



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**LA ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES DE  
EDUCACIÓN BÁSICA EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN UN CENTRO DE  
MAESTROS DURANTE EL PERIODO DE VERANO**

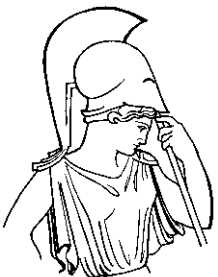
**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA: JIMÉNEZ OLVERA MARÍA DEL CARMEN**

**ASESORA**

**MTRA. MARTHA CORENSTEIN ZASLAV**



**MÉXICO, D.F.**

**2013**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mis padres Araceli y Ernesto, gracias por su comprensión, por dejarme soñar y por enseñarme que esos sueños pueden hacerse realidad, sé que jamás existirá una forma de agradecerles una vida de lucha, sacrificio y esfuerzo constante, solo quiero que sepan que este logro es logro suyo y que mi esfuerzo es inspirado en ustedes, gracias por todo su apoyo y sobre todo gracias infinitas por no perder la fe en mí... los amo.*

*A mis hermanos Guillermo y Cinthia que a su modo me brindaron todo su apoyo, gracias por las bromas, las risas y los buenos deseos siempre... los quiero mucho.*

*A mi abuela Pachita, gracias por todo el amor incondicional que me brindas, por las palabras de aliento que tienes para mí todos los días y sobre todo gracias por ser una inspiración... te amo abue.*

*A Sergio, mi novio, gracias por creer en mí, por tu apoyo absoluto durante este proceso, por estar ahí siempre en las buenas y en las malas, por ser mi amigo incondicional que con su apoyo constante me da ánimos para seguir adelante... Te amo.*

*A mi familia en general por apoyarme directa o indirectamente brindándome su apoyo y dándome el coraje para continuar, me disculpo si no los nombro a todos pero saben que los llevo en mi corazón*

*A mi Asesora Mtra. Martha Corenstein por haber aceptado ser mi guía en este proceso, por todos los conocimientos brindados, por su dedicación, por*

*sus consejos, paciencia y tiempo... gracias infinitas ya que sin usted este trabajo no habría sido posible.*

*A la Mtra. Ofelia Eusse, Mtra. Laura Márquez, Lic. Omar Chanona y al Lic. Leobardo Rosas, gracias por las observaciones, aportaciones y comentarios sobre este trabajo, por sus consejos para seguir trabajando este tema, por la reflexión del mismo y sobre todo gracias por su compromiso y tiempo.*

*A las mujeres incondicionales en mi vida, mis amigas, aquellas a quien tengo el placer de llamar colegas Diana, Miriam y Ximara gracias por hacer de este proceso un sufrimiento en común, gracias por el apoyo y por las palabras de aliento que tenían para brindar, gracias por su amistad.*

*A mi amada UNAM, mi segunda casa, mi orgullo, gracias por darme la oportunidad de formarme como persona y profesionista, a mi amada Facultad de Filosofía y Letras y al Colegio de Pedagogía gracias por todo lo aprendido y vivido.*

*Al Centro de Maestros “Luis Herrera y Montes”, a sus autoridades, al equipo de trabajo y al Mtro. Eduardo Jiménez por la oportunidad y el apoyo para que este trabajo pudiera ser una realidad.*

***“En ocasiones el principal obstáculo se encuentra en uno mismo.”***

***“Lo que distingue al maestro no es que enseña, si no que aprende continuamente. El maestro es un profesional del conocimiento, obligado a estar atento a su continua evolución...”***

***(Latapí, Pablo)***

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>Capítulo 1. Formación continua y actualización de los maestros de Educación Básica en servicio.....</b>	<b>13</b>
El Programa Nacional de Actualización Permanente de Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP) .....	14
1.1.2 Antecedentes y etapas.....	15
1.2 El Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP).....	19
1.2.1 Propósito del SNFCSP.....	20
1.2.2 Organización del SNFCSP.....	21
1.2.3 Servicios de Formación Continua y Superación Profesional.....	23
1.2.4 Líneas y estrategias de acción del SNFCSP.....	26
1.3 El perfil de los profesionales de Educación Básica del siglo XXI. La formación continua y la superación profesional.....	28
<b>Capítulo 2. Los Centros de Maestros.....</b>	<b>32</b>
2.1 ¿Qué son los Centros de Maestros?.....	32
2.2 Orígenes de los Centros de Maestros.....	34
2.3 Misión de los Centros de Maestros.....	38
2.4 Objetivos de los Centros de Maestros.....	38
2.5 Servicios que ofrecen los Centros de Maestros.....	40
2.6 Organización de los Centros de Maestros.....	42
2.7 Infraestructura de los Centros de Maestros.....	44
2.8 Centros de Maestros en el Distrito Federal.....	45

<b>Capítulo 3. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).....</b>	<b>48</b>
3.1 ¿Qué son las TIC?.....	50
3.2 Características de las TIC.....	52
3.3 Ejemplos de TIC.....	55
3.3.1 La Computadora.....	55
3.3.2 Internet.....	56
3.3.3 Correo Electrónico.....	57
3.3.4 Plataformas Educativas.....	58
3.3.5 Redes Sociales (Facebook y Twitter).....	59
3.4 Las TIC y la Educación en México.....	63
3.4.1 Enciclomedia.....	65
3.5 Actualización y Formación docente con relación a las TIC.....	67
3.6 ¿Qué ocurre actualmente con las TIC y la Educación en México?.....	68
<b>Capítulo 4. El Centro de Maestros “Luis Herrera y Montes”.....</b>	<b>71</b>
4.1 Características del inmueble.....	73
4.2 Servicios que ofrece el Centro de Maestros “Luis Herrera y Montes”.....	74
4.3 Taller “Introducción al uso de las tecnologías de la información y la comunicación”.....	77
4.3.1 ¿Qué pasó en el taller “Introducción al uso de las tecnologías de la información y la comunicación”?.....	80
4.4 ¿Cómo utilizan los docentes las TIC en su práctica?.....	87

<b>CONSIDERACIONES FINALES.....</b>	<b>101</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>106</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>109</b>
<b>ANEXO 1: CUADRO DE LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN CONTINUA Y SUPERACIÓN PROFESIONAL.....</b>	<b>110</b>
<b>ANEXO 2: TABLA DE CENTROS DE MAESTROS EN EL PAÍS.....</b>	<b>111</b>
<b>ANEXO 3: UBICACIÓN DEL CENTRO DE MAESTROS “LUIS HERRERA Y MONTES”.....</b>	<b>112</b>
<b>ANEXO 4: CUESTIONARIO APLICADO DURANTE EL CURSO.....</b>	<b>113</b>



## INTRODUCCIÓN

Nos encontramos en un mundo donde las condiciones que se nos presentan y los cambios que experimentan todos los ámbitos en los que contribuye y participa el ser humano, las apresuradas modificaciones que se están presenciando en los avances científicos y tecnológicos, los modelos políticos, sociales y económicos, están obligando a que el hombre esté más capacitado, posea habilidades y competencias que le faciliten su adaptación en él.

En particular hago referencia al ámbito educativo. Los docentes requieren de una capacitación y actualización continua, que les dé las bases para poder desenvolverse en la actualidad.

En cualquier campo profesional se requiere una capacitación, actualización y renovación, y el educativo no puede ser una excepción, se necesita que los profesionales de la educación estén a la altura de las exigencias que se presentan hoy en día.

Una de esas exigencias es el uso, manejo y adaptación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a la educación; pues nos encontramos en una era donde estas tecnologías juegan un papel importante. Para cumplir con tales exigencias los docentes de Educación Básica necesitan de procesos de formación, capacitación y actualización con relación al uso de las TIC y de cómo incorporarlas a su quehacer.

La educación debe estar en constante transformación, pues debe responder a las necesidades de la sociedad, y ésta se transforma día a día por lo que la educación no puede quedarse atrás. Es primordial pensar e identificar la importancia de las tecnologías en el ámbito educativo, además de conocer y ver qué tanto se ha avanzado en la formación docente con relación a este tema.

Por ello esta investigación tiene como objetivo primordial, dar a conocer qué tipo de propuestas, contenidos y dinámicas tienen los maestros de Educación Básica con relación a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) durante el periodo de verano; pues fue en este periodo cuando tuve la oportunidad

de participar en el taller “Introducción al uso de las tecnologías de la información y la comunicación”; éste se llevó a cabo en el Centro de Maestros Luis Herrera y Montes del 16 al 20 de Julio del 2012. Otro objetivo es saber qué conocimientos y habilidades poseen los docentes de Educación Básica en el uso de estas tecnologías y dar cuenta de la importancia de la actualización y formación continua de los docentes con relación a los nuevos métodos y herramientas que existen en la actualidad.

Con la finalidad de cumplir con lo anterior, se eligió una investigación de tipo cualitativo interpretativo y documental, en el cual se utilizó la observación como principal herramienta de recolección de datos, además se realizaron algunas entrevistas y la aplicación de un cuestionario. En el área documental se revisaron libros, tesis, artículos de revistas, periódicos, documentos y artículos en línea; conjuntamente se revisaron algunos manuales y documentos de trabajo de la Secretaría de Educación Pública, así como el Diario Oficial de la Federación y diversas páginas de internet.

Es importante mencionar que este trabajo está muy ligado al perfil docente que maneja la Secretaría de Educación Pública, la mayoría de los documentos revisados están bajo autoría de la SEP o dependencias de la misma, por lo que se habla de un docente que cumpla con un perfil que le permita enfrentar situaciones difíciles, que entienda la diversidad cultural de la población y sobre todo que sepa utilizar las tecnologías de la información y la comunicación.

Muchos de los documentos revisados no son muy certeros con la realidad de los docentes en la actualidad, por lo que en esta investigación traté de tomar lo más sobresaliente de esos documentos y aportar mi percepción sobre la misma.

Es necesario tener en cuenta y poner atención a la formación y actualización de los docentes, para lograr desarrollar una “cultura de la formación continua”.

Navarro y Verdisco (en Aguerrondo, 2003:7) mencionan que “hay muchas coincidencias acerca de las propuestas tradicionales relativas a los profesores, la cuestión docente, la formación, actualización y capacitación de los mismos, es un

tema complejo. Como lo señala el trabajo: “La educación de buena calidad de la enseñanza en los sistemas educativos a escala masiva a lo largo de América Latina, todavía tiene que ser resuelta.” y, según todos los indicios, no existen soluciones fáciles ni mucho consenso acerca de por dónde empezar”.

Este trabajo se estructuró en 4 capítulos. La formación continua de los docentes de Educación Básica es una parte importante de la educación, por ello en el primer capítulo se describen algunos de los programas que han estado a cargo de ofrecer servicios de formación y actualización a los docentes de este nivel en el país, particularmente el Programa Nacional de Actualización Permanente de Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP) y su sucesor, el Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP) el cual se rige bajo la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio (DGFCMS) quienes son los encargados de la oferta formativa a docentes de Educación Básica en nuestro país; se expone el tipo de servicios que ofrecen, su organización, objetivos y el propósito de los mismos.

En el segundo capítulo se describen los Centros de Maestros, los cuales son parte importante de la formación continua de docentes, se detallan los objetivos de los mismos, su misión, características y servicios que ofrecen, así como la manera en que se organizan y estructuran.

El capítulo tres se centra en las tecnologías de la información y la comunicación, en el papel que han adquirido en la actualidad, sus características, cómo se definen y algunos ejemplos de ellas; además se hace una pequeña síntesis de la aparición de éstas en la educación en México y la oferta que se ha dado a los docentes con relación a las TIC; asimismo se hace una breve mención de lo que ocurre con ellas y la educación actualmente.

El capítulo cuatro se concentra en el Centro de Maestros “Luis Herrera y Montes”, sus características, su misión, su visión y los servicios que ofrece. Además se detalla lo que sucedió en el taller “Introducción al uso de las TIC”

describiendo a sus participantes, qué paso durante el curso, cómo se llevó a cabo, qué resultados se obtuvieron y cómo los docentes utilizan las TIC en su práctica.

Finalmente se ofrecen algunas consideraciones finales sobre el trabajo, se presenta la bibliografía y los anexos.

## **CAPÍTULO 1**

### **FORMACIÓN CONTINUA Y ACTUALIZACIÓN DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN SERVICIO**

La sociedad actual demanda cambios fundamentales en la educación de las nuevas generaciones. Estos cambios son difíciles de imaginar o pensar sin la ayuda de los maestros, pues éstos juegan un papel importante en el éxito o fracaso de los alumnos.

Para dar solución a las necesidades de cambios en el mundo político, social y educativo que se nos presentan en la actualidad, los docentes requieren de procesos de formación y actualización continua a lo largo de su vida profesional, que ayuden e intenten dar una mejora en sus prácticas pedagógicas y en el aprendizaje de sus alumnos.

El mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas de los profesores es un elemento importante para poder alcanzar una Educación Básica de calidad. Este mejoramiento está determinado, entre otras cosas, por las posibilidades de acceso a nuevos conocimientos y propuestas con sentido práctico acerca de los procesos de aprendizaje de los alumnos, de las formas de enseñanza de contenidos y métodos específicos para el trabajo y su capacitación oportuna sobre el uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías y los recursos didácticos que se les presentan.

La Secretaría de Educación Pública que es la principal instancia encargada de la educación en nuestro país, tiene presente que se requieren mejoras en las prácticas de los docentes y considera que “frente a este panorama los maestros necesitan desarrollar una cultura de la formación continua, entendida como la suma de actividades sistemáticas y regulares que les permitan renovar sus conocimientos y capacidades a lo largo de su ejercicio profesional mediante acciones de actualización, capacitación y superación profesional, enfocadas a la

mejora de la práctica profesional y del aprendizaje de los estudiantes.” (SEP. 2007: 14)

El profesionista de la educación requiere de un cambio constante en sus formas de actuar para no caer en lo rutinario. De esto se desglosa la necesidad de contar con un programa de formación continua que parta de las necesidades de los docentes, para lograr conocer cuáles son los problemas y los intereses que éstos tienen en servicio.

Con respecto a lo anterior en nuestro país en las últimas décadas, se ha reconocido la necesidad de impulsar políticas y programas de formación continua que se orienten al desarrollo de los conocimientos y competencias profesionales necesarias para alcanzar este propósito.

En México existe y han existido programas que tienen como propósito atender la formación continua y actualización de los docentes. En la actualidad se encuentra vigente el Programa del Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP), el cual tiene como antecedente directo al PRONAP (Programa Nacional de Actualización Permanente de Maestros de Educación Básica en Servicio).

A continuación describiré al PRONAP pues fue uno de los primeros programas que se creó para atender la formación continua de los docentes en nuestro país y como ya hice mención, es el antecesor y el cual sufrió una transición para llegar a ser el SNFCSP (Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio) que es el programa que está vigente actualmente y del cual posteriormente haré referencia.

### **1.1 El Programa Nacional de Actualización Permanente de Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP)**

De acuerdo a Jiménez (2009:10) el PRONAP fue “un programa impulsado por la Secretaría de Educación Pública y las autoridades educativas estatales para que

los maestros de educación básica contaran con los elementos que les permitieran actualizarse y mejorar sus competencias profesionales [...], el cual tenía como propósito apoyar a los maestros, directivos y personal de apoyo técnico-pedagógico de Educación Básica en servicio, en la construcción de un punto de partida común, desde el cual se desplegaran el estudio, la reflexión, la renovación permanente y el mejoramiento de las formas de enseñanza”.

La misión del PRONAP consistía en contribuir a crear las condiciones para que todos los alumnos tuvieran acceso a profesores calificados y para que ambos, estudiantes y maestros, aprendieran en las aulas y en las escuelas.

A pesar de que este programa ya no se encuentra vigente, es importante mencionar cómo es qué surgió y cuáles eran sus características pues fue uno de los primeros programas encargados de la actualización docente el cual adquirió una política integral para la formación permanente de los maestros de Educación Básica, que a lo largo de su función logró impactar de manera significativa la cultura magisterial de la actualización en México.

### **1.1.2 Antecedentes y etapas**

La actualización docente ha ido evolucionando pues intenta cada día responder a las necesidades de los profesores y los alumnos. La SEP (2003) menciona que a partir de 1992 como consecuencia directa del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) y del establecimiento de la Carrera Magisterial<sup>1</sup>, las autoridades educativas estatales se vieron en la necesidad de ofrecer cursos de actualización a los docentes de todos los niveles y las modalidades en que se imparte la Educación Básica, dado que ésta era la forma de garantizar que accedieran al puntaje previsto por el factor que estimulaba la actualización en ese sistema de promoción.

---

<sup>1</sup>Carrera Magisterial es un sistema de promoción horizontal en donde los profesores participan de forma voluntaria e individual y tienen la posibilidad de incorporarse o promoverse, si cubren todos los requisitos y se evalúan conforme a lo indicado en los Lineamientos Generales de Carrera Magisterial.

Después del ANMEB surgió un mandato para la función social de maestros basado en dos líneas centrales: la Carrera Magisterial y la construcción de un programa de actualización para profesores en servicio. Derivado de esta decisión, se crearon el Programa Emergente de Actualización del Magisterio (PEAM) y el Programa de Actualización de Maestros (PAM). Estos programas mostraron la necesidad de construir otro programa que superara la atención a las necesidades del momento y contara con elementos para convertirse en una opción continua de desarrollo profesional y de mejoramiento en la enseñanza.

En 1994 la Secretaría de Educación Pública (SEP) acordó con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) los trazos básicos conforme a los cuales se pondría en marcha el Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP). Un año después la SEP y las autoridades educativas de los estados suscribieron sendos convenios de extensión para el establecimiento del PRONAP y las condiciones que permitieran a los docentes un acceso permanente a opciones formativas de calidad incluyendo mecanismos para evaluar sus logros de aprendizaje y reconocimiento en la Carrera Magisterial.

La SEP (2003) indica que El PRONAP se concibió como un complejo de programas de formación con distintos niveles de profundidad y de diversos apoyos que dieran flexibilidad al estudio y aportaran un gran contacto con la realidad del aula y de la escuela:

“El PRONAP en su primera etapa (1995-2000) dio lugar a la constitución de una infraestructura institucional relevante, con la creación de las Instancias Estatales de Actualización donde no existían, y la instalación de 266 Centros de Maestros, lo cual permitió hacer de la actualización y la capacitación, actividades regulares del sistema educativo.”(SEP, 2007:17)

A partir de esta etapa, los profesores de Educación Básica se actualizaron año con año a través de los Talleres Generales de Actualización y los Cursos Nacionales de Actualización. En 1997 se inició el proceso de evaluación de sus conocimientos profesionales. Como producto de este esfuerzo, los responsables del



PRONAP a nivel federal y estatal se fueron conformando en una comunidad de profesionales encargada y especializada en la actualización de los docentes.

En esta primera etapa el PRONAP se identificó por desarrollar una cultura de la actualización profesional en lo individual y en lo colectivo, pero es cierto que también se caracterizó por un diseño centralista que estaba estrechamente vinculado a la Carrera Magisterial.

Durante el 2003, la Subsecretaría de Educación Básica promovió una amplia consulta sobre la formación docente, inicial y continua que permitiera recoger las opiniones de los maestros, maestras, formadores y actualizadores de maestros de todo el país con respecto a los servicios de formación y actualización de maestros. Como resultado de este esfuerzo se comenzó con una reestructuración y reconceptualización del PRONAP, en el marco de una política integral de formación continua:

“En su segunda etapa (2001-2006) el PRONAP se transformó en un instrumento para la asignación de recursos orientados a la creación de condiciones estatales que favorecieran el establecimiento de una nueva política de formación continua. A partir del 2004 se empezó a trabajar mediante la modalidad de Reglas de Operación<sup>2</sup>, lo que permitió una comunicación más clara de los objetivos de la política y mayor transparencia en el ejercicio del gasto. Las autoridades educativas estatales comenzaron a tomar decisiones más adecuadas a sus realidades educativas [...]” (SEP, 2007:18)

Fue de esta manera que el PRONAP transitó de un esquema vertical y centralista donde operaban acciones definidas por la Federación, hacia otro más flexible y federalizado, enfocado a la creación de condiciones locales y de una

---

<sup>2</sup>Las Reglas de Operación establecen disposiciones a las que deben sujetarse determinados programas y fondos federales con el objeto de otorgar transparencia y asegurar la aplicación eficiente, eficaz, oportuna y equitativa de los recursos públicos asignados a los mismos, las cuales deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación.

política estatal para la formación continua, lo cual permitió avanzar en la descentralización de los servicios en esta área y tener una apertura para el desarrollo y consolidación de una cultura de la formación continua entre los profesores del país.

La tercera etapa del PRONAP corresponde al periodo (2007-2009), durante el cual la SEP realizó un diagnóstico de la formación continua que dio como resultados:

- Insuficiente institucionalización de los procesos.
- Escasa articulación interinstitucional.
- Carácter endogámico de la formación continua.
- Limitados recursos humanos, materiales y financieros.
- Heterogeneidad en la calidad de la oferta formativa.
- Alta movilidad del personal.
- Falta de cobertura para algunos niveles y modalidades.

Se puso sobre la mesa el tema de una transformación de la oferta de formación continua, donde se pretendía que ésta transitara hacia una nueva etapa en la que las opciones se orientaran claramente a la mejora del servicio educativo, basadas en diagnósticos sólidos y en priorizaciones alineadas a objetivos precisos y predeterminados en la planeación del desarrollo.

La Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio (DGFCMS) en el documento (SEB, 2008:6) menciona que “ante este gran reto, el Gobierno Federal junto con la organización sindical de los maestros, impulsaron la creación del Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros de Educación Básica en Servicio (SNFCSP) con el objetivo fundamental de desarrollar las competencias de los profesionales de la Educación Básica del siglo XXI, garantizando su acceso oportuno y eficiente a servicios académicos de calidad, pertinencia, y relevancia que contribuyan a la mejora sistemática y sostenida de las competencias de los estudiantes.”

Lo anterior trajo como consecuencia una transformación de los programas y el *Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP)* fue sustituido por *El Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP)*, sobre el cual profundizaré a continuación.

## **1.2 EL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA Y SUPERACIÓN PROFESIONAL DE MAESTROS EN SERVICIO**

El Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP) inició su operación en el ciclo escolar 2008-2009.

Este sistema está a cargo de la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio (DGFCMS) de la SEP, y consiste en el diseño e impartición de cursos de actualización a docentes de Educación Básica en todo el país. Esto lo hace uno de los programas educativos con mayor presencia nacional.

