



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Trayectorias de vida de las personas en situación de calle; de la
exclusión social a la marginación social.

Aportes de Trabajo Social

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

Grallet Bruno Maricela

Mtra. Elizabeth Bautista López

Directora de Tesis



México, D.F Abril del 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*A Encarnación,
que en donde sea que estés,
estoy segura que estarás orgulloso por este logro.*

*A mi madre Beatriz,
porque sin tu apoyo incondicional,
amor y esfuerzo
esto no hubiera sido posible.*

*A Gali, a Oli y a mi Chucho,
no los defraudaré nunca.*

Con mucho cariño, gracias.

AGRADECIMIENTOS

De manera especial a todas las personas que subsisten en los espacios públicos y que compartieron conmigo su pasado y su presente, sus historias y recuerdos, sus alegrías y sus tristezas. Al momento de escucharlos me hicieron sentir un gran compromiso con la profesión. A todos ellos y ellas, gracias.

A la Mtra. Elizabeth Bautista López por la dirección de la presente tesis y por su interés en el desarrollo de la misma.

A la Lic. María Elena García Mendoza, colega y amiga, que me apoyó en la realización de esta investigación, pero sobre todo a motivarme a ir por más de lo que se puede.

A la Mtra. Alma Rosa Olmedo López, que gracias a la dedicación y al tiempo que me brindó permitieron pulir y mejorar este trabajo.

A mis revisores, Margarita Quezada, Aurora Zavala, Manuel Velasco y Elena García; de igual manera a Juan Machín Ramírez, director del Centro Cáritas de Formación para la Atención de las Farmacodependencias y Situaciones Críticas Asociadas A.C. que gracias a sus experiencias y conocimientos enriquecieron de la mejor manera la tesis.

Y a Hogar Integral de Juventud IAP con el proyecto *La Carpa*, con especial mención al director operativo Fernando Montoya Santos que me abrió las puertas de la institución y que me permitió aprender y comprender junto con ellos la realidad tan compleja que viven las personas en situación de calle, por el apoyo y las facilidades que me brindó para hacer posible la realización de este trabajo.

Í N D I C E

INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I	13
Fundamentos teóricos y metodología de la investigación.....	13
1. Marco teórico/Meta-modelo ECO2	13
1.1 Teoría de redes	15
1.2 Teoría de sistemas.....	22
1.3 Epistemología de la complejidad	28
2. Marco conceptual	33
2.1 La conceptualización de la exclusión social	33
2.2 Marginación	38
3. Metodología utilizada para la investigación social.....	43
3.1 Metodología cualitativa	43
CAPÍTULO 2.....	48
Contexto actual de las <i>Poblaciones Callejeras</i> de la Ciudad de México.....	48
1. Características poblacionales	48
2. Derechos perdidos, situación actual en materia de derechos en las Poblaciones Callejeras.....	52
CAPÍTULO 3.....	56
Traectorias de vida de las personas en situación de calle, el origen de la exclusión	56
1. Se rompió la red, caída al vacío. Descripción de las redes sociales de las personas en situación de calle.....	56
2. Poblaciones callejeras al margen: Análisis de las formas de marginalización de la vida en calle	132
3. Trayectorias de vida: De la exclusión a la marginación.....	139
CAPÍTULO 4.....	161
Intervención en red: Aportes del Trabajo Social para la prevención de la exclusión social.....	161
1. Intervención en red, prevención de la exclusión desde Trabajo social.	161
2. Aspectos metodológicos a considerar en la intervención en red	166
3. Metodología en la intervención en red.	168
3.1- Diagnóstico social de la red subjetiva del sujeto.	168

3. 2 Evaluación de los recursos de la red subjetiva de la persona.	171
CONCLUSIONES	178
SUGERENCIAS.....	186
BIBLIOGRAFÍA	188
ANEXOS.....	191

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el fenómeno de las personas que se encuentran en situación de calle no es un tema nada nuevo, sin embargo sigue siendo un problema constante en los contextos urbanos, como sucede en la Ciudad de México.

Las personas que son parte de la *población callejera* siguen enfrentándose a adversos escenarios que los colocan en una situación de mayor vulnerabilidad que la población en general; estas circunstancias son de variadas índoles, sin embargo la más preocupante es que no cuentan con el acceso y ejercicio libre y pleno de sus derechos siendo la falta de éstos la principal situación que vulnera la integridad física y mental de ellos.

A pesar de que es un tema con significativas investigaciones, el problema no sólo sigue existiendo sino va en aumento. Las diferentes intervenciones que se han realizado para atender este fenómeno son asistencialistas; pocas son las instituciones que se encargan de dar una atención integral para la mejora de la calidad de vida de estas personas mediante la reinserción social. Por otra parte son mínimas las intervenciones para prevenir la situación de calle y evitar circunstancias de desventajas sociales que vulneran a una persona cuando subsiste en los espacios públicos.

Es por esta razón que el presente trabajo tiene como objetivo general conocer la trayectoria de vida que originó la exclusión social en las personas que viven en

situación de calle. Para lograrlo, se buscó identificar desde la perspectiva teórica de las redes sociales, la estructura o composición de la red social de la persona, quiénes son los actores (nodos) que la integran y el tipo de vínculo o relación que establecieron con el sujeto, cuáles fueron los nodos y vínculos que se rompieron o fueron débiles en su trayectoria de vida para colocarlo en situación de calle. Además, se investigó la nueva estructura y los nuevos vínculos que tiene el sujeto para que logre la subsistencia en calle.

Por otra parte, se explica el transitar que vive la población callejera, que van desde situaciones de vulnerabilidad a la exclusión social y de ésta a la marginación. Esta investigación, parte del supuesto de que el individuo vive el proceso de la exclusión, lo cual origina la situación de calle y esa situación en sí, origina otro problema que es la marginación social, para esto, se describieron las formas de marginalización que se ejerce sobre este tipo de población.

De esta manera, a partir del conocimiento obtenido, los profesionales en Trabajo Social tendrán premisas significativas para la comprensión y diagnóstico de situaciones de riesgo y contextos de vulnerabilidad de las personas que están en peligro de exclusión y así, prevenirla y trabajar en ella.

La presente investigación muestra las prácticas de subsistencia de las personas que viven en calle, los procesos de marginación, estigmatización social y la nueva configuración de su red que pareciera permitir el anclaje del sujeto a estos tipos de contextos, dificultando así la reinserción social.

Por ello, esta investigación es de corte cualitativo, que mediante un estudio biográfico de 6 historias de vida de personas que se encuentran viviendo en calle, en un rango de 20 a 40 años de edad, que pernoctan, viven o transitan en el Barrio de la Merced de la delegación Venustiano Carranza en la Ciudad de México, nos permitirá conocer desde sus contextos y procesos, la forma en la que fueron sujetos de exclusión y, luego entonces, de marginación.

Es importante aclarar que la información fue enriquecida gracias a la experiencia de Hogar Integral de Juventud IAP¹, institución que tiene una gran trayectoria en la atención de personas que se encuentran en dicha situación en la zona, además permitió facilitar el contacto con los casos² que compartieron su historia para este trabajo.

La investigación dio inicio con la búsqueda documental acerca del tema, a raíz de esto se plantearon las líneas de trabajo claves, las cuales fueron la exclusión y marginación social. Además se usaron las perspectivas teóricas y metodológicas del Meta-modelo ECO2 que permitieron tener mayor claridad de análisis en cuanto a estos dos fenómenos en específico.³

¹ Hogar Integral de Juventud IAP es una institución de asistencia privada con más de 40 años de experiencia en el tratamiento de la farmacodependencia y sus situaciones críticas asociadas, como lo son poblaciones callejeras, prostitución, exclusión grave, pobreza, migración entre otros. Desde hace más de 12 años cuentan con un proyecto denominada "La Carpa" que atienden a personas en situación de calle con problemas de abuso y consumo de sustancias psicoactivas en el Barrio de La Merced.

² Las personas contactadas son beneficiarios de dicha institución.

³ El marco teórico y metodológico del ECO2 es frecuentemente utilizado para atender varias situaciones de sufrimiento social asociadas a procesos de exclusión, sobre todo en América Latina.

A continuación se procedió al acercamiento a la población mediante la observación, entrevistas informales a actores clave de la institución Hogar Integral de Juventud IAP y personas en situación de calle, y la realización de 6 historias de vida. Se constituyó el registro, transcripción de las historias de vida y de las entrevistas informales para el análisis, interpretación y sistematización de éstas mediante el *Método de Análisis Estructural de Contenido (MAE)*, que consiste en analizar materiales meramente cualitativos para identificar las unidades mínimas de sentido del discurso social de las personas, para reconstruir, explicar y entender las significaciones simbólicas que los sujetos de estudio tienen sobre su realidad.

Posteriormente se graficaron las redes subjetivas⁴ en base al relato de los entrevistados para comprender la trayectoria y las transformaciones que dichas redes han tenido en su transitar hacia la vida en calle.

Los resultados de esta sistematización pretenden mostrar la composición de las redes subjetivas de las personas en situación de calle en diferentes momentos de su vida. Se mostrará de qué manera se conformó la red social que le proporcionaba o no los recursos materiales, simbólicos, emocionales y psíquicos para la resolución de necesidades básicas, además de brindarles contención y apoyo durante la cotidianidad.

⁴ La red subjetiva es el conjunto de personas y sus interconexiones que un sujeto (ego) identifica como importantes y significativas en su vida (Ministerio de la Protección Social, 2007)

Se busca que este análisis sirvan a los Trabajadores Sociales como una herramienta que permita el diagnóstico oportuno, mediante la graficación y análisis de las redes subjetivas de las personas que están en vulnerabilidad o en riesgo de exclusión, y de esta manera realizar pertinentemente una intervención en la red social de la persona, también propuesta en este trabajo.

La tesis se compone de cuatro capítulos, el primero de ellos consiste en la explicación de los fundamentos teóricos y metodológicos utilizados, los cuales fueron retomados del Meta-modelo ECO2 (Machín, Velasco, Silva, y Moreno, 2010, p. 75), se dice que es un meta modelo porque es un modelo para elaborar modelos. Éste meta-modelo fue desarrollado por organizaciones de la sociedad civil de México para la intervención sobre fenómenos hipercomplejos denominados de sufrimiento social y que emplea las redes sociales como una útil perspectiva teórica metodológica para el diagnóstico, el diseño y desarrollo de las estrategias de intervención en contextos y poblaciones que son considerados de exclusión grave. (Machín, 2010, p. 305)

Es por ello, que el trabajo está sustentado principalmente por la teoría de redes sociales y la de sistemas, estos referentes permitieron observar, estudiar, analizar e interpretar el funcionamiento de la realidad a partir de la red social o sistema del sujeto.

Por otra parte, se retoma a la epistemología de la complejidad, que más que una teoría, brinda la posibilidad de enlazar aportes de diversas ciencias que nos permitan entender el fenómeno de la población callejera como una realidad compleja. En el

presente trabajo se aborda y se mira a la problemática como un todo, imposible de simplificarla, se busca integrar y tejer de manera compleja elementos de la realidad del problema estudiado para comprender el antes y el ahora de la situación.

También en este capítulo se exponen los conceptos clave utilizados para esta investigación: exclusión social y marginación. Por último, se muestra la metodología cualitativa utilizada.

En el segundo capítulo se encuentra la conceptualización de las poblaciones callejeras, así como el contexto actual de ellas en la Ciudad de México principalmente en materia de derechos humanos, se buscó explicar las condiciones que impiden el ejercicio pleno de sus derechos civiles, económicos, políticos y culturales poniendo en evidencia las problemáticas sociales que enfrenta esta población y cómo éstas limitan u obstaculizan el ejercicio pleno de sus derechos para su inclusión.

En el capítulo tercero se abordan las trayectorias de vida de las personas en situación de calle y el origen de la exclusión, a partir de la graficación de sus redes subjetivas, comprendidas desde la infancia, juventud y la red actual.

Además se exponen los instrumentos utilizados para realizar el análisis de las redes subjetivas de las personas en situación de calle.

De igual manera se describen las formas de marginalización de la vida en calle a partir de las redes subjetivas actuales. Por último, se muestran los resultados del

estudio de dichas trayectorias de vida donde se explicará el proceso de vulnerabilidad y exclusión que viven, transitando así, hacia a la marginación.

En el cuarto capítulo se exponen los aportes del Trabajo Social para la prevención y atención de la exclusión social a partir de la metodología de intervención en red.

Por último, se encuentran las conclusiones de dicha investigación, las limitaciones que se tuvieron de la misma y sugerencias; así también un apartado de anexos donde aparecen algunos instrumentos utilizados para la realización del trabajo. Además de las referencias bibliográficas, hemerográficas y mesográficas utilizadas para el sustento de la presente tesis.

CAPÍTULO I

Fundamentos teóricos y metodología de la investigación

1. Marco teórico/Meta-modelo ECO2

El Meta-modelo ECO2 fue desarrollado por organizaciones de la sociedad civil⁵ de México para la intervención sobre fenómenos de sufrimiento social en contextos de exclusión, como las poblaciones callejeras, personas con discapacidad, personas con VIH, prostitución, pobreza extrema, migración, farmacodependencia, entre otras.

El nombre del meta-modelo ECO2 se construyó con un juego de palabras, a partir de algunos de sus elementos esenciales: Epistemología de la Complejidad (ECO), Ética y Comunitaria (ECO), por lo tanto ECO2. La palabra ECO hace referencia también a la raíz griega que significa "Casa" y ésta en la etimología de Ecumenismo y Ecología, aludiendo a los procesos de inclusión social que promueve el ECO2 (Machín, 2010).

El ECO2 retoma a la epistemología de la complejidad porque brinda la posibilidad de enlazar aportes de diversas ciencias que permitirán entender el fenómeno como una realidad compleja, por lo que retoma elementos que van desde la teoría de sistemas, el pensamiento complejo de Edgar Morín, así como las Redes sociales; éste último ha sido un referentes teórico y metodológico fundamental del meta-modelo.

⁵ Hogar Integral de Juventud I.A.P., Centro Juvenil de Promoción Integral A.C., Cultura Joven A.C. y Cáritas Arquidiócesis de México I.A.P.

Se dice que es Ética y Comunitaria porque busca en su intervención la promoción de los derechos humanos, el respeto a la dignidad de las personas y la exigencia en aminorar los fenómenos de sufrimiento y exclusión social.

Actualmente, el ECO2 es el marco teórico y metodológico de varios países de América Latina (Machín, 2010) que utilizan el modelo para atender situaciones de sufrimiento social, entendiendo a éstas como el resultado de relaciones sociales que producen una afectación de la salud y el bienestar de las personas, en general asociadas a procesos de exclusión. (Machín, Moreno, Silva, y Velasco., 2010)

1.1 Teoría de redes

Para el Meta-modelo ECO2 el análisis de las Redes Sociales es de suma importancia desde el aspecto teórico y metodológico pues su aplicación permite la obtención de un diagnóstico ya sea de personas o comunidades, así como el diseño y desarrollo de estrategias de intervención en diferentes contextos sociales. La intervención en este sentido busca la articulación de una red de recursos para aumentar la complejidad efectiva de las redes sociales de las personas, especialmente aquellas que se encuentran en exclusión social. Se ha demostrado que las redes sociales juegan un papel fundamental en los estados de salud y de bienestar o en su defecto enfermedad o malestar en las personas. (Machín, 2010)

Es de gran importancia desde esta perspectiva de redes el reconocimiento de que el ser humano es gregario, es decir, que el ser humano es un ser social que se relaciona con otros sujetos sociales por necesidad y sobrevivencia y viceversa, estos sujetos sociales se relaciona con el ser social por la misma razón.

Por red social, en el modelo ECO2, se entiende como:

El campo relacional que establece el espacio-tiempo-comunicación en que los sujetos/sujetas identifican-significan (las relaciones, la realidad, a otros sujetos/sujetas) y son identificados-significados (por las relaciones, la realidad, otros sujetos/sujetas) en su contexto. De este modo, la red social funciona en ciertos niveles como un sistema autopoyético, es decir, que se produce por sí mismo, no sólo sus estructuras, sino también los elementos de que está compuesto. Los elementos del sistema no tienen una existencia independiente (no están ahí simplemente), son producidos por el sistema: son informaciones (distinciones) que producen

la diferencia en el sistema. En el caso de la red, ésta está formada por las relaciones que forma la propia red. Cada relación establece distinciones, pero ninguna existe independientemente de la red. (Machín, Moreno, Silva, y Velasco., 2010)

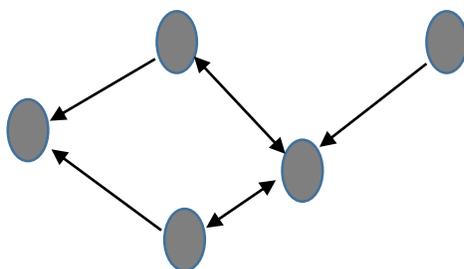
Sí bien, el concepto de red social es de importancia para el análisis de las redes sociales debido a que es en ésta donde se sostiene al sujeto. Es el espacio en donde el individuo permite la resolución de sus necesidades y problemas, es el espacio donde interactúa y se significa con su red; las relaciones con los elementos de la red son significativas para el sujeto.

Una red social proporciona a las personas recursos materiales, le permite la resolución de necesidades básicas, le proporciona recursos emocionales, psíquicos y simbólicos. Brinda contención y apoyo durante la vida cotidiana de las personas. Cada persona posee una red social y pertenece a su vez, a distintas redes. Una red social es también un modelo teórico por medio del cual observamos, estudiamos, analizamos, interpretamos la realidad. Es una representación de la realidad concreta (García, Salazar, 2007)

El estudio de las redes sociales es importante porque configuran contextos de comunicación e intercambio entre actores, configuran normas y valores que condicionan la conducta de los actores en ellas, y posiciones funcionalmente diferenciables que son clave para entender el comportamiento dentro de cada red y el desempeño de la red en su conjunto. La posición que tengan los actores dentro de la red configura su comportamiento y acciones y su acceso e influencia sobre los recursos que se distribuye dentro de cada red.

Para analizar las redes se ha empleado la teoría de grafos y el álgebra de matrices. Ambas exponen que las redes están formadas por dos tipos de elementos: las relaciones, que son representadas por segmentos de líneas o números y nodos representados por puntos o por vectores. (En este caso, se utilizó el grafo como herramienta de análisis.).

Un grafo es una estructura formada por un conjunto de puntos unidos por segmentos de líneas orientados o no que unen a la totalidad o una parte de los nodos. Cada nodo puede representar una persona y una línea la relación entre dos personas. (Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J., 2000)



Es importante mencionar que el ECO2 hace una contribución refiriendo que existe un tercer elemento fundamental de las redes y es el vacío, el cual está representado por la ausencia de líneas o nodos, o por el número cero, así como por el espacio donde se grafica la red.

Una red, para su existencia, necesita de un espacio-tiempo que hemos llamado vacío, en la medida que no está ocupado por nodos y lazos. Si no hubiera vacío... no habría una red... sino una Pa-red... (Machín, Moreno, Silva, y Velasco., 2010)

Elementos de las redes

Una red social desde el modelo ECO2 está constituida de manera esencial por tres elementos los cuales son:

- 1.- Nodos
- 2.- Lazos
- 3.- Vacío.

Nodos: Los nodos son los “puntos” o “lugares” de la red, estos pueden ser personas, grupos, instituciones, cosas, etc., en los cuales convergen los lazos o hilos de la red los cuales representan las relaciones y las interacciones.

Un nodo de una red no conectado con otro es el indicio de una conexión no existente pero a su vez de una conexión posible. Un nodo no conectado existe solamente conceptualmente, no en la realidad.

Por otra parte, los nodos contribuyen a la estabilidad y, por lo tanto, a la permanencia y seguridad de la red, un elemento que contribuye a la estabilidad y a la seguridad de éste en la red es el vínculo.

El vínculo sólo existe cada vez que se da una relación caracterizada por ser duradera en el tiempo, recíproca y prevalente es decir, más significativa que otras que se están dando al mismo tiempo en la misma red.

Lazos: Dependiendo de la intensidad de la relación éstos pueden ser fuertes o débiles, positivos o negativos de acuerdo a la carga afectiva con que se les declara en uno o ambos sentidos.

Como en la red de un circo, los lazos se establecen, principalmente, para producir seguridad.

Sin embargo, no todos los nodos ni todos los lazos son iguales. Las relaciones/interacciones

más significativas son las que permiten, establecen, mantienen un contexto de seguridad. La seguridad, como condición que garantiza la conservación de la organización interna, es una de las necesidades básicas de los sistemas autopoyéticos, en particular de los seres humanos y sus redes.

La inseguridad es producida por rupturas de simetría o equilibrio. Pero trapecistas, equilibristas, malabaristas y otros acróbatas nos enseñan que equilibrio no significa falta de movimiento (algo estático e inmóvil), sino continuidad en el movimiento, la posición de estabilidad que resulta de la sinergia y oposición de fuerzas. Se trata, entonces, de algo caracterizado por su dinamicidad, al mismo tiempo que por su precariedad y transitoriedad. Lo opuesto de equilibrio, entonces, es la caída. Las rupturas de simetría/equilibrio se originan esencialmente por la irrupción de la alteridad en el sujeto (la alteridad siempre es percibida inicialmente como amenaza). Pero la alteridad es estructural a la red y, por lo tanto, también le son estructurales las rupturas de equilibrio/simetría. (Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J., 2000, p. 20)

En ese sentido, el tipo de lazos que se establezcan incidirán en dos cosas para el sujeto, ya sea para darle seguridad o inseguridad en su red. La inseguridad significa el cambio y por lo tanto la inestabilidad, la discontinuidad, la ausencia de lazos y la independencia.

Mientras que la seguridad implica, continuidad, estabilidad, permanencia, presencia de lazos, dependencia.

Vacío: El vacío está íntimamente relacionada con la distancia que hay entre los nodos que interactúan en una red. Mientras más interacciones confluyan hacia un mismo nodo menos espacio individual, por lo tanto existirá menos vacío, menos **probabilidades de "caer"**. La persistencia y la proximidad de las interacciones inciden en la protección, estabilidad y en la seguridad de la red.

Se denomina vacío en la medida en que la red como un espacio-tiempo no está ocupado por nodos y lazos, o aún no están reconocidos como tales (pudiendo ser latentes o potenciales). El vacío por tanto, permitirá las oportunidades de crear, construir lo que no hay, el vacío nos permitirá activar, movilizar y articular la red en nuestra estrategia de intervención.

En ese sentido, la distancia juega un papel ambivalente, entre más distante está un sujeto de su *nodo-líder*, menos recibe protección de él, más vacío, por otra parte la distancia también permite la posibilidad de la auto construcción de la seguridad. El sujeto trata de reaccionar a esta situación estableciendo vínculos/interconexiones con otros nodos más cercanos, es decir, con nodos con los cuales pueda compartir funciones.

Tipos de redes sociales

A continuación se enlistaran algunos tipos de redes que se abordarán a lo largo de este trabajo.

Red social subjetiva, significativa, personal o ego centrada: Se refiere a la red que se delinea a partir de una persona denominada de forma convencional ego. Es la red formada por todas las personas que éste declara como significativas en su vida cotidiana. Esta red es subjetiva ya quien es Ego quien la delimita y la reconoce. (Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J., 2000)

Red social primaria: Es la red conformada por las relaciones de parentesco, las cuales incluye a la familia nuclear, extensa y la familia propia

Red secundaria o social: Esta red la integran las relaciones de amistad, y las que se establecen en el trabajo, en la escuela y a los grupos recreativos o sociales a los que pertenecen.

Red social institucional: Estas comprenden las instituciones con las que el sujeto tiene relación debido a que estas tienen la función de brindar servicios que la familia u otros contextos no pueden brindar, como es el empleo, la educación formal, la salud, lo religioso, lo jurídico, etc.

La teoría de redes sociales será de gran utilidad para estudiar las pautas de vinculación de un conjunto de actores en un contexto determinado, permitirá analizar la estructura de la red social, los nodos, las debilidades o fortalezas de éstos en las relaciones, etc., durante la trayectoria de vida de la persona hasta la red actual que le permite su sobrevivencia en calle.

A pesar de que las redes poseen la capacidad de favorecer la exclusión, varios autores coinciden en que ésta perspectiva teórica son una posibilidad y un recurso para el cambio y mejoría en la vida de las personas.

1.2 Teoría de sistemas

Ludwig von Bertalanffy fue el primero en introducir una teoría que explicara el funcionamiento de la sociedad y realidad social a partir de la conceptualización de los sistemas. Este término hace referencia a un todo organizado y complejo, es un conjunto de elementos unidos por alguna forma de interacción o interdependencia; el autor afirma que las propiedades y los elementos de los sistemas no pueden estudiarse por separado, para él, la comprensión de los sistemas sólo ocurre cuando se estudian de manera global, es decir cuando se contempla el todo involucrando todas las interdependencias de sus partes. En relación a lo anterior, un sistema para Bertalanffy (Ludwing, 1968) es un conjunto de unidades con relaciones entre ellas.

Las tres premisas básicas de la teoría de sistemas según Bertalanffy (1968) son:

1. Los sistemas existen dentro de sistemas.
2. Los sistemas son abiertos
3. Las funciones de un sistema dependen de su estructura.

En la primera premisa nos permite entender que cada sistema existe dentro de otro más grande y que cada sistema realiza tareas con la finalidad de cumplir con los objetivos planteados en representación de una dependencia superior a la cual pertenece.

La segunda premisa es de suma importancia porque presenta los beneficios que pueden recibir los sujetos por las funciones de un sistema. Se nos explica que los sistemas son abiertos pues cada uno recibe y proporciona algo a los sistemas

adyacentes, los sistemas abiertos se identifican por un proceso de cambio infinito con su entorno; cuando el intercambio cesa, el sistema se disgrega porque pierde sus fuentes de energía.

Y por último, la tercera premisa hace referencia a la influencia que ejerce la estructura sobre las funciones que lleva a cabo un sistema, definiendo a la estructura como la relación entre las partes que conforman el sistema y su organización, es decir que las funciones de un sistema dependen de su estructura.

En relación a esta última premisa se entiende lo siguiente:

Un sistema es un todo orgánico o una unidad global organizada de interrelaciones e interacciones que supera y articula entre sí los componentes individuales. Un sistema toma su identidad a partir de los elementos que la constituyen; las relaciones entre éstos, y entre éstos y el todo que vienen a constituir, relacionándose entre sí y con el contexto-entorno, pero, desde el momento en que las interrelaciones entre elementos, eventos o individuos, tienen un carácter regular o estable, se convierten en organizacionales (Arabany Ramírez, 2002)

A partir de estas tres premisas, Bertalanffy nos permite mirar las distintas actividades del hombre como partes de una totalidad sistémica integrada y recíproca.

Aspectos a considerar en la teoría de sistemas

El contexto tiene una gran relación con el sistema, debido a que ejerce sobre él una gran influencia y de manera simultánea el sistema influye sobre el contexto pero en

menor proporción, por lo que un sistema siempre estará relacionado con el contexto que lo rodea.

El contexto a analizar depende fundamentalmente de lo que se quiera estudiar, en términos de sistemas se llama límite de interés, para determinarlo se considerarían dos etapas por separado:

a) La determinación del contexto de interés se suele representar como un círculo que encierra al sistema y que deja afuera del límite de interés a la parte del contexto que no interesa.

b) La determinación del alcance del límite de interés entre el contexto y el sistema es lo que hace las relaciones entre el contexto y los sistemas y viceversa. Es posible que sólo interesen algunas de estas relaciones, con lo que habrá un límite de interés relacional.

Otro aspecto a considerar es el rango o la jerarquización de las distintas estructuras en función de su grado de complejidad; cada rango o jerarquía da a conocer los diferentes niveles que existen entre los subsistemas respectivos, actuando así como un claro indicador de las diferencias en las funciones de un sistema determinado por el nivel de dificultad, es por ello que no se pueden aplicar los mismos modelos, ni métodos similares en los distintos niveles. Este concepto indica la jerarquía de los respectivos subsistemas entre sí y su nivel de relación con el sistema mayor.

Otros elementos a considerar son las variables, ya que en cada sistema y subsistema existe un proceso interno que se desarrolla en la acción, interacción y reacción de los distintos elementos los cuales deben de conocerse. Se le denomina variable porque el proceso es dinámico y porque es un elemento que compone o existe dentro de los sistemas y subsistemas. Es importante resaltar que no todas las variables tienen el mismo comportamiento, sino que estas dependerán de acuerdo al contexto y las circunstancias que las rodean.

Otro comportamiento es el de *operador*, que es la variable que activa a las demás y logra influir en el proceso para que éste funcione. En otras palabras, según Bertalanffy, las variables operador actúan como líderes de las restantes, aunque, las restantes variables no solamente son influidas por los operadores, sino que también son influenciadas por el resto de las variables y éstas tienen también influencia sobre los operadores.

Por otra parte la retroalimentación es uno de los elementos principales en las funciones de un sistema abierto y se produce cuando las salidas del sistema o la influencia de las salidas del sistema en el contexto, vuelven a ingresar a éste como recursos o información, ésta permite el control de un sistema y que el mismo tome medidas de corrección con base a la información retroalimentada.

Otro punto en la teoría de sistemas que aborda Bertalanffy es la *homeostasis* y la *entropía*, en el primero explica que un sistema define su nivel de respuesta y de adaptación al contexto; mientras que la entropía implica el desgaste que el sistema

presenta por el transcurso del tiempo o por el funcionamiento del mismo, un señalamiento que hace el autor respecto a esto es que los sistemas altamente entrópicos tienden a desaparecer por el desgaste generado por su proceso sistémico, menciona que en los sistemas debe de haber control y mecanismos de supervisión, reestructuración y cambio permanente para evitar su desaparición.

Por otra parte, la *permeabilidad* mide la interacción que éste recibe del medio, se dice que a mayor o menor permeabilidad del sistema el mismo será más o menos abierto. Los sistemas que tienen mucha relación con el medio en el cual se desarrollan son altamente permeables, estos y los de permeabilidad media son los llamados sistemas abiertos. Por el contrario, menciona Bertalanffy (1968), los sistemas de permeabilidad casi nula se denominan sistemas cerrados.

La *adaptabilidad*, es la propiedad que tiene un sistema de aprender y modificar un proceso, un estado o una característica de acuerdo a las modificaciones que sufre el contexto. Por último, otros dos elementos importantes para la comprensión de los sistemas son la *mantenibilidad* y la *estabilidad*. La primera es la propiedad que tiene un sistema de mantenerse constantemente en funcionamiento, para ello utiliza un mecanismo que permita que los distintos subsistemas se encuentren balanceados y que el sistema total se mantiene en equilibrio con su medio. Por otra parte, se dice que hay estabilidad en un sistema cuando puede mantenerse en equilibrio a través del flujo continuo de materiales, energía e información. La estabilidad de los sistemas ocurre mientras los mismos pueden mantener su funcionamiento.

La teoría de sistemas facilitará el análisis en un contexto complejo, considerando las interrelaciones entre los actores del sistema. Si bien queda claro, éste posee una organización que le permite subsistir y mantener su funcionamiento, esto es posible gracias a que cada uno de sus elementos que lo componen ocupa un espacio simbólico y físico asumiendo una función dentro del sistema en un tiempo determinado. Dicha teoría nos permitirá entender la organización del sistema social al que pertenecían los sujetos de estudio en su transitar hacia en calle, quiénes lo conformaban, las funciones de éstos y algunas particularidades ya mencionadas.

1.3 Epistemología de la complejidad

El meta-modelo ECO2 retoma a la epistemología de la complejidad porque brinda la posibilidad de enlazar aportes de diversas ciencias que permitirán entender el fenómeno de las personas en situación de calle como una realidad compleja, por lo que retoma elementos que van desde la teoría de sistemas, las redes sociales (ya explicadas anteriormente) y el pensamiento complejo de Edgar Morín que se expondrá a continuación.

Se retomó la propuesta de Edgar Morin; porque expone una nueva forma de construir y entender el conocimiento, y que consiste en reconocer lo complejo que es la realidad social, por lo que es imposible simplificarla. La complejidad está asociada a no considerar aspectos particulares de un fenómeno o una problemática, sino que tiene que ser visto como un todo, entonces podemos decir que estamos hablando de una realidad compleja. Esta mirada es una manera de abordar y entender a la sociedad y se entiende a lo complejo en oposición a lo sencillo.

La complejidad se impone de entrada como imposibilidad de simplificar; ella surge allí donde la unidad compleja produce sus emergencias, allí donde se pierden las distinciones y claridades en las identidades y causalidades, allí donde los desórdenes y las incertidumbres perturban los fenómenos, allí donde el sujeto-observador sorprende su propio rostro en el objeto de observación, allí donde las antinomias hacen divagar el curso del razonamiento.
(García, 2006)

La sociedad es compleja porque:

La sociedad es compleja por cuanto entretiene una serie de eventos, conocimientos, reflexiones filosóficas, sociales, económicas, políticas, culturales, ecológica, física, biológica, ética, cósmica que intervienen en los diferentes acontecimientos. De igual manera se trata de una sociedad conflictiva/armónica; pacífica/agresiva; justa/injusta; equitativa/inequitativa, es decir que lleva en su seno la contradicción, la dialéctica; mejor aún, dice Morin, la dialógica, como medio de comunicación dialéctico-conflictiva entre formas diferentes de abordar la realidad. (Juárez & Comboni Salinas, 2012)

Este abordaje busca integrar y tejer de manera compleja elementos de la realidad para comprender el antes y el ahora, que constituye nuestro contexto. El pensamiento complejo es una invitación a dejar de mirar de manera sencilla las realidades, si se entiende de esa manera se evita alterar la realidad, ya que, si sólo se conocen pequeños fragmentos del contexto, el objeto de estudio estará desvinculado de la realidad donde actúa. El contexto es fundamental cuando se habla de la complejidad, ya que es pieza clave en la modificación de la realidad social, éste nos permitirá entender la relación recíproca que tiene con el fenómeno, contemplando que una alteración local repercutirá sobre el todo y cómo una modificación del todo repercute sobre las partes.

En cuanto a lo anterior Paiva Cabrera dice lo siguiente:

Situar un acontecimiento en su contexto, incita a ver cómo éste modifica al contexto o cómo le da una luz diferente. Un pensamiento de este tipo se vuelve inseparable del pensamiento **de lo complejo, pues no basta con inscribir todas las cosas y hechos en un "marco" u**

horizonte. Se trata de buscar siempre las relaciones e inter-retro-acciones entre todo fenómeno y su contexto (Paiva Cabrera, 2004)

Esta teoría es importante para esta investigación ya que hay varios elementos que se tienen que conocer para comprender lo que originó la situación de calle en un ser humano desde antes de estar en esa situación actual.

Para poder entender esto, Morin plantea siete principios para desarrollar un pensamiento complejo y comprender la realidad de la siguiente manera:

1. *El principio sistemático u organizativo*: Morin menciona que para comprender cualquier fenómeno hay que estudiar las partes y el todo al mismo tiempo, ya que los cambios que se produzcan en los elementos constitutivos originarán cambios a nivel general. Esta forma epistemológica permite comprender que las partes están íntimamente relacionadas en un sistema complejo, que produce el todo y a la vez son producidas por el todo.

2. *El principio holográfico*: Este principio explica en que el todo está inscrito en las partes, como una especie de reflejo. Morin señala un ejemplo de una persona como miembro de la sociedad, y que ésta última se encuentra presente en cada persona a manera de reflejo como un todo y este se expresa a través del lenguaje, la cultura, y las normas, es decir que el todo se refleja en cada uno de los individuos y ellos al todo. Desde el punto de vista epistemológico este principio nos permite conocer el todo a partir de las partes.

3. *El principio del bucle retroactivo o retroalimentación:* Básicamente explica que la causa actúa sobre el efecto y el efecto sobre la causa, este principio rompe con el principio de causalidad lineal, Morin para ejemplificar explica que la violencia genera más violencia, en la que la retroalimentación en sentido positivo actúa como un mecanismo amplificador de dicho comportamiento violento y en sentido contrario la haría reducir.

4. *El principio del bucle recursivo:* Morin describe que los productos y los efectos son en sí mismos productores y causantes de lo que los produce, en pocas palabras, el individuo produce a la sociedad en su interacción y la sociedad produce a sus individuos en su tradición.

5. *Principio de autonomía/ dependencia:* Este principio explica como el individuo es auto-organizador y auto-productor, pero dependerá siempre de su entorno. Los individuos siempre estarán en constante búsqueda de su autonomía, sin embargo siempre serán dependientes de su medio, ya que es este el que le proporciona información y la organización para mantener dicha autonomía.

6. *El principio dialógico:* El autor acota en este principio que se debe asumir racionalmente la inseparabilidad de nociones contradictorias para concebir un mismo fenómeno complejo, es decir que el uno y el otro son indisolubles de la misma realidad. Morin enfatiza el principio de una doble lógica para comprender dos nociones antagónicas como el orden y el desorden para dar origen a la organización.

7. *El principio de reintroducción del que conoce en todo conocimiento*: El último principio que el autor, señala que todo conocimiento es una reconstrucción que lleva a cabo una persona, de acuerdo a una cultura y tiempo determinado, en base a eso, se nos sitúa en un repensar constante para comprender los cambios en las relaciones del todo con las partes y las partes con el todo en un contexto determinado. (Paiva Cabrera, 2004)

En este sentido, la complejidad está presente en todo lo que nos rodea, si miramos desde ésta perspectiva el fenómeno de las poblaciones callejeras nos permitirá interpretar y comprenderlo de manera distinta, además de brindarnos la posibilidad de enlazar aportes de diversas ciencias que permitirán complejizar aún más la realidad.

2. Marco conceptual

2.1 La conceptualización de la exclusión social

Hablar hoy en día de exclusión social es hablar de un proceso complejo y estructural que muestra la realidad de las personas que no tienen acceso a sus derechos, no gozan de un bienestar social, lo que provoca que no sean considerados como sujetos de pleno derecho dentro de la sociedad; este proceso es el resultado de varias situaciones de desventaja para ellos. Por otra parte, es común confundir el concepto de exclusión con el de marginación, muchos autores definen que estos conceptos hablan del mismo mosaico de realidades, lo cual provoca que no haya una claridad y precisión en ambos conceptos. Para los fines de esta investigación sí es necesario dejar en claro que existen diferencias importantes en estos conceptos, porque se quiere sustentar que la marginación es producto de la exclusión social en las poblaciones callejeras.

