



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**“El Trabajo Social en el Ámbito Escolar: el  
caso de algunas escuelas secundarias en el  
Estado de México”**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTA**

**ALEJANDRA HERNÁNDEZ CAMACHO**

**DIRECTORA DE TESINA:**

**MAESTRA ADRIANA ORNELAS BERNAL**

**MÉXICO, DF.**

**NOVIEMBRE 2014.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



INDICE

**INTRODUCCIÓN**.....3

**CAPÍTULO I. Trabajo Social en el Ámbito Escolar**.....5

1.1 Antecedentes del Trabajo Social.....5

    a) Primer momento: el Trabajo Social Tradicional.....5

    b) Segundo momento: el Trabajo Social Reconceptualizado.....8

    c) Tercer momento: el Trabajo Social Contemporáneo.....10

1.2 Antecedentes del Trabajo Social en el ámbito escolar .....17

1.3 Funciones y acciones del trabajador social en escuelas secundarias.....22

1.4. El perfil del Trabajador Social en el ámbito escolar.....25

**CAPÍTULO II. Los sujetos de la intervención del Trabajador Social en el ámbito escolar: los jóvenes de escuelas secundarias**.....27

2.1. Los jóvenes en la sociedad actual.....28

2.2 Problemas que enfrentan los jóvenes de las escuelas secundarias.....29

**CAPÍTULO III. La intervención del Trabajador Social en el ámbito escolar**.....34

3.1 Metodología.....34

3.2 Análisis de resultados.....37

    a) Trabajadores sociales.....37

    b) Profesores.....48

    c) Estudiantes.....51

3.3 Reflexiones sobre el papel del trabajador social en su intervención en escuelas secundarias.....56

**Conclusiones**.....65

**Referencias** .....68

**Anexos**.....75



## INTRODUCCIÓN

La profesión de Trabajo Social desarrolla su intervención en diversos campos como lo son el tradicional, el emergente y el potencial, en relación directa con el contexto social. Existen a su vez diversos ámbitos en los que el Trabajo Social enfoca su acción, uno de ellos es el ámbito escolar que se ubica dentro del campo tradicional de intervención.

Debido a que a los profesionales del Trabajo Social construyen propuestas para lograr un cambio en las situaciones sociales, conocer las metodologías utilizadas en los diferentes ámbitos de intervención contribuirá no sólo a dar a conocer dichas metodologías, sino además permitirá su análisis para mejorar las prácticas profesionales. Es por ello que surge el interés por conocer la metodología utilizada por el profesional de Trabajo Social en el ámbito escolar.

En la presente tesina se realiza un esfuerzo por describir la labor que se realiza desde Trabajo Social para intervenir en el ámbito escolar. El trabajo se desarrolla en tres capítulos donde se hace un recopilado de lo que ya se ha escrito de Trabajo Social y de los sujetos con los que se interviene en dicho ámbito, así como los resultados de la investigación realizada en escuelas secundarias del Estado de México, que presenta datos de una realidad concreta.

El primer capítulo muestra los antecedentes de Trabajo Social en sus tres configuraciones: Tradicional, Reconceptualizado y Contemporáneo. Posteriormente se describen los antecedentes de Trabajo Social en el ámbito escolar, así como la normatividad que regula las funciones y acciones en las escuelas secundarias para cumplir con los objetivos de las instituciones educativas.

El segundo capítulo se refiere al contexto social, familiar y educativo donde se desenvuelven las/los jóvenes actualmente, así como los principales problemas sociales que enfrentan, lo cual servirá para comprender lo que sucede con los jóvenes en escuelas secundarias.

El capítulo tres describe el proceso de investigación; se integra la metodología, planteamiento del problema, objetivo general y objetivos específicos, material y métodos



para la obtención de resultados de seis escuelas secundarias del Estado de México, donde se describe la metodología de intervención que utilizan las Trabajadoras Sociales y la interacción de los sujetos involucrados de la institución, lineamientos y procedimientos que norman sus funciones. Finalmente, se presenta una serie de reflexiones acerca de la intervención del Trabajador Social en el ámbito escolar, donde se esbozan algunas propuestas.



## CAPÍTULO I. Trabajo Social en el ámbito escolar.

### 1.1 Antecedentes del Trabajo Social

Para entender cómo interviene el trabajador social, de dónde retoma sus prácticas y si las ha cambiado, es necesario remontarse a las miradas, teorías y contextos en los que ha llevado a cabo su intervención en los diferentes ámbitos. Desde su surgimiento, el Trabajo Social ha transitado por tres principales momentos: el Tradicional, el de la Reconceptualización y el Contemporáneo, que han influenciado, en alguna medida, a los diferentes ámbitos de intervención, incluyendo por supuesto el ámbito escolar, a través de conceptualizaciones que construyen las perspectivas y tendencias contemporáneas del Trabajo Social.

#### a) **Primer momento: el Trabajo Social Tradicional**

El Trabajo Social Tradicional comienza a configurarse en el siglo XX, en la época de industrialización en el occidente, en medio de cambios sociales, económicos y políticos, donde la población requería mejorar su situación y tener mayores oportunidades, por ello se hizo necesario brindar apoyo social a través de lo que se conoce como la asistencia social.

Con la aparición del proceso productivo, del cual posteriormente surge el llamado capitalismo, se alteró la estructura social y sus condiciones de vida, provocando desadaptación social, insalubridad, hacinamiento y hambre; estas problemáticas fueron el punto nodal que dio origen a la profesión del Trabajo Social; al respecto Kisnerman (1990) dice que la irrupción tecnológica es el proceso productivo que conllevó a una modificación de la sociedad y a la aparición de problemáticas sociales donde el Trabajo Social asumió el papel de *reformador social* en defensa de sectores de poblaciones en carencia, siendo el Estado quien se encargará de brindar la asistencia pública a dichas poblaciones a través de la figura del Trabajador Social.

Años más tarde las acciones que realizaba el Trabajador Social en la asistencia pública, contribuyeron a elevar el nivel profesional reconociéndoles “como un elemento clave en la organización de los servicios de bienestar social y se le concede un estatus, un sueldo y



una perspectiva de promoción notablemente mejor que antes de la guerra” (Bermejo, F. 2002:40). Esto le permitió insertarse paulatinamente en otros ámbitos de actuación de diferentes instituciones de carácter público o privado, donde sus servicios se ofrecieron a familias, grupos y comunidades, procurando mejorar las situaciones o problemáticas que se fueron enfrentando en la realización de sus tareas.

De 1920 a 1930 el Trabajo Social se encuentra fuertemente influenciado por el psicoanálisis (campo de salud mental), centrandó su atención en brindar a sus profesionales conocimientos sobre la conducta de las personas, es por ello que la profesión “identifica como su objeto la adaptación del individuo; se centra en lo psíquico individual, en atender la patología humana y en brindar una atención cuyo propósito es readaptar al individuo a su medio” (Ornelas, 2013:41), sin tomar en cuenta que desplazaba la necesidad de teorizar lo social, por lo que, según Vélez (2003), en esta etapa se privilegia el pragmatismo y la instrumentación como lo esencial para establecer y adquirir un reconocimiento y estatus social.

Trabajadoras Sociales como Mary Richmond, Gisela Konopka, Carolina Were, etc. aportaron algunos fundamentos para desarrollar las acciones del Trabajo Social Tradicional, que se convirtieron en los primeros intentos por hacer una profesión sistemática y científica. Fue precisamente Mary Richmond quien comenzó la conceptualización de Trabajo Social, utilizando la teoría para dar fundamento a los métodos de investigación y asesoramiento, surgiendo así el *método de caso* “definido como proceso para ayudar al individuo a afrontar con eficacia los problemas, mediante acciones psicosociales que operan cambios normativos en la conducta de los individuos” (Carbajal, 2014:4); integrado por las fases de: estudio de caso, diagnóstico y tratamiento, las cuales fueron desarrolladas a partir de la experiencia de las y los Trabajadoras Sociales. Éste fue introduciendo algunos elementos para abordar y solucionar las problemáticas en las personas (o clientes), desde una perspectiva lineal (problema-causa-solución), y se comenzaron a utilizar herramientas como “entrevistas, visitas domiciliarias, observación, relación profesional, motivación, y en su estructura metodológica se seguían procesos que partían de la investigación al tratamiento social” (Gallardo, 1976:17); este



método era dirigido a personas que presentaban dificultades para relacionarse personal y socialmente.

Este método representó un gran avance y fue retomado por trabajadores sociales de otros países. En el caso de México, el Trabajo Social se gesta en el periodo revolucionario, en medio de un contexto contradictorio e inestable, desarrollándose con una postura integracionista-adaptativa; en este periodo la acción se limitaba a brindar apoyo asistencialista, ya que la finalidad era adaptar a los individuos “disfuncionales” a un sistema social que se suponía *armónico*; la capacitación de los trabajadores sociales estaba centrada en la economía doméstica-familiar; las funciones de aquel incipiente quehacer social se van a centrar en tres vertientes: participar e impulsar las tareas de educación, salubridad y beneficencia y faenas fundamentales para elevar el nivel de vida de la población, requisito indispensable para promover el desarrollo económico, político social y cultural del país. Por lo que el trabajo social de casos se enfoca a tratar problemas socioeconómicos, educativos, psicológicos, de comportamiento y de prevención social. La recolección de información era una actividad primordial que permitía averiguar las condiciones en que se encontraban los solicitantes para brindarles ayuda o canalizarlos a las instituciones de asistencia.

Posteriormente, a mediados del siglo XX, el Trabajo Social tiene un nuevo enfoque que no se centra sólo en el individuo, en este momento se comienza a desarrollar como método el *Trabajo Social de Grupo*, que comprendía las etapas de: estudio social, diagnóstico, formulación del plan, ejecución del programa (o tratamiento) y evaluación, este método propiciaba la participación y asunción de responsabilidades de los individuos que conformaban el grupo, apoyándose en técnicas de discusión, de capacitación de líderes y del trabajo en equipo.

En la primera mitad de la década de los 60's, se desarrolló una crítica generalizada al capitalismo, lo que generó que asistentes sociales del cono sur y trabajadores sociales de Centroamérica, comenzaran a inquietarse y a buscar reformular la manera en que se ejercía el Trabajo Social, dando apertura a un momento de transición de la profesión.



## b) Segundo momento: el Trabajo Social Reconceptualizado

El movimiento de reconceptualización surgió en los años 60's como un proceso de cuestionamiento de las concepciones y prácticas asistenciales de la profesión que se orientaban a atender lo urgente, lo que generaba un acentuado activismo, caracterizado por un rutinario, repetitivo y poco reflexivo ejercicio profesional; de igual forma se cuestionaron las características pragmáticas de las acciones, que la mayoría de veces se limitaba sólo al uso de un método instrumentalizador y a la secuencia de procedimientos.

El marco de referencia teórica que influyó este movimiento fue en su mayoría marxista aportando una interpretación histórico-dialéctica de las acciones que tendría que realizar la profesión “se desarrollaron corrientes críticas a las ciencias sociales y las prácticas políticas del cual los y las colegas..., generaban rechazo a todo lo que proviniera de los Estados Unidos de América” (Alayón, 2005: 11), esto provocó la modificación de las concepciones teóricas, así como cambios en los fundamentos metodológicos, ideológicos y teóricos del quehacer profesional del Trabajo Social, comenzando en países latinoamericanos como Argentina, Chile y Bolivia, entre otros.

Con la intención de cambiar la percepción y la acción de los Trabajadores Sociales se hizo necesario revisar las fuentes que fundamentaban la acción, “comenzando por Mary Richmond, analizando científicamente sus métodos, técnicas y procedimientos operativos, sus modelos y categorías de análisis de la realidad y su práctica institucional y formativa de Trabajadores Sociales” (Kisnerman, 1990:45). Es precisamente la integración del método científico otra de las características de este periodo, a tal grado que autores como Diego Palma, José Paulo Netto y Natalio Kisnerman, plantean que el objetivo profesional de Trabajo Social debería ser el desarrollo de actividades científicas que permitieran analizar y comprender la realidad social.

En este sentido, se plantea que la profesión debe actuar sobre las causas de los problemas sociales, a través de concientizar y organizar a los sujetos para que contribuyan a la transformación social; para ello se hizo necesario sistematizar las experiencias del profesional de Trabajo Social. Esta reflexión acerca del quehacer profesional dio como resultado el *método integrado*, que comprendía caso grupo y



comunidad como niveles de intervención y no como métodos separados, ya que todos contemplan un proceso desarrollado a través de las etapas de: investigación diagnóstica, planificación de las acciones, ejecución y evaluación. Vicente de Paula Faleiros (2005:216), define la reconceptualización como un proceso de construcción de un paradigma dominante en la formulación teórica de Trabajo Social constructivo y crítico que al utilizar la lógica de la planificación, entonces existente, establecieron un diagnóstico, un plan de acción en la intervención profesional, impactando “también en la formación profesional con el código de ética y la ley reglamentaria de la profesión, reformas curriculares que sostenían un debate con el desafío de articular una dinámica de cambio crítico frente al contexto” (Carbajal, 2014:4), por lo que también se incluyó como formación el análisis y abordaje de los problemas sociales.

Es importante resaltar que en esta etapa existió un “rechazo al trabajo en las instituciones, por considerar que éstas están consensuadas con las formas tradicionales de intervención en la realidad” (Kisnerman, 2005:28). Al buscar la transformación a partir de la movilización social y participación del pueblo y del entendimiento de los problemas desde una dimensión estructural “se abrió la posibilidad al ejercicio profesional fuera de las instituciones gubernamentales y se preocupó por fundamentar teóricamente nuestro quehacer” (Ornelas, 2013:41).

Este momento significó un importante cuestionamiento de los métodos, las técnicas, modelos, categorías de análisis, los procedimientos para operar en la realidad social. Este análisis crítico permitió partir de elementos comprobados con las prácticas tradicionales de la realidad que estaban enfrentando con la finalidad de superar modelos tradicionales, reanudando esfuerzos por teorizar a partir de la práctica, promoviendo espacios para discutir alternativas y hacer contribuciones para el ejercicio profesional; ya no se piensa en sólo *hacer el bien*, ni el adaptar, sino indagar en las problemáticas sociales, teniendo que explicar su dimensión estructural que tiene como objetivo principal la transformación social.



La reconceptualización como proceso de cambio en los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos, significó un parteaguas en la construcción de Trabajo Social como profesión, pues dio lugar a reflexiones, análisis y debates del quehacer profesional, sin embargo, al ser una profesión que interviene en contextos cambiantes, le es necesario repensar sus prácticas constantemente buscando sustentos teóricos que le permitieran una intervención adecuada a dichos contextos, dando paso al momento denominado como Trabajo Social Contemporáneo.

### **C) Tercer momento: el Trabajo Social Contemporáneo**

En los 90's se establece el neoliberalismo como expresión ideológica de un modelo económico que trajo consigo el deterioro de la calidad de vida, la ruptura del tejido social y cambios en la estructura y en la dinámica familiar, volviéndose estos problemas centrales para la intervención del Trabajo Social, es por ello que, ya sea en instituciones públicas o privadas, los profesionales contemporáneos de Trabajo Social constantemente se ven ante el reto de contar con estrategias que les permitan intervenir en las situaciones problema que van surgiendo o que se van agudizando.

Después del momento de reconceptualización, el Trabajo Social intenta adaptar nuevamente su intervención a las problemáticas imperantes: “las prácticas de Trabajo Social en su contexto histórico y las teorías post-estructurales que exigen el análisis de la relevancia de los objetivos de la práctica activista<sup>1</sup>”, haciendo necesario repensar sus prácticas, iniciando con las teorías sociales que las sustentan; es precisamente en el proceso de producción de conocimientos que el Trabajo Social Contemporáneo intenta consolidar su intervención: “mejorando las posibilidades de reproducción ampliada del campo y ámbitos en los que se desarrolla su ejercicio profesional” (Brain, 2013:35).

---

<sup>1</sup> Healy, Karen. (2001). El Trabajo Social: los retos de nuestro tiempo. Madrid: Morata. Disponible en: <http://books.google.com.mx/books?id=NO3MSZwSVloC&pg=PA17&lpg=PA17&dq=trabajo+social+contemporaneo&source=bl&ots=jmOGmjMZzk&sig=IFJCM4nvtphYNnlohD1QfdxYVEk&hl=es&sa=X&ei=RSxyUezJJePX2QXFpYGIBQ&sqi=2&ved=0CFsQ6AEwBw#v=onepage&q=trabajo%20social%20contemporaneo&f=false>. Hora de consulta: 03:22. Fecha de consulta: 20/04/2013.



En el intento por delinear y construir los objetivos de la profesión en este momento del Trabajo Social han surgido diversas posturas, en este sentido Ornelas (2013), hace referencia a cuatro que se describen a continuación:

1) Postura que alude como objetivo la gestión social

Esta postura describe cuatro ámbitos de competencia del Trabajo Social como son: La planeación, la concertación y negociación, la gestión administrativa y las redes de apoyo, donde se limita el quehacer profesional a una sola función de carácter administrativo que no requiere conocimientos especializados; la labor sólo requiere de “otorgar” acceso a los servicios sociales gubernamentales como apoyos sociales, canalizaciones institucionales y eficiencia en los asuntos administrativos.

2) La postura que señala que el objetivo es la transformación social

El visión del trabajador social como agente transformador es una postura que pierde de vista la especificidad de la profesión del Trabajo Social; ya que, no hay evidencias contundentes de que este profesional haya logrado incidir en la “transformación social”, además de rebasar posibilidades profesionales, al adjudicarse tareas que ni el Estado mismo ha sido capaz de resolver. Es preciso señalar que la transformación social es entendida como el cambio radical de las condiciones de vida de una sociedad.

3) Postura que propone como objetivo principal el diseño de la política pública

Este objetivo implica principalmente el diseñar y operar políticas sociales; ámbito en el que, en nuestro país, los profesionales en Trabajo Social no están incluidos (como gremio o representantes del mismo), más bien se ha ubicado en la ejecución de los programas y proyectos gubernamentales de forma operativa.

4) Postura que propone como objetivo la intervención en lo social para desencadenar procesos de cambio social.

El desencadenar procesos de cambio social es un objetivo de especificidad profesional que centra la intervención de Trabajo Social en su totalidad en la potenciación de los sujetos y donde se distinguen “dos constantes: la primera, que siempre se trabaja con el



otro, ya sea para adaptarlo o potenciarlo, y la segunda, que nuestra intervención pretende incidir en la situación dada para modificarla, para que no permanezca igual” (Ornelas, 2013: 43), esta visión se sustenta en referentes teóricos-metodológicos que se establecen de una serie de vínculos con prácticas, principios, postulados y valores, algunas no emanan de nuestro ejercicio profesional, situación que implica seguir una búsqueda de construcción de conocimientos específicos para el Trabajo Social Contemporáneo.

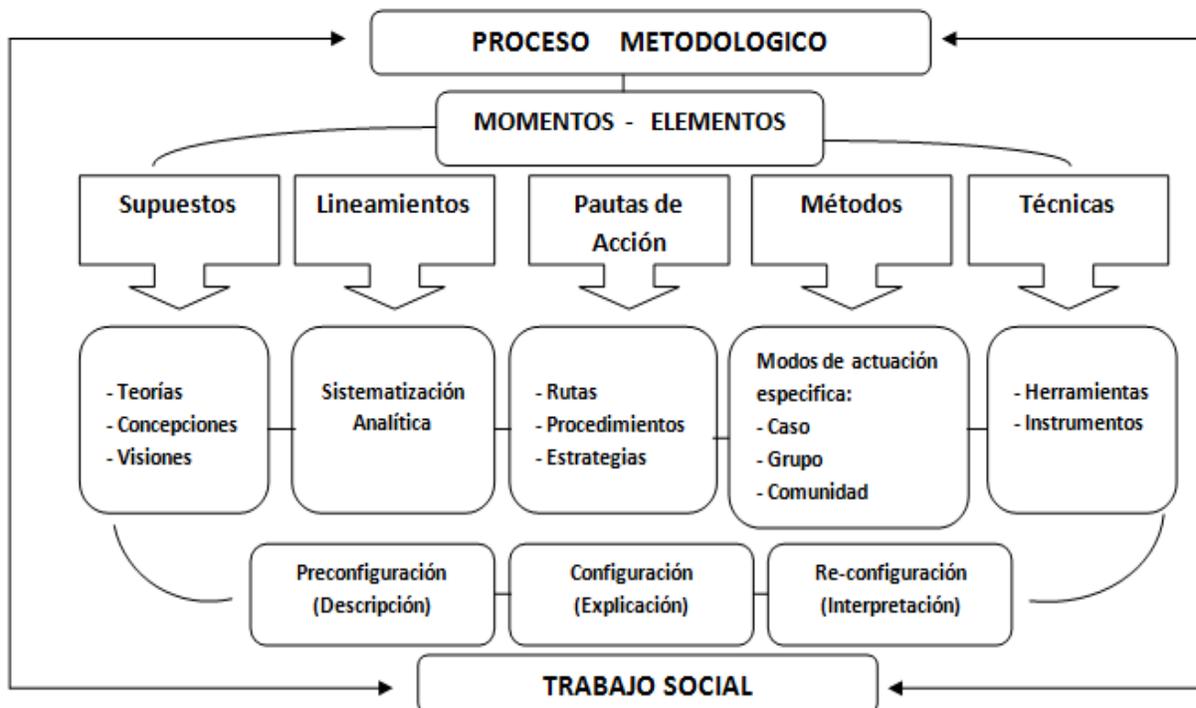
Por otra parte, lo metodológico en este momento, implica reconocer los procesos de validación del saber, la concepción teórica y la relación del sujeto y el objeto con la producción de conocimientos y la intervención de la profesión. Retomando autores que se cuestionaban e intentan redefinir la metodología de Trabajo Social. Uno de los aportes más importantes en este sentido, fue la sistematización; Cifuentes (1999) recopila los aportes de autores como Martinic (1987) y Walter (1988), quienes detallaron propuestas de sistematización para recuperar, interpretar y comunicar la información recuperada de la experiencia, como la unidad que analiza a los actores sociales, el contexto y las relaciones, así como dar un nuevo sentido a la práctica; la cual consiste en recuperar, interpretar y comunicar lo que los sujetos saben, dando como resultado la reconstrucción de categorías. Mientras que Crespo, Torres, Rosa, Jara y Vasco (1989), plantearon que la utilización de la sistematización es un aporte a la metodología en el Trabajo Social, ya que ésta permite realizar un registro de procedimientos de trabajo en diferentes espacios y momentos, permitiendo un análisis de sus operaciones.

