



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Escuela Nacional de Trabajo Social

**La construcción de la identidad profesional en las y los
alumnos del sistema presencial y del Sistema de
Universidad Abierta y Educación a Distancia en la
ENTS-UNAM.**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO
SOCIAL**

PRESENTA

Perea Trujano Gloria

Directora de Tesis

Mtra. Elizabeth Bautista López



México, D. F., Agosto 2015



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



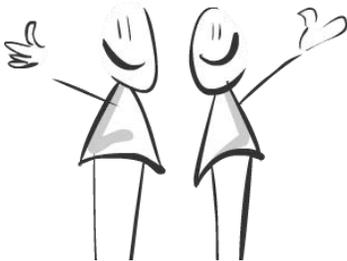
UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS



A ti, mi compañero de vida, te dedico este trabajo fruto de nuestro esfuerzo; agradezco el apoyo, el acompañamiento y la motivación que día a día me das; hoy sé que somos uno y que juntos alcanzaremos lo que tanto anhelamos. GRACIAS.

A mis padres, Ricardo y Francis porque ustedes fueron los que me enseñaron a caminar, a crecer; gracias por su apoyo en todo momento, gracias por ser mi guía.

A mis hermanos, Martin y Laura por ser mis mejores amigos, mis cómplices, por enseñarme el valor de la hermandad.

A la Mtra. Elizabeth por guiarme en la realización de esta investigación, por darme la oportunidad de pertenecer a su equipo de trabajo, por todas sus enseñanzas y por los aprendizajes adquiridos, porque nunca me dio la espalda. Gracias.

Al jurado revisor: Mtro. José Luis Sainz, Lic. Iliana Prieto, Lic. Carmen Casas y la Esp. Nelia Tello. Quienes con sus observaciones y comentarios hicieron mejorar este trabajo.

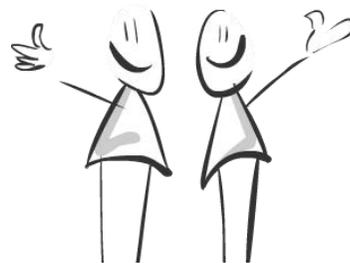
A los participantes quienes compartieron sus historias y experiencias conmigo, aportando un gran contenido a este trabajo. Gracias.

A mis amigos, compañeros y profesores que estuvieron conmigo en este recorrido formativo, quienes me enseñaron que la distancia no es obstáculo para formar grandes amistades.

A mi alma mater, la UNAM y la ENTS, por enseñarme a ser universitaria, a ser profesional, a adquirir el compromiso que hoy tengo con la sociedad, al convertir mi corazón en azul y oro.

A todos los que hacen posible una educación a distancia, quienes me enseñaron que la tecnología no está peleada con la educación para recibir una formación profesional de calidad como la que brinda nuestra querida UNAM.

A todos aquellos que han estado en mi vida, los que permanecen en ella y los que son ahora parte de mi historia, gracias a todos y todas porque me enseñaron a continuar adelante sin mirar atrás y aunque recordar es volver a vivir, hoy disfruto mi presente para forjar el futuro que tanto anhelo



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I. CONSTITUCIÓN DEL SUJETO: LA IDENTIDAD PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL

1.1 Un acercamiento al estudio de la identidad.....	4
1.2 Momentos que atraviesa la construcción de la identidad	8
1.3 Elementos que conforman la identidad	11
1.3.1 Interacción y comunicación	12
1.3.2 Representaciones Sociales.....	16
1.4 La identidad profesional en Trabajo Social.....	21

CAPITULO II. LA EDUCACIÓN Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's)

2.1 Diferentes enfoques para acercarse a una definición crítica de educación.....	29
2.1.1 Tipos de educación	32
2.2 Sistema Nacional de Educación en México.....	34
2.2.1 Nivel del sistema educativo en México: La Educación Superior	35
2.2.1.1 Principales cifras.....	38
2.3 De la educación presencial a la educación a distancia	41
2.4 Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Superior	46
2.5 El caso de la ENTS – UNAM.....	52

CAPITULO III. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

3.1 Metodología de la investigación	59
3.2 Tipo de investigación.....	60
3.3 descripción de los niveles de aproximación	63
3.4 Características de los participantes.....	66
3.5 Técnicas e instrumentos empleados para la recolección de la información	68
3.5.1 Entrevista a profundidad	68
3.6 Consideraciones para la recolección de la información	72

CAPITULO IV. LA CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL

4.1 Construcción de la identidad profesional en el sistema presencial y SUAyED de la ENTS - UNAM.....	76
Mi entorno y yo	76
Mi vocación profesional	83
Mi formación profesional.....	93
Mi visión a futuro.....	107
La identidad profesional del Trabajador Social	110
Representaciones de la profesión	117
En resumen	124

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La identidad profesional se concibe como un proceso de toma de conciencia, de ejercer el papel profesional y conocer los elementos que permite diferenciar a la disciplina de otras. Se conforma a partir de la identidad personal y las experiencias que las personas adquieren a lo largo de su vida hasta llegar a la elección profesional, donde se comienza a construir un sentido de pertenencia con alguna profesión.

Esta investigación surge a partir de un proyecto de investigación realizado por la Mtra. Elizabeth Bautista López en el PAPIME¹ (en el cual fui becaria); que tuvo como principal objetivo conocer las representaciones sociales en torno a Trabajo Social; a partir del cual me surgen algunos cuestionamientos sobre cómo las y los alumnos de la Escuela Nacional de Trabajo Social construyen su identidad profesional.

Los resultados arrojados en la investigación de PAPIME² me permiten comprender como la función asistencial ejercida en el contexto del Trabajo Social es la variable más identificada por la sociedad. Pero no solo eso, las personas construyen una imagen del Trabajador Social como solucionadores de problemas y nosotros nos vemos de igual modo: ayudando a solucionar problemas y construir mejores mecanismos de satisfacción de necesidades.

Es precisamente éste el primer motivo para retomar un tema poco estudiado en México, en la UNAM y en la Escuela Nacional de Trabajo Social (en lo subsecuente ENTS), al interés de fomentar un sentido de pertenencia con la disciplina y poder construir una identidad profesional sólida en las y los alumnos quienes se están formando como futuros Trabajadores Sociales. Además, al pertenecer al Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (en lo sucesivo SUAyED) donde la principal característica es la diferencia de tiempo y espacio con asesores y compañeros, les dificulta construir una identidad profesional, en contraste a los y las

¹ Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza de la UNAM.

² Trabajo que aún no es publicado.

alumnas del sistema presencial, quienes cuentan con diversos elementos (materiales, humanos) que los auxilian en su construcción.

Se retoman estas dos modalidades de estudio porque cada una, con sus características y sus propias formas de enseñanza y aprendizaje buscan un mismo perfil de ingreso y egreso en las y los alumnos, que serán adquiridos a través de su formación, al seguir el mismo plan de estudios para ambos sistemas.

Entonces el objetivo principal de la tesis es describir la construcción de la identidad profesional de las alumnas del sistema presencial (tres entrevistas) y las y el alumno del sistema SUAyED (tres entrevistas), que se presenta a través de cuadros comparativos, con la ayuda de las entrevistas a profundidad aplicadas a cinco alumnas y un alumno de distintos semestres en la ENTS.

El trabajo se despliega en cuatro capítulos que contienen lo siguiente:

En el Capítulo I denominado *“Constitución del sujeto: la identidad profesional del Trabajador Social”*; se realiza una aproximación al estudio de la identidad, de los elementos que le permiten a las personas diferenciarse de las demás, pero también adquirir un sentido de pertenencia a los grupos en los cuales se involucran e interactúan. Se establece la importancia de estudiar el pasado, presente y futuro de las y el alumno como momentos claves en la construcción de una identidad personal y profesional a partir de la interacción y la comunicación. Como cierre de capítulo se aborda la identidad profesional en Trabajo Social, su importancia y los elementos que con base en lo investigado le dan una identificación a la disciplina que adquieren las y los alumnos durante su formación.

El Capítulo II titulado: *“La educación y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’s)”*, tiene el objetivo de brindar un contexto general de la incorporación de estas herramientas tecnológicas a la educación. Se inicia por describir los tipos de enseñanza que existen y las implementadas en México, para centrarnos, posteriormente en la Educación Superior a través de la presentación de cifras nacionales, que nos permiten narrar los roles que tanto profesores y alumnos

juegan dentro de cada uno de los sistemas implementados para la enseñanza, centrandolo la atención en la ENTS - UNAM.

El capítulo III llamado "*Planteamiento metodológico*", se establecen las bases de análisis entre las que encontramos el tipo de investigación, la metodología implementada y la identificación de los niveles de aproximación, mencionados a continuación:

Nivel I. Mi entorno y yo.

Nivel II. Mi vocación profesional.

Nivel III. Mi formación profesional.

Nivel IV. Mi visión a futuro.

Nivel V. La identidad profesional del Trabajador Social.

Nivel VI. Representaciones de la profesión.

Además se aclaran los principales objetivos de la investigación y las características de los participantes seleccionados, así como los instrumentos utilizados para la recolección de la información y algunas consideraciones éticas que se retoman para su ejecución.

Finalmente en el Capítulo IV denominado "*La construcción de la identidad profesional*", se describen los resultados sobre la construcción de la identidad de las alumnas y el alumno entrevistados, tanto del sistema presencial como en el sistema SUAyED, a través de cuadros comparativos, al localizar divergencias pero también similitudes y poder fundar una mejor preparación como profesionistas y futuros Trabajadores Sociales.

Para ultimar esta investigación se presentan las conclusiones generales de este trabajo, además de la bibliografía consultada y la presentación de anexos en la parte final.

CAPITULO I

Constitución del sujeto: la identidad profesional del Trabajador Social

1.1 Un acercamiento al estudio de la identidad.

Estudiar la identidad, resulta algo complejo, debido a las distintas perspectivas que existen para su estudio: la biológica, internalistas, explicativas (fenomenológicas y las narrativas)³, cada una con sus propias características intentan explicar la identidad en el sujeto, sin embargo, todas ellas concuerdan en la importancia que tiene la interacción y la adquisición de experiencias para construir una identidad en el individuo.

La palabra Identidad proviene del vocablo latín *Identitas*, refiriéndose a la conformación de rasgos y características que diferencian a un hombre, o grupo de individuos, del resto, por ello, cuando hablo de identidad, me refiero al proceso subjetivo, de elaboración personal que construye el individuo en interacción con otros, lo que permite diferenciarse de los demás o sentirse parte de un grupo.

Erickson (1968) refiere que la identidad se va construyendo a lo largo de la vida, por ello, es dinámica porque está en continua evolución y cambio, pero también es dialéctica, es decir, la construcción de la identidad no es un trabajo en solitario e individual, más bien se construye a partir de las relaciones e interacciones que tenemos con el otro.

Gracias a estas interacciones, la identidad se puede estudiar desde dos vertientes, las cuales destacan diferencias, pero también similitudes: la identificación individual

³ Para fines de esta investigación retomamos la perspectiva narrativa que de acuerdo a Ruvalcaba-Coyaso, J.; Uribe, I. & Gutiérrez, R., enfatiza la importancia del lenguaje como medio para interpretar lo que es el individuo y hacerse de una imagen personal para comunicarla a los demás...

(destaca diferencias) y la identificación colectiva (destaca similitudes) ambas vinculadas con el entorno que les rodea.

Así, lo que hace distinto al hombre, en este caso la/el alumno, es el primer elemento a considerar para esta investigación, que consiste en la capacidad y posibilidad de diferenciarse de los demás por algún o algunos aspectos o atributos, que buscará ser percibida y reconocida como diferente por los otros (profesores, pares u otras personas que establezcan relación con ellos).

Ya Goffman (2008) lo afirma al mencionar que:

“...el individuo puede diferenciarse de los demás, y que alrededor de este medio de diferenciación se adhieren y entrelazan, como en los copos de azúcar, los hechos sociales de una única historia continua, que se convertirá luego en la melosa sustancia a la cual pueden adherirse aún otros hechos biográficos” (p. 79).

Entonces, a partir de esta diferenciación con los demás, de las experiencias obtenidas a lo largo de su vida es que, en este caso la/el alumno, puede comenzar a describir parte de su identidad personal. Giménez (2000) define a la identidad personal como: *La representación –intersubjetiva reconocida– que tienen las personas de sus múltiples pertenencias, de sus atributos personales y de su historia de vida (p. 59)*. Por ello se retoma, en la entrevista a profundidad, la historia de vida de cada alumno, ya que nos permitirá dar sentido y significado a esas redes de pertenencia que se auto asignan las y los alumnos; solo al recuperar esta dimensión podremos entender que la construcción de la identidad se da a través de un proceso.

De acuerdo a Pereira de Queiroz (Citado por Vera, E. 2010:144) la historia de vida es:

“El termino amplio que recubre una cantidad de relatos respecto de hechos... Recogida por medio de entrevistas de variadas formas, ella registra la experiencia de un individuo o de diversos individuos de una misma colectividad. En este último caso, se busca la convergencia de relatos sobre un mismo acontecimiento o sobre un mismo periodo de tiempo” (1991:5).

Lo que se busca a partir de la historia de vida es que las y los alumnos relaten un mismo periodo de tiempo (infancia, juventud) para conocer cómo a partir de estas experiencias y vivencias construyen una vocación profesional y su identidad personal. Por ello se conocerán a las y los alumnos desde sus vivencias y experiencias internas y externas, aspectos afectivos y sociales, que se “*descubren al usar la palabra Yo en su sentido propio...*” (Julián Marías. 1996: 21).

A través de cuestionar “¿Quién soy?”, las y los alumnos podrán representar una serie de características o cualidades que reconocen en sí mismos, de manera que realizarán una presentación de acuerdo a su autoconocimiento, de los acontecimientos más significativos de los y las alumnas, que nos permitirá dar respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿Cómo las y los alumnos de la ENTS llegaron a esta disciplina? ¿Por qué estudiar esta disciplina (Trabajo Social) y no otra? ¿Por qué la elección de esa modalidad de estudio? Porque *el individuo es siempre producto de algo que tiene origen en un momento; [donde] el encadenamiento múltiple de esos tiempos y espacios es lo que marca la huella del tránsito social...* (León, Emma. 1997:40).

Entonces a partir de las relaciones e interacciones que la/el alumno tenga con su entorno, podrán establecerse ciertas características propias que los hará distinguirse de los demás, pero también desarrollará una identidad grupal, dentro de la cual encontramos la identidad profesional, en este caso como Trabajadores Sociales, que estará basado y fortalecido en el sentido de pertenencia con el grupo.

Por ello, el segundo elemento a considerar para la presente investigación es el sentido de pertenencia. Giménez (2000) plantea que “*la pertenencia social define y constituye principalmente, aunque no únicamente a la identidad e implica la inclusión de la personalidad individual en una colectividad, con la que se tiene un sentimiento de lealtad que ocurre cuando la persona asume un rol que se apropia e internaliza*” (p. 51), en este caso, el rol como Trabajadores Sociales.

Esta identidad del alumno con el grupo se vuelve tan grande e importante, que él o ella comienza a hablar en primera persona del plural para referirse en su identificación con determinado grupo: “*lo que nosotros buscamos es...*”; cuyos

valores y objetivos son conocidos y compartidos a partir de su inclusión y que les permite ser distintos a los demás grupos.

Para que se desarrolle un sentido de pertenencia en el grupo es necesario dos elementos: la identificación y el sentido de compromiso. Levine, Moreland & Ryan (1998. Citados por Mercedes. 2014) lo describen de la siguiente manera:

- Identificación de los miembros con el grupo supone reforzar la influencia del grupo sobre los individuos y, en consecuencia, acentuar la dependencia de los miembros respecto al grupo.
- El compromiso, se refiere a los sentimientos de vinculación de los individuos con el grupo, a la disposición de los sujetos a participar activamente en la organización del grupo y a la construcción de significados compartidos. Significados que le dan un sentido al grupo y propician la cohesión grupal.

De acuerdo a lo anterior, recupero un tercer elemento que considero importante para construir un sentido de pertenencia en los grupos: la cohesión grupal; Festinger (Citado por Turner 1990) la considera como *“la resultante de todas las fuerzas que actúan sobre los miembros para que permanezcan en el grupo”* (p. 133).

Es decir, una fuerte unión o enlace entre los participantes de un mismo grupo, permitirá tener una cohesión social y una sólida identidad colectiva, en este caso como Trabajadores Sociales. Lo anterior reafirmado por Mercedes (2014) *“... si no hay una cohesión social no habrá identidad colectiva suficiente. Al no existir identidad colectiva, dominará la propensión al individualismo. De este modo, la cohesión de grupo es un síntoma... de la pertenencia al grupo”* (p. 19).

Al seguir la línea anterior, se puede afirmar que al tener una sólida identificación con el grupo, un compromiso y una cohesión social, permitirá haber un autoreconocimiento que afianza los vínculos entre los miembros, haciendo más coherentes su quehacer hacia adentro y hacia afuera del grupo.



Relación sentido de pertenencia, socialización y cohesión social. Retomado de Mercedes, L. (2014). *Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino*. Tesis de Maestría, p. 20

En la figura se demuestra como el sentido de pertenencia potencia la socialización del grupo y la cohesión grupal, y a su vez, estas fortalecen el sentido de pertenencia, por lo que

este último elemento mencionado ayuda a la movilización de la actividad grupal.

Es así como se observa la gran importancia que tiene la interacción y comunicación en la construcción de una identidad individual y una identidad grupal, que permite tener un sentido de pertenencia social. En este sentido, Giménez (2000) señala que existe una mutua determinación entre la estabilidad, siempre relativa, de esos contextos de interacción y la identidad de los actores que participan en ello, lo que lleva a indagar sobre la aplicación entre el proceso de construcción identitaria y la realidad institucional cambiante que se vive en un contexto educativo, como el sistema presencial y el sistema SUAyED.

1.2 Momentos que atraviesa la construcción de la identidad.

Se ha establecido que la identidad es un proceso y por ende está en constante construcción y reconstrucción, por ello se considera necesario retomar los momentos históricos, presentes y futuros del alumno/a, para comprender cómo construye su identidad profesional.

Se dice que el individuo es un ser social por naturaleza y por ello construye su identidad desde pequeño, gracias a la interacción que tienen con las personas más próximas: su familia. Es precisamente en este núcleo donde se forja la identidad personal con la incorporación de las normas, actitudes, valores, creencias, entre otras; en definitiva, como lo menciona Julián (1996) *“la familia es el principal agente de socialización, ámbito de recuerdos felices, y también traumáticos, dónde se repiten viejas pautas de comportamiento”* (p. 52).

Esto supone que existen momentos claves en la vida de las y los alumnos; instantes de transición o paso que ameritan una observación minuciosa para entender aquellos aspectos que resultan relevantes en el proceso de la construcción identitaria personal y profesional en la/el alumno.

La historia de vida, nos permitirá acercarnos a este pasado del alumno/a, para conocer su acercamiento a la socialización con su grupo familiar y social; quienes ayudan a construir una identidad personal en el individuo y que además, permite perfilar en el sujeto una línea de quehacer profesional. Pereira de Queiroz (Citado por Vera, E. 2010:144) considera que la historia de vida nos permitirá:

“... reconstruir los acontecimientos [que él considera más significativos] que vivió y transmitir la experiencia que adquirió... a través de la cual se delinear las relaciones con los miembros de su grupo [familiar], de su profesión... De esa forma, el interés... está en captar algo que trascienda el carácter individual de lo que es transmitido y que se inserta en las colectividades [al que] pertenece” (1991:6).

La escuela es la segunda institución donde se va forjando la identidad del ser humano, al incorporar en sí un sentido de pertenencia, en este caso como universitario, donde la persona busca seguir un ideal a alcanzar; y es precisamente en este espacio donde las y los alumnos generan, estructuran, resignifican y modifican los rasgos vinculados con su identidad profesional durante su tránsito universitario, en este caso por la ENTS en la UNAM.

Este tránsito universitario, el cual viven las y los alumnos, es el segundo momento que se retoma para construir una identidad profesional a partir de sus experiencias, en relación a su formación, a las prácticas cotidianas que constituye su entorno de aprendizaje y las relaciones que establece con compañeros, profesores o asesores; porque es a partir de esta socialización que el sujeto comienza a tener un sentido de pertenencia, un autoreconocimiento con la disciplina y una construcción de su identidad profesional.

Entonces, la identidad de un sujeto, se conforma por los deseos, afectos e intereses que adquiere a lo largo de su vida personal y familiar; pero también de los valores, principios y las relaciones sociales que desarrolla con sus pares (compañeros y

profesores) en el ámbito escolar, a partir de la transmisión de conocimientos, de su praxis y la adquisición de experiencia durante esta, a partir del cual, las y los alumnos determinan el futuro que desean como profesionistas. Al respecto, León, E. (1997) dice: *... la idea de futuro... mixtura proyecciones, expectativas, metas, esperanzas, deseos y fatalidades, que delinean un horizonte de sentido para los posibles puntos de llegada de todo sujeto* (p. 65).

Lo anterior nos permite comprender la importancia de conocer la orientación, que las y los alumnos tienen de su futuro, de sus proyectos de vida y proyectos profesionales, que constituyen una condición esencial para su desarrollo personal y profesional, sobre todo cuando la representación del futuro se expresa como una meta personal o grupal construida por ellos mismos y sentida como una necesidad que los impulsa con compromiso y perseverancia para obtener una pertenencia grupal y construir una sólida identidad profesional.

De acuerdo a lo anterior, se puede observar que el pasado, presente y futuro provienen de la subjetividad, de acuerdo a la importancia que le da el individuo, según el tipo de realidades que conforman sus vivencias y situaciones, así lo considera Guerra (1997):

“... Supone una situación de confluencia de planos de realidad donde se manifiesta la relación de la memoria (reconstrucción del pasado) con la praxis (apropiación del presente), con la utopía [visión] (apropiación del futuro) y con la representación que el sujeto tiene de ese proceso gracias a su conciencia (la dimensión meta del conocimiento)... lo cual significa que no se les podrá entender unos aislados de los otros, ni tampoco verlos estáticamente. [Es aquí donde] el papel de la subjetividad, es conectar o mediar entre el presente, el pasado y el futuro, las relaciones [que hay] con los sujetos y las representaciones (p. 113).

De tal manera que la relación del presente con el pasado es una conexión con lo ya devenido, que se “allega” en el presente no de manera mecánica, sino en términos de un proceso de reconstrucción y reapropiación intervenido por la subjetividad. La relación del presente con el futuro es con lo no devenido todavía, por lo cual también

su construcción está mediada por la subjetividad León (1997) lo reafirma de la siguiente manera:

“La relación del presente con el pasado y el futuro implica una articulación compleja que, al reconstruir el pasado e imaginar el futuro, pone al sujeto en vinculación con su propio momento de apropiación. Esto es, lleva a una colocación, ubicación o toma de posición frente al mundo y a sí mismo, mediada por la percepción, vivencia e interpretación que el sujeto va haciendo de sus distintas realidades y de su contexto en particular” (p. 55).

Entonces, el pasado, presente y futuro del sujeto nos permitirá conocer todas sus relaciones y experiencias para comprender su momento actual, en donde se prepara, en este caso como futuro Trabajador Social. Toda esta trama se desarrolla a partir de las interacciones que el individuo tiene a lo largo de su vida (a nivel familiar y social). Sin embargo, para que lo anterior se pueda llevar a cabo, es necesario de la comunicación, el lenguaje y la interacción con los demás.

1.3 Elementos que conforman la identidad.

Se han observado aquellos momentos que estudiaremos en las y los alumnos, para percibir la visión de su presente al construir una identidad profesional durante su estancia universitaria, con el fin de conocer cómo construyen las y los alumnos del SUAyED y del sistema presencial, su identidad como profesionistas en Trabajo Social.

Es la comunicación e interacción del sujeto, los elementos que ayudarán a construir una identidad, a través de la adquisición de experiencias para conformar una personalidad y delimitar el camino que deciden recorrer (por ejemplo la elección profesional, la especialidad, el ejercicio profesional), por lo que estos elementos (comunicación e interacción) se retoma para esta investigación al considerarlas importantes para construir una identidad profesional en la/el alumno.

El segundo elemento que se considera para conformar una identidad profesional son las representaciones sociales, porque parte importante de la construcción identitaria es el impacto que las representaciones tienen en la toma de decisiones,

además de la estimación (positiva o negativa) que las y los alumnos tienen respecto a su grupo de pertenencia, en este caso como futuros Trabajadores Sociales.

1.3.1 Interacción y comunicación.

La interacción y la comunicación es una habilidad innata en el ser humano. Todos los individuos, sea cual sea la comunidad a la que pertenezcan, se comunican. *Se estima que el hombre promedio pasa el setenta por ciento de sus horas de actividad (entre 10 y 11 hrs.) en comunicación...* (Berjamo, E. & Pinazo, S. 2001:17).

La revelación al menos parcial de la identidad es la condición de posibilidad para que se produzca la comunicación. *Yo no puedo comunicarme con un compañero, totalmente desconocido, de quien no conozca ni su nombre ni su identidad de rol, salvo para solicitarle como condición previa un mínimo de identificación: ¿Quién es usted?, o ¿Con quién tengo el gusto de hablar?* (Giménez, G. 2011:123).

El vocablo comunicación, se deriva de la palabra latina *communis* que significa “común”, por lo que el primer aspecto a tener en cuenta es que sólo hay comunicación cuando aquello que se comunica tiene un significado para los dos elementos que intervienen en la interacción derivada del acto comunicativo, en este caso las y los alumnos de la ENTS.

Para fines de esta investigación, se considera importante estudiar la comunicación porque es a partir de este elemento que se establecen las relaciones sociales y la interacción en el marco de una estructura social, donde se transmite además de un mensaje, una cultura, una identidad y el tipo de relación social que enlaza a las y los alumnos.

Esta identidad es siempre de naturaleza dialógica⁴ y relacional, hacia lo social, en cualquiera de sus aspectos y niveles, es el resultado de infinitas interacciones que se han tenido a lo largo del proceso de socialización. *“La identidad sólo es posible dentro de una red de vidas interconectadas”* (Owen, H. Citado por Giménez, G. 2009:12) y se construye en permanente dialogo con los otros.

⁴ De dialogo con los demás.

Por ello, uno de los cuestionamientos realizados en la presente investigación es: ¿Qué tan importante, es para las y los alumnos de la ENTS, la comunicación en la construcción de una identidad profesional? Porque la interacción afecta al estudio de la relación interpersonal y a las conductas psicosociales, tanto de las relaciones interpersonales como en las grupales; los cuales intervienen en los procesos de atracción y rechazo con la disciplina.

Para ello, existen diversos tipos de comunicación⁵.

a) Comunicación escrita. La comunicación escrita se caracteriza por el distanciamiento entre escritor y receptor (lector), tanto en el tiempo como en el espacio; la falta de contexto compartido dada la no simultaneidad presencial; y, la ausencia de elementos presenciales como los tonos de voz y las señales gestuales.

b) La comunicación verbal y no verbal. En la comunicación verbal u oral utiliza la palabra hablada para comunicar un mensaje, es la principal forma de comunicación que se utiliza. Para que haya una buena comunicación es necesario utilizar signos en el mensaje. Estos signos son arbitrarios o convencionales, ya que expresan lo que transmite y además son lineales; cada símbolo va uno detrás de otro.

Por otra parte, la comunicación no verbal es la comunicación percibida a través de los sentidos: la vista, tacto y olfato. Incluye todo tipo de conducta humana, consciente e inconsciente, que puede interpretarse como portadora de información. Este tipo de comunicación establece el tono de la conversación, y puede socavar seriamente el mensaje contenido en las palabras. Los elementos de la comunicación no verbal, son los siguientes:

- Lenguaje proxémico, es el uso que se le da al espacio físico donde se desenvuelve el hablante y también a la percepción que éste

⁵ Algunas descripciones fueron retomadas de la escuela de feminismo (<http://www.escueladefeminismo.org/IMG/pdf/teoria1.pdf>), la presentación fue elaboración personal.

tiene de su entorno cercano. Así mismo es la cercanía o distancia que se tiene al comunicar, es decir, cuán lejos o próximo se está del otro.

- Lenguaje Kinésico: Son los gestos, movimientos del cuerpo, postura del mismo y las expresiones faciales que utilizan los hablantes, sean conscientes o inconscientes.
- El paralenguaje: Son los elementos anexos al proceso de comunicación, que intervienen en él y le dan sentido al mismo, incluye la calidad de la voz, el ritmo lingüístico, los silencios y sonidos relevantes desde la perspectiva comunicativa (suspiros, risas, chasquidos de los labios, etc.).

c) Comunicación formal e informal. La comunicación formal es generalmente vertical, sigue la cadena de autoridad y limitadas con las comunicaciones de tipo laboral, en esta se establecen tareas, metas, objetivos.

La comunicación informal se forma a partir de las relaciones de amistad. Se estructuran desde la cotidianidad.

Ambas, estarán condicionadas y moduladas por la identidad, porque no se comunica de la misma manera con la madre, la novia, el profesor, el jefe o el psiquiatra.

Sin embargo para que haya un acto comunicativo, es necesario tener un lenguaje para coordinar las actividades de los diversos sujetos de acción y la socialización de esos sujetos. Por lo que el lenguaje constituye la herramienta por excelencia de la vida humana, el elemento que permite construir la vida en sociedad, el engranaje que permite la coordinación en el grupo humano.

Entonces, el lenguaje nos define como especie, está es la base de la construcción del grupo humano, es la herramienta con la que llevamos a cabo la interacción con nuestros semejantes; es también, la capacidad con la que nos construimos como individuos, el instrumento que organiza nuestros pensamientos.

Ante el contexto anterior, nos interesa estudiar el desempeño de la comunicación en las y los alumnos del SUAyED y del sistema presencial, para comprender la estructura, la dinámica de su funcionamiento y las relaciones que se dan en función de cada rol desempeñado por la/el alumno y el profesor, para comprender la dinámica y entender cómo la comunicación juega un lugar importante para construir la identidad profesional en la/el alumno de Trabajo Social.

La interacción siempre ira unida a la comunicación, porque para que allá una buena interacción es necesario una buena comunicación y una buena comunicación nos permitirá tener una buena interacción, por ello no se puede concebir la interacción grupal sin comunicación y tampoco está sin aquella. Al lograr un equilibrio entre ambos elementos, la estructura afectiva de un grupo será sólido, con un sentido de pertenencia y construcción identitaria identificadas.

Se puede afirmar que a partir de estos elementos (interacción y comunicación) la/el alumno construye su identidad profesional, por ello, se tratará de dar respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿Cómo se producen los procesos de comunicación, en cada uno de los Sistemas de Educación? ¿Qué variables⁶ intervienen en el proceso de comunicación en cada Sistema de Educación? Para conocer el sentido de pertenencia que las y los alumnos tienen con el gremio de Trabajo Social (en diversos ámbitos laborales) en la construcción de una identidad profesional durante su formación.

Al seguir la línea anterior, podemos observar que la interacción y sobre todo la comunicación a parte de ayudar a construir una identidad profesional, también permite que el sujeto tenga ciertas representaciones de ciertos objetos o personas, tal como lo describe Holmes *Para él la comunicación se ha de entender desde las percepciones, constructos o ideas que los intervinientes en el proceso tienen de la personalidad del otro y de sí mismos durante el curso de la comunicación* (Citado por Berjano, E. & Pinazo, S. 2001:32).

⁶ Variables personales, interpersonales y de contexto.

Que si lo observamos desde los objetos, podemos ver como la comunicación se ha de entender desde las percepciones que las y los alumnos del SUAyED y del sistema presencial, tienen referente al Trabajo Social y a todo aquellos elementos que identifican a la disciplina, porque es a partir de estas percepciones que las y los alumnos determinan su auto-reconocimiento como Trabajadores Sociales ante la sociedad y conocer el grado de pertenencia que tienen con la profesión (elemento importante para la construcción de la identidad profesional).

Por lo tanto, la comunicación e interacción estarán mediadas por el contenido simbólico (perspectiva) que se asignan las y los alumnos así mismos, al construir una identidad autodefinida y la identidad que es reconocida por los demás (sociedad), en este caso, como Trabajo Social o Trabajadores Sociales.

1.3.2 Representaciones sociales.

Comprendemos que la comunicación y la interacción son elementos importantes e inherentes en el ser humano, a partir del cual se construye una identidad personal, social e incluso profesional en la persona. De acuerdo a Holmes la comunicación parte de las percepciones y construcciones que se realizan las personas interactuantes, debido a ello, el segundo elemento a tomar en cuenta para la construcción de la identidad profesional en el alumno/a son las representaciones sociales.

Esta teoría tiene como fundador y principal representante al psicólogo social Serge Moscovici, quien no ha estado de acuerdo en elaborar una definición propia de las representaciones sociales porque considera que puede dar la impresión de ser un constructo terminado, por ello prefiere dejar abierta la posibilidad de significado, conservando el carácter dinámico del mismo. Sin embargo, en sus elaboraciones iniciales Moscovici (1989) afirma que la representación:

“es una modalidad particular del conocimiento cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos [...] Es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen tangible la realidad física y social, se integran en un

grupo o en una relación cotidiana de intercambios [que] liberan los poderes de su imaginación” (p. 17-18).

Las personas conocen la realidad que les rodea mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social. Las representaciones sociales sintetizan dichas explicaciones y en consecuencia, hacen referencia a un tiempo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el conocimiento del sentido común.

El sentido común es, en principio, una forma de percibir, razonar y actuar. Es conocimiento social porque está socialmente elaborado donde se incluyen contenidos cognitivos, afectivos o simbólicos que tienen una función no solo en ciertas conductas de las personas en su vida cotidiana, sino también en las formas de organización y comunicación que poseen tanto en sus relaciones interindividuales como entre los grupos sociales en que se desarrollan.

Es de esta manera, que las y los alumnos de la ENTS en el sistema presencial y en el SUAyED, cada uno con sus peculiaridades, tienen formas de organización y comunicación entre compañeros y profesores. Así mismo, aquellos contenidos cognitivos, afectivos o simbólicos, que los identifican en la disciplina de Trabajo Social y como alumnos/as universitarios de la UNAM, les permiten construir su identidad profesional, de acuerdo a su desarrollo formativo (teórico y práctico) dentro de la institución.

Sin embargo, algunos autores ponen énfasis sobre la íntima conexión entre representaciones sociales y ciertos factores socio-estructurales, tales como los lugares, o estatus socialmente definidos. Así, W. Doise, (1984) expresó: “(...) *las representaciones sociales constituyen principios generativos de tomas de postura que están ligadas a inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales que organizan los procesos simbólicos implicados en las relaciones (...)*”.

Por lo tanto, las representaciones sociales, constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa. Se constituyen a su vez, como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias,

principios interpretativos y orientadores de las prácticas, que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerzas normativas en tanto instituye los límites y las posibilidades de la forma en que las mujeres y hombres actúan en el mundo.

Las y los alumnos de la ENTS perciben dichas representaciones, pero al mismo tiempo conforman las propias, pues como parte de una comunidad se enfrentan a situaciones que les permiten actuar de cierta manera y tomar posturas ante los contextos que se les presentan durante su formación profesional.

Por ello, el abordaje de las representaciones sociales posibilitará entender la dinámica de las interacciones sociales y aclarar los determinantes de estas prácticas, pues *la representación, el discurso y la práctica se generan mutuamente* (Abric, 1994).

Podemos afirmar que las representaciones sociales constituyen una forma de pensamiento social en virtud de que surge en un contexto de intercambios cotidianos de pensamientos y acciones sociales entre los agentes de un grupo social; por esta razón, también es un conocimiento de sentido común que, si bien surge y es compartido en un determinado grupo, presenta una dinámica individual, es decir, refleja la diversidad de los agentes y la pluralidad de sus construcciones simbólicas.

Se observa que las representaciones sociales y la interacción sociocultural van del plano individual al colectivo y viceversa pues el impacto y la conformación de referentes simbólicos y significantes (en este caso las escolares) se dan en torno a una dinámica de cotidianidad y convivencia entre el grupo de pares (alumno/as de la ENTS en la UNAM) pues comparten simbolismos como la licenciatura, visiones como profesionistas, entre otras. Las representaciones sociales, según Moscovici, se estructuran a partir de la actitud, la información y el campo de representación.

- La *actitud* se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación, y expresa por lo tanto la orientación *evaluativa* en relación a ese objeto. Los diversos componentes

afectivos que forman parte de cualquier representación se articulan precisamente sobre esta dimensión evaluativa, imprimiendo a las representaciones sociales un carácter dinámico.

- La *información* sobre los objetos representados varía notablemente, tanto en calidad como en cantidad. Los diversos grupos sociales y las personas que las integran, disponen de medios de acceso a la información que son muy variables, según los diversos objetos.
- El *campo de representación* hace referencia a la ordenación y a la jerarquización de los elementos que configuran el contenido de la misma. Se trata concretamente del tipo de organización interna que adoptan esos elementos cuando quedan integrados en la representación.

Es decir, las y los alumnos a lo largo de su vida desarrollan actitudes por las cuales se inicia una inclinación, primero hacia un área de conocimiento para llegar a una profesión (denominado vocación) así mediante la información obtenida durante su elección profesional, eligen la carrera a cursar. Mientras tanto, el campo representacional son aquellos elementos que investigados jerarquizan y adoptan las y los alumnos, en este caso la información obtenida de la disciplina al ingresar a Trabajo Social. Es así como el campo de la representación se organiza en torno al esquema figurativo o núcleo figurativo, a partir de un proceso de “objetivación” y “anclaje”.

El *mecanismo de la objetivación* hace referencia a la materialización de significados como formas visibles y atribuibles a personas y objetos, o como sistemas de apropiación de los conocimientos. Este proceso presenta tres fases:

- a) *La construcción selectiva*. Se trata de un proceso mediante el cual los distintos grupos sociales, y los individuos que los integran, se *apropian* las informaciones y los saberes sobre un objeto determinado.

Estos elementos retenidos sufren un proceso de transformación que puedan encajar en las estructuras de pensamiento que ya están constituidas en el

sujeto. Se trata por lo tanto de un proceso de adaptación de los nuevos elementos de información.

- b) *La esquematización estructurante*: se organizan para proporcionar una imagen del objeto representado suficientemente coherente y fácilmente expresable. El resultado de esta organización interna es el esquema figurativo dándole su significado global.
- c) *La naturalización*: los elementos del pensamiento se convierten en una realidad, se materializan y se constituyen en puntos de referencia para el contexto. De tal manera, que la naturalización se presenta como un marco o instrumento para orientar las percepciones y juicios de manera social. (Moscovici, 1989:46-47).

Entonces la objetivación es la operación de dar imagen y estructura; sirve para materializar ideas y significados, hace responder a cosas/ideas con las palabras. Es decir, las representaciones en torno a la profesión en Trabajo Social que las y los alumnos universitarios de esta disciplina se forjan mediante la selección de la información que se encuentra establecida en la sociedad, así durante su formación este conocimiento se modifica y descontextualiza de la idea predeterminada, al tener esto, los elementos se naturalizan en la/el alumno al sentirse parte dentro de la comunidad gremial del Trabajo Social y como alumnos/as universitarios de la UNAM.

El *mecanismo del anclaje*. Su función permite afrontar las innovaciones o la toma de contacto con objetos que nos son familiares. Es decir, utilizamos las categorías que ya nos son conocidas para interpretar y para dar sentido a los nuevos objetos que aparecen en el campo social.

En otras palabras, es el enraizamiento social de la representación. Antes de la formación representativa, la construcción de la representación del nuevo objeto se integra a un conjunto de sentido y saberes preexistentes (en este caso los que adquieren las y los alumnos de la ENTS durante su formación profesional).

Es así, como las representaciones sociales forjan una idea en la/el alumno sobre la disciplina, que al momento de vivir su proceso formativo se reconstruye para dar paso a una nueva representación social de la profesión, de acuerdo a la interacción que se ha tenido con sus pares y la *praxis* profesional que adquieren durante su formación.

1.4 La identidad profesional en Trabajo Social.

Se puede apreciar que la identidad está conformada por la interacción, la comunicación y las representaciones sociales que se tengan de la persona o grupo al que pertenece el individuo, así mismo hemos comprendido que la identidad se forja de lo individual a lo social. A partir de lo anterior ¿Qué es la identidad profesional?

La identidad profesional es una de las dimensiones que conforma a la identidad social y que privilegia el estudio de aspectos vinculados con el trabajo dentro de la socialización. En este marco la sociedad ha desarrollado una serie de mecanismos a través de los cuales el individuo prueba que es capaz de ser profesionista a través de diversas formas de aprendizaje, exámenes de graduación, o exámenes de concurso.

Por lo tanto la profesión se vuelve el núcleo donde se comparten valores comunes que contribuyen a conformar la identidad profesional, porque la profesión define a un grupo de individuos que asume códigos éticos y prácticos que le otorgan reconocimiento social al brindar un servicio a la sociedad de acuerdo a los conocimientos y habilidades aprendidas dentro de las instituciones de nivel superior.

Méndez (2009) considera que la identidad profesional es y ha sido siempre un gran tema para el Trabajo Social ¿Tenemos identidad? ¿Cuál es nuestra identidad profesional? ¿Qué es aquello que nos identifica y nos valida como profesión? (p. 91)

Branda Silvia & Porta Luis (2012) dicen que *“la identidad profesional es concebida como una entidad individual construida en relación a un grupo profesional de referencia”* (p. 232). Por lo tanto, el estudio de la identidad profesional es sobre individuos situados en

un contexto donde se implementan estrategias que se orientan a generar nuevos modos de operar, tanto en el plano de concepciones y herramientas conceptuales, como en el de su práctica.

Así, la identidad profesional puede ser construida en relación a un espacio de trabajo donde un grupo profesional de referencia, como el Trabajo Social, ejerce un oficio de tipo especializado, al que se accede a partir de un largo proceso de capacitación teórico-práctico (brindado por la institución de pertenencia) y que ofrece un tipo de atención específica a la sociedad. De este modo, sólo los profesionales pueden ejercerlo en forma exclusiva y, además, representan un alto grado de permanencia y estabilidad en el tiempo.

Estas prácticas profesionales deberán estar claramente definidas, deberán ser funcionales e indispensables, de tal modo que la sociedad no pueda privarse de aquellos servicios. En esta perspectiva, la concepción de profesión debe procurar un referente institucionalizado, es decir, que la sociedad tenga la conciencia de que esos servicios constituyen una necesidad y los profesionales de cada especificidad deben estar en condición de dar respuesta oportuna y adecuada a tales exigencias.

Para Larraín (2001) en la construcción de identidad profesional es necesario considerar al menos los siguientes aspectos:

- a) Implica un sentido de *pertenencia a cierto grupo*, esto es, se identifica el individuo a sí mismo como profesional en un campo de actuación disciplinaria o, en otras palabras, con un alto nivel de autenticación en un oficio con respaldo y reconocimiento institucional, en el cual existen otros individuos que comparten la profesión.
- b) El *reconocimiento social* es indispensable, ya que supone que en el imaginario social existe una idea clara y definida de lo que implica pertenecer a esa profesión, aunque puede darse el caso de que no sea del todo compartida con la realidad, y con lo que realizan los profesionistas (p. 25-29).

Cuando en una sociedad se fortalece lo anterior, se construye la “*legitimación social*” de la profesión. Así, una profesión legitimada, es una profesión que ha logrado construir su propia identidad. Esta legitimidad se obtiene cuando existe una aprobación desde la disciplina acerca de su propio campo, y desde la sociedad, respecto a los beneficios de su acción, en tanto se está en condición de dar respuesta a determinadas cuestiones de tipo social.

Para muchos, el Trabajo Social, adquiere legitimidad cuando a partir del Estado se generan las primeras políticas sociales y por lo tanto surge la necesidad inminente de contar con profesionales especializados para su implementación, formulación y evaluación. Por el contrario, otros plantean que el Trabajo Social surge a partir de la evolución y organización de anteriores formas de ayuda, profesionalizándose como una necesidad interna de dar mayor y mejor satisfacción a las necesidades de las personas, provocándose entonces la propia especificidad de su práctica profesional (Méndez, Ximena. 2009:95).

Lo que es necesario rescatar es que la identidad profesional ciertamente depende del pasado, pues es ahí donde surgieron las primeras instancias que dieron origen al Trabajo Social, pero esta base sin duda se enriquece y modifica en medida de las nuevas demandas sociales; teniendo acceso a nuevos roles, al aumentar sus conocimientos y profundización en la reflexión sobre su propia práctica; todo esto, vendría a constituir un elemento importante en el proceso de construcción de la identidad de los Trabajadores Sociales que les permitirá reconocerse como tal. Ya Nidia Aylwin, quien en Quiroz, M. (1999) plantea que:

“... en las profesiones como en los individuos, la identidad está influenciada por un conjunto de factores y que se constituye en relación dialéctica con una sociedad, un período histórico y una cultura que la van configurando permanentemente”.

Pero también es necesario mencionar que la disciplina es el resultado de su propia capacidad por reconocer y definir su legitimidad, de acuerdo a la diversidad de contextos y las demandas sociales en los cuales ha existido, existe y existirá. En función de lo anterior, ¿Cuáles son los elementos que nos permiten construir una identidad profesional en las y los alumnos de Trabajo Social?

Briggs define identidad profesional como aquella basada en la percepción personal de auto-imagen y auto-eficacia en relación a su contexto de trabajo (Citado por Ruvalcaba-Coyaso, J.; Uribe, I. & Gutiérrez, R. 2011:92). Esta identidad es central en el sentimiento individual de pertenencia, y es desarrollada a través de las interacciones con otros en el contexto laboral en los cuales el sujeto se desenvuelve.

Donde como ya lo ha mencionado Aquin, N. (1999) *“la mirada de los otros marca profundamente nuestra mirada sobre nosotros mismos, y es por ello que también nos constituyen”*. Entonces, la autora considera que en la disciplina, la identidad se constituye a partir de la definición acordada y establecida por el colectivo profesional, por los rasgos que caracterizan a éste y por la mirada que los otros construyen sobre ellos.

Lo anterior, tiene algún tipo de relación con el concepto de “alteridad del otro” que plantea Merton, R. (1960), pues el hecho de separarnos de los otros y diferenciarnos de ellos, constituyen un rasgo de construcción de uno mismo, entenderemos que de esta diferenciación surge las diversas opiniones en torno a los demás, en este caso de las/los Trabajadores Sociales. Sin duda, estas opiniones, son un elemento importante en el proceso de construcción identitaria.

De esta manera y retomando a Giddens (1995) es necesario considerar tres elementos que definen la identidad profesional:

- a) Los valores y la ética profesional.

La característica esencial que distingue a la ética profesional es que rescata y pone al día el sentido y la razón de ser de las profesiones. De esta manera, Adela Cortina (2000) menciona: *“la profesión va más allá de una ocupación que permite obtener ingresos y estatus social, puesto que en realidad es una práctica social que adquiere su verdadero sentido y significado en el bien o servicio que proporciona a la sociedad”*.

Así, la/el Trabajador/a Social al adquirir los conocimientos y habilidades que lo distinguen como tal, también adquiere un compromiso y responsabilidad de prestar bien y de manera eficiente el servicio, al reconocer que su verdadero valor radica

en como contribuye a elevar el grado de humanización de la vida personal y social de las personas.

De esta manera, la ética profesional es una ética afirmativa porque detrás de sus principios se encuentran los valores profesionales del Trabajo Social. En esta misma línea, el quehacer profesional ético va más allá de acatar reglas de obligación o prohibición, más bien se define como una actuación en función de valores.

Los valores son “*maneras de ser y de obrar que una persona o colectividad juzgan como ideales y que hacen deseables y estimables a los individuos o a los comportamientos a los que se les atribuye ese valor*” (González-Anleo. 1991:237-238).

Entonces, tanto la ética como los valores de una profesión son altamente valorados y tienen impacto en el comportamiento y en el quehacer profesional; porque representa algún modelo o prototipo de profesión que se pretende alcanzar y por ello dotan de significado al ejercicio profesional.

b) La ubicación profesional.

Cada profesión debe poseer un reconocimiento público, una definición de lo que es su campo profesional y un prestigio social. El estatus es la posición social que ocupa una persona en la sociedad al formar parte de un sistema de relaciones, vinculadas a determinados derechos y obligaciones que designa el grado de prestigio que ocupa.

Para ello, se utiliza la autopercepción que es el concepto o imagen que tiene un profesionista de sí mismo y de su profesión: Autoestima, anhelos, espíritu, pertenencia, orgullo, visión, principios, valores, ética profesional.

El prestigio social de una profesión puede ser entendido como el hecho de que la disciplina tenga crédito, estimación, fama y reputación dentro de la sociedad. Dicho prestigio se da de acuerdo a criterios y opiniones populares de los otros.

El prestigio no siempre va a estar relacionado con el hecho de gozar de privilegios, se le debe de dar importancia al enfoque empírico ya que la opinión popular hace

que una actividad tenga o no prestigio social (Cortada, 1977. Citado por Medina. 1992:38).

Esto se vuelve sumamente importante debido a que la “imagen” de cada profesión es una síntesis de las diferentes expectativas. Las imágenes profesionales varían a través del conocimiento, abarca datos específicos sobre la forma de vida. Donde muchas veces el estereotipo creado en la sociedad no siempre equivale a la autopercepción que tienen los profesionales de la disciplina.

c) El rol profesional.

Todos actuamos de acuerdo a una serie de roles en algún momento de nuestra vida. Uno puede ser Trabajador/a Social, estudiante, profesor/a, hijo/a, padre, esposo/a... El rol social, está definido por la profesión. Generalmente, este rol es el más importante y establece la identidad social.

Cada profesión tiene definido su rol. Es decir, tiene más o menos definidas sus funciones y las actitudes.

Este también definirá un tipo de relación con los usuarios. Es cierto que cada uno es como es y que eso influye en todas las relaciones que se establezcan con las demás personas. Sin embargo, el rol está definido en dos preguntas sustanciales: ¿Qué hacer? Y ¿Cómo hacer? La primera se definirá en función de su quehacer y la segunda expresa la forma en como realiza ese quehacer, es decir las herramientas que utiliza para su actividad profesional, por lo que es indispensable que se desarrollen las habilidades cognitivas, afectivas y relacionales necesarias para un ejercicio profesional adecuado a las diversas necesidades de los grupos con los que trabaja el Trabajador Social.

Lo anterior está sustentado por Urrutia (1983. Citado por Alarcón, F. & Lai, R.2007) al entender por identidad profesional como *“la relación que existe entre el deber ser de la profesión, la imagen que la o el Trabajador Social tiene de su profesión y la consideración social que sobre ella sustenta la sociedad”*.

Pero también, como lo indican López, C. & Cifuentes, M. (1999) la identidad profesional de la disciplina se respalda en lo siguiente:

- Involucra los elementos que configuran ciertas formas de ser, conocer y hacer reconocidas por el colectivo como propias de la profesión.
- Dichas formas suponen una cierta unidad que dan cavidad a su interior a diferencias de saberes, estilos, intereses, habilidades y destrezas.
- Las determinantes históricos, sociales y culturales juegan un rol significativo en la constitución de identidad, por tanto, se trata de una identidad sujeta a diversas lecturas y a transformaciones.
- La identidad del Trabajador/a Social conjuga a su interior nociones compartidas con las ciencias y las disciplinas sociales, se definen en la búsqueda de la especificidad (en la diferencia) de la profesión.
- La identidad ha de ser una síntesis de múltiples formas de ser Trabajador/a Social y hacer Trabajo Social, en diversos campos, áreas, contextos y en referencia a diferentes unidades sociales en las cuales tiene lugar la mediación profesional.

Entonces, se puede afirmar que la identidad profesional es entendida como aquel sentido de pertenencia a la disciplina, de la cual se es miembro, ésta se construye a través de la representación que hacen de las/los Trabajadores Sociales, sobre la base de los elementos característicos que se tienen como grupo social.

La identidad profesional coexiste con la identidad individual y la identidad social, aunque la identidad profesional se caracteriza por la disposición en la relación social que se establece entre el Yo-Nosotros en el ámbito de las actividades de trabajo remuneradas.

Lo anterior conlleva a que esta representación tenga signos de identificación común en todos los miembros, y que permita crear una serie de lazos valorativos y emocionales con la disciplina. Por ello es que la formación de identidades profesionales es un elemento fundamental para poder mantener el *estatus quo* en una sociedad.

Aun así, la búsqueda de identidad en Trabajo Social no constituye un proceso acabado, tampoco es un proceso individual y sólo puede hacerse efectivo a través de un esfuerzo colectivo, a partir de las interacciones sociales que se tengan con los otros.

Por otra parte, la identidad se construye a través de procesos permanentes, de aprendizajes que tienen lugar en la formación inicial, en las experiencias obtenidas en el ejercicio del Trabajo Social y en la formación continuada o postgraduada. En definitiva tal como lo dice López, C. & Cifuentes, M. (1999) *“los determinantes históricos, sociales, prácticos y filosóficos que han acompañado el desarrollo de la profesión son los insumos que nutren el tejido identificador de la misma”*.

CAPITULO II

La educación y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

2.1 Diferentes enfoques para acercarse a una definición crítica de educación.

El término “educación” es de uso habitual en la vida cotidiana porque a todos nos afecta de algún modo. A lo largo de la historia nos hemos preocupado por transmitir nuestros conocimientos, valores, creencias, a través del desarrollo de los medios que han constituido de manera general nuestra prevalencia a través del tiempo, entonces, a todo este proceso de adquisición de conocimiento es lo que denominamos educación.

El vocablo de “educación” aparece documentado en obras literarias escritas en castellano hasta después del siglo XVII, las cuales empleaban los términos de “criar”, “crianza”, que hacían alusión a “sacar hacia adelante”, “adoctrinar” como sinónimo de “doctrino”, y “discipular” para indicar “disciplina” o “discípulo”.

El término tiene un doble origen etimológico. Se le atribuye su procedencia a las palabras latinas *educere* y *educare*. La primera significa “conducir fuera de”, “extraer de adentro hacia fuera”, desde esta posición, la educación se entiende como el desarrollo de las potencialidades del sujeto basado en la capacidad que tiene para desarrollarse. La segunda se identifica con los significados de “criar”, “alimentar” y se vincula con las influencias educativas o acciones que desde el exterior se llevan a cabo para formar, criar, instruir o guiar al individuo. Se refiere por tanto a las relaciones que se establecen con el ambiente que son capaces de potenciar las posibilidades educativas del sujeto (Luengo.2004:32).

La educación tiene diversas significaciones, por ello se vuelve difícil generar una definición precisa. A continuación se demuestran algunas de ellas, a partir del cual se elabora una definición de acuerdo al tema investigado.

La educación puede referirse muchas veces a una institución social, dentro de un sistema educativo. Se refiere, por supuesto, a la enseñanza brindada por escuela, para prepararnos a la vida laboral. Es así como se habla de la educación occidental, de la educación española, de la educación mexicana, de la educación moderna, por ejemplo, dándole un contenido histórico-comparativo o socio-político.

También se habla de educación para designar el resultado o producto de una acción; así se habla de una «buena» o «mala» educación, de una educación adaptada o no a las exigencias de los tiempos, de una educación conservadora o progresista. Ejemplo de ello, es la siguiente definición.

“El fin educativo es la formación de hombres libres, conscientes y responsables de sí mismos, capaces de su propia determinación”

Lemus.

Puede ser considerada, también, como un medio para alcanzar el fin del hombre. La educación aparece como medio imprescindible para que el hombre se realice en su plenitud y alcance su fin último, aunque la idea que se tenga del fin depende de la filosofía de partida. Aquí algunos ejemplos:

“La función de educar es preparar la vida completa”
Spencer.

“La educación es una maduración cualitativa del hombre por lo cual se hace más apto para el buen inicio de sus operaciones específicas”

González Álvarez.

La educación también puede ser vista como organización u ordenación. Es decir, como medio de perfeccionamiento, pues se trata de la estructuración hacia un orden ético, como se muestra en los siguientes conceptos:

“La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético”

Aristóteles.

“La educación es evolución racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfeccionamiento y para la formación del carácter para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible”

“La educación es el conjunto de todos los efectos procedentes de personas, de sus actividades y actos, de las colectividades, de las cosas naturales y culturales que resultan beneficiosas para el individuo despertando y fortaleciendo en él sus capacidades esenciales para que pueda convertirse en una personalidad capaz de participar responsablemente en la sociedad, la cultura y la religión, capaz de amar y ser amado y de ser feliz”

Henz.

Se puede percibir a la educación como una acción humana, donde existe una influencia sobre los individuos procedentes de otras personas. En este sentido, hace referencia, a la educación como influencia humana porque se trata de un fenómeno social, ejemplo de ello, lo vemos en las concepciones de educación que nos brinda Azevedo, Humbert, Ziller y Dewey.

“La educación es un proceso de transmisión de las tradiciones o de la cultura de un grupo, de generación a otra”

Azevedo.

“La educación es el conjunto de las acciones y de las influencias ejercidas voluntariamente por un ser humano sobre otro; en principio, por un adulto sobre un joven, y orientados hacia un objetivo que consiste en la formación juvenil de disposiciones de toda índole correspondiente a los fines para los que está deudo, tría vez que llegue a su madurez”

Humbert.

“La educación es la acción sobre un hombre, intencional y ordenada según un plan, acción que se dirige a un hombre individual, en cuanto tal, en su primera juventud, con vistas a proporcionarle, conforme a lo planificado, una forma determinada y permanente”

Ziller.

“La educación es la suma total de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social pequeño o grande transmite su capacidad adquirida y sus propósitos con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y desarrollo”

Dewey.

La gran variedad de conceptos presentados sobre la educación, nos permiten contemplar la difícil tarea de obtener una sola definición de educación, sin embargo

y retomando a Sarramona (2000), quien en un intento de síntesis, sugiere que la educación tiene que ver con las siguientes características:

- Proceso de humanización.
- Acción dinámica del sujeto educado con otros sujetos y con su entorno.
- Intervención de una escala de valores.
- Permite la integración social de los individuos.
- Elemento fundamental de la cultura.
- Proceso permanentemente inacabado.

Para el fin que lleva esta investigación, retomamos el concepto de educación, como institución educativa, porque el objetivo es conocer cómo construyen la identidad profesional las y los alumnos de Trabajo Social en la ENTS, en ambos sistemas escolares (presencial y SUAyED), que se desarrolla en la vida escolar de la/el alumno. Retomaremos las siguientes características generales que considero tiene la educación:

- Se trata de un proceso dinámico.
- Pretende el desarrollo humano, es decir, un saber hacer.
- Requiere la influencia intencional (profesor o asesor).
- Pretende lograr la socialización del sujeto.

2.1.1 Tipos de educación.

Se puede observar que la educación puede tomarse en cuenta en las aulas, dentro de las instituciones escolares, o en la cotidianidad. Es debido a ello que existen diferentes tipos de educación: la educación formal, la educación informal y la educación no formal. En este apartado se explicará brevemente cada una de ellas.

La educación informal es el conjunto de acciones sociales que tienen consecuencias educativas sin que hayan sido elaboradas específicamente para la educación. La intencionalidad en el agente es mínima o inexistente, aunque pueda haber voluntad

en el receptor. En otras palabras, es simplemente el aprendizaje que proviene del mundo, del contexto, de las calles, de la vida cotidiana; relacionándose así con el trabajo o la familia; este aprendizaje es transmitido casi sin querer o sin esperarlo, es decir, no está rigurosamente estructurado pero, enseña a socializar y a vivir.

Por su parte, la educación formal la podemos entender como un conjunto de aprendizajes ofrecidos por una institución educativa cuyo contenido es previamente estructurado y que concluye con una certificación (grados y títulos). Es plenamente intencional y acontece en una estructura sistémica institucionalizada (escuela), lo cual suele conllevar el logro de titulaciones académicas reconocidas, tal es el caso de la UNAM y en particular de la ENTS.

Cabe mencionar que este tipo de educación se formula, actualmente, en tres diferentes modalidades de estudio: el presencial, el semipresencial y la educación a distancia (para mayor información ver el apartado 2.3 de este capítulo).

Finalmente, se denomina educación no formal a un conjunto de actividades claramente intencionales que acontecen fuera del sistema escolar formal y que no pretenden concluir con aprendizajes reconocidos oficialmente. El nivel de organización puede ser muy variable según la naturaleza del programa, desde altamente estructurado, al estilo escolar, hasta un mínimo nivel de estructuración; que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos. Tal es el caso de los talleres o cursos.

A partir de la información anterior, se puede hacer hincapié en los tipos de educación que estudiaremos para esta investigación: la educación informal y la formal. El primero es a partir del conocimiento que tienen las y los alumnos de sus relaciones familiares, aquellos eventos que los marcaron (educaron) para incorporarse a la carrera de Trabajo Social, en un segundo momento la educación formal; es aquí donde se desarrolla la identidad profesional en la/el alumno, a partir de la adquisición de conocimientos teóricos-prácticos durante su transcurrir académica por la institución de enseñanza.

2.2 El Sistema Nacional de Educación en México.

Con lo que respecta a la experiencia de México, su historia del sistema educativo se remonta a la llegada de los españoles a la Nueva España, a partir de ese momento la historia de México, respecto a su educación, se comienza a escribir. Con la promulgación de la Constitución de México en 1917 se establece una educación obligatoria, laica y gratuita para todos sus ciudadanos y en la actualidad está regida por la Ley General de Educación y el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

El artículo tercero de la Constitución estipula que todo individuo tiene derecho a recibir educación. Establece que es obligatoria la asistencia a preescolar, primaria y secundaria; igualmente menciona, la educación debe ser laica, orientada por los resultados de los progresos científicos y guiados por el principio democrático.

Se establece también que el Estado tiene la obligación de brindar educación a sus ciudadanos, esta debe ser gratuita, además promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativos, incluyendo la educación superior; apoyará la investigación científica y tecnológica y alentará el fortalecimiento y la difusión cultural de México.

Por otra parte, la Ley General de Educación, promulgada en 1993, amplía y refuerza algunos de los principios mencionados en el artículo tercero constitucional. Esta precisa las atribuciones que le corresponde al Ejecutivo Federal y a los gobiernos estatales en materia de educación.

Menciona que una función importante de la educación está encaminada a eliminar las carencias educativas. Asimismo, reitera el papel del Estado como promotor de la educación media superior, la superior y otros tipos y modalidades de educación impartidas en México.

En el artículo 10 de la Ley General de Educación señala que el sistema educativo nacional está integrado por: Los educando, educadores y padres de familia; las autoridades educativas; el servicio profesional docente; los planes, programas, métodos y materiales educativos; las instituciones educativas del Estado y de sus organismos descentralizados; las instituciones de los particulares con autorización

o con reconocimiento de validez oficial de estudios y las instituciones de educación superior a las que la ley le otorga autonomía, entre otras.

El sistema está compuesto por seis niveles educativos: inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior (bachilleratos y profesional media) y superior (licenciatura y posgrado). Además, el sistema ofrece servicios de educación especial, de capacitación para el trabajo, de educación para adultos (alfabetización, primaria, secundaria, capacitación no formal para el trabajo) y de educación indígena o bilingüe-bicultural (preescolar, primaria y secundaria).

Todos los niveles antes mencionados los ofrece en dos grandes modalidades: escolarizada y no escolarizada (no en todas las instituciones educativas se imparten ambas modalidades). El servicio escolarizado (presencial) está destinado a proporcionar educación mediante la atención a grupos de alumnos/as que concurren diariamente a un centro pedagógico de acuerdo con el calendario educativo oficial. El servicio no escolarizado, se divide en dos modalidades de estudio la educación abierta y educación a distancia; están destinadas a proporcionar la oportunidad de continuar o concluir su educación a las y los alumnos/as (de cualquier edad) que no pueden incorporarse a los servicios presenciales. Esta educación se imparte a través de asesorías pedagógicas a las y los alumnos sin que para ellos tengan que concurrir diariamente a una escuela (mayor información consultar el apartado 2.3 de este capítulo).

2.2.1 Nivel del sistema educativo en México: la educación superior.

La educación superior es el máximo nivel de estudios, comprende licenciatura y posgrado en educación normal, universitaria y tecnológica. La cual incluye diferentes dimensiones: la licenciatura o ingeniería, las maestrías, los doctorados y los postdoctorados. Su objetivo es formar profesionales capaces, en las diversas áreas de la sociedad, la ciencia, la tecnología, la cultura y la docencia, de impulsar el progreso integral de la nación.

El nacimiento de la Educación Superior en México surge en el siglo XVI. Tiene como antecedente a la Real y Pontificia Universidad de México, creada por la Corona

Española en el año de 1551, el currículo incluía cursos de teología, estudios sagrados, leyes, artes, retórica y gramática.

Otros colegios e instituciones de educación superior fueron establecidos en todo el país, fundados por hombres religiosos. Luque Alcaine (1970) observa que en aquel tiempo el conocimiento era transmitido por una didáctica presentación de un tema específico hecho por el maestro y una discusión subsecuente del objeto de estudio por las y los alumnos. Entonces, el método del razonamiento era el medio a través del cual adquirirían el conocimiento.

Sin embargo, en 1857 el emperador Maximiliano emitió un decreto que cerró la Universidad de México y fue hasta 1910 cuando la Universidad Nacional de México fue reestablecida como una institución laica. Desde entonces, numerosas instituciones de educación han sido establecidas por los gobiernos locales y por fundaciones privadas. Algunas fueron:

1917 La Universidad Michoacana en San Nicolás de Hidalgo.

1937 Universidad Autónoma de Puebla.

1922 Universidad de Yucatán.

1937 Instituto Politecnico Nacional.

1923 Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

1940 Universidad de Colima.

1942 Universidad de Sonora.

1925 Universidad de Guadalajara.

1943 Universidad de Veracruz.

1933 Universidad Autónoma de Nuevo León.

1945 Universidad de Guanajuato.

Actualmente las universidades e instituciones de educación superior se encuentran reguladas por la Ley para la Coordinación de la Educación Superior; en la cual se precisa su definición y sus funciones.

En su artículo 3° define la educación superior de la siguiente manera: *“el tipo educativo superior es el que se imparte después del bachillerato o de su equivalente. Comprende e incluye carreras profesionales cortas y estudios encaminados a obtener los*

grados de licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización y especialización”.

Dentro de la misma Ley, en su artículo 4°, se mencionan cuáles son las funciones que deben llevar a cabo las instituciones de educación superior, las cuales se definen a continuación:

- **Docencia:** Se concibe como la actividad sistemática de planificación, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza y otras actividades relacionadas con la generación y construcción compartida del conocimiento en un área o disciplina determinada, así como su difusión.

La docencia universitaria incluye no solo la enseñanza en el salón de clase, sino en otros ambientes de aprendizaje, así como la asesoría o tutoría de estudiantes, dentro de un clima de colaboración y participación (Salcedo, 1997).

- **Investigación:** Puede considerarse como un proceso de búsqueda constante mediante diversas formas de descubrimiento e integración, el cual abarca procesos, actividades y productos que constituyen la expresión del talento en sus múltiples manifestaciones: científicas, tecnológicas, humanísticas, artísticas y filosóficas, realizadas tanto en forma individual como en grupo (Alonso, S. & Haces, G. 2006:09).
- **Difusión de la cultura:** Una concepción tradicional de la difusión de la cultura la reduce a la transmisión de información de la universidad hacia su entorno y la organización interna de una serie de actividades genéricamente calificadas de culturales (exposiciones, grupos de teatro y danza).

Planteamientos más amplios, enriquecedores y recientes postulan que la preservación y difusión de la cultura implica establecer un diálogo auténtico entre la sociedad y la universidad, para entablar lazos de comunicación que permitan el intercambio de la creación y recreación de la cultura que emana de la propia institución, como las manifestaciones culturales que caracterizan

a los diferentes grupos y sectores de la sociedad (Alonso, S. & Haces, G. 2006:09-10).

2.2.1.1 Principales cifras.

En la segunda mitad del siglo XX hasta principios del siglo XXI, de 1950 a 2010 la población del país ha tenido un incremento considerable, al pasar de 25.8 millones a 112.3 millones de habitantes, situación se seguirá creciendo en el país.

Con lo que respecta a la población joven, de 12 a 19 años de edad, durante el 2013 alcanzó los 37.9 millones de personas, equivalente al 32.1% de la población total; de los cuales el 44.9% de los jóvenes enfrenta algún tipo de pobreza, y siete de cada 10 presentan carencias por falta de acceso a seguridad social (Cisneros, J. CNN; México.).

