



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AVENIDA DE  
MEXICO

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

LA IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES  
PADRES/HIJOS EN EL DESARROLLO DE LOS  
ADOLESCENTES EN SU PASO POR LA EDUCACIÓN  
MEDIA SUPERIOR.

INFORME PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL.  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A:  
ADILENE GUZMÁN BALDERAS.

DIRECTORA:  
LIC. LIDIA DÍAZ SAN JUAN.

Ciudad Universitaria, México D.F., 2014.



Facultad  
de Psicología



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



***Todos somos muy ignorantes. Lo que ocurre es que  
no todos ignoramos las mismas cosas.  
(Albert Einstein)***

### *A mis padres*

*Que siempre me han brindado su apoyo incondicional en todas y cada una de mis decisiones, por ser mi mejor ejemplo a seguir, por todo lo que me han dado y especialmente el cariño que me han brindado. Porque siempre están para mí y yo siempre estaré para ustedes.*

### *A mi hermano*

*Por escucharme y acompañarme siempre.  
Porque siempre seré un apoyo para que tu  
forjes tu camino.*

### *A mis amigos*

*A todos y cada uno de ellos por hacer más ameno este largo camino que he recorrido, mis hermanitos adoptivos: Nat por estar siempre y en todo momento porque "si tú eres feliz yo también lo soy". Carlitos por siempre hacerme reír y endulzarme las clases (literal), por enseñarme a ver el lado divertido de TODAS las cosas y situaciones.*

*Arantza por todos esos momentos de desestés y diversión,  
por todos esos viernes y los que vendrán.*

*...Por estar con migo en las noches en vela y compartir momentos especiales buenos y malos, Cause the heart never lies...*

*Porque los amigos son la familia que nosotros elegimos, y yo los elegí a ustedes, espero que ustedes a mí también.*

*A mi directora*

*Lic. Lidia, por su paciencia y guía porque sin su apoyo este sueño no se habría podido realizar.*

*Agradezco a la Mtra. Eva María, al Dr. Jorge Rogelio y a la Lic. María Eugenia por su tiempo, sus comentarios y correcciones que permitieron aprender y crecer.*

*Por los que creyeron en mí y me apoyaron, por los que me alentaron y aconsejaron por los que me escucharon y siguen con migo. Alex por las excelentes lecturas y pláticas, Yaz por esas escandalosas risas que alegran el día, David por acompañarme en los inicios de mi carrera. Por los que fueron y son mi ejemplo Félix Martín G. P., Ana Lilia L.S. y también por los que ya no están Jesús Antonio G.P.*

*A mi Universidad*

*Por darme las oportunidades y herramientas de desarrollo que me permitieron llegar hasta este momento, porque es un orgullo ser de la UNAM.*

*Gracias a toda mi familia porque es tan grande que no me alcanzarían las páginas de este trabajo para agradecer a todos y cada uno de ellos.*

**GRACIAS A TODOS.**

## ÍNDICE.

1. Resumen y palabras clave.....	2
2. Datos generales del programa de servicio social.....	4
3. Contexto de la institución y del programa donde se realizó el servicio social.....	5
4. Descripción de las actividades realizadas y necesidades atendidas en el servicio social.....	10
4.1 Estrategias, métodos, intervenciones, instrumentos y procedimientos para cumplir objetivos.....	16
4.2 Población, programa, instrumentos y materiales de trabajo...	28
5. Objetivos del Informe de Servicio Social.....	32
6. Soporte teórico y metodológico.....	33
6.1 Adolescencia.....	33
6.1.1 Definición.....	33
6.1.2 Antecedente.....	34
6.1.3 Algunas teorías del desarrollo de la adolescencia.....	37
6.2 Relaciones paternas.....	40
6.2.1 Estilos de educación/crianza.....	41
6.2.2 Apegos.....	45
6.2.3 Comunicación.....	47
6.2.4 Conflictos con los padres.....	49
7. Resultados obtenidos.....	51
8. Recomendaciones y/o sugerencias.....	84
9. Anexos.....	89
10. Referencias.....	95

## 1. RESUMEN.

La adolescencia es considerada una etapa conflictiva en el desarrollo, sin tomar en cuenta que esto no es más que un estereotipo, todos pasamos por esta etapa de maneras diferentes; esto dependerá de nuestra propia historia, cultura, la socialización con los pares y las relaciones que se presenten con los padres (cuidadores primarios). De las relaciones que se den con nuestros padres dependerán en gran medida las problemáticas que se presenten en la adolescencia o aprovechar las oportunidades que se dan en esta etapa, las limitaciones o autorizaciones que ellos brinden afectan las decisiones y, desarrollo de los adolescentes y a pesar de que se han realizado estudios que nos dicen que la relación entre padres e hijos es menos conflictiva de lo que se cree y que la comunicación entre este círculo es en general buena, aun se siguen presentando problemáticas que afectan no solo el desarrollo social de los jóvenes, sino también el desempeño académico. Esto puso en alerta a las autoridades de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) para incluir en su plan de desarrollo programas que ayuden a los adolescentes en su paso por la escuela a mejorar sus relaciones sociales y/o familiares para que las problemáticas que se presenten repercutan en menor medida en su desarrollo escolar, o que sean el impulso que los jóvenes necesitan para realizar sus estudios. Así pues y mediante estos programas se pretende ayudar a los adolescentes a mejorar psicopedagógicamente y que esto se vea reflejado en su desempeño escolar. Gracias a la implementación de diversos programas se ha facilitado la atención y canalización de gran número de adolescentes estudiantes de la ENP, así mismo se ha proporcionado orientación e información necesaria para que ellos tomen sus propias decisiones. Esto en conjunto con el apoyo de los padres, así se logró que una gran parte de los jóvenes que solicitan servicio psicopedagógico en las instalaciones de la ENP, fueran atendidos debidamente ayudando en la resolución de sus conflictos familiares, personales y/o escolares.

**Palabras clave:** Adolescencia, Escuela Nacional Preparatoria (ENP), Relaciones, Familia, Problemáticas.

## **ABSTRACT**

The adolescence is considered a conflict stage in the development, without taking into account that this is nothing more than a stereotype, we all go through this stage in different ways; this will depend on our own history, culture, socialization with peers and relationships that arise with parents (primary caregivers). From the relationships with our parents depend largely the problems arising in adolescence or seize the opportunities at this stage we are given, the limitations or authorizations granted they affect decisions and adolescent development and although there have been studies telling us that the relationship between parents and children is less confrontational than we think and that communication between this circle is generally good, still continue to have problems that affect not only the social development of young, but also academic performance. This alerted the authorities of the National Preparatory School (Escuela Nacional Preparatoria) to include in its development plan programs that help teens on their way through school to improve their social and / or family relationships for those problems that arise impact lesser extent in their school development, or are the momentum that young people need for perform their studies. And thus, through these programs is intended to help to adolescents to improve psychologically and pedagogically, and this is reflected in school performance. Thanks to the implementation of various programs has facilitated the attention and transfer of large numbers of adolescents National Preparatory School students, of just as it has provided orientation and information necessary for them to make their own decisions. This together with the support of parents so was achieved that a large portion of young people that request the educational psychology service on the premises of the National Preparatory School, were properly cared for assisting in the resolution of their family, personal and / or school conflicts.

**Keywords:** Adolescence, National Preparatory School (Escuela Nacional Preparatoria), Relationships, Family, Problems.

## **2. DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL.**

La realización del servicio social se llevó a cabo en el programa Apoyo A Tutorías Con Atención Y Orientación A Los Alumnos, con clave 2012 - 12 / 130 – 3348; en las instalaciones de la Escuela Nacional Preparatoria No. 7 Ezequiel A. Chávez. Esto bajo la asesoría directa de la Lic. Beatriz Torres Cruz (Coordinadora del Colegio de Orientación Educativa).

El objetivo del programa es la atención a los alumnos detectados con problemática psicológica, emocional familiar, de rendimiento y aprovechamiento escolar que afecta el proceso enseñanza aprendizaje, además de atender los casos detectados, también se busca la prevención de los mismos, mediante la promoción y difusión de información pertinente.

La atención personalizada de los alumnos juega un papel importante para conseguir los objetivos planteados, y en caso que así lo ameriten, una canalización a alguna de las instituciones sugeridas por la Escuela Nacional Preparatoria; además de la impartición de pláticas con padres de familia y/o tutores de los grupos ya sea de manera individual o grupal. De este modo se busca que los tutores y principalmente los padres de los alumnos estén enterados de la situación en la cual se encuentran los jóvenes, que intervengan y se involucren en su desarrollo y que se acerquen a ellos para que puedan ser un punto de apoyo para los jóvenes.

Del mismo modo se busca que los alumnos que muestran un claro desinterés por su educación media superior, encuentren actividades que les sean de utilidad e interés, de modo que estas puedan ser el "anzuelo" para que por su propia cuenta los jóvenes comiencen a interesarse en alguna de las opciones que a Escuela Nacional Preparatoria (ENP) les ofrece, o de lo contrario que busquen alternativas viables con el apoyo y llegando a acuerdos con sus padres o tutores. Dentro de este mismo rubro se incluye la orientación en cuanto a elección de carrera a nivel licenciatura o de carreras técnicas ofrecidas por la UNAM, los requisitos de las mismas y las instituciones en las que se imparte, en muchas ocasiones padres e

hijos están en desacuerdo con su elección por lo cual se trata de llegar a acuerdos, esto proporcionándoles la información más reciente sobre el campo laboral de su preferencia, además de ver las posibles alternativas del mismo y la relación que exista entre sus intereses y aptitudes.

El objetivo primordial de este programa de servicio social es mejorar el aprovechamiento académico, reducir los índices de reprobación, aumentar la estadística de egresados, y mejorar la calidad de la estadía de los jóvenes en la ENP de modo que se logra tener alumnos egresados con metas claramente planteadas, lo cual resultara posible mediante un trabajo multidisciplinario que se espera tenga el apoyo de los padres de familia de los jóvenes.

Todo esto se desarrolla en un espacio designado especialmente para impartir ya sea pláticas o sesiones individuales o grupales (grupos muy pequeños de máximo cuatro personas), bajo la supervisión de la coordinadora del Colegio de Orientación Educativa y con apoyo de los departamentos de servicios médicos, trabajo social y apoyo a la comunidad, lo cual permite que se realice un trabajo integral que permita llegar a una mejor resolución de cualquier problemática que se presente, del mismo modo monitorear y dar seguimiento a los casos que así lo requieran.

### **3. CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN Y DEL PROGRAMA DONDE SE REALIZÓ EL SERVICIO SOCIAL.**

La misión primordial de la Escuela Nacional Preparatoria propuesta en el Plan de Desarrollo Institucional por Jurado, (2011) es: Brindar a sus alumnos una educación de calidad que les permita incorporarse con éxito a los estudios superiores y así aprovechar las oportunidades y enfrentar los retos del mundo actual, mediante la adquisición de una formación integral que les proporcione:

- Una amplia cultura, de aprecio por su entorno y la conservación y cuidado de sus valores.
- Una mentalidad analítica, dinámica y crítica que les permita ser conscientes de su realidad y comprometerse con la sociedad.

- La capacidad de obtener por sí mismos nuevos conocimientos, destrezas y habilidades, que les posibilite enfrentar los retos de la vida de manera positiva y responsable.

También es parte inherente de la misión de la ENP, realizar investigación educativa para desarrollar y aplicar nuevos métodos y técnicas avanzadas que eleven la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Lo cual se logra mediante el desarrollo adecuado en todos los ámbitos de los jóvenes, brindando los apoyos y la orientación necesaria para lograrlo.

Expresada en el plan de desarrollo para la ENP del 2010-2014, se pone de manifiesto que la visión de la institución pretende consolidarse en cuanto al uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el desarrollo y labor académico, además de contar con la infraestructura y el personal para el uso de las mismas; por otra parte, en cuanto al personal docente, se espera que esté capacitado, que posea vocación de docencia y, que se cuente con horas dedicadas a la investigación, elaboración de material didáctico y apoyo para los alumnos; lo cual les permita tener herramientas de apoyo y orientación. También se menciona la vinculación con instituciones de nivel medio superior y superior del país que permitan ampliar el desarrollo intelectual y cultural de los jóvenes, fomentar una sólida educación estética y una mayor difusión en las áreas artísticas y, por último se habla de los programas de estudio, los cuales deberán mantenerse actualizados e impartirse con la metodología adecuada; además de mantener informados a los jóvenes de las opciones técnicas que ofrece la educación y la relación de estas con el campo laboral.

Las metas planteadas para este mismo periodo de tiempo tratan de relacionar de manera más directa el campo laboral y las demandas actuales en nuestro país con las enseñanzas impartidas dentro de la institución, de manera que al salir el joven ya sea en busca de una oportunidad laboral o a seguir sus estudios a nivel superior, este cuente con el criterio adecuado para realizar una elección acorde a sus intereses, habilidades y aptitudes, pero tomando en cuenta las demandas de la sociedad y del mundo laboral.

Se pretende incursionare en cuanto a la desarrollo e implementación de TIC, además de buscar espacios de desarrollo académico que representen un punto de estabilidad y permanencia para los alumnos y profesores, esta es una meta a corto plazo, que deberá verse reflejada no sólo en las instalaciones, sino además, en las oportunidades de desarrollo personal y académico para los alumnos.

Siendo la ENP una institución educativa de carácter público de nivel medio superior que forma parte del sistema educativo mexicano y es uno de los dos sistemas de bachillerato de la UNAM; posee la infraestructura necesaria para atender a cerca de 48,000 alumnos en sus planteles, jóvenes de entre 14 y 20 años de edad aproximadamente de los cuales el 49.8% son mujeres. Cuellar (2011) describe que al abrir sus puertas, la Escuela Nacional Preparatoria estaba conformada por una población de 991 alumnos y 92 profesores. Para el año 2010 el total de profesores es 2 238 y el número de alumnos atendidos es de 50 550 más 1 857 jóvenes de iniciación universitaria. Es evidente el constante crecimiento de la población, por lo cual, la institución debe de responder preparándose constantemente para enfrentar de la mejor manera posible los retos que se les presenten, dar atención guía y orientación adecuadas a las necesidades y demandas de la población.

Por otra parte no solo hay que hacer énfasis en el crecimiento de la población en la ENP, también debemos hacer mención del hecho de que de la Agenda Estadística Universitaria 2012 menciona que en el ciclo escolar correspondiente al año 2012; 16,780 alumnos ingresaron a instalaciones preparatorias, pero ese mismo año solo se registró un egreso de alumnos de 11,887, de los cuales solo el 74% concluyó la educación media superior en un periodo de 3 años; y a pesar de que estas cifras son buenas, el propósito de la ENP es mejorarlas, brindando a los alumnos los apoyos necesarios para que puedan concluir sus estudios a nivel medio superior y si así lo deciden, continuarlos a nivel superior, o de lo contrario brindarles las herramientas necesarias para que puedan formar parte del mundo laboral.

Ahora bien, enfocándonos en la Escuela Nacional Preparatoria Plantel No.7 "Ezequiel A. Chávez", se sabe que en el ciclo escolar 2011-2012 ingresaron un total de 1,859 alumnos (nuevo ingreso) de los cuales alrededor del 52% fueron mujeres y 48% varones. Aunando estas cifras a la cantidad de alumnos de reingreso (4,016, de los cuales alrededor del 52% era población femenina y el 48% restante masculina), la escuela Nacional Preparatoria en su plante 7 registro en el ciclo escolar 2011-2012 un total de 5,875 alumnos. Es importante mencionar que de 1,859 alumnos que ingresaron, en ese mismo año solo se registró un egreso de 1,090 alumnos; cifras que se encuentra por debajo de lo esperado y planteado en el plan de desarrollo para la ENP.

Es por tal motivo que se vuelve primordial dar el apoyo necesario a los jóvenes para que concluyan de manera satisfactoria sus estudios a nivel medio superior, para lo cual se han planteado el desarrollo e implementación de programas de apoyo psicopedagógico, económico, medico; se han implementado y ampliado los espacios de esparcimiento, deporte y cultura, y se han llevado a cabo programas de asesorías y tutorías tanto grupales como individuales, los cuales no se limitan a los jóvenes estudiantes, sino que pretenden llegar a los mismos docentes del plantel para prepararlos y mantenerlos informados, de modo tal que puedan ser el apoyo que los jóvenes necesitan y, también se ha tratado de llegar a los padres o tutores de los jóvenes, que a pesar de que algunos de ellos ya cuentan con la mayoría de edad, es evidente la necesidad de que cuenten con apoyo en casa (esto último ha costado trabajo ya que la mentalidad de muchos de los padres de familia es que el joven tiene que desarrollarse, crecer y madurar por si solo y que no es necesaria su intervención).

Dentro de las instalaciones de la ENP, se lleva a cabo el programa de tutorías grupales, con el cual se pretende identificar, mediante un profesor asignado como tutor de un grupo (el cual debe de ser previamente capacitado), cualquier tipo de problemática que pueda llegar a afectar el aprovechamiento escolar de los

jóvenes, de modo que se pueda realizar una oportuna intervención que ayude a mejorar la situación de los alumnos. Este programa se encuentra estrechamente relacionado con el desarrollo de técnicas y estrategias que permitan que se dé una atención más amplia, para lo cual se apoya en los programas de bienvenida, de desempeño escolar, de eficacia terminal, en los datos y estadísticas de la deserción y abandono escolar, en programas de apoyos económicos y pedagógicos para los alumnos. De modo que no basta con la implementación de cada uno de estos programas por separado, sino que la labor de los que participan en ellos es conjuntarlos de modo tal que los jóvenes que lo necesiten reciban atención integral, la cual les puede servir posteriormente para la toma de decisiones lo cual resulta ser un punto fundamental en el desarrollo de los alumnos; estos programas están diseñados para apoyar al rendimiento escolar, y están relacionados con la permanencia de los alumnos en el bachillerato y buscan contribuir a la disminución del índice de reprobación. Las bases para el desarrollo de cada uno de estos programas giran en torno a mantener actualizado al personal que participa en estos, de modo que cuenten con los datos más recientes (de cualquier área o programa, esto según el área en la que el personal se encuentre desempeñándose) para brindar la información adecuada, esto es posible mediante la constante revisión de datos publicados por la Dirección General De Escuela Nacional Preparatoria (DGENP), Dirección General De Asuntos del Personas Académico (DGAPA), la gaceta de la ENP, además de constantemente revisar que instituciones de apoyo (psicológico, medico, económico, social etc.) se encuentran vinculadas a la ENP, de qué modo pueden intervenir y en qué casos es necesario que se envíe a los jóvenes a alguna de estas instituciones, para lo cual se pide tengas clara la misión de las instituciones sus objetivos y su forma de trabajo, lo cual es posible mediante la constante comunicación con las instituciones, no solo para mantenernos al corriente de sus objetivos y metas, sino también para poder estar al tanto de los casos que se lleguen a canalizar, saber sobre los avances de los jóvenes y poder dar un apoyo tanto en las instituciones, en la escuela y en casa, esto facilitara la pronta recuperación y/o mejora de los jóvenes.

Por otra parte y principalmente como apoyo para los padres de familia o tutores de los grupos, se optó por tomar como guía y referencia videos de Schmill Herrera Vidal, uno de los principales impulsores de los programas de escuela para padres, y dedicado a estudiar el desarrollo humano y las habilidades de pensamiento. A pesar de que tiene libros publicados, se tomó la decisión de recurrir, principalmente, a los videos informativos que el mismo realiza y sube a internet, esto debido que se encontró que es una manera más práctica, rápida eficiente y eficaz de difundir métodos, estrategias e incluso tip's para la educación de los adolescentes, tanto en casa como en las aulas de la preparatoria. Además se encontró que con este método (presentación de videos en juntas con los padres, o recomendación de los mismos cuando estos asisten a solicitar atención) los padres muestran un mayor interés y ya que los videos son de aproximadamente 10 minutos no representan una gran inversión de tiempo, además de que sirven como "gancho" para que los padres (por iniciativa propia) busquen más sobre la temática que les interese y posteriormente si así lo desean y le es posible a la ENP, organizar platicas o talleres con expertos de algún tema en específico en colaboración con algunas instituciones para aclarar dudas o dar más información sobre algún tema de interés.

