

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

## LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS EN MÉXICO: ANÁLISIS DE UNA ASOCIACIÓN RELIGIOSA A TRAVÉS DE LA SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA

PRESENTA:

**HERNÁNDEZ LUIS, MARTIN**

ASESOR:

**MÁRQUEZ ZÁRATE, MIGUEL ANGEL**

México D.F.

Junio 2015



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mi esposa y mis hijos.

Con todo mi amor

## Agradecimientos.

Doy gracias a Dios, por su paciencia y por la confianza que mostró hacia mi persona. Su ayuda fue clave durante el trayecto de este trabajo y logro académico.

Agradezco a mi esposa. Su apoyo incondicional fue el impulso para ver realizado este sueño. ¡Eres un ángel!

Gracias a mis hijos. Acepten este logro como agradecimiento por mis ausencias. Les amo.

¡Gracias mamá! Tú me iniciaste en el recorrido académico cuando en la infancia me llevaste a la escuela. Mi logro también es tu logro.

Agradezco a Rogelio Osuna. Gran amigo, líder eclesiástico y compañero de trabajo. Tu ayuda también me motivó para ver culminado este logro.

Doy gracias al Miguel Ángel Márquez, mi director de tesis y a los sinodales que revisaron, corrigieron y aprobaron mi trabajo académico. Aprecio mucho los comentarios y observaciones a mis limitaciones académicas. Esto hizo posible culminar y reafirmar lo que nuestra disciplina enseña. Ellos son: María Dolores Muñozcano Skidmore, Alicia María Juárez Becerril, Arturo Ballesteros Leiner y Gustavo Esteban Andrade Díaz.

| <b>Índice</b>   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| Introducción.....   | 5             |
| <b>1. Sociología, sociología de las organizaciones y el capital social.....</b>   | <b>8</b>      |
| 1.1 Sociología y Sociología de las organizaciones.....  | 8             |
| 1.2 La organización social: características, elementos, objetivos, integrantes.....                                       | 10            |
| 1.3 El Capital social.....  | 17            |
| <b>2. La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.....</b>   | <b>32</b>     |
| 2.1 La Iglesia en el mundo.....   | 32            |
| 2.2 La Iglesia en México.....   | 44            |
| 2.2.1 Organización de la Iglesia.....   | 48            |
| 2.2.2 Reconocimiento como asociación religiosa.....   | 51            |
| 2.2.3 Presencia actual.....   | 65            |
| <b>3. La sociología de las organizaciones y La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México.....</b> | <b>71</b>     |
| 3.1 La organización social:.....  | 71            |
| 3.1.1 La organización, una formación social.....  | 71            |
| 3.1.2 La organización, sus objetivos.....   | 72            |
| 3.1.3 La organización, su estructura.....   | 76            |
| 3.1.4 La organización, sus miembros o integrantes.....  | 80            |
| <b>4. El capital social y La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México. 83</b>                    | <b>83</b>     |
| 4.1 El capital social y los objetivos de la organización religiosa.....   | 83            |
| 4.2 El bienestar social en la organización religiosa.....   | 94            |
| 4.3 La participación, programa de limpieza de los centros de reuniones.....   | 108           |
| <b>Conclusiones.....</b>  | <b>121</b>    |
| <b>Anexos.....</b>  | <b>130</b>    |
| <b>Fuentes consultadas.....</b>   | <b>137</b>    |

## Introducción

El dinamismo de los actores sociales al interior de las organizaciones, hace posible para los científicos de lo social hacer uso de los planteamientos que existen dentro de la sociología y de la sociología de las organizaciones, para delimitar y explicar de manera teórica, la realidad social, producto ésta, de la convivencia de los individuos al interior de las organizaciones, llamadas también formaciones sociales.

La sociología de las organizaciones establece que tiene ciertos *objetos de estudio*: las corporaciones, las empresas, las asociaciones civiles, las iglesias, y los organismos de estado, entre otros. Las organizaciones, en este caso las iglesias, se crean o existen para alcanzar ciertos objetivos, y para ello, cuentan con programas, con actividades, con una estructura, pero sobre todo, las iglesias se integran por personas o individuos a quienes se les identifica como miembros o integrantes.

La vida activa de una organización tiene que ver con la actuación de las personas. Por tal motivo, el funcionamiento de una organización religiosa tiene sus bases en ganar adeptos, en la permanencia de éstos y en el desempeño de sus cometidos.

Lo antes expuesto nos lleva a plantear los siguientes cuestionamientos: ¿por qué motivos las personas se adhieren a una organización?, ¿por qué permanecen en la organización?, ¿qué beneficios obtienen?, ¿por qué cumplen con sus obligaciones o compromisos?

En este contexto, este trabajo pretende 1), estudiar una organización religiosa, en este caso a La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México. Para este propósito, los conceptos y planteamientos que propone la sociología de las organizaciones servirán de apoyo para comprender a esta organización religiosa y 2), analizar y conocer la convivencia, así como el actuar de las personas al interior de esta Iglesia. Para alcanzar este objetivo, el capital social

será un recurso teórico importante ya que “independientemente de cómo se le utilice, es un concepto práctico que rescata a las relaciones humanas” (Bunge-Vivier, 2008:3).

El ser humano se ubica en un ambiente social. Esa es la razón por el que se desea comprender la conducta de una persona o varias de ellas al interior de una organización. En algunas organizaciones, las relaciones humanas se establecen en la confianza, la cooperación, la reciprocidad y el sentido de pertenencia. Los elementos antes mencionados generan relaciones que son útiles para alcanzar determinados propósitos, ya sea el de una persona o los de un grupo o comunidad. Este entonces, es un objetivo de este trabajo descriptivo al interior de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México.

La inquietud personal por desarrollar este estudio, surge por considerar que la sociología, -al ser una ciencia de los social-, aportaría planteamientos teóricos y las herramientas o técnicas necesarias para estudiar y analizar a la sociedad por y a través de las organizaciones sociales. Es al interior de las organizaciones donde también se puede conocer y estudiar la conducta de los integrantes, personas o miembros.

Para fines de presentación, este trabajo de investigación tiene el siguiente orden:

En el primer apartado se presentan las definiciones conceptuales de lo que es una *organización*: sus características, su estructura, sus conceptos, sus objetivos y sus miembros o integrantes. También se presenta el marco teórico y conceptual del capital social.

Esto se lleva a cabo con el respaldo de los planteamientos de diversos teóricos. Se hace mención de las definiciones de los que para ellos es el capital social, así como los enfoques, las dimensiones, los componentes, las divisiones y los objetivos de este concepto teórico.

En el segundo apartado se describe el *objeto de estudio*, es decir se expone el origen, la organización, la estructura y los objetivos de La Iglesia de Jesucristo de

los Santos de los Últimos Días a nivel mundial y a nivel local, es decir en México. Se hace mención del reconocimiento que el Estado Mexicano hace a esta entidad religiosa al reconocerla como Asociación Religiosa. Este reconocimiento fortalece la descripción de estructura y objetivos presentes en una organización.

En el tercer apartado se realiza el análisis sociológico de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días desde los planteamientos conceptuales que propone la Sociología de las organizaciones. Para hacer resaltar dicho análisis, la redacción presenta las siguientes características:

- A los planteamientos teóricos les antecederán las palabras “*Para la sociología...*” y se escribirán con *letras cursivas*.
- La aplicación de esos planteamientos al interior de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, serán redactados en letra normal y le precederán las palabras “Su aplicación en la Asociación Religiosa...”

El cuarto apartado se presenta un estudio del capital social en el funcionamiento de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México. Es decir se menciona cómo se presenta el capital social y sus elementos (la confianza, la cooperación, la reciprocidad y el sentido de pertenencia) en las relaciones humanas al interior de dicha organización religiosa.

Finalmente se presenta las conclusiones de la investigación.

## Capítulo 1

### **Sociología, sociología de las organizaciones y capital social.**

En este apartado se presentan las definiciones conceptuales de los que es la sociología y la sociología de las organizaciones. Se definen los conceptos sociológicos implícitos en una organización: la estructura, los objetivos, los miembros, la participación, la comunicación. También se aborda y se describe el concepto de capital social y sus elementos. Estas definiciones de conceptos nos ubican en la comprensión de las organizaciones como agrupamientos humanos que persiguen un objetivo común.

#### **1.1 Sociología y Sociología de las organizaciones.**

El marco teórico del concepto “organización” como formación social se fundamenta en los planteamientos de la sociología y la sociología de las organizaciones. La razón es porque la sociología es la ciencia que estudia las diferentes acciones del hombre en sociedad. El hombre es un sujeto social que interactúa con otros seres humanos. La sociología es una “...disciplina que se centra en el estudio de la vida grupal de los seres humanos, de los procesos que se realizan y del comportamiento social que resulta de las interacciones humanas” (Velazquez M., 2005:7).

Dentro de esas interacciones humanas hay relaciones entre los sujetos sociales que la sociología busca describir, explicar y comprender para consolidar el estudio de la integración social.

La sociología ocupa un lugar medular en el estudio de las relaciones entre los sujetos sociales toda vez que “es la ciencia de la sociedad, entendida como el conjunto de individuos interrelacionados. Es pues, la disciplina que se encarga del estudio de los fenómenos que se producen en las relaciones grupales de los seres humanos” (De la Peña, 1995:11).

Dentro de la sociología, existen varias ramas que estudian las relaciones del hombre con el hombre o el hombre en sociedad. A continuación se menciona sólo

algunas de ellas: Por ejemplo si se desea analizar los vínculos conyugales y el núcleo social básico está la Sociología de la familia; si el interés está sobre los núcleos grandes de gente en las ciudades toca a la Sociología urbana; si se pretende identificar los procesos de socialización del individuo a la comunidad, es del interés de la Sociología de la educación; la Sociología del trabajo estudia la especialización ocupacional en los centros laborales; si el interés está en investigar las relaciones de poder entre gobernantes y gobernados está la Sociología política; también participa la Sociología del pensamiento al centrarse en la objetividad del pensamiento que es producto de los hallazgos de los científicos sociales; si el enfoque de estudio es el desarrollo o desenvolvimiento histórico de la humanidad, se puede sustentar el análisis en los planteamientos de la Sociología de la historia; la Sociología de la religión también hace aportes al analizar las relaciones entre la religiosidad y la ética económica.<sup>1</sup>

Finalmente, se puede recurrir a los planteamientos de la Sociología de las Organizaciones para analizar los fenómenos relacionados con el aspecto organizacional en una agrupación o formación social.

La Sociología de las organizaciones se define como (Kreiger, 2003:8-9):

Ciencia, o en tanto conocimiento científico, es una rama de la sociología cuyo campo está en interacción con la psicología social, la economía y la ciencia política, para analizar el fenómeno organizacional y generar y desarrollar conocimiento que dé respuesta a los nuevos interrogantes que plantea la dinámica de la realidad organizacional.

La Sociología de las organizaciones como rama de la sociología provee los planteamientos teóricos para analizar las actividades internas de las

---

<sup>1</sup> Sólo se cita estas ramas de la sociología para dar un ejemplo de la diversidad de estudio que existen dentro de nuestra disciplina.

organizaciones. El término organización puede aplicarse a una familia, a una colonia, a un grupo político, un grupo religioso, etc., inclusive pueden referirse a una institución de producción de bienes o de servicios.

La Sociología de las organizaciones se delimita en los hechos y las causas sociales, concretamente en todo aquello que en los entes sociales existe, por ejemplo, la conducta del individuo en el grupo organizacional, la conducta colectiva de los integrantes, las políticas de la organización y el poder, etc.

## **1.2 La organización: formación social, características, elementos, objetivos, estructuras, integrantes.**

### **Formación social.**

Para la Sociología de las organizaciones existen formaciones sociales dentro de la sociedad actual y es dentro de éstas donde el hombre interactúa con el hombre. A estas formaciones también se les conoce como organizaciones. Éstas son creadas con distintos fines u objetivos. Un ejemplo de esas formaciones sociales son las empresas, las escuelas, los hospitales, las prisiones, las universidades y las iglesias.

Renate Mayntz<sup>2</sup> dice que las formaciones sociales son calificadas como *organizaciones* que forman parte importante de la dinámica social. Estas organizaciones son una característica de la sociedad moderna.

Una organización tiene la función de que los seres humanos interactúen por medio de los procesos internos implementados en tal organización o sistema. Esos procesos hacen posible que una organización tenga fuerza en su estructura. Una organización es “un grupo organizado en un conjunto de individuos

---

<sup>2</sup> Así lo presenta en su libro “Sociología de la organización”. Ed. Alianza Editorial S.A., Madrid, 1990. A partir de este momento considero que la palabra organización retoma una importancia documental para el desarrollo de este marco de referencia. De hecho Renate Mayntz dice que la palabra organización es un término sociológico técnico.

interrelacionados y coordinados para aportar productos o servicios a la sociedad” (Velazquez, 2005:18)

La palabra organización tiene implícito el término “organizado” y éste a su vez implica orden y coordinación de las tareas que se deben realizar o ejecutar para alcanzar un fin o un objetivo con cierto grado de eficiencia. A su vez la palabra “coordinación” da a entender que hay un ordenamiento armonioso que es ejecutado por un líder, una dirección, una gerencia con el fin de obtener resultados.

Desde las perspectivas del estudio de la sociología hay elementos importantes que se deben considerar al estudiar cualquier organización:

1. El individuo: Se analiza su pertenencia a tal o cual organización, su participación, su movilidad, su comportamiento y sus reacciones ante diferentes situaciones sociales. La encuesta sobre el estudio de la actitud o el comportamiento puede ser un ejemplo de este análisis.
2. La misma organización: Es motivo de análisis los objetivos, las estructuras y los estatutos que tiene una organización.

La presencia de las organizaciones dentro ámbito social pasa a ser importante por las siguientes razones que propone José Ignacio Ruíz (Ruíz, 1995:15):

“...el crecimiento vertiginoso de su número”...”la ampliación de su tamaño”...”la difusión geográfica por todas las sociedades y, dentro de ellas, por la penetración estructural en todos los sectores y, sobre todo, en la influencia –económica, cultural y política-que ejercen en la vida cotidiana de las personas”.

Dentro del análisis o estudio de las organizaciones, surge el término *paisaje social*<sup>3</sup> que hace resaltar la creciente presencia de las organizaciones en la sociedad y cómo éstas absorben al hombre. Inclusive es mucha la influencia de

---

<sup>3</sup> Este término se acredita a Goran Ahrne. Así lo cita José Francisco Ruíz Olabuenaga en su libro *Sociología de las organizaciones*, Universidad de Deusto, Bilbao, 1995. P. 42.

éstas que la gente tiene cierta dependencia de ellas para su supervivencia o para su entretenimiento.

El mismo José Ignacio Ruíz Olabuenaga se refiere a las palabras de Goran Ahrne cuando éste dijo que “la gente se mueve entre organizaciones diariamente, al ir al trabajo, para volver a casa, al ir de compras, a la iglesia” (Ruíz, 1995:42).

Los individuos son parte de alguna organización sin importar en que parte del paisaje social se encuentren. En ciertos momentos la gente está afiliada a una organización. La afiliación es el detonador necesario para decir que en tal o cual organización el individuo tiene compromisos o derechos. Además de que la afiliación le concede permanencia.

Es necesario que exista un análisis integral de todos los elementos que conforman el paisaje social porque que éste se integra por individuos que conforman grupos u organizaciones que se comunican, que tiene fines y objetivos, que son dirigidos por liderazgos y que todos asumen acciones sociales diversas, en relación a los fines propuestos.

### **La organización, características.**

El análisis sociológico de la organización define en ésta algunas características. Esta definición parte de que a las organizaciones se les llama también “formaciones sociales”. Tres son las características de una organización (Mayntz, 1990:47):

En primer lugar, que se trata de formaciones sociales, de totalidades articuladas con un círculo precisable de miembros y una diferenciación interna de funciones.

En segundo lugar, tienen de común el estar orientadas de una manera consciente hacia fines y objetivos específicos. En tercer lugar, tienen de común el estar configuradas racionalmente, al menos en su intención, con vistas al cumplimiento de esos fines y objetivos.

Estos tres requisitos son importantes al definir las características de una organización porque delimita y especifica lo que una formación social o un ente

organizado debe cumplir para ser llamado o definido como una organización.

El concepto organización, sociológicamente designa una formación. La definición de organización trasciende a las formas de ordenación social. Dentro de la vida cotidiana se dan formaciones que no deben ser llamadas como organizaciones. Por ejemplo corporaciones voluntarias, el tráfico en una ciudad, un estadio de fútbol con gente observando un encuentro deportivo, una fila de personas en espera de ingresar a un evento cultural, etc. De ahí la importancia de las características descritas para definir sociológicamente a una organización. Además al hablar de una organización podemos decir que en ésta hay estatutos, una junta directiva, diferencias por motivo de rangos o niveles de autoridad y funciones específicas de roles.

### **La organización, un sistema social.**

Una organización es considerada sociológicamente como sistema social. Un sistema "...es un todo integrado por elementos que guardan entre sí una relación recíproca. La naturaleza especial de sus respectivos elementos, su modelo de ordenación y las relaciones entre ellos condicionan la peculiaridad concreta de un sistema" (Mayntz, 1990:53).

A lo anterior se agrega el comentario descriptivo de que un sistema tiene propósitos encaminados a objetivos. Ese sistema posee elementos y "materiales concretos"<sup>4</sup> que realizan actividades de interacción recíproca. Además esas partes o "materiales concretos" pueden poseer también sentimientos y diversas maneras de pensar y de actuar.

### **La organización, sus objetivos.**

Una organización se caracteriza por tener objetivos. Éstos deben ser claros y precisos para las personas que integran la organización y también deben

---

<sup>4</sup> Renate Mayntz refiere que las personas o los grupos de personas que integran un sistema son las "partes materiales concretas". Así lo cita en su libro *Sociología de la organización*, Alianza Editorial S.A., Madrid, 199, p. 53.

representar para éstas un fin. Como se ha mencionado, la organización es una formación social que siempre estará orientada hacia un objetivo. Sobre los objetivos, Mayntz dice que: “No sólo el objetivo supremo mismo de la organización, sino también su condición previa, esto es, la adquisición de los medios necesarios para su realización, son cometidos que exigen un obrar dirigido a un objetivo y un decidir adecuado” (Mayntz, 1990:58).

Los objetivos son la guía de la organización. Éstos son la pauta del acontecer, los eventos y los procesos dirigidos a un fin establecido. Los objetivos son adaptables a las circunstancias de la organización o a los resultados que se estén alcanzando.

La palabra “objetivo” indica que algo que se aspira o se desea alcanzar. Es algo de la organización y que se establece dentro de la misma por y para la organización. Ejemplifica algo general.

Si dentro de una organización se presenta el fenómeno de que los miembros o integrantes se identifican con la misma y con sus objetivos, además de recibir beneficios y ventajas, tanto más estarán dispuestos a cooperar con los objetivos marcados dentro de la organización. Sin embargo si es todo lo contrario, habrá tensión y oposición a las obligaciones y a las recompensas de la autoridad. Es importante mencionar que existen organizaciones donde sus miembros pertenecen a ella a la fuerza, es decir sin importar los puntos de vista de éstos y cuya finalidad es lograr sus objetivos. Las prisiones, el ejército y los campamentos de trabajos forzados son ejemplo de este tipo.

De acuerdo a su función, sus objetivos y a la autoridad de la organización, Amitai Etzioni sugiere tres tipos de organizaciones (así lo cita Mayntz):

- a) “Las organizaciones coercitivas, son donde la coacción es el medio de control predominante sobre los miembros inferiores, que reaccionan frente a ella con una actitud negativa intensiva; la prisión es un ejemplo de este tipo.
- b) Las organizaciones utilitarias, el medio de control principal es de naturaleza financiera...y la actitud de los grupos de miembros inferiores es una actitud

calculada o calculadora; la empresa es un ejemplo de este segundo tipo de organizaciones.

- c) El tercer tipo de organizaciones esta representada por la Iglesia, así como el partido basado en una cosmovisión. Aquí los controles se apoyan en sanciones normativas, y los miembros se caracterizan por una actitud moralmente orientada. Etzioni lo llama tipo de organizaciones normativas” (Mayntz, 1990:72).

Las acciones de una organización pueden ser dirigidas por objetivos que están dentro o fuera del orden jurídico. Los objetivos que están dentro del orden se le llaman objetivos legales y a los que no, se les identifica como objetivos ilegales. Existen beneficios para las organizaciones que actúa bajo la legalidad. Por ejemplo pueden participar libremente en el orden jurídico, manejar acciones de asuntos laborales sin ningún impedimento, adquirir y vender bienes muebles e inmuebles para sus actividades. Inclusive pueden solicitar y hacer valer sus derechos y obligaciones que la ley les otorga.

Para las organizaciones que se mueven sobre objetivos ilegales, sus limitantes son notorias porque en cuanto a la relación con sus miembros, la organización “...no posee acciones jurídicamente amparadas. Dependen de un convencimiento profundamente arraigado en sus miembros del valor que posee el objetivo ilegal de la organización, y a falta de esto se ven obligadas a comprar muy cara su cooperación...” (Mayntz, 1990:80).

### **La organización, su estructura.**

La estructura es el siguiente aspecto que se considera dentro de la convivencia y desarrollo de la organización en la sociedad. Mayntz dice que por estructura “...se entiende, en general, el ensamblaje de una construcción, una ordenación relativamente duradera de las partes en un todo” (Mayntz, 1990:105). La forma y modo de la estructura de una organización es una de las partes medulares que existen dentro de esa formación social porque es por medio de la estructura que se alcanzan los objetivos establecidos. En la mayoría de casos los objetivos

antecedentes y dan forma a la estructura de la organización.

Entre los objetivos y la estructura existe una estrecha conexión. En algunas situaciones, al cambiar los objetivos que se tienen dentro de una organización, origina modificar la estructura que se tenía establecida. Esto porque el nuevo o los nuevos objetivos no se pueden alcanzar con los mismos medios o con la misma cantidad de personas que se tienen.

La base estructural de una organización se obtiene y se forma de acuerdo al acomodo y a las intenciones de los dirigentes. En esto se toma en cuenta los cometidos, la distribución de puestos, las relaciones, las actividades, los derechos y las obligaciones de los miembros o integrantes.

En la organización los miembros desempeñan actividades que se describen como papeles. Por "papel" se entiende el rol que una persona desempeña para contribuir el funcionamiento de la estructura. Ese miembro de la organización es considerado como el titular de un puesto que debe cubrir con expectativas de tener que hacer, de deber hacer o de poder hacer.

Para la actuación de los miembros y el funcionamiento de la organización es necesario considerar la estructura de la comunicación y la estructura de la autoridad.

La estructura de la comunicación es la manera que fluye la información dentro de la organización, pudiendo ser esta en sentido horizontal, entre posiciones iguales, o en sentido vertical, entre rangos diferentes, de arriba abajo o bien de abajo arriba. La información puede fluir por medio de teléfono, de manera oral o por escrito.

La estructura de la autoridad tiene la referencia de ser "...la división entre las facultades de decisión y de mando establecidas en reglas y papeles, de una parte, y las obligaciones de ejecución y obediencia, de la otra" (Mayntz, 1990:125). En la organización todos los integrantes que la forman participan en y para concretar los objetivos, pero debe haber quien ejecute y quien coordine las decisiones y las actividades. En otras palabras debe haber quienes manden y quienes obedezcan.

### **La organización: sus miembros o integrantes.**

La vida activa de una organización se realiza por medio de personas que son catalogadas como integrantes o miembros de la misma. El funcionamiento de la organización tiene sus bases en el ganar adeptos o miembros, en la permanencia de éstos y en el desempeño de sus cometidos.

En este punto surgen cuestionamientos sobre los miembros: ¿por qué motivos las personas se hacen miembros de una organización?, ¿por qué permanecen dentro de la organización?, ¿por qué cumplen con sus obligaciones?

En este contexto, existen elementos o partes que la integran, mismos que la Sociología de las organizaciones ha estudiado y que se han descrito: la sociedad organizada, la estructura dentro de una organización, las relaciones sociales, la comunicación dentro de la organización, la afiliación con sus derechos y obligaciones, etc.

En la exposición de los planteamientos que existen dentro de la Sociología de las organizaciones, varios autores sociólogos han aportado lo necesario para comprender que la organización es una formación social con características necesarias que le dan el soporte necesario para describirla como un centro de interacción social.

### **1.3 Capital social y sus elementos.**

*Capital* es el término que antecede al capital social. Cuando se habla de *capital* por lo general el enfoque se asocia o se encamina hacia la idea de lo económico. Es decir, es referirse a recursos que pueden ser utilizados para bienes o servicios en el mercado. Dicho de otra manera, esos recursos pueden estar relacionados con el capital financiero, el capital físico o el capital humano. Sin embargo, para ubicar y delimitar el concepto capital y capital social, Arnoldo Bagnasco, expresa la relación entre estos dos conceptos al decir que “la idea de capital social: constituye una extensión del concepto originario de capital, no necesariamente

aplicado a la economía, pero entendido en general como un recurso para la acción” (Bagnasco, 2003:91).

Por su parte, Ilse Anaid Ramírez hace una aportación acerca de los antecedentes o evolución del concepto capital al decir que Karl Marx en su Teoría Clásica del Capital permitió el desarrollo de otros conceptos como el del capital humano, capital intelectual y el capital social. También cita a Nan Lin quien dice que “el *capital* es la inversión de los recursos que se hace con la finalidad de que haya un retorno de inversión, se habla de capital cuando los recursos se invierten y se movilizan en una búsqueda de beneficios” (Ramírez, 2011:6).

Olivia Gómez Hernández dice que para Pierre Bourdieu el *capital* adopta tres formas: el capital social, el capital económico y el capital cultural y que dentro del aspecto económico, para Max Weber, el capital social tiene un objetivo dentro de las relaciones sociales, es decir “es útil para la formación de las empresas y así facilitar el desarrollo económico” (Gómez, 2008: 8-9).

Por lo antes citado, podemos decir que al hablar de capital nos estamos enfocando a un recurso de acción o un recurso de beneficio o ganancia.

### **Definición de capital social.**

Miguel Ángel Márquez refiere que el origen del concepto capital social “...fue acuñado por primera vez en 1920 por L. Judson Hanifan quien así lo explica: ‘Al usar el término capital social no hago referencia a la acepción en que comúnmente se usa el término capital, más que en sentido figurado...sino más bien a aquello que en la vida cotidiana de las personas es una materia tangible que cuenta. O sea, la buena voluntad. Compañerismo, simpatía, relaciones sociales entre los individuos y las familias que constituyen la unidad social`.’” (Márquez, 2008: 4).

El concepto de capital social es utilizado en varias disciplinas o áreas de conocimiento: la sociología, la economía y las políticas públicas por mencionar algunas. Diversos autores presentan una definición e interpretan la realidad social a partir del capital social. Por ejemplo, el mismo autor considera que el capital social “es cada vez más utilizado por los organismos internacionales, como parámetro para el financiamiento de programas de desarrollo, o bien como metodología para medir los procesos de integración social en las comunidades” (Márquez, 2008:10).

El capital social ha sido utilizado por y en varias disciplinas. Eso obedece a las diferentes definiciones que presentan sus autores. En la siguiente tabla se resume algunas.

#### Definiciones del capital social desde diversa posturas teóricas.

| <b>Autor</b>          | <b>Definiciones de capital social</b>  |
|-----------------------|--|
| Loury (1977)          | El conjunto de recursos útiles para el desarrollo cognitivo o social de un niño o persona joven.   |
| Pierre Bourdieu(1985) | El conjunto de recursos o potencialidades a disposición de los integrantes de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas.                           |
| Granovetter (1985)    | Los actores económicos no son individuos aislados sino que forman parte de relaciones, redes y estructuras sociales que son utilizados para obtener objetivos comunes. |
| James Coleman (1990)  | Los recursos de una estructura social que constituyen un activo para las personas y facilitan ciertas acciones comunes de quienes conforman esa estructura.            |
| North (1990)          | Las instituciones son conjuntos de normas y valores que facilitan el establecimiento de relaciones de confianza entre los actores.                                     |
| Robert Putman (1993)  | Aspectos de las relaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza que facilitan la acción y la cooperación para el beneficio mutuo.                 |
| Portes (1995)         | La capacidad de las personas para dirigir sus recursos escasos a través de su capacidad para pertenecer a redes o estructuras sociales más amplias.                    |
| Fukuyama (1977)       | La información, la confianza y las normas de reciprocidad inherentes en las redes sociales de las personas.  |
| Woolckok (1998)       | Las redes personales de un individuo y sus afiliaciones institucionales, similitudes   |

|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | sociales y actividades compartidas con efecto sobre el bienestar.  |
| Richard Rose (1999)        | Redes sociales y organizaciones formales e informales usadas por los individuos y hogares para producir bienes y servicio para su propio consumo, intercambio o venta.   |
| Nayaran y Pritchett (1999) | Conexiones horizontales y lazos de confianza con valor agregado que puede ser acumulado y que contribuye a obtener un mayor ingreso o mejores resultados productivos.  |
| Lin (1999)                 | El “acervo” creado cuando una organización contribuye para desarrollar la habilidad de trabajar con otros con el fin de promover la ganancia productiva mutua.   |
| Lechner (2000)             | Relaciones informales de confianza y cooperación (familia, vecinos, colegas); asociatividad formal en organizaciones de diverso tipo y marco institucional normativo y de valores de una sociedad.   |
| Dasgupta (2000)            | Asociaciones horizontales entre personas que incluyen redes y normas que aumentan la productividad al reducir los costos y al facilitar la coordinación y la cooperación permiten desarrollar proyectos que afectan el bienestar.                                    |
| Kenneth J. Arrow (2000)    | Las redes sociales son construidas por razones diferentes a su valor económico y mucha de la recompensa de las interacciones sociales es intrínseca, de hecho es lo que les otorga el valor para permanecer en ellas.  |
| Robert M. Solow (2000)     | La confianza, estar dispuesto y tener la capacidad para cooperar y coordinarse.  |
| Burt (2000) <sup>1</sup>   | El capital social se refiere a recursos como la información, ideas y apoyo que las personas pueden procurarse a través de las relaciones que mantienen con otras personas. Estos recursos forman parte de una inversión pasada en las relaciones con otras personas. |

Fuente: Patricia López Rodríguez, “Una estimación de los determinantes socioeconómicos del capital social en México”. Tesis doctorado Economía, UNAM, México, 2008, pág. 16.

En años recientes, otros autores expresan sus razonamientos sobre el concepto que nos ocupa. Por ejemplo Verónica Bunge-Vivier menciona que es el capital social es el conjunto de “normas y redes de contacto que permite la generación de relaciones dotadas de confianza, reciprocidad y pertenencia que a su vez son útiles para alcanzar determinados propósitos, tanto los de una persona como los de un grupo o comunidad” (Bunge-Vivier, 2008:4).

El capital social puede ser entendido como un recurso intangible que permite a las personas y grupos la obtención de beneficios por medio de relaciones sociales dotadas de confianza, reciprocidad y cooperación (Arriagada, 2003: 557).

El capital social también puede ser el:

“...valor colectivo de un entramado de redes sociales y la potencialidad que de ella se derivan para generar bienestar individual y colectivo. Para darnos sentido de conexión, de pertinencia y de comunidad. Capital Social: Es la capacidad de los individuos para asociarse o trabajar juntos, en grupos u organizaciones, para alcanzar objetivos comunes”.<sup>5</sup>

El enfoque del capital social tiene que ver más con las relaciones colectivas en las que hay beneficios sociales o bienes individuales o colectivos, ya que es “...el comportamiento de individuos que incorporan en su bienestar el bienestar de otros individuos y se asume que al realizarse algún tipo de vínculo con otros individuos ya sea en el intercambio o negociación se producen recursos y beneficios conjuntos” (López, 2008:22). El capital social tiene un objetivo social, porque es inherente a la estructura de las relaciones sociales (Márquez, 2008: 27). El capital social tiene como fin abordar las conexiones que se suscitan al interior de una sociedad o de un grupo social.