Por su parte Quiroz (1989) y Morgan (1988) proponen construir los supuestos, el objeto de conocimiento; la elaboración teórica a partir de la práctica y de la delimitación del problema, utilizar la redimensión teórica, establecer variables y enfoques que fueran semejantes a la planeación participativa y el uso de la sistematización. Mientras que Silva considera conveniente fundamentar la visión actual con hipótesis de acción y visión de cambio, una estrategia del proyecto con concepciones de promoción y la descripción del desarrollo de proyectos con actores, actividades y fases, analizando la experiencia e incluyendo reflexiones finales.

Con respecto a la experiencia, Sánchez (1989), propone además de la reflexión teórica, que ésta tenga la importancia de resolver problemas, construyendo un lenguaje de

Trabajadores Sociales para un aporte a su especificidad. Posteriormente, Gallardo define los métodos como “herramientas y caminos, vías de acceso, medios para lograr los objetivos profesionales” (Gallardo, 1976:14).

Según Olga Vélez el quiebre de los paradigmas imperantes y la crisis de las ciencias sociales fue un transitar lleno de aciertos y errores que permitieron ubicar las filiaciones de externalidad establecidas por la profesión durante su devenir histórico, constituyendo obstáculos epistemológicos y prácticos para aportar a la construcción del conocimiento y hacer un uso racional de la teoría. Para esta autora, la metodología es la que “regula y ordena la actividad científica proponiendo orientaciones y procedimientos que aseguren la realización de las acciones, en correspondencia con los supuestos establecidos en las matrices teóricas que le rigen” (Vélez, 2003:58), y modos particulares de aprehensión de la realidad, y filosóficos que fundamentan la realidad de actuación, con los primeros lineamientos de sistematización analítica, acompañados con pautas de acción, métodos o modos específicos de actuación, técnicas y herramientas, que son entrelazados en tres momentos: preconfiguración, configuración y reconfiguración; como se muestra en el siguiente esquema:



**Esquema N°1.** Perspectivas y tendencias contemporáneas del proceso metodológico de (Vélez, Olga. 2003:60).



De esta forma esta autora hace referencia a la construcción de una metodología para Trabajo Social, mostrando una forma particular de actuación profesional, según Vélez (2003), la metodología no puede reducirse a una sucesión lineal de acciones que sea operado como recetas o esquemas, ya que las acciones corresponden a cada momento en los métodos de actuación profesional que conforman unidades y especificidades particulares del Trabajo Social.

En cuanto a la intervención social, Francisco García y Meneses Carmen (2009), expresan que ésta consiste en planificar desde una visión multidisciplinaria e integral donde se desempeñan las funciones específicas y donde se destacan actualmente funciones de información, canalización de recursos, asesoramientos, orientación y valoración de situaciones sociales, planificar, programar las actuaciones, la intermediación entre usuarios e instituciones, análisis de dispositivos sociales, propuestas de reforma y la gestión y administración de programas. Además, detalladamente define a la función preventiva, función de atención directa, función de planificación, función docente, función de promoción e inserción social, como necesarias para satisfacer necesidades básicas de la población, para la estructura institucional, oferta, cobertura, la calidad y cantidad y valor del servicio, que siempre se acompañan de contenidos teóricos y métodos de intervención.

Así, el Trabajo Social Contemporáneo se ha desarrollado con base en diferentes perspectivas en algunos países, guiándose por diferentes metodologías y teorías. Argentina, por ejemplo, se posiciona en el “engranaje de las políticas sociales” y las condiciones de vida; “se indaga en la conformación de grupo familiar, situación habitacional y el acceso de bienes y servicios entre otros, donde la utilización de los servicios y las obras sociales”<sup>2</sup> se realizan de acuerdo al análisis de la reformas del Estado, y las áreas de intervención del profesional en Trabajo Social requiere de un perfil profesional acorde al ejercicio de las políticas sociales. Por otro lado, en Brasil se discute la construcción y argumentación de conocimiento de nuevos problemas sociales como

---

<sup>2</sup> Parra Gustavo. “El debate contemporáneo en el Trabajo Social Contemporáneo” PDF. Pág. 26. Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/25900/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/25900/Documento_completo.pdf?sequence=1). Hora de consulta: 07:27. Fecha de consulta: 17/10/2013.



cuestión de género, medio ambiente, derechos humanos, etc.; las reflexiones y las prácticas sociales contemporáneas se fueron construyendo y como parte de esto surge un debate profesional de acuerdo a las condiciones en la formulación de nuevas teorías para resolver problemáticas sociales que el Trabajo Social ha enfrentado en las diferentes realidades de la sociedad actual de Brasil.

Mientras que en Bolivia, el Trabajo Social contemporáneo se enfoca en el cambio social y bienestar para los grupos e individuos y, utilizando teorías de comportamiento, interviene articulando redes entre distintos organismos sociales; el Trabajador Social realiza actividades de investigación y análisis con la intención de obtener información de familias, individuos o grupos sociales para dar solución a conflictos en forma pacífica; además de “administrar planes y proyectos para promover en organismos de gobierno o instituciones privadas, organizaciones sociales, se trabajó con algunos grupos de terapia psicológica de personas, parejas, grupos de trabajadores, etc., en diferentes áreas de intervención<sup>3</sup>”.

En Chile los profesionales en Trabajo Social integran sus experiencias y aprendizajes en una resignificación de intervención en sus metodologías, enfocándose en la superación de la pobreza; su aporte se basó principalmente en el desarrollo económico y la justicia social, sustentabilidad, equidad, participación social y protección medioambiental, entre otros. Sus profesionales se insertan a laborar en universidades, organismos de gobierno y organismos no gubernamentales, iniciando las primeras experiencias de autoempleo a través de empresas consultoras.

En Colombia el Trabajo Social se fundamenta por paradigmas de comprensión e interpretación de las teorías contemporáneas como “la fenomenología, la etnometodología, la hermenéutica, la teoría de sistemas, el interaccionismo simbólico, la cibernética, la acción comunicativa, el construccionismo, la lingüística, el pensamiento complejo, entre otros<sup>4</sup>”, donde las prácticas profesionales van atravesando un proceso de

---

<sup>3</sup> Trabajo Social en Bolivia y opciones de empleo. Disponible en: <http://www.trabajopolis.bo/blog/archivo/trabajo-social-en-bolivia-y-opciones-de-empleo.html>. Hora de consulta: 11:50 pm. Fecha de consulta: 22/10/2013.

<sup>4</sup> H. Frank. “Eje contemporáneo que fundamenta el trabajo social en Colombia”. Disponible en: <http://hablandodetrabajosocial.blogspot.mx/2009/08/eje-contemporaneo-que-fundamenta-el.html>. Hora de consulta: 08:22. Fecha de consulta: 17/10/2013.



reconstrucción con una diversidad de pensamientos, junto con las metodologías y los campos de su intervención.

En Ecuador el campo de intervención del Trabajador Social se “enmarca en el desarrollo humano sostenible, respondiendo a nuevas exigencias del milenio, donde el agente efectivo del cambio y desarrollo social<sup>5</sup>” se habilita para aprovechar oportunidades, identificando el impacto de políticas donde surgen las pautas de acción para cumplir con estrategias de dichas políticas neoliberales. El Trabajador Social lleva a cabo una investigación en la población vulnerable para justificar su intervención, además de aplicar teorías en diferentes niveles; debe contar con la capacidad de atender problemáticas con suficiente sensibilidad para la orientación de las políticas; para ello habrá de contar con un conjunto de conocimientos o destrezas para interpretar y ordenar resultados en busca de las soluciones que se requieren en el mundo contemporáneo.

Por último, en México el Trabajo Social Contemporáneo se “desarrolla en espacios de acción profesional en instituciones, organizaciones o espacios públicos, sociales, privados y micro-sociales donde se generan iniciativas para la acción profesional” (Evangelista, E. 2011:73), en donde, según este autor, se definen y desarrollan políticas, planes, programas y proyectos sociales, con la finalidad de generar procesos de bienestar social.

Para Nelía Tello, es precisamente la intervención en *lo social*, lo que caracteriza al Trabajo Social en este momento contemporáneo; y define al Trabajo Social como “una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con los sujetos concretos-individuales o colectivos que tienen un problema” (2008:9), o una carencia social en un momento determinado; y señala que en su “quehacer se materializa la posibilidad de construir categorías propias de la intervención de Trabajo Social, desencadenando procesos de construcción de conocimiento que al interactuar con la práctica profesional establece un diálogo reflexivo que conduce el desenvolvimiento del conocimiento” (Tello, 2013:14).

---

<sup>5</sup> Universidad de Loja. Área jurídica, social y administrativa, carrera de Trabajo Social. <http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/M%C3%B3dulo-2-Intervenci%C3%B3n-del-Trabajador-Social-en-las-Pol%C3%ADticas-Sociales-del-Estado-Ecuatoriano.pdf>. Hora de Consulta: 07:44. Fecha de consulta: 17/10/2013.



En conclusión, tenemos que en el quehacer del Trabajador Social actual se retoman y utilizan metodologías y enfoques de los dos momentos anteriores al contemporáneo, por ello se identifica una diversidad de ideologías, conocimientos teóricos metodológicos, modelos de intervención que son utilizados en las problemáticas actuales del quehacer profesional como la intervención en la potenciación de los sujetos o la adaptación del individuo. En especial, se retoman y utilizan fundamentos del Trabajo Social Tradicional, que hace referencia a la asistencia social paliativa y promotora de adaptar a los sujetos al sistema social, utilizando el método de caso y grupo, aún más, en la mayoría de las instituciones de asistencia siguen predominando los rasgos de este momento.

Sin lugar a duda la transición del Trabajo Social en los tres momentos de su historia, le ha permitido desarrollar conocimientos, habilidades, herramientas, metodologías, etc. para su intervención, dejando espacios para la reflexión, para la indispensable innovación como disciplina y profesión. La importancia de identificarlos radica en entender las prácticas actuales en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve el trabajador social, y cómo han influenciado para el desarrollo de su quehacer profesional en cada una de sus vertientes, un ejemplo de ello es el ámbito escolar, que se aborda a continuación.

## **1.2 Antecedentes del Trabajo Social en el ámbito escolar**

El Trabajo Social en el ámbito escolar tiene sus inicios en Inglaterra, España y Norteamérica, desarrollándose en torno a las necesidades y problemáticas que se hacían presentes en la comunidad escolar. Problemáticas como el ausentismo en las aulas y la delincuencia juvenil, hicieron necesario efectuar las primeras visitas domiciliarias, sin embargo, la figura del Trabajador Social aún no se hacía presente y fueron los profesores quienes acudían a los hogares de los alumnos para conocer los problemas que no se podían observar dentro las aulas; a esta figura se le denominó “maestros visitantes” o “inspectores de asistencia”, lo que permitió obtener avances en cuanto a la superación de problemas escolares con alumnos de educación básica; además de conseguir vincular el hogar con la escuela, labor que años más tarde requeriría de un profesional especializado, permitiendo que en 1913 el Trabajo Social pudiera insertarse en escuelas de todas las ciudades de Estados Unidos.



Posteriormente, se comenzó a trabajar con las desigualdades que existían entre los alumnos en los diferentes centros de educación infantil, en escuelas primarias, secundarias y centros universitarios, con la finalidad de satisfacer las necesidades sociales y elevar el bienestar de los alumnos en todos sus aspectos. Se asistía a estudiantes que presentaban necesidades de alimentación, salud y vestido; las actividades que se realizaban en relación a esas problemáticas en la institución educativa eran asesorar, escuchar, orientar e informar a los estudiantes y sus familias. Es en esta fase donde se comienza a reconocer al Trabajo Social como “complemento” para el desarrollo de dichas funciones.

En 1921, se presentan las primeras manifestaciones de trabajo social en el ámbito escolar en México, cuando en la Secretaría de Educación Pública se conformaron programas no escolarizados, donde el trabajador social cumplía tareas de promoción y planeación de actividades que se realizaban en comunidades rurales; estas acciones eran llevadas a cabo con una filosofía de humanismo y con apoyo de otros profesionales con especialidades de agricultura, carpintería, enfermería, ganadería y artes.

Años más tarde se le reconoce como un saber especializado, pues “en 1933 por parte de la Secretaría de Educación Pública se crea la primera escuela de Trabajo Social, teniendo como nombre Escuela de Enseñanza Doméstica y Trabajo Social” (Alatorre, 2005:11). Y es en 1944 que se contratan a trabajadoras y trabajadores sociales en escuelas secundarias de la ciudad de México<sup>6</sup>, cuyas acciones y objetivos se enfocaron en el fortalecimiento de las relaciones familiares, incrementar la vida social y cultural y atender problemáticas que afectaran el aprovechamiento escolar de los estudiantes.

En los años 1945 y 1946 surge el interés de incorporar al profesional en las escuelas secundarias diurnas y “para 1948 los trabajadores sociales ya colaboraban con los médicos y orientadores siendo sus actividades la visita domiciliaria, el estudio

---

6 Campos Céspedes, María de Lourdes. 1988. Describe que a partir de la integración del Trabajo Social en secundarias de la Ciudad de México se realizan los primeros intentos para definir sus tareas y plantear objetivos. Estos trabajadores sociales dependían de la Dirección General de Educación Estética del Departamento de Acción Juvenil y de la oficina de Acción Escolar.



socioeconómico e informes sociales para proporcionar al orientador vocacional referentes de condiciones.” (Alatorre, 2005:11).

En “1959 se integran formalmente en las escuelas del Distrito Federal, integrando su metodología en Trabajo Social de casos y grupos con una filosofía funcionalista” (Valero, 1994:72), esta incorporación del profesional en Trabajo Social a las escuelas permitió prevenir y en ocasiones minimizar las problemáticas de los jóvenes para que tuvieran un desarrollo integral. Esto permitió al trabajador social colaborar en el Sistema Nacional Educativo, comenzó a solicitarse en diferentes Direcciones de la Secretaría de Educación Pública “como son la Dirección de Enseñanza media, contrató [...] personal en forma improvisada algunos empíricos, otros con estudios, sin titularse y pocos titulados se integraron al sistema educativo auxiliando a los orientadores vocacionales y los directivos en algunas funciones. Esta dirección como tantas otras (Educación especial, Higiene Escolar, etc)” (Campos, 1988:16).

En la educación primaria, trabajadoras y trabajadores sociales se adhirieron a funciones que consistían en la organización, control y asesorías de programas que señalaba la SEP; sus acciones estaban orientadas a proponer alternativas para la solución de problemáticas en la institución educativa, donde su “propósito era estudiar los problemas escolares de carácter social, los problemas de aprovechamiento, deserción escolar, mala conducta, así como fortalecer las relaciones entre padres de familia y la escuela, e incrementar la vida social y cultural de los educandos<sup>7</sup>”.

En cuanto a la educación secundaria, en la década de los 60's, a los trabajadores sociales se les convocó a formar parte de las instituciones educativas, siendo la Dirección General de Educación de la “Escuela Secundaria de Educación Técnica” (Avedaño, 1987:19) la

---

<sup>7</sup> Sánchez Rosado Manuel. “Manual de Trabajo Social”. Disponible en:

[http://books.google.com.mx/books?id=RYbuGh9wZywC&pg=PA25&dq=el+trabajo+social+en+escuelas+del+distrito+federal++en+m%C3%A9xico&hl=es419&sa=X&ei=Y\\_VHVN\\_LDleK8QHdtIDIDQ&ved=0CDsQ6AEwAg#v=onepage&q=el%20trabajo%20social%20en%20escuelas%20del%20distrito%20federal%20%20en%20m%C3%A9xico&f=false](http://books.google.com.mx/books?id=RYbuGh9wZywC&pg=PA25&dq=el+trabajo+social+en+escuelas+del+distrito+federal++en+m%C3%A9xico&hl=es419&sa=X&ei=Y_VHVN_LDleK8QHdtIDIDQ&ved=0CDsQ6AEwAg#v=onepage&q=el%20trabajo%20social%20en%20escuelas%20del%20distrito%20federal%20%20en%20m%C3%A9xico&f=false). Pág. 24. Hora de consulta: 01:46. Fecha de consulta: 22/10/2014.

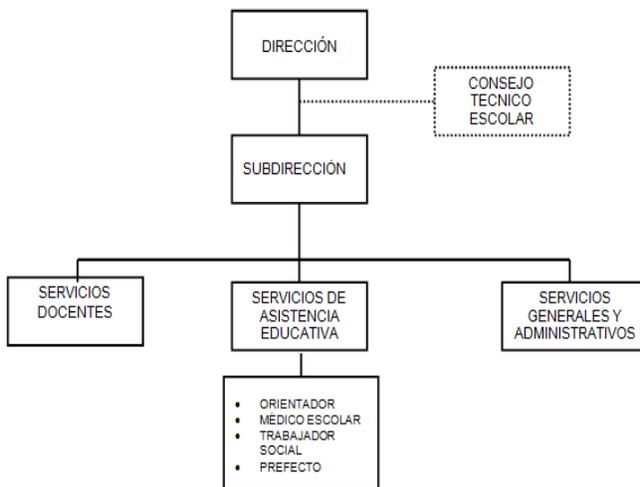


que impulsó su incorporación en las escuelas secundarias técnicas para que formaran parte del personal educativo y administrativo de los planteles del cual no se conto con un manual de procedimientos que plasmaran sus funciones y acciones.

En 1978 las escuelas secundarias técnicas y diurnas “integraron a trabajadores sociales en Centros de Educación para Adultos” (Campos, 1998: 17). Los objetivos, funciones y acciones de Trabajo Social que se desarrollaban en escuelas secundarias técnicas y diurnas, según Campos Céspedes María de Lourdes (1988), fueron las siguientes:



Esquema N.2. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.



Esquema N°3. Diagrama de organización de Escuelas Secundarias.

personal de servicios de asistencia educativa, junto con el médico escolar, el orientador y el prefecto.

En 1981 la SEP presentó el Manual de Organización para las Escuelas Secundarias con el objetivo de organizar la labor, puestos y perfil correspondiente a los profesionales de la educación; el 22 de noviembre de 1982 se decretó, en los Acuerdos Sectoriales 97 y 98 de las escuelas secundarias generales y técnicas, al trabajador social como



Posteriormente, en julio de 1988, la SEP y la Dirección General de Educación Secundaria implementaron una “Guía Programática para Trabajo Social”, estableciendo las funciones a realizar por este profesional, las cuales tenían el propósito de apoyar la labor de formación y educación de los alumnos para que se integraran y participaran positivamente en la transformación de la sociedad como futuros ciudadanos.

Así, se concibió la labor de Trabajo Social en el ámbito escolar como “un servicio que promueve las relaciones entre la institución educativa y la comunidad que la circunda, con el fin de aprovechar los recursos de ésta para apoyar al educando en su adaptación al ambiente escolar, social y económico en el que se desenvuelve y así propiciar su desarrollo integral” (SEP.1988:1). Ha sido esta concepción la que ha regido durante las últimas décadas el quehacer del trabajador social en el ámbito escolar.

### **1.3 Funciones y actividades del trabajador social en escuelas secundarias**

En el apartado anterior se ha planteado un panorama general de la inserción del trabajo social en el ámbito escolar, sin embargo se hace necesario especificar cuáles son las funciones que ha desempeñado en su intervención en escuelas secundarias; para ello, nos parece importante definir el término función; una función según Kisnerman (1998), “es aquello que hace en forma regular y sistemática, ejerciendo el rol para alcanzar los objetivos profesionales” (Citado por: Cabello, L. 2010:54). Así, las funciones del trabajo social en el ámbito escolar están plasmadas en la Guía Programática para Trabajo Social de 1988, reforzada por el plan de trabajo anual donde se adecúan a las necesidades de cada institución escolar, basándose en un diagnóstico de la realidad escolar, y en concordancia con los planes vigentes de la SEP.



