



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

LA FUNCIÓN DEL PEDAGOGO DENTRO DEL
CENTRO COMUNITARIO "SAN LORENZO"

INFORME ACADÉMICO DE ACTIVIDAD
PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A
ANDREA ZAVALA MATA



FILOSOFIA
Y LETRAS



DIRECTORA DEL INFORME PROFESIONAL:
MTRA. MARGARITA SOTO MEDINA



2008



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitirme la vida y la realización de este trabajo.

A la Universidad Nacional Autónoma de México, por formarme a través de un sentido humanístico, por inculcarme los valores, principios y darme la sabiduría por medio de mis maestros...Por mi raza, hablará el espíritu.

Especialmente a mi directora del Informe Académico, Mtra. Margarita Soto Medina, por dirigirme en este camino, compartir su tiempo, conocimientos y experiencia profesional; pero ante todo por motivarme hacia la culminación de esta meta.

A mis sinodales por toda su entrega, tiempo y conocimientos.

Al Centro Comunitario San Lorenzo por permitirme crecer, desarrollar y proyectar mi labor como pedagoga a lo largo de este tiempo.

A la Lic. Carmen Bulos Méndez, por su apoyo durante este proceso.

A la Lic. María del Carmen Lameiro y Morales, por su comprensión y enseñanza.

A la Lic. Diana Correa Vázquez, que en todo momento me ha brindado su amistad.

A mis profesores, que a lo largo de mi vida me han inculcado el respeto y el amor por la educación.

ESTE TRABAJO TIENE UN VALOR PERSONAL Y ESTA DEDICADO:

"Con todo reconocimiento a mi madre, quien durante estos años confió en mí; comprendiendo mis ideales y decisiones, por ofrecerme su amor e impulsarme en los momentos más difíciles que me ha tocado vivir en la vida... Mil gracias".

"Con enorme cariño a mi tía Martha, porque no hay palabras para agradecer todos los cuidados, el amor y la dedicación que me ha brindado, al inicio y a lo largo de mi vida, durante tantas cirugías y momentos que han sido arduos de afrontar, porque gracias a mi madre y a ella, estoy aquí, culminando una meta más en mi camino".

"Con agradecimiento, respeto y admiración a mi padre Javier Zavala, a pesar de la distancia, siempre ha estado en mi corazón".

"A mi hermano Ricardo, cuñada y sobrinos: Ángel, Fernanda y Angélica.. Por darme alegría para continuar".

"En especial a Aldo Iván, por el significado que tiene en mi vida, por la fraternidad y amor que me ha demostrado siempre".

"Con amor, respeto y agradecimiento a mi tía Ali, por su cariño".

"A mi abuela, tíos y primos, por su afecto y estar conmigo siempre, porque saben el significado que tiene este logro en mi crecimiento personal".

"A Luis, por haber trazado en mi vida los momentos y recuerdos más hermosos, los cuales forman parte de una gran amistad y un sincero afecto, que se guarda en un lugar muy especial del corazón".

"A las grandes personas que Dios puso en mi existencia, mis amigos, quienes me han entregado el tesoro de la amistad.... y a Manuel Montemayor, por compartir conmigo en cuantiosos instantes...".

"A mis alumnos, por darme la más grande enseñanza".

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo 1. EL CENTRO COMUNITARIO "SAN LORENZO"	
1.1 Antecedentes del Centro Comunitario "San Lorenzo"	4
1.1.1. Ubicación geográfica	5
1.1.2. Servicios que ofrece	6
1.1.2.1. Programa educativo	
1.1.2.2. Programa de salud	7
1.1.2.3. Servicios Comunitarios	
1.1.3. Características de la población a la que atiende el Centro Comunitario San Lorenzo	9
1.1.4. Organigrama General	10
a. Misión	11
b. Visión	
c. Filosofía y Valores	12
1.2 Coordinación Educativa	13
a. Objetivo	
b. Funciones	
1.2.1 Modalidad Educativa implementada	16
a. Proceso de operación de Primaria, Secundaria y Preparatoria Abierta.	17
1.2.2 Organigrama de la Coordinación Educativa	19
a. Misión	
b. Visión	

Capítulo 2. EL INEA COMO INSTITUCIÓN DE APOYO DENTRO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL CENTRO COMUNITARIO “SAN LORENZO”

2.1	Panorama general del INEA	20
2.2	Objetivo	21
2.3	Modelo Educativo y Estrategias implementados en el Centro Comunitario San Lorenzo	23

Capítulo 3. MARCO TEÓRICO

3.1	Contextualización de la Pedagogía	27
3.2	El proceso organizativo de la Gestión Escolar	31
3.2.1	La Gestión Escolar	32
3.2.2	La complejidad de la gestión escolar	36
3.3	El Constructivismo y el Aprendizaje Significativo	38
3.3.1	El Constructivismo	
3.3.1.1	Concepción Social del Constructivismo	40
3.3.1.2	Concepción Psicológica del Constructivismo	42
3.3.1.3	Concepción Filosófica del Constructivismo	
3.3.1.4	Características de un profesor constructivista	43
3.3.2	El Aprendizaje Significativo y su vínculo Constructivista	44
3.3.2.1	Los procesos de construcción del conocimiento	46
3.3.2.2	Condiciones necesarias para que el alumno pueda llevar a cabo aprendizajes significativos	
3.3.2.3	Diseño y planificación de la enseñanza	51
3.3.2.4	Situación del aprendizaje del adulto en la construcción de aprendizajes significativos	52

3.4	La Orientación Educativa, Vocacional y Personal	
3.4.1	Teoría de la Orientación	56
3.4.2	Funciones de la Orientación	59
3.4.3	Distintas aproximaciones a la Orientación	60
3.4.4	Orientación Educativa	65
3.4.5	La Orientación Vocacional	66
3.4.5.1	Objetivos de la Orientación Vocacional	
3.4.5.2	Factores individuales que influyen en la planeación vocacional	69
3.4.5.3	Fundamentación y Enfoque teórico de la Orientación Vocacional	71
3.4.6	Orientación Personal	76
3.4.7	Proceso de la Orientación	77
Capítulo 4. MIS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS EN EL CENTRO COMUNITARIO "SAN LORENZO"		
4.1	Subcoordinación Técnico-Pedagógica	79
4.2	Orientación Educativa y Vocacional en el Centro Comunitario "San Lorenzo"	89
4.2.1	Programa de Acción Tutorial (PAT)	104
	VALORACIÓN CRÍTICA	111
	CONCLUSIONES	113
	GLOSARIO	115
	BIBLIOGRAFÍA	121
	ANEXOS	124

INTRODUCCIÓN

La Pedagogía se ha entendido a lo largo del tiempo como arte, como reflexión filosófica sobre el hecho educativo, como ciencia y como tecnología. Aunque probablemente es tan antigua como el mismo hecho educativo, no se empieza a hablar de los pedagogos, en el sentido contemporáneo del término, hasta el momento en que se crean los primeros sistemas escolares públicos de ámbito nacional. Tiene cada día mayor presencia y arraigo en todos los ambientes socio profesionales donde se promueve un desarrollo integral de la persona, de las instituciones y de la sociedad.

El Pedagogo es el especialista en educación, y ese es precisamente su objeto de estudio. Se encarga de reflexionar sobre el ámbito educativo y conjuga la teoría y la práctica para reconocer el origen de los problemas, necesidades y factores que particularmente repercuten en la educación.

En la sociedad contemporánea, funcionalmente diferenciada, el fenómeno educativo se puede entender como un subsistema social con una dinámica y una estructura propia. Por ello necesita profesionales con una preparación específica para hacer frente a los retos educativos que plantea el mismo sistema social. Este hecho exige que los pedagogos se han de mover en un campo muy amplio de acción. Por lo tanto su formación deberá ser lo suficientemente general como para dar respuesta a las muy variadas demandas sociales.

En un sentido más amplio, el Pedagogo no describe el problema educativo, sino se encarga de prescribir las soluciones más adecuadas a cada caso, con bases científicas, combinando arte y teoría con la praxis.

Siendo el hombre capaz de aprender y de enseñar hasta el final de su vida, el pedagogo se vale de otras ciencias, como la psicología, la sociología, la biología y la filosofía, entre otras, para servir de guía y fomentar el bien enseñar, el bien

aprender y en un sentido más general, el educar con intención de desarrollar las potencialidades humanas que mejoren la calidad de vida de las personas.

Por lo que respecta a su ámbito de trabajo, no tiene límite en cuestión de edad, sexo, ni estrato social. El Pedagogo trabaja en cualquier ámbito educativo y con cualquier tipo de personas; ya sea en empresas, oficinas en general, escuelas, hogares, es decir, en cada rincón donde se encuentre una persona a quién ayudar en su formación humana.

Este trabajo, presenta las actividades pedagógicas realizadas en el Centro Comunitario San Lorenzo, en las áreas de orientación educativa y control técnico-pedagógico, durante el periodo que comprende un año con nueve meses.

Ha sido fundamentado en base a cuatro capítulos: el primero es la contextualización y antecedentes del Centro Comunitario San Lorenzo; en el siguiente, se desarrolla la Vinculación de INEA y el C.C.S.L¹; El tercer apartado incluye el Marco Teórico en el cual se sustenta la actividad pedagógica. El cuarto se enfoca a la Delimitación y sustento del ejercicio pedagógico realizado en el área de Orientación Educativa y la Subcoordinación Técnica; por último se presenta una propuesta pedagógica, formulada a partir de los logros obtenidos.

En el primer capítulo se describen los aspectos de identificación del Centro Comunitario San Lorenzo, el cual fue creado y respaldado por la Fundación Bringas-Haghenbeck, y utiliza el modelo educativo del INEA, también se mencionan los servicios que ofrece y las características de la población a la que atiende. Así mismo se especifica la función de la Coordinación Educativa, dentro de esta institución y los sistemas de enseñanza en donde está inserta mi actividad.

El segundo capítulo se refiere a la función específica del INEA², dicha dependencia gubernamental en coordinación con el Centro Comunitario San

¹ Centro Comunitario San Lorenzo

² Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

Lorenzo, mantiene un convenio legal, a través del cual apoya la realización de trámites de inscripción, alta en el servicio, registro de matrícula, entrega de material y libros de trabajo al joven-adulto, aplicación de exámenes de acreditación, certificación de primaria y secundaria abierta ante la SEP³. Posteriormente se da a conocer el objetivo del INEA, el modelo educativo y las estrategias de aprendizaje que aplica a través de sus materiales y contenidos que ofrece.

En apartado numero tres, se maneja el Marco Teórico, en el cual se sustenta la actividad pedagógica implementada en las áreas correspondientes de la Coordinación Educativa.

En el cuarto, se delimitan las actividades llevadas a cabo dentro del C.C.S.L., desde mi labor como pedagoga, que incluye mi experiencia profesional y las aportaciones realizadas desde el enfoque pedagógico; posteriormente se indican los logros obtenidos en las actividades efectuadas dentro de los niveles que conforman la Coordinación Educativa.

Finalmente se da a conocer la propuesta diseñada y que se espera implementar en el mes de mayo del 2008, a partir de los requerimientos del servicio de Orientación Educativa, la cual promueve el desarrollo de Acciones Tutoriales que permitan el acompañamiento del alumno durante su proceso académico.

Para consumir este Informe Académico de Actividad Profesional, se incluye la valoración crítica y las conclusiones que ha dejado esta experiencia pedagógica.

³ Secretaría de Educación Pública

Capítulo 1.

EL CENTRO COMUNITARIO “SAN LORENZO”

1.1 Antecedentes

El origen de la Fundación surge de la labor decidida de dos mujeres con gran trayectoria en las causas sociales: Luz Bringas Robles, quien crea en 1935, la Fundación Luz Bringas, y María de los Ángeles Haghenbeck y de la Lama, quien en 1951 establece la fundación que llevó su nombre. El enfoque visionario de los patronos de ambas instituciones, propició en 1992 la fusión y el surgimiento de la Fundación Bringas Haghenbeck, IAP.

El Centro Comunitario San Lorenzo conforma una de las áreas estratégicas de asistencia de la Fundación Bringas Haghenbeck, IAP.

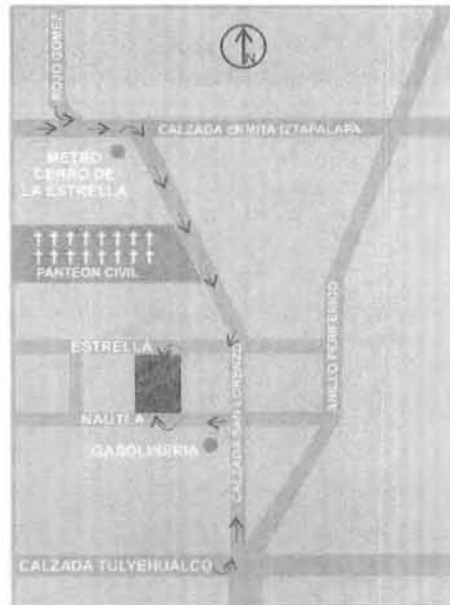
Este Centro se consolida gracias al esfuerzo conjunto de diversos donantes del sector privado, social y público, iniciando actividades el 8 de junio del 2004.

1.1.1 Ubicación geográfica

La Fundación Bringas Haghenbeck, creó el Centro Comunitario San Lorenzo en la delegación Iztapalapa. El Centro brinda atención integral a las familias que lo circundan.

El Centro Comunitario San Lorenzo se ubica en:

Avenida San Lorenzo No. 2171, Col. San Juan Xalpa, Iztapalapa C.P. 09850.



1.1.2 Servicios que ofrece

El Centro Comunitario San Lorenzo es reconocido por diversas instituciones como un proyecto de gran trascendencia e impacto en el campo de la asistencia social y el desarrollo comunitario.

Sus instalaciones y diversos servicios constituyen un espacio para que los integrantes de la familia desarrollen actividades educativas, culturales, deportivas, recreativas, de capacitación para el trabajo, de atención a la salud física y emocional, para prevenir riesgos psicosociales (adicciones, violencia, disfunción familiar, vagancia, embarazo adolescente, falta de expectativas educativas y laborales, pérdida de valores, entre otros), fortaleciendo sus capacidades a través de la promoción de estilos de vida saludables en la población infantil, adolescente, adulta y de la tercera edad. (ANEXO No. 1)

A continuación se mencionan los servicios específicamente que ofrece el Centro Comunitario San Lorenzo:

1.1.2.1 PROGRAMA EDUCATIVO

A) COORDINACIÓN EDUCATIVA

- a) Sistema Abierto (INEA-SEP)
 - 1. Primaria
 - 2. Secundaria
 - 3. Preparatoria
- b) Secretariado Asistido por Computadora (Acuerdo No. 05FT388)
- c) Paquetería Contable en Computación
- d) Talleres de capacitación para el trabajo:
 - 1. Cultura de Belleza
 - 2. Cocina y Repostería
 - 3. Computación

1.1.2.2 PROGRAMA DE SALUD

B) COORDINACIÓN MÉDICA

- a) Consulta de medicina general, interna, familiar y gineco-obstétrica

C) COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA

- a) Psicoterapia para niños, adolescentes, y adultos (individual, grupal y familiar)
- b) Talleres y cursos de desarrollo humano
- c) Evaluación psicopedagógica

D) COORDINACIÓN DEPORTIVA

- a) Fútbol, canchas de cemento y canchas empastadas
- b) Basquetbol
- c) Voleibol
- d) Pista de Carreras
- e) Gimnasio
- f) Yoga

1.1.2.3 SERVICIOS COMUNITARIOS

E) SERVICIOS DIRIGIDOS AL PÚBLICO EN GENERAL

- a) Trabajo Social
- b) Escuela para padres
- c) Club de la Tercera Edad
- d) Biblioteca Pública "Guillermo Elizondo López" (COLECCIÓN 8756)
- e) Café Internet
- f) Grupos de Autoayuda Alcohólicos Anónimos y Drogadictos Anónimos

F) OTRAS ACTIVIDADES:

- a) Apoyo en tareas
- b) Matemáticas
- c) Inglés
- d) Baile
- e) Ludoteca

1.1.3 Características de la población a la que atiende el Centro Comunitario San Lorenzo

El Centro Comunitario San Lorenzo, recibe continuamente a la población de las delegaciones circundantes: Iztapalapa, Coyoacán, Iztacalco, Tláhuac, Xochimilco, y zonas del Estado de México.

Acuden personas de diversas edades y estratos sociales, mismos que se integran a las actividades y servicios que ofrece el Centro Comunitario San Lorenzo.

Dentro del área educativa se atiende a una población de 150 alumnos en total, distribuidos en los niveles educativos que ofrece: Primaria, Secundaria y Preparatoria Abierta, Instituto Comercial y Taller de Belleza.

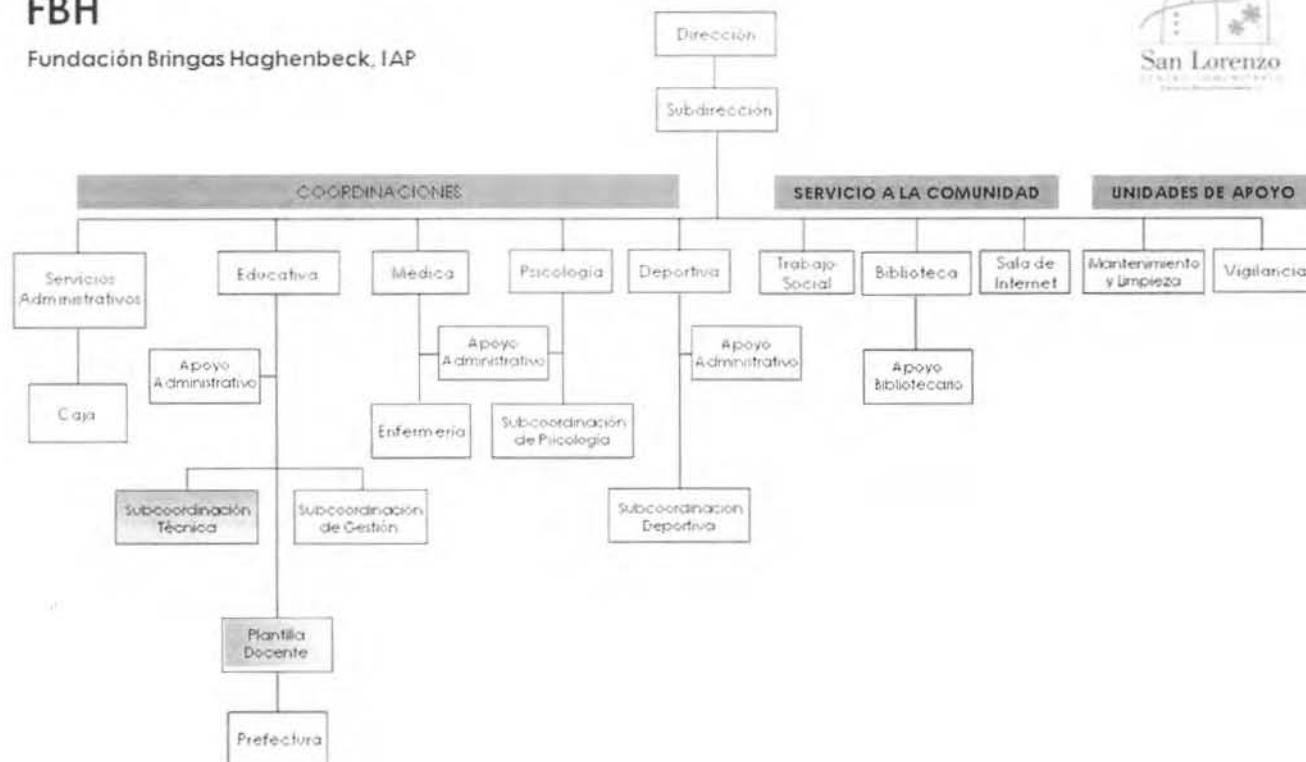
Los alumnos pertenecen a un sector vulnerable, ocasionado este aspecto por el entorno social, familiar, afectivo y geográfico en el que se desarrollan, originando problemas de mala conducta, bajo aprovechamiento, ingestión de sustancias tóxicas, vandalismo, lo cual ocasiona la deserción escolar en las instituciones de sistema escolarizado. Por tales motivos el Centro Comunitario San Lorenzo a través de la Coordinación Educativa y la aplicación del Sistema Semi-escolarizado en Secundaria y Preparatoria, les brinda la oportunidad de integrarse a un sistema educativo accesible y flexible que les permita concluir en poco tiempo y obtener su certificado, para poder integrarse posteriormente al nivel bachillerato o licenciatura, o en su defecto al campo laboral.

En su mayoría los jóvenes que asisten en el nivel Secundaria Abierta tienen una edad promedio de 14 años y 19 años. En el nivel de Preparatoria Abierta se integran alumnos que no han sido aceptados en el Concurso de Ingreso al Nivel Medio Superior, alumnos que han abandonado temporalmente sus estudios y adultos que desean retomar su actividad académica, este nivel no tiene edad específica de ingreso.

1.1.4 Organigrama General

FBH

Fundación Bringas Haghenbeck, IAP



Misión

Promover en la población estilos de vida saludable a través de la asistencia social, de tal modo que la comunidad asistente pueda integrarse a un nivel de convivencia en todos los ámbitos en los que se desenvuelve y participa.

Visión

- Mantener el prestigio de la Fundación Bringas Haghenbeck, IAP, gestionando al Centro Comunitario San Lorenzo, con apego a los valores y principios que la sustentan.
- Lograr la autosuficiencia, mediante una cuidadosa gestión de los recursos asignados por la Fundación, aplicando en todo momento los criterios de eficiencia, alto rendimiento y racionalidad presupuestal.
- Convertir la experiencia de gestión y operación del Centro en un modelo replicable dentro de la República Mexicana.
- Crear vínculos y canales de comunicación permanente con otras Instituciones mediante la retroalimentación de información, ideas innovadoras y temas de interés relacionados a la prestación de servicios comunitarios.⁴

⁴ FUNDACIÓN BRINGAS-HAGHENBECK. *Manual Operativo de Organización Interna del C.C.S.L.*, p. 3-5.

Filosofía y Valores⁵

1. La Fundación se basa en la calidad de todos los que la operamos.
2. Con creatividad e imaginación, la entrega de resultados.
3. Trabajo en equipo.
4. Profesionalismo en lo que hacemos.
5. Compromiso: no, a la cultura de la informalidad.
6. Que el esfuerzo de todos vaya por un mismo camino.
7. Cooperación entre Patronos, Unidades Funcionales y Unidades Estratégicas de Asistencia.
8. Productividad y economía para ser eficientes y abatir costos.
9. Satisfacción de la población atendida.
10. Comunicación y apertura: no tengo jefe, no tengo empleados, sino todos vamos hacia el mismo lugar.

Que Sociedad, Gobierno, Beneficiarios y Empleados se sientan orgullosos del desempeño de la Fundación.

⁵ *Ibid.*, p. 7.

1.2 Coordinación Educativa

En el área educativa, el C.C.S.L. proporciona educación abierta y semi-escolarizada en los niveles de primaria, secundaria y preparatoria; capacitación y formación para el trabajo.

Objetivo

Brindar una oferta educativa integral y de calidad a la población usuaria adoptando y enriqueciendo los programas educativos oficiales en educación abierta, semi-escolarizada y escolarizada para ampliar las expectativas y oportunidades académicas y laborales de los alumnos, con el fin de elevar sus competencias sociales.⁶

Funciones

- Dirigir y dar seguimiento a los planes y programas educativos establecidos por el Centro, en apego a la normatividad de las instituciones públicas
- Representar al Centro ante la Secretaría de Educación Pública y demás instancias educativas oficiales
- Establecer, promover y mantener actualizados los vínculos interinstitucionales con las dependencias educativas públicas y privadas;
- Dirigir la selección del alumnado de nuevo ingreso en coordinación con Psicología y Trabajo Social
- Mantener comunicación permanente con la comunidad escolar (alumnado, profesores, padres de familia y autoridades) para conocer y detectar oportunamente las necesidades académicas, así como para el enriquecimiento de los planes y programas de trabajo
- Mantener e incrementar la matrícula escolar, desarrollando actividades de promoción y difusión del Centro

⁶ *Ibid*, p. 9.

- Promover la atención integral de la comunidad escolar en el Centro
- Promover en los usuarios el proceso de afiliación e integración a las diversas actividades que ofrece el Centro para fortalecer el sentido de pertenencia al mismo
- Vigilar el cumplimiento de la normatividad oficial en cuanto al perfil del personal a su cargo
- Promover y vigilar los programas de capacitación y evaluación del personal a su cargo
- Evaluar sistemáticamente los resultados, procesos e impacto de las actividades
- Establecer lineamientos y dar seguimiento a las actividades académicas y administrativas de la Coordinación
- Ejercer el control y buen manejo de los recursos asignados a fin de salvaguardar los bienes patrimoniales de la Fundación
- Mantener comunicación permanente con el área de Caja para evitar en todo momento la cartera vencida de las cuotas de recuperación
- Mantener informada a la Dirección de los avances y resultados de la Coordinación
- Mantener en óptimas condiciones de uso y funcionamiento el equipo, mobiliario y herramientas que se requieren para el cumplimiento de los programas educativos
- Vigilar el cumplimiento del Reglamento Interno del Centro
- Mantener actualizado, dar a conocer y vigilar el cumplimiento del Reglamento de la Coordinación Educativa
- Conocer el Programa de Protección Civil y su instrumentación, participando en el cumplimiento del programa de simulacros respectivo
- Asistir a las juntas a las que se le convoque
- Atender y dar seguimiento a los acuerdos y resoluciones que adopte la Dirección e instruir, en su caso, lo conducente al personal del Centro

- Las demás actividades que las normas, disposiciones y acuerdos le atribuyan, así como aquellas que le sean encomendadas por la Dirección General y Dirección del Centro⁷.