#### **4. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y NECESIDADES ATENDIDAS EN EL SERVICIO SOCIAL.**

Las principales actividades realizadas son dar apoyo, orientación y atención a los alumnos que así lo soliciten, o en su defecto que sean enviados por orientación por alguna de las autoridades del plantel, esto con el fin de mejorar el rendimiento y aprovechamiento de los alumnos durante su estancia en la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), lo cual permitirá brindar una estancia de calidad a los alumnos y poner a su disposición toda la información necesaria para que aprovechen al máximo las ventajas que la institución les ofrece.

Para ello se realizaban sesiones individuales con los alumnos en las cuales se aplicaban entrevistas iniciales, pruebas proyectivas (House-Tree-Person, Dibujo de la figura humana principalmente) y en ocasiones cuestionarios estandarizados (principalmente frases incompletas, e inventario de Beck); esto para poder conformar un expediente útil para un diagnóstico, y en base a este tomar decisiones sobre los casos que se presenten. En ocasiones también se hacía una entrevista con la familia y/o con el tutor de grupo del alumno para poder tener un panorama más amplio de la actual situación, o informar a los padres lo que sucedía con sus hijos. El formato de entrevista que se utilizaba era semiestructurada, donde los principales cuestionamientos eran la adaptación al entorno escolar, la relación con sus padres, con sus compañeros y/o amigos, las dificultades que para ellos representaba estudiar en la ENP (entre ellas, las bajas calificaciones, los índices de reprobación y recursamiento, la deserción de los alumnos, la inasistencia a clases, e incluso los problemas personales que se llegaban a presentar con los profesores de la institución), y se hacía el abordaje de un plan de vida a corto, mediano y largo plazo en el cual se tomaba como base pequeñas metas comprobables que se tenían que cumplir semana con semana.

Cuando se tenían sesiones con los padres de familia, estas podían ser con los jóvenes presentes o solo con los padres, regularmente la primera ocasión en que los padres de familia acudían se atendían por separado (primero los padres y después los alumnos), posteriormente, dependiendo del caso y bajo supervisión se determinaba como serían las sesiones siguientes y, para finalizar se llevaba a cabo una sesión grupal, que sería el cierre o en su defecto, en esa sesión se les proporcionaba la información necesaria para que los alumnos fueran canalizados a algún centro de atención, posteriormente se daban de 2 a 3 sesiones de seguimiento con los alumnos para verificar el avance o retroceso de los mismos y en caso de ser necesario levantar un reporte de los jóvenes (en el cual se especificaba la situación, que en la mayoría de los casos era que los alumnos no asistían a las sesiones, y ya que no se les puede obligar a hacerlo, se hacía una llamada telefónica a sus padres, se informaba a su tutor de grupo y el alumno

firmaba una carta la cual especificaba los motivos por los que decidió no asistir a las sesiones).

Se trabajaba aproximadamente de 6 a 9 sesiones con los alumnos, las cuales tenían el siguiente orden:

-Detección de la situación problemática: Donde se realizaba la entrevista inicial, se aplicaban algunas pruebas de ser necesario, se consultaba con el asesor directo y se tomaba la decisión de como llevaríamos el caso, lo cual podría ser canalizándolo y posteriormente dando de 2 a 3 sesiones de seguimiento, o diseñar un plan de trabajo para apoyar a los alumnos. Del mismo modo en los casos que así lo ameritaban, se les informaba a los padres de la situación de los alumnos para que se realizara un trabajo en conjunto.

-Sesión informativa: Ya sea de manera individual, grupal o familiar, se les informa a los jóvenes como se trabajaría y se les pedía que se comprometieran con el proceso para poder obtener los mejores resultados posibles.

-Sesiones de trabajo: Estas variaban dependiendo del caso, podrían ser de 4 a 5 aproximadamente y, en estas dependiendo de lo que el alumno solicite se les proporcionaba información que les sirviera como base para tomar decisiones (principalmente de las carreras a elegir, de la modalidad de carrera técnica, información sobre áreas a elegir, materias seriadas, exámenes extraordinarios, guías, cursos extras y recursamientos), o sobre algún tema específico que les llamara la atención (en este caso el autoestima, la autoconfianza y el manejo de ansiedad fueron los principales temas). Se trabaja también con el manejo de sus emociones, la integración a la ENP, la relación con sus compañeros, relaciones de noviazgo, comunicación con los padres o profesores, y principalmente la elaboración de un plan de vida.

-Cierre o Finalización: En cualquier caso se terminaba con esta sesión, en la cual se le hacía notar al alumno los avances que había conseguido hasta ese momento, se hacía hincapié en las metas cumplidas del plan de vida, se mencionaba que cuando el alumno lo necesitara podía volver a acudir. Cuando asistían los padres,

se reportaban los avances y se les mencionaba que podían acudir si así lo deseaban posteriormente.

-Seguimiento: A cada caso se asignaban de 2 a 3 sesiones de seguimiento. Las cuales constaban de platicar con los tutores de grupo y padres del alumno para verificar la situación, además de pequeñas entrevistas de alrededor de 20 minutos con el alumno para que este mencionara si se le había presentado alguna otra problemática, de ser así como la ha enfrentado, o de lo contrario saber cómo se siente con su situación actual y si ha continuado con las metas que se fijó en su proyecto de vida.

Por otra parte también se atendía casos canalizados por el servicio médico del plantel, debido a que en los cuestionarios aplicados al inicio del ciclo escolar, los alumnos puntuaban con ansiedad o depresión. A pesar de que fueron pocos estos casos la mayoría de ellos ya contaba con atención externa a la institución, por lo cual solo fue necesario dar de 2 a 3 sesiones de seguimiento de no más de 40 minutos. Esto para monitorear su adaptación a un nuevo entorno, su desenvolvimiento social, las relaciones con sus pares y familiares y su rendimiento escolar.

También se trabajó con un grupo completo de nuevo ingreso (410), ya que los profesores que asesoraban grupos no querían recibir este, ya que lo tachaban de problemático, con bajo rendimiento, y en muchas ocasiones el grupo presentó conflictos con los profesores por no poder llegar a acuerdos. Para esto la Lic. Beatriz Torres Cruz tomo al grupo para ser su tutora y ya que ella es la encargada de los alumnos que se inscriben al programa de Servicio Social, nos permitió trabajar con el grupo para apoyarla en la integración del mismo. Con este grupo se trabajó en sus horarios de clase de orientación educativa, su profesora nos permitía una parte de la clase para trabajar con el grupo ya sea en dinámicas, pláticas e incluso sesiones completas para poder integrar a los alumnos tanto al grupo como con sus profesores. En este caso solo se trabajó por un periodo de tres meses, una vez por semana, que en total fueron doce sesiones y en la mayoría de las ocasiones el grupo estaba completo.

Otra de las actividades que se realizó fue proporcionar información a los aspirantes que deseaban ingresar a las instalaciones de la ENP, los requisitos, puntuaciones en el examen, la opción de tomar cursos, el proceso de inscripción al examen de selección y toda la información inherente a la institución, de modo que esta les fuera útil para tomar una buena decisión. Para poder tener la información más reciente fue necesario acudir a la exposición de ofertas educativas que se llevó a cabo en Ciudad Universitaria, además de solicitar un paquete de folletería con la información más reciente de oferta educativa tanto para jóvenes que desean ingresar a la ENP como para los que se encuentran en el proceso de elección de carrera. El propósito de esto era que los jóvenes resolvieran todas sus dudas y estuvieran convencidos de la decisión que tomarían, ya que las elecciones que se hacen en estos periodos de la vida son las que tendrán fuertes repercusiones tanto positivas como negativas a lo largo de la vida. Así pues se buscaba que los jóvenes tomaran una buena decisión basándose en datos reales y confiables sobre las ofertas académicas, el campo laboral, los intereses y aptitudes entre otros elementos.

Las principales necesidades atendidas con los alumnos fueron: bajo rendimiento académico, alto índice de inasistencia a clases, recursamientos consecutivos que derivan en la posible baja permanente de la institución, dudas sobre elección de carrera y carreras técnicas que imparte la institución. Por otra parte también malos entendidos con algunos profesores para lo cual se establecían formas de llegar a acuerdos con ellos. Las principales actividades grupales fueron dinámicas para integración grupal y para expresar las inconformidades que surgían.

La función primordial del prestador de servicio social era ser un apoyo para el correcto desarrollo de los jóvenes, este trabajo se realizaba en conjunto con el departamento de orientación educativa, el departamento de apoyo a la comunidad, con el programa de tutorías, e incluso respaldado por el área de apoyo jurídico a los alumnos, servicios médicos y trabajo social; por lo cual se vuelve imprescindible el trabajo en equipo para lograr mayores y mejores resultados. Esto implica que se debe realizar un trabajo multidisciplinario que no termina en las

instalaciones de la escuela, sino que tiene que extenderse a la casa, por lo cual la función del prestador de servicios no solo se detiene en el trato con los jóvenes estudiantes, sino que se amplía también al trato con los padres de familia (que incluye pláticas, entrevistas, orientación e incluso brindar información sobre la situación académica del alumno, y en dado caso saber qué acciones se pueden tomar si así lo requieren); otra de las funciones principales es actuar como mediador en las situaciones complicadas para los alumnos, aclaro que solo es ser mediador, mas no el que resuelva las situaciones de conflictos; en ese caso más bien se le da guía al alumno y se le presentan las posibles opciones y panoramas para que él pueda tomar una decisión en base a un criterio propio. Básicamente la labor del psicólogo dentro de la institución es: realizar trabajo multidisciplinario que permita el mejor desenvolvimiento del joven en la escuela; brindar apoyo y orientación a los alumnos, padres y/o tutores que así lo soliciten; mediar y guiar a los alumnos en la toma de decisiones que resulten ser más adecuadas dependiendo de la situación; brindar información a alumnos y aspirantes sobre las oportunidades que ofrece la ENP, ventajas y desventajas y los servicios que esta ofrece; todo ello se realiza en conjunto con el área de trabajo social y bajo la supervisión de la encargada del área de servicio social, la Licenciada Beatriz Torres Cruz.

A pesar de que las necesidades que se presentaban eran diversas y en ocasiones no nos era posible brindar la adecuada información, se contaba con una lista de instituciones especializadas en diversas problemáticas a las cuales se recurría constantemente para poder brindar la adecuada y más actual información, de este modo se organizaron desde pláticas con los jóvenes y padres hasta canalizaciones de algunos casos para que fuesen atendidos en alguna de estas instituciones.

Es evidente que el trabajo multidisciplinario juega un papel importante para poder lograr las metas establecidas y brindar una mejor atención, pero en ocasiones este tipo de trabajo no se podía implementar, esto debido a la negación de los alumnos o de sus padres a acudir a alguna institución o departamento específico de las

instalaciones de la ENP (como por ejemplo el departamento jurídico en problemáticas de violencia o la canalización a hospitales psiquiátricos) cuando se les pedía; por lo cual nuestra labor solo se limitaba a brindar toda la información necesaria y útil de la situación y los posibles panoramas que se podrían llegar a presentar y las implicaciones de esto en un futuro no muy lejano, pero uno de los papeles primordiales de la ENP es el desarrollo de responsabilidad y autonomía, de modo que no es posible obligarlos a acudir a ninguna institución. En ese sentido el papel que desempeñábamos se vio muy limitado al recibir negaciones de parte de los alumnos o padres. En los casos de este tipo atendidos, eventualmente se presentaba el padre del joven a solicitar ayuda nuevamente ya que los casos empeoraban, en ese momento el papel que teníamos que llevar a cabo era la inmediata canalización, de ser posible a urgencias (en casos de depresión, ansiedad e incluso esquizofrenia) para su inmediata atención, solicitar una baja temporal e incluso he algunas ocasiones tomar un papel de psicoeducadores con los padres para que terminaran de comprender y asimilar la situación a la cual se estaban enfrentando.

#### **4.1. ESTRATEGIAS, MÉTODOS, INTERVENCIONES, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS PARA CUMPLIR OBJETIVOS.**

Para poder llevar a cabo dichas actividades se utilizaban algunos instrumentos y técnicas que facilitaban el manejo de los casos y las problemáticas que se presentaban, también nos valíamos de una metodología flexible acorde a cada caso, por lo cual el trabajo con cada alumno no siempre llevaba el mismo curso.

La estructura de trabajo y metodología general se trataba de:

1.-Una entrevista inicial: en la cual se exponía el motivo por el que acudían a solicitar apoyo, esta podía ser con el alumno, con los padres de familia o con algún profesor; en ella se preguntaba por qué asistían, que problemáticas se habían presentado, en que ámbitos afectaba, que resultado esperaban al asistir a solicitar apoyo, y su disposición y compromiso con las actividades que se fueran a realizar. En ese momento se establecían fechas y horarios para fijar citas a las

cuales el alumno se comprometía a asistir y, del mismo modo, se les informaba que debido a la demanda del servicio si el alumno dejaba de asistir en tres ocasiones sería dado de baja del servicio y en caso de desear acudir de nueva cuenta, el proceso iniciaría nuevamente y quedaba sujeto a cupos; para que esto quedara claro el alumno firmaba un acuerdo en el cual se expresaba el motivo de asistencia, las fechas y horarios acordados para asistir y quedaba sobre aviso de las faltas (ANEXO1).

En ocasiones cuando el que acudía a solicitar el apoyo era el alumno, además de firmar el acuerdo de días y horarios, se aplicaba una entrevista basada en el formato de entrevista de pre consulta e historial clínico usado en el Centro de Servicios Psicológicos Dr. Guillermo Dávila, con algunas modificaciones pertinentes (ANEXO 2), cuando el padre era el que asistía a solicitar solo se aplicaban algunos rubros de esta guía (composición familiar, desarrollo del adolescente, hábitos en el hogar).

En esta primera sesión además del encuadre, se establecían acuerdos y metas con los alumnos y padres de familia, además de que se les solicitaba al alumno que escribiera lo que pretendía lograr en un periodo de una semana (del momento en el que asistía hasta la siguiente sesión) Este propósito se escribía o dibujaba en una hoja de papel que posteriormente se pegaría en la pared del cubículo, esto con el propósito de que la siguiente ocasión que el joven asistiera pudiera quitarlo de ahí y poner uno nuevo (Anexo 3 ) y además serviría como un control de logros, estas hojas se quitaban y se guardaban en un folder con los datos del alumno, de modo que en la última sesión se les entregaban para que ellos mismos pudieran notar cuenta de sus metas habían podido lograr, se dieran el crédito por ello y notaran que si se lo proponen pueden lograr sus metas poco a poco.

2.- Sesión informativa: la cual consiste en establecer sobre qué temas y como es que se va a trabajar, de modo que se llegue a un consenso entre los alumnos tutores y/o padres de familia para de ese modo lograr que el trabajo se lleve a cabo en todos o en la mayoría de los escenarios en los que el joven se desenvuelve, explicando que si contamos con su apoyo los resultados y metas

que ellos mismos desean alcanzar serán más sencillos de conseguir. Cuando es solo el alumno el que acude a solicitar apoyo, y en caso de que no sea necesario informarle a los padres de las situación del joven, se llega a acuerdos con él, dejando en claro de que en caso de que el no cumpla con su parte del trabajo será muy complicado poder conseguir algún progreso. Dejando claros estos puntos, se le solicita al joven que nos informe sobre el objetivo que se había fijado anteriormente, si es que lo logro, de qué manera lo realizo, con el apoyo de quien o quienes, de qué manera esto le beneficio o le beneficiara y si se encuentra más satisfecho con su situación actual; dependiendo de la respuesta que este nos dé se le pide que retire de la pared su anterior objetivo y que escriba nuevamente alguna pequeña acción que le gustaría lograr en el lapso de una semana para volver a colocarla en la pared y que piense en la manera más adecuada de lograrlo, recordándole que cuenta con el apoyo que le sea necesario.

Del mismo modo se solicita que realice o que comience a realizar un "plan de vida" el cual se desarrollara pensando en el tiempo que le resta dentro de la ENP; en este el alumno debe de expresar los deseos, metas y objetivos ya sean personales, familiares, académicos o de salud que desea alcanzar en ese lapso de tiempo (Esto se consideraría un objetivo general a largo plazo). Basándonos en esto, se le pide desglose pequeñas metas que le permitan alcanzar sus mayores objetivos y que las tendrá que ordenar según sea la importancia o dificultad que representan para él/ella, además de que tendrá que poner el mismo una fecha que sea realista para cumplirlas (Esto sería las metas a mediano plazo, son aquellas que pueden cumplir en un lapso de 2 a 3 meses) y por ultimo para que su plan de vida quede completo, se le pide que las pequeñas metas que se fija semana con semana sean la base para lograr llegar a su objetivo, de modo que la realización constante de estas lo acerque constantemente a su objetivo (estas se consideran las metas a corto plazo); al escribir constantemente y cumplir sus metas los jóvenes se dan cuenta de que por sí mismos pueden lograr lo que se propongan si lo realizan constantemente; en la última sesión al entregarle a los alumnos sus carpetas con sus planes metas y objetivos cumplidos, en la mayoría de los casos se presenta una sanción de seguridad y felicidad. Cabe aclarar que dependiendo

del grado que el alumno este cursando es como se desarrolla el plan de vida, es decir: si el alumno se encuentra en el último años a cursar, se le solicita que su plan de vida sea de su último año y el primero de la carrera o en su defecto de su primer año laboral (sobre todo en los casos que los jóvenes deciden tomar alguna opción técnica y ya no desean seguir sus estudios a un nivel superior). Es importante mencionar que el plan de vida se les presentaba y solicitaba a los jóvenes a partir de los objetivos a largo plazo y poco a poco se realizaban los de corto y mediano plazo ya que esto les facilitaba poder reflexionar sobre las acciones que se deben de tomar (ANEXO 4).

Durante esta sesión y según sea el caso (si se aplicó el formato de entrevista completo anteriormente, o si es necesario aplicar alguna prueba), se continua con la entrevista o con la aplicación de pruebas que permitirá conformar un expediente completo del joven y utilizarlo posteriormente. Todo esto se archiva y se entrega a la supervisora directa junto con un reporte de avances semanal que incluye una lista de los jóvenes que dejaron de asistir y los motivos por los cuales lo hicieron, los que fueron dados de alta y los seguimientos de los alumnos canalizados a alguna otra institución (ANEXO 5), de este modo es posible planear las sesiones siguientes y considerar los casos que necesiten ser canalizados, además de establecer los nuevos horarios para atención (ya que constantemente se liberan y ocupan horarios hay que actualizar las listas para saber en qué horarios se puede brindar la atención).

3.- Sesiones de trabajo: En estas se busca el contenido latente del discurso y el origen de la problemática en sí, de modo que este periodo se divide en un aproximado de 4 a 5 sesiones según sea el caso. En estas se trabaja ya sea individualmente, con alguno de los padres de familia o profesores; y en los casos en los que estos no se llegan a presentar por cualquier motivo (trabajo, no contestan las llamadas, falta de tiempo o desinterés), se trabaja únicamente con el alumno apoyándonos en el departamento de trabajo social.