**Funciones de Trabajo Social en escuelas secundarias según la Guía Programática de Trabajo Social de la SEP (1988).**

- Coordinar sus actividades con el personal directivo, docente y del área de asistencia educativa.
- Solicitar a la subdirección de la escuela, los materiales y equipos que necesite para desempeñar sus tareas.
- Participar en la promoción, organización y desarrollo de agrupaciones de alumnos, campañas, actividades y eventos que contribuyan a la formación integral de los educandos.
- Realizar estudios socioeconómicos de la comunidad escolar para seleccionar candidatos a becas y en su caso efectuar los trámites correspondientes para el otorgamiento de las mismas.
- Llevar a cabo investigaciones en torno a las actividades y eventos socioculturales de la comunidad y promover cuando proceda la participación de los alumnos.
- Participar en el asesoramiento que se ofrezca a los padres de familia para el tratamiento adecuado de los problemas de sus hijos.
- Colaborar en la organización y el funcionamiento de la cooperativa escolar.
- Proporcionar los datos necesarios para complementar la información contenida en las fichas individuales de los alumnos.
- Promover la comunicación de los padres de familia o tutores con sus representantes ante la escuela.
- Analizar las causas que influyen en los educandos de mal comportamiento o con problemas de adaptación, impuntualidad, inasistencia, reprobación y deserción escolar, para orientarlos de tal manera que puedan superar sus deficiencias o bien, agotados los recursos, canalizarlos a instituciones especializadas.



- Proporcionar al médico escolar, cuando sea necesario, la información que tenga de los alumnos, a fin de que éste seleccione el tratamiento adecuado en cada caso.
- Establecer en coordinación con los demás servicios de asistencia educativa, comunicación constante con hospitales, clínicas e instituciones psiquiátricas, a fin de que éstas atiendan a los educandos que a juicio del médico escolar lo necesiten.

Para el cumplimiento de dichas funciones, las acciones de Trabajo Social son las siguientes:

- Investigar el ámbito social, escolar y familiar.
- Diseñar y elaborar un instrumento de estudio socioeconómico.
- Realizar visitas domiciliarias.
- Solicitar información sobre el comportamiento del alumno a maestros y asesores.
- Detección y tratamiento de manera multidisciplinaria de los problemas de los educandos.
- Elaboración de un diagnóstico con la información obtenida durante la investigación.
- Elaborar un programa de trabajo.
- Informar al personal directivo sobre el plan de trabajo.
- Investigar datos generales y específicos de cada institución.
- Registro y control de asistencia, puntualidad, conducta y aprovechamiento de los alumnos.
- Localización de alumnos que cubran los requisitos para obtener beca.
- Visitar instituciones de salud y culturales.
- Promoción en campañas de salud.
- Elaboración de informes escritos.
- Hacer un listado de alumnos desertores, reprobación, inasistencias, dificultad de aprendizaje, falta de instalaciones adecuadas.



Es decir, las funciones asignadas al Trabajo Social en el Ámbito Escolar se caracterizan, en términos generales por la obtención de información de diversas fuentes y los trámites administrativos.

A continuación se presenta un cuadro sobre algunas funciones y acciones que ejerce el trabajador social en las Instituciones Educativas de Educación Secundaria según la guía programática de 1988 que se mencionó anteriormente.

Funciones	Acciones
<b>investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Investigar el contexto social, escolar y familiar.</li><li>• Realizar visitas domiciliarias.</li><li>• Solicitar datos sobre la conducta de los jóvenes a profesores, asesores y prefectos.</li><li>• Detectar y dar tratamiento de manera multidisciplinaria a las problemáticas de las/los jóvenes.</li><li>• Investigar instituciones, registrando datos generales y específicos para futuras canalizaciones.</li></ul>
<b>Planeación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar programas de trabajo.</li><li>• Diseñar y elaborar instrumentos para estudios socioeconómicos.</li><li>• Elaborar informes escritos para los directivos.</li><li>• Efectuar plan o informe anual.</li><li>• Delinear un diagnóstico con la información que se obtuvo durante la indagación.</li></ul>
<b>Detección</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrar asistencias, puntualidad, aprovechamiento y conducta de las/los jóvenes.</li><li>• Registrar jóvenes que deserten, reprueben o con dificultad de aprendizaje o inasistencias, así como falta de instalaciones adecuadas.</li><li>• Revisión de requisitos para que las/los jóvenes obtengan beca.</li></ul>
<b>Información</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informar a directivos sobre el plan de trabajo.</li><li>• Informar a profesores y equipo de SAE el aprovechamiento escolar de los alumnos.</li></ul>
<b>Canalización</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitar y vincular instituciones de salud y cultural para promoción de campañas.</li></ul>

Cuadro N°1. Funciones y acciones del trabajador social escolar.

Para el desarrollo de estas tareas, se requiere que el profesional en Trabajo Social cumpla con un “perfil profesional”, el cual es definido por Díaz Barriga (1993) como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, que caracterizan a un profesional, tema que para el caso del trabajo social, se aborda a continuación.



#### 1.4 El perfil del trabajador social en el ámbito escolar

Actualmente el Trabajador Social tiene un perfil resultado de una formación teórico-metodológica multidisciplinaria, en el que si bien existen elementos generales para su intervención, al momento de especializarse en un ámbito habrá de desarrollar otras capacidades o adaptar las aprendidas.

En este sentido, Morales Adrián (1983), describe el perfil del Trabajador Social en algunas escuelas del Distrito Federal:

- Ser “un profesional identificado con la profesión.
- Que tenga conocimientos acerca de la psicología del adolescente.
- Que tenga un manejo adecuado en la aplicación de dinámicas de grupo.
- Que manifieste disposición e interés para involucrarse en la problemática del adolescente.
- Que tenga capacidad de análisis.
- Que tenga conocimiento de la teoría del proceso de grupos.
- Que sea capaz de desempeñar diferentes funciones genéricas de su profesión:
  - Investigación social.
  - Integración y manejo de grupos.
  - Pleno conocimiento de las actividades y funciones propias del quehacer profesional en Trabajo Social en el ámbito escolar.
  - Manejo integral de casos” (Morales, A.1983:77).



Por otra parte, Samperio Estela (2007) hace referencia a algunas características que debe tener el Trabajador Social en el ámbito escolar:

- Contar con una “metodología científica para conocer problemas y recursos de la comunidad escolar y que a través de la educación social, organización y movilización consiente de la misma, coadyuve a la formación del individuo”.
- “Poseer conocimientos de psicología evolutiva [...] y de aprendizaje”.
- Desarrollar y realizar programas constantes “que involucren a la familia con la escuela y fomentar con ello una vinculación [...] con Trabajo Social”.
- Desarrollar funciones y actividades de acuerdo a sus necesidades institucionales.
- Poseer información necesaria para que cuente con “actividades interesantes para desarrollar e involucrar” al alumno proporcionándole un nuevo aprendizaje.
- “Comprender y establecer los límites profesionales, persiguiendo [...] una función educativa, formativa y de orientación” (Samperio, 2007: 68).

Asimismo cabe hacer referencia que la labor profesional de trabajo social en el ámbito escolar en secundarias del Distrito Federal cuenta con una guía de programación donde señala que, para su ejercicio profesional, se requiere de actitud crítica para enfrentar los problemas escolares que se presentan diariamente, además de proponer, planear, instrumentar y coordinar alternativas para su solución, asimismo de mantener una actitud disciplinaria con fundamentos teórico-metodológicos que permitan un análisis social, escolar y familiar para conllevar a un desarrollo integral de las/los jóvenes.

Como se observa, si bien es cierto existen algunos intentos por definir un perfil específico del trabajo social para el ámbito escolar, las alusiones son más bien de carácter general.



## **CAPÍTULO II. Los sujetos de intervención del trabajador social en el ámbito escolar: los jóvenes estudiantes de escuelas secundarias.**

En este capítulo se analizará el contexto social en el cual se desenvuelven los jóvenes actualmente, así como los principales problemas sociales que enfrentan, lo cual servirá como punto de partida para comprender mejor las problemáticas que presentan las y los jóvenes institucionalizados en escuelas secundarias, con quienes interactúa el trabajador social.

### **2.1 Los jóvenes en la sociedad actual**

Hoy en día, los jóvenes se enfrentan a una realidad poco favorable dadas las transformaciones y efectos de un mundo globalizado caracterizado por los repentinos y constantes cambios sociales, familiares, escolares, entre otros.

Primero, hay que destacar que en la estructura familiar de las/los jóvenes, han surgido cambios que han llevado a la modificación de los valores, la convivencia y la comunicación que se conocían “tradicionalmente” y en la que muchos adultos fueron socializados, por supuesto, en contextos diferentes al actual. Azuara Leandro (1991) explica que la estructura de la familia moderna se ha transformado; se observa la reducción de funciones familiares, como el cuidado de los hijos, la disminución de tareas en el hogar, la tendencia de tener un menor número de hijos, la integración al trabajo de las madres de familia. Además que la estructura familiar también tiene constantes cambios, que ya no sólo se identifica con el esquema de la familia nuclear, ahora se reconoce a la familia extensa, familia ensamblada, familia a larga distancia, familia monoparental, etc. Estos cambios en la estructura familiar han influido en las relaciones sociales entre los miembros ya que se tiene una menor capacidad de dar y recibir afecto, falta de comunicación, falta de límites y normas que no son aceptadas muchas veces por los miembros más jóvenes, provocando el rompimiento de las relaciones entre los jóvenes y sus familias, que lleva a un aislamiento, aún “estando juntos”.

Por otra parte, hay que considerar que los medios de comunicación (la televisión con programación de violencia, la inadecuada utilización de herramientas como internet, etc.), han influido en la educación de los jóvenes que están en proceso de socialización,



promoviendo que sean cada vez más individualistas y menos cohesionados en torno a una meta en común dentro de los grupos y colectivos de los que llegan a formar parte, de modo que en la mayoría de los casos pierden su capacidad de enfrentar la frustración, desesperanza y resentimiento, provocando con ello deterioro en sus relaciones sociales que se caracterizan por ser, en general violentas, así como otros problemas como la drogadicción, alcoholismo, prostitución, vandalismo, deserción escolar etc.

Por su parte, la escuela enfrenta el hecho de que van perdiendo cada vez más fuerza socializadora “positiva” entre los jóvenes para irse convirtiendo cada vez más en espacios de reproducción de la violencia social circundante.

Esta realidad implica un desafío para los padres de familia y los profesores ante la responsabilidad socializadora que se ha depositado en estos actores, que la mayoría de las veces no alcanza a comprender la situación de los jóvenes, los cambios en el contexto, que las cosas no pueden ser “como antes”, creándose una ruptura en las relaciones sociales de los jóvenes y los adultos-autoridad.

## **2.2 Problemas que enfrentan los jóvenes de las escuelas secundarias**

En México, los espacios educativos “han sido desvalorizados como espacios de construcción identitaria juvenil, a pesar de que la escuela, según los significados propios de los jóvenes, constituye principalmente un espacio de vida juvenil” (Reyes, 2006:17), la escuela ha sido un espacio de socialización importante aunque se ha descuidado lo que incumbe a la condición juvenil; por alguna razón esta población ha sido invisibilizada, de tal manera que “los estudiantes se han convertido en jóvenes invisibles para muchos de los investigadores sobre el fenómeno juvenil, los cuales han centrado su atención en aquellas formas de agregación, adscripción y organización juvenil que transcurre al margen o en contradicción con las instituciones [...]” (Reyes, 2006:16), de ahí la idea de que los jóvenes en las escuelas son “individuos problemáticos”, sin tomar en cuenta que son producto de la descomposición social general, lo cual es motivo de “preocupación y alarma no sólo para planteles escolares si no para la sociedad en general, el adolescente corre el riesgo de iniciarse en actividades delictivas si no son debidamente encausadas



todas las inquietudes del joven por personas capacitadas” (Avedaño, 1987:53), que los oriente y permitan su integración a la comunidad escolar y familiar.

Al respecto, Nelia Tello (2008), profesora de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, señala que “en las escuelas falta confianza entre maestros y estudiantes, pues sólo 12% de los alumnos de ese nivel reconoce que si tuvieran un fuerte problema se acercaría a comentarlo con su mentor. Por ello es necesario construir un vínculo<sup>8</sup>”.

Otros de los problemas más evidentes en los que están involucrados los jóvenes estudiantes son:

- **Deserción escolar:** la mayoría de las tasas de deserción escolar a nivel secundaria es una falta de relevancia del significado de la escuela en los jóvenes (INEE. 2013). “La SEP anuncio que más de un millón de alun

### “UN DRAMA” ESTRUCTURAL

De acuerdo con la OCDE, el abandono escolar en México es un “drama”, pues es el país con el mayor número de desertores de entre 15 y 18 años de edad



primaria, secundaria, bachillerato o alguna opción a nivel superior abandona la escuela pública en el último ciclo escolar, del cual a nivel secundaria la cifra aumenta: de 6.6 millones de alumnos, donde 309 mil 217 no concluyeron sus estudios” en el ciclo (2012-2013) en escuelas públicas y privadas.

Esquema N° 4. Del Sistema Educativo Nacional, DGP, SEP.

- **Bajo rendimiento escolar:** es cuando “son incapaces de prestar atención o de concentrarse, también parecen restringidos en otras actividades” (Flores, 2007:50); según la prueba PISA del 2003 y 2012, del 66 al 55% de la mitad de alumnos de

<sup>8</sup> UNAM. (2008). Tello, Nelia. “La violencia, instrumento de fragmentación social” Disponible en <http://sabersinfin.blogspot.mx/2008/01/la-violencia-instrumento-de.html> 13/03/2023. Hora de consulta: 07:57. Fecha de Consulta: 26/05/2013.



15 años, que se encuentran en tercero de secundaria en México no muestran capacidad o conocimientos suficientes para ingresar al nivel bachillerato.

- **Bullying:** Valdés señala que se trata de “la persecución y hostigamiento deliberado de un grupo de poder hacia personas de su mismo plantel, aula de estudio, sufren de reiteradas humillaciones y actos de violencia causándoles bajo autoestima y bajo rendimiento escolar, deserción, presentan severos conflictos emocionales y depresión que los lleva al suicidio<sup>9</sup>”. Cabe destacar que en los últimos años cada vez son más frecuentes este tipo de casos en las instituciones escolares.
- **Violencia:** De acuerdo con cifras de la UNAM y el Politécnico, de los más de 26 mil alumnos que hay en el nivel básico, entre 60 y 70% ha sufrido de violencia en los “espacios escolares entre compañeros y un 31.1% que se genera contra el maestro, y el 26.8% que éste último incurre en acciones violentas<sup>10</sup>”, que se presentan dentro y fuera de la escuela.
- **Drogadicción:** se define como dependencia de consumir sustancias que alteran principalmente el sistema nervioso. Las estadísticas que se presentaron en “el 2012 en los Centros de Integración Juvenil (CIJ) indican que de los jóvenes que tienen educación secundaria y su principal ocupación es ser “estudiante de tiempo completo<sup>11</sup>, el 54.2% consume algún tipo de estupefaciente, de este porcentaje se calcula que sólo el 26.4% compra drogas en la escuela y el 37.8% la consume fuera de ella. Estas prácticas de consumo de drogas ilegales “pareciera florecer una suerte de cultura y muerte, colocándolos en situación límite como el uso social de drogas o en vías sin retorno: el suicidio” (Nateras, 2002:14).

<sup>9</sup> Valadez, Blanca. Milenio.com. (2014). “México es el primer lugar de Bullying en escala internacional”. Disponible en: [http://www.milenio.com/politica/Mexico-primero-bullying-escala-internacional\\_0\\_304169593.html](http://www.milenio.com/politica/Mexico-primero-bullying-escala-internacional_0_304169593.html). Hora de consulta: 04:27. Fecha de Consulta: 06/07/2014.

<sup>10</sup> Noticias virtuales: Universia. (2012). “Los principales problemas de los jóvenes de hoy en día”. Disponible en: <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2012/12/04/986494/principales-problemas-jovenes-hoy-dia.html>. Fuente: UNAM. Hora de consulta: 04:27. Fecha de Consulta: 06/05/2013.

<sup>11</sup> Ramírez, Julio. (2013). Excelsior: “La mayoría de los jóvenes adictos, en secundaria”. Disponible en: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2013/10/26/925450>. Hora de consulta: 02:09. Fecha de Consulta: 28/06/2014.



- **Embarazos no deseados:** también denominado embarazo no previsto o planeado. Situación que en “el 2009 la cifra a nivel nacional fueron 300 mil embarazos no deseados<sup>12</sup>” del cual se contabilizó que 5 de cada 100 estudiantes de secundaria presentaron embarazos no deseados.
  
- **SIDA:** INEGI (2012), Indico que en México “la tercera causa de muerte es ocasionada por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)<sup>13</sup>”, “del cual Veracruz ocupa el primer lugar de jóvenes embarazadas e infectadas de SIDA a nivel nacional<sup>14</sup>”.
  
- **Inseguridad y delincuencia:** el 46.1% los jóvenes señalan vivir con la inseguridad y la delincuencia a la que se encuentran expuestos al ir a la escuela.
  
- **Pobreza:** entendida como la carencia en la satisfacción de necesidades básicas; de acuerdo a la dimensión multidimensional de pobreza en el año 2012, indicó que 19.2% los alumnos de secundaria viven en pobreza.

Este panorama nacional se replica en el Estado de México, que es el contexto en el que se encuentran las escuelas secundarias que se estudian en el presente trabajo y de igual modo, en el que se desenvuelven los jóvenes estudiantes:

- **Deserción escolar:** El INEE informó en el año 2004-2005, que de los jóvenes de 12 años de edad, el 4.3% dejan de asistir a la escuela, un 8.3% de jóvenes de 13

---

<sup>12</sup> Rodríguez, Miriam. Periódicoalcalor político. “5 de cada 100 estudiantes de secundaria tiene embarazos no deseados”. Disponible en: <http://www.alcalorpolitico.com/informacion/5-de-cada-100-estudiantes-de-secundaria-tiene-embarazos-no-deseados-46723.html#.U9viM6PlurE>. Fecha de consulta: 03/10/2014. Hora de consulta: 01:36.

<sup>13</sup> Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2012/juventud12.asp?c=2844&>. Fecha de consulta: 24/10/2014. Hora de consulta: 01:36.

<sup>14</sup> Rodríguez, Miriam. Periódicoalcalor político. “5 de cada 100 estudiantes de secundaria tiene embarazos no deseados”. Disponible en: <http://www.alcalorpolitico.com/informacion/5-de-cada-100-estudiantes-de-secundaria-tiene-embarazos-no-deseados-46723.html#.U9viM6PlurE>. Fecha de consulta: 03/10/2014. Hora de consulta: 01:36.



años no asisten más y con el 46.0% se registró que jóvenes de 15 años dejaron de asistir en el transcurso del año.

- **Drogadicción:** En adicciones, el Estado de México conforme a los datos de la Encuesta Estatal de Juventud 2009, se revela que: “1 de cada 4 jóvenes mexiquenses fuma actualmente. La edad en que éstos inician el consumo de tabaco oscila entre los 15 y 17 años. El 26% de los jóvenes de entre 12 y 19 años señaló beber alcohol, aumentando a 35% el de jóvenes de 20 a 29 años. La mayoría comienza a ingerirlo en el rango de 15 a 17 años de edad (54.1%). El 7.4% de la población juvenil de 12 a 19 años consume narcóticos; mientras que el 13.3% comprende a los de entre 20 y 29. El mayor porcentaje inicia a los 17 y 19 años (79.3%)”<sup>15</sup>.
- **Bullying:** En el Estado de México, en julio del 2014, se reconoce el bullying en las escuelas: “el secretario de Educación del Estado de México, Raymundo Martínez, reconoció que en la entidad dos casos de bullying terminaron con la muerte de alumnos, uno en el municipio de Jilotzingo, otro en Atizapán de Zaragoza<sup>16</sup>”. El primero fue en escuela primaria y el segundo en secundaria.
- **Embarazos no deseados:** La Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (Ensanut) 2012 reveló un incremento de embarazos no deseados en las jóvenes en un 30% respecto al 2006. En el 2014 en “relación con los demás estados de la república el estado de México ocupa el 57.8% de adolescentes de 12 a 19 años de edad con vida sexual activa que han estado embarazadas alguna vez<sup>17</sup>”, motivo por el cual algunas jóvenes abandonan la escuela.
- **Delincuencia:** En el 2011 se detectaron las primeras extorsiones en escuelas públicas primarias y secundarias del Estado de México, y con mayor índice se tiene el municipio de Nezahualcóyotl “donde sujetos que se identificaron como integrantes de bandas del crimen organizado exigen dinero a los directores de los

---

<sup>15</sup> Instituto Mexiquense de la juventud/ Secretaria de Desarrollo Social. Disponible en: [http://portal2.edomex.gob.mx/imej/entorno\\_joven/adicciones/index.htm](http://portal2.edomex.gob.mx/imej/entorno_joven/adicciones/index.htm). Fecha de consulta: 03/10/24. Hora de consulta: 11:53.

<sup>16</sup> Dalila, Ramirez. Excelsior. “Reconocen dos casos de *bullying* que terminaron en deceso en Edomex”. Disponible en: <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2014/06/04/963295>. Fecha de consulta: 03/10/24. Hora de consulta: 12:36.

<sup>17</sup> Ángeles Cruz Martínez. “Embarazos en las adolescentes, un problema complejo de salud”. Disponible: <http://www.jornada.unam.mx/2014/03/24/sociedad/037n1soc>. Fecha de consulta: 03/10/24. Hora de consulta: 12:36



planteles y a padres de familia o, de lo contrario, amenazaron con secuestrar a niños, reveló en entrevista<sup>18</sup> Navarro Edgar Alcalde del Municipio. Estos problemas se considera comunes en algunos municipios del Estado de México.

