



UNAM IZTACALA

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

**"Valores y creencias que motivan
el comportamiento educativo"**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A (N)

María Eugenia Fernández Rivas

Director: Mtro. Angel Corchado Vargas

Dictaminadores: Dra. María Antonieta Dorantes Gómez

Mtra. Margarita Martínez Rivera



Los Reyes Iztacala, Edo de México, 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

De manera particular expreso mi gratitud hacia:

El **Mtro. Angel Corchado Vargas** por sus aportaciones teóricas y metodológicas, por su gran disponibilidad al revisar mi trabajo de tesis y por guiarme en todo momento durante mi proyecto.

A la **Dra. María Antonieta Dorantes Gómez** le agradezco por contribuir a mi formación durante la carrera, por sus aportaciones teóricas que inspiraron mi tema de tesis, el brindarme la oportunidad de asistir a sus clases y enriquecer mi desarrollo personal y humano en cada sesión dentro de los grupos de encuentro en la facultad.

A la **Mtra. Margarita Martínez Rivera** le agradezco por contribuir a mi formación durante la carrera, por su disponibilidad y sus enriquecedoras aportaciones metodológicas al revisar mi trabajo de tesis.

Mi reconocimiento a los maestros de la FES Iztacala, directivos y administrativos que me acompañaron durante cuatro años de formación.

De manera igualmente importante al **Instituto Nacional de Educación para los Adultos** por brindarme una oportunidad de colaboración, trabajo solidario y experiencia educativa a lo largo de año y medio con personas jóvenes y adultas en quienes siempre encontré ocasión de aprendizaje.

Afectuosamente a mi familia:

María Eugenia Rivas Rocha por sostenerme y apoyarme día con día en aquello que más me apasiona y me gusta hacer, por impulsarme a seguir en ello y por compartir cada uno de mis logros.

A **Nalleli Fernández Rivas** porque a tu lado he aprendido a caminar por el sendero de la vida. Gracias por ser tal como eres.

Javier Fernández González porque a pesar de la distancia tus palabras han sido un gran apoyo.

Con cariño especial a mis amigo(a)s:

Ariadna Irais Ramírez Hernández, Itzel Estefani Ríos Olivares, Roberto Gabriel Morales Torres y Christopher Tamayo Herrera por todos estos años de hermosa amistad, compañerismo y alegría.

Con gran respeto y admiración hacia:

María Silvia López Guerrero y Ricardo Fuentes Martínez por ayudarme a descubrir lo más hermoso de esta vida.

Finalmente manifiesto mi orgullo por formar parte de esta gran casa de estudios:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”

Dedicatoria

A Dios y a ti que
tienes en tus manos
un proyecto de vida.

ÍNDICE

Resumen	4
Introducción	5
1. Psicología humanista	6
1.1 Perspectiva psicológica y enfoque humanista como fundamento científico	
1.2 Fundamentos de la Psicología humanista	
1.3 Contextualización del hombre moderno	
2. Valores y creencias	21
2.1 Delimitación de los valores y las creencias	
2.2 Estudio psicológico de los valores y las creencias	
2.3 Valores, creencias y el proceso aprendizaje	
3. Instituto Nacional de Educación para los Adultos	29
3.1 Contexto educativo del sistema de enseñanza abierta	
3.1.1 Misión	
3.1.2 Visión	
3.1.3 Objetivos generales	
3.2 Programa educativo	
Metodología	35
A. Participantes	
B. Escenario	
C. Instrumento	
D. Procedimiento	
Análisis de resultados	39
Discusión	42
Conclusiones	45
Referencias	47
Anexos	49

RESUMEN

El concepto que tienen los jóvenes acerca de los valores forma parte de sus creencias significativas. Desde el enfoque teórico humanista es posible relacionar las creencias y los valores que tienen jóvenes en condiciones de rezago educativo con otros procesos psicológicos, por ejemplo, el proceso de aprendizaje al concluir la educación básica. Por ello el contexto educativo es uno de los ambientes donde el objeto de estudio se desarrolla de manera genuina.

Palabras clave: Valores, creencias, jóvenes, rezago educativo, educación básica.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación puede revisarse en tres bloques principales, el primero contiene una perspectiva psicológica y una delimitación del estudio de los valores y las creencias de jóvenes que desean concluir su educación básica. Desde el enfoque teórico humanista se retoman aportaciones de autores como Martínez (1993), Maslow (1990) y Rogers (1968) a fin de analizar el concepto de los valores y las creencias que por su significación personal motivan procesos de comportamiento educativo. Asimismo se realiza una descripción de factores socio-culturales que de manera complementaria permiten integrar la comprensión de los valores y las creencias como parte de los procesos de comportamiento humano.

En el segundo bloque se puede revisar una propuesta metodológica de corte cualitativo basada en algunos métodos de la Teoría fundamentada de Corbin y Straus (1998), así como la utilidad de la entrevista semi-estructurada como técnica de recolección de datos para conocer el concepto y la importancia personal que tienen los valores y las creencias en jóvenes que continúan y están por concluir su educación básica en el Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA).

Finalmente, la tercera parte concretiza los principales resultados obtenidos, algunos puntos de reflexión sobre la aproximación psicológica de los valores y las creencias de jóvenes respecto de su proceso educativo, se exponen conclusiones a las que se llegaron después del proceso de investigación y algunas sugerencias para posteriores investigaciones acerca del tema.

1. PSICOLOGÍA HUMANISTA

Los seres humanos tienen la capacidad de descubrir y conocer, sólo hace falta que despierten su curiosidad por el camino de la investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2006) definen a la investigación como el proceso sistemático y empírico que se aplica al estudio de un fenómeno. En nuestros días es fácil pensar que la investigación nace en grupos cultos selectos, con personas destacadas de un laboratorio, en las universidades o en los institutos prestigiosos. Si bien es cierto que la crema y nata del conocimiento se desarrolla en estos lugares haciendo una estupenda labor y demuestra que no es fácil convertirse en un científico destacado y renombrado, también es cierto que la verdadera esencia de la Ciencia nace en la persona, en cada pregunta que aún no tiene y necesita respuesta, nace de la curiosidad, de la necesidad de buscar y encontrar, de conocer y descubrir lo ignorado, nace en el acto creativo, en el nuevo conocimiento, ahí donde es posible construir un saber nuevo.

La presente tesis parte de preguntas y respuestas que surgen con el propósito de construir y ampliar el conocimiento acerca de un fenómeno y de abordar lo antes mencionado de la Ciencia desde una perspectiva psicológica. Particularmente se aborda el tema relacionado con el concepto que tienen los jóvenes acerca de los valores y las creencias, la manera en que lo han significado y sobre todo se busca conocer la implicación en la motivación hacia procesos de comportamiento educativo como lo es concluir la educación básica. Desde el enfoque teórico humanista se describen fundamentos básicos que permiten integrar, dentro de una visión humana y de desarrollo, los conocimientos concernientes a la naturaleza del fenómeno de estudio. Asimismo el interés de la presente investigación es aportar a los profesionales de la educación o afines, posibles caminos para la formación de los jóvenes al introducir el concepto que estos tienen sobre sus valores y sus creencias, describiendo cómo los representan y expresan en su persona y la importancia que para ellos tiene durante sus procesos formativos y de desarrollo personal.

1.1 Perspectiva psicológica y enfoque humanista como fundamento científico.

Mientras los demás seres solo están en el mundo, el hombre trata de entenderlo (Bunge, 1978), en su afán por descubrir logra construir conocimiento y su búsqueda inicia con preguntas; por ejemplo, ¿qué es la Ciencia y la investigación?, ¿la Psicología es una Ciencia?, ¿qué es el paradigma humanista y cómo contribuye al conocimiento científico?, ¿qué es un valor?, ¿qué es una creencia?, ¿se relacionan los valores humanos y las creencias con la Psicología y con la educación?, ¿tiene ello importancia para las personas y para los actuales contextos educativos?, y sobre todo, ¿eso es relevante para el papel de los profesionales en la solución de los problemas humanos? Al intentar responder se puede notar que existen muchos campos de estudio y bastos procedimientos para dar respuesta y construir conocimiento, entonces, ¿no es esto la ciencia? La ciencia surge como resultado del conjunto de conocimientos obtenidos a través del proceso metódico y sistemático que conocemos hoy día: el método científico, y cuando hablamos de la Psicología por supuesto que hablamos de una ciencia, no porque trate y abarque todo el conjunto de conocimientos, sino porque se fundamenta en ellos, porque sigue su método y lo más importante, porque contribuye a la producción de este cuerpo de saberes llamado Ciencia.

La Psicología por su definición etimológica ($\psi\upsilon\chi\eta$, *alma* y $\lambda\omicron\gamma\omicron\zeta$, *razón*) ciencia o estudio del *alma*, centra su estudio en todo conocimiento referente a los principios dinámicos que mueven y animan al ser humano y su entorno (Muller, 1983). Desde el siglo XIX cuando se comenzó a aplicar el método científico en el estudio de realidades relacionadas con la *psique*, la Psicología comenzó a ser vista como una ciencia separada de la Filosofía y revolucionó sus descubrimientos hasta llegar a lo que hoy día es su objeto de estudio: la conducta y el comportamiento humano.

Autores como Gutiérrez (2007) definen a la Psicología como: “La ciencia que estudia el comportamiento humano desde el punto de vista del proceso

mental que lo origina, lo acompaña o lo explica” (p.22). En la actualidad es un problema central el estudio del comportamiento humano ya que los actos internos y externos que realiza el ser humano merecen la pena ser un objeto de estudio. Algunos ejemplos del comportamiento humano que corresponden al estudio de la Psicología “incluyen tanto el hecho de escribir, hablar, trabajar o trasladarse a un sitio, como el acto interno de pensar, imaginar, proponerse un objetivo, sentir dolor, tomar una actitud positiva hacia una persona...” (p.19). En los últimos años multiplicidad de teorías psicológicas han intentado abordar la variedad de los fenómenos que incluyen al comportamiento humano, y sin duda, con mayor fuerza el reto de cómo llevar a cabo su estudio, cómo determinar la objetividad de los métodos y su validez se ha impuesto en varios campos de la Psicología, sobre todo cuando el estudio de fenómenos humanos se relaciona con la naturaleza dinámica, flexible y cambiante del Hombre.

Hernández, Fernández y Baptista (2006) indican que recientemente la metodología cualitativa en investigación aporta los criterios de objetividad y validez necesarios cuando se estudian realidades humanas como los valores o las creencias que por su naturaleza se ajustan mejor a sus métodos. La investigación cualitativa se fundamenta en un proceso inductivo que consiste en explorar, describir y luego generar perspectivas teóricas a través de interpretaciones detalladas de los objetos de estudio. Asimismo propone el análisis caso por caso desde lo particular a lo general. Desde el enfoque de la metodología cualitativa, el análisis descriptivo constituye un método frecuente para el estudio de fenómenos humanos significativos pues permite detallar cada una de las partes y cualidades del objeto de estudio, es decir, describir a detalle el qué, el cómo y dónde ocurre el fenómeno estudiado.

La Psicología Humanista se distingue por ajustarse a los objetos de estudio y no a la rigurosidad de los métodos. Martínez (1993) afirma que el enfoque humanista centra su estudio en la naturaleza del ser humano y se acerca al estudio de realidades trascendentes de la vida humana como el caso de los valores humanos por ejemplo; la generosidad, la amistad, la audacia, el coraje, la

sinceridad, la paciencia, la lealtad, la fidelidad y la responsabilidad, fenómenos hasta ahora muy desatendidos a causa de anteponer la fiabilidad y validez de los métodos en la investigación. La investigación humanista se caracteriza por la importancia del proceso inductivo-deductivo que facilita el acercamiento a la realidad estudiada y por el carácter hermenéutico e interpretativo utilizado en el análisis de datos. (Tirado, Martínez, Covarrubias y cols., 2010).

En la presente investigación se incluye una descripción, un análisis y una interpretación acerca del concepto que tienen los jóvenes acerca de los valores y las creencias y cómo, ésta realidad humana con basta riqueza interpretativa, se relaciona con la motivación para concluir la educación básica.

1.2. Fundamentos de la Psicología humanista

La Psicología humanista o tercera fuerza mediadora como se le conoce hoy día se ha descubierto como una manera de integrar el conocimiento psicológico frente a otras disciplinas al proponer planeamientos que abren paso hacia el estudio de cualidades centrales de la vida del ser humano como los valores y las creencias. Esta disciplina es una manera de ver y fundamentar el estudio y la investigación teórica y metodológica de fenómenos relacionados con el comportamiento humano, sus procesos y su desarrollo.

Martínez (1993) propone una caracterización de los principales fundamentos del enfoque humanista. A continuación se describen y exponen cuatro de ellos:

En primer lugar explica que *el ser humano es capaz de crear y posee capacidad de conciencia y simbolización*, esto quiere decir que la persona es capaz de construir su manera de ver el mundo, de percibir y organizar sus ideas y pensamientos, puede darse cuenta de sí mismo, de su existencia y de lo que está a su alrededor. Esta capacidad:

“le permite distinguirse a si mismo del mundo exterior, le posibilita vivir en un tiempo pasado o futuro, le posibilita hacer planes para el porvenir, utilizar símbolos y abstracciones, verse a sí mismo como lo ven los demás y tener empatía con ellos, comenzar a amar a sus semejantes, tener sensibilidad ética, ver la verdad, crear la belleza, dedicarse a un ideal y, quizá, morir por él” (p.75).

En el Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA) en México, cuando un joven desea continuar su educación básica, tiene comportamientos educativos como pedir información, inscribirse, asistir a asesoría a aclarar dudas sobre guías de estudio, acudir a exámenes y finalmente consultar resultados de acreditación. Cada joven desde su historia personal tiene experiencias y vivencias propias que determinan un significado individual respecto al comportamiento educativo, es decir, cada acontecimiento de la vida se relaciona con las ideas y los pensamientos que un joven tiene acerca de su experiencia escolar. Tirado, Martínez, Covarrubias y cols. (2010) coinciden con esta aportación cuando nombran espacio fenoménico al mundo privado del individuo, al mundo de su experiencia, a las percepciones, representaciones e interpretaciones individuales. Aseguran que cada percepción, sentimiento o emoción está llena de elementos muy particulares que cuando se trata de expresarlos con palabras se siente que no se describen tal cual son.

En segundo lugar Martínez (1993) señala otro planteamiento de la Psicología humanista que, sin duda de los principios más seductores de esta disciplina, indica que *el ser humano está motivado por una tendencia hacia su superación y hacia el desarrollo de sus potencialidades*. Esto quiere decir que el ser humano sigue hacia adelante mientras no tenga limitaciones que le impidan dirigirse hacia condiciones de desarrollo, está impulsado por una necesidad de progreso, de crecimiento personal y busca el desarrollo de sus capacidades.

“El hombre muestra capacidad, y también deseo de desarrollar sus potencialidades. Parecería que esto se debiera a una motivación suprema: una necesidad o motivo fundamental que orienta, da energía e integra al organismo humano” (p. 73).

Este planteamiento se ilustra en el joven que desea pertenecer a un sistema de enseñanza abierta para concluir su educación básica, desde que decide incorporarse motivado por obtener un certificado, para buscar una mejor oportunidad de empleo o para seguir sus estudios en preparatoria, el joven inicia un proceso de superación personal donde tomar decisiones contribuye a determinar en el tiempo acciones concretas que definen las siguientes. Los comportamientos educativos y el desarrollo de las potencialidades están relacionados con su forma de significar y reaccionar ante los acontecimientos de la vida. Esta manera de responder ante las situaciones vitales mueve cada decisión y acción que la persona toma hacia el desarrollo o hacia el retroceso. Abraham Maslow (1990), conocido como uno de los fundadores del humanismo en la psicología describió ampliamente con el término de “autorrealización” este proceso progresivo del ser humano de elección constante hacia el cumplimiento de objetivos y el logro de metas:

“En cada punto hay una posibilidad de hacer una elección hacia el progreso o una elección regresiva. Puede haber un momento de vacilación, de inseguridad, de temor, pero al vencerlo, está del otro lado la elección hacia el desarrollo. Hacer elecciones hacia el desarrollo una docena de veces al día en lugar de hacer elecciones de temor, es avanzar una docena de veces al día hacia la autorrealización” (p.58).

El joven autorrealizante se escucha a sí mismo, elije libre y responsablemente acciones positivas específicas en favor de su desarrollo, cuida sus sentimientos, sus pensamientos y su modo de actuar. Al inicio y durante el proceso de autorrealización del joven, la idea del logro de metas personales y educativas facilita la elección de comportamientos educativos que son más importantes incluso que alguna enfermedad, discapacidad, exigencia social, problema familiar o personal, el miedo a desarrollar capacidades más elevadas, dificultades al resolver las guías de estudio o el temor de presentar un examen. La persona autorrealizante supera tales situaciones y no sólo eso, también cuando opta por lo que es más importante da sentido a sus actos, a sus decisiones y amplía en gran medida la posibilidad de una vida más humana.

Como tercer fundamento se afirma que *el ser humano tiene capacidad de establecer relaciones profundas* (Martínez, 1993). El ser humano desde que nace es capaz de establecer vínculos y relacionarse con distintos núcleos de la sociedad: la familia, la escuela, los amigos, etcétera. Cada relación humana es importante para la formación y superación del individuo. Los círculos de estudios del sistema de enseñanza abierta del INEA son espacios que favorecen el desarrollo de potencialidades y la superación personal (autorrealización) por el ambiente de co-educación y enseñanza-aprendizaje generado en los grupos. De tal manera que cuando un joven educando asiste de manera regular, va formando poco a poco parte del grupo y permite oportunidades de intercambio de experiencias con otros.

Finalmente la Psicología humanista apunta que *cada persona es un sistema de unicidad configurada y está constituida por un núcleo central estructurado*. Muchos humanistas han optado por llamar self, sí mismo, yo profundo o yo personal a este concepto que integra y da identidad al ser humano. Este concepto no es otra cosa que la esencia del Hombre, es decir, aquella parte más íntima y honda que esconde quién es la persona.

