



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA



EL PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO EN EL TECNOLÓGICO DE MONTERREY, CAMPUS CIUDAD DE MÉXICO

SERIA ACADÉMICA DE SERVICIOS ESCOLARES
Sección de Exámenes Profesionales

INFORME ACADÉMICO POR ACTIVIDAD PROFESIONAL QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN BIBLIOTECOLOGÍA PRESENTA: BLANCA ESPINOZA CAMPOS



FILOSOFIA Y LETRAS



ASESOR: MTRO. HUGO ALBERTO FIGUEROA ALCÁNTARA

CIUDAD DE MÉXICO, 2012





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

A mis grandes amores Alejandro, Alexis y Aledalil por ser mi fortaleza.

AGRADECIMIENTOS

A mi Dios por permitirme hacer realidad este sueño

A Mechita por su ejemplo, amor y consejos

A mis hermanos por su apoyo incondicional

A mis amigos por los buenos momentos compartidos

Mi eterno agradecimiento a la Universidad Nacional Autónoma de México y a la Facultad de Filosofía y Letras.

Un agradecimiento especial a mi asesor Mtro. Hugo Alberto Figueroa Alcántara por su tiempo, dedicación y paciencia para poder concretar la realización de este trabajo.

A mis sinodales:

Dra. Lina Escalona Ríos

Mtro. César Augusto Ramírez Velázquez

Lic. Blanca Estela Sánchez Luna

Lic. Verónica Méndez Ortiz

Por su tiempo y sugerencias en la corrección del presente trabajo

Y a todas las personas que desinteresadamente contribuyeron a la realización de este proyecto.

Mi eterno agradecimiento.

ÍNDICE

Introducción	7
Capítulo 1. El Tecnológico de Monterrey y la Biblioteca del Campus Ciudad de México	
1.1 Antecedentes históricos	9
1.2 Misión	18
1.3 Visión	19
1.4 Principios	19
1.5 Estructura orgánica actual	21
1.6 La biblioteca del Campus Ciudad de México	22
1.6.1 Estructura orgánica	24
1.6.2 Misión y Visión	26
1.6.3 Funciones	28
1.6.4 Servicios	30
1.6.5 Colecciones	34
Capítulo 2. La biblioteca universitaria y el servicio de préstamo interbibliotecario	
2.1 Definición de biblioteca universitaria	39
2.2 Características	42
2.3 Servicios	43
2.4 El Servicio de Préstamo interbibliotecario	
2.4.1 Definición	49
2.4.2 Antecedentes	51
2.4.3 Préstamo interbibliotecario internacional	53
2.4.4 Préstamo interbibliotecario nacional	61
Capítulo 3. El servicio de préstamo interbibliotecario en el Tecnológico de Monterrey. Campus Ciudad de México	
3.1 Contexto	68
3.2 Materiales y métodos	72
3.3 Resultados	
3.3.1 Indicadores de préstamo entrecampus	74
3.3.2 Indicadores de préstamo interbibliotecario	82
3.4 Discusión	90
Conclusiones	93
Referencias	95

INTRODUCCIÓN

Desde la antigüedad, la biblioteca ha desempeñado una función importante en la custodia y difusión del saber. Fue el medio que utilizaron nuestros antecesores para transmitir su historia a las generaciones siguientes. Sin embargo, las bibliotecas han experimentado cambios vertiginosos en las últimas décadas y ello, se debe, por un lado a los avances tecnológicos y por otra parte a las necesidades de información de nuestros usuarios en el mundo actual.

En los últimos años se ha trabajado para que las bibliotecas funcionen como agente de cambio en nuestra sociedad, pero otorgando mayor importancia a las comunidades académicas y de investigación. Por tal motivo, la cooperación y el intercambio de materiales, en el ámbito bibliotecario, ha sido tema de foros, reuniones y jornadas tanto a nivel nacional como internacional, dando como resultado la creación de Asociaciones, Redes de bibliotecas y Consorcios. Por otra parte, debido a que las necesidades de información cada día son mayores, nuestros usuarios requieren efectividad en los trámites y procedimientos para la obtención de información, lo cual implica reducir costos y tiempos para un mejor aprovechamiento de la tecnología.

En el caso de las bibliotecas universitarias estas constituyen el principal, y en muchos casos el único recurso de información al que los alumnos acceden durante su vida académica, debido a sus múltiples ocupaciones, a la falta de tiempo, recursos económicos entre otros factores. Sin embargo, las limitaciones presupuestarias ante la gran explosión de información obliga a las bibliotecas a centrar sus adquisiciones en aquellos materiales que apoyan directamente los programas de estudio institucionales, utilizando el Servicio de Préstamo Interbibliotecario rutinariamente para brindar acceso al resto de información complementaria. Este servicio se reconoce como una de las formas de cooperación bibliotecaria más tradicional dirigido a complementar las colecciones locales. Se basa en una tradición de compartir recursos entre diferentes tipos y tamaños de bibliotecas y no importa lo grande que sean o lo bien subsidiadas que estén, ninguna biblioteca es

totalmente autosuficiente en el mundo actual. Además, la inmensa acumulación de información ya es de tal magnitud que ninguna biblioteca puede atesorarla físicamente.

De acuerdo a lo anterior, podemos decir que el préstamo interbibliotecario se encuentra en el corazón de las tareas bibliotecarias y es un instrumento básico en la gestión de las colecciones ya que tiene gran incidencia sobre los usuarios pues les permite la consulta de documentos no pertenecientes a los fondos de su biblioteca y es pieza clave para el acceso universal a las publicaciones.

El presente informe está enfocado en describir el proceso que se sigue para atender las solicitudes de préstamo interbibliotecario en el Campus Ciudad de México del Tecnológico de Monterrey, el trabajo se encuentra dividido en tres capítulos los cuales se estructuran de la siguiente forma:

El capítulo uno ofrece un esbozo general de la historia del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, así como de la Biblioteca del Campus Ciudad de México, describiendo también las actividades y servicios que ofrece.

El capítulo dos contiene el marco teórico, el cual se apoya en bibliografía e información relacionada con biblioteca universitaria y el tema de préstamo, cooperación e intercambio bibliotecario, definiciones que han elaborado algunos autores así como antecedentes de los mismos.

En el capítulo tres se hace una descripción del estudio del préstamo interbibliotecario, que se llevó a cabo en la biblioteca del ITESM, Campus Ciudad de México, así como el análisis de los resultados que arrojó, incluyendo los datos más representativos que se obtuvieron en porcentajes de cada una de los indicadores utilizados.

Finalmente se realiza la discusión de los resultados y se dan una serie de conclusiones y recomendaciones, a las cuales se llegaron, a partir del análisis y el desarrollo del trabajo.

CAPÍTULO 1. EL TECNOLÓGICO DE MONTERREY Y LA BIBLIOTECA DEL CAMPUS CIUDAD DE MÉXICO

1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) fue fundado, durante la Segunda Guerra Mundial, cuando todavía México vivía los acomodos posteriores a la Revolución, gobernaba en esa época el presidente de la República Mexicana Don Manuel Ávila Camacho.

El día 14 de julio de 1943, en la ciudad de Monterrey se creó una Asociación Civil sin fines de lucro, constituida por un grupo de hombres de negocios encabezados por el Ingeniero Eugenio Garza Sada cuyo propósito fue fundar una institución educativa particular con el más alto nivel académico. Esta Asociación Civil, denominada Enseñanza e Investigación Superior (EISAC) es precisamente la que auspicia al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Es así, como el Instituto incursiona en el panorama educativo de la enseñanza superior, el día 6 de septiembre de 1943, en una casa antigua de dos pisos ubicada en la calle Abasolo, en el centro de la ciudad de Monterrey, a escasas dos cuadras de la Plaza Zaragoza, la cual hoy es parte de la Macroplaza de la capital neoleonesa.



Figura 1. Primer edificio en que inicia actividades el ITESM
Fuente: Tecnológico de Monterrey: 64 años transformando la educación. . [Versión electrónica]
TALENTO TEC. Año.1 ,No.32. Recuperado el 24 de mayo de 2011, de
<http://www.ccm.itesm.mx/talentotec/archivos/talentotec32.pdf>

Las actividades docentes se iniciaron con una matrícula de 350 alumnos, con una plantilla de 15 profesores de tiempo completo y se impartieron inicialmente las carreras de Contador Público, Ingeniero Industrial

Químico, Ingeniero Industrial Administrador, Ingeniero Industrial Electricista e Ingeniero Industrial Mecánico, carreras inscritas a la Escuela de Estudios Contables y a la Escuela de Ingeniería, respectivamente, además de dos bachilleratos, una carrera semi-universitaria - Contador Privado - y tres carreras técnicas.

Más tarde se obtuvo otro local y otro más, hasta que en 1947, se ocupó el primero de los edificios, hoy Aulas 1, del actual Campus Monterrey.

En 1948, el ITESM es la primera institución educativa en México que ofrece cursos de verano con el cometido de que se adelanten materias o asignaturas obligatorias o bien simplemente ponerse al corriente. Por otro lado, se crea de la Escuela de Agronomía para promover en gran medida la explotación óptima, medida y eficiente del campo, así como realizar investigaciones para el progreso del sector agropecuario que por muchos años fue la principal fuente de ingresos de la economía mexicana. Otro acontecimiento de vital importancia, es la acreditación de sus estudios por la Southern Association of College and Schools (SACS) de los Estados Unidos de Norteamérica.

En 1951, inician los intercambios estudiantiles con instituciones de enseñanza superior y de investigación de otros continentes.

Para 1952,

“El presidente Miguel Alemán Valdés expide el decreto en el que se reconoce de manera oficial la validez de los estudios realizados y de los títulos expedidos por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey”.

(Lo mejor del TEC : su gente, 2003, p.14)

La Asociación EISAC, dota de más recursos financieros, materiales y humanos al instituto para remodelar, construir e implementar con tecnología de punta a los laboratorios de investigación en el área de ciencias e ingeniería y de la Escuela de Agronomía, con ello se

pretende trabajar de manera conjunta con instituciones de vanguardia académica para beneficio de la sociedad.

En el año de 1954, paralelamente a la creación y ampliación del ITESM, surge de igual manera la biblioteca, considerada por la comunidad de profesores, alumnos y administrativos, el eje principal de la actividad académica por excelencia, pues funciona como generadora, difusora y transmisora del conocimiento multidisciplinario. En ese año se terminó de construir, también, el mural para la Biblioteca diseñado por Jorge González Camarena. En la medida que los planes de estudios del instituto se amplían, de igual manera la biblioteca incrementa sus colecciones en términos cualitativos y cuantitativos tanto en soporte impreso como electrónico.



Figura 2. Mural de la Biblioteca del Campus Monterrey

Fuente: Tecnológico de Monterrey: 64 años transformando la educación(2007). [Versión electrónica]. TALENTO TEC. Año.1 ,No.32. Recuperado el 24 de mayo de 2011, de <http://www.ccm.itesm.mx/talentotec/archivos/talentotec32.pdf>

La infraestructura académica, se dividía en seis escuelas: Escuela Preparatoria, de Ingeniería, de Contabilidad, Economía y Administración, de Técnicos, de Verano y de Agronomía, para entonces su matrícula había superado los 3,000 alumnos, 800 de los cuales eran residentes dentro del instituto.

A inicios del año 1958, el ITESM ingresa como miembro honorario a la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior de la República Mexicana, convirtiéndose en la primera institución educativa particular en pertenecer a la ANUIES. También, El Instituto abre su Escuela de Letras en donde se imparte la carrera de Profesor

en lengua y literatura, así incursionó en el campo de las humanidades. Otro logro más es el haber sido seleccionado por la Administración de Cooperación Internacional (ICA), dependencia federal del gobierno de los Estados Unidos, para fungir como centro de capacitación y adiestramiento para sus alumnos becados que hablen el idioma español. Esta selección fue indicador de la presencia y prestigio internacional del Instituto.

Por otro lado, en la década de los sesenta el ITESM pone en operación la Escuela de Graduados en donde se imparten las maestrías en Ingeniería Civil, con especialidad en estructuras; en Física con especialidad en Electrónica; en Química con especialidad en Química Orgánica y en Ingeniería Eléctrica. También, se toma la decisión de reestructurar los principios bajo los cuales se rige su vida académica y administrativa, la nueva organización establece la creación del Senado Académico, la Facultad y el Cargo de Director de Carrera. Asimismo se erigen cinco Vicerrectorías: Enseñanza Profesional y de Graduados, Enseñanza Media, Asuntos Estudiantiles, Administrativa y Finanzas y Desarrollo. Al año siguiente, el Instituto suma a su curricula las carreras de Licenciado en Ciencias de la Comunicación y Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa, más tarde incorpora siete nuevas carreras y una maestría, alcanzando la cifra de 62 programas de profesional y graduados.

En el año 1963, se fortaleció la infraestructura tecnológica con la inauguración del Centro Electrónico de Cálculo, dotado de computadoras electrónicas (tecnología de punta para la época) y de forma paralela diseñando e implementando cursos dirigidos para su uso y operación. En tanto que, en el ámbito de la educación a distancia se implementó la modalidad de enseñanza por televisión, sin duda ambos eventos significaron la incorporación de métodos innovadores en el proceso enseñanza – aprendizaje.

En 1964 la construcción del gimnasio del ITESM permite promover la educación integral de sus alumnos, profesores y personal administrativo.

Ya en el año de 1967, el ITESM suma alrededor de 10,782 alumnos matriculados en cinco escuelas profesionales: Técnicos, de Preparatoria, de Graduados, Nocturna de Contabilidad, de Extensión Cultural y Secundaria. Por otro lado, el inicio de operaciones del Campus Guaymas marca el principio del ITESM como institución en donde se ofrecen los últimos

semestres de la carrera de Ingeniero Bioquímico en Tecnología de Alimentos y Ciencias Marítimas.

La ampliación de sus planes de estudio, así como el incremento del alumnado, profesores y personal administrativo obliga a las autoridades académicas a erigir un nuevo edificio para la Biblioteca como centro impulsor de las actividades académicas.

En 1968 el Instituto incorpora su primer programa de doctorado en Química con especialidad en Química Orgánica. Paralelamente se incorpora un número de siete programas de Maestría en las áreas de: Ingeniería de Control, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Química, Ingeniería Térmica y de Control, Lengua Inglesa y Letras Españolas.

En el año de 1973, el ITESM pierde de manera inesperada y trágica a Don Eugenio Garza Sada, fundador del Instituto. Sin embargo, en ese mismo año, el Instituto extiende su presencia como sistema al inaugurar la Escuela de Agricultura en Ciudad Obregón, patrocinada por Educación Superior del Noreste, A. C. y administrada por el ITESM. Se instituye, también, el Premio Rómulo Garza para distinguir a los profesores por su trabajo en el campo de la enseñanza, la investigación y la publicación de libros.

En 1974, el sistema ITESM inicia operaciones en la Unidad Saltillo. Al año siguiente (1975) el Senado Académico determina que para obtener un título profesional en el ITESM es preciso cursar y aprobar las asignaturas comprendidas en el plan de estudios de sus carreras y realizar servicio social, eliminando la elaboración de tesis.

En 1976, se inician operaciones en las Unidades de Chihuahua, Estado de México e Irapuato. Al siguiente año, el ITESM, decide ofrecer una nueva carrera de Ingeniería en Sistemas Electrónicos.

En agosto de 1978, el ITESM incorpora la carrera de Médico Cirujano, e inaugura la Escuela de Medicina "Ignacio A. Santos", anexa al Hospital San José.

En los años 80 surgen nuevas carreras: Ingeniero Bioquímico, Administrador de Procesado de Alimentos e Ingeniero Físico Industrial. En tanto, en 1981 el Sistema continúa

extendiéndose, su presencia se pone de manifiesto con el inicio de operaciones de las Unidades Colima, Chiapas, Hidalgo y Morelos. Las Unidades Tampico y Central de Veracruz se inician actividades alcanzando un número de 18 campus en el interior de la República, sin incluir las instalaciones ubicadas en Monterrey.

En materia de Tecnologías de Información y Comunicación, el año de 1982 representó el inicio de operaciones del Centro de Investigación en Informática. Su misión se abocó al diseño y difusión de la investigación básica y aplicada en Informática para intervenir en el desarrollo de las habilidades tanto de los docentes como de los alumnos y para contribuir sustancialmente en el diseño e implementación de cursos y programas de posgrado. Además el Instituto adquiere una estación para recepción de televisión vía satélite.

El año de 1983, son creadas y puestas en operación las unidades Ciudad Juárez, Mazatlán y Sonora Norte.

En 1984 el entonces rector, Ingeniero Fernando García Roel, anuncia su jubilación después de 25 años bajo el cargo. Posteriormente el consejo de EISAC, nombra como nuevo rector al Doctor Rafael Rangel Sostmann.

En 1985 principia con la implementación del Programa de Tecnología Avanzada para la Producción con el propósito de dirigir la investigación a la búsqueda de soluciones para los problemas que afectan a la comunidad y de forma paralela formar individuos comprometidos con la comunidad para mejorarla en lo social y económico. Se Inaugura la Unidad Zacatecas, convirtiéndose propiamente en un sistema multicampus, con una nueva misión y un nuevo Estatuto General.

Para el año de 1987 se reúnen alrededor de 90 directivos para discutir y formular las metas de excelencia para profesores, alumnos, administrativos y directivos además de establecer programas orientados a cumplir satisfactoriamente con la Misión del Sistema, Innovación Educativa e Investigación. Se instalan las primeras redes locales para uso de los alumnos y se conecta a la red de la INTERNET. Es presentado también el documento "Políticas Académicas y Normas del Sistema ITESM", marco legal del Instituto en materia académica, diseño de planes de estudios, actividades de investigación y plantilla de

profesores. Para entonces se instituye oficialmente el Programa de Capacitación a profesores con la finalidad de actualizarlos en sus respectivas especialidades.

En 1989, el presidente Carlos Salinas de Gortari inauguró las instalaciones y el equipo del Centro de Tecnología Avanzada para la Producción. En el mismo año se inaugura el Sistema de Educación Interactiva por Satélite (SEIS), con la transmisión de los cursos de la Maestría en Educación a todos los campus del sistema. Principia también, la etapa de los laboratorios de cómputo avanzado. En octubre del mismo año la Biblioteca Central del Campus inauguró la Primera Feria del Libro Internacional en Monterrey.

