

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA FAVORECER LA
CAPACITACIÓN DEL FUNCIONARIO DE CASILLA EN EL IFE

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGÍA

PRESENTA: IRIS ANAID CHÁVEZ PÉREZ

ASESOR: MTRO. JESÚS CARLOS GONZÁLEZ MELCHOR

MÉXICO, DISTRITO FEDERAL

CIUDAD UNIVERSITARIA

ABRIL DEL 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

El cúmulo de experiencias vividas me ha determinado como persona y con el paso de los años emprendí una nueva lucha para alcanzar mis sueños sin embargo siempre he contado con el apoyo de mis compañeros de aventura, algunos están a mi lado desde el día en que nací otros con el paso del tiempo se han sumado a la aventura, desde el instante que emprendimos un camino juntos hemos compartimos cada uno de nuestros triunfos, razón por la cual me gustaría hacerlos participe de mis primeros éxitos como profesionista.

Los esfuerzos realizados en conjunto están a punto de dar frutos, pero tengo que reconocer que el camino recorrido durante estos últimos años siempre conté con el apoyo de mi familia, es decir, mi hijo quien acompañó a su mamá durante esas noches de desvelo, mi esposo la persona que me daba ánimos cuando estaba a punto de retirarme del camino , a mis padres los cuales han sido uno de los pilares de mi vida las personas que me enseñaron a alcanzar mis sueños y lo más importante a compartirlos con mis compañeros, gracias a mis hermanas que me ayudaban a verle el lado bueno de la lucha emprendida.

Gracias a todas esas personas que han tocado mi vida porque si ellas no sería lo que soy , puesto que soy el resultado de mi madre, padre, hermanas , hijo y esposo todos ustedes me han enseñado a vivir para disfrutar la vida coleccionado los bellos momentos en la memoria y celebrando todos los éxitos.

Simplemente me gustaría compartir con los seres que más amo una nueva etapa de mi vida, la proximidad de un momento que como persona y profesional iniciare.

Gracias a mi familia

ÍNDICE

ÍNDICE DE ABREVIATURAS	4
RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN.	7
La Construcción del objeto de investigación.	9
Planteamiento del problema.....	9
Preguntas de investigación.....	11
Objetivo de investigación	11
Acercamiento al estado del arte.	13
Educación en cívica moral.	13
Educación moral.....	14
Educación para la ciudadanía.....	14
Constitución de la tesis	15
CAPÍTULO 1 APROXIMACIÓN DE LAS NOCIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS	18
1.1 Nociones teóricas.....	18
1.1.1. Ciudadanía.....	18
1.1.2. Educación cívica y moral	21
1.1.3. Educación para la ciudadanía.	28
1.1.4. Educación para la democracia.....	34
1.2 Nociones metodológicas.	37
1.2.1. La recolección de información a partir de la entrevista.	43
1.2.2. Técnica de recolección de información en grupos focales	46
1.2.4. Diagnóstico del taller.	50
CAPITULO 2 EL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL Y SUS PROCESOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL	56
2.1. Antecedentes del Instituto Federal Electoral.....	56
2.1.1. Principios rectores del IFE.....	58
2.1.2. Funciones.....	60
2.1.3. Organigrama.	60
2.1.4. Dirección Ejecutiva Capacitación Electoral Y Educación Cívica.	60

2.2. Diagnóstico y análisis de la capacitación electoral.....	62
2.2.1. El primer acercamiento como funcionario de mesa directiva de casilla.....	63
2.2.2. Materiales y recursos didácticos.....	70
2.2.3. Propuestas para la mejora de los materiales didácticos	83
2.2.4. Experiencia en la jornada electoral.....	88
2.2.5. A manera de cierre.....	105
CAPÍTULO 3 PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS DE MESAS DIRECTIVAS DE CASILLA DURANTE UN PROCESO ELECTORAL FEDERAL.....	109
3.1 Propuesta pedagógica para desarrollar la capacitación electoral en un proceso electoral federal.....	111
3.2. Guía temática para la capacitación electoral en un proceso electoral federal	114
3.3 Estrategias didácticas empleadas para la capacitación electoral en un proceso electoral federal.....	117
3.4. Evaluación.....	126
CONSIDERACIONES FINALES	130
BIBLIOGRAFÍA.....	134
MESOGRAFÍA.....	137

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

A continuación se presentan las abreviaturas utilizadas en la investigación con el objeto de facilitar la identificación de los conceptos utilizados frecuentemente.

CAE: Capacitador Asistente Electoral

COMIE: Consejo Mexicano de Investigación Educativa

DECEYEC: Dirección Ejecutiva De Capacitación Electoral Y Educación Cívica

FMDC: Funcionarios de Mesas Directivas de Casillas

IFE: Instituto Federal Electoral

JE: Jornada Electoral

PEEC: Programa Estratégico de Educación Cívica

PEF: Proceso Electoral Federal

SE: Supervisor Electoral

SEC: Subdirección de Estrategias de Capacitación.

RESUMEN

La estructuración de este trabajo tiene como objetivo aportar ideas en el perfeccionamiento del proceso de capacitación electoral, dicha actividad tiene un gran impacto, es decir, la relevancia del fenómeno subyace debido a que como ciudadanos morales nos encontramos en la responsabilidad de participar en los asuntos públicos de nuestra comunidad.

Nuestra participación dentro de la comunidad se encuentra determinada por diversos aspectos desde lo cívicamente enseñado hasta lo moralmente ejercido impactando en el nivel de actividad de la democracia del país, por lo el siguiente trabajo es la presentación esquemática de una investigación cualitativa referente a la capacitación electoral en donde el estudio realizado detalla información en relación a la construcción del objeto para analizar así como la aproximación a las nociones teóricas y metodológicas empleadas.

Las nociones teóricas se centran en los conceptos de ciudadanía, educación cívica y moral, educación para la ciudadanía y la democracia para esto de desarrollarán cada uno de los conceptos, teniendo como resultado la constante necesidad de sensibilización hacia una comunidad política (argumentación sustentada con el análisis de la investigación) en donde la figura del Capacitador Asistente Electoral y el Funcionario de Mesa Directiva de Casilla toman vital importancia en este proceso, puesto que el sujeto tendrá que tomar decisiones respecto a su forma de actuar y vivir en un entorno político- electoral.

El capacitador tanto como el funcionario durante la capacitación electoral tendrán un constante intercambio de información, además de apoyarse uno del otro para el desarrollo del Proceso Electoral Federal en curso, por lo que el curso de capacitación electoral debe de tener en cuenta la sensibilización,

consecuentemente el objetivo central de este trabajo es generar una propuesta pedagógica para mejorar la capacitación electoral.

Al generar una propuesta de capacitación electoral subyace la necesidad de describir la estructura interna del Instituto Federal Electoral así como las figuras, medios y procedimientos para llevar a cabo esta actividad permitiendo de esta forma un conocimiento general.

El conocimiento general en torno a la capacitación electoral es de vital importancia debido que al terminar de leer este trabajo la presentación previa de las nociones teóricas y la descripción de los procedimientos para capacitar permitirán apreciar la propuesta planteada en torno al tema central.

INTRODUCCIÓN.

El pedagogo es una figura educadora por excelencia la cual se ha encargado de transmitir los conocimientos y saberes o supervisar la preparación de los sujetos de una comunidad, con el paso del tiempo dicho personaje comenzaría a expandir los espacios del desempeño de sus actividades, por ello los quehaceres educativos no sólo se reducen al espacio físico de las instituciones escolares.

El incremento de espacios para las actividades educativas han llevado a los profesionales a trabajar tanto en la iniciativa privada como en la pública, es decir, el pedagogo ha trascendido más allá de las aulas creando la necesidad en sus espacios profesionales el requerimiento de un especialista para el desempeño de actividades relacionadas con la trasmisión de conocimientos y/o saberes tanto como la preparación técnica o capacitación de las personas en relación a temas específicos.

La formación de los sujetos se puede desarrollar en diferentes ámbitos por lo que el pedagogo puede trabajar profesionalmente en órganos del gobierno, como por ejemplo en el Instituto Federal Electoral (IFE), en donde la organización de la institución se apoya de direcciones que trabajan constantemente en la transformación de los individuos en materia electoral.

La organización del Instituto dentro de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEYEC) se dividen en dos grandes áreas de trabajo, una de ellas es educación cívica en donde desarrollan trabajos en dicha materia, mientras el equipo encargado de la capacitación electoral diseña y elabora las estrategias tanto como los materiales para la preparación de los funcionarios de mesas directivas de casillas y el personal eventual -Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores Asistentes- Electorales (CAE) -.

Las figuras anteriormente mencionadas son las encargadas de impulsar las actividades electorales que coadyuvan a que el Proceso Electoral Federal (PEF) en curso llegue a su término sin mayores complicaciones, retomando la tarea del pedagogo como una figura constante en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Los procesos de enseñanza – aprendizaje se relaciona directamente con algunas de las actividades desempeñadas en el Instituto Electoral Federal (IFE) en donde el pedagogo como profesional se centra en el diseño del proceso de capacitación y en la relevancia de la elaboración de las estrategias debido a que este profesional cuenta con los conocimientos y recursos didácticos necesarios.

Las estrategias de capacitación que diseñan los pedagogos que conforman el equipo de la DECEYEC, trascienden más allá de sus oficinas debido a que la organización y planeación determinan los medios a emplear en la trasmisión de los conocimientos en materia electoral durante el PEF.

El Proceso Electoral Federal caracteriza por ser relevante para la vida política del país, en un ambiente donde se toman decisiones a cada momento que determinan las reglas de su desarrollo, los cuales influyen en la información que se proporcione a los futuros Funcionarios de Mesas Directivas de Casillas (FMDC) la cual es de vital importancia por lo que debe ser oportuna, precisa y sin lugar a equívocos.

Los representantes de mesas directivas de casillas conforman parte de la estructura electoral, responden a reglas que determinan funciones y responsabilidades durante las actividades efectuadas durante la jornada electoral; es decir, a lo largo del día destinado para desarrollar las actividades previstas y que los funcionarios tanto como los ciudadanos ejerzan y protejan el derecho al voto.

La participación de los ciudadanos que fungirán como representantes de mesas directivas de casilla deberá de participar en los talleres de capacitación, situación que en primer término pretende lograr una identificación personal, de equipos y de dinámicas para las funciones a desarrollar.

El conocimiento del PEF y de la capacitación electoral impartida a los ciudadanos sorteados para fungir como funcionarios de mesas directivas de casillas lo adquirí durante la prestación de mi servicio social en el Instituto Federal Electoral.

La inquietud de elaborar un trabajo en materia electoral subyace al observar como mis futuros colegas, trascienden profesionalmente dejando en su contexto una huella de su trabajo durante un PEF, impactando a través de las propuestas de capacitación electoral a entidades completas incluso a un país entero por lo que la tarea del equipo de trabajo de DECEYEC influye en el desempeño de los FMDC y los resultados de un acontecimiento histórico que marca a un país entero. Además me percaté que el diseño de la estrategia de capacitación electoral es una actividad pedagógica permitiendo alcanzar dos dimensiones: la intelectual y la práctica para el desarrollo de sus contenidos, favoreciendo así el incremento de nuevas ideas en relación a la preparación de las figuras participantes en actividades electorales.

La Construcción del objeto de investigación.

Planteamiento del problema.

La inserción del pedagogo en ámbitos profesionales en diferentes rubros posibilita sistematización y organización de las actividades de enseñanza- aprendizaje, tal es el caso del Instituto Federal Electoral; donde se celebran periódicamente las elecciones federales donde la participación ciudadana es de vital importancia para la realización de las actividades electorales, debido a que con su apoyo y la aceptación de asistir a un evento público de tal naturaleza los ciudadanos sorteados fungirán como funcionarios de mesas directivas de casillas.

Los funcionarios de mesas directivas de casillas son ciudadanos dispuestos a prepararse para participar, encargándose de desempeñar actividades electorales, así como asumir cargos específicos, la instrucción de los participantes del día de la Jornada Electoral considera las particularidades de cada uno de los asistentes nutriéndolos con temas concretos para complementar su capacitación electoral.

El proceso de preparación de los funcionarios de mesas directivas de casillas se suscita de diferentes formas algunos de los capacitadores preparan a los FMDC individual o grupalmente , como resultado de las intervenciones del CAE, figuras a las que se les imparte un curso con la finalidad de instruirlos en materia electoral, explicándoles el contenido temático y orientándolos en relación a las diversas técnicas didácticas existentes para trabajar los temas, previamente seleccionados por la DECEYEC encargada de la elaboración de los recursos materiales y didácticos en la capacitación electoral.

El proceso de capacitación electoral impartido por los CAE a los funcionarios de mesas directivas de casillas diseñado por la DECEYEC representa un oportunidad para sensibilizar al ciudadano en relación a eventos públicos en su comunidad debido a la necesidad de concientizar al ciudadano como consecuencia de la poca participación e interés de las personas respecto a un fungir como FMDC en PEF. Al mismo tiempo fomenta el desarrollo de una conciencia ciudadana partiendo del compromiso de los sujetos hacia su sociedad política, dicho acontecimiento favorece la difusión de la información en materia electoral propagando así el conocimientos de los procesos federales electorales próximos o en curso.

Algunos de los elementos emergentes o constantes en el proceso de capacitación electoral de los funcionarios de mesas directivas de casillas es la presentación de un abanico de posibles técnicas didácticas a emplear, instruyendo a los CAE brevemente sobre su uso y posibles aplicaciones, por lo tanto, se les indica los recursos materiales más apropiados a partir del reconocimiento de su población.

La preparación genérica del CAE impacta en la capacitación electoral y por ende debilita la preparación de los funcionarios de mesas directivas de casillas respecto a las actividades electorales, además las múltiples profesiones y oficios de los capacitadores en el momento de reclutar a personas con diferentes preparaciones académicas, influye en la sistematización y organización del contenido temático tanto como el uso de las técnicas, por consiguiente el proceso pierde su especialización así mismo como su oportunidad de trascender para sensibilizar y concientizar al ciudadano en relación con su actividad y ejercicio político.

El presente trabajo aborda una propuesta alternativa al ordenamiento y sistematización de los contenidos y técnicas didácticas, brinda una guía al CAE durante la capacitación electoral, retomándola como un proceso pedagógico en la cual la intervención profesional de la educación busca los focos de oportunidad con el fin de perfeccionar dicha actividad.

El perfeccionamiento de la capacitación electoral propone retomar los contenidos en materia electoral y así facilitar el conocimiento con la finalidad que los FMDC trabajen en el saber tanto como el hacer, a través de la posibilidad de participar con eficacia en la construcción del público, es decir, contribuir en el desarrollo de un proceso electoral federal.

Preguntas de investigación

Pregunta general

- ¿Cómo ocurre el proceso de elaboración de la propuesta temática de capacitación electoral dirigida a los funcionarios de mesas directivas de casillas?

Preguntas específicas

- ¿Cómo se origina el proceso de capacitación de los funcionarios de mesas directivas de casillas?
- ¿Quiénes son a los responsables de diseñar las propuestas temáticas para la capacitación electoral?
- ¿Quiénes son las figuras encargadas de la capacitación electoral?
- ¿Cómo se propicia la sensibilización del ciudadano en el Proceso Electoral Federal?
- ¿Cuáles son los recursos y materiales didácticos empleados en la capacitación electoral?

Objetivo de investigación

Diseñar una propuesta didáctica para capacitación electoral dirigida a los funcionarios de mesas directivas de casillas.

Objetivos específicos

- Conocer el proceso de capacitación de los funcionarios de mesas directivas de casillas para elaboración de una propuesta de capacitación electoral.
- Distinguir a los responsables de diseñar las propuestas temáticas para la capacitación electoral.
- Identificar las figuras encargadas de la capacitación electoral
- Analizar la experiencia de sensibilización del ciudadano durante un Proceso Electoral Federal
- Identificar los recursos y materiales didácticos empleados en la capacitación electoral.

Acercamiento al estado del arte.

A manera de recuento de las principales investigaciones sobre la temática a investigar focalizamos los siguientes tópicos: ciudadanía, educación cívica y moral, educación para la democracia y educación para la ciudadanía.

Para efectos de esta investigación retomé el estado del conocimiento del COMIE “Sujetos actores y procesos de formación” 1992-2002 editado por Ducoing, donde Moreno y Gómez realizan un recuento sobre la formación y valores. Además de algunas memorias electrónicas del Congreso Nacional de Investigación Educativa en México celebrado en 2009 y 2011.

Educación en cívica moral.

La producción del conocimiento en relación a los temas de educación en valores y moral se concentran en los trabajos recopilados (Moreno Olivos & Gómez López, 2002) de algunas de las producciones rescatadas es la de Jaime (2002) en (Moreno Olivos & Gómez López, 2002) trabajando el tema “Hacia una formación cívica. Más allá de la historia oficial así como el trabajo de Suzan (1998) en (Moreno Olivos & Gómez López, 2002) con la temática de “Formando a los futuros ciudadanos” en donde la autora propone unos útiles consejos para impartir civismo en la educación primaria y secundaria además de concebir a la educación cívica como un proceso de desarrollo en el cual se introyectan valores para desarrollar actitudes y asumir posturas ante la práctica para la participación activa de los sujetos en la construcción del bienestar colectivo.

La concepción de Suzan de la educación cívica lo concreta en la cita siguiente

Es un proceso de desarrollo personal mediante el cual los individuos introyectan valores, forman concepciones, desarrollan actitudes e inclinaciones, asumen prácticas y forman hábitos, adquieren conocimientos y/o desarrollan habilidades o destrezas que les llevan a desarrollar el potencial de involucrarse de manera activa, informada, corresponsable, intermitente y selectiva en la construcción del bienestar colectivo dentro de las diversas

comunidades a las que pertenecen, desde el nivel más básico hasta el alcance nacional e internacional (Moreno & Gómez , 2002, pág. 380).

Educación moral.

Los trabajos en torno a la educación moral los focalizamos en la Memoria Electrónica del COMIE del Congreso XI celebrado del 7 al 11 de noviembre del 2011 en el área 6 *Educación y Valores* en donde se encuentran las ponencias de (Romo Martí & Cepeda Reyes, 2011) “Desarrollo del juicio moral y emoción moral en profesores de educación media” el trabajo de Varela titulado “La formación de valores morales en la asignatura de formación cívica y ética. El caso de la responsabilidad y el respeto” (Varela , 2011) el cual reflexiona sobre la educación en valores a través de la historia tanto en los métodos empleados para impartirla centrándose en la preocupación por la praxis.

Educación para la ciudadanía.

En la memoria Electrónica del COMIE XI Congreso, se encuentran algunas las siguientes ponencias que dan cuenta de la educación para la ciudadanía: “Los desafíos de la educación laica en la formación para la ciudadanía, ante restricciones bíblicas de los alumnos testigos de Jehová de educación primaria “ (Pérez Sánchez, 2011)

Otro de los trabajos son los realizados por (Rodríguez , 2009) el cual plantea la reflexión sobre “La complejidad en los procesos de configuración de las prácticas de formación de ciudadanía en la escuela” dicha ponencia refiere los de una investigación para estudiar las prácticas de la formación de la ciudadanía para esto es indispensable comprender la dimensión ético política. El trabajo de (Molina & Ponce, 2011) titulado los “ Indicadores en la formación cívico ciudadana de los estudiantes de segundo de secundaria” centró la reflexión sobre la interrogante ¿Qué ofrecen los cursos y talleres de actualización a los maestros para enfrentar los desafíos de la formación ciudadana y la convivencia democrática? . Otro de los trabajos es el de (Chávez Romo, 2011) quien retomó “Los problemas y desafíos de la formación cívica y ética desde la perspectiva de los profesores de escuelas

secundarias” otra investigación relacionada con la temática es el titulado “Los estudiantes normalistas: su perspectiva ciudadana” presentado por Piña, 2009.

Educación para la democracia.

Las investigaciones relacionadas con la educación para la democracia son los desarrollados por Conde (1998) en (Moreno & Gómez , 2002) el cual se titula “La formación de sujetos con una moral democrática”, mientras Tapia (1999) en (Moreno & López, 2002) expuso el tema de “La escuela mexicana en la construcción de un México democrático”.

El trabajo de Conde abordó los elementos de formación para la construcción de una moral democrática, aludió a las condiciones escolares, debido a su influencia en el desarrollo del concepto anteriormente mencionado, concluyó que las escuelas ofrecen pocas condiciones para que el alumnado aprenda a vivir en una sociedad democrática.

Constitución de la tesis

A continuación se presentará brevemente la descripción de la constitución del presente trabajo primeramente se comenzará una reseña general:

El primer capítulo el cual contiene la recapitulación de algunas nociones fundamentales para la comprensión y el desarrollo teórico - conceptual de la tesis además de una construcción del estado del arte de sus conceptos básicos.

La ciudadanía según lo enmarca la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos se adquiere al cumplir con los requisitos estipulados como lo son:

- Tener los 18 años cumplidos
- Tener una vida honesta

Seguimos con el desarrollando el concepto de ciudadanía este implica la participación de los sujetos en relación a la convivencia, consecuentemente es necesaria la integración de todos los individuos en el ámbito socio- político como contexto para la toma de decisiones por lo que la definición que se desarrollará a

lo largo de este capítulo se relaciona directamente con nociones de educación cívica y moral las cuales dan las pautas para el comportamiento de un individuo dentro de una sociedad específica.

El comportamiento de un ciudadano conlleva una demanda del reconocimiento y contribución de los derechos que gozan los sujetos nacidos en una determinada ubicación geográfica por lo que la construcción de un concepto de una educación para la ciudadanía es indispensable para formación de los nuevos y futuros ciudadanos, direccionando mi atención a los medios de formación para los futuros participantes de los asuntos públicos.

Al terminar de presentar las nociones teóricas se continuará con las metodológicas utilizadas para la recolección de la información empleada con fines de análisis describiendo las características y logística empleadas en las técnicas utilizadas como lo es la entrevista en grupos focales.

La descripción de los procedimientos tiene como fin permitir presentar una claridad conceptual siguiendo la orientación metodológica de la investigación cualitativa empleada en la presente tesis, con base a la misma se determinó los procedimientos y técnicas de recolección de información de los cuales se presentan algunas definiciones conceptuales.

El segundo capítulo pretende especificar el contexto en el cual se desarrolla la obtención de información tanto el escenario general de la propuesta presentada en el último capítulo el cual se abordará más adelante, el IFE como toda institución se originó debido a las transformaciones que sufre una sociedad concretamente en relación a las elecciones en tanto la presentación histórica de las mismas tienen como finalidad esclarecer el origen de la institución.

El Instituto requiere de lineamientos para el desarrollo de sus fines por lo que la presentación de los principios como de sus funciones permiten conocer sus objetivos para esto es indispensable que el IFE consta de una estructura orgánica para la ejecución de sus actividades. Posteriormente se informará su estructura interna siendo la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

(DECEYEC) siendo el escenario específico para el desarrollo de una educación para la ciudadanía.

En este mismo capítulo se presenta el análisis de la información, además de una tabla de identificación de los sujetos presentes en campo de la investigación; en ella muestro el guion de entrevista empleado con el grupo focal tanto como la organización esquemática del contenido clasificándolo en 4 categorías con sus propios indicadores.

La presentación del análisis de información de cada una de las categorías permite conocer el punto de vista como las posturas de los participantes alrededor del proceso de capacitación electoral y el día de la Jornada Electoral en donde es posible observar algunas de las situaciones más comunes.

El tercer capítulo aborda una propuesta didáctica de la capacitación electoral organizando la propuesta a través de una carta descriptiva, la utilización de este medio de presentación favorece la observación de los recursos didácticos y materiales empleados incluyendo una propuesta de evaluación en la cual se anexa los instrumentos para dichos fines.

CAPÍTULO 1 APROXIMACIÓN DE LAS NOCIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS

A continuación se presentarán las concepciones teóricas empleadas en el siguiente capítulo así mismo el desarrollo de cada una, permitiendo profundizar en el tratamiento de las conceptualizaciones.

1.1 Nociones teóricas.

Las nociones teóricas abordadas son; ciudadanía entendida como la transición de lo privado a lo público guiándonos por los principios de pertenencia de los sujetos en relación a una comunidad en específico complementándola con los argumentos basado en el fundamento legal , otros de los terminologías o constructos que se emplearon para la construcción del sustento teórico del presente trabajo fueron la educación moral y cívica requiriendo así una descripción de las mismas para el esclarecimiento de la importancia de la construcción conceptual de la educación para la ciudadanía empleando los supuestos anteriormente mencionados.

1.1.1. Ciudadanía.

En el desarrollo de la conceptualización de una educación para la ciudadanía es indispensable definir la noción teórica fundamental, es decir, el término de ciudadanía el cuál es el pilar del presente trabajo con base en las nociones teóricas empleada, puesto que dicho constructo subyacen diferenciadas aproximaciones una de estas se refiere al bienestar tanto como de seguridad por parte de los individuos remontando las primeras conceptualizaciones en la antigua Atenas marcando una situación específica con la polis originando así un estado político

Las demandas de bienestar y seguridad por parte de la comunidad ateniense se sustentaba en el argumento que una persona se convertía en ciudadano a través de la participación de los asuntos públicos de la ciudad, mientras los romanos designaban la ciudadanía como la posesión de derechos otorgados por la polis a determinados individuos otorgando así un estatus particular de determinados

miembros de la comunidad reconocido y otorgando derechos tanto deberes a estos mismos.

Las nociones anteriormente mencionadas sobre ciudadanía fueron algunos de los primeros intentos los cuales con el paso del tiempo fueron sufriendo múltiples modificaciones en su proceso como consecuencia lógica de la nueva producción del estado de conocimiento en relación a este tema, durante la transición a la modernidad uno de los trabajos tentativos por conceptualizarla fueron en la producción intelectual de Marshall el cual retoma los derechos civiles, sociales y legales los cuales se regulan con el estado y al mismo tiempo este otorga los derechos a los ciudadanos, por lo tanto un ciudadano sólo puede serlo en su territorio o nación delimitando esta condición a un espacio físico determinado.

La asignación de la ciudadanía con base en espacio físico determinado resalta el sentido de pertenencia de un sujeto en relación a su comunidad debido a que la ubicación geográfica del mismo influye su posición ante los asuntos públicos, así mismo la designación por parte del estado de la ciudadanía determina las características deseables para las personas que aspiran a convertirse en ciudadanos por lo que Marshall¹ retoma para dicha conceptualización teórica; la ciudadanía legal la cual sustenta sus derechos y obligaciones la cual se vincula con la ciudadanía política en donde se encuentra el derecho al voto y la participación de los sujetos en asuntos públicos y por último menciona la ciudadanía social en la cual se ubican las prestaciones de seguridad social, educativa y salud, en conjunto cada uno de ellas aspira a educar a los sujetos para alcanzar el bien público.

La propuesta de ciudadanía de Marshall es una concepción nutrida por diversos contextos que toma en cuenta para la elaboración de su propuesta educar a los ciudadanos para que promuevan el bien público, esta propuesta parte de un sentido de pertenencia debido a que un ciudadano puede serlo en medida en que sus necesidades son satisfechas aspirando a un estado de bienestar dándole un

¹ Revisado en Jordan, A.J. (1995). Concepto y objeto de una educación. Pedagogía social: Revista Universitaria (10), 7-18

sentido intrínseco tanto como extrínseco retomando al concepto anteriormente mencionado como algo exterior y formal en donde la ciudadanía legal es la condicionante que determina a un sujeto.

