



UNIVERSIDAD DE NEGOCIOS ISEC  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO  
CLAVE 3172-25

PROPUESTA DE UN TALLER PARA LA PREVENCIÓN DE “BULLYING” EN  
NIÑOS DE 9 A 11 AÑOS EN ÁMBIENTE ESCOLAR

T É S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA

ALMA LILIANA ZÚÑIGA IZQUIERDO

DIRECTOR DE TESIS

MTRO. VÍCTOR MANUEL BECERRIL DOMÍNGUEZ

MÉXICO, D.F. A JUNIO DE 2014



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

### A Dios:

Por darme la oportunidad de pasar por todo lo necesario para llegar a este punto, y lograr vivir este momento tan importante tanto para mí como para mi familia.

### A mis papás:

Quienes siempre han estado conmigo dándome lo mejor, impulsándome en cada paso de mi vida y mi carrera, por darme la confianza para creer en mi misma y no dejarme vencer ante los tropiezos, por sus consejos, pero sobre todo, por tener fe ciega en mí siempre.

### A mis hermanos y cuñados:

Por el cariño y el soporte que siempre me han brindado para salir adelante.

### A mi maestro Víctor Manuel Becerril:

Por la paciencia, apoyo y confianza que me ha brindado desde el primer momento.

### A mi ángel:

Ya que gracias a ti es que estoy logrando cumplir esta meta.

### A mis amigos:

Por las palabras de aliento, regaños y apoyo constante para culminar esta etapa.

Y a todos los que de alguna manera fueron parte de este ciclo y este proyecto por el impulso y ayuda que me brindaron.

## INDICE

	<b>Tema</b>	<b>Página</b>
	INTRODUCCIÓN	3
	CAPÍTULO I DESARROLLO HUMANO	4
-	Contextos de Desarrollo: familia, posición económica y cultura	8
-	Desarrollo activo o reactivo	9
-	Modelos Teóricos	12
✓	Teoría Clásica del aprendizaje social	12
✓	Teoría de Piaget	12
✓	Teoría de Vigotsky	13
-	Focos de atención en niños de edad media	13
-	Desarrollo Cognitivo	14
-	El niño en la escuela	15
	CAPÍTULO II BULLYING ¿QUÉ ES?	17
-	Tipos de Bullying	18
✓	Físico	18
✓	Verbal	18
✓	Psicológico	18
✓	Ciberbullying	18
✓	Sexual	19
-	Causas del bullying	21
✓	Personal	21
✓	Familiar	21
•	Familias disfuncionales	21
•	Acciones incongruentes de los padres	22

• Castigos físicos y/o emocionales exagerados o injustos	<b>22</b>
• Alcoholismo y drogadicción	<b>23</b>
• Violencia intrafamiliar	<b>23</b>
✓ Escolar	<b>23</b>
✓ Medios de comunicación	<b>24</b>
- Perfiles del triángulo escolar (Víctima, agresor y espectadores o testigos)	<b>25</b>
- Consecuencias del bullying (Víctima, agresor y espectadores o testigos)	<b>28</b>
 CAPÍTULO III ACCIONES PREVENTIVAS	 <b>30</b>
✓ Puntos de prevención para el alumno	<b>31</b>
✓ Puntos de prevención para la familia	<b>31</b>
✓ Puntos de prevención para los maestros	<b>32</b>
✓ Frases de prevención para los alumnos	<b>32</b>
- Estadística	<b>33</b>
- Erradicación del Bullying	<b>37</b>
 METODOLOGÍA	 <b>40</b>
METODOLOGÍA DEL CURSO	<b>50</b>
RESULTADOS	<b>55</b>
CONCLUSIONES	<b>66</b>
AUTOANÁLISIS	<b>75</b>
REFERENCIAS	<b>77</b>
 ANEXOS	 

## INTRODUCCIÓN

El bullying es un tema que si bien pensamos es actual, no podríamos estar más equivocados, pues ya desde hace muchos años se viene presentando en las escuelas, solo que es ahora cuando tal vez se le está brindando mayor importancia debido al incremento que se ha presentado en las escuelas de todo el mundo, atacando al sector de la sociedad más vulnerable, los niños y jóvenes.

Esta tesis analiza cómo enfrentar asertivamente y con antelación la problemática que genera en los niños de los 9 a los 11 años, que de acuerdo a su desarrollo, es cuando ya adquieren cierta capacidad para la empatía y la resolución de problemas a través de un taller, así como los resultados obtenidos a través de un método de observación.

Se menciona parte del desarrollo del niño con las premisas de teóricos como Skinner, Pavlov, Watson, Bandura, Vigotsky, y conocer la conducta y capacidades que van adquiriendo los niños, las cuales deben ser tomadas como “normales” o adecuadas para su edad, excluyendo cualquier pensamiento de que estas conductas son características conflictivas en ellos. Hay una relación importante de la conducta con el medio que nos rodea, y se exponen, contextos que influyen en el aprendizaje y por lo tanto en un adecuado desarrollo.

Además, abordan aspectos relevantes como la definición del bullying, los tipos de violencia que se practican, perfiles de los integrantes de lo que se ha llamado “triángulo del maltrato escolar” y las consecuencias que deben enfrentar debido al fenómeno, así como los factores que pueden afectar el desarrollo del niño, llevándolos a situaciones difíciles de controlar, y que los vuelven sensibles para integrar este triángulo.

Finalmente, se citan algunos puntos de prevención en los contextos que se deben involucrar para enfrentar la problemática y adquirir un mejor resultado en el desarrollo y aprendizaje del niño. Para terminar con este tipo de problemas y proteger a este sector de la población, es necesario estar lo más informado posible, para estar en alerta y actuar de forma asertiva cuando sea necesario, y se logrará siempre y cuando, todas las partes involucradas se unan con el bien común de brindar un ambiente de respeto y tolerancia entre los niños, que genere seguridad para lograr desenvolverse, aprender y convivir adecuadamente, permitiendo un adecuado desarrollo.

# CAPÍTULO I

## DESARROLLO HUMANO

Para autores como Papalia (2010) y que en los siguientes párrafos citaré, el desarrollo humano se define como el estudio científico de esquemas de cambio y estabilidad. El desarrollo por tanto, es sistemático, el cual es coherente y organizado, y adaptativo, donde su fin es enfrentar las condiciones internas y externas de la vida.

El desarrollo sigue diversos caminos y puede o no tener una meta definitiva, pero alguna conexión hay entre los cambios a veces imperceptibles que lo componen (p. 23).

La ciencia del desarrollo ha sido interdisciplinaria, por lo cual actúan ramas como la Psicología, psiquiatría, sociología, antropología, biología, genética que es el estudio de los rasgos heredados, las ciencias de la familia que estudia los interdisciplinarios de las relaciones familiares, además de disciplinas como la educación, historia y medicina.

Los científicos del desarrollo estudian tres ámbitos principales, el físico donde interviene el crecimiento del cuerpo y del cerebro, las capacidades sensoriales, las habilidades motrices y la salud; el desarrollo cognoscitivo que comprende el aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad, y el desarrollo psicosocial con las emociones, personalidad y relaciones sociales (p. 24).

El desarrollo psicosocial afecta el funcionamiento cognoscitivo y físico. En efecto, son conexiones sociales positivas, la salud física y mental pueden ser afectadas. La motivación y la confianza personal son factores importantes para el aprovechamiento escolar, mientras que las emociones negativas como tristeza, irritación, miedo o ansiedad perjudican el rendimiento. Las investigaciones incluso han identificado los vínculos posibles entre la personalidad y la duración de la vida. En otro sentido las capacidades físicas y cognitivas repercuten en el

desarrollo psicosocial, ya que contribuyen en buena medida a la autoestima e influyen en la aceptación social.

Así, aunque en aras de la simplicidad estudiamos por separado el desarrollo físico, cognoscitivo y psicosocial, en realidad se trata de un proceso unificado (p. 25).

Por ejemplo, en la tabla #1 se muestra la descripción de características de la niñez en edad media de acuerdo al desarrollo que va presentando, así como un pequeño esquema para visualizar la relación entre estas.



TABLA #1: Descripción de Características de la Niñez Media

<b>PERIODO</b>	<b>DESARROLLO FÍSICO</b>	<b>DESARROLLO COGNITIVO</b>	<b>DESARROLLO PSICOSOCIAL</b>
Niñez media (Seis a once años)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El crecimiento se hace más lento.</li> <li>-Aumentan la fuerza y las capacidades deportivas.</li> <li>-Son comunes las enfermedades respiratorias, pero la salud en general es mejor que en cualquier época de la vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Disminuye el egocentrismo. Los niños comienzan a pensar en forma lógica, pero concreta.</li> <li>-Se incrementan habilidades de memoria y lenguaje.</li> <li>-Los avances cognoscitivos permiten a los niños beneficiarse de la escuela formal.</li> <li>-Algunos niños revelan necesidades y dotes educativas especiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El autoconcepto se hace más complejo e influye en la autoestima.</li> <li>-Los compañeros adquieren una importancia central.</li> </ul>

Clasificación de las características del desarrollo físico, cognitivo y psicosocial que presenta un niño en la etapa de la niñez media, la cual abarca de los seis a los once años.

Esquema #1: Muestra los 3 ámbitos principales en el ser humano.

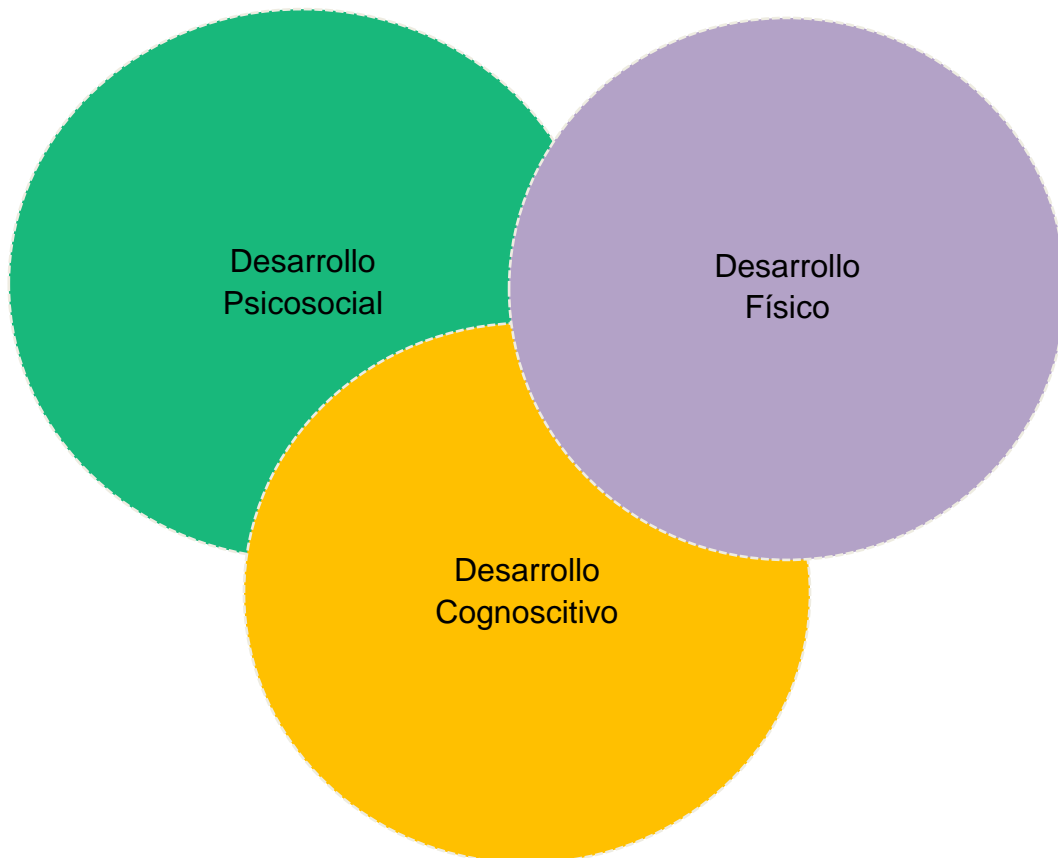


Figura que representa los tres tipos de desarrollo por el cual atraviesa un niño, haciendo referencia a la relación que hay entre ellos.

Para entender el desarrollo humano es importante considerar la interacción de la herencia y el ambiente, ya que los seres humanos somos seres sociales, por lo que desde el principio nos desarrollamos en un contexto social e histórico. Para un infante, el contexto inmediato normal es la familia, pero esta se encuentra sujeta a influencias mayores y cambiantes del vecindario, la comunidad y la sociedad (p.29).

### **Contextos De Desarrollo: Familia, Posición socioeconómica y Cultura**

La Familia Nuclear es una unidad doméstica formada por uno o dos padres y sus hijos, sin embargo hoy ha adoptado características diferentes:

- Ambos padres trabajan fueran de casa y los hijos pasan mucho tiempo en la escuela o la guardería.
- Aumento de divorcios. Hijos de padres divorciados viven con el padre o la madre y a veces van y vuelven entre ellos.
- El hogar puede incluir un padrastro y hermanastros o la pareja de uno de los padres.
- Cada vez hay más padres y madres solteras y hogares de homosexuales.

Con respecto a la posición socioeconómica, se considera lo siguiente:

- Los niños en condiciones de pobreza tienen más problemas de sufrir problemas emocionales o conductuales, además de que su potencial cognoscitivo y su rendimiento académico tiende a disminuir, debido a su efecto en el estado emocional de los padres y en sus métodos de crianza.
- La riqueza no necesariamente protege a los niños. Algunos hijos de familias acomodadas son presionados para sobresalir y a veces son descuidados por sus ocupados padres. Estos niños tiene índices elevados de drogadicción, ansiedad y depresión (p.31).

Por tanto, la cultura cambia de manera constante, muchas veces por el contacto con otras culturas. En nuestros días, las computadoras y telecomunicaciones fomentan los contactos culturales.

Para entender las semejanzas y diferencias del desarrollo, tenemos que considerar dos tipos de influencias normativas: las biológicas y los sucesos del entorno que afectan de manera semejante a muchas personas de una sociedad, así como los acontecimientos que tocan sólo a unos individuos. (Baltes y Smith, 2004).

Las influencias normativas de la edad son muy parecidas para las personas de un grupo de edad determinado, mientras que las influencias no normativas son sucesos inusuales que tienen un gran efecto en la vida de un individuo porque alteran la secuencia esperada del ciclo vital. Son sucesos comunes que ocurren en un momento atípico de la vida que dicha persona interpreta como momentos decisivos.

### **¿El desarrollo es activo o reactivo?**

Existen dos modelos contrapuestos del desarrollo, el Modelo mecanicista expuesto por Jhon Locke, en el cual se menciona que las personas son como máquinas que reaccionan a los estímulos del ambiente (Pepper, 1942, 1961).

Además indica que el desarrollo es continuo, es decir, que siempre está gobernado por los mismos procesos, lo que permite el pronóstico de las conductas siguientes a partir de las anteriores.

Los teóricos mecanicistas se ocupan del cambio cuantitativo, el cambio de número o cantidad; y estos cambios son continuos y unidireccionales (Papalia, 2010).

Y por el otro lado se encuentra el modelo organicista expuesto por Jean-Jacques Rousseau quien considera a las personas como organismos activos y en crecimiento, que echan andar su propio movimiento (Pepper, 1942, 1961), es

decir, que inician cosas, no solo reaccionan. Las influencias ambientales no causan el desarrollo, aunque si lo aceleran o retardan (Papalia, 2010).

Los teóricos organicistas subrayan el cambio cualitativo, el cambio de clase, estructura u organización. El cambio cualitativo es discontinuo, está marcado por la aparición de nuevos fenómenos que no se pueden anticipar con facilidad a partir de su funcionamiento anterior (p.43).

Tabla #2: PERSPECTIVAS PARA EL ESTUDIO DEL DESARROLLO HUMANO.

<b>Perspectiva</b>	<b>Teorías importantes</b>	<b>Premisas</b>
De aprendizaje	<p>Conductismo o teoría tradicional del aprendizaje (Pavlov, Skinner, Watson)</p> <p>Teoría del aprendizaje social (cognoscitiva social) Bandura</p>	<p>Las personas reaccionan: el ambiente controla la conducta</p> <p>Los niños aprenden en un contexto social por observación e imitación de modelos.</p> <p>Los niños son activos aportantes al aprendizaje.</p>
Cognoscitiva	<p>Teoría de las etapas cognoscitivas de Piaget</p> <p>Teoría sociocultural de Vygotsky</p>	<p>Entre la infancia y la adolescencia ocurren cambios cualitativos.</p> <p>Los niños incitan activamente el desarrollo.</p> <p>Las interacciones sociales son el centro del desarrollo cognoscitivo.</p>

Clasificación de dos perspectivas que pretenden explicar el desarrollo humano a partir de las premisas que nos presentan algunos autores de teorías importantes.