El comentario que hace Roberto A. López Novelo sobre el capital social es un buen aporte, él dice que “es la esencia de la comunidad, de las relaciones sociales, del desarrollo de la comunidad, del sentido de identidad y de pertenencia.”(López; 2011:60).

En este contexto, al hablar de capital nos estamos enfocando a un recurso de acción o un recurso de beneficio o ganancia, pero el capital social tiene una connotación, definición y aplicación que involucra las relaciones sociales de las personas con el propósito de alcanzar beneficios comunes.

---

<sup>5</sup> Esta es una cita informal, pero en su esencia, su definición cubre el sentido social de este trabajo. [http://www.taringa.net/posts/info/1299335/Capital-Social\\_Significado.html](http://www.taringa.net/posts/info/1299335/Capital-Social_Significado.html) [consulta del 17 de agosto de 2011].

## **Elementos del capital social.**

Como se ha expuesto en el punto anterior y en base a lo expresado por los autores citados, el capital social está integrado por varios elementos básicos que lo describen: las relaciones sociales (redes sociales), la reciprocidad, la confianza y la cooperación.

### **a) Relaciones sociales (redes sociales).**

Para el capital social, es por medio de las relaciones sociales que los individuos se coordinan para facilitar una acción colectiva. También “se basa en el intercambio de favores entre individuos que forman parte de una misma estructura social” (López, 2011:66). Las relaciones sociales también funcionan por medio de las redes sociales, siendo éstas necesarias para alcanzar fines comunes personales o colectivos (positivos o negativos).

Al hablar sobre la red social, Nalleli Pimentel cita a Luna (2004) quién establece que “... la creación de redes sociales de apoyo e interés común apareció en las etapas más tempranas de la evolución de las sociedades, no es sino hasta inicios de la segunda mitad del siglo XIX que su estudio se establece de manera formal” (Luna, citado en Pimentel, 2013:43-44). También hace mención sobre el inicio de la relación entre entidades sociales o de redes por los que atraviesa la sociedad, mismas que han sido favorecidas con una amplia difusión en las ciencias sociales.

Respalda su comentario al citar a Wasserman y Faust, quienes dicen que los primeros estudios sobre redes sociales provienen de campos como la sociología, la psicología social y la antropología, con aportaciones de las matemáticas y su teoría de grafos, la estadística e incluso de programas informáticos, con lo cual se ha expandido a múltiples ciencias y disciplinas como la economía, la física y la ciencias sociales en general.

Es interesante mencionar lo que dice Nalleli Pimentel al citar a Auslande y Litwin (1987), cuando describe que la perspectiva de redes tuvo dos orígenes (Pimentel, 2013:44):

- Como concepto sociológico, en el que se enfatizaban las características de los lazos de unión entre personas, a partir de las estructuras de la red. Construyendo un modelo alternativo ante la acción estructural-funcionalista que actuaba como perspectiva dominante.
- Como una consecuencia de los desarrollos de la teoría de Lewin, desde el cual el entendimiento de la conducta de un individuo depende del sistema social y de las relaciones que cada uno tienen dentro del sistema.

El término red, propone que se hace referencia a una unión o la integración de algo o de algunos.

Para Olivia Gómez, la red social “implica que las estructuras sociales pueden adoptar la forma de una red en la que los actores sociales son el nodo y las relaciones sociales son las áreas que se comunican” (Gomez, 2008:13).

Otra definición la aporta Claudia Lidia Romo Cortés al citar a Alemañy en las jornadas sobre Gestión en Organizaciones del Tercer Sector en la Universidad Di Tella de Buenos Aires, Argentina, en noviembre de 2001, al decir que “Las redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos...” (Alemañy, 2009, citado por Romo, 2010:35).

Red social es un término que integra conjunto sencillos o complejos de relaciones de sistemas sociales en varias dimensiones.

Para Víctor Hugo Morales Granados, red social es:

”Constelación” de relaciones significativas, en donde se intercambia información, ayuda, escucha y compañía, que es capaz de trascender las fronteras familiares y cuentan con un valor agregado: posibilitan procesos destinados a la construcción de seguridad para todos, es decir las redes sociales y familiares son una forma de socialización destinadas a la conformación de formas estables y duraderas de relación social, destinadas al equilibrio social...” (Morales, 2010:10).

El ser humano es un sujeto social y como tal siempre está en estrecha relación con otras personas. En el mayor de los casos, depende de ellas. A través del tiempo ha buscado el apoyo de estas para satisfacer sus necesidades afectivas, de seguridad, económicas, etc. Estas acciones individuales o colectivas son la fuente para delimitar sus lazos de unión o redes de interacción.

Al definir una red social, Juan Antonio Vázquez Días dice que “Una red social es considerada como un sistema abierto y en construcción permanente, que involucra a personas, grupos e instituciones, que se identifican con las mismas necesidades, gustos aficiones, problemáticas y de forma organizada pueden compartir información de interés” (Vázquez, 2011:8).

En este contexto, una persona es parte de un sistema o grupo y como tal desempeña un rol al interior de este. Los roles que un individuo o persona desempeñan en un sistema o grupo pueden hacer pensar que las redes sociales no tienen límites.

Juan Antonio Vázquez menciona que una red social tiene elementos básicos (Vázquez, 2011:8). Estos son:

1. Perfil: El perfil contiene información básica del usuario, tales como el lugar donde vive, la edad que tiene, las cuestiones de personalidad, su actor favorito o su libro favorito. Las redes que están dedicadas a temas

especiales como la música o las películas pueden hacer preguntas relacionadas con estos temas.

2. Amigos: Los amigos son el corazón y el alma de las redes sociales. Los amigos son los miembros de confianza del sitio a los cuales les permites agregar comentarios a tu perfil o enviarles mensajes privados.
3. Grupos: La mayoría de las redes sociales utilizan los grupos para ayudarte a encontrar gente con intereses similares o participar en debates sobre ciertos temas. Los grupos son creados con la finalidad de conectar gente con ideas e intereses similares para poder charlar y compartir acerca de un tema en especial.
4. Debates: La principal función de los grupos es crear una interacción entre los usuarios a través de debates.
5. Blogs: Otra característica importante de las redes sociales es la capacidad que tienen de crear sus propios blogs, un blog no es más que una especie de diario. Los blogs a través de una red social es perfecto para mantener informada a la gente sobre lo que estás haciendo.
6. Widgets: Una manera popular de dejar que tu personalidad brille a través de las redes sociales es adornando tu perfil con Web widgets. Muchas redes sociales permiten una gran variedad de reproductores de widgets.

Las redes sociales pueden ser formales o directas e informales o indirectas. Las formales son aquellas en las que se reúnen requisitos para ser parte de una red: (trabajo, seguridad laboral, el cine, escuela) y las informales son aquellas en las cuales el individuo es absorbido de manera involuntaria (el sistema de transporte).

Las redes sociales se forman en la comunidad y al interior de las mismas hay relaciones. Víctor Hugo Morales hace una clasificación de las relaciones en las redes sociales y hace la siguiente clasificación y su descripción (Morales, 2006:18-19):

- Relación de *inclusión*. Una comunidad incluye y se puede definir por las

redes que la integran, así como interconexiones de esas redes.

- Relación de *Interconexión*: Las redes de una comunidad pueden estar interconectadas. Una comunidad es un sistema de interconexión de redes sociales.
- Relación de *apertura*. Las redes interconectadas en una comunidad no solo tienen interconexión con las redes de la comunidad, sino que hay interconexiones con redes de otras comunidades.
- Relación de *pertenencia*. Una red pertenece a la comunidad.
- Relación de *pluralidad*. Una red puede pertenecer al mismo tiempo a una o más comunidades.
- Relación de *equicentralidad*. Las redes de una comunidad tienen la misma importancia porque cada una de ellas es el centro de un sistema.

Una red social cuenta con una diversidad de actores sociales. Estos actores actúan dentro de un espacio social que puede ser desde un ámbito interpersonal hasta un ámbito internacional.

Por lo antes expuesto, la definición que se presenta sobre la red social es que es la suma de relaciones individuales o colectivas, que brindan apoyo o intercambio para obtener bienes o servicios.

#### **b) La confianza.**

La confianza es otro elemento presente en el capital social. Roberto López Novelo cita a Fernández cuando dijo:

el capital social vendría caracterizado por: 1) crearse en la estructura social, 2) por facilitar acciones tanto personales como colectivas para los individuos que están situados dentro de esa estructura, 3) por la existencia de una expectativa de reciprocidad por parte de quien hizo el favor y el establecimiento de una obligación de no quebrantar la confianza por parte de quien la ha recibido, y 4) por el establecimiento de una serie de normas y sanciones que regular sus

conductas.(López, 2011:67).

También se establece que James S. Coleman, al hacer referencia al capital social, dijo que éste se encuentra situado en las relaciones sociales y está marcado por una expectativa real de reciprocidad y un alto nivel de confianza entre los miembros de una estructura social.

La confianza facilita algunas acciones de los actores al interior de una organización o estructura que persigue ciertos objetivos. Sobre este elemento del capital social, Roberto López dice que “el capital social se crea allí donde las relaciones entre los individuos se coordinan para facilitar una acción colectiva. El capital social se basa explícitamente en el intercambio de favores entre individuos que forman parte de una estructura social” (López, 2011:66).

Roberto López presenta una definición que Robert Putman hace sobre el capital social. Éste dice que “por capital social entiendo las características de la vida social –conexiones, normas, confianza – que permiten a los participantes actuar juntos de forma más efectiva para alcanzar sus objetivos” (Field, citado en López, 2011:68).

Podemos decir entonces que el capital está presente en una organización social cuando un individuo por medio de una conducta establece un acto o favor en bien de otra persona, y dentro de sí espera que esa otra persona corresponda a esa buena acción.

### **c) La cooperación.**

La cooperación es otro elemento del capital social. A la cooperación le antecede la confianza. La confianza genera productividad o cooperación entre los diversos actores de una organización.

El capital social se manifiesta y se crea por medio de conexiones sociales. Esas conexiones pueden producir productividad por medio de la cooperación de los individuos en los grupos. Putman dice que “el capital social se refiere a los rasgos de las organizaciones sociales como las conexiones, normas y la confianza que facilitan la coordinación y la cooperación para obtener beneficios mutuos” (Putman, citado en López, 2011:69).

Dentro del capital social, dice Roberto López, - al citar a Lin-, existen tres ingredientes que se cruzan: la estructura (recurso), la oportunidad (accesibilidad) y la acción orientada (uso). Los anteriores elementos, “establecen que los individuos que forman parte de una estructura determinada pueden: invertir en capital social, acceder o movilizar capital social y devolver capital social” (López, 2011:77).

Podemos decir entonces que la cooperación es un activo social que resulta de la acción colectiva basada en la confianza.

### **Características del capital social.**

Algunos autores proponen que el capital social tiene enfoques, dimensiones, componentes y divisiones.

Al presentar dos enfoques del capital social, Patricia López cita a Triglia, y dice que “En la historia del concepto de capital social pueden distinguirse dos enfoques: uno centrado en las relaciones del individuo con los demás y otro que se ocupa de valores y conductas compartidos por los miembros de un grupo” (López, 2008:43).

Otro autor dice que el capital social tiene dos dimensiones: el capital social individual y el capital social colectivo. “...el capital social individual... este consiste

en las relaciones sociales que tiene una persona y que le trae beneficios particulares, y el capital social colectivo que se muestra en instituciones complejas con el contenido de cooperación y gestión cuyos beneficiarios son para el grupo o la comunidad”.<sup>6</sup>

El concepto de capital social hace énfasis en las relaciones sociales. Se le ve como un recurso en las redes sociales y de contactos. Se le concibe como las normas y redes que generan relaciones de confianza, reciprocidad y pertenencia. (Rojas, 2010:17). Esas relaciones son útiles para alcanzar objetivos y propósitos.

A las relaciones de confianza, reciprocidad y pertenencia es posible observarlas en una persona, en un grupo o en una comunidad.

Raúl Rojas dice que dentro del capital social existen tres componentes que lo articulan: 1) las obligaciones y expectativas, 2) los canales de información y 3) las normas y efectivas sanciones. El primero se refiere a la reciprocidad, esto es cuando una persona (A) hace algo por otra (B) y a su vez (A) espera una respuesta de (B), esta dinámica sólo es posible si existen los elementos de confianza y reciprocidad. El segundo está relacionado al conocimiento que cada grupo tiene y dicha información está disponible o está accesible. El tercero da cuenta de las normas que hay en un grupo o comunidad y la sanción por infringirlas (Rojas, 2010:18).

De la cita anterior se hace resaltar el primer componente porque dentro de una organización o grupo, las relaciones de confianza generan reciprocidad y fomentan la cooperación, elementos esenciales para fortalecer el capital social y alcanzar un objetivo individual o de grupo.

---

<sup>6</sup> Así lo cita Raúl Rojas Maravillas en su tesis “Redes y capital social como estrategia de inserción a nuevos mercados: El caso de las microempresas nopaleras en Milpa” en la página. 17, al referirse a Durston.

En suma, la confianza es un componente importante dentro del capital social porque la confianza individual puede transformarse en confianza social. Raúl Rojas cita a Coleman, quién dice que “el capital social nace cuando un individuo hace algo por otro individuo confiando en que aquél se comportará de manera recíproca en el futuro; de esta manera es que se puede establecer un vínculo que comprende expectativas y obligaciones, concretamente, una expectativa de reciprocidad por parte de quien hizo el favor, y el establecimiento de una obligación de no quebrantar la confianza por parte de quien la ha recibido” (Rojas, 2010:23).

Uphoff propone dos divisiones del capital social en capital estructural y capital cognitivo. El capital estructural está asociado a formas de organización social, particularmente a reglas, roles, precedentes, procedimientos y redes. Por su parte el capital social cognitivo está asociado a procesos mentales y resulta en ideas que se refuerzan por la cultura, la ideología, normas, valores, actitudes y creencias (Bunge-Vivier, 2008:51).

### **Objetivo del capital social.**

El capital social conlleva en las personas el sentido de bienestar social y el sentido de pertenencia. Este sentido, hace que los individuos sientan el deseo de colaborar y destinar recursos para el fin de una organización o entidad con la que les crea simpatía. En otras palabras “...el capital social es un atributo de los individuos, y en esta tesis es un atributo por medio del cual los individuos deciden canalizar recursos a otros por un sentimiento de simpatía o solidaridad” (López, 2008:140).

El capital social es parte de la estructura social y es precisamente dentro de esta estructura donde la persona o personas están inmersas y por ende, origina un

beneficio colectivo. En este contexto Miguel Ángel Márquez plantea la pregunta y la responde al mismo tiempo, ¿cómo se puede crear el capital social?:

Esta incógnita es despejada por Putman, señalando que en cualquier sociedad sea moderna, sea tradicional, autoritaria o democrática, feudal o capitalista se caracteriza por contar con una red comunicativa de relaciones interpersonales ya sea formal o informal. Algunas de estas redes son “horizontales” es decir, ponen en contacto agentes de un mismo estatus y poder. Otras redes son “verticales”, o sea, relacionan agentes asimétricos que establecen vínculos jerárquicos de dependencia. Con base en esta distinción podemos observar que el capital social tiende a germinar sobre todo en las relaciones de tipo horizontal que se distinguen por contar con un alto grado de reciprocidad entre sus miembros” (Márquez, 2008: 10).

Patricia López dice que el capital social contribuye a resolver problemas o aprovechar oportunidades, resalta sus beneficios en programas sociales porque permite que las personas participen en el diseño y ejecución de sus proyectos. Agrega además que “...la existencia del capital social potencia el desarrollo de programas de bienestar e incrementa el beneficio en sus usuarios” (López, 2008: 12).

Con el respaldo de las definiciones enunciadas, podemos señalar que el concepto de capital social tiene relación con la interacción, la unidad social, y la colectividad de los actores sociales en un grupo que tienen un fin o un propósito común. El capital social es un recurso capitalizable que genera actitudes, comportamientos y relaciones colectivas que brindan a personas y a instituciones ciertos beneficios. Las referencias anteriores establecen que el origen del concepto capital social es de tipo económico pero su orientación, uso y enfoque es de tipo social dentro de las organizaciones, toda vez que es dentro de éstas donde se manifiestan o practican los indicadores que ilustran al capital social: la reciprocidad, la confianza, la cooperación y el bienestar común o colectivo.

## Capítulo 2

### La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

#### 2.1 La Iglesia en el mundo.

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, nace en los Estados Unidos de Norteamérica. El medio religioso y el público en general, la identifican comúnmente como “la Iglesia mormona”. El uso de este sobrenombre o apodo no es autorizado.<sup>7</sup> Su historia se presenta en su página web.<sup>8</sup>

José Smith, el primer líder, convoca a varios creyentes y amigos para constituir la oficialmente. Cincuenta y seis integrantes se unen con ese propósito. Seis personas son las que participan en la organización formal de la Iglesia. Este acontecimiento se lleva a cabo en el poblado de Fayette, Estado de Nueva York, en los Estados Unidos de Norteamérica el 6 de abril de 1830. En esa ocasión José Smith es sostenido como el primer presidente de la Iglesia. Él a su vez llama a dos personas como su primer y segundo consejero. Ellos constituyen la Primera Presidencia.

La Iglesia tiene su sede o cabecera en comunidades en las que comienza a tener presencia. Esas comunidades se ubican en los Estados Unidos y fueron las siguientes: Fayette, Nueva York; Kirtland, Ohio y Missouri, Illinois.

---

<sup>7</sup> En su página web y en la *Guía de estilo-El nombre de la Iglesia*, se indican más detalles sobre el nombre y su uso. <http://www.saladeprensamormona.org.mx/style-guide>, [Consulta del 05 de septiembre de 2013].

<sup>8</sup> Ver *Historia de la Iglesia* en <http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/historia-de-la-iglesia> [Consulta del 05 de septiembre de 2013].

Finalmente la cabecera de la Iglesia se traslada y se establece en la ciudad de Salt Lake, en el Estado de Utah en los Estados Unidos, donde actualmente y desde el año de 1847 tiene su sede. También se le identifica como sede de las Oficinas Generales de la Iglesia.

Desde su organización, la Iglesia ha sido dirigida por 16 presidentes. A continuación se indica el nombre de cada uno de ellos y los años de su liderazgo:

| <b><u>Nombre</u></b>      | <b><u>Años de liderazgo</u></b> |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1. José Smith             | 1830-1844                       |
| 2. Brigham Young          | *1847-1877 <sup>9</sup>         |
| 3. John Taylor            | *1880-1887                      |
| 4. Wilford Woodruff       | *1889-1898                      |
| 5. Lorenzo Snow           | 1898-1901                       |
| 6. Joseph F. Smith        | 1901-1918                       |
| 7. Heber J. Grant         | 1918-1945                       |
| 8. George Albert Smith    | 1945-1951                       |
| 9. David O. McKay         | 1951-1970                       |
| 10. Joseph Fielding Smith | 1970-1972                       |
| 11. Harold B. Lee         | 1972-1973                       |
| 12. Spencer W. Kimball    | 1973-1985                       |
| 13. Ezra Taft Benson      | 1985-1994                       |
| 14. Howard W. Hunter      | 1994-1995                       |
| 15. Gordon B. Hinckley    | 1995-2008                       |
| 16. Thomas S. Monson      | 2008- <sup>10</sup>             |

---

<sup>9</sup>Al morir el presidente, el Quórum de los Doce Apóstoles se convierte en la autoridad máxima de la Iglesia. En una reunión posterior, el quórum designa y aparta al nuevo presidente. En los primeros años de la organización religiosa, no se apartó inmediatamente a su sucesor. Los nombres de los tres líderes marcados con asterisco, dirigieron a la iglesia en calidad de Presidentes del Quórum de los Doce Apóstoles hasta su sostenimiento como presidentes de la Iglesia. (Información obtenida en *Presidentes de la Iglesia*, manual del alumno, Curso de religión, La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Salt Lake City, Utah, 1980).

<sup>10</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/presidentes-de-la-iglesia> [consulta del 05 de septiembre de 2013].

## **Estructura y liderazgo mundial.**

La administración y liderazgo de la iglesia obedece a dos enfoques: el espiritual y el temporal. El enfoque espiritual conserva el mayor peso.

### **a) Estructura espiritual**

La estructura espiritual de su liderazgo mundial se informa en la página web que dice:<sup>11</sup>

La Iglesia es dirigida por 15 apóstoles. El apóstol de más antigüedad es el presidente de la Iglesia, y él selecciona a otros dos apóstoles para que sean sus consejeros. Estos tres conforman la Primera Presidencia, la cual es el máximo cuerpo gobernante de la Iglesia. Otros doce conforman el Quórum de los Doce que es el segundo cuerpo gobernante de la Iglesia. Juntos, la Primera presidencia y los Doce, supervisan a toda la Iglesia, Los miembros de la Iglesia sostienen que esta estructura organizativa se originó en el Nuevo Testamento.

Los líderes llamados setentas -otro oficio que se menciona en el Nuevo Testamento- ayudan a los Doce Apóstoles y sirven en diversos lugares del mundo. Actualmente existen ocho quóruns de los Setenta. Cada quórum puede tener hasta 70 miembros. A algunos setentas se les asignan funciones administrativas en las Oficinas Generales de la Iglesia, pero la mayoría de ellos vive y trabaja en alguna región geográfica específica de la Iglesia.

En el acta constitutiva que la Iglesia tiene en México, se menciona la estructura general. Básicamente se hace alusión de que en esta organización existen quóruns y presidencias que dirigen a la Iglesia:<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/organizaci%C3%B3n-de-la-iglesia> [consulta del 6 de septiembre de 2013].

A. Quóruns y Presidencias a nivel mundial son las siguientes:

1. La Primera Presidencia.

Está formada por el Presidente de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días y sus dos Consejeros. El Quórum de los Doce Apóstoles ordena al Presidente de la Iglesia quién a su vez llama a sus dos consejeros. El llamamiento de Presidente de la Iglesia es vitalicio mientras que el de los Consejeros queda a discreción del Presidente de la Iglesia en funciones.

2. El Quórum o Consejo de los Doce Apóstoles.

Este Quórum actúa bajo la dirección de la Primera Presidencia. La Primera Presidencia llama a los Apóstoles quienes sirven de por vida.

3. El Primer y Segundo Quórum de los Setenta.

El Primer y Segundo Quórum de los Setenta puede estar integrado hasta por Setenta Miembros de La Iglesia, quienes en su mayoría están asignados para servir en Presidencias de Área, bajo la dirección del Quórum de los Doce Apóstoles.

4. El Obispado Presidente.

Lo forma el Obispo Presidente y sus Dos Consejeros. El Obispado Presidente bajo la dirección de la Primera Presidencia administra los asuntos temporales de La Iglesia.

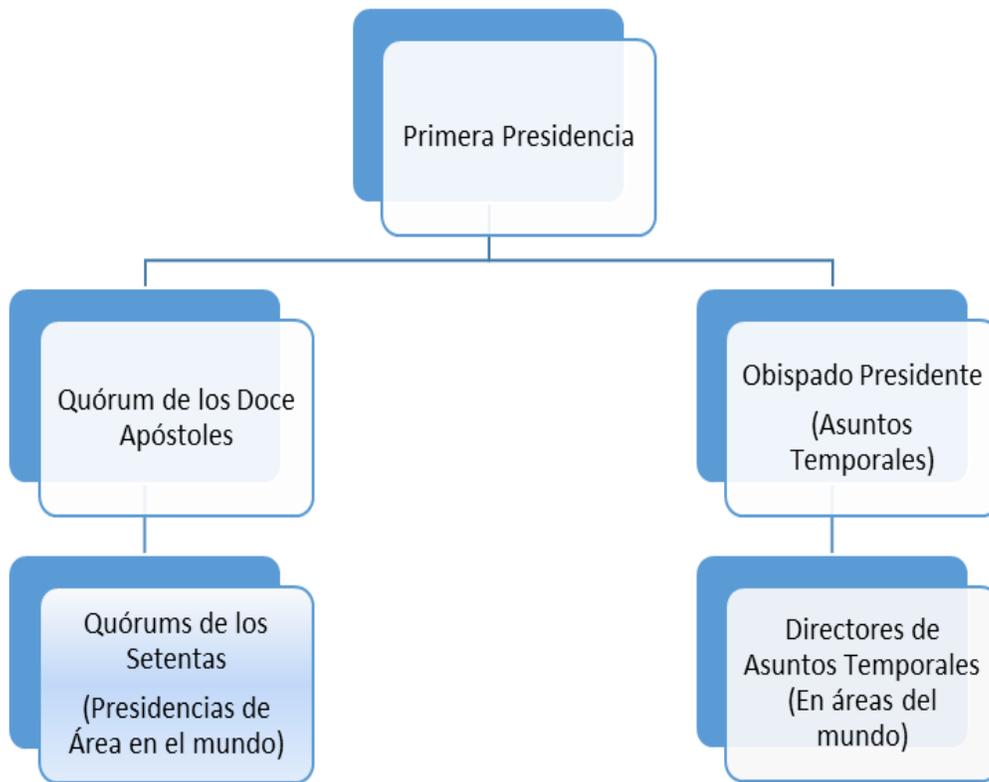
Los miembros del Primer y Segundo Quórum de los Setenta, así como los miembros del Obispado Presidente son llamados por la Primera Presidencia y generalmente sirven hasta cumplir los 70 años o por período de cinco años o más.

En la siguiente presentación se visualiza el organigrama del liderazgo general o mundial.

---

<sup>12</sup> La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, A.R., *Acta Constitutiva*, Notaria # 10,

## La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (Liderazgo mundial)



Fuente: Elaboración propia.

El mecanismo organizacional que esta iglesia utiliza para llegar hasta las familias o personas es por medio de *Áreas* en el mundo. Un *Área* puede comprender uno o más países. Esto será el resultado del número de miembros o feligreses que pertenezcan a esta entidad religiosa. Las *Áreas* están constituidas por Estacas.

La descripción de lo que es una Estaca, se detalla de la siguiente manera:<sup>13</sup>

---

México, 1993, p. 17-22.

<sup>13</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/estaca> [consulta del 23 de septiembre de 2013].

Las congregaciones de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días están organizadas geográficamente, y sus miembros asisten a los servicios de adoración cerca de su casa. Todo miembro pertenece a una *estaca*, que es comparable a una diócesis católica. El líder de la Iglesia es el presidente de estaca.

Cada estaca está compuesta de varias congregaciones más pequeñas llamadas barrios y ramas. Usualmente de cinco a doce barrios y ramas conforman una estaca.

Los miembros de las estacas son quienes aportan el tiempo y el esfuerzo necesarios para dirigir las y atender las necesidades de los miembros. Los líderes locales les piden a la mayoría de los miembros que colaboren en funciones específicas, y los deberes que realizan son administrativos, didácticos o de servicio.

A su vez una Estaca puede estar integrada por cinco a doce barrios o ramas. Por *Barrio* se debe entender:<sup>14</sup>

Las congregaciones de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días están organizadas geográficamente, y sus miembros asisten a los servicios de adoración cerca de su casa. Cada miembro pertenece a un barrio o rama. Al líder laico de un barrio, es decir, una persona que no recibe formación religiosa formal ni recibe remuneración por sus servicios, se la llama obispo; él es miembro de la congregación y se le ha pedido que sirva voluntariamente en ese puesto.

Cada barrio tiene clases y actividades para grupos de diversas edades; niños, jóvenes y adultos. Son sus miembros quienes aportan el tiempo y el esfuerzo necesarios para dirigir el barrio y atender las necesidades de los miembros. Los líderes locales les piden a la mayoría de los miembros que colaboren en funciones específicas, y los deberes que realizan son administrativos, didácticos y de servicio. Con el tiempo, se van cambiando esas responsabilidades, de acuerdo con las necesidades de la congregación.

---

<sup>14</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/barrio-mormon> [consulta del 25 de septiembre de 2013]

Los miembros de un barrio asisten juntos el domingo y realizan actividades entre semana. Un barrio es una comunidad donde los mormones entablan amistades y se apoyan mutuamente en su esfuerzo por seguir y adorar a Jesucristo. Todos son bienvenidos a asistir a los servicios de adoración dominicales.

En suma, el barrio o rama es la unidad básica de la organización en cualquier lugar del mundo. Como se ha mencionado y a manera de reafirmar la estructura, varios barrios integran una estaca, y varias de éstas forman un Área.<sup>15</sup>

Al líder de una congregación se la llama obispo. A su “parroquia” administrativa se la llama barrio.

Un grupo de barrios integran una estaca, y el líder de la estaca es el presidente de estaca... Los presidentes de estaca y los obispos son los líderes con los que más comúnmente se relacionan los miembros de la Iglesia en general. Estos líderes no son asalariados y poseen una gran autonomía local.

Los obispos suelen servir en su puesto por unos cinco años y los presidentes de estaca alrededor de nueve años.

## **b) Estructura temporal.**

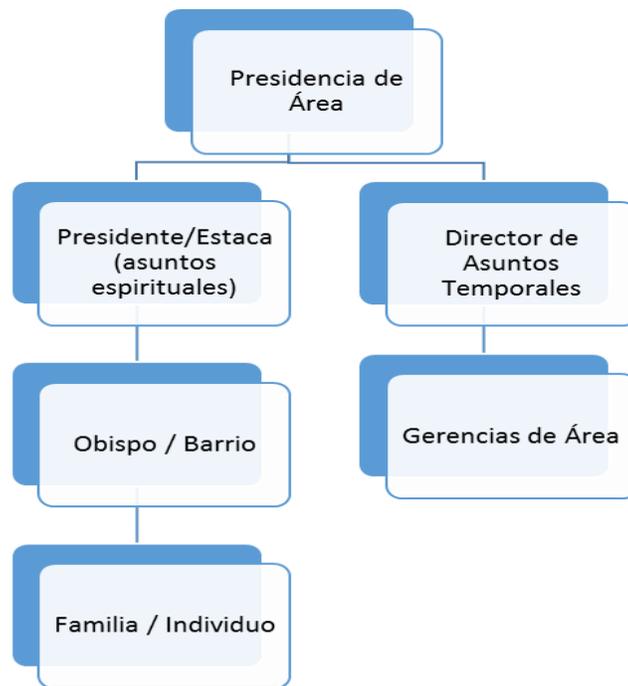
Para atender los asuntos temporales, la Primera Presidencia se auxilia del Obispado Presidente. Este se integra por tres hombres. El Obispado Presidente se encarga de asuntos de carácter temporal. Estos pueden ser asuntos legales, mercantiles, bienes raíces, financieros, laborales, etc.

A la vez el Obispado Presidente se apoya en Directores de Asuntos Temporales, que se encuentran en las oficinas de Área en diferentes partes del mundo. A su vez, los Directores de Asuntos Temporales, llaman a Gerentes de Área para atender todos los asuntos de carácter temporal.

---

<sup>15</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/organizaci%C3%B3n-de-la-iglesia>, [consulta del 30 de septiembre de 2013]

## La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (Liderazgo de Área)



Fuente: Elaboración propia.

Los asuntos temporales son atendidos por personas que la Iglesia contrata como empleados de tiempo completo o medio tiempo. Estos empleados gozan de los beneficios laborales.

### Objetivos.

La Iglesia establece que el propósito y objetivo de su razón de ser es:<sup>16</sup>

<sup>16</sup><https://www.lds.org/handbook/handbook-2-administering-the-church/priesthood-principles?lang=spa#22>  
[consulta del 10 de septiembre de 2013].

La Iglesia apoya a...personas y a sus familias al servirles de “refugio contra la tempestad” frente a la influencia y la maldad del mundo (D. y C. 115:6). La Iglesia brinda oportunidades de servicio, bendiciones y desarrollo personal. Los programas y las actividades de la Iglesia apoyan y fortalecen a las personas y a las familias.