El concepto de exclusión social aparece principalmente en Francia en los años sesenta para designar inicialmente a los pobres (Moreno Jiménez, 2001). En ese entonces las tres principales características que se les asignaban a las personas excluidas eran la marginalidad respecto a las formas de vida que predominaba en ese momento; la segunda era la desprotección en cuanto a la seguridad social y la total dependencia de la asistencia social que brindaba el Estado. En aquel momento, la exclusión social quedó asociada al concepto de desempleo y a la inestabilidad de los vínculos sociales. (Subirats, Joan, 2004).

En esta década la característica principal de las poblaciones excluidas era el deterioro de vinculación e inserción social, debido al desempleo o al empleo precario originado de los nuevos modelos de crecimiento económico, estas situaciones eran desventajosas a comparación del resto de la sociedad, sumándose con ello la desprotección del Estado.

Sin embargo, en la década de los ochentas, el concepto de exclusión expresa el incremento del desempleo, la inestabilidad de la familia, hogares monoparentales, aislamiento social y declinación de la solidaridad de clase. (Moreno Jiménez, 2001)

Lo importante que se puede rescatar sobre esa conceptualización hasta nuestros días es que es visto como una dimensión social y no como situaciones concretas o individualistas centrados en factores personales como son los comportamientos, la falta de educación, etc., sino que la exclusión se empieza a definir como un proceso que origina o conduce a situaciones graves de carencia y deterioro humano.

Se habla de que las principales causas de exclusión son, el no acceso a derechos básicos como el empleo, la vivienda o el hecho de vivir a la periferia de la ciudad. Según García Castaño y Granados y Dietz la esencia del concepto de exclusión social es la no-participación en la sociedad (Ibíd, 2001).

Hablar hoy en día la exclusión social es un fenómeno de carácter estructural, es el resultado de una cadena de acontecimientos reforzados o impulsados por una histórica trayectoria de desigualdades y determinaciones estructurales del sistema económico y social. (Subirats, Joan, 2004)

De acuerdo a Joan Subirats la exclusión social se define entonces como:

Una situación concreta fruto de un proceso dinámico de acumulación, superposición y/o combinación de diversos factores de desventaja o vulnerabilidad social que pueden afectar a personas o grupos, generando una situación de imposibilidad o dificultad intensa de acceder a los mecanismos de desarrollo personal, de inserción socio comunitaria y a los sistemas preestablecidos de protección social. Dicho de otra manera: hay personas que viven en unas condiciones que les impiden sentirse y desarrollarse plenamente como seres humanos. La exclusión hace difícil sentirse ciudadano en su proyección concreta en cada contexto social, sentirse formando parte de la sociedad de referencia. (2004)

Es decir que la exclusión social es un proceso donde existe la acumulación de las desigualdades sociales, las consecuencias de éstas pueden presentarse con menor o mayor intensidad, el cual se cronifica por el modelo estructural y económico que rigen las sociedades actuales. Este proceso que origina la exclusión presenta una creciente desconexión, es decir hay una pérdida de vínculos personales, grupales e institucionales que hacen que le sea muy difícil a una persona al acceso a los derechos, a las oportunidades y los recursos que se le debiera brindar a cualquier ciudadano dentro de la sociedad.

Para complementar el concepto de Subirats es preciso añadir que, el debilitamiento y/o pérdida de los vínculos dentro de la sociedad es pieza clave para su conceptualización.

La exclusión social, a grandes rasgos, se refiere a un debilitamiento o quiebre de los lazos (vínculos) que unen al individuo con la sociedad, aquellos que le hacen pertenecer al sistema social y tener identidad en relación a éste. A partir de esta concepción se establece una nueva

forma de diferenciación social entre los que están "dentro" (incluidos) y los que están "fuera" (excluidos). En un intento de aproximación a esta definición, Xiberras identifica esta ruptura **con tres vínculos: sociales, comunitarios e individuales... La exclusión, por tanto, sería una** trayectoria de sucesivas y crecientes rupturas en este sentido (Pinheiro, 1994). (De los Ríos, 1996)

Dánae de los Ríos refiere que los lazos o los llamados vínculos son los que unen a las personas con su entorno social, son aquellos nodos de la red que logran involucrar al individuo en la dinámica social. Explica que los lazos que vinculan al individuo con la sociedad pueden ser catalogados en tres niveles:

Los del tipo funcional: que permiten la integración del individuo al funcionamiento del sistema (mercado de trabajo, instituciones de seguridad social, legalidad vigente, etc.); los del tipo social: que incorporan al individuo en grupos o redes sociales (familia, grupos primarios, sindicatos, etc.); y los del tipo cultural: que permite que los individuos se integren a las pautas de comportamiento y entendimiento de la sociedad (participación en las normas y creencias socialmente aceptadas). (De los Ríos, 1996)

Es decir, que para ser sujeto de exclusión social el individuo tuvo que pasar forzosamente por un debilitamiento de lazos en uno o en los tres niveles que define la autora, ya sea de manera simultánea o paralela para terminar en la inexistencia de lazos que permiten la vinculación de la persona con la sociedad. El debilitamiento o inexistencia de estos tres niveles de vinculación origina que las personas no se beneficien de un sistema o espacio social, político, cultural, económico, es decir, se encuentran de alguna manera fuera de las oportunidades vitales que definen la ciudadanía plena en las sociedades contemporáneas.

En este mismo sentido, cuando la persona ya es sujeto de exclusión social, tiene como consecuencia la separación de la sociedad, presenta un aislamiento y ninguna participación dentro del entorno social (entendido como la red articulada de estos distintos niveles de vínculos sociales). De igual manera esta situación hace difícil la sobrevivencia y el desenvolvimiento social ya que el sujeto no está dentro los patrones considerados normales dentro de la sociedad.

Dánae De los Ríos explica que, para poder entender con precisión el concepto de exclusión social, es necesario tener claridad en la naturaleza de los vínculos que unen a la persona con la otredad. Ello es de vital importancia, ya que, lo que se entienda por estar dentro de la sociedad, determinará radicalmente lo que implique estar fuera de ella.

Es importante mirar a la exclusión social como un proceso, porque nos permite entender que la realidad no es simple, sino compleja, ya que las personas no fueron sujetos de exclusión de un momento a otro, sino que resultan ser trayectorias multifactoriales de desventaja originadas por las desigualdades sociales y el debilitamiento de los lazos funcionales, sociales y culturales.

2.2 Marginación

Según en el diccionario de la Real Academia Española para las definiciones de marginación se dice lo siguiente:

El *marginado* es: La persona o grupo no integrado en la sociedad.

El *marginal*: Son las personas o grupos que viven y actúan fuera de las normas sociales comúnmente admitidas.

Marginar: Significa preterir a alguien, ponerlo o dejarlo al margen de alguna actividad, prescindir o hacer caso omiso de alguien.

Por otra parte, si retomamos el concepto de excluir es quitar a una persona o cosa del lugar que ocupaba

Respecto al sentido de los conceptos ofrecidos por la Real Academia observo el hecho de que la marginación es el resultado de marginar, son otros los que dejan al margen a determinadas personas, concretamente, el grupo mayoritario o dominante es el que hace caso omiso de determinados grupos sociales, situándolos fuera de la sociedad. Del mismo modo, si bien es cierto que antes de estar excluidos no suelen ocupar lugares privilegiados, la exclusión quita a las personas de su lugar en la sociedad. (Moreno Jiménez, 2001)

En este orden de ideas, García Roca menciona que el excluido se siente expulsado por unas fuerzas que él no domina pudiéndose decir que son separaciones involuntarias, sin embargo las personas que son sujetos a la marginación están al margen ya sea por su voluntad o por la estigmatización que se ejerce en ellos.

En cuanto a una definición más profunda de la marginación Moreno Jiménez (2001) dice lo siguiente:

La marginación es un fenómeno a través del cual se mantiene a personas y grupos al margen de la vida social por poseer unas características y normativas diferentes de los grupos sociales que definen la normalidad, características orgánicas o de comportamiento que no se adecuan a las normas o valores de la comunidad. La marginación se refiere a estar al margen de la normalidad y enfatiza el papel excluyente de la sociedad (ésta margina al individuo). (Ibíd., 2001)

Es decir que la persona marginada es aquella que está al margen de la vida social o al margen de la llamada normalidad de un grupo ya sea por voluntad propia o circunstancias ajenas a él.

Pero, el individuo marginado no es marginado sino está dentro de un mismo grupo que comparte las mismas características. La autora Dará Miranda hace un señalamiento importante en cuanto a esto:

La marginación siempre es colectiva, se produce en grupos de personas con situaciones similares y mecanismos de exclusión producidos por políticas sociales aplicadas a personas que se hallan en situaciones de inferioridad, indigencia o carencia de cualquier tipo.
(Moreno Jiménez, 2001)

La marginación está íntimamente ligada con la estigmatización de estos grupos, ya que por poseer ciertas características que no están dentro de las pautas normativas se les estigmatiza y, por esa razón se pone al margen de manera colectiva. En el caso que nos ocupa, la marginación fue originada por la exclusión social, al verse

fuera de la sociedad utilizan los recursos de la calle para su subsistencia, sin embargo las personas que sí están dentro de la sociedad estigmatizan a las poblaciones callejeras refiriéndose a ellos como *drogadictos, violentos, sucios*, y gente que están en la calle porque *así lo quisieron*, y que tal estigma los pone al margen de la sociedad limitándolos así al acceso a sus derechos y al bienestar social.

En la actualidad analistas económicos y sociológicos describen a la sociedad como dual, es decir un colectivo que está dentro de los márgenes de una vida digna (los que estigmatizan y a la vez marginan) y otro sector más minoritario que está al margen de la subsistencia vital, este sector está excluido de la posibilidad de vivir dignamente (los marginados).

Para Alonso Torréns, en la sociedad existen dos polos, el supremo bienestar y el supremo malestar. (Ibíd., 2001) El autor define y caracteriza la marginación social en función de la ausencia de bienestar social. Él explica que el bienestar social se basa en una serie de elementos cuya deficiencia provocará malestar social (exclusión social) y éste puede ser el primer paso que origine la marginación social.

Los elementos para que haya un bienestar social, y no se origine la exclusión y la marginación son:

- Un nivel económico suficiente para satisfacer las necesidades medias personales, sociales y familiares vigentes en un contexto determinado.
- Nivel educacional y cultural que permita al sujeto vivir con soltura en una sociedad compleja.
- Situación laboral y ocupacional adecuada a las capacidades de la persona que posibilite su realización personal.

- Alojamiento digno.
- Estado de salud físico y psicológico positivo que le permita vivir satisfactoriamente.
- Un nivel aceptable de integración personal, familiar y social tanto en la familia como en otros grupos sociales. (Ibíd., 2001)

La mayoría de las definiciones que abordan el concepto de marginación social coinciden en algunos elementos que ayudan a que la conceptualización sea más completa, entre los que se encuentran y son pertinentes para esta investigación:

- *Desacuerdo material y/o ideológico con la población dominante:* imposibilidad material (personas que se hallan en situaciones de inferioridad, indigencia o carencia de cualquier tipo) o no aceptación de las condiciones del sistema.
- *Incapacidad para satisfacer sus necesidades:* se trata de personas dependientes de una asistencia social.
- *Características orgánicas o de comportamiento que no se adecuan a la norma:* personas que se desvían del terreno normativo social, se mantienen al margen de la normalidad al grupo
- *Personas excluidas:* fuera del sistema y de lo instituido; ausencia de participación de la vida social.
- *La marginación social es colectiva, de grupo:* a la persona se le margina por su pertenencia a ese grupo.
- *Se enfatiza el papel excluyente de la sociedad:* a la persona marginada se la presenta como alguien que se separa voluntariamente de la sociedad, pero realmente, se les mantiene al margen de la vida social por sus características personales o comportamentales. Son personas que se dejan al margen de la sociedad, se prescinde de ellas y se les priva de ocupar un **lugar dentro de la sociedad...** (Ibíd., 2001)

En este orden de ideas, algunos criterios que caracterizan a las personas marginadas son: las personas que no cuentan con recursos económicos, presentan escasas redes sociales y/o familiares, presentan una mínima educación y formación, y muestran comportamientos no aceptados por la sociedad como la prostitución, la drogadicción, la indigencia, etc., son personas que no cuentan con vivienda o si la tienen, las

condiciones son precarias; y por último presentan ausencia de salud, como enfermedades mentales o tienen alguna discapacidad.

En este sentido, la marginación debe entenderse como el resultado final de procesos complejos que surgen de la combinación de diferentes factores de riesgo. La autora Pilar Moreno (2001) refiere que es importante comprender el contexto y las desventajas sociales que sufrieron las personas que se encuentran en ésta condición para cuando se realice una intervención. Para hablar de marginación es necesario hablar antes de exclusión, estos dos conceptos están íntimamente relacionados, pues al presentarse la exclusión social se sitúa al individuo fuera de la sociedad, conllevándolo así a un proceso de marginalización.

3. Metodología utilizada para la investigación social

3.1 Metodología cualitativa

Para la realización de esta tesis se recurrió a un estudio biográfico, a través del relato de historias de vida. Esta investigación de carácter cualitativo, permitirá analizar los fenómenos de la exclusión y marginación social desde sus procesos y desde sus actores.

De acuerdo al autor Roberto Hernández Sampieri (2006) una de las características principales de la investigación cualitativa es que explora la problemática directamente en el contexto social y cotidiano que viven las personas de estudio a una gran profundidad, ésta no se fundamenta en la estadística, sino a partir de los significados y las experiencias de las personas donde se extraen los datos. Este enfoque es meramente inductivo y de una gran riqueza interpretativa.

Los datos y la información que se obtengan del análisis de la contextualización de la realidad dependerán de las emociones, significados y experiencias sentidas por las personas de estudio, así como sus interacciones con sus redes subjetivas. En ese mismo sentido, para Patton (Hernández Sampieri, 2010) los datos obtenidos desde este enfoque implica aquellas descripciones detalladas de las situaciones, interacciones con la otredad, eventos y personas significativas, conductas observadas y sus manifestaciones de las personas, en este caso, de las que se encuentran en situación de calle.

El objetivo principal entonces de este enfoque será la de entender la realidad desde la perspectiva de los sujetos que son parte de ella abordándolo desde sus espacios de vida, no estudiándolo como una realidad aislada sino reconstruirla e integrándola a un todo. Las personas de estudio hablan y escriben con sus propias palabras el comportamiento observado (Berríos, 2000).

Se recurrió a un estudio biográfico porque se pretende mostrar el testimonio subjetivo de la persona respecto a los acontecimientos que ha vivido y de las valoraciones que hace de su propia existencia, además de que ayuda a describir el porqué del comportamiento humano el cual se materializa en la historia de vida.

De acuerdo a Pujadas (Ortiz Zepeda, 2012) se reconocen 4 etapas para el desarrollo del método biográfico, los cuales se aplicaron para dicho estudio:

1. *En la etapa inicial:* Se realizó una revisión documental sobre el fenómeno a estudiar, se elaboró un planteamiento teórico del trabajo y se establecieron los criterios de selección de los informantes a biografiar.
2. *Registro, transcripción y elaboración de los relatos:* Consistió en el acercamiento al contexto y a los sujetos de estudio para disponer de toda la información, recurriendo para ello al registro a través de grabaciones en audio para posteriormente su transcripción mediante un procesador de textos que permitió disponer del material transcrito para su análisis posterior.
3. *Análisis e interpretación:* Se analizaron las historias de vida para su sistematización e interpretación

4. *Presentación y publicación de los resultados:* Se realizó el reporte de investigación con los datos que se obtuvieron de las historias de vida.

En cuanto al punto 3, *Análisis e interpretación*, la información que se obtuvo fue organizada, codificada y analizada bajo el Método de Análisis Estructural de Contenido (MAE) que consiste en analizar materiales meramente cualitativos para identificar las unidades mínimas de sentido⁶ del discurso social o cultural, buscando así reconstruir, explicar y entender las significaciones simbólicas y las estructuras centrales que los sujetos de estudio despliegan en su mente.

Es decir, según Suárez (2006), se trata de encontrar los esquemas fundamentales de funcionamiento y los principios de ordenamiento del mundo por parte de los actores sociales, con el objetivo de hallar los modelos culturales que llegan a trascender en el individuo, tanto así que llegan a convertirse en referencias comunes para un sector social para su funcionamiento.

Por modelo cultural se entenderá, según Hiernaux, como principios organizadores del mundo:

Aquello que, para cada medio o grupo social, constituye una manera típica de ver las cosas **y una manera particular de actuar que se impone a ellos como el "es así", las cosas "normales", "evidentes". Es a partir de su modelo cultural que cada medio o grupo social reacciona a su entorno, evalúa lo que se le propone, fija las prioridades de sus opciones, etcétera.** (Suárez, 2006)

⁶ Según Hiernaux es la más pequeña unidad que puede ser puesta en evidencia por el análisis. (Suárez, 2006)

El MAE funciona analizando discursos en escritos que, según el método, pueden ser de distintos orígenes, siempre y cuando conformen un corpus coherente y que todos los materiales tengan un registro similar, en este caso se analizará las historias de vida de 6 personas en situación de calle.

Para desmenuzar el modelo cultural que se encuentra en el discurso deben identificarse los códigos principales, es decir las unidades mínimas de sentido. Posteriormente, se organizan, se codifican y se analizan buscando en ellos las categorías de percepción del espacio, del tiempo, el tipo de actores, las acciones positivas o negativas, de los ayudantes a sus acciones o los opositores, de igual manera de las fuentes o receptores de los elementos precedentes, y los resultados de la percepción de estos.

Al analizar las unidades mínimas de sentido se nos permite entender cómo, hasta la más pequeña unidad analítica, canaliza y concentra dinámicas globales, pues son en éstas donde se muestra la tensión de toda una estructura simbólica.

Los dos principios básicos según el MAE son el de oposición y el de asociación; la oposición sostiene que el sentido surge a través de la confrontación con los opuestos es decir un ordenamiento binario del mundo y el de asociación propone que los códigos disyuntivos se asocian a otros para formar redes de sentido. (Suárez, 2006)

Para esta investigación se utilizó como técnica principal la historia de vida porque, según el autor Jones (Chárriez Cordero, 2012) *las historias de vida permiten conocer cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea.*

La historia de vida es útil para la recolección de la información y poder plasmar las trayectorias de las personas en situación de calle. La historia de vida ofrece un marco interpretativo a través del cual la experiencia humana se revela en relatos personales, de modo que da prioridad a las explicaciones individuales de su hacer en función de la interpretación que ésta le haya dado a su vida y el significado que se tenga de una interacción social para explicar su realidad.

Los datos que se obtienen de éstas son ricos en cuanto a significados, ya que nos permite explorar situaciones, experiencias, emociones, sentimientos y relaciones que construyen a los protagonistas.

De igual manera otras técnicas utilizadas para obtener y complementar la información fue la observación participante cuya finalidad fue la de observar el contexto y las acciones de los sujetos de estudio en su cotidianidad y la entrevista cuyo objetivo es obtener información que permita indagar algunas categorías de análisis de estudio.

CAPÍTULO 2

Contexto actual de las *Poblaciones Callejeras* de la Ciudad de México

1. Características poblacionales

En la actualidad el problema de las personas que se encuentran en situación de calle no es un tema nuevo, desde la década de los 70 es un tema estudiado, se trata de un fenómeno constante en los contextos urbanos que existen en la República Mexicana, sin embargo es en la Ciudad de México donde se muestra exacerbado el fenómeno, donde se tiene el mayor número de personas en esta situación.

De acuerdo a las estadísticas del Instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS), existen aproximadamente un total de 9 mil personas en situación de calle en el Distrito Federal, aunque en el último censo, *Tú también cuentas*, para el periodo 2011-2012 se reportan a 4 mil 400 en esta condición, sin embargo se estima que hay alrededor de 6 mil personas sin atención. (Royacelli, 2014)

Además, el último censo refiere que es la delegación Cuauhtémoc la que concentra el mayor número de población en esta condición. Por otra parte, según un estudio hecho por el periódico El Universal (Ordoñez, 2014) las delegaciones Venustiano Carranza y Gustavo A. Madero ocupan los dos primeros lugares en número de población callejera, aunque también se presentan en número importante en el Centro Histórico de la Ciudad de México y en las afueras de las estaciones del metro.

Es en estos lugares donde se ha observado el proceso de callejerización y los estilos de vida de las poblaciones callejeras.

Si bien, a pesar de que estos datos son poco significativos en comparación a la población total del Distrito Federal, sí lo miramos desde una perspectiva cualitativa se puede entender que, son personas que están ocupando un espacio en calle, con mínimos recursos para sobrevivir, expresando así, una baja calidad de vida, son personas quienes demandan ser atendidos en sus necesidades y derechos.

Esta población enfrenta día a día problemáticas de diversa índole que vulneran aún más su integridad física y emocional. Personas que son producto de la exclusión, y de la marginación y que son expuestas a la pobreza extrema, a diferentes tipos de la violencia, a la farmacodependencia, a la explotación sexual y laboral, a la discriminación, al estigma, entre otros.

En la actualidad vivimos en un mundo en donde la exclusión social es una constante en las relaciones humanas y afectan con más facilidad a los grupos más vulnerables del país. Pero ¿quiénes conforman esta población callejera? ¿Cómo subsisten? ¿Cómo se definen?

Las personas en situación de calle son un grupo social diverso conformado por niños y niñas, jóvenes, personas adultas, mujeres, hombres y familias completas; personas con discapacidad y otros con diversos problemas de salud y con adicción a algún tipo de sustancia. Según el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Distrito Federal, se refiere a toda persona o grupos de personas con o sin

relación entre sí, que subsisten en la calle o el espacio público utilizando recursos propios y precarios para satisfacer sus necesidades elementales. (COPRED, 2014). Estas poblaciones comparten la misma red social de sobrevivencia y en conjunto han llegado a gestar un *modus vivendi* o la llamada *cultura callejera* que les va a permitir la transmisión de saberes, costumbres, conocimientos y prácticas que les facilitará y permitirá sobrevivir en un medio tan violento y complejo como es la calle.

Una definición más amplia incluye no sólo al status de la vivienda sino a la condición general que conlleva un fenómeno asociado al fenómeno de la pobreza extrema en las ciudades, siendo preciso puntualizar que se trata de un grupo poblacional que se caracteriza por ser heterogéneo en su composición, teniendo en común la extrema pobreza, los vínculos familiares quebrados o fragilizados, y la inexistencia de vivienda convencional regular, factores que obligan a estas personas a buscar espacios públicos (calles, veredas, plazas, puentes, etc.) y áreas degradadas (edificios, coches abandonados, etc.) como espacio de vivienda y subsistencia, de manera temporal o permanente, utilizando para pernoctar lugares administrados institucionalmente como albergues, o casas de asistencia, además de diferentes tipos de viviendas provisorias. El fenómeno de la población en situación de calle o callejera, es expresión de la pobreza extrema en el ámbito de lo urbano. (COPRED, 2014)

En cuanto al perfil de las poblaciones callejeras, se muestra en el censo ya anteriormente mencionado, *Tú también cuentas IV* (IASIS, 2011-2012), que se estima que son más hombres que mujeres en esta situación con un 86%.

La edad en la que oscilan estas poblaciones es de 18 a 30 años de edad, sin embargo, el promedio de vida de una persona en esta situación es de 25 años según la asociación civil *El Caracol*, (Bolaños, 2013), esto es debido a los altos índices de

violencia que sufren día a día ya que dentro del modo de vida callejero el riesgo de morir está presente en todo momento.

Según la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal las principales causas de muerte que se dan en esta población son, en primer lugar, por homicidio, en seguida el suicidio, enfermedad y consumo de sustancias y, por último, el Sida (CDHDF, 2010).

El censo también menciona que el consumo de sustancias está latente en las poblaciones en situación de calle, el 61% consume algún tipo de droga.

La farmacodependencia es una práctica constante en la cotidianidad de una persona callejera, es una de las razones principales por las que se les estigmatiza, sin embargo para ellos el consumo sustituye los satisfactores de sus necesidades básicas, además de que les da identidad e inclusión a un grupo.

2. Derechos perdidos, situación actual en materia de derechos en las Poblaciones Callejeras

Cuando se nos habla *poblaciones callejeras* probablemente se nos viene a la mente personas que no cuentan con los derechos básicos que son inherentes a todo ser humano, como una vivienda, acceso a la educación, al trabajo y a la salud. El acceso a estos derechos que debieran ser garantizados por el Estado es limitado o prácticamente nulo en ellos.

Las personas en situación de calle carecen de condiciones para el ejercicio pleno de sus derechos civiles, económicos, políticos y culturales, pareciera que estas poblaciones no tuvieran opciones para ejercer sus derechos humanos y no logran tener un proyecto de vida dentro del marco del bienestar, lo cual los coloca en un plano de desventaja y vulnerabilidad social.

Las poblaciones callejeras sufren día a día una violación a su derechos, el hecho de que un ser humano viva en la calle ya es una violación a estos, expresando así una acumulación de desventajas y falta de derechos que no fueron lo suficientemente garantizados en un principio, por ejemplo, derecho a un entorno libre de violencia en la familia, derecho a la educación, al trabajo, etc.

Es por eso que se ven obligados a sobrevivir con sus propios recursos. El Censo del IASIS (2011-2012) también menciona datos interesantes en cuanto a esto; la mayoría de estas personas manifiestan que no conocen sus derechos, además de que sólo el 20% de esta población apenas pudo concluir la educación primaria,

también refieren que el 63% ha sufrido discriminación por su apariencia debido a la falta de un lugar estable como una vivienda que le permita el aseo general y cuidado de su persona. Por lo tanto, se puede decir que es en el ámbito de la marginación y la desigualdad social donde se desenvuelve la cotidianidad las personas en situación de calle.

El ambiente actual de las poblaciones callejeras en materia de derechos humanos pone en evidencia las problemáticas sociales que enfrenta esta población y cómo éstas limitan u obstaculizan el ejercicio pleno de sus derechos.

La exclusión social evidencia una de sus consecuencias cuando se miran a personas viviendo en pobreza extrema en las calles de la ciudad de México sin tener opción de ejercer sus derechos y sólo utilizando los recursos precarios que le da la calle para sobrevivir, limitando así la satisfacción plena de sus necesidades básicas.

Uno de los principales problemas que enfrenta la *población callejera* y que obstaculiza el ejercicio pleno de sus derechos, son la falta de ciudadanía y la inexistencia legal, es decir una persona en situación de calle no es reconocida como ciudadano al carecer de las formas legales mínimas para reclamar sus derechos, tales como el acta de nacimiento, CURP, comprobante de domicilio, afiliación a un sistema de seguridad social, constancia de estudios o alguna credencial que identifique su ciudadanía, carecen de éstos debido a que perdieron o se rompieron los vínculos personales, familiares, institucionales o grupales que le permitían estar dentro del sistema social, lo cual dificulta volver a obtenerlos.

Pareciera que las poblaciones callejeras están condenadas a un círculo sin salida que hace imposible la inclusión de vuelta al sistema social al que pertenecían.

Sin embargo, la única manera que tienen para acceder parcialmente a sus derechos es a través de programas asistencialistas como comedores públicos que les garantiza de cierta manera el derecho a la alimentación, albergues temporales, etc., pero más allá de cubrir sus necesidades básicas y resolverlas se quedan dentro del margen de un circuito asistencial sin la posibilidad de ejercer sus derechos como ciudadanos.

A las personas en situación de calle se les pone al margen y se establece una nueva forma de diferenciación en la sociedad, entre los que están "dentro" es decir los incluidos y los que están "fuera" al margen de todo, de la educación, de la salud, de una vivienda digna, de un trabajo estable, etc.

La dificultad para el libre ejercicio de los derechos de las personas que viven en calle es una problemática grave que comprende otros elementos que lo complejizan como es la estigmatización y la discriminación, estos hechos limitan al acceso a sus derechos, los cuales perdieron por la exclusión. La estigmatización se da porque esta población posee ciertas características que no están dentro de las pautas normativas de la sociedad en general como, por ejemplo, la falta de higiene en ellos, el consumo de las sustancias, el desempleo, la violencia y actos delictivos, su forma de vida, etc. Limitándolos así al acceso a sus derechos y al bienestar social.

Son escasas las intervenciones integrales que apoyen a las poblaciones callejeras para su reinserción a la sociedad y el mejoramiento de su calidad de vida en materia

de sus derechos. La intervención que se hace desde diferentes niveles de gobierno es de carácter asistencialista, sin embargo, las pocas instancias que atienden este fenómeno de manera integral son las instituciones de asistencia privada o las organizaciones de la sociedad civil, sin embargo, el problema persiste.

Es necesario visualizar este fenómeno como complejo que no se soluciona con regalar cobijas y alimento de vez en cuando, sino que el problema va más allá de eso: es una población invisible con falta de carácter ciudadano que le impide existir y participar en la vida social.

CAPÍTULO 3

Trayectorias de vida de las personas en situación de calle, el origen de la exclusión

1. Se rompió la red, caída al vacío. Descripción de las redes sociales de las personas en situación de calle

Para responder al objetivo general de esta investigación se buscó conocer cuáles son los principales vínculos o nodos de la red de la persona que se rompieron o fueron débiles en su trayectoria de vida para colocarla en una situación de calle; se realizó la descripción de 4 redes subjetivas para poder entender la estructura de ésta y poder así comparar el debilitamiento o ruptura de los lazos sociales en la trayectoria de vida del individuo.

La red subjetiva servirá para el análisis de las relaciones que tiene la persona en la actualidad y en el pasado. Se entiende que, la red subjetiva es el conjunto de personas y sus interconexiones que un sujeto (Ego) identifica como importantes y significativas en diferentes ámbitos de su vida cotidiana.

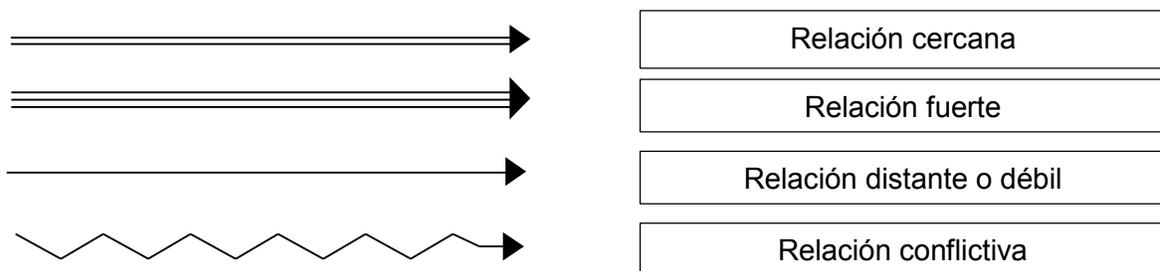
Para éste análisis se utilizó como herramienta el grafo, que es una estructura topológica utilizada para el estudio de redes. Esta herramienta se conforma por un conjunto de puntos los cuales serán denominados nodos y cada nodo representa a una persona, cosa o institución que le sea significativo a *Ego*, los nodos estarán

unidos por segmentos de líneas los cuales serán los lazos, y que a su vez mostrarán las interacciones con Ego o entre los mismos nodos.

El grafo representará el sistema social en donde el sujeto se desenvuelve, los subsistemas que se representarán en ésta son principalmente el familiar, el social, y el institucional.

En cuanto a los lazos pueden ser negativos o positivos y esto depende de la carga afectiva con que lo declara Ego ya sea en uno o en ambos sentidos y también pueden ser fuertes o débiles dependiendo de la intensidad de la relación. Los lazos estarán representados con segmentos de líneas que muestran el tipo de relación, los cuales pueden ser de relación cercana, fuerte, distante y conflictiva y sus variantes de estas.

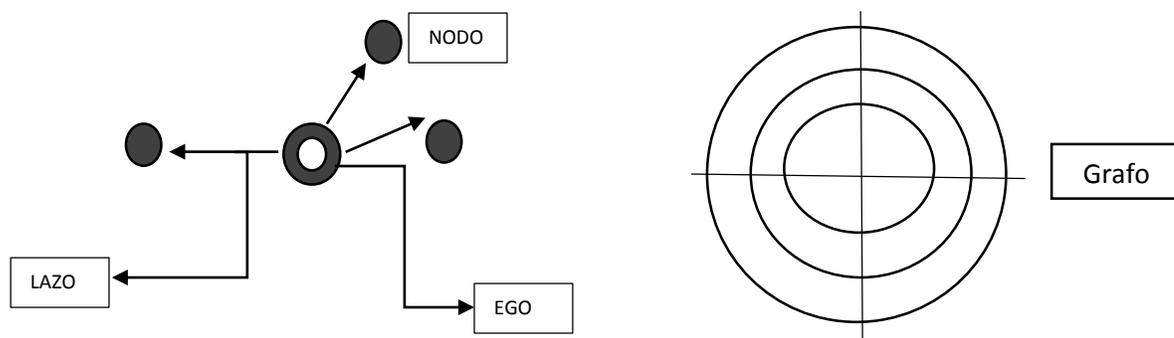
A continuación se muestran de manera gráfica:



Variantes



Para plasmar la distancia que hay entre *Ego* y los nodos de su red subjetiva se utilizará un diagrama formado por círculos concéntricos donde el radio de cada círculo es directamente proporcional a la percepción que *Ego* tiene de la intensidad de relación que tiene con los otros.



El grafo será dividido en sectores que permitirán expresar las relaciones que tiene *Ego* en sus diferentes contextos con los nodos, en este caso se utilizó el familiar (de origen, extensa o propia) el institucional (escuela, trabajo, hospitales, instituciones judiciales etc.) y el social (amigos, vecindario, grupos).

Las redes subjetivas serán analizadas en tres diferentes etapas de la trayectoria de vida de la persona en calle, los cuales serán:



Esto con la finalidad de mostrar el deterioro o la ruptura de los lazos sociales de la persona en diferentes momentos de su vida que va de entre la infancia y la juventud, lo que originó la exclusión social y, por consecuencia, la situación de calle.

La tercera red subjetiva podrá identificar los nuevos vínculos o lazos que tuvieron que crear las personas ya en exclusión para lograr la subsistencia en calle.

Representación gráfica y descripción de redes subjetivas

Grafo 1.1 Ramiro: Red subjetiva de la Infancia

Nombre	Rol	Tipo-Lazo	Intensidad
Delfino	Padre biológico	Positivo	Fuerte
Melani	Madre	Negativo	Débil y distante
Brenda	Hermana	Positivo	Cercana
Walter	Hermano	Positivo	Fuerte
Guillermo	Padrastro	Negativo	Fuerte
Maestros	Maestros primaria	Negativo	Débil y distante
Compañeros	Compañeros primaria	Negativo	Distante



En el grafo 1.1 de la infancia de Ramiro se muestran los siete nodos que son significativos para él en los diferentes contextos en que vivía, cinco de ellos pertenecen al contexto familiar, los cuales son: Melani quien es su madre, Guillermo quien es su padrastro y sus dos hermanos, Walter y Brenda, y por último su padre **Delfino quien manifiesta que se separó de su madre cuando él estaba "chiquito"**, sin embargo lo veía en ocasiones, el lazo es distante pero positivo, refiere que la relación era fuerte porque era **"su consentido"** por ser el más pequeño.

En cuanto a los que habitaban en el hogar de Ramiro, se encuentra su madre Melani, éste manifiesta que la relación con ella era distante ya que casi no estaba en su casa por su trabajo, refiere que el lazo es negativo debido a que dejaba el cuidado de ellos a cargo de su padrastro, eso no le gustaba porque recibía de él maltrato físico y psicológico. El maltrato que manifiesta era dirigido hacia Wilson y hacia él, en cuanto a su otra hermana explica que no le pegaba por ser mujer.

Según Ramiro, **Melani fue una buena madre "porque nunca los dejó sin comer"** aunque en el discurso se manifiesta que la intensidad de relación es débil y carecía de vínculo.

*"[...] No pos de chiquito sí nos regañaba... nos dejaba que mi padrastro nos regañara, nunca nos maltrató así que de eso me refiero, nunca nos dejó solos, nunca nos dejó sin comer cuando se iba a trabajar al "X" lo que no me pareció es que dejaba que nos pegara mi padrastro no más porque así, por cualquier cosa que no valía la pena por eso también es que también me afecto mucho y a mi otro hermano, mi segundo hermano también... nos pegaban a los dos, a mi hermana no, porque pos obviamente, pos a lo mejor por ser mujer, a mí y a él nos pegaba mucho con el cinturón , si no con un palo, siempre mi mamá permitía, en vez de que ella, **en vez de que ella nos...** se encargara de llamar la atención o regañarnos, siempre esperaba a que mi padrastro llegara, y siempre y si veía un cinco de calificación nos pegaba así,*

*si se cansaba le seguía con la otra mano y así, es por eso que siempre decíamos, bueno yo siempre decía, no pos yo me voy a salir de mi casa cuando yo cuando sea ya, sea mayor de **18 años** [...]*⁷

En cuanto a su padrastro, Ramiro lo expresa como un lazo negativo, pero de relación fuerte-conflictiva, debido a que vivió con él la mayoría de su infancia y juventud, refiere que la violencia que ejerció sobre él empezó cuando éste presenta problemas de rendimiento escolar y socialización con sus compañeros de clase debido a un problema psicológico⁸ que manifiestan sus profesores.

"[...] Me acuerdo que me pegó desde primero... que la maestra la mandaban a llamar de mi escuela... ajá, porque sí, haz de cuenta, me saltaba las hojas, nada más porque no le ponía fecha a mis actividades, o porque llevaba un seis o un cinco, me pedía que sacara de 8 para arriba pero pos yo, yo por un problema mental que tengo desde que se me quemó mi casa y aquí me quemé por el pelo, se me dificultaban mucho las cosas, se me dificultaba sacar buenas calificaciones... cuando llegaba de trabajar todo le tenía preparado a mi padrastro, ya le... ella misma le decía ¡No, no nada más los regañes, también pégalos!.. ¡Pégales, a ver si así entienden, a ver si así entienden que a la escuela no se va a jugar! pos así, así decía mi mamá para que así no nos portáramos mal y que mi padrastro nos siguiera pegando cada que nos portáramos mal. [...]"

En cuanto a su hermano Wilson explica que la relación con él fuerte y de un lazo positivo porque convivieron cotidianamente, Ramiro explica que, compartía los mismos sentimientos y pensamientos hacia su padrastro. Su hermana, Brenda, refiere que es una relación cercana aunque no habló mucho de ella. En el contexto institucional, menciona como significativo a un solo nodo, el cual es su escuela primaria, lo consideró como un lazo negativo y distante, debido a que sus profesores

⁷ Fragmento, Historia de vida realizada a Ramiro, 7/07/14
Lugar: Plaza de la Soledad. Col. Merced Centro, México, DF
Equipo utilizado: Grabadora

⁸ Aunque ego no lo manifestó en ningún momento, el problema psicológico que expresaban sus profesores eran brotes de esquizofrenia, el cual nunca fue diagnosticado (Información proporcionada por el proyecto "La Carpa" de Hogar Integral de Juventud IAP)

lo hacían sentir mal cuando le decían que nunca iba a llegar a ser alguien en la vida por el problema psicológico que presenta, él menciona que esos comentarios lo hacían sentir mal y sin ganas de ir a la escuela.