La década de los noventa constituye el inicio de la puesta en marcha de los nuevos planes de estudios para bachillerato y licenciatura y para mediados de 1990, se da a conocer entre el profesorado un documento llamado "La Carrera del Profesor de Profesional y de Graduados del Sistema ITESM" fundamentalmente se menciona lo que el Instituto espera de los profesores y de los estímulos y reconocimientos que pueden alcanzar.

Para 1991, la Biblioteca Central ofrece el servicio de consulta de videodiscos interactivos y multimedia (imagen, texto, video y sonido) para apoyar a los planes y programas de estudios impartidos en el Instituto, convirtiéndose en una Biblioteca híbrida (con materiales digitales e impresos).

El año de 1993, se festeja su quincuagésimo aniversario y el presidente Carlos Salinas de Gortari inaugura El Centro para el Desarrollo Sostenible; Se erige el Centro de Valores Humanos para vincular y auxiliar a los centros y programas involucrados con las cualidades manifestadas en la misión; Se diseña e impulsa el Programa Exporta dirigido sustancialmente a fomentar, desarrollar y transmitir a los alumnos la cultura de exportación a través de mecanismos y procesos vinculados con situaciones reales.

En 1999, el ITESM fue sede del State of The World Forum, que reúne a más de 60 líderes de diferentes países. Inició la Cátedra "Alfonso Reyes", para acercar a los alumnos a las humanidades a través del conocimiento de los principales pensadores del siglo. También en ese año entró al aire la Frecuencia Tec en la banda de FM.

En el año 2001, se inauguró el edificio de la Egade. Por otro lado, iniciaron actividades el Campus Cumbres y el Campus Santa Fe.

En 2002, inició actividades el Campus Morelia; En 2003, fue inaugurado el Campus Puebla, el Centro Internacional para el Aprendizaje Avanzado (CIAP) y el nuevo edificio de Residencias, la Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública (EGAP) en el Campus Monterrey, Campus Ciudad de México y Campus Estado de México.

Para el año 2004, El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) de la Secretaría de Educación Pública, reconoció al ITESM como la institución de con más programas académicos acreditados ante organismos nacionales e internacionales. En este año, el ITESM cuenta con una Red integrada por 27 Incubadoras de Empresas. Se iniciaron las actividades de Prepanet para ofrecer preparatoria en línea.

En el año 2005, se definió una nueva Visión del Tecnológico de Monterrey a la que se pretende llegar en 2015, así como también las estrategias para lograrla. Por otra parte, recibió también el galardón que otorga la Secretaría de Economía a instituciones destacadas por su apoyo a la consolidación del Sistema Nacional de Incubación de Empresas. A su vez, se inició la operación de la preparatoria Valle Alto en Monterrey y se inauguró el Centro de Biotecnología *FEMSA*, el cual es un recinto de 4 pisos con laboratorios de alta tecnología, en el se imparten materias relacionadas con Tecnología de Bioprocesos y Nutrigenómica.

En 2006, se inició La Maestría en Administración Pública y Política Pública (MAP) en los Campus Monterrey y Ciudad de México, es acreditada en el Padrón Nacional de Posgrado (PNP) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). La EGAP logra formar parte de la Association for Public Policy Analysis and Management con sede en los Estados Unidos.

Para el año 2007, fue acreditada la maestría en Prospectiva Estratégica (MPE) del Campus Monterrey por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). También, recibió el Premio Nacional de Tecnología 2007.

En 2008, el ITESM fue admitido como miembro de la Asociación de Universidades del Litoral del Pacífico (APRU, por sus siglas en inglés), cuya sede se encuentra en Singapur; promueven la investigación, la cultura emprendedora y de esta manera contribuyen al desarrollo económico, científico y cultural de la cuenca del Pacífico. Por otro lado, la Comisión de Universidades de la Asociación de Escuelas y Universidades del Sur de Estados Unidos (SACS) otorgó al ITESM la Reafirmación de su Acreditación para el periodo 2008-2018.

En el año 2009, La EGADE Monterrey obtuvo el mayor galardón que otorga Eduniversal (organización de origen francés, la cual se especializa en el área de escuelas de negocios alrededor del mundo)

En 2010, el Doctor Rafael Rangel Sostmann solicitó al Consejo del Tecnológico de Monterrey su retiro como Rector después de 25 años en el ITESM. Por otra parte, se presentó el reporte titulado “Informe de avance de las propuestas del Tecnológico de Monterrey para mejorar la seguridad pública en México”.

El 10 de enero 2011, tomó posesión de la Rectoría del Tecnológico de Monterrey el Profesor David Noel Ramírez.



Figura 3. Toma de posesión del nuevo Rector en 2011

Fuente: *El Sistema ITESM evoluciona y reestructura organigrama* (2010)
En Millenio, 23 noviembre. [Versión electrónica]. Recuperado el 26 de mayo de 2011, de
<http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/09733f1d182257206a2cdeac4fc0283d>

1.2 MISIÓN

El 14 de febrero de 2005 se hizo la promulgación oficial de los documentos que regirían al Tecnológico de Monterrey hasta el año 2015; Con la aportación de diferentes sectores como, miembros del Consejo Directivo, rectores, vicerrectores, profesores, alumnos, empleados, padres de familia y egresados se logró determinar las bases para definir la misión y visión del ITESM.

“Es misión del Tecnológico de Monterrey formar personas integra, éticas, con una visión humanística y competitivas internacionalmente en su campo profesional, que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos naturales”.

A través de sus programas educativos y de investigación y desarrollo el Tecnológico de Monterrey forma personas y transfiere el conocimiento para:

- 1. Promover la competitividad internacional de las empresas con base en el conocimiento, la innovación, el desarrollo tecnológico y el desarrollo sostenible.*
- 2. Desarrollar modelos de gestión de empresas para competir en una economía globalizada.*
- 3. Crear, implantar y transferir modelos y redes de incubadoras para contribuir a la generación de empresas.*
- 4. Colaborar en la profesionalización de la administración pública, y analizar y planear políticas públicas para el desarrollo del país.*
- 5. Contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad con modelos y sistemas innovadores para mejorarla en lo educativo, social, económico y político.”*

(Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2005a)

Con esta misión, el Tecnológico de Monterrey y la comunidad que en torno a él se forma se comprometen a contribuir al desarrollo de la sociedad.

1.3 VISIÓN

La visión del Tecnológico fue elaborada en el año 2005 para ser aplicada hacia el año 2015

"En el año 2015, el Tecnológico de Monterrey será la institución educativa más reconocida de América Latina por el liderazgo de sus egresados en los sectores privado, público y social, y por la investigación y desarrollo tecnológico que realiza para impulsar la economía basada en el conocimiento, generar modelos de gestión e incubación de empresas, colaborar en el mejoramiento de la administración pública y las políticas públicas, y crear modelos y sistemas innovadores para el desarrollo sostenible de la comunidad."

(Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2005a)

1.4 PRINCIPIOS

Sus principios fundamentan la identidad y unidad de todos los campi y entidades académicas del Tecnológico de Monterrey. En estos principios se basan los reglamentos y normas que deben seguir los integrantes de la comunidad educativa del ITESM y son los siguientes:

Principio 1

Compromiso de los integrantes de la comunidad educativa del Tecnológico de Monterrey con sus valores fundamentales.

Principio 2

Innovación, creatividad, uso de tecnología y espíritu emprendedor.

Principio 3

Participación ciudadana y estado de derecho.

Principio 4

Libertad de emprender, economía de mercado y responsabilidad social.

Principio 5

Desarrollo sostenible.

Principio 6

Igualdad de oportunidades para el ingreso y permanencia de los estudiantes.

- ° **Principio 7**
Movilidad social.
- ° **Principio 8**
Igualdad de oportunidades para el acceso y permanencia de los profesores y empleados.
- ° **Principio 9**
Libertad académica.
- ° **Principio 10**
Propiedad intelectual.
- ° **Principio 11**
Libertad de expresión.
- ° **Principio 12**
Apertura al debate de los grandes temas.
- ° **Principio 13**
Derecho de asociación.
- ° **Principio 14**
Compromiso con la formación integral de las estudiantes de quienes laboran en el Tecnológico de Monterrey.
- ° **Principio 15**
Desarrollo permanente de profesores y empleados.
- ° **Principio 16**
Participación y retroalimentación de la comunidad educativa para el desarrollo y mejoramiento de la vida institucional del Tecnológico de Monterrey.
- ° **Principio 17**
Sostenibilidad económica.

(Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2005h)

1.5 ESTRUCTURA ORGÁNICA ACTUAL

A partir de 2011, se estableció una nueva estructura organizacional la cual estará vigente a partir del día primero de enero y está conformada por cuatro divisiones: Tecnológico de Monterrey, integrado por 31 campi y 22 sedes internacionales; Dos Escuelas Nacionales de Posgrado, la EGADE Business School, y la Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública; Universidad TecMilenio, integrada por 33 campi; Universidad Virtual, incluye prepanet; Institutos y Centros Médicos, incluye el Hospital San José y El Centro Médico.

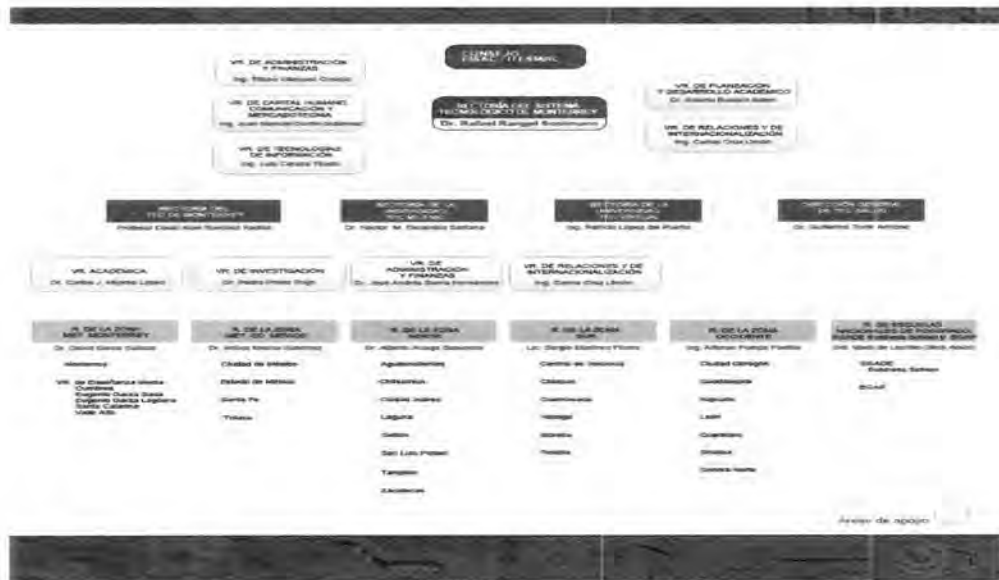


Figura 4. Organigrama actual del ITESM

Fuente: El Sistema ITESM evoluciona y reestructura organigrama (2010) En Millenio, 23 noviembre. [Versión electrónica]. Recuperado el 26 de mayo de 2011, de <http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/d9733f1d182257206a2cdeac4fc0283d>

1.6 LA BIBLIOTECA DEL CAMPUS CIUDAD DE MEXICO

El ITESM Campus Ciudad de México inició actividades en el año de 1973, en el décimo primer piso del edificio ubicado en Dr. Lucio No. 102, Col. Doctores. Posteriormente en el año de 1989, fue adquirido un terreno en el sur de la Ciudad de México (Tlalpan).

En el año 1990, se inició la primera etapa del proyecto arquitectónico de las instalaciones del Campus Ciudad de México, el cual se basó en un principio llamado espacio áureo. Dicha etapa, fue terminada para iniciar clases en agosto del mismo año. Este Campus también es conocido como "Campus del Ajedrez" debido a que uno de sus símbolos es el ajedrez cervantino, obra del Maestro Miguel Peraza; Alrededor del campus se colocaron estatuas de cada una de las piezas y los edificios tomaron los nombres de dichas piezas. "La biblioteca, como centro del universo del conocimiento y su expansión, es el Edificio Rey".

(El Tecnológico de Monterrey en la Ciudad de México, 1973-1998, 1998, p.62)



Figura 5. Ajedrez, símbolo representativo del Campus Ciudad de México

Fuente: Giant chess set with movable pieces by Miguel Peraza at ITESM Campus Ciudad de Mexico in Mexico City. [Versión electrónica]. Recuperado el 26 de mayo de 2011, de <http://www.geolocation.ws/v/W/4cbec2531d41c87cea003adb/giant-chess-set-with-movable-pieces-by/en>

Oficialmente la biblioteca fue inaugurada en octubre de 1993 y también, cuando abrió sus puertas, fue develada la escultura del Rey. Al inicio, se ubicó en un salón del segundo piso del edificio de Aulas I; posteriormente en el primer piso del edificio de Oficinas I. Actualmente cuenta con su propio edificio de 4 niveles, con 8,445 metros cuadrados de construcción.



Figura 6. Edificio de la Biblioteca del Campus Ciudad de México

Fuente: "El Rey de Ajedrez" (The King in Chess) by Miguel Peraza on permanent display at ITESM Campus Ciudad de Mexico in Mexico CityTranslate . [Versión electrónica]. Recuperado el 26 de mayo de 2011, de

<http://www.geolocation.ws/v/W/4d57f9261d41c86ecc052d36/el-rey-de-ajedrez-the-king-in-chess-by/en>

1.6.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA

Hasta el año 2009, la Biblioteca del Campus Ciudad de México (CCM) dependió de la Dirección de Informática del campus; Actualmente depende directamente de la Dirección de Apoyo Académico.

A continuación se presenta la estructura orgánica de la Biblioteca:

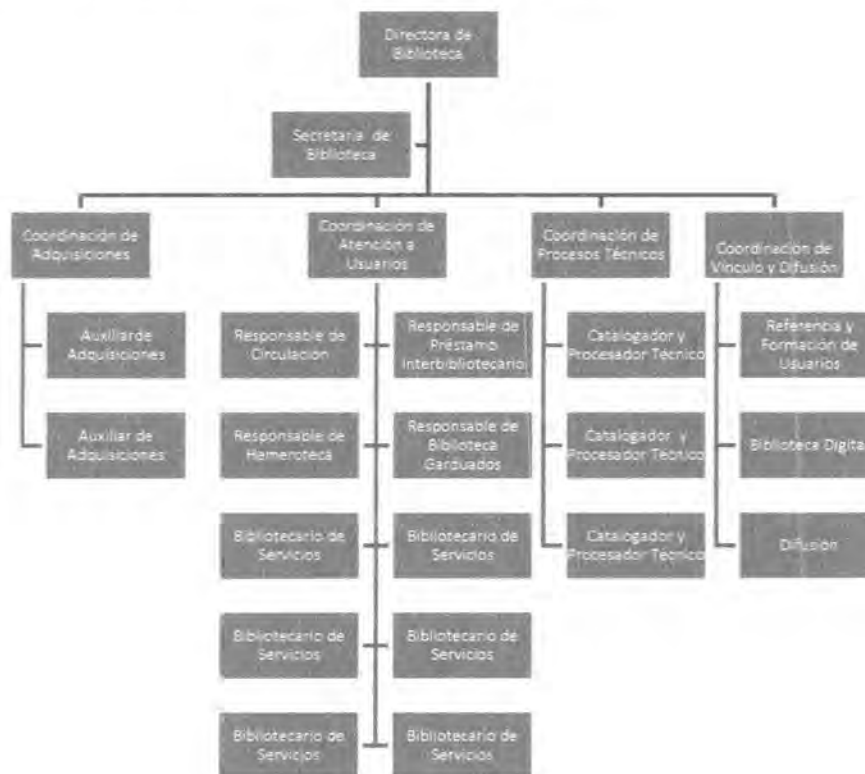


Figura 7. Organigrama de la Biblioteca del Campus Ciudad de México
Fuente: Biblioteca Campus Ciudad de México (2010) [Versión electrónica]. Recuperado el 24 de mayo de 2011, de <http://www.ccm.itesm.mx/biblioteca/archivos/organigrama.pdf>

PERSONAL

A continuación se menciona al capital humano que aplica sus conocimientos teórico-prácticos, adquiridos en diferentes áreas del conocimiento, principalmente en la disciplina bibliotecológica, posibilitando el cumplimiento y operación de las actividades de cada una de las coordinaciones de la biblioteca, con la finalidad de satisfacer las necesidades y demandas de información general y especializada de los alumnos, profesores y personal administrativo.

Dirección de Biblioteca

1 Titulada del Doctorado en Humanidades y Ciencias Sociales

1 Secretaria

Coordinaciones

Adquisiciones

1 Bibliotecólogo titulado

1 Auxiliar de Adquisiciones

Atención a usuarios

1 Pasante de Maestría en Bibliotecología

1 Bibliotecóloga Titulado

1 Titulada en Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica

2 Bibliotecólogos Pasantes

6 Auxiliares de Biblioteca

Procesos Técnicos

- 1 Titulada con Maestría en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento
- 2 Bibliotecólogas pasantes
- 1 Auxiliar de Biblioteca

Vínculo y Difusión

- 2 Bibliotecólogos Titulados
- 1 Pasante de Bibliotecología
- 1 Auxiliar de biblioteca

1.6.2 MISIÓN Y VISIÓN

La biblioteca forma parte del Sistema de Bibliotecas del ITESM, integrada por 33 bibliotecas, distribuidas en diferentes sedes de la República Mexicana, compartiendo un sistema de automatización para bibliotecas llamado 'Millenium' que permite poner a disposición de los usuarios un catálogo centralizado de acceso público en línea por medio del sitio Web <http://biblioteca.itesm.mx>.

La biblioteca del ITESM Campus Ciudad de México, como entidad generadora, organizadora, difusora y transmisora de conocimiento tiene su misión, visión y objetivos propios que fueron redactados a partir de la misión 2005 del Sistema ITESM

Misión

Ofrecer servicios de información de excelencia para la comunidad del Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad de México, que permitan desarrollar y contribuir al proceso académico y de investigación, así como promover y difundir el desarrollo de la cultura a través de los diferentes espacios y servicios disponibles.

