



UNIVERSIDAD

"DON VASCO, A. C."

# UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CAUSAS DE LA REBELDÍA QUE PRESENTAN LOS ALUMNOS  
DE 1º B DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA N°102  
URUAPAN, MICHOACÁN

## TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**Licenciada en Trabajo Social.**

PRESENTA:

**DENYS GUADALUPE GONZÁLEZ OLMOS**

**ASESOR: LIC. Sandra Isabel Corza Plancarte**



Uruapan, Michoacán. 12 de Octubre 2013



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS**

Por permitirme vivir y concluir satisfactoriamente mi carrera.

### **A MIS PADRES**

Por haberme dado la vida, por todo su amor brindado, su apoyo y motivación durante todo el proceso de mi carrera.

### **A MI ASESORA**

Por haberme brindado su apoyo, su comprensión, dedicación y nuevos conocimientos los cuales me permitieron concluir mi tesis.

### **A LUIS MIGUEL AGUILAR GARCÍA**

Mi novio, compañero y amigo por apoyarme en los momentos difíciles y alegres de mi vida, así como el amor y la motivación brindada para concluir mi carrera.

**GRACIAS.**

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I ADOLESCENCIA

1.1 Definición de Adolescencia.....	4
1.2 Etapas de la Adolescencia.....	5
1.3 Características Sexuales de la Adolescencia.....	7
1.4 Efectos de la Transformación Corporal en la Conducta.....	9
1.5 Problemas de los Adolescentes.....	12

### CAPÍTULO II ACTITUDES HUMANAS

2.1 Definición de Actitud.....	28
2.2 Tipos de Actitudes.....	29
2.3 Funciones de las Actitudes.....	30

#### 2.4 REBELDÍA

2.4.1 Concepto de Rebeldía.....	31
2.4.2 Causas de la Rebeldía.....	32
2.4.3 Manifestaciones de la Rebeldía.....	33
2.4.4 Consecuencias de la Rebeldía.....	33

### CAPÍTULO III ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NO 102

3.1 Características Generales de la Institución.....	35
3.2 Antecedentes Generales de la Institución.....	35
3.3 Objetivos, Misión y Visión.....	36
3.4 Organigrama de la Institución.....	38
3.5 Estructura Organizativa.....	39
3.6 Plan de Estudios y Servicios al Alumnado.....	40

### CAPÍTULO IV TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN

4.1 Antecedentes de Trabajo Social en el Área de Educación.....	42
4.2 Definición de Trabajo Social en el Área de Educación.....	43
4.3 Objetivos del Trabajo Social en el Área Educativa.....	44
4.4 Funciones y Actividades.....	45
4.5 Niveles de Intervención.....	47

## **CAPÍTULO V INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

5.1 Definición del Universo.....	50
5.2 Elaboración del Instrumento.....	50
5.3 Recopilación de la Información.....	50
5.4 Presentación de Resultados.....	51

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es la etapa más importante en la vida de toda persona, pues es cuando se producen todos los cambios físicos, emocionales y psicológicos, los cuales afectan considerablemente a los adolescentes debido a que generan cierto temor y desorientación por no saber cómo enfrentar cada uno de estos cambios.

Por esto se necesita de todo el apoyo y orientación por parte de los padres para que los ayuden a comprender y aceptar esta etapa que están viviendo como algo normal, además deben estar muy alertas ya que la adolescencia viene acompañada de diversos problemas que pueden afectar considerablemente el sano desarrollo de los jóvenes.

Algunos de estos problemas son baja autoestima por no aceptar la forma que su cuerpo está adquiriendo, anorexia, bulimia, embarazos no deseados por la falta de información los cuales pueden terminar en un aborto que ponga en riesgo su vida y su salud emocional, las tribus urbanas son un problema muy latente por la búsqueda de identidad y aceptación por parte de otros adolescentes, de igual manera las adicciones juegan un papel muy importante en la vida de todos los jóvenes pues las ven como una manera fácil de escapar de la realidad que no les agrada, etc.

Cada uno de estos problemas se ve reflejado en la actitud de los adolescentes y en su proceso escolar, como es el caso de la Secundaria Técnica 102, donde los alumnos manifiestan problemas serios en su comportamiento ya que presentan un grado alto de rebeldía pues diariamente son canalizados al departamento de Trabajo Social por faltas al reglamento y un alto índice de materias reprobadas, lo cual está afectando considerablemente su proceso educativo, por esto surge la necesidad de conocer las causas que generan esta rebeldía.

La hipótesis a comprobar o desaprobar en la investigación es la siguiente:

“La causa principal que genera rebeldía en los alumnos, es la situación familiar que presentan.”

Los objetivos que guiaron la investigación son los siguientes:

**General:**

Identificar las causas de la rebeldía que presentan los alumnos de primero B de la escuela secundaria técnica 102 con la finalidad de brindar alternativas y herramientas que coadyuven al adolescente en esta etapa.

**Específicos:**

- Conocer la situación familiar en relación al adolescente.
- Conocer como se dan las relaciones interpersonales con sus compañeros.
- Señalar factores de la institución y del contexto social que influyen en la rebeldía de los alumnos.

A continuación se presenta una breve reseña de la información que contendrá cada uno de los capítulos.

**Capítulo I**

Trata sobre la Adolescencia y las etapas que la conforman, así como los cambios físicos y emocionales que se experimentan durante el transcurso de esta etapa, de igual manera se encuentran los problemas que se pueden presentar en los adolescentes si no se cuenta con una orientación por parte de los padres.

**Capítulo II**

Habla sobre las actitudes que cada persona adquiere, así como los componentes y tipos de cada una de ellas. También trata sobre la rebeldía y los tipos de la misma que los adolescentes manifiestan, los efectos y problemas que se generan por medio del comportamiento rebelde.

**Capítulo III**

Trata sobre las características generales de la institución donde se realizó la investigación, sus antecedentes, misión, visión y objetivos que tiene como escuela, así como su organigrama y la estructura organizativa por la cual se encuentra conformada.

## **Capítulo IV**

Este capítulo abarca el perfil profesional del trabajador social en el área de educación, las funciones, actividades, conocimientos y habilidades que debe tener un trabajador social.

## **Capítulo V**

En este capítulo se encuentra todo lo enfocado a la investigación de campo, donde se llevo a cabo el levantamiento de la información.

De igual manera se presenta una propuesta de intervención con la finalidad de mejorar la relación padres e hijos para generar un ambiente familiar más favorable que les permita a los adolescentes tener un mejor desarrollo psicosocial ya que la familia es el lugar que definirá el comportamiento del adolescente.



# CAPÍTULO I

## LA ADOLESCENCIA

Es importante conocer la etapa de la adolescencia, ya que la presente investigación está dirigida a adolescentes, por lo que es de suma importancia saber cuáles son los cambios por los que pasan los adolescentes y su comportamiento.

### 1.1 Definición de Adolescencia

“La adolescencia es una etapa de transformación durante el desarrollo entre la niñez y la edad adulta que entraña importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales interrelacionados, dura aproximadamente de los 11 o 12 años a los 19 o 21.”<sup>1</sup>

“La adolescencia es una época de búsqueda de estatus como individuo, la sumisión infantil tiende a emanciparse de la autoridad paterna, existe una tendencia a luchar contra aquellas relaciones en las que el adolescente queda subordinado debido a su inferioridad en edad, experiencia y habilidades.”<sup>2</sup>

“La adolescencia es el periodo de transición entre la niñez y la edad adulta. Se considera un estadio trascendente en la vida de todo ser humano, ya que es una etapa en la cual hombres y mujeres definen su identidad afectiva, psicológica y social.”<sup>3</sup>

La definición que se retomara para la presente investigación será la de la autora Papalia, ya que es la más completa, porque trata de los cambios físicos y psicosociales que sufren los adolescentes, ya que estos cambios son los que más afectan la vida y el comportamiento de los jóvenes durante esta etapa

---

<sup>1</sup> Papalia, Diane E. “Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia”, Editorial Mc Gran Hill 9ª Edición, México. 2005. Pág. 431

<sup>2</sup> Horrocks E. John. “Psicología de la Adolescencia”, Editorial Trillas, 1996. Pág. 14

<sup>3</sup> González, José. “Psicopatología de la Adolescencia”, Editorial El Manual Moderno, México D.F. 2001. Pág. 1

## **1.2 Etapas de la Adolescencia**

La adolescencia es un periodo de crecimiento y maduración el cual debe de estar apoyado y orientado por los padres de familia para ayudarlos a sobrellevar cada una de las etapas, las cuales son:

### **Etapa Inicial o Temprana**

“Aparece entre los 12 y los 14 años de edad. Esto es más o menos en el momento de transición entre la primaria y la secundaria. Su principal característica es la fase llamada de crecimiento rápido; a tal grado les preocupa a los adolescentes su crecimiento, que no es extraño que lleguen a cuestionarse si son normales, dada la cambiante apariencia física que padecen. En esta etapa buscan confirmar y aceptar su aspecto físico, por lo que comparan su cuerpo con el de sus compañeros o con la persona que tengan cerca. En esta primera fase otro aspecto importante es en cuanto al comportamiento de los adolescentes, es en este momento donde se despierta en ellos una profunda necesidad de ser aceptados o de pertenecer a un grupo de gente como ellos, en especial si quienes lo conforman tienen características que para él o ella son de admirar.

### **Etapa Intermedia**

Se puede ubicar entre los 14 y los 17 años de edad, se da entre la secundaria y la preparatoria. Su aspecto más sobresaliente es el choque más intenso con la autoridad de los padres, también frecuentemente con la autoridad de los maestros, a los cuales retan con diversas estrategias que van desde la burla encubierta hasta el desafío abierto. Asimismo, la cohesión de los grupos de amigos es en esta etapa muy intensa, por la cual, para los profesores es muy fácil advertir que los líderes de estos grupitos, como así lo expresan sus maestros y autoridades escolares, tienen un gran control sobre sus miembros, el cual generalmente se lleva a cabo las más de las veces a través de un complejo código de señales y gestos de lo que podríamos llamar una cultura de grupo.

En esta etapa disminuye de manera apreciable la preocupación de los jóvenes por los cambios físicos y empieza a aparecer una intensa preocupación por ser más atractivos, usar ropa de moda y tener objetos que son considerados de prestigio, como grabadoras, juegos electrónicos o artículos deportivos, los cuales se convierten, al igual que el uso de cosméticos en las muchachas como algo indispensable. Al llegar a esta edad los padres empiezan a apreciar que las exigencias económicas de sus hijos se vuelven exageradas, lo cual a veces es motivo de conflicto y en algunas ocasiones a que los jóvenes hagan pequeños hurtos para obtenerlas.

### **Etapa Tardía**

Después de los 17 años, que más o menos corresponde a la época de la preparatoria o el inicio de la universidad. En este momento sin duda que los jóvenes ya demuestran una habilidad mucho mayor para integrarse al medio social, para alivio de sus padres estos empiezan a ser nuevamente valorados y lo mismo para los maestros, los que son considerados como modelos y suelen ser muy admirados por sus estudiantes. Asimismo, la necesidad de pertenecer de una manera muy intensa a un determinado grupo deja de ser tan importante, de tal suerte que los muchachos y muchachas comienzan a sentirse satisfechos de sus propios logros, adquieren una mayor conciencia racional, piensan más las cosas, son más tolerantes con los demás, incluso en muchos casos empiezan a desarrollar una independencia financiera. Simultáneamente tiene lugar una consolidación de sus valores morales, religiosos y sexuales, en esta etapa los padres y los maestros deben estar más atentos al llamado síndrome de la adolescencia prolongada, en donde los adolescentes conservan rasgos de la segunda etapa, se resisten a crecer y el conflicto con los maestros sale del marco de lo normal.”<sup>4</sup>

Las etapas de la adolescencia son un proceso que requiere de toda la atención y orientación de los padres, ya que es el momento en el que experimentan diversos cambios físicos, psicológicos y sociales, los cuales pueden causar un descontrol en

---

<sup>4</sup> García, Enrique. “Psicología de la Infancia y la Adolescencia”, Editorial Trillas, México. 2003. Pág. 158.

su vida si no tienen un apoyo que les permita sobrellevar esta etapa. Durante la etapa inicial o temprana pueden sufrir un trauma emocional debido a los cambios físicos ya que no es fácil de asimilar y en ocasiones llegan a verlos como algo anormal, en la etapa intermedia que es en la que se encuentran los jóvenes de secundaria, pues ya no aceptan las normas y límites de los padres, por lo que necesitan de comprensión y apoyo para que la conducta agresiva y negativa que están presentando no se salga de control, ya en la etapa tardía el adolescente se encuentra más tranquilo, tolerante, pero también aquí sufre una crisis ya que no acepta que está creciendo, por ello los padres deben estar atentos para poder ayudar a los jóvenes a salir de dicha crisis y afrontar positivamente su nueva etapa.

### **1.3 Características Sexuales de la Adolescencia**

Es importante conocer las características sexuales de los adolescentes, ya que de esta manera podemos comprenderlos para poder guiarlos en este momento de su vida. Dichas características se encuentran divididas en dos grupos, las cuales son:

#### **a).- Características Sexuales Primarias**

“Son los propios órganos sexuales cuya función es la reproducción. Durante la infancia, los órganos sexuales son pequeños y poco evidentes, y no producen células reproductoras.

Órganos Sexuales Masculinos:

Los órganos sexuales masculinos comprenden los genitales externos e internos. Los que se hallan en el exterior del cuerpo son el pene y el escroto, el saco que contiene los testículos, mientras que los localizados en el interior son el conducto deferente y sus partes asociadas: la próstata y la uretra. El crecimiento de las características sexuales primarias se ajusta a un modelo y es similar para todos los varones, el tiempo de ocurrencia de las distintas etapas varía con el ritmo de la maduración.

## Órganos Sexuales Femeninos:

La parte más importante del aparato reproductor femenino son los ovarios, órganos que producen los óvulos o huevos. Entre los 12 y los 18 años inician un crecimiento veloz que continua durante algún tiempo. Cuando la muchacha llega a la pubertad, los óvulos comienzan a madurar a razón de uno cada 28 días aproximadamente (ciclo menstrual). El ovulo ingresa en la trompa de Falopio, conducto a través del cual llega al útero o matriz.

Los ovarios y el útero crecen con rapidez durante la pubertad.

### **b).- Características Sexuales Secundarias**

Las características sexuales secundarias se desarrollan en diferentes momentos y alcanzan la madurez en distintas edades. Tanto los que maduran temprano como los que tarde siguen casi el mismo patrón que quienes lo hacen en la edad promedio para su grupo sexual, aunque las diferentes características aparecen antes o después.

Las características sexuales de los varones son:

- Ensanchamiento de los hombros, debido a la presencia de músculos pesados, lo que da al tronco una conformación triangular.
- Forma definida de brazos y piernas debido al desarrollo muscular.
- Nudos o leves protuberancias alrededor de las tetillas.
- Vello púbico que se extiende hasta los muslos.
- Vello en las axilas.
- Vello facial sobre el labio superior, a los costados y en la barbilla, pelo en la región de la garganta.
- Cambio de voz.

- Cambio en el color y la textura de la piel.

Las características sexuales secundarias en las mujeres son:

- Ensanchamiento de los hombros e incremento en la amplitud y redondez de las caderas.
- Conformación definida de brazos y piernas debido principalmente al tejido adiposo.
- Vello púbico.
- Vello axilar.
- Vello facial sobre el labio superior, en la parte inferior de las mejillas y al borde del mentón.
- Pilosidad en los miembros.
- Cambio de voz de una tonalidad aguda a otra grave.”<sup>5</sup>

#### **1.4 Efectos de la Transformación Corporal en la Conducta**

La mayoría de los cambios de actitud y de conducta experimentados en la adolescencia no resulta nada placentera para los jóvenes, pues su comportamiento cambia notablemente durante un tiempo breve, el adolescente es impertinente e irritante, en este corto periodo las fricciones con los padres alcanzan su punto máximo tanto en frecuencia como en intensidad, por esto es importante tener conocimiento de cada uno de los cambios que experimentan durante la adolescencia, los cuales se dividen en cuatro grupos, que son los siguientes:

- CAMBIOS EN LAS CONDUCTAS ACOSTUMBRADAS:

“Con el rápido crecimiento desperejo propio del periodo pre pubescente, muchachos y muchachas, que tenían antes un buen control sobre sus cuerpos y cuyas aptitudes

---

<sup>5</sup> B., Elizabeth “ Psicología de la Adolescencia”, Editorial Paidós. México, 1997. Pág. 58.

se aproximaban bastante a las de los adultos, se hacen toscos, desmañados y poco metódicos. El grado de torpeza del pubescente dependerá en gran medida de la rapidez del impulso del crecimiento y de la medida en que han sido dislocadas sus pautas de conducta. En particular los muchachos pasan por un periodo de visible torpeza principalmente porque su crecimiento es más acelerado que el de las muchachas. Además los varones tienden a sentirse perturbados emocionalmente por su torpeza y en relación con las muchachas, es más probable que se alejen de situaciones en las cuales esa condición desmañada puede ponerse en evidencia. Las muchachas tratan de superar su torpeza, toman lecciones de danza, no tanto por el placer que les proporciona como para aprender a mover sus cuerpos con mayor gracia. Algo que es fundamental de conocer es que la tensión en las arterias, que deriva de las desproporciones entre el tamaño del corazón y el de los conductos arteriales, hace que el adolescente sea inquieto e incesantemente activo y tenga el deseo de consumir la energía recién liberada. Pero en razón de que con frecuencia se siente perturbado por su torpeza, opta por la represión de tal deseo. El adolescente muestra una característica aversión al trabajo, hace lo menos posible en el hogar y en la escuela, descuida a menudo los deberes asignados en el seno familiar y deja sin hacer las tareas escolares. Cuando se le culpa o se le castiga por no hacer lo que se espera de él, estas actitudes contribuyen a crear resentimiento que reducen aun más su motivación.