Articulando lo anterior, cuando un joven asiste a clases y asesorías al círculo de estudio para aclarar dudas sobre sus guías de estudio y a adquirir los conocimientos necesarios para su acreditación tiene una experiencia individual de aprendizaje que constituye su espacio fenoménico propio. Durante sus clases y su asesoría, cuando el joven se da cuenta de que construye saberes y significados nuevos a partir de los previos, motiva su comportamiento educativo. Toda adquisición y construcción de un saber nuevo a partir del previo facilita no sólo el intercambio de conocimiento sino una formación del yo. De esta manera, el aula se convierte en un espacio de interacción entre los distintos espacios fenoménicos, en otras palabras, durante las clases y la asesoría se logra la cohesión de las diferentes experiencias individuales, formas de percibir, interpretar y ver el mundo.

1.3 Contextualización del hombre moderno

“Doctor Paulo, ¿usted sabe donde vivimos nosotros? ¿Usted ya ha estado en la casa de alguno de nosotros?” (Freire, 1993, p.22).

Estas son las primeras palabras de un joven que escuchó pronunciar el educador Paulo Freire después de que él enunciará una charla elocuente durante su estancia en Recife, Brasil. El hombre comenzó entonces a describir la geografía precaria de sus casas, la escasez de cuartos, los límites ínfimos de los espacios de sus viviendas. Habló de la falta de recursos para las más mínimas necesidades. Habló del cansancio del cuerpo, de la imposibilidad de soñar con un mañana mejor. De la prohibición que se les imponía de ser felices. De tener esperanza. Siguiendo el discurso, Paulo Freire adivinaba lo que vendría:

“Ahora fíjese, doctor, en la diferencia. Usted llega a su casa cansado. Hasta le puede doler la cabeza con el trabajo que usted hace. Pensar, escribir, leer, hablar, el tipo de plática

que usted nos acaba de dar. Todo eso cansa también. Pero- continuó- una cosa es llegar a su casa, incluso cansado, y encontrar a los niños bañaditos, vestiditos, limpiecitos, bien comiditos, sin hambre, y otra es encontrar a los niños sucios, con hambre, gritando, haciendo barullo. Y uno se tiene que despertar al otro día a las cuatro de la mañana para empezar todo de nuevo, en el dolor, en la tristeza, en la falta de esperanza. Si uno le pega a los hijos y hasta se sale de los límites no es porque no los ame. Es porque la dureza de la vida no deja mucho para elegir” (p.24).

Sin duda escribe ampliamente después el educador Paulo Freire en su *Pedagogía de la esperanza*: ¡Jamás olvidó ese discurso! ¿Qué interés puede tener para un mexicano un discurso expresado por un pobre joven brasileño dicho hace ya tanto tiempo? Y más importante aún, seguro ninguna relación podría tener tal manifestación con la situación actual del mexicano ¿verdad? Evidentemente la ironía no hará frente a las problemáticas de hoy día, sobre todo cuando estructuras imperialistas han permeado la historia desde hace ya largo tiempo. Para países latinoamericanos como Brasil y México, subyugar sus modos de vida ante sistemas capitalistas visibilizan la existencia de las clases sociales prístinas: los ricos y los pobres. Desde el punto de vista de la actividad científica desalienta por supuesto juzgar las dificultades que engendra el actual modelo capitalista de la sociedad occidental, pues sin la debida actitud crítica pueden juzgarse con dramatismos o con tintes utópicos aquellos temas que merecen ser descritos con seriedad como los valores humanos. No obstante, llevar a cabo un proceso de investigación donde se describan y comprendan situaciones que causan indignación en muchos sectores de la población mexicana conduce a integrar el estudio del Hombre y la sociedad en la cual vive, pues no puede tomarse por objeto de estudio a un individuo sin tomar en cuenta los factores sociales que lo están influenciando y co-construyendo continuamente. Por tal motivo, describir a continuación las condiciones sociales del Hombre moderno es importante para

comprender como se va estructurando el sistema de valores y creencias en un joven que acude a concluir su educación básica en el Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA).

Actualmente en México, el rezago educativo alcanza un 38.5 % de la población, de los cuáles el 6.1 % son analfabetas, el 12.2 % sin primaria y el 20.2% sin secundaria, dando un total de 32, 338, 926 personas en atraso educativo, de las cuales 1, 692,341 corresponden al Distrito Federal. El Instituto Nacional de Educación para los Adultos combate este rezago educativo para lograr una mejor forma de vida y nuevas oportunidades para las personas jóvenes y/o adultas que por alguna situación no tuvieron la oportunidad de aprender a leer o a escribir y concluir su primaria o secundaria (INEA, 2012). De manera notoria acuden al INEA en su mayoría jóvenes adolescentes entre 16 y 25 años de edad que por efecto de conductas disruptivas optaron por abandonar el sistema escolarizado, madres amas de casa en busca de mejores oportunidades de empleo y en menor proporción personas mayores y personas con alguna discapacidad que en algún momento tuvieron alguna experiencia de exclusión.

El INEA atiende a sectores de la población mexicana que han acumulado una serie de desventajas jurídicas y sociales que presentan un riesgo de no poder superarlas por ellos mismos, no porque no exista la oportunidad para hacerlo, sino porque no saben cómo hacerlo, esta condición de vulnerabilidad perjudica su calidad de vida y limita el desarrollo integral de la persona. Las condiciones de desventaja y vulnerabilidad traen consigo sensaciones de insatisfacción principalmente en jóvenes, que pueden originar formas leves o graves de agresión hacia el interior de su persona o hacia quienes le rodean. La insatisfacción desarrolla condiciones de vida como la callejerización, el aburrimiento y el ocio, actitudes y emociones de indiferencia, flojera, desánimo y apatía (Tirado, Martínez, Covarrubias y cols., 2011).

Con lo antes mencionado puede articularse que se vive una evidente desvalorización actual de las instituciones sociales como el matrimonio, la familia,

la escuela, la Iglesia o las organizaciones civiles y el Estado, de las cuales nuevas generaciones carecen de modelos dignos y honorables para seguir. Como exacta y perfectamente expresa Cecilia Bixio (2011) cuando comenta el título de Zygmunt Bauman, *Modernidad líquida*:

“La escuela ha dejado de ser un lugar seguro, ya no puede ser homologado a un segundo hogar. Tampoco es ya el templo del saber...Es un tiempo sin certezas...La cultura laboral de la flexibilidad arruina la previsión de futuro, deshace el sentido de la carrera profesional y de la experiencia acumulada. Por su parte, la familia nuclear se ha transformado en una ‘pura relación’ donde cada ‘socio’ puede abandonar al otro a la primera dificultad. El amor se hace flotante, sin responsabilidad hacia el otro, siendo su mejor expresión el vínculo sin cara que ofrece la Web. Las Instituciones no son ya anclas de las existencias personales. En decadencia el Estado sin bienestar y sin relatos colectivos no otorgan sentido a la historia y a las vidas individuales, surfeamos en las olas de una sociedad líquida siempre cambiante- incierta- y cada vez más imprevisible.” (p. 36-37)

Las nuevas generaciones presentan dificultades de creer en instituciones faltas de coherencia y desconfían de la posibilidad de una vida mejor, en consecuencia, aparecen actitudes como la irresponsabilidad personal y social y un desinterés por conocer la verdad. Los valores son presentados como carentes de importancia, relativizados y confinados al desdén y al olvido. Desde el hogar el joven se percata de la incertidumbre, de la incongruencia, la carencia de autenticidad y de la falta de sinceridad en el entorno. A este hecho Abraham Maslow (1990) lo denomina *mecanismo de desacralización* en el cual describe que:

“Estos jóvenes desconfían de la posibilidad de los valores y las virtudes. Ellos mismos se sienten defraudados o frustrados en su propia vida. La mayoría tienen, de hecho, padres que están bastante confundidos acerca de los valores y quienes, con frecuencia, están sencillamente aterrados con sus hijos y nunca los castigan o les impiden hacer cosas que no están bien. Ahí está una situación en la que los jóvenes simplemente desprecian sus hogares, y en ocasiones con sobrada razón. Dichos jóvenes han aprendido a hacer una gran generalización: no escuchan a ningún adulto, especialmente a los que utilizan las mismas palabras que han oído de bocas hipócritas. Han escuchado a su padre hablar sobre honestidad, la valentía y la audacia, y los han visto actuar del modo contrario “(p.61).

La desacralización es la disminución de la capacidad de abstracción, de dar un significado o valor simbólico a las cosas que en consecuencia origina que el ser humano se conciba como un objeto y no como un sujeto integro en sus potencialidades. Además de desacralizar su persona, el ser humano también comienza a desacralizar su entorno, originando así estructuras culturales artificiales a través de las cuales confronta sus propios valores, creencias, motivaciones y deseos de autorrealización con la falta de oportunidad que obstaculiza su desarrollo individual.

A la par es importante considerar también que se experimenta la época de la globalidad y los cambios tecnológicos, donde el trabajo del ser humano se ha centralizado en la productividad y el valor monetario, el resultado visible hoy por hoy es una sociedad de consumo que poco a poco va conformando y transformando la cultura en una *cultura de la velocidad y lo sensacional* donde el capitalismo reduce al individuo a una despersonalización, alienación y a una sobre estimulación de todos sus sentidos. Bajo nuestro sistema social, el uso de

instrumentos tecnológicos representa el mayor desafío para el desarrollo individual y social (Bixio, 2011). Las transformaciones culturales y sociales arrastran una resistencia al cambio que se manifiesta en la inseguridad y vulnerabilidad colectiva que se experimentan en muchos sectores de la población así como en manifestaciones específicas de tipo emocional como la baja autoestima, la soledad, la desvalorización personal y los problemas acentuados de ansiedad, angustia, depresión, etcétera. La mayoría de estas manifestaciones expresa el acelerado progreso que se ha alcanzado en los últimos años y la lenta capacidad del ser humano por asimilarlo (Rogers, 1968). He aquí el gran desafío para las diferentes profesiones, el reto para la psicología y para la educación, dado que bajo realidades como éstas se expresa la viva incertidumbre en los diferentes ámbitos de la sociedad: ¡los espacios educativos no son excepción!

Para dar un poco de luz a este panorama tan sombrío deberíamos recordar que en el siglo pasado el ser humano fue esperanzado y entusiasmadamente proyectado como “la persona del mañana”. Carl Rogers (1968) habló de un nuevo hombre que respondiera hábilmente a las demandas sociales futuras. En propias palabras del autor:

“Veo el surgimiento de un nuevo hombre, mismo que considero la persona del mañana...Ciertamente no siempre es aceptable, pues en algunas ocasiones me parece que infunde temor, pero está emergiendo. Lo veo en la búsqueda de la individualización y el autorrespeto” (p. 222)

Este ser humano se veía surgir en todo tipo de organizaciones: universidades, hospitales, escuelas, empresas, industrias, iglesias, institutos, sindicatos, asociaciones, la misma familia. Sin embargo, frente a la estructura social cambiante el individuo a la par también modificaba su concepción del mundo, cambiaba sus valores y creencias, sus motivaciones y deseos de autorrealización. Por tanto, pese a tener un Hombre deseoso de superación

personal y salir adelante, cuando existían valores y creencias en el entorno social diferentes a los propios, claramente se ostentaba la falta de oportunidad que obstaculizaba el desarrollo individual.

“Creo que el nuevo hombre tiene características que se oponen fuertemente a las ortodoxias, dogmas, formulismos y creencias de las principales religiones occidentales...Él no encaja en absoluto en la organización y administración industrial tradicional...Creo que no está preparado para formar parte de un gobierno burocrático...Él es casi la antítesis de la cultura” (p. 222).

Si el nuevo hombre descrito por Rogers, era tan opuesto y cambiante conforme a todo lo establecido por la estructura social hasta entonces, convendría preguntarnos lo mismo que se cuestionó el ya citado autor, “¿este nuevo hombre era un desadaptado fuera de serie o alguien en quien podemos tener esperanzas?” Y aún más importante ¿qué ocurre con esa “persona del mañana”?, pues esa persona del mañana es el hombre de hoy. Y también convendría cuestionarnos ¿qué ocurrió con los jóvenes descritos por Abraham Maslow? Pues algo seguro es que, esos ya adultos hoy día, inmerso en nuestra cultura actual, son educadores de una nueva generación.

Indiscutiblemente en el siglo XXI la mayoría de los discursos considerados vigentes y de calidad apuestan por el “cambio” y por la innegable necesidad de una transformación personal y social, pues día con día nos enfrentamos al “cambio” en todos los contextos de nuestra vida: los espacios se transforman, las estructuras como la familia y la escuela ya no son las mismas, incluso las construcciones sociales de lo que es y debe ser un hombre o una mujer se configuran hasta modificar los valores, la identidad, las culturas y la diversidad de una Nación. La presente tesis propone emprender el estudio psicológico y científico de cualidades humanas como los valores y las creencias en ambientes de transformación. La determinación para explorar la complejidad humana y

conducir al logro de nuevos sentidos alcanzará la posibilidad de una conciencia de poder ser “Maestros del siglo XXI”, en otras palabras, expertos de nuestro siglo.

2. VALORES Y CREENCIAS

En la época presente el avance científico es la expresión y el reflejo de la creatividad humana. Causa admiración el progreso que en tan poco tiempo se ha alcanzado en los últimos años dentro de todos los campos del conocimiento. La historia es testigo de que pese a conflictos humanos, descuidos en el uso del conocimiento, desacuerdos o diferencias controversiales, la Ciencia hoy por hoy continúa su labor activa y propositiva. Los grandes investigadores, maestros y doctores Honoris Causa son reflejo de la gran capacidad creadora del Hombre, aquellos grandes que realizan publicaciones, escriben libros, ofrecen cursos, talleres o su servicio profesional con visión científica expresan el progreso de la Ciencia. Indudablemente todo aquel que asiste a conferencias, congresos y coloquios con el fin de actualizarse y estar al tanto de lo que sucede en el mundo de hoy contribuye a desarrollar la actividad científica. Y es de notar con singularidad que quién lee y relee trabajos, revistas, libros, periódicos, gacetas y asiste a clases, sin duda, aún en lo profundo, ha sido encantado por la curiosidad; ha sido conquistado por el espíritu científico.

En este segundo capítulo se delimita el concepto de los valores y las creencias respecto a otras disciplinas, se expone una posible aproximación psicológica para su estudio y su relación con el aprendizaje y los contextos educativos.

2.1 Delimitación de los valores y las creencias

A propósito de la definición de los valores cabe señalar que, aún con el amplio conocimiento de nuestros días, hay varias preguntas que no logran conciliarse; por un lado, se refiere que los valores son cualidades que poseen las cosas, las personas, las instituciones y el mundo próximo, en consecuencia merecen interés y preferencia por parte del ser humano. Por otro lado, se expresa que los valores son atribuciones, es decir, es el ser humano quien da estimación a las cosas, a las personas, a las instituciones y al mundo circundante. Por tanto,

éstas se convierten en bienes deseados y preferibles para los seres humanos. En ambas posturas los valores forman un papel fundamental en la vida del Hombre a causa del interés y la estimación que se suscita por el mundo (Frondizi, 1972).

En seguida, a propósito de la definición de las creencias se afirma que son el conjunto de realidades que la persona o grupo social aceptan y reconocen como principios válidos y verdaderos en cuanto a lo que se debe pensar, actuar y operar pudiéndose constatar o no la evidencia de ello. Lo que importa de las creencias son sus repercusiones prácticas en el ordenamiento de la vida común, ya que responden a una tendencia o una necesidad del ser humano (Quintana, 2001).

Con base en lo anterior puede decirse que preguntar lo mismo una y otra vez o discutir un tema hasta gastarlo no es lo que aporta interés y el carácter científico a la Psicología. Hacer las preguntas adecuadas conduce a respuestas acertadas. En el camino de la investigación y en el estudio de los valores y las creencias muchas disciplinas como el Derecho, la Ética, la Sociología, la Antropología y ampliamente la Filosofía, se han aventurado en su comprensión y explicación. Cualquier definición válida propuesta por las disciplinas científicas acerca de los valores y las creencias es mera cuestión de semántica. No debe aspirarse a hallar contradicción pues cualquier fruto afín a la verdad ocurre que siempre coincide con lo verdadero y cualquier fundamento válido que siga el método científico se apega a contribuir y consolidar el cuerpo de saberes llamado Ciencia.

Para la disciplina Psicológica el estudio de los valores y las creencias está encaminado a comprender el cómo y el para qué del fenómeno objeto de estudio, así como sus implicaciones en el comportamiento humano y su desarrollo. La ciencia psicológica no responde a la pregunta qué son los valores y las creencias, únicamente responde ampliamente a preguntas concernientes a los procesos de valoración y creencia y su relación con otros procesos psicológicos. Si se retoma

la definición aportada por Gutiérrez (2007) acerca de que la Psicología parte de procesos que originan, acompañan o explican el comportamiento humano, puede notarse que la facultad de la disciplina psicológica abre un campo de estudio hacia la comprensión de cómo se relacionan los valores y las creencias con procesos del desarrollo humano. En el siguiente apartado se describen algunos de estos procesos relacionados con los valores y creencias.

2.2 Estudio psicológico de los valores y las creencias

Para comprender el objeto de estudio de la presente tesis es menester señalar que creer y valorar son capacidades humanas por las cuales el ser humano aprende, estima y conoce. El desarrollo de cada capacidad es un proceso de representación, estructuración y formación de aprendizajes, estimaciones y conocimientos, es decir, cómo surgen, cómo se van formando y finalmente cómo regulan y determinan el comportamiento humano. Los valores y las creencias son el resultado del proceso de aprender, estimar y conocer: son el resultado de creer y valorar. Los valores y las creencias forman parte de estructuras psíquicas que se desarrollan en la mente humana, pues incluso constituyen sistemas estructurados que se relacionan entre sí.

