



**UNIVERSIDAD  
DE  
SOTAVENTO A.C.**



---

---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE PEDAGOGÍA

**“CAUSAS Y CONSECUENCIAS QUE GENERA EL ACOSO ESCOLAR, EN LOS  
ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.”**

**TESIS PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

**NATIVIDAD MARTÍNEZ JIMÉNEZ**

ASESOR DE TESIS:  
**LIC. ROSA ALAMILLA PÉREZ**

**VILLAHERMOSA, TABASCO 2013.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



## **TEMA**

**“CAUSAS Y CONSECUENCIAS QUE GENERA  
EL ACOSO ESCOLAR, EN LOS  
ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA”.**

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS:**

Por ser mi principal guía, por darme la fuerza necesaria para Salir a delante y lograr alcanzar esta meta, a este momento tan especial en mi vida

### **A MIS PADRES:**

Genaro Martínez Ramírez y Juana Jiménez Martínez, por enseñarme a luchar hacia delante, por la entrega y dedicación de educarme, pero sobre todo por enseñarme a ser responsable, gracias a ustedes he llegado a esta meta.

# ÍNDICE

DEDICATORIA

INTRODUCCIÓN

## CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	9
1.2. Delimitación del tema.....	11
1.3. Justificación.....	12
1.4. Objetivos.....	13
1.5. Hipótesis.....	14

## CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del acoso escolar.....	16
2.1.1. La adolescencia.....	18
2.2. El maltrato e intimidación entre compañeros.....	23
2.2.1. El maltrato en el contexto educativo.....	25
2.3. La violencia intraescolar.....	26
2.4. Causas del acoso escolar.....	27
2.5 El acoso escolar dentro del ámbito escolar.....	29
2.6. El acoso escolar dentro del ámbito social.....	30
2.7. Características del acoso escolar.....	32
2.7.1. Cifras del acoso escolar.....	33
2.8. Tipos de acoso escolar.....	35
2.8.1. El abusón o “bully”.....	38

2.9. Perfiles psicosociales de los distintos participantes en el acoso escolar.....	39
2.9.1. Perfil del Agresor.....	39
2.9.2. Personalidad del agresor.....	40
2.9.3. Ámbito social y familiar.....	41
2.9.4. El acosado o víctima.....	43
2.9.5. ¿Cómo es la víctima?.....	43
2.9.6. El acoso del profesor hacia el alumno.....	46
2.9.7. Aspectos físicos.....	48
2.9.8. Tipos de víctimas y agresores.....	49
2.9.9. Consecuencias del acoso escolar.....	50
2.9.10. Causantes de las actitudes negativas. ....	52

### **CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo de investigación.....	59
3.2. Diseño de investigación.....	59
3.3. Población y muestreo.....	59
3.4. Instrumentos de investigación.....	60

### **CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

4.1. Graficas.....	62
4.2. Conclusión.....	72
4.3. Sugerencias.....	73
a) Bibliografía.....	75
b) Anexo.....	78

## INTRODUCCIÓN

Como es de todos conocidos los medios de comunicación han influenciado en la educación de la nueva generación de jóvenes, ya que presentan programas de contenido belicos y de agresión, lo que lleva a los niños y jóvenes a imitar algunos contenidos en donde se presentan agresiones físicas y psicológicas.

Ante tal situación, en las escuelas se recrean esos contenidos, tales como conflictos sociales, agresiones físicas y verbales, acoso a compañeros y compañeras, por tales motivos, he considerado importante investigar el problema que se observa en la Escuela Secundaria Federal n° 2, Ignacio Manuel Altamirano, como es el acoso escolar que los alumnos de tercer grado manifiestan en su quehacer diario.

Para esta investigación se ordenó en cuatro capítulos a saber:

En el primer capítulo se presentan el planteamiento del problema, delimitación del tema, la justificación, los objetivos y la hipótesis, todo ello orientan el trabajo de investigación lo que hace posible que el trabajo no se distorsione y se llegue a su terminación.

En el segundo capítulo se presentan las teorías que ayudan a fundamentar el trabajo de investigación y explicar en gran medida el fenómeno educativo que se presenta en la Secundaria con los alumnos de 3° grado.

En el tercer capítulo se presenta la metodología de la investigación donde se presentan los aspectos que determinan como realizar la investigación y que instrumentos nos ayuda a resolver la problemática planteado.

Por último en el cuarto capítulo se presenta la conclusión, sugerencias, bibliografía y anexo que dan cuenta de las evidencias que fueron tomadas durante la investigación.



**CAPITULO I**  
**PLANTEAMIENTO**  
**DEL**  
**PROBLEMA**

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

El acoso escolar, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y el patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12,13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

La violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte.

El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; es común que él acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana.

En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad.

Para orientar la siguiente investigación es necesario dar respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las causas y consecuencias que genera el acoso escolar en los adolescentes de secundaria?
2. ¿Cuáles son los factores que condicionan el acoso escolar en el desempeño escolar?

## **1.2. DELIMITACIÓN DEL TEMA.**

La presente investigación es realizado desde el punto de vista del área pedagógico, y la importancia de esta investigación es con la finalidad de conocer, el acoso escolar en la etapa de la adolescencia, por ello se presenta el siguiente tema:

“Causas y consecuencias que genera el acoso escolar, en los adolescentes de educación Secundaria” del tercer grado, grupo “C” de la Escuela Secundaria Federal N°. 2 Ignacio Manuel Altamirano, Clave: 27DES0012B, Zona escolar: 10 Sector: 2 Ubicada en Av. 27 de Febrero No. 182 Colonia Atasta de Serra Centro Tabasco.

### **1.3. JUSTIFICACIÓN.**

Esta investigación tiene la finalidad de conocer la problemática que genera el acoso escolar en las instituciones educativas; las ideas que naturalizan la violencia escolar se basan en que esto sucedió toda la vida y ahora está de moda hacer ruido y denunciar.

El acoso escolar es un punto central de la crítica de la vida cotidiana. Púes en ocasiones, el adolescente que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otra persona busca, mediante el método de ensayo-error, obtener el reconocimiento y la atención de los demás, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis. Destruir al que no es seguidor, al que sobre sale académicamente, al imbuido de férreos principios morales, etc.

## **1.4. OBJETIVO GENERAL.**

Explicar las causas y consecuencias que genera el acoso escolar en los adolescentes de 3º grado de Educación Secundaria.

### **1.4.1. OBJETO ESPECÍFICO.**

Conocer los tipos de acoso escolar que se dan en las instituciones educativas.

Analizar las causas que originan el acoso escolar.

Diseñar estrategias pedagógicas y psicológicas, para abatir la problemática del acoso escolar en la institución educativa.

## **1.5. HIPÓTESIS.**

A mayor conocimiento de las autoridades educativas sobre las causas y consecuencias que genera el acoso escolar, mayor interés para coadyuvar en la solución de esta problemática.

### **1.5.1.VARIABLE INDEPENDIENTE**

Mayor conocimiento de las autoridades educativas sobre las causas y consecuencias que genera el acoso escolar.

### **1.5.2.VARIABLE DEPENDIENTE.**

Mayor interés para coadyuvar en la solución de esta problemática.

# **CAPITULO II**

## **MARCO TEÓRICO**



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DEL ACOSO ESCOLAR.

El término “bullying”, que procede del inglés, sabemos que tiene el mismo origen que el término “mobbing” salvo que este último es un tecnicismo y el otro se usa habitualmente hablado con el sentido de “acoso” la palabra “bullying” pese a que se piense así, no procede del término inglés “bull” (toro) sino del vocablo holandés “boel” que significa “amante” pero en un sentido peyorativo ya que se aplicaba a los proxenetas.

“El primero que empleo el término “bullying” en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implanto en la década de los ’70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa anti acoso para las escuelas de Noruega”<sup>1</sup>. En España, al contrario de otros países de nuestro entorno, la percepción del problema del acoso escolar no se produce hasta el año 1999 y a este respecto la sociedad española aún espera un pronunciamiento legislativo sobre este asunto al igual que ha hecho con respecto a la violencia de género en la ley Orgánica (LO) 1/2004, de 28 de diciembre, de Medida de Protección Integral contra la Violencia de Género. En lo que respecta al tecnicismo de “mobbing” cabe mencionar que su origen, a diferencia de lo que se piensa, no es inglés sino latino; así, encontramos que Marco Tulio Cicerón ya empleaba el término “mobile vulgus” (en la actualidad “mobbing”).

---

<sup>1</sup> ROMEO TELLO Y COBO PALOMA. *¿Bullying? Libérate del acoso escolar*, Editorial. Producciones Educación Aplicada, México, D.F. 1ª Edición Mayo de 2011.

Desde el punto de vista social, las trayectorias violentas que parecen soportan las comunidades, en el presente tienen sus raíces en el origen conformación institucional de cada país esto coinciden con la teorización que propone el psicoanálisis con respecto el origen subjetivo de la violencia; desde el punto de vida subjetivo, la violencia y la agresividad hacia el entorno se desarrolla y persiste en un sujeto tiene que ver con situaciones, con dinámicas, dialécticas alteradas o fallida que se han dado en los tiempos de su constitución subjetiva.

En el siglo XX en la década 1993-2003, un 110% se incrementó el delito de jóvenes, la pobreza en jóvenes menores de edad era del 58%, elementado en medida que se disminuía la edad 2001 en la ciudad de buenos aires el 30% de los asesinos fueron niños y la cifra fue aumentando. El otro dato para destacar es el nivel de escolaridad de estos menores de edad imputados. El 40% tiene la causas de los tantos motivos la incompleta y el 22% en secundaria incompleta es decir hay un alto nivel de delincuencia sin educación.

Esto evidencia la creciente exclusión social como un motivo que podría caucionar una medida de los años norma, tal como lo domina la sociología. En 2003 hay niños que están y permanecen meses y hasta años en situación de encierro sin educación o insuficiente, sufriendo tratos crueles y degradante, desviación familiar castigos en celda reducida, nacimiento; con alimento, higiene y vestido insuficiente, en contacto estrecho y permanente.

GIANGIACOM.- Dice que el bullying es una forma de violencia intencionada, repetida, así, como maltrato físico, verbal, sexual y psicológico, y sobre todo existe un desequilibrio de fuerza.

Mayormente los actos que se realiza a la víctima son intencionales, estos actos no se limita a un acontecimiento aislado, sino que repita y prolonga durante cierto periodo; el bulliing implica una relación de poder en la que no hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa.

VELASCO- Afirma que el bulliing es una palabra inglesa que significa acoso intimidación y esto se refiere a todas las formas de actitudes agresivas intencionadas y repetidas, como; físico, verbal, psicológicos y sociales que ocurre sin motivación evidente.

Mayormente el acoso a lo intimidación llegan a ocasionar daños muy graves e incluso el agresor puede llegar a lastimar o dejar marcas en la victima, en el caso de la agresión verbal existe: insultos, burlas, y en la cuestión psicológica puede llegar a dañar la autoestima del individuo y formar temor en el.

### **2.1.1. LA ADOLESCENCIA**

El adolescente se enfrenta a muchos cambios, desde el desarrollo de su cuerpo, hasta el cambio que da el entorno que le rodea, pasando por la forma de pensar que le ayuda a pasar esta etapa facilitándole o dificultándole el proceso de cambio. Etapa de transición en la que no es niño, pero en la que aún no se tiene el estatus de adulto. Erikson la denomino como el compás de espera que la sociedad da a sus miembros jóvenes, mientras se preparan para ejercer los roles adultos.

Con Piaget, la adolescencia marca el acceso al pensamiento formal, una nueva forma o estilo de pensamiento que se caracteriza por hacer extensiva al dominio de las ideas, principios y proposiciones abstractas la lógica que el niño ya había desarrollado para dar razón de los hechos y acontecimientos concretos y observables.