"[...] No pues yo me acuerdo que, o sea porque sí tenía comportamientos raros en mi escuela, este, me reía mucho, molestaba a mis compañeros, les arrancaba... les rompía las hojas de los libros, o sea de ahí, cuando mandaban llamar a mi mamá, entonces desde ahí mis maestros le decían a mi mamá que tenía que ir con psicólogos que por que no estaba bien de la cabeza... O sea sí, fue por el problema que tengo, o sea sí, ajá de que me empezaba a reír mucho así, o sea que hacía cosas porque sí, molestaba por que sí, o sea, de que no voy a poder, porque siempre me decían no vas poder salir ni de la primaria... Mis maestros, me decían a mí, ¡No! su hijo... ¡No, olvídese, nunca va a salir de la primaria! es mejor que lo internen, o que lo lleven con unos psiquiatras porque pos no... repetí segundo de primaria, porque esa maestra me reprobó... terminé la primaria, ¡Nombre, si sí saqué certificado con 6.6! [...]"⁹

Por último en el contexto social, él explica que siempre estuvo sólo en la escuela, el nodo que él denomina como "sus compañeros" los define como un lazo negativo y de relación distante.

"[...] Siempre me juntaba solo, mis compañeros... siempre me juntaba solo y no querían convivir conmigo, se alejaban de mí, me decían, ¡No... no nos vaya a pegar su enfermedad!, yo me quedaba, me sentaba solo... sentía feo, más por la soledad ¿no? que de que nadie en esos momentos... nadie quería jugar conmigo, yo tenía que jugar solo [...]"¹⁰

Se puede observar en éste grafo que la amplitud¹¹ de la red subjetiva de ego es pequeña, pues solo son siete nodos significativos, sólo dos de relación y vínculo fuerte; uno de ellos es su padre biológico y no vive con él y el otro que le sirve de contención emocional es su hermano Wilson casi de la misma edad.

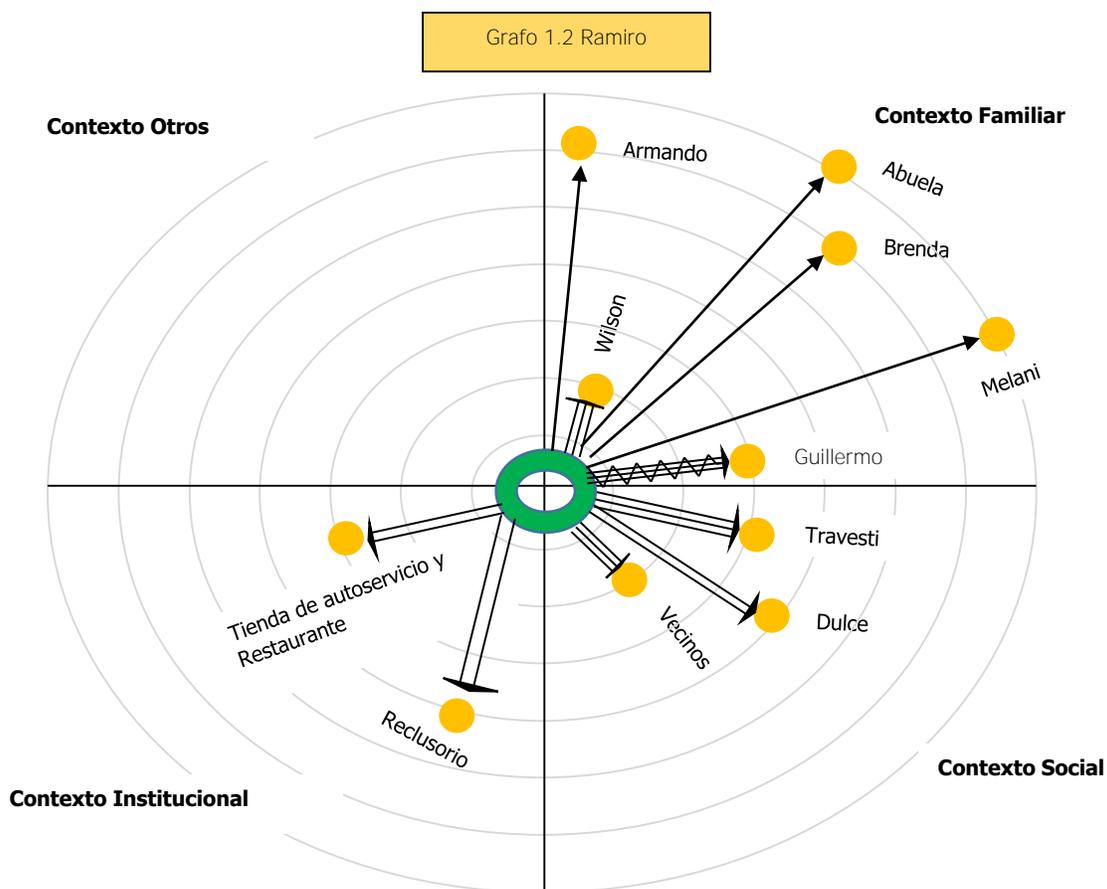
⁹ Ibíd. 7/07/14

¹⁰ Ibíd.

¹¹ Entiéndase como amplitud en redes sociales, como el número de nodos que la componen.

Grafo 1.2 Ramiro: Red subjetiva- Juventud

Nombre	Rol	Tipo-Lazo	Intensidad
Melani	Madre	Negativo	Distante
Brenda	Hermana	Positivo	Distante
Walter	Hermano	Positivo	Fuerte
Guillermo	Padrastró	Negativo	Fuerte
Abuela	Abuela	Positivo	Distante
Armando	Nueva pareja de su madre	Positivo	Distante
Vecinos	Amigos	Positivo	Fuerte
Dulce	Novia	Positivo	Cercana
Travesti	Pareja	Positivo	Fuerte
Tienda de autoservicio y restaurant	Trabajo	Positivo	Cercano
Reclusorio	Institución	Positivo	Cercano



En el grafo 1.2 de la red subjetiva de la juventud de Ramiro, a diferencia de la red anterior, presenta más amplitud, de siete, aumentó a once significativos para él. Seis de ellos pertenecen al contexto familiar, dos pertenecen al contexto institucional y tres del contexto social.

De los correspondientes a lo familiar, cuatro son de relación distante, uno es negativo y los otros tres positivos, mientras que los otros dos uno es negativo y el otro positivo, ambos de relación fuerte.

Fue en esta etapa en donde Ramiro se encuentra por primera vez en situación de calle, pero explica que regresa a su casa en varias ocasiones más.

La razón fue por el distanciamiento por completo de su madre, quien se fue a vivir a otro estado, abandonando el hogar, esta relación sigue siendo negativa y distante, sin embargo, es en esta etapa donde se observa el rompimiento de la relación.

[...]Pues sí, ellos lo que pasa es que, a mi mamá este nació en el Estado de Tlaxcala y desde el 2008 pues nos separábamos porque allá tenía... mi mamá estuvo con mi abuelita y pos estaba, estaba enferma de la matriz, bueno le tenían que quitar su matriz allá, por eso es que ya no se podía regresar y... y como le gustó una persona de allá pues, le puso una casa y eso pos se quedó ,total como a nosotros, como no... nos, no le importaba cómo estábamos, nos hablaba de vez en cuando[...]¹²

En cuanto a su padrastro, explica que la relación siguió siendo la misma, el lazo es de tipo negativo y aún más fuerte, ya que, a partir de que su madre se va, la relación entre ego y él se complica.

¹² *Ibíd.*

*[...] Fue la primera vez que me salí de mi casa y mi mamá ya estaba viviendo con mi abuelita... tenía choques con mi padrastro y, yo... pues si la primera vez que me salí de mi casa, siempre así quería pues, o sea que, o sea que no me dejaba tener novia, quería que nada más lo que sacara que nada más lo guardara en **el banco, me obligaba muchas cosas que yo no quería, le daba...** así siempre que diera gasto y ¡sí lo daba!, eso sí lo daba pero pos, lo que pasa, lo que me afectó, era que no me gustó en la forma de cómo lo **hablaba...me gritaba así como un loco, como que se lucía mucho...** y fue por eso que ya empecé la maña de salir a la calle, de andar sumbalanteando E: ¿Crees que haya empeorado el carácter de Guillermo cuando se fue tu mamá?...Pues eso sí, es que sí la quería mucho, bueno de por sí todavía la sigue queriendo, pos ella, ella no lo quiere, ella no lo quiere, por eso ya se lo dijo y eso le afectó, e hizo que se pusiera **más estricto con nosotros[...]**³*

Ramiro salió por primera vez de su casa porque su padrastro lo amenazó de meterlo a un consejo tutelar si no regresaba un celular que había robado, Ramiro explica que había cometido tal acto porque su padrastro ya no le daba dinero para ir a la escuela, lo que demuestra el abandono y el descuido por parte de éste.

Este hecho, muestra la fragilidad del lazo que representa el padrastro, éste, era uno de los dos nodos que para Ramiro era significativo a pesar de que era una relación fuerte-conflictiva y de lazo negativo. Se dice que el lazo es débil debido a que, era la madre de ego la que unía la relación de Ramiro y su padrastro y al no estar, se rompe, además carecía de vínculo, ya que no contribuía a la estabilidad, ni seguridad en la red de Ego.

Siguiendo con el contexto familiar siguen apareciendo como significativos los hermanos de ego: Wilson y Brenda.

¹³ *Ibíd.*

A Wilson, lo sigue considerando como un lazo positivo y fuerte, con este nodo comienza a consumir drogas por primera vez, éste, sigue siendo un nodo de contención en la red.

"[...] Pos él fue el que me enseñó ahora sí que a fumar la mariguana, mi hermano, fue el que... como es el que también consume, es adicto también [...]"

"[...] Y pos conoció esa persona le puso un departamento y ahí se quedó. ¿Qué emoción te generó eso?... Pos me generó así, así a salirme con mi hermano a altas horas de la madrugada a drogarnos a fuera de... en la zote huela, a pasear pues con él... hacer todo lo que quisiéramos, meter a personas así a echar relajo a tomar, sino a fumar, o a drogarse o así[...]"⁴

En cuanto a Brenda, sigue siendo un lazo positivo, sin embargo su hermana se va a vivir a Tlaxcala con su mamá, la relación pasa de ser cercana a distante en ésta etapa.

Siguiendo en el contexto familiar, menciona como nodos nuevos a su abuela materna y a Armando, la nueva pareja sentimental de su madre.

En cuanto a su abuela, explica que es un lazo de relación positiva y distante porque le da alojamiento cuando va al estado donde es originaria casi toda su familia. Ramiro se refiere a Armando como un nodo positivo, pero, distante ya que también vive en Tlaxcala.

"[...] No encontraba trabajo, el amante de mi mamá nos ayudaba, así me daba dinero para que me diera una vuelta y ellos igual se daban una vuelta a Puebla, a vender coches, porque es a lo que se dedica este Armando, a vender coches, y entonces me daba \$50 o \$20 me dejaba así para lo que me quería comprar... un refresco, unas papás, me quería dar una vuelta, al parque, así hasta que ellos llegaban y ya compraban la comida para hacer de comer[...]"⁵

¹⁴ *Ibíd.*

¹⁵ *Ibíd.*

Por último, se puede observar que desaparece en la red de Ramiro el nodo del padre biológico, ya que falleció y se pierde el vínculo por ya no ser persistente (duradera en el tiempo) fue a partir de ese suceso donde ya no tiene ningún contacto por parte de su familia paterna.

En cuanto al contexto social, se observa un aumento de nodos. En primer lugar, Ramiro refiere como significativos a sus vecinos quienes son un nodo positivo y fuerte para él, con ellos comparte ocio, droga y convivencia.

"[...] Sí eran como... no pues ahí convivíamos con nuestros vecinos E: Y ¿cómo te llevabas con ellos?... Pus de vez en cuando pos sí, luego o sea, cada uno andaba alucinado, tomado pos era de que uno al otro le tenía que echar bronca pero ya después de ahí bien [...]"¹⁶

Otros nodos son Dulce, su primera novia, explica que fue un lazo positivo, pero distante ya que hace mucho que no la ve. Y el nodo denominado Los travestis, se originó cuando él empezó a estar en calle, los considera como un lazo positivo y de relación fuerte, ya que, uno de ellos le proporcionaba vivienda y comida a cambio de tener relaciones sexuales con él y hacer labores de limpieza en su casa.

En el apartado de las instituciones, menciona dos nodos: una tienda de autoservicio y un restaurante, éstos fueron lugares donde se estuvo empleando en esa etapa de su vida, refiere a estos nodos laborales como positivos ya que le solventaba sus gastos, además lo veía como un lazo fuerte porque le servía de contención y distracción cuando su madre lo abandonó.

¹⁶ *Ibíd.*

*[...] Ajá, se tenía que quedar ahí, ajá en Huamantla Tlaxcala, ahí conoció a ese hombre y ya nunca jamás regresó a vivir con nosotros... ¿Qué sentiste cuando se quedó allá?... No pues no, yo sentí, yo sentí... era como nos decía y eso... pos no sentía nada, no sentía raro porque yo trabajaba todo el día casi no estaba en mi casa, nada más llegaba a la noche...nada más se trataba de bañar, poner mi agua a calentarse, a cenar y acostarse para el otro día irme a trabajar [...]*¹⁷

Otro nodo es el reclusorio, lo considera como positivo, refiere que fue un espacio en donde no se drogó, tuvo una estancia tranquila y de convivencia debido a que su hermano lo defendía.

*"[...] Mi hermano y yo caímos en el reclusorio, lo que pasa es que él vendía marihuana, entonces, iban muchos chavos, es que en donde vivíamos era una vencida e iban muchos chavos y entraban y se sacaban mucho de onda los vecinos y nos pusieron con los judiciales, estuvimos siete meses... ¿Y a ti por qué te metieron? Porque yo estaba con él... y pos me fue bien porque mi hermano me defendía, él se tenía que pelar por mí para que a mí no me tocaran, por eso me fue bien en el reclusorio, ahí nunca me drogué ahí nunca me pele con nadie [...]"*¹⁸

Siguiendo con este contexto, la escuela desaparece porque él desertó debido al abandono de su madre.

Para concluir, a pesar de ser una red con 11 nodos es una red con una mínima amplitud y de densidad, de los 11, sólo 3 son nodos fuertes para Ramiro. Entiéndase a la densidad como el número de relaciones activas y el total de relaciones teóricamente posibles en la red. (Machín, Velasco, Silva, y Moreno, 2010, p. 159)

En cuanto a sus vecinos se considera que no es un nodo favorable para la contención de Ramiro en la red, ya que fue a partir de esas interacciones

¹⁷ *Ibíd.*

¹⁸ *Ibíd.*

donde él empezó a consumir droga, además, éste nodo no brindaba otros recursos de apoyo que le permitiera su permanencia en la red.

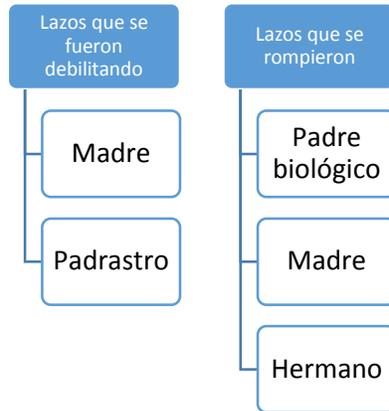
De igual manera, ocurre con su hermano, a pesar de ser una relación fuerte para él, este nodo se encontraba en la misma situación de desventaja que él, ambos consumían drogas y sufrían por igual el maltrato por parte de su padrastro y el abandono de su madre. El único recurso que le proporcionaba Wilson a su hermano era el emocional, por lo tanto no es la suficiente para su contención en la red.

A pesar de eso, Ramiro explica que pierde a su hermano al final de ésta etapa ya que al salir Wilson del reclusorio decidió cambiar y mejorar su vida.

*[...] **Walter cambió** desde que salimos del reclusorio, él ya había dejado de vender droga y consiguió un trabajo normal en una tienda de abarrotes de empleado y el ya cambió [...]*¹⁹

En la transición de la infancia a la juventud, se puede visibilizar el debilitamiento y las rupturas sucesivas de los nodos fuertes para Ramiro y que éstos de una u otra manera le permitían a él estar vinculado dentro del sistema.

¹⁹ *Ibíd.*



De acuerdo a los tres niveles de lazos que vinculan al individuo con la sociedad, Dánae de los Ríos explica que son las del tipo funcional, las de tipo social y las de tipo cultural.

La primera permite la integración del individuo al funcionamiento del sistema, como las instituciones de trabajo, las de seguridad social, legalidad, etc.

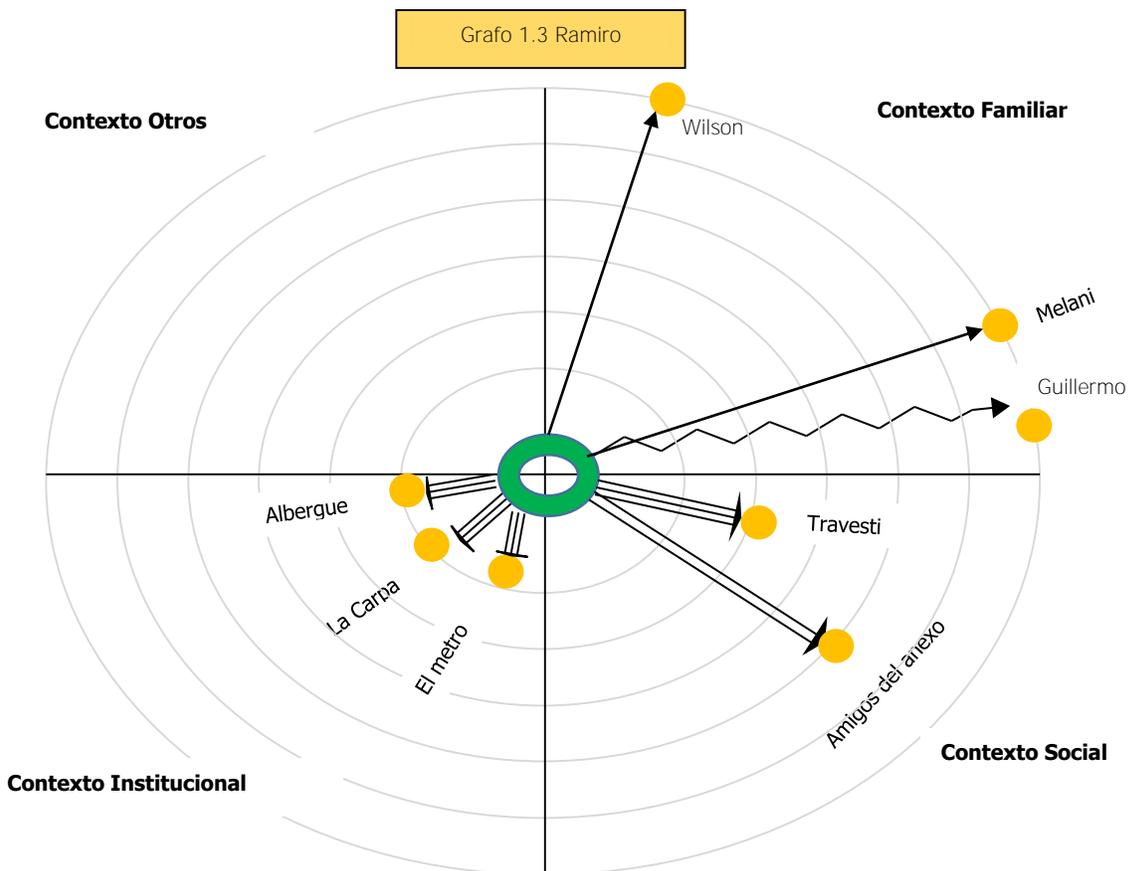
Las del tipo social, son las que incorporan al individuo en grupos o redes sociales importantes, como la familia, amigos, grupos primarios, etc. Y el tercero, que son los del tipo cultural, éstos permiten que los individuos se integren a las pautas de comportamiento y creencias socialmente aceptadas.

En este caso, se puede explicar que la exclusión del sistema, se originó porque el lazo de tipo

social fue débil, y los tipos de lazos funcionales y culturales fueron inexistentes en su trayectoria de vida, originando así, la situación de calle.

Grafo 1.3 Ramiro: Red subjetiva actual

Nombre	Rol	Tipo-Lazo	Intensidad
La Carpa	Institución de asistencia	Positivo	Fuerte
Albergue Coruña	Albergue de noche	Positivo	Fuerte
El metro	Albergue de tarde	Positivo	Fuerte
Los travestis	Parejas	Negativo	Cercano
Amigos del anexo	Amigos	Positivo	Distante
Wilson	Hermano	Positivo	Distante
Melani	Madre	Positivo	Distante
Guillermo	Padrastró	Negativo	Distante



En este último grafo 1.3 se muestra la red subjetiva actual de Ramiro que le permite la supervivencia en calle. La red está conformada por 8 nodos significativos, de los cuales 4 son de relación cercana e inmediata, es decir están ahí constantemente. Éstos 4 nodos pertenecen al contexto institucional y al social.

El primer nodo significativo para él, es la Carpa, una institución de asistencia privada que trabaja con el tema de las farmacodependencias en personas de situación de calle y de sufrimiento social. En La Carpa, él puede satisfacer sus necesidades de higiene principalmente, además de que le brindan un espacio de escucha para contención emocional y albergue de día. Ramiro lo considera como un lazo positivo y de relación fuerte.

El siguiente nodo es El metro, él explica que no le gusta estar todo el día en la calle, usa este espacio para su seguridad personal, refiere que lo ocupa para dormir y estar seguro. Para él es un nodo positivo y aunque no menciona a ningún personal del sistema del transporte colectivo es un lazo fuerte y acude cotidianamente.

*[...] Como ahí en Coruña, en Coruña te dejan salir desde las 5 de la mañana yo a la hora que me paraba, a las 6, yo me salía, yo me salgo a juntar botella, las vendo y fue, cuando vengo aquí a La Carpa, me voy junto botellas, las vuelvo a vender, y ya de ahí ando en el metro y ya cuando dan las ocho me meto al Albergue [...]*²⁰

El último nodo de este apartado es el Albergue Coruña, que le proporciona a un lugar para dormir, comida y ocio, lo describe como un nodo positivo y de relación fuerte.

²⁰ *Ibíd.*

*[...] ¿Te gustaba el albergue? De por sí es tranquilo, nadie se mete con nadie, cada quien en su onda, nadie se ande pelando con nada, o sea es muy tranquilo a las ocho me meto al Albergue... ¿En qué más ocupas tu tiempo? ... irme a registrar, cenar, ver la tele sí quieres. Ahí en el comedor, ahí en a fuera dónde comemos todos, donde cenamos todos los que se quedan ahí, ahí hay dos teles, ora para que no te aburras, ver la tele o caminar, porque ya entrando no te dejan salir hasta las 5 de la mañana [...]*²¹

En cuanto al contexto social, existen dos nodos significativos para él, uno ya existía en la red subjetiva pasada y son, Los travestis, que paso de ser un nodo positivo a uno negativo para él en esta red, él comenta que ya no le gustaba estar con ellos porque le causaba desconfianza en sus intenciones y, aunque antes le proporcionaba seguridad, ahora ya no.

[...] Al Principio sí me gustaba pero, pues yo después me arrepentía, pues sí es que decía, yo en mi me decía ¿cómo si es de mí mismo sexo? Tiene lo mismo que yo, cómo lo pude hacer, es que sí, la trauma de cómo me rechazaban las mujeres, las que ligaba y me decían que no les gustaba mi cara, pos sí, así pos tenían la cara, la operación jarocho, y yo en mi mente sentía que lo estaba haciendo con una mujer, cerraba los ojos cuando los besaba, cerraba los ojos cuando tenía relaciones sexuales, imaginarme que lo estaba haciendo con una mujer natural [...] Ajá, me decían haz de cuenta también por la desconfianza, ¿qué tal si me quiere secuestrar?, ¿qué tal si me quiere hacer algo malo? ¿Qué tal si me quiere drogar con una pastilla, con una bebida? más que nada por la desconfianza [...]²²

El siguiente nodo son, sus amigos del anexo, quien lo considera como positivo, ya que, le brindaron ayuda emocional cuando decidió recluirse en un centro para el tratamiento de las drogas. Explica que fue un lazo fuerte en su estancia.

[...] Yo primero ya había tomado la decisión de anexarme, total yo ya estaba echado a perder, estaba a punto no sé de quedarme en la

²¹ *Ibíd.*

²² *Ibíd.*

*ruina... de que pos, de que ya no tenía ganas de quedarme en el Albergue, de quedarme en la calle, estaba a punto de volverme un ratero o sí de tener otras cosas, porque yo antes no anhelaba eso, de drogarme, de vivir en la calle, de salirme de mi casa las veces que yo quisiera, esos no eran mis anhelos... igual allá adentro hice amigos, pos si te trataban bien. [...]*²³

Mientras que en el contexto familiar aparecen tres nodos, los cuales son su madre, el padrastro y su hermano. Aunque los menciona, él ya no tiene contacto con ninguno de los tres, por lo tanto, son de relación distante. La madre, pasó de ser un tipo de lazo negativo a positivo en esta etapa, Ramiro refiere que le gustaría volver a ver a su madre cuando junte algo de dinero.

Con Wilson la relación es distante, sin embargo, lo sigue considerando como positivo, en cuanto a su padrastro hubo cambios en la proximidad, ahora es una relación distante, pero, sigue siendo un lazo negativo.

²³ *Ibíd.*

Grafo 2.1 Ángel: Red subjetiva de la infancia

Nombre	Rol	Tipo de lazo	Relación
María	Abuela	Positivo	Fuerte
Rufino	Abuelo	Positivo	Fuerte
Jazmín	Madre	Negativo	Distante
Pedro	Padre	Negativo	Distante
Laura	Hermana	Positivo	Distante
Juan	Padrastro	Negativo	Distante
Escuela	Escuela	Positivo	Cercano
Hospital	Atención médica	Positivo	Cercano
Jaime	Tío	Positivo	Cercano



En el grafo 2.1 de la red subjetiva de Ángel se puede observar que está compuesta por nueve nodos, de los cuales, siete pertenecen al contexto familiar y dos de ellos al contexto institucional.

En cuanto a los siete nodos, menciona como significativos a sus abuelos; Rufino y María, quien los considera como sus padres, ambos son un lazo positivo y fuerte, explica que recibió un buen trato por parte de ellos. Comenta que su abuela falleció porque presentaba diabetes, a raíz de eso, su abuelo comenzó con un problema de alcoholismo lo que ocasionó su muerte. Ángel refiere que desde el fallecimiento de su abuelo comenzó su vida en calle.

*[...] No pues lo que yo recuerdo que... yo vivía con mis abuelos, yo vivía con mis abuelos por parte de mi mamá pues porque por parte de su familia de **mi papá no me llevo bien... con la familia de mi papá ya no. Con la de mi mamá si me llevo súper bien... mi abuela fallece en el 2002 de la diabetes así fallece de la diabetes en el 2002 y pues yo me voy con mi abuelo... mi abuelo se tiró al alcoholismo... Mi abuelo por parte de mi mamá y mi abuelo se tiró a todo eso al vicio [...]** En el 2007 fallece mi abuelo, se volvió a tirar en el alcoholismo y todo y fallece... se le reventó todo el tubo de aquí (señalando su garganta) y parte del hígado, se le seco todo por tanto de ese mezcal ¿cómo se llama? cañita creo de esa que venden de 16 pesos ¿quién sabe ahorita en cuanto lo vendan? y de ahí pus este fue mi trayectoria andar en la calle ahí por donde vivía y todo eso, ahí empecé a robar a todos los que conocía y todo ... **porque antes de que falleciera mi abuelo que me mandaban que a pagar que la luz que esto y todo eso y pus nunca les dejaba mal y acá... pero cuando murió mi abuelo y empecé con esas andadas llegué a conocer la marihuana y de la marihuana, luego de la marihuana el solvente y pues ya de ahí me empecé a clavar y a clavar con muchas cosas, con muchas cosas [...]**⁴*

" [...] **Mi abuelo nunca le dio mal trato a mi abuela ni nada que... que viera nunca le dio maltratos ni acá y a mi pues me llevaban al hospital porque sufro de ¿cómo se llama? de trastorno bipolar... que estoy bien**

²⁴ Fragmento, Historia de vida realizada a Ángel, 9/07/14
Lugar: Plaza de la Soledad. Col. Merced Centro, México, DF
Equipo utilizado: Grabadora

*y de repente me desconecto y pus mi abuela una vez me tuvo que tener despierto toda la madrugada platíqueme y platíqueme cuentos y de **cómo conoció a mi abuelo pa' que no durmiera yo, en la mañana** y me llevaran a hospital y me pusieran unos ¿cómo se llaman? unos chupones son como chupones que me ponen aquí en la cabeza para examinarme **con una luz verde en todo mi cuerpo [...]**"²⁵*

Ángel comenta que en la infancia no conoció a su padre, debido a que su madre se separó de él porque ejercía violencia en ella. Por esa razón lo ve como un nodo negativo y de relación distante, porque nunca estuvo con él desde pequeño.

*[...] **Pues me llegó a contar mi abuelo que mi padre le daba mala vida a mi mamá y pues mi mamá optó por llevarse a mi hermana porque tengo una hermana y nada más somos yo y mi hermana... somos del mismo papá, ya mi mamá ya no tuvo más hijos, mi mamá se juntó con un policía y se fue a vivir al Estado de México [...]**"²⁶*

En cuanto a su madre la ve de igual manera como un nodo negativo y distante porque tampoco vivió con ella, refiere que lo dejó al cuidado de sus abuelos debido a que se volvió a juntar con otra pareja, llamado Juan, también lo nombra como significativo, él lo ve como un lazo negativo y de relación distante a pesar de que nunca le dio un mal trato. Ángel no vivió con su madre porque su padrastro no quería un varón en el hogar, por lo que, sólo se llevó a su única hermana y por esta razón no tuvo una relación fuerte con ella. A pesar de eso la considera como un lazo positivo pero de relación distante.

*[...] **E: ¿Sabes por qué no viviste con tu mamá? ¿Por qué se llevó sólo a tu hermana y no a tí? ¿Por qué no se llevó a los dos? Porque mi padrastro dice que "quiere a puras mujeres en la casa"... En ese tiempo era así... De que murió mi abuelo... Mi madre me dijo que nos íbamos para la casa pero nunca me gustó estar con mi padre ni con mi madre, nunca me gustó estar con mi padre ni mi padrastro me decía ¿qué quieres? ¿Quieres meterte a trabajar? ¿Quieres estar la escuela? o ¿qué quieres? Ese día que murió mi abuelo murió***

²⁵ Ibíd.

²⁶ Ibíd.

en la mañana... como yo desde chiquito quería ser del ejército me regaló una chamarra de soldado mi padrastro... habló conmigo y todo eso y él nunca me golpeó ni trató de atentar contra mí nunca, ni con mi mamá discutía cuando estaba con él acá y pus mi madre me decía que pos aquí me tenía que poner las pilas y todo con esta persona y todo eso para que empieces a salir adelante y acá, pero yo no quise [...]"

"[...] Mi hermana tiene 22 años... 23 años ia no, 22! porque yo voy para los 22, primero los cumplo yo y luego mi hermana... Ahorita pues mi hermana tiene 21 años sin ver a mi papá no lo conoce ni nada, mi madre siempre le ha inculcado que mi padrastro... "Mira que él es el verdadero padre y todo" "él es tu hermano pero es hijo de otra persona y acá..." y pues yo me siento mal y acá [...]"²⁷

El último nodo que manifiesta como significativo en el contexto familiar es su tío Jaime, hermano de su madre. Para él es una persona importante en su infancia, lo considera como un nodo positivo y de relación cercana, fue el único de sus tíos que siempre le ha brindado ayuda, sobre todo cuando falleció su abuelo, sin embargo, no aceptó su ayuda sino tiempo después.

"[...] y como no tiene el apoyo de mis tías ni de mi tío ni de nadie pos mi tía, tengo una tía que también vive por la Magdalena Contreras y tiene a su hija, eran dos hijas porque se le murió un bebé y es este pos mi tía dice "No es que mi suegro acá... No te puedo tener en la casa" y pos yo llamé la pase todo ese transcurso y todo eso y tengo un tío que se llama Jaime él siempre me ha brindado las puertas en su casa [...]"²⁸

En cuanto al contexto social, menciona como significativos a dos instituciones, su escuela primaria y un hospital. Refiere a estas instituciones como nodos de tipo positivo y de relación cercana. Explica que, a pesar que le gustaba mucho estar en la escuela, no pudo terminar la educación primaria debido al fallecimiento de su

²⁷ *Ibíd.*

²⁸ *Ibíd.*

abuela. En cuanto al hospital, éste le brindaba servicios médicos para la atención de su trastorno bipolar.

*[...] ¿Cómo ibas en la escuela? Bien lo que me gustaba, mucho, mucho eran las... mate...matemani... matemáticas eso era lo que me gustaba más y todo... ¿Terminaste la primaria? No, porque cuando... Murió mi abuela. ¿Y cómo ibas en la escuela? Pues a veces sacaba puro 10 puro, a veces puro 8 pero nada de 5 y si me aprendí chido la matemáticas y acá, y pues ya cuando murió mi abuela pus yo ya no quise ir a la escuela y ya mi abuelo me decía haber vente para acá y luego para acá porque se nos hace tarde pero yo sabía que **ya no me iban a dejar entrar y pues no "ya no puede entrar el muchacho porque se les hizo tarde y acá y mi abuelo bueno ¡pues ya vámonos hijo compramos algo en la tienda vente!** [...]*²⁹

Para concluir, en esta red subjetiva se muestra que de los 9 nodos, sólo dos (abuelos) permitían la resistencia necesaria para que Ángel se contuviera en la red por lo menos en el ámbito familiar, por lo tanto, la densidad es corta. Sin embargo, el problema de alcoholismo que presentaba uno de ellos y el fallecimiento de ambos, originó la pérdida de estos vínculos de relación fuerte para él. Esta situación, desencadenó también la pérdida de los vínculos institucionales ya que dejó de asistir.

Por parte de los otros nodos (su madre, padre, hermana y padrastro), no recibió de ellos la ayuda suficiente para la contención en la red, debido a que la relación fue débil, originando así, la exclusión social en esta etapa de su vida.

²⁹ *Ibíd.*



Para aterrizar estas conclusiones, se retomó la teoría de Ludwig von Bertalanffy y que explica el funcionamiento de la realidad social a partir de la conceptualización de los sistemas. En este caso, para ejemplificar tales consideraciones, el autor, define a un sistema como un conjunto de elementos unidos por alguna forma de interacción o interdependencia, compleja y organizada. También explica, que, los sistemas existen dentro de otros sistemas, luego entonces, podemos decir, que, Ángel forma parte de un sistema, pero que, éste está dentro de otro sistema y éste de otro. Uno de los sistemas en el que él tiene interacción e interdependencia es el de su familia, el cual se organizó de tal manera, que la ausencia de sus padres biológicos fuera cubierta con la presencia de sus abuelos cumpliendo ese rol para el funcionamiento de su sistema familiar, sin embargo, este sistema tiene relaciones con otros ya sean de mayor o menor jerarquía, pero que, siguen siendo parte del todo, en este caso, Ángel era parte del sistema educativo y el sistema de salud, además del familiar.

El autor, también habla sobre los beneficios que pueden recibir las personas gracias a las funciones que tiene un sistema, debido a que los sistemas son abiertos, pues cada uno recibe y proporciona algo a los sistemas adyacentes; en este caso, el sistema familiar nuclear de Ego le proporcionaba cuidado, alimentación, contención, etc. Éste era un sistema abierto, ya que, para la atención de otras necesidades de Ángel se acudía al sistema educativo para cubrir el derecho a la de educación, de igual manera para la atención de su enfermedad mental recibía la atención del sistema de Salud.

El autor, menciona que esta característica se identifica por un proceso de intercambio infinito con su entorno y cuando el intercambio cesa, el sistema se disgrega porque pierde sus fuentes de energía, en relación a esto, se puede observar que, al perder Ángel a sus abuelos, su sistema de familiar pierde los otros dos sistemas, sus abuelos eran los que propiciaban que el sistema fuera abierto y tuviera relación con otros sistemas o macro sistemas.

Los autores **O'Connor y McDermott** (Arabany Ramírez, 2002) en su libro *Introducción al Pensamiento Sistémico* hacen un aporte importante en cuanto a las relaciones que se tienen entre las partes de un sistema. Explican que es más importante que la relación entre las partes sea mutua y fuerte que la cantidad de las partes o nodos de un sistema o red. Esto último, explica el origen de la exclusión, ya que la red subjetiva de Ángel es una red de sólo 9 nodos significativos, sin embargo, la cantidad según los autores, no es importante si se tienen relaciones fuertes y mutuas pero como se pudo observar en el grafo 2.1 sólo dos eran lazos fuertes y mutuos para él.

El rompimiento de éstos en la red se relaciona con el fallecimiento de ellos, originado la exclusión, debido a la falta de más nodos fuertes para la contención en los diferentes ámbitos de la red.

Grafo 2.2 Ángel: Red subjetiva de la Juventud

Nombre	Rol	Tipo de lazo	Relación
Pedro	Padre	Positivo	Fuerte
CNDH	Abogado	Positivo	Fuerte
Jaime	Tío	Positivo	Fuerte
Reclusorio	Institución	Negativo	Fuerte
Ana	Pareja	Positivo	Fuerte
Benito	Patrón	Positivo	Fuerte
Marisol	Novia	Positivo	Fuerte
Amigos de Taxqueña	Amigos	Positivo	Fuerte
Clientes	Clientes	Positivo	Cercano
La Tijeras	Madre adoptiva	Positivo	Fuerte
Amigos de Candelaria	Amigos	Positivo	Fuerte
Sainos	Padre adoptivo	Positivo	Fuerte
Casa Alianza	Albergue	Positivo	Cercano
La Santa Muerte	Religión	Positivo	Fuerte

Grafo 2.2 Ángel: Red subjetiva - Juventud



En el grafo 2.2 de la red subjetiva de Ángel se observa la transformación de nodos para que éste pueda subsistir en calle. Cabe aclarar que en esta etapa, hubo un momento en donde ya no se encontraba en calle, sin embargo, regresa. Se pueden observar 14 nodos significativos para él, la mitad de éstos pertenecen al contexto

social; sólo dos en el contexto familiar; tres en el contexto institucional y uno en el contexto de otros.

