



EDUCAR, RESTAURAR  
TRANSFORMAR

CENTRO UNIVERSITARIO "VASCO DE QUIROGA"  
DE HUEJUTLA A.C.  
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25  
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.

## DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

"LA TUTORÍA GRUPAL, UNA ACCIÓN QUE FAVORECE LA EDUCACIÓN  
INTEGRAL EN EL BACHILLERATO"

# TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

**EDNA ESMERALDA GALVÁN SOTO**

GENERACIÓN 2004-2008

**YURIDIA HERNÁNDEZ CASTRO**

GENERACIÓN 2007-2011

HUEJUTLA, HGO. A 15 DE AGOSTO DEL 2014



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Dictamen

**Nombre de la tesista:** Edna Esmeralda Galván Soto

Yuridia Hernández Castro

**Título de la investigación:** La tutoría grupal, una acción que favorece la educación integral en el bachillerato

**Título a recibir:** Licenciatura

**Nombre de la licenciatura:** Psicología

**Fecha:** Huejutla, Hgo; 15 de Agosto del 2014

La que firma Lic. En Psic. Blanca Eugenia Segura Quintero, acreditada por el Centro Universitario “Vasco de Quiroga” de Huejutla, como asesora de tesis de licenciatura, hace constar que el trabajo de tesis aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por la División de Estudios e Investigación, para tener opción al título de Licenciatura y se autoriza su impresión.

**Atentamente**

**Lic. en Psic. Blanca Eugenia Segura Quintero**

## **Agradecimientos**

Un profundo agradecimiento a mi asesora de tesis Lic. Blanca Eugenia y a mi lectora de tesis Lic. Marlen por su orientación, asesoría brindada y por ser guía; a todos aquellos que participaron y me acompañaron en este proceso Lic. Jezabel, Lic. Ana Isabel, Lic. Lizbeth y Lic. Juan.

**Edna Esmeralda Galván Soto.**

Por último mi agradecimiento profundo al Lic. Juan, Lic. Blanca Eugenia y a la Lic. Marlene por la ayuda, orientación y asesoría brindada en la realización de esta investigación.

**Yuridia Hernández Castro**

## Dedicatorias

Primeramente quiero agradecerle a **Dios** por permitirme culminar este proyecto el cual me dedico por el esfuerzo, la dedicación y sobre todo por romper la barrera que durante mucho tiempo me había puesto y que no me permitía concluir con este proceso.

Le dedico sin duda el presente trabajo a dos grandes personas en mi vida, mis padres, **Leonardo Galván** y **Lucinda Soto** por todo su apoyo y por la paciencia que me tuvieron para concluir este proceso; hoy puedo decirles “papás he cumplido y su esfuerzo no ha sido en vano” mil gracias por todo lo que me han dado y me siguen dando, **LOS AMO.....**

A mis hermanos **Leonardo** y **Alejandra** que los quiero con toda mi alma y en quienes pienso siempre.

A alguien especial que llegó a mi vida, que aunque no es mi hija la quiero como si lo fuera, alguien quien muchas veces ha sido parte de mi motivación para seguir adelante, mi sobrinita **Melani Camila**.

Por último, y no por menos importante si no porque ocupa un lugar muy especial en mi corazón y en mi vida, le dedico este proyecto a una persona que ha sido y es a parte de mi motivación, mi compañero de vida, amigo, novio y ahora esposo, a ti **Ossiel**, gracias por tu apoyo incondicional en el camino para alcanzar este triunfo, por estar a mi lado siempre y por la paciencia en la realización de este trabajo. Agradezco el haberme alcanzado el tiempo para escribir estas ultimas líneas dedicándole este trabajo a una personita que esta creciendo dentro de mi, que aun sin conocerla y ni siquiera saber si es ella o es el ya es parte fundamental en mi vida y en mi motivación para ser mejor cada día va por ustedes y va por mí, **LOS AMOO.....**

**Edna Esmeralda Galván Soto.**

## Dedicatorias

Primeramente quiero agradecer a mi dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Gracias dios por todas las oportunidades que en la vida me has dado, momentos tristes y felicidades que día a día han hecho de mí una persona fuerte. También muchas gracias por bendecirme en este proyecto y escuchar cada una de mis oraciones y no dejarme sola.

Así mismo deseo corresponder a mi familia quienes por ellos soy lo que soy, para mis padres JULIAN GONZALES y SARA CASTRO por su gran apoyo, comprensión, amor y ayuda en los momentos difíciles, me han dado todo lo que soy como persona. Gracias por estar siempre ahí cuando los necesito por ello este proyecto es gracias a ustedes por haberme dado lo más valioso en mi vida mi carrera.

A mis hermanos que siempre han estado ahí aprobando cada una de mis acciones dándome la fuerza para salir adelante. A cada uno de ustedes gracias por ser mi familia. Los AMO.

Por último y especialmente dedico la presente tesis a mi pareja José Luis, por su apoyo, paciencia, comprensión, y sacrificio que me inspiro a concluir con este proyecto, gracias por cada uno de los momentos que compartimos juntos por tu fortaleza y motivación en la vida que me inspiraron a ser una persona fuerte y perseverante ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado y por compartir la vida juntos. Ahora si corazón gracias a nuestros esfuerzos he concluido con este proyecto. Mil gracias por estar a mi lado te AMO.

**Yuridia Hernández Castro**

## **Resumen**

La presente investigación aborda de manera detallada el análisis y la descripción de la implementación del acompañamiento tutorial grupal, parte de la educación integral de Bachilleres, haciendo énfasis en las funciones que lleva el tutor grupal. Tomando en cuenta que es una condición necesaria para que pueda darse la formación integral de los alumnos; su objetivo está encaminado a lograr una participación conjunta entre el tutor y el alumno que le permita al tutorado superar problemas académicos. Cabe señalar que la presente se trata de un estudio cualitativo indagando a través de diferentes instrumentos de investigación tales como, la entrevista, encuesta y observación, que ha sido estudiado de manera minuciosa; por lo que se trata de una investigación confiable y segura.

**Palabras claves: Acompañamiento tutorial, Educación, Alumnos, Tutor.**

## **Abstract**

This research addresses in detail the analysis and description of the implementation tutorial support group of the integral education of Bachelors, grabbing emphasis on the functions that takes the group tutor. Considering that it is necessary for you to be the integral formation of students status and its objective is to effect a joint venture between the tutor and student tutoring that allows you to overcome academic problems. Note that this is a qualitative study investigating through different research instruments such as interview, observation and survey, which has been minutely studied, so it is a safe and reliable research.

**Keywords: tutorial Accompaniment, Education, Student, Tutor**

## Introducción

El humano es el único animal que es consciente de su finitud, de su condición de mortal, eso lo enfrenta a problemas y conflictos de carácter existencial. Donde los jóvenes se debaten por encontrar respuestas, la familia, la comunidad y la escuela se mantienen ajenas a estas problemáticas, las consideran propias de la edad, no les dan importancia y tampoco tiene la respuesta para todo lo que gira en las cabezas de los adolescentes. Ser joven es una amenaza, son los rebeldes, los que ponen en peligro el sistema, los irracionales, a los que hay que meter al orden porque no saben lo que quieren, para ello es importante conocer las estrategias y funciones del PAT de la educación media superior para proporcionarle a los jóvenes los elementos para desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo.

El interés por abordar en la investigación el tema de la tutoría como parte de la educación integral, es con la finalidad de conocer si se aplica el PAT en la institución, así también, conocer sus implicaciones positivas.

Si se entiende que la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada de los alumnos, por parte de académicos competentes.

Tomando en cuenta que la adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta que inicia aproximadamente entre los 13 y los 19 años de edad.

A continuación se mencionan los principales temas a tratar en cada uno de los capítulos.



En el capítulo I se podrán encontrar datos acerca de los antecedentes del Programa de Acción Tutorial, así como la justificación del por qué se está llevando a cabo la investigación, la descripción de los objetivos planteados y el lugar en donde se realizó dicho estudio. En el capítulo II se presenta el marco teórico que hace referencia a la tutoría grupal, una acción que favorece la educación integral en el bachillerato en los adolescentes, sustentado con citas de varios autores, con la finalidad de que el lector se familiarice y se adentre sobre el tema. De igual manera en el capítulo III se describe la aplicación de los diferentes instrumentos de investigación que corresponden al diseño de la investigación cualitativa como son: la Observación, entrevista y encuestas. Así también, se muestra un cronograma de actividades que dirigió el proceso de investigación. En el capítulo IV se menciona el análisis de los resultados de los instrumentos de investigación que se aplicaron. Posteriormente, se hace una triangulación de los datos recabados a través de los instrumentos de investigación. En el capítulo V se presentan algunas sugerencias dirigidas a algunas áreas de la institución educativa como: Subdirección Técnica, Departamento Académico y de Competencias, oficina de tutorías, tutores y alumnos.

Finalmente, se anexan los formatos que se utilizaron como instrumentos de investigación, el glosario y bibliografía.

## Índice

**Portadilla**  
**Dictamen**  
**Dedicatorias**  
**Índice**  
**Resumen**  
**Abstract**  
**Introducción**

<b>Temas y Subtemas</b>	<b>Pág.</b>
<b>Capítulo I: Presentación del problema</b>	
1.1 Antecedentes.....	2
1.2 Justificación.....	6
1.3 Descripción del problema.....	8
1.4 Objetivos.....	9
1.5 Planteamiento del problema.....	9
1.6 Interrogantes de la investigación.....	10
<b>Capítulo II: Marco teórico</b>	
2.1 La RIEMS.....	12
2.2 Acuerdos.....	18
2.3 Programa de Acción tutorial.....	19

2.3.1	Definición de la tutoría.....	20
2.3.2	Características generales de la tutoría.....	21
2.3.3	Perfil del tutor.....	21
2.3.4	Funciones del tutor .....	23
2.3.5	La comunicación en la tutoría.....	25
2.3.6	La tutoría entre iguales .....	27
2.3.7	Alumno en riesgo.....	28
2.3.8	La tutoría y el rendimiento escolar.....	29
2.3.9	Cómo responder al fracaso escolar.....	32
2.4	Adolescencia.....	33
2.4.1	Desarrollo físico en la adolescencia.....	34
2.5	Desarrollo cognoscitivo.....	35
2.5.1	Aspectos de la maduración cognoscitiva.....	35
2.5.2	Etapa de las operaciones formales: Jean Piaget.....	36
2.5.3	Características inmaduras del pensamiento adolescente.....	37
2.5.4	Influencia en el aprovechamiento escolar.....	38
2.5.5	Fracaso escolar.....	40
2.5.6	Deserción del bachillerato.....	43
2.5.7	Preparación educativa.....	43
2.6	Desarrollo psicosocial en la adolescencia.....	45

### **Capítulo III: Diseño de la investigación**

3.1	Definición de las variables.....	49
-----	----------------------------------	----

3.2	Conceptualización de variables.....	49
3.3	Descripción de la metodología.....	49
3.4	Población y muestra.....	52
3.5	Técnicas e instrumentos utilizados.....	52
3.6	Cronograma.....	55

#### **Capítulo IV: Análisis de los resultados**

4.1	Resultados de la entrevista semiestructurada.....	57
4.2	Resultados de la observación .....	59
4.3	Resultados de la encuesta .....	60
4.4	Categorización.....	92
4.5	Triangulación.....	93

#### **Capítulo V: Discusión y sugerencias**

5.1	Sugerencias.....	95
-----	------------------	----

#### **Anexos**

Anexo A.	Formato de la guía de observación .....	101
Anexo B.	Formato de la entrevista.....	103
Anexo C.	Formato de la Encuestas.....	106
Anexo D.	Glosario.....	108
Anexo E.	Bibliografía.....	113

## **Capítulo I**

### **Presentación del Problema**

## 1.1 Antecedentes

Desde los tiempos de Sócrates podemos encontrar los inicios de la tutoría, ya que el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos desde el fondo de su alma. Pero se reconocen sus inicios en la universidad medieval; al tutor se le consideraba un guardián, quien vigilaba la vida correcta que debía llevar el tutelado. Es el siglo XIV cuando aparte de supervisar la conducta de sus pupilos, los tutores dan atención personalizada a sus estudios.

Se estima que el maestro siempre ha sido educador, que ha tratado de conocer, comprender y orientar a sus discípulos, por lo que la mayor parte de lo que hoy se entiende por tutoría ya se venía realizando de una forma natural y espontánea aunque asistemática.

Lo más cercano a la tutoría académica viene de la Universidad de Oxford y consiste en el encuentro semanal de un estudiante con el profesor que le es asignado. En los años treinta surge en los Estados Unidos y Canadá, así como algunos países europeos los centros de orientación en las universidades donde se tratan cuestiones académicas y también personales. La Universidad Nacional de la Educación a Distancia (UNED) en España nos muestra al tutor como un guía para mejorar el aprendizaje autónomo de los alumnos. La Universidad de Navarra y la Universidad de Complutense de Madrid tiene una gran tradición en el “asesoramiento entre iguales” que consiste en capacitar a ayudantes del profesor o a estudiantes de cursos superiores y así, puedan ayudar a sus compañeros de cursos inferiores. En Inglaterra, la Open University surge en 1971, funciona como una modalidad de enseñanza alternativa al sistema escolarizado. Es un modelo de tutoría académica

que se da en forma personalizada, ya que los alumnos se encuentran con sus tutores después de haber estudiado su material y así recibir retroalimentación.

En la IES de nuestro país, el método tutorial surge recientemente, aparece para apoyar la formación del estudiante lo que influye en el mantenimiento de índices de permanencia, desempeño y pleno desarrollo. Inicia en el Sistema Universidad Abierta (SUA).

La tutoría no es una visión local, tiene experiencias que pueden encontrarse en la mayoría de los países. Se considera a la tutoría y orientación del alumno como los factores indispensables para mejorar la calidad educativa (Boza, 2001). En el año 2000, en México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a través de la publicación del libro "Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior", sugiere los lineamientos y el enfoque que las instituciones de educación superior del país deben considerar al implantar un programa de tutoría; en él se menciona a la UNAM como la institución pionera en la experiencia de tutoría desde los años cuarenta, e identifica el inicio de esta actividad en el posgrado en la Facultad de Química. En los años setenta en la licenciatura, el Sistema de Universidad Abierta (SUA) implantó la tutoría; otro antecedente importante es el de la Facultad de Ingeniería con el Sistema de Tutoría en 1987; posteriormente, en 2002, la Dirección General de Evaluación Educativa UNAM, propone para las escuelas y facultades el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL), que plantea como una de sus principales estrategias al Sistema de Tutorías. Consecutivamente, en el mismo año el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y el Programa Bécalos

establecen en su normatividad que a todo becario se asigne un tutor. En el nivel bachillerato, en la Escuela Nacional Preparatoria, aparece la atención individualizada a los alumnos como estrategia en los planes de desarrollo que datan desde 1998.

Desde 1997, iniciaron las actividades de tutoría, con el fin de disminuir la deserción y la reprobación y por consecuencia elevar la aprobación y el índice de egreso, a través de brindar un apoyo académico, de orientación personalizada y atención psico-afectiva (Moreno, 2010).

Los datos anteriores reflejan que la práctica de tutoría en la UNAM es amplia y diversa, considerando las experiencias presentadas por los ponentes en el Encuentro Universitario de Tutoría celebrado en el año 2010, que contó con la participación de autoridades, docentes, estudiantes y personas interesadas en la temática, reuniendo a un total de 250 ponentes y 280 asistentes de diferentes dependencias de la UNAM, así como de instituciones educativas de la zona metropolitana y de algunos Estados de la República.

Es importante que el estudiante se incorpore y apropie del espacio de tutoría, para convertirla en una experiencia de crecimiento personal, más allá de que sea una actividad obligatoria o voluntaria.

La tutoría no sólo beneficia al estudiante, también al docente, pues le permite conocer mejor la actividad educativa de la institución y reflexionar en torno a su práctica; representa una oportunidad de comunicación con el joven y su circunstancia académica y de desarrollo personal.

A raíz de los trabajos del encuentro, surgió la necesidad de continuar conociéndolas experiencias específicas de programas de tutoría en escuelas y facultades de la UNAM, así como compartir ideas, documentos y bibliografía sobre el



tema. Identificada esta necesidad, la Subdirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil de la DGOSE convocó a conformar el Seminario “Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM”, con la participación de coordinadores de becas y tutoría de la mayoría de escuelas en los niveles de bachillerato y licenciatura.

Cabe destacar que el Seminario se convirtió en un importante medio de discusión y reflexión en torno a la tutoría. En este espacio se han venido generando preguntas, propuestas y recomendaciones a los diferentes programas de tutoría presentados, lo que ayuda a verlos en otra perspectiva y apoya la posibilidad de mejorar sus procesos de planeación, operación y evaluación. También se han construido iniciativas para la formación y actualización de los tutores universitarios, compartiendo esfuerzos para ofrecer cursos y conferencias específicas sobre la teoría y práctica de la tutoría. El Seminario ha permitido identificar que la experiencia generada en cada plantel tiene diversas carencias; entre otras, de claridad en la concepción de la tutoría, ausencia de una formación específica para los tutores, la falta de instrumentos de seguimiento y falta de organización de horarios y espacios, entre otras.

## 1.2 Justificación

La actividad académica, es la acción que por tradición ha venido realizando la escuela, y la enseñanza, el quehacer encomendado al maestro. La implementación de la Reforma Integral de la Educación en el Nivel Medio Superior, busca entre otras cosas, estandarizar el perfil de egreso de los egresados del bachillerato, para lo cual habrá de promoverse en ellos las competencias genéricas, las cuales buscan suscitar un cambio de actitud de los jóvenes haciéndolos responsables y forjadores de su formación profesional, pero que además tengan un mayor compromiso social.

El nuevo modelo educativo establece que el estudiante es una entidad autogestora de sus conocimientos, en el que tendrá que poner a prueba su creatividad para construir su propio sistema cognitivo, no obstante requiere de una estrategia didáctica que lo apoye; esta estrategia incluye entre otras cosas la presencia del tutor en cualquiera de sus formas.

La tutoría no sólo se enfoca al aspecto académico, sino también, como sustento en aspectos económicos, sociales y personales. Esto influye directamente en el estudiante porque forman parte de su entorno, como son la posición económica de la familia de los estudiantes, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del medio ambiente que los rodea, estas características determinan en forma significativa el rendimiento escolar de los estudiantes.

El acompañamiento tutorial constituye en la actualidad una necesaria alternativa en el marco de la Educación Media Superior. El presente trabajo parte de una conceptualización general de la tutoría y efectúa una revisión de los estilos, métodos

y procedimientos relacionados con esta faceta de la vida académica que aplicada de manera coherente y sistemática, puede contribuir de manera efectiva a la consecución de los objetivos que la Educación Media Superior actual persigue.

La importancia de analizar el programa de tutorías, así como las funciones que lleva a cabo un tutor, es para conocer las implicaciones del acompañamiento tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes del tercer semestre del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón”.

Además, se pretende consolidar futuros estudios sobre esta problemática que permita extenderse a todas aquellas instituciones educativas que velen por la educación de los adolescentes, con el fin único de brindarles una mejor calidad educativa, de acuerdo a los resultados que se obtengan articular estrategias realistas que incidan en minimizar el bajo rendimiento escolar.

Por último, se puede decir que la investigación es viable pues se dispone de los recursos humanos (Tutores, Alumnos) y recursos materiales, necesarios para llevarla a cabo.

### 1.3 Descripción del Problema

El objetivo principal de la educación no es instructivo, sino formativo, de esta manera el Programa Institucional de Tutorías, así como, todos los planes y programas de la Institución, otorgan suma importancia a la formación integral con sentido humanista de sus estudiantes, a fin de desarrollar en ellos la competencia por el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir. En ese sentido, los programas educativos están orientados a cubrir requerimientos y expectativas sociales que permitan formar profesionales y ciudadanos con cualidades de autocrítica, propositivos, emprendedores, responsables y sobre todo comprometidos en la búsqueda de la verdad. Para ello, el Programa Institucional de Tutorías se visualiza como una estrategia fundamental para la atención individualizada, personalizada y grupal de los estudiantes, quienes representan la más alta prioridad de nuestra escuela y el objeto de su quehacer educativo. Es importante resaltar pues, que la acción educadora no se basa únicamente en el mejoramiento de las técnicas didácticas y disciplinarias, sino en la acción orientadora. Existen muchas razones por las cuales la bajas calificaciones y la deserción en los adolescentes están presentes, entre ellas la baja calidad de la educación, la discriminación, la falta de oportunidades y de oferta educativa por mencionar algunas determinan una pobre educación en los adolescentes. Por estos motivos, la importancia de analizar y determinar una visión específica de la función tutorial que encamina resolver las necesidades del alumnado para un mejor rendimiento en su educación.

## 1.4 Objetivos

**Objetivo general:** Analizar y describir la implementación del acompañamiento DE tutorial grupal como parte de la educación integral de Bachilleres del 1° a 5° semestre del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “ Hermanos Flores Magón”

### **Objetivos específicos:**

- ✓ Describir la implementación del programa de tutorías en su modalidad grupal en los semestres del 1° a 5° del turno matutino del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón”.
- ✓ Identificar las diferentes funciones inherentes al programa de acción tutorial que deben cumplir los tutores.
- ✓ Describir las implicaciones positivas y negativas que genera la implementación del Programa de Acción Tutorial.

## 1.5 Planteamiento del Problema

El Programa De Acción Tutorial (PAT) es una condición necesaria para que pueda darse la formación integral de los alumnos; su objetivo está encaminado a lograr una participación conjunta entre el tutor y el alumno bajo esquemas de interacción, las cuales le permiten al tutorado superar problemas académicos, mejorar sus potencialidades su capacidad crítica e innovadora, tanto en el aprovechamiento académico como en su aspecto humano. Al mismo tiempo el alumno podrá transitar

en el programa académico de manera flexible y responsable frente al reto de su formación profesional.

A fin de derivar medidas preventivas para elevar el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes de Educación Media Superior es necesario dar una atención institucional a los factores que anteceden a la reprobación, el bajo rendimiento escolar y a la deserción escolar.

### **1.6 Interrogante de la Investigación**

¿La tutoría grupal favorece la educación integral en los alumnos de 1<sup>o</sup>a 5<sup>o</sup>sem., del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón”?

**Capítulo II**  
**Marco Teórico**

## 2.1 La RIEMS

Antes de comenzar con la explicación y definición del sistema de tutorías es importante exponer en primer punto lo que establece la Reforma Integral de la Educación Media Superior para conocer su función y características dentro de su plan de trabajo y poder así determinar la importancia del sistema de tutorías.

Si bien, la RIEMS ha impactado a todos los subsistemas, no obstante haber preservado su identidad, todos han estado realizando reformas en común, atienden problemas similares y comparten ciertas características, sobresalen el propósito de la formación en lo fundamental de los estudiantes, mediante el desarrollo de competencias básicas, el énfasis en modelos centrados en el aprendizaje y la orientación hacia el enriquecimiento del currículo a través de una mayor integración y flexibilidad de sus contenidos.

En forma internacional se han planteado propósitos comunes para todas las escuelas del nivel medio superior.

La educación media continúa orientada en dos direcciones:

- Propedéutica
- De formación al trabajo

Los cambios en la educación media se han dado en la Unión Europea, Francia, Chile y Argentina, los cuales han planteado las siguientes tendencias:

- Desarrollar estrategias encaminadas a mejorar la calidad del aprendizaje.
- Ampliar el acceso a la educación.



- Mejorar la calidad de la formación de los profesores y formadores.
- Mejorar la aptitud de los ciudadanos para leer, escribir y hacer cálculos, así como el manejo de las TIC's.
- Fortalecer la calidad de la educación mediante el trabajo en conjunto.
- El beneficio de los jóvenes cuando sus estudios sean reconocidos.
- Integrar las escuelas de educación media en un mismo sistema.
- Fortalecer la enseñanza de lenguas extranjeras.
- Establecer enseñanzas mínimas para bachillerato, para facilitar el tránsito entre subsistemas y escuelas de un mismo nivel.
- En el bachillerato se prepara tanto para el trabajo como para la educación media superior.
- El bachillerato técnico es bivalente.
- Crear espacios formativos fuera de los planes de estudio para enriquecer el currículo, como actividades deportivas, recreativas y culturales voluntarias las cuales fomentan un sentido de pertenencia que contribuye a disminuir la deserción.
- Generar becas y apoyos alimenticios para los alumnos con el fin de evitar la deserción

Para fortalecer el desempeño académico de los alumnos y para mejorar la calidad de las instituciones, concretamente se proponen cuatro mecanismos que son:

1. Orientación, tutoría y atención a las necesidades de los alumnos

La Universidad Autónoma del Estado de México ha desarrollado un Sistema Inteligente para la Tutoría Académica en la EMS, el cual define el perfil que deben

reunir los tutores y puntualiza el papel de sus acciones para detectar el bajo rendimiento escolar, dar atención y seguimiento a los estudiantes, así como la importancia de su trabajo colegiado. La Dirección General de Bachillerato ha propuesto un Programa de Orientación Educativa para el bachillerato general que pretende atender cuatro áreas de intervención que son la institucional, escolar, vocacional y psicosocial.

Además, ha preparado una metodología para la elaboración de planes tutoriales que responden a la figura maestro-tutor.

En las distintas opciones de bachillerato tecnológico, tanto en los subsistemas de control federal como estatal, también se han desarrollado programas de tutorías que se han comenzado a impulsar mediante reuniones de trabajo y el desarrollo de metodologías y manuales.

Las acciones del bachillerato general y el bachillerato tecnológico se inscriben en el marco de un proyecto más amplio para crear un Sistema nacional de tutorías, promovido por la Subsecretaría de EMS. Este proyecto recupera las experiencias de los distintos subsistemas y propone una serie de lineamientos para las tutorías, concebidas como un componente integral de los nuevos planes de estudio centrados en el aprendizaje.

El proyecto del Sistema Nacional de Tutorías podría ser la base para uno, incluso más amplio que contemple todas las opciones de EMS en el país.

La actualización y profesionalización de los maestros es un requisito indispensable para que la Reforma Integral sea exitosa, los profesores, deben

dominar su materia, tener capacidades profesionales que exige el enfoque de competencias, deberán integrarse a los procesos de diseño curricular y toma de decisiones, de manera que con su experiencia contribuyan a la Reforma Integral, además deberán contar con los conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten diseñar clases participativas, en las que se fomente el aprendizaje colaborativo, la resolución de problemas y el trabajo en torno a proyectos. Tendrán que ser capaces de integrar las competencias genéricas en cada una de sus áreas de enseñanza, por lo que los retos irán mucho más allá del conocimiento profundo de su disciplina o profesión. Para ello es conveniente que se desarrollen materiales de apoyo para la enseñanza que puedan ser aprovechados por los profesores de distintas escuelas y modalidades por igual. Otras áreas importantes a reforzar en la capacitación docente son el concepto de transversalidad y el trabajo en torno a proyectos además de aprender a diversificar sus prácticas de evaluación, utilizando además de los exámenes otras modalidades como los portafolios, las rúbricas y toda una gama de metodologías de evaluación de competencias.