Se defiende una reestructuración de las capacidades cognitivas del adolescente que una vez producidas, supone un salto cualitativo. La adolescencia es una etapa psicosocial. Su logro evolutivo individual depende de circunstancias sociales e históricas, que pueden facilitar o dificultar el adherirse a un determinado estilo de vida e identidad personal.

Los cambios rápidos y súbitos a nivel físico que experimentan los adolescentes los lleva a ser tímidos, sensibles y a estar preocupados respecto a los propios cambios corporales. Ellos pueden hacer comparaciones angustiosas respecto a ellos mismos y sus compañeros.

Debido a que los cambios físicos quizá no ocurran en un plazo regular y sin problemas, los adolescentes podrían pasar por etapas de incomodidad, tanto respecto a su apariencia como a su coordinación física. Las niñas pueden estar ansiosas si no están listas para el comienzo de los períodos menstruales y los niños pueden preocuparse si no saben acerca de las emisiones nocturnas.

Durante la adolescencia, es normal que los jóvenes empiecen a separarse de sus padres y a establecer su propia identidad. En algunos casos, esto puede ocurrir sin problemas de los padres y otros miembros de la familia. Sin embargo, en algunas familias, la rebeldía del adolescente puede conducir a conflictos a medida que los padres tratan de mantener el control.

A medida que los adolescentes se alejan de los padres en búsqueda de su propia identidad, sus amigos se vuelven más importantes. Su grupo de amigos puede convertirse en un refugio seguro, en el cual el adolescente puede probar nuevas ideas. En la adolescencia temprana, el grupo de compañeros por lo general consta de amistades no románticas, a menudo incluyendo “pandillas”, bandas o clubes.

Los miembros del grupo de compañeros con frecuencia intentan comportarse y vestirse en forma semejante, tener códigos secretos o rituales y participar en las mismas actividades. A medida que el joven avanza hacia la adolescencia media (14 a 16 años) y más allá, el grupo de compañeros se extiende para incluir amistades románticas.

La búsqueda de la independencia por parte del adolescente se presenta como un aspecto normal en su desarrollo y el padre o madre no deben verlo como una actitud de rechazo o pérdida del control. Los padres necesitan ser constantes y coherentes. Deben estar disponibles como una caja armónica para las ideas del joven, sin dominar la identidad independiente que está surgiendo en el niño.

Aunque los adolescentes siempre retan a las figuras de autoridad, necesitan o quieren límites, lo cual les brinda una frontera de seguridad para crecer y desempeñarse. Establecer límites se refiere a tener regulaciones y reglas predeterminadas con respecto a su comportamiento.

Las luchas de poder empiezan cuando la autoridad está en juego o el “tener la razón” es el asunto principal. Estas situaciones se deben evitar, en lo posible. Una de las partes (normalmente el joven) resultará dominado, causándole desprestigio. Esto puede provocar que el adolescente sienta vergüenza, insuficiencia, resentimiento y rencor. Los padres deben estar preparados y reconocer que existen conflictos comunes que se pueden desarrollar durante la crianza de los adolescentes. La experiencia puede estar influenciada por aspectos sin resolver de su propia niñez o de los primeros años del adolescente.

Los padres deben saber que los adolescentes desafiarán reiteradamente su autoridad. El hecho de mantener líneas de comunicación abiertas, al igual que límites o fronteras claras e incluso negociables puede ayudar a reducir los conflictos mayores. La mayoría de los padres sienten que tienen más conocimiento y crecimiento propio a medida que se levantan frente a los retos de criar adolescentes.

<b>SEGUNDA ETAPA DE LA ADOLESCENCIA: DESDE LOS 11 HASTA LOS 15 AÑOS DE EDAD.</b>
<b>CAMBIOS FÍSICOS</b>
Llegada de la pubertad con velocidad distinta dependiendo de cada adolescente. Aumento de apetito en épocas de crecimiento. Necesitan dormir más. Desarrollo de los órganos sexuales, cambios en la voz, posible olor corporal.
<b>FASE COGNITIVA</b>
Desarrollo de nuevas capacidades para ver las cosas en términos relativos y abstractos y para pensar. Sentido de humor puede estar más centrado en la ironía y el sexo. Época de mayor conflicto con padres.
<b>DESARROLLO MORAL</b>
Tendencia hacia el egocentrismo. Buscan la aprobación social de sus compañeros. Aunque entienden los conceptos relacionados con el orden social, a esta edad suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y/o éticos, a veces sobre todo los que tienen los padres.
<b>CONCEPTO DE SI MISMO</b>
Depende de cómo aceptan los cambios que ocurren durante la pubertad. Tendencia a conformarse con estereotipos de hombre o mujer. Preocupación con problemas de peso, piel, altura y el aspecto físico en general.
<b>CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS</b>
Atención centrada en sí mismo. Preocupación por la opinión de otros.  Necesitan más intimidad en el hogar.  Sufren cambios muy fuertes de humor y pueden pasar de la tristeza absoluta a la alegría desbordada en cuestión de horas, sin saber muy bien por qué.  Tendencia a olvidar todo.
<b>RELACIONES CON LOS PADRES</b>
Suele ser la etapa de mayor conflicto con los padres mientras buscan una identidad propia dentro de la familia más allá que la del niño o la niña de antes. Busca más

compañía de sus compañeros.

Rechaza a veces muestras de cariño, aunque las sigue necesitando. Deseo de tomar sus propias decisiones y rebelar contra las limitaciones de la disciplina de padres aunque la siguen necesitando.

#### **RELACIONES CON COMPAÑEROS**

Los cambios de la pubertad y cómo reaccionan los compañeros pueden condicionar las amistades. Mayor tendencia a compartir confidencialidades y formar grupos de 2 a 6 amigos. Se despierta el deseo sexual y algunos empiezan ya a formar parejas.

#### **PADRES**

Decisiones que les afecta. Tendencia a discutir sobre tareas, deberes, y orden. Conflictos con hermanos.

#### **RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS**

Eligen amigos con mismos gustos y aficiones. Niñas tienden a tener menos amigas más íntimas que niños. En esta etapa se forman pandillas de amigos que pueden excluir a otros niños.

### **4.4. EL MALTRATO E INTIMIDACIÓN ENTRE COMPAÑEROS.**

Con cierta frecuencia, algunos padres se muestran preocupados por el tipo de relaciones que establecen sus hijos con sus compañeros de escuela. Se dan cuenta que las cosas no andan muy bien entre ellos, perciben algunos abusos de unos hacia otros o ciertos cambios de ánimo en el comportamientos de sus hijos muchas veces, los niños piden de no ir a la escuela de diversas maneras; fingiendo enfermedades, haciendo berrinche que antes no ocurrían, mostrándose inseguros y temerosos cada mañana, etcétera.



Cuando este sucede, es importante estar atento para confirmar o descartar la existencia de un fenómeno que se presenta en las aulas en forma cotidiana; el maltrato e intimidación entre compañeros o acoso escolar.

Ahora bien hablo cuando digo que en el aula ocurre ocasiones de maltrato de niños o jóvenes, en forma frecuente, lo primero en lo que pienso cuando me refiero a este tema en los golpes que un compañero le propina a otro o, bien, en las peleas entre los niños o jóvenes.

Si profundizamos un poco más, probablemente venga a la mente destrozos de material escolar y las instalaciones de la escuela. Sin embargo, el tema es bastante complejo ya que ese tipo de violencia incluye no solo los golpes, sino también radicular, humillar, amenazar ahilar a un compañero de una actividad, burlarse o, bien, robar o esconder objetos que pueden resultar necesarios, así como a obligarlo hacer algo en contra de su voluntad.

“El maltrato entre compañeros es en definitiva una forma de violencia que se produce en el contexto escolar y que se expresa a través de diferente conducta que ejercen uno contra otros, en forma intencionada en forma repetitiva.”<sup>2</sup>

Esta conducta puede producir consecuencias graves, tanto para quien las comete como para quien las recibe, pero también para los que las observan o las reconocen y no hacen nada para evitarlas o detenerlas.

---

<sup>2</sup> VELASCO ALEJANDRA. [El bullying me lastima no me humillen](#), Editorial. Trillas, México, D.F. 2ª Edición Febrero de 2010.

Los niños que son maltratados experimentan un sufrimiento real que pueden interferir en su desarrollo social y emocional así como en su rendimiento escolar que quienes ejercen actitudes violentas pueden desarrollar conductas antisociales que poco les ayudarán en el futuro y pobremente perjudicaran a los de actitudes violentas a los demás.

Asimismo, quienes presencian actos de violencia y no hacen nada por detenerlo, pueden aprender una forma particular de responder ante episodio injustos, desensibilizándose ante situaciones de profunda desigualdad.

### **2.2.1. EL MALTRATO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO.**

Unos de los principales obstáculos para combatir este tipo de violencia es que habitualmente no la reconocemos como tal. Suele pasar desapercibida ante nuestros ojos, considerándola como episodios “normales” dentro del proceso de crecimiento entre compañeros durante los años escolares.

En nuestro país los apodos hirientes, los empujones y las diferentes formas discriminación suelen ser considerados por adultos, niños y jóvenes como intercambios “normales” entre compañeros de la escuela; se confunden con simpáticas travesuras llevadas a cabo por unos en perjuicio de otros o se consideran como formas necesarias para crecer fuerte y hacerse hombre o mujer dentro de esta sociedad.

Es frecuente escuchar a algunos padres de familia admirarse por los golpes que su hijo propina a otro niño, o incitarlo a detenerse de una agresión con expresiones de violencia aún más fuertes que las recibidas.

Pagar con la misma moneda, vengarse, o devolver el golpe recibido contribuye a generar más violencia y, como consecuencia, un clima de malestar que se replica en la sociedad en forma generalizada, perjudicándonos todos en nuestra convivencia.

“Recordando la frase de Gendhi, si entre todos nos “sacamos los ojos”, pronto el mundo estará lleno de ciegos.”<sup>3</sup>

#### **4.4. LA VIOLENCIA INTRAESCOLAR.**

El acoso escolar siempre ha existido, hace más de cuarenta años, pero lo que se llama bullying es más intenso en la actualidad. “Bullying es una palabra inglesa que significa acoso o intimidación. Infelizmente, es una palabra que está de moda debido a los innumerables casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.”<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> VELASCO ALEJANDRA. El bullying me lastima no me humillen, Editorial. Trillas, México, D.F. 2ª Edición Febrero de 2010.

<sup>4</sup> GIANGIACOMO BOLZÁN MARINA. Cuando la escuela se vuelve un infierno, Editorial. Editores Mexicanos Unidos, S.A. México, D.F. 1ª Edición Marzo de 2011.

El acoso se produce cuando uno o varios de los protagonistas se complacen en un abuso de poder que perjudica reiterada y sistemáticamente a otros. El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

El que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro a través de constante amenazas, insultos, agresiones, vejaciones, etc., y así tenerlo bajo su complejo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato dolor, intimidatorio le hará sentir angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

#### **4.4. CAUSAS DEL ACOSO ESCOLAR.**

- a) En la actualidad existen más familias monoparentales, un gran número de mamás solas tienen que salir a buscar trabajo para mantener a sus hijos, por lo que muchos de ellos quedan en un absoluto abandono, desamparados a su suerte. Desgraciadamente, cuando los hijos se acercan a sus madres, ellas están abrumadas con las responsabilidades que conlleva mantener sola un hogar, que en muchas ocasiones no le toma la debida importancia.
  
- b) Falta de tiempo y espacio para convivir en familia genera soledad y frustración, y ambas se llevan a expresar con conductas agresivas o bien con fuertes miedos e inseguridades.