Estos elementos pueden entenderse con mayor claridad si se expone a los valores y las creencias en relación con procesos del desarrollo general de un individuo como: el proceso cognoscitivo, el proceso emotivo, la formación de la personalidad y procesos de relación interpersonal (Figura 1.1).

El proceso cognoscitivo del ser humano está relacionado con los valores y las creencias cuando se hace referencia a la manera en que se forman juicios o ideas sobre la experiencia vital o la realidad en que se vive y cuando se adquieren nuevos aprendizajes. Desde que el ser humano nace y durante toda la vida, los valores y las creencias se forman, cambian y maduran en función del crecimiento y desarrollo físico, intelectual, psicosocial y experiencial de cada individuo (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).



Fig. 1.1 Procesos psicológicos relacionados con los valores y las creencias

El proceso emotivo tiene que ver con la manera en que el ser humano reacciona ante los acontecimientos de la vida. Las emociones acompañan a los valores y las creencias en cada experiencia vivida y aprendizaje significativo del ser humano. Separar a los valores humanos y las creencias de su respectivo componente emotivo conduciría a un desacierto *per se*. Daniel Goleman (2007) ha descrito en los últimos años desde su raíz etimológica la palabra emoción, “*motere*”, del verbo latino “mover”, además del prefijo “e”, que implica “alejarse”, sugiriendo así en toda emoción una tendencia a actuar implícita. La mayoría de los investigadores de la emoción concuerdan en que las emociones funcionan como un tipo de motivo e incluso algunos de ellos afirman que las emociones constituyen el sistema motivacional primario (Izard, 1991; Tomkins, 1962, 1963, 1984 en Reeve 2010).

De esta manera, ambos procesos (el proceso cognoscitivo y el proceso emotivo) van conformando así características y cualidades humanas que forman parte de la personalidad de un individuo. Gutiérrez (2007) escribe que la

personalidad se manifiesta de cuatro maneras: por el status (correspondiente a las características generales relacionadas con el sexo, la edad, el nivel socioeconómico, la ocupación, etc.); a través de características psicológicas (como la inteligencia, la emotividad, alguna habilidad o alguna deficiencia); por medio de una cosmovisión individual que comprende a los valores y creencias rectores del comportamiento humano y finalmente, por el autoconcepto que es el modo como una persona se percibe, conoce y aprecia.

Los conceptos, valores y creencias que rodean al ser humano son integrados en todo lo que es su persona. Escaméz y cols. (2007) establecen al respecto que los valores son importantes en la personalidad porque favorecen la independencia y autoafirmación del individuo y sirven como pautas de su comportamiento en relación con el de los demás para satisfacer sus necesidades de adaptación. De acuerdo con estos parámetros, la persona evalúa su comportamiento como beneficioso/ perjudicial, competente/incompetente, moral/inmoral, como capaz o no de destrezas y/o inteligencias para desarrollar determinados roles asignados por la sociedad.

Los estudiosos del desarrollo además de tomar en cuenta las características particulares de cada persona también afirman que los seres humanos son seres sociales (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010), y que desde el principio se desarrollan en un contexto social e histórico, por lo que los valores y las creencias se encuentran presentes dentro de procesos de relación interpersonal. Cuando se intenta transmitir la forma de ver el mundo a los otros se comparten distintas percepciones de la realidad. Quintana (2010) afirma que las creencias son, a la vez personales y sociales, en cuanto que cada cual tiene las suyas que se le han ido formando y pueden variar a lo largo de la vida en pequeños y grandes grupos humanos.

2.3 Valores, creencias y el proceso de aprendizaje

Los trabajos de Escaméz y cols. (2007) son algunas investigaciones y reflexiones teóricas recientes que relacionan a los valores y las creencias con procesos psicológicos de aprendizaje. En este sentido permiten examinar que los valores son creencias perdurables de comportamientos o formas de ser percibidas como mejores que otras dependiendo de su importancia personal y social.

“Un valor, en cuanto aprendido por una persona, es una convicción o creencia duradera de que un específico modo de conducta o un estado final de existencia es personal o socialmente preferible a otro modo de conducta o estado final de existencia opuesto o contradictorio.” (p.24)

Este tipo de creencias son llamadas prescriptivas por los autores y se distinguen de otro tipo de creencias.

TIPOLOGÍA DE ESCÁMEZ Y COLS. (2007)	
TIPO DE CREENCIAS	DEFINICIÓN
Causales	Son las creencias en torno al origen de un suceso: ¿por qué un fenómeno sucede como sucede?
Prescriptivas	Son las creencias sobre si algún significado o fin de la acción es considerado preferible a otro significado o fin de la acción.
Existenciales	Son creencias referidas a acontecimientos o hechos; son verdaderas o falsas según correspondan o no con la realidad.

Tabla 1. Creencias prescriptivas asociadas a los valores humanos

De acuerdo con esta clasificación puede señalarse que ciertamente un valor puede ser una creencia, no obstante, no todas las creencias son valores. El autor Robert Dilts (2002) trabajó con procesos de cambio de creencias desde modelos de Programación Neurolingüística aplicables a la salud y realizó una tipología de las creencias homóloga a la citada anteriormente:

TIPOLOGÍA DE ROBERT DILTS (2002)	
TIPO DE CREENCIAS	DEFINICIÓN
Sobre la causa	Este tipo de creencias hace referencia a la causa-efecto de algo. Responden al cuestionamiento: ¿por qué? Se tiene que si se cree que "X" causa algo, el comportamiento se orientará a hacer que "X" ocurra o deje de ocurrir.
Sobre el significado	Son las imágenes, palabras y sensaciones que se tienen acerca de los acontecimientos. Se traducen en comportamientos congruentes con la creencia.
Sobre la identidad	Engloban creencias acerca de limitaciones o capacidades personales. Responden a la pregunta: ¿quién soy?

Tabla 2. Creencias sobre el significado asociadas a los valores humanos

Con lo anterior y para fines de la presente investigación, se determina que los valores corresponden a creencias sobre el significado o prescriptivas, en tanto que son creencias sobre conceptos de modos de conducta preferibles a otros opuestos y distintos. Los comportamientos están encaminados congruentemente con la creencia considerada como buena y obligatoria.

“Por la influencia social del grupo de pertenencia, el sujeto aprende, como buenos y obligatorios ciertos modos de conducta o estados finales de existencia, puesto que así son considerados por el grupo. Lo preferible es siempre una concepción personal. Aunque el valor tenga su origen en una influencia social, es aquello que el sujeto ha adoptado, elaborado y apropiado personalmente como preferible, a partir de su inmersión social. Porque responde, en definitiva, a la satisfacción o insatisfacción del concepto que una persona se ha formado de sí misma.” (Escámez y cols. 2007, p.25)

Así los valores son parte importante de los aprendizajes a lo largo de la vida y conocer el concepto que tienen los jóvenes acerca de ellos, la manera en que lo han significado y su importancia en la motivación de comportamientos

educativos para concluir la educación básica es una tarea bastante enriquecedora para los estudios psicológicos.

3. INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS

Si hay algo que despierte las capacidades valorativas y creativas en el ser humano y que saque del sonambulismo a las comunidades es la educación, pues el acto educativo es el camino que abre las puertas hacia la humanización, es aquello que rompe barreras hacia el descubrimiento de las potencialidades humanas y es lo que facilita al Hombre saberse actor de su propia existencia: activa, temporal, histórica y trascendente.

Mirar la realidad educativa de un país como Mexico no es fácil, reflexionar sobre ella representa un desafío para los más osados y temerarios, y después de mirar y reflexionar, aquellos que en la praxis persisten en el esfuerzo de transformar un país, perseveran en la cooperación para la transmisión de los saberes más importantes de una nación y cuidar de la formación de los individuos, son ya parte de los procesos y del cambio, son ya sujetos conscientes, críticos y científicos despiertos, son actores de un tiempo y de un lugar transformando nuestro mundo y la realidad histórica. El Hombre que persevera en el acto educativo trasciende y logra convertirse en persona, en el sentido amplio y estricto de las palabras, llega a ser, “ser humano”.

En este tercer capítulo se busca contextualizar los procesos antes expuestos y su relación con los valores y las creencias en un ambiente educativo. Se describe el sistema de enseñanza abierta del Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA) y se da a conocer su programa educativo.

3.1 Contexto educativo del sistema de enseñanza abierta

El Instituto Nacional de Educación para los Adultos es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por decreto presidencial publicado en el *Diario Oficial de la*

Federación el 31 de agosto de 1981, tiene como finalidad combatir el rezago educativo, lograr una mejor forma de vida y ofrecer nuevas oportunidades para las personas jóvenes y adultas mayores de 15 años que por alguna situación no tuvieron la oportunidad de aprender a leer o a escribir, o que no han concluido su primaria o secundaria. En cumplimiento de sus atribuciones, el INEA propone y desarrolla modelos educativos, realiza investigaciones sobre la materia, elabora y distribuye materiales didácticos, aplica sistemas para la evaluación del aprendizaje de los adultos, así como acredita y certifica la educación básica para adultos y jóvenes de 15 años y más que no hayan cursado o concluido dichos estudios en los términos del artículo 43 de la Ley General de Educación¹.

El Instituto Nacional de Educación para los Adultos abre plazas comunitarias y círculos de estudios donde personal solidario asesora a personas que desean concluir su educación básica, de manera periódica realiza jornadas estatales y nacionales de incorporación, acreditación y certificación, así como, la difusión en las distintas regiones del país para dar a conocer a la población que tiene una oportunidad educativa. En cada grupo de encuentro el personal solidario incorpora a través de los distintos formatos administrativos a toda persona que hace una opción educativa. Se proporciona información sobre la metodología y modo de estudio, el tiempo y el lugar de las asesorías educativas y sobre el material gratuito de apoyo. Desde que una persona inicia su proceso educativo, durante y hasta que concluye, se brinda apoyo para aclarar dudas en sus guías de estudio, se explican conceptos o temas de interés y se propician ambientes educativos de inclusión e intercambio de saberes y conocimientos hacia objetivos comunes en pro del desarrollo.

Durante el año 2012 el Instituto Nacional de Educación para los Adultos del Distrito Federal con Coordinación de Zona en Azcapotzalco abrió círculos de estudio en las colonias de Santa Bárbara, San Martín Xochináhuac, La Reynosa y El Rosario donde se asesoran regularmente por cada círculo de estudios a 31

¹ Tomado de la página web oficial del INEA: www.inea.gob.mx

educandos de nivel socioeconómico medio bajo que en su mayoría son jóvenes adolescentes entre 16 y 25 años de edad que por algún problema personal o familiar abandonaron el sistema escolarizado, a madres amas de casa que buscan mejores oportunidades de empleo, y en menor proporción personas mayores y personas con alguna discapacidad. De esta manera el INEA construye el tejido social y la participación ciudadana.

3.1.1 Misión

El Instituto Nacional de Educación para los Adultos tiene como misión ser la Institución pública que promueva y desarrolle servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria para que jóvenes y adultos incrementen sus capacidades, eleven su calidad de vida y contribuyan a la construcción de un país mejor.

3.1.2 Visión

El INEA es institución líder y rectora en educación de adultos en México, reconocida internacionalmente. Coordina un Sistema Nacional que vincula e integra esfuerzos de toda la sociedad en la prestación de servicios educativos para el desarrollo de las personas a partir de una perspectiva de formación permanente para la vida y el trabajo.

3.1.3 Objetivos generales

El INEA, como resultado del proceso de federalización, tiene como objetivo definir, normar, desarrollar y proponer los modelos pedagógicos, materiales y contenidos, así como la inscripción, evaluación del aprendizaje, acreditación y certificación de la educación básica para adultos; planear y proponer los nuevos desarrollos y servicios que requiere esta población, así como las estrategias de atención o esquemas operativos para dar cabal cumplimiento a las políticas

nacionales en la materia; de igual manera asesorar, apoyar, evaluar y dar seguimiento a la operación de los servicios de educación para adultos impartidos por las Delegaciones e Institutos Estatales. Sus objetivos generales pueden resumirse en:

- ✓ Definir, desarrollar, promover y proporcionar servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria.
- ✓ Promover y realizar investigación relativa a la educación para adultos.
- ✓ Elaborar y distribuir materiales didácticos aprovechables en la educación para adultos.
- ✓ Participar en la formación del personal para la prestación de los servicios de educación para adultos.
- ✓ Coadyuvar a la educación comunitaria para adultos, conforme a los programas aprobados.
- ✓ Evaluar, acreditar y certificar los estudios que se realicen en el Instituto conforme a los programas aprobados.
- ✓ Dar oportunidad a estudiantes de otras instituciones para que cumplan con su servicio social educativo.
- ✓ Coordinar sus actividades con instituciones que ofrezcan servicios similares o complementarios y apoyar a dependencias, organismos, asociaciones y empresas en las tareas afines que desarrollen.
- ✓ Realizar actividades de difusión cultural que complementen y apoyen sus programas.
- ✓ Difundir, a través de los medios de comunicación colectiva, los servicios que preste y los programas que desarrolla, así como proporcionar orientación al público sobre los mismos. (*) Tomado de la página web oficial del INEA: www.inea.gob.mx

3.2 Programa educativo

El INEA prepara a los jóvenes y/o adultos para terminar sus estudios con la creación de su Programa Educativo MEVyT (Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo). El Programa plantea el tratamiento de los contenidos y temas considerando experiencias, saberes y conocimientos previos de las personas y enfatiza el aprendizaje sobre la enseñanza al reconocer que las personas a lo largo de su vida han desarrollado la capacidad de aprender. El INEA tiene el propósito de preservar la unidad educativa nacional para que la educación básica de las personas jóvenes y adultas se acredite y certifique con validez en toda la República.

El programa educativo MEVyT está estructurado por 12 módulos o guías de estudio que permiten al educando a través de ejercicios y materiales de apoyo comparar sus experiencias y saberes previos con los conocimientos nuevos que va aprendiendo e investigando. Las principales características de este sistema de enseñanza son²:

- **Diferente.** Es una primaria y secundaria con visión centrada en el aprendizaje y en la persona que aprende.
- **Modular.** Presenta una estructura de módulos de aprendizaje.
- **Flexible y abierto.** Respeta tiempos, ritmos y espacios posibles.
- **Pertinente.** Adopta contenidos, metodologías y actividades adecuadas a los jóvenes y adultos.
- **Potenciador.** Rescata saberes y experiencias personales y colectivas para construir otros aprendizajes y desarrollar habilidades, actitudes y valores.
- **Diversificado.** Presenta una variedad de temas de estudio optativos para los diferentes sectores de población.
- **Actualizado.** Se desarrolla, revisa y mejora continuamente.

² Tomado directamente de la página web del Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo: http://www.conevyt.org.mx/cursos/recursos/promo_mevyt/Con_frames/principal.html

- **Integral.** Permite la vinculación entre los niveles de la educación básica.

El ejercicio e implementación de este programa se da de la siguiente forma: A) Recuperación y reconocimiento de creencias y saberes previos, B) Búsqueda y análisis de nueva información, C) Comparación, reflexión, confrontación y cambio, D) Síntesis, re conceptualización y aplicación de lo aprendido.

Por ser el INEA una institución que ha favorecido la creación de ambientes educativos con población en condiciones de vulnerabilidad y que a través de su programa educativo MEVyT permite el desarrollo de las potencialidades individuales, llevar a cabo el estudio de los valores y las creencias con jóvenes que desean concluir su educación básica aporta conocimientos al ámbito psicológico y educativo.

METODOLOGÍA

Corbin y Strauss (1998) definen a la metodología como una manera de pensar la realidad social y de estudiarla y a los métodos como un conjunto de procedimientos y técnicas para recolectar y analizar datos. Por la naturaleza del problema de los valores y las creencias el uso de la metodología cualitativa en la presente tesis produjo hallazgos a los que no se llegaron por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación.

A través de la metodología cualitativa se inició con una teoría particular y luego se “volteó” al mundo empírico para confirmar si ésta era apoyada por los hechos, se examinó el mundo social y en este proceso se desarrolló una teoría coherente. Con frecuencia ésta se denomina teoría fundamentada (Hernandez, Fernández y Baptista, 2010).

La Teoría fundamentada es un método que facilita proponer una teoría orientada en la descripción y el ordenamiento conceptual a partir de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación, (Corbin y Strauss, 1998). El investigador define, ordena, clasifica e interpreta el material recolectado y lo convierte en datos científicos susceptibles de ser generalizables o importantes para una teoría vigente.

Asimismo en la presente tesis se utilizaron técnicas de recolección de datos como la observación y entrevistas semi-estructuradas con las cuales se estimuló la conducta verbal que proporcionaría indicadores de ciertas características del individuo o de su relación con los demás a fin de realizar un análisis descriptivo, descubrir conceptos y relaciones entre el material simbólico y el dato científico (Ferstinger, 1987).

A. Participantes

Participaron jóvenes mayores de 15 años incorporados al sistema de enseñanza abierta del Instituto Nacional de Educación para los Adultos que cursan

de manera regular módulos del programa educativo Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo y que están por concluir la educación básica.

Criterios de inclusión:

- a) Mayores de 15 años
- b) Jóvenes inscritos que estén incorporados y activos en el sistema oficial de enseñanza abierta del Instituto Nacional de Educación para los Adultos.
- c) Asistencia regular
- d) Acreditación de 6 módulos o más de los 12 que conforman el sistema de enseñanza abierta del INEA.
- e) Promedio mayor a 7

Criterios de exclusión:

- a) Jóvenes incorporados al Instituto Nacional de Educación para los Adultos cuya asistencia es poco frecuente o esporádica.
- b) Jóvenes que tengan acreditados menos de 6 módulos de los 12 que conforman el sistema de enseñanza abierta del INEA

B. Escenario

La presente investigación se llevó a cabo en un círculo de estudios cerca de la localidad de San Martín Xochináhuac en la delegación Azcapotzalco. La localidad se caracteriza por unidades habitacionales, puestos ambulantes, algunas bodegas en desuso, una central de camiones, está cerca de una universidad y un deportivo. El círculo de estudios se ubica dentro de un Módulo de Participación Ciudadana. El inmueble consta de dos pisos, el espacio es reducido y cuenta con equipo de cómputo, pizarrón, libros de texto, estantes, teléfono y algunos otros materiales para trabajar como plumones, hojas, periódico, cartón, etc.