- **CAMBIOS EN LOS INTERESES:**

El adolescente pierde interés por los programas de televisión que disfrutaba durante su infancia, lo invade el aburrimiento, se aleja del contacto social con sus compañeros y pasa la mayor parte del tiempo solo, tendido en algún lugar o elaborando sueños diurnos. Este cambio se debe en parte al estado general de fatiga paralelo al crecimiento veloz y a las alteraciones glandulares. La preocupación por el sexo es un interés muy común en la adolescencia, en tanto que los niños se interesan por diferentes aspectos de la sexualidad, esta curiosidad es mucho menos intensa y menos constante que en la adolescencia. A

medida que su cuerpo se transforma, la atención del pubescente se concentra cada vez más en el sexo y en el despertar de nuevas sensaciones.

- LA CONDUCTA QUE AFECTA LA ADAPTACIÓN SOCIAL:

En la pubertad, el niño que se conducía de una manera ostentosa revela a menudo una timidez propia de la primera época infantil, durante un año o dos, a medida que crece su estatura, el adolescente puede sentirse muy avergonzado a causa de su tamaño. Esto hace que se muestre tímido en presencia de otros y suscita en el deseo de alejarse de todas las reuniones sociales. Una vez que los adolescentes se habitúan a sus cuerpos más grandes, manifiestan una notable disminución de su apocamiento y un aumento de la propia importancia, ya no debe mirar hacia arriba cuando conversan con adultos, ahora pueden dialogar en un pie de igualdad, por tal razón, pronto se les ocurre que pueden disfrutar de los derechos y privilegios de los adultos. Muchas de las manifestaciones de mala conducta de la pubertad son una consecuencia directa de la actitud de resentimiento del adolescente hacia las reglas y las personas que detentan la autoridad.

- LA CONDUCTA QUE AFECTA EL AJUSTE PERSONAL:

El cuarto efecto común de la transformación física sobre la conducta en la pubertad se refiere a la conducta que influye en la adaptación personal. Esta manera de proceder lleva con frecuencia a una adaptación personal deficiente, el adolescente esta inquieto por los cambios corporales que no concuerdan con los que experimentan sus pares o con su concepto de la apariencia que hubiera querido lucir en el estado maduro, se inclina a ser excesivamente modesto, tratando de mantener cubierto su cuerpo con el fin de que otros no perciban las transformaciones que lo perturban. En esto se diferencia notablemente del niño, quien no solo carece de modestia sino que a menudo se complace en exhibir su cuerpo y en comparar sus distintos aspectos, en especial los órganos sexuales, con los de sus compañeros.”<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Powell, Marvin. “Psicología de la Adolescencia” 2ª Edición. Editorial Trillas, México, 1970. Pág. 74.



Por esto es vital que padres y profesores estén pendientes del comportamiento que manifiestan los jóvenes ya que pueden estar reflejando la forma en que dichos cambios los están afectando.

## **1.1 Problemas de los Adolescentes**

### **❖ De apariencia física:**

Según Marvin Powell (1970), "La maduración sexual se trae aparejadas una serie de problemas serios que no son de orientación física solamente. Tales problemas están basados frecuentemente en la manera en que el individuo se desarrolla. La curiosidad, la preocupación y la ignorancia acerca de la maduración sexual y sus implicaciones son muy comunes en nuestra sociedad y son la fuente de muchos de los problemas que más afectan a nuestros adolescentes.

#### **IMPEDIMENTOS FÍSICOS:**

El grado de reacción emocional que acompaña a los impedimentos, varía en relación con el grado en que el impedimento es obvio al observador. Los problemas emocionales que le surgen al adolescente en relación con estos diversos tipos de impedimento tienen por lo menos dos bases. Primero, los impedimentos pueden en realidad impedirle hacer muchas de las cosas que los miembros de su grupo hacen, porque es físicamente inepto. Segundo, la imagen inferior de si mismo que puede resultar de considerar a sus impedimentos mas paralizantes de lo que en realidad lo son, puede hacer que se retraiga de la interacción con sus iguales, por medio de ser ridiculizado o rechazado.

#### **DEFECTOS FÍSICOS:**

La preocupación de los adolescentes por los defectos físicos, tan reales como imaginarios, no siempre es obvia a los otros. Los adolescentes pueden sentir que alguna característica física es rara, pero su grupo y los adultos con los que tiene contacto pueden considerarla como perfectamente normal. Las características que pueden provocar inquietud en los adolescentes son las pecas, anteojos, una cara demasiado redonda, una barba tupida, una frente demasiado amplia, probablemente

no son consideradas como defectos por los otros. Sin embargo, el adolescente está preocupado por ellas, en su propia imagen serán defectos como las espinillas, los barros u otras manchas perceptibles.

#### NARIZ MAL FORMADA:

Uno de los casos más perturbadores de a sincronía en el crecimiento adolescente, es el temprano y repentino crecimiento de la nariz. A menudo este crecimiento es corregido por el crecimiento correspondiente de las otras facciones faciales, pero cuando no sucede, su tamaño desproporcionado es una de las causas de la fealdad tanto en hombres como en las mujeres, una característica tan sobresaliente puede provocar ridículo que a menudo es cruel, aunque quizá no intencionalmente. El problema de la nariz demasiado grande o poco atractiva, por lo general es más grave entre las muchachas, puesto que la cara atractiva es más importante para las mujeres.

#### MARCAS DE NACIMIENTO, LUNARES, CICATRICES:

El grado en que estas características causan problemas emocionales, varía de acuerdo con su tamaño y localización.

#### ACNÉ:

Quizá el problema más común de la adolescente temprana sea la presencia del acné. Puede que no haya evidencia empírica, pero muchas creen que este defecto es un determinante importante de la falta de popularidad social durante la adolescencia. La experiencia que conlleva es obvia en ambos sexos, aunque probablemente la experiencia sea más traumática para las chicas.

#### LA APARIENCIA PERSONAL:

La apariencia física total del individuo tiene mucho que ver con la impresión que causa en los demás. Un adolescente bien vestido y arreglado provoca una respuesta más favorable de los adultos, que uno descuidado, el bien arreglado, la ropa pulcra y

una buena postura pueden compensar en parte ciertas características negativas y hasta desviar la atención de ellas.

Los patrones que rigen la manera de vestirse y arreglarse de los adolescentes, generalmente son determinados por el grupo. Con mucha frecuencia, ni los padres ni las autoridades escolares aceptan estos patrones y presionan a los adolescentes para que los cambien. No se dan cuenta que el deseo del adolescente de ser como los demás lo lleva a ello y que esta conformidad es solamente otro esfuerzo por identificarse con el grupo.

#### MODA:

La ropa es un medio de comunicación, con ella se dicen muchas cosas y los adolescentes se han dado cuenta que una imagen vale por 3 mil palabras y quieren utilizarla para expresarse. De pequeños solían aceptar la ropa que su mamá decidía y conforme crecen, sus opiniones se hacen más patentes y ambos padres tienen que llegar a acuerdos con ellos. En la adolescencia saben lo que quieren y no se trata sólo de escoger la ropa, sino de definir que son diferentes, autónomos y que toman sus decisiones. Con la ropa, los peinados y los adornos buscan reafirmar su propia identidad, reflejar una personalidad única y original, aunque en realidad todos los adolescentes se visten de forma parecida y lo que logran es mostrar y comunicar lo que caracteriza a su generación. Están orgullosos de su vestimenta, porque instintivamente buscan que sus compañeros los miren y reaccionen. Así se sienten apreciados por parecerse a su grupo y porque cada elemento del vestuario es un signo de pertenencia. En la adolescencia los cambios corporales, cognoscitivos y sociales aumentan, y cada joven tiene que hacer su propia adaptación. En esa época de búsqueda de sí mismos, los chicos eligen personajes y se orientan a copiar a los artistas de las películas, de un conjunto musical, de un deportista o un cantante de moda, etcétera, que son tomados como modelos. En esa imitación los elementos más visibles son la ropa, los peinados y las formas de comportamiento aprendidas en casa, lo cual suele olvidarse cuando el chico encuentra nuevos modelos.”<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Ibídem 74-78

Estos problemas que el autor menciona están enfocados a las repercusiones de la apariencia física, cuestión a la que el adolescente le atribuye suma importancia; sin embargo hay otros problemas que van surgiendo o modificándose de acuerdo a los cambios que se van dando en la sociedad.

### ❖ De Agrupamiento:

Actualmente se están presentando algunos generados por esa búsqueda de pertenencia del adolescente a un grupo de pares, lo que ha dado como resultado una diversidad de grupos, algunos de los cuales se llegan a enfrentar al rechazo de la sociedad debido a la apariencia que los caracteriza. A estos grupos se les ha denominado Tribus Urbanas entendidas como “los entornos aislados de la sociedad que se relacionan a través de redes personales que interactúan con el estereotipo dominante en la música y la vestimenta de una tendencia mundial de la moda alternativa que les permite una distinción inmediata de la sociedad y la cultura dominante; la identificación con el estilo de consumo es a su vez un canal de expresión de la inconformidad. Las tribus urbanas se caracterizan por mantener una estética canónica entre varios individuos de la misma tendencia. Suele ser acompañado de fuertes convicciones sociopolíticas o creencias religiosas o de carácter místico, dependiendo del movimiento o tribu urbana perteneciente.”<sup>8</sup>

Algunas tribus urbanas son:

#### PUNK'S:

“Son personas con actos autodestructivos y de odio, dando cabida a suicidios, neurosis y sentimientos negativos. Se caracterizan por ser personas violentas que rechazan a la sociedad, no tienen tolerancia y a menudo suelen ser muy agresivos. Ellos no actúan conforme a las modas y las manipulaciones mediáticas además de estar en contra del consumismo. En su ideología contienen muy a menudo una visión

---

www.detribusurbanas.com. 05. De abril, 2012.

<sup>8</sup> Ibídem, 05. De abril, 2012.

crítica del mundo, no aceptan los dogmas y no buscan una verdad única lo que les permite criticar los límites impuestos por la sociedad. Su vestimenta: Usan ropa oscura, en su mayoría de piel, y accesorios metálicos, cortes de cabello estilo mohicano.

#### HIPPIES:

Los hippies se distinguen por un modo de vida comunitario donde destacan el amor y la paz. La ropa que utilizan es de colores brillantes, floreadas o coloridas, faldas largas y pantalones acampanados. Adoptaron vestimentas provenientes de india así como flores en el cabello, símbolo de los indios americanos. Los hippies son personas pacifistas y tranquilas que respetan y toleran a los que están a su alrededor así como a la naturaleza. Los hippies se auto marginaban de la sociedad, buscando formas de vidas en las que el amor y la paz fuesen los valores más importantes. Les agrada tocar y componer música en casa de amigos o simplemente al aire libre, así como asistir a festivales de música.

#### CHOLOS:

Su look es muy desenfadado, usan pantalones sin fajar, camisas o camisetas de talla extra grande, se cortan el cabello a rapa y se tatúan alguna parte de la calva. Su estilo de vida es un poco más gringo, comen pizza y hamburguesas. Su estilo de hablar es español-inglés. Acostumbran a andar armados pero no son agresivos, el arma la utilizan como protección contra otros cholos rivales. Tiene auto propio o camioneta pickup. Religión: Católicos en su mayoría.

#### GÓTICOS:

El gótico no tiene una exacta definición, pero en general, se eleva dentro de una escena terminantemente oscura. La personalidad gótica suele ser individualista, para apreciar el ser de una manera intrínseca. La mayoría de estos grupos pertenecen la religión católica. También sobresale el interés hacia la vida, lo sobrenatural, la belleza, la estética oscura, el arte, la emoción, la creatividad, lo intelectual, el misterio

y el drama. Uno de los caracteres más importantes de la subcultura gótica es la apreciación musical, porque gracias a ésta se mantiene unida la sociedad gótica. Actualmente la mayoría de los góticos poseen un guardarropa todo negro. Los hombres y las mujeres pintan sus caras con un blanco fantasmal, somborean sus ojos de negro y colorean sus labios de rojo carmesí o negro.”<sup>9</sup>

#### EMOS:

“Los emos describen un estilo de comportamiento o un estado general de infelicidad o melancolía. Una persona que se considere emo, fuera del ámbito musical, son personas que con su estética intentan parecer personas tristes y amargadas, basan todo su físico en problemas emocionales.

#### DARKETOS:

Los darketos son jóvenes que visten de negro, suelen usar ropa de estilo aristocrático de épocas; pasadas. Usan crucifijos, anillos y colgijes referentes a murciélagos, calaveras y arañas. Su imagen es andrógina (caracteres de ambos sexos en un mismo individuo). Se maquillan la cara para parecer más pálidos y se pintan sus labios y uñas de negro. Tienen una forma de ver la vida muy deprimente y desilusionada. Son los cuervos de la ciudad que prefieren vivir de noche.”<sup>10</sup>

#### VANDALISMO Y DELINCUENCIA:

“A la hora de estudiar el fenómeno grupal en la adolescencia no debemos centrar nuestra atención tan solo en las asociaciones juveniles, en los grupos espontáneos entre jóvenes o en los integrantes de las tribus urbanas, ya que existe un sector de adolescentes que pasan a formar parte de grupos cuya acción se orienta principalmente hacia la vivencia colectiva del ataque al entorno social. Estos grupos a los que hacemos referencia poseen una mayor organización interna (distribución de roles) y se caracterizan básicamente por presentar un proceso socializador

---

<sup>9</sup> Ibídem, 10. De abril, 2012.

<sup>10</sup> Ibídem, 10. De abril, 2012.

patológico: conducta agresiva, alejamiento de las estructuras sociales, marginalidad, etc., que los convierte a los ojos de la sociedad un peligro que hay que controlar y eliminar. Sus actitudes vandálicas (palizas, rotura del mobiliario urbano, ataques a la propiedad privada, etc.), les convierte en un peligro dada su marcada actitud agresiva hacia aquellos que no forman parte de su mismo grupo. Cuando hacemos referencia a las bandas juveniles no se está hablando de aquellos grupos de tipo criminal, sino que, aunque frecuentemente cometen acciones delictivas como: pequeños hurtos en las tiendas, robo de motos o bicicletas, asalto a chicos más pequeños, etc., por banda se entiende: un grupo primario, más o menos espontaneo, que llega a ciertas formas de organización y a una solidaridad real, como consecuencia de su reacción, a veces inconsciente, ante el medio ambiente. Ejerce un fuerte control entre sus miembros, practica a veces ritos de iniciación, y en el existe ordinariamente un jefe a quien los demás reconocen autoridad y prestigio. Son jóvenes que experimentan una insatisfacción ante la realidad actual y el futuro que se les presenta. Por ello, estas bandas están formadas por chicos que han fracasado en la escuela, que no sienten satisfacción de estar en el hogar, que se sienten socialmente inseguros y abandonados. El objeto principal de ataque de estos grupos es la propia sociedad, la cual les ha privado de lo más elemental, una familia equilibrada, el hecho de crecer en un ambiente hostil ha generado una apatía e indiferencia que desemboca en una negación de cualquier valor ético, religioso y social. Tanto es así que en el grupo se crea un nuevo sistema de valores donde robar, atentar contra la propiedad privada y contra la integridad física de las personas es bien visto y es aplaudido.”<sup>11</sup>

#### ❖ De adicciones:

##### CONSUMO DE DROGAS:

“La droga prolifera hoy en todas las capas sociales, pero aparece de modo especial entre los estudiantes de escuelas y universidades y en los ambientes de jóvenes

---

<sup>11</sup> Aguirre, Ángel. (1998) “Psicología de la Adolescencia”, Editorial ALFA OMEGA S.A., Santa Fe Bogotá, 1889. Pág. 2009-2011.

desempleados. En el fondo los objetivos del drogado son: huir de la realidad que exige el desarrollo de las funciones conscientes y adaptación a la presión ambiental, y por otro lado, satisfacer el deseo de placer por el camino más corto. El mundo no los comprende y los trata injustamente. Para los adolescentes la realidad es tan sórdida y el camino del éxito tan dificultoso que prefieren hacerse espectadores de sus propias fantasías y asistir a su propia representación cinematográfica, emborrachándose. No renuncian al deseo de placer y crean un mundo falso donde la fantasía satisface unos deseos que la vida no les quiere proporcionar. Obligaciones, sacrificios y ausencia de placer, son realidades que el drogadicto se niega a conocer, por ello la droga se les hace imprescindible. No soportan que se les niegue nada y mediante la droga consiguen eliminar la ansiedad de la espera y la angustia de la frustración. No desconocen la fragilidad de su yo, usan la droga como un medio para tapar los fallos de su personalidad.