## 2. Instalaciones y equipamiento.

Las escuelas deben contar con bibliotecas, equipos de cómputo con internet y laboratorios y talleres suficientemente equipados.

## 3. Profesionalización de la gestión.

Si requiere actualizar la administración escolar, capacitar al director para que tenga presentes las funciones específicas de los directores y que distinga las

habilidades que requieren de aquellas que son propias de los profesores frente a grupo.

Actualmente cada subsistema tiene su propio reglamento académico, lo que puede dificultar el tránsito entre instituciones. Sin pretender uniformar, es necesario que existan reglas mínimas de operación relacionadas con los derechos y obligaciones de los alumnos, en particular con la inscripción, reinscripción y acreditación. Las normas escolares deben corresponder al espíritu de la Reforma, contribuyendo a la retención de los alumnos en el sistema educativo, facilitando trámites, trayectorias y cambios de escuela. Por otra parte, deben aprovecharse las tecnologías de la información para hacer más ágil y efectivo el control escolar.

#### 4. Evaluación integral.

Se deben evaluar los recursos, los procesos y los resultados. Para tal efecto habrá que desarrollar un modelo que considere los distintos ámbitos del quehacer escolar. Además de estar orientada a promover la calidad de manera general, la evaluación servirá para dar seguimiento a los distintos aspectos que contempla la Reforma Integral de la EMS.

Se deben evaluar los aprendizajes y debe ser por competencias, para identificar si se logran las competencias que marca el MCC. En ese sentido, las pruebas estandarizadas de logro escolar constituyen un elemento valioso a considerar. Esta evaluación de sistema no sustituye la de corte formativo y sumativo que cotidianamente realizan los profesores en el aula. La evaluación del aprendizaje, en su dimensión sistémica, permitirá identificar las debilidades y

fortalezas en el Sistema Nacional de Bachillerato.

En el marco de la educación superior, se ha generalizado una experiencia importante en la evaluación de programas a partir de instituciones de carácter autónomo, constituidas por académicos y profesionistas que mediante metodologías y con estándares definidos y publicitados, evalúan y/o certifican la calidad de los programas. Sin duda, con las particularidades del caso, un esquema similar contribuiría enormemente a generar una cultura de la evaluación en las escuelas, propiciando la participación de la comunidad docente en el proceso de evaluación y en la atención de las recomendaciones que de la misma deriven. Evaluación de tutorías, evaluación de los docentes, evaluación de las instalaciones y el equipamiento, evaluación de la gestión y la evaluación institucional.

Uno de los propósitos principales de la Reforma Integral de la EMS es lograr equivalencias globales de semestres o años escolares que permitan el tránsito de alumnos entre subsistemas y planteles sin dificultades. Para esto se requiere terminar con el esquema tradicional para definir equivalencias con base en la comparación de planes de estudio asignatura por asignatura, para que un estudiante que desee cambiarse de un plantel de bachillerato tecnológico a uno de bachillerato general o autónomo, no deben presentarse obstáculos académicos como para impedir el tránsito fluido de un plantel a otro.

## 2.2 Acuerdos

Para una mayor organización y mejor planeación de trabajo dentro de los sistemas de estudios, la RIEMS establece algunos acuerdos.

Para ello el objeto del acuerdo **442** es el establecimiento del sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad, para lo cual se llevará a cabo el proceso de Reforma Integral de la Educación Media Superior.

El acuerdo número **444** establece las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato.

En el acuerdo número **447** se establecen las competencias docentes para quienes impartan Educación Media Superior en la modalidad escolarizada.

El acuerdo número **486** establece las competencias disciplinares extendidas del Bachillerato General.

## 2.3 Programa de Acción Tutorial (PAT)

El Programa de Acción Tutorial del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No.5 "Hermanos Flores Magón" tiene su fundamento en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, considerando que estos no sólo deben recibir una formación académica, sino que además deben desarrollarse adecuadamente en todos los demás aspectos de su ser. En particular el Centro de Bachillerato No.5 tiene como objetivo incidir en algunos aspectos del estudiante, sean estos académicos o no, que le impidan lograr un desempeño adecuado durante sus estudios y abatir el rezago, la reprobación, la deserción y la baja eficiencia terminal.

El programa de tutoría tiene como misión contribuir a la formación integral de los estudiantes y a la mejora de la calidad educativa, así como a la formación personal del estudiante a través del apoyo y orientación de tutores que ejercen la tutoría con honestidad, discreción, seriedad y compromiso en un marco de respeto a la libertad de ideas y reconocimiento de las diferencias individuales. La consolidación de este programa impactará positivamente al Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón”

Para ello también se observan algunos objetivos del programa de los cuales se determinan los siguientes:

1. Mejorar integralmente la calidad del proceso educativo del estudiante en el ámbito de la construcción de valores, destrezas, aptitudes, competencias y hábitos que lo orienten a la detección de situaciones que pudieran poner en riesgo su rendimiento académico o causarle dificultades en sus estudios.
2. Abatir la deserción, reprobación, rezago académico y elevar la eficiencia terminal.
3. Potenciar las capacidades del estudiante, mediante acciones preventivas y correctivas.
4. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes, que generen alternativas de atención e incidan en la integridad de la formación de los tutores.
5. Contribuir al proceso de consolidación y autoevaluación del proyecto educativo.

De esta forma se determina que la importancia del programa de acción tutorial es fundamental para el desarrollo educativo de los alumnos, a través de este se verá

reflejado el aprendizaje del alumno en las diferentes áreas de su vida para un mejor bienestar Psico-social en el adolescente como se muestra con los alumnos del CBTa No. 5.

### **2.3.1 Definición de la Tutoría**

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada de los alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza.

Para concluir, es importante definir lo que es tutoría. El Dr. José Medardo Plascencia Castellanos (2013) la describe como: “Un acompañamiento para velar, defender, proteger y cuidar el proceso formativo que favorezca el desarrollo humano de la persona, pensando en ella como un individuo con sus propias experiencias, intereses y expectativas de vida”. (pag.12).

### **2.3.2 Características generales de la Tutoría**

La tutoría se puede considerar como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante.

Según el “Programa de Formadores de Tutores para el Acompañamiento de Jóvenes en la Educación Media Superior” (2013) menciona algunas características de la función tutorial entre los cuales se mencionan las siguientes:



- La acción tutorial debe ser continua y ofertarse al alumno a lo largo de todo su proceso educativo
- Debe atender a las peculiaridades de cada individuo, y también a las características del grupo que tutora.
- La orientación es una actividad de equipo, por lo que el tutor deberá implicar a las distintas personas e instituciones que intervengan en el proceso educativo.
- Desde la tutoría no se crearán dependencias hacia personas o instituciones, el objetivo último debe ser la auto orientación hacia la propia toma de decisiones responsables en el campo educativo en las alternativas que el desarrollo social y profesional le planteé. (pag.26).

De acuerdo a la cita anterior se considera la importancia de tomar en cuenta las características de la acción tutorial antes de llevarla a cabo ya que a través de esto el proceso será enriquecedor al brindar las estrategias al alumno y éste se sienta apoyado y adaptado durante su proceso educativo.

### **2.3.3 Perfil del Tutor**

El rol del tutor puede aprenderse, aunque requiere de un perfil para llevar a cabo su función como tutor, este personal necesita de algunas predisposiciones personales como son: Interesarse por los seres humanos y atender su problemática, reconocer y respetar a cada ser humano como único y distintivo, recibir y comprender empáticamente las problemáticas individuales, grupales o institucionales, aceptar el conflicto individual, grupal e institucional como aspecto integrante del aprendizaje, conocer los propios límites y solicitar ayuda para afrontar situaciones difíciles, tanto en lo personal como en lo estrictamente profesional, proseguir en forma continua la propia formación profesional, capacidad de diálogo y relaciones humanas, ascendencia en el grupo, espíritu crítico objetivo y reflexivo, equilibrio emocional, coherencia entre actitudes y principio, espíritu democrático que promueva valores de solidaridad, cooperación, participación y sensibilidad social.

Para ello también es importante que el tutor tome en cuenta las siguientes capacidades:

**Asertivo:** Ser capaz de comunicar nuestras observaciones con claridad y honestidad, con el suficiente tacto para no generar incomodidad ni hacer sentir innecesariamente mal a las personas que nos escuchan.

**Autoconocimiento:** Ser capaz de llegar a la reflexión personal sobre sí mismos, sobre sus emociones, intereses, motivaciones, estados de ánimo, cualidades y limitaciones, conocerse a sí mismo implica, pues, desarrollar una conciencia auto reflexiva, conectada permanentemente con nuestras experiencias y emociones.

**Consensualidad:** Ser capaz de generar acuerdos básicos entre todos respecto a las pautas de convivencia, involucrando los intereses, expectativas y necesidades de los integrantes del grupo y resolviendo los discensos antes de tomar cualquier decisión.

**Liderazgo:** Ser capaz de impactar, convencer y despertar en los alumnos el espíritu de trabajo en equipo, el compromiso y empeño en sacar adelante una innovadora y significativa labor que se identifique plenamente con el porqué de ese trabajo. Ser líder implica carisma, responsabilidad, fuerza de acción, capacidad para estimular, poder de convicción, disposición activa para transformar situaciones y energía para trascender.

**Empatía:** Ser capaz de sintonizar con el otro, con lo que siente y con sus motivaciones e intereses. La empatía es la capacidad de comprender a los demás: qué los motiva, de qué modo operan habitualmente, cómo reaccionan a diversas situaciones. Supone registrar sentimientos e intereses y sintonizar con ellos.

### 2.3.4 Funciones del Tutor

El tutor es una figura académica fundamental en el proceso formativo, gracias al conocimiento individual que tiene del educando. Desarrolla tres obligaciones básicas:

A) Orienta y asesora al alumno en la elaboración de su plan de trabajo personal y la selección de sus actividades académicas; planifica, coordina, motiva y potencia el trabajo del educando, evitándole obstáculos y desarrollando sus capacidades intelectuales y de investigación a lo largo de todo el proceso formativo.

B) una acción docente, a fin de desarrollar la pericia y sirve como modelo para la adquisición del conocimiento experto por el educando. Transmite conocimientos, estrategias para abordar problemas, enseña procedimientos, criterios y métodos, favorece el desarrollo del proyecto de investigación del alumno, así como, las actitudes y valores necesarios para el trabajo académico.

C) Socializa al alumno y/o lo integra al grupo de investigación y a los medios académicos, conduce al educando a trabajar con otros tutores organizados en una red tutorial, lo prepara para el trabajo en equipo y la vida académica.

De allí que nuestra labor como tutores debe abocarse a:

1. Conocer las inquietudes, preocupaciones, temores, intereses, gustos y preferencias de los alumnos.
2. Comprender que cada alumno es una persona independiente y autónoma que tiene su propia individualidad y personalidad.
3. No dejar que el alumno tome las decisiones de acuerdo a sus criterios, ayudarlo a encontrar las mejores decisiones.

4. No pretender cambiarle la vida, ayudarlo a vivir de la mejor manera con su realidad.
5. Ser sincero con él, incluso cuando lo que tenga que decirle sea duro y difícil de aceptar, ayudarlo a ser fuerte para enfrentar sus problemas.
6. Considerar el trabajo cooperativo con los demás docentes y con los padres de familia para que comprendan y orienten a los jóvenes a la solución de sus problemas.

### **2.3.5 La Comunicación en la Tutoría**

La tutoría es una actividad que se plantea como objetivo principal apoyar el desarrollo académico del estudiante sin olvidar o descuidar su formación integral como persona. En esta actividad de acompañamiento, el tutor requiere establecer las condiciones propicias para que el estudiante se sienta en un clima de confianza y seguridad que propicie una comunicación adecuada entre ambos.

La relación tutor-alumno, no se da en un vacío, sino en un contexto en el cuál se entremezclan muchas variables. Entre las que destacaremos por ahora: las expectativas, actitudes, motivación y habilidades para comunicarse, tanto del tutor como del estudiante. Al igual que en cualquier relación humana, cada uno de los interlocutores tiene expectativas, de las cuáles pueden estar conscientes de diferentes niveles. Lo que cada persona espera de la relación, influirá en la forma como se comunique con el otro así como en la medida en que experimentará satisfacción por los resultados logrados a partir de la misma. Para ello es muy importante explicar las expectativas al inicio de la tutoría, así como establecer unas

normas mínimas de interacción será una base importante para una relación productiva y constructiva. Para la UNAM (2006) Tutoría y el Desarrollo de Habilidades Independiente establecen algunas normas para una mejor comunicación dentro de la acción tutorial:

- Acordar la periodicidad de los encuentros que se tendrán;
- Establecer acuerdos con respecto a cancelaciones o cambios de horario; para ello, el tutor puede proporcionar al estudiante, ya sea su correo electrónico, el número telefónico de su oficina o celular, según lo desee. También registrará los datos de contactos del alumno, de tal manera que si a alguno de los dos le sugiere una situación imprevista puedan avisar con oportunidad al otro.
- El tutor también puede solicitar al alumno que manifieste su compromiso y voluntad por cumplir con las actividades que le recomiende para atender sus necesidades de orden diverso o para favorecer su superación académica. (pag.1).

De acuerdo a la cita mencionada es importante establecer el encuadre de la relación para una mejor función y avance en el bienestar del estudiante, el tutor manifiesta con su comportamiento una serie de actitudes que favorecerán ese clima de confianza y de apertura indispensable para que el alumno se sienta motivado a acercarse al tutor, para solicitar su ayuda y estar abierto a escuchar sus orientaciones. Más adelante se comentará de qué manera el tutor puede propositivamente comunicar actitudes como la empatía.

En el proceso de comunicación, que consiste en el intercambio de mensajes entre dos o más personas, se establece un flujo de doble sentido, de tal manera que ambos interlocutores desempeñan tanto el papel de emisor como el de receptor. Este proceso se da en un contexto en el que influyen factores internos de cada uno de los participantes, así como externos a ellos y la situación que comparten en un momento dado. Los factores internos de cada uno de los interlocutores que pueden influir en la

comunicación son, como se mencionó anteriormente, las expectativas de cada uno de ellos, sus actitudes, su capacidad de escucha activa, sus habilidades para comunicarse con claridad y asertivamente, su motivación para participar en la relación, su estado físico y psicológico, entre otros.

### **2.3.6 La Tutoría Entre Iguales**

La tutoría entre iguales, es una modalidad de aprendizaje entre iguales que cuenta con una larga tradición en contextos educativos, para empezar es importante definir lo que es la tutoría entre iguales. Melero y Fernández (1995) la describen como: “Un sistema de instrucción constituido por una diada, en donde uno de los miembros enseña al otro dentro de un marco planificado exteriormente” (pág.37). Esto hace referencia que la tutoría entre iguales es una estrategia dinámica donde el aprendizaje es compartido y experimentado por dos personas.

Según Falchikov (2001) podemos clasificar las situaciones de tutoría según los siguientes criterios:

- Contenido curricular: En el ámbito anglosajón, las experiencias abarcan todo tipo de materias.
- Formato de contacto: Podemos encontrar un tutor con un grupo de tutorados, pero sin duda el formato más difundido es la tutoría en parejas, también conocida como trabajo uno a uno.
- Curso: Alumnos del mismo curso o de edades similares o de diferentes cursos o edades.
- Habilidades: Enseñanza y aprendizaje de habilidades generales (como por ejemplo técnicas de estudio) o de una habilidad concreta (por ejemplo composición de textos).
- Continuidad de rol: no hay intercambio de funciones de tutor y tutorado o recíproco, los alumnos intercambian los roles.
- Lugar: instituciones escolares, culturales y profesionales.
- Tiempo: en horario escolar, extraescolar, combinado.
- Características del tutorado: alumnado aventajado, no aventajado.
- Características del tutor: aventajados, alumnos con dificultades, con necesidades especiales.
- Objetivos: intelectuales, académicos, afectivos y actitudinales. (pag.38).

De acuerdo a la cita anterior, se determina que la tutoría entre iguales es una modalidad de aprendizaje entre iguales basada en la creación de parejas de alumnos, con una relación asimétrica y un objetivo común, conocido y compartido que se consigue a través de un marco de relación exteriormente tutorado.

### 2.3.7 Alumno en Riesgo

El alumno en riesgo escolar se identifica, como aquel alumno que tiene problemas por reprobación, bajo aprovechamiento y deserción. La etapa en la cual se detecta a un alumno en riesgo requiere la tarea de observación del docente, dicha tarea debe concebirse como urgente, ya que su obtención oportuna, conduce sin duda, a la eficacia y a la elevación en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. Para ello se toma en cuenta una labor preventiva que comprende la detección de alumnos en riesgo académico y escolar que se caracteriza por:

1. **Pasividad en el aula:** El alumno pasivo tiende a no valorar la clase y a considerarla un mero lugar al que se asiste a copiar apuntes.
2. **Aislado:** Aquel alumno a quien nadie o casi nadie elige, está desatendido y pasa desapercibido.
3. **Alumnos con tres a más materias no aprobadas:** Otra labor preventiva comprende la detección de alumnos en riesgo académico que se caracteriza por su bajo rendimiento académico en la primera evaluación de curso.

El alumno debe valorar el ausentismo, reprobación, deserción a clase como un elemento clave de su proceso de aprendizaje, ya que las clases son un espacio

socioeducativo de trabajo, un lugar de encuentro entre maestro y alumno, un lugar para la reflexión y el estudio.

Es importante tomar en cuenta cada una de las características del alumno así como su participación dentro del aula, a través de las diferentes evaluaciones que se le determinan, observar detenidamente su desempeño educativo verificando las causas de éste para poder así apoyarlo y evitar ser un alumno en riesgo.

### **2.3.8 La tutoría y el Rendimiento Escolar**

El rendimiento académico de los estudiantes es un indicador clave para las instituciones educativas porque ofrece información con respecto del éxito escolar y, además permite conocer el impacto que tiene introducir estrategias innovadoras como lo es la tutoría, que está orientada al apoyo de una formación académica determinada. Los fenómenos de reprobación y deserción son una experiencia importante del desempeño educativo. Para ello la importancia de analizar el rendimiento académico de los alumnos del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No.5.

A partir de varios estudios como los de Tinto (1987), Martínez Rizo (1989) y Chain (1996), se presentan las causas que ocasionan los fenómenos de reprobación y deserción. En la actualidad se ha determinado que los problemas del rendimiento académico, reprobación y deserción son predominantes y que si bien es cierto son producto de características propias de los estudiantes y algunas otras condiciones tales como las desigualdades socioeconómicas y las desventajas culturales con las que ingresan a la institución escolar, puesto que la escuela es la institución



encargada de establecer las “reglas” y de definir los criterios a partir de los cuales los estudiantes tienen o no posibilidades de supervivencia escolar.

De los Santos, Allende y Rizo (1988) señalan que entre los factores que afectan a los estudiantes se puede destacar:

- Las condiciones económicas desfavorables
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece
- Las expectativas del estudiante respecto a la importancia de la educación
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios
- La responsabilidad que implica el matrimonio
- Las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud al logro
- El poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución
- Las características académicas previas del estudiante, como los bajos promedios obtenidos, que reflejan la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes (pág. 73).

Analizando la cita anterior se establece que existen varios factores que pueden llegar a determinar el bajo rendimiento escolar de los jóvenes, reconociendo que los problemas del rendimiento, el ausentismo y la deserción escolar tienen su origen tanto en el plano individual como en el plano escolar permitiendo así que las escuelas incluyan a su programa educativo actividades que determinen un mayor acercamiento al alumno, con el fin de conocer qué está pasando con él y cuáles son los posibles obstáculos que le impiden un mejor desempeño.

Esto plantea ya un avance respecto a la forma de cómo se concebía la educación, pues anteriormente existía poco interés en la realidad de cada estudiante. Por los altos índices de reprobación y deserción en la actualidad se ha incrementado la búsqueda de las causas acercándose a ellos de manera individual y personalizada. En el nuevo modelo educativo se han desarrollado una serie de recomendaciones importantes para elevar la calidad de la educación, lo que

necesariamente significa abatir los índices de reprobación y deserción, parte de estas recomendaciones están dirigidas al establecimiento de programas tutoriales.

Según el Programa Nacional de la Educación 2001-2006, menciona la necesidad de:

“Promover que los proyectos que conformen el programa integral de fortalecimiento institucional, considere entre otros aspectos la atención individual o de grupo a estudiantes mediante programas institucionales de tutoría”. (pág. 45).

De acuerdo a la cita mencionada se determina la importancia que tiene la implementación de cada uno de los programas educativos establecidos en las escuelas y la importancia que determina el vínculo emocional entre maestro-alumno para generar un mayor fortalecimiento educativo.

Para ello puedo mencionar que la tutoría se caracteriza como un proceso dinámico que permitirá que el estudiante obtenga continuamente la información más relevante para lograr su éxito como profesional, pueda tomar decisiones importantes en su vida académica y desarrolle las habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios, no solo en el ámbito educativo sino también en los aspectos social y personal.

De acuerdo a lo observado en los semestres de 1°, 3° y 5° de las diferentes especialidades del turno matutino del centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 5 se establece que efectivamente la función tutorial es muy significativa ya que se observan grandes índices de ausentismo, reprobación y deserción en el alumno para ello se llevan a cabo estrategias individuales y grupales

y la implementación de éstas muestran resultados para que el alumno se mantenga y concluya su nivel bachillerato.

### **2.3.9 Cómo Responder al Fracaso Escolar**

¿Puede una buena acción tutorial prevenir situaciones de fracaso escolar?

Las necesidades educativas que presentan los alumnos en situaciones de fracaso exigen unas opciones metodológicas y de intervención que, a menudo, la rigidez en las estructuras, la didáctica y la normativa de los centros educativos y especialmente los Institutos, no permiten. La tutoría es uno de estos pocos instrumentos privilegiados que tiene el centro para intervenir en las situaciones de fracaso que demandan flexibilidad y adaptabilidad.

Dentro del programa de tutorías se puede diagnosticar a un alumno como fracasado escolar o con riesgo de fracaso escolar a partir de su respuesta (actitudinal, intelectual, social) a los hábitos, relaciones y tareas que le plantea el centro educativo. Aunque a menudo identificamos el problema, a veces demasiado rápido, es difícil describir un único perfil de alumno en esta situación.

Aún así, una descripción de sus posibles características puede ayudarnos a entender y actuar mejor sobre la realidad, para valorar cómo la tutoría puede trabajar para su mejora y aprovechamiento en positivo.

Seguidamente apuntaremos algunas de las formas cognitivas y emocionales o de relación más frecuente en estos alumnos, especialmente de aquellos en quienes esta situación se enraíza en vivencias de desestructuración y precariedad familiar,

personal o social. Se trata, pues, de características asociadas a situaciones de riesgo social y que pueden favorecer el fracaso escolar.

## **2.4 Adolescencia**

Desde los principios de la historia en la trascendencia de la vida de todo ser, los entendidos en evolución humana han distinguido en la vida diversas etapas, como infancia, niñez, adolescencia, juventud, edad adulta y senectud, existe un periodo para que esto suceda; entre la niñez y la edad adulta en la cual se comienza a definir la identidad afectiva, psicológica y social, y que es de gran importancia e interés analizarla, esta es la etapa de la adolescencia, palabra que proviene del latín “adolescere” que significa “crecer”; se presenta aproximadamente entre los 13 y 19 años de edad, lleva al individuo a la madurez, se encuentra con el mundo desconocido; algunos opinan que es una etapa de crisis, tormenta, estrés, aquí sólo hay que mencionar que es un periodo especial, distinto a los demás, manifestándose así diversos cambios que enseguida se describen, enfatizando que a esta etapa antecede la infancia con el crecimiento y los fenómenos de desarrollo que ocurren en esta primera década de vida son fundamentales para lograr un buen proceso en la adolescencia.

En general, se entiende por adolescencia una etapa que abarca desde los finales de la infancia hasta la futura adultez, englobando todas las incertidumbres, connotativas del crecimiento emocional y social del ser humano. La adolescencia puede tener cualquier duración y la intensidad de los procesos que en ella acontecen

son variables en todo su trayecto; pero sobre todo hay que señalar que se trata de un proceso psicológico y psicosocial vinculado a la pubertad.

Para Michel Fize más que un estado natural es una construcción social, ya que se caracteriza fundamentalmente por una nueva forma de relacionarse con el mundo y sus semejantes. Es una relación consigo mismo, es una búsqueda de la construcción de un Yo a partir de sus vínculos con los demás, llámese familia, escuela, comunidad y autoridades en general.

Así la personalidad de cada adolescente depende de la transcendencia que tiene para él las personas que lo rodean para observar de ellos los tipo de comportamiento que se le presentan en sus modelos y de las diferentes maneras como asimilan las nuevas expectativas y experiencias anteriores. Por consiguiente la adolescencia es definida “Como un periodo en que los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre sí” (Grinder, 1986, p.), es decir, no existen dos personas que posean las mismas características, experiencias o que ocupen posiciones idénticas en la estructura social.

#### **2.4.1 Desarrollo Físico en la Adolescencia**

La biología, psicología y la interacción social se ponen en crisis cuando comienza la adolescencia, es común que se manifieste la inseguridad en él por los diversos cambios que le sorprenden, como los fenómenos biológicos y el crecimiento corporal. La adolescencia es disparada por cambios hormonales que pueden afectar los estados de ánimo y la conducta, esto dura alrededor de cuatro años, por lo general

empieza primero en las niñas que en los niños y termina cuando la persona puede reproducirse. Durante la adolescencia niñas y niños pasan por un estirón de crecimiento, las características sexuales primarias (los órganos reproductivos) se agrandan y maduran y las características sexuales secundarias aparecen.

## **2.5 Desarrollo Cognoscitivo**

La adolescencia se distingue de la etapa anterior por la construcción de pensamientos hipotético-deductivos, además de pensar en términos de posibilidades, manejar los problemas con flexibilidad y poner hipótesis a prueba.

