



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**PROGRAMA DE MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL**  
**DESARROLLO HUMANO**

***“POLÍTICA DE LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA EXTREMA EN  
COLOMBIA Y RELATOS DE VIDA; EL CASO DE CHÍA PARA EL AÑO 2012”.***

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:  
MAESTRA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

LIC. LUZ ALEJANDRA BARBOSA TARAZONA

TUTOR:

DR. MARTÍN CASTRO GUZMÁN

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MÉXICO, D.F., MARZO DE 2015



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DIRECTOR DE TESIS:  
**DR. MARTÍN CASTRO GUZMÁN**

SINODALES:

**DRA. CARMELA GÜEMES**  
**DR. JAVIER CARRIÓN**  
**MTRO. CARLOS ARTEAGA**  
**MTRO. FRANCISCO CALZADA**

## AGRADECIMIENTOS

*A Dios fuente de vida, fortaleza y entendimiento para la realización de esta investigación.*

*A mi Esposo y compañero de camino, por todo el apoyo y por compartir conmigo muchos espacios de reflexión suscitados por esta investigación.*

*A mis hijos Pablo y Santiago, tiernos testigos del esfuerzo y la dedicación que ha significado este gran logro.*

*A mis Papás Luz Elena e Ignacio y mis hermanos María José, Daniel y Boris, por el ánimo, la disposición e incondicionalidad que han tenido para ayudarme a sacar adelante esta apuesta llamada Maestría.*

*A mi Tutor Dr. Martín Castro Guzmán a quién expreso toda mi admiración profesional y humana y le agradezco por su apoyo constante, por su tiempo y dedicación para compartir conmigo conocimientos, libros y espacios académicos para el desarrollo de esta investigación.*

*A la Dra. Carmela Güemes, por ser un modelo profesional en el campo de las ciencias sociales, por su gran aporte metodológico al desarrollo de la tesis y por sus maravillosas clases que extraño.*

*Al Mtro. Carlos Arteaga, por compartir sus conocimientos en las diversas materias y por sus comentarios e interés en mi trabajo de tesis.*

*Al Dr. Javier Carrión y al Mtro. Francisco Calzada por su buena disposición para la revisión de esta tesis, por sus comentarios y aportes.*

*A la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza extrema en especial a Katherine González, siempre incondicional con esta investigación y a la Cogestora Gina Hernandez del Municipio de Chía Cundinamarca.*

*A todos mis profesores y compañeros de Maestría que hacían cada día interesante con los retos profesionales planteados en el aula, nunca los olvidaré. Y espero aportar a la construcción de una mejor sociedad a partir del conocimiento recibido.*

*Finalmente, a la UNAM como institución, al programa de Maestría en Trabajo Social, al programa de becas de posgrado y a México mi segunda casa, que me abrieron sus puertas y me acogieron como una hija más de esa tierra.*

## Contenido

1. CAPITULO: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	12
1. 1. Planteamiento del problema.....	12
1.1.1. Estado del Arte.....	12
1.1.2. Contextualización.....	20
1.1.3. Justificación .....	25
1.1.4. Problematización.....	32
1.1.5. Objetivo General .....	34
1.1.6. Objetivos Específicos .....	34
1.2. Metodología: El enfoque biográfico en el análisis de la política social .....	35
1.2.1. Trayectoria .....	37
1.2.2. Relación entre sujeto y contexto social.....	38
1.2.3. Historia familiar y construcción de los sujetos sociales .....	40
1.2.4. El Relato de Vida .....	41
1.2.5. Modelos de análisis .....	43
2. CAPITULO MARCO TEÓRICO.....	46
2.1. Desarrollo Humano .....	46
2.2. Pobreza, desde Amartya Sen.....	48
2.3. El sujeto como agente de su propio desarrollo.....	50
2.4. La Política Social .....	53
2.5. Los programas de superación de la pobreza .....	57
2.5.1. Enfoque del Riesgo Social .....	58
2.5.2. Enfoque de la protección social y el mercado del trabajo.....	61
2.5.3. Enfoque de Derechos.....	62
3. CAPITULO: PROGRAMAS SOCIALES PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA: EL CASO DE COLOMBIA .....	64
3.1. Descripción del programa social en Colombia .....	64
3.1.1. ¿Qué es Juntos?.....	64
3.1.2. Objetivo General de Juntos:.....	65
3.1.3. Objetivos Específicos .....	67
3.1.4. El papel del cogestor social.....	71
3.1.5. Red Unidos- Juntos y Familias en Acción.....	72

4. CAPITULO MARCO CONTEXTUAL: EL TIEMPO HISTÓRICO SOCIAL NACIONAL Y LOCAL.	75
4.1. Marco contextual el Estado Colombiano, tiempo histórico social nacional.	75
4.1.1. Principios de filosofía política.	75
4.1.2. Contexto político	79
4.1.3. Contexto Económico	82
4.1.4. Evolución de la Política Social.	84
4.2. El tiempo histórico social local, el municipio de Chía	88
4.2.1 Datos Generales.	88
4.2.1. Economía	88
4.2.1.1. El sector agrícola	89
4.2.1.2. El Sector industrial	89
4.2.1.3. Sector comercial	90
4.2.1.4. Sector servicios y construcción:	90
4.2.1.5. Análisis de competitividad y cambio del sector productivo en Chía	91
4.2.2. Población y pobreza.	93
4.2.3. Estado Económico	94
4.2.4. Educación.	96
4.2.5. Vivienda.	99
4.11. Dinámica familiar.	100
5. CAPITULO: RELATOS DE VIDA DE LAS FAMILIAS DE LA RED UNIDOS	103
5.1. Familia de nivel avanzado para el programa social: El relato de la familia de Antonia Quiñones y José Rodríguez.	105
5.1.1. Conformación y transito de la familia	105
5.1.2. Los hijos.	107
5.1.3. Riesgos Sociales	109
5.1.4. La economía familiar.	110
5.1.5. Empleo.	111
5.1.6. Estrategias de supervivencia	113
5.1.7. La relación con Red Unidos.	114
5.2. Familia de avance intermedio de acuerdo al programa social: Relato de vida familia de Cenelia, Sharon y Juan.	115
5.2.1. Conformación y transito de la familia	115

5.2.2. Riesgos Sociales.....	118
5.2.3. Empleo y economía familiar.....	120
5.2.4. Estrategias de supervivencia.....	122
5.2.5. La Red Unidos.....	123
5.2.6. Capital formativo (educación formal y no formal).....	124
5.3. Familia de avance bajo de acuerdo al programa social: Familia María Teresa, Tatiana y Diego..	126
5.3.1. Conformación y transito de la familia.....	126
5.3.3. La economía familiar y estrategias de supervivencia.....	131
5.3.4. Empleo.....	132
5.3.5. La relación con la Red Unidos.....	133
5.3.6. Capital formativo (educación formal y no formal).....	134
6. CAPITULO: ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LOS RELATOS BIOGRÁFICOS.....	135
6.1. Discapacidad y Pobreza.....	136
6.2. Trabajo Informal y pobreza.....	138
6.3. La viudez tiene rostro de pobreza.....	140
6.4. Familia Multiproblemática.....	142
6.5. Propiedad, arrendamiento y pobreza.....	144
6.6. Explotación económica de la vivienda.....	144
6.7. Inquilinato como respuesta a la necesidad de un techo.....	145
6.8. Familia.....	146
6.9. Pobreza y Libertades fundamentales.....	148
6.10. Pobreza y proceso de desarrollo.....	151
6.11. Programa Red Unidos.....	153
7. CONCLUSIONES GENERALES.....	157
8. REFERENTES CONSULTADOS.....	163

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de evaluaciones a programas sociales.....	13
Tabla 2. Relación de las investigaciones y evaluaciones sobre los programas sociales. ....	14
Tabla 3. Indicadores de Pobreza y Desigualdad en Colombia (2002-2009) .....	27
Tabla 4. Influencia de la política social en los aspectos políticos, económicos y sociales de una nación. .	55
Tabla 5. Análisis de la articulación entre la política social y la política económica.....	56
Tabla 6. Condiciones mínimas alcanzables de las familias en el programa social.....	66
Tabla 7. Análisis DOFA de competitividad del Municipio de Chía.....	91
Tabla 8. Características Socioeconómicas de la población de Red Unidos del municipio de Chía.....	95
Tabla 9. Distribución de ocupados por ocupación población beneficiaria de Red Unidos de Chía. ....	96
Tabla 10. Variables educativas Municipio de Chía, Dirección Nacional Red Juntos.....	97
Tabla 11. Variables educativas Municipio de Chía, Balance de la Estrategia Unidos.....	98
Tabla 12. Variables Vivienda, Municipio de Chía, Balance de la Estrategia Unidos.....	100
Tabla 13. Variables Dinámica Familiar, Municipio de Chía, Balance de la Estrategia Unidos. ....	101

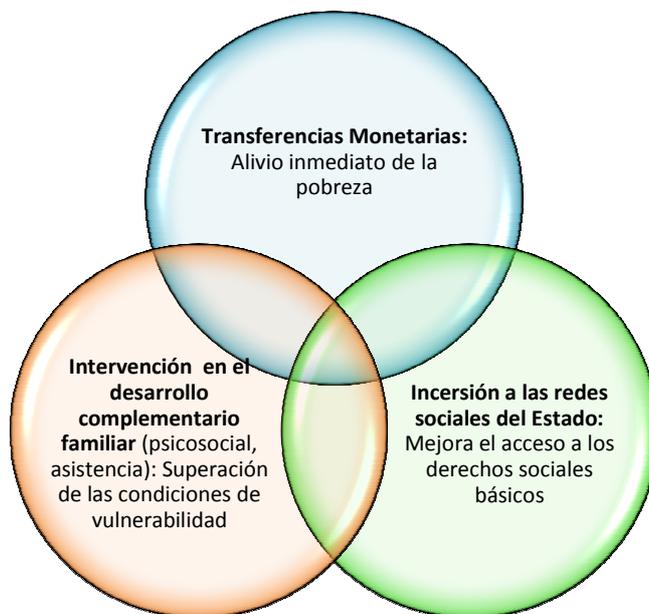
## INDICE DE GRAFICAS

Gráfica 1. Componentes de los programas sociales de superación de la pobreza .....	8
Gráfica 2. Caso 1, Familia beneficiaria de transferencia monetaria y de la Red Unidos.....	22
Gráfica 3. Caso 2 Familia beneficiaria de la Red Unidos y no beneficiaria de transferencia monetaria ....	23
Gráfica 4. Interacción de los programas sociales Familias en Acción y Red Unidos.....	24
Gráfica 5. Tasa del crecimiento del PIB Observada vs. Proyectada. 2004-2019 .....	29
Gráfica 6. Tasa de inversión consolidada 2004-2010. (% del PIB).....	30
Gráfica 7. Dinámica de la trayectoria .....	38
Gráfica 8. Ciclo de los programas de superación de la pobreza .....	58
Gráfica 9. Elementos de la Red Unidos .....	65
Gráfica 10. Objetivo general de la Red Juntos .....	66
Gráfica 11. Nodos centrales de la Red Juntos .....	68
Gráfica 12. Proceso de Intervención de la Red Unidos .....	69
Gráfica 13, Mecanismos de transmisión de impactos a la población focalizada a través del Sisbén. ....	70
Gráfica 15, Mapa político del Municipio de Chia, Cundinamarca, Colombia. ....	88

## Introducción

Los programas de superación de la pobreza han tenido una evolución importante a lo largo del tiempo, inicialmente, se enfocaban en un alivio inmediato de la pobreza a través de una estrategia de transferencias monetarias como fue el caso de México y Brasil en los años noventa; posteriormente conjugaron las transferencias monetarias con la estrategia de inserción a las redes sociales del Estado, con el fin de mejorar el acceso a los derechos sociales básicos. Una tercera generación de programas integra a los dos componentes anteriores con la intervención directa en las familias para su desarrollo complementario, en algunos países como Chile también se brinda apoyo psicosocial, con el fin de superar las condiciones de vulnerabilidad familiar.

Gráfica 1. Componentes de los programas sociales de superación de la pobreza



Fuente: Elaboración propia, 2014. Basada en la explicación del programa Bolsa Familia para la superación de la pobreza extrema en Brasil. [www.bolsafamilia.gov.br](http://www.bolsafamilia.gov.br).

Los programas sociales para la superación de la pobreza pueden integrarse con uno sólo de estos componentes o combinarlos, para alcanzar la sostenibilidad de la superación de la pobreza en el tiempo. Las decisiones de política en cada país que van a determinar la composición de los programas sociales para la superación de la pobreza se toman de acuerdo a las preferencias gubernamentales del momento, por ejemplo puede primar el criterio de la renta para la erradicación de la pobreza ó el acceso a los servicios sociales ó el desarrollo familiar, esto

depende directamente del enfoque político e ideológico de los gobernantes y la agenda gubernamental.

Para el caso de Colombia la estrategia de superación de la pobreza extrema, se basa en la inserción de las familias pobres extremas a las redes sociales del estado y para algunas de ellas se conjuga con un programa de transferencias monetarias condicionadas<sup>1</sup>, sin existir un encadenamiento directo entre estas dos estrategias; es así como una familia beneficiaria de la estrategia para la superación de la pobreza extrema puede no ser beneficiaria de una transferencia monetaria ó a la inversa.

En Colombia la estrategia se materializa en el programa de política social Red Unidos<sup>2</sup> aprobado en el año 2007 e implementado en el año 2008, destinado a la superación de la pobreza extrema, a través del acompañamiento directo a las familias, la inclusión de los beneficiarios en la red de protección social y el fortalecimiento institucional del sistema de protección social. Su concepción se basa en el enfoque del manejo social del riesgo que será explicado más adelante. En este marco la pregunta orientadora de la investigación será: ¿Cuáles son las características del proceso de superación de la pobreza de familias<sup>3</sup> beneficiarias del programa de Red Unidos, en el Municipio de Chía, Cundinamarca, Colombia?

Con esta pregunta se busca prestar atención a los resultados individuales de los beneficiarios, considerando que cada uno de ellos y cada familia como caso tiene unas particularidades y traen una historia que va a caracterizar cada proceso de manera única, pero que también se conjugan con condiciones estructurales del contexto dadas por el tiempo histórico social en el que están insertos. En este sentido se busca documentar dichos resultados individuales y las dificultades cotidianas que se le presentan a cada una de estas familias en el camino de la superación de la pobreza, así como develar las virtuosidades que puede presentar cada proceso.

---

<sup>1</sup> Familias en Acción: Esta estrategia no apunta directamente al alivio inmediato de la pobreza familiar, sino que se enfoca a combatir la deserción escolar y a promover la asistencia sanitaria de los niños en edad escolar de las familias pobres. Se puede decir que contribuye a mitigar la pobreza en un largo plazo.

<sup>2</sup> Red Juntos cambia su denominación en el año 2010 a partir del Nuevo Plan Nacional de Desarrollo: “Prosperidad para todos 2010-2014”, adoptando un nuevo nombre: Red Unidos, por ello a lo largo del trabajo se pueden encontrar las dos denominaciones, sin embargo se hace referencia al mismo programa social.

<sup>3</sup> Específicamente el trabajo de campo se realizó con tres familias beneficiarias, lo que permite dilucidar la lógica de las prácticas de estos sujetos sociales en su contexto temporal.

Lo anterior solo es posible desde un enfoque cualitativo, dado que el enfoque cuantitativo al mostrar la información de manera agregada, no tiene la capacidad de evidenciar las particularidades que tanto le interesan a esta investigación, por ello, se desarrolla desde el paradigma interpretativo comprensivo, apoyándose metodológicamente en el enfoque biográfico y utiliza como técnicas los relatos de vida, desde una perspectiva etnosociológica, sin desestimar datos cuantitativos para algunas descripciones generales. Pero se basa principalmente en los datos cualitativos para realizar la interpretación y comprensión del objeto de estudio.

La utilidad del enfoque biográfico se centra en que permite un análisis en varias temporalidades, logrando observar cómo se entrecruzan los tiempos sociales, familiares y personales, así como los acontecimientos en los cuales está inserto el sujeto, el contexto social, familiar y las decisiones que este toma basadas en su matriz simbólica y de significados, tomando en cuenta a lo social como un objeto de estudio complejo, multidimensional, cambiante, dinámico y nunca concluido.

Los relatos de vida, son parte fundamental del presente trabajo, ya que muestran la cotidianidad de los beneficiarios, su manera de sobrevivir, de percibir el programa, de ver el pasado, el presente y el futuro, explican desde la interpretación de cada familia la manera en que llegaron a estar en esta situación de pobreza y lo tienen pensado para superarla, así mismo en ellos se reflejan las condiciones estructurales de problemas como el subempleo, el desempleo y la desatención de los sistemas de seguridad social, entre otros.

En el primer capítulo, se abordará la construcción del problema, se justifica el tema de investigación, se presenta la contextualización de la investigación explicando de manera general el programa social de superación de la pobreza extrema en Colombia, y llegando a la necesidad de explorar y describir los procesos particulares de tres familias participantes del programa con el fin de ver en detalle las características únicas de cada proceso de superación de la pobreza extrema en el marco del programa social Red Unidos, en su parte final, se explica la metodología que se va a utilizar para abordar el objeto de estudio.

Durante el segundo capítulo se presenta el marco teórico utilizado para abordar la problemática, compuesto por la conceptualización de desarrollo humano, la pobreza desde la teoría de Amartya

Sen y la política social en su extensión hasta llegar a los programas de superación de la pobreza extrema.

Para el tercer capítulo, se presenta la descripción del programa social Red Unidos en Colombia y su implementación, con el fin de tener todos los elementos de análisis. El cuarto y quinto capítulo, corresponden a la descripción del tiempo histórico social a nivel nacional y local. El capítulo seis presenta los relatos de vida de las tres familias entrevistadas, allí se exponen las vivencias de estas familias en situación de pobreza. Por último el capítulo siete, presenta un análisis de las características encontradas en las familias entrevistadas, así como de las particularidades del accionar entre las familias y el programa social camino de la superación de la pobreza dando respuesta a nuestra pregunta central de investigación.

## **1. CAPITULO: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

En el presente capítulo, se abordará la construcción del problema que guiará el trabajo de investigación, explorando el estado actual de las investigaciones y evaluaciones que se han realizado sobre los programas de superación de pobreza extrema en Latinoamérica, para evidenciar los aspectos sobre los cuales se ha investigado y sobre los que están inexplorados. Tomando como referente lo anterior, se presenta la contextualización del problema de investigación explicando de manera general el programa social de superación de la pobreza extrema en Colombia, y llegando a la necesidad de explorar y describir los procesos particulares de tres familias participantes del programa con el fin de ver en detalle las características únicas de cada proceso de superación de la pobreza extrema en el marco del programa social Red Unidos. Posteriormente, se explicará la metodología que se va a utilizar para abordar el objeto de estudio y se caracterizará el tipo de estudio que se va a realizar.

### **1. 1. Planteamiento del problema**

Para analizar el programa social de superación de la pobreza extrema en Colombia es necesario ver las investigaciones y evaluaciones que se han realizado a este tipo de programas sociales, el enfoque desde el cual se han planteado y sus resultados para tener una idea de lo que será interesante investigar y con base en ello plantear el problema guía de la investigación.

#### **1.1.1. Estado del Arte**

Los programas de superación de la pobreza extrema en la actualidad son un tema de amplia reflexión académica para el mundo entero, debido a su rápida expansión. Estos programas se han constituido en uno de los pilares de la protección social del siglo XXI. América Latina fue su precursora en la década de los noventa y se implementaron inicialmente en México y Brasil, hoy en día están presentes en todo el continente Americano<sup>4</sup>, algunos países de África y de Asia (Banco Mundial 2009:4).

Los estudios realizados en el tema se pueden clasificar entre evaluaciones de política pública y estudios teóricos, el primer grupo se divide en dos, evaluaciones cuantitativas y cualitativas, estas giran en torno al funcionamiento e implementación de la estrategia como parte del ciclo de la

---

<sup>4</sup> Se conoce que los Programas de Transferencias Condicionadas y de Superación de la pobreza tienen presencia en New York, EU, México, todo Centro América y Sur América.

política pública, se realizan con base en la información capturada y generada oficialmente por cada país<sup>5</sup>, o por medio de la sistematización independiente de percepciones y experiencias de los beneficiarios; al nivel de estudios teóricos fue encontrada una investigación desde el trabajo social que se dedica a establecer relaciones conceptuales o teóricas frente al programa social.

Tabla 1. Tipos de evaluaciones a programas sociales

Estudio	Tipo	Objetivo	Instrumentos
Evaluaciones	Cuantitativas	Buscan la representatividad estadística. Procura medir las consecuencias de estar incorporado o no al grupo de titulares del programa social utilizando muestras representativas de la población	Utiliza modelos experimentales clásicos, cuasi experimental y modelos no experimentales.
	Cualitativas	No busca representatividad estadística. Otorga detalles y riqueza a los datos, estudia en profundidad temas que no resultan tan fáciles de captar mediante técnicas cuantitativas. Son las que en su mayoría combinan saberes de diferentes disciplinas como la economía, nutrición, sociología, antropología, psicología y trabajo social.	Utiliza entrevistas abiertas, entrevistas a profundidad, relatos de vida, y se apoya en opiniones de expertos.
Estudios Teóricos	Cualitativo	Busca analizar las concepciones de intervención social que se encontraban en la base del programa Fondo de solidaridad e inversión social en Chile.	Se utilizó como marco teórico las concepciones de intervención, y por medio del análisis documental y las entrevistas a profundidad realizadas a los encargados del programa.

Fuente: Elaboración propia, a partir de los datos del documento Pereyra Iraola, V. (2010)..

Como se muestra en la tabla n°1 las evaluaciones cuantitativas procuran medir las consecuencias que ha generado el programa social en sus beneficiarios, y las cualitativas quieren recopilar y

<sup>5</sup> De este tipo se tiene: Banco Mundial(2009) Villatoro (2005a), Villatoro(2005b), Fedesarrollo (2010a), Fedesarrollo (2010b)

sistematizar las experiencias de los beneficiario aportando riqueza a los resultados del programa, por su parte los estudios teóricos tienden a contrastar los programas sociales con la teoría o la concepción objeto de estudio. Para cada uno de los casos se utilizan instrumentos de medición ó recopilación de información diferentes, unos cuantitativos de medición de metas programáticas e instrumentos cerrados cuantificables, otros cualitativos como entrevistas a profundidad, grupos focales, para cualquiera de los tres casos se incorpora el análisis documental.

Las evaluaciones pueden ser motivadas por los mismos diseñadores del programa, por la academia o por la sociedad civil y se refieren a las metas, logros, límites, desafíos de los programas de superación de la pobreza en cada país (incluida Colombia). Han abordado cuestiones como el consumo, la participación en el mercado laboral, los índices de pobreza, el estado nutricional, la retención escolar, los resultados cognitivos, entre otros. Un resumen de algunas investigaciones y evaluaciones se presenta a continuación:

Tabla 2. Relación de las investigaciones y evaluaciones sobre los programas sociales.

<b>Tipo</b>	<b>País</b>	<b>Documento</b>
Cuantitativo	Colombia	Quiroga, Steiner, Parra, Reyes, Olivera, Ibañez. (2010) Los retos y desafíos de la Red Juntos. Fedesarrollo.
Cuanti-Cuali	Perú	Alcazar, Lorena (2010). Diseño de una estrategia de graduación diferenciada de los hogares beneficiarios del programa Juntos. Grupo de Análisis para el Desarrollo. Programa Nacional de Apoyo directo a los más pobres.
Cuantitativo	América Latina y el Caribe	Rangel, Marta (2011) Pobreza rural y los programas de transferencias condicionadas en América Latina y el Caribe. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural.
Cuantitativo	Colombia	Barón, Angélica. (2008). Impacto del programa Familias en Acción en la generación de capital social en la ciudad de Bogotá: estudio de caso Ciudad Bolívar. Congreso Nacional de Ciencia Política.
Cualitativo	Perú	Bobadilla, Percy et, Flores, Judith. (2005) Empoderamiento, un camino para luchar contra la pobreza. Lecciones aprendidas a partir de las experiencias de los proyectos de COSUDE en el Perú. Agencia Suiza para el desarrollo y la cooperación. Instituto de Información y Metodologías para el Desarrollo Organizacional –INFORMET.

Cuantitativo	España	Espeleta y Sanz, (2000) Familias pobres en Zaragoza. Proyecto Educación familiar en el centro municipal de servicios sociales del casco histórico de Zaragoza. Acciones e investigaciones sociales ISSN 1132-192X, N° 11, 2000 "Exclusión, Vejez y Trabajo Social": 6, 7 y 8 de abril, 2000 / Escuela Universitaria de Estudios Sociales (dir. congr.) , págs. 49-78
Cuantitativo	Chile	Álvarez, María (2006) El empoderamiento de las familias de extrema pobreza a través del programa Puente. FLACSO, Chile.
Cualitativo	México	Escobar Latapí, Agustín - González de la Rocha, Mercedes - (2009) Vulnerabilidad y Activos de los hogares el programa Progres-Oportunidades en ciudades pequeñas. En Cortés Cáceres, Fernando - Escobar Latapí, Agustín - González de la Rocha, Mercedes – (2009).Metodo Cientifico y Políticas sociales a proposiro de las evaluaciones cualitativas. Colmex. México.
Cualitativo	México	González de la Rocha, Mercedes y Agustín Escobar (2002). Evaluación cualitativa del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades. En: <a href="http://www.progres.gov.mx/e_oportunidades/evaluacion_impact_o/2002/Evaluaci%F3n%20Cualitativa%20Final%20-%20dic02.pdf">http://www.progres.gov.mx/e_oportunidades/evaluacion_impact_o/2002/Evaluaci%F3n%20Cualitativa%20Final%20-%20dic02.pdf</a>
Cuantitativo	Colombia	Presidencia (2011) Informe de avances y resultados de Juntos – Red de protección social para la superación de la pobreza extrema segundo semestre 2010.
Cualitativo	Costa Rica	Juliana Martínez Franzoni y Koen Voorend (2008) Transferencias condicionadas, regímenes de bienestar e igualdad de género: ¿blancos, negros o grises? Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica Con el apoyo de la Fundación Carolina y del Observatorio de la Desigualdad del Centro de Estudios Latinoamericanos, Universidad de Miami. Estados Unidos de NorteAmérica.
Cualitativo	América Latina	Pereyra Iraola, V. (2010). Rendición de cuentas y programas sociales: los programas de transferencias condicionadas en América Latina. Buenos Aires: Fundación CIPPEC.
Cuanti-Cuali	América Latina	Cohen, E., Franco R. (comps.) (2006). Transferencias con corresponsabilidad. Una mirada latinoamericana, México, D. F.: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)/Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL).
Cualitativo	Brasil	Bourguignon, François, Francisco Ferreira, and Philippe Leite (2002) Ex-ante Evaluation of Conditional Cash Transfer

		Programs: the Case of Bolsa Escola, Washington, DC: The World Bank.
Cualitativo	América Latina	Villatoro (2005). Los programas de protección social asistencial en América Latina y sus impactos en las familias. Algunas reflexiones. CEPAL.
Cuantitativo	América Latina	Alejo, J., M. Alzúa, G. Cruces, L. Gasparini, A. Ham, S. Oliveiri, L. Ripani y M. Viollaz. 2009. Labor Supply Responses to Cash Transfer Programs: Experimental and Nonexperimental Evidence from Latin America. Documento inédito. Washington, DC: Banco Interamericano de Desarrollo y CEDLAS (Universidad Nacional de La Plata).
Cuantitativo	México	Juarez, L. 2007. The Effect of an Old-Age Demogrant on the Labor Supply and Time Use of the Elderly and Non-Elderly in Mexico. Discussion Paper 07-06. Instituto Tecnológico Autónomo de México.
Cualitativo	América Latina	Tabor, Steven (2002). Assisting the Poor with Cash: Design and Implementation of Social Transfer Programs. Social Protection Discussion Paper No. 0223.
Cuantitativo	México	Adato, Michelle; Coady, David y Ruel, Marie (2000) An operations evaluation of Progresá from the perspective of beneficiaries, promotoras, school directors and health staff, Final Report, International Food Policy Research Institute, Washington.
Cualitativo	Perú	Correa, Norma (2009) “Programas de Transferencias Condicionadas: aportes para el debate público” en Economía y Sociedad N° 71, CIES, Perú, páginas 74-80.
Cualitativo	América Latina	Sojo, Ana (2003). “Vulnerabilidad social, aseguramiento y diversificación de riesgos en América Latina y el Caribe.”, en Revista CEPAL No. 80, Santiago de Chile.

Fuente: Elaboración propia, a partir de la consulta bibliográfica realizada para la elaboración de la tesis. 2014.

De las evaluaciones relacionadas en el cuadro, las cuantitativas se realizan en función de las consecuencias o resultados esperados por el programa, es decir, dependen de lo que se incluya o no en la lista de consecuencias consideradas, y tienden a medir cuál es la utilidad de las situaciones que se han generado, de forma predominante, este enfoque se sustenta en la agregación de las consecuencias, sin prestar atención a los resultados individuales de los beneficiarios, por esta razón no permite comparaciones interpersonales inmediatas.

Ampliando lo anterior, la información arrojada por las evaluaciones cuantitativas ayuda a conocer los efectos de los programas de superación de pobreza sobre la disminución de desigualdades de manera agregada, pero no refleja aquellos casos difíciles en este camino de superación, ni sus particularidades. Adicionalmente, Correa (2009) señala que en algunos casos las evaluaciones dicen poco sobre los impactos en términos de superación de la pobreza en el largo plazo, dejando a un lado la evaluación del egreso sostenible de los beneficiarios. En este mismo sentido, se reconoce que existen dimensiones que han sido muy poco tratadas en las evaluaciones, como el impacto de estos programas en la composición familiar, la violencia intrafamiliar y las estrategias de supervivencia, entre otros.

La mayoría de estos trabajos muestran logros materiales, que dan cuenta de los avances en las necesidades objetivables, como son la adquisición de bienes, el acceso a servicios sociales, el incremento del capital humano expresado en el aumento en las tasas de escolaridad y salud; en general evidencian el logro de las metas objetivizantes desde la perspectiva del programa social.

Por su parte las evaluaciones cualitativas sistematizan las percepciones y experiencias por parte de los beneficiarios, buscan presentar los efectos de la implementación en términos de cambio de actitud por parte de las familias, empoderamiento, modificaciones de la dinámica familiar y percepción de los beneficiarios. En su mayoría se plantean hipótesis de trabajo y la abordan desde las tendencias teóricas propias del programa social o con teorías particulares de acuerdo al tema, como la vulnerabilidad y exclusión social, teoría de las redes, teoría de los sistemas, teoría del empoderamiento<sup>6</sup>, entre otras.

#### **1.1.1.1 Principales resultados de las investigaciones desarrolladas.**

Los principales resultados obtenidos por medio de las evaluaciones de tipo cuantitativo, muestran la dependencia por parte de los usuarios a las transferencias y a las redes de asistencia social, así como las dificultades de sostenibilidad en el tiempo de las familias que “dejaron de ser pobres”. Para el caso de México, apenas el 4% de las familias que habían cruzado el umbral propuesto fueron capaces de mantener este nivel de ingresos (Alcázar 2010).

---

<sup>6</sup> Álvarez (2006) Cortéz, Escobar et González (2009)

En este mismo sentido, se identificaron problemas de funcionamiento de los programas sociales como:

- Errores en la focalización, y en la coordinación intersectorial,
- Altos costos de administración,
- Clientelismo,
- Baja cobertura de estos programas, entre otros (Villatoro 2005);

En consecuencia, las investigaciones plantean como necesario los perfeccionamientos técnicos de los programas, el establecimiento de mecanismos de entrada y salida, control social y rendición de cuentas, así como la ampliación de la intervención en número de beneficiarios y servicios prestados, la mejoría de los mecanismos de focalización, mejoría de la localización de población pobre y vulnerable como son los desplazados por la violencia, el diseño y perfeccionamiento de las condiciones de salida de los programas, el diseño de metodologías de monitoreo y evaluación<sup>7</sup>, y otras pertenecientes a la consecución de necesidades como vivienda, restitución de tierras, consecución de empleo, diseño de estrategias para fomentar iniciativas productivas de los beneficiarios, acceso al crédito, entre otras<sup>8</sup>.

Por otra parte, los programas sociales para la superación de la pobreza tienen un impacto en el contexto social, económico e incluso político. Se habla del riesgo que se corre con la introducción de apoyos monetarios, puesto que se pueden presentar fenómenos como:

- Des-incentivación a la búsqueda de empleo,
- Presión al alza salarial,
- Modificación de patrones de consumo hacia el ocio,
- Inflexibilidad del mercado laboral, y
- El incremento de tasas de desempleo en el mediano y largo plazo. (Tabor, 2002).

A pesar de la dependencia de los usuarios a los programas, solo se notifican pequeñas reducciones de la oferta laboral como consecuencia de las transferencias condicionadas en América latina, y se presentan principalmente entre las mujeres (Alejo et al. 2009). En este

---

<sup>7</sup> Fedesarrollo (2010b), Alcazar(2010), Pereyra(2010)

<sup>8</sup> Fedesarrollo(2010b)

mismo sentido, Juárez (2007) observa efectos negativos pero menores en la participación laboral de la mujer causados por una transferencia para mejorar la nutrición en los adultos mayores en la Ciudad de México.

Indudablemente, los programas generan cambios tanto subjetivos como objetivos, influyen de manera directa sobre las costumbres de las personas receptoras, y pueden llegar a introducir variaciones al contexto social. De aquí la importancia de cuidar los tipos de intervención social que se implementan para la superación de la pobreza extrema.

Las investigaciones cualitativas han concluido que el proceso de inclusión social se da cuando todos los miembros de la familia recuperan la autoestima y logran ser agentes de un proyecto de vida propio, adicionalmente cuando comprenden su auto-diagnóstico y tienen convencimiento de superación (Álvarez: 2006).

Desde este mismo enfoque han logrado sistematizar procesos de cambio en las dinámicas familiares. Por ejemplo principalmente el cambio en el hogar del rol de la mujer (Martínez y Koen 2008), la importancia del trabajo como principal capital de los pobres (Rocha y Escobar 2009), y la disminución del riesgo social por el cambio en el uso de los recursos de la familia volcados en un mayor grado hacia el cubrimiento de las capacidades básicas.

Sin embargo, la intervención de estos programas, no necesariamente significa un cambio en las mentalidades y matrices simbólicas de las personas, es el caso del programa Oportunidades en México y de “Beca- Escuela” en Brasil por citar tan sólo dos ejemplos. Para el primero, algunos beneficiarios siguen creyendo que el trabajo infantil permite a los niños insertarse mejor en el mundo adulto, evita la drogadicción y el alcoholismo y es un ahorro para la familia, a su vez la encuesta a beneficiarios de PETI muestra que más de la mitad piensa que el trabajo infantil no es negativo para los niños (González de la Rocha y Escobar, 2002). Otras evidencias muestran que las familias favorecen en mayor medida la educación de los niños que la de las niñas, con distinciones de género (Adato et.al. 2000) amenazando el proceso de desarrollo humano de las niñas e incrementando el riesgo de pobreza al largo plazo.

En la literatura también se hace evidente que el fracaso de algunas familias que vuelven a caer en la pobreza después de haber salido del programa, se explica en la existencia de condiciones

negativas como la violencia intrafamiliar o la presencia de una adicción en uno o varios miembros del grupo familiar (Álvarez 2005:58). “La Violencia intrafamiliar paraliza las energías de las víctimas, rompe la base de confianza mínima con la pareja y por lo tanto debilita las energías potenciales que el grupo familiar podría invertir en el proceso de inclusión social” (Álvarez 2005:31).

Lo anterior refleja los inconvenientes que tienen los programas sociales para generar cambios duraderos, la pluralidad de factores externos que intervienen en la superación de la pobreza conjugados con las situaciones complejas de precariedad mediadas por unas mentalidades y matrices simbólicas con tradición, pueden llegar a ser cajas negras difíciles de medir y predecir por parte de quienes diseñan e implementan este tipo de programas sociales.

### **1.1.2. Contextualización**

En Colombia el programa Red Unidos<sup>9</sup> es un programa de política social aprobado en el año 2007 e implementado en el año 2008. Está destinado a la superación de la pobreza extrema, y al cumplimiento de los objetivos del Milenio, a través del acompañamiento directo a las familias, la inclusión de los beneficiarios en la red de protección social y el fortalecimiento institucional del sistema de protección social, de acuerdo a la literatura del programa su concepción se basa en el enfoque del manejo social del riesgo.

En su objetivo general el programa “*busca **construir y fortalecer** en las familias que se encuentran tanto en pobreza extrema como en desplazamiento, **la capacidad de gestionar su propio desarrollo**, para superar su estado y mejorar sus condiciones de vida*”.

En cuanto a sus objetivos específicos el programa busca:

- Incentivar logros en la formación y acumulación de capital humano en las familias.
- Potenciar las capacidades de las familias y fortalecer las competencias de organización y de participación de las comunidades.

---

<sup>9</sup> Red Juntos cambia su denominación en el año 2010 a partir del Nuevo Plan Nacional de Desarrollo: “Prosperidad para todos 2010-2014”, adoptando un nuevo nombre: Red Unidos.

- Fortalecer la institucionalidad para la Protección Social, mediante el desarrollo y consolidación de un modelo de gestión en red.
- Garantizar el acceso preferente y la adecuación de la oferta de programas y servicios sociales a las necesidades y características de las familias en situación de pobreza extrema y desplazamiento.
- Mejorar y fortalecer la capacidad de los territorios, para la gestión eficiente y con calidad de los servicios dirigidos a la población objetivo.
- Apoyar al Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada (SNAIPD) en la estabilización socioeconómica de las familias en esa situación de desplazamiento DNP (2009b)”

El cumplimiento de estos objetivos se realiza a través de tres componentes:

***“Acompañamiento familiar y comunitario:*** *Consiste en la atención personalizada a las familias en sus domicilios, y a las comunidades en sus territorios, con el fin de lograr que cada una de ellas reconozca sus fortalezas y potenciales, consolide sus vínculos familiares, y sus redes de interacción social, y adquiera o fortalezca capacidades para superar su situación de pobreza extrema.*

*Este componente se implementa a través de cogestores sociales (CGS), quienes son el primer enlace de UNIDOS con las familias y con la oferta social del Estado. Los CGS de UNIDOS acompañan a las familias durante un periodo no superior a cinco años. Su papel es motivar y empoderar a las familias para que movilicen sus propios recursos conocimientos y habilidades para poner en marcha planes familiares que les permitan alcanzar los logros básicos familiares y, de ese modo, superar su condición de pobreza extrema.*

***Gestión de la oferta y acceso preferente:*** *El propósito del componente es gestionar la oferta de las entidades del nivel nacional, de los gobiernos departamentales y municipales y de otros actores –entre ellos el sector privado– para facilitar a las familias beneficiarias de UNIDOS el acceso preferencial a los servicios que requieren para alcanzar los logros básicos familiares en las nueve dimensiones. Para esto, el componente busca promover una cultura de gestión en red.*

***Fortalecimiento institucional de los sistemas locales de Protección social:*** *En este caso se busca contribuir con la consolidación del Sistema de Protección Social en el nivel local,*

*mediante un conjunto de acciones que permitan generar o mejorar las capacidades de los municipios para brindar atención oportuna y suficiente a las familias de UNIDOS. El componente está orientado a hacer coincidir las capacidades institucionales del municipio con las necesidades y características de la población pobre extrema y desplazada. Igualmente, busca promover en los gobiernos locales estrategias para el seguimiento del proceso de la superación de la pobreza. DNP (2009a)”*

Analizando los componentes anteriores, podemos concluir que en el programa social Red Unidos no se encuentran las transferencias monetarias condicionadas, de tal manera que sus beneficiarios no son destinatarios de transferencia. Sin embargo, dentro de la oferta programática que apoyan la estrategia se encuentra el programa de transferencias condicionadas “Familias en Acción<sup>10</sup>”, que a partir del año 2013, ofrece acceso preferente a las familias de Red Unidos, anterior a esta fecha, las familias no podían ser beneficiarias de transferencia si no se habían inscrito antes del 2007, año en el cual no existía aún la Red. De tal modo que se puede presentar la siguiente casuística en las familias beneficiarias:

Como se observa en los siguientes gráficos las familias pueden ser beneficiarias de los dos programas sociales o de sólo uno de ellos, presentándose situaciones de desigualdad entre las familias, poniendo de entrada condiciones diferentes en el camino a la superación de la pobreza.

Gráfica 2. Caso 1, Familia beneficiaria de transferencia monetaria y de la Red Unidos



Fuente: Tomado de Departamento Nacional de Planeación - DNP, 2009a

<sup>10</sup> “Familias en Acción es una iniciativa del Gobierno Nacional para entregar subsidios de nutrición o educación a los niños que pertenezcan a las familias pertenecientes al nivel 1 del SISBEN, familias en condición de desplazamiento o familias indígenas. El programa Familias en Acción consiste en otorgar un apoyo monetario directo a la madre beneficiaria, condicionado al cumplimiento de compromisos en educación, al garantizar la asistencia escolar de los menores y en salud, con la asistencia de los niños y niñas menores a las citas de control de crecimiento y desarrollo programadas.

En el Caso 1 la familia beneficiaria puede acceder a una transferencia monetaria, lo cual equivale a hacer parte del programa Familias en Acción, representando así mismo su inserción como parte de las redes sociales estatales participando también del Programa Red Unidos.

Gráfica 3. Caso 2 Familia beneficiaria de la Red Unidos y no beneficiaria de transferencia monetaria



Fuente: Tomado de Departamento Nacional de Planeación - DNP, 2009a

En el Caso 2 la familia beneficiaria no accede al sistema de transferencia monetaria y por tanto no pertenece al programa Familias en Acción, sin embargo tiene la oportunidad de pertenecer a las redes sociales del estado haciendo parte del programa Red Unidos.

Gráfica 4. Caso 3 Familia beneficiaria de transferencia condicionada y no de Red Unidos.



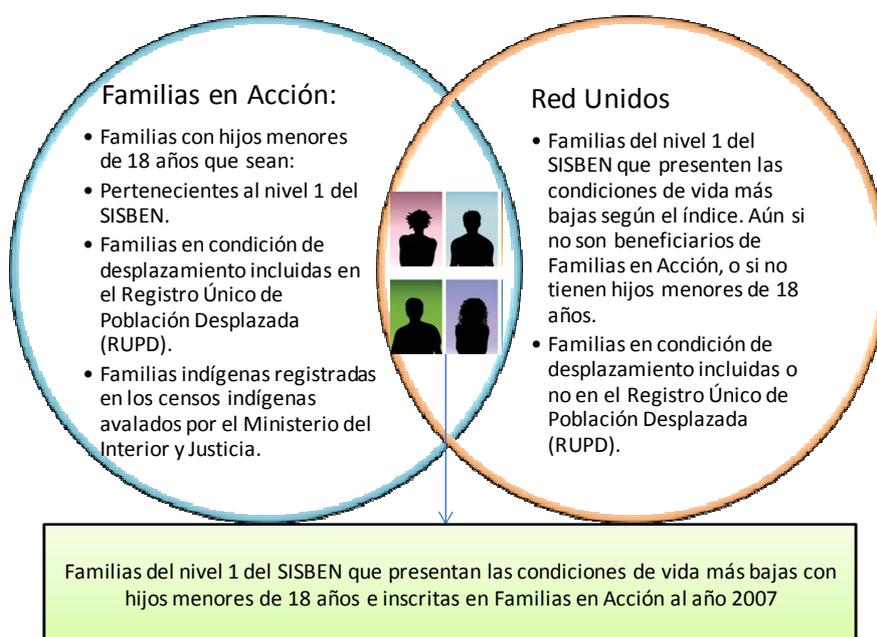
Fuente: Tomado de Departamento Nacional de Planeación - DNP, 2009a

En el Caso 3 la familia beneficiaria tiene la oportunidad de acceder al sistema de transferencia monetaria a través de su pertenencia al programa Familias en Acción, sin embargo no hace parte de las redes sociales del Estado por medio del programa Red Unidos.