- **Pobreza:** González Licona en entrevista con CNNMéxico expresó que “el Estado de México, es la entidad más poblada del país, en el 2008, el 43.7% de su población tiene carencia social, educativa, de salud, de seguridad social, de vivienda, de alimentación y que además tiene un ingreso insuficiente para poder satisfacer sus necesidades<sup>19</sup>”
- **Suicidio:** En el 2013 se detectaron en el Estado de México 600 casos de suicidio, éste “se ha convertido ya en un problema que afecta principalmente a los jóvenes que ante situaciones de desamor, problemas familiares y económicos optan por quitarse la vida”.<sup>20</sup>

Estas son algunas de las problemáticas en las que están involucrados actualmente los jóvenes de educación secundaria en el Estado de México. Es por ello que el profesional en Trabajo Social en el ámbito escolar debe conocer más el contexto social y familiar en el que viven los jóvenes, para poder enfrentar y modificar las problemáticas sociales que se presenten en la institución educativa; buscando estrategias para que las/los jóvenes reconozcan su contexto permitiéndoles descubrir y/o construir nuevos espacios sociales.

---

<sup>18</sup> Abel Barajas. “Llega extorción a escuelas de Ciudad Neza”. Disponible en: <http://noticias.terra.com.mx/mexico/seguridad/llega-la-extorsion-a-escuelas-de-ciudad-neza,10491d47603df310VgnCLD200000bbcceb0aRCRD.html>. Fecha de consulta: 04/10/24. Hora de consulta: 04:04.

<sup>19</sup> Hannako Taniguchi. CNNMéxico. Estado de México: una de las entidades más desiguales del país. Disponible en: <http://mexico.cnn.com/nacional/2011/04/12/estado-de-mexico-una-de-las-entidades-mas-desiguales-del-pais>. Fecha de consulta: 04/10/24. Hora de consulta: 04:04.

<sup>20</sup> De revista, México, tiempo real. “Cada 24 horas se suicidan en México 16 jóvenes; en tres décadas se cuadruplica el número de casos”. Disponible en: <http://www.sinembargo.mx/08-09-2013/746360>. Fecha de consulta: 03/10/24. Hora de consulta: 11:39



### **CAPÍTULO III. LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO ESCOLAR.**

Actualmente resulta común escuchar acerca de la diversidad de problemas que enfrenta la juventud en las escuelas secundarias, es por ello que el Trabajador Social en el ámbito escolar habrá de contar con un instrumental teórico y metodológico que le permita comprender los problemas sociales de los jóvenes estudiantes de secundaria, con el propósito de diseñar estrategias de intervención que generen cambios en las situaciones. Esto nos conduce a una serie de preguntas y a centrar la atención en cómo el Trabajador Social interviene en las escuelas secundarias y si los medios que utiliza para realizar su labor son los adecuados. Para su abordaje, se trabajó de la siguiente manera:

#### **3.1 Metodología**

La pregunta de investigación que dio origen al presente trabajo fue: ¿Cuál es la metodología que utiliza el profesional de Trabajo Social para intervenir en las problemáticas sociales de los jóvenes en las escuelas secundarias del Estado de México?. De ahí que el objetivo general se planteara analizar la labor del trabajador social en el ámbito escolar, identificando las metodologías aplicadas para intervenir en los problemas sociales que presentan cotidianamente los jóvenes estudiantes.

Para lograrlo, se establecieron los siguientes objetivos particulares:

- Identificar la metodología que utilizan los Trabajadores Sociales para realizar su labor en el ámbito escolar.
- Caracterizar las interacciones del Trabajador Social con los diferentes actores de la institución educativa.
- Conocer la intervención de los Trabajadores Sociales en situaciones problemáticas, de carácter social, que afectan el desempeño de los jóvenes.



La hipótesis que guió este trabajo investigativo fue: La metodología utilizada por el trabajador social en el ámbito escolar para intervenir en las problemáticas sociales que presentan los jóvenes en la secundaria, es la tradicional.

Para su comprobación, se definieron las siguientes variables de trabajo:

- La metodología tradicional de Trabajo Social: es el conjunto de métodos, técnicas e instrumentos que se utilizan para la intervención profesional y se ha dividido en tres niveles: caso, grupo y comunidad.
- La intervención de Trabajo Social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social (Tello, 2008), en el contexto en el que se desarrolla, siendo para este caso, el ámbito escolar, específicamente las escuelas secundarias.
- Las interacciones sociales: se refieren al fenómeno social mediante el cual se establecen relaciones entre los individuos o grupos.
- Problemáticas sociales: Se entiende como la serie de conflictos relacionales en los que se ven involucrados los jóvenes.

El proceso de la investigación fue de tipo exploratorio a fin de identificar la metodología que utiliza el trabajador social en el ámbito escolar. Se utilizó el método cuantitativo; como instrumentos de recolección de información, se utilizó el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, aplicado en forma aleatoria a trabajadoras y/o trabajadores sociales, profesoras y profesores, alumnas y alumnos de las escuelas secundarias. En total, se elaboraron tres instrumentos, uno para cada grupo de entrevistados, conformados de la siguiente manera: el instrumento para el trabajador social consta de 29 preguntas acerca de la metodología de intervención: métodos, técnicas e instrumentos; así como sobre sus funciones, actividades y problemáticas sociales que se observan en los jóvenes. Para los profesores se realizaron 13 preguntas que se refieren al contexto social, educativo y familiar de los jóvenes alumnos, y preguntas relacionadas con el profesionista de trabajo social. Mientras que para los jóvenes estudiantes se integraron 30 preguntas abiertas y cerradas acerca de las problemáticas que enfrentan en el contexto social, familiar y escolar y su percepción sobre el trabajador social. La población a investigar estuvo



constituida por seis profesionales en trabajo social, catorce profesores y treinta y cinco alumnos.

Antes de la aplicación final se llevó a cabo una prueba piloto en el Distrito Federal en las delegaciones de Venustiano Carranza, Coyoacán e Iztapalapa, éstas fueron aplicadas en forma aleatoria en 7 Escuelas Secundarias Diurnas y Técnicas. La investigación se llevó a cabo en Escuelas Secundarias Federal, General y Técnica en tres municipios del Estado de México:

<b>Municipio</b>	<b>Nombres de las escuelas secundarias</b>
<b>Nezahualcóyotl</b>	1) Escuela Secundaria General Leyes de Reforma. 2) Escuela Secundaria General Federalizada Nezahualcóyotl 96. 3) Escuela Secundaria Técnica # 8. 4) Escuela Secundaria Técnica #5 Víctor Bravo Ahuja.
<b>Los Reyes Acaquilpan</b>	5) Escuela Secundaria Técnica # 6. Valle de los Reyes.
<b>Chimalhuacán</b>	6) Escuela Secundaria Federal # 141. Felipe Carrillo Puerto.

Cuadro N° 2. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

### 3.2 Análisis de resultados

En el siguiente análisis se observarán tablas y gráficas, resultado de la investigación de campo realizada en seis escuelas secundarias del Estado de México en los municipios de Chimalhuacán, Nezahualcóyotl y los Reyes, durante los ciclos escolares 2013 y 2014:

#### a) *Trabajadores Sociales*

Dentro de los datos de perfil, se tiene que las trabajadoras sociales se encuentran en un rango de 4 a 20 años de antigüedad laboral dentro de la institución escolar.

Por otra parte, se el 66.7% de las Trabajadoras Sociales son egresadas del CETIS # 5, el 16.7% de la Universidad Marista y 16.7% corresponde a la ENTS-UNAM, es decir, sólo una tercera parte tiene formación como licenciada.



Gráfica N°1. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

Para conocer el enfoque de Trabajo Social a partir del cual ejercen en el ámbito escolar, se comenzó por preguntar ¿Qué es el Trabajo Social para usted? al respecto el 66% de las Trabajadoras Sociales consideran que el Trabajo Social es una “profesión que se enfoca a la labor social, con el objetivo de contribuir al desarrollo integral del educando; que orienta, promueve y apoya en la solución de problemas del



Gráfica N°2. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.



alumnado”. El 17% sólo indicó que es “una persona que orienta, ayuda en las necesidades del ser humano”. Para otro 17% “es un conjunto de métodos y técnicas para dar seguimiento a determinadas problemáticas sociales”.

Al preguntarles ¿Cuál es el objetivo del Trabajador Social dentro de la institución escolar?, el 66% indicó que es “orientar, prevenir, canalizar y atender problemáticas” que se presentan en la escuela, el 17% señaló que “gestiona cursos para los jóvenes que tengan problemas de socialización, falta de atención de los padres de familia, promueven valores cívicos y éticos de los alumnos para integrarlos a un ambiente de respeto”. Mientras que el 16.8% señaló: “no perder de vista las necesidades de los alumnos”.

De la pregunta relacionada con las actividades que realiza como trabajador social en el ámbito escolar, se obtuvieron las siguientes respuestas:

- Proporcionar atención a padres de familia y alumnos, dar justificantes, citatorios y reportes, dar clases ante grupo, realizar expedientes y archivar reportes, realizar exámenes de diagnóstico, gestionar cursos para los alumnos, canalizar a alumnos a instituciones especializadas, hacer conciliaciones y acuerdos para un buen comportamiento de alumnos, visitas domiciliarias, etc.
- Orienta, motiva y canaliza al alumno según sus problemáticas que presentan durante su estancia en el plantel.
- Realiza seguimientos de casos, visitas domiciliarias, entrega de justificantes, trámite y gestión e información de las becas de origen gubernamental.
- Realiza estudios socioeconómicos de la comunidad escolar para la selección de becas, visitas domiciliarias, conocer actividades y eventos socioculturales de la comunidad escolar, asesoría que se ofrece a los padres de familia para el tratamiento adecuado de los problemas de sus hijos, promover la comunicación de los padres de familia o tutores con directivos de la escuela.
- Otorga becas y realiza orientación vocacional COMIPEMS.

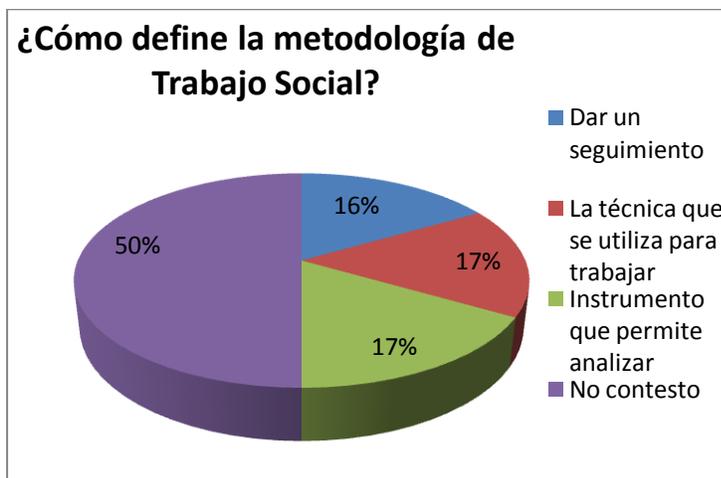


- Sólo cumple con trabajo administrativo en la escuela, entrevistas y pláticas (sin especificar a quién).

Con relación a si las actividades que realiza el trabajador social son de acuerdo a una planeación, todos indicaron que sí; se encontró que en su realización se enfocan en la mejora y aprovechamiento escolar en conjunto con los Servicios de Asistencia Educativa (SAE), otros, elaboran un diagnóstico para que no haya riesgos de accidentes con alumnos, también indicaron realizar seguimientos; la planeación como lo solicitan los Servicios Educativos Integrados del Estado de México (SEIEM), ya que deben seguir un lineamiento escolar, también planean acciones para problemas y busca mejorar la salud mental. Por último, el 16.6% explicó que su plan de trabajo lo establece la institución educativa y sus actividades se enfocan en la atención y desarrollo integral del alumno.

Los objetivos de las actividades que planea son principalmente: prevenir, dar secuencia al trabajo con actividades de acuerdo a la atención y desarrollo del educando, identificar a tiempo y brindar solución a las problemáticas, así como la mejora del aprovechamiento escolar y de la salud mental de los alumnos.

De lo anterior, se puede observar que el 33% son actividades acordes a la planeación de la SEP, el 50% se desarrolla de acuerdo a las necesidades y problemáticas que se presentan en los alumnos de la escuela secundaria, mientras que el 17% no respondió sobre la planeación, sólo mencionó actividades de seguimiento.



Destaca el dato de que el 50% de los trabajadores sociales entrevistados no respondieron a la pregunta sobre cómo define la metodología de trabajo social; el 16% dijo: “dar seguimiento individualizado a cada alumno”, el 17% expresó que la metodología de Trabajo Social es

Gráfica N°3. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.



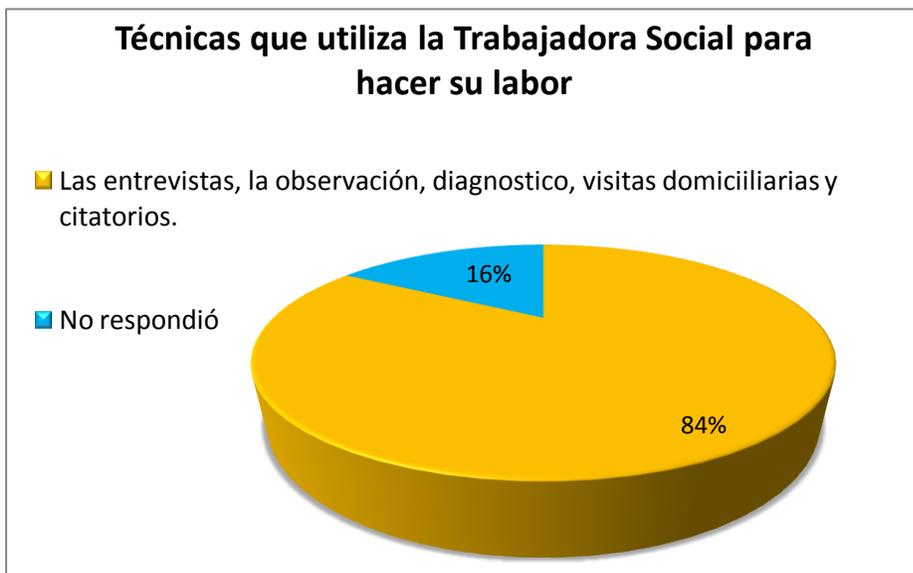
“la técnica que se utiliza para trabajar con las personas”, y un 17% indicó que “es el instrumento que nos permite analizar y elaborar un diagnóstico y la planeación para poder intervenir en un caso específico del alumno”.



Gráfica N°4. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.

Por otro lado, al preguntarles acerca de cuál es la metodología que utiliza para hacer Trabajo Social, el 33% respondió que utiliza el método de “caso y grupo”, un 17% indica utilizar “formatos de seguimiento de casos, información de expedientes y formatos socioeconómicos”.

Mientras que el 17% señaló que la metodología que utiliza es la investigación descriptiva y el diagnóstico, un 33% usa el seguimiento individualizado del alumno.



Gráfica N°5. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.

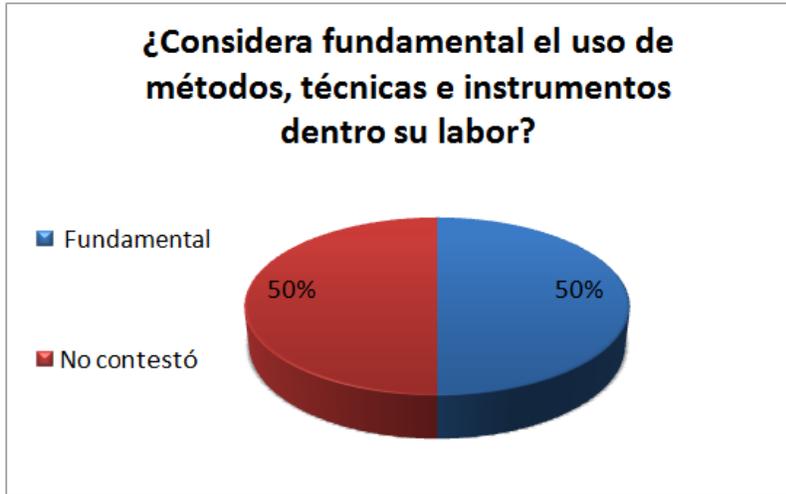
En cuanto a la pregunta de cuáles son las técnicas que utilizan las trabajadoras sociales para hacer su labor, un 84% se refirió a las entrevistas, la observación, diagnósticos, visitas domiciliarias y citatorios. Mientras que el 16% no dio ninguna respuesta.



Los instrumentos en que se apoya para realizar su labor la mayoría (83%) se refirió a encuestas, fichas técnicas, boleta de calificaciones, expediente, estudio socioeconómico, control de conducta, ficha acumulativa, audiovisuales, bitácoras, listas, visitas domiciliarias, citatorios, formatos de seguimiento de casos, ficha sociopsicosocial acumulativa, directorio telefónico. El 17% restante no dio respuesta al cuestionamiento.

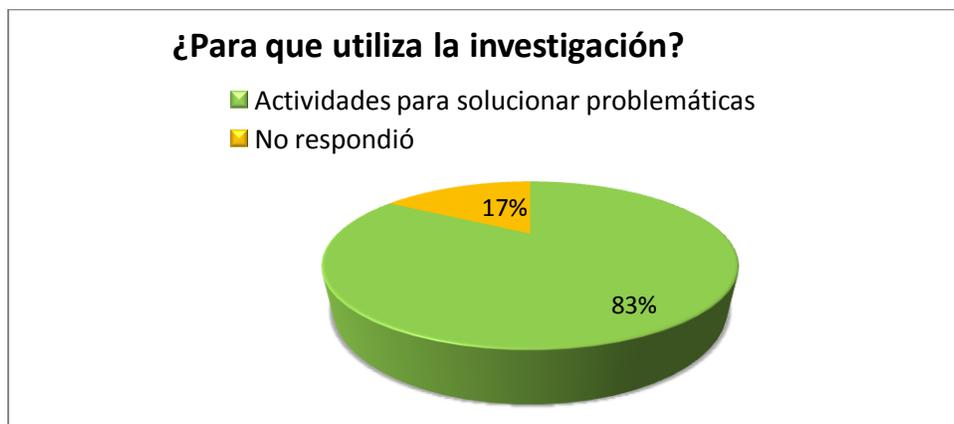
De los siguientes rubros, sólo el 50% de las Trabajadoras Sociales respondieron lo siguiente:	
¿Cómo atiende los casos con los jóvenes?	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ “Se entrevista con el alumno, se dan sugerencias y en casos necesarios se manda a llamar a los padres de familia”.</li><li>➤ “Personal y con la entrevista al alumno y padre de familia”.</li><li>➤ “Se entrevista a los estudiantes y se les pide que describan lo ocurrido, si hay alguna problemática para poder solucionar problemas y tomar decisiones”.</li></ul>
¿Cómo interviene con los grupos?	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ “Personalmente en cada grupo que presente alguna problemática, atendiendo y orientando, sensibilizando al alumnado a no involucrarse en estos acontecimientos”.</li><li>➤ “Se les fortalecen los valores morales y familiares, propiciando el desarrollo de su autoestima y su capacidad para solucionar problemas y tomar decisiones”.</li><li>➤ “Cuando sucede un problema dentro del salón de clases o con varios alumnos”.</li></ul>
¿Cómo interviene con los padres de familia?	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ “Dirigir la atención conforme a las necesidades de los estudiantes, se trabaja en forma individual o grupal”.<ul style="list-style-type: none"><li>➤ “Personalmente por citatorio y con la entrevista”.</li></ul></li><li>➤ “Haciendo observación de las conductas por los alumnos”.</li></ul>

Otra pregunta a responder se encuentra ¿Considera fundamental el uso de métodos, técnicas e instrumentos dentro su labor?, el 50% respondió que es fundamental la utilización de éstos para el desarrollo de su labor, pues permiten realizar un diagnóstico, orientar ayudar a resolver problemáticas, así como realizar seguimiento de casos para los alumnos que lo requieren.



Gráfica N°6. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.

Con relación a si se realiza algún tipo de investigación dentro de la escuela y para qué la utilizan, se obtuvo lo siguiente: el 83% de las trabajadoras sociales respondieron que sí realizan investigaciones, que se utilizan para “dar solución a conflictos”, “para realizar casos especiales”, “para conocer al alumnado y su entorno social”, “para tener mayor información y conocer mejor las características del alumnado”, “para controlar y disminuir los casos de los alumnos con algún problema de índole que altere o perjudique su estancia dentro de la escuela”.



Gráfica N°7. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.



