



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE MEDICINA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACION

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

**TIPO DE PERSONALIDAD EN LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE
URGENCIAS**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE ESPECIALISTA EN MEDICINA DE URGENCIAS
P R E S E N T A**

**Alumno: Miguel Angel Torices Franco
Residente de 3er año
Especialidad: Medicina de Urgencias
Hospital General Regional #1 IMSS Querétaro, Qro
[Tel:4422112300](tel:4422112300) Ext 51376**

**Tutor(a): Dra. Janeth Díaz Torres
Encargada del Centro de Investigación Educativa y Formación Docente
yanethdiaz@gmail.com
Matrícula: 9057161
[Tel:4422209802](tel:4422209802)**

**Asesor Metodológico: Lic. Emma Rosa Vargas Daza
Unidad de Investigación Epidemiológica y Servicios de Salud Querétaro
[Tel:4422112300](tel:4422112300) Ext 51113**

Santiago de Querétaro, Qro marzo de 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Autorizado por:

Dr. Jorge Francisco Oseguera Rodríguez
Coordinador Auxiliar Medico de Educación en Salud

Dr. Gabriel Frontana Vázquez
Coordinador clínico de educación e investigación en salud del HGR No 1

Asesor Metodológico: Lic. Emma Rosa Vargas Daza
Unidad de Investigación Epidemiológica y Servicios de Salud Querétaro

Dra Margarita Padilla Bañuelos
Prof. Titular del Curso Medicina de Urgencias

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la vida que me permitió realizar una meta académica más en la vida siempre orientada por la rectitud y apoyo de mi padre, el amor de mi madre y los múltiples cuestionamientos casi hipocondriacos de mis hermanos que me mandaban a estudiar y con un comentario me siguen sacando una sonrisa que me permite olvidar los problemas que se ven en esta profesión. A mi esposa que me ha apoyado durante todo el proceso con los abandonos y días de malestar emocional, me ha orientado a ser una mejor persona y me ha dado un motivo de seguir adelante. A todas las personas con las que he convivido a lo largo de mi proceso de formación que me intrigaron como filántropo y han tocado esas puertas de la personalidad que me impulsaron a querer entender el comportamiento humano y otros puntos de vista y me enseñaron a crecer como persona. Les agradezco a todas las personas que me siguen poniendo obstáculos y vicisitudes en una forma ríspida a lo largo de mi camino y las que me falta por conocer, que me permiten seguir creciendo como persona virtudes tan importantes como la tolerancia y el respeto al pensamiento ajeno. A los compañeros de trabajo que me enseñan a discernir entre lo que es la tolerancia y la complicidad dentro de un ambiente laboral tan lleno de estrés y fricciones como puede ser un servicio de urgencias. Al instituto mexicano del seguro social por permitir el uso de sus instalaciones para seguir en un proceso académico. Por último y no menos importante a los pacientes que me han hecho conocer mis virtudes y defectos y con ello ser mejor médico y persona.

INDICE

Agradecimientos.....	I
Resumen.....	III
Marco Teórico.....	1
Justificación.....	11
Planteamiento del problema.....	12
Objetivos.....	13
Hipótesis.....	24
Material y métodos.....	15
VARIABLES.....	16
Procedimiento.....	17
Plan estadístico.....	17
Aspectos éticos.....	18
Resultados.....	19
Discusión.....	25
Referencias bibliográficas	31
Anexos	33

Resumen

Tipos de personalidad en los trabajadores del servicio de urgencias

Antecedentes

La personalidad es dada por los rasgos físicos y psicológicos que nos diferencian a un ser de otro. Esta diferencia se ha estudiado desde muchos siglos atrás con el fin de conocerse a uno mismo y conocer más acerca del comportamiento del ser humano. Lo que llevo a diferenciar entre una personalidad estática y una dinámica en la que una no se puede modificar y la otra sí. Estas modificaciones de la personalidad se buscan a diario por cada individuo para integrarse a una vida en sociedad o en la soledad como parte de una adaptación de cada ser humano. Una de las teorías fue la semiológica, rama de la Gestalt la cual ha llevado a describir siete tipos de personalidad con sus cualidades, virtudes y defectos.

Esta descripción de 7 tipos de personalidad, incluidas en el heptagrama nos permite conocer los potenciales y debilidades de cada personalidad haciendo que el conocimiento de nosotros mismos y de otras formas de pensar a nuestro alrededor mejore el ambiente laboral y genere una atención de mejor calidad en el servicio de urgencias al generar una mayor empatía y tolerancia en nuestro ambiente laboral identificando los puntos clave de fricción en un servicio con un alto nivel de estrés y de carga laboral importante.

Objetivo

Identificar la prevalencia de los tipos de personalidad en los trabajadores del servicio de urgencias

Material y métodos:

Se realizará un estudio transversal, descriptivo, en el total de población del servicio de urgencias. Se incluirán al personal de base del servicio de urgencias, residentes de urgencias y personal que lleve laborando un año o más en el servicio. Se excluirán todos aquellos que se nieguen a realizar la encuesta. Se eliminarán al personal que sea cambiado de adscripción o servicio durante el estudio, residentes que renuncien o cambien de adscripción. Las variables sociodemográficas, laborales y la identificación de los siete tipos de personalidad: solitaria, sensitiva, aguda, estructurada, energética, expansiva y carismática. El plan de análisis incluirá porcentajes e intervalos de confianza.

Recursos e infraestructura

Se utilizarán recursos e infraestructura del servicio de urgencias.

Marco Teórico

El conocimiento básico de la personalidad es un tema estudiado desde hace siglos, sin embargo en la actualidad se le ha dado poca importancia o se le ha dejado como encargo a las personas que intenten dominar el tema de la personalidad como puede ser un psicólogo, un psiquiatra, un semiólogo y no se enseña desde pequeño en la escuela para generar una población más tolerante y en paz.

La personalidad es el contenido de los rasgos físicos y psicológicos que distinguen a cada individuo de otro (1). Estos rasgos han sido de particular interés en la astrología, en las religiones politeístas, planetas, días de la semana, en la genética donde se encuentran los tipos de Sheldon según Carol Saltus donde se describe al hombre como endomórfico, mesomórfico y ectomórfico. (2) Diversos autores desde la historia de la quiromancia, eneagrama, heptagrama, hasta las tendencias psicoanalistas y conductistas han intentado definir a la personalidad y entender su funcionamiento e interacción con las demás personalidades.(3)(4)(5)

El heptagrama comenzó con los padres del desierto en el siglo III, iniciados por San Antonio Abad o San Antonio de Egipto. El cual era un ermitaño religioso fundador de la organización Cristiana de Monacato, proveniente del Griego monachos que quiere decir solitario. Comenzó su trabajo a la edad de 20 años posterior a la muerte de sus padres lo que lo llevó a regalar todos sus bienes personales y desprenderse de todo lo material dándolo a los pobres. Vivió 105 años haciendo mención de sus años vividos en el desierto con las tentaciones que lo llevaron a la inspiración de muchas personas y movimientos eclesiásticos. Este tipo de vida ermitaña tuvo mucho impacto sobre la fe cristiana del Medievo, recogidas en los apotegmas y traducido a diversos idiomas dando origen al término literario Pateriká y de ahí la Filocalia que es una serie de textos clásicos de la iglesia Ortodoxa. Llevando esta vida en el desierto se le agregaron a los 35 años de haber vivido de manera solitaria en una cueva, varios discípulos que se sumaron a su estilo de vida, conociéndose como Los padres del desierto. (6)(7)

Entre ellos se encuentra el Padre Evagrio Póntico (345-399), llamado el solitario conocido por sus cualidades como pensador, escritor y orador. Gregorio de Nisa lo ordenó diacono. Siendo su más grande tentación la vida en Constantinopla y sus atracciones. Este Padre constituye el puente entre los Padres del Desierto y las enseñanzas del eneagrama. Fue el autor de la primera lista de pecados capitales que se conoce, llamados por él los ocho vicios malvados: gula, lujuria, avaricia, tristeza, ira, acedia, vanagloria y soberbia. También era denominado como el Padre más importante en la demonología monástica. Por otro lado hablaba sobre el origen de su mayor debilidad era también el mayor de sus dones y conociéndose a si mismo podría sacar lo mejor de sí. Actualmente esa es la base de algunas posturas psicológicas donde el conocimiento de uno mismo lo libera del imaginario o subconsciente para que salga la esencia o el verdadero yo. (8)

Alrededor del siglo VIII, dos siglos más tarde que los padres del Desierto, nació el sufismo que es una tradición mística del islam, tendencia religiosa donde practicaban el eneagrama y se fue transmitiendo por generaciones. Suf es tela tosca en árabe, que asemeja un hábito franciscano. El sufismo consta de varias órdenes fundadas por diferentes personajes siendo una de las principales la orden Mevleví. Ellos hablan de la guerra diaria contra el yihad kabir que era como le decían a la guerra o lucha contra el ego o nafs, que son sentimientos negativos. (9) Siguieron los principios de Pitágoras de autoconocimiento y observación, vivir el presente, permitir que Dios guíe cada acción, en armonía con el universo, búsqueda física y artística, simbolismo de números y meditación. (10) La más grande orden sufí y de las principales es la Nasqhbandi quien renuncia a los bienes materiales para profundizar su relación con Dios mediante oración y meditación, acciones controladas por el eneagrama. El islam es una de las tendencias más fuertes de los sufís donde están basados en el aquí y ahora. (11)

Los sufís al igual que los padres del desierto en sus acciones en busca de la realización total y su renuncia a los bienes materiales encontraron desviaciones o barreras que se llaman pasiones o en el cristianismo pecados capitales, sumados a los siete conocidos el engaño y el miedo o cobardía. (9)