Es necesario tener en cuenta que los criterios de acceso a los dos programas sociales son diferentes, por el tipo de objetivos que persigue cada uno. Si bien los dos comparten el objetivo

de combate a la pobreza, el programa Familias en acción se centra en la permanencia de los niños en la escuela y en la promoción del esquema básico de salud de los niños, de tal manera que quedan por fuera de su población objetivo familias pobres que no tengan hijos en la edad de elegibilidad del programa social. A continuación se presentan de forma gráfica los criterios de elegibilidad de cada uno de los dos programas mencionados, resultando de allí un campo en dónde están las familias que cumplen con todas las condiciones y son beneficiarias de los dos programas.

Gráfica 4. Interacción de los programas sociales Familias en Acción y Red Unidos



Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de los programas Familias en Acción y Red Unidos, 2014

Como se observa en el gráfico anterior solo las familias que cumplen con los dos requisitos de elegibilidad y han accedido al programa familias en acción antes del 2007 son beneficiarias de los dos programas sociales. Los reales destinatarios de la transferencia son los niños menores de 18 años, quienes cada dos meses reciben un subsidio con la condición de su permanencia en la escuela ó el cumplimiento de sus vacunas para los que no están en edad de escolaridad.

### **1.1.3. Justificación**

¿Por qué realizar una investigación desde el trabajo social sobre pobreza en Colombia apoyados desde el enfoque biográfico? Vale la pena realizar una investigación sobre un tema ya estudiado como lo es la pobreza, porque aun existe un grupo numeroso de familias Colombianas en situación de pobreza, lo demuestran las cifras y lo sustenta y expone el relato de cada una de estas familias.

Vale la pena tocar el tema desde el trabajo social por su posición privilegiada frente a otras disciplinas de las ciencias sociales que le permite el acercamiento a la gente, conociendo de cierta manera las dificultades de cada familia para superar esta situación de precariedad e indefensión. Por otra parte el potencial heurístico de la metodología permite la comprensión del fenómeno social a partir del entretendido de tiempos, lógicas de acción, estructuras y procesos sociales para contribuir a que se generen acciones de intervención más realistas.

#### **1.1.3.1. Justificación temática**

Los indicadores de pobreza y desigualdad en Colombia del 2002 al 2009, muestran una caída en la pobreza por ingresos de 8.2 puntos porcentuales pasando de 53.7% a 45.5%, y una caída de la pobreza extrema por ingresos de 19.7% a 16.4%, es decir, una disminución de 3.3 puntos porcentuales. Sin embargo, para el 2005 el indicador se encontraba en el 15.7% y llegando en el 2008 al 17.8%, con una posterior disminución en el 2009 a 16.4%. De acuerdo a lo anterior se tiene entonces que, respecto al 2005 se registra menos pobreza pero un mayor nivel de indigencia o pobreza extrema<sup>11</sup>.

La distribución de la pobreza entre zona rural o urbana, registra para el 2008 un índice en la zona urbana de 39.8% y rural de 65.2%.<sup>12</sup> Estos porcentajes indican que al finalizar el 2009 habían 19'899.144 de pobres en Colombia, de los cuales 7'159.172 son considerados pobres extremos<sup>13</sup>. La metodología de medición, considera pobre a una persona cuyo ingreso mensual esté por

---

<sup>11</sup> Cifras Presentadas en el Seminario de Pobreza realizado el 29 de Julio de 2010. Ponencia Director General. Esteban Piedrahita. Una Propuesta de tablero de control para monitorear las condiciones de vida en Colombia. Cálculos MESEP con base en Encuestas de Hogares del DANE (Encuesta Continua de Hogares-ECH 2002-2005 empalmada por MESEP y Gran Encuesta Continua de Hogares-GEIH 2008 y 2009).

<sup>12</sup> Ibid

<sup>13</sup> Ibid

debajo de 281.384 pesos, valor de una canasta básica de consumo, incluyendo alimentos, vestuario y otros bienes y servicios de consumo básico. Y se considera indigente a una persona cuyo ingreso mensual esté por debajo de 120.588 pesos valor de una canasta normativa de alimentos. También se consideran pobres los hogares que tienen cuatro miembros cuyos ingresos están por debajo de 1'125.536 pesos. Los hogares que tienen cuatro miembros son considerados en la indigencia si sus ingresos son inferiores a los 482.352 pesos.

En consecuencia se tiene que para el año 2009 de cada 100 colombianos se identificaban 45.5 que no contaban con los ingresos suficientes para suplir el consumo mínimo de alimentos, vestuario, vivienda y otros bienes y servicios de consumo básico. Adicionalmente, 16.4 % de los colombianos, no cuentan con los ingresos suficientes para suplir el consumo de la canasta básica de alimentos.

La brecha urbano-rural ha crecido en particular en los indicadores de pobreza por carencia de ingreso autónomo, las cifras de la MESEP, registran una pobreza urbana para 2008 de 39.8% y rural de 65.2%.

**Tabla 3. Indicadores de Pobreza y Desigualdad en Colombia (2002-2009)**

INDICADORES	2002	2003	2004	2005	2008	2009
Pobreza (ingresos) <sup>14</sup>	53,7%	51,2%	51,0%	50,3%	46,0%	45,5%
Pobreza Urbana (Ingresos) <sup>15</sup>	48,3%	46,3%	45,2%	44,7%	39,8%	
Pobreza Rural (Ingresos) <sup>16</sup>	69,3%	65,5%	68,2%	67,0%	65,2%	
Pobreza con subsidios <sup>17</sup>		43%			32,4%	
Pobreza extrema (ingresos) <sup>18</sup>	19,7%	17,0%	17,0%	15,7%	17,8%	16,4%
Gini <sup>19</sup>	0,594	0,573	0,579	0,580	0,589	0,578
Gini con subsidios <sup>20</sup>		0,52			0,534	
NBI <sup>21</sup>	22,6%	22,4%	21,9%	19,9%	17,7%	17,7%
Índice de Pobreza Multidimensional para Colombia (IPM-Col) <sup>22</sup>		43%			26%	
Índice de Oportunidades Humanas para Colombia (IOH-Col) <sup>23</sup>		58			69	

Fuente Cifras Presentadas en el Seminario de Pobreza realizado el 29 de Julio de 2010. Ponencia Director eneral. Esteban Piedrahita. Una Propuesta de tablero de control para monitorear las condiciones de vida en Colombia. Cálculos MESEP con base en Encuestas de Hogares del DANE (Encuesta Continua de Hogares-ECH 2002-2005 empalmada por MESEP y Gran Encuesta Continua de Hogares-GEIH 2008 y 2009).

<sup>14</sup> Pobreza, pobreza extrema y Gini por ingreso autónomo. Cálculos MESEP con base en Encuestas de Hogares del DANE (Encuesta Continua de Hogares-ECH 2002-2005 empalmada por MESEP y Gran Encuesta Continua de Hogares-GEIH 2008 y 2009).

<sup>15</sup> Ibid

<sup>16</sup> Ibid

<sup>17</sup> El dato de 2003 es fuente Misión para el diseño de una estrategia de reducción de la pobreza y la desigualdad (MERPD). El dato 2008 es fuente DNP. En la metodología se imputan subsidios monetarios y en especie (imputando el costo unitario de los subsidios) . La fuente de los datos es la ECV 2003 y 2008 respectivamente.

<sup>18</sup> Pobreza, pobreza extrema y Gini por ingreso autónomo. Cálculos MESEP. Op. cit

<sup>19</sup> Ibid

<sup>20</sup> El dato de 2003 es fuente Misión para el diseño de una estrategia de reducción de la pobreza y la desigualdad (MERPD). El dato 2008 es fuente DNP. En la metodología se imputan subsidios monetarios y en especie (imputando el costo unitario de los subsidios) . La fuente de los datos es la ECV 2003 y 2008 respectivamente.

<sup>21</sup> Se considera pobre a quien tiene al menos una Necesidad Básica (Vivienda adecuada, Acceso a servicios básicos, Hacinamiento crítico, Dependencia económica y Ausentismo escolar) insatisfecha. Cálculos DNP – SPSCV con base en ECH 2002 - 2005, GEIH 2007- 2009 del DANE.

<sup>22</sup> El Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) para Colombia es una propuesta con base en el indicador desarrollado por el Oxford Poverty & Human Development Initiative (OPHI) que refleja el grado de privación de las personas en un conjunto de dimensiones. En Colombia se tuvo en cuenta 5 dimensiones (clima educativo del hogar, condiciones de niñez y juventud, salud, ocupación y servicios públicos domiciliarios y condiciones de la vivienda) y 16 variables. Cálculos DNP, DDS, SPSCV con base en ECV 2003 y 2008 del DANE.

<sup>23</sup> El Índice de Oportunidades Humanas (IOH) del Banco Mundial es una medida que combina el avance en la tasa de cobertura para un conjunto de servicios básicos, y el grado de igualdad con que dichos avances se distribuyen entre distintos grupos de población. Se estima para los menores de 18 años teniendo en cuenta 5 dimensiones (Educación, servicios básicos de la vivienda, salud, seguridad e identidad jurídica y TICs) y 12 variables. Vélez et. al. 2010. Banco Mundial, Banco de la República de Colombia (Medellín).

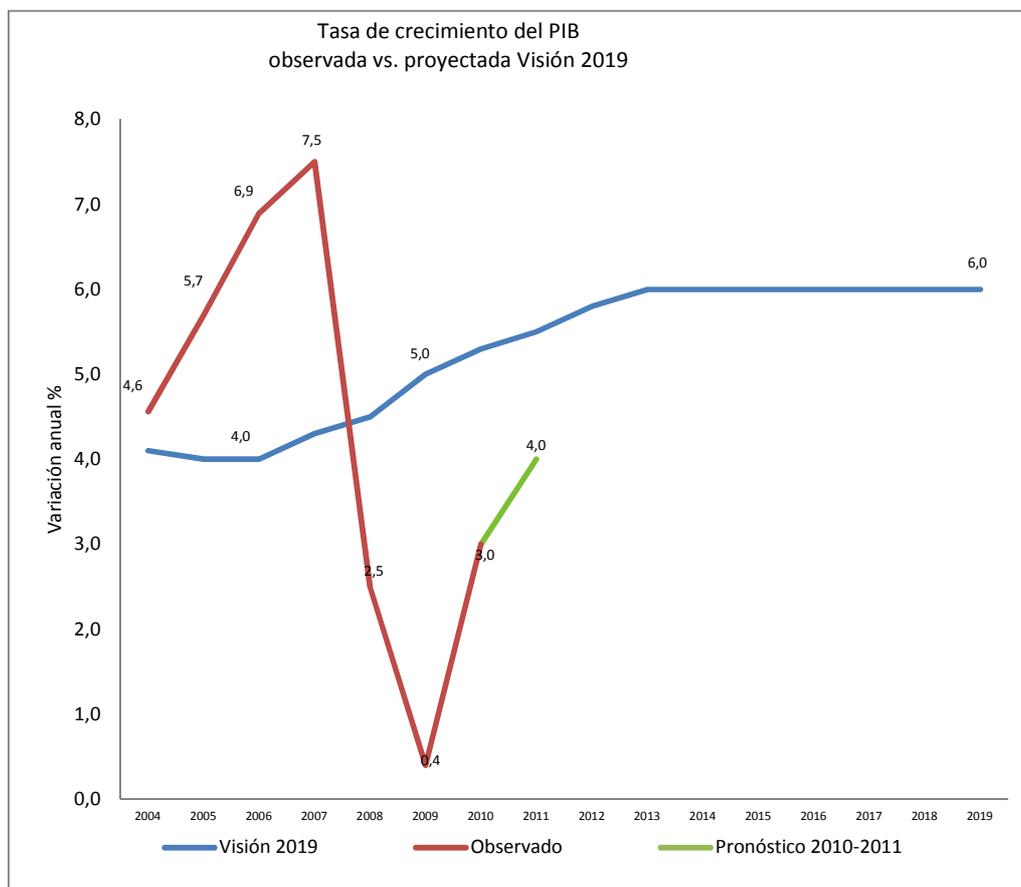
Realizando un análisis comparativo entre diferentes mediciones de pobreza, demuestra que la pobreza por ingresos es más alta que los índices multidimensionales, y su reducción ha sido menor. Según el NBI, el porcentaje de pobres es de 17.7% es decir que 18 de cada 100 colombianos tiene al menos una Necesidad Básica insatisfecha, que puede variar entre Vivienda adecuada, el acceso a los servicios básicos, el hacinamiento crítico, la dependencia económica y el ausentismo escolar.

Una medida de pobreza multidimensional más completa que el NBI es el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) de Colombia, que es una propuesta con base en el indicador desarrollado por el Oxford Poverty & Human Development Initiative (OPHI por sus siglas en inglés) que refleja el grado de privación de las personas en un conjunto de dimensiones. En Colombia se tuvieron en cuenta las siguientes cinco (5) dimensiones: clima educativo del hogar, condiciones de niñez y juventud, salud, ocupación y servicios públicos domiciliarios y condiciones de la vivienda. De acuerdo a esto se consideran pobres las personas con al menos 5 privaciones de 16 definidas y muestra que en el país el porcentaje de pobres, es de 26%.

Entre los años 2002 y 2009, la pobreza por carencia de ingresos se redujo 8.2 p.p (1.7 millones de personas menos) y la pobreza extrema 3.3 p.p (766 mil personas menos). En el mismo periodo el NBI se redujo 5 p.p y el IPM de Colombia 16 p.p.

De forma similar se comporta la desigualdad del ingreso, cifra que es más alta que la desigualdad de oportunidades y su reducción ha sido menor. La desigualdad medida por el coeficiente de Gini es de 0.57. Entre 2002 y 2009 el avance fue leve (pasó de 0.59 a 0.57), mientras que el Índice de Oportunidades Humanas para los niños de Colombia (IOH-Colombia) muestra que las oportunidades para los niños colombianos han mejorado entre 1997 y 2008, tanto por aumentos en coberturas de servicios básicos como por mejoras en la distribución de las mismas. El índice pasó de 51 en 1997 a 69 en 2008, lo cual significa que el 69% de los niños tiene igualdad de oportunidades.

Gráfica 5. Tasa del crecimiento del PIB Observada vs. Proyectada. 2004-2019

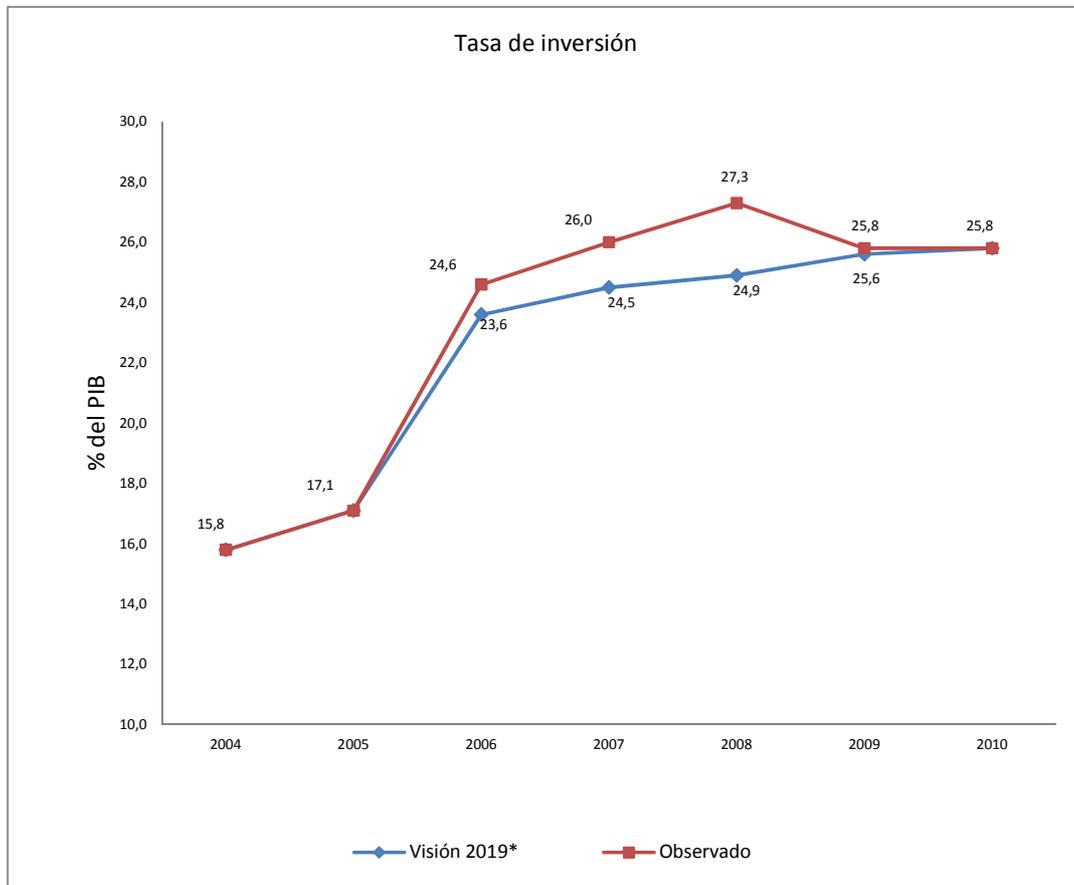


Fuente: DANE-DNP-DEE

Por otra parte, para muchos expertos en el tema<sup>24</sup>, es una paradoja que para el periodo 2005-2008, la pobreza bajara 4,3 p.p, mientras que la pobreza extrema o indigencia aumentara 2,1 p.p, por estar en un periodo de crecimiento económico promedio de 5,6 p.p., lo que más sorprende es que el crecimiento del PIB del país en 2006 fue del 6,9p.p. y en 2007 del 7,5 p.p. no se haya traducido en una reducción sustancial de la pobreza, la indigencia y la desigualdad.

<sup>24</sup> Gonzalez, J.I., (2010). “Más inversión, más pobreza y más desigualdad.” Artículo publicado por el Centro de Investigación y Educación Popular en: <http://www.cinep.org.co/node/988>; Vargas, J. (2010). “¿Qué hay detrás de las cifras?” Artículo publicado por el Centro de Investigación y Educación Popular en: <http://www.cinep.org.co/node/761>; Vargas, J. (2010). ““Las personas que dejaron de ser pobres pasaron a la indigencia”: Consuelo Corredor”. ?” Artículo publicado por el Centro de Investigación y Educación Popular en: <http://www.cinep.org.co/node/762>

Gráfica 6. Tasa de inversión consolidada 2004-2010. (% del PIB)



Fuente: DANE-DNP-DEE, 2009b

Al comparar la variación de los índices de pobreza con el crecimiento de la tasa de inversión consolidada (pública y privada), que tuvo un incremento entre el 2005 y el 2008 de 10 p.p., aumento importante y positivo en la economía, podemos afirmar que la disminución de la pobreza fue relativamente baja en comparación con el ritmo de la inversión.

En consecuencia, el crecimiento y la abundante inversión no han sido suficientes para beneficiar a buena parte de la población en condiciones de pobreza ni para la construcción de una sociedad más justa y más equitativa lo que demuestra que los modelos de desarrollo no han logrado romper la trampa de la pobreza.

A partir de esta descripción se hace interesante estudiar la evolución de la pobreza, sin embargo las cifras no nos explican el porqué de sus resultados, y por tanto no permiten:

- Conocer datos sobre la naturaleza de las vidas de las personas que se encuentran en una situación social como es la pobreza,
- Realizar comparaciones interpersonales inmediatas,
- Reflejar cómo actúan en los procesos de superación de la pobreza las diferentes condiciones interpersonales tales como la edad, el sexo, la enfermedad, entre otros aspectos.
- Develar los procesos individuales de superación de la pobreza en el marco de un programa social que la intervenga.

En consecuencia se quedan por fuera los datos que nos explican los cambios generados en las condiciones de vida, en los entornos sociales de las familias, y la capacidad de las intervenciones para dar una solución duradera y sostenible en el tiempo a las familias más pobres. Por ello se hace necesario realizar un estudio que otorgue mayores detalles del proceso de intervención y nos permita ver en profundidad aspectos heterogéneos e influyentes que no resultan tan fáciles de captar mediante técnicas cuantitativas y tener una base de información mucho más amplia para comprender la interacción social que se da en un proceso de superación de pobreza.

En este sentido el trabajo a profundidad será realizado en el municipio de Chía, Colombia en dónde se ha implementado el programa social de superación de la pobreza extrema Red Unidos desde el año 2008 hasta la fecha, gracias a la disponibilidad de la información y el posible acceso a los beneficiarios.

### **1.1.3.2. Justificación Disciplinar**

El fundamento del trabajo social es intervenir en las demandas sociales, que pueden ser formalmente estructuradas, incipientes, potenciales o alternativas<sup>25</sup>. A su vez los programas sociales de los gobiernos o de la sociedad civil, se estructuran con base en demandas de una población identificada previamente.

Así pues, el análisis de la superación de pobreza extrema en el marco de un programa social como Red Juntos en Colombia, desde el trabajo social, permite conocer la complejidad y las diferencias entre las necesidades personales de cada pobre extremo y nos acerca a entender un poco más el entorno y la sociedad en donde se desenvuelve este fenómeno.

La amplia comprensión de las estructuras, procesos sociales, cambio social y comportamiento humano que brinda el trabajo cara a cara como mecanismo del trabajo social supone una posición privilegiada frente a otras disciplinas, que nos permitirá llegar a una comprensión más allá del análisis de las cifras, realizar investigación social con la perspectiva de trabajo social, implica hacer un rescate del sujeto, para desde allí realizar un llamado al diseño, la implementación, evaluación y rediseño de las políticas sociales.

### **1.1.4 Problematización**

El diseño de los programas sociales y sus intervenciones buscan obtener nuevas formas sociales de organización temporal y designar nuevos cursos de existencia o crear nuevos espacios para el desarrollo de las vidas de los pobres, por medio de la ampliación de capacidades de las familias para que ellas se constituyan en agentes de su propio desarrollo, entendido esto como la capacidad que tienen de decidir su participación económica, política y cívica.

---

<sup>25</sup> GARCÍA, Susana: *La especificidad de Trabajo Social: La estructura del campo profesional*. Buenos Aires, Argentina: Lumen Humanitas, 1998.

Las intervenciones como *inversión de energía*<sup>26</sup> que son, generan cambios. Cambios que no son predecibles del todo, no guardan una lógica lineal<sup>27</sup>, porque cada uno cobra un sentido diferente frente a situaciones singulares, adicionalmente, se insertan irrumpiendo:

- Los acontecimientos particulares y personales,
- Las coyunturas sociales (como las situaciones y causas de desempleo a nivel local, nacional y regional y las características del mercado de trabajo)
- Las mentalidades y las matrices simbólicas de larga duración que tiene cada individuo.

La población beneficiaria tiene características singulares y especialmente complejas que habitan en un contexto propio; al ser intervenidos con inversiones de energía traducidas en acompañamiento familiar, inserción a programas sociales del estado, y condicionamientos que buscan un desarrollo de capacidades, puede tener diferentes resultados para el trayecto de vida de cada beneficiario, más considerando las condiciones diferentes de atención social que tienen estas familias, presentadas en la contextualización anterior.

El desarrollo del programa Red Unidos, mediado por la construcción de capacidades para que los beneficiarios se constituyan en sujetos de su propio desarrollo, desencadena una serie de condiciones y características particulares para cada familia en el proceso de la superación de la pobreza extrema, que no se hacen visible en las evaluaciones cuantitativas que presentan resultados agregados, perdiendo de vista las características de los casos particulares y quizás difíciles en el camino de la superación de la pobreza, por ello es interés de esta investigación hacer visible estas características desde un punto de vista cualitativo. En este sentido la pregunta de investigación será:

¿Cuáles son las características del proceso de superación de la pobreza de tres familias beneficiarias del programa de Red Unidos, en el Municipio de Chía, Cundinamarca, Colombia participantes del programa hasta el año 2012?

---

<sup>26</sup> De acuerdo a Federic Godard al enfoque biográfico - modelo energético, *las inversiones de energía* corresponden a la movilización de recursos hacia un espacio determinado con el fin de romper con el curso normal de los acontecimientos para evitar la ocurrencia de destinos probables.

<sup>27</sup> Como se evidencia en los casos citados en el Estado del Arte.

La presente investigación se sitúa en el marco de las investigaciones de corte cualitativa, dedicadas a sistematizar las experiencias de los beneficiarios, pero también de los implementadores del programa, por medio del análisis que explica los procesos exitosos y los procesos retrasados en el camino de la superación de la pobreza extrema en el municipio de Chía, de acuerdo a los objetivos y la implementación del programa Red Unidos para la superación de la pobreza extrema en Colombia.

### **1.1.5. Objetivo General**

Descubrir las características del proceso de superación de la pobreza de familias beneficiarias del programa social Red Unidos, en el Municipio de Chía, Cundinamarca, Colombia, que han participado del programa hasta el año 2012. Con este objetivo la investigación se propone ver la interacción entre:

- Los momentos históricos del tiempo social y personal que conjugados han inducido dentro de los procesos de entrada, profundización ó superación de la pobreza,
- La intervención del programa social desde sus componentes y la influencia del mismo sobre las familias en sus características tanto objetivas como subjetivas
- El accionar de las familias viéndolas como sujetos activos dentro de los procesos de entrada, profundización y/ó superación de la pobreza, teniendo en cuenta que las familias responden a diferentes situaciones reacomodándose en sus roles, en la división interna del trabajo, en su conformación, y generando mecanismos de respuesta ante su contexto.

### **1.1.6. Objetivos Específicos**

- Documentar por medio del enfoque biográfico los procesos particulares de las familias y la forma en que interviene el programa social Red Unidos desde sus principios orientadores para la superación de la pobreza.
- Indagar los elementos y las causas que han inducido históricamente a una condición de pobreza a estas familias.
- Identificar los mecanismos de respuesta y los recursos que tienen estas familias ante una situación de pobreza.

- Evidenciar las relaciones existentes entre los tiempos históricos sociales y el tiempo biográfico de cada una de las familias.
- Precisar la influencia del programa social desde sus componentes en la superación de la pobreza de las familias entrevistadas.
- Describir las características objetivas y subjetivas de las situaciones de las familias beneficiarias que ayuden a explicar su proceso de superación de la pobreza extrema.

## **1.2. Metodología: El enfoque biográfico en el análisis de la política social**

Tratar de estudiar los cambios que han sufrido los beneficiarios a partir de la intervención del programa social, para que estos se conviertan en agentes de su propio desarrollo, se puede realizar desde dos paradigmas de las ciencias sociales, el positivista o el interpretativo comprensivo.

Desde el paradigma positivista podemos dedicarnos a evaluar e interpretar los indicadores estándares propios del programa social que presentarán el avance o retroceso de uno o varios índices, pero no explicaran el porqué de dicho movimiento. Adicionalmente, no se puede desconocer la heterogeneidad de la pobreza y la diversidad de resultados que se presentan después de una intervención social, en contraste con la homogeneidad de las cifras que no dan cuenta en profundidad de las rupturas generadas por los procesos sociales.

Mientras que el paradigma interpretativo comprensivo, nos llevará a la recuperación de la experiencia del sujeto, invitándonos desde allí a comprender los procesos, acontecimientos y coyunturas que desde la cotidianidad permiten o imposibilitan el desarrollo de sus capacidades y el avance en las metas del programa social.

Este último, nos brinda la posibilidad de descubrir en el ceno del terreno de los beneficiarios las formas sociales, las relaciones sociales, los mecanismos sociales, las lógicas de acción individuales (de beneficiarios, como de cogestores), las lógicas sociales, y los procesos que se vuelven recurrentes en esta situación en la que se encuentran insertas las familias beneficiarias y los cogestores sociales.

Por ello, la presente investigación se desarrolla desde el paradigma interpretativo comprensivo, se apoya metodológicamente en el enfoque biográfico, utiliza como técnicas los relatos de vida, desde una perspectiva etno-sociológica, y considera datos cuantitativos para algunas descripciones generales. Pero se basa principalmente en los datos cualitativos para realizar la interpretación y comprensión del objeto de estudio.

La dimensión biográfica contextualiza, el análisis de las trayectorias individuales y familiares, los relatos de vida de individuos y familias, son cada vez más necesarios para descifrar estos elementos mencionados anteriormente. La utilización de metodologías cualitativas se constituye en una herramienta privilegiada para dar cuenta de las profundas rupturas y recomposiciones en la vida social, política y laboral permitiéndonos entrar en la heterogeneidad en la que vivimos.

Por lo anterior, verificar la evolución que han tenido los beneficiarios frente a la superación de la pobreza desde su entrada a la Red Unidos, es útil realizarlo desde la evolución de la trayectoria de vida de los beneficiarios en relación a la intervención del programa, por medio de sus relatos de vida a partir del Enfoque Biográfico.

El enfoque biográfico permite comprender cómo la situación de un individuo en un momento determinado, es el resultado de la relación pasado, presente y futuro, así como identificar en qué momento la historia de los individuos toma otro rumbo, como por ejemplo salir de una condición de pobreza y pasar a una condición virtuosa de desarrollo de capacidades y ampliación de oportunidades.

El enfoque biográfico tiene utilidades exploratorias, analíticas y expresivas, el propósito con este enfoque es entender la manera como los individuos piensan la vida, la representan y actúan en ella. Todos los elementos conceptuales y técnicos del enfoque van dirigidos a pensar el tiempo, se entiende que la vida y la existencia del sujeto es una construcción social desarrollada a lo largo del tiempo y compuesta por acontecimientos, coyunturas y decisiones que emanan de los significados propios de cada persona.

### **1.2.1. Trayectoria**

En las diferentes técnicas que utiliza el enfoque biográfico siempre está presente el concepto de trayectoria, porque es el camino que recorren los individuos a lo largo de su vida, es el curso o desarrollo que siguen a lo largo del tiempo, como bien lo dice Bourdieu (1986), no existe un hilo conductor que atraviese la vida del sujeto desde sus orígenes, o mejor, la vida no transcurre de forma lineal, ella tiene un curso variable.

Por trayectoria entendemos "...El conjunto de movimientos sucesivos de un agente dentro de un espacio estructurado (jerarquizado), sujeto a desplazamientos y distorsiones, o más precisamente, en la estructura de distribución de las diferentes especies de capital que se disputan en el campo, capital económico y el capital específico de consagración (en sus diferentes tipos) (Bourdieu, 1993)

El concepto de trayectoria privilegia la recuperación de las vivencias o del mundo de la vida en el sentido de Hurrell, la construcción narrativa que va a describir la trayectoria del individuo organiza diacrónicamente los sucesos de la vida de una persona, es decir a lo largo del tiempo teniendo en cuenta la evolución histórica de los mismos.

La trayectoria se configura por varios elementos, la base en donde se desenvuelve es la vida cotidiana, que está determinada por el contexto social y el contexto individual; a lo largo de ella ocurren sucesos que otorgan al individuo situaciones particulares. A su vez los sucesos son producto de las relaciones sociales de quienes intervienen en esta vida cotidiana en la que se desenvuelve el sujeto, de los comportamientos individuales y sociales, de la racionalidad individual, de los valores, las tradiciones y las respuestas sociales. (Vasquez, 2005)



parece hacer de los individuos objetos pasivos, incapaces de dar respuesta a lo que el medio les impone en cuanto a su reproducción social.

Sin embargo, los determinismos sociales no son los únicos que explican los procesos en los cuales vive el sujeto, ya que este está dotado de capacidad de acción, sobre este punto que muestra la relación que tiene el sujeto con el contexto social, el enfoque biográfico busca privilegiar a los actores.

El enfoque biográfico al escuchar las historias y los relatos de vida de los sujetos protagonistas, toma en cuenta la capacidad de acción, el rol que ellos juegan y el que desearía haber jugado en la producción de su historia y lo enlaza con las estructuras sociales que delimitan, y limitan, el espacio de lo posible. (Marquez, 1999).

Cuando este espacio de lo posible es muy reducido, cuando los obstáculos se superponen — desempleo estructural, exigencias de los modelos sociales y debilidad de los vínculos sociales, inequidad en las condiciones de partida— la capacidad de elaboración de estrategias por parte de los actores es casi imposible. Pero en el caso en que se encuentren vínculos sociales fuertes, que permitan la presencia y alianza con terceros se constituye en una esperanza en la superación de situaciones difíciles. (Marquez, 1999) En otras palabras individuo es una expresión singular de un universo social (Ferrarotti 1988).

La vida de los actores es el acumulado de múltiples redes de relaciones en los campos económico, cultural y normativo que día a día los grupos humanos atraviesan y se vinculan por diferentes necesidades, integrándose a un tejido relacional (De Gaulejac y Taboada 1994) Ferrarotti (1988; 1991).

Como se reflexionó anteriormente, los tejidos relacionales son recursos de los cuales se puede echar mano para la superación de situaciones críticas, pero dentro de ellos cabe resaltar la imagen de familia como figura capaz de:

- Ser apoyo en la superación directa de las situaciones,
- orientar cursos de acción y concebir proyectos para encontrar salidas,

Es así como la familia se reconoce como uno de los principales recursos sociales con los que pueda contar un individuo.

### **1.2.3. Historia familiar y construcción de los sujetos sociales**

La familia continúa siendo un espacio donde se tejen las relaciones afectivas y donde se ejerce el derecho a lo privado. En este sentido, sirve de soporte a la construcción y desarrollo de los sueños de integración y movilidad de cada uno de sus miembros. Para Bertaux (1992) las familias son unidades autoorganizadas de producción de otros miembros (...), microsistemas auto-poéticos orientados hacia la producción de energías humanas de sus propios miembros, tanto en la vida cotidiana como a largo plazo.

Cada familia no es sólo un sistema de consumo o de convivencia, sino también y quizás sobre todo una unidad de producción, ya que dentro de ella están una gama de actividades estructuradas por la división del trabajo, dentro de las que se encuentra el trabajo doméstico, por ello Bertaux señala que con una familia nuclear, el investigador se enfrenta de inmediato con un sistema relativamente estable con los actores interconectados, una pequeña organización completa con objetivos, una división estable de trabajo, roles, normas y sanciones, con estrategias hacia afuera y hacia adentro, experiencias que se transmiten, intercambios, conductas imitadas, valores, creencias, y estilos que se llevan a cabo, con una dinámica interna.

Por medio de la familia se relaciona una vida individual/familiar con el contexto social, cultural, político, religioso y simbólico en el que transcurre, que tiene la capacidad de influenciar y transformar esta vida individual, y la familiar.

En este sentido, la posición social no es un atributo individual, sino del grupo familiar. Las acciones orientadas a adquirir, mantener o transformar esta posición, se construyen en familia más que individualmente. Si la familia no se reconoce o está debilitada, difícilmente podrá concebir proyectos frente a la posición social, la imagen del “nosotros” permite más fácilmente construir un destino familiar y materializar un proyecto común en donde confluyen las apuestas y posiciones de cada uno de sus miembros.

Las personas se ven a menudo confrontadas a una doble obediencia: por un lado, la familia construida históricamente como legítimo refugio normativo y espacio afectivo; y por otro, a la obediencia que se deben a sí mismas, por ello no se puede desconocer la tensión existente entre el

“proyecto individual vs proyecto común” en la cual se juega gran parte del destino de un “nosotros” familiar.

Con el fin de llegar a este tipo de datos empíricos se abordará la técnica del relato de vida que permite investigar un fragmento de la realidad socio-histórica del cual no se sabe gran cosa a priori, para comprender el funcionamiento de la dinámica que se desata en la relación entre familia e intervención social.

#### **1.2.4. El Relato de Vida**

El relato de vida busca describir de una manera narrativa una serie de situaciones, acontecimientos y acciones que forman el recorrido de vida,-en este caso en particular- de los individuos, y de las familias beneficiarias, centrando el interés en la relación que se tiene con la Red Unidos. El relato de vida no cubre todos los dominios de la existencia, sino se propone rescatar las cosas que le interesan en particular al investigador.

El relato de vida no excluye fuentes estadísticas, textos normativos, entrevistas, testimonios, se vale de todas estas para reconstruir y encadenar los sucesos, las situaciones e interacciones que forman los recorridos y las trayectorias de vida.

El relato de vida pretenderá recopilar la longitud de un periodo vivido por una persona, un grupo o una familia, para ello se recurre a la memoria de los protagonistas, teniendo en cuenta que no hay un hilo conductor que atraviesa la vida del sujeto desde sus orígenes (Bourdieu 1986); sin embargo, a la narración surgida del entrevistado, es necesario darle una organización temporal, para lograr disponer de elementos de análisis para descubrir efectos que han tenido la edad, la generación, el periodo vivido, la situación compartida, o hechos micro-sociales que alteran la existencia.

El orden temporal que se le da al relato de vida, debe identificar los momentos claves y los eventos claves, si se quieren entender cosas importantes en la vida del individuo, referirse a los momentos de transición, de cambio, de paso, en donde la historia vuelve a resurgir. De acuerdo a Fernand Godard (1996) la vida de una persona se compone al menos de cuatro calendarios, historia residencial, historia familiar, historia profesional e historia de formación, la articulación

de estas construye la vida del individuo y permite observar como los nudos, puntos de bifurcación en la una u en la otra pueden cambiar el destino de las personas y afectar el resto de historias que componen su vida.

Se parte del hecho que existe una intervención en la vida de los beneficiarios del programa, y que este es el punto común que los hace coincidir. Esta intervención busca llegar a ser un punto de ruptura para la vida de estas personas y una opción para que ellas cambien el rumbo que traían. Pretende irrumpir su historia residencial, familiar, profesional, y de formación.

El entender la variedad de recorridos de vida, la aparición de contingencias y en este caso el éxito o la caída social que las familias pueden tener a partir de la intervención se hace mejor por medio de la categoría de análisis de trayectoria que no es diferente a lo hasta aquí recuperado, sin embargo amplia el cómo comprender las situaciones.

Reconstruir la trayectoria permite captar los mecanismos y los procesos por los cuales los sujetos llegaron a ser beneficiarios de la Red Juntos, así como captar los mecanismos y procesos que se dan durante su permanencia en el programa social. La trayectoria es el recorrido de vida, que articula la sucesión temporal de situaciones, acontecimientos y acciones, desatados del proceso de interacción con otros individuos, o con el medio social.

La diferencia entre trayectoria y relato de vida esta en que el segundo dará la descripción, las explicaciones y evaluará una parte del recorrido de vida de la persona que es algo vivido y sentido lo cual hace parte de la trayectoria de vida. Al relato de vida le interesan por ejemplo conocer las posiciones, las reglas de juego sociales, los status formales e informales existentes, los roles, intereses, recursos, relaciones intersubjetivas de alianza u oposición, elementos pertenecientes al periodo de tiempo que se está recordando.

En tal sentido, la reflexión sobre la formación de trayectorias de vida familiares intenta a partir de las prácticas cotidianas captar la formación o no de perspectivas de vida y proyectos de vida familiares como agentes de su desarrollo, en relación con a. Los acontecimientos particulares, personales y del programa social, b. Las coyunturas sociales (como las situaciones y causas de desempleo a nivel local, nacional y regional y las características del mercado de trabajo) c. Las mentalidades y las matrices simbólicas de larga duración que tiene cada individuo.

Por lo anterior, el enfoque biográfico es de gran utilidad en la comprensión de los efectos del programa para superar la pobreza extrema en Colombia -Red Unidos- en el cambio de vida de sus beneficiarios, ya que pretende ser un momento de transición para estas familias en el paso de la pobreza a una mejor calidad de vida. En este orden de ideas, permite describir con precisión la implementación de la política en su unidad de intervención mínima que es la familia y tiene en cuenta los valores y circunstancias en las que se encuentra; adicionalmente, permite identificar los diferentes tipos de participantes dentro de la implementación y cómo el programa social los ha afectado, a su vez puede suministrar información sobre las dificultades de implementación, la manera de vivir la transición por parte de la familia, los cambios sentidos y observados por las familias y otros participantes como los cogestores sociales. Es así como a partir de este enfoque se pretende revelar los efectos inesperados de la implementación que no se verían a menos que se realizará un examen microscópico de la realidad.

En conclusión el enfoque biográfico, va a permitir restaurar el papel del individuo en este proceso de intervención, permitirá leer los efectos de la acción social y comprender los aspectos que caracterizan cada contexto que rodea a las familias.

### **1.2.5 Modelos de análisis**

Desde el enfoque biográfico se retomarán principalmente dos modelos:

- **Modelo estructural:** Contempla las temporalidades preexistentes al desarrollo de las vidas singulares de las familias intervenidas por el programa social, los cuales influirán en los movimientos tanto objetivos como subjetivos de cada vida, porque contempla que los enlaces entre temporalidades marcan las biografías, tales temporalidades son en primera medida las coyunturas sociales, económicas y políticas que irrumpen de manera pasiva o activa la vida de las familias, en segundo lugar, el momento histórico y personal en que se presenta el programa social para la superación de la pobreza extrema en el municipio, y en tercer lugar el tiempo de larga duración de las mentalidades y el tiempo de muy larga duración de las matrices simbólicas de los beneficiarios.
- **Modelo procesual:** que se centra en estudiar el proceso, en este caso del programa social en relación a la vida de las familias, estableciendo conexiones causales entre diferentes

hechos e intervenciones y los acontecimientos, este modelo es de gran utilidad porque permite explicar la existencia de destinos probables y las acciones que se realizan para evitarlos, además de describir cómo se dan las rupturas entre el curso normal de los acontecimientos y las acciones tomadas.

Lo anterior nos permitirá observar como intervienen algunos hechos para cambiar destinos familiares, dichos acontecimientos pueden ser medidas públicas que finalmente modifican vidas, hechos inesperados como accidentes, ó incluso decisiones de las familias que van a producir destinos que ellos mismos nunca imaginaron, estas temporalidades entrecruzadas en un momento de la historia explicarán el por qué de la situación de la pobreza y la evolución de su superación, además mostrarán la complejidad de la misma, que para cada familia tienen un rostro diferente pero en todos los casos condena a la precariedad.

Al hacer uso del modelo estructural, la investigación tratará de contemplar las temporalidades preexistentes al desarrollo de las vidas singulares de las familias intervenidas por el programa social como la historia de Colombia, el tipo de política social que se está implementando, y el contexto del municipio en donde se hará el estudio de campo, aspectos que influirán en los movimientos tanto objetivos como subjetivos de cada vida.

Para abordar los puntos anteriores se desarrollará a partir de datos históricos, y datos duros que permitirán describir de mejor manera la historia, el momento de las coyunturas económicas, sociales, sus características, en yuxtaposición con el tiempo de larga duración de las mentalidades y el tiempo de muy larga duración de las matrices simbólicas de las familias beneficiarias, en este sentido, se propone observar los siguientes temas en cada una de las familias:

- Origen de la familia
- Conformación de la familia
- Vivienda
- Capital formativo (educación formal y no formal)
- Empleo
- Dinámica familiar
- Riesgos Sociales: Enfermedades, desempleo
- Estrategias de supervivencia

Se integrarán a la investigación tres (3) familias que pertenezcan al programa social de superación de la pobreza extrema en Colombia Red Unidos y que habiten en el municipio de Chía. Las familias se escogerán con criterios específicos:

- Una familia que de acuerdo al programa social este avanzada, otra(s) familia(s) que estén en el punto medio de la evolución en el cumplimiento de los compromisos con el programa social y otra(s) familia(s) que estén retrasados en el cumplimiento de sus logros,
- En estos grupos habrán familias que cuenten con transferencias monetarias condicionadas y familias que no posean estos beneficios,
- Una familia que se encuentre en desplazamiento.