Era de especial interés conocer las labores que realiza el trabajador social en conjunto con otros actores de la comunidad escolar, por lo que se les preguntó ¿Qué actividades realiza en conjunto con: Profesores, Psicólogo, Médico, Director, Prefecto, Orientador?, obteniendo la siguiente información:

- Los resultados obtenidos de las actividades que realiza el trabajador social con el **director/subdirector** muestran: “organizar y prevenir situaciones de riesgo”, “Informar sobre los problemas que se presentan con los padres o alumnos”, “Informar los casos relevantes que afecten dentro de la institución educativa”.
- Las actividades que realizan **con profesores** son: “Orientación a alumnos y padres de familia”, “Comunicación con respecto al aprovechamiento académico y conducta del alumno”, “Seguimiento de caso”.
- En un 50% de las escuelas analizadas tienen **psicólogo**, se obtuvo que las actividades que realizan las trabajadoras sociales con este profesional son: entrevistas, reuniones, pláticas con padres de familia, seguimiento de casos.
- El 36% de las secundarias cuentan con **médico** y las actividades que realizan en conjunto son: “Canalización”, “Informar cuando un alumno presenta algún estado de enfermedad, según el caso”.
- Por último, las trabajadoras sociales dijeron que las actividades que realizan con los **prefectos** son: “Organización y disciplina escolar”, “Reportes de casos de indisciplina”, “Seguimientos de caso cuando algún alumno presenta alguna situación de mala conducta o enfermedad”.

En síntesis, el 50% de las Trabajadoras Sociales realizan trabajo en equipo con directivos, psicólogos, profesores, médico, prefectos. Mientras que el 50% de las trabajadoras sociales no respondieron los rubros de trabajo en equipo.

En cuanto a apoyo que llegan a tener las trabajadoras sociales de parte de los padres de familia, se encontró que el 33% de padres de familia apoyan al equipo multidisciplinario en la búsqueda de soluciones a problemáticas que presentan los jóvenes, un 33% sólo



apoya “algunas ocasiones” y el 34% no apoya porque su trabajo no se lo permite por los horarios.

Con relación a las actividades que realiza con los padres de familia, el 86% de las trabajadoras sociales respondieron que realizan “pláticas informativas de orientación”, “visitas domiciliarias”, “entrevistas”, “juntas o reuniones”, “círculos de lectura”, “talleres de sexualidad”, “atención y canalización a instituciones”.

Ante la pregunta ¿qué actividades realiza para los estudiantes? El 71% de las trabajadoras sociales respondieron que las actividades que realizan son para enfrentar las problemáticas de los jóvenes y se pueden sintetizar de la siguiente manera:

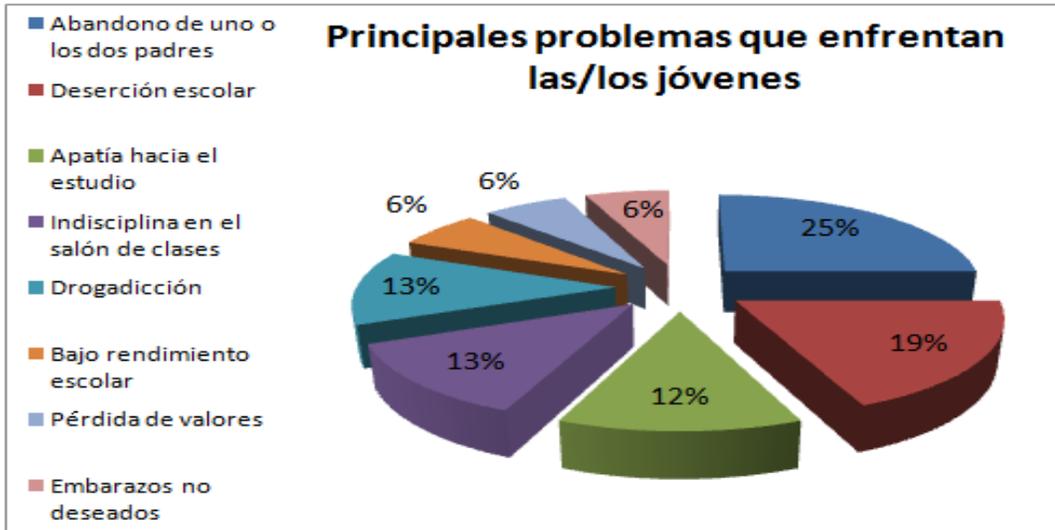
<b>Actividades de la Trabajadora Social</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientación, atención y canalización a instituciones.</li><li>- Pláticas informativas y de prevención.</li><li>- Reuniones con los alumnos y padres de familia.</li><li>- Visitas domiciliarias.</li><li>- Trabajos de investigación para los jóvenes para despertar conciencia del tipo de problemas que hay en la escuela.</li><li>- Sensibilización<sup>21</sup>.</li></ul>
---	--

**Cuadro N° 3.** Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

Según la experiencia de las Trabajadoras Sociales, los principales problemas que enfrentan las y los jóvenes de secundaria son los siguientes:

Se encontró que en un 25% existe abandono de uno o ambos padres, un 19% deserción escolar, el 12% la apatía hacia el estudio, un 13% indisciplina, el 13% drogadicción, con el 6% bajo rendimiento escolar, 6% pérdida de valores, y el 6% embarazos no deseados.

<sup>21</sup> El 84% de las trabajadoras sociales indican llevar estas actividades diariamente dentro de las escuelas secundarias, mientras que el 16% no contestó la pregunta.



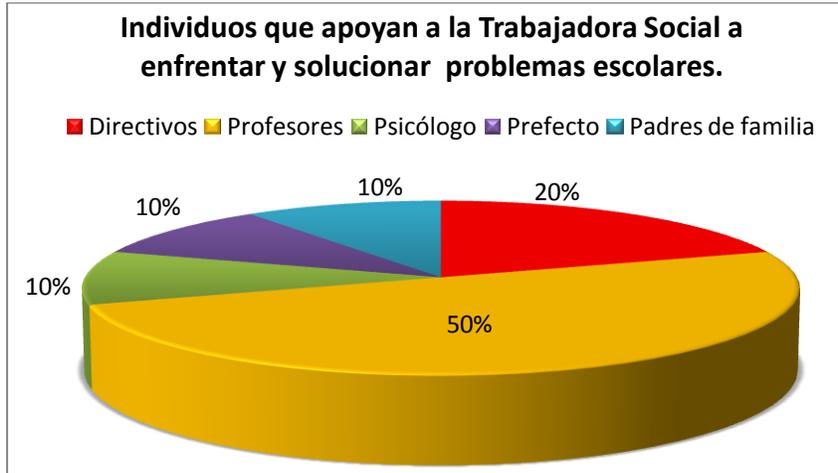
Gráfica N°8. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.

De acuerdo a su experiencia, las trabajadoras sociales consideran que los jóvenes son vulnerables a sufrir violencia física, psicológica u otra situación que conlleve a no adaptarse al contexto social o educativo, además de presentar conductas de apatía, drogadicción, reprobación, deserción y enfermedades. Así mismo indicaron que las dichas problemáticas se identifican a través de la observación y entrevistas a los estudiantes y también se acercan a los profesores o algunas veces los mismos padres de familia buscan ayuda.

Las actividades que se realizan para la solución de las problemáticas de los jóvenes no parecen ser suficientes, pues el 84% de las trabajadoras sociales explicaron que sólo les brindan alternativas y no se hace un seguimiento, debido a que los tiempos no son suficientes para brindar atención adecuada, además de que algunos necesitan atención profesional, y a veces no hay compromiso por parte de los padres de familia para su solución.

Con relación a las acciones para prevenir la problemática de los jóvenes estudiantes, el 83% respondió que sí realizan actividades de prevención como: “pláticas con S.S.A, INEGI, instituciones privadas”, “pláticas de Trabajo Social con los alumnos”, “orientación”, “se les da información de cómo prevenir y poder solucionar los conflictos, indicando donde y con quién tienen que acudir en caso de no poder solucionarlo ellos mismos”.

En la gráfica se muestra a los actores que apoyan a la trabajadora social a enfrentar los



problemas de los jóvenes estudiantes. Se encontró que el 50% son profesores, en un 20% los directivos, el 10% son los psicólogos, con el 10% los prefectos. Mientras que un 10% se refiere a los padres de familia.

Gráfica N°9. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.

Las actividades para la atención de los casos fueron: “visitas domiciliarias y entrevistas



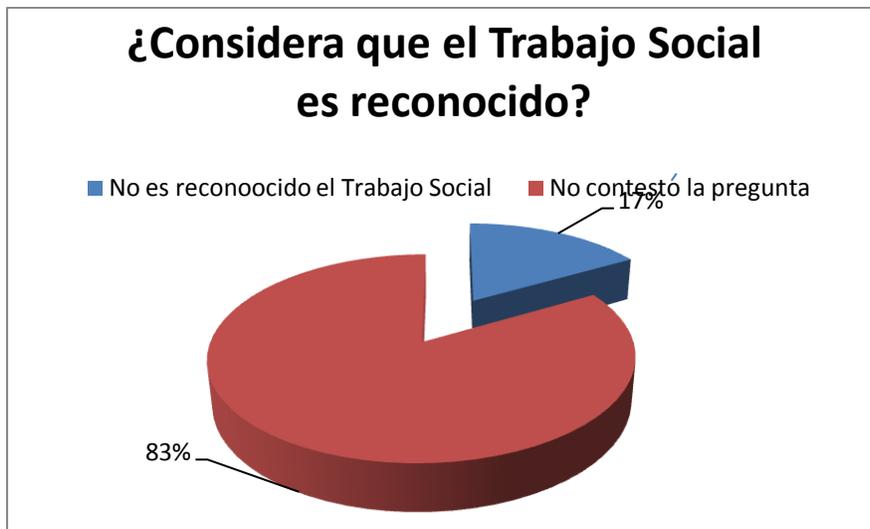
con los alumnos con el objetivo de sensibilizar”, “canalización oportuna”, “se entrevistan a las personas involucradas en el conflicto”, “entrevistas, visitas domiciliarias, seguimiento de casos”, “reuniones con alumnos y padres de familia”.

Gráfica N°10. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.



El 66% de las Trabajadoras Sociales afirmaron que los alumnos recurren a trabajo social por propia iniciativa porque: “nadie más les pone atención”, “se les da confianza de poder platicar los conflictos con sus compañeros o con sus propios padres o maestros”, “tienen confianza y se les ayuda en su conflicto”. Mientras que el 17% dijo que los alumnos “no muestran interés” y el 17% no respondieron la pregunta.

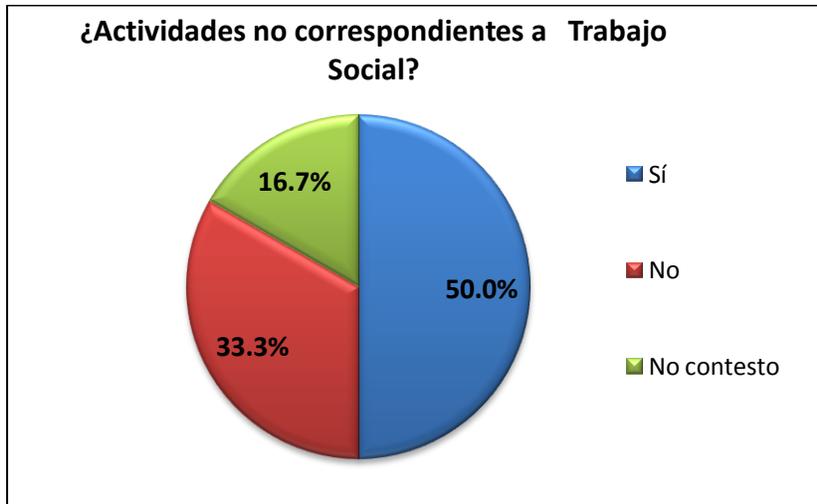
Con relación a los recursos brindados por la institución para realizar su labor la mitad los consideró adecuados, el 33% piensa que no son adecuados debido a que requieren de “papelería, material audiovisual” y “más espacios con privacidad” y un 17% no respondió a la pregunta. El 33% de las Trabajadoras Sociales indicaron que no reciben capacitación. Mientras que un 50% expresó que si reciben capacitación por parte de los Servicios Educativos Integrados al Estado de México (SEIEM) tres veces por año, un 17% no respondió.



Gráfica N°11. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.

Al respecto de la pregunta de si considera que la labor del trabajador social es reconocida dentro la institución el 83% respondió que “la labor no es reconocida lo suficiente”, pues “es considerado por muchos sólo como una labor administrativa” y “muchas

veces creen que un trabajador social tiene que darles las soluciones como ellos quieren o que tienen que solucionar sus problemas”. El 17% restante no respondió la pregunta.



**Gráfica N°12.** Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

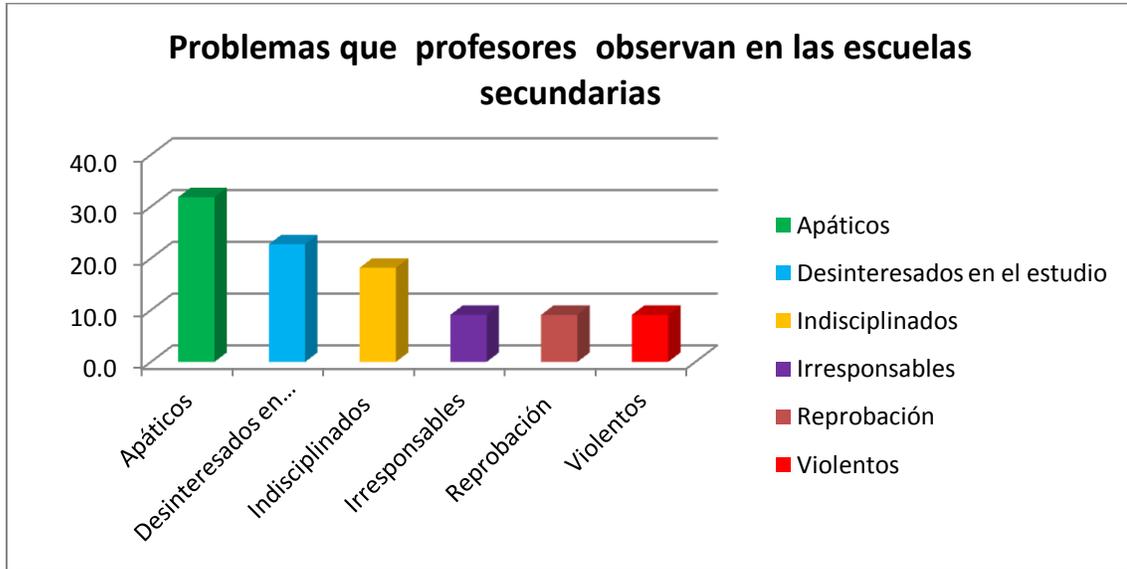
Cuando se les preguntó si han desarrollado actividades dentro de la institución que no correspondan al Trabajo Social, el 50% de las trabajadoras sociales indicó que sí, mientras que un 33% expresó que sólo realizaban actividades correspondientes a Trabajo Social y el 17% no respondió la pregunta.

Por último, con relación a la satisfacción que le proporciona el desempeño del Trabajo Social, el 83% de las trabajadoras respondieron lo siguiente: “Grata”, “Se les brinda atención oportuna a los adolescentes”, “Saber que algunos de los alumnos modifican para bien su conducta y aprovechamiento escolar”, “Me gusta ayudar a los adolescentes, escucharlos y orientarlos a no darse por vencidos, que luchen por sus deseos”, “Mucho, el reconocimiento y respeto de papás y alumnos” y un 17% no respondió.

### **b) Profesores**

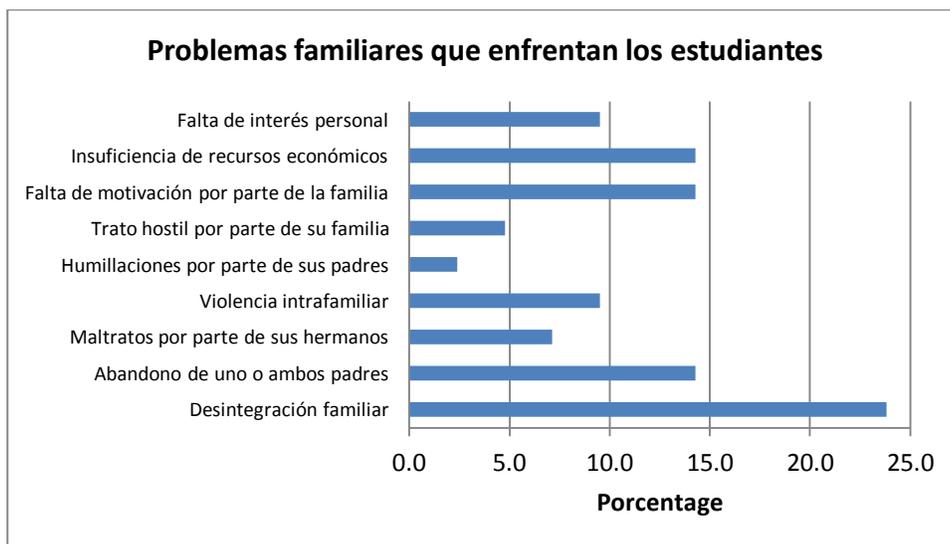
La edad de los profesores entrevistados osciló entre los 25 y los 50 años, con una antigüedad laboral en la institución educativa de 2 a 27 años, impartiendo materias de: física, historia, inglés, ciencias, matemáticas, español, confección en vestido y orientación educativa.

Los profesores indicaron que las y los estudiantes se muestran “apáticos” en un 32%, el 23% dice que se muestran “desinteresados en el estudio”, un 18% los caracteriza como “indisciplinados en el salón de clases”, para el 9% son irresponsables, mientras que el 9% dice que reprueban y un 9% que son violentos en el salón.



Gráfica N°13. Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos.

Los problemas familiares que identifican entre los estudiantes fueron: la desintegración familiar con el 24%, el abandono de uno o los dos padres 14%, un 14% señaló la falta de motivación de la familia, el 14% aludieron a la insuficiencia de recursos económicos, violencia intrafamiliar con el 9.5%, el 9.5% falta de interés en el arreglo e higiene personal. Un 7% dijo que maltratos por parte de sus hermanos, mientras que 5% trato hostil por parte de su familia y 2.4% humillaciones por parte de sus padres.



Gráfica N° 14. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.



Los profesores afirman que los estudiantes recurren a ellos cuando tienen un problema en la siguiente proporción: “nunca” el 7%, “casi nunca” el 7%, algunas veces 72% y “siempre” el 14%. Esto conlleva a que los profesores realicen reuniones con padres de familia para tratar las problemáticas relacionadas con los jóvenes alumnos. El 57% de los profesores dijo que realizan estas reuniones “algunas veces”; el 14% dijo que “siempre” las realizan y el 29% “casi nunca” realizan reuniones.

Para la atención de la problemática de los jóvenes, el 93% de los profesores solicitan apoyo del trabajador social, mientras que el 7% no pide apoyo pues aseguran resolver las problemáticas dentro del mismo salón de clases.

En lo que respecta a cómo consideran la labor del trabajador social dentro de la institución, se obtuvieron los siguientes resultados: “mala” con el 7%, “regular” 14%, “buena” el 36% y con el mayor porcentaje “muy buena” 43%.

Desde la perspectiva de los profesores, la labor del Trabajador Social dentro de la institución es:

Positiva	Negativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se preocupa por resolver las problemáticas de los alumnos.</li> <li>-Analiza cualquier problema para una mejor solución.</li> <li>-Cumplen con su trabajo.</li> <li>-Realiza su trabajo buscando el bienestar.</li> <li>-Es una persona que en su labor tiene constante comunicación con las demás personas.</li> <li>-Conoce bien a alumnos y padres, los apoya y da seguimiento según sus funciones.</li> <li>-Siempre llega a buenos términos.</li> <li>-Es constante, amable y persuasiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-No cumplen con su función debidamente, dejando toda la labor al docente.</li> <li>-No realiza diagnósticos previos<sup>22</sup>.</li> </ul>

Cuadro N° 4. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

<sup>22</sup> (Respuestas del instrumento aplicado a las y los profesores de las secundarias del Estado de México 25/11/2013).



El 57% de profesores consideran que la labor del trabajador social es conocer a los alumnos y padres de familia para tener una comunicación y establecer acuerdos para buscar el bienestar de los alumnos, así como cumplir y solucionar problemáticas. Con relación a la persona, consideran que es amable, constante y persuasiva. Mientras que el 43% de profesores indicaron que las Trabajadoras Sociales no realizan una labor de Trabajo Social ya que no cumplen con las funciones en la resolución de problemáticas, dejando a los profesores realizarla, además de que no llevan a cabo diagnósticos previos para buscar alternativas o soluciones a problemáticas que se presentan en la escuela.

<b>Según los profesores, el trabajador social es:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es un profesional que debe ser responsable de toda la información que maneja, así como también haga un buen seguimiento.</li> <li>- Son profesionales que se encargan de la conciliación.</li> <li>- Es el profesional que dialoga con los alumnos, maestros y padres de familia para llegar a una solución o acuerdo para lograr un cambio de actitud y responsabilidad sobre alguna problemática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Orientador de los alumnos y padres.</li> <li>-Mediador y conciliador.</li> <li>-Integrador social.</li> <li>-Integrador del enfoque bio-psico-social.</li> <li>-El que realiza seguimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El apoyo, tanto para alumnos y docentes para abordar el aprovechamiento escolar.</li> <li>- Acompañamiento de la persona para favorecer su integración social.</li> <li>- Indispensable para interesarse en la parte emocional de los alumnos.</li> <li>- Apoya a cada persona que necesite algún tipo de ayuda, consejo, etc<sup>23</sup>.</li> </ul>

Cuadro N° 5. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

Del cuadro anterior podemos decir que el 22% de los profesores dijeron que la trabajadora o trabajador social es un profesional, el 37% indica que es la persona que

<sup>23</sup> (Respuestas del instrumento aplicado a las y los profesores de las secundarias del Estado de México 25/11/2013).



realiza mediaciones y conciliaciones, es el orientador, el que hace seguimientos, un integrador escolar o bio-psico-social. Mientras que el 42% de los profesores explicaron que es el apoyo o acompañante que permite favorecer el aprovechamiento escolar de los jóvenes, así como apoyo emocional para los jóvenes.

