



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE  
MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**INFORME ACÁDÉMICO POR SERVICIO SOCIAL**

**“La participación en proyectos de investigación; una alternativa de  
formación para Los alumnos de servicio social”**

**PRESENTA:**

**Luz María Zárate Danache**

**ASESORA:**

**Dra. Laura Del Carmen Mayagoitia Penagos**

**Para obtener:**

**El título de Licenciado en Pedagogía**



**México, D.F.**

**2015**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

Profundamente estoy agradecida con Dios que me da la fuerza necesaria para creer en mí.

Gracias en especial a mi Asesora la Dra. Laura Mayagoitia Penagos que estuvo conmigo durante todo este proceso, convivir con ella fue algo muy importante en mi vida la llevaré por siempre en mi corazón estoy agradecida por la paciencia, por ayudarme y escucharme, motivarme a terminar una gran etapa en mi vida, me llevo recuerdos hermosos y muchos aprendizajes de ella. En especial dejó en mí una profunda admiración, por hacer las cosas con tanta entrega.

Gracias a mi hijo Leonardo, que siempre es la fuente de toda mi alegría, de toda la motivación para seguir adelante, sin ti angelito no podría sentirme tan satisfecha en esta vida, te amo, a ti simplemente agradezco tu existencia.

Gracias a mi familia a mi padre y hermanos, en especial a mi madre porque en los momentos de adversidad está siempre para ayudarme apoyarme y no dejarme sola, no existen las palabras para expresarte mi profundo agradecimiento.

Gracias a mis compañeros de servicio social, con los cuales pude crear vínculos de amistad y que sin ustedes mi trabajo no sería lo mismo, me llevo muy gratos recuerdos. Gracias a todas mis amistades que siempre me dieron un consejo y son un apoyo en mi vida, los quiero.

## ÍNDICE

Contenido	
Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO 1. Constructivismo.....</b>	<b>3</b>
El constructivismo.....	3
1. 1 El Constructivismo, desarrollo y propuesta.....	7
1. 2 El constructivismo en el ámbito escolar .....	7
- El enfoque psicogenético de Jean Piaget referente en.....	11
- El enfoque cognitivo de Ausbel referente en.....	12
- El enfoque sociocultural de Vigotsky referente en.....	12
1. 3 El aprendizaje significativo y su vinculación con el constructivismo .....	14
1. 4 Evaluación.....	17
1. 5 Tipos de evaluación .....	21
1. 6 Evaluación de las instituciones educativas.....	23
<b>CAPÍTULO 2. El Sistema de Universidad Abierta de la FFy L, UNAM.....</b>	<b>25</b>
2. 1 Antecedentes.....	25
2. 2 Materiales de estudio.....	29
<b>CAPÍTULO 3. Participación dentro del Proyecto PIFFyL.....</b>	<b>33</b>
3 1 Participación.....	33
3. 2 Etapas de participación en el Proyecto.....	33
3. 3 Composición del equipo de trabajo.....	33
3. 4 Etapas de planeación.....	34
3. 5 El ZOOP.....	34
De la Guía de Estudio.....	36

Resultados del estudio.....	39
La estructura de la Guía. Introducción a la Pedagogía I.....	39
La estructura de la Guía. Introducción a la Pedagogía II.....	39
La estructura de la Guía. Introducción a la Psicología de la Educación I .....	40
La estructura de la Guía. Introducción a la Psicología de la Educación II .....	40
La estructura de la Guía. Introducción a la Filosofía de la Educación I .....	41
La estructura de la Guía. Introducción a la Filosofía de la Educación II .....	41
La estructura de la Guía. Introducción a la Historia General de la Educación y la Pedagogía I.....	41
Valoración crítica del Servicio Social.....	43
Conclusiones.....	44
Propuesta y recomendaciones.....	45
Referencias bibliográficas.....	46
Tesis.....	47
Referencias electrónicas.....	48
Anexo.....	49

## ÍNDICE

Memoria fotográfica.	
Foto 1. Estructura del Proyecto.....	49
Foto 2. Planeación y ejecución del proyecto.....	50
Foto 3. Avances y presentación.....	51
Foto 4. Avances y presentación.....	52
Foto 5. Organización y aplicación.....	53
Foto 6 Organización y aplicación.....	54

## Introducción

Este informe de Servicio Social pretende dar cuenta de las actividades realizadas dentro del Proyecto de investigación PIFFyL, “Evaluación de la pertinencia de las actividades de aprendizaje en las Guías de Estudio del SUAyED”, en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, con número de registro PIFFyL 2013006, en la división del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de Filosofía y, en el cual participé con el objetivo de analizar las actividades de aprendizaje y el tipo de contenidos en los materiales de estudio para el SUA, dentro la Carrera de Pedagogía.

Los materiales estudiados son: Guía de estudio de Introducción al Pedagogía I. (con número de registro 968-36-5489-4); Guía de estudio de Introducción al Pedagogía II. (con número de registro 968-36-5491-6); Guía de estudios de Introducción a la Filosofía de la Educación I; Guía de estudios de Introducción a la Filosofía de la Educación II; Guía de estudio de Psicología de la Educación I; Guía de estudio de Psicología de la Educación II; Guía de estudio de Historia general de la Educación y la Pedagogía I.

Expongo mi participación como prestadora de servicio social en el periodo del 17 de agosto del 2012, al 25 de octubre del 2013, tiempo en el cual colaboré, dentro del Programa de Asesoría Pedagógica del SUAyED, específicamente dedicada a participar en el proyecto PIFFyL 2013006.

Este trabajo consta de tres capítulos. En el primero, abordo rasgos fundamentales de las teorías constructivistas que dan fundamentación al trabajo práctico, enfocado a la Evaluación relacionada con la enseñanza y el aprendizaje, también de forma particular el aprendizaje significativo.

En el segundo capítulo, expongo el origen y función del SUA, de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, lugar dónde realicé el servicio social.

En el tercer capítulo, describo mi participación dentro del proyecto. Así como los resultados obtenidos, mis aportaciones para resolver algunas problemáticas encontradas, la valoración crítica del servicio social, por último las conclusiones, propuestas y recomendaciones.

Anexo una memoria fotográfica que contiene algunas escenas en donde, interactué con el equipo durante el servicio social.

# CAPÍTULO I

## El constructivismo

### 1.1 El constructivismo, desarrollo y propuestas.

Abordar el constructivismo es tomar en cuenta desde un abordaje en distintas posturas, empezaré por definirlo conceptualmente, y exponer la teoría constructivista desde distintas perspectivas, es decir existen diferentes supuestos y formas de entenderlo que se encuentran reflejados en las diferencias teóricas y las formas en que se aplican, en la práctica educativa.

Considere importante identificar los antecedentes históricos, de dónde y por qué surgió y cómo se desarrolló la Teoría constructivista que ha poderosamente, impactado en el ámbito educativo. Me cuestioné de qué manera se ha ido transformando la enseñanza y cómo algunos de los principios constructivistas son una herramienta útil, para propiciar la mejora del proceso educativo.

El constructivismo surge ante la necesidad del ser humano, por buscar continuamente el conocimiento, de manera individual y colectiva. En épocas antiguas a partir de otras disciplinas, en especial de la Filosofía, el humano inició con el cuestionamiento de cómo se acerca al conocimiento. En especial en la época presocrática, (siglo VII a. C.), nació la idea acerca de cómo el hombre puede acceder al conocimiento por medio de sus pensamientos, sólo le basta con descubrir y creer que era cierto. Más tarde, esas ideas se desarrollaron en otras disciplinas, en apoyo a ese pensamiento, (Protágoras, Gorgias y Jenófanes, posteriormente, con Vico y Kant).

“Jenófanes fue un pensador progresista en sus tiempos. Fue un filósofo y poeta fundador de la escuela de Elea, (nació en Colofón 570-478 a. C.) Para Jenófanes

el hombre es quién llega a las cosas con el tiempo y no son los dioses quiénes las revelan”<sup>1</sup>.

Comprendo que para Jenófanes, el Ser es racional, dotado de un sentido intelectual para desarrollarlo, por medio de razones, se puede explicar él por qué de los acontecimientos, es en la búsqueda misma del conocimiento.

Para Kant que concibe la mente como un órgano activo del entendimiento; lo cual da pie a entender que la mente transforma la experiencia- al organizarla – en conocimiento por tanto, es a través de las operaciones mentales como los sujetos construyen conocimiento sobre la realidad<sup>2</sup>.!

Con el tiempo, diversos autores retomaron ésta postura, que no eran descritas propiamente constructivistas, más tarde con autores como Von Glaserfeld y Humberto Maturana entre otros, con el Constructivismo Radical quienes afirman que la construcción de conocimiento resulta subjetiva. Por ello, no es posible formar representación objetiva de la realidad, sólo maneras de actuar frente a esa realidad. “Hay antecedentes del constructivismo relevante en la sociología por ejemplo, en los trabajos de Berger y Luckmann, en su libro *La Construcción social de la realidad*”, “quienes argumentan sobre la relación que existe entre el conocimiento y la realidad. Por medio de lenguaje, se objetivan las experiencias compartidas luego, son accesibles al conjunto de sujetos pertenecientes a una comunidad”<sup>3</sup>. De esta manera, crean lo que se conoció como socio construcciónismo (es una teoría sociológica y psicológica del conocimiento, ésta considera que los fenómenos sociales se desarrollan particularmente, de contextos sociales).

Considera que otra manera de aprender es en equipo, compartiendo conocimientos y al establecer “normas” para todos. Esto es, construir conocimiento entre un grupo de personas con intereses y motivaciones en

---

<sup>1</sup>Gallego. Rómulo(2001). “*Discurso sobre constructivismo: Nuevas estructuras conceptuales, metodológicas y actitudinales*” pp 74-75.

<sup>2</sup> Aznar Minguet Pilar (Coordinación) et, al. (1999). “*Teoría de la educación. Un enfoque constructivista*”. Valencia. Tirant Lo Blanch. p, 98.

<sup>3</sup>*Ibíd.* p. 96

común). A través de las experiencias, que se pueden realizar en factores de aspectos interpersonales y la interpretación del contexto social, se construye progresivamente, el conocimiento.

“En su origen el constructivismo surgió como una corriente epistemológica, ocupada por discernir los problemas de la adquisición del conocimiento”<sup>4</sup>

Algunos de los aportes relevantes en tanto a la teoría constructivista son los de Jean Piaget, con su teoría psicogenética, que a grandes rasgos nos permite entender individuo por medio de sus esquemas de pensamiento, quien traza puentes cognitivos y reorganiza toda aquella información, la adapta e incorpora los conocimientos que ya posee. Es un proceso paralelo en el aprendizaje, (asimilación, adaptación) desde los primeros años de vida hasta la edad adulta, pasa por diversas etapas de desarrollo.

Ahumada considera que al intentar nuevas formas de aproximación al conocimiento se ha dado mayor relevancia a la actividad mental constructiva de cada persona. Esta forma de visualizar y entender el proceso de aprendizaje ha dado origen a una serie de explicaciones teóricas, conocidas genéricamente como teóricas constructivistas<sup>5</sup>.