## **2. CAPITULO MARCO TEÓRICO**

Se realizará el análisis de los relatos de vida de las familias beneficiarias de Unidos tomando como marco el enfoque del desarrollo humano y la conceptualización de pobreza desde Amartya Sen. El análisis de la Política Social se hará explorando las diferentes conceptualizaciones y enfoques de política que existen, para comprender en donde se encuadra el programa de superación de pobreza en Colombia.

### **2.1. Desarrollo Humano**

El desarrollo humano, se basa en la premisa que el fin último del desarrollo es el bienestar humano, por ello rechaza la concepción de desarrollo como acumulación de bienes de consumo, y riqueza financiera. Su objetivo es crear un ambiente propicio para que los individuos y familias disfruten de una vida prolongada, saludable y creativa. Para lograrlo propone relacionar los medios -bienes y riqueza-, con el fin último, el ser humano; en otras palabras el desarrollo humano es el proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. (PNUD, 1990).

Este enfoque plantea que los medios por sí solos no son un sustituto de las oportunidades del ser humano, y resalta que el uso de los mismos es lo que permite o imposibilita el bienestar de una sociedad, así por ejemplo, el dinero puede servir para comprar medicamentos ó narcóticos, es por ello que el desarrollo de una nación no se puede reducir solamente a la variable ingresos, porque no demostrará el nivel de inversión en la gente, las desigualdades al interior del país, la calidad de vida de sus habitantes, ni el contexto en que se desenvuelven las libertades individuales y colectivas.

El enfoque del desarrollo humano se refuerza con la teoría de Sen, sobre el Desarrollo como Libertad, que plantea al desarrollo como “*el proceso de expansión de las libertades reales que disfruta la gente*” (Sen, 2000: 15), en ese mismo sentido, el ingreso puede ser un medio de ampliación de libertades, sin embargo, estas dependen de otros factores como las políticas sociales y económicas, así como los derechos civiles u políticos.

Desde este enfoque, se resalta el hecho de que a pesar de la opulencia global, el mundo niega el ejercicio de libertades a muchas personas, las incapacita y esto perjudica la consecución del desarrollo social. *“Lo que las personas pueden llegar a ser está influido de manera directa por las oportunidades económicas<sup>28</sup>, libertades políticas, poderes sociales, condiciones adecuadas para la buena salud y educación básica, y el fomento y desarrollo de iniciativas”* (Sen 2000:16) en complemento con las libertades de ser *“creativo, productivo, respetarse a sí mismo y disfrutar de la garantía de los derechos humanos”* (PNUD: 1990).

El desarrollo humano busca establecer un vínculo entre el crecimiento del ingreso y el progreso humano, en el marco de la satisfacción de necesidades, la participación y la ampliación de las libertades. Por ello pone su atención no sólo en las políticas de distribución del ingreso, sino que también voltea a mirar las estructuras de producción observando que sean adecuadas para conseguir el bienestar de las personas de manera individual y en colectivo, rebasando la visión del ser humano como simple beneficiario del proceso de desarrollo, y considerándolo como participante del mismo.

De esta manera, considera que la participación de los seres humanos en la estructura de mercado en condiciones de igualdad económica es una libertad básica, que evita las formas de servidumbre explícita o implícita, posibilita la participación en el mercado abierto de trabajo y en los mercados de intercambio económico, (Sen 2000). Para evitar los abusos de los acuerdos informales considera que el funcionamiento del mercado debe incluir los componentes de apoyo social, la regulación pública, y el ejercicio de los derechos humanos, porque estos posibilitarán condiciones de igualdad económica, evitando el empobrecimiento de las vidas humanas y serán determinantes en la formación y uso de las capacidades humanas.

El desarrollo humano conjuga los conceptos de política social, bienestar, calidad de vida, pobreza, mercado laboral, derechos humanos, e invita a que todos estos aspectos sean tenidos en cuenta de manera integral en la planeación del desarrollo de largo, mediano y de corto plazo, de un país.

---

<sup>28</sup> Las oportunidades económicas no se limitan tan sólo al hecho de poder conseguir un empleo o de ser beneficiario de los derivados del mercado, sino que abarcan la libertad de intercambio y transacción, que como lo señala Adam Smith, esta libertad hace parte integral de las libertades básicas que aprecia la gente.

## **2.2. Pobreza, desde Amartya Sen.**

Para Amartya Sen el fin y medio del desarrollo es la libertad, por ello el desarrollo debe ir encaminado hacia la eliminación de las fuentes de privación de libertad, tales como la pobreza, la escasez de oportunidades, tiranía, privaciones de los servicios sociales, la privación de los servicios públicos, intolerancia y violencia, represión de los estados.

En concordancia, la riqueza no es el fin último del desarrollo, sin embargo importa en el proceso, en cuanto a lo que se pueda hacer con ella, como mejorar la vida que se lleva y ampliar las libertades de las que disponemos y disfrutamos. Adicionalmente, la riqueza no es la única posibilidad de ampliación de las libertades, otros factores influyen en la formación de capacidades básicas que hacen posibles las libertades efectivas.

La libertad del individuo entendida como la capacidad que tiene para sobrevivir, elegir y vivir la vida que desea y valora, depende también de las instituciones sociales, los derechos políticos y humanos y se nutre de la industrialización, el progreso tecnológico y la modernización social. Lo anterior se operacionaliza por medio de las “libertades fundamentales” que contribuyen a la formación de la capacidad del individuo para vivir libremente, para gozar de las capacidades como leer, escribir, calcular, participar políticamente, y expresarse de forma libre, además, evitan privaciones como la inanición, la desnutrición, la morbilidad y la mortalidad prematura. Estas “libertades fundamentales” son:

- Libertades políticas: son las oportunidades de la persona para decidir quién debe gobernar y con qué principios se debe gobernar. La manera de hacerlo es teniendo las oportunidades de investigar y criticar a las autoridades, pero también, de dialogar, disentir y criticar los temas políticos.
- Servicios económicos: son la oportunidad para consumir, producir y realizar intercambios, y dependen de los recursos que posea o a los que tenga acceso la persona, de las condiciones que se den para el intercambio, de los precios y del funcionamiento del mercado. De tal forma la relación entre riqueza, renta nacional y derechos es importante en la distribución y la acumulación de capital para los individuos.

- Oportunidades sociales: son las posibilidades reales y el acceso efectivo a los sistemas de educación y de salud, los cuales facilitan la participación económica y política de la población y combaten de manera directa el analfabetismo y la carencia de educación que son obstáculos para el desarrollo.
- Garantías de transparencia: consiste en tener reglas claras para dar lugar a interacciones claras, en prevención a la corrupción, la irresponsabilidad financiera, y los tratos poco limpios que hacen mal a la sociedad.
- Seguridad protectora: son los sistemas de seguridad social, que evitan que la población caiga en la mayor de las miserias, la inanición y la muerte, por medio de mecanismos institucionales fijos como el subsidio al desempleo, las ayudas económicas a la miseria, ayudas económicas por hambrunas y el empleo público que debe tener la capacidad de proveer ingreso a los pobres en época de crisis.

Existe una interconexión muy fuerte entre estas libertades instrumentales en el desarrollo, que se generan mediante intercambios mutuamente beneficiosos de tal forma que:

- El crecimiento económico contribuye al aumento de la renta privada, pero también a la expansión de los servicios sociales como educación, salud, y libertad de prensa que a su vez son fomentos para el desarrollo económico y actúan en la reducción de las tasas de mortalidad. La baja renta causa analfabetismo, salud, hambre, y desnutrición entre otros males.
- La regulación económica es un garante del ejercicio de la libertad, por medio de las instituciones laborales, evita la esclavitud, servidumbre, explotación y malas condiciones laborales y promueve la libertad política y la movilidad social.
- Las instituciones sociales que se traducen en cobertura médica, sanidad pública, educación escolar, orden público y seguridad estatal, juegan un papel muy importante en el desarrollo social y en la expansión de las libertades sociales y políticas, porque influyen en la formación y utilización de las capacidades humanas.
- El funcionamiento de esas instituciones garantiza la salvaguarda social de las libertades, la tolerancia y la posibilidad real de participar en la economía, realizar intercambios, y la participación política.

- Las instituciones sociales y la participación política guardan conexión directa con el crecimiento y la sobrevivencia, es decir influyen directamente sobre la renta per cápita y la longevidad de la población, por ello el desarrollo va más allá de la opulencia basada en la renta.
- Dentro de las interconexiones presentadas por Sen, se demostró que tiene una mayor incidencia sobre la esperanza de vida el Gasto Público Sanitario que el Producto Nacional Bruto (PNB), sin desconocer que los frutos del PNB puede influir en el crecimiento de la educación básica, la asistencia sanitaria y en temas como la reforma agraria. Por ello la expansión de oportunidades sociales expresadas en política epidemiológica, asistencia sanitaria y servicios educativos, es una de las mejores formulas para el crecimiento económico, impulsa el empleo, baja la tasa de mortalidad, y aumenta la esperanza de vida.

En consecuencia, las capacidades individuales dependen de los sistemas económicos, políticos y sociales, por ello, las libertades deben acompañarse de instituciones como: Sistemas democráticos, mecanismos jurídicos, estructuras de mercado, sistemas de educación, sistemas de sanidad, medios de comunicación y servicios de comunicación, que pueden ser de naturaleza pública, privada ó mixta.

Por consiguiente, la pobreza de libertades fundamentales se traduce en pobreza de capacidades y a su vez está en pobreza económica expresada en la privación para satisfacer el hambre, la nutrición suficiente, el remedio a las enfermedades, el vestido, la vivienda el agua limpia y los servicios de saneamiento. Por ello antes de eliminar la pobreza es necesario revisar el funcionamiento de cada una de estas libertades instrumentales, y realizar inversiones en la expansión a gran escala de cada una de ellas empezando por la educación y la asistencia sanitaria. En conclusión, la libertad determina la iniciativa individual y la eficiencia social, mayor libertad permite al individuo ayudarse a sí mismo, ayudar a otros e influir en el contexto social en el que se desenvuelve, es decir lo ayuda a convertirse en un agente de su propio desarrollo.

### **2.3. El sujeto como agente de su propio desarrollo.**

La expresión de agente tal y como la trabaja Sen, es la persona que actúa para generar cambios, es quien tiene la libertad y las capacidades para configurar su propio destino ayudándose a sí

mismo y ayudando a otros, es un miembro de la sociedad con las suficientes oportunidades sociales para ser participante en actividades económicas, sociales y políticas.

Es así como, las instituciones sociales tienen una gran relación con la agencia individual, porque generan oportunidades sociales, políticas y económicas que promueven, limitan o restringen la libertad de agencia. En este sentido el desarrollo como ya se ha dicho tiende a eliminar las fuentes de privación de la libertad que dejan a las personas pocas opciones y escasas oportunidades para ejercer su agencia razonada.

Ser agente del propio desarrollo es tener la capacidad para poder participar libremente de las interacciones e intercambios sociales al no presentar privación en las capacidades fundamentales<sup>29</sup> o al contar con herramientas para manejar las posibles privaciones.

La eliminación individual de la privación de la libertad se hace por medio de las siguientes categorías:

- Bienes primarios: comprenden los derechos, las libertades, las oportunidades, la renta, la riqueza, las bases sociales del respecto a uno mismo. La dotación de los mismos influyen en la ventaja individual del sujeto.
- Procesos: son aspectos institucionales y normativos como los derechos que hacen posibles la libertad de acción y decisión, estos generan oportunidades.
- Oportunidades: son las posibilidades reales que tiene el individuo de convertir los bienes primarios en capacidad y están determinadas por las circunstancias sociales y personales.
- Funciones: son las diversas cosas que una persona puede valorar hacer o ser como comer bien, no padecer enfermedades, ser capaz de participar en una vida en comunidad y respetarse a uno mismo.

---

<sup>29</sup> De acuerdo a Sen (1996) las capacidades fundamentales que se plantean como mínimas para no padecer pobreza y tener una vida decorosa y libre de la miseria son:

- la capacidad para vivir libre del hambre,
- la capacidad para vivir una vida libre de enfermedades previsibles y mortalidad prematura,
- la capacidad para vivir libre del analfabetismo literal y numérico,
- la capacidad de acceder a servicios sanitarios básicos (agua potable, eliminación de excretas, electricidad, aseo urbano),
- la capacidad para obtener empleo.

La privación de una o varias de estas libertades básicas debe ser considerada como un indicador de pobreza humana.

- Capacidades: es la libertad que tiene el individuo para conseguir una combinación de funciones que permitan ejercer y realizar el tipo de vida que valoran. Las capacidades pueden aumentar por medio de las medidas públicas. Por ejemplo una persona desfavorecida no tiene el conjunto de capacidades que le permita decidir comer bien, y estar bien nutrida.

De tal manera estos elementos, son importantes para la realización personal y familiar, porque tienen en cuenta los aspectos objetivos como los subjetivos del proceso de desarrollo, en este sentido la realización de una persona no sólo depende de la renta, sino también de la capacidad que está determinada por la edad de la persona, el sexo, el papel social que desempeña (mujer en maternidad, mujer madre, ser proveedor del hogar, etc.), el lugar en dónde se encuentre (región de inseguridad y violencia), su situación epidemiológica, enfermedades que padezca.

En muchos casos se carece de posibilidades de vida por encontrarse inmerso en un círculo perjudicial, por ejemplo las poblaciones que se encuentran en zonas de difícil acceso se encuentran desintegrados de los mercados, por la inexistencia de infraestructura, lo cual los hace menos atractivos a la inversión privada y genera impedimentos a la misma, como consecuencia, se presenta una baja creación de empleos, baja productividad y como resultado final más pobreza.

Se pueden presentar casos en donde la persona tiene dificultades para convertir la renta en funciones, por aspectos como la edad, la incapacidad o la enfermedad. Estas desventajas reducen la capacidad de una persona para percibir una renta ya su vez hacen que sea más difícil convertir la renta en capacidad. Por ejemplo una persona enferma o discapacitada puede emplear más renta en su tratamiento, y necesitar más renta que una persona sana para lograr las mismas funciones, entonces puede ser más propensa a la pobreza.

En este mismo sentido, la privación relativa de la renta puede ser la privación absoluta de las capacidades, porque va a generar dificultades para participar en la vida en comunidad, un factor que induce a la exclusión social, entrando a un círculo vicioso, la falta de renta genera la no participación comunitaria y la falta de participación puede generar falta de renta, esto se relaciona con que una base social favorable con educación, asistencia sanitaria y reformas agrarias hace que se abran oportunidades para la población. En consecuencia, un individuo o familia es pobre cuando carece de posibilidades de elección frente a su hacer o ser, porque tiene unas

interacciones sociales limitadas para conseguir ciertos resultados y cuando no puede alcanzar los funcionamientos constitutivos de la vida.

Adicionalmente, el desarrollo humano reconoce como dimensiones críticas de la pobreza humana la falta de libertad política, la incapacidad para participar en la adopción de decisiones, la falta de seguridad personal, la incapacidad para participar de la vida en comunidad y las amenazas a la sostenibilidad y equidad inter-generacional. (PNUD 1990). En conclusión llegar a ser agente de su propio desarrollo, depende de condiciones objetivas tanto como subjetivas que se interrelacionen favorablemente para ser capaz de configurar su propio destino ayudándose a sí mismo y ayudando a otros.

#### **2.4. La Política Social**

La política social no se escapa de ser política pública y como tal, corresponde a toda una movilidad de objetivos, recursos y acciones, que darán nacimiento y operarán un marco normativo para modificar o transformar de forma o fondo la situación percibida como insatisfactoria o problemática. Subirats (1998)

Las políticas públicas son producto de la relación dialéctica (cuándo ella existe) entre el Estado y la Sociedad, esta última genera demandas y presiones sobre los sistemas de poder, que racionalizan y dan coherencia a las presiones y demandas, es decir, elige qué temas pueden hacer parte de la agenda gubernamental y cuáles no, de tal forma, el Estado genera las decisiones en sus áreas de influencia. Sin embargo, no todo lo que la sociedad requiere se transforma en política, a razón de que nunca suban las demandas, o por las negociaciones e intereses de los actores del sistema de poder y de la capacidad de respuesta del mismo Estado.

Desde la noción general de las políticas sociales estas se entienden como “las acciones a través de las cuales el Estado intenta proporcionar asistencia directa a los ciudadanos para elevar sus niveles de vida” (BID, 2010:217), manejar una situación de privación o vulnerabilidad.

En particular la política social y su intervención se suele entender como una acción organizada de un conjunto de individuos frente a problemáticas sociales no resueltas, en donde pueden participar actores como: el Estado definiendo políticas sociales, algunas formas organizadas de la

sociedad civil - como las ONG - a través de acciones públicas sociopolíticas, y el mundo académico con la construcción de discursos y teorías que de alguna manera orientan las prácticas de intervención social.

Ante todo la intervención social es un proceso de orden racional, pues se funda en una intención manifiesta de modificar o transformar una situación que se considera indeseable e injusta socialmente, ante todo para el grupo que la padece. La intervención se basa en una determinada consideración prescriptiva, en una valoración de los actores intervinientes y a su vez, en una categorización de los intervenidos.

Adicionalmente, las políticas sociales están motivadas en primera instancia en la garantía del acuerdo social pactado desde la constitución, y en segundo lugar como un corrector de las fallas del mercado. Como garantía del acuerdo social, busca garantizar los mínimos socialmente acordados, bajo un fundamento ético, atender a las personas en situaciones inadmisibles, y garantizar al resto de población de no caer en ellas o en el deterioro de su calidad de vida, en este sentido las políticas sociales son sostenibles y efectivas cuando las personas en privación bajan de manera sostenida a lo largo del tiempo.

Las políticas sociales como respuesta de las fallas de mercado, buscan: 1) reparar la falta de acceso a los bienes que los mercados no alcanzan a asignar, o no se puede acceder a ellos por la carencia de ingresos, por medio de la asistencia al consumo, factor que se ve afectado por la inflación u otros factores del contexto macroeconómico; 2) frenar la deserción escolar, la no afiliación al sistema de seguridad social por no estar vinculado al mercado formal del empleo, y otras situaciones que por factores económicos imponen un límite a los acuerdos sociales, por medio de los mecanismos de compensación de las fallas de mercado como la oferta de servicios sociales, la redistribución, mecanismos de movilidad social, integración y la cohesión social.

Las políticas sociales al realizar diversas funciones como la coordinación de la prestación de servicios públicos, sustituir mercados faltantes, y mitigar el impacto negativo de las fallas de mercado, los desequilibrios de poder y los problemas de distribución (BID, 2010 : 214) desempeña un papel fundamental en el sentido político, económico y social, que se ilustran en detalle en la tabla 4 Influencia de la política social en los aspectos políticos, económicos y sociales de una nación.

Tabla 4. Influencia de la política social en los aspectos políticos, económicos y sociales de una nación.

Aspecto	Función
Político	<p>En los sistemas democráticos, los pobres constituyen un grupo significativo desde el punto de vista electoral, con base en este interés, los Estados se han inclinado a tomar medidas en pro de los intereses de los menos favorecidos por medio de la política social (PNUD 1997).</p> <p>Legitimidad del régimen de gobierno.</p> <p>Contención de levantamientos políticos, crecimiento de ideologías de alta competencia en el mercado político, contrarias a la dominante (PNUD 1997).</p> <p>La política social cumplió un papel de administración de las clientelas estatales, como mecanismo de interacción y realización de acuerdos informales entre el Estado y la Sociedad, representada en grupos competidores de cooptación de la rentas Estado (PARRA 2005).</p> <p>La política social sirve como mecanismos para el pleno disfrute de los derechos humanos y materializa el cumplimiento del pacto social acordado en las constituciones y leyes.</p>
Económico	<p>La política social tiene impactos económicos, porque las condiciones de salud y el nivel educativo determinan el volumen de la fuerza de trabajo, la productividad de las empresas, las iniciativas de emprendimiento empresarial, el clima de confianza y estabilidad.</p>
Social	<p>Las políticas sociales se realizan para modificar el fondo y/o la forma de una cuestión o situación social específica, en este orden de ideas, al satisfacer las necesidades de la población, las políticas sociales ayudan a mantener sociedades armoniosas y cohesivas y generan sociedades, más propicias para la productividad porque reducen costos transaccionales y extienden las fronteras de las posibilidades empresariales (BID 2007).</p> <p>Las garantías sociales, el reconocimiento de derechos y la oferta de servicios sociales, son las responsables de sociedades más igualitarias y con mayores oportunidades y distribuidas de mejor manera, lo que hace que las personas se sientan parte de una nación, región o comunidad.</p> <p>Sin embargo, el problema de la política social neoliberal que está basada en la focalización como mecanismo de selectividad de beneficiarios, plantea una segregación social, entre pobres y ricos, escuelas de gratuidad o escuelas de paga, servicios de salud gratuitos, de paga, diferenciados en calidad y cobertura, no permite la formación de redes, ni el desarrollo de lazos de colaboración y solidaridad y reciprocidad al interior de la sociedad.</p>

Fuente: Basado en Arteaga Basurto, Carlos y Solís San Vicente Silvía. (2001) Viteri (2007), PNUD (1997), BID(2007) y PARRA(2005).

Adicionalmente, sirve como medio y fin para elevar las condiciones sociales de la población, a partir, del acceso a servicios o beneficios sociales ofertados a sectores en desventaja social; y actúa como vehículo participativo cuando la formación de la misma es abierta, característica indispensable para el reconocimiento y ejercicio de los derechos sociales universales. (Evangelista, 2001), por ello vale la pena ampliar la articulación entre política social y política económica.

Tabla 5. Análisis de la articulación entre la política social y la política económica

<b>Política social</b>	<b>Política económica</b>
Se ocupa de la población en riesgo social y en evitar el empobrecimiento, por medio del sistema de salud, educación, provisión de vivienda entre otros.	Por su parte, la política económica se ocupa del control a los salarios, a la inflación, a sofocar la demanda, y promover el crecimiento de la producción.
La política social como administradora de la educación, la salud, la vivienda, y la seguridad social, tienen impactos económicos, porque de las condiciones de salud y el nivel educativo depende el volumen de la fuerza de trabajo, la productividad de las empresas, las iniciativas de emprendimiento empresarial, el clima de confianza y estabilidad y por ende la promoción del crecimiento económico.	La política económica por medio de la provisión de empleo, salarios y producción determinan las condiciones de vida de las personas, afectando a la sociedad en general.
La política social repercutirá en la expansión del potencial productivo.	La política macroeconómica significará la expansión de oportunidades y la generación de ingresos para amplios sectores de la población.
Una política de reducción de la pobreza, promoverá la incorporación productiva y la inserción al mercado de la población pobre.	La inserción de los pobres al mercado implica la ampliación de los empleos, el acceso a los activos productivos, a mercados de bienes, y mayor información, por ende será una oportunidad para la redistribución de la riqueza, y un mayor dinamismo económico.

Elaboración propia: Basado en Viteri (2007).

El modelo de desarrollo de una nación es el que va a dar articulación y coherencia a las políticas económicas y sociales, que como lo vimos en el cuadro, guardan una relación directa e impactan a la población de forma negativa o positiva de acuerdo a las decisiones gubernamentales que se

tomen. Sí la política económica es débil se traducirá en pobreza, en una población con necesidades insatisfechas y proclives a las enfermedades; y sí la política social es débil, también existirá una población en pobreza sin servicios sociales, enferma y por ende poco productiva.

Sin embargo, la relación en la época actual no es sencilla, debido a las “constantes crisis económicas y sociales (...), que está llevando a grandes sectores de la población mundial a un rápido empobrecimiento. Las economías nacionales se desploman y el desempleo abunda.(...)” (Castro Guzmán, 2006 p.297) La crisis se inicia en Latinoamérica por el aumento de la deuda externa a inicios de los ochenta y la imposición de reformas económicas del Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial que afectaron directamente la política social generando una reducción del gasto social.

El objetivo de los programas macroeconómicos neoliberales traídos con las reformas ya mencionadas, pueden sintetizarse en dismantelar las estructuras centralizadas de política social, y crear un mercado de programas sociales donde múltiples iniciativas descentralizadas, compitan por recursos y clientes-beneficiarios (José Luis, 2003, p.58-61). Modificando la lógica de la política social volcándola hacia una política de distribución focalizada, donde lo universal es que todos paguen por los bienes y servicios que necesitan, provistos por empresas privadas orientadas según los criterios de lucro. (Castro Guzmán, 2006, p.299)

De tal manera que los procesos de universalización de los servicios sociales que hacían parte de la utopía del estado de derecho, donde todo ciudadano podía acceder a los servicios básicos según sus necesidades, y aportaría al fisco según sus ingresos (Castro Guzmán, 2006) nunca se completaron en América Latina dando origen a sistemas mixtos de aseguramiento social en donde el Estado provee lo mínimo solo a la población en miseria. Siendo esta la base de la política social contemporánea, caracterizada por la selectividad y la compensación focalizada en el marco de la priorización de la atención de la pobreza.

## **2.5. Los programas de superación de la pobreza**

Los programas de superación de la pobreza pueden estar diseñados bajo alguno de los siguientes enfoques:

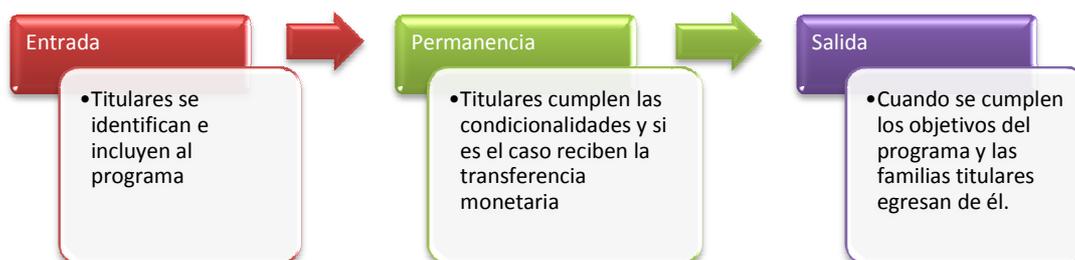
### **1. Manejo social del riesgo**

2. Protección social y el mercado del trabajo

3. Derechos: Promoción de la Integración, Cohesión y Construcción de Ciudadanía.

Desde cualquiera de los tres enfoques estos programas sociales cumplen el siguiente ciclo básico:

Gráfica 8. Ciclo de los programas de superación de la pobreza



Fuente: Elaboración propia a partir de Contraloría General de la República de Perú. (2010)

De acuerdo a estos enfoques, los programas enmarcados en la protección social, van a definir, los criterios de entrada y los criterios de salida, así como las condicionalidades, corresponsabilidades, la relación del programa social con los otros sectores de la política social, y el sistema de transparencia que lo regulará.

### 2.5.1. Enfoque del Riesgo Social

Desde el enfoque de riesgo social, la seguridad social será el conjunto de intervenciones públicas para asistir a las personas, hogares y comunidades con dos objetivos, mejorar el manejo social del riesgo y la prestación del apoyo a los pobres en situación crítica.

El riesgo social es entendido como las situaciones de vulnerabilidad social del ciclo vital del individuo o la familia, el nivel educativo, la clase social, el sexo, la edad, entre otras, en este sentido, el Estado por medio de las políticas públicas, debe contribuir a fortalecer la estructura para que sea poco probable la producción y ocurrencia del riesgo, disminuyendo su impacto.

Las formas que tiene un sujeto o un hogar para prevenir, mitigar, ó superar el riesgo es en primera instancia el apoyo familiar y comunitario, en segundo lugar la respuesta del mercado que debe tener un desarrollo tal, que sea posible la inclusión de todos los sectores sociales, y la

tercera instancia es sector público que debe tener la capacidad de responder al riesgo cuando las dos instancias anteriores no los han podido atender.

En el caso de los programas de superación de la pobreza con transferencias condicionadas, se espera que actúen frente al riesgo en tres direcciones:

1. Corto plazo: Mitigan la ocurrencia del riesgo, por medio de medidas que nivelen al sujeto en su situación de desnutrición, incluyéndolo en las redes de protección social, brindando un apoyo monetario a las familias y hogares más pobres que tienen bajos niveles de ingresos, en pro de garantizar unos ingresos mínimos y el acceso a los servicios sociales básicos.

2. En el mediano plazo: Previenen el riesgo de sufrir un bajo desarrollo humano de las familias y hogares más pobres, por medio de la promoción de la inversión en educación y salud de los niños y las niñas, adicionalmente, reduce los costos de oportunidad de la educación y la escolarización, y entre otras cosas previene los riesgos del trabajo infantil.

3. En el largo plazo: Busca reducir la exposición de los sectores con mayor vulnerabilidad a enfrentar los riesgos sociales por medio de la inversión en el desarrollo del capital humano.

Dentro de las principales críticas de este tipo de programas (Villatoro 2005 a) es que no atienden otro tipo de riesgos que ocurren al interior del círculo familiar, asociados a:

- a. Estereotipos de género en las responsabilidades del hogar.
- b. La administración e inequidades de poder en la toma de decisiones sobre la distribución de los gastos, la canasta del consumo familiar.
- c. La doble jornada laboral que realizan las mujeres en comparación con el rol de los padres.
- d. La violencia doméstica y estructural: emocional, económica, psicológica, y /o física.
- e. La relación mediada por el alcohol o las drogas.
- f. Los factores de estrés familiar. Entre otros.

El enfoque del manejo social del riesgo permite identificar algunas limitaciones de la estrategia de los programas de superación de la pobreza con transferencias condicionadas, en la prevención y mitigación del riesgo.

Por ejemplo en educación, Cohen y Franco (2007) muestran que el acceso a los establecimientos educativos es condición necesaria pero no suficiente para lograr el objetivo de incrementar el capital humano, señalan que aunque se ha reportado un mayor acceso y retención de la población, no se ha registrado un incremento en los niveles cognitivos. Por ello, se retoman formulas clásicas como el complemento de la cobertura con la calidad de la oferta educativa.

Esta coordinación entre sectores para el manejo social del riesgo es más que necesaria para que la atención a los riesgos se haga de una forma global e integral, dentro de los sectores involucrados que van más allá de la salud y la educación, se encuentra el empleo, la productividad, la atención a la violencia, la asistencia psicológica, el manejo de sustancias psicoactivas, entre otras.

Bajo el marco del manejo social del riesgo, los programas de superación de la pobreza deben definir sus condiciones de entrada y de salida así:

Entrada: ¿Bajo qué condiciones de riesgo deben estar las familias o los hogares para ser beneficiarios del programa? En este sentido si se trata de riesgo, no solo las familias en pobreza extrema deben ser las únicas beneficiarias, sino también es necesario intervenir a las familias que tengan una situación de mayor vulnerabilidad al riesgo, en donde sea muy probable su ocurrencia y muy alto el daño en el momento de su materialización.

Salida: Se debe definir cuál debe ser la nueva posición de la familia frente a los riesgos iniciales y la disminución de la vulnerabilidad, en este sentido los mecanismos de salida no sólo se deben perfilar hacia aliviar la pobreza en el corto plazo sino a hacer que la probabilidad de ocurrencia de los riesgos sea menos probable y su impacto disminuya.

Desde un enfoque de riesgos implica desarrollar sistemas para definir, delimitar e identificar los riesgos con el fin de mitigarlos y superarlos. En este mismo sentido se hace necesaria la evaluación de la sustentabilidad, gestión y financiamiento de los programas sociales de superación de la pobreza.

La sustentabilidad de la gestión y los resultados de estos programas es crucial, porque las intervenciones deben lograr que en el tiempo los riesgos sean cada vez más manejables por la familia, entonces, si existía un riesgo de gran probabilidad de ocurrencia y de un alto impacto,

como por ejemplo el quedarse desempleado, que tiene una alta probabilidad de ocurrencia en el mercado informal y un alto impacto sobre la familia si es la única fuente de ingreso con la que se cuenta, el programa social, debe ser capaz promover la inclusión al mercado laboral a las personas en edad de trabajar de la familia y diversificar las fuentes de ingreso con las que cuenta la familia, con dos fines, uno hacer poco probable la ocurrencia del desempleo y disminuir el impacto de la materialización de este riesgo, solo así las acciones serán sostenibles, porque permitirán a la familia sostenerse en un área de riesgo aceptable.

La operacionalización de este enfoque, exige diseñar la identificación de riesgos sociales específicos, desde la entrada a los programas sociales para atenderlos desde el encadenamiento de programas sociales, capaces de dar una respuesta coherente con los riesgos y vulnerabilidades que tenga la familia.

### **2.5.2. Enfoque de la protección social y el mercado del trabajo**

Desde este enfoque el programa social para la superación de la pobreza debe contemplar tres esferas:

1. Consumo: Alimentario, Vestuario, Vivienda, Salud, entre otros Bienes y Servicios.
2. Inversión: En la política social para impactar por medio de unas óptimas condiciones de vida de las personas, el volumen de la fuerza de trabajo, la productividad de las empresas, y el crecimiento económico.
3. Producción: La incorporación de las personas en la dinámica productiva del capital.

En este sentido el principal objetivo de los programas de superación de la pobreza es generar nuevos incentivos que aseguren a las familias la generación de ingresos suficientes para mantener a su familia fuera de la pobreza. Lo anterior por medio de la inserción al mercado laboral de los adultos en edad de trabajar.

Las condiciones de salida de un programa de superación de pobreza formulado bajo este enfoque será la inserción al mercado laboral.

Los límites impuestos, a la superación de la pobreza desde este enfoque es que dinámica económica no permite a los beneficiarios el acceso al trabajo decente<sup>30</sup>, adicionalmente, la creación de empleos no depende del programa social, ni del desarrollo humano que lleguen a alcanzar sus beneficiarios, porque está fuertemente condicionada al ritmo de la economía.

Por ejemplo, en Colombia ni en América Latina se ha logrado la incorporación de la totalidad de la Población Económicamente activa al sector formal, permaneciendo el fuerte vínculo entre informalidad y pobreza.

### **2.5.3. Enfoque de Derechos**

Desde el enfoque de derechos los programas de superación de la pobreza deberán proponerse intervenciones sociales que promuevan la exigibilidad del respeto, la protección y el cumplimiento de los derechos humanos contra los abusos y privaciones que sufren las personas en situación de pobreza quienes no gozan de una vida digna.

Las condiciones de entrada se definirán con la evaluación de si las personas en pobreza viven con dignidad y libertad, así como el grado en que los actores fundamentales han cumplido sus obligaciones de crear y mantener mecanismos sociales justos que garanticen lo anterior. En este sentido las políticas sociales harán hincapié en el logro de la igualdad y el ejercicio de las libertades, promoviendo la protección de los ingresos de las personas, la seguridad alimentaria, la formación profesional, la educación suplementaria, el acceso a la vivienda y la atención médica.

Las intervenciones que tienen como objeto dar respuesta a las contingencias sociales, deben ir dirigidas hacia la prevención de la violación de los derechos humanos, el aumento en la capacidad que tiene la ciudadanía para reivindicarlos, y promover que la misma sociedad civil encause acciones para el cumplimiento de los mismos. El programa se basa en la asociación

---

<sup>30</sup> Trabajo decente: la OIT define trabajo decente para establecer las características que debe reunir una relación laboral en cumplimiento de los estándares laborales internacionales, que buscarán que el trabajo se realice en libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana. El trabajo decente está compuesto por cuatro partes fundamentales, empleo, seguridad social, derechos de los trabajadores y diálogo social. Frente al empleo, la OIT señala que el componente es óptimo cuando, los empleos son suficientes para la población del país, hay posibilidad de movilidad laboral, se cuenta con remuneraciones justas, con condiciones laborales salubres y seguras.

entre derechos y ciudadanía, luego entre servicios sociales y cobertura, teniendo presente que los servicios sociales son solo un aspecto para garantizar un derecho.

Las principales críticas a los programas de superación de la pobreza implementados en América Latina se centran en mencionar que no fomentan el ejercicio de la ciudadanía, y que no logran garantizar los derechos ciudadanos (Sojo 2003).

La exposición de estos enfoques permite identificar de manera comparativa las bases sobre las cuales está construido el programa social de superación de pobreza en Colombia -que se expondrá ampliamente en el capítulo siguiente- y anticipa las limitantes del mismo, que se hacen explícitas y evidentes en los relatos de vida. Además nos brinda un punto de partida para saber si la intervención que se realiza en campo es coherente con la base conceptual o se distancia de ella consiguiendo resultados alejados al diseño de la política.

### **3. CAPITULO: PROGRAMAS SOCIALES PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA: EL CASO DE COLOMBIA**

#### **3.1. Descripción del programa social en Colombia**

El programa social Red Unidos<sup>31</sup> es un programa de política social destinado a los sectores de extrema pobreza, para que estos consigan la superación a dicha situación, tuvo inicio en Colombia en el año 2007 con la aprobación del Consejo Nacional de Política Económica y Social de la Republica de Colombia (CONPES), planteándose realizar intervención en los hogares en condición de pobreza extrema.

El objetivo de Red Unidos desde su nacimiento es atacar de manera integral las dimensiones de la pobreza y hacer posible su superación, las dimensiones fueron identificadas como los aspectos centrales que posibilitan llevar adelante los procesos de formación de capital humano, la acumulación de activos, la incorporación de procesos de emprendimiento o enganche laboral y el mejoramiento de sus condiciones de vida, ellas son: identificación, Ingresos y trabajo, educación, salud, habitabilidad, nutrición, dinámica familiar, aseguramiento y bancarización y apoyo legal. Dentro del manual de operaciones es definido de la siguiente manera:

##### **3.1.1 ¿Qué es Juntos?**

La Red para la Superación de la Pobreza Extrema, JUNTOS, es una estrategia de intervención integral, orientada a promover la **incorporación** efectiva de las familias más pobres y desplazadas a la oferta social del Estado y asegurar la superación de su situación de pobreza extrema, a través de tres elementos:

---

<sup>31</sup> Red Juntos cambia su denominación en el año 2010 a partir del Nuevo Plan Nacional de Desarrollo: “Prosperidad para todos 2010-2014”, adoptando un nuevo nombre: Red Unidos.

Gráfica 9. Elementos de la Red Unidos



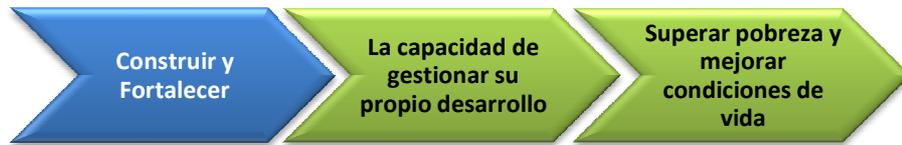
Fuente: Elaboración propia a partir de DNP, 2009b

Como se observa en el gráfico anterior los elementos de la Red Unidos se encuentran articulados en torno a la integración de los servicios sociales para atender las necesidades de las familias en situación de pobreza, generando un acompañamiento familiar a través de la integración de un marco de corresponsabilidad entre los distintos actores del sistema. El propósito fundamental es la generación y permanencia de un compromiso conjunto de acciones articuladas que permitan la superación de la pobreza en las familias participantes.

### 3.1.2. Objetivo General de Juntos:

JUNTOS busca **construir y fortalecer** en las familias que se encuentran tanto en pobreza extrema como en desplazamiento, **la capacidad de gestionar su propio desarrollo**, para superar su estado y mejorar sus condiciones de vida.

Gráfica 10. Objetivo general de la Red Juntos



Fuente: Elaboración propia a partir de DNP, 2009b

Para lograr este objetivo, el Estado se compromete a otorgar a los beneficiarios de JUNTOS acceso preferente a un conjunto de programas y servicios sociales, para que alcancen mejores condiciones de vida, definidas a través de 45 Logros Básicos Familiares (LBF).

Los Logros Básicos Familiares constituyen el conjunto de condiciones mínimas deseables que una familia en pobreza extrema debe alcanzar para superar su situación.

Tabla 6. Condiciones mínimas alcanzables de las familias en el programa social

Documentos de identificación	Agua potable
Libreta militar	Manejo de basuras
Información de SISBEN <sup>32</sup>	Sistema de energía convencional o alternativa
Sustento de adultos mayores	Espacios diferenciados en la vivienda
Ocupación o sustento (mayores de 15 años)	Hacinamiento
Capacidades personales para la empleabilidad	Pisos de la vivienda
Activos del hogar para desarrollar actividad productiva	Implementos para dormir y alimentarse
Atención Integral a niños	Sistema de comunicaciones
Vinculación de niños al sistema educativo	Materiales adecuados de la vivienda
Alfabetización de adultos	Iluminación, ventilación natural y privacidad
Educación superior o formación para el trabajo	Seguimiento al Plan Familiar
Trabajo infantil	Atención víctimas de violencia intrafamiliar y sexual
Afiliación en salud	Participación comunitaria
Acceso a promoción en Salud	Pautas de crianza humanizada
Conocimiento de métodos de planificación	Normas de convivencia familiar y resolución de conflictos
Vacunación de niños	Cuidado de la persona en situación de discapacidad
Atención de mujeres gestantes	Ahorro de la familia
Detección temprana de alteraciones de crecimiento	Conocimiento de servicios financieros
Prevención de cáncer de cuello uterino y mama	Crédito (mecanismos formales o grupos de ahorro y crédito)
Rehabilitación y ayudas técnicas de discapacitados	Conocimiento de mecanismos de resolución de conflictos
Hábitos para la alimentación	Atención de operadores de justicia
Consumo de alimentos variados y de manera saludable	Acompañamiento a familia en situación de desplazamiento
Lactancia materna exclusiva	

Fuente: Departamento Nacional de Planeación –DNP, 2009b

<sup>32</sup> El Sisbén es el sistema de información colombiano que permite identificar a la población pobre potencial beneficiaria de programas sociales. En los primeros niveles se encuentra la población caracterizada en los más bajos niveles de calidad de vida.

Con base en esto, la Red estructura el acompañamiento familiar y comunitario, y gestiona la oferta de programas y servicios sociales hacia ellas.

Frente al objetivo general de la estrategia se hace necesario decir que el acceso preferente a los programas y servicios sociales, no necesariamente conduce a construir y fortalecer la capacidad de gestionar su propio desarrollo, todo depende del contenido y la calidad de la intervención de los programas y servicios sociales ofrecidos.

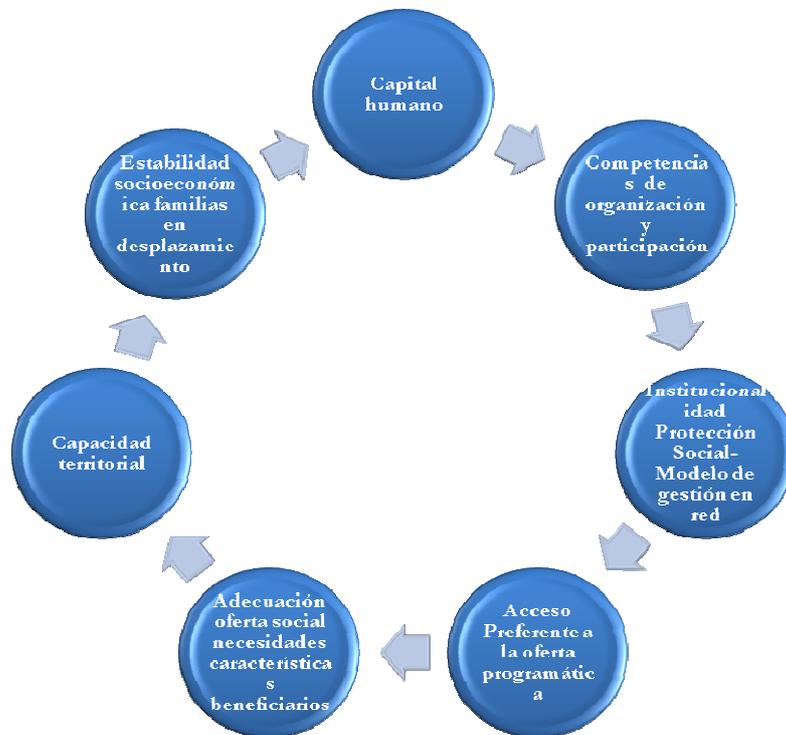
Adicionalmente, como se muestra, los logros básicos son un instrumento estándar que se practica a todas las familias compuesto por variables dicotómicas, que describirán el alcance o no del logro, sin embargo no muestra el verdadero estado de la vulnerabilidad, ni el riesgo en el que están las familias, sin entrar a valorar la probabilidad de ocurrencia y el impacto del riesgo.