De acuerdo al autor Joan Subirats, la exclusión remite a la pérdida de vínculos personales, grupales e institucionales, lo cual, dificulta el acceso a los derechos, a las oportunidades y los recursos que se le debiera brindar a cualquier ciudadano dentro de la sociedad, se retoma a este autor, ya que, en el contexto institucional, Ángel menciona como un nodo significativo un Reclusorio, refiere que estuvo ahí alrededor de 4 años por robo a transeúnte, y por no contar con documentos de identidad que acreditaran su minoría de edad fue consignado a un reclusorio, es decir, que cuando perdió ciertos lazos significativos en la infancia obstaculizó el acceso a sus derechos en un futuro.

*"[...]Ya mucho tiempo después fui a parar a la cárcel a los 17 años, al reclusorio varonil oriente... a mí me agarraron acá en... en Eduardo Molina, Eje norte sur, ahí por Lecumberri y por el San Lázaro, luego ahí donde en la mera esquina, donde luego charoleaba esta Laura, me agarraron ahí una patrulla de tránsito porque me pegó un taxi aquí (señalando su pierna) salté al cofre y le quité el teléfono al taxista y pus me acusaron de robo a transeúnte, me fui al reclusorio sin presentar acta de nacimiento, ni CURP ni nada, me dijeron que era mayor de edad cuando no era cierto ¿pero sin documentos cómo les decía que no? ¿No? **Y como reincidente y todo eso. Yo tenía 17 años... Pero como no tenía documentos pus directo al reclusorio... Y pus yo me avente 3 años 8 meses y en el reclusorio, era una sentencia de 4 años 9 meses y alcanzaba fianza de \$3500 y tantos, pero pus como yo era de situación de calle pus no me hicieron valer ni acá, hasta que acá el día que me encontré en el sur a mi papá, mi papá salió libre en el 2012 metió fundación... fundación de derechos humanos y ya pus de ahí este salí con fianza y todo eso y pus salí firmando un año un mes nada más he presentado una firma y 7 firmas, no me he presentado de eso, ahí me voy con mi licenciado ahí al metro viveros como ahí tiene la fundación y pus me dice que quieres hacer acá y acá pues no me quiero ir para una***

casa hogar y acá, pos al chile no sé qué hacer y me dice ¿pues ya te contactaste a tu familia y acá?[...]”³⁰

En este mismo contexto, refiere como nodo **significativo a su “Licenciado”**, quien conoció a raíz de que estuvo en el reclusorio, es un nodo de tipo positivo y fuerte para él, porque facilitó su salida de reclusorio a petición de su padre. Acude a él cuando tiene dudas, y en ocasiones lo ha apoyado con dinero, a sacar su acta de nacimiento y sobre todo, ha fungido como intermediario entre su tío Jaime y él. Otro nodo es Casa Alianza, considerado como un nodo positivo y de relación cercana para él. Refiere que lo usaba como albergue y que la estancia fue buena, sin embargo salió de ahí para ejercer el sexo servicio y poder obtener recursos económicos.

“[...] Ahí estuve desde los 13 a los 14 ya de casa alianza me salí porque empecé a conocer metro Hidalgo y todo eso y vi que había más maricones y todo eso y pos dije “De aquí soy yo”... y ya pues son buena onda los educadores, y pus tenías tus comidas a las horas lo que quería hacer lo podías hacer y todo eso [...]”³¹

El último nodo significativo en el ámbito institucional es Benito, un nodo positivo y de relación fuerte, refiere que le brindó trabajo y hogar cuando salió del reclusorio, sin embargo, explica que le robó cierta cantidad de dinero y se salió de ahí.

En cuanto al contexto familiar, los únicos nodos significativos para Ángel son su tío Jaime y su padre Pedro. Ángel conoció a su padre cuando fue consignado al reclusorio, debido a que, éste estaba cumpliendo también una

³⁰ *Ibíd.*

³¹ *Ibíd.*

pena por robo a transporte. En el grafo se muestra una transformación de éste nodo, pasó de ser de un nodo negativo y distante en la etapa anterior a un nodo de tipo de lazo positivo y fuerte en la actualidad. Explica que su padre se sentía culpable de que su hijo estuviera en las mismas condiciones que él, refiere que adentro del reclusorio lo protegía y le daba dinero para comprarse droga, también menciona que cuando su padre salió del reclusorio lo ayuda a salir consiguiéndole un abogado de la Comisión Nacional de Derechos Humanos.

"[...] Cuando estaba adentro en el reclusorio y me encontré a mi padre, topé a mi padre y se puso a llorar y todo eso y me dijo que ¿qué hacía aquí? y hasta que salió libre, el pos él salió, él salió en el 2012 ¿Por qué lo metieron? Por robo a transporte, se aventó ocho años nomás. Salió y pus me dijo "Te voy a venir a ver acá y todo hijo y te voy a traer tus cigarros te voy a dar para tus toques" porque siempre lo hacía enojar y le decía no pus dame para mi toque y dame para éste y dame para el otro y se enojaba mi jefe porque "no quería que te envíes y acá" y mejor ino pues mejor me voy a mi dormitorio! y ya cuando llegaba a mi dormitorio el custodio me decían "Ten, toma este dinero te lo manda tu jefe y acá" me lo mandó con uno de sus chavos...i y ya! todo me lo gastaba en comprarme a marihuana y el mentado roche que es el chocho que se llama Roche dos [...]"³²

En cuanto a su tío Jaime, pasó de ser una relación cercana a una fuerte, debido a que él fue quien lo apoyó cuando salió de la cárcel ofreciéndole, casa y trabajo.

Con respecto al contexto social, son 7 nodos que considera como significativos, 6 de ellos son personas que comparten las mismas

³² *Ibíd.*

características que él, es decir se encuentran en situación de calle, el otro nodo son amigos que tuvo en el reclusorio.

Se puede observar a La Tijeras y a Sainos quienes figuran como padres para él, aunque éstos no sean pareja; son un lazo positivo y de relación fuerte, ha recibido protección durante su estancia en calle. Por otra parte, se encuentran sus amigos de La Candelaria con quienes compartía droga y comida durante el día, además de practicar conductas delictivas como el robo, el cual ellos denominan como *Chinear o Los carterazos*.

*[...]Pus robaba a los de Garibaldi, robaba a la gente que estaba tomada y de aquí todo el Centro, a la gente la chineaba y... yo y otro vale, una vale que le dicen El Meches, que es el chido de aquí de la meche, nos mandaba a sus chavos y los chineábamos y acá y así a toda la gente. ¿Qué es chinear? Que le agarrábamos su cuello, el brazo derecho se lo pongas en el cuello y el otro brazo de tu izquierdo lo pones encima del brazo derecho y lo aprietas como una palanca y acá y solitos se duermen, se les corta el oxígeno, chineábamos todo aquí en el Centro, en Garibaldi, en Pino Suárez en donde era el celular (se refiere a la Plaza de la Computación ubicado en el Centro Histórico) en ese entonces eran los Sony Erickson los de antes, ahorita ya no lo he hecho, ya hay un montón, ahorita que salí de la cárcel vi que cambió el metrobús, ya hay celulares con el dedo, cámaras en los postes, y pus se vienen más **tecnologías más avanzadas ya que se viene el internet... Pero bueno, yo no robaba, mi vale chineaba y yo nada más les metía la mano a la bolsa y sacaba los celulares y me echaba a correr y mi vale ya me esperaba del otro lado, luego pos este los carterazos en el metro, una mujer se metía con una minifaldita y arrimándose a los chavos y acá y pus nosotros metiéndole el dedo para sacarles la cartera, los celulares y acá, esa era otra forma de robar.***

*Pus siempre me gustó el dinero fácil y acá, aunque sí sé un montón de oficios, te sé bajar la luz de un poste, dónde se pone el mosaico, pintarte una casa, hacer la hojalatería, pero nunca he llevado eso a cambio para mi mente, ya que siempre que me enamoro de una persona este me enamoro, y al poco ratito te dicen, no pos que ya tengo una persona y ya pos todo se va bocabajo de mí, me voy pa 'bajo y empiezo a fondear, todo mugroso y acá [...]*³³

³³ *Ibíd.*

Ángel menciona como un nodo fundamental en esta etapa de su vida a Ana, quien fue su pareja por mucho tiempo, explica que ella ha sido la causa principal de su consumo de sustancias, del trabajo sexual que ejerce y de que vuelva a estar en situación de calle, la considera como un nodo positivo, de relación fuerte, aunque, conflictiva.

*[...] Nunca lo supe valorar con mi familia porque con mi tío Javier y llegué pues me estaba yendo bien y acá y olvidarme de todas esas pedos que traía en mi cabeza olvidarme de Ana pero pensaba chale en cómo estaba Laura como estará esa chamaca acá y acá ¿Ana era tu novia? Sí pues de una infancia nunca la supe valorar y acá porque siempre los dos no la pasábamos drogando, peleando, teniendo cosas íntimas, nunca la **supe valorar a la chamaca... A veces vengo para acá al centro y empiezo a recordar esta chamaca y digo chale empiezo agarrar la mona y empiezo a recordarla y digo chale digo ¿esta chamaca donde andará, donde andará?** y pues empiezo a fondear y **todo eso... ¿Qué es fondear?... Andar en la calle todo mugroso y acá, ya que me voy para aquel lado de manzanares y todo eso toda la noche me estuve activando y todo eso y le digo yo ya me voy alejar de aquí me voy para Garibaldi, ahí fue mi error [...]**³⁴*

En cuanto a sus amigos de Taxqueña refiere que era en ese lugar donde pernoctaba y convivía con sus amigos, los considera un lazo positivo y de relación cercana. Fue en ese lugar donde empezó a ejercer el sexo servicio para tener ingresos y comprar droga. Este nodo le proporcionaba ayuda para conseguir clientes.

[...] En el día me quedaba por la Merced, ya en la noche me quedaba en Taxqueña, en Taxqueña, pus me iba a activar y pues estar viendo a mis amigos como pidiendo dinero y todo eso, entonces a mí me daba pena expresarme con las personas porque qué tal si me mandaban a la... Qué tal si me dicen que no y pus ¡caray! vi el lado negativo vender mi cuerpo por unas simples monedas para saber sabiendo que yo era un simple chamaco todavía en un chamaco pero no, estoy chamaco, la gente no me va a dar dinero y no voy a sobrevivir así que sigo vendiendo mi cuerpo y pus ya este

³⁴ *Ibíd.*

*cómo te diré este pus mis amigos van a seguir sacando poco dinero mis amigos y yo voy a tener más dinero y acá y voy a tener todo lo que yo quiera y acá. Y como te digo que he desde morro me gustaba hacer ejercicio y acá y unos siempre cuando estaba morro no estaba tan marcado y acá pus ahorita pus y hará no estoy muy marcado y acá pero tengo mi cuerpo bien y **eso pues... Opté empezar a maquilar todas esas cosas y acá yéndome por el lado negativo, para tener más dinero y todo eso sin saber que algún día esto me llevaría a una gran consecuencia. Y unos ahorita no me he llevado una gran consecuencia que siempre me he prevenido con, con preser... ¿cómo se llama? ¿Preservativos? Preservativos siempre me he cuidado con esos... ¿Y las personas que solicitaban tus servicios eran personas por lo regular mayores? Sí, mayores, ya eran mayores que yo, como unos de 30 para arriba [...]**³⁵*

Finalmente, en el contexto de otros, menciona como significativo a la Santa Muerte, porque lo ha salvado en ocasiones de muerte.

*"[...] Pos que te diré, antes sí confiaba en Dios y acá, y pus entre que luego me pasa algo ahí estoy de chillón ¡Ay Dios mío, ayúdame! Pero así que **digamos que a cada rato esté pensando en él mejor... siempre cada 31 opto, ¡no estoy reprochando ni nada y acá, pero es que ella me ha librado de la muerte, y yo sé que algún día ella me va a llevar, a la santa muerte, voy y le compro su cigarro y así[...]**"³⁶*

Se puede observar, que la red es más amplia que la primera, Ángel tuvo que verse en la necesidad de generar nuevos nodos en la red para su subsistencia en calle, lo cual explica que la mayoría de nodos se concentren en el contexto social.

³⁵ Ibíd.

³⁶ Ibíd.

Grafo 2.3 Ángel: Red subjetiva actual

Nombre	Rol	Tipo de lazo	Relación
CNDH	Abogado	Positivo	Fuerte
Jaime	Tío	Positivo	Fuerte
Ana	Pareja	Positivo	Fuerte
Amigos de Candelaria	Amigos	Positivo	Fuerte
La Tijeras	Madre adoptiva	Positivo	Fuerte
La Carpa	Institución de asistencia	Positivo	Fuerte
Puesto de Guisados	Empleador	Positivo	Fuerte
Puesto de Pizzas	Empleador	Positivo	Fuerte
Sainos	Padre adoptivo	Positivo	Fuerte
Gasolinera	Empleador	Positivo	Fuerte
Puesto de Chácharas	Empleador	Positivo	Fuerte
Puesto de Carnitas	Empleador	Positivo	Fuerte
Puesto de tamales	Empleador	Positivo	Fuerte
La Santa Muerte	Religión	Positivo	Fuerte

Grafo 2.3 Ángel actual



En el grafo 2.3 se muestra la red subjetiva actual de Ángel, está conformada por trece nodos significativos y aunque son pocos, la mayoría son de relación fuerte, no se muestra ningún nodo de relación negativa o débil a excepción de su tío Jaime, donde la relación ya es distante, sin embargo, lo sigue considerando como fuerte y

positiva. Mientras que Ana, la sigue considerando de la misma manera aunque, la distancia cambió ya que no la ve continuamente.

Los nodos que le permiten la subsistencia en la calle se concentran en el contexto institucional, la mayoría de esos sus empleadores y a partir de ellos obtiene recursos económicos y comida para subsistir, refiere que también se sube a los camiones para obtener recursos con sus amigos de La Candelaria. En cuanto al nodo La Carpa, lo utiliza para albergue de día, el aseo de su persona y contención emocional, debido a que lleva un tratamiento para su farmacodependencia. Todos estos nodos son considerados como lazos positivos y de relación fuerte.

[...] Pos orita termino de aquí de La Carpa y me voy a la gasolinería, lavo un carro, ya de ahí a las tres me voy al puesto de carnitas y al de guisados, los levanto y todo y ya, y ya me espero, bajo a la Morelos y sí no San Lázaro, sí es en San Lázaro tiro basura en el puesto de tamales y los tiro, me dan dinero y mi atole y mi tamal, de ahí me lanzo para la Morelos, me quedo ahí sentado, ahí por donde charoleaba con Laura recordando lo que hacía con ella...

E: ¿Qué es charolear? Es decir ¿Me das una moneda con todo respeto? O subirse a los camiones, yo me subo con el Flais, con el Piña, yo y el Cholo él que luego anda aquí, nos subimos a los camiones para charolear y él sacaba unas tarjetitas y decíamos "Disculpe la molestia queridos usuarios que les vengo a ocasionar, cómo ustedes verán yo soy un chavo de la calle que no tengo los suficientes estudios, los suficientes papeles para conseguir un trabajo, por eso día con día venimos a las calles ofreciéndote unas pequeñas tarjetas de San Judas, no tiene precio, el precio lo ponen ustedes en su corazón, y recuerde, sí usted es padre de familia, no abandone, no golpíe, para que el día de mañana sus hijos no salgan a las calles, así sufrir hambres, golpes o una violación u otras pelias con otros pandilleros, de antemano muchas gracias, donde quieras que lleguen con bien a su destino"... Y ya pos la gente nos regalaba dinero y pus sí [...]"³⁷

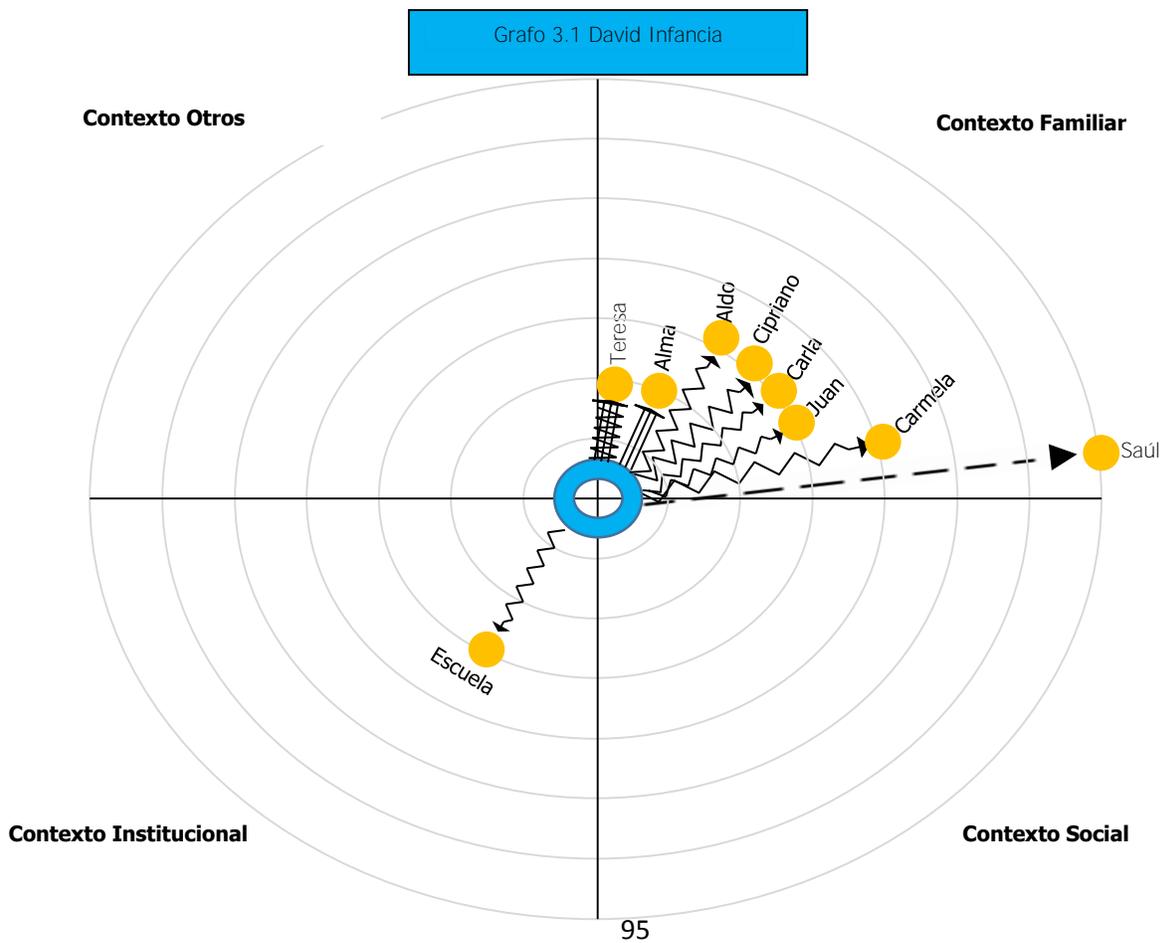
Retomando la teoría de sistemas con la red subjetiva actual de Ángel es necesario entender la *homeostasis* y la auto organización que debe de tener un sistema para

³⁷ *Ibíd.*

su funcionamiento, como se observa en este caso el sistema se organizó y creó nuevos nodos para la subsistencia después de haber sido Ángel sujeto de exclusión. Tal organización, permite cubrir necesidades básicas, como la alimentación y su aseo personal a través de otros sistemas y subsistema.

Grafo 3.1 David: Red subjetiva infancia

Nombre	Rol	Tipo de lazo	Relación
Teresa	Madre	Negativo	Débil-conflictiva
Saúl	Padre	Positivo	Distante
Alma	Abuela	Positivo	Fuerte
Aldo	Hermano	Negativo	Conflictiva
Cipriano	Hermano	Negativo	Conflictiva
Carla	Hermana	Negativo	Conflictiva
Juan	Hermano	Negativo	Conflictiva
Carmela	Tía	Negativo	Conflictiva
Escuela	Escuela	Negativo	Débil Conflictiva



En el grafo 3.1 se puede observar la red subjetiva de la infancia de David. La red está conformada por 9 nodos significativos para él, la mayoría de ellos pertenecen al contexto familiar y sólo uno al contexto institucional. A pesar de que es una red social con pocos nodos, es un sistema complejo debido a las relaciones que se presentan. Se puede observar, que, de los 9 nodos significativos en esta etapa de su vida, sólo uno es considerado como un nodo fuerte y positivo, y es su abuela materna, los demás son de relación conflictiva con un tipo de lazo negativo para él. Refiere que su abuela, Alma, fue como su madre, fue ella la que se encargó del cuidado de él y de sus hermanos. En el discurso, maneja el rechazo que tiene hacia su madre, Teresa, él describe que ella nunca estaba con él cuando más la necesitaba, la relación de David hacia ella es débil y conflictiva, debido, al abandono y ausencia de ella.

*[...] Sí nací en la colonia Roma, ahí en zacatecas 65 interior 305. Ah en ese barrio pues recuerdo cosas desde una niñez, de que no estuvo mi madre toda la vida se la paso trabajando en casa, del tiempo que yo fui avanzando que llevo, mi abuelita, la mamá de mi mamá una ancianita de 109 años que me **cuido... fue ella... me dio, lo que nunca me dio mi madre me lo dio mi abuela.** Nunca la vieron jorobada, nunca la vieron con un bastón, no, no nada de eso cuando aquella ancianita me cuidó me dio su amor, me cobijo más que mi madre ella me bañaba para ir al kínder, yo carecí de ropa carecí del cariño de mi madre. Para mí haga de cuenta que se acabó todo, todo cuando ella **murió... porque aquella abuela me sacaba a la calle, me cuidaba como que sí yo...** más que su hijo, me hacía menos que su nieto, aquella señora que fue mi madre nunca estuvo conmigo cuando iba a la escuela nunca se presentó el 10 de mayo, el día del niño, el día del maestro o como ahorita en las fiestas de septiembre que viene el día de muertos que viene navidad, todas esas **fiestas ella nunca se presentó, porque ella... ella** lo que le interesaba era seguir trabajando, todavía estaba chamaco cuando yo tomé alcohol yo lo **consumí este cuando yo tenía 8 años... 8 años cuando yo pisé la primaria y mi abuela pues ya falleció, ella falleció le dio la diabetes nada más le vino así de repente cuando ella murió... pues... yo ya me hice un chamaco ingobernable que no me interesaba vivir en la casa en aquel hogar, porque***

yo cuando he.., cuando ella falleció para mí, porque... para mí haga de cuenta que se acabó todo, todo... porque aquella abuela me sacaba a la calle, me cuidaba como que si yo.. Más que su hijo, me hacía menos que su nieto, aquella señora que fue mi madre nunca estuvo conmigo cuando iba a la escuela nunca se presentó el 10 de mayo, el día del niño, el día del maestro o como ahorita en las fiestas de septiembre que viene el día de muertos que viene navidad, todas esas fiestas ella nunca se presentó, porque ella... ella lo que le interesaba era seguir trabajando, seguir para que... según no sufriéramos de hambre [...]

*[...] Yo con mi mamá le guardo un resentimiento ¿por qué? porque nunca estuvo en una navidad, o un día de reyes, o un fin de año ¿no? ella lo que le interesaba era trabajar ¿no?, que estuviera una navidad o un 10 de mayo, rara la vez cuando ella estaba un 10 de mayo o un aniversario ¿no? Yo me resentí por varias cosas y se lo dije, no sabes que estoy resentido porque nunca estuviste en los momentos cuando más te necesitaba, una madre tiene que estar al pendiente de ambos, nunca fuiste a firmar una boleta, nunca fuiste a preguntar cómo iba, sí iba bien o sí iba a mal sí había reportes no... y a mí cuando me metían reportes pos yo rompía la hoja, ¡en serio! Porque nunca me gustó que me pegaran, yo lo único que les decía que no me dejaron tarea, yo a lo único que llegué fue hasta tercero de primaria, y ahora pues yo sé que no es tarde para empezar otra vez, aunque sea para hacer cuentas, se escribir, sé leer, pero las cuentas son las que me fallan, yo sé que ahora no es tarde, yo sé que todavía no se me olvidan... de mi niñez ¿no? [...]*³⁸

Refiere que, fue a partir de los 8 años de edad cuando empezó con el consumo del alcohol, debido al fallecimiento de su abuela Alma. Explica que, a partir de este suceso, **él se vuelve "ingobernable"**, explica en su discurso, que, el comportamiento que él tenía hacia los demás lo motivó para salirse de su casa en la siguiente etapa de su vida.

En cuanto a los demás nodos, refiere que no tenía una buena relación con sus 4 hermanos, para él son un lazo negativo y de relación conflictiva, sobre todo con su hermano mayor de sangre, porque lo violó a la edad de 7 años; los otros 3 son sus

³⁸ Fragmento, Historia de vida realizada a David, 15/07/14
Lugar: Plaza de la Soledad. Col. Merced Centro, México, DF
Equipo utilizado: Grabadora

medios hermanos, sin embargo no los considera como un nodo fuerte para la contención en la red.

*[...] Pero muchas veces hay cosas que yo no quisiera tocar porque me recuerda mucho ¿no? Mi hermano... mi hermano que somos de padre y madre, fuimos dos nada más hermanos... hermanos legítimos era el mayor... era el mayor como quien dice y este yo no le podía decir nada a nadie porque en ese momento tuve miedo y hasta la fecha pues no se me olvida porque hay cosas que, aunque ya haigan pasado los años, los meses y años, todavía hay cicatrices porque esa cicatrices yo sé que nunca, nunca se van a sanar para mí, quizás para él sí pero para mí no, cuando él me llegó a violar pues ya no había confianza de quedarme solo con él. Él comenzaba a estudiar en la primaria, luego la secundaria, la única que fue la mujer de cuatro hombres que fue una mujer, ella le dedicó todo el apoyo, todo el amor todo el cariño, a mí nunca me vio como lo vio a él, siempre me hacían de menos nunca me dieron un cariño como hermano, ella nunca me buscaba, nunca me dio nada el día del niño mi hermana y mi madre ella, nunca me dio **nada** [...]*

*[...] E:¿Cómo te llevabas con tus hermanos, con quién de ellos podías contar? Con nadie, por lo mismo que nunca hubo una unidad, de que dijeran vamos a platicar, o a ver qué tienes, a ver qué te pasa, a ver vamos a ver la tele, vamos a ver el partido, cualquier programa ¿no? Nunca hubo de eso. Mi hermano se llama Aldo, él es de otro papá, él fue el primer hermano mayor, hubo un tiempo en el que yo reclamé a **mi madre... porque** fuimos cinco. El que me llegó a violar se llama él se llama Cipriano... **Cipriano... yo soy el más chico de todos, somos cuatro y una mujer Carla se llama, el mayor ya te dije como se llama, el segundo pues es se llama Juan ese pues... ya falleció también, tiene poco que falleció.***

*Yo los veo como medios hermanos porque nunca hubo comunicación, **uno este... un contacto como hermano no... si no, muchas veces pues...** de ahí sigue, mi media hermana, la única mujer fuimos cuatro y una mujer y luego de esa hermana sigue Cipriano y de Cipriano sigo yo, que soy el chico de todos mis hermanos. En esa familia pus todos fuimos **una familia desintegrada nunca hubo una familia unida... como una navidad de que...de que nos juntáramos, que como el 10 de mayo, equis cosa no... nunca se veía... nunca nos veíamos como una familia ¿no? Siempre nos veíamos como perro y gato discutiendo y mi hermana nunca estuvo... de mi madre nunca estuvo con nosotros...ella se fue... se salió muy chica de la casa y se fue a trabajar a casa...***

Haigamos sido como haigamos sido medios hermanos o medios hermanos o equis cosa, nunca hubo una comunicación, una confianza, una comprensión o por decir un cumpleaños entre nosotros, o por decir,

*que en septiembre, el día de las fiestas, no, nunca hubo nada de eso, siempre uno agarraba su rumbo, de ahí mi hermano, el que falleció que se llama Juan, él hizo su vida aparte, él se dedicó **a trabajar en...** él fue hulero, hulero es la persona que se dedica a ponerle plástico, y Cipriano nunca trabajó y si trabajó nada más trabajaba para él.[...]³⁹*

Otro nodo significativo para él, es su padre, refiere que la relación es distante, sin embargo, no es un recurso de apoyo real para David, ya que, no lo conoció en esta etapa de su vida, se puede deducir que es un nodo simbólico porque nunca existió en su red subjetiva físicamente, sin embargo, explica que tiene una buena impresión de él, por lo que lo considera como un tipo de lazo positivo, aunque inexistente.

*"[...] Yo nunca tuve el cariño de mi padre que hasta la fecha **no lo conozco...** yo sé **que vive...él es un señor que pues que yo sé que, hasta la fecha de ahorita que no toma, que no fuma, que no se desvela, que no es mujeriego, que no nada;** yo no sé porque fue el motivo de que se haiga separado entre **ellos, yo una vez le pregunte a la que... a la señora que me echó al mundo** que ¿por qué no hizo lo posible de que estuviéramos juntos como una familia? no cuando yo voy creciendo y voy pasando al primer año pues me sigo haciendo un niño ingobernable ¿no? porque me faltó el cariño de mi padre, **yo carecí de muñe... de juguetes, carecí de cariño, de amor.**" [...]⁴⁰*

Siguiendo en el contexto familiar menciona a su tía Carmela, explica que fue la hermana mayor de su mamá, tuvo con ella una relación conflictiva y negativa para él, refiere que nunca sintió el apoyo de ella, sino todo lo contrario, porque él observaba preferencia hacia sus otros hermanos. David explica, que ella fue uno de los motivos por el cual decidió salirse de su casa, en la siguiente etapa de su vida, por lo cual se describirá más adelante.

Por último, menciona a la escuela como un nodo significativo en el contexto institucional de su red. En cuanto a esto, es importante recordar que, la escuela es

³⁹ *Ibíd.*

⁴⁰ *Ibíd.*

la primera institución que se incluye en la vida familiar y la obliga a atravesar la frontera hacia el afuera, es en ese proceso en donde es posible generar nuevas relaciones para la ampliación del mundo social familiar con otros nodos como lo es la escuela, pero como puede observarse, la red de David no pudo realizar ésta función porque refiere que el contexto escolar no fue lo que esperaba, explica que no tuvo el suficiente apoyo de sus profesores ni de sus compañeros.

*[...] Porque **muchas veces...muchas veces en la escuela eh... no había con quien jugar con quién comprendernos... no, todo eso, cuándo, este...** No me iba bien en la escuela, porque lo que no me gusta, cuando yo iba a la escuela es que me jalaban la patilla, me jalaban el oído o me daban de reglazos en las sentaderas o me pegaban con el borrador cuando me pintaban los dedos, llegué a odiar a la maestra, me llegué a resentir y ya por eso no quería ir a la escuela, yo le decía a mi madre, ya no, ya no voy a ir, y ya no fui, hasta... **me quedé...** en tercero de primaria.*

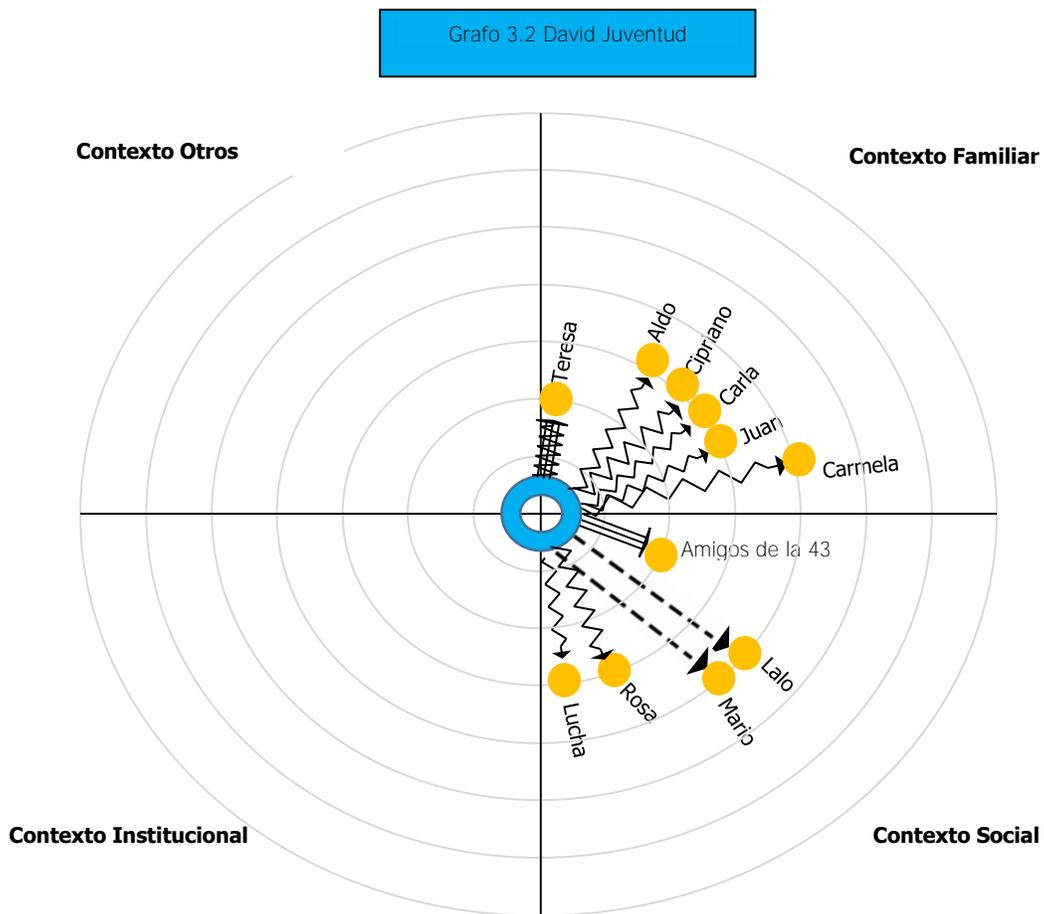
*Tampoco entre compañeros nunca hubo un contacto, siempre me gustó, por la soledad porque nunca hubo entre hermanos una comprensión, que nos lleváramos bien o que nos fuéramos a un parque, no nunca hubo nada de eso. [...]*⁴¹

En tal sentido, este sistema educativo según Mónica Chadi, debería ser una organización resolutoria de las dificultades que se presenten en la red primaria (contexto familiar) para que de esa manera, él y su familia canalicen la energía y el tiempo en la función de apoyo y contención en ésta, sin embargo, la relación con esta institución fue débil y conflictiva. En esta red se observa, que, David sólo contó con un nodo significativo de relación fuerte que le permitía de una u otra forma la contención emocional en la red.

⁴¹ *Ibíd.*

Grafo 3.2 David: Red subjetiva- juventud

Nombre	Rol	Tipo de lazo	Relación
Teresa	Madre	Negativo	Fuerte-conflictiva
Aldo	Hermano	Negativo	Conflictiva
Cipriano	Hermano	Negativo	Conflictiva
Carla	Hermana	Negativo	Conflictiva
Juan	Hermano	Negativo	Conflictiva
Carmela	Tía	Negativo	Conflictiva
Amigos de la 43	Amigos	Positivo	Fuerte
Rosa	Pareja	Negativo	Conflictivo
Lucha	Pareja	Negativo	Conflictivo
Mario	Hijo	Positivo	Distante
Lalo	Hijo	Positivo	Distante



Como se puede observar en el grafo 3.2 en esta red subjetiva aumentó el número de nodos, ya que de 9 nodos que tenía, ahora tiene como significativos a 11 nodos. Concentrándose principalmente en el contexto familiar y social, 5 de ellos son nodos nuevos, el resto ya formaban parte de su red subjetiva anterior.

Es en esta etapa, Ego empieza su proceso de callejerización. David menciona que después del fallecimiento de su abuela, él se volvió *ingobernable*, no le gustaba que lo mandaran, comenzó a tener dependencia al alcohol y empezó a juntarse con personas mayores de la colonia para convivir.

Volvió varias ocasiones a la casa de su madre para vivir nuevamente con ella, en este momento de su vida tuvo dos parejas sentimentales con las cuales tuvo vínculos de conflicto debido al problema de alcoholismo que presentaba, sin embargo fue a raíz de la separación de su segunda esposa que él volvió a la situación de calle.

A continuación se explicará cómo él llegó a encontrarse en una situación de calle por primera vez.

*"[...] Me salí de mi casa, tenía como 12 o 13 años, todavía vivía mi madre. Me molestaba ver a mi madre, a él le daban todo, la hermana mayor de mi mamá lo consentía mucho, lo apapachaba (Cipriano), entonces yo decía esta no era mi tía, yo nunca respeté a sus hermanos como tíos, nunca le dije oye esto, oye el otro... **Lo que a mí me llevó a salir de mi casa, ¿por qué me salí de mi casa? Es de que la hermana mayor de mi mamá me mandaba mucho me quería pegar y luego cuando venía mi media hermana a ver a mi mamá, ella se llamaba Carla, ahí vas a ver que hay mucha diferencia entre los apellidos de nosotros, y era lo que no me gustó a mí yo le dije a mi mamá que por qué dos **tres diferentes... no sé cómo estuvo su vida, y nunca ¿no? Nunca me lo dijo, estaba callada y luego... y yo me salí porque estaba la tía, que llegaba una prima, luego le decían mi mamá pos ahora hay que hacer un convivio ¿no? ¿Nos presta su casa? Y mi mamá les decía que sí ¿no?*****

*Entonces yo ya veía como tomaban, mi madre nunca la vi tomar, alcohólica o que se cayera o esto, sí llegaba a tomar era un dos o tres cervezas o cubas ¿no? En ese tiempo no sé si te acuerdes de las consolas en aquel tiempo, y empezaban hacer el convivio que el cumpleaños de alguien, el sobrino de mi mamá, de su hermana de mi mamá y este aunque haiga sido una fiesta nunca hubo un convivio, nunca hubo nada nada, la verdad nunca me gustó la unidad con ellos porque siempre me querían agarrar que, vete por el hielo, los trastes, que has esto, que has el otro y entonces yo le dije a mi madre, ¿sabes qué? el día que hagas **un convivio, no cuentes conmigo... cuando había un convivio yo me salía** y llegaba en la noche, o a veces llegaba más tarde o a veces me quedaba en casa de un amigo, todo eso ¿no? Entonces muchas veces me preguntaba mi madre que por qué no me quedaba hacer la unidad con ellos ¿no? Y yo le decía que para qué sí le importaban más tus sobrinos ¿no?, te importan más tus otros hijos que yo ¿no? Porque aquella madre nunca, lo que yo le pedía nunca me lo dio porque aquella madre nunca **le importaba nada. [...]**⁴²*

En esta etapa de su vida, Carmela, la hermana mayor de su madre juega una relación significativa de conflicto para David al igual que su mamá. En el discurso refiere que el abandono que se va dando sucesivamente por parte de su madre debido a su trabajo y la mala relación que tiene con su tía, además de la nula comunicación, desconfianza y falta de apoyo de sus hermanos mayores, él decide salirse de su casa en esta etapa de su vida.