### **2.5.1 Aspectos de la Maduración Cognoscitiva**

A pesar de los peligros de la adolescencia, la mayoría de los jóvenes emergen de estos años con madurez, cuerpos saludables y entusiasmo por la vida. Su desarrollo cognoscitivo también continúa. Los adolescentes no sólo se ven diferentes de los niños más pequeños, también piensan de manera distinta. Aunque su pensamiento sigue siendo inmaduro en ciertos aspectos, muchos son capaces de realizar un razonamiento abstracto y juicios morales sofisticados, además de que pueden planear de manera realista con una visión hacia el futuro.

### **2.5.2 Etapa de las Operaciones Formales: Jean Piaget**

Considerando a J. Piaget, con la adolescencia se cierra el periodo de las operaciones formales (11 años de edad), las cuales son indispensables para los intercambios del medio y el individuo, por ello la cantidad y calidad de las interacciones que se establecen ayudan en el aumento de las habilidades cuando el pensamiento del

adolescente se hace formal, razona de tal manera que tiene mayores posibilidades para responder en el mundo real, hay una comprensión del tiempo pasado, es capaz de utilizar símbolos y piensa en forma hipotética; recordemos que en la adolescencia aparece el pensamiento egocéntrico que fluctúan entre el pensamiento infantil y del adulto.

El estadio final del desarrollo cognoscitivo, se caracteriza por la capacidad de abstraer. Para que se llegue a este nivel de desarrollo mental establece además cuatro factores básicos: el crecimiento orgánico, mediante el crecimiento del sistema nervioso y los sistemas endocrinos; la experiencia, diferenciando los objetos de manera física y lógica para reconocer la coordinación de dichas acciones; las fuertes interacciones sociales que transmiten también aprendizajes y el último factor es la combinación de los tres factores anteriores, a través del equilibrio de tales aspectos se producirá el desarrollo cognitivo. Por lo tanto, es en la adolescencia cuando llega a ser más consciente y crítico del mundo exterior, en este caso también es interesante saber que si es capaz de este razonamiento, entonces el cerebro ha madurado y es suficiente para permitirle tales pensamientos en especial realizar críticas a las figuras de autoridad entablado así discusiones con ellos, ya que se encuentra desarrollando el pensamiento abstracto y es capaz de hacer juicios y planes reales para el futuro.

### **2.5.3 Características Inmaduras del Pensamiento Adolescente**

De acuerdo con el psicólogo David Elkind, los patrones de pensamiento inmaduro pueden resultar de la inexperiencia de los adolescentes con el pensamiento formal.

Esos patrones de pensamiento incluyen idealismo y carácter crítico, tendencia a discutir, indecisión, hipocresía aparente, autoconciencia y la suposición de ser especial e invulnerable.

La adolescencia además de caracterizarse por los cambios físicos, se identifica principalmente por cambios de apreciación de su entorno, poniendo en cuestionamiento las figuras de autoridad, relativizando los valores impuestos en la familia, la escuela y la sociedad, la etapa en la que la toma de decisiones se puede llegar a convertir en un auténtico conflicto que desemboque en sufrimiento existencial. Se enfrenta por primera vez a retos que debe atender solo, ya sea porque no permite la intervención de los adultos o porque estos no le presten la atención requerida. Lo que lleva al adolescente a buscar el apoyo y consejo de sus pares igualmente confundidos y quedar expuestos a involucrarse en situaciones de riesgo como abandono del núcleo familiar, abandono escolar o delinquir, todo ello derivado de una incorrecta toma de decisiones. La vida se le presenta como un constante desafío, con un futuro incierto, inseguro y con pocos recursos psicológicos y culturales para afrontarlos. Paradójicamente, el adolescente a la vez que rechaza el consejo de los adultos más cercanos, por lo regular los padres, buscan desesperadamente una figura de autoridad que le ofrezca seguridad, protección, escucha y orientación a partir de la cual pueda construir una identidad y un proyecto de vida; estas figuras por lo regular son encontradas en el ámbito escolar, a quienes en el nivel medio superior se le denomina Tutor de grupo.

La salud física y psíquica del adolescente es también un tema insuficientemente tratado. Si entendemos por salud no sólo la ausencia de enfermedades, sino también



las condiciones que favorezcan el desarrollo óptimo de las capacidades físicas, psicológicas, afectivas e intelectuales, que a su vez garanticen una buena calidad de vida. Ante esto surge la interrogante ¿actualmente los adolescentes pueden ser considerados como personas sanas? La respuesta desde luego es negativa; algunos de los problemas que ponen en riesgo la vida de los adolescentes que se repiten cotidianamente son las drogas, el alcohol, los trastornos psicológicos, embarazo precoz, violencia, estrés, deserción escolar, accidentes causados por exponerse a situaciones de alto riesgo y suicidio.

#### **2.5.4 Influencia en el Aprovechamiento Escolar**

La escuela es una experiencia central que organiza la vida de la mayoría de los adolescentes, ofrece oportunidades para dominar nuevas habilidades y perfeccionar las viejas, participar en deportes, artes y otras actividades; explorar las elecciones vocacionales y estar con los amigos; amplía los horizontes intelectuales y sociales. Sin embargo, algunos adolescentes experimentan la escuela no como una oportunidad sino un obstáculo más en el camino a la vida adulta.

De acuerdo con Albert Bandura, es más probable que los estudiantes con una elevada autoeficacia, que creen que pueden dominar el material académico y regular su propio aprendizaje, traten de tener logros y tengan más éxito que los estudiantes que no creen en sus propias habilidades.

Los estudiantes autorregulados establecen metas exigentes y usan estrategias apropiadas para lograrlas; se esfuerzan, persisten ante las dificultades y buscan ayuda cuando lo necesitan. Los estudiantes que no creen en su capacidad para tener

éxito tienden a frustrarse, deprimirse o desertar del nivel educativo; sentimientos que hacen más difícil alcanzar el éxito.

Existen varios factores, incluyendo las creencias y prácticas de los padres; la posición socioeconómica y la influencia de los pares afectan el poder de los padres para fortalecer el aprovechamiento de sus hijos. La propia autoeficacia percibida de los padres, es decir, su creencia en su capacidad para promover el crecimiento académico de sus hijos, afectan su éxito para lograrlo. Los adolescentes que tienen seguridad económica, altas aspiraciones y un buen acompañamiento académico, suelen tener altas metas y un buen aprovechamiento escolar.

La motivación y el acompañamiento en el área académica es sin duda un factor primordial en el buen desempeño del alumno adolescente en el nivel medio superior, debido a que como ya se ha mencionado anteriormente, en esta etapa los adolescentes se encuentran con algunas dudas en cuanto a la toma de decisiones derivado de la falta de madurez, conflictos familiares, conflictos con su grupo de pares y desafortunadamente terminan optando por abandonar su nivel bachillerato.

### **2.5.5 Fracaso Escolar**

De acuerdo con el diccionario Larousse de sinónimos, fracasar es sinónimo de fallar, frustrarse, malograrse, hundirse, acabarse, estropearse, arruinarse.

Tomando en cuenta cada una de estas definiciones, coincidentes en aspectos importantes; cuando se habla de “fracaso” en cualquier aspecto que se piense, implica cometer un error; equivocación, lo que lleva a un estado emocional de frustración. La sensación entonces es de hundimiento, de caída, de estropeo de

planes, ya sean propios o de otros, finalmente es defraudarse o defraudar a los demás. Se infiere que el adolescente que experimenta el “fracaso” puede llegar a un estado de sufrimiento si no cuenta con suficiente fuerza emocional, es decir, con una estructura psíquica estable que le permita sobrellevar dicha situación e incluso puede conducirlo a una depresión incapacitante impidiéndole realizar su vida normalmente sintiendo así que ha perdido el sentido de vida.

Enfocándose en el ámbito escolar. Hablar de fracaso escolar conduce a referirse a un sector de la población en específico; el interés se centra principalmente en la educación media superior, por lo tanto, se habla de jóvenes de entre 14 y 18 años aproximadamente, la etapa crucial de la adolescencia. A los alumnos se les considera “buenos” estudiantes tomando como referencia las calificaciones y la disciplina, ambos aspectos entendidos como evaluación; el número que se asigna para medir el rendimiento escolar, cognitivo, habilidades y actitudes, es más subjetivo que apegado a criterios claros y acordes con lo que realmente sucede en el aula. Lo mismo sucede con la disciplina, que se considera como la actitud de docilidad, pasividad y aceptación resignada de lo que las autoridades escolares establecen. La mayor parte de los profesionistas en estos niveles al ser improvisados como profesores establecen sus propias normas de conducta a partir del casi total desconocimiento de la psicología adolescente y el contexto social, lo que convierte la vida escolar en una batalla de voluntades entre autoridades escolares y estudiantes resentidos y mal orientados en cuanto al manejo de sus emociones. Se recurren a castigos como la reprobación, suspensión y hasta la expulsión; medios radicales que evitan enfrentar el problema y buscar alternativas realmente educativas, que

mejoren la calidad de vida del alumno y del profesor, tanto de la escuela como fuera de ella. Evitar los problemas anulando al alumno trae más caos que beneficios en los jóvenes que se ven rechazados, incrementando su ira y su resentimiento contra la sociedad, lo que a su vez lo llevará a buscar salidas como el abandono definitivo de la escuela, la formación de bandas que pueden ser delictivas e incluso caer en estados depresivos que los aíslan de la vida y los ponen en riesgo de suicidio. Con esto no se considera totalmente al fracaso escolar como el principal y único factor detonante de estas situaciones, pero si cumple un papel importante en una sociedad en donde el “éxito” y el “fracaso” se miden en función del nivel escolar.

Concretamente el fracaso escolar es multidimensional y multifactorial. En el proceso escolar intervienen factores escolares y extra escolares; pero los dedos apuntan hacia el eslabón más débil: el estudiante, cuando se habla de fracaso, cuando los índices de reprobación o deserción son altos. Nadie asume la responsabilidad, ni los educadores ni los padres. Lo más grave de esto son las consecuencias en la Autoestima del adolescente. La autoestima ha sido definida como. Alicia (2010) “Las autopercepciones que cada persona construye a través de sus experiencias, como una evaluación del autoconcepto o una actitud hacia si mismo” (p.93).

Actualmente se considera que la autoestima es un constructor multidimensional, en donde intervienen factores familiares, socio-económicos, afectivos, culturales y valores personales. Responsabilizar únicamente al adolescente del fracaso en sus estudios, repercute fuertemente en una autoestima baja, inseguridad, ansiedad, que sólo retroalimentan nuevos fracasos dentro y fuera del aula. Para quienes trabajan

con adolescentes en el ámbito escolar se pueden percatar en forma clara del estrecho vínculo que existe entre autoestima y rendimiento escolar. Cuando el entorno familiar es favorable y los padres de familia cuentan con un capital cultural de calidad, comparten con los hijos actividades y tiempo para conocerlos, la posibilidad de que el adolescente construya un Yo fuerte y seguro, repercutirá positivamente en su aprendizaje y en su elección de profesión, y por tanto, en su elección de una trayectoria de vida asertiva.

En conclusión, se entiende por fracaso escolar los efectos de múltiples factores y actores. El abandono de los estudios, la reprobación, la falta de interés en el aprendizaje escolar, la expulsión de la institución escolar, no pueden ni deben recaer en uno sólo de los participantes.

### **2.5.6 Deserción del Bachillerato**

La calidad de la escuela tiene una fuerte influencia en el logro del estudiante. Una buena escuela de nivel bachillerato tiene una atmósfera ordenada y no opresiva; cuentan con un director activo y maestros que participan en la toma de decisiones. Los estudiantes a quienes les gusta su escuela tienen mejor desempeño académico y son más saludables.

La educación ha sido el boleto para el progreso económico y social, sin embargo, para algunos estudiantes la escuela no cumple este propósito vital. La sociedad sufre cuando los jóvenes no terminan la escuela, ya que los desertores tienen mayor probabilidad de ser desempleados o tener bajos ingresos, involucrarse con drogas, delincuencia, entre otro. La deserción escolar en el bachillerato pasó

del 19.3% en el ciclo escolar 1994-1995, al 14.4% en el ciclo 2011-2012. Cabe resaltar que entre los ciclos escolares 2005-2006 y 2011- 2012 la deserción escolar disminuyó 2.1 puntos porcentuales.

### **2.5.7 Preparación Educativa**

El logro escolar es diferente en cada individuo, entendiendo, para este contexto el logro escolar como los aprendizajes teóricos, prácticos, habilidades, así como de competencias. “Cuando nos referimos a las competencias queremos significar un conjunto de habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos que unidos ayudan a encontrar la solución en forma flexible y autónoma a problemas que enfrentamos en nuestra vida cotidiana.” (Gutiérrez, 2007, p.31)

En el caso de los profesores, la situación es muy semejante. Si tiene que llegar a las amenazas y los castigos es porque no ha logrado un reconocimiento de autoridad legítima frente a sus alumnos. El profesor deberá también comenzar por estar en la mejor disposición para escuchar a sus alumnos, dándoles tiempo para expresar sus dudas y necesidades, con ello ganará la confianza de los estudiantes y habrá allanado el camino para que los jóvenes estén en mejor disposición de involucrarse en su aprendizaje. Un profesor que fácilmente pierde la paciencia, grita para imponer silencio, castiga para lograr la atención, amenaza porque un alumno se inconforma, pronto habrá logrado fracasar en su labor y, peor aún reafirmará tanto en alumnos, padres de familia y autoridades, que los “adolescentes” son insoportables y aborrecibles, antes que reconocer su incapacidad para interactuar positivamente con ellos. Es una labor difícil cuando se tiene 30, 40 ó 50 jóvenes con la energía a tope,

además, sin contar con el apoyo de las autoridades de la escuela, para quienes el buen profesor es el que logra imponerse mediante el miedo, el que no permite que sus alumnos hablen, salgan del salón bajo ninguna circunstancia y mantiene una barrera infranqueable al grado de que los alumnos no se atreven ni a pedir lo que es su derecho, que explique algún tema poco comprendido; los alumnos deben estar en silencio y el único que tiene la palabra es el profesor. Bajo estas circunstancias el profesor nunca se equivoca y el fracasado es el alumno, no la escuela, no el sistema, no los planes de estudio ni las técnicas didácticas, si es que existen. El adolescente es el mal estudiante, el único al que se le pide cuentas, el único responsable. Las consecuencias de esta actitud son las crisis existenciales, el sentimiento de culpa, el resentimiento, las actitudes violentas, el rechazo a todo lo que venga de las autoridades, que conlleva al abandono de los estudios e incluso al abandono de sí mismo.

Como en cualquier otra profesión, el docente debe cumplir con un perfil claramente definido de acuerdo al nivel escolar y la asignatura impartida. No sólo debe cumplir con los requisitos académicos, sino también con las habilidades, actitudes y conocimientos de la psicología infantil y adolescente e incluso también de adultos y personas sanas o con discapacidad. El profesor debe estar consciente de que la docencia debe ser libremente elegida para sentirse comprometido y motivado en su trabajo para entregarse con entusiasmo, paciencia, interés en estarse actualizando constantemente y no sólo a lo que se refiere a los contenidos, sino también a la realidad que los jóvenes viven día a día.

## 2.6 Desarrollo Psicosocial en la Adolescencia

(Jean Paul Sartre, citado en Hernández 2012, p.27), existencialista francés expresa su idea de libertad humana de la siguiente manera:

“... dicho de otro modo, no hay determinismo, el hombre es libre, el hombre es libertad... Así, no tenemos ni detrás ni delante de nosotros, en el dominio luminoso de los valores, justificaciones o excusas. Estamos solos, sin excusas. Es lo que expresaré diciendo que el hombre está condenado a ser libre. Condenado porque no se ha creado a sí mismo, y sin embargo una vez arrojado al mundo es responsable de todo lo que hace”.

Esta concepción existencialista de Sartre, causa grandes controversias, lo cual es bueno porque permite analizar, profundizar y entender mejor las características propiamente humanas o como algunos filósofos lo denominan “Naturaleza Humana”. Para otros es lo que principalmente distingue del resto de los seres vivos, desde esta visión, deben responder por sus actos lo que les permitirá tomar conciencia de los límites y responsabilidades que tienen para sí mismos y el resto de la sociedad. En general los seres humanos no están determinados por sus circunstancias; más bien, el entorno crea las condiciones bajo las cuales se va construyendo la identidad y la forma de ver la vida. A partir de esto los adolescentes pueden ser víctimas pero, hasta cierto grado también responsables de su vida, para que asuman dónde termina su libertad y su responsabilidad y empieza la de los demás, quienes están cerca de ellos para educarlos, deberán también estar conscientes de la misma situación y de



comprometerse con una capacitación constante para cumplir asertivamente con su papel de orientadores y/o formadores.

Ahora bien, aunque el periodo adolescente es propio de los humanos, no siempre fue denominado con esta palabra, tampoco conceptualizado. La transición de la niñez a la adultez en otras épocas y actualmente en otras culturas no occidentales, es una etapa acompañada de rituales en los que el adolescente debe mostrar su capacidad para formar parte de la sociedad adulta. En la sociedad oriental contemporánea, el adolescente tiene como responsabilidad estudiar, hasta los quince años de manera obligatoria, como parte de la educación básica y después va a depender de su disponibilidad para el estudio, ya que muchos de los jóvenes que acceden a la educación media superior, abandonan los estudios desde el primer año. Lo importante es identificar y comprender las causas que llevan a la deserción, bajo qué condiciones se da el abandono y cómo repercute en el desarrollo del joven.

Cuando se habla de adolescencia por lo regular se piensa en esos seres repletos de hormonas, pero se dejan de lado todos los demás factores que los rodean. Lo cultural, familiar y afectivo no son tomados en cuenta cuando se trata de abordar esta etapa, quedando una idea ambigua de lo que es la adolescencia.

## **Capítulo III**

### **Metodología de la Investigación**

### 3.1 Definición de las variables

Variable 1: Tutoría

Variable 2: Adolescencia

### 3.2 Conceptualización de Variables

Tutoría: Acompañamiento para velar, defender, proteger y cuidar el proceso formativo que favorezca el desarrollo humano de la persona, así como su educación integral pensando en ella como un individuo con sus propias experiencias, intereses y expectativas de vida.

Adolescencia: Etapa que abarca desde los finales de la infancia hasta la futura adultez (de 12 a 19 años), englobando todas las incertidumbres connotativas del crecimiento emocional y social del ser humano.

### 3.3 Descripción de la Metodología

Para llevar a cabo la investigación fue necesaria la utilización de una metodología de la investigación, la cual se dedica principalmente al estudio de técnicas y métodos para realizar investigaciones y determinar cómo se desarrolla el problema planteado dentro de ella. La cual permitió seleccionar dentro de las diversas alternativas la que mejor se adaptó a la investigación.

Mejía, Antonio (1999) refiere que “**La metodologí**aes el proceso de transformación de la realidad en datos aprensibles y conocibles, que buscan volver inteligible un objeto de estudio” (pág. 22). Se puede decir que es un estudio en donde se utiliza la teoría y al mismo a tiempo se puede llevar a la práctica que es fundamental para el trabajo de toda investigación.

Hernández, Fernández Baptista (2010), menciona que: “La **investigación**, es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (Pag.4). Se infiere que es una herramienta que permite que se realice la presente investigación determinando procesos para la solución del problema planteado.

Williams, Unrau y Grinnell (2005) establece una excelente metáfora de lo que representa un planteamiento cualitativo: es como entrar a un laberinto, sabemos dónde comenzamos pero no donde habremos de terminar. Entramos con convicción, pero sin un “mapa preciso” (p.525).

El modelo cualitativo y el diseño no experimental, es el que ha llenado nuestras expectativas en nuestra investigación, ya que nosotros como investigadores necesitamos de un paradigma que nos facilite el proceso de investigación; se centra en la calidad de los datos obtenidos por el investigador a través de la observación en la que interviene su interpretación de la realidad del lugar en el que se está investigando, engloba las cualidades y características tanto del investigador como de los investigados principalmente, para que de esta manera se obtenga información que nos permitan visualizar una panorámica mayor y posteriormente ir delimitando problemáticas hasta llegar a la indicada. En dicha investigación se utilizo el diseño No Experimental transeccional debido a que la recopilación de datos se llevo a cabo en un momento único. Los alcances del trabajo de investigación son de tipo descriptivo, ya que los instrumentos aplicados a la muestra representativa con la cual se trabajo en el Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos

Flores Magón” permiten describir la opinión tanto de los alumnos como de los Tutores Grupales referente al PAT.

Como investigadores necesitamos de un paradigma que demuestre nuestra participación y el uso de las cualidades que poseemos para enlazar los sentidos con la realidad que se esté observando; el ingreso al ambiente debe realizarse de manera natural; es decir, tal y como somos, sin tratar de proyectar otra personalidad, ya que si se hace puede haber problemas en un futuro determinado, por ello es conveniente tomar posturas muy originales, para que los investigados se sientan en confianza y no se sientan invadidos o incómodos; una vez posicionados la primer tarea es explorar el contexto para ir conociéndola, en este caso nosotros debemos dejar a un lado nuestras costumbres e ideologías para integrarnos como si fuésemos un miembro más de la comunidad a investigar.

Una de las características más esenciales de este paradigma es la flexibilidad, por lo que la investigación va a modificarse de acuerdo a las necesidades que se vayan requiriendo, y en la forma en la que se vaya contextualizando la problemática. En términos generales, este paradigma servirá para desarrollar una investigación más estructurada y cimentada por sus diferentes elementos de la población para que se logre intervenir e impactar de manera positiva e integral a los investigados o al contexto que habitan, para ello dicha investigación se llevará a cabo con los adolescentes del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón”, durante el semestre Agosto 2013- Enero 2014.

### **3.4 Población y Muestra**

La población que fue objeto de estudio, se encuentra ubicada en el Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No.5 “Hermanos Flores Magón”, en la ciudad de Huejutla de Reyes Hidalgo; cuenta con una matrícula total de 1800 alumnos, 34 grupos del turno matutino y 14 del turno vespertino. Para dicha investigación se utilizó una muestra representativa No Probabilística debido a que se seleccionaron alumnos pertenecientes a la población sujeta a investigación que enriquecerán la recolección y el análisis de los datos que se obtengan, dicha muestra se compone de 68 alumnos seleccionados al azar, cabe mencionar que son dos estudiantes de cada grupo de los diferentes semestres del turno matutino; así como, una muestra de 26 docentes que fungen como tutores de los diferentes semestres del turno matutino.

### **3.5 Técnicas e Instrumentos utilizados**

Las técnicas e instrumentos son los medios que nos ayudarán para el estudio de la problemática, estos desempeñan un papel muy importante dentro del ámbito de la investigación ya que apoyarán en la recolección de datos, en el estudio de la realidad de los hechos y de las conductas presentadas por los personajes que intervienen en la investigación.

Cada técnica e instrumento va a utilizarse de acuerdo a las necesidades y a las características de los sujetos inmiscuidos en el proceso de investigación, el ambiente generado repercute en la aplicación de cada una de ellas, por lo que se recomienda hacer un análisis previamente, para la selección de las técnicas e instrumentos a aplicar. Para darle el uso adecuado de estos medios se necesita saber la definición

y el uso de cada uno de ellos, entendiendo por técnica, un conjunto de reglas, normas o protocolos, el cual tiene por objetivo obtener resultado determinado, mientras que al instrumento se le considera como la herramienta a partir de la cual se obtendrá información que sea requerida para poder dar una posible respuesta al problema de investigación.

La diferencia entre las técnicas e instrumentos, está en que las primeras se extienden de manera muy práctica, mientras que en la segunda se engloban dentro de la primera; por ejemplo, en toda técnica a utilizar se necesita de diversos instrumentos que van a enriquecer y extender con sentido lo que se pretenda lograr, los cuales son utilizados para la recogida de información, y estos varían de acuerdo a las diversas características que poseen, las cuales son mencionadas a continuación.

**La observación:** Es una técnica en la recolección de datos que consiste en el estudio detallado de un hecho; existen dos tipos: participante y no participante; se clasifica en dos grupos de técnicas de observación: la estructurada y la no estructurada; algunas ventajas destacan: investigación naturalista, tiene lugar en el medio de los participantes, muestreo temporal, recopilación de conductas no verbales y el modo de uso deriva en que nos permite analizar el contexto natural de los sujetos para dar una información más enriquecedora a los planteamientos de la investigación; dentro de nuestra investigación utilizamos la observación participante ya que estamos inmersos en los diferentes roles de trabajo que desempeñan los individuos relacionados con la comunidad investigada.

**La entrevista:** Es una técnica que se realiza en una situación cara a cara o de contacto personal, sus modalidades destacan en: estructurada, semiestructurada y no estructurada, sus ventajas son: previamente preparadas, se da tal y como sucede en el momento indicado (recogidas en una conversación incidental), permite al investigador sondear las áreas de interés a medida que surgen durante el encuentro; su modo de uso se aplica a los sujetos investigados, para conocer sus emociones, sentimientos, conductas, formas de pensar sobre alguna determinada problemática, para saber qué hacen y por qué lo hacen, esta técnica la hemos utilizado de manera estructurada, ya que al inicio de la investigación nos apoyamos para recolectar información relevante, es decir, entrevistamos a los alumnos, maestros y director para sustentar la información relacionada con nuestra investigación; también seguimos haciendo uso de la entrevista no estructurada, ya que en algunas ocasiones sin que se den cuenta los alumnos realizamos charlas para rescatar algunas ideas que enriquezcan nuestro proceso investigativo.

**Encuestas:** Es una técnica que se utiliza de manera directa con el sujeto donde a través de algunas interrogantes se indaga sobre la información que se desea obtener.



### 3.6 Cronograma

TEMARIO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Revisión y autorización del ante proyecto.							
Capítulo I "Presentación del problema"							
Capítulo II "Marco teórico"							
Capítulo III "Diseño de la investigación"							
Capítulo IV "Análisis e interpretación de la investigación"							
Capítulo V "Propuesta de Intervención"							
Revisión del trabajo							
Impresión de tesis							

## **Capítulo IV**

### **Análisis de los Resultados**

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos utilizados para recabar la información, como en la observación, entrevista semiestructurada y encuestas a tutores y alumnos, las cuales permitieron conocer la implementación del programa de tutorías.

#### **4. 1 Resultados de la Entrevista Semiestructurada**

Las entrevistas semiestructuradas se realizaron con el objetivo de investigación, permitiendo así, obtener información acerca de la aplicación del Programa de Acción Tutorial (PAT), entrevistando a 15 tutores de los diferentes semestres del grupo matutino. De igual forma, permitió conocer la familiaridad que los docentes que fungen como tutores tienen con el programa. Así mismo, se obtuvo información de la importancia que le dan al programa de acción tutorial en la institución, permitiendo así, obtener datos relevantes que sustentarán el tema de investigación.