- c) Muchas madres tienen culpa por no estar con sus hijos y también tienen dudas al educar, y eso propicia que no se establezcan los suficientes límites.
- d) Más frecuentemente se observa como los hijos amenazan y golpean a sus propios padres, debido a que ya perdieron el respeto ante ellos.
- e) Si no tiene respeto por sus padres menos van a tenerlo a sus propios compañeros, pero seguramente ellos tampoco son respetados por su padres, por lo que es más fácil maltratar al más débil.
- f) Cada vez los modelos que se manejan en los programas televisivos o algunas historietas resultan más agresivos, teniendo el riesgo de que los niños los imiten. También hay que tener mucho cuidado con los juegos de video, ya que muchos de ellos son muy agresivos, como la lucha libre o de peleas, que en ocasiones de tanto jugarlos se puede confundir entre la realidad y la fantasía.
- g) Algunos padres, como una forma de compensar el autoritarismo del que ellos fueron víctimas, o ante la auto recriminación por no estar presentes, caen en el extremo de sobreproteger a sus hijos, haciéndolos mucho más frágiles para enfrentar conflictos. En ocasiones observamos que, por la misma desesperación, los padres se enfrentan directamente al acosador y lo que puede suceder es que debiliten más a sus hijos, esto puede ser el caso de un chico en secundaria; lo mejor que pueden hacer los padres es ir directamente con el director de la escuela y plantear el problema.

- h) La época actual fomenta la competencia y desplaza la enseñanza del altruismo y la tolerancia.
  
- i) Muchos niños presencian violencia intrafamiliar y reciben menos atención y reconocimiento.
  
- j) La violencia que existe en la calle empezó en la casa. Muchos niños que son maltratados física y emocionalmente en su familia, son los que se desquitan con el más débil en su escuela.

## **2.5. EL ACOSO ESCOLAR DENTRO DEL ÁMBITO ESCOLAR**

Los padres de familia no se dan cuenta que muchas de sus acciones inconsciente pueden ser las causantes de problemas de sus hijos con respecto al acoso de la escuela. A continuación mencionare otras causas:

- a) Frecuente cambios de colegio por distintas causas.
  
- b) Cambiar a los niños a mitad de la primaria, secundaria o preparatoria.

- c) Cambiarlos a mitad del año escolar.
  
- d) Dar poca importancia por dejarle el uniforme de la anterior escuela y no comprarle el nuevo, ya que de esta forma será más evidente que el niño viene de otro colegio.
  
- e) Niños de nuevo ingreso en el centro educativo cuya adaptación está siendo difícil para integrarse a círculos ya establecidos.
  
- f) Modificaciones importantes en los cursos, como consecuencia de los cambios de profesorado, de etapa o ciclo, etcétera.
  
- g) Sistema disciplinario relajado, inconsistente o demasiado estricto.
  
- h) Permitir ofensas entre alumnos dentro del salón de clases.
  
- i) Crítica de un profesor hacia un alumno frente a los compañeros.
  
- j) Evidenciar algún defecto de un alumno dentro del aula.

Existen muchas páginas en internet que promueven el bullying, pero no pondré los nombres para no dar publicidad, en ellas los jóvenes ponen en evidencia a alguno de sus compañeros, en muchas ocasiones con fotos o comentarios comprometedores, que en muchos casos son manipulados o inventados. Pero mientras se busca la verdad, el chico ya fue agredido y humillado.

## **2.6. EL ACOSO ESCOLAR DENTRO DEL ÁMBITO SOCIAL**

- a) Contagio social. El modelo que actúa en un grupo influye en todos los espectadores, pero en especial en aquellos que carecen o no tienen formado un espíritu crítico, son inseguros, dependientes y no cuentan para el resto de los compañeros. En esos casos, por contagio social adoptan el modelo que están observando.
  
- b) Degradación ante un compañero. Desgraciadamente los jóvenes que copian esta actitud, solo lo hacen ante un compañero por pertenecer al grupo, en su interior no aprueban lo que están haciendo, pero lo llevan a cabo para seguir en el equipo.
  
- c) Desvanecimiento de la responsabilidad individual. Al actuar en grupo o acompañados de otros, reduce los sentimientos de culpa que se producirían en solitario. Aunque nunca se animarían a hacerlo solos.



- d) Cambios en la percepción de la víctima. Si la víctima acumula insultos, ataques continuos, etc., se le determina percibiendo como a alguien a quien no importa que se le hagan esas cosas. Como “merecedora de la culpa”.
  
- e) Medios de comunicación. Se han convertido en un contexto educativo informal de gran importancia en el desarrollo y aprendizaje de nuestros niños y jóvenes. Por sí solo no puede explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo.

Según datos recientes de la Unicef, los niños que ven televisión durante más de tres horas al día están más expuestos a ser influenciados por la violencia que atestiguan pasivamente y suelen tener conductas más agresivas que aquellos que solo la ven durante una hora al día. Una acotación importante tiene que ver con la vigilancia que los padres ejercen mientras su hijo ve televisión.

Hasta aquí, he tratado de definir lo que es el bullying, cuales son los perfiles de los agresores y las victimas cuales son las causas de este fenómeno, pero ¿Cómo reconocer como docente que ya está sucediendo?, ¿Qué pista pueden indicarnos que uno de nuestros alumnos están sufriendo el acoso escolar, el terrorismo escolar? ¿Cómo detectar como padres si nuestro hijo está siendo humillado? ¿Cómo reconocer si nuestro hijo está siendo el victimario?

## **2.7. CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR.**

Ahora a veremos cuáles son las características del bullying. Para poder hablar de acoso escolar, deben estar presentes las siguientes características.

- a) Debe existir una víctima indefensa atacada por un niño abusivo.
- b) Presencia de desigualdad de poder (desequilibrio de fuerza), entre el más fuerte y el más débil.
- c) Existencia de una acción agresiva repetida, durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente.
- d) La agresión crea en la victima la expectativa de poder ser blanco de ataques nuevamente.
- e) La intimidación se refiere a sujetos concretos, nunca al grupo.
- f) La amenaza se puede ejercer en solitario o en grupo.
- g) Cuando un chico (a) se mete con otro compañero (a) insultándole, burlándose, amenazándole, tirándole sus cosas, pegándole o diciéndole a los otro que no se junten con él o ella.

- h) Cuando en el patio, en el recreo, en los baños, pasillos y en la propia clase, a veces, que unos compañeros se burlan de su aspecto se ríen de ellos, y luego dicen que ha sido jugando.
- i) Cuando algunos chicos (as) les dicen a los demás que no le hablen a otro, que le hagan la ley del hielo para que no tenga amigos, o le acusan de algo siendo mentira.
- j) Cuando un grupo de chicos/as levantan rumores falsos sobre otro, simplemente porque no quiere salir con ellos o no están dispuestos a hacer lo que ellos quieren. Un grupo intimidatorio siempre habrá un líder agresivo, como se mencionó anteriormente y el resto del grupo es solo seguidor del líder, a pesar de que sepa que su actitud no es la correcta.

### **2.7.1. CIFRAS DEL ACOSO ESCOLAR**

Las estadísticas relaciono son muy variables y nada con este fenómeno dependen de cada país.

Por ejemplo, los expertos internacionales aseguran que en España tiene una baja incidencia. Según la profesora de psicología de la Universidad de las Islas Baleares, el bullying en España se produce a niveles muy bajos, y problemas como la indisciplina y el absentismo escolar tiene porcentajes muchos más elevados.

En general, los estudios están de acuerdo con esta afirmación, pues señalan que solo entre un 7 y 12 por ciento de los alumnos españoles han vivido en sus propis

carnes este fenómeno. En Estados Unidos, sin embargo, el porcentaje es cinco veces más alto.

En México recientemente se dio a conocer un estudio realizado por la Secretaría de Educación y la Universidad Iberoamericana que señala: “En nuestro país son sorprendente los índices de violencia estudiantil que se están viviendo, pues 9 de cada 10 alumnos dentro de las primarias del Distrito Federal han sido testigos o víctimas de maltrato entre sus compañeros, acto que se denomina bullying.”

Hay que hacer notar, sin embargo, que estas cifras refieren un fenómeno muy amplio, dentro del cual no necesariamente hay conductas relacionadas con el bullying, como señalan los mismos expertos: “Autoridades y profesores admiten que el principal conductor de la violencia son las bromas que se juegan entre estudiantes, y en casos como alumnos de secundaria, la violencia puede ser generada por querer pertenecer a cierto círculo social en el que violentar a otro causa placer en algunos cuantos.”<sup>5</sup>

Otras cifras revelan lo siguiente.

1. El 90% son testigos de una conducta de este tipo de su entorno.

---

<sup>5</sup> GIANGIACOMO BOLZÁN MARINA. Cuando la escuela se vuelve un infierno. Editorial. Editores Mexicanos Unidos, S.A. México, D.F. 1ª Edición Marzo de 2011.

2. El 30% han participado en alguna ocasión ya sea como víctima o como agresor.
3. Entre el 25% y 30% de los estudiantes de primaria afirma haber sido víctima alguna vez de agresiones.
4. El 5.6% es actor o paciente de una intimidación sistemática.
5. El 34.6% de los alumnos reconocen que no pediría consejo a su profesor en caso de encontrarse en una situación de violencia.
6. Solo 1 de cada 3 de los que lo sufren son capaces de denunciarlos (33%).
7. El 37% cree que no devolver los golpes los convierte en cobardes.
8. El 40% de los pacientes psiquiátricos fue víctima de un "bully" en el colegio.

#### **4.4. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR.**

Podemos hablar de distintos tipos de acoso escolar (con frecuencia aparecen varios de forma simultánea).

- a) Físico
  
- b) Verbal
  
- c) Psicológico
  
- d) Social

Nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir. Todo eso es maltrato entre iguales. Debido a su importancia, profundizaré más en cada uno.

- a) Físico. Empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con frecuencia en primaria que en secundaria, debido a que los jóvenes evitan dejar marcas y los niños son tan impulsivos que no lo pueden controlar. Los golpes son cada vez peores si es el niño aguanta, los chicos de hoy son cada vez más crueles. En ocasiones llega a suceder más frecuentemente cuando están realizando algún deporte, los victimarios aprovechan la oportunidad para abusar del compañero desvalido, con la excusa de que están jugando y lo hicieron sin darse cuenta, o que fue accidentalmente.

En este punto hago un llamado a los papás para que eviten regalar o tener a la mano navajas, ya que los alumnos las pueden utilizar como arma, también tener cuidado con los bates de beisbol, las pistolas juguetes como cuchillos que en ocasiones pensamos que son de plásticos y muchas veces son de metal, especialmente los que vienen de China.

- b) Verbal. Es el más habitual en las secundarias, insultos y apodosos principalmente se focaliza principalmente a los que son chaparros, morenos, gordos, con lentes o algún defecto físico. Incluso el verbal se lleva a cabo cuando no existe de por medio ninguna palabra. También menosprecios en público, lo peor de todo esto es que si sucede en el salón de clases y el profesor no hace nada cada día subirá de tono, por eso es de suma importancia que los maestros no permitan por ningún motivo que se burlen de un compañero dentro del aula ni en la escuela.

Al final de la clase hablar con el alumno acosador y poner una alto muy pero muy firme, de no hacer caso se deberá poner una consecuencia fuerte, pedir al alumno que haga un trabajo sobre el respeto y la importancia de este valor dentro de la vida diaria.

- c) Psicológico. Destruye la autoestima del individuo y fomenta su sensación de temor. Existe un maltrato tanto emocional como psicológico, no nos podemos imaginar lo que sufre los acosados, este dolor lo llevan en su interior silenciosamente, pero es una cicatriz que marcara su vida.