C. Instrumentos

Se realizó un formato de entrevista semi-estructurada (Anexo 1) que consta de tres apartados: a) Concepto de valor y creencia, b) Significado de valor y creencia y c) El valor y la creencia en el contexto educativo. Cada apartado tiene preguntas ordenadas sobre cuatro componentes: cognoscitivo, emotivo, socio-cultural y el de personalidad.

Cada entrevista se realizó a los participantes informándoles acerca de los objetivos, propósitos y tema de la investigación por medio de un formato de consentimiento informado (Anexo 2). La información fue audio-grabada, transcrita y analizada con el programa Atlas.ti versión 6. A los participantes se les modificó el nombre a fin de responder al principio ético de confidencialidad.

D. Procedimiento

El procedimiento de la presente investigación constó de seis fases organizadas a continuación:

Fase 1: Contextualización e inmersión al campo de estudio. Se **observó** el fenómeno de los valores humanos y las creencias en el contexto educativo de los jóvenes durante sus asesorías.

Fase 2: Definición del objeto de estudio. Se **revisó** y **conceptualizó** el fenómeno de los valores humanos y las creencias como objeto de estudio psicológico a partir de estudios e investigaciones previas.

Fase 3: Recolección de datos. Se les invito a participar de manera voluntaria durante sus asesorías a jóvenes del círculo de estudios Santa Bárbara. Se concertaron citas con cada uno de ellos y se **recopilaron** datos brutos por medio de entrevistas semi-estructuradas. Las entrevistas fueron transcritas (Anexos 3, 4 y 5) para su análisis posterior.

Fase 4: Análisis de datos. Para el análisis de los datos brutos se *categorizaron* con el programa Atlas. Ti 6.0. Se *clasificaron, organizaron y conceptualizaron* para generar una perspectiva de discusión.

Fase 5: Contraste teórico. Se *relacionó* la categorización realizada en el análisis de datos con las revisiones y conceptualizaciones realizadas al describir el objeto de estudio.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los siguientes datos recolectados permiten tener una aproximación psicológica de cómo los valores y las creencias son conceptualizadas por los jóvenes y la importancia que ello tiene durante su proceso educativo. Se tomaron en cuenta los siguientes bloques de análisis: cognoscitivo (¿qué pienso, recuerdo o imagino?), emotivo (¿qué siento?), socio-cultural (¿dónde y con quién lo aprendí?) y personalidad (¿cómo son mis cualidades?).

A continuación se muestran los resultados obtenidos de tres entrevistas realizadas a jóvenes educandos del Instituto Nacional de Educación para los Adultos que están por concluir la educación básica:

	JUAN, 19 AÑOS	MARÍA, 17 AÑOS	JOSÉ, 22 AÑOS
Concepto de valor	Algo que se enseña en la casa. Algo en nosotros.	Algo que se hace	Una creencia Algo que si quieres debes seguirlo
Concepto de creencia	Algo que nos dice la familia que tenemos que creer.	Es cuando alguien quiere creer en algo	Crear en algo Formar parte de algo Dar todo de ti en eso
Valor y/o creencia que motiva a terminar la educación básica	Superación	Esfuerzo	Responsabilidad
¿Qué pienso, recuerdo o imagino?	Echarle ganas. Aprender más cosas. Acabar mis estudios. Mirar hacia adelante. Recuerdo todo lo que era antes que no estudiaba.	Ser alguien en la vida Ayudarle a mi familia Seguirle adelante Sacar adelante mis metas	Superarme para ayudar a mi familia Hacerme responsable de mis actos y de mi familia Terminar la escuela y buscar un mejor trabajo Que tengo que, que debo...
¿Qué siento?	Satisfacción de poder contar con algo que quería. Desesperado e impotente de no tener lo que yo quisiera	Alegría, bonito Siento padre de decir me voy a esforzar	Deseo de querer ayudar Miedo de no poder lograrlo Culpa

¿Dónde y con quién lo aprendí?	Con mi mamá luego cuando me dice tienes que acabar el estudio Por mí mismo En la calle con un amigo	Con mis maestros y mi mamá	Es lo único que me enseñó mi papá Con compañeros de trabajo y en la familia me hicieron sentir mal.
¿Cómo son mis cualidades?	Continuar cambiando por mí mismo y ser mejor persona cada día Digo si al igual que otro se quiere superar pues yo también De que digo yo soy mejor en esto Esforzarme más para estar ahí Soy paciente y me gusta ayudar en mi casa y trabajar	¡Ay es que no soy inteligente! No, no creo no se relaciona ¿De qué gracias a mi esfuerzo estoy en INEA?	He cambiado Trato de ayudar y respaldar mis actos Soy contradictorio a veces porque quiero ser responsable y a veces no lo soy Quiero hacerme responsable de mis actos.

Tabla 3. Respuestas de jóvenes estudiantes que están por concluir la educación básica acerca del concepto que tienen de los valores y las creencias.

Los valores y las creencias de superación, esfuerzo y responsabilidad reportan las siguientes afirmaciones respecto del proceso educativo de cada joven.

	Superación	Esfuerzo	Responsabilidad
Al inicio del proceso educativo	Tener la iniciativa de cambiar por mí mismo. Tomar la decisión de superarme a mí mismo de cosas que yo siento en mí mismo. No tengo que cambiar por nadie sino por mí mismo	Gracias al esfuerzo de mi familia porque ellos me impulsaron a eso.	No quería seguir en mi casa nada más molestando Quería formar parte de las responsabilidades de mi casa

Durante el proceso educativo	Me ayuda a aprender lo que uno no sabe. A trabajar en equipo y convivir con los demás. A aprender más valores como el compañerismo.	Me esfuerzo en pensar y poner atención. Viniendo a clase, terminando mis libros y sacando mis exámenes. Me ha ayudado a desenvolverme con los compañeros.	Mantenerme enfocado y seguir hasta el final Como no conozco a nadie ni hago nada pues platicar con compañeros.
Al final del proceso educativo	Quiero ser tal como soy Continuar mis estudios que es prepa y si se puede la Universidad.	Voy a seguir la prepa y con mi esfuerzo voy a echarme una carrerita corta	Quiero seguir hacerme responsable en todo: mi salud, mi familia, mis estudios, mi trabajo, conmigo mismo.

Tabla 4. Valores y creencias que motivan comportamientos educativos de concluir la educación básica.

DISCUSIÓN

Con base en lo analizado sobre el concepto que tienen los jóvenes acerca de los valores y las creencias y su significado para continuar la educación básica se puede llegar a la reflexión de los siguientes puntos principales de interés.

Primeramente se establece que cada persona tiene diferentes valores y creencias. Cuando se habla de creencias relacionadas con comportamientos considerados mejores que otros, las creencias se reflejan en conductas particulares y actos específicos observables. Estas creencias acerca de comportamientos considerados mejores que otros son valores. Por ejemplo, si un joven que no estudia ni trabaja cree que terminar su educación básica le dará mejor oportunidad de encontrar empleo, comenzará a asistir a clase, contestar sus libros de estudio y presentar exámenes. Su creencia se refleja en sus conductas particulares que se convierten en el valor de la responsabilidad. No sería lo mismo si el joven, tuviese la creencia, pero falta a clase, no responde sus libros y no registra exámenes. Su comportamiento no reflejaría la creencia y por tanto no habría desarrollado el valor. Las creencias que comprometen y son congruentes con el comportamiento son consideradas valores. De tal manera que lo que creen los jóvenes acerca de comportamientos mejores que otros, se vuelven valores cuando reflejan actos observables. Este tipo de creencias son análogas a las denominadas creencias prescriptivas encontradas por Escaméz y col. (2007) quienes las definieron como convicciones duraderas de modos específicos de conducta personal o socialmente preferibles por el sujeto, personales en tanto que el sujeto tiene capacidad de elegirlos y sociales porque es en la sociedad y la cultura donde se transmiten y se aprenden.

En segunda instancia, los jóvenes reconocen que existe una relación entre el concepto que tienen acerca de los valores y las creencias con las enseñanzas transmitidas por la familia. La familia es el principal núcleo promotor de las creencias sobre modos preferentes de comportamiento y valores, (Terrazas, 2013). No obstante, se reconoce en los jóvenes el *mecanismo de desacralización* (Maslow,

1990). Los jóvenes desconfían de lo que les dicen en su casa o no les gusta estar en ella, no creen en la posibilidad de seguir a los miembros de su familia como modelos de referencia ni tampoco los ven como autoridades creíbles porque han comprobado que promueven una manera de actuar y su comportamiento es contrario, “estos jóvenes desconfían de la posibilidad de los valores y las virtudes, ellos mismos se sienten defraudados o frustrados en su propia vida” (p.61).

La revisión de los resultados permite advertir que los procesos de motivación y autorrealización (Maslow, 2012) en jóvenes se limitan a la satisfacción de necesidades inmediatas como casa, comida y sustento. Estos procesos en el contexto educativo de rezago y abandono escolar muestran en los jóvenes la búsqueda de pertenencia, la inclusión social y el cambio personal. En contextos donde el nivel educativo que presentan los jóvenes está por debajo de lo que se considera para su edad básico respecto al resto de la población estudiantil (Bringas et al., 2010), los coloca en una condición de desventaja o vulnerabilidad social que perjudica su calidad de vida y limita su desarrollo integral (Tirado, Martínez, Covarrubias y cols., 2011), pese a ello el cambio personal que exteriorizan es un inicio de procesos de autorrealización acompañados de emociones positivas y significativas.

Los jóvenes que han iniciado un proceso de autorrealización, que viven en condiciones de rezago educativo y permanecen en condiciones de vulnerabilidad son incapaces aún después de concluir la educación básica de desarrollar completamente sus potencialidades, como ilustración puede reflexionarse sobre un joven motivado a terminar la educación básica para obtener una mejor oportunidad de empleo, ¿irá más allá de un trabajo mecánico y operativo?, o de igual forma una joven motivada a seguir su educación en preparatoria en el sistema abierto o escolarizado, ¿continuará sus estudios cuando se encuentre frente a la desigualdad educativa y social?, o posiblemente en el mejor de los casos, la joven encuentre a un buen hombre con un empleo mecánico y operativo estable que les permita a ambos y juntos satisfacer sus necesidades más próximas. Hasta aquí queda, y sin mayor aspiración, la autorrealización de los jóvenes (Maslow, 1990) y el hombre

autorrealizante (Maslow, 2012) en el actual contexto social y educativo que permea a la juventud mexicana en el país.

Frente a este tipo de realidades, la Psicología humanista no rescata ni resuelve las problemáticas existentes, su principal aporte a los contextos educativos donde se trabaja con jóvenes consiste en ayudar en el descubrimiento de las propias problemáticas individuales y facilitar resolverlas por uno mismo. Acompañar para que los jóvenes hagan por ellos mismos, maduren y crezcan sus propias potencialidades. La Psicología humanista favorece en gran medida los procesos personales de cambio. En estos procesos de cambio y desarrollo desde el interior del joven puede posiblemente despertar “la persona del mañana” que describió Rogers (1968), de modo contrario permanecerá dormida y en silencio.

El papel de la persona dedicada a la labor educativa es central para la vida de un joven porque construye ambientes para que el joven se descubra consciente de sí mismo y de su entorno, como ser creativo, capaz de establecer relaciones profundas, apto de comprometerse para el porvenir, le inspira a utilizar signos y abstracciones, le anima a verse a sí mismo como lo ven los demás y a tener empatía con ellos, le invita a amar a sus semejantes, tener sensibilidad ética, ver la verdad y crear la belleza, la persona dedicada a la labor educativa es facilitador de mostrar al joven dedicarse a un ideal y, quizá, morir por él (Martínez, 1993).

Finalmente, llevar a cabo un estudio acerca de los valores y las creencias y su relación con diferentes procesos del desarrollo general de un individuo como su proceso cognoscitivo, su proceso emotivo, la formación de su personalidad y sus procesos de relación interpersonal es un estudio complejo y desafiante que abre líneas de investigación para el estudio del ser humano como un ser completo e integrado.

CONCLUSIONES

Las divergencias revisadas en la literatura que hacen ver inaccesible o poco confiable y objetivo para la ciencia psicológica el estudio de los valores humanos y las creencias son pretensiones en desuso que imposibilitan la reflexión provechosa de realidades importantes en la vida del ser humano. En la actualidad la metodología, los métodos y las técnicas empleadas se complementan y enriquecen en el estudio de cualquier fenómeno concerniente a la disciplina cuando se sigue un correcto proceso de investigación de acuerdo al método científico.

El profesional de la Psicología es responsable de construir lo que es y lo que quiere ser de manera integral y competitiva. En el sentido de que reconozca en sí mismo lo expuesto a lo largo de la presente investigación, ser consciente de sí mismo y de los demás, reconocer sus procesos emocionales, saberse en relación con los otros como sujeto social y como capaz de desarrollar sus habilidades y destrezas. Asimilar las teorías y aprendizajes adquiridos acerca al profesional de la Psicología también a reconocer sus limitaciones y a aprender a verlas como áreas de oportunidad para su crecimiento humano. Sin lugar a dudas el profesional de la Psicología desarrollará creencias y valores y los integrará a sus actitudes e identidad personal para que de esta forma él mismo y su comportamiento hablen por sí sólo en los diferentes ámbitos donde se encuentre, social, familiar, laboral, con amigos o la pareja. El investigador, psicólogo, maestro o profesionista debe antes formarse como ser humano, construirse como persona.

Conviene estimular nueva investigación a propósito de realidades del Instituto Nacional de Educación para los Adultos que siendo una instancia que brinda apoyo a jóvenes y adultos en rezago educativo, actualmente atiende mayormente a población juvenil. Su modelo educativo está elaborado para la atención de ambos grupos de edad, por lo que en algunos casos resulta ser demasiado flexible para el sector juvenil. Algunas repercusiones detectadas se relacionan con el inmediatez que esconde el poco interés por el aprendizaje de

los contenidos al llenar guías de estudio de forma inconsistente e incoherente, “al ahí se va”, con la finalidad de aprobar en poco tiempo y certificar antes que en un sistema escolarizado.

BIBLIOGRAFÍA

- BIXIO, C., (2011). *Maestros del siglo XXI: el oficio de educar. Homenaje a Paulo Freire. Argentina: Homo Sapiens*
- BRINGAS, H., Arenales, F., Sánchez, R. & Benítez, P. (2010). *Situación del rezago acumulado en México. Plan para desarrollar el sistema educativo nacional.* México:UNAM
- BUNGE, M., (1978). *La ciencia, su método y su filosofía.* Argentina: Ediciones Siglo XX
- CONEVYT (2013). Consultado en línea el 7 de septiembre en: http://www.conevyt.org.mx/cursos/recursos/promo_mevyt/Con_frames/principal.html
- CORBIN y Strauss (1998). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada.* Colombia: Universidad de Antioquía
- DILTS, R. (2002). *Identificación y cambio de creencias.* España: Urano.
- ESCAMÉZ, J., García, R., Pérez, C. y Llopis, A., (2007). *El aprendizaje de los valores y actitudes. Teoría y práctica.* España: Ediciones OCTAEDRO
- FERSTINGER, (1987). *Los métodos de investigación en ciencias sociales.* México: Editorial Paidós
- FREIRE, P., (2005). *La educación como práctica de la libertad.* México: Siglo XXI
- FREIRE, P., (1993). *Pedagogía de la esperanza.* México: Siglo XXI
- FRONDIZI, R., (1972). *¿Qué son los valores? Introducción a la axiología.* México: Fondo de cultura económica
- GOLEMAN, D., (2007). *Inteligencia emocional.* México: Ediciones B
- GUTIÉRREZ, R., (2007). *Psicología.* México: Editorial Esfinge
- HERNÁNDEZ, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2006). *Metodología de la investigación.* México: Editorial Mc Graw Hill
- INEA, (2012). Instituto Nacional de Educación para Adultos. Consultado en línea en agosto 2013:http://www.inea.gob.mx/ineanum/pdf/rezago_2012_16abril13.pdf

INEA, (2013). Instituto Nacional de Educación para Adultos. Consultado en línea en septiembre 2013 en: <http://www.inea.gob.mx/index.php/portal-inea/nuestrabc.html>

MARTÍNEZ, M., (1993). *La psicología humanista. Fundamentación epistemológica, estructura y método*. México: Editorial Trillas

MASLOW, A., (1990). *La amplitud potencial de la naturaleza humana*. México: Editorial Trillas.

MASLOW, A., (2012). *El hombre autorrealizado*. España: Kaidos

PAPALIA, D., Wendkos, S., y Duskin, R., (2010). *Desarrollo humano*. China: Mc Graw Hill

QUINTANA, J. (2001). *Las creencias y la educación*. España: Herder

ROGERS, C., (1968). La naturaleza del hombre. En Lafarga, J. y Gómez, J. *Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una psicología humanista*. Mexico: Editorial Trillas.

ROGERS, C., (1968). La persona del mañana. En Lafarga, J. y Gómez, J. *Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una psicología humanista*. Mexico: Editorial Trillas.