Las entrevistas a los tutores grupales de los diferentes semestres del turno Matutino, se llevaron a cabo en la oficina designada para la atención tutorial individual, en donde se realizaron con tranquilidad y sin interrupciones.

De acuerdo a la información manifestada por los docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón” que fungen como tutores en el turno matutino, se puede inferir que la totalidad de los maestros que fungen como tutores encuestados manifiestan:

- Conocer el objetivo de la tutoría haciendo referencia a que es un acompañamiento maestro- alumno durante su estancia en el nivel bachillerato

para que éste logre concluir su nivel medio superior de manera satisfactoria; así como, evitar los altos índices de reprobación y deserción escolar.

- La mayoría de los tutores conocen las funciones que debe cumplir un tutor frente a grupo, sin embargo, refieren no tener el perfil adecuado por lo cual no cumplen al cien por ciento con las actividades encomendadas del PAT.
- Los tutores encuestados coinciden que para ser un buen tutor se debe contar con el perfil de psicólogo, trabajador social o psicopedagogo ya que ellos son quienes podrían dar una mejor intervención debido a que las áreas que se trabajan en el programa de acción tutorial son: personal, familiar, social y académica.
- Para lograr que se lleve a cabo el Programa de Acción Tutorial en dicho plantel educativo, los tutores manifestaron que es importante tomar en cuenta algunos aspectos como la planeación de un programa, así como de las sesiones frente a grupo y estrategias de intervención.
- De acuerdo a la entrevista, los tutores refirieron en su mayoría que han recibido información acerca del PAT, así como, un plan de trabajo que se les proporciona de manera semestral; sin embargo, una capacitación como tal para conocer a fondo los objetivos, estrategias a implementar en el programa no se les ha proporcionado, lo cual lo consideran que es de vital importancia para lograr un mejor desempeño como tutor.

## 4.2 Resultados de la Observación

Las 15 observaciones llevadas a cabo en los salones de clases de los diferentes grupos del turno Matutino fueron satisfactorias ya que permitieron conocer la implementación del programa de acción tutorial y la funcionalidad del tutor frente a grupo, para ello se observó lo siguiente:

- El 71% de los tutores está alerta para detectar e intervenir frente a problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir.
- Dentro de las observaciones desarrolladas se establece que el 90% de los tutores establece una adecuada comunicación para intervenir respecto a un alumno determinado.
- Se observó que el 90% de los tutores realiza actividades de tutoría grupal.
- El 65% de los tutores propicia una adecuada comunicación con los alumnos.
- Dentro del aula educativa se pudo observar que el 90 % de los tutores orienta y asesora al alumno en la elaboración de su plan de trabajo personal y la selección de sus actividades académicas.
- El 85% de los tutores planifica, coordina, motiva y potencia el trabajo del tutorado.

- De acuerdo a las observaciones desarrolladas se determina que el 65% de los tutores trasmite conocimientos y estrategias para abordar problemas.
- El 71% de los tutores socializa al alumno y/o lo integra al grupo de investigación y a los medios académicos.
- De acuerdo a lo observado se determina que el 78% de los tutores prepara al alumno al trabajo en equipo y a la vida académica.
- El 65% de los tutores favorece el desarrollo del proyecto de investigación del alumno, así como las actitudes y valores necesarios para el trabajo académico.

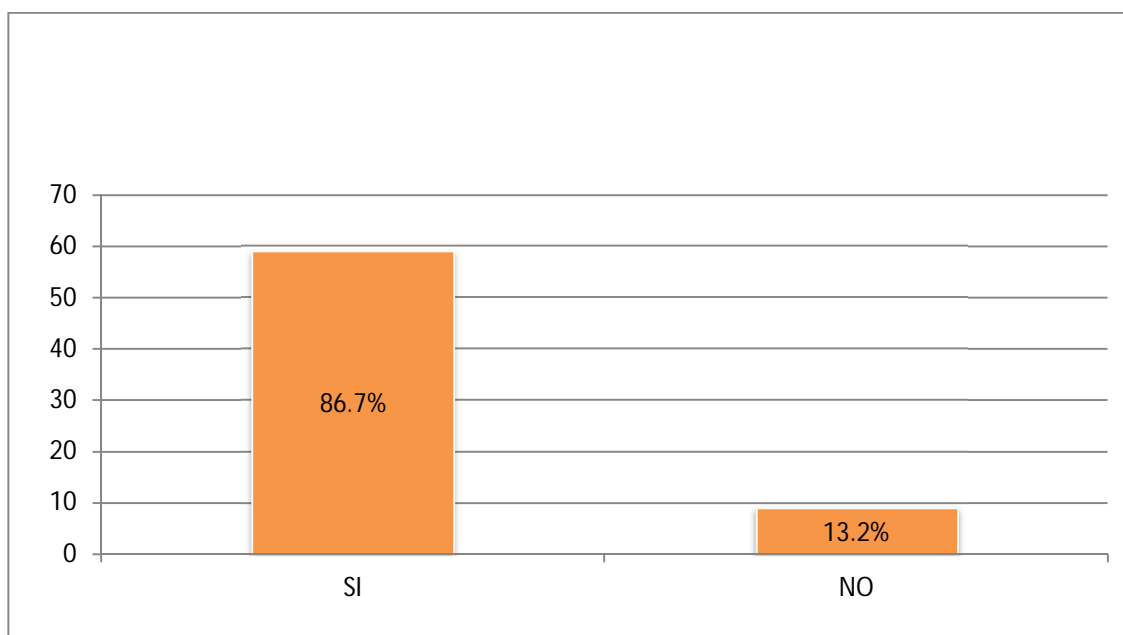
### **4.3 Resultados de la Encuesta**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a una muestra de 26 docentes que fungen como Tutores grupales y 68 alumnos en los diferentes semestres del turno matutino del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón”, se infiere que de acuerdo a los cuestionamientos establecidos en el formato utilizado para la encuesta, la mayoría de los tutores tiene conocimiento acerca del PAT, así como de las funciones que deben cumplir como Tutores Grupales de las cuales se derivan: la comunicación estrecha con los alumnos de su grupo tutorado, la canalización del Tutorado hacia la instancia correspondiente, elaboración de un Expediente personal del alumno y el seguimiento académico de los tutorados.

De la información obtenida por las encuestas realizadas a una muestra de la población total de estudiantes de los diferentes semestres del turno matutino del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón”, se infiere que los estudiantes consideran que los docentes que fungen como tutores grupales cumplen con su papel asignado en cuanto a que el tutor proporciona la información necesaria para llevar a cabo la acción tutorial, así como el cumplimiento de las funciones que deben cumplir como tutores grupales.

## Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de 1°, 3° y 5° semestre de las diferentes especialidades del turno matutino

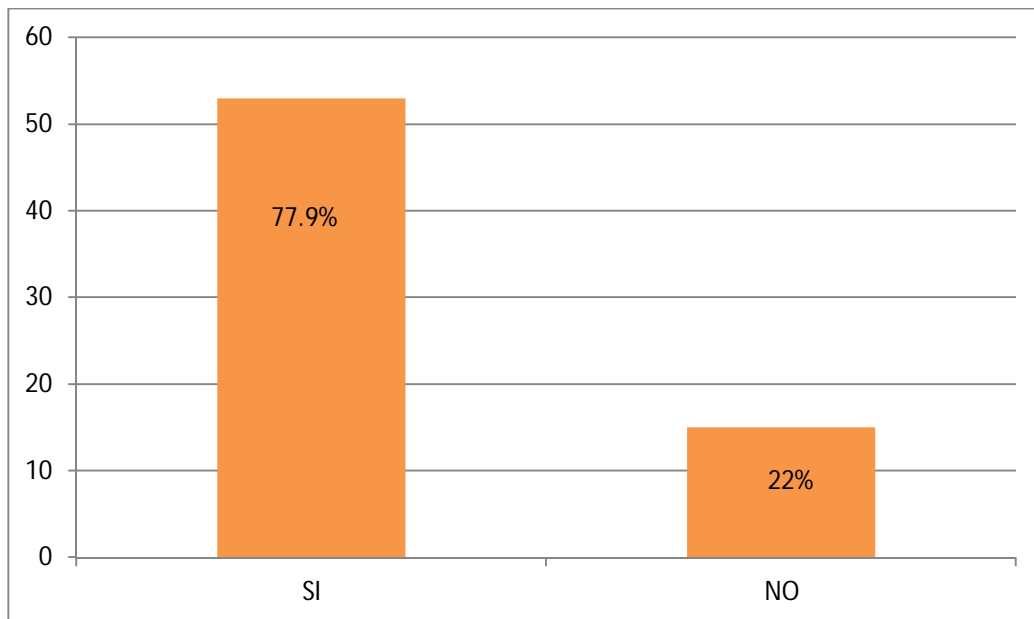
1.- ¿Consideras que es importante el programa de Tutorías?



De acuerdo a la encuesta aplicada a una muestra de la población total de alumnos del turno matutino de los diferentes semestres, en donde se les cuestionó la importancia del PAT, se obtuvieron los siguientes resultados: el 86.7% correspondiente a 59 alumnos consideran importante el programa de Tutorías, mientras que un 13.2% correspondiente a 9 alumnos respondió que no.

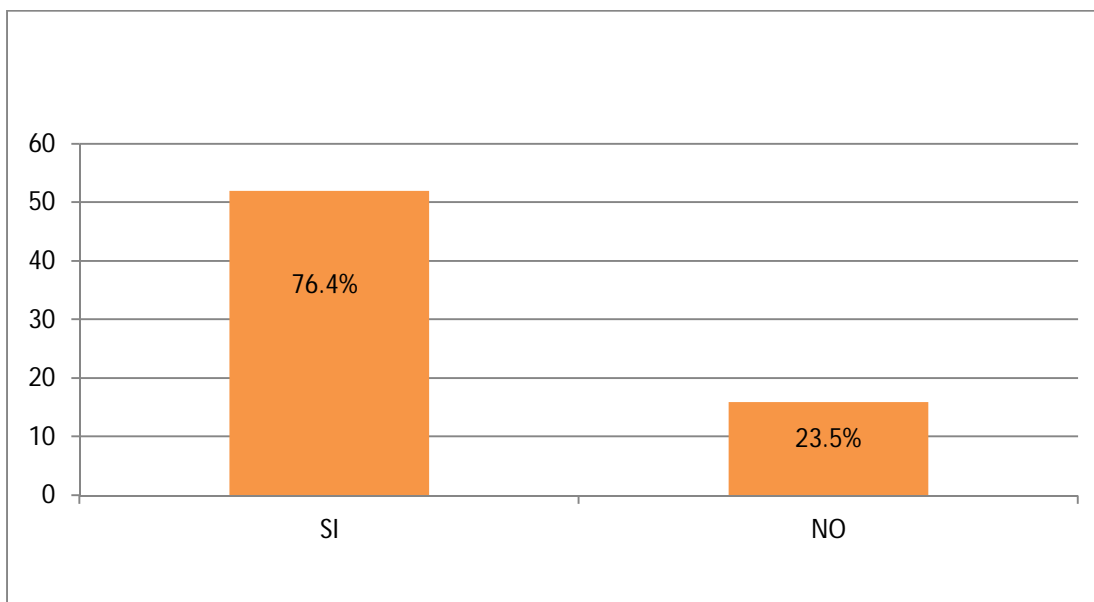


2.- ¿El Tutor te dio a conocer de manera formal el programa de Tutorías?



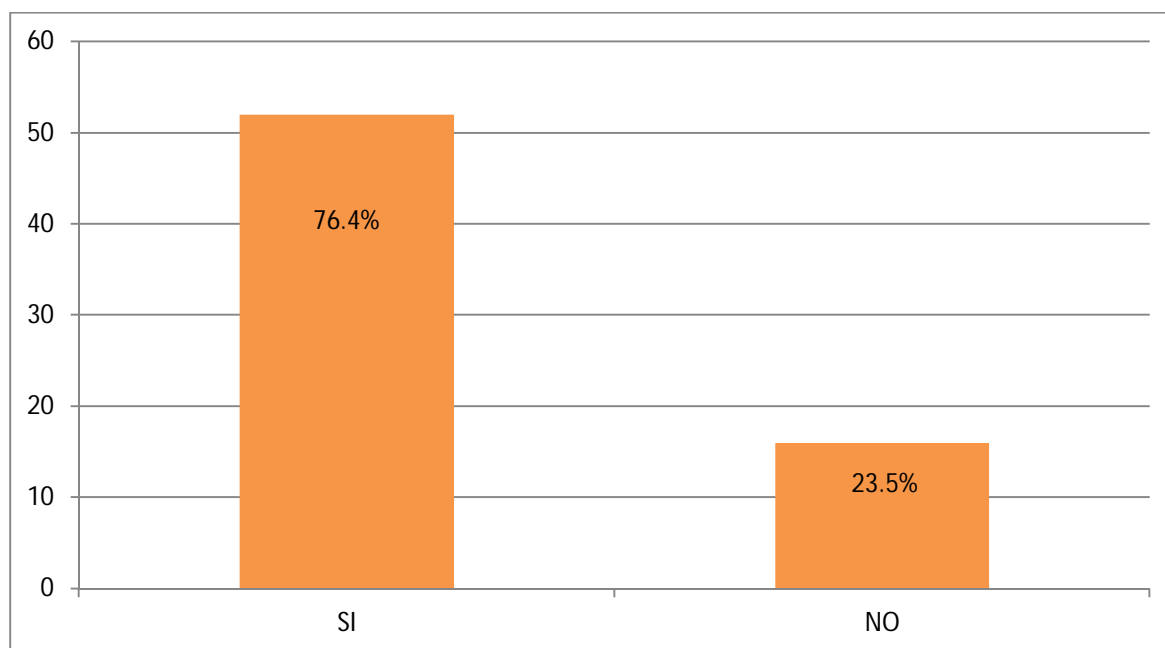
De acuerdo a los resultados que refleja la presente gráfica en donde se cuestiona la entrega del programa de tutorías, se puede observar que de los 68 alumnos encuestados que integran la muestra 53 de ellos correspondientes al 77.9% respondieron afirmando que sí se les dio a conocer el programa de Tutorías de manera formal, mientras que 15 alumnos correspondientes al 22% respondieron que no.

3.- ¿El Tutor informó de los servicios y programas de apoyo con los que cuentas como alumno?



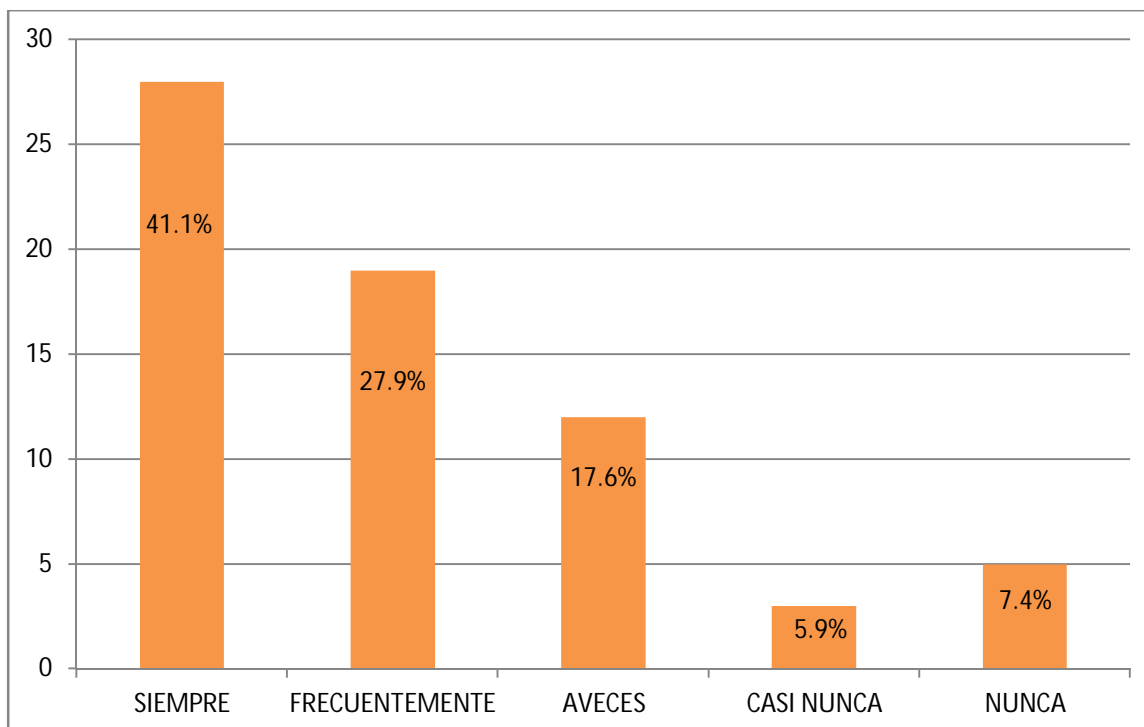
De la muestra encuestada equivalente a 68 alumnos a los cuales se les cuestionó si el tutor les informó de los programas de apoyo con los que cuentan como estudiantes, 52 alumnos equivalente al 76.4% respondieron que si les fue informado, mientras que 16 alumnos que equivalen al 23.5% respondieron que no.

#### 4.- ¿El Tutor integró un expediente con tus datos personales?



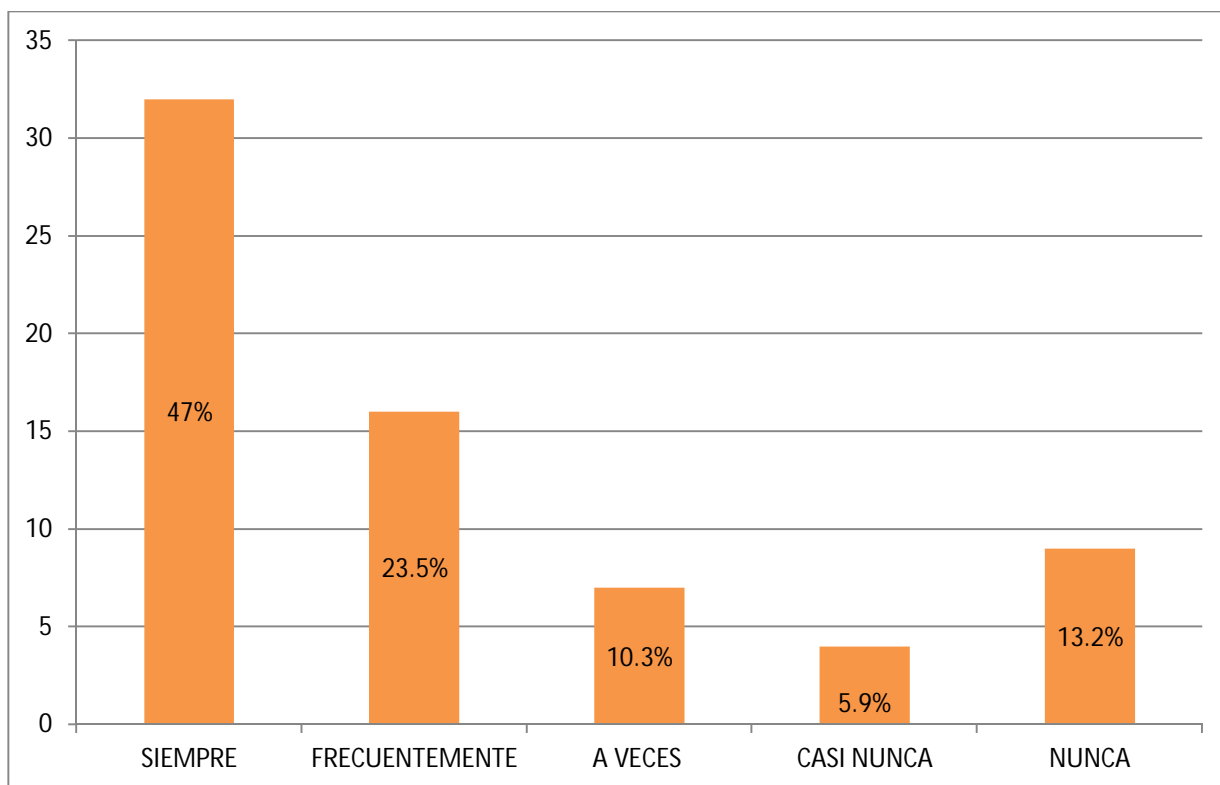
De acuerdo a la encuesta aplicada a 68 alumnos que representan una muestra de la población total en donde se les preguntó si el tutor integró un expediente con sus datos personales 52 estudiantes que equivalen al 76.4% contestaron que sí se elaboró un expediente con sus datos y 16 estudiantes que corresponden al 23.5% refieren que no les fue integrado su expediente.

### 5.- ¿El Tutor utiliza estrategias para llevar a cabo la Tutoría?



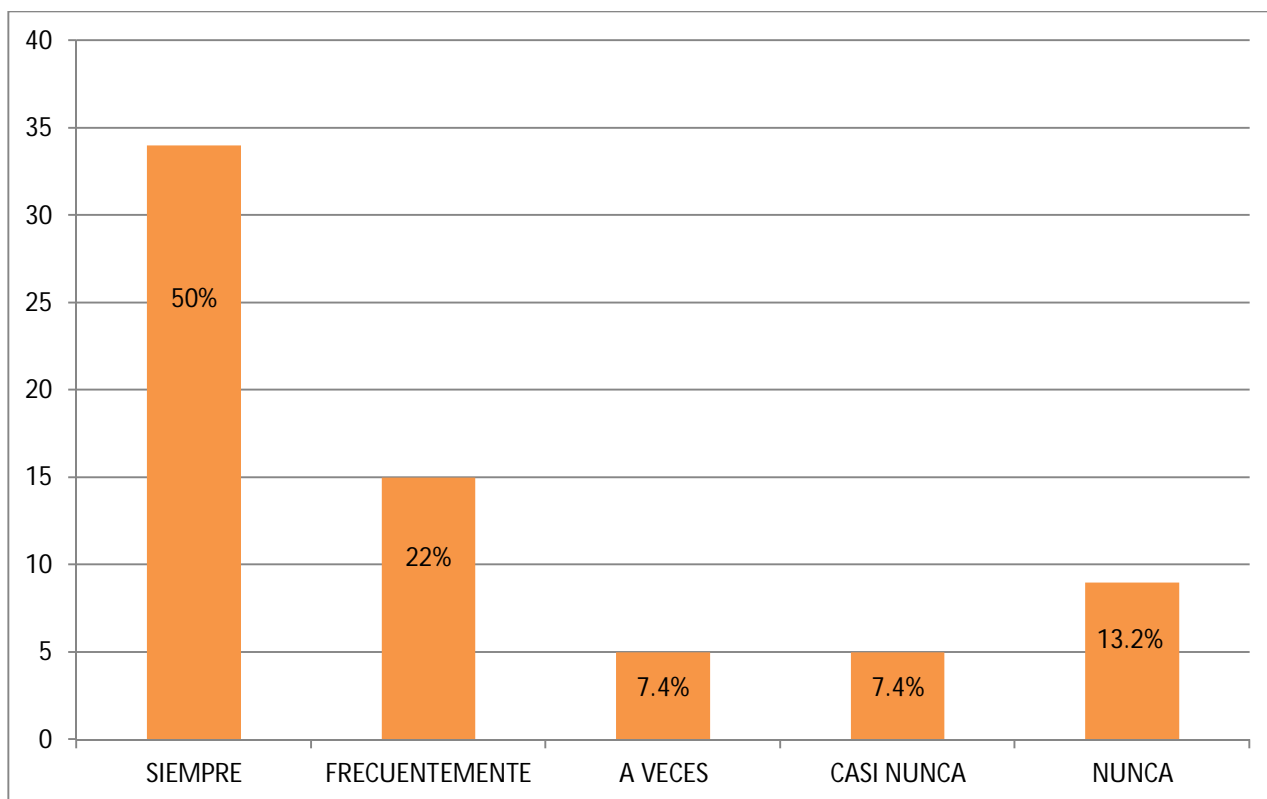
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el tutor utiliza estrategias para llevar a cabo la tutoría, 28 alumnos correspondiente al 41.1% respondió que siempre, mientras que 19 alumnos que corresponden al 27.9% refirieron que frecuentemente, 12 alumnos correspondientes al 17.6% respondieron que a veces, 3 alumnos que corresponden al 5.9% manifestaron que casi nunca y por último 5 alumnos que corresponden al 7.4% refieren que nunca.

## 6.- ¿El Tutor dio a conocer las áreas de trabajo del programa de Tutorías?



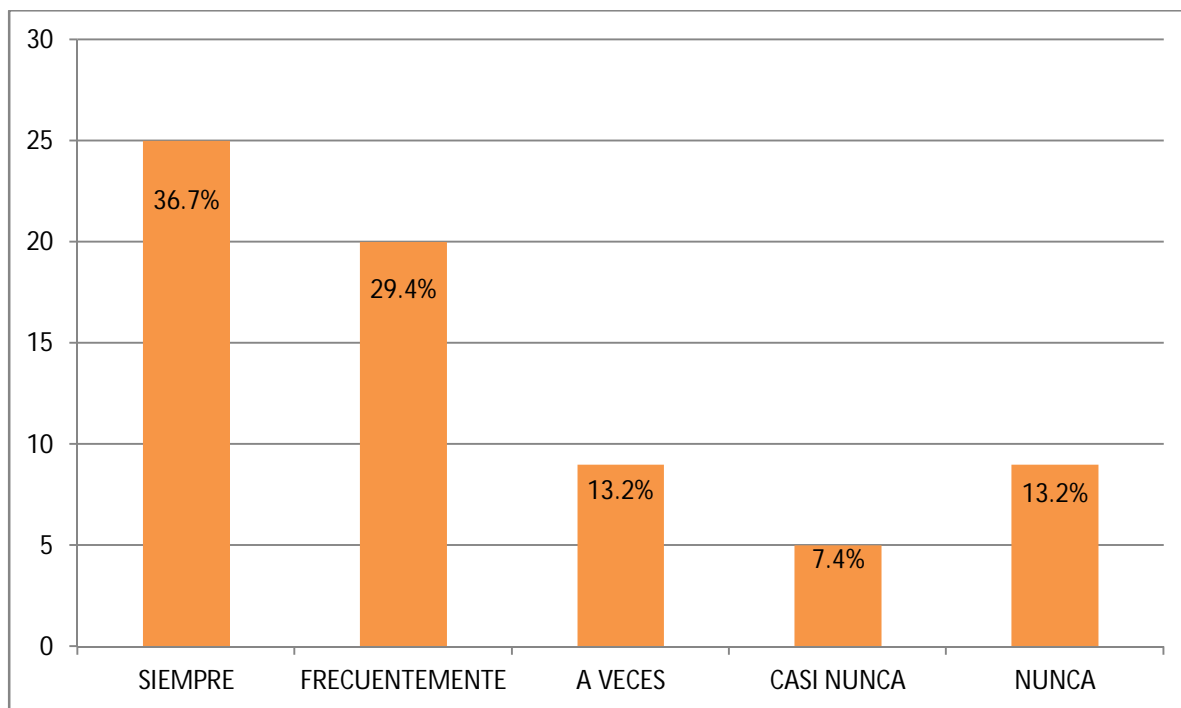
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el tutor dio a conocer las áreas de trabajo del PAT , 32 alumnos correspondiente al 47% respondió que siempre, mientras que 16 alumnos que corresponden al 23.5% refirieron que frecuentemente, 7 alumnos correspondientes al 10.3% respondieron que a veces, 4 alumnos que corresponden al 5.9% manifestaron que casi nunca y por último 9 alumnos que corresponden al 13.2% refieren que nunca.