Otro grupo que practicaba el ascetismo con fin de practicar la humildad eran los derviches místicos, que son una cofradía musulmana llamada Quadiriya creada en 1166

creada por Abd Al Qadir Al-Yilani. La palabra derviche es un término persa que quiere decir mendigo, utilizado para las personas que tenían intereses ajenos a lo material. Existía un grupo de derviches giratorios los cuales danzaban en su propio eje en el sentido del flujo del eneagrama para evitar la dispersión atencional y concentrarse totalmente en su movimiento. Este estado de conciencia se podía alcanzar el éxtasis al igual por observadores que danzantes al contemplar los giros que tenían un efecto hipnótico. Actualmente se pueden observar las tendencias del Islam actual en el que se desarrolló el anhelo supremo de fusión del Creador con los seres humanos, para volver a él y permanecer en él. (9)

Gregorio Magno Papa en el siglo VI, revisa los trabajos de Evagrio Póntico y reduce a 7 los pecados unificando la tristeza y la pereza como una sola entidad.(12) Santo Tomás de Aquino respeta esta lista y habla más a detalle de ellos: Soberbia o vanagloria, envidia, ira, avaricia, lujuria, gula, pereza o acedia. Estos siete pecados se contrarrestan a su vez con siete virtudes: Lujuria-castidad, pereza-diligencia, gula- templanza, ira- paciencia, envidia-caridad, avaricia-generosidad, soberbia-humildad. Fue el inicio de la descripción de estos siete pecados lo que dio origen al heptagrama.(13)

Posteriormente Dante Alighieri en el siglo XIII por medio de la Divina comedia describe los nueve círculos del infierno como base de las nueve pasiones del eneagrama. Mencionando que cada uno puede luchar contra su pasión y llegar a elevarse en los nueve escalones del paraíso. (14)

En el Siglo XIV-XV Geoffrey Chaucer escribió “The Canterbury Tales” con un impacto similar para los ingleses que la divina comedia en Italia. Fue su primera obra literaria en inglés ya que solo escribía en Latín o francés, siendo este un tratado sobre los siete pecados capitales, sus ramificaciones y sus remedios. (15) En el eje diacrónico (pasado) los pecados capitales y los rasgos se confundían al igual que en eje sincrónico (presente), es decir, existen dos eneagramas uno de la personalidad y otro de la esencia. (16)

.En el siglo XIX William Benham fue uno de los pioneros de la quirología moderna en “The laws of Cientific Handreading” y “How to Choose Vocations for the Hand” donde

se presume que el autor escribió por primera vez la tradición gitana que se había pasado por generaciones de manera verbal. Por primera vez se describía de alguna manera estos 7 tipos de personalidad, asignando una posición y nomenclatura astrológica en cada dedo de la mano y su palma. Haciendo alusión en sus libros a las 7 personalidades que mencionaba Aristóteles (Siglo IV), con nombres estelares, describiendo características específicas. (16)

George Ivanovich Gurdieff Siglo XIX-XX es el padre del eneagrama moderno, nacido en Alexadropol en el Mar Negro, refirió haber utilizado el eneagrama como dispositivo oral de los sufíes para transformar a sus seguidores. Mencionaba que animaba a sus seguidores para meditar en su observación interior para identificar su pasión. (17)

Posteriormente los estudios y conocimientos de Gurdieff se dieron a conocer por Oscar Ichazo (1931), psicólogo Boliviano que regresó a América a compartir este conocimiento fundando el Instituto de Psicología de la Paz, posteriormente dio conferencias en diversos países donde estaba incluido Chile, donde se quedó a radicar en Arica, donde se dedicó a enseñar este conocimiento a diversos terapeutas entre ellos estadounidenses del Instituto Esalen de California, entre los que se encontraba Claudio Naranjo, Lilly y Hart. (18) En 1971 se traslada Ichazo a Estados Unidos donde funda el Arica Institute promoviendo enseñanzas para desarrollar el potencial humano. Este conocimiento otorgado a Claudio Naranjo, médico chileno profesor de Harvard y Berkley, conocido como terapeuta Gestalt y psiquiatra que dio diversos cursos en donde se encontraba Helen Palmer, la posterior codirectora de la Escuela Triple de Estudios del Eneagrama junto con David Daniels profesor clínico del departamento de psiquiatría y Ciencias del Comportamiento en la escuela de medicina de Standford. (19)

El Curso impartido por Claudio Naranjo también fue asistido por Bob Ochs, sacerdote jesuita, profesor de la Universidad de Loyola en Chicago quien dio un curso a 12 sacerdotes graduados que lo estuvieron impartiendo alrededor del mundo. Tres estudiantes de Bob Ochs: Padre O'Leary, María Beesing y Robert Nogoseck los que publicaron el primer libro del eneagrama en 1984. (20)

Otro de los alumnos de Gurdieff fue Rodney Collin el cual trató específicamente los temas de los tipos humanos, escribiendo la Teoría de la influencia celestial donde conectó

el conocimiento antiguo con el nuevo sentando la base para el esquema de los tipos. La influencia de Collin llegó al Dr. Louis Berman un médico endocrinólogo nacido en nueva York, catedrático del Colegio de Médicos Cirujanos de la Universidad de Columbia en donde relaciona las glándulas corporales con el tipo de personalidad en “The Glands Regulating Personality: A Study of the glands Internal Secretion in relation of types of Human Nature” publicada en 1921, dando paso a la psicoendocrinología. (20)

El Dr. Luis Berman, William Benham y Rodney Collin fueron la influencia de Robert Burton que también fue maestro desde 1970 dedicado a difundir este conocimiento y realizar investigación de campo. Uno de sus alumnos Joel Friedlander hizo los apuntes y la recopilación del conocimiento de Burton todavía desde la perspectiva astrológica al igual que Susan Zannos, lo que relaciona a este conocimiento con lo esotérico y no ha tenido una difusión adecuada con impacto mundial. (21)

Esta influencia se vio a su vez reflejada en el semiólogo Alfonso Ruiz Soto que adaptó estas ideas de características de las personalidades, quitando los términos astrológicos y creando el concepto de semiología de la vida cotidiana, el cual se ha dedicado por más de 26 años a impartir este conocimiento en México, creando este modelo semiológico para el conocimiento de uno mismo. Haciendo la diferencia de la clasificación previa de una clasificación de personalidades falsas, definiendo como falsa personalidad todo aquello aprendido y no incorporado a mi proceso cognitivo, y el heptagrama de la esencia. (22)

Dentro del heptagrama encontramos descritas 7 personalidades: solitaria, sensitiva, aguda, estructurada, energética, expansiva y carismática. Cada una de estas personalidades posee características propias. Entre ellas podemos analizar su tipo, polaridad, dictum de autoafirmación, anhelo principal, pecado capital, virtud central, rasgo dominante y susceptibilidad. La polaridad de las personalidad puede ser positiva o negativa según su facilidad para detectar los puntos negros de su alrededor. El dictum de autoafirmación es la frase que caracteriza cada tipo de personalidad en cuanto a su manera de actuar con su medio ambiente. El anhelo principal es lo que buscan en cuanto a su huella de abandono que los identifica. El pecado capital es la tendencia negativa en su personalidad que les dificulta mantener un estado adecuado de consciencia. La virtud central es la acción que va

a contrarrestar al pecado capital. El rasgo dominante es la forma de reacción más repetitiva y constante como método de defensa contra la amenaza, que en este caso es la susceptibilidad desde nuestro imaginario. La susceptibilidad es la reacción del actante (tipo de personalidad) frente al mínimo estímulo de su huella de abandono dentro de su imaginario, siendo este el punto más vulnerable de su falsa personalidad. (22)

Solitario:

Son personas con muy poca energía, son negativos y pesimistas, carecen del deseo de cambiar o de la energía para hacerlo o ambas, cuando tienen un objetivo son persistentes, pueden ser genios, prácticos, fríos, obsesivos y perfeccionistas, disfrutan la soledad más que ningún otro tipo, pero no son tímidos. Son independientes y observadores, en reuniones tienden a aislarse, son introvertidos y privados. Son distantes e inexpresivos pero de emociones profundas. Saben escuchar y son pacientes. Se consideran realistas, sienten predilección por lugares apartados, fríos y oscuros. Necesitan a quién desobedecer, rechazar o ignorar. Tienen pocos amigos pero muy buenos, casi no necesitan la aprobación de los demás, son selectivos, sinceros, discretos, fieles a la causa, de trato difícil por emociones inestables. Son posesivos y avaros, acumulativos, coleccionan cosas pequeñas. Imaginativos y de temperamento artístico. Raro sentido del humor y suelen vestir de colores opacos u oscuros. Tipo: pasivo. Polaridad: Negativa Glándula Maestra: Páncreas, Glándula subsidiaria: Paratiroides. Dictum: Yo Puedo. Pecado Capital: Avaricia Virtud Central: Generosidad. Anhelos principales: Inspiración. Suceptibilidad: Invasión. Rasgo Dominante: Oposición (22)

Sensitivo:

Son las personas con menos energía, tienen el metabolismo lento, son optimistas y positivos, no tienen determinación, nunca andan solos, buscan calor y energía de otras personas. Son muy desordenados, duermen mucho, son friolentos, no pueden decidir ni discernir, aceptan todo y a todos, menosprecian sus propias opiniones, dan todo sin esperar nada a cambio más que compañía, son amantes intuitivos, muy sensibles y sensuales. Gozan la naturaleza intensamente, tienen buena comunicación con plantas, animales y niños. No son competitivos, no juzgan, son hogareños, les gusta dar y recibir masajes, son

muy desprendidos de objetos materiales, personas o situaciones. Armoniosos, gentiles y cálidos, son vegetativos al rasgo de inexistencia. Son sedentarios, no suelen cambiar de trabajo, ni domicilio. Buscan la comodidad y moverse poco para ahorrar energía. Se visten cómodos y holgados y sus casas son acogedoras. Son cálidos, tiernos de emociones suaves. Tipo: pasivo. Polaridad: Positiva. Glándula maestra: Paratiroides. Glándula subsidiaria: Tiroides. Dictum: Yo siento. Pecado Capital: Pereza. Virtud Central: Diligencia. Anhelos principales: Apoyo. Susceptibilidad: Presión. Rasgo Dominante: Evasión (22)