Por esos es decisivo que pares de familia y profesores identifiquen al agresor y le hagan saber que ha sido detectado y que inmediatamente debe para su conducta, de no tener resultado positivo es importante hacer una junta con todos los involucrados, padres, maestros, directores y el propio alumno para saber lo que está sucediendo por que la acreción que reciben en casa terminan en la escuela.

- d) Social. Pretende ahilar al joven del ir esto del grupo y compañero. Evitan invitarlo a fiestas, o nadie va a su cumpleaños, lo excluyen de planes como ir al cine, al parque de diversiones o reunión lo excluyen es. Cuando hacen equipos para trabajos los excluyen como parte del grupo. También el líder

hace que sus amigos le apliquen la ley del hielo al acosado, que lo ignoren y no le tomen en cuenta.

Lo que diferencia lo normal del fenómeno del acoso, es que en el caso del bullying la conducta es continua y el agresor es más grande, más fuerte y más poderoso que la víctima.

### **2.8.1. EL ABUSON O “BULLY”**

Según su término de inglés, esto es el que maltrata a otros niños, es decir que acosa al otro. Hace unos años salió una película que se llamó “Ant bully” y trataba de cómo un niño abusaba de las hormigas, hasta que llegó un día que se convirtió a su tamaño. Es una buena película que maneja muy bien lo que significa el bullying ya que el abusón se puso a la altura de sus víctimas y su perspectiva cambió totalmente.

Muchos padres de familia de niños abusones fomentan esta acción, ya que explica que sus hijos no se dejan de nadie y que en un futuro ellos serán líderes, por lo que están formando su carácter, no siendo agresivos sino más bien combativo, cuidado con esta justificación.

Los padres de niños abusones no quieren darse por enterados de que esos comportamientos son graves, y en ocasiones se sienten obligados a justificar o defender los actos de sus hijos. He sabido de casos en los que padres desesperados se acercan a los papás del victimario y, en lugar de llevar a cabo alguna consecuencia con su hijo, dicen que es mejor que lo arreglen entre ellos, pero lo que no saben es que el maltratado ya no sabe qué hacer para salirse de ese círculo vicioso, en ocasiones los progenitores tienen que sacar a su hijo de la escuela porque ya es imposible el acoso continuo que recibe.



Lo trascendental de todo esto, es que tanto los padres como los profesores del llamado “bully” deben poner un alto en esta conducta, si no será como una bola de nieve y la agresión cada día será más grave y estos alumnos el día de mañana podrían terminar en la cárcel, debido a que nunca tuvieron una brújula que les indicara hasta dónde podría llegar.

Casi todos los comportamientos agresivos son expresión de sentimiento de profunda inseguridad, carencia afectiva, frustración, dificultades, problemas escolares y baja autoestima.

El acto agresivo produce alivio al niño, que queda calmado. A dicho acto sigue el olvido casi total de la propia acción, por lo cual no se da sentimientos de culpa. La agresividad se convierte en un hábito.

En las conductas agresivas tanto del niño como del adolescente subyace un sentimiento de inferioridad. Hay expresiones de sentimientos de profunda inseguridad, carencia afectiva, frustración, dificultades y problemas escolares, sentimientos de incompetencia, baja autoestima, etcétera

La violencia y la crueldad del niño durante la primera infancia son inconscientes. En estos le, se debe reprimir con firmeza sin dejar de ser amable, pero poner una alto total a este tipo de actitudes.

## **2.9. PERFILES PSICOSOCIALES DE LOS DISTINTOS PARTICIPANTES EN EL ACOSO ESCOLAR.**

### **2.9.1. PERFIL DEL AGRESOR.**

“Los agresores son más grandes o más altos que los demás. Algunos se meten a menudo en problemas. Unos son niños populares que parecen “tenerlo todo”, con cantidades de amigos y con buenas calificaciones.”<sup>6</sup>

Pero si observamos su mente desde el interior, encontraremos algo que todos tienen en común: algo o con alguien los hace sentir inseguros de modo que fanfarronean y agreden para sentirse mejor con ellos mismos. Existen dos tipos de agresores:

a). Activo. Se relaciona directamente con la víctima. Es decir, arremete personalmente.

b). Indirecto o pasivo. Dirige o induce a veces en la sombra a sus seguidores para que realicen actos de violencia con sus víctimas.

### **2.9.2. PERSONALIDAD DEL AGRESOR:**

1. Agresivo y fuerte impulsividad.

2. Ausencia de empatía.

3. Poco control de la ira.

4. Auto suficiente.

5. Sentimiento de culpabilidad (“el otro se lo merece”).

---

<sup>6</sup> GIANGIACOMO BOLZÁN MARINA. Cuando la escuela se vuelve un infierno. Editorial. Editores Mexicanos Unidos, S.A. México, D.F. 1ª Edición Marzo de 2011.

6. Bajo nivel de resistencia a la filtración.
7. Poco reflexivo e imperativo.
8. Incapacidad para aceptar normas de convenciones negociadas.
9. Educación sin límites y compares benevolentes.
10. Difícil en habilidades sociales y resolución de conflictos.
11. Su futuro puede derivar sino se trata hacia la delincuencia o la agresión familiar.
12. Utiliza el sarcasmo para ofender a su compañero.
13. Ridiculiza al alumno frente del salón de clase, para engrandecerse.
14. Amenazas continuas hacia la víctima, continuo maltrato tanto físico como emocional.

### **2.9.3. ÁMBITO SOCIAL Y FAMILIAR.**

1. Dificultades de integración social y escolar.
2. Falta de fuertes lazos familiares.
3. Bajo interés por la escuela.
4. Emotividad mal encauzada en la familia.
5. Permisividad familiar respecto al acceso del niño a la violencia.
6. Reflejo como ejercen sobre la violencia.
7. Pueden sentir que sus padres o los maestros no le prestan suficiente atención.
8. Ha visto a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que quería poniéndose bravos o manganeando a otras personas.
9. Agresiones físicas provenientes de los padres o hermanos.

10. Maltrato emocional de padres o familiares.

11. Expuesto a mucha violencia en el cine, la televisión o en los videojuegos.

Sin embargo no siempre lo que ejercen bullying son especialmente conflictivos. Por ejemplo, se pueden unir a los amigos para balarse de otro. La presión de los demás es importante en estas edades. A veces no son plenamente conscientes de que están haciendo daño. Pueden pensar que se están divirtiendo.

La influencia del grupo puede llevar a adolescentes imperativos a cometer actos de comportamiento colérico y los jóvenes que son difíciles pueden sentir ansiedad desencadenándose en acceso de rabia.

Algunas personas actúan como agresores durante uno o dos años y luego dejan de hacerlo puede suceder lo contrario: alguna persona son víctimas de los agresores cuando son jóvenes; y cuando crecen y adquieren más confianza en sí mismos se convierten en agresores.

Algunos chicos actúan como agresores con una sola persona y no se ponen un alto esto puede durar de un día a meses o años. Por eso cuando los padres le dicen a sus hijos (los que son víctimas de acoso): “ignóralos”, lo que puede ocurrir es que nunca se ponga un límite a este niño molestón.

#### **2.9.4. EL ACOSADO O VICTIMA.**

El alumnado denuncia el bullying, la presencia de intimidación, coacciones o malos tratos como un problema grave. “El acoso entre los compañeros constituye una preocupación seria para los alumnos y se da en todas partes. La mayoría de los estudios se centra en el tributo emocional que las injurias por compañeros se cobran durante la infancia.”<sup>7</sup>

En la mayoría de los casos ni los padres ni los profesores ni están enterados de lo que les ocurre a los chicos. La vergüenza o el miedo a las represalias son los principales motivos. Hago un llamado a los profesores para que cuando descubran en sus alumnos algunos de estos signos, actúen. Esperar a que el asunto se arregle solo no sirve de nada.

#### **2.9.5. ¿CÓMO ES LA VICTIMA?**

Generalmente, cuando un agresor ha elegido a alguien, otros sabrán que esa persona es una víctima y empezaran hacerle agresiones también. La víctima tiene muy poca confianza en sí misma y no parece poderse defenderse sola.

Personalidad:

a) Inseguro.

---

<sup>7</sup> ROMEO TELLO Y COBO PALOMA. ¿Bullying? Libérate del acoso escolar. Editorial. Producciones Educación Aplicada, México, D.F. 1ª Edición Mayo de 2011.

- b) baja autoestima (causas y consecuencia del acoso escolar).
  
- c) Alto nivel de ansiedad.
  
- d) Débil y sumiso.
  
- e) Introverso y tímido.
  
- f) Con dificultades de relación y de habilidades sociales.
  
- g) Casi no tienen amigos y generalmente están solos.
  
- h) Inmaduro por su edad.
  
- i) Altamente dependiente.
  
- j) Preocupado.
  
- k) Miedo al rechazo.

l) Temeroso al fracaso.

m) Indeciso.

En muchas ocasiones los niños son menores de edad en comparación en resto de su salón de clase, por consiguiente es recomendable que si su hijo nació de septiembre a diciembre es mejor que sea de los mayores y no de menores muchos dirían que perderán un año, pero creo en lugar de perderlo lo ganará.

Algunos niños parecen enterar en un momento de victimización debido a que han sufrido por días, semanas, o meses, agresiones continuas de los llamados “bully”, y por miedo a represalias no han comunicado a nadie lo que están viviendo. Estos niños agredidos se sienten totalmente incapaces para afrontar los problemas, que empezaron siendo pocos, pero un momento dado se sienten totalmente abrumados, lo que causa que se vea afectada fuertemente su autoestima.

La víctima comienza teniendo trastorno emocionales pequeños, pero el grave problema es que día a día llegaran hacer incontrollables, hasta el punto en que no se pueda escapar de las continuas agresiones sin ayuda de los profesores y directores, que por falta de tiempo o de sensibilidad, no consideran estos brotes de burlas como algo muy serio.



Muchos alumnos empiezan por no querer ir a la escuela fingiendo que se sienten mal, protegiéndose de enfermedades imaginarias o somatizada, lo que puede derivar posteriormente en trastornos psiquiátricos más severos.

“Si los padres de familia empiezan a detectar este tipo de comportamientos en sus hijos, es decisivo abrir canales de comunicación para saber que está sucediendo, ya que en ocasiones puede ser la agresión por dos partes: una podría ser por sus propios compañeros y otra puede ser por el mismo profesor.”<sup>8</sup>

Una característica que el acosado puede desarrollar es la agresividad que se puede transformar en una habilidad social, ya que favorece a las relaciones interpersonales y que actualmente cobran importancia en el campo escolar y laboral, y que según Martha Guerra, en su libro prevenir el bully desde la familia, será las herramientas que los alumnos víctima podrían tener para saber cómo enfrentan el problema.

Hay que trabajar, entonces, por transformar la agresividad natural en habilidades sociales y evitar de esta manera que se transforme en violencia.

#### **2.9.6. EL ACOSO DEL PROFESOR HACIA EL ALUMNO.**

Deben dejar que primero el niño cuente que sentimiento tiene hacia su maestro y que dificultades existen entre ellos.

---

<sup>8</sup> VELASCO ALEJANDRA. El bullying me lastima no me humillen, Editorial. Trillas, México, D.F. 2ª Edición Febrero de 2010.

Los padres deben escucharlo con comprensión. Es importante que los papás recomienden que deba aprender a estar con el profesor, porque a través de la vida conocerá muchas personas que no le gustaran, como su jefe, sus compañeros de trabajo, su familia política, su entrenador, entre otros muchos con los que deberá tratar sin remedio.