(Biblioteca Campus Ciudad de México, 2010)

Visión

En el año 2015 la Biblioteca del Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad de México, se posicionará dentro de las mejores a nivel nacional por la calidad de sus servicios de información, consolidándose como un centro cultural de aprendizaje e investigación, apoyando la generación de conocimientos para el desarrollo científico, artístico y social de su comunidad.

(Biblioteca Campus Ciudad de México, 2010)

Para cumplir satisfactoriamente con su Misión, la Biblioteca definió los siguientes objetivos:

- *Detectar oportunamente las necesidades de nuestros usuarios y desarrollar las colecciones de acuerdo al estado actual de cada disciplina.*
- *Garantizar el fácil acceso de la comunidad del Campus Ciudad de México a los materiales impresos, audiovisuales y en formatos no convencionales (bases de datos en línea, en disco, etcétera) por medio de la organización adecuada y consistente de las colecciones.*
- *Orientar a la comunidad sobre el uso y mejor aprovechamiento de los recursos disponibles en la Biblioteca.*
- *Estimular el interés por la lectura y el conocimiento.*
- *Promover el uso efectivo y constante de la Biblioteca en las actividades relacionadas con la docencia y la investigación.*

(Biblioteca Campus Ciudad de México, 2010)

De esta forma la Biblioteca ofrece a su comunidad de profesores, alumnos y administrativos, información especializada, actualizada y confiable, primordialmente en las áreas del conocimiento, contempladas en los diferentes planes y programas estudios a nivel preparatoria, licenciatura y posgrado.

1.6.3 FUNCIONES

Coordinación de Adquisiciones

La selección de material bibliográfico se lleva a cabo con un mínimo de 3 meses de anticipación a la fecha de inicio de cada periodo lectivo, considerando en primera instancia los diferentes planes y programas de estudios en bachillerato, profesional y posgrado (maestrías, doctorados y diplomados). Por otra parte, los profesores de los diferentes departamentos académicos proporcionan la relación de materiales considerados para integrar la bibliografía básica y/o complementaria de la curricula del Instituto.

La adquisición involucra el conocimiento de los procesos administrativos y financieros, en el manejo y dosificación del presupuesto. El proceso para elegir un proveedor es considerar dos variables fundamentalmente: precio y tiempo de entrega; Elabora y hace llegar al Departamento de Tesorería del Instituto la requisición acompañada de la factura, posteriormente se le indica al proveedor la fecha y horario para recoger el cheque correspondiente.

La organización

Posteriormente los materiales bibliográficos son enviados al área de Procesos Técnicos, ahí los materiales documentales son sujeto, previamente de la investigación bibliográfica, para luego catalogarlos, empleando un segundo nivel de descripción; Asignarles una clasificación de acuerdo al sistema de la Biblioteca del Congreso de Washington (LC); También se les proporcionan los encabezamientos de materia que mejor expresen el o los temas de la obra, este proceso contribuirá a recuperar de modo más fácil los materiales bibliográficos que favorecerán las investigaciones académicas de la comunidad del ITESM; Por otra parte se le colocará, al material bibliográfico, los sellos de la Institución que lo identifiquen como propiedad de la Biblioteca, los dispositivos de seguridad como son, la cinta magnética y código de barras correspondiente.

Automatización

Una vez realizada la organización se procederá a vaciar todos y cada uno de los registros bibliográficos de acuerdo al formato MARC a Millennium, sistema automatizado para administración de Bibliotecas, permitiendo de esta manera realizar la búsqueda de material a través de diferentes campos: Autor, Título, Tema, Autor – Título, Serie o Colección, Palabra o Frase, además de indicar el número de ejemplares, colección a la que pertenece la obra (general, reserva, hemeroteca, videoteca, etcétera) así como determinar el "estatus" de la obra: disponible, prestado, recién devuelto, apartado, en tránsito.

Finalmente estos procesos son supervisados y evaluados de acuerdo a los estándares establecidos a nivel internacional por la normas ISO.

Coordinación de Atención a Usuarios

Las funciones primordiales de esta coordinación son: la planeación, administración, organización, control y supervisión de los servicios de la Biblioteca para poner al alcance de los alumnos profesores y personal administrativo la información bibliográfica disponible en soporte impreso y electrónico para sus investigaciones académicas. Para lograrlo la coordinación desarrolla las siguientes funciones:

Administración del catálogo en línea

La administración del catálogo en línea de la Biblioteca implica mantener en óptimas condiciones su funcionamiento, es decir actualizar de forma permanente la base de datos correspondiente a los usuarios y también la base que reúne los materiales bibliográficos que posee, para ello, se efectúa anualmente el inventario, procedimiento que permite depurar el módulo destinado a Servicios al Usuario con el objeto de que el catálogo, refleje los materiales bibliográficos que posee la Biblioteca.

Préstamo de material bibliográfico

La coordinación de atención a usuarios establece las normas, políticas, lineamientos y sanciones relativas al préstamo de materiales bibliográficos en sus modalidades: externo, interno o en sala e interbibliotecario.

Restauración

Otra de las actividades de la Coordinación, es la preservación y restauración de los materiales bibliográficos disponibles, en soporte impreso, con el propósito de prolongar la vida útil para el beneficio de la comunidad del ITESM.CCM.

Coordinación de Vínculo y Difusión

Esta coordinación diseña y aplica las estrategias vinculadas directamente con la Formación de Usuarios, entre las que destacan, elaboración de tutoriales, diseño e impartición de cursos o talleres, asesorías, difusión y promoción de las áreas, servicios y colecciones de la Biblioteca.

1.6.4 SERVICIOS

Los servicios que proporciona la Biblioteca a sus alumnos, profesores y personal administrativo se detallan a continuación:

Servicio de préstamo externo

Otorgar a los usuarios en calidad de préstamo externo o a domicilio materiales bibliográficos pertenecientes única y exclusivamente a las colecciones: General, Fondo cultural, Videoteca y Reserva.

Reserva

Los alumnos y profesores tienen derecho a solicitar, dos horas antes de concluir el servicio, 2 materiales para devolverlos a primera hora del siguiente día hábil, siempre que existan dos o más ejemplares disponibles.

Servicio de préstamo interno

El préstamo interno o en sala aplica a los materiales de las áreas de Consulta, Reserva, Hemeroteca y Videoteca. A continuación se explica de manera breve el proceso que realiza cada área para ofrecer el servicio:

Para los materiales de las colecciones de Consulta y Hemeroteca, la estantería es abierta por lo que el usuario podrá disponer de ellos, previa consulta del catálogo en línea.

Servicio de Préstamo Interbibliotecario

Este servicio tiene como objetivo, poner al alcance de la comunidad universitaria (profesores, alumnos y personal administrativo) de manera temporal, los fondos bibliográficos pertenecientes a otras instituciones de enseñanza superior e investigación, que la Biblioteca del CCM no posee; Con ello, se busca primordialmente satisfacer de manera integral las necesidades de información de los usuarios y, de esta manera, contribuir a incrementar de manera permanente los estándares de calidad académica del Instituto. Hasta el año 2010 la Biblioteca estableció 295 convenios de colaboración bibliotecaria con instituciones nacionales e internacionales. Este servicio se clasifica en dos modalidades: convenios con bibliotecas de la Zona Metropolitana y con Biblioteca en el interior de la República y el extranjero.

Préstamo entrecampus

A través de este servicio, se obtienen en préstamo materiales, exclusivamente de colección general, de las bibliotecas que conforman la Red del Sistema Bibliotecario del Tecnológico de Monterrey. El usuario que desee hacer uso de este servicio debe solicitarlo en la

Biblioteca del Campus, con el responsable del préstamo interbibliotecario y/o por medio del catálogo en línea.

Servicio de referencia

Consiste en proporcionar a los usuarios, información de carácter general de las diferentes áreas, servicios y colecciones de la Biblioteca. También brinda asesorías en la búsqueda y recuperación de materiales en formato impreso y electrónico.

Servicio de Formación de Usuarios

La Coordinación de Formación de Usuarios ha diseñado actividades centradas en el desarrollo de competencias en el acceso y uso de la información destacando: Visitas guiadas al inicio de cada semestre; Tutorías, en donde se ofrecen asesorías individuales o en grupo respecto a la metodología para la el análisis, selección y evaluación de la información y finalmente los talleres especializados por área, destinados al desarrollo de habilidades informativas para el uso adecuado de los recursos de información.

Servicio de catálogo en línea

El catálogo en línea, de la Biblioteca del ITESM-CCM, es una herramienta fundamental para los usuarios debido a que les auxilia en la búsqueda, localización y recuperación de materiales bibliográficos de su interés, indicándole la clasificación, ubicación y número de ejemplares disponibles. El catálogo dispone de seis puntos de acceso, para localizar el material bibliográfico requerido (autor, título, materia, clasificación, ISBN y palabra clave).

El catálogo del ITESM es colectivo ya que reúne todos los registros bibliográficos de los materiales pertenecientes a los diferentes campi que conforman el Sistema ITESM; En el catálogo están identificadas respectivamente las siglas de cada campi.

Servicio de obtención de NIP

El NIP (número de identificación personal) permite a los usuarios tener acceso a diferentes servicios en línea de la biblioteca como son:

- Acceso a la Biblioteca Digital del Sistema
- Acceso a **Mi cuenta** (consulta del estado del usuario) a través de la página de la biblioteca (<http://biblioteca.millennium.itesm.mx/>) dispone de la consulta en línea del estado de su registro en biblioteca respecto al: número de materiales prestados, fechas de vencimiento, apartados, multas y renovaciones.
- Auto- préstamo: es un servicio mediante el cual los usuarios obtienen préstamo de libros en forma automatizada sin la necesidad de hacer filas en el mostrador.
- Apartado de materiales, en el Sistema Millennium, el cual permite a los usuario reservar o apartar material bibliográfico para que éste no sea renovado, una vez que el material reservado es devuelto, automáticamente el sistema Millennium envía un correo electrónico al usuario indicándole recoger su material en el área de Reserva.

Salas de estudio

Los usuarios disponen de 17 salas de estudio especialmente diseñadas para el trabajo en grupo, equipadas con pizarrón y conexión a la red inalámbrica.

Cabinas de video

La biblioteca pone a la disposición de alumnos, profesores y personal administrativo, cinco cabinas de video, con capacidad para 4 personas, con equipo multimedia (monitor y videocasetera)

Solicitud de material documental

Los usuarios tienen derecho a solicitar la adquisición de material bibliográfico que considere pertinente y relevante para incrementar en términos cuantitativos y cualitativos las colecciones de la biblioteca, tratándose de nuevas obras o incluso de más ejemplares de los ya existentes.

Servicio de Herramientas de Apoyo

En este servicio se ponen a disposición de los usuarios guías o tutoriales acerca de recursos de información disponibles en Biblioteca Digital del Campus y del Sistema. También existen tutoriales sobre el uso de los Kioscos de impresión. La dirección electrónica para consultar las herramientas de apoyo, se encuentran en la página de biblioteca (<http://www.ccm.itesm.mx/biblioteca/apoyo.html>)

1.6.5 COLECCIONES

El objetivo de la Biblioteca del ITESM-CCM es constituirse en una entidad generadora, difusora y transmisora de conocimiento, para conseguirlo, es importante conformar colecciones que respondan a las necesidades de sus usuarios, a partir de los planes y programas de estudios diseñados en los diferentes niveles académicos, pues de ello dependerá, en gran medida, su utilización y aprovechamiento. Las colecciones representan la materia prima de la Biblioteca pues el usuario encuentra en ellas, información que al analizarla, evaluarla e interpretarla, la traduce en conocimiento y lo aplica a la solución de un problema o bien a la aportación de nuevas teorías. A continuación se describe brevemente cada una de sus colecciones.

Colección general

Esta colección es multidisciplinaria y está destinada a apoyar los distintos programas académicos y de investigación, además de impulsar la formación integral de su población (alumnos, profesores y personal administrativo) y también la recreación como parte de la formación.

Ubicación: Distribuida en el *primero, segundo y, tercer piso*

Colección de Consulta

La integran obras de referencia entre las que destacan: diccionarios, enciclopedias, anuarios, directorios, manuales, almanaques, atlas, guías, glosarios y prontuarios. La colección, por sus características de contenido, es útil para ubicar temas generales y especializados de manera resumida.

Ubicación: Primer piso

Colección de Reserva

Formada por las solicitudes de los profesores de los materiales pertenecientes a la bibliografía básica y complementaria de los diferentes programas académicos que imparten. También incluye a aquellos textos con mayor demanda.

Ubicación: Primer piso

Colección de Hemeroteca

La conforman más de 300 publicaciones periódicas especializadas y de divulgación, entre los que se incluyen 16 diarios de circulación nacional e internacional. Esto la convierte en una herramienta de actualización y apoyo para los diversos programas académicos, de investigación y de extensión.

Ubicación: Segundo piso

Colección de Videoteca

Colección conformada por videos en formato VHS y DVD , audiocasetes y CDs de música, orientados a apoyar los programas académicos, así como actividades culturales y recreativas de los usuarios.

Ubicación: Primer piso

Mapoteca

Colección de mapas de contenido estadístico, económico y geográfico de México y el mundo.

Ubicación: Primer piso

Tesis

Acervo conformado por tesis de alumnos de posgrado, para obtener su Título, del Tecnológico de Monterrey.

Ubicación: Primer piso

Memoria Institucional

Esta colección contiene materiales de investigaciones elaboradas por profesores e investigadores de IFESM, UCM y que han sido publicadas por diferentes editoriales.

Ubicación: Primer piso

Test Psicométricos

Colección integrada principalmente con pruebas psicológicas que evalúan el desarrollo psicomotriz, aspectos de la personalidad y del pensamiento.

Ubicación: Primer piso

Colección de bases de datos

Colección conformada por material multimedia de contenido multidisciplinario en CD

Ubicación: Primer piso

Colección de material complementario

Colección integrada por CD'S, DVD'S, Casetes de audio y disquetes, que son parte complementaria de algunos materiales de la colección general.

Ubicación: Primer piso

Colección del Fondo Cultural

Colección que reúne obras de Arte, Filosofía, Literatura, Pintura y Música

Ubicación: Primer piso

Colección de recursos electrónicos

Los recursos electrónicos de la Biblioteca se integran por bases de datos en línea, organizadas en dos segmentos: Biblioteca Digital del Sistema Tecnológico de Monterrey y Biblioteca Digital del Campus Ciudad de México

Colección de Biblioteca Digital del Sistema

Esta colección está conformada por "461 mil volúmenes electrónicos, entre los cuales se encuentran 56 familias de bases de datos multidisciplinarias", que entre otros recursos de información contiene 55,000 revistas especializadas a texto completo y 9,000 e-books. Respecto a sus contenidos predominan las bases de datos híbridas producto de la combinación de información estadística o numérica, texto completo, referencial y/o multimedia (imagen, sonido, texto y video). Para consultar esta colección ingresar a la dirección <http://millennium.itesm.mx> o a través de la página de biblioteca.

(Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey, 2011)

Colección de la Biblioteca Digital del Campus Ciudad de México

La integran aproximadamente 430,000 volúmenes, divididas por su tipo de almacenamiento y por su tipo de contenido. de las primeras encontramos a las disponibles en CD-ROM, en línea y en tiempo real. Las segundas, se refieren a las de texto completo, estadísticas y/o numéricas, referenciales, multimedia (imagen, sonido, texto y video) e híbridas (combinación de las anteriores). La dirección para su consulta directa es <http://alejandria.ccm.itesm.mx/biblioteca/digital/home/index.htm>, o a través de la página de biblioteca.

CAPÍTULO 2. LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA Y EL SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

2.1 DEFINICIÓN DE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Las bibliotecas universitarias han evolucionado, en su forma actual, a partir del siglo XX en las últimas décadas, aún a pesar de que el origen de las universidades se remonta a muchos siglos atrás y de que han existido bibliotecas en el mundo desde hace más de 25 siglos, la mayoría de las instituciones universitarias son de origen reciente.

Desde el principio hasta el momento actual se debe reconocer que las bibliotecas universitarias proporcionan un servicio fundamentalmente educativo, es decir como un instrumento dinámico de la educación y sin el cual dejaría de ser un centro de enseñanza e investigación, pues también forma a los estudiantes para que se formen a sí mismos mediante herramientas analítico-conceptuales que les permitan relacionarse con la producción científica, tecnológica, social y humanística desarrollando habilidades para la recepción del conocimiento y posterior reproducción .

Martínez de Sousa la define como:

Biblioteca que pertenece a una universidad o institución equivalente y cuyos fondos bibliográficos están a disposición de los alumnos para el cumplimiento de los fines universitarios y bibliotecológicos. (Martínez de Sousa, José 2004 p. 114)

La biblioteca contribuye a que los usuarios transformen la información en nuevos conocimientos, en las universidades, a través de la estrecha relación que debe existir entre la biblioteca y la docencia e investigación.

Por otra parte al referirse a la biblioteca universitaria, Merlo nos dice:

La biblioteca universitaria coincide parcialmente con el resto de los tipos de bibliotecas, ya que todas sean del tipo que sean están formadas por el conjunto: personal, colecciones, instalaciones, servicios y equipos. La diferencia fundamental entre la biblioteca universitaria y los restantes tipos se encuentra en las funciones y los objetivos de éste tipo de biblioteca.

(Merlo Vega, José Antonio 1998, p.1)

Gómez Hernández (1998) la define como *“institución imprescindible para que la universidad cumpla sus fines. (p.363)*

Con estas definiciones queda en claro que se coincide en cuatro aspectos que actúan interrelacionados: información, organización, usuarios y personal y que los fines de la biblioteca universitaria deben ser propiamente los de la universidad, pues su apoyo es directo a los miembros de su comunidad.

Al respecto Orera Orera (2010) señala *“Para que la biblioteca universitaria resulte eficaz, debe existir una integración entre ésta y la misión, fines y objetivos de la universidad” (p. 41)*

En el momento actual las bibliotecas están en un momento transnacional, derivado de los cambios tecnológico y de una concepción más dinámica de la información, en la que se desarrollan tareas y servicios tradicionales de los centros de documentación (indización, condensación, DSL...).