En síntesis, se puede observar que una minoría de profesores considera el Trabajo Social como profesión y la mayoría lo define por las acciones o funciones que realiza en la institución educativa, lo cual muestra la importancia de dar a conocer realmente la labor del trabajador social.

### **c) *Estudiantes***

Los jóvenes estudiantes entrevistados oscilan entre los 12 y 15 años de edad. En lo que se refiere a la estructura familiar, las y los jóvenes señalaron que: el 3% vive con “madre y tíos”, 3% con su “padre y sus hermanos”, el 17% con su “madre y hermanos”, un 17% con familiares (abuelos, padres, hermanos)”, mientras que el 60% con “madre, padre y hermanos”. Consideran que su familia es “unida” en un 34%, el 26% “a veces es unida”, mientras que el 23% la considera “poco unida” y para el 17% “no es unida”.

Consideran que la educación familiar que reciben, en el 71% de los casos, es “comprensiva”, el 11% la califica de “consentidora”, un 11% piensa que es “estricta” y un 6% la considera “indiferente”.

El 23% de los jóvenes alguna vez ha presenciado algún tipo de violencia en su hogar, donde el 11% es física (golpes, empujones, bofetadas, etc.), el 6% ha sufrido violencia psicológica (insultos, desvalorización, etc.), un 3% refiere la violencia física y con el 3% violencia económica, situación que los hace sentirse discriminados, rechazados, agredidos e ignorados.

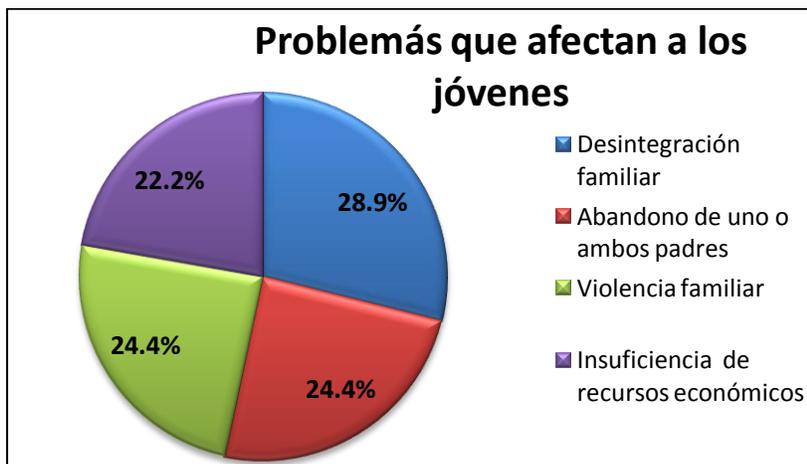


Con lo que respecta a los problemas que han tenido con otras personas, los jóvenes identificaron: sus profesores el 14%, compañeros o amigos de la escuela 17%, sus padres 31%, con sus hermanos 17% y el 6% señaló problemas con su novio o novia.

Gráfica N°15. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

Y el 3% dijo que con vecinos adultos, un 3% manifestó que no ha tenido problemas y por último, el 8% no contestó la pregunta. Se puede observar que el mayor porcentaje de las problemáticas que refieren los jóvenes son en el hogar, es con los propios integrantes de su familia (sus padres y sus hermanos).

De la pregunta ¿Qué tipo de problemas hay en tu casa? se obtuvieron los siguientes resultados:



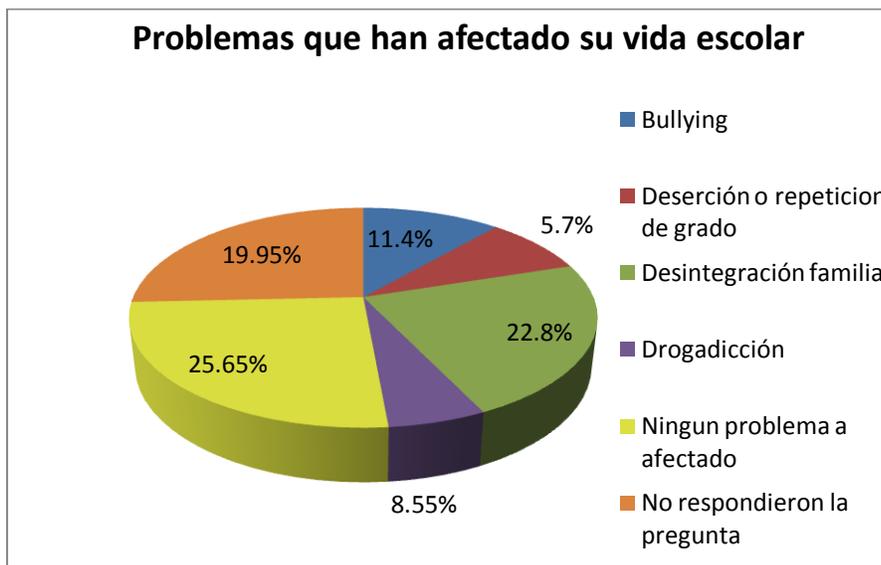
Los jóvenes mencionaron a la desintegración familiar con un 28.9%; el abandono de uno de sus padres 24.4%, otro 24.4% aludió a la violencia familiar, por último el 22.2% mencionó que su principal problema es la insuficiencia de recursos económicos.

Gráfica N°16. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.



Cuando se les cuestionó acerca de a quién le confían sus problemas en la escuela, el 64% dijo que a “compañeros o amigos”; el 15%; a los “profesores”, el 9% a las “Trabajadoras Sociales” y un 12% “a nadie”. Para el presente estudio, es de destacar el bajo porcentaje de estudiantes que confían en el trabajador social escolar.

Ante la pregunta ¿cuándo tienes problemas quién te ayuda resolverlos? El 46% señaló que “los padres”, 31% “yo los resuelvo”, un 6% la “Trabajadora Social”, con el 3% “profesores”, el 6% “hermanos y amigos”, un 3% “nadie” y 5% afirmó no tener problemas.



De los problemas que han afectado su vida escolar, los jóvenes señalan: “la desintegración familiar” en un 23%, el bullying 11%, “la deserción o repeticion de grado” un 9%, “drogadicción” el 6%.

Gráfica N°17. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

El resto señaló ningún problema ha afectado su vida escolar o bien no respondieron la pregunta.

Con relación a qué piensan del trabajador social de su escuela, el 37% dijo que es quién “apoya en los problemas”. Un 20% dice que es “amable”, 9% lo califican como una “persona que orienta”, 6%, dice que es “comprensiva, para el 6% es “estricta”, otro 6% señala que es “aburrida cuando da clase”, para el 3% “realiza un buen trabajo”. Un 3%



mencionó que “hace mal su trabajo” y un 9% “no sabe” qué actividades realiza el trabajador social.

**Gráfica N°18.**  
Elaboración propia a partir de resultados en la aplicación de instrumentos



Finalmente, se les preguntó acerca de cómo se visualizan dentro de 10 años y las respuestas fueron las siguientes: un 50% dijo “tener una carrera profesional o técnica, formar una familia y apoyar a sus padres económicamente”; el 40% piensa que va a “formar una familia y trabajar” y el 10% restante de las y los jóvenes dijeron que no sabía que iban hacer en su vida. Como se puede observar la mayoría de los jóvenes se enfocan en terminar una carrera profesional o carrera técnica que les proporcione un bienestar familiar y económico con el que puedan tener un futuro *estable*.



3.3 Reflexiones sobre el papel del Trabajo Social en su intervención en escuelas secundarias.

La intervención del trabajador social dentro del ámbito escolar está mediada por las funciones que institucionalmente le han sido asignadas a este profesional, por lo que a continuación se presenta un cuadro donde se muestran algunas funciones y actividades que dejan más claro cómo las trabajadoras sociales, más que desarrollar estrategias de intervención, se dedican a cumplir tareas preestablecidas:

<b>Funciones de Trabajo Social según la SEP.</b>	<b>Funciones de Trabajo Social según los Servicios Educativos Integrados del Estado de México (SEIEM).</b>	<b>Actividades que realizan las Trabajadoras Sociales de las escuelas analizadas del Estado de México.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analizar las causas que influyen en problemáticas de los educandos.</li> <li>➤ Colaborar en la organización y funcionamiento de cooperativa escolar.</li> <li>➤ Coordinar sus actividades con el personal directivo, docente y del área de asistencia educativa.</li> <li>➤ Establecer en coordinación con los demás servicios de asistencia educativa.</li> <li>➤ Investigar el entorno educativo de los alumnos.</li> <li>➤ Participar en la promoción, organización,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adecuar al desarrollo de actividades docentes de características de cada grupo que atienda.</li> <li>➤ Asistir a juntas académicas, cumplir tareas, acciones institucionales y actividades de mejoramiento profesional.</li> <li>➤ Cumplir con funciones que asignen autoridades educativas conforme la naturaleza de su cargo y demás actividades inherentes al puesto.</li> <li>➤ Desempeñar las comisiones de carácter temporal que se le encargan o se designan.</li> <li>➤ Colaborar con el personal directivo y el resto del personal escolar para promover la cooperación de los padres o tutores de los alumnos en el proceso educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Brindar solución a las problemáticas.</li> <li>➤ Gestionar cursos para los alumnos que tengan problemas de socialización.</li> <li>➤ Prevenir situaciones de riesgo en la institución educativa.</li> <li>➤ Promover valores cívicos</li> <li>➤ Orientar, motivar y canalizar. Seguimiento de casos.</li> <li>➤ Realizar estudios socioeconómicos para la selección de becas.</li> <li>➤ Realizar funciones administrativas en la</li> </ul>



<p>de campañas, actividades y eventos que contribuyan a la formación integral de los educandos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar estudios socioeconómicos.</li> <li>➤ Participar en asesoramiento para padres de familia en tratamiento de los problemas de sus hijos.</li> <li>➤ Proporcionar los datos necesarios para complementar la información contenida en las fichas individuales de los alumnos.</li> <li>➤ Promover la comunicación.</li> <li>➤ Solicitar materiales y equipos para desempeñar sus tareas <sup>24</sup>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dar seguimiento al proyecto anual de trabajo.</li> <li>➤ Desempeñar funciones y actividades que se establecen en el manual que contiene las bases de operación del sistema de educación secundaria en la parte relativa al profesor (a) de enseñanza secundaria en formación cívica y ética, así como los inherentes puesto que le señale el (la) jefe (a) del área de educación secundaria.</li> <li>➤ Participar en reuniones con la instancia oficial respectiva para tratar asuntos relacionados con la conducción de alumnos a su cargo.</li> <li>➤ Solicitar con oportunidad material para realizar actividades docentes.</li> <li>➤ Intervenir como guía y consejero en el proceso de formación de los alumnos fomentando el espíritu cívico y social <sup>25</sup>.</li> </ul>	<p>escuela.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar un plan de acciones de acuerdo a la SEP y SEIEM o a las necesidades que se requieren en la institución educativa.</li> <li>➤ Visitas domiciliarias y entrega de justificantes <sup>26</sup>.</li> </ul>
--	---	---

**Cuadro N° 6.** Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

<sup>24</sup> SEP. (1981). "Manual de Organización de la Escuela Secundaria", Número 2 Colección de Manuales Administrativos. Carpeta V. México Distrito Federal. Disponible en: [https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:q2tdLtEkhuMJ:basica.sep.gob.mx/dgdgie/programas/centrodoc/documentos/MANUAL%2520DE%2520ORGANIZACION%2520C3%2520N%2520DE%2520LA%2520ESCUELA%2520SECUNDARIA.doc+&hl=es&gl=mx&pid=bl&srcid=ADGEEsGkba0YK\\_w95MTpfNonNfWGDITLlaBBOV3rIXbmaW7qbAahgUkp\\_oTjnc4bj3LvEgJldmR5nPZEAMLLdwRKShfVY4pgNfTZf0Rp9n1QdbCN84lec1qMbnNSa7yMBbWIAIGyb&sig=AHIEtbRaxiNgcUdZpug8iHMSNZofDALMrA](https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:q2tdLtEkhuMJ:basica.sep.gob.mx/dgdgie/programas/centrodoc/documentos/MANUAL%2520DE%2520ORGANIZACION%2520C3%2520N%2520DE%2520LA%2520ESCUELA%2520SECUNDARIA.doc+&hl=es&gl=mx&pid=bl&srcid=ADGEEsGkba0YK_w95MTpfNonNfWGDITLlaBBOV3rIXbmaW7qbAahgUkp_oTjnc4bj3LvEgJldmR5nPZEAMLLdwRKShfVY4pgNfTZf0Rp9n1QdbCN84lec1qMbnNSa7yMBbWIAIGyb&sig=AHIEtbRaxiNgcUdZpug8iHMSNZofDALMrA). Hora de consulta: 07:00 pm. Fecha de consulta: 04/04/2013.

<sup>25</sup> SEIEM. "Profesiograma: educación secundaria (General o Técnica)". Disponible en: [http://www.seiem.gob.mx/web/r1\\_uaj/r1\\_ep/r1\\_doc/Profesiograma%20Secundaria%20General.pdf](http://www.seiem.gob.mx/web/r1_uaj/r1_ep/r1_doc/Profesiograma%20Secundaria%20General.pdf). Pág. 23. Fecha de consulta: 27/09/2014. Hora de consulta: 11:34 am.

<sup>26</sup> (Información obtenida de los instrumentos de investigación aplicados a las Trabajadoras Sociales de las escuelas secundarias analizadas).



Como muestra el cuadro anterior, se encontró que las Trabajadoras Sociales de las escuelas secundarias estudiadas, actúan con base en un plan de trabajo, que responde a algunas de las funciones específicas de la SEP y SEIEM; y, sólo en algunos casos intervienen de acuerdo a las características particulares de la institución educativa en la que laboran, enfocando su actuar a actividades principalmente:

1. De gestión administrativa
2. De prevención y atención de situaciones de consideradas como problemáticas.
3. De información y orientación al alumnado

Es decir las actividades que realiza el Trabajador Social, “se califican como de apoyo a las actividades sustantivas y administrativas de las instituciones (...) No hay ningún reconocimiento a procesos completos de Trabajo Social” (Tello, 2014: 1705).

En relación con lo anterior, también se puede observar que se abordan algunas funciones que son establecidas por la SEP y el SEIEM, sin reflejar la utilización de metodologías que son propias de la intervención de Trabajo Social, posiblemente esto se deba a que las trabajadoras sociales de las escuelas secundarias analizadas, o no conocen metodologías de intervención, o no las han podido alinear con el trabajo que se les pide realizar en las instituciones educativas, lo que en apariencia podría considerarse como sólo una sucesión lineal de acciones y tareas operativas, o como una aplicación de técnicas que se utilizan indiscriminadamente. Parece entonces que, como señala Ornelas (2013), sólo se trata de eficientar las instituciones, no se trata a los sujetos con demandas específicas y con ello, se delimita el quehacer profesional a una sola función de carácter administrativo que, al parecer “no se requiere de un cuerpo de conocimientos especializado.... lo cual significa un riesgo para la misma profesión” (42).

Como se expresó anteriormente, el 50% de las trabajadoras sociales entrevistadas no contestaron la pregunta acerca de la metodología que utilizan para cumplir con su labor. El 50% de las Trabajadoras Sociales que respondieron la pregunta, contestaron lo siguiente:



Metodología		
Método	Técnicas	Instrumentos
<ul style="list-style-type: none"><li>• Caso.</li><li>- Investigaciones</li><li>- Diagnósticos</li> <li>• Grupo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevista</li> <li>• Observación</li> <li>• Visitas domiciliarias.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Audiovisuales.</li><li>• Bitácoras y listas escolares.</li><li>• Boleta de calificaciones.</li><li>• Citorios y formatos de seguimiento de casos.</li><li>• Control de conducta.</li><li>• Directorio telefónico.ae</li><li>• Estudio socioeconómico.</li><li>• Ficha acumulativa.</li><li>• Ficha sociopsicosocial acumulativa.</li><li>• Formatos de estudios socioeconómicos.</li><li>• Información de expedientes.</li></ul>

Cuadro N° 7. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

Con base en ello, se puede afirmar que las trabajadoras sociales reconocen la utilización de metodologías, específicamente de caso y grupo, sin embargo éstas se utilizan de manera fragmentada, es decir, sólo se realizan algunas de sus partes, sin ligarlas o darles continuidad, o bien confundiendo la utilización de algunas técnicas e instrumentos y el llenado de formatos, como parte de la metodología. Como se puede observar casi todos los instrumentos utilizados son de carácter administrativo y para el control.

Con ello, se confirma lo señalado por Olga Vélez (2003) cuando explica que la metodología es una forma particular de actuación profesional que no puede reducirse a la sucesión lineal de acciones que se operen como recetas o esquemas, ya que las acciones que corresponden a cada momento en los métodos de actuación profesional como son: estudio, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización, conforman unidades y especificidades particulares del Trabajo Social.



Como se dijo al inicio, otro de los propósitos de este trabajo es identificar las situaciones problema de los jóvenes estudiantes, por lo que a continuación se presenta un comparativo de la percepción que tienen los diferentes actores acerca de éstas:

Tabla comparativa de problemáticas que presentan actualmente los jóvenes

Problemáticas	Trabajadoras Sociales	Profesores	Estudiantes
Abuso sexual	6%		
Abandono por parte de uno de los padres	25%		24%
Apatía	12%	32%	
Falta de interés en el arreglo e higiene personal.		10%	
Bullying		9%	11%
Bajo rendimiento escolar	3%		
Desintegración familiar		37%	29%
Deserción escolar	19%	9%	9%
Drogadicción	13%		6%
Enfermedades	1%		
Falta de compromiso		23%	
Vandalismo	1%		
Violencia familiar		24%	24%
Embarazos no deseados	6%		2%
Falta de motivación en la familia		15%	7%
Insuficiencia de recursos económicos		15%	22%
Indisciplina en el salón de clases	13%	18%	
Pérdida de valores	3%		

Cuadro N° 8. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

Con base en estos datos, es posible clasificar la problemática que enfrentan los jóvenes estudiantes, de la siguiente manera:

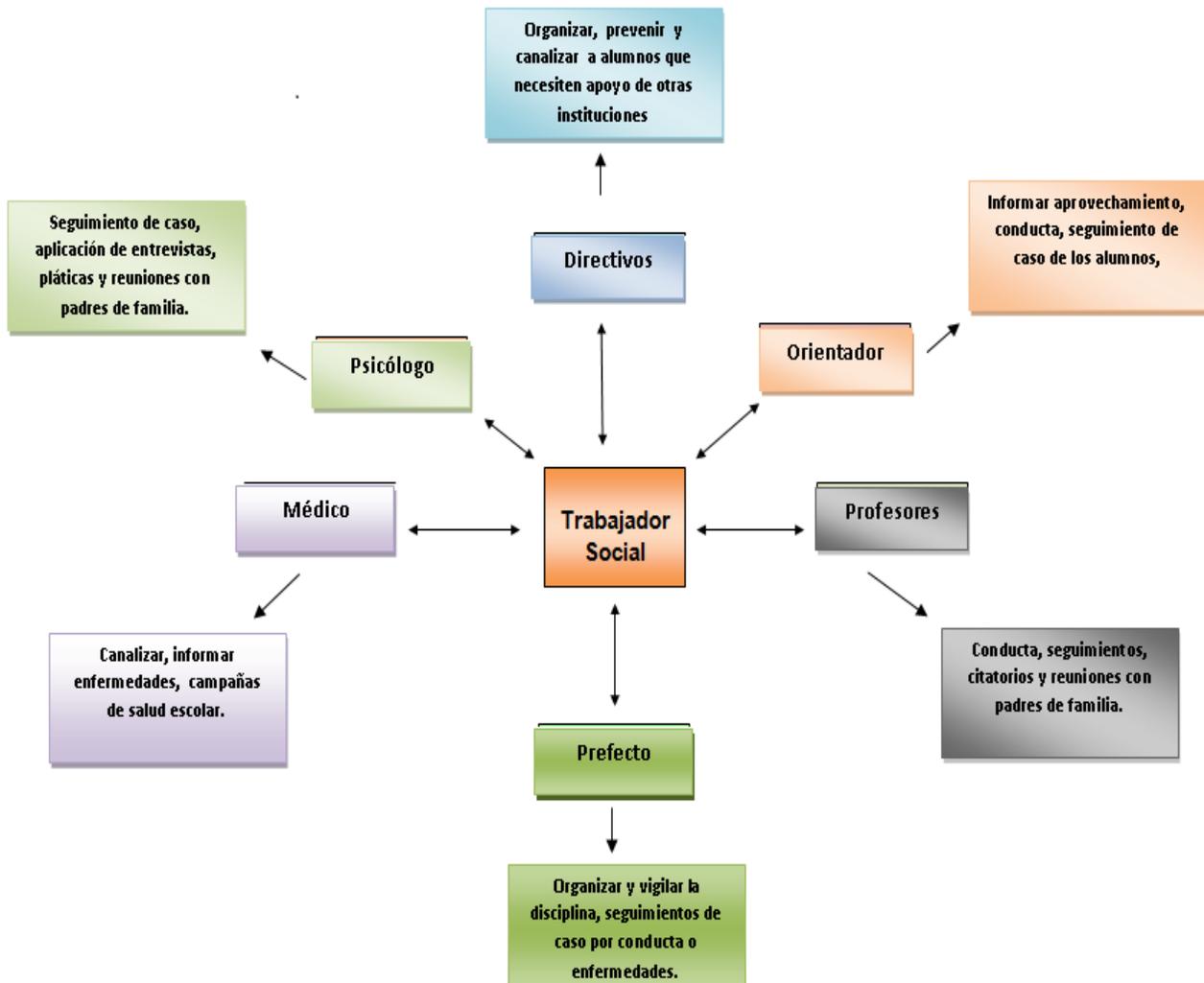
- **Enseñanza-aprendizaje:** en relación a este rubro se observa que los problemas identificados por los sujetos son: Bajo rendimiento escolar, falta de compromiso por parte de los alumnos y la deserción escolar, coincidiendo los tres actores sólo en este último.