### **3.1.3. Objetivos Específicos**

- *Incentivar logros en la formación y acumulación de capital humano en las familias.*
- *Potenciar las capacidades de las familias y fortalecer las competencias de organización y de participación de las comunidades.*
- *Fortalecer la institucionalidad para la Protección Social, mediante el desarrollo y consolidación de un modelo de gestión en red.*
- *Garantizar el acceso preferente y la adecuación de la oferta de programas y servicios sociales a las necesidades y características de las familias en situación de pobreza extrema y desplazamiento.*
- *Mejorar y fortalecer la capacidad de los territorios, para la gestión eficiente y con calidad de los servicios dirigidos a la población objetivo.*
- *Apoyar al Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada (SNAIPD) en la estabilización socioeconómica de las familias en esa situación de desplazamiento DNP (2009b)”*

Los nodos centrales de trabajo en los que se centra la Red Juntos constituyen el sistema de atención social de la estrategia.

Gráfica 11. Nodos centrales de la Red Juntos



Fuente: Departamento Nacional de Planeación - DNP, 2009b

El gráfico No. 11 presenta los siete (7) nodos articulados del programa Red Juntos, los cuales interactúan desde las competencias organizacionales, la Institucionalidad del programa de protección social, el acceso preferente, la adecuación de la oferta, la capacidad territorial y la estabilidad económica de las familias, en torno al fortalecimiento del Capital Humano.

En consecuencia los objetivos de la Red Unidos se han centrado en:

1. Formación y acumulación del capital humano
2. La construcción de una nueva perspectiva de vida
3. La constitución de las familias beneficiarias como agentes de su desarrollo
4. Romper ciclos de pobreza y estabilización socioeconómica

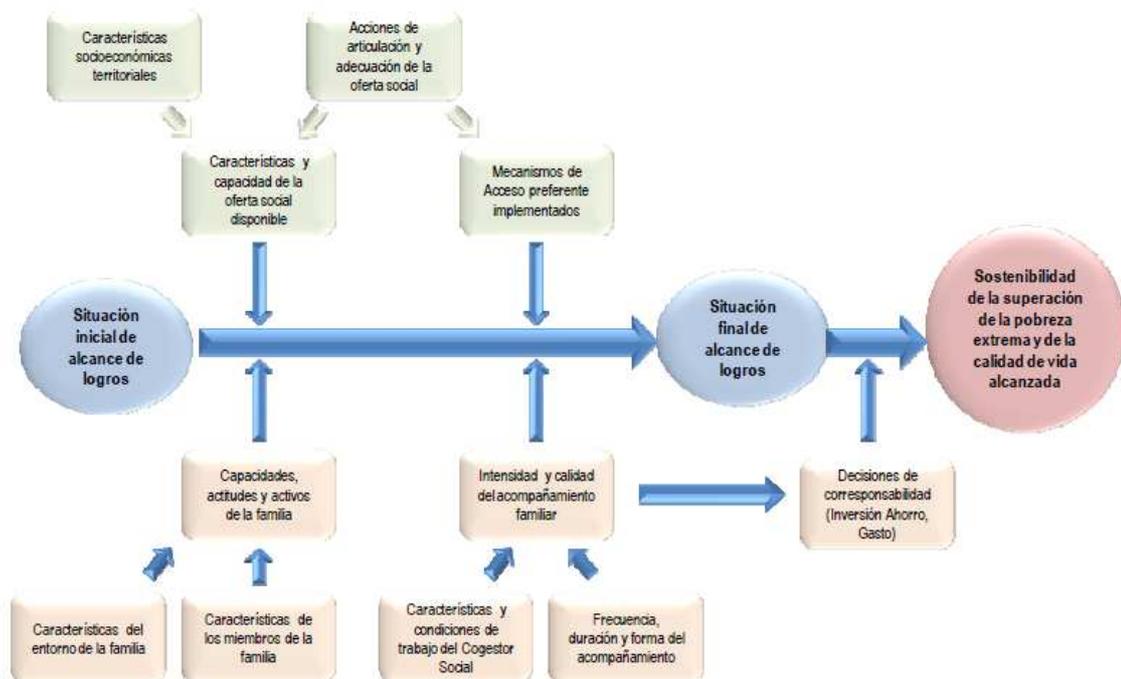
La Red Unidos busca la incorporación efectiva de los hogares más pobres a las redes sociales del Estado para asegurar la superación de su condición, a través de tres componentes:

*Acompañamiento familiar y comunitario, Gestión de la oferta y acceso preferente, Fortalecimiento institucional de los sistemas locales de Protección social* (DNP, 2009b), que fueron explicados en el primer capítulo.

De esta manera, Unidos pertenece al tipo de estrategia que tiende a la integración de programas de asistencia en redes de protección más amplias, pretendiendo generar sinergias en la oferta programática de las diferentes entidades del nivel nacional y local, proponiéndose superar la fragmentación institucional, con metas de acceso efectivo a servicios sociales para la población en situación de pobreza extrema en Colombia.

Adicionalmente, la estrategia incorpora instrumentos que van más allá de las funciones tradicionales de protección social, como es el acompañamiento familiar y comunitario, busca cambios en la perspectiva de vida de las familias, y su desarrollo como agentes de desarrollo, lo que implica cambios conductuales como respuesta de la familia ante la oferta social. Los componentes se articulan en el proceso de intervención de la siguiente manera:

Gráfica 12. Proceso de Intervención de la Red Unidos

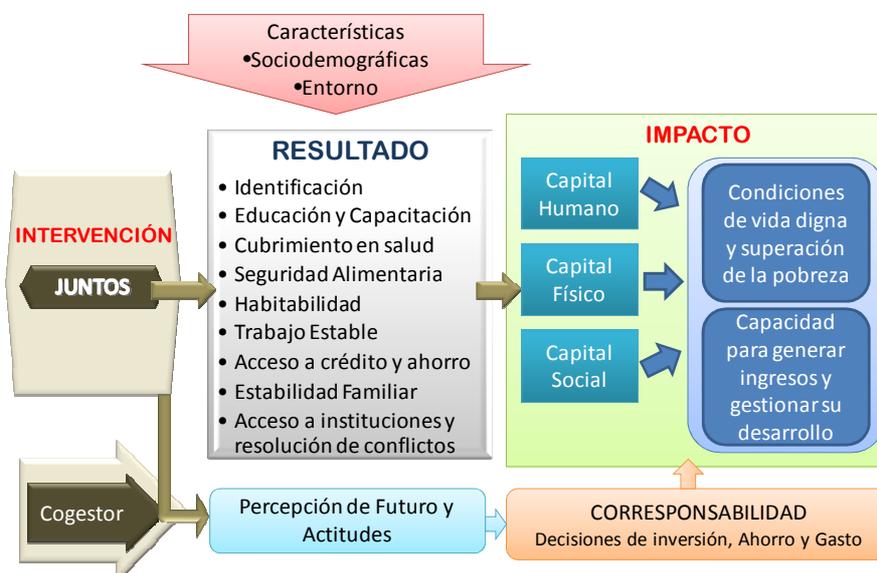


Fuente: Tomado de Steiner, Roberto y Parra Torrado, Mónica. 2010. Debate Coyuntura Social.

Fedesarrollo. 29 de septiembre de 2010

El proceso de intervención parte del diagnóstico situacional frente a los logros mencionados anteriormente, con base en ello, el proceso de intervención tiene varias entradas, como se muestra en el gráfico, por un lado se encuentra la oferta programática y los mecanismos de acceso con los que esta cuenta, que permitirán el alcance a los logros, y por el otro se encuentran las capacidades de la familia y la intensidad y el acompañamiento familiar, se espera que en la permanencia del programa, las familias cumplan con las exigencias de la oferta, la oferta sea pertinente, el acompañamiento adecuado para así lograr el alcance de los logros y finalmente la sostenibilidad de la superación de la pobreza extrema.

Gráfica 13, Mecanismos de transmisión de impactos a la población focalizada a través del Sisbén.



Fuente: Roberto Steiner y Mónica Parra Torrado. Debate Coyuntura Social. Fedesarrollo. 29 de septiembre de 2010.

En cuanto a la oferta programática, la Red interviene en nueve dimensiones: identificación, educación y capacitación, cubrimiento de salud, seguridad alimentaria, habitabilidad, trabajo estable, acceso al crédito y el ahorro, estabilidad familiar, y resolución de conflictos, por medio de programas de diferentes instituciones estatales competentes para cada una de estas áreas, adicionalmente, el acompañamiento familiar influye en el acceso a la oferta, ya que es el cogestor social quien canaliza a la familia a la oferta programática existente, adicionalmente, se desea que el acompañamiento familiar sirva para construir la percepción de futuro y ayude a fortalecer las actitudes positivas de la familia, generando actitudes y acciones de corresponsabilidad, para así

incrementar su capital humano, físico, y social, mejorando las condiciones de vida digna y la superación de la pobreza extrema e influyendo en la generación de capacidades para generar ingresos y gestionar su desarrollo.

Dentro de la descripción de los componentes se destaca que existe a nivel de discurso una visión más allá de las necesidades deficitarias de la población, se introducen términos como reconocimiento de fortalezas y potencialidades, empoderamiento, agentes de desarrollo, autonomía y libertad queriendo dar un papel más protagónico a los beneficiarios del programa involucrándolos como corresponsables de la estrategia, sin embargo este reconocimiento de fortalezas y debilidades se encuentra a cargo del cogestor social, en buena medida su papel es clave en el éxito de la estrategia.

#### **3.1.4. El papel del cogestor social**

Los documentos de diseño de la Red Juntos le dan las siguientes responsabilidades al cogestor social:

1. Sea el canal que enlaza las familias y los programas sociales.
2. Sea un canal efectivo de comunicación, motivación, seguimiento y persuasión con las familias en aspectos relevantes como los derechos que cada una de ellas tiene.
3. Por medio de su contacto con las familias infunde la importancia de estudiar para superar situaciones de vulnerabilidad y pobreza extrema y mejorar la calidad de vida,
4. Sea una guía para lograr el acceso al servicio educativo
5. Logre concientizar a la familia sobre la forma como ella puede coayudar para cumplir los logros básicos que se han definido en el marco de la estrategia.
6. Sea la persona que a través del acompañamiento, ayude a las familias en la identificación de sus potencialidades
7. Ayude a las familias a desarrollar sus fortalezas con el apoyo y participación de TODOS sus miembros.
8. Por medio de su acompañamiento y el enlace que haga entre familias y oferta social, ayude a las familias en la acumulación de capital humano que se traduzca en inclusión y equidad, mayores niveles de productividad y competitividad,

9. A través del acompañamiento enseñe nuevas formas de socialización, participación, resolución de conflictos y habilidades para la vida.

10. Por medio de las sesiones de acompañamiento familiares y comunitarias, el cogestor pueda hacerle ver a los miembros de las Familias JUNTOS la importancia de reconocerse a sí mismos como ciudadanos sujetos de derechos y deberes, beneficiarios de los servicios de salud del Estado y al mismo tiempo, facilitadores de los derechos de sus familias y comprometidos con unos deberes frente al Sistema General de Seguridad Social y Salud.

11. Concientice a las familias en que una de las trampas que afecta a la población en pobreza extrema es la falta de identificación de los miembros de la familia, y que en esta medida es trascendental que la identificación se vea como uno de los pasos que se deben dar para avanzar en la consecución de los logros básicos.

### **3.1.5. Red Unidos- Juntos y Familias en Acción**

*“Familias en Acción es una iniciativa del Gobierno Nacional para entregar subsidios de nutrición o educación a los niños que pertenezcan a las familias pertenecientes al nivel 1 del SISBEN, familias en condición de desplazamiento o familias indígenas.*

*El programa Familias en Acción consiste en otorgar un apoyo monetario directo a la madre beneficiaria, condicionado al cumplimiento de compromisos por parte de la familia. En educación, al garantizar la asistencia escolar de los menores y en salud, con la asistencia de los niños y niñas menores a las citas de control de crecimiento y desarrollo programadas.*

*La verificación del cumplimiento de un conjunto de compromisos de corresponsabilidad está orientada al complemento de la inversión en capital humano de los menores. De esta forma el Programa contribuye al incremento del ingreso de las familias en condición de pobreza extrema, con el fin de que puedan vincularse con las transacciones de mercado y al mejoramiento de sus condiciones de vida.*

*Adicionalmente, las familias tienen la oportunidad de mejorar condiciones básicas como la identificación, adoptando un sistema de pagos a través de entidades financieras para el pago de los subsidios a las familias beneficiarias. El valor total del subsidio en este Programa de*

*Transferencias Condicionadas depende del grado de cumplimiento de los compromisos de corresponsabilidad. ACCIÓN SOCIAL (2011)”*

Dentro de la concepción de Red Unidos- antes Red Juntos- se habla que el eje de inserción de las familias a la red sería el Programa de Familias en Acción, -es decir que las familias participantes en este programa se vincularían a la Red Juntos-, sin embargo la implementación difiere con el diseño, en la práctica no se tomó como criterio de inserción a las familias participantes de Familias en acción.

Familias en Acción, que es un programa de transferencias monetarias condicionadas, entonces, partiendo de esta base, se supondría que las familias beneficiarias de red unidos contarían con transferencias monetarias, finalmente, en la práctica el programa de Red Unidos no se implementó sobre esta base, teniendo como resultado que del total de familias pertenecientes a Red Unidos, solo el 38%<sup>33</sup> de las familias reciben transferencias monetarias condicionadas. Esto puede tener efectos sobre el proceso de superación de la pobreza extrema, porque afecta de manera directa los ingresos de los beneficiarios.

Tras la amplia descripción realizada del programa social en Colombia, se puede concluir que sus componentes tienen influencia de dos enfoques: 1. Manejo social del riesgo y 2. Protección social y mercado laboral, porque busca mitigar las consecuencias de riesgo social con la inclusión de las familias pobres a las redes de protección social, el acceso a los servicios sociales básicos y al mercado laboral. Con la promoción de la educación y la salud en los niños y niñas de estos hogares pobres busca prevenir el riesgo social en un mediano plazo y disminuir la exposición social en el largo.

Sin embargo, existen unas distorsiones entre el programa Unidos desde su concepción y los enfoques mencionados, porque:

- No vincula a todas las familias beneficiarias a un programa de transferencias condicionadas, dejando sin apoyo monetario a familias pobres que necesitan garantizar un ingreso mínimo de supervivencia.

---

<sup>33</sup> Cruce de información entre el programa acompañamiento familiar de juntos y los programas de asistencia social. Marzo 2010. registro Único de Afiliados a la Protección Social – RUAF. Ministerio de la Protección Social. Información que no pertenece a ninguna publicación, solicitada para efectos de esta tesis.

- No interviene a familias que tienen una situación de alta vulnerabilidad al riesgo, en donde sea muy probable su ocurrencia y muy alto el daño en el momento de su materialización, sólo atiende a familias pobres extremas en las cuales ya se ha materializado el riesgo.

Por otra parte en el análisis de los relatos de vida se evidenciará si es coherente la oferta social generada por Unidos con la demanda social de los beneficiarios, ya que para atender a riesgos es necesario abordar las problemáticas con estrategias integrales en coordinación y articulación con otros sectores de la política social, para dimensionar de manera real el resultado posible que se espera alcanzar y lo necesario en recursos y acción para hacerlo.

Garantizar la coherencia entre la inversión, intervención y demanda social, no sólo está mediado por los programas sociales, sino también por los tiempos históricos del campo social, político y económico de la vida nacional y local en los que se mueven las familias pobres. Es así como la prevención, mitigación y corrección de la materialización de los riesgos sociales tiene una complejidad especial que en muchos casos rebasa a la intervención puntual, y exige superar condiciones históricas impuestas a la población, intervenir no solo a las familias sino también al contexto en las que se insertan y generar cambio en las desventajas intergeneracionales.

## **4. CAPITULO MARCO CONTEXTUAL: EL TIEMPO HISTÓRICO SOCIAL NACIONAL Y LOCAL.**

Hablar de política social, indudablemente es hablar del Estado, actor cambiante en sus características de acuerdo al contexto. Al pretender analizar la estrategia de lucha contra la pobreza extrema -Red juntos-, no solo nos debemos referir a los aspectos estructurales y sistémicos de la estrategia misma, por el contrario, tales aspectos pueden ser analizados solo atendiendo a los contextos sociales, institucionales y procesos en los cuales se desarrolla. Por esta razón el presente capítulo tratará en su primera parte una caracterización general sobre la evolución del Estado Colombiano Contemporáneo, reflejando el tiempo histórico social a nivel nacional y la segunda parte reflejará el tiempo histórico social a nivel local para ver en más detalle el contexto en el que se mueven las familias participantes en la investigación.

### **4.1. Marco contextual el Estado Colombiano, tiempo histórico social nacional.**

#### **4.1.1. Principios de filosofía política**

El Estado, sale del vocablo Status, que significa situación de permanencia, orden permanente o que no cambia, fue utilizado primeramente por Maquiavelo, sin embargo es importante tener en cuenta que para esta época el Estado no fue una creación recién hecha, ya que los diferentes grupos sociales de la historia han encontrado su forma particular para regir su vida de acuerdo a una organización y a un orden, esta es y fue una consecuencia natural de la evolución humana; pero el Estado Latinoamericano como se conoce hoy en día es resultado del proceso de occidente y heredado vía colonización.

Maquiavelo lo utiliza para referirse a la comunidad con gobierno propio e independiente y supremo en su orden, y H. Grocio define Estado como “La asociación perfecta de hombres libres unidos para gozar de sus derechos y para la utilidad común. Es la asociación política soberana que dispone de un territorio propio, con una organización específica y un supremo poder facultado para crear derecho positivo”.

De la concepción clásica representada aquí por estos dos autores, podemos retomar que el Estado es una organización política, es una estructura de poder que se asienta sobre un territorio y un pueblo, teniendo como elementos constitutivos poder, territorio, población y nación.

El poder es la capacidad del Estado para imponer a la sociedad el cumplimiento de las decisiones de gobierno, así tenemos que se compone por un orden jurídico, un gobierno y la soberanía, que implica independencia y autodeterminación; el territorio es el espacio físico donde se ejerce este poder; la población es la comunidad humana y la nación son los elementos culturales, vínculos económicos, tradiciones e historia que posee dicha comunidad. La existencia del estado se justifica en unos fines construidos históricamente, definidos por la sociedad y positivados en la constitución de cada País, allí también se determinará la forma jurídica que tomará el Estado.

Desde su comienzo en la edad media, las constituciones buscan hacer explícitos los derechos y las garantías del pueblo; las constituciones modernas surgen como respuesta a las transformaciones económicas que estaba experimentando la sociedad del siglo XVIII conducida por un régimen absolutista, el ascenso económico de la burguesía planteo la necesidad de nuevas formulas políticas que garantizaran a esta sociedad la participación en el Estado, la igualdad jurídica, las libertades individuales y el derecho de propiedad, luego de las diferentes revoluciones de la época, como la Francesa, la Córcega, las Emancipaciones Americanas, entre otras, se decide limitar al Estado y someter su actuación al imperio de la ley, es así como durante el siglo XIX tuvieron una expansión importante las ideas de conformación de constituciones, división de poderes y el establecimiento del derecho moderno.

Para el caso de Colombia, la constitución política de 1991 en su Art. 1, define al Estado, como un “Estado social de derecho organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.”

Desagregando el artículo de la carta magna tenemos que la constitución le otorga dos cualidades al estado, la primera Social y la segunda de Derecho. Lo Social, implica las características posteriores es decir que este fundada en la dignidad humana, en el trabajo, en la solidaridad y en

la prevalencia del interés general, lo que induce a pensar que la acción del Estado se enfoca a dos cosas:

1. Garantizar a todos sus asociados dichas condiciones de vida digna.
2. Movilizarse para contrarrestar las desigualdades sociales existentes y buscar ofrecer a todos sus miembros oportunidades para superar dificultades económicas.

Sobre la dignidad humana, el Estado Social de Derecho va más allá de la protección física de la vida, abarca también el derecho a la realización de las capacidades humanas y de la existencia con la tranquilidad de tener lo necesario e indispensable para subsistir dignamente.

El principio al trabajo, dentro de la constitución política de 1991, tendrá un desarrollo posterior en el artículo 334 inciso 2 que señala: “El Estado, de manera especial, intervendrá para dar pleno empleo a los recursos humanos y asegurar que todas las personas, en particular las de menores ingresos, tengan acceso efectivo a los bienes y servicios básicos”. De esta manera, el Estado tiene el deber de estimular la economía para la creación de empleos en el mercado laboral.

En cuanto a la solidaridad, este principio se ve expresado de múltiples formas, como son la equidad en los impuestos, el derecho a la seguridad social, las acciones humanitarias entre otros. Por su parte, Zippelius, considera que un Estado social en el marco del liberalismo, deberá ser capaz de garantizar las “posibilidades del desarrollo individual al tiempo que limitar el egoísmo que perjudica la libertad del conjunto (...). Adicionalmente, deberá intervenir siempre que la economía de mercado haga peligrar las condiciones mismas del mercado libre o cuando esta cause daños a la economía nacional o al medio ambiente”.

La segunda cualidad de Derecho, implica el ejercicio de autoridad conforme disposiciones conocidas y positivas es decir a leyes, en donde la acción estatal está limitada para la salvaguardia de la acción individual. A su vez Zippelius señala que el Estado de Derecho está orientado a vedar la expansión totalitaria del Estado y se basa en dos principios básicos: 1. La proporcionalidad, que es la relación adecuada entre el daño y el beneficio que causan los actos estatales y 2. El de exceso, es decir que no se afecten los intereses en una medida superior a la necesaria.

El estado de Derecho, constitucionalmente tiene su fundamento en caracterizar a la Republica como democrática, participativa y pluralista, porque sin estos elementos, el Estado Social de Derecho se aproxima al totalitarismo. La participación ciudadana es necesaria para ampliar derechos del cuerpo social, como para ejercer un efectivo control sobre los órganos de poder. Un Estado Social de Derecho que prescinde del pluralismo tiende aceleradamente al paternalismo, y de ahí a la adopción de formas dogmáticas de ejercicio de autoridad. Por lo anterior, la organización del Estado Social de Derecho deberá tender a la integración, no a la estratificación de la sociedad, a promover la equidad y la igualdad, porque en el marco de una sociedad democrática, todas las personas merecen la misma consideración y respeto. La igualdad entre desiguales es meramente conjetural.

Se evidencia el parentesco existente entre el Estado Social de Derecho con el Estado de Bienestar, se distingue principalmente por ser “prestador de servicios públicos de interés social como la educación, vivienda, abasto, atención medica y asistencia social; un sistema impositivo progresivo; la tutela de los derechos urbano, obrero y agrario, y la distribución de la riqueza” En resumen, Diego Valadés nos dice que Estado Social de Derecho es la “Sujeción de la actividad estatal a normas que garantizan:

1. La separación de funciones de los órganos de poder,
2. El ejercicio de la autoridad sobre las personas conforme a disposiciones conocidas y no retroactivas,
3. El respeto de los derechos y libertades individuales
4. La reivindicación y tutela de los grupos sociales económicamente débiles y
5. El desarrollo del pluralismo como instrumento de la sociedad para expandir sus prerrogativas y controlar los órganos de poder.

En sus fines, el Estado Social de Derecho, rebasa la finalidad del Estado Liberal, porque no se limita solamente a asegurar la vida, la propiedad y la libertad, sus fines tienen un mayor alcance, la carta constitucional de 1991, los desarrolla en su Artículo 2, siendo estos:

1. Servir a la comunidad;
2. Promover la prosperidad general;

3. Garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la constitución;
4. Facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación;
5. Defender la independencia nacional;
6. Mantener la integridad territorial;
7. Asegurar la convivencia pacífica y la vigencia del orden justo.

Como consecuencia de lo anterior, las medidas adoptadas por las autoridades en el marco de un Estado Social de Derecho, deben estar acordes a la realidad sobre la cual van a actuar, con miras a materializar la finalidad primordial que es promover condiciones de vida dignas a la totalidad de la población.

#### **4.1.2. Contexto político**

La guerra causa deterioro a la economía y a la infraestructura de escuelas, hospitales y otras instituciones, sin permitir avance en el desarrollo y mucho menos en la superación de la pobreza. La historia de Colombia se caracteriza por dinámicas de violencia que no son simplemente una suma de hechos, víctimas o actores armados, la violencia ha sido producto de acciones intencionales que se inscriben mayoritariamente en estrategias políticas y militares, y se asientan sobre complejas alianzas y dinámicas sociales. (GMH, 2013)

El siglo XIX estuvo marcado por las constantes guerras civiles, en donde el campo y las haciendas fueron las más afectadas por el constante saqueo, la disminución poblacional y las malas condiciones de vida de la población que trae consigo la guerra. Los enfrentamientos civiles cesan tras la guerra de los mil días que culmina en 1903.

La evolución de la violencia en el siglo XX en Colombia inició con la violencia bipartidista detonada por el asesinato del caudillo Jorge Eliecer Gaitán en el año 1948 hasta el año de 1958, fecha en la cual empieza una tendencia decreciente hasta 1964, “esta época fue marcada por la transición de la violencia bipartidista a la subversiva, se pasó a una violencia baja y estable entre 1965 y 1981.

Esta violencia estuvo marcada por la irrupción de las guerrillas y su confrontación con el Estado. Posteriormente, entre 1982 y 1995, continuó una tendencia creciente marcada por la expansión de las guerrillas, la irrupción de los grupos paramilitares, la propagación del narcotráfico, las reformas democráticas y la crisis del Estado. Seguidamente se dio una tendencia explosiva entre 1996 y 2002, en la que el conflicto armado alcanzó su nivel más crítico como consecuencia del fortalecimiento militar de las guerrillas, la expansión nacional de los grupos paramilitares, la crisis del Estado, la crisis económica, la reconfiguración del narcotráfico y sus reacomodamiento dentro de las coordenadas del conflicto armado. Esta tendencia fue sucedida por la recuperación de la iniciativa militar del Estado en el año 2002, el repliegue de la guerrilla y la desmovilización parcial de los grupos paramilitares para el año 2005. Este periodo, sin embargo, plantea nuevas amenazas por el reacomodamiento militar de las guerrillas, el rearme paramilitar y el desgaste de la prolongación de la ofensiva militar del Estado, que no ha podido dar fin al conflicto” (GMH, 2013, pág. 33) Como resultado de lo anterior se han contabilizado la muerte de aproximadamente 220.000 personas entre el 1° de enero de 1958 y el 31 de diciembre del 2012 (GMH, 2013, pág. 31).

“La violencia del conflicto armado tiene una dimensión no letal que acarrea consecuencias igualmente graves. Al 31 de marzo de 2013 el Registro Único de Víctimas reportó 25.007 desaparecidos, 1.754 víctimas de violencia sexual, 6.421 niños, niñas y adolescentes reclutados por grupos armados, 27.023 secuestrados asociados con el conflicto armado entre 1970 y 2010, mientras que el Programa Presidencial de Atención Integral con Minas Antipersonal (PAICMA) reporta 10.189 víctimas de minas antipersonal entre 1982 y 2012, 1.982 masacres cometidas entre 1980 y 2012. (GMH, 2013, pág 33 y 47).

Los actores armados ejercieron la mayor devastación en las masacres de tierras arrasadas. No fue suficiente con matar masivamente. Atacaron el entorno físico y simbólico de las comunidades. Violentaron a las mujeres, los ancianos, los niños y los liderazgos comunitarios; destruyeron viviendas, dañaron y robaron bienes materiales de las víctimas, y escenificaron la violencia con sevicia y torturas. Fue un ejercicio de terror sistemático que buscaba generar una desocupación duradera. El terror desplegado apuntó a volver inhabitable el espacio físico y social, para producir así el desplazamiento forzado masivo, el abandono y el despojo de tierras. (GMH, 2013, pág 53).

La profundización del conflicto armado interno indujo la situación de desplazamiento interno de población de zonas rurales a urbanas que a la vez contribuyeron al incremento de los cinturones de miseria en las grandes ciudades. La migración de zonas rurales hacia centros urbanos incrementó el grado de demandas de atención y prestación de servicios sociales, por parte de la población desplazada hacia el Estado, y también las condiciones de pobreza urbana y de pauperización social en las grandes ciudades del país, agudizando problemáticas de inseguridad, carencia de servicios básicos, informalidad laboral y profundización de las condiciones de pobreza.

El desplazamiento forzado -delito de lesa humanidad- es un fenómeno masivo, sistemático, de larga duración y vinculado en gran medida al control de territorios estratégicos, más allá de la confrontación de actores armados, existen intereses económicos y políticos que presionan el desalojo de la población civil de sus tierras. (GMH, 2013)

La cuantificación del fenómeno se da a partir del año 1996 que empezó a operar el Registro Único de Víctimas (RUV), el registro de los años anteriores los presenta el CODHES, quien contabiliza para el periodo de 1985 y 1995 unas 819.510 personas desplazadas de manera violenta. De acuerdo con el RUV, entre 1996 Y 2002 la cifra llegó a 2.014.893 víctimas, y entre el año 2003 y 2012 un total de 2.729.153 personas fueron desplazadas. Entonces el registro oficial del RUV agrupa a 4.744.046 personas desplazadas. (GMH, 2013, págs. 33 -71)

El agravamiento del desplazamiento forzado generó las condiciones propicias para que el abandono se pasara al despojo de tierras, pues el desplazamiento implicó que muchas tierras deshabitadas fueran apropiadas por diversas vías con mecanismos violentos, recursos legales como la posesión, o la compra de las tierras a muy bajo costo. Este éxodo masivo supuso el abandono de la identidad, de las historias comunes, es decir el abandono de la construcción social de los territorios.

### 4.1.3. Contexto Económico

El contexto económico del país resulta crucial en el desarrollo del mismo, está marcada en el siglo XIX por su escasa estabilidad y el mercado incipiente por los constantes cambios entre demasiado y nulo intervencionismo del Estado dada la inestabilidad política existente marcada por las guerras civiles y la deuda de reformas sociales como la agraria.

Para el siglo XX existe un resurgimiento en la década de los años 30 con el fortalecimiento de la industrialización y la bonanza cafetera imponiéndose el café como mono cultivo hasta la década de los años 60 en la cual entra el modelo de Sustitución de Importaciones dándole un impulso mayor a la creación de empresa y promoción de industria, este modelo se mantiene fuerte hasta 1975 en donde inicia un periodo de desaceleración y endeudamiento público hasta 1984. A partir de 1985 hasta 1989 se ingresa a una época de ajuste y estabilización económica, para esta segunda mitad de la década de los 80' se consigue un crecimiento promedio de 4,4% del PIB. Posteriormente entra la apertura económica entre 1990 hasta 1996 con el desmonte de las restricciones para la importación y con esto las pérdidas y quiebras de las empresas nacionales al competir con bienes importados, lo que desencadena una crisis fiscal por el descenso en el recaudo.

Sumado a lo anterior el contexto económico se ve claramente afectado por las profundas transformaciones que sobre él ocasiona la guerra en donde el territorio se convirtió en el eje de disputa. Los efectos de la apertura económica y el desmonte de la institucionalidad pública con la implementación del estado mínimo, implicaron un abandono estatal del país rural, dejando el territorio despejado para la confrontación por su control entre los actores armados, quienes definieron la configuración económica de esos territorios. (GMH, 2013)

Los cambios en la configuración del país rural no pueden dissociarse del abandono y el despojo de tierras que han acompañado la disputa territorial, este territorio se reorganiza por la precaria presencia del Estado, y por la expulsión violenta de la población, dejando espacio para la imposición de los intereses de los actores armados. Los datos de despojo indican que hay más tierra abandonada que superficie agrícola cultivada, lo que expresa el catastrófico resultado de concentración de la tierra y la reconfiguración del mundo rural impuesta por los actores armados. (GMH, 2013).

Así no sorprende entonces el alto nivel de concentración de la tierra que se registra en la Colombia rural (1,1% de los propietarios concentran el 52,2% de la tierra) ni la subutilización para la actividad agrícola (4,1 millones de hectáreas sembradas sobre un potencial apto de 21,5 millones) (PNUD, 2011, pág. 206)

De forma simultánea el conflicto armado discurrió en medio de una crisis económica profunda, el periodo de crecimiento económico que se extendió desde 1993 hasta 1995 dio paso a una etapa de desaceleración económica entre 1996 y 1997 que se tornó en crisis económica entre 1998 y el 2002, registrándose incluso un decrecimiento de la economía en el año 1999 (el PIB Decreció en 4,2%), agravado por una tasa de desempleo que llegó al 18% y el 19,5% entre 1999 y 2002, cuando había sido de un dígito entre 1991 y 1995. (PNUD, 2011, pág. 77), como resultado la pobreza para el año 2000 llegó a ser del 59,9% a nivel nacional, cuando había sido para 1995 del 49.3%, acentuándose en la población rural en donde alcanzó al 83.9% de la población en el año 2000, para el mismo periodo en las zonas urbanas se registra una pobreza del 49,7%. (Nuñez M & Ramírez, 2002, pág. 19)

El deterioro de la situación económica del país y la profundización del conflicto armado interno indujo unas condiciones de deterioro institucional que mermaron la capacidad gubernamental para enfrentar tanto la crisis económica, como el incremento gradual de las condiciones de pobreza de una importante proporción de la población, es por ello que la población cambia su percepción frente a la situación y se rompiera la premisa que por tantos años había hecho carrera en la sociedad colombiana, según el cual “la economía podía ir bien a pesar de que el país fuera mal”. Finalmente se da un viraje hacia el apoyo a una solución militar de la guerra. (GMH, 2013)

De tal manera, en el 2002 fue elegida la propuesta de recuperación militar del territorio combinada con la profundización de la guerra contra las guerrillas. Se sostenía que la seguridad era un requisito previo para la viabilidad social, política y económica de la nación. Para este gobierno, la necesidad de alcanzar “el imperio de la ley” estaba explícitamente relacionada con el desarrollo: “Cada vez que hay un secuestro se afecta profundamente la confianza de los inversionistas, se dispersan los capitales y se pierden fuentes de empleo” (Presidencia de la República de Colombia, 2003) Este planteamiento tuvo apoyo en ese momento por parte de la sociedad debido a la crisis económica del periodo, que luego en el transcurso de este gobierno se

revirtió con la reactivación del crecimiento económico. Es evidente que el centro en estos años fue la estrategia militar restando importancia a la política social. (GMH, 2013)

#### **4.1.4. Evolución de la Política Social**

A partir de 1934 hasta 1946 el gobierno en manos del partido liberal, intentará retomar y aplicar los planteamientos sobre el Estado de Bienestar formulados por Keynes: eficiencia económica, justicia social y libertad individual; bajo el proyecto llamado revolución en marcha.

Se emprende un proceso de desarrollo capitalista, por medio de mecanismos de planificación nacional, la puesta en marcha de políticas sociales y el desarrollo de un aparato administrativo burocrático acorde con el nuevo papel institucional del Estado. A través de una reforma constitucional, se institucionalizan los derechos de propiedad, los sociales y educativos, que hasta el momento pertenecían al campo de las transacciones privadas, al clero y a la familia respectivamente (Parra Ramírez, 2005, pág. 113).

Los nuevos retos, exigían una nueva organización del aparato estatal de forma tal que se conformarían cuerpos de funcionarios encargados de la planificación, control y prestación de servicios públicos, superando el periodo anterior, en donde sólo se contaba con personal jurídico, militar, policiaco, hacendario fiscal y de registro civil. (Parra Ramírez, 2005)

A pesar que durante la época la política social era un eje central, los obstáculos para la consolidación de un Estado de Bienestar se hicieron sentir, produciendo un quiebre al Régimen político (Parra Ramírez, 2005, pág. 115):

1. Los graves problemas de desnutrición, malos hábitos higiénicos y los altos índices de pobreza sobrepasaban la capacidad institucional y fiscal del Estado.
2. La crisis fiscal expresada en los procesos discontinuos de acumulación y las tensiones políticas en la toma de decisiones, terminaron por amenazar a los procesos de planificación social, como a los servicios sociales.
3. La intervención del estado tropieza con el reclutamiento partidista del personal administrativo y la primacía de los intereses privados sobre el gobierno.

4. Las tensiones entre los partidos limitaron al Estado como agente de desarrollo, el Estado Colombiano continuo moviéndose en un juego de intereses fragmentado de diversas facciones de las elites, que no permitió el desarrollo de pilares como la reforma agraria y la redefinición de las relaciones entre Estado e Iglesia.

El periodo entre 1946 y 1950 se caracteriza por una inestabilidad política y guerra civil bipartidista ocasionada por la muerte de Jorge Eliecer Gaitán en 1948, posteriormente para el establecimiento de la paz se firma el pacto de Benidorm en 1958 que da origen a la nueva organización política llamada el Frente Nacional que se caracteriza principalmente por la alternancia de los dos partidos dominantes en el poder, liberal y conservador.

Durante el periodo del Frente Nacional, -sin estar explícitamente bajo el paradigma del Estado de Bienestar como durante el periodo anterior-, se mantuvieron las obligaciones Estatales de bienestar social, logrando un crecimiento económico significativo, y avances en educación pública, sin repercusiones en el cambio de los patrones de desigualdad social (Parra Ramírez, 2005, pág. 115).

A partir de 1948, se desata una migración del campo a la ciudad, configurándose para la década de los años ochenta una sociedad en su mayoría urbana, para la misma época se da la propagación del narcotráfico, las reformas democráticas y la crisis del Estado debido al endeudamiento fiscal.

El siguiente periodo de los años noventa se caracteriza por la implementación de un conjunto de reformas institucionales acordadas con organismos multilaterales en el marco del proceso de ajuste del estado, bajo supuestos de eficiencia, eficacia y economía fiscal abriendo la puerta a que el mercado oferte servicios sociales. A partir de la Constitución política de 1991, se promueve la provisión de los subsidios vía demanda, estableciendo un esquema de provisión bajo un criterio de focalización de la demanda y de segmentación de servicios en oposición al anterior modelo sustentado en el criterio de universalidad.

Dichas reformas implicaron la reestructuración del aparato estatal, incluido el sistema de seguridad social, para ser remplazado por un nuevo marco regulatorio orientado hacia la maximización del uso de los recursos guiado por de economía y racionalización de la acción del

estado. El conjunto de reformas implicó la privatización de gran número de organismos públicos, estableciendo así un contexto de contracción de las actividades gubernamentales de manera marginal y de tipo compensatorio en un escenario de baja provisión de bienes públicos, incluyendo los servicios básicos.

En adición a las reformas institucionales implementadas en la década de los noventa en Colombia se desarrolló una estrategia de apertura económica bajo las ideas del libre comercio, integración al mercado internacional y atracción de inversiones extranjeras que apalancaran el desarrollo del país, para lo cual se intentó generar un marco favorable para la inversión privada que implicó la desregulación y flexibilización de los regímenes laborales y de la seguridad social.

Esta desregularización laboral se profundizó con la reforma laboral promovida por el gobierno Uribe pactada en la Ley 789 de 2002 dirigida a la creación de puestos de trabajo a través de incentivos tributarios a las empresas como estrategia de promoción de la competitividad vía reducción de costos, para combatir la pérdida de competitividad, cierre de industrias y empresas nacionales, el recorte del gasto público y el aumento de los niveles de pobreza, esta reforma condujo a una aguda profundización de las condiciones de flexibilización laboral, recorte de garantías prestacionales y disminución salarial.

A pesar de lo anterior el mecanismo de acceso a varios derechos sociales en Colombia se encuentra ligado al trabajo es el caso para las pensiones, salud, riesgos profesionales, subsidio familiar. Los derechos ligados a la ciudadanía se limitan básicamente a la educación; otros servicios sociales corresponden a una asistencia condicionada, estos son la salud subsidiada, los comedores comunitarios a los cuales acceden personas en situación de pobreza extrema, programas de inserción social van dirigidos y focalizados a la población desplazada. De esta manera la mayoría de los derechos se encuentran atados a las contribuciones que se hacen basadas en las actividades laborales.

Bajo este contexto, se desarrolla la Misión para el diseño de una Estrategia para la Reducción de la Pobreza y la Desigualdad en Colombia (MERPD), conformada a finales de 2004, como resultado surge el programa social Red Unidos a finales del año 2006 iniciando con una meta de intervención de todos los hogares condición de pobreza extrema que según las estadísticas oficiales son cerca de 1.5 millones de hogares[2].

La Red de Protección para la Reducción de la Extrema Pobreza tiene como objetivo atacar de manera integral, las diferentes dimensiones de la pobreza y hacer posible su superación; busca la incorporación efectiva de los hogares más pobres a las redes sociales del Estado para asegurar la superación de su condición.

Se orienta por un enfoque multidimensional de la pobreza, reconociendo la multicausalidad de la misma, las nueve dimensiones fueron identificadas como los aspectos centrales para la superación de esta condición, las cuales posibilitan llevar adelante los procesos de formación de capital humano, la acumulación de activos, la incorporación de procesos de emprendimiento o enganche laboral y el mejoramiento de sus condiciones de vida; adicionalmente, cada una de ellas se asocia a objetivos de política específicos. Las nueve dimensiones son: identificación, Ingresos y trabajo, educación, salud, habitabilidad, nutrición, dinámica familiar, aseguramiento y bancarización y apoyo legal .Esta red entra a operar de manera efectiva en el país para el año 2008.

---

[1] Visión de Colombia 2019, es un ejercicio de planeación prospectiva realizado por el Estado Colombiano, el cual se fija metas al largo plazo para todos los sectores.

[2] Estimaciones poblacionales con base en el Censo de 1993.

[3] Conpes, es el Consejo Nacional de Política Económica y Social de la Republica de Colombia y se constituye en el máximo órgano de planificación del país.

## 4.2. El tiempo histórico social local, el municipio de Chía

### 4.2.1 Datos Generales

Chía se halla situada al Norte del Departamento de Cundinamarca, República de Colombia, en la sabana de Bogotá a una distancia de 25 km. Al norte de Bogotá, la superficie del Municipio es de 79.23 kms<sup>2</sup>. El municipio se divide en 9 veredas, estas son: Fagua, Fusca, Fonquetá, Cerca de Piedra, Samaria, Tíquiza, Yerbabuena, La Balsa y Bojacá.

Gráfica 14, Mapa político del Municipio de Chia, Cundinamarca, Colombia.



Fuente: Tomado de IGAC, Colombia. 2013.

El municipio concentra aproximadamente el 25,4% de la población de la región sabana centro (CCB 2010), lo cual resalta su importancia como centro urbano. La distribución de su población entre cabecera urbana y área rural se distribuye de la siguiente manera, 79,2% en la urbe y 20,8% en la zona rural.

### 4.2.1. Economía

Hasta el 2005, el municipio aportaba el 16,8% al PIB de la región sabana centro (CCB 2010) y su estructura económica se componía de los siguientes sectores, en su orden de importancia: comercio, industria, construcción, agrícola, inmobiliario, educación. De acuerdo a los registros mercantiles para el 2008, Chía contaba con aproximadamente 900 sociedades cuyos activos ascendían a los 1.000.000 de pesos colombianos (CCB 2010).

#### **4.2.1.1. El sector agrícola**

Respecto al sector Agrícola, Chía es uno de los municipios que comparativamente con los de la región, aportaba al 2006 muy poco al área cosechada, con un 9,6% (CCB 2010). De los productos cosechados que se destacan se encuentra la papa es el producto de mayor participación, seguido del maíz, arveja, lechuga, acelga, brócoli, cilantro, remolacha y flores.