Las misiones de la biblioteca son las siguientes:

- ❖ *Proporcionar una colección básica de acuerdo a las necesidades de introducción en el conocimiento científico que tengan los estudiantes, actualizada en relación con los programas de estudio, etc.*

- ❖ *Una colección de materiales de referencia formada por fuentes bibliográficas personales e institucionales, tanto en soportes impresos como electrónicos, de acceso local, en red o por teledocumentación, que puedan ser tanto de base de información como medio didáctico y metodológico en el proceso de aprendizaje y adquisición de hábitos investigadores.*
- ❖ *Una colección documental especializada en las distintas materias que cubran los planes de estudio y los proyectos de investigación, disponible tanto para los profesores como para los alumnos iniciados y los que tengan ocasión de usarlos para su proceso formativo. Formada por monografías, revistas, traducciones, informes, tesis de otras universidades y en general literatura gris, como biblioteca especializada.*
- ❖ *Un servicio de información, orientación, referencia y formación de usuarios, que promueva y mejore los hábitos de uso de la biblioteca, preparando para un óptimo aprovechamiento de sus recursos.*
- ❖ *Un servicio de apoyo a la investigación especializada que cumpla las funciones de acceso a bases de datos internacionales, orientación bibliográfica especializada y obtención de documento original.*
- ❖ *Favorecer el acceso a la cultura del entorno y la época, a través de una colección documental diversa relacionada con las manifestaciones espirituales, y de la programación de actividades de difusión de la ciencia y la cultura.*

(Gómez Hernández, José Antonio 1998, p. 364)

2.2 CARACTERÍSTICAS

La biblioteca universitaria coincide con otros tipos de bibliotecas en ser un recurso importante de información, pero además cuenta con ciertas características que la distinguen de las demás, como lo señala Morales Morales, quien afirma :

Diferenciar un tipo de biblioteca de otro no es exactamente porque una sea grande, mediana o pequeña, ya que estos términos son muy subjetivos, se diferencian por el conjunto de varios elementos: el tipo de usuarios a los cuales se brinda servicio, el tipo de colección, etc. En ese caso la Biblioteca Universitaria o también llamada académica es aquella que ofrece sus servicios a toda la comunidad universitaria: estudiantes, investigadores, profesores y trabajadores, para apoyar los planes y programas de estudio a la institución así como a la investigación, docencia y la extensión de la cultura

(Morales Morales, María Azucena 1990, p.1)

La biblioteca universitaria se caracteriza también por sus funciones y objetivos orientados a los usuarios que atiende. Por otra parte, las actividades y los servicios deberán adaptarse a los funciones de la biblioteca universitaria para servir de apoyo a la formación, la investigación y la docencia.

En la actualidad otra característica importante es la selección, el tratamiento y la difusión de información en formato impreso y digital que en ocasiones se localiza en servidores remotos. Es decir que a la función tradicional de poseer información se le ha unido la de gestionar o realizar las acciones necesarias para tener el acceso a la información, mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación las cuales se enlazan con el contenido de archivos, bibliotecas, centros de información y documentación lo cual permiten realizar búsquedas aún complejas y recuperar información de cualquier lugar del mundo.

2.3 SERVICIOS

La biblioteca universitaria es una institución de servicio y para ofrecer un buen servicio, el punto de partida son los usuarios y la necesidad de cubrir servicios indispensables derivados de las necesidades informativas de estos.

Los principales servicios para los usuarios de las bibliotecas universitarias que describe Merlo son los siguientes:

1. Consulta de documentos	9. Información bibliográfica
2. Préstamo de documentos	10. Referencia
3. Acceso al documento	11. Acceso a colecciones electrónicas
4. Equipos e instalaciones	12. Acceso a recursos externos
5. Reprografía y reproducción	13. Biblioteca digital
6. Formación de usuarios	14. Apoyo a la docencia
7. Formación de colecciones	15. Atención al estudiante
8. Actualización bibliográfica	16. Extensión cultural

Cuadro. 1 Servicios de las bibliotecas universitarias

Fuente: Merlo Vega, José Antonio 2005, Servicios bibliotecarios para la comunidad universitaria. En Orera Overa, Luísa (ed.) La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido. Madrid: Síntesis, p.456

Consulta de documentos

El servicio de consulta en sala se divide en función del soporte de los materiales y existe habitualmente una sala de consulta general y salas especiales para materiales multimedia, cartográficos, electrónicos, etc.

Préstamo de documentos

Las bibliotecas universitarias están a libre disposición de la comunidad universitaria, aunque existen diferencias entre los usuarios (alumnos, profesores, personal administrativo) respecto al número de volúmenes y periodo de préstamo. Además, los sistemas actuales permiten a los usuarios hacer reservas y renovaciones en forma automática.

Acceso al documento

En el servicio de préstamo, las bibliotecas universitarias utilizan sus propias colecciones. Sin embargo, en ocasiones los usuarios requieren fondos que se encuentran en otras bibliotecas, por lo que se ofrece la posibilidad de solicitarlos, ya sea como préstamo interbibliotecario o como un servicio de reprografía. Para tal efecto es indispensable que las bibliotecas universitarias participen en redes nacionales e internacionales de préstamo interbibliotecario y de esta manera acceder a los recursos de otras instituciones a través de planes cooperativos y acceso a la información electrónica mediante redes de telecomunicaciones.

Equipos e instalaciones

La biblioteca universitaria permite a sus usuarios utilizar espacios para el estudio ya sea en equipo o en forma individual. También les facilitan el préstamo computadoras portátiles, ipads, reproductores de video, proyectores, etc., para trabajar dentro de la institución. Por otro lado, se han creado espacios con red inalámbrica en la cual los usuarios usan las computadoras y se conectan a la red de la universidad permitiéndoles acceder a los recursos electrónicos de la biblioteca y de la universidad en general.

Reprografía y reproducción

Es importante disponer de un servicio de reprografía que se ofrezca en función del tipo de reproducción que requieran los usuarios, ya sea fotocopia, microforma, grabación, impresión, digitalización, etc. Por otra parte, algunos servicios bibliotecarios van a dar como resultado documentación que el usuario necesite llevarse, por tal motivo la biblioteca deberá permitir imprimir documentos, guardar en soportes electrónicos o permitir el envío por correo electrónico.

Formación de usuarios

Las bibliotecas universitarias ofrecen servicios de formación de usuarios en el cual explican el funcionamiento de los servicios, los tipos de colecciones y el funcionamiento de su sistema bibliotecario. Esto redundará en el mejor uso y aprovechamiento óptimo de los recursos, sobretodo para estudiantes de primer ingreso. También es importante detallar guías de uso más especializadas pues la instrucción es útil para que los usuarios desarrollen habilidades de información.

Formación de colecciones

Una de las principales labores de las bibliotecas universitarias es crear la mejor colección para sus usuarios, parte de los fondos serán seleccionados por bibliotecarios profesionales y personal docente e investigadores, especialmente la bibliografía básica recomendada para las asignaturas. Sin embargo, pueden incluir como un servicio a su comunidad permitir la sugerencia de documentos que los usuarios deseen sean adquiridos para la biblioteca, para completar la selección con las sugerencias de los usuarios.

Actualización bibliográfica

La elaboración de boletines de adquisiciones, los servicios de alerta, así como los de diseminación selectiva de información, permite a los usuarios conocer las novedades, en general o de algún tema específico de los nuevos materiales adquiridos por su biblioteca.

Información bibliográfica

La forma más sencilla y utilizada es hacer accesible la consulta del catálogo o base de datos bibliográfica. Los catálogos colectivos son la mejor fuente de información bibliográfica. Actualmente, las obras en CD-ROM son de fácil acceso para los usuarios, con la limitante del número de licencias contratadas por las universidades.

Otro servicio es la realización de bibliografías recomendadas para las diferentes asignaturas. En las últimas generaciones de catálogos automatizados, incluso se tiene acceso al documento final, si pertenece al acervo de la biblioteca y en formato electrónico.

Referencia

Uno de los objetivos de la biblioteca es la satisfacción de las demandas de información de los usuarios. Para cubrir estas demandas se ofrece el servicio de referencia mediante la recepción de consultas en un mostrador, la atención telefónica, mediante formularios vía web, de correo electrónico, SMS y de chat.

La colección de referencia, de la biblioteca universitaria, debe ser especializada en las materias que se imparten en las distintas carreras.

Algunas bibliotecas han implementado en sus páginas web el servicio denominado "Pregunte a un bibliotecario". Los temas a preguntar se restringen a consultas acerca de la biblioteca, recursos de información, búsquedas bibliográficas, etc. y estas pueden ser enviadas a través de correo electrónico.

Acceso a colecciones electrónicas

Las bibliotecas universitarias además de ofrecer documentos de los que son dueñas, también dan acceso a otras colecciones cuya consulta sólo es posible durante el período de suscripción adquirido, es decir que se paga por el acceso a empresas especializadas, donde se encuentran depositados documentos como son libros electrónicos, publicaciones periódicas y bases de datos. Desde los servidores de las bibliotecas se pasa al de los proveedores, y mediante procedimientos como dirección IP, contraseña y servidor proxy identifica a los usuarios como clientes y autorizan su consulta. El acceso a estas colecciones está siendo muy demandado, además de ser uno de los que mayor presupuesto requiere, de ahí que las bibliotecas formen consorcios para suscribirse a colecciones de mayor tamaño y precio.

Acceso a recursos externos

Las bibliotecas universitarias complementan las colecciones propias y suscripciones a recursos electrónicos con la selección de sitios web, de carácter gratuito, sobre temas que estudian sus usuarios.

Biblioteca digital

La biblioteca digital es una colección de documentos en formato electrónico, organizados y disponibles para su uso y es un servicio diferente a los de acceso a la información electrónica.

Una biblioteca será considerada digital si cumple estas cinco condiciones:

- 1. Los documentos están en formatos electrónicos.*
- 2. La colección está organizada con criterios biblioteconómicos.*
- 3. Los usuarios pueden consultar los documentos.*
- 4. Hay una institución o red de entidades responsables de la colección.*
- 5. Los documentos están alojados en servidores de la entidad responsable.*

(Merlo Vega, José Antonio 2005, p. 469)

Apoyo a la docencia

La biblioteca debe facilitar a los docentes materiales informativos necesarios para desarrollar sus labores. Una forma es disponer de servidores en red donde los profesores depositen materiales como apuntes, programas, presentaciones, bibliografías, ejercicios, etc. Estos servidores son sólo de uso interno y deben usarse con identificación y contraseña.

Atención al estudiante

En este servicio se informa a los usuarios cuestiones relacionadas con la universidad como son titulaciones, procedimientos, servicios, becas, intercambios en el extranjero, bolsa de trabajo, etc. Aunque estos servicios los realicen otros departamentos es responsabilidad de la biblioteca informar a los estudiantes cualquier cuestión relacionada con la universidad.

Extensión cultural

Las bibliotecas universitarias deben participar en la organización de actividades culturales. Una forma de participar es difundir, dentro de sus espacios físicos y páginas web, las actividades culturales a celebrarse en la universidad

2.4 EL PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

2.4.1 DEFINICIÓN

A lo largo del tiempo, la cooperación y el intercambio de materiales entre bibliotecas, han buscado resolver las necesidades de información de los usuarios.

El préstamo interbibliotecario es sin duda, la forma más tradicional de cooperación bibliotecaria, y la que mayor incidencia tienen sobre los usuarios, al permitir la consulta de documentación no perteneciente a los fondos de su biblioteca, siendo pieza clave para el acceso universal a las publicaciones.

(Magán Wals, José Antonio 2002, p.288)

Martínez de Sousa (2004) define el préstamo interbibliotecario como “*Intercambio de partes de sus fondos entre dos o más bibliotecas*” (p.756)

Por otra parte, entendemos el Préstamo Interbibliotecario como:

proceso por el que una biblioteca obtiene de otra, un material bibliográfico específico, solicitado por sus usuarios y que no está disponible en su propio fondo. El material solicitado se puede enviar en préstamo temporal o puede suministrarse o transmitirse en su lugarina copia. El uso de uno u otro procedimiento está supeditado a la política de la biblioteca suministradora en cuanto a los fondos que conserva, al soporte que el usuario solicite y a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual.

(About IFLA 2001, p.1)

Las bibliotecas universitarias han formado consorcios con el objetivo de compartir los recursos bibliográficos existentes en sus colecciones, principalmente libros y revistas. Actualmente se hace evidente una nueva tendencia, pues las bibliotecas están formando alianzas con el propósito de identificar y solucionar las necesidades comunes que surgen del desarrollo de las nuevas tecnologías de información. Además, establecen diversos

acuerdos y cada uno de ellos sirve a intereses diferentes e igualmente importantes, pues la mayoría de las bibliotecas universitarias pertenecen a varios consorcios a la vez.

Resulta claro que la cooperación entre bibliotecas universitarias es crucial, pues estas bibliotecas

tienen una historia larga de compartir recursos por medio de proyectos cooperativos. La idea básica que promueve este tipo de cooperación es que un grupo de bibliotecas cuenta con más recursos que cualquier biblioteca puede tener.

(Mattes, Daniel. 2000, p.1).

La cooperación entre bibliotecas adquiere diversas formas:

- Préstamo interbibliotecario
- Iniciativas bibliotecarias nacionales
- Facilidades para el estudio en diversas bibliotecas
- Adquisición cooperativa
- Cooperativas de mecanización como OCLC

Debido a que no existe ninguna biblioteca universitaria que pueda alcanzar la autosuficiencia, para la mayoría de las bibliotecas universitarias, la cooperación ofrece diversas ventajas al unir sus esfuerzos mediante la colaboración entre ellas, de esta manera pueden disponer de recursos documentales y servicios de información para atender las crecientes demandas de sus usuarios, permitiendo el acceso a fuentes de información externa, ampliando así las posibilidades de encontrar información bibliográfica y de referencia.

Se reconoce que los servicios de una biblioteca universitaria no se limitan exclusivamente a los miembros de la universidad y que la mayoría de las bibliotecas permite el acceso a otros lectores; pero, una vez más, el punto de vista implícito es que la función primordial de una biblioteca universitaria es cuidar su propio entorno. (Thompson y Reg, 1990, p. 32)

Los objetivos de la cooperación bibliotecaria consisten en posibilitar y potenciar los tres grandes desafíos con los que se enfrentan hoy las bibliotecas.

- Eficacia
- Eficiencia
- Competitividad para la mejora de los servicios

A través de la cooperación, los sistemas de información ganan en operatividad y consiguen más fácilmente los fines propuestos, es decir se potencia la eficacia.

Desarrollando actividades cooperativas, las bibliotecas optimizan recursos y sus inversiones resultan más rentables, ayudan a ser más eficientes.

Por otra parte, por medio de la cooperación las instituciones documentales aumentan su utilidad social y elevan su nivel de competitividad.

Thomson y Carr (1990) consideran que *“De todos los tipos de la actividad cooperativa, el préstamo interbibliotecario es el más importante, el más común y, con seguridad, en cuanto que es el que más interesa a los usuarios de la biblioteca, el más evidentemente productivo”* (p. 282)

2.4.2 ANTECEDENTES DEL PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

A lo largo de la historia, el interés y la necesidad por intercambiar documentación, información y conocimientos a través de las bibliotecas ha sido siempre un elemento importante de apoyo en el desarrollo del avance científico y cultural.

Gabriel Naudé, bibliotecario del Cardenal Mazarin escribió en su obra *“Advis pour dresser unebibliothèque”*, sobre los principios de cooperación bibliotecaria, publicado en 1627.

(Worman, Curtis D.1968 p. 339-340)

Nicolas Claude Fabri de Peiresc, en el siglo XVII, intentó establecer un sistema internacional llamado "of lending by loan transactions" entre la Biblioteca Real de París, el Vaticano y las Bibliotecas Barberini en Roma.

Por otro lado, Italia inició el desarrollo del préstamo interbibliotecario con Francia e Inglaterra hasta después del siglo XVII.

Worman (1968) menciona *"En Alemania, hacia 1740 ya existían antecedentes de intercambio entre las universidades de Land. Abn y Griefswald, así como un proyecto de catálogo de unión de las bibliotecas de Weimar y Jena" (p. 341)*

La cooperación se realizó principalmente a través de las bibliotecas nacionales, algunas de ellas como la del Congreso de los Estados Unidos de Norteamérica fundada en 1800; La Biblioteca Pública de Leningrado, se fundó en 1862; En Berna, la Biblioteca Nacional de Suiza fue fundada en 1895 y la Russian State Library en 1990, esta última funciona como biblioteca nacional de Rusia.

En Europa, The British Library, fue fundamental para lograr los objetivos de cooperación bibliotecaria; en Canadá y Estados Unidos los trabajos de cooperación fueron principalmente en bibliotecas académicas. Posteriormente, la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos inició sus préstamos interbibliotecarios internacionales en el año de 1906.

Por otra parte, los gobiernos de Estados Unidos de América y el gobierno alemán establecieron un convenio internacional de materiales impresos y manuscritos.

Wregand, W. (1994) escribió *"El préstamo interbibliotecario fue reglamentado y diversificado en el siglo XX con el establecimiento del primer código de préstamo interbibliotecario realizado y publicado en 1917 por la American Library Association (ALA)" (p. 241)*

Se confirma con esto que, en el siglo XIX se desarrollaron programas de cooperación bibliotecaria cuyas características y objetivos prevalecen hasta nuestros días y se han ido modificando acorde a los avances de nuestra época.

2.4.3 PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO INTERNACIONAL

En la actualidad, las bibliotecas se han visto superadas por el crecimiento acelerado de los recursos de información, tanto de la producción impresa como de la última revolución a la que estamos asistiendo con la creciente edición en formato electrónico de la llamada "era digital".