El constructivismo como teoría, logra cambiar la percepción de que el conocimiento resulta únicamente transferible del profesor al alumno, durante el proceso de enseñanza. Modificándose la idea en donde los aprendizajes se adquieren solamente por medio de la recepción. Considero, un logro pasar de un modelo tradicional de enseñanza, a otro constructivista. Puesto que, durante muchos años experimentamos la enseñanza receptiva, la cual no desarrollaba del todo la capacidad de aprender de manera independiente. “Aun cuando el constructivismo es una teoría, podemos considerarlo como un conjunto de paradigmas que se adhieren, en lo general, a la idea del sujeto como constructor

---

<sup>4</sup> Díaz Barriga Arceo F y Hernández Rojas G(2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 3ª edición. México. p 22.

<sup>5</sup> Ahumada Acevedo Pedro (2005). *Hacia una evaluación auténtica del aprendizaje*. Paidós Educador. México. pp 16-17.

de conocimiento y que antagonizan con aquellas propuestas basadas en el conocimiento como reflejo de la realidad”<sup>6</sup>. Podemos decir, que el movimiento constructivista cobró repercusión en los noventa dentro de la educación, en varias aulas estuvo en práctica la teoría del mismo.

Comprendo al Constructivismo de ésta manera: Al inicio, el constructivismo surgió del cuestionamiento, de la forma en cómo conocemos. Más tarde, se intentó dar una respuesta con base en una realidad, y a partir de esto, podemos manipular nuestra realidad. Basta con tener experiencias en el contexto familiar, social, cultural, educativo y también con la socialización debido a que somos sujetos con una cultura determinada, que nos permite desarrollar capacidades, logrando pertenecer, identificarnos y actuar frente a algunas circunstancias, es decir aprender de esa realidad.

Desde que nace, el humano explora su mundo, empieza en su núcleo familiar, se adapta y aprende día con día, desarrolla destrezas y competencias que le permiten convertirse en un Ser activo. La postura constructivista rechaza la idea bajo, la cual el sujeto actúa de manera pasiva, al contrario, lo concibe como capaz de complementar y construir sus saberes. Una analogía bastante clara, la enunciamos cuando decimos que ser humano no es un recipiente vacío, en el cual se depositarán conocimientos, valores y actitudes. A partir de la postura constructivista, el alumno o aprendiz emerge como protagonista y en él centrará el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las construcciones internas y sus circunstancias que crea al aprender.

---

<sup>6</sup> Hernández Rojas Gerardo(2006). “Miradas constructivistas en la Psicología de la Educación”. Paidós Educador. p 17.

## 1.2 El constructivismo en el ámbito escolar

“Para Coll el Constructivismo en el aula sirve de instrumento para analizar las situaciones educativas y también para la toma de decisiones inteligentes inherentes a la planificación, puesta en marcha y a la evaluación de la enseñanza”<sup>7</sup>.

Es decir, que todo proceso de enseñanza-aprendizaje debe estar fundamentado desde una perspectiva lógica y aceptar ajustes pedagógicos. Debe tener objetivos claros, en donde se expresen las finalidades y los aprendizajes que se deseen alcanzar, previamente planificados y sujetos a verificar aspectos de la enseñanza, el aprendizaje, los contenidos actualizados y significativos, en actividades intencionadas y en la evaluación deben estar los objetivos a cumplir y comprobar.

En la interacción y función de todos esos elementos, encontremos dentro de ese proceso la relación medios-fines, (el cómo y el para qué). En el ámbito escolar, guía la labor educativa, coadyuvando a la mejora y la innovación general del proceso de enseñanza-aprendizaje, se deben desarrollar y aplicar en el aula estrategias de enseñanza y aprendizaje, estrategias de evaluación, crear el diseño de materiales de estudio en los que se ubiquen actividades de aprendizaje, derivadas del planteamiento curricular, con base en contenidos significativos, etc.

El constructivismo se ha erigido como una postura radical, en cuanto a los modelos tradicionales, está relacionado con las transformaciones en los sistemas educativos. La escuela como una institución, propicia estrategias cognitivas y será capaz de rebasar las expectativas de realidad educativa. El constructivismo constituye una perspectiva abierta que si bien, tiene en su seno propuestas establecidas, contiene también dudas, debates, críticas y autocríticas.

Como bien se ha mencionado, no podemos hablar del constructivismo como una receta a seguir, ni como una fórmula acabada. Al aplicarlo al hecho educativo, conviene precisar qué es un apoyo teórico con qué podemos

---

<sup>7</sup>Coll, C. et, al (2005).” *El constructivismo en el aula*” Graó. Madrid. p 8.

fundamentar el quehacer educativo, a partir de la propia reflexión y nuestros objetivos y finalidades.

El constructivismo ve al docente como un facilitador, que acompaña al alumno y le guía, con el fin de lograr aprender de manera independiente.

Planificar, diseñar, una práctica y realizar una evaluación sistemática propiciará que se replantee y fortalezca el hecho de que los sujetos aprendan, y no sólo reproduzcan lo aprendido. Ambos, docente y alumno necesitan ir más allá, en el proceso individual de cada uno y tratar de generar situaciones en las que él alumno sea autónomo, al adquirir su conocimiento.

Básicamente la adquisición del conocimiento que es la idea que propicia que mantiene aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos no sea un mero producto del ambiente, ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que va produciendo y reproduciendo día a día como resultado de la interacción. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción? Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea<sup>8</sup>.

Se enfatizan diversos enfoques con relación al constructivismo, sustentadas por diversos autores Piaget, Vigotsky y Ausubel. Brevemente, expondré algunas aportaciones y datos biográficos de los autores cuyas teorías tienen distinciones.

Jean Piaget nació en Suiza, en 1886 fue un niño brillante. A los 10 años de edad publicó su primer trabajo científico. Más tarde a los 20 obtuvo el doctorado en Ciencias Naturales. Piaget continuó su especialización en muchas áreas como la sociología, filosofía y psicología. Se fue interesando y analizó los procesos de razonamiento de los niños. Una carrera de 60 años inspirada en los procesos de

---

<sup>8</sup>Carretero, Mario(2010). “*Constructivismo y Educación*” Apud Díaz Barriga Arceo F. Hernández Rojas G. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 3ª edición. México. p 23.

adquisición de conocimiento y desarrollo de los niños. Tiene más de 40 libros y 100 artículos sobre la psicología del niño.

Fue uno de los primeros teóricos del Constructivismo en la psicología de la Educación. Postulaba que los niños construyen el conocimiento interpretando hechos y objetos incorporándolo a lo que ya conocen. Algunas de sus aportaciones a la Educación son<sup>9</sup>

1.-Criticó los métodos que hacen hincapié de la transmisión y memorización de la información ya conocida. Afirma que, estos métodos desalientan al alumno para que no pueda pensar por sí mismo ni confiar en sus procesos de pensamiento”.

Para Piaget, “aprender a aprender” implica que los alumnos se transformen en sujetos pensadores, serán creativos e independientes, cualidades que deben ser una meta en la educación.

2.- “Otra aportación es la idea de que el conocimiento se construye a partir de actividades físicas y mentales del niño”. Es decir, que el conocimiento no es algo transferible del profesor al alumno, en este caso, ellos necesitan vivir ciertas experiencias y buscar soluciones a sus dudas, explorar en si su mundo.

3.-Es importante adecuar las actividades de aprendizaje, al nivel del desarrollo conceptual del niño”, Que las actividades propuestas faciliten el aprendizaje y también generen un proceso de conflicto cognoscitivo, lo motiven a poder reorganizar toda su estructura mental de lo aprendido.

4.-Aportación que se refiere a la función que la interacción social tiene en el desarrollo cognoscitivo en el niño, entre mayor interacción social, mayor conflicto cognoscitivo” es decir, esa retroalimentación entre expertos o pares genera más aprendizajes.

Lev Vigotsky, (1836-1934) fue destacado representante de la Psicología rusa. Propuso una teoría del desarrollo del niño, cuyo reflejo influyó los acontecimientos históricos de su época. Su teoría establece las relaciones del individuo con la sociedad, afirmó que no es posible entender el desarrollo del niño,

---

<sup>9</sup>Meece, Judith L. (2000).“*Desarrollo del niño y del adolescente para educadores*”. Mac Graw Hill Interamericana editores. México. p 125.

si no se conoce la cultura donde se crío. Pensaba que, los patrones de pensamiento de los individuos, no se deben a factores innatos, por el contrario se suscitaban como productos de las instituciones culturales y de las actividades sociales. Las generaciones de adultos tienen que compartir sus saberes, a los integrantes más pequeños del grupo con la finalidad de un desarrollo intelectual, en las actividades como: el lenguaje, la escritura, el conteo, el arte, etc; acciones sociales.

Fue breve la carrera de Vigotsky, muere de tuberculosis a los 38 años. Sin embargo, escribió más de 100 libros. Desde su perspectiva, a diferencia de Piaget el conocimiento no se construye de modo individual, sino a partir de la interacción social con los compañeros y personas adultas, el caso de los niños, debido a esas interacciones se crea un desarrollo intelectual. Para Vigotsky, el niño ya nace con “las habilidades mentales elementales entre ellas la percepción, la atención y la memoria”<sup>10</sup>. Y estas habilidades logran transformarse en habilidades superiores gracias a la interacción con los mayores.

La internalización conforma un concepto que Vigotsky designó al proceso dado cuando construimos representaciones internas de acciones y de pensamientos, es decir, primero lo internalizamos y luego, lo concretamos en una acción externa.

Vigotsky también realizó importantes aportaciones a la Psicología de la Educación algunas de ellas son, el concepto de Zona de Desarrollo próximo<sup>11</sup>, representa la brecha entre lo que el niño puede hacer por sí mismo y mediante ayuda. Con esto, se refiere la importancia del adulto al brindar ayuda para realizar alguna actividad, un ejemplo puede ser que un niño de 5 años pueda armar con la colaboración de un adulto, un rompecabezas de 200 piezas.

---

<sup>10</sup>*Ibíd.* p 127.

<sup>11</sup>*Ibíd.* p 131.

Asimismo, la teoría afirmó que el adulto está para guiar y apoyar el desarrollo intelectual, se crea un proceso llamado andamiaje cuyo apoyo al niño en proceso de aprendizaje para que, después pueda dominar la tarea o problema asignado. El andamiaje puede ser verbal o físico dependiendo la actividad a desarrollar, esto le permitirá al niño posteriormente, tener un aprendizaje auto-regulado e independiente.

David Paul Ausubel, (1918-2008) médico y psicólogo tuvo grandes aportes al constructivismo, con su aportación más relevante; la teoría del aprendizaje significativo<sup>12</sup>, que afirma como el aprendizaje ocurre cuando el material se presenta en su forma final y relaciona los conocimientos que los alumnos tienen. Por ello, el alumno reestructura de manera activa al aprender conocimientos nuevos, afirmando que el acto de aprender comprende un proceso complejo y sistemático, lejos de aprender de manera memorística.

Una aportación a esta teoría de aprendizaje significativo fue diferenciar los tipos de aprendizaje ejercido en el ámbito educativo. Más adelante, explico de manera completa la aportación sobre esta teoría.