Se puede observar que el número elevado de jóvenes en el país ocasiona una mayor demanda para ingresar a la educación superior, por lo tanto, la demanda de ingreso en este nivel escolar se encuentra muy elevada. Esto se demuestra en el último censo realizado por la SEP (2014), donde menciona que durante el ciclo escolar 2013-2014 ingresó a la educación superior el 74.8% de los egresados del ciclo escolar anterior de la educación media superior, quedando el 25.2% de estos jóvenes sin alguna oportunidad de continuar con sus estudios, sin mencionar los que año con año se quedan rezagados al intentar ingresar a una educación superior sin tener aún ningún resultado.

Situación que podemos confirmar al ver la matrícula de la educación superior en la actualidad; se menciona que la matrícula escolarizada y mixta (incluye el posgrado) para el mismo ciclo (2013-2014) es de 3, 419, 391 alumnos que equivalen al 26.5% de la población de 18 a 23 años, o al 29.4% de la población de 18-22 años (no incluye posgrado). A esta cifra debe agregársele 463, 234 alumnos registrados en la modalidad no escolarizada. Con esta condición, la cobertura en la educación superior es del 33.7% (SEP. 2014:181).

Es necesario mencionar que la Educación superior se distribuye de la siguiente manera:

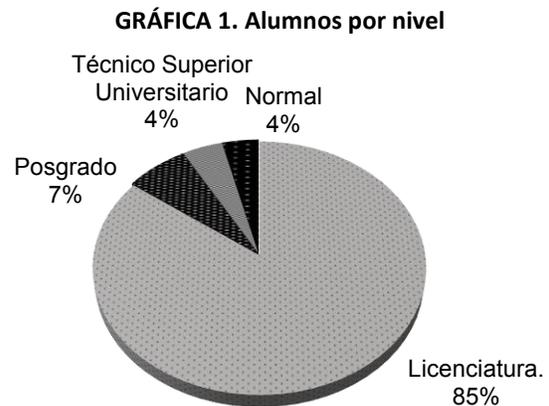
a) Profesional Asociado o Técnico Superior Universitario

b) Normal

c) Licenciatura

d) Posgrado

En la gráfica 1 se muestra el porcentaje de alumnos que existen en cada nivel de educación superior, se observa que el nivel licenciatura tienen un mayor porcentaje con el 85%, seguidos del posgrado con el 7% y la educación Técnico Superior Universitario y la normal con el 4% cada uno.

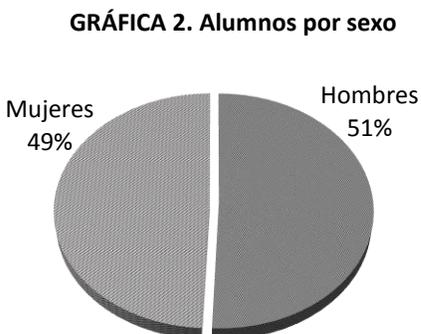


Retomado del Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras 2013-2014; p. 181

Sin embargo, es necesario destacar la licenciatura, porque es precisamente este nivel de donde parte esta investigación.

Con lo que respecta al nivel licenciatura, su matrícula del ciclo escolar 2013-2014 es de 2, 910, 341 alumnos, atendidos por 270, 734 docentes. Los cuales se encuentra con 1, 687, 521 (49%) de mujeres y 1, 731, 870 (51%) de hombres, como lo demuestra la gráfica 2.

Importante es considerar que existen diferentes instituciones de educación superior que brindan la licenciatura en el país; encontramos las Universidades Públicas Federales; las Universidades Estatales; Universidades Autónomas y las Universidad Privadas.



Retomado del Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras 2013-2014; p. 181

En el cuadro 1 podemos observar el número de alumnos que existen en cada tipo de universidades que imparten una educación superior. Los alumnos en las instituciones federales son de 450, 655 alumnos, mientras que en las estatales se encuentran 646, 491 alumnos, en las universidades autónomas existen 1, 275, 491 alumnos y en las particulares hay 1, 046, 754

alumnos. Se puede ver que por una mínima diferencia existen más alumnos en las universidades autónomas (como es la UNAM) que en las privadas.

CUADRO 1. Número de alumnos por tipos de institución.	
Federal	450,655
Estatal	646,491
Autónoma	1,275,491
Particular	1,046,754

Elaboración propia con datos de del Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras 2013-2014.

Desafortunadamente el panorama de las y los alumnos al momento de concluir sus estudios en la educación superior son menos alentadores, ya que de acuerdo a los principales indicadores de la Secretaría de Educación Pública (2014) el número de egresados en la educación superior es de 424, 018 mientras que el número de titulados es menor, con 313, 440 alumnos en total, esto durante el periodo escolar 2013-2014; que comparado con el número de alumnos de nuevo ingreso, el cual fue de 719, 049 alumnos, se observa una gran diferencia.

Al comparar las cifras anteriormente mencionadas, se realiza una aproximación del total de ingresos en la educación superior, el 41.03% (295,031 alumnos) no terminan sus estudios, de los cuales el 26. 07% (110, 578 alumnos) tampoco se titularon⁷. Ante el contexto anterior se observa el gran rezago que existe en la educación superior, no solo en la cobertura de este nivel de educación, más aún en la gran cantidad de alumnos/as que dejan inconclusos sus estudios, estancando además, el desarrollo de su identidad profesional.

Así las presiones demográficas y sociales, las exigencias políticas y los cambios educativos, abruman a las instituciones de educación superior, y las enfrentan a decisiones, cada vez más complicadas, al tener que cumplir con su fin primordial:

⁷ Cifras adquiridas propiamente a partir de los datos proporcionados por la Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, de la SEP (2014).

preparar profesionales cualificados que sean capaces de responder a las necesidades de una sociedad en continuo cambio.

2.3 De la educación presencial a la educación a distancia.

La escuela es una de las instituciones más importantes, necesarias para favorecer la inserción de los jóvenes en la sociedad que en su futuro deberán de afrontar solos. Es el ámbito donde las personas aprenden diferentes áreas del conocimiento y del saber humano que van desde cuestiones científicas hasta las cuestiones sociales y prácticas.

Es importante no solo por la transmisión de saberes y conocimientos, sino para que las y los alumnos puedan socializar con sus pares. Sin embargo, en los últimos años la escuela se ha venido modificando gracias a las Tecnologías de la Información y Comunicación.

...Los nuevos medios permiten crear, transmitir y recibir mensajes multicrónicos, multimedia, hipertextuales, multiniveles, transformando a las redes y la convergencia tecnológica, en una suerte de hipermedias con una nueva dimensión espacio-temporal y donde las relaciones son virtuales (Echeverría, 2000. Citado por Covi, D. 2009:17).

De esta manera, la formación profesional es un tema que en la actualidad tiene especial importancia no sólo en el contexto del sistema educativo en su vínculo con la sociedad, sino también en la dinámica que viene adoptando los actuales procesos de generación de conocimiento. Es en ella donde se internalizan práctica rutinarias y roles portadores de un tipo de saber, ambos aspectos delimitados por parámetros de un tiempo controlado y de un espacio físico estandarizado.

Entonces, entre una de las modificaciones que experimenta la educación superior ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación, es la presencia de computadoras e internet en su espacio de enseñanza y aprendizaje, volviéndose indispensable para cualquier institución contar con este tipo de herramientas que le

brinden a su alumnado un mayor acercamiento a estas nuevas formas de enseñanza, apoyadas por los profesores en curso.

Lo anterior ha permitido que muchas de las instituciones de educación superior generen nuevas formas de enseñanza, adecuadas a las necesidades de las y los alumnos que deciden continuar con su educación superior. Ejemplo de ello lo encontramos en las nuevas modalidades de estudios que brinda la educación en México.

Modalidad presencial.

Este tipo de modalidad es la más tradicional, donde el conjunto de servicios educativos se imparten en las instituciones (en este caso de la educación superior), lo cual implica proporcionar un espacio físico para recibir formación académica de manera sistemática y requiere de instalaciones que cubran las características que la autoridad educativa señale.

Todos hemos asistido una educación presencial (en el nivel básico por ejemplo), por ello reconocemos que este sistema tenga como principal característica el asistir 5 días a la semana a una institución asentado en un domicilio particular, donde la evaluación del aprendizaje se da a partir de exámenes estandarizados que tiene horarios de presentación, que se imparten en sitios fijos y se da por supuesta la asistencia a ellas a tiempo completo o medio tiempo.

Las y los alumnos (por lo menos los de un mismo curso) reciben un producto estándar o común en lo que se refiere al plan de estudios establecidos (las mismas clases, las mismas lecturas, etc., para todos los alumnos/as del mismo curso). Entonces se puede concluir que la universidad tradicional se asienta en la impartición de programas en el campus, con la asistencia física a las clases, seminarios, bibliotecas y/o laboratorios.

Manrique, C. (2009) considera que este modelo educativo presencial se caracteriza por centrar el desarrollo del proceso de aprendizaje en el docente, relegando al estudiante a ser simplemente un observado y oyente. El docente cumple el papel

protagónico en el que juega la utilización de algunos recursos como la pizarra y la voz.

Sin embargo, esto no evita que se utilicen las Tecnologías de la Información y Comunicación para su aprendizaje; aunque en su mayoría son utilizadas solo como un apoyo de la clase, al presentar diapositivas para una exposición, videos o grabaciones de voz.

Modalidad abierta.

Una primera aproximación a la educación abierta se describe como una modalidad educativa con apertura respecto a tiempos o espacios, métodos, currículos, criterios de evaluación y acreditación que se basan en principios de estudio independiente, que está dirigida a personas de cualquier edad y que desean continuar estudiando o que desean superarse en una profesión.

Además este tipo de educación utiliza una metodología innovadora elaborada a partir de la demanda de los propios educandos y del medio social, ofrece estudios a una población de adultos, en la institución de educación superior, en el entendimiento de que esa población está limitada para optar por estudios presenciales. Villalobos (Citado por Roldan, O. 2005:4) establece cuatro características esenciales, de cualquier modelo educativo abierto:

- Una población de adultos particular.
- Una metodología innovadora.
- Un campo universitario ilimitado.
- Un plan de trabajo particular.

Las y los alumnos, se presentan a la institución a recibir su formación profesional, pero solo una vez a la semana, establecido en la mayoría de los casos, los días sábados, donde adquieren conocimientos, aprendizajes, experiencias de sus profesores, pero además de responsabilidades, como las tareas y lecturas que son presentadas semana con semana. Además los exámenes se realizan de manera presencial, durante la asistencia sabatina.

Al implementar esta forma de enseñanza, el rol del profesor se modifica, al centrar su formación y enseñanza en la/el alumno y convirtiéndose en una guía que brinda orientación durante su auto-aprendizaje.

El perfil del alumno/a que se presenta en esta modalidad de estudios constituye como un grupo heterogéneo en cuanto a sus antecedentes culturales, nivel económico, formación académica, rol familiar, entre otras. Sin embargo, poseen algunas características comunes entre ellas, eligen estudiar en el sistema de enseñanza abierta por decisión personal y al mismo tiempo, realizan otras actividades importantes tales como: laborales, familiares o sociales.

Aunque en la actualidad y gracias a la incorporación de las TIC's a la educación, esta formación a las y los alumnos se ha facilitado, debido a las nuevas formas de comunicación que existen a través de estas herramientas tecnológicas.

Modalidad a distancia.

Este tipo de modalidad se está convirtiendo en una opción muy importante para dar atención y respuesta a grandes segmentos de la población que antes quedaban excluidos. Este proceso está sujeto a una mejora continua para garantizar la calidad de la educación superior.

Esta modalidad está destinada a alumnos/as que no asisten a la modalidad presencial. La falta de presencia es sustituida por la institución mediante elementos que permiten lograr su formación a distancia, permitiendo una comunicación horizontal entre los profesores y alumnos/as, instantánea o diferida.

Se caracteriza por la inexistencia de una institución, donde el sistema de influencias se comparte entre diversos agentes educativos, incluyendo a la familia, así como a la comunidad, y en el que el papel del educador disminuye su protagonismo y se convierte en un promotor y facilitador.

Este proceso (educación a distancia) implica, también, contar con alumnos/as responsables de su propio proceso educativo y prepararlos para un

desenvolvimiento en la vida laboral, a partir de un conocimiento crítico que se desarrolla desde su auto-aprendizaje y trabajo colaborativo, a través de las herramientas tecnológicas y orientación de su asesor.

Asimismo, implica el cambio de perspectiva del profesor o tutor, quien deberá estar abierto a esta nueva forma de adquirir el conocimiento y evitar lo más posible el autoritarismo ante sus alumnos/as, desarrollando las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje para su beneficio. A continuación se describen el papel que juega el educador y educando en esta nueva forma de enseñanza.

Profesor:

- Los profesores de tiempo completo, se convierten en asesores o tutores para los alumnos. Quienes tienen la función de buscar el material necesario para que pueda conducir a las y los alumnos en el complejo y vasto mundo de la información.
- El asesor ofrece asesorías individuales y colectivas, lo que implica disponer de un mayor tiempo para realizar adecuadamente su trabajo, destinado tanto a la preparación de materiales como al seguimiento del proceso educativo.

Alumno/a:

- La/el alumno debe de poseer habilidades para el estudio independiente, conjugando responsabilidad, creatividad, capacidad expresiva y espíritu de búsqueda, además de un deseo constante de aprender.
- La/el alumno deberá estar abierto a la búsqueda de materiales y contenidos que experimenten una revolución en su aprendizaje; dando ruptura a los límites impuestos por el tiempo y el espacio.

De acuerdo a la información anterior, podemos afirmar que existen cambios importantes en los roles del alumnos/as y el profesor, a partir de la incorporación de las tecnologías de comunicación e información en el sistema educativo en México, a continuación se muestra un cuadro comparativo entre las tres formas de enseñanza.

	Sistema presencial	Sistema abierto	Sistema a distancia
Rol del alumno	Es observador y oyente de la enseñanza.	Autodidacta e independencia para su aprendizaje.	Autodidacta e independencia para su aprendizaje.
Rol del profesor	Es portador de la enseñanza y activo en la educación de los alumnos/as.	Es guía y orientador en la enseñanza de los alumnos/as.	Es guía y orientador en la enseñanza de los alumnos/as.
Medio de aprendizaje	Se establecen 5 o 6 días a la semana, en un horario completo dentro de la institución formadora.	Se establecen asistencia una vez a la semana, regularmente los sábados.	Todo se da a través de los medios digitales, presentándose a las asesorías aproximadamente una vez cada dos meses.

2.4 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación Superior.

Hemos visto que la organización y la estructura de la universidad empezaron a formarse en la segunda mitad del siglo XIX. Las fuerzas que condujeron a ese cambio fueron complejas e interrelacionadas. El crecimiento del estado-nación y el auge de la ciencia y el conocimiento fueron factores sumamente importantes.

También, desde finales del siglo XX hemos asistido a la promoción de un nuevo paradigma social: la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC), entendida como un modelo de desarrollo y organización social que tiene en las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), uno de los elementos primordiales (Crovi, D. 2009:81).

Esta sociedad de la Información y el conocimiento implica un cambio en el modelo de la sociedad, por ejemplo, hoy, la tecnología digital es tan conocida que alcanza cada vez más todas las áreas de la actividad humana, y el ámbito educativo no es una excepción, porque casi todas las áreas disciplinares están afectadas por el desarrollo de estas tecnologías en lo que se refiere a los contenidos académicos.

Hoy, la tecnología es un componente esencial de toda institución de enseñanza no solo como apoyo a las actividades administrativas, sino cada vez más para las

actividades básicas en la enseñanza y el aprendizaje, que le permiten al alumno/a acceder a la información y los servicios, incluida la interacción con los profesores y compañeros, en cualquier momento y lugar.

La importancia influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la sociedad actual ofrece los medios para crear, almacenar, transferir, reproducir y transformar información. Además, la/el alumno actual ha de saber buscar⁸, analizar, organizar y aplicar información digital. Así pues, las tecnologías de la información y la comunicación son esenciales para desarrollar estas destrezas.

Pero, ¿Qué son las Tecnologías de la Información y Comunicación? En el ámbito de la computación, las siglas ICT se refieren a “Information and communication technologies”, cuya traducción literal es “Tecnologías de la Información y la Comunicación” (TIC).

Las TIC son un conjunto de redes, aplicaciones, programas, servicios y dispositivos que tienen como propósito mejorar la calidad de vida de las personas en un ambiente determinado, integrados a un sistema de información interconectado (Bárceñas, F. 2014:8).

Las TIC's se centran en los procesos de comunicación y se agrupan en tres áreas:

- “Informática. El gran salto de la informática fue el desarrollo de los microchips.
- Microelectrónica. Aparatos cada días más pequeños y complejos.
- Telecomunicación. Los dos notables desarrollos en este campo son los satélites y el cable” (Bates, A. W. 1999:30).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación siempre están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir para ampliar nuestras capacidades físicas y mentales; y las posibilidades de un desarrollo social.

⁸ Cuando digo “saber buscar” me refiero a poder identificar la información chatarra en el basto mundo del internet.

Sus principales aportaciones a las actividades humanas se concretan en una serie de funciones que nos facilitan la realización de nuestros trabajos porque, sean estos los que sean, siempre requieren una cierta información para realizarlo, un determinado proceso de datos y a menudo también la comunicación con otras personas; y esto es precisamente lo que nos ofrecen las TIC's:

“Fácil acceso a todo tipo de información, sobre cualquier tema y en cualquier formato (texto, voz, audio e imágenes), especialmente a través de la televisión e internet, pero también mediante el acceso a las numerosas colecciones de discos en soporte de CD-ROM y DVD. Sobre cualquier tipo de temática; educación, economía, películas y videos digitales (se están digitalizando en soporte de DVD toda la producción audiovisual), bases de datos fotográficos...” (Escamilla de los Santos, J. 1998:50).

El uso exhaustivo y creativo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en los procesos educativos, constituye un gran desafío cuya realización va mucho más allá de contar con equipos de cómputo e infraestructura tecnológica en las escuelas. Se requiere de contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes.

Así, la informática y la computación están produciendo una nueva tendencia en el estudio de la sociedad, se requiere entonces, una adecuación de los modelos educativos para la formación de profesionales cuyo perfil esté relacionado con el sector productivo; que debe de ir acompañado de unas estrategias docentes efectivas, como el aprendizaje colaborativo, la enseñanza basada en problemas y proyectos y la posibilidad de que las y los alumnos asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje.

Así pues, en la mayoría de las instituciones de enseñanza universitaria el aprendizaje electrónico ya no es una actividad marginal, sino que se está convirtiendo en un medio esencial de impartición de los programas, al facilitar la construcción y divulgación de los nuevos conocimientos.

También como consecuencias de las nuevas tecnologías, se presenta una nueva forma de enseñanza centrada en la/el alumno; donde el auto-aprendizaje se convierte en una opción de formación profesional, a partir de cualidades y habilidades que él/ella debe desarrollar para un aprendizaje independiente, al facilitar las demás tareas personales, laborales y familiares.

Tecnologías para la enseñanza.

De una forma u otra, la tecnología ha formado parte integral de la enseñanza. Se podría decir que el aula es la tecnología de la enseñanza presencial, con borrador y pizarra, pupitres, sillas, libros y otras herramientas para el aprendizaje. Más recientemente, los ordenadores, proyectores y pantallas del aula y la conexión a internet, permiten a los profesores utilizar Power Point, páginas web y gráficas de alta calidad, dentro del aula.

Así, con internet, profesores y alumnos/as pueden acceder a materiales y comunicarse en cualquier momento y lugar, con la única condición de disponer de un ordenador y conexión a internet. El Internet, también, permite la comunicación virtual independiente del tiempo y el lugar, por lo que es un cambio paradigmático para la enseñanza y el aprendizaje, al que instituciones, administradores y profesores batallan aún por adaptarse.

Hasta 1990 las aplicaciones educativas de internet estuvieron limitadas principalmente al correo electrónico y los foros de debate. Hoy, el World Wide Web (www) posibilita una comunicación más rápida y barata. En sus inicios permitía crear, almacenar y buscar grandes cantidades de textos y gráficos para transmitirlos de forma fácil y económica por Internet a cualquier ordenador que estuviera conectado, al utilizar protocolos estándares que garantizaban su uso internacional.

Poco a poco se han introducido nuevas tecnologías para la enseñanza, a continuación se mencionan las más conocidas o utilizadas por alumnos/as y profesores.

WEB 2.0

Web 2.0 se refiere a una amplia variedad de herramientas relativamente ligeras a las que se puede acceder por internet, normalmente gratuitas o de bajo costo. El usuario puede acceder a la información, crearla, difundirla y compartirla fácilmente, ejemplo de ello son:

Los blogs

Un blog es una publicación en la red que normalmente se crea sin necesidad de escribir con el código informático. Los blogs se pueden utilizar como una forma de diarios o cuadernos de actividades (el término resulta de la adición de web y log “diario”). Un uso típico en el ámbito de la enseñanza es para que las y los alumnos puedan reflexionar sobre su propio aprendizaje o hacer sus comentarios sobre las áreas de su interés.

Los wikis

Los wikis admiten las aportaciones de diversos autores. Wikipedia es el mejor ejemplo, la edición colectiva y abierta de una enciclopedia. Otro uso común de las wikis en educación es para el trabajo de grupo centrado en la escritura creativa o la redacción de informes conjuntos o trabajos colectivos.

Las redes sociales o colaborativas.

Los medios sociales se utilizan mucho para el aprendizaje informal. En la mayoría de estas aplicaciones las personas pueden ofrecer información personal (como fotografías, detalles personales y direcciones de correo electrónico) y compartirla con amigos o colegas. Los usuarios también se pueden comunicar a través de correos electrónicos y postings, que son entradas que pueden ver todos los participantes que estén vinculados. Los mensajes generados en todas estas herramientas se pueden transmitir por Internet a través del móvil, el ordenador portátil o de mesa.

Los foros son redes colaborativa (se remontan a finales de los años setenta), se realizan debate online y tanto el Software social como los foros de debate online permiten al alumno/a comprobar, cuestionar y construir su propio conocimiento personalizado.

Los archivos multimedia y los portafolios electrónicos.

Permiten hoy al alumno/a crear sus propios portafolios electrónicos digitales de trabajo, que incluyen texto, gráfico, audio y vídeo.

El aprendizaje móvil.

La rápida expansión inalámbrica ha estimulado el interés por el aprendizaje móvil (la impartición de la enseñanza y la formación sin necesidad de que su destinatario permanezca en un determinado sitio).

Los libros electrónicos, con los que se pueden descargar y leer una gran cantidad de libros, y el Ipad, con el que también se puede acceder a contenidos multimedia como música, películas y vídeos, ofrecen otra forma de aprendizaje móvil, y ayudan a reducir los gastos en libros de textos en la/el alumno.

Sin embargo, en este momento, el aprendizaje móvil se emplea sobre todo como complemento de la enseñanza presencial o de otras formas de enseñanza online, donde el profesor utiliza el ordenador como una ayuda para ejemplificar sus clases.

En resumen, lo que ha cambiado es el contexto en que se crean, difunden y aprenden los conocimientos académicos. Ahora, las y los alumnos deben desarrollar la capacidad de saber buscar,⁹ analizar, organizar y aplicar información o contenidos relativos a su actividad profesional o personal; de asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje; y de ser flexible y adaptable en el desarrollo de nuevos conocimientos y destrezas.

⁹ Con saber buscar me refiero a la importancia de identificar la información chatarra que se encuentra en el internet, ya que esta información no es fidedigna y puede llegar a perjudicar los trabajos realizados a partir de estas fuentes y por ende, el aprendizaje en la/el alumno.

2.5 El caso de la ENTS-UNAM.

La incorporación de nuevos modelos educativos para la enseñanza y el aprendizaje de la/el alumno, también llegó a los recintos universitarios de la UNAM, tal es el caso de la creación del Sistema Universidad Abierta (SUA)¹⁰. Aprobado por el Consejo Universitario el 28 de febrero de 1972. Sistema que se concibió como parte integral del proyecto de Reforma Universitaria, impulsada por el Dr. Pablo González Casanova, a inicios de la década de los setenta, como una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos.

El SUA de la UNAM se concibió desde sus orígenes como un sistema de marco abierto, que rompía con las limitaciones del sistema presencial. Judith, Zubieta (2012) menciona:

Con este sistema como origen y, en buena medida como resultado de los avances tecnológicos que han sido incorporados en la última década, el SUA dio paso al SUAYED (Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia), posibilitando que la educación universitaria llegará a sitios donde por muchos años fue imposible que la hubiera, beneficiando por igual a jóvenes en edad de cursar estudios universitarios y a quienes no tuvieron la oportunidad de estudiar cuando, por su edad, les hubiese correspondido (Citado por SUAYED, UNAM. 2014:5).

El SUAYED se caracteriza por ser un sistema flexible que apoya a las y los alumnos con asesorías a distancia, según el plan de estudios del que se trate; y además, ha desarrollado materiales didácticos especialmente para cada modalidad, los cuales propician el estudio independiente y autogestivo de la/el alumno y el docente en el SUAYED tienen la oportunidad de incorporar el uso de las tecnología de información y de la comunicación como herramientas de proceso enseñanza-aprendizaje; lo que permitió, se eliminaran los obstáculos de horario, lugar, edad y trabajo que impedían que cualquier persona que cubriera los requisitos de ingreso pudiera optar por un título universitario.

¹⁰ Sistema que antecede al Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

Su principal característica es el uso de la plataforma de estudios, que propicia la comunicación entre las y los alumnos con sus asesores, además del acceso a materiales didácticos y actividades de aprendizaje y de auto-evaluación. Para ingresar al SUAyED, la UNAM exige los mismos requisitos que en el sistema presencial y de acuerdo a la normatividad vigente, les otorga a las y los alumnos seleccionados los mismos títulos y grados según corresponda, al tener los mismos derechos y obligaciones que cualquier otro alumno/a en la UNAM.

Actualmente, el SUAyED constituye, un elemento clave para la generación de una cultura del aprendizaje a lo largo de la vida, al propiciar y fomentar hábitos de estudio y formas eficaces de aprender a aprender. Se trata, pues, de un recurso civilizador por excelencia (SUAYED. 2014:5).

Esta cultura de aprendizaje, se intenta alcanzar a partir del Modelo Educativo del SUAyED de la UNAM:

El modelo permitirá a los estudiantes cursar sus estudios mediante alternativas que responsan diferencialmente, a una gran variedad de necesidades e intereses formativos, de tal manera que las experiencias de aprendizaje que se brinden a los alumnos, puedan ser pertinentes, ricas y de alta calidad (SUAYED, UNAM. 2014).

Modelo educativo a partir del cual también se rige la CSUAYED¹¹ en la ENTS. Este modelo integra el acompañamiento de la/el alumno con base en un plataforma informática, el acceso a materiales didácticos y a las actividades de aprendizaje y de evaluación, a lo cual se incorpora la combinación de prácticas de enseñanza, mediante asesorías por parte de profesores capacitados en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (CSUAYED, ENTS. 2014).

¹¹ Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

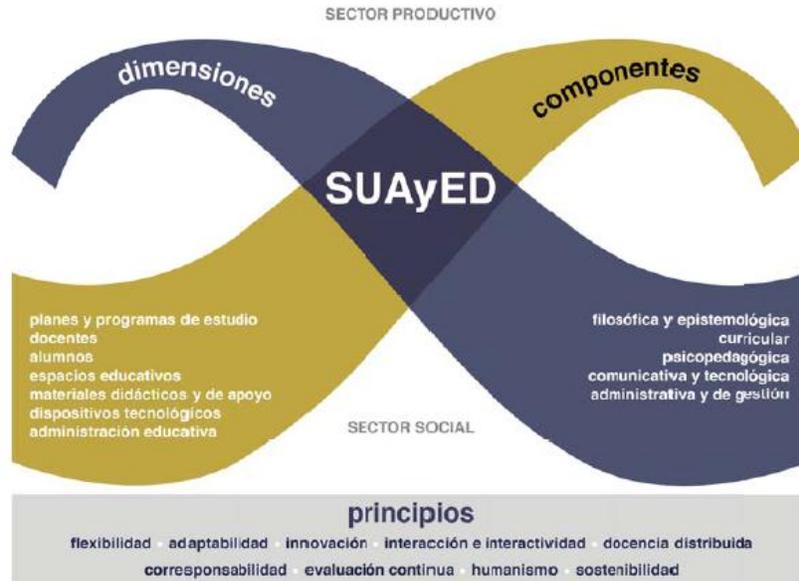


Ilustración 1. Retomado del Modelo educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. 2014:10

De esta manera, como se muestra en la ilustración 1, el modelo educativo del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM busca una articulación entre las dimensiones filosóficas y epistemológicas, curriculares, psicopedagógicas, tecnológicas y administrativas con los componentes que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje: planes y programas de estudio; docentes, alumnos, espacios educativos, materiales didácticos y de apoyo, dispositivos tecnológicos y la administración educativa, todo a partir de los principios que integra el modelo: flexibilidad, adaptabilidad, innovador, interacción e interactividad, docencia distribuida, corresponsabilidad, evaluación continua, humanismo y sensibilidad para alcanzar una educación de excelencia.

Con lo que respecta a la Escuela Nacional de Trabajo Social, la educación a distancia surge ante la creciente demanda de los servicios que ofrece la ENTS sobre todo para aquellas personas que por razones de tiempo y/o distancia, no pueden asistir de una forma regular a las aulas del sistema presencial (SUAYED-ENTS., s.f.).

Desde su implantación, la licenciatura en Trabajo Social se ha impartido en la modalidad SUAYED, sin embargo en la época en la que se aprobó la normatividad de

la Universidad que regía el sistema Universidad Abierta no incluía la modalidad a distancia, por lo que licenciatura fue aprobada y registrada en el sistema Universidad Abierta (ENTS-UNAM. 2014) (Ver ilustración 2).

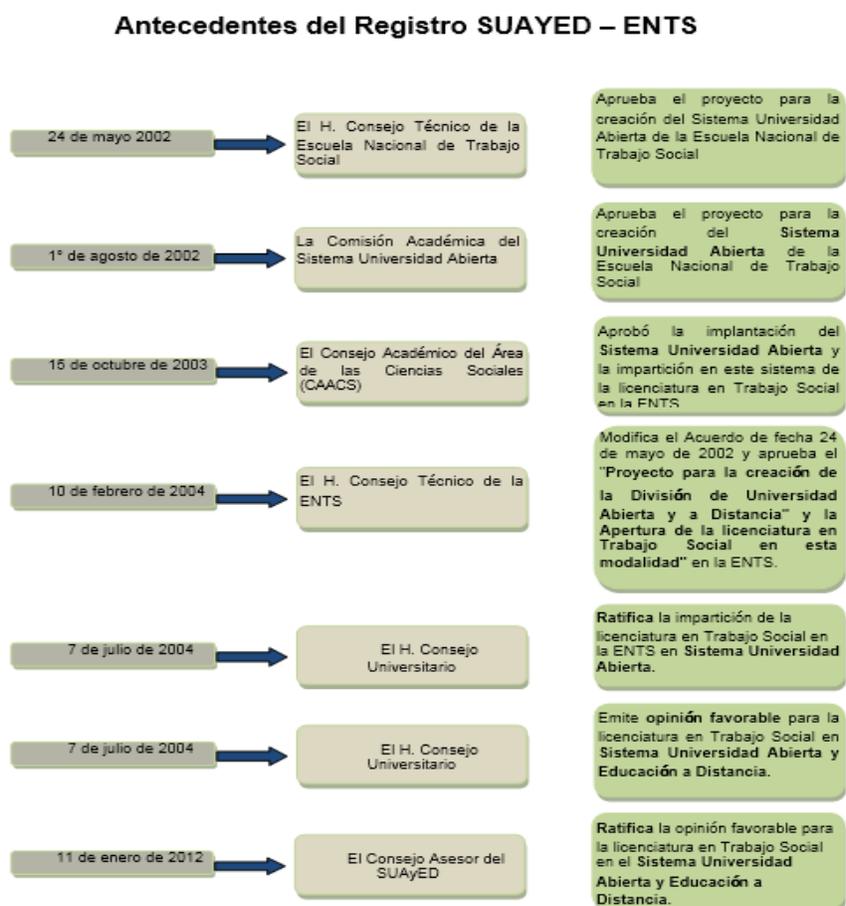


Ilustración 2. Retomado de antecedentes SUAYED. ENTS-UNAM. 2014:14

La licenciatura en Sistema Universidad Abierta y a Distancia se implanta con el plan de estudios aprobado por el H. Consejo Universitario, el 10 de julio de 1996 con la reubicación de asignatura aprobadas por el Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales el 6 de noviembre de 2002, iniciando el primer grupo de 48 alumnos, el 24 de febrero del 2003 (ENTS-UNAM. 2014:3).

En su página de estudio de la CSUAYED en la ENTS, se establece que:

La Coordinación de Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia [CSUAYED] de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, tiene el compromiso de fortalecer el modelo de educación a distancia, y lo asume

ofreciendo la licenciatura en Trabajo Social en esa modalidad educativa, al tiempo en que desarrolla recursos que responden a las necesidades particulares de sus estudiantes, además de poner a disposición de toda la comunidad de la ENTS, los recursos tecnológicos con los que cuenta, con el objeto de llevar la oferta educativa y la formación integral a dicha comunidad, más allá de los límites de las aulas, con la calidad que caracteriza a nuestra Máxima Casa de Estudios. (CSUayED., s.f.).

Así mismo hace referencia a su objetivo y misión:

Objetivo: Formar profesionistas con una perspectiva ética y de justicia social, con capacidad de generar y articular saberes teórico metodológicos de Trabajo Social, de la ciencia en general y las ciencias sociales en particular, para la intervención social en la construcción conjunta de estrategias con individuos y sujetos sociales frente a sus necesidades y problemas, para incidir en el ámbito social.

Misión: Generar y desarrollar actividades académicas de calidad relacionadas con la formación, actualización y capacitación en áreas específicas, haciendo uso de tecnologías de comunicación e información en respuesta a las demandas de los profesionales que por razones económicas, de tiempo o distancia no pueden acceder a actividades exclusivamente presenciales, propiciando la reflexión crítica que permita al profesional comprender las características de la sociedad en la que actúa y responder a sus demandas y necesidades.

Como se mencionó anteriormente, la CSUayED de la ENTS implementa el modelo educativo del SUayED en la UNAM, al incorporar sus principios, dimensiones y componentes en el proceso formativo de las y los alumnos. Pero también hace énfasis en la utilización del modelo Blended-learning (B-learning) que es aquel aprendizaje “que combina las alternativas presenciales y no presenciales” (Mena, 1994, citado por Feierherd & Giusti, 2005), al tratar de incorporar las prácticas presenciales y sincrónicas, y las que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación donde se le atribuye una gran importancia al alumno (es decir, al aprendizaje) y a la forma de mediar el conocimiento (ENTS-UNAM), ejemplo de ello lo encontramos en las videoconferencias; aulas virtuales, Skype utilizadas para el aprendizaje de la/el alumno.

Desde su creación y hasta el momento actual la Coordinación del SUAyED se han recibido 24 generaciones, en las que han confirmado inscripción 1632 alumno, de ellos han egresado 261 y se han titulado tan solo 129. Con lo que respecta al semestre actual (2015-1) se encuentra inscritos 711 alumnos, 91 son de nuevo ingreso. De cuales el 83% son mujeres, 40% casados(as), 62% con empleo remunerado, 26% padres o madres de familia y su edad promedio son de 33 años (ENTS-UNAM).

Cuenta con sedes a lo largo de toda la República Mexicana: Oaxaca, Hidalgo, Estado de México (Chimalhuacán, Tlanepantla, Ecatepec y Toluca), Distrito Federal, Querétaro, Tabasco, Tlaxcala, Puebla. Sin embargo la población estudiantes puede residir incluso fuera de estas sedes empleadas como son Yucatán, San Luis Potosí, Morelos, Michoacán, Baja California Sur, Guerrero, Nuevo León, Puebla, Guanajuato, Jalisco, Aguascalientes, Sonora, Hidalgo y Chiapas.

El desarrollo de las actividades académicas que se imparte en la licenciatura del SUAyED se apoya en dos plataformas tecnológicas con soporte en internet, con el fin de facilitar al alumno y al asesor el desarrollo y óptimo desempeño dentro de cada asignatura, al ser un interfaz de navegación sencilla, flexible, eficiente, compatible e intuitiva.

Entre los recursos disponibles para la enseñanza-aprendizaje de las y los alumnos en el SUAyED se cuenta con medios de comunicación asincrónica (Correo electrónico, foro de discusión virtual) y sincrónica (chat y mensajero instantáneo), herramientas para envío y recepción de actividades de aprendizaje (texto en línea, envío de archivos en todos los formatos, objeto de aprendizaje para autoevaluación), módulo administrativo para registro de calificaciones, calendarios, entre otros.

Cada curso en línea cuenta con los elementos necesarios para promover en el alumno el aprendizaje autónomo, dichos elementos son: Bienvenida al estudiante por parte de los asesores, presentación de la asignatura, estrategia metodológica,

criterios de acreditación, desglose temático por unidades de aprendizaje, calendario, ligas para descarga de materiales digitales, listado de sitios de interés en Internet, glosario y actividades de aprendizaje y autoevaluación.

Se cuenta con un acervo de 33 materiales didácticos (los cuales se someten a constante actualización), los cuales también se encuentran en formato digital. También cuenta con 13 compendios de lectura, los cuales serán producidos a través de fotocopias. El acervo lo desarrollan los asesores para apoyar el aprendizaje de las y los alumnos inscritos en la licenciatura.

Actualmente, el SUAyED en la ENTS se encuentra con grandes avances tecnológicos y una gran demanda por parte de los adolescentes que desean continuar con sus estudios superiores y vincularlos con sus demás actividades.

Se ha demostrado que el avance de la educación en México se da gracias a la Revolución Industrial donde la incorporación de las tecnologías a la educación han marcado un antes y un después en las formas de enseñanza-aprendizaje. Ante ello, también se ha modificado la forma en que construyen su identidad profesional las y los alumnos, ya que esto va a depender del sistema donde estudian, sin olvidar las percepciones que adquieren y llegan a modificar de su carrera profesional, en este caso de Trabajo Social en la Escuela Nacional de Trabajo Social en la Universidad Nacional Autónoma de México.

CAPITULO III

Planteamiento metodológico

3.1 Metodología de la investigación.

La investigación es un proceso riguroso, cuidadoso y sistematizado en el que se busca resolver problemas del vacío de conocimiento, a partir de dos enfoques importantes: el cualitativo y el cuantitativo, en el primero se entiende que la cantidad es parte de la cualidad, además de darse mayor atención a lo profundo de los resultados y no de su generalización; mientras que en el enfoque cuantitativo, lo importante es la generalización o universalización de los resultados de la investigación.

Para esta investigación se retoma el enfoque cualitativo y no cuantitativo, a continuación, algunos de los fundamentos para dicha decisión:

- Se busca la subjetividad del alumno (característica de la investigación cualitativa) y no la objetividad (cualidad de la investigación cuantitativa).
- Con una investigación cuantitativa, al menos para esta investigación, se produciría una incidencia alta de no respuestas y la poca confiabilidad que esto genera en una investigación.
- Se desea conocer el proceso de construcción identitaria, brindada a través del enfoque cualitativo, más no el resultado de ésta construcción, que se proporciona a través de la investigación cuantitativa.

Por lo tanto, esta investigación se realiza en base a la perspectiva cualitativa, pues su orientación principal busca describir casos concretos en su particularidad temporal y local, a partir de las experiencias y actividades de las y los alumnos en su contexto estudiantil. Además, se busca ver la realidad a través de las representaciones que tienen en torno a Trabajo Social y su identidad profesional.

Por ello, se pretende que las y los alumnos hablen por sí mismos; para aproximarnos a su experiencia particular desde los significados y la visión del mundo que poseen ellos mismos. Pérez Serrano (1994) destaca la interrelación entre el desarrollo del proceso de investigación y el diseño de la misma, al mencionar:

La investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto se está en el campo de estudio (p. 46).

Subraya también que el foco de atención de los investigadores cualitativos radica en la realización de:

Descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos.

Se retoma este tipo de investigación, porque nos permite estudiar la percepción que las y los alumnos tienen en torno a la profesión y su identidad profesional, para conocer como construyen esta identificación con la disciplina. Taylor y Bogdan (1986:20) consideran, que este tipo de investigación es “*aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable*” (Citado por Rodríguez, G.; Gil, J. & García, E. 1999:33). Por lo tanto lo que nos interesa conocer es una comprensión detallada de las perspectivas de las y los alumnos y no una búsqueda de la verdad o moralidad.

3.2 Tipo de investigación.

Dentro del marco mencionado, la investigación tiene un carácter descriptivo, pues “*busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos y comunidad o cualquier otro fenómeno que esté sometido al análisis*” (Danhke, G.L. En Hernández, Fernández y Baptista. 1998:60).

En base a esto se describirán las situaciones que se constituyeron más sobresalientes en las y los alumnos, en ambas modalidades, para la realización de esta investigación, como principal interés en su subjetividad, que mediante sus

argumentos proveen el elemento fundamental para describir su construcción identitaria como Trabajadores Sociales.

Elemento importante a considerar para retomar este tipo de investigación es que cualquier estudio descriptivo permite seleccionar una serie de conceptos o variables, donde cada una de ellas se mide independiente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas.

Por lo tanto, lo que se busca en este tipo de investigación es especificar la construcción de la identidad profesional en las y los alumnos de Trabajo Social, en ambas modalidades de estudio (presencial y SUAyED) y conocer las representaciones sociales que tienen en torno a la disciplina y los elementos que le dan identidad.

Pero, este proceso de descripción no se realizará exclusivamente en la obtención y acumulación de datos, sino con las condiciones y conexiones existentes, entre las prácticas que obtienen las y los alumnos, las opiniones y sus puntos de vista, así como las actitudes que se mantienen durante su proceso de formación.

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (1991) consideran que no en todas las investigaciones deben plantearse hipótesis. Esto dependerá de dos factores esenciales: el enfoque de estudio y el alcance inicial del mismo. Regularmente los estudios cualitativos, por ejemplo, no formulan hipótesis antes de recolectar datos, sobre todo al ser de naturaleza inductiva o por su alcance exploratorio o descriptivo.

Debido al tipo de investigación que se utiliza en este trabajo (cualitativa) y al ser de tipo descriptiva, no se manejan ningún tipo de hipótesis, sin embargo, retomamos algunas preguntas de investigación que nos permitirán acercarnos al objetivo general del trabajo: describir la construcción de la identidad profesional en las y los alumnos de la ENTS, en el sistema presencial y en el sistema SUAyED.

Preguntas de investigación.

¿Cómo es la construcción de la identidad profesional en las y los alumnos de la ENTS en el sistema presencial y en el sistema SUAyED?

¿Qué diferencias se presentan en los elementos utilizados para la construcción de una identidad profesional de las y los alumnos de la ENTS en el sistema presencial y en el sistema SUAyED?

¿Cuáles son las debilidades y fortalezas que presentan cada uno de los sistemas que le permiten a la/el alumno una construcción identitaria con la disciplina?

¿Qué diferencias existen en las representaciones de Trabajo Social en las y los alumnos que se encuentran iniciando la carrera, a los que se encuentran a la mitad y los que están finalizando esta formación profesional?

Objetivo general de la investigación.

Describir la construcción de la identidad profesional en las y los alumnos de Trabajo Social en la Escuela Nacional de Trabajo Social, en el sistema presencial y en el sistema SUAyED.

Objetivos específicos.

Conocer cómo se da la interacción y comunicación en ambas modalidades de estudios y la importancia que estos elementos tienen en la construcción identitaria de la/el alumno de Trabajo social.

Saber las debilidades y fortalezas que tienen la modalidad presencial y el SUAyED, como modelos educativos y formativos de una identidad profesional en las/los alumnos, desde la perspectiva estudiantil.

Conocer las representaciones que las y los alumnos tienen de la profesión, al ingresar, a la mitad y al finalizar su formación como Trabajadores Sociales en la ENTS, para describir el cambio representacional que existe en este proceso de formación en la/el alumno y reforzar en mayor medida su sentido de pertenencia con la profesión (si es que existe este cambio representacional).

Conocer los elementos que las y los alumnos consideran importantes para construir una identidad profesional.

3.3 Descripción de los niveles de aproximación.

De acuerdo a la investigación, los aspectos que se enumeran en el capítulo I fueron los más importantes que aportan datos significativos a la construcción de la identidad profesional, la cual adquiere significado desde la forma de ingreso a la licenciatura, la elección de la misma, la visión social del Trabajo Social, su significado, origen y objeto de estudio de la misma y lo que para la/el alumno refieren dichos aspectos.

Se establecen estos niveles de aproximación, de acuerdo a lo estudiado en el capítulo I, donde se observan dos visiones identitarias, lo particular y lo colectivo, además de los momentos a través de los cuales se conforma la identidad en la persona: pasado, presente y futuro. Por lo tanto, la descripción de los niveles de aproximación se encuentran desde el plano individual con el pasado que cada alumno tiene de su entorno social y familiar, para llegar al presente y acercarnos a lo colectivo, con la experiencia de su formación como futuros Trabajadores Sociales, finalmente el futuro que tienen personal y profesionalmente.

Es necesario mencionar que este empleo de niveles se da a partir de los resultados que arroja la prueba piloto del instrumento aplicado, con el objetivo de tener mejor manejo del material cualitativo que se obtuvo y por ende mejores resultados de esta investigación.

Nivel I. Mi entorno y yo.

Durante este nivel se establece, las principales características de las historias de vida de la/el alumno durante su infancia, la estructura de su familia, la comunicación, relación y apoyo que recibe de cada uno, todo con el objetivo de comprender cómo construyen su identidad, a partir de los acontecimientos importantes en su vida. Porque es precisamente en la familia donde comienza una persona a formar su identidad.

Nivel II. Mi vocación profesional.

Durante este nivel se conocerá un poco de las habilidades que ha tenido y desarrollado la/el alumno y la importancia de ingresar a la educación superior, y

sobre todo a la Escuela Nacional de Trabajo Social, por ello, lo importante en este nivel de aproximación es conocer cómo, por qué y para qué ingresar a Trabajo Social, además de conocer la representación que durante este momento de su vida tuvo de la profesión.

Esto con el objetivo de conocer las representaciones que tenía la/el alumno de Trabajo Social antes de su ingreso a la institución y cómo se ha modificó durante su estancia universitaria y construir con base en esto una identificación con la disciplina.

Nivel III. Mi formación profesional.

Este nivel de aproximación se vuelve sumamente importante para describir la construcción de la identidad profesional en la/el alumno de Trabajo Social, ya que a partir de la entrevista a profundidad podremos conocer la experiencia que han tenido durante su formación universitaria (a partir de sus prácticas y el encuentro con la sociedad), al rescatar los elementos más importantes que le han ayudado a conformar su identidad profesional.

De la misma manera conoceremos como se establece la comunicación e interacción con sus compañeros y profesores. Al recordar que éste es un elemento importante para construir la identidad profesional en la/el alumno, al describir las diferencias que se presentan en las dos modalidades de estudio, a partir de la experiencia estudiantil.

Junto a lo anterior y de acuerdo a la percepción que las y los alumnos tengan de su formación profesional, también se trata de hacer un acercamiento a las debilidades y fortalezas que cada modalidad de estudio tiene, de acuerdo a las experiencias y vivencias que la/el alumno adquiere durante su formación profesional.

Nivel IV. Mi visión a futuro

La visión a futuro, se vuelve relevante, en la medida de conocer lo que desean hacer en un futuro, personal y profesionalmente, porque es precisamente en este punto donde ejercen el rol como trabajadores sociales ante la sociedad a través de su práctica profesional.

Entonces este nivel de aproximación nos permite ver el compromiso que tienen con la profesión y la importancia que le dan a su formación y crecimiento profesional, elementos indispensables para establecer una identidad profesional.

Nivel V. La identidad profesional del Trabajo Social.

Como penúltima aproximación, se trata de acercarnos a las representaciones que las y los alumnos tienen sobre la importancia de tener una identidad en la profesión, a partir de la experiencia que han tenido durante su trayectoria estudiantil (en las diversas prácticas con la sociedad), y con la cual aún trabajan. Además de conocer aquellos elementos indispensables que consideran le dan identidad al Trabajo Social.

Así mismo, conocer la importancia que tiene para las y los alumnos, la ENTS como institución formadora de una identidad profesional, al conocer las debilidades y fortalezas de cada modalidad de estudios tiene y poder contribuir en una mejor construcción identitaria.

Nivel VI. Representaciones de la profesión.

Finalmente y el último nivel de aproximación está relacionado a las representaciones que tienen de la profesión y la importancia de conocer su campo de acción, objeto de estudio, código de ética, entre otras; elementos que le dan identidad a Trabajo Social.

Por ello, el objetivo de este nivel es conocer las representaciones respecto a la profesión y poder vislumbrar la percepción que tienen de ellos mismos como profesionistas, esto nos permitirá conocer el sentido de pertenencia que tiene la/el alumno con la profesión.

Lo anterior se obtendrá a partir de una comparación realizada sobre las percepciones que presentan las y los alumnos de recién ingreso, con los que se encuentran a la mitad de su formación y los que se encuentran ya por concluir, lo que nos permitirá describir el cambio representacional que existe en este proceso de formación en la/el alumno y reforzar en mayor medida su sentido de pertenencia con la profesión.

Cada uno de los niveles se desarrolla mediante preguntas abiertas que permitieron comprender la forma de pensar de las y los alumnos entrevistados de la ENTS. Para tal aproximación, los datos fueron elegidos de acuerdo a la bibliografía consultada, la cual parte del análisis cualitativo de esta investigación, mediante la entrevista a profundidad.

3.4 Características de los participantes.

Debido a que la investigación es de tipo cualitativo, la muestra de participantes se va a distinguir por ser no probabilista, definida como:

“Se trata de aquella muestra en la que los sujetos no son elegidos por las leyes del azar, sino de alguna forma intencional, controlada. En ella, no hay modo de estimar la probabilidad que cada elemento tiene de ser incluido en la muestra. El muestreo se orienta a la selección de aquellas personas que le garanticen la calidad de la información, es decir, los más idóneos por su conocimiento del problema a investigar y los que ofrecen la información más relevante para la teoría o concepto buscado” (Ruiz, J.; Aristegui, I; Melgosa, L. 1998:57).

Es necesario mencionar que la muestra se desarrolla de manera intencional o dirigida, es decir, *el investigador selecciona aquellos elementos que por su conocimiento o representatividad en el problema a investigar se le antojan ser los más idóneos y representativo de la población”* (Ruiz, J.; Aristegui, I; Melgosa, L. 1998:57).

Por lo tanto, la selección de los participantes que han de componer la muestra para la investigación deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Estar cursando la carrera de Trabajo Social en la Escuela Nacional de Trabajo Social en la UNAM, en el sistema presencial o en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, porque es precisamente en esta institución y en estas modalidades donde se desarrolla esta investigación.

- Ser alumnos regulares¹², con el objetivo de tener una mejor percepción de las y los alumnos sobre el tema a desarrollar en la investigación: la construcción de la identidad profesional en las y los alumnos.

En el caso de la/el alumno que sea de primero, se partirá de la percepción que los profesores y asesores consideran como bueno/a alumno/a, de acuerdo a los meses que lleva impartiendo la materia.

- Estar inscritos en el caso del sistema presencial, alumnos de segundo, sexto y octavo semestre, debido a que durante este ciclo escolar, se imparten los semestres pares en la ENTS; para el caso del sistema a distancia serán de primero, quinto y octavo semestre. Lo anterior se establece para poder alcanzar el tercer objetivo específico de esta investigación: conocer las representaciones que las y los alumnos tienen de la profesión, al ingresar, a la mitad y al finalizar su formación como Trabajadores Sociales en la ENTS y describir el cambio representacional que existe en este proceso de formación en la/el alumno y reforzar en mayor medida su sentido de pertenencia con la profesión.
- Haber ingresado a la carrera de Trabajo Social a partir del examen general de admisión para la UNAM, con el objetivo de conocer el proceso que llevarán para su ingreso.

La razón por elegir estas dos modalidades de estudio, es por un lado la gran demanda que existe del sistema presencial para ingresar a la carrera de Trabajo Social en contra posición a la poca demanda de ingreso al sistema SUAyED, aunque esto se ha modificado en los últimos años.

En segundo lugar, las grandes diferencias que existen entre ambos sistemas en su forma de enseñanza-aprendizaje para sus alumnos, al cursar el mismo plan de estudios para la licenciatura, lo anterior, generaron estas interrogantes: **¿Cómo se**

¹² Se definen como alumnos regulares, a todos aquellos que no deben materias.

construye la identidad profesional en la/el alumno del SUAyED y cómo en el sistema presencial? ¿Qué diferencias habrá? ¿Tendrán los mismos resultados, a pesar de sus distintas formas de enseñanza? ¿Qué herramientas utilizan las y los alumnos para conformar su identidad?

3.5 Técnicas e instrumentos empleados para la recolección de la información.

Al ser la investigación de tipo cualitativa, se retoma uno de sus instrumentos más utilizados para el desarrollo de este tipo de investigaciones, esto debido a que:

Los instrumentos cualitativos se emplean en la investigación de este tipo, la cual es la investigación social y conductual basada en observaciones de campo que se analizan sin utilizar número ni estadísticas, se considera como un estudio de campo, porque es ahí donde los sujetos de estudio se comportan en forma natural por la cual se cataloga naturalista e interpretativa (Sampieri, R. 2003:161).

Para el cual se retoman las entrevistas a profundidad que se trata básicamente de una conversación entre dos o más personas a base de preguntas y respuestas abiertas.

3.5.1 Entrevista a profundidad.

La entrevista es un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas (el entrevistado y el entrevistador) con el fin de obtener una información o una opinión.

La entrevista es un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico (Nahoum, C. 1985:7).

El objetivo de retomar la entrevista como instrumento principal para comprender la construcción de la identidad profesional del Trabajador Social aún en formación, en el sistema SUAyED y en el sistema presencial es porque toma la forma de relato, de un suceso, narrado por la misma persona que lo ha experimentado y desde su punto de vista, donde el entrevistador desempeña el papel de facilitador, lo cual permite conocer del sujeto su percepción sobre el tema estudiado.

“Exige precisamente la libre manifestación por los sujetos entrevistados de sus intereses informativos (recuerdo espontáneo), creencias (expectativas y orientaciones de valor sobre las informaciones recibidas) y deseos (motivaciones conscientes e inconscientes)” (Orti, A. 1986:195).

La entrevista empleada para esta investigación consta de tres partes: Una presentación, en el cual se dan a conocer los datos más importantes del entrevistador además del motivo y objetivo de la entrevista. Dos, las preguntas, que es el cuerpo de la entrevista, a partir del cual se obtiene la información deseada y finalmente, tres, la conclusión, que es la indicación al entrevistado que la entrevista ha concluido.

Para la aplicación de la entrevista se emplearon las preguntas abiertas, en donde el sujeto responde o proporciona información sobre sí mismo y sobre el tema de la investigación (la identidad de Trabajo Social). Estas respuestas suelen ser amplias y el sujeto puede expresarse libremente.

La entrevista a profundidad se caracteriza por ser un instrumento: *de carácter holístico, en la que el objeto de investigación está constituido por la vida, experiencias, ideas, valores y estructura simbólica del entrevistado aquí y ahora* (Sierra, F. 1998: 299). Lo que se busca en la aplicación de la entrevista a profundidad es la experiencia de la/el alumno a partir de una narración dialógica, abierta y rica en la pluralidad de matices que se pueden expresar.

Para ello se requiere de la reconstrucción de la memoria, donde el pasado, el presente y futuro del alumno son indispensables para analizar la construcción de su identidad profesional, por ello se da voz a los sujetos en la recuperación de la vida para comprender las fisuras, velocidades, contradicciones y distancias que han trazado el curso de su historia personal y comprender su presente.

Mediante la entrevista a profundidad se busca que el sujeto entrevistado, en este caso la/el alumno, se descubra así mismo y analice el mundo social y los detalles de su entorno escolar, esta información nos permite conocer la relación con el grupo social de pertenencia, en este caso de Trabajo Social.

Es necesario mencionar que la entrevista a profundidad se realiza de manera personal, es decir, a un solo individuo, de manera holística (que abarca varios temas: historia de vida, experiencia estudiantil, conocimiento de la profesión, son solo algunos temas a retomar), debido a lo cual tendrá cierto grado de dirección, es decir, se seguirá un esquema de preguntas fijas, orden que se desarrolla de acuerdo a los niveles de aproximación antes mencionados.

Adecuación y características de la guía de entrevista a profundidad.

La entrevista a profundidad estuvo dirigida a los alumnos con las características descritas anteriormente, se realizó una primera versión de la guía de entrevista a profundidad la cual fue aplicada a dos alumnos como prueba piloto. Los resultados obtenidos durante su aplicación fueron variados, desde la falta de entendimiento en unas preguntas, hasta las preguntas innecesarias o consideradas cerradas que dificultaban la fluidez de la entrevista, además de la falta de un orden al momento de ejecutarla.

Por lo anterior, se realizaron las modificaciones pertinentes a la entrevista a profundidad y finalmente consto de 37 reactivos abiertos, que solo son utilizadas como guía durante la entrevista (ver anexo 1), las cuales fueron establecidas de acuerdo a los niveles de aproximación, para un mejor manejo de información y obtención de resultados, se representan a continuación:

- 1) El primer nivel, se establecen los datos familiares y la historia de vida del alumno.
- 2) El segundo nivel contiene información sobre la vocación profesional.
- 3) Tercer nivel de estudio se aborda la formación profesional del alumno en la Escuela Nacional de Trabajo Social.
- 4) Cuarto nivel, encontramos la visión que los alumnos tienen a futuro de manera personal y profesional.

- 5) Quinto nivel se interesa la percepción que el alumno tiene de la identidad profesional del Trabajador Social.
- 6) Sexto nivel de estudio se aborda las representaciones y las percepciones que las y los alumnos tienen de la profesión¹³.

Es necesario mencionar que dentro de la entrevista a profundidad también se desarrolló la técnica historia de vida.

[Que] Busca describir la relación dialéctica, la negociación cotidiana entre aspiraciones y posibilidad, entre utopía y realidad, entre creación y aceptación; por ello, sus datos provienen de la vida cotidiana, del sentido común, de las explicaciones y reconstrucciones que el individuo efectúa para vivir y sobrevivir diariamente (Ruiz. Olabuénaga. Citado por Chárriez, C. 2012:50).

En este sentido la historia de vida representa un proceso donde se intenta reconstruir las acciones de las y los alumnos que los han guiado para llegar a Trabajo Social, por ello es necesario conocer la estructura básica de su experiencia, su significado, mantenimiento y participación a través del lenguaje y de otras construcciones simbólicas que les permiten vivir hoy una formación profesional; a partir del apoyo que brindan las descripciones a profundidad y de la inmersión en los contextos en los que ocurren sus experiencias para perfilarse a construir una identidad profesional.

Algunos objetivos de la historia de vida, son los planteados por Olabuénaga (*Ibidem*, p. 55) enunciados a continuación:

- Captar la totalidad de una experiencia biográfica, totalidad en el tiempo y en el espacio, desde la infancia hasta el presente, desde el yo íntimo a todos cuantos entran en relación significativa con la vida de una persona.
- Captar la ambigüedad y cambio. Lejos de una visión estática e inmóvil de las personas y en el proceso vital lógico y racional, la historia de vida intenta

¹³ Para un mayor conocimiento consultar el apartado de niveles de aproximación, en este mismo capítulo.

descubrir todos y cada uno de los cambios acaecidos a lo largo de su vida de la persona, las ambigüedades, falta de lógica, dudas, contradicciones, vuelta atrás que se experimentan a lo largo de los años.

- Captar la visión subjetiva con la que uno mismo se ve a sí mismo y al mundo, cómo interpreta su conducta y la de los demás, cómo atribuye méritos e impugna responsabilidades a sí mismo y a los otros.
- Descubrir las claves de interpretación de fenómenos sociales de ámbito general e histórico que sólo encuentran explicación adecuada a través de la experiencia personal de los individuos concretos.

Entonces, lo que buscamos en la entrevista a profundidad y la historia de vida es conocer la información acerca de los eventos y costumbres para saber cómo es la persona. *Esta revela las acciones de un individuo como actor humano y participante en la vida social mediante la reconstrucción de los acontecimientos que vivió y la transmisión de su experiencia vital (Chárriez, C. 2012:53)*. Es decir, incluye la información acumulada sobre la vida del sujeto: escolaridad, familiar, entre otros, a través de entrevistas subjetivas realizadas por el investigador, quien actúa como narrador, transcriptor.

3.6 Consideraciones para la recolección de la información.

A continuación, se describe el procedimiento para la recolección de información y análisis de resultados de las entrevistas a profundidad implementadas.

- a) Se realiza una observación grupal (en dos materias regularmente) para observar las y los alumnos que mayor participación tienen en la clase, con el objetivo de solicitar su participación y determinar que cumplan los requisitos antes mencionados. En el caso del primer semestre del sistema SUAyED, se pidió el apoyo de un asesor para que de acuerdo a su percepción seleccionara a la alumna regular, en el tiempo que lleva su formación. De la misma forma, en el sistema SUAyED se les pidió apoyo de los asesores para ingresar a sus aulas virtuales, para conocer el desempeño y selección de las y los alumnos que participarán en esta investigación.

- b) Se le realiza una corta entrevista, individualmente, al proporcionar información sobre su estado escolar (promedio y adeudo de materias), posteriormente al ingreso a la institución (examen de admisión o pase directo) con el objetivo de conocer si la/el alumno es el entrevistado idóneo para la investigación.
- c) Se solicita la participación de los alumnos para la realización de la entrevistas, se les explica el motivo, contenido y objetivo que se persigue, al aceptar se establece la cita para la entrevista, con fecha, hora y lugar de encuentro para su ejecución.
- d) Durante la entrevista, se vuelve a explicar (al alumno) el procedimiento y el tiempo necesario para dicha actividad, el cual fue de 50 a 90 minutos (vario según el entrevistado), se presenta el objetivo y el procedimiento de la investigación, de manera verbal y por escrito, además se le hace hincapié sobre la confidencialidad y anonimato que se manejará durante el análisis de la entrevista.

Es necesario mencionar que las y los alumnos entrevistados fueron elegidos de acuerdo a la información que proporcionaron en el inciso “b” y la observación realizada (descrita en el inciso “a”), sin tener un vínculo cercano con alguno de ellos.

Consideraciones éticas.

Según Sharader y Fhechett (Citado por Kerlinger, 2002) los principios éticos involucrados en el proceso de investigación, están dirigidos a quienes realizan y la forma en que conducen el proceso, afirman que la ética señala la conducta que deben seguir los investigadores del comportamiento durante todo el proceso.

Para esta investigación se consideraron los siguientes instrumentos que permitieron tener un mejor acercamiento y confianza con el entrevistado:

- a) Consentimiento informado de los entrevistados: antes de comenzar con la entrevista a profundidad, los entrevistados fueron informados del motivo de

la aplicación de esta técnica de investigación, se les invito a participar voluntariamente en la grabación de la entrevista, para un mejor análisis y se les agradeció su participación y contribución en esta investigación (Ver anexo 2).

Cabe mencionar que durante la ejecución de las entrevistas a profundidad se enfatizó en el anonimato, al garantizar el uso exclusivo de los datos para fines de la investigación.

CAPITULO IV

La construcción de la identidad profesional

A lo largo de la investigación documental se ha establecido la importancia de la identidad en el ser humano, el cual se produce a través de un proceso de interacción y comunicación con los que nos rodean. Pero, dentro de esta identidad personal, encontramos también la identidad profesional que se construye a partir de la elección profesional.

El pasado, el presente y futuro, por lo tanto, se vuelven indispensable para construir una identidad profesional en la/el alumno de Trabajo Social, porque permite conocer cómo a partir de su pasado, van perfilando una vocación profesional hasta llegar a la elección; el presente, para conocer la experiencia de su formación en la ENTS como Trabajadores Sociales; y finalmente su futuro para conocer el horizonte al cual buscan llegar a través de este camino recorrido y que aún les falta por recorrer.

Ante lo anterior, en el presente capítulo se presentan los resultados de la investigación realizada en la ENTS-UNAM, en el sistema presencial y en el sistema SUAyED, que tiene como objetivo describir como las cinco alumnas y el alumno entrevistados construyen su identidad profesional. Los resultados se presentan en cuadro comparativos entre ambos sistemas, a partir de las categorías mencionadas anteriormente (Capítulo III).

Es necesario mencionar que para un mejor desarrollo en la exposición de resultados, se retomaron solo algunos fragmentos de las representaciones, percepciones y opiniones de las alumnas y el alumno entrevistados. Las entrevistas completas se podrán consultar en los anexos de esta investigación.

4.1 Construcción de la identidad profesional en el sistema presencial y SUAyED de la ENTS-UNAM

A continuación se realiza una descripción comparativa de la construcción identitaria en las dos modalidades de estudio implementadas en la ENTS, para determinar las coincidencias y discrepancias en cada una de ellas. Con la finalidad de conocer si se puede hablar de una misma o diferente construcción de identidad profesional en las y los alumnos de Trabajo Social.

Mi entorno y yo.

El principal objetivo de este nivel de aproximación es conocer las características principales de la historia de vida de las cinco alumnas y el alumno entrevistados, del sistema presencial y del sistema SUAyED, con el objetivo de descubrir aquellos eventos más significativos que los han hecho crecer y mejorar como personas. Además son experiencias que construyen una línea por la cual se desarrollan en su vida personal y social.

En el siguiente cuadro se puede observar algunos de los datos más relevantes de las alumnas y el alumno, esto con el objetivo de describir cómo se construye en ambos sistemas la identidad profesional, al resaltar los elementos que corresponden en este nivel de aproximación.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED
CUALIDADES DE LA PERSONA ENTREVISTADA.	<i>Soy una persona muy perseverante, me gusta cumplir con mis metas, soy muy dedicada, soy una persona muy alegre, me gusta convivir con las personas, no me gusta mucho demostrar mis sentimientos, ser muy perseverante, muy sistemática, me gusta mucho apoyar, bueno ayudar... (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Muy tímida, soy muy amable, comprensiva, respetuosa, tolerante y paciente... con mis estudios responsable, organizativa... (Alumna del primer semestre).</i>
	<i>Soy una mujer persistente, no me gusta dejar las cosas a medias, soy inteligente, me defino como una alumna aplicada, creo que soy una buena persona y bueno en general... ser persistente, tener buenos sentimientos hacia las cosas, procuro analizar la situación antes de emitir o criticar, soy pasiva, me gusta relacionarme mucho con las personas, me gusta hacer amistades, conocer gente nueva, a veces soy un poco desesperada... (Alumna, octavo semestre).</i>	<i>Me defino... eh... comprometida... este... no sé... comprometida, seria, muy estrictica... o sea, si me dicen a tal hora, a tal día, a tal fecha así debe de ser, este...[De carácter] muy fuerte (Alumna, quinto semestre).</i>

	<p><i>... Espontanea, exagerada y abierta a nuevas experiencias, tolerante, apasionada y divertida... me gusta preguntar o informarme antes de juzgar, me gusta conocer mucho de diferentes ámbitos...Me cuesta trabajo [la organización]... (Alumna, sexto semestre).</i></p>	
--	--	--

Se puede observar que las tres alumnas del sistema presencial son personas diferentes, lo que les hace tener una identidad propia a cada una de ellas, sin embargo, también se encuentran similitudes, al sentirse responsables, abiertas, amigables, sociables y tratan de no juzgar antes de conocer a las personas, lo que demuestra el gran compromiso que tienen con su formación en la ENTS.

En el caso de las alumnas del sistema SUAyED, se puede observar las grandes diferencias que existen, lo que corrobora las distintas identidades en cada una de ellas, pero que sin embargo, las une una misma profesión y un mismo sistema de enseñanza (SUAYED).

Dentro del mismo podemos observar que las alumnas del sistema presencial se expresaron libremente, al proporcionar un bagaje de información amplio para esta actividad a comparación de las alumnas del sistema SUAYED, sin embargo, en ambos casos se proporciona la información deseada.