Según la SEP (2007:37) “El Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP), es un conjunto de instituciones, organismos, servicios, productos y relaciones, articulados y regulados por la Secretaría de Educación Pública bajo la dirección de las autoridades educativas estatales, con el alto grado de adaptabilidad a las necesidades y condiciones locales que impulsa la profesionalización de los maestros en activo como una vía para mejorar la calidad y equidad de los servicios de Educación Básica en el país.”

Por su alcance nacional este sistema se caracteriza por un enfoque integrador y articulador, ya que aplica una política pública de formación continua orientada hacia un mismo fin para todos los sistemas e instituciones participantes; es normativo debido a que contiene un marco legal general y flexible que garantiza la calidad de los servicios de esta naturaleza.

Además la SEP (2007:37) hace mención de que el SNFCSP tiene como rasgo fundamental impulsar el desarrollo de las competencias profesionales de los maestros en igualdad de oportunidades, en lo individual y lo colectivo, privilegiando la escuela como centro de actualización del docente y transformación del Sistema Educativo Mexicano, tomando como base algunas de las reformas educativas<sup>3</sup> que surgieron y se establecieron durante la creación del mismo.

### **1.2.1 Propósito del SNFCSP**

El Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio busca ser una respuesta integral y coordinada para la profesionalización de los maestros de Educación Básica, atendiendo a las necesidades que los docentes posean en sus diferentes niveles.

Por lo anterior el SNFCSP tiene como propósito contar con mejores profesionales de Educación Básica y colectivos escolares, que contribuyan a la mejora sistemática y sostenida de las competencias de los alumnos, a través de una gestión ordenada, regulada, articulada y efectiva de la formación continua y la superación profesional, que garantice a todos los maestros en servicio el acceso oportuno y suficiente a servicios académicos de calidad.

Asimismo tiene como objetivo general (...)”Normar y promover la calidad, pertinencia y relevancia de la oferta nacional y estatal de formación continua y superación profesional destinada al fortalecimiento de las competencias profesionales de las figuras educativas para el mejor desarrollo de sus funciones y la mejora de los aprendizajes de los alumnos.”

(<http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/2832/1/images/anexo1.pdf>)

Consultado en Abril de 2013

---

<sup>3</sup>En el 2009 la SEP lanzó la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) la cual establece ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

Además plantea la incorporación de instituciones de Educación Superior de todo el país como oferentes de cursos de actualización, mediante un proceso de selección de propuestas de cursos realizado por la DGFCMS. Esta medida ha permitido enriquecer y ampliar la oferta, a la vez que estimula la vinculación entre las instituciones educativas de Educación Superior con las necesidades de la Educación Básica.

### **1.2.2 Organización del SNFCSP**

De acuerdo a la SEP el Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP) funciona por medio de instituciones orgánicamente flexibles y dinámicas con eficiente capacidad de respuesta, en calidad y oportunidad, a las demandas de los educadores.

Según la misma SEP (2007:41) el SNFCSP no asume una nueva estructura orgánico-funcional desde el punto de vista estrictamente administrativo, pero sí que sus componentes se conduzcan en forma armónica, dinámica y racional a efecto de lograr un funcionamiento que permita desarrollar los diversos servicios, productos y programas que demanda el Sistema Educativo en materia de formación continua y superación profesional para los profesores de Educación Básica.

El SNFCSP se integra por un conjunto de instituciones, organismos, servicios, productos y relaciones, organizados y regulados por la Secretaría de Educación Pública. La propia SEP (2007:41) señala que el SNFCSP mediante un organismo nacional de coordinación ha reunido y vinculado en su quehacer a:

- Autoridades educativas nacionales: principalmente la Subsecretaria de Educación Básica.

- Autoridades educativas estatales: principalmente el Consejo Nacional de Autoridades Educativas y cada una de las secretarías e institutos de educación de las entidades, así como la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal.
- Profesionales de la Educación Básica en Servicio, que realizan diversas funciones desde inspección, supervisión, dirección de planteles escolares, maestros frente a grupo y asesores técnico-pedagógicos en procesos de formación continua en los distintos niveles y modalidades.
- La representación laboral de los maestros de Educación Básica en servicio, a través del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación.
- Organismos desconcentrados de la SEP y autónomos: Universidad Pedagógica Nacional, Consejo Nacional de Fomento Educativo, Instituto Nacional de Evaluación Educativa.
- Instituciones formadoras de maestros de Educación Básica: Escuelas Normales en lo que se refiere a las acciones de formación continua y superación profesional.

Cada una de estas instituciones, organismos o servicios trabaja para lograr nuevas mejoras para la formación continua y superación profesional de los docentes en nuestro país.

Para lograr una formación y una superación profesional de calidad se requieren cursos, actividades, talleres y servicios que atiendan cada una de las necesidades de los docentes. Es necesario conocer cuáles son las habilidades que poseen y saber realmente que es lo que requieren; por ello la SEP pone a disposición de los docentes de Educación Básica, diversos servicios de actualización, capacitación y superación profesional, a través del SNFCSP.

### **1.2.3 Servicios de Formación Continua y Superación Profesional**

La SEP por medio de la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, menciona que la formación continua y superación profesional comprenden actividades sistemáticas y regulares que permiten a los maestros desarrollar nuevos conocimientos y capacidades a lo largo de su ejercicio profesional y perfeccionarse después de su formación inicial, mediante acciones de actualización, capacitación y superación profesional; se refiere de manera general a todos aquellos servicios y programas de asesoría académica y de estudio que están destinados a que los profesionales de la educación desarrollen las competencias requeridas para mejorar sus prácticas, generar innovaciones e investigaciones educativas, que ayuden a responder a las necesidades que se les presentan en su profesión.

Desde esta perspectiva, la formación y la superación profesional, definida por la misma SEP como proceso de aprendizaje permanente, implica desarrollar en los maestros de Educación Básica una cultura de la superación profesional que asegure procesos de aprendizaje a lo largo de la vida.

Los servicios de formación continua y superación profesional, son actividades técnicas, que están organizadas para asegurar de manera permanente y regular bienes y acciones que satisfagan las necesidades de formación continua en los diferentes niveles y modalidades de la Educación Básica.

La SEP (2007:45) indica que los servicios de formación continua y superación profesional se pueden agrupar, en principio, en tres grandes categorías: actualización, capacitación y superación profesional.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Ver Anexo 1. Cuadro de los Servicios de formación continua y superación profesional

- *La actualización* es la puesta al día de los profesionales de la Educación Básica respecto a los avances de las ciencias de la educación. Refiere a procesos de desarrollo, profundización y/o ampliación de la formación adquirida en la etapa de formación inicial, incorporando nuevos elementos (teóricos, metodológicos, instrumentales y disciplinares).
- *La capacitación* refiere a los procesos a través de los cuales los profesionales de la educación se forman para atender de manera eficiente las innovaciones del Sistema Educativo desde las distintas funciones que desempeñen, sean éstas curriculares, de gestión o tecnológicas. El conocimiento del programa Enciclomedia y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las reformas curriculares de preescolar, primaria y secundaria; la enseñanza de una segunda lengua; el Sistema de asesoría académica a las escuelas, la Articulación curricular de la Educación Básica; las innovaciones en la gestión escolar, entre otras, son acciones relacionadas con la capacitación.
- *La superación profesional* es la formación destinada a quienes desean especializarse en campos diversos relativos al quehacer educativo y alcanzar mayores niveles de habilitación profesional y desarrollo dentro del Sistema Educativo Mexicano a través de estudios de especialización, maestría y doctorado.

Definir cada una de estas categorías nos ayuda a diferenciar cuál es el servicio que se adecua a cada docente, es decir, si requieren de una actualización, una capacitación o simplemente desean una superación profesional.

A manera más específica dentro de estas categorías se encuentran servicios de formación continua y superación profesional, como hace referencia la SEP (2007:46) los cuales incluyen actividades como:



- La asesoría académica a las escuelas. Este servicio es un conjunto de acciones, procesos y relaciones sistemáticas y coordinadas que se ofrecen a la escuela, mediante las supervisiones escolares, Centros de Maestros e Instancias Estatales de Formación Continua, así como la que se ofrece a través de instituciones de educación superior públicas y privadas, organismos de la sociedad civil y privados, siempre y cuando medie algún instrumento de coordinación.
- El apoyo técnico. Son los servicios de apoyo que reciben los maestros relacionados con el uso educativo de las tecnologías de la información y comunicación, en esto se incluyen: la asistencia técnica en términos de los equipos que tendrían que proporcionar las áreas de educación a distancia o semejantes y la capacitación técnica pedagógica en el uso de la tecnología que proporcionan los Centros de Maestros y otras instituciones.
- La distribución de materiales impresos, audiovisuales y multimedia. Son los servicios a través de los cuales se distribuye todo tipo de materiales para fortalecer el estudio, seguimiento y evaluación de los programas de formación, además del rescate de las experiencias exitosas de los docentes y de proyectos de innovación educativa, entre otros.

Todos estos servicios necesitan elementos necesarios en este quehacer, pues son las instituciones de Educación Superior, los institutos de investigación e innovación educativa, los Centros de Maestros, las Instancias Estatales de Actualización, las escuelas normales de la entidad, las unidades de la Universidad Pedagógica Nacional, los Centros de Actualización del Magisterio y los equipos técnicos estatales de los diferentes niveles y modalidades los que coadyuvan para lograr que la formación continua y superación de los docentes sea algo cada vez más serio, probablemente no en términos de evaluación aun, pero se sigue trabajando para tratar de mejorar y dar respuesta a las necesidades de los docentes de Educación Básica del país.

Para que el SNFCSP obtenga resultados es necesario que se guíe por determinados trazos y estrategias que le ayuden a obtener mejoras en la formación, actualización y superación de los docentes. Para ello se establecieron las siguientes líneas de acción.

#### **1.2.4 Líneas y estrategias de acción del SNFCSP**

El Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio ha de garantizar las condiciones para que todos los maestros de Educación Básica del país tengan oportunidades para mejorar su preparación profesional. La SEP (2007:47) alude que para ello debe concentrar sus esfuerzos en las siguientes líneas de acción:

- “Desarrollar estándares para la evaluación y la certificación de las competencias profesionales de los profesionales de la Educación Básica en servicio, de acuerdo a la función que desempeñan en los distintos niveles y modalidades.
- Garantizar la cobertura, calidad y equidad de los servicios de formación continua y superación profesional de los profesionales de la Educación Básica, de acuerdo a la función que desempeñan, en tres grandes campos interrelacionados: a) la actualización (puesta al día respecto a los avances de las ciencias de la educación ; b) la capacitación para atender de manera eficiente las innovaciones del sistema educativo: curriculares, de gestión y tecnológicas; c) la superación profesional destinada a desarrollar mayores niveles de habilitación profesional a través de estudios de especialización, maestría y doctorado.
- Impulsar la investigación e innovación en el ámbito de la formación continua y superación profesional de los maestros. Investigar y desarrollar alternativas metodológicas que amplíen el conocimiento

profesional de los maestros y permitan analizar las dificultades concretas de la gestión del conocimiento en el aula.

- Consolidar los Centros de Maestros. Realizar acciones para que los Centros de Maestros se perfilen como instituciones estratégicas del Sistema Educativo Nacional, cuya función sustantiva sea ofrecer servicios, recursos e instalaciones de apoyo a las actividades formativas de los profesores de Educación Básica en servicio. Reorientar las funciones de los Centros de Maestros, fortaleciendo las condiciones institucionales y académicas para garantizar la prestación oportuna, eficiente y con calidad de los servicios de formación continua y asesoría, investigación, consulta y acompañamiento académico a las escuelas.
- Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para garantizar los resultados de la formación continua y superación profesional, tanto en los aspectos académicos, como en el ámbito de la gestión articulada e incluyente que de transparencia a la operación del Sistema.
- Implantar procesos de evaluación, conforme a estándares de calidad a fin de garantizar la pertinencia, tanto de los programas y servicios, como de las instituciones que ofrecen los servicios de formación continua y superación profesional.”

Estas líneas según la SEP buscan cumplir con los objetivos del SNFCSP respondiendo a las insuficiencias que presentaban los programas que atendían anteriormente la formación continua en nuestro país, además intentan lograr cambios sustanciales en la educación por medio de los docentes, quienes juegan un papel elemental en la Educación Básica

La conformación del Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio y los correspondientes SEFCSP<sup>5</sup> fueron el contexto para impulsar y consolidar a los Centros de Maestros del país como espacios para el desarrollo profesional, la investigación e innovación educativa.

Los Centros de Maestros son espacios de importancia para que los docentes de Educación Básica logren adquirir las habilidades y competencias que les demanda la sociedad actual, obteniendo el perfil de un profesional de la Educación Básica del siglo XXI que plantea la SEP<sup>6</sup> y del cual hablaré a continuación.

### **1.3 EL PERFIL DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA DEL SIGLO XXI. LA FORMACIÓN CONTINUA Y LA SUPERACIÓN PROFESIONAL**

“Estamos frente a un modelo distinto de la sociedad mexicana que espera transformaciones profundas del Sistema Educativo. Actualmente cerca del 80 por ciento de la población mexicana es urbana, más o menos la mitad vive en tres mega urbes, el resto en 25 ciudades intermedias de cerca de un millón de habitantes y en aproximadamente 60 ciudades de 200 mil habitantes. Este es el nuevo perfil del país, una nueva realidad que reclama ajustes mayores a su sistema de Educación Básica”. (Mensaje del Subsecretario de Educación Básica, en SEP, 2007).

La sociedad actual requiere maestros que puedan enfrentar situaciones difíciles y complejas. Los continuos cambios sociales, económicos y culturales que caracterizan al mundo actual, plantean nuevos retos y demandas a los sistemas educativos, e implican transformaciones profundas en la manera de enseñar y de

---

<sup>5</sup>Los Sistemas Estatales de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio, se crearon para atender a cada una de las entidades del país, respondiendo a la necesidad de articular una política nacional de largo alcance en materia de profesionalización y los maestros y autoridades educativas.

<sup>6</sup>La SEP en el documento *Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio*, hace una prospectiva de las características que debe tener un docente del siglo XXI, teniendo como referente los constantes cambios que sufre la sociedad actual y el mundo globalizado al que nos enfrentamos recientemente.

aprender en la Educación Básica. El quehacer de los docentes se convierte en una profesión cada vez más ardua, pues deben ser capaces de fortalecer las habilidades intelectuales de los alumnos, promoviendo aprendizajes y formas de convivencia en un aula multicultural y diversa, propiciando el desarrollo de las competencias necesarias para continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

Fierro (2005:17) hace alusión de que en muchos países, la preocupación por el mejoramiento de la práctica de los maestros de Educación Básica es prioritaria dentro de las reformas educativas. Continuamente se están buscando nuevos métodos para acercarse a los maestros e interactuar con ellos, porque se reconoce su importancia central en el proceso educativo y porque son ellos quienes finalmente le dan forma y contenido a las propuestas educativas.

De acuerdo a lo anterior y como ya lo mencioné antes, desde el surgimiento del SNFCSP, la SEP sugiere que los maestros sean formados en competencias que les permitan acceder a la vida pública, lo que les dará la posibilidad de desenvolverse productivamente en la modernidad y en la construcción de las bases de la educación permanente, lo que implica que los profesores de Educación Básica adquieran y desarrollen conocimientos y competencias profesionales para promover el aprendizaje significativo de sus estudiantes, enseñar nuevas formas de aprender a aprender y trabajar de manera colaborativa. Al mismo tiempo, implica impulsar la innovación mediante la adopción de medidas para establecer relaciones entre la enseñanza, la ciencia y la tecnología, y para incentivarla en las prácticas de trabajo. Los docentes necesitan actualizarse, capacitarse y cumplir con un perfil específico, pues requieren conocimientos que les sean funcionales al momento de realizar su profesión.

Por ello la SEP (2007:28) señala que los docentes del siglo XXI requieren tener un perfil que les permita:

- Enfrentar situaciones difíciles y complejas
- Saber manejar concentraciones de poblaciones de alto riesgo

- Entender la diversificación cultural y lingüística de la población escolar
- Atender a grupos heterogéneos
- Guiar a los alumnos y evitar que se desinteresen por el valor de los conocimientos
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para convertirse en puentes de significado sobre el medio y el contenido de la Información.
- Formar a los alumnos en la formación de datos y la organización del conocimiento, para que puedan apoderarse de él y utilizarlo en la vida cotidiana, personal y social.
- Dominar los contenidos de enseñanza
- Tener la capacidad de percepción y respuesta
- Lograr una identidad profesional ética

Los puntos anteriores son solo una referencia de las competencias que deben tener los docentes. Para los fines de este trabajo una de las competencias básicas es el manejo de las nuevas tecnologías, pues nos encontramos en un mundo globalizado donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) juegan un papel fundamental en el aprendizaje de los alumnos.

Los alumnos saben que la información y el conocimiento no lo pueden obtener solo a través de los docentes y la escuela, sino que hay infinidad de medios que dan información y de los cuales pueden aprender; por lo tanto es sustancial que los docentes manejen las tecnologías y en conjunto con los estudiantes utilicen las TIC como una herramienta didáctica y de apoyo en el aula.

Hoy las tecnologías de la información y la comunicación prometen y pueden representar atractivas herramientas, que ayuden a que la educación en el país mejore, pero es necesario que se trabaje para lograr que estas herramientas funcionen y den resultados positivos en la actualización y formación continua de los docentes.

Es verdad que los maestros tienen la responsabilidad y el deber de actualizarse y buscar opciones de formación continua, pero no son los únicos que

deben hacer esfuerzos para lograrlo, las autoridades educativas deben llevar a la práctica las reformas que conciben. Pues creer que los docentes son los únicos que interviene en la calidad de la educación es permanecer en un error.

Como lo indica Ávalos, (en Aguerrondo 2003:7) “Partimos del supuesto básico de que los profesores ni son los culpables de los problemas de la educación actual (sin que por eso sean inocentes) ni son o pueden ser los únicos actores del mejoramiento de la educación, pues son muchos los factores que contribuyen a producir los resultados de ésta. Pero indudablemente son actores que tienen un papel central que jugar y ese papel depende de mayor o menor grado en que se sientan, ejerzan y sean reconocidos como profesionales de la educación”.

Por ello se necesita poner más atención a los docentes y sus necesidades, darles el reconocimiento que merecen, pues como sabemos en ocasiones la oferta de formación continua es improvisada y se orienta más hacia la mejora de la situación laboral de los maestros, que al establecimiento de opciones de formación enfocadas claramente a la mejora del servicio educativo, basada en un diagnóstico y la priorización de las necesidades de cada entidad.

Por lo anterior se consideró que los Centros de Maestros pueden y deben ser los encargados de diagnosticar cuáles son las necesidades que los docentes tienen en relación a su formación continua y cuáles consideran que son sus puntos débiles; o en qué área creen que necesitan mayor apoyo.

Para finalizar este capítulo y como lo mencioné anteriormente, los Centros de Maestros se han consolidado como espacios para el desarrollo profesional, pues son áreas de importancia para la formación continua, actualización y capacitación de los docentes de Educación Básica, por ende no pueden pasar desapercibidos en este trabajo.

En el siguiente capítulo expondré brevemente a los Centros de Maestros, sus orígenes, misión, objetivos, su estructura y los servicios que ofrecen a los docentes de nivel básico.

## CAPÍTULO 2

### LOS CENTROS DE MAESTROS

#### 2.1 ¿QUÉ SON LOS CENTROS DE MAESTROS?

Los Centros de Maestros (CdeM) juegan un papel importante en la actualización docente en nuestro país, pues son los encargados de ofrecer cursos de actualización y capacitación a los docentes de nivel básico.

Después de la conformación del Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP) y los correspondientes Sistemas Estatales, los Centros de Maestros del país se establecieron como espacios para el desarrollo profesional, la investigación e innovación educativa. Jiménez (2009:31) nos da la siguiente definición de CdeM.

“Los Centros de Maestros son espacios Educativos cuya función sustantiva es ofrecer servicios, recursos e instalaciones de apoyo al desarrollo de las escuelas y los colectivos docentes en la Educación Básica promoviendo y asesorando actividades formativas y de desarrollo profesional, éstos forman parte de la estructura básica para la operación y desarrollo de los servicios de formación continua”.

Los Centros de Maestros han traspasado el concepto de ser sólo una infraestructura para el préstamo de instalaciones (aulas, computadoras, libros, videos, etc.), para convertirse en el lugar donde los docentes acuden a solicitar asesoría sobre las prácticas educativas que se desarrollan en las escuelas. En este sentido los Centros de Maestros podrían considerarse como:

“... una de las herramientas privilegiadas en la actualización permanente, al concebirse como espacios académicos para que a través del encuentro e intercambio de experiencias entre docentes se adquieran y consoliden



las habilidades y competencias didácticas que permitan avanzar hacia una educación básica de calidad”. ([http://www.sep.gob.mx/wb2/sep1/se1\\_Centros\\_de\\_Maestros](http://www.sep.gob.mx/wb2/sep1/se1_Centros_de_Maestros)) Consultado en Octubre 2008: en (Jiménez, 2009:32)

Los CdeM están ubicados en todo el país, con el objetivo de brindar diversos servicios que ayuden a la actualización permanente de los docentes de Educación Básica; los cuales contribuyen al fortalecimiento profesional a través del intercambio de experiencias académicas, pedagógicas y didácticas entre pares y con especialistas, con lo cual se promueve el desarrollo docente.

El propósito central de éstos es ofrecer a los maestros los espacios e instalaciones básicas y un conjunto de servicios adecuados para el desarrollo de las diversas actividades constitutivas del SNFCSP.

Para poder cumplir con tal propósito, los CdeM además de organizar acciones de asesoría vinculadas a programas nacionales y estatales, también realizan diagnósticos de las necesidades e intereses de los docentes que se ubican en las zonas de influencia, con el fin de programar actividades que respondan a los problemas vividos en su práctica cotidiana.

Alanís (2001:79) refiere que “la profesión docente la constituye un conjunto de prácticas relacionadas con la función de enseñar; el profesional docente es un sujeto actuante en un contexto de aprendizaje, sea éste un aula, un auditorio o un cubículo... Hoy en día la profesión docente ha dejado de ser un apostolado; ahora es considerada como cualquier otra profesión con exigencia de competencias teóricas, técnicas y contextuales propias del mercado de empleo. Si bien la profesión docente aún no es una profesión liberal, también está sujeta a la competitividad y a las exigencias del contexto social”

Lo anterior nos dice que los docentes deben estar en constante actualización pues el contexto en el que nos encontramos exige nuevas formas y

prácticas para la enseñanza; hoy en día surgen nuevas formas de aprender y enseñar, las cuales los docentes deben conocer y llevar a la práctica. Por esta razón surgió un lugar donde se pudieran concentrar los apoyos que ayuden a los docentes a actualizarse y tener una formación continua.