Ante la complejidad de las demandas informativas que esto trae consigo, y la imposibilidad de que las distintas bibliotecas puedan abarcar en sus colecciones todos los recursos publicados dentro de su campo de interés, es cuando adquiere especial importancia el problema de la utilización racional de los recursos de información a escala mundial. De ahí que en los últimos años se observe una tendencia cada vez mayor hacia el establecimiento de relaciones de cooperación entre las instituciones, encaminadas a lograr una utilización más racional y multilateral de los recursos de que se disponen.

El préstamo internacional da la posibilidad de tener acceso a los recursos informativos del mundo a través de las bibliotecas. Es uno de los caminos para la realización del programa DUP (disponibilidad universal de publicaciones) de la IFLA y presupone, como es natural, el CBU (bibliografía nacionales y catálogos colectivos).

(Carrion Gutiérrez, Manuel, 1993 p.451)

Por otra parte, las asociaciones profesionales juegan un papel de gran importancia en el plano de la cooperación internacional, así como también las redes de bibliotecas. Estas redes se extienden día a día gracias al desarrollo de las telecomunicaciones y la informática. Algunas de estas redes, las cuales son reconocidas mundialmente, son las siguientes:

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)

Fue creada en Edimburgo en el año 1927, es una organización internacional por excelencia, con aproximadamente 1600 miembros en 150 países y cuyo objetivo es la promoción de la cooperación bibliotecológica internacional y sus prioridades son:

- Apoyar la función de las bibliotecas en la sociedad

- Defender el principio de la libertad de información
- Promover la alfabetización, la lectura y el aprendizaje continuo
- Ofrecer acceso sin restricciones a la información
- Buscar equilibrio entre los derechos de propiedad intelectual de los autores y las necesidades de los usuarios.
- Promover la voluntad de compartir recursos
- Preservar la herencia intelectual
- Desarrollar a los profesionales de las bibliotecas y servicios de información
- Promover normas, guías, directrices y mejores prácticas
- Apoyar la infraestructura de las asociaciones de bibliotecarios
- Representar a las bibliotecas en el mercado de las nuevas tecnologías

(About IFLA, 2011, p.1)

United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO)

Se creó en el año 1946 y posteriormente el año 1976 surge el Programa General de Información (PGI). Sus actividades se centran en materia de información especializada, documentación, bibliotecas y archivos. Se erige en el marco de convergencia de las diferentes acciones de los programas UNISIT y NATIS.

UNISIT pretende constituir un sistema mundial de información científica y técnica

NATIS: programa para el estímulo a la constitución de sistemas nacionales de información sobre todo en los países en vías de desarrollo.

Las líneas generales se centran en la políticas nacionales de información, salvaguarda de la memoria del mundo, desarrollo de sistemas bibliotecarios, concienciación, educación profesional y apoyo técnico.

En 1994, emana el Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública

En el año 1997, surge la Red de Bibliotecas Públicas UNET (UNESCO Model Library Network) (Historia de organización, 2011, p.1)

International Standard Organization (ISO)

Es la principal organización mundial para la normalización, favorece el desarrollo de las actividades cooperativas para facilitar el intercambio de bienes y servicios y la colaboración intelectual, científica, técnica y económica. Actualmente la integran 162 países y sus trabajos se traducen en acuerdos internacionales publicados como normas internacionales. Está integrada por:

- La Asamblea General y el Consejo
- Comités Técnicos (TC)
- Subcomités (SC)
- Grupos de trabajo (WG)

El comité encargado de normalizar aspectos relacionados con el mundo bibliotecario es el TC 46 "Documentación"

(About ISO, 2011, p. 1)

Proyectos internacionales cooperativos

On-Line Computer Library Center (OCLC)

Surgió en el año 1967 en Ohio, Estados Unidos como una red regional de bibliotecas universitaria, posteriormente evoluciona a consorcio emulando modelos empresariales. Tiene gran reconocimiento internacional con una tendencia mega-asociativa. Proporciona servicio a más de 34.000 bibliotecas en 112 países.

OCLC se posicionó como uno de los primeros grandes consorcios a nivel mundial, uno de sus logros fue promover que Canadá, El Reino Unido y Australia comenzaran a utilizar el formato MARC en sus tareas de catalogación.

(Lynden F. Chapman E. 1998, p. 123-124)

Entre las bibliotecas mexicanas que participan en esta red se encuentran las siguientes:

El Colegio de México (COLMEX), Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Veracruzana (UV).

Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina (REDIAL)

Constituida en el año 1989, como asociación europea, sin fines de lucro, de carácter internacional, acogida al amparo de la legislación belga. Esta asociación, agrupa a 35 centros de investigación, bibliotecas, centros de documentación, ONGS, y asociaciones especializadas en América Latina de Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Países Bajos y Reino Unido.

Objetivos de REDIAL

Llegar a ser mediante la cooperación, un nexo entre la investigación y la información científica sobre América Latina existente en Europa. Esta finalidad última de REDIAL, enunciada desde el momento de su constitución, expresa la voluntad de REDIAL de llegar a ser una plataforma de encuentro desde la que contribuir al desarrollo de la comunicación, el apoyo mutuo y el intercambio de información entre:

Investigadores, bibliotecarios y documentalistas que trabajan en el área de las humanidades y ciencias sociales latinoamericanas en Europa.

Bibliotecas y Centros de Documentación de Europa y América Latina especializados en ciencias sociales y humanidades.

(¿Quiénes somos?, 2011, p.1)

Red Universitaria Española DOBIS/LIBIS (RUEDO)

Se constituyó el 2 de abril de 1990 en la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Integra a 12 universidades españolas que utilizaban DOBIS/LIBIS

La finalidad era compartir y optimizar recursos centrándose en 3 puntos prioritarios:

- Creación de un catálogo colectivo de los fondos bibliográficos respectivos
- Préstamo interbibliotecario y captación de registros bibliográficos
- Interconexión con otras bibliotecas españolas y europeas

El catálogo se centralizó en la Universidad de Oviedo, en el cual los registros se cargan y se procede a la eliminación de registros duplicados, es un ejemplo de red “centralizada” con programas y plataformas propias DOBIS/LIBIS sobre ordenadores IBM.

Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN)

Fue creada en el año 1988, por iniciativa de directores de bibliotecas universitarias españolas para confeccionar un catálogo colectivo y realizar otras actividades cooperativas. Actualmente la conforman 72 bibliotecas universitarias. Sus objetivos básicos son:

Elevar el nivel de los servicios y de la infraestructura bibliotecaria mediante la cooperación, llevar a cabo las acciones coordinadas que supongan un beneficio para los usuarios de las bibliotecas universitarias españolas, mantener contacto con diversos organismos e instituciones y fomentar el intercambio y la formación del personal.

(¿Qué es REBIUN?, 2011, p.1)

Red Bibliotecaria y Documental de Matemáticas (DOCUMAT)

Fue creada en el año 1988, es una red bibliotecaria especializada en Matemáticas y actualmente íntegra por 18 bibliotecas universitarias y científicas:

Sus principales actividades son:

Documat existe desde 1988 y ha sostenido actividades como un Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas, encaminado sobre todo al Préstamo Interbibliotecario y a la adquisición cooperativa de títulos de revistas. Actualmente ha puesto en marcha desde octubre de 2008 un Portal Documental de Matemáticas alojado en el servidor Dialnet de la Universidad de la Rioja.

(Acerca de DOCUMAT, 2011, p.1)

Consortios

Se desarrollan en Norteamérica a mediados de los 90, hay autores que se remontan a 1933 y su expansión en las décadas de 1960 y 1970. Los consorcios son una nueva forma y manifestación de la cooperación bibliotecaria, posterior a las redes de bibliotecas. Buscan fundamentalmente la formación de colecciones de recursos, sobre todo electrónicos con el mínimo costo y la máxima rentabilidad que permitan conseguir economías de escala y mejorar sus servicios. Están más extendidos, en el ámbito de las bibliotecas universitarias y de investigación para gestionar de manera conjunta y ahorrar costos en las suscripciones de las revistas y publicaciones electrónicas. Ha sido analizada como la aplicación de teoría de juegos:

los consorcios son una forma de negociación "social" para obtener un bien para todos los socios por encima de los intereses egoístas de tipo personal: de aquí la repetida frase de sus impulsores "todo el mundo gana con los consorcios"

(Térmens Graells, 2005 p.168)

Algunos ejemplos de consorcios son los siguientes:

Washington Research Library Consortium

Fue establecido en el año 1987, lo integran 7 universidades de Washington, D.C., comparte además de un catálogo colectivo, recursos electrónicos y depósitos colectivos; tienen además un sistema de gestión de información propio (Aladin)

Objetivo: Facilitar el acceso coordinado a todos los recursos de información de las bibliotecas miembro WRLC, y mantener los costos de los sistemas de bibliotecas, aprovechando los recursos tecnológicos compartidos.

(About WRLC, 2011, p.1)

VIVA (Virtual Library of Virginia)

Se estableció en julio de 1994, en colaboración con bibliotecas académicas para apoyar la educación superior en la comunidad de Virginia. Actualmente la integran 39 instituciones académicas y su misión es:

proporcionar, de manera equitativa, cooperativa y rentable, un mayor acceso a los recursos bibliotecarios y de información para la comunidad de bibliotecas universitarias sin fines lucro de Virginia al servicio de la comunidad de educación superior.

(About VIVA, 2011, p.1)

CBUC (Consortio de Bibliotecas Universitarias Catalanas)

Se fundó entre 1995 y 1996 a partir de equipos de trabajo formados por personal bibliotecario, informático y directivo de las diferentes instituciones en el año de 1996, la integran la Biblioteca de Catalunya y las bibliotecas del sistema de lectura pública, dan servicios a su comunidad directa e investigadores. Tienen planes conjuntos de catalogación, administración de compras de software y de recursos electrónicos así como la base de un proyecto de biblioteca digital.

La misión del Consortio de Bibliotecas Universitarias de Catalunya (CBUC) es mejorar los servicios bibliotecarios a través de la cooperación (¿Qué es CBUC?, 2011, p.1)

Las principales tareas del CBUC habían sido el catálogo colectivo de las universidades de Catalunya (CCUC) y el préstamo interbibliotecario. Las tareas actuales tienen como ejes conductores la ampliación del CCUC con la incorporación de nuevas bibliotecas, la consolidación de nuevos programas y la implantación de la Biblioteca Digital de Catalunya.

Consortio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Madrño)

Fue fundada en el año de 1999, con la finalidad de incrementar la productividad científica optimizando el acceso a colecciones bibliográficas. Promueve planes de cooperación, servicios bibliotecarios conjuntos y la adquisición compartida de recursos. Proporciona servicios como maleta viajera que es un sistema de recogida y entrega de documentos de préstamo interbibliotecario entre las universidades miembro; El pasaporte madrño, el cual permite al personal docente, investigadores y alumnos de posgrado solicitar libros y documentos en préstamo de cualquiera de las bibliotecas de otras universidades de dicho consorcio.

Madrño tiene como objetivo fundamental mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios de investigación a través de la cooperación interbibliotecaria (¿Qué es Madrño?, 2011, p.1)

Consortio de Bibliotecas de Barcelona (CBB)

En el año 2000 se aprobaron sus estatutos y en 2001 se constituye el CBB con personalidad jurídica propia. Entre sus finalidades básicas están:

- Gestionar el sistema bibliotecario de lectura pública de la ciudad
- Desarrollar el Plan de Bibliotecas de Barcelona
- Representar el sistema bibliotecario de lectura pública de la ciudad frente a los distintos organismos
- Gestionar los bienes que le sean adscritos para la prestación del servicio
- Garantizar que las bibliotecas públicas de la ciudad presten los servicios básicos de información, en los términos que recoge el *Manifiesto de la Unesco*

(Clari Padrós, Marta y Mercè Muñoz Creus, 2005, p. 210-212)

2.4.4 PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO NACIONAL

En nuestro país, la cooperación bibliotecaria, era de manera informal basada principalmente en relaciones personales de los bibliotecarios. La cooperación formal, inicialmente, estaba enfocada a elaborar catálogos colectivos de publicaciones periódicas, así como al servicio de préstamo interbibliotecario principalmente. Actualmente los consorcios y redes son la mejor expresión de la voluntad de cooperación por parte de los bibliotecarios, teniendo un gran apoyo de las asociaciones nacionales que han mantenido foros para la discusión de proyectos cooperativos. Entre las principales asociaciones se encuentran:

Asociación Mexicana de Bibliotecarios , A.C. (AMBAC)

Su antecedente data de 1924 con la fundación de la Asociación de Bibliotecarios Mexicanos. Es la agrupación de bibliotecarios más antigua de nuestro país, a partir de 1965 adquiere el nombre con el que actualmente se le conoce. Desde sus inicios, la AMBAC ha difundido proyectos cooperativos en sus reuniones las cuales se han realizado desde 1956. Los temas tratados han sido el canje, catálogos colectivos, control bibliográfico, préstamo interbibliotecario, acceso a bases de datos, entre otros. La asociación surge con el objetivo de promover el desarrollo bibliotecario en México. Sus objetivos, misión, visión y valores son:

OBJETIVO

Mejoramiento profesional de sus socios, promoción y fomento de las bibliotecas, el servicio bibliotecario y la biblioteconomía

AMBAC tiene como misión ser:

Una asociación dinámica que promueve el mejoramiento profesional de sus socios en el campo bibliotecológico y de la información.

VISION.

AMBAC tiene como visión para el año 2015:

Ser una asociación representativa y vanguardista de la comunidad bibliotecaria.

VALORES ORGANIZACIONALES.

Los miembros y directivos de AMBAC observemos como principios de trabajo y servicio:

<i>Actitud de servicio</i>	<i>Armonía</i>
<i>Ética</i>	<i>Honestidad</i>
<i>Respeto</i>	<i>Responsabilidad</i>

(Sobre AMBAC, 2010, p.1)

Asociación de Bibliotecarios de Instituciones de Enseñanza Superior y de

Investigación (ABIESI)

La ABIESI surgió como filial de la AMBAC en 1957, debido a necesidades específicas de las bibliotecas de instituciones de educación y de investigación; de esta asociación emanan las "Normas para el Servicio Bibliotecario en Instituciones de Enseñanza Superior y de Investigación". Con esta normatividad se le otorga un espacio a las bibliotecas de instituciones de nivel superior dentro del esquema institucional, su desarrollo de colecciones, la exigencia de un presupuesto mínimo y el perfil del personal que labora en las bibliotecas, entre otras cosas.

En el año de 1976, se hacen una propuesta donde se distingue de manera explícita la cooperación en el Código de Préstamo Inter-bibliotecario, el cual tiene como objeto promover y regular dicho servicio y auxiliar las labores de investigación y enseñanza superior en el país, a través de los convenios de préstamo de documentos entre instituciones.

Actualmente la ABIESI ya no existe en el medio bibliotecario, pero sin lugar a duda es de las organizaciones que dejaron un buen legado al ámbito bibliotecario de nuestro país.

Quijano Solís (2002) lo expresa así *"En las normas de servicios, la cooperación ha sido exitosa. De hecho, las normas para el servicio bibliotecario de la ABIESI ya son un ejemplo clásico, junto con el Código de Préstamo Interbibliotecario de la misma asociación."* (p. 110)

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

Asociación no gubernamental fundada en el año 1950, integra a las principales instituciones de educación superior del país, promueve el mejoramiento integral en los campos de la

docencia, la investigación y los servicios y la extensión de la cultura. Esta asociación civil agrupa 159 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas de todo el país, las cuales atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de enseñanza superior.

Uno de los objetivos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, señala la necesidad de propiciar la complementariedad, la cooperación, la internacionalización y el intercambio académico de sus miembros a partir de la conformación, desarrollo y consolidación de redes temáticas de colaboración nacionales y regionales.

(¿Qué son las redes de colaboración de la ANUIES?, 2005, p.1).

Consejo Nacional Para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior (CONPAB-IES)

Este Consejo tiene antecedentes desde 1984, en una reunión que coincidió con el Coloquio de Automatización de la Universidad de Colima. La CONPAB-IES es una organización que promueve el desarrollo de los servicios en las bibliotecas de instituciones académicas y de investigación mexicanas, por medio de proyectos y programas de colaboración. Dentro de sus metas, se encuentra contribuir en temas relacionados con las tecnologías de información, las cuales están incursionando en las bibliotecas de las 39 instituciones de las redes regionales que lo integran:

- Red de Teleinformática y Bibliotecas del Noroeste (RETBIN)
- Red de Sistemas Bibliotecarios de Universidades del Centro (RESBIUC)
- Red de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior del Noreste (REBIESNE)
- Red Centro Sur
- Red de Bibliotecas de Occidente (REBCO)
- Red Sur Sureste (REBIS)
- Red Metropolitana

(Acerca de CONPAB-IES, 2008, P.1)

En el ramo internacional donde han participado las bibliotecas mexicanas, es importante mencionar la labor de Robert Seal, quien fue de los pioneros en darle formalidad al Programa de Cooperación de préstamo entre Estados Unidos y México.

Los propósitos de dicho programa fueron:

Promover y aumentar investigaciones académicas para facilitar el intercambio de información escolar entre los dos países

Mejorar la vinculación entre las comunidades bibliotecarias y de investigación entre ambos países

(Seal, Robert A. 1990, p.29).

El programa de cooperación de préstamo entre Estados Unidos y México es uno de los casos de colaboración más representativos en el ámbito bibliotecario mexicano. Este convenio ha sido, en gran medida, el que ha dado pauta para la elaboración de otros proyectos cooperativos, como son los catálogos colectivos, control de autoridades, etc. Incluso, este convenio fue una actividad que dio origen al “Grupo Amigos” el cual surge en 1989 con la iniciativa de préstamo entre bibliotecas.

El objetivo principal registrado en los antecedentes del Convenio de colaboración, fue:

construir un proyecto de préstamo interbibliotecario de materiales bibliográficos entre instituciones, con un grupo de bibliotecas de Universidades de los Estados Unidos de Norteamérica.