Expondré los tres principales enfoques del Constructivismo:<sup>13</sup>

1. Teoría genética del desarrollo intelectual (Jean Piaget)
2. Teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje (Lev Vigotsky)
3. Teoría Cognitiva en especial la del aprendizaje significativo (P. Ausubel)

No intento profundizar en estos enfoques, pero rescataré los principios más importantes de cada uno, con el fin de conocer y retomar los elementos que fortalecen el trabajo de investigación realizado.

### **1. El enfoque psicogenético de Jean Piaget referente en<sup>14</sup>:**

Énfasis en la auto-estructuración, que implica al alumno construir y estructurar esquemas de pensamiento.

---

<sup>12</sup> [www. Ecured.cu/index.php/David\\_Paul\\_Ausubel](http://www.Ecured.cu/index.php/David_Paul_Ausubel) .Recuperado 15 de abril del 2014 8:30 pm

<sup>13</sup> Díaz Barriga *Estrategias...*p. 25.

<sup>14</sup> *Op; cit.*p 26.

La competencia cognitiva que es determinada por el nivel de desarrollo intelectual del alumno

El modelo de equilibración infiere en generación de conflictos y en reestructuración conceptual.

El aprendizaje operatorio; es decir, sólo aprenden los sujetos en transición mediante abstracción reflexiva.

Considera que cualquier aprendizaje depende del nivel cognitivo inicial del sujeto y hace énfasis en el currículo de investigación por ciclos de enseñanza y aprendizaje por descubrimiento.

## **2. El enfoque cognitivo de Ausubel referente en:**

La teoría ausubeliana del aprendizaje verbal significativo, implica reconstrucción de los saberes por parte del alumno.

Tiene una combinación de modelos de procesamiento de la información y aprendizaje estratégico.

La representación del conocimiento se efectúa por medio de esquemas cognitivos o teorías implícitas y modelos mentales episódicos.

Se hace por enfoque de expertos-novatos e implica las Teorías de la atribución y de la movilización por aprender de acuerdo a sus experiencias.

Enfatiza en el desarrollo de habilidades del pensamiento, aprendizaje significativo y solución de problemas.

## **3. El enfoque sociocultural de Vigotsky referente a:**

El aprendizaje debe estar situado en un contexto dentro de comunidades de práctica.

Y el aprendizaje de mediadores instrumentales es de origen social.

Se debe propiciar la creación de ZDP (zonas de desarrollo próximo)

El origen social de los procesos psicológicos superiores.

El andamiaje y ajuste de ayuda pedagógica implica el énfasis en el aprendizaje guiado y cooperativo; enseñanza recíproca.

Hay una evaluación dinámica y en contexto.

Con estas diversas y nuevas maneras de concebir al proceso de enseñanza se intentó transformar al sistema educativo en general, que recibía críticas y opiniones encontradas, se extendieron las bases teóricas, desde antes de acuñar el término de Constructivismo. Además, de replantear lo que se entiende por el “proceso de enseñanza-aprendizaje”, concebido como un fenómeno complejo y en busca constante reflexión, preguntando si realmente, se cumple con lo esperado. Si en verdad, los contenidos que se pretenden obtener son los más adecuados, resultan interesantes y funcionales para los alumnos.

Por lo tanto, nos cuestionamos ¿La escuela logra ser una institución que proporciona oportunidades para desarrollar, mejorar y potencializar a los individuos? ¿Los planes de estudio, están diseñados para que los alumnos logren adquirir un perfil de egreso, de acuerdo a su profesión y a los objetivos propuestos? ¿Los docentes logran concretar sus objetivos en acciones reguladoras para el aprendizaje significativo de sus alumnos? ¿Los docentes reflexionan sobre su práctica? ¿Realmente, evalúan su desempeño? Estos son factores, que nos permiten reflexionar y ser más conscientes de la realidad y responsabilidad educativa que tenemos. Debemos pensar y asegurarnos de ésta postura constructivista que propone criterios diferentes y aporte algunos cambios y mejoras en los cuestionamientos antes mencionados.

### 1.3 El aprendizaje significativo y su vinculación con el Constructivismo

David Ausubel fue uno de los teóricos que impulsaron el aprendizaje significativo dentro de la postura constructivista, en el ámbito escolar la manera en que se concibe al sujeto, dentro de esta postura consiste en desempeñarse como constructor de su realidad y por ello, de sus aprendizajes, el aprendizaje como acto personal e interno no puede ser transferible, cada uno de nosotros, construimos al paso de nuestras vivencias que no sólo obtenemos de la escuela, aprendizajes que realizamos en cualquier momento de nuestra vida. Dicho proceso, se realiza debido a la motivación intrínseca y extrínseca de nuestro contexto en especial del escolar.

Para Ausubel, que con estudios relevantes acerca de cómo se produce el aprendizaje en el ámbito escolar. “Postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos, y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva. Podríamos caracterizar su postura como constructivista”<sup>15</sup>, es decir, que a través de la interacción y transformación en las estructuras cognitivas el sujeto aprende de manera significativa incorporando activamente los nuevos conocimientos y reestructurando los que ya ha logrado aprender. Distingue 2 tipos de aprendizaje que se da posiblemente de acuerdo a la situación escolar,

- a) Aprendizaje por recepción. Es la adquisición del conocimiento en su forma acabada, no es sinónimo de memorización.
- b) Aprendizaje por descubrimiento (que tiene dos dimensiones, por repetición y significativo). Se genera a partir, de las experiencias que el alumno va formando. Puede ser repetitivo, un ejemplo es la memorización de algunos conceptos o hechos que no pueden cambiar, y paralelamente se encuentren establecidos. Significativo, cuando se relacionan lo nuevo por aprender con lo ya estructurado,

---

<sup>15</sup>*Ibidem*.p. 28

tiene el alumno una disposición para que su aprendizaje adquiera significado.

Un aprendizaje se vuelve significativo cuando el alumno en verdad se apropia de esos conocimientos y les atribuye significado, es decir, una representación mental del objeto de conocimiento.

Para Coll, el aprendizaje contribuye al desarrollo, donde aprender no es copiar o reproducir la realidad. “Para la concepción constructivista aprendemos cuando somos capaces de elaborar una representación personal sobre un objeto de realidad o contenido que pretendemos aprender”<sup>16</sup>. Por ello, cuando nos apropiamos de objetos de conocimiento, estamos aprendiendo y también podemos modificar los significados atribuidos a esos aprendizajes, luego, debemos reorganizar y manipular toda aquella información, no con la finalidad de acumular conocimientos, contenidos, etc. Por el contrario, integrando todos esos nuevos contenidos a nuestra estructura cognitiva que ya posemos.

Construir significados implica un cambio en los esquemas de conocimiento que el alumno poseía previamente, porque se están introduciendo nuevos elementos y nuevas relaciones que indiscutiblemente amplían o ajustan los conocimientos previos que mantienen hasta el momento como propios<sup>17</sup>

El ser humano hace construcciones internas y se apoya de instrumentos cognitivos, éstos constituyen los “esquemas” de pensamiento que se pueden cambiar, modificar o pueden ser incorrectos en algún momento. Los esquemas representan la forma como actuamos en cada situación dentro de las actividades cotidianas de nuestra realidad es decir; los esquemas son productos culturales e históricos. “Por lo tanto, tienen su origen y sentido en una determinada cultura y en un determinado momento de su desarrollo”<sup>18</sup>.

En el ámbito escolar, la finalidad consiste en que alumno logre aprender ciertos contenidos, actitudes, procedimientos cuyas funciones, guardan la

---

<sup>16</sup>Coll, C. *El constructivismo* p. 16.

<sup>17</sup> Ahumada Acevedo *Op. Cit.*, p. 18.

<sup>18</sup> Carretero Mario. *Op.cit.* p. 23

intención al interior de la institución educativa, de impartir dichos saberes, para el logro de un desarrollo personal y profesional en los alumnos a través de la planeación de actividades. “La educación escolar promueve el desarrollo en medida en que promueve la actividad mental constructiva del alumno, responsable de que haga una persona única, irrepetible, en el contexto de un grupo social determinado”<sup>19</sup>.

El aprendizaje es un proceso interno a desarrollar con el tiempo y el paso de las experiencias, de la apropiación de conocimientos, el alumno es quién elabora estos aprendizajes, inicialmente con los esquemas adquiridos, como bien se mencionó antes estos esquemas se pueden modificar y volver a reestructurar.

Para Aznar<sup>20</sup>, cuando un sujeto se enfrenta a un nuevo aprendizaje lo hace siempre armado con una serie de conceptos, representaciones y conocimientos conseguidos en el transcurso de sus experiencias anteriores, asimismo utilizará como instrumentos de interpretación y en buena parte van a determinar lo que el sujeto seleccionará de la nueva información, cómo lo organizará y el tipo de relaciones establecidas.

En el constructivismo las relaciones deben ser dinámicas, a partir de generar un desequilibrio cognitivo al estudiante (que se genere un conflicto entre lo que sabe, como las ideas previas que ya trae en su estructura y lo que desee aprender). Ese desequilibrio se quiere propiciar, para producir un cambio y un aprendizaje significativo. Dentro de este proceso de aprendizaje no basta sólo con construir conocimientos, se deben involucrar otros aspectos como los afectivos, motivacionales y desarrollados en el intercambio o interacción con otros.

---

<sup>19</sup>Coll C. *Op. cit.*, p.15.

<sup>20</sup>Coll, 1990 Apud Aznar Minguet Pilar *et, al.* “*Teoría y Educación. Un enfoque constructivista*”. Valencia.1999. Tirant Lo Blanch. p 104.

## 1.4 Evaluación

Estas son algunas opiniones conceptuales, que interesan para conocer distintas aproximaciones al concepto de evaluación, aún vigentes autores que han escrito sobre la importancia de la evaluación:

Tyler,(1950) definió a la evaluación como: *La evaluación es esencialmente el proceso de determinar hasta qué punto los objetivos educativos han sido alcanzados entre los objetivos y currícula de enseñanza.*

En tanto, Schuman (1972) considera que, *evaluar es emitir juicios de valor.*

Para García Ramos, (1989) la evaluación, es *un proceso sistemático de identificación, recogida y tratamientos de datos sobre elementos y hechos educativos con el objetivo de valorarlos primero, y a partir de esa valoración tomar decisiones.*

Por otra parte Casanova (1995) entiende la evaluación como *un proceso sistemático y riguroso y de recogida de datos, incorporando al proceso educativo desde su comienzo de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa, mejorándola progresivamente.*

Castillo Arredondo, (2002) opina que *la evaluación debe permitir, por un lado, adaptar la labor educativa-docente a las características individuales de los alumnos a lo largo de su proceso de aprendizaje; y por otro lado, comprobar y determinar si éstos han conseguido las finalidades y metas educativas que son el objeto y la razón de ser de la actuación educativa.*

Hancones (2005) sugiere a la evaluación como el proceso por medio del cual, los profesores buscan y usan información procedente de diversas fuentes para llegar a un juicio de valor sobre el alumno o sistema de enseñanza en general o sobre alguna faceta en particular.