Los CdeM surgieron con la creación del PRONAP, pero desde la conformación del Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP), éstos se han reestructurado.

El SNFCSP constituye una respuesta integral y coordinada para la profesionalización docente, pues impulsa procesos y acciones de formación, capacitación y actualización, ofreciendo a las maestras y los maestros de Educación Básica en servicio, diversos programas de formación continua en diferentes modalidades.

## **2.2 ORÍGENES DE LOS CENTROS DE MAESTROS**

Después de la firma del ANMEB en 1992 y antes de la creación del PRONAP, la SEP ya vislumbraba un espacio para la actualización docente que respondiera a las nuevas necesidades de tipo pedagógico que estaban experimentando los docentes.

“La Secretaría de Educación Pública (SEP), en coordinación con los gobiernos de los estados establecerá en todo el territorio nacional Centros de Maestros, que serán un medio para apoyar el desarrollo de los programas de actualización. Estos centros contarán con financiamiento, recursos didácticos y de otro tipo otorgados por la SEP y los gobiernos de los estados, para que los maestros tengan acceso rápido y eficiente a los servicios que requieran para la actualización. De esta manera, se superará la limitación de los cursos intensivos que no tienen actividades de soporte a lo largo del año y se apoyará a quienes deciden estudiar de manera

autónoma”. ([http://eae.ilce.edu.mx/pdfs/centro\\_maestros.pdf](http://eae.ilce.edu.mx/pdfs/centro_maestros.pdf)) Consulta  
Noviembre de 2008 en: Jiménez, 2009:33.

De esta manera es como la SEP y las autoridades educativas estatales tuvieron la visión de los Centros de Maestros como lugares de actualización y formación docente.

La SEP realizó un plan de acción en coordinación con la meta de que a partir de Septiembre de 1994 los maestros y los directivos escolares tuvieran a su disposición un primer paquete de programas de actualización y acceso a los Centros de Maestros y aunque en un primer momento se planteó que los CdeM se crearían en 1994, éstos iniciaron su funcionamiento hasta el año de 1996.

“El primero de estos Centros fue inaugurado el 8 de Mayo de 1996. En estos momentos la SEP ha entregado equipo a las autoridades educativas estatales para la instalación de 359 Centros; de éstos funcionan regularmente cerca de 300 en 31 de las 32 entidades federativas y los demás se encuentran en proceso de arranque. Se piensa instalar un total de 500 antes de concluir el siglo”. (Martínez, 1997:10)

A partir de ese año la instalación de los CdeM se incrementó de manera rápida tratando de apoyar la actualización de los docentes de Educación Básica. Se instalaron los primeros 266 Centros de Maestros, distribuidos en todo el territorio nacional.

Actualmente se cuenta con aproximadamente 574 Centros de Maestros en todo el país y cada uno de ellos cuenta con una infraestructura básica, la cual está al servicio y disposición de los docentes de Educación Básica independientemente de la función que desempeñen.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Ver Anexo 2. Tabla de los Centros de Maestros en el país.

“Los Centros se localizan en poblaciones de mayor concentración de maestros en servicio, con vías de comunicación suficientes para permitir el acceso a los usuarios de otras localidades, posibilitando la expansión de sus servicios. Atienden también los criterios de regionalización y descentralización de los servicios educativos de cada una de las entidades federativas”. (PRONAP, 1996:28).

El PRONAP, trató de dar cobertura a la formación continua instalando diversos CdeM a nivel estatal, pero la cobertura tuvo deficiencias por lo que las autoridades educativas conformaron el *Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SNFCSP)*, dando como resultado una reestructuración de la formación y actualización de los maestros en servicio, lo que trajo consigo cambios importantes en los CdeM.

La conformación del Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio(SNFCSP) y los correspondientes Sistemas Estatales trajeron consigo cambios importantes; uno de ellos fue impulsar y consolidar a los Centros de Maestros del país, como espacios para el desarrollo profesional la investigación e innovación educativa.

En consecuencia a lo anterior fue necesario que se promovieran políticas y se realizaran acciones para que los Centros de Maestros pudieran perfilarse como instituciones estratégicas del Sistema Educativo Nacional, cuya función sustantiva es ofrecer servicios, recursos e instalaciones de apoyo a las actividades formativas de los profesores de Educación Básica.

A la vez que lograran considerarse como eje del nuevo modelo de formación continua, siendo capaces de llevar a cabo acuerdos inter, intra y extra institucionales en el marco del SNFCSP y promoviendo la inscripción del personal de apoyo técnico a los exámenes nacionales y extender reconocimientos institucionales a quienes obtengan resultados sobresalientes.

Para esta consolidación de los CdeM se tuvo la participación de diversas instancias que apoyaron la formación continua, entre las que se encuentran las instituciones de Educación Superior, Los Centros de Investigación e innovación Educativa de Alta Calidad, las Escuelas Normales y la Universidad Pedagógica Nacional; éstas posibilitaron que los Centros de Maestros concentraran sus esfuerzos en tres fundamentales tareas, para la mejora de los procesos y resultados de la educación.

- I) La capacitación de los maestros en las innovaciones del Sistema Educativo (curriculares, de gestión y tecnología educativa).
- II) Los servicios de asesoría y acompañamiento académico a las escuelas
- III) El desarrollo de experiencias de investigación e innovaciones educativas.

La SEP (2007:55) indica que “la consolidación institucional de los Centros de Maestros tiene que ir necesariamente acompañada por nuevas formas de mirar y servir a la escuela, concepciones de vanguardia sobre el apoyo técnico, el desarrollo de competencias, la modificación de las formas de organización, de coordinación y relación. Esto plantea el desafío a los Sistemas Educativos Estatales de cambiar paradigmas y romper con algunos esquemas que han guiado las prácticas cotidianas para apoyar a la escuela y a los maestros, que en su momento pudieron ser pertinentes, pero que ahora es prioritario revisar para poder seguir avanzando”.

Al reestructurarse los Centros de Maestros, éstos también sufrieron cambios en sus características, es decir la misión que planteaban, los objetivos que pretendían y los servicios que ofrecían presentaron modificaciones después del surgimiento del SNFCSP.

## **2.3 MISIÓN DE LOS CENTROS DE MAESTROS**

La Misión de los CdeM según la SEP está enfocada a promover el desarrollo profesional de los maestros de Educación Básica en servicio en lo individual y en lo colectivo a través de servicios de formación continua pertinentes, equitativos y de alta calidad; el desarrollo de experiencias de innovación e investigación educativas orientadas a la mejora de las competencias profesionales, las prácticas educativas y los aprendizajes.

## **2.4. OBJETIVOS DE LOS CENTROS DE MAESTROS**

La SEP (2007:56) en el documento sobre el SNFCSP, menciona que los CdeM tienen como objetivos:

- Difundir entre los planteles de su área de influencia, los lineamientos, criterios e información relacionada con los procesos de formación dentro y fuera de la escuela.
- Planear y programar, en el seno del Consejo Directivo o con las autoridades educativas intermedias, actividades de formación continua y de acompañamiento como resultado del establecimiento de vínculos de colaboración con otras instituciones académicas y formadoras de docentes.
- Contribuir al fortalecimiento, o en su caso, promover la organización de colectivos docentes propensos a la transformación de las relaciones escolares, a generar ambientes centrados en lo educativo y con la cultura de logros y rendición de cuentas.
- Coordinar junto con las supervisiones escolares el Servicio de Asesoría Académica a las Escuelas (SAAE).

- Promover y organizar la participación de los maestros y de los colectivos docentes y directivos en las diferentes alternativas, programas y propuestas de formación continua.
- Impulsar, apoyar o fortalecer los procesos de estudio de los maestros en servicio, mediante la conformación de grupos, de redes de apoyo, de comunidades virtuales o a través de la asesoría presencial o en línea.
- Ofrecer servicios de formación continua a las escuelas, los colectivos docentes y los maestros de sus áreas de influencia, de manera conjunta con el personal de apoyo técnico-pedagógico de las zonas escolares y en colaboración con las escuelas normales, sedes de la Universidad Pedagógica Nacional y otras instituciones de educación superior y dependencias de la región.
- Brindar atención oportuna y pertinente tanto a los maestros en lo individual como a los colectivos de escuela para la resolución de problemas relacionados con el aprendizaje de los alumnos.
- Proporcionar a los maestros y colectivos docentes, espacios dignos, adecuados y equipados para facilitar el estudio e intercambio de experiencias profesionales.
- Distribuir oportunamente entre las escuelas y los maestros, los materiales de apoyo a los procesos de formación continua, así como promover la consulta y aprovechamiento de los recursos de la biblioteca, fonoteca y videoteca.
- Llevar a cabo los procesos de registro académico de los maestros, directivos y asesores técnicos que realizan actividades de formación continua o que participan en los exámenes nacionales para la conformación de su experiencia individual.

Para responder a los objetivos que se plantean los CdeM, éstos ofrecen diversos servicios; a continuación hago mención de algunos que se ofrecen en el país. Es importante mencionar que no todos los CdeM cuentan con los servicios que se muestran a continuación, pues la oferta de cada uno de ellos depende de su ubicación y de la demanda que tenga cada uno de ellos.

## **2.5 SERVICIOS QUE OFRECEN LOS CENTROS DE MAESTROS**

Son diversos los servicios que ofrecen los CdeM, van desde la asesoría hasta la capacitación, por ello cuentan con:

### *Servicios de Información*

- La oferta, procesos y materiales disponibles para la formación continua.
- Los ENAMS (Exámenes Nacionales para la Actualización de los Maestros en Servicio).<sup>8</sup>
- Las Convocatorias de concursos dirigidos a maestros.
- Las innovaciones curriculares o de la gestión escolar.

### *Servicios de Asesoría*

- Asesoría académica a las escuelas y a sus colectivos docentes de manera permanente y sistemática.
- Para la construcción de trayectos formativos.
- Asesoría como apoyo a los procesos individuales y colectivos de formación continua.
- Para utilizar diversos materiales curriculares.

---

<sup>8</sup>Los ENAMS son una estrategia formativa que evidencia el logro académico alcanzado por los profesores sustentantes con relación a las habilidades y los conocimientos disciplinarios y didácticos abordados en los cursos nacionales de actualización o en los programas de formación continua dentro y fuera de la escuela". (Jiménez, 2009: 18).

Y tienen como propósito que los docentes conozcan su nivel de logro académico, así como lograr acreditar el desarrollo de estudio independiente o de actividades presenciales. Estos exámenes están abiertos a todos los profesores que están interesados en este tipo de servicio de formación, ya sea que estén participando o no, en el programa de carrera magisterial.



- Para el diseño y desarrollo de proyectos de innovación en las escuelas.

#### *Servicios de Formación*

- Organización de talleres cortos sobre diferentes temas.
- Diseño e impartición de talleres breves
- Capacitación en el Uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Actualización presencial, semipresencial y en línea.
- Superación profesional, junto con las instituciones de la región.
- Cursos estatales de actualización.

#### *Servicios de Investigación e innovación*

- Desarrollo de experiencias de innovación educativa en el aula y de estrategias de formación continua de maestros.
- Experimentar modelos y estrategias de formación continua de maestros en servicio.

#### *Servicios de Apoyo*

- Disponibilidad de espacios para el estudio individual y de grupo.
- Consulta de material bibliográfico y video grafico (servicios bibliotecarios) por parte de maestros, directivos y asesores.

#### *Servicios de Registro*

- Inscripción a los procesos y opciones de formación continua que se ofrezcan a través del Sistema Nacional der Formación Continua.

#### *Servicios de Difusión Cultural*

- Cine debates, presentaciones de libros, cafés literarios, seminarios, conferencias y tele sesiones.

## 2.6 ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS DE MAESTROS

Como lo mencioné anteriormente, los CdeM han sufrido cambios desde su creación, y la organización de los mismos no ha sido la excepción. Jiménez (2009:36) menciona que en 1996 en los Lineamientos Generales para la Operación de los Centros de Maestros, la SEP consideraba que la estructura de los CdeM debería estar integrada por cuatro instancias: Coordinación General, Coordinación Académica, Coordinación Administrativa y Biblioteca. Cada una de ellas con su respectivo responsable. En ese documento se incluía también el equipo de asesores, los cuales dependerían directamente del Coordinador Académico del Centro, para dar respuesta a la demanda de los docentes de Educación Básica.

En lo anterior se deja ver la importancia de la coordinación en la estructura que organiza los Centros de Maestros. Es un equipo de trabajo que busca dar una orientación pedagógica y académica a los docentes, inquirendo acciones, actividades y programas que ayuden a la actualización según los lineamientos del sistema.

“Cada Centro de Maestros cuenta con un equipo básico de personal para la atención a los usuarios. Existe un coordinador General, uno Académico y otro de Gestión Educativa, además de un Bibliotecario. Todos son profesores que han sido comisionados a ésta tarea por sus meritos docentes. Además existe un cuerpo de asesores que, por lo regular, labora de tiempo parcial sin abandonar las aulas de Educación Básica, y que se especializa en la atención a grupos de maestros”. (Martínez A. 1997: 11).

A continuación explicaré las actividades que realiza cada integrante que conforma los CdeM. Cabe resaltar que en un inicio no se contaba con el Asesor o responsable del aula informática, pues no se tenía un aula de cómputo como la tiene ahora la mayoría de los CdeM.

- **El Coordinador General** es quien planea y organiza junto con el equipo las acciones que garanticen el buen funcionamiento de las áreas que integran el Centro de Maestros.
- **El Coordinador Académico** es el responsable de programar, organizar, desarrollar y evaluar las actividades académicas a partir de las necesidades de apoyo y/o asesoría detectadas por los maestros usuarios del Centro. Además es quien coordina el trabajo de asesores y quien realiza la vinculación de los servicios de biblioteca e informática en apoyo a la actualización docente.
- **El Coordinador de Gestión** es quien planea, coordina, organiza y evalúa las acciones de formación dirigidas a los directivos escolares.
- **Los Asesores Permanentes** son académicos especializados en tareas de formación adscritos o comisionados al Centro de Maestros que atienden una línea de trabajo específica o alguno de los proyectos nacionales o estatales.
- **Los Asesores Temporales** son el personal contratado para atender un proceso de formación específico que se desarrolla en un periodo determinado, a partir del proyecto anual del Centro o de las necesidades planteadas por la incorporación de innovaciones curriculares o de gestión.
- **El Auxiliar Académico** es el encargado de organizar el uso de las Instalaciones del Centro, se responsabiliza del registro y control de los docentes usuarios del centro. Además coordina los procesos de inscripción a los Exámenes Nacionales de Actualización (ENAMS).
- **El Enlace Académico** es el responsable de la difusión a las escuelas de los servicios y actividades que se brindan en el Centro.

- **Personal Operativo o de apoyo**, comprende desde las secretarías, intendente, velador, bibliotecario, apoyo informático, encargado de la sala de medios y prestadores de servicio social que apoyen en las tareas operativas y académicas.
- **El Responsable de Biblioteca** es quien orienta a los maestros sobre los servicios y recursos documentales de la biblioteca; organiza y programa el uso de los materiales de audio y video. También diseña acciones de promoción y fomento a la lectura, selecciona los materiales de apoyo a las diferentes figuras académicas y a los docentes usuarios del centro.
- **Responsable de Informática** es quien se encarga del mantenimiento del equipo de cómputo y de la red, además brinda asesorías y cursos a los docentes sobre el manejo del equipo de cómputo.

De esta manera es como se organizan y estructuran los Centros de Maestros. No todos los 574 que existen en el país cuentan con el personal anterior, pues su infraestructura y la demanda que tienen es menor y por ello no requieren de todo el personal, pero en su gran mayoría los CdeM del D.F. cuentan con el equipo completo.

## **2.7 INFRAESTRUCTURA DE LOS CENTROS DE MAESTROS**

En su mayoría los CdeM cuentan con la siguiente infraestructura:

- Una biblioteca.
- Aula con una capacidad aproximada para 50 personas.
- Aulas tipo A para aproximadamente 30 personas.
- Aulas tipo B para aproximadamente 16 personas.
- Aula de Medios.
- Aula informática.
- Oficinas de Coordinación del Centro.

Los CdeM cuentan con espacios de estudio, aulas equipadas con equipo de TV y video y algunas de ellas cuentan con módulos del Programa Enciclomedia. Así mismo cuentan con una biblioteca la cual a su vez tiene un acervo bibliográfico amplio y actualizado y una sala de cómputo.

Es cierto que la situación de los 574 Centros de Maestros que existen es diferente pues hay algunos que tienen mayor apoyo que otros; algunos son más grandes que otros y una minoría no posee la infraestructura anterior, pero eso no impide que den servicio a los docentes en cada una de sus ubicaciones.

## 2.8 CENTROS DE MAESTROS EN EL DISTRITO FEDERAL

En el Distrito Federal Existen 18 Centros de Maestros, ubicados en las diferentes delegaciones. Algunas delegaciones cuentan con más de un centro.

En la siguiente tabla (Jiménez, 2009:153) se pueden observar los 18 centros existentes en el D.F. y su distribución. Hay delegaciones que cuentan con más de un CdeM, debido a la demanda que presentan y los recursos que se destinaron a cada uno de ellos.

<b>CENTROS DE MAESTROS EN EL DISTRITO FEDERAL</b>	
<b>Coyoacán</b> Centro Ramírez Reyes Esparza Ubicación: Prolongación Atrio de San Francisco No. 78, Col. Cuadrante de San Francisco.	<b>Cuauhtémoc</b> Centro Carlos A. Carrillo Ubicación: Plaza del estudiante No. 6, Col. Centro.
<b>Cuauhtémoc</b> Centro Luis Álvarez Barret. Ubicación: Jalapa No. 100 Col. Roma.	<b>Cuauhtémoc</b> Centro Valentín Zamora Orozco Ubicación: Fresno No. 15 Edificio A.1 2do piso, Col. Santa María la Ribera (CAM)
<b>Cuajimalpa</b> <b>Centro Luis Herrera y Montes</b> Ubicación: Av. Juárez No. 75, Col. Cuajimalpa.	<b>Gustavo A. Madero</b> Centro María Lavalle Urbina Ubicación: Ferrocarril Hidalgo No. 1119, Col. Constitución de la Republica.
<b>Iztacalco</b> Centro Gregorio Torres Quintero Ubicación: Sur 65 A, No.3228, Col. Viaducto Piedad.	<b>Iztapalapa</b> Centro Antonio y Emilia Ballesteros Ubicación: Reforma No. 155, Región de San Lorenzo Tezonco

<b>Iztapalapa</b> Centro: Benito Solís Luna Ubicación: Camino Cerro de la estrella s/n Centro Comunitario "Villa Estrella", Col. El Santuario	<b>Iztapalapa</b> Centro: Soledad Anaya Solórzano Ubicación: Av. Guelatao esq. Ballatón Zacapoaxtla, Unidad habitacional Ejército de Oriente.
<b>Iztapalapa</b> Centro Agustín CueCánovas Ubicación: Calle 17, No. 25 esq. Con Avenida 4, Unidad habitacional Santa Cruz Meyehualco.	<b>Miguel Hidalgo</b> Centro Carmen G. Basurto Ubicación: Comercio No. 114, Colonia Escandón.
<b>Miguel Hidalgo</b> Centro Guadalupe Ceniceros de Zavaleta Ubicación: Calzada México-Tacuba No. 75, Col. Un Hogar para Nosotros.	<b>Milpa Alta</b> Centro Jesús Mastache Román Ubicación: Zaragoza s/n Barrio de San Juan, San Pablo Oztotepec.
<b>Tlalpan</b> Centro Celerino Cano Palacios Ubicación: Calzada del hueso No. 151, Unidad Habitacional Hueso Infonavit, Col. Ex hacienda Coapa.	<b>Tlalpan</b> Centro Rosario Gutiérrez Eskildsen Ubicación: Calzada México-Xochimilco, No. 4834, Col. San Lorenzo Huipulco
<b>Gustavo A. Madero</b> Centro: Blanca Jiménez Lozano Ubicación: Av. Poniente 140, No. 475, Col. Nueva Vallejo.	<b>Venustiano Carranza</b> Centro: Emilio Abreu Gómez Ubicación: Lozano Pavía, No. 294, Col. Jardín Balbuena

Cada uno de estos centros ofrece los servicios que ya mencioné anteriormente, además brindan asesorías y se organizan series de actividades que se crean bajo diversas modalidades como: círculos de estudio, presentaciones de materiales, exposiciones, talleres, cursos, mesas de trabajo, conferencias etc.

Para finalizar este capítulo es importante reconocer la importancia de los Centros de Maestros, pues son espacios que ofrecen servicios de capacitación y actualización docente, pero es claro que la mayoría de ellos requieren de apoyos para atender de manera eficiente las necesidades de formación continua que requieren los docentes de Educación Básica.

La actualización profesional de los docentes, como servicio educativo regular, requiere pasar del punto donde está hoy a uno cualitativamente superior, en el cual pueda influir mejor en la transformación de las prácticas educativas de profesores y directivos, y coadyuvar en la transformación de las escuelas en recintos de aprendizaje

La SEP considera que para la transformación de las prácticas educativas es necesario tener en cuenta los objetivos del SNFCSP, el cual señala como uno de los objetivos y servicios que se ven reforzados en su restructuración, la capacitación de docentes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Por lo anterior en el siguiente capítulo se hablará de las TIC, su definición, las características que poseen y la incorporación que pueden tener en el ámbito educativo.

## CAPÍTULO 3

### LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

Nuestra sociedad se modifica a pasos acelerados y van apareciendo nuevos medios de comunicación e información. En la actualidad la información, ya sea en imágenes, audios o textos llega a nosotros a través de varias formas y de una manera más rápida; los medios de comunicación no tienen públicos restringidos por lo que estamos en un constante bombardeo de información, en un ir y venir de datos, de imágenes y de noticias de todas las índoles.

El desarrollo de la tecnología durante los últimos años ha provocado un incremento en la información que se genera y se publica día con día, ya sea en la web, la televisión, la radio o en cualquier otro medio. Estamos conscientes que esta información está a nuestro alcance en cualquier momento a través de las TIC, las utilizamos y las necesitamos para estar comunicados, informados y son un motor de nuestra sociedad pues simplifican algunas de las actividades que solemos realizar.

En el 2003 Kofi Annan, secretario general de la ONU expresó durante el discurso inaugural de la primera fase de la CMSI<sup>9</sup> que “...*Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua.*”

Tanto los organismos nacionales como internacionales han dado discursos y han hablado de las tecnologías, pero sabemos que aún se trabaja para que los objetivos que se plantean sean obtenidos y éstas estén al alcance de toda la población y no solo para un fragmento de ella.