El desincentivo del sector se da principalmente por el encarecimiento de la tierra rural, la escasez del recurso hídrico y la explotación agrícola y pecuaria en pequeñas extensiones de tierra, afectando la rentabilidad y la producción agrícola (CCB 2005). Adicionalmente, la creciente conurbación con Bogotá y los rápidos procesos de desarrollo urbanístico ha reducido su potencial agrícola impactando.

#### **4.2.1.2. El Sector industrial**

Existe micro establecimientos de carácter familiar y de subsistencia, orientados a la producción de bienes de consumo dirigidos al mercado interno. Mientras que los establecimientos medianos y grandes tienen a surtir el mercado externo, principalmente las empresas exportadoras.

Por otra parte, hay presencia de empresas orientadas a la fabricación y comercialización de automotores, a la producción de software, adicionalmente, se cuenta con una red de universidades. Sin embargo, no existe desarrollo de las cadenas productivas. (CCB 2005)

De acuerdo a los ingresos, la generación de empleo y el tamaño de las empresas, las más importantes son las de productos eléctricos, elaboración de productos lácteos, fabricación de productos de vidrio, fabricación de plásticos.

#### **4.2.1.3. Sector comercial**

El comercio se da en dos escalas, al por menor y al por mayor principalmente de partes y parque automotor, actividad que se constituyó como el principal subsector exportador, la mayoría de las empresas comerciales son pequeñas, el nivel de ingreso por trabajador del comercio y el tamaño promedio de las empresas son superiores al promedio del departamento del que hace parte (CCB 2005).

El comercio hasta el 2005 generaba el 38,5% del empleo total del municipio, y los subsectores más importantes en materia de empleo son: el comercio al por menor de alimentos, representa el 13,3% del empleo del sector, seguido de los restaurantes, con el 11,5%; comercio al por menor de prendas de vestir, 5,3% y 6,7%; comercio al por menor de combustible para automotores, 2,4%; comercio de vehículos automotores nuevos, 1,6%. Los subsectores que más ingreso generan son el comercio de vehículos automotores nuevos, el comercio al por menor de combustibles automotores y el comercio de materias primas.

Sin embargo, el sector comercial de Chía depende de Bogotá, se calcula que el 63% de las empresas comerciantes venden mercancías que proceden principalmente de Bogotá, teniendo una relación de intercambio inversa, porque de lo que se produce en el Municipio, el 11,1% se comercializa en Bogotá (CCB 2005).

#### **4.2.1.4. Sector servicios y construcción:**

Este sector representa el 22,5% de las empresas urbanas y emplea al 36% de la población ocupada en el municipio (CCB 2005). Los subsectores más importantes del sector servicios por su generación de empleo son: educación, básica y media, prestación de servicios de salud, educación secundaria y media, educación no formal, y actividades de la práctica médica. Otros subsectores son la consultoría en informática, en pequeña medida las actividades de turismo y recreación.

Uno de los sectores que más ha crecido respondiendo al crecimiento poblacional del municipio y al proceso de conurbación con Bogotá es la construcción. Sin embargo, esto ha desatado el desplazamiento de otros sectores productivos, como la agricultura, porque se han sustituido cultivos para la construcción de vivienda, implicando un alza en el costo de la tierra y la reducción de la producción agrícola y pecuaria a pequeñas extensiones de tierra.

#### 4.2.1.5. Análisis de competitividad y cambio del sector productivo en Chía

Los estudios sobre competitividad del municipio muestran una serie de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del municipio, que explican las oportunidades laborales tangibles de sus pobladores, en este análisis se evidencia la debilidad de generación de empleo en sectores económicos que oferten un empleo formal y estable, como el comercio, el agrícola por su contracción debido por fenómenos de conurbación con la ciudad de Bogotá y la dificultad de ser propietarios por el encarecimiento de la tierra, la matriz refleja las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que tiene la economía en el municipio e impacta a su población.

**Tabla 7. Análisis DOFA de competitividad del Municipio de Chía**

Debilidades	Oportunidades
- Sustitución de cultivos por construcción de vivienda encareciendo los precios de la tierra	- Posibilidad de realizar cadenas en sectores como lácteos, turismo y sector educativo.
- La producción agrícola y pecuaria se realiza en pequeñas extensiones de tierra.	- Existencia de acuerdos nacionales de competitividad en cadenas de lácteos y turística.
- Bajo desarrollo de los canales de comercialización agrícola.	- La industria láctea en Chía cuenta con encadenamientos hacia atrás de amplia oferta y fácil acceso.
- Escasa articulación de los grandes y medianos establecimientos industriales.	- Articulación de establecimientos comerciales, restaurantes y de recreación al corredor turístico de municipios de la Sabana.
- El 90% de los establecimientos urbanos son microempresas.	- Articulación del municipio y la región de Sabana Centro al Plan Regional de Competitividad.
- Mayor parte de la producción de pequeños y medianos empresarios se destina al mercado local.	- Programas nacionales de crédito a los productores agrícolas organizados.
- Baja asociación entre productores.	- Acompañamiento a productores en el diseño de proyectos productivos.
- No hay promoción ni apoyo a las cadenas productivas.	

- |   |   |
|---|---|
| - Escasa proyección hacia los mercados externos en la mayoría de productores. | - Análisis para caracterizar la oferta y demanda de servicios turísticos. |
| - Falta una visión integral del desarrollo económico el municipio.            |   |

<b>Fortalezas</b>	<b>Amenazas</b>
- Alto nivel en el PIB per cápita.	- Competencia de productos agrícolas e industriales a bajo costo, con los procesos de integración comercial.
- Tradición agrícola en remolacha, brócoli y flores.	- Problemas que afectan la competitividad de la cadena láctea: altos costos de producción; alto costo de oportunidades de la tierra de la Sabana, problemas asociados con la higiene y la logística de distribución; problema ambiental de deterioro del recurso hídrico.
- Tradición pecuaria en bovinos y productores de leche; existencia de empresas alrededor de las cuales se puede articular la cadena de leche.	- Alto crecimiento de la población por ocupaciones temporales en el cultivo de las flores.
- Existencia de establecimientos comerciales y de recreación.	- Accidentalidad y delincuencia asociada a la prestación de servicios de recreación.
- Expansión del sector de la construcción de vivienda.	- Alto crecimiento demográfico por el fenómeno de conurbación.
- Existencia de una red de universidades que pueden apoyar la innovación tecnológica y la capacitación del personal.	
- Presencia de empresas industriales con actividad exportadora importante.	

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. 2005 Plan económico para la competitividad de Chía.

La sustitución de los cultivos por construcción de vivienda genera la reducción de los empleos en el sector agrícola y empleos temporales e informales, afectando la oferta de empleo impactando en las familias con vocación agrícola, situación que se empeora por los bajos desarrollos de los canales de comercialización agrícola. En suma el encarecimiento de la tierra resta oportunidades de propiedad a los habitantes más pobres del municipio.

La oferta del empleo se afecta por el crecimiento temporal de la población para la ocupación de trabajos temporales en los cultivos de flores, siendo competencia directa de la población local. El mayor sector de la economía que más emplea personas en Chía es el comercio, y dentro del comercio los restaurantes, a pesar de ello son trabajos pagados por días sin ninguna vinculación laboral e incierta en su estabilidad.

Existe una baja asociación entre los productores y la comercialización de los pequeños productores sólo se realiza en el mercado local, por la nula promoción y apoyo en el municipio para las cadenas productivas, reduciendo las oportunidades de un crecimiento empresarial y la generación de empleo para su población.

No obstante, existen oportunidades económicas y laborales dadas por las empresas de lácteos, una ensambladora de carros, los establecimientos de recreación y las instituciones educativas del nivel básico y superior, de tal manera que si el municipio establece una visión integral del desarrollo económico del municipio, la planea y la implementa puede brindar a su población buenas oportunidades económicas y reducir la brecha marcada que hay entre pobres y ricos.

#### **4.2.2. Población y pobreza**

Según la clasificación socioeconómica del municipio de Chía, al 2007 del total de la población 81.012 habitantes, el 51,4% que corresponden a 50.606 personas que pertenecían a los niveles 1 y 2 del SISBEN<sup>34</sup> es decir estaban ubicados en los más bajos niveles de calidad de vida (PDM 2008).

La estrategia para la superación de la pobreza extrema Red Unidos antes Red Juntos, empezó su implementación en el municipio de Chía en el año 2008 y de acuerdo a las cifras de la Dirección Nacional de Red Unidos (2011), hoy en día se encuentran incluidos dentro del programa social para la superación de la pobreza extrema 2.241 personas, representadas en 577 familias. Cuyos integrantes en 48% son hombres y un 52% son mujeres, lo que va explicar que de las 577 familias el 54,8% de ellas tienen jefatura femenina.

Adicionalmente, de estas 2.241 personas o 577 familias, el 22,1% son familias en desplazamiento por la violencia, 7,2% son población indígena, lo que posicional a Chía como un municipio receptor de población desplazada..

---

<sup>34</sup> El Sisbén es el sistema de información colombiano que permite identificar a la población pobre potencial beneficiaria de programas sociales. En los primeros niveles se encuentra la población caracterizada en los más bajos niveles de calidad de vida.

En contraste los datos que presenta el municipio de Chía (2011), difieren un poco sobre las cifras de la Dirección Nacional, al mismo corte de tiempo, el municipio reporta que fueron priorizados para ser beneficiarios un total de 882 familias, de las cuales 207 corresponden a familias desplazadas; pero que han sido atendidas 679 de las cuales 148 son desplazadas por la violencia, para un total de 2716 personas atendidas.

Existe una diferencia entre lo reportado por el municipio y la Dirección Nacional de la Red Unidos en 475 personas representadas en 102 familias.

### **4.2.3. Economía**

De acuerdo a los datos de la Agencia Colombiana para la Superación de la Pobreza del 2011, sobre las características socioeconómicas del municipio de Chía se tiene que de la población atendida el 50% se encuentra ocupada<sup>35</sup>, el 18% desocupada<sup>36</sup> y el 32% es población inactiva<sup>37</sup>, como se muestra en el siguiente cuadro.

Por otra parte, la población en edad de trabajar es de 1.659 personas y la población económicamente activa (PEA<sup>38</sup>) de 1.130 personas, lo cual que nos muestra que conformando la población inactiva se encuentran 529 personas.

Si tenemos en cuenta que la estrategia de Red Juntos empezó a funcionar en el municipio desde el 2008, estas cifras de ocupación nos muestran que pasados tres años de implementación no se ha logrado alcanzar que todas las personas de los hogares en edad de trabajar tengan una vinculación a una actividad remunerada o se encuentren vinculados a una fuente de ingresos autónoma para que mejoren sus condiciones de ingreso, consumo y nivel de vida al margen del programa.

En este sentido vemos los efectos de las amenazas y debilidades de la estructura económica de Chía descritas anteriormente, tienen efectos directos sobre la población pobre.

---

<sup>35</sup> Ocupados: Son las personas en edad de trabajar, dedicadas a producir bienes y servicios.

<sup>36</sup> Desocupados: Son las personas que no tiene empleo, están disponibles para trabajar y buscan trabajo

<sup>37</sup> Inactivos: Subconjunto de la población en edad de trabajar que se encuentra inactiva, a este grupo pertenecen los estudiantes, las amas de casa, jubilados, rentistas, discapacitados. Se habla que son no económicamente activas porque de manera directa no contribuyen a la productividad del país.

<sup>38</sup> PEA: Población Económicamente Activa, corresponde a la población ocupada y desocupada en búsqueda de trabajo.

**Tabla 8. Características Socioeconómicas de la población de Red Unidos del municipio de Chía.**

Indicador		Chía	Chía	
			Urbano	Rural
Indicadores Mercado laboral	Ingreso promedio del hogar (con Subsidios)	\$ 1.366.965	\$ 1.394.982	\$ 912.052
	Ocupados	50%	50%	53%
	Desocupados	18%	18%	16%
	Inactivos	32%	32%	31%
	Salario promedio ocupados	\$ 401.901	\$ 403.134	\$ 383.380
	Número Ocupados	827	776	51
	Número Desempleados	303	288	15
	Número Inactivos	529	499	30
	PET	1.659	1.563	96
	PEA	1.130	1.064	66
	Tasa desempleo	26,8%	27,1%	22,7%
	Tasa ocupación	49,8%	49,6%	53,1%
	Tasa Global Participación	68,1%	68,1%	68,8%
	Informalidad	4,8%	4,7%	6,3%
	Subempleo	29,5%	29,5%	28,8%
	Número de informales	80	74	6
	Número subempleados por horas	333	314	19
	Porcentaje de trabajo infantil	1,88%	1,81%	3,03%

Fuente: Batería de Indicadores Red Unidos, Colombia, Datos a septiembre 2011

Cabe resaltar como se estructura el empleo en esta zona, entre trabajadores informales y subempleados, tenemos que en la informalidad<sup>39</sup> se encuentra el 4,7% de las personas ocupadas, y que en el subempleo<sup>40</sup> están el 29,5% de la misma población, sumado a que la tasa de desempleo es del 26,8% en promedio, se tiene que más de la mitad de la población no cuenta con el amparo de sistemas de seguridad social estando expuestos ampliamente a los riesgos sociales.

Adicionalmente, el salario promedio de ocupados estaba en \$401.901, en contraste con el salario mínimo para el 2011 que era de \$535.600, lo que nos dice que la remuneración promedio se encontraba por debajo del salario mínimo legislado para el año.

<sup>39</sup> Informalidad: Se refiere a la actividad económica oculta solo por razones de elusión fiscal o de control administrativo, y por ende no ofrece garantías de seguridad social a quienes se encuentran vinculados a ella.

<sup>40</sup> Subempleo: Se da cuando las personas están capacitadas para una determinada ocupación, cargo o puesto de trabajo y no se encuentran ocupados plenamente. Desempeñan trabajos menores en los que generalmente se gana poco. También son subempleados, el conjunto de personas que no trabajan un número mínimo de horas a la semana o que lo hacen sólo de modo esporádico, sin suficiente regularidad.

Recurriendo a los resultados mostrados por el municipio, vemos que reportan un menor número de ocupados frente a los datos de la Dirección Nacional, y desagregan la ocupación por actividad económica, mostrando las ocupaciones de empleados domésticos, la construcción y las flores, lo que guarda coherencia con la descripción de la estructura económica.

**Tabla 9. Distribución de ocupados por ocupación población beneficiaria de Red Unidos de Chía.**

PERSONAS	TOTAL
TRABAJAN	789
NO TRABAJAN	576
INDEPENDIENTES	164
EMPLEADOS DOMESTICOS	152
TRABAJOS CONSTRUCCION	180
FLORES	163
OTROS	130
Total	1365

Fuente: Informe Municipio de Chía Balance de la Estrategia Unidos. Datos a Agosto de 2011.

#### 4.2.4. Educación

La insuficiencia educativa tiene impacto en la provisión de habilidades y saberes, en el conocimiento de los derechos ciudadanos, la socialización de las personas, la posibilidad de inserción económica futura, la productividad y la superación del círculo de la pobreza.

Las características educativas de los individuos actúan como activos, porque le permiten al individuo aprovechar la estructura de oportunidades que se presenta en un momento histórico y en un lugar determinado, el nivel educativo determina el tipo de vínculo que pueden establecer las personas con las instituciones de la sociedad y con el mercado de trabajo y las probabilidades de acceso a redes donde circulan recursos importantes para la movilidad social y el logro del bienestar.

Por otra parte, “la dimensión educativa tiene efectos sobre otras esferas del proceso de la vulnerabilidad social, entre las que destacan la social, económica y la laboral” (Subirats. 2005, p.

70). En este sentido, las características educativas de la población beneficiaria de la Red Unidos en el municipio de Chía son las siguientes:

**Tabla 10. Variables educativas Municipio de Chía, Dirección Nacional Red Juntos.**

Indicador		Chía	Chía		
			Urbano	Rural	
Indicadores de educación	Analfabetismo	6%	6%	11%	
	Analfabetismo funcional	18%	18%	28%	
	Años aprobados	5,1	5,2	4,2	
	Distribución capital humano	Ninguno preescolar	6,3%	6,0%	11,7%
		Básica primaria	45,2%	44,3%	59,7%
		Básica secundaria	24,6%	25,2%	15,6%
		Media	21,0%	21,6%	11,7%
		Superior	2,9%	3,0%	1,3%
		Porcentaje de asistencia escolar	98,3%	98,2%	100,0%
	Ha recibido capacitación para el trabajo	9,0%	9,1%	7,3%	

Fuente: Batería de Indicadores Red Unidos, Colombia, Datos a septiembre 2011

Dentro de la población atendida, el 6% en lo urbano y el 11% en lo rural tienen la condición de analfabetismo, y el 18% en el área urbana y el 28% en la rural padecen de analfabetismo tecnológico, que se refiere a las personas que no tienen conocimiento y habilidades prácticas en relación con instrumentos tecnológicos como el teléfono, la lavadora, los cajeros automáticos, etc.” (Subirats. 2005, p.77), y su importancia reside en que por ser tecnologías cotidianas, influyen en las posibilidades de autonomía personal y de inserción social y laboral.

Adicionalmente los años aprobados en promedio son de 5,2 en el área urbana y 4,2 en la rural, lo que significa que la población tiene niveles bajos de formación, aludiendo a un nivel educativo que no ha sido mayor a la educación primaria, y siguiendo a Subirats, la movilidad social ascendente por medio de la formación de las personas que están en este grupo es muy limitada (Subirats. 2005, págs. 77-79). En un futuro el indicador puede ser más alto, ya que el porcentaje de asistencia escolar es superior al 98% de la población en edad de estudiar.

Por otra parte, se registra que aproximadamente el 9% de la población vinculada a la Red Unidos, ha recibido capacitación para el trabajo, la importancia de este indicador radica en que la educación para el trabajo permite a las personas tener mayores capacidades para enfrentar la

precariedad laboral, asumir trabajos mejores que los de bajas cualificaciones, oficios que carecen de prestigio y escasa remuneración.

Existe una estrecha relación entre las oportunidades educacionales y laborales de los jóvenes en función de la situación socioeconómica y educativa de su hogar de origen, las evidencias empíricas sobre la importante incidencia de la transmisión generacional de capital educativo y de posibilidades laborales en la distribución del ingreso muestran que:

1. El no alcanzar un umbral educativo básico, se traduce en empleos mal remunerados, lo que establece límites a las oportunidades de bienestar (CEPAL. 1997, p.59).
2. Las personas que suelen cursar ocho o menos años de estudio no superan la condición de obrero u operario con un ingreso mensual bajo. Por el contrario, quienes cursan 12 o más años escolares, se desempeñan como profesionales, técnicos, cargos directivos, o en ocupaciones de categoría no inferior a empleado administrativo o vendedor, consiguiendo un salario mensual superior a los anteriores (íbidem, págs.68-69).
3. El capital educacional (número de años de estudio y calidad de la educación) se constituye en el principal canal de movilidad social, por ser el principal recurso para conseguir un trabajo adecuadamente remunerado (íbidem, p. 65).
4. “El terminar el ciclo secundario, (...) se constituye en el capital educacional que muy probablemente permita situarse fuera de la pobreza” (íbidem, p. 65).

En complemento con los datos anteriores, las variables educativas que muestra el municipio son las siguientes:

**Tabla 11. Variables educativas Municipio de Chía, Balance de la Estrategia Unidos.**

<b>PERSONAS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ANALFABETAS</b>	52
<b>PRIMARIA NO TERMINADA</b>	204
<b>PRIMARIA TERMINADA</b>	320
<b>SECUNDARIA NO TERMINADA</b>	231
<b>SECUNDARIA TERMINADA</b>	178
<b>ESTUDIOS TERMINADOS</b>	26
<b>CURSAN UNIVERSIDAD</b>	13
Total	1024

Fuente: Informe Municipio de Chía Balance de la Estrategia Unidos. Agosto 2011.

Llama la atención que parte de la población no ha terminado la primaria, ni la secundaria, presentando situaciones de abandono al sistema educativo, corriendo el riesgo de presentar situaciones de vulnerabilidad y posible exclusión sociolaboral por razones educativas, porque se ven abocadas en términos generales a la aceptación de trabajos de bajas cualificaciones, poco prestigio y escasa remuneración, con las consecuencias sociales y personales que esto supone. (Subirats. 2005, p.75)

A pesar de los datos anteriores, también existen personas que cursan estudios universitarios, aunque es un número reducido, estas personas están ganando un capital educacional que muy probablemente les permita situarse fuera de la pobreza.

#### **4.2.5. Vivienda**

La posesión de una vivienda es uno de los recursos más importantes de los hogares en situación de pobreza o en riesgo de caer en la pobreza, por un lado, ayuda a incrementar su capital social, en dos sentidos:

1. Refuerza los vínculos con parientes y amigos ofreciéndoles refugio cuando carecen de techo.
2. La propiedad de una vivienda induce a los miembros del hogar a participar en su comunidad.

Cobra mayor importancia debido a los altos costos de adquisición, y por el elevado valor que suelen tener los arriendos exigiendo una alta participación del presupuesto total de los hogares. Como indicador en términos de seguridad, la vivienda constituye un activo importante, porque indica la posesión de patrimonio físico del hogar, como ámbito para el desarrollo de actividades productivas, como garantía de créditos, como renta a través del alquiler de toda o parte de la vivienda. En este sentido, la vivienda constituye una seguridad de toda la familia, porque en el momento en que el jefe de hogar quede desempleado, se mitiga el riesgo de quedar sin techo.

La vivienda también se considera como una capacidad de las familias que sirven para la acumulación de otros activos, por ejemplo, provee espacios necesarios para que los estudiantes

hagan sus deberes, contribuyendo de manera directa a la enseñanza de los hijos, complementando los esfuerzos de la escuela en la formación de capital humano.

Como se mencionó anteriormente, la vivienda amplía la capacidad para ampliar el crédito, o para el desempeño en ella de una actividad económica, por ello este activo se considera que apalanca la apertura a otras capacidades y oportunidades.

La infraestructura de la vivienda como la instalación de servicios públicos, incide en los hogares directamente, elevando su bienestar, e indirectamente, creando condiciones favorables a un aumento de la disponibilidad de la fuerza de trabajo y la eficiencia en su utilización.

En Chía la situación se resume en que de acuerdo a los datos provistos por el municipio las familias que pagan arriendo son el 77% del total de las beneficiarias y tan solo el 13% cuentan con vivienda propia.

**Tabla 12. Variables Vivienda, Municipio de Chía, Balance de la Estrategia Unidos**

Concepto	Familias	%
Arriendo	506	77%
Propia	88	13%
Usufructo	61	9%
Ocupante De Hecho O Posedor	1	0%
Total	656	100%

Fuente: Informe Municipio de Chía Balance de la Estrategia Unidos. Datos a Agosto de 2011.

En la solución de este problema de provisión de vivienda se reconoce al Estado como uno de los actores principales, por tener la capacidad de proveer directamente activos físicos, y como proveedor indirecto, facilitando el acceso a la vivienda a través de créditos.

#### **4.11. Dinámica familiar**

En el caso de las familias beneficiarias de la Red Unidos en el municipio de Chía, 419 de ellas presentan anomalías en su dinámica familiar, como se desagrega en el siguiente cuadro:

**Tabla 13. Variables Dinámica Familiar, Municipio de Chía, Balance de la Estrategia Unidos.**

<b>FAMILIAS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	54
<b>FALTA DE NORMAS Y PAUTAS</b>	365
<b>TOTAL</b>	<b>419</b>

Fuente: Informe Municipio de Chía Balance de la Estrategia Unidos. Datos a Agosto de 2011.

La importancia de una sana dinámica familiar en la superación de la pobreza es fundamental, de acuerdo a un estudio de Aldaz-Carroll y Moran (2001), sobre la transmisión transgeneracional de la pobreza en 16 países de Latinoamérica, muestra que los “factores familiares” como la estructura disfuncional, la presencia de violencia doméstica o la falta de reglas son centrales en la comprensión y superación de la pobreza, porque los efectos perjudiciales de estas condiciones para sus miembros se tornan estructurales y no coadyuvan a la superación de la pobreza.

Las familias que no cuentan con una óptima dinámica familiar, tiene más obstáculos para su integración social y la creación de redes que le permitan salir de esta condición, impactando directamente a los niños que tenderán a la reproducción de estas pautas de conducta y heredaran los obstáculos. (Rozas, 1999, p. 86)

Adicionalmente, la pobreza es una variable que puede desmejorar el ambiente familiar, porque impone a la familia situaciones de precariedad acompañadas de tensiones, con posibles efectos indirectos en las dinámicas maltratadoras, de privación, mayor cantidad de variables de estrés paternal, aislamiento social, vivir en comunidades peligrosas, violentas y que carecen de capital social necesario para apoyar la crianza de los hijos. (Woodward y Fergusson, 2002). El funcionamiento familiar inadecuado, la carencia de recursos y las condiciones de vida adversas, terminan por aumentar el riesgo social, e influyen en la disminución de las competencias y habilidades para enfrentar tal situación (Matos y Sousa, 2004).

Finalmente, se ha presentado una descripción de la situación del municipio y de las familias que son beneficiarias a la Red Unidos para la superación de la pobreza extrema, las cuales cobran

fuerza y se ven reflejadas en los relatos de vida de las familias entrevistadas que se presentan a continuación.

Lo descrito en el capítulo aporta elementos analíticos para comprender el tiempo histórico social y biográfico de los sujetos participantes en la investigación y los fenómenos sociales que estas condiciones generan configurando una situación de pobreza.

## **5. CAPITULO: RELATOS DE VIDA DE LAS FAMILIAS DE LA RED UNIDOS**

En este capítulo me propongo analizar la forma en que las tres familias beneficiarias de la red juntos del municipio de Chía Cundinamarca han construido y fortalecido la capacidad de gestionar su propio desarrollo, para superar su estado y mejorar sus condiciones de vida.

Así pues el propósito de este análisis es doble, por un lado busca considerar los diferentes elementos de la pobreza que se expresa en la vida de estas familias, comprender las causas de la pobreza en estos casos particulares y por otro lado identificar la contribución del programa social en la superación de esta situación.

A través de los relatos de vida se podrán dilucidar los elementos, fuentes y procesos por los que ha tenido que pasar una familia para encontrarse en la situación actual ya sea de pobreza o de superación de la misma. De forma paralela los relatos permiten indagar los sentimientos que despierta el programa social, la acogida por parte de las familias de las propuestas que el programa hace para superar la pobreza. La información empírica básica para reconstruir los relatos biográficos se obtuvo de entrevistas realizadas a tres madres cabeza de familia, las cuales se eligieron con el siguiente criterio:

- Una en proceso de promoción,
- Una en avance medio del programa
- Otra en avance escaso.

Entre los puntos que abordan las entrevistas se indaga por la historia de la familia, las relaciones sociales o familiares importantes para cada uno de los casos y la relación que tiene la familia con la Red Unidos. Con cada historia familiar se pretende descubrir aquellas desventajas de la situación familiar que fueron y pueden ser heredadas, así como aquellas virtudes familiares.

Paralelamente, se pretende analizar estos relatos en el contexto histórico espacio- temporal en el que ocurren, buscando así una línea explicativa que conjugue la interpretación subjetiva de los hechos expresadas por el relator, con el marco social más amplio en el que se insertan. Esto implica ir contextualizando los relatos dentro de un análisis sincrónico que incluya informaciones

obtenidas de algunas fuentes externas al actor, sobre sucesos que pueden o no tener una relación directa o indirecta con su relato, pero que de alguna forma lo atraviesa.

Para la realización de las entrevistas se preparó una “Guía de entrevista” que tenía como objetivo constituirse en un instrumento de apoyo, ya que ahí se contemplan los puntos temáticos a abordar en cada una de ellas, a partir de una preselección de categorías que se consideraron relevantes para la investigación del objeto de estudio.

La técnica de entrevista desarrollada en el momento de realizarla trató de utilizar estrategias de cercanía y establecer un ambiente de confianza para darle fluidez a la narrativa, en la medida de lo posible se propicio que los entrevistados hablaran espontánea y libremente sobre los temas de interés. Por la delicadeza de los temas que se trataron no todos los ritmos de entrevista fueron iguales, en algunos casos el sentimiento de las personas sobre paso el relato, suscitando lagrimas por la realidad vivida, lo que exigió una actitud por parte de la investigadora de solidaridad, de comprensión y apoyo.

En las tres entrevistas se logró que cada Madre de familia lograra construir su relato abierto y libre por ello es difícil encontrar uniformidad en los relatos de vida, en cada caso el relato de otro miembro de la familia fue más corto y sirvió de complemento a la historia.

Los ejes temáticos que orientan la reconstrucción de los relatos biográficos son los siguientes:

- Conformación y transito de la familia
- Riesgos Sociales
- La economía familiar.
- Empleo
- Estrategias de supervivencia
- Los hijos
- La red Unidos
- Capital formativo (educación formal y no formal)

Con el fin de dilucidar diferentes dimensiones de la pobreza en los sentidos estructurales pertenecientes al tiempo histórico social e internos pertenecientes a los tiempos biográficos de la familia.

El análisis que se presenta tendrá en cuenta los referentes del enfoque biográfico, pretenderá presentar los relatos recuperando la acción del sujeto, sus roles y los papeles que desempeña en la producción de su historia, las vidas de la población pobre beneficiaria del programa social se caracterizan por tener unas trayectorias en donde se suelen encontrar muchas rupturas con efectos significativos debido a la vulnerabilidad que los caracteriza.

## **5.1. Familia de nivel avanzado para el programa social: El relato de la familia de Antonia Quiñones y José Rodríguez**

### **5.1.1. Conformación y tránsito de la familia**

Antonia nació en Bucaramanga, capital del Departamento de Santander, Colombia. De muy corta edad su familia se trasladó por razones laborales a Bogotá, su papá siempre trabajó con el Estado, y su mamá fue ama de casa; Antonia no siguió estudiando y se casó con un hombre muy trabajador, y vivieron en la localidad de Fontibón; muy pronto tuvieron su primer hijo y al poco tiempo de nacido el niño, su esposo murió. Su muerte fue algo inesperado y Antonia con su pequeño hijo de brazos fue a pasar el duelo en casa de sus padres. Al momento de regresar al lugar en el cual vivía, la familia de su esposo muerto le impidió entrar en la casa, y no le permitió sacar ninguna de sus pertenencias, el juego de sala, comedor, alcoba, cuna del niño y la ropa.

Con un gran dolor, habiendo perdido todo, Antonia empezó a buscar trabajo; uno de sus tíos le dijo que necesitaban una persona para que cuidará una casa en Chía, allí viviría ella y su hijo Darío, y fue así como ella partió hacia Chía una población cercana a Bogotá, con la finalidad de “no ser una carga para su familia”.

De llegada a Chía encontró un lugar en el cual vivir con su hijo y en dónde iniciar de nuevo; su actitud positiva sirvió para salir adelante y afrontar el cambio que significaba llegar a un lugar desconocido; esto sucedió a la altura del año 1985, cuando Chía era un municipio que atraía a las personas de estratos altos de Bogotá, con la promesa de vivir cerca a la ciudad en un lugar

rodeado de naturaleza; es por esto que para la época se incentivó la construcción de viviendas lujosas para habitación y viviendas campestres, como la que fue a cuidar Antonia.

De igual manera las oportunidades laborales que ofrecían los cultivos de flores en este municipio, permitieron que durante esta época Antonia también se empleara allí, mientras que pudo inscribir a su pequeño hijo en un jardín infantil.

A partir del año 1988 Antonia conoció a un hombre llamado José, con el cual empezó a encontrarse de manera frecuente en la tienda cercana a su casa; cada que él la veía allí le decía a la señora dueña del negocio que él pagaba la cuenta, queriendo tener una atención con Antonia; en un comienzo fue reacia a recibir estos coqueteos, sin embargo poco a poco José fue acercándose a ella logrando entablar una amistad y después una relación sentimental. Al poco tiempo empezaron a vivir juntos y ya para el año de 1989 esperaban su primera hija a la cual llamaron María Fernanda.

María Fernanda nació en casa de los patrones de Antonia, tiempo en el cual ella habitaba una vivienda campestre prestando los servicios generales a una familia con buenos recursos económicos. Cuenta Antonia que ella no quiso pedir permiso para dar a luz a su hija, entonces con ayuda de José alistaron todo para que el parto fuese en su habitación en la casa de sus patrones.

En el año de 1991 Antonia queda embarazada nuevamente, de su último hijo José Mauricio a quién dio a luz en el hospital de Chía, no sin antes recorrer un largo trayecto caminando desde el cercano municipio de Cota hasta el hospital de su pueblo.

Por su parte José es oriundo de Chía, en donde su madre era propietaria de un lote bastante grande que sirvió luego para cuando sus hijos crecieron y pudieron dividirlo, haciendo posible de esta forma que cada uno construyera su casa. De esta manera José, quién aprendió de su padre el oficio de la construcción, construyó su casa en la cual vivió con su primera esposa y sus dos hijos, al final de la década de los años setenta.

Al poco tiempo de haberse casado, con un hogar joven y unos niños pequeños aún, la primera esposa de José empezó a salir y a atender a un inquilino de su suegra, quién vivía a tan solo dos

casas del hogar. Este Señor logró enamorar a la primera esposa de José de tal manera que muy pronto ella con sus dos hijos abandonaron a José.

Posteriormente estando sólo y dedicado a trabajar en el oficio de la construcción, José conoció a Antonia con quién tuvo la oportunidad de reorganizar su vida. Por el tipo de trabajo que tenía Antonia, empleándose como cuidandera o empleada de viviendas campestres, la nueva familia decidió no vivir en la casa propiedad de José sino hasta el año 2008.

### **5.1.2. Los hijos**

Darío es el primer hijo de Antonia Quiñones, hijo de su primer matrimonio, el ya tiene un hogar formado, estudió hasta tercero de bachillerato, luego se retiró del colegio, se puso a trabajar y actualmente se dedica a realizar mantenimiento de computadores, en este momento Darío no vive en Chía, tiene su hogar independiente y no pertenece al grupo familiar del Antonia en la Red Unidos.

María Fernanda, quien hoy en día tiene 23 años, es hija del matrimonio de Antonia y José; desde muy pequeña su madrina Ana se encargó de ella y como dice Antonia, prácticamente Ana la educó, por ello María Fernanda ha vivido en Cota más cerca de su madrina Ana que de sus padres; ella alcanzó estudios universitarios y actualmente está cursando la Licenciatura en Preescolar, gracias a la ayuda de su madrina quién es la que le ha pagado siempre el estudio. Sin embargo en este momento María Fernanda no está estudiando porque quedó embarazada y actualmente tiene un bebé de 4 meses de nacido, este fue un motivo de pelea con Antonia; María Fernanda tiene un hogar establecido y no pertenece al grupo familiar beneficiario de Red Unidos.

*“la relación se dañó con ella ahorita por el bebé, un bebé no le daña la vida a uno pero si es un obstáculo, es mejor primero terminar las carreras y ahí si tener un bebé, prepararse primero para tener un bebé, no hacer lo que uno hizo, aunque uno los sacó adelante.”*

José Mauricio, el otro hijo de Antonia, cumplió 21 años el 10 de septiembre; también es hijo de la unión entre Antonia y José, y es el único hijo de la pareja que pertenece al grupo familiar de Red Unidos. José Mauricio en este momento está cursando el segundo semestre de Auxiliar de

enfermería, en una institución de educación para el trabajo llamada Unisalud, la cual está ubicada en el centro del pueblo.

José Mauricio siempre ha querido estudiar enfermería profesional, y cuando salió del colegio ingresó a la Universidad de la Sabana<sup>41</sup> y habló con el decano de la Facultad de Enfermería, allí le pidió que lo becara, al poco tiempo recibió una respuesta positiva, logrando estudiar allí el primer semestre del programa académico; sin embargo no pudo seguir estudiando porque los gastos diarios fueron imposibles de cubrir para la familia, a pesar de que José Mauricio trabajaba como domiciliario todos los fines de semana para lograr ayudarse con dichos gastos de transporte, fotocopias, internet y alimentación en la universidad.

Sus padres hoy en día ven problemático que él estudie en la Universidad la Sabana, ya que esta no le permite trabajar durante el día, y ellos necesitan que él trabaje, de modo que si quiere estudiar pues el mismo debe buscar las posibilidad, ya que sus padres no pueden apoyarlo mas que con la alimentación y la vivienda, sin embargo este apoyo ha servido de impulso para que José Mauricio logre conseguir lo que se propone

A raíz de esto, José Mauricio se vio obligado a trabajar todo el día y a estudiar de noche. Como cuentan sus padres él ha sido una persona muy autónoma, y perseverante en sus metas, por ello se dio a la búsqueda de encontrar un lugar en donde poder aprender enfermería de acuerdo a sus restricciones, es decir estudiando de noche para trabajar de día. Dentro de sus metas está estudiar a la Universidad Militar atención hospitalaria y continuar con la Enfermería Profesional en la Universidad de la Sabana.

Su gusto por la enfermería proviene de su época de voluntario activo de la Defensa Civil Colombiana<sup>42</sup>, tiempo en el cual realizó cursos gratuitos en primeros auxilios y de rescatista entre otros, en la escuela Carlos Lleras Restrepo, en el municipio de Facatativa.

*“A partir del accidente el niño salió del cuarto para arrendarlo y él se pasó para acá, este armario era de mi suegra, ese escritorio era de Doña Beatriz que ya se murió, la cama era del*

---

<sup>41</sup> Universidad de la Sabana queda ubicada en Chía, sin embargo es una de las Universidades privadas más prestigiosas del país, las personas que allí estudian pertenecen a los estratos más altos de las familias bogotanas.

<sup>42</sup> Institución reconocida por la ayuda voluntaria en momentos de catástrofes naturales o causada por el hombre

*papá cuando estaba soltero, ese computador se lo trajo el hermano, y aunque se demora en prender ahí le está sirviendo para hacer los trabajos de la universidad, él también está pagando el internet y el teléfono porque pagaba mucho por fuera en internet y no alcanzaba a hacer los trabajos,, está pagando \$80.000 pesos pero no alcanzaba a pagar los trabajos, eso lo está haciendo él de su trabajo y se está pagando la educación, nosotros le ayudamos con su alimentación y la vivienda, toca ayudarle, para que salga adelante.”*

### **5.1.3. Riesgos Sociales**

José trabajaba construyendo casas como maestro de obra; una noche en abril del 2008 al salir de su trabajo y como es común en el pueblo, tomó su bicicleta para ir a casa por una carretera principal por donde hay tráfico pesado de vehículos. José circulaba por el borde del camino cuando de repente un vehículo lo golpeó de manera fuerte; la familia supone que fue una tractomula, dado que cuando llegaron al lugar el vehículo había escapado. José fue levantado por el aire y enviado al borde de la carretera; cuando lo encontraron decían que estaba muerto, sin embargo lo llevaron en ambulancia al cercano centro de atención médica de Teletón, sitio en el cual lo reanimaron, y en donde después de expulsar dos bocaradas de sangre y un coágulo que estaba en el pulmón, le informaron los médicos que se había generado una gran hemorragia interna.

José sobrevivió al accidente, aunque le dejó fatales consecuencias, pues tuvo daño de parte del sistema nervioso, razón por lo cual en un principio no caminaba, no hablaba, no controlaba esfínteres, tenía problemas en los pulmones y no recordaba muchas personas; finalmente esta situación generó que José fuera declarado en situación de discapacidad.

El accidente de José le cambió la vida a la familia, pues necesariamente tuvieron que empezar a habitar la casa que había construido José años atrás, y se vieron en la obligación de rentar dos de los tres cuartos que tiene la casa, de manera que una habitación la ocupa José y Antonia, y en espacio antiguamente reservado para la sala comedor, ahora se ha ubicado la habitación de José Mauricio, la cual le organizaron con las donaciones de algunos familiares y vecinos; el armario era de la Abuela, el escritorio de Doña Beatriz la vecina que ya murió y la cama de su papá cuando estaba soltero. La dinámica familiar cambió, y la cotidianidad de la familia empezó a

girar en torno a los cuidados de José y los pocos ahorros familiares tuvieron que ser utilizados en cubrir las necesidades del enfermo, pijamas, pañales, pañitos húmedos y medicamentos.

Este hecho generó que Antonia se tuviera que retirar de trabajar para dedicarse a ser cuidadora de su compañero, ella se encargó de todo el proceso de recuperación, empezó a realizarle terapias, como ella lo dice: “... *ha sido bastante fuerte el sacrificio de no trabajar, de no producir, pero ha sido alentador para el hogar, porque ver que él se levanta ya solito, que ya habla, camina, y no usa pañal es un gran avance.*”

A pesar de su recuperación, José no ha podido volver a trabajar, sus dificultades motoras y de lenguaje son evidentes y se suman con su estrés y depresión; en la actualidad José dedica su tiempo a realizar sopas de letras como parte de la terapia que le realiza su esposa, a caminar 15 minutos diarios con ayuda de un caminador y a ver televisión.

Dentro de los aspectos más delicados que hacen parte de esta situación se tiene que en la actualidad José no recibe una atención terapéutica profesional, ni un acompañamiento psicológico para afrontar su discapacidad, y tampoco una ayuda económica que proporcione una mayor seguridad a su familia.

Como se evidencia, la vida de esta familia se partió en dos, antes y después del accidente de José, y sus vidas tuvieron un giro radical, tomando un rumbo distinto al que traían, afrontando una nueva situación en la que el camino de las privaciones materiales se hizo más amplio.

#### **5.1.4. La economía familiar.**

Antes del accidente, José en el ejercicio de su oficio de constructor de casas ganaba semanalmente US\$ 350 dólares, de acuerdo a su esposa, José, era una persona muy comprometida con su hogar.

*“... él traía la verdura, la fruta, la carne, todo, él traía todo, él tomaba trago, pero cuando empezaba a tomar, me decía venga vamos hacer mercado y a veces estaba tan tomado que no se acordaba que ya había hecho mercado, y me daba más plata, yo esa plata la ahorraba porque ya*

*había hecho mercado, hasta el otro día se daba cuenta que ya había hecho mercado y así se guardaba y se ahorraba...”*

En el caso de José, su aporte realizado al hogar se perdió de manera definitiva, dada la informalidad laboral en la que se encontraba antes del accidente, de modo que posterior a este él no recibe ningún tipo de pensión o apoyo por su discapacidad, por encontrarse excluido del sistema de protección social.

Antonia tenía un ingreso mensual cercano a los US\$200 dólares, proporcionado por los oficios que realizaba en casas de familia, en el cuidado de casas de recreo, y en las temporadas que trabajaba en los cultivos de flores o cuidando niños, labores que desarrollaba de manera voluntaria por que su esposo no le exigía trabajar. En la actualidad Antonia sólo puede trabajar cuidando niños desde su hogar, razón por la cual su ingreso se redujo a la mitad. Adicionalmente después del accidente, dejó de rentar la casa, lo que significó la pérdida de un ingreso adicional que se tenía la familia.

*“...para que nos llegara algo de dinero arrendamos dos habitaciones ahí nos entran \$360.000, unos 150 dólares, mucho menos de lo que traía José, pero nos sirve para cubrir los servicios públicos y la comida...”*

Los gastos de José Mauricio, son cubiertos por el mismo; en este momento trabaja pero eso sólo alcanza para que pague su estudio, razón por la cual esta familia complementa su ingreso con las ayudas que las personas conocidas y los vecinos les quieran proporcionar.

Para el momento de este estudio la familia estaba tramitando un subsidio estatal para la tercera edad que se otorga a la población mayor de 60 años, al cual clasifica José; la ayuda económica que presta este subsidio es de tan solo US\$ 70 dólares cada dos meses.