Para determinar si la atención necesaria es individual o con algún padre o tutor, se indaga sobre la problemática que se presenta, la gravedad de la misma y por lo

tanto la necesidad de que sus padres estén al tanto de la situación (principalmente en casos de adicciones, TCA o algún trastorno que necesite ser canalizado y medicado), si este es el caso se solicita al alumno que el considere la posibilidad de que sus padres estén al tanto de la situación, los beneficios que esto le traería y el apoyo que sus tutores les brindarían, el reflexionar esto (en un lapso aproximado de una semana) les permite tomar la decisión en la mayoría de los casos de informar a los padres de la situación por ellos mismos y, en los casos que no es así, se acude a su tutor de grupo y con el apoyo de este y de la Lic. Beatriz Torres Cruz, se convence al alumno de dar parte a sus padres. Este proceso en ocasiones resulta ser agobiante y complicado para el alumno, de modo que en algunos casos nos solicitan que en una sesión citemos a sus padres para poder hablar de la temática con nosotros presentes, en otras ocasiones ellos mismos fijan una fecha aproximada para informarles a sus padres (alrededor de una semana) después de la cual nos comunicábamos con los padres para verificar que estos estuvieran enterados de la posible problemática que se presentaba, esto informando previamente a los alumnos que se les realizara a sus padres una llamada telefónica para confirmar la situación. Posteriormente y, si los padres así lo deseaban, se organizaba una sesión en la cual ellos pudieran estar presentes para resolver sus dudas sobre el tema, o informarles de instituciones que les pudieran ayudar.

En alguna ocasión al informarle a la madre que su hija presentaba una excesiva ansiedad en dos sesiones que acudió, además de que reportó que escuchaba voces en su cabeza que no la dejaban hablar ni socializar con nadie, la madre reaccionó a la defensiva, molestándose con nosotros, y prohibiéndole a su hija acudir nuevamente; en este caso se trató de dar un continuo seguimiento a la alumna mediante sus profesores, esto durante un par de semanas, hasta que llegó el momento en el que la alumna dejó de asistir a la escuela; nos comunicamos nuevamente con su madre quien después de unas semanas aceptó que su hija necesitaba ayuda profesional, asistió a la escuela a pedimos información sobre dónde y cómo podrían ayudar a su hija, la alumna fue canalizada al Hospital Psiquiátrico Ramón de la Fuente y con la madre se prepararon tres sesiones una

en la cual pidió la cita para la joven; la segunda después de que fueran atendidas, esta para solicitar una baja temporal por razones de salud y pedir que se nos proporcionara el diagnóstico de la alumna y, la última cita, solicitada por señora fue para explicarle en qué consistía la problemática de su hija (Un exceso de ansiedad debido a demasiada exigencia por obtener buenas calificaciones y la falta de relaciones con los pares que derivó en una severa depresión que al no atenderse llegó a detonar principios de esquizofrenia.) a esta alumna se le realizaron dos llamadas para un seguimiento en las cuales se reportó que se encontraba bajo tratamiento psiquiátrico y mejorando (Caso Jazmín).

En otras ocasiones, al informarle a los padres de la situación por la cual se encontraban atravesando los jóvenes, los padres se mostraban interesados y de inmediato tomaban cartas en el asunto para poder solucionar la situación de una manera adecuada, esto permitía que llegar a la solución de la problemática fuera más sencillo y rápido, incluso en los casos con los que se contaba con el apoyo de alguno de los padres o de ambos siempre se logró una adecuada solución en conjunto con la ENP y con el apoyo de las instituciones necesarias; como fue el caso de una alumna que acudió con indicios de depresión, después de entrevistarla y observarla esto se confirmó y al informarle a su madre de inmediato se buscó la canalización de la joven, y a pesar de que se tuvo que dar de baja temporal, la ENP le ofreció su completo apoyo para facilitar todos los trámites y posteriormente poder reincorporarla a la institución, se realizaron dos llamadas de seguimiento e incluso la joven visitó el departamento posteriormente, y se pudo ver una evidente mejora (Caso Anna).

En los casos en los que se debía de informar a los padres de bajas calificaciones o sobre la reprobación alguna materia, se solicita al alumno que reflexione sobre el hecho de que, en cualquier momento los padres de familia pueden ir a solicitar las calificaciones con los tutores de grupo y enterarse de su situación académica, por lo cual se les pide consideren las ventajas de informar ellos personalmente a sus padres de estas situaciones. En estos casos dos jóvenes propusieron una muy buena iniciativa que se implementó con todos los alumnos que acudían por bajo

aprovechamiento y rendimiento académico, esta se trataba de no mostrarle a los padres sus calificaciones bajas (únicamente hablaban con ellos y les mencionaban que habían salido un poco bajos y que deseaban les dieran un parcial más para entregarles una copia de sus calificaciones) y después de un segundo periodo, el alumno se proponía subir esas calificaciones de modo que pudiera entregárselas a sus padres con un poco más de confianza. En la los casos que aplicamos esta estrategia funcionó ya que se daba seguimiento semanalmente con los tutores y profesores de los alumnos para saber si asistían o no a clases y si realmente estaban mejorando sus calificaciones y, en el momento que dejaba el alumno de asistir a clases o presentar tareas o trabajos importantes, se le informaba que se contactaría con sus padres para notificarles; aunque al inicio los padres no aceptaban del todo no estar enterados de la situación académica de sus hijos se les solicitaba confianza en los jóvenes y se les notificaba que estarían informados de cualquier situación de inasistencia a clases o falta de aprovechamiento. Solo existió un caso en el cual se llamó a los padres para notificar de las faltas constantes de su hijo a clases, y las calificaciones reprobatorias que este presentaba y que lo más probable sería que tuviera que repetir año, los padres no hicieron caso e incluso llegaron a ignorar las llamadas. Los tutores de grupo trataron de ayudar al alumno pero no se pudo evitar que recursara (Caso Maximiliano).

Así mismo nos encontramos con la otra cara de la moneda, una alumna de quinto semestre recursadora, que nuevamente reprobaba el año, este caso se presentó después del segundo parcial (solo hay tres parciales de alrededor de tres meses cada uno), si ella reprobaba nuevamente sería dada de baja del plantel definitivamente, ella asistió junto con su madre; la madre asistía claramente consternada y preocupada, en busca de soluciones y no solo de culpables, con toda la disposición de hacer lo necesario para ayudar a su hija; por otro lado la joven se presentaba apática y confundida, sin interés y sin ninguna alternativa a su situación. A ambas se les planteó la situación, las posibles opciones y la necesidad de que pensarán seriamente en el hecho de que quizá la alumna fuera dada de baja; durante la primera sesión la joven no habló nada, así que se le pidió

que realizara un plan de vida a corto plazo (que incluyera la posibilidad de quedarse en la prepa y la posibilidad de que fuera dada de baja, se le pidió fuera realista con sus expectativas y con la actual situación laboral), por otro lado con la madre se habló de la posibilidad de que si la joven deseaba estudiar realmente lo realizara en alguna preparatoria abierta, o en una carrera técnica o en la posibilidad de que trabajara. La madre de la joven se mostró con mente abierta y dispuesta a aceptar la decisión de su hija siempre y cuando esta tuviera coherencia. La segunda sesión la joven y la madre asistieron juntas nuevamente ella mencionó que después de haberlo pensado ella si deseaba continuar sus estudios en la UNAM he incluso quería llegar a una carrera universitaria, así que quería saber de qué manera ponerse al corriente o la posibilidad de salvar sus materias, se inscribió en asesorías y que esa semana habló con todos sus profesores para solicitar le apoyaran con trabajos extras, así se hizo con el apoyo de la madre, después de dos semanas sorprendentemente se había puesto al corriente en todas las materias y ya no sería necesario darla de baja (Caso María A).

Por otra parte en los casos que nos enviaban de servicios médicos por puntuaciones altas en la prueba estandarizada de problemas psicológicos, lo que se hacía era indagar sobre la supuesta problemática que diagnostica la prueba, si está en realidad está presente y de ser así, si ya fue atendida (porque en algunos casos de abuso sexual o adicciones canalizados por servicios médicos, resultado que los casos ya habían sido atendidos anteriormente o se encontraban actualmente siéndolo) y de ser así solo se daba un par de sesiones de seguimiento donde se les pedía un plan de vida. En caso de que si se presentara alguna problemática, y esta no estuviera siendo atendida, se pensaba y consultaba si era necesaria una canalización, informar a los padres de familia o simplemente atenderla a las posibilidades del departamento.

También en el caso de que el alumno esté confundido con su elección de área o carrera, se le proporciona la información que a este le sea útil para una correcta toma de decisiones, pero para ello también se les pide que investiguen el campo

laborar y de desarrollo de la carrera que les gustaría estudiar, además de que se les informa de las instituciones en la cuales pueden presentar exámenes de aptitudes que quizá ayuden con la elección, y en ocasiones se platica con los padres de familia para que apoyen o acepten la decisión del joven.

Resulta evidente que el manejo y desarrollo de las sesiones depende en gran medida de la problemática a la que nos estemos enfrentando, pero del mismo modo es clara la necesidad de una estructura flexible que se adapte a la problemática que se presenta y permita ver avances y mejorías en cada caso. La estructura común en las sesiones de trabajo consistió en una indagación de los verdaderos intereses y motivaciones de los alumnos, para que a partir de ello se pudiera realizar un plan de vida que contuviera metas a corto, mediano y largo plazo, las cuales pudiesen ser verificables semanalmente o modificadas según los propios intereses del alumno. Aunado a esto se trabaja con los tutores de grupo y/o padres de familia para que ellos sean apoyo de los jóvenes, y es evidente que en los casos en los cuales los padres participaban activamente y con disposición de ayudar los resultados eran mejores y más rápidos. En los casos del trabajo individual, los resultados seguían siendo favorables, pero del mismo modo en estos casos se presentaba un gran número de deserción e inasistencia, que a pesar de que se les informaba a los padres de familia y tutores de grupo de las situaciones; poco era lo que se podía hacer por los alumnos, ya que no se presentaban con disposición de cambio. En las sesiones de trabajo se daba seguimiento a los avances y metas cumplidas a lo largo de la semana, además de que se buscaba fortalecer el autoestima de los jóvenes y la confianza en ellos mismos, esto mediante técnicas y dinámicas en las cuales aprendían a aceptar sus defectos y virtudes y usando los logros que tenían semana con semana, se les hacía notar que ellos podían alcanzar una gran meta si se acercaban a ella poco a poco. Por otra parte, se trataba de que la responsabilidad de sus actos, al igual que las consecuencias de los mismos fueran evidentes y no solo notorias, que se asumieran como responsabilidad de los alumnos y de nadie más que ellos; para lo cual se les presentaba un abanico de opciones de situaciones en las que ellos podían elegir, y dentro de este abanico también se les presentaba el lado positivo

y negativo (por ejemplo con los jóvenes que reprobaban materias, se les presentaba la opción de hablar con el profesor y solicitarle algún trabajo o apoyo para recuperarse, o simplemente asistir a cursos o asesorías para mejorar en las clases, de modo que si elegían hablar con el profesor se les dejaba en claro el hecho de que no era obligación del profesor darles otra oportunidad ni mucho menos darles trato especial, que el profesor podía aceptar o no ayudarlos pero que el haber llegado a esta situación en la cual necesitan pedir ayuda era únicamente por las faltas constantes a sus clases). Así pues podríamos estar seguros de que posteriormente los alumnos aprenderían a ser responsables de sus actos y a aceptar las consecuencias de los mismos sin culpar a terceros. Además de que la realización del plan de vida ayuda como guía de lo que el alumno deberá de continuar haciendo y, evidentemente lo que se incluya en este plan solo dependerá de los gustos e intereses del alumno, lo cual aumenta la motivación para realizar y conseguir las metas.

4.- Cierre o Finalización: En cualquier caso se terminaba con esta sesión, en la que se le hacía notar al alumno los avances que había conseguido hasta ese momento, esto mediante una rápida revisión del plan de vida, de las metas de este que ya han sido alcanzadas y, de las que están próximas a serlo, además de que se pide que al momento de cumplir todas las metas previamente establecidas, de ser posible y si así lo desea realizar nuevamente el plan de vida; se hacía hincapié en las metas cumplidas del plan de vida, se menciona que cuando el alumno lo requiera podía volver a acudir. Cuando asistían los padres, se reportaban los avances y se les mencionaba que podían acudir si así lo deseaban posteriormente a cualquier tipo de aclaración o consulta, además de que en la mayoría de los casos los padres aprenden a tener más confianza en sus hijos y a aceptar sus puntos de vista, por otra parte y a los padres que están interesados, se les hace una invitación a las sesiones de escuela para padres que se organizaron los sábados por la mañana las cuales tratan temas específicos que podrían ser de ayuda para los padres de familia y del mismo modo se les recomienda que, de ser posible, lean alguna de las publicaciones de Vidal Schmill o que vean alguno de sus videos de la temática que más les interese por internet. Estas

recomendaciones resultaron muy fructíferas ya que este autor pone en palabras simples muchos de los conflictos actuales entre padres e hijos y da posibles resoluciones a estos. Los padres de familia quedan muy satisfechos con estos videos (principalmente) y en ocasiones en ellos mismos se presenta la iniciativa de buscar más videos o lecturas relacionadas con temas de su interés particular.

Esta última sesión es dedicada principalmente a hacer notar a los alumnos y sus padres los avances que éstos han tenido hasta el momento, y la posibilidad de llegar a cumplir una meta mayor, además de que se realizan recomendaciones que pueden ser de ayuda tanto para los alumnos como para sus padres, esto aclarando que si lo necesitan pueden acudir nuevamente en cualquier momento.

La decisión de dar cierre a un caso surge a partir de la discusión en la cual se analiza el problema por el cual solicitaron ayuda, el problema real y las acciones que se tomaron para solucionarlo, así como también debe de considerarse si el alumno ha adquirido la capacidad de responsabilizarse por sus acciones, quizá no en un cien por ciento, pero sí que demuestren la capacidad de comprender que sus acciones tienen consecuencias de las cuales ellos tienen que responsabilizarse aunque esta situación no sea de su completo agrado y por último se considera su desarrollo académico y social, si en estos ámbitos se presenta mejoría es posible decidir la fecha del cierre.

En la sesión de cierre a cada alumno se le entrega un folder con los dibujos o notas que se realizaron a lo largo de todo el proceso, estas son las metas que deseaban cumplir y que poco a poco fueron logrando; al entregarles este expediente se les permite hacer con él lo que ellos decidan y en la mayoría de los casos deciden desecharlo para "comenzar un expediente nuevo", en otros casos, lo guardan como muestra de que pueden lograr lo que se propongan.

5.-Seguimiento: A cada caso se asignaban de 2 a 3 sesiones de seguimiento, ya sea telefónicamente o personalmente. Estas sesiones constan de platicar con los profesores y padres del alumno o únicamente con el alumno (esto dependerá de las circunstancias de cada caso y las posibilidades y disposición para llevar las

acciones de seguimiento) para verificar la situación; en caso de que se platicue con los padres o profesores, también se realiza una pequeñas entrevistas de alrededor de 20 minutos con el alumno para que este mencione si se le había presentado alguna otra problemática, de ser así como la ha enfrentado o de lo contrario saber cómo se siente con su situación actual y si ha continuado con las metas que se fijó en su proyecto de vida. Esto en los casos en los que se llegó a un cierre.

Por otra parte en los casos en que los alumnos dejan de asistir a sus citas sin aviso previo o, que los padres no permitan la asistencia del joven a las sesiones, se les busca de 2 a 3 ocasiones y si la disposición a asistir sigue siendo nula, esta se reporta y el alumno firma en un formato en el cual tiene que especificar la razón por la cual dejó de acudir (ANEXO 6).

Las sesiones de seguimiento permiten corroborar lo avances de los alumnos, verificar algún tipo de recaída y de ser necesario nuevamente la atención con alguna otra técnica que nos de mejores resultados, o en algunos casos, se piensa y discute la posibilidad de una canalización de los alumno.

Los casos que son canalizados, y dependiendo de la gravedad de la situación, el seguimiento se hace telefónicamente (en los casos en los cuales los alumnos tuvieron que ser dados de baja) o con una cita con el joven y sus padres, esto para corroborar que se esté recibiendo adecuada atención y además para estar informadas del progreso del alumno. En caso de ser necesario se busca alguna otra institución de apoyo (sobre todo por falta de solvencia económica).

En los casos en los que se llegó al cierre de sesión y se dio el adecuado seguimiento (en cualquiera de sus posibilidades, ya sea individual, con padre y/o tutores o únicamente con padres) se llegó a comprobar que el alumno ya comenzaba a responsabilizarse de muchas de sus acciones, por lo cual aceptaba las consecuencias de sus actos y, su situación tanto académica como la relación con sus padres de familia había presentado mejorías, sobre todo en cuanto a comunicación, ya que cuando los padres mostraban disposición de cooperar en el

proceso también ellos comenzaban a mostrarse más tolerantes y a cambiar algunas de sus estrategias como las de "castigos" o las de "permisos". Un ejemplo de esto es que ya no se presentaban continuas discusiones por los permisos para salir, ya que estos se otorgaban pero bajo ciertas circunstancias (que fueran en fines de semana, que no fuera en temporada de evaluaciones, y que la llegada a su casa fuera en un horario previamente establecido), esto mediante previos acuerdos a los que llegaban los padres e hijos, que al principio tenían que realizarse en conjunto con el departamento de psicología /orientación o el de trabajo social, y posteriormente esta práctica se comenzó a llevar a cabo en casa poco a poco, lo cual evitaba en gran medida discusiones o malos entendidos (hay que mencionar que esto tenía que ser llevado a cabo de modo flexible y que en ocasiones era posible y necesario que esta práctica fuera flexible o un poco más rígida dependiendo de la situación).

#### **4.2. POBLACIÓN, PROGRAMA, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE TRABAJO.**

Principalmente los servicios del área psicopedagógica están dirigidos a jóvenes de entre 14 y 20 años de edad, la mayoría de la atención del área está enfocada a ellos, aunque hay que mencionar que del mismo modo se atienden a los padres de familia, esto siempre que la problemática del joven así lo requiera y que los padres de familia estén dispuestos a brindarnos su apoyo, por lo cual los materiales e instrumentos que se utilizaron son pensado para los jóvenes (alumnos de la ENP). De igual manera el programa planteado para realizar el trabajo estaba pensado en las necesidades de los jóvenes, por lo cual este tenía que ser flexible para que se adaptara a las diferentes necesidades y problemáticas que se presentaban, pero en todos los casos este plan constaba de tres componentes que tenían que ser analizados constantemente, independientemente de la problemática que se estuviera tratando.

En primer lugar se indagaba sobre la relación con sus padres o cuidadores principales, la comunicación, la cercanía y confianza con ellos, ya que esta se

considera una de las principales formas en las que aprendemos a establecer relaciones de manera adecuada o inadecuada, por lo cual resulta de gran importancia saber qué tipo de relación llevan los jóvenes con sus padres o cuidadores primario.

En segundo lugar su rendimiento escolar, esto porque uno de los principales objetivos del programa de servicio social es precisamente combatir los altos índices de reprobación y/o deserción con la finalidad de que la estancia de los jóvenes en la ENP sea lo más provechosa posible y el joven sea capaz de identificar sus habilidades y debilidades para aprender a trabajar con ello.

Por último la realización de un plan de vida a corto, mediano y largo plazo, el cual cuente con metas claramente establecidas y que puedan ser constantemente verificadas, además de que este tiene que tener la capacidad de poder cambiar de acuerdo a las nuevas necesidades que se le presenten constantemente al alumno, de modo que esto funcione como un registro de avances para el joven que le permitirá darse cuenta y valorar sus logros; además de que es una manera de que el alumno se dé cuenta de que paso a paso puede conseguir sus metas y que dejar todo para el final no es una buena opción.

Estos tres puntos son revisados semanalmente y durante el cierre de las sesiones se realiza un recuento de los avances que se han conseguido en cada una de estas áreas, y como es que estos han ayudado (o no) a mejorar la situación de los alumnos que acuden al servicio; como ya se mencionó anteriormente, se trabaja de una manera flexible con los jóvenes, de modo que cada uno de ellos llevaba estos puntos de una manera particular, con dibujos, cartas y canciones, cuentos etc. Y de esto se llevaba un registro y revisión constante.