---

<sup>9</sup>Cumbre Mundial Sobre la Sociedad de la Información (Ginebra 2003)



Es cierto que no son una fórmula mágica, pero se reconoce que son indispensables y pueden resultar necesarias para diversos campos de nuestra vida.

Es importante mencionar con respecto a lo anterior que las TIC se han convertido en herramientas indispensables, ya que su papel podría resultar primordial, pues el mundo cambiante en el que vivimos, esta sociedad hace necesaria una constante actualización del dominio de conocimientos y habilidades. Necesitamos manejar estas tecnologías para lograr sobrellevar la era digital en la cual nos encontramos.

Como lo mencioné en capítulos anteriores, la actualización de los docentes en el uso de las TIC es importante para la educación de nuestro país, ya que se necesitan docentes preparados para atender los nuevos retos que se les presentan.

Los docentes requieren conocer y saber manejar las TIC ya que éstas les permiten la búsqueda, sistematización, organización, reproducción y transmisión de la información de manera veraz, además pueden utilizarlas para diversificar y hacer interactivas y atractivas sus clases, invitando a sus alumnos a conocer, comprender y reflexionar sobre situaciones problemáticas al margen de sus condiciones sociales o económicas y facilitando a los alumnos el acceso a fuentes del conocimiento, de esta manera dan un giro innovador e interesante que haga que los alumnos se interesen en los diversos temas que tienen que abordar durante las mismas y así éstas consigan ayudarles en su práctica.

Antes de profundizar en la actualización y formación docente en relación a las TIC, considero importante definir las y conocer más sobre ellas.

### 3.1 ¿QUÉ SON LAS TIC?

Es común que al escuchar de las tecnologías de la información y la comunicación nos preguntemos ¿Qué son? ¿para qué sirven? ¿qué las caracteriza?, etc. Estas son algunas de las preguntas a las cuales intentaré dar respuesta a lo largo de este capítulo. Para comenzar me parece pertinente dar algunas definiciones.

“Las TIC se conciben como un universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) como la radio, la televisión y la telefonía convencional y las Tecnologías de la Información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos como el teléfono celular y las aplicaciones computacionales”. (SEP, 2009: 29)

La misma SEP da otra definición: “Las TIC son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la brecha digital<sup>10</sup> sobre la que se tiene que construir una Sociedad de la Información y una Economía del Conocimiento (SEP, 2009: 42)

En otro trabajo Tejada J. & Giménez V. (2007:48) mencionan que con independencia de otro tipo de caracterización de las TIC y de las posibles expresiones que podrían realizarse (multimedia, hipermedia, telemática, informática, redes, etc.) interesa en este tema aludir al conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información por su inmaterialidad, interactividad, interconexión, instantaneidad y su innovación.

Otra definición relacionada a la educación y que nos da un panorama de la relación entre las TIC y los docentes, nos dice que...

---

<sup>10</sup>La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico define el concepto de brecha digital en términos de acceso a computadoras (TIC), internet y habilidades de uso de estas tecnologías. Este término también hace referencia a las diferencias que hay entre grupos según su capacidad para utilizar las TIC de forma eficaz, debido a los distintos niveles de alfabetización, carencias y problemas de accesibilidad a la tecnología.

“Las TIC son herramientas que facilitan la adquisición de conocimientos y la vía para facilitar apoyos didácticos al docente, la experiencia de éstos en el manejo de computadoras y algunos otros recursos tecnológicos como el cañón y el pizarrón electrónico, en términos generales es incipiente. Uno de los problemas que afecta a los profesores en cuanto a la adopción de las TIC es su formación docente, ya que muchas veces el hecho de haberse formado en modelos tradicionales de educación representa una limitante, puesto que ellos han declarado sentir la necesidad de tener asesorías presenciales en las que un profesor los dirija (...)” (Ramírez, Rodríguez, y Rodríguez. 2009:18)

Como vemos existen diversas definiciones de TIC, pues no existe un acuerdo sobre su definición; cada una de ellas hace un aporte importante para poder entender a qué se refiere el término; sin embargo me parece sustancial crear una definición propia. En este caso yo las definiría como:

*Herramientas centradas en el saber hacer que, mediante el uso racional, organizado, planificado y creativo de las mismas, brindan respuesta a las necesidades y demandas sociales en lo que respecta a la producción, distribución y uso de la información pues nos permiten contenerla, organizarla, recuperarla, producirla, procesarla, adquirirla, intercambiarla y transmitirla de manera eficaz, instantánea y veraz; son medios que nos dan la posibilidad de comunicarnos, expresarnos y estar continuamente informados.*

Estas tecnologías girarán siempre en torno a los nuevos descubrimientos que sobre ellas mismas se van originando, sobre las innovaciones que se van generando. Es sorprendente lo rápido que se actualizan las tecnologías, los nuevos descubrimientos que se dan día a día y todo lo que se puede lograr con su ayuda.

Según Cabero J. (2000:16) “*En líneas generales se puede decir que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son las que giran en torno*

*alrededor de cinco medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia, las telecomunicaciones y la radiodifusión.”*

Las tecnologías de la información y la comunicación TIC, estarán en constante desarrollo pues cada día aparece un nuevo aparato, programa o aplicación que puede servir para ayudarnos en el desarrollo de nuestro quehacer o para facilitar alguna tarea y lo más importante es que éstas pueden ser utilizadas en el ámbito educativo.

A continuación mencionaré algunas características de las TIC.

### **3.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TIC**

Las características más significativas de las TIC según Cabero J. (2000:19) son:

**Inmaterialidad**, en el sentido de que la materia prima en torno a la cual se desarrolla su actividad es la información, e información en múltiples códigos y formas: visuales audiovisuales, textuales de datos, ya sean estos estacionarios o en movimiento, individuales o en combinación.

**Interconexión**, pues aunque las nuevas tecnologías tiendan a presentarse de forma independiente, ofrecen grandes posibilidades para poder combinarse y ampliar de esta forma sus posibilidades individuales, como ocurre cuando se unen la televisión vía satélite y la de cable o cuando se incluye en un multimedia<sup>11</sup> una dirección web a la que el ordenador, si está conectado a internet, se desplazará.

**Interactividad** de las tecnologías de la información y la comunicación está permitiendo que el control de la comunicación, que en los medios tradicionales está situado en el emisor, se esté desplazando hacia el receptor, que determinará tanto el tiempo como la modalidad de uso. Con ello el receptor desempeñará un

---

<sup>11</sup>Multimedia se refiere a cualquier objeto o sistema que utiliza múltiples medios de expresión, físicos o digitales para presentar o comunicar información.

papel importante en la construcción de su mensaje, así como, a su vez, el de transmisor de mensajes.

**Instantaneidad** pues permiten romper las barreras espaciales y ponernos en contacto directo y de forma inmediata con personas, bases de datos, e información. Convierten el problema de la transmisión o recepción de la información, al margen de los de acceso ideológico y social, en uno exclusivamente técnico, es decir de la potencialidad tecnológica de los medios utilizados.

**Influencia**, ya que hasta hace relativamente poco tiempo las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se centraban fundamentalmente en los sectores militares, bancario y de transferencia de comunicación de masas y en poco tiempo su impacto está alcanzando a todos los sectores de la sociedad, desde la enseñanza a la medicina, y desde el mundo del arte a la investigación.

**Capacidades expresivas** que les permiten generar nuevos mensajes sin la necesidad de contar con referentes externos, lo hacen mediante las imágenes sintéticas e infográficas. Al mismo tiempo permiten modificar el proceso de creación de un medio comunicativo, tanto en su fase de producción como de postproducción.

**Diferenciación y segmentación**, esto se refiere a las audiencias, pues la amplitud de los medios tecnológicos hace posible la especialización progresiva de sus contenidos, de manera que se tiende a la especialización de los programas y medios en función de las características y demandas de los receptores o usuarios.

**Diversidad** ya que no existe una única tecnología disponible, si no que, por el contrario, se tiene una variedad de ellas, que pueden desempeñar diferentes funciones que giran alrededor de las características ya indicadas anteriormente.

**Almacenamiento**, esta característica permite incorporar en espacios reducidos volúmenes amplios de información.

Estas son algunas de las características que se les da a las TIC a nivel general, pero en un concepto más cercano a nuestro país y al tema de esta investigación, según la SEP (2009) las TIC educativamente hablando:

- “Constituyen medios de comunicación y adquisición de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación a distancia en la cual es casi una necesidad del alumno poder llegar a toda la información posible generalmente solo, con una ayuda mínima del profesor.
- Facilitan la reproducción, difusión y circulación de documentos, permitiendo así la creación de un gran volumen de información paralela a la industria editorial tradicional y a los servicios de la biblioteca.
- Necesitan de la creatividad del individuo y del trabajo colectivo para aumentar el impacto de sus resultados.
- Permiten la planificación del aprendizaje, en donde cada estudiante define su parámetro de estudio, de acuerdo a su tiempo disponible y a sus posibilidades y necesidades.
- Permiten una formación individualizada, en donde cada alumno puede trabajar a su ritmo, sin presión de trabajar al mismo tiempo que otros.
- Resultan un gran alivio económico a largo plazo, aunque en el tiempo de adquisición resulte una fuerte inversión.
- Se relacionan con mayor frecuencia con el uso del internet y la informática.
- Son consideradas temas de debates públicos y políticos, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- Tienen mayor influencia y benefician en mayor proporción al área educativa ya que la hacen más accesible y dinámica.”

Como nos hemos dado cuenta, son diversas las características y atribuciones que se les dan a las TIC, pero no debemos perder de vista que éstas dependen mucho del manejo que el individuo les dé a cada una de ellas y de eso dependerá la eficacia y los resultados que se obtengan.

De acuerdo a todas sus características, las TIC son herramientas que nos ayudan o funcionan para contener organizar, procesar, recuperar, producir, presentar, intercambiar y transmitir información que son puestas al servicio de la educación.

Son útiles para la mayoría de los seres humanos, pues se utilizan para la actividad más simple como la búsqueda de información, hasta la más compleja, como lo podría ser la invención de alguna aplicación o programa. Es importante mencionar que existen diversos ejemplos de TIC, a continuación sólo mencionaré las que se utilizaron o estuvieron presentes durante el taller "Introducción al uso de las TIC" que se llevo a cabo en el Centro de Maestros "Luis Herrera y Montes".

### **3.3 EJEMPLOS DE TIC**

#### **3.3.1 La computadora**

La computadora es una máquina electrónica capaz de procesar datos en función de una serie de reglas almacenadas en ella. Está compuesta de dispositivos de almacenamiento, dispositivos de entrada y de salida de datos y de un CPU, estos últimos forman parte del *hardware* de la computadora, que viene siendo la parte física de la misma.

Además del *hardware*, la computadora cuenta con un *software*, que es la parte lógica de la computadora, es decir el conjunto de programas y aplicaciones para que la parte física de la computadora (*hardware*) funcione y produzca resultados.



Ilustración 1. Ejemplo de una computadora. (Imagen tomada de la web)

### 3.3.2 Internet

Internet es uno de los fenómenos sociales de mayor popularidad, Essebbag y Llovet (1995:15) lo definen como *“una red mundial de redes de ordenadores, que permite a éstos comunicarse de forma directa y transparente, compartiendo información y servicios a lo largo de la mayor parte del mundo”*.



Ilustración 2. Búsqueda de una dirección en Internet. (Imagen tomada de la web)

Se puede decir que en la actualidad el internet es el paradigma de la comunicación universal, pues nos da la oportunidad de realizar diversas actividades nunca antes pensadas; nos deja revisar bases de datos, periódicos, realizar visitar virtuales a museos o lugares, participar en encuestas, pero lo



primordial es que nos permite estar comunicados con personas en cualquier parte del mundo y tener la información con una inmediatez nunca imaginada por las generaciones pasadas.

Salinas (1999:13) menciona que *“la educación parece ser uno de los campos privilegiados de explotación de las posibilidades comunicativas de internet, y ante semejantes perspectivas no podemos quedar indiferentes”*

Es cierto que ya se ha logrado avanzar en el campo educativo con ayuda del internet y la muestra de ello es la implementación de la educación a distancia, pero aún no es suficiente, debemos aprender a sacarle provecho a cada una de estas tecnologías.

El internet es el medio por el cual se sostienen diversos programas, aplicaciones o sistemas que tienen características aptas para ser aplicados o considerados para usarse en el ámbito educativo: entre ellos se encuentran, el correo electrónico, las plataformas educativas, las redes sociales y un sinnúmero de programas que son y pueden ser funcionales para integrarse a la educación.

### **3.3.3 Correo electrónico**

El correo electrónico (*correo-e*, conocido también como *e-mail*), es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas) mediante sistemas de comunicación electrónicos. Principalmente se usa este nombre para denominar al sistema que provee este servicio en Internet.

Por medio de mensajes de correo electrónico se puede enviar, no solamente texto, sino todo tipo de documentos digitales dependiendo del sistema que se use. Su eficiencia, conveniencia y bajo costo han logrado que el correo electrónico desplace al correo ordinario para muchos usos habituales.

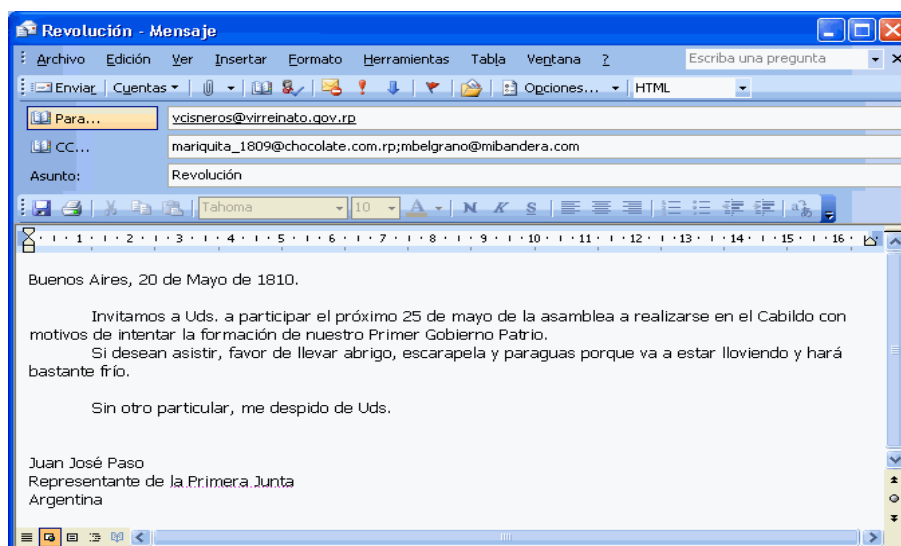


Ilustración 3. Ejemplo de un programa de correo electrónico. (Imagen tomada de la web)

### 3.3.4 Plataformas educativas

Una plataforma educativa es una herramienta ya sea física, virtual o una combinación físico-virtual, que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios usuarios con fines pedagógicos. Además, se considera un proceso que contribuye a la evolución de los métodos de aprendizaje y enseñanza, que complementa o presenta alternativas en los procesos de la educación tradicional". (Rodríguez. Diéguez. Saénz Barrio. 2010:17)

Con la integración de la tecnología a nuestra forma de vida, es necesario plantear nuevas formas de interacción entre el personal docente y los alumnos. Las plataformas educativas son una herramienta importante en la interacción docente-alumno o para difundir información de diferentes temas.

Las plataformas educativas permiten estimular la idea de cooperación y de interacción, como aspectos centrales del proceso de aprendizaje y enseñanza, mediante el uso de herramientas colaborativas que favorecen la adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes y que al mismo tiempo afianzan en los docentes prácticas de enseñanza mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación.

Existen diversos tipos de plataformas educativas. Entre las más conocidas se encuentran blackboard, eduredes, Claroline, moodle, edu 2.0, edmodo, blogger, pearson, sakai, dokeos, etc.



Ilustración 4. Ejemplo de algunas de las plataformas educativas más reconocidas a nivel mundial. (Imagen tomada de la web)

### 3.3.5 Redes sociales

Las redes sociales se han convertido en un medio importante de comunicación. De acuerdo con el sitio maestrosdelweb.com, se pueden definir como “... formas de interacción social, resumida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potencializar sus recursos”.

En las redes sociales hay una interrelación con personas que no conocemos físicamente, esta relación se basa en intereses, necesidades, preocupaciones similares, etc. En estos servicios podemos comentar, etiquetar, almacenar, compartir fotos, enlaces, perfil, juegos, etc. de forma sincrónica o asincrónica.

Las herramientas que proporcionan en general las redes sociales en Internet son:

- Actualización automática de la libreta de direcciones

- Perfiles visibles
- Capacidad de crear nuevos enlaces mediante servicios de presentación y otras maneras de conexión social en línea.

Las redes sociales han resultado ser una herramienta muy útil para la comunicación y la difusión de información, educativamente hablando las redes sociales favorecen el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la retroalimentación y el acceso a otras redes afines.

Existen muchas redes sociales pero entre las más conocidas y usadas se encuentran Facebook y Twitter. A continuación daré una breve descripción de cada una:

*Facebook:* Es una red social, compuesta por millones de usuarios en todo el mundo. Entre los servicios que tiene se encuentran:

- **Lista de Amigos:** En ella el usuario puede agregar a cualquier persona que conozca y esté registrada, siempre que acepte su invitación. En Facebook se pueden localizar amigos con quienes se perdió el contacto o agregar otros nuevos con quienes intercambiar fotos o mensajes.
- **Grupos y Páginas:** Es una de las utilidades de mayor desarrollo reciente. Se trata de reunir personas con intereses comunes. En los grupos se pueden añadir fotos, vídeos, mensajes, etc. Las páginas se crean con fines específicos y a diferencia de los grupos no contienen foros de discusión, ya que están encaminadas hacia marcas o personajes específicos y no hacia ningún tipo de convocatoria. Además, los grupos también tienen su normativa, entre la cual se incluye la prohibición de grupos con temáticas discriminatorias o que inciten al odio y falten al respeto y la honra de las personas. Si bien esto no se cumple en muchas ocasiones, existe la opción de denunciar y reportar los grupos que vayan contra esta regla, por lo cual Facebook incluye un enlace en cada grupo el cual se dirige hacia un cuadro de reclamos y quejas.
- **Muro:** El muro (*wall* en inglés) es un espacio en cada perfil de usuario que permite que los amigos escriban mensajes para que el usuario los vea. Sólo es

visible para usuarios registrados. Permite ingresar imágenes y poner cualquier tipo de logotipos en tu publicación.

- Fotos: Según Facebook, hay 5 mil millones de fotos de usuario.
- Aplicaciones: Son pequeñas aplicaciones con las que se puede averiguar el horóscopo, el clima y un sinnúmero de temas de interés.
- Correo electrónico: recientemente se implementó el servicio de correo, aunque todavía no es tan popular.
- Chat: Se puede intercambiar opiniones en tiempo real con los contactos.



Ilustración 5. Ejemplo del llamado muro de la Red social Facebook (Imagen tomada de la web)

Twitter: es una red social basada en el microblogging<sup>12</sup>, ha sido apodado como el "SMS de Internet". La red permite mandar mensajes de texto plano de bajo tamaño con un máximo de 140 caracteres algunos acompañados de imágenes, llamados tweets, que se muestran en la página principal del usuario. Los usuarios

---

<sup>12</sup>Es un servicio que permite a sus usuarios enviar y publicar mensajes breves los cuales generalmente son de texto. La principal y más popular característica es su sencillez y sintetización, porque en la mayoría de sistemas de microblogging el tope de escritura es de alrededor de 140 caracteres.

pueden suscribirse a los “tweets” de otros usuarios – a esto se le llama "seguir" y a los suscriptores se les llaman "seguidores". Por defecto, los mensajes son públicos, pudiendo difundirse privadamente mostrándolos únicamente a seguidores. Los usuarios pueden “twittear” desde la web del servicio, desde aplicaciones oficiales externas (como para smartphones), o mediante el Servicio de mensajes cortos (SMS) disponible en ciertos países. Si bien el servicio es gratis, acceder a él vía SMS comporta soportar tarifas fijadas por el proveedor de telefonía móvil. Sus principales usos se han centrado en:

- Información en tiempo real: transmisión de una noticia en el momento que ocurre.
- Transmisión de una plática o ponencia.
- Conversaciones
- Comentar un tema específico entre un grupo, ya que se puede tener el servicio de “lista temática”.



**Ilustración 6. Portada de la red social "twitter" (Imagen tomada de la web)**

Facebook y Twitter son de las redes sociales más utilizadas en la actualidad, estas redes mantienen en contacto a través de cada uno de sus servicios a personas de diferentes países que tienen cosas en común, por lo que pueden considerarse como una herramienta importante para la educación. La

capacidad para mantener en contacto un grupo numeroso de personas es una característica de la cual se puede aprovechar la educación.

Las TIC mencionadas anteriormente fueron utilizadas o se mencionaron durante el taller “Introducción al uso de las tecnologías de la información y la comunicación” en el Centro de Maestros Luis Herrera y Montes, se describirá con detalle en el siguiente capítulo de qué manera utilizaron la computadora, qué programas manejan y las actividades que se llevaron a cabo con ayuda de ellas.

A continuación haré una pequeña síntesis de las TIC y la educación en nuestro país.

### **3.4 LAS TIC Y LA EDUCACIÓN EN MÉXICO**

A lo largo ya de varios años los organismos nacionales como internacionales se han dado a la tarea de informar, hacer ver y dar a conocer que las tecnologías son parte fundamental de la vida de los seres humanos, pues pueden ayudar a mejorar diversos campos de la sociedad y uno de ellos, es la educación. Se ha hablado mucho de la aplicación de estas tecnologías al campo educativo, pero las autoridades no han reflejado ese discurso en su contexto y es importante trabajar para que las tecnologías sean una realidad para todos y no solo para un fragmento de la sociedad.

En México desde hace ya algunos años se han desarrollado políticas que están destinadas a la incorporación de las TIC en la educación. Cada una de ellas ha servido de impulso para que las tecnologías tomen un papel importante en la educación de México. Por ejemplo;

*“El Programa Nacional de Educación 2001-2006, que señala dentro de la política de fomento al uso educativo de las TIC en la educación básica, que se impulsará el uso, la expansión y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como la producción de materiales audiovisuales e informáticos que favorezcan el aprendizaje”*

Donde de manera particular se establecía como objetivo:

*“Desarrollar y expandir el uso de las tecnologías de información y comunicación para la educación básica e impulsar la producción, distribución y fomento del uso eficaz en el aula y en la escuela de materiales educativos audiovisuales e informáticos, actualizados y congruentes con el currículo”.*

Ahora bien; teniendo como referencia más reciente, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, establece como uno de sus objetivos elevar la calidad educativa, tomando en cuenta diversas estrategias. Una de ellas, es reforzar la capacitación de los profesores, promoviendo su vinculación directa con las prioridades, objetivos y herramientas educativas en todos los niveles.