⁷ *Ibid*, p. 10 y 11.

1.2.1 Modalidad Educativa implementada

El sistema Educativo se sustenta en la enseñanza abierta y semi-escolarizada.

Para poder entender el contexto de cada modalidad, hay que tener en cuenta el surgimiento de estos modelos en la Gestión educativa de México y su fundamentación:

En 1979 se establece el Sistema de Preparatoria abierta, y con esto, el Gobierno Federal cubre la prestación de servicios en esta modalidad educativa en los niveles básico y medio superior del país.

En 1981 se crea por decreto el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) con la responsabilidad de alfabetizar y brindar educación primaria y secundaria abierta.⁸

La enseñanza abierta es principalmente una meta, o una política educativa: la provisión de enseñanza de una manera flexible, construida alrededor de las limitaciones geográficas, sociales y de tiempo de cada estudiante, en lugar de aquellas de una institución educativa.⁹

La **enseñanza semi-escolarizada** plantea un determinado equilibrio entre el trabajo individual y el grupal, ya que el participante fija sus propias metas académicas de acuerdo con sus necesidades; avanza a su propio ritmo según sus capacidades y esfuerzo, así mismo estudia por módulos orientados por Tutores especializados en cada área.¹⁰

⁸ LUVIANO, J., et. al. *Antecedentes y desarrollo de la Educación a Distancia* (en) Revista Universitaria Electrónica, p. 6.

⁹ SOTO MEDINA, Margarita. *Proyectos Educativos innovadores*. Construcción y Debate, p. 173.

¹⁰ ALATORRE ROJO, Elba Patricia. Educación semiescolarizada (en) *Revista de Educación y Cultura "La Tarea"*, p. 19.

Proceso de Operación de Primaria, Secundaria y Preparatoria Abierta

En los niveles de primaria y secundaria, gestionados por INEA, dentro del C.C.S.L., se aplica un método de enseñanza semi-escolarizado, ya que los alumnos asisten al Centro Educativo de lunes a viernes, con un horario de 9:00 a 14:00 hrs, portan un uniforme escolar y reciben clases enfocadas a los cuatro ejes de contenido: Español, Matemáticas, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales, en donde se les dan conocimientos y herramientas básicas para responder el libro de INEA, de acuerdo a cada área y así acreditar el examen de dicha institución. (ANEXO No. 3). Los alumnos también reciben actividades que complementan su formación integral, estas son: Computación, Círculo de Lectura, Círculo de Adolescentes y Educación Física, las anteriores son impartidas por parte del C.C.S.L.

El Sistema Abierto creado por la Secretaría de Educación Pública y vinculado con la Coordinación Educativa del Centro Comunitario San Lorenzo, representa una opción para todas aquellas personas que deseen iniciar o concluir sus estudios de Primaria, Secundaria y Preparatoria. Su flexibilidad permite desarrollar un proceso de aprendizaje de una manera responsable y adecuada a las necesidades propias.

Los alumnos de Preparatoria asisten de lunes a viernes, con un horario de 8:00 a 12:00 hrs, portan un uniforme escolar establecido por la Coordinación Educativa. Reciben asesorías por parte de profesores especializados en las asignaturas, dentro de esta modalidad se brindan recursos didácticos necesarios para que el alumno fortalezca su aprendizaje y se prepare para el examen de acreditación promovido por la Dirección General de Bachillerato. El Plan de estudio se divide en trimestres (ANEXO No. 2). En el primer trimestre el alumno cursa materias de tronco común que son de carácter obligatorio, ya que posteriormente él va conformando su plan de estudios de acuerdo al área de conocimiento elegida para el nivel Superior, en esta etapa de selección de

materias, entra la participación inequívoca del Departamento de Orientación Educativa y Vocacional.

1.2.2 Organigrama de la Coordinación Educativa



Misión:

Somos una institución educativa que promueve una oferta integral y de calidad a la población usuaria, adoptando y enriqueciendo los programas educativos oficiales en educación abierta, semi-escolarizada y escolarizada, para ampliar las expectativas y oportunidades académicas y laborales de los mismos con el fin de elevar sus competencias sociales.

Visión:

Ser una institución reconocida que ofrezca un servicio educativo comprometido con el desarrollo de estrategias innovadoras de calidad, que integren al alumno al campo laboral y a los grados posteriores educativos, logrando un progreso social.

Capítulo 2.

EL INEA COMO INSTITUCIÓN DE APOYO DENTRO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL CENTRO COMUNITARIO “SAN LORENZO”

La importancia de mencionar al INEA en este apartado, radica en que es la institución que respalda las actividades educativas de nivel básico que ofrece el Centro Comunitario “San Lorenzo”, puesto que ambas instancias mantienen un convenio legal. Las actividades sustentadas por el INEA, refieren a los procesos de gestión, y operatividad del servicio, a través de los cuales apoya la realización de trámites de inscripción, alta en el servicio, registro de matrícula, entrega de material y libros de trabajo al joven-adulto, aplicación de exámenes de acreditación, certificación de los niveles primaria y secundaria abierta ante la SEP¹¹.

2.1 Panorama general del INEA

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de agosto de 1981.

En cumplimiento de sus atribuciones, el INEA propone y desarrolla modelos educativos, realiza investigaciones sobre la materia, elabora y distribuye materiales didácticos, aplica sistemas para la evaluación del aprendizaje de los adultos, así como acredita y certifica la educación básica para adultos y jóvenes de quince años y más que no hayan cursado o concluido dichos estudios en los términos del artículo 43 de la Ley General de Educación.¹²

¹¹ Secretaría de Educación Pública

¹² www.inea.gob.mx

2.2 Objetivo

El INEA, tiene como objetivo definir, normar, desarrollar y proponer los modelos pedagógicos, materiales y contenidos, así como la inscripción, evaluación del aprendizaje, acreditación y certificación de la educación básica para adultos; planear y proponer los nuevos desarrollos y servicios que requiere esta población, así como las estrategias de atención o esquemas operativos para dar cabal cumplimiento a las políticas nacionales en la materia; así como asesorar, apoyar, evaluar y dar seguimiento a la operación de los servicios de educación para adultos impartidos por las Delegaciones e Institutos Estatales.¹³

Para el cumplimiento de dicho propósito, tiene las siguientes facultades:

- Definir, desarrollar, promover y proporcionar servicios de alfabetización, así como de educación primaria y secundaria
- Promover y realizar investigación relativa a la educación para adultos
- Elaborar y distribuir materiales didácticos aprovechables, en la educación para adultos
- Participar en la formación del personal para la prestación de los servicios de educación para adultos
- Coadyuvar a la educación comunitaria para adultos, conforme a los programas aprobados
- Evaluar, acreditar y certificar, cuando procede, los estudios que se realicen en el Instituto, conforme a los programas aprobados
- Dar oportunidad a estudiantes de otras instituciones para que cumplan con su servicio social educativo

¹³ *Idem.*

- Coordinar sus actividades con instituciones que ofrezcan servicios similares o complementarios y apoyar, cuando lo requieran, a dependencias, organismos, asociaciones y empresas en las tareas afines que desarrollen
- Participar en los Servicios de Educación General Básica para Adultos
- Realizar actividades de difusión cultural que complementen y apoyen sus programas¹⁴

¹⁴ *Idem.*

2.3 Modelo Educativo y Estrategias implementadas en el Centro Comunitario San Lorenzo.

El MEVyT¹⁵, es una propuesta educativa que tiene como propósito fundamental ofrecer a las personas jóvenes y adultas la educación básica vinculada con temas y opciones de aprendizaje basados en sus necesidades e intereses, por lo cual podrán elegir los módulos que más les interese estudiar, según el nivel correspondiente.

El modelo plantea el tratamiento de los contenidos y temas desde la recuperación de experiencias, saberes y conocimientos de las personas y da prioridad al aprendizaje más que a la enseñanza, porque reconoce que las personas a lo largo de su vida han desarrollado la capacidad de aprender, pero que cada persona vive esa experiencia de distinta manera.

De modo particular, el MEVyT pretende que las personas:

- Reconozcan e integren formalmente en su vida, las experiencias y conocimientos que ya tienen
- Enriquezcan sus conocimientos con nuevos elementos que les sean útiles y significativos para potenciar su desarrollo
- Fortalezcan las habilidades básicas de lectura, escritura, cálculo, expresión oral y comprensión del entorno natural y social
- Participen responsablemente en la vida democrática del país
- Refuercen las capacidades, actitudes y valores que les permitan mejorar y transformar su vida y entorno, en un marco de legalidad, respeto y responsabilidad
- Solucionen problemas en los distintos lugares en que se desenvuelven a partir de la creatividad, el estudio, la aplicación de métodos y procedimientos de razonamiento lógico y científico y la toma de decisiones en forma razonada y responsable

¹⁵ Se refiere al Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo.

- Construyan explicaciones fundamentadas sobre fenómenos sociales y naturales
- Busquen y manejen información para seguir aprendiendo

Asimismo, el MEVyT se orienta a que las personas se desenvuelvan mejor en su vida personal, familiar y social, para lo cual deberán desarrollar las competencias básicas generales de comunicación, razonamiento, solución de problemas y participación, que representan un propósito central del propio modelo.

En el MEVyT la educación con personas jóvenes y adultas se concibe como un proceso mediante el cual las personas reconocen, fortalecen y construyen aprendizajes y conocimientos para desarrollar competencias que les permitan valorar y explicar las causas y efectos de los diversos fenómenos, así como solucionar problemas en los diferentes contextos donde actúan y en diversas situaciones de su vida.

Por la estructura flexible del MEVyT, los jóvenes y adultos tienen la posibilidad de organizar su ruta de aprendizaje o estudio, de acuerdo con sus necesidades e intereses, lo que les permite establecer metas de estudio a corto plazo, desarrollar un solo módulo, o metas a mediano plazo, como puede ser la certificación de la educación básica. Por la misma flexibilidad modular, el modelo permite también la incorporación a su estructura curricular de módulos sobre temas emergentes de importancia nacional, por ejemplo, embarazo adolescente, con base en la detección e investigación de necesidades humanas básicas desde una perspectiva de bienestar.¹⁶

De acuerdo con la temática que abordan y las competencias que favorecen o desarrollan, los módulos se organizan en:

¹⁶ *Manual y Estructura del Modelo educativo de INEA*. p. 26.

a) **DIVERSIFICADOS:** Módulos sin secuencia programada que desarrollan temas y competencias específicas a partir de los diferentes intereses de diversos sectores de la población.

A continuación se presentan los módulos diversificados.



Por un mejor ambiente, módulo diversificado que propicia la reflexión sobre las principales problemáticas ambientales generadas por las actividades humanas, en los ámbitos: hogar, comunidad, nación y a nivel mundial; así como sobre sus repercusiones en el medio ambiente y en los seres vivos. En este módulo se abordan temas como: basura, agua, suelo, destrucción de la capa de ozono y cambio climático, entre otros.¹⁷

¹⁷ *Ibid.* p. 33.

b) **BASICOS:** que atienden a las necesidades básicas de aprendizaje y conocimiento, incluyendo sus aspectos instrumentales. Se agrupan en torno a tres ejes: Lengua y comunicación, Matemáticas y Ciencias.

Las personas en rezago educativo pueden cursar los módulos diversificados que deseen, sin embargo, para certificar la primaria deben acreditar los módulos básicos de la fase inicial (alfabetización funcional) e intermedia, y para certificar la secundaria deben acreditar los módulos básicos avanzados. En ambos casos además se debe acreditar el número mínimo de diversificados que en cada nivel se estipula más adelante.¹⁸

EJES	PARA CERTIFICAR LA PRIMARIA		PARA CERTIFICAR LA SECUNDARIA
	FASE INICIAL	INTERMEDIA	
LENGUA Y COMUNICACIÓN	La palabra	Saber leer Leer y escribir	Hablando se entiende la gente Vamos a escribir Para seguir aprendiendo
MATEMÁTICAS	Para empezar	Los números Cuentas útiles	Información y gráficas Fracciones y porcentajes Operaciones avanzadas
CIENCIAS	Matemáticas para empezar	Figuras y medidas	Nuestro Planeta: la tierra México, nuestro hogar
	Requerimiento adicional	2 módulos diversificados	4 módulos diversificados

¹⁸ *Ibid*, p. 40.

Capítulo 3. MARCO TEÓRICO

3.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PEDAGOGÍA

Considerada como el "*arte de enseñar*", la Pedagogía se le tiene en la actualidad como una ciencia particular, social o del hombre, que tiene por objeto el descubrimiento, apropiación cognoscitiva y aplicación adecuada y correcta de las leyes y regularidades que rigen y condicionan los procesos de aprendizaje, conocimiento, educación y capacitación. Se ocupa, en su esencia, del ordenamiento en el tiempo y en el espacio de las acciones, imprescindibles y necesarias que han de realizarse para que tales procesos resulten a la postre eficiente y eficaces, tanto para el educando como para el educador.¹⁹

El sustrato metodológico de la Pedagogía como ciencia es materialista y dialéctico. Es una parte importante en el contexto de la concepción sistémica de la Ciencia, de aquí que en su avance y perfeccionamiento intervengan el de otros campos que abordan diferentes aspectos de la realidad material y social, de manera concatenada y unitaria.²⁰

En el desenvolvimiento de su praxis, la Pedagogía toma en consideración las direcciones que se han de seguir para que, en el curso del proceso de enseñanza, se logre el mayor grado posible de aprendizaje, con un esfuerzo mínimo y una eficiencia máxima.

Las tendencias pedagógicas, desde el punto de vista de sus aplicaciones en la práctica, han de favorecer, en la misma medida en que éstas sean correctas, la apropiación, con la mayor aproximación posible, del conocimiento verdadero, objetivo, en definitiva, del conocimiento científico el cual se sustenta en las teorías-núcleos, teorías, leyes, tendencias y regularidades determinantes de los cambios y

¹⁹ MORENO y DE LOS ARCOS, Enrique, "Pedagogía y Ciencias de la Educación" p. 3.

²⁰ *Ibid.*, p. 6.

transformaciones, continuos e indetenibles, del mundo material, la sociedad y del propio ser humano, como personalidad, espiritualidad e individualidad.²¹

Las tendencias pedagógicas, de ser lógicas, deben recorrer el camino conducente a la toma de una plena conciencia de la relación obligada entre la unidad didáctica y la interacción del contenido de la ciencia con las condiciones sociales, económicas, culturales, históricas y de los factores personales, sobre los cuales ejerce su influencia determinante la práctica histórico-social en el desarrollo de tal relación.

Dentro de las vertientes pedagógicas, se encuentra la didáctica, misma que se define como la disciplina científico-pedagógica que tiene como objeto de estudio los procesos y elementos existentes en la enseñanza y el aprendizaje.

Es, por tanto, la parte de la pedagogía que se ocupa de los sistemas y métodos prácticos de enseñanza, destinado a plasmar en la realidad las directrices de las teorías pedagógicas.

Vinculada con otras disciplinas pedagógicas como, por ejemplo, la organización escolar y la orientación educativa, la didáctica pretende fundamentar y regular los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los componentes que actúan en el acto didáctico son:

- El docente o profesor
- El discente o alumno
- El contexto del aprendizaje
- El currículum

El currículum es un sistema de vertebración de los procesos de enseñanza y aprendizaje y tiene fundamentalmente cuatro elementos constitutivos: Objetivos, Contenidos, Metodología y Evaluación.²²

²¹ *Idem*

²² ALVAREZ DE ZAYA, Rita María. *El Diseño Curricular. Conferencia Pedagogía'96*, p. 12

La didáctica se puede entender como pura técnica o ciencia aplicada y como teoría o ciencia básica de la instrucción, educación o formación. Los diferentes modelos didácticos pueden ser modelos teóricos (descriptivos, explicativos, predictivos) o modelos tecnológicos (prescriptivos, normativos).²³

Después de haber referido el contexto de la pedagogía es conveniente definir lo que le compete al pedagogo dentro de la práctica laboral y profesional. Para comenzar se definirá brevemente la identidad del pedagogo:

El pedagogo es un profesionalista dedicado a estudiar e investigar todos los elementos de la educación. Su perfil profesional está dedicado a la Investigación Educativa, Planeación y Administración de la Educación, Formación de Profesores, Diseño, Desarrollo y Evaluación del Currículum, entre otras actividades que puede desempeñar.

Dado que el pedagogo es un experto en los 'procesos de aprendizaje educativos', tiene un amplio compromiso en toda actividad docente, como la Formación e Instrucción de formadores, la Orientación educativa, profesional y vocacional.

Dentro de la Orientación Educativa, Profesional y Vocacional, el pedagogo se convierte en orientador. El orientador, con esta facultad de conocer el ámbito educativo, tiene la misión de personalizar la educación, hacer que la educación le llegue al alumno, que asuma sus motivaciones y desde aquí generar nuevas preguntas y buscar las respuestas adecuadas.

Actualmente en cada establecimiento debería existir un Orientador o un encargado de orientación. Los profesionales de esta área deben estar preparados para enfrentar conflictos no sólo académicos, que cada vez son más frecuentes, sino también saber enfrentar una crisis de angustia de un joven con síndrome de abstinencia, el embarazo de una alumna adolescente, casos de delincuencia adolescente, casos de extrema violencia y agresividad como también estar preparados para diseñar un Plan de Orientación Preventiva al interior de la Unidad

²³ *Ibid.*, p. 13.

Educativa. Para esto es preciso que el Orientador sea un polo homogenizador que consiga que los Profesores y Directivos miren juntos hacia una misma dirección.

Las tareas fundamentales del pedagogo son: planificación y desarrollo de las actividades socioeducativas de centros e instituciones diversas: centros culturales, centros cívicos, museos, medios de comunicación social, bibliotecas, fundaciones, centros y residencias para la tercera edad y asociaciones; información, de gestión de recursos culturales (museos, parques temáticos, ludotecas, etc.); diseño de juegos didácticos y planificación de actividades socio-educativas; desarrollo comunitario y participación ciudadana; promoción educativa; formación de voluntariado y asesoramiento a ONGs²⁴; educación reglada de adultos, aulas de pensamiento y talleres de trabajo.²⁵

²⁴ Organizaciones no gubernamentales.

²⁵ www.asesoriaeneducacion.com.mx

3.2 EL PROCESO ORGANIZATIVO DE LA GESTIÓN ESCOLAR

El proceso educacional en sentido general en cualquiera de sus transiciones constituyentes, precisa en la actualidad el protagonismo de los sujetos en su dinámica interna, por lo que es indispensable que los gestores conjuguen nuevas formas de pensar con las formas de hacer, que es una práctica poco usual en el campo educacional latinoamericano. Sólo así se lograrán las competencias necesarias que posibiliten un accionar eficaz en la conducción del micro o macro sistema educacional.

En primer lugar, los conceptos pertenecientes a esta nueva forma de pensar se forman en la dinámica de la transformación del mundo actual. Cuando hablamos pues de procesos educativos con el enfoque de una forma nueva de pensar en la gestión escolar, hablamos sin duda de la aplicación de una gestión participativa, de una pedagogía activa no directiva, de una educación activa que enfrenta la realidad, que educa a partir de ella, que integra conocimientos y, que provoca las transformaciones deseadas.

Es por ello que, presenta las siguientes características:

- Sus conceptos se forman en la dinámica, en la evolución del todo objeto de análisis.
- Se ve el tiempo en la irreversibilidad de los fenómenos.
- La explicación de los fenómenos es no lineal.

Podemos decir entonces que, este enfoque de la gestión escolar a utilizar, no tiene mayor interés si no desemboca en lo operativo y, vincula el problema como necesidad social con los objetivos y el contenido específico favoreciendo la adquisición de conocimientos y habilidades, autorregulando los sentimientos y

emociones, desarrollando valores y propiciando mejorar la eficacia de las acciones.

Esta forma de pensar que constituye un método del conocimiento científico, necesario en el enfrentamiento con la acelerada formación humana, es el ENFOQUE SISTÉMICO.²⁶

3.2.1 La Gestión Escolar

La gestión escolar la definimos como, el conjunto de acciones pedagógicas integradas con las gerenciales que realiza un directivo, con múltiples estrategias, estructuradas convenientemente, para influir en los sujetos del proceso educacional, que partiendo de objetivos permiten conducir un sistema escolar del estado inicial al deseado con vistas a cumplir un encargo social determinado. Es la actuación básica del directivo.

Su génesis es amplia, puesto que en la educación hay muchos procesos implícitos en que cada uno presenta sus características. En la práctica la gestión escolar los integra como un todo. A los efectos de su estudio se puede enmarcar la gestión escolar en tres dimensiones:

Estas son:

- a) Gestión escolar
- b) Que hacer educacional
- c) Lo valórico

²⁶ SOUBAL, S. *El enfoque sistémico de la dirección de los procesos Pedagógicos*. Editorial Sociodub. Bolivia. 1997.

a) Gestión escolar

Gerencial educacional, llamados por otros administrativo educacional o direccional educacional, representa lo cotidiano, las estrategias y estructuración de acciones a partir de las ideas o fuerzas del sistema educacional contenidas en la visión y los objetivos de la escuela en su contexto; lo que debe hacer el directivo para que se cumplan los objetivos a partir de sus habilidades gerenciales como planificar, controlar, comunicar, entre otras. Lleva implícito la aplicación de las funciones de la dirección, tanto las clásicas, como las que se comienzan a considerar en la actualidad, la coordinación y la integración del personal. Juega un papel importante el liderazgo en los gestores educacionales.

b) Que hacer educacional

El quehacer educacional representa lo estratégico en el plano social, todo lo relativo al tratamiento de las dimensiones educacionales, así como las estrategias necesarias planteadas por la UNESCO, el enfoque didáctico del proceso docente-educativo tanto en lo cognitivo como en lo afectivo.

c) Lo valórico

Lo valórico lleva implícito la implantación, adquisición y desarrollo de un conjunto de presunciones básicas o ideas que le son significativas a los agentes educacionales y educandos en su interacción con el medio, que con el tiempo, se van convirtiendo en modos de actuación, sujeto a esas ideas que lo guían como parte de su personalidad.

El directivo educacional es el gestor de los objetivos y el promotor de su cumplimiento, y conjuntamente con su equipo, estructuran las acciones en las distintas dimensiones de la gestión escolar con cualidades inseparables, efectividad y eficacia.

El gestor para poder realizar una gestión escolar de excelencia teniendo en cuenta las dimensiones de ésta, debe partir de tres procederes básicos:

- Los supuestos básicos.
- La conducta del gestor.
- La efectividad en la gestión.

Los supuestos básicos son las ideas que muchos les llaman paradigmas y que mueven el accionar de los sujetos. A juicio del autor son cinco los supuestos que se requieren para abordar una gestión de excelencia por los gestores educacionales a cualquier nivel:

- Las ideas pedagógicas que visionan y halan el pensamiento del gestor.
- La convicción del gestor acerca del triunfo.
- La comunicación emocional a todos los gestores de las ideas pedagógicas que sustenta.
- Oír a los que tratan de enriquecer el sistema de ideas.
- El conocimiento acerca de lo que se hace en el plano de las competencias pedagógicas.

En ello influye, las virtudes y valores de los seres humanos enfocado implícitamente dentro de los objetivos, ideas que muevan el accionar de los agentes educacionales. Por tanto, se necesitan normas de conductas que posibiliten liderar el proceso pedagógico y que conduzca a los protagonistas al cumplimiento óptimo de la misión de la institución.

Estas son:

- Uso de la ciencia.
- Creación de oportunidades.
- Flexibilidad.
- Innovación y creatividad.
- Celebración conjunta de éxitos.

- Ética y ejemplaridad.
- Credibilidad.
- Crecimiento individual y colectivo.

La efectividad en la gestión escolar de los agentes educacionales es vista en términos del grado de exactitud de las respuestas dadas por los gestores a las acciones concebidas y realizadas por ellos en el enfrentamiento a los problemas. Esta efectividad es la intersección de tres elementos que no se pueden ver separados: El saber hacer, poder hacer y querer hacer.

El **saber hacer** como integración de los conocimientos, habilidades, actitudes, emociones y sentimientos puestos en la concepción y aplicación práctica de las acciones; **poder hacer** visto en términos de las condiciones infraestructurales, medio ambientales y clima organizacional escolar que se requiere para el desarrollo de las acciones y, por último, **querer hacer**, sentir la necesidad en los humanos en primera instancia, de concebir y poner en práctica las acciones que resolverán la problemática del cambio visionado, que después provocará la motivación en ellos, para impactar en el proceso de interacción del humano con la realidad educacional que enfrenta, integrar los aspectos afectivos con expectativas externas e internas con vistas a ayudar al cumplimiento de los objetivos y, al final, la satisfacción del cumplimiento de los objetivos planteados.

Esta efectividad según Stephen Covey, presenta cuatro niveles que a continuación se mencionan:

1. La efectividad personal basada en el principio de confiabilidad, constituye la relación conmigo mismo
2. La efectividad interpersonal, sustentada en el principio de confianza, con sus relaciones e interacciones con los demás
3. La efectividad gerencial, sostenida en el principio del facultamiento, es la responsabilidad de hacer que otros lleven a cabo determinada tarea con un claro sentido de responsabilidad y compromiso

4. La efectividad organizacional, soportada en el principio del alineamiento, es la necesidad de organizar a las personas en armonía con las líneas de la organización²⁷

3.2.2 La complejidad de la gestión escolar

Frente a las nuevas circunstancias que se presentan en la educación y la necesidad de satisfacer las necesidades planteadas, la gestión escolar representa una complejidad. Y es así, por el conjunto de interacciones que se ponen de manifiesto en ella, por lo que su estudio debe ser objeto de un enfoque diferente a tono con su concepción sistémica.