"[...] Nunca me gustó que me, que me mandaran, que haz esto, que has el otro, como yo te comenté yo más bien soy una persona ingobernable, irresponsable, hasta ahora a la edad que tengo me doy cuenta que sí ahora sí soy responsable porque me doy cuenta que no tengo a nadie, y para mí es muy triste, vivir en la calle, pasar fríos, pasar hambres, la lluvia, el frío, que te acuestes en un cartón y que ese sea tu cobija, para mí no es gratis andar pidiendo comida en la Merced, o andar pidiendo en los negocios, o donde venden sopes o donde venden taquitos, ahora veo muy diferente mi vida ¿por qué? Porque ya no tengo a nadie ¿no?"

¿Y cuántas veces te llegaste a salir de tu casa? ...Me salí varias veces, la primera vez que me salí tenía 12 años, pero todavía no por acá en la Merced,

⁴² *Ibíd.*

*yo me quedaba por allá en la Ramos Millán, ya vivíamos en la ramos Millán, luego me quedaba con unos amigos [...]*⁴³

Ante la situación planteada, se puede observar que el único nodo significativo y de relación fuerte en esta red subjetiva es el nodo denominado *Los amigos del 43* el cual pertenece al contexto social. Este nodo sirve para la contención emocional de Ego fuera de su hogar, también es significativo porque refiere que con ellos había convivencia y le compartían alcohol, sin embargo a pesar de la denotación positiva que tiene hacia ellos, éste no funge como un nodo que brinde un sostén total dentro de la red, sin embargo contribuye al proceso de callejerización, es decir, ayuda a derivar la situación de conflicto que vive David en su hogar en el espacio público.

*[...] ¿Y qué me puedes platicar de tu adolescencia, qué conociste, qué probaste, qué hacías en tu tiempo libre? Pues... yo en mi tiempo libre yo tuve este, en aquel tiempo no se usaba mucho la droga como ahorita, yo me acuerdo que en aquel tiempo se usaba la marihuana, se usaba el cemento en una bolsa nada más, la probé a una cierta edad y no me gustó, a los 30 años y no me gustó, me gustó más el alcohol, en la calle, yo comencé tomar con unas personas que, en un taller, en donde yo vivía ahí en la 43 y recreo ahí fue donde yo comencé pues a probar el alcohol, con ellos, siempre me ha gustado juntarme con personas mayores, me iba a los bailes, nos íbamos tardeadas, a toda partes ¿no? y hasta la fecha ¿no? **me ha gustado...me ha gustado [...]***⁴⁴

En esta misma etapa, David menciona que regresó a casa de su madre tiempo después porque se entera que se enfermó de diabetes, sin embargo, seguía teniendo una relación conflictiva y de rechazo con ella; refiere que vendió las cosas de su madre y delegó el cuidado de ella a su media hermana.

Cuando, es que mira yo te podré decir todo ¿no? el por qué y cómo pues mi mamá se quedó en la calle ¿no?, se quedó conmigo, no en la calle, sino que la cómo te podre decir, la fui arrimar con mi media hermana,

⁴³ *Ibíd.*

⁴⁴ *Ibíd.*

me dijo que por qué vendí las cosas, ahora si todo de lo que es un hogar, ahorita me da risa porque ya trascendí todo eso ¿no? y no me duele porque yo se le dije un día a mi mamá, un día te voy a vender todo para ver quién te va a recoger, o a ver con quien te vas, con tus nietos, con tus hijos, entonces yo vendí todo y la fui a arrumbar con mi media hermana, nos fuimos a vivir con Carla, allá por rumbo, ahí por Zumpango, todo eso.⁴⁵

En esa etapa de su vida, aparece un nuevo nodo en su red, a la cual denomina Rosa, pareja sentimental, con quien se juntó a los 17 años.

Su relación con ella fue conflictiva, debido al problema de alcoholismo que presentaba, la considera como un nodo negativo en su red subjetiva porque tiempo después de su separación no lo dejó conocer a sus hijos. Después de este suceso, Ego decide regresar nuevamente con su madre.

*[...] Me junté a los 17 años y ella tenía 14 años, yo vivía ahí en la 43 ahí mismo en la misma colonia, y ella vivía atrás de mí en la 41, yo la conocí por medio de un hermanito que tiene ella, ella pues, estaba chica cuando se juntó conmigo, tenía 14 años, ¿por qué? Porque se quería salir de su casa porque **su papá era diabético era... ahora sí ella le tocó vivir una vida como la que no...** No viví, tener un padre alcohólico, una madre alcohólica, ella, como ella me decía que sufría mucho en su casa que ya no quería quedarse en su **casa...** **Ella fue mi primera esposa, tuve dos varones, nada más que la verdad no sé cómo se llamen mis dos hijos, ya que según ella les iba a cambiar el nombre, yo les había puesto Mario el mayor y el segundo Lalo.***

Y pues... tuvimos problemas porque yo ya tenía problemas con mi alcoholismo ya llegábamos a ofendernos, ya no había respeto, llegamos a insultarnos, que ella no valía nada, que yo era un huevón, que esto y el otro. Nos separamos porque no había una unidad, a mí lo que me interesaba irme a las fiestas, irme a los bailes, yo no me la llevaba ni me llevaba a mis hijos, nada, nada, entonces lo que yo hacía me iba solo, aunque la fiesta era en el hogar ella estaba, yo no estaba, nada más ella estaba, por qué yo nunca me quedo cuando hay una unidad, ella lo único que hizo es que se quedó callada y hasta la fecha.

*Cuando yo me separé de ella o cuando ella se separó de mí, ella se separó de mí, me fui a vivir con mi mamá, **nos fuimos a vivir... todavía vivía, estaba fuerte mi mamá, tenía como unos 65 años ella o 60 algo así, ella falleció a***

⁴⁵ *Ibíd.*

*los 75, nos separamos porque nunca había una unidad, porque ella me decía... de ahí me quedé a vivir con mi mamá, pero ella nunca fue capaz de decir nunca voy a llevar a sus hijos para que la conozca o voy a llevar a su suegra para que conozca a sus nietos, no, nada de eso hubo, nada de eso, hasta la fecha a mí me gustaría conocer a mis hijos, ¿por qué? Porque no es que me llegue la responsabilidad, sino que ahora quiero abrazarlos, quiero besarlos, yo sé que un perdón va a costar mucho, yo sé que no tan fácil van a perdonar ellos, yo sé que a lo mejor hay resentimiento y es conmigo o con su madre, o a lo mejor su madre **los aconsejó... no sé [...]**⁴⁶*

Retomando ésta situación y analizando el discurso de David, se puede hacer referencia a uno de los 7 principios de la epistemología de la complejidad que describe el autor Edgar Moran (Paiva Cabrera, 2004) en cuanto al *Principio holográfico*, el cual explica que, el todo está inscrito en las partes, como una especie de reflejo, es decir una persona como miembro de la sociedad, se encuentra presente en cada persona a manera de reflejo como un todo y este se expresa a través del lenguaje, la cultura, y las normas, es decir que el todo se refleja en cada uno de los individuos y ellos al todo. Desde el punto de vista epistemológico, este principio nos permite conocer el todo a partir de las partes.

Es decir que, en el discurso hace hincapié sobre el abandono y la falta de unidad que vivió en su familia, en base a este principio podemos entender por qué ya estando con una pareja e hijos repitió lo que a él tanto le generaba dolor, es decir, el abandono y la ausencia que él vivió lo reproduce en su familia propia como un reflejo depositándolo en su pareja e hijos.

Después de la separación de su primera esposa, Ego refiere que vuelve con su madre por segunda ocasión, en este proceso conoce a Lucha y es su segunda esposa, al

⁴⁶ *Ibíd.*

igual que la anterior es un tipo de lazo negativo según refiere Ego y de relación conflictiva.

Refiere que se casó por lo civil con ella y explica que para él fue un lazo negativo debido a que lo engañó con su hermano Cipriano, quien lo había violado hace años. Con ella no tuvo hijos, sin embargo la relación era conflictiva por su problema de alcoholismo. Fue a raíz de esta separación en la que Ego decide nuevamente vivir en la calle, en la cual se encuentra hasta la fecha.

*[...] No duramos mucho tiempo de noviazgo, yo la conocía a ella, y ella tenía un hijo, más bien tiene un hijo y yo la acepté con un hijo, no duramos mucho tiempo, duramos como un mes más o menos de noviazgo, nos casamos por el civil luego... por el civil nos casamos, por la iglesia, mi madre me decía que no me casara, que ni la sacara de blanco, porque dicen que cuando a una mujer ya tiene un hijo, ya no es válido sacarla de blanco, que de beige según dicen... Yo no creía en esas creencias... yo me aferré, la saqué de blanco, las saqué **de blanco y a mi pues... nos casamos, no fue toda mi familia al casamiento ni nada, sino, mi media hermana se llevaba bien con ella, mi media hermana le comentaba cómo vivíamos, cómo la trataba, todo eso, muchas veces, le preguntaba que si le daba gasto, si íbamos a cualquier parte y muchas veces nos quedábamos en la casa a ver la tele o cualquier cosa, cuando ella fue conociendo a mi hermano que se llama Cipriano decía mira, ya no vayan tanto a la roma, me imagino que mi madre ya sabía algo de ella y mi hermano, mi hermano él que me violó se juntó con mi esposa... con Lucha.***

Pasa el tiempo y este nos separamos, él se juntó con ella, yo me voy a vivir con mi mamá, le vendo dos o tres cosas que nos habían regalado en el casamiento, le vendí los anillos de matrimonio (se ríe) y cuando me separo de ella pos me tiro más al alcoholismo, comienzo a tirar las cantinas de la colonia Chalma, comienzo a conocer la vida alegre de mujeres, comienzo a tener relaciones con las mujeres de las cantinas y a mí no me interesaba, cuando mi madre me decía, sabes qué, te van a pegar un día la enfermedad, mi madre se preocupaba mucho por mí, ¿qué en dónde andaba? que ¿Qué hacía?

Y este nos perdimos de ahí, ya no supe nada de ella hasta la fecha, no sé nada y ¿por qué? Porque no me interesa como lleven su vida ellos, no me interesa, hasta la fecha, entonces de ahí mi mamá ya había recaído de la

*diabetis, ya entraba en coma, entonces yo tenía que darle masajes en el corazón, le tenía que echar alcohol con cebolla y así reaccionaba ella [...]*⁴⁷

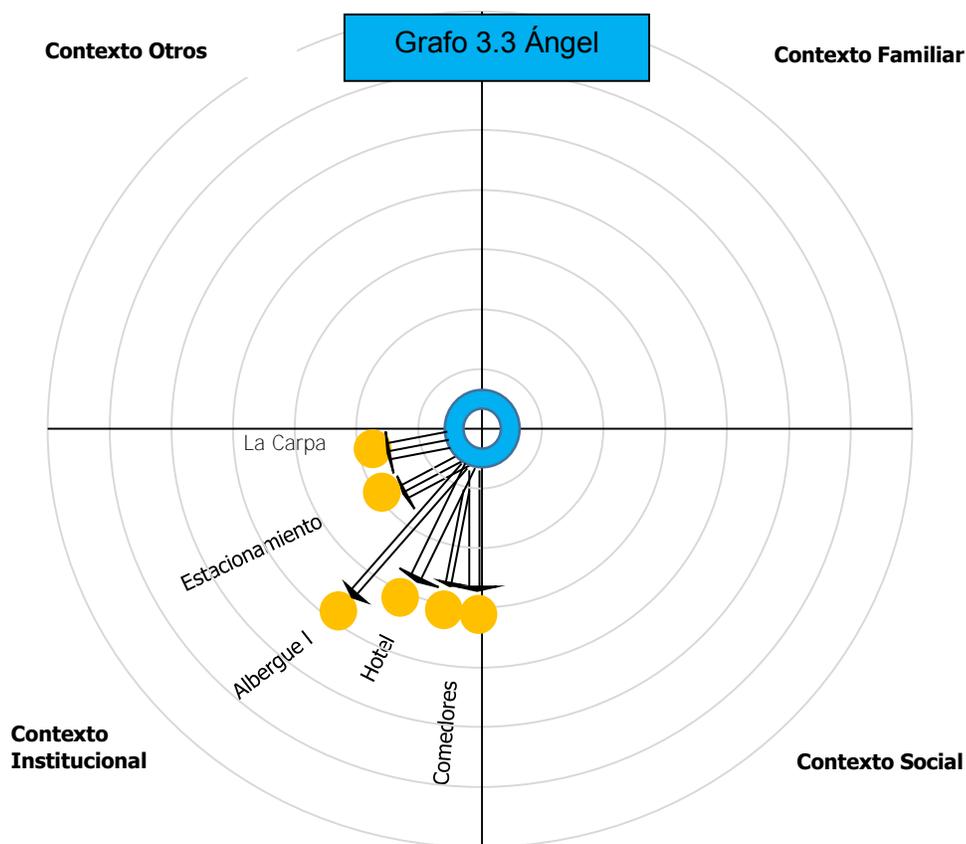
En conclusión, fue en esta etapa de la vida en donde se continuó el proceso de exclusión debido a la falta de nodos de relación fuerte para David, ya que de los 11 nodos que para él son significantes, 10 eran de relación conflictiva y débil, de tipo negativa, lo cual no permite la contención adecuada en su red, originando así la situación de calle de Ego.



⁴⁷ Ibíd.

Grafo David 3.3: Red subjetiva actual

Nombre	Rol	Tipo de lazo	Relación
La Carpa	Institución de asistencia	Positivo	Fuerte
Estacionamiento del Hospital	Empleo	Positivo	Fuerte
Hotel	Pernocta	Positivo	Cercana
Albergue Coruña	Pernocta	Negativo	Cercana
Comedor Tlalpan	Alimentación	Positivo	Cercana
Comedor Aguilita	Alimentación	Positivo	Cercana



En el grafo 3.3 se puede observar la red subjetiva de Ego, que representa su actual situación. Sólo hace referencia a 6 nodos significativos, la mayoría son nodos de relaciones fuertes, cercanas y positivas, lo que expresa, que, a pesar de encontrarse en una situación de exclusión, esta red le permite la supervivencia en un contexto de calle, explicando así, que no importa la densidad o la cantidad de los nodos, siempre y cuando sean de relaciones fuertes y recíprocas.

En cuanto a los nodos que pertenecen al contexto social, uno de ellos es significativo porque es su empleo y lo define como **“El estacionamiento” refiere que cuida carros** afuera de un hospital, explica que ha tratado de buscar otro empleo que no se informal, sin embargo por la falta de documentos de identidad no ha sido posible conseguirlo.

[...] Cuando yo estuve en calle, comencé... ahorita estoy pagando un hotel en donde les digo voy a estar cinco horas, a donde estoy esas 5 horas y voy a trabajar en el hospital Balbuena en el estacionamiento a cuidar carros, y ahí entre de 8:30 a 9 a 5:30 de la mañana, toda la madrugada, aunque haga frío, llueva o truene, me gusta granjearme a los clientes de los carros, granjearse es que me den la confianza, yo así lo veo ¿no? Que me den la confianza, porque la confianza no es tan fácil, la confianza cuesta mucho y no tan fácil te van a dejar un carro, te lo llegan abrir, a robar cualquier parte del carro, te llegan a robar un espejo, una llanta o te llegan a robar los limpiadores, o lo llegan a abrir, se llegan a robar el estéreo, ahora sí que a ellos les valga más ¿no?... Cuando empiezo a trabajar ahí mismo en Balbuena, yo esperaba que amaneciera, que, amaneciera y esperar que abrieran las tiendas para comprar el alcohol o la Tonayan ahorita que está de moda, todavía en ese tiempo te vale \$5 pesos, ahorita ya vale \$10 pesos y ya más noche te vale \$5 pesos, bueno, antes de que cerraran yo compraba dos o tres botellas para tener toda la noche, muchas veces me ponía yo a pensar que sí así iba yo a terminar, o estado viendo yo aquí en la soledad, estado yo viendo en pino Suárez, como en metro bellas artes, como en Candelaria ¿no? Y yo cuando llego a La Carpa, me mencionaban mucho a La Carpa y La Carpa y La Carpa. Hasta que un día llego y me entrevistaron y hasta ahorita sigo con ellos en la carpa ¿por qué? Porque a mí me gusta estar con ellos en La Carpa, como te dije granjearme, ganarme la amistad, ganarme a las personas que me brindan la mano y hasta ahorita pues no he hecho nada malo ahí, de

hecho tuve un problema conmigo mismo y me volvieron a dar como quien dice, el encargo, las regaderas nada más.

Para mi Tonayan he cuidado carros ahí sale la Tonayan, no hay un sueldo cuando uno cuida carros, ahorita en estos días entre el jueves y el viernes el jueves, me saqué \$150, el viernes para sábado me saqué \$150, hoy no sé cuánto me llegue a sacar, varea, porque luego el airecito, que quiere llover.

¿Usted actualmente tiene amigos, a quién recurría cuando necesitaba algo?

*Pues, ahorita yo, antes de que conociera La carpa me quedaba en el albergue de viaducto y Coruña, ese albergue estaba allá en el Carmen pero lo cambiaron de viaducto a Coruña y ahí se volvió más peor, hay piojos, ahí venden alcohol, droga, activo, de todo ¿no? como varias partes entonces yo de ahí me salí y hasta la fecha yo no he llegado ahí, a la una hay un comedor en Tlalpan y Pino Suarez, rumbo para agarra a san Antonio y pues ahí les dan de comer, los lunes dan de comer ahí, los martes bueno, iba a yo a comer al parque de la Aguilita. Yo nada más me **he dedicado a cuidar carros [...]**⁴⁸*

Ego refiere como nodo significativo a La Carpa, que brinda albergue de día y escucha activa para su tratamiento en cuanto al problema de alcoholismo que presenta. También refiere que antes se quedaba en un albergue del IASIS, sin embargo, no le gustaba estar por la falta de higiene y el consumo que se da ahí. Para cubrir la necesidad de pernocta, de lo que gana cuidando carros se paga un hotel de la zona y para cubrir sus necesidades alimentarias acude a los comedores comunitarios del IASIS.

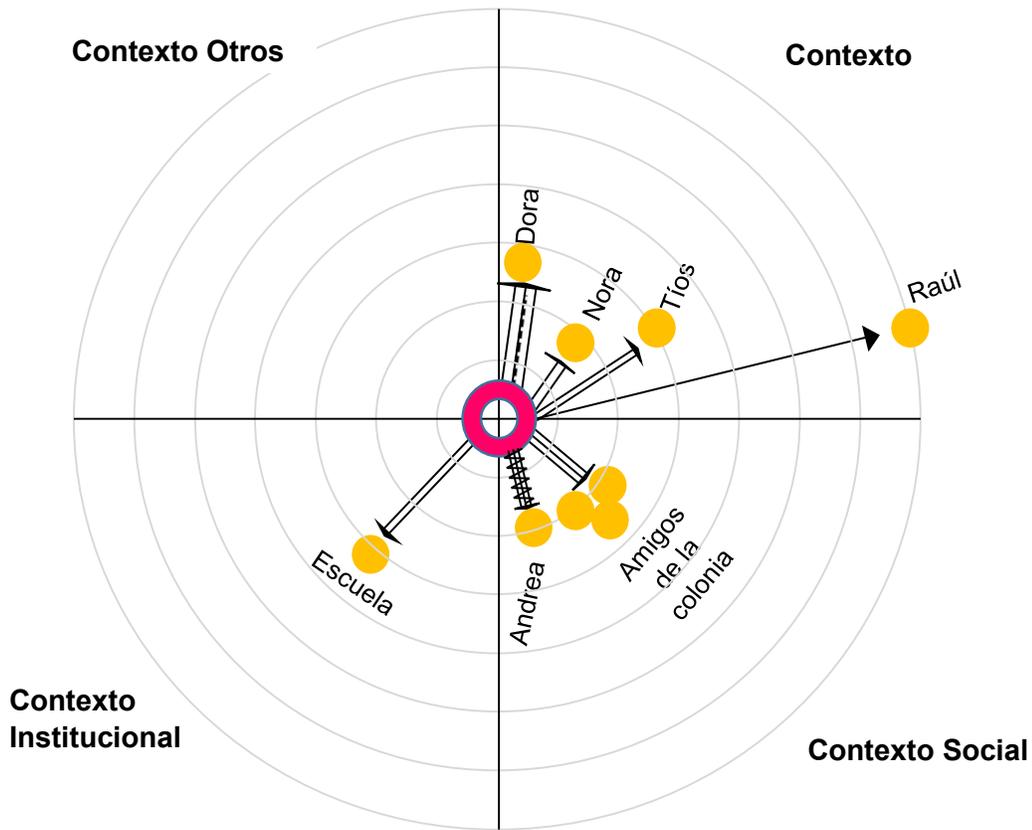
Se puede observar una vez más, que los nodos que Ego tiene que crear o buscar para su red subjetiva son los nodos institucionales, que son los que le permitirán y facilitarán la subsistencia en calle cubriendo así necesidades básicas.

⁴⁸ *Ibíd.*

Grafo 4.1 Juan Carlos: Red subjetiva de la infancia

Nombre	Rol	Tipo de lazo	Relación
Dora	Madre	Positivo	Fuerte Distante
Raúl	Padre	Negativo	Distante
Nora	Tía	Positivo	Fuerte
Tíos	Tíos	Positivo	Cercana
Amigos de la colonia	Amigos de la colonia	Positivo	Fuerte
Andrea	Novia	Positivo	Fuerte-Conflictiva
Escuela	Escuela	Negativo	Cercana

Grafo 4.1 Juan Carlos



En el grafo 4.1 de la red subjetiva de la infancia de Juan Carlos se puede observar 7 nodos significativos para Ego. Explica, que, su familia estaba conformada por dos personas, Dora, quien es su madre, él refiere que ella trabajaba la mayoría del tiempo y que no podía estar mucho tiempo con él, sin embargo la menciona como un nodo positivo y fuerte, explica que siempre tuvo el apoyo de ella. Como su madre no podía estar con él, la que se encargaba del cuidado de Ego era su tía Nora quien es de igual manera un lazo positivo y de relación fuerte para Ego.

En cuanto a su padre, Juan Carlos explica que no vivió mucho con él debido a que era trailerero, sin embargo, la madre decidió separarse debido a la infidelidad por parte del padre de Juan Carlos. A raíz de esto Ego en el discurso describe una relación distante y negativa hacia su padre.

" [...] Pues todo empezó cuando yo estaba bien con mi mamá y este pues duré un buen tiempo con ella, a su lado, y después de cuando empecé ir a la escuela es cuando ya falté, empecé con la adicción, porque vivíamos allá en San Ángel primero y este mi mamá se iba a trabajar siempre, pero la que me cuidaba cuando era más chiquito era mi tía o sea su hermana, esta Nora y este pos de ahí mi mamá se cambió para Neza y de ahí entré 4º, allá empecé cuarto y acá terminé tercero de primaria, y ahí se dio la condición de que más que nada, pos yo iba a escuela y todo, me iba a dejar mi tía, o sea mi tía Nora y todo, me llevaba porque te digo que yo estaba a cargo de ella, me dejaba mi mamá porque mi mamá siempre ha trabajado, sus tres turnos, siempre trabajó tres turnos porque desgraciadamente mi papá lo dejó, porque mi papá es trailerero y lo tuvo que dejar porque un trailerero siempre trae diferentes chicas ¿no? chavas, mujeres, por eso mi mamá lo hizo a un lado porque dice mi mamá que pos iba a dejar el gasto pero se pasaba porque lo iba a dejar más que nada con las personas esa y pos la verdad mi mamá sí se sentía mal ¿no? O sea sus mujeres, o sea no es porque mi papá sea guapo o todo eso, pero los siguen por el dinero y no es por otra cosa, lo que es ¿no? le siguen por lo que traen no es porque estén guapos, entonces así pasó, nos fuimos para Neza, aquí a la Chimalhuacán entonces este, pos ya allá vivimos, mi mamá siempre rentó y todo ¿no? Porque mi mamá siempre me decía yo trabajé mis dos turnos yo siempre trabajé mis dos turnos para sostener las rentas, los gastos de todo ¿no?... Siempre ha trabajado de limpieza, trabajó en casa, en restaurantes ha trabajado, ¿sabes por qué?

*Porque pos ora sí cuando yo estaba chiquito ¿no? recién nacido y todo tenía que trabajar para mante... ahora sí que ella nunca me dio pecho, ella siempre este, me dio este mamila y todo eso, ahora sí que los gastos míos de la casa, y mi papá pos este iba cuando él quería, creo que cuando soñaba iba verla a mi mamá e iba a la casa (ríe) y ya pos sí ¿no? [...]*⁴⁹

Ego relata que *todo iba bien* hasta que se tuvieron que mudar de casa, él se encontraba en cuarto grado de la educación primaria hasta que se encontró con un nodo perteneciente al contexto social y al cual denomina *Los amigos de la colonia*.

[...] Y ya cuando nos fuimos a Neza yo entré a cuarto de primaria, todo iba bien durante todo, medio... 6 meses y ya después de ahí empecé a conocer a unos amigos no? había un carro a sí dejado en la calle y todo y ahí se drogaban, pos la verdad me le escapada a mi tía, porque ella me iba a dejar y me tenía que ir a traer ¿no? entonces yo empezaba con esos pretextos ¿no? tía ahorita vengo ¿no? voy a ir al mercado traer unas cosas, no ¿cómo crees? Si todo hay en la casa ¿no? sí hay todo hice comida hay... todo hay en la casa, pero yo ya agarraba todo ese, ese momento o sea de así, por que más que nada yo me juntaba con ellos, me hablaban, me decían ven Carlos, pásate, pásale a la camioneta, y ahí fue cuando empecé a drogarme y ya. Este... empecé con el solvente, con el pvc con la lata esa amarilla y pos ya llega baba a la casa oliendo ¿no? y mi tía ipos sí tu hueles así... raro!, hueles como a pintura, hueles así, hueles, porque claro... a la hora de llegaba... iya llegué tía! ¿A ver sobrino? Acércate más, hueles así muy raro, hueles así a cemento, digo no este, es que pasé con una señora y le ayudé a pintar, o sea ese pretexto ¿no? pero pos la verdad no le decía lo que era la verdad y dice, y decía mi tía, te voy, yo he visto a los que se ponen... chavitos drogadictos y ya estás agarrando esos pasos, y pos ya mi mamá llegaba ya en la ¿no? como a las 11 y ya pos tenía que darle queja a mi mamá, decirle ¿no? porque como estaba encargado con ella pos sí te digo que mi mamá decía todo lo que haga mi hijo, tu sobrino me tienes que decir cómo se porta, cómo va ¿no? y ya llegó esa vez y yo ya estaba durmiendo... qué me va a despertar, a ver hijo, párate, vamos... bramamos a la sala ¿no? y empezamos a platicar, a ver hijo esa mala noticia que me acaba de dar mi hermana, que tú ya andas oliendo eso, que hueles a cemento dice, qué te está pasando? ¿Por qué estas agarrando ese vicio? y le digo ¡Ah es que me gusta ese olor! O sea se me salió decirle así ¿no? me gusta

⁴⁹ Fragmento, Historia de vida realizada a Juan Carlos, 01/08/14
Lugar: Plaza de la Soledad. Col. Merced Centro, México, DF
Equipo utilizado: Grabadora

*el olor me atrae ¿no? y apoco ¿no sabías que eso te va a destruir tu cerebro? Te va a acabar tus neuronas, ya no quiero que vayas con esos amistades, que según son tus amigos, pero esos no son tus amigos, yo sí le escuchaba todo lo que me decía mi mamá y todo ¿no? y pues a veces mi tía se ponía, y me decía no la tomes de a loca mi hermana ¿no? ponle atención a tu mamá, porque luego me ganaba el sueño ¿no? y la verdad yo siempre, no sé si mi papá me hizo con sueño porque siempre me duermo (ríe) y cuando iba a la escuela también, muchas quejas le daba la maestra a mi mamá, sí me iba hasta atrás a dormir, ponía la mochila y ya me ponía a dormir [...]*⁵⁰

Él explica, que, a partir de que conoció a ese nodo, empezó con el consumo de sustancias psicoactivas porque le llamaba la atención a los 9 años de edad. Él indica que el vínculo que tenía con ellos era de tipo positivo y fuerte porque consumía droga y convivía con ellos la mayor parte de su tiempo. Este nodo estaba conformado alrededor de unas 6 personas, las cuales eran mayores de edad con quienes se relacionaba.

Al igual que en los anteriores casos analizados, los sujetos que están en riesgo de exclusión social empiezan la socialización callejera con personas que son mayores a ellos.

[...] ¿Cuántos años tenías cuando empezaste a consumir? Pues iba en cuarto, son a los 9... a los 9 años ¿no?... empecé,

Y esos amigos que tenías ¿Qué edad tenían? ¡Nombre, ellos estaban más grandes!, ya tenían como unos veintitantos ya, habían tres muchachas, tres chavas, tres chavos, eran seis, y ya este... Era una camioneta grande, vieja, ya estaba todo pa chillar, ¡jay! tenía una gabacha, y pos escuchábamos música, ya después me sacaban dinero y ya porque yo también ya... me daban para gastar en la escuela, para el recreo ¿no? comprar en la tienda o sea me daba mi tía, entons ya me decían, ¿sabes qué? El dinero que te dan para comprarte que para los dulces, o sea lo que compras tu refresco, tus chucherías, todo eso ¿no? guárdalo mejor, con nosotros te la vas a pasar mejor, bueno no me daban mucho, me daban como \$7 pesos pero esos \$7

⁵⁰ *Ibíd.*

pesos ya eran para ellos porque o sea ya tenía que aportar para la lata, para darles.

*¿Al principio te la regalaban? ¡Ah sí! Al principio sí, pero ya después cambiaron las cosas, la Chema salió, y dice, tú también tienes que ponerle dice, dar dinero aquí y sí vas a querer que yo sea tu novia tienes que hacer lo que yo diga y yo del estoy muy chavito, todavía yo no pienso en eso, ¿Y pos qué te hicieron?... ya sabes, groserías, pos me empezó a decir, pos que eres joto, te hicieron joto ¿no? y yo ¡no, no! no es eso, pero es que yo vengo a lo que vengo ¿no? a drogarme... **Pos ahí como veas, pero mientras estés aquí, tú eres mi novio y pos así.** [...] ⁵¹*

Dentro de ese nodo, Juan Carlos menciona que había una mujer llamada Andrea, quien de igual manera la considera como un nodo significativo de relación fuerte pero conflictiva y de lazo positivo para él.

Ego explica que desde que la conoció se decía ser novia de él a pesar de las diferencias de edades y que al principio se sentía incomodado, sin embargo terminó aceptando para su permanencia en el grupo. Ego la describe de la siguiente manera.

[...] E: ¿Y cómo se llamaba esa chica? Andrea, todavía me acuerdo de ella (rie) ¡Sí!

*E: ¿Y cuántos años tenía? Como 23, ¡sí estaba más grande!, pero de todos modos mientras yo iba ahí a la camioneta yo era su novio, me abrazaba y todo y estaba beso y beso, ¡no en la boca! Sino en la mejilla y me decía ¡Ay chavito, vas a ser mío para siempre, tú vas a ser mi esposo! Yo me quedaba callado ¿no? la neta ¡pos no sé!, yo estaba con el vicio, ya yo iba a la tlapalería y comprábamos estopas y ya estaba atarantado ¿no? y estaba con ella, **porque luego yo me ponía a una distancia más pa' acá, y me decía ¡Vente para acá Carlos, acá te quiero a lado mío! Porque veíamos películas, pero no ahorita como los nuevos de DVD, sino de VHS y ya veíamos películas de drogadicción y todo eso y decía ¡vente tú pa' acá! ¿Qué andas haciendo hasta allá?, ¿qué soy tu tonta? O sea ya acá con sus groserías, entonces pos así empecé con el vicio ¿no?***

E: ¿Ella era de Calle? No, era de casa... Sí pos así es, se hacía sentir de calle, pero... porque luego iba la camioneta en la noche, pos salía descalza... Luego

⁵¹ *Ibíd.*

*bien bonita, bañadita arregladita... y todo... pos ya venía de la casa... Pero en la noche era de la calle ella y se quedaba ahí con ellos [...]*⁵²

Ante la situación del problema de consumo que presenta él después de unos meses de convivencia con ellos, los hermanos de su madre y ella deciden cambiarse de residencia a raíz de que Andrea raptara a Juan Carlos para llevárselo definitivamente al lugar donde convivían.

[...] al otro día llegué bien drogado a la casa, me la amanecí con ellos en la fiesta, me la amanecí allá y sí. - ¡Ah qué bonito hijo! ¿Por qué no llegaste? Es que me fui a una fiesta. - Estás chavo, estás chavo, todavía no tienes edad para andar en fiestas, y ¡vienes oliendo a esa porquería! No te voy a pegar, pero te voy a encerrar. ¡Y que me encierra en el cuarto!, y le puso llave, - pásale al baño y comer porque ahí vas a estar, y no te me vas a ir. Tenía 9 años, ya después eran como tres horas, y me dijo - Vamos ir al mercado con tu tía para comprar cosas para comer y eso. Y ya este, me dejaba encerrado ¿no? y luego que escucho que se azota algo en la ventana ¿no? y entonces este... y era ella, llevaba unos chavos, llevaban un martillo y que quiebran la ventana, ¡pa dentro! (Ríe)
-Qué estás haciendo ahí, que haces ahí acostádote, pareces huevon ¿verdad? No es que mi mamá me dejó encerrado,
- ¡Pos órale, vas pa' fuera! Trae tus chivas.
Ah, llevaba una mochila, y ella me decía:
- ¿Dónde están tus cajones?
¡Ahí están te digo! Pusieron una escalera, en la segunda planta. Y pos ahí está el ropero, le digo. "Y pos ahorita vas a ver dice"... Que echa toda mi ropa, zapatos, pantalones, ropa interior y todo y vámonos. Mi mamá se había ido al mercado. Entonces pos yo baje y todo y pues estaban ahí los cuates hasta abajo estaban ahí estaban, ahí esperando. Eran como seis y ya este... llevaban un carro viejo y me dice: "Ya súbete, órale, la mochila échala atrás" Y le dije: ¡No como crees! A mi mamá le va a dar un infarto, se va a morir si no estoy yo. "No, no, no, ¡Ya estas grandecito! además tú eres mi marido ya, así que vámonos ya, no pongas puros pretextos"
Y pos me subieron a fuerzas sus amigos, "¡iórale cabrón, vas pa' arriba!" y ya llegamos y ya teníamos mi espacio limpio y todo y como estaba muy grande la camioneta pos me dice. "Aquí vas a vivir conmigo, te voy a dar de comer, como ya eres mi novio te tengo que atender."
Y no, pos que va mi jefa en la noche, eran como eso de las... eran las 8 la noche. Y que llega "Ah, qué bonito hijo, llegó, así, te ves bonito hijo, muy bonito, te voy a echar unos cuetes, te ves muy padre drogándote".

⁵² *Ibíd.*

Y que sacan el teléfono y que manda a traer a mis tíos, sus hermanos: "No es que quiero que me vengán a ayudar, que se lleven a Juan, y ahorita que está bien drogado podemos llevárnoslo"

Y que salé la chava "No, no señora, ¡Yo mando aquí! mientras yo estoy aquí yo soy la que dirijo así que a mi... no se van a llevar a mi novio, él aquí es mío ya y el aquí va a estar definitivamente, yo lo voy a cuidar, lo voy a tratar muy bien"

"Pero cómo crees" mi mamá ¿no?, "tu estas muy grande y él está chavo todavía", y ella decía que no, que ella me quiere y todo y a fuerzas que se vienen, tipo novela... ¿no?

Y así fue, y pos ya me llevaron a la fuerza porque en eso ya sabes, acá atrás mis tíos llamaron a la patrulla y pus para que no me dejaran ir, pues sino... Es que es nuestro sobrino... no quiere la chica que se vaya a la casa y todo, pus es que dice que ya es su novio... que es su esposo que ella así le dijo a mi mamá, que ya es su esposo tan chavito; no pus ya luego los policías hablaron con ella y se llevaron la camioneta.

Yo estaba en medio, mi mamá a un lado y mis dos tíos ahí, órele te me vas ahorita te agarramos... y no que ya la verdad sí me puse a llorar

¿Por Sandra, o por tu mamá?

No, por Sandra... ¿por qué estas llorando hijo?, ¿por qué? ¿pa' que se la llevan?... Le digo... "Yo soy lo más importante, soy tu madre, llora por mí que soy tu madre no por esa..." ¡No pos estaba bien enojada mi mamá!...

Ya luego este. Mi tía este, dice, ahora vamos a vivir más lejos y pos ya, nos cambiamos de casa, y llegamos a mi otra casa pero... más retirado [...]⁶³

Sin embargo, explica que, después de ese suceso tuvo más control y apoyo por parte de su tía, y sus demás tíos maternos, y aunque su madre no pudiera estar todo el tiempo con él nunca lo dejaron solo. Sin embargo Ego relata que Andrea dio con su paradero y lo volvió secuestrar saliendo de la primaria.

Es partir de ahí donde él no vuelve a ver su familia hasta tiempo después.

"[...] Entonces ya cuando llegamos a la escuela ahí estaba ella y otros cuantos... Mi tía sacó su cel mi tía, porque mi mamá ya le había dicho, cosa que hubiera pasado... pos va, mandas a traer las patrullas pero mi tía en lo que fue a meterle crédito... se aprovecharon y ¡órele! ¡Súbete! en la inche camioneta, llevaban una camioneta roja, dice órele vámonos pa' arriba que ya estoy aquí y digo ¡No, tía, no! sí es muy chistoso mi caso (silencio)...

⁵³ Ibíd.