## **Modelos teóricos**

La Teoría clásica del aprendizaje social, sostiene que las personas aprenden las conductas que aprueba la sociedad por observación e imitación de modelos; es decir, por observar a otros, como padres maestros o héroes deportivos; este proceso se llama aprendizaje por observación o modelamiento. La imitación de modelos es un elemento importante de la forma en que los niños aprenden a hablar, manejar las agresiones, cultivar un sentido moral, y asimilar las conductas propias de su sexo.

La versión actualizada de la teoría del aprendizaje social de Bandura (1989) es la teoría cognoscitiva social. El cambio de nombre se debe a que recarga más el acento en los procesos cognoscitivos como parte central del desarrollo. Los procesos cognoscitivos operan cuando las personas observan modelos, aprenden unidades de conducta y, mentalmente, las convierten en complejos patrones de nuevas conductas.

Poco a poco, mediante retroalimentación sobre su conducta, los niños construyen criterios para juzgar sus actos y ser más selectivos cuando escogen modelos que ejemplifiquen esos criterios (Papalia, 2010).

Por otro lado, la Teoría de Piaget propuso que el desarrollo cognoscitivo comienza con una capacidad innata de adaptarse al medio ambiente. Este crecimiento cognoscitivo ocurre a través de tres procesos relacionados:

- La organización, que es la tendencia a crear categorías, al observar que tiene en común los individuos de una categoría. Las personas crean estructuras cognoscitivas cada vez más complejas, llamadas esquemas, que son modos de organizar la información sobre el mundo que gobiernan la forma en que los niños piensan y se conducen en una situación particular. A medida que los niños adquieren más información, sus esquemas ganan complejidad.
- La adaptación, el cual es el término que Piaget empleaba para referirse a la forma en que los niños manejan la nueva información con base en lo que

ya saben. La adaptación ocurre a través de dos procesos complementarios, la asimilación, la cual implica tomar nueva información e incorporarla a las estructuras cognitivas previas y, la acomodación, que consiste en ajustar las estructuras cognoscitivas para que acepten la nueva información.

- La equilibración, que es una lucha constante para alcanzar un balance estable, dicta el cambio de asimilación a acomodación. Así, asimilación y acomodación, operan juntas para producir una equilibración. A lo largo de la vida, la búsqueda de equilibración es el motor del crecimiento cognoscitivo (p. 50).

Así mismo, la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky se concentró en los procesos sociales y culturales que guían el desarrollo cognoscitivo de los niños. La teoría sociocultural de Vygotsky (1978), como la teoría de Piaget, destaca la participación activa de los niños con su entorno; pero, mientras Piaget describía la mente como un ente solitario que toma e interpreta la información sobre el mundo, Vygotsky veía el crecimiento cognoscitivo como un proceso colaborativo. Los niños, decía Vygotsky, aprenden en la interacción social. En las actividades compartidas los niños internalizan los modos de pensar y actuar de su sociedad y se apropian de sus usos (p.51).

### **Focos de atención en niños de edad media.**

Los juegos que los niños practican durante el recreo suelen ser informales y de organización espontánea. Un niño puede jugar solo mientras un grupo de compañeros se corretean alrededor del patio. Los niños participan en juegos con mayor actividad física mientras las niñas prefieren los que incluyen expresión verbal y conteo en voz alta, como saltar la cuerda. Esas actividades ayudan a mejorar la agilidad y competencia social y favorecen el ajuste a la escuela.



Alrededor del 10% del juego libre de los escolares en los primeros grados consta de juego rudo: luchas, patadas, volteretas, forcejeos y persecuciones que se acompañan a menudo por risas y gritos. Este tipo de juego puede parecerse a las peleas, pero se realiza de manera más juguetona entre amigos.

El juego rudo alcanza su nivel más alto en la niñez media; la proporción por lo general disminuye a cerca de 5% a los 11 años, más o menos lo mismo que en la niñez temprana.

A los 11 años suele convertirse en una forma de establecer el dominio dentro del grupo de pares.

Así también, la obesidad y la imagen corporal puede ser otro foco de atención ya que a menudo los niños con sobrepeso muestran sufrimiento emocional y para compensar se permiten golosinas, lo que empeora todavía sus problemas físicos y sociales.

## **DESARROLLO COGNITIVO**

### Enfoque Piagetano: el niño de las operaciones concretas.

De acuerdo con Piaget, más o menos a los 7 años los niños entran a la etapa de las operaciones concretas en la que pueden realizar operaciones mentales, como el razonamiento, para resolver problemas concretos (reales). Los niños piensan de manera lógica porque ya son capaces de considerar múltiples aspectos de una situación. Sin embargo, su pensamiento todavía está limitado a las situaciones reales del aquí y ahora.

### Razonamiento Moral.

Piaget propuso que el razonamiento moral se desarrolla en tres etapas.

La segunda etapa (de los 7 u 8 años a los 10 u 11) se caracteriza por la flexibilidad creciente. A medida que los niños interactúan con más gente y entran

en contacto con una mayor variedad de puntos de vista, empiezan a descartar la idea de que hay un único estándar absoluto del bien y del mal y a desarrollar su propio sentido de la justicia basado en el trato justo o igual para todos. Como pueden considerar más de un aspecto de la situación, pueden hacer juicios morales más flexibles.

#### Enfoque del procesamiento de información: planeación, atención y memoria.

A medida que los niños avanzan por los años escolares, progresan de manera constante en las habilidades para regular y mantener la atención, procesar y retener información y planear y supervisar su conducta. Todos estos desarrollos interrelacionados contribuyen a dar forma a la función ejecutiva, el control consciente de los pensamientos, emociones y acciones para alcanzar metas o resolver problemas.

#### Lenguaje

Las habilidades lingüísticas siguen en ascenso durante la niñez media. Los niños de edad escolar pueden entender e interpretar mejor la comunicación oral y escrita y hacerse entender.

Por lo general cuando relatan algo, crean un marco con información introductoria acerca del escenario y los personajes, e indican con claridad los marcos de tiempo y lugar durante la historia. Constituyen episodios más complejos que los niños más pequeños pero con menos detalles innecesarios. Se concentran más en los motivos y pensamientos de los personajes y piensan en la manera de resolver los problemas de la trama. (p.325).

#### **Factores determinantes en el niño durante su estancia en la escuela.**

Los niños que son queridos y aceptados por sus pares suelen desempeñarse mejor en la escuela. Los que según reportes de maestros no eran queridos por los pares tenían autoconcepto académico más pobre, más síntomas de ansiedad o

depresión. La identificación temprana por parte de los maestros de los niños que demuestran problemas sociales podrían dar lugar a intervenciones que mejoren los resultados académicos, emocionales y sociales de esos niños (p.330).

Otro factor es la autoestima, ya que en la niñez media es el momento en que los niños deben aprender habilidades valoradas en su sociedad.

Así mismo el crecimiento emocional se desarrolla, pues a medida que los niños crecen toman más consciencia de sus sentimientos y los de otras personas. Pueden regular o controlar mejor sus emociones y responder al malestar emocional de otros.

Los niños aprenden que les hace irritarse, sentir temor o tristeza y la manera en que otras personas reaccionan ante la manifestación de esas emociones, también aprenden a comportarse en consecuencia. Cuando los padres responden con desaprobación o castigo, emociones como la irritación y el temor pueden hacerse más intensas y dañar el ajuste social de los niños. O bien pueden tornarse reservados y ansiosos respecto a los sentimientos negativos (p.343).

## CAPÍTULO II

### BULLYING ¿QUÉ ES?

#### Definición de Bullying

- El acoso, maltrato, hostigamiento e intimidación entre estudiantes, también llamado bullying, se define como una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o la alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.
- El bullying no es ocasional, ni se debe confundir con las reacciones espontáneas y aisladas ante un conflicto entre compañeros o las burlas y juegos rudos, sino que es como una secuencia, como un guion en el cual los actores representan roles establecidos. (Pública S. d., 2011)
- El bullying (palabra inglesa) es el equivalente de acoso escolar, y se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. (Mendoza Estrada, 2011)

Entre las características Importantes del Bullying se encuentran las siguientes:

- Que se trate de una acción agresiva e intencionalmente dañina;
- Que se produzca en forma repetida;
- Que se dé en una relación en la que haya un desequilibrio de poder;
- Que se dé sin provocación de la víctima;
- Que provoque daño emocional. (Mtra. Gamboa Montejano, 2012)

## **Tipos de maltrato o bullying**

*Físico:* Se trata de aquellas acciones que intentan dañar la integridad física de una persona. Por ejemplo: golpes, empujones, patadas, puñetazos, pellizcos, poner el pie para que un compañero se caiga o trastabille, dar un golpe en la cabeza (zape), escupir o agredir con objetos. También este tipo de violencia puede ejercerse sobre el material o propiedades de un alumno, por ejemplo dañándole su estuche, sus libros, su uniforme, etc.

Los varones suelen usar más este tipo de violencia.

En México estas conductas se ejercen en forma cotidiana, incluso delante de los maestros o el personal de las escuelas. Y, como suele suceder, las agresiones son cada vez más graves, producen riesgos físicos importantes en los niños quienes las reciben.

*Verbal:* Son acciones violentas que toman cuerpo en forma de insultos, apodosos descalificativos o el empleo de palabras para humillar, desvalorizar en público o resaltar un defecto físico. Nerd, cuatro ojos, gordo son algunos de los apodosos más frecuentes en los centros escolares.

Las bromas y burlas parecen ser la forma más habitual de maltrato.

*Psicológico:* Son todas aquellas acciones destinadas a desgastar la autoestima del individuo y reforzar su sensación de miedo e inseguridad. Cabe destacar que este componente también se presenta, en definitiva en todas las otras formas de maltrato.

Podemos identificar éste cuando una compañera aísla a otra, “juega” a que no existe o hace correr un rumor sobre ella, discriminar, excluir, etc.

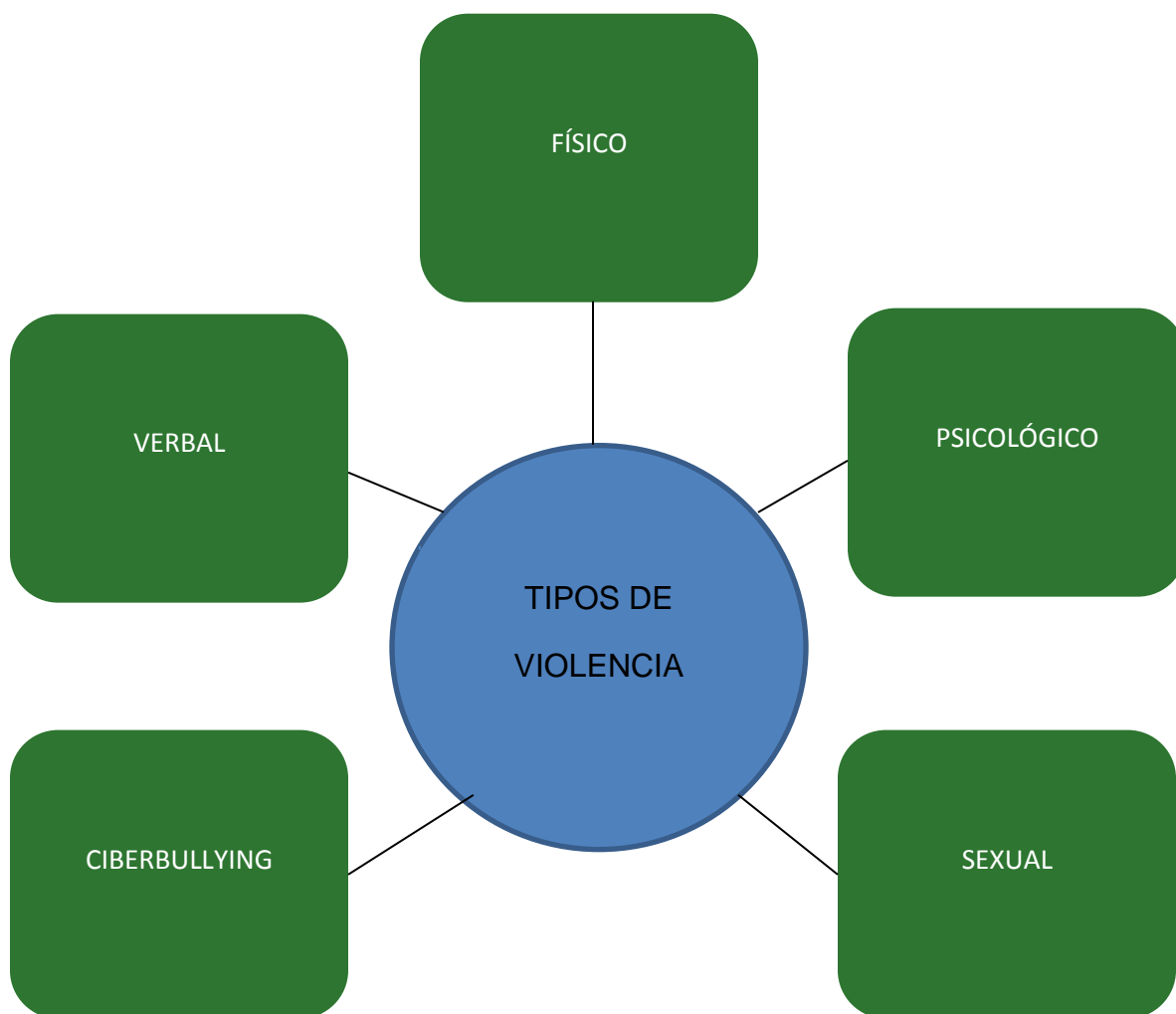
*Ciberbullying (o maltrato a través de los medios tecnológicos):* Celulares, internet, computadoras; el mal uso de las nuevas tecnologías, que nuestros niños y jóvenes dominan como expertos, permite nuevas expresiones de violencia amparadas en el anonimato, además de ofrecer la posibilidad de lastimar a otro en forma masiva.

Esto significa que un alumno puede molestar a otro subiendo información o imágenes a algún sitio web consultado por todos los escolares para denigrar, enviando mensajes con amenazas a su celular, etc.

*Sexual:* Este tipo de violencia se ejerce desde edades muy tempranas. En nuestras aulas es frecuente que los niños de primaria (apoyados en su rol masculino) sometan a las niñas con comentarios irrespetuosos de índole sexual, tocando sus órganos genitales o haciendo correr rumores sobre su sexualidad.

También se produce este tipo de violencia entre niños varones y por parte de las mujeres hacia los niños, por ejemplo, cuando se cuestiona la virilidad u hombría de algún compañero, calificándolo de homosexual si no demuestra ser lo suficientemente “macho” (Giangiacomo, 2010).

Figura #2: TIPOS DE BULLYING



Esquema que clasifica los tipos de violencia que pueden llevarse a cabo en el fenómeno bullying.

## Causas del bullying

Los factores que pueden hacer aparecer el bullying son incalculables. Tanto como las formas en las que se manifiesta y los perjuicios que ocasiona.

“Las variables que afectan en la generación de estas conductas suelen ser de tres tipos”:

- *Personal*, “para ser acosador hay que verse en situación de superioridad. Bien porque los que atacan son más, y entonces se trata de una cuestión de fuerza, bien porque el acosado es un sujeto con muy poca asertividad, es decir, con muy poca capacidad de rechazo a las agresiones. Por inmadurez, por timidez... El agresor quiere ver que la víctima lo está pasando mal. Si no, deja de agredirle”
- *Familiar* ha sido uno de los factores más estudiados en el bullying. “La ausencia de un padre o la presencia de un padre violento está en el origen del comportamiento agresivo de los niños cuando son adolescentes o jóvenes”. “Cuando no existe o existe una figura paterna así es más probable que los jóvenes exageren su pretendida masculinidad con actos de machismo”.  
Otros factores familiares que influyen son la organización del hogar, el reparto de roles entre los familiares, la situación socioeconómica de la familia, las tensiones matrimoniales, etc. (L.Senovilla)

También pueden influir en las conductas o comportamientos violentos de alumnos:

- ✓ *Familias disfuncionales*: padres divorciados, madres o padres solteros, padres ausentes (por trabajo, abandono del hogar o muerte), madres adolescentes, tener un padrastro o madrastra, el enfrentarse a cualquiera



de estas situaciones puede causar en el menor sentimientos de rencor, falta de cariño y falta de respeto al no encontrar una figura de autoridad que establezca los límites. Esta falta de cariño o atención se pueden observar en algunos integrantes del grupo donde se realizó la observación participante, ya que buscan mucho estar junto a la maestra, para platicar, jugar, etc., incluso algunos buscan ser llevados a trabajar a su escritorio para estar cerca de ella.