En su acta constitutiva, la Iglesia hace constar que busca:

“...promover los objetos religiosos, misioneros, servicios caritativos, humanitarios, de salud, de bienestar, sociales, genealógicos, recreativos y culturales...y construir, mantener, y operar centros de culto, recreativos, culturales, educativos y de bienestar”.<sup>17</sup>

A las personas que tienen una responsabilidad de liderazgo dentro de la organización se les invita a “poner todo su empeño en fortalecer el carácter sagrado del hogar, asegurándose de que todas las actividades de la Iglesia den apoyo a las personas y a las familias”.<sup>18</sup>

Para cubrir las necesidades de las personas y las familias, así como para alcanzar sus objetivos, la iglesia cuenta con *organizaciones auxiliares o quórum/grupo del sacerdocio*<sup>19</sup> en cada congregación (barrio o rama). Estas organizaciones auxiliares son las siguientes:

---

<sup>17</sup> La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, Asociación Religiosa, Acta Constitutiva, Notaría 40, México, 1993

<sup>18</sup><http://www.lds.org/handbook/handbook-2-administering-the-church/families-and-the-church-in-gods-plan?lang=spa#1.4>, Manual 2: Administración de la Iglesia. 1. Las familias y la Iglesia en el plan de Dios, 1.4 el hogar y la familia. [consulta del 11 de septiembre de 2013].

<sup>19</sup> Para esta Iglesia, el sacerdocio es el poder y la autoridad de Dios que poseen los varones para obrar en todas las cosas necesarias para la salvación de los hombres. Una *organización auxiliar* se crea para ayudar al sacerdocio/dirigentes varones para alcanzar el objetivo de la Iglesia. Ver “Principios del sacerdocio” en <http://www.lds.org/handbook/handbook-2-administering-the-church/priesthood-principles?lang=spa#21> [consulta del 12 de septiembre de 2013].

| <b>Organización Auxiliar</b> | <b>Integrantes</b> | <b>Edades</b>    |
|------------------------------|--------------------|------------------|
| Primaria                     | Niños y niñas      | 18 meses-11 años |
| Mujeres jóvenes              | Mujeres            | 12-17 años       |
| Hombres jóvenes              | Hombres            | 12-17 años       |
| Sociedad de socorro          | Mujeres            | 18-100 o más     |
| Sacerdocio de Melquisedec    | Hombres            | 18-100 o más     |

Información obtenida de la página web "Cómo está organizada la Iglesia", <http://www.lds.org/topics/church-organization/how-the-church-is-organized?lang=spa>

El propósito de cada organización auxiliar o grupo es el siguiente:<sup>20</sup>

### Primaria

Es para niños y niñas desde los 18 meses hasta los 11 años. Tiene como propósito ayudar a los niños a entender el evangelio de Jesucristo y a prepararlos para hacer y guardar convenios sagrados... Los niños participan en forma regular de los días de actividades, lo que les brinda la oportunidad de interactuar entre sí, tener recreación sana en actividades, físicas, creativas, culturales y de servicio, también participan del programa Fe en Dios, el cual les ayuda a vivir los principios del Evangelio y a desarrollar sus testimonios.

Cada barrio tiene una presidencia de la Primaria. Compuesta por una presidenta y dos consejeras. Estas tres mujeres cuentan con el apoyo de una secretaria, maestras/os para los diferentes grupos de edades, una líder de música, una pianista y líderes de días de actividades.

### Mujeres Jóvenes

Las mujeres jóvenes, desde los 12 a los 17 años, pertenecen a la organización de las Mujeres Jóvenes del barrio. El propósito de esta organización es ayudar a las mujeres jóvenes a forjar sus testimonios de Cristo y prepararlas para recibir las

<sup>20</sup> "Cómo está organizada la Iglesia", <http://www.lds.org/topics/church-organization/how-the-church-is-organized?lang=spa> [consulta del 26 de septiembre de 2013].

bendiciones del templo. La organización de las Mujeres Jóvenes también las prepara para los futuros roles como mujeres de la Iglesia y para contribuir a la sociedad.

El Obispo llama a mujeres adultas ejemplares en el barrio para servir como presidencia y asesoras de la organización de las Mujeres Jóvenes. Las mujeres jóvenes se reúnen los domingos para recibir instrucción en el Evangelio y durante la semana para actividades sociales, culturales y de servicio. En el curso de estas reuniones –y en su tiempo personal- las mujeres jóvenes también participan en un programa llamado El Progreso Personal, en el cual se establecen y alcanzan metas en ocho áreas de valores.

#### Hombres Jóvenes / Sacerdocio Aarónico

El propósito de la organización de los Hombres Jóvenes es ayudar a los jovencitos a aprender y cumplir con sus deberes del Sacerdocio Aarónico<sup>21</sup> y prepararlos para las responsabilidades futuras como misioneros, esposos, padres y líderes en la Iglesia. Los hombres jóvenes se reúnen los domingos para recibir instrucción en el sacerdocio, y durante la semana para actividades sociales, culturales y de servicio. En el curso de estas reuniones –y en su tiempo personal- los jóvenes participan en un programa llamado Mi Deber a Dios, el cual los ayuda a fortalecer su testimonio y su relación personal con Dios. También los ayuda a aprender y cumplir con sus deberes del sacerdocio y a vivir conforme a las normas del evangelio.

El Obispo es el presidente del Sacerdocio Aarónico. Él llama a hombres adultos ejemplares para servir como la presidencia y asesores en la organización de los Hombres Jóvenes.

---

<sup>21</sup> El Sacerdocio Aarónico es la autoridad menor que se otorga a los joven de 12 a17.

### Sociedad de Socorro

Todas las mujeres del barrio, de 18 años en adelante, así como las que son menores de 18 que estén casadas o sean madres solteras, pertenecen a la organización de la Sociedad de Socorro. El propósito de la Sociedad de Socorro es organizar, enseñar e inspirar a las mujeres para prepararlas para las bendiciones de la vida eterna. Las miembros de la Sociedad de Socorro cumplen con este propósito al aumentar su fe y rectitud personal, fortalecer a las familias y los hogares y al buscar y socorrer a los necesitados.

La sociedad de socorro se reúnen los domingos para impartir instrucción en el Evangelio y en otras ocasiones adicionales, según lo determinen la presidencia de la Sociedad de Socorro y el Obispo.

### Elderes, Sumos Sacerdotes / Sacerdocio de Melquisedec

El mayor de los dos niveles u órdenes del sacerdocio en La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días. El sacerdocio de Melquisedec se confiere a los hombres fieles de la Iglesia a partir de los 18 años... Los oficios del sacerdocio de Melquisedec son Elder, Sumo sacerdote, Patriarca, Setenta y Apóstol. Los que tienen este sacerdocio dirigen la Iglesia y administran ordenanza.

En el área del crecimiento mundial, la Iglesia da a conocer en su página web, los siguientes datos estadísticos:<sup>22</sup>

Total de miembros de la Iglesia | 15, 000,000

Misiones | 405

Misioneros | 80,000

Centros de Capacitación Misional | 15

Templos | 142

Congregaciones | 29,014

---

<sup>22</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/datos-y-estadist%C3%ADcas/> [consulta del 29 de marzo de 2014].

|   |
|---|
| Universidades y colegios   4                                    |
| Países que reciben ayuda humanitaria   179                      |
| Centros de bienestar y ayuda humanitaria   10,138               |
| Idiomas de los materiales de la Iglesia   177                   |
| Idiomas al transmitir conferencias generales   94               |
| Países   197  |
| Jóvenes inscritos en el programa de Seminario   391,680         |
| Jóvenes adultos inscritos en el programa de Instituto   352,488 |
| Centros de historia familiar   4,689                            |
| Países en las que hay centros de historia familiar   128        |

Como se observa, esta organización religiosa presenta una organización y estructura con la cual les permite tener presencia en todo el mundo. La misma organización y programas que se practican en lugares donde la Iglesia tiene presencia marcada, es la misma donde es de reciente presencia.

También es importante considerar que las oportunidades de liderazgo están al alcance de toda persona que se adhiere a esta organización.

## **2.2 La Iglesia en México.**

El establecimiento y crecimiento de la Iglesia en México, se describe por Agricol Lozano y consiste en el siguiente trayecto histórico (Lozano, 1983:16-46):

En junio de 1874 Brigham Young (segundo presidente de la Iglesia), da instrucciones a dos varones: Daniel W. Jones y Henry Brizze para que se preparen para una misión a México. Fue hasta el mes de octubre de ese mismo año cuando en una sesión de conferencia en la ciudad de Salt Lake, Utah, en los Estados Unidos, son llamados formalmente como misioneros para México los siguientes personajes: Daniel W. Jones, Jaime Z. Stewart, Helaman Pratt, Wiley C. Jones (hijo de Daniel), Robert H. Smith, Ammón M. Tenney y Antonio W. Ivins.

El trayecto que hicieron estos misioneros hacia México fue por tierra. Durante el recorrido pasaron por aldeas de grupos indios y por lugares en los que fueron bien recibidos y en otros fueron rechazados. La llegada y entrada a México fue por el Paso, Texas. “Fue al parecer un día viernes, enero 7 de 1876, cuando los primeros misioneros...entraron a México.

Una de las acciones que efectuaron los misioneros para dar a conocer el mensaje de la iglesia fue la de enviar por correo la literatura eclesiástica a personajes prominentes de la vida política y pública de México. En los escritos de uno de estos misioneros (Daniel W Jones), narra que parte de esta literatura llegó a las manos de dos hombres importantes: Ignacio Manuel Altamirano y Plotino Constantino Rhodakanaty. Se dice que ambos personajes escriben a los líderes de la iglesia para tener más información. De la correspondencia del señor Rhodakanaty, se tiene constancia de una carta. Plotino Constantino Rhodakanaty fue el introductor a México de las ideas del cooperativismo, positivismo, el anarquismo y el sindicalismo.

En una tarde de noviembre de 1879, Moisés Thatcher (Apóstol y Presidente de Misión)<sup>23</sup>, Melitón G. Trejo y James Z. Stewart (misioneros), enviados de la cabecera de la Iglesia llegan a la ciudad de México y se entrevistan con Rhodakanaty. El 20 de noviembre bajo las ordenanzas oficiales de la Iglesia, ingresan formalmente las dos primeras personas en México: Plotino Constantino Rhodakanaty y Silvano Arteaga.

Los datos del crecimiento fueron estos: para diciembre de 1879 ya eran 16 miembros de la iglesia en la ciudad de México, para agosto de 1881, había 61, y para 1889; 241. Agricol Lozano sigue citando los siguientes acontecimientos (Lozano, 1983:45):

Por más de 10 años (de 1889 hasta 1901) los miembros de la iglesia en México estuvieron sin líderes americanos. En junio de 1901 nuevamente llegan a México los líderes enviados para restablecer orden y dirección a la iglesia. Tres personas

---

<sup>23</sup> Presidente de misión: En esta Iglesia, se refiere a un nombramiento a un varón para que dirija a un grupo de misioneros/misioneras en los objetivos proselitistas para traer nuevos miembros o integrantes.

fueron a Chihuahua (ya había una colonia mormona) y a la ciudad de México llegó Ammón M. Tenney (Presidente de Misión). Es el 17 de junio del mismo año cuando se reunieron y se entrevistaron en Palacio Nacional con el Presidente Porfirio Díaz para avisarle que la iglesia reabrirla sus actividades. En respuesta, el Presidente Díaz .expresó congratulación por la visita, e hizo saber a los misioneros sus deseos de que tuvieran éxito en la evangelización. El crecimiento de la iglesia fue lento. Para el año 1906 había 400 miembros y 1,204 para el año 1913.

Como consecuencia del movimiento de la Revolución Mexicana (1910), los líderes de la Iglesia, optaron por la salida de México de los misioneros extranjeros. Quedó a cargo de unos veinte Elderes<sup>24</sup> locales la responsabilidad de atender los asuntos eclesiásticos. Hasta el año de 1921 regresa a México un nuevo líder del vecino país del norte.

Para el año de 1923, la revolución mexicana había dejado un poco de más estabilidad política, así como en aspecto jurídico. Se podía decir que ya había un gobierno y ejército. Ya se contaba entonces que un nuevo orden político-social-jurídico que se había establecido en los distintos ordenamientos en la constitución del 5 de febrero de 1917.

Como consecuencia de las nuevas disposiciones legales asentadas en la Constitución de 1917, específicamente sobre los principios referentes a la educación y a lo religioso, se presenta una relación áspera entre la Iglesia Católica y el Estado. Las confrontaciones originan la llamada "Guerra Cristera" en 1926. El resultado final de esas confrontaciones, origina que el 12 de enero de 1927 el gobierno establezca por medio de una nueva Ley Reglamentaria al Artículo 130 constitucional, otras disposiciones a las que la Iglesia Católica y las demás agrupaciones religiosas quedaban sujetas.

Así quedó establecido en esa nueva ley reglamentaria (Lozano, 1983:60):

---

<sup>24</sup>Grado u oficio otorgado a varones dentro de la agrupación religiosa.

- a) Para celebrar los matrimonios religiosos se debe comprobar que se celebró el civil e informar al Gobierno de su celebración.
- b) Que la Ley no reconocía personalidad jurídica de las agrupaciones religiosas denominadas Iglesias.
- c) Que las asociaciones no tienen capacidad para adquirir, poseer o administrar bienes raíces.
- d) *Que para ejercer en México el ministerio de cualquier culto, se necesitaba ser mexicano por nacimiento.*
- e) Oír opiniones de los gobernadores de los estados y los presidentes municipales, para conceder los permisos de apertura al culto público de nuevos templos.
- f) Que se podría recaudar donativos en el interior de los templos.
- g) Que las publicaciones de carácter confidencial no podrían comentar asuntos políticos nacionales, ni informar sobre actos de las autoridades del país.
- h) Que los ministros no podrán heredar por sí ni por interpósita persona, inmuebles ocupados por cualquier ocupación religiosa.

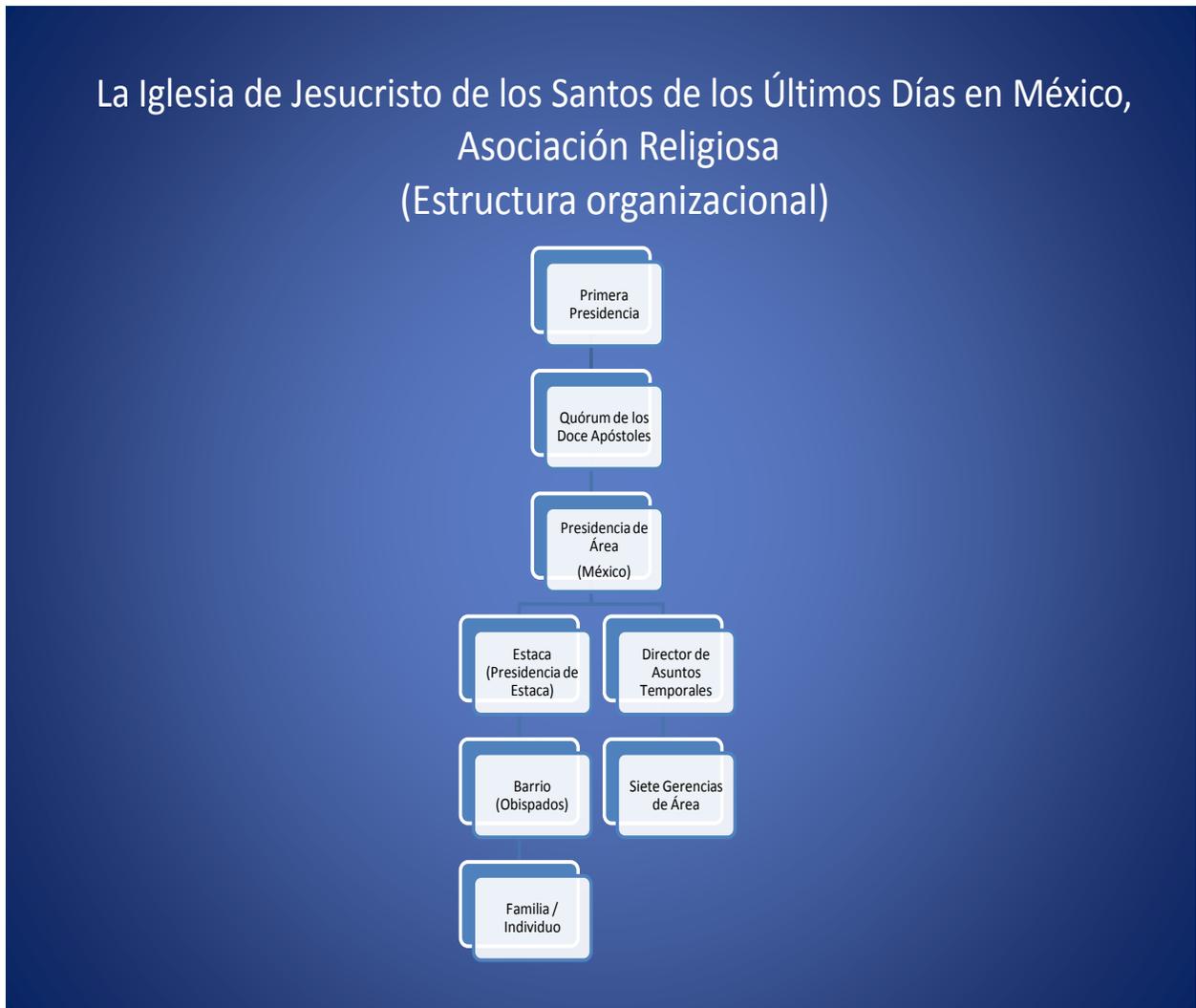
Estas disposiciones fueron la pauta en las acciones y relaciones de las iglesias con el Estado. Es del conocimiento público que algunos de estos preceptos no se acataron y fueron la causa y motivo de la rispidez entre el gobierno y algunas entidades religiosas.

Por su parte, los líderes de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días buscaron obedecer estas disposiciones. Lo dispuesto en el inciso “d” de la nueva ley reglamentaria que dice “Que para ejercer en México el ministerio de cualquier culto, se necesitaba ser mexicano por nacimiento”, dio paso a la salida de los líderes y misioneros americanos del territorio mexicano.

Su regreso se dio hasta el año de 1937, es decir once años después. A partir de esa fecha, la presencia de líderes americanos y misioneros ha sido permanente. Al pasar los años y por el crecimiento de la Iglesia, en México se han llamado a hombres líderes nacidos en México.

### 2.2.1 Organización de la Iglesia.

Para comprender la organización de la Iglesia en México, se presenta la siguiente gráfica. En esta se describen los líderes generales y locales, es decir, las personas que dirigen la Iglesia en cada lugar en la que está presente.



Elaboración, con base al Acta constitutiva de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Notaría # 10, 1993.

Por lo antes visto, los líderes generales han dividido la Iglesia en áreas geográficas y les dan un nombre de área específico. México es un área y la han llamado “Área México”. Ésta área es dirigida por una presidencia (Gráfica 1), que

la integran un presidente y dos consejeros. La presidencia de Área tiene la asignación de atender los asuntos espirituales y temporales, pero para ayudarles en los asuntos temporales, los líderes máximos de la Iglesia, es decir la Primera Presidencia, el Quórum de los Doce Apóstoles y el Obispado Presidente llaman a un Director de Asuntos Temporales de Área.

En el liderazgo, después y debajo de la Presidencia de Área, existe una Estaca. La descripción de lo que es una Estaca, se detalla de la siguiente manera:<sup>25</sup>

Las congregaciones de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días están organizadas geográficamente, y sus miembros asisten a los servicios de adoración cerca de su casa. Todo miembro pertenece a una *estaca*, que es comparable a una diócesis católica. El líder de la Iglesia es el presidente de estaca.

Cada estaca está compuesta de varias congregaciones más pequeñas llamadas barrios y ramas. Usualmente de cinco a doce barrios y ramas conforman una estaca.

Los miembros de las estacas son quienes aportan el tiempo y el esfuerzo necesarios para dirigirlos y atender las necesidades de los miembros. Los líderes locales les piden a la mayoría de los miembros que colaboren en funciones específicas, y los deberes que realizan son administrativos, didácticos o de servicio.

Como se ha descrito, para esta Iglesia la *estaca* se integra por cinco a doce barrios o ramas. Se debe entender por *barrio*:<sup>26</sup>

---

<sup>25</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/estaca> [consulta del 23 de septiembre de 2013].

<sup>26</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/barrio-mormon> [consulta del 25 de septiembre de 2013]

Las congregaciones de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días están organizadas geográficamente, y sus miembros asisten a los servicios de adoración cerca de su casa. Cada miembro pertenece a un barrio o rama. Al líder laico de un barrio, es decir, una persona que no recibe formación religiosa formal ni recibe remuneración por sus servicios, se la llama obispo; él es miembro de la congregación y se le ha pedido que sirva voluntariamente en ese puesto.

Cada barrio tiene clases y actividades para grupos de diversas edades; niños, jóvenes y adultos. Son sus miembros quienes aportan el tiempo y el esfuerzo necesarios para dirigir el barrio y atender las necesidades de los miembros. Los líderes locales les piden a la mayoría de los miembros que colaboren en funciones específicas, y los deberes que realizan son administrativos, didácticos y de servicio. Con el tiempo, se van cambiando esas responsabilidades, de acuerdo con las necesidades de la congregación.

Los miembros de un barrio asisten juntos el domingo y realizan actividades entre semana. Un barrio es una comunidad donde los mormones entablan amistades y se apoyan mutuamente en su esfuerzo por seguir y adorar a Jesucristo. Todos son bienvenidos a asistir a los servicios de adoración dominicales.

A continuación se detalla las actividades y programas que existen en la organización para beneficiar a sus integrantes.

### **Actividades y programas de la Iglesia en México.**

Como se ha descrito, cuando la Iglesia tiene presencia en una localidad, los integrantes que pertenecen a la congregación religiosa, son participes de las actividades, programas y responsabilidades que la Iglesia les ofrece.

En México, también existe la misma estructura organizacional que se tiene en otros lugares del mundo. Es decir, en cada congregación que se llama barrio o Rama, se cuenta con la siguiente organización:

| <b>Organización Auxiliar</b> | <b>Integrantes</b> | <b>Edades</b>    |
|------------------------------|--------------------|------------------|
| Primaria                     | Niños y niñas      | 18 meses-11 años |
| Mujeres jóvenes              | Mujeres            | 12-17 años       |
| Hombres jóvenes              | Hombres            | 12-17 años       |
| Sociedad de socorro          | Mujeres            | 18-100 o más     |
| Sacerdocio de Melquisedec    | Hombres            | 18-100 o más     |

Información obtenida de la página web "Cómo está organizada la Iglesia", <http://www.lds.org/topics/church-organization/how-the-church-is-organized?lang=spa>

La presencia de la Iglesia en México, presenta se manifiesta por medio de la siguiente información estadística:<sup>27</sup>

Total de miembros | 1, 317,700

Misiones | 26

Congregaciones | 1,985

Templos | 12

Centros de historia familiar | 269

### **2.2.2 Reconocimiento como Asociación Religiosa.**

El acto legal con el que se favorece a las instituciones religiosas con la personalidad jurídica, les fue de ayuda porque facilitó y les dio los derechos para estar en el concierto legal, mercantil y económico. Por otro lado, ayudó al universo social para entender la estructura y los objetivos de las mismas asociaciones religiosas.

En este espacio se menciona el transitar histórico de las relaciones del Estado y la Iglesia hasta el momento en el cual el gobierno de México por medio de las acciones legales otorga de personalidad jurídica a las iglesias. Se menciona esta

<sup>27</sup><http://www.saladepresamormona.org.mx/datos-y-estadist%C3%ADcas/> [consulta del 29 de marzo de 2014].

acción legal porque en México, el gobierno decretó que las Iglesias realizaran las acciones necesarias para para obtener su registro como Asociaciones Religiosas. Lo anterior se concreta por medio del registro del acta constitutiva de cada organización religiosa ante la Secretaría de Gobernación. De manera particular se detalla el caso de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

Las acciones legales que el gobierno de México concreta en sus relaciones con las entidades religiosas tiene las siguientes antecedentes: La historia dice que a la llegada de los colonizadores, también se dio paso al Cristianismo porque “vinieron juntos la Conquista y el Evangelio, la espada y la palabra, los militares y los religiosos”<sup>28</sup>. A partir de ese momento histórico, la relación Estado-Iglesia dio paso a un binomio que no se separaría en la floreciente nación y que daría origen a una relación incomoda cuando una de las partes buscara tener ciertas ventajas y privilegios sobre la otra.

Se dice que desde entonces la Iglesia (Católica) ha estado al frente del acontecer social, político y religioso. El historiador León Portilla escribe que la Iglesia, durante la colonia hizo grandes aportes a la colonización y a la evangelización de la Nueva España (León, 964:145): “...aportó una acción civilizadora por medio del establecimiento de escuelas, la creación de la Universidad en 1551, la introducción de la imprenta en 1539, la creación de centros hospitalarios y el desarrollo de las artes tales como la arquitectura de tipo barroco enriquecida con la mano del indio, la música, la literatura y la pintura”. La Iglesia por estar cerca de la gente decidió tomar para sí acciones sociales importantes como los registros de nacimiento, registro de casamientos y los registros de defunción. Además en su momento fue una gran promotora de la educación durante la colonia y aún después de la Independencia.

---

<sup>28</sup> Gerardo Cruz, *Historia de México en las relaciones Iglesia Estado y su dimensión jurídica*[en línea], Dirección URL :<http://www.e-libertadreligiosa.net/temas-historicos/44-libertadreligiosasigloxx/162-historia-de-mexico-en-las-relaciones-iglesia-estado-y-su-dimension-juridica.html> [consulta 01 de diciembre de 2014]

Se ha escrito que debido a la influencia e injerencia de la Iglesia en asuntos torales de la vida política, educativa y social de la nación, no había una separación del Estado y la Iglesia:

Esencialmente no existía separación entre el Estado y la Iglesia, ya que esta realizaba acciones que hoy son propias de un Estado Moderno. Fundamentalmente después de trescientos años de dominio español, el clero en la Nueva España logró una influencia decisiva en todos los asuntos políticos y públicos de la sociedad. En este momento histórico, la Iglesia ejerció un poder político, social, civil y hasta judicial<sup>29</sup>

Se destaca el hecho que para el siglo XIX gente liberal entre los que se encontraban Juárez, Ocampo, Lerdo de Tejada, Comonfort, etc., lucharon por impedir que la Iglesia siguiera participando en asuntos y decisiones que sólo competían al Estado. En el gobierno de Gómez Farías se tuvo el propósito de desplazar la influencia que el clero tenía sobre el gobierno.

Los objetivos del gobierno con gente liberal al frente buscaron concretar las siguientes acciones:

- . Someter a la Iglesia al gobierno.
- . Disminuir sus privilegios
- . Distribuir los bienes de la Iglesia Católica
- . Decretar la libertad de culto
- . Separar la Iglesia del Estado.

Por medio de acciones dictaminadas en las leyes, se alcanzan diferentes objetivos legales que se conocen en su mayoría como las Leyes de Reforma. Las más principales son estas:

En la Constitución de 1857 se incluyeron leyes tales como la Abolición del Fuero (lo que regulaba la jurisdicción civil), la de Desamortización de Bienes de

---

<sup>29</sup> Gerardo Cruz, *óp. cit.*

Corporaciones Civiles y Religiosas y la Libertad de Enseñanza (la que prohibía la impartición de instrucción a la Iglesia Católica). Con este ordenamiento jurídico se consolida totalmente el triunfo de los liberales frente a la Iglesia. Logran limitar su poder económico, y, especialmente político, con la separación oficial y jurídica de la Iglesia y del Estado. Entre 1859 y 1860 se realizaron otras reformas de suma importancia, estas son:

12 de julio de 1859. Ley de Nacionalización de los Bienes Eclesiásticos, realizada por Benito Juárez. Ordenaba que todos los bienes o patrimonio que administraba el clero, tanto secular como regular, pasara al dominio de la Nación. Establecía, así mismo, la separación de la Iglesia y el Estado, la libre contratación de sacerdotes, la suspensión de toda comunidad de hombres y toda clase de cofradías y congregaciones, así como nuevos conventos, y establecía el traslado de libros y obras de arte a museos y bibliotecas nacionales.

23 de julio de 1859. Ley que fundó el Registro Civil. Así se retiró a la Iglesia la facultad de registrar nacimientos, matrimonios y defunciones. Instituyó los jueces del Registro Civil, descargando a favor del Estado esta tarea administrativa.

31 de julio de 1859. Ley de la Secularización de los cementerios, que cesaba la intervención de la Iglesia en la administración de los panteones, dejando ésta a las autoridades civiles, prohibió también sepultar cadáveres en los templos.

11 de agosto de 1859. Ley que reducía el número de festividades religiosas, para que los trabajadores no abandonaran sus labores.<sup>30</sup>

En tiempos recientes, es en la Constitución de 1917 y por medio de su Artículo 130, donde se regula la relación Iglesia y Estado. También se asegura que el Estado mantenga el control económico y político de la Iglesia. Además a través de otros artículos se regula lo referente a la educación, la libertad de culto, el derecho de bienes, etc.

A pesar de la separación aparente de estas relaciones, es para el año de 1940

---

<sup>30</sup> Gerardo Cruz, *Ibíd.*

que se empieza a practicar un nuevo dinamismo de convivencia. Tal es el caso cuando el presidente Ávila Camacho hace pública su filiación religiosa y se dice ser católico. Más adelante se mejora la relación y acercamiento entre los dirigentes de la Iglesia Católica y algunos gobernantes. Por ejemplo Luis Echeverría visita el Vaticano. José López Portillo recibe aunque de manera sencilla al Papa Juan Pablo II cuando visita México

Lo anterior es el inicio de varias acciones que dieron como resultado final la reforma en materia de culto público con base en el al principio de la separación Iglesia-Estado que se concreta durante el gobierno de Carlos Salinas de Gortari.

Un hecho muy notorio en el acercamiento y relación del gobierno con la iglesia es cuando el 1 de diciembre de 1988, asisten a la toma de posesión de Carlos Salinas de Gortari los principales jerarcas católicos. Durante su discurso, Salinas de Gortari dijo (Jiménez, 1994:39):

El Estado moderno es aquel que garantiza la seguridad de la Nación y, a la vez, da seguridad a sus ciudadanos; aquel que respeta y hace respetar la Ley; reconoce la pluralidad política y recoge la crítica, alienta a la sociedad civil, evita que se exacerbén los conflictos entre grupos; mantiene transparencia y moderniza su relación con los partidos políticos, con los sindicatos, con los grupos empresariales, con la Iglesia, con las nuevas organizaciones en el campo y en las ciudades.

El 2 de noviembre de 1991, Carlos Salinas de Gortari anuncia un nuevo marco normativo en la relación del gobierno con las Iglesias. El 28 de enero de 1992 se publica en el Diario Oficial de la Federación la reforma de varios artículos de la Constitución de 1917 y que se relacionan con la vida social de las iglesias y su relación con el Estado dando inicio una nueva manera de legislar el actuar de las iglesias.

Al legislar sobre los asuntos que competen a las iglesias, en el año de 1992 el Congreso de la Unión de México modifica algunos preceptos de la Constitución de 1917. Básicamente se modifican los artículos 3, 5, 24, 27 y 130 que tienen relación

con la libertad y asociación de creencias religiosas. Estas modificaciones fueron la base para concretar y ver el origen de una nueva ley: Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público.

Aun cuando el artículo 3 (libertad de creencia), el 5 (libertad personal), el 24 (libertad para profesar la creencia religiosa) y el 27 (capacidad de las asociaciones religiosas para poseer bienes) tienen alguna relación con el desenvolvimiento de las iglesias, el artículo 130 ocupa la mayor atención porque en este se declara lo referente al reconocimiento jurídico de las agrupaciones religiosas y que dan origen a la actividad organizacional y del funcionamiento de las iglesias.