El sentido de pertenencia de una sujeto hacia con una comunidad resalta otras de las nociones de ciudadanía como la que es *“conceptualizada como la relación social que vincula entre sí a los miembros de una comunidad política y se manifiesta mediante la participación en la vida pública”* (Arredondo & Góngora , 2007, pág. 26), dicha conceptualización implica una participación activa por parte del ciudadano enmarcando así una responsabilidad en sus acciones hacia la comunidad responsabilizándolo de las transformaciones que impactan a su entorno.

La propuesta de Marshall con relación al concepto de ciudadanía se concentra en los ideales de una tradición histórica en donde se concibe a esta desde una perspectiva genérica puesto que retoma diversos aspectos del contexto de un sujeto tanto su relación con su ejercicio de ciudadanía.

La ciudadanía implica la participación de los sujetos en relación a la convivencia, la cual conlleva a la integración de todos los individuos en el ámbito socio- político, por lo que la definición que se desarrollará a lo largo de este trabajo se relaciona directamente con nociones de la identidad o pertenencia hacia una determinada comunidad debido a la demanda del reconocimiento y contribución de los derechos que gozan los sujetos nacidos en una determinada ubicación geográfica.

Uno de los problemas que enfrentan los estudios del tema para conceptualizar la ciudadanía es que en nuestro país la *“mirada sobre la concepción de ciudadanía que prevalece en los mexicanos no debe revisarse únicamente sobre la base del conocimiento de derechos, obligaciones, procedimientos y mecanismos para hacerlos efectivos; es necesario abordarla también desde el nivel de práctica y ejercicio, así como de la conciencia misma de lo que ésta implica.”*² (PEEC 2005-2010, 2004) Por lo que subyace la necesidad de educar para formar ciudadanos

² Cita obtenida en http://www.ife.org.mx/documentos/TRANSP/docs/consejo-general/acuerdos/2004/16DIC04/161ñ.ñ_204ap6_anx_1.pdf consultado el 10 de septiembre del 2013

críticos que se orienten sus acciones a la justicia sin encasillas su participación en los procesos electorales.

La ciudadanía que resalta los derechos y obligaciones requiere de la exaltación de la intervención de los sujetos que gozan determinados derechos así como el sentimiento de pertenencia y responsabilidad que los nombrados ciudadanos, direccionando mi atención a los medios de formación para los futuros participantes de los asuntos públicos, por lo que se debe de trabajar en la construcción del conocimiento en relación al tema para que después se elaboren propuestas didácticas de intervención.

El desarrollar conceptualmente la ciudadanía con lleva una constante confusión y contraposición entre los principios legales que la sustentan, es decir, la pertenencia de la comunidad política en el momento de cumplir algunos requisitos como en México a los 18 años como lo estipula la constitución de los Estados Unidos Mexicanos se integra la persona al grupo de ciudadanos dejando fuera el desarrollo de una conciencia para el ejercicio de esta puesto que es vital para la reflexión durante la toma de decisiones relacionadas con la comunidad por lo que la ciudadanía legal tanto el sentido de pertenencia se deben de entrelazar para el desarrollo teórico de la ciudadanía

La ciudadanía legal y la pertenencia de una comunidad política en particular determinan a los ciudadanos dentro de una actividad enmarcada donde la participación en su comunidad se ejercerá siempre y cuando se cumplan los requisitos indispensables por lo que es indispensable presentar nociones teóricas morales y cívicas para continuar con la reflexión continua sobre la integración y constitución de una sociedad política.

1.1.2. Educación cívica y moral

Los procesos educativos se inician generalmente en la familia debido a que es la célula de la sociedad contemporánea, en la familia se ponen en juego diferentes tipos de valores cívicos, éticos, y morales. La educación ciudadana se empieza a manifestar cuando una persona se asume perteneciente a un país y se rige a

través de normas de convivencia. La educación cívica y mora se revela y toma sentido al poner en práctica el aprecio a la patria, iniciando así a los ciudadanos en sus primeros ejercicios de participación ciudadana.

El ejercicio de la participación pública y de la ciudadanía implica una formación cívica para los integrantes de una sociedad, por lo que uno de los fines de esta es *“estimular de un modo no partidista a una participación en la vida política de una sociedad, entendida esa actividad como un servicio más a la comunidad”* (Jordan, 1995, pág. 13) el prestar un servicio a la sociedad política conlleva la recopilación de los valores prioritarios para la misma en donde a través de diversos medios de formación se priorizarán los valores para la convivencia dentro de una sociedad.

La comunidad política facilitará los medios para la trasmisión de valores e ideales importantes y funcionales dentro de la misma, respondiendo así a un contexto específico por lo tanto los valores que se privilegiarán para la preparación de los futuros ciudadanos se encuentran dictaminados por un sistema normativo en donde se reglamentan.

Los valores transmitidos por la sociedad juegan un importante papel debido a que sirven de guía para la valorización de las diversas situaciones o conceptualizaciones que determinan las formas de relaciones humanas dentro de este contexto, por ende se enseñan por medio de la vida cotidiana con el objeto de reglamentar la convivencia dictada por la misma comunidad.

Al dictaminar las reglas de convivencia se vincula directamente a las personas con las pautas de conocimiento para generar la capacidad de interpretar, decidir y reflexionar sobre situaciones específicas, tomando como base los valores cívicos-éticos en contexto histórico - social determinado, contribuyendo a la formación de un sujeto crítico respecto a la democracia y del papel de los ciudadanos en su comunidad política.

Las reglas de convivencia decretan las formas en que los individuos interaccionan tanto como guía la capacidad de respuesta en determinadas situaciones, es decir, los principios transmitidos a través de la educación cívica dan pautas a los sujetos

para que posteriormente ejerciten su educación moral, concepto que conforme se desarrollen las nociones teóricas se desarrollará más adelante.

La educación cívica promueve la formación de sujetos políticos por medio de esta, además de la trasmisión de valores para fomentar la pertenencia a una sociedad política determinada así mismo como la asimilación de un sistema normativo preparándolo para el ejercicio pleno de sus derechos y obligaciones.

La descripción de los derechos y obligaciones a través de la educación cívica puede definirse como *el “conjunto de normas, principios, hábitos, conducta, convicciones pautas... que determinan y hacen posible la convivencia social entre las personas”* Pagés, J. y otros³ es decir, reglamentan la cultura cívica para la formación de ciudadanos consientes libres y responsables.

La formación de ciudadanos libres y responsables como miembros de una sociedad política es una actividad de la educación cívica empleada como medio de preparación en la cual se pretende ejemplificar las consecuencias lógicas del ejercicio de la ciudadanía por lo que para sus fines se utilizan algunos de los valores como responsabilidad, honestidad, entre otros.

La preparación del futuro ciudadano implica un constante ejercicio de reflexión considerando que:

Toda cultura se reproduce tomando la forma de carácter individual al introyectan sus valores y sus conductas en los individuos a través de la educación; la cultura nos da identidad ,nos capacita para saber y decir quiénes somos, lo cual no significa que los individuos seamos “clones” de la cultura a la que pertenecemos, pues todos tenemos, en mayor o menor medida, la capacidad de rechazar rasgos de la propia cultura; por eso, en una sociedad siempre hay transgresores y, por lo tanto, cambio cultural generado

³ Consultado en [http://bam.educarex.es/gestion_contenidos/ficheros/185\]01.pdf](http://bam.educarex.es/gestion_contenidos/ficheros/185]01.pdf) página 20 el 2 de septiembre del 2013

a partir del ejercicio individual de la libertad. Sin esta libertad no habría historia ni posibilidad de cambio social.”⁴ (PEEC 2004, pág. 2)

La preparación de la ciudadanía con lleva la trasmisión de valores cívico – éticos para la vida en una comunidad política, sin embargo el ciudadano deberá de tener la capacidad de interpretar crítica y reflexivamente las condiciones de cada una de las situaciones que se presentes, discriminado en el proceso los elementos culturales políticos según su juicio de valorización, el juicio como proceso conlleva una carga moral por lo que surge la necesidad de desarrollar en este trabajo la educación moral.

La educación moral se vincula directamente con la educación cívica, esta última se concentra en la presentación de los contenidos en valores, es decir, presenta las posibilidades de valoración en relación a determinadas situaciones, el dilema emerge cuando un sujeto debe de priorizar algún valor sobre otro, por lo que la conducción de los sujetos en torno a sus acciones implican un proceso de juicio moral puesto que el análisis del mismo es definir la elección de los valores o principios que sobresalen uno del otro para conducir las acciones en base a la decisión reflexionada.

La conducción de nosotros mismos implica una carga moral la cual conlleva la reflexión sobre la educación en valores como anteriormente se mencionaba, por ende el ordenamiento lógico y jerárquico que se le asigna a los valores por medio de nuestra conciencia moral, por lo que al intentar mantener los valores, ideales y responsabilidades transmitidas por la sociedad la valorización de los mismos dependerá de los futuros miembros de una sociedad.

El análisis de los valores tanto como los antivalores (por denominarlos de algún modo) conlleva un ejercicio racional a lo que Kohlberg determina una conciencia moral definida como el uso de dilemas morales o situaciones hipotética en la que una persona debe de tomar una elección, la cual responde a la obediencia al

⁴ Consultado en http://www.ife.org.mx/documentos/TRANSP/docs/consejo-general/acuerdos/2004/16DIC04/161204ap6_anx_1.pdf página 2 el 10 de septiembre del 2013

deber transmitido a través de la educación en valores, al mismo tiempo que se complementa con el ejercicio de la libertad como autonomía de la voluntad para la toma de decisiones.

Responder a la autonomía de la voluntad los sujetos necesitan la educación moral la cual reconoce la promoción de la convivencia tanto a la exploración de la vida guiándose a través del juicio moral para las elecciones de sus futuras acciones por lo que un sujeto a largo de su vida se encontrará en situaciones en donde se exigirá el ejercicio juicio moral.

La relevancia de la educación moral para una educación ciudadana radica en que considera las posibilidades en un plano real donde la necesidad de una elección se vincula directamente con el ejercicio de valorización de los sujetos en relación a convivencia dentro de una sociedad política determinada históricamente

El juicio moral responde a la constante necesidad humana de valorizar los principios cívicos – éticos por lo que la trasmisión de normas de convivencia no tiene como resultado inmediato la formación ciudadanos, sino sólo a través de un constante ejercicio se podrá formar personas morales, que practiquen continuamente lo enseñado en la educación cívica o en valores.

En la práctica el juicio moral permite reflexionar sobre nuestros valores para ordenarlos de forma prioritaria o jerárquicamente definiendo la estimación o priorización de cada uno de los principios determinados por la sociedad política, asumiendo así posturas y roles determinado por nuestras elecciones como anteriormente lo mencionaba delimitando así la moral como una estructura que:

Corresponde a la naturaleza radical del comportamiento humano que tiene que tener “ajustamiento” a la realidad. Todo acto, para ser verdaderamente humano, tiene que ser “justificado”, “justo”, es decir, ajustado a la realidad y respondiente a ella” (López, 2009, pág. 82)

El ajustamiento a la realidad implica una actividad reflexiva en un nivel individual que trasciende a lo colectivo un ejemplo de esto la propia opinión que se tenga en

relación a la eutanasia unos podrán apoyarlo debido a que prioricen la vida tomando el referente de una existencia digna, sin sufrimientos irremediables constantes e incurables mientras otros argumenten que el fin de esta sólo puede darse de forma natural, así que esta temática desprende diversas opiniones a partir de los juicios morales de cada una de las personas que externen su opinión al respecto defendiendo lo justo según su propia postura.

La educación moral tiene como uno de sus fines *“ayudar a analizar críticamente la realidad cotidiana y las normas vigentes, de modo que ayude a formar ideas más justas y adecuadas de convivencia, respecto y solidaridad”*⁵ dentro de una sociedad.

La construcción de nuevas formas de convivencia por medio de la educación moral puede reforzar algunos de los valores propuestos por la comunidad política para mantener y apreciar la democracia, además de desarrollar en los ciudadanos la habilidad de convivir orientando a los sujetos autónoma e individualmente durante las situaciones de conflicto, considerando el ámbito subjetivo en la constante búsqueda del equilibrio en las diferentes formas de convivencia.

La educación moral requiere del desarrollo del juicio moral el cual se sustenta en la madurez del pensamiento de esta índole definiéndolo de tal forma que no lo considera *“un proceso autónomo racional; más a menudo es el producto de fuerzas inconscientes de las que el individuo tiene poca o ninguna consciencia”* (Hersh H, 2002, pág. 44).

Los estadios propuesto por Kohlberg se concentran en el proceso del desarrollo cognitivo el primero retomando sus características básicas debido a que cada uno de los estadios representa diferencias cuantificables en la forma de pensar, además cada uno de estos constituye un todo el cual permite pasar a la siguiente etapa.

⁵ Consultado en http://bam.educarex.es/gestion_contenidos/ficheros/185101.pdf página 19 consultado el 2 de septiembre del 2013

La consecución de las fases o etapas tienen un orden invariante por lo que al cambiar sus estructuras morales están se expanden retomando los principios, normas o valores aprendidos en otros estadios de este indispensable el ordenamiento jerárquico de cada una de sus integraciones

A continuación de describirá brevemente los estadios del juicio moral que propone Kohlberg en (Hersh, 2002) los cuales son:

Preconvencional:

- Estadio1: Caracterizado por el seguimiento de reglas por parte del en donde el niño obedece a la autoridad así mismo como el ocasiones distorsiona esos mandatos en base a sus deseos aunque esta acción se condicione.
- Estadio 2: El niño sigue las reglas cuando le proporcionan algún beneficio, tomando como eje la reciprocidad del intercambio de favores.

Convencional:

- Estadio 3: El niño vive y actúa en relación a las expectativas en torno a él mientras en él por lo que comienza a valorar la conducta por sus intenciones.
- Estadio 4: Comienza la conducta recta, es decir, muestran respecto a sus superiores al mismo que acatan el orden social.

Posconvencional:

- Estadio 5: Aparece la conducta contractual en donde se toman en cuenta la diversidad de perspectivas comenzando la conciencia de la variedad de opiniones y el abanico de posibilidades para guiar sus acciones.
- Estadio 6: En el último estadio la persona escoge los principios, normas y valores éticos que dirigirán la conducción de su vida.

La importancia de la madurez moral de los sujetos para Kohlberg radica en el que el sujeto necesita tener la suficiente preparación y argumentos para elegir entre una o varias situaciones en donde se ejercite el juicio moral debido a que a lo largo de la vida el sujeto tendrá que tomar decisiones a nivel personal para practicar su ciudadanía

1.1.3. Educación para la ciudadanía.

Al describir las nociones anteriormente mencionadas como lo son ciudadanía, educación moral y cívica se vislumbra la necesidad de crear y desarrollar instituciones encargadas de mantener los principios de la ciudadanía, vinculándose con el ámbito moral y cívico debido a que lo moral y lo cívico se entrelazan dejando de ser conceptualizaciones puras para nutrir la concepción teórica de una educación de la ciudadanía por lo que no todo lo cívico termina en lo moral y lo moral concluyen en el ámbito cívico

La educación para la ciudadanía o la formación del ciudadano implican dimensiones colectivas e individualistas de la reflexión en relación a las formas de convivencia en una sociedad política determinada pensando para que un sujeto viva en sociedad de forma responsable sea indispensable considerar:

La creación de formas reguladoras y mecanismos de corrección, el arraigo de actitudes de respeto al otro, pero sobre todo la adhesión de cada uno de nosotros a unos valores por lo que nos conducimos y autoconstruimos”
(Fernández 2007 en Buxarrais: 2007, pág. 22)

Las responsabilidades adquiridas respecto a las actividades de vida política y por ende la vida democrática de un país conllevan la creación de una consciencia comunitaria la cual atenderá las problemáticas que se relacionan con la aspiración de formar sistemas socio- políticos, respondiendo de este modo a la caracterización del sentido de la búsqueda de pertenencia fundado por la necesidad de la creación de espacios para la participación directa de los asuntos públicos instaurados a partir de las virtudes cívicas

La consciencia comunitaria aspirará a la constante búsqueda del estado de bienestar del hogar público, este último se consolida siempre y cuando los ciudadanos se comprometan a ejercer el derecho de civilidad en relación a la vida pública de un país, tomando en cuenta las necesidades y condiciones de su propia comunidad.

Uno de los medios para la construcción de una ciudadanía y la formación de ciudadanos responsables con las actividades políticas - democráticas de su país tomando como eje rector la regulación de la convivencia, de los seres humanos y su necesidad de educar se relaciona con actividad educadora a través de las instituciones las cuales tienen implicaciones morales, por lógica se relacionan con los valores y principios públicos con los fines se organizar la vida en sociedad.

La convivencia entre los seres humanos es una de sus principales características debido a que los seres humanos necesariamente necesitan interaccionar como resultado surge la necesidad de normativizar la convivencia entre los seres humanos determinaron normas y un sistema de gobierno en donde la democracia es la forma predominante, es decir, el modelo que comúnmente se adoptó por los países predominando sobre las formas de gobernar.

La democracia puede concebirse como un proceso que apunta a la construcción de las mejores propuestas para un grupo de personas al buscar lo mejor para todos los seres humanos gobernados bajo esta modalidad, aspirando consecuentemente alcanzar el bienestar de la comunidad entonces sí, se aspira al bien común de una sociedad es indispensable educar a los integrantes de este grupo como ciudadanos prepararlos emergiendo así una de las nuevas necesidades la educación para la ciudadanía.

La educación para la ciudadanía de acuerdo a Naval :

- Proporcionar conocimiento en relación las instituciones vinculadas con las actividades políticas describiendo sus ideales e historia

- Iniciar en las prácticas a los integrantes de las comunidades incluyéndolos en los deberes políticos.
- Desarrollar las competencias y virtudes necesarias para la vida en la comunidad política (Naval, 2000).

Al incluir a los integrantes de la comunidad a la vida política invitándolos a una participación constante es necesario consensar los valores y virtudes que será transmitidas a través del diálogo para iniciarlos en las prácticas de las comunidades, por este medio de trasmisión del conocimiento se vislumbra un claro ejemplo de actividad democrática debido a que implica que los sujetos inmersos tengan la disposición de escuchar y respetar cada uno de los puntos de vista que se emiten dentro de un grupo con el objeto de llegar a un acuerdo en relación a una temática determinada.

Educar a los seres humanos para la ciudadanía implica el conocimiento de las nociones de ciudadanía, autonomía y de sociabilidad humana a través de estos conceptos es posible alcanzar la preparación de los sujetos activos en relación las actividades políticas de su país.

La participación de los sujetos en relación a los temas de la vida política de su comunidad es necesario que uno de los valores que se trabajen sea la autonomía tomándola como una virtud pública o valor esencial, sirviendo así como una herramienta para la construcción ciudadana, apoyándose de la conducción propia de cada uno de los sujetos, anteriormente se comentaba la orientación de la vida de un sujeto en relación a la educación en valores recibida por la comunidad lo que lo guiaría y desarrollaría su juicio moral.

La autonomía como se comentaba anteriormente se construye por medio de la socialización de los seres humanos gracias a este es posible llegar a la construcción de una autonomía personal en donde la persona se entiende en sí misma, es decir, se guiará por sus propios valores y creencias, por ende podrá considerar a la comunidad en el momento de sus decisiones tomando

considerando a sus semejantes posibilitando su distanciamiento del individualismo manifestándolo a través de la solidaridad.

En planteamientos anteriores se mencionaba la necesidad de interacción de los sujetos considerándolo como un factor determinante en el proceso de preparación un ciudadano, la sociabilidad humana se concibe como uno de los elementos que conforman la preparación de los sujetos activos en relación las actividades políticas de su país, debido a la constante necesidad del ser humano de relacionarse con sus iguales, por lo tanto el intercambio o la interacción entre uno o varios sujetos es consecuencia lógica de la existencia de un organismo en relación al intercambio con su contexto o medio ambiente.

En tanto el proceso de socialización enmarca una pauta esencial para educar a los ciudadanos en la participación de la vida política de su comunidad, entonces la sociabilidad humana se describe como factor indispensable para el desenvolvimiento político de los ciudadanos por lo que el ser humano se considera como un ser político, retomando las conceptualizaciones de Aristóteles, es decir, la participación y el reconocimiento dentro de los asuntos públicos de una determinada sociedad.

Considerando la sociabilidad humana y la autonomía pilares de la construcción de una educación ciudadana comienza a tomar cuerpo las nociones teóricas presentadas en este capítulo, por lo que la participación de los ciudadanos conlleva que los sujetos se comprometan y empleen los recursos sociales, además de crear una consciencia a los sujetos para que formen parte de la vida democrática, la instrucción o los elementos necesarios en la preparación para una participación activa de la ciudadanía es indispensable que las instituciones compartan la responsabilidad en la formación de los ciudadanos.

El contexto es aquel elemento determinante para la planificación y asignación de los medios utilizados para la preparación de un sujeto en relación a su vida como ciudadano, es decir, es indispensable proveerlo de los conceptos y nociones teóricas necesarias para la toma de decisiones o posturas en el momento de

ejerger o participar en eventos relacionados con la vida pública o democrática de su comunidad.

En el momento de determinar los objetivos de la educación para la ciudadanía se ponen en juego varios factores por ejemplo; los contenidos impartidos dentro de una institución, las temáticas que favorezcan el conocimiento y así mismo desarrolle la capacidad de asimilación de estos con el fin de que el futuro ciudadano se apropie de los conocimientos presentados teniendo como finalidad la participación consciente como miembro cívico de una sociedad democrática.

Los conocimientos presentados para la educación ciudadana debe de plantearse interrogantes, es decir “cualquier discusión sobre el rol de la escuela en valores y la educación moral debe de comenzar por el supuesto que la educación debe de tener un contexto social y político llamado <<democracia>>” (Hersh H, 2002, pág. 19)

La educación para la ciudadanía tiene sus pilares en las instituciones y las normalizaciones de la sociedad, dicha sociedad sustenta la búsqueda del bien para la comunidad por ende se aspira al bien común el cual se encuentra en el campo la alcanzar el bien para todos los sujetos que conformen una sociedad, sin embargo este tipo de educación debe pretender alcanzar el mínimo, es decir, que las personas se comprometan con los valores públicos, dichos valores se encuentran determinados por la misma sociedad además de formar parte de esta misma.

La búsqueda del bien en común se relaciona con el sentido de identidad, debido a que el ciudadano perseguirá las condiciones más óptimas para su vida en convivencia, por lo que la identificación en que basaría son las de la nación y del estado, es decir lo que es bien para mi nación y el estado (mi entorno) me beneficiará.

Actualmente la construcción teórica de la educación ciudadana se focaliza en la diferenciación entre la educación nacional y cívica emergiendo nuevas conceptualizaciones para la preparación de los sujetos en la metamorfosis rumbo a la ciudadanía.

La estructuración de un concepto o acercamiento teórico de la educación para la ciudadanía implica una retrospectiva histórica a través de la cual podemos darnos cuenta de la *“carencia de reflexión sobre los problemas de ciudadanía y educación cívica. La ausencia de la teoría sobre ciudadanía. Podemos decir que nuestro déficit democrático no sólo es político y cultural, sino también reflexivo por tanto, de producción teórica que aproxime a un concepto renovado de ciudadanía y de formación ciudadana”* (Arredondo & Góngora , 2007, pág. 105)

En los intentos de conceptualizar la educación ciudadana se aplica una política de diferencia, especificando las características propias de educación nacional y cívica tomando en cuenta la delimitación de los valores que cada uno de ellas promueve. La educación cívica se concentra en la formación de los ciudadanos animándolos a la participación en las actividades políticas, además en esta corriente se enfatiza en búsqueda de la igualdad, respecto a la educación nacional esta se encuentra dirigida a la identificación de los valores públicos en relación a los acontecimientos históricos de la nación- estado.

En tanto la educación nacional y cívica tiene implicaciones democráticas como políticas la educación ciudadana intenta sintetizar la búsqueda del bien incluyendo al sujeto y su compromiso con la comunidad, consecuentemente se aspiraría a *“transitar de una democracia electoral a una democracia como forma de vida”* (Reimers , 2010, pág. 118), esperando poder evolucionar de una democracia electoral hacia una nueva forma de vida en donde la transición de apoyo de la elaboración de contenidos necesarios para invitar al ciudadano a participar en la construcción de una renovada educación ciudadana.

La educación nacional es la encargada de despertar ese sentimiento de identidad al fomentar el deseo de participación en los asuntos públicos de la comunidad mientras la educación cívica provee de conocimientos fomentando determinados valores a través de la socialización política.

La preparación de los sujetos para su participación activa en la vida política de su comunidad requiere la inclusión de las necesidades socio – políticas de un contexto determinado reconociendo las habilidades y sus diferentes tipos de participación del ciudadano.

La influencia de los múltiples agentes que intervienen en la preparación de los sujetos para su vida política son las instituciones en donde la formación de los sujetos se trasmite en las mismas ,apoyándose en el hogar y convivencia de los seres humanos lo cual involucra a otros constructos como en valores tanto como la instrucción la moral, pues estos son los elementos que guían al sujeto a una participación consciente y razonada, aspirando a la formación de sujetos, estipulando los fines específicos pedagógicos con el objetivo que los ciudadanos tengan la capacidad de tomar decisiones democráticas, es decir, dentro de su propio contexto.

La educación ciudadana atañe tres ámbitos estrechamente vinculados: el saber de la democracia o los conocimientos, conceptos y teorías que fundan y significan la democracia), el saber hacer de la democracia constituido por las competencias para llevar a cabo las prácticas sociales congruentes a la vida democrática desarrollados por medio de la educación cívica y moral retomando el ser y convivir democrático, constituido por las actitudes personales y cotidianas congruentes con los principios de la democracia.

1.1.4. Educación para la democracia

Actualmente el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece, en términos generales, el derecho a la educación en México; y en la fracción II, inciso “a) será democrático, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino

como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2011, pág. 12) lo cual se vincula directamente con el proyecto político nacional de cada época plasmado en el currículo enmarcados para una convivencia democrática así como la construcción de competencias necesarias para la participación responsable en la construcción de la sociedad.

En México la educación democrática en los años 70 se ha concentró en los símbolos patrios y a los héroes nacionales buscando el conocimiento de la historia cívica de nuestro país para reflejarlo en la emisión del voto, en 1999 debido a las frecuentes críticas emergentes respecto al tema se dio *“lugar a la asignatura Formación Cívica y Ética para secundaria. En ella se abandona el concepto de ciudadanía mínima para optar por un enfoque amplio y una visión integradora que condensa la educación para la ciudadanía, la educación moral, el desarrollo humano, así como la perspectiva de género y la multiculturalidad”* (Conde , 2009, pág. 67), la preparación del futuro ciudadano se dirección a ejercer la democracia directa en la cual la participación de todos en las decisiones que los atañen, consecuentemente la democracia como forma de vida es un ideal que implica la aplicación de los procedimientos democráticos, la expresión de los valores cívicos así como el ejercicio de derechos y deberes en la esfera del gobierno, en las instituciones de la sociedad y en la vida cotidiana.

Después de dar una breve reseña de la educación democrática en México se examinará a uno de los autores más representativos de la educación democrática es Dewey , el cual incluye la acción educativa en la vida cotidiana, es decir, incorpora conceptos como el medio ambiente el cual influye directa e indirectamente en las personas, y más aún cuando estas se encuentran en un proceso de formación por lo que se debe de tener en cuenta diversas características y funciones que designa para la constitución del medio ambiente que rodea a los sujetos en formación.