La juventud que se droga, manifiesta de esa manera su protesta por la sociedad que le viene dada y por las normas que le son impuestas. Protestar contra la sociedad y quebrantar sus normas sociales, son los objetivos de las personas toxicómanos. Liberarse de la presión social y de la coacción psicológica que le imponen las estructuras familiares y socioeconómicas es la pseudomotivación fundamental. El fenómeno de la droga es una realidad, es síntoma de que algo va mal, síntoma de las profundas alteraciones sociales que modifican el orden familiar, de la nueva distribución de sus papeles, de la acentuación de los conflictos generacionales que dificultan el dialogo entre sus miembros y de los nuevos valores todavía no asimilados, como la emancipación de la mujer, trabajo remunerado de la madre, la urgente necesidad de dar respuesta a las cada vez mayores necesidades económicas por parte del padre, la aparición de nuevos valores culturales difícilmente percibidos y por la misma razón , mal aceptados por las generaciones mayores, fenómenos que empujan a un vacío cada vez más profundo a nuestra juventud. Precisamente en ese vacío es donde se sitúa la toxicomanía, impidiendo la evolución natural del joven y favoreciendo la regresión hasta unos niveles de funcionamiento mental más primario. No es que la droga favorezca la regresión, es la esencia misma de la regresión. Obtener satisfacciones inmediatas, disfrutar del



placer sin ningún tipo de conflicto, permanecer como un bebé en su relación funcional con la madre, rechazar la sociedad de los adultos, tal como el adolescente la siente, percibe, ve y analiza, son los objetivos inmediatos del drogadicto. Repulsa a la integración en el mundo de los padres y rechazo de los actuales valores de la sociedad.”<sup>12</sup>

Al ser múltiples las causas de la drogadicción (que a nivel individual, podemos resumir en: inseguridad, inestabilidad, sentimientos de inferioridad, carencias afectivas e inmadurez). Para un análisis más objetivo se hace imprescindible una división de las causas; que son sociales, familiares y escolares.

Los adolescentes que ven regularmente la televisión son los que consumen la mayor parte de la comida chatarra, a esta edad son comunes las deficiencias de calcio, zinc y hierro y pueden tener efectos cognoscitivos. En ocasiones, la determinación de no engordar, la preocupación por la imagen corporal, percepción que la persona tiene de su propia apariencia, a menudo se intensifica en la adolescencia y puede generar esfuerzos obsesivos por controlar el peso. Este patrón es más común entre las chicas que entre los chicos y es menos probable que se relacione con problemas de peso reales. Las chicas que tratan de verse como las delgadas modelos irreales que ven en los medios, suelen manifestar una preocupación excesiva por el peso. Y tanto las chicas como los chicos que creen que la esbeltez es importante para sus progenitores, sobre todo para sus padres, suelen recurrir constantemente a las dietas. La preocupación excesiva por el control de peso y la imagen corporal pueden ser señales de advertencia de anorexia o bulimia, trastornos que suponen patrones anormales de ingestión de alimentos.

#### ANOREXIA:

“La anorexia, es un trastorno alimentario que puede representar una amenaza para la vida, Puede acompañarse de una irregularidad o cese de la menstruación y crecimiento de vello corporal delgado y rizado. Las anoréxicas tienen una imagen corporal distorsionada, aunque están a dieta constantemente y casi no comen nada,

---

<sup>12</sup> Ibídem, 178

piensan que están gordas. Entre las primeras señales de advertencia se hallan ciertas dietas secretas, la insatisfacción después de la pérdida de peso, el establecimiento de nuevas metas de reducción de peso después de alcanzar un determinado peso inicial, el exceso de ejercicio y la interrupción de la menstruación regular.

## BULIMIA

La persona regularmente ingiere enormes cantidades de alimento en un periodo breve, por lo común dos horas o menos, y luego trata de deshacerse de la elevada ingestión de calorías induciéndose el vómito, con dietas o ayunos estrictos, realizando ejercicio excesivamente vigoroso o con laxantes, enemas o diuréticos para purgarse. Estos episodios ocurren, al menos, dos veces a la semana durante por lo menos tres meses. A las bulímicas las obsesiona su peso y forma corporal, no se vuelven anormalmente delgadas, sino que sus hábitos alimentarios hacen que se avergüencen, menosprecien y depriman. Tienen una baja autoestima, una imagen corporal de delgadez ideal, y un historial de amplias dietas o ejercicios frecuentes.”<sup>13</sup>

### ❖ De desorientación:

#### EMBARAZO:

“Los intensos vaivenes progresivos-regresivos y cambios homeostáticos del embarazo en la adolescente (que culminan al finalizar dicho periodo en la adquisición de un nuevo nivel madurativo) pueden dejar como secuela una serie de trastornos psicológicos a consecuencia de la imposibilidad de la adolescente para hacer frente a dicha etapa de crisis. Existe en las adolescentes embarazadas un bajo auto concepto que se origina por la superposición de dos procesos con tareas aparentemente contradictorias: lograr la individuación y consolidación de la identidad propias de la adolescencia, por una parte, y alcanzar la simbiosis con su bebé vía regresión libidinal hacia sí misma, tarea normal durante el embarazo, por la otra. Se entiende que el pobre auto concepto encontrado en las adolescentes está

---

<sup>13</sup>Papalia Diane. “Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia”, Editorial Mc Gran Hill 9º Edición, México. 2005. Pág. 431.

relacionado con la dificultad de integrar y sintetizar la representación mental del cuerpo en desarrollo, ahora modificado por el embarazo. En algunas adolescentes el embarazo no es el resultado de una regresión adaptativa al servicio del YO, sino que adquiere características defensivas, ya que, al parecer, la motivación inconsciente para el embarazo es mantener la dependencia infantil con la madre, prolongar la simbiosis y evitar la individualización. En la adolescente embarazada la crisis de la adolescencia está relacionada con los esfuerzos que el YO en formación se ve obligado a hacer para lidiar con las tensiones que provoca el brutal incremento de las pulsiones libidinales y el embarazo, a la vez que va adquiriendo una identidad propia y consolidación de sus estructuras psíquicas en un proceso de creciente diferenciación de la figura de sus padres. Esto implica un periodo de la vida cuyo dilema emocional transcurre en una ebullición de angustia, entusiasmo intenso y esperanza; soledad, preocupaciones éticas, estéticas, ideológicas, políticas y filosóficas; sensación de opresión por parte de los padres, rabia impotente y odio en contra del mundo externo, experiencias eróticas, desesperación y fantasías suicidas.

Los factores que favorecen el embarazo en la adolescencia son hogares desestructurados por abandono de la madre o el padre, ser hijas de madres solteras, en cuyo caso a través del embarazo buscan una identificación con su madre quien, a su vez, se embaraza siendo adolescente, además se observa la necesidad de desentrañar su propia historia mientras la repiten compulsivamente. El embarazo está asociado con otras conductas antisociales, tales como uso excesivo de drogas y alcohol, así como actos delictivos, lo que refleja su bajo nivel de adaptación a las normas de conducta de la sociedad. Otro factor es la falta de uso y cultura sobre anticonceptivos, el uso de estos métodos es escaso entre los jóvenes, lo que se asocia con la falta de información acerca de los métodos mismos y con una baja frecuencia de contactos sexuales, otras razones para no utilizar anticonceptivos son temor, desacuerdo con la pareja, olvido y deseo de manipular a la pareja para

casarse con ella, aunque tener un bebé representa simplemente salir de un problema conocido para entrar en uno desconocido.”<sup>14</sup>

#### ABORTO Y MATERNIDAD:

“Si la adolescente decide abortar, tendrá que lidiar con culpa, depresión y una serie de sentimientos relacionados con la pérdida del producto de la concepción, además de poner en peligro su salud y su propia vida, ya que la mayoría de las veces se recurre a lugares inadecuados.

En cambio, si elige ser madre, enfrentara los riesgos de salud relacionados con su corta edad y baja madurez biológica, desde el punto de vista médico representa un embarazo de alto riesgo debido a la elevada incidencia de complicaciones fetales y maternas tanto en el embarazo mismo como en el parto, además de la mortalidad fetal, perinatal y materna que se presenta en la adolescencia. Los hijos de madres adolescentes presentan con mayor frecuencia problemas de salud, nutrición inadecuada, infecciones, accidentes y muerte súbita.”<sup>15</sup>

Otro problema que tienen los adolescentes y que actualmente es el que más esta presentándose en nuestros jóvenes es:

#### ❖ De agresión y violencia:

“ La agresividad y la violencia son una amenaza para la convivencia sana entre los y las adolescentes, quienes están aprendiendo a relacionarse y con frecuencia son impacientes, impulsivos y muy sensibles a lo que los demás hacen o dicen. La agresión puede darse en forma verbal, mediante ciertas actitudes, o utilizando la violencia física. Las burlas repetidas sobre la apariencia física o la forma de ser de un compañero, o discriminar a alguien en las actividades del grupo, lastiman la sensibilidad de quien las sufre, aunque parezca que son acciones sin importancia. La agresión verbal lleva muchas veces a la violencia física, que se presenta cuando

---

<sup>14</sup> González, José. (2001) “Psicopatología de la Adolescencia”, Editorial El Manual Moderno, México D.F. 2001. Pág. 177-180.

<sup>15</sup> Ibídem 182.

alguien trata de imponer su voluntad, de desahogar su ira o resentimiento, o de sentir que por su fuerza es superior a los demás. Las formas más graves de violencia, en las cuales se producen lesiones o se utilizan, pueden dejar consecuencias irreparables para el adolescente agredido y para el agresor.

### VIOLENCIA EN LA ESCUELA (BULLYING)

El acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar, violencia escolar o bullying, se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar, es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros de compañeros.

Para ser considerada bullying, este tipo de violencia escolar se debe caracterizar por ser repetitiva, constante y encaminada a conseguir la intimidación de la víctima; implica un abuso de poder al ser ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o solo percibida subjetivamente). El sujeto maltratado queda así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto mal tratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas, como ansiedad, dolores de cabeza, dolor de estómago, dermatitis, pesadillas, etc. Es común que la víctima de acoso viva aterrorizada con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nerviosa, triste y solitaria en la vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede ocasionar la aparición de pensamientos suicidas.

Existen varias formas de agredir, las cuales son:

### BLOQUEO SOCIAL

Se refiere a las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y la marginación o exclusión impuesta por estas conductas de bloqueo. Algunos ejemplos podrían ser: las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, aplicando la ley del hielo, o de que nadie le hable o se relacione con la víctima. Estos son

indicadores que apuntan a un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyo del adolescente.

## HOSTIGAMIENTO

Se refiere a aquellas conductas que consisten en acciones que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del adolescente. El odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio y la imitación grotesca, son los indicadores de hostigamiento. Otra acción de hostigamiento es cuando entre compañeros comienzan a seguir a una persona imitándola por detrás, hacen gestos de desprecio que provoquen la burla y risa en otros.”<sup>16</sup>

## MANIPULACIÓN SOCIAL

“Son conductas que pretenden distorsionar la imagen social del adolescente y envenenar a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se exagera lo que hace o dice la víctima, o lo que no ha dicho ni hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros.

## COACCIÓN

Se refiere a las conductas que buscan que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que lo obligan diferentes beneficios, pero sobre todo poder social.

## EXCLUSIÓN SOCIAL

Son conductas que buscan excluir de la participación al niño acosado. La frase “tú no”, es la más representativa de estas conductas de exclusión social, con las que se segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo,

---

<sup>16</sup> Mendoza, María. “La Violencia en la Escuela, Bullying y Víctimas”, Editorial Trillas, México, D.F.,2011. Pág. 9.

impedir su expresión o impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

## INTIMIDACIÓN

Se refiere a conductas que persiguen asustar, acobardar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar, entre otras.

## AGRESIONES

Pueden ser directamente hacia la persona o hacia sus propiedades: incluyen esconder, romper, rayar, maltratar o doblar sus pertenencias, así como tomar algo sin pedirlo o empujar o pegarle a la víctima.”<sup>17</sup>

## ABUSO FÍSICO

“Incluye pegar, empujar, sofocar, estrangular, doblar o torcer los dedos hacia atrás, envenenar, quemar, pellizcar, picar con el dedo, jalar el cabello, hacer cosquillas en exceso, morder, apuñalar y disparar.

## ABUSO VERBAL

Esta es la forma más común de violencia en las escuelas, consiste en el uso de la palabra con crueldad hacia un niño o joven, minando su bienestar moral, físico o mental. Burlarse de un niño (llamándolo con apodos y mote que hagan reír a otros, aludiendo algún defecto de su persona) hiere y lastima severamente el desarrollo de la seguridad personal y la autoestima del pequeño.

## ABUSO EMOCIONAL

El abuso emocional incluye rechazar, ignorar, aislar, aterrorizar y corromper; es el abuso más difícil de comprender para los niños y es el que más confundidos los deja.

---

<sup>17</sup> Ibídem, 28.

Es la forma de devaluación sistemática del otro (sin importar si es consciente o inconscientemente). Se da de forma constante, no siendo un solo evento. Está enfocado a disminuir la autoestima de la víctima hasta el punto en que llega a considerarse sin valor, no merecedora de respeto.”<sup>18</sup>

Al revisar este capítulo se considera que la adolescencia, es la etapa más importante de la vida, ya que es un proceso de cambios físicos, emocionales y sociales que determinan la personalidad del joven. Los adolescentes necesitan de todo el apoyo y orientación en esta etapa, ya que su transcurso es muy difícil, novedoso y puede llegar a ser tormentoso para algunos jóvenes.

Por ello en este apartado es importante conocer los problemas que afectan la vida de los adolescentes durante esta etapa, los cuales son: la apariencia personal, la moda, las tribus urbanas, los trastornos alimenticios (bulimia y anorexia), violencia escolar, agresión y violencia, ya que estos son de gran impacto en los adolescentes, por lo que requieren de toda la orientación de su familia y de la escuela en la que se encuentran inmersos.

Es importante mencionar que todos los cambios que acompañan la etapa de la adolescencia repercuten notablemente en el comportamiento de los jóvenes debido a la confusión que sienten y el rechazo a sí mismos en su mayoría por la apariencia física que están adquiriendo, la cual no siempre es de su agrado.

Por esto los adolescentes empiezan a tomar ciertas actitudes negativas principalmente debido a la manera en que perciben y sienten dichos cambios en su vida y entorno social, todo esto lo manifiestan mediante la rebeldía oponiéndose a las normas y límites establecidos en el hogar, así como en la escuela, en ocasiones reaccionan agresivamente contra las personas que representan autoridad como los padres y profesores, por esto es vital fomentar la confianza, la comunicación con cada uno de los jóvenes para poder brindarles orientación y apoyo para sobrellevar esta etapa.

---

<sup>18</sup> Ibídem, 32.



## **CAPÍTULO II**

### **ACTITUDES HUMANAS**

Después de haber revisado la etapa de la adolescencia es importante enfocarnos en las actitudes de los jóvenes ante los diversos escenarios de la vida, ya que la presente investigación se encuentra dirigida al estudio de una de las actitudes más recurrentes en los adolescentes.

#### **2.1 Definición de Actitud**

Durante la vida los jóvenes se enfrentan a diversas situaciones las cuales causan ciertas actitudes en ellos, por esto es importante saber que es una actitud con la finalidad de poder comprender un poco más el comportamiento del adolescente ya que la actitud con la que toman las cosas define su manera de comportarse.

#### **ACTITUD:**

“Es un sistema duradero de evaluaciones positivas y negativas, sentimientos emocionales y tendencias a favor o en contra en relación con un objeto social.”<sup>19</sup>

“Se refiere a las oposiciones que adopta y prueba acerca de objetos, controversias, personas, grupos o instituciones.

Es una organización relativamente duradera de creencias acerca de un objeto o de una situación que predisponen a la persona para responder de una determinada forma.”<sup>20</sup>

“Las actitudes son percepciones acerca de las personas, las cosas o los hechos ambientales; así mismo en la medida en que dirigen la conducta, tienen cualidades motivacionales.

Las actitudes disponen al individuo para que conciba el mundo y reaccione ante él de determinadas maneras.”<sup>21</sup>

---

<sup>19</sup> Tornero, Carlos. "Psicología Social, La Actitud del Hombre frente a la Vida", Editorial PORRÚA, S.A., México, 1991. Pág. 76.