Adriana Rico, comparte lo que el artículo 130 da a conocer en sus nuevos postulados (Rico, 2005:19):

- . El principio histórico de la separación del Estado y las Iglesias, en el cual éstas quedan sujetas a la ley.
- . Indica que corresponde exclusivamente al Congreso de la Unión legislar en materia de culto público y de iglesias y de agrupaciones religiosas, mismo que genera los siguientes incisos:
  - a) *Las Iglesias y las agrupaciones religiosas tendrán personalidad jurídica como asociaciones religiosas.*
  - b) Las autoridades no intervendrán en la vida interna de las iglesias.
  - c) Los mexicanos podrán ejercer el ministerio de cualquier culto, satisfaciendo los requisitos de ley.
  - d) Los ministros de culto no podrán desempeñar cargos públicos. Como ciudadanos podrán votar pero no a ser votados.
  - e) Los ministros no podrán asociarse con fines políticos ni realizar proselitismo a favor o en contra de un candidato, partido o asociación política alguna. No podrán celebrarse reuniones en los templos de carácter político.

El nuevo dictamen y la modificación a los cinco artículos que se relacionan con las asociaciones religiosas hacen que el Estado Mexicano establezca que la Secretaría de Gobernación por medio de la Subsecretaría de Población, Migración y Asuntos Religiosos y a través de la Dirección General de Asociaciones

Religiosas dé atención y trámite a todo asunto relacionado con estas asociaciones.

Para que las agrupaciones religiosas tuvieran la oportunidad de adquirir la personalidad jurídica, la Secretaría de Gobernación estableció los siguientes requisitos (resumen, para verlos de manera completa ver anexo 2):

Presentar escrito de solicitud suscrito por los miembros de la mesa directiva, jerarquía u órgano máximo de autoridad de la iglesia o agrupación religiosa, al cual se deberá acompañar los datos y documentos, en el siguiente orden:

1. Propuesta de denominación.
2. Domicilio que tendrá la asociación religiosa, el que deberá estar dentro del territorio nacional.
3. Relación de los bienes inmuebles que utiliza, posee o administra.
4. Los estatutos que regirán a la futura asociación religiosa, los cuales deberá contener al menos lo señalado en el artículo 14 del Reglamento de la Ley.
5. El artículo 14 del Reglamento señala los requisitos mínimos que deberán contener los estatutos de las asociaciones religiosas, bases fundamentales de su doctrina o cuerpo de creencias religiosas; su objeto; lo relativo a su sistema de autoridad y funcionamiento, las facultades de sus órganos de dirección, administración y representación, así como la vigencia de sus respectivos cargos; los requisitos que se deben de cubrir para ostentar el carácter de ministro de culto y el procedimiento para su designación; y lo que determinen en cuanto a los derechos y obligaciones de los representantes y asociados.
6. Relación de representantes, para tal efecto, se deberá presentar copia de una identificación oficial u cualquier otro documento que acredite su nacionalidad mexicana y su mayoría de edad.
7. Relación de las personas que integran el órgano de gobierno, indicando los cargos de cada uno, de conformidad con lo establecido en los estatutos, de los cuales se deberá acreditar su mayoría de edad y nacionalidad.
8. Relación de asociados, en su caso, quienes deberán acreditar su mayoría de edad.

9. Dos ejemplares del escrito con firmas autógrafas de los asociados y representantes donde se solicite a la Secretaría de Relaciones Exteriores la celebración del convenio a que se refiere la fracción I del artículo 27 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, (convenio de extranjería. Anexo 2).

10. Señalar, en su caso, a las personas autorizadas para oír y recibir todo tipo de notificaciones.

11. Señalar en su caso, a las personas que fungirán como ministros de culto, respecto de las cuales se deberá acreditar su mayoría de edad. En caso de ser extranjeros, se deberá acreditar con el documento migratorio correspondiente, su legal estancia en el país.<sup>31</sup>

Aunado a lo anterior la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público en varios artículos regula la manera en las que las asociaciones religiosas se conducirán ante el Estado y sus dependencias:

...participar por sí o asociadas con personas físicas o morales en la constitución, administración, sostenimiento y funcionamiento de instituciones de asistencia privada, planteles educativos e instituciones de salud, siempre que no persigan fines de lucro y sujetándose además de a la presente, a las leyes que regulan esas materias.<sup>32</sup>

Para cumplir con sus fines y propósito sociales, la iglesia llevó a cabo las acciones legales para estar establecida como una Asociación Religiosa de acuerdo a las leyes del gobierno de México. La Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público establece en el artículo 6 que “las asociaciones religiosas se regirán internamente

---

<sup>31</sup> s/a, “Principales preguntas”, [en línea], México, Secretaría de Gobernación, Dirección URL: <http://www.asociacionesreligiosas.gob.mx/archivos/pdf/PrincipalesPreguntas.pdf>, [consulta: 15 de febrero de 2011].

<sup>32</sup> Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público, Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, México, última reforma DOF, 19 Ago. 2010, p. 3

por sus propios estatutos, los que contendrán las bases fundamentales de su doctrina o cuerpo de creencias religiosas y determinarán tanto a sus representantes como, en su caso, a los de las entidades y divisiones internas que a ella pertenezcan”<sup>33</sup>.

Por lo tanto, para seguir las determinaciones legales correspondientes, los líderes de la Iglesia establecieron los siguientes estatutos por medio de diferentes artículos de La Asociación<sup>34</sup>

Artículo I. La denominación.

La denominación de la Asociación es La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, Asociación Religiosa (La asociación).

Artículo IV. Objeto y Autoridades.

Sección 4.01. Objeto.

La Asociación es una Asociación Religiosa que no busca fines de lucro ni para sí ni para sus miembros o asociados u otras personas. La Asociación es fundada para promover los objetos religiosos, misioneros, servicios caritativos, humanitarios, de salud, de bienestar, sociales, genealógicos, recreativos y culturales de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, una iglesia mundial Cristiana...y construir, mantener, y operar centros de culto, recreativos, culturales, educativos y de bienestar.

Sección 4.02 Autoridades.

B. Quóruns y Presidencias a nivel mundial son las siguientes:

5. La Primera Presidencia.

Está formada por el Presidente de La Iglesia de Jesucristo de los Santos

---

<sup>33</sup> Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público, óp. cit. p. 2

<sup>34</sup> La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, A.R., *Acta Constitutiva*, Notaria # 10, México, 1993, p. 17-22

de los Últimos Días y sus dos Consejeros. El Quórum de los Doce Apóstoles ordena al Presidente de la Iglesia quién a su vez llama a sus dos consejeros. El llamamiento de Presidente de la Iglesia es vitalicio mientras que el de los Consejeros queda a discreción del Presidente de la Iglesia en funciones.

6. El Quórum o Consejo de los Doce Apóstoles.

Este Quórum actúa bajo la dirección de la Primera Presidencia. La Primera Presidencia llama a los Apóstoles quienes sirven de por vida.

7. El Primer y Segundo Quórum de los Setenta.

El Primer y Segundo Quórum de los Setenta puede estar integrado hasta por Setenta Miembros de La Iglesia, quienes en su mayoría están asignados para servir en Presidencias de Área, bajo la dirección del Quórum de los Doce Apóstoles.

8. El Obispado Presidente.

Lo forma el Obispo Presidente y sus Dos Consejeros. El Obispado Presidente bajo la dirección de la Primera Presidencia administra los asuntos temporales de La Iglesia.

Los miembros del Primer y Segundo Quórum de los Setenta, así como los miembros del Obispado Presidente son llamados por la Primera Presidencia y generalmente sirven hasta cumplir los 70 años o por período de cinco años o más.

- C. En México, la Asociación Religiosa opera a través de un Área dirigida por una Presidencia de Área. Actualmente hay una Presidencia de Área en México (“Área-México”) integrada por un Presidente y sus dos Consejeros. La autoridad máxima en el Área y la Presidencia de Área son designadas por la Primera Presidencia. El Presidente de Área y los dos Consejeros son acreditados oportunamente ante la Secretaría de Gobernación. El Presidente de Área es considerado como el Representante Designado (“El Representante Designado”) de la Primera Presidencia de La Iglesia para los efectos que se señalan en estos estatutos.

La Presidencia de Área se encuentra ubicada en Tecamachalco, Estado de México

#### Artículo V. Poderes.

Para cumplir con dichos fines, la Asociación tendrá, entre otros, los siguientes poderes:

- (a) Adquirir, comprar, recibir en donación, herencia o legado, dar, tomar en arrendamiento, poseer, administrar, permutar, retener, hipotecar y disponer de toda clase de bienes tanto muebles como inmuebles o mixtos, tangibles, o intangibles, de cualquier naturaleza o clase, y cualquiera que sea el lugar en donde estén situados.
- (b) Construir, mejorar, remodelar, operar y mantener edificios, casas de reunión, iglesias, templos y otras instalaciones.
- (c) Producir, adquirir, exportar, importar y distribuir literatura religiosa, así como cualquier otro material, ya sea impreso, en audio, video, o cualquier otro formato.
- (d) Celebrar y cumplir toda clase de contratos y convenios y asumir obligaciones con cualquier propósito legal con cualquier persona física, empresa, asociación, corporación, sociedad, gobierno, entidad gubernamental, o cualquier otro ente.
- (e) Abrir y mantener cuentas de cheques y de cualquier otra clase, depositar e invertir fondos o valores de cualquier tipo en instituciones bancarias o similares, así como transferir fondos, manejar títulos de crédito, y endosar cheques.
- (f) Solicitar y recibir fondos, donaciones y aportaciones de cualquier fuente legal, incluyendo fuentes nacionales o extranjeras, así como hacer, administrar y desembolsar dichos fondos, donaciones y aportaciones para la consecución de los fines de la Asociación.
- (g) Invitar y proveer de asistencia para la obtención de visas a los ciudadanos extranjeros que ayudarán a la Asociación a llevar a cabo sus actividades y fines.

#### Artículo IX. Derechos y obligaciones

##### Sección 9.01 Obligaciones

Sujeto a las limitaciones de estos Estatutos, las actividades y asuntos de la Asociación deberán ser conducidos y todos los poderes corporativos deberán ser ejercidos por o bajo la dirección de uno o más Representantes Legales...se establece expresamente que cada Representante Legal tendrá los siguientes poderes, aunados a los otros poderes otorgados o permitidos por ley o enumerados en estos Estatutos:

- (a) Conducir, administrar y controlar los asuntos y actividades de la Asociación y elaborar las reglas y disposiciones que consideren apropiadas, mientras no sean contrarias a las leyes o estos Estatutos.
- (b) Adoptar, elaborar y utilizar un sello, y modificar su forma de tiempo en tiempo, según se considere apropiado.
- (c) Representar a la Asociación ante las autoridades o entidades judiciales o extrajudiciales.
- (d) Adquirir y aceptar a favor de la Asociación cualquier cantidad, propiedad o bien mueble que sea donado a o adquirido por la Asociación, y recolectar y recibir cualquier cantidad de dinero, bienes muebles o inmuebles, deudas o legados que sean debidos, pagaderos o pertenezcan a la Asociación.
- (e) Abrir y mantener cuentas bancarias y suscribir y endosar cheques y cualquier otro instrumento de cambio.
- (f) Establecer la forma en que la solicitud para la membresía a la Asociación será hecha, y la forma en que la membresía a la Asociación será evidenciada o terminada.
- (g) Suscribir contratos, convenios, documentos, instrumentos en representación de la Asociación y representar en forma general a la Asociación al comprar, administrar, usar, rentar, tomar como garantía, vender o disponer en cualquier forma de cualquier bien mueble o inmueble de la Asociación, de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos por La Iglesia, tomando en cuenta que las siguientes acciones requieren la aprobación por escrito de la Primera Presidencia o de su Representante Designado: (l) ejecución o realización de cualquier

contrato, convenio o acción corporativa cuyo valor exceda los \$100,000.00 Dólares Moneda de los Estados Unidos de América; (II) contraer deudas de cualquier tipo, incluyendo el gravamen de bienes inmuebles; (III) la venta o disposición de cualquier bien inmueble; o (IV) la venta de todos o sustancialmente todos los bienes de la Asociación.

- (h) Delegar poderes especiales o generales a favor de la Asociación, con el derecho del apoderado de otorgar a su vez poderes a terceras personas, pero únicamente cuando el derecho de sub-delegar poderes se encuentre permitido expresamente en el poder firmado por un Representante Legal.
- (i) Ejercitar cualquier otro poder que sea necesario, importante o útil para administrar los asuntos de la Asociación.

#### Sección 9.02 Designación

Salvo decisión en contrario por parte de la Primera Presidencia o de su Representante Designado, el Director de Asuntos Temporales (DTA) del Área-México será uno de los Representantes Legales, salvo que el Director de Asuntos Temporales sea de nacionalidad extranjera, caso en el cual deberá ser nombrado en su lugar como Representante Legal una persona de nacionalidad mexicana sin que ello impida que la persona de nacionalidad extranjera pueda desempeñar el cargo de Director de Asuntos Temporales sin facultades de representación de la Asociación Religiosa. La Primera Presidencia o su Representante Designado podrán designar también por escrito a Miembros de La Iglesia para que sean Representantes Legales. Los Representantes Legales de la Asociación Religiosa deberán ser en todo momento de nacionalidad mexicana.

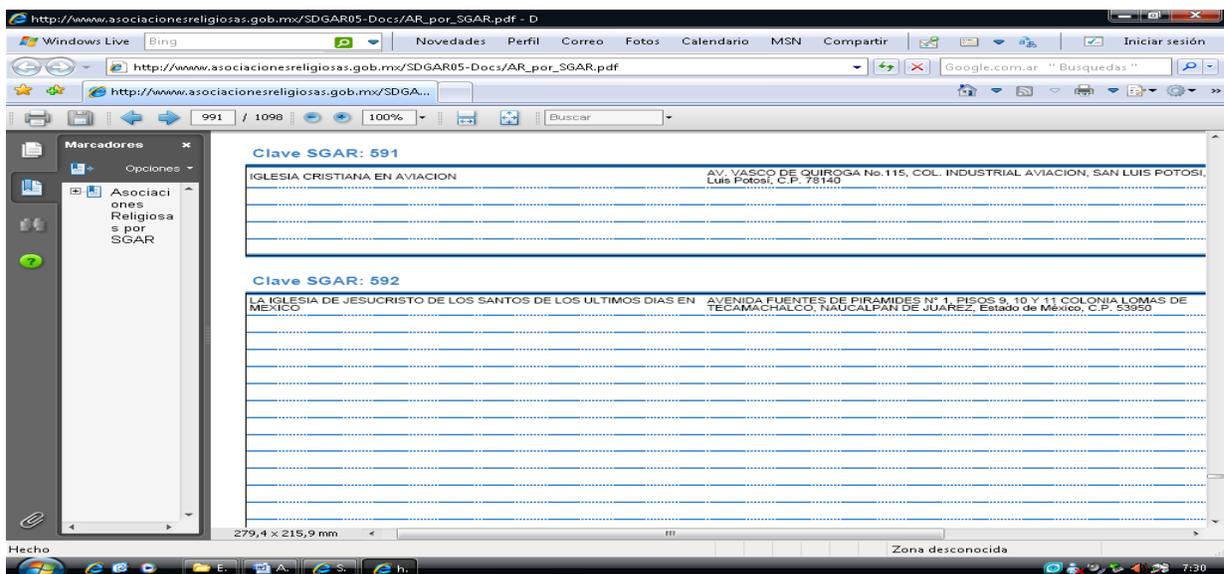
#### Sección 9.03. Duración

Los Representantes Legales continuarán realizando sus funciones hasta su: (I) muerte; (II) renuncia o cualquier otra terminación de la membresía de La Iglesia de acuerdo con las políticas y procedimientos internos de La Iglesia; (III) renuncia notificada por escrito a la Primera Presidencia o a su Representante Designado; (IV) terminación de su encargo como DTA; o (V)

revocación de su nombramiento por la Primera Presidencia o su Representante Designado.<sup>35</sup>

Después del trámite correspondiente, el 29 de junio de 1993 el Lic. Patrocinio González Garrido (para entonces Secretario de Gobernación), otorgó la personalidad jurídica como Asociación Religiosa a La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

La clave del registro como Asociación Religiosa es SGAR 592 y se puede consultar en la página web de la Secretaría de Gobernación: Dirección General de Asociaciones Religiosas. [https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCMQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.asociacionesreligiosas.gob.mx%2Fwork%2Fmodels%2FAsociacionesReligiosas%2Fpdf%2FNumeralia%2FAR\\_por\\_SGAR.pdf&ei=KNtRvei1C4-gyQSN74CIBg&usq=AFQjCNGInvC1JoVU0KWBWaSE\\_9XwWdZEbA](https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCMQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.asociacionesreligiosas.gob.mx%2Fwork%2Fmodels%2FAsociacionesReligiosas%2Fpdf%2FNumeralia%2FAR_por_SGAR.pdf&ei=KNtRvei1C4-gyQSN74CIBg&usq=AFQjCNGInvC1JoVU0KWBWaSE_9XwWdZEbA) [consulta del 12 de mayo 2015]



Número de registro de la Iglesia ante la Secretaría de Gobernación

<sup>35</sup>*Ibid.*, p. 17-22

La Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público marca la tolerancia religiosa que debe practicarse entre las iglesias y el Estado y su vivencia establece lo que en su momento las Leyes de Reforma buscaron establecer en las relaciones Estado-Iglesia.

De acuerdo a las perspectivas de la sana convivencia en la relación Estado-Iglesia, era necesario establecer y delimitar los alcances y las participaciones de la Iglesia como entidad representativa de un sector mayoritario. Como se ha indicado, la Iglesia navegó en asuntos que el Estado reclamaba como suyos. El gobierno por medio de la Secretaría de Gobernación retomó el asunto de las relaciones Estado-Iglesia, y por medio de la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público decretada en 1992, deja estipulado en sus estatutos el área de influencia y participación de las iglesias (aunque es de dominio público que el mensaje era esencialmente para la Iglesia Católica por su relación áspera con el Estado). Todo indica que en su momento, el Estado nacional reclamaba la soberanía porque el Estado no puede reconocer un poder más alto, pues dejaría de ser soberano<sup>36</sup>.

### **2.2.3. Presencia actual.**

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, tiene presencia en varios estados, ciudades, municipios y localidades.

Desde sus inicios, el crecimiento y su organización han sido constantes. Así lo demuestra la siguiente gráfica:

---

<sup>36</sup> Secretaría de Gobernación, Relaciones Estado-Iglesia Encuentros y desencuentros, Octubre 2001, p.20

## Trayectoria de la organización de la Iglesia en México

|  |   |   |                   |  |                     |  |   |   |  |  |  |  |   |  |
|--|---|---|-------------------|--|---------------------|--|---|---|--|--|--|--|---|--|
| Se organiza la primera Rama en la Ciudad de México | La segunda Rama se organiza en Ozumba, México | Se crean Ramas en la Toluca, Metepec, Iztacalco, Tecalco, Chimal, Cuautla, San Andres de la Cal, Ozumba | Se crean 16 Ramas | Más Ramas en Atlatlauca, Tepecoculco, Amecameca, Chalco, San Pablo Atlazalpan, Pachuca, San Marcos, Conejos, Guerrero, Santiago Tezontiale, Cuernavaca, Cuautla, Jonacatepec, San Pedro Martir | Se crea un Distrito | Se construyen edificios propios: Cuautla, Puebla, Pachuca, Ermita y San Pedro Martir | Se crea la primer Estaca en la Ciudad de México (se integra de 5 Barrios) | Se inicia la construcción del Centro escolar Benemérito de las Américas (propiedad de la Iglesia) | Se crea la segunda Estaca en la Ciudad de México | Palada inicial por la construcción del Templo de la Ciudad de México | 76 Estacas, Un templo en la Ciudad de México | 155 Estacas, 44 Disritos, 18 misiones, un Templo en la Ciudad de México, otro anunciado para la ciudad de Monterrey) | 221 Estacas, 2009 Barrios y Ramas, 23 Misiones, 12 Templos funcionado (Se anuncia la construcción del Templo de Tijuana). | 230 Estacas, 35 Distritos, 34 misiones, 1998 congregaciones, 12 templos, 1200 Centros de reuniones |
| 1876   | 1881  | 1889  | 1913              | 1922   | 1922                | 1949   | 1961  | 3 Oct. 1963   | 1967   | 25 Nov. 1979   | Dic. 1983                                    | 1997   | 2011  | May. 2015  |

Nota: Al establecerse en un lugar, la primer organización que la Iglesia maneja es una Rama (se integra desde una familia). Cuando existen varias ramas se organiza un Distrito. Al madurar y crecer, la Iglesia organiza Estacas, que se integra por Barrios y Ramas. Al organizarse varias estacas se crea un Área. Para la Iglesia, México es un Área y se llama Área México.

Las Misiones se crean para relizar la obra proselitista. En algunos casos para administrar Ramas y Distritos en lugares en el que la Iglesia es joven. Un templo es un santuario sagrado en el que los miembros de la Iglesia efectúan ordenanzas sagradas por ellos mismos y a favor de sus muertos. Un centro de reuniones es un lugar en el que se realizan las reuniones dominicales de culto, así como actividades recreativas.

Fuente:

Domínguez Mendoza, Amelia, "Los mormones: surgimiento, expansión, crisis y asentamiento en México" en Estudio de la diversidad religiosa en México. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM. Instituto Nacional de Geografía y Estadística, "Panorama de las religiones en México 2010", Censo de población y vivienda 2010, Secretaría de Gobernación. Lozano Herrera, Agricol, "Historia del mormonismo en México", Ed. Zarahemla, México, 1983.  
<http://www.saladeprensamormona.org.mx/datos-y-estadist%C3%Adcas> [consulta del 06 de mayo 2015]  
<https://www.lds.org/ensign/1997/07/los-primeros-mexicos-pioneer-saints?lang=eng> [consulta del 06 mayo 2015]

En ésta, se observa que la Iglesia tiene 139 años que llegó a México (1876-2015). Pasaron 85 años para que se organizara la primer Estaca (1961), y que sólo pasaron 6 más para la creación de la segunda Estaca (1967).

Para tener su primer templo en México, pasaron 107 años (1983). Para el anuncio del segundo templo en la ciudad de Monterrey, Nuevo León pasaron 19 años (2011).

Acerca del crecimiento, la siguiente gráfica presenta lo siguiente:

## Trayecto estadístico del crecimiento de la Iglesia en México

|   |  |   |  |                           |              |               |               |               |               |                |                           |                           |                       |                           |                              |                    |
|---|--|---|--|---------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|
| Se llama a 7 misioneros para evangelizar México | Los misioneros ingresan a México por Ciudad Juárez | 2 personas ingresan a la Iglesia mediante la ordenanza autorizada | 16 personas son miembros de la Iglesia | 241 personas son miembros | 400 miembros | 1000 miembros | 1204 miembros | 3882 miembros | 9211 miembros | 12000 miembros | 400,000 miembros (aprox.) | 800,000 miembros (aprox.) | Un millón de miembros | 314,932 miembros (INEGI)* | 1,234.545 miembros en México | 1,368.475 miembros |
| 1875  | 7 Ene. 1876  | 20 Nov. 1879  | 1879                                   | 1889                      | 1906         | 1911          | 1913          | 1926          | 1946          | 1961           | Dici. 1983                | 1997                      | 2004                  | 2010                      | 2011                         | May. 2015          |

\* Censo 2010 del INEGI. La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días aclara la razón de la diferencia en sus cifras contra la información de dicha instancia gubernamental.  
[http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/%C2%BFcuantos-mormones-hay-en-m%C3%A9xico- \[consulta del 7 de mayo 2015\]](http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/%C2%BFcuantos-mormones-hay-en-m%C3%A9xico- [consulta del 7 de mayo 2015])

Fuente:

Domínguez Mendoza, Amelia, "Los mormones: surgimiento, expansión, crisis y asentamiento en México" en Estudio de la diversidad religiosa en México. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM.  
 Instituto Nacional de Geografía y Estadística, "Panorama de las religiones en México 2010", Censo de población y vivienda 2010, Secretaría de Gobernación.  
 Lozano Herrera, Agricol, "Historia del mormonismo en México", Ed. Zarahemla, México, 1983.  
[http://www.saladeprensamormona.org.mx/datos-y-estadist%C3%ADcas \[consulta del 06 de mayo 2015\]](http://www.saladeprensamormona.org.mx/datos-y-estadist%C3%ADcas [consulta del 06 de mayo 2015])  
[https://www.lds.org/ensign/1997/07/los-primeros-mexicos-pioneer-saints?lang=eng \[consulta del 06 mayo 2015\]](https://www.lds.org/ensign/1997/07/los-primeros-mexicos-pioneer-saints?lang=eng [consulta del 06 mayo 2015])

Desde sus inicios, pasaron 32 años para que hubiera mil miembros en México (1876-1911). Pasaron 50 años más para que se llegara a doce mil (1961) y 43 años más para que se llegara al millón de miembros (2004). Al 2015, la Iglesia cuenta con 1, 368,475

## **Análisis objetivo.**

La presencia de la Iglesia en las localidades es notoria. Principalmente por los centros de reuniones. Personas ajenas a la organización hacen estudios o análisis para encontrar lo positivo.

Se cita, por ejemplo el estudio que un periodista y urbanista realizó sobre los centros de reuniones<sup>37</sup>

### **“Las capillas mormonas son islas de orden, uniformidad, control y funcionalidad”: Forbes México.**

En agosto de este año el investigador, periodista y urbanista Feike De Jong que escribe para Forbes México, publicó un artículo en el que se refiere a la planeación de construcción de las capillas mormonas.

Feike, especializado en la problemática de la orilla de las ciudades, menciona en su artículo el sistema que utiliza la iglesia para comprar terrenos y construir en estos sus capillas, calificándolo como “extremadamente funcional y práctico en términos urbanos” y agrega “en vastas áreas urbanas las capillas mormonas son islas de orden, uniformidad, control y funcionalidad. Y creo que los principios que ellos aplican podrían ser considerados para la planeación urbana de escuelas, parques y otros edificios públicos y hasta privados”.

Además, en la publicación se resalta el cuidado que se tiene al manejar el recurso con el que se adquieren los espacios, “Para los mormones, el diezmo es un sacrificio y, por lo mismo, sagrado; malgastar el dinero de los fieles en errores de carácter urbano es un sacrilegio. Por lo mismo, en este caso lo mundano y lo divino se unen en un sistema de urbanización admirable por su orden y sensatez, administrado por una persona que sabe de los precios y problemáticas en todo México”.

Los centros de reuniones de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días cuentan con una sala con capacidad para 200 o 300 personas llamada capilla, que se utiliza para los servicios religiosos de cada domingo. La palabra "capilla" también se utiliza para describir todo el edificio o centro de reuniones.

---

<sup>37</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/articulo/%E2%80%9C Clas-capillas-mormonas-son-islas-de-orden--uniformidad--control-y-funcionalidad%E2%80%9D--forbes-m%C3%A9xico> [consulta del 12 de mayo 2015]

Las capillas o centros de reuniones son diferentes de los utilizados por muchas otras religiones. En estos se encuentran aulas, oficinas, una pila bautismal, cocina, un salón cultural con foro teatral y musical; así como cancha de baloncesto.

Para los Santos de los Últimos Días, la capilla es un centro de vida religiosa y social. La parte más importante de la semana es la reunión sacramental que se lleva a cabo cada domingo, tiene duración de una hora y es similar a otros servicios de culto cristianos. Hombres, mujeres e incluso niños ofrecen oraciones y dan sermones acerca de enseñanzas de Jesucristo, que son asignados previamente por el obispo, quien preside la reunión. Se cantan himnos, y se participa de los sacramentos, similares a la comunión en otras tradiciones cristianas.



Centro de reuniones ó capilla



Centro de reuniones ó capilla

Además de la reunión sacramental, hay otras reuniones los domingos como parte de un lapso de tres horas. Estas otras reuniones incluyen clases para jóvenes y adultos, solteros y casados, así como a lo que los mormones llaman "primaria", un tiempo de lecciones para niños de hasta 12 años.

Un error común entre las personas que no son de la fe mormona es creer que sólo los Santos de los Últimos Días pueden entrar en sus capillas. Esto se basa muy probablemente en la confusión entre lo que es un Templo y una capilla. Mientras que los templos, de los cuales hay más de 140 alrededor del mundo, están abiertas sólo a los miembros de la Iglesia que están totalmente comprometidos con su fe, cualquiera puede entrar a las capillas mormonas, de las cuales hay más de 17000 por todo el mundo.

El diseño físico de las capillas refleja la profundidad de la religiosidad que va más allá del púlpito y bancas. Estos centros funcionan también entre semana como lugares de sana recreación familiar y en algunos casos se convierten en cedes de servicio comunitario, como en tiempos de desastres naturales. En muchas ocasiones, estos esfuerzos son en conjunto con los de otros grupos comunitarios y religiosos.

Las actividades que reúnen a los mormones en las capillas son variadas, culturales, deportivas, educativas y algunas sociales; aunque la motivación fundamental de todo lo que se hace es para que los individuos y las familias se ayuden entre sí y para aprender acerca de Jesucristo.

Para los Santos de los Últimos Días, los edificios que utilizan para sus diversos servicios de adoración y otras reuniones son importantes, pero no tan importante como lo que sucede dentro de estos.

"Nuestras capillas no están construidas con las mismas características de diseño", dijo el Elder L. Tom Perry del Quorum de los Doce Apóstoles en Conferencia General. "Sin embargo, cada una se centra en la misión de nuestro Salvador. Son edificios dedicados para adorarlo.

En suma, en este apartado se observa que en México, esta Iglesia se establece en el año de 1876. Es decir, tiene 139 años. Los líderes de la Iglesia han organizado un Área en México, lo que indica que es la misma organización que existe en otras partes del mundo. También se cuenta con los mismos programas y actividades que personas miembros o no pueden participar. En el aspecto legal, la Iglesia cuenta con el reconocimiento ante el gobierno de México, en la categoría de Asociación Religiosa, lo cual fortalece su status como organización social con carácter u objetivos encaminados al bienestar social.

## Capítulo 3

### La sociología de las organizaciones y La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México.

En este apartado se retoman los planteamientos teóricos de la Sociología de las organizaciones y se describe cómo esos planteamientos sirven como soporte para entender la organización, los objetivos, el funcionamiento y la estructura de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México.

Con objeto de diferenciar y hacer resaltar los planteamientos sociológicos y la aplicación en ésta entidad religiosa, la redacción de este trabajo tiene las siguientes características:

- Los preceptos de la sociología se describen en *cursivas* y son anteceditos con las palabras “*Para la sociología...*”.
- La aplicación de los preceptos de la sociología al interior de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, se redactan en letra normal y le precederán las palabras “Su aplicación en la Asociación Religiosa...”.

#### 3.1 Organización social.

##### 3.1.1 La organización, una formación social.

*“Para la sociología...”*

*Para la sociología, en la sociedad existen formaciones sociales llamadas organizaciones y estas son parte del paisaje social y de la sociedad moderna. Toda organización puede ser el centro de interacción de los humanos por medio de sistemas y procesos. Estas formaciones sociales son creadas con distintos fines u objetivos.<sup>38</sup>*

---

<sup>38</sup> Lo que plantea la sociología sobre el precepto “organización” u “organizaciones” se describen en el apartado 1 inciso 2 “La organización, como formación social” de este trabajo.

“Su aplicación en la Asociación Religiosa...”

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, A.R. es una formación social que posee una organización con objetivos y la estructura necesaria para alcanzar fines y objetivos religiosos de carácter espiritual y temporal.

Por estar inmersa en un sistema de gobierno, esta organización religiosa considera dentro de sus objetivos lo que el Estado ha dispuesto como indicadores limitantes dentro del concierto social con otras entidades religiosas, instituciones y organizaciones.