	Sistema presencial.	Sistema SUAYED.
CONFORMACIÓN DE SU FAMILIA	<p><i>...Pues es mi mamá y tengo dos hermanas y dos sobrinas... Son más grandes que yo... Bueno ahora sí que soy la última, entonces, la mayoría de las veces dicen que no estaba así como planeada, y pues de parte de mi papá, bueno ahorita que convivo con él, si es como un poco de decepción porque él quería y él pensaba que yo iba a ser niño... Desde que llegue pues si hubo varios problemillas en la casa, pero aun así, es como que muy feliz y... Los nietos más chiquitos y la parejita... (Alumna, segundo semestre).</i></p>	<p><i>... En un núcleo familiar madre, padre, hermanos, soy casada y tengo una hija entonces es amplia mi familia, está unida... con mi mamá acaba de fallecer mi papá y pues fue un proceso difícil para mi mamá... yo soy la más grande los demás son menores la más pequeña 8 años y el que sigue tiene 20 yo tengo 22 años... fue un proceso muy difícil yo no aceptaba el embarazo de mi mamá inclusive le pedí que abortara y mi papá se puso de mi lado...(Alumna, primer semestre).</i></p>
	<p><i>Completamente matriarcal, vivó con mi abuela materna, mi mamá, mi hermana menor y en ocasiones nos visita mi hermana mayor... con la mayor año, ocho meses y con la menor once años. [Ante la</i></p>	<p><i>Mi familia es mi esposo, mis dos niñas, una de nueve, una de seis y yo, tengo a mi papá y a mi mamá, todavía viven... mis papás están separados... no fue doloroso... ya tiene como tres</i></p>

	<p>llegada de su hermana pequeña]Indiferente, o sea, si me dio como alegría pero me dio igual... no sé si fui planeada o no pero sí le gustó mucho mi llegada más a mi papá. (Alumna, sexto semestre).</p>	<p>años que no he vuelto hablar con él... yo soy la más chica, después tengo un hermano que me lleva cinco años y el otro que me lleva 6... De mí llegada al mundo... pues todos querían y sobre todo querían una niña... (Alumna, quinto semestre).</p>
	<p>Mis dos hijos, el papá de mis hijos y yo, mi mamá, mi hermana y mis dos sobrinos también forman parte de mi familia más cercana aunque no vivo con ellos... En este momento ya solamente tengo una hermana, mi hermano acaba de fallecer hace poco, yo soy la mayor, entonces a mi hermana le llevo un año y a mi hermano le llevaba cuatro años... [la opinión de la llegada de sus hermanos] No lo recuerdo... cuando regrese de la casa me encuentro con que ya había nacido mi hermano... yo habría nacido como al año y medio de que ellos se casaron, aproximadamente (Alumna, octavo semestre).</p>	<p>Separado, una hija de once años... ya lo habíamos planeado... [Cuántos hermanos tienes] dos, una más grande por un año y otra más chica tiene 19bueno no hubo tanto problema es hija de mi papá de otro matrimonio [qué edad tenías tú cuando se separaron tus papas] como 8 años creo, 8 o 10 años [te afectó esa separación] no, no mucho porque casi no convivíamos... yo prácticamente no convivía con mi papá (Alumno, octavo semestre).</p>

Se demuestra que dos de las tres alumnas entrevistadas, del sistema presencial, provienen de familias separadas, siendo su principal apoyo la madre, asimismo, mencionan que no les afectó esta separación de sus padres. Es necesario mencionar que para estas alumnas, este proceso de separación lo vivieron en distintas edades, por un parte en plena adolescencia y por la otra, cuando se encontraba muy pequeña.

Dentro de la misma descripción se observa que la llegada de un miembro más a la familia para dos de las alumnas del sistema presencial es grato, solo una de ellas presenta indiferencia ante esta llegada. Además respecto a su deseo de procreación¹⁴, una de ellas considera que no fue deseada, mientras que las dos restantes tienen desconocimiento si fueron deseadas o no por sus padres, sin embargo, la alumna de octavo semestre, de acuerdo a la descripción que da sobre su historia de vida, considera que fue deseada.

Por otro lado, se puede observar que las alumnas y el alumno del sistema SUAyED, tienen familia conformada ya por esposo e hijos, todos menores de edad, además

¹⁴ Es decir, la llegada de ellas ante la vida familiar (embarazo).

también se observa que dos de ellos (alumna de sexto y octavo) provienen de familias separadas, mientras que una de ellas con la reciente pérdida de su padre.

Entonces, en el cuadro anterior, se presenta la conformación de la familia de las alumnas y el alumno entrevistados, en el cual se observa que de las seis entrevistas realizadas, cuatro provienen de familias separadas, dos ha sufrido la pérdida de su padre; una (del presencial) debido a un descuido automovilístico (no ocasionado por él, fue atropellado), la otra (del SUAyED) por un accidente en el trabajo; aunado a ello también se observa que las y el alumno del sistema SUAyED (entrevistados) tienen ya una familia formada (esposo/esposa e hijos), mientras que en el sistema presencial, solo una de las alumnas entrevistadas se encuentra en esta situación.

Lo anterior demuestra como a pesar de ser alumnos/as que estudian en dos sistemas distintos (presencial y SUAyED), se encuentran similitudes en cuestión de su estructura familiar, lo que permiten perfilar las características de las alumnas y el alumno en cada sistema de enseñanza, pero al mismo tiempo, permite comprender la procedencia similar (no igual) que tiene cada uno antes de llegar a la carrera de Trabajo Social.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
EVENTOS IMPORTANTES EN SU VIDA.	<i>Tuve una operación en los ojos... mi mamá me ayudaba mucho... y llego un momento en que yo necesite una operación porque deje de ver y cuando volví a ver fue como...¡¡guau!! Esto es ver, porque la verdad no veía casi nada. Entonces eso me marco mucho porque, empiezas a ver las cosas diferentes, tengo otra oportunidad... quieras o no de vida... mi mamá me ayudo, ella pago la operación y cuando volví a ver, prácticamente pues fue así como que, ahora si voy hacer lo que yo quiero hacer y si fueron dos años que estuve en reposo total, por eso es que voy retrasada en la escuela... (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Cuando entré a la secundaria tuve un accidente... me atropellaron y pues tuve que pasar por varias cirugías estar en reposo después del accidente tuve varicela, se complicó todo entonces tuve que estar en casa más tiempo para recuperarme... fueron como cuatro o cinco meses que estuve en casa, pero desde ahí me mandaban o sea para no perder el año los maestros accedieron a mandarme las tareas yo las tenía que realizar mi mamá las llevaba a la escuela y el representante de grupo mandaba toda las tareas y así había una retroalimentación para que no perdiera el ciclo...Mi papá culpó a mi mamá porque no estaba en casa y mi mamá empezó a sentirse culpable por el accidente, también hubo una separación de mis padres, se distanciaron, no llegaron al punto de separarse pero sí hubo un</i>

		<i>distanciamiento... (Alumna, primer semestre).</i>
	<i>Yo creo que mi primer trabajo, empezar a trabajar, fue como, sentirte independiente, porque a partir de ese momento mis papás me dejaron de dar dinero, entonces comienzas como a comprender lo que es el dinero, todo eso... (Alumna, sexto semestre).</i>	<i>Bueno cuando yo vivía... después de vivir en Santa Martha, nos venimos a vivir acá a los reyes, después de vivir acá en los reyes mi mamá saca un departamento ahí otra vez, por el metro Guelatao, entonces el cambio, el volver a salir de aquí, el irme a vivir para allá... entonces ese fue un cambio para mí... me encantó, ya no había tantos gastos, entonces yo me sentía mejor, me sentía más libre... (Alumna, quinto semestre).</i>
	<i>Estaba yo trabajando... me meto a trabajar en un mercado en un puesto de jugos, de frutas, entonces en las tardes... me iba yo al gimnasio, mi papá y mi mamá trabajaban en la tarde, entonces no había nadie en la casa... y es ahí donde lo conozco en un gimnasio... él tenía 21 creo y yo 16. [Su novio muestra signos de violencia] Sí, signos de... pues si ser violento, machismo, pero sobre todo el que querer controlar todo, si desde que éramos novios, y yo muy tonta. Una vez me amenazo, que si no me salía yo del deportivo entonces ya no iba a andar conmigo, entonces yo estaba tan enamorada... ay, no por favor te juro que lo voy dejar pero no me dejes; ahora no sabes cuantas veces me arrepiento de eso, te lo juro, ese momento preciso y entonces dejo de ir al gimnasio para que el siguiera conmigo... (Alumna, octavo semestre).</i>	<i>...yo creo que la niñez, como vivíamos todos fue muy bonito, como unos 7 primos (alumno, octavo semestre).</i>

Se puede observar que las alumnas, del sistema presencial, tienen diversas perspectivas de los eventos que las han marcado; por un lado, los problemas personales (operación de sus ojos), por otra parte el tener un primer trabajo que le permitió ser independiente y finalmente, el conocer al padre de sus hijos; del cual podemos observar que los problemas familiares o sociales no tiene ninguna afectación en las alumnas del sistema presencial.

En el caso de las alumnas y el alumno del sistema SUAyED, también tienen momentos claves que las/lo han marcado para crecer, en un primer momento el

accidente, en vía pública, que la alumna del primer semestre tuvo; por otro lado, el cambio de domicilio que la alumna de quinto semestre realizó, por considerar la cercanía que esto le permitió para sus estudios y entorno social; finalmente, el alumno de octavo, quien considera como momento clave, las convivencias con sus primos, al cohabitar en un mismo predio. Es aquí donde podemos observar como, solo la alumna de primer semestre, se centró en el evento que tuvo a nivel personal, mientras que la alumna de sexto y el alumno de octavo, el entorno familiar-social donde se encontraban les afectó de manera positiva en sus vidas.

Ante lo anterior, podemos también observar que tanto para las alumnas y el alumno entrevistados, del sistema presencial y del sistema SUAyED, la familia resulta ser un gran apoyo para sobrellevar aquellos momentos descritos como importantes en sus vidas.

Con lo anterior podemos observar que cada una de las alumnas y el alumno entrevistados tienen situaciones que han marcado su vida, algunos positivos otros negativos, pero que de ellos han aprendido, lo importante de rescatar es el apoyo que obtienen de su familia para superarlo.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
RELACIÓN Y COMUNICACIÓN CON SU FAMILIA.	<i>Ahorita, pues con mi papá, te digo si es una relación de convivencia nadamás, pero de ahí en fuera... si me apoya un poco en cuanto a económicamente...pero pues una relación así de papá e hija... No le tengo esa confianza como a mi mamá. Mi mamá es, para mi es la mejor y es mi ídolo, la persona que yo más respeto, que más amo y ella siempre me ha apoyado y hasta ahorita yo tengo una relación con ella de mucha confianza...de hecho soy muy apegada a mi mamá... [Relación con las hermanas] con la mayor... tengo muchas diferencias porque, pues a veces estoy en desacuerdo con su forma de pensar, de hacer las cosas y...con la mediana si es más... este!!... Yo siento que como somos casi de la misma edad...vamos acá, vamos allá y o sea somos más apegadas...y aparte</i>	<i>Muy buena sí muy buena es un lazo de respeto, amor, no tengo problema con ella, te puedo decir que bueno lo que todo hijo puede decir de sus padres no es los mejores papás pero sí, el lazo que tengo es muy unido, muy afectivo...nos ayudamos entre todos le ayudamos ahorita por lo de mi papá y la situación económica, es muy unida. [Tu papá ¿cómo era?] Igual, era muy autoritario... muy responsable, casi no se expresaba en el aspecto emocional...pero siempre trató de dar lo mejor...ha sido muy difícil... [Refiriéndose a la muerte de su padre] es un proceso de no aceptar las cosas...del porqué a él... mi mamá este... se deshizo, no pudo con...los trámites que hay que hacer...entonces en ese momento tuve que decidir: sumergirme en ese dolor...o hacer todos los trámites y eso fue... hasta ahorita...es algo difícil porque creo que</i>

<p><i>ella vive en mi casa, entonces... (Alumna, segundo semestre).</i></p>	<p><i>no me permitió vivir bien el duelo... (Alumna, primer semestre).</i></p>
<p><i>Yo con mi mamá, tenemos comunicación, no mucha... ella trabaja, yo estudio y trabajo, entonces nuestra comunicación es poca pero es buena porque si es cómo te fue y todas esas cosas... [Familiar con mejor relación] Yo creo que con nadie, o sea, si tengo un problema, no recurro con nadie de mi familia, recurro más con amigas... [Relación con su abuelita] Tenemos por muchas diferencias en pensamientos, entonces, me limito hablar de lo cotidiano y cosas de familia, pero cosas externas ya no... (Alumna, sexto semestre).</i></p>	<p><i>[Sigues en comunicación con tu papá] Casi no, ya tiene como tres años que no he vuelto hablar con él. Él formo su familia a parte, entonces como que ya es un poco más complicado. [Pero con tu mamá si tienes una buena relación] Sí. De hecho mi mamá es... mi ancla, es mi apoyo principal. [Cómo es la relación con tu esposo]. Es buena, me apoya bastante, es otro de mis apoyos, sino fuera por él, no estaría estudiando (Alumna, quinto semestre).</i></p>
<p><i>...sí, bueno ellos me quieren mucho, [sus hijos] me respetan en el aspecto de que sigo estudiando, la relación con ellos es así como muy informal, mi hija apenas le está cayendo el veinte de que pues realmente somos sus padres y... todos los sacrificios que yo he hecho por mí y por ellos, porque ella creía que... estaba yo loca... además muy influenciada por el papá, o sea, toda la vida han estado muy influenciados por el papá, entonces ahora ya tiene 25 años, mi hijo 23 y pues si me quieren mucho y me apoyan... (Alumna, octavo semestre).</i></p>	<p><i>...Me llevo bien nada más que es un poco distante, como trabajo casi no los veo... mi papá vive por la Carmelo Pérez y Chimalhuacán mi mamá en Chalco... a mi papá lo veo seguido porque está trabajando en hospitales, yo estoy trabajando ahí (alumno, octavo semestre).</i></p>

En el cuadro anterior se puede observar que el principal apoyo para las y el alumnos entrevistados recae en la madre, aunque ella no se encuentre cerca. Ejemplo de ello, en las descripciones proporcionadas por las alumnas del sistema presencial, donde se observa que tienen buena relación con su madre, de apoyo y solidaridad (sobre todo la alumna de primero), mientras que la de sexto, es un poco más superficial al acercarse solo para preguntar cómo fue su día. En el caso de la última alumna (octavo semestre) refiere que la relación con sus hijos ha estado mejorando, sin mencionar al padre de ellos.

En el caso del sistema SUAyED, observamos que las alumnas y el alumno, consideran tener buena comunicación y apoyo de su madre, aunque la frecuencia con ellos no es mucha (en el caso del alumno de octavo y alumna de quinto). Por

otra parte, se puede ver que solo el alumno menciona a su padre como relación cercana, las alumnas de ambos sistemas mencionan no tener confianza con ellos, al tener solo una relación de respeto mutuo.

Ante lo anterior, afirmamos la importancia que la familia resulta para las personas, en este caso las alumnas y el alumno al construir su identidad personal que las y lo guiarán hacia una identidad profesional, al llegar el momento de elegir una profesión, a partir del cual comienza un sentido de pertenencia con la institución formadora o la profesión seleccionada para ejercer en su vida.

Describir este primer nivel de aproximación en las y los alumnos de Trabajo Social permitió conocer de dónde vienen, al recordar que *el individuo es siempre producto de algo que tienen origen en un momento: [donde] el encadenamiento múltiple de esos tiempos y espacios es lo que marca la huella del tránsito social* (León, Emma. 1997:40).

Una singularidad que se presentó en estas seis entrevistas, es observar que cuatro de ellas provienen de familias separadas, quienes viven con su madre, por lo que ella, se vuelve el principal apoyo para las alumnas y el alumno, las dos restantes perdieron a su padre, en una edad oscilada entre los 20 y 25 años, cuyo principal apoyo ante el evento presentado fueron sus hijos y su pareja.

Referente a su nacimiento, respecto si fueron deseadas/o, o no, en su mayoría las alumnas y el alumno entrevistado, consideran que no fueron deseadas/o, o bien desconocen esta situación. Solo una de ellas (del sistema a distancia) refiere que fue planeada, deseada y esperada por su familia.

De acuerdo a lo anterior, podemos observar, como lo menciona Julián Marías *la familia es el principal agente de socialización, ámbito de recuerdos felices, y también traumáticos, donde se repiten viejas pautas de comportamiento* (1996:52). Esto, de acuerdo a que observamos que el principal apoyo para las alumnas y el alumno entrevistado es la madre, aún a pesar de ya no vivir con ellas.

Mi vocación profesional.

Durante este nivel de aproximación se observa el acercamiento que las alumnas y el alumno entrevistados tuvieron con Trabajo Social, a partir de la vocación

profesional que han seguido a lo largo de su vida personal, es en este momento donde se comienzan a dar respuesta a algunos cuestionamientos planteados a lo largo de la investigación.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
QUÉ DESEABAN ESTUDIAR	<i>Yo quería ser educadora de niños pequeños... porque me gustaban mucho... (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>No recuerdo, también, no tenía muy claro que es lo que quería ser hasta el bachillerato no tenía claro que es lo que quería ser... me gustan los números nada más pero...no, no lo consideré como una carrera... (Alumna, primer semestre).</i>
	<i>Sí, pintora, porque me gustaba pintar con acuarelas, entonces quería ser pintora de lienzo, artista por así decirlo o chef también, de niña pues quería ser todo... (Alumna, sexto semestre).</i>	<i>Mmm... nunca tuve tan claro que era lo que quería ser, yo siempre dije que quería ser doctora, pero pues no era lo mío... tuve la inquietud de seguir estudiando en la UAM Iztapalapa biología e hice mi examen y me quede y empecé a estudiar... pero tuvimos un problema familiar fuerte y de plano...ya no pude... pues tuve que dejar la UAM (alumna, quinto semestre).</i>
		<i>...quería ser maestro o futbolista... futbolista porque a todos los niños les gusta el futbol, te emocionas estar ahí cuando ves los partidos por la televisión, maestro porque siempre me ha gustado como que dirigir gente (alumno, octavo semestre).</i>

Se puede observar, en el cuadro anterior, que las alumnas del sistema presencial, sus deseos de estudiar una carrera de pequeñas resulta ser diferente a la cual se preparan en la actualidad; por un lado, la alumna de segundo deseaba ser educadora, por el gusto hacia la enseñanza, mientras que la alumna de sexto deseaba ser pintora o chef, aunque refiere que de pequeña quería ser todo.

Por otro lado, las alumnas del sistema SUAyED, refieren no tener claro que estudiar, fue hasta la prepa que su visión comenzó a abrirse para observar otras carreras que les gustará, en el caso del alumno de octavo, el deseo ser futbolista o estudiar para maestro está presente, sin embargo, al igual que las alumnas eligen la profesión de Trabajo Social hasta concluir la educación media superior.

Entonces, observamos que las y el alumno, entrevistados tenían deseos de estudiar profesiones distintas y de diferentes áreas, entre las que se encuentran educadora de preescolar, pintora, futbolista, medicina y por supuesto que hubo quien

simplemente no tenía idea de que estudiar, más se consideraban buena en matemáticas, pero nunca la tomó como una opción para estudiarla como carrera.

Ante la gran variedad de preferencias en los estudios es necesario cuestionarnos en que momento los y las alumnas conocen la profesión de Trabajo Social y deciden estudiar esta disciplina en su respectiva modalidad de estudio.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
MOMENTO DECISIVO PARA LA ELECCIÓN.	<i>Pues mira, cuando yo entre a la prepa me quede en CETIS y solo estaba informática, diseño gráfico, cosmetología y comunicación, entonces ninguna carrera me gustaba... pues informática, no como tal me gusta, pero pues me va a servir de algo, pues es una carrera del futuro... pero después yo tenía esa...de meterme a la Escuela Nacional de Pedagogía y ya y después cuando, empiezo a meterme en eso de informática, cambie de opinión para... ingeniería en sistema computacionales y resulta que pues por lo mismo de mis ojos y todo eso, me dijeron no puedes seguir estudiando porque de que te va a servir, si vas a perder tu vista otra vez... y ahí voy otra vez de regreso a pedagogía... me inscribí a la UAM, pero yo no sabía qué carrera, también estaba entre esa carrera, pero después como que investigue, ya sabes los test y dije bueno nutrición y no me quede... (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>...yo estaba estudiando en la secundaria cuando un maestro del área de artes nos comentó que había una escuela en la cual nos daban capacitación para actuación pero...necesitabas una carrera técnica para poder ingresar me gustaba según yo ir a las obras de teatro ver como actuaban los actores y todo el drama y me gustó, yo quiero entrar y me piden que tengo que tener una carrera técnica entonces por eso me decidí realizar una carrera técnica, pero dije en qué carrera técnica, algo que me pueda ayudar en el futuro, bueno, la informática es algo, eso me puede llevar...me puede gustar y fue cuando ingresé a un CONALEP para estudiar una carrera técnica en informática pero no me gustó... (Alumna, primer semestre).</i>
	<i>Fui en un bachilleres, entonces yo escogí bibliotecología, porque la verdad... dentro de las opciones que había pues fue lo que más me gusto y si me gusto lo que veíamos, pero llevaba también la materia de sociología, entonces, me gustó mucho, cuando escogí ya la carrera fue porque sabía que quería algo social, no sabía qué, pero sabía que era algo social... Entonces tenía como veterinaria pero no tenía nada que ver con lo social, ya después pensé en sociología pero dije: tres meses, todo un semestre ver a Max Weber, pensé en Derecho pero dije se realista no te vas a quedar... entonces, pensé también en Políticas Sociales... (Alumna, sexto semestre).</i>	

Se puede observar que el momento decisivo para la elección profesional de las alumnas del sistema presencial fue la preparatoria, en la cual ante las opciones presentadas, se quedan en una institución donde recibieron una formación de

carrera técnica, ninguna de Trabajo Social, pero tampoco les gustaban las impartidas en la preparatoria o colegio asignado por puntuación, por lo que su elección estuvo encaminada a la que más les llamará la atención y les sirviera para un futuro.

En el caso del sistema SUAyED se puede observar que solo una de las alumnas responde a este cuestionamiento, en el cual de la misma manera, decide estudiar la carrera técnica para poder ingresar a una escuela de arte, sin embargo, al igual que las alumnas del sistema presencial, no le gusto la carrera técnica que estudió. En el cuadro anterior (Qué deseaban estudiar) se hace mención de una alumna del sistema a distancia (alumna, quinto semestre) que ingresa a la UAM¹⁵ pero por problemas personales y familiares decide abandonar la carrera.

Por lo que observamos que para las alumnas, el egreso de la Educación Media Superior, es un momento decisivo de elección, porque observamos que durante este nivel (medio superior) la carreras técnicas elegidas fueron insatisfechas, más sin embargo, en el caso de la alumna de sexto semestre del sistema presencial, esto le ayudo a buscar una carrera que fuera de las ciencias sociales, en su búsqueda encontró Trabajo Social.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
CÓMO CONOCEN DE TRABAJO SOCIAL.	<i>... Te digo que mi primo me dijo que hiciera el examen [a la UNAM], me recomienda un curso, me voy al curso y en el curso te daban como asesorías para los que todavía no tenían como una carrera definida y pues resulto que yo podía elegir estudiar Trabajo Social o Derecho... En primera la verdad, no sabía lo que era Trabajo Social, entonces dije Trabajo Social que es eso... y yo empecé a investigar acerca de Trabajo Social en internet y pregunte, de hecho en el curso habían como muchas personas que ya trabajan y hubo una chava, ella me inspiro mucho para escoger Trabajo Social, porque ella me decía; no es que aquí en... hay muchas trabajadoras sociales y van</i>	<i>Por las...programas sociales que hay en mi colonia, hay un DIF entonces ahí hay muchos programas enfocados en la violencia intrafamiliar que es lo que más se da por ahí, la delincuencia y el maltrato hacia los niños entonces me decidí investigar en el DIF qué es lo que se puede hacer y pues ahí es donde me entero de trabajo social. Por la ayuda hacia los demás en este momento bueno yo tengo una ligera noción de que vas a ayudar a los demás... buscar el bienestar de las personas (alumna, primer semestre).</i>

¹⁵ Universidad Autónoma de México.

	<p><i>aquí y van allá y dan platicas y hacen esto y van a las comunidades y nos apoyan a tales cosas y luego vamos a las casas hogares y así, y yo decía: no pues que padre, y una vez mi tía me invito... a la colonia se llama Chapulines (Xochimilco) y yo dije pues vamos, íbamos de voluntarios y cuando vi las cosas que [hacía]... y fue ahí donde dije: sí, Trabajo Social (alumna, segundo semestre).</i></p>	
	<p><i>Bueno por lo que ya te había dicho que cheque todas las carreras que en un inicio me interesaban y al final vi que en el plan de estudios, esta tenía un poco de todo lo que yo quería estudiar (alumna, sexto semestre).</i></p>	<p><i>Por las experiencias que tuve en Trabajo Social con mis hijas... Llegue a convivir con Trabajadoras Sociales, decía: ella si me gusto como me atendió, ella no me gusto como me atendió. Después dije: el Trabajo Social está muy relacionado con la medicina que yo quería estudiar, dije: a mí no me gustaría que me trataran como ella, pero si me gustaría que me trataran como esta otra persona y yo quisiera ayudar a la gente de alguna manera, entonces las dos experiencias que tuve con el Trabajo pues ya fue como que la semilla (Alumna, quinto semestre).</i></p>
		<p><i>... ahí en el hospital no te sirve nada la informática y cuando entré ahí al hospital fue de chofer y ahí conocí a lo que hacían los trabajadores sociales nos íbamos a visitas domiciliarias y ya me gusto y fue cuando dije no pues me gusta más... (Alumno, octavo semestre).</i></p>

Uno de los cuestionamientos empleados a lo largo de toda la investigación ¿Cómo las alumnas y el alumno entrevistados llegan a Trabajo Social? Se puede observar que las alumnas de segundo y de sexto semestre conocen la profesión de Trabajo Social a partir de las experiencias vividas y de la investigación individualmente realizada, en el caso de la alumna del segundo semestre, realiza un test de vocación profesional, en el cual arroja como resultado estudiar Trabajo Social o Derecho, inclinándose por la primera, sin embargo, quien fue el anclaje para que se “enamorarán” de la disciplina fue una Trabajadora Social que laboraba en la delegación de Xochimilco (evento que acompañó a su tía), donde observó la labor realizada con los niños, acciones que le causaron mucha alegría y entusiasmo al

decidirse definitivamente por esta disciplina. Situación distinta vivió la alumna de sexto semestre, quien ingresa porque le llamó la atención el plan de estudio de la disciplina porque considera tiene un poco de todo lo que ella quería estudiar en un principio.

En el caso de las alumnas y el alumno del sistema SUAyED, se puede observar que conocen a Trabajo Social a partir de las experiencias que han tenido con este profesional, en los distintos ámbitos de su vida; los cuales van desde la mirada como usuarios y compañeros de trabajo (no de la misma área). Y son precisamente estas experiencias que motivan a las y el alumno estudiar Trabajo Social.

Lo que demuestra la gran importancia que existe en las y los Trabajadores Sociales que se encuentran en el campo laboral, porque es a partir de su ejercicio profesional que las y los jóvenes elijen esta disciplina (ya sean por buenas o malas experiencias), pero lo anterior también genera una serie de representaciones que las alumnas y el alumno adquiere en este proceso de interacción y comunicación con este profesionista.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
REPRESENTACIÓN DE TRABAJO SOCIAL ANTES DE INGRESAR	<i>Bueno antes de entrar aquí yo decía para ayudar... (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Pues yo creo que la que todos tienen, que no hacen nada, que no hacen nada y que con una carrera técnica, con una carrera técnica la estudias, para que estudias la universidad, no demerito, ni hago menos a los técnicos, al contrario se me hace una forma diferente de, de ejercer... son más prácticos, yo creo... pero, pues esa, ah...pues no hacen nada, esa es la percepción que tenía de Trabajo Social (alumna, quinto semestre).</i>
	<i>No lo conocía, o sea, lo ubicaba como todos, la del seguro social, la orientadora de la secundaria... pero en el momento de hacer el examen fue como, más que nada por estudiar algo y tener una carrera (Alumna, sexto semestre).</i>	<i>Más filantrópico yo creía que era, más como de ayuda de caridad o lo que fuera, no, me tocaba mucho la profesionalización (entonces creías que trabajo social ayudaba) que nada más era así como estudios socioeconómicos y te ayudaban a que no pagaras tanto... (Alumno, octavo semestre).</i>

En el cuadro anterior podemos observar las representaciones que las alumnas y el alumno entrevistados tienen respecto a Trabajo Social, antes de tener todo el conocimiento teórico-práctico obtenido en su formación. En el vemos que las alumnas del sistema presencial tienen una representación de ayuda, característica que siempre se le ha identificado a la profesión, además de un desconocimiento total, aunque lo ubicaban como las trabajadoras del seguro social o la orientadora de alguna institución educativa.

En el caso de la alumna de quinto semestre y el alumno de octavo del sistema SUAyED, su representación de Trabajo Social antes de ingresar, era de ayudar, de personas que no hacen nada y una visión filantrópica.

Ante lo anterior, vemos que tanto el sistema presencial como el sistema SUAyED, tenían una representación de Trabajo Social como una disciplina que “ayuda”. Entonces ¿Por qué estudiar esta profesión y no otra? De acuerdo a las respuestas proporcionadas anteriormente podemos ver como el objetivo principal de ingreso a Trabajo Social, para las alumnas y el alumno, fue realizar esta labor de “ayuda”, aunque también se demuestran respuestas como simplemente para tener una carrera profesional.

Lo anterior demuestra como las representaciones son una parte importante para construir la identidad profesional en las alumnas y el alumno entrevistados, las cuales también son adquiridas a través de las experiencias que han tenido con profesionales que se encuentran ejerciendo.

Experiencias que tanto positivas como negativas tienen y que a partir de las cuales también toman la elección de estudiar Trabajo Social, que son compartidas con sus familias para el apoyo necesario.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
APOYO FAMILIAR ANTE LA ELECCIÓN DE ESTA PROFESIÓN.	<p><i>Pues ella, me apoyo, cuando le dije... voy a estudiar Trabajo Social, bueno o esa por lo que he investigado a mí me gusta, me gusta andar así movida, de aquí para allá y pues mi mamá me apoyo... me dijo pues sí adelante, quieres estudiar trabajo social inscríbete si te quedas bien y sino, pues intentas para otro o para otra cosa, hay muchas posibilidades, ella siempre ha sido así (Alumna, segundo semestre).</i></p>	<p><i>Que si estaba segura me dijo que... corresponde a mi personalidad, entonces está bien te apoyo... pues cuando les digo que quiero seguir estudiando que va a ser difícil porque tengo que dedicarme a mi hija, lo quieres hacer, está bien lo vas a hacer pero te va a ser difícil porque tienes una familia la cual te necesita, cuando les dije que era trabajo social pues no dijeron nada no tienen un conocimiento en eso nada más que es algo bueno, vas a ayudar... y este a distancia no lo aceptaron porque piensan que no tienes un mismo conocimiento que si asistieras a un aula, mi mamá me recomendó pues[dijo], bueno yo te ayudo con tu hija yo te la cuido pero tienes que ir escolarizado vete de lunes a viernes en un horario establecido y este así vas a poder generar más conocimiento fue lo que me dijeron [y qué pensaste] por mi hija no, sí lo consideraré una opción pero por mi hija y luego el trabajo, no lo acepté entonces decidí a distancia (Alumna, primer semestre).</i></p>
	<p><i>Que no sabía porque quería estudiar eso si... con el tiempo va cambiando tu personalidad y todo, entonces en ese tiempo mi mamá decía que yo era como muy payasa como sangrona y así como vanidosa y todo eso, entonces, decía que: como que no estaba en lo correcto que no sabía porque iba a querer trabajar eso si no me gustaba... siempre le hacía el feo a las personas, cara grosera, cosas así. Pero pues lo respeto y me dijo si eso es lo que te gusta... mi mamá me dijo: te vas a morir de hambre, pero si te gusta va (Alumna, sexto semestre).</i></p>	<p><i>Le dije fue a mi esposo: sabes que hay una modalidad a distancia, según la modalidad, no voy a tener que ir a la escuela... (Risas)... digo según la modalidad porque ahora ya me la cambiaron, bueno no, si no que, si quiere una mejor calidad de estudios tengo que ir a la escuela. Este... y le dije... este, esta Trabajo Social la que más me interesa... y me dijo: Pues yo te apoyo, si vas hacer tu examen... y le dije: pero nadie sabe, nadie va a saber, más que tú y yo, porque si no paso el examen, pues ya, no ilusione a nadie y pues ya cuando se enteró mi mamá... se me quedo viendo y me dijo: bueno, creo que esa si es lo tuyo... (Alumna, quinto semestre).</i></p>
		<p><i>... Mi mamá yo ya le dije que quería estudiar algo relacionado al hospital a mi mamá fue a la que le comentaron que había a distancia... de hecho ella fue la que me acompañó a la escuela a pedir informes, ahí fue cuando nos dijeron que sí había la modalidad, ya fue cuando le dije a ella que quería estudiar... [Cuándo a tu exesposa, le comentas que quieres seguir estudiando y que quieres trabajo social qué te dijo] se enojó, ella había dicho que no quería que estudiara, yo me aferré... (Alumno, octavo semestre).</i></p>

Una vez elegido Trabajo Social como carrera que ejercerán toda la vida, el apoyo de los familiares en las y el alumnos entrevistados fue positiva, aunque también hubo cuestiones negativas, sin embargo, esto no las/lo limitó a continuar con su objetivo de ingreso.

Ejemplo de ello, lo encontramos en el sistema presencial, donde las alumnas entrevistadas, refieren que su decisión fue apoyada por su madres, sin embargo, la madre de una de las alumnas se encuentra dudosa y le refirió que **“se iba a morir de hambre”**; en el caso del sistema SUAyED hubo un apoyo total en cuanto a la carrera a elegir, sin embargo, los familiares de la entrevistada, del primer semestre, no obtuvo aprobación en la modalidad elegida para su formación profesional, asegurando la madre que **“no obtendrá los mismos conocimientos”**. Sin embargo, refiere la alumna, elige esta modalidad para estar al pendiente de su familia y las demás actividades laborales que tiene.

Lo anterior, da respuesta al siguiente cuestionamiento planteado en esta investigación ¿Por qué la elección de la modalidad de estudios? Las alumnas y el alumno del sistema SUAyED argumentan, para estar al pendiente de su familia y demás actividades laborales que tienen en su vida personal.

Referente al apoyo que brinda la familia ante la decisión de realizar el examen y haber ingreso a la ENTS-UNAM, como una oportunidad de continuar sus estudios superiores, descripciones que se demuestran en el cuadro anterior, donde las alumnas entrevistadas del sistema SUAyED el apoyo familiar fue incondicional, aunque su mamá se enteró hasta la aceptación de ingreso a la ENTS-UNAM, compartiendo este deseo solo con su esposo, quien la apoyo para continuar con sus estudios, en el caso del alumno de octavo en el mismo sistema, se acercó con su mamá, debido a que la relación con su pareja no estaba bien y quien tomó de forma negativa esta decisión.

Una vez realizado el examen, las alumnas y el alumno entrevistados, del sistema presencial y del sistema SUAyED, se sienten felices ante este evento, compartiendo alegría y felicidad con sus seres queridos, aunque el caso de la alumna de octavo

semestre del sistema presencial fue algo distinto, porque el sentimiento de felicidad se encontraba en ella, sin embargo, al hacer su examen de ingreso junto a su hija, termina quedándose ella y no la hija, por tal situación no pudo compartir su alegría de haber ingresado a la UNAM y a la carrera de Trabajo Social, tal como lo describe el siguiente cuadro.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED
EL SENTIR DE SER ACEPTADAS/OS.	<p>... y cuando me entere que... mi hermana los reviso y me marca y me dice que crees, y yo que, que no te quedaste y yo así de... ya lo sabía, en ese momento sientes así como... que todo sé que cae, todo lo que planeaste, todo lo que habías ya tenido pues ya no... y de repente dice: no es cierto, sí te quedaste y de verdad que, después de que me dijeron si te quedaste ya no escuche nada más...yo estoy muy feliz, ese día...llorando... bajo con mi primo y le digo: primo si me quede y muy emocionada yo y ya después cuando veo a mi mamá, de hecho la vi aquí en CU, que venimos a la escuela... la escuela estaba cerrada pero nosotros venimos... y ya cuando saque mi hojita de cuantos tuve, dije: Yo hice este examen!!... fue que mi mamá pues se sentía como muy orgullosa de mí, porque pues soy la primer hija que se queda en una licenciatura y en la UNAM, entonces, que mi mamá me dijera, que estoy muy contenta por ti, me has hecho la mamá más feliz del mundo, estoy muy orgullosa, más orgullosa de lo que ya estaba de ti, pues si fue más todavía... (Alumna, segundo semestre).</p>	<p>Fue un escalofrío...un encuentro de sentimientos de ¡¡guau!! ingresaste en la UNAM, ya el simple hecho de estar en la UNAM es un gran orgullo es una gran escuela y luego de que te quedaste en donde tu querías entonces sí es un...es un mar de emociones alegría, preocupación, qué voy a hacer, cómo voy a hacer pero...son sensaciones agradables... mi esposo... lo lograste, igual mi mamá lo lograste, es un orgullo para ella decir que su hija está estudiando en la UNAM, sí es orgullo sobre todo (Alumna, primer semestre).</p>
	<p>Mi mamá se puso muy feliz, pues me dijo que bueno, que pues me iba apoyar en todo lo que pudiera, mi papá creo que se enteró ya que había entrado a clases, y pues, mi papá solo fue así como por teléfono, por WhatsApp y ya dijo igual: que bueno... mi abuela también se puso muy contenta, dijo: que bueno que iba a seguir estudiando y ya (Alumna, sexto semestre).</p>	<p>[Objetivo] Fue de titularme, ya traía el trauma de cómo te digo que...en la UNAM fue que el primer examen que hice admisión no me quedé por tres acierto, el segundo por un acierto no me quedé, ya como que el trauma yo decía quiero terminar la licenciatura pero siempre me gustó la UNAM, tengo que titularme en la UNAM... [Al ingresar]... Me puse bien contento, si tenía la confianza que había contestado mi examen pero tenía mis dudas, sí, sí me fue bien [la opinión de tus</p>
	<p>...llego el tiempo en el que mi hija también tuvo que hacer el examen a la UNAM, lo hacemos juntas y yo me quedo y ella no, fue también una cuestión muy dura, muy difícil para mí porque yo no pude festejar con</p>	

<p><i>nadie, alegrarme con nadie que me había quedado, y bueno a ella si le dolió mucho... ya era la tercera o cuarta vez que hacía yo el examen... total que no pude yo festejar con nadie y con él menos porque además no me hablaba, y entonces, él también así como que: pinche vieja, ahora ya hasta a la universidad va a ir, y yo así como de hijole!!... estoy feliz voy a entrar a la UNAM... entonces así como que no me creía que estaba yo en la universidad estudiando, todo esto ha sido muy padre porque además me ha abierto mucho los ojos, he aprendido muchas cosas... así fue la historia, dura pero bonita (Alumna, octavo semestre).</i></p>	<p><i>papas] sí estaban contentos pero ya se los dije hasta que ya estaba apuntado... estaban muy contentos y que me iban apoyar en lo que yo quisiera, económicamente y me apoyaron... (Alumno, octavo semestre).</i></p>
--	--

El proceso de admisión para las alumnas y el alumno entrevistados, en ambos sistemas, consideran fue difícil, pero también trajo una gran satisfacción al conocer los resultados de admisión y comprobar que han obtenido un lugar en la UNAM y en la ENTS, sin embargo, esta alegría no fue compartida, en el caso de una alumna del sistema presencial (octavo semestre), con su familia, esto debido a la situación que vivió en ese momento, al quedarse ella, pero su hija no.

En este nivel de aproximación pudimos constatar el proceso que desarrollo cada alumna y el alumno en su vocación profesión, así como obtuvimos el primer acercamiento que las alumnas y el alumno entrevistados tuvieron con la disciplina, al conocer sus representaciones, las cuales se han modificado a lo largo de su preparación profesional.

Mi formación profesional.

En este tercer nivel de aproximación se busca conocer la experiencia del momento presente en las alumnas y el alumno entrevistado, referente a su formación profesional, porque es precisamente en el ambiente institucional donde las y los alumnos comienzan a construir una identidad profesional como Trabajadores Sociales; lo que nos permite acercarnos al sentido de pertenencia que las y el alumno tienen con la profesión y todo lo que ello conlleva, tal es el caso del nivel de

cohesión y compromiso que existe entre compañeros y profesores para tener un sentido de pertenencia con el gremio de Trabajo Social.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
ORGULLO DE PERTENENCIA A LA UNAM Y A LA ENTS.	<p><i>... Pues para mí es como un gran orgullo, de verdad, porque no me creí capaz de estar aquí y ahora que digo... ah, ya se me había olvidado que estoy en la universidad... la verdad que sí, siento yo como... algo muy importante para mí ser universitaria que te digan: y dónde, qué haces, no pues estudio; y que estudias; no pues la licenciatura en Trabajo Social en la UNAM y todos ah...ya te crees, hasta te sientes así como orgullosa, es muy reconfortante para mí, digo yo quería estar siempre aquí y estoy ahora y digo que más, a veces hasta yo digo que más quiero...(Alumna, segundo semestre).</i></p>	<p><i>...Trascender en una sociedad en la que la educación está muy rezagada, ser universitaria sí es algo importante, es algo grandioso [y pertenecer a trabajo social] igual, puedes ayudar a cambiar la situación que vivimos actualmente, entonces, sí es mucho más orgullo (alumna, primer semestre).</i></p>
	<p><i>Si me da mucho orgullo, más que ser universitaria, el lugar, tengo como mucha identidad, de todo lo que representa decir: voy en la UNAM y todas las oportunidades que te brinda, no solamente como CU, es también lo que hay en otras FES, todos los cursos, desde los talleres de una semana hasta las oportunidades de intercambio, o sea, de ir a otro país y decir: pues voy en la UNAM y que todos te digan ¡¡Guau!!... si es un compromiso, yo siempre he entendido que como con la sociedad, porque la persona dentro de sus... o sea, prácticamente la sociedad te paga la carrera con los impuestos, así como el compromiso de corresponderles... (Alumna, sexto semestre).</i></p>	<p><i>Mucho orgullo... porque aquí donde vivo, casi nadie estudia, entonces... son contados los que estudiamos y admirados... entonces ahorita el ser universitaria, me encanta. Me acuerdo que cuando fui a una de las... creo que de ingreso a la ENTS y hablo la directora y al final dice: "Por mi raza hablará el espíritu" y yo así de: voy a llorar... y hasta mi esposo... él también me dijo: oyes!! Esas palabras yo creo hacen hasta que la piel se te haga chinita, entonces, pues ser universitaria es un orgullo... [Y pertenecer a Trabajo Social] Todavía más, se me hace una profesión y una actividad tan demeritada, que el estudiarle y el aprenderla y el conocerla, a lo mejor alguna vez ejercerla, pues también se me hace mucho orgullo, como demostrar, o sea, no es tan fácil, no es que no se haga nada, es que tiene muchas barreras la profesión y muchas trabas es otra cosa, pero también es importante y tiene su... por algo existe la carrera (Alumna, quinto semestre).</i></p>
	<p><i>Pues no sé realmente que tanto se pueda significar exactamente para mí... significa también respeto... El papá de mis hijos siempre, toda la vida, y todavía hasta</i></p>	<p><i>Mucho orgullo, aprendes, al menos yo sí siento que me ha servido de mucho porque me...hasta puedo redactar oficios ya mejor, me expreso mejor,</i></p>

<p><i>estos momentos, hay que pendejita eres, hay tu cállate mamita no digas, entonces el ser universitaria, el estudiar, el conocer, o sea, el saber, me ha valido para ganarme un poco de respeto... el hecho de que en tu casa todo el tiempo te estén subestimando y te estén haciendo menos... entonces el estudiar me ha dado armas para poder contrarrestar y cuando puedo contesto y le contesto bien y no lo hago menos... entonces empiezo a aprender cosas, a defenderme, a contestarles a todos, y entonces ya le bajaron no... entonces eso me, ha hecho que me gane un respeto por parte de ellos porque entonces me consideran ya no una tonta sino alguien que si puede, que si sabe, que conoce... entonces creo que me ha dado una gran satisfacción, el tener esos conocimientos, el conocer, el poderme defender, el poderme sentir más segura de mí, el saber que no soy una tonta, el hecho de que muchos maestros llegan y me digan, si estás aquí es porque sabes, si estás aquí es porque eres inteligente, eso ha hecho que yo crezca y me ha ayudado muchísimo... (Alumna, octavo semestre).</i></p>	<p><i>me siento más preparado para buscar un trabajo o lo que sea (alumno, octavo semestre).</i></p>
--	---

En el cuadro anterior se puede describir el orgullo de pertenencia que tienen las alumnas y el alumno entrevistados. Así, vemos que las tres alumnas entrevistadas del sistema presencial se sienten orgullosas de ser universitarias, pero más aún pertenecer a la UNAM, por el hecho de que las ayuda a crecer y creer en ellas mismas, ante las adversidades presentadas en su vida, además entienden la responsabilidad que adquieren al fungir este rol ante la sociedad, considerando deben realizarlo con responsabilidad, buenos trabajos y presentación de resultados.

En el caso de las alumnas y el alumno del sistema SUAyED, se puede observar en las respuestas presentadas que tiene orgullo al pertenecer y poder continuar con sus estudios superiores, más aún el estar cursando sus estudios superiores en la UNAM, por el reconocimiento que tiene a nivel Iberoamérica, ente lo anterior, las alumnas y el alumno entrevistados del sistema SUAyED resulta aún más satisfactorio pertenecer a Trabajo Social.

Entonces, las alumnas y el alumno entrevistados, más que estar orgullosos de ser universitarios, lo tienen al pertenecer a la UNAM, al considerar las oportunidades que esta institución les brinda, tales como el estudio en el extranjero, además de la responsabilidad que adquieren ante la sociedad para formarse como profesionistas, en este caso de Trabajo Social.

Lo anterior confirma que la identidad la comienzan a construir desde su ingreso a la escuela, buscando crecer como profesionales, en este caso de Trabajo Social, lo anterior también lo han obtenido gracias al apoyo de sus profesores.

	Sistema presencial.	SistemaSUAYED.
PERCEPCIÓN DE SU FORMACIÓN EN LA ENTS	<p><i>Mi primer semestre pues como te digo fue un poco difícil en cuanto a esto de leer, pero fue muy... me sorprendí de muchas cosas y me admire de muchas más tantas... Pues te digo, eso de que te ayuden como a formar tu propio criterio, de que tu pienses, de que te digan: haber ahora tu dame una solución y tu buscas una solución y te digan haber pero porque, y es que no puedes hacer eso y tiene que ser así... entonces eso me gusto... si hay ciertos maestros que dices no inventes... cambiaría pues te digo hubo unos maestros que de plano, por ejemplo ahorita, me toco un maestro muy malo de teoría social... yo no vi nada, porque pues mi maestro si fue de plano muy deficiente, de ahí en fuera no, me gustan, no he tenido como mayor queja más que esos maestros, por ejemplo ahorita tengo una profesora igual de población y medio ambiente que si es como exposiciones, exposiciones, exposiciones y pues a veces sabes qué... tus compañeros no dan como la información real y la maestra como que no... Pero de ahí en fuera nada más... ninguna otra queja... (Alumna, segundo semestre).</i></p>	<p><i>Pues ahorita estamos viendo pura teoría, entonces estamos en desarrollo de trabajo social, necesidades y teoría social que son las materias que están en el primer bloque... sí es algo difícil porque es mucha lectura hay que comprender... me gusta sí me gusta hasta ahora [esta forma de enseñanza por bloques donde primero cursas tres y luego cuatro, cuál es tu opinión] Hay que está, está perfecto sí porque me habían comentado que tu decidías el número de materias que querías cursar, pero se iba alargando tu proceso, entonces esto de llevar las siete materias que tienes en un semestre divididas en dos bloques es muy... te facilita mucho las cosas porque tú llevas tres luego las otras cuatro, las siete dentro de un semestre las llevas...(Alumna, primer semestre).</i></p>
	<p><i>Tengo en mente muy pocos profesores que me han como que gustado, siento que ya tienen que hacer un cambio urgente... de abrir especialidades, nadamás son tres, de prácticas consultar se me hace increíble que de verdad haya prácticas sin que haga un censo de que temas te interesan, o sea y que llegues y que no esté algo que te llame la atención que aparte es un año de tu vida</i></p>	<p><i>Sí me ha gustado, se me hace bueno porque sí ayuda pero también tiene defectos... ahorita lo que estoy viendo es que según es, a distancia y no se maneja mucho a distancia, estoy en el servicio... hacer las prácticas regionales, que más curso de inglés los sábados entonces digo según era a distancia y ahorita</i></p>

<p>en el que aparte estás haciendo algo que no te gusta, en el caso de que no te guste, quitar muchos profesores que ya, y si no actualizarlo porque te siguen... también bueno el plan de estudios ya lo están checando, pero sería eso y también meter lenguas indígenas y el inglés a fuerzas, no comprensión de lectura no, sino que te lo den bien como materia y lenguas indígenas se me hacen así como muy importante para nuestra profesión (Alumna, sexto semestre).</p>	<p>parece que estoy en escolarizado, las prácticas no estoy muy de acuerdo porque son 3 años de práctica se supone que es abierto [cómo te gustaría que fuera] sí prácticas pero a lo mejor máximo 2 años, 1 o 2 años, por ejemplo, ahorita la profesora de prácticas quiere todo presencial, venir acá, le dijimos es que estamos en curso de inglés estamos en el servicio aquí en la ENTS, ella dice no pues tienen que venir si no para que te inscribes... entonces ahí como que, no me inscribe por eso al sistema... (Alumno, octavo semestre).</p>
<p>Sí, totalmente, te digo me enamoro de la carrera... mi primer maestra que me da la materia de Historia de Trabajo Social es Nelia Tello... me quedo con la boca abierta, digo: esta maestra lo sabe todo... y me acabo de enamorar de la carrera, y luego cuando veíamos a la Mtra. Que entraba así con toda su estilo, deberás derrochando estilo al salón y con toda su seguridad que emana y todo... dice [la profesora]: Yo me dedico hacer programas, entonces todos así como que: ¡¡¡Guau!!! Yo quiero ser como Nelia Tello, entonces desde ahí, con esa maestra en cuanto a Trabajo Social, le empiezas a tirar a lo grande y eso como que empieza a perfilar tu forma de pensar del Trabajo Social... te va formando, vas queriendo ser algo diferente... maestro Efrain Reyes, él es asesor político, y entonces dice: Yo soy asesor de políticos de la delegación... ahorita pues estoy ganando tanto dinero y todos así como que ¡¡¡guau!!! Después en tercero nos da él, nos da la materia de comunidad, y este... nos dijo: a mí me acaban de preguntar el director de obras o de servicios urbanos que a qué se dedica un Trabajador Social, haciendo de menos a los Trabajadores Sociales y que le dijo maestro; ah, pues le dije que los Trabajadores Sociales, como yo, nos dedicábamos a coordinar directores como él; ¡¡¡guau!!! Entonces era así como nuestro héroe, que fabulosa respuesta... entonces esos maestros que me han tocado en cuanto a la carrera de Trabajo Social, de verdad me</p>	<p>Ha sido buena, ha tenido deficiencias en cuanto a unos maestros, en los primeros semestres, te podría decir que en primero, en segundo y a lo mejor en tercero, nunca falta un maestro que no te haga caso, nunca falta un maestro que le mandas las actividades y ya como hasta las 1,500 te contesta o te califica pero nunca te dijo sí estuvo bien o estuvo mal o nadamás te califico porque ya tenía que entregar calificaciones, nunca falta eso. Maestros muy buenos, que están ahí al pendiente, que en sus asesorías aprendes muchísimo más todavía de lo que ya aprendiste con los temas, es bueno. Deficiencias en cuanto a... pues a plataforma que luego los recursos no sirven, el chat o el aula virtual a veces se atora o se traba, pero en general ha sido buena (Alumna, quinto semestre).</p>

	<p><i>han formado, me han tocado muy buenos, he tenido muy buena suerte... entonces, la Mtra. Valero, la Mtra. Tello, el Mtro. Efrain Reyes, el Mtro. Rafael López, la Mtra. Kenia Sánchez... creo que he tenido muy buena suerte de tener muy buenos maestros, entonces he tenido dos maestros terribles que no me enseñaron nada que no me aportaron nada... pero de ahí en fuera, entonces todas esas cosas, esas cosas como que te van formando, te van dando conciencia de lo que puedes hacer y llegar hacer... eso es fabuloso (Alumna, octavo semestre).</i></p>	
--	--	--

En el cuadro anterior se describe la experiencia que cada alumna y el alumno entrevistados han tenido referente a su formación en la ENTS, la cual consideran ha sido buena, sin embargo, también refieren tener profesores muy malos, que no les han aportado nada, situación que se viven en ambos sistema de enseñanza, aunque estos profesores suelen ser pocos y se presentan regularmente en los primeros semestres de su formación.

Una diferencia que se percibe en cuanto a la estructura formativa en las alumnas y el alumno entrevistados entre el sistema SUAYED con el sistema presencial, es la impartición de materias por bloques, es decir, la alumna de primero, del sistema SUAYED, refiere que durante todo el semestre llevan las 7 materias pero estas se dividen por bloques, primero se presentan 3 en dos meses y después las otras 4 en los dos meses restantes, a diferencia del sistema presencial donde se imparten las 7 materias a lo largo de todo el semestre. Sin embargo, esta forma de enseñanza-aprendizaje en el sistema SUAYED es relativamente nueva, esto debido a que la alumna y el alumno entrevistados del quinto y octavo semestre, respectivamente, llevan sus materias de forma tradicional como en el sistema presencial.

Otro contraste presentado, es que en el sistema presencial a partir del segundo año, los grupos comienzan a disolverse para construir nuevos grupos en cada semestre de formación, esto debido a la libre elección que tienen las y los alumnos de elegir el/la maestra con la que desean tomar clase; situación que no se presenta en el sistema SUAYED, donde el grupo permanece de la misma manera desde primero y

hasta concluir, con la diferencia de que poco a poco algunos de ellos van desertando, esta situación la visualizamos más detenidamente en el cuadro: *La comunicación con compañeros y profesores.*

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
PERCEPCIÓN DE SU APRENDIZAJE	<i>Sí, hasta ahorita sí, te digo de ciertos profesores pues no, pero de ahí en fuera si... mis profesores de primer semestre, tuve tres que fueron muy didactas muy... vamos hacer una obra de teatro representando tal, vamos a esto, vamos acá, vamos hacer un ejercicio de simulación, vamos a... entonces fue como que sí, sí aprendí y más que a mí me gusta eso, te digo a mí gusta estar así como en constante movimiento y siento que así aprendo más, con las experiencias aprendo más y eso de estar escribiendo todo el tiempo, como que no, se me hace muy pesado, entonces hasta ahorita si ha sido muy bueno (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Pues lo considero...bueno, porque entiendo los temas con las actividades de autoevaluación pues tú te calificas que tanto has aprendido o que tanto has entendido sobre el tema y si no puedes regresarte y si no léelo otra vez es lo que tenemos que hacer leer para poder seguir y aparte si te quedas estancado en un tema no puedes continuar con los demás tienes que tener el concepto anterior para poder seguir adelante (Alumna, primer semestre).</i>
	<i>Rescato muy poco, la verdad, o sea, y de lo que me gusta, creo que por ejemplo, en mi práctica comunitaria aprendí más de todas las materias que de primero a cuarto. Ahí fue por ejemplo, aprendí hacer ahí estudio de caso y en la teórica no lo aprendí (Alumna, sexto semestre).</i>	<i>Bueno... me falta poco todavía por ejemplo las teorías todavía me falla un poco, es donde me siento un poco débil (Alumno, octavo semestre).</i>

La formación profesional, no solo depende de los profesores, sino también de la forma en que las alumnas y el alumno entrevistados aprenden, porque para construir una identidad profesional es necesario trabajar en equipo (profesores, compañeros e institución) e individualmente adquirir todo el bagaje teórico-metodológico que nos brindan las/los profesores y asesores para en un futuro cercano ejercer como Trabajadores Sociales.

Ante ello, podemos observar que las alumnas entrevistadas del sistema presencial tienen diversas perspectivas de su aprendizaje. Por una parte, la alumna del segundo semestre, considera tener un buen aprendizaje, adquirido a través de las clases didácticas que imparten los profesores, sin embargo, la alumna de sexto semestre, refiere tener poco aprendizaje, donde considera, solo rescatar lo que más

le gusta, así mismo considera tener un mejor aprendizaje en las prácticas profesionales que en las materias teóricas.

Por otra parte, las alumnas y el alumno del sistema SUAyED, también tienen representaciones distintas respecto a su formación; la alumna del primer semestre considera tener un aprendizaje bueno, con la libertad de poder repasar una y otra vez temas donde se considera estar débil, a través de la plataforma que utilizan en este sistema de enseñanza; por otra parte, el alumno de octavo, quien considera tener un aprendizaje algo débil, al mencionar sobre el frágil conocimiento que tiene en las teóricas implementadas en la disciplina.

Lo anterior, demuestra la gran diferencia de percepciones que existen en las alumnas y el alumno en ambos sistemas de aprendizaje, donde vemos que las alumnas de recién ingreso, tiene una representación positiva de su aprendizaje, mientras que la alumna y el alumno de semestres avanzados, consideran tener deficiencias en su aprendizaje, debido en muchas ocasiones a la calidad de profesiones que imparten sus materias.

Además de la importancia que las alumnas del sistema presencial le dan a las experiencias brindadas por sus profesores para un mejor aprendizaje como futuros Trabajadores Sociales, situación que no se observa en el sistema a distancia, quienes debido a la diferencia de tiempo-espacio estas experiencias resultan difíciles de transmitir, porque durante los poco encuentros realizados son destinados para el intercambio de ideas, opiniones o dudas referentes a las materias.

Ahora bien, de acuerdo a Giménez, G. (2011) *Yo no puedo comunicarme con un compañero totalmente desconocido, de quien no conozca ni su nombre, ni su identidad de rol, salvo para solicitarle como condición previa un mínimo de identificación...* (p. 123). Identificación que las alumnas y el alumno entrevistados adquieren al momento de realizar una presentación personal con sus profesores y compañeros, identificando el rol que cada uno juega en la formación profesional, que serán transmitidos a partir de la comunicación e interacción que se tengan desde el primer encuentro.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
LA COMUNICACIÓN CON COMPAÑEROS Y PROFESORES	<p><i>Con mis compañeros... en primer semestre éramos un grupo muy unido, éramos así como de haber vamos a ir a la fiesta pero primero vamos a la biblioteca, entonces salíamos de las clases y a la biblioteca y todos hacíamos las tareas... pero ahorita como que nos separamos un poquito porque pues cambiamos de grupos, estamos en diferentes grupos, entonces ya es así como: ah, no te había visto en todo el día, pero pues sí es una convivencia muy... todo mundo se ha portado muy bien y he convivido muy bien con la mayoría... Con mis profesores es que yo soy una de las personas que trato como de tener una relación profesor-alumno, o sea, de enseñanza hasta ahí... si cuando necesito, si me acerco mucho porque pues si tengo ciertas dudas, pero hasta ahí... y hasta ahorita la mayoría me ha apoyado y me ha respondido... los maestros si me han apoyado (Alumna, segundo semestre).</i></p>	<p><i>No llevamos mucha relación ya que solamente nos vemos en lo de las asesorías pero sí ya creamos un grupo en las redes sociales, entonces sí hay comunicación de...oye me falla esto o alguien me puede explicar o como ingreso a esto, sí hay una cierta comunicación que se puede decir que como la que habría en el sistema escolarizado (alumna, primer semestre).</i></p>
	<p><i>Con mis profesores es como... no me gusta resaltar... prefiero que si te vas a dar a notar pues sean por tus aportaciones, no por tu comentarios o cosas así, bueno esa es como mi relación de los maestros... si tuve roses con varios profesores entonces pues ya he aprendido de eso y mejor me limito y con mis compañeros... tengo compañeras y compañeros en específico, tampoco no es que no me guste socializar, pero son pocas las personas que realmente considero amigos o amigas y se quedan en eso compañeros de la escuela, igual te vas acostumbrando como a un modo de trabajar que por lo mismo ya quieres siempre trabajar con los mismos... en relación con mis compañeros pues... existe una pero solo estudiantil, a lo que vas, a lo que vienes, pero si tengo amigas muy buenas (Alumna, sexto semestre).</i></p>	<p><i>Muy buena. Nos apoyamos, nos enseñamos, nos compartimos, nos regañamos... tenemos la confianza para decimos no por ahí no, la estas regando, es por acá o tenemos la confianza para preguntarnos... En la práctica comunitaria... una de nuestras compañeras se lastimo un pie, entonces, hicimos la práctica ahí en su colonia, para que ella también pudiera estar ahí. Es buena, hay profesores del primer semestre que todavía nos vemos y nos saludamos y nos platicamos y... cada fin de semestre hacemos convivio, entonces por lo regular en cada convivio, siempre ha estado presente un maestro, entonces, es buena, respetuosa (alumna, quinto semestre).</i></p>

	<p><i>Pues es muy buena, fabulosa, te digo que no sé en qué momento me volví más extrovertida, pero procuro saludar a todos mis profesores, siempre con todo el respeto, me llevo muy bien con muchos de ellos... con mis compañeros también, me llevo muy bien con todos mis compañeros, si te he de decir que no soy monedita de oro, seguramente le caigo mal a algunas personas, pero en general, tengo una muy buena relación con todos... (Alumna, octavo semestre).</i></p>	<p><i>Creo que ha sido muy buena ahorita los profesores que me han tocado sí me han apoyado mucho, también entre compañeros (alumno, octavo semestre).</i></p>
--	--	--

Así, en el cuadro anterior, también se muestra como consideran las alumnas y el alumno entrevistados, la comunicación e interacción que tiene con sus profesores y compañeros. En el cual observamos que en el sistema presencial, consideran tener una buena relación con sus profesores y compañeros. En el caso de la alumna de primero y sexto semestre, esta interacción es meramente académica con los profesores, marcando la línea divisora entre el rol que funge cada uno, al conversar solo comentarios referente a las clases y solicitando apoyo para actividades académicas referente a su materia; a diferencia de la alumna de octavo semestre, quien considera favorable recibir o dar muestras de cariño, pero sin sobrepasar la línea de respeto generado mutuamente.

En el caso del sistema SUAyED, una de las alumnas entrevistadas (primer semestre) consideran que no tiene tanta comunicación y relación con sus profesores, esto debido a la diferencia de tiempo y espacio que existen entre ambos, sin embargo, en el caso de los dos alumnos subsiguientes (alumna de quinto y alumno de octavo), consideran tener una buena relación con ellos, tal es el punto de invitarlos a convivios que realizan cada fin de semestre (en el caso de la alumna de quinto semestre de este sistema), al obtener apoyo y asesoría de su parte.

Se puede observar que las y el alumno entrevistados, en su mayoría tienen una buena relación con sus profesores, pero prefieren mantener la línea de rol que cada uno funge dentro de su formación; ante ello, se ve que la diferencia entre tiempo y espacio que existe en el SUAyED, no dificulta la relación que hay con sus asesores y en el caso del sistema presencial, no precisamente el estar todos los días en un ambiente de trabajo hace que la relación profesor-alumno, se desarrolle de la mejor

manera posible para poder construir su identidad profesional como Trabajadores Sociales.

Lo anterior nos permite responder a la siguiente pregunta planteada en este trabajo ¿Qué tan importante es para las y los alumnos de la ENTS la comunicación en la construcción de una identidad profesional? En el cual se concluye que es importante, solo manteniendo el rol que cada uno juega profesor-alumno, aunque algunos de ellos, prefieren tener un contacto más cercano con los profesores o asesores, a los quienes incluso invitan a convivios estudiantiles.

	Sistema presencial.	Sistema SUAYED.
HERRAMIENTAS QUE UTILIZAN PARA COMUNICARSE	<i>Pues con mis profesores casi siempre es correo electrónico y pues presencial, y nadamás y con mis compañeros pues si de todo, Facebook, tecnología y pues presencial igual... Pues yo creo que sí te facilita un poco las cosas, porque por ejemplo, yo lo vi ahorita que en primer semestre que estuvimos en paros, fue así como que: me mandan la tarea para no atrasarnos y les mando tales trabajos... de hecho fue con el primer profesor que nos comunicamos por Facebook, entonces fue así como de: y yo les voy a subir todos los archivos, ustedes me mandan todos su trabajos y pues yo creo que, la verdad si te ayuda bastante, por ese motivo de... (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Las redes sociales Facebook, Whats App, correos electrónicos y las aulas virtuales en una materia es como nos comunicamos en aula virtual y en Chat... el plan de trabajo te...marca cuántos foros, bueno el número de foros que tienes que ocupar y si hay retroalimentación te comentan te dicen tu punto de vista, que es lo que le podrías agregar, como va tu conocimiento; entonces sí es una comunicación constante con los compañeros (alumna, primer semestre).</i>
	<i>Yo con los profesores... pues ahora, por ejemplo, en la práctica pasada si me toco mucho que hasta grupo de WhatsApp, de Facebook, para estar en contacto y mandar la tarea por ahí, con mis compañeros también ahorita en este semestre igual hay paginas para las materias, pero el profesor ya no está involucrado... No me gusta, siento que excede los límites como la relación, porque bueno, eran las 11 de la noche y necesito que para mañana tal cosa, entonces, yo prefiero que se quede como manera tradicional, de lo</i>	<i>Con los profesores el correo, el correo institucional, eh... y la plataforma, los foros, pero los foros es más tardado, es más rápido con el correo...hay veces que dejas tu duda o tu comentario y pasan más días que con el institucional, entonces con el institucional a lo mejor es, más rápido. Hay uno o dos... [Que] está conectado en el chat del institucional, entonces si tienes alguna duda y le preguntas en ese momento te responde, está muy disponible. Y con los compañeros en el Facebook, de hecho tenemos un grupo, y ahí ponemos todo y</i>

	<i>que se vio en clase, lo que se dijo ahí, hasta ahí (Alumna, sexto semestre).</i>	<i>hacemos de todo, y ahí nos avisamos (alumna, quinto semestre).</i>
		<i>Aquí como la mayoría ya están grandes de mi generación casi nada más teléfono no saben mucho que WhatsApp, con los profesores también en su mayoría teléfono, hay algunos que usan Facebook... casi la mayoría es por teléfono o correo electrónico, [los foros no los utilizan para comunicarse] casi no, nada más cuando te hablan de un tema opinamos ahí, usamos más el correo [y las aulas virtuales] igual para la clases, por ejemplo el chat y la plataforma nos dan mucha lata, casi no nos gusta usarla...casi nada más por correo o por teléfono (alumno, octavo semestre).</i>

Una vez establecido el tipo de comunicación que establecen con sus profesores y compañeros, podemos observar en el cuadro anterior, las herramientas que las alumnas y el alumno entrevistados utilizan para comunicarse con sus compañeros y profesores, en el cual vemos que ambos sistemas utilizan las tecnologías de la información y comunicación para establecer una comunicación, aunque cada sistema con sus peculiaridades, dando respuesta al siguiente cuestionamiento ¿Qué variables intervienen en el proceso de comunicación en cada sistema de enseñanza?

Vemos, que las alumnas del sistema presencial utilizan como forma de comunicación extra institucional la herramienta tecnológica: correo electrónico personal y las redes sociales, además de la comunicación sincrónica (en el mismo tiempo y espacio) que se genera dentro de los horarios estudiantiles planteados por la institución e incluso, en ocasiones, por profesores.

Por su parte, la alumna del segundo semestre, en este sistema (presencial) considera que las herramientas tecnológicas le han permitido mantener comunicación con sus profesores cuando existen problemas en la institución, por ejemplo: los paros. Sin embargo, la alumna de sexto semestre no considera que sea efectivo, sobre todo por la mala experiencia vivida durante una de sus materias, donde al ser las 11:00 de la noche el profesor pide actividades para el otro día,

situación de injusticia para la alumna, por ello prefiere llevar el estilo tradicional de las clases presenciales.