Agudo

Son personas que se justifican, no aceptan sus errores. Divertidos anfitriones, son efectistas para vestirse, necesitan de la admiración de los demás, son desconfiados y mitómanos. No soportan ser ignorados, suelen ser hipocondriacos, pueden caer en la cleptomanía de objetos pequeños, son estrategias laberínticos con lo que practican el terrorismo emocional e intelectual. Tienen gran ingenio verbal y capacidad de persuasión. Caprichudos y paranoicos, se defienden hasta cuando no los atacan. Tienen una gran capacidad de gozar la vida, tienen un gran sentido del humor. Son muy inquietos y rápidos, del tipo nervioso. No profundiza porque su mente va en zigzag. Son buenos para hacer dinero y negocios. Se involucran en varios proyectos al mismo tiempo. Quieren ser el centro de atención, son envidiosos y competitivos, siempre quieren ganar. Se justifican y no aceptan errores. Actúan por interés propio y piensan que así son los demás. Les gusta conocer las reglas para romperlas. Se realizan al encontrar rebajas. Son muy creativos, líderes verborreicos y se escuchan cuando hablan. Tipo: Activo. Polaridad: Negativa. Glándula maestra: Tiroides. Glándula Subsidiaria: Adenohipófisis. Dictum: Yo gano. Pecado: Envidia Virtud Central: Caridad. Anhelos principales: Reconocimiento. Susceptibilidad: Crítica. Rasgo Dominante: Confusión (22)

Estructurado

Tienen mucha energía pero son pausados, metódicos y tranquilos. Racionales, moderados y objetivos, tienen gran capacidad analítica y buscan la verdad. Excesivamente lógicos, fríos y estructurados, didácticos hasta la exasperación. Para ellos no hay nada trivial, tienen una amplia visión. Les gusta acumular datos, investigan el origen de las cosas. Buscan claridad y síntesis en su vida. Les fascina las estadísticas. Son soberbios inflexibles y arrogantes. No concretan, planean en exceso. Son perfeccionistas, sumamente ordenados. Son rutinarios, monótonos, predecibles. Cuando les gusta algo lo repiten e incorporan a sus vidas. Establecen jerarquías, clasifican a personas y las cosas. Son pedantes, poco emotivos y solemnes. Tienen un gran sentido de la justicia, son paternalistas, excesivamente responsables, incluso asumen responsabilidades ajenas. Grandes líderes por convencimiento, extrovertidos y públicos. Les gusta ser libres, ser independientes, amantes del conocimiento, consejeros natos, creen saber lo que es mejor para ti o todos. Son grandes conciliadores racionales. Tipo: Activo Polaridad: Positiva. Glándula maestra: Adenohipófisis. Glándula subsidiaria: Suprarrenales. Dictum: Yo entiendo. Pecado: Soberbia. Virtud central: humildad. Anhelos principales: Conocimiento. Susceptibilidad: Irracionalidad. Rasgo Dominante: Argumentación. (22)

Energético

Tienen gran vitalidad. Son hiperactivos y duermen poco. Competitivos, necios, bruscos en ademanes y palabras. Son grandes hacedores, se entregan en cada proyecto hasta concretarlo. Son líderes impositivos y beligerantes. Constantemente buscan acción para liberar su gran cantidad de energía. La impaciencia los lleva a no saber delegar. Se precipitan. Imparten órdenes a diestra y siniestra, prefiere que los obedezcan a que los amen. Tienen buen sentido práctico, son buenos estrategas. Todo lo sienten urgente. Creen en lo que se les puede demostrar, son escépticos, se irritan fácilmente y tienden a ser agresivos y dominantes. Si no encuentran como canalizar su energía se autodestruyen. Son leales, nobles y apasionados, saben perdonar y solo tienen amigos o enemigos. Piden y dan verdades directas y brutalmente, son muy celosos. Buscan tener retos que vencer, se fijan metas y van de una en otra, buscan su libertad y buscan los espacios abiertos. El peligro los excita, viven al filo de la navaja, son rebeldes, no soportan la autoridad. No planean, van directo a la acción, son impulsivos. Las depresiones pueden desencadenarlos a vicios. Son

exagerados, no tienen límites, todo es a lo grande. No les gusta la sutileza, ni la traición, son tímidos. Tipo Activo Polaridad: negativa. Glándula maestra: Suprarrenales. Glándula subsidiaria: Neurohipófisis. Dictum: Yo mando. Pecado: Ira. Virtud central: Paciencia. Anhelos principales: Comprensión. Susceptibilidad: Reto. Rasgo Dominante: Control. (22)

Expansivo

Tienen poca energía, son dispersos, atolondrados y entusiastas, hacen mil cosas y no concretan ninguna, pero gozan todas, excéntricos, alegres amiguetos, les encantan las fiestas y las reuniones, grandes gourmets: les encanta la comida. Excelentes anfitriones, maternales, apapachadores. Coleccionan amigos y cosas raras. Sus vestimentas suelen ser estrafalarias. Despilfarradores, muy generosos, lo dan todo y más. Son los que más sufren con el dolor ajeno. Sus casas son de puertas abiertas. Hospedan a menesterosos. Son populares y se dan a querer de inmediato. Requieren de la aceptación de los demás, no soportan el rechazo. Compasivos, vanidosos, ególatras, inseguros. Castigan con el látigo de su desprecio. Son optimistas, se sienten comprometidos a compartir su felicidad, les encanta conciliar afectivamente. Sentimentaloides, manipuladores, prolíficos. Ríen y lloran con facilidad. Tienen aptitudes para las lenguas. Tipo: pasivo. Polaridad: Positiva. Glándula maestra: Neurohipófisis Glándula subsidiaria: Páncreas. Dictum: Yo quiero. Pecado capital: Gula. Virtud central: Templanza. Anhelos principales: Afecto. Susceptibilidad: Indiferencia. Rasgo dominante: Rechazo o desprecio. (22)

Carismático

Constituyen el tipo más energético de todos, tienen el metabolismo más rápido, procesan muchísima energía es difícil seguirles el paso, gran magnetismo, irradian ternura y son muy intensos. Tienen polaridad universal. Extraordinaria energía sexual. Son volátiles, ligeros y veloces, gesticulan mucho al hablar y danzan al caminar. Son carismáticos, creativos e idealistas. Contagian alegría y buen humor. Estimulan los aspectos positivos y negativos de los demás tipos. Todo es al extremo. Son ingenuos, optimistas irracionales, entusiastas, suelen no ver el lado negativo u oscuro de las personas. Tienen grandes proyectos, son dispersos. Ven el lado positivo de todo, son muy adaptables. Visionarios, no tienen los pies sobre la tierra. Dan lo mejor de sí mismos, son serviciales, son amigables

pero no tienen amigos. Viven la vida con intensidad, pero su energía y entusiasmo puede llegar a destruirlos, son como una centella que se fulmina a sí misma. Suelen morir de forma súbita y a temprana edad. No son impositivos ni manipuladores. Su liderazgo es por contagio. Hace que los tipos pasivos se comporten con la asertividad y ambición de los activos y que los activos se vuelvan sensibles y delicados. Pueden canalizar su energía hacia la sexualidad o el misticismo con idéntica intensidad. Tiene un entusiasmo infantil aunado a ideales trascendentes. Se olvidan de sí mismos, hay que alimentarlos y vestirlos. Constituyen el elemento agregado de los demás tipos con los que llevan a evolucionar al tipo subsiguiente. Tipo: Activo. Polaridad: Positiva. Glándula maestra: Según actante de Base. Glándula subsidiaria: Timo. Dictum: Yo gozo. Pecado: Lujuria. Virtud central: castidad. Anhelos principales: placer. Susceptibilidad: Control. Rasgo dominante: Fuga. (22)

En el hospital se cuenta con área de psicología que se encarga de realizar exámenes al entrar a la institución y valorar ciertas características de la personalidad como son los programas MMPI, 16PF (personal factor) de Machover, los cuales evalúan el funcionamiento promedio de los individuos en el área laboral y están creados para detectar rangos fuera de la media y hacer un tamizaje de las personas que se contratan para que estén dentro de la normalidad en cuanto a su rendimiento laboral. Para valorar este rendimiento, evalúan de dos formas el saber cómo van a reaccionar frente a diferentes situaciones. Una es de manera objetiva y la otra es proyectiva. En la objetiva se evalúa con encuestas tipo Lickert como actúan en diversas situaciones y en las proyectivas, asocian palabras, completan oraciones, cuentan historias en respuesta a imágenes o pinturas. Estos estudios que evalúan el comportamiento de cada individuo, pueden tener sesgo al contestar con tendencia a lo positivo, a lo negativo, contestar aleatorio o lo que socialmente considera correcto. No evaluando en sí su tipo de personalidad si no detectando problemas psicológicos, potenciales criminales y el cómo reaccionarán al convivir en grupo. (23)

Por lo que un estudio de la personalidad que analice sus características estáticas y dinámicas sin presentar trastorno, no se realiza a la fecha. Por esto no se pudo conseguir material bibliográfico local que permitan hacer un comparativo, haciendo de este un estudio único y primero en su clase.