El Estado toma esta iniciativa porque es el rector de las acciones políticas y sociales para la sana convivencia. Así queda establecido en la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público. En su artículo 9 la ley dice que las actividades de una Asociación Religiosa serán:

“Celebrar todo tipo de actos jurídicos para el cumplimiento de su objeto siendo lícitos y siempre que no persigan fines de lucro”...”Participar por sí o asociados con personas físicas o morales en la constitución, administración, sostenimiento y funcionamiento de asistencia privada, planteles educativos e instituciones de salud, siempre que no se persigan fines de lucro y sujetándose además de a la presente, a las leyes que regulan esas materias”<sup>39</sup>

### **3.1.2. La organización, sus objetivos.**

*“Para la sociología...”*

*Para la sociología de las organizaciones una organización se caracteriza por tener objetivos. Estos deben ser claros y precisos para las personas que*

---

<sup>39</sup> Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público, Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, México, última reforma DOF, 19 Ago. 2010, p. 3.

*integran la organización y también deben representar para estas un fin. La organización es una formación social que tiene propósitos. Los objetivos son la guía de la organización. Éstos son la pauta del acontecer, los eventos y los procesos dirigidos a un fin establecido. Los objetivos son adaptables a las circunstancias de la organización o a los resultados que se estén alcanzando.*<sup>40</sup>

Sobre los objetivos de la organización, Mayntz dice en su propio libro: *“No sólo el objetivo supremo mismo de la organización, sino también su condición previa, esto es, la adquisición de los medios necesarios para su realización, son cometidos que exigen un obrar dirigido a un objetivo y un decidir adecuado”* (Mayntz, 1990:58).

“Su aplicación en la Asociación Religiosa...”

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días es una organización que tiene objetivos específicos. Estos objetivos están indicados dentro de los estatutos del acta constitutiva que esta Iglesia presentó al solicitar su registro para obtener su personalidad jurídica en la figura de Asociación Religiosa (En el acta constitutiva se utiliza la palabra “objeto” y que en este trabajo será utilizado como sinónimo de objetivo). Sus objetivos son:

...no busca fines de lucro ni para sí ni para sus miembros o asociados u otras personas...es fundada para promover los objetos religiosos, misioneros, servicios caritativos, humanitarios, de salud, de bienestar, sociales, genealógicos, recreativos y culturales...y construir, mantener, y operar centros de culto, recreativos, culturales, educativos y de bienestar.<sup>41</sup>

---

<sup>40</sup> Lo que plantea la sociología sobre el precepto “objetivos de la organización” se describen en el apartado 1 inciso 2 “La organización, como formación social” de este trabajo.

<sup>41</sup> La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, A.R., *Acta Constitutiva*, Notaria # 10, México, 1993, p. 17.

Los objetivos/objetos (en ocasiones se les llama “servicios”)<sup>42</sup> y a los cuales se hace referencia son los siguientes:

Objetivos religiosos: El dinamismo que por el crecimiento existe en la Iglesia, origina que se busque cubrir las necesidades de literatura religiosa que se usan en las reuniones de culto y de capacitación o instrucción de las congregaciones. Hoy, en México esta Asociación cuenta con 1400 unidades eclesiásticas o congregaciones.

Objetivos misioneros: El aspecto misional o proselitista está presente en las actividades de esta asociación. Para atender eficientemente el aspecto misional, los líderes organizan “misiones” (puede incluir un o más estados de la República Mexicana). En México hay 14 “misiones”. Esta entidad eclesiástica es dirigida por un presidente (hombre casado y de experiencia eclesiástica) auxiliado por 2 jóvenes misioneros que se les llama como sus asistentes. Cada “misión” la integran un promedio de 10 mujeres misioneras y 120 hombres misioneros.

Servicios caritativos, humanitarios, de salud, de bienestar: Como organización religiosa, uno de sus compromisos sociales es atender y proveer de ayuda primeramente a los miembros que pertenecen a la Iglesia y que han sufrido algún desastre o tragedia. Enseguida se pasa a apoyar de manera económica y con bienes materiales a otras personas por medio de instancias de gobierno o por organismos no gubernamentales. También se ayuda a familias que temporalmente viven algún desajuste económico, laboral o de salud. Esto se hace por medio de una ayuda en bienes de consumo que integran la canasta básica. Dentro de los recursos de bienestar la organización cuenta con centros de empleos para refinar y proveer contactos de opción laboral para las personas miembros o no miembros de esta Iglesia.

Objetivos genealógicos: El aspecto de los antepasados y su relación con la descendencia actual es un aspecto importante para esta Iglesia. Esto se lleva a cabo al buscar registros de nacimientos, bautizos, confirmaciones, matrimonios, defunciones, testamentos, ventas de tierras, trueques, etc. en parroquias, iglesias

---

<sup>42</sup> Información recabada por la vivencia personal al interior de la Asociación Religiosa.

u oficinas de Registro Civil para encontrar toda información que aporte fechas y nombres sobre personas fallecidas o vivas para enlazarlas a sus familiares o personas interesadas. Por varios años se utilizó la microfilmación de registros para poder ver la información de las actas de esas épocas por medio de lectoras de microfilms. Se cuenta con centros de historia familiar para apoyar esta labor familiar

Objetivos recreativos y culturales: Se fomenta la recreación social grupal, familiar e individual. Para lograr este objetivo la Iglesia adquirió dos propiedades (uno Rio Frio, Estado de Puebla y otro en Monterrey, Nuevo León) los cuales los adaptó con cabañas, juegos recreativos, áreas de esparcimiento y los servicios básicos para hospedar y entretenimiento de los visitantes.

Construir, operar y mantener centros de culto: En México la Iglesia posee propiedades en las cuales ha construido centros de culto. Estos bienes raíces son construidos y poseen todos los servicios públicos necesarios para su buen funcionamiento. Además de mantenerlos en óptimas condiciones, estas propiedades cumplen con los lineamientos que establecen los gobiernos locales o el gobierno federal, es decir, se pagan los servicios públicos o el impuesto predial. En México la Asociación opera 1048 centros de reuniones

Operar y mantener centros educativos: El aspecto educativo tiene una relevancia importante para esta Iglesia. En la actualidad en México la Iglesia administra dos centros educativos: uno en la ciudad de México que se llama “Benemérito de las Américas” y que ofrece a las personas miembros y no miembros de la Iglesia el nivel Medio Superior, es decir, la Preparatoria. El otro centro se llama “Academia Juárez”. Se ubica en la ciudad de Colonia Juárez, Chihuahua. Su oferta educativa consiste en la Educación Media Básica (Secundaria) y la Media Superior (Preparatoria).

Además de los dos centros educativos, los líderes generales de la Iglesia han dispuesto que se ayude a los jóvenes adultos de 18 a 30 años, solteros o casados para iniciar, continuar o concluir sus estudios desde carreras técnicas hasta licenciaturas. Para llevar a cabo este objetivo, en las Oficinas Generales que se

ubican en la Ciudad de Salt Lake, Utah en los Estados Unidos, se organizó y se administra un fondo de ayuda que se le llama “Fondo Perpetuo para la Educación”. La población adulta, (18-30 años) de México tiene acceso a esta ayuda por medio de una beca-préstamo.

Para hacer realidad los objetos o fines, la Iglesia tiene una estructura organizacional a través de la cual fluye la administración religiosa y temporal.

### **3.1.3. La organización, su estructura.**

*“Para la sociología...”*

*La forma y modo de la estructura de una organización es una de las partes medulares que existen dentro de esa formación social porque es por medio de la estructura que se alcanzan los objetivos establecidos. En la mayoría de casos los objetivos anteceden y dan forma a la estructura de la organización.*

*Entre los objetivos y la estructura existe una estrecha conexión. En algunas situaciones, al cambiar los objetivos que se tenían dentro de una organización, origina modificar la estructura que se tenía establecida. Esto porque el nuevo o los nuevos objetivos no se pueden alcanzar con los mismos medios o con la misma cantidad de personas que se tienen dentro de la organización.*

*También la base estructural de una organización se obtiene y se forma de acuerdo al acomodo y a las intenciones de los dirigentes. En esto se toma en cuenta los cometidos, la distribución de puestos, las relaciones, las actividades, los derechos y las obligaciones de los miembros de la organización.*

*En la organización los miembros desempeñan actividades que se describe como papeles. Por papel se entiende el rol que una persona integrante de la organización realiza para contribuir el funcionamiento de la estructura. Ese miembro de la organización es considerado como el titular de un puesto que debe cubrir con expectativas de tener que hacer, de deber hacer o de poder hacer.<sup>43</sup>*

*Mayntz establece que por estructura “...se entiende, en general, el ensamblaje de*

---

<sup>43</sup> Lo que plantea la sociología sobre el precepto “estructura” de la organización” se describe en el apartado 1 inciso 2 “La organización, como formación social” de este trabajo.

*una construcción, una ordenación relativamente duradera de las partes en un todo” (Mayntz, 1990:105).*

“Su aplicación en la Asociación Religiosa...”

La organización estructural de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días se describe en dos incisos: a) sección mundial o general y b) sección México o local. Esta última es dependiente de la primera.

a) Sección Mundial-General.

La organización y estructura a nivel mundial de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días es la siguiente:

Quóruns y Presidencias:

1. La Primera Presidencia.

Está formada por el Presidente de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días y sus dos Consejeros. El Quórum de los Doce Apóstoles ordena al Presidente de la Iglesia quién a su vez llama a sus dos consejeros. El llamamiento de Presidente de la Iglesia es vitalicio mientras que el de los Consejeros queda a discreción del Presidente de la Iglesia en funciones.

2. El Quórum o Consejo de los Doce Apóstoles.

Este Quórum actúa bajo la dirección de la Primera Presidencia. La Primera Presidencia llama a los Apóstoles quienes sirven de por vida.

3. El Primer y Segundo Quórum de los Setenta.

El Primer y Segundo Quórum de los Setenta puede estar integrado hasta por Setenta Miembros de La Iglesia, quienes en su mayoría están asignados para servir en Presidencias de Área, en diversas partes del mundo y están bajo la dirección del Quórum de los Doce Apóstoles.

4. El Obispado Presidente.

Lo forma el Obispo Presidente y sus Dos Consejeros. El Obispado Presidente bajo la dirección de la Primera Presidencia administra los asuntos temporales de La Iglesia.

Los miembros del Primer y Segundo Quórum de los Setenta, así como los miembros del Obispado Presidente son llamados por la Primera Presidencia y

generalmente sirven hasta cumplir los 70 años o por período de cinco años o más.<sup>44</sup>

En esta sección mundial o general es necesario resaltar el punto 3, por la aplicación que tiene en México es decir, en nuestro país existe una Presidencia de Área. (Ver anexo 1). De este grupo o quórums se llama a líderes para integrar las Presidencias de Áreas en el mundo. Un Área es una región geográfica la cual puede comprender uno o más países y en la que existen miembros de la Iglesia. Las Presidencias de Área enfocan mayormente su atención en los asuntos de carácter espiritual o eclesiástico.

b) Sección México-local

En México la Iglesia u organización religiosa tiene la misma organización y con un gobierno interno tal y como La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días lo ha establecido para el mundo entero. En México se ha organizado un Área y esta tiene su respectiva Presidencia de Área y un Director de Asuntos Temporales.

Esta manera de administrarse aparece en los estatutos del acta constitutiva que la asociación presentó cuando se dio de alta como Asociación Religiosa en México. Así quedó redactado:

En México, la Asociación Religiosa opera a través de un Área dirigida por una Presidencia de Área. Actualmente hay una Presidencia de Área en México (“Área-México”) integrada por un Presidente y sus dos Consejeros. La autoridad máxima en el Área y la Presidencia de Área son designadas por la Primera Presidencia. El Presidente de Área y los dos Consejeros son acreditados oportunamente ante la Secretaría de Gobernación. El Presidente de Área es considerado como el Representante Designado (“El Representante Designado”) de la Primera Presidencia de La Iglesia para los efectos que se señalan en estos estatutos. La Presidencia de Área se encuentra ubicada en Tecamachalco, Estado de México.<sup>45</sup>

---

<sup>44</sup> La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, A.R., *Acta Constitutiva*, Notaria # 10, México, 1993, p. 18.

<sup>45</sup> *Ibíd.* p. 18

Al interior de la Asociación Religiosa, La Presidencia de Área se enfoca mayormente en los asuntos espirituales. Como la máxima autoridad, tiene los poderes legales para recibir y dar trámite a todo asunto de carácter temporal.

También existe dentro de la organización un Director de Asuntos Temporales que como su título lo indica, ayuda a la Presidencia de Área a administrar los asuntos de carácter temporal. Sobre este director, los estatutos de la Asociación dicen:

Salvo decisión en contrario por parte de la Primera Presidencia o de su Representante designado, el Director de Asuntos Temporales (DTA) del Área-México será uno de sus Representantes Legales, salvo que el Director de Asuntos Temporales sea de nacionalidad extranjera, caso en el cual deberá ser nombrado en su lugar como Representante Legal una persona de nacionalidad mexicana sin que ello impida que la persona de nacionalidad extranjera pueda desempeñar el cargo de Director de Asuntos Temporales...La Primera Presidencia o su Representante Designado podrán designar también por escrito a Miembros de La Iglesia para que sean Representantes Legales.<sup>46</sup>

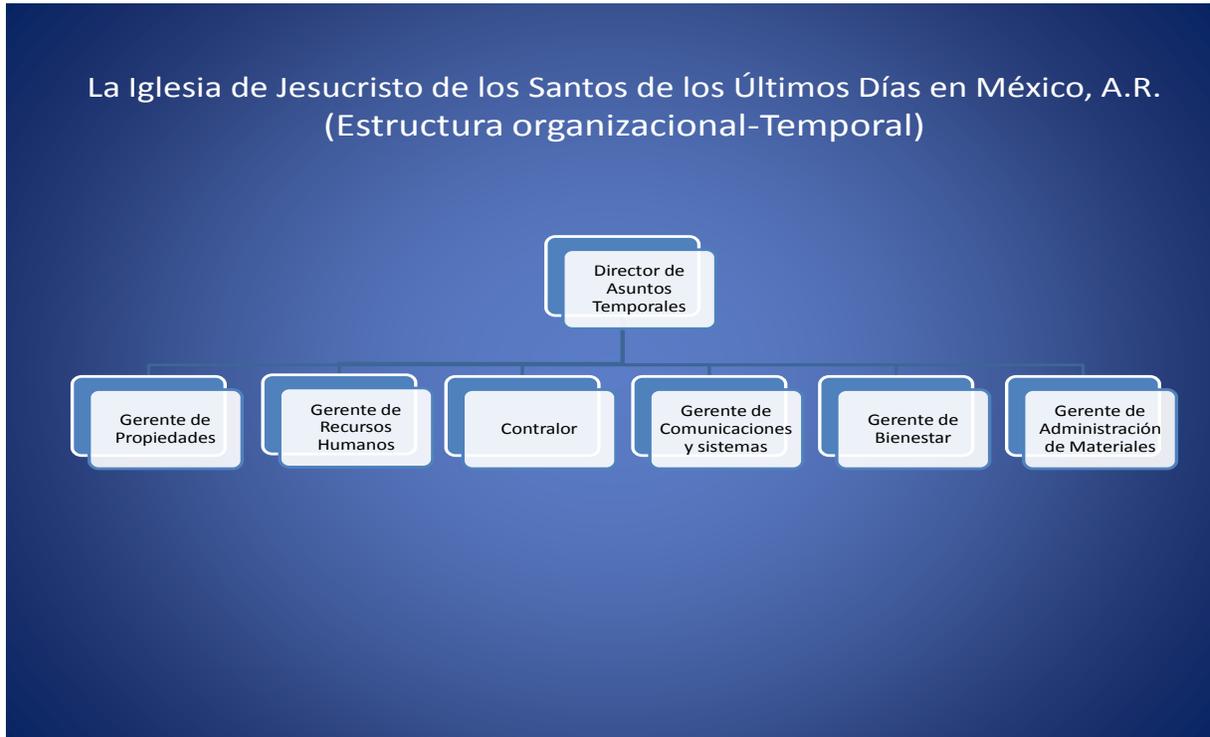
Desde el enfoque temporal de la Asociación, es decir como entidad moral el Director de Asuntos Temporales es el líder y encabeza la estructura organizacional de esta Asociación Religiosa en México. Este Director tiene la facultad para crear un organigrama gerencial y departamental para atender todos los asuntos legales, financieros, tecnológicos, laborales, educativos, etc. Para atender todos los asuntos a su cargo, el Director de Asuntos Temporales en México determinó que siete Gerencias formaran parte de la estructura organizacional.

---

<sup>46</sup> *Ibíd.* p. 22

Las siguientes son las gerencias de Área y sus nombres.

### ÁREA MEXICO



Gráfica elaborada por Hernández Luis, Martín con base a la vivencia personal al interior del Asociación Religiosa.

#### 3.1.4. La organización, sus miembros o integrantes.

*“Para la sociología...”*

*La vida activa de una organización se dará por medio de personas que son catalogadas como integrantes o miembros de la misma. El funcionamiento de la organización tiene sus bases en el ganar adeptos o miembros, la permanencia de estos y en el desempeño de sus cometidos.*

*En este punto surgen cuestionamientos sobre los miembros: ¿por qué motivos las personas se hacen miembros de una organización?, ¿por qué permanecen dentro de la organización?, ¿por qué cumplen con sus obligaciones?*

*Dentro del contexto de una organización existen elementos o partes que la integran, mismos que la sociología de las organizaciones ha estudiado y que se han descrito: la sociedad organizada, la estructura dentro de una organización, las*

*relaciones sociales, la comunicación dentro de la organización, la afiliación con sus derechos y obligaciones, etc.*

*Los individuos son parte de alguna organización sin importar en que parte del paisaje social se encuentren. En ciertos momentos la gente está afiliada a una organización. La afiliación es el detonador necesario para decir que en tal o cual organización el individuo tiene compromisos o derechos. Además de que la afiliación le concede permanencia.<sup>47</sup>*

“Su aplicación en la Asociación religiosa...”

Este concepto de ser miembro o tener la afiliación tiene implícito dos aspectos dentro de esta asociación religiosa: a) como integrante de la iglesia y b) como empleado de una asociación religiosa con características de persona moral (así lo establece la Secretaría de Hacienda).

#### **a) Como integrante de una iglesia.**

Dentro de los requisitos que la Iglesia maneja para conceder el ingreso de una persona a esta organización se establece que es por medio de una ordenanza eclesiástica llamada bautismo. Esta ordenanza la puede recibir tanto hombre o mujer desde la edad de 8 años una vez que acepte obedecer y vivir los principios y doctrinas que la Iglesia enseña. Está por demás decir que al ingresar esta persona tiene derecho para participar de las ordenanzas, bien sea recibirlas o efectuarlas en bien de otros miembros o integrantes.

Un integrante tiene derecho de participar o ser parte del organigrama administrativo de una unidad organizada cercana a su domicilio. La permanencia dentro de la organización o asociación será indeterminada siempre y cuando la persona no infrinja los principios que aceptó obedecer cuando decidió ser parte de la organización religiosa.

---

<sup>47</sup> Lo que plantea la sociología sobre los preceptos “sus miembros o integrantes” se describen en el apartado 1 inciso 2 “La organización, como formación social” de este trabajo.

**b) Como empleado de una organización laboral o educativa.**

Para lograr sus objetivos, esta asociación religiosa se ha dado de alta como una persona moral, obteniendo los beneficios de realizar transacciones mercantiles y legales. Tiene su registro patronal ante el IMSS y el Infonavit. Con esas acciones, le es posible contratar a personas como sus empleados, a los que les otorga beneficios laborales de ley.

Como toda organización, concede derechos y beneficios a las personas que contrata y tiene por consiguiente la opción de finalizar una relación de trabajo con un empleado. El presentarse esta opción laboral, la asociación religiosa ofrece al sujeto, los beneficios y derechos que establece la Ley Federal del Trabajo para ambas partes.

Por lo antes expuesto, el funcionamiento de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, A.R., así como su estructura y sus objetivos tienen cavidad dentro de los planteamientos teóricos de la sociología de las organizaciones y esto enriquece y fortalece dichos planteamientos.

## Capítulo 4

### El capital social en la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México.

#### 4.1 El capital social y los objetivos de la organización religiosa.

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México es una organización religiosa que tiene como objetivos el bienestar individual y colectivo. Su fin es "...promover los objetos religiosos, misioneros, servicios caritativos, humanitarios, de salud, de bienestar, sociales, genealógicos, recreativos y culturales...y construir, mantener, y operar centros de culto, recreativos, culturales, educativos y de bienestar".<sup>48</sup>

Estos objetivos están disponibles para toda persona, familia o grupo que decide ser parte de la organización religiosa en cualquier lugar en el que se encuentre establecida. El criterio para hacer de esta organización religiosa un estudio, se basa esencialmente en los objetivos de servicio y el de bienestar individual y colectivo.

Los objetivos de servicio y de bienestar social enunciados, están teóricamente entrelazados con el capital social y los elementos que lo integran (el sentido de pertenencia, la reciprocidad, la buena voluntad y la cooperación, el compañerismo, la simpatía, las relaciones sociales y la confianza). El propósito es conocer o identificar cómo se presentan dichos elementos en la conducta de los actores sociales que se adhieren o deciden ser parte de la Iglesia. Para tal fin, se recurrió a la entrevista como técnica de investigación (Anexo 5). La entrevista se realizó a

---

<sup>48</sup> La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, Asociación Religiosa, Acta Constitutiva, Notaría 40, México, 1993

tres personas que pertenecen a una Estaca<sup>49</sup>. Estos actores sociales tienen las siguientes características: Un miembro nuevo o de reciente ingreso, una mujer líder y un hombre líder.

Las características de las personas entrevistadas son las siguientes:

Miembro nuevo.

Nombre: Miguel Ángel M.; Cargo en la organización: Secretario ejecutivo de barrio;  
Tiempo de pertenecer a la Iglesia: 9 meses.

Mujer líder.

Nombre: Teresa A.; Cargo en la organización: Presidenta de la Sociedad de Socorro de estaca; Tiempo de pertenecer a la Iglesia: 39 años.

Hombre líder.

Nombre: Omar L.; Cargo en la organización: Segundo consejero en la presidencia de estaca; Tiempo de pertenecer a la Iglesia: 23 años.

Las tres personas que se mencionan y que fueron entrevistadas pertenecen a la Estaca Arbolillo (organización dentro de la estructura de la organización religiosa). La estaca Arbolillo se encuentra en la Delegación Gustavo A. Madero. Abarca las colonias Jorge Negrete, Zona Escolar, U.H. Arbolillo I y Arbolillo II, Solidaridad; y en el Estado de México, una parte de la colonia Chalma de Guadalupe en el Municipio de Tlalnepantla.

A continuación se menciona lo que cada actor social manifestó en la entrevista y la relación que se tiene con los elementos del capital social:

---

<sup>49</sup> Como se ha descrito, una Estaca es la organización eclesiástica dentro de esta comunidad que agrupo a un promedio de 2000 a 5000 miembros. Ésta a la vez la integran de 5 a barrios o ramas. La Estaca es dirigida por tres hombres que se los identifica como la Presidencia de Estaca.

- **Miembro nuevo**

De la buena voluntad y la cooperación, esta persona dice que es parte de las acciones de la organización por que como tal, la Iglesia busca el bienestar de las personas. En ese bienestar se encuentra el de su propia persona y el de su familia, toda vez que está consciente de que los programas de la Iglesia, tienen como objetivo ayudar a las familias. También dice que la razón por la que aceptó ser líder es por seguir los preceptos del líder máximo que es Jesucristo. El mismo Jesucristo enseñó la importancia del servicio. Su deseo es servir a su prójimo a quién si puede ver.

De la simpatía, esta persona manifiesta que los objetivos que en la organización existen hacia la integración familiar, fueron los motivos que le motivaron adherirse al grupo. Le agrada el que existan actividades y clases de acuerdo a las edades de los integrantes.

Sobre la reciprocidad o participación, esta persona dice que participa en las actividades porque le son agradables y por el enfoque que dichas actividades tienen para beneficiar a las familias. Agregó que participa en una asignación para ayudar a que se alcancen los objetivos de la Iglesia y para conocer el funcionamiento de la misma para “crecer” dentro de ella. Esta persona percibe que no todas las personas participan en las actividades o programas que la Iglesia tiene u ofrece a las familias o individuos. Creé que es por la falta de tiempo. Opina que de 100 personas, sólo 20 de ellas se integran a las actividades. Hizo la acotación de que hay la apariencia de que se rolan en dicha participación. La razón del tal rol es por el tipo de actividad y las personas a quienes va dirigida.

Sobre el compañerismo, este actor, dice que al ambiente dentro de la organización es de cordialidad. Dice que en la comunidad se percibe un hermanamiento. Ha ganado nuevas amistades. Por la asignación que ha recibido, su trato es con los líderes dentro de la organización.

En el grupo la confianza se manifiesta mayormente cuando un actor tiene desafíos o problemas personales o familiares. Estos problemas les motivan a ir en busca de guía. Mayormente recurre el líder espiritual, que en este caso es el Obispo. Para el miembro nuevo, la confianza es marcada ya que al líder le dice todo lo que le pasa en su vida personal o familiar. Entiende que es la única manera en que puede recibir ayuda. Además de que percibe que el líder u obispo tiene interés en ayudarlo y no ventilaría detalles de lo que confía al líder. En este elemento del capital social, el miembro nuevo tiene plena confianza en que el uso de los donativos es claro y transparente. De hecho menciona que está a su alcance saber y sondear el fin de esas donaciones.

Esta persona concluye que ha recibido beneficios personales y familiares al ser parte de esta organización. Dice que pasa mejor tiempo de calidad con su familia, ha crecido dentro de la comunidad, está aprendiendo más cosas de la organización.

Para corresponder con lo que recibe dice que trata de donar de su tiempo, dedica sus capacidades en la asignación que tiene (citas, agenda, reuniones) y, participa de actividades.

En el sentido de pertenencia, dice que con agrado invitaría a otras personas a integrarse al grupo religioso por el crecimiento que las mismas pueden tener.

- **Mujer líder**

Esta persona es líder de la mujeres mayores de 18 años y solteras o casadas. Dirige a 5 congregaciones de mujeres. Su asignación la tiene desde el año 2010.

Para esta líder, la buena voluntad y la cooperación tiene sus bases en el deseo de servir y de aprender de las personas. En este caso, servir y ayudar a las mujeres o “hermanas” de las que es líder. Entiende que es una oportunidad de compartir sus talentos y de su tiempo, además de que tiene la convicción de que debe servir a Dios.

Sobre la asignación o llamamiento que tiene, dice que el tiempo de servicio lo determinan los tres hombres que dirigen la Estaca. Es decir, esa asignación es por un tiempo no determinado. Después de esta asignación, seguirá ocupando otras responsabilidades dentro de la organización.

Acerca de la reciprocidad o participación, esta líder considera que de 100 mujeres, 70 de ellas se integran a las actividades. Este dato es interesante porque la mujer siempre manifiesta mayor integración y mayor sociabilidad que los hombres. Para esta líder el participar en los programas o actividades le ha traído beneficios temporales y espirituales. Por ejemplo, la capacitación; el ser líder, ha propiciado que se capacite en varios aspectos tanto espirituales como temporales (cursos, clases, cómo dirigir, cómo organizar actividades masivas, etc.) para ayudar y servir mejor a las mujeres a quienes dirige. Para esta líder, el deseo de ayudar a otras mujeres líderes, por medio de las reuniones de capacitación o visitas a esas cinco congregaciones; organizar actividades para cubrir las necesidades temporales y espirituales de las mujeres a su cargo es parte de la reciprocidad de su persona hacia la organización, por los beneficios que recibe.

En el sentido de pertenencia, para ella, le agrada invitar a otras personas a ser parte de la organización religiosa porque creó en los principios que se enseñan. Esto fue motivo por la que decidió ser misionera para la Iglesia y cuando era soltera. También está consciente que existen personas que abandonan la organización. Su punto de vista sobre esto, es que esa ausencia es temporal. Los motivos son los malos entendidos, resentimientos o comentarios que les molestaron. Para ella, las personas que se alejan no alcanzaron una convicción de las doctrinas o principios que se les enseñaron, aunado a que las personas que cometen errores están en el proceso de mejorar y superar sus deficiencias personales. Concluye que no piensa ni desea abandonar esta organización religiosa. Dice que la Iglesia es su vida y la vida de su familia.

La confianza es un elemento indispensable y necesario para esta líder. Ella concibe y acepta que su líder eclesiástico (El obispo o Presidente de estaca) son

hombres llamado y escogidos por Dios. Por tal motivo entiende que su líder le aconsejará y ayudará cuando solicite alguna ayuda, no importando el tipo de ayuda. Tiene plena confianza en estos hombres, aunque entiende que son hombres, pero tiene la convicción de que son inspirados y le aconsejan de la mejor manera.

- **Hombre líder**

Esta persona tiene la asignación o llamamiento de ser el Segundo consejero de la presidencia de Estaca Arbolillo. Ocupa el cargo desde 2012.

En el elemento de pertenencia, esta persona dice que tiene 22 años de ser parte de esta organización religiosa. Para ser aceptado o ser miembro de la Iglesia, tuvo que aceptar las enseñanzas que la organización tiene. Principalmente los puntos doctrinales. Dice que con gusto invita a otras personas a integrarse al grupo. De hecho asevera que de joven soltero fue misionero para la Iglesia por dos años. La razón principal es que la organización le ha sido de mucha ayuda y ese sentimiento de que otros sean beneficiados, le motiva a que otras personas se integren también. Dejó en claro que no desea abandonar la Iglesia y que está ejecutando acciones personales y familiares para fortalecer la integración que tiene con la misma.

En el aspecto de la buena voluntad y la cooperación dice que se integra a las actividades y objetivos del grupo religioso porque busca brindar bienestar, así como obtenerlo tanto personal como el de su familia, ya que los recursos que se tienen en la Iglesia están encaminados al bienestar de la familia. También dice que lo que le motivó a aceptar la asignación que tiene es por emular el ejemplo del líder máximo que la Iglesia tiene, es decir, Jesucristo. Aunado también al amor que tiene hacia Dios. No obstante, dice que no puede ser a Dios para servirle, pero sí puede servir a sus semejantes a quienes sí ve.

Acerca de la reciprocidad, dice que de 100 personas, como 80 son las que se integran en las actividades o programas.

Este líder dice que para corresponder al grupo o para beneficiar al mismo, acepta el cometido de ser buena persona y llevar a la práctica las enseñanzas de la Iglesia, para evitar dañar el buen nombre de la organización religiosa.

Sobre el compañerismo, aseveró que éste se manifiesta cuando las personas se reúnen en consejo para tratar cualquier problema o asunto y es en ese momento en el que todos aportan soluciones para el bien común. Es interesante el hecho de que todos aceptarán la decisión final que dé el líder. Esto es el común acuerdo de grupo.

Sobre las relaciones sociales, dice que al interior de la organización, el trato es muy cordial, de respeto y ello obedece a la relación personal que cada persona tiene con Dios. Esa relación se demuestra en las acciones cordiales hacia los demás. Manifiesta que en la organización las relaciones sociales son muy buenas. Puso como ejemplo el hecho de que es la ciudad de Aguascalientes, pero que al llegar a la Ciudad de México, se la facilitó hacerse de otros buenos amigos.

La simpatía hacia el grupo religiosa tiene que ver, -para este líder-, por lo que en la organización se maneja. Es decir, los objetivos y las enseñanzas refuerzan el enfoque de lo que una persona es en el enfoque religioso del grupo. El axioma es que una persona vale mucho para Dios. Esto eleva la perspectiva que cada persona tiene de sí misma.

En el elemento de la confianza, deja claro que por motivo del buen trato que existe en el grupo. No tiene reservas en apoyar a la persona que se asigne como líder. Entiende que las asignaciones de liderazgo son temporales y que hay rotación, pero que tiene plena confianza en el líder en turno. No tiene reservas en compartir todos sus desafíos o problemas con este líder.