Ahora bien, por parte de los alumnos del sistema SUAyED, es de saber que para las y los alumnos de este sistema las TIC's son sus principales herramientas de trabajo para su enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, su uso es indispensable para su formación como Trabajadores Sociales, algunas de las herramientas que consideran utilizan es el correo electrónico institucional (que es brindado por la ENTS), los foros, los chats, el aula virtual, además de las redes sociales como el Facebook. En el caso del alumno de octavo semestre, utiliza como principal herramienta el teléfono con profesores y compañeros, quien considera da facilidad para no obtener malos entendidos que se pudieran presentar con las demás herramientas de comunicación asincrónicas.

En lo anterior, ¿Cómo se producen los procesos de comunicación en cada uno de los sistemas? Se determina que la forma de comunicación que se establece en el sistema presencial es la comunicación verbal y no verbal, al estar en un mismo lugar y espacio para su enseñanza-aprendizaje; en menor medida, pero igual de importante encontramos la comunicación escrita. Sin embargo, en cuanto a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación manejan las herramientas asincrónicas (correo electrónico o Facebook) entre compañeros y profesores.

Mientras que las alumnas y el alumno del sistema SUAyED se establece un predominación en la comunicación escrita, sobre todo por la diferencia de tiempo-espacio entre alumnos y asesores, utilizando en mayor medidas las Tecnologías de la Información y Comunicación para su enseñanza-aprendizaje; las herramientas asincrónicas (correo electrónico, Facebook, foros) y las sincrónicas (sesiones de chat, aulas virtuales), donde por supuesto también desarrollan una comunicación verbal y en menor medida la comunicación no verbal, en los pocos encuentros que se desarrollan presencialmente entre alumnos y asesores.

Entonces, se observa que la formación en las y el alumno entrevistados difiere por el sistema en el que se encuentran estudiando, pero esto no cambia el hecho de poder contar con elementos importantes que les ayudan construir su identidad profesional, tal es el caso de la interacción y comunicación con sus profesores y compañeros, donde efectivamente se realiza de forma distinta, pero también obtiene el mismo resultado, a pesar de las diferencias y las dificultades que se presentan en cada uno de los sistemas.

Mi visión a futuro.

	SISTEMA PRESENCIAL.			SISTEMA SUAYED.		
	Alumna, segundo semestre	Alumna, sexto semestre	Alumna, octavo semestre	Alumna, primer semestre	Alumna, quinto semestre	Alumno, octavo semestre
Al acabar de la escuela	Pues primero, ya dije mi sueño es poner una Asociación Civil... ese es mi sueño poner una asociación, hacerla, asociarme con alguien, no sé.	Preocupada, sino consigo trabajo si... como buscando a mis compañeras, a las que sé que crean un buen equipo para hacer algo como para auto-sustentarnos...	Fíjate que es muy difícil hablar de este punto porque, por mi edad, yo no aspiro a un puesto de trabajo en institución... yo no aspiro eso... pero también por otra parte, desde que conocí a Nelia Tello, desde que nos habla de sus programas y proyectos sociales mi hit siempre fue ese, mi idea siempre fue esa... trato de buscar todo lo que se refiera a los programas y proyectos sociales, cursos, administración... o sea, yo ya no estoy esperando a que alguien me	<i>Um... pues llevar a la práctica lo aprendido aquí</i>	<i>Trabajar... yo considero que ya mis hijas estarán grandes... ya serían un poquito más independientes, entonces mi visión es empezar a trabajar... En un hospital</i>	<i>Yo sacar la cédula y meterla a mi trabajo para el escalafón</i>
En 5 años	Hace mucho que no pienso en eso... me veo trabajando, me veo en una comunidad... En campo, no yo no quiero institución... yo creo que me veo en campo.	Tengo... sino estoy haciendo una maestría... me veo... tal vez no en una asociación u organización mía, pero si me veo como que con muchas ideas que quiero ir a presentar de lo que quiero hacer, ya sea, en una ONG o en una organización o algo así.	trato de buscar todo lo que se refiera a los programas y proyectos sociales, cursos, administración... o sea, yo ya no estoy esperando a que alguien me	<i>Perteneciente a una institución médica sí... por lo de mi papá el apoyo que me dieron esas personas al informarme, canalizarme, decirme a dónde tenía que ir exacto, sí me gustó y sí me gustaría hacer lo mismo, ayudarles</i>	<i>Trabajando... pues me veo con mi esposo... con mis hijas ya más grandes... trabajando... sacando proyectos que tenemos contemplados...comp ramos un terreno[construirlo].</i>	<i>Tengo un dilema porque también ya tengo cierta edad y no soy tan joven y digo una de dos o ya rehago mi vida o meto una maestría.</i>

<p>En 15 años</p>	<p>Haciendo otra carrera... Si me gustaría estudiar nutrición, todavía sigo con esa espinita de que no me quede... Personalmente pues, de hecho ese ha sido un poco mi conflicto con mi mamá, porque yo no me veo casada, no es como mi sueño, no es mi meta.</p>	<p>La verdad no sé porque no me gusta ver así, como tan lejos, me gusta mejor el presente y lo que voy hacer mañana, o sea, tampoco limitarme como pues ya lo que pase, no o sea, obviamente si ver pero no tan lejano...</p>	<p>contrate, o sea, yo sé que yo tengo que hacer mi propio proyecto para poder de ahí vivir y digo no me refiero a mal vivir, me refiero más bien trabajar en el proyecto del que estoy enamorada, porque también esa es otra cosa que nos han dicho... Sí, exactamente una A. C. o eso es lo que yo quisiera...</p>	<p><i>Creo que no tengo un plan de vida a 15 años, no ahorita estoy enfocada en terminar y trabajar en una institución, pertenecer a una institución.</i></p>	<p><i>Quince...Pues trabajando. Sí pues trabajando, con mis hijas... las vería yo espero como universitarias y mi marido a lo mejor con un trabajo un poco más relajado... y a lo mejor yo, ya sería la que complementaria más [refiriéndose a los gastos].</i></p>	<p><i>No, ahorita no... Ahorita siento que he logrado todo lo que me he propuesto... tengo una casa, tengo un carro, lo que yo quería... terminar la carrera, trabajo pues tengo también trabajo estable. Lo que me falta... una familia</i></p>
--------------------------	---	---	--	---	---	--

Ahora que conocimos el pasado y presente de las alumnas y el alumno entrevistado, de ambos sistemas, es necesario también conocer el futuro, porque permitirá conocer lo deseable y los posibles puntos llegada, así lo ha afirmado Emma, León (1997):

... lo mismo pasa con la idea de futuro, la cual mixtura proyecciones, expectativas, metas, esperanzas, deseos, fatalidades, que delinear un horizonte de sentido para los posibles puntos de llegada de todo sujeto (p. 65).

Así, en el cuadro anterior podemos observar la visión que tienen las alumnas del sistema presencial al egresar de la ENTS, dentro de 5 y 15 años posteriores. Donde encontramos que las tres coinciden en querer establecer una Asociación Civil, aunque el tiempo de realización varía, así mismo buscan trabajar, no en una institución, más bien buscan estar en campo y no sentadas tras un escritorio. Sin embargo, en la visión a 15 años varía entre las alumnas, la alumna de sexto semestre, se puede observar, no lo considera tan importante, al poner mayor atención en cumplir los objetivos planteados a corto y mediano plazo. El deseo de estudiar una maestría también se convierte en un elemento importante para las alumnas, por un lado nutriología (alumna de primero), por la otra pedagogía o algo referente con los niños pequeños (Alumna de sexto semestre).

En el caso del sistema SUAyED, se puede observar, que las alumnas y el alumno entrevistados tienen diferentes proyectos de vida a corto, mediano y largo plazo, lo importante que es necesario destacar es que los tres buscan como principal objetivo el comenzar a trabajar, quien ya se encuentra en esta actividad, su principal objetivo es cambiarse de área, ingresando al departamento de Trabajo Social. Sin embargo, al cuestionarlos sobre su visión en 5 años, lo único que desean, dos de los alumnos, es poder trabajar en una institución médica, en el caso del tercer alumno, como sabemos que ya tiene un trabajo y que solo busca ingresar a otra área, su principal objetivo es tener una maestría y/o formar una familia. También es necesario mencionar que dos de las alumnas, no tienen una visión a 15 años, al considerar que es importante trazar metas cortas y poder cumplirlas, en el caso de la alumna de quinto semestre busca seguir con su trabajo, (en el ámbito personal) apoyar a su familia y ver a sus hijas estudiando una carrera universitaria.

Ahora que hemos conocido un poco del pasado, presente y futuro de las alumnas y el alumno entrevistados, podemos afirmar lo que Goffman (2008) menciona “... *el individuo puede diferenciarse de los demás, y que alrededor de este medio de diferenciación se adhieren y entrelazan como en los copos de azúcar, los hechos sociales de una única historia continua que se convertirá luego en una melosa sustancia a la cual pueden adherirse aún otro hecho biográficos*” (p. 79). Hechos, vivencias, interacciones

que las alumnas y el alumno aún construirán en este proceso de formación y que reforzarán en el momento de ingresar al campo laboral para poder ejercer su profesión de acuerdo al aprendizaje obtenido a lo largo de este camino.

Entonces, *“La relación del presente con el pasado y futuro amplía una articulación compleja que, al reconstruir el pasado e imaginar el futuro, pone al sujeto en vinculación con su propio momento de apropiación. Esto es, lleva a una colocación, ubicación o toma de posición frente al mundo y a sí mismo, mediada por la percepción, vivencia e interpretación que el sujeto va haciendo de sus distintas realidades y de su contexto en particular”* (León, Emma. 1997:55). Por lo que ahora pasaremos a conocer la interpretación y las representaciones que las alumnas y el alumno entrevistados tienen de la disciplina y de los elementos que le dan identidad a la profesión.

La identidad profesional del Trabajador Social.

En los siguientes dos niveles de aproximación tienen el objetivo de conocer las representaciones sociales que las alumnas y el alumno entrevistados tienen en torno a Trabajo Social y su identidad profesional.

Por lo tanto este apartado se busca describir y contrastar las respuestas dadas por los alumnos entrevistados del sistema a presencial y del sistema SUAyED, así como las descripciones proporcionadas por alumnas de recién ingreso, las alumnas que se encuentran a la mitad de su formación profesional y la alumna y alumno que están finalizando la carrera.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED
CUALIDADES QUE TIENE UN TRABAJADOR SOCIAL.	<i>Un Trabajador Social... yo creo que creativos, tener tu propio criterio... ser constantes también, ser aferrado a lo que de verdad quieres, yo creo que... debes investigar... ser curioso. Que más debemos de tener, yo creo que una muy importante, relacionarte, ser empático, debes de tener esa facilidad de relacionarte, de hablar, de convivir con las personas, tienes que ponerte como en los zapatos, tienes que ser parte de la comunidad para poder trabajar con ellos, o sea, no puedes ser ajeno a la comunidad, porque entonces no funciona (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Ética profesional, valores...um...sí sería lo fundamental... (Alumna, primer semestre)</i>

	<p><i>Ser tolerante, que le guste escuchar a las personas, que tenga visión, que no se vaya a lo inmediato, que siempre ve más allá, que sea como muy crítico, imparcial, que todo el tiempo... tenga un porque y un para qué, que sea creativos... (Alumna, sexto semestre).</i></p>	<p><i>La paciencia...debe de ser paciente, debe de ser responsable... no debes de prejuzgar o de poner tu carácter antes de...debe primero tratar de entender lo que le están diciendo y ya después solucionar, asesorar, interactuar, creo que la primera es la paciencia (Alumna, quinto semestre).</i></p>
		<p><i>Una liderazgo... tiene que saber trabajar sobre la persona...entonces yo creo que esa es de las importantes. Otra honestidad y tener ética (Alumno, octavo semestre).</i></p>

En el cuadro anterior se pueden conocer la representación que las alumnas y el alumno tienen en torno a las cualidades de un Trabajador Social. En él se puede observar que las alumnas del sistema presencial, consideran como cualidades importantes de este profesional el auto criterio, el ser empáticos, el gusto por escuchar a los demás y ser crítico, entre otras. Por su parte, las alumnas y el alumno del sistema SUAyED consideran que las cualidades de un Trabajador Social son el ejercicio de la ética profesional, los valores, la paciencia, el ser responsable, el no prejuzgar, el liderazgo y la honestidad, entre otras mencionadas por estos alumnos.

Una vez más podemos constatar las respuestas brindadas por las alumnas del sistema presencial, son más extensas que las proporcionadas por las alumnas y el alumno del sistema SUAyED. Además, estas características nos permiten tener una representación del perfil que los y las Trabajadoras Sociales tienen para las alumnas y el alumno entrevistados, y las cuales consideran debe desarrollar a lo largo de su preparación profesional.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED
¿TRABAJO SOCIAL TIENE IDENTIDAD?	<i>Una identidad, sí, sí tiene una identidad (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Sí tiene una identidad... la proyección, la proyección desde la investigación hasta ya desarrollar los programas o las acciones, la administración, la metodología de trabajo social (alumna, primer semestre).</i>
	<i>No, Porque... no es que, por ejemplo, yo veo a las del seguro y yo no me siento identificada con ellas...(Alumna, sexto semestre)</i>	<i>Pues yo creo que es... pues con las bases de la profesión, con la responsabilidad que tiene la profesión... yo lo relaciono eso con la identidad (alumna, quinto semestre).</i>
	<i>Pues yo creo que... sí, creo que la está construyendo en estos últimos años, cuando entre a la escuela, de hecho antes de que conociera, antes de que entrará a la preparatoria, yo criticaba mucho a las Trabajadoras Sociales (Alumna, octavo semestre).</i>	<i>Sí... es lo que te comentaba la profesionalización porque sí se diferencia mucho del técnico... (Alumno, octavo semestre).</i>

El objetivo del cuadro anterior es principalmente conocer si las alumnas y el alumno entrevistados consideran la existencia de una identidad en la disciplina de Trabajo Social. En las cuales podemos observar que en su mayoría afirman que Trabajo Social sí tiene una identidad profesional.

Desglosando lo anterior, también vemos que las alumnas del sistema presencial (la de segundo y octavo semestre), consideran que la profesión tiene una identidad, la cual se está desarrollando en los últimos años. Esto consideran se demuestra a partir del cambio de representación que han tenido con la profesión¹⁶, donde su representación se ha reestructurado, formando una identidad profesional. Sin embargo, la alumna de sexto semestre, considera que Trabajo Social no tiene una identidad definida, al justificar que no se siente identificada, por ejemplo, con las profesionistas que laboran en el área de la salud (especificando el área del seguro social).

Por otra parte, las alumnas y el alumno del sistema SUAyED consideran que Trabajo Social sí tiene una identidad profesional definida, la cual está relacionada, desde su representación a través de las actividades que realizan como la

¹⁶ Es decir, las representaciones que tenían antes de ingresar a Trabajo Social se modificó y se modifica en este proceso formativo como Trabajadores Sociales.

investigación, los programas sociales e incluso la metodología implementada, además consideran, que existe una diferencia entre Trabajo Social a nivel licenciatura y a nivel técnico; diferencia que se presenta en su profesionalización, en la investigación que realiza un licenciado y lo que realiza el profesional técnico (como estudios socioeconómicos).

Ante la respuesta afirmativa de la mayoría de las alumnas y el alumno entrevistado sobre la identidad de Trabajo Social, es necesario cuestionar sobre los elementos que consideran le dan identidad a la disciplina, para dar respuesta al siguiente cuestionamiento: ¿Qué es aquello que nos identifica y nos valida como profesión? En el cuadro siguiente, se puede demostrar las percepciones, que las alumnas y el alumno del sistema presencial y del sistema SUAyED tienen al respecto.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
ELEMENTOS QUE DEFINEN A TRABAJO SOCIAL.	<i>Que elementos, no sé, creo que esto de... hay es que sí tiene una identidad porque pues es una carrera muy hermosa... pues creo que esto de las relaciones, creo le da como una identidad, y lo de ir a las comunidades creo que es una de sus identidades definidas... (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>...Aquellos elementos que identifican a Trabajo Social. Su interacción con la gente, su capacidad para notar las necesidades de las personas, su capacidad para escuchar a las personas, para involucrarse con las personas, para preocuparse por las personas... (Alumna, quinto semestre).</i>
	<i>Yo creo que todo está en los alumnos y las alumnas, porque sin ellas, por ejemplo, no son las que destacan, pues pasa lo mismo, o sea, la estructura de la escuela esta y puede estar muy bonita y hay que bella pero si desde adentro no nos movemos... creo que le hace falta como vocación desde los estudiantes y las estudiantes que digan... como cuando estas enamorada, que hables y que te brillen los ojos y que entre la pasión, eso... (Alumna, sexto semestre).</i>	<i>Yo creo que...uno los trabajos de investigación... los trabajos que hacemos en comunidad, en casos, no solamente es como una rama, es como que unes a toda la familia por más humilde que sea, es como los elementos que vienes identificando (Alumno, octavo semestre).</i>
	<i>La búsqueda del cambio, del cambio permanente y positivo, o sea, el no quedarse las cosas en el discurso, la retórica, sino de buscar realmente, la investigación que tenemos que hacer, es súper importante para poder entenderlos... creo que va avanzando muchísimo el Trabajo Social porque cada vez estamos más en la idea en que</i>	

	<p><i>tenemos que entender al otro y además tenemos que ser necesitados, de poder entender sus necesidades e investigar y saber cómo podemos entrarle (Alumna, octavo semestre).</i></p>	
--	--	--

Se observa que las alumnas de segundo y octavo semestre, del sistema presencial (quienes consideran que Trabajo Social si tienen identidad) mencionan que uno de los elementos que le dan identidad a esta profesión son las relaciones con la comunidad, la búsqueda del cambio permanente y positivo y el entender a la otra persona, al sujeto social con el que se trabaja.

Por otro lado, se ha mencionado que la alumna de sexto semestre, del mismo sistema considera que Trabajo Social no tiene una identidad definida, a lo cual ella considera que para que este elemento esté presente en las y los alumnos, es necesario tener una mayor vocación profesional, además de la iniciativa para hacer un cambio dentro de la institución, pero sobre estar “enamorado/a” de la profesión desde el momento en que eliges estudiar esta carrera.

Por el contrario, las alumnas y el alumno del sistema SUAyED, consideran que la interacción con la gente, la capacidad de notar las necesidades de las personas y de escuchar, son elementos que le dan identidad a Trabajo Social (en el caso de la alumna de quinto semestre); por otro lado, el alumno de octavo, considera que los trabajos de investigación le dan identidad a esta disciplina.

Ante lo anterior, permite cuestionarnos sobre, si los elementos mencionados anteriormente realmente definen al Trabajo Social, porque parte importante de conformar una identidad profesional es conocer los elementos o instrumentos que utiliza esta profesión y que los hace ser diferentes de otras profesiones.

Hacer mención sobre la escuela como formadora de identidad, no solo representa una gran labor, sino además un compromiso adquirido con las y los alumnos, por ello es que parte de estas representaciones fue conocer las percepciones de las alumnas y el alumno entrevistados tienen referente a la importancia de la Escuela Nacional de Trabajo Social como constructora de una identidad en sus alumnas/os.

Por lo tanto, un cuestionamiento realizado a las y el alumno entrevistados fue si la ENTS fomenta en las y los alumnos esta identidad profesional, ante ello las alumnas y el alumno entrevistados consideran que sí lo hace, sin embargo, el pertenecer al sistema a distancia, esto se vuelve sumamente difícil debido a la falta de un espacio de enseñanza-aprendizaje como son las aulas.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
¿LA ESCUELA COLABORA EN TU FORMACIÓN IDENTITARIA?	<i>Creo que sí, porque por ejemplo, los profesores pues te ayudan... yo entre aquí pues así como que Trabajo Social es una disciplina, es una ciencia, es un no sé qué... entonces pues los conocimientos que los profesores te enseñan que es una disciplina y una profesión al mismo tiempo y entonces... se te quitan esas pequeñas dudititas de qué es, esa es una identidad, que sepas que es en realidad Trabajo Social y la escuela con sus instalaciones pues creo que sí, porque creo que tienen muy... bueno no está muy grande. Pero tiene como sus áreas... bueno a mí me gustan las instalaciones están bien y creo que los espacios, los auditorios... eso hace que la instalación como tal se identifique como Trabajo Social... Y pues en cuanto a los compañeros pues también porque pues las personalidades son muy diferentes... de la escuela la mayoría son así como que muy sencillos... yo creo que esa es una característica también de los Trabajadores Sociales, o sea, no discriminar... entonces esa también es una característica que un Trabajador Social debe de tener (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Sí, como institución sí, pues de ahí naces como profesionista en trabajo social... En el sistema, bueno ya hablando como escuela, el ambiente escolar, pues está complicado porque como alumnos de a distancia, pues es difícil el ambiente escolar, considero que esa identidad te la debe de dar, en este caso profesores y entre los mismos compañeros... Los maestros te hablan de lo mismo... fue todavía mucho más remarcado con la profesora de atención individualizada, el decir, como Trabajadores Sociales tiene una gran responsabilidad para tratar con la gente, primero con un individuo y después con un grupo, entonces te recalcan la importancia de la ética profesional, la importancia del compromiso profesional con la institución en la que vas a trabajar, en el sistema a distancia considero que eso proviene de los maestros, de los maestros comprometidos y que están ahí y de los mismos compañeros (alumna, quinto semestre).</i>
	<i>Sí... muy pocos profesores y profesoras que lo hacen, te puedo contar así de sexto que llevo, tres que en primer semestre... desde que te cuestionan con preguntitas tu despiertas y dices: No pues sí, porque o... porque si yo también se dar terapia de grupo, porque si yo tal cosa, porque si yo también puedo hacer un programa social tengo que ganar tanto, o sea tu solito, tu comienzas a tener como estos pensamiento o cuestionamientos y empiezas a ambicionar más... (Alumna, sexto semestre).</i>	<i>Sí lo ha hecho, explicándote las áreas, en sí es más informándote bien sobre todo y tú ya es dónde vas sigues... (Alumna, primer semestre).</i>

<p><i>Pues, precisamente, los maestros el hecho de que siempre te estén hablando de los métodos, el hecho de que además te estén hablando de sus experiencias pasadas... entonces a partir de esas experiencias que estos Trabajadores Sociales que ahora tenemos como maestros, pues estamos aprendiendo que necesitas ser necesitado, de manera consiente para poder hacer un cambio... Entonces esas cuestiones son las que pues te enseñan, a partir de la experiencia de nuestros profesores Trabajadores Sociales... (Alumna, octavo semestre).</i></p>	<p><i>Si, en algunas cosas sí, por ejemplo, en la materia de teoría de grupos en la modalidad a distancia, esa materia no se puede llevar bien a distancia, ahí si tiene que ser presencial. Ahí te dicen cómo trabajar con el grupo, que características debe de tener como hablar cómo hacer las dinámicas (alumno, octavo semestre).</i></p>
---	---

De esta manera, en el cuadro presentado anteriormente podemos observar que en el caso de las alumnas entrevistadas del sistema presencial consideran que la escuela las ha ayudado a construir esta identidad, a partir de las experiencias de los profesores, quienes durante las clases y ante los cuestionamientos realizados por las y los alumnos, desarrollan en ellos un sentido de crítica y anhelo por aprender, ser mejores y una visión más profunda y grande para sus metas.

En cuanto a las alumnas y el alumno del sistema SUAyED, consideran que la institución las/lo han ayudado a construir estos elementos, sin embargo, ante las diferencias que viven en tiempo y espacio con profesores y la institución, esta identidad es más bien proporcionada por sus asesores, al recalcar la importancia de la ética profesional por ejemplo, aunque es necesario mencionar que el alumno entrevistado (de octavo semestre) menciona que también a través de las asesorías presenciales con sus profesores porque en algunas de las materias deben ser impartidas en un mismo tiempo y espacio para un mejor aprendizaje, tal es el caso de la materia teoría de grupos.

Con lo anterior, podemos observar que la escuela es un elemento importante para las alumnas y el alumno entrevistados en la construcción de su identidad profesional, aunque, el hecho de estar en un sistema presencial, para las alumnas de este sistema se vuelve aún más sencillo desarrollar esta identificación con la disciplina, situación que como se ha mencionado anteriormente se le dificulta a las alumnas y el alumno del sistema SUAyED debido a la diferencia de tiempo y

espacio, además de no acudir periódicamente (como en el presencial) a la institución de procedencia, pero esto no ha dificultado la pertenencia que las alumnas y el alumno entrevistados del SUAyED desarrollan con Trabajo Social y con la ENTS.

Representaciones de la profesión.

Finalmente el sexto nivel de aproximación nos ayuda a comprender las representaciones que las alumnas y el alumno entrevistados del sistema presencial y del sistema SUAyED tienen de la profesión en la actualidad. Porque recordemos que es a partir de estas representaciones que también construimos una identidad profesional en las y los alumnos aún en formación en la ENTS como futuros Trabajadores Sociales.

Ya Doise (1984) menciona que “...las representaciones sociales constituyen principios generativos de tomas de postura que están ligadas a inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales que organizan los procesos simbólicos implicados en las relaciones...”. Debido a lo anterior, se hace hincapié en conocer las representaciones sociales que las alumnas y el alumno entrevistados tienen de la profesión.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
CÓMO DEFINEN AL TRABAJO SOCIAL	<i>Cómo defino al Trabajo Social. Como carrera... Pues es que siempre he visto que... bueno siempre he escuchado... que es una disciplina y una profesión y creo que en eso sí, porque una disciplina es aquello que es contante, que es vas aprendiendo de esa constancia y de esas experiencias y una profesión es algo que tienes que tener conocimiento para poder realizar esas experiencias... así lo defino como algo constante y con conocimientos (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Trabajo Social, pues... yo si la defino como disciplina, es la disciplina que... al profesionista le otorga los conocimientos para poder identificar necesidades y problemas sociales, para poder crear líneas de acción que puedan resolver esas necesidades y problemas sociales... que tomen en cuenta a la mayoría o todos los factores que inciden para poderlas atacar desde diferentes puntos... así es como defino al Trabajo Social...profesionistas con conocimientos multidisciplinarios que son vitales para ayudar a resolver problemáticas sociales... (Alumna, quinto semestre).</i>
	<i>Yo creo que... emergente que a pesar de que en el ámbito... de trabajo no se ve, yo creo que la serie de oportunidades de trabajo son muchísimas, yo creo que donde quiera</i>	<i>Como una ciencia... que trata de buscar el bienestar de la sociedad para ayudarla... (Alumna, primer semestre)</i>

	<p>y en cualquier espacio puedes acomodar a un trabajador y una trabajadora social, es algo que me gusta (Alumna, sexto semestre).</p>	
	<p>Me gusta mucho la definición de la Mtra. Tello porque es muy sintética y abarca todo, si somos una disciplina, porque si debemos de llevar todo el rigor científico, porque buscamos el cambio positivo y permanente en los sujetos individuales o colectivos y para poder satisfacer las necesidades o problemas sociales... (Alumna, octavo semestre).</p>	<p>...yo lo considero como una profesionalización pero más enfocada a la investigación no tanto a ayudar por ayudar... [Sino] través de investigar... como que indagas hacia dónde está el problema, el origen... (Alumno, octavo semestre).</p>

En el cuadro anterior, nos interesa saber la definición que las alumnas y el alumno entrevistados tienen de Trabajo Social, para conocer la reconfiguración que esta definición tienen en este momento al compararla con las representaciones que tienen de la disciplina antes de ingresar a estudiar esta carrera.

En las alumnas del sistema presencial se puede observar la gran diferencia de representaciones en torno a Trabajo Social. Por un parte, la alumna de segundo considera que Trabajo Social es una disciplina y es una profesión, al justificar que es constante su aprendizaje y los conocimientos que adquiere a lo largo de las experiencias profesionales. Por otro lado, la alumna de sexto, considera a Trabajo Social como algo emergente que se puede incorporar en cualquier ámbito de la sociedad para su ejercicio profesional. Finalmente, la alumna de octavo semestre, considera que Trabajo Social es una disciplina, pero también una profesión, lo cual lo sustenta a través de la definición proporcionada por la Mtra. Nelia Tello, al considerarla la más apropiada y sintética.

Por otra parte, se puede observar que las definiciones proporcionadas por las alumnas y el alumno, del sistema SUAyED, son diversas. Por un lado, la alumna de primero considera que es una disciplina, donde se les prepara con conocimientos multidisciplinarios para poder identificar las problemáticas y necesidades sociales; por otro lado, la alumna de quinto semestre considera a Trabajo Social como una ciencia que busca el bienestar de la sociedad y de las personas, finalmente, el

alumno de octavo quien define a Trabajo Social como una profesión que está encaminada a la investigación y el problema desde su origen.

Entonces, las representaciones de las y el alumno entrevistados; son diversas por un lado considera que es una disciplina y profesión; otros como algo emergente o una ciencia, por ello es necesario cuestionar si es correcto para la disciplina y para una construcción identitaria del Trabajador Social la variedad de definiciones que proporcionan las y el alumno de esta profesión.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
EL OBJETO DE ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL.	<i>Sobre el objeto de estudio, que es la sociedad... o sea que el objeto de estudio del Trabajo Social, creo que es el sujeto... he escuchado que nosotros no nos enfocamos en un individuo, no lo vemos como individuo, lo vemos como sujeto que es capaz de tomar decisiones por sí solo y de pues de tomar decisiones, resolver sus necesidades (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>Las necesidades [¿cualquier necesidad es ahí donde se encuentra trabajo social?] Bueno todas las personas tiene necesidades, entonces buscas a alguien que te pueda ayudar a solucionar esas necesidades, creo que...es trabajo social (Alumna, primer semestre).</i>
	<i>Yo creo que cada quien lo identifica conforme a su interés, a lo que quiere... [Definirlo] sería limitarte, a mí no me gusta eso, como para que definir algo si puedes quedarte con... o sea en la cuestión de trabajo, es como muchos dicen: es que sabemos de todo y de nada, pero concuerdo pero no, porque puedes saber de todo como cualquier persona, pero si lo respaldas con una metodología, por ejemplo, entonces ya no eres cualquier personas, a mí sí me gusta cómo ser de todo... es como la sociedad, no como tal el comportamiento humano pero si son más que nada las personas, hombres, mujeres, niños, niñas (Alumna, sexto semestre).</i>	<i>El objeto de estudio... sí lo conozco... pues el individuo, el individuo y las necesidades y problemas sociales que puedan surgir, bueno para el individuo y ya se integra en un grupo.[O sea que cualquier individuo que tenga unas necesidades es el objeto de estudio de Trabajo Social] Pues no necesariamente que tenga una necesidad, pero bueno en ese caso, podríamos decir el individuo en general es interacción en el grupo y pues, el surgimiento o la creación de necesidades y problemas y sociales (alumna, quinto semestre).</i>
	<i>El objeto de Trabajo Social, pues siempre van hacer los sujetos sociales individuales o colectivos, la cuestión social y pues tu sabes que es cualquier problema social que podamos tener, entonces pues por eso te digo, imagínate todas las áreas en las que podemos entrar a trabajar... (Alumna, octavo semestre).</i>	<i>La sociedad porque a eso nos avocamos lo que queremos hacer es un cambio, el cambio es sobre la sociedad [te han hablado del objeto de estudio] muy poco... (Alumno, octavo semestre).</i>

Otro elemento retomado para la construcción de la identidad profesional en la/el alumno de Trabajo Social es el objeto de estudio, por ello la principal objetivo es conocer cuál consideran las alumnas y el alumno entrevistados, es el objeto de estudio de Trabajo social.

De acuerdo a las respuestas obtenidas por las alumnas del sistema presencial, observamos que las tres coinciden en que el objeto de estudio de Trabajo Social es la sociedad en general, aunque, en el caso de la alumna del sexto semestre refiere que no se debe de limitar este tipo de temas, porque es a partir del trabajo desempeñado donde se definiera el objeto de estudio, por otro lado, la alumna del octavo semestre, considera que son todos aquellos sujetos sociales individuales o colectivos, la cuestión social, que es cualquier problema social que se pueda tener.

En el caso de las alumnas y el alumno del sistema SUAyED, existe una diferencia de percepciones, por un lado consideran que todas las necesidades que tiene una persona y es precisamente a este individuo a quien se le buscarán una ayuda. En el caso, de la alumna de quinto semestre considera que es el individuo junto a sus necesidades y problemas sociales, mientras que el alumno de octavo simplemente considera como objeto de estudio de esta profesión a la sociedad en general.

Ante lo anterior, se puede apreciar que, las alumnas y el alumno entrevistados, de ambos sistemas, consideran que el objeto de estudio son las personas, colectiva, individual o socialmente, al agregar las alumnas y el alumno del sistema SUAyED las necesidades y problemáticas que ellos (las personas) tienen.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
IMPORTANCIA DE LA ÉTICA PROFESIONAL.	<p><i>La ética profesional... pues, bueno según yo, la ética profesional pues es como... lo que tu buscas, bueno la ética es el estudio de la moral y lo no moral, lo bueno y lo malo, o sea, pero la ética... creo que tiene como varias vertientes porque es una percepción de cada quien... y pues la ética yo creo que de una profesión, de un estudio, de una disciplina es pues hacer lo correcto, o sea, lo que tú crees que sea correcto...yo creo que es eso... (Alumna, segundo semestre).</i></p>	<p><i>...Tienes que ser objetivo... buscar la mejor decisión para tu necesitado, se puede decir, que no influya tus sentimientos, tú forma de ver la vida, tienes que enfocarte más en las necesidades de la otra persona... [¿Quién te ha hablado de la ética?] Bueno los profesores, en sí, la profesora de Desarrollo Social que es la que nos dijo y también el de teoría social nos dijeron que tenemos que dejar a un lado nuestros</i></p>

		sentimientos, deseos para buscar el bienestar de la otra persona (Alumna, primer semestre).
	<p>Pues, lo considero importante, no la tengo como tan definida, no me acuerdo si me han hablado, pero a lo que yo creo entender si es como importante... la ética profesional y no profesional, desde la ética de una persona... porque, igual y como ahorita nos estamos formando y no es importante pero ya cuando tienes un trabajo pues es importante para relacionarte con cualquier persona... es importante como el tenerle respeto, o sea, desde los valores creo que entran en la ética y la confidencialidad, todo eso, el trato con las personas, entonces yo creo sí que es muy importante (Alumna, sexto semestre).</p>	<p>Sí me han dicho... Pues hemos hablado, como te digo, de la importancia que tiene, de la responsabilidad que tiene el Trabajador Social al interactuar con las personas, con los individuos, con los grupos... del ser objetivos, del tener responsabilidad de cómo te vas a dirigir ante una persona, de lo que le vas a decir a esa persona o a esos grupos, del derecho que tienes también como profesionista de que si no te sientes capaz de realizar una intervención o de atender a una persona, tienes todo el derecho a decir no puedes... la responsabilidades y los derechos que tienes también al trabajar en alguna institución... (Alumna, quinto semestre).</p>
	<p>La ética profesional, creo que ahí sí, adolezco de conocimientos, pero también lo adolezco porque lo manejan muy poco nuestros maestros... entonces creo que ahí si adolecemos mucho, no se nos da un decálogo de los puntos o sea, a acepción de [una] maestra en la que habla acerca de esa integridad que debes tener como profesionista, como persona que vas a conocer lo más íntimo de las personas y de los lugares y de la gente y como debes de llevar acabo las cosas y manejarte con esa gente, solo una vez en la carrera lo vi en una clase y ya, eso fue todo. Aunque por ejemplo, [un] profesor también habla mucho de ética, él no habla de la ética del Trabajador Social, habla de la ética profesional que debemos tener, que también coincide mucho con las cuestiones que el Trabajador Social debe manejar, pero no lo manejan todos los maestros, no hay muchos maestros que nos platicuen acerca de eso (Alumna, octavo semestre).</p>	<p>La ética también así muy poco, lo vimos eso creo que en cuarto semestre, no me acuerdo... hay una tarea donde dice que es la ética del trabajo social pero nada más hasta ahí fue una actividad nada más[que derechos, obligaciones crees que debe tener un trabajador social cuando trabaja con la sociedad] primero entender la sociedad, las posturas son diferentes, no podemos comportarnos como siempre somos, hemos de acoplarnos a los otros los estamos interviniendo, debemos respetarlos y entenderlos, debemos respetar las culturas... respetar, trabajar sobre de ello pero respetando sus derechos, sus garantías y su cultura también... (Alumno, octavo semestre).</p>

La ética profesional se vuelve un elemento importante para construir la identidad profesional de la/el alumno en Trabajo Social, porque esto le permite ejercer su

profesión de la mejor manera posible, ante ello, cuál es la representación que tienen las alumnas y el alumno entrevistados de este tema.

Estas son las percepciones que las alumnas entrevistadas, del sistema presencial, tienen respecto a Trabajo Social. La del segundo semestre, considera la ética profesional deberá tener varias vertientes desde donde se podrá apreciar lo bueno y lo malo, esto al considerar las características de la población a trabajar y respetar su cultura, a pesar de no estar de acuerdo. La alumna de sexto por su parte, considera que la ética profesional es importante, pero refiere que no la tiene definida, esto debido al poco manejo que tienen los profesores al respecto, situación que fue reafirmada por la alumna de octavo semestre, donde dice adolece mucho sobre el tema, por la cuestión antes mencionada. Es necesario mencionar que los profesores que tratan estas temáticas son pocos y solo se retoman someramente (refieren las alumnas).

En el caso del sistema SUAyED, la alumna del primer semestre considera es un tema importante, al buscar la mejor solución, menciona para “tu necesitado”, considera que los profesores son quienes más le han hablado al respecto; en el caso de la alumna del sexto semestre, lo considera importante y reconoce la información que ha recibido del tema, de las responsabilidades que adquieren durante su ejercicio profesional, finalmente el alumno de octavo semestre refiere que es poco lo que le han hablado al respecto, aunque lo considera importante, hace mención que lo retomó en una sola actividad.

Con lo anterior se puede demostrar que las alumnas y el alumno entrevistados, tienen poco conocimiento de la ética profesional del Trabajador Social, al identificar solo algunos de los valores más representativos para esta profesión tales como el respeto, la solidaridad, la responsabilidad, el ser objetivo y el de no involucrar los sentimientos al momento de la intervención. Son pocos los profesores que consideran les hablan de esta temática, aún a pesar de ser un elemento indispensable para construir la identidad profesional como futuros Trabajadores Sociales, por lo que se considera necesario trabajar aún más la ética profesional en la ENTS.

	Sistema presencial.	Sistema SUAyED.
CAMPOS DE ACCIÓN DONDE SE EJERCE TRABAJO SOCIAL.	<i>El campo de acción, si he escuchado el campo de acción...Donde hay necesidades sociales, creo que es ahí... como el área de intervención del Trabajo Social, donde hay sujetos con necesidades, carencias... yo creo que sí, esa es el área de intervención del Trabajador Social... (Alumna, segundo semestre).</i>	<i>...las áreas de intervención pues van desde la médica, educación, la jurídica pues es que tiene un campo de acción en prácticamente en todo, exacto (alumna, primer semestre).</i>
	<i>Pues... bueno las tradicionales, las emergentes, pero pues yo tengo como mi pensamiento, que al Trabajador Social, al menos desde mi perspectiva se le puede acomodar en cualquier espacio, no es necesario como a fuerzas trabajar en indígenas o migrantes o mujeres, creo que se puede acomodar en muchas diferentes áreas (Alumna, sexto semestre).</i>	<i>Sí... bueno las clásicas que son en los hospitales, en las escuelas es donde debería de haber trabajadores sociales. En el área jurídica también, en las empresas, se supone que también debe de haber Trabajadores Sociales, esas ahorita se me vienen a la cabeza (alumna, quinto semestre).</i>
		<i>O...son un buen, es lo que más... es que interviene en casi todos salud, escuela, sistemas penitenciarios por ejemplo aquí docencia, casi donde sea se puede hacer trabajo social (Alumno, octavo semestre).</i>

Finalmente y como último elemento a considerar en este nivel de aproximación son los campos de acción que las alumnas y el alumno entrevistados, consideran hay en Trabajo Social, porque esto permite definir las áreas y lugares donde este profesional ejerce.

En el caso del sistema presencial consideran, las alumnas entrevistadas que cualquier lugar donde haya necesidad, se convierte en un área de intervención para Trabajo Social, por otro lado mencionan varios campos de acción como las tradicionales y las emergentes, pero enfatiza que en cualquier lugar puede ejercer su profesión un/una Trabajador/a Social.

En el caso del sistema SUAyED, las alumnas y el alumno entrevistados, mencionan algunos de los lugares donde puede y debe ejercer un/una Trabajador/a Social, tal es el caso de hospitales, escuelas, educación, penitenciario, jurídico, sin embargo, todos coinciden en que cualquier lugar puede ser un campo de intervención para el Trabajo Social.

Con lo anterior se puede observar que las alumnas y el alumno entrevistados, de ambos sistemas, más allá de identificar las áreas de acción de un Trabajador Social, coinciden en que Trabajo Social puede ejercer su profesión en cualquier lugar, algunos de ellos mencionan, mientras allá una necesidad o problemática social.

En resumen.

Se ha descrito la construcción de la identidad profesional en el sistema presencial y en el sistema SUAyED, en el cual podemos observar que existen grandes diferencias en su formación y por ende distintas formas de construir su identidad profesional como trabajadores sociales, sin embargo, también existen grandes similitudes al hablar de las representaciones que tienen de la profesión y de los elementos que le dan identidad.

Se puede observar que durante el primer nivel de aproximación, donde se presentan algunas características de sus historia de vida, de las alumnas y el alumno entrevistados, que en su mayoría provienen de familiares separadas; desde este momento se pueden observar las diferencias en el perfil de las y el alumnos, tal es el caso que en el sistema SUAyED quienes provienen ya de familias construidas (esposo e hijos menores de edad), mientras que en sistema presencial dos de las tres entrevistadas son hijas de familias de tipo matriarcales, aunque lo anterior no quiere decir que haya una exclusividad de este tipo de perfiles en cada sistema, para demostrar lo anterior, se observa una alumna ya con una familia y que a pesar de ello asiste todos los días a la ENTS para recibir su formación profesional en el sistema presencial, aunque es necesario rescatar que los hijos de esta alumna ya son mayores de edad.

En el segundo nivel de aproximación, se observa la descripción de la vocación profesional en las alumnas y el alumno entrevistados, de ambos sistemas, en el cual podemos observar la gran diferencia entre ellos ante la elección de elegir lo que desean hacer, por un lado tienen como antecedente estar en el ámbito de la educación, en las artes pláticas, artísticas y en las deportivas, de las cuales ninguna han cumplido, ya que al llegar a la educación media superior y ante el examen de

admisión, se quedan en escuelas no deseadas y donde tuvieron que elegir carreras que solo les llamará la atención o que fuera productivas para un futuro, aunque esto no sucede en todos los casos, solo una de las alumnas del sistema SUAyED se queda en su primera opción de preparatoria que le permitió tener pase directo a la UNAM, es aquí, donde una de las diferencias se vuelve a mostrar, entre ambos sistemas, porque podemos observar que la alumna del quinto semestre del sistema SUAyED ya ha cursado estudios superiores que no concluyó por situaciones personales, a comparación del sistema presencial donde las alumnas perdieron algunos años de estudio, pero que no tuvieron oportunidad de cursar alguna otra carrera.

En el tercer nivel de aproximación podemos observar la comparación en cuanto a su formación profesional, donde a pesar de pertenecer a diferentes sistemas de enseñanza, se presentan las mismas problemáticas, tal es el caso de los profesores, algunos buenos, otros malos, en su forma de enseñanza-aprendizaje. Los maestros “malos”, consideran las alumnas dan clases aburridas con solo exposiciones y sin retroalimentación, o bien, en el caso de las alumnas y el alumno del sistema SUAyED, la falta de asignación de calificaciones en las tareas y el retraso en las contestación de correo electrónico ante las dudas presentadas, aunque los alumnos refieren, tener este tipo de profesores en los primeros semestres de su formación profesional.

Una diferencia encontrada en este nivel de aproximación en la construcción de la identidad de las alumnas y el alumno en ambos sistemas, es por un lado, la forma en que se manejan los grupos; en el sistema presencial ingresan a primero con un grupo de estudio que se modifica a lo largo de los semestres cursados, lo que conlleva nuevas interacciones, lo anterior debido a la libre elección que tienen para cursar sus materias con el profesor que deseen, al presentar las 7 materias durante todo el semestre, a diferencia del sistema SUAyED donde los grupos de primero se mantienen unidos hasta finalizar su preparación profesional, además como nueva implementación (porque solo lo vive la alumna entrevistada del primer semestre de este sistema) la forma de enseñanza por bloques, donde las materias son cursadas

en dos bloques, en un primero se imparten tres materias y en el segundo las restantes.

En cuanto al cuarto nivel de aproximación se conocieron las metas que las alumnas y el alumno entrevistados, tienen para un futuro, en el cual se observa, por parte de las alumnas del sistema presencial, buscan desarrollar una Asociación Civil, a diferencia del sistema SUAyED donde el objetivo principal de las alumnas y el alumno, son trabajar en una institución, y es precisamente en este ejercicio profesional, donde las alumnas del sistema presencial difieren al considerar que no desean, al menos las entrevistadas, laborar en una institución sino estar en campo en interacción con la sociedad.

Esta visión de las alumnas del sistema presencial se debe sobre todo, a las experiencias adquiridas de sus profesores, quienes durante las clases comparten anécdotas de su vida laboral, de las cuales por supuesto, las alumnas aprenden; a diferencia del sistema SUAyED, donde a la falta de tiempo y la lejanía en los espacios formativos dificulta este intercambio de experiencias, centrando su atención a las dudas, comentarios que resultan de las actividades en cada una de las materias impartidas.

En el quinto nivel de aproximación se conoce las representaciones que las alumnas y el alumno entrevistados, tienen respecto a la identidad profesional del Trabajo Social. En él se puede ver la gran similitud de percepciones que existen en ambas modalidades, ejemplo de ello lo encontramos al saber que las alumnas y el alumno consideran que la profesión sí tiene una identidad, la cual será formada a través de su proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello la institución, los profesores e incluso los compañeros juegan un papel importante en esta construcción identitaria.

Finalmente en el sexto nivel de aproximación, podemos observar las representaciones que las alumnas y el alumno, tienen respecto a su profesión y aquellos elementos que se consideran dan identidad a la disciplina. En ella encontramos grandes similitudes en elementos como el objeto de estudio, la ética profesional y el campo de acción, pero también diferencias en la conceptualización

de Trabajo Social, lo que lleva a cuestionar sobre la importancia de tener un conocimiento unificado de la profesión para generar esta identificación entre el gremio de Trabajo Social o heterogéneo donde cada profesional, de acuerdo a su perspectiva ejerza un Trabajo Social diverso.

Entonces observamos que las descripciones realizadas entre ambos sistemas en la construcción de la identidad profesional en las y el alumno entrevistado tienen similitudes, pero también diferencias, así como debilidades y fortalezas que se consideran necesario trabajar para construir en las y los alumnos una identidad sólida como futuros Trabajadores Sociales.

CONCLUSIONES

La identidad profesional es un término que no es utilizado con frecuencia, pero que tiene importancia en su contenido para las y los alumnos ya que deben sentirse identificados con la profesión y asumir el rol para el cual se están formando y sentirse capaz de ser profesionista, con compromiso y responsabilidad, al brindar un servicio a la sociedad de acuerdo a los conocimientos teóricos-prácticos aprendidos en la institución formadora.

El objetivo de la tesis fue describir la construcción de la identidad profesional, a través de la entrevista a profundidad y las historias de vida en las alumnas del sistema presencial y las alumnas y alumno del sistema SUAyED para comprender sus experiencias, desde los aspectos singulares y únicos; al percibir lo socialmente situado en el entorno estudiantil que les permite construir conjuntamente su identidad profesional.

Como un primer acercamiento a las conclusiones presentadas de este trabajo daremos respuesta a las preguntas de investigación planteadas en el capítulo III de este trabajo.

¿Cómo es la construcción de la identidad profesional en las y los alumnos de la ENTS en el sistema presencial y en el sistema SUAyED? El proceso de construcción identitaria se da de la misma manera en ambos sistemas de enseñanza-aprendizaje, lo cual se puede demostrar en las representaciones que las alumnas y el alumno dan en torno a la profesión en los niveles de aproximación 5 y 6 de este trabajo; sin embargo, los elementos utilizados para la construcción son diferentes en cada uno de los sistemas, debido a las distintas características presentadas en el sistema presencial y en el sistema SUAyED.

¿Qué diferencias se presentan en los elementos utilizados para la construcción de una identidad profesional de las y los alumnos de la ENTS en el sistema presencial y en el sistema SUAyED? Como primer momento se muestra la diferencia en la

estructura formativa; en el sistema presencial se llevan las 7 materias a lo largo de todo el semestre, mientras que en el sistema SUAyED se está implementado la modalidad por bloques. Además el conjunto la conformación de nuevos grupos que se realizan en cada semestre en el sistema presencial y la permanencia de los compañeros a lo largo de los 9 semestres en el sistema SUAyED y por ende las distintas formas en las que se desarrolla la comunicación e interacción con profesores/asesores y compañeros/as.

¿Cuáles son las debilidades y fortalezas que presentan cada uno de los sistemas que le permiten a la/el alumno una construcción identitaria con la disciplina? La construcción de la identidad profesional se establece en la institución formadora, por lo que una fortaleza del sistema presencial es la asistencia de las y los alumnos a la escuela diariamente, al adquirir identificación también con las instalaciones de la ENTS que los ayuda a construir una identidad profesional, a diferencia del sistema SUAyED, quienes debido a la diferencia en tiempo y espacio, la ENTS no es un elemento que les permite construir esta identidad, adquiriéndolo a partir de los encuentros realizados con los asesores con ayuda de las tecnologías de la información y comunicación.

Debilidades que se encuentran en ambos sistemas es la presencia de profesores “**malos**”, refieren las y el alumno, los cuales consideran se encuentran sobre todo impartiendo las materias en los primeros semestres de su formación profesional. Es necesario decir, que los profesores “**malos**” de acuerdo a las alumnas del sistema presencial, son aquellos/as que imparten sus materias muy metódicamente, es decir, con puras exposiciones de grupos o del mismo profesor, sin recibir retroalimentación durante estas actividades. En el caso del sistema SUAyED les dan este calificativo a los asesores que no contestan los mensajes de correo electrónico o no reciben retroalimentación de sus trabajos.

En el caso del sistema SUAyED las alumnas y el alumno entrevistados consideran que existen problemas en algunas herramientas de la plataforma de estudio, como los chats, donde se les dificulta permanecer en comunicación con sus asesores

(recordemos que los chats son herramientas sincrónicas, por lo tanto la comunicación se da en un mismo tiempo entre alumno-asesor).

Una fortaleza descrita por las alumnas y el alumno es la importancia de las prácticas escolares (comunitaria, regional, especialización) porque se tienen los primeros acercamientos al ejercicio laboral de un Trabajador Social, refieren incluso poder aprender más en estas, sus primeras aproximaciones, que en las materias teóricas.

¿Existe diferencia de representaciones, respecto a Trabajo Social, de las y los alumnos que se encuentran iniciando la carrera, a los que se encuentran a la mitad y los que están finalizando esta formación profesional? Existe una representación homogénea entre las y el alumno entrevistado respecto al objeto de estudio, sobre la importancia de la ética profesional y la falta de conocimiento que tienen al respecto, así como los campos de acción. Sin embargo, también existen representaciones divergentes en cada alumna y alumno entrevistados, tal es el caso de la definición de Trabajo Social.

Sin embargo, existe una diferencia en la representación que tienen de su aprendizaje, ya que las alumnas de recién ingreso (primero y segundo semestre) consideran tener un buen aprendizaje, mientras que los alumnos que se encuentran a la mitad y al concluir su carrera profesional, consideran no tener un buen aprendizaje, debido a los malos maestros, por lo cual se sienten débiles en algunos aspectos teóricos.

Entonces, en este trabajo de investigación se concluye que la construcción de la identidad profesional en las alumnas y el alumno entrevistados de la ENTS, se da a partir de:

- El apoyo familiar que tienen las y el alumno entrevistado al momento de elegir la profesión a cursar en la educación superior o en cualquier otro ámbito de su vida social o familiar, sobre todo la madre, con quienes en su mayoría viven o tienen una relación sólida.

- Las experiencias que adquieren a lo largo de su vida, las cuales han marcado su forma de ser actual y sus elecciones realizadas hasta este momento.
- La cohesión, el apoyo y la socialización que se tengan dentro del grupo para desarrollar un sentido de pertenencia con Trabajo Social, elementos que se observan con mayor presencia en el sistema SUAyED que en el sistema presencial.

Asimismo, la construcción de una identidad profesional se construye en forma fundamental a partir de las experiencias educativas que las y los alumnos adquieren a lo largo de su formación profesional, por ello, es posible valorar el papel que tienen:

- La interacción y comunicación como elementos importantes en la construcción de la identidad profesional en las alumnas y el alumno entrevistados.
- Las representaciones sociales como conceptos, ideas, concepciones que tienen las y los alumnos, a partir de las cuales irán desarrollando un sentido de pertenencia con la profesión y por ende una construcción identitaria.

La conclusión general que se deriva de lo anterior es que la construcción de la identidad profesional es un proceso dinámico, donde, de acuerdo a la subjetividad, cada uno construye su identidad profesional de acuerdo a las experiencias adquiridas en este camino de preparación profesional, las cuales son presentadas a través de anhelos y deseos.

Sin embargo, los elementos que permiten dar identidad a un profesionalista, en este caso Trabajador/a Social deben ser conocimientos unificados entre el gremio de la disciplina y por ende entre las y los alumnos que se encuentran en formación. De acuerdo a lo anterior y a los resultados obtenidos en esta investigación observamos que esta unificación no existen en todos los elementos de identificación tal es el caso del concepto de la profesión porque se encontraron diversas definiciones

presentadas por las y los alumnos entrevistados, por lo que se considera necesario trabajar en los elementos que le dan identidad a Trabajo Social.

Además, la construcción de la identidad profesional no es un elemento acabo, este trabajo es tan solo una parte de este proceso que las alumnas y el alumno construyen en este transcurso de formación profesional, considerando que aún les falta adentrarse al ámbito laboral, donde lo práctico y lo teórico se conjuntan para alcanzar el objetivo planteado de su preparación.

Es necesario mencionar que este conocimiento obtenido de la investigación no es definitivo ni absoluto, ya que se considera necesario realizar un trabajo de mayor profundidad y aunque el entorno estudiantil se transforma con gran rapidez, se considera este esfuerzo como un parteaguas a nuevos trabajos de investigación que aporten un mejor y más profundo conocimiento, el cual debe ser utilizado para hacer un mejor Trabajo Social ante las necesidades y los cambios presentados en la actualidad.

Bibliografía

- Abric, C. (1994). *Metodología de recolección de las representaciones sociales*. Traducción al español por José Dacosta y Fátima Flores. México: Editorial Coyoacán.
- Berjano, E. & Pinazo, S. (2001). *Interacción social y comunicación*. Valencia: Ediciones tirant lo blach. Humanidades psicología.
- Cortina, A. (2000). *Presentación, el sentido de las profesionales*. En: A. Cortina y J. Connil. (pp. 13-18). *10 palabras clave en ética de las profesiones*. Navarra, España: Ediciones Verbo divino.
- Crovi, D. (2009). *Acceso, uso y apropiación de las TIC en comunidades académicas. México. Ediciones: Plaza y Valdés.*
- Erickson, E. (1968). *Identidad, juventud y crisis*. Madrid: ediciones Taurus.
- Escamilla de los Santos, J. (1998). *Selección y uso de tecnología educativa*. México. Ediciones Trillas.
- Giddens, A. (1995). *Modernidad e identidad del yo. El yo y la sociedad contemporánea*. Barcelona, España: Península.
- Giménez, G. (2000). *Materiales para una teoría de las identidad sociales*. En Arce, Venezuela (Coord.) *Decadencia y auge de las identidades*. México: El Colegio de la Frontera Norte.
- Goffman, E. (2008). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Amorrortu.
- González-Anleo, J. (1991). *Para comprender la sociología. Verbo Divino*. México: Ediciones Etella.
- Guerra, C. (1997). *Hacia una sociología del sujeto: democracia y sociedad civil*. En: León Emma & Zemelman, Hugo (Coords.). *Subjetividad: umbrales del pensamiento social*. (36-72). UNAM-México: Ediciones Anthropos.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Bastista, P. (1998). *Metodología de la investigación*. México: ediciones McGraw-Hill; interamericana.
- Julián, M. (1996). *Persona*. Madrid: Ediciones Alianza.
- Kerlinger, F. (2003). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México: ediciones Interamericana.
- Larrain, J. (2001). *Identidad Chilena*. Santiago de Chile: Ediciones LOM.

- León, E. (1997). El magma constitutivo de la historicidad. En: León Emma & Zemelman, Hugo (Coords.). *Subjetividad: umbrales del pensamiento social*. (36-72). UNAM-México: Ediciones Anthropos.
- Luengo, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación. En: Pozo, Andrés, María del Mar; Álvarez Castillo José Luis; Luengo Navas, Julián y Otero Urtza, Eugenio. (30-47). *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. Madrid. Edición: Biblioteca Nueva.
- Méndez, M. (2009). La identidad profesional ¿Una cuestión no resulta en el Trabajo Social? En: YAÑEZ Pereira, Víctor R. *Ensayos entorno al Trabajo Social*. (pp. 91-117). Universidad Autónoma de Chile. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Espacio.
- Moscovici, S. (Comp. 1989). "*Psicología social*". Madrid, España: Editorial Paidós.
- Nahoum, C. (1985). *La entrevista psicológica*. México: ediciones Kapelusz
- Ortí, A. (1986). La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta semidirecta y la discusión de grupo. En: García, F.; Alvira, F.; Ibañez, J. (Eds.). *El análisis de la realidad social*. Madrid: ediciones Alianza.
- Pérez, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid: ediciones La Muralla.
- Rodríguez, G.; Gil, J.; García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. (2ª ed.). Málaga: ediciones Aljibe.
- Ruiz, J.; Aristegui, I. & Melgosa, L. (1998). *Cómo elaborar un proyecto de investigación Social*. Cuadernos Monográficos del ICE. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sampieri, R. (2003). *Universidad y conocimiento*. México: Ediciones Mc Graw Hill.
- Sarramona, J. (2000) *Teoría de la educación*, Barcelona. Ediciones: Ariel.
- Sierra, F. (1998). Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social. En: Galindo, J. (Coord.). *Técnicas de investigación, en sociedad, cultura y comunicación*. (pp. 277-345). México: ediciones AdissonWeley Pearson.
- Turner, J. C. (1990). *Redescubrir el grupo social. Una teoría de la categorización del Yo*. Madrid: ediciones Morara, S. A.

Revistas.

- Aquín, N. (1999). Hacia la construcción de enfoques alternativos para el Trabajo Social para el Nuevo Milenio. En *Revista de servicio Social*. Vol. 1, No. 3.
- Branda, A. & PORTA, L. (2012). Maestros que marcan. Biografía personal e identidad profesional en docentes memorables. En: *Revista Profesorado. De curricular y profesión del profesorado*. Vol. 13, N°. 3. septiembre-diciembre. [Versión digital]. Universidad del Mar de Plata. Pp. 231-243.

- Chárriez, M. (2012). Historia de vida: una metodología de investigación cualitativa. [Versión digital]. En: *Revista Griot. Vol. 5. No. 1. Diciembre*. Universidad de Puerto Rico: Recinto Río de piedras. Pp. 50-67
- Giménez, G. (2011). Comunicación, cultura e identidad. *Revistas UNAM*, en colecciones Cultura y representaciones sociales. Año 6, No. 11. Septiembre. Instituto de Investigaciones sociales. Pp. 109-132.
- López, C. & Cifuentes, M. (1999). Trabajo Social, Identidad y Desarrollo. [Versión digital]. En: *Revista Colombiana de Trabajo Social. No. 13*.
- Quiroz, M. (1999). Repensar la identidad profesional: Una posibilidad de volver al mito fundacional del Trabajo Social. [Versión electrónica]. En: *Revista de Servicio Social. Volumen 1. No. 3*.
- Roldán, O. (2005). Educación Superior Abierta y a Distancia. [Versión electrónica]. En: *Revista Digital de la Unidad para la atención a las organizaciones sociales. Nueva época, año 3 No. 2*.
- Ruvalcaba-Coyaso, J.; Uribe, I. & Gutiérrez, R. (2011). La identidad e identidad profesional: acercamiento conceptual e investigación contemporánea. *Revista CES Psicología. Vol.4. N° 2*. Julio-Diciembre. México. pp. 82-102.
- Vera, E. (2010). Historia de vida: ¿un método para las ciencias sociales? *Revista Cinta Moebio. No.39*. pp. 142-152

Periódicos.

- Cisneros, J. (2014, 11 de julio). ¿Cómo es la población de México? Su presente y futuro en 15 claves. [Versión electrónica]. En: CNN México. Consultado el 24 de enero del 2015 en <http://mexico.cnn.com/nacional/2014/07/11/como-es-la-poblacion-de-mexico-su-presente-y-futuro-en-15-claves>

Tesis.

- Alarcón, F. & Lai, R. (2007). *Identidad, roles profesionales y formación académica en Trabajo Social: el caso de la Universidad de Magallanes*. Tesis de Licenciatura. [Versión digital]. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Departamento de Ciencias Sociales. Universidad de Magallanes. Punta Arenas, Chile.
- Bárceñas, F. (2014). *La importancia de las TIC's en la educación básica, nivel secundaria técnica en el Distrito Federal 1995-2013. Retos y perspectivas*. Tesis de licenciatura. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

- Bermejo, M. (2013). *Análisis de la problemática actual de la Educación básica en México, 2000-2013*. Facultad de Economía. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Camargo, A. (2009). *Trabajo Social en la UNAM: Una visión retrospectiva de su curriculum 1940 – 2002*. Tesis de maestría, Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Capistrán, L. (2012). *La elección de carrera y la construcción de la identidad en los adolescentes*. Tesis de maestría. Facultad de Estudios Superiores Aragón. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Mercedes, B. (2014). *Factores determinantes en el sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomas de Aquino*. Tesis. Universidad de Murcia, España.
- Rivera, J. (2008). *Elementos presentes en la construcción de la identidad profesional en estudiantes de pedagogía*. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM. Tesis de licenciatura. Facultad de Filosofía y Letras. Colegio de Pedagogía. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Torres, L. (2013). *“El acercamiento al campo laboral como elemento en la construcción de la identidad profesional de los (las) estudiantes que cursan la licenciatura en Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. Análisis de la generación 2009-2012”*. Tesis de licenciatura. Facultad de Filosofía y Letras. Colegio de Pedagogía. Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Sitios Web.

- Asociación Nacional de Universidad e instituciones de educación superior. (2015). Anuario estadístico de Educación Superior. Consultado el 24 de enero 2015 en <http://www.anuies.mx/content.php?varSectionID=166>
- Cámara de Diputados. (2014). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Consultado el 25 de enero del 2015 en <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>
- Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. (s.f.). *¿Qué es el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)?* Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado el 13 de noviembre del 2014. Disponible en <http://suayed.unam.mx/img/somos.pdf>
- Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Escuela Nacional de Trabajo Social. (s.f.). *¿Qué es C SUAYED?* Consultado el 13 de noviembre del 2014. Disponible en http://www.entsadistancia.unam.mx/ents/index.php?option=com_content&view=article&id=80&Itemid=171

Ley General de Educación. (2014). Consultado 23 de enero del 2015 en http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf

Ley General de Educación. Superior (1978). Ley General de Educación Superior. Consultado el 25 de enero del 2015 en http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_coord_educ_superior.pdf

Manrique, C. (2009). *Educación a distancia en línea: una breve introducción*. Blog sobre discusión sobre temas de educación a distancia. Consultado el 31 de mayo del 2015 en: <http://blog.anced.org.pe/2009/01/07/educacion-a-distancia-en-linea-una-breve-introduccion/>

Secretaría de Educación Pública. (2014, 6 de marzo). Estadística educativa. En: Secretaria de Educación Pública. Consultado el 22 de enero del 2015 en http://www.sep.gob.mx/es/sep1/ESTADISTICA_EDUCATIVA#.VNV-kPmUfCB

Secretaria de Educación Pública. (2014). Sistema Educativo de los estados Unidos Mexicanos. Principales cifras. 2013-2014 [versión digital]. Consultado el 23 de enero del 2015 en http://fs.planeacion.sep.gob.mx/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2013_2014.pdf

ANEXOS.

ANEXO 1. Guía de entrevista a profundidad.



**Universidad Nacional Autónoma de México.
Escuela Nacional de Trabajo Social.
Entrevista a profundidad.**



Objetivo: Conocer los elementos claves que le han permitido desarrollar su identidad personal, para entender la construcción de la identidad profesional en el estudiante de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

1. Datos familiares.

- ¿Cómo está conformada tu familia?
- ¿Cuántos hermanos tienes?
- ¿Qué número de hermano eres?
- *¿Cuál fue tu opinión sobre la llegada de tus hermanos?
- ¿Qué te ha marcado de tu adolescencia?
- ¿Actualmente, cómo es la relación con tus papas?
- ¿De quién recibes el apoyo para tus estudios?
- ¿Te fomentaban al estudio o la lectura?

2. Vocación profesional.

- ¿Qué querías estudiar de pequeña? ¿Por qué?
- ¿Por qué elegiste estudiar Trabajo Social?
- ¿Cuál fue la opinión de tus padres al decidir estudiar trabajo Social?
- ¿Cuál era tu percepción de Trabajo Social?
- ¿Para qué querías estudiar Trabajo Social?
- ¿Cómo fue tu proceso de admisión?
- ¿Cuál fue tu objetivo al ingresar a Trabajo Social?

¿Cuál fue la opinión de tus padres al saber tu ingreso a la universidad?

3. La formación profesional.

¿Qué significa para ti ser universitaria?

¿Qué significa para ti haber ingresado y estar en la carrera de Trabajo Social?

¿Cómo ha sido tu formación académica? (Te gusta, que omitirías, que agregarías).

¿Cuál es tu opinión de la forma de enseñanza de tus profesores?

¿Cómo es la relación con tus compañeros y profesores?

¿Cómo es la comunicación con tus profesores y compañeros?

¿Qué herramientas utilizas para comunicarte con tus compañeros y tus profesores?

¿Ha sido efectivo?

¿Cuál es tu opinión del aprendizaje que has adquirido?

4. Su visión a futuro.

¿Qué piensas hacer al egresar de la Escuela Nacional de Trabajo Social?

¿Cómo te ves en 5 años?

¿Cómo te ves dentro de 15 años?

¿Qué es lo que deseas hacer?

5. La identidad profesional del Trabajo Social.

¿Qué cualidades crees que debe tener un Trabajador Social?

¿Con cuáles de ellas te identificas? ¿Por qué?

¿Cómo definirías la identidad profesional del Trabajador Social?

¿Qué elementos crees que conforman la identidad profesional del Trabajador Social?

¿Crees que la escuela colabora en tu formación identitaria?

¿Cómo y porque?

6. De la profesión

¿Cómo defines Trabajo Social?

¿Cuál es el objeto de estudio de Trabajo Social?

¿Cuál es la ética profesional de Trabajo Social?

¿Cuál es el campo de acción de Trabajo Social?

ANEXO 2. Consentimiento informado para los estudiantes entrevistados.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SU PARTICIPACIÓN.
En la elaboración de tesis.

Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social



Título del trabajo

“La construcción de la identidad profesional del Trabajador Social. Un estudio comparativo”

Responsable: Gloria Perea Trujano.
En proceso de Titulación.

INVITACIÓN

A usted se le está invitando a participar en la elaboración de la tesis: “*la construcción de la identidad profesional en los estudiantes de Trabajo Social. Un estudio comparativo*” (entre el sistema presencial y el sistema a distancia.