- ✓ *Acciones incongruentes de los padres:* por un lado, para que la familia cumpla su verdadero papel de educar, se necesita que los padres adopten su papel de adultos y dejen de caer en falsos esquemas que sólo confunden a los hijos, por ejemplo aquel padre que pretende ser “el mejor amigo de su hijo” o la mamá que le gusta ser vista como “la hermana, ligeramente mayor de sus hijos”, dichas conductas además generan problemas en los niños para tomar una verdadera conciencia moral y social, por la crisis de autoridad a la que son enfrentados.

Otra contradicción en la que los padres caen frecuentemente, es cuando aplican los castigos, ya que mientras uno de los padres impone el castigo, el otro lo aminora o levanta; también está la otra parte, la de establecer a veces un castigo por alguna acción cometida indebidamente y en otras ocasiones ignorarlas sin aplicar ninguna sanción. Este comportamiento de los padres, sólo les va restando autoridad, por ello es importante que dialoguen a solas y establezcan acuerdos sobre los límites y consecuencias (no castigos) para las acciones indebidas, que puedan mostrar sus hijos.

- ✓ *Castigos físicos y/o emocionales exagerados o injustos:* este tipo de acciones generan en los niños actitudes de rebeldía, odio y agresividad (reprimida). Razón por la cual es preferible pensar bien las cosas y no actuar de manera visceral antes de imponer la sanción, dialogar con el o los

implicados y tratar de tomar la mejor decisión para ambas partes a través de un dialogo que nos permita llegar a acuerdos. Quizá algunos alumnos del 2° grado (de la observación participante) puedan encontrarse en una situación como esta (ya que a veces algunas mamás, le han llegado a comentar a la maestra, los castigos que les imponen a sus hijos) sobre todo aquellos que se la pasan golpeando a cualquiera, en cuanto sienten no ser observados.

- ✓ *Alcoholismo y drogadicción*: un ambiente de drogas y/o alcohol encasa, sólo hace posible que el niño viva situaciones violentas, ya sea como simple espectador o en su persona; las cuales en un futuro no muy lejano, manifestará de alguna forma (violencia genera violencia). Por lo tanto, es importante evitar en los hogares el consumo de éstas sustancias, pues el clima que generan impide en los niños una correcta y saludable madurez.
- ✓ *Violencia intrafamiliar*: puede darse entre los padres o hacia los hijos, en cualquiera de sus modalidades, física, psicológica, verbal, sexual, etc.; cuando impera un clima de violencia en la familia, el resultado será niños con altas posibilidades de repetir los patrones de conducta aprendidos en casa, ya sea de víctimas o victimarios, además de acumular frustración, rencor y odio. (Orozco Moreno, 2008) (Mtra. Gamboa Montejano, 2012)
- *escolar* “muchos autores hablan de la violencia en las estructuras de muchos colegios donde las decisiones son verticales o se trata mal a los alumnos, con poco respeto. Hay otras circunstancias aparentemente poco influyentes pero que en realidad lo son mucho, como el tamaño del colegio: cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de bullying se padece, porque hay menos control físico. En los pasillos tiene que haber profesores. En los baños, un escenario habitual de abusos, no es cuestión de poner cámaras y restar privacidad pero sí habría que controlar un poco lo que pasa. Y no importa si la escuela es pública o privada, hay que desmitificar

esa falsa idea. El bullying puede darse en cualquier tipo de colegio".  
(L.Senovilla)

Otros factores que pueden presentarse en el campo educativo son los siguientes:

- ✓ El personal de la escuela mantiene poca o nula comunicación, en lo relacionado a la disciplina y convivencia de los alumnos. Ello los lleva a caer en contradicciones entre un profesor y otro, a la hora de reprender una conducta indebida; lo que genera en los alumnos confusión.
- ✓ Límites poco definidos para las distintas faltas que puedan cometer los alumnos, acompañados de un desconocimiento de los mismos por parte de los alumnos y padres de familia. Así como un abuso de las amenazas por parte de los profesores (te voy a llevar a la dirección, te dejaré sin receso...y no pasa nada), las cuales en su mayoría no solucionan nada o no son cumplidas.
- ✓ La indiferencia o apatía que los profesores puedan mostrar ante el problema de la violencia, puede dejar crecer el problema hasta llegar a límites insospechados. (Valadez & Martín del Campo, 2013)
- *Medios de comunicación:* Tienen un gran impacto en niños y adolescentes, y al incluir temáticas violentas en sus contenidos, acciones como el Bullying se difunden en gran manera y pueden volverse rutinarias. El actuar de los medios es clave para informar de manera precisa las afectaciones de esta problemática, además de difundir las acciones que el estado desarrolla para erradicar el acoso escolar.

## PERFILES DEL TRIÁNGULO DEL MALTRATO ESCOLAR

La Víctima (el niño que recibe las expresiones de violencia por parte de otro u otros niños):

Son niños o jóvenes que generalmente tienen pocos amigos. Presentan dificultades para comunicarse ya que no logran expresar con la claridad suficiente lo que quieren, necesitan, piensan o desean. Suelen ser prudentes, callados, sensibles y tímidos.

Muestran una conducta muy pasiva, miedo ante la violencia y alta ansiedad e inseguridad, así como baja autoestima. Tristemente, muchas veces se culpan por su situación y/o niegan; pero lo cierto es que sufren en silencio.

Por lo general, en el ámbito familiar, las víctimas pasan más tiempo o en casa, con poco contacto e interacción con otros grupos de pertenencia.

En ciertas ocasiones, los alumnos bien integrados y con rendimiento académico destacado pueden convertirse también en blancos de intimidación y maltrato.

A diferencia de lo que solemos pensar los adultos, es importante destacar que la sensación de miedo de la víctima es totalmente válida y real.

La víctima no sólo recibe maltrato por parte de otro compañero, sino por parte de entorno, de todo su salón o compañeros de escuela, puesto que percibe que nadie hace algo por detener la violencia que recibe.

El Agresor (el niño que ejerce conductas de maltrato e intimidación en contra de otro niño):

Son niños o jóvenes que necesitan sentirse poderosos y que han aprendido que molestando a otros consiguen lo que quieren.

Suelen presentar una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros y salirse siempre con la suya.

Se enojan fácilmente y reaccionan en forma violenta con sus compañeros, pero también suelen mostrarse desafiantes y agresivos hacia los adultos que conviven con ellos (padres, maestros, etc.). Suelen ser alumnos con calificaciones bajas, repetidores o con cambios frecuentes de escuela por mal comportamiento.

Un punto fundamental es que pueden ser víctimas en otros contextos, especialmente en el familiar, pero también pueden ser niños que viven situaciones emocionales difíciles o una dinámica familiar con reglas poco claras.

Es importante, entonces, entender que los niños que agreden también están viviendo una situación compleja: han aprendido que la violencia es un modo aceptado de relación con los otros y no conocen otras formas de acercarse a sus compañeros o de resolver sus conflictos.

Los espectadores o testigos (aquellos compañeros que presencian las conductas de maltrato de unos hacia otros).

En las escuelas mexicanas algunos padres de familia denominan al grupo que observa las conductas de maltrato como “la porra”. Esta “porra” son los testigos de las situaciones de violencia y juegan un papel central, tanto para fomentar como para impedir las conductas de maltrato.

Lamentablemente, en la mayor parte de los casos, los testigos actúan como una audiencia que estimula la violencia, puesto que el agresor se siente con más fuerza si se sabe observado por un grupo que no detiene lo que está haciendo.

Seguramente todos nosotros en algún momento hemos presenciado situaciones de maltrato pero pocos hemos hecho algo por detenerlas ¿Por qué se da esta aparente indiferencia?

Podemos pensar que en muchos casos es el miedo a convertirse en la próxima víctima del agresor lo que anula o dificulta que los espectadores se involucren para detener la violencia a pesar de presenciarse. (Giangiacomo, 2010)

## CONSECUENCIAS DEL BULLYING

### *Víctima*

Puede presentar sentimientos de resignación e indefensión, baja autoestima, sensación de rechazo social, aislamiento, sentir miedo y su vida amenazada y tener la sensación de no poder salir de la situación de violencia. El miedo puede provocar ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y abandono escolar, así como manifestaciones físicas (dolor abdominal y de cabeza). También puede presentar ansiedad y trastornos del sueño. Cuando el bullying o acoso escolar empieza a ser recurrente, la víctima es más propensa a padecer depresión. Si existen lesiones físicas, pueden ir de leves a graves. Cuando la víctima es un o una adolescente, existe mayor riesgo de que las conductas impulsivas auto lesivas y los episodios de depresión puedan pasar desapercibidos, pudiendo presentar intentos suicidas (que ameritan tratamiento urgente) o realizar un suicidio.

### *Agresor*

Generalmente presenta desadaptación escolar y un posible desarrollo de comportamientos persistentes en contra de la sociedad (antisociales) que violan los derechos de otras personas, así como las normas y reglas adecuadas para permitirle una convivencia armónica en su entorno. En ocasiones, las conductas violentas pueden extenderse a ámbitos fuera de la escuela (familia, sociedad) y causar más daño.

### *Testigos*

Participan favoreciendo o disminuyendo el bullying o acoso escolar. Los/as testigos incondicionales del/la agresor/a (que generalmente le acompañan), pueden presentar desadaptación escolar, actuación predelictiva y/o riesgo de iniciar a consumir drogas o alcohol. Algunos/as testigos pueden considerar el

bullying o acoso escolar como normal y se muestran insensibles o indiferentes hacia la víctima; otros/as en cambio, pueden sentirse mal con lo que le sucede a la víctima, pero no hacen nada para detener la violencia (por temor a el/la agresor/a) y sólo algunos/as intentan defender a la víctima. El personal que labora en las escuelas, los padres y madres de familia, el personal de salud, las autoridades y la sociedad entera, también podemos participar como testigos pasivos de bullying o acoso escolar al no considerarlo un problema grave que necesita ser detectado y detenido de inmediato, al minimizarlo y/o no abordarlo de manera adecuada y al pensar que es un problema que los/as escolares deben resolver por sí mismos/as. (Fonseca & O., 2011)



### **CAPÍTULO III**

#### **ACCIONES PREVENTIVAS**

Reducen las probabilidades de que ocurra el acto. Son precauciones tomadas a tiempo para evitar algo que es posible, pero que no es deseado.

- Fortaleciendo una política escolar integral que involucre a la comunidad escolar (incluyendo el personal docente, directivos, administrativos, padres y madres de familia o en su caso tutores y estudiantes), asumiendo la naturaleza multidimensional del acoso.
- Abordaje curricular: Se propone impartir el tema en una clase, reflexionar, y sensibilizarse de las consecuencias que genera este problema: Detectar, identificar y prevenir.
- Favorecer las habilidades sociales y psicológicas del alumnado: Comunicación, manejo de emociones, trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior.
- Espacios escolares seguros (patio de recreo, cafetería, baños, jardines, pasillos) con supervisión cercana y constante.
- Estrategias reactivas: Se dan después de que se manifiesta el acoso escolar (bullying) y consisten en escuchar el caso, atenderlo, denunciarlo, sancionarlo de acuerdo a los términos establecidos y darle seguimiento hasta sus últimas consecuencias.
- Apoyo de pares: Con acciones proactivas de los mismos estudiantes (denunciando)

Reducen las probabilidades de que ocurra el acto.

### *Para alumnos(as) víctimas de acoso escolar (bullying)*

- Evitar quedarse solos, sobre todo en zonas donde no haya personal de la escuela.
- Hablar de lo que ocurre con su padre, madre, tíos, amigos o con aquellas personas a quienes les tengan más confianza.
- Intentar no mostrar miedo ni disgusto.
- Contestar con humor a las burlas.
- Evitar responder a los ataques (no otorgar poder a los agresores(as)).
- Ante una agresión, exigir que se detengan. Contestar con calma o de lo contrario, alejarse de inmediato.
- Refugiarse donde haya un docente, amigo(a) o personal de la escuela.

### *Para la familia*

- Preocuparse por sus hijos e hijas.
- Revisar la mochila de sus hijos.
- Estar atento a cambios emocionales repentinos o inesperados en los menores.
- Conocer las amistades que sus hijos frecuentan.
- Generar en casa una atmósfera familiar armónica, amorosa y de tolerancia.
- Crear un canal de diálogo.
- Aprender a escuchar.
- Estar en contacto con el personal de la escuela y buscar información acerca de la forma en la que se relaciona su hijo o hija con los otros compañeros.
- Regular los horarios y programas de televisión que sus hijos e hijas pueden ver así como restringir el uso de dispositivos electrónicos (teléfono móvil).
- Conocer a los amigos y amigas que tiene por internet.
- Enseñarles a descifrar, entender y diferenciar el mundo real del virtual.
- Participar en las actividades extra escolares y comités de prevención.
- Observar, acercarse y actuar.

### *Para los maestros*

- Estar alerta.
- Brindar confianza a sus alumnos, ser sensibles ante sus problemas y situaciones personales.
- Difundir con el grupo escolar los límites y las reglas que se manejarán en el aula.
- No tolerar ni minimizar las situaciones violentas.
- Acompañar el crecimiento de la personalidad de sus estudiantes.
- Tener muy en claro que educar para la convivencia no es un tema, es una práctica.
- Fomentar la comunicación, el diálogo, la participación y el trabajo cooperativo.
- Hacer cumplir las normas y reglamentos de la escuela.
- Participar en el desarrollo de programas de prevención e intervención de la violencia y el acoso escolar (bullying) en el contexto educativo.
- Incorporar herramientas lúdicas que refuercen una convivencia armónica en la comunidad escolar.
- Crear un comité contra la violencia escolar.
- Recordar y divulgar el derecho de todas las niñas, niños y jóvenes a ser respetados. Nadie puede abusar de ellos física, psicológica ni sexualmente. (Ciudadana, 2012)

### *Frases de prevención para los alumnos*

- ¡La prevención la creas tú!
- Convierte lo negativo en positivo.
- No te compares con nadie. ¡Todos somos diferentes!
- Aceptación de nosotros mismos.
- Sé consciente de tus fracasos, logros y éxitos.
- Confía en ti mismo.
- Actúa de acuerdo a lo que piensas.

- Piensa, siente, comunica y actúa. (Pública S. d., Secretaría de Educación Pública. Gobierno del Estado de Hidalgo)

## **Estadística**

### *Datos nacionales sobresalientes:*

La Encuesta sobre violencia en las escuelas del Distrito Federal 2008, destaca que:

- De cada 10 alumnos, 7 han sufrido algún tipo de violencia, conocida como bullying (con un rol de agresores, víctimas o testigos).
- De los alumnos que participaron en alguna pelea con violencia física entre compañeros, 35 % lo hicieron en ausencia de docentes; 18.2% participaron aunque algún docente estuviera presente.
- De los alumnos que han sido víctimas de robo, tanto dentro como fuera de la escuela, 46.4% son de primaria y 43.6% de la secundaria. Asimismo, más de 24% ha sufrido burlas y 1 de cada 5 ha sufrido lesiones físicas y amenazas.
- La forma de violencia más habitual es el rompimiento de útiles u otros elementos que llevan a la escuela. Más de la tercera parte de los alumnos dice haber sido víctima de ella.
- La percepción que los alumnos tienen de la disciplina en su escuela reduce la violencia. Sin embargo, cuando ésta es muy estricta, la violencia es mayor. (Conade)

- En un comunicado la CNDH indicó que el número de casos de acoso o bullying en el país ha aumentado y afecta al 40 por ciento de los 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria, en instituciones educativas públicas y privadas.
- En el 2011 al menos tres de cada 10 estudiantes de primaria en México han sido víctimas de acoso escolar o bullying, aseguró la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) (CNN México, 2011)

Más recientemente:

- El 11 por ciento de los estudiantes mexicanos de primaria han robado o amenazado a algún compañero. (Ignacio, 2013)

De acuerdo al estudio Teaching al Learning Internacional Survey TALIS (Estudio Internacional sobre Enseñanza y Aprendizaje) de los países de la OCDE México presenta uno de los problemas más significativos al interior de las escuelas, las agresiones verbales y físicas entre los alumnos.

- El 24% de los estudiantes de primaria sufre burlas, y el 17% ha sido lastimado por otros alumnos.

Otro estudio en coordinación con la Universidad Intercontinental (UIC) midió ciertos elementos fundamentales relacionados con el bullying, destacando:

- Nivel Primaria:

Principales tipos de maltrato:

- 41% maltrato de verbal
- 23% maltrato físico
- 13% maltrato psicológico
- -11% robo y daños a sus pertenencias. (Ver figura #3).

Lugar donde sufren maltrato:

- 39% salón de clases
- 33% recreo
- 7% baños (Mejor en familia, 2013) (Ver figura #4).