La importancia del contexto radica en que el hombre es un ser social inmerso en un ambiente de interacción continua por lo que subyace la necesidad de preparar a las personas constituyentes de la comunidad, consecuentemente la educación adquirirá una función social innata dentro de un determinado entorno, el intercambio de ideas o conocimientos implican una renovación continua en el acervo cultural debido a los constantes cambios y/o modificaciones que sufre su medio ambiente, por ende la comunidad en la que el sujeto se encuentra inmerso ha influido en su constitución, por lo que puede que enmarcará las limitaciones determinadas por la sociedad en relación a las conductas o hábitos de los sujetos.

El ambiente social puede ser tan variado por las diversas comunidades que lo integran consecuentemente existirán diferencias entre en la forma de interactuar, siguiendo así la necesidad de conciliar las ideologías o formas de vida, la armonización de las diversas perspectivas con lleva un proceso de democratización en el cual reconoce una actividad conciliadora.

El instrumento o la herramienta que se utilizaría para conciliar las particularidades de cada comunidad es necesario que la escuela como órgano social con el apoyo de la comunicación coordine las disposiciones de cada persona para promover el aprendizaje, dicho aprendizaje puede adquirirse a través de la práctica y congruencia entre el hacer y decir de cada uno de los miembros de la institución educativa debido a que por medio de una experiencia compartida los mentores podrán transmitir a sus educandos la significación de los conceptos.

En lo que se refiere a la educación escolar Dewey propone que se imparta una educación para la vida social de los sujetos, debido a que el ambiente tiene una influencia directa en la conformación de estos debido a la creciente importancia o el énfasis que Dewey describe en sus documentos por ende tiende a caracterizar al medio ambiente describiéndolo como un ambiente social debido a que el ser humano interactúa con su contexto y el resto de la comunidad.

La caracterización del medio ambiente conlleva la posibilidad de la reconstrucción y reorganización de las experiencias de cada uno de los miembros de una sociedad, consecuentemente la vida dentro de una comunidad se encontrará determinada por la influencia del medio ambiente por lo tanto es indispensable una educación para la vida práctica y en sociedad, por ende la formación de los seres humanos formará sujetos capaces de ejercer la reflexión dentro de su contexto pensando libremente, pero con un compromiso social y moral ante la sociedad sin suprimir su autonomía moral.

Para alcanzar la autonomía moral *“lo que puede hacer la enseñanza consciente, deliberada, es a lo más deliberar las capacidades así formadas por su más pleno ejercicio; purgarlas de algunas sus rudezas y proporcionar objetos que hagan a su actividad más productiva de sentido.”* (Dewey , 2004, pág. 27) El ejercicio del juicio moral en la educación para la ciudadanía es el medio por el cual se puede alcanzar el pleno ejercicio de la autonomía moral de un ciudadano.

De acuerdo al contexto educativo mexicano que *“formar ciudadanía es formar ciudadanos que sean incluyentes, tolerantes, que no discriminen”* (Gómez & Fuentes en Buxarrais, 2001, pág. 30) con la posibilidad de abrir un espacio de vivencia- convivencia con la finalidad de promover la participación de los ciudadanos en asuntos de públicos- democráticos a través de los mecanismos del dialogo y reflexión sobre dichos temas.

La convivencia de los seres humanos debe centrarse en que cada uno de sus miembros sea tratado como parte la de sociedad sirviéndose de la otorgación de derechos tanto reconociendo por igual a todos los ciudadanos y asumir críticamente la postura en relación a la práctica de su ciudadanía.

1.2 Nociones metodológicas.

La existencia de diferentes modelos metodológicos para el diseño y desarrollo de una investigación se encuentran permeados de constantes enfrentamientos, debido a las nuevas valorizaciones en donde el apego a la objetividad y validez del

trabajo en campo, además de las adaptaciones o modificaciones que se puedan realizar en relación al tema.

Los modelos cuantitativos y cualitativos se encuentran categorizados en diferentes modalidades para el proceso de investigación, sin embargo ambas pretenden estudiar a profundidad su objeto de estudio (previamente determinado) tanto delimitar los métodos de recolección de datos.

La comprensión o conocimiento del objeto de estudio es uno de los factores que determinan el modelo metodológico para el diseño de la investigación, debido a que en la metodología cuantitativa el investigador pretenderá generalizar las formulaciones o resultados de su trabajo, mientras en la cualitativa se aspira al conocimiento profundo a través de la mirada de los participantes del objeto de estudio.

La Investigación de corte cualitativo se emplea para estudiar casos concretos de educación, sociología, psicología, antropología entre otras tantas ciencias, el empleo de los métodos cualitativos sirven para profundizar la información en un comprensión densa del contexto en donde en algunas ocasiones en el momento en que se indaga sobre algún tema es posible encontrarse con diferentes o múltiples realidades que son percibidas por los actores o la muestra que se seleccionó.

En el desarrollo de una investigación bajo una la metodología se determina el objeto de estudio respondiendo a la diversidad de los supuestos existentes, alrededor de la diversidad sobre el tema que nos atañe como pedagogos; la educación tomándola como el proceso de enseñanza- aprendizaje en donde la transmisión de conocimientos es un fenómeno controversial, dicho proceso puede suscitarse dentro de un aula o salón de clases con una población de escolares aunque también la preparación de un ser humano en relación a un tema.

La metodología cualitativa empleada para la realización de estudios de dicha naturaleza es del tipo cualitativo la cual dentro de las críticas existentes respecto a los métodos de este corte de estudio se centra en que permiten mirar a profundidad el contexto a estudiar durante la recopilación de información y sus análisis, el investigador corre el riesgo de introducir datos o información sesgada, la información recabada debido a la flexibilidad de la metodología con el que recogen y analiza la información, la subjetividad es otro de los elementos que han criticado a lo largo del tiempo de dichos métodos.

Con el objeto de estudiar el tema de educación y la trasmisión de conocimientos entre los seres humanos contemplando la capacitación de los sujetos para la preparación de una persona en relación al desarrollo de alguna actividad, se empleará la investigación de corte cualitativo determinando la dirección de este trabajo desde la planeación apoyándose en el conjunto técnicas para la recolección y análisis de información.

En tanto la metodología cualitativa el investigador se preocupa por conocer la sustancia del fenómeno o la problemática, intentando comprender en su totalidad factores y componentes del objeto de estudio determinando el posicionamiento del investigador ante la problemática a analizar.

El posicionamiento del investigador determina el diseño de la investigación cualitativa, es decir, el investigador al emplear determinada orientación metodológica establece las técnicas de recolección de datos, formas de interpretación y la lectura de los resultados así mismo los medios de presentación para el proceso investigación.

El posicionamiento que asumiré como investigadora en relación al análisis de didáctica empleada en el proceso de capacitación electoral de los ciudadanos para su desempeño como funcionarios asignados de mesas directivas de casillas se sustentará en la metodología cualitativa empelando una dinámica en grupos focales.

El trabajo se desarrollará bajo una metodología cualitativa debido a que este paradigma intenta comprender la realidad del fenómeno u objeto de estudio, por lo que en cada punto o parte de la investigación se procurará extraer los elementos necesarios para la comprensión del objeto de estudio requiriendo así una actividad reflexiva constante.

La actividad reflexiva del estudioso en un proceso investigativo por una estructura influida por la metodología cualitativa implica un estudio de la profundidad del planteamiento del problema, debido a la naturaleza e influencia de la investigación se promueve el entendimiento a través de la descripción del problema por medio de una entrevista focal en donde los participantes emiten sus experiencias, críticas y opiniones con la finalidad de analizar e interpretar la información recabada para el estudio del planteamiento del problema.

Además, los métodos cualitativos permiten detectar la presencia y ausencia de una característica del contenido, consecuentemente es indispensable un análisis de contenido por lo que *“metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”* (Taylor & Bogdan, 2000, pág. 7)

El enfoque cualitativo utilizado para los procesos de investigación permite tener una visión amplia y holística del ambiente que se estudia, el contexto no se ve limitado por los sujetos a investigar, los posibles contenidos, variables y escenarios sino que todos los elementos inmersos o relacionados con el objeto de estudio deben de ser considerados en el estudio y análisis, por lo que el mayor logro de investigar es retratar la realidad experimentada, es decir, capturar el mayor número de elementos que constituyen la problemática a estudiar.

La metodología cualitativa permite al investigador entender y comprender los fenómenos antes de intentar cuantificarlos (en algunos casos el investigador aspira a una teorización de los supuestos elaborados), sin embargo algunos

partidarios de los métodos cualitativos declaran que al emplear este modelo para la comprensión de un tema, en donde se relacionen los humanos, es posible rescatar un retrato fiel del contexto por medio de las opiniones, sentimientos, experiencias de las personas tomándolos como marco de referencia para la interpretación del fenómeno de estudio.

La investigación cualitativa facilita una aproximación desde una posición humanista debido a que se pretende captar la esencia del fenómeno de estudio a través de la recopilación de la información extensa sin necesidad de estandarizar la información que se recopile simplemente se intenta mirar a profundidad el contexto, es decir, ver y entender en su totalidad el escenario en el que se suscita nuestro objeto de estudio.

Dentro de la metodología cualitativa el investigador debe de estar consciente de los efectos que provoca en los sujetos y el escenario a estudiar debido al contacto con los participantes, otro de los elementos a valorar es que todas las experiencias recabadas son valiosas debido a que se intenta comprender a los sujetos desde su contexto o marco de referencia.

Debido a que la metodología cualitativa se orienta a la comprensión de un determinado contexto a partir de los sujetos sin pretender realizar comparaciones en relación con la temática a tratar, apoyándose de las descripciones de los participantes desde su forma de expresarse, rescatando sus experiencias desde un lenguaje natural y auténtico en donde la estructura de la investigación es susceptible a los cambios, consecuentemente los temas de estudio en este corte de investigación son focalizados paulatinamente.

La focalización de los temas es consecuencia lógica de la interpretación y comprensión secuencial, puesto que el investigador reduce sus áreas a explorar en medida que se puntualiza su objeto de estudio describiéndolo paulatinamente,

por ende se construye desde un contexto global y dinámico tomando como principal característica la interacción de los sujetos en un contexto determinado.

La conceptualización de los temas en la investigación cualitativa se debe al interés en el proceso, sin tener necesidad de centrarse en la obtención de los resultados, resaltando la importancia de entender un determinado problema u objeto de estudio, este radica en el impulso del investigador por aprender rescatando las experiencias humanas para que a partir de esto se puedan emitir propuestas de mejora en la construcción de alternativas de solución.

Además de ser un sujeto de la investigación, el investigador se puede considerar un instrumento directo empleado para la recolección de datos y consecuencia lógica de las actividades directas de las fuentes de información plasmadas por medio de las descripciones del contexto particular, el propio agente investigador puede utilizar diferentes técnicas para obtener las notas y respuestas buscadas.

Una de las principales problemáticas a las que se enfrenta la metodología cualitativa durante la recolección de la información y su posterior análisis es la validez o la preocupación por evitar los sesgos de información, dicho aspecto merma la confiabilidad de la instrumentación implicando perspectivas epistemológicas en cuanto a los conceptos de objetividad y subjetividad.

La validez de la investigación cualitativa radica en emitir un análisis de las diferentes perspectivas de los sujetos implicados en relación con el objeto de estudio describiéndolas lo más fidedignas posibles, la veracidad de la información podemos sustentarla en la correcta delimitación de los siguientes aspectos:

- El contexto
- Los actores, es decir, la muestra a estudiar
- Los procesos o acontecimientos a observar
- El proceso o fenómeno a estudiar

La búsqueda de eliminación en los sesgos de información se puede apoyar del proceso del diseño de la investigación generalmente se constituye por cuatro fases o etapas básicas:

- Preparatoria
- Trabajo de campo
- Analítica
- Informativa

Durante la primera etapa del proceso de investigación se focaliza en las actividades del diseño de las técnicas que se emplearán para la recolección de datos, la recopilación de la información teórica que sustentará el trabajo a ejecutar en este momento el investigador reflexionan.

En tanto, el trabajo de campo se centra en las actividades relacionadas con la recolección de la información, en esta fase el investigador se aproxima al escenario en donde se desarrollará su investigación además de diseñar los instrumentos, planea los tiempos, espacios y lugares dispuestos para su investigación.

La tercera fase se concentra en la actividad reflexiva sobre el ordenamiento y análisis de la información obtenida en la etapa anteriormente descrita, conforme el investigador esquematice sus datos, categorías de análisis, se aproxima al último paso del proceso de investigación.

La secuencia lógica y secuencial de la investigación culminara en la entrega de los informes o resultados, es decir, se plasma de forma escrita las conclusiones a las que llegaron al terminar el análisis procesual de la información.

1.2.1. La recolección de información a partir de la entrevista.

La entrevista es una actividad dialógica en donde el participante o participantes tanto como el entrevistador intercambian puntos de vista en relación con un tema en específico, es decir, el investigador *“trata de averiguar aquellas cuestiones que*

comparte o que le hacen tener un comportamiento semejante a aquellos con quienes participan de un mismo problema, posición social, espacio físico, sistema cultural” (Rubio y Vara en Girardi, pág. 55) en donde establece una plática con las condiciones comunes de la interacción humana, dicho hecho consiste en el fluir natural del recuerdo descrito a través de la descripción oral, enriqueciendo así la actividad de los significados asignados por los participantes.

La entrevista como una técnica de recolección de datos puede clasificarse en entrevistas individuales o grupales según el número de participantes, en clínica, profunda, orientación o asesoramiento, de investigación y focalizada basándonos en el criterio de finalidad, si tomamos como eje rector la estructuración se dividirán en estructuradas semiestructurada o no estructurada y en cuanto a su alcance se describe como entrevista cualitativa.

Entonces sí, la entrevista es un medio por el cual el investigador recaba información en relación con un tema a través de un proceso dialógico en donde la información que se comparte en un mismo tiempo y espacio puede recabar datos cuantitativos tanto como cualitativos en un tiempo relativamente corto con una abundante cantidad de información para el análisis del estudio.

La entrevista como instrumento de recolección de datos, en la metodología cualitativa, permite escudriñar en el ámbito de lo subjetivo, es decir, podemos recopilar las opiniones más profundas de un sujeto en relación con una temática en concreto abriendo paso a espacios profundos de la memoria de los entrevistados, a través de este proceso se recopilan recuerdos, experiencias y opiniones a través de la significación de los conceptos manifestados por medio del lenguaje.

La manifestación de los entrevistados en relación con un tema específico permite el reconocimiento de las concepciones de los participantes utilizando como medio de expresión oral el entrevistador deberá tener la habilidad para manejar las situaciones que emerjan del proceso dialógico de intercambio de opiniones.

El intercambio de opiniones conlleva el intento de reconocer y comprender un ambiente determinado en situaciones particulares para obtener dicha información es indispensable un guion de entrevista donde se determinan los objetivos tanto como la secuencia del planteamiento de las interrogantes planteadas.

El investigador debe diseñar el guion de entrevista en base a la población con la que se va trabajar, tomando como muestra un conjunto poblacional representante de un ambiente determinado. Otro de los elementos a considerar es el momento de aplicación de dicho instrumento de recolección de datos es necesario conocer las disponibilidad de la población, posteriormente se podrá especificar un día, hora, lugar y número de participantes.

La descripción de la aplicación la entrevista puede ser detallada en cada una de las etapas primeramente el investigador deberá:

- Seleccionar un tema
- Diseño de estudio
- Entrevista
- Transcripción
- Análisis
- Preparación del informe

El guion de la entrevista es un apoyo para el desarrollo de la técnica anteriormente descrita, pero no sólo es el único factor determinante, el entrevistador juega un papel importante, es decir, la recolección de datos puede llevarse a cabo siempre cuando la apariencia externa del moderador favorezca que el entrevistado se sienta en confianza también su actitud ante el grupo de estudio como la capacidad de respuesta y de establecer condiciones propicias para el diálogo.

La habilidad de entrevistador debe desarrollarse principalmente para poder hablar, escuchar y comprender, lo cual le permitirá obtener las descripciones del mundo a través de los ojos de los entrevistados, permitiéndole registrar e interpretar la información recabada

Las entrevistas relacionadas con temas educacionales los pedagogos tenemos la responsabilidad de describir los procesos que no se pueden estudiar directamente, los entrevistadores mantendrán una postura flexible e informal para que los informantes emitan sus valorizaciones y éstas puedan ser rescatadas para un análisis posterior.

1.2.2. Técnica de recolección de información en grupos focales

Después de describir las características de la metodología cualitativa es necesario comenzar a explorar las técnicas empleadas para la recolección de información del presente trabajo, primeramente se analizará la aproximación teórica de los grupos focales, dicha técnica permite que los participantes elaboren un retrato de una realidad y la experiencia en determinada situación, es decir, los asistentes a la entrevista en grupos focales son personas que vivieron el fenómeno de estudio, algunas de las finalidades de este tipo de grupos es la de mejorar los servicios, en este caso será el proceso de capacitación electoral para un Proceso Electoral Federal.

La técnica de los grupos focales mantiene la atención de los asistentes debido al intercambio de experiencias similares, las opiniones expresadas se orientan con una serie de preguntas detonadoras (guía), previamente estructuradas. En tanto los grupos focales forman parte de las técnicas de la investigación cualitativa en donde se reúne un grupo de discusión organizada con la finalidad de discutir alguna temática o varias, los participantes se manifiestan libremente siempre y cuando lo expresado mantenga relación con el guion diseñado para el desarrollo de la sesión.

Debido a que la dinámica de los grupos focales se puede describir como una variante de la entrevista, la recolección de datos en los grupos focales se encuentra determinada por una población en específico facilitando la comprensión de las reacciones grupales, actividad similar a las técnicas terapéuticas empleadas por los psicólogos aunque la diferencia radica en que trabajan en una tema

concreta y la discusión del tema se orienta conforme el moderador cree pertinente direccionar el diálogo, la población de estos grupos tiene que incluir una relación armónica entre lo homogéneo o heterogéneo, es decir, se deben de tomar cuenta la diversidad de los sujetos relacionados con la problemática a estudiar.

Los grupos focales permiten reconocer un comprender un ambiente determinado debido al grupo de discusión seleccionado arbitrariamente para referirse a dicho recurso de investigación existen diferentes nomenclaturas que a continuación señalo:

- Entrevistas en grupo
- Grupos de discusión
- Grupo focal

Algunas de las finalidades asignadas para la técnica de grupos focales se ha dirigido la investigación cualitativa tanto como en “la planificación estratégica de las necesidades y la evaluación de programas” (Reyes 2011 en Girardi, pág. 56).

La discusión cuidadosa guiada por un moderador permite la elaboración de la definición y la descripción de los propios papeles desempeñados, por los entrevistados en la situación específica a estudiar debido a que los sujetos detallan aspectos de su entorno refiriéndose así al marco contextual, el grupo de entrevistados conformarán un retrato de una situación específica por lo que el estudio se apoyará en la recolección de datos de una microsituación.

Las discusiones en grupos focales se caracterizan para compartir información con un conjunto de sujetos que expresan sus ideas, experiencias u opiniones en relación al tema debatido, los investigadores en este tipo de entrevistas tienen que dirigir la plática, teniendo como base una guía de entrevista sin omitir la variedad de los datos que ofrecen los entrevistados, siendo así un espacio de opinión grupal comunicante e incluyente el cual estimula auto exposiciones a través de las temáticas vertidas en forma de pregunta.

La guía temática de los grupos focales debe de incluir las características de los participantes reales, las particularidades del moderador, sugiriendo el inicio del diálogo del grupo artificial a través de una lluvia de ideas, el guión de la entrevista tendrá que contener menos de 6 ítems empleando dos de estos para la inducción y el resto para profundizar en lo investigado.

La estructura de la sesión de los grupos focales se centra en las siguientes actividades:

- Recibimiento
- Definición de objetivos de investigación y sesiones.
- Planteamiento de preguntas
- Desarrollo
- Despedida

Durante el desarrollo de la técnica de grupos focales es indispensable que el entrevistador o entrevistados mantengan a lo largo de las sesiones una actitud flexible con el fin de que las personas emitan sus juicios y opiniones sin sentirse intimidados, otro de los elementos necesarios es la habilidad de escuchar porque conforme avance el flujo de información el entrevistado dirigirá el diálogo para obtener la información necesaria.

La actitud como las funciones actividades desarrolladas por el investigados desde la postura de un moderador es de vital importancia debido a que es el encargado de determinar las condiciones de la reunión, provocar el discurso explícitamente describiendo los temas o dinámicas a desarrollar a través de la reformulación de las expresiones mencionadas, reconducir la conversación además de mantener el control de la discusión manteniendo el hilo conductor de la temática a cuidar evitando caer en el juego de formulación de preguntas por parte de los entrevistados buscando las respuestas en el investigador.

El entrevistador o investigador que emplea la técnica de recogida de información anteriormente mencionada necesita procurar proyectar empatía procurando iniciar con la descripción de los objetivos, agradecimientos por su tiempo y la formulación de una pregunta detonadora en este tipo de técnica se programa un guión de entrevista resaltando los puntos clave con la posibilidad de recoger la información necesaria para investigación

Recapitulando la información presentada en relación con la conceptualización de los grupos focales se puede decir que es un proceso de recolección de datos en los grupos focales se encuentra determinado por una población específica, facilitando la comprensión de las reacciones grupales en relación con un tema concreto, la discusión del tema se orienta conforme el moderador cree pertinente direccionar el diálogo, la población de estos grupos tiene que incluir una relación armónica entre la homogénea o heterogénea, es decir, se debe de tomar cuenta la diversidad de los sujetos que participen o relacionados con la problemática a estudiar.

La aplicación de la técnica de grupos focales implica tomar en cuenta elementos de espacio y horarios en el momento de planificar, por lo tanto el investigador debe de procurar espacios neutrales, cómodos y un ambiente de confianza, debido a la libre expresión el moderador debe estar alerta para con el fin que los participantes no se desvíen del tema e empleando sus habilidades de comunicación y análisis.

1.2.3. Aproximación al campo.

El proceso de aproximación a la institución responde a la necesidad de prestar el servicio social, por lo tanto fue necesario investigar los requisitos para iniciar la relación prestador- institución, al cubrir con los lineamientos me integre al Instituto Federal Electoral en Departamento de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEYEC) en la Subdirección de Estrategias de Capacitación (SEC) .

Durante la integración al departamento se impartió la capacitación a los prestadores de servicio social, dicha capacitación consistió en la lectura del Manual de Contratación de Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores Asistentes Electorales (CAE).

El Manual de contratación incluye el proceso de selección explicando los requerimientos para la realización del reclutamiento y selección de personal por competencias, primeramente describen los filtros de selección, la descripción del puesto y posteriormente se anexan las cartas descriptivas para la preparación de los SE y CAE el cual trabaja como personal eventual para el IFE durante el Periodo de Elecciones Federales.

Al terminar de revisar el manual de preparación me asignaron mis funciones, se centraron en:

- Analista de calidad
- Capacitadora
- diseñadora y evaluadora del manual de contratación
- Apoyo técnico

Conforme el avance de mis actividades me asignaron al equipo encargado de organizar el curso para los funcionarios de Mesa Directiva con el objeto de recopilar sus experiencias para la evaluación del proceso de capacitación de los ciudadanos y los materiales didácticos empleados en proceso electoral federal pasado.

1.2.4. Diagnóstico del taller.

Las actividades que me fueron asignadas consistieron en la transcripción y revisión de la entrevista focal empleada como un instrumento de recolección de información, al incorpórame al grupo de trabajo interdisciplinario designado para el análisis del trabajo y los productos a partir de los datos recabados.

La información que proporcionaron los ciudadanos que se desempeñaron el día de la JE del PEF 2011- 2012 el IFE la recabe con el objetivo de mejorar el proceso, la logística, temas y los materiales utilizados para la capacitación electoral.

La elaboración de un método de identificación se basó en una lista de pseudónimos a partir de la zoología náhuatl debido a que es un dialecto distintivo de nuestra identidad histórica, además de servir como medio para la protección de las identidades de los participantes.

A continuación se muestra la tabla de identificación de los sujetos entrevistados, donde utilice pseudónimos para salvaguardar la identidad de los sujetos entrevistados.

Pseudónimo	Género	Origen	Puesto Ejercido	Clave de La Entrevista y pagina donde se cita en la tesis
Tototl	Masculino	Chihuahua	Sin Identificar	(SICH0513: 26) (SICH0513: 49) (SICH0513: 30)
Piotl	Masculino	Distrito Federal	Secretario	(SECDF0513: 46).
Papalotl	Femenino	Hidalgo	Secretario	(SECH0513: 26) (SECH0513: 30) (SECH0513:49) (SECH0513: 46) (SECH0513:42)
Koyotl	Masculino	Jalisco	Secretaria	(SECJ0513: 25) (SECJ0513: 32) (SECJ0513: 35) (SECJ0513: 37) (SECJ0513: 16) (SECJ0513: 43) (SECJ0513: :44) (SECJ0513: 45) (SECJ0513: 50). (SECJ0513: 48). (SECJ0513: 49)
Mistli	Masculino	Morelos	Secretario	(SECM0513: 27)
Chapolin	Masculino	Nayarit	Secretario	(SECN0513: 23) (SECN0513: 30) (SECN0513: 31) (SECN0513:38) (SECN0513: 39). (SECN0513: 46).
Kuakue	Femenino	Nuevo León	Presidente	(PRNL0513: 26) (PRNL0513: 31) (PRNL0513: 35) (PRNL0513: 42) (PRNL0513: 50)
Kauayo	Masculino	Oaxaca	Secretaria	(SECO0513: 24) (SECO0513:30) (SECO0513:38). (SECO0513: 47)
Michin	Femenino	Puebla	Secretario	(SECP0513: 16)
Besolin	Femenino	Sonora	Secretaria	(SECS0513: 31) (SECS0513: 24) (SECS0513: 42) (SECS0513: 45) (SECS0513: 49) (SECS0513: 50)

Kuautli	Femenino	Tabasco	Presidenta	(PRET0513: 12) (PRET0513: 33) (PRET0513: 31) (PRET0513: 42) (PRET0513:12)
Kopitl	Femenino	Tamaulipas	Secretaria	(SECT0513: 24) (SECT0513: 33) (SECT0513: 25) (SECT0513: 29) (SECT0513: 33) (SECT0513: 35) (SECT0513:37) (SECT0513: 49)
Moyotl	Femenino	Veracruz	Presidenta	(PREV0513: 25) (PREV0513l: 26) (PREV0513l: 29) (PREV0513l: 35) (PREV0513l: 42) (PREV0513l: 44) (PREV0513l: 13)
Chichi	Femenino	Yucatán	Presidenta	(PREY0513: 23) (PREY0513: 24) (PREY0513: 26) (PREY0513: 31) (PREY0513:35) (PREY0513:42) (PREY0513:45) (PREY0513:48)
Poloko	Masculino	Zacatecas	Presidenta	(PREZ0513:24) (PREZ0513:25) (PREZ0513:32) (PREZ0513:30) (PREZ0513: 35) (PREZ0513: 36) (PREZ0513: 43) (PREZ0513: 44) (PREZ0513: 45) (PREZ0513: 46) (PREZ0513: 47)

Después de presentar la tabla de identificación de los sujetos, mostramos el guion de la entrevista utilizado para recabar la información necesaria para el sustento del presente trabajo y posteriormente se manifiestan las categorías de análisis organizadas a través de una tabla para facilitar visualmente sus indicadores.