Es fundamental que si las madres notan que su hija está teniendo problemas con su maestra, la monja, el profesor de deporte y más a un al principio del ciclo escolar, lleven a cabo platica con el profesor, su superior, para que se arreglen, porque al inicio del año puede ser un pequeño problema, pero al final se convertirá en uno más grave.

A veces el alumno es maltratado verbalmente por el mismo profesor dentro del salón de clases, esto puede ocasionar que los demás compañeros lo vean vulnerable y frágil, para también acosarlo. Es importante que se hable directamente con el director de la escuela y el mismo maestro para llegar a un acuerdo.

Recuerdo que en una ocasión una señora se acercó a mi después de una conferencia, contándome que una maestra le dijo directamente a su hijo que olía feo, que por favor se pusiera desodorante. Lógicamente los alumnos tomaron esta ofensa para atacar a su compañero, le decían apestoso, hueles espantoso, sucio, ya báñate cochino.

La madre no se había dado cuenta de lo ocurrido hasta que su hijo ya no quería ir a la escuela, se enfermaba constantemente, por lo que al platicar con su niño se dio cuenta de lo ocurrido.

Pidió una junta con la directora, ella, su hijo y la maestra. Por lógica la profesora intento justificarse comentando que ella había hecho el llamado en general para que todos se pusieran desodorante.

En ese momento el niño le dijo que lo había hecho directo al él, comentando lo pronunciado. “José Miguel, por favor ponte desodorante”, y nunca pensó que hacerlo de forma directa perjudicaría tanto a su alumno.

Por eso a través de este trabajo de investigación, quiero sembrar semilla de la conciencia en cada uno de los profesores, para que tengan más cuidado de lo que dicen a sus alumnos, ya que cualquier oportunidad que tengan el acosador hará mal huso para ofender a su compañero, ya dentro o fuera del salón de clases.

Estoy consciente de que es muy incómodo y perjudicial para el resto del salón tener un alumno que altere la armonía del salón de clases.

Si los padres y el centro educativo logran hacer que maestro y alumno se conecten de nuevo, el beneficio será para ambos, es decisivo afrontar el problema y encontrar solución, aparte de beneficiar al resto del grupo y lograr una armonía en el salón de clases.

### **2.9.7. ASPECTOS FÍSICOS.**

Se distingue a los niños que son agredidos por las siguientes características físicas: suelen usar lentes, son gordos, flacos, chaparros, altos, pelirrojos, morenos, de providencia, raza o religión deferente, por ejemplo una alumna atea en un colegio de religiosas.

Lo peor es cuando uno de los alumnos tiene alguna discapacidad y en lugar de demostrar caridad los acosadores demuestran crueldad. Un moreno entre los estudiantes blancos tiene altas posibilidades de convertirse en víctima. El aspecto físico no necesariamente es causa directa de la agresión, pero una vez que el agresor elige a su víctima, comienza a explotar sus rasgos diferentes.

1. **Ámbito familiar:** sobre protección familiar. Niños dependientes y apegados al hogar familiar. Niños nobles que no están acostumbrados a las agresiones.
2. **Ámbito social:** tienen mayor dificultad para hacer amigos. Cuando lo logran, se apegan en exceso a ellos, creando una gran dependencia. Suelen sentirse obligados a obedecer, incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen. Esto crea vulnerabilidad social y predispone a la sumisión y a la victimización.

Son los menos populares de la clase. Con una pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) por no tener un grupo que lo proteja y, por lo tanto, teniendo un sentimiento de aislamiento social.

Por eso la importancia como profesor detecta el rechazo que se sienten los alumnos, ya que se pueden ver inmersos en una profunda soledad que, a su vez, provoca un estado de miedo permanente.

El niño que es víctima de otros, en alguna ocasión, se recluye en sí mismo, sin que los profesores ni los mismos padres estén enterados.

### **2.9.8. TIPOS DE VICTIMAS Y AGRESORES.**

Podemos establecer dos clases, tanto de víctimas como de agresores, con características diferentes:

Víctimas: Activa y provocativa suelen ser alumnos que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma irritante a su alrededor.

Esto le sirve al agresor como excusa a su comportamiento, sin tener un límite por parte del maestro.

Pasiva: Es la más frecuente debido a que son inseguros se muestran callados ante la agresión, lo que es interpretado por el agresor como desprecio al no responder al atacante ni al insulto. Pero ¿qué sucede realmente cuando se dan las agresiones? Pocas veces están solos el agresor o agresores y la víctima.

La realidad es que la agresión y acoso generalmente se dan con espectadores, con chicos alrededor, porque para los agresores tener público es muy importante. El agresor quiere que la gente vea lo que está haciendo y que tiene poder sobre su víctima.

Esto ocurre generalmente porque él desea tener reputación de ser rudo o fuerte o porque cree que eso le hará más popularidad. Paradójicamente, y por desgracia, lo anterior es invisible para muchos profesores, ya que ocurre en recreo, en el salón de clases cuando el maestro sale, cuando van al baño, en el pasillo, a la hora de la

salida, el agresor busca momentos en donde ninguna figura de autoridad se dé cuenta de lo que está haciendo.

### **2.9.9. CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR.**

El fenómeno de acoso escolar lleva consigo una serie de consecuencias, no sólo para la víctima (aunque ésta es la soporta las más devastadoras), sino que también para el agresor y para los espectadores del fenómeno (niños y jóvenes en proceso de crecimiento y desarrollo. A continuación en listo alguno de ellas:

Para la víctima:

1. Fracaso y dificultades escolares.
2. Alto nivel de ansiedad.
3. Fobia escolar.
4. Falta de autoestima.
5. Cuadros depresivos.
6. Intentos de suicidios.

## 7. Autoimagen negativa.

La indefensión aprendida es un fenómeno descrito por Seligman, que conduce a un estado de “desesperanza”, en donde el sujeto aprende que no puede controlar los sucesos de su entorno mediante sus respuestas.

Para el agresor:

1. Aprendizaje de la forma de obtener sus objetivos.
2. Antecala de la conducta delictiva.
3. Reconocimiento social y estatus dentro del grupo.
4. Generalización de sus conductas a otros ámbitos.
5. Para los espectadores:
6. Deficiente aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas.
7. Exposición y observación de modelos inadecuados de actuación.

8. Falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los otros (se produce una sensibilización por la frecuencia de los abusos).
9. No aprenden a poner límite de conductas en donde no están de acuerdo.
10. En el futuro muy cercano pueden estar en una situación de riesgo y por el temor de no pertenecer al grupo, llevan a cabo acciones peligrosas en las que no están de acuerdo y que pueden ser altamente perjudicados.
11. Los espectadores le dan valentía al acosador, tal vez ellos nunca lo habrían por si solos, pero es una forma de unirse al enemigo para no ser molestados.

#### **2.9.10. CAUSANTES DE LAS ACTITUDES NEGATIVAS.**

1. **Ámbito familiar:**
  - a) . Actitud emotiva de los padres: una actitud negativa, carente de afecto hacia sus hijos, incluso de rechazo.



- b) Grado de permisividad de los padres: ante la conducta agresiva del niño. Deben aprender donde se encuentran los límites a su conducta y las consecuencias que se obtendrán por su incumplimiento.
  
- c) .Métodos de afirmación de la autoridad: uso del castigo físico y maltrato emocional.
  
- d) Este tipo de métodos genera más agresividad. “la violencia genera violencia”.
  
- e) Periodos de crisis o cambios graticos dentro de su núcleo familiar como divorcios, muerte o alguna situación traumática, enfermedades, entre otras muchas.

## 2) Ámbito personal:

- a) En el agresor: falta de control, agresividad e impulsividad, consumo de diversas sustancias, aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de vida. Puede ser que la violencia la sufra en su casa.
  
- b) En la víctima: desviaciones externas, es decir, rasgo que pueden singularizar a la víctima y hacerlo distinto, por ejemplo: obesidad, gafas, estatura, color de

piel, manera de hablar, etc. Pero estos rasgos no son siempre elementos desencadenantes de ataques a las víctimas que las porten.

Olweus descarta que las desviaciones externas expliquen los ataques de las víctimas en sus estudios demuestra que un 75% del alumnado puede caracterizarse por alguna desviación externa, es decir, todos somos diversos bajo alguna característica concreta.

En este sentido, las desviaciones tendrían un papel mediador o en el inicio de los ataques, pero no decisivo a la hora de agravar, desarrollar, salir o solucionar el problema.

### 3) Ámbito de los Espectadores:

Podemos hablar también de “clases de público o espectadores” que contemplan el fenómeno y cuya actuación y concientización es vital para prevenir y atajar el problema.

¿Por qué permiten ellos que eso ocurra? He aquí algunas razones:

- a) Esas personas desean “ponerse de lado” del agresor porque eso las hace sentirse fuertes, y ponerse del lado de la víctima las haría sentirse débiles.
- b) Gozan al ver sufrir a otro pero sin ser ellos los protagonistas.

- c) Se divierten con las agresiones.
- d) No creen que protestar pueda ayudar.
- e) Temen que si dicen algo el agresor se vaya contra ellos.
- f) Sienten que esta sacando de si sus frustraciones al lastimar a alguien, aun que ellos mismos no estén lastimando a la victima si no solo mirando como la lastiman.
- g) Prefieren tener de amigo al enemigo, optan por guardar silencio para evitar que los agredidos sean ellos mismos.

En este fenómeno los espectadores tienen una gran importancia, porque sin darse cuenta le dan fuerza al acosador. En muchas ocasiones sufren en silencio porque lo que están viviendo no les gusta.

Pero lo que no se imaginan es que ellos están echando más leña al fuego y con tal de lucirse el bully se burla de la víctima y los espectadores serien también, pisoteando y maltratando emocionalmente al acosado.

Estas personas son tan culpables de la agresión que se está llevando a cabo como el propio agresor. Los amigos pueden lograr disminuir o aumentar despiadadamente la crueldad de bully hacia su víctima.

Es de suma importancia tomar lo anterior en cuenta. “Los espectadores pueden reducir considerablemente el acoso, ya que si no aceptan el sometimiento del bully así la víctima, él no encontrará que nadie lo aliente, al contrario los espectadores pueden proteger al acosado para que ya no siga siendo molestado.”<sup>9</sup>

Si se empieza a desmembrar y hacer conciencia al grupo de amigos del agresor poco a poco perderá su fuerza. Puede ser alguna de las alternativas paralelas que no se pueden ir llevando a cabo.

Ya basta de callar, ahora esta clase de público tiene el deber de detener a los acosadores porque el día de mañana se le puede revertir el problema y ellos se pueden convertir en los acosados.

Por eso lo haga lo que no te gustaría que te hicieran. Mitos sobre la violencia en las escuelas: visiones, creencias, estereotipos acerca de la violencia en la escuela, que circulan por los medios de comunicación y su respectiva reputación:

- a) Creencia. Se trata de un fenómeno novedoso propio de los tiempos que corren y de la naturaleza de la juventud actual. De la dejadez y abstención de los padres y profesores.
- b) Refutación. No es una novedad, los fenómenos de violencia escolar se han producido siempre, y quizás en la misma o mayor intensidad.

---

<sup>9</sup> ROMEO TELLO Y COBO PALOMA. ¿Bullying? Libérate del acoso escolar, Editorial. Producciones Educación Aplicada, México, D.F. 1ª Edición Mayo de 2011.

Ahora son más visibles porque afectan a más personas, y porque los medios de comunicación, los avances tecnológico como la computadora, el teléfono celular, los padres y la sociedad en general, se han hecho más sensibles a todo lo relacionado con la educación.