La intención de esto es fortalecer las capacidades de los maestros para la enseñanza, la investigación, la difusión del conocimiento y el uso de nuevas tecnologías, alineándolas con los objetivos nacionales de elevación de la calidad educativa, estímulo al aprendizaje, fortalecimiento de los valores étnicos de los alumnos y transmisión de conocimientos y habilidades para el trabajo, principalmente. Para ello se diseñaron acciones específicas dirigidas a robustecer la formación inicial y la capacitación continua del personal docente, estableciendo un mecanismo anual de rendición de cuentas sobre las áreas de capacitación de los maestros, por plantel escolar a niveles primaria, secundaria y educación media superior.

Estas políticas buscan responder a las necesidades que los alumnos y los docentes tienen en relación a las TIC. Los docentes deben actualizarse en el uso de las TIC, pues en nuestro contexto muchos de ellos, cuentan con herramientas (nuevas tecnologías), pero no saben utilizarlas o darles el uso adecuado en función de los temas o contenidos que están abordando, pero qué sucede si los docentes solo acuden a la actualización por una cuestión de carrera magisterial, o por simple trámite; en este caso es aún más importante conocer su opinión, ver desde otro punto de vista la actualización en el uso de las tecnologías y qué beneficios puede tener esto para ellos.



Un docente que no maneje las tecnologías de la información y la comunicación está en clara desventaja en relación a los alumnos. Si lo vemos de otra manera, como lo menciona Marc Prensky<sup>13</sup> en su libro “Inmigrantes Digitales”, los alumnos pertenecen a las nuevas generaciones, también llamados “Nativos Digitales”, es decir son aquellas generaciones que nacieron después de los 80’ y 90’ del siglo XX cuando ya existía la tecnología digital; en cambio la mayoría de los docentes pertenecen a generaciones anteriores a los años 80’ lo que permitió que experimentaran todo un proceso de cambio en la tecnología y se les acuñara el término de “Inmigrantes Digitales”.

Los alumnos de la globalización (Nativos Digitales) demandan que sus profesores (Inmigrantes Digitales) utilicen nuevas técnicas, herramientas y metodologías novedosas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, para que su desempeño dentro del aula sea mejor y pueda darse una innovación en el ámbito educativo con ayuda de estas nuevas herramientas que se nos presentan en el ahora y en el futuro.

Por ello, las autoridades educativas al tratar de dar respuesta a las diversas reformas y políticas educativas han implementado diversas formas y programas de incorporar las TIC en educación, entre los principales y algo conocido se encuentra el programa “Enciclomedia” del cual hablaré a continuación.

### **3.4.1 Enciclomedia**

La Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal, el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) y otras instituciones, impulsaron el desarrollo del programa Enciclomedia como un proyecto pedagógico.

---

<sup>13</sup>Prensky describe a los nativos digitales como las personas que, rodeadas desde temprana edad por las nuevas tecnologías (por ejemplo: computadoras, videojuegos, cámaras de video, celulares) y los nuevos medios de comunicación que consumen masivamente, desarrollan otra manera de pensar y de entender el mundo. Por oposición, define al inmigrante digital como la persona nacida y educada antes del auge de las nuevas tecnologías.

“Enciclomedia fue creado con el objetivo principal de contribuir a la mejora de la calidad de la educación que se imparte en las escuelas públicas de educación primaria del país e impactar en el proceso educativo. En su primera etapa, y tomando en cuenta los aspectos pedagógicos así como los recursos disponibles, Enciclomedia se implementó en todas las aulas del país de quinto y sexto grado de primaria, para llegar, en el futuro, a todos los grados de educación primaria, inclusive secundaria”. (Martínez. V. 2006)

Con el propósito de atender la formación continua e inicial de los maestros en el uso de esta nueva herramienta y en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, se equipararon los Centros de Maestros, Instancias Estatales de Actualización, Escuelas Normales Públicas, y sedes de la Universidad Pedagógica Nacional.

En cada salón se colocó una computadora, un proyector, un pizarrón electrónico, una fuente de poder, una mesa de cómputo y una impresora. Los profesores daban clases utilizando estos recursos electrónicos; los contenidos estaban en el disco duro del ordenador, por lo que no había necesidad de conectarse a ninguna red.

Este programa no dio los resultados que se esperaban, la pregunta es ¿por qué? Según el periódico la Jornada en uno de sus artículos “*El analfabetismo tecnológico de las autoridades acabó con Enciclomedia*” publicado el lunes 27 de junio de 2011, menciona que se invirtieron 31,687 millones de pesos de 2004 a 2012, que fue el tiempo que estuvo en funcionamiento. Estos recursos sirvieron para equipar 181,196 aulas de quinto y sexto grado de primaria en todo México, según datos del Informe del Programa Enciclomedia, redactado en 2008 por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales y única evaluación de Enciclomedia con que la SEP cuenta.

El propio informe señala “*Se invertía en apariencia, pero se descuidaban contenidos*”. La SEP no contaba con un censo de las aulas que fueron beneficiadas por el programa, lo que dio como resultado que Enciclomedia fuera

cuestionado en múltiples ocasiones por sus contenidos y sus resultados, los cuales nunca fueron medidos ni estandarizados por la SEP.

Lo que sucedió con Enciclomedia es lo que ha pasado en muchas ocasiones, que al llegar la tecnología a la escuela, el maestro no está preparado para emplearla e incluso la ve como una amenaza, y se rehúsa a utilizarla. O bien al tener todas esas computadoras para conectarlas y tener la oportunidad de utilizarlas no se cuenta con los servicios básicos, es decir no hay electricidad para hacer que el programa funcione; lo cual me parece aún más trágico; además no se puede dejar de lado que existió un mal uso de recursos.

Esfuerzos como Enciclomedia nos dan una pauta de lo que es posible lograr como eslabón entre la infraestructura y la experiencia que pueden adquirir los estudiantes de nivel básico con el empleo de la tecnología en el salón de clases, pero para lograr los objetivos de programas como Enciclomedia, es necesario que se capacite y actualice a los docentes sobre el uso las TIC.

### **3.5 ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE EN RELACIÓN A LAS TIC**

Cituk (2010) menciona que: Los avances tecnológicos aplicados a la educación han hecho necesaria la actualización de los docentes en servicio en ese campo, con la finalidad de que éstos obtengan la capacidad de aplicar nuevas metodologías y recursos didácticos que faciliten el aprendizaje razonado y continuo de los contenidos. Para ello los docentes, en primera instancia, han de conocer cuáles serán los materiales de comunicación con los que han de trabajar y cómo han de manejarlos, desde el punto de vista material, lo que a su vez enseñará a sus alumnos y así estar ya en posibilidad de aprovechar dichos medios en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Es importante tener como una prioridad, la capacitación y actualización de los docentes en el manejo y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, porque posteriormente, éstas serán las herramientas que faciliten

su labor educativa, las TIC son una ayuda y un apoyo las cuales pueden dar buenos resultados y favorecer los procesos educativos; de tal manera que se avance y acorte la brecha digital que existe entre docentes y alumnos.

Hoy en día es difícil aceptar que probablemente las aulas y la escuela misma ya no son el monopolio del conocimiento como lo eran en el pasado, pues en la actualidad es posible que el estudiante aprenda, fuera de la escuela o dentro de la misma.

Es necesario que las TIC sean conocidas y utilizadas de forma correcta , ya que son instrumentos que se han vuelto indispensables para todas las áreas de la vida del ser humano, socialmente, culturalmente y educativamente es inevitable adaptarlas, porque aunque nos cueste reconocerlo son el presente y el futuro de las nuevas generaciones.

Es importante establecer una estrategia integral para impulsar el desarrollo en zonas marginadas del país, donde la falta de una computadora es el menor de los problemas. Se tienen que ver las pequeñas deficiencias del sistema, empezando por la infraestructura pues si esta falla, es difícil que los programas funcionen, y un ejemplo claro de ello, fue el programa Enciclomedia.

La incorporación de las TIC no resuelve el problema educativo, puede que ayude, siempre y cuando éstas se utilicen de una manera veraz y se sustente el uso de las mismas en programas y políticas educativas coherentes con el contexto de nuestro país.

### **3.6 ¿QUÉ OCURRE ACTUALMENTE CON LAS TIC Y LA EDUCACION EN MÉXICO?**

No es objetivo de esta investigación dar respuesta a la pregunta anterior, pero considero importante mencionar lo que está sucediendo y lo que está por venir en relación a esto.

Hace unos meses sufrimos un cambio político importante, que ha traído como consecuencia diversas reformas y cambios políticos. Además de la Reforma Educativa, se estableció un nuevo programa en el Presupuesto 2013, que fue una de las promesas de campaña de Enrique Peña Nieto, la cual se pretende implementar este año. Ésta consiste en dar una computadora portátil (laptop) a cada niño que curse el quinto y sexto grado de primaria de todo el país.

El Secretario de Educación Pública Emilio Chuayffet mencionó en una reunión que sostuvo con los legisladores que la entrega de laptops tiene como objetivo cerrar la brecha digital.

Sobre lo anterior, según una nota publicada en el periódico Reforma el 5 de Agosto del 2013 el presidente de la Comisión para la Agenda Digital y Tecnologías de la Información de la Cámara de Diputados, Juan Pablo Adame “El proyecto de entregar laptops a los alumnos de quinto y sexto año de primaria debe servir para transformar el modelo educativo con el uso de las nuevas tecnologías en las aulas (...) pero hasta el día de hoy no tenemos ningún indicador de éxito del programa, más allá de la propia entrega de las computadoras”.

Por ello los diputados están a la espera de indicadores de éxito sobre dicho programa. Pues según el mismo Adame sin indicadores de éxito el programa sería solo un tipo de regalo que se les da a los niños, sin que la SEP tenga algún proyecto consolidado de modelo educativo donde se aplique la tecnología. Se insiste que además del objetivo que planteó el titular de la SEP, las laptops sirvan para cambiar el modelo educativo, para ello se requiere de una capacitación de los docentes.

El presidente de la Comisión para la Agenda Digital y Tecnologías de la Información de la Cámara de Diputados, Juan Pablo Adame asimismo dijo que la capacitación de los maestros también debe formar parte del programa de los equipos electrónicos y todo ello debe tener indicadores sobre cómo va a impactar en la calidad de la educación.

La utilización de las laptops en la escuela quedaría a criterio de los maestros, pues éstas no forman parte de los programas y planes de estudio, por lo que es necesario se les capacite. Según cifras expresadas por el mismo Adame en México solo hay once mil maestros capacitados en el uso de las computadoras, lo que refleja la importancia de una actualización y capacitación de la plantilla docente de manera inminente.

Lo anterior deja ver que siguen emergiendo programas y proyectos que pretenden la incorporación de la tecnología a la educación, pero crear reformas e invertir en la incorporación de las TIC no garantiza mejoras inmediatas, los cambios se reflejarán en el momento en el que las autoridades educativas se den a la tarea de resolver cuestiones básicas como la infraestructura de las escuelas, la capacitación de los docentes y el diagnóstico y evaluación de los tantos programas que se tienen vigentes, para que de esta manera se obtengan resultados concretos lo que dará como posible resultado mejoras en el ámbito educativo.

Estoy consciente que hablar de reformas educativas y los cambios que se requieren en el país es un tema complejo, y como ya hice mención, no es algo que se resolverá de la noche a la mañana, pero es importante mencionar que se requieren cambios, y éstos necesitan estar basados en hechos y diagnósticos, no en ideales a los cuales se pretende acceder.

La incorporación de las TIC a la educación requiere que los docentes sean capacitados en ellas, y conocer qué tanto los programas que ofrecen son funcionales para alcanzar las competencias que requieren los docentes en la actualidad.

El siguiente capítulo describe una opción de actualización que tienen los docentes en el uso de las TIC; se trata de un curso que se imparte durante el verano para docentes de Educación Básica. Se comenzará por describir el CdeM “Luis Herrera y Montes”, lugar donde se desarrolló dicho taller.

## CAPÍTULO 4

### EL CENTRO DE MAESTROS LUIS HERRERA Y MONTES

En capítulos anteriores he hablado de la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación y cómo éstas se han convertido en opciones viables para la educación y de la necesidad de actualizar a los docentes en el uso de las mismas. También he expuesto al Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio, la importancia de éste en la actualización de los docentes de Educación Básica y he destacado la trascendencia de los Centros de Maestros en la formación continua de los docentes de nivel básico. Éstos han sido espacios de trabajo académico que permiten a los profesores de Educación Básica recuperar sus saberes y prácticas, ponerse en contacto con los de otros y conocer o reconocer nuevos aspectos de la práctica docente.

Por ello y para los fines de esta investigación considero importante profundizar en uno de estos centros:

El Centro de Maestros Luis Herrera y Montes, es uno de los puntos importantes en esta investigación, pues fue ahí donde se me permitió llevar a cabo la observación del taller “Introducción al uso de las tecnologías de la información y la comunicación”, del cual nace esta investigación. Éste se encuentra ubicado<sup>14</sup> en el centro de la Delegación Cuajimalpa, al poniente de la Ciudad de México.

Tiene como propósito general brindar alternativas de actualización a los docentes de Educación Básica tanto en actividades como en servicios acordes a sus necesidades e intereses para mejorar la función que desempeñan.

---

<sup>14</sup> Ver Anexo 4 plano de ubicación del CdeM “Luis Herrera y Montes”.



Ilustración 7 Logo del Centro de Maestros "Luis Herrera y Montes".

*EL CdeM Luis Herrera y Montes tiene como Misión:*

“Proporcionar a los docentes de Educación Básica en servicio en el Distrito Federal, alternativas de actualización integrales, permanentes y articuladas, en coordinación con las diversas instancias, a fin de contribuir a que adquieran las competencias básicas para una formación profesional continua; a través de actividades académicas y servicios acordes a sus necesidades técnico-pedagógicas, en beneficio de la tarea educativa que la sociedad les ha encomendado; para consolidar la integración de un sistema de desarrollo profesional.” (Jiménez, 2009:40)

*La Visión del CdeM Luis Herrera y Montes es la siguiente:*

“Ser reconocido por los docentes de Educación Básica como un espacio donde encuentren alternativas de actualización permanente, que promueva la reflexión y el análisis de su práctica docente; por medio de actividades técnico-pedagógicas que beneficien el proceso de enseñanza aprendizaje, que garantice



la calidad educativa favoreciendo la formación de ciudadanos que contribuyan al mejoramiento de su sociedad.” (Jiménez, 2009:41)

#### **4.1 CARACTERÍSTICAS DEL INMUEBLE**

El inmueble en el que se encuentra el Centro de Maestros Luis Herrera y Montes, es una propiedad que está dividida en dos secciones; una es rentada para el CdeM y la otra corresponde a un conjunto de departamentos.

En la primera sección se encuentra el CdeM que se ubica en el primer y segundo piso. En el primer piso se encuentra el área de oficinas, la sala de juntas, la biblioteca y dos bodegas; en el segundo piso se encuentran nueve aulas de usos múltiples y un aula de informática.

Las aulas tienen una capacidad para atender a más de 300 docentes, sin embargo hace falta mobiliario, como mesas y sillas para brindar un mejor servicio a éstos, ya que solo se cuentan con 264 sillas y 70 mesas disponibles para cursos, talleres y otras actividades académicas

El servicio de biblioteca es un espacio amplio, que cuenta con cinco aulas. La primera está acondicionada como audiovisual, una más resguarda el material didáctico que utiliza el personal del CdeM para el desarrollo de sus actividades académicas, los archivos relacionados con inscripción a ENAMS, carpetas de formatos de registros y programaciones del centro, así como material de papelería; otra aula está destinada como cubículo de estudio; la cuarta es la ludoteca y en la última, se encuentran ubicados los videos y audios correspondientes al acervo del centro.

El servicio de informática cuenta con 22 computadoras, que están en buen estado, tal vez no sean equipos nuevos pero son bastante funcionales y rápidos, además el aula de informática cuenta con un equipo de Enciclomedia que es utilizado como apoyo para los diversos cursos que ahí se imparten.



Ilustración 8 Sala de Informática del CdeM "Luis Herrera y Montes".

Además del servicio de informática, el CdeM ofrece diferentes servicios. A continuación haré mención de algunos de ellos.

#### **4.2 SERVICIOS QUE OFRECE EL CENTRO DE MAESTROS “LUIS HERRERA Y MONTES”**

Como mencioné en el segundo capítulo de este trabajo, los Centros de Maestros ofrecen diversos servicios de actualización y capacitación a los docentes. En específico el Centro de Maestros “Luis Herrera y Montes” ofrece los siguientes servicios.

##### *Exámenes Nacionales para maestros en Servicio (ENAMS)*

“Los ENAMS son una estrategia formativa que evidencia el logro académico alcanzado por los profesores, estos exámenes están abiertos a todos los profesores que están interesados en este tipo de servicio de formación, ya sea que

estén participando o no, en el programa de carrera magisterial”. Para estos exámenes hay convocatorias y fechas específicas para su aplicación.

#### *Cursos Generales de Actualización (CGA)*

Los CGA, son programas de estudio diseñados por las diversas áreas de la SEP, así como por organismos desconcentrados de la Secretaría u otras dependencias gubernamentales. Su finalidad es proporcionar a los maestros las herramientas para desarrollar los distintos programas y proyectos educativos que impulsa el proyecto federal en los diferentes niveles y modalidades de la educación básica.

#### *Talleres de Actualización en Línea (TAL)*

Estos talleres forman parte de la oferta del SNFCSP, pero a diferencia de los Cursos Generales de Actualización, éstos se sustentan en el empleo del correo electrónico, foros en línea y algunas herramientas como las capsulas informativas, estos talleres apoyan a las actividades presenciales de capacitación. Y como su nombre lo dice la mayoría de ellos se toma en línea.

#### *Talleres Generales de Actualización (TGA)*

“Los TGA son la opción básica de actualización para todos los maestros. Tienen un carácter informativo y su propósito es detonar otros procesos de estudio y aprendizaje colectivo. Se llevan a cabo en las escuelas, al inicio del ciclo escolar, y requieren de la participación de todos los docentes del plantel. Se basa en una guía de trabajo que se distribuye gratuitamente, su duración es de 12 horas y el periodo para su desarrollo está marcado dentro del calendario escolar”. (<http://pronap.ilce.edu.mx>, en Jiménez, 2009:26)

#### *Talleres Breves de Actualización (TBA)*

“Los Talleres Breves son diseñados por los Centros de Maestros; están destinados a atender demandas específicas de los colectivos docentes de las zonas de influencia de cada Centro. Se pueden trabajar en forma presencial o de manera autónoma. Estos talleres se incluyen en los programas académicos trimestrales de cada Centro de Maestros”. (Jiménez, 2009:27)

Estos talleres y cursos son los que se incluyen en las programaciones trimestrales y de verano en el CdeM “Luis Herrera y Montes”.

Entre algunos de estos talleres que ofrece el CdeM “LHyM están:

- Estrategias de lectura
- Desarrollo del lenguaje oral en el niño
- Los valores en la escuela
- Importancia de los enfoques de educación básica
- Expresión oral y aprendizaje
- Desarrollo del niño
- Como iniciar la enseñanza de las matemáticas
- Desarrollo del pensamiento lógico matemático
- Estrategias para la enseñanza de las operaciones básicas
- La evaluación de los alumnos con discapacidad
- Como aplicamos las cuatro habilidades colaborativas en el aula
- Técnicas para la resolución de conflictos
- Evaluación psicopedagógica
- Trabajo colaborativo
- Una clase con Enciclomedia
- *Introducción al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*

Estos últimos son de gran importancia para este trabajo, en especial el denominado “Introducción al uso de las tecnologías de la información y la comunicación TIC”, pues es a partir de él que se desarrolla esta investigación.

A continuación describiré en que consistió, cómo se estructuró y lo que sucedió en este taller.

### **4.3 TALLER “INTRODUCCIÓN AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN”**

El taller “Introducción al uso de las TIC” se ha impartido en el Centro de Maestros “Luis Herrera y Montes” durante el periodo de verano desde el año 2010 para apoyar la formación continua de los docentes. Este taller se da como una opción para reforzar y actualizar conocimientos y habilidades de los docentes de Educación Básica.

Elegí el Centro de Maestros “Luis Herrera y Montes” por la oportunidad y apoyo que me brindaron las autoridades del mismo para poder participar como observadora en el curso ya antes mencionado durante el verano del 2012 y así poder llevar a cabo esta investigación.

Como lo mencioné anteriormente el Centro de Maestros cuenta con una gran diversidad de oferta académica para los docentes, en este caso sólo tengo conocimiento a fondo de una de ellas, es decir del taller “Introducción al uso de las TIC”, cabe mencionar que sólo conozco lo relacionado al curso que se impartió en el 2012.

Referente a lo anterior y antes de continuar quiero destacar que para este taller no se presentó un programa estructurado claramente, es decir a los participantes no se les dio ni explico en principio los temas y contenidos que serían abordados, las actividades que se realizarían ni el tiempo que se destinaría para cada una de ellas durante el curso.

Pedagógicamente hablando el taller careció de una estructura, planeación y organización adecuada. En la siguiente tabla se puede observar de manera general como es que se estructuró el curso “Introducción al uso de las TIC”. La tabla muestra información que fui obteniendo del taller durante la observando del mismo.

<b>TALLER</b>	
Nombre	“Introducción al uso de las TIC”
Sede	Centro de Maestros Luis Herrera y Montes.
Duración	Cinco sesiones, del lunes 16 de julio al viernes 20 de julio del 2012.
N° de participantes	20 docentes de Educación Básica
Perfil deseable de los participantes	Docentes de Educación Básica que posean habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
Objetivos	Que los docentes logren el uso del Internet, las redes sociales y las plataformas educativas de manera veraz para que puedan tomar cursos y talleres en línea, los cuales pretende implementar en sus servicios el CdeM “Luis Herrera y Montes” en un futuro.
Metodología	Explicativa, Expositiva y Práctica.
Dinámica	Trabajo individual y trabajo grupal.

A pesar de la carencia de una planeación adecuada se llevo a cabo la investigación y la observación del taller. Más adelante se relatará lo que sucedió en el curso, es decir se describirán cada una de las sesiones del mismo y en cada una de ellas se podrá apreciar la falta de una planeación, organización y sobre todo la falta de una estructura pedagógica apropiada.

A continuación se presenta una tabla donde se incluye información general (datos que consideré pertinentes para esta investigación) de cada uno de los participantes del curso.