Guion de entrevista

- ¿Cuáles fueron los medios empleados para la revisión de los materiales didácticos?
- ¿Cuáles fueron las formas utilizadas en la revisión del material didáctico?
- ¿Cómo se utilizó el material didáctico durante la capacitación electoral?
- ¿Qué elementos modificarías en relación con los materiales didácticos?
- ¿Cuál fue tu experiencia durante el proceso de capacitación electoral?
- ¿Cómo viviste el proceso federal electoral?
 - ¿Cómo te sentiste?
- ¿Qué pensaste?

TABLA DE CATEGORIAS

CATEGORIA 1: El primer acercamiento como funcionario de mesa directiva de casilla

- Rol de capacitador asistente electoral
- Material didáctico
- Primer capacitación

CATEGORIA 2: Materiales y recursos didácticos

- Manual
- Simulacro
- Cuadernillo de ejercicios
- Cd de ejercicios de la jornada electoral
- Capacitador asistente- electoral (CAE) y su función didáctica

CATEGORIA 3: Elaboración de propuestas para el material y recursos didácticos para la capacitación electoral

CATEGORIA 4: EXPERIENCIA JORNADA ELECTORAL

- Instalación y apertura de la casilla
- Desarrollo del día de la Jornada Electoral
- Escrutinio y cómputo de los votos
- Clausura de casilla

CAPITULO 2 EL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL Y SUS PROCESOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL

El presente capítulo describe la estructura interna del Instituto Federal Electoral (IFE) así como los antecedentes históricos en relación a su formación como instituto encargado de las actividades electorales, es decir, la celebración periódica de los profesos electorales en nuestro país.

Después de ofrecer un panorama general del IFE se abordará el análisis del diagnóstico en relación a la capacitación electoral tanto como de los materiales y recursos empleados para la misma.

2.1. Antecedentes del Instituto Federal Electoral.

El desarrollo de la normatividad en relación con la materia electoral ha sufrido múltiples modificaciones tanto en temas constitucionales así como la creación de nuevos órganos institucionales encargados de vigilar la legalidad, transparencia e imparcialidad de los procesos electorales a lo largo del todo el país, consecuentemente se creó un organismo que encargado de velar por la legitimidad electoral, constitucionalmente se han trabajado sobre ellos con el objeto de designar las funciones del IFE, a continuación retomaré algunos fragmentos de la historia, ideas o preceptos desde su creación hasta su constitución final.

La importancia de la información de los documentos sobre el IFE tiene el objeto de contextualizar la trasformaciones que han sufrido los órganos encargados de vigilar las actividades electorales.

Con el propósito de salvaguardar las elecciones se creó en 1946 Comisión Federal de Vigilancia Electoral por el presidente Ávila Camacho, la expedición de la ley de Organizaciones Políticas y Procesos Electorales (LOPPE) con el paso de los años se crearon varios organismos para vigilar los procesos electorales los cuales delinearon a través de la experiencia adquirida en los intentos anteriores.

Durante mucho tiempo las leyes se reformaron pero en 1987 el Congreso de la Unión realizó una Reforma Constitucional para introducir el criterio de representación proporcional en la integración de la Comisión Federal Electoral dando paso a la creación del Instituto Federal Electoral y las subsecuentes reformas constitucionales que lo permitirán, cada uno de los ordenamientos legales ha respondido a diferentes intereses, y si vemos con lupa lo que hoy es el IFE, unos parecerán más democráticos que otros, sin embargo, aquellos cambios respondieron a momentos y circunstancias concretas.

Posteriormente;

En 1990 se adicionó el artículo 41 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, relativo al ejercicio de la soberanía popular y al sistema de partidos políticos nacionales, para establecer que la organización de las elecciones federales es una función estatal, ejercida por los Poderes Legislativo y Ejecutivo de la Unión, con la participación de los partidos políticos y los ciudadanos. Esta función del Estado, según el precepto constitucional citado, debe realizarse a través un organismo público autónomo, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios. Los principios rectores de este organismo federal electoral deben ser los de certeza, legalidad, imparcialidad, objetividad y profesionalismo. Por tal motivo, el organismo público encargado de la organización de las elecciones, debe ser autónomo en la materia, profesional en su desempeño y autónomo en sus decisiones. (Ramos Espinosa & Peña, 1991., pág. 160)

La nueva institución encargada de vigilar de forma imparcial los procesos electorales federales bajos los principios de transparencia y legalidad dejando atrás a la Comisión Federal Electoral y creando además una estructura con órganos centrales, locales y distritales.

La estructuración interna del IFE evolucionó asimismo como algunos de los cargos asignados, la nueva organización del nuevo órgano se conformaba por; el Presidente del Consejo General, seis Consejeros Magistrados, el Director y el,

Secretario General del Instituto, dos diputados y dos senadores así como un número variable de representantes partidistas que se fijaba de acuerdo con los resultados que obtuvieran en la última elección.

La constante metamorfosis del nuevo órgano encargado de salvaguardar las elecciones federales en el año de 1994 se le otorgan las siguientes atribuciones:

- a) Declarar la validez de las elecciones de diputados y senadores
- b) Expedir constancias de mayoría para los ganadores de estos cargos
- c) Establecer topes a los gastos de campaña ⁶

En el año de 1994 se introdujo una nueva figura la cual se le denominó consejero ciudadano aunque una de las reformas más significativas fue en 1996 en donde el Instituto Federal Electoral se deslindó completamente del poder ejecutivo creando al mismo tiempo un nuevo Código de Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y en 2007 se le asignan nuevas atribuciones a los fines de este órgano.

2.1.1. Principios rectores del IFE.

La organización de los procesos electorales es una cadena de actividades para el IFE, para su correcta realización es importante que dicho Instituto se rija por principios, los cuales orientan los procedimientos y tareas que en todos los niveles dentro de la institución los cuales son:

- **Certeza.** Se refiere a todas las acciones que desempeña el Instituto desempeñadas con veracidad, certidumbre y apego a los hechos, es decir, que los resultados de sus actividades sean completamente verificables, fidedignos y confiables.

⁶ Información recabada en:

<http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/menuitem.cdd858023b32d5b7787e6910d08600a0/>.

Consultada el día 2 de enero del 2012

- **Legalidad.** El principio anteriormente mencionado Implica que en todo momento y bajo cualquier circunstancia el IFE en su ejercicio de sus atribuciones y el desempeño de las funciones, se debe poder observar el mandato constitucional que las delimita y las disposiciones legales que las reglamentan.
- **Independencia.** Se refiere a las garantías y atributos de que disponen los órganos y autoridades que conforman la institución para que sus procesos de deliberación y toma de decisiones se den con absoluta libertad y respondan única y exclusivamente a la ley, afirmándose su total independencia respecto a cualquier poder establecido por el país.
- **Imparcialidad.** Se entiende como el cuidado y reconocimiento del IFE en el desarrollo de sus actividades para que todos sus integrantes velen por el interés de la sociedad y por los valores fundamentales de la democracia, dejando a un lado cualquier interés personal o preferencia política.
- **Objetividad.** Conlleva el desarrollo de un quehacer institucional y personal fundado en el reconocimiento global, coherente y razonado de la realidad sobre la que se actúa y, consecuentemente, la obligación de percibir e interpretar los hechos por encima de visiones y opiniones parciales o unilaterales, principalmente si éstas pueden alterar la expresión o consecuencia del quehacer institucional.

2.1.2. Funciones.

Algunas de los fines del Instituto Federal son; contribuir al desarrollo de la vida democrática, garantizar la celebración periódica y pacífica de las elecciones para renovar a los integrantes de los poderes de la unión (legislativo y ejecutivo) tanto como promover el poder y fomentar la educación cívica y democrática mencionado en el artículo 105 del Código Federal De Instituciones Y Procedimientos Electorales. La constante contribución al desarrollo de la vida democrática además de celebrar periódica y pacíficamente las elecciones para renovar los poderes legislativo y ejecutivo tanto como la difusión de la educación cívica y la cultura democrática sólo por mencionar algunas de sus fines.

2.1.3. Organigrama.

Los miembros o trabajadores del Instituto Federal Electoral se dividen en el servicio profesional y la rama administrativa organizados en Órganos de dirección, los técnicos- ejecutivos y los de vigilancia los cuales conforman al instituto.

El Instituto Federal Electoral se compone por el Consejo general, la Junta General Ejecutiva, la Presidencia del Consejo General y la Secretaría Ejecutiva, la Dirección Ejecutiva de del Registro Federal De Electores, la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos políticos, la Dirección Ejecutiva de Servicio Profesional Electoral, la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, la Dirección Ejecutiva Capacitación Electoral y Educación Cívica, la Dirección Ejecutiva de Administración.

2.1.4. Dirección Ejecutiva Capacitación Electoral Y Educación Cívica.

La descripción de la composición orgánica del Instituto ofrece un panorama general, la profundización de este delineamiento organizacional se dirige a la Dirección Ejecutiva Capacitación Electoral y Educación Cívica debido a que el *“Instituto Federal Electoral tendrá a su cargo en forma integral y directa, además de las que determine la ley, las actividades relativas a la capacitación y educación*

cívica” (Constitucion Política de los Estados Unidos Mexicano , 2011), esta institución se encarga de la impresión de los materiales electorales como semenciona en artículo 41 de la Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos.

Al encargase el IFE de las actividades de capacitación y educación cívica designa de forma interna a la Dirección Ejecutiva Capacitación Electoral y Educación Cívica para la realización de estas tareas por lo que algunas de sus atribuciones

- “Elaborar y proponer los programas de educación cívica y capacitación electoral que desarrollen las juntas locales y distritales ejecutivas
- Preparar el material didáctico y los instructivos electorales.
- Orientar a los ciudadanos para el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de sus obligaciones político – electorales” (Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales , 2013)

El señalar las atribuciones de la DECEYEC no es suficiente sino también es necesario comentar que esta se encuentra encargada de trabajar las actividades de capacitación y educación cívica para alcanzar esta meta se encuentran colaborando conjuntamente 4 direcciones:

- Dirección de Educación Cívica y Participación Ciudadana
- Dirección De Difusión Y Campañas Institucionales
- Dirección de Seguimiento y Evaluación de Programas
- Dirección de Capacitación.

La estructura de la Dirección de Capacitación se compone de 3 subdirecciones conformadas cada una por sus departamentos:

- Sistemas y plataformas informáticas dicha subdirección cuenta con los departamentos:
 - Sistemas Informáticos
 - Información y Análisis

- Apoyo operativo
- Desarrollo pedagógico de la capacitación electoral la cual cuenta con los departamentos en:
 - Métodos y contenidos para la capacitación electoral
 - Contenidos y didáctica para la capacitación electoral
 - Vinculación interinstitucional
- Desarrollo de estrategias para la capacitación electoral la cual se constituye por el departamento en:
 - Diseño de documentos técnico normativos
 - Diseño de estrategias para la capacitación electoral
 - Vinculación con órganos desconcentrados

2.2. Diagnóstico y análisis de la capacitación electoral.

A partir del diagnóstico realizamos una serie de entrevistas focales con los funcionarios de mesas directivas de casillas y la DECEYEC de las cuales se identificaron las siguientes categorías que nos apoyaron en el diseño de una propuesta pedagogía para la capacitación electoral. Las categorías son:

1. El primer acercamiento como funcionario de mesa directiva de casilla
2. Materiales y recursos didácticos
3. Elaboración de propuestas para el material y recursos didácticos para la capacitación electoral
4. Experiencia en la Jornada Electoral

El proceso de capacitación electoral es un ejercicio que se encuentra influido por múltiples factores como lo son los recursos didácticos, la disposición de los Funcionarios de Mesas Directivas de Casillas durante la Jornada Electoral su capacitación electoral en el siguiente apartado se analizarán las opiniones de los participantes en relación a las cuatro categorías previamente establecidas.

2.2.1. El primer acercamiento como funcionario de mesa directiva de casilla.

En la primer categoría saltan a la vista diversos factores como; la falta de desinterés o compromiso por parte de los ciudadanos candidatos a funcionarios de mesas directivas asignados, resaltándolo durante la narrativa de sus discursos, el desinterés provenía de diferentes razones en su experiencia Chapolin señala que no se encontraba interesado por participar como funcionario de Mesa Directiva de Casilla debido a que sus actividades laborales no se lo permitían, sin embargo su familia lo alentó para aceptar el ofrecimiento por parte del CAE además reconoce que en su primer aproximación con el capacitador demostró conocimiento sobre el tema.

En lo particular, llegó a mi domicilio una señora hacerme la invitación y por lo regular yo tengo actividades hasta el domingo y por ese motivo, de alguna forma se pone uno renuente a no querer participar, es un día en el cual yo también percibo, tengo un trabajo a parte de profe, me dedico a vender carros y comprar carros y es el día que yo los puedo exhibir y pues estaba renuente y total, con la porra de mi señora y de mis hijos que fueron los que me “*andalieron*”; me hicieron razonar de que es una actividad en la cual uno puede ser partícipe de un trabajo de los mexicanos –*papi, ándale, adelante, al cabo es un rato, nada más todo el día y ya*-. La persona que me fue a invitar, mi reconocimiento, es una persona que realmente estaba bien documentada (SECN0513: 23).

Algunas de las argumentaciones emitidas por parte de los ciudadanos para declinar la invitación para su participación como funcionarios de mesas directivas de casillas variaban refiriéndose a obstaculizaciones por cuestiones laborales, desde opiniones personales y otras tan variadas vivencias, por ejemplo en su narración Kauayo comenta que el capacitador tuvo que persuadirlo para que participara el día de la Jornada Electoral debido que no le interesaba participar porque estudiaba en Puebla y el tiempo para prepararse para ser funcionario de Mesa Directiva de Casilla era reducido, la aceptación del ciudadano llegó después de casi 3 horas de convencimiento.

Las adversidades enfrentadas durante el ofrecimiento de la posibilidad de ostentar el cargo los CAE se desempeñaban de diferentes formas una de ellas se centró en el fugaz desarrollo de las pláticas tal como lo describe Kauayo refiriendo que el capacitador hablaba muy rápido dejando con dudas, por lo que tuvo que apoyarse el manual para el esclarecimiento de sus dudas.

Cuando llegó mi capacitador, pues me dijo que si quería participar, que me llevaba la invitación, que yo era un joven que podría aprender mucho y yo con cara de ¡Ah sí claro! Podré aprender mucho; estaba renuente a aceptar porque la verdad no me llamaba la atención y aparte las capacitaciones tenía que hacerlas en mi pueblo y yo tengo que trasladarme al estado de Puebla para estudiar, así que tiempo había muy poco, finalmente estuvo como tres horas tratando de convencerme y terminó convenciéndome y acepte, ya después paso a capacitarme, paso a darme mis pláticas y como hablaba muy rápido, como que no le entendía y me quedaba con cara de que ¡“onda”!, pero ya cuando tenía duda me leía el manual, y pude aclarar las dudas que tenía.
(SECO0513: 24)

El rechazo y la falta de interés por participar en las actividades electorales fue una de las constates más sobresalientes sin embargo no sólo los capacitadores recurrían a la labor de convencimiento, sino también las personas cercanas a los ciudadanos sorteados los alentaban a sus prójimos para participar como en el caso de Mistli que durante la primer visita del CAE no se encontraba en su domicilio, por lo que el capacitador realizó una segunda vista para la emisión de la carta- notificación sin embargo nuestro prospecto a candidato consideró rechazar la invitación por lo que su pareja sentimental la alentó a participar en el proceso electoral federal argumentando que a pesar de su condición la carga de trabajo era poca

Cuando me fue a buscar la capacitadora, no estaba, fui a Tehuacán, mi concuña me avisó. En ese entonces estaba embarazada; cuando la capacitadora me localizó me dijo que salí sorteada en el IFE; no quería participar por mi embarazo, pero mi esposo me convenció, me dijo, “no es

mucho trabajo, ella te va a explicar lo que vas a hacer con tus compañeros”.

(SECM0513: 27)

La constante labor de convencimiento por parte de los capacitadores fue una de las arduas tareas a desempeñar debido al número de rechazos emitidos por los ciudadanos, dejándolos con el recurso de la apelación para ejemplificar este caso Kuautli describe que cuando el capacitador la visitó realizó labor de convencimiento debido a la falta de tiempo pensó en declinar la invitación después de tomar la decisión de participar las capacitaciones se realizaron en la casa de la funcionaria con los nietos de espectadores debido a que tiene problemas de visión no veía las letras y le imposibilitaba entender la capacitación,

Es la primera vez que fui tomada en cuenta, no había participado, no sabía cómo era, tengo mucho trabajo en mi casa, trabajo mucho, desde las siete de la mañana hasta las ocho de la noche; por ese motivo cuando llegó el señor que nos capacitó, le dije yo que no iba a poder y como comenta el compañero, me convenció porque me dice, es fácil y me explicaba, llegaba a mi casa y me decía con media hora que tenga libre y bueno, encerraba a todos mis niños porque son nietos y yo los cuido, me estaban viendo por la rejas y yo me sentaba con el señor en el patio y me comenzaba a enseñar y me decía es fácil; y como dijo el señor, mi compañero, también por el estudio, porque yo estudie hasta sexto año y decía ¡"Dios Mío"! (PRET0513: 12)

El desinterés y el rechazo de los posibles funcionarios de mesas directivas de casillas no desalentaron a los capacitadores para cumplir con su objetivo de cubrir los cargos de cada una de sus casillas asignadas, en tanto la búsqueda seguía y algunos ciudadanos otros aceptaron gustosos debido su intención desarrollar alguna actividad durante las elecciones, por lo que en su visita -notificación (la visita- notificación) es un paso requerimiento para el procedimiento de capacitación electoral a través de un documento en donde se le informa al ciudadano que salió insaculado para participar en las elecciones, por ejemplo Papalotl describe a su como una actividad que lo llenó de satisfacción debido a que había estado esperando la invitación para participar el día de las elecciones

por parte de su familia su hermano el único con la oportunidad asistir, al contrario que su hermano aceptó el reto dejándolo con un buen sabor de boca.

Para mí fue un gusto participar, es la primera vez que me tocaba estar en las casillas, nunca me había tocado, habían llamado a mi hermano, y mi hermano, es que no puedo no quiero, no tengo tiempo; yo no había tenido la oportunidad y pues me gustó bastante. (SECH0513: 26)

El proceso de notificación enfrentó algunos inconvenientes; anteriormente mencionados y debido a la falta de aceptación de la carta notificación, algunos de los ciudadanos se sorprendieron de la invitación para participar en el proceso en el proceso electoral federal debido a que no coincidía su mes de nacimiento y letra del primer apellido tal como lo había notificado el IFE sino que formaban parte de la lista de reserva, uno de los sorprendidos fue Poloko se sorprendió cuando le entregaron la notificación debido a que no correspondía la fecha de nacimiento y la letra del apellido en relación a los que se habían sorteado, debido a la poca participación de las personas insaculadas y los pocos ciudadanos que cumplían los requisitos las listas disminuyeron considerablemente así que IFE recurrió a realizar un segundo sorteo para la emisión de las listas de reserva en donde se elige al azar ciudadanos con otro mes de nacimiento y letra del primer apellido, consecuentemente el CAE al notificarlo se sorprende de su rápida aceptación a pesar de sus experiencias pasadas.

la experiencia que yo tuve fue grata para mí y me sorprendió la notificación, pero creo que le sorprendió más al capacitador, mi tocayo Luis, el que yo haya aceptado, de hecho yo no salí en el escrutinio y me eligieron porque me parece que salió la letra S en el escrutinio si mal no recuerdo, platicaba con Jonathan ayer y mi apellido es con J; entonces cuando llegó el capacitador, me dijo que me había tocado, que no había encontrado ciertas personas que cumplieran con el escrutinio y me encantó ver la cara de Luis, cuando le dije, ¡Por supuesto, es un gran honor como ciudadano, participar en estas elecciones! Y cómo que se sacó de onda; y bueno le dije ¿Un vasito de agua? Porque me comenta que la poca participación ciudadana que se tienen para tener la responsabilidad de manejar una casilla y sobre todo de una casilla de

más de 750 votos, entonces si me sorprendió la cara del capacitador, pero ya entrando en confianza, fue muy ágil el capacitador, no tuvo que embaucarme tanto aquí, como le hizo con mi compañero (PREZ0513:24).

Al terminar la entrega de la carta-notificación comienza la preparación de los funcionarios asignados en las mesas directivas de casillas, al respecto comenta Koyotl que en su preparación como funcionario de Mesa Directiva de Casilla es muy similar a la de Poloko en donde por forma parte de la lista de reserva son invitados a participar en el proceso federal electoral en donde la principal motivación para aceptar la nueva experiencia fue adquirir nuevos conocimientos en su vida.

A mí también me tocó algo similar, cuando llegó el capacitador –dejen le presumo, el capacitador, una persona muy experimentada para mi gusto, *pero mi capacitador fue Peña, no sé ¿Les suena a ustedes el apellido?* Es la “carrilla” (sic).que le traían, igual llegó copetudo y le digo... a mí se me hace que traes algo entre manos; y me dice -*No nada que ver*-. Pero muy buena persona. Al principio, cuando me llevó la notificación, yo también de un apellido diferente, yo soy con la letra D, me dijo que nada más había dos que podíamos cumplir los estatus que se ocupan para ser funcionario de casilla, la verdad yo quería ser presidente, pero me dijo: -La persona que está de presidente, tiene un poquito más de nivel cultural, escolar y no tiene nada que ver la función de secretario; es en cierta forma, un poco más importante que ser presidente, porque es cuando llenas todo. Bueno, todos lo sabemos o nos acordamos; el día que me llevó la notificación me sentí halagado, como ahora en esta ocasión y bueno yo decía otra rayita más al tigre, a mí me parece muy bien, yo estoy ansioso de adquirir más conocimientos (SECJ0513: 25).

Algunos de los ciudadanos aceptaron participar por una razón; se sintieron comprometidos a aceptar la invitación debido a que los capacitadores eran personas conocidas o cercanas, sintiendo una necesidad de responder de forma empática y solidaria como consecuencia de la asimilación de las reglas de la sociedad.

El compromiso de aceptar la invitación lo experimento Chichi quien manifiesta que el capacitador era un compañero de trabajo por lo cual se sintió comprometida de aceptar para ser parte de la Mesa Directiva de Casilla sin embargo a otros compañeros de trabajo también les llegó la notificación pero se negaron, a lo que el candidato a funcionario de Mesa Directiva de Casilla expone que para emitir su opinión o exigir es necesario ser partícipe del proceso.

Yo había participado en dos ocasiones anteriores, entonces, cuando me llegó la carta, dije ¿Otra vez? Y para colmo, el capacitador es un compañero de escuela, y dije, ya no me salvo y dije, pues sí; a otras compañeras les llegó igual y me dijeron, -hay no, para qué te metes en problemas todo el día, el domingo, y les decía, bueno no puedes dar tu opinión, o exigir algo, sino das algo a cambio (PREY0513: 23).

El sentimiento de compromiso no sólo invadió a Chichi sino también a Kopitl el cual aceptó la invitación para participar como funcionario de Mesa Directiva de Casilla debido a que el capacitador que le entregó su carta notificación fue una persona conocida lo que provocó un sentimiento de compromiso, pesar de la situación de su localidad, además comenta que uno de los aspectos limitantes para la participación ciudadana era la ola de violencia.

Quien me llevó primero la invitación, fue una madre de familia de unos ex alumnos, así es que pues no había mucho para donde hacerse. También hubo comentarios en la escuela de compañeros que ellos no iban aceptar, por la situación de inseguridad, tenían miedo de estar frente a la casilla y otros, pues hasta de ir a votar; en la región estaba como zona roja; así es que, pues desgraciadamente eso fue lo que a muchos los limitó (SECT0513: 24).

Continuando la descripción de las vicisitudes de los CAE se mencionan las dificultades de la localización de los ciudadanos por lo que algunos participantes observaron pasar a los capacitadores varias veces, el resto de los CAE pidieron referencias para encontrar a los ciudadanos insaculados a algunos de sus candidatos a funcionarios de mesas directivas de casilla.

Unos de los funcionarios de mesas directivas de casilla observó como el capacitador solicitó referencias por lo que Moyotl alude que en su experiencia observaba al CAE caminar cerca de su casa cuando tenía que asistir a su trabajo, otros días veía al capacitador cuando regresaba de su jornada laboral y desconocía el nombre del ciudadano insaculado al que andaba buscando hasta que un día el CAE solicita informes sobre una persona sin saber que era ella a la que había estado buscando durante su peregrinar para realizar la invitación para formar parte de la Mesa Directiva de Casilla.

En el caso de mi experiencia, cuando llegó el que fue el capacitador, Enrique, siempre pasaba por mi casa, yo lo veía pasar, pero jamás me dijo que me andaba buscando a mí, la verdad hasta que... siempre me lo encontraba, prácticamente yo iba de salida al trabajo y él andaba buscándome, hasta que un día, preguntó que si no conocía a alguien con tal nombre, le dije soy yo, tenía como dos semanas dando vueltas y pues sí acepte participar en los que eran las elecciones, de ahí PREV0513: 25).

La solicitud de referencias la vivenció Piotl el cual al CAE pasar frente a su negocio inclusive le pidió referencia de las personas insaculadas por lo que le ofreció información sobre sus conocidos o familiares hasta que le pregunto por él mientras lo invitaba a participar como funcionario de Mesa Directiva de Casilla, el CAE emitió el comentario sobre la negativa de los ciudadanos en relación a la participación

Mire; en mi experiencia, estaba yo en la casa; tenemos un negocito y pasó la capacitadora con un listado y me preguntó ¿Conoce a fulano de tal? Le dije - *Si vive allá adelante*-. Y luego regresó ¿Conoce a fulano de tal? y le dije -*Si es mi primo, vive allá adelante*-. Y luego dice ¿Y conoce a fulano de tal? y le dije -*Si, ¡Soy yo!* Dice, sabe que tenemos un listado en el que estamos viendo que personas quieren ser funcionarios de casilla, entonces de diez personas que tenía, todos renunciaron, sólo quedamos seis ciudadanos sorteados, de esos seis, fui seleccionado para secretario de casilla (SDF0513: 24).

Otra de las situaciones latentes durante la invitación a participar en un proceso federal electoral fue la diversidad de la población con la que se trabajó por ejemplo Tototl comenta que a pesar de no dominar las habilidades de lecto- escritura aceptó la invitación para participar como funcionario Mesa Directiva de Casilla teniendo en cuenta que se le dificultaría prepararse para desarrollar la función asignada

Cuando fueron a mi casa allá, me dijo un muchacho allá aquí te traemos unos papeles del IFE ¿Y eso para qué? Es que fuiste funcionario de casilla ¡ay Dios!, pues yo que sé *Yo no sé nada de esto*, le dije. Porque cómo que no, ¿no tiene batalla?, pues para los que saben no tiene batalla, pero yo si voy a batallar yo no estudie ¿cómo qué no?, ¿hasta qué año estudiaste?, hasta segundo de primaria. ¿Cómo? No, yo no sé leer bien ni escribir [...] cómo no, pues te tocó y bueno pues vamos a darle (SICH0513: 26).