### **5.1.5. Empleo**

Esta familia se caracterizó por tener empleos informales, por fuera del sistema de protección social y por tanto sin garantías sociales, viviendo en situación de precariedad laboral.

El oficio que desempeñaba José, era un trabajo por cuenta propia, en condiciones de alta inestabilidad pero ingresos aceptables que le permitían hasta realizar un ahorro. En Colombia desempeñar el oficio de obrero de construcción implica, en la mayoría de los casos, encontrarse en la informalidad laboral, recibiendo pago por día de trabajo, razón por la cual se está desprovisto de una seguridad social formal, sin acceso a una indemnización y una pensión en caso de invalidez o discapacidad.

En el caso de Antonia ella tuvo que decidir entre trabajar y cuidar a su familia; su último empleo era informal, se trataba de hacer el aseo a una casa de familia en donde le pagan el día de trabajo.

*“Yo estaba trabajando medio tiempo, pero me toco salirme porque José y José Mauricio me dijeron que ellos necesitaban que yo estuviera acá, que les ayudara con la medicina, porque el niño no se estaba tomando las gotas y sufre del corazón. Entonces yo les dije que el día que yo no esté que van hacer... y me contestó José que al menos está... Yo trabajaba en una casa de familia haciendo el aseo, trabajaba medio tiempo porque el otro medio tiempo es para la casa (...) Yo me retire en casa de familia hace 2 años porque se me descuidaron y casi me toca hospitalizar a José y dije no, definitivamente yo no puedo trabajar.*

*Yo no tengo trabajo que represente dinero pero si tengo un trabajo más grande que son los hogares, yo le doy el medicamento a Inés mi cuñada, a José, y a José Mauricio, y estoy pendiente de todos sus cuidados. Mi única entrada es lo que me pagan por cuidar los dos niños, Karen de 11 años y Diego de 7 años yo los recojo en el Colegio, vengo les doy el almuerzo, les acompaño las tareas hasta que llega la mamá en la noche y los recoge.”*

Así las cosas la situación familiar se caracteriza por el hecho que ninguno de las dos personas cabeza de la familia posee un trabajo formal remunerado, y solamente el hijo cuenta con un empleo que no es formal dado que no cuenta con prestaciones sociales ni está afiliado al sistema general de seguridad social en salud.

*“No trabajamos ninguno de los dos, sólo José Mauricio, el trabaja en un taller mecánico y lo que gana es para que él se pague su estudio (...) a José Mauricio le pagan US\$ 200 dólares en el mes”.*

Sin embargo el muchacho sigue buscando un trabajo mejor remunerado, *“Si a él le piden los papeles para el trabajo él tiene todo, libreta militar, pasado judicial, etc... El ha trabajado como domiciliario, como mesero, en varios restaurantes y ahora trabaja en un taller de carros.”*

#### **5.1.6. Estrategias de supervivencia**

La principal estrategia de supervivencia de la familia ha sido la red de apoyo social, gracias a los vecinos y amigos de la familia han podido amoblar la casa, y sobre llevar la crisis que vivieron durante y después del accidente de José.

*“Este comedor está porque el cuñado de José, el hermano de la primera mujer de José se fue para Venezuela y nos lo dejó. La sala está porque una señora vecina compró otra casa más pequeña y nos dejó esa sala, aunque hay que mandarla a arreglar pero bueno, vamos a ver como yo misma compro la tela y los vamos arreglando.”*

En esta nueva circunstancia la familia ha buscado y se ha apoyado en algunos de los programas de ayudas económicas que ofrece el Estado, buscando participar de los beneficios a nivel de subsidios y ayudas materiales.

*“El niño estaba en el programa de Familias en Acción a partir de cuarto de primaria y esa plata se ahorro, yo siempre le compraba tenis y le guardaba, le compraba una camisa y le guardaba, siempre se utilizaba el subsidio pero ahorrraba, siempre se pensaba en decimo y en once porque allí el gasto es el más alto, y nunca nos imaginamos que en decimo José se fuera a enfermar, entonces esa plata le sirvió para la graduación y para las cosas que necesitamos para José, pañales, pañitos desechables, pijamas, y todo eso nos toco gastarlo en Abril de 2008”.*

De otro lado la creatividad para lograr sobrevivir con pocos recursos no se ha hecho esperar, por ejemplo en la forma de proveer la alimentación para la familia, que Antonia explica de la siguiente forma:

*“Con dos mil pesos (un dólar aproximadamente) se hace almuerzo, una presa de pollo, una libra de papa y un ajo y hace un caldito y listo, eso es un almuerzo, para el que no tenga que*

*comer, eso es un almuerzo, ó puede comprar una libra de menudencias por \$500 pesos (25 centavos de dólar, un paquetico de pasta y una libra de papa y hace uno una sopita.”*

### **5.1.7. La relación con Red Unidos**

Frente a Red Unidos la familia resultó beneficiada por el puntaje SISBEN que presentaba, sin embargo José es escéptico y no ve a la Red Unidos como una red de apoyo ante la situación en que se encuentran.

José expresó de forma directa que a él nadie lo ha ayudado después del accidente, a pesar de haber ingresado a la red. La cogestora quien es el enlace entre el programa y la familia, dice que el caso ya se reportó a la Red Unidos y por tanto se debe esperar la oferta programática que surja, de modo que ellos le avisan a la familia, por tanto y desafortunadamente ellos dependen de la oferta social que pueda surgir.

La relación con el programa se da por parte de Antonia, pues es ella quien asiste a las reuniones que se realizan en la casa social del centro del pueblo. A pesar de ello Antonia relata que hace más de un año son visitados por la cogestora, y manifiesta que la última vez que fueron a revisar el estado de los logros fue el día 10 de Agosto del 2011, y que hasta el siguiente año se enteró que esa cogestora se había retirado de la estrategia.

Así mismo relata que hay logros que la familia por si misma no puede cumplir porque no dependen de ellos. Un ejemplo es la asistencia del discapacitado a programas de rehabilitación y terapias, dado que la familia de Antonia económicamente no tiene como cumplirlo y tampoco les ayudan a realizarlo. Entre otros logros pendientes con la estrategia se encuentra el desarrollo de una actividad productiva por parte de la familia, la alimentación variada y saludable, y el ahorro monetario familiar.

A pesar de la falta de credibilidad que hay en el programa, la familia está esperando que a través del programa su hijo, José Mauricio, pueda conseguir un mejor trabajo. Al respecto Antonia manifiesta:

*“Vamos a ver cómo me ayudan los de Juntos a que José Mauricio consiga un mejor trabajo, en dónde le paguen un poco más, y no trabaje los fines de semana, en el taller en donde está trabajando el horario es de 7 a 4:30, le pagan el día, nada más. La cogestora me dijo que le prestara una hoja de vida de José Mauricio.”*

## **5.2. Familia de avance intermedio de acuerdo al programa social: Relato de vida familia de Cenia, Sharon y Juan.**

### **5.2.1. Conformación y tránsito de la familia**

Cenia es originaria del Departamento del Valle del Cauca, un lugar rodeado de vegetación, cañaverales y ríos, en el cual sus padres conformaron un hogar de doce hijos. Su madre dedicada a ser ama de casa formó a sus hijos con gran abnegación, mientras su padre era trabajador de un ingenio azucarero, y proveía materialmente su casa.

Para la época de infancia de Cenia no se acostumbraba a dar estudio a los hijos, dado que se tenía la creencia que era suficiente con aprender a leer y escribir, de manera que Cenia y sus once hermanos estudiaron solo la primaria para luego dedicarse a trabajar.

Una vez culminados sus estudios de primaria Cenia, a sus 14 años, empezó a trabajar en una casa de familia en donde vivía y recibía la alimentación, por lo cual el pago quedaba libre, teniendo la oportunidad de ayudar a su familia y compraba sus cosas. Un tiempo después Cenia conoció a Armando, un hombre de la región en la cual ella trabajaba, con quien contrajo matrimonio y formó una nueva familia de cuya unión nacieron tres hijos, permaneciendo juntos durante 20 años.

La pareja Armando y Cenia, vivían en una finca retirada del casco urbano del Municipio de Florida en el Departamento del Valle. Este predio era propiedad del suegro de Cenia, quien se lo dejó a la familia para trabajar; allí criaban cerdos, gallinas, sembraban cultivos de pan coger, hacían tamales y vendían sus productos en el pueblo.

Tras 10 años de convivencia Armando empezó a tener un hogar paralelo, durante los 10 años siguientes, Armando iba y venía de un hogar al otro, situación que generó que se debilitara la

economía familiar dado que Cenelia empezó a ser la única fuente de recursos para sus hijos, sin embargo nunca les faltó nada, la finca y los animales fueron suficientes para vivir bien.

En el año 1998 inicio el proceso de recrudecimiento de la violencia en el país, manifestándose en enfrentamientos entre los grupos armados al margen de la ley y el ejército Colombiano, los cuales se empezaron hacer más frecuentes en la zona de Florida, Valle y en casi todo el territorio rural del país, a excepción de las ciudades principales. En estas zonas las guerrillas y los grupos paramilitares tuvieron una fuerte presencia, siendo una de sus principales estrategias escudarse en la población civil, y de esta manera utilizar las propiedades privadas como campamentos, resguardos y depósitos de su munición.

De este drama fue víctima Cenelia y su familia, pues a su casa llegaron grupos armados ilegales, y con amenazas obligaron a Cenelia a guardar armas en su vivienda, entraban y salían de allí a su antojo. Poco a poco se fue recrudeciendo la situación, y al poco tiempo se dieron cuenta que una sobrina de Cenelia estaba saliendo con un integrante del grupo paramilitar, hecho que la condenó a su muerte.

*“(...) yo me vine de Florida Valle, vivía allá en una finca lejos del pueblo que nos dio mi suegro para vivir y empezaron a entrar a la finca y a guardar armas allá, después de eso mataron a una sobrina, yo sabía que la iban a matar, porque ella estaba saliendo con un paramilitar pero no pudimos hacer nada porque o si no nos mataban a todos, después mataron a mi suegro. Yo viví 20 años ahí, pero con esa situación para que me quedaba allá, le conté a mi hermana y ella me dijo vengase para acá que yo aquí la ayudo, entonces ella me recibió aquí en Chía. (...) Allá yo criaba marranos, gallinas, hacia tamales y bajaba al pueblo y vendía. Yo no volví por allá (...)”*

Cenelia tuvo que salir de Florida, Valle en el año 2002 sin que su esposo lo supiera, pues ya la relación se había deteriorado al punto que Cenelia no contó con él para tomar esta decisión

*“(...) Con Armando me casé en Florida y él se consiguió otra mujer hace como 20 años, y duramos 10 años así el vivía donde ella y después llegó donde mi, el no nos dio nada, nunca nos daba nada, no le importó si nos iban a matar ni nada, cuando él se dio cuenta yo ya estaba acá, (...) él no me le ayuda a mis hijos ni nada.”*

Cenelia se dirigió hacia el municipio de Chía Cundinamarca, en donde estaba establecida su hermana quién la acogió en su casa y le brindó apoyo mientras conseguía trabajo y medios económicos para establecerse de manera independiente con sus hijos.

*“Cuando yo me vine de Florida Valle con mis hijos llegué con cuatro cajitas de la sola ropa, al principio llegué a trabajar en restaurantes, en una frutería y viví donde mi hermana, a ella yo le daba los 10.000 pesos que me ganaba, ella me ayudaba con la comida y la quedada (...)Mi hermana la que me dijo que me viniera ella si tiene su casa y todo, ella tiene el local aquí al lado vende ropa, ese local también es del Señor de la casa y mi hermana le paga arriendo.”*

Luego de cuatro años de estar viviendo en Chía con sus hijos, Cenelia conoció a Carlos, un hombre que vivía en la región, con quien inició una relación sentimental y posteriormente formaron entre los dos una familia. De esta situación cuenta Cenelia:

*“Carlos también es de Florida, él es cuñado de mi suegra, nos enamoramos allá y cuando yo estuve tan mal aquí él me dijo que si quería que él se venía y se vino de Florida, mis hijos al principio no lo querían, pero después ya le cogieron aprecio, él también tiene hijos entonces el no les da nada a los míos; Sin embargo, (...) ahora mi marido (Carlos) me hace el mercado de grano y ya no vivo del diario porque eso así sale más caro.”*

Los tres hijos de Cenelia estuvieron un tiempo con ella; Karen la hija mayor llegó a Chía teniendo ya 20 años y una bebe pequeña, por lo cual trabajaba y pagaba arriendo de manera independiente. Cuando bajó la intensidad del conflicto armado Karen y su hija se devolvieron a Florida, Valle a vivir con su abuela, en donde no pagaba arriendo.

La segunda hija de Cenelia, Sharon, que hoy en día tiene 24 años, llegó a Chía cuando tenía 14, allí terminó el bachillerato, en la escuela “La Diosa Chía”, y más tarde empezó a estudiar en la Universidad de Pamplona que tenía una sede en Chía. Al mismo tiempo trabajaba vendiendo enciclopedias puerta a puerta, con el fin de ayudarse en sus gastos y no ser una carga para su madre, sin embargo, al poco tiempo se enamoró de su Jefe, un hombre casado y con cuatro hijos; empezaron a salir y a sostener un romance del cual nació Geronimo, situación que obligó a Sharon a retirarse de la Universidad para poder dedicarse al cuidado del niño y trabajar para su

sostenimiento, ya que el papá del niño no le ayuda lo suficiente. Frente a esta situación Cenelia le ayuda a su hija dando parte de la alimentación, y relata:

*“(…) Mi otra hija si está acá Sharon ella es solita y tiene hijo Geronimo de tres años, ella trabajaba en Carrefour pero le tocó retirarse de trabajar porque el niño ya salió del jardín y no hay quién lo cuide (…) Ella dice que no va tener más hijos, aunque todavía está muy enamorada del papá del niño, eso ella permanece sola, él ahora está en Armenia, con su familia, con la Señora y los otros cuatro hijos. Una vez él se llevó a Sharon a vivir allá (Armenia) pero ella se devolvió, porque la vida de ella fue muy dura por allá, él mantenía con la otra mujer. A veces el Señor viene y se queda ahí con ella. Ella ya no le cree porque una vez se la llevó a vivir por aquí y la dejó ahí votada. Nosotras nos ayudamos, con el mercado, porque yo quiero mucho al niño. (…)”*

El tercer hijo de Cenelia, llamado Juan, también estudio el bachillerato en el Colegio la Diosa Chía y hoy en día estudia Agronomía en la Universidad Nacional de Colombia sede Palmira, gracias al apoyo de la abuela.

*“(…) mi suegra me dijo que ellos me ayudaban a darle el estudio entonces él se fue para Florida y se presentó en la Universidad Nacional de Palmira y pasó. Allá está estudiando Agronomía, los fines de semana trabaja para ayudarse en algo. (…) Hemos tratado de que mi hijo se venga a estudiar acá en Bogotá pero no le dieron el traslado, lo que pasa es que allá es difícil porque a veces se va sin almuerzo, a él le toca duro, mi suegra no siempre está en la finca porque el esposo tiene una finca en otro lado.”*

### **5.2.2. Riesgos Sociales**

La realidad del conflicto armado en que estaba inmersa Colombia a finales de la década de los años noventa e inicios del nuevo milenio invade e interviene las vidas particulares de su población. En la época existían dos realidades en el mismo país, una la que se vivía en las ciudades principales y otra la que se presentaba en el resto de los territorios que desafortunadamente fueron para el momento campo de guerra, ubicando a la población civil en la mitad del fuego cruzado.

Esta compleja realidad ha generado que quienes no estén de acuerdo con las reglas que se imponen en los territorios en donde hacen presencia las guerrillas o los grupos paramilitares, sean expulsados de los mismos. Es así como las ciudades principales y los municipios cercanos a las mismas se convierten en los principales receptores de esta población que migra de los territorios en conflicto a territorios seguros.

Cenelia luego de ser obligada a guardar el armamento de los grupos armados ilegales, tuvo que ver como morían sus familiares a manos de dichos grupos; la gran insistencia de su hermana hizo que Cenelia se decidiera a migrar, a dejarlo todo, su tierra, sus animales, y su estilo de vida, para enfrentarse a un clima frío en donde es parco el carácter y amabilidad de las personas; la hermana de Cenelia varios años atrás había migrado a Chía, por razones diferentes al conflicto armado

La migración indudablemente representa un riesgo social, dado que se llega a un contexto desconocido, con nuevas reglas de juego, nuevos significados, nuevas maneras de ver la vida con las que hay que enfrentarse y empezar de ceros en muchos casos sin ninguna base económica.

*“(...) Al principio me ayudaron mis hermanos, fue duro ubicarse, para que a uno le arrienden una pieza aquí en Chía tiene que ser recomendado, conocido, la gente es muy desconfiada nunca le hace un favor a uno ni nada, aquí no regalan ni un plato de comida (...)”*

Los principales impactos de la migración se manifiestan en la economía familiar, la escases apremia y la dependencia de terceras personas es fuerte mientras se logra una estabilidad material, porque no se cuenta con los mismos medios para sobrevivir, la disponibilidad de la tierra y los animales desaparecen para no tener nada.

*“Es duro dejar la familia y la vida pero estoy feliz porque yo de ¿qué me preocupo?, aquí tengo la tranquilidad, me preocupa mi hijo porque él está allá y que día hubo un enfrentamiento... por eso yo no le creo a los diálogos de paz, en pleno dialogo de paz y mire lo que está pasando, lo que pasa es que aquí uno no se da cuenta de lo que pasa, el día de los niños estalló una granada en el pueblo y mató a 34 niños, gracias a Dios no alcanzaron a llegar donde estaba mi familia, las dos granadas iban para la tarima, eso fue en Saldaña”.*

### **5.2.3. Empleo y economía familiar.**

Después de la llegada de Cenelia y sus tres hijos al municipio de Chía, ella empezó a trabajar en restaurantes, empleándose como mesera, obteniendo muy poco dinero en un trabajo completamente informal sin tener ninguna seguridad social, gracias a la ayuda de su hermana pudo sobrevivir los primeros años.

La gran oferta de restaurantes que hay en Chía facilita la oportunidad de emplearse en oficios de mesero o de cocinero, sin embargo los salarios son muy bajos.

*“(...) hace como cuatro años yo trabajé en un restaurante acá en la plaza y la Señora me dejó poner la mesita para vender mis buñuelos, entonces yo tenía dos sueldos el del restaurante, como mesera y el de los buñuelos, entonces yo cogía algo de platica, hasta que la Señora vendió el restaurante y se fue para España, yo me vine para la casa dónde vivía y en la puerta puse mis buñuelitos, ahí en ese punto vendía harto pero la Señora vendió la casa, y luego ya conseguí la pieza aquí, ahora vendo aquí (...)”*

Tiempo después Cenelia emprendió un proyecto propio de venta de buñuelos, gracias al apoyo que le daba la señora en donde trabajaba, y en la actualidad se sigue sosteniendo de esta actividad. Poco a poco empezó a conseguir los elementos necesarios para montar su negocio de buñuelos.

*“(...) La estufa la traigo del Valle, tiene más de 20 años y pues el resto fui vendiendo buñuelos y la mesita la compre y también el resto (...)”*

De esta forma la mejor época para la economía familiar es el mes de diciembre, porque en este mes se celebran las novenas de navidad y allí se comen buñuelos con natilla

*“(...) Ahora en diciembre a mi me va bien, me encargan buñuelos para novenas, por las clausura pasa mucha gente y vendo arto, diariamente vendo entre \$20.000 y \$30.000 pesos (...)”*

A pesar de contar con un ingreso de dinero gracias a la recursividad de Cnelia, los recursos no le alcanzan, y con el correr de los años ha tenido que recurrir a endeudarse para poder cubrir los gastos propios y de sus hijos.

*“(...) yo estoy metida en un préstamo gota a gota, y no he podido volver a pagarlo, yo pensé que eso era fácil de pagar, pero yo pago y pago y no acabo, al 20% le prestan a uno, y todos los días vienen y me toca pagar \$20.000, y yo nunca pensé que con que pagaba los otros gastos, y si yo dejo de pagar me suma más. Eso es lo que me mantiene arruinada porque si yo me gano 40 debo pagar 20 y si sólo gano 20 se me va toda la plata... por andar pagando eso a mi hijo no le he podido mandar plata, además tengo otro préstamo en el Banco Colpatria, yo me metí en eso y estoy colgada con los dos (...)*

*Me pareció a mí eso como tan fácil, que me traían ya la plata aquí... yo nunca pensé que no iba tener plata para el negocio, para la masa de los buñuelos... hay días que sólo tengo para el gota a gota, y me toca sacar fiado todo. Yo había sacado esos préstamos para mi muchacho, pero ahora ni para él, ni para mí, solo para el gota.*

*En el Banco Colpatria me llamaron de un momento a otro que tenía dos millones allá que fuera por ellos y los pagaba después, igual fue de Comcel que una tarjeta de crédito ahí y yo la saqué, entonces salí pagando allá también, entonces estoy que acabo con todas esas deudas, yo me quiero salir de todo eso.”*

En el aspecto económico las hijas de Cnelia son independientes, sólo su hijo Juan depende económicamente de ella, sin embargo el para ayudarle a su mamá trabaja en Florida Valle en una bodega de envases.

*“Juan trabaja allá el fin de semana en una bodega de Postobón y le pagan \$10.000 (5 dólares) el día, porque allá el trabajo no vale, la vida es muy barata pero le pagan a uno muy poquito.”*

#### 5.2.4. Estrategias de supervivencia

Cenelia ha buscado ayuda en los programas sociales del Estado, y su condición de ser desplazada por el conflicto armado le ha representado algunos beneficios. Además del acceso a la educación para sus hijos ha obtenido otro tipo de ayudas, como el subsidio para arriendo.

*“Cuando yo llegué desplazada fui a matricular a mis hijos porque no los iba a dejar sin estudio, entonces un profesor me dijo ¿y usted es desplazada? y yo le pregunté y desplazado ¿qué es? Dijo, usted porque se vino y le conté mi historia, entonces el profesor me dijo vaya a la alcaldía y repórtese como desplazada que ustedes tienen unos beneficios buenos, y eso me salvó, porque yo tenía que pagar como \$80.000 de matrícula, y cuando fui a la alcaldía y me dieron la carta que explicaba que yo era desplazada me devolvieron la plata, esa plata la reuní con mis hermanos que son como seis los que viven aquí en Chía. Entonces yo no volví a pagar nada en el colegio por mi hijo y mi hija, además les daban también la comidita en la Escuela. A nosotros con esa carta también nos atendían en los hospitales, y luego ya me afiliaron a Convida y no pago nada.”*

*“Yo he recibido dos veces el subsidio para la población desplazada cuando llegué, eso se llama subsidio de arriendo y fueron \$460.000 (230 dolares) lo que yo recibí. Ya no me volvieron a dar ni decir nada. A mí me llamaban y me decían que fuera y reclamara la plática, eso a mí me ha servido hartito cuando yo he recibido esa plática y me dieron un buen mercado eso si para que!... yo tengo fe que me lleguen los subsidios que me han dejado de dar imagínese son 7 años que he dejado de recibir, voy a estar pendiente de ese subsidio.”*

Cenelia se encuentra esperanzada en que le vuelvan a dar el subsidio de arrendamiento, ella dice que no pide comida, ni ropa porque ella trabaja y no necesita esas cosas, pero si necesita el dinero para poder pagar deudas y enviarle dinero al hijo para su manutención y pago de matrícula.

*“Una señora me dijo que día que si yo estaba recibiendo el auxilio, yo le dije que no entonces ella me aconsejó que lo pidiera, por eso yo mandé un derecho de petición para solicitarlo, ¿será que eso me llega junto?(...)Pero yo necesito que me llegue esa plática del subsidio de los desplazados, porque yo estoy metida en un préstamo gota a gota, y no he podido volver a pagarlo,(...)Yo en realidad lo que pido no es la comida, yo pido el auxilio de desplazados para*

*poder sacar adelante a mi hijo, igual yo estoy muy agradecida con el gobierno porque me ha ayudado mucho, le da la educación a mi hijo y eso ya es mucho.”*

A pesar de lo anterior Cenelia se encuentra muy agradecida con el apoyo que le brindan los programas sociales del Estado gracias a su condición de desplazamiento, la cual le ha permitido ser beneficiaria de la ayuda.

*“A mí me hacen los exámenes y no pago nada, me van a operar y a mí no me vale nada. Yo vivo muy agradecida con que me den la salud, por eso yo no pido un mercado, porque para eso yo tengo como trabajar, ahora mi marido me hace el mercado.”*

Sin embargo Cenelia también ha acudido a endeudarse como estrategia para poder solventar sus gastos, el problema es que su ingreso no le da la posibilidad de pagar los préstamos que ha realizado.

*“(…) yo pensé que eso era fácil de pagar, pero yo pago y pago y no acabo, al 20% le prestan a uno, y todos los días vienen y me toca pagar \$20.000, y yo nunca pensé que con que pagaba los otros gastos, y si yo dejo de pagar me suma más. Eso es lo que me mantiene arruinada porque si yo me gano 40 debo pagar 20 y si sólo gano 20 se me va toda la plata... por andar pagando eso a mi hijo no le he podido pagar, además tengo otro préstamo en Colpatria, entonces yo me metí en eso y estoy colgada con los dos, entonces debo en el gota a gota un millón (...)”*

Cenelia tiene préstamos informales, con métodos que permiten la usura y que no son regulados oficialmente, por tanto hacen parte de la economía informal; estos se pagan a diario y se llaman gota a gota. Para Cenelia bajo este sistema la cuota es alta dados sus escasos ingresos, y en muchos casos se lleva toda la ganancia así como también el capital del negocio de la venta de buñuelos.

### **5.2.5. La Red Unidos**

El ingreso a la Red Unidos por parte de Cenelia y su familia se dio a través de su identificación como población desplazada, recibiendo la visita de la cogestora del programa quien los visitó y los inscribió en el programa social.

*“Yo estoy en la red juntos desde el 2008, tengo el carnet y todo, nos lo dieron allá en la reunión que hicieron inaugurando la Red aquí en Chía en el coliseo.”*

Cenelia cuenta que han sido pocas las visitas que ha recibido por parte de los cogestores sociales durante su permanencia en Juntos; en la primera visita diligenciaron el plan familiar<sup>43</sup>, sin embargo ella ya no lo tiene, sólo recuerda que tenía la siguiente anotación: “el niño vive en el mismo cuarto con los adultos”.

Relata ella que ha tenido dos cogestoras sociales, con la primera tuvo una mejor relación, que con la cogestora actual, sin embargo las dos han hecho mucho énfasis en el ahorro familiar, no obstante como cuenta Cenelia, no ha sido posible realizarlo.

*“Nelly me decía lo del ahorro, que ahorráramos para que cuando llegara lo de la casa yo tuviera un ahorro. Una vez nos llevaron a una reunión en dónde estaban todos los bancos que para abrir una cuenta pero eran desde \$50.000 y yo no tenía, no me gustó y lo primero que nos dijeron era que un préstamo no nos lo hacen, que teníamos que ahorrar y para hacerlo teníamos que tener trabajo y que era desde \$50.000.”*

Cenelia, reconoce que por medio de la Red Juntos ella y su familia pueden estudiar en el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA -, sin embargo dice que no tiene el tiempo para hacerlo, dado que si estudia no trabaja. En su caso reconoce que los beneficios del Estado a los que ha accedido han sido posibles gracias a su condición de desplazada, más no por pertenecer al programa de Red Unidos.

*“Red Unidos hasta este momento no nos ha dado nada, yo voy a las reuniones y nos dicen que para nosotros va haber algo muy bueno, muy bueno, y nos hablan pero no he recibido nada.”*

#### **5.2.6. Capital formativo (educación formal y no formal)**

En cuanto a capital formativo, Cenelia curso solamente la primaria, y afirma que sabe leer, escribir y firmar, pero que no sabe manejar un computador y menos un cajero automático. Sin

---

<sup>43</sup> El plan familiar es el documento de compromiso que suscriben las familias al momento de ingresar al programa Juntos.

embargo Cnelia quiso brindar a sus hijos un futuro mejor, y a pesar de su situación de desplazamiento no dejó en algún momento a sus hijos sin estudio y siempre hizo el esfuerzo de matricularlos en el colegio.

*“Mis hijos estudiaron acá el bachillerato, en el Colegio la Diosa Chía, (...) Cuando yo llegué desplazada fui a matricular a mis hijos porque no los iba a dejar sin estudio, (...) yo tenía que pagar como \$80.000 de matrícula, y cuando fui a la alcaldía y me dieron la carta que explicaba que yo era desplazada y me devolvieron la plata, esa plata la reuní con mis hermanos que son como seis los que viven aquí en Chía. Entonces yo no volví a pagar nada en el colegio por mi hijo y mi hija, además les daban también la comidita en la Escuela.”*

De los dos hijos de Cnelia que lograron graduarse de Bachiller en Chía, cada uno buscó ingresar a la universidad; en el caso de Sharon, ella empezó a estudiar hasta el momento en que quedó embarazada, condición que no le permitió continuar con el estudio teniendo abandono escolar.

*“Sharon, estaba en la Universidad de Pamplona estudiando ingeniería de sistemas, estaba trabajando vendiendo enciclopedias y allá conoció el papá del niño, era el Jefe, ella salía todos los días a trabajar, se enamoraron y después del niño ella no siguió estudiando, aunque ese hombre me dijo que ella iba a ser profesional pero no... si él no le ayuda, además él era casado, ella me llegó aquí embarazada y yo no sabía de quién era, yo no la veía con nadie, ella se fue a trabajar por allá a Palmira, y cuando llegó ya estaba embarazada.”*

Su tercer hijo Juan, se encuentra viviendo en Florida, y estudiando Agronomía en la Universidad Nacional de Colombia sede Palmira, con el apoyo de su abuela y de su madre quién le envía dinero desde Chía. Juan se ha convertido en el orgullo de su familia, por ser el único que actualmente tiene la posibilidad de estudiar.

*“Yo le inculco el estudio a mi hijo porque imagínese uno sólo sabe lavar ropa, de resto nada (...) para mí es un orgullo tener un profesional en la casa, eso es como un milagro, mire mi hijo donde va... él dice que su carrera, él no quiere nada más, ni novia, ni nada, yo le digo que su carrera que ahí si arme un hogar, antes no, para que tenga como mantenerlo.”*

Así mismo Juan se ha vuelto la esperanza de su madre, quien piensa en su futuro y confía en que él va a ser un apoyo muy importante para toda la familia.

*“Yo creo que él se queda allá porque hay ingenios azucareros y puede conseguir trabajo con mayor facilidad, gana más allá que venirse acá, ahora le toca duro pero cuando se gradué ya puede ganar más y ayudarme a mí, él siempre me dice, no mamá o lo que quiero es ayudarle a usted y comprarle una casita, porque eso de estar por ahí de arrimada... eso no, no, no...”*

### **5.3. Familia de avance bajo de acuerdo al programa social: Familia María Teresa, Tatiana y Diego**

#### **5.3.1. Conformación y tránsito de la familia**

María Teresa es originaria de Chía y proveniente de una familia dedicada a trabajar en el cultivo de hortalizas, así como también en los servicios generales de la alcaldía Municipal; la familia se encontraba conformada por cinco hijos.

A sus dos años de edad diagnosticaron que María Teresa padecía Polio, no obstante su madre desafortunadamente no le puso vacunas para prevenir el desarrollo de la enfermedad; para corregir todo el daño que el polio hizo en María Teresa posteriormente le han realizado ya ocho cirugías, sin embargo su problema de salud siempre ha estado presente en su vida y actualmente le ha generado una condición de discapacidad.

Cuando María Teresa tenía 13 años de edad conoció al hombre que sería padre de sus hijos, llamado Alberto, originario de Boyacá y quien llegaba a vivir a Chía. De muy corta edad se enamoraron, y al poco tiempo María Teresa se salió de estudiar; el último grado que cursó fue tercero de bachillerato, siendo las razones de su abandono escolar las necesidades materiales de sus padres, quienes le pidieron a María Teresa que empezara a trabajar, al igual que sus hermanos, entonces ella empezó a trabajar en restaurantes.

*“(...) yo tuve una madrina que vivía por allí por el lado de la Santander, y ella me enseñó a hacer la rellena, la longaniza, a matar gallina, y de ahí fue que yo empecé a trabajar en mataderos y restaurantes.”*

Manifiesta María Teresa que le pesa el hecho de no haber estudiado más, ya que piensa que la vida es mucho más difícil sin estudio y la posibilidad de emplearse en un mejor oficio sería más grande.

*(...) Yo me retiré de estudiar y hice hasta tercero de bachillerato, pero eso es difícil porque hoy en día dónde lo reciben a uno, por ahí uno de cocinero, porque a donde más (...)*

Cuando María Teresa tenía 17 años tuvo su primera hija con Alberto, y en este momento se establecieron como hogar. Alberto se empleaba como obrero de la construcción en el municipio de Chía, gracias a la expansión de la vivienda en ese momento. Posteriormente con la llegada de más hijos, María Teresa se retiró de trabajar para dedicarse al hogar; los cuatro primeros hijos fueron todos seguidos, uno tras otro cada año ó cada año y medio, y a medida que el número de hijos crecía, se requería un mayor trabajo en el hogar, por tanto la división de tareas fue clara de modo que María Teresa se ocupaba del extenuante trabajo de la casa y el cuidado de los niños, y su esposo era el proveedor de la familia. El nacimiento de su última hija se dio cuando la hija mayor ya tenía 12 años.

La familia de Alberto siempre permaneció en Boyacá, por esta razón los lazos de apoyo familiar fueron débiles; por el contrario la familia de María Teresa mantuvo los lazos de apoyo con ella, los cuales cada vez se hicieron cada vez más fuertes, lo cual permitió que en los momentos de calamidad se dieran apoyo mutuo; cuando muere el padre de María Teresa, su madre fue acogida en la familia de Alberto y María Teresa, sin llegar a representar una carga económica para ellos, dado que contaba con la pensión que tenía su esposo por ser trabajador de la alcaldía.

Tres años después y de forma repentina Alberto fallece, hecho que constituyó una tragedia familiar, porque debido a la naturaleza informal de su trabajo no dejó pensión a María Teresa, quien quedó absolutamente desamparada, sin ninguna propiedad familiar en donde refugiarse, y siendo responsable de cinco hijos; su hija mayor tenía 17 años y la hija más pequeña tenía seis años.

La muerte del padre de familia significó perder los ingresos económicos que tenía la familia, así que inmediatamente tanto María Teresa y sus hijos se vieron obligados a trabajar; por su parte ella recurrió a sus conocimientos en cocina y empezó a emplearse en restaurantes y asaderos,

aprovechando que estos abundan en el pueblo. Los tres hijos mayores tuvieron que abandonar sus estudios y trabajar en el oficio que les ofrecieran.

*“(…) pues cuando murió el papá ellos estaba pequeños, ellos trabajaban también, cargaban papa y costales aquí en la plaza, entonces no siguieron estudiando. (…)”*

Según María Teresa, la hija menor fue la que más sufrió, la que más aguantó hambre de niña, por la situación económica en la que tuvo que crecer, teniendo pendiente el pago del arriendo, el pago de los servicios públicos, la alimentación y el estudio de la niña pequeña. Esta circunstancia generó una gran presión para la familia, mientras la madre de María Teresa le apoyaba con lo que podía, pero tampoco alcanzaba para cubrir todas las necesidades.

Hubo un momento en que mejoró la situación, cuando a María Teresa le ofrecieron cuidar una casa quinta, en donde le permitían vivir con sus hijos mientras cuidaba la propiedad. De esta forma ya teniendo un techo en donde vivir sólo faltaba cubrir el vestuario, la alimentación y los servicios públicos; Esta buena condición allí duró dos años.

Tiempo después los hijos de María Teresa crecieron, se enamoraron y se casaron, *(…) mi hija la mayor se fue de la casa a los 18 ya con el esposo, con el papá de los cuatro niños y la segunda se fue a los 20 y tiene dos niños, la niña y el niño (…)*. Al poco tiempo también se casó su hijo mayor.

Hace cinco años María Teresa se quedó con sus dos hijos menores, Tatiana y Diego, quienes pasaron a ser su apoyo; la fuerza de trabajo de la familia fue María Teresa y su hijo Diego, quien se empleó como conductor de bus. Tiempo después, a finales del año 2011, el Ejército Nacional realizó una redada y encontraron a Diego indocumentado sin libreta militar, lo cual implicó que se lo llevaran a prestar el servicio militar por dos años, debido a que él no era bachiller. Desde este momento María Teresa se quedó sola con su hija menor Tatiana.

### **5.3.2. Riesgos Sociales**

Los acontecimientos familiares que han significado la pérdida por fallecimiento de un miembro de la familia, sumados a fenómenos como la informalidad laboral, la debilidad del sistema de

protección social y la vulnerabilidad propia de las enfermedades, son circunstancias que han generado que la familia se vea envuelta en situaciones de precariedad.

El hecho de que la madre de María Teresa no le hubiese puesto las vacunas en su infancia le ha generado un padecimiento físico en el transcurso de su vida, dolor por las cirugías y una discapacidad que hoy no le permite trabajar. Estas circunstancias sumadas a su situación actual ha ayudado a que la familia se encuentre en una seria condición de pobreza.

*“(…) Ya hoy en día me han puesto problema para trabajar por mi enfermedad, el médico me dice que no, que no puedo dar un paso mal, que me debo esperar a la operación, pero como salieron mal los exámenes y así no me pueden operar porque puedo quedar invalida, me toca en la casa, a la voluntad de lo que den mis hijos.”*

Adicionalmente la poca educación que obtuvieron María Teresa y su esposo no les permitió desempeñarse en labores más calificadas, ni ingresar a un trabajo formal que les brindara garantías. Esta condición educativa fue transmitida a sus hijos y en la actualidad ninguno de ellos ha logrado ser bachiller, siendo la única esperanza la hija menor quién ya cursa su último grado de bachillerato, gracias a todo el apoyo familiar; a pesar de las carencias Tatiana ha tenido la oportunidad de seguir estudiando, a diferencia de sus hermanos quienes tuvieron que retirarse abandonar sus estudios para buscar trabajo como modo de supervivencia.

Las dos hijas mayores de María Teresa, quienes no están registradas como pobres, tiene empleos de baja cualificación, y se dedican a realizar el aseo en casas de familia, sosteniendo sus hogares en conjunto con sus esposos, quienes se emplean en labores de cocinero y conductor.

De otro lado la familia de Alberto, que siempre ha residido en Boyacá, nunca brindó apoyo a María Teresa y su familia. No obstante que Alberto contaba con una parte correspondiente a propiedad de tierra familiar, al momento de su muerte los derechos sobre la misma no le fueron reconocidos ni a María Teresa ni a sus hijos. Es así que no pudieron acceder a los beneficios de la propiedad de la tierra que perteneció a su padre. Hoy en día la familia de Alberto ha manifestado a María Teresa y a sus hijos que hasta que Tatiana, la hija menor, cumpla la mayoría de edad van a vender la tierra que les corresponde como herencia y les comprarán una

propiedad en el municipio de Chía; a pesar de esta promesa María Teresa y sus hijos se muestran incrédulos.

Esta situación de pérdida del padre cabeza de familia proveedor del hogar provocó una condición de inestabilidad no solo en la dimensión económica sino también en las dimensiones de habitabilidad, dinámica familiar, educación, laboral y nutrición como las más sobresalientes. En el momento en que muere Alberto por causa de la epilepsia que padecía, la familia se vió obligada a abandonar el lugar en donde vivían para trasladarse a una vivienda de condiciones precarias.

Tiempo después que los hijos mayores de María Teresa crecieron, se casaron y consiguieron empleos distintos a cargar bultos en la plaza de mercado del pueblo, su hijo Diego empezó a trabajar de conductor y ella de cocinera en un asadero del pueblo. Esto permitió que tuvieran la posibilidad de alquilar una vivienda en una mejor zona, con todos los servicios públicos, pisos en baldosa, con un adecuado servicio sanitario y sin peligro de inundaciones ó hundimientos.

Sin embargo cuando a Diego se lo llevan a prestar servicio militar, el ingreso familiar bajó de manera radical, dado que él representaba el mayor ingreso familiar, y por tanto la pérdida del mismo implicó el traslado de un lugar de habitación a otro dada la disminución de los ingresos, siendo imposible mantener el pago de vivienda, de manera que se trasladaron a un cuarto que podían pagar, pero con muchas dificultades, dado que hacia parte de un inquilinato, cuya dueña era Gloria, la hermanastra de María Teresa.

Esta vivienda de inquilinato ha sido construida con tablas de madera, palos de guadua y tela de construcción, sobre piso de tierra; la vivienda está ubicada en la ladera del río “Río Frío”, muy cerca de un botadero clandestino de basura que en época de lluvias genera múltiples olores; durante las lluvias el río crece su caudal hasta alcanzar el nivel de la vivienda de inquilinato, que es la única casa ubicada en la vereda llamada Cerca de Piedra, en la que viven aproximadamente 30 personas, la mayoría niños, y residen tres familias pertenecientes al programa Juntos; en total hay 6 unidades habitacionales con cocina y baño, todas hechas en materiales irregulares de construcción.

María Teresa y Tatiana viven en el segundo piso de esta vivienda, en una habitación con derecho a usar una cocina y un baño, mensualmente pagan \$300.000 pesos colombianos (147 dólares), además del pago de servicios públicos; María Teresa manifiesta que ella y su hija no se sienten a gusto viviendo allí:

*“(...) me tocó irme a donde mi hermana desde que mi hijo se fue, pero fue muy difícil, eso lo humillan a uno y de todo, uno vive mal ahí (...), porque entre todos nos ayudábamos, pagábamos, pero ya no. Porque ¿cómo? Si aquí en Chía los arriendos son muy caros.*

*(...) vamos a esperar a mi hijo que salga del cuartel, el me dijo que me aguantara ahí mientras que el llegaba, el sale en enero, en marzo.”*

### **5.3.3. La economía familiar y estrategias de supervivencia.**

Antes de septiembre del año 2012 María Teresa se encontraba trabajando de forma continua, a diario, en un restaurante en donde le pagaban diariamente \$20.000 pesos colombianos (10 dólares aproximadamente), con los cuales sostenía la economía familiar; al mismo tiempo Tatiana trabajaba los fines de semana y colaboraba económicamente en su casa;

No obstante, por el mal estado de sus caderas y de su pierna, a María Teresa le prohibieron trabajar, con una indicación médica que sugería un riesgo alto para su salud de continuar con su ritmo habitual de actividades laborales.

Dada esta situación, el sostenimiento material del hogar de María Teresa y Tatiana ha tenido que ser cubierto de manera parcial por el trabajo en el que emplea Tatiana durante los fines de semana; ella se desempeña como mesera en un restaurante del Centro de Chía, sin embargo este trabajo no le ofrece prestaciones sociales ni seguridad social y el pago es diario. Allí gana aproximadamente \$160.000 pesos colombianos al mes, unos ochenta dólares aproximadamente. La alimentación del hogar depende de alguna manera de sus hijos mayores quienes le ayudan con el mercado.

*“Antes que mi niña trabaja y lo ayuda a uno, porque niñas como ella ya no hay, el año pasado cumplió los quince años, este año estaba haciendo quinto de bachillerato y entró a sexto de*

*bachillerato. (...) en el restaurante la señora [dueña] la quiere mucho, es como si fuera la hija de ella, y la hija de ella también la quiere mucho. Yo trabajé aquí con ella, pero ya no puedo.”*

*“Yo cinco hijos, la de quince años es la más pequeña, y el mayor tiene 24, y la mayor tiene 26, ya tienen su hogar, la otra ya tiene su hogar también. Me ayudan así sea mercadito así sea con tres libritas de arroz, pero esperar que todo lo den aun eso es duro, porque estar uno enseñado a estar trabajando es terrible.”*

Actualmente María Teresa también recibe entre \$50.000 y \$60.000 mil pesos colombianos, aproximadamente 25 a 30 dólares, de su hijo que está en el ejército, dinero que ella utiliza para el pago del arriendo. Así mismo María Teresa ayuda a una de sus hijas con el cuidado de sus niños, y de allí también recibe de manera esporádica un pequeño ingreso económico.