- **Relaciones sociales:** con respecto a los problemas en las relaciones sociales de los estudiantes se presentan aspectos relacionados, sobretodo, con la violencia, como indisciplina en el salón de clases y vandalismo y otros identificados sólo por la trabajadora social y los profesores, y no así por los alumnos, como el abuso sexual y el bullying, respectivamente.
- En su **contexto familiar:** se encuentran situaciones de abandono por parte de uno de los padres, desintegración familiar, violencia familiar, pérdida de valores, falta de motivación en la familia e insuficiencia de recursos económicos. En este rubro se observa que estos problemas fueron identificados en su mayoría por los profesores y alumnos, en comparación con las trabajadoras sociales que sólo identificaron al abandono de los padres como un problema.
- En relación a **otras problemáticas**, se mencionó: drogadicción, enfermedades, embarazos no deseados y falta de interés en el arreglo e higiene personal.

De esta manera se observa una variada gama de situaciones problemáticas que interfieren en el ámbito social y escolar de los alumnos, esto muestra la dificultad que tienen los jóvenes para adaptarse en su contexto social e implica un reto y compromiso para la intervención de los trabajadores sociales en el ámbito escolar, pues además, destaca que existen mayores coincidencias de percepción entre profesores y estudiantes, que entre estudiantes y trabajadores sociales.

En cuanto a las interacciones laborales que establecen las trabajadoras sociales con el equipo multidisciplinario, se presenta el siguiente esquema:



Esquema N° 5. Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

Como se observa, la labor que desarrollan las trabajadoras sociales al interactuar con las autoridades educativas (director/subdirector), docentes y el equipo multidisciplinario (médico, psicólogo, orientador, prefecto), es de suma importancia porque realiza actividades de investigación, planeación, detección, información, canalización, etc., es decir, participa de procesos integrales, en donde cumple además una función articuladora de suma importancia; así mismo cabe destacar que obtiene y brinda información sobre las problemáticas que aquejan a los estudiantes para buscar estrategias y soluciones. También cabe destacar las actividades de mediación que realiza, ya que al tener



vinculación con todos los actores, cuenta con los elementos necesarios para establecer diálogo con todos ellos, conocer sus perspectivas y así poder dar alternativas que satisfagan a todos los involucrados. Al respecto, Nelia Tello (2014), en su texto *Trabajo Social Contemporáneo: tres grandes problemas*, señala que la función central de Trabajo Social en las instituciones es articular procesos administrativos y sustantivos para la atención de la situación problema del sujeto, con lo que el trabajador social se convierte en un actor indispensable para el funcionamiento institucional.

Cabe decir que este tipo de trabajo con el equipo multidisciplinario fue identificado sólo en las escuelas secundarias técnicas y generales federales que cuentan con un equipo de trabajo, pues otras no tienen algunas de estas figuras, lo cual se atribuye a la falta de recursos económicos. En tal situación, el trabajador social llega a tomar el papel de médico, psicólogo, orientador y hasta de prefecto, situación que lo coloca como “el todólogo” de apoyo a otras profesiones.

Si bien la intervención del trabajador social en el ámbito escolar puede ser valorada desde su propia percepción, consideramos pertinente retomar la mirada de los sujetos que interactúan más de cerca con éste, como son los profesores y los alumnos, quienes tienen la siguiente percepción del profesional de Trabajo Social:

**Opiniones de los profesores en relación al TS**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un apoyo, tanto para alumnos y docentes para mejorar el aprovechamiento escolar.</li> <li>• Es la persona que apoya y acompaña para favorecer la integración social.</li> <li>• Para tratar asuntos sociales en diferentes aspectos un apoyo enorme.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informa de las necesidades de los alumnos a los profesores, directivos y padres de familia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da seguimiento a las problemáticas de los alumnos.</li> <li>• Investiga los problemas sociales y económicos de los alumnos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de él se tiene un contacto directo con padres y alumnos.</li> <li>• Es la persona que nos vincula con los padres de familia y mantiene al tanto de las problemáticas de los alumnos.</li> <li>• Aborda problemáticas dentro de la comunidad escolar y su familia que es la responsable de los niños.</li> <li>• Es conciliador de los alumnos y padres de familia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un profesional que debe ser responsable de toda la información que maneja, así como también darle un seguimiento.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indispensable para orientar a los alumnos.</li> <li>• Es una persona que se interesa por la parte emocional, cultural, económica, familiar y académica de cada alumno.</li> <li>• Es muy importante pues tiene que buscar la integración de los alumnos al enfoque bio-psico-social.</li> </ul>



Según los profesores, el trabajador social es un “apoyo” para mejorar la situación escolar de los jóvenes estudiantes, así como también orienta en la solución de problemas que se presentan en la escuela. Otros, lo conciben como orientador, psicólogo, médico, prefecto debido a que en estas escuelas no cuentan con el equipo multidisciplinario completo y el trabajador social suele asumir dichas tareas; y sólo un bajo porcentaje lo percibe como un compañero que favorece la integración social de los alumnos.

**La opinión de los estudiantes fue expresada de la siguiente manera:**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Son como orientadores y pienso que hacen bien su trabajo.</li><li>• Nos puede orientar mejor.</li><li>• Me gusta mucho, se preocupan por nuestro bienestar y nos guían.</li><li>• Nos enseña a ser responsables.</li><li>• Es buena porque a veces te da a conocer varios errores.</li><li>• Nos puede ayudar en nuestra vida social, en la escuela y fuera de la escuela</li><li>• Nos ayuda arreglar problemas.</li><li>• Hay veces que nos apoya a solucionar nuestros problemas.</li><li>• Es muy buena, soluciona problemas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Son amables y atentas.</li><li>• Muy bien, atienden rápido.</li><li>• Es comprensiva y respetuosa.</li><li>• Es muy amable y cae bien.</li><li>• Es buena persona por que nos apoya en las buenas y en las malas.</li><li>• Son buenas haciendo su trabajo.</li><li>• Me agrada mucho a veces son amables y caen bien.</li><li>• Bien, que ayuda a los alumnos.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Es buena porque te atiende si estás enfermo.</li><li>• Nos da aspirinas y llama nuestros papás.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aburrida.</li><li>• Son estrictas.</li><li>• No te ayuda.</li><li>• No sé.</li><li>• Es muy estricta y eso no me gusta.</li><li>• Es insoportable, te regaña por todo y me cae mal.</li><li>• Pues nada, soy nuevo y no la conozco.</li><li>• De las dos, una me odia y la otra me cae bien. .</li></ul>

**Cuadro N° 10.** Elaboración propia a partir de los resultados en la aplicación de instrumentos.

Como se observa, los estudiantes destacan más bien las características personales de las trabajadoras sociales, y en contadas ocasiones, destacan su capacidad profesional; así mismo la conciben como la persona que “soluciona problemas”, y no podemos dejar de destacar que existen casos en los que se tiene una opinión negativa de su ser y quehacer.



## CONCLUSIONES

El panorama que se presenta acerca de la labor profesional del trabajador social en las escuelas secundarias, los retos a los que enfrenta y las herramientas que aún tiene que integrar en su hacer para lograr el cumplimiento del objetivo de la profesión, nos lleva a plantearnos nuevas interrogantes que como gremio debemos de atender y discutir, y no sólo en el ámbito de intervención escolar, si no del trabajo social en general, en este sentido se concuerda con las interrogantes que plantea Tello (2014), en su texto *Trabajo Social Contemporáneo: tres grandes problemas*: “¿Se tiene en las instituciones realmente la intención de hacer Trabajo Social o basta con apoyar la función sustantiva?, ¿Se planean y realizan este grupo de actividades con un sentido desde lo social?” (p. 1709).

A través de los datos obtenidos y analizados, se da respuesta a la pregunta de investigación que guió el presente trabajo: *¿Cuál es la metodología que utiliza el profesional de Trabajo Social para intervenir en las problemáticas sociales de los jóvenes en las escuelas secundarias del Estado de México?*, encontrándose que, la metodología de intervención que utilizan las trabajadoras sociales se reduce a una sucesión lineal de acciones que se operan de manera fragmentada, presentando sólo algunos elementos de los métodos de caso y grupo, con un uso indiscriminado de técnicas sin intencionalidad integral. Así mismo, se puede observar que carecen de supuestos teóricos o teorías que fundamenten su hacer que evidencian que la teoría y la práctica se encuentran fragmentadas, como ha señalado Ornelas (2014) y a su vez, se observa que no se les reconoce como trabajo social en su quehacer profesional.

Por otra parte, tenemos que la hipótesis de esta investigación se confirmó en las escuelas secundarias analizadas: *“La metodología utilizada por el trabajador social en el ámbito escolar para enfrentar las problemáticas sociales que presentan los jóvenes en la secundaria, es la tradicional”*; esto se afirma cuando revisamos que el método al que más recurren es el de caso y las actividades que desarrollan en este sentido, tienen como propósito la readaptación: “En esta configuración del Trabajo Social, predomina la visión de que los problemas son individuales, es más, se piensa que el problema en sí, es el individuo (el alcohólico, el enfermo, el huérfano, la madre soltera, el delincuente, etc.), por lo que se privilegia el trabajo de caso, cuyo tratamiento va siempre dirigido a la re-



*habilitación* del individuo que se considera disfuncional” (Ornelas; 2014); además las actividades y los tiempos que utilizan para resolver problemáticas que se presentan en las instituciones no son suficientes para dar un seguimiento total de caso.

Por otra parte, como se puede observar este trabajo contempló tres objetivos particulares que se cumplieron de la siguiente manera:

*Identificar la metodología que utilizan los trabajadores sociales para realizar su labor en el ámbito escolar.*

Partiendo de la consideración que sólo la mitad de las trabajadoras sociales expresaron utilizar alguna metodología, identificando la de caso y grupo específicamente, se concluye que existe una ruptura en el conocimiento y aplicación de dichas metodologías, y aunado a ello se confunde la utilización de algunas técnicas e instrumentos con el llenado de formatos, que si bien contribuyen al actuar profesional, no constituye la utilización de una metodología como tal. Las técnicas más utilizadas son la observación y entrevistas. Por otra parte, señalaron la utilización del diagnóstico y la planeación para los estudios de caso.

*Conocer la intervención de los trabajadores sociales en situaciones problemáticas, de carácter social, que afectan el desempeño de los jóvenes.*

Se mencionó que al intervenir en problemáticas, se realiza un proceso de investigación y un diagnóstico social, apoyadas por instrumentos como expedientes y estudios socioeconómicos. En donde se dan a la tarea de realizar entrevistas a los estudiantes y se les pide que describan lo ocurrido de acuerdo a la situación o problemática para poder solucionar y tomar decisiones que pueden ser desde orientar, sensibilizar o canalizar.

Además de buscar que los padres de familia se integren a la búsqueda de soluciones e involucrar a los alumnos para que en conjunto se fortalezca su capacidad para solucionar problemas que se presenten en su contexto social, familiar y escolar.



*Caracterizar las interacciones del Trabajador Social con los diferentes actores de la institución educativa.*

Al observar las interacciones de las trabajadoras sociales, es posible identificar su importancia como articuladoras del equipo multidisciplinario, pues conocen los problemas, las perspectivas de todos los actores y las posibles soluciones; de igual manera se observa que las trabajadoras sociales cuentan con la información necesaria para conocer el contexto social, familiar y escolar de los estudiantes para buscar soluciones o la adecuación de actividades para mejorar su desarrollo integral.

Finalmente a través de la realización del presente trabajo se observaron algunos obstáculos que enfrenta este profesional, como son la alta matrícula de alumnas y alumnos por escuela en ambos turnos, la limitación de tiempo para atender casos, la falta de comunicación entre algunos actores, la falta de algunos integrantes del equipo multidisciplinario que lleva a una saturación de actividades y a que el trabajador social realice funciones que no son específicas de su profesión. Otro aspecto a destacar es que algunas veces no se recibe apoyo por parte de padres de familia, por ello la búsqueda de algunas soluciones a problemáticas quedan inconclusas, dejando esta tarea sólo al equipo multidisciplinario de las instituciones.

Ante ello, es necesario reflexionar en torno a los retos que enfrenta nuestra profesión en el ámbito escolar; asumir que la dinámica social es cambiante y se agudizan y diversifican las problemáticas sociales y muchas veces no se cuenta con las herramientas teórico-metodológicas para hacerles frente; es preciso estimular a seguir construyendo conocimientos sobre el quehacer profesional y que fundamentan la intervención profesional, para lo cual resulta pertinente promover que este profesional se actualice en el diseño de estrategias de intervención, procesos metodológicos y modelos de intervención. Y finalmente, promover que se recupere el quehacer profesional en este ámbito con el propósito de identificar los vacíos metodológicos y con base en ello, desarrolle los procesos necesarios para contar con una intervención integral.



## REFERENCIAS

### Bibliográficas:

- **Alayón**, Norberto. Autoras y autores: Nora Aquín, Norah Castro, Vicente de Paula Faleiros. "Reseñas de Trabajo Social Latinoamericano a 40 años de la Reconceptualización" Buenos Aires: Espacio Editorial. 2005. 300pp.
- **Alatorre** Huitron, Susana. (2005). Función del Trabajo Social en Escuelas Secundarias de la delegación Coyoacán una propuesta de intervención.
- **Avedaño** Osorio Irene, Baños Calderón Beatriz, Díaz Mata, Olvera Rodríguez Silvia, Sanroman Adulcin Ana. (1987). "Trabajo Social en el Ámbito Escolar: problemáticas y estructura que limita la acción profesional. Tesis ENTS-UNAM. México: D.F.
- **Azuara** Leandro Pérez. (1987). "Sociología". México: Porrúa.
- **Bryand**, Carvajal. (2014). Métodos de Trabajo Social. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de jurisprudencia y ciencias sociales de Trabajo Social.
- **Bermejo** Escobar, Francisco J. (2002). "La ética del Trabajador Social". Centros Universitarios de la compañía de Jesús.
- **Brain** Calderón, María Luisa. (2013). "Concepciones que prevalecen en Trabajo Social" pág: 34-39. En: "Trabajo Social Contemporáneo". Cuaderno teórico-metodológico. ENTS-UNAM-DGAPA.
- **Campos** Céspedes María de Lourdes, Estrada López Marís Eugenia, García Zamora Lorena, González Mota Lidia, Wong Ribot Rebeca. (1988). "Espectativas laborales del Trabajador Social en la Secretaría de Educación Pública y especialmente en educación media básica". Tesis de Trabajo Social: Ciudad Universitaria.
- **Crespo** (1989), Torres, Rosa (s/f), Jara (1989), Vasco (1989). En: Cifuentes Gil, Rosa María. (1999). "La sistematización de la práctica del Trabajo Social. República de Argentina: Humanitas. Pág.135.
- **De la Roca** Ríos Roció. (2003) "*De la juventud (navegaciones contra y multiculturales)*", Lucerna Diogenis. Ed. Angelito.



- **Díaz** B. F. (1993). "Aproximaciones metodológicas al diseño curricular hacia una propuesta integral", en *Tecnología y Comunicación Educativas*, No. 21, México, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 1993, 19-39.
- **Evangelista** Martínez, Eli. "Historia del Trabajo Social en México". ENTS-UNAM. D.F.
- **Faleiros** Vicente de Paula. Pág. 216. En: Alayón, Norberto. Autoras y autores: Nora Aquín, Norah Castro, Vicente de Paula Faleiros. "Reseñas de Trabajo Social Latinoamericano a 40 años de la Reconceptualización" Buenos Aires: Espacio Editorial. 2005. 300pp.
- **García** Castilla, Francisco Javier y Meneses Falcón, Carmen. (2009). "Ámbitos de intervención del Trabajo Social" En: Fernández García, Tomas (coord.). (2009). "Fundamentos del Trabajo Social". Madrid: Alianza editorial.
- **García** Chávez, Laura. (1982). "Perfil educativo del Trabajador Social en México. Tesis. México: ENTS-UNAM.
- **Gallardo** Clark, María Angélica. (1976). "Metodología para el Trabajo Social: Teoría Practica. Monterrey, Nuevo León. Facultad de Trabajo Social, U. A. N. L.
- **Kinsnerman**, Natalio. (1998). "Pensar el trabajo social: una introducción desde el construccionismo". Argentina: Lumen- Hvmánitas.
- **Kinsnerman**, Natalio. (1990). "Introducción al Trabajo Social". Buenos Aires. Hvmánitas.
- **Kinsnerman**, Natalio. (2005). "Pensar el trabajo social: una introducción desde el construccionismo". Argentina: Lumen- Hvmánitas.
- **Martinic** y Walter. (1988). En: Cifuentes Gil, Rosa María. (1999). "La sistematización de la práctica del Trabajo Social. República de Argentina: Humanitas. Pág.133.
- **Martinic**, Morgan, Quiroz, Sánchez, Walter. Pág: 131-139. En: Cifuentes Gil, Rosa María. (1999). "La sistematización de la práctica del Trabajo Social". Republica de Argentina: Humanitas.



- **Mórales**, Adrian. (1983). “Trabajo Social en el Ámbito Escolar: problemática y estructura que limita la acción profesional”. Tesis: ENTS-UNAM. D.F.
- **Nateras**, Alfredo. (2002). “Jóvenes, culturas e identidades urbanas”. México: UAM-Iztapalapa. D.F
- **Ornelas**, Adriana. (2013). “Puntos de inflexión para pensar el Trabajo Social Contemporáneo”. Pág. 40-47. En: “Trabajo Social Contemporáneo”. Cuaderno teórico-metodológico. ENTS-UNAM-DGAPA.
- **Ornelas**, Adriana. (2014). “Trayectoria disciplinar: continuidades, rupturas y horizontes”. Universidad de Murcia, España.
- **Quíroz y Morgan**. (1988). En: Cifuentes Gil, Rosa María. (1999). “La sistematización de la práctica del Trabajo Social. República de Argentina: Humanitas. Pág.133.
- **Reyes Juárez**, Alejandro. (2006). “Adolescencia entre muros –La escuela Secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles”. Tesis de maestría. México: FLACSO.
- **Sánchez**. (1989). En: Cifuentes Gil, Rosa María. (1999). “La sistematización de la práctica del Trabajo Social. República de Argentina: Humanitas. Pág.133.
- **SEP**. Dirección de Educación Secundaria. “Guía programática de Trabajo Social”. Julio de 1988.
- **Tello Peón**, Nelia (2000). Trabajo Social en algunos países: aportes para su comprensión. México: UNAM: ENTS.
- **Tello Peón**, Nelia (2008). “Apuntes de Trabajo Social”. Estudios de Opinión y Participación Social A.C. México.
- **Tello Peón**, Nelia (2014). “Trabajo Social Contemporáneo: tres grandes problemas”. Universidad de Murcia, España.
- **Quíroz y Morgan**. (1988). En: Cifuentes Gil, Rosa María. (1999). “La sistematización de la práctica del Trabajo Social. República de Argentina: Humanitas. Pág.133.



- **Valero** Chávez, Aida, y otros. (1994). "Áreas de intervención en el Trabajo Social". México: ENTS/UNAM.
- **Vélez** Restrepo, Olga. (2003). "Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y tendencias contemporáneas". Buenos Aires: Espacio.