Las experiencias al acercamiento las actividades de los funcionarios de mesas directivas de casilla son tan variadas como los sujetos que conformaron la población de la investigación, por ejemplo algunos de los funcionarios se sorprendieron por la invitación a participar en el proceso electoral en puerta debido a que las sus características, es decir, el mes de nacimiento y la letra de su primer apellido no coincidía con los sorteados por el IFE por lo tanto los CAE requirieron profundizar en el tema explicándoles la logística de los procedimientos electorales en el caso de confirmar las listas de reserva.

2.2.2. Materiales y recursos didácticos.

En relación en la segunda categoría los comentarios que externaron durante la discusión, los funcionarios de mesas directivas de casilla de los diferentes estados de la república se concentraron en torno a los materiales didácticos en donde los describieron como elementos de apoyo de fácil asimilación debido a la detallada descripción temática, al respecto Chichi expresa que el material didáctico se distinguió por estar muy detallado aunque también implica mayor cantidad de trabajo en el momento de la asimilación y aplicación de los conocimientos sin

embargo se complementó con las capacitaciones que se impartieron, apoyándose de la figura del capacitador en el desarrollo de los simulacros además de resaltar su utilidad en comparación con los funcionarios del IEFY⁷

En lo particular, vi muchos cambios de las elecciones pasadas; yo me acuerdo que en las anteriores se hacía una urna, primero se contaban los votos de una y luego la otra urna y escribías cuantos sacaste de la urna de senadores, o sea que fue más complicado, la verdad quiero felicitarte porque si fue muy detallado, siento que fue muy detallado, no había pierde, por decirlo así, que sí fue más trabajoso, pero con la guía que nos dieron y todo el entrenamiento. El capacitador fue básico y los dos simulacros que tuvimos; porque en el estado de Yucatán se hicieron dos elecciones al mismo tiempo y pues presumo que las elecciones del IFE estuvieron súper organizadas y las del IPEPAC, terminaron mal, chocando boletas, haciéndose bolas, nos venían a preguntar porque nunca tuvieron una capacitación en sí (PREY0513: 24).

La utilización de los materiales favoreció la preparación de Kopitl consecuentemente, no se le dificultó prepararse debido al listado fácil de las actividades de la Jornada Electoral y el diseño del resumen presentado en el manual del funcionario de mesa directiva de casilla.

[...] aparte les quiero comentar que en el paquete venía algo como un Listado fácil de los pasos que íbamos a, el seguimiento que íbamos hacer, y ese lo teníamos a la mano, ahí en la mesa, *ahora vamos hacer esto*, así es como nos fuimos guiando también (SECT0513: 33).

Respecto al ordenamiento temático Chichi alude la esquematización del desarrollo del tema de la integración del paquete electoral el cual implica el llenado de actas, el ordenamiento del material, es decir, la distribución de la documentación de lo acontecido el día de la Jornada Electoral esclareció algunas de sus propias suposiciones sirviendo de apoyo la práctica vivencial que tuvieron en el momento de los simulacros.

⁷ El IEFY es un instituto local encargado de organizar las elecciones locales, es decir, en cada uno de los estados de las republica existen órganos de dicha naturaleza facultados de celebrar las actividades cívicas electorales.

La explicación para la integración del paquete, estuvo muy bien porque explica cómo se distribuye la documentación; se explica cómo se distribuyen las copias de las actas; me llamó la atención ¿Por qué el original se va en diputados y no en presidente de las actas de jornada? A mi parecer yo hubiera pensado que cómo se hace primero el de presidente ahí va, pero es esta la primera copia que se va; esta es una duda que me surgió, no creo que tenga relevancia; y la otra duda, las credenciales actuales ya no manejan las fechas atrás, no creará alguna confusión a futuro; porque si nos pasó que no ensayamos con ese material, tanto el marcador como todo lo demás (PREY0513: 26).

El diseño de los materiales didácticos y su uso de las imágenes reforzó la adquisición de los conocimientos en materia electoral tanto al ordenamiento temático, la descripción explícita de las actividades electorales conllevaron un mayor esfuerzo en la ejecución de las mismas, en su descripción Chapolin menciona los materiales didácticos sirvieron de apoyo debido al acertado uso de las imágenes, es decir, las caricaturas plasmadas fueron de fácil asimilación y durante el Proceso de la Jornada Electoral se le hizo fácil el desempeño de sus labores en el momento que los requirió.

La forma que está plasmado en cada uno de los documentos hasta con caricaturas, está entendible, está entendible; a mí en lo particular se me hizo fácil y al momento del proceso (SECN0513: 23).

Continuando con el recuento y análisis de los comentarios de los funcionarios de mesas directivas de casillas tanto el uso de los materiales didácticos y su organización Kuakue comenta en cuestión del material impreso el ordenamiento temático se encontraba detallado y especificado sirviendo de experiencia para la adquisición del conocimiento

La capacitadora también, en cuestión de los libros todo venía muy especificada y también otro fue una gran experiencia ir por etapas ir agarrando más experiencia, más conocimiento (PRNL0513: 26).

Los comentarios en torno a los materiales fueron variados, crítico y enriquecedores, en la participación de Kopitl se observa el agrado del diseño y el uso de los materiales didácticos empleados para su formación del nuevo papel a desempeñar el día de la Jornada Electoral

Y respecto a la capacitadora, muy bien, los materiales me fascinaron, sobre todo el disco, me fascinó el disco, se me hizo bien cómodo, bien práctico; hicimos simulacro y pues muy práctico (SECT0513: 25).

Al analizar la figura del capacitador durante la preparación para fungir como funcionarios de mesas directivas de casillas relucieron varias aristas, algunos CAE reflejaron una preparación deficiente mientras otros denotaban disponibilidad para desarrollar su trabajo, además de considerar la labor del capacitador como complementaria en el proceso de aprendizaje en materia electoral, por lo que la participación de Papalotl se vincula con lo anteriormente mencionado, alude que el manual fue explicado por el capacitador retomando los puntos básicos y respecto al cuadernillo la revisión era responsabilidad del funcionario de casilla

Conmigo la capacitadora primero me mostró el Manual y me lo fue explicando los puntos más básicos, no todo pero sí los puntos más básicos y el Cuaderno, pues me dijo que yo lo fuera checando y que lo que yo pudiera contestar, lo contestara (SECH0513: 30).

El Capacitador Asistente- Electoral fue uno de los elementos sobresalientes, determinando así la figura del CAE como uno de los factores determinantes en la capacitación electoral tanto como el uso de los manuales y la combinación de las estrategias didácticas para alcanzar el fin planteado la preparación de los ciudadanos en materia electoral, respecto a lo anterior Chapolin manifiesta que leyó el manual, participo en un simulacro para la preparación para fungir como funcionario de casilla, además la capacitadora siempre estuvo disponible para la resolución de las dudas emergentes ofreciendo el apoyo para el proceso de capacitación electoral en cualquier horario solicitando la participación del ciudadano en un simulacro a pensar de sus ocupaciones,

En lo particular, por el tiempo, la capacitadora estaba disponible, pero yo le dije, “sabes qué, a mí déjame de tarea y yo en su momento yo lo hago; sí le di una leída al Manual y fue todo”. Hubo un simulacro en mi casa, su casa, y con eso yo quedé ya enterado y ya dije, hasta aquí y fue todo. Me entregó el material, incluso ella dijo: cuando guste vengo aquí a su casa y una hora, dos horas, no importa, le digo:” no puedo, no alcanzo entonces yo lo hago, no se preocupe. Pero sí aunque sea un simulacro, adelante le dije, con eso quedó entendido todo” (SECN0513: 30).

Las actividades ejecutadas por el capacitador reflejaron el nivel de desempeño y la capacidad de responder a situaciones inesperadas resaltando a su vez las deficiencias en tanto Poloko menciona que existen deficiencias en relación al capacitador pues no hace énfasis en los materiales didácticos que le proporcionan, en lo que respecta a los manuales están saturados de información, también es necesario que el capacitador deba de estar bien preparado.

Yo creo que aquí el capacitador es de vital importancia al momento de dar la notificación, entregar los Cuadernillos, ya que si el capacitador, reitero la palabra, está bien capacitado, nosotros vamos hacer una excelente función dentro de la casilla [...] hay ciertas deficiencias tanto en el capacitador que no insiste como en el Manual, sí son muchas letras y regularmente los escrutadores son las personas que a veces no saben leer, entonces ahí más ilustración, no tan infantil para no sentirnos tampoco como niños de kínder, pero en particular sería eso, a lo que yo me refería en el Cuadernillo de ejercicios es que sí está un poco en el llenado de actas sobretodo y en la parte uno pone una cifra de doscientos dos votos luego esta cifra regrésala a la parte D y la D ponla en la parte C, yo creo que en esa parte es cuando más el secretario y presidente tienen que apoyarse bastante en esa cuestión, más que nada en el llenado de las actas (PREZ0513:32).

La diversidad de las estrategias didácticas empleadas por cada uno de los capacitadores, resaltan el ingenio de los mismo y consecuente abriendo un abanico de posibilidades respecto al tratamiento temático de la capacitación electoral, vinculándolo con análisis Moyotl refiere que su CAE procuró asistencia

por parte de sus funcionarios a través de un sistema que consistía en recoger y acompañar a sus ciudadanos en sus respectivos domicilios cuando se realizaban los simulacros, ya en las sesiones didácticas la explicación se centraba en el desarrollo del contenido temático del material impreso.

Ellos mismos nos iban a buscar para llevarnos al lugar donde iba ser la capacitación y nos regresaban a la casa, si hubo dos simulacros de la capacitación y pues todo [...] realmente conforme él nos iba explicando con los libros y todo eso era muy entendible y no hubo problema (PREV0513I: 26).

El enriquecimiento del tratamiento didáctico por parte del CAE nutrió la capacitación electoral por los ejemplos contextualizados y sencillos en relación al tema también la organización de las sesiones denotaban una planeación previa tanto como el uso de los recursos didácticos, por ejemplo el CAE de Kuautli se centró en la observación combinándolo con la explicación el capacitador. *Pues las dos cosas, porque el capacitador nos enseñaba pero él nos decía observen bien y las dos cosas nos ayudaron.* (PRET0513: 33)

El proceso de instrucción se fortaleza con las variantes incluidas por cada capacitador al respecto Moyotl refiere que en el proceso de instrucción para fungir como funcionario de Mesa Directiva de Casilla le explicaron paulatinamente el manual como si, fuera una clase sin profundizar en los temas además conformaron grupos para trabajar los ejercicios, también se organizó una sesión en donde con apoyo del cuadernillo de ejercicios se contestaban sin especializar a los funcionarios de Mesa Directiva de Casilla en algún cargo en específico.

El día que a nosotros nos citaron ya para reunirnos y todo eso, para explicarnos de qué se trataba, de qué se iba a tratar en sí lo que íbamos a desempeñar en ese caso de funcionarios de casilla, ellos mismos nos dieron los libros, los manuales y nos fueron explicando paso a paso el contenido del manual y ya nos fueron haciendo como tipos ejercicios de todo lo que se iba a realizar y todo eso, pero no, como que no se fueron muy a fondo, simplemente nos fueron dando los temas que se iban a estar utilizando, realmente lo único que ese día fue [...] que nos dijeron a fondo de lo que se iba a tratar el manual.

De hecho, eh, en la localidad que yo estaba se llama Rancho Nuevo Carrizal y nosotros este, nos juntaron con otra localidad que se llama Mapachapa y entonces juntaron a todos y ese día nos explicaron a todos en un parque y ya llevaron sillas, mesas y todo eso y ya nos fueron explicando como si fuera una clase.

Ese día llegamos como unos 30, algo así, porque no llegaron todos, ese día nada más llegaron como unos 30 y los que llegaron pues nos hicieron como formar grupos, aunque no fuéramos de la misma localidad, hicieron como grupos y nos fueron enseñando ya de lo que trataba el Manual.

En la primera sesión que nos invitaron así, fue ese y el de Cuadernos de ejercicios, en el caso del Cuaderno fue así como que, nos dieron los ejercicios y nos dieron copias para que nosotros fuéramos como que rellenando y fuéramos agarrando práctica, y ya después, como no teníamos ni Nombramiento ni nada, simplemente pues nos enseñaron así como lo que iba hacer cada persona, ya fuera Secretario, Presidente y todo lo demás, a rellenar y como tipo ejercicios pasaba uno, pasaba el otro; por ejemplo te decían: *podrías rellenar esto, y cómo lo ibas hacer* (PREV0513I: 29).

Las técnicas didácticas empleadas por los capacitadores fueron tan diversas diferenciándose del estilo y planeación de la capacitación electoral de cada uno de los CAE, aunado a esto Kopitl comenta que se reunieron en conjunto con los integrantes funcionarios de mesas directivas de casilla en donde la revisión del cuadernillo de ejercicios fue grupalmente y exhaustivamente.

Bueno, a mí me dieron estos libros y después nos invitaron también a una reunión donde juntaron de varias casillas, ahí formamos los grupitos de funcionarios, hicimos el simulacro, pero antes de eso, también por medio de videos fuimos dando seguimiento a los Cuadernillos, paso por paso, lo más básico (SECT0513: 29).

Otra de las experiencias narradas sobre la capacitación electoral de los funcionarios de mesas directivas de casilla es la preparación de Kauayo, la cual se realizó a través de prácticas en donde solamente se apoyó del Manual sin

utilizar el cuadernillo de ejercicios por lo que requirió una formación autodidacta para la comprensión de los contenidos.

Bueno en mi caso, nuestro capacitador nos otorgó unas hojas para hacer prácticas, por así decirlo, durante los simulacros y al igual que la señora yo tampoco toqué el Cuaderno de ejercicios, jamás, ni siquiera antes de venir, entonces lo único que hice fue leer el Manual, conforme a lo que venía en el Manual ir practicando con esas hojas durante el simulacro (SECO0513:30).

La descripción de la aplicación de las técnicas didácticas continuo permitiendo observar diferentes métodos de capacitación tal como fue en el caso de Tototl, dicho proceso se basó en el la lectura de los materiales didácticos impresos (cuadernillo y manual de funcionario de Mesa Directiva de Casilla, varias sesiones grupales e individuales para la explicación del contenido y preparación para la Jornada Electoral

Cuando fue este muchacho allá a mi casa y me llevó estos libros y me dijo que pos los estudiara, los estudiara para que pos me enterara un poco cómo, cómo, qué es lo que iba hacer; y pos sí, le dije, voy a estudiarlos, pos ahí despacio porque pos no sé leer yo bien, pero los voy a estudiar; entonces me dijo, estúdielos y dentro de unos días venimos para ir allá donde va ser la casilla dijo, nos vamos a juntar gentes allí dijo, para que estudien dijo, para estudiar allí y darles clasecitas dijo; a pos esta bueno dije. Lo estudié y entonces dijo, mire, para tal día vamos a estar allá en El Ojito, porque así se llama ahí y ya fuimos y estuvimos estudiando un rato ahí con ellos y ellos nos estuvieron dando clases.

Pos (sic.) nos explicaban cómo tenían que ser de estos, ¿de los qué? ¿Simulacros? y entonces pos los leímos ahí y ya nos explicaron cómo tenía que hacer todo eso; bueno está bien les dije, a mí se me grabó muy poco les dije, pero pos vamos hacerle la lucha a ver qué hacemos y después me dijo, mire le vamos a dar otras clasecitas en su casa, cómo ve; sí, cuando guste, fueron dos veces ahí y me estuvieron explicando... y luego cuando nos llevaron aquellas hojas, las de las boletas. Sí duramos como dos horas, sí y

luego ya en mi casa estudiamos como una hora y así después media hora, sí, estudiamos ahí en mi casa, es todo (SICH0513: 30).

Al analizar los diferentes medios y técnicas de enseñanza el procedimiento de la preparación resalta la importancia del tratamiento, sino también la combinación de lo teórico- práctico lo cual facilita la preparación del funcionario de Mesa Directiva de Casilla permite con la práctica asimilación de los conocimientos aprendidos, es decir, con el simulacro proporciona una oportunidad de reforzar los conocimientos desde la opinión de Chapolin.

Nos quedamos comentando con él de que en la práctica, el simulacro es lo que se aprende de rápido; estamos comentando aquí con el compañero de que en muchos lugares gente que no sabe leer ni escribir, con el simulacro aprendieron y salieron adelante, es lo más sencillo eso y esto ya es reforzamiento (SECN0513: 31).

La combinación de lo teórico-práctico permite incrementar el porcentaje de asimilación de los conocimientos transmitidos sin dejar a un lado los materiales didácticos empleados, por lo que Chichi manifiesta que los funcionarios se preparan con los simulacros sin embargo es indispensable el cuadernillo de ejercicios para describir la naturaleza de los votos y su origen evitando confusiones.

Creo que sí es necesario el Cuadernillo, creo que sí porque se tiene que especificar, no puedes poner solamente el total de votos porque puedes decir, bueno, si hay tantos votantes de dónde salieron más, tienes que especificar si de tu Lista adicional, si cuántos representantes, porque hubo representantes que estaban en la Lista Nominal y tienes que explicar; y sí vi que a ella le cayó el veinte y a medio simulacro, me están llamando, y pum se fue y al segundo simulacro simplemente no fue; pero entonces ahí el capacitador, porque yo le dije, sabes qué, yo estoy viendo que, como que ya se está echando para atrás (PREY0513: 31).

La combinación de los materiales didácticos y los métodos de enseñanza empleados en la capacitación electoral sirven de apoyo, es decir, se conforman una combinación indispensable en la trasmisión de conocimientos. Besolin explica que no recibió el manual y el cuadernillo de ejercicios por lo que el capacitador los preparó en sesiones semanales apoyándose de la revisión del CD y concluyendo el ciclo con un simulacro.

En mi caso a mí no me tocó el disco, nos dieron el Manual de ejercicios y el Manual, nosotros tuvimos cuatro capacitaciones, fueron los domingos, el último domingo fue donde hicimos el simulacro, conforme veíamos, nos pasaban el CD y mientras veíamos dependiendo de los ejercicios que veíamos, contestábamos el Manual, pero a nosotros sí nos pusieron: todos los que van a ser presidentes, todos los que van a ser secretarios, o sea era la misma capacitación para todos pero estábamos separados en cada casilla. A mí me gustó mucho pero fueron tres semanas los domingos, tres horas de capacitación y el último domingo fue de simulacro. Igual, ahí llegaban los mismos capacitadores: ¡hey arriba el partido fulano! y ya nosotros, cada quien como miembro de casilla lo que debíamos hacer y no debíamos hacer (SECS0513: 31).

La planeación de la preparación de los funcionarios de mesas directivas de casillas conlleva actividades de innovación, por ejemplo Kuakue comenta que le entregaron los materiales didácticos, aparte se preparó con material extra para el simulacro el cual consistía en unas hojas de ejercicios

Me los entregaron, los llené, y también tuve un simulacro [...] Nada más me explicó pasó por paso lo de las actas y aparte me entregó unas hojas para el simulacro para que las llenara (PRNL0513: 31).

La innovación y el diseño de proceso pedagógico de la capacitación electoral reflejan la preferencia de los capacitadores por privilegiar una determinada modalidad, es decir, unos desarrollamos elementos teóricos y otros tantos la prácticos, en el caso de Kuautli y su experiencia con los materiales didácticos se

basó en el armado de urnas describiendo las actividades de cada una de las figuras de la Mesa Directiva de Casilla fomentando el aprendizaje práctico.

Sí, llegó el señor como tres veces, luego en un parquecito íbamos y estuvo enseñando cómo se iban armar las urnas, todo, que el secretario era el que iba armar el presidente era el que iba armar y que lo tenía que ayudar la secretaria y todo nos estuvo enseñando en un parquecito que hay ahí como dos veces y luego en casa de una de las vecinas, (PRET0513: 31).

Respecto a los materiales empleados durante la capacitación electoral por parte de los CAE, Koyotl comenta que el CD no permitió el acceso, se apoyó en los manuales después de revisarlos pero debe de hacer énfasis en los escrutadores para hacerlos sentir importantes

En mi caso, yo no fui a los ensayos, no tenía tiempo por mis ocupaciones laborales, la única que fui, llegué 15 minutos porque ya se estaba acabando la capacitación, me dieron el CD el cual nunca lo pude abrir, me apoyé poco en los Manuales y dije bueno, qué tanto ha de ser sumar $A+B$, me fui por la intuición y esa es la parte que dice Luis, hay que darles un poquito más de énfasis a los escrutadores para que sepan cuál es la función y que es muy importante (SECJ0513: 32).

El material didáctico para algunos de los ciudadanos que fungieron como funcionarios de mesas directivas de casilla requieren enfatizar algunos aspectos tal como lo argumenta: Koyotl menciona que los escrutadores y suplentes deben de sentirse más importantes por lo tanto debe de enfatizar sus funciones en los materiales didácticos que se emplean para el proceso de capacitación electoral, otro de los elementos que menciona es la descripción de las tareas de cada uno de los funcionarios de casilla, otro de los elementos que mencionó fue su agrado por el manejo de los mismos personajes para la identificación de los cargos de los funcionarios de casilla.

[...] mira, respecto al Manual te voy a decir, yo lo repasé de tarea, antes de venir y sí viene muy enfatizado la actividad que debe hacer cada funcionario, lo que sí me gustaría es que sensibilizáramos más a los escrutadores, primero

y segundo escrutador, porque el segundo escrutador y los suplentes se sienten a veces como que no son importantes y son tan importantes como el presidente y como el secretario, porque si no funciona uno, la casilla se detiene.

Me gustó que manejaron los mismos personajes en todo lo que es el Manual, entonces, si uno de aquí del Manual te remiten a los ejercicios, entonces es más fácil decir, ah, el presidente es fulanita, era más fácil que uno se ubicara para el llenado PREP haciendo el seguimiento, me gustó eso y las imágenes son visuales, o sea los colores están atractivos (SECT0513: 33).

Algunos de los problemas que se presentaron con los materiales didácticos fueron fallas de origen, por ejemplo Poloko comenta que el material didáctico proporcionado por el IFE el cual consistió en un CD del día de la Jornada Electoral le fue imposible abrirlo debido a que ninguna de las computadoras a las que tuvo acceso se lo permitió.

Me dieron el CD, yo casi no tuve tiempo de analizarlo, bueno el CD que me llegó no lo pude abrir, lo puse en un DVD, lo puse en varias computadoras (PREZ0513:25).

El proceso de capacitación se complementó con actividades de apoyo como los simulacros, Besolin describe el proceso de capacitación se realizó a través de simulacros y los integrantes de la casilla se involucraron al grado de comprometerse con sus actividades como si fuera el día de la Jornada Electoral, sirviendo el ejercicio para probar los conocimientos adquiridos.

A mí lo que sí me gustó ahora, fueron los simulacros que hicieron, inclusive entre los mismos capacitadores y los integrantes de las casilla, llegaban ellos como si fuera el día de las elecciones y nos preguntaban, qué era lo que podíamos hacer, que era lo que no debías hacer (SECS0513: 24).

El desarrollo de las temáticas relacionadas con la capacitación electoral no sólo los materiales son indispensables, sino como se comentaba anteriormente el capacitador es una figura esencial durante el proceso en tanto algunos de los

CAE en el momento de explicar sus sesiones reflejaron falta de preparación provocando la falta de interés en los asistentes, en relación a lo anterior Poloko se basó en la revisión del cuadernillo, una capacitación grupal en la cual le fue posible observar la falta de atención por algunos de sus compañeros y menciona la falta profundizar la información para los escrutadores puesto en la práctica del llenado de actas es cuando se refleja la deficiencia al explicar las funciones de los ciudadanos participes de la Mesa Directiva de Casilla.

Me comentó que el día de la capacitación general íbamos a checarlos paso por paso y así fue. Sí siento que hay ciertas deficiencias en el Manual, sobre todo en el Manual de Funcionarios de Casilla, ya que muchos escrutadores no la ponían atención o no sabían cuál era su función; el secretario sí tenía ahí ciertos tropiezos pero se apoyaba desde luego con el presidente y viceversa. Y en cuanto a los materiales, sí, entendibles hasta cierto momento, pero ya en la práctica del llenado de las actas es donde está la deficiencia y si se pudiera aportar algo (PREZ0513:30).

El uso de los materiales didácticos empleados para la capacitación electoral impactó e incluso fueron empleados de diversas maneras y como resultado los ciudadanos conformaron en base a su experiencia su propia opinión sobre la pertinencia de los mismos.

Algunos de los materiales que emplearon los capacitadores fueron los simulacros que consistían en sesiones organizadas para fortalecer los conocimientos teóricos apoyándose de diversas actividades para el desarrollo del tema, otro de los elementos fue el CD de ejercicios sobre la Jornada Electoral en donde los ciudadanos tuvieron problemas en el momento de intentar de revisar el contenido del disco puesto que no se pudieron abrir los archivos, mientras el cuadernillo de ejercicio sirvió de apoyo en las actividades operativas del día de las elecciones reduciendo el número de errores.

2.2.3. Propuestas para la mejora de los materiales didácticos

Los ciudadanos que se desempeñaron como funcionarios de mesas directivas de casilla en el momento de solicitar que propongan nuevas ideas o planteamientos retomando su experiencia en un proceso federal electoral respecto a los materiales y recursos didácticos.

Externan que el diseño de los elementos anteriormente planteados deben de considera las diferentes características de la población a capacitar en materia electoral, para ello algunas de las propuestas emitidas por los funcionarios de mesas directivas de casilla fueron:

Chichi piensa que se puede reducir los pasos del procedimiento del conteo de los votos de la casilla estipulando las cantidades de cada uno de los conteos de la emisión del voto por cada una de las categorías, senadores, diputados y los votos de presidente.

Creo que se ahorra tiempo en el que digas, en el primer conteo, pon cuanto es el primer conteo, el segundo conteo pon; luego checa si son los mismos, creo que por lógica los cuentas una vez, lo vuelves a contar otra vez, se va directo, son unos pasos que se podrían ahorrar. Hasta el final, acabar todo de presidente, y esos mismos datos utilizarlos cuando empieces senadores, pues simplemente copias (PREY0513:35).

Koyotl propone integrar un apartado en donde un tabla facilitarían el manejo de la información recada anexando un recuadro con el objeto se simplificar el conteo de los votos emitidos durante la votación. Sin dejar a un lado que cada persona tiene su propio proceso puesto que es imposible homologar el proceso del conteo pero se puede orientar con los pasos básicos para la realización de dicha actividad.

Lo que yo pudiera tratar de integrar o agregar para no estar dando vueltas a una hoja, regrésate, bríncate, dale la vuelta a la manzana y demás, yo me podría atrever a decir, que quizás anexarle o poner un apartado, una área donde no interfiera en los datos principales, agregarle un tabla para hacer un resumen y no estar; vete para allá y para acá, anexarle un recuadro y ahí hacer la totalización de los votos, o las cancelaciones o demás; si no se puede

hacer el recuadro, anexar un tipo banderita que se le pueda anexar en el costado de la hoja, si aquí está el conteo, integrar como una especie de banderita, ir haciendo todo el resumen.

Un compañero, en una ocasión, me enseñó que él estuvo estudiando mercadotecnia y demás, páginas electrónicas, y me dice: *el mejor sistema que encuentres, es el que a ti te funciona, no el que a todo mundo le funcione;* porque a lo mejor algunos les puede funcionar mucho una tableta electrónica o un equipo muy sofisticado, pero si agarras un papelito y una pluma y con eso te ayudas, con eso es más que suficiente (SECJ0513: 35).