TERRAZAS, F. (2013). El escenario sociocultural de los jóvenes en México. *Revista de educación y humanidades*, (4), p. 239-255

TIRADO, T., Martínez, M., Covarrubias, y cols. (2010). *Psicología educativa. Para afrontar los desafíos del siglo XXI*. México: Mc Graw Hill

ANEXOS



Anexo 1

Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Iztacala



“Valores y creencias que motivan el comportamiento educativo”

Formato de entrevista-semiestructurada
María Eugenia Fernández Rivas

DATOS DEMOGRÁFICOS

Nombre:

Edad:

Domicilio:

Teléfono:

Estado civil:

Ocupación:

Características generales del lugar donde labora:

Número de integrantes en el hogar:

Características generales del hogar:

Tipo de educación (académica, religión, oficio etc.):

Disposición de tiempo libre:

Número de amigos, personas de convivencia y/o redes de apoyo:

Estado general de salud física:

CONCEPTO DE VALOR Y CREENCIA

Como educando del Instituto Nacional de Educación para los Adultos:

1. ¿Para usted que es un valor?
2. ¿A qué se refiere?
3. ¿Para usted que es una creencia?
4. ¿A qué se refiere?
5. ¿En qué son iguales los valores y las creencias?
6. ¿En qué son diferentes los valores y las creencias?
7. Mencione un valor humano que le haya motivado a concluir su educación básica: _____.
8. ¿Qué concepto tiene usted de _____?
9. Mencione una creencia que le haya motivado a concluir su educación básica: _____.

Componente cognoscitivo

10. ¿Qué piensa cada vez que menciona la palabra_____?
11. ¿Qué imagina cada vez que menciona la palabra_____?
12. ¿Qué recuerda cada vez que menciona la palabra_____?

Componente emotivo

13. ¿Qué siente cuando escucha la palabra_____?
14. ¿Qué necesita hacer cuando piensa en la palabra_____?
15. ¿Cuál es su primera reacción al escuchar la palabra_____?

Componente socio-cultural

16. ¿Qué tan importante es el valor de_____ en el lugar donde vive?
17. ¿Qué tan importante es el valor de_____ para con quienes convive?
18. ¿Qué tan importante es para su familia?
19. ¿Qué tan importante es para su trabajo?
20. ¿Qué tan importante es para sus amigos?
21. ¿En alguna otra situación es importante el valor de_____? Descríbala.

Componente de personalidad

22. ¿Cómo se relaciona con quien es usted (con su persona) el concepto de_____?
23. ¿Cómo se relaciona con sus cualidades y características personales?
24. ¿Cómo se relaciona con su género, con la edad que tiene o con su ocupación?
25. ¿Cómo se relaciona con su inteligencia?
26. ¿Cómo se relaciona con sus sentimientos?
27. ¿Cómo se relaciona con la manera de percibirse a sí mismo?

SIGNIFICADO PERSONAL DEL VALOR Y LA CREENCIA

Componente cognoscitivo

28. ¿Qué significado personal tiene para usted el valor de _____?
29. ¿Qué es para usted el valor de_____?

Componente emotivo

30. Describa algún suceso que le recuerde el valor de_____.
31. ¿Qué sentimientos le recuerda?
32. ¿Cómo reacciona ante este tipo de situaciones?
- 33.

Componente socio-cultural

34. ¿Dónde aprendió el concepto de_____?
35. ¿Cuándo la aprendió?
36. ¿Quién o quiénes se la enseñaron?
37. ¿De qué manera?
38. ¿Qué piensa acerca del valor de_____ en nuestra sociedad y cultura actual?
39. ¿Cómo vive usted el valor de_____ en nuestra sociedad y cultura actual?

Componente de personalidad

40. Trate de imaginar cómo representaría en su persona el valor de_____.
41. ¿Cómo es y qué características tiene (forma, tamaño, color, olor, textura, sonido)?

EL VALOR Y LA CREENCIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

Componente cognoscitivo

42. ¿De qué manera el valor de_____ influyó en su decisión de estudiar la primaria/secundaria?
43. ¿Cómo el valor de _____ le ayuda a aprender cosas nuevas mientras estudia la primaria/secundaria?
44. ¿De qué manera el valor de _____ le servirá para aprender cosas nuevas cuando termine la primaria/secundaria?
45. Platique un momento en el que durante sus clases usted se haya dado cuenta de algo que antes no sabía. ¿De qué se dio cuenta?
46. Si pudiera representar su experiencia de estudios y lo que ha aprendido ¿de qué manera lo haría?

Componente emotivo

47. ¿Qué sintió cuando supo que podía terminar su primaria /secundaria?
48. ¿Qué siente ahora que ya está estudiando su primaria/secundaria?
49. ¿Cómo imagina sentirse cuando termine sus estudios de primaria/secundaria?
50. Mencione cuál ha sido la mejor experiencia que usted ha tenido al estudiar su primaria/secundaria.

Componente socio-cultural

51. ¿De qué manera se enteró que podía terminar su primaria /secundaria?
52. En situaciones como cuando usted decidió estudiar su educación básica, ¿considera que tener el valor de_____ es una decisión personal o algo que forme parte de la sociedad y la cultura?

53. Durante sus clases, ¿considera usted que el valor de _____ es algo que elige usted o algo que forma parte de la sociedad y la cultura?
54. Al terminar sus estudios, ¿piensa usted que tener el valor de _____ es una elección personal o algo que debe seguirse según la sociedad y la cultura?

Componente de personalidad

55. Cuando decidió terminar su primaria /secundaria, ¿cómo relaciona su desarrollo personal con el valor de _____?
56. Durante sus estudios de primaria /secundaria, ¿cómo relaciona su desarrollo personal con el valor de _____?
57. Cuando termine sus estudios, ¿de qué manera ayudará a su desarrollo personal el valor de _____?
58. Describa algo diferente que lo distinga a usted de las otras personas que quieren terminar sus estudios.



Anexo 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO



**Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Iztacala
“Valores y creencias que motivan el comportamiento educativo”
María Eugenia Fernández Rivas**

Propósito

La presente estudio tiene como finalidad investigar la importancia que tienen los valores y las creencias personales de jóvenes y/o adultos durante el proceso de concluir la educación básica. Por este medio se le invita atentamente a participar de manera voluntaria.

Procedimiento

Se realizará una entrevista que tendrá una duración de 1 hora aproximadamente para conocer los valores y las creencias que motivan su comportamiento educativo.

Confidencialidad

La información obtenida se mantendrá confidencial, es decir, será puesta fuera de alcance y nadie sino los investigadores tendrán acceso a verla. Cualquier información acerca de usted tendrá un número o sobrenombre en vez de su nombre.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me han contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento.

Nombre del Participante _____
Firma del Participante _____
Fecha _____

Anexo 3

ENTREVISTA 1

DATOS DEMOGRÁFICOS

Nombre: Juan

Edad: 19 años

Estado civil: Soltero

Ocupación: Estudiante y empleado temporal.

Características generales del lugar donde labora: Negocio familiar, construcciones y fábricas.

Número de integrantes en el hogar: 13 personas (3 tíos, 3 tías, 4 primos, abuelita, su mamá y él)

Características generales del hogar: Casa propia con tres cuartos, un baño, cocina, espacio para lavar la ropa y zote huela.

Tipo de educación (académica, religión, oficio etc.): Educación primaria concluida y estudios de secundaria en sistema escolarizado en tres diferentes escuelas no concluidos debido a problemas familiares y personales.

Disposición de tiempo libre: ayuda a las labores familiares

Número de amigos, personas de convivencia y/o redes de apoyo: amigos y conocidos en el lugar donde vive

Estado general de salud física: Bueno

CONCEPTO DE VALOR Y CREENCIA

Como educando del Instituto Nacional de Educación para los Adultos: ¿Para ti que es un valor?

Pues un valor es algo que a veces nos enseñan en la casa ¿no? como el respeto a las personas o la tolerancia, tiene que ver mucho en nosotros porque es tal como somos o sea como nos vemos, como personas, como vecinos y pues el valor se hereda y pues el valor hay que enseñarlos a los demás.

Tú mencionas que el valor es algo que nos transmiten, que se hereda, ¿A qué te refieres?

Respeto pues primero en la casa o sea pues entre familia tiene que haber respeto, pues algo de lo que yo estoy consciente, el respeto, yo respeto a las demás personas, respeto a mi familia, a veces aunque ellos son muy exaltados, pues ellos son, bueno yo digo que son, ellos no conocen el respeto pues a mis tíos les vale, con los mismos vecinos se quieren pelear o les dicen de groserías, aunque no estén haciendo nada y es lo que yo digo pues tenles respeto pues si no están haciendo nada pues tenles respeto y tampoco busques problemas ¿no?

¿Para ti que es una creencia?

Una creencia es algo que tenemos que creer, una creencia pues que si algo nos dice la familia pues eso tenemos que creer en un futuro, bueno por decir que cuando mi abuelita dice que a la mujer se le respeta y todo eso y cuando uno se busca una mujer es para mantenerla y el hombre tiene que trabajar pues a veces dice que es una creencia o sea que el hombre tiene que hacer todo eso que en un tiempo era el hombre yo estoy consciente de eso.

¿A qué te refieres con que tenemos que creer?

Pues ya un hombre tendría que ser más consciente de lo que tendría que hacer, mantener una mujer y todo eso.

¿En qué son iguales los valores y las creencias?

Bueno pus yo diría que sí son lo mismo ¿no? porque tanto el valor el respeto y todo eso con la tolerancia y todo eso también se refleja en la creencia cuando ya vive una parte con alguien o está solo, pues el respeto a la mujer ¿no?, la sinceridad sobre todo en eso de quererle.

¿En qué son diferentes los valores y las creencias?

Pues que en un valor ya está ejercido o sea desde hace uhhh, desde que nos lo enseñan hasta más adelante ¿no? y una creencia pues es que muchos yo digo que lo toman al ahí se va así que dicen que sí y por otro lado ya son otras personas.

Menciona un valor humano que te haya motivado a concluir tu educación básica:

No sé si sea valor pero el de superación, el de ser mejor persona cada día. O sea yo, más a mi me lo enseñe por mí mismo, porque mi mamá en un principio no creía que yo iba a acabar la secundaria hasta en un principio me decía ya ni estudies porque yo no veo mejoramiento y ahora que le enseñé la boleta de calificaciones que ya nada más me faltaban dos me dice no pues sí ya vas avanzado y pues yo por mi mismo tomé ese valor de superación y pues fue lo que yo me basé para acabar la secundaria.

¿Qué concepto tienes de *superación* y de *ser mejor persona cada día*?

Pues de superación pues digamos que antes no sabía así nada y ahora que he estado viniendo a las asesorías me he ido superando y he ido aprendiendo más cosas y este y una persona mejor cada día pues este lo que ya sabemos que si una persona no sabe pues explicárselo, enseñárselo y ser buena persona con los mismo que estamos con los compañeros.

Menciona una creencia que te haya motivado a concluir tu educación básica:

Ay ese no sé.

¿Qué piensas cada vez que mencionas *superarme* y *ser mejor persona cada día*?

Yo pienso que cuando digo ser mejor cada día pues echarle ganas todos así sea difícil lo que se nos ponga hay que ser mejor personas y superar eso que se nos está poniendo son obstáculos ¿no? que se nos ponen en la vida y para superarnos hay que hacer eso primero y ver hacia delante.

¿Qué imaginas cada vez que piensas en *superarte* y *ser mejor persona cada día*?

Primero acabar mis estudios que es prepa y si se puede la universidad, digo se puede porque luego me entran las ansias de trabajar y pues si no de tener mi propia casa ¿no? todo lo que yo quisiera ¿no? Y este, ser mejor persona cada día, pues yo diría que no cambiar ¿no? como todos, hay así que unos que por el dinero se olvidan de la familia y dicen no pus yo ya soy acá y pues aparte.

¿Qué recuerdas cuando piensas en *superarte y ser mejor persona cada día*?

¿Qué recuerdo? Todo lo que era antes ¿no? que no estudiaba, antes me dedicaba a las puras maquinitas, a la pura calle, a veces hasta me iba de mi casa como dos meses no sabían nada de mi, luego hasta que un amigo antes de morirse, cuando lo mataron por allá me dijo no ya tu cambiar por ti mismo no porque ellos te digan que no tu no vas a cambiar y eso fue lo que más me motivo a cambiar o sea antes de que yo era un vago, a estudiar a estar con mi familia.

¿Qué sientes cuando escuchas la palabra *superación o ser mejor persona cada día*?

Me siento feliz ¿no? esa palabra es lo que muchos dicen ¿no? nos vamos a superar estamos en crisis, o a veces no tenemos para comer, a otro día pues ya hay que superarnos ¿no?, aportando algo a la casa, este, y así.

¿Qué sientes que necesitas hacer cuando piensas en *superarte y ser mejor persona cada día*?

Cuando a veces sí veo así jodida a mi familia así, pues yo dijo no pus ya quisiera trabajar, dejar el estudio a un lado pa' dedicarme a trabajar, pero por más que quiero trabajar no, mi mamá no me deja, dice tienes que acabar el estudio, si ya vas a acabar, le digo pus sí pero, es que, están viendo cómo y o sea porque los únicos que trabajan ahí son mi mamá y mi abuelita, ellas tienen que hacer todo lo de la casa y yo a veces cuando trabajo a veces me consigo trabajo donde pagan más y pues doy más de la mitad a mi casa, lo que haga falta, pero pues cuando no trabajo me siento así como desesperado como impotente de no poder hacer las cosas y tener lo que uno quisiera.

¿Cuál es su primera reacción al escuchar la palabra *superación y ser mejor persona cada día*?

Pues hacer las cosas no, no es nomás estarlas pensando y decir hay lo voy a hacer sino ponerlas así en concreto, así hacerlas, o sea hacer algo para que, algo que me motiva ¿no? o sea cuando yo digo esa palabra es que me motiva a hacer algo y no quedarme ahí acostado viendo haber si la familia puede avanzar o no o si hacen algo por mi

¿Qué tan importante es el valor de *la superación y ser mejor persona cada día* en el lugar donde vives?

En la familia pues digamos que es este, pues no digamos que así muy importante, excepto para mi abuelita no, o sea, pues ella si namás tiene que estar consciente de lo que le toca pagar. Y de superarme mi mamá a veces sí dice ya primero Dios, con lo que trabaja porque mi mamá debe mucho y este, cada que oigo decir esa palabra, cuando hablan mi mamá y mi abuelita, yo digo no pues sí tienen razón, pero es algo que a mi más me motiva que a toda mi familia porque pues mi familia pues, aunque oigan pues se hacen menos viendo la tele o simplemente como que no escucharon y no hacen nada por cambiar.

¿Qué tan importante es el valor de *la superación y el de ser mejor persona para con quienes convives: en tu trabajo, con tus amigos, etc.?*

Na' más los que trabajamos, na' más estoy contando a mi hermana, porque al menos sí es una de las personas que se preocupa de los problemas que hay ahí en la casa también. Es importante para nosotros porque trabajamos toda una semana o a veces conseguimos que nos paguen por quincena y con eso que ganamos ya es una aportación que damos nosotros ¿no? y pues como hemos dicho es una satisfacción ya poder contar con algo que queríamos.

En mi trabajo es mucho o sea, hay muchos que tienen que mantener a parte a su familia, y dicen con lo primero que gane pues esto para mis hijos o esto para esto,

para la renta o para la luz, y pues luego los que estamos ahí sí decimos en vez de para nuestra familia vamos a tomar acá y pues no primero o sea está la familia y luego la diversión.

Para con los que convivo algunos si es importante porque son los que han estado más ahí en su casa que están ahí con su familia y con los otros que me junto, a ellos no les es importante, o sea ellos nada más llegan y si tienen que comer, pero o sea ellos tienen que tener comida y ropa, todo tienen que tener ahí para que...y ellos son simplemente de los que no se preocupan por nada, así como yo era antes.

¿En alguna otra situación es importante el valor de *la superación y ser mejor persona*? Descríbela.

Pues yo diría que sí, pero no sabría bien bien en que otra situación podría ponerla.

¿Cómo se relaciona contigo el concepto de *la superación y el de ser mejor persona*?

Se relaciona bastante porque hay veces que luego cuando me toca trabajar, a veces que yo quisiera, ya ya no quiero ir a trabajar porque son muchas desveladas luego las que tengo y digo, no, me quiero dormir otro rato, pero, pues al ver a mi mamá que luego cuando deja de trabajar en su trabajo sí la descansan la semana completa, así sea entre semana, o sea descansa un miércoles porque se enfermó o tal motivo, la descansan toda la semana y no le pagan. Y mi abuelita luego también le hablan por teléfono que un día si va a trabajar y otro no. Y al ver que yo soy el único que sí tiene trabajo constante pues digo no pues sí ¿no? adelante.

¿Cómo se relaciona con tus cualidades y características personales?

Con mis características pues, hay veces que, bueno yo antes allá tenía una banda allá de...tocábamos este... pues una vez me fracturé también y no podía tocar lo que era la batería y había otro chavo que sí le echaba bastantes ganas y yo digo

pues si al igual que él se quiere superar pus yo también, ¿no?, para quedar en ese lugar que estábamos buscando en la banda.

Y pues también o sea en diferentes ¿no? o sea hay veces que también mis primos nadie les hace caso cuando les preguntan esto y dicen no pues es que, que tal cosa y a veces aunque me caen mal, pero digo son mis primos, son de mi familia y les tengo que ayudar y pues es otra de mis cualidades que me distingue, mis cualidades que yo tengo de ser paciente, aunque a veces si me sacan de quicio, si me enojo y para todo lo que hago cuando a veces que juego futbol hay veces que no me ponen a jugar ahí cuando son los titulares y así no pus tengo que entrenar mejor o esforzarme más en el partido que tengo que tener para poder estar ahí ya de titular.

¿Cómo se relaciona con que seas hombre, con que tengas 18 años o con tu ocupación?

Bueno con hombre pues mi familia no sabían que yo iba a ser así, pensaban que no iba a cambiar mi forma de ser, así de lo que le valía todo, hasta me decían algo y yo ah sí me vale, me salía y ya llegaba hasta las tres-cinco de la mañana y pues muchos no creían que iba a cambiar y pues me tratan bien en mi casa pero más bien sería ahí yo como el que más cuidan ahí en la casa. Este...con mi edad pus nunca lo pensé, este, ya no iba a seguir estudiando, ya me iba a dedicar a trabajar o estar así de vago diciendo no pus soy joven hay que vivir la vida gozarla este...primero está la diversión y luego ya estará las responsabilidades. Sí cambio mucho en mí.