*“(...) a mi hija le ayudo con los niños, yo le ayudo a cuidarlos, pero a mí me da pesar cobrarle, porque es que son cuatro hijos que ella tiene, a ella le toca duro también, el marido le ayuda pero a ellos les queda duro, ella trabaja con el que era alcalde aquí de Chía, trabaja en la casa, con la comida, lavándoles, en la casa y él trabaja en el restaurante “Galapagos” de parrillero.”*

Por su parte Tatiana es beneficiaria del programa público de transferencias monetarias condicionadas Familias en Acción, dirigido a la población en edad escolar de niveles SISBEN uno y dos, que otorga a cada niño un beneficio mensual de aproximadamente \$150.000 colombianos mensuales, unos 75 dólares aproximadamente, con el fin de evitar la deserción escolar. Este ingreso es la ayuda que le permite a María Teresa y a Tatiana pagar el arriendo de la vivienda donde viven. Debido al ingreso restringido, asuntos como vestuario no tienen una asignación mensual, sin embargo ellas no se preocupan porque las personas conocidas y los vecinos les regalan; por ejemplo la señora dueña del restaurante y su hija les dan ropa y zapatos usados.

#### **5.3.4. Empleo**

Respecto a la condición de los empleos a los que han accedido María Teresa y su familia, se puede afirmar que estos son de baja cualificación y por tanto de precariedad en cuanto a garantías socio laborales; ella y su hija menor siempre han trabajado en restaurantes, mientras sus otras dos

hijas se han empleado como aseadoras en casas de familia, y sus hijos se han empleado uno como conductor y otro como vendedor.

Los hermanos de María Teresa, no obstante que unos se encuentran en mejor situación económica que otros, ninguno logró culminar el bachillerato. Olga la media hermana mayor de María Teresa es dueña con su esposo, del inquilinato donde viven María Teresa y su hija, esto gracias al lote que su suegra les dejó. Mireya otra de sus hermanas, vive sola ya que su esposo la abandonó, y trabaja en casas de familia. Ella tiene a cargo tres de sus nietos porque su hija mayor y el papá de los niños no responden por ellos. Uno de sus hermanos trabaja en el terminal de transportes de Chía, y el otro es conductor.

El empleo sin acceso a seguridad social es una de las constantes en la vida familiar, ella, su esposo y sus hijos en su mayoría son trabajadores por cuenta propia.

### **5.3.5. La relación con la Red Unidos**

María Teresa ingresó al programa Red Unidos en el año 2008, al mismo tiempo que Tatiana tuvo oportunidad de ingresar al programa Familias en Acción. María Teresa no recuerda bien los nombres de sus cogestores anteriores, ni se acuerda de las sesiones que han desarrollado con ellos, sin embargo cree que ha tenido tres cogestores, mas sólo se acuerda de una señora “Monita” y tiene presente a la cogestora actual. Ella no identifica que la Red Unidos le ha traído Beneficios:

*“La Monita nos hablaba de las metas que teníamos que proponernos, en ese papel que nos dio ella. Una era que el municipio me dé una casita.”*

*“Pues en esas reuniones que dicen que le dan apoyo a uno para trabajo, pues yo no, porque nunca he pedido, porque como voy a trabajar porque me ven, y como voy a quedar mal, uno no puede pedir trabajo.”*

*Yo no he tomado ningún curso en red unidos, y mis hijos tampoco. Imagínese la hija estudiando y el otro muchacho en el cuartel...”*

María Teresa recuerda que la Red Unidos realizó entrega de libretas militares a la población beneficiaría sin embargo, fue después de que el ejército se había llevado a su hijo Diego a prestar servicio. En este caso María Teresa no ha recurrido a Red Unidos en búsqueda de un apoyo para solucionar sus diferentes dificultades, el reclutamiento de su hijo fue un tema que se manejó de forma completamente familiar.

*“A mi hijo se lo llevaron a prestar servicio militar después de que entregaran las libretas militares en red Unidos, entonces no se pudo ver beneficiado con eso, a él se lo llevaron como en Junio, el estaba de chofer de un bus y en una esquina me lo cogieron, yo le roge al teniente y nada, igual se lo llevaron, me trataron muy mal.”*

### **5.3.6. Capital formativo (educación formal y no formal)**

La trayectoria de vida de María Teresa y su familia ha impactado en la formación de sus hijos, particularmente a nivel de su capital formativo y sus oportunidades laborales, respecto de lo cual relata:

*“Cuando murió el papá ellos estaba pequeños, ellos trabajaban también, cargaban papa y costales aquí en la plaza, entonces no siguieron estudiando. La mayor hizo hasta segundo de bachillerato, la otra hasta tercero de bachillerato, la pequeña está estudiando y va en quinto de bachillerato, el mayor solo hizo primero, y mi hijo el que está en el cuartel el terminó el bachillerato allá.”*

*“A la niña pequeña, Tatiana, ya le quedan dos años para terminar, y dice que quiere hacer la carrera de odontología, pero las tías por parte del papa dijeron que ellas me ayudan para la universidad. Ahora ella sigue en el departamental, ayer la matriculamos.”*

Su madre reconoce la importancia del estudio para Tatiana, basándose en su experiencia propia.

*“Ahorita en vacaciones, pero cuando entre a estudiar ella no trabaja, solo trabaja en días festivos y días domingos, pero el estudio primero que todo.”*

Tatiana en la familia es quien ha formado una perspectiva de futuro deseable, a pesar de las dificultades que vive en el día a día toda su familia, siendo el único miembro de la familia que ha desarrollado expectativas frente al estudio.

## **6. CAPITULO: ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LOS RELATOS BIOGRÁFICOS**

El capítulo anterior presenta los relatos biográficos de tres familias, en los que narra su historia familiar, las formas particulares en que han afrontado su condición de pobreza, y los diferentes elementos a partir de los cuales han conformado estrategias para su superación en el marco del programa social Red Unidos.

En este capítulo se continúa y profundiza el análisis de esos relatos en la búsqueda de líneas explicativas e interpretativas que permitan ir más allá del caso individual y anecdótico, pero cuidando no caer en generalizaciones para las cuales no haya una fundamentación suficiente.

Se expondrá con base en la información empírica que se recolectó, la descripción preliminar de cómo viven la pobreza las familias entrevistadas, y también cómo este fenómeno aparece y se agudiza en la vida de cada familia, de acuerdo a la interacción entre sucesos, accionar del individuo y contexto social en donde se encuentran insertos, los acontecimientos que los abordan, las circunstancias particulares de cada familia y sus matrices simbólicas que las caracterizan.

Las tres familias participantes comparten la situación social de pobreza en el sentido de Bertaux y su estado es resultado de sus trayectorias de vida, -de ahí la complejidad del fenómeno como acontecimiento social, comunitario e individual,- porque las trayectorias de vida se configuran a partir del contexto social y del contexto individual, a lo largo de estas trayectorias ocurren sucesos que le otorgan al individuo situaciones particulares. A su vez los sucesos son producto de las relaciones sociales de quienes intervienen en esta vida cotidiana en la que se desenvuelve el sujeto, de los comportamientos individuales y sociales, de la racionalidad individual, de los valores, las tradiciones y las respuestas sociales. (Vásquez, 2005). Se describen varios de los sucesos que para estas familias se relacionan con la pobreza como fenómeno en sus vidas:

## **6.1. Discapacidad y Pobreza**

La discapacidad es una de las características críticas encontradas dentro de las familias en situación de pobreza participantes, como se vio en los relatos de vida del capítulo anterior. Esta condición ha significado para estas familias una pérdida real de recursos económicos, -porque les imposibilita el ejercicio del derecho al trabajo, de acuerdo a la naturaleza de la discapacidad presentada en las dos familias-, gastos adicionales en tiempo, en dinero, desgaste emocional, frustración y estrés para toda la familia.

Hay que tener en cuenta que uno de los factores que más pesó para que la familia de Antonia y José entrara a esta situación de pobreza fue el accidente que lo invalidó, la vulnerabilidad que presenta esta familia al no pertenecer a una economía formal los expuso a sufrir plenamente las consecuencias del accidente.

La discapacidad en estas familias, hace que sus necesidades sean diferentes, exige un mayor nivel de renta que una familia que no tenga en su interior esa condición, y la calidad de vida de la persona discapacitada depende de ese mayor nivel de renta. Para el caso de la familia de Antonia se necesita un cuidador de tiempo completo, tratamiento médico, transporte especial, alimentación especial, entre otras cosas. En este sentido, la compensación necesaria para contrarrestar las desventajas varía, de ahí que no se puede homogeneizar el tratamiento de las familias pobres.

Para el caso colombiano, existe un esquema de desprotección social frente al tema, porque la cobertura de la protección social solo se ofrece a los mercados laborales formales, en este sentido, no hay un marco legal que garantice la supervivencia efectiva del universo de personas que quedan en condición de discapacidad, trasladando un problema de salud pública a la esfera privada.

Tradicionalmente, los gobiernos atacan este tipo de problemas con políticas que buscan proteger de alguna manera a esta población, con bienes y servicios públicos sustitutos, sin embargo en el caso de la discapacidad en Colombia no existe este tipo de respuesta.

Las garantías existentes cubren tan sólo a los mercados laborales formales, el marco legal que regula la discapacidad e invalidez es la Ley 100 de 1993 y la Ley 860 de 2003, que prevé el acceso a una pensión por invalidez, siendo las condiciones de acceso:

- Cuando se haya perdido el 50% o más de su capacidad laboral debido a un accidente común o una enfermedad de origen no profesional.
- Que se haya cotizado 50 semanas dentro de los tres años anteriores a la fecha del evento.

A su vez de acuerdo a las semanas de cotización varía el porcentaje que se reconoce por pensión de invalidez, si se han cotizado el mínimo de 50 semanas sólo se tiene derecho a un beneficio del 40% de la pensión según la legislación vigente.

Las circunstancias de informalidad laboral de las familias participantes no les permiten acceder a los beneficios pensionales por invalidez laboral, ya que no cumplen con los criterios de acceso, de esta manera estas personas sufren detrimentos patrimoniales, morales y emocionales al enfrentar esta situación de discapacidad por fuera del sistema de protección social.

En ambos casos, tanto José como María Teresa dentro de su situación de discapacidad manifiestan estar resignados a sus privaciones y sienten que es imposible cambiar su situación, esperan suplir su necesidad de supervivencia con la ayuda de su familia. Para el caso de Manuel se hace evidente la frustración y la rabia, al ver que no cuenta con ayuda efectiva, ni puede hacer algo para levantarse de su cama.

“Las personas desvalidas tienden a aceptar sus privaciones debido a su mera necesidad de sobrevivir, por lo que pueden carecer de coraje necesario para exigir un cambio radical e incluso, carentes de ambiciones, pueden adaptar sus deseos y sus expectativas a lo que consideran factible.” (SEN, 2012, p. 86)

Frente al programa social de Red Unidos, estas necesidades no son cubiertas por el programa porque no existe oferta programática para esas personas que puedan brindar asistencia médica para la superación de la discapacidad, ni un programa de ayudas económicas a esta población pobre discapacitada. Cuando se preguntó a los representantes de programa sobre el tema, la respuesta fue que el caso ya se había reportado y tocaba esperar a que se generara la oferta institucional.

## **6.2. Trabajo Informal y pobreza**

En este marco el trabajo formal asalariado fue el principal mecanismo de integración social, por medio del cual se asignaban los beneficios en la sociedad. La condición de trabajador formal constituye el eje alrededor del cual la membresía y los derechos sociales fueron articulados en las sociedades latinoamericanas, por ello los límites y la expansión de los derechos de ciudadanía estaban marcados por el mercado laboral, la legislación que regulaba el mercado del trabajo y el sistema de bienestar de cada país (Bayón.1998).

Existe una constante en el caso de las tres familias y es que siempre han permanecido en el sector informal del mercado laboral, esto nos indica que no han podido acceder a los beneficios de la ciudadanía social.

La mayoría de los países provee alguna forma de seguridad social y dispone de códigos laborales que protegen a los trabajadores de arbitrariedades patronales y Colombia no es la excepción, Sin embargo, los derechos civiles en la práctica han sido avasallados, esto sucede en países de renta media-baja como Colombia, “la provisión de la seguridad social solamente ha alcanzado a la minoría y los derechos laborales han sido frecuentemente ignorados” (Bayón.1998), es el caso de los trabajos a los que han accedido los integrantes de las familias entrevistadas, uno de los casos más paradójicos frente al programa social se presenta frente a la meta de uno de los integrantes de la familia cuenta con trabajo, sin embargo no se especifica qué tipo de trabajo, si uno con provisión de seguridad social y derechos laborales o alguno que exima este tipo de garantías sociales. Por ejemplo es el caso de la familia de Antonia y José en donde su hijo menor cuenta con un trabajo que no le brinda seguridad social ni derechos laborales, sin embargo se contabiliza dentro de las metas del programa.

De esta forma, la amplia economía informal en Colombia ha limitado el desarrollo de los derechos de la ciudadanía formal, particularmente en la esfera social, y los servicios de salud y seguridad social no constituyen derechos para los trabajadores informales y sus familias se hace evidente la desprotección que tienen las viudas y los hijos de trabajadores informales, así como los trabajadores informales accidentados.

Para el caso de las tres familias entrevistadas en situación de pobreza extrema se ve de forma extendida la recurrencia del trabajo adolescente en la economía informal el cual para todos los casos ha repercutido en la reducción de las posibilidades de acceso a la educación.

En los tres casos de familia, tenemos que la economía informal de la que participan en su mayoría está constituida por:

- Pequeños patrones es el caso del trabajo en restaurantes,
- Empresas competitivas como es embotelladoras y comercializadoras de refrescos, empresas editoriales que ofrecen trabajo por horas sin formalidades, como es el caso de los hijos de Cenelia.
- Los trabajadores por cuenta propia como es el caso de Cenelia y su venta de buñuelos y el trabajo en construcción que desempeñaba José.
- Y, el trabajo familiar no remunerado realizado por Antonia y Maria Teresa.

En todos estos tipos de trabajos se encuentra como una constante unas relaciones sociales de confianza y obligación que sustituyen los acuerdos contractuales del sector formal (Hart, 1973; Roberts, 1990) esta es la razón para que se clasifiquen como labores informales, porque para el caso de las tres familias las actividades que desarrollan no son ilegales en sí mismas, sino que evaden las regulaciones estatales que rigen los contratos laborales, la cobertura de seguridad social o los requerimientos de higiene y seguridad (Castells y Portes, 1989).

El trabajo formal asalariado es definido como la manera legítima y prototípica de obtener (por medio de un salario y del mercado) los beneficios de la sociedad. Quienes gozan de un empleo formal fueron y son protegidos contra riesgos naturales y sociales mediante un sistema de protección social, de tal manera que estas familias entrevistadas han quedado históricamente desprotegidas ante dichos riesgos.

De tal manera que varios autores (Bayón et all, 1998) afirman que la ciudadanía social se limitó a los miembros de la comunidad ubicados en ocupaciones legalmente reconocidas y definidas, y como consecuencia el mercado y el Estado marcan los límites del acceso a los derechos ciudadanos.

Los beneficios de la seguridad social a los cuales se accede a través del empleo formal son el seguro de salud, los derechos a pensión, la provisión de vivienda y la protección a riesgos, esto nos muestra que las tres familias entrevistadas han estado descubiertos de estos derechos por pertenecer a los grupos de trabajadores informales, tanto urbanos como rurales, trabajadores por cuenta propia, empleados informales de empresas muy pequeñas y trabajadores domésticos.

Sin embargo, la relación entre pobreza e informalidad para algunos casos no es directa de manera inmediata, pero sí en el mediano y largo plazo, es el caso de Antonia y José quienes no se encontraban en situación de pobreza siendo trabajadores informales antes del accidente que sufre José, aunque posteriormente, por no contar con una protección contra riesgos y el derecho a pensión significó caer en pobreza extrema.

Para el caso de las tres familias se encuentra que la construcción familiar esta dada mediante sus propios esfuerzos informales, de tal manera que la provisión de seguridad social para estos casos está en manos de la familia a pesar de los programas sociales que con debilidad han intentado intervenir estas situaciones.

Paralelamente, el Estado Colombiano ha enfrentado importantes problemas presupuestarios que han desencadenado en la restricción del gasto social, teniendo una cobertura legal y estadística pero no efectiva en servicios como la salud, y teniendo retos que afrontar como la cobertura de la educación y la provisión de seguridad social entre otros. De tal manera que se ponen en marcha programas puntuales y focalizados cuidando las reglas fiscales y atendiendo de manera incompleta y por condicionalidades a la población más necesitada, orientadas exclusivamente en la fase final de la pobreza.

### **6.3. La viudez tiene rostro de pobreza**

La muerte del hombre dentro de una cultura machista puede significar la condena a la pobreza para su familia. Aún en Latinoamérica existe la creencia muy marcada de que el hombre es el proveedor por excelencia de la casa y las mujeres tienen su lugar en el hogar, las evidencias empíricas demuestran que este binomio se convierte en un aliado para la pobreza, es el caso de Antonia en su primer matrimonio y de María Teresa, la muerte de sus esposos como proveedores del hogar las dejaron sin sustento a ellas y a sus hijos, viéndose obligadas a migrar, pasar

necesidades, trabajos pesados y rechazo social, en varios casos los arrendadores de casas no quisieron alquilarles una vivienda por no contar con un esposo que las respalde.

Esta situación de pobreza es posible en el marco de un sistema caracterizado por la informalidad laboral, la flexibilidad y la desprotección en los sistemas de seguridad social, males conexos para el caso colombiano. Inicialmente estas familias no eran víctimas de pobreza por ingresos gracias al aporte del jefe de hogar, pero las características del sistema significaron una alta vulnerabilidad para ellas, porque su condición social implicaba que la materialización de un riesgo como la muerte tuviera impactos catastróficos. La participación en el mercado laboral informal de estos Jefes de hogar implicó renunciar a afiliación al sistema de seguridad social y por ende a una pensión o indemnización por muerte o accidente dejando sin sustento a sus familias.

Adicionalmente, la fragilidad y las limitaciones de la seguridad social no permiten intervenir las vulnerabilidades recurrentes derivadas del mismo carácter flexible del sistema laboral y de aseguramiento. Sin mecanismos institucionales fijos de apoyo frente a poblaciones no sólo vulnerables sino vulneradas, como las viudas y sus hijos, estas quedan expuestas a la miseria, la inanición y la posible muerte.

Allí en la desprotección empieza el calvario para estas familias, en la lucha en contra de la pobreza el trabajo es el primer aliado, la migración es una de las opciones, pero también el trabajo infantil se presenta como otra -es el caso de María Teresa-. Es así como, estas mujeres y sus hijos por su baja cualificación son mano de obra del mercado informal del trabajo prolongando su situación de vulnerabilidad.

Uno de los temas que se ponen en discusión al hacer visible esta situación es la relación de la mujer con el trabajo y la maternidad, la dedicación exclusiva al hogar perjudica el ingreso monetario femenino, que al tenerlo aminora el impacto económico que significa la pérdida del jefe del hogar, y hace menos dura la transición obligada de ama de casa a Jefe de hogar.

El acercarse a este tipo de situaciones es entenderlas de una manera aproximada, y darse cuenta de las múltiples vulnerabilidades a las que están expuestas las mujeres y sobre todo las mujeres madres, cada una de estas historias de vida ponen en evidencia esa lucha silenciosa que tienen no sólo por sus hijos sino también por sí mismas.

Bajo este contexto la viudez y orfandad son condiciones de alta vulnerabilidad por la reacomodación vital que exigen, agravadas por el contexto sociocultural, la relación entre sistemas de seguridad social y población, la conexión entre mujer, trabajo y familia, así como por las precariedades que presentan las políticas laboral y social.

#### **6.4. Familia Multiproblemática**

Para el análisis de algunos aspectos de la vida de las tres familias entrevistadas, se toma como referente el estudio de Aldaz-Carroll y Moran (2001), sobre la transmisión intergeneracional de la pobreza en 16 países de Latinoamérica, que muestra a los “factores familiares” como ejes centrales en la comprensión y abordaje de la pobreza, los factores más influyentes son la baja escolaridad en las familias, los conflictos familiares, la estructura familiar disfuncional y la presencia de violencia doméstica. De tal manera que el fortalecimiento en el camino de la superación de la pobreza es un factor importante.

En la familia de Cenelia, el caso de Sharon su hija que inicia con su embarazo adolescente influido por la pobreza, que de acuerdo al relato de Cenelia, por conseguir el ingreso diario su diálogo era escaso con Sharon, por ello en ningún momento se imaginó del embarazo, ni de la relación amorosa que sostenía con un hombre casado. El caso se profundiza por las características de una estructura familiar disfuncional en el nuevo hogar de Sharon, no vive con el padre de su hijo ya que este es casado y reside en una ciudad diferente, lo que la lleva a condiciones económicas difíciles.

Cuando no cuenta con un cuidador para su hijo, ella debe retirarse de trabajar para hacerse cargo del niño, aspecto que afecta de manera directa la disponibilidad del ingreso y golpea la satisfacción de necesidades. Su baja escolaridad sólo le permite acceder a trabajos de ingreso bajo, y en la mayoría de los casos pertenecientes a la economía informal limitando la posibilidad de generar un ahorro para quizás estudiar o adquirir algún activo como una casa, en relación a ello el lugar en donde residen Sharon y su hijo en una habitación al interior de una casa de alquiler o inquilinato, este lugar carece de capital social necesario para apoyar la crianza del niño. Su relación con su madre Cenelia se da en términos conflictivos que no permiten una relación de apoyo amplio, ya que su madre no está dispuesta en ningún momento cuidar de su nieto.

De tal manera esta situación de pobreza y privación es una especie de laberinto de difícil escapatoria en donde cada movimiento puede agudizar su vulnerabilidad, los efectos perjudiciales de esta situación se pueden tornar para ella y su hijo estructurales y de difícil modificación, configurando un estado multi-problemático.

Para el caso de la familia de Antonia y José los distintos actores que la conforman padre, madre e hijo, presentan inhabilidades sociales que en distintos momentos les impiden salvar obstáculos para la superación definitiva de su situación de pobreza, la madre al tener que ser cuidador primario de su esposo la inhabilita para desempeñar cualquier actividad económica de bajo ingreso por su nivel educativo; José está completamente discapacitado y tiene limitaciones para moverse, caminar, hablar, alimentarse por sí mismo y suplir sus necesidades fisiológicas; en el caso de su hijo debe trabajar en jornada completa en el sector informal para apoyar a sus padres económicamente, lo que no le permite estudiar la profesión que desea que le exige dedicación exclusiva.

Por su parte la situación de María Teresa y su familia, también resulta ser compleja, su discapacidad que le impide trabajar, sumada a su condición de viudez, la restricción del ingreso dada por la ausencia de su hijo que presta el servicio militar y la responsabilidad latente de sacar adelante a su hija menor de 15 años, configura un evidente estrés familiar, el camino obligado del trabajo adolescente por parte de su hija, y vivir en una zona peligrosa, riesgosa por la construcción irregular, el hacinamiento, las condiciones insalubres y la violencia presente en la convivencia de las familias que comparten la misma casa, hace que estén rodeadas de bajo capital social y que también presenten condiciones multiproblemáticas.

Las dinámicas de estas familias entrelazan la carencia de recursos con condiciones de vida adversas, baja escolaridad, conflictividad familiar, ubicación en lugares geográficos de bajo capital social, productividad en el sector informal de la economía, discapacidad desatendida, en suma todo ello las convierte en familias multiproblemáticas y en riesgo social alto, las cuales requieren de una intervención o atención diferencial pero articulada acorde a sus condiciones particulares.

## 6.5. Propiedad, arrendamiento y pobreza

Una de las estrategias de supervivencia que practican las familias participantes fueron los inquilinatos, que cuentan con dos caras. Por una parte las personas (que pueden ser pobres) que son poseedores de una propiedad y tienden a utilizarla como una fuente de generación de ingresos -es el caso de Antonia y José y de Gloria la hermana de María Teresa-; y por otra parte están las personas que recurren al inquilinato como una opción de vivienda –como María Teresa y Cenelia-.

“Esta forma de vivienda está estrechamente ligada a variables sociales y económicas *de situaciones de escasez, históricamente* los inquilinatos son la opción de vivienda de una población con ingresos bajos e inestables. La oferta para este mercado puede estar manejada por grandes rentistas y, en una pequeña escala, por propietarios u ocupantes que arriendan piezas en sus viviendas.

En los inquilinatos o alquileres de habitaciones, habita más de una familia compartiendo los servicios y áreas. (...) Generalmente, esta modalidad manifiesta hacinamiento, insalubridad y precariedad de los servicios básicos, (*adicionalmente*) se reconoce su presencia en barrios centrales como periféricos.” (<http://historico.unperiodico.unal.edu.co/Ediciones/101/24.html>)

Los inquilinatos de ocupantes y pequeños propietarios no son construcciones grandes, ni regulares, en su mayoría son espacios de tierra que con materiales de construcción irregulares que se convierten en habitaciones y sitios de alquiler, - Es el caso de la propiedad de Gloria la hermana de María Teresa quien con su esposo han construido espacios en piso tierra, con paredes de tela asfáltica y palos para ser habitadas por otros pobres que no cuentan con recursos para acceder a una mejor opción.

## 6.6. Explotación económica de la vivienda

El contar con propiedad privada es una fuente de ingresos, dentro de este contexto social, se cuenta con la posibilidad de rentar espacios disponibles en el hogar, e incluso cambiarle el uso a otros como utilizar la sala de dormitorio para ampliar las posibilidades de renta, es el caso de la

familia de Antonia y José, en los inquilinatos, las zonas comunes son transformadas como habitaciones, para alcanzar un mayor número de usuarios y de rentabilidad.

La familia de Antonia y José sobreviven de la renta que genera el alquiler de los espacios de la casa y del ingreso que lleva su hijo al hogar, por ello es muy importante contar con esta propiedad que los hace diferentes a las otras dos familias entrevistadas. Sin embargo, para ellos y Gloria hermana de María Teresa, sus condiciones socioeconómicas son similares a las de sus arrendadores, de esta forma el hecho de poseer vivienda no significa tener una renta media mayor que la mayoría de los pobres, entonces estamos ante una realidad en donde los pobres solucionan el problema de vivienda de otros pobres.

### **6.7. Inquilinato como respuesta a la necesidad de un techo**

A lo largo de los relatos se ha venido evidenciando que la baja renta es una de las principales características de las familias entrevistadas, dos de las tres familias no cuentan con vivienda propia es por ello optan por alquilar habitaciones en inquilinatos.

Las familias de María Teresa y Antonia coinciden en su alta movilidad, debido a que el lugar de residencia está determinado principalmente por el factor precio, para el caso de María Teresa, en el momento en que se profundizó su precariedad buscó una vivienda más económica a pesar de que sus condiciones de vida hubiesen desmejorado de forma notable.

El caso de Cenia tiene unas mayores particularidades por ser Desplazada, este grupo de personas tienen un menor porcentaje de tenencia de las viviendas en calidad de propietarios que los otros pobres, y presentan una mayor proporción de tenencia en calidad de arrendatarios. (El reto ante la tragedia humanitaria del desplazamiento forzado: Superar la exclusión social de la población desplazada. Vol3. Comisión de seguimiento a la política pública sobre desplazamiento forzado. Garay Salamanca Luis Jorge, et al. 2009)

## 6.8. Familia

En familias nucleares como la de Antonia y José, o la de María Teresa se evidencia una división estable del trabajo, roles y normas, con estrategias hacia afuera y hacia adentro, experiencias que se transmiten, intercambios, conductas imitadas, valores y creencias que se llevan a cabo.

- División estable de trabajo: Se ve como Antonia se encarga de las labores domésticas, ser cuidadora primaria de su esposo y administrar el dinero en casa; su hijo por su parte trabaja, lleva dinero al hogar y estudia además, colabora en las labores domésticas. Para el caso de la familia de María Teresa ella se encarga del hogar y cuida a sus nietos, sus hijos trabajan para la manutención económica de todos. Hay que destacar que la enfermedad, la discapacidad y la ausencia definitiva, influyen de manera directa para el reacomodamiento en la división del trabajo y de los roles, de tal manera que Manuel y María Teresa que antes eran proveedores directos de sus hogares, pasaron a cumplir con otras labores y roles.
- Roles: Se destacan los de madre, cuidadora, trabajador, trabajadora, estudiante, hijo, padre, soldado, viuda, discapacitado.
- Estrategias hacia afuera: Dentro de este grupo se identificó que una de las estrategias aplicadas para la supervivencia hacia afuera es la búsqueda de personas que contribuya a la familia con cosas materiales como ropa usada, muebles usados, con el objetivo de gastar menos en estos aspectos para poder dedicar el dinero a otras necesidades inmediatas.
- Estrategias hacia adentro: Dentro de este aspecto se encontró que se genera ahorro en varios aspectos: 1) La comida, por ejemplo, las mujeres inventan recetas muy económicas que cuenten con proteína, harina y en una parte menor verduras para alimentar al familia diariamente, 2) La vivienda, el lugar en dónde se vive bonito ó feo, con hacinamiento ó con espacio depende principalmente del nivel de dinero con el que se cuente de esta forma se busca al máximo el lugar más favorable frente al factor económico.

Entre tanto, por medio de la familia se relaciona una vida individual y familiar, el contexto social, cultural, político, religioso y simbólico en el que transcurre tiene la capacidad de influenciar y transformar esta vida individual, y la familiar.

Por ejemplo en la familia de Cenelia el contexto social, político y simbólico del lugar en donde vivían y se desarrollaban que era Florida, Valle del Cauca, marcó su futuro, porque los llevó a salir de su tierra escapando a una situación de violencia, de hostigamiento en donde se veían obligados a guardar armas de los diferentes grupos, y en donde se sentía el inminente peligro de morir o de tener que entregar uno de sus hijos a la guerra para nutrir a los grupos armados; El hecho de salir de allí transformó de manera definitiva esas vidas individuales y familiares.

De todas las historias de vida familiares, se identifica que la familia es uno de los principales recursos sociales con los que puede contar el individuo y es capaz de ser apoyo en la superación directa de situaciones difíciles individuales que se convierten en familiares y por ello se orientan cursos de acción para encontrar salidas, algunos pequeños ejemplos son:

- Cenelia: Su dura partida de Florida, Valle del Cauca, siempre estuvo acompañada y apoyada por su hermana quién dispuso todo en su casa para recibirla a ella y a sus sobrinos.
- Antonia y José: El accidente de José, hizo que su familia se uniera al rededor de la situación, y se dispusieran los recursos de todos incluso los de su hijo menor para la atención del padre.
- María Teresa: Posteriormente a la muerte de su esposo, ella y sus hijos en familia orientaron todos sus cursos de acción para superar la situación y lograr sobrevivir manteniendo la familia unida a pesar de los duros trabajos que pasaron.

Por otra parte la posición social no es un atributo individual, sino del grupo familiar, la competencia en el juego de los campos sociales si bien se da en algunos casos de manera individual, involucra y afecta a la familia. Las acciones orientadas a adquirir, mantener o transformar esta posición, se construyen en familia más que individualmente, sin embargo, si la familia no se reconoce o está debilitada, como es el caso de estas tres familias entrevistadas, existe dificultad más no imposibilidad de realizar proyectos para la superación de la posición social en familia. Para estas familias se identifican fácilmente los proyectos ligados a suplir las necesidades inmediatas, aunque no se pueden desconocer los esfuerzos individuales de superación, como es el caso del hijo menor de Antonia y José, ó el hijo menor de Cenelia, quienes buscan estudiar más allá de la educación básica para tener un mejor futuro y ayudar a sus

familias. Empero, de estos esfuerzos se pueden generar varios escenarios de los que se van a mencionar tres:

- 1) Por imposibilidades económicas no pueden continuar sus estudios, deben abandonar el proyecto y se cierra la posibilidad de mejorar la posición social individual y familiar,
- 2) Se culminan los estudios, se ubican laboralmente con un salario que les permite ayudar a su familia y se da el efecto derrame sobre las familias, de forma tal que se mejora la calidad de vida y la posición social individual y familiar,
- 3) Se culminan los estudios, se ubican laboralmente con un salario que les permite ayudar a su familia, pero se olvidan de su familia y solo dan una ayuda esporádica, generando un mejoramiento individual de la calidad de vida y de la posición social, sin tener efecto familiar. Cualquiera de estos escenarios, depende de la solidez de la unión familiar y de la imagen del “nosotros” que permite más fácilmente construir un destino familiar y materializar un proyecto común en dónde confluyen las apuestas y posiciones de cada uno de sus miembros.

Es necesario tener en cuenta que de las reglas de distribución que se utilicen dentro de la familia pueden depender los logros y las dificultades económicas de sus miembros. Las rentas que gana uno o más miembros de la familia pueden ser compartidas por todos, tanto por los que no perciben ningún ingreso como por los que perciben alguno. Por lo tanto, la familia es la unidad básica para examinar las rentas desde el punto de vista de su uso. El bienestar o la libertad de los miembros de una familia depende de cómo se utilice la renta familiar para satisfacer los intereses y los objetivos de cada uno de ellos. Así, la distribución de las rentas es una variable fundamental en la relación entre los logros y las oportunidades individuales y el nivel total de renta familiar.

## **6.9. Pobreza y Libertades fundamentales**

Para Amartya Sen, la pobreza de libertades fundamentales se traduce en pobreza de capacidades y a su vez en pobreza económica, expresada en la privación para satisfacer el hambre, la nutrición suficiente, el remedio a las enfermedades, el vestido, la vivienda, el agua limpia y los servicios de saneamiento. Para él las libertades fundamentales se resumen en 5 aspectos: Libertades políticas, Libertades económicas, Oportunidades sociales, Garantías de transparencia y Seguridad Protectora.

Frente a las libertades económicas: podemos decir que estas familias entrevistadas tienen limitadas las oportunidades para consumir, producir y realizar intercambios, su principal capital es su fuerza laboral, y como ya se ha mencionado estas familias pertenecen al sector informal de la economía en donde no gozan de derechos laborales y se desempeñan en medio de condiciones de intercambio precarias y desventajosas. Adicionalmente el contexto económico del país no es favorable debido a las crecientes importaciones de productos manufacturados que desplazan la industria nacional reduciendo el empleo. Finalmente, el mercado es decir, la manera en que se produce y distribuye la riqueza no favorece a esta población excluida del campo económico. De tal forma la interacción entre riqueza, renta nacional y derechos determina el acceso a ingresos y la acumulación de capital para estas familias.

En cuanto a las oportunidades sociales, estas familias han tenido acceso a los sistemas públicos de educación y de salud, para el caso de Colombia el sistema público de salud por régimen subsidiado ofrece menos servicios que el sistema privado. Una de las mayores carencias sufrida por una de estas familias es la desatención de la discapacidad de José cuyo resultado es la imposibilidad para él y la dificultad para su familia de participar en la vida económica y política. La carencia de educación superior se presenta como un obstáculo para su desarrollo.

Sobre la seguridad protectora como ya se mencionó Amartya Sen señala que son los sistemas de seguridad social, que evitan que la población caiga en la mayor de las miserias, la inanición y la muerte, por medio de mecanismos institucionales fijos como el subsidio al desempleo, las ayudas económicas a la miseria, ayudas económicas por hambrunas y el empleo público que debe tener la capacidad de proveer ingreso a los pobres en época de crisis, desafortunadamente estos mecanismos dependen directamente de la disponibilidad de dinero que tenga el gobierno, entonces en épocas de estabilización económica, el gasto público en Colombia se contrae impactando el gasto social, por lo cual los mecanismos institucionales diseñados para contener la miseria son inestables y no llegan a ser política de estado; en suma, el criterio de acceso a muchos de estos mecanismos como el seguro al desempleo o la pensión por edad o invalidez, se encuentran directamente relacionados con el empleo formal.

De acuerdo a autores como Sen y Przeworski, Stokes y Manin (1999) en una sociedad con reglas claras de transparencia dentro de las que está la rendición de cuentas, se previene la corrupción y se hace más efectivo y eficiente el gasto público, se imprime una mayor responsabilidad sobre los

servidores públicos y se evitan los costos de intermediación de los tratos burocráticos, en resumen existe una mejor calidad de gobierno.

Los efectos del buen gobierno, se observan a través del crecimiento económico, la coherencia y la suficiencia en la oferta institucional de los servicios sociales y por ende la reducción de la pobreza, el respeto a los derechos humanos entre otros. En el caso de estas familias entrevistadas la relación entre su tiempo histórico biográfico y el tiempo histórico social caracterizado por no contar con los efectos del buen gobierno, no han permitido que estas familias evolucionen en la superación de la pobreza como efecto de la calidad del gobierno.

Ciertamente en Colombia existe de manera generalizada una pobreza en las libertades políticas tal y como las concibe Amartya Sen, es decir como la oportunidad de la persona para investigar y criticar a las autoridades, pero también, de dialogar, disentir y criticar los temas políticos y finalmente decidir a quién le da el poder temporal para gobernar. Recordemos que el ejercicio de las libertades políticas en un marco democrático son producto de la interacción entre el espacio social y político y el sujeto, pero cuando no existe una apertura de este espacio para dicha interacción la democracia se reduce a la participación en un espacio electoral. En este plano se mueven las familias entrevistadas quienes no interactúan con el espacio político sino a través del voto y como tal sus oportunidades para elevar sus necesidades a la agenda gubernamental es totalmente marginal.

Cuando se hace el análisis de las libertades fundamentales a la luz de la trayectoria de la vida familiar de los entrevistados se encuentra que estos agentes se mueven en un espacio estructurado y jerarquizado que son las condiciones externas pertenecientes al tiempo histórico social que influyen directamente sobre las posibilidades que tienen estas familias de moverse en los campos económico, político y social. Destacándose que las condiciones de las cuales parten las familias entrevistadas son desventajosas y diferentes con relación a las de otras familias del mismo país, que también se pueden ser afectadas en mayor o menor medida por el momento histórico en el cual se encuentren dependiendo de sus características y en términos de Amartya Sen de sus capacidades de las cuales están dotadas.

De la misma manera, las capacidades individuales dependen de los sistemas económicos, políticos y sociales, por ello, las libertades deben acompañarse de instituciones como: Sistemas

democráticos reales, mecanismos jurídicos efectivos, estructuras de mercado abiertas y justas en términos de derechos, sistemas de educación, sistemas de sanidad, y servicios de comunicación, que promuevan la transparencia, la disertación, discusión y crítica de los temas políticos públicos con los cuales se construyen las agendas gubernamentales.

En conclusión, la instrumentalización de las libertades fundamentales determinan la iniciativa individual y familiar, que permitan a las personas y las familias construir procesos virtuosos de superación e influir en el contexto social en el que se desenvuelven, es decir ayuda a convertirse en un agentes de desarrollo.

### **6.10. Pobreza y proceso de desarrollo**

Finalmente, en este último aparte de la interpretación, se condensa los análisis anteriores con las perspectivas que tienen las familias entrevistadas para su desarrollo y por supuesto su interacción con el programa social Red Unidos.

La Red Unidos desde su conceptualización trabaja con el concepto de la generación de capacidades para la autonomía del desarrollo de estas familias, dicha autonomía está marcada por la capacidad para actuar y generar cambios, para configurar un destino propio y deseable, contando para ello con las suficientes oportunidades sociales para ser participante en las actividades económicas, sociales y políticas.

Un programa social que intervenga la pobreza teniendo en cuenta la complejidad del fenómeno, deberá tener la capacidad para generar estas oportunidades sociales que le permitan a la familia participar libremente de las actividades económicas, sociales y políticas, todo ello por medio del fortalecimiento de las instituciones sociales. Pero para lograr hacerlo deberá en primera instancia conocer realmente a sus beneficiarios, por las particularidades que pueden llegar a tener en cuanto a características como edad, sexo, papel social, lugar en dónde se encuentra (región de inseguridad y violencia), situación epidemiológica, ó enfermedades que padezca, sólo de esta forma la respuesta será positiva y efectiva.

En el caso de las familias entrevistadas, se carece de posibilidades de vida por encontrarse inmersas en un círculos perjudiciales, su fuerza de trabajo condicionada por la enfermedad y la

discapacidad que le impone dificultades para percibir una renta y convertirla en funciones. A su vez son familias que en su mayoría de casos necesitan emplear mayor renta en relación con otras personas para obtener las mismas funciones.

Hay que tener en cuenta que las privaciones de las personas las inmoviliza y silencian, por ello estas personas necesitan verdaderas oportunidades de decidir el tipo de vida que les gustaría vivir. Los factores sociales, económicos, como la educación básica, asistencia sanitaria elemental, y la seguridad de empleo son importantes no sólo por el derecho propio, sino también por el papel que pueden desempeñar a la hora de brindar a los individuos la oportunidad de abordar el mundo con libertad [autonomía].

En este sentido, el cogestor social debería ser la persona que realice este análisis de diferencias, canalice y ayude a cada familia a atender las particularidades que los hacen pertenecer a un círculo vicioso que no les permite salir de la situación de pobreza. A su vez el programa social deberá tener la capacidad de generar una respuesta flexible dependiendo de las necesidades particulares y trabajar por la construcción de una base social favorable con educación, asistencia sanitaria y reformas agrarias hace que se abran oportunidades para estas familias y la población en general.

En consecuencia, estas familias son pobres porque carecen de posibilidades de elección frente a su hacer o ser, porque tiene unas interacciones sociales limitadas para conseguir ciertos resultados, y el programa social de manera efectiva no da respuesta a ello y porque no pueden alcanzar los funcionamientos constitutivos de la vida. Otro factor que no se puede desconocer es la exposición a la violencia que tiene ciertas zonas del país en donde escasea el bien público por excelencia que es la seguridad y con ello se amenaza la integridad de los sujetos, se llevan a desplazamientos como el caso de Cenelia, condenando a su familia a la pobreza y a la inequidad.

En conclusión llegar a ser agente de su propio desarrollo, depende de condiciones objetivas dentro de las que se encuentran las intervenciones sociales externas como los programas sociales de superación de la pobreza, así como de condiciones subjetivas que se interrelacionen favorablemente y en estos casos donde las condiciones objetivas sirvan como base social para generar un destino propio de acuerdo a las valoraciones deseables ayudándose a sí mismo y ayudando a otros.

## 6.11. Programa Red Unidos

Como se mostró el diseño de las intervenciones busca obtener nuevas formas sociales de organización temporal y designar nuevos cursos de existencia o crear nuevos espacios para el desarrollo de las vidas de los pobres, por medio de la ampliación de capacidades de las familias para que ellas se constituyan en agentes de su propio desarrollo, entendido esto como la capacidad que tiene de decidir su participación económica, política y cívica.

Para el caso del programa colombiano Red Unidos que busca la superación de la pobreza extrema por medio del acompañamiento familiar para la inclusión de los beneficiarios en la red de protección social, se dan una serie de condiciones encontradas durante el desarrollo de la investigación que pueden explicar la velocidad del avance de las familias en el proceso de la superación de la pobreza extrema, como son:

Dentro de la concepción de Red Unidos- antes Red Juntos- se hablaba de tomar como población objetivo inicialmente las familias beneficiarias del programa social de Familias en Acción, que es un programa de transferencias monetarias condicionadas, entonces, partiendo de esta base, se supondría que las familias beneficiarias de red unidos contarían con transferencias monetarias, finalmente, en la práctica el programa de Red Unidos no se implementó sobre esta base, teniendo como resultado que del total de familias pertenecientes a Red Unidos, solo el 38%<sup>44</sup> de las familias reciben transferencias monetarias condicionadas. Lo que en la práctica tiene efectos sobre el proceso de superación de la pobreza extrema, en los beneficiarios, porque afecta de manera directa sus ingresos, en los relatos de vida se evidencia como las transferencias condicionadas hace parte de la respuesta institucional para evitar la miseria de la población y mantener la cobertura en educación por parte de estas familias.