- c) Creencia. La violencia en la escuela forma parte de casos aislados que vendrían a ocurrir “accidentalmente”, y solo una minoría de alumnos y profesores está sufriendo de estas situaciones.
- d) Refutación. O podemos aceptar que estemos hablando de casos aislados y, menos aún, que sean sólo unos pocos los afectados. Los diferentes estudios demuestran que el fenómeno tiene la forma de un autentico “iceberg”, del cual estas investigaciones sólo hacen visible una mínima parte.
- e) Creencia. Este fenómeno es la amenaza más grave que tiene nuestro sistema escolar, con lo que harían falta medidas urgentes y de “choque” para atajarlas. A si la única solución sería la “mano dura”, consecuencias ejemplarizantes, expulsiones y cambios de centro.
- f) Refutación. Lo cierto es que este fenómeno no puede abordarse solo por vía represiva arriesgo de verse multiplicado y hacerse aún más grave. Es responsabilidad de los centros dar una respuesta esencialmente educativa e setos sucesos. Los docentes deben ser, dentro de la escuela, los principales protagonistas para abolir totalmente estos brotes de violencia que día con día son mayores.



# **CAPITULO III**

## **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para esta investigación se recurrió a diversas fuentes, como la documental y la de técnicas de recopilación, por medio de libros y revistas, así como de la observación en el aula.

En la presente investigación se utilizará algunas técnicas tales, como la observación (participante o no participante) las entrevistas, cuestionarios, con el fin de proporcionar elementos probatorios que validen la investigación y prueban la hipótesis planteada anteriormente.

### 3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Nuestro diseño de investigación es no experimental, puesto que recolecte una serie de datos en diferentes momentos pero que no son repetitivos, en el cual describo variables y analizo su interacción en un momento dado.

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

La muestra de investigación se llevó a cabo con una población escolar de 850 alumnos de los que se tomó una muestra representativa de un total de 30 alumnos del tercer grado de secundaria, del grupo "C" Escuela Secundaria Federal N° 2. Ignacio Manuel Altamirano, Clave: 27DES0012B, Zona escolar: 10 Sector: 2 Ubicada en Av. 27 de Febrero No. 182 Colonia Atasta de Serra Centro Tabasco.



### 3.4. INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Los instrumentos constituyen el conjunto de mecanismos, medios o recursos para lograr recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos del problema que se investiga los más comunes.

- a) La observación: Del latín *observatĭo*, la observación es la acción y efecto de observar (examinar con atención, mirar con recato, advertir). Se trata de una actividad realizada por los seres vivos para detectar y asimilar información. El término también hace referencia al registro de ciertos hechos mediante la utilización de instrumentos.
  
- b) El cuestionario: Los cuestionarios son una serie de preguntas ordenadas, que buscan obtener información de parte de quien las responde, para servir a quien pregunta o a ambas partes. Los cuestionarios son utilizados muchas veces como técnica de evaluación, o de guía de investigación, o también para efectuar encuestas, donde se interroga sobre determinadas “cuestiones” que se quiere averiguar.

**CAPITULO Lv**

**ANÁLISIS**

**E INTERPRETACIÓN**

**DE**

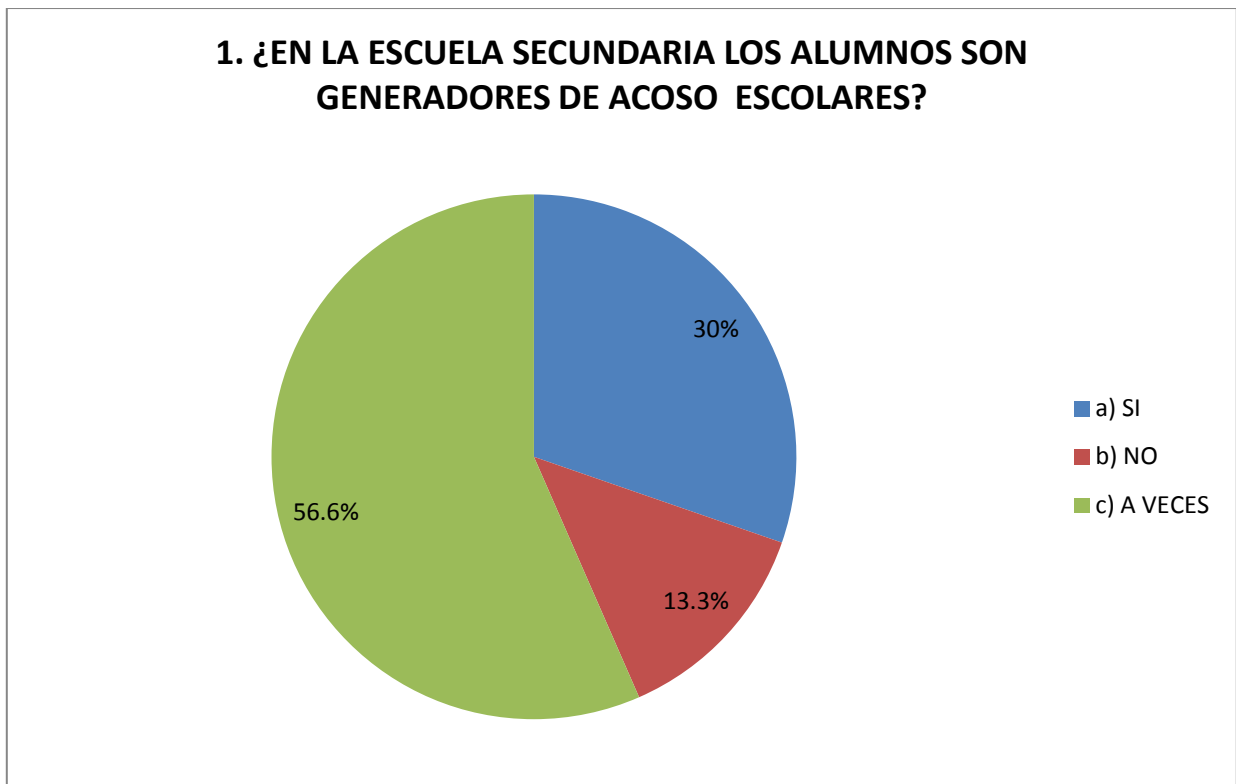
**RESULTADOS**

## 4.1. GRAFICAS

UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C

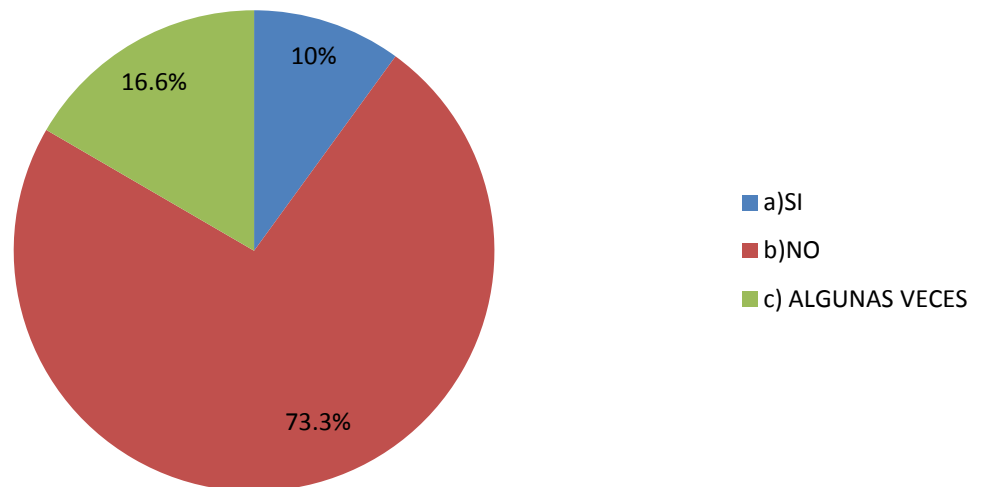
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS



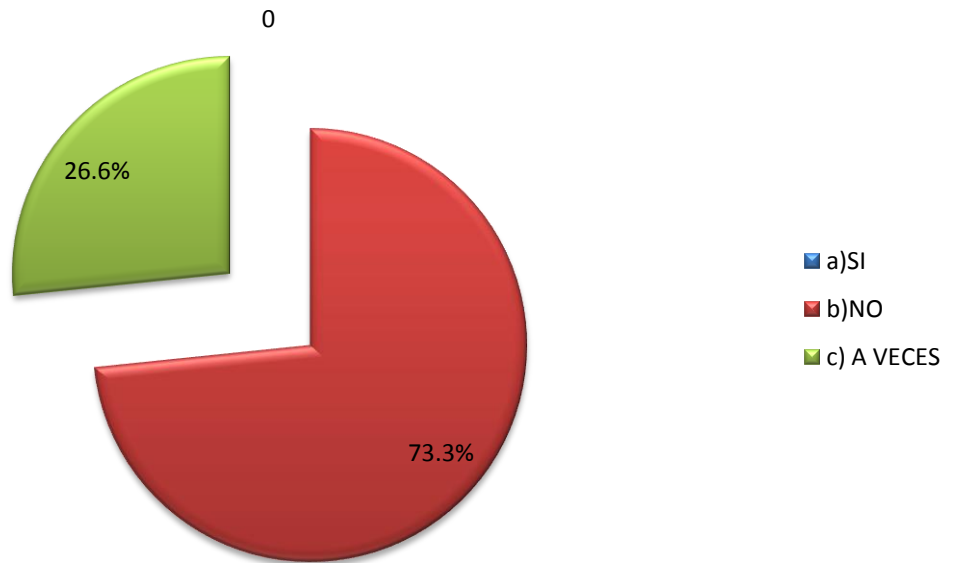
De acuerdo con los datos de la gráfica se tiene que el 30% de los alumnos encuestados contestaron que si son generadores de conflictos escolares, el 13.3% de los alumnos dice que no y el 56.6% contestaron que a veces se genera los conflictos en la escuela, secundaria.

## 2. ¿ HAS ACOSADO A TUS COMPAÑEROS?



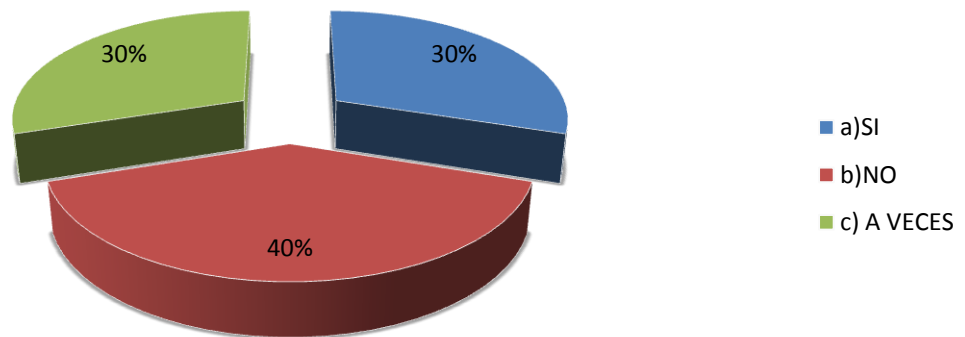
Como se observa en la gráfica el 10% de los encuestados contestaron que si han agredido a sus compañeros, el 73.3% contestaron que no y el 16.6% de los alumnos contestaron que algunas veces si han agredido a sus compañeros, por lo tanto se concluye que el porcentaje es mínimo.