<sup>20</sup> Ibídem, 77.

A partir de estas definiciones se considera que las actitudes son percepciones positivas o negativas en contra o a favor de las personas, hechos y cosas del entorno en que se desenvuelven.

## **2.2 Tipos de Actitudes**

Durante la vida el hombre va manifestando diversas actitudes, esto se debe a la percepción que se tenga de las cosas y situaciones que se van presentando, por ello es importante conocer los tipos de actitudes que hay.

### **Actitud Primaria Inicial**

“La reconocemos como una unicidad de actitud frente a la vida, que es desde el momento mismo en que al ser se le considera vivo. La actitud primaria no se aprende ni se obtiene en el medio social al que se adviene al nacer, sino que es parte significativa del ser mismo, en este caso nos referimos al hombre, haciendo la advertencia que este orden de actitud existe en cualquier ser vivo de acuerdo a su propia naturaleza, distinguiéndose, en este caso, el hombre del resto de los seres vivos, en que el hombre es el único que posteriormente adquirirá un sistema de valores y actitudes secundarias, influidas ambas partes, por el medio socio-cultural.

### **Actitudes Secundarias**

Las actitudes secundarias (adquiridas), estas tienen una función de relación de conocimiento dentro del campo de lo psicológico, además de permitir la adquisición de nuevas experiencias, estas formaran parte del desarrollo caracterológico. Estas son adquiridas como se adquieren los valores. Corresponden al contenido de lo temperamental, en cuanto a la estructura de la personalidad.”<sup>22</sup>

Las actitudes en sí mismas, contemplan tres componentes fundamentales, los cuales son:

---

<sup>21</sup> *Ibíd*em, 78.

<sup>22</sup> *Ibíd*em 79-80

**Componente cognitivo:** “Esta en relación al creer o aceptar, (aceptación o inaceptación) que están determinados por el campo de lo cognoscitivo; es decir, creo lo que conozco y no creo lo que no conozco, siempre y cuando el conocer esté en relación con las facultades intelectuales de la razón.

**Componente afectivo:** Encierra en sí mismo la esencia definitoria de actitud, que se refiere a una manifestación de ánimo, que puede identificarse con el tono emocional y afectivo existente en la persona y conforme a esto sus actitudes estarán sujetas a diferentes matices.

**Componente de acción:** Contienen una calidad motivacional, que darán lugar a una conducta determinada (observada en acción), en tanto las propias actitudes motivan una u otra forma de conducta.”<sup>23</sup>

### **2.3 Funciones de las Actitudes**

Cada actitud que el hombre manifiesta durante su vida tiene una función específica, por lo cual es importante identificar cuáles son dichas funciones.

#### **Función Instrumental, Adaptativa o Utilitaria**

“Se refiere a las respuestas favorables que el individuo recibe de sus semejantes al manifestar sus propias actitudes.

#### **Función de Defensa del Yo**

“Las actitudes del individuo pueden permitirle defender su propio YO, preservando la imagen que él necesita de sí mismo y que los demás esperan de él.

#### **Función de Expresión de Valores**

Las actitudes preservan el sistema de valores que el sujeto posee, en su propia intimidad y sin necesidad estricta del logro de aceptación por parte de los demás.

---

<sup>23</sup> Ibídem 80

## **Función de Conocimiento**

Las actitudes orientan la experiencia del individuo y le permiten una nueva comprensión del mundo que le rodea, pudiendo establecer cierto grado de predicción, consistencia y estabilidad.”<sup>24</sup>

### **2.4 La Rebeldía**

Después de haber revisado el tema de las Actitudes Humanas podemos ver que estas van definiendo el comportamiento de los adolescentes dependiendo de la situación que se les presente, principalmente durante esta etapa tienden a rebelarse ante lo que ellos consideran erróneo o simplemente no les agrada, por esto es importante tener un conocimiento más amplio de lo que es la Rebeldía durante la Adolescencia, sus causas, así como los tipos y manifestaciones en las que puede ser manifestada.

#### **2.4.1 Concepto de Rebeldía**

Es importante tener un conocimiento detallado de lo que es la Rebeldía durante la Adolescencia ya que esta es una actitud que los jóvenes están presentando cada vez más y la cual les resulta difícil entender y sobrellevar a los padres de familia.

“La rebeldía se define como una sublevación, faltando a la obediencia debida. Indócil, desobediente, opuesto con tenacidad.

También podemos definir a la rebeldía como la actitud de oposición violenta y tenaz a lo prescrito o sólo establecido.”<sup>25</sup>

“Desacuerdo respecto a lo establecido por los padres, maestros, o cualquier autoridad. Esto incluye a lo establecido en relación a conductas, estructuras, ideas, valores, etc.”<sup>26</sup>

---

<sup>24</sup> Ibídem 90

<sup>25</sup> [www.emplenitud.com/articulo](http://www.emplenitud.com/articulo). 20. De abril, 2012.

<sup>26</sup> [www.enplenitud.com/los-diferentes-tipos-de-rebeldia-adolescente](http://www.enplenitud.com/los-diferentes-tipos-de-rebeldia-adolescente). 20. De abril, 2012.

“La rebeldía es una característica propia de los adolescentes que se pone de manifiesto en sus actitudes de diferentes maneras; protestando constantemente, oponiéndose a las normas o a lo establecido, desobedeciendo por sistema y enfrentándose con frecuencia a los padres, tutores y profesores.”<sup>27</sup>

La rebeldía en la adolescencia es una característica propia de esta etapa, que se manifiesta en una actitud de oposición y/o desacuerdo a todo lo establecido en relación a normas, conductas, ideas y valores pre-establecidos por aquellas figuras que representan para ellos autoridad y que comúnmente se refleja en la oposición o desacuerdo que los jóvenes tienen con sus padres y profesores.

#### **2.4.2 Causas de la Rebeldía**

Durante la adolescencia los jóvenes tienden a rebelarse principalmente ante sus padres y profesores, esto es generado por diversas causas las cuales es importante identificar para poder brindarle apoyo y orientación al Adolescente.

“Los adolescentes no son rebeldes de la noche a la mañana, hay ciertos factores que hacen que ellos se rebelen. Este es un proceso de tira y afloja, esto quiere decir que gana el que siente más interés de tener la razón, pero también que pierde cuando sólo se conforma. Hay muchos jóvenes que se rebelan “sin razón alguna” pero la verdad es que sí hay sólo que no se ha manifestado de manera física. Algunos factores son: la televisión (con algunos programas violentos), la música (con letras sin sentido y sólo fomentando los actos impúdicos, como el sexo, el pandillaje, las malas palabras, etc), las películas (las cuales la mayoría hablan de adolescentes rebeldes sin causa), la mala educación por parte de los padres (ya que algunos les permiten lo que sea), la influencia de las amistades, la oposición a las normas y límites establecidos, la búsqueda de identidad con otros adolescentes, falta de atención, problemas familiares, el noviazgo durante esta etapa, de igual manera influye la economía de los padres ya que los jóvenes van adoptando modas y

---

<sup>27</sup> [weblog.mendoza.edu.ar/padres/archives](http://weblog.mendoza.edu.ar/padres/archives). 20. De abril, 2012.

quieren tener lo que los demás, como celulares, computadoras, internet, ropa o zapatos que en su mayoría no se les puede comprar.

Esto es algo común y que siempre va a suceder, pero si queremos reducir esto podemos comenzar educando a los chicos desde muy pequeños de una buena manera y así podríamos evitar muchas cosas.”<sup>28</sup>

### **2.4.3 Manifestaciones de la Rebeldía**

“Los jóvenes suelen manifestar sus emociones, tristezas, alegrías pero principalmente enojos de diversas formas las cuales son:

Los adolescentes manifiestan desacuerdo, oposición, sublevación de distintas formas; verbalmente (murmurando, gritando, reclamando, etc.); en su comportamiento (lanzando o golpeando objetos) o violenta (agresiones físicas).

Sin embargo estas actitudes rebeldes de los adolescentes pueden llegar a ser valiosas y positivas, lo único que debemos buscar es que la manera en que la manifiesten sea con un ambiente de cordialidad y mucho tono humano. Es este otro punto importante en la educación del adolescente, necesitamos ayudarlo a controlar sus emociones y que pueda encauzar sus inquietudes hacia la persona adecuada, y sobre todo, de la manera adecuada.

Esta rebeldía puede adoptar muchas formas o expresiones, como un corte de cabello extravagante o una actitud de confrontación al estar en casa.”<sup>29</sup>

### **2.4.4 Consecuencias de la Rebeldía**

Durante la Adolescencia todas las actitudes y acciones de los jóvenes repercuten en su desarrollo de manera positiva o negativa, una de ellas es la rebeldía que llegan a manifestar, la cual tiene consecuencias, que son:

---

<sup>28</sup> Weblog.mendoza.edu.ar/padres/archives). 21. De abril, 2012.

<sup>29</sup> www.vidayestilo.terra.com.mx.la-rebeldia-en-los-jovenes. 20. De abril, 2012.

“La pérdida de control sobre sus emociones y no saber cómo reaccionar ante situaciones que no entiende ni puede controlar.

Se revela ante todo lo que considera injusto, no se detiene a pensar si esta en lo correcto o no.

Rechaza reglas y normas que él no considera lógicas o le parecen absurdas, ya sean sociales o familiares, y se niega a cumplirlas, lo cual ocasiona que los demás lo vean como una persona desagradable.”<sup>30</sup>

“La rebeldía lleva a los adolescentes por un camino de pandillas, alcohol, drogas y sexo que siempre termina mal.”<sup>31</sup>

Después de revisar el tema de las Actitudes Humanas y la Rebeldía podemos ver que los jóvenes durante esta etapa están expuestos a caer en vicios y meterse en problemas, los cuales pueden truncar su futuro y afectarlos emocionalmente, por esto es importante mantener una constante comunicación con ellos para orientarlos y apoyarlos, ya que con esto se pueden prevenir muchas problemáticas.

---

<sup>30</sup> [html.com/adolescencia\\_5.html](http://html.com/adolescencia_5.html). 20. De abril, 2012.

<sup>31</sup> [www.unaadolescenciaconproblemas.com](http://www.unaadolescenciaconproblemas.com). 20. De abril, 2012.

## CAPÍTULO III

### ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 102

#### 3.1 Características Generales de la Institución

La Escuela Secundaria Técnica 102 está ubicada en la parte Oriente de la ciudad de Uruapan Michoacán.

Se encuentra ubicada en la colonia tierra y libertad, en la calle Emiliano Zapata S/N, zona 06, clave 16DST0102G, teléfono 52-8-08-96.

Colinda con las colonias El Sol Naciente, Rosa de Castilla, Constituyentes y La Amapolita, pasando el libramiento Oriente de la ciudad de Uruapan.

#### 3.2 Antecedentes Generales

Respecto a los antecedentes de la Sec. Téc. 102, no se encontró documento alguno donde estuvieran plasmados, por lo que se optó rescatarlos por vía oral.

“Sus inicios se dieron en el año de 1987, mediante las gestiones a las diferentes instancias para lograr que se autorizara este centro. Formándose un patronato por los señores Pedro Ramírez, Guadalupe Montalvo, Prof. Genaro Murguía. Las gestiones realizadas por el patronato fueron positivas y el día 21 de agosto de 1987, este mismo año tuvo sus primeros gestores, fueron los maestros Reginaldo Balcázar director de la institución y el profesor Roberto Morales González quien se encontraba de subdirector en este tiempo. El patronato y los gestores iniciadores, solicitaron al Gobernador del estado Luis Martínez Villicaña su autorización y la construcción de la institución, logrando el objetivo y adquiriendo un predio en San Francisco Uruapan, reuniendo los requisitos necesarios. Posteriormente el patronato y los gestores iniciadores se dieron a la tarea de reunir alumnos realizándose en la escuela secundaria para los trabajadores Lic. Benito Juárez, en la cual se inició con 8 alumnos y después se completó 96.

Formándose 2 grupos de primero, después se buscó otro lugar pero en la colonia Amapolita en donde el señor Modesto Solórzano prestó una casa que se encontraba



en construcción, fue en este lugar donde empezó a funcionar la secundaria, cabe mencionar que tenía bastantes carencias.

La Secundaria Técnica no. 102 se dividió en áreas, que son las siguientes:

Director y Subdirector.

Área de Español, Electrónica, Matemáticas e inglés, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales.

Educación Artística, Tecnología de Secretariado, Trabajo Social y Prefectura.

Oficial Administrativo y Servicio de Intendencia.”<sup>32</sup>

### **3.3 Objetivos, Misión y Visión**

“Los objetivos de la institución, así como su misión y visión se encuentran plasmados a un costado de la biblioteca, los cuales están encaminados a la superación de los alumnos y a la búsqueda de la mejora de la educación a nivel secundaria.

**OBJETIVO GENERAL:** Desarrollar en los alumnos, las competencias básicas de aprendizaje que propicie el trabajo colaborativo, participativo, ético y propósito como soporte y apoyo para que con mayor facilidad enfrenten los retos y problemas de la vida cotidiana, se forme una conciencia de continuo aprendizaje y sean personas productivas durante su vida.

**OBJETIVO CURRICULAR:** Abatir el índice de alumnos irregulares y elevar el aprovechamiento escolar, por medio del desarrollo de competencias como la lectoescritura y teniendo presente la práctica de los valores, proporcionando así una educación de calidad en la secundaria técnica 102.

**Misión:** Somos una comunidad educativa integrada y comprometida que asumimos de manera colectiva la responsabilidad para que los alumnos adquieran conocimientos y desarrollen habilidades, actitudes y valores con el objetivo de

---

<sup>32</sup> Dirección General de la Secundaria Técnica No 102. Profesor Reginaldo Balcázar.

alcanzar una vida personal y familiar plena, ejerciendo una ciudadanía competente, activa y participativa en el trabajo productivo.

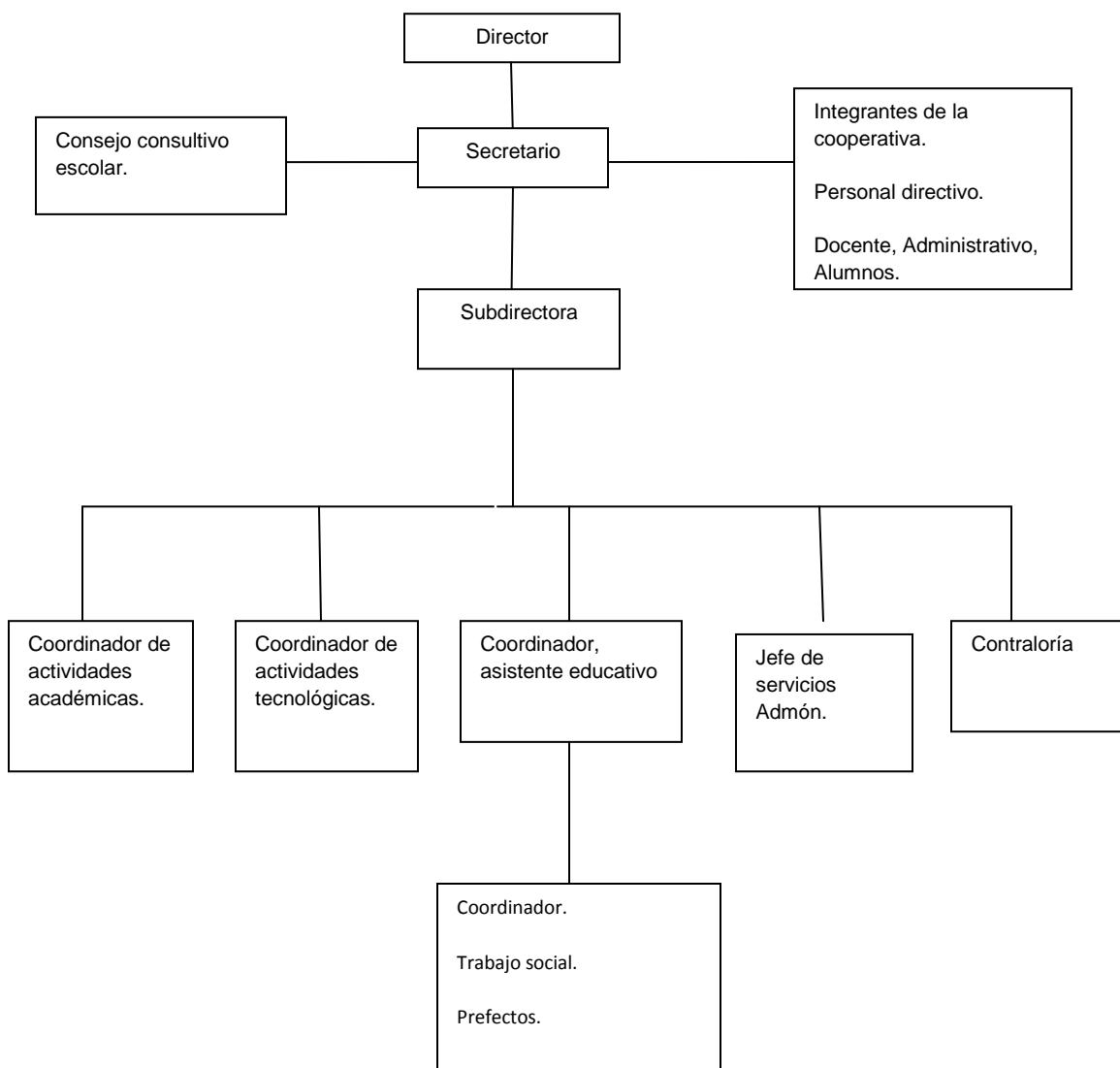
Visión: Ser una escuela en donde el compromiso prioritario está centrado en el desarrollo de competencias entendidas como el conjunto de actitudes, destrezas, habilidades, conocimientos y valores requeridos para el logro de propósitos en un contexto dado. Con practicas escolares que propician una educación y operación relacionada con el trabajo colaborativo, participativo, ético y propositivo que permitan trabajar en equipo, donde impera el dialogo, se resuelvan conflictos, se desarrolle el sentido de pertenencia.”<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> Dirección General de la Secundaria Técnica N0 102. Profesor Reginaldo Balcázar.