- El objetivo del proyecto de investigación es dar a conocer como se construye la identidad profesional del estudiante en Trabajo Social en el sistema escolarizado (presencial) y en el Sistema de Educación a distancia.
- Las actividades a desarrollar son:
 - ✓ Entrevistas a profundidad a los estudiantes de diferentes semestres del sistema escolarizado y del sistema a distancia para conocer cómo se va construyendo su identidad profesional en la Escuela Nacional de Trabajo Social. Donde se proporcionara:
 - Información sobre su historia de vida.
 - Información sobre su ingreso a la Escuela Nacional de Trabajo Social.
 - Información sobre su experiencia durante su estancia en la escuela.
 - Finalmente sobre sus proyectos de vida.
- Cada entrevista realizada será grabada de manera anónima, si usted está de acuerdo, con el objetivo de evidenciar el trabajo realizado y así llevar una comparación en la formación de la identidad profesional en ambas modalidades. Ante lo anterior, el investigador se compromete a conservar la información proporcionada por el entrevistado de manera confidencial para la investigación.



Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social.



Carta de consentimiento informado.

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior, mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos de la grabación obtenidas durante la entrevista para el proyecto de investigación "*La construcción de la identidad profesional del Trabajador Social. Un estudio comparativo*" puede ser publicado o difundido con fines académicos y de manera anónima, ante ello estoy de acuerdo en participar.

México, D. F., a ____ de _____ del 2015.

Firma del participante.

ANEXO 3. Entrevista a Alumna del segundo semestre, sistema presencial.

Soy una persona muy perseverante, me gusta...me gusta cumplir con mis metas, me gusta mucho y soy muy dedicada a lo que...por ejemplo mi carrera me gusta mucho y soy muy dedicada a lo que estoy haciendo ahorita, soy una persona muy, muy alegre, en lo personal muy así...me gusta convivir con las personas, me gusta...no sé, a veces soy un poquito...muy...bueno no me gusta mucho demostrar mis sentimientos y pues en el aspecto...pues ya no, creo que así soy, así me considero. **¿Qué cualidades consideras que tienes?** ¡¡ ¿Qué cualidades?!! Pues... (Piensa) uy!!... (Risas)... pues eso de ser muy perseverante es una de mis cualidades, de ser lo que estaba diciendo hace ratito muy sistemática, me gusta llevar las cosas como deben ser y... (piensa)...como deben de ser así y hacer... bueno llegar a mi objetivo siempre... me gusta este!... también...otra de mis cualidades es que...eh...soy...es que soy...cómo se dice cuando...bueno o sea, me gusta mucho apoyar, bueno ayudar... **¿solidaria?** Solidaria aja!!!...no sé...en ese aspecto de siempre, bueno a mí mi mamá siempre me ha enseñado como a que pues cuando das recibes, entonces me gusta mucho como que ayudar, dar así no reciba nada a cambio, esa es una de mis cualidades **¿Cómo está conformada tu familia?** ¡¡ ¿Mi familia?!! Pues es mi mamá y tengo dos hermanas y dos sobrinas...eh...**tus hermanas son más grandes.** Sí son más grandes que yo...**Te comentan o te han llegado a comentar como, qué opinaron cuando tu llegaste a tu familia...** ¿A mi familia? Pues sí, pero quién... **todos, todos en general, toda tu familia, que opinaron, qué sintieron.** Pues...Pues por ejemplo, mi mamá pues, bueno ahora sí que soy la última, entonces, la mayoría de las veces dicen que no estaba así como planeada no, y pues...de parte de mi papá, bueno ahorita que convivo con él si es como que...pues...un poco de decepción porque él quería y él pensaba que yo iba hacer niño entonces, **puras niñas no, aja!!!** Y pues mi mamá... pues sí, ella dice que desde que llegue pues si hubo varios problemillas en la casa, pero aun así, es como que muy feliz y bueno mi abuelita que ya falleció, ella decía que sí que cuando yo llegue con mi mamá y dice que...ah...porque yo llegue junto con un primo, o sea, que somos de la misma edad y mi abuelita dice que éramos como la parejita...como los...aja!! Los nietos más chiquitos y la parejita no, entonces... **¿Cómo era la relación con tus papás?** **¿Considerabas que vivías con carencias?** Pues...mmm... (Piensa) al principio te digo cuando yo nací de ahí a los tres años no me acuerdo casi de nada, de lo único que me acuerdo es que si era como una vida como un poco...porque mis papas se peleaban mucho, me acuerdo de ciertas peleas de ellos y de ahí no tengo más recuerdos y ya cuando llegamos a la casa de mi abuelita, porque vivimos en casa de mi abuelita, este!...pues es una casa con mucha familia, si hubo carencias porque pues... el llegar a una casa donde hay mucha familia es como difícil porque...este!...pues tienes como que acoplarte con todos, o sea, no vivimos así como, es un terreno grande y vivimos en diferentes casas pero aun así la convivencia si es un poco difícil. Carencias si, porque mi mamá, pues eran tres hijas, ella estaba soltera, si tenía un trabajo fijo pero pues ganaba muy poco, entonces carencias si, si, si, si tuve carencias, en cuanto a... si había veces en que también a necesidades básicas también las carecimos un poco, pero ya... **Cuáles son esas necesidades básicas...** no sé por ejemplo cuando, no se la escuela no, que un libro, una libreta, es así como que, no pues, no se puede comprar oh...oh...llegamos a, a quedarnos, no sé, nunca nos quedamos totalmente sin comer, pero pues si era...pues hoy nadamás hay esto y ni modo no, lo que haya. **Emocionalmente a tu alrededor como te sentías con las personas con las que convivías.** Pues con mi mamá, con mi familia, con mi mamá y mis hermanas pues si era una convivencia como de mucho, siempre ha sido una convivencia como de mucho apoyo, de... haber yo voy hacer esto, pero pues necesito de ustedes para que me apoyen y yo las voy apoyar con tal y en...en esa pequeña familia que somos cuatro, bueno éramos cuatro, este!! Si fue mucho apoyo y mucho...muchas

solidaridad, mucha comprensión, mi mamá siempre nos escuchó, siempre estuvo ahí con nosotros apoyándonos en todo, pero pues sí, como te digo, es difícil, cuando vives con muchas personas, por qué, porque pues si existen ciertos rencores, ciertas envidias hacia ti como persona y pues la familia de mi mamá es un poco así como envidiosa hacia nosotros. **Pláticame un poco sobre esta parte de la situación que viviste con tu papá y con tu mamá...** ah...pues... **cómo fue...** pues digo yo no tengo como muchos recuerdos de eso, pero pues, yo, te digo me acuerdo que cuando... cuando bueno las, son como tres peleas, imágenes que tengo de cuando mi papá y mi mamá, pues estaban en esos problemas y cuando se divorciaron, yo pues sí me acuerdo mucho de qué pues a mí no me gustaba ver a mi papá, o sea yo fui una de las personas que no, o sea, que no, que, que ahora sí que el trabajador social cuando iba a entrevistarnos y así, yo le decía: es que yo no quiero salir con mi papa, no quiero, no, no sé, siempre...eh...haz de cuenta que...bueno ya después de que se separaron pues yo tenía tres años, vi a mi papá hasta los siete años, pero yo no quería salir con él, o sea, yo no, no sentía ese cariño hacia mi papá, o sea, de parte de mi mamá, pues si siempre estuvo ahí te digo siempre fue un apoyo, siempre aquí incondicional, siempre nos escuchó, siempre nos apoyó y entonces en cuanto a ella no me hizo falta nada, de parte de mi mamá y por eso mismo no resentí como demasiado lo de mi papá porque no fue así como que necesito un papá para, no sé, no jamás pensé en, por, o sea, quiero un papá, no por qué ella si tiene un papá y yo no, no, porque mi mamá siempre estuvo ahí, pero... cuando empecé a salir con mi papá pues si fue un poquito como de... rencor, porque pues yo decía: te digo sufrí algunas carencias, entonces yo decía: él tiene todo y le da todo a otros niños y, porque tiene hijos, y yo no, aja!!!...ese aspecto de porque yo no y ellos sí. **Cuántos años se llevan entre ustedes...entre mis hermanas?...** Pues a mi hermana le llevo 6 años y medio a la más grande y a la mediana le llevo año 6 meses. **Qué es aquello que te ha marcado en tu adolescencia.** Marcado en que... **a ti, a ti que digas... me sucedió esto y fue algo que o cambie o que me marco o que...no sé.** Pues yo, este!!...tuve una operación en los ojos, yo cuando... o sea sufría de la vista, y yo ocupaba lentes y no veía, o sea, a pesar de que ocupará lentes con mucho aumento, yo me sentaba hasta adelante del pizarrón y todo y no veía, o sea, siempre sufrí como de la vista. Entonces, pues si me costaba un poco la escuela, de hecho mi mamá me ayudaba mucho porque me costaba un poco la escuela, por lo mismo de que no veía bien y...llego un momento en que yo necesite una operación porque deje de ver y... cuando me hicieron la operación y volví a ver fue como que... así como de ¡¡guau!! Esto es ver, porque la verdad no veía como casi nada. Entonces sí, eso me marco mucho porque, pues, ya empiezas como a ver las cosas diferentes, tengo otra oportunidad, porque fue otra oportunidad, ya de que yo me quede ciega a poder volver a ver no, entonces fue como una oportunidad...pues quieras o no de vida, porque imagínate sin ver...pues sí, se acaba como todo no, y fueron dos días que estuve sin ver, y me sentía desesperada y eso que estaba en un hospital, y yo decía mamá...es que...pues mi mamá, pues la verdad estuvo...así... ella me ayudo, ella pago la operación y cuando volví a ver, prácticamente pues fue así como que... no ahora si voy a...a...hacer lo que yo quiero hacer y si fueron dos años que estuve en reposo total, por eso es que voy retrasada en la escuela. Fueron dos años que estuve así, no me podía ni mover pero cuando ya me recupere fue que como ¡¡Guau!!!...Te digo yo dije esto es ver y me marco mucho porque pues si yo dije estoy volviendo a vivir...porque me dan la oportunidad y me están ayudando para darme la oportunidad y eso me marco mucho. **A qué edad fue eso...** A los 12 años. **Ya tenías un acercamiento con tu papa, en ese momento de la operación él estuvo presente o le comentaste o todo fue muy rápido...**ah... él sí, si se enteró pero el nadamás fue una vez, después de la operación fue nadamás una vez a verme y de ahí...porque, pues yo te digo que no me gustaba salir con él, entonces, mis hermanas...**Hasta la fecha...** Hasta la fecha no me gusta, pero ahora ya como que... yo creo que ya soy un poco más madura, a esa edad, que pues no entendía, bueno o sea...eres

niña al fin y al cabo y no entiendes, sientes, es que yo decía porque sus hijos y yo no, pero ahorita pues creo ya soy un poco más madura y ya entiendo las cosas no, por algo...pues se separaron e incluso hasta fue mejor no, el no vivir esa vida que vivíamos antes o que de la verdad yo no tengo recuerdos, pero que mis hermanas me cuentan algunas cosas, pues no, digo: prefiero estar así como ahorita con mi mamá, que vivir, no sé, maltratos por parte de mi papá, entonces ya creo que soy más consiente y madura como para aceptar pues...si convivir con él, pero pues obviamente no....pues mucho tiempo dejarlo de ver y llegar y: hay papá te quiero mucho, pues no. **Qué es aquello que te cuentan tus hermanas...** Mis hermanas, pues, por ejemplo, mi hermana, mi hermana mayor, fue la que vivió un poco más no, pero pues ella es la que vivió como una época de que fue, seis-cinco años, de que fue la única no, entonces la consintieron mucho y todo no, y llego mi hermana la mediana y fue como donde empezaron los problemillas, después llego yo, y pues a mi mamá sufre de la, de las venas, si de las venas, de las venas, mala circulación, entonces cuando me tuvo a mí, le tuvieron que hacer operación de las venas, por lo mismo y dejo de caminar un tiempo, entonces mi hermana me cuenta, que pues mi papá si llegaba y luego no tenían para comer y que luego ella nos cuidaba y que siempre nos cuidado y que mi mamá no caminaba, no trabajaba y ella como que fue un poco la responsable de nosotros en ese tiempo...y que mis papás se peleaban mucho, o sea... pero peleas así de que se agarraban a golpes, que se aventaban cosas, o sea, peleas así fuertes. **Actualmente, como te llevas con tus papás, ahorita, ahorita.** Ahorita, ahorita...pues con mi papá, te digo si es una relación de convivencia nadamás, pero de ahí en fuera, es como...pues ya tiene su vida y yo...con mis cosas, y si me apoya un poco en cuanto a económicamente. **Ya tienes ese apoyo.** Aja!!!...Bueno siempre la he tenido, porque siempre me da pensión, mi mamá metió pensión y siempre me ha dado pensión, pero pues como ahora me lo da a mí, pues ya es como un poco diferente...pero pues una relación así de papá e hija, pues la verdad no... **No le tienes esa confianza...** No le tengo esa confianza como a mi mamá. Como mi mamá es... para mi es la mejor y es mi...(piensa)...como se dice...mi ídolo, la persona que yo más respeto, que más amo y ella siempre me ha apoyado y hasta ahorita yo tengo una relación con ella de mucha confianza, de mamá voy acá con la persona tal, tal... así córrele, cuídate, ve, si necesitas algo yo voy por ti... de hecho me apoya mucho aquí en la escuela...bueno ella trabaja aquí, bueno no aquí, pero en CU, entonces, me apoya mucho, cualquier cosa aquí estoy, yo voy por ti, tú necesitas algo, ella es muy, muy, muy...de hecho soy muy apegada a mi mamá, mucho o sea...si en muchas cosas soy muy apegada con mi mamá. **Con tus hermanas, cómo es la relación.** Pues con la mayor...Ah...sí me llevo un poco...tengo muchas diferencias, algunas diferencias porque...pues no se a veces estoy en desacuerdo con su forma de pensar, con su forma de hacer las cosas y...ahorita ya no es...bueno o sea... aquí he aprendido muchas cosas, entonces ya lo he aprendido a sobrellevar, o sea, bueno es mi hermana vamos a convivir con ella, pues ella tiene sus razones, pues ella algún día va a entender no, que... quizá hasta yo este mal no, pero...tengo ciertas diferencias con ella, pero pues si me llevo, pues una relación de hermanas normal...o sea...y con la mediana si es más... este!!!... Yo siento que como somos casi de la misma edad, yo siento como más...ah...vamos acá, vamos allá y o sea somos más... **apegadas...**Aja!! O sea somos más de convivir entre las dos e ir para acá, ir para allá, y apoyarnos, sí me llevo...y aparte ella vive en mi casa, entonces... **Tu hermana grande ya no, ya no está con ustedes.** Aja!!! **Quién trabaja de tu familia.** Trabaja mi mamá y mi hermana. **A qué se dedican.** Pues, mi mamá es bibliotecaria y mi hermana es...este!!!... de limpieza aquí igual en la UNAM...las dos trabajan en la UNAM (Con un tono de voz bajo) **Tu hermana ya no siguió estudiando...** No, ella ya tiene una bebé, bueno ya tiene una hija de siete años...eh...y pues ella dejo de estudiar, no, no termino la prepa. **Cuál fue tu opinión a tal, a esa situación.** Pues, como te digo yo era muy apegada a mi hermana, entonces y fue en la secundaria, entonces como, yo creo es la edad, en la que estas un poquito rebelde no, y pues que me

quitaran a mi compañera, si fue así como de ah...porque no, y luego llega mi sobrina y pues la consentida no, y yo....ah...pues siendo yo la consentida y luego llega ella y pues ya al principio me costó un poco de trabajo porque, de hecho fue un momento en el que empezamos a tener problemas con mi papá por mi custodia legal, entonces si fue así como... es que yo no me quiero ir con mi papá y fueron muchos problemas que se presentaron con el embarazo de mi hermana, porque se embarazó a los 16 años, entonces, este... se presentaron muchos problemas, entonces fue como...fue como... una revolución ahí en mi casa, entonces si me afectó como un poquito en, en ese momento, creo que en ese momento sí, yo me acuerdo, que hasta lloraba con mi hermana, y le decía porque, porque... pues yo la quería mucho y yo veía que mi mamá también estaba mal y luego mi hermana la mayor decide irse con mi papá y pues te digo fue una revolución en mi casa, por esa situación de que mi hermana se embarazó...entonces, pues si fue un poco difícil, porque pues, ver a tu mamá mal y luego tu estar mal, pues como te digo en la secu, es rebeldía no, entonces tu no entiendes, entonces fue así como ah....enojada por todo y...Pues...y no comprendes. **Y cuándo sabes, te enteras de que tu hermana mayor se va con tu papá.** Pues es que te digo, fue en ese momento y yo sentí mucho coraje porque... porque ella fue la que le dijo a mi papá que mi hermana la mediana estaba embarazada por un coraje de mi hermana hacia mi mamá...de que...o sea, mi mamá no la dejó irse de vacaciones porque pues no, estaba... creo que tenía... 20 años o algo así, entonces no la dejó irse, todavía me acuerdo perfectamente, se enojó, se va con mi papá y mi papá al otro día regresa, que no que porque mi hija...y ahí empezaron a pelear no, y pues ya sabía lo de mi hermana y yo sentí mucho coraje porque yo vi mal a mi mamá, y como te digo...mi mamá es la persona que yo más quiero en este mundo no, cuando tú ves que le hacen daño, pues ah...y en ese momento yo sentí coraje de que ella se haya ido, porque yo decía mi mamá está mal y tú te vas con la persona, pues para mí en ese momento, que nos hizo daño no, que nos dejó, sin importarle nada, entonces, si sentí algo de coraje ah...**Quién te apoya actualmente en tus estudios.** Mi mamá y te digo mi papá, económicamente mi papá, económicamente y moralmente, presencialmente mi mamá. **Pero también económicamente tu mamá cuando lo necesitas...**ah... no mi mamá de hecho si me apoya económicamente y moralmente. **Recuerdas que querías ser de chiquita o de chica.** Ah...sí...ah... **¿Qué querías ser?** Yo quería ser educadora **¿Por qué educadora?** ...de niños pequeños...ah... (Risas). Porque me gustaban mucho, porque en mi familia hay muchos niñitos, o sea, siempre he convivido, siempre rodeada de primos, de sobrinos, de bebés, de más adultos, más grandes que yo, entonces, yo quería ser educadora, por eso...siempre jugábamos a la escuelita y yo decía: Yo quiero ser la maestra...ah...(risas). Y sí, siempre quise ser eso: educadora. **En qué momento cambias tu decisión de decir ya no quiero pedagogía y eliges otra.** Pues mira, cuando yo, este!!! Entre a la prepa, yo quería CCH, ya sabes, como todo mundo...No me quede en CCH, me quede en CETIS y en el CETIS que me quede solo estaba informática, diseño gráfico, cosmetología y comunicación, entonces pues Cosme, no me gustaba, ninguna carrera me gustaba, entonces pues dije: pues informática, no como tal me gusta, pero pues me va a servir de algo no, pues es una carrera del futuro y dije bueno informática, pero después, este, pues yo tenía esa...de meterme a la Escuela Nacional de Pedagogía y ya y después cuando, este, empiezo a meterme en eso de informática, cambie de opinión para...este...ingeniería en sistemas computacionales, no sé, me gustó mucho informática, como te digo, y era muy hábil, o sea, era muy buena con las matemáticas, era muy buena con la computadora, entonces, pues sí no, también me gusta y ya traigo como un antecedente de...y resulta que pues por lo mismo de mis ojos y todo eso, igual y me dijeron pues no puedes seguir estudiando porque pues de que te va a servir, si...vas a...vas a perder tu vista otra vez y no te va a servir de nada estudiar informática no, y yo así de...y ahí voy otra vez de regreso a pedagogía, bueno, hago mi examen y yo creo que si me quedo...pero resulta que se me

pasaron los exámenes...(risas)...me este..., me, bueno me inscribí a la UAM, pero yo no sabía qué carrera, también estaba entre esa carrera, pero después como que investigue, ya sabes los test esos y me salió, este, química farmacéutica, químico biólogo o, o nutrición algo así y entonces yo dije: yo para eso...ah...(risas)... porque pues también soy buena en biología y soy muy buena en química, entonces, yo dije: yo para eso como que no y dije: bueno nutrición...**Todavía!!!**...Todavía no, o sea lo podemos enfocar en...una educación...nutritiva o no sé... (Risas)... pues puede ir para varios lados no, o sea y ya, pues todo mundo me decía ah... a no sí, tu siempre estas...no esto no sé qué y esto quien sabe qué y yo así de no pues sí y me inscribí, no me quede y luego cuando no me quede...Hay no porque no, y ya después dije...mi primo estudio en contaduría y me dijo: porque no haces tú examen para la UNAM y yo le dije: no es que... (Piensa)...no me voy a quedar, o sea, yo la verdad no me sentía capaz de quedarme en la UNAM y entonces me dijo: no sí, está muy fácil el examen que no sé qué y yo así de no que, ni siquiera sé qué carrera quiero en la UNAM no, o sea la verdad ya llego el momento en el que yo ya ni sabía que quería, porque decía: pedagogía es súper difícil entrar allá, porque una de mis primas estudio pedagogía y decía que era muy difícil no, o sea entrar a la escuela, y yo, yo dije: pedagogía es muy difícil, la UNAM pues también es difícil, en la UAM pues no me quede...y yo decía: Hay!!! Ya voy a... **El poli nunca...** no nunca paso por mi cabeza no, no se...y yo no, no nunca paso por mi cabeza, porque había pasado por mi cabeza cuando quería ingeniería en sistemas computacionales, en la UI...ah no en la IUPA...algo así se llama la escuela y este!!!...pero pues no, cuando me dijeron que no podía, dije: no olvidenlo y no sé tampoco paso por mi mente tampoco ya después...y después hice como...ah...para esto, te digo que mi primo me dijo que hiciera el examen, me recomienda un curso, me voy al curso y en el curso te daban como asesorías para los que todavía no tenían como una carrera definida...y pues resulto que yo podía elegir estudiar...Trabajo Social o Derecho y yo me quede así... (Piensa)...como derecho yo? Trabajo Social? En primera la verdad!! No sabía lo que era Trabajo Social, entonces ya sabes, casi nadie...entonces dije Trabajo Social que es eso y yo pues mi mamá pues estudia derecho y pues eh...ah...no es cierto!!... (Risas)...lleva como dos años estudiando derecho, entonces, yo llego este!!...bueno en ese tiempo mi mamá acaba de empezar la carrera, yo le dije a mi mamá. Oyes mamá, como ves, que, que, que hacen en derecho, o sea si tiene noción, pero como pues las materias, no sé no, no pues lees mucho, y yo así de ¡¡ay mamá!! Pues en todas no y pues me empezó a dar una orientación y yo empecé a investigar acerca de Trabajo Social... **Dónde investigaste...** en internet, en internet... y pregunte, de hecho en el curso habían como muchas personas que ya trabajan y así y hubo una chava, ella me inspiro mucho para escoger Trabajo Social, porque ella me decía; no es que...aquí en, en...ella trabajaba en la delegación de Benito Juárez y ella me decía: no mira, aquí hay muchas trabajadoras sociales y van aquí y van allá y dan platicas y hacen esto y van a las comunidades y nos apoyan a tales cosas y luego vamos a las casas hogares y así, y yo decía: no pues que padre no, y una vez...yo...mi tía me invito, mi tía trabajaba en la delegación, trabaja en la delegación de Tlalpan y me invito...bueno la colonia se llama Chapulines y está allá por Xochimilco y yo dije pues vamos y le dije a mi tía pues sí, íbamos de voluntarios y cuando vi las cosas que...o sea yo dije esta tan cerca y vi a los niños que se emocionaban con cualquier cosita, cuando tu decías, yo me estoy...bueno o sea, yo en ese momento decía: yo me estoy quejando por cualquier cosa y ellos quizá por algo insignificante para mí significativo para ellos los emociona tanto... y fue ahí donde dije: sí, Trabajo Social. **Con ese referente que tú tienes, para qué decides estudiar Trabajo Social.** Para qué decido estudiar trabajo Social, pues...yo y mi meta...bueno antes de entrar aquí yo decía, para ayudar no, y ahorita que yo veo que es como una concepción... **diferente...** diferente aja!!... yo creo que ya así con los conocimientos que ahorita tengo, que son muy pocos porque voy en segundo, este, pues yo creo que sí... mi meta es poner mi asociación civil, muchos me

dicen que es muy difícil y que no sé qué, y que no mejor una institución, pero yo sé que si yo tengo esas ganas de hacerlo, sé que va hacer difícil, sé que primero tienes que trabajar para experimentar, para saber cómo, pero esa es mi meta poner una asociación civil. **Cómo fue tu proceso de admisión.** De admisión... ¡ay fue muy difícil!... (Risas)... yo estuve, te digo me metí a este curso, estuve tres meses estudiando, deje todo, yo trabajaba, deje todo por estudiar, por ponerme así, yo dije: yo me tengo que quedar, yo ya había decidido Trabajo Social, y yo dije yo me tengo que quedar, porque al principio era como que... iba como así de no pues es que obviamente no me voy a quedar, pero después cuando vi el nivel del curso dije no, sí se quedan!!... o sea se quedó mi primo y ya fue como que esa fueron como mis inspiraciones para entrar al curso y cuando yo estuve en el curso dije no sí, porque en el curso nos traían así (rechina los dedos)...entonces yo estaba...te digo estaba trabajando, deje de trabajar, deje a mis amigos, deje todo, todo por ponerme a estudiar totalmente a estudiar, o sea yo... de hecho les estaba contando mi historia de que yo me paraba a las seis de la mañana y me ponía a estudiar a la hora que se iba mi mamá, llegaba y mi curso era en la tarde, llegaba como a las 12 y me ponía a leer un rato y me acostaba a dormir como a la una y otra vez me paraba a la seis y así era diario, y otra vez me paraba a las seis hasta la una de la mañana, diario, diario, diario, entonces estuve...de hecho si sufrí un poco al final porque obviamente el cuerpo lo resiente y pues yo ya estaba cansada y pues sí llego un momento en el que hasta me desmañe de los nervios que yo tenía, de que yo decía es que yo me tengo que quedar porque si no, deje todo por estudiar para que no me quede, para esto hice otra vez mi examen para la UAM en nutrición y no me quede, entonces...ah... yo dije noooo....si en la UAM no que quede, mucho menos en la UNAM, en el examen de la UNAM, es una historia muy graciosa, me acuerdo que me dolió el estómago a mitad de examen no, no, no, yo termine mi examen, de hecho, en una hora y media, yo sentí que me tarde siglos, yo pensé que ya me iban a quitar el examen, y me pare así corriendo y di mi examen y me salí y cuando salgo mi mamá me dice: qué paso no, no pudiste con el examen? Y yo pues qué hora son o qué, como yo no llevaba reloj obviamente y me dice pues son las... me tocaba a las tres, salí a las 4:30, dice pues son las cuatro y media y yo así de...son las cuatro y media yo pensé que eran así como las cinco y tantos, porque ves que dan tres horas no, y son las cuatro y media. No mamá entonces se me hizo muy fácil porque...no entonces no me voy a quedar porque se me hizo muy fácil el examen, yo creo que porque sí, tuve como una constancia de estudios, entonces se me hizo muy fácil, y pues ya no, estuve esperando mis resultados, yo estaba súper nerviosa también todavía, yo decía: no es que se me hizo muy fácil y ya sabes no, la mentalidad de... bueno yo que hice examen, era así como que, no es que en esta estuve mal...ah...no y es que en esta también y cuando me entere que... de hecho yo no revise mis resultados porque no pude entrar a la página, al otro día mi hermana los reviso... **la mediana**... aja!! La mediana y me marca y me dice que crees, y yo que, que no te quedaste y yo así de ah...ya lo sabía no en ese momento sientes así como eh... (señal de frustración)...que todo sé que cae, todo, todo lo que planeaste, todo lo que habías ya tenido pues ya no, ya dices ya, y de repente dice: no es cierto, sí te quedaste y de verdad que, después de que me dijeron si te quedaste ya no escuche nada más, o sea, mi hermana quien sabe que tanto me dijo y yo así de: no me importa, con que me haya quedado ya, no me importa, yo estoy muy feliz, no ese día...ya... te digo yo ya no escuche nada más no, de hecho fue el cumpleaños de mi sobrina el, el mismo día que cumplió años mi sobrina el 9 de abril, me entregaron mis resultados, entonces, este!!!... yo estaba cuidando a mi sobrina y yo llorando porque pues me había quedado, bajo con mi primo y le digo: primo si me quede y muy emocionada yo y ya después cuando veo a mi mamá, de hecho la vi aquí en CU, que venimos a la escuela y no sé qué tanto no, la escuela estaba cerrada pero nosotros venimos (risas) y este!!! Ya venimos aquí y... cuando mi hermana me dice oye, es que si me escuchaste dice tuviste noventa y dos aciertos y yo así de... y yo así de... neta

tuve 92 y ya cuando saque mi hojita de cuantos tuve, yo dije: pss... (Rasgo de sorpresa) Yo hice este examen!!... (risas)... pero sí, la verdad, la verdad no te voy a mentir, cambio mi vida mucho cuando yo me quede aquí porque te digo yo antes no me sentía como capaz de quedarme y de, de lograr algo no, o sea bueno algo que yo creía...futa (expresión de no creerlo)...lejísimos, difícil, imposible para mí y cuando me quedo yo, no sé cambio un poco de mí, de que dije: si soy capaz de muchas cosas y sí... sí puedo hacer muchas cosas no, y si cambio, si cambio y si fue como...te digo cambio mi vida, y pues lo que más me...me satisfació... aja!!... satisfi... fue que mi mamá pues se sentía como muy orgullosa de mi no, porque pues soy la primer hija que se queda en una licenciatura y en la UNAM, entonces como que ese de que mi mamá me dijera, eso de que mi mamá me dijera como que estoy muy contenta por ti, me has hecho la mamá más feliz del mundo, estoy muy orgullosa, más orgullosa de lo que ya estaba de ti, pues si fue más todavía no, y pues sí, sí cambio un poquito mi vida desde que yo estoy aquí, porque pues, en primera el entrar aquí es como ya otra... te enseñan muchas cosas, te enseñan a percibir las cosas de manera diferente, a pensar, te enseñan a muchas cosas, o sea no que quedarse... en el CETIS era muy sistemático, esto es así y así se hace y más en informática no, aquí quitas una coma y ya no te salió nada, entonces aquí es como, no aquí tienes que innovar, tienes que buscar otras maneras, buscar otras formas o proponer otras formas tú, si es como muy diferente y pues si me está costando...al principio me costó mucho trabajo, un poquito de trabajo, porque pues yo no estaba acostumbrada como que a mucho leer, o sea, si leía como de mi parte, a parte de la escuela pero no tanto, tanto... ah...(risas) Entonces ese fue uno de mis pequeños dificultades en primer semestre, sí, yo... yo decía ah... otro libro ...ah... bueno ni modos no, a leerlo, esa fue una de mis pequeñas dificultades pero ya, ahorita ya me acostumbre ah... **Cuál fue la opinión de tu mamá cuando tú decides estudiar Trabajo Social, cuándo le informas.** Pues ella, ella me apoyo, cuando le dije es no quiero derecho, o sea, no me considero como de esas personas duras y así, y dije no mira mejor voy a estudiar Trabajo Social yo creo que, bueno o esa por lo que he investigado a mí me gusta, me gusta andar así... **Movida...** aj!! movida, de aquí para allá y pues mi mamá me apoyo me dijo: sí, mira lo que tú quieras, lo que a ti te vaya a gustar y lo que quieras estudiar y que tu sepas que vas a estudiar, adelante, dice: yo no te voy...ella jamás me impuso nada, ella jamás me ha impuesto nada, así como que no tienes que hacer esto no, y me dijo pues sí adelante, quieres estudiar trabajo social inscribete si te quedas bien y sino, pues intentas para otro o para otras cosa, hay muchas posibilidades, ella siempre ha sido así. **Qué significa para ti ser universitaria.** Uy...no, no sé, bueno... (risas)... pues creo que, como te digo antes no me creía capaz de llegar hasta aquí, si tenía planes de seguir estudiando, pero cuando yo vi la situación y, y eran muchos...bueno o sea, muchas personas que te decían, no yo llevo cinco años haciendo mi examen y no me quedo, que tus tíos te dicen, no es que es bien difícil y no sé qué, de hecho en mi familia solo... hay muy poco licenciados, o sea, muy poco estudiados y la mayoría somos ya nietos o bisnietos de mi abuelita no, y este!! Y pues si es... pues para mí es como un gran orgullo, de verdad, porque no me creí capaz de estar aquí y ahora que digo ah...luego le digo a mi mamá: ah ya se me había olvidado que estoy en la universidad...ah... (Risas)... y pues sí, la verdad que sí, siento yo como no sé, no grande, no alguien en la vida porque siempre he sido alguien pero si es como, algo muy importante para mí ser universitaria ya. Que te digan: y dónde...qué haces no, no pues estudio; y que estudias; no pues la licenciatura en Trabajo Social en la UNAM y todos ah...ya te crees, hasta te sientes así como orgullosa no, claro estoy en la UNAM...ah... sí, es muy, muy reconfortante para mí, digo yo quería estar siempre aquí y aquí estoy ahora y digo...que más... a veces hasta yo digo: que más quiero...ah... (Risas)... **Y estar aquí en la carrera de Trabajo Social.** En la carrera, me gusta mucho, fíjate que... cuando...yo no... cuando me entero que hay prácticas yo ¡¡guau!! (Risas)... sí, eso es lo que quiero, y ya ahorita que... yo sé que pues los primeros, bueno los primeros

semestres es parte teórica, teórica, teórica, pero aun así fijate que me han tocado maestros que son muy didactas, como tan solo la maestra, la profesora Ornelas, como que es como y tú qué opinas y tu esto y tú el otro, entonces me gustan ese tipo de maestros y me gusta eso y desde que entre, al principio era como de que, pues no sé ni que no, o sea sí como que tenía noción de las materias y así, pues sí porque si investigue un poco y mi mamá me ayudo a investigar y te digo con las pláticas que tuve con ciertas personas traía como una noción de, de lo que era, pero pues ya que llego aquí, pues me gusto todavía muchísimo más y de estar aquí me siento muy orgullosa de... a pesar de que ya sabes no muchos, ah... es Trabajo Social; te piden sesenta y quien sabe cuántos y tu... si es una carrera que te piden pocos aciertos, que quizá y no es muy conocida, pero a mí me gusta, o sea a mí me gusta estar ahí y yo me siento bien de estando ahí, o sea y no hay quien me quite de: es mi carrera y luego así, por ejemplo, tengo unos amigos que están en derecho no, y así como ah... tu estudias Trabajo Social, y yo pues obvio ah... (Risas)... y pues no me importa no, de hecho hay unos chavos que son como de octavo y así...y luego... hay si yo soy abogado...ah... sí y yo soy Trabajadora Social...ah... o sea no, no, me gusta mucho mi carrera y me siento muy orgullosa de estar aquí. **Cómo ha sido o cómo fue tu primer semestre.** Mi primer semestre...ah... pues sí... como te digo fue un poco difícil en cuanto a esto de leer, pero fue muy... me sorprendí de muchas cosas y me admire de muchas más tantas. **Cuales son esas cosas...** Pues te digo, eso de que te ayuden como a formar tu propio criterio, de que tu pienses, de que te digan: haber ahora tu dame una solución, tienes que dar una solución búscala, y tu buscas una solución y te digan haber pero porque, y es que no puedes hacer eso y tiene ser así, no o sea búscame otra solución, entonces eso, me gusto no sé, dije: ah... si soy... si puedo no, o, o, o fue como... ah... si hay ciertos maestros que dices ah... no inventes. **Exactamente que es aquello que te disgusta o cambiarías de tu formación.** De, de... profesores... **exactamente...** pues que cambiaría, pues te digo hubo unos maestros que de plano... por ejemplo ahorita, me toco un maestro muy malo de teoría social y es teoría social I, básico, paso ahorita yo a teoría social II y si ah... (Expresión de frustración) que Marx, que la teoría de no sé qué, qué Engels, qué, y tú te quedas así de: ah... yo no vi nada de eso, porque pues mi maestro si fue de plano muy deficiente, de ahí en fuera no, me gustan, no he tenido como mayor queja más que esos maestros, por ejemplo ahorita tengo una profesora igual de población y medio ambiente que si es como... son exposiciones, exposiciones, exposiciones, exposiciones y pues a veces sabes qué pues los compañeros... o sea si está bien porque pues, te... tus compañeros te ayudan a exponer y así no, pero pues a veces tus compañeros no dan como la información real no, y, y la maestra como que no complementa... hay ciertas maestras que en ocasiones te dicen: no, pues mira aquí estas mal por esto y esto y es así no o búscame otra información o así y ella no, o sea, se queda con lo que los compañeros dicen y hasta ahí, pero de ahí en fuera nada más... ninguna otra queja...ah... **La relación con tus compañeros...** con mis compañeros... **cómo ha sido...** Pues, en primer semestre éramos un grupo muy, muy unido, muy unido, si éramos así como de haber vamos a ir a la fiesta pero primero vamos a la biblioteca, entonces salíamos de las clases y a la biblioteca no, y todos hacíamos las tareas, éramos muy unidos y la... o sea los pastelillos y así, no éramos muy unidos, un grupo muy... de hecho iba en este salón (señala el salón 4 del edificio B)...ah... (Risas) y este... pero ahorita nos... como que nos separamos un poquito porque pues cambiamos de grupos, estamos en diferentes grupos muchos, entonces ya es así como... ya ves ese ratito como: ah, no te había visto en todo el día no, pero pues sí es una convivencia muy... como que todo, la mayoría son como muy... bueno a mí se me hicieron como muy... así como que les hablas y Ay! Hola; Ay!! Hola que quien sabe qué y tú cómo te llamas y te empiezan hacer así como que la plática no, cuando pues hay personas que son así como ah!!... (Expresión de fastidio) sí, pero hasta ahorita igual no he tenido como que muchas quejas no, todo mundo se ha portado muy bien y he convivido

muy bien con la mayoría. **Con tus profesores como ha sido la relación.** Con mis profesores... es que yo soy una de las personas que trato como de tener una relación profesor alumno, o sea, de enseñanza hasta ahí... aja!!... o sea, lo que... si cuando necesito, por ejemplo con la profesora Ornelas si me acerco mucho porque pues si tengo ciertas dudas no, o con los profesores que tengo ciertas dudas me acerco, pero hasta ahí, o sea, no tanto así como: Ah, qué onda profe... no, es como profesor-alumno y cuando tengo dudas, si claro me acerco y si hasta ahorita la mayoría me ha apoyado y me ha respondido no, como profesor: ah... no pues mira ah... por ejemplo, con el profesor de teoría social, pues obviamente me acerque y le dije: profe venimos de un profesor que no nos enseñó nada, vengo muy... mala en conocimientos de aquí, muy escasos y le digo: si necesito como un apoyo de su parte... no sé libros que me recomiende, cosas para yo poder reforzar esos conocimientos no, y pues si me apoyo y hasta ahorita los maestros si me han apoyado. **Qué herramientas o que medios utilizan para comunicarse con tus profesores y con tus compañeros.** Pues con mis profesores casi siempre es correo electrónico y pues presencial no, y nadamás y con mis compañeros pues si de todo, Facebook, tecnología y pues presencial igual. **Cuál es tu opinión de esta forma de comunicación que se da con tus profesores, sobre todo con el medio del correo electrónico.** Pues yo creo que sí te facilita un poco las cosas, porque por ejemplo, yo lo vi ahorita que en primer semestre que estuvimos en paros, pues sí fue así como que: me mandan la tarea para no atrasarnos y les mando tales, tales trabajos y por ejemplo tuve un problema con un profesor de teoría económica que falleció, entonces nos reemplazaron al profesor y pues teníamos un corto tiempo y luego los paros y fue así como que: no pues nos vamos a estar comunicando... de hecho fue con el primer profesor que nos comunicamos por Facebook, entonces fue así como de: y yo les voy a subir todos los archivos, ustedes me mandan todos su trabajos y pues yo creo que sí, la verdad si te ayuda bastante, por ese motivo de... de no sé de... luego te decían así de: no bueno, no me lo trajiste está bien, mándamelo tienes hasta las 12 de la noche para que me lo mandes por correo o así, entonces creo que sí, sí te facilitan un poco, bastante las cosas. **Tu aprendizaje como ha sido. Te sientes satisfecha...** Sí, hasta ahorita sí, te digo de ciertos profesores pues no, pero de ahí en fuera si...eh... mis profesores de primer semestre, tuve tres que fueron muy didactas muy... vamos hacer una obra de teatro representando tal, vamos a esto, vamos acá, vamos hacer un ejercicio de simulación, vamos a... entonces fue como que sí, sí aprendí y más que a mí me gusta eso, te digo a mi gusta estar así como en constante movimiento y siento que así aprendo más, con las experiencias aprendo más y eso de, que de eso de estar escribiendo todo el tiempo, como que no, se me hace muy pesado, entonces hasta ahorita si ha sido muy bueno. **Qué herramientas o qué medio has utilizado tú personalmente para tu propio aprendizaje.** Para mi propio aprendizaje, pues los libros, creo que eso, ya, ya me acostumbre mucho a leer, entonces, yo sé que leyendo todo, todo, todo... que necesitas de algo, pues sacas tu librito, tu diccionario y buscas y es... Fíjate que yo el internet... casi no lo ocupo, no sé, se me... se me hace muy... (Piensa)... o sea sí, en ciertas cosas si es muy, muy hasta indispensable no, o sea y te ayuda mucho, por ejemplo, en saber de cosas que no encuentras aquí, por ejemplo, no sé, la drogadicción en otros países y así, no sé, que en el internet puedes encontrar videos o más información o información más amplia, pero para las cosas básicas soy más de libros, de internet casi no, porque siento que esta como muy... (Piensa)... como te podía decir... muy truqueado, yo sé que si es una herramienta muy... hasta te digo hasta a veces indispensable, pero casi no lo ocupo, casi no, no soy muy afán a eso. **Qué piensas hacer al egresar de la escuela.** De la escuela, pues... primero... pues ya dije mi sueño es poner una Asociación Civil, pero a... de hecho apenas estaba platicando con un chico que ya, ya egreso y pues dice que... te digo me estaba diciendo que era muy difícil no, y ya he escuchado muchos diciéndome eso, pero pues él me dijo: porque no, desde que estas

ahorita, pues te vas incorporando a las instituciones no, para que veas que tal esta, para que agarres experiencia en, en ese ámbito de que tú quieres no, busca ya, ve definiendo con que quieres trabajar, en que ámbito y ya ve trabajando para que cuando salgas ya tengas como que una experiencia no y pues ahorita yo creo que todavía no tengo como que los conocimientos así muy definidos pero pues ese es mi sueño poner una asociación, hacerla, asociarme con alguien, no sé. **Cómo te ves en cinco años.** Cómo me veo en cinco años... (Ay)... (Risas) hace mucho que no pienso en eso, ah... Pues en cinco años yo creo que... no sé, me veo trabajando, me veo... en, en no sé, en una comunidad, o sea, pero no, no es un institución, no es lo que yo quiero... **tú quieres estar en campo...** aja!! En campo, no yo no quiero institución, yo no quiero estar así como detrás de un escritorio no, en campo, yo creo que me veo en campo. **Y en 15 años.** En 15 años... (Expresión de no sé)... y yo... (Expresión de no sé)... (Risas)... haciendo otra carrera... ah... (Risas)... **por que no...** sí, (ríe)... **Si te gustaría...** Si me gustaría estudiar nutrición, todavía sigo con, con ese, esa espinita de que no me quede y porque no me quede...ah...sí. **Entonces si tuvieras la oportunidad estudiarías nutrición.** Sí. **Personalmente.** Personalmente, o sea, sentimentalmente y así. **Exactamente.** Pues, de hecho ese ha sido un poco mi conflicto con mi mamá, porque yo creo que no, no me veo como casada, no es como mi sueño, no es mi meta. No. No me veo con hijos y muchos, muchos me dicen como que: Hay algún día y yo: Sí algún día pero creo que aún largo plazo, muy largo, porque no, no, jamás he como pensado: ah sí voy a tener tres hijos no, no. Sentimentalmente yo creo que, siempre, bueno ahorita estoy soltera, pero siempre he buscado como una persona que, que me apoye no, y hasta ahorita pues si he tenido suerte en cuanto a que me apoyen y que sepan que pues estoy... apenas comentaba con un chino no, que yo tengo mis cosas, tengo mis proyectos y no puedo como estar atrás de alguien y así dependiendo de alguien porque pues tengo mis proyectos y mis proyectos, en mis proyectos no está casarme, no está juntarme o al menos juntarme con una persona que... no sé qué... que busque... no lo mismo que yo, pero que busque un avance, no ya nos casamos, tenemos hijos y hasta aquí, o sea no. **Qué opiniones has escuchado respecto a Trabajo Social.** Qué opiniones... ah... (Expresión de sorpresa)... pues primera qué es eso... ah... (Risas)... siempre... **un desconocimiento...** aja!!... un desconocimiento total de no saben ni que es eso no y te preguntan y que, que haces y que más he oído, pues te digo casi no la conocen pero... **Cosas positivas, negativas...** La mayoría son cosas como negativas no, de ay! es una carrera que, que, o sea, salió de derecho... ah... y yo así de ah... ah... **ok, ahorita acabaste de decir, te dicen salió de derecho, ya llevaste la materia de desarrollo histórico de Trabajo Social. Que opinión te respecta ese comentario.** A ese comentario de salió de derecho...pues, pues creo que si salió como de ahí no, pero, pero pues ya es como muy diferente porque los de derechos ya... (Risas)... o sea ya... no, pero pues creo que tenemos como diferentes... (Piensa)... **Líneas de acción...** aja!!, aja!! Y entonces si van como, con... en conjunto pero diferentes, entonces creo que eso de salió de... yo siempre me peleo con mis amigos no, o discuto con ellos porque si es así de ahí sí Buey... pero pues es Trabajo Social y es Derecho y te digo yo te estudio a ti como persona, de verdad, no sé, yo siempre desde que estoy aquí he defendido mucho esas críticas de...de... ay, te piden 66 o ay que es Trabajo Social y ni conozco donde esta esa facultad no, y ay, ni es facultad y ya sabes no, ay ni es facultad y yo así de y que, o sea a mí me gusta la carrera y... así como yo no tengo noción de lo que tú haces, tú no de lo que yo hago, así que no puedes como criticar no, y si...eh... o sea te digo he convivido con algunos trabajadores sociales y pues igual... ah no... es que es muy bonito y mira que aquí vas hacer esto y si, cuando... apenas volví a ir con mi tía y les dijo no ya está estudiando trabajo social no, y todos hay que bueno... eran dos chavas que pues yo les hablaba muy bien... ah que bueno que quien sabe que, que vas a ver si, la mayoría de las personas me dicen sí tu estas hecha para eso no, tu desde que te vimos... ah... (Risas)... y si también, o sea yo creo que es

como diferentes perspectivas no, porque por ejemplo, yo definiendo mi carrera al igual que el abogado, el doctor, el contador van a defender su carrera, entonces... **Qué cualidades crees que debería tener un Trabajador Social.** Un Trabajador Social. Yo creo que... pues de hecho lo estábamos viendo con la Maestra no. Ser... yo creo que creativos, es lo que... tener tu propio criterio y, y, y no quedarte como en: ya es así, o sea, no debes decir: Ya aquí así y hasta ahí no se puede más, no, no, no, siempre debemos de buscar como más no, o sea, como una solución a todo, a todo, porque para todo hay solución, entonces, yo creo que... eso de buscar, buscar, buscar y ser constantes también porque pues si eres así como que ay no, ya, no se pudo ya, o sea ser aferrado a lo que de verdad quieres y que le vas a buscar una solución porque ya te metiste, o sea ya... estás viendo el problema, tienes que buscar solución. No puedes decir: ay...ya no se puedo, no. Entonces que más, yo creo que debe de ser como... debes investigar no, yo creo que es... como se dice... ser... ser... buscar más allá de, de, de lo que se te está presentando, o sea, no decir: ah, pues... no sé, se ve verde y es verde y ya, o sea no, por qué es verde... **Ser curioso...** ah...curiosidad... o sea por qué es verde no, o sea no, así ser curioso. Que más debemos de tener... ah... no sé, yo creo que una muy importante... este... ser como, relacionarte... **Empáticos...** aja!!... ser empático, porque pues sino imagínate, llegar y así como que... tan solo por lo que he llegado a escuchar en las comunidades no puedes llegar y así como que: hay, hola yo soy Juan camanei y todos van hacer todo lo que yo diga no, porque o sea ni siquiera no, entonces yo creo que debes de tener esa como... esas... facilidad de relacionarte, de relacionarte, de hablar, de... no sé de... de convivir con las personas, como nos decían apenas, tienes que ponerte como en los zapatos no, tienes que ser parte de la comunidad para... para pues poder trabajar con ellos no, o sea, no puedes ser ajeno a la comunidad, porque entonces no, no funciona. **Crees que Trabajo Social tiene una identidad.** Una identidad, sí, sí tiene una identidad. **Cuál crees que es, cómo la definirías.** Yo la definiría como... (Expresión de preocupada)... hay... como una identidad... no sé... **O que elementos crees que le dan identidad a Trabajo Social.** Que elementos, no sé, creo que esto de... hay... es que sí tiene una identidad porque pues es una carrera muy hermosa... ah... no pues creo que esto de las relaciones, creo le da como una identidad no, y lo de...ir a las comunidades creo que es una de sus identidades definidas porque no casi nadie no...ah...**Crees que la escuela, te apoya a conformar esa identidad como Trabajadora Social.** La escuela en sus instalaciones o en todo... **En todo, en las instalaciones, con los profesores, administrativos, con compañeros incluso.** Creo que sí no, porque por ejemplo, los profesores pues te ayudan como... yo entre aquí pues así como que Trabajo Social es una disciplina, es una ciencia, es un no sé qué, es un ahh... entonces es así como que ah... entonces llegue y pues los conocimientos que los profesores te enseñan que es una disciplina y una profesión al mismo tiempo y entonces ya te queda ya como ya se te quitan como esas pequeñas duditas de que es, esa es una identidad no, que sepas que es en realidad Trabajo Social y la escuela con sus instalaciones pues creo que sí no, porque creo que tienen muy... bueno no está muy grande. Pero tiene como sus áreas de, de... bueno a mí me gusta, me gusta la escuela la verdad, pues las instalaciones es... están bien y creo que los espacios, por ejemplo: los auditorios, este no sé, tan solo los... luego aquí hay eventos o así y entonces eso hace que la instalación como tal se identifique como Trabajo Social, porque hay eventos, hay presentaciones de... no sé... de tal coro, de tal cosa, y que no sé, tan solo que haya una deporteca, todo el mundo así de...Hay una deporteca!!! En Trabajo Social y yo: sí, mira vas hacer ejercicio, esta chiquita, pero ahí está... ah... entonces eso le da, como te digo, identidad no, de que pues no cualquiera... ah... (Risas)... Y pues en cuanto a los compañeros pues también porque pues yo lo he visto no, he convivido con chavos de derecho, de conta, he convivido con chavos de internacional, relaciones internacionales, entonces si son como un poco... las personalidades son muy diferentes, muy, muy diferentes, o sea, tan solo los de derecho se

sienten así como ah... no manches (Expresión de egocentrismo)... y tu así de ahí cálmate, no porque traigas traje... (Risas)... y los de conta... pues ahí uno que otro...ah... y las chicas también no, las chicas de conta son muy... ah... (Expresión que quiere decir alzadas) entonces y tu así de: hay cálmate no porque vayas en conta y haya puros chavos, según...ah... y los de internacional, no pues esos... todos se sienten grandísimos no, (risas) entonces pues, yo creo que eso de parte de la escuela como que la mayoría son así como que muy sencillos, muy... o sea, no... no porque te pongas a lado se quedan así de... (Expresión chocante) ah... y te ven feo no, porque yo creo que esa es una característica también de los Trabajadores Sociales, o sea, no... **generar esa confianza en el otro...** y no discriminar yo creo que también no, porque no puedes decir hay no este, él no esa sí no, no puedes hacer eso...bueno es un ejemplo, desde que entre aquí lo dije: eres un trabajador social, no puedes decir no voy a trabajar con él porque no me cae bien, no, no puedes hacer eso porque eres trabajador social no vas a llegar a una comunidad y ay... es que no se bañan, no voy a trabajar con él, no, entonces esa también es una característica que un Trabajador Social debe de tener. **Cómo defines al Trabajo Social.** Cómo defino al Trabajo Social. Como carrera? **No sé...** (Risas)... o sea... **o sea quiero saber tu opinión, tu... como conceptualizas tú Trabajo Social.** Mmm... (Piensa)... Pues es que siempre he visto que... bueno siempre he escuchado y hasta ahorita que es como... te digo apenas... que es una disciplina y una profesión no, y creo que en eso si es, es porque una disciplina es aquello que es contante, que es y qué vas aprendiendo de esa constancia y de esas experiencias y una profesión es algo que pues, que tienes que tener conocimiento para poder realizar esas experiencias y ser constante al mismo tiempo, porque pues sino como no, y yo creo que eso si es...ah... así lo defino como algo constante y con, con, con conocimientos. **Qué elementos definen al Trabajo Social, ya no al Trabajador Social, sino en general a la carrera de Trabajo Social.** Ah... no sé... **Aquello que dices eh... que... por ejemplo escuchas un instrumento que solo Trabajo Social ocupe.** Que ocupe... (Piensa y no sabe que decir)... no pues instrumentos como tal no tengo idea... **o los profesores que te han dicho...** que definen a Trabajo Social. Ah... no sé. **No.** No, no sé. **Sobre el objeto de estudio que te han dicho o has escuchado.** Sobre el objeto de estudio, sí, que es la sociedad (en todo de duda). **La sociedad... eh, eso te lo han dicho los profesores o los has escuchado o es tu concepción.** Pues yo creo que es mi concepción, o sea que el objeto de estudio del Trabajo Social, creo que es el sujeto, bueno por lo que... bueno es decir, lo he escuchado que nosotros no nos enfocamos en un individuo no, no lo vemos como individuo, lo vemos como sujeto que es capaz de tomar decisiones por si solo y de... pues de...si de tomar decisiones, resolver sus necesidades. **Y de la ética profesional.** La ética profesional...ah... **tampoco has escuchado nada de una ética profesional.** Pues, bueno según yo, la ética profesional pues es como... o sea, lo que tu... busca no, bueno la ética es el estudio de la moral y lo no moral, lo bueno y lo malo, o sea, pero la ética es como... creo que tiene como varias vertientes porque es una percepción de cada quien, como yo una vez lo vi, no puedes... o sea... para un ladrón puede ser ético robar porque es su trabajo y es como él está acostumbrado y pues la ética yo creo que de una profesión, de una... de un estudio, de una disciplina es pues hacer lo correcto, o sea, lo que tú crees que sea correcto, lo correcto. **Esa parte de hacer lo que es correcto depende de cada persona o tiene que tener algo, algo en general de Trabajo Social, es decir, todo trabajador social debe de hacer esto que es correcto como Trabajador Social o cambia según el individuo...** es que, es que he ahí donde yo creo que debe... bueno como lo hemos visto no, es el contexto en el que tu estés, o sea, porque no puedes decir, es que esto no es ético, no es moral, cuando esa comunidad lo ve moral. O sea, tú no puedes llegar a la comunidad y decir es que esto no es moral no, porque si tú, tu estas en la ciudad si, tú vives en otro ambiente, tú vives en otro contexto, en otro tiempo, cuando ellos están quizá, no sé, en otro tiempo y tienen otras formas de ver las

cosas, yo creo que sería ya como el contexto, tu forma de pensar y la forma de pensar de los otros, a los que estas, no sé, ayudando, con los que estas interviniendo en la comunidad donde estés, yo creo que es eso...ah... **El campo de acción de Trabajo Social, qué has escuchado.** El campo de acción, si he escuchado el campo de acción... **o áreas de intervención...** áreas de intervención... **cómo las has escuchado, como aquellos... lugares...mmm... donde encuentras un Trabajador Social, donde hay un Trabajador Social, dónde puedes tu colaborar como un Trabajador social.** Donde hay necesidades sociales no, creo que es ahí donde hay problemas y necesidades sociales. Donde hay, este, como se dice, sujetos con necesidades sociales, creo que ahí es como el área de intervención del Trabajo Social, donde hay sujetos con necesidades, carencias, ahí... creo que así, así lo he escuchado... ah... **y cuál es la opinión que tú tienes.** La opinión que yo tengo, pues creo que, que sí, que es donde nosotros, bueno por lo que he escuchado, nosotros vamos a intervenir porque pues... o donde haya un conflicto... no es que no son conflictos, creo que son este... **diferencias...** aja!! No, es que... bueno es que apenas vimos con la maestra que no era como problema como tal, era... es que hay otra palabra pero no recuerdo bien, pero yo creo que sí, esa es el área de intervención del Trabajador Social no, donde hay carencias, necesidades y donde pues este no sé qué haya una comunidad como tal, que necesite como un apoyo o algo así o que tenga las condiciones pero que no sepa cómo hacerlo, es ahí como nosotros vamos a intervenir no.

ANEXO 4. Entrevista alumna del sexto semestre, sistema presencial.

Cómo te defines. Mmm... (Piensa) espontánea... exagerada... y abierta a nuevas experiencias. **Qué cualidades consideras que tienes.** Tolerante... apasionada... y divertida. **¿Respetuosa?** Sí. **Eh...** Me...eh... me gusta como... preguntar o informarme antes de juzgar, me gusta como conocer mucho de diferentes ámbitos. **La organización, cómo se te da la organización.** No. **Nada.** Me cuesta trabajo. **Cómo está estructurada tu familia.** Eh... completamente matriarcal, vivo con... mi abuela materna, mi mamá, mi hermana menor y en ocasiones nos visita mi hermana mayor. **Cuánto se llevan entre ustedes.** De edades. Entre con mis hermanas. **Aja!!...** con la mayor año, ocho meses y con la menor once años. **Cómo se... que opinaste con la llegada de tu hermana, la más chiquita.** Indiferente, o sea, si me dio como alegría pero... no fue como... me dio igual, más que nada fue decisión de mi mamá, a pesar de que ya no estaba como en una edad ya... tan grande, pues si yo vi como mi mamá, en el sentido de que no sabía ya que hacer, en el sentido de que sí ya era mucha la diferencia y no sabía que iba a pasar en un futuro, pero pues, si fue como: lo que tú quieras hacer está bien. En la cuestión en la que si decía abortar iba a tener mi apoyo. **Y cuándo tú llegas. Cuál fue la opinión de tu hermana la más grande y de tu mamá.** Eh... pues estaba muy pequeña no, pero ya con el tiempo me di cuenta que... o sea... fui... no sé si fui planeada o no pero sí le gustó mucho mi llegada más a mi papá. Mi papá tiene como...es como muy machista, muy celopata, está separado de mi mamá pero aún lo es, entonces en ese tiempo era como muy blanquita, mi papá es muy blanco, y mi hermana la... es completamente diferente no, porque mi hermana la mayor es bajita, de piel oscura, entonces yo era como la consentida de mi papá. Tuvo como que muy marcado el, la, el trato con mi hermana a conmigo no, a mí me favorecía mucho y de hecho, mi hermana la mayor, mucho tiempo vivió con mi... abuela materna. **Qué es aquello que ha marcado en tu adolescencia.** Mmm... **Qué ha sido lo más significativo para ti.** Bueno defíneme como la etapa de la adolescencia, cómo de que edad a que edad. **De los 13 a los 16, 17 años.** Yo creo que mi primer trabajo, empezar a trabajar, fue como, sentirte independiente, porque a partir de ese momento mis papás me dejaron de dar dinero, entonces comienzas como a comprender no, que... lo que es el dinero, todo eso. **A qué edad empezaste a trabajar.** A los 16, 17. **Cuál fue tu primer trabajo?** En sixflax, entonces esta como la parte padre de... no únicamente como de pagar tu diversión sino de necesitar un juego para copias y no tener que pedirle a nadie. **Cómo fue este proceso de tus papás, el divorcio de tus papás.** Mis papás siempre habían tenido como que muchos problemas, por lo mismo que mi papá es como muy machista, celopata, entonces a mí si me tocaba escuchar como: no te pongas esa ropa, todas esas cosas, pero yo no sé cómo fue que dije me dije... te vas dando... bueno me fui dando cuenta no, que finalmente aunque tengas una familia si tú no... o sea, el mundo no se detiene, tu eres el que se... yo soy la que se detengo no, entonces, pues yo tome una postura de que aunque sonara muy egoísta que sus problemas no me afectaran y... mi papá se fue la casa, hubo un tiempo en el que intentaron regresar, nos fuimos a vivir a Cancún, como para empezar desde cero y tener una nueva oportunidad para ellos, pero no funciono porque allá fue exactamente lo mismo, o sea, cambio el espacio pero no la circunstancias, no el contexto no, entonces terminaron por... separarse... y para mí fue como... igual, o sea, yo si he sabido como que de muchas personas que si les afecta y cosas así, pero yo no note la ausencia de mi papá, porque desde que, a pesar de que vivía con nosotros, no lo veía en el día porque se iba a trabajar, solamente me iba a llevar a la escuela y a veces en las noches cuando llegaba pero pues a veces yo ya estaba dormida. Entonces la mayor parte del tiempo convivía con mi mamá, entonces, no, no, no note como la ausencia. **No te afecto. A tu hermana la más chica.** Tampoco, no. **Cuánto tienen que se separaron.** Como... (Piensa)... dos o tres años. **M... tiene poquito. Cómo es la relación con tu papá, actualmente.** Mmm...no sé si decir

exactamente qué mala, porque, aunque, no tenemos comunicación, pero el día en el que yo le llegue a marcar, pues si me contesta, la... digo malo también porque por ejemplo, sé que si nos vemos o le marco por teléfono, no es precisamente como para que hablemos como de una relación de nosotros sino de mi mamá, no sabe cómo separar las cosas, entonces, pues luego, luego la temática es mi mamá y con quién sale y... cosas así, entonces no, no, no tenemos en sí como una relación más allá del cómo estas: bien y así. **Con ustedes no es celoso o también. No. Nadamás lo es con tu mamá.** (Asiente con la cabeza). **Tu papá formo otra familia.** Mmm... no sé cómo... pues yo creo... sí, pero no sé qué tengo una media hermana, pero creo que fue, o sea, fue cuando todavía estaba con mi mamá, vi, creo que iba con la señora pero mi papá no acepta como tal ni a la niña, porque es una niña, ni a la señora, o sea, solo esta como por... no estar solo o algo así, porque no... o sea, no... no la acepta, no dice que tenga... **una hija...** aja!!... el sigue diciendo que está soltero no. **Y tu mamá.** Mi mamá... está saliendo con un... señor, pero no piensa como en tener hijos o irse a vivir con él. **Tú la apoyas en esa relación.** Mmm... pues no me gusta su pareja, pero... solamente, o sea, lo respeto pero pues si le digo las partes que no me gustan y el porqué, pero respeto el que quiera estar con él. **Cómo es la relación con ella.** Yo con mi mamá. **Sí.** Si tenemos comunicación, no mucha por... su... ella trabaja, yo estudio y trabajo, entonces nuestra comunicación es poca pero es buena porque si es como te fue y todas esas cosas, no tenemos comunicación. **Con quién de todos, de toda tu familia te llevas mejor.** Mmm...yo creo que... con nadie, o sea, si tengo un problema, no recurro con nadie de mi familia, recurro más con amigas que con mi familia, o sea, que con mi abuela igual, tengo comunicación, pero si tengo un problema no, no acudo. **Cómo es la relación con tu abuelita.** Tenemos por muchas diferencias en pensamientos, entonces, como no... me limito hablar de lo... cotidiano, de la vida cotidiana nadamas y... cosas de familia no, pero cosas externas ya no porque a veces igual como... cuando hablamos cosa, no sé de, cosas que ocurren a nivel general no, como las noticias o cosas así, tenemos muchísima diferencia... en la opinión, entonces pues también evito como... tocas temas, para no, pero sí tenemos comunicación. **Quién te apoya en tus estudios.** Mi mamá pero en lo mínimo y en lo que ella más puede no. **Entonces tú te pagas tus estudios lo que necesites en la escuela.** Aja!!... **En que trabajas, si se puede saber.** En... kiskania, en plaza Cuicuilco, la ciudad de los niños, **Qué actividades haces?** Eh... está enfocado a trabajar con niños y con niñas, básicamente seguir el rol del juego. **Te gusta el trabajo donde estas.** (Asiente con la cabeza, mostrando una sonrisa). **Qué querías ser de pequeña, te acuerdas que querías ser.** Sí, pintora. **Por qué pintora.** Porque (risas) me gustaba pintar con acuarelas, entonces quería ser pintora de lienzo, artista por así decirlo o chef también, de niña pues quería ser todo (Risas)... **Cómo cambias de... o en qué momento dices o como es que decides ya no ser pintora o querer estudiar eso.** Cuando iba en... yo... fui en un bachilleres, entonces, también, no, no son áreas como tal, pero te dividen como por capacitaciones, yo escogí bibliotecología, porque no, la verdad no fue como por Guau!... Dentro de las opciones que había pues fue lo que más me gusto y... me gus... si me gusto lo que veíamos, pero llevaba también la materia de sociología, entonces, me gustó mucho, cuando escogí ya la carrera fue porque... sabía que quería algo social, no sabía qué, pero sabía que era algo social, entonces, si pensé, en bibliotecología lo pensé pero... hubo algo que me dijo que no, no sé porque, o sea, porque hasta fui a tomar una clase y pregunte como el suelo y todo eso y... pues no tenía como que mucha oportunidad, algo similar aquí pero es... bueno siento que hay como que mayor oportunidad. Entonces... ya... tenía como... veterinaria pero no tenía nada que ver no, con lo social, era más como porque me gustan mucho los animales pero dije: aprenderme como los huesos de todos los animales y eso dije eso no es para mí, entonces ya después pensé en sociología pero dije: tres meses, todo un semestre ver a Max Weber, no, no va a funcionar (risas)... entonces, Ay!! Y a parte por la cercanía, quería la UNAM, no hice