*Y ya otra vez... tipo novela no manches y ya después de ahí ¿sabes hasta dónde fui a parar con ella? Hasta Cuautitlán Izcalli, uh que está cabrón en el Estado ahí en... Lechería... dónde pasan los trenes, hasta allá en una casa de ella, bueno de su familia ¿no? y ya llegamos ahí... ¡Na! dice...pacá ni tu mamá se va aparecer, vas a estar tu más tranquilo... ya estoy más tranquila...y yo iba platicando en la camioneta, y dice me siento muy feliz beso y beso... y le digo ah cálmate, no manches, y dice ya vas a estar pa toda mi vida... Y así fue ¿no? ya después de ahí ¿no? como te **diré**... pos ya no me buscó mi mamá, ya no me buscó, porque pus no sabía dónde estaba yo, o sea estaba en el Estado, pero yo estaba hasta acá...*

¿A lo mejor si te buscó, sólo que no pudo dar contigo? ¿Tú que piensas?

Sí... si no... sí me busco pero no dio conmigo, entonces pos sí llamo a Locatel... y a todo eso mi mamá... Ya ves que ahí te tienen que buscar ¿no? Y no, pos sí yo estaba hasta Cuautitlán.

*Después... ahí en la casa pos la verdad si estuvimos discutiendo, yo me le puse ¿no? no es que estas mal le digo... y mi mamá está bien preocupada y tú... ¡Debes entender Carlos...debes entender, piensa con la cabeza no con los pies que tú eres ya mi pareja pa toda mi vida y tú ya vas a estar aquí conmigo!... Te digo que tipo novela la viví... Entonces ya pasó así medio año, **viviendo juntos y todo ¿no? y este... y ya ¿no?...** y así cuando me llevaron al mercado íbamos a comprar ella me presentaba... Él es mi **pareja**...*

Ya después de ahí ya no iba a la escuela, me iba a trabajar, ya me iba después con ella a trabajar en un puesto de ropa [...]”⁵⁴

Él menciona que sólo duró seis meses con ella, refiere que en el tiempo en el que estuvieron juntos ambos consumían sustancias, y trabajaban en un puesto de ropa. Refiere que al cumplir medio año aprovechó para salirse de su casa. Fue en ese momento donde Ego comienza a vivir en la calle.

*[...] Ya cuando era seis meses ¿no? o medio año, que...un domingo... Ella estaba bien dormida ¿no? si se paraba los domingos nos levantábamos tarde, por eso en una de esas se me prendió el foco, ¡na que ya me voy! ¿Qué hago aquí? ¡Y que me salgo!... Y pos ya fue un domingo salí a la tienda y pos yo **tenía un dinero como unos cien... doscientos pesos na más** y que me retiro ¿no?... **Hubiera juntado más pero...** haz de cuenta que ella (ríe) pero haz de cuenta que tenía que darle como gasto ya ¿no? pus porque me pagaban ¿no?... Y dice, no a veces tenía hasta cincuenta varos (ríe) ¿pero pos dame más no?... pos pa ponerlo pal gasto ¿no? porque yo soy tu mujer y me tienes*

⁵⁴ *Ibíd.*

*que dar para el gasto, ya te lavo, te plancho, tengo que comprar jabón, cloro (ríe) lo típico de ustedes ¿no? pos lo que debe de ser y le digo no pos ahí hay un dinero, que sea para algo, ya ese domingo salí, fui a la tienda y este.. pos **ya de ahí este... me senté en la banqueta y me puse a pensar... no, imejor me voy!**, pos porque pus la verdad no quiero problemas para ella, estoy muy chavo, y ya pos ya preguntaba ¿no? ¿Oiga señora? y así a la gente, ¿qué carro me deja para el distrito así al centro, a La Merced?... Dicen... ¡No chavo, de dónde eres? Pos soy de aquí de México pero pues por acá no se andar, **ah pos agarra ese camión y acá y así...***

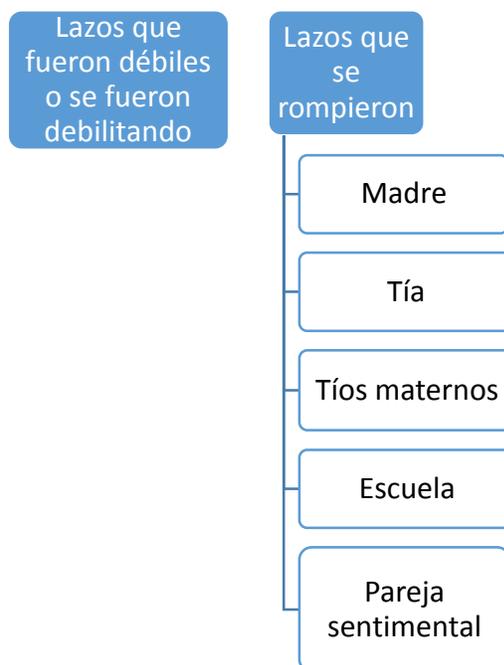
¿Y por qué ir a la Merced y no con tu mamá?

*Pos no me iba a ir con mi mamá oliendo a esa cosa ¿cómo iba a ir con mi mamá oliendo a esa cosa? ¿No? y pos ya llegué ahí y ya estaban ahí un montón borrachitos y todo, drogándose todo [...]*⁵⁵

Analizando la historia de vida, se puede observar que, a diferencia de los otros casos estudiados, él sí cuenta con relaciones fuertes y cercanas en el contexto de lo familiar, sin embargo, en el contexto social se encuentra un cluster quien Juan los denomina Los amigos de la colonia, el cual, no favoreció la construcción de la seguridad, sino más bien amenazó la persistencia de lazos y nodos. Esto en la teoría de redes sociales se le conoce como desviación, que significa el nacimiento de un lazo o de un nodo no previsto, es decir una desviación en la red significa la posibilidad de la desaparición de un punto en la red, y, a través, de esta la experiencia de la pérdida, de la ausencia definitiva, es decir que en otras palabras la desviación es una de las formas de la materialización del caos en la red subjetiva de Ego. (Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J., 2000) Lo cual nos permite entender que a pesar de que Ego tuviera en su hogar la estabilidad, seguridad psíquica y la resolución a sus

⁵⁵ *Ibíd.*

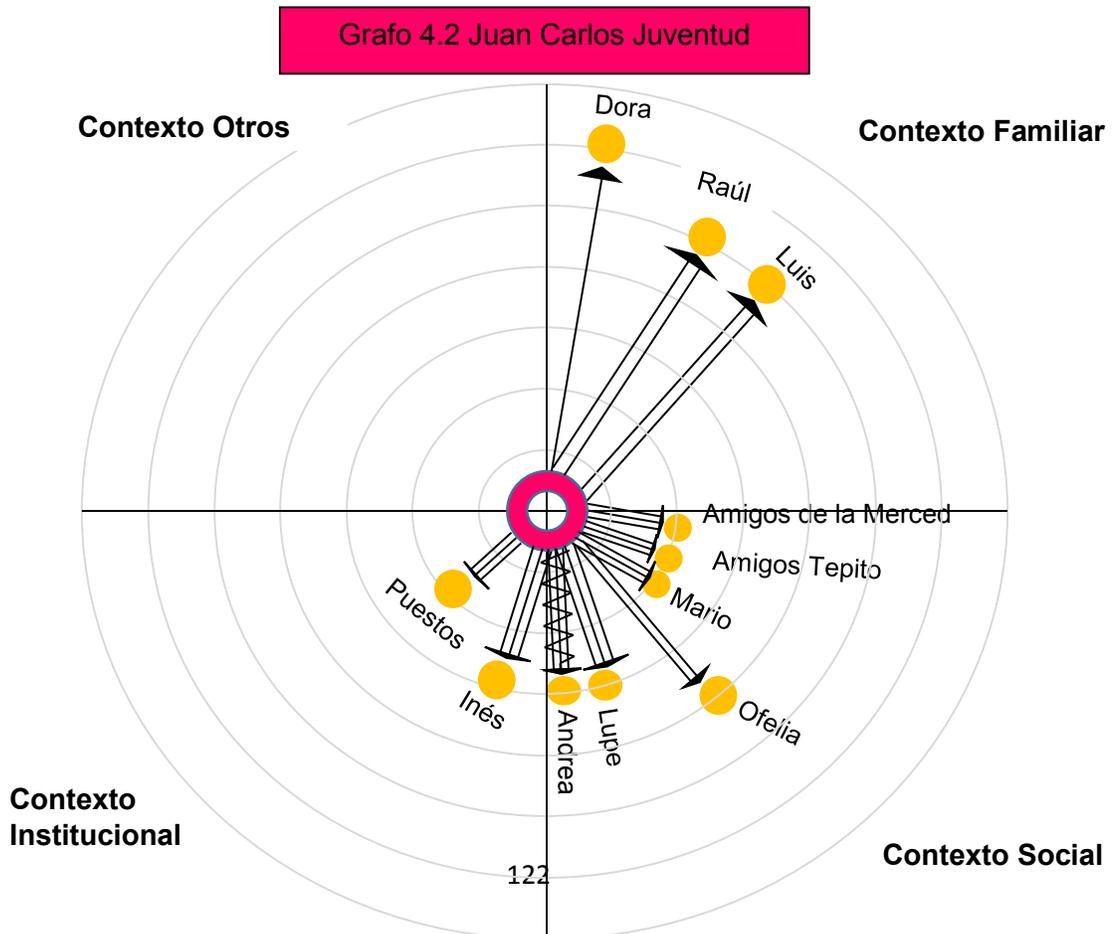
necesidades básicas no fue suficiente, debido a la aparición de estos dos nodos (*Andrea y Los amigos de la colonia*), el cual, Ego se vio enganchado en el consumo y como consecuencia de esto, la ruptura del nodo familiar, iniciando así su vida en calle tiempo después.



La exclusión en un primer momento se puede observar claramente a partir de la pérdida de los familiares de Juan Carlos a raíz de la desviación que sufrió su red subjetiva. Sin embargo la exclusión total se da con la ruptura del nodo quien produce dicha desviación, es decir, de Andrea.

Grafo 4.2 Juan Carlos: Red subjetiva de la juventud

Nombre	Rol	Tipo de lazo	Relación
Dora	Madre	Positivo	Distante
Raúl	Padre	Positivo	Fuerte
Luis	Tío	Positivo	Cercano
Andrea	Pareja	Positivo	Fuerte- Conflictiva
Lupe	Pareja	Positivo	Fuerte
Amigos Merced	Amigos	Positivo	Fuerte
Amigos Tepito	Amigos	Positivo	Fuerte
Mario	Amigo	Positivo	Fuerte
Inés	Empleadora	Positivo	Cercano
Puestos	Empleadores	Positivo	Cercano
Ofelia	Vendedora de droga	Positivo	Cercano



En el grafo 4.2 se observa la red subjetiva de la juventud de Juan, la cual está conformada por 11 nodos significativos para él. De los 11 nodos que conforman la red, tres de ellos pertenecen al contexto familiar, dos de ellos al contexto institucional y 6 de ellos al contexto social.

A comparación del grafo 4.1, los familiares de Ego de encuentran colocados en distancia a él, y los más cercanos a él son los nodos que pertenecen al contexto institucional y social, que, como se puede observar, nuevamente son los dos contextos que le permiten la subsistencia de ego en calle.

ÉL refiere como nodos significativos a sus amigos del Barrio de la Merced y a Mario, quienes son un lazo fuerte y positivo porque le brindaron, seguridad personal y alimentación.

También refiere como significativo a un puesto de comida, puesto donde se emplea, es un lazo positivo y fuerte, el dinero que obtenía lo utilizaba para comprar sustancias psicoactivas y para aportar a su grupo de amigos dinero para cubrir ciertos gastos de alimentación.

[...] Y pos ya llegué ahí y ya estaban ahí un montón borrachitos y todo, drogándose todo en la Merced...ahí casi no sé, entonces ahí todos se juntaban, yo llegué... este ahí y digo ¡oigan no... pos la verdad me quiero juntar aquí con ustedes! ¿Qué es lo que debe de hacer?... ¡Ah no te preocupes! dice... Mientras tu traigas tu vicio, todo pos aquí puedes estar, trabajes o no trabajes es tu problema, por comida no te vas a preocupar aquí hacemos de comer y vas a comer ¿no? y ya así empecé, ya no fui, ya ahí me quede como uno...dos. .. tres...como siete meses ya ahí llevaba con ellos, pero ya salí a tirar basura, salí a trabajar pal vicio, trabajar para ayudar para

*cosas para hacer de comer ahí, y ya después conocí por ahí unos sopes bien chidos, aquí en circunvalación y qué... voy a tirar la basura allá con el señor o y ya se me olvido su nombre de ella, ya llego y digo señor vengo a tirar su basura, sí pásate chavo dice, no te preocupes nosotros te tenemos mucha confianza y ya de repente que sale del baño una persona y era mi madre, estaba ahí no estaban mis tíos na más mis tías Nora y mi otra tía [...]*⁵⁶

En relación a esto último, se puede observar la necesidad que tienen las personas que vivieron un proceso de exclusión para re organizarse y buscar nuevos nodos para su red, de tal forma, que le permita la supervivencia en calle, esto se puede explicar con uno de los principios que menciona Edgar Moran, el *Principio de autonomía/ dependencia*, muestra como el individuo es auto-organizador y auto-productor, pero dependerá siempre de su entorno, los individuos siempre estarán en constante búsqueda de su autonomía para su subsistencia, sin embargo, siempre serán dependientes de su medio, ya que, es el que le proporciona información y la organización para mantener dicha autonomía. Tales consideraciones muestran como los casos estudiados se tuvieron que organizar y adaptarse al entorno de sus nuevos nodos para la subsistencia.

Po otra parte, Juan explica, que, después de siete meses de vivir en situación de calle, volvió a encontrar a su madre en donde él se empleaba. Él refiere, que, en ese momento, la relación que tuvo con ella fue conflictiva y de rechazo.

[...] Yo ya estaba yo destapando la basura y yo ya me iba bien loco ¿no? (ríe) en un diablo llevaba la basura. E: ¿O sea no los querías ver?

No, y que viene mi mamá, la jefa y digo ¡no manches vámonos de volada! ahora sí como dice el dicho ¿no? ¡Vámonos! y le meto velocidad a los picitos ¿no? ¡Patitas pa ´ que las quiero!, y mi tía si me vio, mi tía Dora y dice... ¡Hey!

⁵⁶ *Ibíd.*

Ahí va hasta allá el sobrino ¡Agárralo! Y dicen... ¿cómo lo voy agarrar... si ya anda hasta por allá?... No, ahorita... que saca el teléfono... ¿no ves que siempre hay policía no?... ¡y que me agarra el policía! y me dice ¡oye chavo ven para acá! y dice ellos te reportan como desaparecido, y me dijo, ¿esa gente que viene es tu familia?... ¡No yo no los conozco! Yo ya había cambiado la actitud porque ella me hizo ser así...

E: ¿Quién?

*Esta Andrea... O sea pos ella me dijo cuándo me fui, me dijo sí ves a tú mamá, sí ves a tu familia, no pos... ¡no es nada tuyo! ¡son amigos nada más!, o sea me hizo cambiar, y entonces pos me le puse bien acá al poli ¿no?... ¡No pos no es nada mío, a la señora yo ni la conozco ni a esas dos señoras!, ¡yo ni las conozco! ¡No hijo como de que no!... Ella es tu mamá y ellas son tus tías, ¡No, no, no! ¿Cómo de que no?... dice ¡él es mi hijo y ellas son sus tías!... Mira sobrino nosotras somos tus tías, ¿te has de estar drogando por eso estas así?... **Y pos así me les puse al brinco a mis tías... y ya es cuando tomé todo de ella, de Andrea, ya tome todo eso como todo lo que me hacía ella, ¡cualquier cosa tú te tratas de defender, si no puedes tu solo... con tus amigos! y ya de ahí me agarré de ella, todos sus pensamientos malos ya este... pos ya llegaron en ese momento mis amigos borrachitos y todo, y ya yo digo defiéndanme ¿no? ¡Es que me quieren secuestrar! (ríe) hasta donde llegué, ¡me quieren secuestrar! y ella les decía ¡Na ustedes no se metan muchachos! ¡Ustedes no se metan, es mi hijo!, ¡sí señora, pero lo está secuestrando, dice haber saque un papel que diga que es su hijo!, y que en ese momento mandan a traer a mis otras tías no... mis otras tres tías y dicen ¡no pues no se quiere irse Carlos! pus no, ¡vas a ir a fuerzas ahorita vas a ver! Y pos no me fui, yo soy muy feliz con ellos, y aquí estoy, la verdad a mí me gustó ese vicio, y aquí voy a estar de todos modos ¡Y si me voy a la casa adelante, me voy a drogar aunque te enojés! y entonces mi mamá dijo sabes **qué hijo...te voy a ser sincera ¿quieres esa vida? ¡Quédate con ellos!, pero eso sí... algún día que estés mal o algo así vas a verme a la casa, te voy aceptar.*****

*Y pos se me salió decirle que ellos son mi familia, ellos me atienden, y me dice ¿sí cómo te traen?, dice trabajando... ¿para qué? ¡Para darles del vicio para comer, medio comer! y ya este... y sí ya, así le dije a mi mamá, dice **¡pus te dejo hijo...con ellos, que seas muy feliz y todo! ¿No? ¡Yo hice todo lo posible por salvarte, pero pus tú quisiste esa vida pus ni modo! ¿No? y así fue no, ya me regresé con ellos, ya me drogaba día y noche, bueno más bien de noche, porque en el día andaba trabajando, con mi vicio ya andaba más movido, de allá pa 'ca de allá pa 'llá ... ya sí me llevé mi vida... estuve en calle hasta los veinte años [...]**⁵⁷*

⁵⁷ *Ibíd.*

Menciona que durante esos años no tuvo contacto con ningún nodo de su familia, sino hasta más adelante.

En cuanto a la vida sentimental de Juan, aparecen dos mujeres significativas, en un primer momento sigue apareciendo la figura de Andrea, porque ella dio nuevamente con su paradero, sin embargo, en esta ocasión fue diferente, ya que no se lo llevó nuevamente con ella, sino que, ella se quedó con él. Juan Carlos relata que ella para subsistir ejercía la prostitución para cubrir los gastos de la droga y comida.

[...] Sandra vivió conmigo ja ahí con la banda (ríe), pero sólo un año. Me vio y me empezó a reclamar ¿no? Pero me dijo, ahorita regresó, dice ahorita vengo dice y fue por su ropa, y se puso a trabajar

*E: ¿En dónde se puso a trabajar? Quería agarrar el vicio por la prostitución y le dije, porque trajo faldas ¿no? un montón de faldas y dice voy a ponerme a trabajar así mi amor pero no te preocupes me voy a cuidar dice ¡No te pases de lanza!, no pos es que ¿cómo vas a trabajar de eso? ¿Te imaginas? **Luego, supongamos luego tengamos una relación chida... este o sea con sexo** y me vayas pos a infectar de algo ¿no?... No mi amor ¿cómo crees? dice, **por eso me voy a cuidar, le digo pos ahí como veas es tu bronca... y ya pus así fue y todo año na más vivió conmigo ahí con la banda... no aguanto más...***

E: ¿Por qué? ¿Qué ocurrió?

*Porque se consiguió ya otro de su misma edad... De casa, porque una vez yo pasé por ahí afuera de un restaurant y porque fui a tirar basura en un diablo y la vi allí, íbamos a un año de ser y entonces de repente la veo a ella y le digo, ¿Qué estás haciendo aquí? Yo ya bien enojado ¿no?... ¿Qué estás haciendo aquí? Y me dices pos estoy con mi nueva pareja, ¡Tú ya estás fuera del mapa! ¡No que me encabrono! ¡Pos haz lo que quieras! ¿No? ¡Ya hasta que me libre de ti! ¡No manches, te digo que la viví así como de novela!, ya después de ahí los quince años me separe de ella, luego ¡ah llego una chava! **Ella trabajaba en una de esas este... de comidas corridas, repartía comidas y llegaba donde me quedaba y le ponía el vicio pero en la noche, dice ¡ya vine dice!... Ya éramos novios según ¿no?... y dice ¡aquí yo no quiero estar! ya eres mi novio y todo... Pero no quiero estar aquí...***

Y ya después nos fuimos a vivir ahí por La Lagunilla, en la calle igual, aquí vamos a vivir, le seguí sus pasos ¿no?... ya después me dijo iora vas a

*cambiar! ¡Vas a subir de categoría!... le digo ¿por qué? Ahora vas a fumar piedra conmigo, no pues ya empecé con eso, un año me aventé [...]*⁵⁸

La otra pareja sentimental de Juan es Lupe, un nodo positivo y de relación fuerte, y como se ha descrito, fue a partir de conocerla, que, cambia el lugar de pernocta y de convivencia. Siguiendo en el contexto social, Juan explica que a los 15 años dejó de convivir con sus amigos del Barrio de la Merced y que empezó a juntarse con otro nodo significativo para él, el cual denomina Amigos de la Lagunilla, quienes son un nodo positivo y de relación fuerte.

Refiere que para subsistir y generar ingresos para el consumo de drogas, cuidaba las mascotas de una señora, quien lo apoya en la alimentación, y su aseo personal, Ego la considera como un nodo positivo y de relación fuerte.

Por otra parte, Juan comenta que encontró tiempo después a su padre Raúl en la zona donde él se encontraba. A diferencia de la etapa anterior de su vida, en esta, su padre es un nodo positivo y de relación fuerte, su padre lo invita a que se vaya con él a vivir junto con su pareja Lupe.

[...] E: ¿Cómo dio contigo tu papá?

Ah porque... fue a descargar ahí como mi papá es trailero fue a descargar unas cosas allá a Tepito ahí en Jesús Carranza metió el tráiler este... este... porque hace años se sacó la lotería, sacó un billete millones se sacó la lotería bien grande a él siempre le gustaba jugar eso y pues ahora él es dueño de 16 trailers propios, pero todos sus hermanos los trabajan y entonces así fue ya estaba yo ahí, ah pos estaba cumpliendo años como soy del 22 de mayo que se arma la pachanga ahí toda la banda, teníamos ahí todo...

-En Jesús Carranza... y todo...

⁵⁸ *Ibíd.*

*Hasta hicimos una fiesta ahí valiendo queso cerramos para que no pasaran **los carros y ya teníamos bien cerrado no...sacaron unas baffles unas bocinas** baile y baile toda la banda y drogándose lógico ¿no? andaban fumando mota, quemando la piedra activando chupando todo... Na, teníamos nuestra fiesta ¿no?... y son una cosas que traen los trailers ¿cómo se llaman? Ese que **pita...ahora** sí que ábranse porque estaba cerrado todo y que se baja cuando lo veo ¡Chin! ¡Mi papá!...*

-E: ¿Pero... él te reconoció?

*Ah claro, si dice... ¡Ah! Qué bonito te ves hijo, estoy cumpliendo años papá y **tengo mi fiesta... pero yo ya, estaba en mi desmadre... No, ni le hice caso... al otro día fue... un Lunes**, fue un Lunes, fue porque el tráiler lo estaba arreglando venía un poco mal y ya que me dice mi papá... ¡Sabes qué hijo... vámonos!, ¡No, no, yo soy feliz aquí! ¡Vámonos dice!, total que me terminé yendo con él porque en esos días ya me andaba muriendo, me tuve pos que retirar de la piedra ¿no? Duré un año pos internado en la Raza, en ese tiempo pos estaba la Lupe, y mi papá ya estaba pos ahí al pendiente de mí. También le avisó a mi mamá y pos ahí estaban ¿no? Cómo todo ¿no? Y ya pos de ahí me dijo mi papá pos que me fuera con él, pero le dije que ¡Me voy contigo sí ella se viene conmigo! Es mi pareja, pos total que mi papá tuvo que aceptar ¿no? [...]⁵⁹*

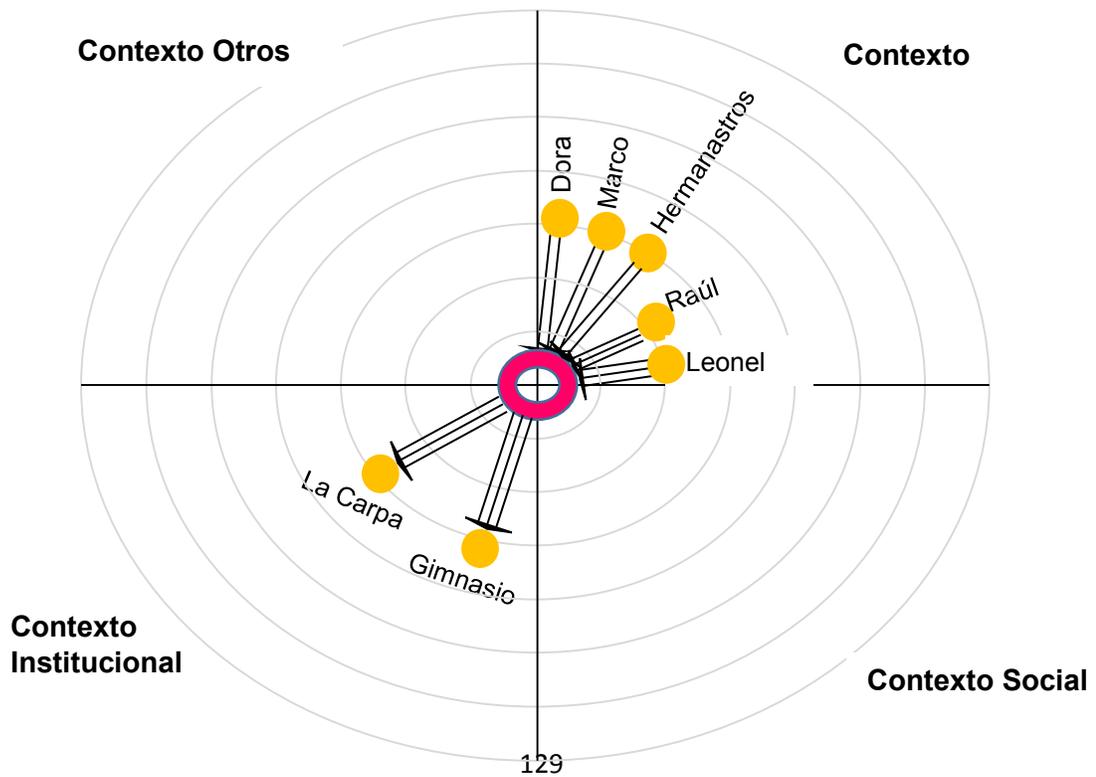
En cuanto a los demás nodos dibujados en el grafo, se encuentra la señora Ofelia, quien describe que tenía una relación cercana, porque era ella quien le vendía la droga, En cuanto a Luis quien es hermano de su padre, lo menciona como significativo porque con él se iba a trabajar pintando casas, sin embargo, fue a partir de dicha actividad donde recayó en el consumo solvente, también explica que sólo duró un año con su padre, abandonó a Lupe su pareja y se fue nuevamente a la Lagunilla viviendo nuevamente en situación de calle, sin embargo, vuelve a regresar con él.

⁵⁹ *Ibíd.*

Grafo 4.3 Juan Carlos: Red subjetiva Actual

Nombre	Rol	Tipo de lazo	Relación
Dora	Madre	Positivo	Cercana
Raúl	Padre	Positiva	Fuerte
Leonel	Tío	Positivo	Fuerte
Marco	Padrastrro	Positivo	Cercana
Hermanastros	Hermanastros	Positivo	Cercana
Gimnasio	Escuela	Positivo	Fuerte
La Carpa	Institución de asistencia privada	Positivo	Fuerte

Grafo 4.3 Juan Carlos



En el grafo 4.3 se puede observar la red subjetiva actual de Juan, conformada por 7 nodos significativos. A raíz de que se reencontró con su padre, él dejó de estar en situación de calle, actualmente explica que no ha vuelto a consumir desde hace un año y que vive con el hermano de su papá en un Gimnasio. Refiere que su tío Leonel le da trabajo ahí, él cuida y hace limpieza en el establecimiento. Refiere que ha vuelto a tener contacto con su madre, su padrastro Marco y medios hermanos, y considera que tiene una relación cercana con ellos.

"[...] No pos la pareja actual de mi mamá se llama Don Marco, el otro apellido se me olvida y con él, ¡ese señor mis respetos para él! porque le salió muy bien, es chef el señor... vendió el terreno de allá que le dejaron sus papás en puebla para comprarle sus dos terrenos a mi má, aquí en Cuautitlán es donde vive, y ya pos ahorita ya no renta y nada, ya tiene casa propia ¿no? dos casas y todo, ese señor ahora sí que más que nada... le tengo mucha confianza ¿no? porque ahora sí que los hijos de él son mis medios hermanos, pero yo no los veo así, yo los veo igual, son mis hermanos, ¿sabes por qué? Porque llevan la sangre de mi má ¿no? y por qué yo voy a decir que son mis medios hermanos, yo nunca les he dicho así, yo siempre cuando voy a la casa ellos me hablan muy bien, me dicen ¡Hola hermano!, ¿cómo estás? Y hasta ahí, no tomamos el tema de medios hermanos, no nada, yo me siento a gusto y feliz porque me aceptan, son mis hermanos y yo los acepto igual, yo no soy nadie para juzgar lo que haya hecho mi mamá ¿no? y hizo su vida actualmente [...]"⁶⁰

Por último en el contexto institucional Ego refiere como significativo al nodo "La Carpa" quien lo considera como un nodo positivo y de relación fuerte ya que recibe contención emocional mediante la escucha activa, refiere que cuando tiene una situación de angustia o quiere recaer acude a la institución.

⁶⁰ Ibíd.

Para concluir el caso de Juan Carlos se puede observar en este apartado que la inclusión nuevamente al sistema fue posible debido a que en un principio los nodos de Ego eran de relación fuerte, y cercana y que de una u otra forma siempre tuvo el apoyo del contexto familiar en las tres etapas de su vida, sin embargo la exclusión social de Ego se debió a la desviación que hubo en su red social ya descrita anteriormente.

2. Poblaciones callejeras al margen: Análisis de las formas de marginalización de la vida en calle

Uno de los aportes que pretende esta investigación es el de plasmar las trayectorias de vida de las personas que se encuentran en calle, explicando esa situación como una consecuencia de la exclusión social, ésta es la que genera la marginación, es decir, su condición los pone al margen de la sociedad de la que fue excluida impidiendo así nuevamente la inserción o la inclusión al sistema al que pertenecía.

Es decir que las poblaciones callejeras se localizan al margen de la vida social debido a que comparten características sociales propias de su condición en la que se encuentran.

La autora Dará Miranda (Moreno Jiménez, 2001) explica que la marginación siempre es colectiva, se produce en grupos de personas con situaciones similares y mecanismos de exclusión parecidos, pero ¿cuáles son esas características que comparten las personas en situación de calle y que cuyas peculiaridades permiten ponerlos al margen del sistema?

Para responder a esta pregunta se utilizaron las redes subjetivas actuales de los casos que fueron analizados, es a partir de ellas y de los discursos donde se podrá analizar las prácticas culturales de las personas en situación de calle que le permiten la subsistencia aun estando fuera de la red social a la que pertenecía, pero, sobre todo, para demostrar que este tipo de subsistencia se da al margen del sistema en los diferentes contextos de éste.

De acuerdo a la autora Larissa Lomnitz, en su obra *Cómo sobreviven los marginados* (1987) se rescata la idea de que los marginados socialmente utilizan modalidades diferentes para subsistir y para sobrevivir que el resto de la población, a continuación se muestra esas prácticas culturales que permiten la subsistencia en las poblaciones callejeras.

- **Redes configuradas en el contexto institucional:** En primer lugar, una de las características principales es que este grupo de personas utilizan los recursos que les proporcionan los espacios públicos o nodos institucionales para subsistir, es decir que son proporcionados por el Estado o instituciones de asistencia privada. La representación social que se tienen de estas redes son altamente positivas y significativas para ellos, pues los recursos que obtienen de éstos son utilizados para cubrir y resolver necesidades básicas. Algunos ejemplos de estos recursos son albergues de día y de noche y comedores públicos los cuales la mayoría son gratuitos o de mínima cuota.
- **Falta de documentos públicos:** La segunda característica con efecto dominó que comparten las poblaciones callejeras es la falta de documentos de identidad, entre los documentos principales que no cuentan son acta de nacimiento, CURP, comprobante de domicilio y credencial para votar. Debido a la falta de estos documentos se les pone al margen del bienestar social al que todo ciudadano tiene derecho, como a un empleo formal, a la educación, a la salud, al derecho a una vivienda, etc.

Se dice que esta característica tiene un efecto dominó debido a que la falta de uno o más documentos de identidad no le permite el acceso a las oportunidades y derechos sociales favoreciendo así la marginación. Se les coloca al margen de los que sí tienen, es decir, los que sí están dentro del sistema. Es decir, que si tienen deseos de rentar un hogar para dejar la situación de calle, el arrendador le pide entre otros requisitos fiador, comprobante de domicilio, credencial de elector etc., sin embargo si la persona no cuenta, por ejemplo, con la credencial para votar tendrá que solicitarla, al tramitarla se le pide acta de nacimiento, comprobante de domicilio, y una credencial que acredite su identidad como una credencial de trabajo o de una institución educativa, sin embargo, la mayoría de ellos no cuenta con uno o todos los documentos que se le solicitan debido a la ruptura de los lazos sociales que se presentaron en el contexto familiar, los cuales ya no tienen contacto porque la mayoría de ellos salieron a temprana edad del hogar. Entonces, ¿cómo va a ser posible la inclusión y el ejercicio de los derechos si una persona en calle por su condición social y la falta de documentos le impide ejercerlos? Si quieren solicitar un empleo formal, no los emplean porque no cuentan con certificados de estudios; si quieren acceder a servicios de salud no pueden; si quiere pedir un crédito no pueden; en este sentido la falta de documentos pareciera un círculo vicioso sin salida, se les pone al margen de todo, caracterizándose esencialmente por no participar ni beneficiarse del crecimiento económico y social del país, concluyendo así que

la mayoría de las personas en situación de calle no existen en el sentido legal para el ejercicio de sus derechos obstaculizando así la reinserción social.

La esencia de la marginalidad es su incapacidad de ganar acceso a las instituciones y procesos urbanos: educación, empleo adecuado, servicios, vivienda, bienes de consumo, status social, contactos organizaciones e influencia política (Moreno Jiménez, 2001)

- **Nivel educativo:** La mayoría de las personas en situación de calle no concluyeron el nivel educativo primario, lo cual indica que la mayor parte de la población callejera sabe apenas leer y escribir y, por lo cual, no cuentan con certificado de estudios importantes para querer emplearse en un trabajo calificado. Mediante las historias de vida realizadas, entrevistas informales y datos compartidos por Hogar Integral de Juventud IAP⁶¹ se conoció que la reinserción escolar se da entre tercero y cuarto de primaria principalmente.
- **Aspectos económicos de la marginalidad en las poblaciones callejeras; Ocupaciones/ingresos/consumo:** En cuanto a lo laboral, el margen simbólico que pone la sociedad en las personas en situación de calle es evidente en el discurso de ellos, debido a la falta de documentos y a la estigmatización (personas asociadas a las adicciones, conductas delictivas y violentas, faltos de higiene etc.) origina que las personas en situación de calle

⁶¹ Hogar Integral de Juventud IAP es una institución de asistencia privada con más de 40 años de experiencia en el tratamiento de la farmacodependencia y sus situaciones críticas asociadas, como lo son poblaciones callejeras, prostitución, exclusión grave, pobreza, migración entre otros. Desde hace más de 12 años cuentan con un proyecto denominada “La Carpa” que atienden a personas en situación de calle con problemas de abuso y consumo de sustancias psicoactivas en el Barrio de La Merced.

sólo puedan emplearse en el trabajo informal y poco calificado, es decir solo acceden al intercambio precario de mano de obra contratada al día día.

- Las actividades principales en las que se emplean las personas en situación de calle son: recolección de basura, recolección de PET y cartón, ayudantes en comercios informales, lavando carros, vendiendo artículos de bajo costo, casi siempre dulces, la prostitución y por último la mendicidad, que, aunque este último no sea un trabajo, es una práctica para obtener recursos.

En cuanto a los ingresos, varían en cada uno de los casos, sin embargo la **mayoría de las personas refieren que por hacer “una chamba” les dan de \$30 a \$50 pesos**, explican que para cubrir sus necesidades básicas completamente tienen que realizar dos o más de las actividades ya mencionadas para cubrir gastos principalmente de drogas y alimentos.

En cuanto al consumo⁶², las poblaciones callejeras se ven limitadas a adquirir, en la mayoría de las ocasiones sólo posesiones materiales de segunda mano, es decir usadas, entre los artículos que se encuentran principalmente es la ropa, zapatos y algunos aparatos electrónicos como radios.

Con respecto a la comida refieren que en los lugares donde se emplean les dan la comida a cambio de su trabajo, y si lo llegan a adquirir con sus propios recursos económicos refieren que no debe de pasar de más de \$20 pesos el costo de una.

⁶² En el sentido de un contexto de globalización en donde la mayoría de las actividades y las relaciones se dan en la compra y venta en el mercado del consumo.

Estas poblaciones se ven limitadas al acceso de otros bienes de consumo como la cultura; están al margen de actividades recreativas y culturales. ¿Dónde se ha visto a una persona en situación de calle comprando un boleto para entrar al cine y ver la última película del momento? ¿O para entrar a ver a *Luciano Pavarotti* en concierto? ¿O para entrar y ver la obra *El lago de los cisnes*?

Esto parece imposible debido a la acumulación de desventajas que presentan, La mayoría de las personas en ésta situación, refiere que, la falta de recursos, la discriminación y la estigmatización que se tiene de ellos es una limitante para cruzar el margen o la línea de los que sí pueden.

- **Salud:** La mayoría de las personas en situación de calle no cuentan con un estado de salud físico y psicológico de bienestar que les permita vivir satisfactoriamente.