FIGURA # 3. Figura de los principales tipos de maltrato en México.

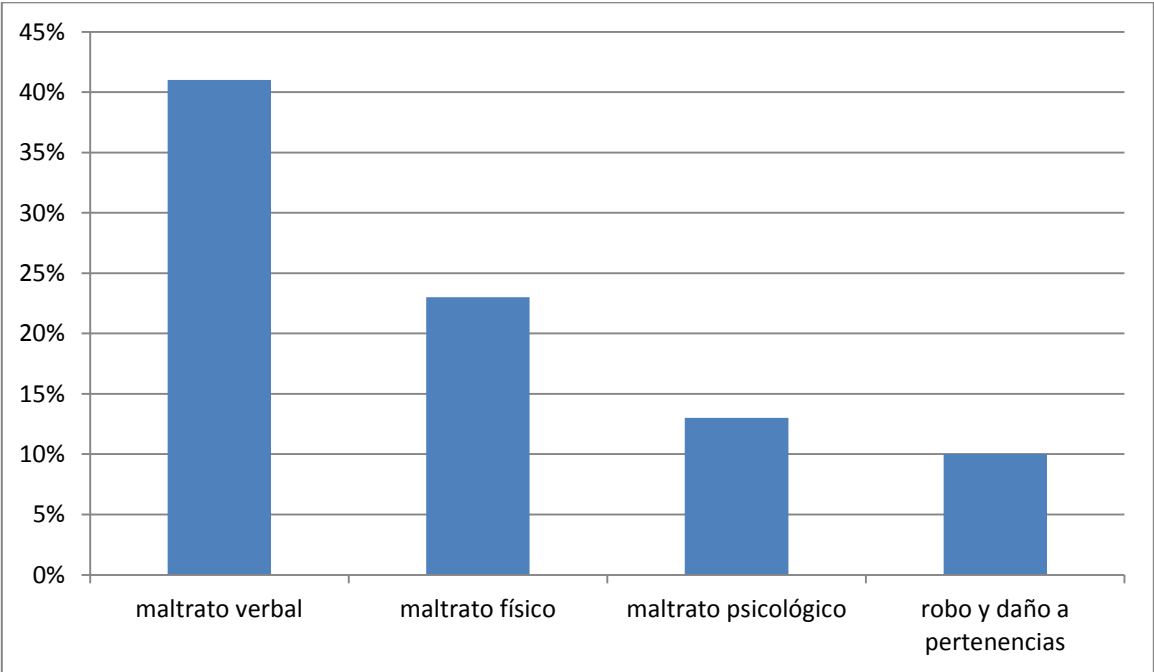
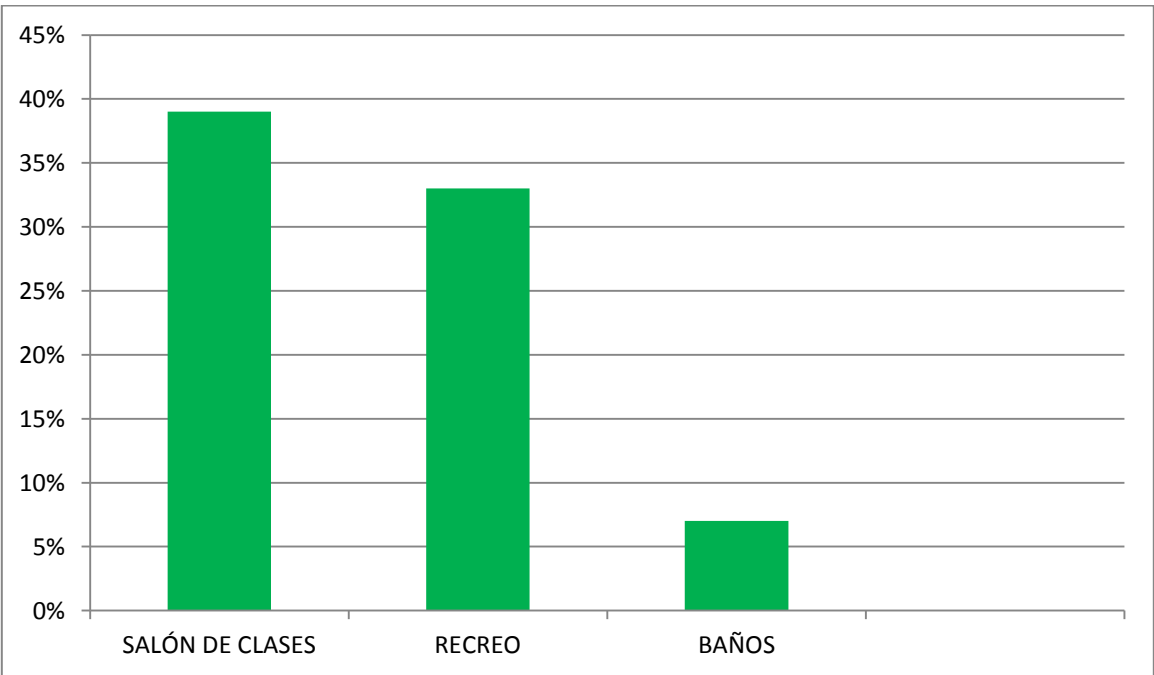


FIGURA #4. Figura de los principales lugares en donde se presenta maltrato dentro de una escuela.



## **Erradicación del bullying**

En la actualidad, los actos de violencia (en cualquier ámbito) han aumentado y lo más preocupante es que se consideren como algo natural, e incluso nos volvamos insensibles ante su aparición, ya sea en ámbitos familiares, escolares o cibernéticos.

La escuela, la familia y la sociedad en su conjunto deben emprender acciones puntuales y multidisciplinarias a fin de desarrollar en la ciudadanía en general – especialmente en los niños y adolescentes-, comportamientos tales como la resolución pacífica de conflictos, la cooperación, la empatía, la asertividad y el manejo de emociones, teniendo como objetivo erradicar las prácticas de Bullying y construir una sociedad en donde se privilegie la justicia y la armonía. (Pública S. d., Secretaría de Educación Pública. Gobierno del Estado de Hidalgo)

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2012) considera que sólo el trabajo conjunto entre autoridades, profesores, padres y alumnos permitirá contribuir a erradicar dicho problema.

La manifestación de este tipo de conductas suele ser el reflejo de la violencia y discriminación que se vive en los hogares, por lo que es necesario promover entre las familias valores como la igualdad, la tolerancia, la solidaridad y la paz.

Es urgente poner en práctica actividades que favorezcan el diálogo y la confianza entre padres e hijos con el fin de detectar situaciones que pongan en riesgo la integridad de los menores. La CNDH organiza pláticas, talleres y cursos donde capacita a los alumnos para evitar actos que les puedan significar algún daño físico, psicológico y emocional.

También proporciona materiales informativos para prevenir la violencia que en ocasiones se genera entre quienes integran la comunidad escolar.

Inculcar a la niñez y la juventud el respeto por sí mismos y sus semejantes disminuirá los casos de agresión que en ocasiones se registran en las redes



sociales, donde se llegan a transmitir mensajes y fotografías que lastiman su dignidad (Humanos, TRABAJO CONJUNTO CONTRA EL BULLYING, 2011).

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos considera que la capacitación de los docentes y autoridades educativas es fundamental para contribuir a solucionar el problema de violencia que ocurre al interior de las escuelas, denominado acoso escolar o bullying.

Uno de los principales objetivos de la Campaña para Abatir y Eliminar la Violencia Escolar, que se lleva a cabo en diferentes planteles del país, es dotar a profesores y directivos de herramientas teórico-prácticas para lograr una convivencia armónica de los alumnos.

A través de esta acción se entrega al personal académico documentos informativos elaborados por especialistas de la CNDH en pedagogía y derechos de la infancia, que contienen propuestas para identificar y atender situaciones de abuso, exclusión, discriminación o maltrato.

En ellos se resalta la importancia de preservar en todas las actividades realizadas el interés superior del niño y el respeto ineludible a sus derechos fundamentales.

La capacitación incluye la impartición de pláticas para fomentar entre los menores el cumplimiento de sus obligaciones, contribuyendo a la formación de ciudadanos responsables y partícipes en el mejoramiento de la sociedad.

También se reconoce la conveniencia de incluir a los padres de familia en la búsqueda de acuerdos y soluciones pacíficas a los conflictos que se presenten en las aulas, además de brindar atención especializada a víctimas y agresores.

En una tarea coordinada con la Red de Apoyo a Mujeres, Niñas, Niños y Adultos Mayores cuyos Derechos Humanos han Sido Violados, en la que participan organismos gubernamentales y no gubernamentales, la CNDH ofrece asesoría en esta materia, vía telefónica, por correo electrónico y de manera personal en sus instalaciones.

Cifras oficiales indican que cuatro de cada 10 alumnos, cuya edad oscila entre los seis y 12 años, han sufrido una agresión física de un compañero (Humanos, CAMPAÑA DE LA CNDH PARA ABATIR BULLYING, 2012).

### *RECOMENDACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN*

- Realizar talleres en las escuelas primarias y secundarias en donde se aborde el tema de resolución pacífica de conflictos y la cultura de la paz.
- Implementar programas efectivos de sensibilización y concientización a nivel familiar, comunitario y social en los factores de riesgo y protección relacionados con la violencia escolar. Brindar seguimiento y monitoreo continuo para medir el impacto de los programas de prevención a corto, mediano y largo plazo. (Pública S. d., Violencia Escolar. Apoyo comunitario como Propuesta de Prevención, 2012)

## METODOLOGÍA

El análisis experimental de la conducta es una ciencia que se establece a partir de principios y supuestos teóricos-filosóficos derivados, en primera instancia, del positivismo lógico de la filosofía; en segundo lugar, del operacionalismo de la Física y finalmente; del estudio de funciones de los mecanismos de la Biología (Catania, 1974)

El interés primordial de la ciencia conductual se centra en el estudio del comportamiento del organismo y de sus interacciones con el medio ambiente (interno y/o externo). Esta ciencia se caracteriza por:

- a. El empleo del método experimental, a fin de demostrar su validez para el tratamiento (experimental o aplicado) de la conducta.
- b. La explicación, interpretación y predicción de las interacciones entre los acaecimientos medioambientales que controlan la conducta y esta última, como una contrapropuesta al tratamiento estadístico que describe la conducta de grupos de organismos.
- c. El método, que se adapta al análisis del proceso conductual básico, es decir, el analista de la conducta se concentra, en cada ocasión, sobre un número limitado de relaciones, acaecimientos ambientales y conductas, evitando la contaminación a causa de variables extrañas no controladas.
- d. El uso de escenarios restringidos dentro de los cuales el organismo se comporta.

En este sentido, el analista de la conducta centra su interés en el estudio del comportamiento del organismo como tal; así pues, se han desarrollado diversas estrategias y herramientas metodológicas que permitan recabar información sobre el organismo como individuo, indagando acerca de las relaciones existentes entre lo que hace el organismo y los factores medioambientales que determinan ese comportamiento (Skinner, 1979).

La ciencia conductual estudia datos empíricos particulares, a fin de concluir en lo general, es decir hallar la ley natural que los rige (el método inductivo).

De este hecho se deriva que la metodología conductual se ha caracterizado por hacer una descripción objetiva de los acontecimientos tal como ellos ocurren (Skinner, 1979) y su relación, para después, separar y clasificar los elementos de la relación y finalmente, registrarlos a través de un sistema diseñado ex profeso. Todo ellos dirigido a descubrir orden, uniformidad y regularidad en las relaciones estudiadas; y demostrar que estos hechos tienen una relación válida con otros.

Para el estudio del comportamiento de los organismos, incluyendo al organismo humano, en el escenario restringido o en su hábitat natural se han requerido desarrollar estrategias metodológicas, básicamente de carácter observacional, la cual ha permitido el estudio de los mecanismos implicados en tal comportamiento, es decir, cómo funcionan los sistemas conductuales; qué factores determinan comportamiento y su desarrollo, y cómo se despliega el flujo conductual momento a momento in situ (Bakeman & Gottman, 1989) o en escenarios restringidos (Catania, Investigación Contemporánea en Conducta Operante, 1974).

La observación como estrategia para recabar datos conductuales se ha caracterizado por desarrollarse a partir del objeto de estudio, es decir, aquello que se va a observar; parejas de observadores entrenados para la recogida del dato conductual in situ o en escenarios restringidos; las circunstancias o situaciones donde se da la observación del objeto; y los medios de observación o instrumentos y medidas para recabar el dato conductual (Anguera, 1983; Backeman y Gottman, 1989; Bunge, 1975).

## OBJETIVO GENERAL

Que los alumnos conozcan la información indicada sobre lo que es el bullying y valorar el daño que provoca en los demás, para que de esta forma adquieran la empatía necesaria para evitar que se presenten más casos de violencia, cual sea que sea su forma, y de ser así, resuelva de forma asertiva teniendo el valor y el compromiso moral de parar este tipo de acciones, evitando convertirse en

espectadores y por lo tanto, cómplices del maltrato que puede ser ejercido en contra de otra persona.

## OBJETIVOS PARTICULARES

- Conocer los conceptos más importantes del tema bullying.
- Adquirir empatía hacia los compañeros del grupo (os) al (a los) que se pertenece.
- Identificar el rol propio dentro del grupo al que se pertenece.
- Autoanalizar del comportamiento.
- Aprender a tolerar situaciones incontrolables.
- Valorar situaciones problemáticas y resolverlas de forma asertiva.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

Los objetivos esperados de la sesión uno es que los participantes conozcan los conceptos más relevantes del tema y puedan ser capaces de identificar lo que se debe y no se debe hacer en relación a la convivencia con otras personas, ya que esta es la base de una correcta sociabilidad basada en el respeto y la cordialidad.

En la segunda sesión se busca que cada participante adquiriera la empatía con sus compañeros a través del reconocimiento de las mismas emociones en situaciones iguales y/o similares, percibiendo que incluso con las personas más ajenas a ellos se pueden tener cosas en común.

En la tercera sesión el objetivo es conocer el rol que se tiene en el grupo y reflexionar las propias acciones con relación a los demás, para poder modificar los aspectos negativos de la conducta y a partir de entonces ser más objetivos consigo mismo en cuanto a las subsecuentes formas de relacionarse.

El objetivo de la cuarta sesión es que se cree la capacidad de percibir el comportamiento que se ha tenido, y aquel que dañó a terceros, poder corregirlo

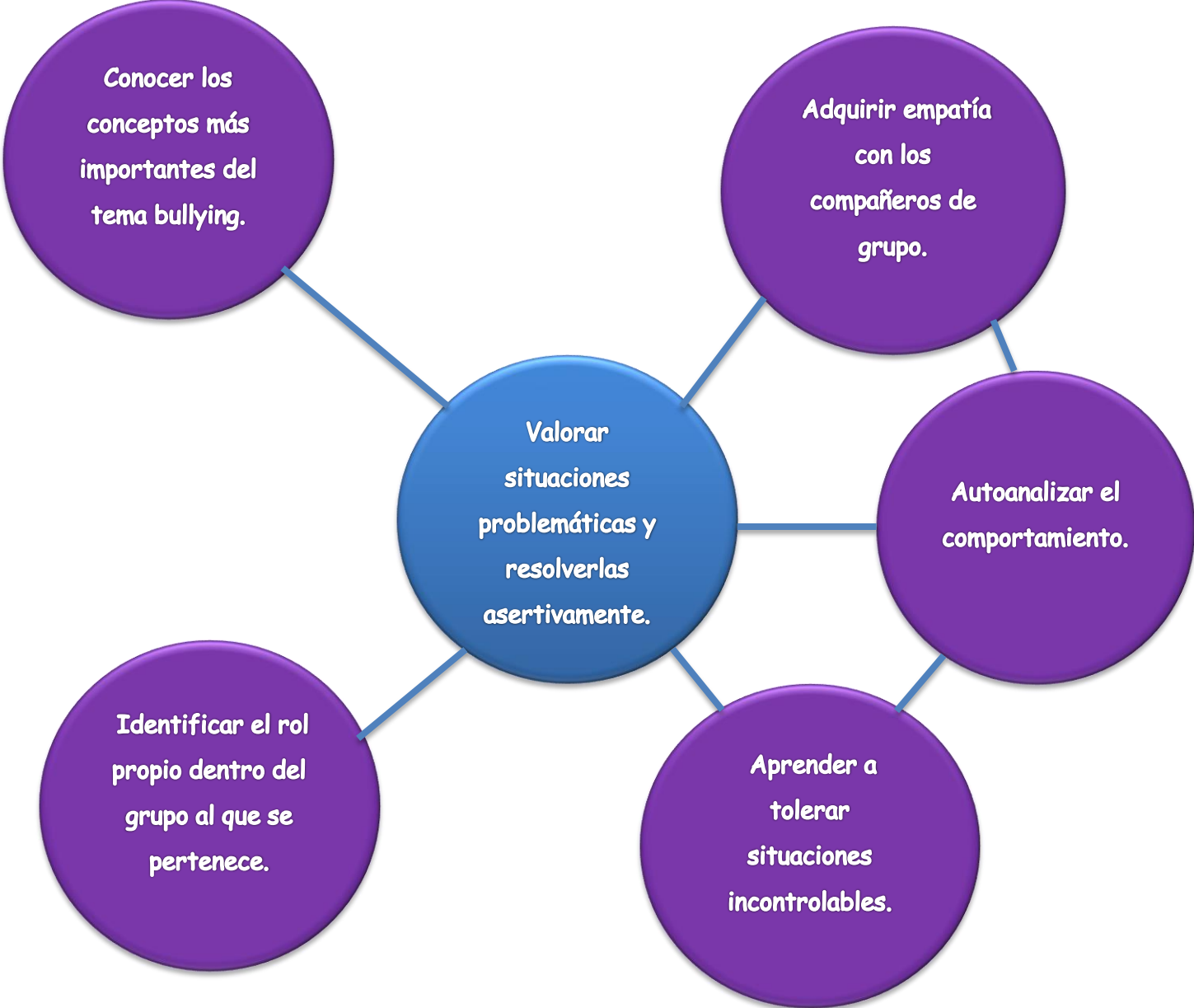
enfrentando a estas personas correctamente, determinando de este modo, que cada acción tiene una consecuencia, la cual puede ser lastimar a los demás ya sea que se quisiera o no.