Justificación

El servicio de urgencias es un área con diversos problemas entre ellos el de la calidad de atención. Esta calidad de atención se puede ver mermada por el desconocimiento de los tipos de personalidad en el servicio y la falta de empatía con los compañeros de trabajo y derechohabientes. Se cuenta con una población de base de 160 trabajadores, más los residentes de urgencias, en este momento contando con 15 residentes, siendo el personal de base y residentes los que interactúan en mayor parte con los derechohabientes y familiares. El hecho de generar empatía en cuanto a las diversas personalidades en el servicio generará mejor comunicación entre los trabajadores y generar equipos de trabajo armoniosos que mejoren la calidad de atención. Para esto al conocer los tipos de personalidad en el servicio se podrá realizar cursos o talleres para conocerse a uno mismo y generar empatía con los de alrededor. Hasta el momento no se encuentran estudios que nos permitan tener una referencia en cuanto a la prevalencia de los tipos de personalidad en cuanto a su presentación sin alteración o trastorno patológico. Las estadísticas realizadas y encontradas en la literatura son producto de trastornos de la personalidad definidos en el DSM IV. Existe otra clasificación como los tipos de personalidad A, B y C utilizados por el ámbito médico descritos por Meyer Fridmann en 1996. Con la cual podemos hacer la analogía de que la personalidad tipo A es similar a las personalidades activas y las B a las personalidades pasivas, la personalidad tipo C es una mezcla de las dos lo que nos podría orientar a un tipo de personalidad semiológicamente en equilibrio. Por lo que iniciar el estudio de lo normal, sin esperar al estudio del trastorno nos permitirá una cultura de prevención y mejora de la calidad de atención como estrategia administrativa identificando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de cada personalidad, mejorando así los cursos de calidad y calidez.

Planteamiento del Problema

Los estudios que existen en la actualidad para la evaluación de la personalidad del personal de urgencias se basa en escalas de medición psicométricas que tienen como objetivo identificar al personal que se encuentra fuera de rango de normalidad y de identificar trastornos de personalidad. No existen estudios a la fecha que nos indiquen los tipos de personalidad en el servicio de ningún tipo de clasificación, siendo las más utilizadas en el ámbito médico las personalidades tipo A,B y C, utilizando en este protocolo la clasificación semiológica adaptada del heptagrama por el Dr. Alfonso Ruiz Soto. La falta de consciencia sobre la personalidad que se tiene y que existen personas diferentes a nuestra forma de pensar, hacen personas más intolerantes con los compañeros de trabajo y con los derechohabientes, perjudicando la visión del usuario en cuanto a la calidad de atención por la institución. Generando quejas en el servicio por el tiempo de espera, tiempo de consulta, trato por médicos tratantes. El instituto ha intentado mejorar la calidad de atención con cursos como el de Calidad y Calidez, hasta el momento sin mostrar mejoría de la calidad en la atención que se pretende mejorar. Estos cursos cuestan dinero en su realización, el cubrir los trabajadores que lo toman, tiempo laboral y el reforzamiento constante, por lo que se podría realizar una nueva estrategia que incluya el conocimiento de uno mismo para generar un cambio de fondo y no tratar de generar cambios de actitudes que por lo que se conoce solo son momentáneos y se pierden junto con la curva de olvido. Para poder realizar estos cambios de fondo y mejorar la calidad de cada persona y por ende la calidad de atención, es necesario conocer a nuestro personal para poder ayudarlo en su conocimiento de uno mismo y el potencializar sus virtudes, minimizando las debilidades, siendo en la parte administrativa un análisis FODA, donde se evalúan las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de un servicio y en este caso será el análisis del personal laboral. Por lo que conocer el personal que existe y no basar el personal en el conocimiento de lo que no tenemos, como es la conducta actual realizando estudios psicométricos como 16 PF, que identifica la anormalidad detectada fuera de la media para evitar su contratación, sin conocer ciertamente lo que tenemos como fuerza laboral. Por lo tanto se establece la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el tipo de personalidad que predomina en el servicio de urgencias?

Objetivo General

Identificar los tipos de personalidad en los trabajadores del servicio de urgencias

Objetivos Específicos

- 1) Identificar la prevalencia de la personalidad solitaria
- 2) Identificar la prevalencia de la personalidad sensitiva
- 3) Identificar la prevalencia de la personalidad aguda
- 4) Identificar la prevalencia de la personalidad estructurada
- 5) Identificar la prevalencia de la personalidad energética
- 6) Identificar la prevalencia de la personalidad expansiva
- 7) Identificar la prevalencia de la personalidad carismática

Hipótesis

1) Ha: El tipo de personalidad solitaria será mayor o igual al 30%

Ho: El tipo de personalidad solitaria será menor al 30%

2) Ha: El tipo de personalidad sensitiva será mayor o igual al 10%

Ho: El tipo de personalidad sensitiva será menor al 10%

3) Ha: El tipo de personalidad aguda será mayor o igual al 20%

Ho: El tipo de personalidad aguda será menor al 20%

4) Ha: El tipo de personalidad estructurada será mayor o igual al 5%

Ho: El tipo de personalidad estructurada será menor al 5%

5) Ha: El tipo de personalidad energética será mayor o igual al 10%

Ho: El tipo de personalidad energética será menor al 10%

6) Ha: El tipo de personalidad expansiva será mayor o igual al 20%

Ho: El tipo de personalidad expansiva será menor al 20%

7) Ha: El tipo de personalidad carismática será mayor o igual al 5%

Ho: El tipo de personalidad carismática será menor al 5%

Material y Métodos

Diseño del Estudio

Transversal, descriptivo

Población de Estudio

Personal del área de urgencias

Lugar

Hospital General Regional No. 1 del IMSS Delegación Querétaro

Tiempo

Enero y Febrero de 2013

Criterios de selección

- I. *Criterios de inclusión:* Personal de base en el servicio de urgencias, residentes de urgencias, personal que lleve laborando en el servicio un año o más.
- II. *Criterios de exclusión:* Personal que se niegue a realizar encuesta.
- III. *Criterios de eliminación:* Personal de base que sea cambiado de adscripción o servicio durante el estudio, residentes de urgencias que renuncien o cambien de adscripción

Universo de Estudio

Censo total de la población

Tamaño de muestra

$N = \text{número total de población} = 176$

Técnica Muestral: Censo

Variables Independientes

Características sociodemográficas de población de estudio

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Escala	Fuente de información
Edad	Tiempo que ha transcurrido desde el nacimiento del individuo	Años	Numérica	Instrumento de recolección de datos
Sexo	Género de cada persona que lo identifica genéticamente	Masculino o femenino	Nominal	Instrumento de recolección de datos

Características laborales

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Escala	Fuente de información
Categoría	Cada una de las jerarquías establecidas como profesión o carrera	Médico de base Médico 08 Enfermera(o) de base Enfermera(o) 08 Auxiliar de enfermería de base Auxiliar de enfermería 08 Residentes de Urgencias TAOD Asistentes médicas Trabajadoras sociales	Nominal	Instrumento de recolección de datos
Antigüedad en el servicio	Tiempo transcurrido desde su ingreso al servicio	Años	Numérica	Instrumento de recolección de datos
Turno	Horario laboral asignado de trabajo	Matutino Vespertino Nocturno Jornada Acumulada Cubre vacaciones	Nominal	Instrumento de recolección de datos

Variable Dependiente

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Escala	Fuente de información
Personal	Grupo de personas que laboran juntas en un mismo organismo, dependencia, taller, etc	Personas que laboren en el servicio de urgencias como personal de base, residentes de urgencias o suplentes que lleven un año o más en el servicio	Nominal	Instrumento de recolección de datos
Personalidad	Rasgos psicológicos que diferencian a una persona de otra	A través del mayor porcentaje obtenido en las preguntas que determinen la personalidad. Encuesta del Instituto de Semiología: <ul style="list-style-type: none"> - Solitario - Sensitivo - Agudo - Estructurado - Energético - Expansivo - Carismático 	Nominal	Encuesta Tipos de personalidad del Instituto de Semiología

Procedimiento

Una vez autorizado el protocolo de investigación por el Comité Local, se aplicó la encuesta basada en las descripciones semiológicas descritas por el Dr. Alfonso Ruiz Soto director del Instituto de Semiología en la Ciudad de México, impartidas en su tercer curso de semiología con el nombre de "Heptagrama". Esta encuesta se realizó al personal del servicio de urgencias en el hospital para la recolección de datos. Al término del uso del instrumento de recolección, se capturó la información de 176 reactivos los cuales fueron divididos por personalidad siendo el reactivo 1-24 de la personalidad solitaria, de la 25 a la 48 sensitivo, de la 49 a la 70 agudo, de la 71 a la 95 estructurado, de la 96 a la 129 energético, de la 130 a la 149 expansivo, de la 150 a la 176 carismático, con lo que se recabó respuestas afirmativas y negativas en el paquete estadístico SPSS 20 y se procedió a realizar porcentajes que nos permitan dilucidar las personalidades según la clasificación semiológica. Con lo que se obtuvieron resultados que se publicaron en la tesis para la titulación del curso de especialización en medicina de urgencias del alumno investigador cursando su tercer año de residencia Miguel Angel Torices Franco. Haciéndole llegar copias al jefe de servicio de urgencias, encargados de centros educativos, de docencia e investigación del estado y al director del Hospital Regional No. 1 de Querétaro.

Plan estadístico

Se obtuvieron porcentajes de cada personalidad.

Aspectos Éticos

Durante el desarrollo de este trabajo de investigación se tomaron en cuenta los principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos, de la Declaración de Helsinki de la asociación médica mundial. 59ª Asamblea General de Seúl corea, Octubre 2008. En la cual se establece que en la investigación médica en seres humanos, el bienestar de la persona que participa debe tener primacía sobre todos los demás intereses. Teniendo como propósito principal el mejorar los procedimientos preventivos, diagnósticos y terapéuticos, y también comprender la etiología y patogenia de las enfermedades.