En México, Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) consideran que *sin la actividad evaluativa difícilmente podríamos asegurarnos de que ocurra un progreso en algún tipo de aprendizaje, cualquiera que éste sea, y nos costaría conocer algo sobre los resultados y la eficacia de la acción docente y de los procedimientos de enseñanza utilizados, en tanto actividades necesarias para mejorar la actividad constructiva de los alumnos. Sin la información que nos proporciona la evaluación, tampoco tendríamos argumentos suficientes para proponer correcciones y mejoras en una u otra dirección.*

Para algunos autores, la evaluación está centrada en el hacer juicios de valor principalmente sobre el proceso de enseñanza, y para otros como por ejemplo Frida Díaz y Hernández Rojas se ve de manera completa a la evaluación, es decir no sólo emitir juicios sobre el proceso que se concretó, sino hacer mejoras que permitan avanzar, tanto al alumno como al trabajo ejercido por el docente.

Se promovió una nueva cultura evaluativa, a partir de distintos factores que impulsaron el cambio, sobre las prácticas y los resultados esperados en el ámbito escolar con referencia al tema de evaluación. Esto propició la redefinición del concepto y su aplicación, se amplió e innovaron las propuestas para comprender a la evaluación como una actividad no sólo a nivel comprobatorio en el aprendizaje del alumno, o de carácter institucional, en la comprobación de los resultados de los centros educativos, ni tampoco como la exclusiva acreditación de un curso.

Actualmente, se ha transformado la idea de que la evaluación es sinónimo de comprobación, acreditación o calificación. La evaluación, implica un proceso complejo, más allá de la sola recolección de información para emitir un juicio, proceso inherente a todo aprendizaje humano, desde la perspectiva de los expertos en educación, investigadores, docentes que sugieren transformar la cultura evaluativa, aun cuando en algunas de las instituciones educativas no se cambia del todo a la evaluación, como una mera acreditación.

En pocas ocasiones, la visión predominante en las aulas escolares privilegia una concepción de la enseñanza verbalista-expositiva y unidireccional, promueve

aprendizajes receptivos pocos significativos y una evaluación finalista que se centra sólo en resultados del aprendizaje<sup>21</sup>.

Como hemos visto, la evaluación se extendió a distintos ámbitos en la vida del ser humano, históricamente sufrió transformaciones a partir de su injerencia en la industria. Y lleva en su aplicación al contexto educativo apenas un siglo.

El concepto de evaluación es sólo una referencia que nos sirve, para no confundir los términos y tratar de saber que medir, calificar, no se debe confundir con *evaluar* o acreditar, la importancia radica en delimitar el significado del concepto evaluación, de acuerdo a las distintas concepciones para comprenderlo. Al buscar el significado de evaluar: “Señalar el valor de algo... Estimar, apreciar, calcular el valor de algo... Estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos”<sup>22</sup>. Comprendo que el proceso de evaluación, resulta un proceso sistemático, logra ir más allá de la calificación, suele expresarse mediante un valor numérico que enuncia la valoración de los aprendizajes logrados, puede ser de manera cuantitativa (1,2,3,4,5...) o cualitativa (suficiente, insuficiente...) de la observación y de los resultados finales. La calificación como una actividad aislada carece de reflexión y no tiene una función en todos los elementos importantes de este proceso, debemos entender a la evaluación de manera compleja y necesaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje, saber que la información obtenida de la evaluación nos ayudará a tomar decisiones para mejorar este proceso. A partir de cuestionarnos cómo son, qué tanto hemos avanzado en nuestros propósitos y cuáles son las debilidades que nos alejan de cumplir con nuestros objetivos y valorar las metas alcanzadas.

---

<sup>21</sup>Quinquer(1999)Apud. Díaz Barriga Arceo F. Hernández Rojas (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 3ª edición. México. p 307

<sup>22</sup> Real Academia Española,( 2014). <http://lema.rae.es/drae/?val=evaluar>. Consultado el 22 marzo 2014, 8pm.

Brevemente, expongo las diferencias entre algunos conceptos:

Elola,<sup>23</sup> expresa que los términos medición y evaluación suelen ser denominados como sinónimos, sin embargo no lo son. Medir es recoger información, podemos aplicar un instrumento de evaluación para realizar una medición comparable con otro patrón, la acción de medir por sí misma no es la evaluación. De manera parecida, se utiliza el término de acreditación, inmersa en los procesos de evaluación y no siempre ésta, tiene como fin la acreditación, es la declaración una vez alcanzados los objetivos propuestos, encierra un valor simbólico dentro de la escuela.

Coincido con Castillo Arredondo<sup>24</sup>, cuando sobre la evaluación educativa, se refiere, que debemos mirarla como un proceso en donde se destacan los avances del alumno o sus carencias, también como un hecho relevante dentro de la enseñanza, cumplirlos objetivos primordiales, y comprobar si realmente se obtuvieron, no sólo aprender conocimientos, relacionar el proceso educativo con las competencias básicas que debe desarrollar el alumno.

Entonces, la labor educativa de evaluar es necesaria, sobre todo en el aula, pues nos proporcionará información valiosa para ajustar y reorientar críticamente el logro de objetivos y de aprendizajes, las actividades de los docentes, se deben complementar con la aplicación de teorías pedagógicas y una planeación para llevar a cabo la evaluación.

En el proceso de evaluar cómo primer punto necesitamos saber qué hacemos para evaluar, no como pasos a seguir meramente aislados, sino mediante criterios a fin de dar sentido sistemático simultáneamente, al proceso de enseñanza-aprendizaje, estos son los criterios que se deben tomar en cuenta para hacer una evaluación educativa propuestos por Castillo Arredondo<sup>25</sup>:

---

<sup>23</sup>Elola, Nydia, et. al. (2010). *“Evaluación Educativa. Fundamentos teóricos y orientaciones prácticas”*. Aique. Buenos Aires. p 18.

<sup>24</sup> Castillo Arredondo Santiago. Diago Cabrerizo J ( 2010). *“Evaluación educativa de aprendizajes y competencias”* Pearson Educación. Madrid. Libro formato Pdf consultado 27 febrero 8pm.

<sup>25</sup> Castillo Arredondo. Santiago, Diago.Cabrerizo J (2007) *“Evaluación Educativa y Promoción Escolar”* Pearson Prentice Hall. Madrid-España. p 10.

1. Obtener información: Aplicación de procedimientos válidos y fiables para conseguir datos e información sistemática, rigurosa, relevante y apropiada que fundamente la consistencia y seguridad de los resultados de evaluación. La instrumentación más pertinente.
2. Formular juicios de valor: Los datos obtenidos deben de permitir el análisis y valoración de los hechos que se pretenden evaluar, para que se pueda formular un juicio de valor lo más ajustado posible.
3. Tomar decisiones: De acuerdo con las valoraciones emitidas sobre la relevante información disponible se podrá tomar decisiones que convengan en cada caso

Estas acciones orientaran dicho proceso, primero se necesita la recolección de información a través de diversos tipos de instrumentos de evaluación, cuantitativos y cualitativos, un ejemplo clásico son los exámenes parciales, otro ejemplo puede ser un trabajo escrito y uno oral, a modo de indagar aspectos cualitativos. Finalmente, para poder formular nuestros juicios de valor acerca de esas evaluaciones y determinar las decisiones en un plan de acción pedagógico.

## **1.5 Tipos de Evaluación**

### **Clasificación según su aplicación en el tiempo**

La evaluación educativa se puede realizar de acuerdo a los distintos momentos de tiempo, puede ser inicialmente, durante o al final del proceso, cada una tiene una función específica.

Antes de que empiece el proceso de enseñanza-aprendizaje, se puede hacer una evaluación llamada *inicial* o *diagnóstica*, será una evaluación que favorece al realizar un diagnóstico para saber los conocimientos previos del alumno, y así identificar que conocimientos posee, también nos permite pronosticar y planificar la metodología a seguir en la enseñanza. Por lo general, se realiza al inicio del curso.

La evaluación considerada *formativa*, se realiza durante el proceso enseñanza-aprendizaje y tiene la función de orientar, mejorar y regular dicho proceso. A los alumnos les sirve para identificar algunas debilidades y puedan reorientar sus aprendizajes, también les ayuda a una buena motivación y esfuercen más en su propio proceso de aprendizaje, un ejemplo sería los exámenes parciales.

Al final del proceso de enseñanza-aprendizaje, se efectúa la evaluación *sumativa* o *sumaria* cuya función integra y otorga una visión de que tan significativos fueron los aprendizajes y logros, en la mayoría de los procesos educativos sirve como acreditación del curso.

Coincido con Castillo Arredondo<sup>26</sup>, en que toda acción de evaluación deberá estar integrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y vinculada con el quehacer docente, un instrumento seguro será la “*acción pedagógica*” con la cual se sugiere ir ajustando la evaluación a las necesidades personales de los alumnos, para no sólo comprobar si el trabajo docente ayuda a cumplir los objetivos de aprendizaje y sí están dando resultados tal como fueron planteados, posteriormente la evaluación adquiere un sentido pedagógico dentro de la educación.

El docente deberá acordar a la evaluación siempre antes de realizarla y preverse de los instrumentos más eficaces.

Al saber sobre los aspectos pedagógicos de la evaluación, nos conduce a reflexionar sobre los motivos por los cuáles se está realizando, nos permite tener presentes las finalidades y metas que queremos alcanzar con la evaluación, y comprobar si estamos entendiendo a la evaluación, como la acreditación o calificación del alumno, por el hecho de comprobar mecánicamente los resultados obtenidos al aplicar instrumentos de evaluación. Al cuestionarnos que no sólo debemos evaluar el desempeño del alumno, sino otros elementos a evaluar, retomamos: ¿Qué elementos son de importancia dentro de la evaluación

---

<sup>26</sup>Op, Cit.Libro formato Pdf consultado 27 febrero 8pm.

educativa? Podemos evaluar las habilidades, actitudes y valores, dentro de las instituciones educativas de todo el personal administrativo, docente y alumnado, también se pueden realizar evaluaciones en elementos más trascendentales específicamente en la práctica docente, en el aprendizaje de los alumnos, el currículum, los planes y programas de estudio, los materiales de estudio, el empleo de los recursos financieros de la escuela, la evaluación interna de la institución educativa, etc. La manera en que se evalúa según los agente de evaluación es conocida también como una evaluación alternativa que puede situarse dentro del aula.

- a) La autoevaluación, es la evaluación realizada por el alumno acerca de su desempeño.
- b) La co-evaluación, va realizada por juicios entre los alumnos de sus demás compañeros con el apoyo docente

## **1.6 Evaluación de las instituciones educativas**

Cada institución tiene características propias y para cada una de ellas, se deben establecer alternativas de cómo evaluar. La evaluación se hace dependiendo las necesidades del centro educativo. Dentro de las instituciones educativas se deben realizar evaluaciones parciales que favorezcan el logro de metas propuestas. Para concretar esas evaluaciones se necesita conocer la problemática de la Institución educativa, para determinar el motivo, así elaborar un proyecto de evaluación educativa.

“Una evaluación implica avances y retrocesos constantes, de un paso al siguiente verificando continuamente la fina congruencia que debe haber entre los objetivos, los métodos y los hallazgos de la evaluación”<sup>27</sup> una de las funciones de la evaluación es la de mejorar continuamente y ayudar al buen funcionamiento institucional, en particular el de los alumnos y docentes.