Lo que se busca en la quinta sesión es que los participantes tomen en cuenta que no siempre se van a encontrar con las personas y en las situaciones esperadas, así que deben aprender a respetar y a relacionarse con cualquier individuo y en cualquier ambiente, lo que podrá evitar conflictos.

En la última sesión se pretende que cada participante haya adquirido las bases indicadas de este tema, es decir, que maneje los conceptos adecuados en torno al bullying, construyendo una reflexión propia del mismo, y que adquiera la capacidad de modificar su propio comportamiento para actuar y resolver problemas en la forma correcta evitando lastimar a otros, e incluso siendo capaz de relacionarse con quienes jamás lo hubiera hecho, a través de no juzgar y de darse a la tarea de conocer primero a los demás. (Diagrama en Anexo 1).

En la figura #5: se muestra la distribución de sesiones realizadas durante el taller así como su objetivo específico.

FIGURA #5: Distribución de las sesiones del taller.



## CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Niños de 4º. y 5º. año de primaria.
- Que tengan entre 9 y 11 años.
- Que radiquen en la Ciudad de México.
- Estudiantes en una institución educativa privada.
- De ambos géneros.
- Sin influir si cuentan con alguna información previa del tema.

## MATERIAL

Se requirió diferente material para el desarrollo del taller, como son hojas blancas, plumas o lápices, cartulina, pañoletas, marcadores de diferentes colores y un pizarrón. Estos se definen en la carta descriptiva Anexo 2.

## INSTRUMENTACIÓN

La observación sistemática se define como una vía específica accesible para registrar y cuantificar la conducta (Bakeman & Gottman, 1989). El método de observación empleado y el cual se menciona más adelante se caracteriza por permitir:

- a. La observación y registro de la conducta, cuando no es conveniente o viable el uso de equipo especial,
- b. La observación y registro de la ocurrencia espontánea de la conducta en contextos naturales,
- c. La definición, de antemano, de varias modalidades de conducta y se registran los códigos asignados a ellas,
- d. Un amplio grado de concordancia en la toma del dato conductual.

El registro de evento, es el registro de cierta conducta cada vez que ocurre. El observador anota el número de veces que ocurre una conducta, usualmente el



observador toma la información adicional a través de la descripción. Para recoger el dato conductual en este sistema de registro se emplean y diseñan listas de control.

Dentro de este tipo de registro se incluyen tres tipos de muestreo: a. de todo-nada o uno-cero, b. muestreo de todas las ocurrencias y, c. muestreo de escudriñamiento instantáneo.

En este caso, se usó el registro observacional de muestreo todo o nada, o uno-cero, el cual consiste en que dentro de un periodo de prueba se registra la ocurrencia o no ocurrencia de las conductas observadas de un individuo particular.

## ESCENARIO

El taller se llevó a cabo en diferentes salones de una institución educativa, contando con buena iluminación, áreas ventiladas y el espacio suficiente para que todos nos pudiéramos desplazar sin dificultad; además, utilizamos el patio de la escuela, el cual nos brindó mayor facilidad al realizar alguna de nuestras actividades, así como un cambio en el escenario de los niños.

## VARIABLES EXTRAÑAS

Existieron variables que afectaron el desarrollo de alguna(as) actividad(es), por lo tanto se realizaron acciones para su control, por ejemplo:

- Al bajar a la actividad en el patio, algunos de los niños se inquietaron, por lo que se les dio unos minutos de distracción a través de juegos o pláticas en el lugar antes de comenzar la actividad, esto con la finalidad de poder recuperar unos minutos más tarde la atención del grupo con mayor facilidad.

- Se anticipó a que se pudieran presentar discusiones sobre el contenido del tema o en el transcurso de alguna otra actividad debido a confrontaciones por opiniones distintas; o que por el contrario hubiera poca participación, por lo que se trazaron reglas de participación, como preguntas específicas y dirigidas, o dependiendo el caso, levantar la mano, hablar hasta que se les indique y respetar la opinión de los compañeros, así como de su turno al hablar, además evidentemente de fungir como mediadora.
- El estilo de crianza fue otra variable, que debido a la edad y el nivel socioeconómico que oscila en el plantel se consideró constante.
- Los conocimientos previos sobre el tema, que al ser presentados en algunos miembros del grupo se utilizaron como apoyo para el resto del grupo.

### **Análisis estadístico**

Se usó la Prueba de McNemar para la significación de los cambios, que es particularmente apropiada para los diseños de “antes y después” en los que cada persona es usada como su propio control y en la medida tiene la fuerza de una escala nominal u ordinal. Se aplica para probar la efectividad de un tratamiento particular dirigido a los participantes del estudio; es decir, un estudio donde los participantes funcionaron como su propio control y en los que la medición nominal se usaría para señalar el cambio de “antes y después”.

Para probar la significación de cualquier cambio observado con este método, se elaboró una tabla de cuatro entradas con frecuencias que represente al primero y al segundo conjunto de respuestas de los mismos individuos. Los rasgos generales de la tabla se ilustran en la tabla 1 en la que se usan + y - para simbolizar respuestas diferentes. Nótese que los casos que muestran cambios entre la primera y segunda respuesta aparecen en las celdillas A y D. Un individuo es clasificado en la celdilla A si cambió de + a -. Es clasificado en la celdilla D si

cambió de - a +. Si no es observado algún cambio, va a la celdilla B (respuesta de + antes y después) o a la celdilla e (respuestas de - antes y después).

TABLA I. Tabla de cuatro entradas para probar la significación de los cambios.

	Después	
Antes	-	+
+	A	B
-	C	D

Puesto que  $A + D$  representa el número total de personas que cambiaron, se espera conforme a la hipótesis de nulidad que  $(A + B)$  casos cambiarán en una dirección y  $(A + D)$  casos cambiarán en la otra. En otras palabras,  $(A + D)$  es la frecuencia esperada conforme a  $H_0$  en ambas celdillas A y D.

Sabemos que para evaluar las frecuencias correspondientes a diferentes categorías se emplea la prueba ji cuadrada según la fórmula:

$$\chi^2 = \sum_{i=0}^n \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Donde  $f_o$  es el número observado de casos en la categoría  $i$ .

$f_e$  es el número esperado de casos conforme a  $H_0$  en la categoría  $i$ .

En la prueba de McNemar para la significación de los cambios, nos interesan solamente las frecuencias en las celdillas A y D, por lo que la fórmula anterior se reduce a la siguiente:

$$\chi^2 = \frac{(A - D)^2}{A + D}$$

con  $gl = 1$

Esto es, la distribución muestra! conforme a  $H_0$  de la  $\chi^2$  dada por la fórmula anterior se distribuye aproximadamente como  $\chi^2$  con  $gl= 1$ .

## METODOLOGÍA DEL CURSO

### ESTRUCTURA DE SESIÓN

Se realizaron 6 sesiones de actividades con un tiempo de 45 minutos cada una, las cuales se dividen de la siguiente manera:

- Inicio, donde se llevó a cabo un rapport que genere confianza para realizar las actividades que se manejan después.
- Desarrollo, que abarca la actividad más fuerte, es decir, aquella actividad que me va a permitir identificar o lograr obtener lo que se pretende en cada sesión.
- Cierre, donde concluimos con las actividades, cerramos conceptos y manifestaron su opinión sobre las actividades.

### DESCRIPCIÓN DE LAS SESIONES

#### ***Primera Sesión***

inicio de 10 min; desarrollo de 25 min. y cierre de 10 min.

El objetivo particular fue identificar el conocimiento que se posee acerca del tema bullying, y conocer los conceptos más importantes, para lo cual, primero se realizó una presentación tanto de los alumnos, como de la evaluadora del taller para establecer un rapport que ayudaría a disminuir la ansiedad causada por una situación nueva y se presentara mayor participación, más tarde, se continuó con el desarrollo a través de una lluvia de ideas sobre el tema, lo que ayudó a distinguir los conocimientos con los que contaba el grupo sobre el bullying, y tener una pauta para saber la información que iba a manejar; finalmente el cierre de la sesión, en el cual elaboramos un pequeño resumen de la información que les resultó más importante e interesante y reforzamos estos conceptos.

## ***Segunda Sesión***

Inicio 10 min; desarrollo 25 min. y cierre 10 min.

El objetivo fue reconocer las situaciones que producen diferentes emociones y crear empatía entre los compañeros, así que para conseguir esto se inició con un resumen de lo visto anteriormente para que a través de la repetición de conceptos, los alumnos pudieran irse familiarizando con ellos; en el desarrollo realizamos una actividad que llamamos “recuerdo que una vez...”, la cual consistió en aventar al aire un cubo que contenía escritas diferentes emociones y al caer una de las caras, los alumnos debían recordar y mencionarle al resto del grupo una situación en la que se sintieran de esta manera, esto, con la intención de que al manifestar las situaciones hubieran compañeros que se identificaran con esa persona por haber pasado por algo similar y que les haya generado la misma emoción, percatándose que tienen cosas en común, no solo con sus amigos, sino también con aquellos con quienes conviven poco; además de demostrar respeto a la participación de los demás; y en el cierre expresaron su interpretación de la actividad de acuerdo a lo que cada uno pensó y/o sintió.

## ***Tercera Sesión***

Inicio 5 min; desarrollo 30 min. y cierre 10 min.

El objetivo fue identificar el rol que se tiene dentro del grupo y adquirir conciencia de la imagen que se está dando, por lo que el inicio se trató de que cada alumno pensara en la imagen que cree que está proyectando al grupo, en el desarrollo se formó un círculo, donde cada participante tuvo que mencionar con respeto, una característica positiva y una negativa de cada miembro del grupo con la finalidad de poder percatarse de lo que otros piensan, y de mi parte, observar las reacciones que demostraban lo que percibían en ese momento, y en el cierre, se trató de comparar ambas imágenes, tanto la que se percibía sobre sí mismo(a) y

la que mencionaron los demás, e identificar si es similar, de no ser así, poder modificar lo que no les gustó dando la imagen que en realidad quieren proyectar.

### ***Cuarta Sesión***

Inicio 5 min; desarrollo 25 min. y cierre 15 min.

El objetivo fue percibir y aceptar el comportamiento empleado para poder responsabilizarse de sus actos, enfrentando y modificando conductas, para lo cual el inicio se basó en describir el resultado de la sesión anterior y apreciar conductas positivas y negativas que habían estado manifestando, con la finalidad de valorar su propio comportamiento; el desarrollo de la sesión implicaba redactar una disculpa en un trozo de papel dirigida hacia la persona(as) a quien se había dañado en alguna ocasión de la forma que fuera, pero con la intención real de no volver a realizar el mismo comportamiento, y quien así lo quiso pasó al frente y lo compartió con sus compañeros; en el cierre, quien lo considerara necesario respondió a lo que le dijeron y nuevamente lo compartió al grupo, todo esto, con la finalidad de mejorar la relación entre todos y optimizar el ambiente en el que se desenvuelven, finalmente, algunos manifestaron lo que pensaron de la actividad.

### ***Quinta Sesión***

Inicio 10 min; desarrollo 25 min; cierre 10 min.

El objetivo fue aprender a tolerar situaciones que no se pueden cambiar, dando la oportunidad de conocer a otros y crear confianza o un buen ambiente de trabajo, por lo que en el inicio formé parejas para realizar la actividad intentando que aquellos que tenían poco contacto o no se llevaban bien estuvieran juntos, de esta manera pude observar las reacciones que presentaban, la disposición que tuvieron de trabajar con la persona asignada así como el trato que se dieron; durante el desarrollo, se cubrió con una venda a uno de ellos (más tarde

cambiaron papeles) y debía seguir las indicaciones de su compañero para pasar por un circuito, la finalidad fue que pudieran trabajar con esa persona y confiar en él (ella) para concluir la actividad, logrando trabajar en equipo y en el mejor de los casos crear una relación más cercana; en el cierre, manifestaron si creen que su compañero(a) pudo ayudarles, cómo se sintieron y su percepción de lo que les pudo haber dejado la actividad.

### ***Sexta sesión***

Inicio 10 min; desarrollo 25 min; cierre 10 min.

El objetivo fue que los alumnos pudieran manifestar el conocimiento adquirido a través de la resolución de problemas acertadamente, por lo que en el inicio realizamos una recopilación de la información obtenida a lo largo de las 6 sesiones, manejando conceptos, tipos, causas, consecuencias y soluciones a problemas del bullying reconstruyendo conceptos errados o incompletos; en el desarrollo elaboraron una exposición en forma de una pequeña obra teatral en donde debían representar en frente del resto de sus compañeros, algún problema relacionado con el bullying y la manera correcta de solucionarlo, debiendo presentar un inicio, un clímax y un final, aquí pudieron demostrar su capacidad de organización y trabajo en equipo mostrando su percepción de qué es el bullying, causas y manera asertiva de solucionar una situación problemática; para el cierre, el resto de los compañeros debían dar una crítica constructiva a la obra presentada, tomando en cuenta aspectos como organización, desenvolvimiento y contenido donde pude percatarme del manejo que tienen del tema y reconocer el trabajo que han realizado durante todas las sesiones y el respeto que han logrado adquirido por los demás.



Estas sesiones y sus actividades didácticas se desglosan en el anexo que son las cartas descriptivas de todo lo realizado durante el taller, incluyendo además los objetivos específicos, la forma de evaluación, el producto esperado, los recursos didácticos empleados así como tiempo que se dedicó a cada rubro durante los días transcurridos.

## RESULTADOS

Para el análisis de los datos obtenidos a través del registro Todo o Nada, se utilizó la probabilidad asociada del 0.05 la cual fue nuestra base para determinar si la hipótesis es aceptada o rechazada en base a nuestra prueba estadística de McNemar.

- $H_0$ : indica que la variable no sufrió cambio.
- $H_1$ : indica que la variable si presentó cambios.

Basándose en lo anterior, la regla de decisión (R.D.) establece que si la probabilidad observada es menor que la probabilidad de 0.05 entonces se acepta la  $H_1$  y se rechaza la  $H_0$ .