### 7.- ¿El Tutor dio a conocer el plan de trabajo para las sesiones de Tutorías?



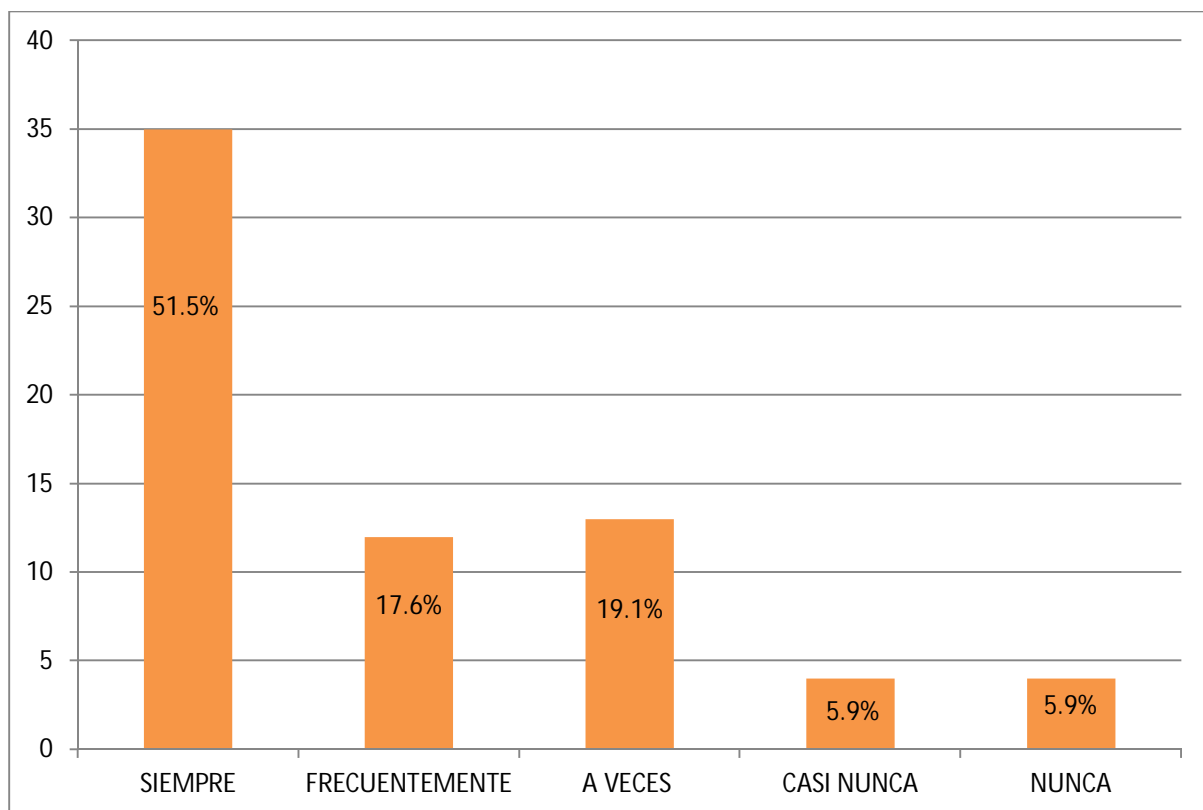
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el tutor dio a conocer el plan de trabajo para las sesiones de tutoría, 34 alumnos correspondiente al 50% respondió que siempre, mientras que 15 alumnos que corresponden al 22% refirieron que frecuentemente, 5 alumnos correspondientes al 7.4% respondieron que a veces, 5 alumnos que corresponden al 7.4% manifestaron que casi nunca y por último 7 alumnos que corresponden al 13.2% refieren que nunca.

8.- ¿El trabajo que desarrolló el Tutor evidenció que hubo una planeación de las actividades y no una mera improvisación?



La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el tutor mostró una planeación de las actividades a realizar en clase o improvisó, 25 alumnos correspondiente al 36.7% respondió que siempre, mientras que 20 alumnos que corresponden al 29.4% refirieron que frecuentemente, 9 alumnos correspondientes al 13.2% respondieron que a veces, 5 alumnos que corresponden al 7.4% manifestaron que casi nunca y por último 9 alumnos que corresponden al 13.2% refieren que nunca.

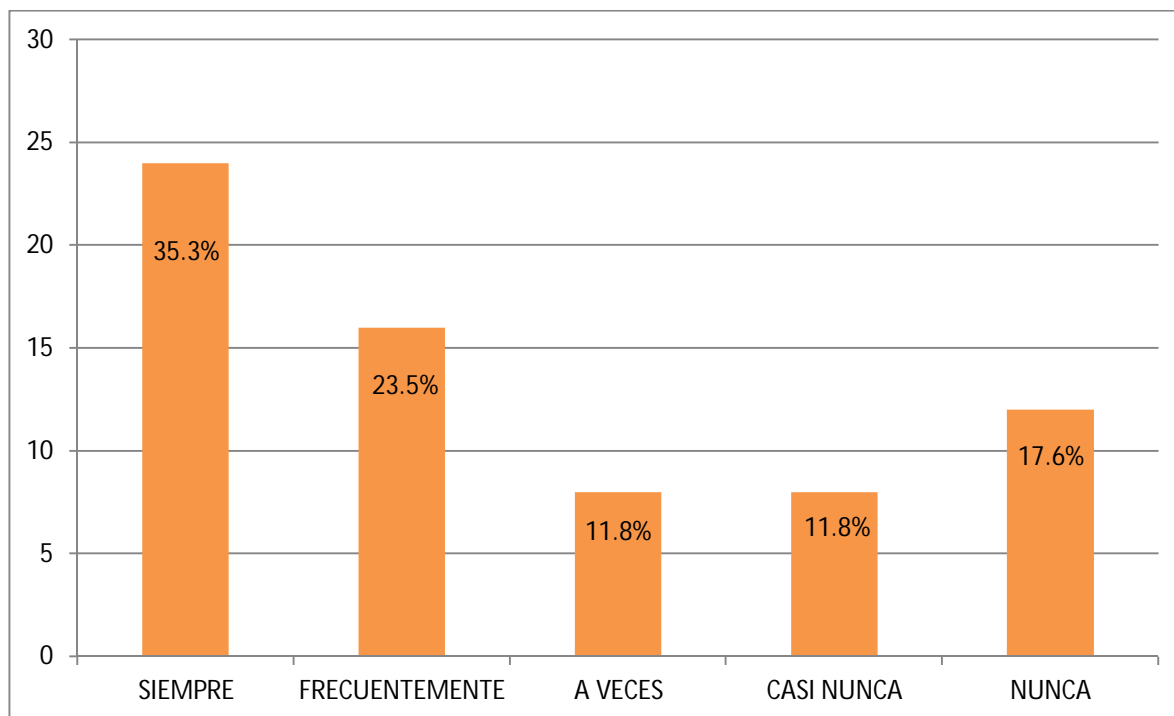
### 9.- ¿El Tutor mantiene estrecha comunicación contigo?



La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el tutor mantiene estrecha comunicación con el alumno, 35 alumnos correspondiente al 51.5% respondió que siempre, mientras que 12 alumnos que corresponden al 17.6% refirieron que frecuentemente, 13 alumnos correspondientes al 19.1% respondieron que a veces, 4 alumnos que corresponden al 5.9% manifestaron que casi nunca y por último 4 alumnos que corresponden al 5.9% refieren que nunca.

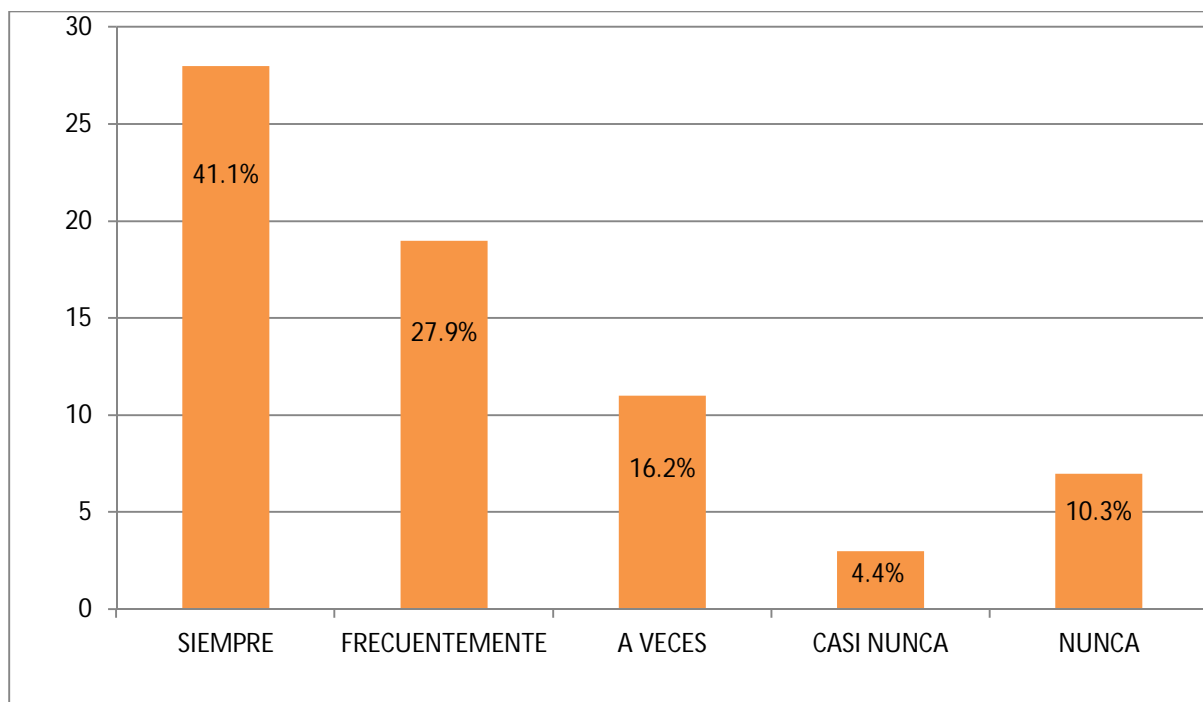


10.- ¿El Tutor te canalizó al área de Tutoría Individual en caso de que así lo hayas requerido?



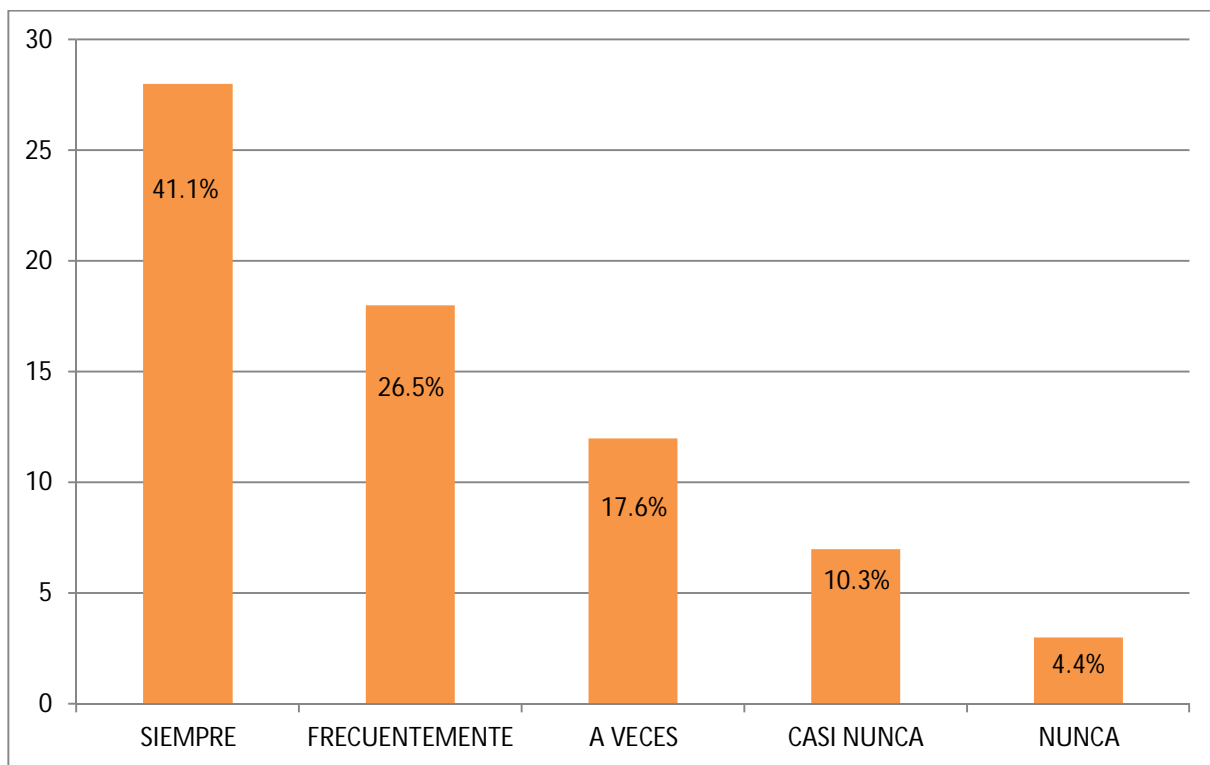
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el tutor canalizó al área de tutorías al alumno en caso de haber sido necesario , 24 alumnos correspondiente al 35.3% respondió que siempre, mientras que 16 alumnos que corresponden al 23.5% refirieron que frecuentemente, 8 alumnos correspondientes al 11.8% respondieron que a veces, 8 alumnos que corresponden al 11.8% manifestaron que casi nunca y por último 12 alumnos que corresponden al 17.6% refieren que nunca.

## 11.- ¿El Tutor informó sobre técnicas para mejorar los procesos de aprendizaje?



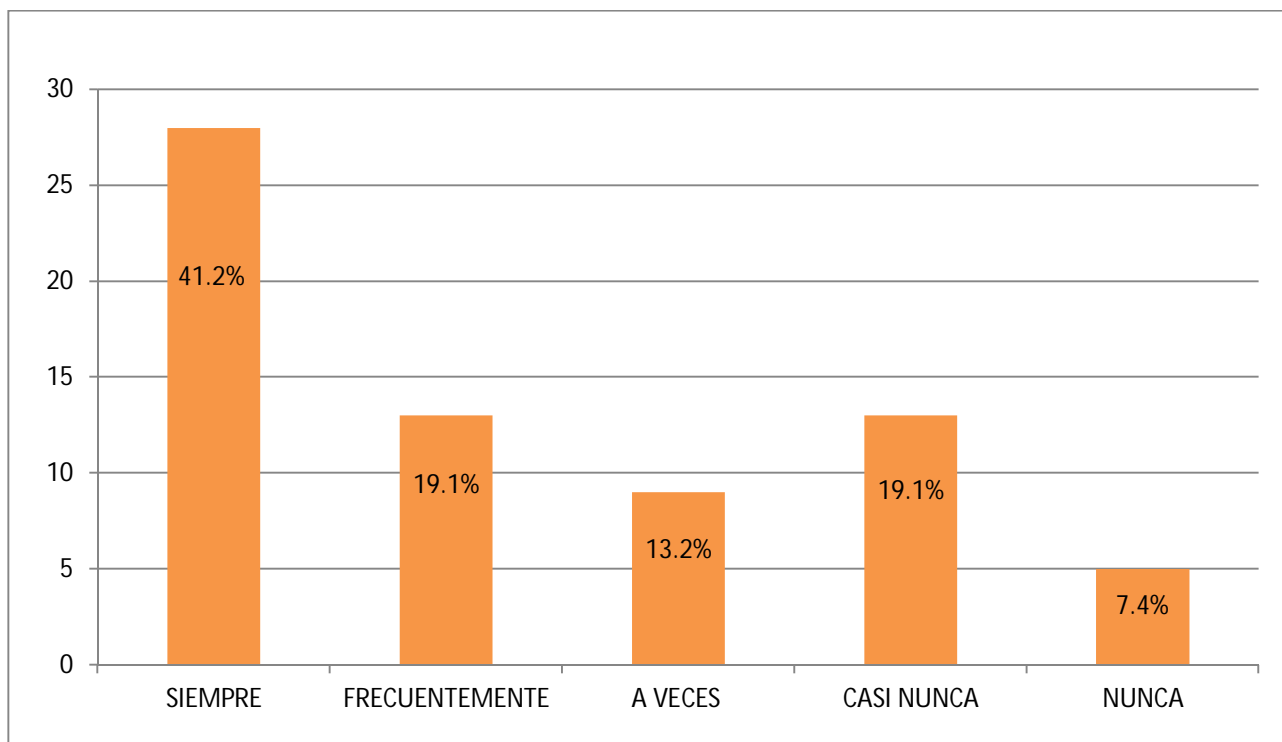
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el tutor informó sobre técnicas para mejorar los procesos de aprendizaje, 28 alumnos correspondiente al 41.1% respondió que siempre, mientras que 19 alumnos que corresponden al 27.9% refirieron que frecuentemente, 11 alumnos correspondientes al 16.2% respondieron que a veces, 3 alumnos que corresponden al 4.4% manifestaron que casi nunca y por último 7 alumnos que corresponden al 10.3% refieren que nunca.

12.- ¿El clima propiciado por el Tutor generó la confianza para expresar situaciones académicas?



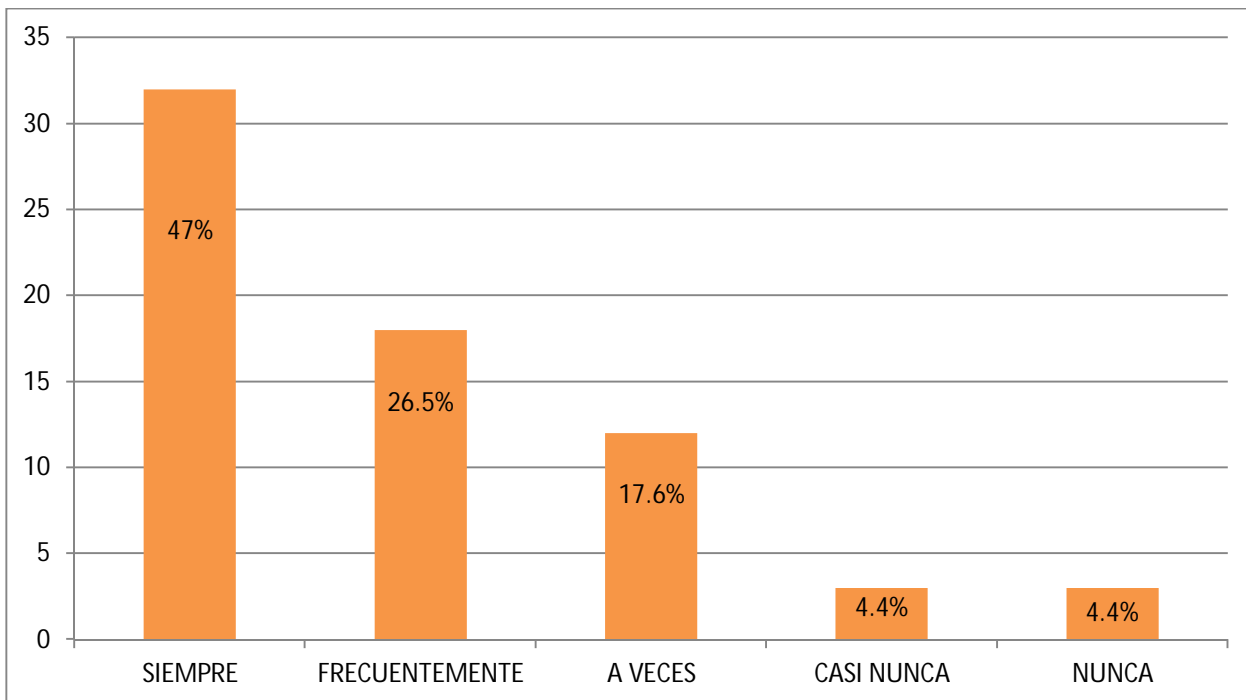
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el tutor generó la confianza en el estudiante para expresar situaciones académicas, 28 alumnos correspondiente al 41.1% respondió que siempre, mientras que 18 alumnos que corresponden al 26.5% refirieron que frecuentemente, 12 alumnos correspondientes al 17.6% respondieron que a veces, 7 alumnos que corresponden al 10.3% manifestaron que casi nunca y por último 3 alumnos que corresponden al 4.4% refieren que nunca.

13.- ¿El clima propiciado por el Tutor generó la confianza para expresar situaciones personales?



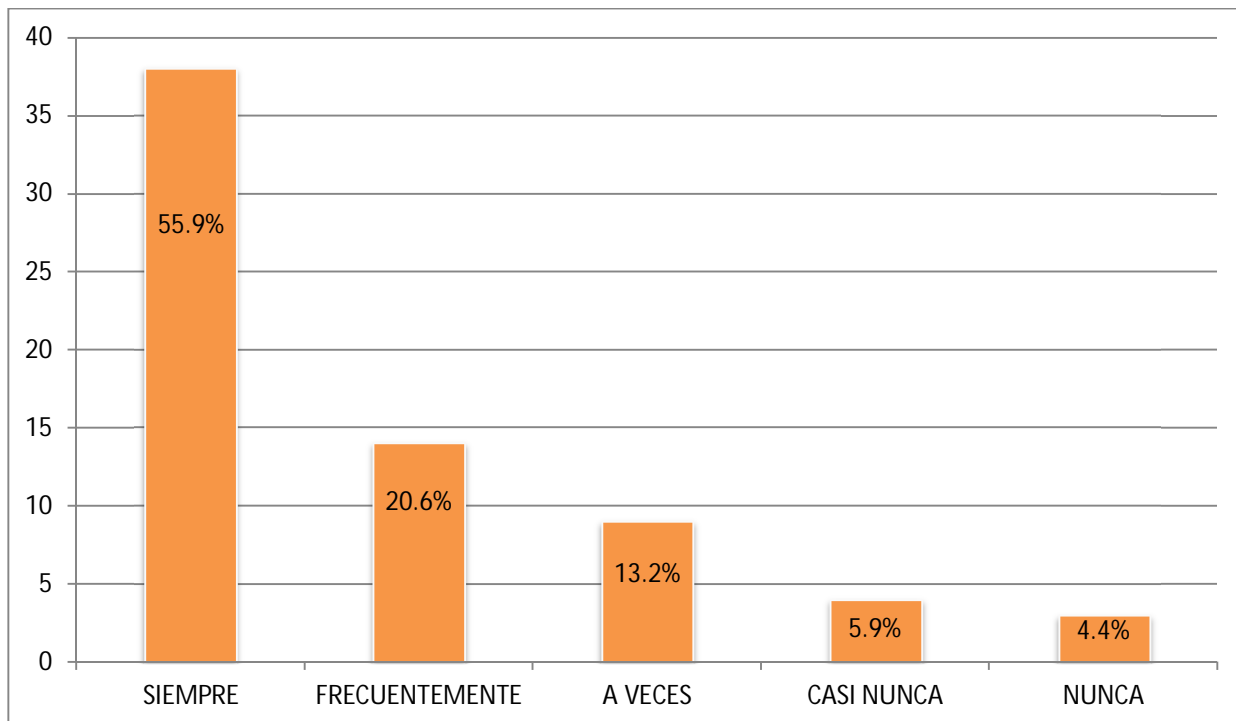
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el tutor generó la confianza en el estudiante para expresar situaciones personales, 28 alumnos correspondiente al 41.2% respondió que siempre, mientras que 13 alumnos que corresponden al 19.1% refirieron que frecuentemente, 9 alumnos correspondientes al 13.2% respondieron que a veces, 13 alumnos que corresponden al 19.1% manifestaron que casi nunca y por último 5 alumnos que corresponden al 7.4% refieren que nunca.

## 14.- ¿Fue fácil localizar al Tutor en las sesiones de trabajo acordadas?



La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si fue fácil localizar al tutor en las sesiones acordadas, 32 alumnos correspondiente al 47% respondió que siempre, mientras que 18 alumnos que corresponden al 26.5% refirieron que frecuentemente, 12 alumnos correspondientes al 17.6% respondieron que a veces, 3 alumnos que corresponden al 4.4% manifestaron que casi nunca y por último 3 alumnos que corresponden al 4.4% refieren que nunca.

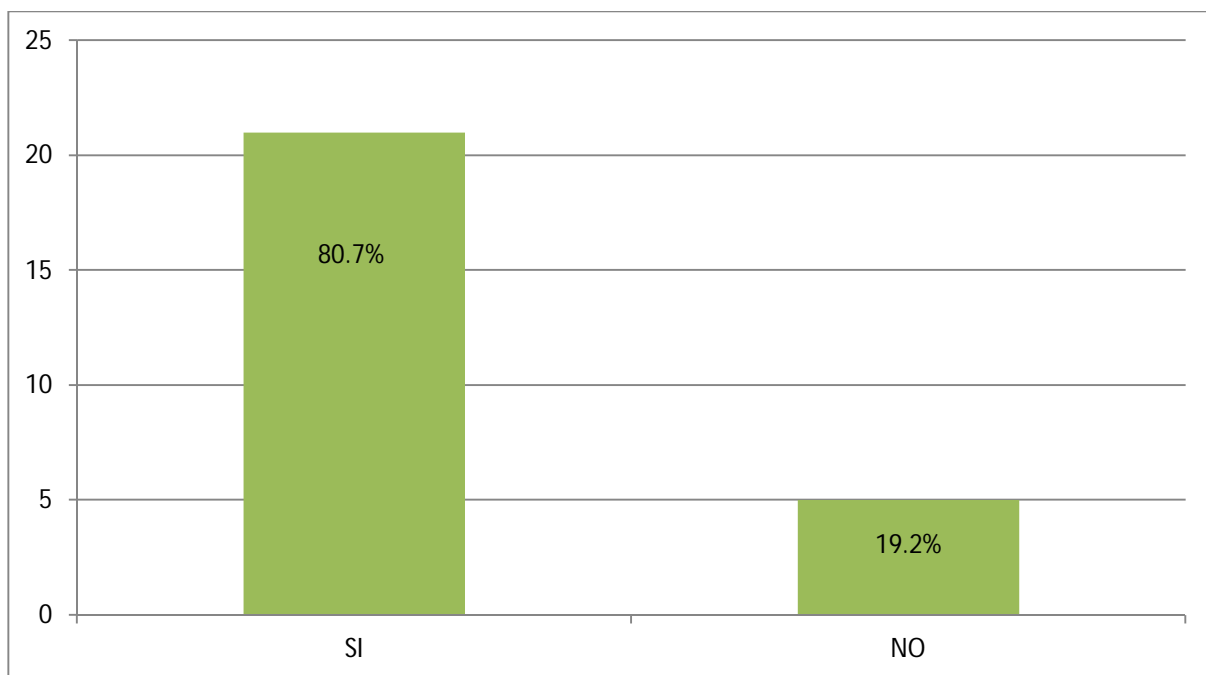
15.- ¿En general el desempeño de mi Tutor es satisfactorio?