---

<sup>27</sup> Valenzuela González, Ricardo J. (2011). *“Evaluación de Instituciones Educativas”* México. p 50

Jaime Ricardo Valenzuela<sup>28</sup> define 3 etapas en el proceso de evaluación de una institución educativa:

- a) Etapa de planeación: Es la etapa en la que se diseña el proceso de evaluar, se definen los recursos que necesitarán y emplearán, el tiempo y las acciones específicas para lograrlos objetivos. A grandes rasgos se requiere de la reflexión de los siguientes cuestionamientos: para qué, qué, quién, cómo, cuándo, dónde y con qué, preguntas guía en nuestro proceso.
- b) Realización del proceso de evaluación: Es la etapa de recolección de datos, se eligen los instrumentos y técnicas para su obtención. Los datos almacenados pueden ser cuantitativos o cualitativos se determinarán que instrumentos, técnicas y procedimientos son los más eficientes para que una vez seleccionados, definamos los criterios de acuerdo a su análisis, interpretación y reporte de los resultados y conclusiones. Al evaluar, en conclusión, tomamos decisiones para concretarse en acciones y finalmente nos conducen hacia un camino u otro. Entonces, comprenderemos cuál es el propósito de la evaluación y las limitaciones existentes para llevarla a cabo. En general, se puede decir que el proceso de evaluación nos lleva siempre a la toma decisiones.
- c) Presentación de los resultados de evaluación: Se emite un informe con la redacción de los resultados obtenidos, para aportar propuestas de mejora. Se pueden emitir los resultados de la evaluación de forma escrita lo podemos denominar “Informe de Evaluación”.

Para evaluar una institución, se deben generar la concordancia entre varios elementos, uno que los objetivos implícitos en el currículum sean llevados a cabo de manera cómo en el proceso de enseñanza-aprendizaje previamente, determinado en la fase de planeación

---

<sup>28</sup> *Idem.*

## CAPÍTULO II

### El Sistema de Universidad Abierta de la FFyL, UNAM

#### 2.1 Antecedentes

Los sistemas de educación abierta surgen debido a que la demanda de educación crece y tiende a masificarse, por ello los espacios físicos son inaccesibles para la mayoría de personas que deseaban continuar sus estudios.

“El primer proyecto de universidad a distancia fue la Open University, creada en 1969 en Gran Bretaña, su idea era abolir los requisitos formales de ingreso, de ahí que adoptaría la palabra abierta, además de que nos existía un lugar único para aprender y se podían utilizar varios medios de comunicación”<sup>29</sup>.

A partir de la Open University, se han creado sistemas similares en otros países: El sistema de Universidad Abierta en México; La Universidad Abierta en Venezuela; la Freuniversität en Alemania; la Athabasca University en Alberta Canadá; la Universidad Nacional de Educación a Distancia en España; la Universidad de la televisión en China, entre otras<sup>30</sup>.

En el asunto de nuestro país, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) constituye el proyecto educativo, científico y cultural más importante e influyentes de Latinoamérica. Ya que el Sistema Abierto y Educación a Distancia (SUAYED), representa tanto una visión como una estrategia para ofrecer una educación pertinente y con calidad a grandes sectores de la población.

---

<sup>29</sup> García Areto, L.(2005) *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. p.13. Apud. Vera Carreño Margarita. *Formación docente de los tutores del sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras*. (UNAM). Tesis de Maestría. México, D.F. p 6. Esta es otra cita

<sup>30</sup> *Ibíd.* p 8.

Desde su origen, se le reconoció como una propuesta educativa democratizadora, con implicaciones importantes en las propuestas curriculares para la formación profesional y las funciones docentes.

En ese sentido, en 1972 en la Facultad de Filosofía y Letras se estableció una División del Sistema de Universidad Abierta con la intención de elaborar el proyecto para desarrollar estudios profesionales.

Considero que una de las características relevantes del Sistema Abierto es la *flexibilidad* de espacios y tiempos, en donde la organización por parte del alumno resulta notoria ya que podrá avanzar en asignaturas si así lo cree conveniente. De igual forma, significa que él debe ser el actor principal del proceso de enseñanza-aprendizaje. Logrando con lo anterior, un aprendizaje auto-dirigido.

En el nivel superior, el concepto “abierto” se refiere a la oportunidad brindada de una educación universitaria a todos los adultos que no han optado por los sistemas escolarizados. Los adultos que por algún motivo truncaron sus estudios universitarios o no pudieron seguir por algún problema personal, económico, etc. Entonces, decidieron entrar a la universidad para continuar con sus estudios profesionales. Hoy en día, es más la demanda de educación superior abierta, debido a la oferta educativa y las facilidades para cursar estudios.

Margarita Vera <sup>31</sup>considera que las innovaciones de los sistemas de educación abierta y a distancia son las siguientes:

- a) Todo tiene que estar muy bien organizado e instrumentado (materiales de estudio y asesorías).
- b) Absorbe a la población que trabaja y no puede acudir diariamente, a clases con horarios establecidos.
- c) Es un proceso de enseñanza aprendizaje básicamente no presencial.
- d) Brinda oportunidades a aquellas personas que por alguna razón truncaron sus estudios o que siendo profesionales desean cursar otros estudios.

---

<sup>31</sup>Idem. p 10.

- e) Los alumnos pueden elegir el horario y espacio para estudiar.
- f) Se pueden utilizar diferentes medios de comunicación como apoyo (teléfono, correspondencia, fax, televisión, radio, computadora, etc).
- g) El sistema tiende a formar el trabajo de investigación, el desarrollo intelectual independiente y la responsabilidad personal

Al organizar un Sistema de Educación Abierta según Margarita Vera<sup>32</sup>, se toman en cuenta características de los alumnos adultos, trabajan, son padres de familia, tienen experiencia acumulada y ritmo personal de estudio. Así, se intenta planificar horarios de asesorías que no infieran con su desarrollo profesional, evitándose el traslado constante de largas distancias para acceder a los estudios, cualquier tiempo y espacio con la finalidad de dedicarse a la formación por parte del estudiante son válidos.

Las asesorías son importantes para el desarrollo del alumno, pero deben ser *flexibles*. El sistema Abierto de la UNAM, requiere de tener actualizados los materiales de estudio, para trabajar de manera independiente, sin la obligación de ir a las asesorías.

Cada asesor tiene una manera diferente de impartir sus asesorías, por la libertad de cátedra de la que goza, con base en el la legislación universitaria y con base en el estatuto de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED). Menciona en el Capítulo IV, en el artículo 8° “Las funciones de la CUAED son: Frac III. Promover la formación y el fortalecimiento académico de los docentes para las modalidades abiertas y a distancia”<sup>33</sup>. Por tanto, resulta necesario que los asesores conozcan los derechos y obligaciones a los que están sujetos, con la finalidad de cumplir con ellos. Capacitarse y tomar cursos de formación docente pues esos cursos permiten que desempeñen su labor de manera conforme a los ideales bajo los cuales se inspiró el Sistema Abierto y su misión como asesor consiste en ser responsable, retroalimentar al alumno, guiarlo

---

<sup>32</sup> *Ídem*.

<sup>33</sup> [http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc\\_id=8](http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc_id=8) Recuperado el 8 marzo del 2014, 10am.

y aclarar dudas que surjan, en cualquier momento, por igual enriquecer al alumno con parte de su experiencia, motivarlo y ayudar a éstos a conformar sus propias estructuras de conocimiento, función diferente al del docente tradicional.

Al trabajar con su material, los alumnos tienen una mayor exigencia académica en cuanto a la profundidad de estudio, se requiere se acentúen características como la disciplina, responsabilidad, dedicación, y capacidad de organización personal y distribución de su tiempo<sup>34</sup>.

Conuerdo que el Sistema Abierto y el constructivismo están, de alguna manera, muy relacionados con la idea de fomentar en el alumno los procesos autónomos de aprendizaje. Es decir, el educando construye sus conocimientos de manera responsable. Lo cual, evita caer en un proceso simple de transmisión de información o recepción (que es un proceso pasivo). El modelo de Sistema Abierto le brinda la oportunidad de aprender y avanzar conforme a su estilo y ritmo de aprender.

En el Programa de Trabajo 1993-1996, del SUA-UNAM se establece con claridad la Misión del Sistema de Universidad Abierta:

La misión del SUA de la UNAM consiste en ofrecer, bajo una metodología propia de los sistemas abiertos y a distancia, programas de excelencia académica en educación profesional, posgrado y educación continua, a una población proveniente de todos los sectores de la sociedad, de todos los estados del país y de otras naciones, que por diversas razones no puede o no desea sujetarse a los tiempos y requerimientos propios de un sistema presencial; consolidar el carácter nacional y el estatus internacional de la UNAM al transponer sus muros y llevar su excelencia y liderazgo a otras instituciones de educación superior y a los centros de trabajo; investigar sobre nuevas metodologías para los sistemas abiertos y a distancia, y utilizar las técnicas más avanzadas de comunicación aplicadas a la educación<sup>35</sup>.

---

<sup>34</sup>Vera Carreño, Margarita Formación...p 11

<sup>35</sup>[http://suayed.unam.mx/que\\_es.php](http://suayed.unam.mx/que_es.php). Recuperado 8 mayo del 2014, 9am.

Por tanto, en sus inicios el proyecto del SUA fue muy ambicioso. Tenía como primera intención la puesta en marcha de un espacio para dar apoyo al sistema escolarizado y con la alternativa de proporcionar oportunidades de estudio en el nivel superior.

La creación del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras fue aprobada por el Consejo Técnico de la Facultad en 1972 y por el Consejo Universitario en 1973. El SUAFYL inicia sus labores en 1976 con seis licenciaturas: Filosofía, Geografía, Historia, Letras Hispánicas, Letras Inglesas y Pedagogía. Como metodología de trabajo se plateó en el SUAFYL, la utilización de materiales de estudio y el desarrollo de tutorías<sup>36</sup>.

Como se hace hincapié, es un sistema flexible que le permite al estudiante, trabajar y terminar sus estudios. Un modelo innovador por propiciar que se puedan acreditar estudios universitarios de calidad y también le permite al estudiante aprender a aprender. Con eso, me refiero a las competencias que desarrolla el alumno, el intercambio de experiencias aunque no sean diarias, le permiten construir una visión de panorama debido a que se generan comunidades de aprendizaje entre pares y asesores.

## **2.2 Materiales de estudio**

Los materiales de apoyo son parte importante del SUA, ya que son el fundamento que permite al estudiante trabajar con ellos de manera autónoma. Se usan como materiales las guías de estudio y las lecturas seleccionadas, en la mayoría de los casos la guía de estudios contiene una antología y son herramientas importantes de apoyo en la resolución de las actividades de aprendizaje.

El SUA propone que una guía de estudio debe contener las siguientes características:

---

<sup>36</sup> García, José Luis Garrido, Apud Vera Carreño, Margarita(2005). *Formación docente de los tutores del sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras*. (UNAM). Tesis de Maestría. México, D.F. p 17.