## TABLA DE RESULTADOS

Anexo 1	Postura del Cuerpo y Contacto Visual	<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">16</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	4	-	10	16
	-	+									
+	0	4									
-	10	16									
Anexo 1	Entusiasmo	<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	20	-	0	10
	-	+									
+	0	20									
-	0	10									
Anexo 1	Contenido	<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	10	-	8	12
	-	+									
+	0	10									
-	8	12									
Anexo 1	Seguimiento del Tema	<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">25</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	25	-	5	0
	-	+									
+	0	25									
-	5	0									

Anexo 2	Secuencia	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	26	-	0	4
	-	+									
+	0	26									
-	0	4									
Anexo 2	Conexiones/ Empatía (Identificación)	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	30	-	0	0
	-	+									
+	0	30									
-	0	0									
Anexo 2	Situaciones y Sentimientos	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	24	-	2	2
	-	+									
+	0	24									
-	2	2									
Anexo 2	Atención hacia los compañeros	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>7</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	18	-	7	5
	-	+									
+	0	18									
-	7	5									

Anexo 3	Postura del Cuerpo y Contacto Visual	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>4</td> <td>14</td> </tr> </table>		-	+	+	6	6	-	4	14
	-	+									
+	6	6									
-	4	14									
Anexo 3	Identificación de Hechos	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>5</td> <td>7</td> </tr> </table>		-	+	+	0	18	-	5	7
	-	+									
+	0	18									
-	5	7									
Anexo 3	Identificar la Información Importante	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>		-	+	+	0	30	-	0	0
	-	+									
+	0	30									
-	0	0									

Anexo 4	Valoración del Comportamiento	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> </table>		-	+	+	0	10	-	4	16
	-	+									
+	0	10									
-	4	16									
Anexo 4	Interpretación	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> </table>		-	+	+	0	15	-	7	8
	-	+									
+	0	15									
-	7	8									

Anexo 5	Trabajando con Gente Nueva	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>6</td> <td>9</td> </tr> </table>		-	+	+	0	15	-	6	9
	-	+									
+	0	15									
-	6	9									
Anexo 5	Actitud	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>4</td> <td>8</td> </tr> </table>		-	+	+	0	18	-	4	8
	-	+									
+	0	18									
-	4	8									

Anexo 6	Evaluación de Compañeros	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>6</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	20	-	6	4
	-	+									
+	0	20									
-	6	4									
Anexo 6	Seguimiento del Tema	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	26	-	2	2
	-	+									
+	0	26									
-	2	2									
Anexo 6	Contenido	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	23	-	3	4
	-	+									
+	0	23									
-	3	4									
Anexo 6	Comprensión	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>6</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	10	-	6	14
	-	+									
+	0	10									
-	6	14									
Anexo 6	Entusiasmo	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>0</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		-	+	+	0	21	-	4	5
	-	+									
+	0	21									
-	4	5									

Con lo expuesto anteriormente se puede hacer las siguientes conclusiones estadísticas:

- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 1, con la variable de postura del cuerpo y contacto visual es de 0.0001, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 1, con la variable de entusiasmo es de 0.0001, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 1, con la variable de contenido es de 0.0001, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 1, con la variable seguimiento del tema es de 1.00, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es rechazada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 2, con la variable de secuencia es de 0.0001, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 2, con la variable de conexiones/empatía (identificación) es de 0.0001, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 2, con la variable de situaciones y sentimientos es de 0.50, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es rechazada.



- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 2, con la variable de atención hacia los compañeros es de 0.063, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es rechazada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 3, con la variable de postura del cuerpo y contacto visual es de 0.115, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es rechazada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 3, con la variable de identificación de hechos es de 0.016, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 3, con la variable de identificar la información importante es de 0.0001, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 4, con la variable de valoración del comportamiento es de 0.0001, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 4, con la variable de interpretación es de 0.008, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 5, con la variable trabajando con gente nueva es de 0.004, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 5, con la variable de actitud es de 0.008, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.

- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 6, con la variable de evaluación de compañeros es de 0.125, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es rechazada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 6, con la variable de seguimiento del tema es de 0.50, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es rechazada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 6, con la variable de contenido es de 0.125, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es rechazada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 6, con la variable de comprensión es de 0.0001, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es aceptada.
- Hay suficiente prueba estadística para afirmar que la probabilidad observada en el anexo 6, con la variable de entusiasmo es de 0.063, lo cual indica que la H<sub>1</sub> es rechazada.

Es importante hacer mención de que aunque los resultados obtenidos de forma cuantitativa nos indican que ciertas de nuestras H<sub>1</sub> son rechazadas como hemos visto anteriormente, debido a la prueba estadística empleada, los resultados cualitativos son distintos, ya que si se encontró cambios significativos en el desarrollo de los participantes durante el avance del taller.

De este modo se puede definir, que las H<sub>1</sub> de las variables “seguimiento”, “situaciones y sentimientos”, “atención hacia los compañeros”, “evaluación de compañeros”, “seguimiento del tema”, “contenido” y “entusiasmo”, resultaron rechazadas en forma cuantitativa, sin embargo en la parte cualitativa si se presentaron cambios, pues los niños se mostraron más participativos con forme

transcurría el taller, ya que aprendían más conceptos y maniobraban mejor el tema debido al seguimiento que tenían del mismo, dándoles la capacidad incluso de evaluarse entre sí mismos, de manera adecuada en cuanto al tema expuesto, además de mostrar interés y desarrollo de empatía ante situaciones personales expresadas por los compañeros, lo cual ayudó a mejorar el ambiente del grupo y el trato entre ellos.

En cuanto a la variable “postura del cuerpo y contacto visual”, se aclara que no eran los adecuados en cuanto a una buena postura y constante contacto visual, sin embargo esto hace hincapié a un buen resultado en la actividad, pues cuando se percataron los participantes de la conducta inadecuada que estaban presentando, esta conducta no verbal reflejó el entendimiento del niño a lo que acontecía, y fue la pauta que marcó el cambio de cada uno.

La tabla #3: muestra de manera gráfica los resultados anteriores para tener una mejor evaluación de resultados:

Tabla #3: Descripción de resultados.

<b>VARIABLE</b>	<b>NIVEL DE SIGNIFICANCIA</b>	<b>SE ACEPTA</b>
Postura Del cuerpo y contacto visual	0.0001	H <sub>1</sub>
Entusiasmo	0.0001	H <sub>1</sub>
Contenido	0.0001	H <sub>1</sub>
Seguimiento del tema	1.00	H <sub>0</sub>
Secuencia	0.0001	H <sub>1</sub>
Conexiones/empatía (identificación)	0.0001	H <sub>1</sub>
Situaciones y sentimientos	0.50	H <sub>0</sub>
Atención hacia los compañeros	0.063	H <sub>0</sub>
Postura del cuerpo y contacto visual	0.115	H <sub>0</sub>
Identificación de Hechos	0.016	H <sub>1</sub>
Identificar la información importante	0.0001	H <sub>1</sub>
Valoración del comportamiento	0.0001	H <sub>1</sub>
Interpretación	0.008	H <sub>1</sub>
Trabajando con gente nueva	0.004	H <sub>1</sub>
Actitud	0.008	H <sub>1</sub>
Evaluación de compañeros	0.125	H <sub>0</sub>
Seguimiento del tema	0.50	H <sub>0</sub>
Contenido	0.125	H <sub>0</sub>
Comprensión	0.0001	H <sub>1</sub>
Entusiasmo	0.063	H <sub>0</sub>

En la tabla se muestran los datos de los resultados obtenidos en cada una de las variables analizadas, manejadas como nivel de significancia y el dato que corresponde a si la hipótesis ha sido rechazada o aceptada con respecto a los cambios que se presentaron en los participantes al concluir el taller.

## CONCLUSIONES

Bullying es una palabra inglesa que significa acoso escolar, y se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Este tema no es actual, pues lleva demasiado tiempo presentándose en el mundo, sin embargo, es ahora cuando más auge y reconocimiento se le está dando, por lo tanto me pareció importante abarcarlo realizando este taller de prevención.

Aunque hay diferencia entre los teóricos, la mayoría coincide en que “el desarrollo representa los cambios sistemáticos y sucesivos que mejoran la adaptación global del niño al ambiente”, y es por esto, que debemos tener en cuenta las características de los niños en cada etapa de desarrollo para delimitar si estas son propias de las edad o parte del fenómeno bullying que tratamos de evitar, y del mismo modo ayudar para que este ambiente sea favorecido por la educación y valores como el respeto y la tolerancia, aspectos que se manejaron en el transcurso del taller.

Las teorías del aprendizaje social, contribuyen a explicar cómo el niño aprende las conductas sociales, las tendencias agresivas y los comportamientos adecuados a su sexo. El niño adquiere nuevas conductas mediante la observación y la imitación. Para que el niño imite modelos, es preciso que sepa procesar y almacenar la información relativa a las conductas sociales, que prevea las consecuencias de ciertas acciones y controle su conducta personal, es por lo anterior, que en el taller los participantes fueron capaces de compartir con sus compañeros situaciones personales que les generaban algún sentimiento en específico como alegría, tristeza, enojo y crear empatía con algunos de ellos, intentando comprender el sentimiento que le generó y de esta forma aprender a considerar el porqué de las reacciones de los demás y que pueden presentarse las mismas reacciones en sí mismos ante un evento similar, lo que ayudó a desarrollar la capacidad de que a través de su propio razonamiento, eviten conductas que dañen a otros y a sí mismos.

Se pudo determinar también, los perfiles característicos de cada participante en el bullying, e identificar el rol que estaba presentando cada niño en frente de sus compañeros, lo cual, sirvió para que todos percibieran su propia conducta y al conocer las consecuencias de tener una conducta inadecuada ya sea como agresor (desadaptación escolar, culpa, etc.), o como víctima (baja autoestima, sensación de rechazo social, aislamiento, sentir miedo, suicidio, entre otras), la modificaran con el apoyo de sus compañeros.

Tomar medidas de prevención es importante, para aprender actuar de manera correcta o prudente en situaciones que pudieran llegarse a presentar a lo largo del desarrollo escolar, por esta causa se trabajó la adquisición o desarrollo del valor de la tolerancia, en este caso para trabajar con aquellas personas con las que no se llevan bien o simplemente no se tiene demasiada comunicación, lo cual les ayudó a comprender q no siempre se convive con los mejores amigos o con quienes nos caen bien, y en caso contrario, se debe trabajar siempre igual para obtener los mejores resultados e incluso en medida de lo posible, darse la oportunidad de conocer a esa persona quien probablemente resulte agradable para quien no lo conocía.

Otras medidas de prevención son las campañas de información, las cuales nos concientizan de todos los aspectos que trae consigo el bullying y que pueden ser desconocidos para la sociedad; estas campañas abordan áreas o campos en donde se desarrollan los niños, como la casa y la escuela, dando información de lo que es importante tomar en cuenta y cómo remediar algunas situaciones para evitar la violencia.

También hay campañas que capacitan a los profesores específicamente para estar alerta de las acciones que pueden ocurrir dentro del colegio así como darles a entender que en este lugar ellos son los ejemplos a seguir y por lo tanto quienes serán imitados por lo que es importante no confundir a los niños con acciones opuestas y de esta manera evitar conductas inadecuadas en ellos.

Conforme se desarrollaba el taller, en algunos participantes se observó que se sentían con mayor confianza para compartir con sus compañeros o de manera particular con la titular del taller cosas cada vez más íntimas, llegando a integrar al tema problemas familiares que a su parecer afectaron su comportamiento y lo cual me dio la oportunidad de conocerlos más e intentar ayudarlos en ese nuevo cambio que querían realizar.

Es relevante señalar que, para ayudar a la erradicación del bullying, es necesario trabajar en equipo, es un trabajo que debe ser constante tanto de parte de casa, incluyendo a los padres, hermanos, abuelos, tíos, como en la escuela los maestros, directivos, seguridad, intendencia, etc., además de los propios alumnos para lograr un correcto ambiente que beneficiará el desarrollo de los niños de manera óptima.

Por mi parte con este taller se lograron cambios positivos en el comportamiento de varios alumnos, lo cual benefició al grupo mejorando el ambiente y la relación entre ellos.

En este proyecto se manejaron diversas teorías, expuestas por diferentes autores, para tratar de explicar el desarrollo del ser humano, y si bien manifiestan variantes entre cada una, hay algo que tienen en común, mencionan que la interacción del ser humano con el ambiente influye en el aprendizaje y/o desarrollo del mismo.

TABLA #4: Descripción y comparación de teorías

<b>PAVLOV, SKINNER Y WATSON</b>	<b>BANDURA</b>	<b>PIAGET</b>	<b>VIGOTSKY</b>
<p>Relaciona tanto la conducta normal como la anormal con factores del medio. Una persona puede tener problemas con sus relaciones sociales como resultado de una falta de habilidad social apropiada. (DiCaprio, 1989)</p>	<p>A menudo el comportamiento es particular a una circunstancia y está moldeado de modo importante por principios de aprendizaje, sólo que este autor le otorga más peso al contexto social. (Davidoff, 1989)</p>	<p>El propósito de todas las conductas es procurar al organismo del niño adaptarse a su medio del modo más satisfactorio. Periodo de operaciones concretas: subperiodo B: (7-11 años): Puede usar el pensamiento lógico para resolver problemas relacionados con objetos o sucesos concretos y se vuelve más social y comunicativo. (Cueli, Reidl, Martí, Lartigue, &amp; Michaca, 1990)</p>	<p>Los niños aprenden mediante la internalización de los resultados de las interacciones con los adultos (Papalia, 2010).</p>

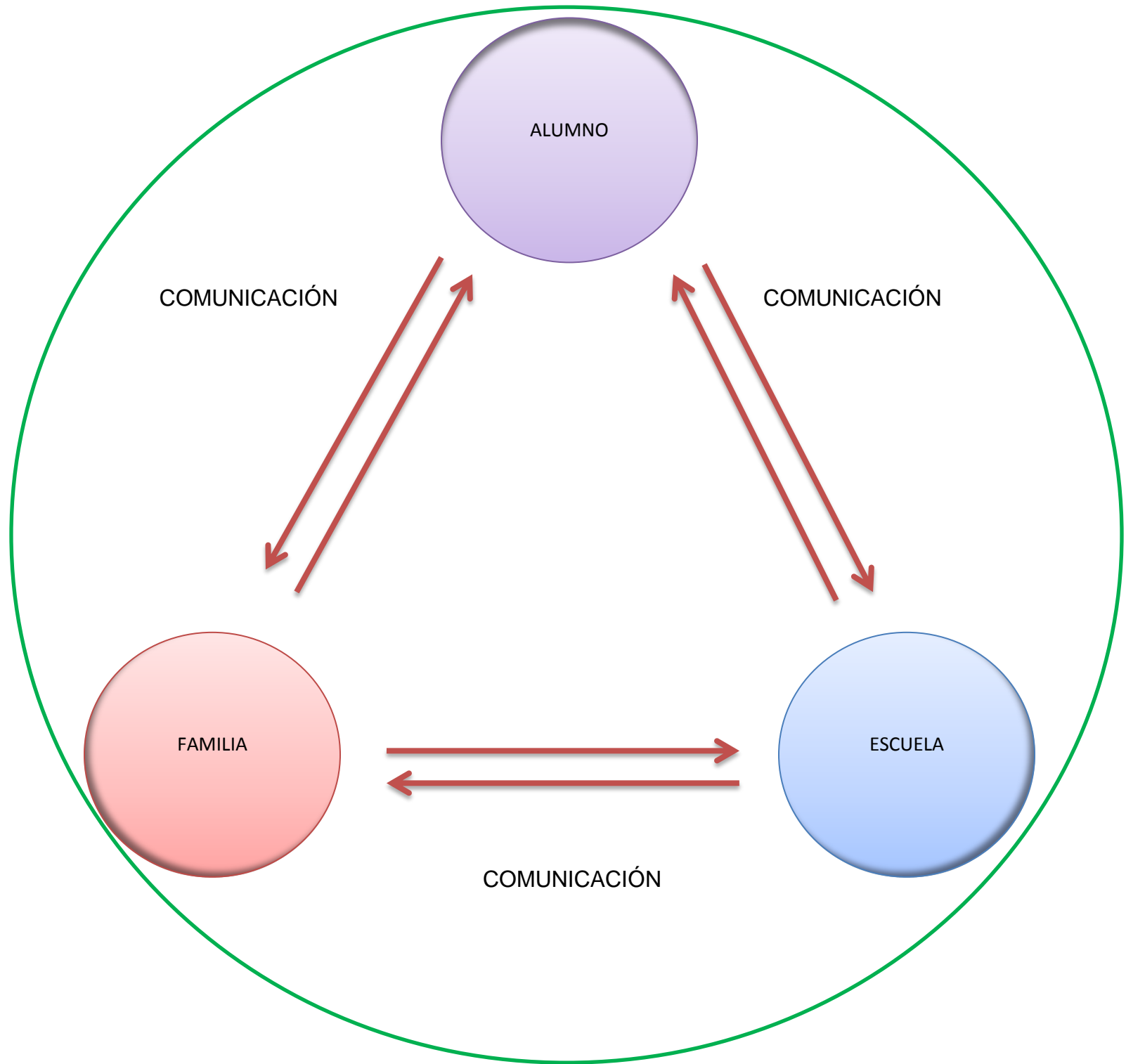
Tabla que muestra la similitud entre diferentes teorías, en cuanto a los factores que se encuentran involucrados en el desarrollo de un niño.



Baltes y Smith mencionan y explican con anterioridad algunos contextos de desarrollo que influyen en el aprendizaje del niño como son la familia y la cultura, por lo que se puede destacar que estos factores consiguen afectar o modificar la forma en que los niños aprenden y se desenvuelven en el entorno; pues además de las situaciones ambientales que pueden influir en el desarrollo también es a través de la observación como un niño aprende y reacciona.