### 3. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACOSOS ESCOLARES?



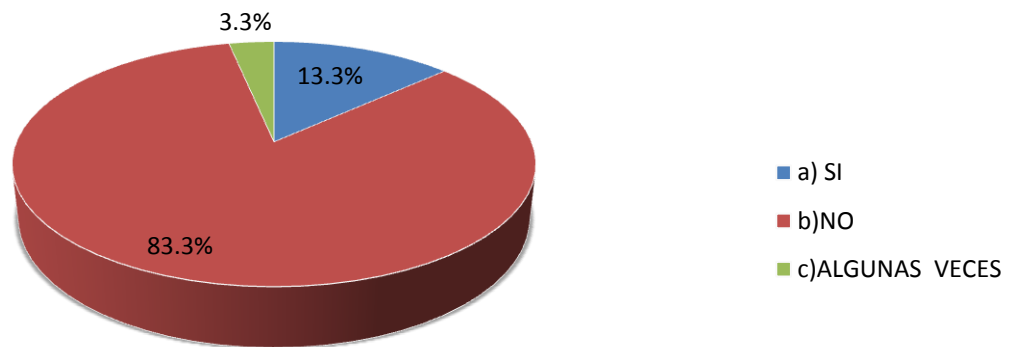
Como se observa en la gráfica el 73.3% de los encuestados contestaron que no y el 26.6% contestaron que a veces, por lo tanto se concluye que el 26.6% de los encuestados dicen que en la escuela les gusta participar en los conflictos escolares.

#### 4. ¿TE GUSTARIA MODIFICAR TU CONDUCTA A TRAVEZ DE TERAPIAS PSICOLOGICAS?



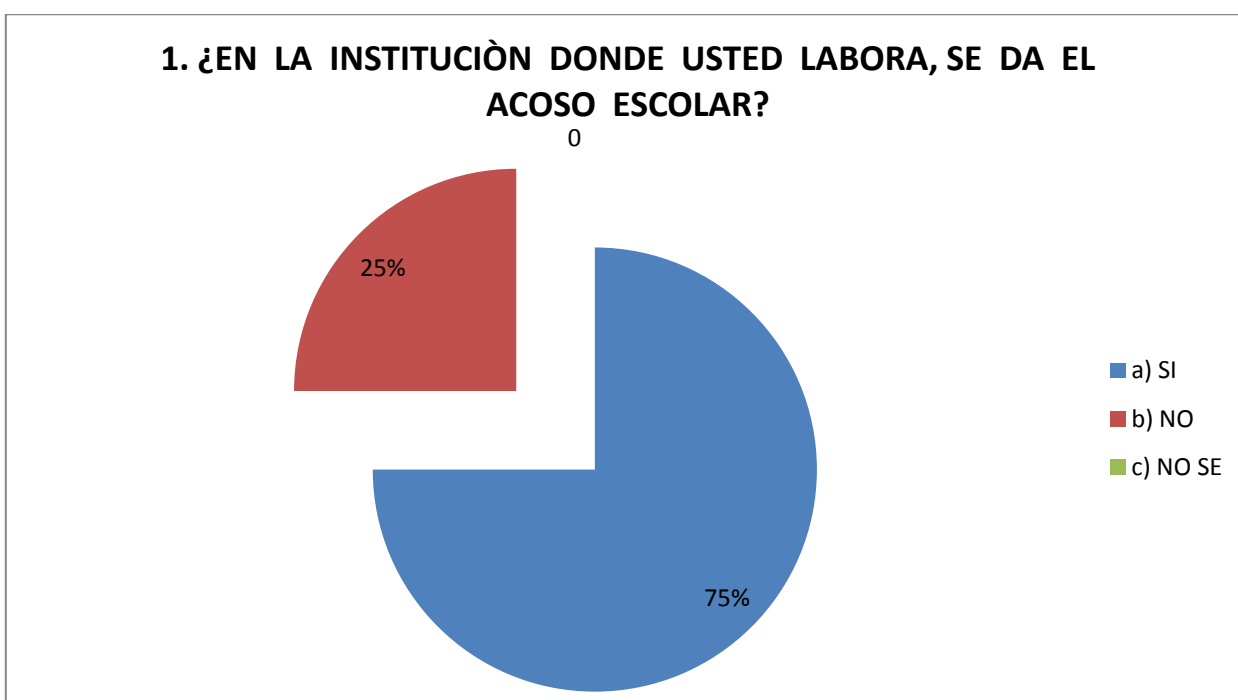
En la gráfica se observa que el 30% de los alumnos encuestados contestaron que si les gustaría modificar su conducta, el 40% de los alumnos contestaron que no la modificarían y el 30% contestaron los alumnos que a veces les gustaría modificar su conducta a través de terapias psicológicas, para no tener problemas en la escuela.

**5. ¿ AIGUNA VEZ HAS ACOSADO A UN COMPAÑERO (A) DE TU ESCUELA?**



De acuerdo con los datos de la gráfica se tiene que el 13.3% de los alumnos encuestados contestaron que si han agredido físicamente a un compañero, el 83.3% contestaron que no han agredido a ningún compañero de la escuela físicamente y el 3.3% contestaron que algunas veces agredieron físicamente a un compañero de la institución educativa.

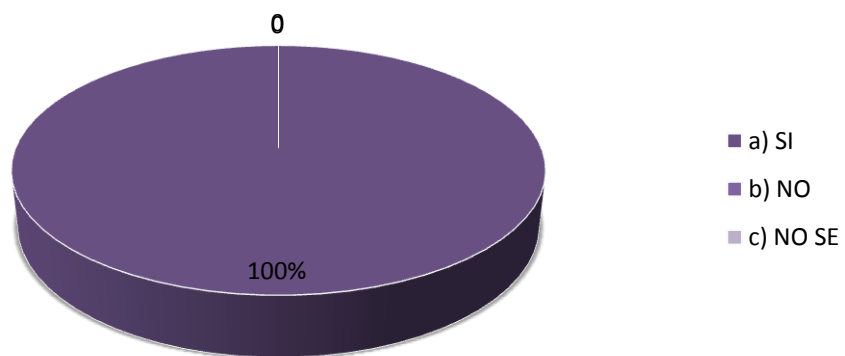
**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**  
**CUESTIONARIO PARA DOCENTES**



En la siguiente grafica se observa que el 75% de los docentes de la institución educativa externan el acoso escolar se da con frecuencia y el otro 25% de los docentes encuestados dicen que no se da el acoso escolar.

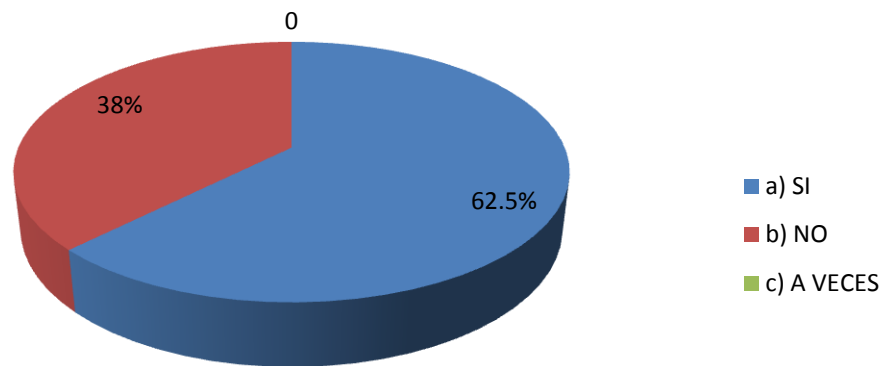


## 2. ¿SABE USTED EN QUE CONSISTE EL ACOSO ESCOLAR?



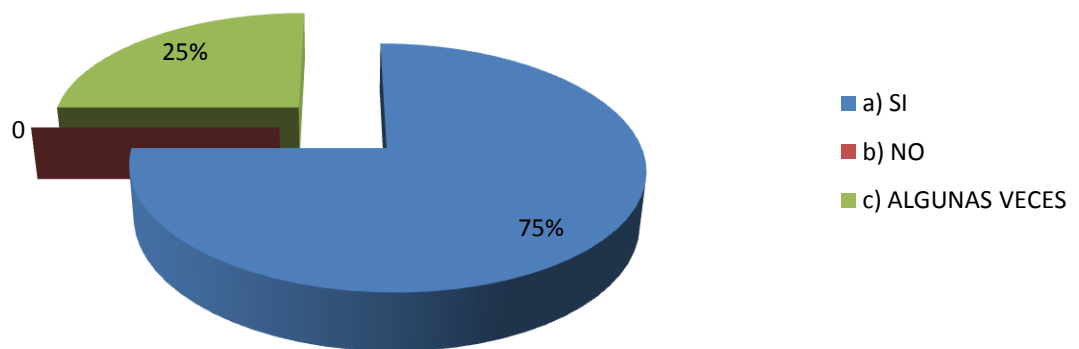
En esta gráfica se observa que el 100% de los maestros encuestados tienen conocimiento sobre el tema del acoso escolar y sobre todo cuáles son las consecuencias en el ámbito escolar.

### 3. ¿ CONOCE LOS TIPOS DE ACOSO ESCOLAR QUE SE DAN EN LA ESCUELA?



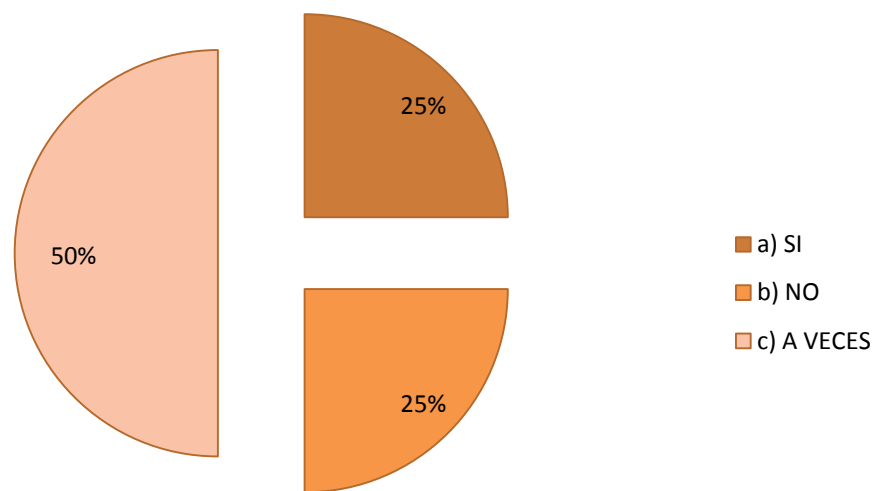
En la siguiente gráfica se observa que el 62.5% de los docentes encuestados si conocen los tipos de acoso escolar que más se suscitan en la escuela secundaria federal nº 2, mientras que el 37.5% de los docentes desconocen los tipos de acoso escolar.

**4.¿ USTED BUSCA LA SOLUCIÓN MÁS APROPIADA PARA ABATIR EL ACOSO ENTRE LOS ESTUDIANTES?**



En la siguiente grafica se observa que el 75% de los docentes encuestados buscan la resolución más apropiada para abatir los conflictos entre los estudiantes, mientras que el 25% de los docentes algunas veces buscan estrategias más apropiadas para abatir los conflictos entre los escolares.

**5. ¿ USTED HA OBSERVADO QUE EL ACOSO ESCOLAR SE DA CON MÁS FRECUENCIA EN EL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA?**



De acuerdo a lo que se observa en esta gráfica, el 25% de los docentes encuestados contestó que los alumnos del tercer grado de educación secundaria, son conflictivos y el 25% dice que no, mientras el 50% de los docentes encuestados concluyen diciendo que efectivamente los alumnos son a veces conflictivos.

## 4.2. CONCLUSIÓN

Después de realizar la investigación en la Escuela Secundaria Federal nº 2 sobre el tema causas y consecuencias que genera el acoso escolar; llego a concluir que se comprobó la hipótesis planteada con sus respectivas variables.