En la gestión escolar no se trata sólo de gestionar aspectos aislados en el contexto escolar como hasta el momento se manifiesta en los sistemas educacionales. Se trata pues de tener en cuenta en la proyección, que entre los diferentes componentes del sistema escolar se dan múltiples interrelaciones y el enfoque global posibilita verlas todas en función de comprender con una mayor significación el alcance de la educación, formación de la personalidad del alumno y consolidación de la del maestro.

Estas interrelaciones que se ponen de manifiesto y que reflejan los nexos internos entre los componentes presentan características muy dinámicas y de diferente naturaleza. Es por ello, que las acciones realizadas por el gestor para enfrentar cada proceso, representan un modo específico de concebir y abordar la gestión escolar a partir de sus dimensiones, conducta del gestor en el plano pedagógico y procederes básicos para la actuación del gestor en el plano psicológico. Dentro de estos modos se pueden considerar los siguientes: Gestión

²⁷ STEPHEN, Covey. Liderazgo Centrado en Principios, Edit. Paidós, p. 27.

del proceso docente, Gestión del conocimiento, Gestión de formación de valores, Gestión administrativa escolar y Gestión comunitaria y familiar.²⁸

No se trata de explicar el todo a partir de las partes, sino que el todo se manifiesta a partir de ellas. Se jerarquiza una parte, siempre y cuando se haga referencia al contexto desde el cual se realiza el análisis. Este enfoque es precisamente el fundamento del enfoque sistémico que sirve de base a la nueva forma de enfocar la gestión escolar.

²⁸ BETARLANFFY, I. Teoría General de los sistemas, p. 35.

3.3 EL CONSTRUCTIVISMO Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

El constructivismo es una de las tendencias que ha logrado establecer espacios en la investigación e intervención en educación, por su sistematicidad y sus resultados en el área del aprendizaje, a diferencia de otros enfoques, que plantean explicaciones acercadas solo al objeto de estudio y otras que solo acuden al sujeto cognoscente como razón última del aprendizaje, el constructivismo propone la interacción de ambos factores en el proceso social de la construcción del Aprendizaje significativo.

3.3.1 EL CONSTRUCTIVISMO

Es un enfoque que sostiene que el individuo -tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos- no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. El conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realiza con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que la rodea.

Básicamente puede decirse que el constructivismo es el modelo que mantiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), o sea con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

Esta construcción que se realiza todos los días y en casi todos los contextos de la vida, depende sobre todo de dos aspectos:

- 1.- De la representación inicial que se tiene de la nueva información y,
- 2.- De la actividad externa o interna que se desarrolla al respecto.

En definitiva, todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo. Pero en este proceso no es solo el nuevo conocimiento que se ha adquirido, sino, sobre todo la posibilidad de construirlo y adquirir una nueva competencia que le permitirá generalizar, es decir, aplicar lo ya conocido a una situación nueva.²⁹

El Modelo Constructivista está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce:

- a. Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)
- b. Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky)
- c. Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)

Una estrategia adecuada para llevar a la práctica este modelo es *El método de proyectos*, ya que permite interactuar en situaciones concretas y significativas y estimula el "saber", el "saber hacer" y el "saber ser", es decir, lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.

En este Modelo el rol del docente cambia. Es moderador, coordinador, facilitador, mediador y también un participante más. El constructivismo supone también un clima afectivo, armónico, de mutua confianza, ayudando a que los alumnos y alumnas se vinculen positivamente con el conocimiento y por sobre todo con su proceso de adquisición.

El profesor como mediador del aprendizaje debe:

- Conocer los intereses de alumnos y alumnas y sus diferencias individuales (Inteligencias Múltiples)
- Conocer las necesidades evolutivas de cada uno de ellos.

²⁹ Díaz Barriga, Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas: *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, México, Editorial Mc Graw Hill, 1998.

- Conocer los estímulos de sus contextos: familiares, comunitarios, educativos y otros.
- Contextualizar las actividades.³⁰

3.3.1.1 Concepción Social del Constructivismo³¹

La contribución de Vygotsky ha significado que ya el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social. Se valora la importancia de la interacción social en el aprendizaje. Se ha comprobado que el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.

Si bien también la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo, es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que se establecen mejores relaciones con los demás, aprenden más, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas.

En la práctica esta concepción social del constructivismo, se aplica en el trabajo cooperativo, pero es necesario tener muy claro los siguientes pasos que permiten al docente estructurar el proceso de Enseñanza-Aprendizaje cooperativo:

- Especificar objetivos de enseñanza.
- Decidir el tamaño del grupo.
- Asignar estudiantes a los grupos.
- Preparar o condicionar el aula.
- Planear los materiales de enseñanza.
- Asignar los roles para asegurar la interdependencia.
- Explicar las tareas académicas.

³⁰ Zubiría Remy, Hilda Doris: *El constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI*, p. 19.

³¹ *Idem*.

- Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
- Estructurar la valoración individual.
- Estructurar la cooperación intergrupal.
- Explicar los criterios del éxito.
- Especificar las conductas deseadas.
- Monitorear la conducta de los estudiantes.
- Proporcionar asistencia con relación a la tarea.
- Intervenir para enseñar con relación a la tarea.
- Proporcionar un cierre a la lección.
- Evaluar la calidad y cantidad de aprendizaje de los alumnos.
- Valorar el funcionamiento del grupo.

De acuerdo a estos pasos el profesor puede trabajar con cinco tipos de estrategias:

- Especificar con claridad los propósitos del curso o lección.
- Tomar ciertas decisiones en la forma de ubicar a los alumnos en el grupo.
- Explicar con claridad a los estudiantes la tarea y la estructura de meta.
- Monitorear la efectividad de los grupos.
- Evaluar el nivel de logros de los alumnos y ayudarles a discutir, que también hay que colaborar unos a otros.

Para que un trabajo grupal sea realmente cooperativo reúne las siguientes características:

- Interdependencia positiva.
- Introducción cara a cara.
- Responsabilidad Individual.
- Utilización de habilidades interpersonales.
- Procesamiento grupal.

3.3.1.2 Concepción Psicológica del Constructivismo³²

El constructivismo tiene como fin que el alumno construya su propio aprendizaje, por lo tanto, el profesor en su rol de mediador debe apoyar al alumno para:

- 1.- **Enseñarle a pensar:** Desarrollar en el alumno un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento
- 2.- **Enseñarle sobre el pensar:** Animar a los alumnos a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales (metacognición) para poder controlarlos y modificarlos (autonomía), mejorando el rendimiento y la eficacia en el aprendizaje.
- 3.- **Enseñarle sobre la base del pensar:** Quiere decir incorporar objetivos de aprendizaje relativos a las habilidades cognitivas, dentro del currículo escolar.

3.3.1.3 Concepción Filosófica del Constructivismo³³

El constructivismo plantea que nuestro mundo es un mundo humano, producto de la interacción humana con los estímulos naturales y sociales que hemos alcanzado a procesar desde nuestras "operaciones mentales" (Piaget).

Esta posición filosófica constructivista implica que el conocimiento humano no se recibe en forma pasiva ni del mundo ni de nadie, sino que es procesado y construido activamente, además la función cognoscitiva está al servicio de la vida, es una función adaptativa, y por lo tanto el conocimiento permite que la persona organice su mundo experiencial y vivencial.

La enseñanza constructivista considera que el aprendizaje humano es siempre una construcción interior.

Para el constructivismo la objetividad en sí misma, separada del hombre no tiene sentido, pues todo conocimiento es una interpretación, una construcción

³² *Ibid.*, p. 24.

³³ *Ibid.*, p. 29.

mental, de donde resulta imposible aislar al investigador de lo investigado. El aprendizaje es siempre una reconstrucción interior y subjetiva.

El lograr entender el problema de la construcción del conocimiento ha sido objeto de preocupación filosófica desde que el hombre ha empezado a reflexionar sobre sí mismo. Se plantea que lo que el ser humano es, es esencialmente producto de su capacidad para adquirir conocimientos que les han permitido anticipar, explicar y controlar muchas cosas.

3.3.1.4 Características de un profesor Constructivista³⁴

- a. Acepta e impulsa la autonomía e iniciativa del alumno
- b. Usa materia prima y fuentes primarias en conjunto con materiales físicos, interactivos y manipulables.
- c. Usa terminología cognitiva tal como: Clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimar, elaborar, pensar.
- d. Investiga acerca de la comprensión de conceptos que tienen los estudiantes, antes de compartir con ellos su propia comprensión de estos conceptos.
- e. Desafía la indagación haciendo preguntas que necesitan respuestas muy bien reflexionadas y desafía también a que se hagan preguntas entre ellos.

³⁴ Díaz Barriga, Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas, *Op Cit.* p. 66

2. La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que ya poseen un grado considerable de elaboración.

Los alumnos construyen o reconstruyen objetos de conocimiento que de hecho están contruidos. Los alumnos construyen el sistema de la lengua escrita, pero este sistema ya está elaborado; los alumnos construyen las operaciones aritméticas elementales, pero estas operaciones ya están definidas; los alumnos construyen el concepto de tiempo histórico, pero este concepto forma parte del bagaje cultural existente; los alumnos construyen las normas de relación social, pero estas normas son las que regulan normalmente las relaciones entre las personas.

3. El hecho de que la actividad constructiva del alumno se aplique a unos contenidos de aprendizaje preexistente condiciona el papel que está llamado a desempeñar el facilitador.

Su función no puede limitarse únicamente a crear las condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva rica y diversa; el facilitador ha de intentar, además, orientar esta actividad con el fin de que la construcción del alumno se acerque de forma progresiva a lo que significan y representan los contenidos como saberes culturales.

3.3.2.1 Los procesos de construcción del conocimiento

Aprender un contenido implica atribuirle un significado, construir una representación o un "modelo mental" del mismo. La construcción del conocimiento supone un proceso de "elaboración" en el sentido que el alumno selecciona y organiza las informaciones que le llegan por diferentes medios, el facilitador entre otros, estableciendo relaciones entre los mismos.

En esta selección y organización de la información y en el establecimiento de las relaciones hay un elemento que ocupa un lugar privilegiado: el conocimiento previo pertinente, que posee el alumno en el momento de iniciar el aprendizaje.

El alumno viene "armado" con una serie de conceptos, concepciones, representaciones y conocimientos, adquiridos en el transcurso de sus experiencias previas, que utiliza como instrumento de lectura e interpretación y que determinan qué informaciones seleccionará, cómo las organizará y qué tipos de relaciones establecerá entre ellas. Si el alumno consigue establecer relaciones sustantivas y no arbitrarias entre el nuevo material de aprendizaje y sus conocimientos previos, es decir, si lo integra en su estructura cognoscitiva, será capaz de atribuirle significados, de construirse una representación o modelo mental del mismo y, en consecuencia, habrá llevado a cabo un aprendizaje significativo.³⁵

3.3.2.2 Condiciones necesarias para que el alumno pueda llevar a cabo aprendizajes significativos

El **contenido** debe ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de su estructura interna (es la llamada significatividad lógica, que exige que el material de aprendizaje sea relevante y tenga una organización clara) como desde el punto de vista de la posibilidad de asimilarlo (es la significatividad

³⁵ FLOREZ, Ochoa, *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*, p.94.

psicológica, que requiere la existencia en la estructura cognoscitiva del alumno, de elementos pertinentes y relacionables con el material de aprendizaje).

El alumno debe tener una **disposición favorable** para aprender significativamente, es decir, debe estar motivado para relacionar el nuevo material de aprendizaje con lo que ya sabe. Se subraya la importancia de los factores motivacionales.

Estas condiciones hacen intervenir elementos que corresponden no sólo a los alumnos - el conocimiento previo - sino también al contenido del aprendizaje- su organización interna y su relevancia- y al facilitador - que tiene la responsabilidad de ayudar con su intervención al establecimiento de relaciones entre el conocimiento previo de los alumnos y el nuevo material de aprendizaje.

El aprendizaje del alumno va a ser más o menos significativo en función de las interrelaciones que se establezcan entre estos tres elementos y de lo que aporta cada uno de ellos al proceso de aprendizaje.

El énfasis en las interrelaciones y no sólo en cada uno de los elementos por separado, aparece como uno de los rasgos distintivos de la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza.

El análisis de lo que aporta inicialmente el alumno al proceso de aprendizaje se hará básicamente en términos de las "representaciones, concepciones, ideas previas, esquemas de conocimiento, modelos mentales o ideas espontáneas" del alumno a propósito del contenido concreto a aprender, puesto que son estos esquemas de conocimiento iniciales los que el facilitador va a intentar movilizar con el fin de que sean cada vez verdaderos y potentes. Del mismo modo, el análisis de lo que aporta el facilitador al proceso de aprendizaje se hará esencialmente en términos de su capacidad para movilizar estos esquemas de

conocimiento iniciales, forzando su revisión y su acercamiento progresivo a lo que significan y representan los contenidos de la enseñanza como saberes culturales.

El acto mismo de aprendizaje se entenderá como un proceso de revisión, modificación, diversificación, coordinación y construcción de esquemas de conocimiento. Para crear este proceso es necesario tener en cuenta:

□ **Disposición para el aprendizaje:** lo que un alumno es capaz de aprender, en un momento determinado, depende tanto de su nivel de competencia cognoscitiva general como de los conocimientos que ha podido construir en el transcurso de sus experiencias previas.

Son estos esquemas, su disponibilidad y sus características, los que van a determinar los posibles efectos de la enseñanza y deben revisarse y enriquecerse. La revisión no se limita al tema de la madurez o disposición para el aprendizaje. Otros aspectos, como el papel de la memoria, la mayor o menor funcionalidad de lo aprendido y la insistencia en el aprendizaje de "procesos" o "estrategias" por oposición al aprendizaje de contenidos, se ven igualmente afectados.

La idea clave es que la memorización comprensiva - por oposición a la memorización mecánica o repetitiva- es un componente básico del aprendizaje significativo. La memorización es comprensiva porque los significados construidos se incorporan a los esquemas de conocimiento, modificándolos y enriqueciéndolos.

La modificación de los esquemas de conocimiento, producida por la realización de aprendizajes significativos, se relaciona directamente con la funcionalidad del aprendizaje realizado, es decir, con la posibilidad de utilizar lo aprendido para afrontar situaciones nuevas y realizar nuevos aprendizajes. Cuanto más complejas y numerosas sean las conexiones establecidas entre el material de aprendizaje y

los esquemas de conocimiento del alumno y cuanto más profunda sea su asimilación y memorización comprensiva y cuanto más sea el grado de significatividad del aprendizaje realizado, tanto mayor será su impacto sobre la estructura cognoscitiva del alumno y, en consecuencia, tanto mayor será la probabilidad de que los significados construidos puedan ser utilizados en la realización de nuevos aprendizajes.

Aprendizajes de procesos o estrategias: para que los alumnos alcancen el objetivo irrenunciable de aprender a aprender es necesario que desarrollen y aprendan a utilizar estrategias de exploración y descubrimiento, así como de planificación y control de la propia actividad.

La aportación del alumno al proceso de aprendizaje no se limita a un conjunto de conocimientos precisos, incluye también actitudes, motivaciones, expectativas, atribuciones, etc. cuyo origen hay que buscar, al igual que en el caso de los conocimientos previos, en las experiencias que constituyen su propia historia.

Los significados que el alumno construye a partir de la enseñanza, no dependen sólo de sus conocimientos previos pertinentes y de su puesta en relación con el nuevo material de aprendizaje, sino también del sentido que atribuye a este material y a la propia actividad del aprendizaje.

La construcción del conocimiento entiende la influencia educativa en términos de ayuda prestada a la actividad constructiva del alumno y la influencia educativa eficaz en términos de un ajuste constante y sostenido de esta ayuda. Es una ayuda porque el verdadero artífice del proceso de aprendizaje es el propio alumno: es él quien va a construir los significados. La función del facilitador es ayudarle en ese cometido. Una ayuda, sin cuyo concurso es altamente improbable que se produzca la aproximación deseada entre los significados que construye el alumno y los significados que representan y vehiculan los contenidos.

En la medida que la construcción del conocimiento, que lleva a cabo el alumno, es un proceso en que los avances se entremezclan con dificultades, bloqueos e incluso, a menudo, retrocesos, cabe suponer que la ayuda requerida en cada momento será variable en forma y cantidad. En ocasiones, se dará al alumno una información organizada y estructurada; en otras, modelos de acción a imitar; en otras, formulando indicaciones y sugerencias más o menos detalladas para abordar las tareas; en otras, permitiéndole que elija y desarrolle las actividades de aprendizaje, de forma totalmente autónoma.

Los ambientes educativos, que mejor andamian o sostienen el proceso de construcción del conocimiento, son los que ajustan continuamente el tipo y la cantidad de ayuda pedagógica a los procesos y dificultades que encuentra el alumno en el transcurso de las actividades de aprendizaje. Cuando se analiza la actividad constructiva del alumno en su desarrollo y evolución, es decir, como un proceso constante de revisión, modificación, diversificación, coordinación y construcción de esquemas de conocimiento, es igualmente necesario analizar la influencia educativa en su desarrollo y evolución. De ahí el símil de "andamiaje" que llama la atención sobre el carácter cambiante y transitorio de la ayuda pedagógica eficaz.

El facilitador y el alumno gestionan conjuntamente la enseñanza y el aprendizaje en un "proceso de participación guiada". La gestión conjunta del aprendizaje y la enseñanza es un reflejo de la necesidad de tener siempre en cuenta las interrelaciones entre lo que aportan el profesor, el alumno y el contenido. Pero la gestión conjunta no implica simetría de las aportaciones: en la interacción educativa, el profesor y el alumno desempeñan papeles distintos, aunque igualmente imprescindibles y totalmente interconectados. El profesor gradúa la dificultad de las tareas y proporciona al alumno los apoyos necesarios para afrontarlas, pero esto sólo es posible porque el alumno, con sus reacciones,

indica continuamente al profesor sus necesidades y su comprensión de la situación.

Cinco son los principios generales que caracterizan las situaciones de enseñanza y aprendizaje en las que se da un proceso de participación guiada:

1. Proporcionan al alumno un puente entre la información disponible - el conocimiento previo- y el conocimiento nuevo necesario para afrontar la situación
2. Ofrecen una estructura de conjunto para el desarrollo de la actividad o la realización de la tarea
3. Implican un traspaso progresivo del control, que pasa de ser ejercido casi exclusivamente por el facilitador a ser asumido por el alumno
4. Hacen intervenir activamente al facilitador y al alumno
5. Pueden aparecer tanto de forma explícita como implícita en las interacciones habituales entre los adultos en los diferentes contextos³⁶

3.3.2.3 Diseño y planificación de la enseñanza

En una perspectiva constructivista, el diseño y la planificación de la enseñanza deberían prestar atención simultáneamente a cuatro dimensiones:

- **Los contenidos de la enseñanza:** Se sugiere que un ambiente de aprendizaje ideal debería contemplar no sólo factual, conceptual y procedimental del ámbito en cuestión sino también las estrategias de planificación, de control y de aprendizaje que caracterizan el conocimiento de los expertos en dicho ámbito.

³⁶ ROGOFF, B. *Los tres planos de la actividad sociocultural; apropiación participativa, participación guiada y aprendizaje*, en: Wertsch, J., del Río, P. Y Alvarez, A. (Eds.): *La mente sociocultural. Aproximaciones teóricas y aplicadas*, Fundación Infancia y Aprendizaje, pp.111-128.

- **Los métodos y estrategias de enseñanza:** La idea clave que debe presidir su elección y articulación es la de ofrecer a los alumnos la oportunidad de adquirir el conocimiento y de practicarlo en un contexto de uso lo más realista posible.
- **La secuencia de los contenidos:** De acuerdo con los principios que se derivan del aprendizaje significativo, se comienza por los elementos más generales y simples para ir introduciendo, progresivamente, los más detallados y complejos.
- **La organización social:** Explotando adecuadamente los efectos positivos que pueden tener las relaciones entre los alumnos sobre la construcción del conocimiento, especialmente las relaciones de cooperación y de colaboración.

3.3.2.4 Situación del aprendizaje del adulto en la construcción de aprendizajes significativos

La mediación es una intervención que hace el adulto o sus compañeros cercanos para enriquecer la relación del alumno con su medio ambiente. Cuando le ofrecen variedad de situaciones, le comunican sus significados y le muestran maneras de proceder, lo ayudan a comprender y actuar en el medio.

Para que la ayuda de los mediadores sea efectiva, provocando desarrollo, es necesario que exista:

Intencionalidad por parte del facilitador (mediador) de comunicar y enseñar con claridad lo que se quiere transmitir, produciendo un estado de alerta en el alumno.

Reciprocidad. Se produce un aprendizaje más efectivo cuando hay un lazo de comunicación fuerte entre el facilitador y alumno.

Trascendencia. La experiencia del alumno debe ir más allá de una situación de "aquí y ahora". El alumno puede anticipar situaciones, relacionar experiencias, tomar decisiones según lo vivido anteriormente, aplicar los conocimientos a otras problemáticas, sin requerir la actuación directa del adulto.

Mediación del significado. Cuando los facilitadores construyen conceptos con los alumnos, los acostumbran a que ellos sigan haciéndolo en distintas situaciones. El facilitador debe invitar a poner en acción el pensamiento y la inteligencia, estableciendo relaciones o elaborando hipótesis.

Mediación de los sentimientos de competencia y logro. Es fundamental que el alumno se sienta capaz y reconozca que este proceso le sirve para alcanzar el éxito. Esto asegura una disposición positiva para el aprendizaje y aceptación de nuevos desafíos, así tendrá confianza en que puede hacerlo bien. Afianzar sus sentimientos de seguridad y entusiasmo por aprender, es la base sobre la que se construye su autoimagen.³⁷

El reconocimiento positivo de los logros y las habilidades que han puesto en juego para realizar la actividad con éxito, aumenta la autoestima, se facilita el sentimiento de logro personal y de cooperación con otros.

³⁷ AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN. *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*, 112-114

A continuación se muestra un cuadro comparativo³⁸, en el cual se concentran algunas aportaciones respecto a la corriente constructivista, considerada desde los cuatro enfoques realizados por: Piaget, Vigotsky, Bruner y Ausbel.

³⁸ Díaz Barriga, Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas, *Op Cit.* p. 66

ASPECTO	PIAGET	VYGOTSKY	BRUNER	AUSUBEL
S: sujeto O: objeto D: docente	S -> O	S -> D -> O	S -> D -> O	S -> D -> O
Rol del Docente	No considerado	Fundamental	Fundamental	Fundamental
Aportes	Psicología Genética	Zona de Desarrollo Próxima (ZDP)	Aprendizaje por descubrimiento. Andamiaje	Aprendizaje significativo
Lenguaje	Aprendizaje como monólogo. Lenguaje como subproducto necesario	Aprendizaje como diálogo. Lenguaje como mediador fundamental en el aprendizaje.	Aprendizaje como diálogo. Lenguaje como mediador fundamental en el aprendizaje.	Aprendizaje como diálogo. Lenguaje como mediador fundamental en el aprendizaje.
Premisas	La inteligencia y el aprendizaje se irán construyendo por interacciones internas y externas de la persona. Esto genera un desequilibrio que es resuelto por dos mecanismos: la asimilación y la acomodación; los que producen un nuevo equilibrio o adaptación. Las estructuras cognitivas anteriores no desaparecen, sino que son abarcadas por las nuevas, en una especie de espiral, donde cada vuelta queda incluida en la siguiente.	Ubica el aprendizaje en una perspectiva socio-histórica, por lo cual la relación y el lenguaje son fundamentales. La Z.D.P. es la diferencia entre lo que el niño puede aprender por si solo y lo que puede lograr, por la interacción con otros. El docente debe ubicarse en esa zona como mediador entre lo potencial y lo real. Prioriza en el aprendizaje, la interacción sobre lo biológico.	Toma la Z.D.P. de Vygotsky e introduce el concepto de andamiaje. Su premisa fundamental es que el adulto sostiene y "andamia" los esfuerzos y logros de los niños. A mayor dificultad, mayor directividad en la intervención. Además, la escuela debería constituirse en un espacio para el descubrimiento, donde se den los procesos de Adquisición y Transformación de la información y comprobación de la teoría.	Para mejorar el proceso de enseñanza/aprendizaje, postula que: *el material a aprender, debe tener significatividad lógica *el nuevo aprendizaje debe poder significarse por los conocimientos previos (significatividad psicológica) El proceso de aprendizaje lo entiende a través del desarrollo de dos mecanismos: la diferenciación progresiva y la reconciliación integradora.

3.4 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA, VOCACIONAL Y PERSONAL

3.4.1 Teoría de la orientación

a) Supuestos Básicos

Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera progresiva para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y a conocer el mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado, capaz de y con derecho a usar su libertad, su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre.