Resultados

De un censo de 176 encuestas realizadas al personal del servicio se obtuvo el resultado de las personalidades en la siguiente proporción de acuerdo al total:

Personalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Solitario	47	26.7	26.7	26.7
	Sensitivo	74	42.0	42.0	68.8
	Agudo	11	6.3	6.3	75.0
	Estructurado	6	3.4	3.4	78.4
	Energético	10	5.7	5.7	84.1
	Expansivo	26	14.8	14.8	98.9
	Carismático	2	1.1	1.1	100.0
	Total	176	100.0	100.0	

Tabla de contingencia categoria * Personalidad

			Personalidad							Total
			solitario	sensitivo	agudo	estructurado	energetico	expansivo	carismático	
categoria	medico de base	Recuento	8	9	1	1	2	4	0	25
		% de Personalidad	17.0 %	12.2%	9.1%	16.7%	20.0%	15.4%	.0%	14.2 %
	medico 08	Recuento	2	4	0	0	0	1	0	7
		% de Personalidad	4.3%	5.4%	.0%	.0%	.0%	3.8%	.0%	4.0%
	Enfermero de base	Recuento	15	17	1	1	2	5	2	43
		% de Personalidad	31.9 %	23.0%	9.1%	16.7%	20.0%	19.2%	100.0%	24.4 %
	Enfermero 08	Recuento	2	7	0	0	0	0	0	9
		% de Personalidad	4.3%	9.5%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	5.1%
	Auxiliar de enfermería de base	Recuento	9	7	3	0	3	4	0	26
		% de Personalidad	19.1 %	9.5%	27.3 %	.0%	30.0%	15.4%	.0%	14.8 %
	Auxiliar de enfermería 08	Recuento	0	10	0	2	0	5	0	17
		% de Personalidad	.0%	13.5%	.0%	33.3%	.0%	19.2%	.0%	9.7%
	Residente de urgencia	Recuento	0	3	1	2	0	4	0	10
		% de	.0%	4.1%	9.1%	33.3%	.0%	15.4%	.0%	5.7%

s	Personalidad								
TAOD	Recuento	1	1	0	0	0	0	0	2
	% de Personalidad	2.1%	1.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%
Asistente médica	Recuento	5	5	1	0	1	0	0	12
	% de Personalidad	10.6%	6.8%	9.1%	.0%	10.0%	.0%	.0%	6.8%
Trabajadora social	Recuento	0	2	2	0	0	1	0	5
	% de Personalidad	.0%	2.7%	18.2%	.0%	.0%	3.8%	.0%	2.8%
Chofer ambulancia	Recuento	0	2	0	0	0	2	0	4
	% de Personalidad	.0%	2.7%	.0%	.0%	.0%	7.7%	.0%	2.3%
Intendencia	Recuento	5	7	2	0	2	0	0	16
	% de Personalidad	10.6%	9.5%	18.2%	.0%	20.0%	.0%	.0%	9.1%
Total	Recuento	47	74	11	6	10	26	2	176
	% de Personalidad	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Tabla de contingencia Personalidad * sexo

			sexo		Total
			masculino	femenino	
Personalidad	Solitario	Recuento	9	38	47
		% de sexo	19.6%	29.2%	26.7%
	sensitivo	Recuento	21	53	74
		% de sexo	45.7%	40.8%	42.0%
	Agudo	Recuento	3	8	11
		% de sexo	6.5%	6.2%	6.3%
	estructurado	Recuento	0	6	6
		% de sexo	.0%	4.6%	3.4%
	energetico	Recuento	3	7	10
		% de sexo	6.5%	5.4%	5.7%
	expansivo	Recuento	9	17	26
		% de sexo	19.6%	13.1%	14.8%
	carismatico	Recuento	1	1	2
		% de sexo	2.2%	.8%	1.1%
Total		Recuento	46	130	176
		% de sexo	100.0%	100.0%	100.0%

Tabla de contingencia antigüedad * Personalidad

			Personalidad						Total	
			solitario	sensitivo	agudo	estructurado	energético	expansivo		carismático
antigüedad	1	Recuento	2	2	0	2	0	2	0	8
		% de Personalidad	4.3%	2.7%	.0%	33.3%	.0%	7.7%	.0%	4.5%
	2	Recuento	3	6	1	0	0	2	1	13
		% de Personalidad	6.4%	8.1%	9.1%	.0%	.0%	7.7%	50.0%	7.4%
	3	Recuento	4	7	0	0	0	2	1	14
		% de Personalidad	8.5%	9.5%	.0%	.0%	.0%	7.7%	50.0%	8.0%
	4	Recuento	1	6	2	0	1	1	0	11
		% de Personalidad	2.1%	8.1%	18.2%	.0%	10.0%	3.8%	.0%	6.3%
	5	Recuento	5	2	0	0	0	0	0	7
		% de Personalidad	10.6%	2.7%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	4.0%
	6	Recuento	2	6	2	0	2	2	0	14
		% de Personalidad	4.3%	8.1%	18.2%	.0%	20.0%	7.7%	.0%	8.0%
	7	Recuento	2	2	0	0	0	0	0	4
		% de Personalidad	4.3%	2.7%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.3%
	8	Recuento	1	4	1	0	1	1	0	8
		% de Personalidad	2.1%	5.4%	9.1%	.0%	10.0%	3.8%	.0%	4.5%
	9	Recuento	0	1	1	0	1	0	0	3
		% de Personalidad	.0%	1.4%	9.1%	.0%	10.0%	.0%	.0%	1.7%
	10	Recuento	0	1	0	0	0	2	0	3
		% de Personalidad	.0%	1.4%	.0%	.0%	.0%	7.7%	.0%	1.7%
	11	Recuento	6	6	0	0	0	1	0	13
		% de Personalidad	12.8%	8.1%	.0%	.0%	.0%	3.8%	.0%	7.4%
	12	Recuento	1	2	1	0	0	0	0	4
		% de Personalidad	2.1%	2.7%	9.1%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.3%

1	Recuento	1	1	0	0	0	0	0	2
3	% de Personalidad	2.1%	1.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%
1	Recuento	2	1	0	0	0	0	0	3
4	% de Personalidad	4.3%	1.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.7%
1	Recuento	2	2	2	0	0	1	0	7
5	% de Personalidad	4.3%	2.7%	18.2%	.0%	.0%	3.8%	.0%	4.0%
1	Recuento	5	4	0	0	0	3	0	12
6	% de Personalidad	10.6%	5.4%	.0%	.0%	.0%	11.5%	.0%	6.8%
1	Recuento	2	4	0	0	1	0	0	7
7	% de Personalidad	4.3%	5.4%	.0%	.0%	10.0%	.0%	.0%	4.0%
1	Recuento	1	6	0	1	0	4	0	12
8	% de Personalidad	2.1%	8.1%	.0%	16.7%	.0%	15.4%	.0%	6.8%
1	Recuento	1	1	0	0	0	1	0	3
9	% de Personalidad	2.1%	1.4%	.0%	.0%	.0%	3.8%	.0%	1.7%
2	Recuento	0	3	0	1	0	0	0	4
0	% de Personalidad	.0%	4.1%	.0%	16.7%	.0%	.0%	.0%	2.3%
2	Recuento	1	0	0	2	1	1	0	5
1	% de Personalidad	2.1%	.0%	.0%	33.3%	10.0%	3.8%	.0%	2.8%
2	Recuento	0	3	0	0	0	0	0	3
2	% de Personalidad	.0%	4.1%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.7%
2	Recuento	2	0	0	0	0	1	0	3
3	% de Personalidad	4.3%	.0%	.0%	.0%	.0%	3.8%	.0%	1.7%
2	Recuento	0	2	1	0	1	2	0	6
4	% de Personalidad	.0%	2.7%	9.1%	.0%	10.0%	7.7%	.0%	3.4%
2	Recuento	1	0	0	0	0	0	0	1
5	% de Personalidad	2.1%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.6%
2	Recuento	1	1	0	0	1	0	0	3
6	% de Personalidad	2.1%	1.4%	.0%	.0%	10.0%	.0%	.0%	1.7%
2	Recuento	0	1	0	0	1	0	0	2

7	% de Personalidad	.0%	1.4%	.0%	.0%	10.0%	.0%	.0%	1.1%
2	Recuento	1	0	0	0	0	0	0	1
8	% de Personalidad	2.1%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.6%
Total	Recuento	47	74	11	6	10	26	2	176
	% de Personalidad	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Tabla de contingencia Personalidad * turno

			Turno						Total
			matutino	vespertino	nocturno	jornada acumulada	vacaciones	todos	
Personalidad	solitario	Recuento	17	15	11	3	1	0	47
		% de turno	34.0%	31.9%	29.7%	11.5%	33.3%	.0%	26.7%
	sensitivo	Recuento	22	20	13	12	2	5	74
		% de turno	44.0%	42.6%	35.1%	46.2%	66.7%	38.5%	42.0%
	agudo	Recuento	2	2	4	2	0	1	11
		% de turno	4.0%	4.3%	10.8%	7.7%	.0%	7.7%	6.3%
	estructurado	Recuento	1	1	1	1	0	2	6
		% de turno	2.0%	2.1%	2.7%	3.8%	.0%	15.4%	3.4%
	energetico	Recuento	5	2	3	0	0	0	10
		% de turno	10.0%	4.3%	8.1%	.0%	.0%	.0%	5.7%
	expansivo	Recuento	2	6	5	8	0	5	26
		% de turno	4.0%	12.8%	13.5%	30.8%	.0%	38.5%	14.8%
	carismatico	Recuento	1	1	0	0	0	0	2
		% de turno	2.0%	2.1%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%
Total		Recuento	50	47	37	26	3	13	176
		% de turno	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Respecto a la relación de los resultados con lo establecido como hipótesis podemos ver que:

- 1) La personalidad solitaria fue de 26.7% siendo menos del 30%

- 2) La personalidad sensitiva fue de 42% siendo mayor al 10%
- 3) La personalidad aguda fue del 6.3% siendo menor al 20%
- 4) La personalidad estructurada fue del 3.4% siendo menor al 5%
- 5) La personalidad energética fue de 5.7% siendo menor al 10%
- 6) La personalidad expansiva fue del 14.8% siendo menor al 20%
- 7) La personalidad carismática fue del 1.1% siendo menor al 5%

En relación a resultados alternos podemos ver que la frecuencia se mantuvo similar por categoría, antigüedad, genero y turno.

DISCUSIÓN

Podemos analizar con los datos obtenidos que más del 80% del personal tiene una personalidad pasiva, siendo de estos los predominantes la personalidad sensitiva y en segundo lugar la solitaria. Esto nos puede permitir observar la dificultad que existe para los trabajadores del servicio realizar actividades que exijan un alto rendimiento físico, no es que no se pueda sino que le cuesta más trabajo lograrlo. A su vez la personalidad sensitiva son personas muy tranquilas que tienden a necesitar una guía o alguien que los mande, no son personas que les guste llamar la atención, no les gusta ser el centro o le cuesta ser líder.