Por otro lado, el capital social se manifiesta en las actividades sociales de la organización por medio de relaciones de confianza, reciprocidad y pertenencia (Rojas, 2010:17). Los indicadores que menciona Raúl Rojas, se identifican en La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, de la siguiente manera:

Una persona pasa a formar parte de esta comunidad religiosa, y se le llama “miembro nuevo o converso”, cuando recibe charlas en las que conoce los principios y doctrinas. Si los acepta, recibe dos ordenanzas básicas, con las cuales pasa a ser oficialmente miembro y se dice entonces que pertenece a esta Iglesia.

Para Putman “el capital social se refiere a los rasgos de las organizaciones sociales como las conexiones, normas y la confianza que facilitan la coordinación y la cooperación para obtener beneficios mutuos” (Putman, citado en López, 2011:69).

A partir del momento, en el cual una persona recibe las ordenanzas establecidas, puede empezar a gozar de beneficios al interior de la comunidad. Esos beneficios pueden ser: pertenecer a un grupo de personas de su mismo género o edad, recibir guía y orientación por personas que son líderes en la comunidad religiosa, efectuar ordenanzas exclusivos de la Iglesia, hacer uso de las instalaciones, recibir ayuda emocional, espiritual o económica si las circunstancias lo ameritan.

Como “miembros” de la Iglesia, las personas pueden beneficiar a otros al participar o cooperar donando de su tiempo y dar servicio en actividades deportivas, directivas (líderes), en actividades de proselitismo, en las reuniones dominicales, en actividades de limpieza, o en su caso al compartir sus talentos o conocimientos con los demás, etc.

La persona que pertenecen a esta comunidad religiosa, participan de buena voluntad en los programas, las actividades, los servicios, etc. Esto se debe a que los miembros aceptan y hacen suyos los objetivos que la Iglesia tiene. Es decir, se integran para “...promover los objetos religiosos, misioneros, servicios caritativos, humanitarios, de salud, de bienestar, sociales, genealógicos, recreativos y

culturales...y construir, mantener, y operar centros de culto, recreativos, culturales, educativos y de bienestar”.<sup>50</sup>

Un ejemplo manifiesto de la buena voluntad, es la participación en el servicio misional. Este servicio misional es para los hombres y mujeres solteros (as) y parejas de matrimonios casados que ya no tienen hijos que dependan de ellos. Para los hombres solteros, la edad para participar es de 18 a 25 años y para ellas es de 19 a 26 años (a veces más). Los misioneros solteros o los matrimonios casados, sufragan sus propios gastos, ya sea por ellos mismos o sus familias.

Lo anterior se acerca a lo que expuso L. Judson Hanifan al decir que el capital social es “...a aquello que en la vida cotidiana de las personas es una materia tangible que cuenta. O sea, la buena voluntad. Compañerismo, simpatía, relaciones sociales entre los individuos y las familias que constituyen la unidad social.” (Márquez, 2008: 4).

Simpatizar con algo o con alguien, resulta en aceptar, promover, sostener y defender aquello que con lo que se simpatiza, siendo los motivos positivos o negativos, buenos o malos.

El capital social es el conjunto de “normas y redes de contacto que permite la generación de relaciones dotadas de confianza, reciprocidad y pertenencia que a su vez son útiles para alcanzar determinados propósitos, tanto los de una persona como los de un grupo o comunidad” (Bunge-Vivier, 2008:4).

Así como en toda organización social, dentro de la Iglesia, existen normas que los actores sociales deben practicar a fin de alcanzar el objetivo del grupo.

- Normas de pertenencia. Las personas que aceptan los preceptos doctrinales, reciben dos ordenanzas básicas e introductorias.

---

<sup>50</sup> La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, Asociación Religiosa, Acta Constitutiva, Notaría 40, México, 1993

- Normas de conducta personal. Una vez que se reciben las ordenanzas, las personas hacen el compromiso de manifestar una conducta aceptable con base a las normas, enseñanzas y principios de la Iglesia. De no vivir de acuerdo a los compromisos contraídos, una persona puede ser disciplinada y se le puede limitar de participar en actividades, ordenanzas, reuniones, actos de servicio, inclusive puede dejar de pertenecer a la Iglesia.
- Normas de servicio o clero laico. Si una persona (hombre o mujer), tiene el deseo de participar en una actividad, asignación, llamamiento de responsabilidad (liderazgo), exponer una clase, etc., dicha persona no recibirá un sueldo o alguna remuneración económica por dicho servicio. En esta Iglesia se practica el clero laico.

Un ejemplo de esto es el servicio misional: Los hombres, las mujeres y los matrimonios misioneros, hacen el compromiso de vivir las normas de conducta y apariencia propios de su llamamiento misional (horario para levantarse, desayunar, comer, cenar, dormir, convivencia con personas del sexo opuesto, comunicación a su casa, compromisos con los arrendatarios, lenguaje, etc.).

Las redes de contacto y las relaciones sociales se manifiestan a través de la convivencia y hermanamiento de las personas o familias. El objetivo es alcanzar la unidad social de la organización. Lo anterior se manifiesta en esta Iglesia por medio del programa de orientación familiar mensual que se traduce en visitar los hogares de las familias (este programa es responsabilidad de los varones de 14 años en adelante) y el programa mensual de maestras visitantes que lo realizan las mujeres mayores de 18 años, es decir se visitan entre ellas.

El programa de orientación familiar y el de maestras visitantes tienen características de red. Si describimos una red, diremos que los actores sociales son el nodo y las relaciones sociales son las áreas que se comunican (Gomez, 2008:13).

Además, y como se ha descrito, al interior de la organización religiosa existen grupos que se integran de acuerdo a las edades y al género y se les identifica como “organizaciones auxiliares”<sup>51</sup>. Los integrantes o actores sociales de estas organizaciones auxiliares tienen necesidades, intereses y problemas propios de su edad. Los líderes de estos grupos y organizaciones crean oportunidades para atender esas necesidades o problemas. Normalmente lo hacen 1), por medio de clases semanales, 2), por medio de entrevistas a cada integrante, 3), por medio de visitas a los hogares, y 4), por medio de actividades que busca atender un problema específico de una persona o del grupo. El fin último es “...potenciar sus recursos...” (Alemañy, 2009, citado por Romo, 2010:35).

Los recursos se potencian al lograr el bienestar de los integrantes y la integración de estas personas a los programas, actividades y objetivos de la organización.

El capital social puede ser entendido como un recurso intangible que permite a las personas y grupos la obtención de beneficios por medio de relaciones sociales dotadas de confianza, reciprocidad y cooperación (Arriagada, 2003: 557).

Los indicadores confianza y reciprocidad, se ponen de manifiesto en la conducta de los actores sociales al interior de la organización religiosa de la siguiente forma: En cada congregación que la Iglesia ha organizado, existe un líder espiritual. Esta persona tiene la responsabilidad de atender las necesidades y condiciones espirituales y temporales de las personas que pertenecen a su congregación, es decir a su barrio o rama<sup>52</sup>.

El líder conoce las necesidades y condiciones espirituales y temporales de los miembros de su congregación por medio de dos recursos que la Iglesia le ofrece: 1) las visitas a los hogares de las personas o familias y 2) las entrevistas

---

<sup>51</sup> Véase “Objetivos”, pág. 40 del apartado 2, de este trabajo.

<sup>52</sup> Véase “Estructura espiritual”, pág. 37 del apartado 2, de este trabajo.

individuales o familiares.

Es por medio de la confianza en su líder espiritual, que en una entrevista, una persona dará cuenta de su conducta, sus acciones buenas o malas, y su compromiso de vivir las normas o principios que la organización religiosa establece.

La confianza se manifiesta en la exposición de la conducta personal de un miembro al líder espiritual. Si este indicador está presente, el líder, conocerá de manera amplia el actuar personal o familiar y valorar si la conducta es aceptable para la Iglesia. La confianza hará que el líder encuentre maneras de ayudar a la persona en el progreso de su actuar y por otro lado, el actor social estará en posibilidad de sentir paz y tranquilidad al recibir guía y consejo.

#### **4.2 El bienestar social en la organización religiosa.**

El bienestar individual y colectivo se describe en el capital social por medio de las palabras de Patricia López al decir que es "...el comportamiento de individuos que incorporan en su bienestar el bienestar de otros individuos y se asume que al realizarse algún tipo de vínculo con otros individuos ya sea en el intercambio o negociación se producen recursos y beneficios conjuntos" (López, 2008:22). El bienestar individual o colectivo se manifiesta en la Iglesia de la siguiente manera:

##### **4.2.1 Bienestar individual.**

Éste se realiza por medio de programas enfocados en ayudar y orientar a una persona para que por sí mismo mejore su estar bien. Esto está a su alcance por medio de los siguientes recursos:

- Visitas de otras personas que pertenecen a su edad o grupo.

- Entrevistas por el líder eclesiástico.
- Ayuda económica del fondo de ofrendas para personas necesitadas.
- Programas de bienestar.

El programa de bienestar de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días no es sólo una manera de ayudar a los miembros en circunstancias temporalmente difíciles, sino que también recalca la autosuficiencia como un modo de vida que incluye la formación académica, la salud, el empleo, la producción y el almacenamiento en el hogar, la economía familiar y la fortaleza espiritual”.<sup>53</sup>El programa de bienestar también está al alcance de personas que no pertenecen a la Iglesia. A continuación se describen los programas que sobre los que descansa el bienestar:

#### **Fondo perpetuo para la educación.**

Es una beca-préstamo para estudiar carreras aprobadas por el comité de ayuda. Está al alcance de personas miembros de la Iglesia de 18 a 65 años.

#### **Servicios para la familia<sup>54</sup>**

Los Servicios para la Familia SUD es una organización privada y sin fines de lucro establecida por La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días con el fin de fortalecer a las personas individualmente y como familias. Ofrece los siguientes servicios:

.Terapia individual, matrimonial y familiar.

.Servicios para padres no casados, que incluye asesoramiento, asistencia médica y educativa, y servicios de adopción cuando se soliciten.

---

<sup>53</sup><https://www.lds.org/church/news/a-look-back-at-the-church-welfare-plan?lang=spa&query=servicios+para+la+familia> [Consulta del 24 de julio de 2014].

<sup>54</sup><http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/servicios-para-la-familia-sud> [Consulta del 01 de Agosto de 2014].

.Servicios de adopción.

.Programa para la recuperación de adicciones. Se trata de un programa de 12 pasos que brinda ayuda para superar la adicción a sustancias (tales como el alcohol, el tabaco, las drogas, el café y el té), los juegos de azar, la pornografía, la conducta sexual inapropiada, la codependencia y los trastornos asociados con la alimentación.

.Consultas para líderes de la Iglesia. Los Servicios para la Familia SUD están disponibles para asistir a los líderes de la Iglesia a medida que ayudan a los miembros de la congregación que enfrentan problemas sociales o emocionales.

### **Centros de autosuficiencia**

Son centros de ayuda y orientación para capacitar a las personas en cursos como el aprendizaje del idioma inglés, cocina, envasado de alimentos, la administración de las finanzas, el conseguir un empleo, problemas de conducta, ayuda para vencer las adicciones entre otros.

En la página Web de la Iglesia en México se informa lo siguiente acerca de los Centros de autosuficiencia:<sup>55</sup>

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días participa activamente en la enseñanza a sus miembros sobre los principios de autosuficiencia, concibiéndose esta como: “La capacidad, el compromiso y el esfuerzo de proporcionar los elementos espirituales y temporales indispensables para sostener la vida de uno mismo y de la familia”.

Para cumplir con este objetivo la Iglesia desarrolló Centros de Autosuficiencia (**CAS**) dentro de sus propias instalaciones físicas. Estos ayudan gratuitamente a mejorar las oportunidades de educación, empleo y autoempleo a

---

<sup>55</sup><http://www.saladepresamormona.org.mx/articulo/centros-de-autosuficiencia--iniciativa-global-con-%C3%A9xito-en-m%C3%A9xico> [Consulta del 23 de julio de 2014].

miembros y no miembros de la iglesia de 18 años en adelante, lo único que requieren es ganas de salir adelante.

Los CAS apoyan a aquellos que no tienen empleo, que necesitan educación o quieren iniciar o crecer un negocio. Estos operan desde hace 11 meses en México, siendo el primero el de la estaca la Perla, en el Distrito Federal, abierto el 4 de agosto del 2013; hoy existen 256 en funciones, casi uno en cada estaca a lo largo del país.

### **CAS en busca de erradicar la pobreza**

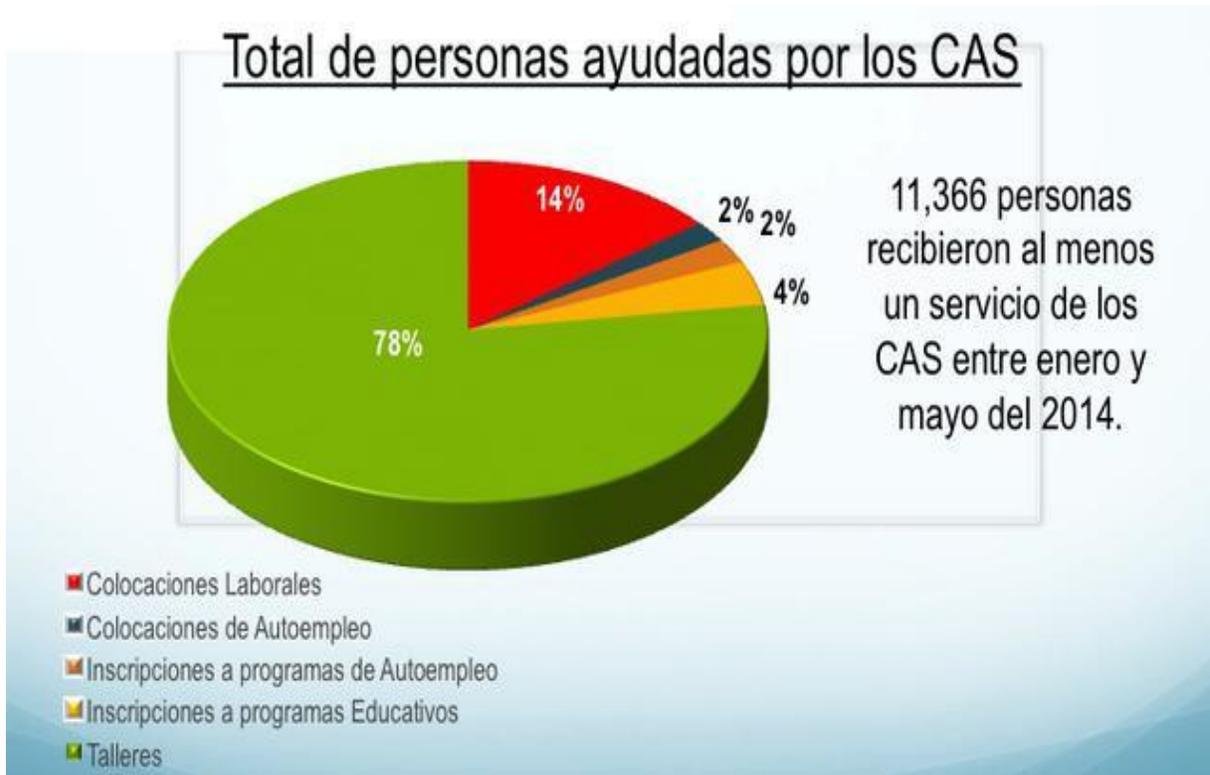
La promesa es que la vida cambiará en 30 días para quien participe en un grupo de autosuficiencia o se someta al proceso del CAS.

“La autosuficiencia es parte de las enseñanzas y principios cristianos. La iglesia enfocó este principio en algo muy concreto y práctico”, comentó el Elder Netzahualcóyotl Salinas, setenta de área y gerente de este proyecto en México; agregó que “el cuidado de los pobres y necesitados es uno de los pilares de la labor que lleva a cabo la iglesia...sólo deben pagar el precio de la iniciativa, la expectativa es erradicar la pobreza”.

### **México puntero en el desarrollo de los CAS a Nivel Mundial.**

Este proyecto se está desarrollando a nivel mundial. Inició en Brasil y México es el tercer país en implementarlo. Actualmente en todos los países en los que la iglesia tiene presencia existen los CAS con el mismo concepto y propósito. Es importante mencionar que México es el país con mayor desarrollo en esta iniciativa por encima de cualquier parte del mundo.

La siguiente gráfica ilustra el alcance que ha tenido los centros de autosuficiencia en México en los meses de enero a mayo de 2014:



Fuente: <http://www.saladeprensamormona.org.mx/multimedia-download/articulo/centros-de-autosuficiencia--iniciativa-global-con-%C3%A9xito-en-m%C3%A9xico> [consulta del 01 de diciembre de 2014]

#### **4.2.2 Bienestar colectivo.**

En este aspecto se realizan actividades de servicio para involucrar a las personas en acciones colectivas para hacerlas sentir útiles y en algunos casos es para que las que reciben alguna ayuda, puedan por este medio, corresponder con lo que se le ha ayudado.

Un ejemplo es la actividad “Manos que ayudan” que consiste en dar servicio a instituciones públicas de la localidad (escuelas, hospitales, parques, avenidas, instituciones de gobierno, etc.). El servicio puede consistir en lavar ciertas áreas, pintar, limpiar, recoger basura, arreglar mobiliario.

El objetivo del bienestar colectivo se realiza en todas las congregaciones y a gran

escala en esta comunidad religiosa. Los programas de ayuda que la Iglesia practica por medio de los miembros y como institución son: “Manos Mormonas que ayudan” y la Ayuda Humanitaria a nivel local, nacional e internacional. Enseguida se describen ambos programas o actividades:

### **Manos Mormonas que ayudan.**

Este programa consiste en integrar a los miembros de la Iglesia a su comunidad por medio del servicio. En la página web de la Iglesia, se aborda este programa de la siguiente manera<sup>56</sup>:

“El programa de Manos Mormonas que Ayudan une a los miembros de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días y a sus vecinos para brindar servicio a la comunidad. Estos voluntarios, ataviados con sus características camisetas amarillas, ayudan a personas cuyas vidas se han visto afectadas por desastres naturales y otras emergencias. Los voluntarios de Manos Mormonas que Ayudan también se asocian con organizaciones gubernamentales y sin fines de lucro para apoyar y mejorar las comunidades en las que viven.

El programa de Manos Mormonas que Ayudan refleja el deseo que los mormones tienen de seguir el ejemplo de Jesucristo medio del servicio a los demás. Esta labor recibe los recursos de los servicios humanitarios de la Iglesia, y los proyectos los coordinan los líderes locales de la Iglesia.

El programa de Manos Mormonas que Ayudan se estableció en 1998, y desde entonces cientos de miles de voluntarios han donado millones de horas de servicio a sus comunidades. El programa se inició en América del Sur, pero desde entonces se ha extendido a casi cada rincón del mundo.

Las siguientes cifras, son algunos comunicados de prensa que describen los proyectos de Manos Mormonas que Ayudan<sup>57</sup>:

---

<sup>56</sup><http://www.saladeprensamormona.hn/art%C3%ADculo/manos-mormonas-que-ayudan> [consulta del 16 de Julio de 2014].

<sup>57</sup><http://www.saladeprensamormona.hn/art%C3%ADculo/manos-mormonas-que-ayudan> [consulta del 16 de Julio de 2014].

“Manos Mormonas que Ayudan” asisten a damnificados de los tornados en el sur de los Estados Unidos (6/5/11)

Miles de voluntarios mormones dan una mano en California y Hawái (3/5/2011)

Día de servicio en el sur de Florida (13/4/2011)

Mormones limpian sus comunidades en varios estados del país (21/9/2010)

Programa “Manos Mormonas que Ayudan”: Una década de servicio (27/10/2008)

“Manos Mormonas que Ayudan” limpian después del huracán Ike (19/9/2008)

Lo que impulsa a los mormones durante las emergencias (11/8/2008)

Mormones ayudan a víctimas de inundaciones en Indiana, Iowa y Wisconsin (17/6/2008)

Neozelandeses embellecen vecindarios (12/3/2008)

Senado brasileño honra a la Iglesia y a sus miembros (30/11/2007)

100.000 africanos participar en proyecto de “Manos Mormonas que Ayudan” a nivel continental (9/11/2007)

Proyecto nacional de Manos Mormonas que Ayudan beneficia a escuelas de Brasil (9/10/2007)

Servicio de jóvenes de Florida: Ejemplo de valores mormones (18/7/2007)

Mormones trabajan con comunidades en preparación para huracanes (5/7/2007)

60.000 voluntarios mormones ayudan a 300 hospitales brasileños (9/5/2007)

Santos de los Últimos Días movilizarán a otros 4.000 voluntarios en la segunda ola de la Brigada de Sierras Eléctricas (16/9/2005)

Unen las manos como vecinos y ahora como amigos (13/9/2005)

En la copa de futbol de Brasil 2014, Manos Mormonas que Ayudan participó por medio de aproximadamente 1000 voluntarios para apoyar al comité organizador de la copa mundial. El comunicado en el que se da detalles de la intervención es

el siguiente:<sup>58</sup>

A petición del Ministerio de deportes de Brasil, alrededor de 1.000 miembros de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en Brasil prestan servicio como voluntarios para ayudar a Brasil a acoger la Copa mundial FIFA 2014. Los mormones y sus amigos —de 18 años y en adelante— forman parte de Brazil Volunteer [Brasil presta servicio], el grupo de voluntarios detrás de la Copa del mundo de este año y otros eventos tales como los Juegos Olímpicos de verano del 2016 en Río de Janeiro. Están preparados para darla bienvenida a los visitantes en los aeropuertos y trabajar en lugares turísticos y otros lugares populares durante la Copa del mundo, la cual será desde el 12 de junio hasta el 13 de julio.

Durante casi dos décadas, la Iglesia ha sido conocida por todo Brasil por sus muchos proyectos de servicio a la comunidad de Manos Mormonas que Ayudan (MMA), los cuales a menudo implican cientos e incluso miles de voluntarios de los Santos de los Últimos Días.

En 2013, Sarah Menezes, entonces coordinadora de Brazil Volunteer [Brasil presta servicio], trabajó con los voluntarios de MMA durante la Copa de confederaciones y quedó impresionado por su servicio. “Los voluntarios de Manos Mormonas que Ayudan son los más organizados y dedicados”, dijo ella. “Los necesitamos en la Copa del mundo”.

Como resultado, los representantes del Ministerio de deportes de Brasil pidieron a la Iglesia que les proporcionara voluntarios para la Copa del mundo del 2014.

A lo largo de los años, los voluntarios de Manos Mormonas que Ayudan en Brasil han limpiado parques en ciudades, renovado escuelas públicas, preparado y entregado materiales para kits de bebés recién nacidos, y proporcionado otros servicios en sus diversas comunidades. En 2013, los voluntarios de Manos Mormonas que Ayudan rescataron a muchas personas que perdieron sus hogares durante las fuertes lluvias en el sudeste de São Paulo; también donaron sangre a nivel nacional en el día de “Manos que Ayudan”, durante el cual se asociaron con las agencias de donación de sangre por todo Brasil.

---

<sup>58</sup><https://www.lds.org/church/news/mormon-helping-hands-serving-at-2014-fifa-world-cup-in-brazil?lang=spa> [consulta del 17 de julio 2014].

El programa de Manos Mormonas que Ayudan de la Iglesia, el cual se lleva a cabo en muchas partes del mundo, refleja el deseo de los Santos de los Últimos Días de seguir el ejemplo de Jesucristo al servir a los demás.



Los miembros de la Iglesia en Brasil están entusiasmados por ser voluntarios en la Copa del mundo y por ayudar a que todo el evento sea un éxito.



Los voluntarios Santos de los Últimos Días ayudan a guiar a los visitantes que asisten a la Copa del mundo en Brasil.



Cientos de Santos de los Últimos Días están trabajando como voluntarios durante la Copa del mundo FIFA 2014 en São Paulo, Brasil.

Las acciones realizadas por la Iglesia a través de Manos Mormonas que Ayudan dejan manifiesto las relaciones generadas entre esta organización religiosa y el gobierno de Brasil al crear una red de ayuda para potenciar el recurso humano y estrechar relaciones mutuas de apoyo. Pierre Bourdieu hace referencia a estas relaciones cuando dijo que el capital social es “El conjunto de recursos o potencialidades a disposición de los integrantes de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas”<sup>59</sup>

### **Ayuda humanitaria.**

Uno de los objetivos de la Iglesia es generar bienestar colectivo o social. Esto lo realiza mediante varios programas coordinados por la Ayuda humanitaria en la comunidad a nivel municipal, estatal o federal.

En la página web de la Iglesia se presentan la siguiente información sobre la

---

<sup>59</sup> Ver tabla “Definiciones del capital social desde diversas posturas teóricas”, pág. 17, en el apartado I de este trabajo.

ayuda humanitaria, sus objetivos, su práctica y sus alcances:<sup>60</sup>

¿Cómo ayudamos?

La Iglesia practica la caridad cristiana en gran escala, mediante la donación de fondos y suministros a aquellas zonas del mundo que lo necesitan.

Además de sus actos de servicios pequeños y personales, los mormones hacen grandes donaciones, de manera organizada, a lugares que precisan ayuda. Desde que se empezó a llevar un registro en 1985, La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días ha donado más de 1.000 millones de dólares en efectivo y en materiales a 167 países que han necesitado ayuda humanitaria. Envío por avión carpas (tiendas de campaña), lonas, pañales y otros suministros a las zonas de Chile afectadas por el terremoto de febrero de 2010, y dos aviones, cada uno con más de 36.000 kg de alimentos y artículos para emergencias a Haití en enero de 2010 tras el catastrófico terremoto. La organización de la Iglesia a nivel local, nacional e internacional permite coordinar rápidamente su trabajo de auxilio para que los alimentos, los suministros y los trabajadores puedan llegar en el momento en que más se los necesita.

La Iglesia no discrimina a ninguna afiliación religiosa, étnica ni nacionalidad. Ofrece esperanza y la posibilidad de una vida que supere la enfermedad, la pobreza y la desesperación. Todo ello forma parte del plan de Dios de que llevemos las cargas los unos de los otros y actuemos como Sus manos en la tierra. El programa de bienestar de la Iglesia también ayuda a las personas que tienen necesidades a nivel local, a quienes ofrece ayuda temporal en forma de alimentos, ropa y en la búsqueda de empleo. A los que reciben ayuda se les da la oportunidad de trabajar a cambio de ella, cuando es posible.

La ayuda humanitaria que la Iglesia ofrece es específica en las siguientes áreas:<sup>61</sup>

---

<sup>60</sup><http://www.mormon.org/spa/ayuda-humanitaria> [Consulta del 21 de julio de 2014].

<sup>61</sup><http://www.mormon.org/spa/ayuda-humanitaria> [Consulta del 07 Agosto de 2014].

### **. Respuesta ante emergencias**

Cada año, millones de hombres, mujeres y niños sufren las consecuencias de la guerra, las inundaciones, los tornados, los huracanes y otras catástrofes. En esas circunstancias tan desesperadas, una respuesta rápida suele marcar la diferencia entre la vida y la muerte.

La Iglesia recolecta continuamente donaciones de alimentos, ropa, suministros médicos y artículos para emergencias, que prepara para ser enviados a corto plazo.

Gracias a esta preparación, la Iglesia puede responder de inmediato en casos de emergencia. Además de proporcionar materiales, la Iglesia también ayuda con dinero y voluntarios.

### **. Sarampión**

En 2001, se creó la Iniciativa de lucha contra el sarampión, un proyecto que incluye a la Cruz Roja Americana, la Organización Mundial de la Salud, UNICEF, la Fundación de las Naciones Unidas y los “Centers for Disease Control and Prevention” [Centros de control y prevención de enfermedades] de Estados Unidos. Su objetivo era reducir el índice de mortalidad mundial del sarampión en un 90% para el año 2010, el cual disminuyó un total de 873.000 muertes en todo el mundo desde 1999. En 2003, La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días se unió a la Iniciativa de lucha contra el sarampión y se comprometió a donar un millón de dólares cada año para apoyar la campaña. La Iglesia también ha participado en el trabajo de movilización social que resulta significativo para el éxito de cada campaña. Una canción publicitaria muy pegadiza, compuesta por un joven mormón durante la participación de la Iglesia en la campaña de lucha contra el sarampión en Madagascar, se ha traducido a 28 idiomas y cantado en docenas de emisoras de radio durante las campañas posteriores. Entre 2004 y 2008, 59.596 miembros de la Iglesia de 32 países se ofrecieron voluntariamente a solicitar ayuda en sus vecindarios y a ayudar en los puestos de vacunación. En enero de 2007 se había producido ya una disminución del 60% en el índice de mortalidad mundial del sarampión.

### **. Tratamientos oftalmológicos**

Más de 161 millones de personas en todo el mundo padecen problemas oftalmológicos. De ellas, 124 millones son cortas de vista y 37 millones son ciegas. Sin embargo, hasta un 75% de todas las cegueras se pueden evitar o tratar.

El objetivo del programa de atención oftalmológica de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días es fortalecer los servicios de cuidado de la vista para las personas pobres al proporcionar capacitación técnica básica, equipos, suministros y apoyo organizativo para colaborar con los profesionales y programas de oftalmología a nivel local. Gracias a los oftalmólogos que donan voluntariamente su tiempo, la Iglesia ha ayudado a profesionales y programas locales de oftalmología que han beneficiado a más de 180.000 personas desde 2003.

### **. Servicios de reanimación neonatal**

Hasta un 10% de los recién nacidos tienen dificultades para respirar al nacer y necesitan algún tipo de ayuda. Con la formación adecuada y un equipo mínimo, pueden evitarse muchas de las muertes de recién nacidos por problemas respiratorios. La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días trabaja con organizaciones de salud nacionales y ministerios de salud de países de todo el mundo para determinar aquellas áreas que necesitan más desesperadamente recibir formación en reanimación neonatal. Una vez identificadas las zonas, la Iglesia envía allí a médicos y enfermeros voluntarios para que eduquen a las parteras. Posteriormente, el personal local puede preparar a otras personas. Hasta el momento se ha capacitado a más de 80.000 parteras.

### **. Agua potable**

Más de 1.000 millones de personas no tienen acceso al agua potable, según la Organización Mundial de la Salud. Las personas que no pueden acceder a agua potable sufren con frecuencia enfermedades provocadas por el agua, como el cólera, la diarrea y la fiebre tifoidea.

La iniciativa por el agua potable de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días intenta mejorar la salud de las comunidades proporcionándoles acceso a fuentes perdurables de agua potable. Dependiendo de las necesidades y

las circunstancias locales, estas fuentes de agua incluyen pozos (o perforaciones), sistemas de almacenamiento y suministro de agua y sistemas de purificación de agua. Desde 2002, la Iglesia ha ayudado a 5 millones de personas en más de 4.500 comunidades a conseguir acceso a fuentes de agua potable. Estos proyectos de agua potable han tenido una duración a largo plazo porque las comunidades participan en su planificación y puesta en marcha, y proporcionan la mayor parte de la mano de obra. Los representantes de las comunidades reciben capacitación en el mantenimiento de los sistemas antes de que finalice el proyecto.

### **. Sillas de ruedas**

En todo el mundo hay 100 millones de personas que pueden llegar a necesitar una silla de ruedas, pero sólo una de cada 100 personas puede comprarla. Para poder transportarse, las personas discapacitadas suelen depender de familiares y amigos, que los ayudan a desplazarse de un lugar a otro. Sólo salir de casa puede llegar a resultarles extremadamente difícil. Ir a la escuela o conseguir un trabajo llegan a ser sueños imposibles. Para ayudar, La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días colabora con organizaciones comunitarias de ayuda a los discapacitados. La asociación colaboradora local evalúa a los usuarios, recomienda un dispositivo y hace el seguimiento con terapia y apoyo. La Iglesia dona sillas de ruedas, muletas, andadores, almohadones y otros dispositivos de ayuda, en ocasiones adquiridos de talleres locales. Cuando así se solicita, hay equipos de terapeutas que proporcionan capacitación técnica adicional a la organización colaboradora. Desde 2001, la Iglesia ha distribuido más de 300.000 sillas de ruedas en 101 países.