Muchas son las definiciones que a lo largo de casi un siglo se han dado de la orientación y, ya sea estudiando la orientación como concepto (ayuda), ya sea analizándola como constructo educativo (proporcionar experiencias que ayuden a las personas a conocerse a sí mismas), casi todos los autores coinciden, a grandes rasgos, en caracterizar a la orientación como un *proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y de madurez social*³⁹

También la mayoría de las aproximaciones teóricas coinciden en admitir que la labor orientadora abarca, como mínimo, una gama de funciones específica; por ejemplo ayudar a los educandos a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas; aumentar su conocimiento de los requisitos y oportunidades tanto educativas como profesionales; ayudar a que los jóvenes hagan el mejor uso posible de esas oportunidades mediante la formulación y logro de objetivos realistas; ayudar al alumno a conseguir adaptaciones y ajustes más o menos satisfactorios en los ámbitos personal y social; proporcionar información útil, tanto a los adolescentes como a sus

³⁹ Véanse las obras de M. C. SHAW: *School Guidance Systems*, Boston, Houghton Mifflin, 1973, y de A. J. PETERS y G. F. FARWELL: *Guidance: A Development Approach*, Chicago, Rand McNally, 1967.

profesores y padres, para planificar los programas educativos y escolares como proyectos integrales, etcétera.

Así, la función orientadora deviene una parte del proceso educativo total y da continuidad a las facetas instructivas y organizativas de la *curricula* educativa.

En principio, la actividad orientadora va dirigida a todos los sujetos y los ha de respetar como unidades integrales, únicas, singulares y altamente personalizadas.

Los factores que han influido, desde principios del siglo XX, en el desarrollo de la orientación educativa y vocacional son variados y comprenden, fundamentalmente, los socioeconómicos, técnicos y económicos (industrialización, desarrollo del maquinismo, descubrimientos tecnológicos, uso de nuevas fuentes de energía, explosión demográfica, urbanización, progresiva demanda de cualificación profesional, etc.), los sociopolíticos y socioculturales (nuevo orden social capitalista, procesos de cambio, conflictos de clase y grupo, progreso, movilización de escalas socio-profesionales, aparición de diferentes formas y grados educativos, etc.), los científicos (desarrollo de las ciencias, expansión de los conocimientos, enfoque científico de los hechos, etc.), y, por fin, el claro avance del propio planteamiento del dar o proporcionar ayuda, consejo, asesoría, preferentemente ante la elección profesional y el desarrollo vocacional.

Estas circunstancias, aunadas a ciertas características incipientes en este siglo, como la filantropía, el humanitarismo, la religión, el movimiento en pro de la higiene mental, la crisis de los cambios sociales, etc., hicieron que se solicitara la ayuda de personas especializadas y preparadas al efecto (profesionales de la ayuda) y, a la vez, que nacieran instituciones nacionales e internacionales que planificaran sistemáticamente cómo y con qué medios divulgar esta ayuda.⁴⁰

⁴⁰ Más información al respecto la proporcionan B. SHERTZER y S. C. STONE en *Fundamentals of Guidance*, Boston, Houghton Mifflin, 19763.

Actualmente se observa un auténtico interés por fundamentar científica y filosóficamente las diversas teorías de la orientación. No obstante y en espera de que este movimiento procientifista recoja resultados concretos, de esa diversidad de enfoques se pueden sintetizar unos principios generales de todo proceso orientador sin los cuales éste no sería totalmente ortodoxo.

Así:

1) La orientación se preocupa sistemáticamente del desarrollo de la persona, intentando conseguir el funcionamiento al máximo de las potencialidades (lo que está en potencia) del estudiante o del adulto.

2) Los procedimientos de la orientación descansan en procesos de la conducta individual; enseñan a la persona a conocerse a sí misma, a desarrollarse direccionalmente más que a ubicarse en un final previsto; se centra en las posibilidades, tratando de resolver carencias, flaquezas, debilidades.

3) La orientación se centra en un proceso continuo de encuentro y confrontación consigo mismo, con la propia responsabilidad y con la toma de decisiones personal, en un ensayo hacia la acción progresiva, hacia adelante, hacia la reintegración y el futuro.

4) La orientación es, primordialmente, estimulante, alentadora, animadora e incentivadora, centrada en el objeto o propósito e incidente en la toma de decisiones responsable, enseñando a usar y procesar la información y a clarificar las propias experiencias.

5) Es cooperativa, nunca aislada ni obligatoria. El orientador es otro colaborador del sistema educativo, un especialista e incluso un consultor-asesor de la plantilla docente. El maestro, por ejemplo, se beneficia de los hallazgos del orientador y le proporciona los resultados de la observación del proceso de aprendizaje o de otras situaciones discentes. Tarea docente y orientadora se complementan.

3.4.3 Distintas aproximaciones a la Orientación

Enmarcada en el contexto escolar de la educación formal y reglada, la orientación se ha estudiado y se ha puesto en práctica desde varias perspectivas. Analizarlas una a una puede proporcionar al lector un acercamiento, limitado pero comprensivo, al despliegue y al esfuerzo orientador que se ha llevado a cabo en casi todos los países, especialmente en este siglo.

La *orientación como educación* confía al maestro la función de orientar, y las actividades curriculares son las que favorecen la labor de guía, sirviéndole de apoyo. De ahí que orientar y educar sean prácticamente palabras sinónimas, pues ambas tareas consideran fundamentales las aportaciones de la psicología evolutiva, de la dinámica de grupos, de las diferencias humanas (pedagogía y psicología diferenciales) y de las teorías de las relaciones humanas.

Los objetivos primordiales de la labor del maestro en un marco orientador serían ayudar al alumno a tomar decisiones genéricas ante su futuro, lograr que se sienta aceptado y sepa considerar sus limitaciones, desarrollando una imagen realista de sí mismo, educarle en experiencias de relación dentro del grupo y enseñarle a comprender y valorar su unicidad en relación con la de los demás.

Este enfoque subraya que lo óptimo sería fundir enseñanza —instrucción— y orientación. Los defensores tradicionalmente conocidos son, entre otros, R. Strang (1953), que defiende la orientación en el aula; M. Ohlsen (1964), que preconiza la orientación hecha por el tutor; W. Glasser (1965), que defiende la urgencia de una orientación en el medio escolar hacia la salud mental mediante un tratamiento sociológico, y C. R. Rogers (1951), que crea la orientación no directiva o centrada en el alumno. Para ellos, orientar es un conjunto de acciones que deben llevarse a cabo en clase y no precisan de personal especializado estrictamente hablando; va

dirigida a todo el alumnado —no sólo a aquellas personas con conductas de aprendizaje patológicas—, y su proyecto más característico es el esfuerzo en adaptar el currículum a las necesidades individuales del aprendizaje, tanto cognoscitivo como afectivo.

El origen de la orientación como función independiente fue posible gracias al *modelo educativo-vocacional* aplicado a las tareas de guía. El crecimiento tecnológico de la era moderna, la complejidad del mundo laboral, el despliegue de áreas científicas especiales —tests, medida y evaluación profesional, consejo individual y en grupo—, y otras circunstancias, facilitaron la proliferación de teorías de la elección ocupacional y del desarrollo vocacional que ocupan un respetable espacio en las enseñanzas universitarias de todo el mundo.

Los principios de este enfoque intentan preparar al joven para su inmersión en el mundo del trabajo, para el desempeño de un papel profesional futuro, para su madurez como ciudadano útil a la sociedad, etc., basando sus estructuras científicas en los procesos de desarrollo vocacional y en los supuestos de tipo psicológico, socio-psicológico y sociológico.

Tradicionalmente se ha venido utilizando el consejo profesional de aplicación tanto individual como colectiva. Ya sea inspirándose en el modelo de F. Parsons (1908) —*a*) conocer a la persona; *b*) estudiar las características y requisitos de las profesiones u ocupaciones, y *c*) comparar ambos aspectos—, ya sea compartiendo las aportaciones de E. Williamson (1958) —análisis, síntesis, diagnosis, prognosis, consejo y seguimiento—, ocurre que estos tipos de orientación profesional se usan en los momentos críticos, y ésa es la diferencia que más les separa de los modelos mucho más recientes.

En efecto, a partir de J. Crites (1974), J. C. Hansen (1971), M. Katz (1963) y A. Hardwick (1971), se impone —en los países anglosajones por lo menos— el concepto procesual, progresivo o evolutivo de los principios educativo-

vocacionales: el orientador vocacional trata de cubrir un área muy amplia del potencial personal, y con una gran variedad de técnicas, de modo que se consiga, en lo posible, integrar la educación vocacional en el currículum y actividades escolares y extraescolares. Toda la plantilla de profesionales de la educación, en un esfuerzo sistemático, educa al adolescente mediante un amplio programa que se inicia en los primeros grados y que va dirigido a todos los escolares. Esta inclusión de los objetivos vocacionales en las programaciones está ya ampliamente aceptada en países pertenecientes a la Comunidad Económica Europea y en Estados Unidos, de modo que los estudiantes y sus padres pueden, desde los inicios de la escolaridad, estudiar una serie de guías de educación vocacional muy seriamente experimentadas y validadas y que, naturalmente, son de dominio público.

Casi todas estas guías se asemejan en proponer unos centros de interés a través de los cuales el sujeto orientando:

- a) Profundiza en el conocimiento de sus propias habilidades
- b) Explora sus aptitudes, intereses y personalidad
- c) Deviene consciente de la imagen de sí mismo como determinante de su elección profesional y su estilo de vida
- d) Desarrolla actitudes realistas y prácticas ante las exigencias académicas y laborales
- e) Es consciente de los rápidos cambios del mundo del trabajo para los que precisará entrenamiento y madurez
- f) Comprende la legitimidad y valor de cualquier ocupación

De este modo, las más actualizadas corrientes de orientación profesional devienen una educación que se centra en los componentes cognoscitivo y afectivo simultáneamente.

Otros encuadres de la actividad orientadora no menos importantes son el *centrado en el problema*, también denominado de *orientación adaptativa*

preconizado a raíz de la compleja problemática diferencial de los sujetos susceptibles de ser orientados; para grupos minoritarios, la familia, jóvenes que están en la calle, drogadictos, parados, jubilados, personas que sufren la desigualdad de oportunidades, etc.; o también, el *consejo u orientación personalizada*.

Este enfoque ha demostrado ser altamente útil en casos de deficiencia mental, delincuencia juvenil, consejo familiar, desajustes, problemas de la personalidad, relaciones padres e hijos, y echa mano tanto de la entrevista —centro del programa de consejo— como de la información y de la aplicación de tests, sobre todo según las afirmaciones de los teóricos autodenominados eclécticos.

La *orientación como sistema o conjunto de servicios*, en el cual es necesario el trabajo en equipo de especialistas para cubrir un espectro amplio de ofertas: a) la información educativa, ocupacional y personal-social; b) la creación y uso de inventarios, recogida, almacenamiento y diseminación de datos; c) el uso ético de los mismos; d) el consejo; e) la orientación académica a padres y alumnos; f) la investigación y evaluación del sistema, etc. Finalmente, la *orientación para el desarrollo*, más preventiva, completa y supera las anteriores, pues acumula y coordina enfatizando la importancia de una planificación adecuada de la educación y el aprendizaje, de la política funcional-educativa y de la comunicación entre personas y grupos. Para R. H. Matewson, la orientación es «un proceso sistemático, profesionalizado, de ayuda al individuo por medio de procedimientos educativos y clarificadores para conseguir un mejor conocimiento del propio carácter y posibilidades y relacionarse a sí mismo más satisfactoriamente con las exigencias sociales de acuerdo con valores morales y sociológicos».

Los que practican esta orientación evolutiva tratan de superar el interés por el desarrollo intelectual del alumno —pues de ello ya se viene preocupando el sistema educativo tradicionalmente— y dirigen su atención hacia el desarrollo de los componentes emocionales y humanos. De ahí que el orientar se preocupe del desenvolvimiento del ser humano.

En el marco de la orientación escolar son indispensables el diagnóstico pedagógico y el psicológico. Toda una gama de técnicas de medida, evaluación e

interpretación del progreso o maduración natural que recoja datos tempranos detectores de posibles atrasos u obstáculos son del dominio de un buen equipo orientador.

El diagnóstico discurre a través de un minucioso análisis de las condiciones físicas, sensoriomotrices, neurológicas e incluso de personalidad de un niño, que aporta infinidad de datos de su desarrollo evolutivo, comparándolos con los estándares admitidos en las ciencias de la educación y de la conducta. No olvida, tampoco, lo referente a la madurez social y ambiental, intentando traducir los rasgos relacionales del sujeto estudiado con la familia, la escuela y la sociedad entorno. Algunas tendencias se centran en diagnósticos más generalistas que analíticas; a otras les parece más apropiado el diagnóstico individual que el del grupo, etc.; pero, de hecho, la acción preventiva es el interés prioritario de todas ellas.

Al orientar se tienen en cuenta las distintas fases del desarrollo personal, escolar y social del alumnado en sus distintos grados y se comparan con el conjunto de objetivos o metas programadas previamente para cada nivel de escolarización. Si tras una cuidadosa comprobación de los niveles de rendimiento se empiezan a detectar anomalías evolutivas, se intentará averiguar la etiología de las mismas para un posterior y urgente tratamiento pedagógico o psicológico.

Dado que en la mayoría de los casos el diagnóstico usa instrumentos —estandarizados y no estandarizados—, ha sido, y es, sustento de continuas críticas y discusiones. Las estrategias argumentadoras, los diagnósticos implícitos y explícitos, sus problemas fundamentales referidos al tratamiento y a la conducta, su entidad de mediador para la toma de decisiones, la precisión de diagnosticar estatus o procesos, la incidencia de estas técnicas en la modificación de conducta, etc., son tópicos actualmente muy discutidos y barajados sin que se haya llegado a acuerdos definitivos entre pedagogos y psicólogos.

A pesar de todo, las metodologías del diagnóstico en las etapas escolares pueden ser altamente atractivas y esclarecedoras para maestros, padres, tutores y alumnos, ya que lectura, escritura y cálculo son las materias instrumentales básicas que se benefician del estudio diagnóstico y pronóstico y de los posteriores tratamientos, campos éstos reservados específicamente a la orientación.

Numerosas prescripciones metodológicas, corrientes pedagógicas revolucionarias y baterías instrumentales han nacido para la pedagogía precisamente a raíz de este afán preventivo de la orientación escolar.⁴²

3.4.4 Orientación Educativa

La Orientación Educativa es un servicio que en la medida de sus posibilidades interviene en el abatimiento de esos problemas, evitando la deserción escolar, ofreciendo alternativas para mejorar el desarrollo personal y las relaciones sociales; proporcionando asesoría en la elección profesional. El desarrollo de este servicio no ha sido fácil, y cada día se ha tornado más complejo por los cambios vertiginosos que operan en la sociedad y que influyen a los jóvenes en su vida cotidiana. De allí que su historia, su situación actual y las perspectivas que tiene en una sociedad como la nuestra (cuya economía es supuestamente la novena del mundo, pero con los grandes atrasos de una nación bananera), requiere de muchos espacios y foros donde pueda analizar, discutir e intercambiar teorías, métodos y estrategias que mejoren su función en la escuela y sobre todo incidan al final en la formación integral del alumno.

⁴² Aunque actualmente se vuelve a dar más importancia a la labor del maestro en la orientación y se ha levantado una vez más la polémica acerca de quién es el profesional más adecuado para orientar. Véase al respecto L. Bus- SCHOFF: «La préparation aux choix: le rôle de l'école», ponencia presentada al XI Congreso Internacional de Orientación Escolar y Profesional celebrado bajo los auspicios de la AIOSP, Florencia, 1983.

3.4.5 Orientación vocacional

La orientación vocacional deviene actualmente en una auténtica educación que intenta formar al individuo en el proceso madurativo para tomar comprometidamente decisiones profesionales y ocupacionales.

Países avanzados y con previsión sociolaboral a medio plazo se esfuerzan a mantener bien informada a la población escolar y a las familias. Todas las cuestiones relacionadas con la profesiografía, la exploración de las aptitudes profesionales, la información ocupacional y profesional, la selección del personal de empresas, la política de empleo, la formación profesional y los problemas laborales componen, a grandes rasgos, el ámbito de estudio de la orientación vocacional.

En la adolescencia conviene hacer reflexionar al educando sobre sí mismo y el mundo profesional, sobre quién es él y hacia dónde va. Y así, son críticas estas preguntas: ¿Dónde estoy? ¿Quién soy? ¿Qué voy a hacer? ¿Cómo lo haré?, que implican un paralelismo en el ámbito educativo con las siguientes respuestas: conocer las oportunidades, conocerse a sí mismo, formar la decisión y prepararse para las épocas de transición.⁴³

3.4.5.1 Objetivos de la Orientación Vocacional

Según Aguirre Baztán (1996), los objetivos básicos de todo proceso de orientación están dirigidos:

- En primer lugar, al conocimiento del alumno, es decir, a describir sus propias capacidades, su rendimiento, sus motivaciones e intereses, su inteligencia y aptitudes, su personalidad. A partir de aquí, se le mostrarán

⁴³ Cfr. HILL, George. Orientación vocacional. Edil. Pax. p. 58.

las posibilidades reales que le ofrece el mundo académico y profesional, para que descubra su propia vocación, y tome una decisión libre y acorde con sus características y las del entorno.

- En segundo lugar, deben dirigirse hacia los padres, ya que éstos deben colaborar y participar en el proceso de orientación, siendo debidamente informados de la realidad educativa y laboral existente para aconsejar y apoyar a sus hijos, siempre y cuando no haya interferencia en la libre elección de los mismos.⁴⁴

Por último, también hacia la escuela, la cual debe prestar a sus alumnos un verdadero servicio de orientación y asesoramiento permanente, preparándolos para la diversidad y movilidad de empleos e informándoles sobre el seguimiento de nuevas tecnologías, la demanda laboral, etc., lo cual le permitirá adaptarse a las nuevas formas de empleo o a las ya existentes. Se han de buscar estrategias que posibiliten el paso de la escuela al trabajo, pues existe un gran desfase entre el mundo educativo y el laboral.

El equipo orientador se esfuerza en conocer y desbrozar los factores que influyen en la decisión vocacional y que podríamos sintetizar en el listado siguiente:

- a) Nivel intelectual
- b) Aptitudes
- c) Escolarización
- d) Familia
- e) Personalidad; autoconcepto y autoestima
- f) Valores y sistemas axiológicos

⁴⁴ AGUIRRE BAZTÁN, A. *Psicología de la adolescencia*, p.99.

- g) Estereotipos y expectativas
- h) Intereses, realismo, aficiones
- i) Diferencias sexuales, e influencia del medio
- l) Grupos de presión y percepción del papel que se desempeña en la sociedad

Una vez analizados los factores, interculturalmente, se pone en marcha el dispositivo adecuado para la prestación de consejo y orientación profesional y vocacional, ya sea a través de los centros de recursos en el aula o la relación dual orientador-orientado, o quizás a través de la integración de los conceptos vocacionales en el currículo o en el marco de un trabajo integrado que implique también a la comunidad.

La información profesional y ocupacional con un tratamiento de representación profesional y de confrontación de uno mismo con el mundo laboral es el nudo básico de la orientación vocacional. Sin la información, el individuo no puede elegir; sin la elección libre, el individuo no puede tomar decisiones responsables. Los sistemas de información profesional gozan en algunos países de prioridad en los sistemas orientadores y proporcionan al ciudadano todo tipo de referencias, fuentes y recursos. Sin este paso previo sería improductivo el desarrollo de un programa orientador realista.

La información profesional es compleja, y no todas las organizaciones pueden prestarla sin más. Para iniciarla en la escuela se propone una metodología mínima que juega con tres dimensiones elementales: 1) el conocimiento estricto del mundo laboral; 2) el conocimiento del propio yo, modo de ser y estilo de vida; 3) la confrontación de esos dos elementos previos, sociológico e individual.

Cuanto más elaborado es el sistema educativo, tanto más completa y congruente será la inserción de los principios vocacionales en los *currículums* escolares, respetando la progresión de un nivel escolar a otro.⁴⁵

La orientación vocacional y profesional reduce de manera sustancial el tiempo que a una persona le costaría reconocer en qué área tiene ventaja comparativa en relación con sus semejantes. El aprovechar esto le hace más eficiente, productivo y exitoso; sin mencionar -por supuesto- el tiempo y los recursos que se ahorró y que probablemente dedicó a otra útil actividad, a la cual, no hubiera tenido acceso si no hubiera tenido una orientación vocacional o profesional.

3.4.5.2 Factores individuales que influyen en la planeación vocacional

a) El problema de la elección vocacional

Es en la adolescencia cuando el muchacho va a tener que empezar a decidir cuál va a ser su futuro, a forjar su identidad social. Esta tarea le resulta difícil, pues tiene que decidirse en plena crisis puberal y psicológica: cambios corporales, inseguridad, deseos de independencia, cambios continuos de intereses, etc., que van a complicar la decisión, ya que el sujeto está inmaduro no sólo vocacionalmente sino en el ámbito de toda su personalidad.

A pesar de todo, el joven debe decidirse, intentando que la elección le permita alcanzar un nivel óptimo de satisfacción individual (autorrealización), de adaptación y de compromiso social. La elección conforma el destino personal, da seguridad.

La elección vocacional y/o profesional debiera ser un proceso dinámico y continuo que se inicia en la infancia, se delimita en la adolescencia y se configura

⁴⁵ Véase MARÍA LUISA RODRÍGUEZ: «L'orientació vocacional», en *Guix*, núm. 83 (julio-agosto 1983), y los artículos que, trimestralmente, se van publicando en esa revista catalana, en los que se desarrolla este nuevo concepto de orientación.

a lo largo de toda la adultez. En este proyecto influyen factores tanto individuales como sociales, a través de los que se va formando la identidad vocacional-ocupacional.

b) Motivaciones inconscientes

El inconsciente esta constituido por representaciones de instintos que buscan hacerse conscientes, y que no lo son, debido a unos mecanismos de defensa que los censuran. Ya sea por asociación, por acontecimientos que ocurren al sujeto, algunas de esas representaciones llegan a la conciencia a través de la proyección, la condensación, el desplazamiento, y el mecanismo más vinculado a la elección de la profesión, la sublimación, proceso por el cual el sujeto satisface pulsiones desviándolas hacia fines culturalmente elevados y socialmente positivos y aprobados (Aguirre Baztán, 1996).⁴⁶

En el deseo vocacional del joven intervienen, además de la edad, el entorno familiar y cultural, etc., su organización afectiva.

La elección vocacional supone encontrar el equilibrio entre dos mundos:

- El personal o interno, relacionado con las motivaciones inconscientes y
- El externo, relacionado con lo que el sujeto dice querer hacer

El adolescente va a elegir su vocación profesional y su rol social de varias formas posibles:

- Buscando seguridad personal: sometiendo su identidad a la de los padres, grupo, etc., para no entrar en conflicto: el adolescente será lo que otros decidan por él
- Buscando la manera personal de expresar lo que uno vive y percibe del momento histórico y del grupo en donde se encuentra, sin perder la mismidad
- Posición individualista: asumir el rol al margen de la realidad.

⁴⁶ AGUIRRE BAZTÁN, A. *Op Cit*, p.103.

Es necesario que los conflictos entre instancias (yo-ideal del yo; superyóico, etc.) que reflejan confusión y discontinuidad entre lo real (externo) y lo psíquico (interno), sean llevados a niveles conscientes para evitar sentimientos de culpa, fracaso, debidos a una elección que responde a un intento de compensar situaciones de malestar y frustración vividas en la primera infancia y que no han sido elaboradas.

3.4.5.3 Fundamentación y Enfoque teórico de la Orientación Vocacional

Las teorías desarrolladas por Anne Roe, Holland y Hoppock están basadas en la personalidad. Estas teorías basan el acierto en la elección profesional y ocupacional con factores de personalidad, es decir, que en función del clima emocional en que se ha criado una persona, va a desarrollar unas conductas que la van a encaminar hacia diferentes tipos de profesiones y ocupaciones, influyendo también los ambientes en que se cultiven esas profesiones a la hora de lograr el ajuste o desajuste, es decir, la satisfacción laboral.

Holland, en particular, elaboró una teoría referida a seis tipos de personalidad, que se corresponden con los tipos de ambientes de trabajo: *realista, investigador, artista, social, emprendedor y convencional*, difieren en cuanto a intereses, preferencias vocacionales y no vocacionales, objetivos, creencias, valores y habilidades. Su conjunción permite predecir logros en el trabajo. La teoría de John Holland es una de las que más impacto ha tenido en la investigación y conceptualización de la orientación para la carrera u orientación profesional, con gran influencia en la elaboración de programas de orientación, sin olvidar la gran cantidad de críticas que han recibido sus formulaciones.

Ahora bien, con las reservas necesarias, no deja de ser una teoría muy utilizada y que el autor ha seguido fundamentando a lo largo de estos últimos años, contestando a muchas de las críticas recibidas. Su trabajo más reciente data de 1997, en el que aborda tres cuestiones fundamentales a las que su teoría trata de ofrecer explicación:

- Características personales y ambientales que conducen al éxito en la toma de decisiones y en la implicación en el desarrollo de la carrera, y las que conducen a la indecisión, las decisiones insatisfactorias y la falta de logros.
- Características conducen a la estabilidad en el tipo y nivel de trabajo que una persona desarrolla a lo largo de la vida.
- Métodos más eficaces para proporcionar ayuda a las personas con problemas en el desarrollo de su carrera.⁴⁷

El Modelo RIASEC⁴⁸ significa:

(R) Realista:

Son personas que les gusta trabajar con sus manos, usualmente son atléticas, y tienden a disfrutar obrar en exteriores con animales, maquinaria y la naturaleza. Estas personas usualmente prefieren las actividades físicas y el "hacer cosas" por encima de la socialización. Les gustan las soluciones concretas, llegando a ellas a través de la prueba de varias posibilidades.

(I) Investigativo:

Son personas que disfrutan las actividades que tienen que ver con los estudios y pruebas necesarias para desarrollar ideas. A esta gente, por lo general, les gusta analizar las situaciones y trabajar con conceptos en la búsqueda de soluciones creativas. Prefieren trabajar solas y no les gusta tener que convencer, persuadir, o "venderle" a otros sus ideas. Generalmente tienen habilidades matemáticas o científicas.