- a. Importancia de la guía de estudio. Provee al estudiante de manera clara y correcta información importante de lo que va aprender y cómo lo va aprender.
- b. Presentación de la asignatura. Exposición de la estructura general de la asignatura, ofrece un panorama amplio de lo que se abordará y su relevancia con la formación del alumno, se debe manifestar la ubicación de la asignatura dentro del plan de estudios y su relación con otras asignaturas, si esta es obligatoria u optativa.
- c. Propósito General (Objetivo General). Enunciado claro y breve en que se expresan propósitos de aprendizaje que el estudiante alcanzará. Se pueden redactar en términos de los resultados de aprendizaje esperados de los alumnos y en ese sentido vincularse con la evaluación.
- d. Temario General. El temario general ofrece una panorámica o problemática del curso. Es un listado de temas y sus contenidos.
- e. Forma de trabajo de los contenidos. En este apartado, el asesor explica al alumno la forma en que se realizarán las asesorías, la manera en que el alumno debe utilizar la guía de estudios, y las actividades que espera que los alumnos realicen como evidencias de aprendizaje.
- f. Criterios de evaluación. El asesor explicita los criterios que utilizará para evaluar el aprendizaje de los alumnos con fines de acreditación.
- g. Bibliografía. Es el listado de material que habrá de consultar y utilizar, deberá aparecer en orden alfabético.

Cada unidad de la guía debe contener:

1. Introducción. Son elementos claves o pistas que ayudarán al estudiante para destacar los conceptos centrales. Consiste en un panorama específico del contenido que se abordará en la unidad de aprendizaje, se redacta de manera breve e incluye relación con los conceptos anteriores y posteriores, además de su importancia y su utilidad.
2. Propósitos específicos. (Objetivos específicos) Son enunciados que definen los resultados de aprendizaje que se esperan del alumno al

término del estudio de la unidad. De ellos, parten las actividades de aprendizaje.

3. Actividades de aprendizaje. Son las actividades que tienen la intención de que los propósitos de enseñanza y aprendizaje se logren. Estas actividades facilitarán al alumno pensar y actuar de manera lógica, autónoma y crítica, para dar solución a los ejercicios que el tutor escoge y organiza previamente. En este apartado, también se debe considerar las evidencias de aprendizaje en relación a los criterios de evaluación establecidos por parte de tutor.
4. Bibliografía básica. Es el material bibliográfico que debe utilizar el estudiante para efectuar actividades de aprendizaje y alcanzar los objetivos planteados. Se presenta en orden alfabético y se indican las páginas de los textos que el alumno va estudiar.
5. Bibliografía complementaria. Es una relación de obras, que permitirán al estudiante ampliar y profundizar sobre contenidos de la unidad. Se registra, en orden alfabético<sup>37</sup>.

De lo anterior, y con el objeto de resaltar las actividades de aprendizaje que deben tener una organización integrada podemos dividirlo en tres etapas: apertura, desarrollo y culminación

- a) Las actividades de apertura: Inician la problemática de la unidad, a fin de generar interrogantes y promover la búsqueda de soluciones
- b) Actividades de desarrollo: Ayudan a identificar los puntos centrales para identificar y profundizar en ellos, en esta fase son incluidas las actividades de ejercitación, que propician síntesis progresivas.
- c) Actividades de culminación: Es la terminación del tema, se debe propiciar que los temas sean abordados, con el fin de sintetizar lo trabajado y surjan nuevas preguntas.

---

<sup>37</sup>Mayagoitia Penagos, Laura del C (2009). *Una forma sencilla para estructurar guías de estudio*.

Las guías de estudio, no todas tienen una antología, que debe tener el material bibliográfico, necesario para resolver las actividades propuestas por la guía orientadas por el tutor, requieren estar organizados de tal manera que al alumno se le facilite su ubicación, señalado en el índice los temas que se van a desarrollar y si es que se piden algunas referencias complementarias, se encuentren en la biblioteca. Las lecturas necesitan un orden y estar completas.

## **CAPÍTULO III**

### **Participación dentro del Proyecto PIFFyL**

#### **3.1 Participación**

Mi participación en el proyecto fue el estudio de las actividades de aprendizaje, contenidas en las Guías de estudio de la Carrera de Pedagogía del Sistema Abierto, 4 tienen ISBN y actualmente están disponibles, estudié las actividades de aprendizaje de las guías de: Introducción a la Pedagogía I (con número de registro 968-36-5489-4); Introducción a la Pedagogía II (con número de registro 968-36-5491-6). Además, estudie las actividades de aprendizaje de: Introducción a la Filosofía de la Educación I; Introducción a la Filosofía de la Educación II; Psicología de la Educación I; Psicología de la Educación II; Historia general de la Educación y la Pedagogía I. Participar en este proyecto, me permitió conocer la importancia de los materiales de estudio en el SUA.

#### **3.2 Etapas de participación en el Proyecto**

Durante las primeras sesiones de trabajo, el equipo realizó una serie de cuestionamientos entre el equipo y de esta manera visualizar la necesidad de revisar las actividades de aprendizaje.

#### **3.3 Composición del Equipo de trabajo**

El equipo estuvo conformado por una coordinadora y responsable del proyecto, dos profesoras y la participación de cuatro compañeros de servicio social, fue un grupo interdisciplinario, integrado por una alumna de Pedagogía SUA, dos alumnas de pedagogía, escolarizado y un alumno de Letras Hispánicas SUA.

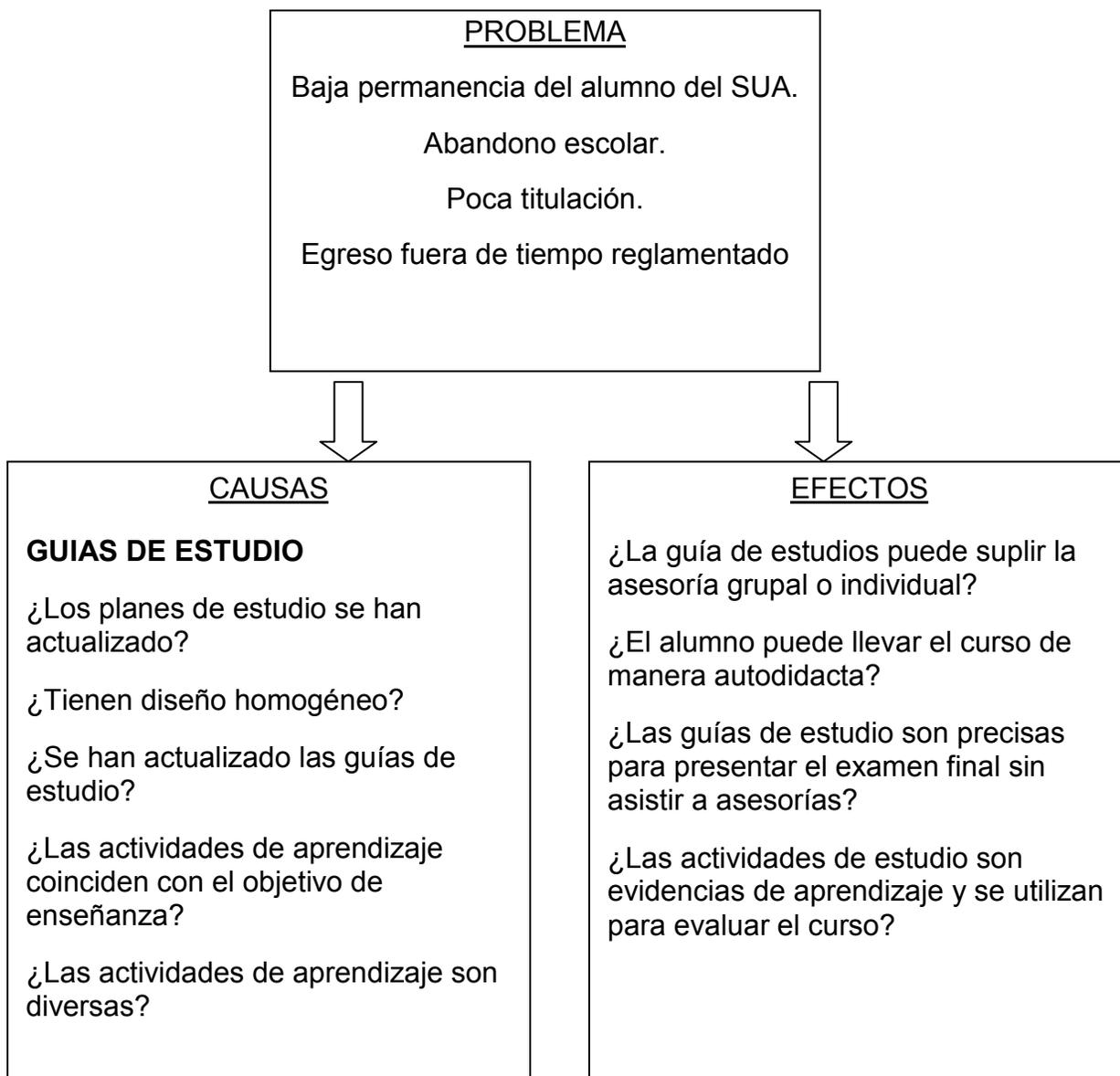
### **3.4 Etapas de planeación**

En la primera sesión, se conformó el equipo de trabajo, para dar una breve introducción del equipo primero se trabajó en abordar las expectativas personales y las actividades que cada uno realizaría de manera individual y colectivamente. El objetivo del proyecto de investigación en ésta sesión, fue escuchar las posiciones y opiniones de cada integrante del equipo que tenían la intención de enriquecer y establecer un compromiso de manera colaborativa.

Durante la segunda sesión del proyecto, se identificó que la metodología “ZOPP”, (*ZielorientierteProjektPlanung*) fue la más adecuada al tipo de investigación en la cual participamos debido a que se utiliza para dar estructura a proyectos que no solo son de investigación y consiste, en trabajar un proyecto con base en objetivos, con la intención de organizar y planear su estructura.

### **3.5 EI ZOOP**

“*ZielorientierteProjektPlanung*” significa la Planificación de Proyectos Orientada a Objetivos. Este método, propicia generar una estructura visual de un proyecto y para llevarlo a cabo debe existir la participación colaborativa entre los integrantes del equipo. Se desarrolla colocando en la pared tarjetas media carta y marcadores; en donde se escriben aportaciones de cada uno de los miembros del equipo para irlo organizando, las tarjetas sirven para dar dirección y organización a las ideas aportadas por cada miembro. En la sesión 3, se procedió a diseñar un árbol de problemas, eso ayudó a determinar las causas y efectos de la problemática presentada. Finalmente, se expusieron de manera escrita las metas alcanzables a corto, mediano y largo plazo, en general y en lo personal. En el árbol de problemas se definió lo siguiente:



En la sesión 4, se acordó el método de investigación ZOOP ayudaría a desarrollar la investigación y la recolección de información, también se asignaron tiempos y espacios para empezar a trabajar de manera individual, en sesiones semanales y colectivas para dar, recibir retroalimentación sobre los avances, aclarar dudas y reorganizar trabajo en conjunto. Una de las características del grupo, fue la comunicación asertiva al sugerir mejoras, hacer propuestas e

identificar problemas. Se definieron los criterios que se emplearon para hacer la revisión del material.