### 3.4 Organigrama

“La Secundaria Técnica N0 102 cuenta con un personal encargado de hacerla funcionar bajo normas y reglas, el cual se divide en diversas áreas las cuales son.”<sup>34</sup>



<sup>34</sup> Fuente: Departamento de Trabajo Social. Lic. Norma Edna Zavala.

### 3.5 Estructura Organizativa

A continuación se presenta la estructura organizativa de la secundaria, en la cual se especifican las actividades y funciones de cada uno de los puestos del personal de la institución.

<b>PUESTO</b>	<b>FUNCIONES Y ACTIVIDADES</b>
Director	Organizar, Regir y coordinar la presentación del servicio de educación secundaria en el plantel a su cargo.
Coordinador académico.	Coordinar el desarrollo de las actividades académicas encomendadas al personal docente.
Coordinador de actividades tecnológicas.	Coordinar el desarrollo de las actividades tecnológicas encomendadas al personal a su cargo, a fin de garantizar la prestación de un servicio educativo de mejor calidad.
Coordinador de asistencia educativa.	Coordinar el desarrollo de actividades del personal de asistencia y extensión educativa del plantel y coadyuvar a la formación integral de los alumnos.
Trabajadora social.	Orientación de alumnos, prevención de problemas y accidentes y disciplina. La formación del educando en su proceso de adaptación escolar, social, económico.
Prefectura.	Vigilar y orientar a los alumnos para que cumplan con sus responsabilidades y que desarrollen actitudes y hábitos que contribuyan a su formación integral.
Promotor deportivo.	Promover, organizar y controlar las actividades deportivas y culturales de la secundaria.
Bibliotecaria.	Organizar y controlar las actividades que presta la biblioteca, así como cuidar de la conservación

	de los libros.
Contraloría.	Administrar los recursos materiales y financieros del plantel de acuerdo con las normas establecidas.
Intendencia.	Coordinar las actividades necesarias para que en la secundaria exista un ambiente de higiene.
Almacén.	Organizar y controlar la recepción, custodia y despacho del material escolar.
Velador.	Cuidar la institución, sus bienes e instalaciones durante toda la noche y cuando sea necesario.

FUENTE: Información proporcionada por el jefe del departamento de prefectura.

### 3.6 Plan de Estudios y Servicios al Alumnado

Ahora se presentan los servicios que brinda la Escuela Secundaria Técnica N0. 102 al alumnado, así como el plan de estudios que se lleva a cabo.

#### Plan de Estudios

PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TERCER AÑO
Español I	Español II	Español III
Matemáticas I	Matemáticas II	Matemáticas III
Historia Universal I	Historia Universal II	Historia de México
Geografía Universal	Geografía de México	Formación cívica y ética III
Formación cívica y ética I	Formación cívica y ética II	Química II
Biología I	Biología II	Física II
Introducción a la física y química	Química I	Ingles III
Ingles I	Física I Ingles II	Asignatura opcional.
Expresión y Apreciación Artísticas I	Expresión y Apreciación Artísticas II	Expresión y Apreciación Artísticas III
Educación Física I	Educación Física II	Educación Física III

FUENTE: Información proporcionada por la Lic. Norma Edna Zavala Zúñiga Departamento de Trabajo Social.

## **SERVICIOS AL ALUMNADO**

“BECAS DE OPORTUNIDADES: La secundaria técnica 102, cuenta con un programa de becas para los alumnos de escasos recursos, se le brinda a los alumnos que no llevan dinero para sus alimentos, estas becas se dan cada mes, consiste en un apoyo de \$130.00 para los alimentos y uniformes de los alumnos, para podérsela otorgar el alumno debe estar inscrito en la institución, cada mes los padres de familia deben presentarse a la secundaria al departamento de trabajo social donde se le llena un documento que lleva datos personales del alumno, nombre, grado y grupo, así como el control de inasistencias del alumno por mes, también lleva datos de la institución como, la razón social, clave y zona escolar. El departamento encargado de estas becas en la institución es Trabajo Social, pues lleva el registro del documento y el control de inasistencias de cada alumno.

Otro programa es el del pago de los alimentos de los alumnos: Este está a cargo de la trabajadora social y de algunas maestras de la institución, las cuales de su sueldo ponen el recurso para llevar a cabo este programa, con el cual les pagan los desayunos a los alumnos que no tienen dinero para comprar su desayuno en el receso de la secundaria, les otorgaron una tarjeta verde a los alumnos con la cual ellos van a la cooperativa de la escuela y les dan sus alimentos, el señor encargado de la cooperativa tiene una lista de los alumnos a los que beneficia este programa y los anota cada día que consumen alimentos, el día viernes el señor le informa a trabajo social cuanto se gastaron los alumnos durante la semana, posteriormente la trabajadora social le paga todo lo que los alumnos consumieron durante la semana. Es importante mencionar que el recurso económico para este programa es otorgado por las maestras de Español y el departamento de trabajo social, las cuales con su sueldo decidieron apoyar a los alumnos de bajos recursos.”<sup>35</sup>

---

<sup>35</sup> Departamento de Trabajo Social, Lic. Norma Edna Zavala Zúñiga.

## CAPÍTULO IV

### TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA

Después de dar a conocer un panorama sobre la rebeldía que manifiestan los adolescentes, es importante identificar la labor del Trabajador Social y su intervención en el ámbito educativo, ya que se requiere de su aportación y orientación, por lo que a continuación se presenta el perfil de Trabajo Social Educativo.

#### 4.1 Antecedentes de Trabajo Social en el Área Educativa

En el siguiente apartado se hace mención a los antecedentes de trabajo social en el área educativa, según Sánchez (2004).

“El profesor Moisés Sáenz, siendo subsecretario de Educación Pública, formalizó y dinamizó pedagógicamente a la escuela y a la profesionalización de la enseñanza. Bajo su gestión se crearon en 1925 la escuela secundaria y la Dirección General de Educación Secundaria. A partir de 1926, la escuela secundaria abrió sus puertas a jóvenes Mexicanos egresados de primaria.

No fue sino hasta 1944 cuando encontraron antecedentes respecto a la incorporación de Trabajadores Sociales en este nivel, quienes dependían de la Dirección General de Educación Estética del departamento de Acción Juvenil y de la oficina de Acción Social Escolar.

Su propósito era estudiar los problemas escolares de carácter social, los problemas de aprovechamiento, deserción escolar, mala conducta, así como para fortalecer las relaciones entre los padres de familia y la escuela, e incrementar la vida social y cultural de los educandos a través de clubes de exploradores.

Estas actividades se realizaban por medio de visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos y entrevistas, estableciendo coordinación con instituciones públicas y privadas.

En 1953, la Dirección de Enseñanza Media fue apoyada por personal comisionado de Trabajo Social de la Dirección General de Acción Social Educativa, la que posteriormente se llamaría Dirección General de Educación Extraescolar en el medio Urbano. Con fecha 1 de enero de 1969 y por acuerdo del secretario de Educación Pública fue creado el Departamento de Trabajo Social.

En el año de 1978, se llevo a cabo una reestructuración de la segunda enseñanza, lo que dio lugar a la división de las escuelas secundarias, en diurnas y técnicas, por lo cual los trabajadores sociales fueron reubicados en ambos sistemas, elaborándose para cada uno de estos ámbitos dos programas y manuales de procedimientos, así como el Plan Sistemático de Trabajo Social, con lo que quedo normada la actividad profesional que habría de realizar de manera conjunta con los orientadores y médicos escolares.”<sup>36</sup>

#### **4.2 Definición de Trabajo Social**

En este apartado se presentan algunas definiciones de lo que es el profesional en Trabajo Social en el área Educativa.

“El profesional de Trabajo Social en el área educativa contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje.”<sup>37</sup>

”El trabajador social escolar desempeña funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelaciona con el medio y como apoyo a la situación de niños/as problema.”<sup>38</sup>

Revisando estas definiciones se entiende que el Trabajador Social es el profesional que atiende las necesidades y problemas que presentan los alumnos y que por sí solos no tienen la posibilidad de resolver, por lo que brinda diversas alternativas de

---

<sup>36</sup> Sánchez, Manuel. “Manual de Trabajo Social”, Editorial ENT-S-UNAM, México, 2004. Pág. 23-24.

<sup>37</sup> Ibídem, 149.

<sup>38</sup> Ander Egg, Ezequiel. “Diccionario de Trabajo Social”, Editorial LUMEN, Buenos Aires, 1995. Pág. 319.



atención, contribuyendo a establecer una relación alumno- padres de familia- escuela, en busca de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

### **4.3 Objetivos de Trabajo Social en el Área Educativa**

En el siguiente apartado se mencionan los objetivos que desempeña el Trabajador Social en el área educativa.

- “Investigar la problemática social, a través de de la identificación de las necesidades y las carencias de la población, para generar políticas de servicio tendientes a prevenir y atender las causas y efectos de esta situación.
- Promover la participación de los individuos y grupos en el plano de las decisiones y la acción, a través de un proceso de educación social y capacitación.
- Contribuir al desarrollo humano mediante la atención y satisfacción de las necesidades y aspiraciones de los individuos, grupos y comunidades, particularmente en aquellos colocados dentro del sistema social en una posición de desventaja y que reconocemos como grupos de atención prioritaria.”<sup>39</sup>

### **Objetivos Generales**

- “Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, la escuela y la comunidad.
- Atender preferentemente a los niños que requieren tratamiento físico, mental o emocional.
- Cooperar con los padres de familia y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.
- Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.

---

<sup>39</sup> Valero, Aída. “Desarrollo Histórico de Trabajo Social”, Editorial UNAM.ENTS, México, 2003. Pág. 180.

## Objetivos Específicos

- Pugnar porque lleven a cabo exámenes físicos-escolares como paso previo para mantener un elevado índice de salud.
- Proporcionar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesiten, utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de sus miembros necesitados.
- Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.
- Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en guía vocacional de los alumnos.
- Interpretar adecuadamente el programa de Trabajo Social.
- Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los niños que estén bajo la atención del servicio social.
- Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los niños.
- Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de los niños y sus problemas.
- Cooperar a llenar determinadas necesidades de la escuela, tales como embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipo para los campos de juegos, organización de bibliotecas, botiquines, etc.”<sup>40</sup>

Después de revisar los objetivos que menciona la autora Marie C. Castellanos se puede ver que se desglosan más detalladamente y se encuentran más completos, ya que retoman cuestiones en relación entre maestros, alumnos y trabajador social, además toman en cuenta cuestiones de salud y las necesidades de los alumnos.

### 4.4 Funciones y Actividades de Trabajo Social Educativo

Desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular, lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los

---

<sup>40</sup> Castellanos, Marie. “Manual de Trabajo Social”, Editorial Prensa Mexicana, México, 1999. Pág. 102-103.

padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.

<b>FUNCIONES</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
Investigación	Identificar y caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.
	Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
Programación, Educación y Orientación social.	Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje.
	Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje.
	Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.
	Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres.
	Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario como elementos determinantes en el proceso educativo.
	Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.
Asistencia.	Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje.

	Gestión de apoyo y recursos socio escolares.
	Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.

FUENTE: Sánchez, Manuel. "Manual de Trabajo Social", Editorial ENTS-UNAM, México, 2004. Pág. 149-150.

#### **4.5 Niveles de Intervención**

El Trabajador Social puede intervenir en tres niveles, dependiendo en donde se encuentre inmersa la persona, ya sea con un solo individuo, en grupo o dentro de una comunidad.

#### **Trabajo Social de Caso**

“El Trabajo Social de Casos tiende a ayudar a individuos que tienen dificultades para algún aspecto de su existencia. En él hay siempre una persona que ayuda y una persona a quien se ayuda. A pesar de que en la mayor parte de los casos la falta de medios económicos es el factor determinante de la necesidad de recibir ayuda, no puede afirmarse que los usuarios de este servicio sean siempre débiles económicos. El Trabajo Social de casos se enfrenta también a otros problemas no menos importantes, como los constituidos por los niños que viven en hogares cuyas condiciones no son satisfactorias, o por aquellos que tienen dificultades en adaptarse a su situación escolar, por huérfanos o desertores del hogar; por personas de cualquier edad que no tienen donde vivir; por las madres solteras; por individuos que reciben atención en instituciones especiales como reformatorios, escuelas para débiles mentales o lisiados, así como aquellos que se encuentran en libertad vigilada; por personas cuyos problemas de salud o de incapacidad les plantean otros problemas subsidiarios o necesitan ayuda para obtener una adecuada atención médica.

Además de la pobreza, que evidentemente es el denominador común de muchos problemas individuales y familiares existen otros independientes de la situación financiera de los afectados”.<sup>41</sup>

### **Trabajo Social de Grupos**

“El Trabajo Social con Grupos se ocupa del individuo en su calidad de miembro de un grupo. Parte del hecho de que la gente no vive sola; desde que el individuo nace, ingresa al grupo familiar y toda su vida se desarrolla como miembro de diferentes grupos: vecindario, escuelas, centros de trabajo, asociaciones, etc. Por medio del matrimonio se liga a otro grupo y más tarde a través de los hijos. La vida de grupo tiene una naturaleza instintiva. El individuo tiene necesidad de sentir mayor fuerza y seguridad que las que emanan de él mismo, y el grupo le ofrece la oportunidad de encontrarlas otorgándole un sitio personal con proyecciones más amplias que las propias, lo cual da a su vida el equilibrio social que le es indispensable. El individuo afecta al grupo en la misma medida que el grupo ejerce influencia sobre el individuo, aunque ni uno ni otro estén conscientes de tal hecho. Y es en él donde encuentra su punto de apoyo el Trabajador Social de Grupos”.<sup>42</sup>

### **Trabajo Social en la Organización y Desarrollo de la Comunidad**

“Se entiende por este aspecto del Trabajo Social el proceso tendiente a lograr el equilibrio entre las necesidades asistenciales de la comunidad y los recursos para cubrirlos. Tal propósito requiere tanto la participación de elementos profesionales como la de voluntarios, y para alcanzarlos se debe incrementar la iniciativa, la confianza y la preparación de los participantes, pues solamente así pueden llevarse a efecto proyectos que mejoren la comunidad. La organización de la comunidad es el método del trabajo social que actúa directamente sobre la vida colectiva”.<sup>43</sup>

---

<sup>41</sup> Valero, Aída. “Desarrollo Histórico de Trabajo Social”, Editorial UNAM.ENTS, México, 2003. Pág. 165.

<sup>42</sup> *Ibíd*em, 167-168.

<sup>43</sup> *Ibíd*em, 170.

Revisando el perfil de Trabajo Social en el área de educación se puede destacar que la intervención de este profesional es esencial en el ámbito educativo porque puede identificar, diagnosticar y atender las necesidades y problemas que se presentan en las escuelas; ya sea nivel básico y/o medio superior.

En secundaria es un ámbito en el que el trabajador social atiende diversas problemáticas que presentan los adolescentes, que son característicos de esta etapa. Mediante su intervención el trabajador social puede por medio del dialogo generar confianza con el adolescente que le permita guiarlo, apoyarlo y orientarlo, lo cual le permita establecer líneas de acción tendientes a vincular lo de la escuela-alumno-familia.

## **CAPÍTULO V**

### **INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

La fase operativa de la investigación consiste en obtener los datos y/o información de primera mano de los sujetos en estudio, a través de técnicas e instrumentos debidamente diseñados para esto. En función de ello el presente capítulo tiene como finalidad dar a conocer la manera en que se realizó la investigación y la forma en que se presentan los resultados, así como el instrumento utilizado para obtener la información.

#### **5.1. Definición del Universo**

La población que se determinó para el presente estudio fue el retomar el universo, siendo el grupo de 1ro B, el cual ha tenido más manifestaciones de rebeldía dentro de la institución, con un total de 37 alumnos tanto hombres como mujeres del grupo, considerando en total 30 alumnos debido a que los demás ya habían desertado de la escuela por el alto número de reportes por mala conducta y el alto índice de reprobación, los cuales no fue posible localizarlos.