(A) Artístico:

Son personas que se hayan a gusto expresando ideas y sentimientos a través de poemas, la pintura, fotografía, escultura, escritura creativa y movimientos

⁴⁷ HOLLAND, John L. *Técnica de la elección vocacional. Tipos de personalidad y modelos ambientales*. Trillas, México, 1986, p. 17.

⁴⁸ H. OSIPOW, Samuel. *Teorías sobre la elección de carreras*. p 25.

físicos. El disfrute de la música, arte, drama, y actividades literarias es típico en las personas de esta categoría. Usualmente son más prestos a demostrar sus sentimientos, así como prefieren evitar las reglas y situaciones estructuradas.

(S) Social:

Son personas que hallan satisfacción desempeñándose en áreas como la enseñanza, consultoría, asistencia y labores informativas. Las personas de esta categoría disfrutan de la compañía de otros, así como el trabajo en campos que afecten directamente a la gente. Buscan el contacto interpersonal y huyen de las tareas físicas.

(E) Emprendedor:

Son individuos a los que les gusta persuadir, supervisar, y guiar a otras personas hacia metas comunes, de la misma manera que disfrutan y sacan provecho de sus capacidades verbales para vender una idea o producto. A los Emprendedores les es tentador ejercer roles de liderazgo y/o gerencia, así como protagonizar situaciones en donde perciben un sentido de poder, prestigio y estatus.

(B) Convencional:

Son personas que prefieren las actividades que les permiten organizar información, cuidar los detalles, y probar resultados para verificar su exactitud. Estos individuos se sienten cómodos en situaciones estructuradas, pues les gusta mantener todo ordenado y limpio. Disfrutan trabajar con formularios, tablas, e informes, tienen mucho autocontrol, y se identifican con figuras de poder, estatus, y autoridad.

La teoría de Holland acerca de la selección vocacional representa una síntesis entre dos corrientes de pensamiento de la psicología vocacional. La concepción popular que Holland emplea en su teoría es una elaboración de la hipótesis que afirma que la elección de una carrera representa una extensión de la personalidad

y un intento por implementar ampliamente el estilo de comportamiento personal en el contexto de nuestra vida laboral. El nuevo rasgo que Holland introduce es la noción de que la gente proyecta sobre títulos ocupacionales sus puntos de vista acerca de ella misma y del mundo laboral que prefiere. Por medio del simple procedimiento de dejar que los individuos expresen sus preferencias, o desarrollen sus sentimientos, hacia una lista particular de títulos ocupacionales, Holland asigna a las personas estilos personales que tienen implicaciones teóricas para la personalidad y la elección vocacional.⁴⁹

La concepción de Holland acerca del desarrollo vocacional tuvo su origen a partir de sus experiencias con las personas implicadas en la toma de decisiones relativas a las carreras. Dicho investigador observó que la mayoría de las personas veían el mundo ocupacional en términos de estereotipos ocupacionales. En vez de concluir que tales estereotipos confunden a las personas y le causan al orientador vocacional dificultades adicionales, Holland invirtió el proceso de los estereotipos a su favor y supuso que éste se basa en las experiencias individuales con el trabajo; así pues, los estereotipos se fundamentan en la realidad y poseen un alto grado de utilidad y precisión. Holland formuló la hipótesis de que cuando el individuo posee pocos conocimientos acerca de una vocación particular, el estereotipo que sostiene revela información sobre él, y esto sucede de manera más parecida a cómo una prueba proyectiva revela la dinámica de la personalidad.

En consecuencia, Holland construye una lista de títulos ocupacionales que serían útiles como mecanismo sobre el cual una persona podría proyectar su estilo de vida preferida.

⁴⁹ Cfr. HOLLAND, John L., *Op Cit*, p. 19.

Ambientes ocupacionales

En sus afirmaciones originales, Holland sostiene que dentro de la sociedad existe un número finito de ambientes laborales. Estos ambientes son motrices (agricultores, conductores, etc.), intelectuales (químicos, biólogos), de apoyo (trabajadores sociales, maestros), de conformidad o convencionales (contadores, cajeros), de persuasión (vendedores, políticos) y estéticos (músicos, artistas).

La Jerarquía evolutiva

Este tipo de jerarquía está representado por el ajuste del individuo ante los seis ambientes ocupacionales. A cada persona se le solicita acomodarse a cada uno de ellos y desarrollar ciertas destrezas con respecto a esas ubicaciones. Los seis tipos de ajustes provenientes de la jerarquía evolutiva representan los principales patrones y estilos de vida de las relaciones entre el individuo y su mundo.

Las seis orientaciones reciben en la teoría original los mismos nombres de los ambientes ocupacionales, pero más tarde Holland (1962) les dio otros nombres.

En las descripciones que se ofrecen a continuación aparecen los nombres originales entre paréntesis.

a) Tipo realista (motriz): son sujetos agresivos, que prefieren actividades que impliquen destreza física, masculinidad, problemas concretos no abstractos; las profesiones ligadas a ellos son. Obreros, aviadores, maquinistas, carpinteros, etc.

b) Tipo sociable (de apoyo): establecen fácilmente relaciones personales, evitando situaciones que les exijan soluciones intelectuales

o grandes habilidades físicas. Eligen la psicología, abogacía, ser profesores, etc.

C) Tipo intelectual (intelectual): Prefieren el pensamiento, lo racional a la acción. Rehuyen los contactos personales. Suelen ser físicos, antropólogos, matemáticos, etc.

D) Tipo convencional (de conformidad): muy controladores, se identifican con el poder y es status social. Buscan profesiones que impliquen jerarquías, por ejemplo banqueros, cajeros, estadísticos, contables, funcionarios, etc.

e) Tipo emprendedor (de persuasión): sujetos hábiles en el uso del lenguaje que utilizan para manipular o persuadir. Gustan del poder y la posición social. Suelen ser vendedores, políticos, publicistas, subastadores, etc.

f) Tipo artístico (estético): se orientan hacia la expresión artística. Sujetos emotivos pero con poco autocontrol, introvertidos y asociales, como poetas, músicos, dramaturgos, escultores, etc.

3.4.6 Orientación personal

La orientación personal o consejo es un proceso por el cual una persona con problemas —que no le incapaciten para poder reflexionar sobre sí mismo— es auxiliada por el orientador —o consejero— para sentir y actuar de un modo personalmente más satisfactorio. Esta ayuda se centra en la relación o comunicación dual, cara a cara, mediatizada por la entrevista y con objetivos tendentes a la adaptación, la autonomía psicológica, el ajuste a las responsabilidades sociales y la salud emocional del orientado, entre otros. Las

actuaciones del consejero pueden estar condicionadas por su adscripción a teorías comúnmente aceptadas, tales como la de rasgos y factores, psicoanalítica, perceptivo-fenomenológica, del aprendizaje, de la terapia existencial o ecléctica, entre otras. La herramienta fundamental de esta relación de ayuda es la entrevista, que pretende establecer una comunicación positiva con el orientado proporcionándole un marco de referencia estructural donde acogerse, ayudándole a expresar sus emociones, sentimientos o inquietudes de tal manera que aprenda a estar alerta ante sus reacciones emocionales y sus necesidades vitales.

El consejo es la clase de orientación más elaborada debido a su carácter de aplicación individual, y en nuestro país estamos muy lejos de conseguir cuotas que nos igualen a los más adelantados. A pesar de ello, se hacen esfuerzos respecto al asesoramiento a padres de alumnos problema, a adolescentes, y en ciertos tipos de tutoría.

3.4.7 Proceso de la orientación

Es inmensa la cantidad de procedimientos, métodos y técnicas que se están utilizando actualmente en el proceso orientador.

La *evaluación* del joven o adulto y la recogida de datos exhaustivos acerca de su complejidad como persona se consigue a través de técnicas estandarizadas, como por ejemplo los tests, cuyo uso debe garantizar las condiciones de validez y fiabilidad y cuyo principal objeto es la predicción, selección, clasificación y evaluación de las aptitudes y actitudes del sujeto examinado. Los tests admiten clasificaciones plurales en categorías opuestas; es decir, estandarizados *versus* elaborados por el profesor, de aplicación individual *versus* de aplicación colectiva, de velocidad *versus* de potencia, manipulativos *versus* de papel y lápiz, objetivos *versus* subjetivos, y basados en la norma *versus* basados en el criterio.

El uso de los tests en orientación ha sido muy criticado y aun hoy día, en plena discusión entre lo cualitativo y lo cuantitativo.

También son de gran ayuda las técnicas no estandarizadas, tales como la observación para la que se precisa un rígido entrenamiento, los registros anecdóticos, las escalas de difícil construcción, pero de gran interés por su adaptabilidad a la circunstancia concreta, los registros acumulativos, los cuestionarios, la entrevista, mucho más simple que la del consejo, en los casos de la orientación escolar, las autobiografías, las técnicas sociométricas, el estudio de casos o clínico, y otros procedimientos no menos actuales y válidos. Las posibilidades orientadoras de estos procedimientos son óptimas, ya que permiten, y en cierto modo exigen, un contacto altamente personalizado con el cliente.

Finalmente, la organización y planificación de los servicios de orientación ocupa un lugar prioritario en la dinámica tutelar. Para organizar estos programas se reflexiona sobre qué se espera de ellos, cuáles han de ser sus factores diferenciales, cómo es el tipo de escuela, cuáles van a ser los principios organizativos y administrativos idóneos, cuáles las responsabilidades del personal orientador, cómo aprovechar al máximo los recursos de la comunidad, con qué medios económicos y soporte financiero se cuenta y cómo y desde qué perspectivas habrá de evaluarse el conjunto del sistema.

Para complementar la idea de este Marco Teórico, en el siguiente apartado se describirán las actividades llevadas a cabo a partir de las aportaciones pedagógicas, descritas anteriormente.

Capítulo 4.

MIS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS EN EL CENTRO COMUNITARIO “SAN LORENZO”

El Centro Comunitario es un establecimiento de asistencia social, a través del cual se ofrecen diversas actividades con la finalidad de promover un estilo de vida sano, a través de la promoción de servicios educativos, sociales y médicos.

A partir de lo anterior, se puede señalar que el pedagogo constituye un elemento imprescindible dentro del Centro Comunitario San Lorenzo, ya que su actividad es de gran trascendencia, porque representa a un profesional de la educación que posee las habilidades y competencias necesarias para proponer, desarrollar y evaluar estrategias o bien, procesos que conlleven a la calidad del servicio educativo.

Las actividades pedagógicas realizadas iniciaron a partir de mi inserción dentro de la Coordinación Educativa; en un principio, fue considerado mi perfil profesional como pedagoga. Posteriormente a ello fueron planteadas algunas ideas referentes a las funciones que se tendrían que desempeñar, las cuales se irán puntualizando a lo largo de este capítulo.

4.1 Subcoordinación Técnico-Pedagógica

En este apartado se comenzará a hablar de las funciones desempeñadas como Subcoordinadora Técnico-Pedagógica; previo a ello, se dará un panorama general que contextualice la identificación de esta actividad dentro del ámbito educativo.

La Subcoordinación Técnico-Pedagógica se incorpora dentro de los procesos de gestión y organización didáctico-educativa. Constituye un proceso que implica una valoración cuidadosa y objetiva de la prestación del servicio docente, para que con base en sus resultados, se promuevan las actividades didácticas necesarias para cumplir con éxito la labor educativa.

79

FIBRONIA
Y LETINAS

• Conformación del Departamento de Orientación⁵¹

⁵⁰ La creación del Departamento de Orientación resultó apremiante dentro de la Coordinación Educativa.

⁵¹ Considerado el Departamento de Orientación como una ayuda extracurricular para el alumno.

Propuesta

De inicio fue necesario elaborar una propuesta pedagógica en la cual se definieron los objetivos, la misión y la visión de la Coordinación Educativa. A partir de esto se conformó un Manual de Funciones donde se especificaron las actividades y responsabilidades del Subcoordinador Técnico-Pedagógico en función de los objetivos de la coordinación.

El Manual de Funciones permite conocer el funcionamiento interno de un área, por lo que respecta a descripción de tareas, ubicación, requerimientos y a los puestos responsables de su ejecución. También aumenta la eficiencia de los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo; ayuda a la coordinación de actividades y evitar duplicidades; construye una base para el análisis posterior del trabajo y el mejoramiento de los sistemas, procedimientos y métodos.⁵²

En el Manual de funciones de la Subcoordinación Técnico-Pedagógica⁵³ se desarrollaron las siguientes actividades, mismas que le corresponde implementar al encargado de esta área:

- Supervisar la aplicación y desarrollo del plan y los programas del área correspondiente
- Orientar al personal asesor-docente⁵⁴, en la aplicación del plan y los programas de estudio
- Orientar el trabajo de los asesores-docentes, en relación a los programas de estudio y las técnicas didácticas y recomendar acciones tendientes a mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje
- Supervisar las actividades de fortalecimiento curricular

⁵² FRANKLIN Fincowsky, Enrique Benjamín, *Manuales Administrativos: Guía para su Elaboración*, p. 27-29.

⁵³ ZAVALA MATA ANDREA, *Manual de Funciones para la Subcoordinación Técnico-Pedagógica*, p. 6

⁵⁴ Se maneja el término de *asesor-docente*, porque se trabaja con la modalidad de enseñanza semi-escolarizada, el guía de grupo se fusiona a partir de un sistema abierto y uno escolarizado. El asesor-docente, Orienta y guía en el contenido de las asignaturas, la consecución de los objetivos disciplinarios y propicia las habilidades para el estudio independiente y el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

- Detectar las necesidades pedagógicas del cuerpo asesor-docente, en función de recursos didácticos, material de apoyo, etc
- Detectar las necesidades de capacitación y actualización del personal docente
- Verificar la correcta aplicación de los programas de estudio del área correspondiente
- Verificar que el personal asesor-docente elabore y mantenga actualizados sus registros de avance programático
- Verificar que los recursos didácticos sean los adecuados para el cumplimiento de la labor educativa y de los propósitos establecidos
- Asesorar al personal asesor-docente en la selección y aplicación de los métodos, técnicas y estrategias didácticas adecuadas para mejorar el desarrollo de los programas de estudio de su área
- Orientar a los asesores-docentes de nuevo ingreso, antes de iniciarse en el servicio en los diversos aspectos de la labor docente de su área
- Hacer la revisión de los planes de trabajo para mejorar el desarrollo de los programas de estudio correspondientes de cada asignatura
- Vigilar el cumplimiento de la evaluación del aprendizaje
- Evaluar durante el año escolar los resultados de la acción educativa desarrollada, así como detectar los problemas generados en la aplicación de los programas de estudio de las áreas, a fin de proponer o aplicar opciones de su solución
- Evaluación de la actividad asesora-docente, a través de formatos que permitan recopilar información periódicamente y así mismo analizarla
- Actualizar e innovar los formatos de Avance, de tal forma que permita rescatar de manera clara, breve y concisa los aspectos más relevantes sobre el Programa de cada asignatura
- Supervisar que los asesores-docentes permanezcan en su grupo en el horario y tiempo establecido
- Visitar periódicamente a los grupos para evaluar el desarrollo académico de los alumnos, y los asesores-docentes, proponiendo las alternativas de mejoramiento técnico-pedagógico necesarias

- Mantener comunicación constante con los asesores-docentes de grupo para verificar el rendimiento escolar de los alumnos
- Elaborar formatos que permitan a los asesores-docentes recabar datos precisos sobre el desempeño de los alumnos y el impacto de sus estrategias utilizadas en clase (evaluación de estrategias)
- Analizar y evaluar los planes y programas educativos
- Organizar el desarrollo de seminarios, talleres y conferencias que apoyen la capacitación y actualización
- Dar seguimiento a asesores-docentes, en cuanto a su actividad
- Dar seguimiento a los alumnos en cuanto a su aprovechamiento escolar, y conocimiento de expectativas
- Hacer el seguimiento a exalumnos⁵⁵

Las responsabilidades adquiridas a través de las funciones anteriores fueron:

1. Mantener actualizados a los asesores-docentes de secundaria acerca de los conocimientos, métodos y técnicas de la enseñanza, así como del uso de los materiales y auxiliares didácticos y técnicas e instrumentos para la evaluación del aprendizaje
2. Elaborar informes de forma periódica, para comunicar a la Coordinación Educativa los avances y alcances del ejercicio de la Coordinación Técnico-pedagógica
3. Mantener una comunicación constante, que permita la retroalimentación con los asesores-docentes y autoridades educativas
4. Informar a las autoridades educativas, las medidas correctivas necesarias para la solución de los problemas detectados durante las

⁵⁵ *Ibid.*, p. 7

tareas referentes a la planeación, conducción y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje

Ejecución

Posteriormente se consideró necesario elaborar un plan de trabajo estratégico, bajo los siguientes puntos:

a) Programar fechas para las juntas de Consejo Técnico-Pedagógico

Se entregó a cada asesor-docente, la calendarización de reuniones, con el horario establecido.

b) Impartir las sesiones de Consejo Técnico-Pedagógico

Se llevaron a cabo las reuniones con el cuerpo asesor-docente de secundaria, con el fin de coordinar los procesos pedagógicos que se dan en la escuela, como planificación curricular, evaluación del aprendizaje, diseño de estrategias, intercambio de experiencias, situación del alumnado, solución de problemáticas. También dentro de esta función se dio soporte técnico para encaminar las acciones de mejoramiento al interior de la unidad educativa, a través de cursos de actualización internos y asesorías sobre la elaboración de objetivos, estrategias, etc.

c) Planear, diseñar y elaborar formatos de observación para la evaluación docente

Se elaboraron instrumentos de observación para evaluar el desempeño del asesor- docente. Respecto a la construcción se consideraron ciertos criterios de evaluación, como es la validez, la objetividad, y la confiabilidad. (ANEXO No. 6).

d) Revisión y dictamen de los Avances Programáticos⁵⁶

En función del desempeño asesor-docente se indicó que la entrega fuera por periodos bimestrales. Para dictaminar los avances programáticos, éstos debían tener establecidos los módulos, el área de conocimiento, temas, objetivos generales y específicos, estrategias didácticas, actividades, recursos y tiempo determinado para su aplicación. Se empleó la carta descriptiva para estructurar este documento de tal forma que permitiera una coherencia y cohesión entre cada componente.

e) Diseñar cursos de actualización docente

Se diseñaron los cursos, talleres y mesas redondas que permitirían la interacción y la retroalimentación del cuerpo docente con base a las experiencias educativas propias, de tal forma que pudiesen transferir el aspecto teórico a la práctica asesora-docente, a través estrategias y técnicas basadas en el enfoque constructivista.

Algunos fueron:

- "Técnicas de enseñanza".
- "Técnicas de aprendizaje y el constructivismo".
- "Los recursos didácticos y el aprendizaje significativo".
- "La motivación escolar y sus efectos en el aprendizaje".
- "Diseño de estrategias docentes para un aprendizaje significativo".
- "El valor de la actitud en el aula".
- "La evaluación como un recurso formativo en el quehacer educativo".
- "Aprendizaje cooperativo y proceso de enseñanza"

⁵⁶ Es un reporte de las metas alcanzadas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual se estructura en función de: la asignatura, unidades o módulos, temas, objetivos, actividades, estrategias, recursos y tiempo empleado.

impuestas son elementos didácticos que se intercalan en el texto, como resúmenes, preguntas de reflexión, ejercicios, autoevaluaciones, etc., mientras que las estrategias inducidas son aportaciones, como el auto-interrogatorio, la elaboración, la repetición y la imaginación, los cuales son desarrollados por el estudiante y constituyen sus propias estrategias de aprendizaje.⁵⁸

⁵⁷ Cfr. SILVA, E. y ÁVILA, F. *Constructivismo. Aplicaciones en Educación*. p. 69.

⁵⁸ Weinstein, Ridley, Dahl y Weber, 1988-1989.

asignar notas, formar criterio para promover al estudiante; mejorar la enseñanza y reorientar los procesos, de modo que se alcancen los objetivos propuestos.

Es un instrumento que proporciona resultados útiles para retroalimentar aspectos implicados en el proceso educativo.⁵⁹

Evaluación de los alcances y logros obtenidos

El plan de trabajo fue esencial para la ejecución de mis funciones, puesto que facilitó la etapa de implementación. Durante el transcurso de esta fase resultó enriquecedor complementar una visión multidisciplinaria de las funciones, a partir de las vertientes de la pedagogía: didáctica, organización educativa, planeación educativa, evaluación, estadística, entre otras.

Los resultados obtenidos fueron optimizados gracias a la colaboración del cuerpo asesor-docente.

La gestión educativa, cuyo objetivo es centrar, focalizar, nuclear a la unidad educativa alrededor de los aprendizajes de los alumnos -que por otra parte, debe ser el objetivo de las escuelas- y su desafío por dinamizar los procesos y la participación de los actores que intervienen en la acción educativa⁶⁰. Focalizar la función de la escuela en el aprendizaje de los alumnos, implica hacer de la gestión pedagógica el eje central de la organización del proceso educativo.⁶¹

Las actividades mencionadas fueron muy importantes en el aprendizaje del contexto donde se iba a trabajar. Sin embargo el desarrollo de este trabajo es la relevancia que tuvo la conformación del Departamento de Orientación.

⁵⁹ Documento de trabajo para Jornadas de Capacitación y Asesoramiento, publicado por el Ministerio de Educación Pública y elaborado por la Msc. Yarith Rivera Sánchez en el año 1996.

⁶⁰ POZNER DE WEINBERG, Pilar. *El Director como gestor de aprendizajes escolares*, AIQUE Grupo Editor S.A. Buenos Aires, Argentina Cuarta Edición. 1997.

⁶¹ NAMO DE MELO, Guiomar, *Nuevas propuestas para la gestión educativa*. Biblioteca para la Actualización del Maestro, SEP, México, 1998.

4.2 Orientación Educativa y Vocacional en el Centro Comunitario San Lorenzo.

Mi inclusión en la Institución fue por la necesidad de ésta de implementar el departamento de orientación vocacional, se consideró mi profesión y mi perfil académico.

Para llevar a cabo esta encomienda, se tomó la decisión de guiarse por el proceso organizativo que comprende las etapas de: planificación, diseño, implementación y evaluación.

En la etapa de planeación se llevó a cabo la detección de necesidades, que consistió en identificar rasgos comunes y patrones de conducta a través del desenvolvimiento de los alumnos.

En la fase de diseño se elaboraron los objetivos, se planteó la metodología, las estrategias y los recursos materiales, de tal forma que se apegaran al modelo constructivista.

En el proceso de implementación, se llevaron a cabo de manera concreta las funciones del Departamento de Orientación, la aplicación de la metodología y las estrategias planteadas anteriormente.

En la evaluación se trabajó a través de una alternativa que resultó ser útil y precisa en cuanto al objetivo de evaluar, ésta consiste en la elaboración de portafolios de evidencias.

Etapa de la planificación.

Durante esta se detectó el tipo de población con la que se trabajaría, edad, situación escolar, necesidades, entre otros aspectos, lo anterior se realizó a través de la interacción con el grupo a trabajar, y de la observación participativa.

Lo que se detectó después de las sesiones de observación fue la siguiente problemática:

Son jóvenes que atraviesan por situaciones de alto riesgo: adicciones, violencia intrafamiliar, abandono, rechazo social; estos aspectos se ven reflejados en la baja autoestima, la falta de expectativas personales y vocacionales, y el bajo rendimiento escolar.

La edad de los alumnos es variable, va de los 15 hasta los 34 años, predominando la edad adolescente.

A partir de la problemática detectada se definió el enfoque de Orientación que se implementaría a través de la creación del departamento.

ENFOQUES DE ORIENTACIÓN

Para poder definir la orientación, es necesario considerarla desde algunos de los ámbitos en los que se le puede ver inserta, por ejemplo Rafael Bisquerra⁶² recoge gran parte de ellos, de los que recordaremos los más usuales:

- ✓ *Orientación escolar*. Proceso de ayuda al alumno en los temas relacionados con el estudio y la adaptación a la escuela.

⁶² BISQUERRA ALZINA, Rafael, *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. p 43.

- ✓ *Orientación profesional*: Proceso de ayuda en la elección profesional, basado principalmente en un conocimiento del sujeto y las posibilidades del entorno.
- ✓ *Orientación personal*: Proceso de ayuda en los problemas de índole personal.
- ✓ *Asesoramiento*: Es una técnica dentro del proceso de la Orientación.
- ✓ *Psicología escolar*: Término utilizado por los psicólogos para referirse principalmente al modelo terapéutico en Orientación educativa.⁶³

La mayoría de las definiciones de Orientación incluyen la palabra *ayuda* como rasgo definitorio y además es un proceso continuo, que debe ser considerado como parte integradora del proceso educativo, que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos de desarrollo personal y durante todo el ciclo vital.

Según las circunstancias, la Orientación puede atender preferentemente a algunos aspectos en particular: educativos, vocacionales, personales, etcétera (áreas de intervención); pero lo que da identidad a la Orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada. Concebimos la Orientación como una intervención para lograr unos objetivos determinados enfocados preferentemente hacia la prevención, el desarrollo humano y la intervención social. Dentro del desarrollo se incluye el auto-desarrollo, es decir, la capacidad de desarrollarse a sí mismo como consecuencia de la auto-orientación.⁶⁴

A partir de la conceptualización del proceso de orientación, se eligió trabajar bajo los enfoques *educativo-vocacional-asesoramiento*, empleados como eje transversal del departamento de orientación, el cual estuvo dirigido hacia el desarrollo de la autonomía del alumno como una forma de educarlo para la vida.