### Electrónicas

- **Barajas**, Abel. "Llega extorción a escuelas de Ciudad Neza". Disponible en: <http://noticias.terra.com.mx/mexico/seguridad/llega-la-extorsion-a-escuelas-de-ciudad-neza,10491d47603df310VgnCLD200000bbcceb0aRCRD.html>. Fecha de consulta: 04/10/24. Hora de consulta: 04:04.
- **Carvajal**, Bryand. (2014). Métodos de Trabajo Social. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de jurisprudencia y ciencias sociales de Trabajo Social. Ecuador. Disponible en: <http://www.slideshare.net/bryandcarvajal1/metodos-del-trabajo-social-35365398>. Hora de consulta: 07:49. Fecha de consulta: 17/06/2014.
- **Cruz** Martínez, Ángeles. "Embarazos en las adolescentes, un problema complejo de salud". Disponible: <http://www.jornada.unam.mx/2014/03/24/sociedad/037n1soc> . Fecha de consulta: 03/10/24. Hora de consulta: 12:36.
- **De revista**, México, tiempo real. "Cada 24 horas se suicidan en México 16 jóvenes; en tres décadas se cuadruplica el número de casos". Disponible en: <http://www.sinembargo.mx/08-09-2013/746360>. Fecha de consulta: 03/10/24. Hora de consulta: 11:39
- **H. Frank**. "Eje contemporáneo que fundamenta el trabajo social en Colombia". Disponible en: <http://hablandodetrabajosocial.blogspot.mx/2009/08/eje-contemporaneo-que-fundamenta-el.html>. Hora de consulta: 08:22. Fecha de consulta: 17/10/2013.
- **Hannako** Taniguchi. CNNMéxico. Estado de México: una de las entidades más desiguales del país. Disponible en: <http://mexico.cnn.com/nacional/2011/04/12/estado->



de-mexico-una-de-las-entidades-mas-desiguales-del-pais. Fecha de consulta: 04/10/24.  
Hora de consulta: 04:04.

- **Healy**, Karen. (2001). El Trabajo Social: los retos de nuestro tiempo. Madrid: Morata. Disponible en: <http://books.google.com.mx/books?id=NO3MSZwSVloC&pg=PA17&lpg=PA17&dq=trabajo+social+contemporaneo&source=bl&ots=jmOGmjMZzk&sig=IFJCM4nvtphYNnjohD1QfdxYVEk&hl=es&sa=X&ei=RSxyUezJJePX2QXFpYGIBQ&sqj=2&ved=0CFsQ6AEwBw#v=onepage&q=trabajo%20social%20contemporaneo&f=false>. Hora de consulta: 03:22. Fecha de consulta: 20/04/2013.

- **INEGI**. (2003). Jóvenes “Conociéndonos todos”. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/Articulos/sociodemograficas/mexico-jovenes.pdf>. Hora de consulta: 12:27. Fecha de consulta: 22/07/2013.

- **INEGI**. (2010). Jóvenes “Conociéndonos todos”. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/Articulos/sociodemograficas/mexico-jovenes.pdf>. Hora de consulta: 12:27. Fecha de consulta: 22/07/2013.

- **Instituto Mexiquense de la juventud/ Secretaria de Desarrollo Social**. Disponible en: [http://portal2.edomex.gob.mx/imej/entorno\\_joven/adicciones/index.htm](http://portal2.edomex.gob.mx/imej/entorno_joven/adicciones/index.htm). Fecha de consulta: 03/10/24. Hora de consulta: 11:53.

- **Noticias virtuales**: Universia. (2012). “Los principales problemas de los jóvenes de hoy en día”. Disponible en: <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2012/12/04/986494/principales-problemas-jovenes-hoy-dia.html>. Fuente: UNAM. Hora de consulta: 04:27. Fecha de Consulta: 06/05/2013.

- **Parra**, Gustavo. “El debate contemporáneo en el Trabajo Social Contemporáneo” PDF. Pág. 26. Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/25900/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/25900/Documento_completo.pdf?sequence=1). Hora de consulta: 07:27. Fecha de consulta: 17/10/2013.

- **Profesiograma** en educación secundaria general y técnica del Estado de México. Disponible en: [http://www.seiem.gob.mx/web/r1\\_uaj/r1\\_ep/r1\\_doc/Profesiograma%20Secundaria%20General.pdf](http://www.seiem.gob.mx/web/r1_uaj/r1_ep/r1_doc/Profesiograma%20Secundaria%20General.pdf)

- **Ramírez**, Dalila. Excelsior. “Reconocen dos casos de *bullying* que terminaron en deceso en Edomex”. Disponible en:



<http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2014/06/04/963295>. Fecha de consulta: 03/10/24. Hora de consulta: 12:36.

- **Ramírez**, Julio. (2013). Excelsior: “La mayoría de los jóvenes adictos, en secundaria”. Disponible en: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2013/10/26/925450>. Hora de consulta: 02:09. Fecha de Consulta: 28/06/2014.

- **Ramírez**, Julio. (2013). Excelsior: “La mayoría de los jóvenes adictos, en secundaria”. Disponible en: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2013/10/26/925450>. Hora de consulta: 02:09. Fecha de Consulta: 28/06/2014.

- **Rodríguez**, Miriam. Periódicoalcalor político. “5 de cada 100 estudiantes de secundaria tiene embarazos no deseados”. Disponible en: <http://www.alcalorpolitico.com/informacion/5-de-cada-100-estudiantes-de-secundaria-tiene-embarazos-no-deseados-46723.html#.U9viM6PlurE>. Hora de consulta: 03:59. Fecha de Consulta: 28/06/2014. Fecha de consulta: 03/10/24. Hora de consulta: 01:36.

- **Samperio** Jardines Blanca Estela. (2007). “Intervención del Trabajador Social en el problema de bajo rendimiento escolar en la Escuela Secundaria Técnica N° 55 “Jesús Reyes Heróles” en ciudad Sahagún Hidalgo”. Tesina. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades: Área Académica de Trabajo Social. Disponible en: <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/231104/429/1/Intervencion%20del%20trabajador%20social%20en%20el%20problema.pdf>. Hora de consulta: 12: 26 pm. Fecha de consulta: 29/04/2013.

- **SEP**. (1981). “Manual de Organización de la Escuela Secundaria”, Número 2 Colección de Manuales Administrativos. Carpeta V. México Distrito Federal. Disponible en: [https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:q2tdLtEkhuMJ:basica.sep.gob.mx/dgdgie/programas/centrodoc/documentos/MANUAL%2520DE%2520ORGANIZACI%25C3%2593N%2520DE%2520LA%2520ESCUELA%2520SECUNDARIA.doc+&hl=es&gl=mx&pid=bl&srcid=ADGEEESgkba0YK\\_w95MTpfNonNfWGDITLlaBBOV3rIXbmaW7qbAahgUkp\\_oTjnc4bj3LvEgJldmR5nPZEAMLLdwRKShfvY4pgNfTZf0Rp9n1QdbCN84lec1qMbnNSa7yMBbWIAIGyb&sig=AHIEtbRaxiNgcUdZpug8iHMSNZofDALMrA](https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:q2tdLtEkhuMJ:basica.sep.gob.mx/dgdgie/programas/centrodoc/documentos/MANUAL%2520DE%2520ORGANIZACI%25C3%2593N%2520DE%2520LA%2520ESCUELA%2520SECUNDARIA.doc+&hl=es&gl=mx&pid=bl&srcid=ADGEEESgkba0YK_w95MTpfNonNfWGDITLlaBBOV3rIXbmaW7qbAahgUkp_oTjnc4bj3LvEgJldmR5nPZEAMLLdwRKShfvY4pgNfTZf0Rp9n1QdbCN84lec1qMbnNSa7yMBbWIAIGyb&sig=AHIEtbRaxiNgcUdZpug8iHMSNZofDALMrA). Hora de consulta: 07:00 pm. Fecha de consulta: 04/04/2013.

-**Trabajo Social en Bolivia y opciones de empleo**. Disponible en: <http://www.trabajopolis.bo/blog/archivo/trabajo-social-en-bolivia-y-opciones-de-empleo.html>. Hora de consulta: 11:50 pm. Fecha de consulta: 22/10/2013.

- **Universidad de Loja**. Área jurídica, social y administrativa, carrera de Trabajo Social. <http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/M%C3%B3dulo-2->



Intervenci%C3%B3n-del-Trabajador-Social-en-las-Pol%C3%ADticas-Sociales-del-Estado-Ecuatoriano.pdf. Hora de Consulta: 07:44. Fecha de consulta: 17/10/2013.

- **UNAM.** (2008). “La violencia, instrumento de fragmentación social” Disponible en <http://sabersinfin.blogspot.mx/2008/01/la-violencia-instrumento-de.html> 13/03/2023. Hora de consulta: 07:57. Fecha de Consulta: 26/05/2013.

- **Valdez, Blanca.** Milenio.com. (2014). “México es el primer lugar de Bullyng en escala internacional”. Disponible en: [http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-internacional\\_0\\_304169593.html](http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-internacional_0_304169593.html). Hora de consulta: 04:27. Fecha de Consulta: 06/07/2014.



# ANEXOS

**Anexo N° 1.** Cuestionario aplicado a Trabajadoras Sociales de secundaria, que colaboraron en la realización de este trabajo en las seis escuelas analizadas



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Trabajador Social Escolar

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: F ( ) M ( ) Estado Civil: \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_

Formación académica: Lic. Trabajo Social ( ) Técnico en Trabajo Social ( ) Otro: \_\_\_\_\_

Universidad/institución en la que cursó sus estudios profesionales: \_\_\_\_\_

- 1) ¿Cuántos años lleva laborando en la escuela? \_\_\_\_\_
- 2) Antes de desempeñar su trabajo actual, ¿laboró en otro lugar? Si ( ) No ( )  
De ser así, especifique en donde: \_\_\_\_\_
- 3) ¿Qué es trabajo social para usted? \_\_\_\_\_
- 4) Según usted ¿Cuál es el objetivo del Trabajo Social dentro de la institución escolar? \_\_\_\_\_
- 5) ¿Qué actividades realiza como trabajador social escolar? \_\_\_\_\_
- 6) ¿Realiza sus actividades de trabajador social de acuerdo a una planeación? Si ( ) No ( )  
En caso afirmativo, ¿En qué se apoya para la realización de dicha planeación? \_\_\_\_\_
- 7) ¿Cuáles son los objetivos de las actividades que planea? \_\_\_\_\_
- 8) ¿Cómo define la metodología de Trabajo Social? \_\_\_\_\_
- 9) ¿Cuál es la metodología que utiliza para su hacer Trabajo Social en la escuela? \_\_\_\_\_
- 10) ¿Qué técnicas utiliza para realizar su labor? \_\_\_\_\_
- 11) ¿De qué instrumentos se apoya o utiliza en su labor? \_\_\_\_\_
- 12) ¿Considera fundamental el uso de métodos, técnicas e instrumentos dentro de su labor? Si ( ) No ( )  
¿Por qué? \_\_\_\_\_



13) ¿Realiza algún tipo de investigación dentro de la escuela? Si ( ) No ( )

En caso afirmativo, ¿para qué la utiliza? \_\_\_\_\_

14) Qué actividades realiza en conjunto con:

a) Profesores: \_\_\_\_\_

b) Psicólogo: \_\_\_\_\_

c) Médico: \_\_\_\_\_

d) Director: \_\_\_\_\_

e) Prefecto: \_\_\_\_\_

f) Orientador  
\_\_\_\_\_

15) ¿Qué actividades realiza para los estudiantes? \_\_\_\_\_

16) ¿Qué actividades realiza con los padres de familia? \_\_\_\_\_

17) Según su experiencia, ¿cuáles son los principales problemas que enfrentan los jóvenes de secundaria? \_\_\_\_\_

18) ¿Cómo identifica los problemas que tienen los alumnos? \_\_\_\_\_

19) Para la solución de las problemáticas de los jóvenes, se cuenta con el apoyo de:

- Padres de familia Si ( ) No ( ) En ocasiones ( )
- Profesores Si ( ) No ( ) En ocasiones ( )
- Director Si ( ) No ( ) En ocasiones ( )
- Psicólogo Si ( ) No ( ) En ocasiones ( )

20) ¿Qué técnicas e instrumentos utiliza con más frecuencia para recolectar información acerca de los jóvenes y su contexto familiar? \_\_\_\_\_

21) ¿Realiza alguna actividad de prevención de las problemáticas de los estudiantes? Si ( ) No ( )

En caso afirmativo, ¿cuáles? \_\_\_\_\_

22) ¿Realiza alguna actividad para la atención de las problemáticas de los estudiantes? Si ( ) No ( )

En caso afirmativo, ¿cuáles? \_\_\_\_\_

23) ¿Los alumnos recurren a trabajo social por iniciativa propia cuando tienen un problema? Si ( ) No ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

24) ¿Considera suficiente la intervención que realiza con los alumnos para la solución de sus problemas?

Si ( ) No ( ) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

25) ¿Considera que los recursos brindados por la institución para realizar su labor son adecuados?



Si ( ) No ( ) Si su respuesta fue negativa, ¿Cuáles recursos le harían falta? \_\_\_\_\_

¿Recibe capacitación/actualización por parte de alguna institución? Si ( ) No ( ) De ser así, ¿con que frecuencia? \_\_\_\_

26) ¿Qué institución los capacita? \_\_\_\_\_

27) ¿Usted considera que la labor del trabajador social es reconocida dentro la institución? Si ( ) No ( )  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

28) ¿Ha desarrollado actividades dentro de la institución que no corresponden al trabajo social?

Si ( ) No ( )

Si la respuesta anterior fue afirmativa, ¿Cuáles y por qué? \_\_\_\_\_

29) ¿Qué satisfacción le proporciona el desempeño del trabajo social? \_\_\_\_\_

**Gracias por su colaboración**



Anexo N° 2. Cuestionario aplicado a Profesores de secundaria, que colaboraron en la realización de este trabajo en las seis escuelas analizadas



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
(Profesores)



Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_ Antigüedad en la escuela \_\_\_\_\_

1) ¿Cuántos años tiene de ser profesor? \_\_\_\_\_

2) Según su percepción, ¿cómo son generalmente los jóvenes de esta escuela?

- a) Disciplinados ( )                      Indisciplinados ( )
- b) Violentos ( )                              No violentos ( )
- c) Participativos ( )                        Apáticos ( )
- d) Responsables ( )                        Irresponsables ( )
- e) Interesados en el estudio ( )    Desinteresados por el estudio ( )

3) ¿Qué problemas sociales afectan el aprendizaje académico de los jóvenes?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4) ¿Qué problemas familiares enfrentan los estudiantes?

- a) Desintegración familiar ( )                      b) Violencia intrafamiliar ( )
- c) Abandono de uno o ambos padres ( )                      d) Humillaciones ( )
- e) Malos tratos ( )    f) Gritos, golpes, insultos
- g) Prohibiciones de socializar con amigos ( )                      h) Trato hostil ( )
- i) Otros: \_\_\_\_\_

5) ¿Qué problemas económicos ha observado que enfrentan los estudiantes?

- a) Falta de trabajo de ambos padres                      b) Insuficiencia de recursos económicos
- c) Uso indebido de recursos económicos                      d) Otro: \_\_\_\_\_



6) ¿Qué problemas psicológicos ha observado que afecten a los alumnos en la escuela?

- a) Bullying en la escuela
- b) Falta de motivación por parte de la familia
- c) Falta de interés personal
- d) Otro: \_\_\_\_\_

7) ¿Los alumnos recurren a usted cuando tienen problemas?

- a) Siempre
- b) Algunas veces
- c) Casi nunca
- d) Nunca

8) ¿Realiza reuniones con padres de familia para tratar las problemáticas relacionadas con los alumnos?

Si ( ) No ( )

9) De ser sí, con qué frecuencia las realiza

- a) Siempre
- d) A veces
- e) Pocas veces
- d) Casi nunca

10) Cuando surge un problema con los alumnos ¿Solicita apoyo al área de trabajo social? Si ( ) No ( )

¿Por qué?: \_\_\_\_\_

11) Desde su perspectiva, ¿Cuál es la labor del trabajador social escolar?

---

---

---

12) ¿Cómo considera la labor de Trabajo Social dentro de la institución?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

¿Por qué?

---

---

13) Según usted el trabajo social es:

---

---

---

Gracias por su colaboración



Anexo N° 3. Cuestionario aplicado a alumnos de secundaria, que colaboraron en la realización de este trabajo en las seis escuelas analizadas



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
(Jóvenes)



Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: F ( ) M ( ) Grado: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

1) ¿Con quién vives?

- a) Padre, Madre y hermanos b) Mamá y Hermanos c) Papá y hermanos
d) Familiares (abuelos, papás, hermanos) d) Otro: \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo piensas que te considera tu familia en tu hogar?

- a) Obediente b) Peleonero c) Aplicado (en el estudio) d) Rebelde e) Amiguero
f) Tímido g) Otro: \_\_\_\_\_

3) ¿Cómo es la educación que recibes de tus padres?

- a) Violenta b) Estricta c) Comprensiva d) Consentidora e) Indiferente
f) Otra: \_\_\_\_\_

4) ¿Cuándo te enojas con tu familia qué haces?

- a) Pides disculpas b) No hay comunicación c) Sales de tu casa d) Otro: \_\_\_\_\_

5) ¿Tu familia está separada o poco unida?

- a) Si, es poco unida ( ) b) No, es unida ( ) c) A veces es unida ( ) d) Es unida

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6) ¿Cómo es un sábado o domingo familiar para ti? \_\_\_\_\_

7) Has tenido problemas con:

- a) Tu padre b) Tu madre c) Tus padrastros d) Tus hermanos e) Maestros de la escuela
f) Amigos g) Vecinos adultos h) Problemas con las novia (o).

¿Por qué?: \_\_\_\_\_

8) ¿Qué tipo de problemas hay en tu casa?

- a) Poco dinero enfermos b) Gritos, golpes, insultos d) Familiares
c) Falta de comunicación d) Familiares
d) Otro: \_\_\_\_\_



9) ¿Alguna vez has presenciado algún tipo de violencia en tu hogar? Si ( ) No ( )

De ser así, cual:

- a) Física (golpes, empujones, bofetadas, arrastrar en el suelo, etc.).
- b) Económica (falta de alimento, perder bienes, uso indebido de dinero, etc.).
- c) Psicológica (insultos, desvalorización, prohibiciones de estar con familia o amigos, etc.).
- d) Sexual (mantener alguna actividad con intención sexual).

10) ¿Has sufrido algún tipo de violencia? Si ( ) No ( )

- a) Física      b) Económica      c) Psicológica      d) Otra: \_\_\_\_\_

De ser así, por parte de: a) Padre      b) Madre      c) Hermanos      d) Otro: \_\_\_\_\_

11) ¿Alguna vez te has sentido?

- a) Rechazado      b) Ignorado      c) Discriminado      d) Agredido      e) Amenazado      f) Otro: \_\_\_\_\_

¿En qué lugar (es)?

- a) En casa      b) En la escuela      c) En la calle      d) Antros o discotecas      e) Otro: \_\_\_\_\_

12) ¿Qué haces en tu tiempo libre?

- a) No tengo tiempo libre      b) Salir con mis amigos      c) Trabajo      d) Realizo actividades en el hogar
- e) Tareas      f) Jugar videojuegos      g) Practicar un deporte      h) Ver televisión
- i) Descansar      j) Otro: \_\_\_\_\_

13) Cuando utilizas el internet es para....

- a) Realizar tareas      b) Para informarte      c) Para navegar en redes sociales (Facebook, H5, Twitter, etc.)
- d) Otro: \_\_\_\_\_

14) ¿Has consumido algún tipo de droga? Si ( ) No ( )

De ser así, ¿Por qué? \_\_\_\_\_

15) ¿Cómo describes la comunidad donde vives?

- a) Tranquila      b) Segura      c) Insegura      d) Problemática      Otro: \_\_\_\_\_

16) ¿Tienes amigos en tu colonia o calle?

- a) Ninguno      b) Algunos      c) Muchos      d) Pocos



¿Por qué? \_\_\_\_\_

17) ¿Cómo le dicen tus vecinos a tu grupo de amigos?

- a) Vagos b) Banda/pandilla c) Jóvenes d) Niños e) Ninguno

18) ¿Qué te gusta hacer con tus amigos?

Tatuajes ( ) Patinar ( ) Ir a discotecas ( ) Tomar alcohol ( ) Bailes en la calle ( )  
Platicar ( ) Jugar Fútbol ( ) Otro: \_\_\_\_\_

19) ¿A qué grupo de amigos perteneces?

- a) A ningún grupo b) A un grupo que se reúne poco c) A un grupo que se reúne con frecuencia  
d) A un grupo que se reúne con mucha frecuencia e) Otro: \_\_\_\_\_

20) ¿Te gusta estar en tu escuela?

- a) Mucho b) Poco c) Nada d) Otro: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

21) ¿Qué te disgusta de tu secundaria? \_\_\_\_\_

22) ¿Qué problemas consideras que han afectado tu vida escolar?

- a) Desintegración familiar b) Uso de alguna droga c) Deserción o repetición de grado d) Embarazo no deseado  
e) Bullying f) Otro: \_\_\_\_\_

23) ¿Cuándo tienes problemas quién te ayuda a resolverlos?

- a) No tengo problemas b) Yo los resuelvo c) Padres d) Hermanos e) Maestros f) Trabajador Social  
g) Amigos h) Otro: \_\_\_\_\_

24) ¿Has tenido problemas con tus compañeros de la escuela? Si ( ) No ( ) ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

25) ¿En la escuela a quién le confías tus problemas?

- a) Al Trabajador Social b) A Profesores c) Compañeros del salón d) Otro: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

26) ¿Qué piensas del trabajador social de la escuela? \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

27) ¿Dónde te sientes con mayor libertad de ser como quieres ser?

- a) En tu casa b) En tu escuela c) En la calle d) Con tus amigos e) Otro: \_\_\_\_\_

28) ¿Qué problemas tienen los jóvenes de tu edad? \_\_\_\_\_

29) ¿Qué es lo más importante para ti en este momento? \_\_\_\_\_

30) Para terminar, ¿cómo te imaginas que será tu vida en 10 años? \_\_\_\_\_