La implementación de la Red Unidos se centra en el trabajo del cogestor social para el caso del municipio Chía cada cogestor social es responsable de realizar acompañamiento a 170 familias, condición que afecta el éxito del programa, porque como se ve en los relatos de vida familiares la frecuencia de visitas es distante y la alta rotación de cogestores no ha permitido completar los

---

<sup>44</sup> Cruce de información entre el programa acompañamiento familiar de juntos y los programas de asistencia social. Marzo 2010. registro Único de Afiliados a la Protección Social – RUAF. Ministerio de la Protección Social. Información que no pertenece a ninguna publicación, solicitada para efectos de esta tesis.

ciclos del programa, ni que se conozcan de manera completa las problemáticas de cada familia, quedando invisibles situaciones como el reclutamiento del hijo de María Teresa que era beneficiario del programa social, además de ser la persona que más ingreso aportaba a su familia.

Por otra parte, la inclusión de esta población en la red de la protección social la hace el cogestor quien canaliza a las familias hacia la oferta programática disponible en el territorio, de acuerdo a las necesidades de cada familia; por ello en el acceso a la oferta juega un papel importante el nivel de comunicación y la relación que se tengan entre cogestor y familia, sin embargo es difícil la total cercanía entre estas dos partes debido al alto número de familias que debe atender cada cogestor, aproximadamente 150 por cada uno. Por otra parte la atención a las necesidades de cada familia como se había mencionado, dependen de la oferta programática que resulta ser débil en algunos casos, como la familia de Antonia y José ó la de Cenelia sin dar respuesta a las problemáticas familiares.

De acuerdo a la estructura de Red Juntos, el alcance de los logros depende del acceso que cada familia tenga a la oferta programática, al margen de los límites mencionados anteriormente, existen otras limitaciones como el tiempo de los beneficiarios, la disponibilidad de recursos para el transporte y la complejidad en el papeleo para acceder a los programas. Lo anterior en detrimento del cumplimiento del objetivo de ampliación de capacidades, por ello habría que pensar en formas que le permitan a la familia acceder a los programas de manera efectiva y compatible sus compromisos.

Como se ha mencionado, los cogestores, son uno de los puntos más álgidos de la estrategia, porque en ellos recae la mayor responsabilidad en la implementación, son los encargados de realizar las visitas a las familias, de canalizar estas familias a la oferta programática y de desarrollar las sesiones de acompañamiento familiar. En este sentido, el alto número de familias que maneja cada uno no permite el correcto desarrollo de las sesiones de acompañamiento, por otra parte estos cogestores no son trabajadores sociales, ni psicólogos sociales, en suma el sistema de estímulos genera para el caso rotación del personal y debilidades en el grado de compromiso con el programa. Para el caso del municipio de Chía, los cogestores sociales tienen un salario integral por un valor de \$6.000 pesos mexicanos, base sobre la cual ellos deben pagar su salud, sus transportes, las llamadas a las familias y realizar los aportes a pensiones, lo que

resulta desfavorable económicamente para los cogestores y genera alta rotación en perjuicio de las familias.

Adicionalmente, resulta de importancia el tipo de vinculación de los cogestores sociales, en este momento y para todo el país, la vinculación es por contrato de honorarios, lo que implica que cada año el contrato termine y pase un tiempo hasta que se realice el nuevo contrato, de acuerdo a la experiencia de los cogestores sociales que llevan con la estrategia desde sus comienzos<sup>45</sup>, han existido ocasiones que se han quedado sin relación contractual hasta cuatro meses, lo que implica que las familias durante este periodo de tiempo quedan desatendidas, se para el proceso y se pierde en muchos casos la confianza ganada, de tal forma que no hay quien canalice la oferta, ni desarrolle las sesiones de educación familiar.

Las sesiones de educación familiar no son recordadas por las familias, varias de las entrevistadas no tienen presente ninguna, sólo tienen presente que los cogestores los aconsejan para que ahorren, les avisan de las reuniones y les resuelven algunas dudas sobre trámites que han efectuado (por ejemplo para acceder a subsidios como el de arrendamiento en el caso de Cenelia entre otros), en resumen, el acompañamiento de los cogestores sociales no es visto como una ayuda que les está prestando el Estado, (Econometría, 2012 p. 92). Dentro de los tres relatos se puede identificar que alguno de los integrantes de la familia considera que la Red Unidos no les ha generado beneficios, y les gustaría que las ayudas fueran materiales como una casa, mercado o despensa, acceso a servicios de salud como terapias para la recuperación de la discapacidad entre otras.

Sin embargo, dentro de la investigación se identificó que se desarrollan sesiones comunitarias o colectivas en el municipio, en estas sesiones se brindan a las familias información frente a sus deberes, el cuidado de los niños, la convivencia familiar, la vacunación entre otros temas.

En materia de empleo, la integración económica de las familias en pobreza extrema está enmarcada en las estrategias para la generación de ingresos que se implementen. Para el caso de Red Unidos se identifican dos, la primera corresponde a la apertura de oportunidades de empleo formal para los beneficiarios, esto gracias a los acuerdos con el sector privado para la vinculación

---

<sup>45</sup> Entrevista realizada Cogestores Sociales Chía 04-11-2011

de esta población, y por otra parte, el emprendimiento que en la mayoría de los casos correspondía a la financiación de proyectos productivos que conducían al mercado informal, como la venta de fruta picada, etc. Sin embargo en las familias entrevistadas se identifica que no recurren a la Red Unidos como una posibilidad de mejoramiento económico, adicionalmente, al menos en dos de las tres familias manifiestan a ver entregado sus hojas de vida al cogestor social esperando alguna ayuda para conseguir trabajo pero no haber obtenido resultado positivo o concreto.

En cuanto al cumplimiento de los logros, las familias entrevistadas no tenían presente que significa puntualmente cada uno de los “logros”, no entendían en qué nivel de avance estaban, no sabían de manera exacta las convenciones de su plan familiar, y simplemente atribuían algunos cambios al cumplimiento de metas que ellos mismos se proponían, no en el marco de la Estrategia de la Red Unidos.

La espontanea intervención genera que los cambio que el programa se propone como meta en el campo de subjetividad de las familias sean difíciles de lograr, así como la construcción de una nueva perspectiva de vida, manteniendo en las familias su trayectoria en la resolución de los problemas del diario vivir.

Lo anterior puede poner en duda la capacidad del programa para dar una solución duradera y sostenible en el tiempo a las familias más pobres, quedándose en la reducción en algunos puntos porcentuales de las cifras de la pobreza, reduciendo el nivel, pero no cambiando sus condiciones de vida, su perspectiva de desarrollo ni los entornos sociales.

## **7. CONCLUSIONES GENERALES**

Por medio de la investigación se llegaron a captar las dinámicas familiares de los participantes como beneficiarios de la Red Unidos. Para el momento de las entrevistas se evidencia que las diferencias entre las familias entrevistadas no son marcadas, en común tienen la situación de pobreza para ninguna resuelta por completo, el desarrollo de estrategias de supervivencia hacia adentro y hacia afuera, además se destaca la importancia del trabajo en estas familias como su principal capital, y el hecho de moverse dentro de la economía informal.

Las principales diferencias entre las familias se encuentran en el nivel de activos que posee cada familia, siendo una gran diferencia la posesión de la vivienda, lo que va a determinar la valoración que hace el programa social sobre el cumplimiento de logros, valorando a la familia con el mayor nivel de activos como la más avanzada en el camino de la superación de la pobreza, a la familia sin activos pero con un trabajo por cuenta propia como la de un avance intermedio, y la familia sin activos y sin trabajo como la menos avanzada en el camino de superación de la pobreza. Sin embargo, no se pudo constatar una disminución del riesgo social para estas familias por ser participantes de este programa social, ni el aumento de las capacidades de estas familias para que se conviertan en agentes de su propio desarrollo como efecto del programa social.

Se pudo constatar la profunda influencia del tiempo histórico social nacional y local en las condiciones socioeconómicas de las familias, de modo que varias de las situaciones en las que se encuentran son producto las interacciones del individuo, los sucesos de la vida como accidentes, ó muertes –bifurcaciones-, combinados con del contexto social. Para el caso de estas tres familias la debilidad de los recursos — económicos, sociales y simbólicos— las han puesto frente a condiciones de pobreza, situaciones de discapacidad o enfermedad como sujetos pasivos, con baja capacidad para solucionar por si mismos las situaciones y problemáticas que el medio les impone en cuanto a su reproducción social.

Conforme a lo anterior, se evidenció como la migración de zonas rurales hacia centros urbanos incrementó el grado de demandas de atención y prestación de servicios sociales, la incapacidad de respuesta estatal generó la agudización de las condiciones de pobreza urbana y de pauperización social en los lugares receptores de desplazamiento como el municipio de Chía,

acrecentando problemáticas de inseguridad, carencia de servicios básicos, informalidad laboral e incremento de las personas en pobreza y desplazamiento.

En este mismo sentido se constató la influencia del tiempo histórico local en materia económica sobre las condiciones de vida y la creación de oportunidades para estas familias, de tal manera que para el caso de chía se presenta el desplazamiento entre sectores económicos dado por la sustitución de los cultivos hacia sectores como la construcción de vivienda, teniendo como consecuencia la reducción de los empleos rurales impactando a las familias con vocación agrícola, en muchos casos llevándolas a condiciones de pobreza, y afectando la adquisición de vivienda por el encarecimiento de la tierra.

Siguiendo con la influencia de la dimensión económica, se observa que la oferta de empleos temporales no permite que la población en situación de pobreza alcance una estabilidad en su nivel de ingresos. Por su parte las personas atendidas por el programa social -entre ellas las familias entrevistadas- que se encuentran en estado de ocupación se ubican en el empleos domésticos informales -incluyendo el trabajo en restaurantes-, los trabajos de construcción y las flores, trabajos de alta inestabilidad, baja cualificación y sin garantías de seguridad social, evidenciando que las oportunidades laborales son marginales y por lo tanto paliativas y contingentes sin posibilidad de garantizar la reducción de las condiciones de pobreza, ni el progreso material, representando sólo una oportunidad de sobrevivencia.

Sin embargo, las potencialidades que tiene el municipio permitirían que se construya una visión y un plan integral del desarrollo económico, que puede generar oportunidades económicas y reducir la brecha marcada entre pobres y ricos al interior del mismo.

De otro lado la caracterización de las familias entrevistadas coincide con las cifras reportadas por el programa social, en tanto dos de las tres familias tienen jefatura femenina, respecto al global de las familias en donde más de la mitad, el 54,8% tienen jefatura femenina, coincidiendo con los rasgos encontrados en la investigación. Entre tanto el nivel de ingresos dado por los indicadores es coherente con el nivel constatado en las familias entrevistadas, las cuales obtienen un salario promedio menor al mínimo, con un valor alrededor de US\$ 200, ó de \$400.000 pesos colombianos, suma insuficiente para atender las necesidades de cada hogar.

Así mismo dentro las características encontradas en las familias se identifica la desvinculación de todas al sistema de seguridad social, lo cual es coherente con las cifras presentadas por el programa social en donde más de la mitad de la población atendida en el municipio de Chía no cuenta con el amparo de sistemas de seguridad social, estando expuestos ampliamente a los riesgos sociales, tal como fue el caso de los núcleos familiares de Antonia y María Teresa, en donde dicha desvinculación significó la profundización de las condiciones de pobreza de estas familias porque la discapacidad que se presenta en ambas familias, no pudo ser reconocida por el sistema de seguridad social, negando la posibilidad legal de acceder a una pensión de supervivencia, reduciendo la posibilidad de ingreso a \$0.

También coinciden entre relatos e indicadores los años educativos aprobados que en promedio son de 5,2 en el área urbana, lo que significa que la población tiene niveles bajos de formación, representando un nivel educativo igual o inferior a la educación primaria, lo cual ha significado un límite para la movilidad social ascendente, reflejando así mismo un problema de pobreza estructural en estas familias.

Los indicadores muestran que apenas el 9% de la población vinculada a Red Unidos en el municipio de Chía ha recibido capacitación para el trabajo, mientras las familias manifiestan no contar con los recursos económicos ni con el tiempo para ir a capacitarse, reduciendo las oportunidades de emplearse en labores calificadas, debiendo entonces vincular a trabajos de baja cualificación con condiciones de precariedad en cuanto a garantías socio-laborales y de protección.

Por otra parte se ha evidenciado que el contexto social impone a las familias una serie de obstáculos como el desempleo estructural, debilidad de los vínculos sociales, las enfermedades, y la inequidad en sus condiciones. Así la capacidad de elaboración de estrategias por parte de estos actores es casi imposible ante los obstáculos reseñados, de modo que las familias expresan su impotencia ante su situación estructural. Sin embargo, también se encontró que poseen alianzas con terceros, redes de relaciones en el campo social – que aunque son escasas- se han constituido como sus principales mecanismos de supervivencia, las cuales de manera inmediata les han posibilitado solucionar necesidades como el vestuario –con ropa usada-, el mobiliario –con muebles usados-, y en algunos casos la satisfacción de alimentos.

En el caso de María Teresa, los tejidos relacionales están dados con los núcleos familiares de cada uno de sus hijos, estos actúan como centros de apoyo en situaciones de dificultad, a ellos recurre para la superación de situaciones críticas como la falta de alimento. En el caso de las otras dos familias, ellas mismas son su principal recurso social porque desde allí orientan sus cursos de acción y conciben sus proyectos para encontrar salidas. Es así como la familia se reconoce como uno de los principales recursos sociales con los que pueda contar un individuo.

Por otra parte la estrategia de superación de la pobreza en Colombia llamada Red Unidos, se ha enfrentado a la complejidad de superar los males heredados que han generado pobreza en el país, como son la constante violencia, el saqueo del campo y el desplazamiento del campo a la ciudad, la baja oferta de empleos formales, las crecientes demandas ciudadanas hacia el Estado, por lo cual el contexto mismo exige concebir a la pobreza no solo como un problema de carencias, sino como un producto histórico de la falta de presencia del estado, de la desatención de los sistemas de protección y seguridad social así como de los vacíos de regulación laboral en el país.

Por lo anterior estas familias en situación de pobreza tienen problemas más profundos que la carencia de alimento, vestuario, e ingreso, que exigen al Estado reestructurar varias políticas públicas nacionales, y generar una oferta programática robusta que permita brindar una garantía para el desarrollo de libertades ciudadanas y superar las condiciones de la pobreza, en detalle los retos de política pública que se identificaron en esta investigación son:

- Se debe tener un sistema de identificación de beneficiarios mucho más amplio para conseguir la sostenibilidad de la superación de la pobreza. Es necesario identificar no sólo a las familias en pobreza extrema, sino también a las familias que tienen un alto riesgo de caer en esta condición, ya que esta población debe ser intervenida antes de que el riesgo se materialice, la intervención debe estar sustentada en políticas sociales que disminuyan la vulnerabilidad de sufrir la pobreza. Dentro de la amplitud del sistema de identificación también se deben identificar y catalogar los riesgos sociales que hay que prevenir e intervenir, esta caracterización permite dar respuestas oportunas para evitar el aumento de la pobreza y el reciclaje de la misma, sin embargo esta identificación debe ser profunda y reflexiva para encontrar la verdadera causa del riesgo, no solo el efecto.

- Brindarle a las familias en situación de pobreza un acompañamiento especializado y de mayor calidad impartido por profesionales como trabajadores sociales y en los casos que se requiera psicólogos, orientado al fortalecimiento de los recursos sociales y económicos de las familias, a dar a conocer la oferta programática existente. Por otra parte estos profesionales que realizan el acompañamiento deben ser tenidos en cuenta en el diseño de la nueva oferta programática, para que esta incluya las demandas de este sector poblacional y sea respuesta verdadera a las problemáticas de las familias Unidos como son la discapacidad, la imposibilidad de educación para la población joven, el trabajo infantil, el hacinamiento, entre otras.
- Establecer alianzas público privadas para generar oportunidades de empleo formal, con todas las garantías sociales de ley, en búsqueda de vincular a las familias más pobres para que alcancen estabilidad laboral y de ingresos, poniéndose como meta ubicar los ingresos familiares a un nivel por encima del salario mínimo legal vigente. En esta misma dirección, ampliar las oportunidades de cualificación de las familias pero sobre todo de las personas cabezas de hogar, enlazado esto al mercado laboral, para que tengan posibilidades de ascenso en el lugar donde trabajen, de mejoría económica, pero sobre todo de movilidad social.
- Enlazar las capacidades locales a la política pública, potencializar las vocaciones económicas de los diferentes municipios en donde se concentra la población pobre beneficiaria, para generar oportunidades laborales acordes al contexto local, así por ejemplo promover la actividad agrícola en el municipio vinculando como mano de obra a estas personas en situación de pobreza.
- La complejidad de la pobreza como fenómeno social pone como reto al Estado y a la Política Social diseñar, invertir e implementar estrategias integradas que involucren sectores como el mercado laboral, la seguridad pública, el ejercicio de la ciudadanía, la regulación económica entre otros, porque la inestabilidad en alguna de estas áreas va a generar la perpetuidad y el incremento de la pobreza. La falta de empleo es causa directa de empobrecimiento de la población, la inseguridad pública y la presencia de grupos armados irregulares al margen de la ley es causa directa de miseria y violación a los derechos humanos, y la ausencia de regulación económica es un espacio que se le abre al

privado para abusar económicamente de los clientes generando en muchos casos pérdida del poder adquisitivo del dinero y por ende empobrecimiento.

Desde la perspectiva del desarrollo humano, una política social de superación de la pobreza necesariamente deberá ir más allá de los programas sociales paliativos para conjugar el fortalecimiento de la seguridad y la promoción social con las políticas de distribución del ingreso, la modificación de las estructuras de producción encaminadas hacia el bienestar, la calidad de vida y los derechos humanos de la población.

En concordancia, solo con la variable ingresos no se podrá solucionar el problema de la pobreza, siendo sin embargo relevante en el proceso de superación de la pobreza, pero son otros los factores como las instituciones sociales, los derechos políticos y humanos que influyen en la ampliación de las libertades del individuo entendida como la capacidad que tiene para sobrevivir, elegir y vivir la vida que desea y valora, para gozar de las capacidades como leer, escribir, calcular, participar políticamente y evitar las privaciones como la inanición, desnutrición, la morbilidad y la mortalidad prematura.

De tal manera que las capacidades individuales dependen de los sistemas económicos, políticos y sociales, de forma que el desarrollo de las libertades y la superación de la pobreza deben acompañarse de instituciones estables como los sistemas democráticos, los mecanismos jurídicos, las estructuras de mercado, los sistemas de educación, los sistemas de sanidad, los medios de comunicación y servicios de comunicación.

Finalmente, el desarrollo de las libertades determina la iniciativa individual y la eficiencia social, de manera que la mayor libertad permite al individuo ayudarse a sí mismo, ayudar a su familia y ayudar a otros e influir en el contexto social en el que se desenvuelve, es decir se puede convertir en un agente de su propio desarrollo.

## 8. REFERENTES CONSULTADOS

- Acción Social (2011)  
<http://www.accionsocial.gov.co/contenido/contenido.aspx?catID=204&conID=157>
- Adato, Michelle; Coady, David y Ruel, Marie (2000) An operations evaluation of Progresá from the perspective of beneficiaries, promotoras, school directors and health staff, Final Report, International Food Policy Research Institute, Washington.
- Alcazar, Lorena (2010). Diseño de una estrategia de graduación diferenciada de los hogares beneficiarios del programa Juntos. Grupo de Análisis para el Desarrollo. Programa Nacional de Apoyo directo a los más pobres.
- Aldaz-Carroll, E. y Moran, R. (2001), Escaping the poverty trap in Latin America: The role of family factors. Cuadernos de Economía, 38(114), 155-190
- Alejo, J., M. Alzúa, G. Cruces, L. Gasparini, A. Ham, S. Oliveiri, L. Ripani y M. Viollaz. 2009.
- Álvarez, María (2006) El empoderamiento de las familias de extrema pobreza a través del programa Puente.FLACSO, Chile.
- Arteaga Basurto, Carlos y Solís San Vicente Silvia. (2001) La Política social en Transición. Editorial Plaza Valdez, Universidad Nacional Autónoma de México. México,.
- Barón, Angélica. (2008). Impacto del programa Familias en Acción en la generación de capital social en la ciudad de Bogotá: estudio de caso Ciudad Bolívar. Congreso Nacional de Ciencia Política.
- BM (Banco Mundial). (2004) “La pobreza en México: Una evaluación de las Condiciones, Tendencias y Estrategia del Gobierno.” Washington D.C.

- BM (Banco Mundial). (2009) “Transferencias Monetarias Condicionadas: Reduciendo la Pobreza Actual y Futura.” Washington D.C
- \_\_\_\_\_. (2008). “Libro de Consulta. Buenas prácticas emergentes en la Gestión para Resultados en el Desarrollo”. Washington D.C.
- BID (Banco Interamericano de Desarrollo). (2006). “La política de las políticas públicas.” Progreso económico y social en América Latina: Informe 2006. Washintong, D.C: Banco Interamericano de Desarrollo y Harvard University Press.
- \_\_\_\_\_. (2007). “¿Los de afuera? Patrones cambiantes de exclusión en América Latina y el Caribe.” Progreso económico y social en América Latina: informe 2008. Washintong, DC:
- Banco Interamericano de Desarrollo y Harvard University Press.
- \_\_\_\_\_.(2008). “Calidad de Vida más allá de los hechos.” Desarrollo en las Américas: informe 2009. Washington, DC:Banco Interamericano de Desarrollo y Fondo de Cultura Económica.
- \_\_\_\_\_. (2010). “La era de la productividad: Cómo transformar las economías desde sus cimientos” Desarrollo en las Americas. Washintong, D.C.
- Bayón, Cristina; Bryan, Roberts y Saraví Gonzalo. 1998. “Ciudadanía social y sector informal en América Latina”, en Perfiles Latinoamericanos, México, FLACSO, núm. 13 diciembre, pp. 73-112, 40 pp.
- Beck, Ulrich; Le Grand, Julian; Glennerster, Howard; Andersen, Gosta Esping;Paugam, Serge. 2001. “Presente y futuro del estado de bienestar: el debate europeo”. Siempre sistema de información, monitoreo y Evaluación de Programas Sociales. Secretaría de la Tercera Edad y Acción Social. Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente. Argentina. Editorial Miño y Dávila.

- Bensusán, Graciela. “La efectividad de la legislación laboral en América Latina”. Ginebra. Instituto Internacional de Estudios Laborales. [http://bravo.ilo.org\(public/spanish/bureau/inst/download/dp18107.pdf](http://bravo.ilo.org(public/spanish/bureau/inst/download/dp18107.pdf) (2007)
- Bobadilla, Percy et, Flores, Judith. (2005) Empoderamiento, un camino para luchar contra la pobreza. Lecciones aprendidas a partir de las experiencias de los proyectos de COSUDE en el Perú. Agencia Suiza para el desarrollo y la cooperación. Instituto de Información y Metodologías para el Desarrollo Organizacional –INFORMET.
- Bottia, M., L. Cardona y C. Medina. (2008). Bondades y limitaciones de la focalización con proxy Means Test: El caso del Sisbén en Colombia. Borradores de Economía 539. Colombia: Banco de la Republica de Colombia.
- Bourguignon, François, Francisco Ferreira, and Philippe Leite (2002) Ex-ante Evaluation of Conditional Cash Transfer Programs: the Case of Bolsa Escola, Washington, DC: The World Bank.
- Burch, Sally. Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento <http://vecam.org/article518.html>
- Caballero, C. (2010) “La Red Juntos.” Portafolio Diario de Economía y Negocios. Septiembre 8. Publicado en: [http://www.portafolio.com.co/opinion/columnistas/csarcaballero/ARTICULO-WEB-NOTA\\_INTERIOR\\_PORTA-7849781.html](http://www.portafolio.com.co/opinion/columnistas/csarcaballero/ARTICULO-WEB-NOTA_INTERIOR_PORTA-7849781.html)
- Camacho, A., Conover, E., Espinosa, F., Flórez, C., Sánchez, L., “El Sisbén: su diseño y evolución.” Notas de Política N°4. Abril 2010. Escuela de Alto Gobierno Alberto Lleras Camargo. Universidad de los Andes.

- Castel, Robert. 1995. “De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso”. En Archipiélago. N° 21. Madrid.
- Castel, Robert. 1995. “La métamorphoses de la question sociale”. París. Fayard.
- Castel, Robert. 1996. “Les marginaux dans l'histoire”, en Paugam S. Sous la direction de, L'exclusion. L'état des savoirs, Éditions La découverte. París. pp. 32-41.
- Castel, Robert. 1996. “Metamorfosis de lo social y refundación de la solidaridad: el debate teórico”. Conferencia pronunciada en el Coloquio internacional Mutaciones. Metamorfosis de lo social. Refundación de la solidaridad”. Buenos Aires.
- Castel, Robert. 1991. “Los desafiliados. Precariedad del trabajo y vulnerabilidad relacional”, en Revista Topía, año I N° 3. Noviembre. págs. 28-35.
- CCB. Cámara de Comercio de Bogotá. 2005. Plan económico para la competitividad de Chía. Colombia.
- CCB. Cámara de Comercio de Bogotá. 2010. Plan de competitividad para la provincia de Sabana Centro. Agenda de Proyectos transversales y sectoriales de impacto regional para la provincia de Sabana Centro. Colombia.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2009) “Pobreza y precariedad urbana en América Latina y el Caribe. Situación actual y financiamiento de políticas y programas.”
- CEPAL 1995. Descripción de los indicadores de ingresos y salarios y su implementación en Uruguay. David Gleberman.
- CEPAL, 2005. Estudios Estadísticos y prospectivos. N°41 (2005) Propuesta para un compendio latinoamericano de indicadores sociales.

- CEPAL. S.F. Notas sobre la medición de la vulnerabilidad social. Ruben Kaztman. CEPAL. Sin fecha, Sin número.  
<http://www.eclac.cl/deype/mecovi/docs/TALLER5/24.pdf>
- CIA 2011, FIELD LISTING :: LABOR FORCE - BY OCCUPATION.  
<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/fields/2048.html?countryName=&countryCode=&regionCode=l>
- Cohen, E., Franco R. (comps.) (2006). Transferencias con corresponsabilidad. Una mirada latinoamericana, México, D. F.:
- CONPES (Consejo Nacional de Política Económica y Social). (2006) Documento Social 100. “Lineamientos para la focalización del gasto público social.”
- \_\_\_\_\_. (2006) Documento Social 102. “Red de la Protección Social Contra la Extrema Pobreza.”
- \_\_\_\_\_. (2009) Documento 3616. “Lineamientos de la política de generación de ingresos para la población en situación de pobreza extrema y/o desplazamiento.”
- Contreras Suárez, Enrique. 2010. “Marginalidad, pobreza y exclusión en América Latina. Continuidades y rupturas entre los años sesenta y los albores del siglo XXI”, en Rodríguez, Francisco coord. Geografía y pobreza, CRIM-UNAM en prensa.
- Correa, Norma (2009) “Programas de Transferencias Condicionadas: aportes para
- Corvalán, Javier (2005) Las transformaciones educativas recientes y los cambios de la política social en Chile y América Latina hipótesis sobre los discursos dominantes de Desarrollo y CEDLAS (Universidad Nacional de La Plata).
- Departamento Nacional de Planeación, Acción Social, (2009a). Manual Operativo Red Juntos.

- Departamento Nacional de Planeación, Acción Social, (2009b). Alianzas público privadas en el marco de la Red Juntos. <http://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=UB1TfDJitfk%3D&tabid=958>
- DNP (Departamento Nacional de Planeación). López, H., Nuñez, J. (2004). “Pobreza y desigualdad en Colombia, Diagnostico y Estrategías.” Misión de para el diseño de una estrategia para la reducción de la pobreza y la desigualdad (MERPD).
- \_\_\_\_\_. (2006). “De la asistencia Social a la promoción social. Hacia un Sistema de Promoción Social.” Serie de Documentos del Sistema de Indicadores sociodemográficos para Colombia. [www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/.../boletin35\\_2.pdf](http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/.../boletin35_2.pdf)
- \_\_\_\_\_. (2007). “Una aproximación a la Vulnerabilidad.” Serie de Documentos del Sistema de Indicadores sociodemográficos para Colombia. [www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/.../boletin34\\_1.pdf](http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/.../boletin34_1.pdf)
- \_\_\_\_\_. (2007). “Mecanismos de Focalización: Cuatro Estudios de caso.” Serie de Documentos del Sistema de Indicadores sociodemográficos para Colombia. [www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/.../boletin32\\_1.pdf](http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/.../boletin32_1.pdf)
- \_\_\_\_\_. (2010). “Una Propuesta de tablero de control para monitorear las condiciones de vida en Colombia”. Seminario de Pobreza realizado el 29 de Julio de 2010. Ponencia Director General. Esteban Piedrahita. Cálculos de la MESEP (Misión de Empalme de las Series de Empleo Pobreza y Desigualdad), con base en Encuestas de Hogares del DANE (Encuesta Continua de Hogares-ECH 2002-2005 empalmada por MESEP y Gran Encuesta Continua de Hogares-GEIH 2008 y 2009).
- DNP. 2011, MESEP / Misión para el Empalme de las Series de Empleo, Pobreza y Desigualdad Declaración Comité de Expertos, Septiembre 1º 201. Nueva metodología para la medición de la pobreza monetaria y cifras de pobreza extrema, pobreza y desigualdad 2002-2010. <http://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=DXInD1TENEU%3D&tabid=337>
- Durston, John. 2001. “Capital social-parte del problema, parte de la solución”, ponencia a la conferencia “En busca de un nuevo paradigma: capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe”, Santiago de Chile, CEPAL, 24-26 septiembre, 49 pp.
- Durston Jhon (2000), ¿Qué es el capital social comunitario? División de Desarrollo Social. Cepal.

- Escobar Latapí, Agustín - González de la Rocha, Mercedes - (2009) Vulnerabilidad y Activos de los hogares el programa Progres-Oportunidades en ciudades pequeñas. En Cortés Cáceres, Fernando - Escobar Latapí, Agustín - González de la Rocha, Mercedes – (2009).Metodo Cientifico y Políticas sociales a propoosiro de las evaluaciones cualitativas. Colmex. México.
- Espeleta y Sanz, (2000) Familias pobres en Zaragoza. Proyecto Educación familiar en el centro municiaál de servicios sociales del casco histórico de Zaragoza. Acciones e investigaciones sociales ISSN 1132-192X, N° 11, 2000 "Exclusión, Vejez y Trabajo Social" : 6, 7 y 8 de abril, 2000 / Escuela Universitaria de Estudios Sociales (dir. Congr.), págs. 49-78
- Evidence from Latin America. Documento inédito. Washington, DC: Banco Interamericano Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)/Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL).
- Evangelista, Martínez, Elí (2001), La política Social en transición. ENTS-UNAM, México.
- Filgueira, Carlos H. 1999. “Bienestar y ciudadanía. Viejas y nuevas vulnerabilidades” en Tokman, Víctor E. Y Guillermo O’Donnell (Coordinadores). “Pobreza y desigualdad en América Latina”. Buenos Aires. PAIDOS, págs. 147-170.
- Fiszbein, A., Schady, N. (2009) “Transferencias monetarias condicionadas: Reduciendo al Pobreza Actual y Futura. Washington DC: Banco Mundial.
- Flecha, Ramón. 1995-1998. “Habilidades Comunicativas”. Universidad de Barcelona (CREA), Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad de País Vasco, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad de Valencia, Universidad de Valladolid
- Gallart, María A. 2001.“Los desafíos de la integración social de los jóvenes pobres: la respuesta de los programas de formación en América Latina”, en Pieck, Enrique (coordinador). “Los jóvenes y el trabajo. La educación frente a la exclusión social” .MéxicoD.F., Universidad Iberoamericana, CINTERFOR-OIT, CONASEP, Red Educación y Trabajo, págs. 59-94.
- Godard, Francis, et, Cabanes, Robert (1996) Uso de las historias de vida en las ciencias sociales, Universidad Externado de Colombia, Bogotá.

- González de la Rocha, Mercedes y Agustín Escobar (2002). Evaluación cualitativa del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades. En: [http://www.progresa.gob.mx/e\\_oportunidades/evaluacion\\_impacto/2002/Evaluaci%F3n%20Cualitativa%20Final%20-%20dic02.pdf](http://www.progresa.gob.mx/e_oportunidades/evaluacion_impacto/2002/Evaluaci%F3n%20Cualitativa%20Final%20-%20dic02.pdf)
- González de la Rocha, Mercedes y Agustín Escobar (2002). Evaluación cualitativa del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades. En: [http://www.progresa.gob.mx/e\\_oportunidades/evaluacion\\_impacto/2002/Evaluaci%F3n%20Cualitativa%20Final%20-%20dic02.pdf](http://www.progresa.gob.mx/e_oportunidades/evaluacion_impacto/2002/Evaluaci%F3n%20Cualitativa%20Final%20-%20dic02.pdf)
- Gonzalez, J.I., (2010). “Más inversión, más pobreza y más desigualdad.” Artículo publicado por el Centro de Investigación y Educación Popular en: <http://www.cinep.org.co/node/988>
- Juarez, L. 2007. The Effect of an Old-Age Demogrant on the Labor Supply and Time Use of
- Juarez, L. 2007. The Effect of an Old-Age Demogrant on the Labor Supply and Time Use of the Elderly and Non-Elderly in Mexico. Discussion Paper 07-06. Instituto Tecnológico Autónomo de México
- Juliana Martínez Franzoni y Koen Voorend (2008) Transferencias condicionadas, regímenes de bienestar e igualdad de género: ¿blancos, negros o grises? Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica Con el apoyo de la Fundación Carolina y del Observatorio de la Desigualdad del Centro de Estudios Latinoamericanos, Universidad de Miami. Estados Unidos de Norteamérica.
- Juliana Martínez Franzoni y Koen Voorend (2008) Transferencias condicionadas, regímenes de bienestar e igualdad de género: ¿blancos, negros o grises? Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica Con el apoyo de la Fundación Carolina y del Observatorio de la Desigualdad del Centro de Estudios Latinoamericanos, Universidad de Miami. Estados Unidos de Norteamérica.
- KALMANOVITZ, Salomón. (Sin Fecha) Las instituciones, la ley y el desarrollo económico en Colombia. Universidad Nacional de Colombia. [http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/co/kalmanovitz\\_inst.htm](http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/co/kalmanovitz_inst.htm).
- Katzman, Rubén ; Retamoso, Alejandro. 2006. “Transformaciones recientes en las características de los barrios pobres de Montevideo: posibles implicaciones sobre las

oportunidades de empleo de sus residentes”, en Saraví, Gonzalo A ed. “De la pobreza a la exclusión”. México. D.F. Buenos Aires, CIESAS y Prometeo Libros, págs. 167-197

- Labor Supply Responses to Cash Transfer Programs: Experimental and Nonexperimental
- Lautier, B, L'Etat-providence en Amérique latine: utopie légitimatrice ou moteur du développement?, en Marques-Pereira, B, L'Amérique latine: vers la démocratie?,p.97-128, Editions Complexe, Bruxelles, 1993.
- Levy, S. (2006). Productividad, crecimiento y pobreza en México. ¿Qué sigue después de Progreso Oportunidades? Documento inédito. Washington DC: Banco Mundial.
- \_\_\_\_\_. (2006). Social Policies, Productivity and Growth. Background Paper for the Regional Study, Beyond Survival: Protecting Households from Hearth Stocks in Latin America. Washington DC: Banco Mundial.
- \_\_\_\_\_. (2008). Good intentions, Bad Outcomes. Social Policy, Informality and Economic Growth in México. Washington DC: Brookings Institutions Press.
- Matos, A. y Sousa, L. (2004). How multiproblem families try to find support in social services. Journal of Social Work Practice, 18 (1), 65-80.
- Memorias Seminario-taller “Hacia la Consolidación de un Sistema de Promoción Social” llevado a cabo el 28 de abril de 2008 con directivos del gobierno central colombiano <http://www.eclac.org/prolider/noticias/paginas/7/33017/promocionsocial.pdf>
- Minujin, Alberto. 1998. “Vulnerabilidad y exclusión en América Latina”, en Bustelo, Eduardo y Alberto Minujin coords. “Todos Entran”, Bogotá. UNICEF. Editorial Santillana. págs. 161-206.
- Nussbaum M. & Sen A.(comp.) (1996) La calidad de vida. Fondo de Cultura Económica. México.
- PNUD 1990, Informe sobre el desarrollo humano 1990. Capitulo 1 Definición y medición del desarrollo humano.
- PNUD. 1997, Informe sobre el desarrollo humano 1997. Capitulo 1. La pobreza en la perspectiva del desarrollo humano: Concepto y medición. Capitulo 5, Aspectos políticos de la erradicación de la pobreza.
- OIT: Panorama Laboral 2010 América Latina y el Caribe.
- OIT: Revista Internacional del Trabajo vol.122(2003) Trabajo Decente Concepto e Indicadores /Siete indicadores para medir el trabajo decente, comparación internacional

- ORDÓÑEZ, Barba. Gerardo José . (2002) Desarrollo social e intervencionismo de Estado. Un marco de interpretación. La Política Social y el combate a la pobreza en México. UNAM
- PARRA, Ramírez. Esther. (2005) Gubernamentalización y Estado Social en Colombia. Revista Reflexión Política.vol 7 n°13. UNAB
- Pereyra Iraola, V. (2010). Rendición de cuentas y programas sociales: los programas de transferencias condicionadas en
- Perona, Nélica. 2001. “Desde la marginalidad a la exclusión social. Una revisión de los conceptos”. En Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, mayo-agosto, vol.7 n° 2, págs. 35-48.
- Pieck, Enrique. 2001. “La capacitación para jóvenes en situación de pobreza. El caso de México”, en Pieck, Enrique coord. Los jóvenes y el trabajo. La educación frente a la exclusión social, México, D.F., Universidad Iberoamericana, CINTERFOR-OIT, CONASEP, Red Educación y Trabajo, pp. 95-154 pdf.
- Presidencia de la republica de Colombia (2011) Informe de avances y resultados de Juntos – Red de protección social para la superación de la pobreza extrema segundo semestre 2010.
- Quiroga, G. (2010) “Red Juntos Logros y Retos”. Debate de coyuntura social. Fedesarrollo. Septiembre 29. Publicada por Fedesarrollo en: <http://www.fedesarrollo.org.co/contenido/capitulo.asp?chapter=286>.
- Quiroga, Steiner, Parra, Reyes, Olivera, Ibañez. (2010) Los retos y desafíos de la Red Juntos. Fedesarrollo.
- Rangel, Marta (2011) Pobreza rural y los programas de transferencias condicionadas en América Latina y el Caribe. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural.
- Sen, Amartya K., (1993) “Capacidad y Bienestar” en Martha C. Nussbaum y Amartya Sen (compiladores), en “La calidad de Vida”, Fondo de Cultura Económica, México.
- Sen, Amartya K., (2000) “Desarrollo y Libertad”, Editorial Planeta Argentina, Buenos AIRES.
- Sen, Amartya K., (2002) “Rationality and freedom”, The Belknap Press of Harvard University Press.
- Social Transfer Programs. Social Protection Discussion Paper No. 0223.
- Sojo, Ana (2003). “Vulnerabilidad social, aseguramiento y diversificación de riesgos

- Steiner, R., Parra, M. (2010) “Los retos y desafíos de la Red Juntos”. Debate de coyuntura social. Fedesarrollo. Septiembre 29. Publicada por Fedesarrollo en: <http://www.fedesarrollo.org.co/contenido/capitulo.asp?chapter=286>.
- Subirats et all. (2002) Análisis de los factores de Exclusión Social. Cap. 6 Ámbito Laboral.
- SUBIRATS Joan, GOMA, BRUGUÉ Joaquim. 2005. “Análisis de los factores de exclusión social”. Documentos de trabajo. Fundación BBVA. Págs. 70-82
- Tabor, Steven (2002). Assisting the Poor with Cash: Design and Implementation of the Elderly and Non-Elderly in Mexico. Discussion Paper 07-06. Institute Technologic.
- TOVAR Pinzón, Hermes. (Sin fecha) Capítulo III La Lenta Ruptura con el Pasado Colonial (1810-1850). Historia Económica de Colombia. <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/economia/histecon/histecon4a.htm>
- UNESCO. 2011. “Síntesis Educativa”. UNESCO denuncia: 73 millones de analfabetos en América Latina. [http://sintesis-educativa.com.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=259:unesco-denuncia-73-millones-de-analfabetos-en-america-latina&catid=7:internacionales&Itemid=3](http://sintesis-educativa.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=259:unesco-denuncia-73-millones-de-analfabetos-en-america-latina&catid=7:internacionales&Itemid=3) ( 01 Mar. 2011)
- GMH. (2013). ¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Nuñez M, J., & Ramírez, J. C. (2002). Determinantes de la pobreza en Colombia. Años recientes. Bogotá: ECLAC. Serie Estudios y Perspectivas. <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/0/11970/lc11785e.pdf>.
- PNUD. (2011). Colombia rural. Razones para la esperanza. Informe Nacional de Desarrollo Humano. Bogotá, Colombia: INDH/PNUD.
- Presidencia de la República de Colombia. (2003). "Carta del Presidente de la República, Álvaro Uribe Vélez: Colombia. Política de Defensa y Seguridad Democrática". Bogotá: <http://www.resdal.org/Archivo/col-03-presi.htm>. Consultado el 30 de julio del 2013.
- Vargas, J. (2010). ““Las personas que dejaron de ser pobres pasaron a la indigencia”: Consuelo Corredor”. ?” Artículo publicado por el Centro de Investigación y Educación Popular en: <http://www.cinep.org.co/node/762>
- Vargas, J. (2010). “¿Qué hay detrás de las cifras?” Artículo publicado por el Centro de Investigación y Educación Popular en: <http://www.cinep.org.co/node/761>

- Villatoro (2005). Los programas de protección social asistencial en América Latina y sus impactos en las familias. Algunas reflexiones. CEPAL.
- Villatoro, Pablo (2007). Las transferencias condicionadas en América Latina: luces y sombras. CEPAL e IPEA, Brasil.
- Woodward, L. y Fergusson, D. (2002). Parent, child and contextual predictors of childhood physical punishment. *Infant and Child Development*, 11, 213-235.
- World Bank.
- Yves Courrier, refiriéndose a Castells, en: Courrier, Yves, “Société de l’information et technologies”, [http://www.unesco.org/webworld/points\\_of\\_views/courrier\\_1.shtml](http://www.unesco.org/webworld/points_of_views/courrier_1.shtml).
- ROTH, Deubel André Noel. Etat et Politiques Publiques en Amerique Latine: le cas des politiques environnementales en Colombie. These de Doctorat, Universite de Geneve, Ginebra. 1999.
- Contraloría General de la República de Perú. (2010) “Marco Conceptual del control gubernamental de los programas sociales”. Lima Perú.
- SERRANO, Edgar David, 2001. El concepto de pobreza, su medición y la relación con los problemas del medio ambiente, revista de la Universidad de caldas, Manizales, Rev. 2002-05-20.
- SUBIRATS, Joan. 1998 Políticas Públicas En España: Contenido, Redes De Actores y Nivel Es de Gobierno.
- Viteri Díaz, G.: (2007) Política Social: elementos para su discusión, Edición electrónicagratis. Texto completo en [www.eumed.net/libros/2007b/297/](http://www.eumed.net/libros/2007b/297/)