⁶³ Álvarez Rojo, V. *Orientación educativa y acción orientadora*. p. 16

⁶⁴ *Idem*.

Diseño

Esta etapa abarcó la elaboración de una carta descriptiva en donde se incluyeron los temas, el objetivo, la metodología, las actividades, los recursos, la forma de evaluación y el tiempo que se emplearía. (ANEXO No. 5)

Los objetivos principales del departamento a conformar fueron los siguientes:

- Ofrecer al alumno información de manera balanceada y bajo un concepto integrador, sobre aspectos psicológicos, sociales y educativos de la adolescencia, lo que permite comprender las características de la edad por la que transita. Así mismo se pretende orientar al alumno para que adquiera los elementos pedagógicos que hagan posible conocer sus procesos cognitivos y desarrolle sus habilidades cognitivas para un mejor desempeño escolar y una adecuada elección vocacional.
- Fortalecer al alumno en la toma de decisiones con el reconocimiento de sus intereses, valores, actitudes, aptitudes y habilidades, así como con elementos de diagnóstico y pronóstico.
- Contribuir a que el alumno encauce una adecuada elección vocacional de una carrera profesional a través del diagnóstico de sus intereses, valores, actitudes, aptitudes y habilidades.
- Dar a conocer las opciones educativas del Nivel Superior, los procesos de admisión e ingreso, las Licenciaturas que ofrecen, así como el Plan de estudios, campo laboral y oferta.

Los propósitos se interesaba fortalecer en los alumnos fueron los siguientes:

- Iniciar su proceso de integración y responsabilidad preparatoria y universitaria,
- Ayudarlo a comprender los cambios psicobiológicos y sociales por los que atraviesa en esta etapa de su vida, y refuerce la confianza en sí mismo.
- Fuera capaz de agrupar, analizar y aplicar información.
- Pueda comprender y dominar las técnicas generales de aprendizaje que le ayuden a enfrentar el estudio de las diversas asignaturas y a resolver problemas en diferentes contextos.
- A través de diversos elementos instruccionales mejorar su capacidad de razonamiento, análisis de información, solución de problemas y comprensión de lecturas.
- Reflexionar sobre su proyecto de vida, de acuerdo a sus intereses.
- Desarrollar sus intereses profesionales y evalúe las alternativas hacia la autodeterminación.
- Fomentar su iniciativa, su creatividad y su participación en el proceso social.
- Reconocer sus habilidades, destrezas, intereses y aptitudes
- Seleccionar de acuerdo a lo anterior una opción vocacional adecuada que le permita fortalecer su proyecto de vida.

Después de definir los objetivos y propósitos que perseguiría el departamento de Orientación, se delimitó el temario, en un primer momento éste fue estructurado en dos módulos. Dentro del contenido, se consideraron algunos tópicos que pudieran impactar en el desarrollo *biopsicosocial* del alumno.

A continuación se describe un panorama general de cada apartado:

MÓDULO 1: Los aspectos psicosociales de la adolescencia y la juventud.

Es preciso mencionar que la adolescencia y juventud plantean nuevos retos asistenciales a los que hay que prestar atención y que deben resolverse teniendo en cuenta aspectos básicos como son la familia y la educación para lograr una plena salud integral que les capacite para lograr la inclusión social en el futuro. En este Módulo se abordan diversos temas como: autoestima, motivación, familia, desarrollo del adolescente, sexualidad, procesos cognitivos y solución de problemas; los contenidos fueron encaminados a conseguir una mejor formación y sensibilización por parte de los alumnos.

MÓDULO 2: Elección Vocacional

La elección de una carrera es un gran problema, sobre todo para el adolescente, quien muchas veces, no tiene idea de lo que quiere hacer con su vida, ya sea porque no se ha puesto a pensar en ello y por lo tanto no se conoce a fondo y no se permite identificar sus aptitudes y verdaderos intereses, o bien, no tiene la suficiente información acerca de las opciones vocacionales que existen.

En esta sección se vincularon temas relacionados con el proceso de toma de decisiones, el primer tema se enfocó a las aptitudes e intereses del alumno, se aplicó el Test propiamente para identificar los dos aspectos anteriores; posterior a esta actividad, se trabajó con el Plan de estudios de Licenciatura que ofrecen instituciones educativas de nivel superior como la UNAM, UAM e IPN, finalmente se dio un panorama de la situación laboral referente a cada profesión.

Para el desarrollo de los módulos mencionados se tomo como marco conceptual el constructivismo, ya que ésta corriente se enfoca en el actuar del alumno, porque él mismo construye su propio aprendizaje a través de sus

potencialidades cognitivas, y a la vez que asume un papel de protagonista; el orientador por lo tanto es un guía y mediador que facilita la construcción de aprendizajes, dando oportunidad al alumno para que dentro de su vida ponga en práctica los nuevos conocimientos, los analice y llegue a la elaboración de sus conclusiones en relación a un proyecto de vida.⁶⁵

El constructivismo ve el aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. En otras palabras, el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias.

La concepción constructivista ofrece pues al profesor-orientador un marco para analizar y fundamentar muchas de las decisiones que toma para planificar y encauzar el proceso de enseñanza y además le proporciona algunos criterios o indicadores que le permiten llegar a comprender lo que ocurre en el aula y le permitan corregir o cambiar el rumbo de los acontecimientos.

En términos piagetianos, podríamos decir que se construyen significados integrando o asimilando el nuevo material de aprendizaje a los nuevos esquemas que ya se poseen de comprensión de la realidad.

Por tanto el concepto de aprendizaje significativo supone, ante todo un cambio de perspectiva radical en la manera de entender el proceso de enseñanza aprendizaje. Esto supone la intervención de estrategias que permitan la conexión y construcción de conocimientos por medio de la asimilación y representación de conceptos.

⁶⁵ Cfr. ZUBIRÍA, Remy, Hilda Doris: *El constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI*.

En referencia a lo anterior, las estrategias planeadas, tuvieron como propósito promover un aprendizaje significativo, basado en el constructivismo.⁶⁶

Como sabemos las estrategias de enseñanza son los procedimientos o recursos utilizados por el orientador para promover el aprendizaje significativo del alumno. Para el orientador las estrategias son la guía de las acciones que hay que seguir para desarrollar habilidades de aprendizaje en los estudiantes. Las estrategias de aprendizaje son los procedimientos que un alumno adquiere y emplea de manera intencional como un instrumento flexible, para aprender a aprender.⁶⁷

El hecho de que enseñar estratégicamente implica una mayor participación del alumno, no quiere decir que disminuya la responsabilidad del docente en el proceso de enseñanza - aprendizaje, por el contrario, en este momento es más acentuada, porque al diseñar o seleccionar una estrategia de enseñanza el orientador debe hacerlo de manera consciente para lograr un aprendizaje significativo en el alumno, por lo tanto, se requiere mayor énfasis en la tarea, en el proceso, en el desarrollo del alumno, en la revisión de las actividades, en la evaluación de los trabajos, etc.⁶⁸

Las estrategias implementadas se mencionan en la parte del ANEXO No. 5.

Los recursos son los medios que vamos a utilizar para encauzar y llevar a cabo la aplicación de estrategias y así cumplir los objetivos propuestos. (ANEXO No. 5). Estos fueron considerados de acuerdo a los requerimientos del departamento de Orientación.

⁶⁶ El aprendizaje significativo surge cuando el alumno, construye nuevos conocimientos a partir de los conocimientos que ha adquirido anteriormente, puede ser por descubrimiento o receptivo.

⁶⁷ Cfr. MONEREO, Carlos. *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. SEP, México.

⁶⁸ *Ibid*, p. 46.

Implementación del programa

En esta etapa intervienen las actividades con el alumno, en este momento se llevó a cabo el seguimiento de los módulos y la evaluación.

La modalidad que se trabajó fue el Curso-Taller, debido a que posee un marco teórico-práctico, el cual resulta ser altamente participativo, propiciando el intercambio de experiencias y favoreciendo el aprendizaje y la construcción del conocimiento.

Se impartió el Curso-Taller a un grupo de Preparatoria de nuevo ingreso, integrado por 24 participantes.

El primer punto fue establecer normas de convivencia a través de *técnicas de integración*⁶⁹ de tal modo que cada alumno fuera respetado y valorado en su realidad única, y poder crear un clima de confianza y respeto hacia los comentarios y aportaciones que hicieran durante el curso-taller.

Los temas de autoestima y motivación fueron muy significativos. El desinterés de los chicos es una de las causas más fuertes de deserción y fracaso escolar dentro del nivel preparatoria. Las razones de esta apatía son variadas, pero un factor clave es la falta de perspectivas hacia el futuro. Es necesario tener presente que la autoestima es baja en la etapa de la adolescencia e inicios de la juventud, puesto que actúa como un reforzador negativo dando énfasis solo a los errores y fracasos en el ámbito personal, escolar y social del adolescente generando una gran inseguridad, la cual se focaliza en el área del aprendizaje fomentando un bajo rendimiento escolar. Es por esto que los fracasos académicos están relacionados con la poca aceptación de la familia, profesores y pares, esta desaprobación puede tomar formas inesperadas las cuales se cargan de sentimientos negativos. Palabras como "eres un tonto", "eres un flojo" fomentan

⁶⁹ Estas técnicas pretenden ir logrando una mayor integración de los miembros de los grupos, entendiendo que integración no significa uniformidad sino que supone siempre la individualidad de cada persona.

una negatividad en sí mismo y al no existir reforzadores positivos el adolescente no es capaz de desarrollar un concepto positivo acerca de sí mismo dando como resultado diversos problemas en el ámbito académico.⁷⁰

La motivación y los intereses también se relacionan. Los motivos son los que impulsan la conducta y suelen ser inconscientes y tienen su raíz en los motivos y necesidades de carácter emocional y dinámico.⁷¹

Cabe mencionar que los temas anteriores fueron trascendentales y sirvieron como base para los alumnos, ya que a partir de ellos, empezaron a formular nuevas expectativas y originar cambios en su conducta y en la manera de integrarse a su desempeño escolar.

El tema de la familia manifestó las carencias de comunicación, de integración, de cariño y de atención, que sufren los jóvenes dentro de su núcleo socio-afectivo. Muchos de estos aspectos son desencadenados por la desintegración familiar, el abandono, las adicciones, entre otros. Aquí varios jóvenes externaron sentimientos de rencor, culpabilidad, enojo y solamente de considerar a sus padres o tutores, como simples proveedores económicos. En esta situación el tema de autoestima fue fundamental.

Dada la falta de valores y de afecto dentro del entorno familiar, el alumno posee una idea desvirtuada de su sexualidad, no tomado este término como homosexualidad, sino meramente las acciones encaminadas para la toma de decisiones que conllevan desde una relación amorosa, hasta las relaciones de amistad, confundidas con la sexualidad. El manejo de este tema fue decisivo, ya que los alumnos asentaban concepciones erróneas respecto a cómo ejercer su sexualidad; plantearon dudas respecto al uso de métodos anticonceptivos,

⁷⁰ Goldstein, A.P. *Habilidades Sociales y Autocontrol en la adolescencia*. p. 17

⁷¹ Aguirre Bazán, A. *Psicología de la adolescencia*. p. 25

prácticas sexuales, homosexualidad, virginidad, relaciones sexuales sin amor, los sentimientos. En este momento fue muy representativo hacerlos participar desde su propio juicio, siendo la función orientadora solo como guía y facilitadora de conocimientos, dando pauta a qué por sí mismos construyeran los conceptos adecuados.

Los contenidos relacionados con el procesamiento de información, solución de problemas y técnicas de estudio, fueron totalmente integradores, por la relación estrecha que mantienen entre sí. Para abordarlos y tratar que no resultara fastidioso para el alumno, se implementó la lectura de textos de su interés como acción principal, haciendo ejercicios de comprensión lectora. Posteriormente se trabajaron dinámicas grupales que permitieran reforzar la actividad cognoscitiva y de reflexión en el alumno. Las técnicas de estudio fueron trabajadas desde la asignatura de Metodología de Aprendizaje.

El segundo módulo estuvo orientado básicamente hacia el enfoque vocacional.

Los objetivos específicos de la orientación vocacional son el de favorecer la autoestima para que la decisión personal sea objetiva y llevada a cabo con responsabilidad, facilitar la detección de intereses y habilidades individuales, motivando y propiciando el desarrollo de ello dentro del ámbito académico, psicomotriz, artístico y de relaciones interpersonales y sobre todo, proporcionar herramientas de autoconocimiento, tales como pruebas de intereses, pruebas de habilidades, pruebas de personalidad, información y acercamiento a planteles e instituciones ya que todo ello coadyuva a una decisión personal integral. No debemos olvidar los factores sociales e individuales que favorecen o en dado caso, limitan la toma de decisiones del joven.

Refiriendo al objetivo y concepción de la orientación vocacional, se comenzó a trabajar en primer instancia con la idea que tenían sobre la profesión que les gustaría estudiar, los alumnos tenían un desconocimiento total del tema,

argumentaciones erróneas, ya que muchos tenían la idea de estudiar una carrera solo por obtener dinero, mas no porque les fuese interesante y les agradara, algunos solamente tenían un esquema erróneo sobre las carreras y otros en definitivo no tenían ni la mínima aspiración para integrarse, ya que no se sentían capaces de poder estudiar una Licenciatura, sin embargo una porción mínima del grupo sí tenía más cimentado el conocimiento acerca de la vocación que decidirían al concluir el nivel preparatoria. Entonces fue necesaria la aplicación del Test de Aptitudes e Intereses, el cual arrojó resultados muy contundentes en cuanto a la decisión de los jóvenes. Permitió un acercamiento y una orientación clara que pudiera verse influenciada en la decisión del alumno, considerando sus propias aptitudes e intereses.

A continuación se menciona la importancia de cada mecanismo dentro de la orientación vocacional.

Los **intereses** se definen como la atención a un objeto al que se le atribuye un valor subjetivo.

Tanto las aptitudes como los intereses son la esencia de la elección vocacional, en la cual el ingrediente principal es la motivación.

El autoconocimiento permite ir tomando conciencia de la experiencia personal y de las propias potencialidades, de una forma más realista, motivando al adolescente a mejorar sus aptitudes y capacidades en la zona de interés.

Así mismo, entendemos por **actitud** la tendencia o predisposición adquirida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a una persona, suceso o situación y a actuar en consonancia con dicha evaluación. En una orientación social, es la inclinación subyacente a responder de manera favorable o desfavorable,

En una actitud diferenciamos:

- el componente cognitivo: aplicado a la elección de estudios o profesión sería la percepción de la situación laboral, las asignaturas, horarios, remuneración, etc.
- el componente afectivo: los sentimientos y pensamientos que el trabajo o estudios despiertan en el sujeto
- el componente conductual: tendencia o disposición a elegir tal trabajo o estudios.

Las **aptitudes** básicas a observar para la elección de estudios y/o profesión serían:

- a) El intelecto: sólo una marcada debilidad mental o psíquica puede impedir llevar a cabo la mayor parte de aprendizajes profesionales o académicos; incluye:
 - comprensión y fluidez verbal
 - numéricas
 - espaciales y mecánicas
 - razonamiento
 - memoria
 - Percepción y atención.
- b) Capacidades Psicomotrices.
- c) Capacidades físicas: para profesiones en las que el aspecto corporal y la resistencia física son importantes: atienden a: estatura, peso, fuerza de las manos, capacidad vital, etc.
- d) Capacidades sensoriales y artísticas: vista, oído (música), sentido Quinésico, gusto (gastrónomos), olfato (degustadores), etc.

e) Habilidades manuales: manipulación simple, coordinación bimanual, etc.⁷²

Posteriormente a la aplicación del Test de aptitudes e intereses, y tomando en cuenta los resultados obtenidos, se elaboró una exposición profesiográfica en donde se integraron instituciones como la UNAM, IPN, UAM; fueron proporcionados los modelos educativos, las licenciaturas, los planes de estudio, y las opciones del campo laboral que ofrece cada área (ANEXO No. 4). Con esta actividad se fortificó el panorama del alumno, situándolo en un concepto más apegado a su realidad, considerando realmente sus aptitudes e intereses y siendo razón de motivación para concluir su preparatoria.

Finalmente en el tema de orientación y guía laboral, se analizó junto con los alumnos el campo laboral dirigido hacia jóvenes, con la finalidad de que pudieran integrarse a un empleo de medio tiempo que les suministrara recursos para proveer sus estudios y así evitar la deserción; también se instruyó a los alumnos acerca de cómo elaborar los formatos para solicitar empleo, como solicitud de empleo y currículum vitae. Se dieron algunos tips sobre la entrevista laboral.

Evaluación:

Para efectuar la evaluación fue necesario implementar el *Portafolio de evidencias*, el cual es un instrumento que permite la compilación de todos los trabajos realizados por los estudiantes durante el curso. En él pueden ser agrupados datos de vistas técnicas, resúmenes de textos, proyectos, informes, anotaciones diversas. El portafolio incluye, también, las pruebas y las autoevaluaciones de los alumnos. La finalidad de este instrumento es auxiliar al estudiante a desarrollar la capacidad de evaluar su propio trabajo, reflexionando sobre él, mejorando su producto. Al profesor, el portafolio le ofrece la oportunidad de trazar referencias de la clase como un todo, a partir de análisis individuales,

⁷² RODRÍGUEZ MORENO, M. L. et .ál. *Programa para enseñar a tomar decisiones*. p. 15-18.

con foco en la evaluación de los alumnos a lo largo del proceso de la enseñanza y del aprendizaje.

Como instrumento de evaluación del razonamiento reflexivo, propician oportunidades para documentar, registrar y estructurar los procedimientos y el propio aprendizaje. Es por esa reflexión que el estudiante puede, con ayuda del profesor, verificar lo que necesita mejorar en sus desempeños. Por otro lado, el portafolio permite al profesor conocer mejor a su alumno, sus ideas, sus expectativas, su concepción de mundo.

El portafolio tiene una función estructurante, organizadora del aprendizaje y estimula los procesos de desarrollo personal. El portafolio es un instrumento de dialogo entre el profesor y el alumno que no son producidos al fin de un periodo de notas, sino que son elaborados y reelaborados en la acción, de manera que posibilitan nuevas formas de ver e interpretar un problema y solucionarlo. De este modo, los portafolios no pueden ser escritos en un fin de semana, sino que en proceso y siempre enriquecidas por nuevas informaciones, nuevas perspectivas y nuevas formas de pensar soluciones.⁷³

En los portafolios de evidencias conformados dentro del Departamento de Orientación se incluyeron las autoevaluaciones periódicas del alumno, las tareas, las investigaciones que realizaron, los reportes de lectura, las anotaciones de cada sesión.

La necesidad de la evaluación en el proceso de orientación surge de saber si realmente se están cumpliendo los objetivos propuestos desde el principio, es decir si efectivamente el departamento de orientación está cubriendo las necesidades personales e intelectuales de los alumnos.

⁷³ www.recursoseeseees.uji.es

4.2.1 Programa de Acción Tutorial (PAT)

En una segunda etapa de la aplicación del Programa de Orientación se contempla un tercer módulo, el cual se integra a partir de la idea de un Programa de Acción Tutorial. Este sistema tutorial se pretende implementar a partir del mes de mayo del 2008.

El Programa de Acción Tutorial se basa en el Enfoque de asesoramiento, éste propiamente abarca algunas áreas como teorías de la personalidad, salud mental, psiquiatría, entre otros. La función del orientador es convertirse en un psicoterapeuta, que puede asesorar individual o grupalmente.

Para abordar el proceso de construcción de un sistema de tutorías se hace necesario precisar, en primer lugar, el concepto de tutoría. La cual consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un alumno o de un grupo reducido.⁷⁴

Dicho proceso de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza.

El acompañamiento que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, está orientado básicamente a mejorar su rendimiento académico.⁷⁵

De esta forma, se detectaron algunas necesidades básicas que determinaron el diseño del "Programa de Tutorías":

- a) Los altos índices de deserción y rezago educativo atribuidos a la falta de apoyo a los alumnos, por parte del personal docente administrativo y directivo del instituto

⁷⁴ Cfr. ÁLVAREZ, M. et. al. *La orientación vocacional a través del currículo y de la tutoría*. p. 66.

⁷⁵ SANZ, R., Castellano, F. y Delgado, J. A. *Tutoría y Orientación*. p. 62.

- b) La insuficiente atención a la formación integral de los estudiantes
- c) El escaso involucramiento de los docentes en los problemas de rezago, deserción y eficiencia terminal
- d) Falta de integración e identidad por parte de los jóvenes, debido a la dinámica social y familiar que vive

La tutoría por tanto se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Asimismo, implica diversos niveles y modelos de intervención en el desarrollo del tutorado, así como un alto compromiso tanto del tutor como del tutorado y coordinadores del programa.⁷⁶

Propiamente el docente-tutor acompaña, orienta y guía al estudiante durante su Proceso de formación. Apoya en los procesos de adquisición de habilidades para el estudio y canaliza a las instancias correspondientes, a los alumnos que presenten problemáticas extraescolares (de salud física, problemas familiares, emocionales, adicciones, etc).

La tutoría como modalidad de la actividad docente permitirá al estudiante:

- ✓ Conocer diversas formas de resolver sus conflictos dentro del contexto escolar
- ✓ Comprender las características del plan de estudios
- ✓ Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión
- ✓ Desarrollar estrategias de estudio
- ✓ Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico
- ✓ Adaptarse e integrarse a la institución y al ambiente escolar
- ✓ Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, con base en los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares, laborales e institucionales

⁷⁶ SANZ ORO, R. *Los Departamentos de Orientación en Educación Secundaria: Roles y funciones*, P. 78

- ✓ Seleccionar actividades extraescolares que mejoren su formación
- ✓ Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera
- ✓ Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias⁷⁷

Las metas definidas para el PAT se conciben en tres momentos: inmediatas, mediatas y a largo plazo⁷⁸,

a) Inmediatas

- Establecer un reglamento interno para el PAT
- Implementar un mecanismo de difusión en toda la Coordinación Educativa para asistir a todos los niveles y no sea exclusivo de Preparatoria

b) Mediatas

- Promover la permanencia de los profesores
- Promover la incorporación y participación de los profesores de Preparatoria
- Establecer un mecanismo de tutoría individual
- Establecer el mecanismo de tutoría grupal pertinente al nivel Preparatoria.
- Detectar y canalizar a los estudiantes que ameriten una atención especial no académica.

c) Largo plazo

- Establecer un programa de capacitación continua para tutores en su disciplina y docencia.
- Generar un programa de seguimiento y evaluación para el Plan de Acción Tutorial
- Establecer un programa de seguimiento y evaluación de los tutores

⁷⁷ *Ibid.*, p. 84.

⁷⁸ *Ibid.*, p. 87 y 88.

Para llevar a cabo el Sistema de Tutorías se propone trabajar bajo la siguiente estructura⁷⁹:



El modelo de Tutoría Académica propuesto contempla tres fases: el ingreso, la permanencia y la transición. Durante la primera fase de ingreso está el primer nivel de intervención, el cual es la promoción de la tutoría donde se busca convencer al alumno del sistema ofrecido y así comenzar a potencializar sus capacidades a través de estrategias que busquen su integración.

En la fase de permanencia, el tutor avanza con el alumno al segundo nivel, tomado como un periodo preventivo, en donde se empiezan a diagnosticar y anticipar aquellas situaciones que puedan interferir con el desarrollo integral del alumno.

⁷⁹ Modelo de Tutoría Académica referido del Plan Tutorial de Bachillerato, SEP, p. 27.

Finalmente está la etapa de transición, aquí el nivel de intervención promueve corregir aquellas situaciones o dificultades que han imposibilitado el desarrollo del alumno.

Posteriormente cabe señalar que los actores que intervienen durante este proceso son: el alumno, los tutores-profesores y los padres de familia; ya que se busca afianzar un equipo de trabajo.

Por lo anterior se proponen las siguientes actividades considerando la participación de alumnos, padres y docentes:

Con los alumnos:

- Conocer la situación de cada alumno en el grupo, en el centro y en su ambiente sociofamiliar e intervenir para favorecer la integración en los casos en que sea necesario
- Conocer la dinámica interna del grupo e intervenir si fuese necesario para recomponer dicha dinámica. El sociograma, la observación sistemática y otras técnicas grupales serán de gran utilidad para conocer el nivel de cohesión o desintegración del grupo, los líderes, subgrupos, pandillas, alumnos aislados o rechazados, etc
- Recabar información sobre los antecedentes escolares y la situación personal o familiar de cada alumno, a través de informes anteriores, expediente personal, tutores de cursos pasados, cuestionarios de inicio de curso, entrevistas
- Analizar con los demás profesores las dificultades escolares de los alumnos debidas a deficiencias instrumentales, problemas de integración y otros, para buscar, si es necesario, los asesoramientos y apoyos adecuados
- Favorecer en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo
- Promover y coordinar actividades que fomenten la convivencia, la integración y la participación de los alumnos en la vida del centro del entorno: elección de representantes, actividades culturales y deportivas complementarias, fiestas y excursiones, etc

- Práctica de las técnicas de estudio
- Lectura de libros y visionado de películas donde se traten los valores que deseamos en nuestros alumnos⁸⁰

Con las familias:

- Reunir a los padres a comienzo de curso antes de finales de noviembre para informales sobre las hora de visita y atención tutorial, la composición del equipo educativo, las líneas generales de actuación y los criterios de evaluación, las actitudes y valores que deseamos potenciar
- Conseguir la colaboración de los padres en relación con el trabajo personal de sus hijos: organización del tiempo de estudio en casa y también del tiempo libre y de descanso, al menos un mínimo de atención a las tareas escolares
- Tener entrevistas individuales con los padres para informales del desarrollo académico o para cualquier aspecto relacionado con su formación
- Coordinar pláticas sobre temas formativos o informativos de interés general

Con el equipo docente:

- Programación de las distintas tareas tanto escolares como extraescolares y complementarias
- Coordinación de programas educativos, actividades, criterios e instrumentos de evaluación

El PAT⁸¹, pretende conformar un plan de acción que impacte en el alumno y en su desarrollo social, afectivo, biológico y psicológico.