<b>Participantes del taller "Introducción al Uso de las TIC" 2012</b>				
<b>Edad</b>	<b>Sexo</b>	<b>Años de servicio</b>	<b>Función</b>	<b>Nivel educativo</b>
25	Femenino	1	Profesora frente a grupo	Primaria
28	Femenino	6	Orientadora	Secundaria
30	Femenino	8	Profesora frente a grupo	Educación Especial
30	Femenino	7	Profesora frente a grupo	Preescolar
32	Femenino	9	Profesora frente a grupo	Primaria
44	Femenino	18	Profesora frente a grupo	Primaria
47	Masculino	26	Profesor frente a grupo	Secundaria
52	Masculino	29	Profesor frente a grupo	Secundaria
27	Femenino	1	Profesora frente a grupo	Primaria
28	Femenino	6	Profesora frente a grupo	Primaria
43	Femenino	24	Profesora frente a grupo	Primaria
48	Femenino	27	Profesora frente a grupo	Primaria
24	Femenino	2	Profesora frente a grupo	Primaria
48	Femenino	29	Profesora frente a grupo	Primaria
45	Femenino	25	Profesora frente a grupo	Primaria
39	Femenino	10	Profesora frente a grupo	Primaria
42	Femenino	19	Profesora frente a grupo	Primaria
46	Femenino	14	Profesora frente a grupo	Primaria
38	Femenino	13	Profesora frente a grupo	Primaria
58	Masculino	13	Profesor frente a grupo	Secundaria

Como lo muestra la tabla anterior, participaron docentes de Educación Básica, un docente de preescolar, catorce de primaria, tres de secundaria, uno de educación especial y una orientadora.



Ilustración 9 "Docentes durante el taller "Introducción al uso de las TIC".

Antes de la primera sesión, tuve la oportunidad de entrevistarme y platicar con quien sería el moderador del taller<sup>15</sup>, quien es el encargado de llevar y dirigir el taller y también es el encargado del aula de informática en el Centro de Maestros; él me sugirió que tuviera un rol más activo durante el taller, pues además de ser observadora podría realizar las actividades que los docentes tendrían durante el curso, por lo que me convertí en un participante más del taller “Introducción al Uso de las TIC”.

Además de lo anterior el moderador del taller me explicó que se esperaba que el grupo fuera de más de 30 participantes, pero solo se inscribieron 20 docentes. Una posible razón de ello es que los talleres y cursos que se imparten durante el verano, no suelen tener validez magisterial, por lo que no cuentan con gran demanda ni participación.

Otra cosa importante que mencionó el moderador fue que para este curso se lanzó la convocatoria a docentes de Educación Básica en general, por lo que no se pedía requisito o manejo de las TIC; así que no sabía qué tanto conocimiento de ellas tenían los participantes o en qué nivel se encontraría el grupo.

#### **4.3.1 ¿Qué pasó en el taller “Introducción al Uso de las TIC”?**

El taller, como ya hice mención, se llevó a cabo del 16 de julio al 20 de julio de 2012, es decir tuvo una duración de 5 días, en un horario de 9 a.m. a 2 p.m. Realicé un registro de observación por día, cada uno representa una sesión, por lo que en la siguiente descripción mencionaré lo que sucedió en cada una de ellas.

En la primera sesión el moderador del taller hizo las presentaciones pertinentes de los participantes y explicó que éste no era un curso introductorio, lo que nos sorprendió a la mayoría ya que el nombre del taller hacía referencia a una introducción al uso de las TIC. Al ver la sorpresa y la angustia de varios de los

---

<sup>15</sup> El moderador del curso es Licenciado en Informática y se encuentra trabajando en el Centro de Maestros Luis Herrera y Montes como docente y apoyo en cursos que tienen como base las TIC, además es profesor en una preparatoria. Él es el encargado de la sala de informática del centro y tiene, entre sus funciones ayudar a los docentes con los tramites en línea y las dudas que estos presentan con respecto a las tecnologías.



profesores el moderador explicó que este taller se modificó y dejó su nombre antiguo pasando a ser un curso más avanzado donde se pretendía ver más a fondo el uso del Internet, las redes sociales y las plataformas educativas, con el fin de que en un futuro el CdeM pueda impartir cursos y talleres en línea para que los profesores puedan participar en ellos. Por lo anterior, se espera que los docentes que acudan al CdeM tengan habilidades y sepan utilizar las TIC que son las herramientas que el mismo Centro pretende implementar en sus servicios.

Varios de los maestros mostraron un destello de decepción, pues la mayoría se inscribió al taller para entender y aprender a utilizar la computadora, pensando que éste sería un curso introductorio.

Uno de los profesores pidió al moderador si podía dar una demostración rápida de cómo prender la computadora, pues no tenía muy claro cómo hacerlo. El moderador aceptó y comenzó dando una explicación un tanto breve de las partes de la computadora, de cómo encenderla, y la explicación de algunos de los programas con los que cuentan los equipos de cómputo y que se utilizarían durante el curso.

Después de la breve explicación que hizo el moderador sobre la computadora, se inició el taller con la indicación de que cada uno de los participantes, creara una cuenta de correo electrónico, con el fin de utilizarla para las diversas actividades que se realizarían durante el curso.

A partir de lo anterior noté que un poco menos de la mitad de los participantes no poseían las habilidades para manejar la computadora, desde lo básico como encenderla hasta cómo ingresar a internet o crear una cuenta de correo electrónico. En ese momento me di a la tarea de apoyar a mi compañero de junto, quien fue el docente que pidió al moderador hiciera una explicación de cómo utilizar la computadora.

Conforme transcurría la sesión, el moderador apoyaba a los docentes que tenían mayor dificultad y problema para crear su cuenta de correo electrónico. Observé que dos maestras contaban con habilidades sobre el manejo de la computadora, pues crearon su cuenta de correo electrónico de manera rápida y

tomaron el tiempo que sobraba para navegar en la red e incluso se dieron la oportunidad de checar su cuenta de Facebook.

Dadas las circunstancias del grupo, el moderador tuvo que detenerse a explicar individualmente a cada uno de los profesores que tenía dudas y dificultades sobre lo que se tenía que hacer para crear una cuenta de correo electrónico, lo que dio como resultado que la actividad requiriera un tiempo mayor al pensado.

Transcurrida la actividad me di cuenta que los docentes que presentaron mayor dificultad para terminar esta pequeña actividad y para utilizar la computadora eran aquellos de edad mayor; es decir los profesores que tenían más de veinte años de servicio. Una posible causa de lo anterior puede ser que ellos representan una generación que no fue influida directamente por las TIC, por lo que estas herramientas son nuevas o poco conocidas para ellos y es complejo aprender a utilizarlas.

Durante la primera sesión solo se pudo realizar una actividad, por lo que se les dejó como única tarea a los participantes, en especial a los que tuvieron mayor dificultad en el manejo de la computadora, que practicaran en casa, lo que se había visto durante la clase.

Al final de esta sesión, platicué con el moderador quien me explicó que debido a la diferencia de niveles de los participantes en el manejo de la computadora, tendría que modificar un poco el curso, pues esto impediría completar las actividades que estaban destinadas al mismo. Además para él era más importante que todos los participantes aprendieran algo durante el curso que cumplir con todas las actividades que se tenían contempladas.

En nuestra segunda sesión observé que los docentes se veían más cómodos pues comenzaban a interactuar entre ellos y se pedían ayuda al momento de realizar las actividades. La actividad para esa sesión se dividió en dos, una consistía en realizar un permiso, como el que los alumnos llevan a sus padres cuando tienen alguna salida, excursión o competencia; con la ayuda del

programa Microsoft Word y al terminar el permiso, lo enviaran por correo electrónico al moderador del curso.

Para esta actividad surgieron diversas complicaciones, la mayoría de los docentes localizó rápido el programa Word, pero los docentes con poca experiencia tuvieron que pedir ayuda para lograr abrir el programa y comenzar a redactar el permiso. Se logró observar el contraste de habilidades de los docentes, pues algunos ya sabían darle formato a su permiso, mientras que otros aún no terminaban con la redacción. Conforme iban terminando se les pidió que lo enviaran por correo, la mayoría no tuvo dificultades para realizar esta tarea, pero unos pocos tuvieron problemas ya que no se acordaban de su correo electrónico o contraseña, lo que dio como efecto que se retrasará la segunda parte de la actividad.

La segunda parte de la actividad era realizar una presentación en Power Point donde se definieran los términos: cadena de correo electrónico, *phishing*<sup>16</sup>, *spam*<sup>17</sup> y virus informático.

El moderador les recomendó que eligieran cuidadosamente de dónde sacarían la información pues explicó que existen fuentes que no son confiables. Esta actividad se llevó casi todo el resto de la sesión, por lo que se les pidió a los docentes que quienes no terminaron lo hicieran de tarea.

Cada vez era más claro que existía una amplia diferencia de nivel entre los docentes en lo que habilidades del manejo de la computadora se refiere, pues algunos docentes no tenían problemas al realizar las actividades, pero otros necesitaban ayuda del moderador para realizarlas, lo que trajo como resultado que las actividades se extendieran en tiempo y algunos de los docentes con mayores

---

<sup>16</sup>*Phishing* es un término informático que denomina un tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas cibernéticas, y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social o Gerson (seguridad informática) caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria).

<sup>17</sup>Se llama *spam* al correo o mensaje basura no solicitados, no deseados o de remitente no conocido (correo anónimo), habitualmente de tipo publicitario, generalmente enviados en grandes cantidades que perjudican de alguna o varias maneras el recibimiento de correos electrónicos.

habilidades se desesperaran y ocuparan el tiempo restante para navegar en la red.

Para la tercera sesión los participantes tuvieron como actividad, agregar a cada uno de sus compañeros a sus contactos de correo electrónico, esto con el fin de que estuvieran comunicados por lo que restaba del curso, para ello se les pidió que ingresaran a su cuenta de correo y fueran agregando uno por uno a sus compañeros.

Después de eso se les indicó que se dirigieran a la bandeja de entrada de su correo donde tenían una invitación que les había mandado el moderador del grupo para unirse a una plataforma educativa dedicada exclusivamente para el taller de TIC, esta plataforma contenía información de las próximas actividades que se realizarían así como una lista de contactos de todos los docentes que han tomado el curso “Introducción al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación” desde su creación.

Para la mayoría de los docentes era la primera vez que utilizaban una plataforma educativa, por lo que comenzaron a hacer preguntas de cómo manejarla, otros se aventuraron a explorarla para entender su funcionamiento y a algunos otros les daba desconfianza explorar por miedo a descomponer el equipo o salirse del programa.

La demanda de los docentes en relación a la atención del moderador incrementó en esta sesión, pues todos tenían dudas y querían que el moderador se las respondiera de manera individual; por lo que éste les pidió que fueran pacientes, pues él pasaría con cada uno de ellos para resolverles sus dudas; mientras podían ir explorando la plataforma y practicando lo que se había visto en las sesiones anteriores.

Mientras el moderador pasó a resolver las dudas de cada participante observé que algunos de los docentes tardaban demasiado tiempo en escribir una idea en el buscador, tal vez porque no sabían qué buscar, o porque no ubicaban claramente cómo están localizadas las letras en el teclado.

Cuando el moderador terminó de resolver dudas, explicó cómo editar nuestro perfil en la plataforma educativa, mostró los diferentes formatos de fuente, color e imágenes que se le pueden agregar a cada perfil haciéndolo al gusto de cada uno de nosotros. Lo anterior tuvo muy entusiastas a los participantes pues estaban encantados con poder establecer una imagen para su perfil y que éste fuera como ellos quisieran.

Para cerrar la actividad de esta sesión se nos indicó que teníamos que subir los productos de las actividades realizadas en las últimas sesiones a la plataforma educativa. Esto trajo bastantes dudas. El problema más común que tuvieron los docentes, fue que subieron sus actividades a una carpeta diferente a la cual se había indicado y algunos otros no lograron subir sus actividades, porque no recordaban donde las habían guardado o en su caso no las guardaron.

La tercera sesión concluyó con muchas dudas, se logró que todos los docentes subieran sus actividades a la plataforma, pero esto fue gracias a que el moderador una vez más tuvo que atender a cada participante de manera individual.

Para la cuarta sesión se tenía planeado trabajar con el programa Microsoft Excel. Para comenzar se les pidió que localizaran el programa en la computadora, lo abrieran y observaran como se organizaba este programa.

La actividad a realizar, consistía en elaborar una lista de asistencia, la cual debía llevar nombres de alumnos como si estuvieran llenando la de sus propios grupos, según indicó el moderador.

Se dijo que hiciéramos una lista de cuarenta alumnos, donde inventáramos los nombres y los demás datos que llevaría dicha lista. La finalidad de este ejercicio era aprender a sacar los totales de asistencia de los alumnos durante el ciclo escolar. Para ello era necesario conocer algunas fórmulas que ayudan a que los resultados sean correctos.

Los profesores mostraron interés, pusieron mucha atención y tomaron nota de la explicación del moderador pues éste les dijo que en esta sesión no

resolvería ninguna duda de manera individual, así que si tenían alguna pregunta se la podrían hacer mediante el chat de la plataforma educativa, para ello tenían que remitirse a sus conocimientos adquiridos en la sesiones pasadas.

Esta actividad no funcionó ya que todos los participantes tuvieron dudas y ninguno fue capaz de preguntarlas vía chat, pues no recordaban como ingresar a la plataforma educativa o cómo abrir una conversación vía chat. Los participantes se preguntaban entre ellos tratando de resolver sus dudas, pero se observó una distorsión de la información lo que impidió que realmente se supiera lo que se tenía que hacer.

La actividad concluyó nuevamente con la intervención del moderador, explicando individualmente lo que se tenía que hacer y pidiéndoles que guardaran y enviaran esta actividad a la plataforma educativa.

La mayoría de los docentes comentaron que fue una actividad compleja, que se les dificultó por la falta de conocimientos para usar una plataforma educativa, pero resaltaron que todo se basa en la práctica y que con ella podrán lograrlo sin problemas en un futuro.

Para la última sesión se les pidió a los docentes que recaudaran las actividades realizadas durante todo el curso y les dieran un formato específico, pues éstas serían el producto que se tomaría como evaluación del curso. En esta sesión contribuí apoyando a mis compañeros para que conjuntaran todas sus actividades y pudieran enviarlas para ser evaluados.

Además de la entrega de las actividades para la evaluación, el moderador reunió al grupo para escuchar las opiniones de éstos con respecto al curso. La mayoría de los docentes estuvieron contentos con él; resaltaron que se necesitaban más de cinco sesiones para poder lograr dominar las TIC, pues todo está relacionado con la práctica. También dejaron ver que el curso fue algo escueto comparado con lo que les faltó por aprender y que en su próxima convocatoria sería bueno que se especificaran los temas y el objetivo del curso dentro de la misma o se hiciera un curso totalmente introductorio para los docentes que apenas comienzan a utilizar la computadora.

Es claro que el taller no se estructuró de manera adecuada, tuvo deficiencias ya que no se previeron diversas circunstancias, entre ellas que los docentes tuvieran tan poco conocimiento y manejo de las TIC, es decir que a la población a la que se le impartió no poseía las habilidades para llevarlo a cabo y también porque los contenidos y las actividades que se realizaron parecían estar improvisadas no planeadas.

Es rescatable que a pesar de los inconvenientes que se tuvieron durante las cinco sesiones los docentes se sintieron contentos y cada uno de ellos expresó haber aprendido algo que llevaría a la práctica y que les gustaría volver a tomar el curso el próximo año.

Otra de las partes importantes de este trabajo era conocer como manejan los docentes las tecnologías en su práctica, a continuación se presenta la información de cómo los participantes del taller las utilizan.

#### **4.4 Cómo utilizan los docentes las TIC en su práctica**

Como ya lo mencioné anteriormente, al ver las dificultades que los maestros tenían durante el curso, me di a la tarea de conocer cómo es que ellos utilizaban las TIC en su práctica pedagógica y qué dificultades tenían a la hora de hacerlo. Para ello desarrollé un pequeño cuestionario<sup>18</sup> el cual solicité al moderador del curso les proporcionara a los participantes para que lo respondieran.

Este cuestionario se divide en tres partes: la primera pretende conocer con qué tipo de computadora cuentan los docentes y con qué frecuencia la utilizan. La segunda parte pretende conocer qué tipos de TIC conocen y utilizan y las actividades que han realizado con ellas en su práctica profesional y por último la tercera parte pretende conocer las dificultades que han tenido en la utilización de las TIC en su práctica y su opinión con respecto a la incorporación de las mismas a la educación.

---

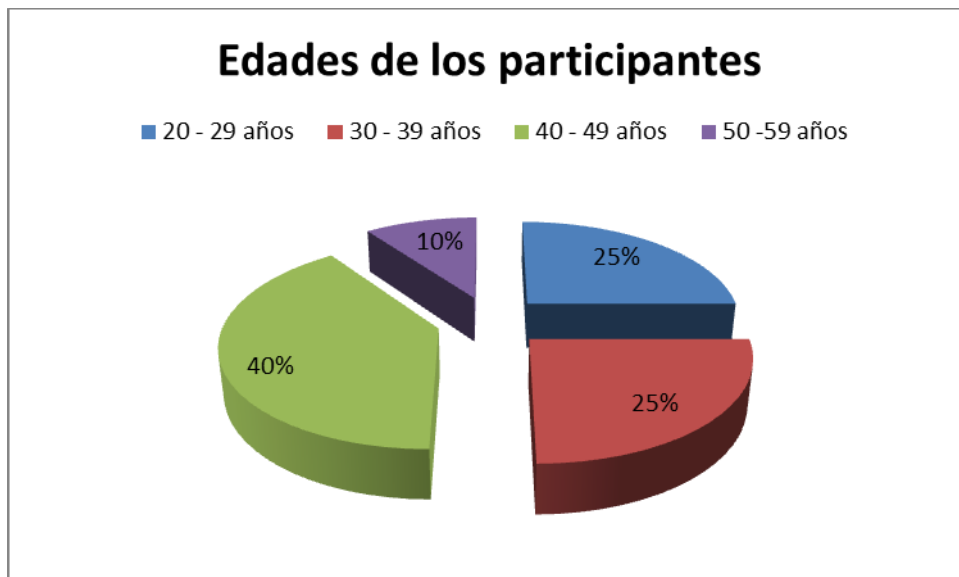
<sup>18</sup> Ver anexo 3, cuestionario.

A partir de ese cuestionario obtuve los siguientes resultados:

De los participantes del curso el 85 % eran mujeres y el 15% hombres.



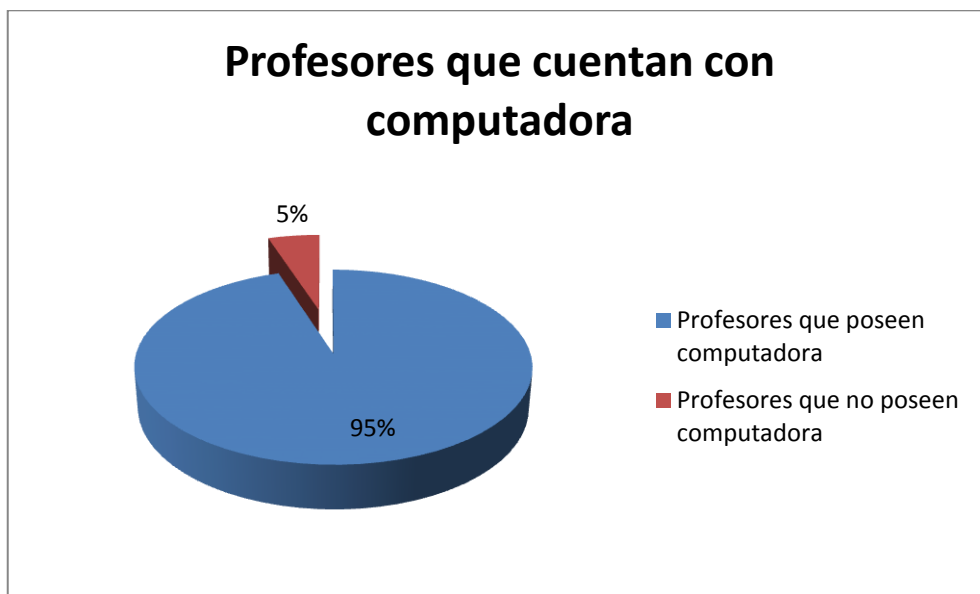
De ellos el 40% tiene una edad entre los 40 y 49 años, el 25% entre los 30 y 39 años, el 25 % tiene entre 20 y 29 años y el 10% cuenta con más de 50 años.



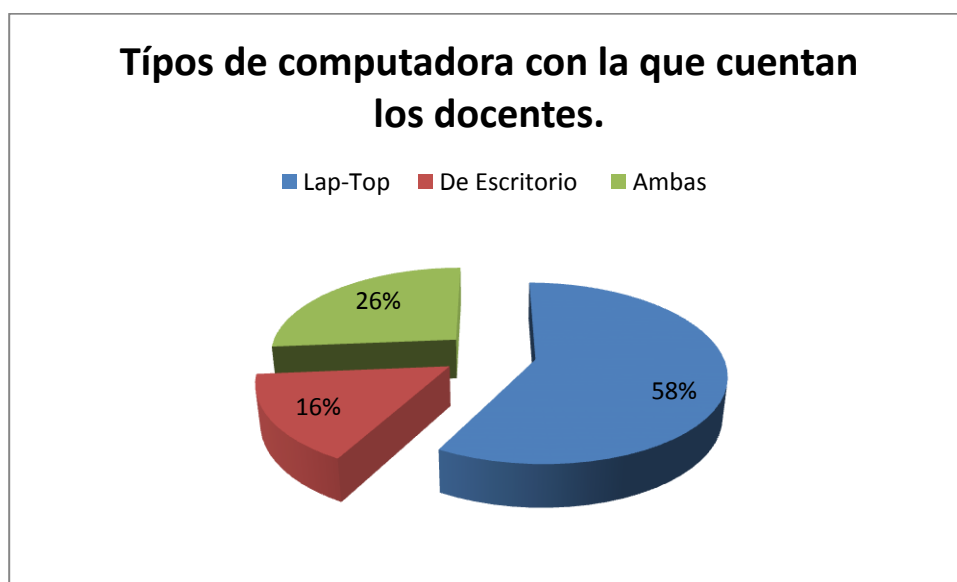


La mayoría de los participantes son docentes mayores de 30 años, los cuales tienen más de 5 años en servicio.