La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 68 alumnos en donde se les preguntó si el desempeño del tutor en general es satisfactorio, 38 alumnos correspondiente al 55.9% respondió que siempre, mientras que 14 alumnos que corresponden al 20.6% refirieron que frecuentemente, 9 alumnos correspondientes al 13.2% respondieron que a veces, 4 alumnos que corresponden al 5.9% manifestaron que casi nunca y por último 3 alumnos que corresponden al 4.4% refieren que nunca.

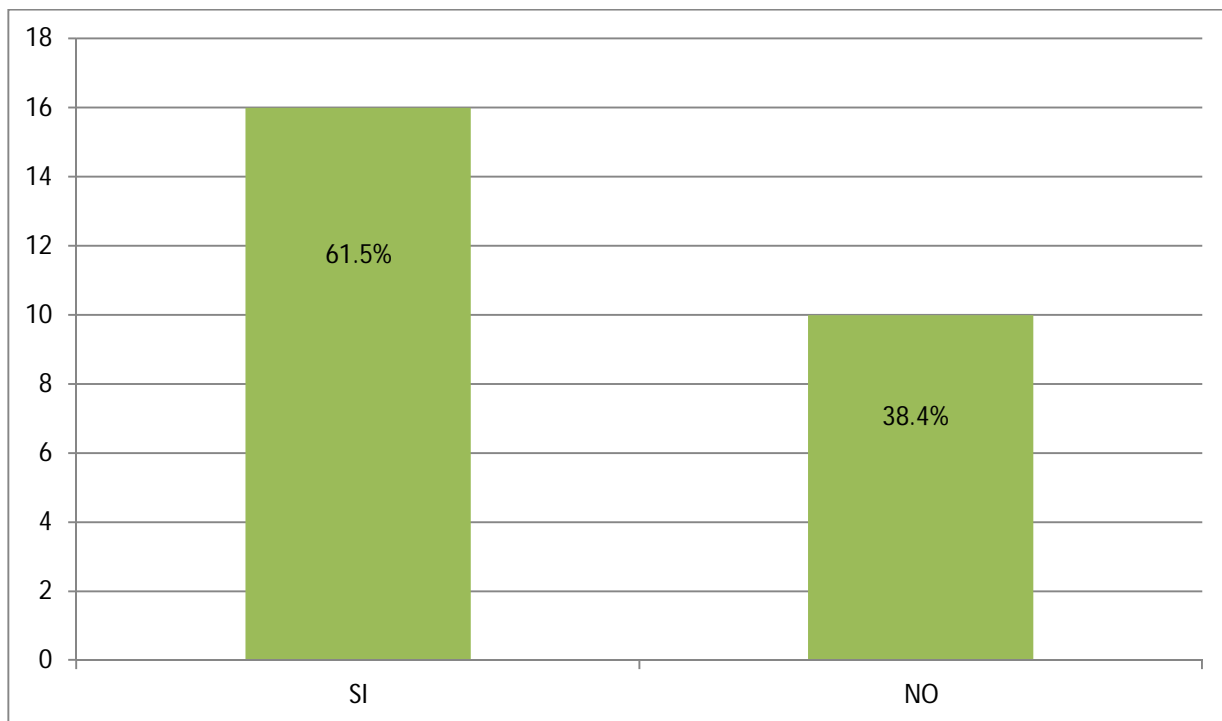
## Resultados de la encuesta aplicada a los tutores de 1°, 3° y 5° semestre de las diferentes especialidades del turno matutino

1.- ¿Sabe usted qué es el PAT?



De acuerdo a la encuesta aplicada a una muestra de 26 docentes de la población total de tutores grupales del turno matutino de los diferentes semestres, en donde se les cuestionó si cuenta con conocimientos acerca del PAT se obtuvieron los siguientes resultados: el 80.7% correspondiente a 21 Tutores refirieron tener conocimiento del programa de Tutorías, mientras que un 19.2% correspondiente a 5 tutores respondieron que no.

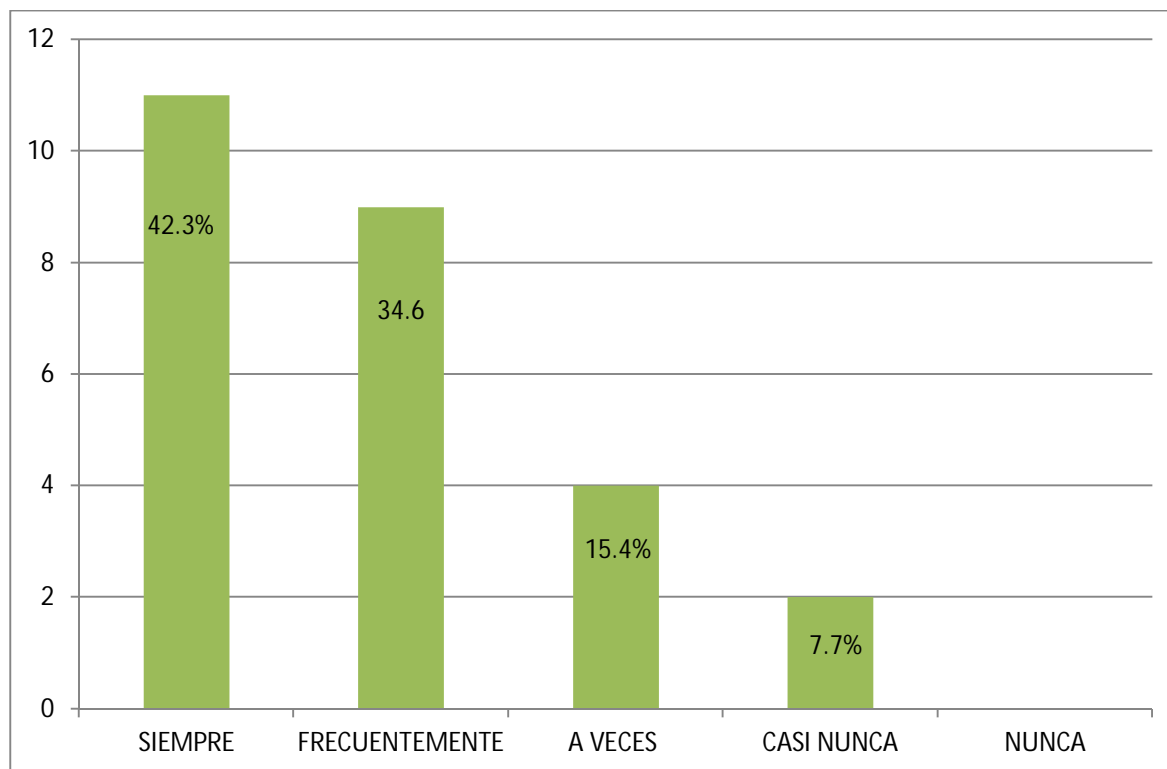
2.- ¿Considera que tiene el perfil para fungir como Tutor?



De acuerdo a la encuesta aplicada a una muestra de 26 docentes de la población total de tutores grupales del turno matutino de los diferentes semestres, en donde se les cuestionó si considera que cuenta con el perfil para fungir como Tutor se obtuvieron los siguientes resultados: el 61.5% correspondiente a 16 Tutores refirieron que si, mientras que un 38.4% correspondiente a 10 Tutores respondieron que no.

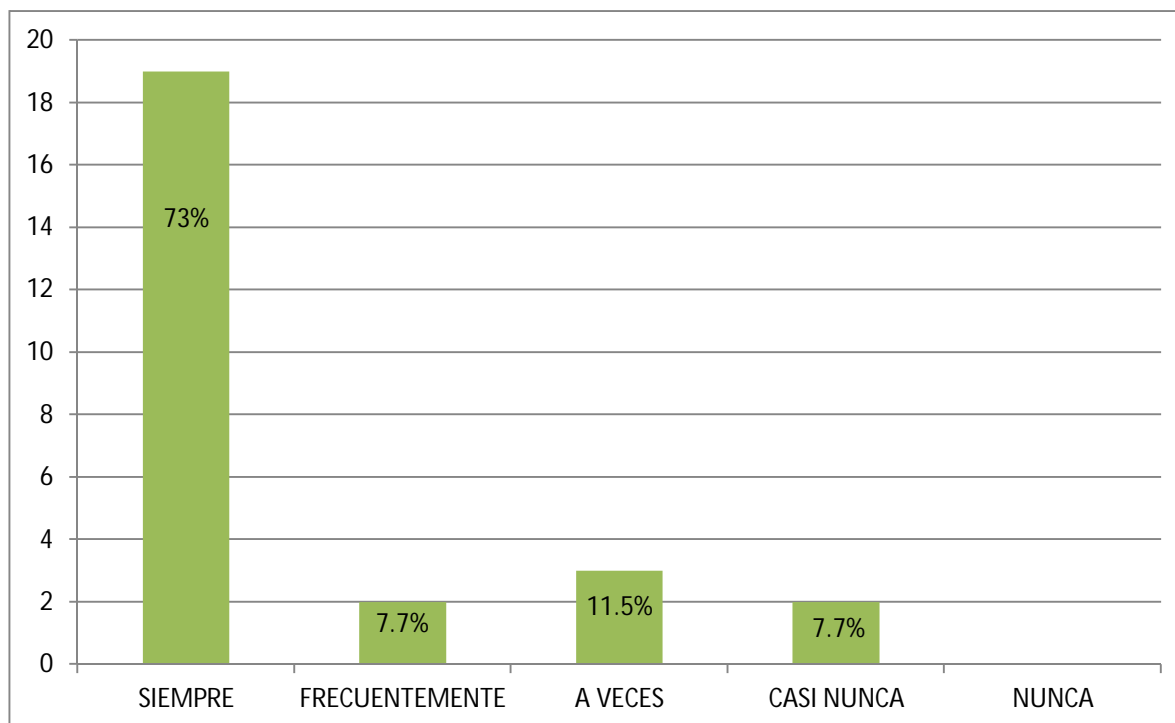


### 3.- ¿Cumple usted con las funciones como Tutor?



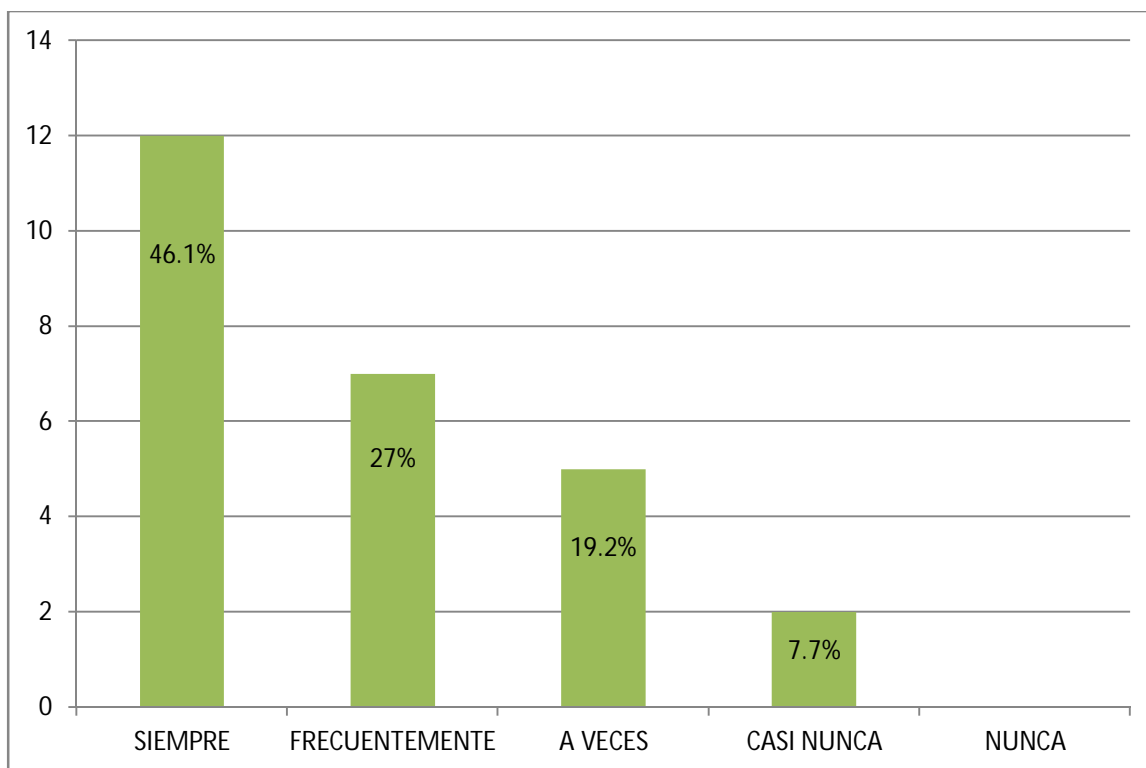
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si cumple con las funciones como Tutor, 10 Tutores correspondiente al 42.3% respondió que siempre, mientras que 9 Tutores que corresponden al 36.4% refirieron que frecuentemente, 4 Tutores correspondientes al 15.4% respondieron que a veces, 2 Tutores que corresponden al 7.7% manifestaron que casi nunca.

#### 4.- ¿Considera importante a la Tutoría en el ámbito educativo del adolescente?



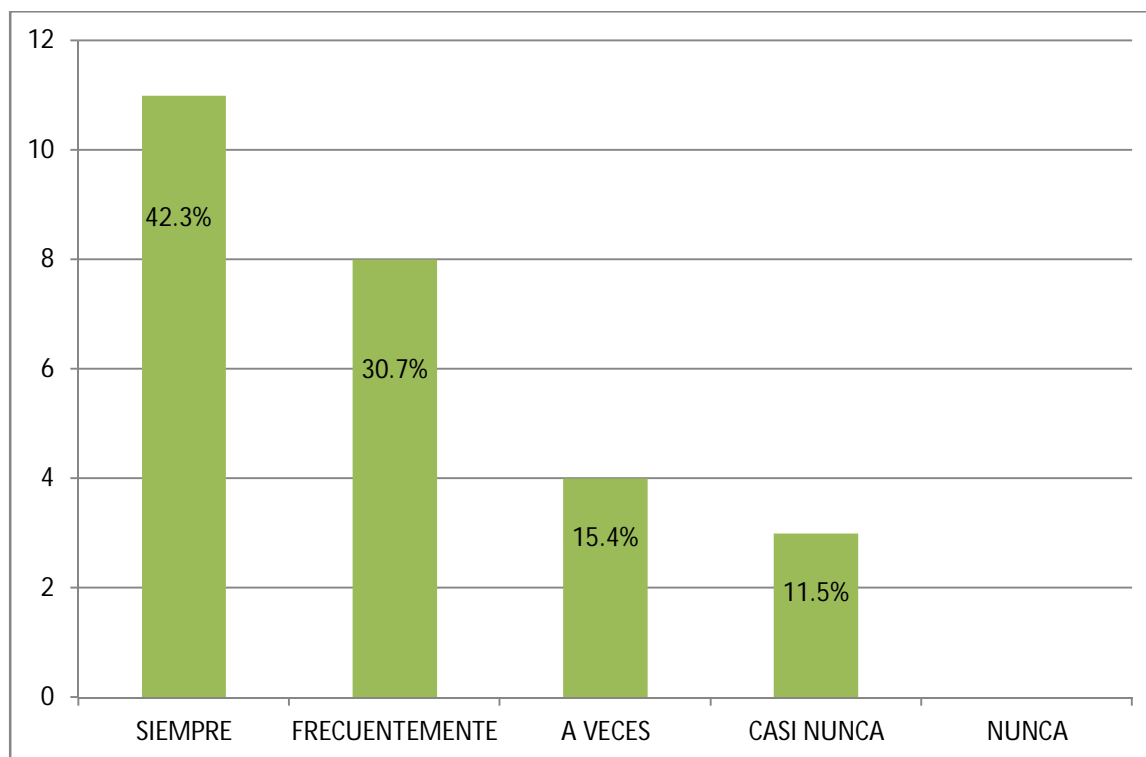
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si considera importante a la Tutoría en el ámbito educativo, 19 Tutores correspondiente al 73% respondió que siempre, mientras que 2 Tutores que corresponden al 7.7% refirieron que frecuentemente, 3 Tutores correspondientes al 11.5% respondieron que a veces, 2 Tutores que corresponden al 7.7% manifestaron que casi nunca.

5.- ¿Conoce las áreas que se deben trabajar desde la Tutoría?



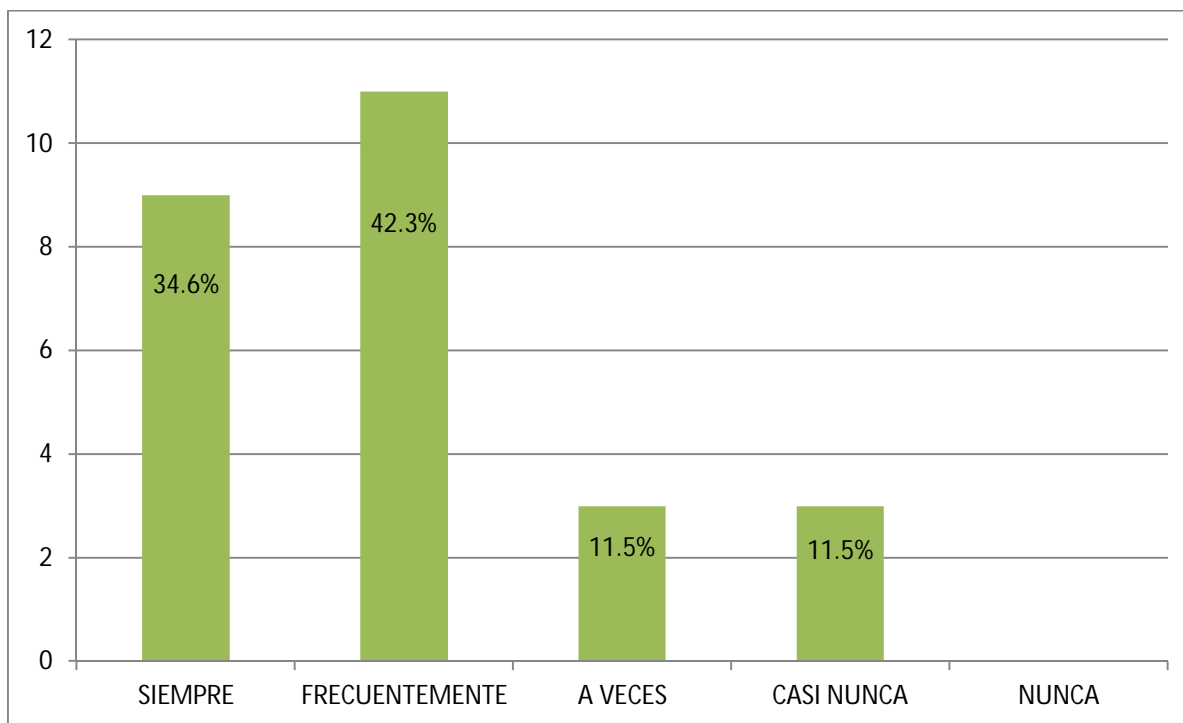
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si conocen las áreas que se deben trabajar desde la Tutoría, 12 Tutores correspondiente al 46.1% respondió que siempre, mientras que 7 Tutores que corresponden al 27% refirieron que frecuentemente, 5 Tutores correspondientes al 19.2% respondieron que a veces, 2 Tutores que corresponden al 7.7% manifestaron que casi nunca.

6.- ¿Realiza una planeación para desarrollar las sesiones de Tutoría?



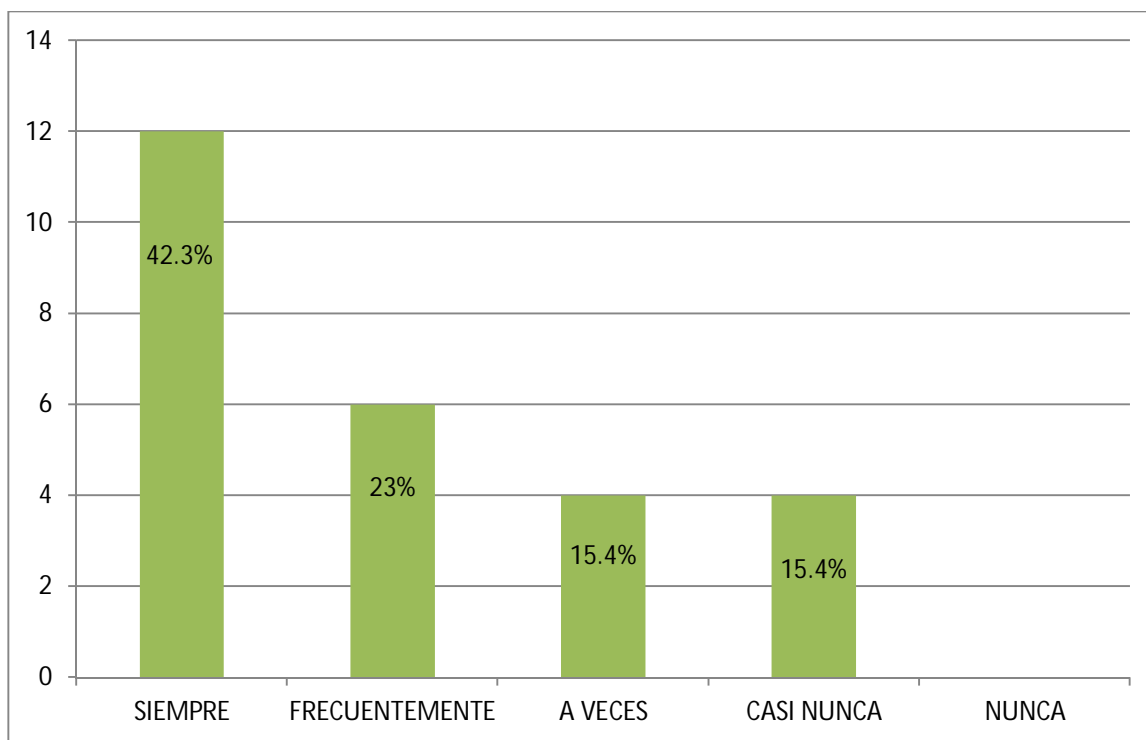
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si realizan una planeación para desarrollar las sesiones de Tutorías, 11 tutores correspondiente al 42.3% respondió que siempre, mientras que 8 Tutores que corresponden al 30.7% refirieron que frecuentemente, 4 Tutores correspondientes al 15.4% respondieron que a veces, 3 Tutores que corresponden al 11.5% manifestaron que casi nunca.

7.- ¿Utiliza estrategias como la visita domiciliaria, canalización entre otras para llevar a cabo la Tutoría?



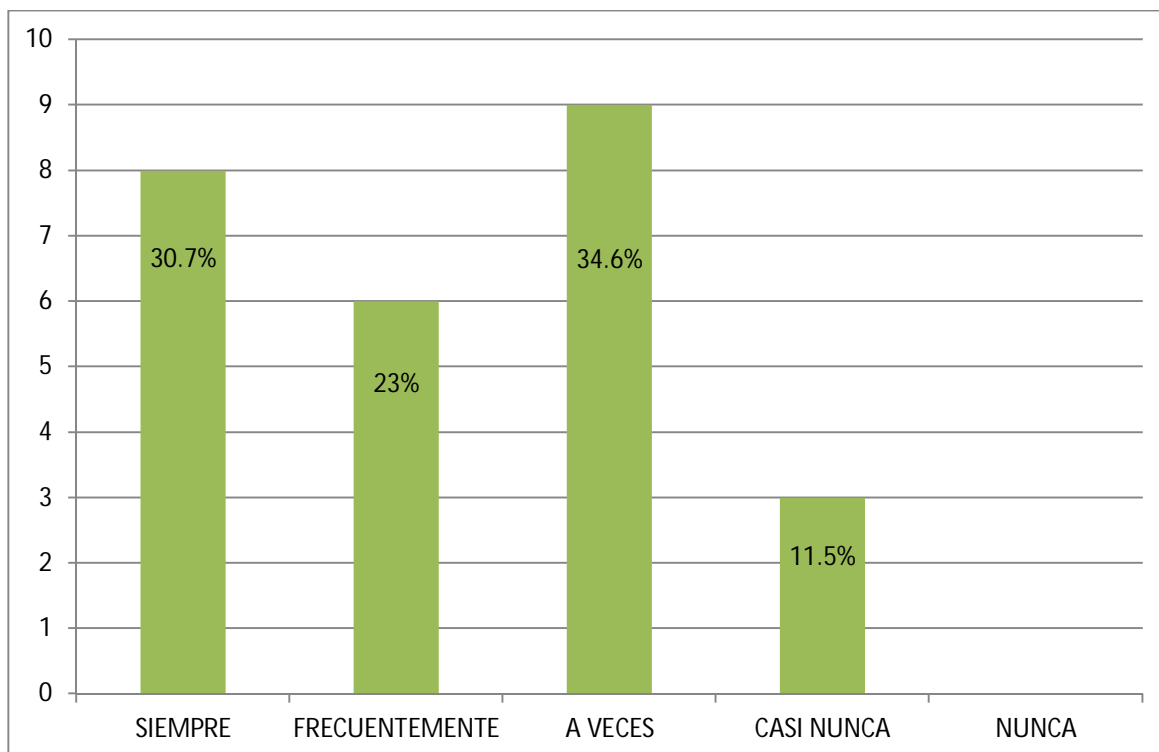
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si utilizan estrategias como la visita domiciliaria, canalización entre otras para llevar a cabo la Tutoría, 9 Tutores correspondiente al 34.6% respondió que siempre, mientras que 11 Tutores que corresponden al 42.3% refirieron que frecuentemente, 3 Tutores correspondientes al 11.5% respondieron que a veces, 3 Tutores que corresponden al 11.5% manifestaron que casi nunca.