De igual forma Bandura en su teoría del aprendizaje señala que un niño adopta características de las personas que tiene a su alrededor, como pueden ser los padres, hermanos, maestros, e incluso los propios amigos, personas que toman como modelos para su desarrollo; es por esto que se debe actuar asertivamente para que estas adquisiciones en la conducta sean las adecuadas, ya que si llegan a confundirse con mensajes contradictorios, y debido a su poca experiencia de análisis y juicio a causa de la edad pueden adquirir conductas negativas que los dañan a sí mismos y/o a los demás.

FIGURA #6: Factores que intervienen en el aprendizaje



Esquema que muestra los factores que intervienen en el desarrollo de aprendizaje del niño así como la comunicación que debe existir entre cada uno de ellos.

Con base a estos factores, podemos tener en cuenta la importancia de la comunicación para el buen aprendizaje del niño y de este modo un adecuado desarrollo que le permitirá evolucionar de forma óptima en cada uno de los campos de la vida, ya sea familiar, social, cultural, educativo, pero más que nada a nivel personal.

Entre los beneficios aportados, se considera la presentación de diversas actividades enfocadas a objetivos específicos con respecto al tema tratado, como son, una adecuada comunicación, adquirir empatía a partir de la identificación de emociones, respeto hacia los demás aprendiendo a aceptar diferentes puntos de vista, conocimiento de sí mismo, entre otras.

A partir de desarrollar estas actividades, será posible que el niño reconozca el comportamiento que presenta y pueda percatarse de la forma correcta de solucionar un problema, lo que favorecerá el trato con los demás evitando que aparezca y se desarrolle el fenómeno bullying.

Para el desarrollo de esta investigación se emplearon habilidades aprendidas durante la carrera, por ejemplo; en las materias relacionadas con la entrevista y pruebas, nos mencionaron que es importante realizar un rapport para crear confianza en el paciente y de esta manera, pueda desenvolverse mejor en el progreso de la sesión, ya sea al realizar alguna prueba o haciéndole más sencillo el poder expresarse; por lo tanto, fue lo primero que se manejó en cada una de las sesiones a través de actividades de integración.

Además, durante toda la carrera, nos mencionaron un aspecto importante, sino es que vital para conseguir un buen resultado en nuestro trabajo, esto es la empatía; y en este proyecto es trascendental, pues puede ser una de las bases para que no se presente el fenómeno bullying, y por el contrario, con la comprensión y el respeto con el que se pueden desarrollar y manejar los participantes, logren evitar que se generen problemas o sean capaces de resolver conflictos; por lo que se desarrollaron diversas actividades con las cuales se pretendió alcanzar este objetivo.

Finalmente de las cosas más resaltantes aprendidas en la psicología, es que para una adecuada resolución de un conflicto, lo importante es que el paciente llegue a una introspección, que lo haga visualizar en forma consciente el conflicto que presenta, y a través de esto tenga la habilidad de resolverlo de la manera adecuada; en el caso de los participantes de este proyecto, no tienen la edad suficiente para realizar una verdadera introspección, pero si la necesaria para percatarse de manera básica de sus sentimientos y los de los demás, con lo que pueden tratar de evitar confrontaciones que logren lastimar a otros e incluso a sí mismos.

Es posible que para mejorar el trabajo realizado a lo largo de este proyecto, se tomen en cuenta algunos factores como es llevar un registro constante y detallado de la conducta que presentan los participantes así como el desarrollo que van teniendo al realizar las actividades en el transcurso del taller; de ser posible de manera individual y a nivel grupal; esto a través de bitácoras y fotografías que puedan dar sustento al trabajo realizado.

Aportar la información de conceptos sobre el bullying a los participantes apoyándose con imágenes y/o videos que llamen su atención para que les quede más claro.

El bullying es un fenómeno que pone en riesgo la calidad de vida de quienes participan consciente o inconscientemente en él, por lo tanto, sobre todo los profesionales tenemos el deber de trabajar con ética, dando a cada caso la seriedad necesaria para erradicar el problema, y beneficiar en esta ocasión a este sector de la población tratando de obtener los mejores resultados posibles favoreciendo su desarrollo.

Debemos hacernos responsables de la vocación que se tiene al desempeñarse y tratando siempre de beneficiar a la sociedad dándole utilidad a la profesión, pero así como se trata este tema se debe trabajar en cualquier rubro en que nos especialicemos y no simplemente a nivel profesional sino además de manera

personal, mostrándonos siempre responsables, con honestidad, disposición y sobre todo con la iniciativa para ayudar a los demás en cada momento.

Se debe recordar además, la importancia de la responsabilidad social, ya que el apoyo a la misma brinda mejores condiciones de vida y desarrollo, en esta ocasión en el trabajo con niños, pues lo que aprenden hoy, es lo que forjará su personalidad y los llevará a desarrollarse de la mejor manera posible en su ambiente y en su relación con las demás personas, forjándoles un mejor futuro en cuanto a relaciones interpersonales como de aprendizaje y culminando en su propio beneficio laboral y sobre todo personal, por lo tanto, se debe trabajar con ellos de manera óptima tratando de asegurarse de darles las mejores herramientas intelectuales con las cuales defenderse a lo largo de su evolución.

### **Fortalezas y debilidades**

Como todos he adquirido a lo largo de la carrera y de mi desarrollo personal tanto fortalezas como debilidades que me hacen crecer y manejarme de un modo específico; entre mis fortalezas están el apoyo hacia los demás, el compromiso con cada persona y/o proyecto que realizo, el empeño, la responsabilidad y tratar de aprovechar las oportunidades que se me presentan para ser mejor, las cuales me permiten conocer, aprender y crecer en cualquier ámbito, lo que me beneficia tanto personal como profesionalmente; pero también tengo deficiencias que es importante descubrir y reconocer para poder modificarlas en la medida de lo posible y no permitir que estas nos mantengan estancados o nos dificulten un avance, entre estas se encuentra la inseguridad al desarrollarme en situaciones desconocidas, la impaciencia, el temor al tomar decisiones que pudieran estar erradas y afectar mi trabajo y mi desarrollo personal y/o profesional, y específicamente en el proyecto, me faltó desarrollar una mayor habilidad de observación para detectar focos de atención y prevenir áreas problemáticas; sin embargo trato de enfocarme precisamente en estas deficiencias para mejorarlas y en lugar de que me afecten, sea una manera de mejorar.

## AUTOANÁLISIS

Para el desarrollo de este trabajo se tomaron en cuenta rubros como: planeación, taller y evaluación que si bien presentaron aciertos también hay cosas que se pueden modificar e incluir para la mejora del mismo, a continuación se mencionan estos puntos:

### Planeación:

- Tener bien estructuradas las actividades de cada sesión con lo que se pretende observar y el material que se utilizará.
- Tener preparadas actividades alternas en caso de que alguna no pudiera realizarse.
- Delimitar adecuadamente los tiempos en que se estructura la sesión en relación con la cantidad de participantes.
- Establecer el orden de los temas por sesión e incluir causas que llevan a que se presente el bullying, tanto en la familia como en la escuela.
- Acordar con la escuela sobre el préstamo de apoyo electrónico con el que cuenta la institución para las sesiones.

### Taller:

- Formular reglas de respeto junto con los participantes que se tendrán que llevar a cabo durante el transcurso del taller.
- Elaborar frases relacionadas al tema de cada sesión y mantenerlas visibles en el salón de clase.
- Emplear apoyo gráfico para un mejor entendimiento del tema.

### Evaluación:

- Llevar una bitácora de observaciones, tanto del desempeño y actitudes de los participantes como del desarrollo de cada sesión y trabajo de la evaluadora.
- Realizar un registro fotográfico de actividades.

## REFERENCIAS

- Bakeman, R., & Gottman, J. (1989). *Observación de la Interacción*.
- Catania, A. (1974). *Investigación Contemporánea en Conducta Operante*. Trillas.
- Catania, A. (1974). *Investigación Contemporánea en Conducta Operante*. México: Trillas.
- Ciudadana, s. d. (2012). *Guía del taller "prevención del Acoso Escolar (Bullying)"*.
- CNN México. (18 de Julio de 2011). *CNN México*. Recuperado el 20 de Febrero de 2014, de <http://mexico.cnn.com/salud/2011/07/18/derechos-humanos-3-de-cada-10-alumnos-de-primaria-han-sufrido-bullying>
- Conade. (s.f.). *Conade*. Obtenido de <http://conade.gob.mx/bullying/Documentos/ViolenciaEscolar.pdf>
- Cueli, J., Reidl, L., Martí, C., Lartigue, T., & Michaca, P. (1990). *Teorías de la Personalidad* (3a. edición ed.). Trillas.
- Davidoff, L. L. (1989). *Introducción a la psicología* (Tercera ed.). McGraw-Hill.
- DiCaprio, N. S. (1989). *Teorías de la Personalidad* (segunda ed.). McGraw-Hill.
- Fonseca, D. L., & O., D. B. (2011). *Bullying o Acoso escolar. "Proyecto de igualdad entre mujeres y hombres 2011"*.
- Giangiacomo, M. (2010). *Cuando la escuela se vuelve un infierno. Acoso escolar: Bullying*. DF: Editores Mexicanos Unidos.
- Humanos, C. N. (2011). *TRABAJO CONJUNTO CONTRA EL BULLYING*. Comunicado de Prensa CGCP/232/11, Distrito Federal.
- Humanos, C. N. (2012). *CAMPAÑA DE LA CNDH PARA ABATIR BULLYING*. Comunicado de Prensa CGCP/069/12, Distrito Federal.
- Ignacio. (04 de mayo de 2013). México, primer lugar en bullying escolar entre los países de la OCDE.
- L.Senovilla, H. (s.f.). *asociacionrea.org*. Recuperado el 2013, de [asociacionrea.org](http://asociacionrea.org): [www.asociacionrea.org/BULLYING/8\\_04\\_Documentos\\_Extensos/08.04.15.pdf](http://www.asociacionrea.org/BULLYING/8_04_Documentos_Extensos/08.04.15.pdf)
- Mejor en familia*. (06 de septiembre de 2013). Recuperado el 10 de marzo de 2014, de <http://www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/bullying/bullying-mexico/>
- Mendoza Estrada, M. T. (2011). *La violencia en la Escuela: bullies y víctimas*. México: Trillas.



- México, C. (18 de Julio de 2011). *CNN México*. Recuperado el 20 de febrero de 2014, de <http://mexico.cnn.com/salud/2011/07/18/derechos-humanos-3-de-cada-10-alumnos-de-primaria-han-sufrido-bullying>
- Mtra. Gamboa Montejano, C. (Junio de 2012). "*El bullying o acoso escolar*" *Estudio Teórico conceptual, de Derecho Comparado e Inicativas presentadas en el Tema*. Recuperado el 2013, de *El bullying o acoso escolar*" Estudio Teórico conceptual, de Derecho Comparado e Inicativas presentadas en el Tema: <http://www.diputados.gob.mx/cedia/sia/spi/SAPI-ISS-16-12.pdf>
- Orozco Moreno, M. d. (2008). *es.scribd.com*. Recuperado el 2013, de *es.scribd.com*: <http://es.scribd.com/doc/5370201/QUE-HAY-DETRAS-DEL-BULLYING>
- Papalia, D. E. (2010). *Desarrollo Humano* (Undécima ed.). McGraw-Hill.
- Pública, S. d. (Diciembre de 2011). *Estrategias de intervención para la atención a la diversidad en el marco para la convivencia escolar. Intervención en casos de acoso escolar (bullying)*. Recuperado el 2013, de *Estrategias de intervención para la atención a la diversidad en el marco para la convivencia escolar. Intervención en casos de acoso escolar (bullying)*.: <http://educacionespecial.sepdf.gob.mx/documentos/marco-convivencia-escolar.pdf>
- Pública, S. d. (2012). *Violencia Escolar. Apoyo comunitario como Propuesta de Prevención*. Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana .
- Pública, S. d. (s.f.). *Secretaría de Educación Pública. Gobierno del Estado de Hidalgo*. Recuperado el julio de 2013, de <http://www.hgo.sep.gob.mx/index.php/submna/1-artbullying>
- Skinner, B. (1979). *La conducta de los organismos* ( Segunda ed.).
- Valadez, I., & Martín del Campo, S. (ENERO-MARZO de 2013). EL TRABAJO PARTICIPATIVO CON DOCENTES. Una búsqueda de propuestas para enfrentar el maltrato entre iguales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, XVIII(56).

**ANEXOS**

6 SESIONES 45 MIN. / 30 PARTICIPANTES

<b>SESIÓN # 1</b>	<b>DEFINICIÓN DEL BULLYING</b>
<b>OBJETIVO PARTICULAR:</b>	Identificar el conocimiento que se posee acerca del tema bullying y conocer los conceptos más importantes.
<b>ESCENARIO:</b>	Salón de clases

	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>PRODUCTO ESPERADO</b>	<b>RECURSO DIDÁCTICO</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	Presentación de la titular del taller así como de los participantes.	Establecimiento de rapport.	-Forma de comunicación y expresión (corporal y oral) por parte de los participantes. -Manifestación de interés y entusiasmo por conocer el tema	Participación y atención por parte de cada integrante del grupo.		10 min.
<b>DESARROLLO</b>	Lluvia de ideas sobre el tema "bullying"	Distinguir el conocimiento que posee el grupo acerca del tema.	- Conocimiento del concepto, tipos y causas. - Calidad de información sobre el tema.	Existencia de información sobre el tema sin importar la veracidad de la misma.	Pizarrón Plumones	25 min.
<b>CIERRE</b>	Resumen de la lluvia de ideas e introducción para la siguiente sesión.	Reforzar conceptos importantes manejados durante la sesión	Preguntas específicas sobre lo discutido	Obtener una conclusión que mantenga interesados a los participantes y los motive a seguir participando.	Pizarrón Plumones	10 min.

6 SESIONES 45 MIN. / 30 PARTICIPANTES

<b>SESIÓN # 2</b>	<b>IDENTIFICACIÓN DE EMOCIONES</b>
<b>OBJETIVO PARTICULAR:</b>	Reconocer las situaciones que producen diferentes emociones y crear empatía entre compañeros
<b>ESCENARIO:</b>	Salón de clases

	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>PRODUCTO ESPERADO</b>	<b>RECURSO DIDÁCTICO</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	Resumen de lo visto en la sesión anterior.	Identificar los conceptos que más llamaron su atención sobre el tema.	Preguntas abiertas sobre las características del bullying.	Familiarización de conceptos importantes del bullying.	Pizarrón plumones	10 min.
<b>DESARROLLO</b>	“Recuerdo que una vez”. Se les dará un cubo que contiene en cada cara una emoción; se les pedirá que lo avienten y de acuerdo a lo que caiga, expresen una situación en donde se sintieron así.	Designar una emoción a una situación, la cual puede variar de persona a persona.	-Participación y expresión oral y corporal. -Atención hacia los relatos de los compañeros.	Compartir experiencias y que exista empatía entre compañeros debido a las similitudes de sentimientos en las mismas situaciones.	Cubo de cartulina. Plumones de colores.	25 min.
<b>CIERRE</b>	Interpretación de la actividad.	Que el grupo pueda conocerse más a través de la manifestación de sus experiencias.	Actitud que presentan los participantes y la conclusión que el grupo obtiene de la actividad.	Generar mayor afinidad entre los participantes.		10 min.

6 SESIONES 45 MIN. / 30 PARTICIPANTES

<b>SESIÓN # 3</b>	<b>PERCEPCIÓN DE LA IMAGEN PROYECTADA</b>
<b>OBJETIVO PARTICULAR:</b>	Identificar el rol que se tiene dentro del grupo y adquirir conciencia de la imagen que se está dando.
<b>ESCENARIO:</b>	Salón de clases

	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>PRODUCTO ESPERADO</b>	<b>RECURSO DIDÁCTICO</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	Cada participante deberá pensar sobre cuál cree que es la imagen que el resto del grupo tiene de él (ella).	Apreciar el rol propio que se tiene dentro del grupo.	Explicación de su percepción como personas, compañeros y amigos.	Identificación de su participación en cada aspecto.		5 min.
<b>DESARROLLO</b>	“Círculo mágico” Formaremos un círculo y cada participante expresará una característica positiva y una negativa de cada uno de sus compañeros.	Concesión real de lo que los demás ven de uno mismo.	Información obtenida y reacciones de cada participante.	Diferencias entre la percepción que se tiene de uno mismo y lo que en verdad se muestra.		30 min.
<b>CIERRE</b>	Comparar la imagen que se piensa que se estaba dando y lo que en verdad se muestra, de acuerdo a lo expresado por sus compañeros.	Identificar las diferencias que existen entre la personalidad pensada y la que se ha evidenciado.	Expresión de las emociones que les generó lo expresado en la actividad.	Modificación de conductas para proyectar lo que en verdad se quiere dar a conocer.		10 min.