(Carta de intención, 2009, p. 1)

Grupo Amigos: Red de Instituciones Mexicanas para la Cooperación Bibliotecaria

Como se mencionó anteriormente, este grupo surgió en el año 1989 con el nombre de “Red de Bibliotecas Mexicanas sobre Préstamo Interbibliotecario”, al cual se le sobrepuso el nombre de “Grupo Amigos”. Actualmente, el nombre de la agrupación es “Red de

Instituciones Mexicanas para la Cooperación Bibliotecaria”, la cual integra bibliotecas de instituciones académicas de alto prestigio y desarrollo en nuestro país. Por parte de México participan: El Colegio de México, Universidad de las Américas, Universidad Iberoamericana, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (Campus Ciudad de México), Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (Campus Estado de México), Instituto Tecnológico Autónomo de México y la Biblioteca Benjamin Franklin, entre otras; esta última utiliza su valija diplomática para el envío de los materiales solicitados. Las bibliotecas de Estados Unidos son alrededor de 20, entre las que destacan: University of Texas at Austin, University of Arizona, Arizona State University, University of New México, Texas A & M University y University of Texas at El Paso.

En la actualidad, con esta iniciativa del préstamo interbibliotecario, se han fortalecido e incrementado proyectos cooperativos, ya que cuenta con los siguientes programas de trabajo mencionados en su carta de intención:

- *Programa de Adquisición Cooperativa*
- *Programa de Capacitación y Desarrollo Profesional*
- *Programa de Control de Autoridades*
- *Programa de Digitalización*
- *Programa de Préstamo Interbibliotecario*
- *Programa de Vinculación*
- *Programa de Derechos de Autor*

(Carta de intención, 2009, p. 1)

Por otro lado, realizan actividades alternas como son congresos, cursos de educación continua, capacitación, además de promover trabajos colaborativos entre las instituciones participantes y las interesadas en integrarse en un futuro próximo.

Red Nacional de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior (RENABIES)

La RENABIES surgió en el año de 1989, de una consulta encomendada a los rectores y directores de Instituciones inscritas en la ANUIES, con la cual se conviene integrar una red

de bibliotecas para establecer sistemas automatizados de comunicación interbibliotecaria a nivel regional y por otro lado, fortalecer los bancos de información nacional, además de crear una red en educación superior. La red formalmente fue fundada en el año 1991; en esta red se concretan los intentos de cooperación para fomentar el aprovechamiento de los recursos bibliotecarios.

Actualmente, esta red trabaja en seis subredes por zona geográfica. La descentralización ha permitido realizar con buenos resultados una serie de actividades entre las que destaca la preparación del "Diagnostico de los servicios bibliotecarios de las universidades públicas estatales de México"

(Lugo Hubp, Margarita 2000, p.47).

Consorcio Iberoamericano para la Educación en Ciencia y Tecnología (ISTEC)

Surge en el año 1990 y esta conformado actualmente por más de 50 instituciones educativas, industriales y centros de investigación de 28 países.

La misión de ISTEC es fomentar el desarrollo socioeconómico sostenible en Iberoamérica mediante la realización de programas centrados en:

- Avanzar en el estado de la educación superior en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM)
- Promover la cultura de calidad, innovación y sostenibilidad.
- Generando y difundiendo conocimientos e información.
- Estableciendo medios eficientes y eficaces para la transferencia de tecnología.
- Fomentando la investigación y desarrollo internacional de manera conjunta.
- Promoviendo un ambiente de espíritu empresarial y colaborativo.
- Promoviendo modelos de liderazgo que se adhieran a los principios de responsabilidad y rendición de cuentas.

(Acerca de ISTEC, 2011, p.1)

Capítulo 3. El servicio de préstamo interbibliotecario en el Tecnológico de Monterrey. Campus Ciudad de México

3.1 Contexto

En este capítulo se expone el análisis de los indicadores que forman parte de los procesos de préstamo entrecampus e interbibliotecario en la Biblioteca del Campus Ciudad de México del Tecnológico de Monterrey.

En la primera parte se presentan los datos correspondientes al préstamo entrecampus, es decir las solicitudes de los usuarios de las 33 bibliotecas que forman parte del Sistema Bibliotecario del Tecnológico de Monterrey.



Fig.1 Reporte: entrecampus

Fuente: *Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey* (2011). [Versión electrónica]. Recuperado el 24 de noviembre de 2011 de <http://biblioteca.mty.itesm.mx/node/831>

En la segunda parte se muestran los datos correspondientes al préstamo interbibliotecario con las 150 instituciones de Educación Superior, Académicas, de Investigación y Gubernamentales con las que se han establecido convenios ya sea de manera colectiva o individual.

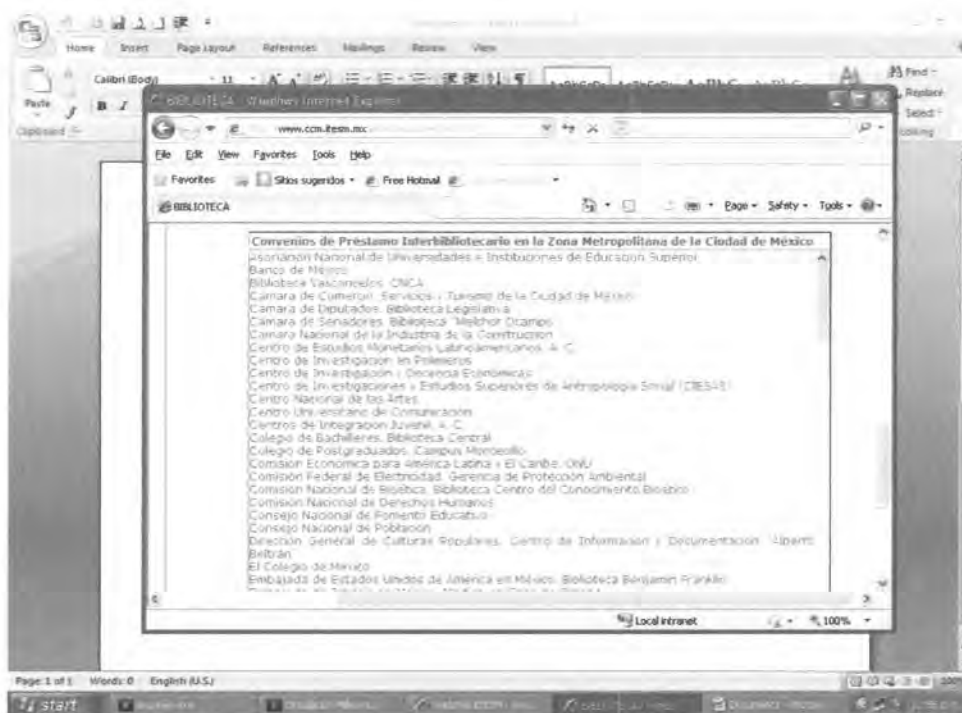


Fig. 2 Préstamos

Fuente: *Biblioteca Campus Ciudad de México* (2010). [Versión electrónica]. Recuperado el 25 de noviembre de 2011, de <http://www.ccm.itesm.mx/biblioteca/prestam.html>

Se tomaron en consideración, para el análisis, únicamente las solicitudes atendidas de forma efectiva por este servicio, en el periodo comprendido entre los años 2008 a 2010.

Los indicadores analizados son los siguientes:

- Préstamos y solicitudes globales
- Préstamos y solicitudes anuales
- Bibliotecas prestatarias y solicitantes
- Solicitudes y préstamos por tipo de usuario
- Áreas temáticas solicitadas y prestadas

Con estos datos, como punto de partida, se pretende valorar la evolución del préstamo interbibliotecario del Campus Ciudad de México, para años posteriores. También se espera que proporcione, al área de desarrollo de colecciones, datos para la adquisición de materiales que apoyen las temáticas en las que se necesite reforzar la compra de libros, y que a su vez permita incrementar cuantitativa y cualitativamente el acervo para la comunidad atendida por la Biblioteca del Campus Ciudad de México.

3.2 Materiales y Métodos

En este análisis se utilizaron por una parte los reportes de las solicitudes que realizan los usuarios de las diferentes bibliotecas del Tecnológico de Monterrey. Por otra parte, se analizaron también las papeletas que se usan para las solicitudes de préstamo interbibliotecario, esto con la finalidad de obtener datos de los usuarios de instituciones solicitantes y suministradoras, así como también las áreas temáticas de los materiales en préstamo.

Extema del campus	Estado	Estado Reserva	Título	Clasificación	Código de barra	Ubicación de Recogida
Item hold	DISPONIBLE with 1 of 1 holds		Vladimir I. Alan Moore - writer: Dark Girl	PH6737 MEW2 2905 : 1	AGS07948	ccmr
Item hold	DISPONIBLE with 1 of 1 holds		Amalia - Actores Saratá	P37256 29 A99 A5 : 951	CEM04498	ccmr
Item hold	DISPONIBLE with 1 of 1 holds		The Simpsons an uncensored, unauthorized...	PH1992 77 S58 Q79 2693	CH076399	ccmr
Item hold	DISPONIBLE with 1 of 1 holds		Bart Simpson guía para la vida adulta	PH 6231 L48 G76 1954	GSC08956	ccmr
Item hold	DISPONIBLE with 1 of 1 holds		Dentro de los Simpson comunicación etc	PH1992 77 S58 M37 2694	3002006505408	ccmr
Item hold	DISPONIBLE with 1 of 1 holds		Guía de estudio para el examen general	T 56 23 G85 2696	TAM49940	ccmr
Item hold	DISPONIBLE with 1 of 1 holds		Green to gold how smart companies use	HD30 255 E89 2695	3002006951207	ccmr
Item hold	DISPONIBLE with 1 of 1 holds		Matemáticas avanzadas para ingeniería 2	TA330 25618 2698	CEM10273	ccmr

Fig. 3 Apartados a otros campus con estatus disponible

Fuente: Biblioteca Campus Ciudad de México(2010). [Versión electrónica]. Recuperado el 27 de noviembre de 2011, de <http://biblioteca.mty.itesm.mx/node/831?campus=CCM#CCM>

Reportes: Entrecampus | Dirección de Biblioteca - Windows Internet Explorer

Reportes: Entrecampus | Dirección de Biblioteca

para el campus con estatus disponible

Item	Estatus	Estado Reserva	título	Clasificación	Codigo de barra	Ubicación de Recogida
	DISPONIBLE	Item hold with 1 of 1 holds	Introducción a Nietzsche / Gianni Vattim	B3317 V37218	33068000875578 mtyr	
	DISPONIBLE	Item hold with 1 of 1 holds	Aprendizaje humano / Jeanne Ellis Omerod	BF318 O4718	33068000988595 gdar	
	DISPONIBLE	Item hold with 1 of 1 holds	Biocatalysts and enzyme technology / Kla	TP248.E5 B8213 2005	33068001102375 mtyr	
	DISPONIBLE	Item hold with 1 of 1 holds	Bolsa y estadística bursátil / Benjamin	HG4551 B65 c.2	33068001059121 nur	
	DISPONIBLE	Item hold with 1 of 1 holds	El teatro del Siglo de Oro edición e i	PQ6105 T42	33068001088464 mtyr	
	DISPONIBLE	Item hold with 1 of 1 holds	Engineering economy / G. J. Thuesen W	TA177.4 T58 1993	33068000267369 mtyr	
	DISPONIBLE	Item hold with 1 of 1 holds	Microeconomics with calculus / Brian R	HF172 B46	33068000292217 mtyr	
	DISPONIBLE	Item hold with 1 of 1 holds	Reconocimiento y memoria / Carlos la	JA68 H6618	33068001100784 mtyr	

Local intranet 100%

Fig. 4 Apartados para el campus con estatus disponible

Fuente: Biblioteca Campus Ciudad de México(2010). [Versión electrónica]. Recuperado el 27 de noviembre de 2011, de <http://biblioteca.mty.itesm.mx/node/831?campus=CCM#CCM>

Las estadísticas se realizan con ayuda de una hoja de cálculo Excel, en la cuál se tiene diseñado un modelo que recoge los datos necesarios para su posterior análisis.

Código	Nombre del solicitante	N. Número	Tipo de usuario	Correo electrónico	Municipalidad de la cualidad PE	Fecha de préstamo	Fecha de entrega	Total de libros	Biblioteca prestataria	Código del libro
4	1 Aguayo Gonzalez, Ricardo	L0073226	pl	aguayo@resum.us	PE	07/02/2009	27/02/2009	1	CEA	
5	2 Aguayo Gonzalez, Ricardo	L0073226	pl	aguayo@resum.us	PE	07/02/2009	03/03/2009	1	CEA	
6	3 Aguayo Gonzalez, Ricardo	L0073226	pl	aguayo@resum.us	PE	07/02/2009	22/02/2009	2	GRD	
7	4 Edenberg, Mayari	L0097298	pl	edenberg@resum.us	PE	07/02/2009	27/02/2009	1	GRD	
8	5 Edenberg, Mayari	L0097298	pl	edenberg@resum.us	PE	07/02/2009	18/02/2009	1	MTY	
9	6 Morales Coballes, Mario Isaac	A0180041	prof	mario.coballes@resum.us	PE	07/02/2009	23/02/2009	1	TAM	
10	7 Urua Masias, Carlos Manuel	L0097002	pl	uruam@resum.us	PE	02/02/2009	18/02/2009	2	MTY	
11	8 Arceo Yagaa, Aldo Ledelao	A0220091	pre	A0220091	PE	03/02/2009	27/02/2009	1	SAL	
12	9 Arceo Yagaa, Aldo Ledelao	A0220091	pre	A0220091	PE	03/02/2009	22/02/2009	1	GRD	
13	20 Manaa Muñoz, Meliza Marlene	A0050039	prof	A0050039	PE	04/02/2009		1	SN	
14	21 Dablio Sobino, Carolina Soledad	A0070090	prof	A0070090	PE	04/02/2009		1	CEM	
15	22 Ivo Baglioni, Johana	A0210020	prof	A0210020	PE	04/02/2009	05/02/2009	1	CEM	
16	23 Luisa Saavedra, Josa Piedad	A0220091	pre	A0220091	PE	04/02/2009	04/02/2009	1	CEM	
17	24 Castillo Fernandez, Miguel David	A0080342	prof	A0080342	PE	04/02/2009		1	CEM	
18	25 Sola Agape, Carlos Sergio	L00720022	pl	sola@resum.us	PE	04/02/2009	04/02/2009	1	CEM	
19	26 Sola Agape, Carlos Sergio	L00720022	pl	sola@resum.us	PE	04/02/2009	22/02/2009	2	MTY	
20	27 Pineda Perez, Edgar Rodrigo	A0100031	prof	A0100031	PE	05/02/2009	23/02/2009	1	TOL	
21	28 Sola Agape, Carlos Sergio	L00720022	pl	sola@resum.us	PE	04/02/2009	27/02/2009	1	EDL	
22	29 Alvarez Colla, Luis	L0097002	pl	luis.alvarez.colla@gmail.com	PE	23/02/2009	23/02/2009	1	HGO	
43	46 Yegre Babos, Gabriela Elena	L0067002	pl	gabab@resum.us	PI	23/02/2009		1	CEMEX	
44	47 Alvarez Colla, Luis	L0097002	pl	luis.alvarez.colla@gmail.com	PI	23/02/2009	22/02/2009	1	SAZARMA	
45	48 Leon Maizana, Sonia	A0220091	pre	A0220091	PE	23/02/2009		1	CSF	
46	49 Martinez Rodriguez, Marisol Cornejo	A0220091	prof	A0220091	PE	23/02/2009	23/02/2009	1	EM	
47	50 Quisada Riquelme, Yovette	A0060040	prof	A0060040	PE	23/02/2009	27/02/2009	1	CSF	
48	51 Perez Nolasco, Edgar	A00600321	prof	A00600321	PE	23/02/2009	22/02/2009	1	CSF	
49	52 Galindo Pleguez, Ricardo Sebastian	A0220091	prof	A0220091	PE	23/02/2009	22/02/2009	1	CSF	
50	53 Palero Gonzalez, Fernando Othon	A0030003	prof	A0030003	PE	22/02/2009	27/02/2009	1	MTY	
51	54 Ebraro Yara, Maria Cristina	A0220091	prof	A0220091	PE	23/02/2009	25/02/2009	1	CEM	
52	55 Martinez Masu, Paloma Jimena	A0080002	prof	A0080002	PE	23/02/2009	24/02/2009	1	EM	
53	56 Anselmo Sanchez, Esquivel Arturo	A0100091	prof	A0100091	PE	22/02/2009	25/02/2009	1	CEM	
54	57 La Cabanas, Carlos	L0070001	adm.	ccabanas@resum.us	PE	23/02/2009	25/02/2009	1	CEM	
55	58 Contreras, Dora	L0057003	pl	dcontrac@resum.us	PI	26/02/2009	27/02/2009	1	GRD	

Fig. 5 Control Estadístico de Préstamo Interbibliotecario enero- diciembre 2009

Los indicadores que se tomaron en consideración para la realización del estudio fueron los siguientes:

- Préstamos y solicitudes globales
- Préstamos y solicitudes anuales
- Bibliotecas prestatarias y solicitantes
- Solicitudes y préstamos por tipo de usuario
- Áreas temáticas solicitadas y prestadas

3.3 Resultados

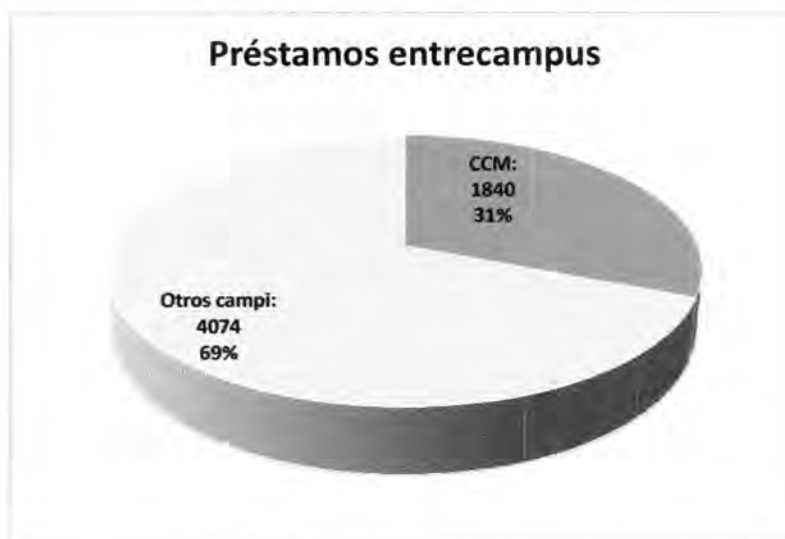
3.3.1. Indicadores de Préstamo entrecampus

Número de préstamos entrecampus

El estudio indica que, de un total de 5914 materiales que circularon en préstamo en este servicio, 1840 equivalentes al (31%) fueron suministrados por bibliotecas del sistema bibliotecario del ITESM para usuarios del Campus Ciudad de México. Por otra parte, 4074 materiales es decir (69%) del total de préstamos fueron solicitudes de usuarios de las 32 bibliotecas restantes integrantes del ITESM.