¿Cómo se relaciona con tu inteligencia?

Digamos que no mucho ¿no?, bueno a menos que cuando son exámenes así, esa palabra si no la uso mucho cuando tengo un problema así presente, digamos que no, por más que trato, me estreso ahí en ese mismo problema y no salgo de ahí y pues a veces por querer acabar rápido no pues así, ahí está, pero sí digo, no, si

quiero acabar la secundaria tengo que superarme y tanto responder bien mi examen y este pues para sacar una mejor calificación.

¿Cómo se relaciona con tus sentimientos?

Con mis sentimientos pues yo soy uno de los que así casi no tienen así compasión, me podré ver así muy noble, pero no tengo así, como dicen muchos, un corazón así de pollo. Cuando estoy así con alguien con los que ya conozco de así de mucho tiempo así pues sí les ayudo y todo eso y les digo no pues sabes que haz esto, pero cuando estoy así con alguien así que no me conoce bien en serio y pues también busqué eso de superarme por culpa de una chava con la que yo salía, por culpa de ella su papá me quería demandar, y este dije no mejor me voy a superar y así si ya no regreso a su casa, pues ya arreglaremos eso, y así soy una persona de las que no me conocen como soy.

SIGNIFICADO PERSONAL DEL VALOR Y LA CREENCIA

¿Qué significado personal tiene para ti *superarte y ser mejor persona*?

De ser mejor persona pues no es tanto así como ser mejor que los demás porque siempre va a haber alguien que es mejor que uno, pero de los mismos que estamos hay que decir no pues yo soy mejor en esto hay que hacerlo sería entonces mejor que los demás y superarme cada día sería pues este acabar la secundaria, este conmigo mismo, este mirar para adelante haber que más sigue, haber si me ponen más problemas.

Describe algún suceso que te recuerde el valor de *la superación y el de ser mejor persona*.

Soy un chavo que me gusta ayudar en mi casa ¿no? o sea, a mi me gusta trabajar y tener mis gastos, bueno a mi mí mama me enseñó que aparte de eso de que es muy enojona y mi papá pues lo veo de vez en cuando, son serios, conmigo son serios o sea, con mi hermana si pueden ser todo lo relax que sean pero conmigo si piensan de mi que por tener varias amigas ya pasó algo entre nosotros ¿no? y

no pues no pienses eso porque yo sé darle su lugar a una chava ¿no? y por más que ellos piensen otra cosa de mi pues yo trato de superarme o sea es lo que más me motiva porque mientras ellos piensan algo de mí que yo diga o sea hay veces que no trabajo pero porque me interesa más la escuela y dicen no pues es que no trabaja o se la pasa en la calle y este o no más con las amigas así mensajeando no más por el teléfono pues se piensan que ya tengo una relación con ellas y pues digo que no, o sea simplemente son mis amigas y pues el superarme a mi mismo fue uno de los que más me ayudo mientras mi familia pensaba una cosa de mi pues les estoy demostrando otra ¿no?

¿Qué sentimientos te recuerda?

Pues feliz ¿no? de felicidad porque mientras esas cosas decían de mi o sea no me lo decían a mí, pero sí mi hermana luego me decía lo que decían de mi y pues sí me deprimía ¿no? y yo diciendo no pues que mal que piensen eso de mi, o sea yo pus no les he dado motivos para que piensen eso de mi ¿no? y pus cada que digo eso y ahora que me veo ahorita ya como más superado me siento feliz, este pleno, eso de estar cambiando eso que pensaban de mi por esto ¿no?, decir la parte que voy a acabar mis estudios, voy a acabar una carrera para poder trabajar y tener lo mío ¿no? y no estar dependiendo de la gente.

¿Dónde aprendiste el concepto de *superación* y *ser mejor persona*?

En la calle, en la calle porque en mi casa digamos que no se hablan así muchos valores, o sea son una familia que por estar ocupados, bueno yo no sé ni en que están ocupados, mas los que trabajan pues sí pero, los otros que están ahí acostados o viendo tele y nomás quieren estar comiendo en vez de que se pongan a buscar trabajo no, o sea en mi casa no dicen nada de valores, o sea yo cada que oigo que dicen en la tele no pues este es un valor que le tienes que enseñar a tus hijos, yo así me quedo pues en mi casa nunca vemos eso o sea, cada quien por su lado, mi tía con sus hijos ni los pela o sea, mi otro tío tiene a su hija de dos años y pues ahí la está cuidando pero, yo que sepa a mi nunca me inculcaron este así ese valor de superación y pues eso yo lo aprendí en la calle ¿no? De decir...

que la gente antes decía, no pues es que ese chavo nomás se la pasa monendose y hasta la gente piensa que es ratero ¿no? que es de lo peor cuando no, primero hay que conocer bien a la persona.

¿Cuándo lo aprendiste? ¿Quién o quiénes te lo enseñaron? Y, ¿de qué manera?

Quién me lo enseñó pues un amigo ¿no? Cuando, cuando ya estaba en las últimas me hablaron por teléfono y me lo pasaron ¿no? Y pues decir no quiero acabar igual que él. Éramos unos chavos que nos gustaba ir a buscar bronca con otros chavos acá y este pues ellos que sí se daban con todo este, al momento que este, bueno me mandaron una foto de cómo quedó mi amigo, pues eso sí me refrescó la mente ¿no? porque digamos ¿así quiero terminar toda mi vida? Este, muerto ahí este, cómo diría, este, que no pueda continuar mi vida o sea, en vez de que este cambiando yo por mi mismo hora sí habría tenido razón mi familia ¿no? de decir lo que dicen de mí. Y pues no me acuerdo muy bien del día que lo aprendí, pero eso fue lo que me motivo más ¿no? decir pues si no quiero terminar igual tengo, pues o sea no tengo que cambiar por nadie sino por mí mismo, algo que va a ser de bien para mí.

¿Qué piensas acerca del valor de *la superación y ser mejor persona en nuestra sociedad y cultura actual?*

En la sociedad no mucho eso si no. En nuestras cultura, ¿significa lo que estamos viviendo ahorita no? pues digamos que hay muchos chavos que prefieren la calle en vez de valorar lo que tienen, prefieren estar sufriendo hambres, fríos y estarle dando lastima a la gente cuando por ellos mismos pueden tomar la iniciativa de cambiar ¿no? y estar con la familia, si como dicen si en la familia a veces no hay lo que uno quiere no, si tu familia no es tan rica, por lo menos tienes a alguien que te quiere ¿no? tienes una familia con la que puedes contar para cualquier problema y pus eso fue lo que yo diría que cambien ¿no?

¿Cómo vives tú el valor de *la superación y ser mejor persona* en nuestra sociedad y cultura actual? Es decir, ¿qué papel tienes tú en nuestra sociedad y cultura actual?

Con la gente, con los que ya me conocen pues saben cómo soy ¿no?, o sea hay veces que luego cuando me quieren insultar dicen no pues es que este chavo es así bien calmado acá, y, este, cuando hay gente que pus yo digo no, o sea pus hay que hacer algo, o sea que no porque ellos sean así uno va a querer ser así, o sea yo también sé lo que es vivir todo eso, este, y en la sociedad sí hay mucha gente que discrimina a muchos, nos discriminan por ser como somos, por la forma de vestirnos, como era ¿no? y ahora que pus me puedo involucrar así con la gente pues ya sé que tomo que soy parte de ellas, lo que antes me sentía así rechazado tanto por la forma de vestir como era y ahora ya me siento parte de ellos ¿no? o sea que me pueden tomar en cuenta para tomar decisiones y en la cultura digamos que con los amigos y la familia, con los amigos pues sí hay algunos con los que sí me llevo bien y pus somos así y con mi familia pus digamos que no, por más que yo quisiera hablarles así siendo bien sensatos no pus no tiene uno que decir groserías para que pueden entender bien que es lo que significa, o sea si ellos no hablan con groserías ellos no, no entienden.

Trate de imaginar cómo representaría en su persona el valor de *la superación y ser mejor persona*. ¿Cómo es y qué características tiene (forma, tamaño, color, olor, textura, sonido)?

Como el viento ¿no? que me está arrojando hacia adelante, o sea que en vez de retrasarme que como dicen ese dicho si la montaña no va... ¿Qué? es que no me acuerdo bien como va, no sé como dice pero bueno yo diría que es como el viento que nos impulsa y yo diría que es una forma circular pues todo lo que llevo es en círculo lo que estoy viviendo a diario y este pues un sonido así silbando así siento paz, siento tranquilidad cada que oigo mencionar eso o cada que yo lo digo pues siento esa sensación de paz ¿no? o sea conmigo mismo.

EL VALOR Y LA CREENCIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

¿De qué manera el valor de *la superación y ser mejor persona* influyó en tu decisión de estudiar la secundaria?

Digamos que este soy una persona que no me gusta estar en mi casa y siempre quiero tener el tiempo para hacer muchas cosas y digamos que influye mucho que en mi casa me gusta estar porque hago quehacer o sea lo que me corresponde a mi o a veces ayudo hasta de más pero si a veces se pasan y son como ocho que son los que están ahí acostados y digo ah pues háganlo ustedes son más ¿no?, este, y pues soy una de las personas que sí me gusta estar en mi casa, o sea tranquilo, estar en mi cuarto, no digamos como muchos se imaginan ¿no?, que su propio cuarto y todo eso, como son dos cuartos, yo vivo en uno con mi mamá y mis dos primas porque mi hermano ya se fue ya se juntó, y en el otro cuarto viven lo que es mi abuelita y mis tíos, y este yo digo soy una de las personas que en mi propio cuarto a mi me gusta estar recogiendo, o sea ver que más se puede hacer pero por decir si mis primas ya están conscientes de lo que se hace ahí mismo pues también tienen que ayudar aunque yo no les diga y soy una de las personas que si digo cuando no me ayudan si me enoja porque cuando yo ya lo hice me hacen tiradero y por eso no me gusta estar en mi casa muy adentro porque en primera no me dejan hacer lo que quiero, o sea soy una de las personas que cuando quiero escuchar música no puedo porque están viendo la tele, cuando quiero ver la tele un ratito está uno de mis tíos con todo su escándalo y pues eso es lo que me motivo a no estar en mi casa y acabar la secundaria.

¿Cómo el valor de *la superación y ser mejor persona* te ayuda a aprender cosas nuevas mientras estudias?

Me ayuda en mucho aprendiendo las cosas que uno no sabe, también trabajar en equipo, convivir con los demás.

¿De qué manera el valor de *la superación y ser mejor persona* te servirá para aprender cosas nuevas cuando termines la secundaria?

Siendo tal y como soy siendo mejor cada día, o sea tratando de superarme para que en otra circunstancia no me atore y tenga la asertividad de moverme así de aquí para allá.

Platica un momento en el que durante tus clases te hayas dado cuenta de algo que antes no sabías. ¿De qué te diste cuenta?

Fueron muchas... digamos serían más valores... o no no sé...sería el compañerismo ¿no? o sea yo con los que me junto son de puras groserías, o sea hay que estar siempre serios con ellos y aquí pues el compañerismo algunos se están riendo, algunos como María que siempre está ahí constante pregunte y pregunte, este y pues eso me di cuenta que si algo no entendiste pues tienes que estar preguntando y aunque a los demás les cause risa ¿no? tú tienes que haber entendido bien eso y al igual que Martha, Martha también siempre está pregunte y pregunte y hay algunos que son serios como José o este chavo que no me acuerdo como se llama y son serios, o sea pero yo sé que por dentro son buenas personas sabiéndolas tratar. Me di cuenta del compañerismo, de la tolerancia porque soy de los pocos que no tiene mucha tolerancia con los demás ni con mis primos, o sea cuando si me caen gordos digo o sea ni me hables, la tolerancia, el respeto a los compañeros y este me quedo con todos esos momentos que he vivido con ellos. Y aprendí nuevas cosas como son las fracciones, es una de las cosas que por más que yo diga ya está bien aprendido, sí lo puedo aprender y si me pasan al pizarrón lo puedo hacer pero a veces me gana la nerviosidad de decir que tal si no me sale y los demás se rien y este cuando estoy aquí hacer lo bien bien, y ya cuando estoy en mi casa y lo trato de repasar digo a chin, si en la escuela estoy bien y aquí no. Sí he aprendido bastante para superarme, bastante más de matemáticas, también de la acentuación, mi forma de escribir, o sea que a veces yo digo que yo siempre digo lo que pienso y siento y cada que estoy escribiendo ya sea un texto o que me pidan escribir algo, o sea yo nunca pongo lo que es puntos, comas o a veces se me olvidan los acentos y pues ahorita que he estado viniendo ya he estado cambiando más o menos mi forma de escribir, o sea si tienes una idea ponla ahí ¿no?, o sea y cuando tú tengas una idea la acabas

con un punto o sea siempre hay que estar separando esas cosas no así todo amontonado como yo estoy acostumbrado a escribir, no, o sea y así.

Si pudieras representar tu experiencia de estudios y lo que has aprendido ¿de qué manera lo harías?

Lo representaría... sería de color pus blanco ¿no? Transparencia ¿no? Un color que este...Sinceridad ¿no? O sea aquí podría ser todo lo sincero que yo pueda ¿no? Textura tiene una textura así delgada que fuera fácil de romper en algún momento de arranque que yo tuviera se puede romper ese círculo con los que estoy conviviendo y pus tiene forma yo diría igual circular, aunque, este, espiral porque circular porque es lo mismo a diario ¿no? y espiral porque nunca se acaba ¿no? nunca se acabaría hasta que ya nos dejaríamos de ver y ni así porque estaríamos en contacto. Hoy en día hay muchas cosas con las que podemos estar en contacto, pero yo digo que no sería lo mismo estar en contacto en persona que a través de una computadora ¿no? porque a través de una computadora yo luego pregunto ¿qué haces? Y dicen ps aquí aburrida o les dijo ¿qué has hecho? Nada. ¡¿Cómo nada?! ¿A poco namás te la pasaste acostada? Este... y ps... Yo lo representaría así.

¿Qué sentiste cuando supiste que podías terminar tu secundaria?

Me sentí satisfecho, o sea aunque todavía no la he acabado pero digo si en toda la secundaria yo no sé cómo se trabaja ahí pero en total yo nada más sé que tengo que cursar primero secundo y tercero y en total tienes que cursar como doce o trece materias y ahorita que veo yo mi avance aunque lleve siete, veo yo mi avance ¿no? que me faltan dos materias y son de, pues digamos que son fracciones que nunca, ese digo nunca lo voy a pasar, o sea digo como le hago para pasar este bendito examen ¿no? y digo ahora que ya la voy a acabar yo digo no pues ahora es cuando hay que estar más concentrado ¿no?, o sea tener la confianza de que tu puedes, y ese es un paso que estoy dispuesto a dar para acabarla.

¿Qué sientes ahora que ya estás estudiando la secundaria?

Pues bien, antes de que muchos ahí en la secundaria yo decía pues ya nada más son terceros y faltó o le pido la tarea a un compañero y me pongo al corriente o le digo a la maestra que me deje un trabajo extra aunque pase con seis todas las materias excepto español, también se me complica. Y ahora aquí he a prendido aquí a, este, ¿cómo se llama? Ser individual, o sea cuando dejan un trabajo pues acabarlo ¿no?, y o sea ahora que ya la voy a acabar y estoy estudiando pues es otra emoción la que antes no tenía antes allí, yo decía es toda una semana, me aburre estar ahí con ropa de esos que ni me gusta de uniforme y el pans no me gusta tampoco y estar estudiando aquí y darme cuenta que se siente bien estudiar ¿no?, este, sabes más cosas de las que algunos te podrían haber hecho burla ¿no? , o sea de decir que hay es que tú no sabes esto y yo sí. Y pues sí, pero yo digo pues antes era yo de los que no me importaba nada, pero ahorita ya estoy estudiando y ahorita que estoy viniendo aquí pues eso siento ¿no? Siento alegría por mí mismo, o sea al haber usado ese valor o esa frase de superación y he aprendido bastante por si llega a venir la pregunta esa que tal vez pueda ser de esas preguntas que no me dejan pasar el examen pero, estaré consiente que una tras otra vez alguna vez se va a poder lograr algo: acabar.

¿Cómo imaginas sentirte cuando termines tus estudios de secundaria?

Voy a reventar, decir que ya no los veré ¿no? En primera para pasar a prepa tengo que esperar mi certificado ¿no? y pues sí no son como sentimientos encontrados, pues el tiempo que he tenido aquí a quien más conozco es a Mariana, casi no hablo con ella, pero sí de nombre o de vista, y con los demás pues sí sería algo que no quisiera olvidar ¿no? pues he vivido bastante con ellos, a pesar de que crean lo que crean tales cosas que ni son, y pues feliz, salir con una sonrisa.

Menciona cuál ha sido la mejor experiencia que has tenido al estudiar tu secundaria.

Conocer amigos y diría que el aprendizaje.

¿De qué manera te enteraste que podía terminar la secundaria?

Aquí en el Módulo, tenía bici, me gusta estar todo el día con la bici, me enteré por la Señora Alma, y yo venía a parte a otras clases aquí y más mi pasión es la computación, mi sueño siempre a sido ser de esos que hacen de la policía que rastrean las llamadas y más bien me gustaría ser un hacker, que cuando será un delincuente y tu no puedas sacar la clave de esos pus con un hacker ya se podría, o sea es lo que más me gustaría hacer ¿no?, o sea ser técnico en computación, para qué sirve esto esto y lo otro. Y me enteré por la señora Alma y pues dije si aquí está siendo gratis y allá estoy haciendo gastar a mi mamá, que no tiene y esto y lo otro, pues digo no, aquí por lo menos no más me están pidiendo un cuaderno ¿no? y pues no mucho así muy costoso y no están pidiendo nada para venir a acabar la secundaria.

En situaciones como cuando decidiste terminar tu educación básica, ¿consideras que tener el valor de *la superación y ser mejor persona* es una decisión personal o algo que forme parte de la sociedad y la cultura?