examen para la UAM, ni para el Poli no, pensé en Derecho pero... dije no se realista no te vas a quedar no, o sea también ya quería, pues como me fui a vivir a Cancún había perdido ya... años, o sea, ya no iba a entrar de 18 años y también pues ya quería entrar no, entonces por eso también dije Derecho no, entonces, pensé también en... Políticas Sociales (refiriéndose a la facultad de Ciencias Políticas y Sociales) pero no, me gusta la política pero no como tanto y realmente no cheque el plan de estudios, entonces vi Trabajo Social y vi que tenían de todo lo que en algún momento quise, vi que el plan de estudios lo tenía y entonces pensé, en probar la carrera un año y si me gustaba me quedaba y sino volvía hacer examen y me gusto. **Entonces, tu entras a Bachilleres y ahí estudias biblio...** biblioteconomía, bueno ahí se llama biblioteconomía, pero la carrera que tuve es bibliotecología. **Ah...ok y cuando estabas en la secundarias todavía pensabas ser pintora.** No, no ya no. **Hay que querías.** No sabía. **No sabías.** Bueno, he tenido como... yo llevaba en talleres, quería artes plásticas o dibujo técnico y tuve dibujo técnico, pero era muy técnico, o sea... también tengo como mucho la parte de la creatividad, como las cosas visuales y todo eso, pero siento que el arte está al alcance de todos, o sea, no específicamente como por una carrera, ahora que ya estoy aquí como dentro de todo lo que quiero y relaciono la carrera y me gusta, lo que quise ser en un momento con las cosas visuales y el arte sé que lo puedo hacer también con mi carrera, o sea, que no hay como impedimento o que me arrepienta o algo así. **Por qué eliges estudiar Trabajo Social.** Mmm... bueno por lo que ya te había dicho que cheque todas las carreras que en un inicio me interesaban y al final vi que en el plan de estudios, esta tenía un poco de todo lo que yo quería estudiar. **Cuál fue la opinión de tu mamá, cuando le dices, quiero estudiar Trabajo Social.** Que no sabía porque quería estudiar eso si... es que...mm... con el tiempo va cambiando tu personalidad y todo, entonces en ese tiempo y mamá decía que yo era como muy... payasa como sangrona no, y así como vanidosa y todo eso, entonces, decía que: como que no estaba en lo correcto que no sabía porque iba a querer trabajar eso si no me gustaba... siempre le hacía el feo a las personas, cara grosera, cosas así. Pero pues, lo respeto y me dijo si... si eso es lo que te gusta y creo... o sea, mi mamá me dijo: te vas a morir de hambre no, pero si te gusta va. **Pero no le gustaba,** Pues le daba igual la verdad. **Le llegaste a comentar a tu papá.** No. Bueno, no se enteró ya después de que me había quedado, o sea, mi mamá estaba como feliz porque, solo tiene dos hijas, pero la mayor... bueno tres pero es la menor, pero la mayor no quiso como estudiar, prefirió más como una carrera técnica, no quiso como llegar a una licenciatura, entonces mi mamá estaba como muy feliz porque yo si quería estudiar, o sea no le importo, que ya cuando me quede, pues le dio muchísimo más gusto y más que fue aquí en la UNAM. **Antes de ingresar a Trabajo Social, que percepción tenías de Trabajo Social.** No lo conocía, no, o sea, lo ubicaba como todos no, la del seguro social, la orientadora de la secundaria. **Supongo que antes de hacer tu examen investigaste algo de la carrera, su plan de estudios.** Nadamás su plan de estudios. **Nadamás el plan de estudios y a partir de ahí para qué decides estudiar Trabajo Social. Para qué.** Mmm... (tose)... primero pues, como la mayoría para tener una carrera no, ya después... para tener un mejor trabajo y... pues... ya cuando entro a la escuela y cuando empiezo a, a ver realmente como lo que quiero hacer, pero en el momento de hacer el examen fue como, más que nada por estudiar algo y tener una carrera. **Cómo fue tu proceso de admisión.** Hacer el examen. **Desde tu preparación para el examen.** No, no pague curso no nada, estudie por mi cuenta y yo no soy de las personas que estudian una semana antes no, un día o dos días antes, entonces yo, solamente estudie como dos días antes, tenía una guía pero, o sea fue por... por mi cuenta, no, no le pregunte como ah, qué día compras y cosas así no, o sea que... había hecho examen para comunicación pero no quería... o sea, me guíe como por el área, por los temas que más venían y fue como que lo que más estudio, pero en sí no, no tuve como un curso, le dicaba tantas horas a la semana no, fue más como dos días antes y más que nada si me acuerdo

mucho de, la noche anterior a mi examen estudie toda la noche. **No dormiste.** Poquito, pero sí, o sea, como dos, tres horas. **Cómo sentiste el examen en ese momento.** Ah... eh... ese día, ya me acorde, este... m...yo... eh... antes no, era muy chiquita era muy apegada a mi mamá, entonces, sentí feo que no me acompañara porque este..., no me acompañó, y le dije: es que todos los niños salen, bueno ya no éramos niños, todos los chicos y las chicas salen y pues su mamá siempre los está esperando no, pero eh... me toco muy cerca de mi casa, entonces este, pues no me acompañó, entonces si se siente como triste no, y, ya no pensé en no me voy a quedar ni en el me voy a quedar solamente como pues lo hice y ya... pues creo que si pensé: no me voy a quedar ya no me acuerdo bien. **Cuando acabaste el examen.** Aja!!!... Cuando lo vas haciendo como que así de... porque en matemáticas, si me acuerdo que fue, eran 25 preguntas y ninguna la tuve bien. **Ingresas a Trabajo Social y cuál es tu objetivo.** Ver que la carrera me guste o no, todavía hasta como un año. **En que semestre te das cuenta que la carrera te gusta.** Todo primer semestre me encanto, todo, o sea, las clases, los maestros, las materias, o sea, todo, todo, todo, dije: de aquí soy no, como se dice. En segundo semestre me gustaban las materias pero los profesores no, los cuestionaba mucho y todo el tiempo, y... sí llegue a tener como problemas con algunos maestros no, porque nunca me han gustado las materias de las diapositivas no, siempre he tenido como el pensamiento: ah... si vienen a leerlas, pues que mejor me las manden a mi correo y en mi casa las leo no, o sea, en tercero... mmm... Me di cuenta que... me empezó a entrar como la inquietud de querer ser, este, maestra, educadora y con niños, precisamente niños y niñas... eh... en tercero ya no me acuerdo que materias llevaba pero... en cuarto, bueno ya en la práctica cuando tuve el acercamiento con los niños, bueno ya empecé a conocer más sobre la educación y cosas así me, y fue cuando, no me gustaba como que la comunidad pero... había materias que si me gustaban y bueno ya durante todo el proceso eh... como que en cuarto fue cuando dije: todo lo que quiero hacer o que tengo la visión de en un futuro hacer lo puedo hacer con mi carrera, o sea, como con respaldo, no es necesario que tenga una licenciatura en pedagogía si quiero dar un curso o un taller con niños no, tener como un acercamiento, o sea, todo lo que quiero hacer mi carrera me lo permite, entonces, en, en, ese mismo semestre en cuarto tuve como, supongo que todos tienen como en algún momento de su carrera, el... no sé, es que ya no me gusto como es, no, no me veo no, o cosas así, porque no me gustaba ninguna de mis materias, mis maestros eran muy malos, siento que eso es algo que también, bueno la escuela tiene demasiadas deficiencias no, las vas viendo conforme vas avanzando, entonces en tercero mis clases eran muy malas, o sea, las materias daban para mucho, pero los profesores no, entonces dije: me preocupaba porque mi práctica la amaba, me gustaba muchísimo, me relajaba la parte de decir: es lo importante no, porque era la práctica, o sea, ya... o sea si me gusta la práctica ya la hice, pero las teóricas no me gustaban, entonces decía: me da miedo que termine mi práctica yo avance otro semestre y ya no encuentre algo de la carrera que me guste, porque, no me daban ganas como de pararme ni de entrar a la clase, entraba pero por entrar, como... cuando vas a la primaria como por cumplir, entonces, eso también me preocupaba, pero ya después dije: pues siempre tienes como las alternativas no, o sea, si no te gusta, o no quedarte con lo que te dice el maestro, la biblioteca está ahí, tu puedes como averiguar en libros de otros lados y también dije: ya no estoy como tan chiquita para volver hacer examen y digo es una carrera de te quiero y pues ya, ya pensé en hacer una maestría o un diplomado de otros temas que me interesarán. Pero yo creo que fue en cuarto cuando... porque si llegue a pensar como en salir, en dejar la carrera y checar otra, pero también ahí fue como cuando lo define si me gustaba, bueno, que sí se podía hacer lo que quería hacer. **Cuál fue la opinión de tus papás cuando les dices me quede en Trabajo Social y me quede en la UNAM.** Mi mamá se puso muy feliz, pues me dijo que, qué bueno, que pues me iba apoyar en todo lo que pudiera, mi papá creo que se enteró como... ya, ya que había entrado a

clases no, y pues, mi papá solo fue así como por teléfono no, por WhatsApp y ya dijo igual: que bueno, pero, pues no, como es muy poca la comunicación, había veces en la que le llegaba a pedir dinero como para mis copias, pero mi papá pensaba que todavía iba como en la primaria no, así, dame el juego, dame el libro y yo te lo fotocopio no, como si realmente fuera así no, pues ya pero, mi abuela también se puso muy contenta, dijo: que bueno que... que iba a seguir estudiando y ya. **Qué significa para ti ser universitaria.** Si me da mucho orgullo, más que ser universitaria, el lugar, tengo como mucha identidad, de todo lo que representa decir: voy en la UNAM y todas las oportunidades que te brinda no, no solamente como CU, es también lo que hay en otras FES, todos los cursos, desde los talleres de una semana hasta las oportunidades de intercambio, o sea, de ir a otro país y decir: ah... pues voy en la UNAM y que todos te digan Guau!!... ah... (Risas). **Ser universitaria, pertenecer aquí porque te da una responsabilidad:** Pues es como, como el orgullo, o sea, el orgullo de decir que voy en la UNAM, si es un compromiso, yo siempre he entendido que como con la sociedad no, porque la persona dentro de sus... o sea, prácticamente la sociedad te paga la carrera no, o sea, con los impuestos, ellos no saben cómo, así como el compromiso de corresponderles no, o sea de que, hay gente que, hay gente que pues tiene el dinero y para pagar los impuestos y hay gente que no, entonces es como, el compromiso de no nadamás venir a sentarte no, sino de lo que estás haciendo y generando. **Ingresar a Trabajo Social, qué significa para ti.** Mover algo, que las cosas no se queden igual que aunque sea... por ejemplo, de mi práctica al profesor estaba como en veremos si se queda o no, yo lo tuve en... programación en materia teórica, me gustó mucho... como, la manera en que te hacía despertar y el que te hacía decir: no, no ningunees la carrera, o sea, que nadamás los trabajadores sociales nadamás estamos en un seguro, no podemos hacer tal cosa, me gustó mucho y que sabe demasiado este profesor y que es muy joven, entonces lo que hice, bueno lo que hice fue con una compañera fue juntar firmas para que se quedará como maestro de práctica y se quedó, o sea, cosas así y el que ya se haya... o sea, esa práctica era completamente nueva, que ya haya, ya haya existido otra práctica comunitaria, aunque, parece insignificante pues ya es algo no, porque ya una nueva dentro de la que ya llevan cuatro, seis años y ya no se hace nada, cosas así como... que, quitemos la estigmatización de que Trabajo Social son las del seguro social que están mal encaradas, comiendo, burocráticas, cosas así y que también piensen que somos puras mujeres no, eso también es algo como muy importante, o sea, es como, lo mismo no, como compromiso para cambiar algo o mover algo o despertar algo aunque sea dentro de las primeras generaciones que la mayoría no está aquí por gusto no, es como ya no le quedo de otra es como si no, porque tampoco es que le agarren amor conforme pasen los semestres si no que realmente les guste y les despierte, más que nada, no sé si la palabra sea como despertar, pero si es como el...que no, que no se limiten, sino como ver más allá de los inmediato de la carrera, a todo lo que pueden hacer aja!!! **Cómo ha sido tu formación, te ha gustado como te han formado hasta ahorita.** Sí, pero, tengo... en mente muy pocos profesores que me han como, que gustado, siento que... ya tienen que hacer un cambio urgente. **Qué cambio propondrías.** No sé, de especialidades abrir, nadamás son tres, de prácticas consultar se me hace como increíble que de verdad haya prácticas sin que hagan un censo de que temas te interesan, o sea y que llegues y que no esté algo que te llame la atención que aparte es un año de tu vida en el que aparte estás haciendo algo que no te gusta, en el caso de que no te guste no, quitar muchos profesores que ya... y sino actualizarlo porque te siguen... no o sea, también bueno el plan de estudios ya lo están checando no, pero... sería eso y también meter lenguas indígenas y... **Cómo idiomas.** Aja!!... y el inglés a fuerzas, no comprensión de lectura no, sino que te lo den bien como materia y lenguas indígenas se me hacen así como muy importante para nuestra profesión. **Eh... ahora con tus profesores como ha sido la enseñanza que has recibido de tus profesores.** Yo creo que conformistas, tanto porque como alumnos no exigimos, como los

maestros no dan, ya es así como de, a mí me pagan si tu aprendes o no, a mí me pagan si tú vas para hacer, si tu aspiras hacer una trabajadora social del seguro a que si tu aspiras a crear una política pública no, siento que... no me gusta no, por ejemplo, no sé qué hace tratando dar clases cuando no sé, no ha terminado la carrera, no es docente, no, no sabe y así hay varios no, hay veces en las que siento que los libros que nos dan pues tuvieron ya, hace más de 100 años la sociedad está en un cambio constante, no nos podemos... limitar a eso o sea, la sociedad cambia, ya no es aplicable algunas cosas. **Y tu aprendizaje.** Rescato muy poco, la verdad, o sea, y de... de lo que me gusta, creo que por ejemplo en, en mi práctica comunitaria aprendí más de todas las materias que de primero a cuarto. Ahí fue por ejemplo, aprendí hacer ahí estudio de caso y en la teórica no lo aprendí. **Te sientes ya preparada, vas a mitad del, ahora sí que, de los ocho años no, de los nueve semestres que se da aquí en la escuela, te sientes con herramientas suficientes para salir a campo y poder trabajar tu como profesionista.** Yo creo que depende en que... pero... si depende mucho de... como de que sería el trabajo no, **Lo que te guste.** Porque... mmm... yo creo sí, contacto con la gente nunca me ha dado miedo no, yo creo que... sí. **Cómo es la relación con tus compañeros y con tus profesores.** Con mis profesores es como... mmm... no me gusta como... no resaltar pero hay muchas compañeras y compañeros que son, no, no como barberos pero... ay! Buenos días profesor que se acercan a darle la mano no, y hacen comentarios o chistes, a mí no me gusta eso, prefiero que si te vas a dar a notar pues sean por tus aportaciones, no por tu comentarios o cosas así, bueno esa es como mi relación de los maestros, eh... ten... bueno ahorita ya no, pero antes si era por ejemplo con mi profesor de teoría de grupos, me toco uno que era igual puras exposiciones entre compañeros y él en PowerPoint, entonces yo pues... le dije, o sea, es teoría de grupos porque no enseña una técnica, una dinámica cuando nos tocaba verla haciéndolo, o sea, es como muy fácil de hacer y así. Entonces, pues si tuve como roses con varios profesores y así, entonces pues ya, he aprendido de eso y mejor me limito a... y con mis compañeros... tengo compañeras y compañeros en específico, tampoco no es que no me guste socializar, pero son pocas las personas que realmente considero amigos o amigas y se quedan en eso compañeros de la escuela, igual te vas acostumbrando como a un modo de trabajar que por lo mismo ya quieres siempre trabajar con los mismos no, no es porque... porque no quieras como... trabajar con todas las personas pero...hay... tenemos maneras muy diferentes de trabajar no, que para una persona puede estar perfectamente el copiar y pegar que para... o sea, pero copiar y pegar me refiero no únicamente como a computadora sino a transcribir lo del libro no, que para personas eso puede estar perfecto, pero a lo mejor para mí eso no, yo prefiero que... lo lean y...con sus propias palabras no, entonces, en relación con mis compañeros pues es... existe una pero... **solo estudiantil.** Aja!! Exacto, a lo que vas, a lo que vienes, pero si tengo amigas muy buenas. **Cómo es la comunicación con tus profesores.** Mmm... pues comunicación como tal, yo creo que no existe, porque se queda en relación profesor-alumno, que si tengo una duda me acerco, nadamás no es así como de... o igual si tengo duda respecto a otra materia y sé que me puede apoyar, me acerco y le pregunto, pero o sea, más allá de eso no. **Utilizan herramientas tecnológicas para comunicarse.** Como, yo con los profesores o... **aja!!! Con los profesores y con tus compañeros. Que sea nadamás para la escuela.** Pues ahora, por ejemplo, en la práctica pasada si me toco mucho que hasta grupo de WhatsApp, de Facebook, para estar en contacto y mandar la tarea por ahí, con mis compañeros también ahorita en este semestre... igual hay paginas para las materias, pero el profesor ya no está involucrado, y por ejemplo, en el semestre pasado si tenía... por ejemplo el grupo de wats... pues ahí también estaba el maestro no, y era como algo, extraño. **Qué opinión tienes de esa forma de comunicación.** No me gusta, siento que excede los límites como la relación, porque... bueno, es que eso ya pues arrebasaba los límites porque luego eran las 11 de la noche y necesito que para mañana

tal cosa no, o... entonces no, yo prefiero que se quede como en la manera tradicional, de lo que se vio en clase, lo que se dijo ahí, hasta ahí. **Cómo te ves al egresar de la escuela.** Preocupada, sino consigo trabajo sí, voy a estar como mortificada y, y... como buscando a mis compañeras, a las que sé que crean un buen equipo para hacer algo, como para auto-sustentarnos, lo que significa que si no voy a encontrar algo, voy a encontrar la manera de... **de hacer...** aja!!!... que no me... aunque no quiera no me puedo esperar no, no puedo dejar pasar tiempo. **En cinco años, cómo te ves.** Tengo... (Hace cuentas)... yo creo que... ah... sino estoy haciendo una maestría. **En que... todavía no sabes...** no, tengo la idea que... sé que tiene que ser algo referente a... educación, no sé si pedagogía, **con niños pequeños,** aja!!!... pero... si pedagogía, pero ahora tengo un conflicto no, porque, si quiero hacer la maestría tengo que tener tesis, pero no quiero hacer tesis, me quiero titular por especialización, para poder salir con la carrera y la especialización, entonces, ahí estaría como tratado... dudando, aja!!!, no sé qué hacer en ese sentido y me veo... talvez no en una asociación u organización mía, pero si me veo como que con muchas ideas que quiero ir a presentar de lo que quiero hacer, ya sea, en una ONG o en una organización o algo así. **Algo más grande, en quince años como te ves en 15 años.** ... (Piensa)... **profesional y personalmente...** la verdad no sé porque no me gusta ver así, como tan lejos, me gusta mejor el presente y lo que voy hacer mañana, o sea, tampoco limitarme como al... pues ya lo que pase, no o sea, obviamente si ver pero no, no tan lejano. **Ir poco a poco,** poco a poco aja!!!... o sea, si tengo metas, pero como a corto plazo y bueno ahorita, por ejemplo desde que iba en el primer semestre, siempre me he querido ir como a un voluntariado de migrantes no, a mi mamá no le agrada como que mucho la idea porque cree que es muy peligroso y todo eso, pero pues ahorita ya... ya me di cuenta que ya estoy en sexto semestre y que no lo he hecho, entonces, en estas vacaciones ya voy a meter mi carta para ir a un voluntariado, pero pues ya lo tengo que cumplir, ya tengo que irme poniendo metas porque si no, no haces nada. **Personalmente no tienes algún...** Tengo novio... **plan...** pero plan así como de... personalmente plan esta como... igual a corto plazo...mmm... irme a este voluntariado como la segunda semana de vacaciones, si la práctica me lo permite y todo eso por el tiempo lo quiero hacer y... **cuánto llevas con él...** cinco meses, pero así que diga que me veo casada o... no... ni que me voy a ir al voluntariado con él no, o sea, con o sin él... **tú te vas...** aja!!!... **Él lo sabe...** sí (voz bajita y asiente con la cabeza). **Él estudia aquí también.** No. Es, este... es mayor y él estudia mercadotecnia y publicidad en... la universidad de Londres y trabaja en un despacho de abogados y... ya. **Que es lo que deseas hacer, tu mayor sueño, objetivo.** Ahorita, o sea es lo mismo no me veo así como... **ah, sí, sí ahorita.** Lo que quiero es ir a una comunidad, ir a una comunidad, o sea, estaba estudiando Náhuatl, pero por cuestión de tiempo y lo mismo que pues no tienes como dinero, tienes que dejar una cosa para hacer otra no, o sea me veo como... llegar a un lugar, por ejemplo, antes quería muchísimo el llegar a una sierra o algún lugar y... dar algo, o sea, aportar como el conocimiento, pero no en español en su lengua, o sea, tengo como mucho eso, o como el... hacer un programa, por ejemplo aquí en carreras que sé que se necesita, por ejemplo de donde traer gente que viene a la capital con la idea de que aquí puede encontrar trabajo, aunque sea de limpiando en casas, como de, de auxiliares en eso, pero mi idea es que vengan a dar clases y se les pague, aunque pues obviamente tienes que checar que, no es lo mismo que van a ganar por... por dar una clase, que aparte les tienes que enseñar como español para que puedan dar la clase a lo que ganan hasta pidiendo dinero no, tienes que checar como que mucho eso no. **Tu buscar preservar los idiomas nacionales.** Aja!!!... inconscientemente sí, pero lo que busco más es que... pues sí que, que... no, no se mueran, pero también porque tienes como que moldear esas personas no, o sea, porque tienes que quitarles algo, o sea, porque tienes que empezar a... a quitarle todo lo que ya tienen no, cuando puedes aportarle más, o sea, yo no lo veo como el... que la tienen de perder, yo creo que la tienen de ganar porque

ya tienen toda una cultura y pueden ganar otra, o sea, porque tienen que dejar una y agarrar otra. **Entonces, lo que buscas también es su desarrollo social, personal, familiar sin olvidar también su identidad.** Exactamente. **Qué cualidades crees que debe de tener un trabajador social.** Ser tolerante, que le guste escuchar a las personas, que tenga visión, que no se vaya a lo inmediato, que siempre ve más allá, más y más allá, que sea como muy crítico, imparcial, que todo el tiempo este... que tenga un porque y un para qué, que todo el tiempo este preguntando pero porqué esto o para qué esto no, o sea, que sepa que... que sea creativos, o sea, no como en... o sea, si estoy viendo que hace falta esto, qué puedo hacer, que siempre haga lo mejor con lo que tenga, o sea, que no diga: es que no puedo hacer esto porque no tengo dinero, o sea, no tengo presupuesto; que diga: no pues tengo este presupuesto y... no mejor acá, vamos enfocarlo mejor con 10 pesos, algo así. **Creas que Trabajo Social tenga o tiene una identidad profesional.** No, **Por qué.** Porque... (piensa)... la...la... no es que, por ejemplo, yo veo a las del seguro y yo no me siento identificada con ellas, o sea, y no, no, no o sea, yo tengo otro concepto totalmente, para mí sin personas no existen, no son trabajadoras sociales o si lo son pero al nivel técnico y esta la otra parte en que no conocen como a las personas que... que dices: ah, es él, fulanita no sé, diseño el programa promédiate no, o sea que diseño el programa mochila segura, luego ves el programa y dices: pues no esta tan padre o sea, tampoco me siento identificada con ella no, me ha tocado, ahorita tengo una maestra que es trabajadora social y me gusta muchísimo su clase y como la da no, por ejemplo, si tengo identidad con ella, pero así como tal, puede que me sienta identificada con la carrera no, pero... ya afuera no, o sea si digo, me da mucho gusto no y orgullo cuando digo que estudio trabajo social no, pero... yo creo que por lo mismo que no se sabe mucho de... personas que han destacado o logrado cosas falta como esa identidad. **Qué creas que le falta a la carrera para tener una identidad profesional.** Yo creo que todo está en... los alumnos no, y las alumnas, porque sin ellas no, no, por ejemplo, no son las que destacan, pues pasa lo mismo, o sea, la estructura de la escuela esta no, y puede estar muy bonita y hay que bella pero si desde adentro no nos movemos, o sea, desde que veas a la directora no, y que digas quiero ser como ella, ahí esta no, porque la directora podrá dar su informe y todo eso, pero realmente no sabe hacer lo que está haciendo o que hace o como se mueve o que ha hecho o que hizo para llegar ahí no, creo que le hace falta como... vocación desde los estudiantes y las estudiantes que digan... que, como cuando estas enamorada no, que hables y que te brillen los ojos y que entre la pasión, eso. **Creas que la escuela, la escuela, te debe de o debe de ayudar a los alumnos a... desarrollar esta identidad profesional a construir esta identidad profesional.** Sí, **creas que lo hace.** Ah... no, muy pocos profesores y profesoras lo que lo hacen, te puedo contar así de sexto que llevo, tres. **Qué te hayan ayudado.** (Asiente con la cabeza)... **Cómo te han apoyado.** Que en primer semestre, pues la profesora era así de... olvídense del ámbito tradicional, de salud, de educación y ya ni me acuerdo el otro, o sea, olvídense de eso, las... Trabajo Social no es así, eso déjenselo a los técnico no. Otro profesor fue así desde que me hizo una pregunta no que: porqué un psicólogo que estudia cuatro años y un Trabajador Social que estudia años y medio, qué el psicólogo gana más y es mejor reconocido, no sé, desde que te cuestionan con preguntitas tu despiertas y dices: No pues sí, porque o... porque si yo también se dar, no sé, no es lo mismo no, pero también se dar terapia de grupo, porque si yo tal cosa no, porque si yo también puedo hacer un programa social gano... tengo que ganar tanto no, o sea tu solito, tu comienzas a tener como estos pensamiento o cuestionamientos y empiezas a ambicionar más no, y dices porque nadamás con esto no, o sea, y porque esto y porque tal y empiezas como a despertar y a querer más y más, no te quedas como... **Cómo defines al Trabajo Social.** Mmm... yo creo que... emergente que a pesar de que en el ámbito tra... eh... de trabajo no se ve, yo creo que la serie de opor... de trabajo son muchísimas, yo creo que donde quiera y en cualquier espacio puedes acomodar a un trabajador y una trabajadora

social, es algo que me gusta. **Con quienes crees que labora el Trabajo Social principalmente, o sea, su objeto de estudio cuál crees que es o crees... bueno empecemos no, tenemos bien identificado el objeto de estudio del Trabajo Social.** No yo creo que cada quien lo identifica conforme a su... no necesidad, conforme a su interés, a lo que quiere. **Creas que eso se debería de Trabajar más.** No porque sería limitarte, a mí no me gusta eso, como para que definir algo si puedes quedarte con... o sea en la cuestión de trabajo no, es como muchos dicen: es que sabemos de todo y de nada no, pero concuerdo pero no, porque puedes saber de todo como cualquier persona no, pero si lo respaldas con una metodología, por ejemplo, entonces ya no eres cualquier personas, a mí sí me gusta cómo ser de todo. **Cuál es para ti el objeto de estudio de Trabajo Social.** Pues sí, es como... la sociedad, no como tal el comportamiento humano pero si son más que nada las personas, hombres, mujeres, niños, niñas. **La sociedad en general.** (Asienta con la cabeza diciendo que sí). **Eh...de la ética profesional te han hablado, la consideras importante.** Pues, lo considero importante, no la tengo como tal definida, no me acuerdo si me han hablado, pero... a lo que yo creo entender si es como importante... la ética profesional y no profesional, desde la ética de una persona. **Eh... crees que es importante conocer la ética profesional o que la tengamos, pues sí, identificada como estudiantes.** Sí, **para ejercer bien la profesión.** (Dice que sí con la expresión facial y el movimiento de cabeza). **Porqué** Pues porque, igual y como ahorita nos estamos formando y no es importante pero ya cuando tienes un trabajo... pues es importante para relacionarte con cualquier persona y más por ejemplo si llegas a tener alguna usuaria o usuario o ya tu población, pues es importante como el tenerle respeto no, o sea, desde los valores creo que entran en la ética y... la confidencialidad, todo eso no, el trato con las personas, entonces yo creo sí que es muy, muy importante. **Mmm... el campo de acción de trabajo social o áreas de intervención, que, qué te han dicho los profesores.** Pues con... bueno eso no, las tradicionales, las emergentes, pero pues yo tengo como mi pensamiento no, que al Trabajador Social, al menos desde mi perspectiva se le puede... acomodar en cualquier espacio, no es necesario como a fuerzas trabajar en indígenas o migrantes, o mujeres no creo que se puede acomodar en mucho, diferentes áreas. **Has escuchado del sistema a distancia.** Sí, **Qué opinión te merece,** no lo conozco al 100 pero creo que... bueno sé que... literal no, estudias a distancia y creo que en ocasiones puedes venir por asesoramiento, cosas así, creo que se maneja por plataforma, pero pasa lo... bueno a mí no me gusta porque también voy muy en contra como de los controles de lectura y creo que ahí manejan como una antología para todo el semestre, entonces pues no me gusta, lo mío es como lo presencial no o sea, pero pues está bien para las personas que no tienen la oportunidad no, o hasta, no sé, personas que vivan en puebla y pueden terminar una carrera así se me hace algo padre, porque es una alternativa no de profesión. **Cómo, ahora sí de profesionista a profesionista, o sea, de colega a colega, eh...** No lo recomendaría, no pues creo que la carrera va mucho de... estar en contacto con las personas y a lo mejor, no puede ser que no te guste la comunidad y el contacto con las personas no, bueno si no te gusta el contacto con las personas creo que no estás en la carrera adecuada, porque, puede ser que te guste mucho el trabajo de buro, pero aun así tienes que saber cómo las necesidades no, y... para eso tienes que estar en contacto con la persona, entonces si todo el tiempo, bueno yo no lo recomendaría para nada para la carrera, no, no se me hace como algo, no sé por ejemplo yo tengo duda que pasa con las prácticas en el sistema a distancia no.

ANEXO 5. Entrevista alumna de octavo semestre, sistema presencial.

Cómo te defines. Eh... pero que me... o sea, hacia dónde vas, no entiendo bien la pregunta, como me defino en que o como... **en todos los aspectos, cómo eres, cómo...** hígole!! Es una pregunta que siempre me ha costado mucho trabajo contestar mucho, mucho trabajo, este... bueno soy una mujer persistente, este... no me gusta dejar las cosas a medias, considero que si soy inteligente, después de mucho me costó... mucho trabajo me costó decir que sí, aceptar que si soy inteligente, son problemas ya que traía no, este, que otra cosa, me defino como... pues una alumna aplicada, en el aspecto de que si necesito realizar todos mis trabajos, todas mis tareas para poder avanzar... por mi edad no tengo la... la facilidad de... de aprenderme las cosas rápido o, o esas facilidades que por la juventud a veces tienes no, entonces a mí me cuesta mucho trabajo el estudio o el aprendizaje de memoria, por ejemplo, que en algunos casos si es necesario no... no siempre no, pero hay algunas cosas que si son necesarias aprenderse, entonces creo que soy en ese aspecto aplicada por lo mismo, este... creo que soy una buena persona también, una buena personas, este... y bueno en general. **Qué cualidades consideras que tienes.** Este... creo que te dije todas cualidades (risas)... este...ser persistente, eh... tener buenos sentimientos hacia las cosas, siempre procuro... analizar... la situación antes de emitir o criticar, no me gusta mucho criticar porque sí no, pero bueno a veces es inevitable para mí, porque siempre he querido así como analizar el, la cosa, la cuestión de porque son así las cosas, bueno pues eso. **Cómo eres en tu carácter.** Soy pasiva, soy pasiva, me gusta relacionarme mucho con las personas, no me cuesta trabajo hablarles, eh... me gusta, me gusta ser amistades, eh... conocer gente nueva, eh... a veces soy un poco desesperada, a veces soy un poco desesperada, pero no, aunque me desespere no soy muy... no se nota mucho, no hago cosas así como que digan: ay, que desesperada, pero sí, sí a veces soy muy desesperada. **Cuáles son esos eventos que te podrían llegar a desesperar.** Bueno cuando la gente es muy necia, o sea, yo acepto que todos tengamos formas diferentes de pensar, pero el hecho de que no se habrán los demás a escuchar a la demás gente, eso me desespera mucho, eh... que, que sean necios no, o sea, está bien que defiendan sus posturas pero que no quieras escuchar mi razón o porque yo pienso diferente, eso me desespera mucho. **Cómo está conformada tu familia.** Mis dos hijos, el papá de mis hijos y yo, mi mamá, mi hermana y mis dos sobrinos también forman parte de mi familia más cercana aunque no vivo con ellos. **Cuántos hermanos tienes.** En este momento ya solamente tengo una hermana, mi hermano acaba de fallecer hace poco, murió en Enero, **Poquito**, sí poquito. **Cuál es la diferencia de edades entre ustedes.** A mi hermana le llevo, yo soy la mayor, entonces a mi hermana le llevo un año y a mi hermano le llevaba cuatro años. **Murió muy joven, entonces.** Sí tenía 40... ah, iba ya a cumplir los 40, de hecho en ese mes iba a cumplir los 41. **Cómo, cuál fue tu opinión cuando tu mamá te dice que espera a tus dos hermanos pequeños.** No lo recuerdo eh, no lo recuerdo, de lo único que recuerdo de, de, de, en ese aspecto es cuando iba a nacer mi hermano, cuando... cuando iba a nacer mi hermano, le pidieron a un tío mío que me llevara a su casa, pero bueno para mí, pues era una niña de cuatro años, y para mí fue así como, era un tío muy querido, entonces para mí era emocionante irme a su casa porque, porque iba a estar consentida, porque siempre que, que me veían los primos mayores que yo pues me consentían, me querían mucho, entonces, tal vez fue emocionante, aunque no sabía porque me fui con mis tíos en esos días no, a los pocos días yo... me imagino que ha de ver sido, o una semana o un fin de semana largo no, mínimo algo así, cuando regrese de la casa de mis tíos, este... me encuentro con que ya había nacido mi hermano, no te puedo decir, este... como me sentí porque no lo recuerdo, solamente me acuerdo que tenía un hermanito, que me dijeron: mira él es tu hermanito y un bebé chiquito y a qué bonito, pero no puedo recordar este... pues bien, bien que sentí, no lo puedo recordar. **Tu mamá te ha**

dicho algún día si fuiste planeada o tus hermanos fueron planeados eh... no, no me lo ha dicho, pero, este... bueno yo creo que como plan, como ahora se maneja de planear a los hijos, yo creo que no, ella se casó y un año después, más de un año después, nació yo, o sea, después de su matrimonio, o sea, yo habría nacida como al año y medio de que ellos se casaron, aproximadamente si no es que un poquito más, entonces no sé si eso cuente como planeación no, este... realmente nunca, nunca hemos hablado de eso, y además de que, realmente la educación antes no era así no, o sea te casabas y ya después venían los hijos que dios te mandara no, entonces realmente no creo que haya habido como una planificación familiar, aja.. **Tus papás.** Mi papá murió ya hace... (Piensa)... 19 años más o menos. **De que falleció,** en su accidente automovilístico, lo atropellaron, estuvo mal dicho porque no, él no iba manejando, mejor dicho lo atropellaron. **Qué edad tenía cuando paso esto.** Habría tenido unos 25 años, no recuerdo bien la fecha, **todavía vivías con ellos.** No, yo ya estaba casada, ya vivía, a partir de que me caso me voy a vivir a la Colonia Obrera, entonces ya no, ya no vivía con ellos. **Te afecto esta situación.** Sí, sí fue muy triste, muy triste, fue difícil, pero este, finalmente es verdad, eso que te dicen que cuando ya tienes una familia pues ya no puedes permitirte el dolerte por mucho tiempo no, porque tienes por quien ver o quien te necesite, y además yo ya no estaba con mi mamá, entonces la que realmente sufrió las consecuencias de eso fue mi hermana que siempre vivió con mi mamá y mi mamá, o sea, a mí si me dolía y todavía me duele mucho que no esté mi papá pero, pero bueno no fue algo que pudiera... afectarme psicológicamente o... sí alguna otra, alguna cuestión que me pudiera haber frenado en algo no, o sea, si me duele mucho todavía pero este... pues estaba yo como muy metida en la dinámica familiar, o sea, de mi propia familia y eso me ayudo porque no me permitió deprimirme demás o demasiado... me dice que era yo muy callada, muy callada, muy tranquila... no sé, muy insegura, de hecho la inseguridad me acompañó muchos años de mi vida. **Cómo lo superaste.** pues no quien sabe, o sea, la verdad es que todavía sigo en el proceso de la superación de esa... como se dice falta de confianza en uno mismo no, el autoestima ha ido subiendo conforme he estado estudiando, me costó mucho trabajo estudiar porque mi esposo era un hombre, es, sigue siendo un hombre posesivo, dominante, violento, entonces yo quería... tuve dos hijitos no, entonces cuando mis hijos ya estaba en la primaria, bueno eh... terminaron la primaria, una ya estaba en la secundaria y el otro estaba terminando la primaria, se llevan dos años nadamás, yo le dije: bueno, porque no tenemos otros hijo no, o sea, como que a mí se me estaba acabado el qué hacer, si me entiendes, yo sentía, pues ya estaban creciendo y luego yo que no, ha no, pero no es cierto, no le pedí primero el hijo, le dije que si me dejaba hacer ejercicio, me dijo, no (expresión de consecuencias)... para que quieres hacer ejercicio que te pasa no, si ya no eres una chamaca; imagínate tenía yo, 25, 28 años no y que te digan: que te pasa, o sea no, es así como... y bueno pues entonces, yo quiero trabajar no, luego no te alcanza o... y además yo ya me sentía como ahogada en mi casa no, así como que... ya mis hijos están más grandes, cada vez me necesitan menos, cada vez hacen sus tareas solos y yo así como de nadamás para guisar o que no; y porque no tenemos otro hijo, le digo; estás loca, como crees si apenas y nos alcanza, entonces para mí era muy difícil porque mi... entonces era así como de bueno, no me dejas hacer ejercicio, no me dejas trabajar, no me quieres dar un hijo y entonces así como de y que hago porque no me dejas estudiar; qué estudiar!! Para que si nunca vas a trabajar; oye pero qué tal si tú te mueres; no estas como loca lo que quisieras es que me muriera, no, no vas a trabajar nunca; bueno aunque no trabaje déjame estudiar; no para que; porque el día de mañana mis hijos me van a preguntar y yo no voy a saber ya que contestarles; No, fíjate que no; y así viví otros cuantos años no, así como que, cada vez me aburría más, cada vez me desesperaba más esa situación, porque pues mis hijos iban creciendo más y entonces una vez tome la determinación de meterme a un curso, un cursito de secretariado, porque yo cuando quede embarazada de mi primera hija, yo no me case y después me embarace, yo

lo hice exactamente al revés, primero me embarace y después me case, entonces este, en ese momento estaba estudiando la carrera de secretariado en la Academia de la Secretaria de, de hacienda, una academia hermosa que tenían ahí por el metro... este... San Cosme, la colonia, ah... no recuerdo la colonia, entonces este, no termine porque me embarace no, entonces dije bueno: voy a terminar mi carrera de secretaria aunque sea no, o sea, en el nivel técnico como sea, no quiero ser una tonta que no sepa hacer yo nada, yo rezaba mucho las palabras de mi abuela que decía que este: que una tenía que saber hacer cosas y trabajar y prepararse porque uno no sabía si se iba a morir el marido o nos iban a dejar, entonces yo crecí pensando eso no, dije: y si un día no deja o se muere no, que hago, total que bueno, me metí a un cursito, de secretariado en un CECATI, el curso era de, de escribir a máquina pero con la ayuda de la computadora, o sea, ya no era nadamás la mecanografía, era mecanografía asistida por computadora, era un curso de menos de seis meses, aproximadamente seis meses, no recuerdo cuantas horas eran, me costó lágrimas, lágrimas terminarla, porque entonces, este, él se aprovechaba y eres una egoísta cómo es posible, que quieras estudiar y este, y la casa mira como esta; y no era verdad, o sea, me iba tres horas al día a la escuela no, y entonces me decía: ah, pues si quieres seguir tienes que tener este... pero para esto cuando me inscribí, me inscribí pensando en que me iba a dejar y dije: pues si me quiere dejar que me deje, ya me canse, ya no quiero vivir así, y si esa es la excusa pues perfecto que me deje porque estoy estudiando, ya estaba harta, tan harta que decidí hacerlo y a lo mejor has de decir que exagerada pero no, me tenía muy amenazada, muy asustada y tomar esa decisión para mí fue muy difícil y luego me meto a estudiar, no le queda de otra más que aceptarlo, bueno ahora ya lo entiendo que no le quedaba de otra, en aquel momento no, no lo podía yo ver, entonces no le queda de otra que aceptarlo no, y me amenaza: tienes que terminar tus quehaceres, no quiero ver trastes sucios, ni los niños sucios, la comida debe de estar hecho y debes de darles de comer, desayunar, comer y cenar y a mí me atiendes y ya después de que me atiendas ya te pones hacer tu tarea, y entonces me ponía hacer la tarea como bruja, en las noches, como a las 12 de la noche empezaba yo hacer mi tarea, ya tenía que yo haber dejado de cenar, de todo, tenía yo que subir a rascarle la espalda al señor o darle un masaje porque estaba cansado, él lo hacía al propósito no, o sea pues... ay, va a estar haciendo tarea no, entonces ya después de que termine me bajaba hacer mis tareas, te digo en las madrugadas como bruja y bueno ya me acostumbre pronto no, hacer mis tareas y ya después no le pareció que siguiera yo con la escuela y sabes que, es que no me dejas dormir con tu escándalo en la madrugada, yo no sé cómo le hagas pero a mí no me estás molestando, yo tengo que trabajar y tú, tú con tus tonterías no, y decía: umm...tama... (queriendo decir puta madre) como le hago no, o sea, a qué hora no, entonces me fui acomodando no, fui cambiando los horarios y a lavar como las brujas en las madrugadas o hacer las cosas que yo podía hacer que no hacían ruido en la madrugada, cuando él se iba a trabajar en las mañanas, después de regresar yo de la escuela, porque te digo iba tres horas, me ponía adelantar tarea de máquina y ya después comida y le hacía como podía porque no, no era muy fácil, entonces te digo me costó terminar ese curso de seis meses lágrimas, pero muchas lágrimas terminarlo no, y entonces me dijo: ah... pues qué bueno que ya vas a acabar y le digo: no, pues ya va acabar el curso, pero sigue el de taquigrafía; como el de taquigrafía, pero eso ya ni se usa; pues sí, pero sigue y yo lo voy a tomar, entonces tome el de taquigrafía y luego el de correspondencia, y el de prácticas secretariales y después tome los de computación, y ya estaba... ya para cuando estaba tomando los de computación, él ya se había acostumbrado no, así de fuerza de bueno, ya no me quedaban más cursos que aprender, me quedaba el de Excel, pero nunca tuve la oportunidad, no coincidían mis horarios con la inscripción y con otras cosas no, nunca pude tomar el de Excel y entonces una compañera me dijo: porque no haces la prepa; y.. **Tu no tenías...** yo no tenía prepa, solo tenía secundaria, y yo hay no porque si no me dejan le

decía yo: no me dejan, me decía este: pues tu tómalas, has la prepa, mira en donde estoy yo en 11 meses la terminas, y este... decía: a poco en 11 meses; dice: Sí, es un CETIS, metete, en 11 meses terminas la prepa abierta; eh... (Expresión de sorprendida) ah, no pues sí, fabuloso, yo en mi sueño, la prepa no, pues que voy y hago la solicitud y que me inscribo y yo toda lista para mi examen y toda la onda, para el CETIS, entonces él estaba enojadísimo, porque era una estupidez que yo quisiera estudiar la prepa no, y si estudie, hice mi examen... entonces cuando entró, la que nos intercepta es una Sra. Tía de mi marido: ay, mi hijo que milagro, vienes a verme que paso; ay, no tía perdón es que Ivonne va hacer su examen para entrar; ay, qué bueno, a poco; sí dice: tú que haces aquí; No pues yo trabajo aquí; no me digas tía; sí yo trabajo aquí lo que tú quieras, es más si no se queda me dices; ay, ay, a poco me quedo no así le digo; ah... este si como no le dice el otro no; ah, porque además el otro era candil de la calle no, y oscuridad en su casa, me formo porque mandan a llamar a todos los alumnos que van hacer examen y no sé qué tanto y así, total que hice mi examen y este, salgo de la escuela me despido de la tía famosa, porque el cómo gendarme platicando con la tía pero más bien estaba esperando a que yo saliera no, salgo me despido y la tía: no hija ojala y te quedes si no te quedas, mira hijo, le dice a mi esposo no, yo me encargo de que se quede, uf... el otro como para sus pulgas, si lo que menos quería es que estudiara no; ah... gracias tía, muchas gracias yo te lo agradezco pues vamos a ver. **Aparentando...** ah, no sí, claro siempre aparentando siempre, dice: nos vemos no, yo dije: pues bueno a ver qué pasa no, resulta que me quedo y me quede a la buena no, y yo: ándale que bueno, no necesite de favores de nadie además; y este ya que empiezo a ir eh... él ya estaba un poco más tranquilo, él me va a dejar el primer día de clases, iba yo nadamás sabatino porque era del sistema medio, este, semi escolarizado, entonces nadamás van los sábados de 7 a 3 de la tarde y te dejan toda tu tarea no, entonces me va a dejar el primer sábado, saluda a la tía y me encarga: ahí se la encarga, cualquier cosa que necesite; aja!!!... sí que necesite aja!!!... no; ah, sí mi hijo no te preocupes yo aquí, la, la cuido, eh... pues empecé a ir a la prepa... siempre fui una persona muy preocupada por el problema social, por la cuestión social, y bueno, eh... vengo de una familia muy religiosa, a mí me crio mi abuela, entonces yo decía diosito, porque para mí era con el único que yo decepcionaba no; como podremos arreglar la pobreza, los pobres que tanto sufren no, el hambre, los niños, los niños que están en la calle desamparados, entonces yo no le encontraba solución a ninguna de esas cosas, no entendía porque además dios permitía que pasaran esas cosas no, pero pues... te estoy hablando de una persona que nadamás tiene la secundaria y llena de un montón de valores religiosos, cuando entro a la carrera de Trabajo Social, pues se me abre así como que todo el horizonte y me empiezan hablar de un chorro de cosas de la economía, de las ciencias sociales, de la historia, la economía me abre, la materia de economía me abre a mucho los ojos, la Mtra. Aida, también empieza hablarnos acerca de la problemática social y me enamoro de la carrera totalmente, me enamoro de la carrera, entonces este, sigo, sigo con mis materias, con mis semestres, ya cuando iba yo como por el cuarto semestre yo creo, empezó otra vez con que no quería que yo fuera a la escuela no, es que como es posible tus hijos están en los... ellos nadan desde muy chiquitos, ya para entonces mis hijos ya se iban solos a las competencias, pues ya estaban en la secundaria, entonces me decía que, siempre me ha tachado de egoísta, de mala madre, de cómo es posible que pienses en ti primero y tus hijos que no, y decía, y luego, por muchos años si los estuve cuestionando no, pues si soy mala madre, entonces me da... ya después me di cuenta que no, o sea, finalmente si cumplía yo con mis obligaciones de madre y de cuidarlos, pero él obviamente era su forma de detenerme y controlarme, entonces este, ya al final de los semestres coincidía en que empezaban los torneos de natación de ellos, y eran torneos en albercas muy alejadas a veces y eran torneos que se ocupaban viernes, sábado y domingo y yo mis clases nadamás iba los sábados, y entonces ante esa situación perdí como seis semes..., seis, como tres

semestres y otra vez volví a empezar, entonces como vio que reprobaba las materias y volvía a empezar con ese semestre perdido y las reprobaba y las volvía a empezar con esos semestre, dijo: bueno esta no se va a dejar no, termine con mucho trabajo también, la prepa... me costó mucho trabajo también terminarla, pero finalmente termine mi carrera no, hñjole!!! Yo me sentía soñada cuando me dieron mi certificado de preparatoria y mi carta de pasante de profesional técnico en Trabajo Social, ah... no para mí fue lo máximo, pero los problemas maritales no se acabaron, entonces seguían los problemas, este, hasta que bueno, yo creo que me ayudaron mucho todos esos estudios no, aunque haya sido la prepa, el haber estudiado Trabajo Social, creo que también me abrió los ojos de manera personal, entonces, le dije: ya, hasta aquí, empezaba ya a golpearme, entonces dije no ya sabes que ay, muere, además primero tramite mi divorcio, este, también fue un proceso muy difícil, eh, porque además me amenazaba con mis hijos, porque sabía que mi talón de Aquiles eran mis hijos no, entonces primero me dijo si nos divorciamos, llevamos todo el proceso y ya en la última firma me dijo: sabes qué, que siempre no porque me quiero quedar con mis hijos, entonces él sabía que yo iba a decir no, mis hijos no, y si llore mucho y dije: como le voy hacer, entonces me dijo mi mamá: sabes que hija, tu hijos ya no están tan chiquitos, tu hija acaba de cumplir 15 y tu hijo 13, déjaselos, si él cree que puede, déjaselos; cualquier cosa ellos ya saben cómo llegar a mi casa; y dije si pues tiene razón mi mamá, nunca se esperó que, que fuera yo a decir eso no; sabes que, si te los dejo; le cayó como agua de balde fría que yo haya decidido dejarle a los hijos, ándale a ver qué haces con tus hijos, pues le salió peor porque ahora sin hijos quien me iba a cuidar, o quién me iba a manejar o quien iba a detenerme, si era yo china libre sin hijos y sin esposo, le salió peor, total que, en, en... aparentemente me salí con la mía no, finalmente si sufrí porque no estaba yo con ellos, porque no sabía si comían, porque, sufrí mucho, mucho, mucho, mucho, este, después me entero que no comían, que de verdad les daba de comer una semana y la otra nada, porque se gastaba todo, todo lo de una quincena se lo gasta en una semana comiendo en la calle, pues obvio no sabía cocinar, ni administrar, ni dada y pues la otra semana comían palomitas o una papa hervida o tacos de salsa si les iba bien no, entonces esas cosas me do... me lastimaban sobre manera no, después yo desgraciadamente, con todo mi prepa, nunca pude conseguir un trabajo donde pudiera ganar un sueldo decente, o sea, ganaba siempre el mínimo, en aquel entonces eran como 1,200 pesos a la quincena, una cosa... y hasta ahora, a la fecha, o sea, los salarios están bajísimos, o sea, entonces, no pude darle a mi mamá dinero, no les puedo dar también a mis hijos, porque lo que yo les pueda dar para que les va a alcanzar no y además eran trabajitos que nadamás eran así por este, por contratitos y este, total que... y además no tenía yo donde vivir, mi mamá vive en un casa muy chiquita, y bueno mi hermana también se había divorciado y se había ido a vivir con sus hijos, antes que yo, mucho antes que yo, entonces cuando yo llego, pues no hay espacio para que yo quepa, entonces yo todas noches tenía que tender mi camita en metro y medio así para dormirme y mi ropa y todas mis cosas, pues estaban en cajas, y buscaba algo y sacaba todo y me tenía que ir y guardaba todo y en la noche y otra vez tenía que tender mi camita, entonces en verdad, fue sumamente cansado, me, me agoto el vivir así porque no podía yo ganar más, no podía ni siquiera rentar un cuartito, yo decía: con un cuarto redondo me conformo no, o sea, donde tener una cama chiquita y, y mis cosas no, porque además mi hermana tenía sus hijos chiquitos y también así como de chútate las caricaturas todo el santo día y no puedes llegar y dormirte porque pues no tienes cuarto, ahí viven, o sea, era, fue tremendo, muy cansado, fue agotador y el nunca dejo de buscarme, entonces decidí cuando me entero que mis hijos no comían bien, que cuando me buscará pues me iba yo hacer medio la rejega, pero finalmente le iba a decir yo que sí, y si sucedió así, como nunca dejo de buscarme, en el momento en el que empezó a buscarme, le empecé yo así como a contestar hasta que me dijo: ya regrésate, mira que no sé qué tanto, yo era lo que buscaba, pero necesitaba que fuera él el que me dijera: no

ándale, por favor y acepte regresarme, vuelvo a vivir con ellos, muy contentos, él cambiadísimo, este, dije pues que padre no, o sea, ya no es esa misma violencia que me estuvo chingando todo el día, y todo muy bien, muy fantástico, pero duro como... como un año y otra vez empezó, ahora sí que con la confiancita y ha, a preguntarme y a decirme y a esculcarme, y a cuidarme y a prohibirme y un chorro de cosas y yo de ay no, este, que horror no, este llego una situación, y además la situación económica está muy mal porque él se dedicaba más a cuidarme que ha trabajar, entonces me meto a trabajar en una bodega Aurrera nadamás en el tiempo de, de, como se llama, de invierno, que según contratan nadamas por eventual, y dije: a pues me voy a meter aquí porque, pues es temporal, porque no quiero nada serio y porque necesitamos la lana no, entonces me meto a trabajar de cajera. **Ya habías acabado tu prepa.** La prepa ya la había acabado, había ya hecho... a no todavía no hacia mi examen, y entonces, este, empiezo a trabajar ahí, dura más del tiempo que me, me habían pedido y entonces me dicen, uno de los gerentes que mi perfil le gustaba mucho para estar en recursos humanos, porque tenía un chorro de cursos en secretariado porque tenía cursos en computación y además era trabajadora social no, pero que crees que no era licenciatura, era técnica, entonces necesitaban por lo menos año y medio de la licenciatura y yo dije: ah, como es posible, era mi sueño, porque ganaba en ese entonces 3, 000 pesos mensuales, eran de los mejores sueldos que te puedes encontrar en una tienda de esas no, y este, pero no podía yo entrar a recursos humanos porque, porque no tenía yo ni un año de licenciatura, total que, empieza... sigo teniendo más problemas con mi esposo hasta que digo: sabes que a la goma y lo vuelvo a dejar, entonces hago mi examen a la UNAM y me quedo a 1 y no entro, y yo ah... **Para que carrera.** Para Trabajo Social, si digo para que le busco otra cosa si además la que me gusto fue esa carrera, de verdad me enamore... y digo pues hago la licenciatura en Trabajo Social... pues no me quede, entonces sigo trabajando, trabaje ahí como año y cacho en la bodega Aurrera y este, hasta que otra vez me cansa y me agota el seguir viviendo así, porque en verdad no podía, o sea, 3000 pesos mensuales que les voy a dar a mis hijos si a mí no me alcanza como para rentar un cuartito, digo yo no buscaba un departamento, un cuarto de azotea en el que pudiera vivir y este dije... y además me descontaban mucho dinero porque todos los faltantes que tenías en la caja te lo descontaban, entonces te dicen que ganabas 3,000 no es cierto, sacabas 2,000 o dependiendo de lo que habías perdido al mes te lo descontaban, entonces fue muy difícil, entonces otra vez regreso con el papá de mis hijos y entonces dije bueno, en ese momento acepto mi realidad, y digo: realmente dependo de este cuate no, o sea, económicamente no puedo yo hacer mucho, él tiene casa, él tiene a mis hijos... mis hijos no los puedo llevar yo conmigo porque además se van a sufrir y no tiene caso, para ese entonces mis hijos ya tenían 18, 19 y 17 años, o sea, ya estaban más grandes, entonces decido entrar a la universidad antes de que mis hijos entraran no, siempre yo y mi idea de: y cuando me pregunten pues no voy a saber no, entonces empiezo hacer mi examen a la UNAM, lo hago una, dos y tres veces, porque no me quedaba y no podía entrar, dije: me lo voy a tomar con calma, va hacer mi nuevo hobbi hacer mi examen cada seis meses, dedicarme a leer y estudiar la guía y algún día me quedare no, llego el tiempo en el que mi hija también tuvo que hacer el examen a la UNAM, lo hacemos juntas y yo me quedo y ella no, fue... también una cuestión muy dura, muy difícil para mí porque yo no pude festejar con nadie, alegrarme con nadie que me había quedado, y bueno, y bueno a ella si le dolió mucho y no dice: no, como es posible; y le digo: pues nadamás aplícate, no es la primera vez que yo lo hago, ya era la tercera o cuarta vez que hacía yo el examen, y este, dijo: no como crees que no sé qué tanto, total que no pude yo festejar con nadie y con él menos porque además no me hablaba, y entonces este, él también así como que: pinche vieja, ahora ya hasta a la universidad va a ir no, y yo así como de hñjole!!... estoy feliz voy a entrar a la UNAM no, pero nadamás para mí, porque pues con nadie yo podía festejar, con mi hija porque pues ella no se quedó y con él porque pues era un egoísta, manipulador, de todo...

este y ya empiezan los procesos, ya vez que te avisan y empiezan como en un mes luego, luego los procesos no, entonces yo solita... como llego a la UNAM, para empezar como llego a CU no, y luego cuando llegue para donde no, no sabía yo ni donde estaba la Escuela Nacional de Trabajo Social, pues ahí llego no, al auditorio y, y pues todos los chicos con sus papás y pues a mí confundíendome con la mamá de alguien no, y este, y total que ya empiezo mi proceso como estudiante y este, me costó mucho tiempo, yo creo que hasta el año y medio, no sé, creémela que ya era yo universitaria, entonces así como que no, no me creía que era yo, este, que estaba yo en la universidad estudiando no, este, fue muy padre para mí, todo esto ha sido muy padre porque además me ha abierto muchos los ojos, he aprendido muchas cosas y este... pero, y bueno pues así, así fue la historia, dura pero bonita. **Sí. Y que significa ahorita para ti ser universitaria.** Mmm... hójole!!... que pregunta tan difícil eh... este... pues no sé realmente que tanto se pueda significar exactamente para mí y significa también respeto... (Comienza a llorar)... (Con voz baja pide perdón). **No, no te preocupes.** El papá de mis hijos siempre, siempre toda la vida, y todavía hasta estos momentos cuando puede, hay que pendejita eres, hay tu cállate mamita no digas, entonces el ser universitaria, el estudiar, el conocer, o sea, el saber, me ha valido... para ganarme un poco de respeto... (Llora) y si ha sido difícil porque igual y yo no estoy estudiando en condiciones económicas adversas, tengo dinero para ir y venir y para comer no, pero el hecho de que en tu casa todo el tiempo te estén subestimando y te estén haciendo menos y... porque además de todo, él nunca les ha enseñado el respeto por su mamá no, así como que, dile a Ivonne esto, dile a Ivonne, o sea, no soy su mamá no, o hay que creen que hizo su mamá hoy, entonces no puedo tener yo un error, una equivocación en cualquier ámbito eh, no me refiere solo en lo académico, este, porque entonces ya está comunicándoles a mis hijos que la regué, que metí la pata, que me equivoque, y todo el tiempo es, este, una constante burla, entonces... el estudiar me ha dado armas para poder contrarrestar no, y cuando puedo contesto y, y le contesto bien y no lo hago menos, entonces si lo que busca es que lo haga menos, porque además mi pensamiento nunca ha sido hacerte menos o hacerte sentir mal, nunca, aunque él si lo haga, este... pues he aprendido a que él si está en esa dinámica no, y entonces empiezo a aprender cosas, a... a defenderme, a contestarles a todos, y entonces ya le bajaron no, de toma su chocomilk entonces eso me, me da, ha hecho que me gane un respeto por parte de ellos porque entonces me consideran ya, no una tonta sino como alguien que si puede, que si sabe, que conoce, e inclusive; mi hija está estudiando también Trabajo Social, y entonces a veces también me pregunta sobre cuestiones, oye mamá esto, oye mamá lo otro, entonces cuando nos oye hablar, cuando me oye decirle las cosas, lo que yo sé, teorías, puntos de vista, autores, entonces él como que se hace chiquito y se va, se da la media vuelta y se va, entonces creo que me ha dado una gran satisfacción, el tener esos conocimientos, el conocer, el poderme defender, el poderme sentir más segura de mí, el saber que no soy una tonta, el hecho de que muchos maestros llegan y me digan, si estás aquí es porque sabes, si estás aquí es porque eres inteligente, los que no son inteligentes no pueden estar aquí, eso ha hecho que yo crezca no, y me ha ayudado muchísimo no, aja!!... **Cuándo tu hija te informa que se queda o que va a estudiar Trabajo Social o que igual va hacer el examen, tú entras no, tú entras ya como estudiante, ella vuelve hacer el examen.** No fijate que ahí paso... lo que sucede es que... este, ella hace su examen, pero no se queda y de hecho nunca se quedó, entonces ella eh... hace, estuvo estudiando en el CETIS 5, ella, pero ella siempre hizo menos la carrera: carrera de mierda, porquería, este, ni te enseñan nada, eso para que te sirve, o sea, siempre era denostándola, siempre haciéndola menos... siempre, cuando este, entro yo a la universidad, este... ah no es cierto, es que resulta que para hacer el examen, ella no se queda y no se queda porque no se dio cuenta nunca que una maestra no le planto bien una calificación y la tenía reprobada, si no lo pasa, pero además no tenía el certificado y se da cuenta después de que le hacía falta después esa materia no,

entonces se regresa a terminar esa materia, fijate, tuvo que cursar todo un semestre para nadamás por una materia, porque nunca supo, pero por falta de, de, de ganas, de hacer sus trámites como deberían de ser, nunca se dio de que le faltaba esa materia, se regresa a estudiar esa materia y este, yo pensaba que solo porque quería terminar la prepa, cuando termina, pues que siempre si le gusto Trabajo Social y entonces de repente le nació la conciencia social y se da cuenta de que Trabajo Social es la neta del planeta no, pero como no se queda entonces odia a la UNAM y entonces empieza a buscar otras alternativas de estudio, ahorita ella sigue haciendo cuestiones o cosas, e inclusive trabajando con algunas maestras de aquí de la ENTS, pero está estudiando una licenciatura en línea de la Secretaría de Educación Pública que tiene que ver con programas y proyectos sociales, no recuerdo la... de la carrera, pero tiene que ver, o sea, a eso se va a dedicar, porque a ella lo que le late es eso, entonces ahora sí, ya ve por las mujeres y el género y bueno, bueno toda la cuestión social que te pueda imaginar no, entonces realmente ella no está estudiando Trabajo Social como tal, pero ella se asume como Trabajadora Social, con todo y su...de hecho está haciendo sus trámites para titularse ya de técnico profesional en Trabajo Social, porque dice que eso es lo que a ella le gusta, ella, es lo que quiere y que la carrera que está estudiando ahorita es para complementar lo que ella sabe en cuanto a lo técnico para poder hacer ella sus proyectos y programas sociales. Pero bueno si le costó trabajo y además sigue de negación con la UNAM, ya pasaron, más de cinco años, no sé, cinco años creo, yo llevo cuatro en la UNAM, y todavía no lo supera no, el que no se haya quedado y nunca quiso volver hacer el examen. **Tu hijo.** Mi hijo está estudiando arquitectura, en una escuela particular, este... él hizo su examen al politécnico y no se quedó, entonces dijo que no se quería esperar a tomar un curso y arriesgarse a que no se quedara y perder un año completo, y como el papá en ese entonces le ofreció pagarle la escuela particular se metió a una escuela particular a estudiar arquitectura y ya va a terminar en diciembre de este año, también. **Ahorita tienes el apoyo de tus hijos.** Eh... sí, bueno ellos me quieren mucho, me respetan en el aspecto de que sigo estudiando, la relación con ellos es así como muy informal, mi hija apenas le está cayendo el veinte de que pues realmente somos sus padres y que todo lo que hemos hecho es por ellos, apenas le está cayendo el veinte de todos los sacrificios que yo he hecho por mí y por ellos, porque ella creía que no, no este, estaba yo loca o... además muy influenciada por el papá, o sea, toda la vida han estado muy influenciados por el papá, entonces ahora ya tiene 25 años, mi hijo 23 y este, y pues si me quieren mucho y me apoyan y les dio mucho gusto que no haya yo dejado la licenciatura y que este año también, a finales de este año yo me vaya a, a graduar. **Quién te apoya en tus estudios.** Eh... de qué manera, económica. **Económica y moralmente.** Eh... moralmente pues mis hijos, bueno mi hijo que es el que me dice: que bueno me da mucho gusto que estés estudiando y, y este, pues le da como orgullo que no sea yo este, que no deje yo de querer aprender no, que, que sobre cualquier tema, inclusive hoy en día, ese siempre fue mi temor no, que me preguntaran algo y que yo no supiera que contestar, entonces, hoy en día todavía sigo diciéndole, explicándole o por lo menos dándole luz sobre algunos temas, todavía puedo ayudarle a hacer tareas no, investigaciones, documentales que tiene que hacer, entonces son cosas que a mí me llenan mucho, me enorgullecen, me satisfacen y a él también le enorgullece que su mamá le pueda decir y que podamos además comentar, en la carrera esta, donde esta él, la cuestión social no es muy tocada, entonces este, y además porque no es la UNAM, entonces desde la escuela particular pues así como que tiene que ser lo que tiene que ser y se acabó y la cuestión social no cuenta mucho más que para las materias que se necesiten no, entonces, cuando él no entendía las cosas, el movimiento del Yo Soy 132, el de Ayotzinapan, todo los movimientos que te puedas imaginar, todas las cuestiones que han pasado en nuestro acontecer nacional, las noticias, oye pero esto como, oye... entonces el hecho de que yo le pueda dar una opinión, este... a él le satisface mucho y también le da orgullo que yo

pueda... eh, pues ayudarle, opinar, decir no, entonces ya no nadamás le preguntan al papá, sino que también a mí, a mí me preguntan, y este y eso me, me satisface mucho y económicamente pues él, él es único que me está dando dinero, yo tengo mi beca, la beca que te da la UNAM que son 1000 pesos mensualidad, este, mi mamá me apoya en el aspecto de que, si yo necesito ropa, este, pues le pido a mi mamá sus tarjetas de la... las tiendas, como se llaman, Sears y todas estas cosas, y me compro la cosas que necesito, procuro siempre buscar los meses sin intereses porque, no, no me alcanza como para pagar mucha lana, el año pasado estuve medio año endeudada pagando ropa y unos zapatos que me había comprado y cosas así, él me da, pero no me da con tanta facilidad no, o sea, a él todavía le cuesta mucho trabajo tener que darme, o sea, de hecho hasta apenas hace unos dos años o tres este, me empezó a dar dinero más... y para mí, porque además, toda la vida me dio el gasto y nadamás así como lo mínimo y te tiene que alcanzar no, y si hacían falta cosas pues ya las compro yo de mi bolsa, o sea, a él nunca le ha gustado darme dinero, esa violencia económica siempre la he sufrido con él, entonces este, tiene muy poco tiempo aproximadamente tres años que me empezó a dar dinero para mis gastos para el pasaje, para los gastos, para... entonces yo procuro también siempre guardar y más o menos este, con eso y entre la beca y lo que me queda de lo que él me da, porque además él no me da mucho eh... me da 500 pesos a la quincena, cuando me va bien y si no nadamas me da 300, entonces si lo divides entre 10 días, son 30 pesos diarios los que yo llevo a la escuela, aunque no lo puedas creer, llevo 30 pesos a la escuela, últimamente lleco 50 pesos diarios porque ya me aumento la mesada y este... y de repente si me llega a dar 500 pesos más para mis gastos que ya así como que Guau!! no, ya está de buenas y además quien sabe que quiere porque pues me dio 500 pesos más no, entonces si realmente también no sé, a veces siento que es remordimiento de conciencia o porque lo haga que si me llega a dar a veces dinero no, apenas le pedí dinero para un libro, tengo fijate, tengo tres semestres pidiéndole tres libros y no me los ha podido comprar... o sea a mis hijos si les da para los conciertos para... lo que tu gustes y mandes, pero a mí no me ha podido comprar esos tres libros no, y entonces, de pura onda le dije: oyes, cómprame ese libro; sí, y me dio el dinero, 500 pesos valía el libro para que me lo comprara y dije: Guau!! No, ha de tener remordimiento de conciencia o algo, no entiendo porque, todavía no entiendo porque me dio el dinero para el libro, pero es muy difícil que él me dé a mí, de hecho por ejemplo mi hijo, él estudia y trabaja, estudia también, está trabajando en un laboratorio donde diseñan... este... laboratorios químicos, esta como dibujante, porque te digo que es arquitecto, entonces él me da también, cada quince días 300 pesos, entonces este, pues es poco, pues para mí es bastante, para mi es bastante, para mis gastos, y digo: bueno pues ahí estoy comiendo en la casa del papá de mis hijos y durmiendo y... y de todo y me voy aprovechar de eso, mientras que termine mi escuela porque pues realmente no, no sé exactamente como me pueda ir si ahorita me salgo no, estoy pensando en un futuro de que voy a vivir, porque digo no voy a aguantarlo toda la vida no, (risas)... **De tu formación, cómo ha sido tu formación en la escuela.** Ehm... regular hasta la secundaria, saliendo de la secundaria mi mamá me pregunto: que quieres hacer; le digo: Yo no quiero estudiar la prepa mamá y dice: porque no; yo viví en el Eje 3 Troncoso, y cruzando... este... rio Churubusco a unas cuadras está el Bacho 3, me parece que es el 3, yo veía como pasaban los camiones llenos de porros o alumnos, gritando y me daba miedo decía: yo no quiero eso, yo no quiero ir a la prepa, me daba tanto miedo verlos cuando pasaban en los camiones secuestrados, quien sabe a dónde iban no sé, pero yo... aunque no entendía me daba miedo, yo decía: yo no quiero ir a la prepa mamá, entonces me decía: de verdad; de veras no quiero ir a la prepa, entonces que quieres hacer; no pues yo quiero ser secretaria como tú; mi mamá es secretaria parlamentaria y contador público, entonces a mí me daba mucho orgullo lo que era mi mamá, lo que... pues si lo que estudio, este... yo quería ser como ella no, entonces me meto por eso a la escuela, a la Academia de Hacienda y Crédito