Para revisar constantemente su aprovechamiento académico se les solicitaba al inicio que nos proporcionaran su historial académico, se revisaba cuáles eran las materias con las que se presentaban frecuentemente más problemas y se les preguntaba cuál era el promedio que ellos querían (o tenían) que obtener; con base en esto se buscaban posibles opciones de solución para esta situación, y

semanalmente se le preguntaba nuevamente si ya habían asistido a asesorías, si habían hablado con sus profesores, si ya estaban al corriente en sus clases, si asistían constantemente a todas sus clases etc. Y, cuando finalizaban las sesiones nuevamente se les pedía su historial académico para ver los cambios que se habían presentado en este. Del mismo modo se les informaba sobre las asesorías que la escuela ofrece a los alumnos, los cursos que los mismos alumnos impartían acerca de algunas materias, y las facilidades que algunos profesores accedían a brindarles a cambio de que ellos mostraran interés. En ocasiones los alumnos notaban que algunas de sus amistades mermaban su desempeño académico por lo cual decidían en algunos casos alejarse de ellas completamente o tratar de dedicarles menos tiempo. La intención en muchos casos de obtener el promedio necesario para ingresar a alguna carrera, o simplemente el compromiso que muchas veces realizaban consigo mismos sobre obtener alguna calificación o notar alguna mejoría en su desempeño académico impulsaba en gran medida a los jóvenes.

Para la realización del plan de vida, se utilizó un formato el cual consta de tres fases, se solicitaba a los alumnos sus datos personales primeramente (nombre, edad, fecha en que se realiza y una posible fecha de conclusión.) En la primera fase se solicita al alumno realiza como el desee (por escrito en dibujo, en pintura etc.) una meta que pueda cumplir en el lapso de una semana y esto se considerara como una meta a corto plazo, que debe de dividirse en pequeñas acciones que deben de llevar a cabo a lo largo de la semana, además de que deberá mencionar como llegara a conseguir estas metas ; en la segunda fase se le solicita que realice lo mismo pero con un plazo de dos a tres meses, y se considera como metas a mediano plazo y en la tercera fase se solicita lo mismo pero en un plazo de siete a nueve meses (la duración aproximada del ciclo escolar) o en algunas ocasiones (principalmente para los alumnos que cursan el último año escolar) se les solicita que consideren el primer semestre fuera de la ENP ya sea como estudiantes a nivel licenciatura o como trabajadores el cual se considerara como meta a largo plazo. La finalidad de esto es que las tres fases del proyecto se encuentren relacionadas entre sí, además de que se revisen

semanalmente para ver qué es lo que se ha logrado y poder modificar, ajustar o replantear las metas.

Un ejemplo de esto para un alumno que adeuda materias y no asiste a clases sería una meta:

*Corto plazo: hablar esta semana con los profesores para solicitar la oportunidad de entrar a clases y ponerse al corriente; estas son dos acciones, una es hablar con los profesores y dos ponerse al corriente. Al final de la semana se hace un recuento de con cuántos profesores habló el joven y cuántos le dieron oportunidad y cuántos no, además de ver si ya están al corriente de sus actividades.*

*Mediano plazo: al final del parcial acreditar la mayoría de las materias, para lo cual deben de ponerse al corriente, asistir a clases o asesorías extras, y de ser posible pedirle apoyo a los profesores de las materias; antes de las evaluaciones del parcial se solicita al joven realice una revisión de las acciones planteadas para conseguir la meta, las que ha podido lograr y las que tuvo que modificar.*

*Largo plazo: Presentar la menor cantidad o de ser posible ningún examen extraordinario, para lo cual es necesario haber acreditado la mayoría de las materias en exámenes ordinarios, haber presentado todos los trabajos finales y haber asistido constantemente a clases; así antes del final del curso se evalúa y verifica cuáles metas se alcanzaron y cuáles no, de modo que si alguna meta no se cumplió se replante y se ajuste nuevamente el plan para conseguirlas.*

De este modo la meta final es acreditar el año, lo cual se conseguirá realizando semanalmente las metas planteadas por los alumnos mismos, ellos mismos realizan la revisión y supervisión de su propio proceso y deciden cuáles metas y en qué momento modificarlas y por qué razones así que esto los ayudara a tomar decisiones en las que se implique responsabilidad y además de enfrentar las consecuencias tanto positivas como negativas de sus acciones.

## **5. OBJETIVOS DEL INFORME DE SERVICIO SOCIAL.**

El objetivo de realizar un Informe Profesional de Servicio Social es, principalmente, para que los datos del trabajo realizado en el servicio se analicen a profundidad y puedan ser útiles posteriormente para la realización de un proyecto o guía que ayude al mejor desarrollo de los jóvenes, de tal modo que sea posible que el área de psicopedagogía pueda utilizarlo como guía para la mejor organización de este mismo departamento, esto debido a que el departamento se constituye principalmente por jóvenes prestadores de servicio social, y al llegar no existe una guía de cómo es que se trabaja en el área, de modo que cada quien construye su modo de trabajo en base a los recursos proporcionado y a la asesoría que te brinda, esto hasta cierto punto retrasa el inicio del trabajo ya que al comenzar se debe de realizar un proyecto de trabajo que sea viable y que permita abarcar las principales necesidades de la población, de modo que si se tiene una base teórica del trabajo previamente realizado será más sencillo darse una idea de manera rápida de los recursos con los que se cuentan para el buen desarrollo del trabajo, además de que se puede dar seguimiento fácilmente de los casos que en algún momento queden inconclusos, además de saber cómo se trabajó previamente y saber que técnicas han dado resultados en qué casos. Además de tomar como base algunas estrategias que en todos los casos han demostrado ser útiles (específicamente la elaboración de un plan de vida, y el tratar de mejorar la relación padre e hijo mediante la utilización de diversos recursos como videos, libros, pensamientos, etc.) el cómo se aplicó y los resultados que han dado.

Por otra parte la intención de realizar el Informe Profesional del Servicio Social es para dar a conocer a los interesados en el tema el trabajo realizado, los resultados obtenidos y las problemáticas más frecuentes que se presentan en los alumnos de la ENP 7. Además de resaltar el hecho de que la resolución de dichas problemáticas no es "cosa del otro mundo" y que el apoyo de los padres de familia, tutores, pares y el deseo del joven de salir a delante ayudan a que este proceso sea más rápido y duradero.

La decisión de trabajar con esta población fue para tener un mayor rango de experiencia, formarme un criterio propio y más amplio de las posibles y más frecuentes intervenciones en las distintas fases del desarrollo y las problemáticas más frecuentes que se presentan de modo que el trabajo no solo aporte conocimientos personales, sino que del mismo modo yo pueda retribuir con un análisis de los resultados y reportando las posibles técnicas utilizadas que mostraron ofrecer mayores resultados para ser usadas posteriormente y adaptadas a los diversos entornos y problemáticas.

El objetivo principal del programa de servicio social es el apoyar a los jóvenes que presenten alguna problemática de tipo psicopedagógica, y el trabajo realizado permitió no solo el apoyo a estos casos, sino que también el análisis del trabajo realizado, nos permitió darnos cuenta que algunas de las estrategias aplicadas individualmente se podrían aplicar de manera grupal, lo cual no permitiría abarcar mayor población, sin dejar de enfocarnos en los jóvenes que necesitan la atención más personalizada. El realizar en Informe Profesional del Servicio Social permite difundir los resultados obtenidos de una manera sintetizada y practica que permita usar la información como base para la realización o mejora de algunos programas de atención a alumnos (principal y particularmente de la ENP 7).

## **6. SOPORTE TEÓRICO Y METODOLÓGICO.**

### **6.1. ADOLESCENCIA.**

#### **6.1.1. DEFINICIÓN.**

Muchos autores afirman que la palabra adolescencia proviene de adolecer, asociándolo al término carecer, siendo esto un error de lingüística comúnmente aceptado y difundido. La etimología de la palabra adolescencia proviene del latín *adolescere*, que significa comenzar a crecer, está compuesto por *adolere*, crecer y *scere* que implica el comienzo de algo. Es de este modo que podemos afirmar que adolescencia no quiere decir carecer de algo como comúnmente se ha manejado, sino más bien comenzar algo o un nuevo comienzo.

Según Papalia & Wendcos (2007) considera que la adolescencia comienza con la pubertad que es el proceso mediante el cual la persona alcanza una madurez sexual y la capacidad de reproducción. La pubertad conlleva a una serie de cambios hormonales que influyen en el comportamiento, este proceso dura entre 3 y 4 años y su culminación se da cuando el individuo ha alcanzado una madures sexual. Esta etapa está caracterizada principalmente por una serie de cambios físicos evidentes como lo son el aumento de estatura, aumento de peso, la aparición de características sexuales primarias y secundarias.

### **6.1.2. ANTECEDENTES.**

El periodo de la adolescencia tiene una larga historia, como un periodo de transición de la niñez a la adultez, descrita por Jeffrey (2008), la percepción de Platón y Aristóteles la describe como la tercera fase diferenciada de la vida situada después de la infancia y la niñez, esta comprendía para ellos de los 14 a los 21 años y representaba la etapa de la vida en la que se comenzaba a desarrollar la capacidad de razonar. Posteriormente durante la Edad Media era considerada como la lucha entre la razón y la pasión. Durante el siglo XVII El periodo de la adolescencia se vivía durante el ritual "servicio de ciclo de vida", en el cual los jóvenes de entre 18 y 25 años salían de sus casas para vivir en casa de algún maestro que les enseñaba oficios, esta práctica era más común entre los hombres, pero una minoría de mujeres también participa.

Jeffrey (2008) describe que según Katt, en el año de 1977 se llevaba a cabo una práctica popular entre los adolescentes en el pasado, que aun en la actualidad podemos ver algunos vestigios de ella: Durante los siglos XVIII y XIX la práctica de que los jóvenes salieran de sus hogares se hizo más común por lo cual entre los 18 y 19 años los jóvenes comenzaban a salir de sus hogares hacia grandes ciudades, el aumento de la población de estos jóvenes sin supervisión se convirtió rápidamente en una problemática para la sociedad por lo cual los estudios formales sobre esta etapa comenzaron, fue a raíz de esto que esta etapa obtuvo

su nomenclatura actual, ya que el término Adolescencia se convirtió en un término conocido y difundido apenas al final del siglo XIX y el inicio del XX.

A finales del siglo XIX y principalmente durante la revolución industrial, en muchas culturas occidentales adolescencia era sinónimo de mano de obra, ya que tres cuartas partes de la población adolescente se encontraban empleadas en fábricas, minas industrias etc. Esto según un censo estadounidense en 1900 y, debido a la etapa de la vida en la que se encontraban, no eran tratados como niños, ni tampoco como adultos, de tal forma que la explotación y malos tratos eran comunes entre esta población; fue así que la sociedad comenzó a interesarse en esta etapa de la vida para conseguir un desarrollo óptimo y dejar de ver a este grupo como un problema social.

Santrock (2004) considera que G. Stanley Hall es fundador del estudio científico de la adolescencia, influenciado por la ideología de Charles Darwin, Hall llegó a la conclusión de que el desarrollo está controlado por factores fisiológicos genéticamente determinados, y que el ambiente desempeña un papel mínimo en los primeros años de vida, sin embargo posteriormente menciona que los factores medioambientales explican algunos cambios en el desarrollo durante la etapa de la adolescencia pero no en periodos previos a ella. Para este científico, la adolescencia es el periodo comprendido entre los 13 y los 23 años de edad y se caracteriza por la tempestad y el estrés. Etapa de turbulencia dominada por conflictos y cambios anímicos. Por otra parte la antropóloga Margaret Mead se enfocó en el estudio sociocultural, afirmando que las bases de esta etapa no son biológicas como lo afirmaba Hall, sino más bien socioculturales, además de afirmar que las sociedades que permiten que esta transición sea lenta y gradual (culturas occidentales) dan como resultado una etapa más problemática que está llena de "turbulencias". Aunque las publicaciones de esta autora fueron fuertemente criticadas y rechazadas, es evidente que la situación sociocultural en la que se encuentra inmerso el joven juega un papel de gran importancia para su desarrollo.

Es a partir de estas bases que el estudio de la adolescencia comienza a involucrar factores físicos, biológicos, evolutivos, sociales, culturales, incluso históricos para poder comprender mejor este periodo de transición. A pesar de eso, en la actualidad se sigue considerando a la adolescencia como un periodo problemático por la sociedad y las personas que rodean al adolescente, aunque para los adolescentes este periodo no represente un conflicto tan marcado como para el mundo que los rodea. De muchas formas el periodo de la adolescencia es un periodo de contradicciones; ya que se les ofrece a los jóvenes mayor libertad pero al mismo tiempo se les exige responsabilidad (situación que en etapas de infancia no sucedía) y en muchas ocasiones los jóvenes no saben responder a estas exigencias y con justa razón, ya que anteriormente nadie se encargó de orientarlos o guiarlos, por lo cual la adolescencia se convierte en un proceso en el cual no solo se presentan cambios externos física y psicológicamente sino también internos, ya que inicia una reconstrucción de los paradigmas que se tenían anteriormente y si el andamiaje para esta reconstrucción no posee bases sólidas y claras es poco probable que se logre satisfactoriamente.

Por todo esto es importante considerar que la adolescencia no solo se trata de un periodo de transición, sino también de un periodo de reconstrucción de paradigmas, en el que el joven necesita tener una guía lo más clara posible para que esta transición sea lo menos tormentosa posible, por lo cual resulta de fundamental importancia tomar en cuenta las relaciones de pares entre los jóvenes ya que es un periodo en el que se busca la aceptación de los iguales, la convivencia se vuelve de vital importancia para ellos y las relaciones con los iguales se vuelven fuentes básicas de información y experiencia además de que en ocasiones estas relaciones representan un soporte psicosocial mayor que el que ofrece la propia familia y, es en estas relaciones donde se comienza a descubrir la sexualidad, sus gustos, donde se desarrollan ideas y opiniones propias y en los grupos de pares se presenta una mayor libertad y deseos de expresión. Pero por otra parte también se encuentran las relaciones familiares que

durante los primeros periodos de vida fueron las relaciones más cercanas, estas comienzan a cambiar y a pasar en muchas ocasiones a segundos términos, de modo tal que en ocasiones la propia familia no tiene ni idea de los cambios que se están presentando en el joven, o de que este necesita en muchas ocasiones de su ayuda y apoyo para esta importante transición, además de que esta etapa tiene que suceder con la ayuda y apoyo de la familia, mas no con las críticas y exigencias de la misma.

### **6.1.3. ALGUNAS TEORÍAS DEL DESARROLLO DE LA ADOLESCENCIA.**

Existen diversas teorías del desarrollo de la adolescencia, dentro de este contexto, las que son más conocidas son las teorías psicoanalíticas y las teorías cognitivas.

Retomando los datos descritos por Santrock (2004) podemos describir las principales características de estas.

Dentro de las teorías psicoanalíticas (que describen este proceso como fundamentalmente inconsciente y marcado principalmente por las emociones) podemos encontrar la concepción de Freud, el cual menciona que la adolescencia es un periodo lleno de tensiones y conflictos, y para aminorar estos surgen los mecanismos de defensa (principalmente la represión), así pues para algunos psicoanalistas como Anna Freud y Peter Bols, los mecanismos de defensa permiten tener una mayor comprensión del desarrollo y adaptación del adolescente, por otra parte las fases psicosexuales de las que habla Freud (cinco fases) nos permite ubicar al adolescente en la fase genital, que inicia en la pubertad y se prolonga hasta la etapa adulta, esta es descrita como un periodo en el que son activados nuevamente los impulsos sexuales y la principal fuente de placer sexual es una persona ajena al entorno familiar, en esta etapa también se reactivan los conflictos que no fueron solucionados con los padres. Por otra parte Erikson habla de estadios psicosociales (ocho estadios) en los cuales las personas deben de enfrentarse a crisis que deben solucionarse, cuanto más eficaz

sea esta solución más saludable será el desarrollo del individuo, dentro de los cuales podemos ubicar al adolescente en el estadio de Identidad vs Confusión, que es el quinto estadio, el cual nos dice que la persona se enfrenta al descubrimiento de quien es, que hacer en la vida y hacia dónde dirigirse, en esta etapa el adolescente comienza a adoptar roles y adquirir paulatinamente un estatus de adulto; esto permite que los adolescente explore roles distintos. Si los padres imponen roles o una identidad y el adolescente acepta la imposición en el futuro existirá confusión y caos en la creación de la identidad. Ahora bien podemos considerar que las aportaciones más sobresalientes de estas teorías son que las experiencias tempranas juegan un papel fundamental en el desarrollo, las relaciones familiares representan aspectos fundamentales, los aspectos inconscientes de la mente también se deben de tomar en cuenta en el proceso del desarrollo de los adolescentes, los cambios evolutivos (y también psicosociales) no solo se dan en la infancia sino también en la etapa adulta.

Por otra parte las teorías cognitivas ponen en primer plano los pensamientos consientes. A esto Piaget nos dice que las personas construyen activamente la comprensión del mundo, y habla de cuatro estadios de desarrollo; ubicando al adolescente en el Estadio De Las Operaciones Formales, en el cual es posible razonar de manera más abstracta, idealista y lógica, esta etapa va desde los 11 hasta los 15 años. Es posible recrear imágenes mentales y pensar en situaciones hipotéticas creando así miles de posibilidades para sí mismo, y del mismo modo razonando miles de situaciones para la resolución de conflictos. También tenemos la teoría de Vygotsky, su teoría sociocultural se enfoca en el papel que desempeña el lenguaje en las relaciones sociales, Vygotsky habla de que las habilidades cognitivas tienen su origen en las relaciones sociales y están inmersas en un trasfondo sociocultural, estas habilidades pueden ser medidas por el lenguaje y las formas del discurso. Así pues es el lenguaje y las relaciones sociales son los factores que juegan un papel importante en el transcurso de la adolescencia. Las principales aportaciones de las teorías cognitivas es que

remarcan la construcción activa de la comprensión y conciencia de los actos del joven, además de la importancia que se le da a la socialización en esta etapa.

También está el punto de vista de la teoría conductual, el cual nos dice que el desarrollo del comportamiento, según Skinner se basa en las recompensas y castigos del medio de una persona, estos moldean la conducta. Según esto el desarrollo es aprendido y cambia en función de las experiencias ambientales, el punto principal de estas teorías es que se enfoca en el desarrollo a partir del ambiente y menciona la importancia del aprendizaje por observación.

Ahora bien después de esta pequeña revisión de algunas teorías básicas sobre la adolescencia, podemos darnos cuenta de que cada una de las visiones realiza aportaciones importantes al estudio de la adolescencia y la realización de una teoría integrativa de estos puntos permite observar a esta etapa de la vida desde distintos puntos de vista y de una manera más completa, además de poder notar todos los aspectos que afectan esta etapa.

Así pues la adolescencia se convierte en una etapa de la vida en la cual influyen diversos factores para lograr una transición de la niñez a la adultez, dicha etapa ha sido y sigue siendo considerada problemática por la sociedad pero no por los jóvenes que la viven, esta se encuentra llena de cambios físicos, sociales, cognitivos y culturales que, se tiene la idea, de que se viven solos, pero esto no es así, ya que las relaciones con los pares y con los familiares juegan un papel muy importante para alcanzar un buen desarrollo. Es momento de dejar de ver la adolescencia como una etapa problemática o incluso como una problemática social y comenzar a verla como un periodo de desarrollo con muchas oportunidades de aprendizaje.