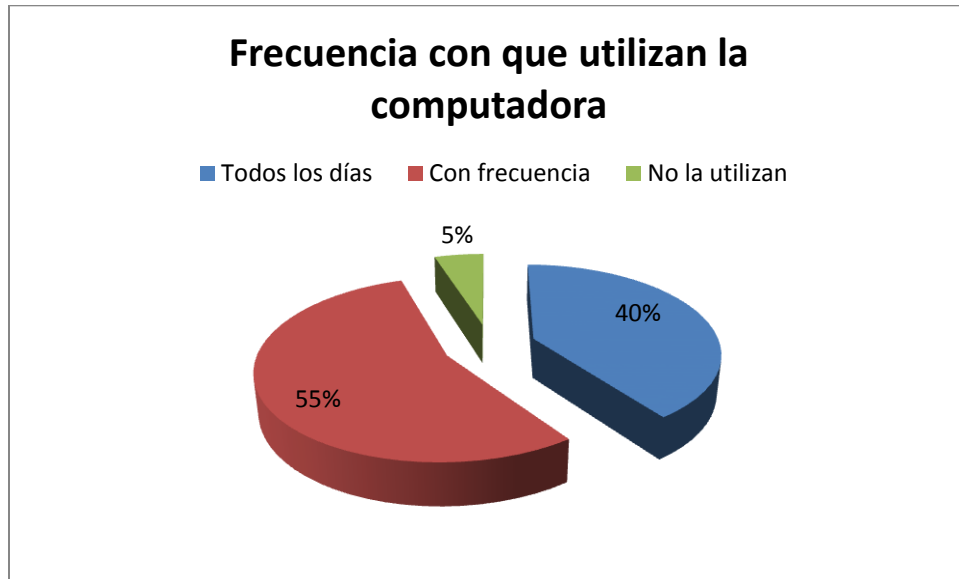
De los participantes el 95 % cuentan con computadora, el 5% restante no.



De esos profesores el 58% cuenta con una lap-top, el 16% tiene una computadora de escritorio y el 26% restante posee ambos equipos, es decir tienen una lap-top y una computadora de escritorio.



El 40% de los docentes utilizan la computadora todos los días, 55% la utiliza frecuentemente y el 5% restante no la utiliza.



Cruzando los datos encontré que el 5% que no utiliza la computadora se refiere a los docentes con edad mayor a los 46 años; es decir aquellos que tuvieron mayores dificultades durante el curso. Mientras que el resto hace referencia a los docentes más jóvenes que van de los 20 a los 40 años.

Cuando utilizan la computadora las tareas que realizan con ella en la gran mayoría son tareas que están relacionadas con el trabajo, es decir el 70% elabora exámenes, listas, busca información para su clase, realiza trámites en línea y correo electrónico, el 20% utiliza internet, chatea y navega en la red y el 10% restante utiliza la computadora para otras actividades o no la utiliza.

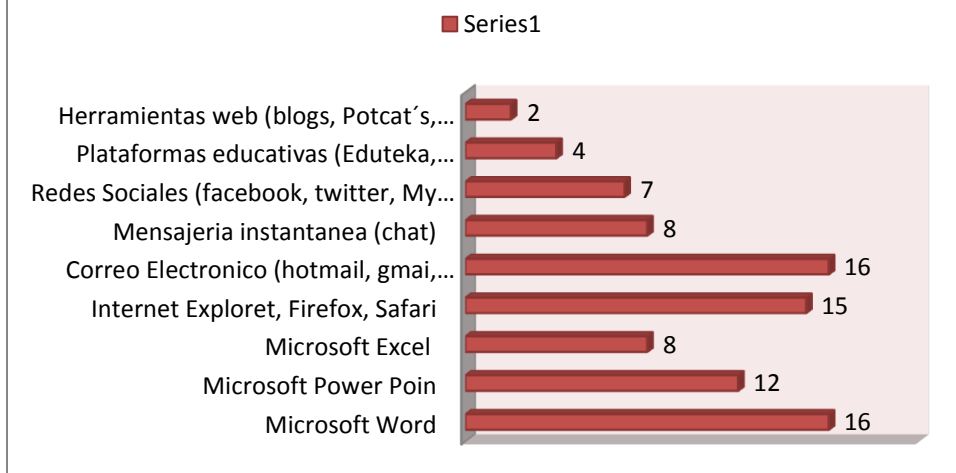


Después de conocer qué actividades realizan los docentes con la computadora, me interesaba conocer cuáles eran los programas que han utilizado, por lo cual elaboré una tabla dentro del mismo cuestionario donde les pedí que marcaran con una X los programas que han utilizado.

<b>PROGRAMAS</b>
Procesador de texto (Ms Word, OO Writer, etc.)
Programa de presentación (Ms Power Point)
Hoja de cálculos (Ms Excel, OO Calc, etc.)
Navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, etc.)
Correo electrónico (Hotmail, Gmail, Yahoo! Mail, etc.)
Chat de mensajería instantánea ( Messenger)
Redes Sociales (Facebook, Twitter, My Space, Hi5, etc.)
Plataformas Educativas (Eduteka, Educared, etc.)
Herramientas Web (Blogs, Slides, Potcat's, Img's, etc.)

De los programas anteriores los más utilizados por los docentes fueron Word, el correo electrónico, internet y PowerPoint; de los programas menos utilizados están las plataformas educativas y las herramientas web; lo que deja a las redes sociales, el chat y Excel como los programas regularmente utilizados por los docentes.

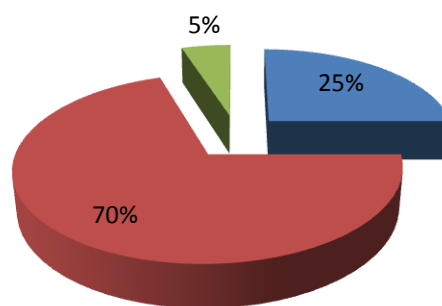
## Programas que han utilizado



Otra de las preguntas que incluí en el cuestionario y que consideré importante conocer era con qué frecuencia los docentes utilizaban las TIC en su práctica pedagógica; el 70% respondió que las utiliza con poca frecuencia, el 25% las utiliza frecuentemente y el 5% restante no las utiliza.

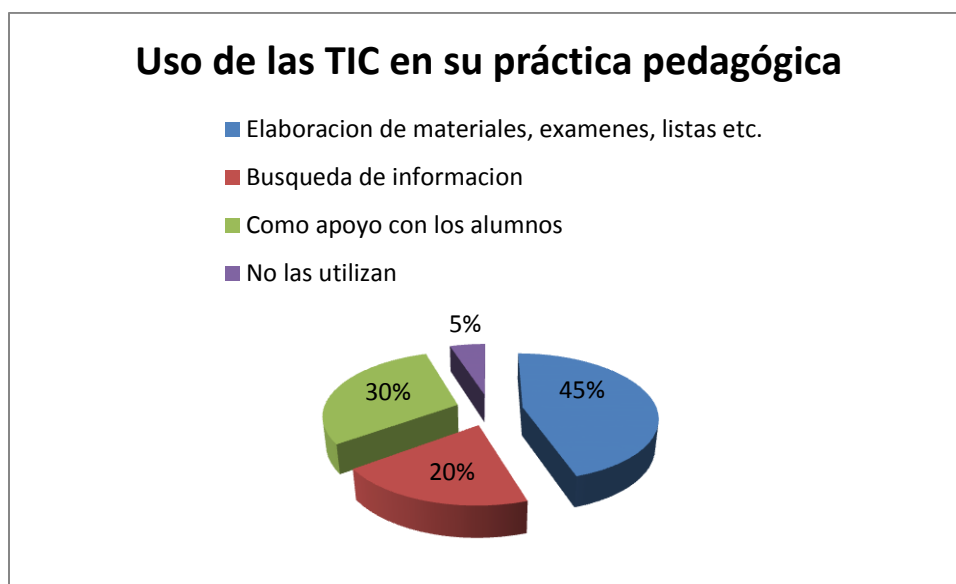
## Frecuencia con la que utilizan las TIC en su práctica pedagógica

■ Frecuentemente ■ Con poca frecuencia ■ No las utilizan



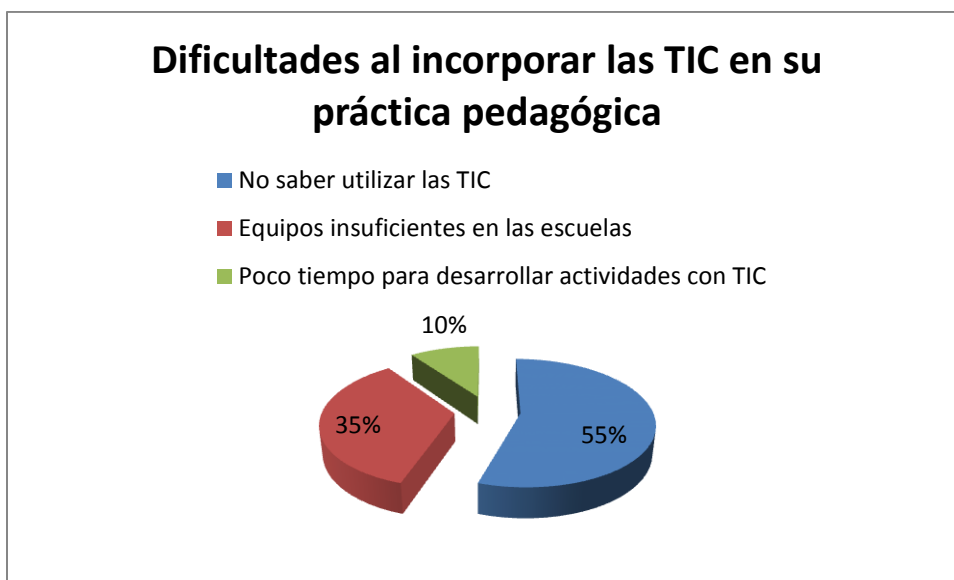
Al cruzar los datos nuevamente el 5% que no utiliza las TIC en su práctica corresponde a los docentes de mayor edad. Quizá esto se deba a que no fueron impactados por ellas por lo que tienen más dificultades al utilizarlas.

Para qué utilizan los docentes las TIC en su práctica pedagógica. El 45% las utiliza para elaborar materiales como exámenes, listas de asistencia, pruebas y ejercicios; el 30% las utiliza como apoyo con sus alumnos, es decir como un apoyo visual en alguna clase o al exponer cierto tema; el 20% las utiliza para buscar información relacionada a sus planes de estudio, esto para reforzar sus conocimientos y por último el 5% mencionó que nos las utiliza en su práctica pedagógica.

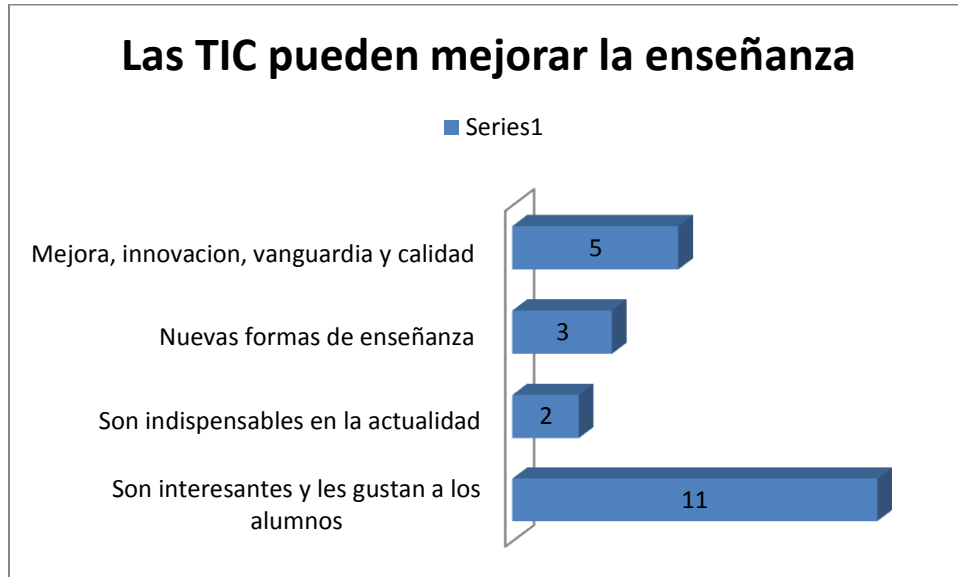


Como lo observé durante el curso, los docentes tienen diversas dificultades para utilizar las TIC, por lo que me pareció importante saber cuáles consideran ellos que son las dificultades que encuentran al incorporar las TIC en su práctica. El 55% de los docentes mencionó que la principal dificultad que tienen es que no saben manejar las TIC, lo que no les permite utilizarlas en su práctica; el 35% indica que la dificultad que encuentran es que las escuelas no cuentan con los equipos suficientes para que los alumnos puedan utilizar las TIC; y el 10% restante dijo encontrar dificultad al no contar con el tiempo suficiente para desarrollar actividades con las TIC, pues trasladarse al aula de informática o trasladar cualquier equipo de cómputo al salón requiere tiempo y hay veces que

prefieren invertir ese tiempo en resolver las dudas que los alumnos tienen con respecto al tema que se esté dando.



Después de saber cuáles eran las dificultades que tienen al incorporar las TIC a su práctica, me interesaba saber si consideraban que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza. El 100% respondió que Sí. Al preguntarles el porqué consideran que las TIC pueden ser un recurso para mejorar la enseñanza, éstas fueron algunas de las respuestas que dieron: *“La mayoría de los docentes piensa que las TIC pueden mejorar la enseñanza, ya que les interesan a los alumnos y éstas pueden ser una forma de atraer su atención, utilizando las TIC como herramienta de enseñanza-aprendizaje; otra de las respuestas fue que las TIC son novedosas lo que traería consigo que la enseñanza adoptara mejoras y representara un incremento en la calidad; otros docentes consideran que las TIC pueden ayudar a desarrollar nuevas formas de enseñanza que sean dinámicas, divertidas y lúdicas que los ayuden a obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje; otra de las respuestas que dieron los docentes es que las TIC son indispensables en la actualidad, por lo que incorporarlas a la educación es necesario y éstas deben ser un recurso para la enseñanza”*.

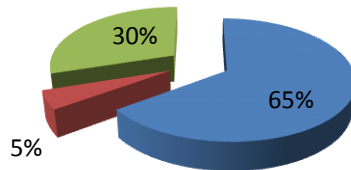


Si los docentes creen que las TIC son un recurso importante para la enseñanza, es significativo saber por qué creen que las TIC pueden favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. La mayoría dijo que las TIC favorecen la enseñanza ya que facilitan la búsqueda de información, son rápidas y novedosas, además como ya lo mencioné, los alumnos las consideran atractivas, lo que da como resultado que éstos centren su atención en las actividades que se realizan.

Ahora bien, por qué es substancial la aplicación de competencias tecnológicas en el aula. El 65% de los docentes considera que es importante para estar actualizados y no quedarse atrás; el 30% cree que es importante porque las TIC son indispensables para todo, tanto en la escuela como fuera de ella; y el 5% considera que es importante la aplicación de competencias tecnológicas en el aula para cumplir con el perfil de egreso que marca la SEP.

## Importancia de competencias tecnológicas en el aula

- Para estar actualizados
- Cumplir con el perfil de egreso que marca la SEP
- Las TIC son indispensables en todo



Por último les pedí que anotaran cuáles eran los aspectos positivos y negativos de la inserción de las TIC en los asuntos pedagógicos, a lo que ellos dieron como respuestas las siguientes.

POSITIVOS	NEGATIVOS
✚ Diversidad de información	✚ Mala información
✚ Se puede estar en contacto	✚ Mal funcionamiento
✚ Interacción inmediata	✚ Abuso de las TIC
✚ Rapidez	✚ Provoca el sedentarismo
✚ Clases más interesantes	✚ Dependencia
✚ Transformar la enseñanza tradicional	✚ El plagio de información
✚ Innovación del trabajo en el aula	✚ Ocio
✚ Son prácticas	✚ Sustitución
✚ Ahorran tiempo	
✚ Eficiencia	
✚ Eficacia	
✚ Innumerables opciones	



En estos últimos resultados puede verse que los docentes ven mayores aspectos positivos de la inserción de las TIC en los asuntos pedagógicos que negativos, pero los pocos aspectos negativos que mencionan son trascendentales pues si bien es cierto que las TIC son rápidas, eficientes e innovadoras, aun no llegamos a una generación de docentes que esté preparada para sacarle el mayor provecho a las tecnologías.

Las TIC son importantes y necesarias, pero hay que saber hasta qué punto pueden sustituir nuestras actividades. En la actualidad con ayuda del internet se pueden realizar acciones que nunca pensamos podrían hacerse con tan solo un clic, podemos comprar cosas, conversar con personas del otro lado del mundo y tener acceso a información que antes nos tomaría demasiado tiempo conocer.

Tengo que recalcar como ya lo mencioné en capítulos anteriores, que la incorporación de las TIC, no resuelve el problema de la educación en México, es posible que sea una herramienta de utilidad, pero eso dependerá de su uso y el fundamento del mismo.

Por último, durante el taller uno de los profesores comentó: *“Me inscribí al curso porque me gustaría aprovechar la laptop que me obsequió la SEP hace poco (...)”* la SEP junto con el SNTE obsequiaron lap-tops a los docentes de Educación Básica<sup>19</sup> y como ya vimos en el curso, algunos de ellos ni siquiera tienen las nociones básicas para utilizarlas; que la SEP obsequie computadoras resultaría beneficioso para la educación si la totalidad de la plantilla docente

---

<sup>19</sup>La Secretaría de Educación Pública, a través de la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal (AFSEDF) y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), de manera conjunta, pusieron en marcha el “Apoyo de Tecnologías Educativas y de la Información para Maestros de Educación Básica”, con el inicio de la entrega de 27 mil equipos de cómputo a profesores de preescolar, primaria y secundaria de la ciudad de México, pertenecientes a las secciones 9 y 10 del SNTE.

“Apoyo de Tecnologías Educativas y de la Información para Maestros de Educación Básica” forma parte de la Alianza por la Calidad de la Educación, impulsada por la SEP y el SNTE y consiste en la asignación y entrega, por única vez, sin costo alguno y en propiedad, de un equipo de cómputo con servicio de conectividad a internet por seis meses.

supiera utilizarla y conocieran todas las funciones que pueden realizar con ellas y los beneficios les ofrecen.



**Ilustración 9 Sala de Informática de un Centro de Maestros**

Este curso a pesar de que solo se imparte en verano, es un ejemplo de la oferta de capacitación y actualización que se tiene sobre el uso de las TIC para los docentes de Educación Básica, pues el Catálogo Nacional<sup>20</sup> incluye como uno de sus apartados el “Uso Educativo de las Tecnologías” el cual ofrece cursos, programas, talleres y posgrados relacionados con las TIC para los docentes de nivel básico.

Lo anterior es claro ejemplo de que el problema radica en la calidad de los cursos y programas de actualización y capacitación que se ofrecen a los docentes,

---

<sup>20</sup>El Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros de Educación Básica en Servicio, tiene como propósito dotar a las maestras y los maestros de la información y orientación que requieren para facilitarles el acceso a la formación continua y a la superación profesional y, con ello, transitar en una vida profesional, productiva y con calidad académica.

El Catálogo Nacional es un referente federal que coadyuva en la regulación y articulación de la formación continua y superación profesional de las y los maestros de Educación Básica en Servicio.

<http://formacioncontinua.sep.gob.mx/sites/CatalogoNacional/CatalogoNacional2012-2013.pdf>

no se trata solo de tener cursos ofertados sino que además estos tengan sentido, estén estructurados y lleven a resultados deseables por parte de los maestros, si no es así solo es tiempo desperdiciado y como sucede en muchas ocasiones solo funcionan como pantalla para dar cuenta que la autoridad ha hecho una oferta, es decir ofrece cursos y concede herramientas pero los maestros no la usan por negligentes.

En este caso el curso “Introducción al uso de las TIC” es un ejemplo claro de lo mencionado anteriormente, éste nos muestra que existen cursos inadecuados e improvisados que dejan ver la falta de una planeación pedagógica apropiada y se refleja la falta de capacitación de los encargados del mismo.

Es necesario que además de la capacitación y actualización que deben tener los docentes, es preciso que los encargados de los cursos y talleres para dicha capacitación, es decir los formadores y capacitadores tengan también una preparación pertinente que los lleve a crear nuevas propuestas, métodos y programas aptos y funcionales que faciliten la enseñanza, incorporación y uso de las TIC en la educación. Pero lo más importante es lograr que reflexionen sobre el papel que juegan y la importancia de las TIC en la actualidad.

Aún hay docentes que requieren tener una capacitación en el uso de las TIC, se necesitan cursos introductorios, que no sólo lleven esa característica en el nombre, sino que tengan un programa con una duración mayor a una semana que garantice que los participantes concluirán con las habilidades básicas en el manejo de una computadora, es decir que respondan a los objetivos previstos.

Desde mi participación como observadora en este curso habrá que ver qué modificaciones ha tenido éste, si alguno de los docentes que participaron han reforzado algunos de los conocimientos adquiridos o si se ha logrado que más docentes se inscriban y participen durante este año y qué habilidades poseen los nuevos participantes.

Queda pendiente hacer un seguimiento de este curso, para conocer si sigue siendo algo improvisado o si se ha logrado planificar de manera correcta, y

probablemente volver a cuestionar a los participantes sobre el uso que ahora le dan a las TIC y si han logrado incorporarlas a su práctica dentro del aula.



**Ilustración 11 Tecnología Vs prácticas tradicionales**

## CONSIDERACIONES FINALES

Son ya numerosos los proyectos federales y estatales para la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con fines educativos.

Polémico, contradictorio y apasionante es este tema, el cual se encuentra en el centro del debate educativo y preocupa a docentes, directivos, autoridades e investigadores por las muchas implicaciones pedagógicas, formativas, profesionales e institucionales que conlleva.

Enseñar y aprender con tecnología tiene otro significado y demanda nuevas competencias para maestros y estudiantes, cambia también la dinámica institucional y requiere de materiales educativos y procesos novedosos que pongan en sintonía el universo escolar y la realidad cotidiana de nuestras sociedades contemporáneas.

Brunner (2003:43) menciona que las TIC “están sirviendo de base para el surgimiento de un entorno completamente nuevo y diferente dentro del cual tendrán que desenvolverse los procesos de enseñanza y aprendizaje”. La escuela debe cambiar porque la sociedad en la que se desenvuelve no es la misma en la que fue creada.