Por otro lado, tenemos que son una personalidad a la que le falta diligencia para equilibrarse como persona y hacer más de lo que piensa. Les cuesta trabajo ver el problema de las cosas y tienden a realizar lo mínimo necesario con la energía que tienen. Es una personalidad que le gusta pertenecer a un grupo y seguir a un líder. Por lo que podemos decir que es parte de una actitud que se toma del “a mí no me toca”, es una frase conocida y utilizada por el personal más a menudo de lo que se esperaría.

En segundo lugar tenemos a la personalidad solitaria que es una personalidad también pasiva con poca energía, que tiene una polaridad negativa, siendo de los negativos una característica el ver los puntos negros de las situaciones y detectar problemas, si se tiende al exceso esa característica de ver los puntos negros suele caer en el pesimismo o negativismo y ver el lado oscuro de todo lo que los rodea, son personalidades determinadas a realizar las actividades por ellos mismos a su ritmo bajo el escudo del yo puedo hacer las cosas. Esto lleva a que las personas solitarias tiendan a aislarse y hacer las cosas por ellos mismos sin referir necesitar de alguien. Lo que en un servicio de urgencias que es un servicio demandante y de trabajo en equipo un problema para lograr la unión de los trabajadores solitarios.

Afortunadamente la personalidad solitaria se equilibra con los sensitivos que es lo que más hay, debido a que la parte positiva de los sensitivos y su tranquilidad permiten al solitario hacer su trabajo a su tiempo y en caso de necesitar a los sensitivos están ahí para seguir ordenes sin que se ofendan, además que no son una personalidad invasora y a los solitarios no les gusta que invadan su espacio tanto de trabajo como personal.

En tercer lugar tenemos a los expansivos que son también una personalidad pasiva y positiva juntando con estas tres personalidades más del 80% de las personalidades del servicio. Este es un tipo de personalidad pasiva en su forma de moverse con agilidad mental que puede llevar al chantaje o a la victimización, tienden a realizar actividades en exceso, trabajan mucho, comen mucho, duermen mucho, todo lo hacen al máximo necesitando templar sus acciones.

Teniendo esto en mente la propuesta más conveniente para modificar las actitudes de fondo del personal sería el realizar talleres de conocimiento de un mismo, ya impartidos el día de hoy por semiólogos de la rama Gestalt. Esto con el fin de hacer que cada uno conozca un poco más el como es y por que actúa de la forma en la que actúa, así mismo conocer que existen otros tipos de personalidad y ser empático con los trabajadores que nos rodean.

El fin de un taller no es que todos se lleven bien y que el ambiente laboral sea el más cordial del mundo sin ningún tipo de problema. Sino aprender a trabajar en equipo y tolerar a los que nos rodean sin mezclar un problema con una emoción, ya que esto lo vuelve conflicto y no permite ver el problema como lo que es y provocando el sufrimiento, enojo, tristeza, angustia, ansiedad, etc. Por un problema que al verlo de una forma lejana lo único que se ve es el problema para el cual se busca la solución y se arregla. Teniendo en cuenta que si el problema no se puede arreglar entonces aunque le meta emoción al problema no se va a solucionar, permitiendo a la persona entrar en un principio de realidad y permitir llevar un duelo a la pérdida de lo que el problema nos quitó en primera instancia.

Pensar es más fácil que decir, decir es más fácil que hacer y hacer una vez es más fácil que hacerlo constantemente, este tipo de trabajo lleva tiempo y orientación, debido a que el sistema de salud en México y en específico en el Instituto Mexicano del Seguro Social se ha enfocado a la prevención de enfermedades, sería una buena propuesta prevenir actitudes negativas y permitir el equilibrio de las personas en nuestro país para ser el primer país en el mundo en tener un personal capacitado que se conozca como persona y permita una mejor reacción ante las situaciones de estrés que se libran cada día en el servicio, así prevenimos reacciones inadecuadas ante agresiones gratuitas del parte del derechohabiente

y permitimos un mejor trato, disminuyendo las demandas y quejas en el trato y en el servicio.

Cualquier persona es capaz de vivir la vida como quiera, siempre y cuando no afecte a los que lo rodean y la mejor forma de prevenir una mala acción del personal es capacitándolo en el conocimiento de él mismo. Una persona con equilibrio es una persona con polaridad universal, es decir, que se puede llevar con cualquier persona sin problemas. Como había mencionado antes no necesitan caer bien como personas para llevarse, sino que quede claro que es un trabajo y como tal se debe sacar por jornada y tolerar al compañero generando un mejor ambiente de trabajo ya valorado anteriormente por la encuesta ECO en las que no se han observado cambios significativos con el actual modelo de sesiones para la mejora de calidad y calidez en el servicio.

En un tema tan poco conocido por la gente lo que podemos encontrar al preguntar la sencilla pregunta de: ¿Quién eres? Podemos escuchar respuestas tan variadas como el que nos diga el nombre, profesión, nacionalidad, lugar de nacimiento o nos den el currículum académico, debido a que siempre nos han llevado a la escuela a cultivar el conocimiento del mundo exterior y en ocasiones la parte física pero el conocimiento de cómo es uno en realidad... no.

El conocer por qué ante el mismo estímulo, realizamos la misma reacción una vez y otra, es un punto central para no caer en el mismo error una y otra vez. Sabiendo que todos hemos experimentado algún tipo de sentimiento frente a la misma circunstancia una y otra vez, sin hacer consiente el por que me enojo, me siento, huyo, me aislo, me voy ante la misma circunstancia. Conocernos nos permitirá evolucionar como personas y no nada más en lo material teniendo más en cuenta mi cambio de casa o de coche, que el por que siempre que veo a la misma persona me hace sentir mal o me hace sentir bien.

Todo esto se debe a que no dedicamos tiempo al conocernos y por qué hacemos lo que hacemos. Mientras no cultivemos esa parte del yo, seguiremos enojándonos con el mismo estímulo de cada día, con el paciente, con el compañero de trabajo, con uno mismo, con el clima, la ropa, la comida, todo lo que nos rodea se puede volver conflicto.

Tampoco se trata de que una persona se vuelva sumisa y no reaccione hacia el mundo ante ninguna circunstancia, hay una línea entre lo que es tolerancia y complicidad, el conocernos a nosotros mismos y tener el conocimiento de cómo son los compañeros de trabajo permitirá empatía y tolerancia, complicidad se vuelve cuando una acción de otra persona excede y agrede de cualquier manera a otro individuo y aún así se debe ver como problema y así solucionarlo, sin necesidad de involucrar el problema con un sentimiento.

Existe un punto dentro de los cuatro acuerdos escritos por un médico otomí llamado Miguel Ruiz que es importante mencionar. No tomar las cosas personales. Muchas veces pensamos que todo lo que nos pasa o nos dicen es de forma personal y es una agresión hacia nuestra persona. Las palabras pueden hacer más daño que una pistola si nosotros nos tomamos las cosas de forma personal. Si le metemos una emoción tan fuerte que no podamos controlar. Las preguntas se deben tomar como tal y los comentarios también, no es que sean buenos o malos, simplemente son y no se deben juzgar. Las personas tienden a decir lo que sienten según su estado de ánimo. Si están contentos todo es felicidad y positivo y el día que amanecen de malas todo es pesimista y negro. Conociendo a las personas como reaccionan nos permiten tolerar ciertas actitudes y no tomar personal lo bueno ni lo malo por que al fin del tiempo el que se conoce, es uno mismo y no por el comentario de la persona que se encuentre a lado voy a cambiar a bien o mal. Eso es decisión personal.

Es válido decir algún error o deficiencia sin que me enoje. Un ejemplo muy claro en el ámbito médico es el conocimiento y el reconocimiento. El conocimiento puede ser una huella muy grande para algunos doctores y al ver que su estudiante, paciente o familiar del paciente no entienden a la primera lo que dice o pregunta algo y no saben, se enojan y terminan el interrogatorio o regañan o castigan al estudiante por no saber, cuando el problema si es conocimiento de otras personas el querer arreglar el conocimiento con enojo, regaños no lo solucionará, por una muy simple razón: no es su guerra. El conocimiento de cada uno es problema de cada uno. El médico si identifica el problema le puede decir al estudiante que se vaya a leer o le enseña, el paciente o el familiar que busquen la respuesta con algún otro familiar o si no saben pues entrar en un principio de realidad de no hay esa información sin meter algún sentimiento al problema.

La otra huella que se da con frecuencia es el reconocimiento, el tener la mejor calificación, el caso más difícil y salir adelante, el tener mejor coche, mejor casa, mejor todo. Estos ejemplos de huellas se pueden ir sanando al irse conociendo a uno mismo. Así que el día que alguien diga como ejemplo que tiene más trabajo y que ve más pacientes, o que busca el reconocimiento de cualquier tipo o el buscar humillar para sobresalir y que lo reconozcan será el un día que no veremos cómo obstáculos al tener el conocimiento de nosotros mismos, lo que somos y tolerar lo que los otros quieren ser o tener.

El tabú que corresponde el ir a un psicólogo se debe a que se espera a que un presente una sintomatología para ir y está relacionado con que los locos son los que van. Eso genera cierta resistencia de la población en general, también el conocerse y dejar salir los sentimientos que normalmente uno esconde se puede volver incómodo o dar miedo a saber su verdadero sentir. Este tabú se debe romper en primer lugar porque necesitamos prevenir tanto en lo físico como en lo mental y la mejor manera de prevenir una acción no deseada en el servicio como puede ser la agresión, indiferencia, negligencia, etc., debemos acudir con un terapeuta.

Existen dos maneras de realizar una acción preventiva y mejorar la calidad de la atención. Una es dar talleres semiológicos en los que se dará capacitación al personal para conocerse a uno mismo y a manejar el estrés. La segunda manera sería mandar de forma individual al personal con terapeutas calificados para orientación personal.