Préstamo entrecampus				
Año	2008	2009	2010	
Préstamos a CCM:	715	572	553	1840
Préstamos a otros campi:	1211	1478	1385	4074
				TOTAL: 5914

Cuadro 1. Préstamos entrecampus anuales



Gráfica 1. Número de préstamos realizados entre las bibliotecas pertenecientes al Sistema ITESM

Por otra parte, de los años analizados en el que mayor número de materiales han circulado fue el año 2009 con un total de 2050 libros de colección general.

Año	2008	2009	2010
Préstamo a CCM	715	572	553
Préstamos a otros campi	1211	1478	1385
TOTALES:	1926	2050	1938

Cuadro 2. Préstamos entrecampus anuales



Gráfica 2. Total de préstamos entre-campus por año

En cuanto a los campus con mayor número de peticiones atendidas por CCM, se muestran en el siguiente cuadro.

Estado de México	1427
Monterrey	1236
Santa Fe	546
Querétaro	112
Chihuahua	107
Guadalajara	93
Morelos	86
Ciudad Juárez	76
Puebla	62
San Luis Potosi	57

Cuadro.3 Los diez campus con más peticiones a CCM

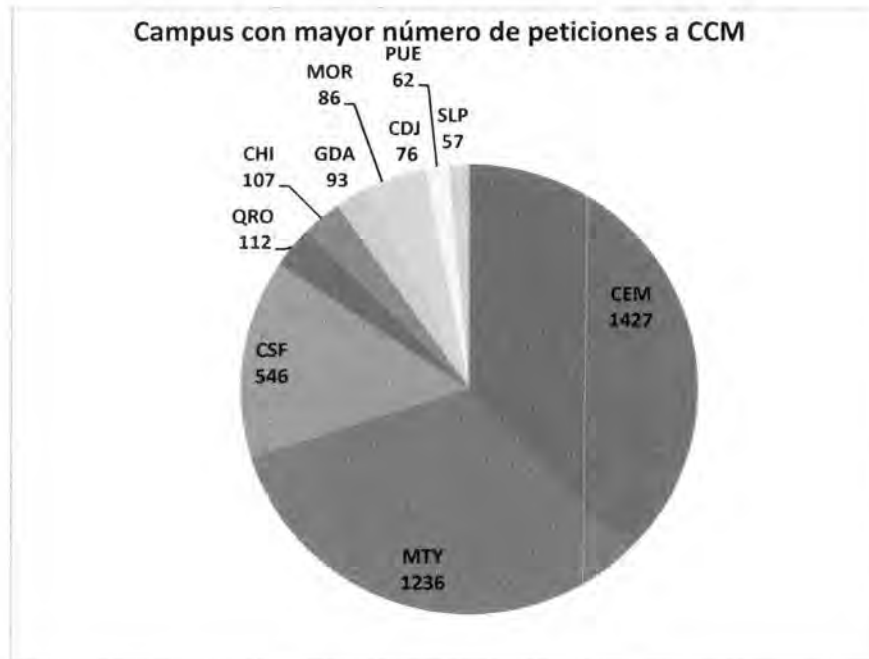


Gráfico 3. Los 10 campus con más peticiones a CCM

Por otra parte, en el siguiente cuadro se muestran a los 10 principales campus que surtieron solicitudes para usuarios de Campus Ciudad de México.

Campus que surtieron solicitudes de usuarios de CCM	
Estado de México	611
Santa Fe	272
Monterrey	233
Querétaro	70
Toluca	70
Guadalajara	56
Hidalgo	54
Morelia	44
Morelos	44
Puebla	30

Cuadro 4. Los diez campus proveedores de CCM

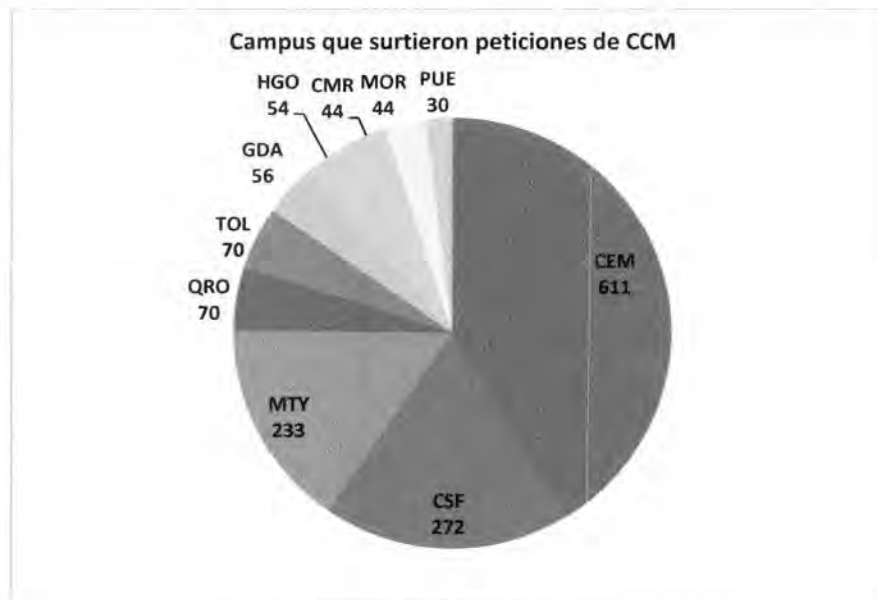


Gráfico 4. Los diez campus proveedores a Campus Ciudad de México

Indicador tipo de usuario

La comunidad que hace uso de la biblioteca del ITESM Campus Ciudad de México, esta conformada por los alumnos, profesores y personal administrativo del Campus (usuarios internos) y en segundo lugar alumnos, profesores y personal administrativo de otros Campus del Sistema ITESM (usuarios externos), pues el sistema los diferencia aplicando políticas específicas a sus registros, como son tiempo de préstamo y tipo de materiales que se les puede prestar. A continuación se muestran el número de peticiones que hicieron.

Préstamos de CCM a otros campi por tipo de usuario	
Alumnos (preparatoria)	939
Alumnos (profesional)	2043
Alumnos (maestría y doctorado)	369
Profesores (investigadores y cátedra)	643
Personal administrativo	80

Cuadro 5. Préstamos entrecampus por tipo de usuario



Gráfico 5. Préstamos entrecampus por tipo de usuario

En cuanto a las solicitudes por parte de usuarios de Campus Ciudad México, en el cuadro siguiente muestra el número y tipo de usuario.

Solicitudes de CCM por tipo de usuario	
Alumnos (profesional)	933
Alumnos (preparatoria)	468
Alumnos (maestría y doctorado)	106
Profesores (investigadores, cátedra)	271
Personal administrativo	62

Cuadro 6. Solicitudes entrecampus por tipo de usuario



Gráfico 6. Solicitudes de CCM por tipo de usuario

Indicador áreas temáticas solicitadas

De las 5914 obras que circularon, 5360 fueron libros correspondientes al 90.63%. En tanto que, los restantes 552 fueron tesis equivalentes al 9.37% del total.

Cabe mencionar que en este indicador se tomaron como base las clases principales de la Clasificación "Library of Congress" (LC) que es la utilizada en el Sistema Bibliotecario del ITESM.

Áreas temáticas más solicitadas por CCM	
Ciencias Sociales	567
Lengua y Literatura	341
Ciencias	247
Tecnología	213
Filosofía, Psicología y Religión	124
Arte	92
Derecho	86
C. Políticas	77
Medicina	51
Agricultura	42

Cuadro 7. Áreas temáticas de las solicitudes realizadas por CCM

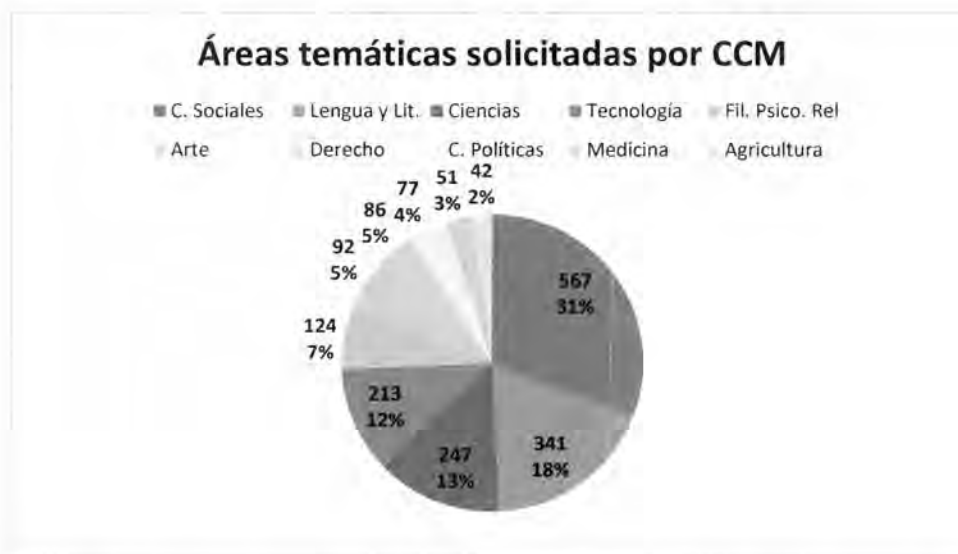


Gráfico 7. Áreas temáticas de materiales solicitados por CCM, de acuerdo a la clasificación LC

Por otra parte, las áreas temáticas que mayor número de solicitudes tuvieron de los campus restantes al acervo de CCM, se muestran en el siguiente cuadro

Áreas temáticas suministradas por CCM a otros campi	
Tecnología	1445
Ciencias Sociales	903
Derecho	647
Ciencias Políticas	392
Lengua y Literatura	225
Filosofía, Psicología y Religión	153
Ciencias	131
Medicina	87
Arte	59
Música	32

Cuadro 8. Áreas temáticas prestadas del acervo de CCM a otras bibliotecas del ITESM

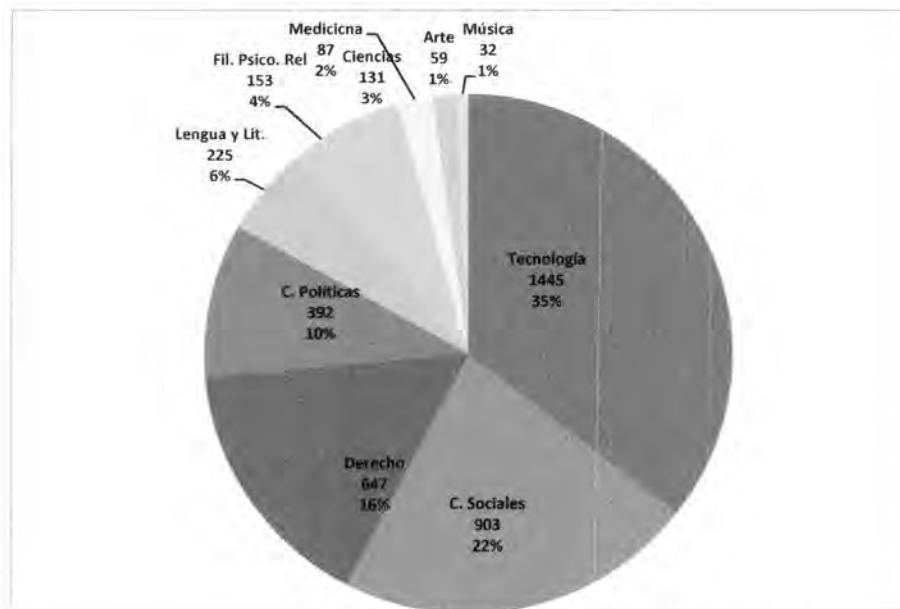


Gráfico 8. Distribución de áreas temáticas solicitadas por usuarios de otros campi atendidas por CCM

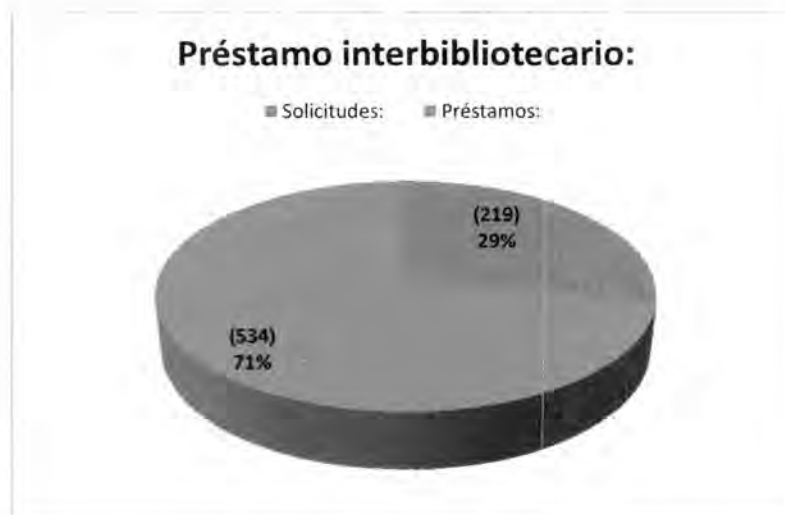
3.3.2 Indicadores de Préstamo interbibliotecario

Número de préstamo interbibliotecarios

En este rubro, se muestra el número de préstamos y solicitudes con instituciones de Educación Superior, Académicas, de Investigación y Gubernamentales con las cuales se tienen concertados 150 convenios. El estudio indica que de un total de 753 préstamos, 534 es decir 71% fueron préstamos a usuarios externos pertenecientes a las diferentes instituciones. En tanto que, 219 equivalentes al 29% fueron solicitudes de usuarios del Campus Ciudad de México.

Préstamo interbibliotecario	
Préstamos	534
Solicitudes	219
total	753

Cuadro 9. Préstamos y solicitudes interbibliotecarios

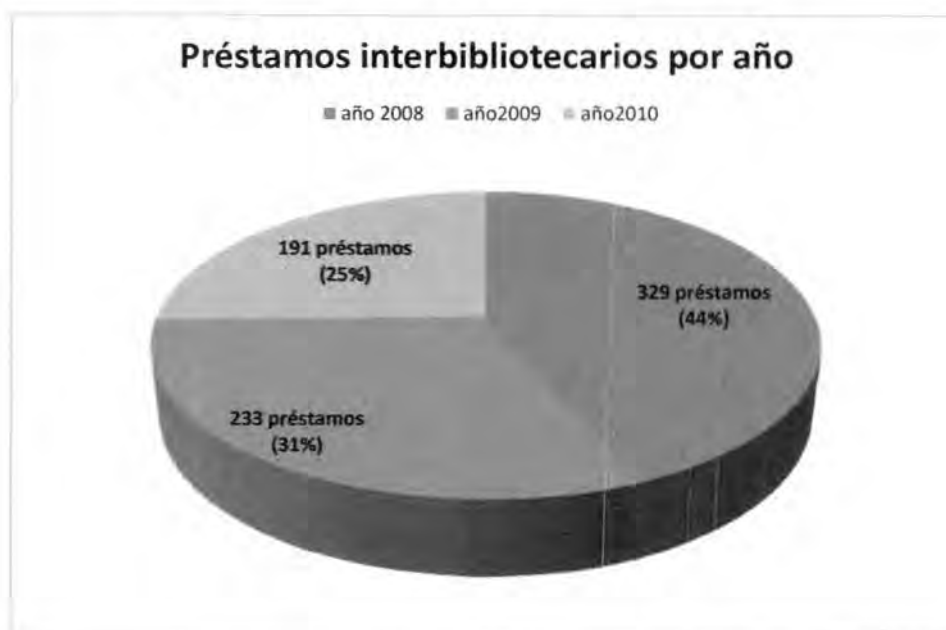


Gráfica 9. Número de préstamos y solicitudes de P.I.

De los años analizados, en el que mayor número de materiales han circulado fue el año 2008 con un total de 329 libros de colección general.