⁸⁰ SANZ ORO, R., *Op. Cit.*, p. 97.

⁸¹ Plan de Acción Tutorial

Las áreas de intervención que maneja el Sistema Tutorial son: la psicológica, la pedagógica y la de orientación profesional.

El área psicológica se encarga de trabajar los aspectos y características de la personalidad del alumno.

El área pedagógica, promueve la participación activa para desarrollar las habilidades de aprendizaje en el alumno, a través de técnicas de estudio y modelos estructurales de enseñanza.

El área de orientación vocacional es la encargada de coordinar el proceso de toma de decisiones, en cuanto a la elección profesional.

Además de tal propósito, con el programa de tutorías, se busca mejorar la autoestima de los alumnos, fomentar sus hábitos y técnicas de estudio, fortalecer su capacidad de síntesis y jerarquización del aprendizaje, reforzar sus valores y superar su personalidad, como la motivación y superación, detectar los estilos de aprendizaje individuales y proporcionar las estrategias pertinentes, buscando con todo ello elevar los índices de aprobación y disminuir los de reprobación y deserción.

VALORACIÓN CRÍTICA

La pedagogía hoy en día tiene mayor presencia y arraigo en todos los ambientes socioprofesionales, donde se promueve el desarrollo integral de la persona, de las instituciones y de la sociedad, lo anterior se desprende de la necesidad de revalorizar esta profesión humanista. Por tanto se requiere que el pedagogo se sustente a través de una formación técnica, científica, humanista y polivalente, pero a su vez se necesita que cuente con una especialización que le permita una proyección profesional en los ámbitos: social, escolar, educativo no formal, científico y de empresa.

Como sabemos el pedagogo diseña, coordina, desarrolla y evalúa programas de formación para maestros, participa como orientador vocacional, interviene con padres de familia.

A lo largo de este informe he podido dar a conocer algunas de las actividades en las cuales el pedagogo puede participar.

Las aportaciones pedagógicas realizadas se sustentaron en las habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo de la Licenciatura.

En lo que respecta a la Subcoordinación Técnico-Pedagógica, los alcances que se tuvieron, ponderaron en el enriquecimiento de la formación del cuerpo docente de nivel secundaria, conduciendo la calidad en el servicio educativo que se refiere. Las actividades pedagógicas aportadas, fueron consideradas desde un enfoque orientador, didáctico y organizativo.

En la implementación del Programa de Orientación, se logró encauzar un proceso orientador, el cual sirvió de ayuda para que el alumno formara una expectativa respecto a su proyecto de vida, y así consolidar una toma de decisiones en el aspecto vocacional. Así mismo se consiguió que los alumnos estructuraran y mejoraran su proceso de estudio, a través de diversos elementos pedagógicos proporcionados en el transcurso de las actividades desempeñadas en el Departamento de Orientación.

Los orientadores se esfuerzan en hacer comprender a los jóvenes de la gran importancia que tiene para ellos en conocerse internamente y hacerlos partícipes conscientes de su decisión, podrían lograrse buenos avances en lo que a orientación vocacional se refiere. Pero no debemos pasar por alto la importancia de la familia en este proceso de enseñanza, pues es en casa donde se aprenden los principales valores y se construyen las bases sobre las cuales, el joven va a poder identificar sus aptitudes, habilidades, intereses y capacidades propias, las cuales le permitirán tomar la decisión que cambiará su vida para siempre.

Poner atención en el desarrollo de las habilidades cognitivas de los docentes para aprender y enseñar, debiera estar por encima del aprendizaje de conceptos, contenidos o recetas que por arte de magia puedan resolver la cuestión didáctica. En su lugar el aprendizaje y desarrollo de habilidades para: la búsqueda, selección, procesamiento e interpretación de información, la resolución de problemas, el uso apropiado de las habilidades comunicativas, el trabajo colaborativo el diseño de estrategias didácticas, la creación de comunidades de aprendizaje, María Teresa Tatto⁶², menciona como uno de los requisitos para la implantación de las innovaciones educativas, que además de una formación sólida en las teorías que subyacen a los procesos de enseñanza y aprendizaje, la noción de comunidades de aprendizaje para llevar a cabo la formación con dicha orientación, el cuidado del medio ambiente y la convivencia apoyada en valores, podría marcarlas como prioridades de los programas de formación docente, inicial y permanente.

Así, la educación no puede ni debe permanecer estática. La enseñanza tradicional que conocemos, centrada en el docente, tiende a cambiar y volver los ojos al estudiante, hacer de este un elemento activo, crítico y comprometido con su entorno, gestor de su propio autodesarrollo.

⁶² Evaluación realizada al Programa para Abatir el Rezago Educativo (PARE)

CONCLUSIONES

La actividad pedagógica emprendida dentro del Centro Comunitario San Lorenzo, tuvo gran trascendencia en mi preparación como profesional de la educación, porque pude contrastar los elementos teóricos adquiridos en la Licenciatura, con la práctica dentro del campo laboral.

Así mismo considero que las actividades efectuadas, favorecieron de cierto modo al enriquecimiento de mi perfil como pedagoga, ya que me permitieron adquirir y perfeccionar ciertos conocimientos dentro del contexto práctico.

Las habilidades que pude lograr, fueron las siguientes: la detección de necesidades a través de la matriz DAFO; el diseño de pruebas de conocimientos, considerando el proceso estadístico previo para su elaboración; la aplicación de test vocacional; el manejo de grupo docente; aplicación de técnicas y estrategias didácticas, con el fin de retomar el enfoque constructivista; la planeación y realización de cursos y capacitación docente; la revisión y elaboración de programas y planes de estudio; la implementación del proceso evaluatorio en las actividades desempeñadas.

Para desarrollar las habilidades anteriores, consideré las aportaciones de algunas asignaturas de la Licenciatura, a continuación menciono brevemente el predominio que tuvieron en la elaboración de este Informe Académico.

La materia de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional resultó ser fundamental, ya que se obtuvieron conocimientos de gran trascendencia; a través de ésta, fue posible el manejo de conceptos y contenidos teóricos, referidos a los enfoques de orientación. También sirvió para definir concretamente los objetivos y las funciones del Departamento de Orientación dentro de la Coordinación Educativa.

El área de Didáctica, ayudó a vincular ciertos aspectos que contribuyeron a la elaboración y diseño de objetivos, así como en el perfeccionamiento de estrategias y métodos de enseñanza, los cuales fueron integrados como ejes articuladores dentro de la actualización docente, ya que la intención fue promover un Aprendizaje Significativo, a través del Constructivismo.

Por otra parte, la asignatura de Organización Educativa, fue útil en la conformación de la Matriz DAFO, así como en la elaboración de la Misión y la Visión de la Coordinación Educativa del Centro Comunitario San Lorenzo; también se empleó el procedimiento organizacional, para la realización del Manual de Funciones de la Subcoordinación Técnico-Pedagógica.

La Estadística y la Psicotécnica, brindaron los elementos básicos en la elaboración de las pruebas de conocimientos, ya que conjuntaron un proceso metodológico.

La asignatura de Conocimiento de la Adolescencia, permitió la comprensión de los aspectos biopsicosociales del adolescente.

Por tanto, puedo referir que mi actividad pedagógica tuvo éxito, ya que se obtuvieron buenos resultados a partir de los objetivos planteados en un inicio, tanto en la función de Subcoordinadora Técnica-Pedagógica, como en la creación del Departamento de Orientación.

Cabe mencionar que las acciones pedagógicas emprendidas, conformaron un solo objetivo: *fortalecer un esquema educativo competente a través de la Coordinación Educativa del Centro Comunitario San Lorenzo, y elevar la calidad en el servicio y en la formación de alumnos.*

Para finalizar, se puede decir que el estudio de la Licenciatura realmente cumplió con mis expectativas de formación. En lo personal sirvió para el desarrollo de mis habilidades y competencias como pedagoga.

Poco a poco todas las áreas profesionales van consolidando un amplio campo de trabajo para el pedagogo, lo que se materializa en buenos índices de ocupación aunque variables de acuerdo con las zonas geográficas y las coyunturas económicas.

GLOSARIO:

Actitud: Disposición de ánimo que hace reaccionar o actuar de una forma determinada, una idea, una persona o un hecho concreto. Predisposición de la persona a responder de una manera determinada frente a un estímulo tras evaluarlo positiva o negativamente.

Aprendizaje significativo: Tipo de aprendizaje caracterizado por suponer la incorporación efectiva a la estructura mental del alumno de los nuevos contenidos, que así pasan a formar parte de su memoria comprensiva. El aprendizaje significativo opera mediante el establecimiento de relaciones no arbitrarias entre los conocimientos previos del alumno y el nuevo material. Este proceso exige: que el contenido sea potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, y que el alumno esté motivado. Asegurar que los aprendizajes escolares respondan efectivamente a estas características, se considera en la actualidad principio de intervención educativa.

Aptitud: Es cualquier característica psicológica que permite pronosticar diferencias interindividuales en situaciones futuras de aprendizaje.

Asignatura: Agrupación de contenidos de una rama del saber, ordenados de una forma lógica y pedagógica, que posibilitan el cumplimiento de los objetivos generales formulados para la misma, los que se encuentran a su vez vinculados con los objetivos generales de la disciplina a la que pertenece.

Autoconocimiento: Es el proceso reflexivo, por el cual la persona adquiere noción de su yo y de sus propias cualidades y características.

Biopsicosocial: Modelo holístico que considera al individuo un ser que participa en las esferas biológicas, psicológicas y sociales, de tal modo que logre una integridad.

Capacidad: Poder que un sujeto tiene en un momento determinado para llevar a cabo acciones en sentido amplio (hacer, conocer, sentir...). Los objetivos educativos presentes en el Diseño Curricular Prescriptivo se formulan en términos de capacidades, puesto que se considera que la educación debe orientarse más que a la adquisición de comportamientos específicos por parte de los alumnos, hacia el desarrollo de competencias globales, que pueden manifestarse mediante comportamientos diversos que tienen en su base una misma capacidad básica. Las capacidades pueden ser de distinto tipo, y una educación integral deberá por tanto trabajar en el desarrollo de capacidades cognitivas o intelectuales, psicomotrices, de equilibrio personal o afectivas, de interrelación y de inserción social.

Carta descriptiva: Es una guía de instrucción para estructurar un Programa y la planeación de contenidos.

Cognoscitivismo: Rama de la psicología que se encarga del estudio del proceso de adquisición del aprendizaje. Es el estudio de los procesos mentales en su estudio más amplio como son el pensamiento, el recuerdo, el sentimiento y el aprendizaje etc.

Confiabilidad: En pedagogía, la confiabilidad de la prueba se establece por la consistencia y estabilidad de sus resultados cuando se aplica la misma prueba o una forma paralela de ella a las mismas personas, en condiciones similares mediante el empleo de los mismos criterios de valoración. Es una estimación del grado de consistencia o constancia entre repetidas mediciones efectuadas a sujetos con el mismo instrumento.

Constructivismo: Corriente psicológica y modelo pedagógico, que tiene como base teórica fundamental los planteamientos de la epistemología genética de Jean Piaget.

El constructivismo sostiene que el individuo, tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es

un simple producto del ambiente ni resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores.

Currículo: Compendio sistematizado de los aspectos referidos a la planificación y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se considera equivalente a términos como plan o programa (aunque con un fuerte componente técnico-pedagógico). Los elementos del currículo son los objetivos, contenidos, principios metodológicos y criterios de evaluación.

El vocablo currículo puede ser utilizado para referirse a distintos niveles (más abstractos o más concretos) de elaboración de planes educativos. Así se habla de Currículo Prescriptivo u oficial (el más abstracto y general), de Proyecto Curricular y de Programaciones curriculares.

Deserción escolar: Abandono temporal o definitivo de los estudios formales realizados por un individuo, motivado por varios factores. Es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar.

Destreza: Habilidad, facilidad o arte para hacer algo.

Diagnóstico: Proceso de estudio para medir, determinar y caracterizar particularidades individuales y que posibilita instrumentar estrategias de intervención de acuerdo con las necesidades y potencialidades de cada persona.

Dinámica: Son técnicas encaminadas a la profundización y reflexión personal de conocerse a uno mismo, poner en juego la seguridad personal en los mecanismos y defensas internos (autoconcepto, capacidades personales, etc.), como en relación con el grupo, los papeles y roles sociales, etc.

Educación semi-escolarizada: Modalidad de enseñanza que combina aspectos de las modalidades escolar y abierta, presencial y a distancia para acomodar distintos ritmos de aprendizaje y a alumnos con diversas posibilidades de desplazamiento y horarios para sus estudios.

Estrategia: Forma de planificar, organizar y desarrollar acciones propias del proceso de enseñanza-aprendizaje basadas en el hecho de que un sujeto que enseña (profesor o un determinado alumno) presenta un conocimiento ya elaborado que los demás pueden asimilar. No deben ser equiparadas a la idea de clase magistral convencional. Estas estrategias pueden promover la construcción de aprendizajes significativos.

Habilidad: Es el grado de competencia de un sujeto concreto frente a un objetivo determinado.

Interés: Atención motivada hacia el logro de un objetivo. Toma de conciencia de las necesidades del hombre, su interiorización, expresada en la necesidad hecha conciencia.

Mapas conceptuales: son representaciones esquemáticas y jerárquicas que tienen como objeto organizar las relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones que ayudan a estudiantes a captar el significado de los materiales que van a aprender.

Mapas de palabras: son representaciones gráficas de relaciones entre palabras, conceptos o ideas de un texto para facilitar la inferencia de significado y analizar la estructura de los textos.

Motivación: Fuerza interna o externa que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

Este término está relacionado con el de voluntad y el del interés.

Objetividad: Es la cualidad que hace que la administración, calificación e interpretación de una prueba sea independiente del juicio subjetivo del (a) evaluador (a). La objetividad de una prueba guarda estrecha relación con su contenido.

Orientación Vocacional: Proceso de ayuda en la elección de una profesión, la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma y la evolución y progreso posterior. Según esta definición, la orientación vocacional incluye la orientación profesional,

Portafolio: Es una carpeta o archivo de los trabajos que realiza el alumno durante el lapso de estudio con fines de evaluación; permite crear en el estudiante el sentido de la conservación, la organización y la consulta obligada para lograr, en un determinado momento, refrescar situaciones y vivencias.

Profesiografía: Representación gráfica en la que se dan a conocer los campos laborales de las diferentes licenciaturas, de acuerdo a la demanda y competencia social.

Prueba: Instrumento que evalúa conocimientos y aptitudes.

Psicomotricidad: La psicomotricidad es una disciplina que se dedica al estudio del movimiento corporal, no únicamente como expresión de descarga sino en una concepción mucho más amplia. Trata, por ejemplo, la influencia de éste en la construcción de la personalidad y cómo incide sobre lo afectivo, lo intelectual, lo emocional. En ella se considera al sujeto como una unidad biopsicosocial en la que todos los aspectos de su vida están integrados interactuando entre sí.

Recurso didáctico: Genéricamente se puede definir como cualquier medio o ayuda que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje, y por lo tanto, el acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas, y estrategias, y la formación de actitudes y valores. Puede distinguirse entre *recursos metodológicos* (técnicas, agrupamientos, uso del espacio y el tiempo, etc.), *recursos ambientales* (p.e. vinculación de contenidos al entorno próximo) y recursos materiales. Estos últimos comprenderían tanto los materiales estrictamente curriculares, como cualquier otro medio útil no creado necesariamente para el ámbito docente.

Tabla de especificación: Instrumento que sirve para relacionar los objetivos con la evaluación. En una tabla de este tipo se señalan los distintos objetivos de un curso, una asignatura, un parcial, etc. A continuación se asigna un peso o puntuación a cada objetivo dependiendo de la importancia que tenga, del tiempo dedicado o de cualquier otra consideración que estime

relevante el profesor. Por último, el número de preguntas de un examen que se deben incluir referidas a cada objetivo viene determinado por el peso asignado al mismo en la tabla de especificaciones.

Técnica: Modalidad de recurso didáctico de carácter metodológico, que, próximo a la actividad, ordena la actuación de enseñanza y aprendizaje. Concreta los principios de intervención educativa y las estrategias expositivas y de indagación. Entre ellas podemos distinguir *técnicas para la determinación de ideas previas* (cuestionarios, mapas cognitivos, representaciones plásticas, etc.) y *técnicas para la adquisición de nuevos contenidos* (exposición oral, debate y coloquio, análisis de textos, mapas conceptuales).

Tutor: Profesor que actúa como órgano de coordinación didáctica encargado de participar en el desarrollo del Plan de Acción Tutorial, de coordinar los procesos de evaluación de los alumnos de su grupo, de encauzar las necesidades, demandas e inquietudes de los alumnos, de informar a los padres acerca de los procesos de desarrollo y aprendizaje de los sus hijos y de facilitar la cooperación educativa entre el profesorado y los padres de los alumnos.

El desarrollo de las funciones propias de la acción tutorial se considera un factor decisivo en la mejora de la calidad educativa.

Validez: En psicología y pedagogía, el concepto de validez se aplica fundamentalmente a los tests o pruebas estandarizados. Se dice que un test es válido si mide lo que se supone que debe de medir.

Vulnerabilidad: Característica de una persona o grupo desde el punto de vista de su capacidad para anticipar, sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza natural. Implica una combinación de factores que determinan el grado hasta el cual la vida y la subsistencia de alguien que queda en riesgo por un evento distinto e identificable de la naturaleza o de la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

1. ALATORRE ROJO, Elba Patricia. *Educación semiescolarizada* (en) *Revista de Educación y Cultura "La Tarea"*, Año 6. Num. 24, 2006.
2. AGUIRRE BAZTÁN, A. *Psicología de la adolescencia*, 1ª Edición ed, México. Alfaomega, 1996.
3. ÁLVAREZ DE ZAYA, Rita María. *El Diseño Curricular. Conferencia Pedagogía'96*. La Habana, 1996.
4. ÁLVAREZ, M. y et. al. *La orientación vocacional a través del currículo y de la tutoría. Una propuesta para la etapa de 12 a 16 años*. Barcelona: Grao-ICE Universidad de Barcelona. 1991.
5. AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN. *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*, México, Editorial TRILLAS, 1983.
6. BARBERA, Elena. et al. *El Constructivismo en la práctica*. Venezuela: Laboratorio Educativo; Barcelona: Grao, depósito legal 2000.
7. BETARLANFFY, I. *Teoría General de los sistemas*. Editorial México. México. 1994.
8. BISQUERRA ALZINA, Rafael, *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea, 1996. 183 p.
9. BOGGINO, Norberto. *Como elaborar mapas conceptuales en la escuela: Aprendizaje significativo y globalizado educación inicial* - E.G.B. Rosario, Argentina: Homo Sapiens, c 1997.
10. CAJIAO, Francisco. *Sistemas educativos, Documento Fedesarrollo, Bogotá, citado por Pilar Santa María de Reyes, "Estrategias metodológicas para la producción de material didáctico*, 1988.
11. CIRIGLIANO, Gustavo J. *La educación abierta*, Humanitas, Buenos Aires, 1980.
12. COLL, César. *Un marco de referencia psicológico para la educación escolar: La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza*, (en) el libro *Desarrollo psicológico y educación II*, Madrid, Editorial Alianza, 1990.
13. COLL, César, et al. *El Constructivismo en el aula*. Barcelona: Grao, 1997.
14. DIAZ BARRIGA, Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, México, Editorial Mc Graw Hill, 1998.
15. FLOREZ, Ochoa: *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Cap. 13: *Constructivismo Pedagógico y Enseñanza por Procesos*. Edit. McGRAW-HILL, Colombia, 1994.
16. FRANKLIN Fincowsky, Enrique Benjamín, *Manuales Administrativos: Guía para su Elaboración*. México, FCA-UNAM, 1996, 25 pp.

17. FUNDACIÓN BRINGAS-HAGHENBECK. *Manual Operativo de Organización Interna del C.C.S.L, México, 2007.*
18. GOLDESTAIN, A.P., et. al. *Habilidades Sociales y Autocontrol en la adolescencia.* Barcelona. Ed. Martínez Roca.
19. GOÑI GRANDMONTAGNE, Alfredo. *La organización de los contenidos y el aprendizaje significativo.* Bilbao: Universidad del País Vasco, 1998.
20. H. OSIPOW, Samuel. *Teorías sobre la elección de carreras.*
21. HILL, George. *Orientación vocacional.* Edit. Pax., 1999.
22. HOLLAND, John L. *Técnica de la elección vocacional. Tipos de personalidad y modelos ambientales.* Trillas, México, 1986.
23. HOLMBERG, Borge. *Educación a distancia: Situación y perspectivas.* Kapelusz, Buenos Aires, 1985.
24. KRICHESKY, MARCELO. "Orientación y tutoría en los sistemas educativos. Tradiciones y cambios en la gestión educativa", en: AA.VV., *Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela,* Paidós, Buenos Aires, 1999.
25. LÁZARO, A. y Asensi, J. *Manual de Orientación escolar y tutoría.* Narcea. Madrid, 1987.
26. MEC. *Orientación y tutoría.* (Primaria). Servicio de Publicaciones del MEC. Madrid, 1992.
27. MONEREO, C., y Castelló, M. *Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa.* Edebé. Barcelona, 1997.
28. MONEREO, C., y Solé, I. (comps). *El asesoramiento psicopedagógico: Una perspectiva profesional.* Alianza. Madrid, 1996.
29. ORNELAS, Carlos. *El sistema educativo mexicano. La transición de fin de siglo.* México: Fondo de Cultura Económica, 1995.
30. NAMO DE MELO, Guiomar, *Nuevas propuestas para la gestión educativa.* Biblioteca para la Actualización del Maestro, SEP, México, 1998.
31. POZNER DE WEINBERG, Pilar. *El Director como gestor de aprendizajes escolares,* AIQUE Grupo Editor S.A. Buenos Aires, Argentina Cuarta Edición. 1997.
32. REPETTO, E. *Tu futuro profesional* (5 tomos). CEPE. Madrid, 1999.
33. RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (Coord), Álvarez González, M., Echeverría, B. y Marín, M.A. *Teoría y Práctica de la Orientación Educativa.* PPU. Barcelona, 1993.
34. RODRÍGUEZ MORENO, M. L. et al. *Programa para enseñar a tomar decisiones.* Laertes. Barcelona, 1994.
35. ROGOFF, B. (1997), "Los tres planos de la actividad sociocultural: apropiación participativa, participación guiada y aprendizaje", en:

- Wertsch, J.; del Río, P. Y Álvarez, A. (Eds.): *La mente sociocultural. Aproximaciones teóricas y aplicadas*, Fundación Infancia y Aprendizaje, Madrid, pp.111-128
36. SANJURJO, Liliana Olga y María Teresita Vera. *Aprendizaje significativo y enseñanza en los niveles medio y superior*. Rosario, Argentina: Homo Sapiens, 1998.
37. SANZ ORO, R. *Evaluación de programas en Orientación educativa*. Pirámide. Madrid, 1990.
38. SANZ ORO, R. *Los Departamentos de Orientación en Educación Secundaria: Roles y funciones*. Cedecs. Barcelona, 1990.
39. SANZ, R., Castellano, F. y Delgado, J. A. (Eds). *Tutoría y Orientación*. CEDECS. Barcelona, 1996.
40. SOUBAL, S. *El enfoque sistémico de la dirección de los procesos Pedagógicos*. Editorial Sociodub. Bolivia. 1997.
41. SILVA, E. y ÁVILA, F. 1998. *Constructivismo. Aplicaciones en Educación*. Maracaibo: Fondo Editorial Tiot Tio, Colección Profesional.
42. SOTO MEDINA, Margarita, et. al. Coord. Concepción Barrón Tirado. *Proyectos educativos innovadores. Construcción y debate*. CESU, 2006.
43. STARICO DE ACCOMO, Mabel Nelly. Colab. Laura Castro de Amato. *Los Proyectos en el aula: hacia un aprendizaje significativo en el EGB*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata, c1996.
44. STEPHEN, Covey. *Liderazgo Centrado en Principios*, Edif. Paidós, 2001.
45. ZAVALA MATA ANDREA, *Manual de Funciones para la Subcoordinación Técnico-Pedagógica*.
46. ZUBIRÍA, Remy, Hilda Doris. *El constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI*, México, Editorial Plaza y Valdés, 2004.

Fuentes de Internet:

- www.contextoeducativo.com
- www.universidadabierta.edu.mx
- www.aldeaeducativa.com
- www.campus-oei.org
- www.anuies.mx
- www.laondaeducativa.com
- www.inea.gob.mx
- www.waece.org/diccionario/
- www.asesoriaeneducacion.com.mx/

ANEXOS:

ANEXO 1

SERVICIOS QUE OFRECE:





Servicio Médico



Atención Oftalmológica



Atención Psicológica



Servicios Deportivos

Área Educativa:



Instalaciones educativas



Servicio de Cómputo



Biblioteca



Capacitación para el trabajo.