#### **5.2. Elaboración del Instrumento**

Para poder realizar la investigación fue necesario elaborar un instrumento el cual quedó conformado de la siguiente manera: (Ver anexo núm. 2).

El instrumento está conformado de 49 preguntas, de las cuales 45 son de opción múltiple y 4 son abiertas.

Las 49 preguntas abordan primeramente datos personales de los alumnos y de los padres, posteriormente la estructura familiar, después se enfoca a la parte psicosocial, finalizando con el desempeño escolar que han tenido los alumnos en su proceso escolar.

#### **5.3 Recopilación de la Información**

Para recolectar la información primeramente se realizó una prueba piloto con la finalidad de ver si el instrumento era claro y preciso para los alumnos, además de

comprobar si las preguntas realmente arrojarían la información necesaria para la investigación. Posteriormente se llevo a cabo la aplicación del instrumento cuando el grupo se encontraba en clase de matemáticas, por lo que primeramente se le solicito autorización a la maestra para poder utilizar un tiempo de su clase.

#### **5.4 Presentación de Resultados**

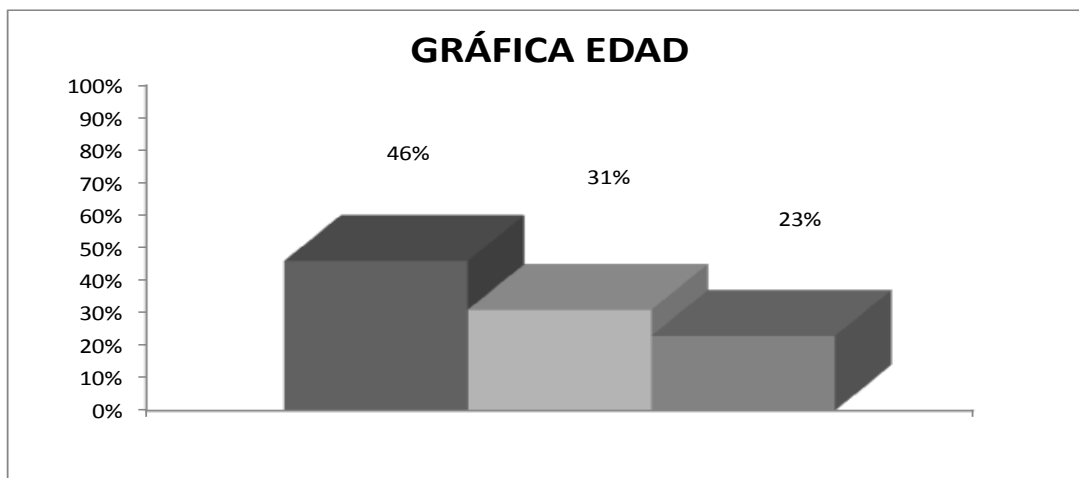
En los resultados de la investigación, primero se presentan los datos de los alumnos y de los padres, en segundo término los aspectos de la estructura familiar, posteriormente la parte psicosocial de los jóvenes y por ultimo todo lo enfocado a su desempeño escolar durante su proceso educativo. En cada uno se presenta un cuadro, una gráfica y su respectiva interpretación.



## Datos del padre.

Edad:

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) 30-40	14	46%
b) 40-50	9	31%
c) 50-màs	7	23%
TOTAL	30	100%

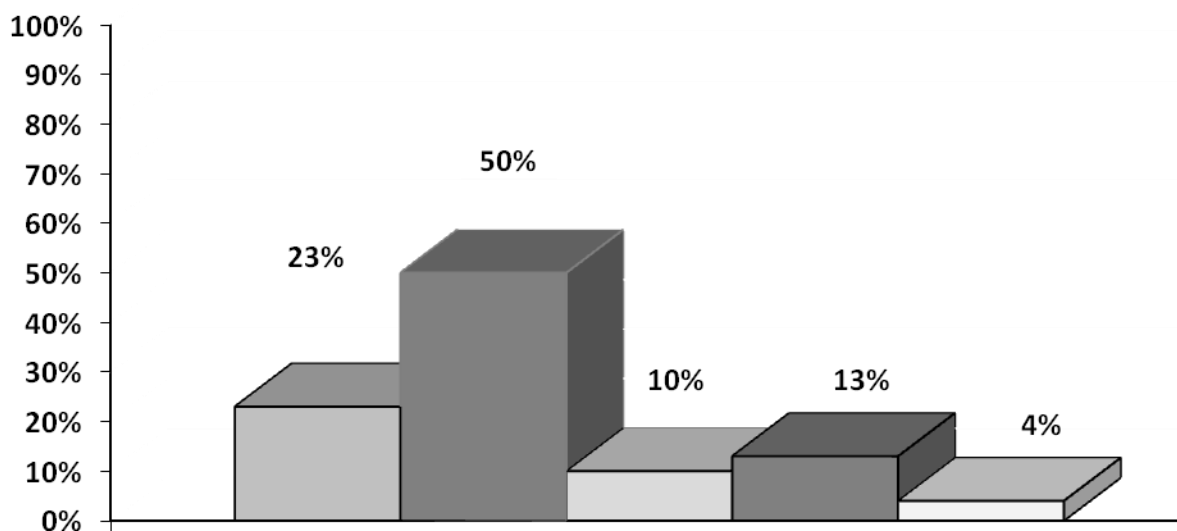


En esta gráfica podemos apreciar que la edad que predomina entre los padres de familia de los alumnos encuestados es de 30-40 años, por lo que son personas en una edad productiva que cuentan con la energía suficiente para desempeñarse laboralmente, de igual manera existe un alto índice de padres entre los 40 a más de 50, en donde el cansancio laboral ya es más notorio pues la energía no es la misma de antes.

### Escolaridad:

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Primaria	7	23%
b) Secundaria	15	50%
c)Preparatoria	3	10%
d) Carrara	4	13%
e) Analfabeta	1	4%
TOTAL	30	100%

### GRÁFICA ESCOLARIDAD

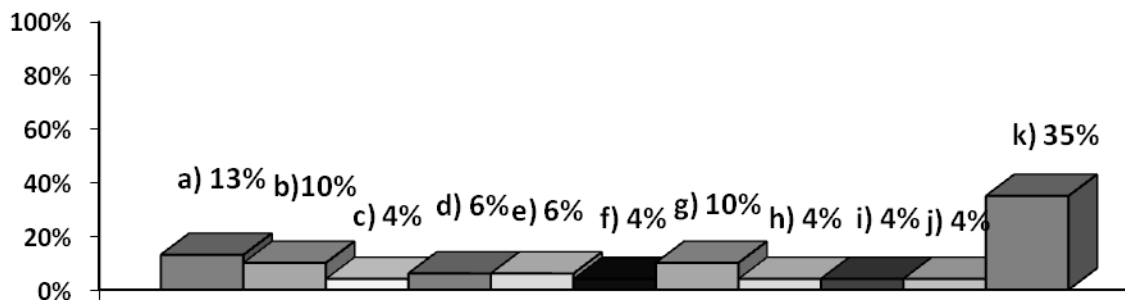


Podemos apreciar en esta gráfica que en su mayoría los padres de familia tienen un grado de escolaridad mínima pues el índice más alto está en la educación secundaria y primaria, con esto podemos darnos cuenta que son personas que no cuentan con gran preparación por lo que tienen que tener empleos de tiempo completo siendo algunos mal pagados

## Ocupación:

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Albañil	4	13%
b) Chofer	3	10%
c) Mecánico	1	4%
d) Empresario	2	6%
e) Comerciante	2	6%
f) Obrero	1	4%
g) Electricista	3	10%
h) Músico	1	4%
i) Cargador	1	4%
j) Balconero	1	4%
k) No contesto	11	35%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA OCUPACIÓN

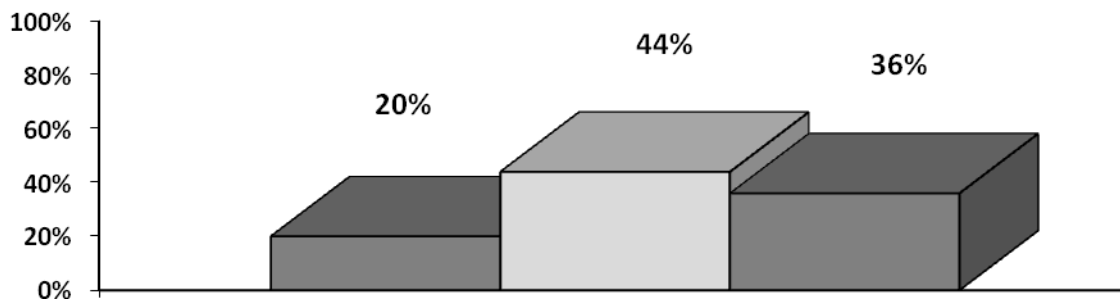


Como ya vimos en la gráfica anterior la mayoría de los padres tiene un grado de escolaridad bajo por lo que es difícil encontrar un empleo mejor pagado, en su mayoría solo pueden tener un oficio, el índice más alto está en la albañilería, seguido de conductores, electricistas y mecánicos, o deciden tener oficios propios como la venta de diversos productos, cada una de estas actividades absorben la mayor parte del tiempo por lo que es difícil estar al pendiente de los hijos.

### Horario de trabajo:

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Medio día	6	20%
b) Todo el día	13	44%
c) No contesto	11	36%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA HORARIO DE TRABAJO



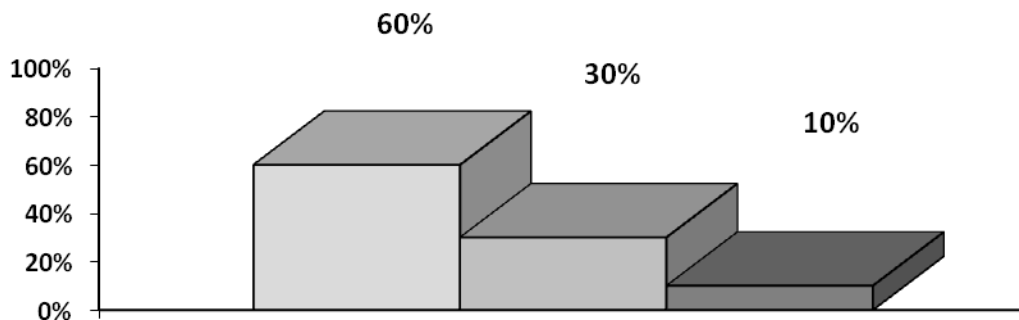
La mayoría de los padres de familia tiene horario completo de trabajo por lo que pasan todo el día fuera de casa para poder cubrir sus necesidades y las de su familia, debido a esto es poco el trato y la convivencia con sus hijos, lo cual repercute considerablemente en su desarrollo psicosocial, esto mismo pasa con los padres que trabajan medio día ya que llegan directo a descansar y no se ocupan por estar con sus hijos ni apoyarlos en sus tareas escolares lo que se refleja en el desempeño escolar de los niños.

## Datos de la madre.

Edad:

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) 30-40	18	60%
b)40-50	9	30%
c)50-màs	3	10%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA EDAD DE LA MADRE

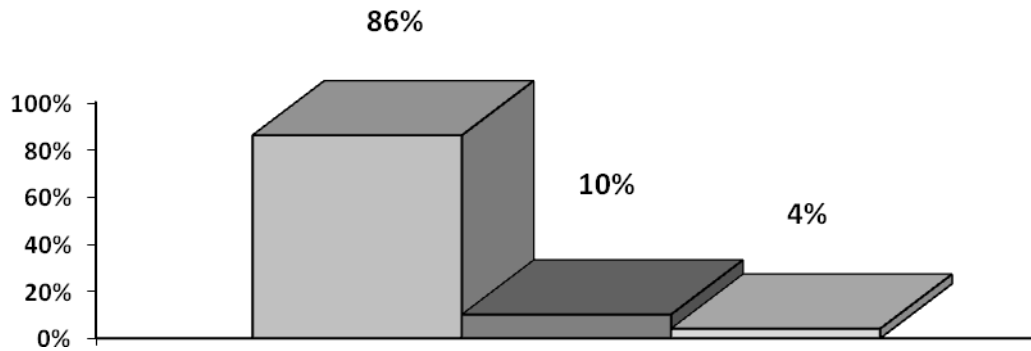


En esta gráfica se puede apreciar que la mayoría de las madres de familia se encuentra entre los 30 y 40 años de edad, por lo que son señoras que aun tienen gran cantidad de energía para trabajar, cuidar su casa, educar y criar a sus hijos así como ayudarlos o apoyarlos en sus tareas escolares ya que muchos de los niños y jóvenes necesitan de la motivación de los padres para realizar sus tareas, hay un índice considerable de señoras que se encuentran de los 40 años en adelante, una edad en la que aun se cuenta con la suficiente energía y capacidad para cuidar el bienestar de su familia.

### Estado Civil:

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Casada	26	86%
b) Unión libre	3	10%
c) Divorciada	0	0%
d) Viuda	1	4%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA ESTADO CIVIL

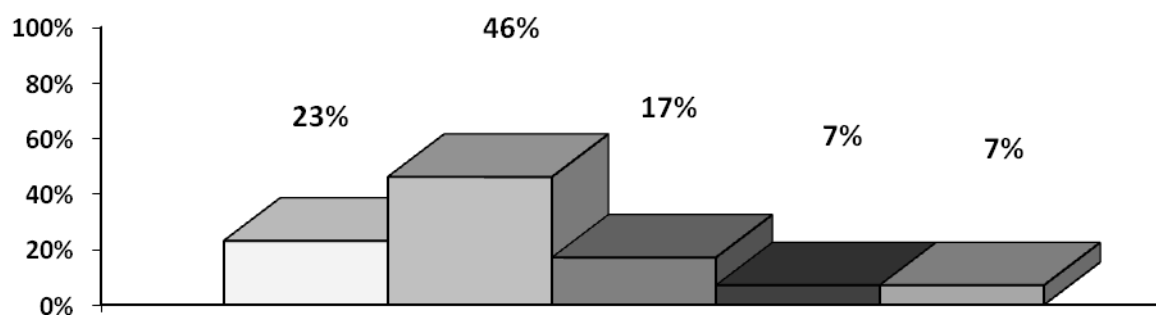


En esta gráfica se puede apreciar que la mayoría de los padres de familia están unidos por el vínculo del matrimonio por lo que se encuentran dentro de un compromiso más fuerte que las parejas que viven bajo el concubinato ya que en este tipo de relaciones no se tiene un compromiso más fuerte y establecido, es importante mencionar que es poco el índice de parejas que viven en unión libre.

### Escolaridad:

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Primaria	7	23%
b) Secundaria	14	46%
c)Preparatoria	5	17%
d) Carrara	2	7%
e) Analfabeta	2	7%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA ESCOLARIDAD DE LA MADRE

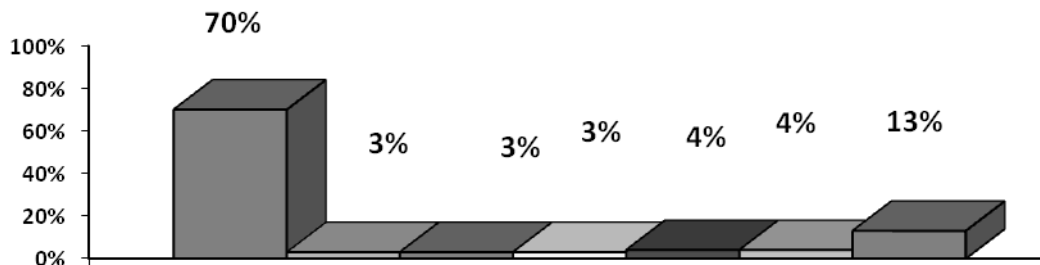


La mayoría de las madres de familia tiene un índice de escolaridad bajo algunas solo estudiaron primaria y secundaria en su mayoría, mientras que solo algunas terminaron la preparatoria y una carrera técnica, por lo que se tiene una baja escolaridad entre las madres de familia.