Público, perdí un año después de la secundaria, hice cursos en corte y confección, en belleza, no recuerdo en que otra cosa, y entonces al año ya me mete mi mamá a la Academia de... hacienda, ya con 17 años, conozco a mi esposo y me embarazo, entonces pues hasta ahí termine mí, mi formación. (Risas)... **Ahí conoces a tu esposo, donde estudiabas.** No, lo conozco en... estaba yo trabajando este... me meto a trabajar en un mercado en un puesto de jugos, de frutas y jugos y este... eh, yo andaba trabajando entonces en las tardes, yo trabajaba en el mercado Jamaica y en las tardes me, me iba yo al gimnasio, mi papá y mi mamá trabajaban en la tarde, entonces no había nadie en la casa; había mucha, muchas desorganización familiar no, porque ellos trabajaban en la tarde, nosotros íbamos a la escuela en la mañana y pues contrabajos nos veíamos en las noches, nadamás no, entonces este, pues tenía yo toda la tarde libre sin tener nada no, además de que no tuvimos televisión durante... casi toda mi niñez y mi juventud, tuve televisión hasta la adolescencia, fue hasta los 17 años que tuve televisión, creo o más, este... entonces no había así como que a qué llego a la casa, entonces me metí a un gimnasio y voy a dedicarme hacer ejercicio, yo había empezado hacer ejercicio a los 14 años, me gustaba mucho esa cuestión de las pesas y todo eso... me metí en unas vacaciones, nunca pude regresar pero cuando llego ese momento en que salgo de la secundaria estoy trabajando y no tengo nada que hacer, me vuelvo a meter a un gimnasio a hacer ejercicio, este... a estar jalando peso, este, y es ahí donde lo conozco en un gimnasio, él vivía ahí en la obrera y yo de... yo iba a trabajar a Jamaica, entonces ya saliendo del deportivo, del gimnasio ya me regresaba yo hasta Iztapalapa a mi casa, entonces ahí lo conozco a él, él tenía 21 creo y yo 16. **Y desde que eran novios el mostraba.** Sí, signos de, de, como se dice, este... cual es la palabra... pues si ser violento, este, sí machismo, pero sobre todo el que querer controlar todo, el... si desde que éramos novios, y yo muy tonta. Una vez me amenazo, que si no me salía yo del deportivo entonces ya no iba a andar conmigo, entonces yo estaba tan enamorada, porque además yo lo veía tan guapo: ay, que guapo es, decía: No yo no me voy a encontrar otro muchacho tan guapo como él no, que además, te vuelvo a repetir, mi autoestima siempre estuvo muy disminuida, y entonces me dice: si no dejas el gimnasio yo ya no ando contigo: ay, no por favor te juro que lo voy dejar pero no me dejes; ahora no sabes cuantas veces me arrepiento de eso, te lo juro, ese momento preciso y entonces dejo de ir al gimnasio para que el siguiera conmigo no, seguimos nuestro noviazgo fue muy corto, porque en muy poco tiempo me embarace, yo creo que no duramos ni un año de novios, cuando yo ya me había embarazado. **Y tu formación en la Escuela de Trabajo Social.** Pero a que te refieres. **Cómo ha sido, como, te ha gustado la formación que has recibido por parte de los maestros, Sí la enseñanza que has recibido por parte de los maestros.** Sí, totalmente... pues voy a meterme a Estudiar Trabajo Social en la Licenciatura... me meto a la licenciatura, mi primer maestra que me da la materia de Historia de Trabajo Social es Nelia Tello, y entonces, yo ya estaba enamorada de la carrera, y me toca Nelia Tello en primero... eh... (Expresión de sorprendida) no me quedo con la boca abierta, digo: ah... Guau!! Esta maestra lo sabe todo no, y este, me da ella este... historia de Trabajo Social y nos dice: ah, quienes te dan la historia... pero eso no es historia de Trabajo Social, esos son antecedentes de Trabajo Social... y bueno conforme vas estudiando dices pues si realmente son los antecedentes no es la historia de Trabajo Social no, entonces ella dice: el Trabajo Social empieza aquí y empieza por esto y empieza así. Y te... y me acabo de enamorar de la carrera no, y luego cuando veíamos a la Mtra. Que entraba así con toda su... su estilo, deberás derrochando estilo al salón y con toda su seguridad que emana y todo, y luego las chicas le preguntaban: Oiga maestra, pero pues como cuánto gana un Trabajador Social no, entonces era así como de... porque además, pues a muchos nos decían, no pues de Trabajador Social te vas a morir de hambre no, entonces la pregunta en primer año, fíjate, en esa materia era, pues cuánto ganan, cuánto podemos ganar no, entonces ella decía: pues depende, si trabajar en hospital, puedes llegar

a ganar hasta 12,000 pesos no, y todos: uy... no, y tú dices: no pues es muy poco, entonces así como de... cómo poco, pues son estudiantes no, o sea, yo más grande pues sí, tenía un poco más de, de idea en cuanto a los gastos, entonces 12,000 pesos realmente no te alcanza para mucho no, o sea, para medio vivir regular no, pero pues ellos así como que: ah... 12,000 pesos es mucho y si pero usted cuánto gana: No, yo no te puedo decir cuánto gano no, pero yo si te puedo decir que un programa lo puedo vender en 150,000, 250,000 pesos y dice: Yo me dedico hacer programas, entonces todos así como que: Guau!!! Yo quiero ser como Nelía Tello no, (Risitas)... entonces desde ahí, con esa maestra en cuanto a Trabajo Social si dices, o sea, le empiezas a tirar a lo grande no, y dices: Yo no voy a ir a... este... a perforar tarjetas de la leche, ni a dar el pase del hospital, ni hacer el citatorio en la primaria no, o la secundaria, o sea, ya le empiezas a tirar a lo grande y dices: Yo no quiero ser una X Trabajadora Social y eso como que empieza a perfilar, tu, tu forma de pensar del Trabajo Social no, y creo que es muy importante, no es lo m[ás] importante, pero de verdad hay un problema de identidad o de, de cómo nos percibimos como Trabajadores Sociales que creen, que es con lo que ella siempre está luchando no, no somos la Madre Teresa de la Caridad, dice: Cuando te recibas no te van a dar tu canasta llena de insumos para que repartas, no te los van a dar, entonces esa idea que muchos cuando entramos a la carrera, la licenciatura, llevamos como que: Yo voy a estudiar Trabajo Social porque voy ayudar a la gente, es así como: a ver, no lo vuelvas a repetir no, entonces este, eso va marcándote mucho no, te va formando, vas queriendo ser algo diferentes no algo que conoces como esas tres áreas no, de la liconsá, el hospital o la secundaria, quieres ser algo diferente, quieres ser algo importante, de no nadamás, como ella nos decía: Pues para eso no estudien cuatro años, cuatro años y medio dice, para dar pases y para perforar la tarjeta no necesitas cuatro años y medio de licenciatura, pues sí, entonces nos empieza abrir el panorama de lo que es el Trabajo Social, de todas las áreas y entonces en una de esas invita, para que veamos, que el Trabajo Social tiene un, un área inmensa de oportunidades, invita al maestro Efraín Reyes, no lo conoces, **no tengo el gusto de conocerlo**, entonces invita a la clase al maestro Efraín Reyes, él es asesor político, y entonces, dice: Yo soy asesor de políticos de la delegación y yo empecé como IBM y yo hacía y yo esto, y ahorita pues estoy ganando tanto dinero y todos así como que: guau!!! No, después en tercero nos da él, nos da él la materia de comunidad, no de grupos y este... ya para ese entonces ya había avanzado, ya ganaba más y además estaba ya poniendo su propia consultoría, él le da consultoría a políticos para hacer compañías, no campañas electorales así porque así, sino hace los estudios y entonces una vez nos dijo: a mí me acaban de preguntar el director de obras o de servicios urbanos o el director fulano de tal que: a qué se dedica un Trabajador Social y dice: haciendo de menos a los Trabajadores Sociales no, y todos así como de h[í]jole pues estábamos en tercero no, bien chavitos todavía no, en cuanto a la carrera; y que le dijo maestro no; ah... pues le dije que los Trabajadores Sociales, como yo, nos dedicábamos a... nos dedicábamos a... coordinar directores como él; guau!!! No, Guau!!! Entonces era así como nuestro héroe no, que fabulosa respuesta no, o sea, no por ser Trabajadora Social vas hacer un mediocre, entonces esos maestros que me han tocado en cuanto a la carrera de Trabajo Social, de verdad me han formado, me han tocado muy buenos, he tenido muy buena suerte, como nos han dicho, o sea... nos han dado a entender que la mediocridad está en ti no, hasta donde tú quieras llegar vas a llegar, si quieres llegar al hospital: chido, bien que bueno no, respetable; pero si quieres llegar hacer más, puedes llegar hacer más, claro que puedes... entonces, la Mtra. Valero, la Mtra. Tello, el Mtro. Efraín Reyes, tuve un maestro que nos dio teoría social, el Mtro. Rafael López que también es Trabajador Social, también nos hablaba mucho de Trabajo Social, y él desde, desde su trinchera de darnos de teoría social, pero afuera de la escuela también es Trabajador Social y se dedica al Trabajo Social no, este mis maestras de prácticas, este, la Mtra. Kenia Sánchez que también, muy aguerrida, con todas las ganas, una mujer muy inteligente, este,

siempre hablándonos del Trabajo, este, creo que he tenido muy buena suerte de tener muy buenos maestros, entonces he tenido dos maestros terribles, horribles que no me enseñaron nada que no me aportaron nada, fue el Mtra. Sifiliano y la Mtra..... Hay no me acuerdo ni su nombre, este... no me enseñaron nada, pero de ahí en fuera, y, y he tenido mucho de los maestros que son antropólogos, que en cierto momento dicen: es que nuestras carreras se parecen mucho, dice: pero ustedes están metido con el Trabajo Social, con lo social, con la gente, entonces el Mtro. Iñigo, la Mtra. Lazarina que son antropólogos, también siempre nos hacen ese hincapié, en que, este...tenemos que ser; tuvimos al Mtro. Pedagogo, Mtro. Rogelio Trepada, que también decía: abusados, o sea, porque también un médico si la riega pues mata a su paciente, pero pues ya se murió, pues igual y paso a mejor vida, pero si tú te equivocas como Trabajar Social le arruinas la vida a él y a toda su familia, aguas!!!... entonces todas esas cosas, esas cosas como que te van formando, te van dando conciencia de lo que puedes hacer y llegar hacer no, el que te digan lee esto, lee aquello o este, conoce esto, conoce lo otro... eh... eso es fabuloso. **Y la relación con ellos con tus compañeros y con tus profesores.** Pues es muy buena, fabulosa, te digo que... no sé en qué momento me volví más este extrovertida, pero bueno, procuro saludar a todos mis profesores, siempre con todo el respeto, me llevo muy bien con muchos de ellos y llevarme bien no significa que tengamos así una relación de cuates no, el simple hecho de que pueda yo saludarlos en el patio en donde los encuentre, que me den la mano, que me abracen cuando nos vemos, alumna cómo estas, es padre eso no, que te reconozcan como una buena alumna no, con mis compañeros también, me llevo muy bien con todos mis compañeros, si te he de decir que no soy monedita de oro, seguramente le caigo mal a algunas personas, que además me lo han demostrado, pero la verdad es que yo no sé ni porque, pregúntame porque, no tengo ni la menor idea, pero bueno, también me pongo a pensar que son chavitos muchos más jóvenes que yo, pues no me voy a poner con un chavito o una chavita porque le caigo mal pues ni la menor idea, o sea, tienes todas las de ganar, o sea, no te puedes poner conmigo, porque tú tienes toda la ventaja, porque te puedo caer mal no, no sé, pues allá ellos no, pero en general, y te estoy hablando de una sola persona a la que... con la que no... a la que le caigo mal, muy mal no, pero de ahí en fuera tengo una muy buena relación con todos, no soy amiga de todos, pero sí... también mi forma, mi edad me permite relacionarme de una manera más fácil y segura, porque aunque no lo creas, están ustedes en la universidad y todavía les da pena dirigirse a los compañeros, decir cosas, hacer cosas, y entonces a veces dicen: ándale tu que estas más grande, tu, tu que sabes, ándale tu; entonces eso me ha ayudado también a darme mucha confianza en mí misma, me llevo bien con todos. **Tu visión a futuro.** Eh... fijate que es muy difícil hablar de este punto porque, por mi edad, yo no aspiro a un puesto de trabajo en institución no, que sería lo más fácil para mí, porque pues bueno, es empleado, te dan seguro y pues bueno ya te ganas una lanita no, entonces... eh... yo no aspiro eso, este, por esa parte, por la cuestión de la edad y de que sería más sencillo físicamente para mí dedicarme a mí en una institución no, pero este, tampoco ha sido mi forma de pensar... entonces, este... eh... eso por una parte por la cuestión cómoda y por la cuestión física, me refiero a mi edad, pero también por otra parte, desde que entre, desde que conocí a Nelia Tello, desde que nos habla de sus programas y proyectos sociales mi hit siempre fue ese, mi idea siempre fue esa no, o sea, no me puedo dedicar o esperar a terminar de estudiar creyendo que me van a emplear en algún lugar, tengo yo que pensar, como le voy hacer yo algo para mantenerme a mí misma y entonces eso ha hecho que me quiera... trato de buscar todo lo que se refiera a los programas y proyectos sociales, cursos, administración, ahorita estoy buscando un curso en administración este... porque yo sé que eso es lo que necesito no, o sea, si yo quiero llevar a cabo un proyecto que tengo, necesito conocer bien todas esas cuestiones administrativas no, tuvimos una maestra fabulosa en administración, la Mtra. Barba, Gisela Barba me parece, ella es Trabajadora Social no, y administradora, y

entonces ella... este... también se dedica a todo este tipo de cosas de gestión de recursos económicos, financieros sobre todo, no nadamás a los humanos, la gestión de los recursos financieros, y entonces este, invita a otro maestro de la facultad de Contaduría y administración, este maestro es un administrador y dice: es que por favor déjenme invitarlos a mi escuela o déjenme invitar aquí a mis alumnos, dice: porque ustedes están llenos de ideas en programas y dice: y mis alumnos que tienen las herramientas no pueden pensar más allá de una cafetería o una heladería no, y este... eso también me da muchos ánimos porque digo: el congreso pasado fue acerca de los programas sociales de las organizaciones sociales y entonces nos estaban diciendo no, es que aquí todavía hacen falta más, hay mucho campo, hay muchas cosas por hacer en las organizaciones sociales, o sea, anímense, estudien, prepárense y háganse sus organizaciones no, porque de ahí es donde vas a poder, o sea, yo no, yo ya no estoy esperando a que alguien me contrate, o sea, yo sé que yo tengo que hacer mi propio proyecto para poder de ahí vivir y digo no me refiero a mal vivir, me refiero a enamorarme de mi... más bien trabajar en el proyecto del que estoy enamorada, porque también esa es otra cosa que nos han dicho no, o sea, te tienes que enamorar de tu proyecto para que lo trabajes con todo el corazón y entonces si puedes vivir de ahí porque un proyecto necesita de toda la dedicación no, e igual también si no me enamora ese proyecto, si te vuelves buena en hacer proyectos sociales, pues también te puedes dedicar como mucha gente a diseñarlos y venderlos no, y entonces ya que necesidad tengo de que alguien me contrate, o sea no. **Buscas algo propio entonces,** Claro, sí, o sea, realmente sí. (Risas)... **Eh... quisieras en un futuro hacer una A. C.** Sí, sí, exactamente una A. C. o eso es lo que yo quisiera no, o sea, tenemos algunas ideas de proyectos entre mis compañeras y yo, queremos inclusive juntar esos proyectos para hacer una sola organización y cada quien lleve el proyecto que quiere, porque además se pueden dar esas condiciones no, dentro de una organización social y este... pues eso es lo que queremos realmente, o sea, una de mis compañeras no, por ejemplo, ella sí se ve haciendo Trabajo Social en los estados de la Republica pero en las comunidades rurales por ejemplo, entonces, yo por ejemplo, no me veo haciéndolo, aunque sería fabuloso, pero ella es lo que sueña no, entonces, pero yo no, y algunas otras de mis compañeras estamos pensando en organizarnos y hacer nuestro proyecto, este, de organización social. **Temática que te interesa.** Eh... la salud, la salud infantil, por ejemplo, a mí en lo personal, la obesidad, el deporte en niños no, a otra compañera le interesa la salud pero en las mujeres, y a otra compañera que tengo le interesa la violencia contra las mujeres, entonces este, realmente todavía no sabemos cómo, como lo vamos a poder organizar pero son los temas que más nos llaman la atención. **Sobre la identidad de Trabajo Social.** Eh... no entiendo bien la pregunta, sobre qué va. **Bueno, más que sobre la identidad, crees que la escuela te ha ayudado a construir o bueno mejor empecemos crees que Trabajo Social tiene una identidad profesional.** Eh...mmm... como... **Tú tienes una identidad no, aja!!!... Qué elementos te ayudan a darte a ti una identidad.** Mmm... pues si mi nombre, mi forma de ser, lo que estoy estudiando no. Pues yo creo que... sí, creo que la está construyendo en estos últimos años, cuando entre a la escuela, de hecho antes de que conociera, antes de que entrara a la preparatoria, yo criticaba mucho a las Trabajadoras Sociales. **Qué pensabas de ellas.** Pinches viejas huevonas, estudian Trabajo Social porque son tres años y ya salen de licenciadas, que fácil, así decía yo de las Trabajadoras Sociales; porque las únicas Trabajadoras Sociales que conocían eran las de la leche que te perforaban la tarjeta no, entonces decía: pues sí que chingon, entonces yo también estudio tres años y soy licenciada no, con el tiempo con el estudio de la prepa, pues te das cuenta que Trabajo Social es otra cosa muy diferente y que además puedes hacer muchas cosas, y que además la carrera es... lo que busca es el cambio no, de lo que yo siempre estuve rezándole a Dios, Dios mío porque seguimos así, porque tantos pobres, porque tanto niño desamparado, entonces la carrera lo que busca es el cambio, entonces este, a partir de ahí, empiezo a

darme cuenta que Trabajo Social es otra cosa, cuando entro a la universidad, bueno pues me cambia todo el panorama con todos los maestros que empiezo a tener no, todos los directores y todas las personalidades que llego a conocer y que son Trabajadores Sociales y dices Guau!!! Todo eso puedo yo llegar a hacer, en diferentes áreas, en diferentes formas, pero todo eso lo puedes llegar hacer, entonces me emociono mucho, y bueno últimamente creo que la directora que está actualmente creo que está haciendo mucho por... por eso... por el Trabajo Social en general, porque creo el crear esas, esos contactos, el gestionar esas, esas facilidades con las secretarías de estado como la Indesol, Sedesol, con este... con varias no, o sea, el que está haciendo este... estos seminarios, estos congresos donde la gente se conoce, este... es fabuloso, porque de verdad están tratando de cambiar esa idea de que Trabajo Social es eso no, y, y, yo cada vez más lo veo no, mientras más sigo estudiando y más sigo en la escuela voy viendo que, mis compañeros se siguen insertando en más áreas, y no dejan de ser y de hacer Trabajo Social, o sea, no, no, me refiero a que se van de taxista o de administradores no, sino que como Trabajadores Sociales se siguen, anexando en más áreas, entonces creo que sí de verdad está tomando fuerza, y, pero además depende mucho de nosotros no, que le demos ese lugar, que le demos ese lugar a Trabajo Social que se merece, el que no nos sintamos menos que un doctor o que un licenciado en Leyes o que se yo, o sea, que me sienta igual o hasta más no, ser importante, sentirme orgullosa de lo que soy, pero además hacerlo bien, no nadamás porque sí, sino porque hacemos no, para mí el Trabajo Social es como el doctor general no, que... o sea, el Trabajo Social es a la sociedad, lo que el doctor a una persona no, que te dice, que te hace tu diagnóstico y te puede recetar algo no. Los Trabajadores Sociales en el aspecto más general somos algo así no, como el doctor de la sociedad que puede analizar y diagnosticar, pero no, nos quedamos nadamás ahí, al igual que la medicina nos podemos ir especializando en muchas áreas, en muchas áreas, entonces ahí la importancia, de verdad, con tantos problemas que hay, como es posible que te digan que te mueres de hambre de Trabajador Social, no es cierto, para mí es muy importante. **Qué piensas del dicho que, ahora sí que muchos dicen: hacemos de todo, pero a la vez nada.** No, no es cierto, creo que no, eh... este... yo creo que dicen que hacemos de todo porque la carrera es multidisciplinaria no, entonces ven y es que además es necesario conocer de economía, de filosofía, de teoría social, de psicología, de derecho, o sea, tenemos que conocerlo, pero eso no quiere decir que no hagamos de todo, y nada, o sea, son simplemente herramientas para poder especializarnos en algo no, o sea, como los médicos no podemos dedicarnos a hacer todólogos, yo por ejemplo, quiero tener una organización y dedicarme a algún tema, y habrá quien se quiera dedicar a la medicina, y habrá quien se quiera dedicar al indígena, y habrá quien se quiera dedicar a la mujer y al derecho y así, entonces conforme vas tomando tú, tú propio camino, te debes de ir especializando en ese campo, pero de ninguna manera no es que no haga nada el Trabajo Social, lo que sí es que sí debemos de... de darnos nuestro lugar como Trabajadores Sociales no, eh... Xochitl que es la que acaba de hablar dice: yo hice y fui y... y estuve abogando y luce, eso está padrísimo y eso este... ese... ingeniero en computación o algo así, muy comprometido con la causa, pero entonces los Trabajadores Sociales también tenemos que hacer así no, luchar y hacer y llegar..., y hacer valer la carrera no, este... si nos hace falta un poco en cuanto hacer en... yo alguna vez supe, no sé si sea verdad o hasta donde sea cierto que una diputada del PRI, esta... una mujer que siempre se vestía de indígena... cabello largo canoso, ah... no recuerdo su nombre... perdón... era del PRI ahora ya casi no está, no sé ya no se dedica a la política o no sé dónde está... este... ella decía que era socióloga no, y después en algún evento, en algún este... no recuerdo de que fue de Trabajo Social, a la que nos invitaron desde que estaba en la prepa, ahí nos enteramos de que no esa socióloga era Trabajadora Social, pero que le daba pena decir que era Trabajadora Social... entonces tú dices: que mal, que mal... entonces tenemos los que estamos estudiando debemos de

darnos nuestro lugar, y además creo que si está pasando eh... cada vez más, a mi estos datos me alegran mucho, cuando lo dicen los maestros, que cada vez más son los que entran por primera opción, como su primera opción y no porque sea, ya lo único que les quede no, sino que cada vez más de los alumnos que están entrando, están entrando porque es su primera opción de estudios, porque realmente les está llamando la carrera de Trabajo Social porque realmente quieren cambios no, eh... y., me parece fantástico, y alguna vez, también otro profesor crítico que éramos como los psicólogos, que se metían a estudiar psicología los chavos que tenían algún problema psicológico, pensando en que tal vez se les arreglaría en el camino no, y pero pues sí, hay muchos chamacos en la escuela que no tienen dinero, que van a estudiar en condiciones difíciles, tanto económicas, como familiares como de todo, y que están ahí muy comprometidos, pero yo creo que eso es muy válido porque entonces están más comprometidos con la carrera y con las causas sociales, porque ellos son parte de alguna problemática tal vez. Entonces yo no lo veo malo, entonces sí que padre que los de las escuelas particulares como... este... no sé, cualquier escuela particular de las ciencias sociales estén muy preocupados y que los niños ricos hagan, porque además también tienen más, más facilidades o más contactos en cuanto a la políticas y las gestiones, pero también que bueno que los chavos de la ENTS también estén comprometidos no, aunque sea por esa razón no, entonces este... si, hablan mucho de qué pues en la Escuela Nacional de Trabajo Social somos los más jodidos no, pues igual y si no, pero no veo que sea algo... limitante, sino, o sea, creo que es lo que muchos, el combustible que muchos tienen para seguir adelante. **Qué elementos crees que le dan identidad a Trabajo Social.** Eh... la búsqueda del cambio, del cambio permanente y positivo, o sea, el, el no, el no quedarse las cosas en el discurso no, la retórica de... de, de inclusive hasta como de un discurso político no, sino de buscar realmente, el, la investigación que tenemos que hacer, es súper importante para poder entenderlos, mi maestra de práctica una, una profesora, pues no sé, yo creo que ha de tener unos 50 años, no tengo la menor idea de cuantos años tenga dice que cuando estaba estudiando Trabajo Social, llegaban a las comunidades con sus propios proyectos a... a imponerlos en la comunidad y que entonces todos fracasaban porque pues estaba hechos por ellos, no se les había ocurrido todavía que tenían que preguntar que necesitaba la comunidad no, entonces creo que, va avanzando muchísimo el Trabajo Social porque cada vez estamos más en la idea en que tenemos que entender al otro y además tenemos ser necesitados no, si la persona, la comunidad, cualquier sujeto social no quiere la ayuda, no quiere el cambio, no podemos hacer nada, hasta que ese sujeto social lo pida o lo necesite, entonces podremos hacer cambios, pero ya estamos más en esa... en esa línea de poder entender al otro, de poder entender sus necesidades e investigar y saber cómo podemos entrarle no. **Cómo la escuela te ha ayudado a formar esa identidad profesional en ti como Trabajadora Social.** Pues, eh... precisamente no, los maestros el hecho de que siempre te estén hablando de los métodos, eh... el hecho de que además te estén hablando de sus experiencias pasadas no, la Mtra. Valero nos contaba un sin de historias no, y fuimos a tal pueblo y les pusimos una lechería, y conseguimos el material y todos la armaron y la construyeron y nadie iba a la lechería porque, porque nadie la quería, no la necesitaban, y entonces a partir de esas experiencias que estos Trabajadores Sociales que ahora tenemos como maestros, pues estamos aprendiendo eso no, que necesitas ser necesitado, de manera consiente para poder hacer un cambio no, o sea, si yo quiero llegar a imponer algo no va a funcionar nada de lo que yo quiera imponer aunque yo vea o yo crea que eso es lo que se necesita, no va a funcionar hasta que el sujeto social individual o colectivo se dé cuenta y así lo necesite. Entonces esas cuestiones son las que... pues te enseñan no, a partir de la experiencia de nuestros profesores Trabajadores Sociales, que, que se han tomado con esas realidades. **De la profesión. Cómo defines al Trabajo Social.** Eh... me gusta mucho la definición de la Mtra. Tello, me gusta muchísimo porque es muy sintética y

abarca todo no, si somos una disciplina, porque si debemos de llevar todo el rigor científico eh... porque buscamos el cambio positivo y permanente en los sujetos individuales o colectivos, y para poder satisfacer las necesidades o... este... problemas sociales no, entonces esa definición es, creo que para mí, abarca todo, de manera resumida, o sea, creo que para mí eh... es una definición cortita pero en la que abarca todo lo que es el Trabajo Social, o sea, igual hay definiciones mucho más largas, que abarcan mucho más temas que yo no digo que estén mal, están muy bien, este la misma maestra María del Carmen Mendoza, nos regaló la definición que se había estado escribiendo desde la UNAM para Trabajo Social para que sea una definición a nivel internacional me parece, y está muy padre y lo que tu quiera no, pero es de media cuartilla no, entonces este...creo que la definición que da Tello, Nelia Tello es muy padre, porque cualquiera la puede manejar e ir definiendo cada parte de la carrera de Trabajo Social a partir de esa pequeña definición. **El objeto de estudio de Trabajo Social, la ética.** Híjole, la, el objeto de Trabajo Social, pues siempre van hacer los sujetos sociales individuales o colectivos no, la cuestión social no, y la cuestión social pues tu sabes que es cualquier problema social que podamos tener no, entonces pues por eso te digo no, imagínate todas las áreas en las que podemos entrar a trabajar no. Este, en cuanto a la ética profesional, creo que ahí sí, adolezco de conocimientos no, pero... también lo adolezco porque lo manejan muy poco nuestros maestros, la única que me ha hablado de la ética del Trabajador Social es la Mtra. Valero, la Mtra. Nelia Tello, aunque maneja muchas cosas, nunca nos ha hablado de la ética del Trabajador Social, entonces creo que ahí si adolecemos mucho, no se nos da un... un decálogo... un, de los puntos o sea,... ha acepción de la Mtra. Valero no, en la que habla acerca de, pues de esa integridad que debes tener como profesionista, como persona que vas a conocer lo más íntimo de las personas y de los lugares y de la gente y como debes de llevar acabo las cosas y manejarte con esa gente, solo una vez en la carrera lo vi, lo vi en un momento, en una clase y ya, eso fue todo. Aunque por ejemplo, el profesor Iñigo que también habla mucho de ética, él no habla de la ética del Trabajador Social, habla de la ética profesional que debemos tener, que también coincide mucho con las cuestiones que el Trabajador Social debe manejar, pero no lo manejan todos los maestros, no hay muchos maestros que nos platiquen acerca de eso. **Lo que te acabo de pregunta sobre la definición, el objeto, la ética e incluso la historia de Trabajo Social, consideras que son elementos importantes para formar una identidad.** Sí claro que sí, totalmente... Nelia Tello te dice: no, esos son los antecedentes, eso no es Trabajo Social, Trabajo Social empieza a partir del método científico no, empieza a partir en tal fecha, en tal lugar, haciendo estas acciones, entonces a partir de que te quitas ese estigma de la filantropía y la caridad, a partir de que empiezas a entender de qué tienes que hacer las cuestiones de manera científica y no de manera voluntad, de buenos sentimientos es cuando empiezas a formar esa identidad de Trabajador Social, no nadamás de ser hermana de la caridad no, no nadamás de querer hacer las cosas por buena onda, porque los pobrecitos pobres o las pobres mujeres violentadas no, o porque me entero de tus cosas a manera de chisme no, entonces tenemos que tener ese rigor científico para que nuestras investigaciones no se queden ahí en el chisme, sino que trasciendan en una sistematización, en compartir experiencias, entonces todas estas cuestiones claro que si suman para poder ir haciendo tu identidad como profesionista y además como, este... como una disciplina de verdad, una disciplina de las ciencias sociales. **Ya te consideras una Trabajadora Social.** Que crees que no, estoy en octavo semestre, conozco muchas cosas, pero yo siento que todavía me falta mucho y tengo la carrera técnica, o sea, te puedo decir, soy técnico en Trabajo Social y tengo 8 semestres en la licenciatura y todavía no me considera una Trabajadora Social. **Qué crees que te falta.** No sé, fíjate que yo creo que me falta la experiencia, creo que la experiencia laboral que en verdad estés... mira desgraciadamente nuestras prácticas este... escolares, las que tenemos en los semestres no son suficientes, son como jugar a

la práctica, para mí son como jugar a la escuelita, así son jugar a la práctica, porque la verdad no te aceptan a la problemáticas ni a las cosas, como que todo el tiempo está todo controlado no, y no hay ese acercamiento al individuo, al sujeto, entonces, creo, creo que aún si nos falta mucho, aun médico, mi hija tiene amigas que son médicos... eh... los mandan a sus prácticas a los hospitales no, entonces tengo metida muy en la cabeza una, una anécdota de su amiga no, que dice: que la mandan a Cuernavaca a hacer su primera... su primer internado o no sé cómo se le llama no, y entonces llega y le dice el doctor: ya has recibido bebés y ella le dice sí no, y dice: ah, qué bueno porque yo ya me canse, se quita los guantes y le dice: me llamas si hay una emergencia de vida o muerte y se va a dormir y deja a la chamaca que en su vida había recibido un solo bebé, a cargo de la maternidad recibiendo bebés... o sea, es enfrentarlos a la realidad de lo que estás haciendo, es lo que te hace un verdadero profesional, un verdadero doctor, un verdadero médico, un verdadero Trabajo Social, el enfrentarte a esos problemas real, de manera real, no nadamás este... de manera controlada, como las prácticas no, entonces digo, hijole, también esta duro no, porque como decía el maestro: o sea, si a mí se me muere un paciente, pues ya se me murió, pero yo le puedo arruinar la vida a él y a toda su familia no, si es muy difícil, creo que las ciencias sociales y más esta carrera es muy difícil el poder hacer prácticas profesionales pues más reales porque son gente, son personas entonces no podemos arriesgarnos, o al menos creo yo que no se puede no, haber vete a la comunidad fulana y a ver órale no, o sea, realmente si esta difícil no, pero ahí si adolecemos mucho de esa verdadera práctica no, porque además todas las prácticas son aquí en la ciudad, con problemillas de aquí y escuchando el... seminario o los ponentes te das cuenta de un chorro de problemas reales que está sufriendo la gente pobre y yo aquí haciendo encuestas de que si les gusta el teatro o el cine, entonces, pues es difícil, es muy difícil poder sentirme Trabajadora Social yo creo que no me voy a sentir Trabajadora Social hasta que esté en el área, en el campo o no lo sé a lo mejor nunca me sienta Trabajadora Social, quiero y no porque lo desprecie sino siento que necesito más conocer más, saber más, ser más hábil, o sea, el estar al contacto con la sociedad no se debe tomar a la ligera, es un compromiso muy, muy grande el que debemos de... debemos de entender así que es un compromiso fuerte el que tenemos, el estar en contacto y el hacer cambios positivos en la sociedad no, es difícil. **Has escuchado hablar sobre el sistema a distancia.** Sí. **Qué opinión tienes.** Eh... pues que es muy padre que le den la oportunidad a las personas que están muy lejos no, pero sí de manera presencial es difícil, o sea, no entiendo cómo pueden llevarlo a cabo no, o sea, eh... finalmente las prácticas las tienes que hacer presenciales, eh... porque no puedes hacer Trabajador Social sin que hayas hecho práctica no, igual y hasta están mejor preparados porque como son autoaprendizaje, tienes que, buscar sobre el tema e investigar no, entonces a lo mejor te... te enteras de más temas, de más cuestiones, de más teoría no, cuando estas investigando tu solo, que cuando llega un maestro y te dice lo que sabe, entonces realmente no sé qué tan buena, que tan mala, tan difícil o no sea la educación a distancia. Mi educación en la preparatoria fue semi escolarizada, entonces ese semi, ese ir los sábados de 7 a 3 pm me aclaraban muchas cosas, me enseñaban tantas cosas en esas horitas y ya me iba yo bien contenta con un montón de tarea para toda la semana, pero ya había alguien que me iba indicando más o menos por donde tenía que ir y de manera personal creo que es muy importante no, ojala que las personas que están en el sistema abierto, hubiera mejor una especie de sistema semiescolarizado no, como se maneja en el CETIS 5, porque realmente esa convivencia, ese contacto con los profesores, con los académicos es muy valioso, muy, muy valioso, con quién discutes, o sea, por que quieras escribir una idea y que te conteste y luego que no, no lo escribiste bien y por una coma se está pensando otra, es difícil, o sea, de verdad es muy valioso el contacto cara a cara, bueno finalmente es Trabajo Social no. **Lo recomendarías.** Claro que sí, bueno es que son opciones, son opciones, o sea, a lo mejor si yo no hubiera tenido la oportunidad... de

hecho cuando yo hice mi examen, este, yo quería hacer la licenciatura a manera, a distancia, porque pues tenía un montón de broncas, siempre me ponían peros y pues yo ya había hecho exámenes y no me había quedado, entonces en esa ocasión me dice mi hija: oyes ya están las convocatorias y le digo: oye, inscribeme... dice: oye ya están las convocatorias... dice ya están las convocatorias; ah, pues ayúdame hacerla, yo lavando trastes y haciendo de comer, pues hazme mi solicitud, ándale que mira yo estoy bien apurada... bueno está bien, entonces llega mi hija y me dice: oye mamá no está la opción de educación a distancia y le digo: cómo crees; dice : no, no aparece, nadamás aparece... y yo ah... por más que le hice no, y le digo sabes que: métela en el escolarizado, no creo que me quede, le digo nadamás para hacer el examen, mételo, y que me voy quedando en el escolarizado, pero realmente mi primer idea fue hacerlo abierto, por todas estas cuestiones que te digo, porque no tienes una idea de que dificultades puede estar viviendo la gente no, o sea, tu a mí me ves y me dices, no pues que chido, tiene para comer, se viste bien, se ve bien la señora no, pero realmente no sabes lo que hay detrás de todo eso no, e igual todos los que estas estudiando a distancia tal vez ya tengan un empleo que cuidar o tengan... estén en circunstancias parecidas a la mía, que se yo, no tengo la menor idea de que otras razones haya no, entonces sí, sí lo recomiendo, tal vez no como la mejor opción, pero definitivamente es una opción que puedes tomar.

ANEXO 6. Entrevista alumna primer semestre, sistema SUAyED.

...en un momento previo, yo...este hacia una idea de...la filantropía, la caridad por eso fue que decidí este...ingresar a esta carrera, pero si es algo difícil porque como te digo no tengo conocimientos previos a todo esto, entonces hay que esforzarse mucho más que compañeros que ya tienen que...técnicos en TS, que ya han trabajado en...en estas áreas, entonces si es algo complicado pero intentaremos hacerlo. **¿Cómo te defines?** ¿Cómo me defino..? um... muy tímida, demasiado tímida me cuesta mucho expresarme entonces si es algo difícil eso...si sí me considero muy muy tímida, eh...qué más bueno sería lo principal **(en carácter)** en carácter soy muy muy amable, es lo que yo pienso, no sé, comprensiva, respetuosa, um...tolerante sobre todo y paciente, al paciente, pero bueno **(como te consideras con tus estudios)** con mis estudios e...responsable, a... organizativa, algo, um...qué más eso sería lo básico **(te gusta llegar a tiempo o eres un poco impuntual)** no, prefiero llegar mediar hora antes a llegar cinco minutos después, sí si es siento que en esos cinco o veinte minutos que puedes llegar tarde se puede perder mucha información de lo que ya han estado hablando, entonces prefiero llegar desde antes que llegar después; pero si existe luego que contratiempos como es el transporte público que luego pasó esto o que el metro entonces sí hay cuestiones que no puedes controlar. **¿Qué cualidades consideras que tienes?** **Aquello que dices, yo soy buena para esto.** No sé...para entender a la gente para poder tratar de ponerme en su lugar, ser solidaria con la otra persona yo creo que eso es lo básico. **¿Cómo está conformada tu familia?** Um...estoy en un este...en un núcleo familiar madre, padre, hermanos, soy casada y tengo una hija entonces es amplia mi familia pero no, no está dividida es decir está unida **(tú vives con tus papas)** con mi mamá acaba de fallecer mi papá y pues fue un proceso difícil para mi mamá y yo creo que tenernos juntos, unidos le está ayudando demasiado a tratar de superar eso, entonces sí... **(hace cuánto que falleció)** um...menos de un año, sí ha sido muy difícil **(tus hermanos son más grandes que tú)** no yo soy la más grande los demás son menores la más pequeña 8 años y el que sigue tiene 20 yo tengo 22 años **¿Cuál fue tu opinión cuando tu mamá te informa que llega tu hermano el...pues tus hermanos el más chico;** no recuerdo, no recuerdo porque en mis dos hermanos siguientes son dos años...tienen dos años de separación y con las siguientes...somos cinco somos una familia grande e...con las siguientes después de mis dos hermanos fue indiferente, no, no los recuerdo pero sí en la última si ya fue un proceso muy difícil yo no aceptaba el embarazo de mi mamá inclusive le pedí que abortara y mi papá se puso de mi lado; bueno yo lo hacía por la situación económica que estábamos viviendo, era solamente mi papá el que estaba sosteniendo a toda la familia y luego llegar un integrante más entonces estaba muy difícil pero pues qué bueno que no haya mi mamá accedido a...y me arrepiento de eso, creo que tenía 15 años, 13 años, no tenía un, un...este cómo te diré **(conocimiento?)** no, este una madurez emocional para decir bueno es algo que ellos quieren, tengo que aceptarlo, fue muy difícil y hasta la fecha todavía me lo sigo recriminando, cómo pude yo pedirle a mi mamá que abortara a ese ser **(bueno estabas muy chica, pero tu hermana se ha enterado de esto?)** no, no sabe la única que sabe era mi mamá mi papá y yo (ni tus hermanos se enteraron) no, ni ellos. **¿Cómo fue tu adolescencia, estamos hablando de la secundaria?** Tranquila, bueno yo la consideré tranquila, sí cuando entré a la secundaria tuve un accidente que no me permitió ir a la escuela por aproximadamente cuatro meses aquí me traían tareas, todo lo tenía que llevar mi mamá pero sí fui una alumna de buen promedio durante primaria, secundaria y bachillerato; entonces me enfoque mucho en tener buenas calificaciones e...por lo mismo no salía, asistía a todas las clases era puntual, no me gusta faltar, soy muy responsable **(¿Cuál fue tu accidente que tuviste?)** me atropellaron, me atropellaron y pues tuve que pasar por varias cirugías estar en reposo después del accidente tuve varicela, se complicó todo entonces tuve que estar en casa más

tiempo para recuperarme (**cuántos años estuviste en casa?**) solo fueron meses fueron como cuatro o cinco meses que estuve en casa, pero desde ahí me mandaban o sea para no perder el año los maestros accedieron a mandarme las tareas yo las tenía que realizar mi mamá las llevaba a la escuela y... ¿cómo se llamaba en esa época?, (**orientador?**) no, e...había como un representante de grupo, él mandaba toda las tareas y así había una retroalimentación para que no perdiera el ciclo (**¿cómo sucede el accidente**) um...teníamos un trabajo que hacer en taller de industria del vestido para le época de navidad teníamos que hacer una manualidad; entonces nos ponemos de acuerdo entre los integrantes del equipo para ir a una parisina que está cerca de la escuela entonces al ir al atravesar, al cruzar la avenida e...un borracho, ebrio se pasó el alto y pues me llevó (**fuieste la única de todos?**) sí fui la única, no recuerdo, no recuerdo nada de lo que pasó es día, no recuerdo nada ni lo que pasó las semanas pasadas, yo desperté como 15 o tres semanas después del accidente pero yo estaba en el hospital, pero yo sabía pues porque estaba en el hospital, pero no recuerdo y hasta la fecha no recuerdo que fue lo que pasó, lo que te digo porque me lo comentaron las personas que iban conmigo (**cómo fue la reacción de tus papas a tal evento**) e...mi papá culpó a mi mamá porque no estaba en casa no sé qué tenga que ver porque yo estaba en la escuela entonces si paso culpa de mi papá a mi mamá que por su culpa que no me cuida y...mi mamá empezó a sentirse culpable por el accidente y nada, nada de culpa es lo que yo digo la culpa fue de la persona que iba ebria y no supo...detenerse esa fue la reacción, también hubo que...bueno que el mes o el tiempo que estuve en el hospital también hubo una separación de mis padres, sea se distanciaron, no llegaron al punto de separarse pero sí hubo un distanciamiento, mis hermanos lo sintieron demasiado no estuvieron mis papas con ellos estaban todo el día en el hospital, entonces sí ellos si resintieron un poco, bueno mucho eso. **¿Cómo es la relación con tus papas ahorita, ah bueno con tu mamá?** Muy buena sí muy buena es un lazo de respeto, amor, no tengo problema con ella, te puedo decir que bueno lo que todo hijo puede decir de sus padres no es los mejores papas pero sí el lazo que tengo es muy unido muy afectivo; este...nos ayudamos entre todos le ayudamos ahorita por lo de mi papá y la situación económica es muy unida. (**Tu papá ¿cómo era?**) Igual, era muy autoritario este...responsable, muy responsable um...casi no se expresaba demasiado en el aspecto emocional e...pero siempre trató de dar lo mejor (**e...puedo preguntar de qué falleció o cómo fue que...**) en un accidente de trabajo (**en qué trabajaba?**) era albañil (**cómo fue este proceso**) disculpa... (**no, no te preocupes**) ...ha sido muy difícil...es un proceso de no aceptar las cosas de porqué...del...porqué a él...este el día que nos avisaron que murió mi mamá este...se, se...deshizo no pudo con...los trámites que hay que hacer...y con a...todo...entonces en ese momento tuve que decidir o sumergirme en ese dolor...o hacer todos los trámites y eso fue...bueno eso...hasta ahorita...es algo difícil porque creo que no me permitió vivir bien el duelo...(sollozos) (**lo sigues trabajando**) sí estoy trabajando, no trabajaba porque tengo una hija de 3 años, entonces me concentré en...en...en estar para ella los primeros 6 años de su vida son indispensables para el desarrollo de la vida de ella entonces quería estar con ella que no sitiera la ausencia de una madre; no la tuve pero veo que muchos problemas de niños es porque sus papas no le ponen la atención adecuada, exacto. Entonces me concentré en estar con ella por eso después del bachillerato deje...inconclusa, bueno no seguí este...los estudios para la universidad pero...a raíz de lo de mi papá pues...las situaciones económicas son difíciles e...mi hermana va en la secundaria, mi otra hermana va en primaria, un hermano ya está haciendo su vida aparte exacto y...el otro pues trabaja pero no es suficiente, mi mamá no tiene este...um...como te diré no tiene la...capacidad emocional para trabajar nosotros como hermanos pues decidimos que mejor se dedicar a mi hermana la más pequeña y que es la que está resintiéndose más la muerte de mi papá y pues le estamos ayudando económicamente y por eso decidí trabajar estoy ayudando en una primaria...a...comedores como un comedor

comunitario no es un gran sueldo pero...me ayuda estoy con mi hija y este...tengo tiempo no lo suficiente pero sí tengo tiempo entonces si... **(¿De quién recibes el apoyo de tus estudios?)** Una parte la pongo yo y la otra...bueno es que también no se necesita mucho gasto para...esta modalidad que es a distancia pero...cuando se requiere una yo y la otra mi esposo **(tu esposo a qué se dedica)** mi esposo es técnico-electromecánico entonces trabaja en una lavandería industrial creo que reparación de máquinas, no sé mucho de eso pero. **(Cómo es la relación con él)** es este...estable muy, muy estable tenemos comunicación, respeto, confianza, amor entonces... **(Cómo conociste a tu pareja)** en...prácticas profesionales soy egresado en CONALEP con título en informática entonces tenía que hacer servicio social y prácticas profesionales nos conocimos en el...en la empresa en que ambos estábamos haciendo nuestra prácticas él es de otra escuela y de otra escuela y ahí nos conocimos y fue dónde se dio la relación. **(En qué grado ibas en el último)** en el cuarto semestre, sí desde cuarto semestre, no recuerdo cuántos años tenía creo que tenía 16 años **(cuándo decides tener una vida junto a él)** en el momento en que nos enteramos que estaba embarazada, entonces fue una...no fue algo planeado, pero...el embarazo no fue planeado pero tampoco quisimos este suspenderlo entonces desde el momento que estuvimos...bueno desde que nació mi hija fue que decidimos estar juntos porque durante todo el embarazo yo estuve en mi casa él en su casa nada más nos veíamos pero ya desde que nació ella pues ya decidimos estar juntos **(y cuál fue la opinión de tus papas)** Decepción, sí fue de decepción sí porque como te comenté era una alumna de...buenas calificaciones, responsable y pues de repente decirles estoy embarazada pues...sí fue algo muy decepcionante para ellos; pero lo aceptaron y pues me apoyaron no me dieron muchas alternativas pero este...pero dijeron que me iban a apoyar en la decisión que tomara. **(A qué te refieres con que no te dieron muchas alternativas)** me dijeron que si o me casaba o era madre soltera no iban a permitir una relación en la que él estuviera por su lado y yo por mi lado. **(Entonces te casaste, por el civil)** así es nada más por el civil, estoy casada por el civil...fue difícil tomar la decisión a los 18 años o 19 años que tenía fue difícil tomar esa decisión porque no estaba emocionalmente madura, pero no de hecho hasta ahorita no me arrepiento, creo que fue una buena decisión, creo, no sé qué es lo que pase en un futuro pero por el momento estoy bien aja... **(¿Te acuerdas qué querías ser de pequeña?)** No, no me acuerdo, no recuerdo también no tenía muy claro que es lo que quería ser hasta el bachillerato no tenía claro que es lo que quería ser por eso la carrera de informática y ahorita el cambio a trabajo social, creo que es algo drástico pero no, no tenía...el enfoque no tenía claro que es a lo que quería dedicarme, me gustan los números nada más pero...no, no lo condireé como una carrera. **(Porqué decides entrar a informática?)** e...yo estaba estudiando en la secundaria cuando un maestro del área de artes nos comentó que había una escuela en la cual nos daban capacitación para actuación pero...necesitabas una carrera técnica para poder ingresar me gustaba según yo ir a las obras de teatro ver como actuaban los actores y todo el drama y me gustó, bueno, yo quiero entrar y me piden que tengo que tener una carrera técnica entonces por eso me decidí y este realizar una carrera técnica, pero dije en qué carrera técnica, algo que me pueda ayudar en el futuro algo que ...que ahorita está muy influenciado, bueno, la informática es algo... virus, programas de computadora eso me puede llevar...me puede gustar y fue cuando ingresé a un CONALEP para estudiar una carrera técnica en informática pero no me gustó no, no me gusta lo terminé con buen promedio pero no me gustó **(qué no te gustaba)** estar sentada en una computadora todo el día programando...virus...e... **(Tú eres movida, te gusta estar movida)** sí, si me gusta también me gusta aislarme un poco pero...con esto de la informática era estar siempre en una computadora y entonces no, no me gustó. **(Cómo te enteraste de trabajo social)** por las este...programas sociales que hay en mi colonia e...hay un DIF **(dónde vives)** en Tlalnepantla de Baz, entonces ahí hay muchos...bueno no hay muchos programas pero sí hay algunos enfocados en la violencia

intrafamiliar que es lo que más se da por ahí la violencia, la delincuencia y el maltrato hacia los niños entonces me decidí investigar en el DIF qué es lo que se puede hacer y pues ahí es donde me entero de trabajo social. **¿Por qué eliges estudiar trabajo social?** Por...e...la ayuda hacia los demás en este momento bueno yo tengo una ligera noción de que vas a ayudar a los demás pero ahorita ya con las materias es solamente un puente entre el sujeto que necesita y el satisfactor te da un concepto diferente pero es un mismo objetivo, buscar el bienestar de las personas. **(tú decides estudiar trabajo social quién es primero o la primera que se entera de que quieres estudiar trabajo social)** mi esposo **(qué te dice, que opinión te da)** que si estaba segura lo primero por lo de informática y luego de las matemáticas, que si estaba segura me dijo que sí no tanto si...e...corresponde a mi personalidad, entonces nada es que está bien te apoyo **(y cómo conoces que esta carrera se imparte aquí a distancia)** por un compañero del bachillerato también está en la misma modalidad a distancia pero él está en el área de administración entonces me comenta que...yo le dije que tenía la inquietud de seguir estudiando de continuar entonces me dice que él está en la modalidad a distancia, entonces me manda ora sí que los links de las páginas para ver y ya veo que si trabajo social está dentro de la modalidad y ya adapto mis necesidades por mi hija por mi esposo, mi vida y por la distancia aja. **(La opinión de tus padres cuál fue, una cuando les dices que quieres seguir estudiando y cuando les dices que quieres estudiar trabajo social)** pues...cuando les digo que quiero seguir estudiando que va a ser difícil porque tengo que dedicarme a mi hija, lo quieres hacer, está bien lo vas a hacer pero te va a ser difícil porque tienes una familia la cual te necesita e...cuando les dije que era trabajo social pues no, no dijeron nada no tienen un conocimiento en eso nada más que es algo bueno, vas a ayudar, aja, y este a distancia no lo aceptaron porque piensan que no, no tienes un mismo conocimiento que si asistieras a un aula, si mi mamá me recomendó pues, bueno yo te ayudo con tu hija yo te la cuido pero tienes que ir escolarizado vete de lunes a viernes en un horario establecido y este así vas a poder generar más conocimiento fue lo que me dijeron **(y qué pensaste)** por mi hija no, sí, si lo consideré una opción pero por mi hija y luego el trabajo, no lo acepté entonces decidí a distancia. **¿Cómo fue tu proceso de admisión?** Fue difícil porque ya llevaba 5 años que no iba a la escuela así que los conocimientos que tienes como que se te van olvidando aparte con la carrera técnica te enfocas en materias enfocadas hacia esa área, entonces dejas de ver el tronco común, entonces sí, sí fue difícil al ver la guía de estudios que todos los temas historia, geografía, biología entonces otra vez a desempolvar los libros y a ponerte a darles un repaso en ese aspecto fue difícil para el examen, pero en cuanto a trámites y eso...no tanto **(cuando tú te enteras que ingresas a trabajo social)** Fue un escalofríos...un encuentro de sentimientos de –guau- ingresaste en la UNAM, ya el simple hecho de estar en la UNAM es un gran orgullo es una gran escuela y luego de que te quedaste en donde tu querías entonces sí es un...es un mar de emociones alegría, preocupación, qué voy a hacer, cómo voy a hacer pero...son sensaciones agradables. **(Tu familia como...)** orgullo, orgullo sí mi esposo...lo lograste igual mi mamá lo lograste, es un orgullo para ella decir que su hija está estudiando en la UNAM, sí es orgullo sobre todo. **(Cómo crees que se sentía tu papá)** igual, muy orgulloso. **¿Qué significa para ti ser universitaria?** Es... trascender en una sociedad en la que la educación está muy rezagada ser universitaria sí es algo um...como te diré es algo importante, es algo grandioso **(y pertenecer a trabajo social?)** igual, puedes ayudar a cambiar la situación que vivimos actualmente, entonces, si, si es mucho más orgullo. **¿Cómo ha sido tu formación en estos pocos meses que has estado?** Um...pues ahorita estamos viendo pura teoría, entonces estamos en desarrollo de trabajo social, necesidades y teoría social que son las materias que están en el primer bloque e...es ver desde dónde nació trabajo social cómo nació hasta las necesidades que han ido...desde hace años desde cómo ha ido evolucionando las diferentes teorías de los...de la sociología, es muy... **(Te gusta?)** sí, sí, es algo difícil porque

es mucha lectura hay que comprender...desde hace mucho tiempo desde la filantropía, la caridad, la beneficencia, e...entonces es...me gusta sí, sí me gusta hasta ahora (**esta forma de enseñanza de por bloques primero cursas tres y luego cuatro, algo así, cuál es tu opinión**) Hay que está, está perfecto sí porque me habían comentado que...o tu decidías el número de...materias que querías cursar entonces pero...se iba alargando tu proceso entonces esto de llevar las siete materias que tienes en un semestre divididas en dos bloques es muy...te facilita mucho las cosas porque tú llevas tres luego las otras cuatro, las siete dentro de un semestre, las llevas las puedes cursar todas en cambio sí mismo decides cuántas pues a lo mejor y te vas alargando más tiempo de lo que podría ser. **¿La enseñanza de tus profesores cómo ha sido, te gusta su forma de enseñar, asesorar mejor dicho?** Sí, sí, asesorar porque te resuelven las dudas que tienes son muy accesibles son amigables y este... (Te ha tocado algún mal profesor?) No, no ahorita de los tres que tengo considero a los tres excelentes. **¿Cómo es la relación con tus compañeros y con tus profesores?** No llevamos mucha relación ya que solamente nos vemos en lo de las asesorías pero sí ya creamos un grupo en las redes sociales, entonces sí hay comunicación de...oye me falla esto o alguien me puede explicar o como ingreso a esto, sí hay una cierta comunicación que se puede decir que como la que habría en el sistema escolarizado. **(Qué medios utilizan para comunicarse entre ustedes?)** E...las redes sociales Facebook, WhatsApp, correos electrónicos y las aulas virtuales en una materia es como nos comunicamos en aula virtual y...en otra en Chat. **(Los foros que tanto los utilizan)** a...también sí son muy frecuentes en las materias en el plan de trabajo te...marca cuántos foros, bueno el número de foros que tienes que ocupar, creo que hasta la fecha llevamos como cuatro o cinco foros y sí hay retroalimentación te comentan te dicen tu punto de vista, que es lo que le podrías agregar, como va tu conocimiento; entonces sí es una comunicación constante con los compañeros. **(Qué tanto recibes retroalimentación de tus profesores)** a...en cada...actividad me mandan te retroalimentan te dicen que puedes mejorar que es lo que está mal igual si tengo dudas por un mensaje en la plataforma o por un correo electrónico los contestan es muy eficiente. **¿Todas estas herramientas que usan para comunicarse te han servido, los considera efectivo?** Sí, sí los considero efectivos muchos no son al momento tardan entre algunas horas e inclusive días pero sí, este, sí te resuelven tus dudas y te ayudan. **¿Cómo ha sido tu aprendizaje en estos dos meses que llevas?** Enero, febrero, marzo, sí dos meses e...pues lo considero...bueno, porque entiendo los temas con las actividades de autoevaluación pues tú te calificas que tanto has aprendido o que tanto has entendido sobre el tema y si no puedes regresarte y si no léelo otra vez es lo que tenemos que hacer leer para poder seguir y aparte si te quedas estancado en un tema no puedes continuar con los demás tienes que tener el concepto anterior para poder seguir adelante. **¿Qué herramientas utilizas para tus trabajos, o solo con los libros que te proporciona la escuela?** Sí los básicos y las revistas, los recursos electrónicos que serían revistas e...aquí en la biblioteca no he podido sacar libros que son las complementarias pero sí en revistas es en lo que me ayudo más. **¿Qué piensas hacer al egresar de la escuela?** pues llevar a la práctica lo aprendido aquí **¿Cómo te ves en cinco años?** Perteneciente a una institución (**alguna área en especial?**) médica sí creo que me este...por lo de mi papá el apoyo que me dieron esas personas al informarme, canalizarme, decirme a dónde tenía que ir exacto, sí me gustó y sí me gustaría hacer lo mismo ayudarles, (**en 15 años cómo te ves**) Creo que no tengo un plan de vida a 15 años, no ahorita estoy enfocada en terminar y trabajar en una institución, pertenecer a una institución. **¿Algo que deseas hacer que dices, hay tengo muchas ganas de hacer esto?** Um...yo creo que visitar Yucatán (por qué Yucatán) porque es un área con muchos a...cómo te diré tiene cenotes, tiene una diversidad natural impresionante, entonces sí me gustaría visitarlo. **¿Qué has escuchado de trabajo social?** Que trata de... (**Afuera, con la gente en los hospitales**) que son personas que les resuelven los problemas que tienen

eso es lo que más se escucha (**y aquí ha cambiado tu visión**) sí, porque como te digo no es el que le da de viva mano es el que los canaliza a las instituciones que de verdad te van a ayudar, entonces, nada más eres el puente como te había dicho entre estas dos personas. **¿Qué cualidades crees que debe tener un trabajador social?** Ética profesional, valores...um...sí sería lo fundamental, (**y conque cualidades te identificarías como trabajadora social**) con los valores, La responsabilidad la orientación, el...la solidaridad, investigación hay que investigar es la base de todo. **¿Crees que trabajo social tiene una identidad?** Sí, sí tiene una identidad (cómo definirías esa identidad) a... (**Es decir que elementos crees que considera debería formar la identidad profesional, o sea aquel elemento que identifica al trabajo social**) um... (**O herramientas que utiliza**) la proyección, la proyección desde la investigación hasta ya desarrollar los programas o las acciones, la administración, la metodología de trabajo social. **¿Crees que la escuela debería de fomentar el desarrollo de identidad profesional?** Sí (**crees que lo hace o lo ha hecho en estos pocos meses que llevas**) sí, sí lo ha hecho (**cómo**) bueno explicándote las áreas, en sí es más informándote bien sobre todo y tú ya es dónde vas sigues... **¿Cómo defines ahorita, ahorita, ahorita tu profesión?** Bueno, cómo la defino, como una ciencia (**que hace qué**) sí como una ciencia que trata de buscar el bienestar de la sociedad para ayudarla (**cuál crees que es su objeto de estudio es decir aquello a lo que se dedica el trabajo social**) las necesidades (**cualquier necesidad es ahí donde se encuentra trabajo social**) bueno todas las personas tiene necesidades, entonces buscas a alguien que te pueda ayudar a solucionar esas necesidades, creo que...que...es trabajo social. (**La ética profesional que has escuchado de la ética**) a...tienes que ser objetivo no este...buscar el mejor este...la mejor decisión para tu necesitado se puede decir, que no influya tus sentimientos tu forma de ver la vida tienes que enfocarte más en...en las necesidades de la otra persona no en...no influyendo en eso en tu punto de vista en tus sentimientos. (**Quién te ha hablado de la ética**) um...bueno los profesores en sí la de la profesora de Desarrollo Social que es la que nos dijo y también el de teoría social nos dijo que tenemos que dejar a un lado nuestros sentimientos deseos para buscar el bienestar de la otra persona (**y en el campo de acción o área de intervención, no sé cómo las conozcas, cuáles crees que son**) las áreas de intervención... pues van desde la médica, educación, la jurídica e...pues es que tiene un campo de acción en prácticamente en todo, exacto. **¿Qué opinión tienes de esta...pues sí de esta variedad e...de campos que tiene trabajo social?** A que está perfecto no se enfoca en solo una trata de buscar el bienestar en toda las áreas la necesidad no nada más existe en una parte existe en infinidad de lugares, entonces que trabajo social tenga la intervención en todas estas áreas hace buscar la mejora tanto en una institución como en la sociedad como en una persona. **¿Qué espera de la escuela en tus próximos semestres?** Apoyo, educación de calidad e... (De tus profesores que esperas, qué buscas en un asesor) la responsabilidad, conocimientos y...pues es lo básico que busco la responsabilidad que tenga conocimientos que sepa que es lo que está haciendo, que pueda transmitirla. **¿Te has sentido parte de la escuela de este gremio en estos meses?** Es difícil sentirse parte cuando no vienes constantemente a la escuela, cuando no están en aulas sí llegas a un punto en que no te sientes parte de la escuela pero conforme pasa el tiempo lo vas asimilando te vas haciendo a la idea vas este...vas aceptando que eres parte de... **¿Crees que deberían desarrollar esta parte de pertenencia en alumnos de SUAYED?** Sí, yo siento que, que sí se han de considerar un tanto aparte por no estar presentes aquí en el la escuela, considero que si es importante hacerlo (**fomentarías el...trabajarías en la coordinación para fomentar esta parte de que ustedes se sientan más identificados con el gremio?**) sí, sí en lo que pudiera sí porque soy parte de...de esas personas que se sienten aisladas, exacto, sí, sí para que los demás no se sientan de la misma manera...

ANEXO 7. Entrevista alumna quinto semestre, sistema SUAyED.