Una de las características que se encontraron en esta población es que en algunos casos presenta alguna enfermedad mental o trastorno de la personalidad que le impide desenvolverse satisfactoriamente dentro del sistema, la mayoría de ellas no fueron diagnosticadas en su debido momento cuando pertenecían a su red inicial. La situación de éstas personas se complican en su presente debido a que no cuentan con servicios médicos que atiendan la enfermedad y la falta nuevamente de documentos de identidad que le permitan estar afiliados dentro de la seguridad social. Aunado a esto también se encuentra como característica importante el

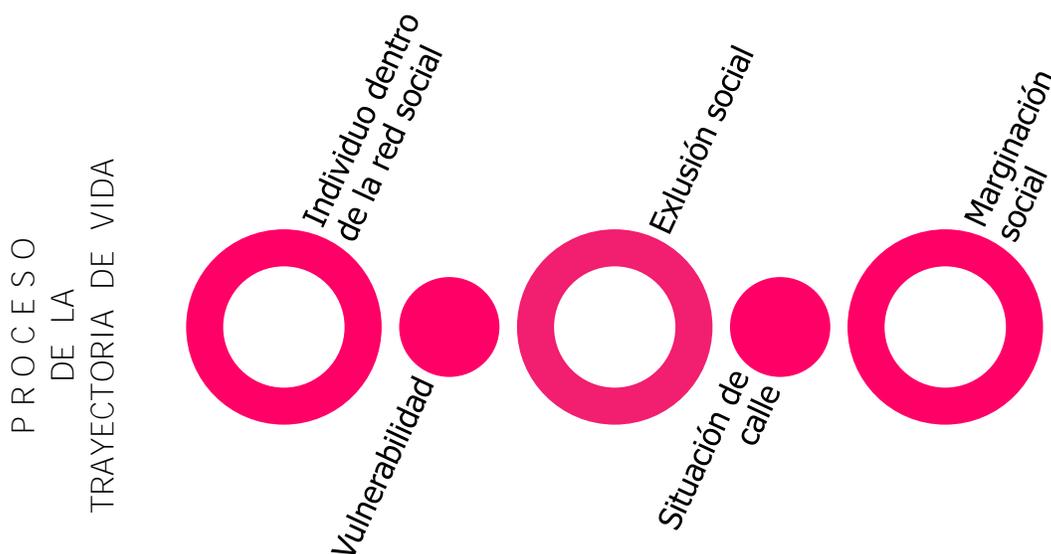
problema del consumo de sustancias psicoactivas. No hay lugares especializados que atiendan dicho problema.

La marginalidad en este sentido va ligado principalmente a las situaciones de sufrimiento social y a la estigmatización resultado de relaciones sociales que producen una afectación de la salud y el bienestar de las personas, en general asociadas a procesos de exclusión (Machín, Moreno, Silva, y Velasco., 2010). Los marginados que se encuentran en calle refieren que se les toma de a *locos, tontitos, borrachos y drogadictos*, es decir que, en efecto, se mantienen a las personas en situación de calle al margen de la vida social por poseer unas características y normativas diferentes de los grupos sociales que definen lo normal y las cuestiones de salud que presentan no caben en la normalidad social.

- **Vivienda:** Las poblaciones callejeras no cuentan con espacios destinados para su alojamiento, algunas personas para cubrir la necesidad de vivienda se organizan para pernoctar en albergues, otros que logran juntar al día dinero para pagar un hotel se lo pagan, mientras que otros se les caracteriza por dormir en espacios públicos.

3. Trayectorias de vida: De la exclusión a la marginación

A partir del ejercicio descriptivo anteriormente expuesto se mostrarán cuáles fueron las trayectorias de vulnerabilidad de las personas que vivieron un proceso de exclusión social originando así, la situación de calle y como consecuencia de esta la marginación social.



Los resultados fueron producto del análisis⁶³ cualitativo de 6 redes subjetivas en diferentes momentos del ciclo vital de la persona: la infancia, la juventud y la adulta (actual), además de que la información fue enriquecida gracias a entrevistas informales realizadas a usuarios de Hogar Integral de Juventud IAP, institución que trabaja en la atención de las farmacodependencias en personas de situación de calle en el Barrio de La Merced.

⁶³ La información fue analizada bajo el Método de análisis estructural de contenido (MAE), previamente ya explicado en este trabajo. .

En los resultados de estas trayectorias de exclusión se dimensionará el ámbito relacional, exponiendo así, los factores o situaciones agravantes que se presentaron en las familiares, sociales e institucionales a lo largo de las diferentes etapas de su vida.

Trayectoria de vida: Infancia

En la etapa de la vida de la infancia de los casos analizados se encontraron elementos recurrentes que permiten caracterizar esta etapa:

Las redes subjetivas de los casos se caracterizaron por estar conformados de 7 a 10 personas significativas como máximo, sin embargo no todas las personas que mencionan son recursos reales para ellos, ya que en la mayoría de los casos sólo dos personas en promedio son nodos de lazos fuertes y cercanos, es decir, son pocas las interacciones significativas que mantienen y establecen un contexto de seguridad para ego y, en cuanto al vínculo, que es otro elemento que contribuye a la estabilidad y a la seguridad de la red no se establece del todo ya que no cumple con las tres características de éste, pues, a pesar de que es recíproca y prevalente (más significativa que otras) no es duradera en el tiempo (persistente) ya que en los casos de Ramiro, Ángel y David es en esta etapa de su vida donde existen rupturas con estos lazos significativos por lo que se explica el porqué de la vulnerabilidad que presenta ego al estar interactuando con nodos que no presentan lazos suficientemente fuertes que le permitan la estabilidad y la seguridad necesaria para

su permanencia en la red, por lo cual no se establece vínculo alguno ya que el resto de los nodos se caracterizan por ser lazos débiles, conflictivos y distantes para Ego.

La mayor parte de los nodos en esta etapa se concentran en el contexto familiar, enseguida el institucional y el social, aunque la cantidad de nodos en éstos dos últimos son pocos.

En cuanto al ámbito familiar se identificaron algunos elementos que lo caracterizan:

Deterioro de las redes familiares y/o parentales: Uno de los aspectos que ilustra con mayor precisión las situaciones de deterioro extremo de las estructuras y los vínculos familiares es la violencia familiar. El maltrato destruye la integridad y la autoestima de las personas que lo han sufrido, proyectándose en todas las dimensiones presentes y futuras de su vida cotidiana y, por lo tanto, en sus formas y mecanismos de relación. En este ámbito se observa en los casos de Ramiro y David el deterioro de sus redes familiares por las consecuencias de la violencia que se ejercía en sus hogares.

Escasez o debilidad en las redes familiares: La fragilidad de las redes familiares se debe a que existen elementos que son susceptibles a desencadenar procesos de vulnerabilidad y exclusión social. El retraimiento, la soledad o la incomunicación son elementos que se observan en los casos de estudio y que actúan como agentes que propician el desamparo y la exclusión. En este estudio se observa que la debilidad en las redes parentales puede ser debida a la organización que se presentan en los núcleos familiares, ya que, se vislumbra:

- Núcleos familiares encabezados por una sola persona con otras dependientes a su cargo, como es el caso de Ramiro, Ángel, David y Juan Carlos quien era la figura materna la que se hacía cargo de los gastos familiares. La falta de adecuación de los horarios de cuidado y de atención con los laborales propiciaron de cierta manera el abandono y la incomunicación con sus hijos orillándolos poco a poco a una condición de vulnerabilidad. Es por eso que la figura materna para los casos de estudio fue un nodo donde no se pudo establecer vínculo alguno, la relación no fue persistente, ni prevalente, además fue débil y lejana para Ramiro, Ángel, David y Juan Carlos por lo cual, no contribuía a la estabilidad, permanencia y seguridad en la red. Cabe aclarar que en el caso Juan Carlos, aunque su madre procuraba su cuidado dejándolo siempre con una tía para evitar lo antes mencionado, no se pudo lograr un vínculo recíproco.
- La sustitución del padre biológico por la figura de un padrastro debido a que en todos los casos estudiados hubo abandono por parte del primero en los primeros años de vida. La figura materna es la que delega al padre sustituto la educación y el cómo cuidar a los hijos. En el caso de Ramiro es la persona que ejercía violencia física y psicológica hacia él, en el resto de los casos la relación es indiferente y no se establece vínculo alguno.

A continuación se describe con más detalle los actores que integraron recurrentemente las redes subjetivas en la etapa de la infancia de los casos de estudio.

Padre biológico

Para todos los casos éste actor es localizado en el espacio público (calle) y no en lo privado (hogar) caracterizado por abandonar a la familia y a los Egos en los primeros años de vida. Las razones son por infidelidad y violencia intrafamiliar, se caracteriza por tener comportamientos violentos y en el discurso es relacionado con algún tipo de adicción, principalmente con el alcohol. Aunque lo mencionan como una de sus personas significativas no es un recurso real de apoyo en la red ya que la ausencia y la lejanía define a éste actor.

Para Juan Carlos y Ángel ésta figura tiene una carga afectiva negativa debido al abandono. La relación es distante y, aunque los vuelven a ver a futuro la relación esta permeada por lo ya descrito.

Sin embargo, para Ramiro y David éste actor se caracteriza por ser un nodo significativo, para ambos es una figura idealizada. En el caso de Ramiro, el abandono su padre ocurrió a temprana edad y se refiere de él como un tipo bueno a comparación de la nueva figura paterna que tiene. Y, a pesar de que David nunca conoció su padre, explica esta figura de manera idealizada, refiere que si hubiera estado a su lado las cosas serían diferentes.

Madre

A diferencia del estándar que se tiene sobre el rol que desempeña la madre en el desarrollo vital, emocional y personal de los hijos, la figura materna es caracterizada

en el discurso de los Egos por ser un nodo de relación distante. La distancia en términos de redes sociales juega un papel importante, ya que, entre más distancia menos protección recibirá de la figura materna, es por esa razón que el “abandono” por parte de ella es una constante en las historias de vida. Como ya se había descrito anteriormente, las razones en estos casos son porque éstos pertenecen en un principio a un núcleo monoparental, es decir era encabezado económicamente por la madre, al parecer esta figura careció de una adecuación de recursos, tiempo y comunicación para establecer con los hijos un prevalente vínculo. Esto aplica en todos los casos estudiados, aunque en el caso David, este punto se observa muy bien.

De manera general, los Egos la localizan en el ámbito privado (hogar) y en el público (trabajo). Ésta se caracteriza por buscar una figura paterna sustituta para sus hijos a raíz del abandono de su pareja anterior. Es considerada como un recurso débil, debido a que la educación y el cuidado de ellos son delegados y llevados a cabo por otro familiar diferente. A excepción del caso Juan Carlos, es descrito como un personaje sumiso y de carácter silencioso en la defensa y cuidado de los hijos.

Para David, Ángel y Ramiro la carga afectiva que tienen hacia su madre es negativa y de relación débil conflictiva por no cumplir el rol **deseado de una madre “normal”**, en el caso de los dos últimos la ausencia de ella es meramente simbólica ya que ésta de cierta manera convive con ellos, aunque tiempo después ocurre el total abandono provocando la ruptura de este nodo en la red debido a que dejan el núcleo para establecer otra familia, en estos dos casos, esto es uno de los principales

detonadores para colocarlos en una situación de vulnerabilidad en el debilitamiento y ruptura de la red. Cuando la ruptura de la madre ocurre el cuidado de los hijos es delegado o tomado a parientes diferentes o al padrastro.

En el caso de Juan Carlos a pesar de que es un nodo distante para él, la carga afectiva hacia ella es positiva, ya que la relación fue persistente, y recíproca, sin embargo no fue prevalente, pues predominaron otras, por lo que no pudo establecerse un verdadero vínculo con este nodo.

Padrastro

Este nodo fue recurrente en las historias de vida realizadas, éste actor es ubicado en los ámbitos público y privado, pero principalmente juega un papel importante en éste último.

A excepción del caso David, Ángel, Ramiro y Juan Carlos tuvieron esta figura en la trayectoria de su vida, principalmente en la etapa de la infancia.

En el caso de Ramiro describe al padrastro con desagrado por poseer características y acciones violentas hacia él y a su hermano, es por eso que la relación que se estableció entre ellos fue de carácter fuerte-conflictivo, la carga afectiva es negativa pues la aparición de éste lazo es vista como amenaza y como una irrupción en su red. Se había explicado con anterioridad que los lazos pueden ser (-) o (+) y que dependiendo de la carga afectiva con las que se les declara le brindan seguridad o inseguridad al sujeto, en éste caso, la relación no pudo establecer ni mantener un contexto de seguridad para la contribución de la permanencia y estabilidad de

Ramiro en su red. Para él, éste es un nodo responsable de su situación actual de su vida debido a la violencia que sufrió en esta etapa de su vida, aunado al abandono de su madre.

En el caso de Ángel también refiere que la carga afectiva hacia su padrastro es negativa, pues a pesar de que nunca le dio un mal trato, fue el responsable de que su madre lo dejara al cuidado de sus abuelos. Con éste nodo se estableció vínculo alguno pues la relación fue débil y distante.

Y por último en el caso de Juan Carlos conoció su padrastro tiempo después, se refiere a su padrastro con una carga afectiva positiva, sin embargo la relación fue distante, no fue prevalente, ni persistente, por lo que no se pudo establecer el vínculo.

Actores pertenecientes a la familia extensa

Estos nodos presentan elementos recurrentes en todas las historias de vida realizadas. Estos familiares son importantes en la red subjetiva de los casos pues se caracterizan por ser los recursos reales de los Egos en la etapa de la infancia. Las personas que toman esta figura son los abuelos maternos principalmente y los tíos. Son estos nodos de la red que le proporcionan a Ego recursos materiales, emocionales, psíquicos, afectivos y simbólicos que le permiten en ese momento de su vida la resolución de sus necesidades básicas y de contención. En su momento se caracterizan por establecer un verdadero vínculo ya que es recíproco, prevalente y persistente en el tiempo, sin embargo ésta última no se cumple del todo pues es en esta etapa donde se origina una ruptura total. Ésta se origina no por decisión de

los actores, sino por causas de fuerza mayor. La razón principal que se encontró fue por el fallecimiento de éstos, quedándose así sin los únicos recursos reales de contención y apoyo.

Son lazos con una carga afectiva positiva, por lo que se estable relaciones fuertes y cercanas. Están localizados en el discurso en el plano de los espacios privados (hogar). Estos actores se caracterizan por ser pocos en la red, sin embargo las relaciones son recíprocas entre ellos y Ego. Y, **como aportan los autores O'Connor y McDermott (2002)**, es más importante que el tipo de relaciones sean mutuas que muchas en cantidad.

Y en cuanto al ámbito social e institucional se identificaron algunos elementos que propiciaron el proceso de vulnerabilidad a la exclusión social en la etapa de la infancia.

Debilidad y falta de redes sociales de proximidad: Las redes sociales de amistad y los interpersonales son, junto al trabajo, la familia y el Estado, los pilares clave de la inclusión social. En consecuencia, su falta o debilidad puede propiciar un aislamiento relacional que condicione o precarice más situaciones personales y/o familiares de exclusión. La prevalencia y la proximidad de las interacciones promueven la protección, estabilidad y la seguridad de la red. En la infancia de los Egos se observa que no existieron redes sociales de proximidad, lo cual ponen en desventaja y riesgo a los sujetos, pues si no existe éste y las redes familiares son frágiles y débiles se favorece rápidamente la exclusión social.

Dentro de éste factor se encuentran tres características más específicas:

- Falta de espacios de contacto interpersonal: Se observó que en todas las historias de vida realizadas nunca existieron redes secundarias o sociales que abrieran espacios para la recreación personal y convivencia. Se ha demostrado que en esta etapa de la infancia es fundamental que existan este tipo de recursos pues ayuda a la socialización y a reforzar la seguridad del menor, como por ejemplo, pertenecer a un equipo de fútbol, clases de canto, de artes plásticas, etc.
- Escasa red de amistades: A excepción de Juan Carlos, los demás casos no refieren tener lazos de amistad con las que se frecuenten.

A continuación se describen los actores que conforman éste ámbito:

Nodos institucionales

En cuanto al contexto institucional los nodos más representativos en la etapa de la infancia son dos y son parte del ámbito educativo. Estos nodos son los profesores y compañeros de la escuela, en donde los casos pasaron parte de su infancia. En las historias de vida realizadas se refirió que en este ámbito no se pudieron establecer relaciones fuertes y cercanas con ninguno de estos dos actores, por lo tanto no se estableció vínculo alguno.

En el caso de David, Juan Carlos y Ramiro se refieren a los profesores como figuras ausentes y apáticas y que alguna vez en su vida recibieron un mal trato por parte de ellos. Cabe aclarar que las historias fueron contadas por personas que oscilan

entre los 30 y 40 años y refieren que en "su época" se permitía que los profesores les pegaran a los alumnos para educarlos. Ante esta situación refieren que este espacio no era llamativo y de recreación, por lo cual mostraban apatía al asistir al espacio educativo.

En cuanto a los compañeros de la escuela, no fueron un nodo de relación fuerte y cercana para ellos. Los Egos explican en el discurso que esta situación influyó porque eran personas solitarias, por lo cual no se propiciaba la convivencia con ellos.

Se considera que estos nodos no fueron lo suficientemente fuertes para que Ego recibiera apoyo y contención por parte de los profesores o compañeros de la escuela. Sobre todo se muestra una gran debilidad en el nodo de los profesores debido a la falta de atención y derivación en cuanto a los problemas vividos en el espacio familiar.

Nodos de amistad

Estos nodos se encuentran en el ámbito público y pertenecen al contexto social. Los nodos que existen en este apartado se caracterizan por ser relaciones cercanas principalmente para Juan Carlos, David, Ramiro y Ángel. Se observa que estos van favoreciendo la socialización callejera entre la etapa de la infancia y la juventud, es decir que estos permiten dar el salto del ámbito privado que es el hogar al público, que es la calle. Los nodos de la red que permiten este tránsito son personas mayores de edad, y son principalmente amigos o vecinos de la colonia en donde habitan.

Se caracterizan además de amenazar la persistencia en los lazos, ocasionando así la disolución de estos. Se dice que amenaza la persistencia de los lazos porque la mayoría de estos nodos ofrecen a Ego alternativas diferentes para la contención en su red, y la solución a los problemas que se enfrentan en el contexto familiar e institucional, como por ejemplo el consumo de drogas. Es por eso que la mayoría de las personas que brindaron su testimonio refieren haber iniciado el consumo a partir de entre los 8 a 10 años de edad con personas mayores a ellos.

En el caso específico de Juan Carlos esto último se detalla muy bien, pues a diferencia de los demás casos el sí cuenta con más relaciones familiares que lo apoyan, le brindan sostén y seguridad, sin embargo, **“Los amigos de la colonia”** amenazaron la persistencia de los lazos, originando así la *desviación de la red*⁶⁴, es decir que, debido a la aparición de estos nodos, Juan Carlos se vio enganchado por el consumo de drogas y como consecuencia de esto, decidió abandonar a su familia para iniciar su vida en calle.

Respecto a lo anterior, como estos nodos están ubicados en el espacio público, las personas que están en riesgo de exclusión lo ven como un espacio llamativo y de recreación, en donde la manifestación de reglas no existe, es un espacio de comodidad y de apoyo para la contención emocional de Ego.

⁶⁴ En términos de redes sociales significa el nacimiento de un nodo no previsto que posibilita la desaparición o ruptura de un punto de la red. (Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J., 2000)

En cuanto al ámbito social se observa la ausencia de vínculos con otros nodos de la red que le permitan a los Egos alternativas diferentes de recreación como grupos comunitarios, religiosos, deportivos, de cultura, de estudio, entre otros.

Hechas las consideraciones anteriores se pudo observar que la conformación de la red social del sujeto en la etapa de la infancia está integrada solamente por dos nodos en promedio que le brindan prácticamente el soporte y la contención total en la red, entendiéndolo como un recurso real y que rompimiento de estas se originó a raíz del fallecimiento y abandono de éstos principalmente en la infancia.

De acuerdo a investigaciones en el tema de las redes sociales refieren que una red **subjetiva de una persona "normal" tiene una amplitud** de entre 20 a 50 personas (Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J., 2000), luego entonces, en relación a la redes subjetivas estudiadas se puede observar que la conformación de la red del individuo **en esta etapa de la infancia es abismal en comparación a una red social "normal"**.

Entonces como puede recordarse, la exclusión social de acuerdo a Dánae de los Ríos, es el debilitamiento o la ruptura de los lazos familiares, sociales e institucionales que le permitían al sujeto estar dentro del sistema, lo que se puede concluir que, la exclusión social se da en esta etapa de la infancia debido a la falta de nodos fuertes y significativos para el individuo, en este caso se perdieron por el fallecimiento y el abandono y como el resto de los nodos fueron débiles, conflictivos y distantes provocó que el sujeto se quedara sin red de apoyo real.

Es decir que en la infancia de las personas en situación de calle la red social no cumplió su función, pues no brindó al sujeto recursos reales para su seguridad psíquica y personal, para contención e inclusión durante la vida cotidiana.

Además, una característica importante que se obtuvo de la investigación es que los sujetos de estudio presentan alguna enfermedad mental o trastorno psiquiátrico lo cual complica su situación ante la falta de apoyo que presenta en su red. Aunado a esto existe una relación significativa entre exclusión de una red y el deterioro de las capacidades de un sujeto para manejar el estrés debido a la falta de nodos fuertes y cercanos que le permitan la inclusión.

Las redes subjetivas de personas diagnosticadas con trastornos psiquiátricos tienen una amplitud menor respecto a redes subjetivas de personas que no tienen trastornos de tipos psiquiátricos...Se ha observado que las redes subjetivas de la población en general tienen una amplitud de 20 a 50 nodos, mientras que para las personas que presentan algún trastorno de límite de la personalidad la amplitud es de 10 a 12 sujetos y para los psicóticos de 4 a 5. (Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J., 2000)

Para terminar, el entorno familiar es uno de los pilares clave del desarrollo personal, tanto a nivel cognitivo como en el emocional. La importancia de la familia en términos de exclusión radica, en la función socializadora que ejerce, ya que en su seno se transmiten y se aprenden los principios y las normas básicas de comportamiento, de principios y de relación que permitirán a los individuos ser reconocidos y reconocerse como partes de la sociedad. La familia actúa como moduladora de la realidad, tanto en sentido positivo como negativo: puede ejercer

de soporte para contrarrestar los problemas, pero, por otro lado, también puede actuar como un agente de bloqueo y de amenaza que induzca a la exclusión social. En esta etapa se observa el deterioro de la esfera social más próxima al individuo, en tres historias de vida, es el detonante para que el individuo se encuentre en esta situación. Si bien, la familia es la última red de protección social que pueden disponer las personas ante amenazas y formas de marginación y exclusión, el hecho de no tener de un soporte familiar adecuado puede ser el elemento que propicie a las personas hacia una exclusión más profunda.

Las redes subjetivas de las personas en situación de calle en el periodo de vida de infancia son simples en el sentido del número de nodos que la conforman, sin embargo, son altamente complejas en cuanto al tipo de relaciones que se presentan, pues son muchas las situaciones y factores que la entretajan así, se ha visto que la poca cantidad de relaciones fuertes y cercanas produce una falta de soporte y seguridad en el individuo, generando así situaciones de malestar y estrés en la red social en la cual está conformado, originando como fin último la exclusión.

Por lo tanto, esta exclusión remite a la pérdida de vínculos personales, grupales e institucionales que hacen que sea muy difícil a una persona el acceso a los derechos, a las oportunidades y los recursos que se le debiera brindar a cualquier individuo dentro de la sociedad.

Trayectoria de vida: Juventud y Red actual

En la transición de la etapa de la infancia a la juventud de las personas en situación de calle se obtuvieron los siguientes resultados:

En primer lugar, la etapa de la juventud como es en el caso de Ramiro y David, es la extensión del proceso de exclusión, ya que, si el rompimiento sucesivo y debilitamiento de lazos no se originó completamente en la infancia es en esta etapa donde se concreta. También se pudo observar que entre la infancia y la juventud inicial la situación de calle se fue llevando a cabo paulatinamente, es decir, el individuo se encontraba en calle por lapsos pequeños de tiempo y regresaba al hogar, hasta que se encontró completamente en calle.

A partir de esto, las redes subjetivas en todos los casos sufren un cambio estructural y de reorganización para la inclusión a la nueva red. Se puede observar que la amplitud de los nodos aumentó de 10 a 15 nodos como máximo. Sin embargo, a pesar de que siguen siendo pocos nodos, la mayoría de éstos establecen lazos fuertes, cercanos y recíprocos para los Egos a comparación de la etapa anterior.

La red subjetiva está caracterizada por estar al "margen" pues algunos de sus actores y el mismo Ego utiliza modalidades diferentes para subsistir que el resto de la población que sí está dentro. Éstos se concentran en el contexto social e institucional principalmente, lo que nos permite concluir que esta reorganización de la red de los Egos les permite la subsistencia en calle a raíz de la disminución o desaparición de los nodos pertenecientes al contexto familiar.

Los nuevos nodos en la red pertenecientes al contexto social se caracterizan por ser amigos, y parejas sentimentales para Ego, la mayoría son personas que tienen una mayor edad, los lazos de relación se manifiestan por la amistad, basada en intereses comunes y cimentada en la ayuda mutua, tienden a organizarse en grupo, realizando actividades en común, como, por ejemplo, el consumo de sustancias.

Se encuentra en esta etapa de la vida de las personas la deserción escolar, además de comenzar a tener experiencias en el ejercicio del delito y las prácticas sexuales para la sobrevivencia

Se puede observar que en la etapa de la juventud, las redes subjetiva son más amplias que la primera, Ego tuvo que verse en la necesidad de generar o buscar nuevos nodos en la red para su subsistencia en calle, lo cual explica que la mayoría de nodos se concentren en el contexto social en institucional ubicadas en el espacio público.

Se contempló poner a la par la red social de la juventud y la actual, porque se considera que es una extensión de la vida en calle, en ambas etapas se caracterizan por la existencia de redes de reciprocidad, es decir redes de intercambio en el contexto social, y la presencia de redes configuradas en el contexto institucional pues los casos de estudio utilizan los recursos que les proporcionan los espacios públicos y nodos institucionales para cubrir necesidades básicas como la pernocta, el aseo personal y la alimentación.

Es importante señalar que, las redes subjetivas actuales son más acotadas, es decir, a pesar de que en el discurso del presente siguen mencionando a nodos familiares, éstos ya no son recursos reales debido a la debilidad y lejanía de los lazos.

Ramiro, Juan Carlos, David y Ángel, personas que viven en situación de calle se caracterizan por contar entre 5 a 10 nodos significativos de relaciones fuertes y cercanas es decir, reciben un apoyo real y reciproco, a comparación de la red subjetiva de infancia en donde el sujeto sólo contaba con dos nodos de apoyo y contención real.

A continuación se muestra de manera gráfica algunos elementos cruciales del proceso de la exclusión social, teniendo como consecuencia la situación de calle y de manera simultánea el proceso de marginación social.

El rompimiento y el sucesivo debilitamiento de los lazos se dan principalmente en la etapa de la infancia. Se caracterizaban por ser nodos con cierto vínculo para Ego.

Los lazos que se rompieron y que permiten la exclusión del sistema corresponden al contexto familiar principalmente

La salida del hogar fue paulatino.

Composición de redes subjetivas, no mayor a 10 nodos. Caracterizada por ser una red simple, sin embargo es compleja debido al tipo de relaciones que se presentan.

Proceso de vulnerabilidad

La razón de la ruptura y debilitamiento de los lazos sociales se debe al fallecimiento o abandono de lazos fuertes y significativos para ego.

En la red social de Ego sólo cuenta con dos nodos de relación fuerte como máximo, de vínculo positivo y recíproco que le permiten la contención y la inclusión en la red.

Los nodos que componen la red en la etapa de la infancia son relaciones de tipo conflictiva, distante y débil

Se facilita el proceso de callejerización de la persona debido a la aparición de nodos pertenecientes al ámbito público. Ofreciendo a Ego alternativas de contención y apoyo.

Se observó que Ego sufre algún trastorno mental y de la personalidad no atendido en esta etapa de la vida. Entre los que se encontraron fueron Trastorno paranoide de la personalidad, Trastorno límite de la personalidad y esquizofrenia.

En las redes subjetivas de estudio en la etapa de la infancia se observa que existe un vacío importante en el contexto institucional debido a la poca densidad en este apartado. Los nodos que más sobresalen son la escuela, sin embargo esta institución fue deficiente, refieren los sujetos de estudio, en el sentido que no se estableció una relación fuerte para derivar los problemas vividos en el hogar. No es considerado por Ego como una institución donde el pudiera apoyarse.

La situación de calle se presenta entre la transición de la etapa de la infancia y la juventud, después de la ruptura de un nodo fuerte y significativo para Ego y por el no establecimiento de vínculos.

Consolidando la situación de calle en la etapa de la juventud de los sujetos

Los nodos que Ego tuvo que construir después de la exclusión social se caracterizan por pertenecer al contexto institucional, lo cual permite la subsistencia en calle, además de cubrir necesidades básicas como son los albergues, los comedores públicos y algunos empleadores informales.

Existen experiencias de reclusión y conflicto con las reglas. Entre los principales delitos que se cometen son robo, venta y consumo de sustancias en la vía pública

Exclusión Social - Situación de calle

Las redes subjetivas de las personas en calle se caracterizan presentar relaciones fuertes y cercanas con una carga afectiva positiva para Ego, permitiéndole la subsistencia en la nueva red que ha formado.

Se presentan problemas de farmacodependencia en la transición de la infancia a la juventud.

Entre las drogas que se encuentran son el activo PVC, marihuana, crack y el alcohol.

Las redes subjetivas en esta etapa se caracterizan por la ausencia de nodos en el contexto familiar. Y si llegan a encontrarse la distancia es lejana y débil en la red de Ego. No son recursos reales.

Relación diádica de amistad, basada en intereses comunes y cimentada en la ayuda mutua, tienden a organizarse en grupo, realizan actividades en común.

Existencia de redes de reciprocidad.

Sólo pueden acceder a las redes destinadas a la supervivencia, las cuales facilitan la adaptación al medio urbano.

Se mantienen a las personas en situación de calle al margen de la vida social por poseer unas características y normativas diferentes de los grupos sociales que definen lo normal: Apariencia física, consumo de sustancias, estigmatización delictiva, violencia.

Situación de calle – Proceso de Marginación

Redes configuradas en el contexto institucional. Se utilizan los recursos que les proporcionan los espacios públicos o nodos institucionales para subsistir

Las personas en situación de calle sólo puedan emplearse en el trabajo informal y poco calificado, es decir, en el intercambio precario de mano de obra contratada al día.

Fuera de la red de intercambio, los marginados (poblaciones callejeras) participan en forma muy reducida en el contexto institucional, la mayoría es de asistencia.

Al no contar con documentos de identidad se les pone al margen de todo, caracterizándose esencialmente por no participar ni beneficiarse del crecimiento económico y social del país, así, la mayoría de las personas en situación de calle no existen en el sentido legal para el ejercicio de sus derechos obstaculizando así la reinserción social.

Como se ha visto, la exclusión social es el resultado de complejos acontecimientos y condiciones estructurales que han desconectado a multitud de personas de los diferentes espacios de la sociedad como es el caso de las poblaciones callejeras, a la vez, es también el resultado y el desencadenante de procesos de marginación que contribuyen a perpetuar y agravar las condiciones de éstas poblaciones.

Se ha visto en el desarrollo de este trabajo que las relaciones sociales que se pudieran tener o establecer pueden presentar elementos que son agravantes de los riesgos de exclusión y de marginación social.

Las redes familiares y sociales deben de brindar soportes para hacer frente a las situaciones de riesgo y/o vulnerabilidad, constituyendo un apoyo emocional y práctico para contrarrestar las diferentes situaciones de sufrimiento social, pero, por el contrario se ha observado que éstas pueden constituir en sí mismo una forma de exclusión.

La ausencia y/o debilidad de las redes de solidaridad y de apoyo tanto familiares como sociales pueden conducir al desamparo de las personas agravando su situación, colocándolas así en condiciones de vulnerabilidad extrema, desplazándolos inmediatamente hacia el terreno de la exclusión.

CAPÍTULO 4

Intervención en red: Aportes del Trabajo Social para la prevención de la exclusión social

1. Intervención en red, prevención de la exclusión desde Trabajo social.

Cualquier proyecto de intervención, si se quiere que sea eficaz, debe devolver capacidad y competencia a la gente, para capacitarla a fin de que pueda utilizar, lo mejor posible, los recursos que ella misma tiene para modificar las condiciones que crean sus situaciones críticas. (Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J., 2000)

El Trabajo Social como una disciplina de las ciencias sociales tiene como de sus principales funciones realizar estrategias de intervención que atiendan las necesidades y problemáticas del individuo, grupo o comunidad buscando garantizar así sus derechos humanos y bienestar social.

Es una disciplina que se enfrenta a una realidad compleja, con fenómenos sociales adversos como la pobreza, la desigualdad social, la discriminación, la exclusión entre otros que ponen en una situación de vulnerabilidad a diferentes sectores de la población, es por eso que el ejercicio de ésta, implica un compromiso teórico-metodológico que garantice una intervención que, favorezca junto con el individuo alternativas que aminoren las situaciones de sufrimiento social que presentan.

El Trabajo Social se define como:

Una disciplina de las ciencias sociales cuyo propósito es la transformación de las condiciones que afectan a las personas que viven en un determinado problema social. Sus elementos principales de trabajo son la definición de métodos y técnicas que le permitan obtener la confianza y aceptación de la población sujeto, con el fin de incidir en su forma de concebir y participar en la solución o cambio de las condiciones adversas que los afectan. (Bautista López, 2006)

Por tanto, deberá de tener como punto de partida en sus tres niveles de trabajo caso/grupo/comunidad, una visión macro sistémica, considerando al sujeto no como un ser aislado, sino inmerso en una red o sistema complejo que dependerá de los elementos de ésta para solución de los problemas que le afectan.

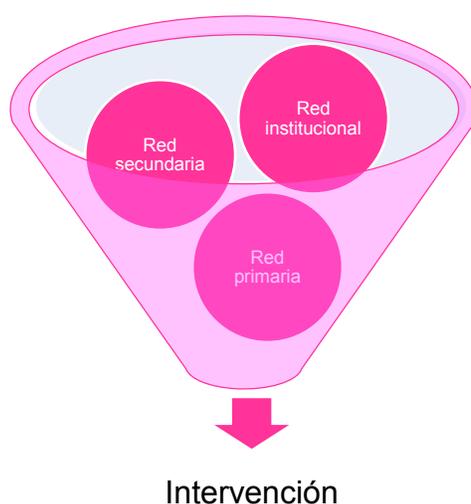
En tal sentido, en este capítulo se expondrá una estrategia de intervención para las personas que están en riesgo de exclusión y así, prevenir la situación de calle a la que están expuestos.

Dicha propuesta está basada en dos obras: *Redes sociales en el Trabajo Social* (2000), de Mónica Chadi, Trabajadora Social chilena, y *Redes que previenen I y II* de los autores Efrem Milanese, Juan Machín y Roberto Merlo.

Para Efrem Milanese una estrategia de prevención consiste evitar un evento o una acción adversa, es decir anticiparse para impedirla, contenerla o evitar los daños derivados por el evento; el objetivo principal entonces de la estrategia, es afianzar o re organizar la red de la persona para garantizar su seguridad personal.

En referencia a lo anterior, lo que se pretende prevenir es la exclusión en las personas que son parte de una red social en la cual los lazos y vínculos sociales son escasos y débiles y no existen vínculo alguno. La estrategia de intervención sería entonces orientada principalmente a la reorganización de la red altamente vulnerable para el fortalecimiento de ésta, que, en palabras de Mónica Chadi, sería *re encuadrar*.

De acuerdo a la autora, la metodología de la intervención en red deberá contar con técnicas y estrategias, y que la utilización de éstas concretarán el trabajo en red. Así mismo, algo importante que habría que señalar es que la intervención debe de partir de los niveles micro sistémicos a los macro sistémicos, es decir que se trabajaría primero con la red primaria (familia), la secundaria (amigos, compañeros, etc.) y la red institucional (trabajo, escuela, entro otros) . Para poder así obtener una regulación de la relación del sujeto con la alteridad mediante el re encuadre de los vínculos sociales que se interconectan en la red de la persona y poder así promover o echar a andar la funcionalidad y estabilidad de esta.



Es decir que el trabajo en red consiste:

En instrumentar una organización coherente en la red social que garantice la salud en sentido general, a través de su transformación en una unidad de apoyo, fortalecimiento y esclarecimiento **Denominamos a dicha metodología como "Trabajo de red"** (Chadi, 2000)

Luego entonces, si las redes de las personas que están en riesgo de exclusión están conformadas por lazos sociales débiles o que no existen vínculos en las relaciones, la función del Trabajador Social tendría que estar dirigida en la intervención de su red social y sobre todo en las representaciones sociales que se tienen de las relaciones que instauran. Pues desde el punto de vista del trabajo de prevención, se debe de conocer las representaciones que están detrás de la construcción de las relaciones y comportamientos que impiden o no el establecimiento de vínculos que propicien la seguridad en la red.

Hay conjuntos de acciones o comportamientos que pueden ser resueltos (pueden ser substituidos con otros y, en este sentido, desaparecer) trabajando sobre las representaciones sociales con las cuales éstos están en conexión; que el trabajo de prevención se puede plantear como una intervención sobre las representaciones (su estructura y funcionamiento), más que sobre los comportamientos y las relaciones mismas...

Se puede decir que una acción de prevención inicia cuando existe una representación social de algún fenómeno o acontecimiento que lo define como peligroso o que se tiene que evitar. Si hablamos de la farmacodependencia, antes de que una acción de prevención (o de otro tipo) inicie se tiene entonces que dar lo que llamamos un proceso de construcción de la representación social de este fenómeno y es este primer proceso el que determina las acciones del segundo.

Estas, sucesivamente contribuyen a modificar o afianzar la representación que las motivo dando vida, de esta manera, a una espiral donde las representaciones sociales son el elemento que se encuentra al centro a partir del cual se desarrollan las acciones. Entender entonces como se construye y como está constituida una representación social significa entender por qué nace y se desarrolla una actividad de prevención y que es lo que se trata de prevenir. (Machín Juan, Merlo Roberto, Milanese Efrem., 2009)

Por lo tanto, la prevención debe de tomar en cuenta los procesos de construcción de las representaciones que se tienen de los nodos con los que se establecen las relaciones en las redes subjetivas de las personas.

2. Aspectos metodológicos a considerar en la intervención en red

En el trabajo en red, debe de considerarse tres aspectos principales para que el ejercicio de la prevención sea ejecutado de la mejor manera.

En primer lugar, la estrategia de intervención debe de contemplar principalmente los vínculos sociales que establece el individuo con la alteridad significativa para él en los tres niveles ya mencionados, es decir que sin la contemplación vínculos, no hay estrategia posible. Es necesario un conocimiento detallado de estos, ya que es a partir de las interacciones, representaciones y vínculos donde se establece el lugar de la acción preventiva.

Segundo, la prevención toma como punto de partida el sistema, entendiendo éste como un sistema complejo, el ejercicio de la prevención deberá contemplar, el conocimiento de las partes en función del todo y el todo en función de las partes, es importante partir de esto, ya que el individuo constituye su red social de apoyo a partir de la suma de todas las relaciones que para él son relevantes y significativas en relación a todos los contextos en los que él se involucra, a partir del conocimiento de éstas se entiende la representación social que tiene la persona de sí mismo y hacia los demás en los diferentes niveles del sistema en el que él se desenvuelve, entendiendo que la red no es algo externo del sujeto, sino que el sujeto es producto de la red, y, a su vez, la red es un producto del sujeto en interacción y conexión con los demás.