Secundaria Abierta

Población de Secundaria 1er. Grado



Población de Secundaria 2° Grado



ANEXO No. 2

PLAN EDUCATIVO DE PREPARATORIA ABIERTA

**PREPARATORIA ABIERTA
PLAN DE ESTUDIOS
ESPECIALIDAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES**



	MATERIA		MATERIA
PRIMER SEMESTRE	INGLÉS I	SEGUNDO SEMESTRE	INGLÉS II
	MATEMÁTICAS I		MATEMÁTICAS II
	TALLER DE REDACCIÓN I		TALLER DE REDACCIÓN II
	METODOLOGÍA LECTORA		TEXTOS LITERARIOS I
	HISTORIA MODERNA O.		HISTORIA MUNDIAL CONTEMPORANEA
	METODOLOGÍA APREND.		APRECIACIÓN ESTÉTICA (PINTURA)
TERCER SEMESTRE	INGLÉS III	CUARTO SEMESTRE	INGLÉS IV
	MATEMÁTICAS III		MATEMÁTICAS IV
	TALLER DE REDACCIÓN III		TEXTOS FILOSÓFICOS I
	TEXTOS LITERARIOS II		PRINCIPIOS DE QUÍMICA GRAL.
	LÓGICA		PRINCIPIOS DE FÍSICA
QUINTO SEMESTRE	INGLÉS V	SEXTO SEMESTRE	INGLÉS VI
	TEXTOS FILOSÓFICOS II		TEXTOS CIENTÍFICOS
	TEXTOS POLÍTICOS Y SOCIALES		HISTORIA DE MÉXICO
	MATEMÁTICAS V		BIOÉTICA
	BIOLOGÍA		MATEMÁTICAS VI
			TEXTOS POLÍTICOS Y SOCIALES II

PREPARATORIA ABIERTA
 PLAN DE ESTUDIOS
 ESPECIALIDAD HUMANIDADES



	MATERIA		MATERIA
PRIMER SEMESTRE	INGLÉS I	SEGUNDO SEMESTRE	INGLÉS II
	MATEMÁTICAS I		MATEMÁTICAS II
	TALLER DE REDACCIÓN I		TALLER DE REDACCIÓN II
	METODOLOGÍA LECTORA		TEXTOS LITERARIOS I
	HISTORIA MODERNA O.		HISTORIA MUNDIAL CONTEMPORANEA
	METODOLOGÍA APREND.		APRECIACIÓN ESTÉTICA (PINTURA)
TERCER SEMESTRE	INGLÉS III	CUARTO SEMESTRE	INGLÉS IV
	MATEMÁTICAS III		MATEMÁTICAS IV
	TALLER DE REDACCIÓN III		TEXTOS FILOSÓFICOS I
	TEXTOS LITERARIOS II		TEXTOS LITERARIOS III
	LÓGICA		PRINCIPIOS DE FÍSICA
QUINTO SEMESTRE	INGLÉS V	SEXTO SEMESTRE	INGLÉS VI
	TEXTOS FILOSÓFICOS II		TEXTOS CIENTÍFICOS
	TEXTOS POLÍTICOS Y SOCIALES		HISTORIA DE MÉXICO
	PRINCIPIOS DE QUÍMICA GRAL.		BIOÉTICA
	BIOLOGÍA		TEXTOS POLÍTICOS Y SOCIALES II
			APRECIACIÓN ESTÉTICA (MÚSICA)

PREPARATORIA ABIERTA
 PLAN DE ESTUDIOS
 ESPECIALIDAD CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS



	MATERIA		MATERIA
PRIMER SEMESTRE	INGLÉS I	SEGUNDO SEMESTRE	INGLÉS II
	MATEMÁTICAS I		MATEMÁTICAS II
	TALLER DE REDACCIÓN I		TALLER DE REDACCIÓN II
	METODOLOGÍA LECTORA		TEXTOS LITERARIOS I
	HISTORIA MODERNA O.		HISTORIA MUNDIAL CONTEMPORANEA
	METODOLOGÍA APREND.		APRECIACIÓN ESTÉTICA (PINTURA)
TERCER SEMESTRE	INGLÉS III	CUARTO SEMESTRE	INGLÉS IV
	MATEMÁTICAS III		MATEMÁTICAS IV
	TALLER DE REDACCIÓN III		TEXTOS FILOSÓFICOS I
	TEXTOS LITERARIOS II		FÍSICA I
	LÓGICA		QUÍMICA
QUINTO SEMESTRE	INGLÉS V	SEXTO SEMESTRE	INGLÉS VI
	TEXTOS FILOSÓFICOS II		TEXTOS CIENTÍFICOS
	TEXTOS POLÍTICOS Y SOCIALES		HISTORIA DE MÉXICO
	MATEMÁTICAS V		BIOÉTICA
	FÍSICA II		MATEMÁTICAS VI
			BIOLOGÍA

ANEXO No. 3

PROCESO DE OPERACIÓN Y MODALIDAD EDUCATIVA

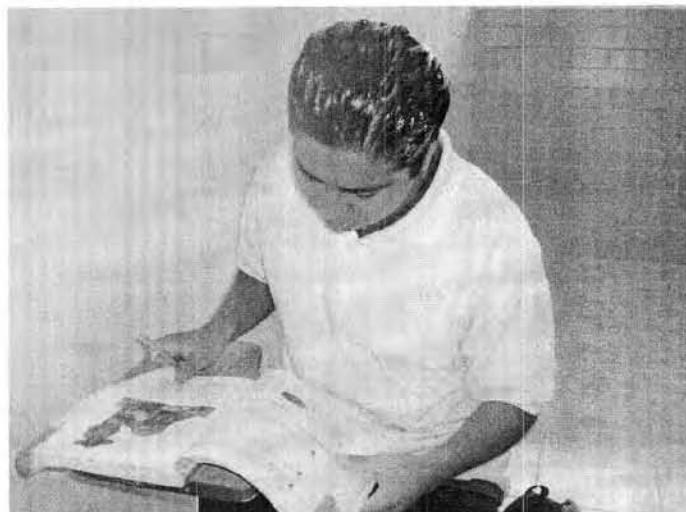


**INSTITUTO
NACIONAL PARA
LA EDUCACIÓN
DE LOS ADULTOS**

Clase-Asesoría



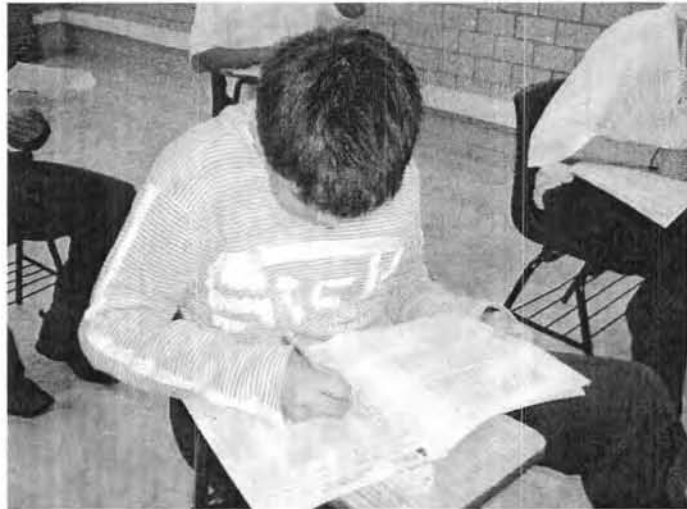
Resolución de libros



Entrega y Dictamen de Libros



Aplicación de examen



Dictamen Final

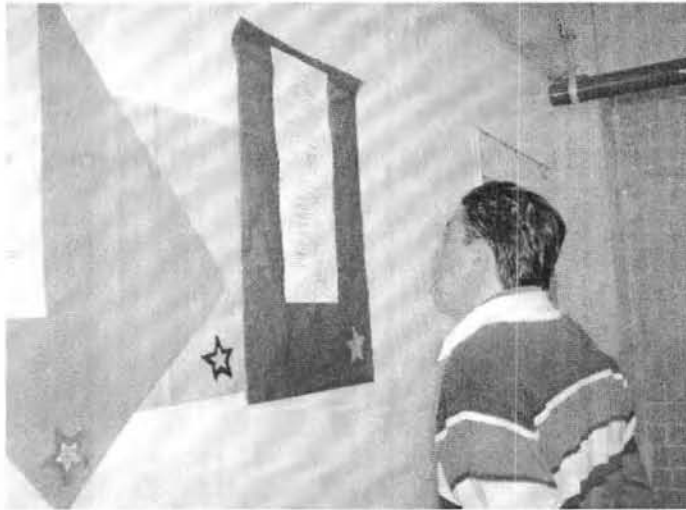


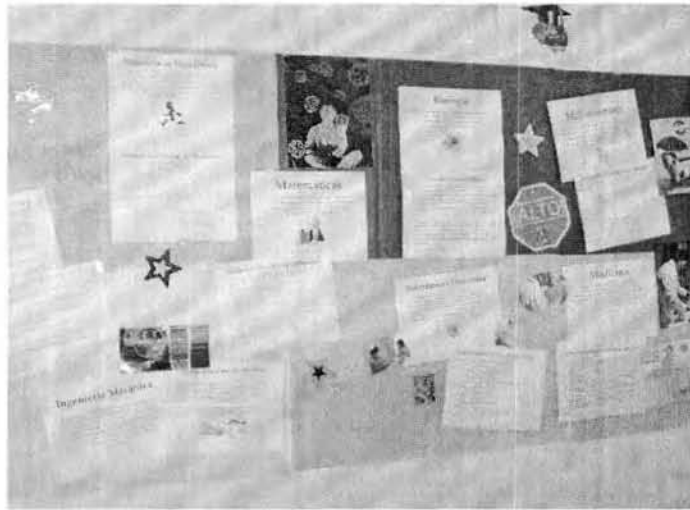
ANEXO No. 4

Orientación Vocacional “PROFESIOGRÁFICA”

Visita a exposición Profesiográfica por alumnos de Nivel Preparatoria.







ANEXO No. 5

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL



COORDINACIÓN EDUCATIVA
 SUBCOORDINACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA
 DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL
 PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

MODULO 1: Aspectos psicosociales de la adolescencia y la juventud.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
1.Aspectos psicosociales: 1.1 Motivación 1.2 Metas y objetivos personales 1.2 Autoestima 1.4 Asertividad 1.5 Toma de decisiones 1.6 Expectativas	<p>Que el alumno identifique las dimensiones del desarrollo psicosocial a partir de los temas propuestos para determinar sus características, fortalezas y debilidades personales.</p> <p>El alumno diseñará un proyecto de vida fundamentado en metas claras y lo aplicará a su desarrollo personal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de integración: "ROMPIENDO EL HIELO". • Construcción del concepto de motivación a partir de otras definiciones. • Presentación en Power Point de manera teórica y fundamentada, sobre el tema de Motivación y Autoestima. • Determinación de metas y objetivos personales a corto, mediano y largo plazo. • Elaboración un proyecto de vida personal, enfocándolo en tres momentos: a corto, a mediano y largo plazo. • Ejemplificaciones de toma de decisiones asertivas a partir de vivencias y experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarón • Plumones • Borrador • Cañón (Proyector) • Computadora • Presentaciones en Power Point • Hojas rotafolio • Marcadores de agua • Internet • Fuentes de consulta • Fotocopias 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Trabajo en equipo • Entrega del Proyecto de vida. • Entrega de reflexiones de aprendizaje. 	4 sesiones de 55 minutos.

COORDINACIÓN EDUCATIVA
SUBCOORDINACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>2. La familia</p> <p>2.1 Tipos de familias</p> <p>2.2 Las relaciones familiares</p> <p>2.3 Los valores en la familia</p>	<p>Que el alumno comprenda el proceso de adquisición de valores dentro de la familia y sus principales fuentes de influencia, a fin de fomentar la toma de conciencia acerca del proceso de la comunicación y convivencia y así intervenir positivamente en el.</p> <p>Promover en el alumno una participación activa para establecer relaciones familiares más estables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Construir un concepto propio de familia. • Relacionar los conceptos de familia y generalizar en uno solo. • Identificar los tipos y características de familia y relacionarlo con la propia, a través de un esquema mental • Reconocimiento de los aspectos de la convivencia en familia, a través de la técnica de integración: PHILLIPS 66. • Analizar la importancia de los valores en la familia, a través de un cortometraje. (cine-debate) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón • Plumones • Borrador • Cañón (Proyector) • Computadora • Presentaciones en Power Point • Hojas rotafolio • Marcadores de agua • Periódico • Internet • Fuentes de consulta • Fotocopias • Materiales apoyo (folletos, trípticos, esquemas, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de la construcción de concepto de familia. • Exposición y entrega del esquema mental elaborado. • Participación activa • Trabajo en equipo 	<p>2 sesiones de 55 minutos.</p>

COORDINACIÓN EDUCATIVA
SUBCOORDINACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>3. La adolescencia y la juventud</p> <p>3.1 El género</p> <p>3.2 Las relaciones en la adolescencia y la juventud</p> <p>3.3 Los sentimientos en la adolescencia y la juventud</p> <p>3.4 Sexualidad en la adolescencia y en la juventud</p>	<p>El alumno comprenderá su proceso de crecimiento en la etapa que se encuentra inmerso y podrá identificarse con base a su comportamiento y vivencias, más allá de lo estrictamente biológico.</p> <p>Podrá reconocer los tipos de relaciones que existen durante esta etapa de su vida y así poder establecer un criterio de acuerdo a sus intereses, tratándolo de aplicar en su experiencia.</p> <p>El alumno será capaz de relacionar el proceso de la sexualidad como parte de su personalidad, asumiéndola con responsabilidad, y considerando el aspecto afectivo de acuerdo al periodo en el que se encuentra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mesa redonda con el tema de género. Elaboración de cuadros comparativos. • Exposición en Power Point del tema: <i>Relaciones en la adolescencia.</i> • Elaboración de un esquema mental en equipo, hecho con fotos y recortes, enfocado a la percepción personal del significado de los sentimientos, y las relaciones afectivas. • Exposición y presentación de los trabajos realizados. • Exposición en Power Point con el tema de Sexualidad Humana y propiamente en la adolescencia y juventud. • Construcción de esquemas mentales con ilustraciones para conformar la idea que tiene el adolescente respecto a su sexualidad. • Investigación y elaboración de mapas conceptuales acerca de los métodos anticonceptivos, uso y eficacia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarra • Plumones • Borrador • Cañón (Proyector) • Computadora • Presentaciones en Power Point • Hojas rotafolio • Marcadores de agua • Periódico • Internet • Fuentes de consulta • Fotocopias • Revistas • Materiales apoyo (folletos, trípticos, esquemas, etc.) • Instituciones de apoyo: MEXFAM, CENSIDA, IMJ, INMUJERES, DIF 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega y exposición de esquemas mentales elaborados en equipo. • Participación en la mesa redonda. • Reporte de investigación de anticonceptivos. • Entrega de conclusiones y reflexiones. 	<p>6 sesiones de 55 minutos.</p>

COORDINACIÓN EDUCATIVA
SUBCOORDINACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>4. Técnicas de estudio:</p> <p>4.1 Lectura eficaz.</p> <p>4.2 Subrayado.</p> <p>4.3 Esquemas.</p> <p>4.4 Cómo tomar apuntes.</p> <p>4.5 La memoria.</p> <p>4.6 Distribución del tiempo.</p> <p>4.7 La atención y la concentración.</p> <p>4.8 Los exámenes y cómo afrontarlos.</p>	<p>El alumno aprenderá a sintetizar información, a través de estrategias y recursos.</p> <p>Se pretende que el alumno adquiera todas las técnicas y habilidades de estudio necesarias para optimizar su proceso de estudio y por tanto que esto se refleje en su aprovechamiento escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer ejercicios de lectura de comprensión. • Elaborar reportes de lectura a partir de una estructura. • Elaboración de un horario semanal y por día, incluyendo las actividades cotidianas. • Elaboración de un plan panorámico de estudio, tomando en cuenta el horario para estudiar, el tiempo, el lugar, los recursos y el descanso. • Conocer el procedimiento para elaborar mapas conceptuales, cuadros sinópticos y mapas mentales. • Elaborar un ejemplo de mapa conceptual, cuadro sinóptico y mapa mental a partir de una lectura. • Técnicas de atención y memorización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón • Plumones • Borrador • Hojas rotafolio • Revistas • Tijeras • Resistol • Marcadores de agua • Lecturas • Biblioteca 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación individual y en equipo. • Revisión de reportes de lectura. • Entrega del horario semanal y del plan panorámico de estudio. • Entrega de ejercicios de elaboración de mapas conceptuales, mapas mentales y cuadro sinópticos. • Elaboración de técnicas. 	<p>3 sesiones de 55 minutos.</p>

COORDINACIÓN EDUCATIVA
 SUBCOORDINACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA
 DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL
 PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

MODULO 2: La elección vocacional y campo laboral.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
1. Intereses y Aptitudes 1.1. Aptitudes, habilidades e intereses 1.2. Aplicación de test de aptitudes e intereses. 1.3. Panorama vocacional. 1.4. Perfil vocacional	Que el alumno reconozca sus propias habilidades, intereses, aptitudes y actitudes como ser humano y a partir de ello busque consolidar una visión concreta en torno a su elección vocacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar las definiciones de: aptitud, interés, habilidad, aptitud, vocación. • Construir un concepto generalizado por equipo, en función de las diversas aportaciones del alumno. • Aplicación del Test de Aptitudes e Intereses. • Investigar sobre la carrera que les interesa en diversas fuentes, esto solo con la intención de que tengan una noción. • Conocer finalmente cuáles son las aptitudes e intereses del alumno y definir el área de estudio para la que son afines. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón • Plumones • Borrador • Hojas rotafolío • Revistas • Internet • Libros de consulta • Guía de Carreras • Batería de Aptitudes e Intereses • Biblioteca 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación e intervención individual • Entrega de investigación de conceptos. • Test de Aptitudes e Intereses. • Revisión y Seguimiento de investigación sobre las carreras de elección. 	5 sesiones de 55 minutos.

COORDINACIÓN EDUCATIVA
SUBCOORDINACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>2. Instituciones de Educación Superior</p> <p>UNAM</p> <p>IPN</p> <p>UAM</p> <p>2.1 Características generales de las instituciones.</p> <p>2.2 Perfil de ingreso.</p> <p>2.3 Licenciaturas.</p> <p>2.4 Plan de estudios.</p> <p>2.5 Modalidades de estudio.</p> <p>2.6 Campus donde se imparten las licenciaturas.</p> <p>2.7 Campo laboral de profesiones.</p> <p>2.8 Elección de carrera.</p> <p>2.9 Análisis actual del campo laboral, la oferta y demanda.</p>	<p>Que el alumno conozca las carreras profesionales que ofrece cada Institución Educativa de Nivel Superior, en cuanto a perfil de ingreso, duración, modelo educativo, plan de estudios, lugar donde se imparte la licenciatura y el campo laboral donde se desarrolla el profesionista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar puntualmente el plan de estudios de la licenciatura, el modelo educativo, la duración, las instituciones donde la imparten, el perfil de ingreso y de egreso, la competencia laboral dentro de esa área profesional, entre otros aspectos. • Visita a Ciudad Universitaria / UNAM. • Elaboración de una expo-profesiográfica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de color • Hojas rotafolio • Computadora • Internet • Folletos, trípticos • Revistas • Artículos de papelería • Papel extendido • Libros de consulta • Biblioteca 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de avances de investigación sobre la carrera de elección. • Participación Activa • Asistencia a la visita a Ciudad Universitaria. 	<p>4 sesiones de 55 minutos.</p>

COORDINACIÓN EDUCATIVA
 SUBCOORDINACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA
 DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL
 PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>3. Buscando trabajo</p> <p>3.1 Campo laboral dirigido a adolescentes y jóvenes.</p> <p>3.2 Demanda laboral.</p> <p>3.3 Perfil laboral.</p> <p>3.4 Elaboración de una solicitud de empleo.</p> <p>3.5 Elaboración de un Curriculum Vitae.</p> <p>3.6 La entrevista laboral.</p>	<p>Que el alumno tenga un primer acercamiento al campo laboral, y a través de este ejercicio pueda familiarizarse con los requisitos formales de contratación, siendo determinante la posibilidad de ser contratado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar en fuentes como internet, periódico, revistas, las oportunidades de empleo considerando la edad y la situación escolar del alumno. • Elaboración de una solicitud de empleo. • Elaboración de un Curriculum Vitae. • Preparación de una entrevista laboral, de acuerdo a los lineamientos establecidos. • Visitar una empresa o un empleo de su elección y entregar su solicitud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón • Plumones • Borrador • Periódico • Internet • Solicitud de empleo 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de solicitudes de empleo ya estructuradas y perfectamente contestadas. • Entrega del Curriculum Vitae con todos los elementos necesarios. • Participación activa individual. • Entrega de un reporte de entrevista laboral. 	<p>4 sesiones de 55 minutos.</p>

Estrategias y enfoque de las actividades implementadas:

- Trabajo individual y en equipo.
- Exposiciones sobre un tema determinado.
- Investigaciones mediante grupos de trabajo.
- Mesas redondas.
- Análisis y aplicación de conceptos.
- Ejemplificaciones sobre aspectos relevantes a partir de la experiencia personal.
- Proyección de videos
- Proyección de conferencias en formato Power Point.
- Aplicación de técnicas de estudio.
- Aplicación de pruebas psicovocacionales.

A través de:

1. Actividades dirigidas a que los alumnos/as desarrollen habilidades de autoconocimiento para que conozcan de forma ajustada sus propias capacidades, valores, motivaciones e intereses.
2. Actividades para facilitar al alumnado información sobre las distintas opciones educativas y profesionales relacionadas con la etapa.
3. Actuaciones para propiciar el contacto del alumnado con el mundo del trabajo.
4. Actividades para desarrollar las habilidades de toma de decisiones.

ANEXO No. 6

INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DOCENTE

GUIÓN DE OBSERVACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DOCENTE

Datos Generales:

Asignatura: _____ Nivel Académico: _____

Fecha: ____/____/____ Hora de inicio: ____:____ Hora de término: ____:____

Número de alumnos: _____ Profesor: _____

Espacio en donde se realiza la clase-asesoría: _____

Relación maestro-alumno		
Formas de relación que se establecen al interior del Grupo.	<ul style="list-style-type: none">• Compañerismo• Trabajo• Colaboración	
Formas de relación que establece el Grupo con el asesor.	<ul style="list-style-type: none">• Compañerismo• Trabajo• Colaboración	

Contenidos	
Tema (s) que se aborda en la sesión:	
Pertinencia de los temas con respecto al contenido de la sesión	
¿Los contenidos son los apropiados para las características del grupo?	
¿Existen dificultades en cuanto a la comprensión de los contenidos?	
¿El asesor aplica ejercicios referentes a los contenidos del tema visto?	
¿Cuáles son los principales conceptos que se dificultan en la sesión?	

Estrategias de trabajo y Desempeño docente		
Forma o dinámica de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Colegiado • Directivo • Participativo • Circulo de estudio • Autodidacta 	
¿El asesor domina ampliamente su materia?	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO 	
¿En el desarrollo de la sesión se percibe una preparación previa del tema por parte del asesor?	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO 	
¿La forma en que el asesor imparte el tema, facilita y permite la comprensión de contenidos?	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO 	
Recursos Didácticos utilizados:	<ul style="list-style-type: none"> • Libros • Computadora • E-mail • Rotafolio • Pizarrón • Acetatos • Diapositivas • Otros 	
¿El asesor domina ampliamente el material y recursos didácticos con los que cuenta?	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO 	
¿La forma de transmitir los contenidos es la más apropiada para las características y necesidades del grupo?	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO 	

Interacción en el Aula	
¿El asesor muestra disposición para aclarar dudas que surgen en la sesión?	
¿El profesor promueve la participación de los alumnos? ¿Cómo lo propicia?	
¿Los alumnos participan referente al contenido?	
¿Cómo es la actitud de los alumnos frente al desempeño del profesor?	
¿El asesor aclara las dudas de los alumnos?	
¿Cuál es la relación que mantienen los alumnos entre ellos mismos?	

OBSERVACIONES

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ASIGNATURA: _____

NIVEL ACADÉMICO: _____ FECHA: _____

HORA DE INICIO DE CLASE: _____ HORA DE TÉRMINO DE CLASE: _____

NUM. DE ALUMNOS: _____

PROFESOR: _____

1. Manejo de contenidos del curso por parte del profesor-asesor	Apropiado	Preciso	Titubeante	Improvisado

2. El profesor-asesor cuenta con los recursos y materiales didácticos para la impartición del mismo. ¿Qué uso les da?	SI	NO

3. Se vinculan los contenidos del curso con el tema y las necesidades de aprendizaje de los alumnos	Frecuente	Poco Frecuente	Nunca

4. ¿Se le proporcionó a los alumnos algún material? ¿Cuáles? / ¿Por qué?	SI	NO

5. Actitud del profesor-asesor	Interesado	Indiferente	Respetuoso	Dominante

5. Actitud de los alumnos frente a la clase o asesoría	Interesados	Indiferentes	Participativos	Conflictivos

6. Desarrollo del ambiente de la clase o asesoría	Individualismo	Compañerismo	Participación	Conflicto

7. Estrategia de trabajo empleada en el curso:	
• Trabajo Autogestivo (autodidactismo)	
• Realización de ejercicios con los participantes	
• Análisis de Textos	
• Traducciones / Analogías	
• Resolución de preguntas	

OBSERVACIONES COORDINADOR TECNICO-PEDAGOGICO	OBSERVACIONES PROFESOR-ASESOR