El acoso escolar es un problema grave que en la actualidad se presenta, sabemos que todo el tiempo ha existido pero que no se le daba ninguna importancia, es por ello que es importante que las autoridades educativas tomen cartas en el asunto para abatir esta problemática; ya que en la institución educativa en la que esta investigación se realizó, no realiza ningún taller para apoyar a los alumnos y prevenir el acoso escolar en todos los grados; tampoco realiza reuniones con los padres de familia para que ellos ayuden a sus hijos en los problemas que se presentan en la institución.

De igual manera la institución no cuenta con un departamento de orientación psicopedagógico que ayude a los alumnos a resolver los problemas escolares. Y de acuerdo a la observación dentro y fuera del aula no todos los docentes y asesores de los distintos grupos se involucran en la orientación de los alumnos para evitar el acoso escolar.

Esta es importante considerar estos puntos, puesto que sin ello los problemas de acoso escolar que existen en la institución no se pueden resolver eficazmente.

### 4.3. SUGERENCIAS

Como se ha mencionado en el trabajo de investigación, el acoso escolar es un tema de gran importancia en la vida de los estudiantes, por ello se sugiere los siguientes puntos que pueden ayudar a los docentes y padres de familia.

1. Que en la institución educativa se imparta talleres para padres de familia.
2. Que los docentes fomenten los valores éticos en los alumnos.
3. Es fundamental que en toda institución educativa de educación secundaria, se cuente con un departamento psicopedagógico.
4. Convocar a padres de familia a reuniones, para concientizarlos de que fortalezcan la educación de sus hijos.
5. El papel del docente es evitar todo tipo de acoso escolar en la institución educativa.
6. Que el asesor del grupo escolar le dé más importancia a la problemática del acoso escolar, además que trate de buscar estrategias óptimas para fortalecer la integridad tanto física y emocional de cada uno de los alumnos.

# **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFÍA

**AMAYA LILIANA.** Conflictos escolares en las escuelas, Revista Novedades Educativas, México, D.F. Edición, 224. Agosto 2009.

**BAUTISTA EYHARCHET.** Agresiones y tensiones en la convivencia, Revista Novedades educativas, México, D.F. Edición, 247. Julio 2011.

**D'ANGELO EMILCE.** Conflictos escolares en las escuelas, Revista Novedades Educativas, México, D.F. Edición, 224. Agosto 2009.

**DEOCARE SOFIA GABRIELA.** Agresiones y tensiones en la convivencia, Revista Novedades educativas, México, D.F. Edición, 247. Julio 2011.

**EZEQUIEL BINDI PABLO.** Agresiones y tensiones en la convivencia, Revista Novedades educativas, México, D.F. Edición, 247. Julio 2011.

**FURLAN ALFREDO.** Conflictos escolares en las escuelas, Revista Novedades Educativas, México, D.F. Edición, 224. Agosto 2009.

**GARCIA AGUIRRE LOURDES.** Agresiones y tensiones en la convivencia, Revista Novedades educativas, México, D.F. Edición, 247. Julio 2011.

**GIANGIACOMO BOLZÀN MARINA.** Cuando la escuela se vuelve un infierno, Editorial. Editores Mexicanos Unidos, S.A. México, D.F. 1ª Edición Marzo de 2011.



**GRITTA MARINA GLADYS.** Conflictos escolares en las escuelas, Revista Novedades Educativas, México, D.F. Edición, 224. Agosto 2009.

**LIBERMAN BEATRIZ.** Conflictos escolares en las escuelas, Revista Novedades Educativas, México, D.F. Edición, 224. Agosto 2009.

**MAGENDZO K. ABRAHAM.** Conflictos escolares en las escuelas, Revista Novedades Educativas, México, D.F. Edición, 224. Agosto 2009.

**MAYER LILIANA.** Conflictos escolares en las escuelas, Revista Novedades Educativas, México, D.F. Edición, 224. Agosto 2009.

**ROMEO TELLO Y COBO PALOMA.** ¿Bullying? Libérate del acoso escolar, Editorial. Producciones Educación Aplicada, México, D.F. 1ª Edición Mayo de 2011.

**VELASCO ALEJANDRA.** El bullying me lastima no me humillen, Editorial. Trillas, México, D.F. 2ª Edición Febrero de 2010.

**ZURITA RIVERA ÚRSULA.** Agresiones y tensiones en la convivencia, Revista Novedades educativas, México, D.F. Edición, 247. Julio 2011.

**ANEXOS**



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO, A.C  
CAMPUS VILLAHERMOSA.



INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_  
Grupo \_\_\_\_\_

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas subrayando la respuesta que consideres correcta.

**1. ¿En la escuela secundaria los alumnos son generadores de acoso escolares?**

a) SI    b) NO    c) A veces

**2. ¿Has acosado a tus compañeros?**

a) SI    b) NO    c) Algunas veces

**3. ¿Te gusta participar en acosos escolares?**

a) SI    b) NO    c) A veces

**4. ¿Te gustaría modificar tu conducta a través de terapias psicológicas?**

a) SI    b) NO    c) A veces

**5. ¿Alguna vez, has acosado a un compañero (a) de tu escuela?**

a) SI    b) NO    c) Algunas veces



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO, A.C



CAMPUS VILLAHERMOSA.

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

**CUESTIONARIO PARA DOCENTES SOBRE EL ACOSO ESCOLAR**

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_  
 Grupo \_\_\_\_\_

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas subrayando la respuesta que consideres correcta.

**1. ¿En la institución donde usted labora, se da el acoso escolar?**

- a) SI    b) NO    c) No sé

**2. ¿Sabe usted en que consiste el acoso escolar?**

- a) SI    b) NO    c) No sé

**3. ¿Conoce los tipos de acoso escolar que se dan en la escuela?**

- a) SI    b) NO    c) A veces

**4. ¿Usted busca la solución más apropiada para abatir los conflictos entre los estudiantes?**

- a) SI    b) NO    c) Algunas veces

**b) ¿Usted ha observado que el acoso escolar se da con más frecuencia en el tercer grado de Educación Secundaria?**

- a) SI    b) NO    c) A veces

## ANTECEDENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

### ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL N° 2

**MEDIO INSTITUCIONAL.** La institución donde presto mi servicio educativo es en la Escuela Secundaria Federal No. 2 Ignacio Manuel Altamirano, Clave: 27DES0012B, Zona escolar: 10 Sector: 2 Ubicada en Av. 27 de Febrero No. 182 Colonia Atasta de Serra Centro Tabasco.

El nombre de la institución se deriva en honor a Ignacio Manuel Altamirano (1834), escritor Mexicano al que se le considera padre de la literatura nacional y maestro de la segunda generación romántica.

Escuela Secundaria Federal n° 2, fue fundada en el año de 1977, ocupando el cásico de la sociedad de artesanos para impartir las clases de Español, Matemáticas, Física, Química, Historia y Geografía a un total de 75 alumnos de ambos sexos, formando tres grupos, uno de primero, de segundo y el de tercero.

A medida que transcurría el tiempo la matrícula iba creciendo y optaron por cambiarla de lugar, en la calle Ignacio Zaragoza # 714, conocido hoy como “el GYM Ateneo”. Después los padres de familia y los maestros de la institución educativa iniciaron los trámites correspondientes en la Secretaria de Educación Pública para adquirir un lugar en donde se edificará la escuela federal n° 2.

Otorgarle un terreno en la colonia Atasta de Serra, donde iniciaron a construir; siendo el gobernador del Estado, el Ingeniero Leandro Rovirosa Wade y el presidente de la República José López Portillo.

En el mes de diciembre del año 1981 fue inaugurada la primera etapa de la Escuela Secundaria Federal nº 2 por el Gobernador: Ing. Leandro Rovirosa Wade, siendo el director de la escuela el profesor: Alejandro Fitz Guadarrama, y el contando con 12 maestros de diferentes especialidades.

**GRUPO ESCOLAR.** La institución atiende a 850 alumnos de la Escuela Secundaria Federal No. 2 Ignacio Manuel Altamirano, Clave: 27DES0012B, Zona escolar: 10 Sector: 2 Ubicada en Av. 27 de Febrero No. 182 Colonia Atasta de Serra Centro Tabasco.

El aula donde presto mi servicio fue construida por los padres de familia, la pared está hecha de concreto, piso de concreto y techo de loza; las ventanas están apropiada y está hecha de herrería, cuenta con dos ventiladores para mitigar al calor que prevalece esta región, el espacio es favorable; se utiliza pizarrones adecuados, dejando atrás los famosos gises. Se ingresa al aula a la siete de la mañana, se realiza el pase de lista como de costumbre y se la pone a los alumnos actividades en lo que se revisan las tareas.

Antes de abordar los temas siempre inicio con los conocimientos previos de los educandos, preguntando saberes acorde al propósito a tratar. Los niños participan dando sus puntos de vista, aunque algunos no dan sus ideas por la timidez, la falta de confianza hacia el maestro o no están seguros de los que dirán.

El profesor siempre procuro que todos participarán dando un clima de confianza, no discriminar los comentarios al contrario la fortaleció, porque cada punto de vista enriquece más la enseñanza.

Ya que ingresar directamente al tema central no permite que se comprenda. Por lo tanto el docente debe conocer y manejar métodos y estrategias que favorezcan la enseñanza- aprendizaje.

## **MEDIO SOCIAL**

**ASPECTO GEOGRÁFICO.**\_ La comunidad donde preste mi servicio en la comunidad es en la colonia Atasta de Serra del municipio del centro, del Estado de Tabasco.

Limita, al norte con la colonia el Águila, al sur con la colonia Atasta de Serra, al este con la colonia Florida y al oeste con la colonia 1ro de Mayo, permanentemente al Municipio de Centro Tabasco.

Villahermosa ciudad capital del estado de Tabasco, México y cabecera del municipio de Centro. La ciudad fue fundada el 24 de junio de 1564 (día de San Juan Bautista, de ahí su nombre original) por el español Don Diego de Quijada. Su gentilicio es villahermosino o capitalino. El nombre colonial original fue "Villa Hermosa de San Juan Bautista", que después de la Revolución Mexicana, quedó solamente en "Villahermosa" o "Ciudad de Villahermosa". Concentra la mayor población urbana del Estado de Tabasco.

La ciudad de Villahermosa se encuentra conurbada con otras cuatro localidades pertenecientes al municipio de Centro, como son: Villa Macultepec, Villa Ocuiltzapotlán, Villa Parrilla 1ª. Sección y Villa Playas del Rosario, y dos localidades del vecino municipio de Nacajuca: Bosques de Saloya y La Selva.

En conjunto, estos dos municipios conforman la Zona Metropolitana de Villahermosa que agrupa un total de 756.065 habitantes con una densidad de población de 359.94.

**ASPECTO HISTÓRICO.**\_ Se fundó en el año de 1945, se le dio el nombre de Atasta de señor que se dedicaba a verificar sobre las necesidades que tenía la comunidad en cuanto a la falta de infraestructura que esta requería. Los primeros habitantes fueron de comunidades alejadas pertenecientes al municipio del centro, como la ranchería de Tierra Amarilla.

**ASPECTO PROFESIONAL.**\_ Por la situación geográfica por pertenencia al medio urbano el 25% de la población eran profesionista, obreros que trabajaban en Pemex, artesanos, albañiles, carpinteros etc. Las mujeres en su mayoría se dedican a las labores del hogar.

**ASPECTO RELIGIOSO.**\_ La religión que predomina en este lugar es la católica que celebra el 20 de Enero el día de San Sebastián, la iglesia de los mormones, los adventistas y los testigos de Jehová

**ASPECTO POLÍTICO.**\_ El partido que predomina es el PRI, pues la ideología de la población es de que deben apoyar al partido que les de la ayuda adecuada.

**ASPECTO ECONÓMICO.**\_ La mayoría de la población labora en diversas empresas como Pemex, en el Banco, en la constitución, en el comercio, en la docencia, como vendedores ambulantes, etc.