La adolescencia como tal es considerada un periodo de transición de la niñez a la edad adulta, y a pesar de que en algunas culturas existen ritos que marcan claramente esta transición, en las sociedades occidentales no se encuentra

claramente definido el inicio y final de este proceso. Se considera que su duración es de aproximadamente una década que transcurre entre los 11 y los 21 años de edad y en la actualidad la forma cotidiana, más simple y adoptada por la mayoría de las culturas occidentales para marcar el fin de este periodo es la mayoría de edad, ya que es la edad que para fines legales se considera a una persona como adulto con derecho de voto. Ahora bien tomando en cuenta la perspectiva de los jóvenes, estos también consideran a esta etapa de su vida como la transición de la adolescencia a la adultez que consiste en aceptar la responsabilidad de uno mismo, tomar decisiones independientes y alcanzar la independencia financiera.

La adolescencia es vista como una construcción cultural significativa es la preparación de un joven para asumir las funciones y responsabilidades de la adultez, esta varía dependiendo de la cultura, pero es innegable que en todas ellas existe este periodo (Jeffrey, 2008).

Este es un periodo de grandes cambios físicos, cognitivos, psicológicos y sociales, que ocurren dentro de un marco social que facilita o dificulta esta transición, también las relaciones sociales que se den ayudaran o perjudicaran el desarrollo.

## **6.2 RELACIONES PATERNALES.**

Durante el proceso y desarrollo del servicio social, se trabajó generalmente con familias nucleares (padre, madre, hijo). En los procesos, por política de la institución, se trabajaba de esta manera o, únicamente con los alumnos; por tal motivo revisaremos la temática referente a este tipo de relaciones.

En nuestra sociedad la ideología que prevalece sobre la educación de los hijos es que los padres tienen el deber de educarlos y moldearlos para que estos puedan encajar en la sociedad, pero viéndolo desde esta manera, la comunicación es unidireccional, de modo que se tiene que hablar de una socialización recíproca, en la que es considerado un proceso mediante el cual los hijos socializan con los padres, y los padres con los hijos (Santrock, 2004), dentro de este proceso se da

un fenómeno en el cual los padres y los hijos comienzan una relación de sincronía, mediante esta la comunicación se da de manera más fluida.

La comunicación comienza a sufrir cambios cuando los hijos entran a la edad adolescente, las expectativas que se tenían anteriormente (tanto de los adolescentes como de los padres) dejan de cumplirse, comienza a verse al adolescente como desobediente y rebelde por lo cual para mantenerlo bajo control comienzan también los regaños y castigos. Así pues se presentan padres que imponen y exigen en demasía a los adolescentes y en contrapartes también se pueden presentar padres muy permisivos y liberales; lo ideal en este caso sería buscar un punto medio en el cual tanto los padres como los adolescentes aprendan a llegar a acuerdos. Es justamente en este periodo cuando la relación se torna complicada, y en muchas ocasiones se necesita de una buena orientación para ambas partes y suavizar este proceso.

Los padres pueden representar para el adolescente grandes oportunidades para desarrollarse y conocer o también grandes limitaciones, por lo cual es conveniente que se promuevan las relaciones basadas en entendimiento y comunicación; los padres no son amigos de sus hijos adolescentes, ellos tienen el deber de establecer normas y lineamientos a cumplir de manera conjunta con sus hijos, además de brindar un espacio de confianza para la expresión de los jóvenes y propiciar un entorno afectuoso.

#### **6.2.1. ESTILOS DE EDUCACIÓN/CRIANZA.**

Cuando hablamos de estilos de crianza nos referimos a las prácticas con los padres en relación con sus hijos y los efectos de estas prácticas (Jeffrey, 2008). En base a estudios realizados por Baumrind citados en Santrock (2004) y Jeffrey (2008) se identificaron cuatro estilos de educación que se asocian a distintos tipos de comportamiento social en los adolescentes:

**Autoritario:** Es un estilo restrictivo y punitivo en el cual los padres obligan a los adolescentes a seguir las normas que estos les imponen, los padres autoritarios establecen controles y fijan límites claros y definidos, admitiendo muy poco dialogo. Dicho estilo está asociado a la falta de habilidades sociales del adolescente. En estas situaciones existe poca comunicación y constantemente es ignorada la opinión del joven.

**Democrático o Con Autoridad:** Se anima al adolescente a ser independiente pero al mismo tiempo se siguen estableciendo controles y fijando límites al comportamiento, se aceptan el dialogo y las opiniones del adolescente y se desarrolla un entorno de confianza, calidez y afecto con el adolescente; en este estilo no deja de existir un control por parte de los padres hacia el hijo pero este control no es impuesto por lo cual es más probable que se cumplan las normas. Este estilo está relacionado con los adolescentes que desarrollan una gran gama de habilidades sociales.

**Negligente o No Comprometido:** Son poco exigentes y poco sensibles, los padres se implican muy poco en el desarrollo de los adolescentes, este se encuentra relacionado con la falta de habilidades sociales y autocontrol en los adolescentes.

**Indulgentes o Permisivos:** Los padres se encuentran muy implicados en el desarrollo del adolescente pero a pesar de eso se establecen pocos controles y se exige muy poco, tienes expectativas poco claras en cuanto a la conducta de sus hijos, se deja que el adolescente haga lo que este quiera por lo cual no se desarrolla un control del comportamiento; este estilo está relacionado con los adolescentes que presentan falta de habilidades sociales y autocontrol.

En el Cuadro 1 se mencionan las características de cada estilo de crianza.

	<b>Sensible, basado en la aceptación, centrado en el hijo.</b>	<b>Insensible, distante, centrado en los padres.</b>
<b>Exigente Alto Grado de Control.</b>	Democrático/Con Autoridad.	Autoritario.
<b>Nada exigente, escaso control.</b>	Indulgente/Permisivo.	Negligente/ No Comprometido.

**Cuadro1**

Los efectos de estos estilos de crianza son distintos dependiendo del estilo desarrollado por los padres o el predominante. A continuación se mencionan algunos de los resultados más comúnmente obtenidos en cada estilo descritas por Jeffrey (2008). Cuadro 2

<b>Democrático/ Con Autoridad.</b>	<b>Autoritario.</b>	<b>Indulgente/Permisivo.</b>	<b>Negligente/No Comprometido.</b>
Independiente.	Dependiente.	Irresponsable.	Impulsivo.
Creativo.	Pasivo.	Conformista.	Tendencias a delinquir.
Seguro de sí mismo.	Conformista.	Inmaduro.	Inicio de vida sexual a temprana edad.
Hábil socialmente.			Tendencia a consumir drogas.

**Cuadro2**

Muchos padres utilizan una combinación de estos estilos, pero siempre es una de ellas la que domina. Estos estilos repercuten en el desarrollo del adolescente ya sea de manera positiva o negativa, por lo cual la guía a los padres para establecer relaciones basadas en entendimiento con los adolescentes es indispensables, es recomendable que se establezca un estilo de crianza Democrático/Con Autoridad ya que se ha podido notar que es el que brinda más herramientas a los jóvenes para su correcto desarrollo y, a pesar que a últimas fechas se han realizado grandes esfuerzos y campañas de escuela para padres

de adolescentes que ayuda a darles una idea a los padres de estas situaciones, muchas veces ellos se encuentran renuentes a aceptar ayuda.

Se nos ha mencionado que durante la etapa de la adolescencia, a pesar de que padres e hijos comparten estrechamente unas ideologías, durante el periodo de la adolescencia estos se alejan de sus padres, lo cual genera conflicto que aumenta significativamente en el inicio de la adolescencia, pero debido a este el joven se interesa en buscar su propia identidad.

El rol de la madre y padre en las relaciones con la familia también tienen un papel importante; El rol materno está ampliamente relacionado con los cuidados a los hijos y la dedicación a la familia, pero en la actualidad el rol materno ha dejado de ser prioritario para la mujer ahora el desarrollo laboral y el personal tienen un papel de mayor importancia, a raíz de esto la mayoría de la problemática que se presentan el adolescente se han atribuido a los descuidos de la madre, sin tener en cuenta que el adolescente no solo refleja el aquí y el ahora sino que lleva arrastrando una historia y no solo relacionada con la madre sino también con todo su núcleo familiar.

Por otra parte el padre se ve como el protector y proveedor principal de la familia, un ejemplo a seguir por los adolescentes, se le asociaba con una figura más distante al desarrollo del adolescente y de cualquier otro miembro de la familia; pero en la actualidad ese papel ha sufrido cambios drásticos en los cuales la figura paterna comienza a involucrarse más en la crianza y desarrollo de los hijos.

Así pues no solo vemos los cambios que han ocurrido en la concepción del adolescente a lo largo del tiempo, sino también los cambios que conllevan la crianza de un adolescente, y el rol de los padres en esta situación.

### 6.2.2. APEGOS.

Es importante también hacer mención de los apegos que se presentan en las relaciones entre padres e hijos y la influencia de estos en el desarrollo de los jóvenes. Según Bowlby (Tomado de Solloa, 2010) entre las personas el apego tiene una base evolutiva y es necesario debido a que en las primeras etapas de la vida existe una demanda de protección, y siendo la adolescencia una etapa de cambios, aun es necesario contar con la protección de los padres; por lo cual los apegos también juegan un papel importante en el desarrollo del adolescente. Mary Ainsworth describió dos tipos generales de apego, el apego seguro y el inseguro.

Cuando hablamos de apegos nos referimos a la teoría desarrollada por Bowlby y retomada por Mary Ainsworth (Solloa, 2010), la cual nos dice que desde pequeños los humanos tienen la capacidad de emitir señales a las cuales los adultos reaccionan instintivamente (la señal básica es el llanto), con estas señales el infante busca la proximidad de los adultos para satisfacer sus necesidades. El desarrollo del apego y los conflictos que pueden surgir de él y que afectarán el desarrollo a lo largo de la vida se dan dentro de los primeros 5 años de vida. El cómo se haya dado la vinculación inicial regirá la vida del hombre durante toda su vida y matizará todas sus relaciones objetales. Así pues el tipo de apego que se desarrolle en los niños repercutirá en los adolescentes. Una de las principales razones de esto es porque el desarrollo de un apego sano nos permite establecer vínculos afectivos sanos que al principio se darán con el cuidador primario (generalmente los padres) y, posteriormente esta conducta se puede extrapolar a los pares o a relaciones de pareja y considerando que en la adolescencia la relación con los pares es de gran importancia para los jóvenes, el desarrollo de apegos sanos permitirá relacionarse de una manera más positiva con las personas que lo rodean. Del mismo modo el desarrollo de apegos insanos afectará directamente el tipo de relaciones que los jóvenes sean capaces de establecer perjudicando así sus capacidades de socialización y por lo tanto dificultándoles la aceptación y relación con los pares durante la adolescencia.

Cuando hablamos de apegos seguros, nos referimos a el que se desarrolla cuando la madre o el cuidador primario se encuentra accesible y responsivo a las llamadas del niño aun cuando temporalmente se ausente, de modo que el niño desarrolla una curiosidad por explorar y buscar más allá de lo que se le ofrece, pero con la seguridad que le brinda el saberse protegido. De este modo se propicia el desarrollo de confianza, empatía y creatividad además de curiosidad y de trabajar en grupos. Este facilita el desarrollo de relaciones sanas en su adolescencia y a lo largo de su vida.

Cuando hablamos del apego inseguro nos referimos a los niños que desde pequeños se encuentran muy poco ligados con la figura materna o su cuidador primario, de modo que se pueden ver como "niños independientes", ya que no buscan a la figura de cuidado y cuando esta está cerca la evitan; a este tipo de apego se le atribuyen el desarrollo de las relaciones superficiales, y la dificultad para vincularse emocionalmente con los demás, por esta situación se presenta un comportamiento de hostilidad ante la cercanía de los demás, lo que los lleva a ser rechazados. Esto con el tiempo les dificultara las relaciones sociales. *Así lo que comenzó como un intento de adaptarse a una figura de apego poco responsiva y cercana, se va convirtiendo en una autoconfianza matizada con enojo y resentimiento que se acompaña de relaciones frías, frías y distantes* (Solloa, 2010).

Por otra parte también se encuentra el apego ambiente, el cual también es conocido como ansioso, en este los cuidadores primarios se muestran con una mezcla del apego seguro e inseguro; los que desarrollan este tipo de apego no logran una total independencia, ya que esto les genera ansiedad, se muestran tímidos y con problemas al tratar de relacionarse con los demás; de modo que en estos casos se vuelven víctimas de maltrato escolar, y no desarrollan relaciones sociales.

Sabemos que el desarrollo de los apegos afectara a lo largo de toda la vida, pero tomando en cuenta que la principal área que se ve afectada dependiendo del tipo de apego desarrollado es la social, podemos decir que en el adolescente repercute más intensamente el desarrollo de un apego sano o insano, ya que para esta etapa de la vida las relaciones sociales resultan primordiales y de vital importancia, tanto para la adaptación a su entorno, para conocerse a sí mismos, para relacionarse con los demás, como para tomar decisiones que afectaran a lo largo de su vida (como elección de carrera por decisión u obligación por ejemplo). El desarrollo de un apego sano permitirá al adolescente relacionarse con sus pares de una manera más sana, experimentando en su entorno pero al mismo tiempo teniendo la capacidad de elegir por sí mismo lo que desea o no hacer, y como es que esto le afectara en un futuro, además de que sus elecciones serán por convicción y no por presión u obligación. Y por otra parte en los momentos que necesite ayuda o apoyo podrá solicitarlo y aceptarlo sin sentirse conflictuado por ello.

En la contraparte de esto, el desarrollo de un apego insano, dificultara las relaciones con sus pares o con cualquier persona que lo rodee, de modo que sería un joven segregado que tomara decisiones por agradar a los demás y no por deseo de hacerlo.

Así pues el desarrollo del apego que en principio es el desarrollo de las relaciones primarias con los padres o cuidadores primarios, permitirá al niño, posteriormente adolescente, desarrollarse socialmente de una manera plena, que le permita ser autónomo y reflexionar sobre sus acciones.

### **6.2.3. COMUNICACIÓN.**

Comunicación se refiere a intercambiar opiniones, formas de pensar, información, que se da entre dos o más personas, pero para este intercambio debe de existir una disposición de escuchar y reflexionar por parte de los involucrados. Si esto se da, las relaciones entre las personas (en este caso padres e hijos) se facilita, se

nos presenta la posibilidad de llegar a acuerdos y de escuchar y tomar en cuenta los puntos de vista de los demás enriqueciendo así el nuestro.

Mediante una buena comunicación podemos saber qué es lo que los demás piensa, sienten, desean o necesitan, esto en la relación padres-hijos se puede dar sanamente (de la manera que se mencionó) o como sucede en muchos casos el padre cree saber qué es lo que el adolescente necesita, por lo cual ya no hay necesidad de escucharlo; lo cual es un error, a pesar de que sepa que es "mejor" para el adolescente, esto no quiere decir que sea lo que el adolescente quiera o necesita. Es importante y necesario que los padres entiendan que los adolescentes ya no son niños, y que están desarrollando un sentido de independencia, que ellos saben que es lo que quieren y lo único que en ocasiones hace falta es que los escuchen atentamente para comprender sus razones y acciones.

El decir las cosas en el momento oportuno también es importante, no es lo mismo hablar con los padres cuando estos están enojados "porque les fue mal en el trabajo", o "porque había mucho tráfico", ya que estos no tendrán una disposición de escuchar; en cambio sí tratan de comunicarse en un momento que los padres estén más relajados y tranquilos, resulta más fácil que se presente una disposición por ambas partes de escuchar. Del mismo modo tratar de comunicarle algo a un adolescente en un momento no propicio solo cerrará la disposición de este a escuchar y no permitirá que se reflexione sobre lo que se está queriendo hablar. Así pues el encontrar un momento propicio para establecer comunicación también es importante, este momento no es el mismo para todos, cada persona es distinta, cada familia también, por lo cual cada una tiene distintas situaciones en las que se puede comunicar.

También es importante saber y aceptar que ninguna de las partes tiene una razón absoluta, el padre o madre aunque tenga mayor experiencia, no está pasando por la misma situación, ni pasaron por las mismas circunstancias que el

adolescente y, el adolescente no tiene todos los conocimientos y experiencia de los padres, así pues si estos dos factores se amalgaman se obtendrá una respuesta más adecuada a cada situación; no somos dueños de la verdad absoluta, pero tampoco estamos completamente equivocados, vale la pena ver las cosas desde distintos puntos de vista, para lo cual hay que aprender a comunicar nuestros puntos de vista y aceptar las opiniones de los demás al respecto.

Expresar nuestras ideas de la manera más simple que se nos ocurra resulta lo mejor, decir las cosas de manera directa concisa y clara evita malos entendidos y mejora la disposición a escuchar nuestras ideas (Schmill, 2012).

El comunicarse asertivamente es pues también un factor importante en la relación padres e hijos, saber qué es lo que el hijo quiere y porque, y lo que el padres espera y porque, propiciara una reflexión sobre la manera de pensar de la otra parte y quizá sus ideas sean tomadas en cuenta; pero el cerrarse a pensar que somos dueños de la razón solo generara malos entendidos, discusiones y peleas innecesarias.

#### **6.2.4. CONFLICTOS CON LOS PADRES.**

Durante la adolescencia los conflictos que surgen con las figuras de autoridad son casi inevitables, debido a que a pesar de que los adolescentes son más parecidos a sus padres (o cuidadores primarios) de lo que creen, siempre hay algunos puntos de desacuerdo en los cuales ambos piensan tener la razón en su totalidad. La resolución de estos se convierte en una gran problemática, debido a que ninguna de las dos partes involucradas desea ceder o ni siquiera reflexionar un poco sobre la situación. Esta es una de las principales razones por las que se dan las problemáticas entre los adolescentes y sus padres. Esto puede estar relacionado con la falta de comunicación, el estilo de crianza, el apego que se desarrolló o la falta de estrategias de comunicación.

Uno de los conflictos clásicos entre padres e hijos son los permisos para salir, y los horarios de llegada a casa, he escuchado infinidad de ocasiones "Si sales a las 3 de la escuela, tiene que estar en la casa a las 3.30, ni un minuto más ni un minuto menos, porque es el tiempo que te tardas en regresar", esto lo dicen los padres sin tomar en cuenta que hay muchos factores que pueden intervenir en el transporte del joven a su casa, la lluvia el tráfico o el simple hecho de que él se traslada en transporte público y los padres en coche ya constituye un factor que repercutirá en que el joven llegue temprano a casa. Ahora bien si la madre es capaz de considerar estos factores para la llegada del joven a su casa, se evitan discusiones innecesarias. El que la madre comprenda y tome en cuenta estas situaciones dependerá en gran medida de cómo es que se lo comunique el joven, incluso se podrían llegar a acuerdos para que algún día de la semana él pueda llegar algunas horas más tarde de lo acordado.

Los principales conflictos que se presentan aparentemente por desobediencia de los adolescentes en ocasiones no son más que malos entendidos, debido a la falta de comunicación o a la poca disposición de alguna o ambas partes para escuchar las razones de las acciones de los adolescentes o los padres.

Esto puede sonar muy sencillo e incluso simplista pero no es así, ya que la falta de comunicación y la dificultad para llegar a acuerdos puede verse reflejada en una discusión debido al horario de llegada a la casa, en la elección de carrera, o incluso en que los adolescentes desarrollen algún trastorno debido a la búsqueda de alguien que los "escuche y entienda".

Padres e hijos deben trabajar juntos para definir nuevos objetivos, tanto individuales como familiares.

Los padres de familia adaptan distintos estilos para disciplinar a sus hijos, pero esto no quiere decir que sean o deban ser estáticos o permanentes, las frases de "así soy yo" o "así me educaron a mí", no deben de ser una justificación a las

acciones de los padres, las formas de disciplinar a los hijos no tienen que ser las mismas siempre ya que no funcionarían igual en todos los casos.

La disciplina inteligente significa actuar reconociendo que cada conducta tiene importancia diferente y que, por ende, sus consecuencias también deben de ser diferentes. (Schmill, 2008).