Para continuar con este tipo de propuesta se sugeriría realizar un estudio de costos para comparar el curso impartido actualmente y adaptar la estrategia de cambio con el presupuesto destinado a ese rubro. Ya que es un tema prioritario el control de calidad en el servicio y la calidez de atención donde se ha destinado una gran parte de capital, se debería tomar en cuenta como acto preventivo el dar terapia por medio de talleres o de forma personal.

Referencias bibliográficas

- 1) Adams V. Principios de neurología, 6ta edición, Mc Graw Hill Interamericana. Mexico, D.F. 2002
- 2) Britannica Online Encyclopedia. [consultado 3 octubre 2012] Disponible en www.britannica.com
- 3) Hans E. Manual of the eysenck personality questionnaire [consultado 3 octubre 2012] Disponible en: www.psicologia-online.com/ebooks/.../eysenck.html
- 4) Rankin P. Self awareness and personality changes in dementia. J Neurol Neurosurg Psychiatry 2005;76:632–639. [consultado 24 octubre 2012] Disponible en: jnnp.bmj.com
- 5) Friedlander J. Eneagrama. 4ta edición, Malaga, España; Editorial Sirio S.A. 2004
- 6) Croisset J. San Antonio Abad. [consultado 4 octubre 2012] Disponible en: iteadjmj.com/SANTO/antonioa.pdf
- 7) Starowieyski M. La penitencia en los apotegmas de los padres del desierto. [consultado 6 octubre 2012] Disponible en: <http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/5797/1/MAREK%20STAROWIEYSKI.pdf>
- 8) Póntico E. Sobre los ocho espíritus malvados. [consultado 6 octubre 2012] Disponible en: multimedios.org/docs/d000170/
- 9) Velasco C. Sufismo, Una realidad esclarecida. La espiritualidad en la vida Cotidiana, 2003 (noviembre). Disponible en: www.enseñanzas-caballero.com.miarroba.com
- 10) González R. Pitágoras y la nueva conciencia, 1ra Edición, España; 2011
- 11) Ken L. Ritual and charisma in naqshbandi. Sufi Mysticism 2007. [consultado 23 septiembre 2012] Disponible en: Anpere.net
- 12) Henne P. Gregorio Magno. 4ta Edición Madrid: Ediciones Palabra, 2011. p. 119.

- 13) Filosofía de Tomás de Aquino. [consultado 24 septiembre 2012] Disponible en: http://www.webdianoia.com/medieval/aquinate/aquino_antro.htm
- 14) Alighierri D. La divina comedia. Madrid España: Alianza Editorial; 2012
- 15) Chaucer G. Los cuentos de Canterbury. España: Editorial Losada; 2011
- 16) Ruiz A. Heptagrama. Curso III. Instituto de Semiología 2012 [consultado 28 septiembre 2012] Disponible en: www.semiologia.net
- 17) Gurdieff GI. Gurdieff International Review. 2003 [consultado 24 septiembre 2012] Disponible en: www.gurdieff.org
- 18) Ichazo O. The Arica School, founded by Oscar Ichazo. 2012. [consultado 29 septiembre 2012] Disponible en: www.arica.org
- 19) Naranjo C. El eneagrama. Gestalt, Educación. 2012 [consultado 22 septiembre 2012] Disponible en: www.claudionaranjo.net
- 20) History of IEA. International Enneagram Association. [consultado 28 septiembre 2012] Disponible en: www.internationalenneagram.org
- 21) Berman L. The glands regulating personality. eBook, 2003. [consultado 2 octubre 2012] Disponible en: [#10266](http://ebook.com)
- 22) Ruiz A. Conocimiento de si mismo (Curso I). Huellas de abandono (Curso II). Instituto de Semiología 2012 [consultado 5 octubre 2012] Disponible en: www.semiologia.net
- 23) Intitut de Pshycologie. Encuesta 16-PF 5. 2012. [consultado 18 octubre 2012] Disponible en: pshyco.univ-lyon2.fr

Anexos

Anexo I. Instrumento de Recolección

Anexo II. Carta de consentimiento informado

Anexo III. Cronograma de actividades



DELEGACIÓN QUERÉTARO
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y
EN SERVICIOS DE SALUD QUERÉTARO



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

“PREVALENCIA DE TIPOS DE PERSONALIDAD
EN EL SERVICIO DE URGENCIAS”

Folio: _____

Características Sociodemográficas		Características laborales
1. Edad _____ años	2. Sexo (1) Masculino (2) Femenino	3. Categoría: (1) Médico de base (2) Médico 08 (3) Enfermera(o) de base (4) Enfermera(o) 08 (5) Auxiliar enfermería base (6) Auxiliar enfermería 08 (7) Residente de Urgencias (8)TAOD (9)Asistente Médica (10)Trabajadora Social

Antigüedad en el servicio: <hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> (años)	Turno: (1) Matutino (2) Vespertino (3) Nocturno (4) Jornada acumulada (5) Cubre vacaciones
---	---

De las siguientes preguntas tacha con una **X** la respuesta que más se acerque a tu forma de ser:

Las respuestas serán totalmente confidenciales.

Indicadores	No	Si
1. Tienes muy poca energía.		
2.-Negativo y pesimista.		
3.-Careces del deseo de cambiar algo o de la energía para hacerlo o de ambas.		
4.-Cuando tienes un objetivo eres persistente.		
5.-Te consideras un genio.		
6.-Práctico, frío, obsesivo y perfeccionista.		
7.-Disfrutas la soledad y el silencio más que otros; pero no eres tímido.		
8.-Independiente. Observador.		
9.-En reuniones tiendes a aislarte. Introverso. Privado.		
10.-Distante e inexpresivo pero de emociones muy profundas y subterráneas.		
11.-Sabes escuchar, eres paciente.		
12.-Te consideras "realista".		
13.-Sientes predilección por lugares apartados, fríos y oscuros.		
14.-Necesitas a quién desobedecer, rechazar o ignorar.		
15.-Tienes pocos amigos pero muy buenos.		
16.-Casi no necesitas la aprobación de los demás.		
17.-Selectivo, sincero, genuino y fieles a la causa y discreto.		
18.-Eres de trato difícil por tus emociones inestables.		
19.-Eres posesivo y avaro. Acumulativo y coleccionas cosas pequeñas.		
20.-Imaginativo y de temperamento artístico.		
21.-Tienes raro sentido del humor y eres conservador.		

22.-Sueles vestir de colores oscuros u opacos.		
23.-Eres buen archivista, bibliotecario, contador, financiero, administrador.		
24.-Confiable con números y libros. Excelente en ocupaciones que requieran precisión y atención minuciosa		
25.-Tienes el metabolismo lento.		
26.-Eres optimista y positivo.		
27.-Te falta determinación.		
28.-Nunca andas solo. Buscas calor y energía en otras personas.		
29.-Eres muy desordenado.		
30.-Duermes mucho		
31.-Eres friolento.		
32.-No puedes discernir ni decidir. Aceptas todo y a todos.		
33.-Menosprecias tus propias opiniones.		
34.-Das todo sin esperar nada a cambio, más que compañía.		
35.-Eres amante intuitivos, muy sensible y sensual.		
36.-Gozas intensamente de la naturaleza.		
37.-Extraordinariamente sensitivo.		
38.-Tienes buena comunicación con plantas, animales y niños.		
39.-No eres competitivo y no juzgas.		
40.-Eres hogareño. Te gusta dar y recibir masajes.		
41.-Eres muy desprendido de objetos materiales, personas o situaciones.		
42.-Armonioso, gentil y cálido.		
43.-Eres pasivo, vegetativos hasta el rasgo de inexistencia.		
44.-Sedentario: no sueles cambiar de domicilio ni de trabajo.		
45.-Buscas la comodidad y moverte poco para ahorrar energía.		
46.-Tu casa es acogedora y tu ropa holgada.		
47.-Buen artista y educador. Enfermero, trabajador social, decorador, recepcionista, diseñador, fisioterapeuta.		
48.- Excelente en ocupaciones que requieran contacto humano de manera reposada y armónica.		
49.-Tienes exceso de energía, difícil de contener en tu cuerpo reducido.		
50.-Eres muy inquieto y rápido. Actividad de tipo nervioso.		
51.-Tienes una gran rapidez intelectual. Piensas en zig zag.		
52.-Enredado, no dices las cosas de manera clara y directa.		
53.-Intrigoso, astuto y manipulador.		
54.-Eres bueno para hacer dinero. Emprendedor.		
55.-Te involucras simultáneamente en muchos proyectos.		
56.-Buscas ser el centro de atención. Eres envidioso y competitivo: siempre quieres ganar.		
57.-Si te sientes acorralado, te haces la víctima. Te justificas, no aceptas sus equivocaciones.		
58.-Divertidos anfitriones. Te gusta llamar la atención con tu forma de vestir o estar a la moda.		