Poloko propone sintetizar el proceso del conteo de los votos a través de la realización del mismo procedimiento para los votos nulos, total de boletas y la cantidad de los votantes por lo tanto el resultado debe de coincidir al final en el momento que se realice el conteo de votos para los partidos políticos.

Se debe de hacer un apartado para sintetizar el conteo de los votos, sobre todo, el número total de las personas que votaron, el número total de las boletas y el número total de los votos nulos. Es el mismo procedimiento para las tres. Como iniciamos con la del presidente, se sintetizaría un poquito más si ya tenemos nuestro conteo; ya lo único que tenemos que contar, es cuántos por coalición, cuántos por el PAN, cuantos por el PARTIDO VERDE y como dice en el cuadernillo, nos tiene que dar la suma total de todos los votos, pero ya teniendo la referencia o la tablita sintetizada con el número total; siento que fácil se llenarían las actas (PREZ0513: 35).

La aspiración de la simplificación del conteo de votos es una de las peticiones más asiduas por parte de la audiencia aunque otro de los elementos emergentes y determinantes en relación a las propuestas de mejora de la elaboración de una síntesis del Manual del FMDC, Chapolin argumenta que el manual tanto la síntesis del manual del funcionario de Mesa Directiva de Casilla son materiales didácticos claros y entendibles sin embargo prefiere el manual debido a las especificaciones de la información proporcionada.

En lo particular, me parece más claro el manual, esto viene siendo una síntesis, un apoyo para que incluso se puede llevar al momento de estar en el proceso y tenerlo a un lado por si alguna duda; los dos están muy claros, pero si me gustaría que este, estuviera en su momento para cualquier detallito. Los dos están muy bien (SECP0513: 16).

Algunos FMDC se antepone a la propuesta de elaborar una síntesis del manual de los funcionarios de mesas directivas de casillas, Moyotl replica que antepone el manual debido a las diferentes formas de procesar la información, variando de persona a persona algunos se les facilitada su capacidad de síntesis mientras a otros las explicaciones ilustradas les son necesarias para entender el contenido.

Me agrado más el manual, porque no todos tenemos la misma capacidad de entender un resumen o una síntesis; por ejemplo: “Yo lo puedo leer y le puedo entender, aunque no vea imágenes”, pero hay personas que no saben leer y están apoyándonos o no saben escribir y el ser humano siempre se va a basar en lo que percibe, yo puedo entender un dibujo de una forma y las demás personas lo pueden entender de otra forma (PREV0513l: 35).

La polémica en relación a la síntesis del manual del funcionario Kuakue argumenta que tanto como el manual y la síntesis de este contienen la información necesaria sólo que depende de las personas, para que el material lo asimilen así como los datos presentados.

Se me hicieron prácticos los dos. Están muy bien, el manual está muy especificado, como dice ella, yo podría entender este otro muy bien, pero para los que no saben leer y escribir, aquí viene muy especificado el manual, con los dibujos y todo; pero nos evitaríamos un poco menos de tiempo con este nuevo manual (PRNL0513: 35).

El ordenamiento temático y los elementos descriptivos utilizados en los materiales didácticos generan tan diversas propuesta una de ellas es la de trabajar los contenidos partiendo de los general a lo particular, referente a esto Kopitl plantea la idea de que el acta de ejerció mostrada en el material didáctico estuviera desde el inicio y así poder desglosar las actividades que se tienen que realizar paso a

paso, “Sugeriría, que el ejemplo que viene del acta, fuera al principio y luego el desglose de paso por paso, más gráfico” (SECT0513: 35).

El ordenamiento no es el único elemento con posibilidades de mejora, sino que se invita a utilizar códigos de colores, por ejemplo Poloko propone poner en letras rojas las indicaciones respecto al armado de la paquetería.

En el momento de llenar la paquetería, de entregar el paquete, mucha gente metía el sobre dentro y no lo ponía por fuera, también hay que ponerlo en letras rojitas como lo comentaste, para que sea más visible y me imagino ustedes tengan la capacidad de desarrollar más rápido el PREP, y que salga un poquito más rápido el conteo general (PREZ0513: 36).

La utilización de colores es uno de las modificaciones planteadas y reiterativas, Koyotl propone utilizar claves de color para la descripción del proceso de las actividades durante la jornada electoral, las claves de color se utilizarían en base al cargo que ostenta el funcionario de mesa Directiva de Casilla, es decir, que las actividades del secretario vengan de un color, las del presidente de otro y así sucesivamente, además de enumerarlas para evitar que los funcionarios se pierdan durante el proceso.

En esta página de la 102, sería bueno ponerle un poco más de color, vamos por números o el mismo color que coincida. Secretario; por decir algo, blanco, primer escrutador otro color diferente, otra vez secretario el mismo color, o sea, que todo el secretario tenga el mismo color, primer escrutador el mismo color y adicionarle 1, 2, 3, 4, porque con las flechitas te vas de izquierda a derecha, bajas y te regresas, entonces si lo pones numerado y coloreado, del mismo color la misma persona; sería más llamativo, y así podría ver lo que tengo que hacer yo; me tengo que aprender todo por si me falla alguno, el primero o segundo escrutador o el presidente, pero ahorita mi función principal es el secretario o el presidente, enfocarse a eso; y ya cuando me lo aprenda, ahora si aprenderme los demás, por si me falla alguno, y poderlo apoyar (SECJ0513: 37).

La utilización de colores tiene diversas variantes unos sugieren letras rojas, códigos de colores, Kopitl invita a utilizar diferentes tonalidades para especificar las actividades de cada uno de los funcionarios de Mesa Directiva de Casilla también describe que es importante el documento (la carta notificación) entregada en la primer visita puesto que influye en el nivel de compromiso de los ciudadanos que participan en las lecciones.

Todo lo de presidente de un tono, según el cargo del funcionario sea repetitivo; el presidente diga voy a hacer esto, el secretario lo otro y así [...] es importante ese documento; aparte de que es como un compromiso, la gente ya considera que cuando ya lo aceptamos, estamos con un compromiso (SECT0513: 37).

El material didáctico no es el único recurso sujeto a modificación sino se podría implementar nuevas formas de invitar a los ciudadanos para participar en un procesos federal electoral por lo que Chapolin sugiere buscar términos e incentivos para que los ciudadanos accedan a participar en el proceso electoral, también plantea la posibilidad de dar una hoja a cada persona explicando el nivel de responsabilidad y describiendo las actividades que tendrán que realizar el día de la Jornada Electoral en relación al cargo que se ostenta.

Buscar unos términos [...] incentivos para que le entre al ruedo, darle a cada quien una hojita, o qué sé yo, un documento... la responsabilidad, la función que va a tener, los elementos que va a desempeñar en su momento, que lo lleven aprendido, para que al momento de ejecutarlos, sepan que es lo que tienen que hacer, ya en lo particular, cada quien su función. Yo digo que sería más fácil; para que estén más avivados en su momento (SECN0513:38).

La descripción del nivel de responsabilidad es una idea que agrada a los ciudadanos debido a que Koyotl plantea la realización de apartados temáticos por cada uno de los cargos de los funcionarios de la Mesa Directiva de Casilla en forma de resumen describiendo las funciones de cada funcionario.

Ahorita estaba pensando que sería bueno hacerla por apartados ¿No?
Presidente de casilla, con un índice: presidente, que va ser de la página uno a

la página diez, esta es tu función; secretario, página seis a la diez, está el tu función; primer escrutador, segundo escrutador y auxiliares. Creo que eso ayudaría bastante y al final, hacer un resumen de todo, como viene aquí, pero más enfocado para que se pueda leer. En resumen, presidente esto, secretario esto y hacerlo más simplificado para que todos digan yo soy el presidente, pero si me falla el secretario, que tengo que hacer o viceversa; el escrutador uno va a ver qué faltó el secretario, pues va a ver qué tiene que hacer para arriba (SECJ0513: 16).

La descripción de tareas, claves de color se podrían completaran con otro elemento sugerido por Kauayo exponiendo la posibilidad de incorporar un diagrama para el armado de la casilla: *pues no sé si podrían agregar tal vez un diagrama de cómo armar la casilla, porque me costó un trabajo armar esa casilla* (SECO0513:38).

Chapolin propone la integración de un diagrama explicando funciones y actividades durante el conteo de los votos aclara las interrogantes planteadas el día de la Jornada Electoral.

La parte que se complica, en algunos momentos, es el conteo de votos; y siento que lo que aquí plasmaron; este diagrama, está explicando la función que debe hacer cada uno de los elementos. Yo digo que esto ya viene a subsanar (SECN0513: 39).

Los puntos descritos anteriormente engloban algunas de las opiniones de los ciudadanos que participaron en un proceso electoral federal, los cuales reflexionaron para formular respuestas a los focos rojos encontrados en base a una actividad reflexiva y consciente.

2.2.4. Experiencia en la jornada electoral.

La cuarta categoría de análisis refleja los resultados de la capacitación electoral podría considerarse la evaluación final de los preparativos para una fiesta como en todo proceso se divide en etapas; el primero de ellos es la instalación de la casilla

esta fase consiste en armar los canceles para que los votantes tengan donde apoyarse, las urnas, iniciar con el llenado la documentación necesaria.

Durante la instalación comúnmente los votantes se desesperan o inquietaron debido a los problemas emergentes como lo comenta Moyotl resaltando la asistencia temprana por parte de los integrantes de la Mesa Directiva de Casilla esperando al CAE para que los provea del material faltante, al recibir el material se percatan que se encontraba en mal estado lo cual los retardo en el armado del cancel y provocando inconformidades en los votantes.

Se llegó temprano pero en el caso para armar hacían falta partes y no podíamos armar, tardamos bastante para armar y la gente formada ya estaba desesperada y luego los que eran representantes de los partidos, ellos también eran los primeritos que tenían que aparecer según ellos ya estaban armando y estaban llenando las listas y ya presionando, que eso tenía que comenzar, que no sé qué tanto, pero todos, todos empezaron así, como que molestos, pero no era culpa tampoco de nosotros y después les dijimos que si no se calmaban nunca íbamos a iniciar, entonces o se calmaban o no iniciábamos (PREV0513l: 42).

Mientras Kuakue refiere en su experiencia que los funcionarios de mesas directivas de casilla asistieron al lugar de la instalación, para comenzar el armado de los canceles mientras llegaron los electores sin presentarse mayor inconveniente durante la primer etapa de la jornada electoral.

Llegamos al lugar de la instalación en donde nos pusimos armar los canceles las urnas, mientras lo armábamos la gente estaba llegando, y trajimos las sillas para ponerlas (PRNL0513: 42).

El apoyo entre compañeros de casillas es fundamental debido que es un factor determinante para la disminución de los problemas en el momento de la instalación, por ejemplo Papalotl alude que los ciudadanos asignados para desempeñarse como funcionarios de Mesa Directiva de Casilla emplearon su

conocimiento previo en la instalación de la casilla debido a su participación en otros procesos electorales.

La instalación fue fácil porque la mayoría que estaban en el grupo ya habían estado anteriormente y ya sabían cómo poner las sillas y las urnas (SECH0513:42).

Otras de las dinámicas emergentes entre los funcionarios de mesas directivas de casillas y el capacitador fue el intercambio de información ejemplificando lo anterior Kuautli comenta que cuando llegaron el CAE le informó que el ciudadano asignado con el cargo de presidente no iba a asistir, siguiendo el protocolo se apoyaron de la sustitución, procedimiento estipulado en la usencia de algunos de los funcionarios requiriendo de los suplentes y en el caso que estos últimos no asistan se recurre a los votantes para cubrir los cargos la desventaja de recurrir de cuidadnos en la fila es que no cuentan con una capacitación electoral.

El capacitador, el llevó el material, sí y dijo que el presidente no iba a llegar y llevó a otra, pero total, que la otra no fue porque se fue también, llevó a otra que no había recibido la capacitación, ella también se fue [...] estábamos 4, pero dos fueron de los que ahí estaban, formados, sí porque ellos no habían recibido capacitación (PRET0513: 42).

El flujo de información entre ciudadanos es de vital importancia para trabajar eficazmente como lo comenta Poloko que llegaron antes de las 8 de la mañana los funcionarios y comenzaron a ponerse de acuerdo para la realización de las actividades, además de realizar una suplencia, durante la Jornada Electoral se apoyaron de una hoja con las anotaciones sobre la cantidad de los votos para disminuir el número de errores durante el conteo.

Llegue antes de las 8 de la mañana, ya me estaban esperando ahí mis funcionarios de casilla, nos pusimos de acuerdo, les pedí el Nombramiento, les pedí que se identificaran, había dos escrutadores, yo no los conocía entonces les pedí que se identificaran tengo que hacer una suplencia, pero

todo en orden. Al momento de identificarnos, puse a los escrutadores a armar la mampara, luego empecé a recibir a los representantes de partido que eran los que ya estaban ahí, tranquilamente como desde las cinco de la mañana para llevar a cabo el conteo de las boletas, yo le sugerí al secretario que contara de block en block en block, en lo que se iba desarrollando la Jornada y se iban acabando de todas maneras habíamos hecho nosotros una hoja alterna con las anotaciones de los folios para que no hubiera ningún tipo de problema (PREZ0513: 43).

Al presentarse ante una inasistencia por parte de los funcionarios asignados en las mesas directivas de casilla Chichi expresa que la secretaria no llegó y los votantes enojándose con el retraso de la instalación de la casilla debido a la ausencia de uno de los funcionarios asignados para integración de las mesas directivas de casillas.

La secretaria no llegó, yo ya sabía que no iba a llegar me dijo *hay que esperar*, realmente no sé qué se podría hacer, porque sí pasa, nosotros íbamos a empezar antes pero no podemos empezar antes y sí es cierto, ellos creen que a las 8:00 en punto debe estar lista la casilla y nosotros sabemos que no, hubo problemas al empezar a armar y como no podemos empezar a armar hasta que no haya una secretaria (PREY0513:42).

La inasistencia de los ciudadanos implica la ejecución de un proceso alternativo, dicha actividad la describe Kuautli en su participación; el día de las elecciones debido a la ausencia de sus compañeros funcionarios de Mesa Directiva de Casilla se sustituyeron los cargos tomando en cuenta el recorrimiento, el cual consiste en un proceso de escalafón en donde la secretaria asciende a escrutar segundo, el segundo escrutar a primer, el primer escrutar a presidente en el caso que los funcionarios asignados no completen el número necesario se tomará a un ciudadano de la fila pero la desventaja es que no contara con la capacitación.

El día de la elección no me tocaba ser secretaria, pero como no llegaron, porque no llegó el presidente, y la que estaba para secretaria fue presidente yo no estaba para secretaria y recorrieron y ahí entre todas trabajábamos, para pintar el dedo, contar las hojas, trabajamos, todos nos apoyamos y

gracias a dios pude hacerlo que puede participar y lo pude hacer, eso me da mucho gusto, que pude participar y pude hacerlo (PRET0513:12).

La inasistencia tanto como la presencia temprana no fueron las únicas situaciones de conflicto durante la jornada electoral, sino también la falta de elementos de trabajo tal como lo narra Besolin en su experiencia en donde asistieron temprano los funcionarios de mesas directivas de casilla aunque se retardaron debido a la falta de material, al tener los recursos necesarios para la instalación comenzaron con el llenado de actas (las cuales son documentos que se emplean para dar legitimidad al proceso)

Llegamos quince para las 8, no había mobiliario, nos tocaba la contigua 7, pues ya sabíamos nosotros que éramos la última, clasificamos más o menos donde iba a estar las otras casillas y lo que íbamos a armar y se comenzaron a llenar las actas una de cada y según una de cada, nos fuimos al último, empezamos armar, ya que armé abrimos luego el paquete electoral, la, el PREP, ya el secretario y firmó una de cada, una de presidente, una de diputados y una de senador, todo eso es normal (SECS0513: 42).

La falta de asistencia tanto como el apoyo de los CAE accidentan la instalación de la casilla, al respecto Koyotl reflexiona sobre la falta de apoyo a los capacitores en cuestión al traslado del inmobiliario lo cual ocasiona un retraso para la instalación de la casilla también menciona la fragilidad de las mamparas, otro de las situaciones a las que se enfrentaron fue la presión de los votantes para iniciar las votaciones evitando el conteo de las boletas electorales.

Los capacitadores les hace falta otra pequeña ayuda, en el distrito donde estábamos nosotros es un poco amplia, de cierta forma distanciada una casilla de la otra y no le alcanzaba el tiempo para entregarnos las sillas a todos los que estábamos ahí y este, uno de los detalles que yo veía es el de las mamparas, pues yo sé que lo que hacen es tratar de hacer las cosas más ligeras, las mamparas son muy frágiles, no tienen contrapeso, como varios de los compañeros de aquí, cualquier airecito con un recargón o algo se mueve,

un apoyo en la base de la mampara para que no se fuera a caer y eso de que por lo tardado de poner mesas y empezar a contar todos los votos porque ya quería empezar a repartir las boletas, los tuve que calmar para que por lo pronto nos dieran tiempo de contar por lo menos, no sé unas veinte, treinta boletas (SECJ0513: 43).

La instalación de la casilla es una de las actividades electorales desarrolladas durante la jornada electoral, en la cual las situaciones problemáticas pueden ir desde la falta de material como hasta conflictos con los representantes de los partidos políticos, relacionado a lo anterior Poloko opina que las personas que asisten a votar desde la instalación de la casilla son los “acarreados” por los partidos políticos, aludiendo que dicha acción se califica como delito electoral, otros de los puntos que menciona es la importancia de la asistencia de los funcionarios de mesas directivas de casilla el día de la Jornada Electoral es la única razón por la cual un presidente debe de encontrarse preocupado deslindándose de la asistencia de los representantes de los partidos políticos siempre y cuando se cumplan con los lineamientos de transparencia propuestos en los procesos electorales.

Pues yo creo que se cumplen los reglamentos se da cierto tiempo de tolerancia, a mí en lo personal, lo que me importaba era mis funcionarios, que estuviéramos completos, ya los representantes de casilla era otro show; sí efectivamente, a mí como director de casilla no me tocaba ver a las personas ya formadas y desesperadas, regularmente lo que sucede es eso, y quienes los que están ahí son los acarreados, ahora sí los que los partidos políticos viene por ellos y los mandan a votar temprano para que no pase otro suceso que se da en las comunidades ese tipo de delitos electorales, pero cuando se da precisamente eso los funcionarios son los primeros que deben estar ahí protegiendo la casilla, mientras el presidente terminaba de llenar la hoja, se *abrió la casilla a tal hora y se comienza la votación*, independientemente si llegan los representantes de partido (PREZ0513: 44).

Koyotl comenta que un representante de partido político asistió con los colores alusivos al partido al que representaba y solicitó que se retirara haciendo uso de

sus facultades como funcionario de representante de partido político posicionándose de su papel de ciudadano responsable durante el desarrollo de las votaciones.

Quiero comentar el incidente con un representante de partido, que llegó pues casi vestido con el color del partido y tuve que hacer uso de la facultad que nos otorgaron para poderlo retirar, en cierto momento se puso medio, medio intranquilo el muchacho porque empezó a atacarme y posiblemente con la tranquilidad que se deben manejar en estas situaciones era la de decirle, yo soy un funcionario de casilla, yo no tengo nada que ver con ningún partido, si no te puedes retirar, ahorita aplicamos lo que tenemos, las facultades para tomar y quirate de aquí (SECJ0513: :44).

Otro de los testimonios relacionados con dificultades de los partidos políticos es la narración de Moyotl en donde explica que el único inconveniente al que se enfrentó fue que los representantes del partido político se encontraban renuentes a participar en la Mesa Directiva de Casilla.

En donde yo estuve no hubo problemas de esta índole, no hubo ningún caso de esos, este, en el caso de los representantes de los partidos sí estaban algo después de medio día ya no querían estar ahí (risas), la verdad al principio sí estaban bien renuentes hacer las cosas y todo lo demás (PREV0513I: 44).

Después de la instalación precede el desarrollo de la Jornada Electoral, es decir, el día de las elecciones comienza a alcanzar su punto crítico en donde los votantes pueden llegar con un sinnúmero de dudas, inquietudes o situaciones, los funcionarios de La Mesa Directiva de Casilla tienen que organizarse para resolver las problemáticas que se les presente tanto como votantes, la experiencia de Koyotl ejemplifica algunas de las problemáticas con la que se confrontan, en su caso la falta de información sobre la ubicación de las mesas de casilla y el desconocimiento de los votantes en relación a la sección correspondiente para la emisión del voto.

No hubo ninguna incidencia, todo fue acorde a la, a lo que tenía que haber sucedido salvo la sección, si, uno no correspondía pero era al otro lado, una sola persona dijo, *¡pues informen!, pues infórmate tú* yo siento que no, que no hubo ningún problema, todo muy bien (SECJ0513: 45).

Otras de las múltiples problemáticas se suscita cuando las elecciones locales coinciden con las federales, es decir, las elecciones coincidentes es proceso electoral dirigido y organizados por instituciones u órganos de la propia entidad en estos casos las dificultades toman otras variantes tal como Poloko narra una situación en donde una persona intento emitir su voto pero los funcionarios de Mesa Directiva de Casilla se percatan que tiene el dedo marco por lo cual se muestran desconfiados para aclarar el inconveniente comentaron que los escrutadores de las elecciones locales no se fijan en el dedo que marcan con la tinta.

Hubo ciertas incidencias eh, fuertes, sí llegaron crudos ahí, pero sin hacer escándalo, eh, me tocó a mí una persona que no llevaba credencial de elector pero llevaba una sentencia ¿me parece? del Tribunal y sí tuve mis sospechas porque tenía el dedo, tenía el dedo manchado, como si hubiera votado, entonces si le pregunté si ya había votado o por qué traía así, no es que andábamos checando a ver si no se quitaba ¿Dónde te la pusiste? no pero si te fijas está en el otro dedo, le dije, no pero eso significa que votaste porque los escrutadores no se fijan mucho en que dedo te lo pintan (PREZ0513: 46).

Los representantes de los partidos políticos es una constante en los procesos electorales locales como federales, dichas figuras pueden originarse conflictos por lo que Besolin comenta que el problema al que se enfrentó fue la constante presión por parte de los representantes políticos en el momento de registrar los votos por lo tanto prestaban gran atención a la actividad en proceso.

Los incidentes no, el problema que yo tuve fue los representantes de partido, querían estar aquí, encima de nosotros y ya, nosotros los... ya platicamos nosotros con ellos, el secretario estaba enojado, gritaban un nombre y ellos

cuál es y ahí estaban y ya el señor secretario les dijo, no tienen que estar encima de la mesa (SECS0513: 45).

Una de las situaciones frecuentes a las que se enfrentaron los funcionarios de mesas directivas de casillas fue el desconocimiento de la ubicación los lugares establecidos para las casillas o la presentación de ciudadanos que tengan sus derechos suspendidos tal como Chichi alude al desconocimiento de los votantes en relación a la sección y la ubicación de las Mesas Directivas de Casilla por lo que pensó que la solución al acontecimiento era tener una lista de la ubicación de las Casillas, otra de las situaciones fue asistió una persona a votar pero comentó a los funcionarios de la casilla que no iba a poder ejercer su derecho al voto aunque él ya sabía que le iba a negar (en algunos casos se suspende el derecho al voto por encontrarse en juicio, o cometer faltas a la ley)

Mi experiencia el día de las elecciones fue que al media tarde llegó un señor que estaba buscando casilla y dice, yo sé que es responsabilidad de cada ciudadano checar su credencial en la casilla que te corresponde, ¿no?, pero él dice que ya no se la cambiaron porque él no hizo el cambio de domicilio y llegó a una casilla que estaba en la mera esquina y le dijeron, que *no le tocaba aquí* y lo mandaron a [...] lo mandaron creo que con nosotros y yo le dije que llamara a IFETEL, que llamara al 01 800, dice es que *no me contestaron*. Luego pensé, hubiera yo, hubiera, hubiera yo tenido a la mano la lista que sale.

También llegó un muchacho que desde que llegó me dijo, quiero votar pero creo que no voy a poder, y le dije por qué, y dice, creo que no está mi nombre en la Lista, y lo chequé y efectivamente no estaba y me dijo, es que tuve un problema, me dijo, fue un accidente. Yo no sabía, no recuerdo quien me dijo que sí, que las personas que habían tenido un problema, este un delito o algo así se les retiraba, no sé por cuánto tiempo me había dicho, nunca lo había oído pero él me lo dijo ajá pero no hubo problema así que él me dijo que, pues que él ya sabía que, que no iba a poder votar (PREY0513:45) .

La experiencia de Papalotl se asemeja a la de Chichi debido manifiesta que en su experiencia durante la jornada electoral se presentaron personas con antecedentes, lo cual les imposibilitaba emitir su derecho al voto además de la contante presión por parte de los representantes políticos durante del desarrollo de la emisión del voto.

En la Jornada el único problema fue con los representantes de los partidos, que sí de verdad son muy encimosos, de verdad (risas) me preguntaron luego que estaba anotando de verdad también una persona que tenía antecedentes y no pudo votar, pero nada más fue eso (SECH0513: 46).

Los electores son otro de los personajes sobresalientes durante la jornada electoral, algunos desconocen la ubicación de la casilla y otros como en el caso de Piotl se presentó una persona vestida de mujer pero en su credencial se identificaba como un hombre al cerciorase que su identidad verdadera le permitieron votar, otras de la experiencias durante la jornada electoral fueron acciones de proselitismo, la presentación de las credenciales vencidas.

Tuve algunos incidentes: el primero fue cuando empezamos contar las boletas, supimos que afuera en la fila, estaba un grupo de personas diciéndoles a las personas que votaran por los colores de su bandera, entonces salieron el presidente, a decirles que se movieran, y se marcharon, ese fue uno. Otro fue una señora que es de las personas que pierden las credenciales, luego encuentran la viejita y con esa, así nos llegó, con la credencial viejita La otra fue que llegó un muchacho gay, este, pues no sabíamos, llegó pero vestido de mujer y me enseña, y entonces este, no, pues no eres tú; sí, sí, nomás que soy gay iba vestido de mujer y en la credencial estaba de hombre, entonces veo al presidente, este, mandó a traer al CAE y sí votó (SECDF0513: 46).

Otra de las situaciones emergentes la puede ejemplificar Kuautli con su testimonio en donde manifestó que su experiencia durante la Jornada Electoral fue un votante se presentó con una copia enmicada de la copia de la credencial, además

de las personas que desconocían la ubicación de la casillas en donde les correspondía ejercer su derecho al voto.

En la Jornada llegó un señor, a ver si le pegaba, con una copia de, enmicada de, la credencial; le digo, *señor, me da mucha pena pero esto no funciona*, [...] personas que fueron a informarse sobre la casilla, que andaban desubicados, que no era ahí, que era en otra parte; también se dio mucho, en básica y contigua, cuál es la letra que le correspondía y nosotros, *no pues aquí hasta tal letra* y ya, eso fue lo más continuo de la Jornada (Kuautli: 46).

En otra de las participaciones de Kuautli comenta enfrentarse a la desesperación de los votantes debido a que tenía que asistir a laborar manifestando su incomodidad a los funcionarios de mesas directivas de casillas.

Este, bueno pues allá estuvo todo tranquilo, hubo gente desesperada como siempre, que porque tenían mucho trabajo, pero se tuvieron que aguantar porque ya estaban ahí, se enojaban pero se tenían que esperar (Kuautli: 46).