Los aciertos o errores de los adolescentes, al igual que las faltas deben de tener consecuencias proporcionales a las acciones realizadas; la clasificación de estas faltas y las consecuencias de las mismas tienen que abordarse previamente entre padres e hijos, y cumplirse independientemente del humor de los adolescentes o de los padres. De este modo al llegar a acuerdos en forma conjunta es mucho más probable que se sigan los lineamientos pactados y que se vean no como imposición sino como acuerdos que se deben de cumplir. Nuevamente tenemos que mencionar que la simplicidad a la hora de establecer estos lineamientos es la mejor herramienta.

Las problemáticas principales, no solo en la adolescencia, sino en muchas etapas de la vida, se presentan por malos entendidos o por falta de disposición para llegar a acuerdos, sin tomar en cuenta que si todo está establecido previamente de común acuerdo es mucho más sencillo que se cumplan los lineamientos que si estos se imponen sin tomar en cuenta las opiniones o puntos de vista de los demás.

## **7. RESULTADOS OBTENIDOS.**

Los beneficios que se lograron obtener fue la atención de alumnos con problemáticas de bajo rendimiento, las cuales se encontraban relacionadas con problemáticas psicológicas dando como resultado las siguientes cifras:

De 42 alumnos atendidos en sesiones individuales, por petición de ellos o de sus padres, se lograron detectar a 9 de ellos que necesitaban ser canalizados por problemáticas principalmente de adicciones y TCA, para que recibieran una

atención especializada; 21 de ellos se atendieron exitosamente en las instalaciones de la ENP llegando a solucionar la problemática que presentaban; 12 de los alumnos, a pesar de haber acudido a solicitar el servicio, no se presentaron, solo acudieron en una ocasión o dejaron de asistir sin previo aviso; se les trato de buscar mediante los teléfonos de su casa o celulares, incluso buscándolos en sus salones de clases, muchos de ellos no volvieron a asistir sin motivo alguno, en los casos en los que los padres acudían a solicitar el servicio, se les realizaba una llamada informándoles de la situación. De estos 12 alumnos que dejaron de asistir, 3 solo faltaron a la última sesión (de seguimiento) así que se consideran como casos finalizados, y a una de las alumnas sus tutores le prohibieron que siguiera asistiendo; así pues de los 12 casos que no asistieron, o dejaron de hacerlo se consideran casos fallidos únicamente 9 debido a la falta de disposición de los jóvenes o de sus padres.

Así pues podemos ver los siguientes resultados (Grafica 1); de un total de 42 alumnos atendidos, los resultados fueron los siguientes:



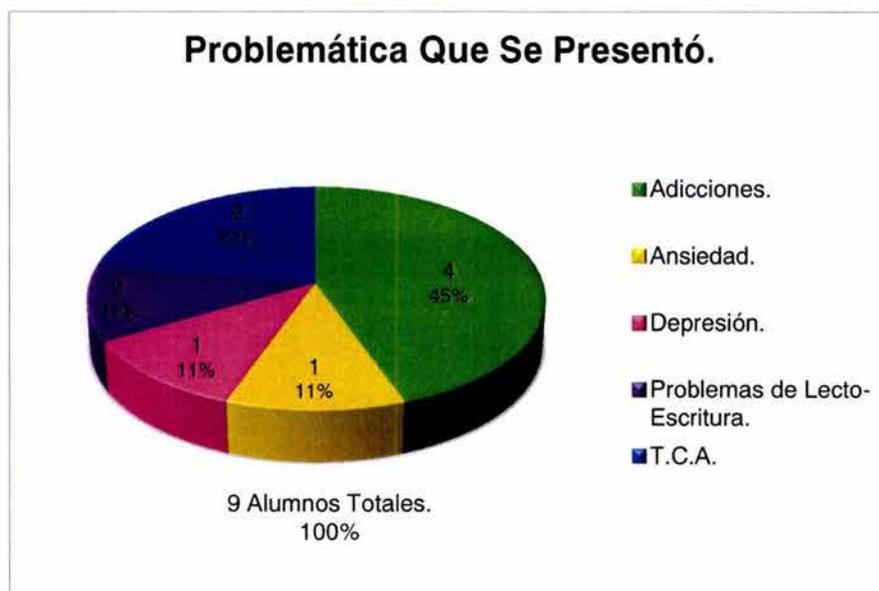
**Grafica 1**

Situación.	Cantidad de Alumnos.
Atendidos exitosamente en las instalaciones de la ENP.	21
Canalizados a alguna institución para su tratamiento.	9
Alumnos que dejaron de asistir.	12

**Tabla 1**

Se consideran "Atendidos exitosamente" a los alumnos que terminaron las sesiones completamente; desde el momento que acuden a solicitar la primera cita, hasta las sesiones de seguimiento; que hayan seguido el proceso correctamente.

De un total de 9 alumnos canalizados, las razones fueron las siguientes para cada caso (Grafica 2):



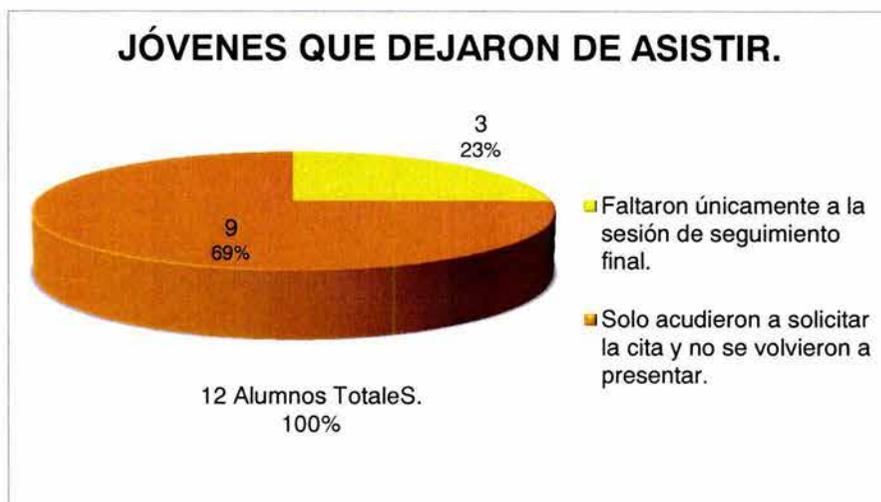
**Grafica 2**

Problemática Que Se Presentó.	Cantidad De Alumnos.
Adicciones.	4
Ansiedad.	1
Depresión.	1
Problemas de Lecto – Escritura.	1
T.C.A.	2

**Tabla 2**

A todos los casos que se canalizaron se les asignaron sesiones de seguimiento con la supervisora del programa de servicio social (Lic. Beatriz Torres Cruz) para cerciorarse que se les brinde atención a los jóvenes, y de ser necesario de buscar alguna otra institución para su atención.

De un total de 12 alumnos que dejaron de asistir o no asistieron a las citas programadas, las razones fueron la siguiente (Grafica 3):



**Grafica 3**

Razón De Las Inasistencias.	Cantidad de Alumnos.
Faltaron únicamente a la sesión de seguimiento final.	3
Solo acudieron a solicitar la cita y no se volvieron a presentar.	9

**Tabla 3**

A los jóvenes que dejaron de asistir se les busco en los números telefónicos que ellos mismos nos proporcionaron, en sus horarios de clase o con los profesores que se asignaban como sus tutores grupales, esto para saber los motivos o causas de las inasistencias y de ser posible reagendar citas o firmar el formato de inasistencia y baja.

En los casos en los cuales los alumnos asistieron constantemente, fue posible observar paulatinamente los cambios que se iban presentando, los alumnos que contaban con el apoyo de sus padres pudieron llegar a soluciones de maneras más rápidas. Hay que mencionar que la mayoría de los alumnos que dejaron de asistir sin previo aviso no contaban con el apoyo de sus padres (a pesar de que estos eran los que solicitaban el servicio), ya que no se presentaban a las

sesiones de información y cuando se localizaban no tenían tiempo para que les informáramos de la situaciones su hijo, o en algunos casos los padres pretendían que al asistir al servicio, al alumno se le tenían que solucionar todas su problemáticas “por el simple hecho de asistir”. A pesar de estas situaciones, se logró un avance con la mayoría de los jóvenes que asistieron y en las sesiones familiares se logró que los padres y sus hijos se comunicaran de una mejor manera; y se trató de dar el apoyo necesario a los jóvenes que no contaban con el apoyo de sus padres para que estos pudieran solucionar sus conflictos de la mejor manera posible.

Con el grupo con el que se trabajó, se logró que este se integrara entre sí, y que los problemas con los profesores se redujeran.

En la Tabla 4 se describen a grandes rasgos los resultados obtenidos con cada uno de los jóvenes atendidos, el seguimiento que se llevó a cabo con cada uno de ellos y, bajo qué circunstancias se llevó a cabo el término de las sesiones.

**Atendidos durante el primer trimestre  
(Septiembre, Octubre, Noviembre)**

**Tabla 4**

#	NOMBRE	EDAD	GRUPO	FECHA DE INICIO	SITUACIÓN	SEGUIMIENTO
01	A. M. Kenia I.	18 años	602	25/Septiembre/2012 5/Febrero/2013	<p>Asiste su madre a pedir ayuda debido a que probablemente se tenga que dar de baja ya que su hermana estuvo hospitalizada por problemas con su pareja que estaba involucrado probablemente en problemas de drogas (narcomenudista).</p> <p>Problemática de falta de comunicación con su madre debido a que esta es muy impositiva y rara vez escucha razones.</p>	<p>Se llegó a la conclusión de que no se daría de baja, (los involucrados en el incidente fueron aprendidos), debido a los problemas con su madre está actualmente viviendo sola con el apoyo de una tía y su abuela. Se está adaptando a la situación aprendió a mejorar la relación con su madre pero viviendo separadas.</p> <p>Dejo de asistir desde el día martes 5 de febrero.</p>
02	B. M. Lorena Angélica.	17 años	504	26/Noviembre/2012 14/Enero/2013	<p>Pide ayuda por su bajo rendimiento académico.</p> <p>De fondo se menciona problemas de adicciones (marihuana y alcohol).</p>	<p>Se habló con ella de su situación académica actual y del problema de adicciones, se canalizo al Centro de Prevención de Adicciones (CEPREA). Llamo al centro pero no asiste porque sus padres no están enterados de la situación y para ser recibida tiene que asistir con ellos.</p>

						Asistió por última vez el día 14 de enero del 2013, informo que no había asistido al CEPREA y que buscaría otro centro de apoyo cercano a su domicilio. Ya no se volvió a presentar.
03	C. A. Laura C.	15 años	414	20/Septiembre/2012 11/Octubre/2012	<p>Su madre siempre le ha dicho que debería de ir al psicólogo, ahora que se le pude ofrece el servicio por parte de la escuela asistirá.</p> <p>Falta de comunicación con su madre, y mala relación con su hermano mayor, la ha llegado a agredir físicamente.</p> <p>Patrones de comunicación violencia y agresión repetitivos.</p>	<p>Se manejaron los temas de tolerancia y acuerdos, métodos de comunicación con su madre y hermano, mejoro la relación con su hermano. La relación con su madre paso a ser algo más flexible.</p> <p>Dejó de asistir sin previo aviso.</p>
04	C. E. Anna L.	16 años	611	17/Septiembre/2012 16/Octubre/2013	<p>Reporta nerviosismo excesivo al tener que participar en clase o exponer, a grado de que ha llegado a perder materias por no exponer.</p> <p>Ansiedad y depresión grave</p>	<p>Se canalizó al Hospital Psiquiátrico, ella tomo la decisión de darse de baja temporal de la prepa.</p> <p>Asistió la primera semana de diciembre mejorada, con un tratamiento psiquiátrico y</p>

						<p>citas regulares al hospital. Su diagnóstico fue depresión profunda y fue dada de baja.</p>
05	D. L. Jorge D.	17 años	658	2/Octubre/2012 9/Octubre/2012	<p>Su madre asistió a pedir consulta por la actitud que presentaba su hijo, "nada le importa".</p> <p>Los dos entraron juntos y el no hablo nada durante la sesión. Su actitud era desinteresada completamente.</p>	<p>Solo asistió a una sesión el día 9 de octubre, su madre acudió a dejarlo y lo espero para recogerlo.</p> <p>Se habló de sus intereses y de su situación actual en la escuela (adeuda materias).</p> <p>No se volvió a presentar. Se le llamo a los teléfonos que proporciono y se buscó en su salón de clases durante la primera semana del mes de noviembre del año 2012 pero no se localizó.</p>
06	G. M. Maximiliano.	15 años	461	26/Noviembre/2012 3/Diciembre/2012	<p>Lo envía uno de sus profesores porque no asiste a sus clases, adeuda materias y se le puede ver todo el día en las canchas jugando.</p>	<p>Asiste solo en una ocasión, deja de asistir por que los horarios se le enciman con las de su clase. Asegura que entrara a sus clases.</p> <p>La primera semana de enero del 2013, se le busco en su salón y aun no asiste regularmente a sus clases. El 17 de enero nuevamente se le busco en salones de</p>

						clases, ya se había presentado a algunas de sus clases. (alta)
07	G. M. Marisol.	15 años	462	10/Octubre/2012 Única ocasión	Asiste por problemas que se le han presentado con su madre últimamente, esto por falta de comunicación que deriva en desconfianza.	Asistió solo en una ocasión (cuando solicito ayuda) y no se volvió a presentar, se le llamo al teléfono que dejo durante la primera semana de noviembre (de casa) pero no contestaron.
08	H. A. Daniela	16 años	553	19/Septiembre/2012 24/Octubre/2012	Tiene una relación con una persona 5 años mayor que ella, sus padres no están de acuerdo con ello porque él no estudia ni trabaja, vive con sus abuelos quienes lo mantienen y por eso ella quiere terminar la relación.  Inseguridad sobre sus decisiones, no acepta del todo tener que dejarlo.	Asistió a 2 sesiones donde se trabajó con las razones por la cuales quería dejar la relación, no se llegó a una conclusión y dejo de asistir sin previo aviso el 24 de octubre del 2012.
09	H. L. Julieta.	16 años	506	20/Septiembre/2012 1/Marzo/2013	Acude su madre a solicitar ayuda porque su hija se muestra rebelde y resentida por la relación que tiene con su esposo (conflictiva).  Falta de comunicación, relaciones impositivas, su enfermedad (diabetes) le	Se trabajó sobre cómo llegar a acuerdos con la madre para evitar desconfianza, mejorar la comunicación con su hermano menor y con su madre, aceptación del divorcio de sus padres (lleva en tramites desde hace aproximadamente 8 años y

					<p>dificulta en el desempeño académico adecuado.</p>	<p>no había concluido hasta apenas). Se le hablo de la situación por la que sus padres pasan actualmente y se trató de desarrollar empatía.</p> <p>Se contaba con el total apoyo de la madre.</p> <p>Dejo de asistir el día viernes 1 de marzo.</p> <p>Ella asistirá a terapia psicológica particular por decisión de su madre. (alta)</p>
10	H. M. Brenda N.	17 años	605	10/Diciembre/2012 Única ocasión.	<p>Asiste porque su dermatóloga se lo solicita, ya que será sometida a un tratamiento para la piel que puede derivar en depresiones. Además se presentan conductas relacionadas con T.C.A. (aún se puede prevenir)</p>	<p>Es canalizada a DGSM en Ciudad Universitaria, donde solicitara una atención integral, se programaron dos sesiones de seguimiento pero no asistió.</p>
11	L. M. Sebastián	17 años	609	25/Septiembre/2012 8/Marzo/2012	<p>Se presenta por situaciones que le generan ansiedad, esto en cuento a relaciones de pareja (homosexual), el haber tenido relaciones fallidas en el pasado le</p>	<p>Asistió a 6 sesiones en las cuales aprendió a canalizar sus sentimientos mediante la pintura (actividad que es de su agrado y quizá se dedique a eso).</p>

					<p>genera ansiedad excesiva que se llegó a manifestar somatizándose en dolores de espalda y cabeza.</p> <p>Trabajar auto concepto, y los cambios que le gustaría hacer en su persona, estrategias para mejorar la comunicación con sus parejas.</p>	<p>Mejoro el concepto que tenía de él y de las personas que lo rodean, cerro ciclos del pasado.</p> <p>Asistió posteriormente con un bajo aprovechamiento académico, esto debido a que se siente incómodo en la prepa y en ocasiones prefiere no asistir.</p> <p>Debido a que el periodo e servicio social finalizo, se le dieron teléfonos de algunas instituciones por si desea asista. Dejo de asistir el viernes 8 de marzo, pero su avance fue evidente y las mejorías claras tanto en lo personal como en lo académico.</p>
12	L. H. María F.	17 años	501	3/Octubre/2012 17/Octubre/2012	<p>Asiste su padre a pedir ayuda por la actitud oposicionista y desafiante de su hija. Una semana después se presenta la hija sola.</p> <p>Ella no presentaba</p>	<p>Se les hablo de técnicas para llegar a acuerdo, de lo cambios en la adolescencia y de cómo es que es una etapa en la que socializar se vuelve un asunto prioritario y de cómo se puede llevar un equilibrio entre amigos y</p>

					problemáticas grave, la situación era que ella quería salir con amigos más seguidos y más tiempo cosa que a padre no le parecía.	escuela.  Solo asistió a dos sesiones, dejó de asistir el 17 de Octubre del 2012. Se le solicitó que asistiera a una sesión más pero ya no se presentaron.
13	L. V. Alan Axel	14 años	402	19/Octubre/2012  19/Noviembre/2012	Acude su padre a solicitar orientación porque su hijo le comenta que le está costando trabajo adaptarse al ambiente de la preparatoria, más que nada la parte de socializar.	Durante las primeras 2 sesiones Alan tenía la idea de cambiarse a un CCH, porque su hermana mayor había asistido a uno. Se habló con él de los motivos para cambiarse y los motivos para no hacerlo y de él porque se le complicaba la socialización y de su aprovechamiento escalar hasta el momento (alumno regular con promedio de 8.0). Se le dio acompañamiento por 2 semanas después de las cuales ya tenía compañeros más cercanos y relaciones amistosas, decidió no cambiarse de plantel. Dejó de asistir el día 19 de noviembre del 2012 (alta)
14	M. O. María G.	16 años	402	6/Noviembre/2012 Única ocasión.	Asiste canalizada por servicios médicos ya que en	Asiste solo una ocasión, menciona si haber sido

					el examen diagnóstico aplicado a inicio del ciclo escolar, se refleja que vivió abuso sexual.	víctima de abuso en su infancia por parte del esposo de su prima, situación de la que informo a sus padres a tiempo, los cuales intervinieron, asistió a consultas médicas y psicológicas por tal motivo. Actualmente esta situación ya no le afecta. (alta)
15	M. G. Cassandra E.	15 años	409	5/Noviembre/2012 12/Noviembre/2012	Asiste Canalizada de servicios médicos por puntuaciones altas en depresión en el examen médico aplicado al inicio del curso.	Se aplicó inventario de Beck en el cual se reflejó depresión moderada, aunado a violencia vivida en su casa. Casandra manipula la información que se le proporciona, lo cual le lleva a tener más conflictos. Se canalizo con un psicólogo, y dejo de asistir el 12 de noviembre del 2012.
16	S. R. Michelle S.	17 años	609	25/Septiembre/2012 11/Diciembre/2012	Mala relación y peleas constantes con su hermana, quiere cambiar la situación pero no sabe cómo.  Estrategias de comunicación para mejorar la relación con su hermana.	Asistió a 5 sesiones, se terminó con ella el 11 de diciembre del 2012. Mejoro a relación con su hermana mayor, aprendió a manejar las diferencias y a llegar a acuerdos con ella y con su hermano menor. (alta)
17	S. R.	15	515	13/Septiembre/2012	Tiene una relación que le	Asistió hasta el 15 de