Las acciones sociales descritas por el programa de Ayuda Humanitaria, bien pueden ser tener cavidad en las palabras de Roberto A. López cuando hace referencia al capital social y al resultado o producto que se obtiene cuando hay interacción entre diversos actores para buscar beneficios. Él dice que "...el comportamiento de individuos que incorporan en su bienestar el bienestar de otros individuos y se asume que al realizarse algún tipo de vínculo con otros individuos ya sea en el intercambio o negociación se producen recursos y beneficios conjuntos" (López, 2008:22).

El bienestar conjunto entre la comunidad y la Iglesia es que a través del programa Manos Mormonas que Ayudan y la Ayuda humanitaria, la Iglesia pretende tender vínculos de ayuda, recibir aceptación y el buen crédito. Lo anterior genera bienestar individual y a la vez colectivo. Estas acciones son “formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas...”(Alemañy, 2009, citado por Romo, 2010:35). Una problemática que la Iglesia resuelve en parte es el de beneficiarse por su aceptación en la flora social y por ende los miembros de la misma gozarán de cierta simpatía y aceptación en la comunidad y en algunos casos en las instancias privadas y de gobierno.

En suma, las acciones de ayuda a gran escala manifestadas en este apartado, son canalizadas y coordinadas con otras instituciones internacionales, mostrando esta interacción o red social un gran todo con objetivos específicos. Esas acciones conjuntas se describen en la afirmación de Kenneth J. Arrow cuando dice que “...son construidas por razones diferentes a su valor económico y mucha de la recompensa de las interacciones sociales es intrínseca, de hecho es lo que les otorga el valor para permanecer en ellas”.<sup>62</sup>

Esa permanencia, bien puede enfocarse al estar dentro de un gran todo o dentro del universo social. También puede referirse a la permanencia individual de un sujeto al interior de una institución y organización social.

#### **4.3 La participación: Programa de limpieza de los centros de reuniones.**

El concepto de la participación está muy asociado al de capital social. Cuando la participación social o individual se pone en práctica en una organización, los

---

<sup>62</sup> Ver tabla “Definiciones del capital social desde diversas posturas teóricas”, pág. 17 en el apartado 1 de este trabajo.

resultados que se obtienen, hacen resaltar el valor que tiene el capital social como recurso para alcanzar un fin determinado.

La capacidad de participación o asociación de los grupos u organizaciones, tiene sentido para algunos autores. Por ejemplo Enrique Rúelas y Ofelia Poblano expresan los beneficios individuales y colectivos de la participación: “La sociología es la precursora de la acción colectiva a través de la teoría de grupos. Este sistema postula que los individuos forman un grupo para cooperar a favor del bien general cuando tienen un propósito común y se pueden beneficiar de su cooperación” y que “la ayuda mutua es natural e inherente al individuo”. (Ruelas, 2008:22). La anterior cita, indica que en los grupos sociales, existen sujetos que están dispuestos a emprender una acción participativa para un bien general. Este sentido de participación es coordinado en una parte para que los miembros de esta organización religiosa participen para el embellecimiento, conservación y limpieza de los centros de reuniones por medio de un programa de limpieza.

Este programa es coordinado por las oficinas administrativas que se encarga de los asuntos temporales.

Es necesario recordar que los asuntos temporales a nivel mundial son atendidos por el Obispado Presidente y a través del Director de Asuntos Temporales en las Áreas en el mundo. Estos hombres tienen la responsabilidad de administrar mayormente los asuntos temporales (Recursos humanos, Propiedades, Centros de reuniones, Programas de ayuda humanitaria y de bienestar, Asuntos legales, Sistema Educativo, etc.).

### **Programa de la participación de los miembros en la limpieza de los edificios.**

Para atender los asuntos relacionados con los centros de reuniones, el Obispado Presidente estableció las pautas para el cuidado y la participación de los miembros en la limpieza de los edificios. En voz de H. David Burton, su Obispo

Presidente, dijo lo siguiente:

“...Gracias a la fidelidad de los miembros alrededor del mundo (gradualmente) la iglesia ha estado en condición de financiar el mantenimiento y las operaciones de los centros de reunión. Pero a medida que eso ha ocurrido, algunos miembros – particularmente los jóvenes- han perdido respeto y aprecio por los edificios de la Iglesia. Hoy en día es fácil entrar en los centros de reunión y tratarlos como cualquier edificio ordinario.

Por lo tanto, se invita a los miembros de la Iglesia a participar en la limpieza de sus edificios de tal forma que por su sacrificio, ellos honrarán, respetarán y amarán estas bellas casas de adoración.

Lo más importante de entender es que este programa no fue instituido para ahorrar dinero. Este es un programa para desarrollar el carácter personal y recibir bendiciones eternas. Los líderes del sacerdocio que enseñen a su gente que ésta es una oportunidad de sacrificar y construir el reino, encontrarán el éxito en sus esfuerzos (traducción libre).<sup>63</sup>

La anterior cita, establece el objetivo y el propósito de la participación de las personas y familias en el programa de la limpieza de las instalaciones. El enfoque principal es que las personas y familias participen en la limpieza y den el valor al carácter especial que conlleva el cuidado y la limpieza de los centros de reuniones o de culto.

### **Estructura administrativa.**

El Obispado Presidente tiene la responsabilidad de ser un recurso a los líderes eclesiásticos<sup>64</sup> de esta asociación religiosa.

El Obispado Presidente, designa a una persona para ser el Director de Asuntos

---

<sup>63</sup> David H. Burton, “Conversación: Caring for Church Meetinghouses”, <https://www.lds.org/ensign/1999/06/news-of-the-church?lang=eng> [consulta del 30 de mayo 2012]

<sup>64</sup> Los líderes eclesiásticos son: La Primera Presidencia de la Iglesia, el Quórum de los Doce Apóstoles, los Quórum de los Setentas (integran las Presidencias de Áreas que ésta organización religiosa organiza en el mundo), los presidentes de estaca y los Obispos.

Temporales en las áreas geográficas que la organización religiosa ha establecido en todo el mundo. Este director y las personas (empleados) que trabajan con él, reconocen la autoridad eclesiástica de la Presidencia de área, de los presidentes de estaca y los obispos.

México es un Área. El Obispado Presidente llamó a un Director de Asuntos Temporales. Este director, tiene a su cargo varios Gerentes de área quienes le apoyan para atender los asuntos de carácter temporal o secular.

El gerente de área de Facilidades Físicas, es el encargado de atender los asuntos relacionados a los centros de reunión. Dentro de ésta gerencia, existe el Departamento de Administración de centros de reuniones (lo dirige un gerente). Este Departamento se divide en grupos de Mantenimiento, que al interior de la organización se les conoce como FM Groups.

Un FM Group (Grupo de Mantenimiento) está constituido por un Administrador de propiedades (se le conoce comúnmente como Supervisor de Mantenimiento), un Asistente Administrativo, un Asesor de Limpieza y Conservación de Edificios (ALCE) y uno o dos técnicos.

El personal del FM Group apoya a los presidentes de estaca y a los obispos en los asuntos relacionados con los centros de reuniones. El éxito de la participación de los miembros en la limpieza, está mayormente en manos de este grupo., siendo el Asesor de limpieza y conservación de edificios, el responsable de la capacitación, y el proveedor de los artículos de limpieza.

### **Estructura eclesiástica.**

En el apartado dos se menciona que un barrio es la organización eclesiástica básica de esta organización religiosa y la dirige un Obispo. De cinco a 10 barrios, constituyen o integran una estaca. La estaca la dirige un presidente. La unión de varias estacas constituye un Área. En el caso de México, que es un área, hay aproximadamente 270 estacas.

En el contexto del programa de la limpieza, es en el barrio donde radica la coordinación, organización y logística para que las familias sean actores activos

para este programa. Para tal motivo el Obispo asigna a un Representante de Edificio de Barrio (REB) para que sea la persona que coordine el programa y asigne la limpieza a personas o familias en el edificio que la congregación utiliza como centro de reuniones. Un edificio puede ser utilizado por uno, dos o hasta cuatro barrios y en éstos debe existir un REB.

A nivel de estaca, también debe existir un Representante de Propiedades de Estaca (RPE), Esta persona coordina a los REB's de los barrios para que el programa de la limpieza funcione a ese nivel e informa al presidente de la estaca sobre los logros del programa.

El programa de la limpieza se coordina en una congregación o barrio a través del Representante de edificio de barrio (línea eclesiástica) y por el Asesor de limpieza y conservación de edificios (línea administrativa). Este asesor se coordina con el Representante de propiedades de estaca.

El presidente de estaca (línea eclesiástica) es informado sobre el programa de la limpieza por el Administrador de propiedades o supervisor de mantenimiento (línea administrativa).

En este contexto, la organización y estructura para la organización y coordinación del programa de la limpieza, así como la participación de los miembros está establecida.

El paso siguiente es analizar, cómo es realmente la participación e integración de los miembros en la limpieza de un centro de reuniones.

### **Logística del programa de la limpieza.**

Como se indica, el gerente de Área de Facilidades Físicas a través del Gerente de Administración de centros de reuniones (Operación y Mantenimiento)<sup>65</sup>, ha desarrollado un programa para la participación de los miembros en la limpieza en

---

<sup>65</sup> Luis Gómez es el gerente del Departamento de Administración de centros de reuniones, quién facilitó y autorizó el uso de la información del programa de la participación de los miembros en la limpieza.

México.

EL programa de limpieza se sustenta en dos ejes de operación: los miembros y el Departamento de Administración de propiedades (Operación y Mantenimiento).

**a) Los miembros.**

Participación/Acciones:

La limpieza cotidiana de los centros de reunión será ahora una responsabilidad exclusiva de los miembros de la Iglesia en lugar de custodios pagados.

La Iglesia ya no tendrá empleados ni contratistas para llevar a cabo la limpieza del día a día de los centros de reunión.

Responsabilidades:

Efectuar limpieza ocasional y semanal

**b) Departamento de Administración de propiedades-Operación y Mantenimiento.**

Participación/Acciones:

El Grupo de Administración de Propiedades local continuará desempeñando un importante papel en apoyo al cuidado de los centros de reuniones al llevar a cabo reparaciones, mantenimiento y limpieza profunda.

Responsabilidades:

- .Efectuar limpieza profunda, cada 90 días.
- .Abastecer el material para la limpieza.
- .Asesorar y capacitar para el cuidado y limpieza de los centros de reuniones.

El Departamento de Administración de propiedades-Operación y Mantenimiento, establece cuatro factores de éxito para el buen funcionamiento del programa:

## 1. Estructura organizacional-Soporte de apoyo.



Grafica elaborada por Martín Hernández en base a la vivencia al interior de la organización.

El Departamento de Administración de propiedades a través del Grupo de Mantenimiento (el “FM Group”), apoya a los líderes eclesiásticos (Presidente de estaca trabaja y Obispo)<sup>66</sup> para coordinar la limpieza de los centros de reuniones que esos líderes administran por medio de la Participación de los miembros en la limpieza.

A continuación se presenta dos gráficas de la estructura organizacional para el funcionamiento del programa la limpieza que en los grupos de mantenimiento se practica.

<sup>66</sup> Como se indica en el apartado dos, el Obispo dirige la congregación básica de esta Iglesia y cinco o más barrios forman una estaca que es presidida por el presidente de estaca. El presidente es la autoridad local con el que el Director de Asuntos Temporales y los empleados de las Oficinas Administrativas de Área trabajan en los asuntos temporales.



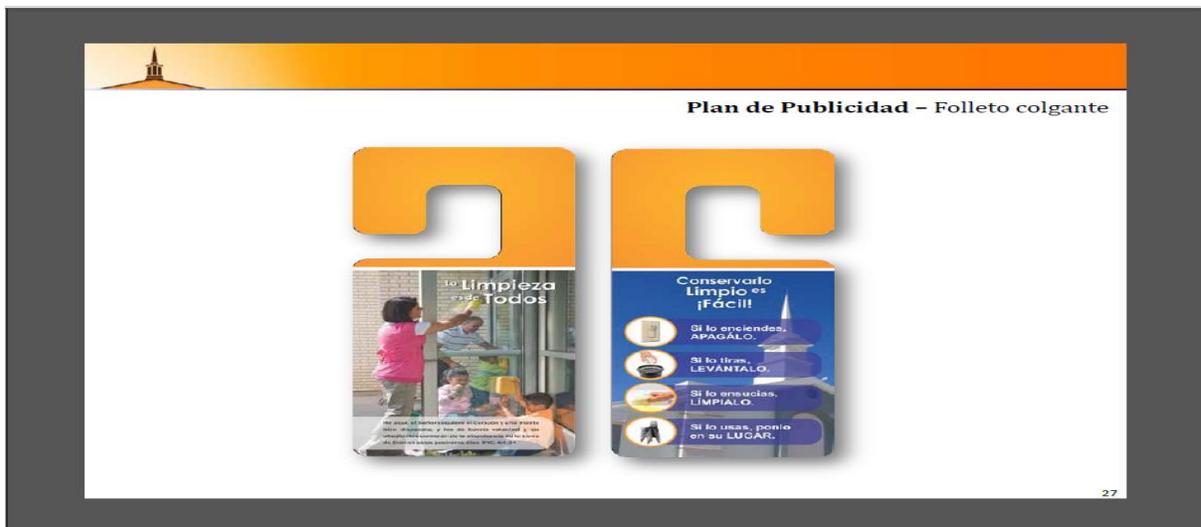
## 2. Comunicación-Eficiente

El Departamento de Administración de Propiedades estableció que las personas y las familias deben estar enteradas del programa de la limpieza en el centro de reuniones.

Para ello, se imprimieron folletos y banners publicitarios que se colocaron en las manijas de las puertas y en la entrada a los edificios internos.



Gráfica facilitada por Luis Gómez que es Gerente del Departamento de Administración de Propiedades de la organización religiosa.



Gráfica facilitada por Luis Gómez que es Gerente del Departamento de Administración de Propiedades de la organización religiosa.

### 3. Tareas-Organizadas y simples

En este factor de éxito, se han establecido tareas de limpieza que realizarán los miembros y el Grupo de Mantenimiento.

#### a) Miembros:

- Tarea completa. Preparar el edificio para las reuniones dominicales.
- Limpieza parcial. Después de cada actividad, limpiar y ordenar lo que se utilizó.

Para motivar a la participación, se manejan los siguientes enunciados:

*“Si lo enciendes, apágalo; si lo tiras levántalo; Si lo ensucias, límpialo; si lo llevas afuera, ponlo en su lugar”*

#### b) Grupo de Mantenimiento

- Proveer de una guía de limpieza para cada espacio o área del edificio.
- Pizarrón para anotar a las personas y familias asignadas para la limpieza.



Grafica facilitada por Luis Gómez que es Gerente del Departamento de Administración de Propiedades de la organización religiosa.

**Tareas – Organización del recurso humano**  
*Lideres locales*

**Asignaciones de Limpieza**

| Ambiente/Zona              | Asignado | Día | Hora |
|----------------------------|----------|-----|------|
| Salón Sacramental          |          |     |      |
| Salón Cultural             |          |     |      |
| Aulas ,Oficinas y Pasillos |          |     |      |
| Pila Bautismal             |          |     |      |
| Cocina                     |          |     |      |
| Baños                      |          |     |      |
| Áreas Libres               |          |     |      |
| Exteriores al edificio     |          |     |      |
| Áreas Verdes               |          |     |      |

Template 005.ppt 46

Grafica facilitada por Luis Gómez que es Gerente del Departamento de Administración de Propiedades de la organización religiosa.

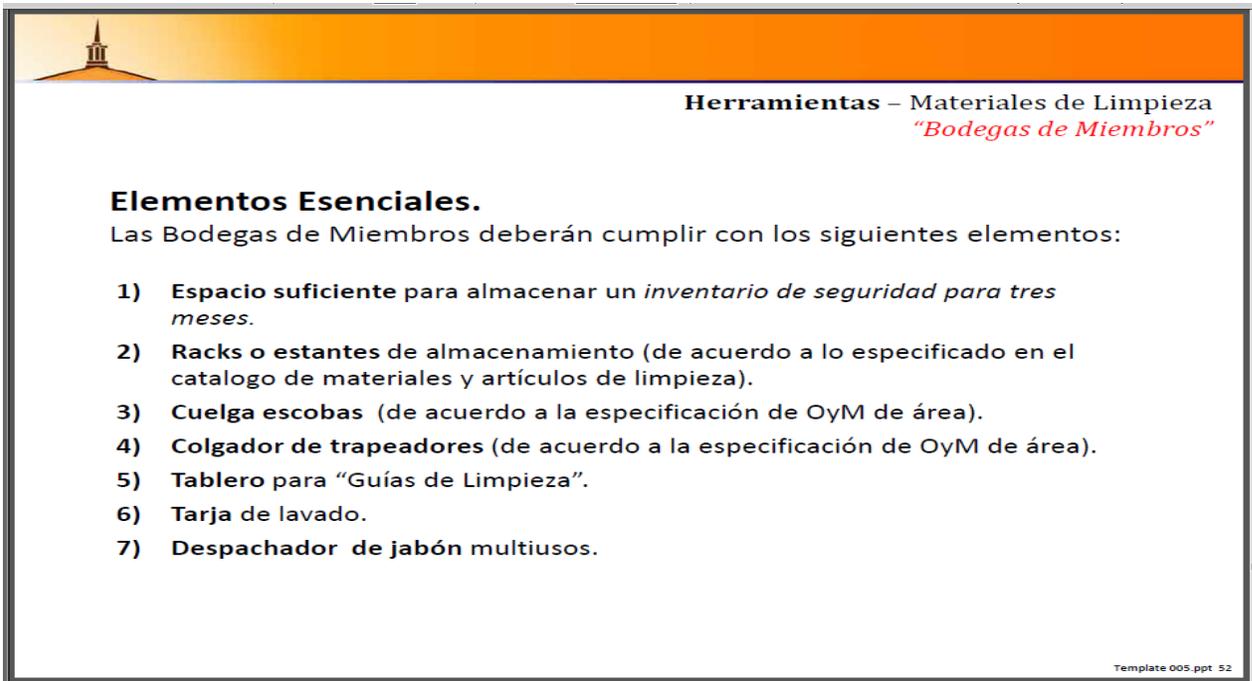
#### 4. Herramientas-Disponibles

Para facilitar la participación de los miembros en la limpieza, el grupo de Mantenimiento consideró necesario cubrir las siguientes necesidades:

**. Bodega o closet de miembros.**

En este lugar tener los materiales básicos para la limpieza, de manera que encuentren accesibles para las personas.

Sobre la bodega, se establece que este lugar deberá cumplir son los siguientes elementos:



**Herramientas – Materiales de Limpieza**  
*“Bodegas de Miembros”*

**Elementos Esenciales.**  
Las Bodegas de Miembros deberán cumplir con los siguientes elementos:

- 1) **Espacio suficiente** para almacenar un *inventario de seguridad para tres meses*.
- 2) **Racks o estantes** de almacenamiento (de acuerdo a lo especificado en el catalogo de materiales y artículos de limpieza).
- 3) **Cuelga escobas** (de acuerdo a la especificación de OyM de área).
- 4) **Colgador de trapeadores** (de acuerdo a la especificación de OyM de área).
- 5) **Tablero** para “Guías de Limpieza”.
- 6) **Tarja** de lavado.
- 7) **Despachador de jabón** multiusos.

Template 005.ppt 52

Grafica facilitada por Luis Gómez que es Gerente del Departamento de Administración de Propiedades de la organización religiosa.

#### . **Kit de limpieza (catálogo de materiales)**

Contar con un inventario suficiente de materiales y artículos para la limpieza de acuerdo a las características y tamaño del edificio. Los materiales y artículos de limpieza deberán de ser prácticos y estar en concordancia con las tareas de limpieza especificadas.

#### . **Logística de abastecimiento.**

- Requisición de materiales de acuerdo a niveles de inventario.
- Apego al catálogo de productos autorizados.
- Entrega de materiales en el centro de reunión (puerta a puerta - B2B).
- Economías de escala
- Integración del proceso de compras-pagos

En suma, existe la organización, estructura, el flujo para que los canales de comunicación entre los miembros, los líderes eclesiásticos y los administradores

se integren de manera óptima a la implantación del programa en los centros de reunión que administran para que el elemento de la participación se ponga en práctica en la convivencia de los actores sociales al interior de la organización religiosa.

Es un hecho que la ejecución del programa de la limpieza está a cargo de los líderes locales en los barrios y estacas y hay factores diversos para el resultado de la eficacia del mismo.

## Conclusiones

Después del recorrido teórico a través de la sociología, la sociología de las organizaciones y el capital social, obtenemos los elementos que dan sustento al estudio de una organización social y al análisis de la conducta individual y colectiva de sus integrantes, en este caso La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México. Nuestro análisis sirve para mostrar lo que ésta organización religiosa representa en el medio social y religioso en el que se desenvuelve, así como los beneficios que ofrece a las personas que deciden ser parte de su comunidad religiosa.

Este trabajo tuvo dos objetivos: uno, mostrar que el funcionamiento de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, su organización, sus objetivos, sus integrantes y su estructura tienen espacio en los planteamientos que expone la sociología de las organizaciones, y dos, analizar la conducta individual y colectiva de sus integrantes con base en los planteamientos del capital social.

Primer objetivo. Los planteamientos de la sociología de las organizaciones nos ayudan a entender a una organización. Para esta rama de estudio de la sociología una organización es el centro de interacción de los humanos por medio de sistemas y procesos. A la vez que las organizaciones son creadas con distintos fines u objetivos.

Sobre este planteamiento, es interesante recalcar la intervención que el Estado, realiza como órgano rector en la convivencia de las organizaciones dentro del territorio mexicano. Para las organizaciones religiosas estableció que sus objetivos deben ser lícitos y no enfocarse en fines de lucro.

Para nuestro objeto de estudio, es decir La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, sus objetivos se definen o establecen en no buscar fines de lucro ni para sí ni para sus miembros. Este punto queda de manifiesto al conocer que las personas que llamamos ministros de culto, no perciben algún

salario por los servicios prestados. Otro ejemplo es el servicio voluntario que las mujeres y hombres, a quienes se les identifica como misioneros. Este grupo de personas no reciben un salario por las actividades proselitistas que desempeñan mientras sirven por año y medio o dos años, respectivamente.

Como objetivos, la Iglesia también establece que va en busca de promover los objetos religiosos, misioneros, servicios caritativos, humanitarios, de salud, de bienestar, sociales, genealógicos, recreativos y culturales, construir, mantener y operar centros de culto, recreativos, culturales, educativos y de bienestar.

La sociología de las organizaciones plantea que la forma y el modo de la estructura de una organización es una parte medular, porque es por medio de la estructura que se alcanzan sus propios objetivos. Una organización tiene estructura. La estructura se define como el ensamblaje de lo construido y como la ordenación relativamente duradera de las partes de un todo. La estructura permite al alcance de los objetivos. Si estos cambian, la estructura se modifica.

En la estructura, los miembros desempeñan actividades o papeles o roles. Ese rol que una persona o integrante realiza tiene como fin contribuir al funcionamiento de la estructura. Sobre este planteamiento, observamos en esta Iglesia que su estructura se divide en integrantes con roles o papales a nivel mundial y a nivel local. A nivel mundial se considera a la Primera Presidencia, al Quórum de los Doce Apóstoles, los Quórum de los Setentas y al Obispado Presidente. A nivel local, la Iglesia ha llamado a Presidencias de Área, Presidencias de Estaca, Obispos y Presidentes de Rama.

En México, existe un Área, que es dirigida por una Presidencia de Área (se enfoca en atender los asuntos espirituales) y un Director de Asuntos Temporales (su responsabilidad es dar atención a los asuntos temporales, es decir todo lo relacionado a los asuntos legales, financieros, tecnológicos, laborales, educativos, etc.) Esta persona apoya a la Presidencia de Área pero, rinde cuentas al Obispado Presidente.

La sociología de las organizaciones indica que la vida activa de una organización o formación social se da por medio de personas que son catalogadas como integrantes o miembros. Las personas se afilian a una organización. La afiliación es el detonador necesario para decir que en tal o cual organización un individuo tiene compromisos o derechos. La afiliación puede conceder permanencia.

Al delimitar el planteamiento de los integrantes y la afiliación en la organización religiosa, encontramos que para que una persona forme parte de este grupo religioso, debe manifestar el compromiso de obedecer los preceptos y principios que la Iglesia enseña. Además debe practicar una ordenanza llamada bautismo. Esto habilitará a una persona para ser catalogada como miembro o integrante de la organización. Al mismo tiempo se establece que dicha persona goza de derechos para participar o ser parte del organigrama eclesiástico en la unidad que la Iglesia tenga presente en la colonia, pueblo, municipio o ciudad en la que radique. La permanencia al interior de la organización estará supeditada a que la persona no infrinja los principios, normas y mandamientos que aceptó obedecer al momento de su ingreso.

La excomunión existe para casos en los cuales se desliga a una persona de la organización religiosa. Esto se da cuando abiertamente un hombre o una mujer se oponen a los principios y doctrinas que la Iglesia enarbora. Es por medio de esta medida disciplinaria que caduca la permanencia o afiliación de una persona.

En el funcionamiento de esta Iglesia tiene cavidad los términos organización y coordinación. Por organización se entiende que hay orden y coordinación de tareas. Por coordinación quiere decir que hay ordenamiento armonioso que es ejecutado por un líder, una dirección y una gerencia con el fin de obtener resultados.

Aunado a lo anterior, también se fortalece la propuesta que hacen los autores al decir que son tres los requisitos que debe cumplir una organización:

- Es una formación social, de totalidades articuladas con un círculo precisable de miembros y diferenciación interna de funciones.
- Está orientada de manera consciente hacia fines y objetivos.
- Está configurada racionalmente, al menos en su intención, con vistas al cumplimiento de esos fines y objetivos.

La sociología de las organizaciones sugiere que en la sociedad hay tres tipos de organizaciones: las organizaciones coercitivas, las organizaciones utilitarias y las organizaciones normativas. La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días se encuentra en la del tercer tipo. Esta organización religiosa como otras de su tipo, tienen la característica de tener una actitud moral.

En toda organización, existe un grupo de personas que están en la cima de la estructura. En estas personas se concentra la toma de decisiones a nivel global o general. Las relaciones de poder fue tema que no se abordó, pero considero que es un aspecto que bien valdría la pena rescatar para que su análisis aporte otro tipo de conocimiento sobre los usos y costumbres practicados en la manera de seleccionar a los líderes. Considero que hay suficiente material para describir la manera en que las personas líderes de esta Iglesia son llamadas a las posiciones de liderazgo a nivel mundial y a nivel local. Bien podría ser un tema para trabajo académico. Al respecto, José Antonio Melville cita a Pareto cuando dice que hay una jerarquización en los individuos. La sociedad está dividida en dos tipos: una élite gobernante y un sector que no lo hace. En la primera se encuentran quienes directa e indirectamente desempeñan un papel primordial en el gobierno; la segunda se nutre del grueso de las personas. Dado el dinamismo que contempla Pareto, y su teoría del equilibrio, la segunda "élite" también contiene personas notables que pueden llegar a ser parte de la "élite" gobernante (Melville, 2013:22).

Por el momento, de manera breve y sin entrar en detalles, se cita que el gobierno en esta organización religiosa es de tipo teocrático porque el discurso que se maneja es que Dios es la autoridad máxima y monárquico porque se enseña que

la Iglesia es el Reino de Dios en la tierra y que Jesucristo, el Hijo de Dios es el Rey.

La Primera Presidencia y el Quórum de los Doce Apóstoles, aunque son las máximas autoridades en la tierra, actúan bajo la dirección de Jesucristo (Esto es un tema que considero que es rico para desarrollarlo, lo cual hará los aportes claves para conocer el método que se sigue para escoger o llamar a las autoridades eclesiásticas).

Segundo objetivo. Como se ha descrito, una parte del análisis en esta organización giró en torno a los planteamientos del capital social al estudiar la conducta individual y colectiva de sus integrantes. Las personas, familias o grupos persiguen beneficios individuales o colectivos. En el contexto de la sociología y con apoyo de los planteamientos del capital social, entendemos que las personas o individuos se mueven o actúan dentro de esos grupos en base a las relaciones sociales, las relaciones de confianza, la cooperación y los beneficios personales o de grupo.

Las personas participan de manera activa al interior de una organización porque existen conexiones horizontales y lazos de confianza que dan valor y que contribuye a obtener un mayor ingreso o mejores resultados productivos. En el caso de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, algunos de esos resultados productivos y positivos se traducen en más ingresos económico (donativos), más personas que deciden pertenecer a la Iglesia, mejor trato hacia esta organización por parte de otras organizaciones sociales y gubernamentales, etc.

En esta organización religiosa, se alberga a personas o familias que tienen a su alcance los programas, las actividades y beneficios que la Iglesia ofrece. Por ejemplo, al interior de la entidad religiosa existe la *organización Primaria*. Esta organización, agrupa a los niños y niñas de 8 a 11 años quienes reciben atención por parte de las líderes mujeres. La atención tiene el propósito de ayudarles en la

integración al grupo así como en convivir con otros niños de su edad por medio de actividades culturales, físicas, espirituales y de servicio.

Con el mismo propósito y con los mismos beneficios para los integrantes, existen diferentes grupos al interior de la organización para dar atención a las personas de acuerdo a su edad y sexo. Por ejemplo, y siguiendo la edad y grupo, las mujeres entre los 12 y 17 años, pertenecen a la *organización de las Mujeres Jóvenes*; los hombres que tienen la misma edad pertenecen a la *organización de los Hombres Jóvenes o Sacerdocio Aarónico*; las mujeres solteras o casadas de 18 años en adelante integran la *organización de la Sociedad de Socorro* y finalmente, los hombres solteros o casados de 18 años en adelante, pertenecen al *Sacerdocio de Melquisedec*.

La organización religiosa ha establecido que los beneficios que brinda a sus integrantes son apoyar a las personas y a sus familias al servirles de refugio contra la tempestad frente a la influencia y la maldad del mundo. La Iglesia brinda oportunidades de servicio, bendiciones y desarrollo personal. Los programas y las actividades de la Iglesia apoyan y fortalecen a las personas y a las familias. (<https://www.lds.org/handbook/handbook-2-administering-the-church/priesthood-principles?lang=spa#22> [consulta del 08 abril 2015]).

Las personas que se adhieren a esta organización religiosa disfrutan de los ciertos beneficios al ser actores activos. Esto queda de manifiesto en las respuestas que las personas expresaron al aplicarles la entrevista. Para ejemplificar, se cita lo siguiente:

Acerca del sentido de pertenencia, los actores activos se sienten parte de esta comunidad. Existe un sentimiento de que la organización les llena, les hace sentirse bien y cubre sus expectativas temporales y espirituales. Estas personas manifiestan que no desean o no piensan abandonar la organización. Algunos integrantes pertenecen a la organización por más de 35 años. No obstante del sentido de pertenencia, se dan casos aislados de deserción en la organización religiosa. El número de personas que abandonan el grupo es reducido. Las

razones son variadas: malos entendidos, resistencia a vivir de acuerdo con las normas y pautas que la organización enseña y buscar otros intereses personales o familiares.

Sobre el elemento de la cooperación se rescata el hecho de que este elemento es un indicador del bien hacer y el bien ser de los integrantes. El cooperar sin esperar recibir algo material o temporal a cambio es un rasgo que distingue las acciones individuales o colectivas de este grupo religioso. Las acciones individuales se manifiestan cuando las personas aceptan dar de su tiempo para visitar a otras personas que pertenecen a la congregación (su barrio o rama), cuando participan en el desarrollo de las reuniones dominicales al dar clases, al dar mensajes, al ser líder, al hacer donativos o al cooperar con su tiempo en actividades de servicio.

Las personas no reciben un salario o alguna gratificación económica por lo que hacen. Los entrevistados manifestaron que dan de su tiempo o algún donativo porque han recibido beneficios temporales y espirituales, y su deseo es corresponder. Ellos dicen que Dios les bendecirá al ayudar a otros. También lo hacen porque siguen el ejemplo de su líder (Jesucristo), quién sirvió a los demás.