### Ocupación:

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Ama de casa	21	70%
b) Costurera	1	3%
c)Maestra	1	3%
d) Policía	1	3%
e) Empleada domestica	1	4%
f) Comerciante	1	4%
g) No contesto	4	13%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA OCUPACIÓN DE LA MADRE



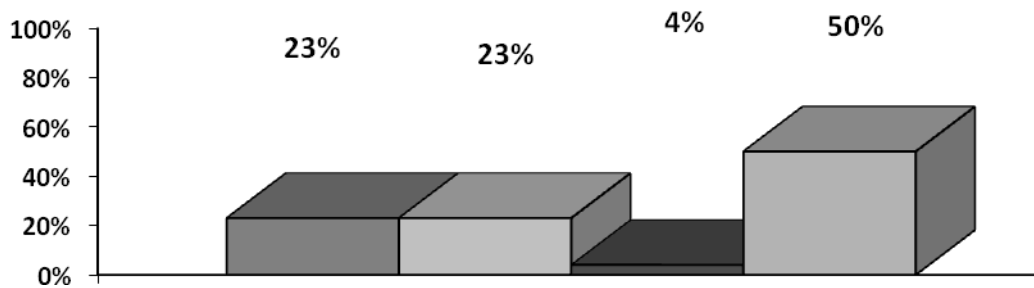
La mayoría de las madres de familia solamente se dedican al hogar, por lo que su tiempo lo utilizan en realizar actividades domesticas, así como a la crianza, cuidado y educación de sus hijos, por el contrario hay un índice mínimo de madres que realizan diversas actividades durante su vida las cuales les permiten tener un sustento económico que les ayuda a satisfacer algunas de sus necesidades básicas, realizan trabajos de costura, comercio, labores domesticas en casas, solamente algunas madres tienen una carrera con la que pueden subsistir dignamente.



### Horario de trabajo:

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Medio día	7	23%
b) Todo el día	7	23%
c) No sabe	1	4%
d) No contesto	15	50%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA HORARIO DE TRABAJO

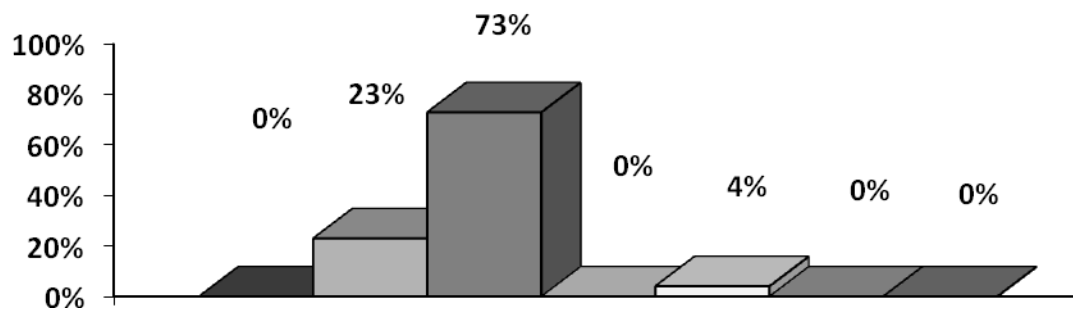


Esta gráfica se relaciona con la anterior pues la mayoría de las madres de familia no tienen un empleo, por lo que dedican la mayor parte del tiempo al hogar, así como al cuidado y educación de los hijos, solamente algunas madres tienen un empleo de tiempo completo por lo que pasan poco tiempo en su casa dejando solos a sus hijos la mayor parte del tiempo, mientras que algunas solamente laboran medio día y pueden dedicarle a su familia un tiempo considerable y de calidad, es importante mencionar que hay un índice muy alto de personas que no contestaron esta pregunta.

1.- ¿Con quién has vivido siempre?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Papá	0	0%
b) Mamá	7	23%
c) Ambos	22	73%
d) Abuelos	0	0%
e) Hermanos	1	4%
f) Tíos	0	0%
g) Primos	0	0%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 1

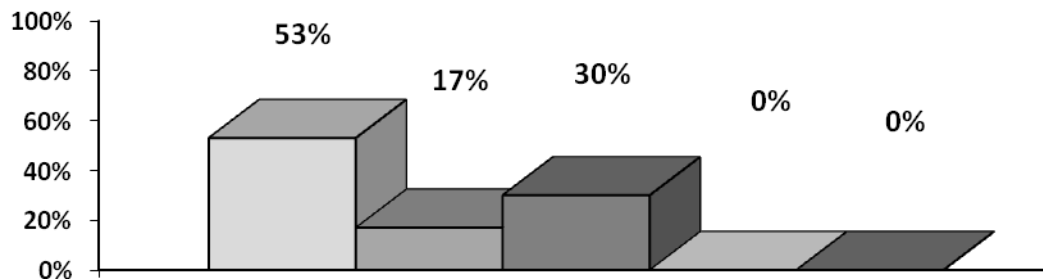


Se puede apreciar que en su mayoría los jóvenes han vivido dentro de una familia nuclear ya que han vivido con ambos padres lo que les ha permitido irse desarrollando de una manera más estable que los que solamente han vivido con su mamá porque en estos casos se pierde la imagen de una familia completa ya que falta la figura paterna, lo cual puede repercutir en el desarrollo psicosocial de los hijos.

## 2.- ¿Quién aporta el dinero en tu casa?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Papá	16	53%
b) Mamá	5	17%
c) Ambos	9	30%
d) Otros	0	0%
¿Cuál?	0	0%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 2

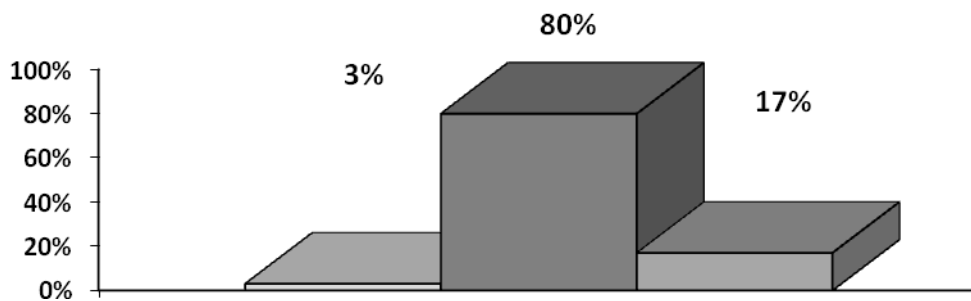


Podemos apreciar que en la mayoría de las familias el aporte económico y jefe de familia es el padre ya que es quien trabaja para poder cubrir las necesidades básicas de su esposa e hijos quienes dependen de él ya que la madre se dedica solamente al hogar y al cuidado de los hijos, de igual manera hay familias en donde ambos padres tienen que trabajar para poder subsistir ya que los índices de pobreza cada día van aumentando y se requiere del trabajo de los dos para poder salir adelante.

3.- ¿Cuál de tus padres está más tiempo en tu casa?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Papá	1	3%
b) Mamá	24	80%
c) Ambos	5	17%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 3

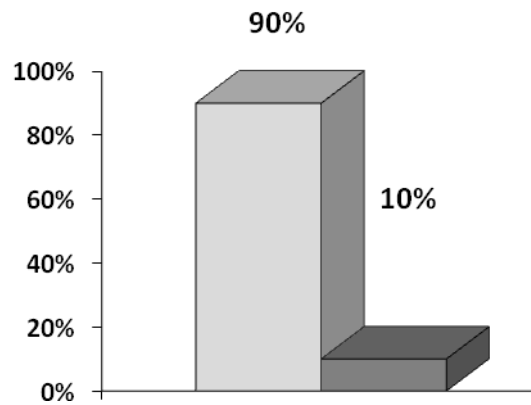


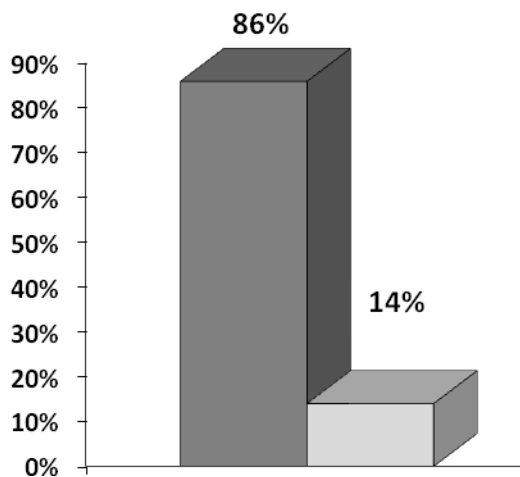
En esta gráfica podemos ver que la persona que está más tiempo en casa es la madre, esto debido a que la mayoría ellas su ocupación es el hogar y por ende al cuidado de los hijos, razón por la cual es quien está más pendiente de los miembros de su familia. Cabe destacar que hay familias en las que ambos padres están la mayor parte del tiempo en casa (principalmente por la tarde) son los que trabajan medio día, mientras que en otros hogares el padre no está en casi todo el día ya que es el sostén de su esposa e hijos y tienen la necesidad y obligación de trabajar para poder sacarlos adelante.

4.- ¿En tu casa hay alguien cuando llegas de la escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	¿QUIÉN?	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	27	90%	a) Mamá	26	86%
b) No	0	0%	b) Papá	0	0%
c) A veces	3	10%	c) Hermanos	4	14%
TOTAL	30	100%	TOTAL	30	100%

GRÁFICAS 4



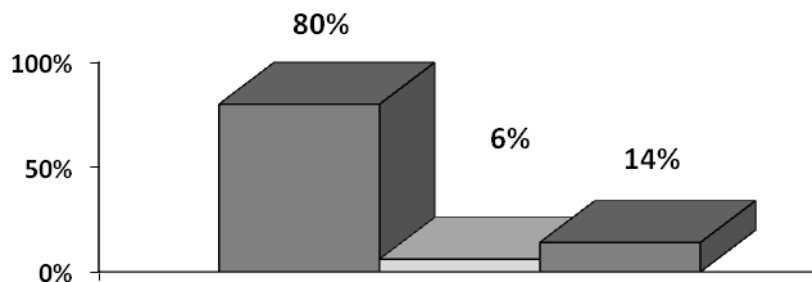


En esta gráfica podemos ver que cuando los jóvenes regresan de la escuela a su casa siempre hay alguien que los está esperando, esta persona es la mamá ya que solamente se dedica al hogar y es quien se hace cargo de la crianza y cuidado de cada uno de sus hijos, mientras que en otras familias solo se encuentran los hermanos en casa ya que ambos padres tienen la necesidad de trabajar para poder subsistir y cubrir sus necesidades básicas ya que los índices de pobreza se han manifestado considerablemente por esta razón los hijos pasan la mayoría del tiempo solos, lo cual repercute en su desarrollo psicosocial, mientras que en otros hogares a veces hay alguien en su casa cuando regresan, estos jóvenes son los que pasan gran tiempo del día solos, lo cual repercute considerablemente en su desarrollo psicosocial además en el desempeño escolar.

5.- ¿En tu casa hay reglas?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	24	80%
b) No	2	6%
c) A veces	4	14%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 5

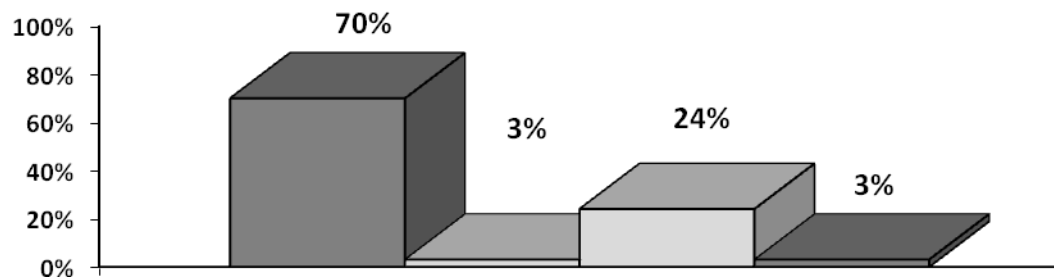


En esta gráfica podemos ver que en la mayoría de los hogares los hijos son educados a base de normas y reglas que los padres consideran adecuadas para irlos formando bajo valores ya que se enseñan a respetar y hacer responsables, de igual manera son pocas las familias que no implementan normas en su hogar, ya que los padres pasan poco tiempo en su casa por que trabajan todo el día para poder mantener a su familia, mientras que las madres dedican la mayor parte de su tiempo a la limpieza de su hogar ocupándose poco de la educación de sus hijos.

6.- ¿Te ponen límites en tu casa?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	21	70%
b) No	1	3%
c) A veces	7	24%
d) Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 6



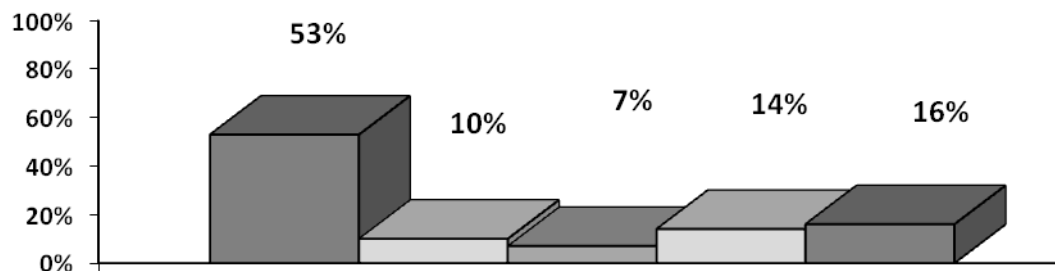
Esta gráfica se relaciona con la número 5, pues de igual manera la mayoría de los padres de familia le ponen límites a sus hijos para enseñarlos hacer personas responsables, también son implementados como una manera de corregirlos y educarlos, existe un índice considerable de padres que solo en ocasiones ponen límites, esto puede deberse a la falta de tiempo que tienen para sus hijos ya que durante el día realizan diversas actividades primeramente trabajar y después dentro de su hogar por lo que no se preocupan mucho por la educación de cada uno de sus hijos.



7.- ¿En qué te ponen los límites?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) En los permisos	16	53%
b) En ver televisión	3	10%
c) En las amistades	2	7%
d) En los juegos	4	14%
e) En realizar alguna actividad	5	16%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 7

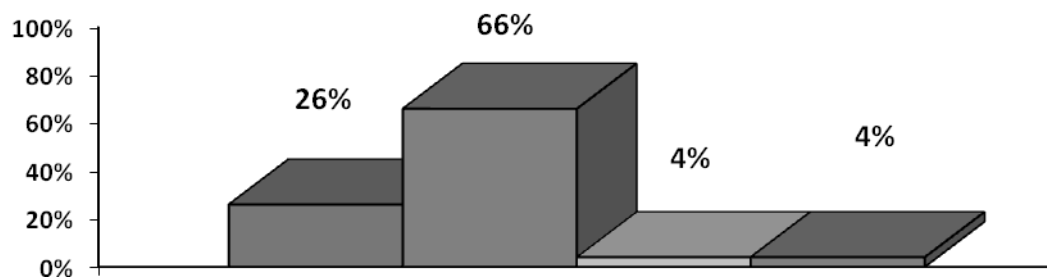


La mayoría de los padres de familia aplica límites en los permisos que sus hijos piden pues no siempre dan su autorización para dejarlos ir a determinados lugares ya que no los consideran adecuados para ellos, de igual manera esto lo realizan como manera de castigo cuando cometen alguna falta, mientras que en otros hogares los limitan en los juegos, en ver televisión o en realizar alguna actividad ya que lo ven como una manera de corregirlos pues saben que son actividades de su agrado y que les molesta que se las prohíban, por otra parte en ocasiones no les permiten ciertas amistades debido a que las consideran una mala influencia para un sano desarrollo.

8.- ¿Quién te pone los límites?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Papá	8	26%
b) Mamá	20	66%
c) Hermanos	1	4%
d) Abuelos	1	4%
e) Tíos	0	0%
f) Primos	0	0%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 8

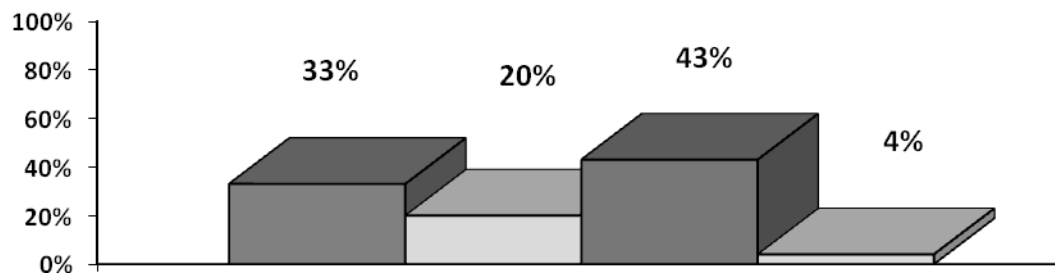


En esta gráfica podemos apreciar que la persona que pone los límites a los hijos y se encuentra a cargo de su educación es la madre ya que como vimos en la grafica de ocupación de la madre la mayoría solamente se dedica al hogar, por lo que tiene el tiempo disponible para hacerse cargo de sus hijos, cuidarlos, brindarles el alimento y la educación adecuada, es muy poco el porcentaje de padres encargados de implementar límites en su hogar ya que es poco el tiempo que pasan con sus hijos pues deben trabajar casi todo el día para poder mantener a su familia.