	Eréndira N.	años		15/Noviembre/2012	<p>resulta dañina y no sabe cómo dejarla, esto debido a que no está segura de lo que siente.</p> <p>Inseguridad, miedo al cambio, toma de decisiones por sí misma y no por lo que los demás le mencionan.</p>	<p>noviembre del 2012 sin previo aviso. Solo se realizaron 3 sesiones; se trabajó sobre identificación de sentimientos y toma de decisiones por convicción propia (alta).</p>
18	S. U. Jazmín.	17 años	609	30/Octubre/2012 20/Noviembre/2012	<p>Asiste porque sus amigas le solicitan que asista, ya que presenta inicios de conductas asociadas a T.C.A. La preocupación excesiva por su peso es a raíz de que unos meses atrás subió aproximadamente 2 a 3 kilos. Y desea bajarlos.</p>	<p>Se le proporciono lecturas sobre el peso ideal según altura y complexión, las cuales también mencionaban la nacionalidad como algo que se debe tomar en cuenta. Se le hablo de las consecuencias de padecer un T.C.A. se sacó su I.M.C. Por su parte ella se inscribió a un GYM.</p> <p>Asistió a tres sesiones, en las que además de lo mencionado se trató auto concepto y autoestima.</p> <p>Se terminó con ella el 20 de noviembre del 2012 (alta).</p>
19	T. M. Paola A.	17 años	501	20/Septiembre/2012 27/Septiembre/2012	<p>Reprobó un año en la prepa, adeuda materias de cuarto y este año está</p>	<p>Asistió únicamente a dos sesiones en el mes de octubre, en la última</p>

					<p>recusándolas, sus tutores no están enterados de la situación. Ella no sabe cómo decírselos por miedo a su reacción violenta.</p> <p>Inseguridad, vive violencia psicológica y en ocasiones física.</p>	<p>menciono que sus tutores les prohibieron asistir a las sesiones.</p>
20	T. A. Brisa	16 años	416	<p>11/Octubre/2012</p> <p>18/Octubre/2012</p>	<p>Acude la madre a pedir orientación, por el excesivo desinterés de su hija y las bajas calificaciones de esta.</p>	<p>Se le han presentado diversas problemáticas con los profesores, lo cual deriva en bajas de algunas materias y bajas calificaciones por actitudes desafiantes y egocéntricas.</p> <p>Se le hablo de técnicas de autocontrol y regulación, de su situación y la realidad de las cosas. Ha decidido tomar asesorías y hablar con algunos de sus profesores para conseguir otra oportunidad.</p> <p>Dejo de asistir sin previo aviso.</p>
21	V. A. Marcelino.	17 años	458	<p>26/Septiembre/2012.</p> <p>10/Octubre/2012.</p>	<p>Asistió con su madre, la madre refiere rebeldía excesiva y desinterés por la</p>	<p>Asistió a una sola sesión con su madre, se les hablo de límites y acuerdos. Ya no se</p>

					<p>escuela, además de que asegura que el miente acerca de donde esta y que es lo que hace por lo cual la madre asegura que toma y fuma.</p> <p>Desinterés total por la escuela, adeuda materias, no sabe que quiere estudiar. Falta de límites.</p>	<p>volvió a presentar desde el 10 de octubre; se buscó en su grupo en el cual no se encontró y se llamó al teléfono proporcionado por su madre, pero no contestaron.</p>
--	--	--	--	--	---	--

**Atendidos durante el segundo trimestre  
(Enero, Febrero, Marzo)**

#	NOMBRE	EDAD	GRUPO	FECHA	SITUACIÓN	SEGUIMIENTO
22	A. B. Alma I.	15 años	401	22/Enero/2013 29/Enero/2013	<p>Asiste su padre a solicitar ayuda ya que su hija se muestra rebelde; ha bajado su rendimiento académico, esto se lo atribuye a sus amistades; cree que es adicta a Facebook.</p> <p>Su padre pide que no se le informe que él fue el que solicito la cita.</p>	<p>Alma asiste unas semanas después, menciona tener 3 materias reprobadas durante el primer parcial, de las cuales se recuperó durante el segundo parcial.</p> <p>Menciona tener problemas en casa por la falta de comunicación y convivencia con sus padres y sus hermanas (5 medias hermanas). Menciona querer salirse de casa de sus padres cuando cumpla 18, trabaja de</p>

						<p>medio tiempo dando clases de matemáticas.</p> <p>Su madre sufrió de violencia durante su relación anterior, por lo cual su conducta cambio, volviéndose agresiva con sus hijas. En casa sus padres tienen discusiones constantes, por lo cual están de mal humor casi siempre.</p> <p>Se trabajó sobre la tolerancia y la comunicación, con la alumna y con sus padres. Se finalizó el día 29 de enero (alta).</p>
23	B.P. Jazmín E.	17 años	611	11/Enero/2013 25/ Enero/2013	<p>Su madre asiste a pedir ayuda, se encuentra preocupada porque Jazmín ha cambiado su conducta en las últimas semanas, sospecha que existe depresión.</p> <p>Se atendió a la joven se confirmó estrés y ansiedad excesivas principalmente por socialización.</p>	<p>Menciona tener el deseo de socializar, pero al hacerlo esto le causa ansiedad y miedo ya que su abuela, que es su cuidadora en ausencia de su madre, no está de acuerdo con ello; se describe como reservada y callada, introvertida y muy seria, no le gustan sus características físicas. Menciona que desde la secundaria tiene "baja autoestima" porque le ponían sobrenombres, cuando su madre la comenzó a trabajar</p>

						<p>ella se sintió "abandonada" lo cual derivó en inseguridades (esto ocurrió cuando entro a 5to).</p> <p>Decidió Tratar de hablar con compañeros y amigos, y ser más participativa en clases; esto le generó una ansiedad excesiva.</p> <p>Es evidente la ansiedad que le genera el socializar, esta si no es atendida a tiempo y debidamente derivará en depresión. Se le proporcionó el teléfono de FES Zaragoza y del Hospital Psiquiátrico Ramón de la fuente. Se rehusa a asistir. Después de dos semanas asiste al Hospital Psiquiátrico a solicitar una cita y deja de asistir a la escuela.</p>
24	C. P. Dulce A.	16 años	454	23/Enero/2013 30/Enero/2013	<p>Su maestra de dibujo la envía por sospechas de intentos de suicidio, se cita el viernes a las 11:10 y no llega a la cita, se le proporciona otra cita para el lunes a la 1:00 pero no asiste. Asiste hasta el miércoles 23.</p>	<p>No se mencionan Ideaciones suicidas, al contrario tiene un plan de vida a futuro. Se mencionan problemáticas de adicciones y falta de comunicación con los padres, Su, madre es la principal proveedora de la familia,</p>

						<p>trabaja de tiempo completo. Su padre dejo de trabajar hace 5 años debido a su enfermedad (Diabetes), y su hermana mayor trabaja lo cual le permite ayudar a los gastos de la casa.</p> <p>Siente miedo al rechazo de sus compañeros, ese podría ser el motivo por el cual comenzó a probar con drogas.</p> <p>Asistirá el lunes a la 1:00, se le proporcionaran los datos del CEPREA.</p> <p>Dejo de asistir sin aviso.</p>
25	G. A. Diana L.	17 años	553	23/Enero/2013 30/Enero/2013	Asiste con sus padres a solicitar una cita por bajo aprovechamiento principalmente, esto aunado a la falta de comunicación y confianza que se vive en la casa.	<p>Esta recursando 5 año (4 materias), está segura de poder acreditar las materias; en ocasiones prefirió quedarse con su amigos que entrar a sus clases, lo cual derivó en que durante el primer parcial no acreditara sus materias, por lo cual durante el segundo parcial decidió asistir a todas sus clases.</p> <p>Una de las principales problemáticas en su casa es</p>

						<p>porque ahora ella tiene deseos de salir con sus amigos y sus padres no se lo permiten.</p> <p>Se puso al corriente en sus materias, los profesores le brindaron una segunda oportunidad y espera poder acreditar todas sus materias sin presentar exámenes extraordinarios (alta).</p>
26	G. C. Katia F.	18 años	609	7/Enero/2013 Única ocasión.	<p>Es el padre el que acude a pedir la cita, por el bajo rendimiento que ha tenido su hija, lo cual se lo atribuye a las amistades de su hija. Decía que ella entiende que sus amigos son "mala influencia". Su padre tuvo problemas con el alcohol, y siente que su hija se lo reprocha.</p> <p>Su padre pidió asistencia, ya que asegura que su hija presenta una conducta desafiante, tiene sospechas de que consume drogas, y está preocupado porque su hija es recordadora y adeuda materias.</p>	<p>Asiste solo 1 ocasión, tuvo una discusión fuerte con su padre, en la cual ella le remarco que ambos han tenido errores (le remarco sus problemas con el alcohol, lo cual al padre no le pareció) ese fue el motivo principal de que el padre asistiera a pedir ayuda.</p> <p>La principal problemática fue una reciente discusión que tuvo con el padre, esta debido a que ella deseaba salir con su amigos y no le dieron el permiso, su padre y su hermana no desean dejarla salir por "miedo a las malas influencias de sus amigos", Katia ha tenido discusiones</p>

						<p>frecuentes con su padre por tratar de defender a sus amigos, lo cual le causa disgustos al padre ya que él desea que obedezca incondicionalmente.</p> <p>Esta recursando dos materias de sexto año, las cuales espera acreditar, a pesar de que durante el primer parcial no las acredito, durante el segundo se recuperó.</p> <p>Con la alumna se habló de su situación actual en la escuela (recursadora), de sus planes a futuro, además se trataron los temas de cómo llegar a acuerdos con su padre y, con el padre se trató el tema de la adolescencia y los cambios que se dan en ella además de la importancia que tiene darles libertad a los jóvenes y enseñarles responsabilidades. Se programaron una para seguimiento el martes a las 12:00 pero no se presentaron.</p>
27	M. C. Guadalupe	17 años	464	18/Enero/2013	Acude porque debido a sus bajas calificaciones desea	Menciona tener un bajo rendimiento académico, esto

	A.			7/Marzo/2013 28/Marzo/2013	darse de baja o cambiarse de escuela. Acude en compañía de su madre.	<p>debido a que su abuela falleció hace 3 años y la consideraba como su apoyo y su pilar.</p> <p>Su padre está desempleado, por lo cual su madre se hace cargo de los gastos de la casa y de sus 3 hijas, ella trabaja en una tortillería para ayudar con los gastos de la casa.</p> <p>Durante la cita se le explico las ventajas y desventajas de la ENP, se le incito a buscar alguna opción que no fuera darse de baja de los estudios, y ya que contaba con el apoyo total de su madre, ella decidió tratar de acreditar sus materias para evitar ser dada de baja, de modo que al pasar a quinto pueda estudiar una carrera técnica para ayudar en su casa con los gastos. De no acreditar y ser dada de baja por la institución, buscara estudiar la preparatoria abierta.</p> <p>Mejoro calificaciones, se puso al corriente los profesores le dieron la oportunidad de</p>
--	----	--	--	-------------------------------	--	---

						<p>presentar trabajos extras para recuperarse, su promedio subió y se está viendo la posibilidad de tramitar una beca. Pasará al siguiente año sin problema.</p> <p>Se dieron dos sesiones de seguimiento en las que se confirmaron los avances de la alumna (alta).</p>
28	A.D. Diego A.	15 años	456	14/Enero /2013 25/Febrero/2013	Asisten los padres porque ha llegado a casa tomado, además de que recientemente les mostro sus calificaciones las cuales son bajas.	Asiste semanalmente desde entonces, el decide cambiar de amistades para mejorar sus calificaciones, busco y comenzó a asistir a asesorías de algunas materias además de que comenzó a entrar regularmente a sus clases. Deja de asistir el día 4 de marzo, se le dieron los teléfonos del centro de atención psicológico de la facultad de psicología por si desea asistir. (alta).
29	C. R. Antonio J.	16 años	458	13/Febrero/2013 Única ocasión.	Asiste debido a calificaciones bajas, por no entrar a clases. Desea orientación para saber cómo pasar sus materias y que es lo que puede hacer para mejorar sus calificaciones, asiste en	Asiste solo esa ocasión, se le informa de las asesorías que los profesores imparten en la prepa, no volvió asistir posteriormente.

					compañía de su madre.	
30	C. A. Eduardo I.	15 años	452	21/Enero/2013 Única Ocasión.	Adeuda 11 materias de 12 que cursa actualmente, desea recuperarse para no tener que repetir el año, Asiste por orientación para saber si aún puede hacer algo para salvar el año.	Se le hablo de las asesorías que puede tomar, se le pidió que hablara con sus maestros para ver si es posible que presente finales. Se tomó la decisión de que se inscribiría a las asesorías de las materias que más se le complican y buscaría llegar a acuerdos con sus profesores, pero ya no volvió a asistir.
31	G. B. María A.	16 años	461	31/Enero/2013 21/Febrero/2013	Asiste junto con su madre por bajo rendimiento académico, la madre quiere apoyarla para que termine su educación preparatoria pero la alumna no está segura de que es lo que quiere. Se habló con ella y no sabe porque ni para que estudia.	Se platicó con la madre y la hija, pero la hija no hablo casi nada, sus respuestas eran monosilábicas y la madre era la que expresaba su preocupación.  Como no se pudo llegar a acuerdos con ella en la primera ocasión, se le pidió que pensara si realmente quiere estudiar, o si no es así cuál sería su opción. Si desea estudiar o no o en caso de ser dada de baja de la prepa, se le dará orientación en cuanta a sus posibles opciones.

						<p>Durante una semana hablo con sus profesores, y le dieron la oportunidad de recuperare, ya solo tiene que presentar 2 extraordinarios. Busco asesorías y cursos para poder acreditar las demás materias.</p> <p>Asiste una semana después con más ánimo y deseosa de poder terminar la prepa, ya ha hablado con algunos profesores quienes le darán la oportunidad de acreditar, y en caso de no poder hacerlo, buscar estudiar la prepa abierta.</p> <p>Se dieron 2 sesiones de seguimiento y se notó la mejoría en su situación académica, no será dada de baja (alta).</p>
32	G. H. Jhoan U.	15 años	412	5/Febrero/20013 26/Febrero/2013	Lo manda llamar su asesor de grupo porque ya no asiste a las clases, motivo por el cual reprobó varias materias durante los primeros parciales. Asiste después de tener que irlo a buscar a su salón.	Al iniciar el ciclo escolar se llama a sus papás porque se presentaron conflictos con los compañeros de clase además de que era incumplido. Después de esto sus padres le dijeron que si por alguna otra razón los llamaban

					<p>nuevamente lo sacarían de la escuela. Se presentó un problema con su profesor de física y le pidió que llamara a sus padres por lo que prefirió dejar de entrar a clases, lo mismo sucedió con su asesora de grupo y en otras clases por lo cual poco a poco dejó de asistir a clases.</p> <p>Se habló con él y decidió pedir una oportunidad más a los profesores para acreditar sus materias y pasar de año, los profesores accedieron sin tener que llamar a sus padres. Ahora que entra a clases se le dificulta integrarse al grupo porque sus compañeros lo rechazan debido a que la maestra de informática habló con ellos (regaño) para que lo integraran al grupo.</p> <p>A pesar de esa situación el entra a clases quiere tratar de hacer amistad con algunos de sus compañeros de clases. Es muy nervioso y ansiosa, usa lentes con la máxima</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>graduación lo cual en ocasiones da la apariencia de no concentrarse o no poner atención.</p> <p>Tiene poca y mala comunicación con sus padres.</p> <p>No asistió a la última sesión.</p>
33	M. M. Carlos H. E.	15 años	560	11/Febrero/2013 26/Febrero/2013	<p>Asiste pos su bajo aprovechamiento escolar, a pesar de que entra a sus clases constantemente; sus calificaciones son muy bajas.</p> <p>Lo manda su madre. (es alumno regular hasta el momento)</p>	<p>Asiste en 3 ocasiones, principalmente por orientación, se inscribe a asesorías, compra guías de extraordinarios y habla con sus profesores para poder mejorar calificaciones.</p> <p>Deja de asistir el día 4 de marzo, con metas trazadas a corto plazo de las cuales ya se han cumplido algunas (alta).</p>
34	O. L. Víctor A.	15 años	456	6/Febrero/2013 Única ocasión.	<p>Asisten sus padres ya que encontraron al alumno tomado dentro de las instalaciones del plantel. Se sito al padre madre y alumno pero el alumno no lleo y los padres no lo buscaron.</p> <p>Están preocupados por sus calificaciones las cuales han</p>	<p>Se les proporciono el teléfono del CEPREA y se pidió que el alumno asistiera a una platicar por lo menos para buscar el motivo de su bajo rendimiento académico, sus inasistencias a clases y la relación de esto con a verlo encontrado alcoholizado en el plantel.</p>

					bajado significativamente.	Asistió una única ocasión y no se volvió a presentar, se buscó en grupo pero no se encontró.
35	L. O. Antonio.	15 años	456	5/Febrero/2013 Única ocasión.	Sus padres buscan ayuda por supuestos problemas de alcoholismo, asiste con los padres pero no habla durante la sesión.	Se le dio una cita para que acudiera posteriormente pero ya no se presentó, a los padres se les proporcionó el teléfono del CEPREA.
36	O. R. Francisco (padre, profesor de fotografía en la prepa)	Hijo 15 años	Asiste a otra escuela	30/Enero/2012 Única ocasión.	Busca ayuda para su hijo debido a que tiene problemas de lecto-escritura que comienzan a afectar su rendimiento académico.	Debido a que no podía asistir o ser atendido en las instalaciones de la prepa se canalizó a CISEE.
37	P. C. Valeria A.	17 años	517	22/Febrero/2013 8/Marzo/2013	Asiste por bajo aprovechamiento, además de que se presenta un evidente desinterés. Se habló con ella y se llegó al acuerdo de que si no le gusta estudiar solo termine la prepa, ella lo aceptó.	Se le envió a buscar asesorías de las materias que más se le complican, ya asiste a algunas asesorías en la prepa y busca inscribirse a un curso de inglés externo. Se citó por última vez para el día 8 de marzo. Se recuperó y podrá acreditar las materias que adeuda pasando al siguiente año sin ningún problema y con planes de seguir con sus estudios (alta).
38	R. A. Estefanía M.	15 años	454	27/Febrero/2013 6/Marzo/2013	Asiste con su padre (madre falleció), por bajas calificaciones, presentará 5 extraordinarios, si reprueba este año su padre la sacará	Asiste sola posteriormente, se le informa sobre las asesorías, y los cursos que la prepa ofrece para que sea posible regularizarse, se llega al

					<p>de la prepa e irán a vivir a guerrero.</p> <p>Asisten por orientación para saber que pueden hacer para mejorar la situación y evitar que repruebe. (es alumno regular hasta el momento)</p>	<p>acuerdo de que hablara con sus profesores buscando mejorar sus calificaciones.</p> <p>Una semana después ya asiste a asesorías y se encuentra realizando trabajos extras para lograr salvar algunas materias que adeuda. Deja de asistir el 6 de marzo con mejoría en su desempeño académico y en la relación con su padre (alta).</p>
39	R. L. Oscar Armando	17 años	467	30/Enero/2013 Única ocasión.	<p>El motivo de su asistencia es por calificaciones bajas, es recuarteador probablemente sea dado de baja por bajo rendimiento académico.</p> <p>Acude junto con su madre y padre pero únicamente entra con su madre.</p> <p>Su madre menciona tener preocupación por probables y posibles problemas de alcoholismo ya que su padre fu alcohólico y a él le gusta tomar con sus amigos.</p>	<p>Se habló de la situación del alcoholismo con la madre y con el alumno se le mencionaron las probabilidades de pasar de año, además de que se le pidió que realizara un plan de reserva en caso de que sea dado de baja.</p> <p>Los padres consideran que es muy astuto e inteligente y no entienden por qué su bajo aprovechamiento académico. Ellos tienen el horario de su hijo y le tienen el tiempo medido, además de que no le dan permisos de salir.</p> <p>El menciona que no tiene</p>