El elemento de la cooperación también se manifiesta en las acciones colectivas que efectúa la Iglesia en la comunidad y en el mundo. Dos casos son notorios: uno, es la *Ayuda humanitaria* y dos, el servicio voluntario que dan a través del programa *Manos Mormonas que Ayudan*. Las anteriores acciones distinguen a esta organización religiosa. De hecho ha llamado la atención de especialistas en estudios de las acciones sociales o temas del bienestar social.

Tal es el caso del profesor Ram Cnaan de la Universidad de Pensilvania quien publicó un estudio titulado “Called to serve: The Prosocial Behavior of Active Latter-day Saints (*Llamados a servir: El comportamiento pro social de los activos Santos de los Últimos Días*)”. (Véase [http://www.sp2.upenn.edu/app/uploads/2014/07/cnaan\\_lds\\_giving.pdf](http://www.sp2.upenn.edu/app/uploads/2014/07/cnaan_lds_giving.pdf) [Consulta del 02 de septiembre de 2014]).

El estudio fue realizado en los Estados Unidos. Se llevó a cabo con la ayuda de otros investigadores, con fondos de la misma universidad y por el profesor que no pertenece a la comunidad religiosa en cuestión. Los resultados fueron expresados por el profesor Ram Cnaan y los investigadores, y son los siguientes: *“Los miembros activos de la Iglesia SUD voluntarios, donan mucho más que el estadounidense promedio y son aún más generoso en tiempo y dinero que el quintil superior de las personas religiosas en América. Un Santo de los Últimos Días promedio proporciona 427,9 horas de trabajo voluntario al año (35,6 horas mensuales o 8,2 horas semanales). En comparación, un voluntario estadounidense promedio (excluyendo no voluntarios) proporciona unas cuatro horas de voluntariado por mes. Se evaluó que uno de los Santo de los Últimos Días activo ofrece a través del voluntariado una contribución social valorando 9.140 dólares al año”.* (Véase <http://blogsud.com/649/nuevo-estudio-analiza-el-voluntariado-mormon>[consulta del 02 de septiembre de 2014].)

Por otro lado, las redes sociales son importantes dentro de esta comunidad. Su objetivo es abarcar a la mayoría de personas por medio de los medios electrónicos para compartir los mensajes y enseñanzas al público en general. Los medios sociales que la Iglesia tiene son: <https://www.lds.org>, <http://www.mormon.org/>, <https://familysearch.org/>, <https://twitter.com/LDSChurch>, <https://www.facebook.com/mormonchannel>, <https://www.facebook.com/ldsseminary>, <https://plus.google.com/104070354126796687920/posts>, [https://www.youtube.com/channel/UCdNjexblS\\_NKJC4ZRwKf9ag](https://www.youtube.com/channel/UCdNjexblS_NKJC4ZRwKf9ag),

Para esta organización religiosa el propósito de los recursos o de los medios sociales es una forma de compartir mensajes sencillos de bondad y verdad.

El objetivo de las redes sociales es ayudar a encontrar gente con intereses similares que en su mayoría desean participar en el bienestar común. También se crean o se usan para conectar gente con ideas e intereses similares para poder charlar y compartir acerca de un tema en especial. Se busca el beneficio común.

El sentido común social dice que si obtienes un beneficio, hay muchas posibilidades de que decidas contribuir con algo para hacer que eso que te ha sido útil ayude o beneficie a otras personas.

Las personas a quienes se entrevistaron concluyen que han invitado a otros a formar parte de esta organización religiosa. Las razones son las que se han citado. Un ejemplo que es notorio y que es de dominio público es el servicio proselitista de los hombres y mujeres jóvenes que sirven como misioneros (los de camisa blanca y corbata) y misioneras que representa y la Iglesia en varias partes del mundo.

Al ahondar en el elemento de la participación, el programa de la limpieza de los centros de reuniones a través de los miembros tiene una buena estructura. Considero que hay material para efectuar la limpieza en el día en que se convoca a los participantes, pero se percibe que no existe el material adecuado para los niños, toda vez que ellos acompañan a sus padres cuando son asignados a la limpieza de los centros de culto.



Fotografía tomada por Martín Hernández en actividad de servicio en limpieza de un centro de reuniones.

Anexo 1

# La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (Estructura del liderazgo mundial)



Elaborado por Hernández Luis, Martín. Con base a la vivencia al interior de la asociación religiosa.

## Anexo 2

### **Requisitos que la Secretaría de Gobernación establece a las agrupaciones religiosas para obtener la personalidad jurídica.**

En primer lugar, presentar escrito de solicitud dirigido al Director General de Asociaciones Religiosas, con domicilio en Paseo de la Reforma No. 99, piso 10, colonia Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F., suscrito por los miembros de la mesa directiva, jerarquía u órgano máximo de autoridad de la iglesia o agrupación religiosa, al cual se deberá acompañar los datos y documentos, en el siguiente orden:

1. Propuesta de denominación, que en ningún caso podrá ser igual a la de alguna asociación religiosa registrada en términos de la Ley.

2. Domicilio que tendrá la asociación religiosa, el que deberá estar dentro del territorio nacional. (Nombre de la calle, número, colonia, municipio, estado y código postal)

3. Relación de los bienes inmuebles que en su caso utiliza, posee o administra, así como los que pretendan aportar para integrar su patrimonio como asociación religiosa, en términos del artículo séptimo transitorio de la Ley. (Anexo 1)

Tratándose de inmuebles susceptibles de incorporarse al patrimonio de la asociación religiosa se deberá señalar: la ubicación del inmueble, características, superficie, medidas y colindancias, uso actual y al que será destinado.

Para el caso de bienes propiedad de la Nación, se deberá informar: de nominación, ubicación, uso al que está destinado y nombre del responsable del inmueble, así como la manifestación, bajo protesta de decir verdad, si existe conflicto en cuanto a su uso o posesión.

Para el caso de inmuebles en administración bajo el régimen de comodato o arrendamiento, es conveniente, enviar el contrato correspondiente en el cual se debe especificar que el uso es para actividades religiosas de culto público.

Anexar un escrito mediante el cual los representantes de la iglesia o agrupación religiosa, manifiesten bajo protesta de decir verdad, que los inmuebles relacionados en la solicitud de registro, no se encuentran en conflicto alguno por su uso, posesión o propiedad, ni se encuentran registrados por otra agrupación o asociación religiosa.

4. Los estatutos que regirán a la futura asociación religiosa, los cuales deberán contener al menos lo señalado en el artículo 14 del Reglamento de la Ley.

5. El artículo 14 del Reglamento señala los requisitos mínimos que deberán contener los estatutos de las asociaciones religiosas, que son: denominación y domicilio de la asociación religiosa, (señalando el nombre de la calle, número, colonia, municipio, estado y C. P.); bases fundamentales de su doctrina o cuerpo de creencias religiosas; su objeto; lo relativo a su sistema de autoridad y funcionamiento, las facultades de sus órganos de dirección, administración y representación, así como la vigencia de sus respectivos cargos; los requisitos que se deben de cubrir para ostentar el carácter de ministro de culto y el procedimiento para su designación; y lo que determinen en cuanto a los derechos y obligaciones de los representantes y asociados.

Las pruebas que acrediten que la iglesia o agrupación religiosa de que se trate, cuenta con notorio arraigo entre la población, tales como testimoniales o documentales expedidas por las autoridades competentes, así como el correspondiente comprobante del aviso a que se refieren los artículos 24 de la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público y 26 de su Reglamento, entre otras pruebas.

Para efectos legales, se entenderá por notorio arraigo la práctica ininterrumpida de una doctrina, cuerpo de creencias o actividades de carácter religioso por un grupo de personas, en algún inmueble que bajo cualquier título utilice, posea o administre, en el que sus miembros se hayan venido reuniendo regularmente para celebrar actos de culto público por un mínimo de cinco años anteriores a la presentación de la respectiva solicitud de registro.

Por lo que se refiere al notorio arraigo, no serán tomadas en cuenta las actividades que realicen aquellas entidades o agrupaciones relacionadas con el estudio y experimentación de fenómenos psíquicos o parapsicológicos, la práctica del esoterismo, así como la difusión exclusiva de valores humanísticos o culturales u otros fines que sean diferentes a los religiosos

6. Relación de representantes, para tal efecto, se deberá presentar copia de una identificación oficial u cualquier otro documento que acredite su nacionalidad mexicana y su mayoría de edad.

7. Relación de las personas que integran el órgano de gobierno, indicando los cargos de cada uno, de conformidad con lo establecido en los estatutos, de los cuales se deberá acreditar su mayoría de edad y nacionalidad.

8. Relación de asociados, en su caso, quienes deberán acreditar su mayoría de edad. Para efectos de las estructuras internas de las asociaciones religiosas, son asociados a quienes éstas les confieran ese carácter, conforme a los estatutos.

9. Dos ejemplares del escrito con firmas autógrafas de los asociados y representantes, donde se solicite a la Secretaría de Relaciones Exteriores la celebración del convenio a que se refiere la fracción I del artículo 27 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, (convenio de extranjería. Anexo 2).

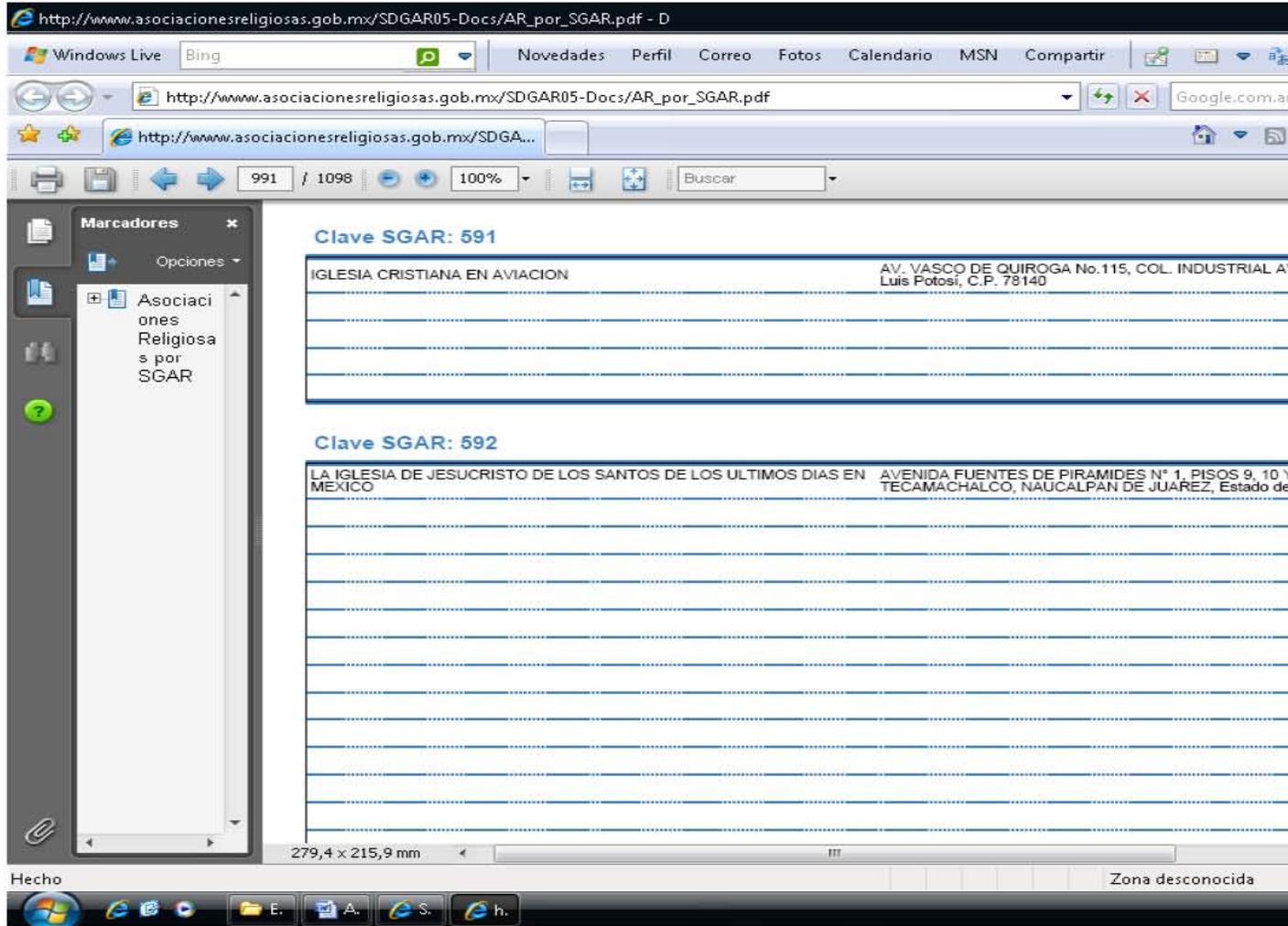
10. Señalar, en su caso, a las personas autorizadas para oír y recibir todo tipo de notificaciones.

11. Señalar en su caso, a las personas que fungirán como ministros de culto, respecto de las cuales se deberá acreditar su mayoría de edad. En caso de ser extranjeros, se deberá acreditar con el documento migratorio correspondiente, su legal estancia en el país.

### Anexo 3

El número de registro asignado a La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Santos de los Últimos Días es  
SGAR:

592



## Anexo 4

### Registro Federal de Contribuyentes de la Iglesia

The image shows a Mexican Tax Identification Card (RFC) for the church 'LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ULTIMOS DIAS EN MEXICO A R.'. The card is issued by the Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Subsecretaría de Ingresos. It includes the following information:

- Logo:** SHCP (Secretaría de Hacienda y Crédito Público)
- FOLIO:** D 0 0 8 9 1 4 6  
C 110000491
- SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO**
- SUBSECRETARIA DE INGRESOS**
- CEDULA DE IDENTIFICACION FISCAL**
- IJS93083 IJ80**
- CLAVE DE REG. FED. DE CONTRIBUYENTE**
- LA IGLESIA DE**
- NOMBRE, DENOMINACION O RAZON SOCIAL**
- JESUCRISTO DE LOS**
- SANTOS DE LOS ULTIMOS**
- DIAS EN MEXICO A R**
- 30/11/93**
- 1oh3DCEw21Q**

LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ULTIMOS DIAS EN MEXICO A.R.

AV. FUENTE DE PIRAMIDES #1 PISO 10  
LOMAS DE TECAMACHALCO  
NAUCALPAN DE JUAREZ, ESTADO DE MEXICO  
CP. 53950

TEL. (55) 5294 6611  
FAX (55) 5589 6102

Anexo 5

## Entrevista

### Datos de entrevistado

**Nombre:**

**Sexo:**

**Edad:**

**Escolaridad:**

**Tiempo de ser miembro de la Iglesia:**

**Asignación de liderazgo en la Iglesia:**

---

### El capital social

**1. Pertenencia.**

¿Desde qué fecha pertenece a esta comunidad religiosa o desde cuando es miembro?

¿Qué requisitos cumplió para ser parte de esta comunidad religiosa?

¿Por qué le es agradable pertenecer a la Iglesia?

¿Invitaría a otras personas a ser parte de esta organización religiosa?, ¿Por qué?

**2. Reciprocidad.**

¿Qué beneficios ha recibido de la Iglesia?

¿Qué hace usted para que la Iglesia se beneficie?

¿Cómo se ayudan entre los miembros para obtener beneficios mutuos?

**3. Buena voluntad / cooperación.**

¿Por qué participa en el desarrollo de programas o actividades de servicio de la Iglesia?

Si tiene asignación de liderazgo, ¿por qué aceptó ser líder en esta Iglesia?

¿Creé que todos los miembros de la Iglesia están dispuestos a participar en un programa o actividad?

¿Por qué considera que la Iglesia es justa y honesta en sus tratos mercantiles hacia sus acreedores?

¿Qué le motiva para hacer donativos a la Iglesia?

¿Cuáles son las razones por las que se practica el principio del ayuno?

Cuándo hay alguna actividad de servicio, de 100 personas, ¿cuántas personas considera que participan?

**4. Compañerismo.**

¿Cómo se manifiesta el compañerismo en la Iglesia?

¿Cómo es el trato entre las personas de la Iglesia?

¿Percibirse que hay trabajo en equipo?

**5. Simpatía**

¿Qué es lo que más le gusta de la Iglesia?

¿Cuáles fueron los motivos que le llevaron a tomar la decisión de pertenecer a esta Iglesia?

**6. Relaciones sociales.**

¿Ha ganado nuevos amigos al ser miembro de la Iglesia?

En la Iglesia, ¿con quién mayormente se relaciona?

**7. Confianza.**

¿Cuándo tiene algún problema recurre a su líder espiritual?

¿Comparte con él “todos los detalles” de su vida personal o familiar? ¿Por qué?

Cuándo hace donativos, ¿conoce el uso o fin de estos?

## Fuentes consultadas

### Bibliografía

- Arriagada, I. (2003), *Capital Social: potencialidades y limitaciones analíticas de un concepto*, Estudios sociológicos XXI.
- Bagnasco, Arnoldo, et. al. (2003), “Teoría del capital social”, en Bagnasco Arnoldo, *El capital social. Instrucciones de uso*. FCE, México,
- De la Peña, Ricardo y Toledo (1995), Rosario, *Como acercarse a la sociología*, Limusa, México.
- Durston, John (2000), *¿Qué es el capital social comunitario?*, Serie políticas sociales, CEPAL, Santiago de Chile.
- Flores Marco Antonio y Flores Elvia (1977), “Historia del Centro Escolar Benemérito de las Américas por Alberto Kenyon Wagner y Leona Farnsworth Romney. Tomado de su diario”, Impresora Carbayon, México, 151 p.
- Garza Mercado, Ario (1981), *Manual de técnicas de investigación*, El Colegio de México, México.
- González Reyna, Susana (1988), *Manual de redacción e investigación documental*, Ed. Trillas, México, 204 p.
- Jiménez Urresti, Teodoro (1994), *Relaciones Reestrenadas entre el Estado Mexicano y la Iglesia*, Universidad Pontificia de Salamanca.
- Krieger, Mario (2003), *Sociología de las organizaciones*.PH, México,
- “Los Artículos de fe” (1993), *La perla de Gran Precio*, La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Salt Lake, City, Utah, E.U.A.
- González Reyna, Susana (1990), *Manual de redacción e investigación documental*, Trillas, México, cuarta edición.
- León Portilla, Miguel (1964), *Historia documental de México*. UNAM. México.

- Lozano Herrera, Agrícola (1983), *Historia del Mormonismo en México*, Ed. Zarahemla, México, 220 p.
- Luna Ledesma, Matilde (2004), “Redes sociales”. *Revista Mexicana de Sociología*, vol. 66, número especial, octubre.
- Márquez, Miguel Ángel (2008), “Gerencia social. Retos y perspectivas para el siglo XXI”, *Defensa Ciudadana*, núm. 18, México, Abril-Junio.
- Márquez Zárata, Miguel Ángel, (2008). “Capital social y desarrollo”, *Defensa Ciudadana*, núm. 38, México, Febrero 2008.
- Mayntz, Renate (1990), *Sociología de la organización*, Alianza Editorial S.A., Madrid, 186 p.
- Medina González, Ma. Concepción (2007), *Una puerta abierta a la libertad religiosa (México a quince años de las reformas constitucionales en materia religiosa 1992-2007)*, Secretaría de Gobernación, México.
- Rico, A. (2005), *La Iglesia Católica en México, redefinición de espacios: Marco jurídico de 1917, reformas constitucionales de 1991 y pastoral social*, Tesis, UNAM.
- Rúelas Enrique y Poblano Ofelia, (2008), *Participación ciudadana en la mejora de la calidad de los servicios de salud*, Ed. Médica Panamericana S.A. de C.V., México, 102 p.
- Ruíz, José Ignacio (1995), *Sociología de las organizaciones*, Universidad de Deusto, Bilbao, 499 p.
- Torres G., (2006), *La participación social. Un acercamiento a los cambios del México actual*” en *Revista de Trabajo Social* No. 14 sobre la “Participación Ciudadana”, febrero 2006, ENTS-UNAM.
- Velázquez F., (1992), *La participación ciudadana en la democracia*, Colombia, Calicó.
- Velázquez M, Gustavo (2005), *Sociología de la organización*, Limusa, México, 2005

- Vicorino, Liberio y Flores, Fernando (2006), “Perspectivas en la sociología de las organizaciones para el estudio de la supervisión escolar”, *Tiempo para educar*, número 014, julio-diciembre, vol. 7, Universidad Autónoma del Estado de México. México.

### **Legislación.**

- Escuela Preparatoria “Benemérito de las Américas”, “Expectativas estudiantiles”, Folleto, 2011, 15 p.
- Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes, *El principio de la participación de niños, niñas y adolescentes, aproximaciones hacia la construcción de un marco teórico*, Organismo especializado de la OEA. 2008
- La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en México, Asociación Religiosa, Acta Constitutiva, Notaria 40, México. 1993
- Cámara de Diputados., *Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público*. Última Reforma DOF, 19-08-2010.
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público, *Régimen fiscal de las asociaciones religiosas*, 2007, 30 p.
- Secretaría de Gobernación, *Relaciones Estado-Iglesia Encuentros y desencuentros*, Octubre 2001, 20 p.
- Senado de la República, *Las relaciones Estado-Iglesia en México, una historia de encuentros y desencuentros*, Boletín año III Núm. 25, Mayo-Junio.2003.

### **Mesografía.**

- [http://www.sp2.upenn.edu/app/uploads/2014/07/cnaan\\_lds\\_giving.pdf](http://www.sp2.upenn.edu/app/uploads/2014/07/cnaan_lds_giving.pdf)[Consulta del 02 de septiembre de 2014].
- <http://blogsud.com/649/nuevo-estudio-analiza-el-voluntariado-mormon>[consulta del 02 de septiembre de 2014].

- <https://www.lds.org/church/news/mormon-helping-hands-serving-at-2014-fifa-world-cup-in-brazil?lang=spa> [consulta del 17 de julio 2014].
- <http://www.mormon.org/spa/ayuda-humanitaria> [Consulta del 07 Agosto de 2014].
- <http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/estaca> [consulta del 23 de septiembre de 2013].
- <http://www.saladeprensamormona.org.mx/art%C3%ADculo/bienestar-y-autosuficiencia-mormon> [Consulta del 26 de julio de 2014]
- <http://www.lds.org/handbook/handbook-2-administering-the-church/families-and-the-church-in-gods-plan?lang=spa#1.4>. Manual 2: Administración de la Iglesia. 1. Las familias y la Iglesia en el plan de Dios, 1.4 el hogar y la familia. [consulta del 11 de septiembre de 2013].
- <https://www.lds.org/handbook/handbook-2-administering-the-church/priesthood-principles?lang=spa#22> [consulta del 10 de septiembre de 2013].
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Red\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social) (consulta del 23 de agosto de 2011)
- <http://www.shinealight.org/spanish/DVDcontents/TiposdeRedes.pdf> ^{consulta del 23 de agosto de 2011]
- [http://www.taringa.net/posts/info/1299335/Capital-Social\\_Significado.html](http://www.taringa.net/posts/info/1299335/Capital-Social_Significado.html) [consulta del 17 de agosto de 2011]
- <https://lds.org/church/facts?lang=spa> [consulta del 30 de Junio de 2011)
- <http://lds.org/general-conference/2011/04/statistical-report-2010?lang=spa>, [Consulta del 29 de abril 2011]
- [http://misionerosmormones.com/diccionario\\_mormon/diccionario-mormon\\_ef](http://misionerosmormones.com/diccionario_mormon/diccionario-mormon_ef) [consulta del 21 de junio de 2011}

- <http://www.ldschurchnews.com/articles/58617/Country-information-Mexico.html>, [consulta del 29 de abril 2011]
- [http://www.taringa.net/posts/info/1299335/Capital-Social\\_\\_\\_Significado.html](http://www.taringa.net/posts/info/1299335/Capital-Social___Significado.html)
- <http://lds.org/service/humanitarian/helping-hands?lang=spa> [Consulta del 31 de Agosto de 2011]
- <http://lds.org/church/facts?lang=spa> [consulta del 26 de julio de 2011]
- <http://lds.org/church/organization/how-the-church-is-organized?lang=spa> {consulta del 17 de agosto de 2011}
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Red\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social) (consulta del 23 de agosto de 2011)
- <http://www.shinealight.org/spanish/DVDcontents/TiposdeRedes.pdf> ^{consulta del 23 de agosto de 2011}
- [http://www.taringa.net/posts/info/1299335/Capital-Social\\_\\_Significado.html](http://www.taringa.net/posts/info/1299335/Capital-Social__Significado.html) [consulta del 17 de agosto de 2011]
- <https://www.lds.org/liahona/2008/05/3?lang=spa> [consulta del 19 de marzo 2012]
- <http://www.saladeprensamormona.hn/art%C3%ADculo/manos-mormonas-que-ayudan> [consulta del 16 de Julio de 2014].
- [Burton, H. David, “Conversación: Caring for Church Meetinghouses”,  
https://www.lds.org/ensign/1999/06/news-of-the-church?lang=eng](http://www.lds.org/ensign/1999/06/news-of-the-church?lang=eng) [consulta del 30 de mayo 2012]
- Cruz, Gerardo. *Historia de México en las relaciones Iglesia Estado y sus dimensión jurídica* <http://www.e-libertadreligiosa.net/temas-historicos/44-libertadreligiosasigloxx/162-historia-de-mexico-en-las-relaciones-iglesia-estado-y-su-dimension-juridica.html> [consulta 26 de noviembre de 2014]
- Dirección General de Asociaciones Religiosas.

- <http://www.asociacionesreligiosas.gob.mx/Portal/PtMain.php?nldHeader=92&nldPanel=94&nldFooter=93&nldLateralDer=133> [consulta del 11 de Diciembre de 2010]
- Hales, P. Brook., “Informe estadístico de 2009” en *Revista Liahona [En línea]* Mayo 2010. La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días. México. Disponible en: [http://lds.org/churchmagazines/LI\\_2010\\_05\\_00\\_09285\\_002\\_000.pdf](http://lds.org/churchmagazines/LI_2010_05_00_09285_002_000.pdf) [consulta del 18 de enero de 2011]
  - Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público, Secretaría de Gobernación <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/24.pdf> [consulta del 24 de noviembre de 2010]
  - Personas morales con fines no lucrativos. Asociaciones Religiosas, [http://www.sat.gob.mx/sitio\\_internet/asistencia\\_contribuyente/principiantes/act\\_permonl/68\\_1813.html](http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/asistencia_contribuyente/principiantes/act_permonl/68_1813.html) [consulta del 24 de noviembre de 2010]
  - s/a, “Sociedad, sociología y cambio social”, [en línea]. Dirección URL: <http://www.bing.com/search?q=sociologia%20de%20las%20organizaciones&pc=conduit&form=CONBNT&ptag=A790683AF96594DFB97F&conlogo=CT2911070&adlt=strict> [consulta: 18 de febrero 2011]
  - Wirthlin, Joseph, *El programa inspirado de bienestar de la Iglesia*, <http://lds.org/conference/talk/display/0,5232,89-3-12-30,00.html> [consulta del 23 de agosto de 2011]
  - [https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCMQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.asociacionesreligiosas.gob.mx%2Fwork%2Fmodels%2FAsociacionesReligiosas%2Fpdf%2FNumeralia%2FAR\\_por\\_SGAR.pdf&ei=KNtRVei1C4-gyQSN74CIBg&usq=AFQjCNGInvC1JoVU0KWBWaSE\\_9XwWdZEbA](https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCMQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.asociacionesreligiosas.gob.mx%2Fwork%2Fmodels%2FAsociacionesReligiosas%2Fpdf%2FNumeralia%2FAR_por_SGAR.pdf&ei=KNtRVei1C4-gyQSN74CIBg&usq=AFQjCNGInvC1JoVU0KWBWaSE_9XwWdZEbA) [consulta del 12 de mayo 2015]

## **Tesis.**

- Bunge-Vivier, Verónica (2008), *Desempeño de organizaciones productivas. Influencia del capital social en el desempeño de las organizaciones*

*procesadoras de nopal de Milpa Alta, ciudad de México*, Tesis doctorado en ciencias políticas con orientación en sociología, México, UNAM

- Cruz Varela, Hugo (2001), *Tres visiones del mormonismo en México*, Trabajo terminal de Licenciatura en Historia, Universidad Autónoma Metropolitana, México,
- Domínguez López, Raymundo (1999), *La participación ciudadana y su importancia en las políticas públicas: un modelo democrático perfectible*, Tesis de Maestría, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, México,
- Gómez Hernández, Olivia (2008), *Conseguir empleo: Una historia de lazos y relaciones*, Tesis de Maestría, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, México.
- López Novelo, Roberto Alejandro, (2011), *La construcción del capital social en las redes sociales en internet: discutamos México en Facebook*, Tesis Doctorado en Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, 2011.
- López Rodríguez, Patricia, (2008) “*Una estimación de los determinantes socioeconómicos del Capital Social en México*”, Tesis Doctorado en Economía, UNAM, México
- Márquez Zárate, Miguel Ángel (2008), *Capital Social y Desarrollo comunitario. La Experiencia Mesoamericana. Análisis y perspectivas*, Tesis Doctorado, UNAM, México.
- Melville Rubio, José Antonio (2013), *La cruz y el Leviatán: La Iglesia Católica Mexicana a través de la teoría de la élite del poder. Una aproximación metodológica*. Tesis licenciatura en Ciencias de la comunicación. UNAM. México.
- Morales Granados, Víctor Hugo (2006), *Sistematización de la experiencia profesional de la red de reinserción social y profesional de hogar integral de juventud, IAP*, Trabajo Recepcional, Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM, México.
- Olmedo, Raúl (2007), *Participación ciudadana y organización vecinal*, Tesis de licenciatura, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, México, UNAM,

- Osuna Ruíz, Rogelio (2003), *La mejora continua de los procesos en una Asociación Religiosa*, Tesis de Licenciatura en Administración de Empresas, Centro Universitario Grupo Sol, México,
- Quero Ortiz, Sergio J. (2003), *Las Asociaciones Religiosas como participantes de la globalización: El caso de los Testigos de Jehová*, Tesis de Licenciatura, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, México,
- Pimentel Domínguez, Helga Nalleli (2013), *Propuesta de una red social de apoyo y orientación para estudiantes de pedagogía*, Tesis Maestría en Pedagogía, UNAM, México.
- Ramírez Rico, Ilse Anaid (2011), *La interacción de los jóvenes universitarios en Facebook para generar capital social*, Tesis licenciatura en Ciencias de la comunicación, FCPYS, UNAM, México,
- Rico Villanueva, Adriana. (2005), *La Iglesia Católica en México, redefinición de espacios: Marco jurídico de 1917, reformas constitucionales de 1991 y pastoral social*, Tesis de Licenciatura en Derecho, Facultad de Derecho, UNAM, México.
- Rojas Maravillas, Raúl, (2010). *Redes y capital social como estrategia de inserción a nuevos mercados: El caso de las microempresas nopaleras en Milpa Alta*, Tesis licenciatura, UNAM, FCPyS.
- Romo Cortés, Claudia Lidia, (2010), *Las redes sociales como una herramienta de mercadotecnia para el posicionamiento internacional de las empresas*, Investigación monográfica, Maestría en Administración, UNAM, México.
- Vargas Díaz, Eloísa (2013), *Factores sociales que inciden en la participación ciudadana: Un estudio en la Delegación Política Venustiano Carranza del Distrito Federal*, Tesis de licenciatura en Trabajo Social, UNAM, México.
- Vázquez Díaz, Juan Antonio, (2011). *Redes sociales*, Tesina licenciatura en matemáticas, FES Acatlán, UNAM, México.
- Veloz Leija, Mónica Cecilia (2001), *Libertad religiosa y las relaciones Iglesia-Estado en México. Una visión de prospectiva*, Tesis de Maestría en Ciencia Política, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, México, 194 p.