Para estructurar mi informe de servicio social, realicé una búsqueda de fuentes de información acerca del SUA, debido a que por mi experiencia escolar (sistema escolarizado) no tenía la idea de cómo era el Sistema Abierto, que función tienen los asesores, cuál es el perfil del alumno y cómo interactúan. Motivación y gran parte de mi interés personal en realizar el servicio social dentro del proyecto PIFFyL, fue conocer la organización y funcionamiento del SUA, identificar sus diferencias con el escolarizado, con el objeto de aportar desde propuestas al equipo de trabajo, aspectos que desde mi campo profesional hice con relación a lo pedagógico.

En la sesión 5, la responsable del proyecto nos planteó a mis compañeros y a mí, como se estructuran y elaboran los distintos materiales de estudio, ya que son importantes dentro del Sistema Abierto porque le permite al estudiante realizar sus actividades de aprendizaje de manera independiente. El propósito de mi participación dentro del proyecto consistió estudiar la pertinencia y claridad en las actividades de aprendizaje.

En la sesión 6, el equipo diseñó un cuadro en formato Word, con los criterios para realizar el estudio documental, observando cada elemento de las guías y enfatizando en las actividades de aprendizaje para determinar claridad y pertinencia con los objetivos generales y específicos.

### **De la Guía de Estudio.**

Los criterios que definimos para hacer el estudio de las guías son los siguientes:

- ✓ Nombre de la guía de estudio
- ✓ Objetivo general
- ✓ Autores de la guía
- ✓ Desglose las unidades correspondientes y su nombre

El cuadro quedó de la siguiente manera para poder hacer el estudio:

<u>Tema</u>	<u>Objetivo del tema</u>	<u>Actividad de aprendizaje</u> ¿qué?	<u>Observaciones</u> ¿con qué?, ¿cómo?	<u>Propuesta</u>	<u>Pertinencia</u> Entre el tema, los objetivos y las actividades	<u>Claridad</u>	<u>Indicador de Evaluación</u>
-------------	--------------------------	--	--	------------------	--	-----------------	--------------------------------

Al terminar el llenado del **cuadro**, se procedió a realizar algunas propuestas de mejoras:

- a. En general, homogenizar la estructura de las guías de estudio referentes a la organización de sus elementos en especial las actividades de aprendizaje
- b. Una congruencia respecto al objetivo del tema y a las actividades de aprendizaje que estén de manera secuencial y que sean pertinentes entre sí.
- c. Que se redacte de manera clara y precisa las evidencias de aprendizaje, propuestas en las actividades.
- d. Los indicadores de evaluación deberán estar en función de las evidencias de aprendizaje, elaboradas por el alumno, para que el asesor conozcan el nivel de avance de sus alumnos.

Algunos datos son de carácter cuantitativo y por eso se determinó elaborar graficas en formato Excel, con los siguientes rubros:

- ✓ Cantidad de actividades
- ✓ Las actividades primarias
- ✓ Las actividades secundarias y derivadas
- ✓ El tipo de actividades
- ✓ El total de actividades en la guía.

Con esto, nos apoyamos para interpretar con precisión los datos obtenidos, con base en lo anterior pudimos indagar el tipo de actividades de aprendizaje que contiene la guía, determinamos cuáles de ellas están explícitas, y con ellos se quiere lograr saber si cuentan con *evidencias de aprendizaje*, esto logro definir, lo que el alumno deberá elaborar y entregar al asesor para su evaluación.

A través de los constantes cuestionamientos grupales, identificamos la importancia entre la congruencia entre los objetivos generales y las actividades de aprendizaje con los criterios de evaluación.

Con la colaboración de una de las integrantes del equipo (Pedagogía), hicimos una revisión final de las 7 guías y se diseñó un cuadro en Excel, en donde pudimos observar las actividades de cada guía, qué tipo presentan y cuántas son actividades primarias y actividades secundarias. Con base en ello, elaboramos gráficas y cuadros, encontramos que algunas actividades propuestas son: *Ensayos, cuestionarios, investigaciones, cuadros o esquemas*, etc., en la mayoría de las guías revisadas nos percatamos como en algunas de ellas, no están explicadas a detalle las evidencias de aprendizaje pero si están mencionadas las actividades que sugieren. Sin embargo, no presentan una redacción clara, lo que genera confusión sobre lo sugerido en cuanto a obtener evidencias de aprendizaje.

Es aquí en donde logramos visualizar la labor del asesor, se vuelve indispensable, pues acompaña como guía al alumno en su proceso de aprendizaje, sin él, se dificultaría para el alumno trabajar independientemente en la adquisición de sus conocimientos. Por lo antes expuesto, realicé el estudio de

las actividades de aprendizaje es decir la revisión de cada una de las actividades de aprendizaje y elaboré una propuesta de redacción de las evidencias de aprendizaje, después otra de las compañeras participantes hizo la revisión de mis propuestas. Partiendo de esto, busqué referencias bibliográficas para la elaboración de una mejor propuesta y abrir un abanico sobre el tipo de actividades de aprendizaje a realizar, como por ejemplo líneas de tiempo, mapas conceptuales, resúmenes, etc. para que sean diversas, motivadoras, sencillas.

### **Resultados del estudio**

#### **La estructura de la guía Introducción a la Pedagogía I:**

Tiene dos unidades, la primera unidad tiene 38 actividades de aprendizaje y en la segunda 69, en su mayoría esas actividades se desglosan en 2 o más actividades derivadas, lo que hacen en total 131 actividades de aprendizaje para un semestre y una sola asignatura, en un primer semestre. Son una gran cantidad de actividades de aprendizaje, lo vuelve compleja a la guía. Se podrían incluir las evidencias de aprendizaje, redactar los objetivos específicos y enseguida la actividad de aprendizaje, al menos para cada objetivo específico se puede realizar dos actividades de aprendizaje con sus evidencias. Algunas actividades se encuentran redactadas como objetivos, dado que, los verbos empleados presentan terminaciones en infinitivo, es decir: ar, er, ir, por lo que se debe tener cuidado con la redacción.

#### **La estructura de la guía Introducción a la Pedagogía II:**

Tiene un total de 4 apartados, no vienen enunciados como unidades. En el apartado uno son 64 actividades; el apartado dos, 6 actividades; apartado tres, 39 y apartado cuatro, 12 actividades. Lo que nos da un total de 121 actividades de aprendizaje.

Considero que en este punto, hayamos un área de oportunidad para el enriquecimiento de los materiales, en específico en la organización de los apartados y el contenido (unidades). De acuerdo a los lineamientos que establece la guía de guías de estudio, se detecta un pequeño problema en la forma de su organización. En este caso, una sugerencia consistiría en precisar las actividades de aprendizaje cambiando el sentido de la redacción. Pues en la actualidad indican, más bien, objetivos de aprendizaje, luego, utiliza la forma del infinitivo típica de ellos. En otros casos, algunas actividades se derivan en otras más. Esto permite pensar que se podrían redactar al menos 2 actividades por cada objetivo específico.

Cuando no es específico que evidencia entregar se permite al alumno la libertad para la entrega de la evidencia de aprendizaje que considere pertinente. Podría ser que esa actividad no tenga cómo ser evaluada sino está expresado el criterio de evaluación. Si en las guías de estudio está claro el qué (objetivos) y el para qué (finalidades) de las actividades de aprendizaje, señalar el cómo (evidencias) permite la elaboración de las evidencias de aprendizaje.

De igual forma, se requiere de una actualización de los materiales que complementen las actividades para hacerlas más diversas sencillas y motivadoras para el alumno. En este sentido, la aplicación de las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC) cobran vital relevancia dentro del contexto de los estudiantes del siglo XXI, quienes ocupan otras herramientas para la búsqueda de información.

### **La estructura de guía de estudio Psicología de la Educación I:**

Tiene cuatro unidades y el total de actividades de la guía es de 27. En general, no están explícitas las evidencias de aprendizaje, en la mayoría de los casos se encuentran redactadas como objetivos, ya que tiene terminaciones en infinitivo. Se podría incluir en la actividad de aprendizaje, la evidencia para que el alumno pueda elaborar las actividades y cuidar la redacción en los objetivos específicos.

### **La estructura de guía de estudio Psicología de la Educación II:**

Tiene 4 unidades y en total de actividades es 17. En la unidad **3**, se requiere el alumno aplique algunas pruebas de conservación, el análisis y evaluación de un sujeto, podrían cambiar el orden de las actividades para que a alumno le sea más fácil aplicar lo práctico una vez que ya lo conozca. Una observación es vincular los objetivos y las actividades para lograr la congruencia entre ambos. Las actividades de aprendizaje en su mayoría podrían incluir las evidencias de aprendizaje o la extensión de la misma, en algunas de ellas se redacta la actividad como un objetivo. Puede mejorar la redacción de los verbos y las evidencias.

### **La estructura de la guía Introducción a la Filosofía I:**

Tiene 3 unidades, que presentan el mismo orden, unidad uno 15 actividades, unidad dos 37, unidad tres 22 actividades lo que en total tenemos 74 actividades. En general, las actividades de aprendizaje no cuentan con evidencias de aprendizaje o les falta la extensión de la misma. Podrían para cada unidad al menos se realizar dos actividades de aprendizaje que incluyan evidencias con una extensión adecuada.

### **La estructura de la guía de estudio de Introducción a la Filosofía de la Educación II:**

Tiene 3 unidades, que presentan el mismo orden. En la unidad uno, 33 actividades, en la unidad dos 33 actividades y en las tres, 24 actividades; en total 90 actividades. En general, en las actividades de aprendizaje no se incluyen las evidencias y falta definir su extensión. Podrían redactar dos actividades de aprendizaje que incluyan las evidencias.

## **La estructura de la guía Historia General de la Educación y la pedagogía I:**

Tiene 5 unidades con un total de 32 actividades. La mayoría no incluyen la evidencia de aprendizaje, lo que genera que el alumno realice lo más conveniente para cada caso. Se abordan aspectos como la Historia General y podrían dar más relevancia a la Historia de la Educación y la Pedagogía.

A manera de conclusión, con base en los criterios antes expuestos para estudiar los distintos materiales de estudio, observé que el alumno podrá elaborar las actividades de aprendizaje, basta ser demasiado explícitos en las evidencias que el docente requiere del alumno, también identifiqué como los materiales presentan temas relevantes dignos de seguir retomándose, y cada estructura es diferente en la guía, en lo que coinciden la mayoría de estas actividades reflejo de la falta de las evidencias de aprendizaje, derivadas de los objetivos específicos de cada unidad. No queda claro que elaborar de manera personal o colectiva por parte del alumno, quien se puede realizar lo que él crea conveniente u optar por no hacerlo, y por ello podrían no completarse dichas actividades y no entregarlas a los docentes, generando una situación que afecta su desempeño escolar, repercutiendo en su acreditación y evaluación del alumno. Pienso en la necesidad de propiciar otras habilidades en el alumno, empezando porque él diseñe sus evidencias y tenga estrategias para estudiar y construir sus aprendizajes, tener otras actividades, y no siempre hacer las mismas, por ejemplo el ensayo como única evidencia de aprendizaje. Mi propuesta es diversificar las evidencias de aprendizaje y que si los tutores desconocen estrategias para que el alumno aprenda, se debería capacitarlos en el uso de las guías de estudio y que propongan con base en su planeación, conocimientos y experiencia alternativas con el objetivo de solucionar esas problemáticas.