						<p>interés en la escuela, sabe que tiene que terminar la prepa pero por obligación. Le gustaría estudiar música. Esto aunado a que no entra a clases para poder salir con sus amigos resulta en bajo aprovechamiento académico.</p> <p>Dejo e asistir sin previo aviso</p>
40	S. G. Silvia A.	17 años	554	25/Febrero/2013 27/Febrero/2013	<p>Asiste por bajo aprovechamiento académico, sus tíos maternos (cuidadores principales desde que murió su padre) se hacen cargo de sus gastos y los de su madre, y desean darla de baja para que ella cuide a su madre y abuela, mencionando que solo será temporalmente y que lo hacen por las bajas calificaciones que ella presenta.( adeuda materias de cuarto grado)</p>	<p>Ella asiste posteriormente a 2 sesiones en las que se llegan a acuerdos, no será dada de baja, tomara asesorías y ara todo lo posible para llegar a un promedio de 8 para que pueda pedir un cambio de turno el siguiente año y ayudar con los cuidados de su madre (sufre de problemas vasculares). Adeuda 2 materias y tiene un promedio actual de aproximadamente 7.</p> <p>La segunda ocasión que asiste menciona estar acudiendo a asesorías.</p> <p>Después de asistir a asesorías logra recuperarse en sus calificaciones y llegar a acuerdos con sus profesores</p>

						para poder sacar el ciclo escolar adelante (alta).
41	T. L. Marcos	17 años	660	30/Enero/2013 27/Febrero/2013	<p>Acude porque ha padecido de insomnio constante desde el periodo vacacional de diciembre.</p> <p>Físicamente esto se nota en ojeras, boca seca postura encorvada, habla pausada.</p> <p>No sabe a qué se debe y espera poder encontrar una respuesta y posible solución para que esta situación no le afecte en su rendimiento académico.</p>	<p>Después de dos semanas en las que se le dieron técnicas para poder relajarse, asistió con mejora en su ciclo de sueño, ahora se presentan algunos efectos secundarios de la falta de sueño, como son dolores de cabeza y agotamiento.</p> <p>Asiste posteriormente con el ciclo del sueño mejorado, los dolores de cabeza disminuyeron. Se notó que trabajar bajo presión le provoca consecuencias físicas desfavorables, de tal modo que se trabajó con él en un plan para poder llevar los últimos meses de la prepa sin que se sienta tan presionado.</p>
42	Z. H. Jessica P.	17 años	657	30/Enero/2013 6/Marzo/2013	<p>Asiste anteriormente (con Lic. Beatriz) por problemáticas de bulimia y anorexia (principios), además de que se corta los brazos desde la secundaria (reporta que lo hace para sentirse bien). Durante un tiempo trato de ejercitarse</p>	<p>Se trató de comunicarse con su madre, no hubo respuesta, la alumna quedo de pedirle a su madre que llamara a la prepa, lo cual no sucedió hasta el momento (2 semanas) Se le proporcionara a la madre o a ella los datos de Instituto de</p>

				<p>para bajar de peso, pero sentía que su familia se burlaba de ella. Por lo que prefirió dejar de hacerlo, además de que se causó algunas lesiones por no hacerlo debidamente.</p> <p>Vive con su madre y su hermana menor, las cuales están enteradas de la situación.</p>	<p>atención y prevención de adicciones, esto en la siguiente ocasión.</p> <p>Se habló con ella del peso ideal según la OMS, de las consecuencias de la bulimia y anorexia y de los cortes en la piel.</p> <p>Menciona que quiere dejar de vomitar y comenzar a comer, pero no puede porque se siente mal.</p> <p>Asiste el 6/febrero/13 con su madre para proporcionarles los telefonos de instituciones de atención en diversos trastornos y además solicitan el de un nutriólogo.</p> <p>El último día que asistió se canalizo al Hospital Psiquiátrico Ramón de la Fuente. Debido a que la clínica de atención recomendada ya no se encuentra en la ubicación conocida.</p>
--	--	--	--	--	--

**Tabla 1**

En todos los casos en los que los alumnos asistieron debidamente, se realizó el plan de vida, se revisó semanalmente y se propuso que lo siguieran realizando si así lo deseaban en futuras ocasiones.

De este modo podemos ver que la mayoría de los casos atendidos fue por petición de los padres de familia o tutores de grupo, los casos que llegaron a término adecuadamente en su mayoría fueron los casos en los que se contaba con el total apoyo de los padres y el deseo de los alumnos de ser atendidos, además de la disposición de los padres o de los alumnos a asistir a las sesiones en cuanto se les llamara. Además de que en algunos casos al inicio de las sesiones los alumnos consideraban que sus padres los molestaban o presionaban demasiado y, al poder expresárselo, pudieron llegar a acuerdos para que los alumnos tuvieran mayor libertad y los padres mayor confianza en ellos esto a partir de los acuerdos a los que nos fue posible llegar, principalmente en cuanto a calificaciones.

En cuanto a la formación profesional obtenida por el prestador del servicio social. Se tuvo un acercamiento directo con los jóvenes y las problemáticas actuales que más los aquejan; del mismo modo permitió enfrentarse al reto de planear, organizar e implementar metodologías de solución y prevención principalmente de manera individual y familiar. Aprender a trabajar en equipo con profesionistas de áreas distintas, trato con profesores, alumnos, padres de familia y personal de la institución. Se promovió la elaboración de un plan de trabajo a partir de las necesidades del prestador de servicio y la demanda de los alumnos. Es importante destacar que el trabajo con padres y alumnos fueron de los principales pilares del desarrollo del servicio social, por lo cual las habilidades para entrevistar a padres y alumnos por separado y juntos se desarrollaron y afinaron, el saber en qué momentos se debería trabajar individualmente o en grupo.

Por otra parte la satisfacción personal de trabajar con adolescentes y desarrollar habilidades para el trato con este tipo de población es un factor importante en el desarrollo profesional.

A partir de los resultados obtenidos puedo asegurar que a pesar de haber atendido una población pequeña (en comparación con la población total de la escuela), se pudieron resolver gran parte de las problemáticas presentadas con la debida orientación y llegando a una buena conclusión de los casos. La atención brindada de manera pronta y en conjunto con el apoyo de padres de familia y profesores rindió frutos más rápidamente. Los alumnos atendidos en su mayoría mostraron resultados satisfactorios y mejoras notables.

En cuanto al desarrollo personal y profesional que esta actividad ofrece al prestante del servicio, me pareció una actividad del todo satisfactoria, que representa un reto cumplido y un gran acercamiento al quehacer psicológico con los jóvenes y adolescentes. Lo cual me permite crear un panorama de la situación actual y las posibles derivaciones de esta a partir de la situación actual y pensar de los jóvenes y la relación de estos con sus padres y como es que esta ayuda o perjudica en el desarrollo de los jóvenes. Resulto ser una experiencia enriquecedora y de crecimiento tanto profesional como personal.

#### **8. RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS.**

En cuanto al departamento de atención psicopedagógica, a la difusión de información y al funcionamiento y trabajo del departamento:

Existe una alta demanda del servicio por parte de los alumnos y de los mismos padres de familia, por tal motivo no es posible atender a toda la población que solicita el servicio, esto por falta de personal y tiempo, además de que es necesario establecer una normativa de trabajo que sirva como guía para los solicitantes del servicio; es importante mencionar que a pesar de que se trata de hacer el esfuerzo por impartir sesiones de escuela para padres, no es posible cubrir todas las dudas que se les presentan a los padres de familia por lo cual también sería bueno realizar material de difusión (como folletos, trípticos, carteles etc.) que puedan ser entregados por los alumnos a sus padres.

Por otra parte, para la alta demanda del servicio por parte de los alumnos, sería una buena opción solicitar un espacio de trabajo más amplio y con las características necesarias (un salón o las instalaciones de gimnasio) para realizar sesiones de grupo y de ese modo poder abarcar una mayor parte de la población y de ser necesario dar atención individual a algunos de los miembros de los grupos.

Del mismo modo aumentar el personal en el turno vespertino, esto debido a que por la tarde hay solo 2 personas atendiendo el departamento, por lo cual no es posible atender a la mayoría de los alumnos de este turno.

En resumen las principales sugerencias para el área de psicopedagogía son: realizar material de difusión de los principales temas de interés por parte de los padres de familia alumnos, aumentar el personal que se encarga de la atención de alumnos y padres en esta área y buscar espacios más amplios para poder ofrecer atención grupal y poder cubrir un mayor número de padres y/o alumnos.

Para involucrar o tratar de involucrar más a los padres en el desarrollo de los jóvenes:

Durante las sesiones de información al inicio del ciclo escolar y en las sesiones de escuela para padres impartidas por la institución, tratar de hacer dinámicas o ejercicio que involucren a los padres y los hijos, además de que la materia de Orientación educativa (debido a la forma en la que está diseñada la clase) muchas de las tareas y/o trabajos se trata de salir a museos, exposiciones, conferencias etc. Así que la asistencia a dichos eventos puede ser en compañía de los padres de familia (por lo menos en algunas ocasiones), para propiciar la comunicación entre padres e hijos, esto por sugerencia o petición de los profesores titulares de la materia.

Para la coordinadora del servicio social, a pesar de que cuenta con toda la disposición para ayudar y apoyar a los alumnos y a los jóvenes que realizan su servicio social, es necesario que se involucre más directamente con los casos y

que maneje un lineamiento claro y reglamento para el programa de servicio social, ya que al iniciar el servicio no se cuenta con una guía de cómo realizarlo.

Por último para los interesados en realizar el servicio social en las instalaciones de la Escuela Nacional Preparatoria Plantel No.7; o me atrevería a decir que en cualquier institución que trabaje con población adolescente se recomienda que además del interés en el trabajo con adolescentes, tengan facilidad para trabajar con padres de familia, tolerancia y facilidad de palabra; además de ser organizados y poder adaptarse a los pocos recursos que ofrece el área. Es necesario ser muy creativo para poder trabajar con cada uno de los jóvenes que solicitan la ayuda, poder ser claros y concisos con la información que se les ofrece a los jóvenes y a sus padres además de ser organizado con los materiales, técnicas y casos que se presenten. Especialmente en la ENP 7 el trabajo requiere tener la capacidad de resolución de problemas bajo presión y sobre el trabajo, toma de decisiones sobre la marcha y adaptarse a cambios de estrategias según sean los resultados de cada caso.

Todas las actividades realizadas durante el servicio social tienen como finalidad el apoyo a los jóvenes y también para los padres de familia y/o tutores de grupo, esto en conjunto con diversos departamentos de la institución; el llevar a cabo esto no es tarea sencilla por lo que es necesario conocer a los encargados o titulares de los departamentos relacionados con el programa de servicio social y a los profesores tutores de grupo, ya que es necesario su apoyo. Se sugiere que a los jóvenes que en un futuro presenten su servicio social en las instalaciones de la ENP trabajen conformando pequeños equipos de trabajo mediante los cuales se puedan dividir las tareas y realizar las labores de una manera más eficaz, pero también darse el tiempo de consultar entre si las dudas que se presenten y poner al tanto a todos los miembros del equipo de la situación de los jóvenes que acuden a solicitar el servicio; de este modo se agilizará el trabajo y en caso de que llegase a faltar algún miembro del equipo de trabajo, cualquier otro podrá atender a los alumnos.

En lo personal creo que es necesario contar con un sistema de control sobre los jóvenes que solicitan el servicio un poco más estricto, ya que fue una situación problemática puesto que si ellos deciden dejar de asistir no se tiene ninguna norma o regulación sobre ellos. Únicamente firmando su alta voluntaria ellos pueden dejar de asistir sin ningún problema. Yo creo que sería más efectivo dar algún seguimiento a los alumnos que solicitan el servicio mediante los tutores de grupo si es que los jóvenes ya no desean asistir al departamento de orientación, de este modo tanto los jóvenes como los padres y/o tutores de estos pueden estar enterados de las problemáticas de los estudiantes y poder actuar de la manera más indicada y a pesar de que esta situación de seguimiento es complicada, con el apoyo de los departamentos de trabajo social, orientación, servicio a la comunidad y los tutores de grupo, se podría organizar un mejor seguimiento de los jóvenes. Independientemente de esta situación (que fue la que genero más problemáticas) los métodos y técnicas utilizados para la atención de los jóvenes son buenos y efectivos (siempre y cuando los jóvenes y sus tutores estén dispuestos a cooperar). Otra situación que se presenta es que hay demasiada demanda del servicio, tanto de los padres y tutores de grupo, como de los jóvenes estudiantes, por lo cual se deberían de programar entrevistas o sesiones grupales con mayor frecuencia, para poder dar atención a más jóvenes ya que la mayoría del trabajo se hace de manera individual. Estas serían las únicas recomendaciones de cambio que yo podría realizar al programa.

Lo que yo pudo ofrecer a la ENP 7 después del trabajo realizado es la implementación del plan de vida en cada uno de los jóvenes que se presente a solicitar el servicio al área psicopedagógica, ya que demostró tener resultados positivos, además de implementar sesiones continuas de escuelas para padres y realizar material de difusión de las dudas específicas de los padres o alumnos para poder atender a una mayor población. La combinación de estas estrategias mostró dar buenos resultados ya que en los casos que se implementó una atención personalizada con cada alumno más el apoyo de sus padres nos dio como resultado una resolución más favorable de los casos que se presentaban.

Para finalizar, lo que yo me llevo como experiencia personal después de realizar el trabajo con adolescentes es haber aprendido el manejo con poblaciones de edad "difícil", borrar la idea errónea que se tiene de esta etapa de la vida, y cambiar mi perspectiva de lo que en realidad es la adolescencia y como es que esta etapa repercute en el posterior desarrollo de las personas.

## 9. ANEXOS.

### ANEXO 1

#### Formato Ingreso.

<b>Nombre del Alumno:</b>		<b>Fecha:</b>
<b>Edad:</b>	<b>Grupo:</b>	<b>Hora de Solicitud:</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>Queda usted de acuerdo que al firmar la presente solicitud se compromete a asistir periódicamente en las fechas fijadas, y en caso de tener 3 inasistencias será dado de baja del programa.</b>	
<b>Motivo de Consulta:</b>		
<b>Observaciones:</b>		

**Nombre Y**

**Firma Del Alumno**

## ANEXO 2

## FICHA DE ENTREVISTA

<b>Nombre del alumno:</b>		<b>FCH:</b>	
<b>Edad:</b>		<b>Dirección:</b>	
<b>Teléfonos:</b>	<b>Grupo:</b>	<b>Hora de consulta:</b>	
<b>Familiograma:</b>			
<b>Datos de la familia (que aparece en familiograma):</b>			
<b>Motivo de consulta/Asistencia:</b>			
<b>Descripción del problema:</b>			
<b>Datos del desarrollo:</b>			
<b>Desarrollo social:</b>			
<b>Historia académica:</b>			
<b>Historia personal:</b>			
<b>Tiempo libre (hobbies/intereses):</b>			
<b>Día cotidiano:</b>			
<b>Diagnostico/Recomendaciones:</b>			
<b>Observaciones:</b>			

ANEXO 3



## ANEXO 4

### PLAN/PROYECTO DE VIDA.

Nombre:	Edad:	Fecha de realización:	(Posible) Fecha de finalización:
1.- ¿Que deseo conseguir o lograr del ciclo escolar?			
2.- ¿Que debo de hacer para cumplirlo?			
3.- ¿Que metas conseguí?, ¿Cuáles me hacen falta?, ¿Hay que modificar o ajustar las metas de la semana?, ¿Cuáles y porque?			

Nombre:	Edad:	Fecha de realización:	(Posible) Fecha de finalización:
1.- ¿Que deseo conseguir o lograr en los próximos dos o tres meses (durante el parcial)?			
2.- ¿Que debo de hacer para cumplirlo?			
3.- ¿Que metas conseguí?, ¿Cuáles me hacen falta?, ¿Hay que modificar o ajustar las metas de la semana?, ¿Cuáles y porque?			

Nombre:	Edad:	Fecha de realización:	(Posible) Fecha de finalización:
1.- ¿Que deseo conseguir o lograr esta semana?			
2.- ¿Que debo de hacer para cumplirlo?			
3.- ¿Que metas conseguí?, ¿Cuáles me hacen falta?, ¿Hay que modificar o ajustar las metas de la semana?, ¿Cuáles y porque?			

ANEXO 5

**Asistencia semanal.**

<b>Nombre alumno:</b>		<b>Fecha:</b>	
<b>Edad:</b>	<b>No. De sesión.</b>		
<b>Teléfono:</b>	<b>Grupo:</b>	<b>Hora de consulta:</b>	
<b>Observaciones:</b>			

**Firma:**

\_\_\_\_\_

**Inasistencia y Baja.**

<b>Nombre:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>No. de Cuenta:</b>	<b>Teléfonos:</b>
<b>Grupo:</b>	<b>Casa:</b>
	<b>Celular:</b>
<b>Motivo:</b>	
<b>Firma:</b> _____	

## 10. REFERENCIAS.

- Alegret, M.J. Comallas, J. From P. & Funes J. (2005). *Adolescentes Relaciones con los padres, drogas, sexualidad y cultura del cuerpo*. España: Graó.
- Andrade, P.P. Castañeda, M.J. & Betancourt O.D. (Comp.). (2008). *Investigaciones Psicológicas en adolescentes*. México: UNAM.
- Coleman, J.C. Hendry, B.J. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata.
- Jeffrey, J.A. (2008). *Adolescencia y adultez emergente*. Un enfoque cultural. México: Pearson.
- Mingote, C. Requena, M. (Ed.). (2008). *El malestar de los jóvenes Contextos, raíces, y experiencias*. Madrid: Días de Santos.
- Papalia, D.E. & Wendcos, O.S. (2007). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: Mc Graw Hill.
- Pick, W.S. & Vargas, T.E. (1997). *Yo, adolescente: respuestas claras a mis grandes dudas*. México: Ariel.
- Santrock, J.W. (2004). *Psicología del desarrollo en la adolescencia*. Madrid; México: McGraw-Hill.
- Schmill, V. (2008). *Disciplina Inteligente. En La Escuela*. México: Producciones Educación Aplicada.
- Schmill, V. (2012). *Disciplina Inteligente. Manual de estrategias actuales para una educación en el hogar basada en valores*. México: Producciones Educación Aplicada.
- Solloa, G.L. (2010). *Los trastornos psicológicos en el niño: etiología, características, diagnóstico y tratamiento*. México: Trillas.

### Artículos en Línea.

- Jurado C.S. (2010). *Memoria UNAM 2011, Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado de: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2011/PDF/9.2-ENP.pdf>.

Jurado C.S. (2011). *Plan de desarrollo Institucional 2010 – 2014, Dirección General de Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado de:  
[http://dgenp.unam.mx/direccgral/directora/plan\\_desarrollo\\_2010\\_2014.pdf](http://dgenp.unam.mx/direccgral/directora/plan_desarrollo_2010_2014.pdf).

#### **Páginas Web.**

Universidad Nacional Autónoma de México, Portal de estadística universitaria, *Numeralia*, (s.f.). Recuperado (2013) de:  
<http://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>

Universidad Nacional Autónoma de México, Portal de estadística universitaria, *Agenda estadística universitaria*, (s.f.). Recuperado (2013) de:  
<http://www.estadistica.unam.mx/agenda.php>

Universidad Nacional Autónoma de México, Portal de estadística universitaria, *Series Estadísticas*, (s.f.). Recuperado (2013) de:  
[http://www.estadistica.unam.mx/series\\_inst/index.php](http://www.estadistica.unam.mx/series_inst/index.php)

Universidad Nacional Autónoma de México, Portal de estadística universitaria, *Sideu MS*, (s.f.). Recuperado (2013) de:  
<http://www.estadistica.unam.mx/sideu.php>