Como te defines Yolanda. Cómo me defino... Híjole!!!... Me defino... eh... comprometida... este... no sé... comprometida, seria, muy estrictica y... pues nadamás. **De carácter como eres.** Soy muy estricta, soy muy... o sea, si me dicen a tal hora, a tal día, a tal fecha así debe de ser, este... **De carácter fuerte...** Sí, muy fuerte. **Qué cualidades consideras que tienes.** Cualidades, pues las mismas, soy muy responsable, este... me comprometo en lo que voy hacer, si lo voy hacer hasta que lo termine y este... híjole!!!... pues soy muy organizada. **Cómo está conformada tu familia.** Mi familia es mi esposo, mis dos niñas, una de nueve, una de seis y yo, aquí en mi casa. **Eh... tu familia...digo tus papás, tus hermanos, cuántos tienes.** Bueno tengo a mi papá y a mi mamá, todavía viven y mis hermanos son dos, yo soy la... sí más grandes, yo soy la más chica, después tengo un hermano que me lleva cinco años y el otro que me lleva 6. **Cuál fue la opinión de tu mamá y de tus hermanos cuando se enteran de tu llegada.** De mí llegada al mundo... **Aja...** eh... bueno por lo que me han contado... eh... pues todos querían, ya habían pasado cinco años desde el último bebé en casa, entonces todos estaban emocionados y sobre todo si querían una niña, entonces, por lo que tengo entendido para todos fue grato y emocionante... **Sí fuiste planeada.** Sí, sí como te digo ya habían pasado cinco años, entonces, si querían otro bebé... había carencias económicas pero yo no las... de chiquitita no las sentí. No a mí no me llegaba. **Pero te dicen que tuviste.** Sí, sí, mis hermanos son los que... los que más reciente, bueno más consienten lo tienen porque ellos ya estaban más grandes y de hecho cuando fui creciendo pues si ya me fui dando cuenta, pero será a partir de los 15, 16 años que entre a la, a la prepa o al CCH, pero de pequeña no, yo... **De qué aspectos te diste cuenta.** De carencias económicas. **Aja!!** A pues que no había dinero para los pasajes para la escuela, que no había dinero para comprar libros, que... o sea... no era prioridad, bueno ir a la escuela sí, pero era prioridad comprar un libro, no era prioridad, este!!!... ir a una excursión que te dejaban en la escuela para sacar un punto y no era prioridad, de eso me empecé a dar cuenta, pero de ya más grande no, de pequeña no. **Que es aquello que te ha marcado en tu adolescencia. Que dices. Ay, a partir de este evento cambio todo.** En la adolescencia, está hablando de que edad, de 13 a... **De 13 a 17, 18 años.** Cambio todo... hay es que es una historia muy larga, bueno cuando yo vivía... después de vivir en Santa Martha, nos venimos a vivir acá a los reyes, después de vivir acá en los reyes mi mamá, a esa edad a los 15, 16, saca un departamento ahí otra vez, por el metro Guelatao, entonces el cambio, el volver a salir de aquí, el irme a vivir para allá... porque implicaba menos gastos en pasajes, menos gastos para llegar a la escuela, menos gasto porque ya nadamás éramos mi mamá y yo, ya no era... ya no había más hermanos, entonces ese fue un cambio para mí, el salir de aquí, otra vez de los reyes e irme a vivir para allá, ese fue un cambio, que tenía yo 15, 16 años. **Cómo resentiste ese cambio.** Hay a mí me encanto, me encanto, como te digo, ya no había tantos gastos, es un... bueno desde mi punto de vista, es una vida completamente diferente la que se lleva allá que vivir aquí en el Estado. Entonces yo me sentía mejor, me sentía más... no sé... si se puede decir más libre o más... sí libre es la palabra, en muchas cuestiones si fueron como... como cierto respiro de: Ya estoy más cerca de la escuela y mi mamá gasta menos... este... ya nadamas somos nosotras dos, la vida es un poquito más fácil. **Aquí ahorita te sientes cómoda.** Aquí ahorita donde vivo no. Porque me queda lejos, yo siento que me queda lejos pues todo, entonces no, nunca me ha gustado vivir aquí, opciones no tengo, entonces, tampoco te digo que vivo ah... atormentada, pero, pero no me gusta y eso me da como alguna meta de algún día voy a volver a salir de aquí. **Ahorita en la casa de allá, están tus papás.** Nadamás mi mamá, mis papás están separados, entonces vive mi mamá con su pareja. **Aja!!!** **A qué edad se separaron.** Mmm... Híjoles!!! Es que fueron intermitentes y fueron eventos intermitentes, se separaron varias veces, pero definitivamente cuando yo tenía

como 17 años más o menos. **Cómo fue ese proceso para ti.** Eh... no fue doloroso ni, ni... bueno yo digo no... como te digo fueron intermitencias así, se llegaban a separar, regresaban, se volvían a separar, regresaban, ya cuando definitivamente se separaron pues ya como era: ahora sí, ya seguros, ok, bueno lo que sigue. **O sea no te afecto, ni nada.** No. **Sigues en comunicación con tu papá.** Eh... casi no, eh... ya tiene como tres años que no he vuelto hablar con él. Él formo su familia a parte, entonces como que ya es un poco más complicado. **Pero con tu mamá si tienes una buena relación.** Sí. De hecho mi mamá es... mi ancla, es mi apoyo principal. **Cómo conocer a tu nueva pareja.** Ah... como... **bueno con el que...** a mi esposo, es la única que he tenido... (Risas)... eh... en el CCH, lo conocí en el CCH... eh... en tercer semestre cuando nos mezclan, cuando se hace el revolvedero de grupos, este conocí a una amiga, bueno me hice amiga de una muchacha y esa muchacha lo conocía a él, entonces me lo presento y ahí lo conocí. **Y desde ese momento están juntos.** Sí, de novios duramos cuatro años y ya de casados llevamos 11, entonces llevo 15 años de conocerlo. **Cómo es la relación con él.** Es buena, es buena, me apoya bastante, es otro, es otro de mis apoyos, sino fuera por él, no, no estaría estudiando. **Con quién de toda tu familia te llevas mejor.** Familia... (Expresión de duda)... con mi mamá y con mi esposo, o sea, te digo, somos muy... o sea nadamás... en mi entorno familiar, nadamas están ellos ahorita: Mi mamá, mi esposo, mis hijas y yo. Entonces, pues con mi mamá y mi esposo. **Cómo fue la llegada de tu primera hija, qué pensaste, fue planeada.** Sí. Nos casamos y dejamos pasar casi un año, no, no aguante tanto, yo ya quería un bebé, eh... este... fue planeada sí, el embarazo fue complicado, fue un embarazo de alto riesgo y pues la llegada también fue complicada porque pues tuvimos complicaciones y estuvo hospitalizada y todo, pero de ahí en fuera, salimos adelante, pero si fue complicada su llegada. **No te afecto eso a ti.** Eh... yo creo que sí, yo creo que sí porque... eh... es como... bueno yo... mi punto de vista es pensar que ya sabes lo que vas hacer, vas a tener un bebé y le vas a dar de comer, lo vas a cambiar, lo vas a bañar y ya, pero al darme cuenta que no era así, y que llego un momento en el que yo no sabía qué hacer si fue como... como te diré... pues si se supone que es algo básico y esencial, es algo que traes de instinto y que el instinto no más no funcione es... para mí fue como... estresante, como... frustrante, esa es la palabra: frustrante. **Tu mamá, cuál fue su opinión cuando dices: estoy embarazada.** Se alegró mucho, estaba al pendiente, me preguntaba ya, ya, sí, sí, es seguro o no, estaba muy contenta y muy ilusionada también. **Tienes sobrinos.** Sí. **Cuántos tienes.** Mmm... cuatro, cinco, seis, sobrinos. **Cómo es la relación con ellos.** Con los hijos de mi hermano mayor, las niñas, casi no nos veíamos no, con mis sobrinos, pues es cercana viven acá abajo, entonces, con los mayores fue más cercana, ya con los más pequeños ya casi no. **Quién te apoya en tus estudios.** Mi mamá y mi esposo. **Eh... de qué forma...** y mis hijas... eh... bueno mi esposo me lleva a la escuela cuando puede, eh... cuando no puede, pues me va a dejar aunque sea, si llega, como anoche que tenía aula virtual y yo estoy ocupada, él me apoya sirviéndose de comer... este!! Ahorita para el material de práctica comunitaria pues él me está echando la mano económicamente, él es el que me ayuda... este... pues así, varios otros detalles que ahorita no, no tengo... me ayuda a sacar copias, luego estamos en las asesorías y este... y vamos a necesitar este libro y WhatsApp: este!!... me sacas este libro y ya cuántos juegos no pues tantos juegos y ya me las saca, a mí y a todos mis compañeros, este, mi esposo. Mi mamá, me cuida a las niñas cuando se puede porque trabaja, entonces me cuida a las niñas... ha ido a la biblioteca por mí, ella vive cerca del campus de la FES Zaragoza, del I y del II, entonces, y del CCH, entonces luego: mamá necesito este libro y: yo voy, nadamás dame la... la ubicación y yo voy y me ha sacado, ha ido a la biblioteca por mí, me ha sacado libros mi mamá, me ha acompañado también a la escuela y pues mis hijas hiéndase conmigo los sábados, los sábados las levanto temprano, porque no tengo con quien dejarlas, entonces mis hijas se levantan temprano y se van conmigo y se regresan conmigo hasta que termine,

esa es la manera en la que todos le entran. **En que, en que trabaja tu esposo.** Mi traba...mi trabajo, mi esposo instala elevadores, se llama mecánico especialista en elevadores. **Cómo consideras el nivel económico de tu familia, actualmente.** Actualmente estable. **Medio, alto.** Medio, medio, hace unos años si era un poquito mejor, ahorita ya no. **Por qué, porque consideras que cambio este rol, bueno esta situación.** Este... no sé si tenga que ver con las reformar laborales o no sé, pero los ingresos para... en vez de aumentar disminuyeron. **Te acuerdas que querías ser de pequeña.** Mmm... no, si... nunca tuve tan claro que era lo que quería ser, yo siempre dije que quería ser doctora, pero pues no... (Risas)...no era lo mío. **Cómo te diste cuenta que no era lo tuyo.** Porque entre a estudiar medicina, entre a estudiar medicina del CCH tuve pase automático a la FES y en las primeras semanas me di cuenta que no era lo mío, que era muy, muy... bueno igual y es lo mismo ahorita de pesado, pero en ese momento no, me asuste o no sé no, no era lo mío. **Te saliste.** Sí, no aguante, yo recuerdo que lloraba y lloraba y decía no puedo y no puedo y no puedo y no, no puedo hasta que de plano le dije a mi mamá: sabes que ma' no puedo, no es lo mío y ya según me di de baja un año y dije al año que sigue regreso, pero no, no era lo mío. **Ya no regresaste.** Sí regrese, pero en las primeras semanas fue lo mismo, no y no puedo y ya ahí si ya no llore, ya simplemente le dije a mi mamá: sabes que mamá no, esto no es lo mío y ya. **Cuál fue la opinión de tu mamá.** Híjole... pues mi mamá si me trataba de convencer, o sea, no síguete, de hecho me decía: a lo mejor es el novio, deja al novio y concéntrate en tu escuela. **Ya estabas con él.** Sí, te digo desde el CCH, y me decía no es que el novio déjalo y que no sé qué, y yo no... no lo voy a dejar (risas)... y no le decía: no es que esto no es lo mío. Hay una lectura que le dan a los médicos que se llaman los consejos de filapio, en esos consejos te habla de la realidad de lo que es un médico y cuando yo los leí dije: es que esto no soy yo, entonces, esa lectura también dije no, no es lo mío. **Qué habilidades consideras que tienes.** Habilidades, como cuáles es que no entiendo. **No sé, a lo mejor eres muy buena observadora o sabes comunicarte con las personas, ese tipo de habilidades...** Habilidades... este!!... Sí, eh, soy muy buena observadora, retengo bastante, retengo bastante bien, pero para poder retenerlo tengo que escribirlo entonces...eso y, pues nadamás creo. **Te sales de medicina y que haces posteriormente.** Cuando fue...pues tratar de trabajar... (Risas)... porque con los estudios que tenía, este, con los estudios que tenía, estaba complicado conseguir un buen trabajo y había trabajos en los que me di cuenta que... yo te podría decir que abusaban de, de lo que ibas a otorgar, por ejemplo, trate de buscar un trabajo en un laboratorio y me decían: si te vamos a dar trabajo, pero ahorita, este, no tenemos seguro social. Entonces yo... (Expresión de sorprendida) bueno ya, mi papá era jefe de producción en la empresa que trabajaba, entonces me decía: es que no te pueden decir que no te pueden asegurar, eso quiere decir que no te van a meter como, como un trabajo formal, vas a estar de eventual, esa fue un una, en la otra también, según me decían que me iban a dar seguro social, pero cuando fui a pedir el servicio no lo tenía y ya después me di cuenta: Pues sí, estaba cobrando con sobrecitos de esos ama... unos sobrecitos... **Amarillos...** amarillos clásicos, pero nunca me entregaban un recibo hasta que yo reclame a la siguiente semana ya me entregan mi recibo de empleado, entonces, si trate... trabaje, pero me daba cuenta de que no, pues no eran trabajos... formales pues...mmm... después este, tuve la inquietud de seguir estudiando en la UAM Iztapalapa biología e hice mi examen y me quede y empecé a estudiar, de hecho ya llevaba un año, pero tuvimos un problema familiar fuerte y este!!... y de plano me...ya no pude... bueno el problema requería que no podía yo salir, entonces, pues tuve que dejar la UAM. **Cómo fue ese, ese momento en el que...** Híjole!!!... pues así como que dije: otra vez, si ya llevaba yo un año, ya iba yo encarrilada, pero ahí... bueno yo considero que ahí si ya no fue tanto mi decisión, así si ya era... **Te afecto.** Sí, yo recuerdo mucho en un examen, yo llegue hacer mi examen de cálculo, cálculo (expresión de difícil) y yo lo vi, me entregaron mi examen y yo cuando lo empecé a revisar dije: esto no lo sé,

esto tampoco, esto tampoco, pero la maestra seguía hablando y yo oía acá (señala el oído) la voz de... maestra ya cállese no lo sé, no está viendo que no sé, entonces le puse mi nombre y conteste la primera, me acuerdo que saque 0.5 en ese examen. Pero sí, sí me afecto, mi cabeza no estaba ahí. **Y después que pasó.** Me case, nos casamos, bueno nos casamos, nos casamos y a mi esposo lo mandaron a trabajar a Monclova, Coahuila, entonces pues me fui con él. Sí nos fuimos un año. **Y cómo fue tu año allá.** Ay!!... fue muy padre... (Risas)... **Si te gusto.** Sí, fue muy, muy padre, pues nadamás estábamos nosotros solos, él trabajaba en la semana pero yo tenía la oportunidad de ir, yo iba y entraba a su trabajo, conocí como se monta un elevador desde el principio hasta el final, cuando me aburría me iba a meter a la biblioteca, el montaba en el seguro social y la biblioteca estaba unos metros adelante, entonces yo caminaba y me iba para la biblioteca y... este, leía o agarraba tal tema y a ver que, de que se trata y así. **Y regresas...** Sí, yo regrese dos veces y regrese yo primero y ya luego regreso él. **Y después que pasó.** Me embarace de violeta, mi hija la más grande. **Cómo decidiste estudiar Trabajo Social.** Por las experiencias que tuve en Trabajo Social con mis hijas, eh... con violeta... no sé, no me gusto la forma en la que la Trabajadora Social del hospital se dirigía o se dirigió a mí persona a mí... este, y con valentina mi hija la más pequeña conocí el lado que yo quisiera, si es que llegó a ejercer alguna vez, quisiera ejercer como trabajadora social y parte por diversas situaciones de mis sobrinos o así, que llegue a convivir con Trabajadoras Social, decía: ella sí, yo pienso... bueno, ella si me gusto como me atendió, ella no me gusto como me atendió. Entonces, después dije: bueno, el Trabajo Social está muy relacionado con la medicina que yo quería estudiar, dije: pues así... a mí no me gustaría que me trataran como ella, pero si me gustaría que me trataran como esta otra persona pues... y yo quisiera ayudar a la gente que... a lo mejor la medicina era una, como proyección de quiero ayudar de alguna manera, entonces eso fue lo que, las dos experiencias que tuve con el Trabajo... con el Trabajo Social directamente, pues ya fue como que la semilla. **Cuál fue la opinión cuando le dices a tu familia que quiero estudiar Trabajo social, voy a estudiar Trabajo Social.** El primero que supo fue mi esposo, a mi mamá ya no le dije nada porque dije: no me va a mandar a la goma, va a decir: ya intentaste estudiar esto, ya intentaste estudiar aquello y ahora no, entonces al que le dije fue a mi esposo: sabes que hay una modalidad a distancia, según la modalidad, no voy a tener que ir a la escuela... (Risas)... digo según la modalidad porque ahora ya me la cambiaron, bueno no, si no que, si quiere una mejor calidad de estudios tengo que ir a la escuela. Este... y le dije... este, esta Trabajo Social, la, la, la que más me interesa porque también estaba psicología pero no. **No te intereso.** No, no tanto, porque se me hacía una carrera... psicología se me hacía muy fácil, pero después conocí... bueno una de mis mejores amigas estudio psicología y dije no, no es fácil y es también muy comprometida. Pero bueno, le digo: va hacer Trabajo Social y me dijo: Pues yo te apoyo, si vas hacer tu examen... porque tuve que volver hacer mi examen, a pesar de que tenía mi lugar ahí, lo tuve que volver hacer y le dije: pero nadie sabe, nadie va a saber, más que tú y yo, porque si no lo paso el examen, pues ya, no ilusione a nadie y pues ya cuando se enteró de que si me quede, bueno él estaba seguro de que si me iba a quedar. **Él estaba seguro...** Él decía que sí y este... pues le dio mucho gusto, se enorgulleció bastante. **Quién.** Mi esposo, ya cuando le dije a mi mamá, a mi mamá ya le dije: sabes que hice mi examen y me quede y me dice: y te quedaste!!... y le digo sí me quede y ya, pues también le dio gusto, me dijo que, que le daba mucho gusto y a ver, a ver que sale. **No dijeron nada, respeto de la carrera de Trabajo Social.** No, mi mamá me pregunto: y que vas a estudiar, y ya le dije Trabajo Social; y se me quedo viendo y me dijo: bueno, creo que esa si es lo tuyo, así me dijo, así me dijo, se me quedo viendo, recuerdo muy viendo se me quedo viendo y me dijo: Sí, está bien, creo que eso si es lo tuyo, eso fue lo que me dijo. **Y tú qué opinas, si es lo tuyo.** Sí, ya viéndolo, ya estudiándolo, porque te digo, yo nadamás conocía las experiencias que tuve, ya este, ya adentrándome a lo que he aprendido y... no sí, esto

es lo mío, a lo mejor si me hubiera dado cuenta hace 10 años, otra cosa hubiera sido. **Para qué querías estudiar Trabajo Social.** Mmm... para que, pues te digo, en primera bueno como superación personal puesta esta la idea y como te digo para... pues... yo... mi objetivo es... ejercerlo de la manera positiva, de la forma en que se debe de ser... mmm... yo como cliente o usuario del servicio, no me gustaría que me atendieran de la forma en la que muchas veces lo hacen. Entonces digo: si yo no quiero eso para mí, pues me gustaría que... hacer algo diferente, la diferencia, para eso me gustaría. **Cómo fue tu proceso de admisión.** Mmm...hay, mi proceso de admisión, pues no fue tan pesado... bueno pues si empezamos desde el examen, pues sí. **Desde tu preparación para el examen.** Sí fue pesado, porque tenía yo diez años sin agarrar un libro así tal cual, entonces, si fue así de, haber, este baldor, clásico, el de historia, hasta el de historia de la secundaria, todo a empezar a estudiar. El registró pues fue sencillo, fue por internet...mmm...mmm...mm... el ir a presentar el examen, pues ya, este... mi esposo cuidado a las niñas, me fue a dejar y ya a presentarlo y a ver que dios dice. **Qué edad tenían tus niñas cuando, tú haces el examen.** (Cara de no acordarse)... Violeta tenía pues... violeta tenía seis y valentina tenía tres. **Les das a conocer que vas a seguir estudiando a tus hijas.** Híjole!!... creo que conscientemente no, porque pues mi hija me preguntaba: qué haces y tarea. Pero no recuerdo, la verdad, si les dije tal cual y les dije cuando ya me iban a acompañar a la escuela, pero en el proceso del examen no recuerdo. **Cuándo tú les dices que vas a la escuela, que estas estudiando qué te dijo la pequeña.** Mmm... bueno entre la pequeña y la grande me decían que les daba gusto y me decían: tú también vas hacer tarea. Sí, yo también voy hacer tarea. Y también tienes maestros, sí también tengo maestros, a bueno; y de hecho les gusta, bueno en ese tiempo les gustaba, ahorita como que ya, ya se fastidieron, porque me decían: siéntate aquí, aquí has tu tarea y ya nos sentábamos en la mesa ahí (señala la mesa) y papá, estamos haciendo tarea. Sí, están haciendo tarea, le gustaba verme ahí, que yo también estaba haciendo tarea; ya ahorita así como ay, mamá más tarea... pero si les emocionaba, al principio si les emocionaba bastante. **Cuál fue tu objetivo al ingresar a Trabajo Social.** Mi objetivo principal, principal, principal terminar la carrera ese es el primero, eh... después, adquirir los conocimientos que sea, todo es conocimiento pienso, hasta ponerte a platicar con el maestro de temas que al fin y al cabo se relacionan con el Trabajo Social. Pero hablar de economía, proyectándolo a la situación actual o hablando de historia y relacionarlo con lo que pasa, aprender, cualquier platica con los maestros, cualquier plática entre compañeros, experiencias de vida, es aprender. Entonces... y aprender para mis hijas... ayudarles, apoyarlas o... explicarles o... es aprender y terminar la carrera. **Antes de ingresar tú a la universidad cual era tu percepción de Trabajo Social.** Jejeje... (Risas)... pues yo creo que la que todos tienen, que no hacen nada, que no hacen nada y que con una carrera técnica, con una carrera técnica la estudias, para que estudias la universidad, no demerito, ni hago menos a los técnicos, al contrario se me hace una forma diferente de, de ejercer... son más prácticos, yo creo... pero, pues esa, ah...pues no hacen nada, esa es la percepción que tenía de Trabajo Social. **Ahorita que significa para ti, ser universitaria.** Híjole!... mucho orgullo, es orgullo, siempre me ha dado orgullo, bueno yo cuando entre al CCH no sabía ni lo que era la UNAM, hasta después me di cuenta, cuando me salí de la FES, me dolía, o sea yo ya no soy, me dolía no ser estudiante, porque aquí donde vivo, casi nadie estudia, más allá, a veces hasta de la secundaria, entonces, el que más avanza pues es el que más... o sea, son pocos, son contados los que estudiamos más y admirados... (Risa)... Entonces cuando deje la escuela, si me dolía, a mí me dolía no ser estudiante, no pertenecer a un grupo de estudiantes, entonces ahorita el ser universitaria, Híjole!!... Me encanta, me encanta, me encanta. Me acuerdo que cuando fui a una de las... creo que de ingreso a la ENTS... y hablo la directora y al final dice: "Por mi raza hablará el espíritu" y yo así de: ah... voy a llorar... (Risas)... y hasta mi esposo, mi esposo estudio... bueno iba a estudiar Derecho en

la FES Aragón y él también me dijo: oyes!! Esas palabras yo creó, hacen hasta que la piel se te haga chinita, entonces, pues ser universitaria es un orgullo. **Y pertenecer a Trabajo Social.** Todavía más. **Por qué.** No sé, es, es... se me hace una profesión y una actividad tan demeritada, que el estudiarle y el aprenderla y el conocerla... a lo mejor alguna vez ejercerla, pues también se me hace muy, mucho orgullo, como demostrar, o sea, no es tan fácil, no es que no se haga nada, no es que, que tiene muchas barreras la profesión y muchas trabas es otra cosa, pero también es importante y tiene su... por algo existe la carrera no. **Cuáles son esas barreras que consideras que tiene.** Eh... la... la estructura administrativa de las instituciones, los reglamentos tan cuadrados y tan protocolados, si es que se puede decir así, este... no sé, o sea, el... que no participan en lo que deberían de participar, esas, esos son los obstáculos que le veo a Trabajo Social. **Cómo ha sido tu formación académica.** Eh... en que aspecto... **En todos los aspectos, eh... como primer lugar te ha gustado, no te gustó, eh... que deficiencias encuentras, que virtudes, esa parte de tu visión en tu formación.** Ha sido buena, ha tenido deficiencias en cuanto a unos maestros, en los primeros semestres, te podría decir que en primero, en segundo y a lo mejor en tercero, nunca falta un maestro que no te haga caso, nunca falta un maestro que le mandas las actividades y ya como hasta las 1,500 te contesta o te califica pero nunca te dijo si estuvo bien o estuvo mal o nadamás te califico porque ya tenía que entregar calificaciones, nunca falta eso. Maestros muy buenos, que están ahí al pendiente, que en sus asesorías aprender muchísimo más todavía de lo que ya aprendiste con los temas, es bueno. Deficiencias en cuanto a... pues a plataforma que luego los recursos no sirven, el chat o el aula virtual a veces se atora o de traba o... pero en general ha sido buena. **Que opinión tienes sobre la forma de enseñanza de tus profesores.** Te digo hay unos muy buenos, hay unos muy buenos que si te retroalimentan, que te enseñan, que aparte de lo que está marcado en la plataforma te dan, te dan más material para complementar, para enriquecer, hay unos muy buenos, contados... bueno hay contados hasta ahorita me han tocado tres que no, no están ahí contigo, no, te califican pero no te dicen nada. **Qué buscas en un profesor, en un asesor en este caso.** Qué busco en un asesor... pues que este ahí, que te retroalimente, que te diga: sabes que, esto está bien, pero esto está mal por esto y esto y aquello... este, en las asesorías... que si tienes una duda, con un tiempo coherente te conteste, porque hay quien le mandas un correo antes de entregar la actividad y ya pasaron, ya la entregaste y ya pasaron días y apenas te contestaron, pues yo creo que en general, que haga su... que cumpla con el compromiso, de estar en un sistema a distancia, que este al pendiente, no necesariamente ahí, pero sí que este al pendiente de su trabajo. **Cómo es la relación con tus compañeros.** Híjole!! Muy bueno, con... somos nueve, somos nueve? Que desde el primero estamos juntos, empezamos varios, pero ahorita quedamos nueve... es muy bueno, es muy, muy buena. Este!!... Nos apoyamos, nos enseñamos, nos compartimos, nos regañamos, porque decimos... tenemos la confianza para decirnos no por ahí no, la estas regando, es por acá o tenemos la confianza para preguntarnos: oye, que te puso este maestro, no pues me puso tanto, pero porque, como le hiciste, no pasarte la actividad, sino sabes que yo lo estructure así, así y así... ah, bueno y darnos consejos y ya después: y que paso como te fue, no pues si me subió la calificación o así. Los sábados de las asesorías, entre todos nos organizamos y llevamos café y pan, para desayunar. En la práctica comunitaria, este... una de nuestras compañeras se lastimó un pie, entonces, no podía caminar, entonces hicimos la práctica ahí en su colonia, para que ella también pudiera estar ahí. **Existe mucho apoyo, entonces.** Sí. Hasta ahorita sí, si también nos llegamos agarrar de las greñas y nos peleamos y nos decimos, pero ahí estamos y esperamos seguir, esperamos seguir. **Con tus profesores como es la relación.** Es buena, hay profesores del primer semestre que todavía nos vemos y nos saludamos y nos platicamos y... hemos... cada fin de semestre hacemos convivio, entonces por lo regular en cada convivio, siempre ha estado presente

un maestro, entonces, es buena, respetuosa y buena. **La comunicación.** Con los profesores. **Cómo es.** Es buena, te digo, dejando de lado los que no más no quieren, con los demás es buena por todos los medios habidos. **Qué herramientas utilizan para comunicarse, bueno para comunicarse tú con tus compañeros y con tus profesores.** Con los profesores el correo, el correo institucional, eh... y la plataforma, los foros, pero los foros es más tardado, es más rápido con él, con el correo. **Porque es más tardado por los foros.** Porque hay veces que dejas tu duda o tu comentario y pasan más días que con el institucional, entonces con el instituciones a lo mejor es, este, más rápido. Hay uno o dos... ah... pues el maestro de problemática urbana, él está conectado en el chat del institucional, entonces si tienes alguna duda y le preguntas en ese momento te responde, está muy disponible. Y con los compañeros en el Facebook, de hecho tenemos un grupo, y ahí ponemos todo y hacemos de todo, y ahí nos avisamos. **Estas herramientas que utilizas para comunicarte con tus compañeros han sido efectivas.** Sí. **Te han ayudado a mantenerte en comunicación con ellos.** Sí bastante. Te digo con el Facebook, el Facebook es el que más ocupamos, pues luego estoy yo así haciendo quehacer o algo y si llega un mensaje pues chilla el teléfono, sí es algo urgente o algo así de, de importante pues ya, y si puedo dejé de hacer lo que estoy haciendo y luego, luego nos ponemos de acuerdo. Este... si hay que subir archivos, o algo así, pues se cuelga, como decimos, ahí en el grupo y pues ya, cualquiera de ellos lo baja, lo descarga a la hora que puede. Hay compañeros en que se pueden conectar hasta las 10, 11 de la noche, pues ya se les deja la información y ya cuando puedan lo revisan, entonces si nos ayuda bastante. **Cuál es tu visión a futuro, al egresar de Trabajo Social.** Trabajar, es... yo considero que ya mis hijas estarán grandes, bueno ya estarán grandes, ya las podría... ya serían un poquito más independientes, entonces mi visión es, este... empezar a trabajar. **En qué quieres.** En un hospital, y no necia con la medicina, en un hospital, me gustaría trabajar mucho en un hospital, en un hospital, bueno si en un hospital no en una clínica, en un hospital. O en dado caso, en alguna área cerca, eh... por ejemplo en el municipio, en algo donde se pueda apoyar a las comunidades, principalmente a mi comunidad, eh... mi primera visión es en un hospital. **Cómo te ves en 5 años.** Trabajando. **Personalmente, en la familia.** Mmm... pues me veo todo, bueno me veo con mi esposo con mi fa... con mis hijas, mis hijas ya más grandes, este!!... eh... trabajando, este... sacando proyectos que tenemos contemplados. **Puedo saber qué proyectos.** Sí, eh... compramos un terreno allá arriba, más para arriba, entonces construyendo, ayudando a mi esposo, porque él es el que hasta ahorita ha soportado todo, ayudándolo a construirlo, a levantarlo y talvez a lo mejor con la posibilidad de irme a vivir todavía más para arriba. **Te gustaría.** No... (Risas)... No, pero, pero si pienso en dejarlo, pues no, sería como dejarlo a medias. Entonces, pues si ya está empezado, pues lo acabamos y ya luego vemos que hacemos, no me gustaría pero bueno. **Dentro de quince años.** Quince... ah... ya cuantos tendré yo, espérame (piensa)... como 45, Híjole!! Pues trabajando. **En el hospital, igual.** Sí pues trabajando, con mis hijas, no pues mis hijas ya estarían, las vería yo, espero como universitarias y mi marido a lo mejor con un trabajo un poco más relajado, porque ahorita es un trabajo pesado, pero pues nos ayuda a soportar, o sea, a mantenernos, ya a lo mejor para esa época tendría él un trabajo más relajado y a lo mejor yo, ya sería la que complementaria más. **Me comentabas que tu esposo quería estudiar derecho.** Sí. **Eh... no lo has motivado a lo mejor para estudiar en la misma modalidad que tú.** Sí. **Qué te dice.** Yo le he motivado, yo y varios de mis maestros que lo han conocido también le han dicho. Él dice que no podría, él dice que es muy pesado, dice que él me ve a mí y que él ve que es muy pesado. Me dice, es que tu estas en la casa, yo... y por lo menos estas al pendiente y dice: yo no y yo a la hora que llego pues que, él dice. Yo espero que ya sí... sí todo sale bien y yo pueda trabajar y como te digo, él pueda tener un trabajo, no... o sea en el mismo trabajo, pero en un área más relajada, que él quiera seguir estudiando, pero él ahorita dice que no y ya le hemos dicho y

ya varios de mis maestros le han dicho, pero él no, no se anima, pero sí. **Qué deseas hacer, Yolanda.** Que deseo hacer...terminar mi carrera... terminar mi carrera, estar bien con mi familia y, y trabajar insisto, ejercer, eso es lo que más deseo, estar bien con mi familia y terminar, terminar como se me hace algo... se me haría algo así como que... casi imposible que lo pudiera hacer, porque ya a mi edad, con la familia y con todo eso y poderla terminar, ya... ya se me haría así como... **pero estas motivada.** Sí. Es así como que lo tengo que hacer, o sea, lo quiero hacer, lo tengo que hacer y si tengo la posibilidad de hacerlo lo voy hacer. **Qué cualidades crees que debe tener un Trabajador Social.** La paciencia... (Risas)... debe de ser paciente, debe de ser responsable, y no debe de... Híjole... es que es lo primero que te enseñan, no debes de prejuizar o de poner tu carácter antes de... pero yo creo que esa es la primera, ser paciente. Por ejemplo, apenas ayer fui al hospital, el martes, y un señor volteo y me dice. Sra. No sabe si ya movieron el tiempo y yo: no le entiendo a lo que me está diciendo, dice: si, esas... perdón... esas estupideces que hace el gobierno que mueve el tiempo y le digo: ah... el cambio de horario, no, le digo, no es hasta abril... ah, es que yo salí de mi casa a tal hora... o sea, el... la persona, una persona mayor me empieza a decir, a manotear y mi esposo si se le quedo viendo feo así, cuando empezó hablar fuerte... así viendo feo, y ya le dije: no, es hasta abril ahorita, todavía llega tiempo a su cita... ah, bueno, y ya, después le digo a mi esposo, como esa persona, te tomas a muchas y como Trabajadora Social, como enfermera, como médico, no debes de dejar que su carácter y su forma de expresarte te exalten también, no, entonces sí, imagínate si él ya llega enojado o sintió que ya se le hizo tardo o ya vio el gentío, ahora sí que el gentío de gente... los ríos de gente que hay y ya se desesperó y si llega contigo, con la enfermera que está ahí adentro, y también ella ya se desesperó, le digo: No pues ya se hizo un caos y ya se arruinaron el día entre los dos. Le digo, entonces yo creo que un Trabajador o una persona que atiende, que este en contacto con la gente debe de ser paciente, y debe primero tratar de entender lo que le están diciendo, lo que le quieren decir, entenderlo y ya después... no sé, solucionar, asesorar, interactuar, creo que la primera es la paciencia. **Consideras que Trabajo Social tiene una identidad.** Mmm... yo creo que sí. **Cómo defines esa identidad.** Pues yo creo que es... se define con la... como te diré, pues con las bases de la profesión, con la responsabilidad que tiene la profesión, yo la... yo lo relaciono eso con la identidad. **Cuál es esa responsabilidad que tiene el Trabajador Social.** Híjole!!... pues la responsabilidad, es que es tu opinión como profesionista ya, lo que sale de tu boca tiene peso para las personas, entonces debe... esa responsabilidad de lo que tu les digas, puede marcar algo, algo en su vida una acción, una... pues si una acción, un consejo, lo que salga de tu boca les va a repercutir hasta de forma... este... importante, entonces, para mí la responsabilidad es pues... eh... piensa bien lo que dices, este, estudia lo que dices, o sea, tienes un conocimiento teórico y una... ya adquiriste lo suficiente como para ser responsable de lo que le vas a decir. Este... piensa bien lo que dices, y si no estás seguro de algo, mejor no... asegúrate, antes de hablar. Esa para mi es una de las grandes responsabilidades que tiene. **Qué elementos consideras que conforma la identidad profesional del Trabajo Social.** Elementos? Cómo cuál... eh... **tú tienes una identidad, qué es lo que te da identidad a ti...** Pues lo que soy... eh... **Tu familia, tu casa, no, mi entorno, aja... tu entorno. Igual para Trabajo Social, que es aquello que tú crees que al decir esto, ya con esto puedes identificar que es Trabajo Social.** Es decir, por ejemplo, en medicina, como sabes que un médico, es un médico. **Porque sabes que estudio pues, hora sí que el cuerpo humano, la medicina, la salud. Lo mismo que es aquello que identificas de Trabajo Social, aquellos elementos que le dan identidad a Trabajo Social.** Ok, a ver si te entendí bien, aquellos elementos que identifican a Trabajo Social. Su interacción con la gente... este... eh... no sé... eh... su... mm...mm... su capa... bueno su capacidad para notar, este, las necesidades de las personas, eh... su capacidad para escuchar a las personas, para involucrarse con las

personas, para... preocuparse por las personas, y eso es lo que yo lo relaciono con la identidad. **Ayer tu profesor, no sé si recuerdas que mencionaba esta parte de la cultura, que le daba identidad a la población. Crees que la escuela, la, si la escuela debe de brindarte a ti el desarrollo de esa... bueno si, desarrollar en ti esa identidad profesional como institución.** Sí, como institución sí, pues, pues de ahí naces no, o sea, de ahí nací... si de ahí naces como profesionista en trabajo social. Este... considero que sí. En el sistema a... bueno ya hablando como escuela, el ambiente escolar, pues está complicado porque como alumnos de... a distancia, pues es difícil el ambiente escolar, considero que... que esa identidad te la debe de dar, en este caso profesores y entre los mismos compañeros. **En estos cinco semestres que llevas, sientes que has adquirido esa identidad profesional.** Sí, sí por los maestros, por los compañeros. **Que te dicen.** Los maestros te hablan de lo mismo...eh... me... fue todavía mucho más remarcado con la profesora de atención individualizada, el decir, eh... como Trabajadores Sociales tiene una gran responsabilidad para tratar con la gente, primero con un individuo y después con un grupo, entonces te recalcan la importancia de la ética profesional, la importancia del compromiso profesional con la institución en la que vas a trabajar, eso, eh... en este caso, en el sistema a distancia considero que eso proviene de los maestros, de los maestros comprometidos y que están ahí y de los mismos compañeros. **Cómo defines a Trabajo Social actualmente. Ha cambiado esa perspectiva que tenías antes a ahorita.** Sí, sí ha cambiado mucho... bueno si ha cambiado, o sea, la, la disciplina, la carrera tal cual, este... mmm... la carrera tal cual tiene todos los elementos para ser un buen profesionista, para realizar todas las actividades que competen a la profesión, las que uno como persona lo ejerza de la manera correcta es otra cosa, al conocer, al entrar a la carrera y el conocer todos los conocimientos que debes adquirir de todo lo que puede ser capaz el profesionista, de todo lo que puede hacer... me, es donde me doy cuenta que, que no necesariamente por una persona que, que ejerce la profesión se puede generalizar, entonces sí, desde la perspectiva que yo tenía antes de estudiar a la perspectiva que ahora tengo es completamente diferente. **Cuál es tu perspectiva de ahorita, cómo defines al Trabajo Social.** Trabajo Social, pues es... es la... pues que yo si la defino como disciplina, es la disciplina que te... que... que te otorga... bueno que al profesionista le otorga los conocimientos para poder identificar necesidades y problemas sociales, para poder crear líneas de acción que puedan resolver esas necesidades y problemas sociales... crear líneas de acción que sean, este... que tomen en cuenta a la mayoría o todos los factores que inciden para poderlas atacar desde diferentes puntos... así es como defino al Trabajo Social, o sea, crea profesionistas con, con, como lo dicen, con conocimientos multidisciplinarios que son vitales para ayudar a resolver problemáticas sociales que a veces son tan sencill... bueno que a veces es tan... de sentido común el poder ayudarlas a resolver, nadamás es ayudar a la gente a darse cuenta de que también en ellos está la solución, que también se requiere de su participación. **Qué elementos consideras que definen al Trabajo Social.** Elementos como... mmm... pues, es que estaría un poco inducida pero bueno...eh... por ejemplo, herramientas que utiliza, no exclusivamente trabajo social, pero que digas: esta herramienta mayoritariamente la aplica el Trabajo Social, por ejemplo, la guía de observación o el familiograma, que no se si ya habías escuchado de él, por ejemplo no, el familiograma que nadamás lo aplica Trabajo Social o a lo mejor otras disciplinas pero que tiene mayor peso en Trabajo Social, por hacer este tipo de investigaciones familiares para poder ayudar. **Ese tipo de elementos.** Elementos de Trabajo Social, pues sí, la observación, es que muy importante la observación, la entrevista, el interactuar con la gente, el observar a la gente, este... hójole, es que hasta ahorita el diario de campo hasta ahorita no he encontrado algún maestro que le dé o que me haga ver la utilidad de la herramienta. Yo he oído que muchos maestros hablan de... de la importancia que tiene el diario de campo, pero hasta ahorita no me he

topado con alguno que me haga ver esa importancia. La entrevista, la observación, el, el diario de campo, que otra. **Que has escuchado de la sistematización de Trabajo Social.** Todavía no llegamos a esa parte, pero igual, o sea, que es importante... el recuperar todas las experiencias, y todo lo observado y todo lo visto, y todo lo, lo realizado, pero hasta ahorita no hemos llegado al proceso de sistematización. Pero igual... bueno la maestra de práctica comunitaria nos habla mucho de la importancia de la sistematización, pero hasta ahorita tal cual no la hemos, no la hemos llevado acabo. **Van en práctica comunitaria no?** Sí, en la dos. **Algún otro elemento.** Mmm... (Piensa)... No, el diario de campo, la observación, la guía de entrevista... este, el... el informe de atención individualizada, los informes que llenas cuando entrevistas, bueno es que es como la entrevista a una persona, pero el informe en el que rescatas todos los informes familiares, todo, su interacción con los...eh, miembros de la familia, solo esos. **Te han hablado sobre la identidad profesional... de Trabajo Social.** Mmm... creo que no, no. **Consideras importante que hablen de este tema.** Sí, porque forma parte del ser del profesional. **Conoces o... sí, conoces cual es el objeto de estudio de Trabajo Social.** El objeto de estudio... sí lo conozco, eh... pero así tal cual ahorita podré decirlo. Pero sí, se supone que... **Cuál consideras que es, no sé, a lo mejor no tan cual pero si un acercamiento, una idea.** Del objeto de estudio, pues el individuo, el individuo y las y las necesidades y problemas sociales que puedan surgir, bueno para el individuo y ya se, se integra en un grupo. **O sea que cualquier individuo que tenga unas necesidades es el objeto de estudio de Trabajo Social.** Pues no necesariamente que tenga una necesidad, pero bueno en ese caso, podríamos decir el individuo en general es interacción en el grupo y, y el... pues, el surgimiento o la creación de necesidades y problemas y sociales. **La ética profesional, de eso si te han hablado.** Sí, sí me han dicho. **Qué te han hablado.** Pues hemos hablado, como te digo, de la... de la importancia que tiene, de la responsabilidad que tiene el Trabajador Social al, al, al interactuar con las personas, con los individuos, con los grupos... del ser objetivos, del... este... el tener responsabilidad de cómo te vas a dirigir ante una persona, de lo que le vas a decir a esa persona o a esos grupos, de... del derecho que tienes también como profesionista de que si no te sientes capaz de realizar una intervención o de atender a una persona, tienes todo el derecho a decir: Que no, no puedes, por alguna relación que tengas con algún pacientes tuyo o personal o un familiar... este... que más... a bueno, la, la responsabilidades y los derechos que tienes también al trabajar en alguna institución. **Cuáles son las responsabilidades que crees tiene el Trabajador Social.** Híjole!!... Yo creo que son muchas y creo que es lo mismo... mmm... como te digo, al interactuar con otra persona, pues es, es mucha responsabilidad, el cómo te vas a dirigir, en lo que les vas a decir, insisto... en como... las indicaciones que les vas a dar, la información que les vas a proporcionar. Debes de tener los conocimientos... este... los conocimientos correctos y seguros de lo que le vas a decir. Entonces, considera que es mucha la responsabilidad que tiene. **Sobre los campos de acción o bueno, campos de acción, áreas de intervención, no sé, como las conozcas.** Sí, pues cono... bueno las clásicas que es en la, en la, en los hospitales, en las escuelas es donde debería de haber trabajadores sociales. En los... en el área jurídica también, en las empresas, se supone que también debe de haber Trabajadores Sociales, esas ahorita se me vienen a la cabeza. **Cómo te enteras tú de Trabajo Social.** De la carrera o de la... **Si de la carrera, de que la UNAM ofrece Trabajo Social a distancia.** Por la convocatoria, yo había escuchado que había carreras a distancia, que había modalidad a distancia y que había algunas carreras, ya cuando me meto a verlas, la lista, el listado de carreras que hay ahí, es donde yo veo que Trabajo Social esta y que está a distancia. **Y decides.** Y decido meterme a Trabajo Social.

ANEXO 8. Entrevista alumno octavo semestre, sistema SUAyED.

Tu estado civil cuál es. Separado (cuánto tienes separado?) u...4 años, **(tienes hijos?)** Sí **(cuántos tienes)** una hija de once años **(cómo...cómo fue tu opinión ora que tu esposa o...cómo quieres que la llamemos por su nombre o exesposa nada más)** exesposa **(sí, a bueno cómo fue cuando tu exesposa te dice que está embarazada, que van a tener un hijo)** ya lo habíamos planeado, **(sí, fue planeada? ya llevaban casados...)** nos juntamos como...un año juntados **(y...al año fue que planean a...Jocelyn? O fue desde el principio que se juntaron)** no, fue después como seis meses después y ya...planeamos a Jocelyn. **(Cómo te defines)** ¿de qué? **(tú personalmente, cómo te defines tú cómo consideras que eres)** a...personalidad muy serio **(sí, cualidades que tengas)** cualidades una que aprendo muy rápido todo, otra que soy muy perseverante son esas las que yo creo que son las más fuertes **(son más importantes, cuántos hermanos tienes)** dos **(más grandes o más chicos)** una más grande por un año y otra más chica tiene 19 **(e...cuál fue tu opinión cuando llega tu hermana, la más pequeña)** u...bueno no hubo tanto problema es hija de mi papá de otro matrimonio **(qué edad tenías tú cuando se separaron tus papas)** como 8 años creo, 8 o 10 años **(te afectó esa separación)** no, no mucho porque casi no convivíamos **(entre ellos o tú)** no convivíamos, yo prácticamente no convivía con mi papá **¿cómo esta...bueno...estas soltero con quién vives, vives solo o...)**Solo **(rentas, es casa propia)** no has de cuenta que esa nos la...es una casa compartida son varios departamentos de la familia, tengo mi departamento lo dejo mi abuelo de herencia cuando falleció hace como 4 años aparte yo saque una casa en Chalco nada más que yo no me voy para allá por la escuela.**(Consideras que sufriste de carencias)** no, nunca **(te dieron todo)** no todo pero no me faltó me faltó así que dijeras ay mira... **(Que...cómo eras de pequeño Jonatán, que te cuentan)** bien callado, **(sí, siempre has sido callado)** nunca fui relajiento siempre tranquilo. **(hay algo que te ha marcado en tu adolescencia, en tu...cualquier etapa de tu vida que te haya marcado mucho que recuerdes que...)** yo creo que la niñez, como vivíamos todos fue muy bonito, como unos 7 primos **(e...tus papas viven actualmente)** sí **(cómo es la relación con ellos)** u...me llevo bien nada más que es un poco distante, como trabajo casi no los veo **(no viven ahí contigo en la misma casa)** No **(ellos dónde viven)** mi papá vive por la Carmelo Pérez y Chimalhuacán mi mamá en Chalco **(está cerca de dónde dices que sacaste tu departamento)** sí, como a 10 minutos **(qué tan frecuente los ves, no los ves frecuente)** a mi papá lo veo seguido porque están trabajando en hospitales, yo estoy trabajando ahí **(qué haces allí en el hospital)** en servicio de ropería, haz de cuenta que recojo ropa sucia y entrego limpia **(con quien de toda tu familia papas, primos hermanos te llevas mejor)** con mi familia casi no la llevo, no ya de grandes no **(con quien te acercas cuando tienes esa necesidad de platicar con alguien)** con amistades con la familia no. **(Quién te apoya en tus estudios)** nadie **(tú los solventas solo, qué horario trabajas)** no tengo días fijos son guardias solo haz de cuenta trabajo un día descanso dos es en la noche hasta las 7 de la mañana **(y el demás tiempo lo dedicas al estudio)** ahorita con el servicio se me va casi todo el tiempo la distancia y eso salgo de tu pobre casa como a las 10 de la mañana llego a las 4 a lo mejor llego a hacer tareas y ahí se me va el tiempo **(te acuerdas que querías ser de pequeño)** a...quería ser maestro o futbolista **(porque maestro o porque futbolista)** futbolista porque a todos los niños les gusta el fútbol, te emocionas estar ahí cuando ves los partidos por la televisión, maestro porque siempre me ha gustado como que dirigir gente. **(a qué edad te juntaste)** me junté a los 20 en la prepa ya no quise estudiar, luego me apoyaron para seguir estudiando, estudié informática pero no terminé me quedé casi al final de la carrera **(y después)** ya no seguí me dediqué mucho a trabajar tenía negocios, ya hasta ahorita que volví a retomar la carrera, ya cuando me separé **(justamente cuando te separas decides estudiar)** fue uno

de los motivos porque ella no quería que estudiara, ella decía que no, que...no quería estudiar, antes yo quería estudiar... fueron muchos problemas, pero... **¿Por qué eliges estudiar trabajo social?** Lo mío era la computadora, me gustaba mucho eso, me salía muy bien... pero ya cuanto tenía...la niña estaba creciendo y todo ya tenía negocios y no siempre iba bien, el dinero a veces está,...entonces mis papás los dos trabajaban en el hospital me dijeron que si entraba y bueno pues le entro es un dinero estable cada quincenita recibes, pero ahí en el hospital no te sirve nada la informática y cuando entré ahí al hospital fue de chofer y ahí conocí a los que hacían...los trabajadores sociales nos íbamos a visitas domiciliarias y ya me gustando y fue cuando dije no pues me gusta más...Y cuando vi lo que es trabajo social me gustó. Luego se dio la oportunidad de que había a distancia. Como me gusta trabajar en la computadora... **U...a quién informas...quién fue la primera que se entera que querías seguir estudiando.** Mi mamá **(y que te dice)** yo ya le dije que quería estudiar algo relacionado al hospital a mi mamá fue a la que le comentaron que había a distancia **(o sea tú le comentaste a ella, ella lo platicó)** lo platica con amistades **(y le comentan que hay a distancia)** aja le comentan que hay a distancia de hecho ella fue la que me acompañó al... A pedir informes... ahí fue cuando nos dijeron que sí había la modalidad, ya fue cuando le dije a ella que quería estudiar **(se puso contenta cuando tú le dijiste que querías estudiar)** aja siempre me decía que retomara los estudios, yo por el trabajo no podía **(me comentas que estuviste estudiando informática y no la acabaste, haces tú el examen para terminar la prepa o cómo terminas)** la prepa sí la terminé iba en el Bachilleres 2 la terminé bien **(o sea no sacaste el título de informática)** no, haz de cuenta que terminé bachilleres, luego de allí me esperé un año, es cuando te digo que me junté. Ahí fue cuando mi mamá más insiste en que me metiera a estudiar. Hice el examen para la UPN, lo había hecho para la UNAM no me quedé, dos veces lo hice en la UAM tampoco me quedé iba para informática, entonces en la UPN ahí lo hice y me quedé, es por cuatrimestres y me quedé en el quinto cuatrimestre **(de cuántos)** creo que eran 8... un poquito más adelante **(te decides salir por la familia que decides formar)** No me apoyaban en aquel entonces...Haz de cuenta que me junté y ya después quise entrar a la UPN pero no me apoyaban no me dejaban trabajos en equipo no me dejaban salir, se me empezó a hacer difícil y empecé a reprobar materias. **¿Cuál era tu percepción de trabajo social antes de ingresar?** Más filantrópico yo creía que era, más como de ayuda de caridad o lo que fuera, no, me tocaba mucho la profesionalización **(entonces creías que trabajo social ayudaba)** que nada más era así como estudios socioeconómicos y te ayudaban a que no pagaras tanto **(aja, entras a trabajo social y para qué quieres estudiar trabajo social)** para mejorar la situación allá en el trabajo **(para subir de categoría o como se maneje allí)** sí, aja. **¿Cómo fue tu proceso de admisión desde que decides y tu preparación para el examen?** Todo lo hice a escondidas no quería, me fui a inscribir vi la convocatoria por internet y como ya tenía muchos años que dejé de estudiar, empecé a ir a la biblioteca a escondidas, me fui preparando **(que le decías a ella)** en ese tiempo yo tenía un negocio de internet y todas las tardes yo me iba al negocio, pero yo ahí dejaba a alguien que me ayudara, le pagaba a alguien y yo me iba a estudiar a la biblioteca **(ya, cuando tu e...esposa, exesposa, perdón le...comentas que quieres seguir estudiando y que quieres trabajo social qué te dijo)** se enojó ella había dicho que no quería que estudiara, yo me aferré. Porque ya nos habíamos separado antes entonces fue mi lección de vida que perdí en la UPN y me separé al final de cuentas... ya aprendí dije a lo mejor se va a ir otra vez, que se vaya, sigo con la escuela. **Ingresas a trabajo social y ¿cuál es tu objetivo al ingresar aquí, tu principal objetivo cuando recién ingresas a trabajo social?** Fue de titularme, ya traía el trauma de cómo te digo que, algo que me traumó mucho en la UNAM fue que el primer examen que hice admisión no me quedé por tres acierto... el segundo por un acierto no me quedé... ya como que el trauma yo decía quiero terminarla la licenciatura pero siempre me gustó la UNAM, tengo

que titularme en la UNAM (**tu examen de admisión se te hizo difícil, que pensaste cuando lo terminaste**) sí se me hizo un poco difícil me pasó lo clásico de que...estudias mucho y viene lo que no estudiaste (risas) lo que estudié casi no vino (**cuando tu recibes la noticia de que te quedaste**) me puse bien contento, si tenía la confianza que había contestado mi examen pero tenía mis dudas, sí, sí me fue bien (**la opinión de tus papas**) sí estaban contentos pero ya se los dije hasta que ya estaba apuntado (**e...cuál fue...estaban orgullosos que te dijeron**) estaban muy contentos y que me iban apoyar en lo que yo quisiera, económicamente y me apoyaron (**tus papas están juntos**) no también están separados (**ya me habías comentado a los 8 años, tienes comunicación con los dos**) sí (**tu papá formó otra familia, tiene hijos**) sí la media hermana, bueno la chica es media hermana (**a...la chica es tu media hermana, te llevas bien con ella**) aja. **¿Qué significa para ti ahorita ser universitario?** No, mucho orgullo, aprendes, ya no te...cómo te lo digo...al menos yo sí siento que me ha servido de mucho porque me...hasta puedo redactar oficios ya...mejor, me expreso mejor, me siento más preparado para buscar un trabajo o lo que sea (**tus compañeros de trabajo que te dicen**) al principio no me creían, pero tenía muy poco allí, estaba primero de chofer, luego me ofrecieron la plaza base en ropería, entonces fue casi al mismo tiempo que me dieron la plaza y entré (**a...ya y porque crees que no te creían tus compañeros que estabas estudiando**) porque ahí es muy raro el que estudia así, lo que pasa que como muchos ya están de base ya se sienten seguros ya con eso ya, tengo mi chamba seguir, dinero seguro no me pueden correr porque es una plaza. **¿Cómo ha sido tu formación académica?** ¿Cómo que cómo ha sido?, en qué sentido (**te ha gustado, crees que tiene deficiencias, virtudes**) sí me ha gustado se me hace bueno porque sí ayuda pero también tiene defectos (**cuáles son aquellos que identificas**)ahorita lo que estoy viendo es que según es, a distancia y no se maneja mucho a distancia, estoy en el servicio, el oficio, este es para hacer las prácticas regionales, que más curso de inglés los sábados entonces digo según era a distancia y ahorita parece que estoy en escolarizado (risas) las prácticas no estoy muy de acuerdo (**porqué**) porque son 3 años de práctica se supone que es abierto (**cómo te gustaría que fuera**) sí prácticas pero a lo mejor máximo 2 años, 1 o 2 años (**entonces tú estarías de acuerdo si se cambia a lo mejor el Plan de Estudios con el escolarizado al sistema a distancia para que esté e...cada quién...**) se manejen independientes (**exactamente, cada quién con su propio plan de estudios**) aja porque por ejemplo ahorita la e...la profesora de prácticas no te tocó ¿Zárate? (no) no te tocó es bien exigente le dijimos que estábamos en curso de inglés ella quiere todo presencial, venir acá... le dijimos es que estamos en curso de inglés estamos en el servicio aquí en la ENTS, ella dice no, pues tienen que venir si no para que te inscribes... entonces ahí como que, no me inscribe por eso al sistema (**y has comentado esta situación con alguien de la coordinación**) lo íbamos a comentar con el grupo somos varios los que estamos ahí, ahorita como que ya se puso un poquito más accesible esta semana (**la maestra, entonces se van a esperar otro ratito**) aja, se puso accesible, creemos que ya vamos bien al fin que ya termino el servicio el 20 de este mes, ya no me preocupa tanto **¿Qué significa para ti estar aquí en trabajo social?** Me gusta mucho, lo...he estado viendo en otras escuelas por ejemplo ahí en el trabajo cuando se enteraron las otras compañeras que iba a empezar a estudiar...todas son técnicas ahí, como que les pega va a ganar más lana o no sé, unas sí estudiaron la licenciatura pero en una de esas escuelas Anáhuac o no sé qué otras escuelas no me acuerdo cuál las hacen en dos años, pero no es el mismo prestigio (**van a la institución a impartirles las clases o ellas se trasladan**) van a la de...Chapingo, creo que es Chapingo o por allí por Chapingo, también van los fines de semana porque también es abierta (**a, mira cómo es la relación con tus compañeros**) bueno, (**hay apoyo entre ustedes**) sí (**con tus profesores cómo es**) también buenas eso sí, algo que he tenido yo es que me ha sido fácil comunicarme con todos (**cómo...cómo has conseguido esa**

facilidad de comunicación) una porque sé de las computadoras, entonces al principio cuando recién entramos a la carrera quería... A todos o uso las redes sociales y ya me comunico con todos **¿Cómo considera la enseñanza que has recibido de tus profesores?** Ha sido buena, los que me han tocado sí han sido buenos, sí te han tocado uno que otro no, por ejemplo los primeros tres semestres nos abandonaron bien feo, lo que es Investigación Social, entonces los profesores si nos abandonaron todo el semestre no sabíamos nada de investigación social **(risas, y le batallaron ahora en práctica comunitaria)** sí le empezamos a batallar **(y ahorita cómo la ves)** ahorita no he tenido más problemas, nada más que eso **(u...y la comunicación cómo ha sido)** con quién **(con tus compañeros y con tus profesores)** creo que ha sido muy buena ahorita los profesores que me han tocado sí este...me han apoyado mucho, también entre compañeros. **¿Qué medios utilizan para comunicarse entre ustedes?** Aquí como la mayoría ya están grandes de mi generación casi nada más teléfono no saben mucho que WhatsApp **(y con tus profesores)** con los profesores también en su mayoría teléfono, hay algunos que usan Facebook, casi la mayoría es por teléfono o correo electrónico. **(E...los foros no los utilizan para comunicarse)** casi no, no, nada más cuando te hablan de un tema opinamos ahí, usamos más el correo **(aja y las aulas virtuales como... cómo la utilizaron)** igual para la clases, por ejemplo el chat y la plataforma nos dan mucha lata, casi no...no, nos gusta usarla, las aulas muchos tienen problemas no sé por qué, tengo problemas para conectarme, me saca de la plataforma... casi nada más por correo o por teléfono **¿Te ha gustado esta forma de comunicación el línea, bueno...a través de correos electrónicos de...mensajes o prefieres directamente por teléfono?** A mí me gusta más directamente o en persona, es que luego por ejemplo en correo el texto como que se malinterpreta a veces ya ves que te ponen un comentario...ya se enojó o... **(Las asesorías cuando vienen supongo que se comunican entre ustedes es donde más se relacionan o...también hacen eventos fuera de la institución)** no, casi no, bueno la mayoría ya están grandes... ya son mujeres casadas maridos celosos que no las dejan tienes que llegar a cierta hora, a veces salimos a comer pero así muy raro. **¿Tú aprendizaje cómo ha sido...cómo consideras qué ha sido tu aprendizaje, muy malo...?** Bueno **(sí sientes que has aprendido mucho)** aja, **(qué tan seguido vas a eventos culturales)** no, no tan seguido, es que te digo que mi trabajo no me permite, la escuela y... **(Te sientes ya con los elementos suficientes para ejercer la profesión)** me falta poco todavía por ejemplo las teorías todavía me falla un poco, es donde me siento un poco débil **¿Cómo te ves...o mejor dicho que piensas hacer al egresar de aquí de la escuela cuando termines tu carrera?** Yo ya sacar la cédula y meterla a mi trabajo para el escalafón **(aja cómo piensas titularte)** por promedio **(qué promedio llevas)** 9.85.**(En 5 años cómo te ves)** a...tengo un dilema porque también ya tengo cierta edad y no soy tan joven y digo una de dos o ya rehago mi vida o meto una maestría... **(qué es lo que más quieres)** estoy 50, 50, ahorita no tengo nada formal ni nada (ahorita lo que buscas es terminar) este año mi objetivo es terminar **(terminas este año)** por eso le estoy echando muchas ganas por eso estoy apurándome que al inglés a todo, pero sé que ya a partir de enero mi ritmo va a cambiar porque ya no va a ser tan pesado como ahorita, por eso te digo que no sé si rehacer mi vida o si no rehago mi vida meterme a la maestría. **(Y...y en 15 años tienes alguna visión)** no, ahorita no, **(qué es lo que más deseas hacer)** ahorita siento que he logrado todo lo que me he propuesto te digo ya...tengo una casa tengo...lo que yo quería un carro, lo que yo quería te digo varias cosas ya terminar la carrera, trabajo pues tengo también trabajo estable. Lo que me falta...a lo mejor ya una familia **(te gustaría volver a formar una familia)** sí, si no se puede tampoco llevo prisa, pues la maestría. **¿Algo que quieras hacer aquí dentro o como profesional de trabajo social?** A mí me gustaría si no es la maestría... **¿Qué cualidades consideras que debe de tener un trabajador social?** Una liderazgo, porqué, porque tiene que aprender a manejar los...trabaja con sociedad igual si

lo hace en casos tiene que saber trabajar sobre la persona...entonces yo creo que esa es de las importantes. Otra honestidad, no es hacer el trabajo por hacer porque se entrega también es lo que yo considero de más importancia y tener ética. **(Con cuál de ellas te identificas)** yo creo que con todas **(hay alguna que digas...o hay algo que has aprendido que digas hijole necesito trabajar en esto porque...)** e...si acaso un poco lo de liderazgo, porque soy un poco tímido también entonces cómo que trabajar eso a mí a todavía me cuesta un poco trabajar en grupo, entonces ahí como que me falta un poquito eso **(pero poco a poco con la experiencia lo vas a llegar a tener, consideras que ha cambiado eso a como entraste ahorita)** sí...**(consideras que ya eres un poco más abierto)** sí, ya digo en grupo sí ya hablo más...por ejemplo ya...mis exposiciones pues ya las puedo hacer, que todavía me siento nervioso pero ya no me trabo tanto **¿Crees que trabajo social tiene una identidad profesional?** Sí **(cómo defines esa identidad de trabajo social)** es lo que te comentaba la profesionalización porque sí se diferencia mucho del técnico por ejemplo las acciones piensan que con dinero ya solucionan el problema pero no piensan más allá. Por ejemplo si ves a alguien viniendo en la calle, pordiosero, muchos dicen le doy la moneda y ya arregle el problema, pero no piensan el día de mañana que va a volver a pedir, entonces la identidad de trabajo social es buscar la raíz del problema atacarlo desde allí, no nada más es decir dale 5 pesos no **¿Cuál es la diferencia que identificas de trabajo social técnico y de nivel de licenciatura?** Es en la investigación, porque por ejemplo lo que te decía me han dicho al pobre no le des pescado dale la caña de pescar y enséñale a pescar, que eso es lo que hace nuestra profesión, la licenciatura., es lo que nos enseñan en el técnico es como eso de que da esto y ya haz una campaña o plática y ya con eso, no, aquí investigamos más a fondo **(es más general, consideras que es más general un nivel técnico)** sí, **(e...u...qué es lo que elementos consideras que forman la identidad de trabajo social)** cómo, **(es decir aquellas...cosas, aquellas actividades, aquellos instrumentos que le dan...identidad es que...o que te ayudan a identificar trabajo social...por ejemplo tú tienes una identidad, qué es aquello que a ti te da identidad, tu nombre, tu familia, tus papas, no, físicamente pues no sé...tu barba, tus ojos igual para trabajo social qué es aquello que...cuando lo escuchas lo mencionas dices, es que esto es trabajo social)** Yo creo que la...uno los trabajos de investigación, es un trabajo que hizo otra persona, porque te digo aquí se indaga mucho, así también pones muchas citas...eso los trabajos que hacemos en comunidad en casos, no solamente es como una rama, es como que unes a toda la familia por más humilde que sea, es como los elementos que vienes identificando. **¿Crees que la escuela debe desarrollar en ti esa identidad profesional?** Sí, **(crees que lo hace)** En algunas cosas sí por ejemplo en la materia de teoría de grupos en la modalidad a distancia, esa materia no se puede llevar bien a distancia, ahí si tiene que ser presencial. Ahí te dicen cómo trabajar con el grupo, que características debe de tener como hablar cómo hacer las dinámicas. **¿Ahorita que estás ya en octavo semestre te sientes ya un trabajador social?** Sí ya, yo te digo como...como realmente me ha ido bien en la carrera ya nada más cuento los meses que faltan ya...nada más terminando hago mi trámite y ya **(quienes te han apoyado para construir en ti esa identidad profesional)** los profesores **(cómo)** con la...retroalimentación es una ayuda por ejemplo, me ha ido bien por ejemplo me dicen le echas ganas...entregas tus trabajos a tiempo, pero también te falta esto o como tienes que reforzar más esta área, eso es lo que me ha ayudado **(tus compañeros crees que te han ayudado a construir tu identidad profesional)** sí, también **(de qué forma)** una con el apoyo los ánimos, por ejemplo ahorita creo que estamos en el curso de inglés sabatino, no entramos a asesorías, otros nos apoyan, nos informan ahorita con la de prácticas... A ver qué hacíamos no podíamos faltar a sus asesorías, en sí ha habido apoyo **(crees que conocer el objetivo que tiene la escuela su perfil de ingreso son importantes para construir la identidad profesional de un trabajador social)** sí también, **(porqué crees**

que son importantes) el objetivo porque más o menos te indica a dónde va enfocada tu carrera a dónde tienes que ir, el...el perfil de ingreso también te dice que...que tan importante es la carrera en la sociedad (**conoces el objetivo de la escuela y los perfiles**)sí pero ya no me acuerdo (**una idea**) por ejemplo del perfil de ingreso...te puedo decir ahorita que alumnos inscritos son 705, lo único malo es el egreso de esos terminan como 50 de todos (**terminan la carrera y aparte los titulados o...**) por ejemplo acá en el servicio la tasa de egreso, salen a...haz de cuenta yo que empecé mi... Y termino al corriente son como el 12%... sí son más pero casi todos son un poco rezagados no terminan en su generación como deben (**ya...se titulan pero ya después no con su generación e...cómo consideras al trabajo social**) yo lo considero como una profesionalización pero más enfocada a la investigación no tanto a ayudar ayudas pero a través de investigar no tanto a lo que te decía, el dinero y se acabó el problema, como que indagas hacia dónde está el problema, el origen (**entonces tu definición del trabajo social es una profesión que investiga los problemas, las necesidades**) aja **¿Qué elementos crees que definen al trabajo social como carrera, como profesión, como por ejemplo que instrumentos utiliza el trabajo social?** Como instrumentos utilizamos el diario de campo... Las presentaciones, no sé cómo se llaman se me fue el nombre. Carteles, todo eso (**alguna otra, los estudios socioeconómicos**) estudios socioeconómicos, encuestas, estadísticas, (**que has escuchado del familiograma**) a ese para el trabajo social de casos (**consideras que te han preparado para aplicarlo adecuadamente**) sí falta un poquito más porque es un poco más amplio... pero si es lo que nosotros tenemos que investigar... **¿Cuál consideras que es el objeto de estudio de trabajo social?** La sociedad, porque a eso nos avocamos lo que queremos hacer es un cambio, el cambio es sobre la sociedad (**te han hablado del objeto de estudio**) muy poco (**consideras que con eso tienes suficiente**) no, falta más. **¿La ética profesional que has escuchado?** La ética también así muy poco, lo vimos eso creo que en cuarto semestre, no me acuerdo (**que...que viste**) hay una tarea donde dice que es la ética del trabajo social pero nada más hasta ahí fue una actividad nada más como que más a detalle (**que...que derechos, que obligaciones crees que debe tener un trabajador social cuando trabaja con la sociedad en este caso**) primero entender la sociedad, las posturas son diferentes, no podemos comportarnos como siempre somos, hemos de acoplarnos a los otros los estamos interviniendo, debemos respetarlos y entenderlos, lo que a la mejor para nosotros es bueno para ellos es malo, tal vez por la cultura debemos respetar las culturas no debemos llegar a imponer a es que casarse entre primos eso es malo por ejemplo, si la cultura a lo mejor es así, respetar, trabajar sobre de ello pero respetando sus derechos, sus garantías y su cultura también (**e...los derechos que tiene un trabajador social**) eso no sé, no (**alguna otra obligación que consideres debe de tener**) ética, honestidad, valores también (**qué valores crees que debe de tener un trabajador social**) responsabilidad, ética, profesionalismo, entrega ser respetuoso, es eso...**¿Los campos de acción de trabajo social?** O...son un buen es lo que más... (**Los principales**) es que interviene en casi todos salud, escuela, sistemas penitenciarios por ejemplo aquí docencia, casi donde sea se puede hacer trabajo social. **Describe cómo tú estudiante aprendes en el sistema a distancia.** Cómo aprendo, casi todo más de leer, investigar, casi todo por internet, (**cómo son las actividades, los trabajos, los exámenes**) la mayoría es como tipo ensayo es lo que más te dejan (**cómo entregan sus actividades**) pues haz de cuenta...son como...ay como se dice...haz de cuenta que es como poner un tema y debatirlo debes dar tu opinión como trabajo social, como intervendrías (**dónde hacen eso**) casi en todas las materias (pero qué herramienta utilizan para debatir qué sistemas) foros y aulas virtuales (**y...me comentas que por lo regular son ensayos, dónde entregan sus ensayos por correo electrónico**) a plataforma, subimos. **¿Cuáles son las características principales del sistema?** Características, una pues ser autodidacta porque no es profesor es asesor, nada más te

orientan, te guían pero tú tienes que investigar, ser responsable con tus tiempos son de las fallas que más hay... sí porque también aquí en el servicio la principal falla en los alumnos es que no tienen tiempo no saben distribuirse... **¿Qué opinión tienes sobre el sistema presencial?** Es bueno el sistema presencial, es mejor, porque aquí sí te apoyan, de hecho yo me quería cambiar al sistema presencial, pero tienes que hacer examen de admisión y...**(qué opinión tienes de que los de presencial se puedan cambiar fácilmente a la educación a distancia y viceversa no se puede)** no me parece, apenas salió una convocatoria del presencial al SUA **(por qué no te parece)** porque es injusto, lo que quieres es aprender o algunos maestros no te tratan muy bien dicen que no se puede porque ya está programado todo **(lo has intentado)** sí **(te dicen que no)** algunos me dijeron que sí, pero no todos **(eso no te afectó)** no, mejor le echo ganas no, **(e...de los estudiantes del sistema crees que...pueden ser un apoyo para ti)** hay de todo unos te apoyan otros que no por ejemplo yo una vez en cuarto llevé estadística 2 y lo metí no presencial pero lo metí en una materia del distrito Hice mi cambio de grupo al distrito y las tres son presenciales, y no me dejó entrar, **(pero estuviste en presencial en estadística con el asesor del Distrito Federal, aja)** el profesor Sandoval y saludó nos dio asesorías presenciales y a mí me dejó entrar son presenciales, y una parte como los alumnos viven por acá dio asesoría de SPSS y entonces yo venía, algunos compañeros como que no me querían a es del SUA no me hacen caso algunos sí te apoyan pero hay de todo... **¿Qué opinión tienes sobre esa parte de la identidad crees que se debe trabajar más en la carrera?** No tanto en la carrera sino en el sistema **(porque)** porque yo no me siento tan identificado porque casi no vengo para acá es lo que comentaba con una compañera de escolarizado que está haciendo su servicio **(del SUA)** ella está en escolarizado está...cómo le llaman cetes...no me acuerdo cómo se pronuncia ahí hacen estadísticas los estudios todo ella me comentaba que le gusta mucho toda la gente está a gusto, yo le decía que yo no porque casi no conozco a nadie **(ahorita desde qué mes estuviste viniendo todos los días)** primero de septiembre comencé **(a partir de ahí cómo te sientes cada vez que vienes todos, todos, los días aquí a la ENTS)** ya se hizo pesado porque se me juntó te digo lo del inglés...lo de las prácticas, pero en general sí me ha gustado he conocido más el ambiente, como Alma Gloria conozco a todos me es más fácil hacer trámites **(en estos meses que has venido te has sentido más identificado con la carrera por el hecho de venir a las instalaciones, de convivir con más compañeros, entonces tú recomendarías a lo mejor que los del sistema a distancia cuando tuvieran tiempo se acercaran más a la escuela con los alumnos del escolarizado)** sí, también... Pero nosotros también por el trabajo no tenemos mucho tiempo no nos esforzamos en venir hasta acá **(entonces ustedes como sistema a distancia que trabajan que tienen otras actividades cómo crees que la coordinación deben apoyarlos para que ustedes puedan construir bien su identidad profesional)** hubo un evento que nos... Que todos los de aquí se fueron al... Va un profesor de cada grupo, así como que ellos se acerquen un poco más a la sede **(eso te gustaría más porque finalmente ustedes están más cerca ora sí que del centro universitario)** todo se hace aquí se... Pero...no nos queda tampoco tan cerca cómo para venir o conocerlos también es tiempo y luego a distancia ya son dos factores que te impiden.