Durante el desarrollo de la Jornada Electoral los representantes de los partidos políticos son los encargados de vigilar la emisión de los votos debido al desconocimiento de cómo votar, los procedimientos y las soluciones enmarcados en una norma institucional pueden mostrarse agresivos, impertinentes e incluso desinteresados en relación a las actividades. Kuakue comenta que se le dificultó el desprendimiento de las boletas electorales debido a que se rompían con facilidad en el momento de desprenderlas y entregárselas a los votantes.

La vez pasada batallé mucho para cortar las boletas de la zona punteada por lo que se tenía que hacer despacio y se tiene que hacer con cuidado para que no se fuera a romper (PRNL0513: 50).

Otro de los obstáculos presentes fue la comentado por Koyotl el cual alude la dificultad en el momento del desprendimiento de las boletas y la preocupación de los votantes al recibirla en ese estado en relación a la nulidad de su voto y propone invertir mayores recurso para las boletas electorales

Concuero con mi compañera, de las boletas que se rompían al momento y varios electores me decían, *oye, me la diste rota; no te preocupes tu voto es bueno* estaría bien contratar una buena imprenta y un pegamento para, para que se nos rompieran las boletas estaba sí, yo creo que el material que se entrega está bien, yo creo que se va afinando con las elecciones (SECJ0513: 50).

Una de las situaciones que provocaría problemas en la siguiente etapa, es decir, la fase de escrutinio y cómputo es el desconocimiento de las coaliciones Chapolin comenta que como consecuencia se efectuaron votos nulos y la desorientación sobre la ubicación de las casillas debido a que se encontraban casillas básicas y contiguas ubicadas en el mismo lugar, las casillas contiguas se establecen cuando las básicas no pueden cubrir la lista nominal, es decir, el número de los electores se divide por casillas y las básicas son las que normalmente se utilizan en caso de no ser suficientes se instalan las casillas contiguas para cubrir a toda la población.

En la mía, no hubo problemas, simplemente las personas desconocían donde que tenían que votar, ya nada más se puso una cartulina, de qué letra a qué letra le correspondía a una casilla, cuando ponía su voto en la urna uno que otro nulo que se pasaban de lo que era por ejemplo la coalición (SECN0513: 46).

El conteo de votos es la etapa en donde las condiciones del lugar son otro de los factores influyentes debido a que las boletas se mueven de lugar, además se enfrentan a la revisión del conteo debido a que no cuadraban las cantidades por lo tanto buscaron el voto faltante hasta que lo encontraron tirado en la basura.

Este sirvió un poquito es que yo sí llené el Cuadernillo y las actas nos quitó un poco de tiempo, y en el conteo de votos cuando estaban fuera de las urnas, entonces llegó el aire y pum, volaron los votos (entonces nomás registramos una, entonces me dice la presidenta, *sabes qué*, había una barranca, *vete por unas piedras*, ya fui por las piedras y regresé y con eso mismo los detuvimos, pero no pasó a mayores. Una persona se llevó una boleta y pues al momento de estar haciendo las cuentas no salía, reconté como cuatro veces y no salía y no salía y no salía hasta que no sé quién fue a tirar basura y apareció la boleta, entonces lo único que hice fue anotarlos en incidentes y no pasó a mayores (SECO0513: 47).

En relación a la elección de los espacios físicos seleccionados para la ubicación de las casillas Besolin comenta que el IFE debería de seleccionar los sitios para la instalación de la casilla contando con los servicios de luz, baños y tener un espacio para resguardarse de las condiciones climáticas.

En mi opinión, debe de, por ejemplo en la parte de las compañeras, que dicen que no hay luz, porque a mí también me tocó iluminarme con los carros, que escogieran un lugar donde hubiera la manera de tener luz, cuando llueve, o sea que vieran más bien precisamente porque ahí está la casa, si va a ver luz (SECS0513: 50).

Durante el conteo de votos la clasificación de los mismos el apoyo de elementos proporcionados por parte del IFE favorece dicha actividad en el testimonio de Moyotl comenta que se les facilitó la clasificación de los votos debido al apoyo de la lonita (material didáctico) además de la cooperación de todos los funcionarios de Mesa Directiva de Casilla en el proceso del llenado de acta.

Al momento de contar los votos solamente nos apoyamos porque ya el secretario ya estaba cansado de escribir y entonces, este, ya empezamos a, yo también empecé también a llenar una de las actas mientras ellos, dos llenaban mientras los otros estaban contando para terminar, y pues fue algo fácil porque también nos dieron una como tipo lonita donde podíamos

clasificar los tipos de votos y todo eso así que ya era un poco más fácil (PREV0513: 13).

El apoyo de los funcionarios de mesas directivas de casillas en los materiales didácticos es uno de los elementos que simplifican las actividades electorales, Poloko reflexiona sobre la utilidad del cuadernillo del funcionario y la importancia de su revisión para el asesoramiento del conteo de los votos, alude también al mantel (material didáctico) utilizado para la clasificación de los votos en donde los funcionarios de Mesa Directiva de Casilla como los representantes de los partidos políticos crearon un sistema de identificación de los votos enumerando las posibles opciones de la coaliciones y partidos políticos lo cual sirvió para agilizar el proceso del conteo de los votos.

La platilla que nos facilitaron, que venía en el paquete electoral, pero también si no hacíamos ese Cuadernillo detenidamente nos hubiéramos equivocado en las actas y la elección pudo haber sido perjudicial para cualquier candidato, yo insisto, en cierta manera sí ayuda para haber un mínimo margen de error al momento del llenado de las actas que es lo importante, el Cuadernillo como quiera era nada más para tener los números en orden y eso sí me pareció un buen detalle, que no se había, creo que es la primera vez que se utiliza la plantilla [...] Todos los representantes de partido y funcionarios, fuimos pasando las boletas para dárselas al secretario, entonces el secretario las iba acomodando, pero fue pura porque ya no decíamos Alianza/PAN/PRD porque había PAN/PR perdón, PT/PRD o había PRD/Convergencia, sí, así, y había muchas, entonces nosotros le pusimos del uno al nueve; el uno, al uno, al dos, al dos, al tres, se recomienda poner un número a la plantilla, con eso se puede facilitar más el conteo y la selección de votos(PREZ0513: 47).

La presentación de los resultados obtenidos ponen nerviosos a los ciudadanos por esta razón Kuautli comenta una que vivenció una situación de violencia en donde algunos de ellos se presentaron al lugar de la casilla armados con palos, sin embargo el flujo de la votación continuó el proceso de escrutinio y cómputo de la

votación su entidad Kuautli refiere que fue tardado pero no representó dificultad alguna.

Pues a pesar de que tuvimos asistencia normal, bueno, yo lo sentí, que sí tardamos bastante porque se fueron y nos dejaron ahí tardamos pero sí le entendimos, se nos hizo fácil. Ellos terminaron, luego se fueron eran dos hombres, ellos se fueron pero como que estaban andaban como con palos Ellos terminaron, luego se fueron eran dos hombres, ellos se fueron pero como que andaban como con palos (Kuautli: 48).

El conteo de votos provoca diferentes reacciones en las figuras partícipes por ejemplo Chichi se confrontó a un representante de partido político debido al desconocimiento de la clasificación de los votos en donde las elecciones para senadores no contaban con coaliciones, al igual que el representante, algunos votantes desconocían dicha información por lo cual se emitieron varias boletas nulas

En el caso de Yucatán, eh, en la de senadores, no hubo coalición y entonces, este, todo iba bien hasta que alguien dijo que no, les dije que no, en este caso y el representante no lo sabía, y le digo, si revisan, le dije, no hay, no hay coalición, así que no se va a tomar en cuenta, y eso pasó que hubiera muchos votos nulos lo que pasa que la gente se va con la finta y se anularon los votos (PREY0513:48).

El conteo de votos es una actividad que necesita de la colaboración tanto como la coordinación tal como lo refiere Koyotl refiere que durante el conteo los votos fue necesaria la coordinación de los participantes de la Mesa Directiva de Casilla además de esclarecer los criterios para la clasificación de los votos y desarrollar de la mejor forma su labor.

bueno, después de la votación, a la hora del conteo de los votos, eh, pues pusimos las cosas muy claras, el presidente y su servidor, pusimos las cosas muy claras con representantes de partidos y los escrutadores también, les

dijimos, a la primer seña que veamos nulo, es inmediatamente nulo, en ese aspecto sí hubo una excelente coordinación, sobre todo agilidad y rapidez, este [...] realmente nosotros, bueno, más bien el escrutador se dio cuenta de que la casilla que estaba a un costado de nosotros, puso un voto en nuestras urnas, inmediatamente se les avisó, *si les hace falta una, nosotros acá la tenemos* (SECJ0513: 48).

Otro ejemplo de colaboración lo relata Papalotl en su narración el apoyo por parte de los funcionarios de Mesa Directiva de Casilla durante la clasificación de los votos debido a que las condiciones físicas les obstruían el proceso debido la confusión entre los colores de las boletas

Con los colores de las boletas (y ya cuando comenzamos a contar no teníamos luz en el conteo, pues batallamos mucho porque estábamos con los celulares y lámpara pero la verdad si, nos pusimos de acuerdo [...] No porque me apoyaba mucho este los que estaban conmigo (SECH0513:49).

La colaboración y coordinación favorecen el desarrollo del conteo de votos sin embargo Besolin añade otro elemento en su testimonio la organización del espacio físico para los integrantes de la Mesa Directiva de Casilla es insuficiente por lo que se tienen que organizarse de tal forma para la realización de sus actividades, además comenta que los sobres utilizados para el resguardo de los votos son del tamaño insuficiente por consecuencia se rompen al introducir las boletas electorales.

Nosotros nos organizamos, sabes qué, vamos a, los partidos políticos se me sientan ahí les dije, y nosotros nos sentamos en la casilla No tuvimos problema con la coalición. Lo único, la única duda, bueno no es duda, es observación, los sobres, no cabían los votos y cuando los metes se truenan los sobres (SECS0513: 49).

El proceso del conteo de votos denominado como el escrutinio y cómputo se constituye por tan diferentes situaciones tal como Kopitl comenta que su experiencia de la jornada electoral se confundían en la clasificación de las boletas porque a pesar de estar ordenadas algunos votantes se confunden y depositan sus votos en las urnas equivocadas y en el momento de reorganizar los votos debido a color utilizado para distinguir las boletas se confunden y más si las condiciones del lugar como la luz, clima y espacio son insuficientes no favorecen al correcto de orden de los votos. Uno de los elementos que facilitó el proceso del conteo de votos fue el material didáctico (el mantel para la clasificación)

La guía fue muy importante, nos ayudó bastante en el acomodo de las boletas; también hubo detalles que la gente se iba por la cuestión de la coalición del Verde y del PRI y votaban todo Verde/PRI y ahí es donde hubo muchos nulos. En esa situación, yo les comento que, después de las seis de la tarde pues aparte que ya estábamos cansados, en la calle oscura estábamos haciendo milagros en el llenado de las actas porque no se veía nada estaba oscuro y haciendo milagros con lámparas de mano, un foquito que consiguieron por ahí, pero sí es, cómo le diré, sufrido; ya la última parte esa, a parte del estrés que la gente ya está afuera, o bueno, estábamos afuera que están en camionetas y ya querían que pusiéramos el anuncio de quién había ganado y todo, bastante estresante del llenado, apoyamos a la secretaria, le echamos la mano lo más que se pudo para agilizar, pero el material favoreció bastante [...] los colores de la boleta. Que tengan muy presentes los colores de la boleta pues como les vuelvo a decir, en la oscuridad se camuflagearon fácil, teníamos que poner mucho cuidado de que era diputado, presidente por el color de la boleta hasta las personas mayores, pues al momento de echarla a la urna pues se equivocan. (SECT0513: 49).

Uno de los elementos emergentes durante el conteo de votos es la actitud de los funcionarios de mesas directivas de casillas por lo que Koyotl comentó que los integrantes de la casilla querían concluir rápidamente para poder

regresar a sus hogares debido a la desesperación y el cansancio que provocaron las actividades desarrolladas el día de las elecciones

Nosotros llenamos completamente las actas como debe de ser, pero en el momento de terminar, chin desesperas por el cansancio, la noche, la desesperación y córrele porque ya me quiero ir a mi casa, para mi punto de vista, el capacitador, el que a mí me capacitó estuvo bien (SECJ0513: 49)

El intentar clausurar o cerrar la casilla precipitadamente los funcionarios de mesas directivas de casillas vivieron experiencias divertidas, respecto a lo anterior Tototl comenta que a los funcionarios de Mesa Directiva de Casilla se les olvido desmontar la casilla después de terminar la Jornada Electoral “*A nosotros nada más se nos fue la onda de guardar la casilla*” (SICH0513: 49) .

El desarrollo de la jornada electoral en sus diversas etapas o fases presentó problemáticas relacionadas con los electores y sus situaciones particulares, diferencias o altercados con los representantes de los partidos políticos, dificultades durante el conteo de los votos y su clasificación, algunos de los ciudadanos refirieron apoyarse del mantel de votos el cual ilustraba las posibilidades de los votos válidos para cada uno de los partidos y sus coaliciones aplicando las descripciones de los procedimientos operativos del cuadernillo de ejercicios, al terminar esta fase comienza la clausura en donde se termina de llenar la documentación y se guardan los materiales empleados aunque uno los funcionarios de Mesa Directiva de Casilla olvido resguarda la misma.

2.2.5. A manera de cierre.

El análisis de cada una de las categorías permitió una aproximación para enfatizar las oportunidades de mejora durante un PEF y su curso de capacitación electoral, presentando las dificultades más comunes para tomarlas como base y

así poder proponer formas de resoluciones teóricas empleando las fallas del origen de cada una de las deficiencias teórico-prácticas presentadas a lo largo de la preparación de los funcionarios asignados y su desempeño el día de la Jornada Electoral.

Una de las preocupaciones externadas por los participantes manifestada con frecuencia fue la falta de compromiso por parte de los FMDC, es decir, la poca disposición a la participación ciudadana por ende algunos CAE recurrieron a la lista de reserva la cual se emplea cuando el número de participantes es insuficiente para cubrir los cargos en cada una de las casillas.

En el momento de presentación o notificación tanto de la primer capacitación electoral impartida alguno de los CAE explican de forma breve o demasiado denso por lo que el capacitador debe desarrollar una capacitador de observación prestando atención a las respuestas, gestos y palabras de cada uno de los ciudadanos debido a su vital importancia como figura didáctica.

Conforme se imparte la capacitación electoral el CAE cobra vital importancia convirtiéndose en el vínculo de conexión entre el IFE y la población que participará y ayudará en el PEF, por lo que al capacitador se le invita tomar en cuenta las relaciones humanas además de desarrollar la competencia de resolución de problemas tanto de negociación para concientizar a la población, disminuyendo el número de rechazos e incrementando la asistencia electoral.

Asegurar un determinado número de participantes no es el único objetivo que persigue el CAE sino también aspira a una completa impartición de la capacitación electoral para ello se puede apoyar del uso de las imágenes, el ordenamiento temático de la información y la explicación detallada en tanto el capacitador se ve obligado a manejar diferentes niveles de comunicación y variados ejemplos contextualizados siendo congruente con el origen de los ciudadanos.

Algunas de las peticiones más comunes que realizaron los candidatos a funcionarios de mesas directivas de casillas se concentraron en la redistribución en la casilla y en el diseño de los materiales didácticos, es decir, algunos

solicitaron resaltar determinadas figuras o cargos para resaltar la importancia del trabajo en equipo y la armonía en la realización de las actividades el día de la Jornada Electoral en el PEF, la presentación de la descripción de cada una de las actividades partiendo de lo general a lo particular, lo cual desde mi punto de vista les ofrece un conocimiento completo del panorama y así prepararlos para la especialización de cada una de las tareas asignadas

Las opiniones y reflexiones que se manifestaron durante la sesión dialógica empleada para la recolección de datos facilitan la elaboración de un esbozo temático de las situaciones o condición conflictivas para los funcionarios de mesas directivas de casilla.

Algunos consideraron que la falta de interés o compromiso afectaba la preparación de los funcionarios asignados para ejercer el día de la Jornada Electoral, así mismo la figura didáctica del Capacitador Asistente – Electoral es otro de los elementos que determinantes para alcanzar la culminación de un proceso satisfactorio debido a la influencia que este tiene en la emisión de la información.

La trasmisión de los conceptos a través del capacitador es una actividad que se apoya del uso de los materiales didácticos en donde la organización, distribución y los principios empleados para el diseño del mismo impactan la adquisición de los conocimientos con el atrevimiento a aseverar dicho argumento en base a la recopilación de las intervenciones de los funcionarios asignados para el Proceso Electoral Federal Electoral 2011-2012.

El reflejo de la adquisición de los conocimientos se observa el día de la Jornada Electoral en donde los funcionarios de mesas directivas de casilla viven cada una de las etapas o fases desde la instalación hasta el llenado de actas y el cierre de la misma, por lo tanto la experiencia de cada uno de los participantes es única debido a las características particulares de las situaciones presentadas y conjuntándose en situaciones problemáticas semejantes.

La experiencia el día de la Jornada Electoral se correlaciona directamente con las dudas añejadas de cada uno de los funcionarios, al no preguntar en el momento de la explicación o desarrollo del contenido temático en el momento de responder o aplicar los conocimientos teóricos se les dificulta, por ello proponen elaborar una síntesis del manual del funcionario de casilla el cual se puedan auxiliar en el momento que requieran de determinada información, partiendo de lo general a lo particular y con códigos de colores, dicho instrumento didáctico propuesto por los funcionarios de mesas directivas de casilla pretende describir las funciones de cada uno de los cargos así mismo como las actividades a ejecutar.

La información proporcionada por los funcionarios de mesas directivas casilla de, no sólo permitió un análisis de una situación real y periódica sin, generó una propuesta alternativa para el proceso de capacitación electoral impartida por los CAE en un proceso electoral federal la cual se presentara en el último capítulo de este trabajo.

A continuación se presenta la propuesta de mejora a los materiales didácticos para ser utilizados en el próximo ciclo electoral el cual se apoya de los siguientes puntos:

- La falta de claridad en la narración en las instrucciones de los materiales didácticos.
- La poca innovación de las técnicas didácticas empleadas para el desarrollo los contenidos de la capacitación electoral.
- La falta de instrumentos de evaluación

CAPÍTULO 3 PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS DE MESAS DIRECTIVAS DE CASILLA DURANTE UN PROCESO ELECTORAL FEDERAL

En el siguiente capítulo se aborda el desarrollo de una propuesta para la capacitación electoral de los sujetos activos y personajes centrales en un proceso electoral federal, es decir, los funcionarios de mesas directivas de casilla quienes son agentes activos durante un evento periódico de dicha naturaleza.

La importancia del diseño de la propuesta de intervención se focaliza en la difusión de las actividades electorales así mismo como los procesos federales electorales con la finalidad de crear consciencia y sensibilizar a los ciudadanos tratando de invitarlos a participar en eventos de dicha naturaleza, permitiéndole a los CAE (Capacitadores – Asistentes Electorales) apoyarse en una guía para la preparar a los futuros funcionarios de mesas directivas de casillas, la capacitación electoral se apoya de la participación de los ciudadanos tomando en cuenta dos modalidades de preparación la individual y grupal; en la primera al futuro funcionarios se presenta de forma genérica las actividades electorales mientras en la segunda se profundizan y describen a detalle las funciones designadas

La propuesta pedagógica se centra en la mejora de la calidad en capacitación electoral, dicha alternativa se constituye de una organización temática alternativa para la presentación de la información que se presenta a los ciudadanos designados como posibles funcionarios de mesas directivas de casilla que conste de 10 temas organizados en 8 hrs divididas en 4 sesiones de 2 hrs cada una empleando la modalidad individual tanto grupal para el desarrollo del curso teniendo como objetivo general el preparar a los ciudadanos para desempeñarse como funcionarios de mesas directivas de casilla impartiendoles información relacionada con temas electorales y el desarrollo de la logística durante un Proceso Federal Electoral (PEF).

Mientras el objetivo de aprendizaje aspira fomentar la adquisición de conocimientos básicos de las figuras principales durante la jornada electoral así como poner en práctica la teoría sobre temas y procesos electorales tomando como referente la población constituida por los cuidados asignados como funcionarios de mesas directivas de casillas, considerando la diversidad del origen de cada una de las personas, es decir, cada uno tendrá un nivel de escolaridad y estratos socioeconómico diferente.

La evaluación del curso se pretende apoyar de dos cuestionarios, uno de ellos es abierto en donde los candidatos a fungir como funcionarios de mesas directivas de casilla contestaran los ítems retomando la información proporcionada en la primera sesión de la organización temática de la preparación para los ciudadanos, el segundo instrumento de evaluación recabará los conocimientos adquiridos durante las sesiones teóricas y prácticas permitiendo al instructor identificar los focos de oportunidad para reforzar la instrucción del desarrollo de los temas y actividades a realizar el día de la jornada electoral.

La aplicación de los cuestionarios se diseñó de tal forma que la evaluación permita al Capacitador Asistente- Electoral realizar modificaciones basadas en relación de la adquisición de los conceptos presentados, las figuras de las mesas directivas de casilla se prepararán con el objeto de cumplir satisfactoriamente su función y el ejercicio correcto de los cargo asignados para el día de la Jornada Electoral.

El propósito de la aplicación de los cuestionarios radica en observar directamente el conocimiento adquirido durante la capacitación electoral, además de identificar los temas que a los ciudadanos se les dificulte asimilar así mismo como las problemáticas que se presenten en el momento de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de las sesiones de preparación para ejercer como una figura importante en el proceso electoral federal.

3.1 Propuesta pedagógica para desarrollar la capacitación electoral en un proceso electoral federal.

La planificación de la enseñanza es una actividad que se puede asumir que los alumnos adquieren diversas capacidades como la obtención de resultados establecidos en los objetivos los cuales se complementan con las condiciones o las características del ambiente, el conocimiento del contexto permiten planificar los programas de enseñanza los cuales se concretan en los procedimientos evaluativos.

La planificación implica un proceso del diseño en donde previamente se realizó un diagnóstico inicial y por ende una organización de la estructura de los contenidos, consecuentemente se concretan los objetivos los cuales se reorganizan didácticamente los contenidos en base a los resultados obtenidos en la etapa diagnóstica, al terminar de ordenarlos, se dictaminan las condiciones tanto como la designación de las estrategias y procedimientos de evaluación para que así puedan ser llevados a la ejecución , es decir, se diseña, enseña, evalúa y rediseña.

La planificación de la enseñanza puede ser corta la cual consiste en la elaboración periódica del experto que realiza para sus alumnos centrándose en la preparación del material que se utilizará siguiendo la congruencia de los objetivos, contenidos, actividades, recursos y la evaluación.

La importancia de los objetivos educacionales radica en que tienen como finalidad facilitar la comunicación por lo que es necesario establecer una clasificación de los resultados para seleccionar los símbolos más apropiados, precisos y prácticos. La clasificación de los objetivos o taxonomía es categorización del comportamiento de los estudiantes centrados en los resultados deseados sirviendo como esclarecimiento de los objetivos deseados.

En la planificación de los objetivos se debe tener en cuenta el desarrollo lógico y coherente con el apoyo un esquema puramente descriptivo en donde se represente las metas educacionales previamente establecidas además se

procurará evitar los juicios de valor, uno de los aspectos relevantes es la inclusividad de la misma por lo que el desarrollo toma en cuenta cada uno de los comportamientos deseados.

La taxonomía propuesta por Bloom contienen 6 clases de comportamiento una de ellas es el nivel de conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación siguiendo un ordenamiento de lo simple a lo complejo guiándose por los dominios de los cognoscitivo, psicomotor y afectivo facilitando así la identificación de las categorías del conocimiento empleadas en la taxonomía durante el diseño de la propuesta didáctica de capacitación electoral en la presente tesis durante su diseño se concretó en lo tangible, las ideas de mejora en relación a los focos de oportunidad, además seguir congruentemente este planteamiento en las subdivisiones la propuesta.

Las técnicas que dan cuerpo a la propuesta didáctica diseñada a partir del diagnóstico se obtuvieron (SEP, 2000), las cuales se modificaron y/o adaptaron para el desarrollo de los contenidos de capacitación electoral

A continuación se presenta la propuesta didáctica de capacitación electoral

Objetivo general:	Preparar a los ciudadanos para desempeñarse como funcionarios de mesas directivas de casilla impartiendoles información relacionada con temas electorales y el desarrollo de la logística durante un Proceso Federal Electoral (PEF)		
Objetivo de aprendizaje	La adquisición de conocimientos básicos de las figuras principales durante la jornada electoral así como poner en práctica la teoría sobre temas y procesos electorales.		
Población	Ciudadanos asignados como funcionarios de mesas directivas de casillas	Duración del curso	8 hrs divididas en 4 sesiones de 2 hrs cada una
Materiales	Trípticos, papel bond, plumones y un capacitador. Urnas, boletas electorales, actas, cancel y folders	Modalidad:	Individual y grupal
Instructores	Capacitador asistente – electoral		

3.2. Guía temática para la capacitación electoral en un proceso electoral federal

TEMAS	TÉCNICA	MATERIALES DIDÁCTICOS Y HUMANOS
Primer sesión		
Introducción	Expositiva	Trípticos, papel bond, plumones y un capacitador
¿Qué es la capacitación electoral?	Lluvia de ideas	Papel bond, plumones y un capacitador
Democracia y participación ciudadana	Mesa redonda	Papel bond, plumones y un capacitador
Conceptos básicos en valores para la democracia	Acuario	Papel bond, plumones y un capacitador
Segunda sesión		
Participación ciudadana	Entrevista colectiva	Papel bond, plumones y un capacitador
Derechos y obligaciones del ciudadano	Cuartetos	Papel bond, plumones y un capacitador
Tercer sesión		
Proceso electoral federal Instalación de la casilla Votación Conteo de votos y llenado de actas Actos posteriores a la elección	Demostrativa	Trípticos, papel bond, plumones y un capacitador. Urnas, boletas electorales, actas, cancel y folders
Medios de impugnación	De casa en casa	Papel bond, plumones y un capacitador
Sustitución de funcionarios	Expositiva Sociodrama	Papel bond, plumones y un capacitador
Cuarta sesión		
Retroalimentación	Asesores técnicos Reacción en cadena	Papel bond, plumones y un capacitador

Carta descriptiva para la capacitación electoral en un proceso electoral federal (PEF)

TEMAS	SUBTEMAS	OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD	MATERIALES DIDÁCTICOS Y RECURSOS HUMANOS	MODALIDAD	TIEMPO
Primer sesión						
1.Introducción		La capacidad de los ciudadanos para nombrar algunos de los temas que se abordarán se aproxime a la temática del curso de capacitación electoral.	Expositiva	Trípticos, papel bond, plumones y un capacitador	Individual	30 minutos
2. ¿Qué es la capacitación electoral?		Los ciudadanos resaltarán la importancia de la capacitación electoral a través de las ideas, expectativas u opiniones de los ciudadanos.	Lluvia de ideas	Papel bond, plumones y un capacitador	Grupal	30 minutos
3.Democracia y participación ciudadana		Fomentar el diálogo entre los ciudadanos para enfatizar la importancia de su participación en los PEF y su papel en eventos democráticos	Mesa redonda	Papel bond, plumones y un capacitador	Grupal	30 minutos
4. Conceptos básicos en valores para la democracia		Promover el interés de los ciudadanos por medio de una discusión argumentada para el análisis de los conceptos básicos en valores para la democracia	Acuario	Papel bond, plumones y un capacitador	Grupal	30 minutos
Segunda sesión						
5.Participación ciudadana		Los ciudadanos analizarán opiniones y experiencias de los en relación a su participación a través de un discurso interrogativo	Entrevista colectiva	Papel bond, plumones y un capacitador	Grupal	60 minutos
6.Derechos y obligaciones del ciudadano		Los FMDC analizarán y profundizarán el abordaje del tema revisado en la sesión por medio del diálogo	Cuartetos	Papel bond, plumones y un capacitador	Grupal	60 minutos

Tercera sesión						
7. Proceso Electoral Federal	7.1 Instalación de la casilla 7.2 Votación 7.3 Conteo de votos y llenado de actas 7.4 Actos posteriores a la elección	La capacidad de reconocimiento gráfico de los ciudadanos en relación al material y las etapas que conforman el Proceso Electoral Federal y el día de la Jornada Electoral	Demostrativa:	Trípticos, papel bond, plumones y un capacitador. Urnas, boletas electorales, actas, cancel y folders	Grupal	40 minutos
8. Medios de impugnación		Apreciar la sensibilización del ciudadano en relación al Proceso Electoral Federal además de resaltar la importancia de su participación.	De casa en casa	Papel bond, plumones y un capacitador	Grupal	30 minutos
9. Sustitución de funcionarios		Observar la asimilación de conocimientos respecto al desarrollo de la Jornada Electoral adquiridos por los ciudadanos.	Expositiva	Papel bond, plumones y un capacitador	Grupal	30 minutos
		Apreciar la escenificación de situaciones reales del suscitadas en el desarrollo de la JE por parte de los FMDC.	Sociodrama	un capacitador	Grupal	20 minutos
Cuarta sesión						
10. Retroalimentación		Apreciar la utilización de los conocimientos adquiridos por los FMDC en una discusión argumentada empleando la información presentada en el curso de capacitación electoral.	Asesores técnicos	Papel bond, plumones y un capacitador	Grupal	60 minutos
		Analizar la capacidad de resolución de problemas de los FMDC a partir de los conocimientos adquiridos en el curso.	Estado mayor	Papel bond, plumones y un capacitador	Grupal	60 minutos

3.3 Estrategias didácticas empleadas para la capacitación electoral en un proceso electoral federal.

Las actividades realizadas durante las sesiones del curso de preparación de los funcionarios de mesas directivas asignados se detallarán a continuación:

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: EXPOSITIVA

Objetivo: La capacidad de los ciudadanos para nombrar algunos de los temas que se abordarán se aproxime a la temática del curso de capacitación electoral.