Yo diría que personal porque en primera yo tomé la decisión tanto por mi amigo, es algo que nunca, o sea esto que estoy diciendo nunca lo he hablado con mi mamá, o sea es una de las personas que porque piensa que luego yo soy de los que digo no me gusta este trabajo y no trabajo porque no trabajo, o sea y este me dice... yo creo que por decir esta frase, mi mamá dice es que mi hijo nunca va a tener novia, yo siempre dije es que la mujer pide mucho, o sea y tal vez por eso piense que nunca voy a tener chava ¿no?, pero de ahí en fuera fue una decisión personal de superarme a mí mismo de cosas que yo siento en mí mismo, pues hay cosas que no las comento con mi mamá o sea mejor me quedo callado, yo veo que antes le ponía más atención a mi hermana y yo digo no pues el hecho es que son mujeres ¿no? y tal vez como dicen si se necesita una figura paterna ¿no?, o sea pero con mi papá también soy así de los que no hablo mucho o sea si está en la casa pues ahí que esté o sea en primera yo no sé qué hablar con él y con mi mamá siento que tanto me lo va a tomar a juego o se podría reír de mí y esa

decisión de mí mismo de superarme fue personal no tanto con mis amigos, mas bien con mi amigo que falleció y no con mi familia, yo creo que hay unos que dicen que la mejor familia es la calle, o sea pues tal vez sí porque aprendes tanto a defenderte, que no te golpeen, que no te roben a ti mismo o con los que estás en el grupo y yo creo que sí salió de mi porque dije si ya dejé de un lado esto lo que era la vagancia de fumar y de tomar tanto y tanto que una vez estuve a punto de dar al hospital por inhalar uno de esos que usan... con los que limpian el teclado de computadora lo inhale y yo así me quedé dormido, hora sí pensaban todos muerto, me quedé dormido como por media hora, después reaccioné y este, y ahí estuve a punto de dar al hospital y no me llevaron porque yo lo había pedido porque mi mamá se iba a poner así...mas bien toda mi familia, también mi abuelita está propensa a que le dé un infarto de algún coraje así fuere o de alguna impresión y mi mamá también y pues esa decisión la tomé por mí mismo o sea dije si ya deje de lado todo eso pues ahora tengo que hacer otras cosas para cambiar dentro de mi mismo ¿no? o sea, que me haga ser mejor que los que están en mi casa. Si yo quisiera por mi no estudiaría, estaría de huevón ahí en mi casa, este, viendo la tele y pues no es algo que también me impulsó mi hermana, dice: no hermano tú tienes que avanzarle así y esto y aunque es más chica que yo me dijo así. Y pues esa decisión yo diría que fue personal porque nadie más la sabe, o sea saben que estoy estudiando pero no saben ni por cual fue el motivo que quise estudiar.

Durante tus clases, ¿consideras que el valor de *la superación y ser mejor persona* es algo que tú eliges o algo que forma parte de la sociedad y la cultura?

Yo diría que los dos ¿no?, tanto lo elegí yo personalmente tanto como fluye con ellos ¿no? o sea yo podré haber tomado esa decisión pero hay personas también como los mismos compañeros pues ellos también tienen sus propias decisiones ¿no? o sea tal vez seamos hombre o mujeres pensamos diferente sí pero somos iguales por dentro ¿no? no por usar cualquier cosa nos va a hacer cambiar ¿no? o sea y nos hace más que otros, o sea yo creo que ese valor está relacionado con

todos ¿no? tanto conmigo mismo tanto con las personas, o sea que ellos mismos dicen tal vez aquí podrán ser divertidos, buena onda, podrán ser otra persona, pero uno no sabe las preocupaciones que tienen en su casa ¿no?, o sea tal vez algunos dicen, no yo soy acá acá y acá y este, yo lo he visto, o sea, este, hay muchos que dicen no pues sí son amigos, pero cuando dicen vamos a tu casa si quieres y cuando la persona se niega digo, tal vez tienes miedo de que la persona que vaya a tu casa se puede reír no, o sea o puede criticarte o sea y no tendría ni porqué porque en primera está en tu casa, tendría todo el derecho, pero no dentro de tu casa porque tú la estás invitando bien ¿no? o sea, y no es para que pongas así ¿no? y pues yo como estoy ahorita aquí yo veo que muchos tienen ganas de superarse, o sea yo digo que ese valor también está en ellos porque como he oído a Martha, a María, a José que este, pues quieren acabar ¿no? y quieren ir a prepa pues quieren ir a otro nivel ¿no? se están superando para pasar a otro y por eso yo digo que tiene que ver tanto en mi como con relación a los demás.

Al terminar sus estudios, ¿piensas que tener el valor de *la superación y ser mejor persona* es una elección personal o algo que debe seguirse según la sociedad y la cultura?

Ahora sí diría que es en base de las personas porque de que serviría que yo haya elegido ese valor, o sea si me está sirviendo pero, pues en un futuro pues, en primera ese valor lo toman todos ¿no?, o sea tratar de salir adelante así sea trabajo en lo que sea, o sea yo como digo hora sí que es un trabajo digno ¿no? honrado y yo diría que ese valor.

Describe algo que te distinga de las otras personas que quieren terminar sus estudios.

Pues que aunque todos quieren terminar la secundaria es estar aquí constante, puntual, aprendiendo nuevas cosas, lo más que se pueda principalmente que quede claro.

ANEXO 4

ENTREVISTA 2

DATOS DEMOGRÁFICOS

Nombre: María

Edad: 17 años

Estado civil: Unión libre

Ocupación: Ama de casa

Número de integrantes en el hogar: 2 (ella y su pareja)

Características generales del hogar: departamento amplio, dos recámaras, un pasillo, baño, cocina y sala.

Educación previa (académica, religión, oficio etc.): En el Estado de México realizó estudios de nivel secundaria dentro de un sistema escolarizado en Coyotepec y dentro del sistema abierto en INEA de Teoloyucan. Ha recibido clases de religión con Testigos de Jehová.

Disposición de tiempo libre: Escuchar música y ver la televisión

Número de amigos, personas de convivencia y/o redes de apoyo: Solamente sus compañeros de INEA y su esposo.

Estado general de salud física: Bueno

CONCEPTO DE VALOR Y CREENCIA

Como educando del Instituto Nacional de Educación para los Adultos:

¿Para ti qué es un valor?

Pues para mi representa mucho un valor porque, este, gracias a los valores pues la gente, bueno no toda verdad, nos respetamos, este, respetamos a las personas discapacitadas, y yo siento que gracias a los valores eh, es porque ya ahora existe mucho o sea mucho respeto ¿no? hacia las personas discapacitadas y todo eso.

Tú mencionas que un valor representa mucho por el trato que se le da a cierto tipo de personas ¿A qué te refieres?

Pues... que...

¿Para ti qué es una creencia? O ¿cómo podrías definir una creencia?

¿De religión? pues yo podría definir una creencia en que pues que es cuando alguien cree en por decir en otra religión o ya sea que crea en el budismo todo eso, o sea una creencia es cuando alguien este cree y también se podría decir que adora ¿no? a esa, que... este... cómo se podría decir, a esa creencia.

¿A qué te refieres con creer?

¿Crear? O sea que... este... creer es que... Yo mis propias palabras así lo defino, creer eh es cuando alguien hora sí que quiere...quiere...quiere creer en algo, o sea creer, es creer, o sea que yo digo no yo adoro esto, yo creo en esto.

¿En qué son iguales los valores y las creencias?

¿En qué son iguales? ¿En que hay mucho respeto en las dos? o sea no importa que creencia tengas, gracias al valor es que ahora hay mucho respeto en las creencias y que no las critican ni las divulgan.

¿En qué son diferentes los valores y las creencias?

¿Diferentes? Que los valores tenemos que llevarlos a cabo uno mismo y las creencias pues que si queremos creer podemos creer pero que nadie nos puede obligar a creer en lo que la gente quiera que nosotros creamos, nosotros podemos creer lo que nosotros queremos, por decir, si yo creo en Dios, o otro cree en la Santa Muerte o sea son muy diferentes.

Menciona un valor humano que te haya motivado a estudiar:

Un valor...ser alguien en la vida

¿Qué concepto tienes tú de ser alguien en la vida?

Yo desde pequeña siempre he querido ser alguien en la vida, yo humildemente le platico que viví en una pobreza, nuestras casitas eran de tabique o sea casi ya cayéndose no, y yo siempre dije no pues yo quiero ser alguien para ayudarle a mi mamá, a mis abuelos, mi abuelita gracias a Dios tiene sus gallinas, tiene sus animales, gracias a Dios que o sea que de los huevos que ponían las gallinas yo los iba a vender y como siempre siembran pues ya ella ponía el nixtamal y yo lo iba a moler y yo decía no yo ya no, o ya no quiero vivir así, o yo salía a la calle y veía una blusa o una chamarra y decía ay yo quiero eso y por eso yo tengo ese concepto de que yo quiero ser alguien en la vida pa' ayudarle a mi familia.

¿Cómo pondrías ese valor de ser alguien en la vida en una palabra?

No importa que anochezca siempre hay un amanecer nuevo.

¿Qué valor relacionas con el ser alguien en la vida?

El esfuerzo

¿Qué piensas cada vez que mencionas la palabra *esfuerzo*?

Que tengo que esforzarme que como ahorita que o sea que la primera vez que no pasé dos materias tengo que esforzarme más para sacar adelante lo que yo quiero, y lo que yo quiero hacer y lo que yo tengo planeado hacer.

¿Qué imaginas cada vez que mencionas la palabra *esfuerzo*?

Lograrlo, llegar a la meta que yo me he propuesto, pues yo, bueno pasan muchas cosas por mi mente porque pues digo no pues si yo me esfuerzo yo me imagino que voy a sacar de aquí mi secundaria, irme a la abierta y me imagino siendo trabajando como secretaria o así jijiji (risitas).

¿Qué recuerdas cada vez que mencionas la palabra *esfuerzo*?

Pues yo recuerdo muchas cosas este...de la secundaria donde antes iba que yo siempre decía pues me voy a esforzar pero, como siempre lo he dicho fallé, fallé

en ese esfuerzo que yo pensaba, y es lo que cuando así digo pus ahorita yo ya fuera en la prepa, ya hasta fuera a salir. Es lo que yo recuerdo más.

¿Qué sientes cuando escuchas la palabra *esfuerzo*?

Pues siento, yo siento bonito, o sea siento padre de decir me voy a esforzar, de yo puedo porque puedo, siento alegría, bonito, siento muchas cosas.

¿Qué necesitas hacer cuando piensas en la palabra *esfuerzo*?

Pues aplicarme en mis apuntes, aplicarme en mi libro, repasarlo y pues sí.

¿Cuál es tu primera reacción al escuchar la palabra *esfuerzo*?

Pues que...así cuando la escucho es porque alguien se esforzó a hacer algo o alguien este hizo algo con esfuerzo, con valor o sea con valor de esfuerzo, lo hizo con valor, bueno como dicen de que quiero y de que puedo. Mi primera reacción yo la describiría de que sí se puede seguirle pa' delante.

¿En el lugar donde vives qué tan importante es ese valor?

Pues muy importante porque pues tengo que hacer mi quehacer hacer mis cosas y pues es un esfuerzo que tengo yo que hacer, pa' cuando llegue mi esposo ya esté todo limpio o sea llegue y a cenar, todo el día me esfuerzo en hacer eso. Barro, limpio, trapeo, lavo los trastes, tiendo la cama, para cuando llegue mi esposo pues ya esté todo limpio.

¿Qué tan importante es para tu familia o para las personas con quienes convives?

Con mi familia, pues la verdad sí es, son muchos esfuerzos, mi abuelita hace mucho esfuerzo o sea de sacar adelante la casa no y pues yo siento que el esfuerzo para ellos también es muy importante.

¿En alguna otra situación es importante el valor del *esfuerzo*? Podrías describirla

Sí, con mi esposo también es muy importante el esfuerzo, él me ha dicho, bueno el me ha platicado que sí también tiene que sacar los trabajos que le dejan y tiene que esforzarse a hacer los trabajos que por si le dan una fecha pus para que en la fecha esté, el tiene que esforzarse, tiene que esforzar, esforzarse también sus compañeros a hacer los pinches trabajos, perdón que lo diga.

¿Cómo se relaciona con tu persona el esfuerzo? Es decir, con sus cualidades, con tus características, por ejemplo, con que seas mujer, que tengas 17 años, etc.

No, no creo. Me he esforzado a salir adelante y gracias al apoyo de mi esposo he podido seguir, lo que yo siempre quise sacar que es mi secundaria.

¿Cómo se relaciona con tu inteligencia?

¡Ay! Es que no soy inteligente. Que...gracias a mi inteligencia digo tengo que esforzarme para sacar lo que tengo que hacer. ¿De querer hacerlo y tener inteligencia para sacarlo y hacer lo que yo tengo que hacer?

¿Cómo se relaciona con tus sentimientos?

No, no se relaciona porque no me voy a esforzar a querer a mi esposo o querer a mi familia, no, yo siento que no se relaciona porque pues lo que yo siento por mi esposo lo que yo siento por mi familia pues nace de mi, nace realmente de mi corazón, porque como quien dice no me estás forzando a quererlo a él, es un sentimiento que yo le tengo hacia él, como mi mamá nadie me va a esforzar a quererla a ella, es un sentimiento que yo le tengo porque ella porque ella es el ser que me dio la vida y yo no me esfuerzo en quererla, o sea yo la quiero mucho y la respeto y es un sentimiento que nace.

¿Cómo se relaciona con la manera en que te ves a tí misma?

¿El esfuerzo? Eh... ¿Cómo se relaciona?... ¿De qué gracias a mi esfuerzo estoy en INEA? Eh...y nada más.

SIGNIFICADO PERSONAL DEL VALOR Y LA CREENCIA

¿Qué significado personal tiene para ti el valor del esfuerzo? ¿Qué es para ti el valor del esfuerzo?

Significa mucho...eh...en mi vida he tenido que esforzarme mucho yo y por eso siento que significa mucho para mí el esfuerzo...mmm... me he tenido que esforzar para sacar los peores momentos y gracias al esfuerzo y al apoyo de mi familia lo he podido lograr.

Describe algún momento de esos peores que dices. Alguno que recuerdes.

Pues el momento que yo me vi en las drogas que no fue muchas drogas fue nada más el resistol. Yo no quería entender, mi mamá lloraba, a mi me valía y este, gracias a mi esfuerzo, a mi confianza que yo tuve en mi y dije voy a salir de esa, gracias a mi mamá, a mi familia y yo le prometí a mi mamá que yo lo iba a dejar y con esfuerzo lo he podido sacar adelante. Mi familia a pesar de que yo me metí en eso me brindó apoyo, mis tíos no puedo decir lo mismo porque me criticaban y me decían que yo era una cualquiera o sea, pero yo siempre tuve el apoyo de una de mis tías, mi mamá, mis abuelos, mi hermano y otra de mis tías. Y yo sentí, yo cuando abrí los ojos yo dije no yo estoy mal en esto, yo no soy para andar en esto. Y sentí feo porque yo veía a mi mamá llorar, decía hija ya no, yo sentía muy feo, bueno en ese momento no sentía muy feo, pero ya después recapacite y sí me dolió porque este decían que mi mamá lloraba y este...luego a veces no dormía por mi culpa y a veces yo digo que también por mi culpa está así...enferma... porque ella andaba bien... y ahorita verla en la silla de ruedas pues sí me siento mal porque pues es por mi culpa, porque yo le hice parar muchos malos ratos.

¿En tu vida actual eso qué significado tiene?

Pues que gracias a ese esfuerzo ahorita estoy bien con mi esposo, estoy bien conmigo misma, estoy aquí estudiando en INEA, gracias a ese esfuerzo que yo hice he podido salir adelante.

¿Dónde aprendiste el valor del *esfuerzo*?

En la escuela, desde que yo entré a la primaria me dije no me voy a esforzar para sacar buenas calificaciones para pus para lograr mis metas.

¿Cuándo lo aprendiste?

Desde el momento que yo entré a la escuela dije me voy a esforzar para pus para sacar mis metas.

¿Quién o quiénes te lo enseñaron?

Mis maestros y mi mamá

¿De qué manera?

Mi mamá me lo enseñó diciéndome que le tenía que echar ganas, tenía que salir adelante y mis maestros siempre me decían que el esfuerzo este siempre es muy bueno porque gracias a él nosotros podemos hacer lo que nosotros nos guste lo que nos apasione.

¿Qué piensa acerca del valor del *esfuerzo* en nuestra sociedad y cultura actual?

Que gracias al esfuerzo es por eso que ahora podemos este salir adelante ya no como antes que eh pues antes pues no había valores antes con las o sea con nuestros antepasados ¿no? porque pues antes si querían no les daban estudios antes decían que el estudio no servía, que o sea que no había valores pero gracias ahora los valores es que hora nos podemos esforzar a sacar lo que nosotros queremos, hacer lo que nosotros más nos gusta

¿Ahorita en la actualidad tú cómo vives ese valor en nuestra sociedad y cultura actual?

Esforzándome. Esforzándome a hacer lo que yo me gusta y a sacar mis estudios.

Trate de imaginar cómo representaría en tu persona el valor del esfuerzo, ¿qué características tiene (forma, tamaño, color, olor, textura, sonido)?

Un color amarillo, un color amarillo, por eso me gusta el amarillo, un sonido muy suave, suave, eh y una forma de, una forma de... ¿Cómo un arco diciendo que sí puede? (Risas). MmM... y un letrero diciendo ¡Sí se puede! ¡Esforzándote todo se puede!

EL VALOR Y LA CREENCIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

¿De qué manera el valor del *esfuerzo* estuvo presente o te acompañó en tu decisión de terminar tu secundaria?

Gracias a mi familia porque ellos me impulsaron a eso y gracias al esfuerzo que yo dije no voy a estudiar y más ahorita pues no tengo muchas cosas que hacer, no tengo hora sí que hijos pues digo, no, voy a estudiar, voy a salir adelante.