Otro punto de vista, en mis recomendaciones es la mala conceptualización concebida del proceso de evaluación, calificación y acreditación.

## **Valoración crítica del servicio social**

Con el proyecto PIFFyL la “Evaluación de la pertinencia de las actividades de aprendizaje en las guías de estudio del SUAYED”, en la Facultad de Filosofía y Letras se realizó y cumplió con una gran aportación en las propuestas de mejora en las actividades y evidencias de aprendizaje en las guías de estudio. En especial en las que se revisaron de la carrera de Pedagogía, beneficiando especialmente a los alumnos, que ocupan los materiales de estudio, las guías y antologías del SUAYED.

El proyecto de investigación cumplió con el objetivo de realizar el estudio de las actividades de aprendizaje.

Dentro de mi participación en el servicio social, descubrí una vinculación entre los aspectos pedagógicos y la práctica del servicio, me ayudó a desarrollar las competencias profesionales que en el transcurso de la Licenciatura fui aprendiendo, por ejemplo: al realizar el estudio documental dentro del proyecto de investigación, desarrollé la habilidad de búsqueda de información pertinente, para fundamentar mis propuestas en las actividades de aprendizaje, al hacer su acopio me permitió discriminar la información poco relevante y seleccionar la más adecuada.

El lograr trabajar en equipo me facilitó practicar los valores como el respeto y tolerancia al escuchar a mis compañeros cuando proponían sus ideas, esto fomentó una buena comunicación y relación entre el equipo. Existió creatividad en la elaboración de gráficos y cuadros para estudiar la información obtenida.

Otra competencia fue, el lograr resolver de manera grupal los problemas detectados en el proceso de planeación y ejecución de la investigación de las actividades de aprendizaje. Llevar a cabo el método adoptado (ZOOOP) nos permitió determinar los tiempos y la organización del proyecto, valorando los avances alcanzados.

Con lo anterior, considero que la labor pedagógica realizada se vincula en forma adecuada con el servicio social, ya que aborde aspectos de planeación curricular al determinar e identificar todos los elementos de una guía, evaluación educativa, etc. Durante el servicio social logré desarrollar actividades que corresponden a la planeación didáctica, manejo de conflictos, motivación grupal, gestión de las actividades.

## **Conclusiones**

Con mi participación en el Proyecto PIFFyL, alcancé a comprender la importancia de los materiales en el SUA y por qué es un eje fundamental para que el alumno pueda aprender, mi interés estuvo centrado en cómo este material de estudio estaba conformado y el que eso lo haga indispensable dentro del SUA.

También conocí cómo están organizados los materiales de estudio, guías y antologías. Las guías tienen la función de orientar al alumno en su aprendizaje, éstas le serán de utilidad cuando se encuentren elaboradas válidamente, es decir, que en todos sus elementos: contenidos, objetivos, actividades de aprendizaje, etc. Exista una congruencia en la guía de estudios y estén organizadas.

Identifiqué la importancia que debe tener la redacción de las actividades de aprendizaje. Un punto importante para que la guía sea útil como anteriormente se explicó son las evidencias de aprendizaje, las cuales no se encuentran redactadas en algunas guías.

Me permitió aplicar conocimientos sobre didáctica, en específico conocí la estructura que deben tener las guías de estudio. Otra parte, que pude comprender al observar el análisis de las guías fueron los diferentes criterios de evaluación que le permiten al asesor, determinar la evaluación y desempeño de los alumnos.

Al realizar el análisis de lo que observamos e identificamos de los materiales en el SUA, pudimos realizar propuestas de mejora en algunos aspectos que le faltaban a las guías como por ejemplo que tengan su antología, que tengan en orden todos los elementos de la guía y sus apartados.

También logré con mi participación desarrollar aspectos de formación profesional, como el trabajo en equipo, lo que me enseñó a aprender a convivir, a saber escuchar la opinión de cada uno de los integrantes del equipo y reconocer que tiene el mismo valor, respetándola y tolerándola.

Aprendí a solicitar apoyo de mi equipo de trabajo y a gestionar el trabajo.

Desarrollé con ello competencias de Aprender a aprender, aprender a Ser, aprender a hacer, y aprender a convivir.

### **Propuesta**

Se encuentra relacionada en especial, en la mejora de cada guía objetivos generales, específicos, la redacción de las evidencias de aprendizaje y en las actividades de aprendizaje para cada una de ellas quedaría una propuesta, entre los elementos que la componen, que exista pertinencia, claridad y tengan un indicador de evaluación.

Mejorar las actividades de aprendizaje, para que estas sean explícitas y evaluables.

Estas mejoras logran que las guías funcionen y sean útiles para los alumnos, con base en mis análisis y los del grupo, pudimos observar que este proyecto, nos deriva en realizar una actualización y mejora, si en algún elemento de ellas que no es preciso habrá que cambiarlo.

### **Recomendaciones**

Para llevar a cabo este tipo de proyectos PIFFyL y proyectos de investigación, se necesita mayor cantidad de alumnos que participen realizando su servicio social, pues con su aportación y compromiso se integren a este tipo de proyectos.

Que este tipo de programa, beneficie a los alumnos y reporte su participación y al mismo tiempo conceda una modalidad de titulación, derivando de ellos trabajos de tesis, tesinas e informes de servicio social. Además, de ser reportados esos resultados, se puedan dar a conocer los resultados parciales y totales del proyecto, con la finalidad de beneficiar a la comunidad escolar en general, así con estas mejoras, se ven reflejadas en el alumno.

### Referencias Bibliográficas

Ahumada Acevedo Pedro (2005). "Hacia una evaluación auténtica del aprendizaje" Paidós Educador. México.

Allen David (compilador). Howard Gardner. (2000). "La evaluación del aprendizaje". *Una herramienta para el desarrollo profesional de los docentes*. Paidós.

Aznar, Minquet Pilar (1999). "Teoría de la educación. Un enfoque constructivista" Valencia. Tirant lo Blanch.

Carretero, Mario(2009). "Constructivismo y educación" Paidós. Buenos Aires.

Castillo Arredondo, Santiago y Jesús Cabrerizo Diago.(2007). "Evaluación educativa y promoción escolar". Pearson Prentice Hall. Madrid.

Coll C E Martin *et al* .(2005). "El constructivismo en el aula". Graó. España.

Díaz Barriga, Frida A y Gerardo Hernández Rojas. (2010) "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista". Mc Graw Hill. México.

Elola, Nidya *et al.* (2010). "La evaluación educativa. Fundamentos teóricos y orientaciones prácticas" Aique. Buenos Aires.

Estefanía Lera, José L. *et al.* (2001). "Evaluación interna del centro y calidad educativa. Estrategias e instrumentos" CCS. Madrid.

Gallego, Rómulo (2001). "Discurso sobre constructivismo: nuevas estructuras conceptuales, metodológicas y actitudinales". Colombia

Hernández Rojas, Gerardo. (2006) "Miradas constructivistas en la psicología de la Educación". Paidós educador. México.

López Calva, Martín (2000). "Planeación y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje". Manual docente. Trillas. México.

Meece, Judith L. (2000). "Desarrollo del niño y del adolescente para educadores" Mc Graw Hill Interamericana. Editores. México

Pansza M. *et al.* (1997). "Operatividad de la Didáctica" Tomo 2. 7ª edición. Gernika. México.

Valenzuela Gonzales, Ricardo J. (2011). "Evaluación de Instituciones educativas". Trillas. México.

### **Tesis**

Vera Carreño Margarita. (2005). "*Formación docente de los tutores del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras*".(UNAM). Tesis de Maestría. México, D.F.

## Referencias electrónicas

<http://lema.rae.es/drae/?eval=evaluar>. Consultado 22 de Marzo del 2014, 8pm.

[http://www.ecured.cu/index.php/David\\_Paul\\_Asubel](http://www.ecured.cu/index.php/David_Paul_Asubel). Consultado el 19 marzo del 2014, 8:35pm.

<http://xenix.dgsca.mx/oag/abogen/documento.html?Docid=8>. Consultado el 8 marzo del 2014, 10am.

[http://suayed.unam.mx/que\\_es.php](http://suayed.unam.mx/que_es.php). Consultado el 8 mayo del 2014, 9 am.

<http://suayed.unam.mx/img/somos/pdf>. Consultado 22 de Febrero del 2014, 10 pm.

Castillo Arredondo Santiago, Cabrerizo Diago J, "Evaluación educativa de aprendizajes y competencias" Educación S. A. Madrid 2010. Libro pdf.

## Anexo. Memoria fotográfica

### Estructura del proyecto



## Planeación del proyecto



## Ejecución del proyecto

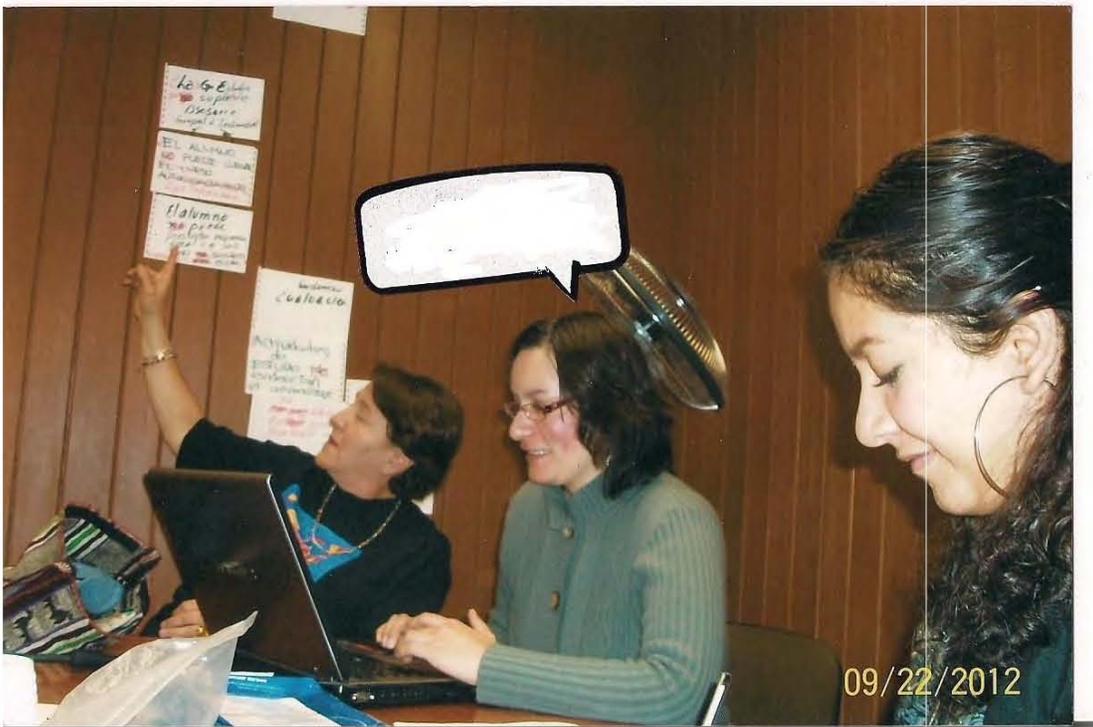


## Avances y presentación





## Organización del proyecto



## Organización del proyecto