<b>SESIÓN # 4</b>	<b>COMPROMISO AL CAMBIO</b>
<b>OBJETIVO PARTICULAR:</b>	Percibir y aceptar el comportamiento empleado para poder responsabilizarse de sus actos, enfrentando y modificando conductas.
<b>ESCENARIO:</b>	Salón de clases

	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>PRODUCTO ESPERADO</b>	<b>RECURSO DIDÁCTICO</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	Descripción del resultado de la sesión anterior y apreciación de conductas positivas y negativas manifestadas.	Valorar objetivamente el comportamiento.	Cada participante determinará si ha lastimado a alguien debido al comportamiento que ha dado a conocer o ejercido ante los demás.	Apertura voluntaria para modificación de conductas negativas.		5 min.
<b>DESARROLLO</b>	“Disculpas” Cada participante redactará una disculpa a la(s) persona(s) que piensa que ha dañado de alguna forma y quien quiera podrá leerla al grupo, de lo contrario solo la entregará.	Aceptar las conductas negativas que ha presentado cada persona e intentar darles solución para cerrar un ciclo de manera positiva.	Capacidad de honestidad consigo mismo y motivación al cambio.	Concluir con las rencillas que pudieran existir entre ellos debido a las conductas negativas hacia los demás y mejorar el ambiente del aula a causa de la corrección de esas situaciones.	Hoja de papel Pluma o lápiz.	25 min.
<b>CIERRE</b>	Cada participante leerá el papel que le entregaron y dará respuesta oral y/o escrita a lo recibido. Algunos voluntarios expresarán lo que piensan de la actividad (les gustó o no y porqué)	Generar una verdadera concesión de comportamiento, arrepentimiento y deseo de solucionar el problema, logrando así una mejoría en el trato con la persona dañada.	-Honestidad de los participantes al realizar la actividad. -Reacciones verbales y físicas como consecuencia de la actividad.	Mejorar la relación entre compañeros, optimizar el ambiente grupal y lograr que consideren la situación antes de reaccionar de forma negativa.		15 min.

<b>SESIÓN # 5</b>	<b>CONOCIENDO A LAS PERSONAS DE MI ENTORNO (parejas disparejas)</b>
<b>OBJETIVO PARTICULAR:</b>	Tolerar situaciones que no se pueden cambiar, dando la oportunidad de conocer a otros y crear confianza o un buen ambiente de trabajo.
<b>ESCENARIO:</b>	Patio de la escuela

	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>PRODUCTO ESPERADO</b>	<b>RECURSO DIDÁCTICO</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	Los participantes se sentarán en círculo y se formarán parejas para realizar la actividad, intentando que aquellos que no tienen contacto o no se llevan bien terminen juntos.	Distinguir reacciones y la forma de cada participante de manejar la situación (gestos constantes, expresión oral, rechazo o aceptación).	-Reacciones de cada participante ante la pareja establecida. -Disposición a trabajar en condiciones establecidas. -Trato hacia el compañero impuesto.	Aceptación de la actividad y las condiciones de la misma.		10 min.
<b>DESARROLLO</b>	“Lazarillo” Se vendan los ojos de un participante y se le pide que siga las indicaciones que le dará su pareja (recorrer cierta distancia y atravesar algunos obstáculos), más tarde cambian de posición siguiendo las mismas reglas.	Inferir la responsabilidad que cada uno tiene con su compañero para evitar que se lastime y crear empatía, pues las condiciones en las que estarán ambas personas serán las mismas.	-Intención de las indicaciones dadas. -Trato entre la pareja.	-Que puedan trabajar con la persona seleccionada por la titular con un trato responsable y respetuoso, que puedan divertirse y lograr confiar en el otro.	-1 pañoleta para cada pareja. -conos o botes -bloques de plástico (que simulen ladrillos).	25 min.
<b>CIERRE</b>	Sentados nuevamente en círculo dirán como se sintieron al no poder ver; si piensan que su pareja los ayudo o no y como se sintieron al trabajar con un nuevo compañero(a)	-Tolerancia ante situaciones que no pueden controlar. -Aceptar la necesidad de requerir el apoyo de otra persona en algunas ocasiones.	Actitud ante los cambios. Percepción de lo que les pudo dejar la actividad.	Lograr que conozcan un poco a aquella persona con la que no tenían trato o no se llevaban bien, y adquieran tal vez una buena y/o nueva relación o comunicación.		10 min.

6 SESIONES 45 MIN. / 30 PARTICIPANTES

<b>SESIÓN # 6</b>	<b>CONCLUSIONES DEL TEMA “BULLYING” Y CIERRE DEL TALLER</b>
<b>OBJETIVO PARTICULAR:</b>	Manifiestar el conocimiento adquirido a través de la resolución de problemas acertadamente, basándose en la información obtenida durante el taller.
<b>ESCENARIO:</b>	Salón de clases

	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>PRODUCTO ESPERADO</b>	<b>RECURSO DIDÁCTICO</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	Haremos una recopilación de la información adquirida sobre el tema “bullying” manejando conceptos, tipos, causas, consecuencias y soluciones a través de preguntas formuladas por la evaluadora.	Reconstruir los conceptos errados o incompletos de la información recibida y generar una conciencia real sobre lo que es el bullying evitando que caigan en eso.	Identificar el tipo de información que más les llamó la atención así como la explicación de conceptos de acuerdo a la percepción de cada participante.	-Adquisición de información real. -Reestructuración de pensamiento en cuanto al trato hacia los demás. - Disposición a la tolerancia y al cambio de conductas negativas, mejorando la forma de solucionar sus propios problemas.	Pizarrón Plumones de colores.	10 min.
<b>DESARROLLO</b>	“Exposición” Formaremos equipos para realizar una obra de teatro con los conceptos aprendidos durante el taller; cada grupo elegirá de forma libre como representar algún tipo de bullying, dándole una estructura adecuada con un inicio, un clímax y un final y lo presentarán al resto de sus compañeros.	Capacidad de organización y colaboración de cada participante al dar cada uno sus aportaciones para resolver conflictos de manera adecuada.	Contenido y estructura de la exposición, orden y participación de cada uno de los integrantes.	-Respeto hacia la decisión y participación de cada persona. -Convivencia armoniosa. -Apoyo entre compañeros.	Depende del equipo.	25 min.



<b>CIERRE</b>	Los participantes que estarán de espectadores darán su opinión de cada exposición y retribuirán algo a la presentación de sus compañeros (tanto en su actuación como en contenido)	Apreciar la adquisición de la capacidad de interpretar el contenido del tema y de su estructura, así como su propia crítica.	Forma en la que expresan su opinión a sus compañeros. Contenido de la información brindada.	Manejo adecuado de la información del tema "bullying". Reconocimiento del esfuerzo y trabajo de los compañeros, así como el respeto al mismo.		10 min.
---------------	--	--	--	--	--	---------

## ANEXO 1

## SESIÓN 1 “DEFINICIÓN DE BULLYING”

CATEGORÍA	4	3	2	1
<b>Postura del cuerpo y contacto visual</b>	Tiene buena postura, se ve relajado y seguro de sí mismo. Establece contacto visual con todos en el salón durante la presentación	Tiene buena postura y establece contacto visual con todos en el salón durante la presentación.	Algunas veces tiene buena postura y establece contacto visual.	Tiene mala postura y/o no mira a las personas durante la presentación.
<b>Entusiasmo</b>	Se manifiestan bastantes expresiones faciales y lenguaje corporal que muestran un fuerte interés y entusiasmo para conocer el tema.	Se manifiestan en su mayoría, expresiones faciales y lenguaje corporal que muestra un fuerte interés y entusiasmo sobre el tema.	Se manifiestan pocas expresiones faciales y lenguaje corporal que muestre entusiasmo, además, parecen ser fingidos.	Muy poco uso de expresiones faciales o lenguaje corporal. No genera mucho interés para conocer el tema.
<b>Contenido</b>	Demuestra un completo entendimiento del tema.	Demuestra un buen entendimiento del tema.	Demuestra un buen entendimiento de partes del tema.	No parece entender muy bien el tema.
<b>Seguimiento del tema</b>	Se mantiene en el tema todo (100%) el tiempo.	Se mantiene en el tema la mayor parte (99-90%) del tiempo.	Se mantiene en el tema algunas veces (89%-75%).	Le difícil decir cuál fue el tema.

CATEGORÍA	4	3	2	1
<b>Secuencia</b>	Relata la historia completa, con una secuencia correcta sin dejar fuera partes importantes.	Relata la historia incompleta, pero mantiene la secuencia de las partes relatadas abarcando todo lo importante.	Relata la historia en secuencia pero incompleta dejando fuera las partes importantes del relato lo que hace difícil entenderlo.	Relata la historia sin orden y no se entiende lo que trata de dar a conocer.
<b>Conexiones/ empatía (Identificación)</b>	Las conexiones entre eventos, ideas y sentimientos en la historia son expresadas clara y apropiadamente lo que genera una identificación con los compañeros.	Las conexiones entre eventos, ideas y sentimientos en la historia son expresadas clara y apropiadamente pero no genera alguna identificación con los compañeros.	Las conexiones entre eventos, ideas y sentimientos en la historia son algunas veces difíciles de comprender y no se muestra identificación entre compañeros.	La historia aparenta no tener un orden y es muy difícil de comprender.
<b>Situaciones y sentimientos</b>	Es muy fácil para la audiencia entender qué situaciones enfrenta el narrador y por qué éstos producen determinados sentimientos.	Es relativamente fácil para la audiencia entender qué situaciones enfrenta el narrador y por qué éstos producen determinados sentimientos.	Es relativamente fácil para la audiencia entender qué situaciones enfrenta el narrador, pero no está claro por qué producen determinados sentimientos.	No está claro qué situaciones enfrenta el narrador.
<b>Atención hacia los compañeros</b>	Siempre escucha atentamente a otros narradores. Es cortés y no aparenta estar aburrido o hace gestos o sonidos que distraen.	Escucha atentamente a otros narradores. Rara vez aparenta estar aburrido y nunca hace ruidos o gestos que distraen.	Escucha a otros narradores, pero algunas veces aparenta estar aburrido. Puede que una o dos veces, accidentalmente, haga algún gesto o ruido que distraiga.	No escucha atentamente. Trata de distraer a los narradores, se burla de ellos o hace otras cosas en lugar de escuchar.

## ANEXO 3

## SESIÓN 3 “PERCEPCIÓN DE LA IMAGEN PROYECTADA”

CATEGORÍA	4	3	2	1
<b>Postura del cuerpo y contacto visual</b>	Tiene buena postura, se ve relajado y seguro de sí mismo. Establece contacto visual con todos en el salón durante la actividad y al responder ciertas preguntas por parte de la evaluadora.	Tiene buena postura y establece contacto visual con todos en el salón durante la actividad y al responder ciertas preguntas por parte de la evaluadora.	Algunas veces tiene buena postura y establece contacto visual.	Tiene mala postura y/o no mira a las personas durante la actividad y al responder las preguntas de la evaluadora.
<b>Identificación de Hechos</b>	El estudiante da a conocer acciones negativas y positivas realizadas por su compañero(a) de manera estructurada y sin juzgar.	El estudiante tiene problemas al dar a conocer acciones negativas o positivas realizadas por su compañero(a) pero no lo juzga.	El estudiante solo da a conocer las acciones negativas o las positivas realizadas por su compañero(a).	El estudiante no proporciona información sobre las acciones realizadas por su compañero
<b>Identifica la información importante</b>	El estudiante puede nombrar los puntos importantes de lo escuchado, menciona como se siente y lo que piensa hacer para modificar esto.	El estudiante nombra todos los puntos importantes de lo que escuchó, menciona como se siente pero no indica lo que piensa hacer para modificar esto.	El estudiante nombra los puntos importantes de lo que escuchó, pero no menciona como se siente ni la manera en que puede modificar esto.	El estudiante no puede nombrar ninguna información importante.

CATEGORÍA	4	3	2	1
<b>Valoración del comportamiento</b>	Describe con precisión varias acciones erróneas realizadas por sí mismo(a) hacia alguien en particular y ofrece una disculpa por lo ocurrido, dando una propuesta para iniciar una buena relación o para mejorar la que ya existía.	No da a conocer acciones erróneas emitidas por sí mismo(a) hacia alguien en particular pero ofrece una disculpa y una propuesta para iniciar o mejorar la relación establecida.	No da a conocer acciones erróneas realizadas por sí mismo(a) hacia alguien en particular y ofrece una disculpa por lo ocurrido pero no ofrece alguna propuesta para una mejor relación con él (la) mismo(a).	Tiene problemas al disculparse con quien haya emitido alguna acción errada.
<b>Interpretación</b>	El estudiante manifiesta cómo la actividad lo(la) hace sentirse, lo que aprendió y lo que pretende modificar en sí mismo para ser mejor en el trato hacia sus compañeros.	El estudiante puede expresar cómo la actividad lo(la) hace sentirse y lo que pretende hacer para mejorar el trato con sus compañeros.	El estudiante puede expresar cómo la actividad lo(la) hace sentirse y lo que aprendió pero no lo que hará para modificar su comportamiento con sus compañeros	El estudiante encuentra difícil interpretar lo que lo(la) actividad lo hace sentir.

**ANEXO 5**

**SESIÓN 5 “CONOCIENDO A LAS PERSONAS DE MI ENTORNO**

(parejas disparejas)”

<b>CATEGORÍA</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Trabajando con gente nueva</b>	Acepta con agrado a su compañero(a), escucha y apoya su esfuerzo. Trata de mantener la unión con él(ella) trabajando en equipo como se le indica.	Acepta a su compañero(a), escucha, comparte y apoya su esfuerzo. No causa "problemas" con su compañero(a) y sigue las indicaciones dadas.	Forzosamente acepta a su compañero(a), no lo escucha ni apoya su esfuerzo	No realiza la actividad debido a que no acepta a su compañero(a)
<b>Actitud</b>	Nunca critica públicamente el proyecto o el trabajo de otros. Siempre tiene una actitud positiva hacia el trabajo.	Rara vez critica públicamente el proyecto o el trabajo de otros. A menudo tiene una actitud positiva hacia el trabajo.	Ocasionalmente critica en público el proyecto o el trabajo de otros. Tiene una actitud positiva hacia el trabajo.	Con frecuencia critica en público el proyecto o el trabajo de otros. Manifiesta una actitud negativa hacia el trabajo.

## CIERRE DEL TALLER”

CATEGORÍA	4	3	2	1
<b>Evaluación de compañeros</b>	Expresa su crítica en base a su opinión sobre el trabajo de sus compañeros respetuosamente y basándose en la presentación e información dada y no en otros factores (por ejemplo, las personas son un amigos cercanos).	Expresa su crítica en base a su opinión sobre el trabajo de sus compañeros respetuosamente pero basándose únicamente en si la presentación le pareció divertida, dejando a un lado el contenido.	Le es difícil expresar su crítica opinando sobre el trabajo de sus compañeros, evalúa el desempeño, pero deja a un lado el manejo del contenido y acentúa el trabajo de sus amigos.	No pone atención al trabajo de sus compañeros por lo que no les puede dar una crítica constructiva
<b>Seguimiento del tema</b>	Se mantiene en el tema todo (100%) el tiempo.	Se mantiene en el tema la mayor parte (99-90%) del tiempo.	Se mantiene en el tema algunas veces (89%-75%).	Fue difícil decir cual fue el tema.
<b>Contenido</b>	Demuestra un completo entendimiento del tema.	Demuestra un buen entendimiento del tema	Demuestra un buen entendimiento de partes del tema.	No parece entender muy bien el tema.
<b>Comprensión</b>	El estudiante puede con precisión contestar casi todas las preguntas planteadas sobre el tema por su evaluadora.	El estudiante puede con precisión contestar la mayoría de las preguntas planteadas sobre el tema por su evaluadora.	El estudiante puede con precisión contestar unas pocas preguntas planteadas sobre el tema por su evaluadora.	El estudiante no puede contestar las preguntas planteadas sobre el tema por su evaluadora.
<b>Entusiasmo</b>	Se manifiestan bastantes expresiones faciales y lenguaje corporal que muestran un fuerte interés y entusiasmo por dar a conocer lo aprendido sobre el tema.	Se manifiestan en su mayoría, expresiones faciales y lenguaje corporal que muestra interés por dar a conocer lo aprendido sobre el tema.	Se manifiestan pocas expresiones faciales y lenguaje corporal que muestren entusiasmo, además, parecen ser fingidos.	Muy poco uso de expresiones faciales o lenguaje corporal. No genera mucho interés para dar a conocer lo aprendido sobre el tema.

 Lo que era realizado antes del taller por los alumnos.

 Lo que realizaron después del taller los alumnos.

 No hubo cambio en los alumnos.