¿Cómo el valor del *esfuerzo* te ayuda a aprender cosas nuevas mientras estudias la secundaria?

Pues con inteligencia porque poniéndole atención a la maestra que nos da asesoría pues he aprendido muchas cosas de las cuales yo no sabía y gracias al esfuerzo, me esfuerzo en pensar en... bueno no así que digamos que esfuerzo no, pero sí me digo no pues yo vengo a clases no vengo a jugar sí también me pongo a comadrear pero pues no mucho, pero sí la mayor parte sí le pongo atención a la maestra que nos da asesoría.

¿De qué manera el *esfuerzo* te servirá para aprender cosas nuevas cuando termines tus estudios?

Pues yo siento que podré salir la prepa, podré esforzarme a lograr mis metas a lo que yo quiero, con que yo diga yo me voy a esforzar a esto, hacer lo que me apasiona, lo que yo siento que me gusta, gracias a ese esfuerzo.

Platícame un momento en el que durante tus clases te hayas dado cuenta de algo que antes no sabías. ¿Qué fue?

Mmm...Sí, el compañerismo de hora que tengo al de antes que tenía yo en las otras escuelas, porque en las otras escuelas pues nada más les hablaba a chavas y pues ahorita con el compañerismo que tengo pues le hablo a chavos a los que venimos ¿no? antes casi no, o sea no me llevaba muy bien con las personas que yo iba, na más con mis amigas, pero ahorita es ese compañerismo pues que me he podido desenvolver y hacer amigos aquí mismo donde vengo yo a la escuela.

Si pudieras representar tu experiencia aquí estudiando y lo que has aprendido, así como lo hicimos con el valor, ¿de qué manera lo harías?

Sería un color como un rojito, un sonido suave pero a la vez fuerte diciéndote: échale ganas, échale ganas, y tendría una imagen de una persona, con un compañero con una compañera platicando, comentando sobre un libro o sobre algo que aquí en INEA nos proporcionan.

¿Qué sentiste cuando supiste que podías terminar tu secundaria?

Muy bonito, lo puedo representar que sentí que dije ¡wow! eh voy a terminar mi escuela voy a terminar mi secundaria, voy a decirle a mi mamá ahora si mamá ya acabé mi secundaria voy a seguirle con la prepa. Sentí muy bonito, muy hermoso.

¿Qué sientes ahora que ya estás estudiando tu secundaria?

Hermosísimo, hermosísimo siento, siento muy bonito ver a mis compañeros, ver a nuestra profesora, y este siento muy bonito.

¿Cómo imaginas que va a ser ese sentimiento cuando ya termines tu secundaria?

¡Ay no! Me voy a desmayar. Pues lindo, porque mi mamá va a decir ay hija tu pudiste con tu esfuerzo, mi hermano va a decir ay carnala con tu esfuerzo tú lo pudiste, tú lo hiciste como nos lo prometiste.

Mencione cuál ha sido la mejor experiencia has tenido al estudiar tu secundaria.

Un convivio que se organizó y aprender más cosas más. Desde que empecé a venir a clases me senté y empecé a oír lo que explican y pues ese momento fue el mejor lo que más me ha pasado desde que he empezado a estudiar.

¿Cómo te enteraste que podías terminar tu secundaria?

Por una amiga porque ella me decía que quería ella terminar la prepa, entonces, yo le dije no pues es que yo todavía no acabo la secundaria y me dijo pues ve aquí al Módulo, pero yo, o sea, yo no sabía que estaba aquí y le digo ¿dónde está? Y dice mira ahorita no te puedo acompañar pero mañana vamos y venimos un miércoles y no estaba y nos vio esta maestra y nos dijo que martes y jueves y ya fue que como a la siguiente semana fue que vine.

¿Consideras que tener el valor del *esfuerzo* es una decisión personal o algo que forme parte de la sociedad y la cultura?

Es algo personal de que porque digo porque quiero y porque puedo es por eso que siento que es algo personal.

Durante sus clases, ¿consideras que el valor del *esfuerzo* es algo que tú eliges o algo que forma parte de la sociedad y la cultura?

Algo que forme parte de la sociedad y la cultura porque todos nos esforzamos para sacar lo que nosotros queremos.

Al terminar sus estudios, ¿el valor del *esfuerzo* y lo que conlleva es una elección personal o es algo que forma parte de la sociedad y la cultura?

Algo personal

Cuando decidiste terminar tu secundaria, ¿cómo relacionas tu desarrollo personal con el *esfuerzo*?

Pues, ¿se relaciona mucho no? porque pues viniendo a clases, terminando mis libros y sacando mis exámenes es por eso que yo voy a terminar mi secundaria.

Durante tus clases, ¿cómo relacionas tu desarrollo personal con el valor del esfuerzo?

De que desde el momento que yo llego aquí tengo que poner atención para yo poder llevar a cabo ese esfuerzo, que yo quiero, que yo puedo hacia la meta donde yo lo tengo propuesto, y gracias a las clases y al esfuerzo que ya ahora que me falta poco voy a llegar a esa meta.

¿Y cuando termines? ¿Qué relación va a tener cuando termines?

Va a tener mucha relación pero no va a quedar ahí porque yo voy a seguir pa' adelante, voy a seguir la prepa, voy a seguir esforzándome a seguir más adelante y si puedo y con mi esfuerzo voy a echarme una carrerita corta.

Describe algo diferente que te distinga a ti de las otras personas que quieren terminar la secundaria.

¿A mí que me hace diferente?...Que a mi no me gusta faltar, a mi no me gusta faltar. Yo desde el momento que dije voy a ir a asesoría y hable con mi esposo desde ese momento no me gusta faltar a mi, me gusta seguirle pa' adelante, venir a asesorías, porque como me dijeron por ahí gracias a las asesorías que te da tu profesora es porque ahora tienes más conocimientos, y yo siento que me relaciona mucho entre las personas que han venido, porque pues yo he visto que vienen se desaparecen, vienen se desaparecen y yo desde el primer momento no he faltado y siento que eso es lo que me... y también otra cosa siento que yo sí como quiero terminar mis estudios pues yo siento que hay personas que namás lo dejan a medias, que empiezan algo y lo dejan a medias y pues eso no se vale porque si ya empezaron algo es para terminarlo.

ANEXO 5

ENTREVISTA 3

DATOS DEMOGRÁFICOS

Nombre: José

Edad: 22 años

Estado civil: Soltero

Ocupación: Desempleado

Número de integrantes en el hogar: Cuatro (Su madre, dos hermanas y él)

Características generales del hogar: Dos recámaras, el baño, la cocina, la sala.

Educación previa (académica, religión, oficio etc.): Primaria y Secundaria trunca

Disposición de tiempo libre: Dibujar, pasear, cuidado de un familiar enfermo.

Número de amigos, personas de convivencia y/o redes de apoyo: No es muy sociable

Estado general de salud física: Regular (Sobrepeso, falla del corazón con taquicardias y ansiedad)

CONCEPTO DE VALOR Y CREENCIA

Como educando del Instituto Nacional de Educación para los Adultos:

¿Para ti qué es un valor?

Es algo que debe respetarse ¿no? o una creencia una fuerza o algo que si crees debes seguirlo.

¿A qué te refieres con que un valor es una creencia o algo que tienes que seguir?

Pus porque el hecho de que luego hay gente pus que cree en un valor y luego no la sigue, pero yo digo que debería seguirlo a veces porque son buenos nos sirve como humanidad.

¿Para ti qué es una creencia?

Creer en algo como religión, como fe, o en alguien, dar todo de ti para dar en eso.

¿A qué te refieres con creer y dar todo de ti?

Como formar parte de algo no, más o menos, si estas o si quieres eso pus debes seguirlo al final.

¿En qué son iguales los valores y las creencias?

Pues el que creer es algo en lo que tú, se podría decir que, algo en lo que tú crees o forma parte de ti y el valor pues... como... también, bueno es que también forma parte de ti pero son como diferentes al mismo tiempo.

¿En qué son diferentes los valores y las creencias?

Es que no soy bueno explicándolo. No sé, no sabría decirle.

Menciona un valor humano que te haya motivado a estudiar:

Superarme

¿Qué relacionas con superarte?

Ayudar a mi familia en realidad

Ok. ¿Qué concepto tienes tú de superarte para ayudar a tu familia?

Que cuando termine la escuela puedo buscar un trabajo mejor y ayudarla financieramente

Menciona una creencia que te haya motivado a terminar tu educación.

¿Una creencia? No, no tengo ninguna.

¿Qué valor relacionas con el superarte para ayudar a tu familia?

Responsabilidad

¿Qué piensas cada vez que mencionas *responsabilidad*?

En hacerme responsable de mi familia

¿Qué imaginas cuando mencionas la palabra *responsabilidad*?

Pagando gastos como medicinas, luz, gas, eso yo me imagino.

¿Qué recuerdas cada vez que mencionas la palabra *responsabilidad*?

Que tengo que hacerlo, que debo, como que lo voy a hacer.

¿Qué sientes cuando escuchas la palabra *responsabilidad*?

Miedo por no poder lograrlo

¿Qué necesitas hacer cuando piensas en la *responsabilidad*?

Reforzarla para no tener miedo

¿Cuál es tu primera reacción al escuchar *responsabilidad*?

Pues impulso de hacer algo de hacerlo ya, de que ya quiero hacerlo ya, de querer correr y hacerlo ya.

¿Qué tan importante es el valor de la *responsabilidad* en el lugar donde vives y para las personas con quienes convives?

Bastante, porque la mayoría de nosotros, tanto yo como mi hermana no hacemos nada y es como culpa al mismo tiempo y no sé es también como un deseo de querer ayudar.

¿Qué tan importante es para su familia?

Lo mismo igual porque si cometes un acto hacerte responsable igual, si estás estudiando, con amigos.

¿En alguna otra situación es importante el valor de la *responsabilidad*?

Muchas cosas, el trabajo, la vida, la esposa, novio, cosas así.

¿Cómo se relaciona con tu persona el valor de la responsabilidad?

Como respaldar mis actitudes o mis reacciones.

¿Cómo se relaciona con tus cualidades o con tus características personales?

Tratar de no ser tan gruñón porque a veces y pues si hiero a alguien por error aceptar esa responsabilidad y pedir perdón.

¿Cómo se relaciona con que, por ejemplo, que seas hombre, que tengas 22 años, etc.?

Más o menos con lo de 22 años porque como nada más he trabajado una vez en mi vida pues me hace sentir como medio mal pues de que nada más estoy ahí de a si ahí está el hermano o el hijo, pero así nunca me ha afectado lo de hombres y mujeres.

¿Cómo se relaciona con tu inteligencia?

Tratar de ayudar a alguien de mi familia que tiene problemas y ahorita que estoy estudiando a mi mamá ahorita que tiene su examen también le ayude.

¿Cómo se relaciona con tus sentimientos?

Con la amistad mmm...como formar parte más de mi.

¿Y con la manera en que tú te percibes a tí mismo?

Contradictorio porque me gustaría ser más responsable pero a veces no lo soy.

SIGNIFICADO PERSONAL DEL VALOR Y LA CREENCIA

¿Qué significado personal tiene para ti la *responsabilidad*?

Sí, no querer ser como los otros hombres de mi familia, como mis primos, mi abuelo, todos, la mayoría eran así de...se quejaban de que nadie era responsable y ellos mismo no lo son. Yo no quiero terminar así.

Acabas de describir que en tu familia no había esa coherencia, parece, dicen una cosa y hacen otra. Describe algún suceso que te recuerde esto.

Hay muchos...pus con mi abuelo y mi primo...mi primo más que todos decía que yo le robaba cosas, si lo veías afuera él hacía eso y me culpaba a mí de ciertos actos que yo no era, que yo no hacía y no hago y que si hago pido perdón, lo pago.

¿Qué pensaste en ese momento?

Ira

¿Qué sentiste?

Enojo

¿Recuerdas como aprendiste a reaccionar así?

Naturalmente creo

¿Cómo se relaciona esta situación con el valor de la *responsabilidad*?

Como dije no quiero terminar como ellos y quiero hacerme responsable de mis actos en todo lo que haga.

¿Dónde aprendiste el concepto valor de la *responsabilidad*? ¿Cuándo lo aprendiste? ¿Quién o quiénes te lo enseñaron?

Fue el único mensaje que, bueno lo único que me ha dicho mi padre una vez, pues que como el único chamaco que al menos tenía cordura de los hombres de esta casa que no fuera como ellos.

¿De qué manera?

Me dijo cada uno de nosotros tenemos actos y tenemos que asumir sus responsabilidades como tal.

¿Qué piensas acerca del valor de la *responsabilidad* en nuestra sociedad y cultura actual?

Que pus mucha gente no las sigue que no más les gusta divertirse y estar haciendo locuras que estar con su propia familia o cuidando su salud como mi caso y pus la verdad no me gusta formar parte de la ciudad por eso.

¿Cómo vives la *responsabilidad* en la sociedad y cultura actual?

Tratar de no contribuir como no tirar basura, no maltratar un animal, no hacer delincuencia, actos... drogarme, alcoholizarme, fumar, odio que fumen, cosas como esa.

Trata de imaginar cómo representarías en tu persona el valor de la *responsabilidad*, ¿qué características tiene (forma, tamaño, color, olor, textura, sonido)?

El color rojo me gusta, como con una mano, con una mano firme de que es como una convicción que debo seguir.

EL VALOR Y LA CREENCIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

¿De qué manera el valor de la *responsabilidad* influyó en tu decisión para terminar tu secundaria?

Lo mismo de que ya no quería seguir en mi casa nada más molestando, quería hacerme responsable, quería yo formar parte de las responsabilidades de mi casa, como lo dije, como uso mucha luz, pagar la luz, la comida que como, el agua que uso, me gustaría pagar esos gastos, incluso cuando me enfermo pus se necesitan medicamentos y no me gusta que alguien más los pague.

¿Cómo el valor de la *responsabilidad* te ayuda a aprender cosas nuevas mientras estudias?

Pues a mantenerme enfocado, si me distraigo cosas así no lo voy a entender y voy a seguir y seguir y seguir y nunca voy a terminar y eso no es ser responsable, responsable es como terminarla y seguir hasta el final.

¿De qué manera la *responsabilidad* te servirá para aprender cosas nuevas cuando termines tus estudios?

Pues seguir informándome con todo lo que me guste o que necesite saber.

Pláticame un momento en el que durante tus clases te hayas dado cuenta de algo que antes no sabías. ¿Qué fue?

Del error de no seguir estudiando porque me hacen falta muchos conocimientos pues yo no sabía fraccionar, yo no sabía álgebra, yo no sabía nada de eso y pus la verdad me ha servido.

Si pudieras representar tu experiencia de estudiar y lo que has aprendido, ¿de qué manera lo harías?

Con una carita feliz, je, es que me gusta lo que he aprendido, siempre la hago en el cuaderno, es roja porque me gusta.

José ¿Qué sentiste cuando supiste que podías terminar tu secundaria?

La verdad no me gustaba porque como no me gustaba estudiar, no me gustaba pus como dije ser responsable, me moleste, me frustré, me enojé, no quería seguir, pero no podía yo seguir así, tenía que hacerme responsable de mi acto.

¿Qué sientes ahora que ya estás estudiando tu secundaria?

¡Ay! Que puedo por fin terminar lo que no terminé hace muchos años, como alegría.

¿Cuándo termines cómo imaginas que va a ser ese sentimiento?

Medio triste porque ya no voy a seguir pus reforzando, estudiando, no sé, no sabría cómo explicarlo.

Menciona cuál ha sido la mejor experiencia has tenido al estudiar tu secundaria.

Platicar con compañeros, estudiar, pus como que no conozco casi nadie ni hago nada, alguien con quien conversar a veces.

¿Cómo te enteraste que podías terminar tu secundaria?

Mi madre me lo dijo

¿Consideras que el tener el valor de la *responsabilidad* es una decisión personal o algo que forme parte de la sociedad y la cultura?

Podrían ser ambos, en lo personal que te ayuda a permitirte a ti salir adelante y en la sociedad pus a no ser o seguir siendo parte de los que no están haciendo nada o los que les hace falta estudiar.

Durante tus clases, ¿consideras que el valor de la *responsabilidad* es algo que se elige o algo que forma parte de la sociedad y la cultura?

Yo digo que podría ser algo de ti, porque tú elegiste ser responsable es tu elección ser o no ser responsable o de no serlo o como dije, no me gustaba a mi ser responsable no me gustaba hacer nada de eso, pero ya no.

Al terminar tus estudios, ¿consideras que el tener ese valor de la *responsabilidad* es una elección personal o algo que forma parte de la sociedad y la cultura?

Personal, más personal.

Cuando decidiste terminar tu secundaria, ¿cómo relacionas tu desarrollo personal con la *responsabilidad*?

De que he cambiado, ya no soy tan flojo, ya no corro si hice algo, me gusta ser responsable, si cometí un acto pido perdón o lo asumo.

Durante tus estudios de secundaria, ¿cómo relacionas tu desarrollo personal con el valor de la *responsabilidad*?

Siento que es para no seguir sintiéndome mal conmigo mismo, no seguir sintiéndome un inútil en casa. En una parte pus ya me hice responsable de seguir mis estudios y al terminarlos pus igual incluso terminando quiero seguir siendo responsable.

Cuando termines tus estudios, ¿de qué manera ayudará a tu desarrollo personal el valor de la *responsabilidad*?

Quiero hacerme responsable en todo: con mi salud, con mi familia, con mis estudios, con mi trabajo, conmigo mismo.

Describe algo diferente que te distinga a ti de las otras personas que quieren terminar la secundaria.

Pues creo que tuve que aprender a hacerme responsable y venir a terminar mi secundaria, lo tuve que aprender a la mala, pus siempre tuve problemas en todas partes por no haber terminado mi escuela, con compañeros de trabajo y con mi familia, me hicieron sentir siempre mal, me dolía y por eso quise terminar mi secundaria.