## 8.- ¿Integra usted expedientes grupales?



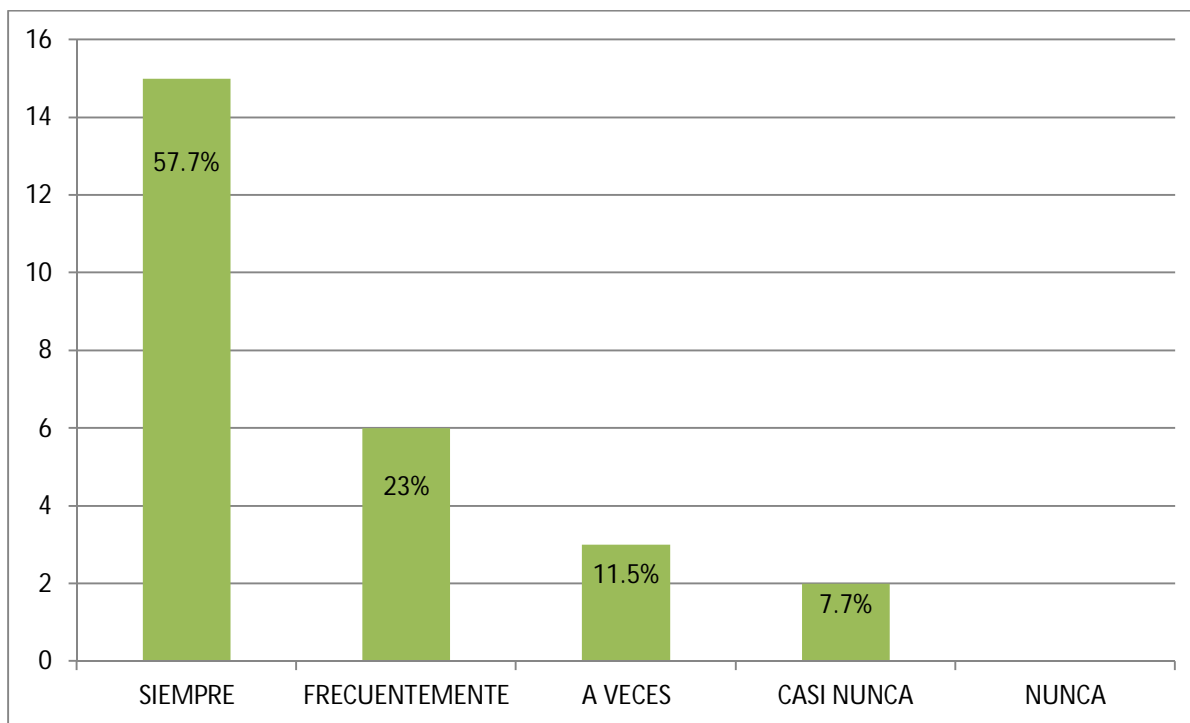
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si integran expedientes grupales, 12 Tutores correspondiente al 42.3% respondió que siempre, mientras que 6 Tutores que corresponden al 23% refirieron que frecuentemente, 4 Tutores correspondientes al 15.4% respondieron que a veces, 4 Tutores que corresponden al 15.4% manifestaron que casi nunca.

### 9.- ¿Entrega en tiempo y forma los expedientes de los alumnos al área de Tutorías?



La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si entrega en tiempo y forma los expedientes de los alumnos al área de Tutorías, 8 Tutores correspondiente al 30.7% respondió que siempre, mientras que 6 Tutorías que corresponden al 23% refirieron que frecuentemente, 9 Tutores correspondientes al 34.6% respondieron que a veces, 3 Tutores que corresponden al 11.5% manifestaron que casi nunca.

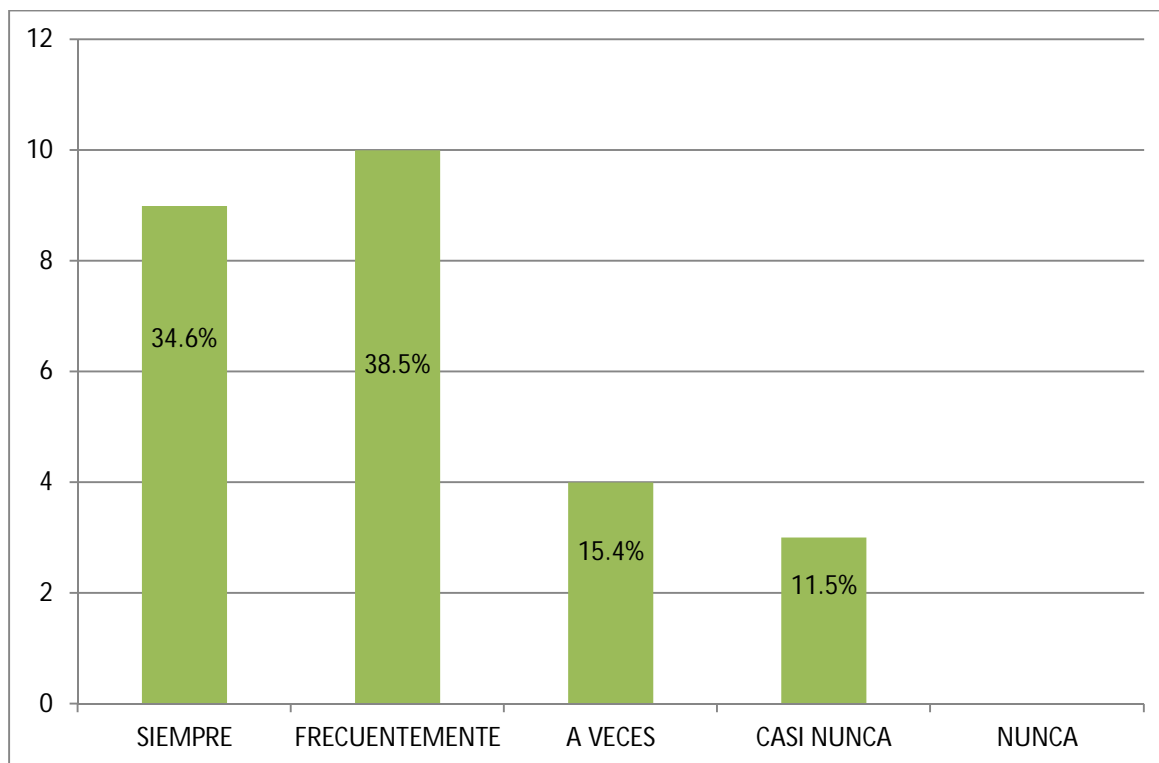
10.- ¿Mantiene estrecha comunicación con sus alumnos tutorados que le permita identificar problemas personales?



La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si mantiene estrecha comunicación con sus alumnos tutorados, 15 Tutores correspondiente al 57.7% respondió que siempre, mientras que 6 Tutores que corresponden al 23% refirieron que frecuentemente, 3 Tutores correspondientes al 11.5% respondieron que a veces, 2 Tutores que corresponden al 7.7% manifestaron que casi nunca.

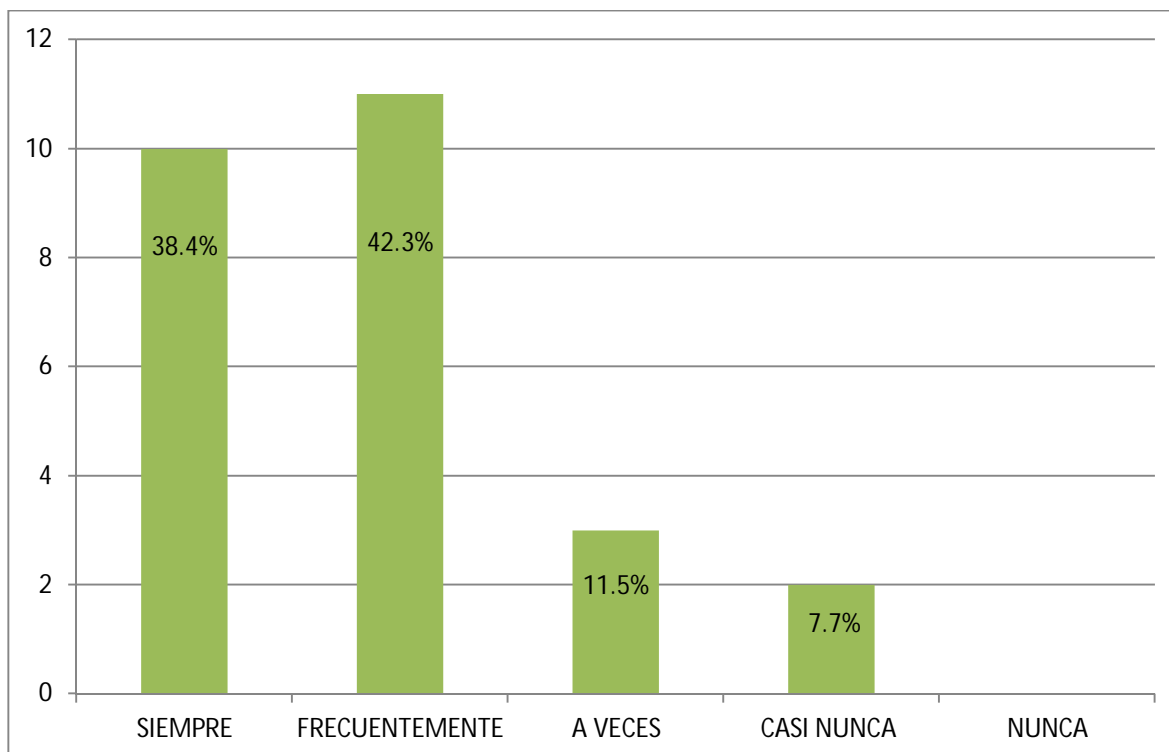


### 11.- ¿Canaliza alumnos a Tutoría Individual?



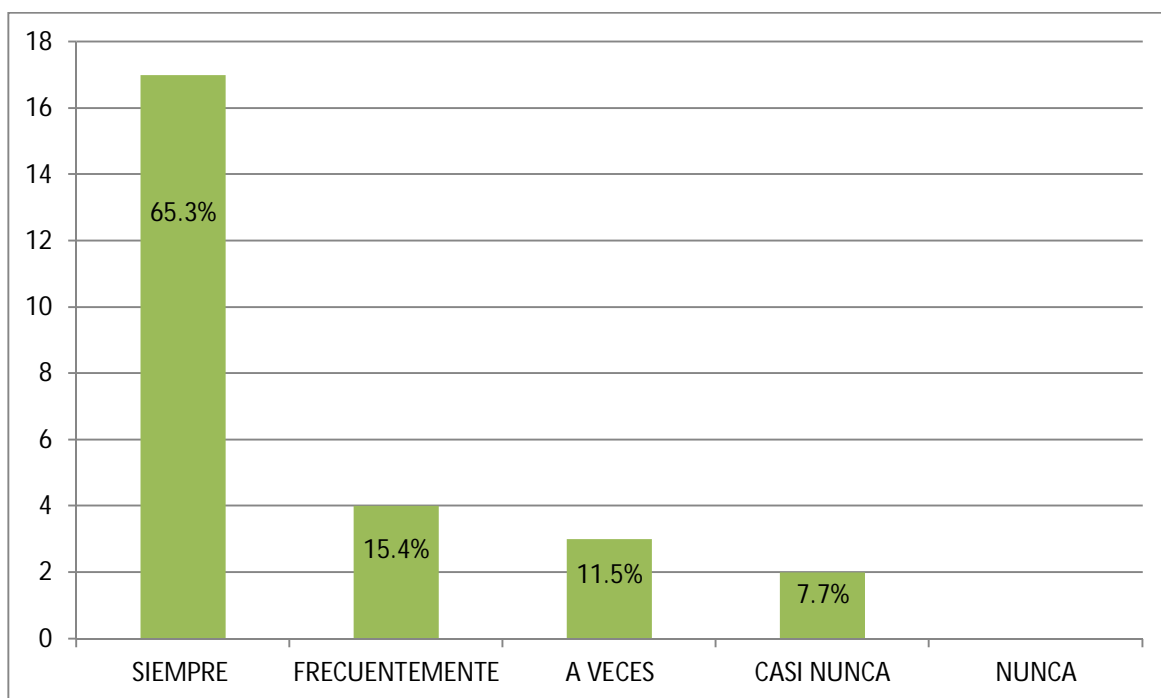
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si canaliza alumnos al área de Tutorías, 9 Tutores correspondiente al 34.6% respondió que siempre, mientras que 10 Tutores que corresponden al 38.5% refirieron que frecuentemente, 4 Tutores correspondientes al 15.4% respondieron que a veces, 3 Tutores que corresponden al 11.5% manifestaron que casi nunca.

12.- ¿Como Tutor lleva a cabo el seguimiento de sus alumnos?



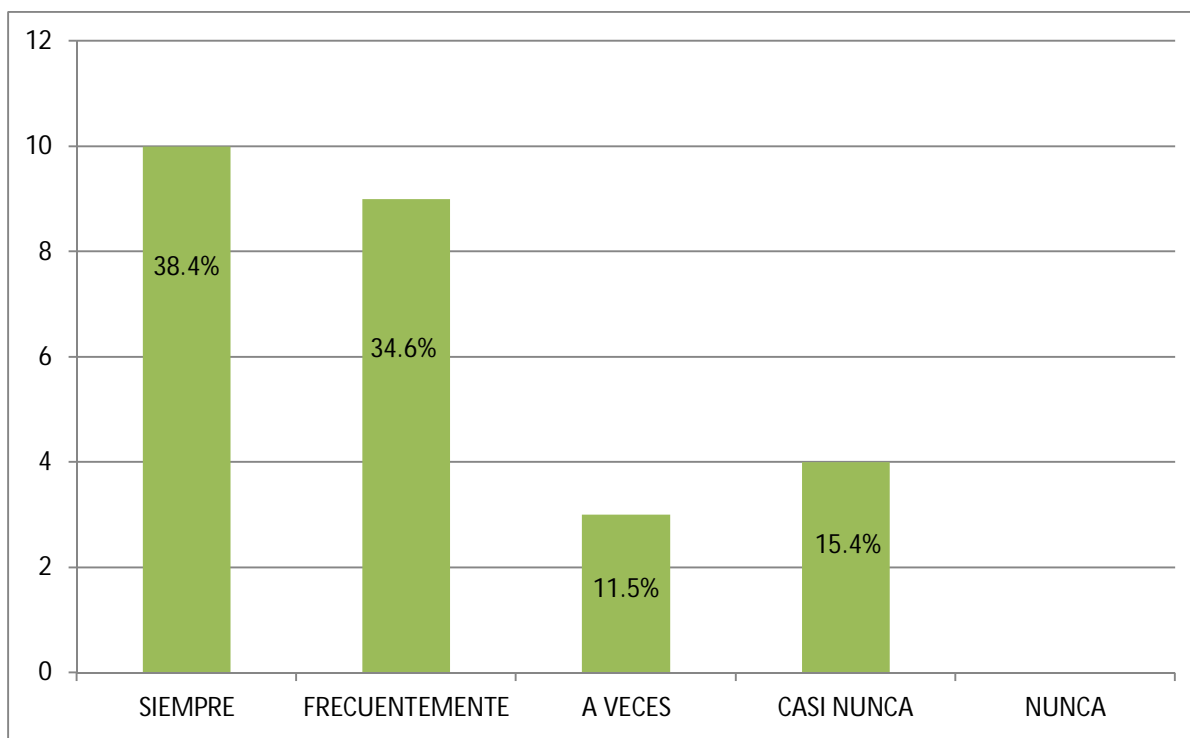
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si como Tutor lleva a cabo el seguimiento de sus alumnos, 10 Tutores correspondiente al 38.4% respondió que siempre, mientras que 11 Tutores que corresponden al 42.3% refirieron que frecuentemente, 3 Tutores correspondientes al 11.5% respondieron que a veces, 2 Tutores que corresponden al 7.7% manifestaron que casi nunca.

13.- ¿Como Tutor lleva a cabo el monitoreo de las calificaciones por periodo del alumno?



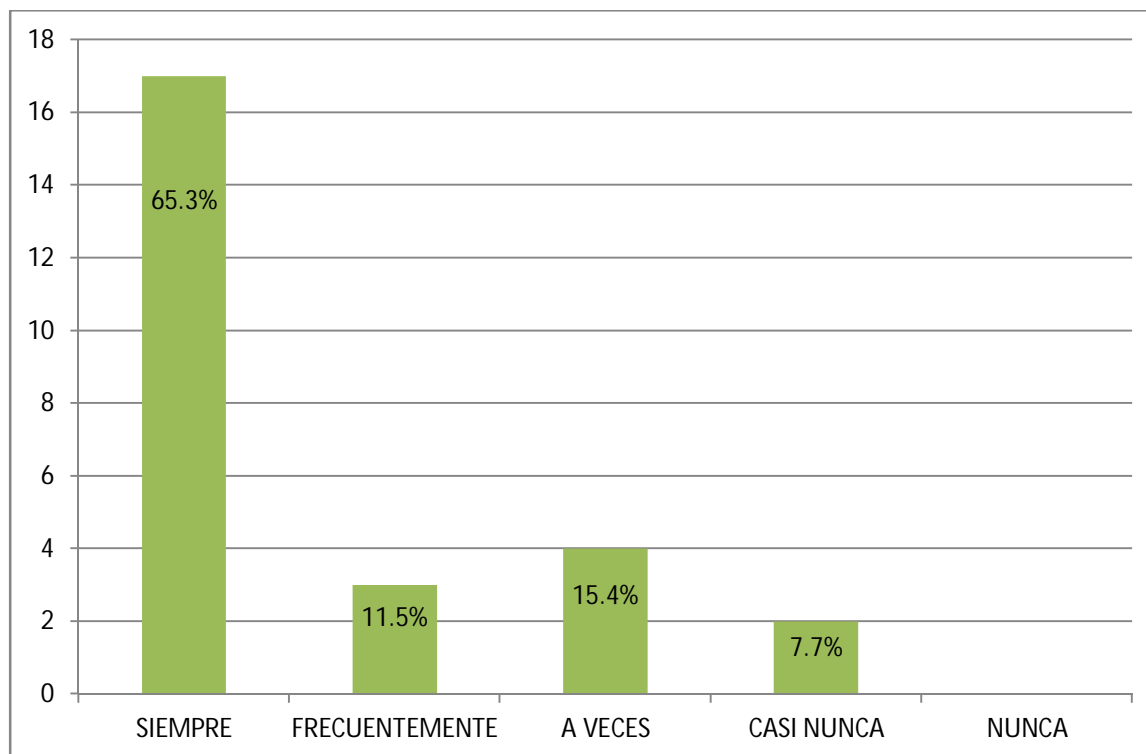
La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si lleva a cabo el monitoreo de las calificaciones por periodo, 17 Tutores correspondiente al 65.3% respondió que siempre, mientras que 4 Tutores que corresponden al 15.4% refirieron que frecuentemente, 3 Tutores correspondientes al 11.5% respondieron que a veces, 2 Tutores que corresponden al 7.7% manifestaron que casi nunca.

## 14.- ¿Evalúa el acompañamiento Tutorial de los alumnos?



La siguiente gráfica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si evalúa el acompañamiento Tutorial de los alumnos, 10 Tutores correspondiente al 38.4% respondió que siempre, mientras que 9 Tutores que corresponden al 34.6% refirieron que frecuentemente, 3 Tutores correspondientes al 11.5% respondieron que a veces, 2 Tutores que corresponden al 7.7% manifestaron que casi nunca.

15.- ¿Participa en las capacitaciones y actualizaciones que la institución ofrezca en orden a la mejora de las actividades Tutoriales?



La siguiente grafica muestra los resultados del cuestionamiento que se le realizó a una muestra de 26 Tutores Grupales en donde se les preguntó si participan en las capacitaciones y actualizaciones que la institución ofrezca en orden a la mejora de las actividades Tutoriales, 17 Tutores correspondiente al 65.3% respondió que siempre, mientras que 3 Tutores que corresponden al 11.5% refirieron que frecuentemente, 4 Tutores correspondientes al 15.4% respondieron que a veces, 2 Tutores que corresponden al 7.7% manifestaron que casi nunca.

## 4.4 Categorización

### Entrevista

- ✓ Conocimiento del objetivo del programa de tutorías
- ✓ Funciones del tutor
- ✓ Falta del perfil
- ✓ Falta de capacitación

### Observación

- ✓ Manejo de grupo
- ✓ Comunicación
- ✓ Disposición frente a grupo
- ✓ Socialización
- ✓ Intervención

### Encuestas

- ✓ Conocimiento del PAT
- ✓ Funciones del tutor
- ✓ Canalización
- ✓ Evaluación y seguimiento
- ✓ Falta de capacitación

#### 4.5 Triangulación

De acuerdo a la información obtenida de los instrumentos aplicados a la muestra representativa con la cual se trabajo en dicha investigación: Entrevista, Observación y Encuesta a los alumnos y tutores del turno matutino, de los diferentes semestres del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón”; se determina que en dicho plantel se aplica el Programa de Acción Tutorial, existe conocimiento por parte de los tutores grupales del objetivo y de las funciones que tienen que cumplir ante el PAT, sin embargo, los docentes que fungen como tutores grupales no cuentan con el perfil adecuado para realizar intervenciones ya que en su mayoría son ingenieros, médicos y técnicos; así como tampoco reciben la capacitación adecuada y necesaria para cumplir con las exigencias que marca el Programa de Acción Tutorial por el cual se rige el CBTa No. 5; por lo que concluimos que aun con las deficiencias que existen, la tutoría grupal favorece la educación integral en el bachillerato debido a que el alumno si recibe el acompañamiento Tutorial durante su estancia en el nivel bachillerato lo que favorece la permanencia del adolescente en el plantel.

**Capítulo V**  
**Sugerencias**



## 5.1 Sugerencias

La Educación Media Superior (EMS) reconoce cada vez con mayor convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en ese nivel educativo.

Conviene subrayar que la posibilidad de disminuir la reprobación y la deserción en la EMS está íntimamente ligada a la calidad con la que se preste el servicio de tutoría en cada uno de los planteles del nivel. Ningún espacio escolar tiene el alcance de la tutoría para entender y apoyar a los jóvenes en tanto personas que enfrentan dilemas complejos y de consecuencias para toda la vida.

El esfuerzo que se haga para reforzar la tutoría en el Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5 “Hermanos Flores Magón”, debe ser visto como una inversión indispensable que evitará otros costos.

El fracaso escolar o la toma de decisiones equivocadas por la falta de apoyo en el momento oportuno pueden ser evitados mediante una tutoría más vigorosa, a la que se asigne un lugar preponderante en el quehacer escolar.

### a) Sugerencias al Área de Tutorías

- Favorecer espacios de trabajo colegiado con el personal directivo y docente para reflexionar, informar y dialogar sobre la formación de los estudiantes y de sus requerimientos de apoyo académico; la generación de

un ambiente de respeto al interior del plantel y la canalización de jóvenes a servicios especializados.

- Mantener informados a los directivos del plantel sobre la situación de su población estudiantil y plantearles fórmulas de trabajo apropiadas para que los jóvenes logren una formación integral y atenderlos de manera pertinente.
- Mantener comunicación con los tutores grupales y establecer estrategias conjuntas para fortalecer la formación de los estudiantes y resolver problemas en cada uno de los grupos.
- Procurar y coordinar procesos de apoyo de los docentes para los estudiantes que muestren mayores dificultades en sus procesos de aprendizaje, en especial a los de reciente ingreso y a quienes estén en mayores riesgos de reprobación y deserción.
- Tener una actitud permanentemente alerta para anticiparse a la atención de los riesgos de la reprobación y la deserción, dando seguimiento sistemático a la evolución de la situación académica y personal de los estudiantes.
- Hacerse de evidencias para la evaluación del programa de tutorías, con base en la supervisión del registro sistemático que hagan los tutores grupales sobre la evolución de los estudiantes bajo su tutoría.
- Alentar y supervisar el acompañamiento de los docentes asesores a los estudiantes con problemas académicos.

- Promover por todos los medios posibles y en todo momento el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el plantel.
- Mostrar amplia apertura para revisar y atender de manera apropiada los casos individuales de jóvenes que requieran de orientación personal o académica. Estos jóvenes podrán llegar al tutor por iniciativa propia, ser canalizados por el tutor grupal o cualquier otro docente o porque sean buscados por el propio tutor escolar.
- Propiciar espacios de diálogo y reflexión con los padres de familia.

#### **b) Sugerencias a los Tutores de Grupo**

- Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría.
- Fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, manteniéndoles informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos.
- Coordinarse con los demás tutores del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboren como asesores de los estudiantes con problemas académicos.
- Practicar el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo.

- Promover entre sus alumnos la importancia de la autoestima, la autodeterminación y el cuidado de sí mismo y propiciar actividades curriculares y extracurriculares que estimulen la elección y práctica de estilos de vida saludables, así como, la toma de decisiones responsables.
- Impulsar y propiciar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa.
- Facilitar en los estudiantes la reflexión y auto-observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo. Fomentar el estudio independiente y sugerir hábitos y técnicas de estudio.
- Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo sustentable.
- Detectar y canalizar al tutor escolar a los estudiantes cuando ello se requiera, incluidos los casos de bajo rendimiento escolar y en riesgo de reprobación, así como, los de aquellos con problemas personales, familiares o sociales cuando a su juicio lo amerite.
- Identificar conflictos grupales y comunicarlos al tutor escolar cuando a su juicio sea necesario.

### **c) Sugerencias a los Alumnos Tutorados**

- Asistir puntualmente tanto a las tutorías grupales como a las tutorías individuales académicas.
- Presentarse a las tutorías individuales, si el tutor lo solicita.

- Acudir a otras asesorías, orientaciones o alguna otra instancia si el tutor lo canaliza.
- Aproveche los recursos de otras instituciones para apoyar al alumno en materia de salud, de orientación vocacional, de prevención de adicciones.