En tercer lugar la intervención deberá estar encaminada a la transformación de la red en el sentido de la comunicación y reestructuración de esta, es decir, deberá buscar el ordenamiento del tejido de la red y de la activación de los *puentes de comunicación* los cuales, Mónica Chadi refiere, serán *los contenedores y reforzadores de las conexiones interpersonales*, en otras palabras es buscar la flexibilización de la red.

La persistencia de una red depende de la manera con la cual las interconexiones se anudan produciendo una forma que tiende a no cambiar o a resistir (o a cambiar para no cambiar) cuando se trata de darle una forma diferente. La rigidez de una red está relacionada con esta resistencia al cambio (Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J., 2000)

El reto en este aspecto, es buscar que la red sea capaz de complejizarse, sea capaz de asumir nuevas relaciones y representaciones para aceptar nuevos estilos de interconexión. En términos sistémicos es permitir la entrada y salida de nuevos o viejos recursos.

Se debe contemplar a la red social como un elemento de suma importancia en la vida de los sujetos, ya que puede ser capaz de excluir o incluir. Se ha podido observar que una red puede convertirse en un medio de sufrimiento o de seguridad para el individuo dependiendo de las relaciones que se establezcan en ella.

3. Metodología en la intervención en red.

3.1- Diagnóstico social de la red subjetiva del sujeto.

Si bien, sabemos que para poder intervenir en cualquier ámbito de nuestra disciplina necesitamos primeramente conocer para poder actuar, el trabajo en red, parte precisamente del conocimiento de la red social del sujeto de estudio.

El conocimiento deberá estar dirigido hacia la red subjetiva de Ego, el conocimiento de esta implica conocer la representación social que se tiene de los nodos o personas significativas y el tipo de relaciones que conforman la red.

Sin embargo, la atención del trabajador social se debe de centrar no tanto en los sujetos que conforman la red de la persona, sino más bien el tipo de las conexiones o interconexiones que se dan en la dinámica de la red.

En este proceso se debe de conocer la estructura y la dinámica de los lazos de la red, en este sentido se debe de analizar:

- Los tipos de nodos que conforman la red y el rol social que tienen.
- ¿Qué tipos de lazos existen entre Ego y el nodo?
- El tipo de relación entre los nodos de Ego y la representación que se tiene de cada uno de ellos.
- ¿Qué tan significativos son los nodos que menciona Ego y por qué?
- ¿Cómo los nodos que conforman la red se asumen y utilizan los recursos de esta?

- La identificación de los lazos débiles y conflictivos
- La identificación de los lazos cercanos y fuertes
- La identificación de los vínculos que hacen falta activar
- La disfuncionalidades de los nodos en la red
- La identificación de los vacíos de la red, considerándolo como un espacio donde se pueda generar nuevas relaciones

Para esto, el diagnóstico o el conocimiento de la red deberá ser investigado en los diferentes contextos o niveles del sistema y/o la red social del sujeto. Entre los contextos que se deben de analizar se encuentran:

Red primaria o Familiar: El cual incluye el la familia nuclear, la extensa y la familia propia.

Red secundaria o Social: Este está conformado por amigos de la colonia, los de la escuela, el trabajo, grupos recreativos a los que pertenecen.

Y por último la red institucional: Este comprende las instituciones en las que el sujeto tiene relación debido a que estas tiene función de brindar ciertos servicios que la familia u otros contextos no pueden brindar, como es el empleo, la salud, la educación formal, lo jurídico, lo religioso, etc.

Como puede observarse hay infinidad de elementos que conforman la red social del sujeto, podemos detectar y enumerar los nodos, las relaciones y representaciones entre ellos, conocer las prácticas culturales y las formas de control que emplea,

sobre todo los significados que construyen su universo simbólico, es decir, la lógica que le permite actuar, las reglas de base que regulan sus estilos de vida, la dinámica y las formas de concebir su identidad.

Para realizar el análisis de la red, es necesario, según Machín, Merlo y Milanese construir la red subjetiva del sujeto, los pasos a seguir a grandes rasgos para su realización se muestra a continuación:

1. Realización de la entrevista hacia la persona de quien se quiere construir su red subjetiva, preguntando sobre las personas que le son significativas en los diferentes contextos de su vida diaria.
2. Se realiza una clasificación de las personas que él nombró de acuerdo al tipo de lazo y la intensidad de la relación.
3. El siguiente paso es la construcción de la representación gráfica de la red a través de un diagrama denominado grafo, en donde el sujeto se encuentra en el centro de éste, rodeado de círculos concéntricos los cuales están divididos por los contextos donde se desenvuelve Ego.
4. Se elabora la codificación de la información referente al tipo de distancia que existe entre los nodos significativos y Ego, es decir, se hace un etiquetamiento sobre sí es cercana, lejana, representación etc.
5. El siguiente paso es el análisis de la información arrojada por el grafo teniendo como resultado la red subjetiva de la persona.

3. 2 Evaluación de los recursos de la red subjetiva de la persona.

En esta fase consiste en la evaluación de la información arrojada por el diagnóstico, se contempla principalmente el análisis los recursos reales con los que cuenta el sujeto dentro de su red social y las representaciones sociales que se tienen de cada uno de los actores o nodos nombrados. En referencia a esto, Mónica Chadi (2000) menciona que ante cualquier tarea a ejecutar se debe de verificar los recursos o los medios con los que cuentan para la realización de ésta.

Es por eso necesario la identificación clara de los nodos, pero sobre todo el tipo de relaciones positivas, fuertes y cercanas con las que Ego cuenta, y viceversa, las relaciones negativas, débiles, conflictivas, y lejanas con las que Ego se enfrenta, esto con la finalidad de evaluar los recursos que son útiles para Ego, los que son necesarios reforzar o los que definitivamente se tienen que anular para su contención la red.

A partir de este análisis se tendrá que evaluar la información diagnóstica con la finalidad de tener elementos para la reorganización de la red.

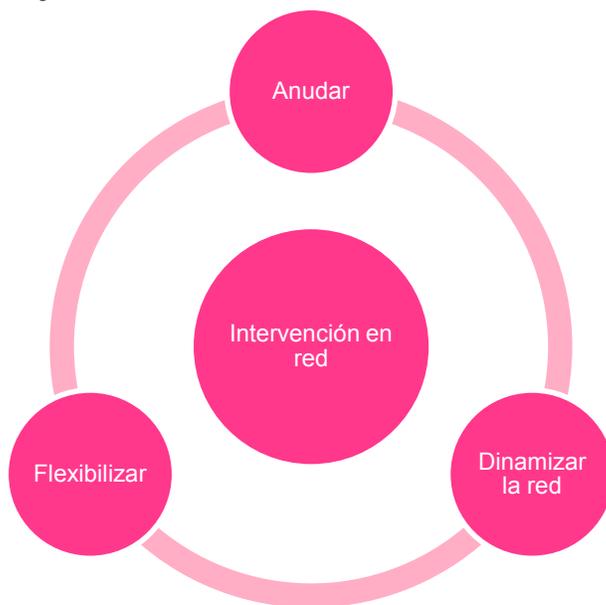
3.3- Intervención en red

La intervención en red es la ejecución de la planeación de tareas, a partir de la evaluación que se hizo de la red subjetiva de la persona.

Se comparte, en relación a la autora ya mencionada, que el proceso de esta intervención debe de ir encaminada en las siguientes tareas:



Sin embargo, en estas cuatro tareas de la intervención se deben contemplar tres elementos importantes en todo momento para la ejecución de estas, los cuales son, anudar, flexibilizar y dinamizar la red.



Se dice que estos elementos son importantes en la ejecución de la tarea debido a que estos deberán acompañar el proceso de la intervención en red, es necesario tomar como punto central la articulación de la red, es decir anudar o tejer la red en el sentido que, si hay nodos nuevos o disponibles es necesario anclarlos a la red de Ego para el reforzamiento de ésta. Otro elemento importante es romper con el estancamiento de la red si llegara a presentarla, y poder así dinamizarla y potenciarla

de capacidades y competencias; Efrem Milanese refiere que esto se logra a partir de la intervención o perturbación de la red, y que es más fácil producirla en los lazos débiles y distantes que en los lazos fuertes y cercanos. Por último, otro elemento importante, el cual ya se había hablado con anterioridad, es la flexibilización de la red, el cual consiste en romper con la rigidez y la resistencia al cambio de la red, para dar paso a nuevas relaciones positivas para el sujeto y sí es necesario romper y dar salida a los que no lo son. La dinamización y la flexibilización de la red será posible solo si trabajamos en la modificación de las representaciones sociales que se tienen con ciertos nodos estratégicos mencionados en líneas anteriores.

Intervención en la red primaria: Se considera que en esta primera parte de la intervención es la más fundamental en el trabajo en red, ya que se ha observado que el debilitamiento y el rompimiento de los lazos que originó la exclusión se dan principalmente ahí.

Elkaïm define a la red primaria como un conjunto de individuos que se relacionan entre sí a partir de afinidades personales y que están fuera de todo contexto institucionalizado, además de que el sujeto las considera como significativas a diferencia de las demás personas que lo rodean.

La red primaria está compuesta por la familia nuclear hasta la extensa, la familia propia además de relaciones íntimas y cercanas que considere como amigos o vecinos cercanos.

En las redes subjetivas que se analizaron de las personas que actualmente se encuentran en situación de calle se observa que el debilitamiento y la pérdida de lazos se dan en la familia nuclear y la extensa, sin embargo también se caracteriza por la ausencia de relaciones cercanas con amigos y vecinos en la etapa de la infancia del sujeto.

En ese sentido, él o la Trabajador (a) social, deberá centrar su intervención en la etapa de la infancia donde se genera la situación de vulnerabilidad de la persona debido a la poca contención de la red y es ahí en donde deberá prevenir la situación de riesgo, es decir, la exclusión.

Se deberá analizar si efectivamente la red social del sujeto proporciona apoyo real y emocional al individuo, ya que se observa en las redes subjetivas mencionadas que el abandono o ausencia por parte de los padres biológicos incide en que el sujeto sea vulnerable a la exclusión. Además de que la falta de amistades y de relaciones cercanas contribuya a esa situación.

La labor de los Trabajadores Sociales estaría dirigida a los elementos ya mencionados anteriormente: Anudar, flexibilizar y dinamizar la red primaria de nuestro caso en riesgo con la finalidad de desarrollar y mejorar los sistemas de comunicación y de relación de la familia y los demás nodos que conformen la red en ese momento, ya que se ha visto que la disfuncionalidad de las familias es una característica latente.

Debido a que la amplitud o cantidad de los nodos que conforman la red del sujeto son mínimos en esta etapa, la tarea se deberá centrar en la suma de nodos para llenar vacíos y poder así buscar la seguridad y contención del individuo en su red.

Intervención en la red secundaria: Las redes secundarias también conocidas como redes de recreación son contempladas en la intervención, debido a que estas, proporcionan al individuo un escape emocional de lo que se juega o vive en los demás contextos de su vida. Estas redes cumplen con la función de esparcimiento y, son tan significativas como las relaciones con la familia y amistades, ya que le proveen al individuo un grado de bienestar principalmente físico y mental.

Se hace mención a este tipo de red debido a que las redes subjetivas que fueron motivo de análisis carecen en la etapa de la infancia y juventud de este tipo de relaciones, como, por ejemplo, grupos recreativos, relaciones comunitarias, religiosas, de estudio, de deporte ni laborales.

Es preocupante debido a que la inexistencia de éstas es también un factor que incide en el proceso de la exclusión en el individuo, ya que no hay una red que permita la contención y la fuga de las situaciones de sufrimiento que vive el sujeto en su red primaria.

La tarea del o la Trabajador (a) Social en esta parte de la intervención consistirá en el acompañamiento del individuo para que éste cubra los vacíos que existen en su red mediante la anudación y la flexibilización de ésta, para así evitar el aislamiento y buscar la inclusión en este nivel de la red.

Intervención en la red institucional: La red institucional está caracterizada por conformarse por personas o instituciones que brindan servicios a los sujetos del sistema, se caracteriza principalmente porque estos servicios tienen la finalidad de generar el bienestar social en la persona, algunas redes institucionales básicas son el sistema educativo, el sistema judicial y el sistema de salud.

En cuanto a este apartado, el análisis de las redes subjetivas arrojó que la mayoría de las personas en la etapa de la infancia sólo accede al sistema educativo y desertan en esta misma etapa. La relación que se tiene con ésta no es considerada como del todo fuerte, sino más bien débil y distante; la mayoría de los casos refieren no haber tenido el suficiente apoyo de los profesores y compañeros de la escuela. Se considera que, es aquí donde la intervención del (de la) trabajador (a) social debería ser de gran peso, ya que es a través de las instituciones donde se puede entablar el diálogo directo entre el profesional de Trabajo Social y el individuo en riesgo de exclusión y poder así prevenir.

Luego entonces, siendo la institución educativa en donde el sujeto tiene contacto con este nivel de red, se deberá realizar un trabajo multidisciplinario entre los integrantes que trabajan en instancias educativas para un diagnóstico oportuno.

Entre maestr@s, psicólog@s y trabajador@s sociales podrán atender las necesidades del individuo oportunamente, ya que es la escuela donde el sujeto hace un cruce de frontera hacia el afuera generando así otro tipo de interacción, será en este espacio donde se identifique las situaciones de riesgo que el niño o la niña se

enfrenta en las redes primarias y secundarias y poder así prevenir la exclusión, mediante el fortalecimiento y la reorganización de los lazos de la red social.

Articulación del Trabajo de Red entre las redes primarias, secundarias e

institucionales: Esta fase, como su nombre lo indica, está orientado a la articulación del trabajo en red en los diferentes niveles o contextos ya mencionados. Se entiende que la articulación es la acción de identificar y convocar nodos para tejer o anudar una nueva red sustituta para el individuo. La finalidad de la articulación de la red primaria, secundaria e institucional es el fortalecimiento de la red social del individuo para la prevención de la exclusión, además de dar respuesta a los conflictos, problemas y necesidades que vive el individuo

La articulación comenzará con la construcción de nuevos vínculos en los tres niveles de red para potencializar los recursos.

Se considera además que la articulación de la red deberá ser llevada a cabo por la red institucional, donde será en este nivel donde el Trabajador Social sea uno de los principales responsables de reorientar o reorganizar la red social individuo.

CONCLUSIONES

Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica e interviene en la realidad y las problemáticas sociales las cuales se enfrentan miles de personas día con día en sus diferentes contextos.

Ante esto, dicha disciplina debe de partir desde una mirada epistemológica compleja para el estudio y la explicación de la realidad, con la finalidad de coadyuvar en la resolución de problemas y necesidades de personas, grupos y comunidades que presentan los estragos de diversos fenómenos sociales.

En relación a lo anterior la presente tesis presentó las diferentes trayectorias de vida que originaron la exclusión social en las personas que actualmente viven en situación de calle; se mostraron las situaciones o problemáticas clave a las que se enfrentaron en las etapas de su ciclo vital de vida y que permitieron dicha exclusión al sistema o red social a la que pertenecían; además se explicó el proceso que tuvieron que pasar de la exclusión a la marginación social, siendo esta última la que obstaculiza nuevamente su inclusión.

Problemáticas como la exclusión social y la marginación son temas de gran importancia y complejidad en el quehacer del Trabajo Social, ya que son dos constantes que afectan a quienes la viven en diferentes aspectos de su vida, por lo tanto, Trabajo Social debería ser unas de las principales profesiones que coadyuven este tipo de problemáticas que limitan al acceso a los derechos y al bienestar social de las personas que sufren y enfrentan dicha situación.

Desde esta perspectiva la presente investigación ofreció ser un trabajo de diagnóstico y prevención en las personas que están en riesgo de ser sujetos de exclusión social y poder así anticiparse al contexto de la subsistencia en calle.

Se dio herramientas y premisas clave a las y los Trabajadores Sociales para el análisis y obtención de un diagnóstico que permita poner sobre la mesa las situaciones de riesgo y de sufrimiento que viven estas personas y poder así intervenir y prevenir dichas situaciones.

La exclusión social es un concepto clave en todo el desarrollo del trabajo, y se pudo confirmar que la situación de calle se origina por el proceso de debilitamiento y/o pérdida de los vínculos y lazos que le permitían al individuo estar dentro de la sociedad, es decir aquellos que le hacen pertenecer al sistema social y tener identidad en relación a éste. Se encontró que la exclusión se vio favorecida debido a que existieron elementos que colocaron a estas personas en una situación de vulnerabilidad mayor que otras, elementos como el deterioro de las redes familiares y/o parentales, escasas y debilidad en las redes familiares y debilidad y falta de redes sociales de proximidad apresuraron el proceso de la exclusión social en la etapa de la infancia de los casos de estudio. En esta etapa se observa el deterioro de la esfera social más próxima al individuo que es la familia por lo que es el detonante para que el individuo se encuentre en esta situación. La familia es la última red de protección social que pueden disponer las personas ante amenazas y formas de marginación y exclusión, el hecho de no tener de un soporte familiar

adecuado puede ser el elemento que propicie a las personas hacia una exclusión más profunda.

Aunado a esto, también se sustenta que la exclusión es un proceso complejo, y que por lo tanto el debilitamiento de estos vínculos es paulatinos lo que permite las crecientes rupturas de estos.

En cuanto a lo anterior se conocieron los principales vínculos o nodos de la red de la persona que se rompieron o fueron débiles en su trayectoria de vida para colocarlo como persona en situación de calle, para esto se identificó la estructura o composición de las redes subjetivas en diferentes momentos de su vida, principalmente en la etapa de su infancia, juventud y etapa actual.

Es decir, se identificó las personas o nodos de su red que le permitían estar **“incluido”**, pero sobre todo diagnosticar el tipo de relaciones y de lazos que se manifestaban en la red en las diferentes transiciones o etapas de esta.

Ante tal ejercicio de análisis, se permitió verdaderamente sustentar tal premisa y se puede concluir que el rompimiento y las crecientes rupturas de los lazos se manifiestan en forma sucesiva, ya que la situación de calle como tal se da entre la transición de la infancia y juventud. Aunque es en la primera etapa de vida (infancia) donde se muestran notoriamente que los lazos que se entretajan con el sujeto se caracterizan por ser vínculos débiles, negativos, distantes y conflictivos, lo cual permite fácilmente que éstos, en algún momento de la vida del sujeto se terminen por romper completamente originando así la exclusión.

Otro punto importante que complementa la conclusión anterior es que, las redes sociales en las que el individuo formaba parte están caracterizadas por ser no mayores a 10 nodos, es decir la densidad de los nodos es mínima, sin embargo, altamente compleja por el tipo de relaciones que se juegan, y aunque cabe aclarar que en la red subjetiva no están todas las personas con la que el individuo convive, si están las que considera como muy significativas en su vida cotidiana.

Ante esto, varios autores refieren que, para que el sujeto encuentre en su red un verdadero soporte emocional y de apoyo debiera estar conformado de entre 20 a 50 personas, sin embargo estas personas no, al contrario, de las pocas personas que mencionaron como significativas sólo dos nodos de la red son considerados por ellos como recursos reales, nodos positivos, de relación fuerte y cercana, y que la figura de estos están representados por integrantes de la familia extensa y no por los padres biológicos.

Es aquí una premisa clave para diagnosticar si una persona está en riesgo de exclusión, ya que, si se detecta en el análisis de las redes subjetivas que la composición de estas es mínima en cuanto a densidad es un factor de peligro e inseguridad para el sujeto, debido a que no se está cumpliendo con el objetivo de la red social, es decir, brindarle al individuo que pertenece a ella la resolución de necesidades sus básicas, además proporcionarle recursos emocionales, psíquicos y simbólicos que le permitan la contención y apoyo durante los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve.

Por otra parte, también se observan vacíos considerables en los diferentes contextos de la red subjetiva del sujeto, es decir, la ausencia de nodos que le permitan otra forma de contención y de apoyo real se caracterizan en la trayectoria de vida del sujeto. Estos nodos casi siempre pertenecen a las redes institucionales como el de la salud y el educativo, así como también las redes secundarias como son las de recreación.

Se puede concluir que el ejercicio de prevención que le corresponde a Trabajo Social tendría cabida en la etapa de la infancia del sujeto, porque es en ésta donde se manifiestan situaciones de riesgo y de sufrimiento en los diferentes contextos de su vida, dichas situaciones comprenden desde el abandono del padre biológico, quien se caracteriza por ser una figura violenta, ausente y farmacodependiente a algún tipo de sustancia, se enfrentan a una figura materna ausente, no considerada como un recurso real, generalmente ella es quien delega el cuidado y autoridad de sus hijos a otras personas, como son la figura del padrastro, abuelos maternos o tíos. El resto de los nodos en el ámbito institucional o secundario son débiles o nulos, por lo que el sujeto ve en la calle un espacio alternativo o diferente a lo que viven en el hogar. El ámbito privado es asociado a la violencia y al abandono, mientras que el ámbito público va tomando tal importancia que, de manera paulatina, va adoptando nuevos nodos que le permitirán en un momento dado incluirse a otro sistema diferente al hogar.

Estas situaciones de vulnerabilidad y de sufrimiento son premisas básicas para el diagnóstico, a partir del análisis de historias de vida y de las redes subjetivas

permitirán poner atención ante tales situaciones que vulneran al individuo, y poder actuar y evitar que la calle sea el último recurso utilizado por ellos para escapar o subsistir.

Por otra parte, este trabajo también contempló conocer la estructura o composición de las redes subjetivas de las personas que sufrieron el proceso de exclusión y que hoy en día se encuentran en situación de calle. Gracias a esto se pudo conocer los nuevos vínculos que tuvieron que crear para lograr la subsistencia a un contexto tan adverso.

Los resultados fueron significativos en el sentido de que se comprendió que es posible su subsistencia gracias, a los nodos que pertenecen al contexto institucional caracterizados por ser instituciones de asistencia social, como albergues, comedores, iglesias y centros de día que le permiten resolver sólo necesidades básicas como la pernocta, higiene y alimentos.

De igual manera, se construyeron nodos caracterizados por ser grupos pares, es decir que comparten la misma situación, por lo que la vida de que cada uno sólo contempla la vida los espacios públicos y se aminoran las posibilidades de complejizar su vida para el acceso hacia otros contextos del ámbito social.

Estos nodos le permiten cierta contención al individuo para cubrir necesidades afectivas y emocionales principalmente, casi siempre son de amistad o de pareja.

En este aspecto se puede concluir que la subsistencia es posible en el ámbito de lo público debido a que las relaciones que se entablan entre la transición de la etapa

de la juventud y la etapa actual adulta son de carácter fuerte y cercanas y, aunque son pocas, son considerados como nodos recíprocos y positivos en su vida diaria. Sin embargo, la nueva configuración de la red pareciera permitir el anclaje del sujeto a contextos de marginación y estigmatización social dificultando así la reinserción social.

Respecto a lo anterior se pusieron en la mesa las dificultades y obstáculos que enfrentan las personas que forman parte de la población callejera para su reinserción al sistema social. En cuanto a lo anterior, se pudo sustentar que después de que se originó el proceso de exclusión, y como consecuencia de ésta, la situación de calle aparece otro fenómeno que complejiza tal realidad, llamado: Marginación social.

De esta manera se concluyó que por esa condición de callejerización se les pone al margen de la sociedad de la que fue excluida impidiendo así nuevamente la inserción. Es decir que, las poblaciones callejeras se localizan al margen de la vida social debido a que comparten características sociales propias de su condición en la que se encuentran, y que son diferentes al resto. Se demuestra además que la marginación siempre es colectiva, y que se produce en grupos de personas con situaciones similares y mecanismos de exclusión parecidos. Con base en estos se conocieron a grandes rasgos diferentes formas de marginalización que se ejerce sobre las poblaciones callejeras, se conocieron las prácticas culturales de ellos que permiten la subsistencia en calle, además de demostrar que efectivamente los marginados socialmente, utilizan modalidades diferentes para subsistir y para sobrevivir que el resto de la población.

Se espera que este trabajo de investigación brinde a los Trabajador@s Sociales herramientas y premisas básicas que permitan la sensibilización y conocimiento actual de las diversas problemáticas que enfrentan las personas que son parte de la población callejera, se espera que el objetivo primordial de esta tesis sea encaminado al diagnóstico de los procesos de exclusión, y poder así anticiparse ante tal situación y poder así intervenir.

Por lo tanto, si se pretende prevenir la exclusión en las personas que son parte de una red social en la cual los lazos y vínculos sociales son escasos y débiles, la tarea a realizar por parte de las y los Trabajadores Sociales sería una estrategia de intervención orientada principalmente a la reorganización de la red altamente vulnerable para su fortalecimiento. El Trabajo Social por tanto, deberá de tener como punto de partida sus tres niveles de trabajo caso/grupo/comunidad, considerando así, al sujeto no como un ser aislado, sino inmerso en una macro red o sistema complejo que dependerá de los elementos de ésta para solución de los problemas que le afectan.

SUGERENCIAS

Como este trabajo está orientado a la prevención, se recomienda dicha tesis a las y los Trabajadores Sociales que trabajan en instituciones que se caracterizan por tener un primer contacto con el núcleo familiar y que trabajen con la infancia hasta la adolescencia, como escuelas, hospitales, casas de cultura etc. Es en esta etapa de la vida de las personas que viven en calle en donde existieron varios factores de vulnerabilidad que propiciaron la exclusión social.

El diagnóstico oportuno mediante el análisis de las redes subjetivas de los niños facilitará la identificación de éstos y poder así intervenir en la reorganización de la red en caso de que lo ameritara. En caso de que existieran estos factores la o el Trabajador Social deberá contar con herramientas metodológicas y conceptuales que le permitan, no tanto procurar la mayor existencia de nodos, sino más la calidad de éstos, es decir, asegurar que sean recursos reales y recíprocos para el niño. Además, si mediante el análisis y la sistematización se llegara a encontrar a una red subjetiva con vacíos constantes, se propone observarlos como un espacio de posibilidad de crear o proponer nuevos nodos que sean positivos para el sujeto, el reto en este sentido, es buscar que la red sea capaz de complejizarse, para que asuma nuevas relaciones y nuevos estilos de interconexión.

Es así, que este trabajo propone el uso de premisas metodológicas y conceptuales de la teoría de redes como una gran herramienta para el diagnóstico y prevención de la exclusión social.

El uso de la red social en la intervención de los Trabajadores Sociales es de vital importancia, ya que es en el ámbito en donde el sujeto se desenvuelve, se identifica, se relaciona, se apoya y aprende, es el espacio en donde se juega la cotidianidad de las relaciones y vínculos que establecen. Es ahí, en las relaciones que se manifiestan, en donde el Trabajador Social acciona su quehacer y puede coadyuvar a convertir una red de sufrimiento por una de seguridad que le brinde al individuo todos los elementos que le permitan un bienestar social e individual.

BIBLIOGRAFÍA

- Arabany Ramírez, C. (2002). Teoría de sistemas. Colombia: Universidad Nacional de Colombia .
- Bautista López, E. (2006). *Informe del proyecto de investigación 2006*. Distrito Federal: ENTS-UNAM.
- Bolaños, C. (2 de Noviembre de 2013). De 25 años, promedio de vida de las poblaciones callejeras. *El universal*, pág. 1.
- Brezmes Nieto, M. (2001). *La intervención en Trabajo Social: Una introducción a la práctica profesional*. Salamanca: Hesperides.
- CDHDF. (2010). *Derechos de las poblaciones callejeras*. Ciudad de México.
- CEPAL. (2003). *La situación de las personas mayores*. Santiago de Chile .
- Chadi, M. (2000). *Redes Sociales en Trabajo Social*. Buenos Aires.: Espacio.
- Chárriez Cordero, M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa . *Griot* , 50-67.
- CONAPO. (2010). *Índice absoluto de marginación 2000-2010*. Ciudad de México.
- COPRED. (17 de Marzo de 2014). *Poblaciones Callejeras*. Obtenido de http://www.copred.df.gob.mx/wb/copred/poblacion_en_situacion_de_calle
- Cuñat Giménez, R. (2007). *Aplicación de la teoría fundamentada (GROUNDED THEORY) al estudio del proceso de creación de empresas*. España: Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa (AEDEM).
- De los Ríos, D. B. (1996). *Lecturas Sobre la Exclusión Social*. Santiago, Chile: OIT.
- Fernández García, T. (2005). *Trabajo Social con casos*. Madrid: Alianza.
- Fuentes, A. (1979). *Salud y vejez*. México: El Caballito.
- García Mendoza, María Elena. Salazar Paéz Irais. (2007). *La identidad de los jóvenes en situación de calle y la participación del Trabajo social. El jardín de la Soledad, un caso de estudio*. Distrito Federal: UNAM.
- García Ramírez, J. C. (2003). *La Vejez: El grito de los olvidados*. México: Plaza y Valdéz.
- García, R. (2006). *Sistemas complejos*. Barcelona : Gedisa.
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. Distrito Federal. : McGraw- Hill .

- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: MCGRAW-HILL.
- IASIS. (2011-2012). *Censo "Tú también cuentas IV"*. Distrito Federal.
- Juárez, J. M., & Comboni Salinas, S. (2012). Epistemología del pensamiento complejo. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 38-51.
- Leonidas Aguirre, J. (2011). Introducción al Análisis de Redes Sociales. *Centro interdisciplinario para el estudio de políticas públicas*, 59.
- Lomnitz, L. A. (1987). *Cómo sobreviven los marginados*. México: Siglo Veintiuno .
- Ludwing, V. B. (1968). *Teoría general de los sistemas*. . Nueva York: FCE.
- Machín Juan, Merlo Roberto, Milanese Efreem. (2009). *Redes sociales y Farmacodependencias. Aportes para la intervención*. Distrito Federal: CONADIC.
- Machín, J. (2010). Modelo ECO2: redes sociales, complejidad y sufrimiento social. *Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 305-325.
- Machín, Velasco, Silva, y Moreno. (2010). *ECO2 ¿Un modelo de incidencia en políticas públicas?* Distrito Federal.
- Martínez Miguélez, M. (2002). Hermenéutica y Análisis del Discurso como Método de Investigación Social. *PARADIGMA*, 9-30.
- Martos., J. (18 de Mayo de 2010). *Sentido*. Recuperado el 10 de Agosto de 2014, de Hermes, el mensajero de los dioses y el origen de la hermeneútica: <http://www.aristas.org/sentido/hermes-el-mensajero-de-los-dioses-y-el-origen-de-la-hermeneutica>
- Milanese, E.; Merlo, R. y Machín, J. (2000). *Redes que previenen 1*. México: Instituto Mexicano de la Juventud, Cáritas Arquidiócesis de México I.A.P., Centro juvenil de promoción integral A.C., Hogar Integral de Juventud I.A.P., Cultura Joven A.C. .
- Ministerio de la Protección Social. (2007). *Hacia un Modelo de Inclusión Social para Personas Consumidoras de Sustancias Psicoactivas*. Bogotá: Fundación Procrear.
- Montañez Rodríguez, J. (2004). *Psicología de la vejez (Estereotipos juveniles sobre el envejecimiento)*. España: Universidad de la Castilla la mancha.
- Moreno Jiménez, M. d. (2001). *Psicología de la marginación social. Conceptos, ámbitos y actuaciones*. SL : Ediciones Aljibe.

- Murillo, G. d. (2006). *Teoría Fundamentada o Grounded Theory*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Olivares, A. E. (20 de Junio de 2013). Son más de 3 mil personas las que viven situación de calle en la ciudad de México. *La Jornada* , pág. 41.
- Ordoñez, C. (30 de Abril de 2014). Encuesta: Los sin techo, un problema. *El Universal*.
- Ortiz Zepeda, L. (2012). Curso investigación cualitativa.
- Paiva Cabrera, A. J. (2004). Edgar Morin y el pensamiento complejo. *Revista de ciencias de la educación*, 239-253.
- Ramiro. (7 de Julio de 2014). Historia de vida. (MG, Entrevistador)
- Royacelli, G. (13 de Abril de 2014). *Personas en situación de calle, tema pendiente en el DF*. Obtenido de Más por más: <http://www.maspormas.com/nacion-df/df/personas-en-situacion-de-calle-tema-pendiente-en-el-df>
- Suárez, H. J. (2006). La palabra y el sentido. Análisis del discurso de Joaquín Sabina. *Revista Mexicana de Sociología* , |49-79.
- Subirats, Joan. (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. **Barcelona: Fundación "La Caixa"**.
- Taylor, S. y. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Editorial Paidós Básica.
- Travi, B. (2006). *La dimensión, técnico instrumental en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- Vargas Flores, J. d. (2003). Redes Sociales de Apoyo en el proceso de la enfermedad crónica. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, Vol. 6 No. 2 .

ANEXOS

A continuación se muestra la guía de entrevista utilizada para la obtención de las historias de vidas.

Guía de entrevista

1. Datos generales
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿Cuándo naciste?
4. Lugar de origen
5. Consumo de sustancias
6. Tiempo de vida en calle:
Vida en calle
7. ¿Cómo llegaste a vivir en la calle? (Suceso detonador que originó la exclusión social, descripción. ¿Qué ocurrió? Profundizar en puntos que aparecieron como significativos en la narración, intentando llegar hasta la emoción) ¿Qué sentimientos o emociones se originaron a partir de que empezaste a vivir en calle?
8. Vida cotidiana: ¿Cómo es un día de tu vida? Indagar en la dinámica diaria. ¿Alrededor de qué se centra? ¿Del alcohol? ¿De la comida? ¿De una búsqueda de algo? ¿De qué? Ver de qué cierta manera se tratan de incluir (Acciones cotidianas o costumbres; Rutas y transportes: ¿Siempre estás aquí, en este lugar o te mueves por otras partes? Identificar los distintos desplazamientos)
9. ¿Qué haces para sobrevivir? Gastos y necesidades cotidianas (Lugares de pernocta, lugares para conseguir alimentos, etc. Indagar sobre con quiénes se juntan y qué le proporciona cada nodo, sistema de interrelaciones que se articulan alrededor de este sujeto, analizar si su relación con ellos son de relación fuerte, relación cercana, relación distante o de relación conflictiva)
10. Desde que has estado en calle, ¿has vivido situaciones de violencia y abusos? ¿Cómo de qué tipo?
Familia de origen
11. ¿Sabes algo de tu familia? – Se enfocó a si la ve, no la ve. Hace cuánto tiempo. ¿Qué siente por ellos? Indagar si hay sentimiento de pérdida.
12. ¿Me podrías platicar de tu familia? Relación con los miembros de la familia que le sean significativos, indagar si es un lazo de relación fuerte, relación cercana, relación distante o de relación conflictiva
13. Suceso o evento que marcaron la dinámica en el grupo familiar de origen: Indagar si hubo enfermedades que fueron cruciales en la vida familiar, o algún hecho cometido por algún miembro de la familia, etc.
14. Situación económica del grupo familiar de origen: Actividades para la subsistencia de la familia.
Primeros años de vida: Descripción de la infancia hasta los 10 años
15. ¿Qué recuerdas de tu infancia? ¿Ibas a la escuela? ¿Llegaste ir al kínder, a la primaria? ¿Te gustaba? ¿Te llevabas bien con tus compañeros, cómo era tú relación con ellos? Indagar sobre el rendimiento escolar.
16. Uso del tiempo libre y relación con miembros de la comunidad: Indagar qué hacía en su tiempo libre, qué hacía para divertirse, con quiénes se juntaba ¿Cómo te llevabas con

tus vecinos, tenías amigos en tu colonia o en tu barrio? ¿Cómo era la relación entre ellos?

17. Cambios en la relación de la familia de origen: Indagar sobre la intensidad de los lazos a esa edad.

La edad de la punzada: Descripción de la adolescencia/juventud

18. ¿Qué recuerdas de tu adolescencia o juventud? ¿Ibas a la escuela? ¿Llegaste ir a la secundaria o preparatoria? ¿Te gustaba? ¿Te llevabas bien con tus compañeros, cómo era tú relación con ellos? Indagar sobre el rendimiento escolar.

19. Uso del tiempo libre y relación con miembros de la comunidad: Indagar qué hacía en su tiempo libre, qué hacía para divertirse, con quiénes se juntaba ¿Cómo te llevabas con tus vecinos, tenías amigos en tu colonia o en tu barrio? ¿Cómo era la relación entre ellos?

20. Cambios en la relación de la familia de origen: Indagar sobre la intensidad de los lazos a esa edad.

21. Relaciones afectivas y vida de pareja

22. ¿Algún suceso o evento que marcaron tu vida a esa edad?

Descripción de la etapa adulta

23. ¿Qué recuerdas de tu etapa adulta? ¿seguiste estudiando? ¿O ya trabajabas? ¿En qué? Uso del tiempo libre y relación con miembros de la comunidad: Indagar qué hacía en su tiempo libre, qué hacía para divertirse, con quiénes se juntaba ¿Cómo te llevabas con tus vecinos, quienes eran tus amigos en tu colonia o en tu barrio? ¿Cómo era la relación entre ellos (lazos fuertes, débiles, conflictivos?

24. Cambios en la relación de la familia de origen: Indagar sobre la intensidad de los lazos a esa edad.

25. ¿Algún suceso o evento que marcaron tu vida a esa edad?

Relaciones afectivas, y vida de pareja.

26. Familia propia

27. Relación con su pareja: Alguna vez te casaste, o tuviste novio a novia, cómo era su relación (indagar si es un lazo de relación fuerte, relación cercana, relación distante o de relación conflictiva) Me puedes platicar de la pareja que haya sido significativo para ti.

28. Relación con sus hijos: ¿Tuviste hijos? ¿Cómo era la relación con ellos?

29. ¿Sabes algo de tu familia propia? – Se enfocó a si la ve, no la ve. Hace cuánto tiempo. ¿Qué siente por ellos? Indagar si hay sentimiento de pérdida, ¿sigues viendo a tus hijos?

30. Situación económica del grupo familiar propio

31. Sucesos y eventos relevantes en el grupo familiar propio}

Acontecimientos particulares de la persona en el contexto de la salud

32. Enfermedades crónicas, problema en el consumo de sustancias.

Trayectoria laboral

33. Oficios, ocupaciones, acceso a oportunidades laborales, qué tipos de trabajo ha presentado, informales, formales, causas de despido o pérdida de empleo

Acontecimientos en el contexto penal y judicial.

34. Indagar si ha presentado conflictos con la ley, razones o causas.

Acceso a oportunidades sociales y al bienestar social desde su percepción:

Derechos

35. Salud, educación, empleo, recreación, documentación. Con qué documentos de identidad contabas y cuales ha perdido.