59.-Necesitas la admiración de los otros. Desconfiado y mitómano.		
60.-No soportan ser ignorados. Tienden a la hipocondría.		
61.-Pecados menores: cleptomanía.		
62.-Estrategas laberínticos: practican el terrorismo intelectual y emocional.		
63.-Gran ingenio verbal y capacidad de persuasión.		
64.-Caprichudo y paranoico. Te defiendes hasta cuando no te atacan.		
65.-Tienes una gran capacidad para gozar la vida. Gran sentido del humor.		
66.-Actúas por interés propio y crees que así son los demás.		
67.-Te gusta conocer las reglas para romperlas. Te realizas al encontrar rebajas.		
68.-Muy creativo y líder verborreico: se escuchan cuando hablan.		
69.-Vendedores natos. Buen político, comediante, detective, fiscalista, imitador.		
70.-Excelente en ocupación que requiera de gran movilidad y dinamismo, de rapidez tanto física como mental.		
71.-Tienes mucha energía pero eres pausados, metódicos, tranquilos.		
72.-Racionales, moderado y objetivo.		
73.-Gran capacidad analítica. Buscas la verdad.		
74.-Excesivamente lógico, frío y estructurado		
75.-Para ti no hay nada trivial. Amplia visión.		
76.-Te gusta acumular datos. Investigan el origen de las cosas.		
77.-Buscas claridad y síntesis en tu vida. Te fascina las estadísticas.		
78.-Soberbio, inflexible y arrogante.		
79.-No concretas. Planeas en exceso.		
80.-Perfeccionista y sumamente ordenado.		
81.-Rutinario, monótono, predecible.		
82.-Cuando algo te gusta lo repites e incorporas a tu vida.		
83.-Estableces jerarquías. Clasificas a las personas y a las cosas.		
84.-Poco emotivo. Solemne.		
85.-Tienes un gran sentido de la justicia. Paternalista, excesivamente responsable.		
86.-Sueles asumir responsabilidades ajenas.		
87.-Gran líder por convencimiento. Extrovertido y público.		
88.-Te gusta ser libre.		
89.-Independiente.		
90.-Amante del conocimiento.		
91.-Consejero nato.		
92.-Crees saber lo que es mejor para todos.		
93.-Gran conciliador racional.		
94.-Buen académico, científico, planificador, escritor, profesor, asesor.		
95.-Excelente en ocupaciones que requieran planeación analítica, investigación académica y comunicación estructurada.		
96.-Tienes gran vitalidad. Hiperactivo. Duermes poco.		
97.-Competitivo, necio, brusco en ademanes y palabras.		
98.-Gran hacedor.		

99.-En cada proyecto te entregas hasta concretarlo.		
100.-Líder impositivo y beligerante.		
101.-Constantemente buscas la acción.		
102.-La impaciencia te lleva a no saber delegar.		
103.-Te precipitas al actuar.		
104.-Impartes órdenes a diestra y siniestra.		
105.-Prefieres que te obedezcan a que te amen.		
106.-Tienes un gran sentido práctico.		
107.-Buen estratega.		
108.-Todo es URGENTE.		
109.-Lo que te concierne lo exiges para ayer.		
110.-Crees en aquello que se te puede demostrar. Escéptico.		
111.-Fácilmente irritable, agresivo y dominante.		
112.-Si no encuentras cómo canalizar tu energía, te autodestruyes.		
113.-Leales, noble y apasionado.		
114.-Sabes perdonar.		
115.-Solo tienes amigos o enemigos.		
116.-Pides y das verdades directas y brutalmente. MUY celoso		
117.-Buscas retos que vencer. Te fijas metas y vas de una en otra.		
118.-Buscas tu libertad y te gustan los espacios abiertos.		
119.-El peligro te excita.		
120.-Vives al filo de la navaja.		
121.-Rebelde, no soportas la autoridad.		
122.-No planeas. Vas directo a la acción. Impulsivo.		
123.-Las depresiones pueden encadenarte a vicios.		
124.-Exagerado. No tienes límites, todo es a lo grande.		
125.-No te gustan las sutilezas.		
126.-No soportas la traición.		
127.- Eres tímido.		
128.-Buen empresario, político, deportista, militar, comerciante, organizador.		
129.-Excelente en ocupaciones que requieran capacidad de mando, visión práctica y resultados inmediatos.		
130.-Tienes poca energía.		
131.-Dispersos, atolondrado y entusiasta.		
132.-Haces mil cosas y no concretas ninguna, pero gozan todas.		
133.-Excéntrico, alegre, amigüero, te encantan las fiestas y reuniones.		
134.-Gran Gourmet: tu fascinación es la comida.		
135.-Excelente anfitrión. Maternal. Apapachador.		
136.-Coleccionas amigos y cosas raras. Tus vestimentas suelen ser estafalarias.		
137.-Despilfarrador. Muy generoso. Lo das todo y más.		
138.-Sufres con el dolor ajeno.		
139.-Tu casa es de puertas abiertas. Hospedas a menesterosos.		

140.-Populares. Quieres y te das a querer de inmediato.		
141.-Requieres de la aceptación de los demás para vivir. No soportas el rechazo.		
142.-Compasivo, vanidoso, ególatra, inseguro.		
143.-Castigas con el látigo de su desprecio.		
144.-Optimista. Te sientes comprometido a mostrar tu felicidad.		
145.-Te encanta conciliar afectivamente.		
146.-Sentimental, manipulador, prolífico. Ríes y lloras con facilidad.		
147.-Tienes aptitud para los idiomas.		
148.-Gran chef, artista, locutor, médico, traductor, diplomático, mago de las relaciones públicas.		
149.-Excelente en ocupaciones que requieran trato social, espíritu de servicio y convivencia entusiasta.		
150.-Más energía que los demás.		
151.-Tienes el metabolismo más rápido.		
152.-Procesas muchísima energía. Es difícil seguirte el paso.		
153.-Gran magnetismo. Irradias ternura, eres intenso.		
154.-Tienes polaridad universal. Extraordinaria energía sexual.		
155.-Volátil, ligero, eléctrico y veloz.		
156.-Gesticulas mucho al hablar y danzas al caminar.		
157.-Carismático, creativo, idealista.		
158.-Contagias alegría y buen humor.		
159.-Estimulas los aspectos activos y positivos de los demás tipos.		
160.-Ingenuo, optimista irracional y entusiasta.		
161.-Sueles no ver el lado oscuro o negativo de las cosas o las personas.		
162.-Tienes grandes proyectos.		
163.-Dispersos.		
164.-Ves el lado positivo en todo. Adaptables.		
165.-Visionario. No tienes los pies en la tierra.		
166.-Das lo mejor de tí y eres servicial.		
167.-Amigable pero no tienes amigos.		
168.-Vives la vida con intensidad.		
169.-No eres impositivo, ni manipulador.		
170.-Tu liderazgo es por contagio.		
171.-Puedes canalizar tu energía hacia la sexualidad o el misticismo con idéntica intensidad.		
172.-Tienes el entusiasmo infantil aunado a ideales trascendentes.		
173.-Te olvidas de tí mismo. Hay que alimentarte y vestirte.		
174.-Tienes a potencializar la personalidad de los de tu alrededor .		
175.-Gran líder naturales, místico, show men: cantante, bailarín, actor, comediante, comunicador.		
176.-Excelente en ocupaciones que requieran trato con multitudes, comunicación intensa y desparpajada animación.		



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
UNIDAD DE EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN
Y POLÍTICAS DE SALUD
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO
(ADULTOS)**

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN

Nombre del estudio:	Prevalencia de Tipos de Personalidad en el Servicio de Urgencias
Patrocinador externo (si aplica):	
Lugar y fecha:	Batstago de Querétaro, Qro, periodo de Q1o-Febrero 2012-2013
Número de registro:	
Justificación y objetivo del estudio:	Conocer los tipos de personalidad en el servicio
Procedimientos:	Ninguno
Posibles riesgos y molestias:	Ninguno
Posibles beneficios que recibirá al participar en el estudio:	Crear una conciencia laboral de los diferentes tipos de personalidad
Información sobre resultados y alternativas de tratamiento:	
Participación o retiro:	Se respetará el retiro o la negativa para continuar o realizar estudio
Privacidad y confidencialidad:	Se guardará total privacidad y confidencialidad de resultado obtenido
En caso de colección de material biológico (si aplica):	
<input type="checkbox"/>	No autorizo que se tome la muestra.
<input type="checkbox"/>	Si autorizo que se tome la muestra solo para este estudio.
<input type="checkbox"/>	Si autorizo que se tome la muestra para este estudio y estudios futuros.
Disponibilidad de tratamiento médico en derechohabientes (si aplica):	
Beneficios al término del estudio:	Crear la base para futuros estudios de mejoramiento de calidad y ambiente laboral en el servicio
En caso de dudas o aclaraciones relacionadas con el estudio podrá dirigirse a:	
Investigador Responsable:	Miguel Ángel Torres Franco
Colaboradores:	
En caso de dudas o aclaraciones sobre sus derechos como participante podrá dirigirse a: Comisión de Ética de Investigación de la CNIC del IMSS: Avenida Cuauhtémoc 330, 4º piso Bloque "B" de la Unidad de Congresos, Colonia Doctores, México, D.F., CP 06720. Teléfono (55) 5627 69 00 extensión 21230. Correo electrónico: comisión.etica@imss.gob.mx	

Nombre y firma del sujeto

Nombre y firma de quien obtiene el consentimiento

Nombre, dirección, relación y firma

Nombre, dirección, relación y firma

Este formato constituye una guía que deberá complementarse de acuerdo con las características propias de cada protocolo de investigación, sin omitir información relevante del estudio.

* En caso de contar con patrocinio externo, el protocolo deberá ser evaluado por la Comisión Nacional de Investigación Científica.
Clave: 2810-008-013

Administración del tiempo. Cronograma de actividades.	2013-2014											
	Mes											
	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<i>Búsqueda bibliográfica e inicio de protocolo</i>	■											
<i>Registro Comité Local de Investigación</i>		■										
<i>Trabajo de campo</i>			■	■	■	■						
<i>Construcción de la base de datos</i>					■	■						
<i>Análisis preliminar de resultados</i>					■	■						
<i>Resultados definitivos</i>						■	■					
<i>Elaboración de presentación oral</i>						■	■					
<i>Presentación de resultados en Sesión General</i>							■	■				
<i>Presentación de resultados en Congreso Local.</i>									■	■		
<i>Presentación de resultados en Congreso Regional</i>	■	■										
<i>Presentación de resultados en Congreso Nacional</i>				■	■							
<i>Presentación de resultados en Congreso Internacional</i>									■	■		
<i>Elaboración de artículo científico</i>				■	■							
<i>Envío de artículo científico</i>					■	■						
<i>Publicación de artículo científico</i>												■
<i>Elaboración de síntesis ejecutiva</i>									■	■		
<i>Presentación de resultados a directivos</i>									■	■		
<i>Trabajo con directivos para aplicación operativa de resultados</i>										■	■	
<i>Aplicación operativa de resultados</i>											■	■