Tema: Introducción

Duración: 30 minutos

Recursos materiales: Trípticos, papel bond, plumones y un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Presentar brevemente los temas que se abordarán esperando una aproximación a la temática del curso de capacitación electoral empleando el lenguaje un oral ante un grupo de personas, además de una descripción de las actividades y productos que se desarrollarán con el objeto de preparar a los ciudadanos que se desempeñarán como funcionarios de mesas directivas de casilla.

Explicar el objetivo del curso argumentando la importancia de la participación de los ciudadanos durante las elecciones.

Resaltar la importancia de la capacitación electoral de los funcionarios de mesas directivas de casilla

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA :LLUVIA DE IDEAS

Objetivo: Los ciudadanos resaltarán la importancia de la capacitación electoral a través de las ideas, expectativas u opiniones de los ciudadanos.

Tema: Capacitación electoral

Duración: 30 minutos

Recursos materiales: Papel bond, plumones y un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Presentar el tema ante el grupo, designar a un secretario para que registre las ideas que se expongan durante el desarrollo de la técnica didáctica

Dirigir el diálogo o el debate a los temas de interés y buscar el intercambio de ideas con el planteamiento de la pregunta ¿Ustedes que piensan en relación a la capacitación electoral?

Estimular la participación creando un ambiente de cordialidad para que todos expresen sus ideas libremente

Retomar las ideas planteadas durante el desarrollo de la técnica trasladándolas a la realidad, es decir, el contexto de los integrantes del equipo con el objetivo de aterrizar los planteamientos y analizarlos desde una postura crítica

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: MESA REDONDA

Objetivo: Fomentar el diálogo entre los ciudadanos para enfatizar la importancia de su participación en los PEF y su papel en eventos democráticos

Tema: Democracia y participación ciudadana

Duración: 30 minutos

Recursos materiales: Papel bond, plumones y un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Explicar el tema a discutir y mencionar el procedimiento a seguir por cada una de las mesas que se conformen, es decir, que en el interior de cada uno de los equipos se discutirá la temática planteada durante unos 15 minutos.

La integración de las mesas contemplará dentro de sus integrantes a personas que tengan diferentes puntos de vista para el enriquecimiento de la discusión.

Recopilar las ideas principales a fin que los expositores aclaren, defiendan o amplíen sus opiniones en relación a la temática discutida.

Exponer las conclusiones finales

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: ACUARIO

Objetivo: Promover el interés de los ciudadanos por medio de una discusión argumentada para el análisis de los conceptos básicos en valores para la democracia

Tema: Conceptos básicos en valores para la democracia

Duración: 30 minutos

Recursos materiales: Papel bond, plumones y un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Presentar las tarjetas con preguntas previamente elaboradas por el capacitador

Conformar 2 equipos: El primer grupo nombrado “los peces” saldrá del salón mientras el resto del grupo “los tiburones” se les indicará que tienen la posibilidad de contestar las preguntas que se les hagan a los “peces” siempre y cuando no contesten o emitan una respuesta errónea.

Al finalizar la ronda de preguntas elaborar una síntesis oral del tema y las principales aportaciones.

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: ENTREVISTA COLECTIVA

Objetivo: Los ciudadanos analizarán opiniones y experiencias de los en relación a su participación a través de un discurso interrogativo

Tema: Participación ciudadana

Duración: 60 minutos

Recursos materiales: Papel bond, plumones y un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Designar al grupo de ciudadanos que participan durante el que para conformará la comisión interrogadora mientras el capacitador desempeñará el papel del experto.

Indicar a los asistentes de la sesión que pueden plantear sus interrogativas al experto de rodenamente.

Al finalizar cada ronda de preguntas los cuidadnos formularan conclusiones, es decir, la comisión interrogadora sintetizara los puntos que les parezcan más relevantes.

La actividad se cerrará con la participación cuando cada uno de los ciudadanos termine de expresar los puntos más significativos.

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: CUARTETOS

Objetivo: Los FMDC analizarán y profundizarán el abordaje del tema revisado en la sesión por medio del diálogo

Tema: : Derechos y obligaciones del ciudadano

Duración: 60 minutos

Recursos materiales: Papel bond, plumones y un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Indicar al grupo sobre el tema a desarrollar durante la sesión

Conformar equipos de 4 personas para que dialoguen entre ellos dándoles un tiempo límite, después se pedirá que tres de ellos que se integren al equipo más próximo.

Después de la incorporación de los nuevos miembros se solicitará que intercambien ideas, de nuevo se pedirá a tres integrantes que intercambien equipos dicho procedimiento se realizará hasta recabar la información necesaria.

Cerrar la actividad recopilando las conclusiones de cada equipo para comentarlas en grupo.

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: DEMOSTRATIVA

Objetivo: La capacidad de reconocimiento gráfico de los ciudadanos en relación al material y las etapas que conforman el Proceso Electoral Federal y el día de la Jornada Electoral.

Tema: Proceso Electoral Federal

Duración: 40 minutos

Recursos materiales: Trípticos, papel bond, plumones y un capacitador.

Urnas, boletas electorales, actas, cancel y folders

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Explicar al grupo que vamos a aprender a manejar un material para ejecutar actividades propias que conforman el Proceso Electoral Federal.

Averiguar el grado de conocimientos o experiencia en cuanto a la ejecución del material a utilizar

Describir paso a paso ejecución del material a utilizar m mostrando el producto terminado

Conformar equipos para la ejecución de la actividad solicitada

Repetir la ejecución el número de veces que sea necesario

Evaluar el trabajo grupal solicitando a cada uno de los equipos que exprese al grupo su experiencia.

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDACTICA: DE CASA EN CASA

Objetivo: Apreciar la sensibilización del ciudadano en relación al Proceso Electoral Federal además de resaltar la importancia de su participación.

Tema: Medios de impugnación

Duración: 30 minutos

Recursos materiales: Papel bond, plumones y un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Presentar los temas que se van a estudiar por parte del equipo

Formar equipos y distribuir las preguntas para desarrollar el tema

Discutir en relación al tema y elaborar una síntesis de las ideas expuestas en el equipo.

Indicar a los equipos que envíen u representante a cada uno del resto de los grupos para que escuchen las síntesis o conclusiones para apoyarse en la elaboración de sus respuestas a las preguntas entregadas.

Solicitar que se integren como originalmente estaban en sus equipo para contestar en equipo las preguntas

Solicitar a cada equipo comente sus respuestas ante los demás

Elaborar conclusiones en conjunto

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: EXPOSITIVA

Objetivo: Observar la asimilación de conocimientos respecto al desarrollo de la Jornada Electoral adquiridos por los ciudadanos.

Tema: Sustitución de funcionarios

Duración: 30 minutos

Recursos materiales: un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Presentar el tema que se revisará durante la sesión

Desarrollar el tema oralmente siendo claro y preciso

Preguntar si existe alguna duda

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: SOCIODRAMA

Objetivo: Apreciar la escenificación de situaciones reales del suscitadas en el desarrollo de la JE por parte de los FMDC.

Tema: Sustitución de funcionarios

Duración: 20 minutos

Recursos materiales: un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Identificar las situaciones que se quiere dramatizar

Conformar equipos

Asignarles una situación específica, describiéndola detalladamente

Presentar la escenificación de cada uno de los equipos

Realizar el análisis y discusión en relación a las escenificaciones.

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: ASESORES TÉCNICOS

Objetivo: Apreciar la utilización de los conocimientos adquiridos por los FMDC en una discusión argumentada empleando la información presentada en el curso de capacitación electoral.

Tema: Retroalimentación

Duración: 60 minutos

Recursos materiales: Papel bond, plumones y un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

Formar 2 equipos de trabajo con el mismo número de integrantes cada uno

Explicar que se discutirá y analizará el contenido temático del curso puntualizando en cada uno de los temas

Solicitar a los miembros de los equipos que se sienten en forma de círculo uno chico adentro y otro de mayor tamaño afuera, colocándose atrás de sus compañeros del primer círculo.

Indicar a los integrantes del primer círculo “asesorados” deba entorno a un tema, después pedir a los integrantes del segundo círculo “asesores”

complemente la información debatida con los asesorados.

Elaborar una síntesis oral en conjunto

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA: ESTADO MAYOR

Objetivo: Analizar la capacidad de resolución de problemas de los FMDC a partir de los conocimientos adquiridos en el curso.

Tema: Retroalimentación

Duración: 60 minutos

Recursos materiales: Papel bond, plumones y un capacitador

Procedimiento de aplicación de la estrategia didáctica

- Plantear un problema específico con las siguientes características
 - Conflictivo
 - Requerir una solución urgente
 - Contexto determinado
 - Actores o figuras específicas
 - Poner un tiempo límite para la resolución del problema
- Conformar grupos
- Designar a un “comandante por equipo”
- El “comandante” efectúa la apreciación de la situación, la cual consiste en el análisis de la misión y luego fija una orientación personal: lo que estima que debe tenerse en cuenta, la información que necesita, los criterios oportunos (necesidades, tiempos, etc.), fija tiempo para estudiarlos, etc. Los miembros del "Estado Mayor" tomarán nota de los mismos.
- El resto del equipo delibera por su cuenta, sin la participación del “comandante” y efectúa su propia apreciación de la situación cada uno de los miembros (solo o con sus "auxiliares del Estado Mayor") analiza los cursos de acción, los compara, etc. Tratando de satisfacer del mejor modo los requerimientos recibidos del “comandante”. Agotado el estudio, el grupo de Estado Mayor redacta las propuestas

o conclusiones.

- Se reúnen nuevamente con el “comandante” y se realiza la exposición, por un ciudadano o por todos los participantes (según las circunstancias y el tiempo disponible). Cuando la exposición de las conclusiones o propuestas es efectuada por un solo miembro, éste ha recopilado y resumido previamente el pensamiento de los demás miembros del grupo
- Finalmente, el “comandante” toma su resolución. Cada uno de los integrantes del Estado Mayor colabora en la redacción final de la orden, que es el plan para poner en marcha la resolución. La orden es firmada por el “comandante”.
- Los subgrupos de estado mayor, cumplida su tarea se reúnen nuevamente con el grupo grande en total. Los "comandantes" respectivos dan a conocer las resoluciones adoptadas para la situación problemática que fue propuesta. El grupo las compara y estudia, solicita, si lo desea, los factores que se han tomado en cuenta para adoptarlas y trata de llegar a un acuerdo sobre la mejor decisión.

3.4. Evaluación

El curso de capacitación electoral presentado se evaluará a través de cuestionarios los cuales se concentran en la evaluación de la calidad de la capacitación impartida por medio de los CAE a los FMDC dicha alternativa se constituye retomando la organización temática el primer cuestionario que se aplicara tiene como objetivo realizar un diagnóstico de los conocimientos previos tanto del bagaje cultural en relación a las actividades cívicas – electorales en materia electoral de los ciudadanos a participar durante las elecciones.

Formato 1

Cuestionario de evaluación a la Calidad de capacitación electoral

Nombre del CAE

Entidad

Distrito

Objetivo: Identificar los conocimientos adquiridos en la primera capacitación en relación a temas electorales y las principales actividades de los funcionarios de las mesas directivas de casilla.

La información proporcionada es muy importante, pues nos permite evaluar la calidad de la capacitación que se proporcionó, esperando conteste con honestidad las siguientes preguntas:

a. ¿Considera importante la participación de los ciudadanos como funcionarios de casilla durante las elecciones? ¿Por qué?

b. ¿Cómo se escogen a los ciudadanos que integran las mesas directivas de casilla?

- c. ¿Cuántos funcionarios integran las mesas directivas de casilla? y
¿Cuáles son los cargos asignados?

- d. Menciona lagunas de las principales actividades que se desarrollarán el
día de las elecciones

- e. ¿Cuáles son los cargos que se elegirán en las próximas elecciones?

Formato 2

La evaluación se complementa con un segundo cuestionario el cual después de impartir la información relacionada con temas electorales y el desarrollo de la logística durante un Proceso Federal Electoral (PEF) se valorizaran los conocimientos adquiridos por los futuros funcionarios de mesas directivas de casillas para conocer el nivel su entendimiento en cada uno de los temas.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN A LA CALIDAD DE CAPACITACIÓN ELECTORAL

Nombre del CAE

Entidad

Distrito

Objetivo: Identificar el nivel de los conocimientos adquiridos durante su preparación como funcionarios de mesas directivas de casilla

La información proporcionada es muy importante, pues nos permite evaluar la calidad de la capacitación que se proporcionó, esperando conteste con honestidad las siguientes preguntas:

- a) Describe brevemente el proceso por el cual se escogen a los ciudadanos que integrarán las mesas directivas de casillas

- b) Menciona los funcionarios que integran las mesas directivas de casilla y sus principales actividades el día de las elecciones

c) ¿Podrías enunciar las principales etapas durante la Jornada Electoral, es decir, el día de las elecciones?

d) ¿Cuáles son los requisitos necesarios para que un ciudadano pueda ejercer su derecho al voto?

e) ¿Cuál es la documentación que vas a utilizar el día de la elección?

f) ¿Quién es la máxima autoridad en la casilla?

g) ¿A qué hora comienza la instalación de la casilla y se clausura?

CONSIDERACIONES FINALES

Algunos de mis comentarios finales se centrarán en la importancia del diseño, estructura, contenido temático y recursos didácticos empleados para el proceso de capacitación electoral de los funcionarios de mesas directivas de casilla, apoyándome de las experiencias y/o testimonios de cada uno de los participantes de la población muestra empleada en la recopilación de la información por lo que es importante tomar en cuenta que debido a las características únicas e irrepetibles de la población con la que se trabaja la planeación de la capacitación debe de tomar en cuenta el contexto, condición socio-política por lo que se plantea la posibilidad de aplicar técnicas didácticas breves y atractivas además de diseñar un aparato de evaluación antes, durante y después del desarrollo temático.

La capacitación electoral es un proceso que se apoya de una plataforma pedagógica privilegiando la preparación grupal de los futuros funcionarios de mesas directivas de casillas debido a que se fomenta el trabajo en equipo y propiciar una mayor integración y compromiso por parte de los ciudadanos designados.

La construcción de las conclusiones finales se centraron en un proceso a través del cual se le dará respuesta a las preguntas de investigación plantadas al inicio de la tesis comenzado por la primer interrogante ¿Cómo se origina el proceso de capacitación de los funcionarios de mesas directivas de casillas?

El proceso de capacitación comienza con el diseño de la propuesta de las técnicas y recursos que se ocuparán para la capacitación en materia electoral, posteriormente se reclutan de los Capacitadores Asistentes –ElectORAles figuras de vital importancia durante todo el desarrollo puesto que el CAE es el encargado de sensibilizar al ciudadano para invitarlo a participar durante la Jornada Electoral como Funcionario de Mesas Directivas de Casillas y por ende organizar las sesiones de instrucción en temas electorales.

La DECEYEC diseña una propuesta alternativa además encargarse de presentar el curso de capacitación electoral a los vocales de los distritos de cada uno de los estados de la república con el objetivo de evaluar la funcionalidad y pertinencia con base a su experiencia. Esta retroalimentación se analiza nuevamente en la DECEYEC para reestructurar la propuesta inicial, posteriormente se valora de forma interna en el IFE para revisar la viabilidad de acuerdo al marco legal tanto como los lineamientos internos institucionales.

Las interrogantes planteadas permiten visualizar genéricamente nuestro de objeto de estudio pero para profundizar sobre este fue necesaria la elaboración de otro cuestionamiento ¿Cómo es el proceso de elaboración de la propuesta temática sobre capacitación electoral dirigida a los funcionarios de mesas directivas de casillas?

La propuesta para la capacitación electoral es una actividad de continuo perfeccionamiento debido a que al primer esbozo didáctico que se elabora en la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica en donde el trabajo de diseño de dicha propuesta se encuentra a cargo de la Dirección de Capacitación Electoral en donde primeramente se presenta a la directora a cargo con la finalidad de obtener la aprobación, posteriormente la propuesta se presenta a los integrantes de las *Juntas Ejecutivas Locales*⁸, las juntas locales emiten sus valorizaciones en torno a la propuesta de capacitación electoral mientras la DECEYEC las recopila para revisar la viabilidad de estas en el Proceso Electoral Federal.

A continuación doy respuesta a la siguiente interrogante ¿Quiénes son a los responsables de diseñar las propuestas temáticas para la capacitación electoral? Los responsables del diseño de la capacitación electoral como se mencionaba anteriormente es el equipo de trabajo de la DECEYEC ubicados en la Dirección de Capacitación Electoral en donde un conjunto de pedagogos son los profesionales que se involucran directamente con este proceso de diseño.

⁸ Es una instancia perteneciente al IFE en donde una de sus actividades es Coordinar e instrumentar los programas de capacitación electoral

En la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral se encuentra las actividades de diseño por lo que se encuentra conformada por profesionales de diferentes especialidades predominando pedagogos desde los niveles técnicos hasta jefaturas. Los técnicos esbozan y aportan ideas en relación al contenido temático sobre capacitación electoral para presentárselo su superior inmediato y su jefe.

El cuestionamiento sobre ¿Quiénes son las figuras encargadas de la capacitación electoral? da paso a profundizar en la figura del Capacitador Asistente Electoral el cual es el responsable directo de la preparación de los Funcionarios de Mesas Directivas de Casillas trabajando en conjunto con los Supervisores Electorales, los cuales a su vez son orientados por los expertos de la DECEYEC sobre la capacitación electoral., la siguiente pregunta se vincula con el proceso de capacitación electoral debido a que se cuestiona sobre ¿Cómo se suscita la sensibilización al involucramiento del proceso federal electoral en los ciudadanos para el ostentamiento ético de cargo asignado?

La sensibilización del ciudadano ocurre cuando se interiorizan los argumentos de compromiso hacia la comunidad transmitido a través del discurso estructurado en la organización conceptual de la capacitación electoral apoyándose de la dialéctica entre CAE y FMDC.

La sensibilización del ciudadano es un proceso dialectico entre el Capacitador Asistente Electoral y los Funcionarios de Mesas Directivas de Casillas desde su primer encuentro en donde se señala la importancia los deberes y obligaciones como ciudadano tanto como coordinador de las casilla durante la Jornada Electoral enfatizándolo durante toda la capacitación.

El proceso de sensibilización se apoya del discurso del CAE así como el uso de los materiales, sin embargo esto no es suficiente también es necesario recurrir a las experiencias previas de los FMDC así como del capacitador para enriquecer esta actividad.

La siguiente pregunta sirve para centrarnos en las actividades pedagógicas del proceso de capacitación electoral cuestionando sobre ¿Cuáles son los recursos

materiales y didácticos empleados en la capacitación electoral? algunos de los materiales de apoyo son el cuadernillo del FMDC y del CAE, el manual del FMDC, los rotafolios en donde se explica simplídicamente el PEF y sus actividades además de apoyarse del curso estructurado sobre temas electorales que retoma este proceso, el análisis de la información obtenida se logró una propuesta didáctica de la capacitación la cual se presentó en la tesis.

La propuesta pedagógica de la mejora de los materiales y recursos didácticos consisten en la elaboración de una guía temática que se complementa con técnicas para el desarrollo de los temas para la capacitación electoral tomando en cuenta la diversidad de la población ya que como se apreció durante el análisis de información cuenta con diferentes niveles de escolaridad y estratos sociales, por lo que los recursos, técnicas e instrumentos empleados deben ser atractivos, sencillos y concisos.

BIBLIOGRAFÍA

- Antoni, H. M. (2006). Sobre el concepto de ciudadanía: historia y modelos. *Factótum*, 6 , 1-22.
- Arredondo, A., & Góngora , J. (2007). *Educación ética y responsabilidad ciudadana de los docentes*. México: IFE.
- Bloom , B. S. (s.f.). *Taxonomía de los objetivos educacionales. La clasificación de las metas educacionales*. (D. Macky Compañy Inc., Ed., & M. Pérez Rivas, Trad.) México : El Ateneo .
- Buxarrais Estrada , M. R. (2001). *Educación en valores y democracia*. IFE.
- Buxarrais Estrada Maria Rosa. (2007). *Democracia y construcción de la ciudadanía: Nuevos paradigmas, nuevos caminos: Memoria del foro 10,11 y 12 de Octubre de 2007*. Mexico: IEDF.
- Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales* . (2013), México, IFE .
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* . (2011), México, IFE .
- Chávez Romo, C. (2011). • *Los problemas y desafíos de la formación cívica y ética desde la perspectiva de los profesores de escuelas secundarias*. México: XI Congreso Nacional de Investigación Educativa en México (COMIE). Memorias Electrónicas.
- Conde Flores , S. L. (2009). Educación ciudadana de la política educativa a la formación política. En *Cuadernos México* (pág. 102). México: Estirpe, concepto e imagen.
- Dewey , J. (2004). *Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación*. Madrid: Morata.

- Gagné , R. M., & Briggs, L. J. (1987). *La planificación de la enseñanza. Sus principios* . México : Trillas.
- Girardi, C. I. (2011). *Investigación cualitativa. Estrategias en psicología y educación*. Mexico : Universidad Intercontinental .
- Hernández Hernández , P. (s.f.). *Diseñar y enseñar. Teoría y técnicas de proframación y del proyecto docente* (Segunda Edicion actualizada ed.). Madrid: Narcea .
- Hersh H, R. J. (2002). *El crecimiento moral de Piaget a Kohlberg*. Madrid : Narcea.
- Jaime, L. (1992-2002). Hacia una formación cívica. En P. Ducoing Watty, *Sujetos Actores y procesos de formación* (Vol. 8 Tomo II). México: COMIE .
- Jordan, A. J. (1995). Concepto y objeto de una educación cívica. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*(10), 7-18.
- López. (1995). La educacion cívica "Ejecución" social de la cultura democratica. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*(10), 119-140.
- Lopez Calva, M. (2009). Hacia una visión ética. *Perfiles Educativos*(123), 80- 90.
- Molina Garcia, A., & Ponce Crespo, C. I. (2011). *Indicadores en la formación cívico ciudadana de los estudiantes de segundo de secundaria*. México : XI Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE). Memorias Electrónicas .
- Moreno Olivos, T. y., & Gómez López, M. d. (2002). Formación y Valores. En Docoing. Watty. Patricia, *Sujetos* (pág. Capitulo 5). México : COMIE .
- Naval Duran , C. (2000). *educar ciudadanos: La polemica liberal comunista en educcaion*. Eunsa.
- Pérez Sánchez, S. (2011). *Los desafíos de la educación laica en formación para la ciudadanía, ante las restricciones bíblicas de los alumnos testigos de*

- Jehová de educaión primaria* . México : XI Congreso Nacional de Investigación Educativa en México (COMIE). Memorias Electrónicas.
- Piña Osorio, J. M. (2009). *Los estudiantes normalistas: su perspectiva ciudadana* . México : X Congreso Nacional de Educacion Educativa en México (COMIE). Memorias Electrónicas.
- Ramos Espinosa, I., & Peña, H. (1991.). *Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales*. Mexico: Instituto Federal Electoral.
- Reimers , F. M. (2010). Formación de Competencias para ejercer la ciudadanía democrática y vivir en paz en América Latina. En *Memoria del 1er Seminario Internacional de Educación Integral ¿Cómofavorecer el aprendizaje en la escuela primaria?* México: Fundación SM México.
- Rodríguez Mc Keon, L. E. (2009). *La complejidad en los procesos de configuración de las prácticas de formación de ciudadanía en la escuela*. México: X Congreso Nacional de Investigación Educativa en México (COMIE). Memorias Electronicas .
- Romo Martí, J. M., & Cepeda Reyes, C. A. (2011). *Desarrollo del juicio moral en profesores de educación media*. Mèxico: XI Congreso Nacional de Investigacion Educativa (COMIE) . Memorias Electronicas.
- SEP. (2000). *Manual de técnicas didácticas: Un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Cursos de educación basados en normas de competencia*. México : SEP.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos*. Paídos.
- Varela Vázquez, A. (2011). *La formación de valores morales en la asignatura de formación cívica y ética* . México : XI Congreso Nacional de Investigacion Educativa en México (COMIE). Memorias electrónicas .

MESOGRAFÍA

IFE

<http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/menuitem.cdd858023b32d5b7787e6910d08600a0/mesografia> Recuperado el 2 de Septiembre de 2013

IFE (s.f.). Recuperado el 15 de Agosto de 2013, de <http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/menuitem.cdd858023b32d5b7787e6910d08600a0>

IFE. (diciembre de 2004). Recuperado el 10 de Septiembre de 2013, de http://www.ife.org.mx/documentos/TRANSP/docs/consejo-general/acuerdos/2004/16DIC04/161204ap6_anx_1.pdf

IFE. (diciembre de 2004). Recuperado el 10 de Septiembre de 2013, de http://www.ife.org.mx/documentos/TRANSP/docs/consejo-general/acuerdos/2004/16DIC04/161204ap6_anx_1.pdf