**d) Sugerencia a la Subdirección Técnica en coordinación con el Departamento de Desarrollo Académico y de Competencias**

- Asignar un tutor por grupo y que éste imparta sólo clase de tutorías, que actúe como referente de toda la información ante el grupo asignado, sus familias y el resto del profesorado.
- Establecer sesiones de tutoría con la clase-grupo, dentro del horario lectivo, de forma que se propicie la calidad de la tutoría, entendida ésta como una actividad importante en el proceso educativo del alumno.
- Que se contemplen reuniones periódicas (cada mes y medio aproximadamente) con los padres de familia de sus respectivos grupos para la coordinación e intercambio de información acerca de cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje del grupo, las situaciones de conducta, actitudes, entre otras.

## **Anexos**



UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGAHUEJUTLA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA  
INCORPORADA A LA UNAM CLAVE 8895

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

<b>GRUPO:</b>
<b>SEMESTRE:</b>
<b>TUTOR:</b>
<b>FECHA DE OBSERVACION:</b>

No	INDICADORES	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES GENERALES
		SI	NO	
1	Esta alerta para detectar e intervenir frente a problemáticas grupales o individuales que pudieron surgir.			
2	Establece la comunicación y acciones necesarias para intervenir respecto a un alumno determinado.			
3	Realiza las actividades de tutoría grupal.			
4	Propicia una adecuada comunicación con los alumnos.			

5	Orienta y asesora al alumno en la elaboración de su plan de trabajo personal y la selección de sus actividades académicas.			
6	Planifica, coordina, motiva y potencia el trabajo del tutorado.			
7	Transmite conocimientos, y estrategias para abordar problemas.			
8	Socializa al alumno y/o lo integra al grupo de investigación y a los medios académicos.			
9	Prepara alumno al trabajo en equipo y la vida académica.			
10	Favorece el desarrollo del proyecto de investigación del alumno, así como las actitudes y valores necesarios para el trabajo académico.			

**OBSERVADORES**

P.PSIC. EDNA E. GALVAN SOTO  
P.PSIC. YURIDIA HDEZ CASTRO





UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGAHUEJUTLA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA  
INCORPORADA A LA UNAM CLAVE 8895

**ENTREVISTA DIRIGIDA A TUTORES DE GRUPO**

❖ **DATOS PERSONALES**

Nombre.	Fecha.
Edad.	
Área que desempeña.	
Grupo que imparte	

❖ **A. ENTREVISTA INICIAL**

1. ¿Qué es para usted la tutoría?
2. ¿Cree usted importante la función tutorial dentro del ámbito educativo?
3. ¿Conoce el objetivo de la acción tutorial si/no. Menciónelo
4. ¿Conoce usted que aspectos de actitud y comportamiento se relacionan con el buen tutor?
5. ¿Considera que cuenta con el perfil para ser un buen tutor?
6. ¿Qué tan importante es llevar a cabo un Seguimiento global de los procesos de aprendizaje del alumno dentro de la acción tutorial?
7. ¿Qué áreas se trabajan desde la tutoría?
8. ¿Qué se debe tener en cuenta en el desarrollo de las sesiones de tutoría?
9. ¿Qué estrategias y técnicas pueden usarse para la Tutoría grupal?
10. ¿considera importante participar en las capacitaciones y actualizaciones que la institución ofrezca en orden a la mejora de la actividad tutorial?
11. ¿Cuándo inicio con la actividad tutorial se le capacito?
12. ¿Qué experiencia tiene como tutor?

❖ **B. CONCLUSION DE LA ENTREVISTA**

1. Aspectos tratados durante la entrevista. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Observaciones. \_\_\_\_\_



UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGAHUEJUTLA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA  
INCORPORADA A LA UNAM CLAVE 8895

### **ENCUESTA DIRIGIDA A TUTORES DE GRUPO**

**Estimado Tutor Grupal:** El presente instrumento tiene la finalidad de evaluar la funcionalidad del programa de Tutoría Grupal, se le solicita responder de manera objetiva, sincera y respetuosa. El manejo de la información es totalmente confidencial y para fines de un proyecto de investigación.

1.- ¿Sabe usted que es el PAT?

Si                      No

2.- ¿Considera que tiene el perfil para fungir como tutor?

Si                      No

3.- ¿Cumple usted con las funciones como Tutor?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

4.- ¿Considera importante a la Tutoría en el ámbito educativo del adolescente?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

5.- ¿Conoce las áreas que se deben trabajar desde la Tutoría?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

6.- ¿Realiza una planeación para desarrollar las sesiones de Tutoría?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

7.- ¿Qué estrategias utiliza normalmente en la Tutoría?

Canalización      Visitas domiciliarias      Apoyo con padres de familia      Apoyo con áreas  
externas al plantel      Todas las anteriores

8.- ¿Integra usted expedientes grupales?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

9.- ¿Entrega en tiempo y forma los expedientes de los alumnos al área de Tutorías?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

10.- ¿Mantiene estrecha comunicación con sus alumnos tutorados que le permita identificar problemas personales y académicos?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

11.- ¿Canaliza alumnos a Tutoría Individual?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

12.- ¿Cómo Tutor lleva a cabo el seguimiento de las canalizaciones de sus alumnos?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

13.- ¿Cómo Tutor lleva a cabo el monitoreo de las calificaciones por periodo del alumno?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

14.- ¿Evalúa el acompañamiento Tutorial de los alumnos?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca

15.- ¿Participa en las capacitaciones y actualizaciones que la institución ofrezca en orden a la mejora de la actividad Tutorial?

Siempre      Frecuentemente e      A veces      Casi Nunca      Nunca



UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGAHUEJUTLA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA  
INCORPORADA A LA UNAM CLAVE 8895

**ENCUESTA DIRIGIDA A ALUMNOS**

**SEMESTRE:** \_\_\_\_\_ **GRUPO:** \_\_\_\_\_ **TURNO:** \_\_\_\_\_ **FECHA:** \_\_\_\_\_

**Estimado estudiante:** El presente instrumento tiene la finalidad de evaluar la funcionalidad del Tutor Grupal dentro del programa de Tutorías, se te solicita responder de manera objetiva, sincera y respetuosa. El manejo de la información es totalmente confidencial.

1.- ¿Consideras que es importante el programa de tutorías?

Si                      No

2.- ¿El tutor te dio a conocer de manera formal el programa de Tutorías?

Si                      No

3.- ¿El Tutor informo de los servicios y programas de apoyo con los que cuentas como alumno?

Si                      No

4.- ¿El Tutor integro un expediente con tus datos personales?

Si                      No

5.- ¿El Tutor utiliza estrategias para llevar a cabo la Tutoría?

Siempre              Frecuentemente              A veces              Casi Nunca              Nunca

6.- ¿El tutor dio a conocer las áreas de trabajo en el programa de Tutorías?

Siempre              Frecuentemente              A veces              Casi Nunca              Nunca

7.- ¿El tutor dio a conocer el plan de trabajo para las sesiones de tutorías?

Siempre              Frecuentemente              A veces              Casi Nunca              Nunca

8.- ¿El trabajo que desarrollo el tutor evidencio que hubo una planeación de las actividades?

Siempre              Frecuentemente              A veces              Casi Nunca              Nunca

9.- ¿El tutor mantiene estrecha comunicación contigo?

Siempre      Frecuentemente      A veces      Casi Nunca      Nunca

10.- ¿El tutor te canalizo al área de Tutoría Individual en caso de que así lo hayas requerido?

Siempre      Frecuentemente      A veces      Casi Nunca      Nunca

11.- ¿El tutor informo sobre el programa para mejorar tu nivel académico?

Siempre      Frecuentemente      A veces      Casi Nunca      Nunca

12.- ¿El clima propiciado por el tutor genero la confianza para expresar situaciones académicas?

Siempre      Frecuentemente      A veces      Casi Nunca      Nunca

13.- ¿El clima propiciado por el tutor genero la confianza para expresar situaciones personales?

Siempre      Frecuentemente      A veces      Casi Nunca      Nunca

14.- ¿Fue fácil localizar al Tutor en las sesiones de trabajo acordadas?

Siempre      Frecuentemente      A veces      Casi Nunca      Nunca

15.- ¿En general, el desempeño de mi tutor es satisfactoria?

Siempre      Frecuentemente      A veces      Casi Nunca      Nunca

## Glosario

**Abstraer:** Considerar aisladamente las cualidades esenciales de un objeto, o el mismo objeto en su pura esencia o noción

**ANUIES:** Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

**Asertivo:** Comunicación directa, congruente entre lo que se piensa, se siente y la conducta manifestada en un contexto de respeto por el otro.

**Asistemático: Adj.** Que no sigue o no se ajusta a un sistema.

**Autoconocimiento:** Es el conocimiento de uno mismo. Todavía no está considerado por la Real Academia Española pero este término ya es empleado en numerosos textos de psicología, sobre todo en la psicología evolutiva. Es reconocerse con defectos y virtudes.

**Autoestima:** Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter

**Cognoscitivo:** Está referido a la cognición, el proceso mental que está hipotéticamente detrás del comportamiento. Tiene por objeto los mecanismos del pensamiento por los que se elabora el conocimiento, desde la percepción, la memoria y el aprendizaje, hasta la formación de conceptos y razonamiento lógico

**Competencias disciplinarias:** Las competencias disciplinares son las nociones que expresan conocimientos, habilidades y actitudes que consideran los mínimos necesarios de cada campo disciplinar para que los estudiantes se desarrollen de manera eficaz en diferentes contextos y situaciones a lo largo de la vida.

**Competencias docentes:** Las Competencias docentes son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil.

**Competencias genéricas:** Son conocimientos instrumentales, habilidades, actitudes o estilos de trabajo que resultan útiles en varios o todos los campos de conocimiento y/o aplicación profesional.

**Consensualidad:** Ser capaz de generar acuerdos básicos entre todos respecto a las pautas de convivencia, involucrando intereses, expectativas y necesidades de los integrantes del grupo y resolviendo los disensos antes de tomar cualquier decisión.

**Convicción:** Una creencia es el estado de la mente en el que un individuo tiene como verdadero el conocimiento o la experiencia que tiene acerca de un suceso o cosa.

**Crisis existencial:** Una crisis existencial puede ser el acontecimiento más trascendental e importante que pueda ocurrir a una persona durante el transcurso de su vida. Si ésta es adecuadamente resuelta, le permite a quien la sufre adquirir un

sentido de auto-suficiencia moral y personal que puede repercutir de modo favorable por el resto de su existencia.

**Deserción:** Es la acción de desertar. Esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar

**Diada:** La diada es el término acuñado por el sociólogo alemán Georg Simmel (1858-1918), en su investigación sobre la dinámica de los grupos sociales pequeños, para referirse a los grupos sociales compuestos por dos personas. Los matrimonios, las relaciones de pareja o las amistades íntimas son grupos de este tipo.

**Diversificar:** Hacer diversa o múltiple una cosa que era única y uniforme.

**Egocéntrico:** El egocentrismo, un término que hace referencia a centrarse en el ego (es decir, el yo), es la exagerada exaltación de la propia personalidad. El egocéntrico hace de su personalidad el centro de la atención.

**Empatía:** La empatía del griego *ἐμπαθής*, llamada también inteligencia interpersonal en la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, es la capacidad cognitiva de percibir en un contexto común lo que otro individuo puede sentir.

**EMS:** Educación Media Superior

**Estructura psíquica:** Se encuentran el Ello, Yo y Superyó, son conceptos fundamentales en la teoría del psicoanálisis con la que Sigmund Freud intentó explicar el funcionamiento psíquico humano, postulándola existencia de un "aparato" psíquico que tiene una estructura particular



**Frustración:** La frustración es una respuesta emocional común a la oposición relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual.

**Identidad:** Es el conjunto de los rasgos propios de un individuo o de una comunidad. Estos rasgos caracterizan al sujeto o a la colectividad frente a los demás

**IES:** Institución de Educación Superior

**Infranqueable:** Se aplica al obstáculo que no puede ser atravesado o salvado

**Multidimensional:** Que tiene varias dimensiones, o bien que involucra varios aspectos

**Operaciones formales:** Las operaciones formales se caracterizan por la posibilidad de razonar sobre hipótesis distinguiendo la necesidad de conexiones debidas a la forma y a la verdad de los contenidos”

**PAT:** Programa de Acción Tutorial

**Pensamiento abstracto:** Supone la capacidad de asumir un marco mental de forma voluntaria. Esto implica la posibilidad de cambiar, a voluntad, de una situación a otra, de descomponer el todo en partes y de analizar de forma simultánea distintos aspectos de una misma realidad.

**Pensamiento formal:** En esta etapa el adolescente logra la abstracción sobre conocimientos concretos observados que le permiten emplear el razonamiento lógico inductivo y deductivo. Desarrolla sentimientos idealistas y se logra formación continua de la personalidad, hay un mayor desarrollo de los conceptos morales.

**PFEL:** Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura

**PRONABES:** Programa Nacional de Becas para la Educación Superior

**RIEMS:** Reforma Integral de la Educación Media Superior

**SUA:** Sistema de Universidad Abierta

**TIC'S:** Tecnologías de la Informática y Comunicación Social

**Tutor:** Figura académica fundamental en el proceso formativo, gracias al conocimiento individual que tiene del educando.

**Tutorado:** Es todo estudiante quien recibe orientación y seguimiento de su proceso, del desempeño académico y socio afectivo a través de un tutor.

**Tutorías:** Proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada de los alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función.

**UNED:** Universidad Nacional de Educación a Distancia

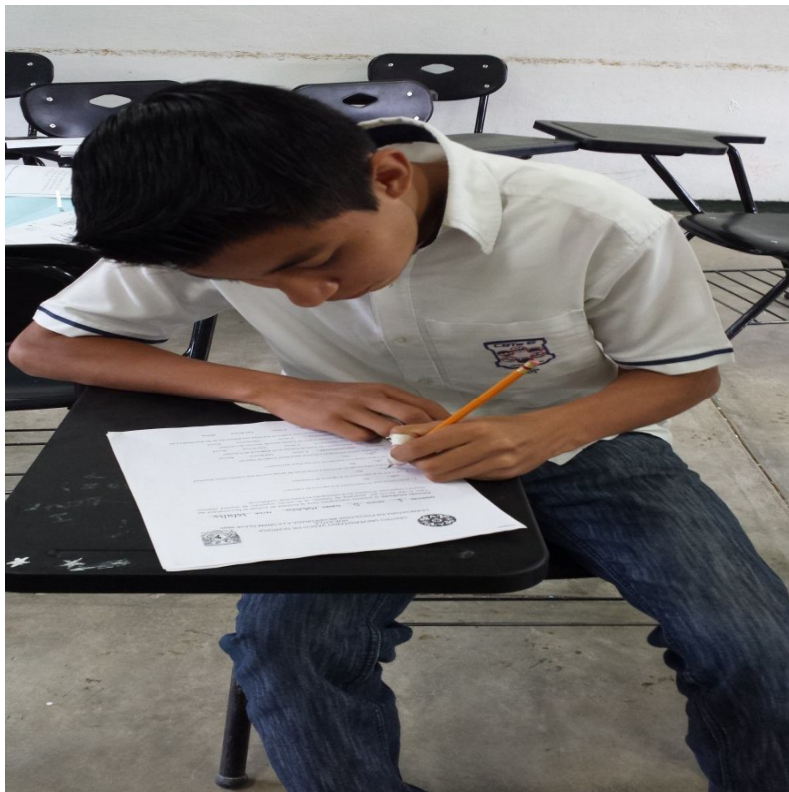
## Referencias Bibliográficas

- AA.VV. (1985). *Tutorías: qué son, qué hacen, cómo funcionan*. Madrid: Ed. Popular.
- Aichhorn A. (2006). *Juventud Desamparada*. Barcelona: Editorial Gedisal. 1ra. Edición 2006.
- Alape, A. (1998). *El aula que no pregunta, crónica del espectador*.
- Alicia, O., Alicia, A., Hugo, U. y Nilton, S. (2010, trimestre volumen XL) *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Capital Socio Cultural Familiar, Autoestima y Desempeño Académico en Adolescentes. pag.93
- Álvarez M, y Bizquera R. (1998). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Ed. Praxis.
- Arnaiz, P. y Riart, J. (1999). *La tutoría: de la reflexión a la práctica*. Barcelona: Ed. EUB.
- Arnobio, A. (1966). *El taller educativo*. Bogotá: Ed. Magisterio.
- Avanzini, G. (1994). *El Fracaso Escolar*. Barcelona: Editorial Biblioteca de Pedagogía 5ta. Edición
- Bélair, L. (2005). *Enseñar la complejidad del oficio del maestro en la formación profesional del maestro*. México: Ed. Fondo de cultura económica.
- Blos, M. (2003). *La transición Adolescente*. Buenos Aires: Editorial Amorroutur. 1° Edición.
- Brunet, J y Negro, J. (1984). *Tutoría con adolescentes*. Madrid: Ed. San Pío X.

- Calvo, J. M. (1994). *Educación y filosofía en el aula*. Barcelona: Ed. Paidós.
- Cano, Rufino. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias*. [s.c.]. [s.e.]
- Carles M., Castelló, M., Clariana, M., Palma. y Pérez, M.L. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Ed. Graó.
- Farita, J.M. y otros (1997). *La coordinación de equipos docentes*. Bogotá: Grupo editorial multimedial.
- Fize, M. (2002). *Los Adolescentes*. México: Ed. FCE. 1° Edición.
- Grinder, R. (1986) *Adolescencia*. México D.F: 1° Edición.
- Gutiérrez, A. B (2007). *Cultura escolar y subjetividad: a propósito de los jóvenes en nuestro país*. *Jóvenes*, Revista de Estudios sobre Juventud. (Consultado el día 25 de mayo de 2009)  
<http://cendoc.imjuventud.gob.mx/clr/revistas/revistas.php?revista=027>
- Gutiérrez, J. (2007). *Educación Formación Cívica y Ética*. México: Ed. Cal y Arena.
- Hernández Oliva, María. (2012). *Adolescencia, Depresión y Fracaso Escolar*. [Tesis de Maestría en Enseñanza Superior]. Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F.
- Hernandez, R., Fernández, C y Baptista P. (2006). *Metodología de la investigación*. México DF. Ed. Mcgraw-Hill.
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid: Ed. De la torre.
- Mora, J. (1991). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Ed. Narcea.

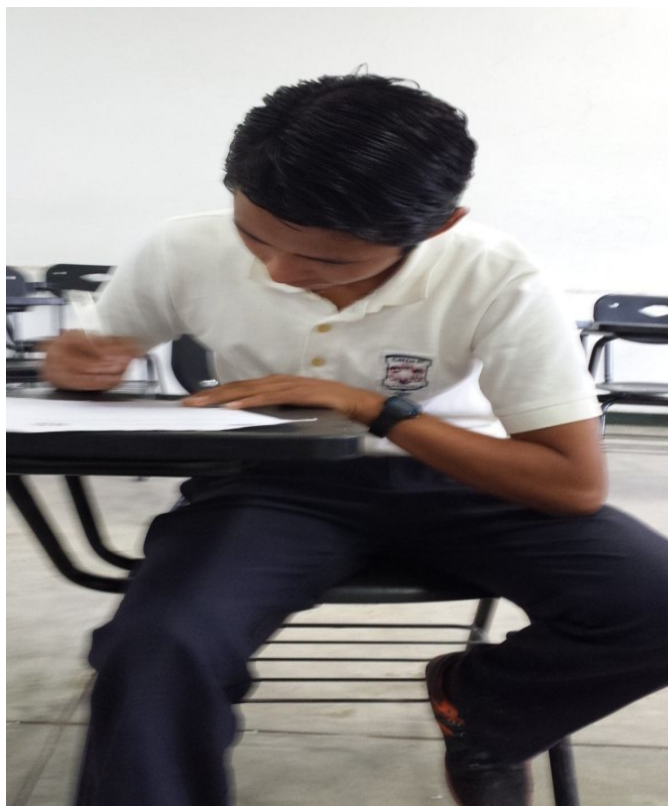
- Nardone, G. (2004). *Como resolver problemas difíciles con soluciones simples*. Barcelona: Ed. RBA. Integral.
- Presidente del comité directivo del sistema nacional de bachillerato. (2009). México: Ed. Rubrica.
- Selvini, M. (1986). *El mago sin magia*. Barcelona: Ed. Paidós educador.
- Seminario Galego de Educación para la Paz. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. [s.c.]
- Uberetagoiena, S. y Galicia, A. (2009). *Propuesta Metodológica para la detección de alumnos en riesgo escolar en licenciatura*. México: Ed. IPN.
- UNAM. (2006). *Tutoría y el Desarrollo de Habilidades Independiente*. México: Dirección General de Evaluación Educativa.

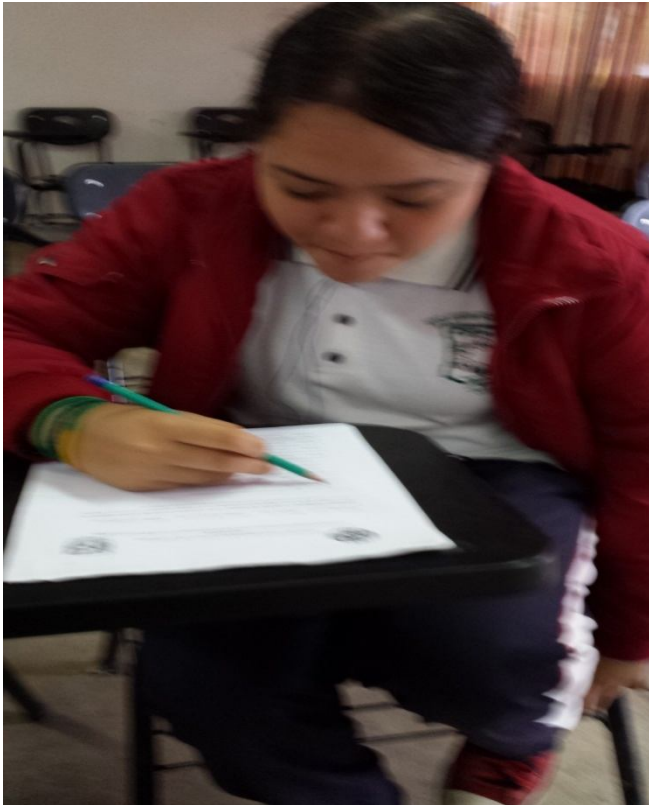
## Evidencia fotográfica de la aplicación de encuestas a alumnos y tutores



Alumnos del 5° semestre del turno Matutino del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 5, en la aplicación de la encuesta.

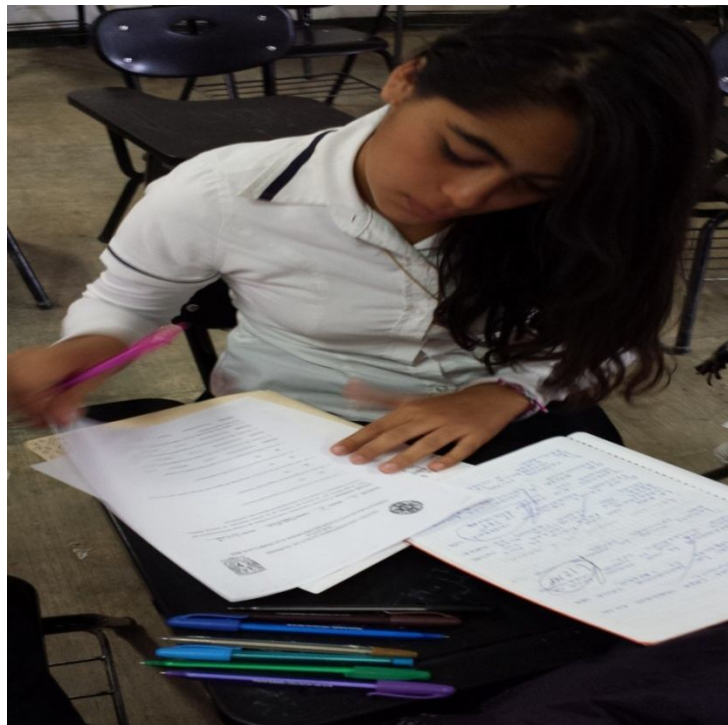
Alumnos del 5° semestre del turno Matutino del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 5, en la aplicación de la encuesta.





Alumna del 3° Semestre del  
Turno Matutino del Centro de  
Bachillerato Tecnológico  
agropecuario No. 5

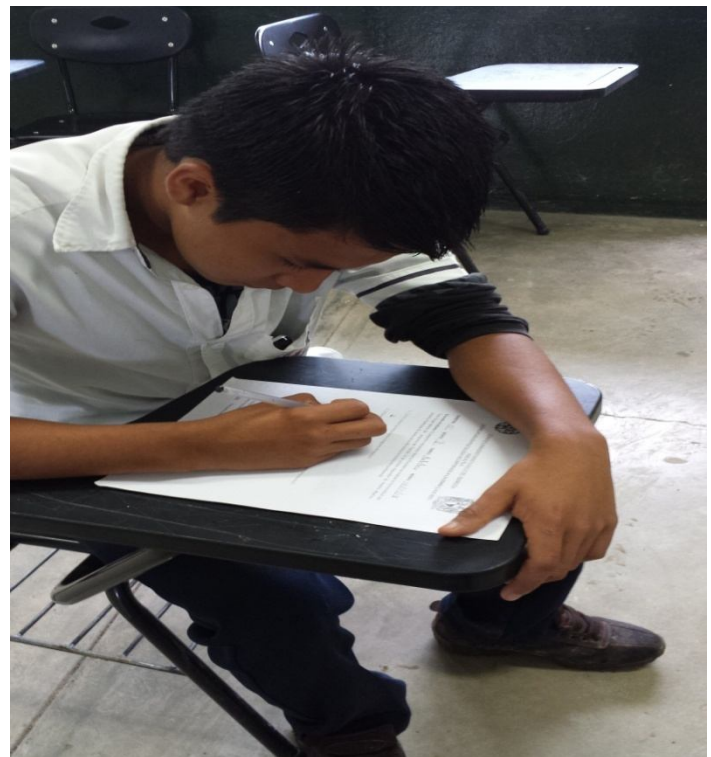
Alumna del 3° Semestre del  
Turno Matutino del Centro de  
Bachillerato Tecnológico  
agropecuario No. 5





Alumnos del 1° Semestre del Turno Matutino del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5, en la aplicación de la encuesta.

Alumnos del 1° Semestre del Turno Matutino del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario No. 5, en la aplicación de la encuesta.







Ing. Ignacio García Hernández en la aplicación de encuesta a Tutores Grupales.



Ing. Elvia Ordaz Zapata  
En la aplicación de encuesta  
A Tutores Grupales.



Lic. Lizbeth i. Rivera Terán  
En la aplicación de encuesta  
A Tutores Grupales.



Ing. Alberto Ramos Bautista  
En la aplicación de encuesta  
A Tutores Grupales.