Año	2008	2009	2010
Préstamo a CCM	126	55	38
Préstamos a otras instituciones	203	178	153
TOTALES:	329	233	191

Cuadro 10. Préstamos interbibliotecarios anuales



Gráfica 10. Total de préstamos interbibliotecarios anuales

De las 150 bibliotecas que mantiene convenio vigente con CCM, únicamente 58 solicitaron préstamos durante el periodo en que se realizó el estudio con un total de 534 préstamos efectivos. Las principales se muestran a continuación

Principales instituciones solicitantes	
IEDF	68
UDLA	56
CONAPO	50
ITAM	49
I. Mora	48
ILCE	45
Banxico	40
CIDE	37
CEPAL	32
ESCA. TEPEPAN	26

Cuadro 11. Principales Instituciones con mayor número de solicitudes a CCM



Gráfica 11. Instituciones con mayor número de solicitudes a CCM

En tanto que, usuarios de la biblioteca de CCM solicitaron materiales únicamente a 17 instituciones de las 150 con las cuales mantiene convenio de P.I. Las principales se muestran en el siguiente cuadro

Principales instituciones prestatarias	
COLMEX	47
UIA	30
ITAM	25
UNAM.BC	18
UNAM.IIF	15
UNAM.IIA	15
FLACSO	14
UNAM. Facultad de Economía	14
Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora	13
Banco de México	10

Cuadro12. Instituciones con mayor número de préstamos a CCM

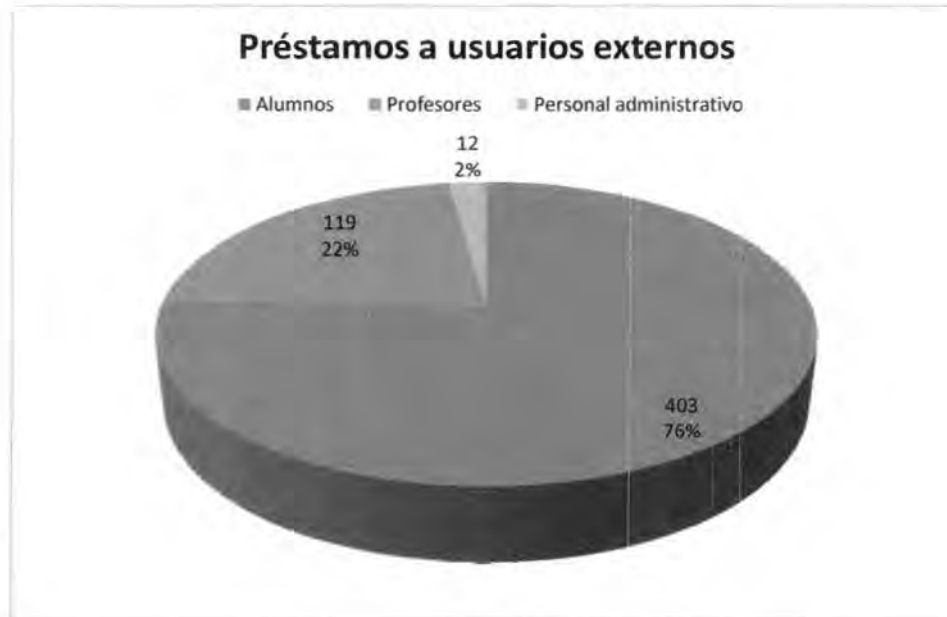


Gráfica 12. Instituciones prestatarias con mayor número de préstamos a CCM

En cuanto a los préstamos realizados a instituciones externas, en el cuadro siguiente se muestra el número y tipo de usuario.

Préstamos	
Alumnos	403
Profesores	119
Personal administrativo	12

Cuadro 13 . Préstamos de CCM a otras bibliotecas externas por tipo de usuario



Gráfica 13. Préstamos de CCM a instituciones externas

Por otra parte las solicitudes realizadas por usuarios de CCM a instituciones externas, se muestran en el siguiente cuadro indicando el número y tipo de usuarios que hicieron uso del servicio.

Solicitudes	
Alumnos (profesional)	103
Alumnos (preparatoria)	28
Alumnos (maestría y doctorado)	13
Profesores (investigadores, cátedra)	65
Personal administrativo	10

Cuadro 14 . Solicitudes de CCM a otras bibliotecas por tipo de usuario



Gráfica 14. Solicitudes de CCM a instituciones externas

En cuanto a las áreas temáticas con mayor número de préstamos realizados, por parte de usuarios externos, a la biblioteca de CCM son las siguientes:

Áreas temáticas prestadas en P.I.	
Tecnología	98
Ciencias exactas	84
Medicina	76
Ciencias Políticas	69
Lengua y Literatura	50
Filosofía, Psicología y Religión	42
Derecho	38
Ciencias Sociales	35
Arte	22
Otras áreas	20

Cuadro 15. Áreas con mayor número de préstamos a usuarios externos



Gráfica 15. Áreas temáticas con mayor número de préstamos a usuarios externos

Por otra parte, las principales temáticas cubiertas con las solicitudes realizadas por usuarios de CCM son las que a continuación se muestran:

Áreas temáticas solicitadas por CCM	
Filosofía, Psicología y Religión	55
Lengua y Literatura	41
Ciencias Sociales	29
Arte	24
Ciencias Exactas	17
Derecho	13
Ciencias Políticas	12
Tecnología	10
Medicina	9
Otras áreas	9

Cuadro 16. Áreas solicitadas en préstamo por CCM



Gráfica 16. Áreas solicitadas en préstamo por usuarios de CCM

DISCUSIÓN

Se presenta el análisis de los resultados obtenidos, el cual contempla cada uno de los indicadores utilizados en el estudio:

Préstamos y solicitudes globales

En este indicador se pudo observar que la biblioteca de CCM funge más como biblioteca prestataria que solicitante, pues en el rubro de préstamo entrecampus de un total de 5919 solicitudes atendidas sólo el 31% fueron solicitudes de CCM, en tanto que el 69% fueron préstamos a otros campi del acervo de CCM. Por su parte, en el préstamo interbibliotecario las cifras indicaron que de 753 solicitudes atendidas el 71% fueron préstamo a usuarios externos, en tanto que únicamente el 29% fueron solicitudes de usuarios de CCM.

Préstamos y solicitudes anuales

De los años analizados, en el préstamo entrecampus, se pudo identificar que en el año 2009 circularon 2050 volúmenes entre libros y tesis, quedando en segundo lugar el año 2010 con 1939 y en tercer sitio, por mínima diferencia, 2008 con 1926 volúmenes. Por otro lado, en el préstamo interbibliotecario el año con mayor circulación de materiales fue el año 2008, quedando en segundo lugar 2009 y en tercero 2010. Estas últimas cifras nos muestran que, ha ido a la baja el uso de los convenios interbibliotecarios. Lo anterior puede deberse a la preferencia de los usuarios de CCM a esperar el envío de materiales de campus foráneos a tener que desplazarse a otras instituciones; así como a la facilidad de poder prolongar el tiempo de préstamo con las renovaciones vía internet desde su cuenta de usuario.

Bibliotecas prestatarias y solicitantes

En este indicador los resultados muestran que, en el préstamo entrecampus los 3 principales campus con más préstamos atendidos por parte de la biblioteca de CCM fueron:

Campus Estado de México (CEM) con 1427, Campus Monterrey (MTY) con 1236 y Campus Santa Fe (CSF) con 546.

Con respecto a las solicitudes de usuarios de CCM, resulta interesante observar que fueron los mismos campus los que a su vez atendieron las solicitudes de usuarios de CCM quedando de la siguiente manera:

Campus Estado de México (CEM) 611, Campus Santa Fe (CSF) 272 y Campus Monterrey (MTY) con 233

Lo anterior muy probablemente se debe a la rapidez en que llegan los materiales de estos 3 campus por tener mensajeros, tanto CEM como CSF, con los cuales surten las peticiones dos veces por semana y en el caso de Monterrey por el servicio de mensajería el cual llega directo a CCM.

En cuanto al préstamo interbibliotecario las instituciones con mayor número de peticiones fueron:

Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF) con 68, Universidad de las Américas (UDLA) con 56 y Consejo Nacional de Población (CONAPO) con 50. En este rubro podemos notar que 2 instituciones son gubernamentales y una universitaria.

Por otra parte, los usuarios de CCM solicitaron principalmente a las siguientes instituciones:

El Colegio de México (COLMEX) 47, Universidad Iberoamericana (UIA) 30 e Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) 25. En este caso las 3 instituciones son de enseñanza superior.

Solicitudes y préstamos por tipo de usuario

Los resultados de este indicador muestran que, el tipo de usuarios más asiduo a utilizar el servicio de préstamo entrecampus, tanto de CCM con 933 solicitudes, como de otros campus con 2043 peticiones, son los alumnos de nivel profesional, seguido por los alumnos de preparatoria y profesores investigadores.

Por otro lado, en los datos obtenidos del Préstamo Interbibliotecario los usuarios externos con mayor número de préstamos fueron para alumnos en general, con un porcentaje del 76%. Profesores con un 22% y por último administrativos con sólo 2%. En este apartado no se pudo especificar el nivel académico de los estudiantes pues las papeletas de préstamo no lo indicaban.

Áreas temáticas solicitadas y prestadas

Con respecto a las áreas temáticas solicitadas, por usuarios de CCM a otros campus, las principales fueron Ciencias Sociales con 567 (31%), Lengua y literatura 341(18%) y Ciencias 247 (13%). Por otra parte, las peticiones de otros campus a la colección de CCM, estas se centraron en Tecnología con 1445 (35%), Ciencias Sociales con 903 (22%) y Derecho con 647 (16%).

En cuanto a las peticiones de préstamo interbibliotecario, por parte de instituciones externas, en primer lugar solicitaron materiales del área de Tecnología con 98 (18%), posteriormente Ciencias exactas con 84 (16%) y finalmente Medicina con 76 (14%). En tanto que, los usuarios de CCM hicieron uso de las colecciones de instituciones externas de Filosofía, Psicología y Religión con 55 peticiones equivalentes al 25%, Lengua y Literatura con 41(19%) y Ciencias Sociales con 29 equivalente a 13 %.

En este indicador se observa una coincidencia y es que los usuarios de CCM utilizan con frecuencia las colecciones de Ciencias Sociales tanto de otros campus como de instituciones externas.

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación presentados en el capítulo anterior, nos llevaron a conocer el grado de aprovechamiento por parte de los alumnos del ITESM, Campus Ciudad de México, del servicio de Préstamo Interbibliotecario. Así como también, las principales necesidades con relación a la falta de recursos bibliográficos en algunas áreas del acervo ofrecidos por la biblioteca, tal como lo muestran los Cuadros 7 y 16.

De manera general se puede decir que los porcentajes de los resultados se encuentran en un nivel aceptable, pues funge más como biblioteca suministradora que solicitante como lo muestran las Gráficas 4 y 9. Además, los materiales solicitados fueron utilizados para trabajos e investigaciones y no como libros de texto.

Tomando en consideración la circulación que tuvieron las colecciones se sugiere trabajar en conjunto con el área de Desarrollo de Colecciones, para que se mejoren los acervos de las áreas más solicitadas por nuestros usuarios mostrados en las gráficas 7 y 16. Esto ayudará a cumplir con los objetivos principales de la biblioteca de satisfacer las necesidades de información, así como el uso efectivo de los recursos.

Proponer al área de Difusión mayor énfasis, en sus talleres de Formación de Usuarios, para dar a conocer los convenios existentes con universidades, instituciones de Educación Superior, de Investigación y Gubernamentales, utilizando así en mayor medida los recursos existentes en las bibliotecas cuyos convenios están vigentes dentro del área metropolitana.

Evaluar los convenios interbibliotecarios vigentes, para depurar o establecer nuevos con base a los planes y programas de las nuevas carreras que se ofrecen en CCM.

Rediseñar el formato de préstamo interbibliotecario y registro en hoja Excel, en los cuales se incluyan los datos de nivel o grado académico (licenciatura, diplomado, maestría y doctorado), así como también el nombre de la carrera o especialidad para posteriormente realizar un análisis estadístico más detallado.

Se sugiere también, la implementación del módulo para la gestión del préstamo interbibliotecario con bibliotecas externas, pues la actual versión únicamente gestiona las transacciones entre las bibliotecas de la red dentro del sistema ITESM.

Para optimizar recursos económicos se propone que la bibliotecas peticionarias asuman los gastos derivados de la petición del préstamo, entre la red de bibliotecas pertenecientes a Sistema ITESM, con las condiciones establecidas por la biblioteca prestataria.

De todo esto se reafirma que, ninguna biblioteca es totalmente autosuficiente en el mundo actual y por tal motivo el Préstamo Interbibliotecario seguirá jugando un papel importante dentro de los servicios de las bibliotecas universitarias, aún en esta era de avances tecnológicos y bases de datos remotas.

REFERENCIAS

- About IFLA.* (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 25 de agosto de 2011 de <http://www.ifla.org/en/about/more>
- About ISO.* (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 25 de agosto de 2011 de <http://www.iso.org/iso/about.htm>
- About VIVA.* (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 31 de agosto de 2011, de http://www.vivalib.org/about_index.html#organization
- About WRLC.* (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 31 de agosto de 2011, de <http://www.wrlc.org/about/>
- Acerca de COMPAB-IES.* (2008) [Versión electrónica]. Recuperado el 8 de septiembre de 2011, de <http://www.conpab.org.mx/acerca.html>
- Acerca de DOCUMENT.* (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 30 de agosto de 2011, de <http://www.ucm.es/BUCM/documat/27229.php>
- Acerca de ISTECS.* (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 2 de septiembre de 2011, de http://www.istec.org_lang_es/about/about-istec/
- Biblioteca Campus Ciudad de México* (2010) [Versión electrónica]. Recuperado el 24 de mayo de 2011, de <http://www.ccm.itesm.mx/biblioteca/>
- Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey.* (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 25 de mayo de 2011 de <http://millenium.itesm.mx/>
- Carrión Gutiérrez, Manuel (1993). *Manual de Bibliotecas*. 2da. Ed. Madrid, Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 766 p.
- Carta de intención.* (2009) [Versión electrónica]. Recuperado el 10 de agosto de 2011, de <http://ciria.udlap.mx/amigos/carta.html>

- Clarí Padrós, Marta y Mercè Muñoz Creus (2005). *El Consorcio de Bibliotecas de Barcelona*. En *El profesional de la información*, vol. 14, n° 3, mayo-junio, p. 208-215.
- Desde el Tec: 60 años de compromiso y excelencia educativa*. (2003) [Versión electrónica]. Recuperado el 20 de mayo de 2011, de https://egresados.itesm.mx/vinculacion/Edi_59/edicion_59.pdf
- Gómez Hernández, José Antonio (1998). *La biblioteca Universitaria*. En Orera Orera, Luísa (ed.) *Manual de biblioteconomía*. Madrid: Síntesis, p.363 – 378
- Historia de la organización*. (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 25 de agosto de 2011 <http://www.unesco.org/new/es/unesco/about-us/who-we-are/history/>
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2005a). *Principios*. [Versión electrónica]. Recuperado el 20 mayo de 2011, de <http://www.itesm.mx/2015/principios.html>
- (2005b). *Visión, misión 2015*. (2005) [Versión electrónica]. Recuperado el 26 de mayo de 2011, de <http://www.itesm.mx/2015/index.html>
- Lo mejor del TEC : su gente* (2003). Monterrey, N. L.: Multimedios,605 p.
- Lugo Hubp, Margarita (2000). *Las bibliotecas universitarias mexicanas. Apuntes para un diagnóstico*. En *Métodos de información*., vol. 7, no. 40, sept., p. 45-53
- Magán Wals, José Antonio (2002). *La cooperación bibliotecaria: aspectos básicos*. En *Tratado básico de biblioteconomía*, 4ta ed. Madrid : Complutence., p. 277- 300
- Martínez de Sousa, José (2004). *Diccionario de Bibliología y Ciencias afines*. 3ra. Ed España, Trea, 1074 p.
- Mattes, Daniel (2000). *Cooperación interbibliotecaria: ejemplos actuales y expectativas para el futuro*. En *Biblioteca Universitaria*, Vol.III, No. 1, enero-junio, p.8-15.

- Merlo Vega, José Antonio (1998). *Fundamentos de gestión de Bibliotecas Universitarias*. [Versión electrónica]. Recuperado el 12 de julio de 2011, de <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/bibuniv.pdf>
- (2005). Servicios bibliotecarios para la comunidad universitaria. En Orera Orera, Luisa (ed.) *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, p. 446-477.
- Morales Morales, María Azucena (1990). *Estudio de normas en sus variadas aplicaciones para bibliotecas universitarias* [Versión electrónica]. Recuperado el 9 de julio de 2011, de <http://www.dgibiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volV2/normas.html>
- Orera Orera, Luisa (2005). *La biblioteca Universitaria: concepto, funciones y retos futuros*. En Orera Orera, Luisa (ed.) *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, p. 19-49.
- Préstamo*. (2010)[Versión electrónica]. Recuperado el 25 de mayo de 2011, de <http://www.ccm.itesm.mx/biblioteca/prestam.html>
- ¿Qué es el CBUC?* (2011). [Versión electrónica]. Recuperado el 2 de septiembre de 2011, de http://www.cbuc.cat/cbuc_es/sobre_el_cbuc
- ¿Qué es Madroño?* (2011). [Versión electrónica]. Recuperado el 8 de septiembre de 2011, de http://www.consorcioadrono.es/info/web/consorcio_madrono/acerca_de/que_es_madrono.php
- ¿Qué es REBIUN?* (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 30 de agosto de 2011, de <http://www.rebiun.org/pruebaConfig/>
- ¿Qué son las redes de colaboración de la ANUIES?* (2005) [Versión electrónica]. Recuperado el 8 de septiembre de 2011, <http://redes.anuies.mx/paginas.php?page=redes>
- ¿Quiénes somos?* (2011) [Versión electrónica]. Recuperado el 30 de agosto de 2011, de <http://www.red-redial.net/redial.html>

- Quijano Solís, Alvaro (2002). *La cooperación y los consorcios en el ámbito mexicano*. En Biblioteca Universitaria. Nueva Época. Vol.5, no. 2. p 103-114
- Seal, Robert A. (1990). *El proyecto de prueba de préstamo interbibliotecario entre México y los Estados Unidos*. En Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información. vol.4, no.8, enero-junio, p. 29-30.
- El Sistema ITESM evoluciona y reestructura organigrama (2010). En Milenio,23 noviembre. [Versión electrónica].Recuperado el 26 de mayo de 2011, de <http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/d9733f1d182257206a2edeac4fc0283d>
- Sobre AMBAC*. (2010) [Versión electrónica]. Recuperado el 8 de septiembre de 2010 de http://ambac.org.mx/?page_id=53
- El Tecnológico de Monterrey en la Ciudad de México, 1973-1998*. (1998). México: ITESM.
- Tecnológico de Monterrey: 64 años transformando la educación*. (2007) [Versión electrónica]. TALENTO TEC. Año.1 .No.32. Recuperado el 24 de mayo de 2011, de <http://www.ccm.itesm.mx/talentotec/archivos/talentotec32.pdf>
- Térmens Graells, Miquell (2005). *Los consorcios, una nueva etapa de la cooperación bibliotecaria*. En. El profesional de la información. v. 14. n.3 mayo-junio, p.166-173.
- Thompson, James y Reg Carr. (1990). *Biblioteca universitaria : introducción a su gestión* : Madrid. Fundación Germán Sánchez Ruipérez 341 p.
- Worman, Curtis D. (1968). *Aspects of international library cooperation, historical and contemporary*. En : Library quarterly. Vol.38, no.4, p. 338-351.
- Wregand,W. (1994). *Encyclopedia of library history*. New York: Garland Publishing. p. 241.