Ante esta situación, habría que preguntarse cómo aprenden los docentes y de qué manera pueden apoyarse los procesos de formación y cambio educativo. Latapí (2003: 18) considera que:

*"La condición esencial para que el maestro aprenda es que tenga disposición a aprender. Aprender implica hacernos vulnerables, suprimir seguridades, asumir riesgos. Como en esta profesión lo nuevo tiene que ser confrontado con la prueba del ácido del aula, ese riesgo es muy real: inducir a los alumnos a pensar por sí mismos implica aceptar que van a descubrir cosas que el maestro ignora y que le harán preguntas para las cuales no tendrá respuesta."*

El reto es asegurar que cada docente tome cursos en aquellos temas directamente relacionados con sus necesidades académicas y su quehacer en el aula.

De nada sirve introducir medios informáticos en las escuelas sin docentes capacitados para utilizarlos en el marco de un proyecto educativo definido. De poco sirven las computadoras en el aula si no se sabe qué hacer con ellas.

En el campo de la educación, como en tantísimos otros, de nada vale establecer planes de acción si no se determina con claridad cuáles son los fines que se persiguen. Del mismo modo, de poco vale tener objetivos bien definidos si no se realizan las acciones necesarias para alcanzar el fin buscado. No basta con crear nuevos programas. Es necesario establecer un plan de acción acorde a los fines buscados que sea coherente con las condiciones del contexto en el que vivimos y que estos programas estén bien planificados y estructurados.

Todo esto tiene que ver con las incorporaciones tecnológicas que se han tratado y se intentan agregar en la Educación Básica. Esfuerzos como Enciclomedia o el reciente programa de computadoras para alumnos de quinto y sexto de primaria hacen ver la ausencia de innovación pedagógica que se propone en el uso de estos medios como consecuencia de políticas educativas enfocadas primordialmente al equipamiento informático y a la insuficiencia de la formación docente en este campo, el cual resulta ser el verdadero talón de Aquiles de la incorporación de las TIC en la educación.

La computadora y otros dispositivos informáticos no son la panacea que solucionará todos los problemas que tiene planteada la educación. Se trata sencillamente de herramientas capaces de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje gracias a la enorme y reciente variabilidad que permite la digitalización.

Formar a los docentes para que puedan utilizar creativamente las TIC en el aula es condición necesaria para la incorporación efectiva de ellas en los procesos

de enseñanza y aprendizaje. Para esto es forzoso definir qué se quiere hacer, para qué y cómo se va a hacer, sin olvidar los recursos con los que se cuentan y el contexto en el cual se llevarán a cabo las acciones previstas.

Uno de los objetivos de este trabajo era conocer qué tipo de propuestas tienen los docentes para actualizarse en el uso de las TIC. El curso “Introducción al uso de las TIC” es una propuesta de muchas otras que existen, en este caso fue un curso que se imparte durante el periodo de verano.

Este curso tuvo deficiencias, fue un curso que refleja una falta de planeación pedagógica, es necesario que se ponga atención a la oferta formativa que se les ofrece a los maestros, es forzoso que la planeación de los talleres y programas se haga de manera adecuada, pues esto proporciona una visión más profunda de la problemática que se pretende afrontar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un curso en específico y ayuda a lograr los objetivos que en este pretenda alcanzar.

Los Centros de Maestros han jugado y juegan un papel importante en la formación de los profesores a nivel nacional, por lo que es substancial que no existan situaciones como las vividas en el curso “Introducción al uso de las TIC”, independientemente de la falta de valor magisterial, los cursos que se imparten deben responder a los objetivos planeados y sobre todo deben dar cuenta a las necesidades de los docentes en lo general y en lo particular.

Se hace necesaria una evaluación continua más sistemática que permita saber qué tanto las acciones que se realizan en el CdeM “Luis Herrera y Montes” dan respuesta a las necesidades y requerimientos de los docentes.

Al final éste curso logró que los participantes consiguieran llevar a cabo las actividades y aprendieran a manera muy pero muy general el manejo básico de la computadora, además que conocieran una plataforma educativa, participaran y se percataran de los apoyos que les ofrecen las TIC en su práctica docente. Pero no logro impactar de manera precisa a los participantes, pues ellos buscaban aprender el uso básico de las tecnologías, lo anterior se debió a que entre los participantes del curso existía una desigualdad de las habilidades en el manejo de

la computadora, algunos las poseían y otros simplemente no tenían ni idea de cómo encender la computadora; los docentes de mayor edad fueron los que tuvieron más dificultad para realizar las actividades. Esto refleja que gran parte de los docentes son inmigrantes digitales pues poseen limitadas nociones sobre las TIC.

La mayoría de los docentes presentan dificultades en el uso de las tecnologías y se pensaría que las nuevas generaciones son expertos en el uso de las mismas; pero una nota del periódico REFORMA publicada el martes 8 de octubre del 2013 menciona que en México el 43.3% de los jóvenes son nativos digitales.

De acuerdo con el informe "Medición de la Sociedad de la Información", publicado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), alrededor de 9 millones de personas entre 15 y 24 años han cambiado su manera de aprender, jugar y participar en la vida del País.

Lo anterior nos deja ver que las tecnologías continúan impactando a la población y que éstas lograrán cambios importantes. Las TIC se han vuelto una herramienta substancial por lo que es necesario aprender a sacarles el mayor provecho para todos los ámbitos de nuestra vida.

La realización de este trabajo me ha dejado además de la experiencia de una investigación propia, muchos conocimientos y aprendizajes; la visión de una educación con muchos desafíos por enfrentar, desafíos pedagógicos que son indispensables, la adecuada planeación de la oferta formativa de los docentes y la idea de que la tecnología no tiene por qué sustituir a los medios tradicionales si no que pueden complementarse, hace falta una organización y estructuración de la educación en México para lograr avanzar y no seguir estancados.

Por último este trabajo me deja satisfacción de ver culminado uno de mis retos. Sé que a esta investigación se le debe dar continuidad, pues comienzan a darse cambios importantes a nivel político que impactarán a la educación en todas sus áreas, donde se requerirá de un estudio más serio y amplio acerca de la calidad, eficacia y eficiencia de las reformas que están por suceder.



Para cerrar este trabajo me quedo con la reflexión de esta cita Latapí (2003: 23)

*“Ante las grandes dificultades de la práctica docente, ante los errores o desaciertos de las políticas educativas, ante las trabas burocráticas y sindicales, los maestros pueden adoptar dos actitudes: o quedarse perplejos y pasmados, no haciendo nada o “nadando de muertito” en las inercias de los programas de actualización; o decidirse a hacer algo por sí y para sí: proponerse conquistar su profesión porque la aman y entonces crecer con otros colegas aprovechando las oportunidades a su alcance”.*

## REFERENCIAS

### Bibliografía

- ✚ Aguaded, J.I. (1999). *Convivir con la Televisión*. Barcelona: Paidós.
- ✚ Aguerro, I. (2003). *Formación docente: desafíos de la política educativa*. Cuadernos de Discusión N° 8. México: SEP.
- ✚ Alanís, A. (2001). *El saber hacer en la profesión docente, formación profesional en la práctica docente*. México: Trillas.
- ✚ Annan K. (2003). *Discurso inaugural de la primera fase de la Cumbre Mundial Sobre la Sociedad de la Información*. Ginebra: Unesco.
- ✚ Brunner, J.J. (2003). *Educación e Internet. ¿La próxima revolución?* Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- ✚ Cabero J., Salinas J., Duarte A. Ma. y Domingo J. (2000). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis.
- ✚ Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, SEB. (2008). *Criterios Generales para conformar los Sistemas Estatales de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio*. México: SEP
- ✚ Domingo J. (2000). *La utilización educativa de la Informática* en Cabero J., Salinas J., Duarte A. Ma. y Domingo J. “*Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*”, Madrid: Síntesis. 111- 136 pp.
- ✚ Essebbag, C. y Llovet, J. (1995). *Internet*. Madrid: Anaya Multimedia
- ✚ Fierro, C. (2005). *Transformando la práctica docente, una propuesta basada en la investigación acción*. Barcelona: Paidós
- ✚ Fuentes J. y García F. (2007). *Informática y Educación*, en Ortega J. y Chacón A. (coord.) “*Nuevas Tecnologías para la Educación en la Era Digital*”. Madrid: Pirámide. 251- 259 pp.

- ✚ García C., José L. y Santizo J. (2008). *Integración de las TIC en México*. México: UNED
- ✚ Jiménez E. (2009). *La asesoría y la formación continua de los maestros de educación básica en los Centros de Maestros, desde la visión del coordinador académico*, Informe académico de Maestría. México: FFyL, UNAM.
- ✚ Latapí P. (2003). *¿Cómo aprenden los maestros?*, conferencia magistral en el XXXV aniversario de la Escuela Normal Superior del Estado de México. Cuadernos de Discusión N° 6. México: SEP.
- ✚ Martínez, A. (1997). *Construir el Programa Nacional para la Actualización Permanente: del Centro de Maestros a la Escuela para Mejorar el trabajo de los Profesores*. México: SEP.
- ✚ Martínez, E. (2006). *El impacto de las TIC en la educación parte 2*, en Revista RED. Volumen 16.
- ✚ Prensky, M. (2010). *Nativos e inmigrantes digitales*, adaptación al castellano del texto original *Digital Natives, Digital Immigrants*. Madrid:SEK Educativa.
- ✚ PRONAP (1996). *Lineamientos Generales para el establecimiento y operación del PRONAP en las Entidades Federativas*. Primera Etapa. México: SEP.
- ✚ Ramírez, M., Rodríguez, F., y Rodríguez L. (2009). *Los docentes de educación básica ante las TIC's*. Disponible en línea el 04 de junio de 2010 en: [http://216.75.15.111/~cognicion/index.php?option=com\\_content&task=view&id=74&Itemid=97](http://216.75.15.111/~cognicion/index.php?option=com_content&task=view&id=74&Itemid=97)
- ✚ Rentarías P. (2004). *Formación de Docentes. Un reto para las escuelas normales superiores y las facultades de Educación*. Bogotá: Magisterio.
- ✚ Rodríguez. Diéguez. Saénz Barrio. (2010). *Tecnología educativa y nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Alcoy: Marfil.
- ✚ SEGOB (2007-2012) Plan Nacional de Desarrollo. Consultado en Enero de 2013 en <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/igualdad-de-oportunidades/transformacion-educativa.html>

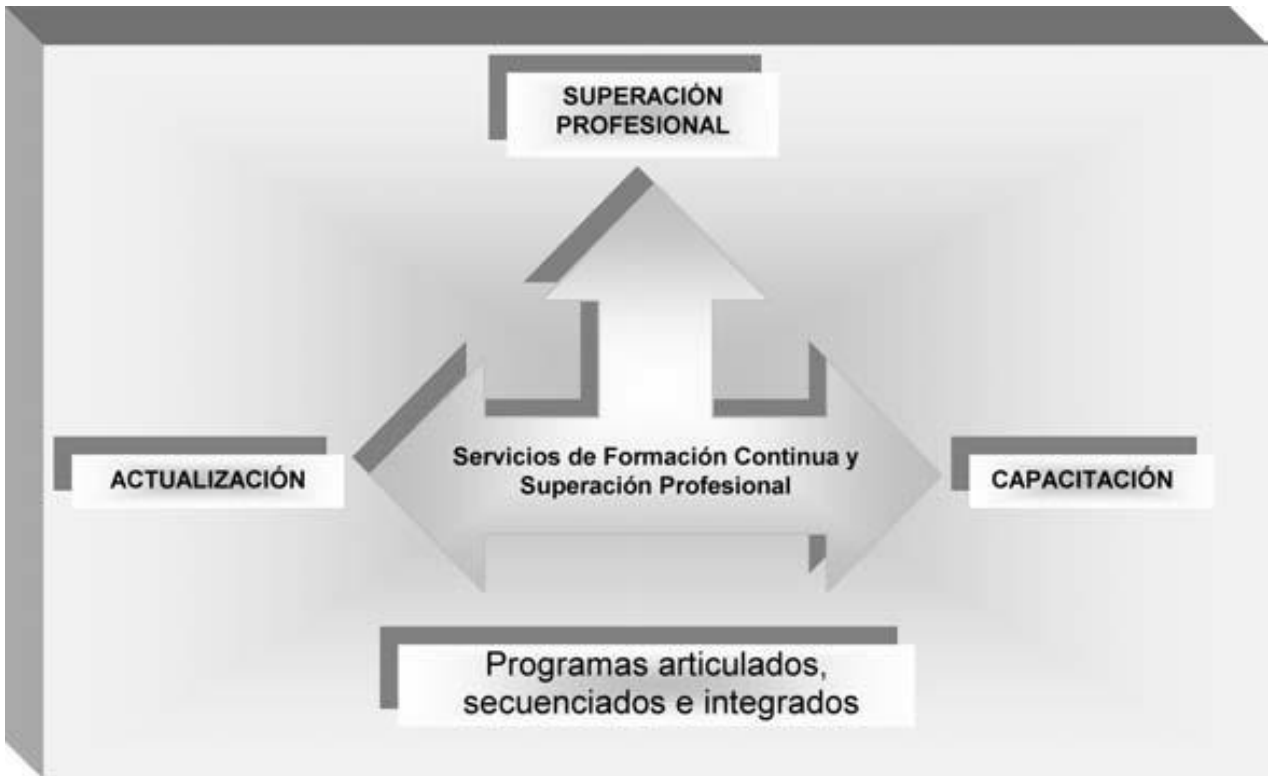
- ✚ SEP-SEByN-CGACMS. (2003). “Centros de Maestros. Un acercamiento a su situación actual. México. Hacia una política integral para la formación y el desarrollo profesional de los maestros de educación básica”. SEP, México.
- ✚ SEP, Subsecretaría de Educación Básica y Normal (2003). *Hacia una política integral para la formación y el desarrollo profesional de los maestros de educación básica*. Documento Base, Cuadernos de discusión 1. México: SEP
- ✚ SEP, Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, SEB (2007). *Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio*. México: SEP
- ✚ SEP (2009). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación como estrategia para la elaboración de proyectos didácticos en el aula. Una herramienta para el docente*. Propuesta Académica para la formación docente en el Distrito Federal. México: SEP
- ✚ Tejada J. & Giménez V. (2007). *Formación de Formadores, Escenario Aula*. Madrid: Thompson.
- ✚ Tolhurst, D. (1995) Hypertext, hypermedia, multimedia defined? Educational Technology, N. XXXV, 2, 21-26.

### **Páginas de Internet consultadas:**

- ✚ [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)
- ✚ [www.formacioncontinua.sep.gob.mx](http://www.formacioncontinua.sep.gob.mx)
- ✚ <http://www.cetehihuahua.gob.mx/educacion/portal/programas/pronap/pronap.html>
- ✚ [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8c34304f-1f45-4ad6-b795-638e5a18bb6a/resumen\\_ejecut.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8c34304f-1f45-4ad6-b795-638e5a18bb6a/resumen_ejecut.pdf)
- ✚ [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8c34304f-1f45-4ad6-b795-638e5a18bb6a/informe\\_final.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8c34304f-1f45-4ad6-b795-638e5a18bb6a/informe_final.pdf)
- ✚ <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/2832/1/images/anexo1.pdf>
- ✚ <http://formacioncontinua.sep.gob.mx/sites/CatalogoNacional/CatalogoNacional2012-2013.pdf>

# A N E X O S

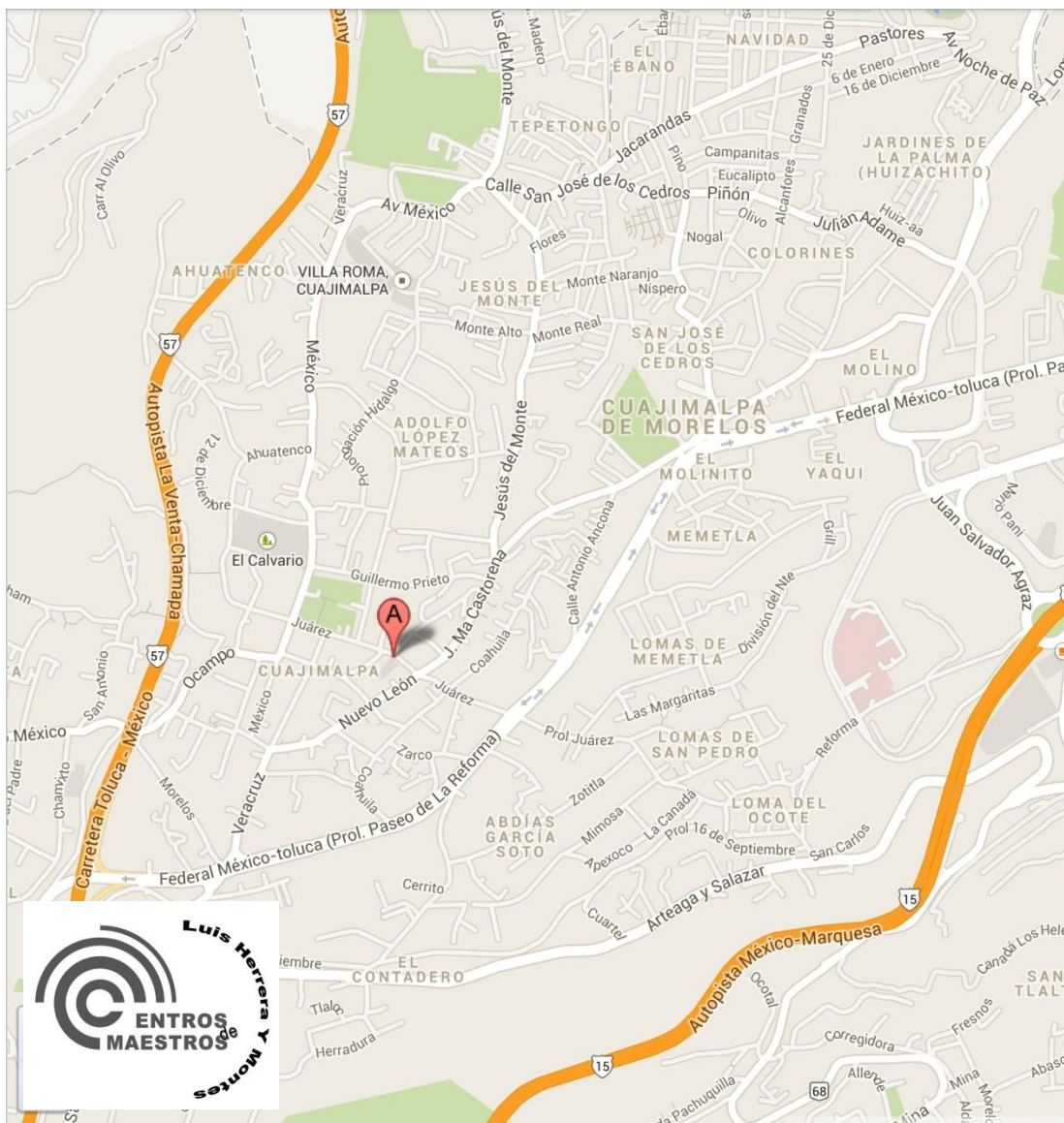
**ANEXO 1. CUADRO DE LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN CONTINUA Y SUPERACIÓN PROFESIONAL (SEP, 2007:45)**



**ANEXO 2. TABLA DE CENTROS DE MAESTROS EN EL PAÍS (Jiménez, 2009:152).**

<b>CENTROS DE MAESTROS EN EL PAÍS</b>	
<b>ENTIDAD</b>	<b>NÚMERO DE CENTROS DE MAESTROS</b>
Aguascalientes	9
Baja California	9
Baja California Sur	11
Campeche	14
Coahuila	12
Colima	4
Chiapas	30
Chihuahua	15
Distrito Federal	18
Durango	10
Guanajuato	48
Guerrero	20
Hidalgo	19
Jalisco	16
Mexico (Edo.)	50
Michoacán	21
Morelos	6
Nayarit	7
Nuevo León	19
Oaxaca	19
Puebla	28
Querétaro	6
Quintana Roo	8
San Luis Potosí	44
Sinaloa	12
Sonora	19
Tabasco	21
Tamaulipas	20
Tlaxcala	7
Veracruz	22
Yucatán	13
Zacatecas	17
<b>TOTAL</b>	<b>574</b>

### ANEXO 3. UBICACIÓN DEL CENTRO DE MAESTROS “LUIS HERRERA Y MONTES”



Centro de Maestros “Luis Herrera y Montes”.

Delegación Cuajimalpa

Av. Juárez #75

Col. Cuajimalpa, CP. 05000

[Tel:58127062](tel:58127062)

Correo Electrónico: [cmui@sep.gob.mx](mailto:cmui@sep.gob.mx)



#### ANEXO 4. CUESTIONARIO APLICADO DURANTE EL CURSO

**EL SIGUIENTE CUESTIONARIO TIENE COMO FINALIDAD CONOCER LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO PEDAGÓGICO, POR LO QUE TE PIDO CONTESTES LO MÁS AMPLIAMENTE POSIBLE.**

NIVEL EDUCATIVO:

FUNCIÓN:

SEXO:

EDAD:

AÑOS DE SERVICIO:

- 1- ¿Cuentas con computadora en casa?    Sí            No
- 2- ¿De qué tipo? de ESCRITORIO , NOTE BOOK, LAP TOP , OTRA: \_\_\_\_\_

3- ¿Con qué frecuencia utilizas la computadora y que tareas realizas con ella?

4- De la siguiente tabla marca con una X los programas que has y los que no has utilizado

PROGRAMAS	SÍ	NO
Procesador de texto (Ms Word, OO Writer, etc.)		
Programa de presentación (Ms Power Point)		
Hoja de cálculos (Ms Excel, OO Calc, etc.)		
Navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, etc.)		
Correo electrónico (Hotmail, Gmail, Yahoo! Mail, etc.)		
Chat de mensajería instantánea ( Messenger)		
Redes Sociales (Facebook, Twitter, My Space, Hi5, etc.)		
Plataformas Educativas (Eduteka, Educared, etc.)		
Herramientas Web (Blogs, Slides, Potcat's, Img's, etc.)		

5- ¿Con qué frecuencia utilizas las tecnologías para tu práctica pedagógica?

6- Menciona cómo has utilizado las tecnologías para la realización de tu práctica pedagógica

7- ¿Cuáles son las dificultades que encuentras para incorporar las TIC en tu práctica Pedagógica?

8- Consideras que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SÍ                      NO

9- ¿Por qué?

10- ¿Cómo crees que las TIC puedan favorecer los procesos de enseñanza –aprendizaje?

11- ¿Por qué es importante la aplicación de competencias tecnológicas en el aula?

12- Anota aspectos positivos y negativos de la inserción de la tecnología en los asuntos pedagógicos.

POSITIVOS	NEGATIVOS

**GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!!!**