9.- ¿Cada cuando te ponen límites?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Siempre	10	33%
b) Casi siempre	6	20%
c) A veces	13	43%
d) Nunca	1	4%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 9

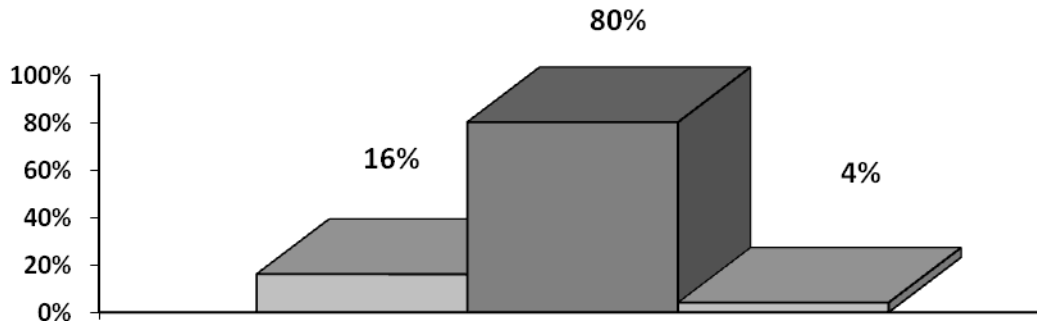


En esta gráfica se puede apreciar que la mayoría de los padres de familia solo a veces le ponen límites a sus hijos, esto puede ser por que realizan diversas actividades durante el día las cuales los mantienen ocupados como consecuencia dejan en segundo término el cuidado y educación de los hijos, es mínimo el índice de padres que se dan un espacio para estar pendiente de los miembros de su familia así como de la educación básica para que puedan tener un sano desarrollo.

10.- ¿Quién te llama más la atención en tu casa?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Papá	5	16%
b) Mamá	24	80%
c) Hermanos	1	4%
d) Abuelos	0	0%
e) Tíos	0	0%
f) Primos	0	0%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 10

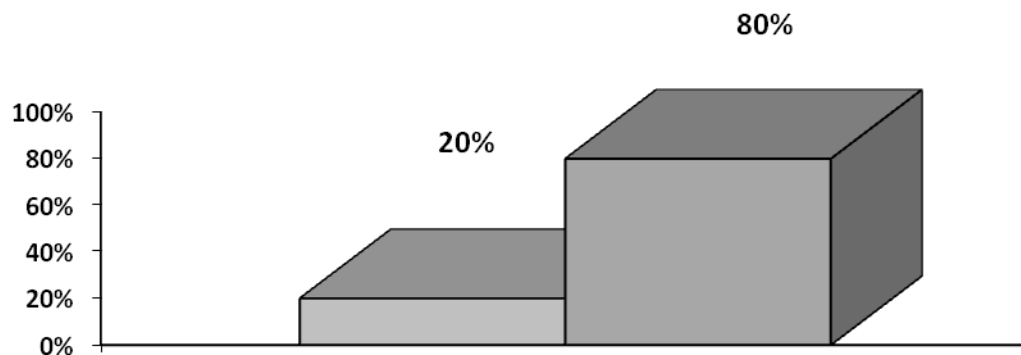


Considerando que en su mayoría las madres son las que se dedican al hogar y son las que están más tiempo con los hijos, son quienes llaman la atención en algún momento dependiendo de la conducta de los hijos, mientras que el padre no puede ocuparse de esto en su totalidad ya que es poco el tiempo que pasa en la casa pues tiene que trabajar la mayor parte del día para poder sostener a su familia.

11.- ¿Quién te impone los castigos?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Papá	6	20%
b) Mamá	24	80%
c) Hermanos	0	0%
d) Abuelos	0	0%
e) Tíos	0	0%
f) Primos	0	0%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 11

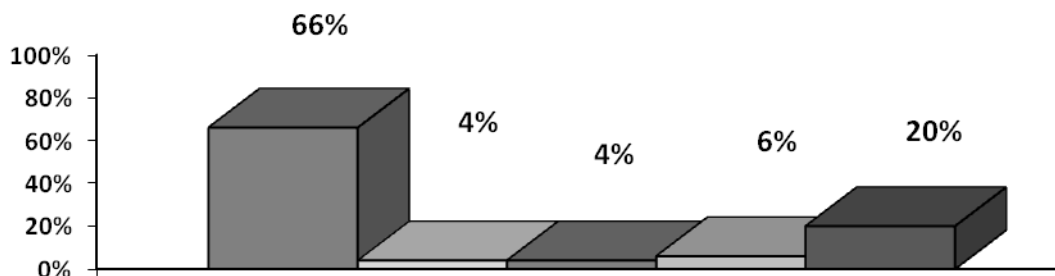


Esta gráfica se relaciona con la anterior pues nuevamente es la figura materna la que sobresale en cuestiones de la educación de los hijos, si esta es la que llama la atención a estos por consiguiente es la encargada de imponer los castigos.

12.- ¿Qué castigos te ponen?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) No te dejan salir	20	66%
b) No te dejan jugar	1	4%
c) No te dejan ver tv.	1	4%
d) Te quitan el celular	2	6%
e) Te ponen hacer limpieza en tu casa	6	20%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 12

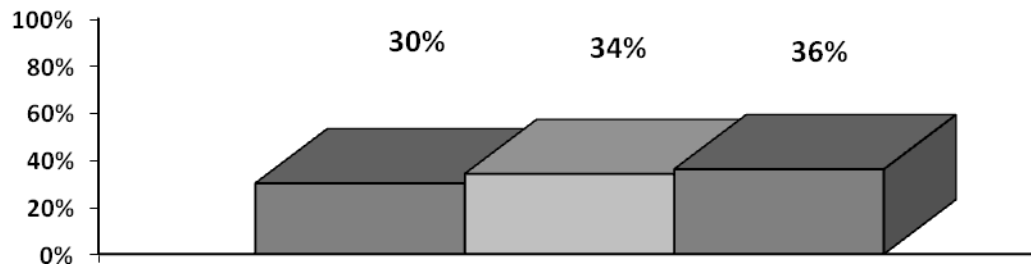


En esta gráfica podemos ver que los castigos que los padres imponen en su mayoría es no dejarlos salir ya que saben que de esta manera pueden corregirlos debido a que son adolescentes y en esta etapa lo que más disfrutan es estar en la calle con los amigos, por otra parte en otros hogares el castigo implementado es ponerlos hacer limpieza en la casa pues es una actividad que no es de su agrado y es molesto realizarla.

13.- ¿Tus papas se ponen de acuerdo para ponerte algún castigo?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	9	30%
b) No	10	34%
c) A veces	11	36%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 13

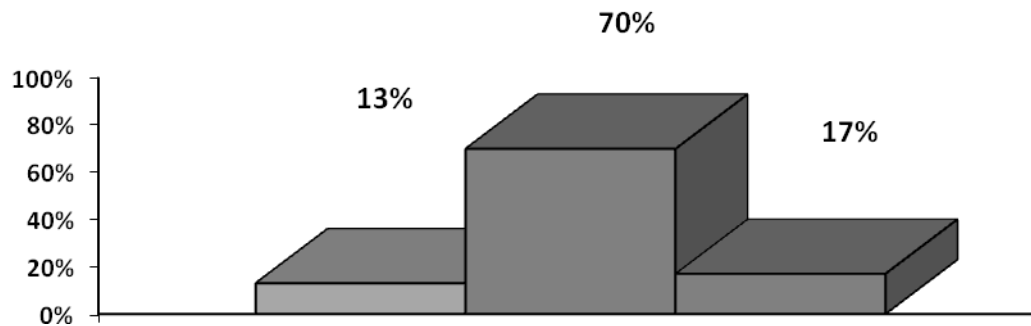


Los padres de familia solamente en ocasiones se ponen de acuerdo para imponer castigos a los hijos, en su mayoría es la madre quien se encarga de imponerlos, debido a que por cuestiones de trabajo los padres pasan poco tiempo en el hogar y no se dan cuenta de las indisciplinas que cometen sus hijos.

14.- ¿Con quién convives más de tu familia?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Papá	4	13%
b) Mamá	21	70%
c) Hermanos	5	17%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 14



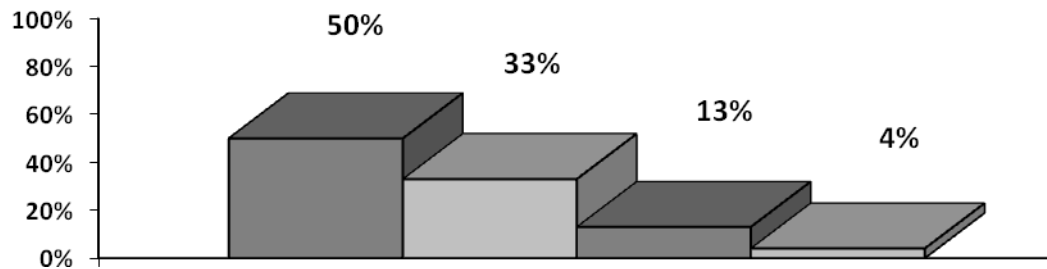
En esta gráfica se puede apreciar que los hijos conviven la mayor parte del tiempo con su mamá ya que ellas se dedican solamente al hogar y están siempre en su casa, mientras que la convivencia con el padre es mínima ya que trabajan todo el día para poder mantener a su familia, por otra parte con sus hermanos no existe mucha convivencia pues cada uno tiene diversas actividades por realizar.



15.- ¿Cómo es tu relación con tu mamá?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	15	50%
b) Buena	10	33%
c) Regular	4	13%
d) Mala	1	4%
e) Pésima	0	0%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 15

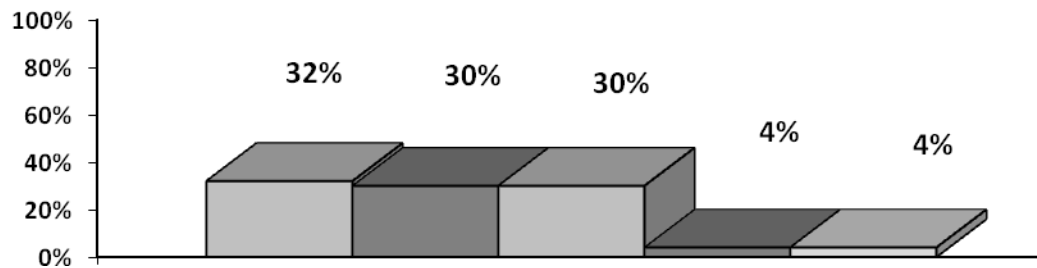


Esta gráfica muestra que la mayoría de los hijos mantienen una excelente y buena relación con su mamá debido a que con ella pasan la mayor parte del tiempo, lo que permite que la relación entre ellos se fortalezca ya que esto es vital para que tengan un sano desarrollo psicosocial.

16.- ¿Cómo es tu relación con tu papá?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	10	32%
b) Buena	9	30%
c) Regular	9	30%
d) Mala	1	4%
e) Pésima	1	4%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 16

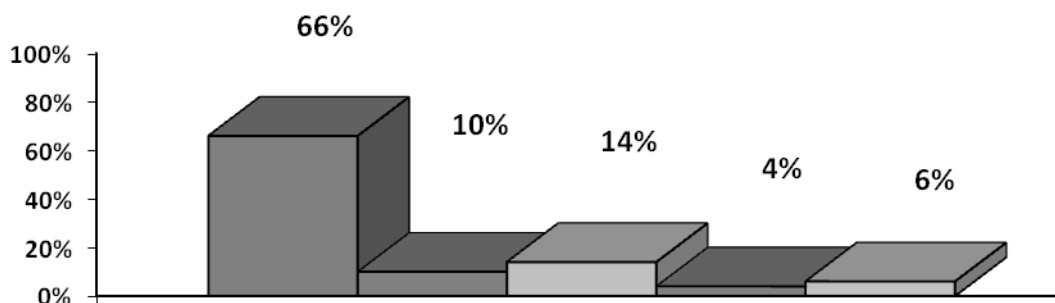


Como se puede observar son pocos los padres que mantienen excelente relación con sus hijos debido a que trabajan la mayor parte del tiempo y no están en la casa para convivir con sus hijos, por lo que no hay oportunidad de que la relación padre e hijo mejore y se fortalezca, lo cual repercute en el desarrollo de sus hijos ya que necesitan el amor y el apoyo de su padre.

17.- ¿A quién le tienes más confianza de tu familia?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Mamá	20	66%
b) Papá	3	10%
c) Hermanos	4	14%
d) Abuelos	0	0%
e) Tíos	1	4%
f) Primos	2	6%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 17

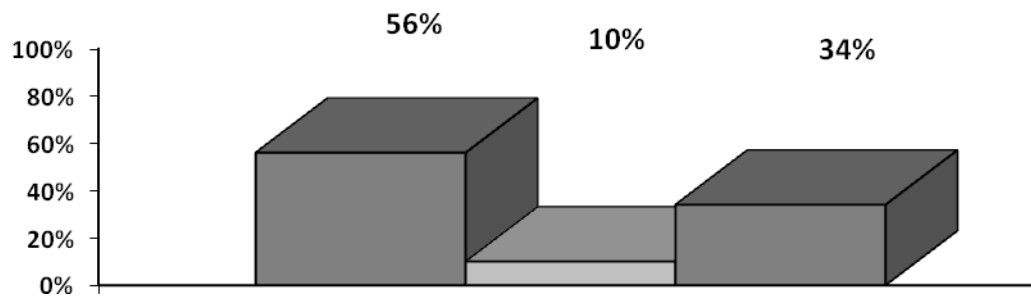


La mayoría de los hijos tienen más confianza con su mamá ya que con ella conviven la mayor parte del tiempo y la relación es más fuerte, posteriormente la confianza se da entre hermanos debido a que hay más comprensión por la semejanza de edades, mientras que el índice de confianza con los tíos y primos es mínimo ya que no hay mucha convivencia con ellos.

18.- ¿Con quién platicas más en tu casa?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Mamá	17	56%
b) Papá	3	10%
c) Hermanos	10	34%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 18

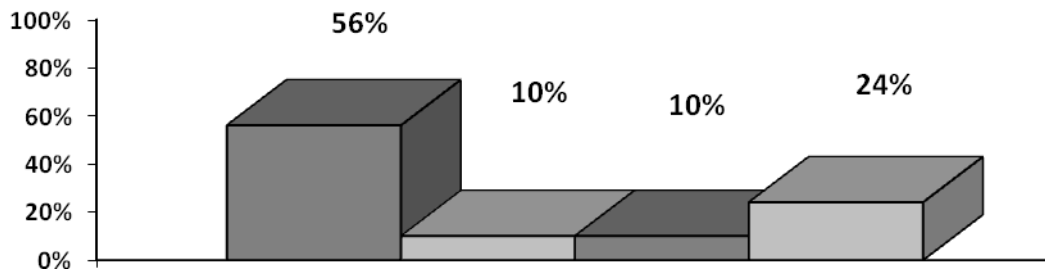


La mayoría de los hijos tienen más confianza con su mamá y sus hermanos, pues con ellos pasan la mayor parte del tiempo, mientras que con su papá no existe mucha confianza para platicar debido a que casi no conviven por que el padre trabaja todo el día y no está en la casa para pasar tiempo con sus hijos.

19.- ¿Quién te apoya para realizar tus tareas escolares?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Mamá	17	56%
b) Papá	3	10%
c) Hermanos	3	10%
d) Nadie	7	24%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 19

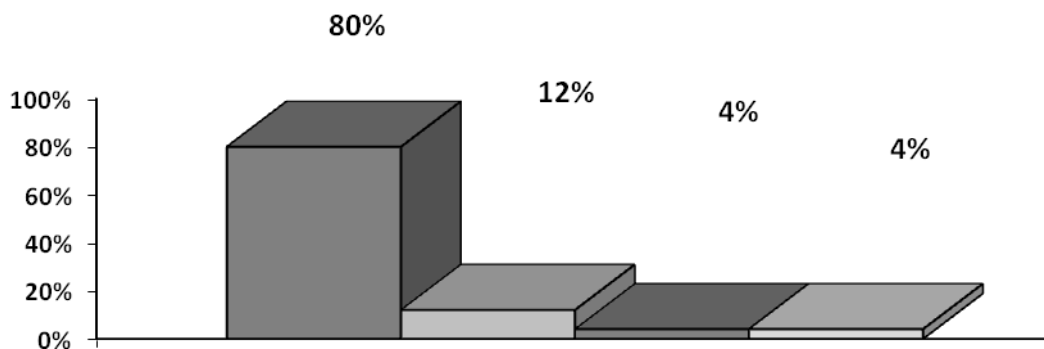


Se puede apreciar que la mamá es la persona que apoya a sus hijos para realizar sus tareas escolares ya que solo se dedica al hogar y esta la mayor parte del tiempo a cargo del cuidado y educación de sus hijos, mientras que el padre y los hermanos casi no tienen tiempo de apoyarlos ya que realizan diversas actividades que ocupan la mayor parte de su tiempo.

20.- ¿Normalmente cómo te sientes?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Alegre	24	80%
b) Enfadado	4	12%
c) Enojado	0	0%
d) Triste	1	4%
e) Deprimido	1	4%
TOTAL	30	100%

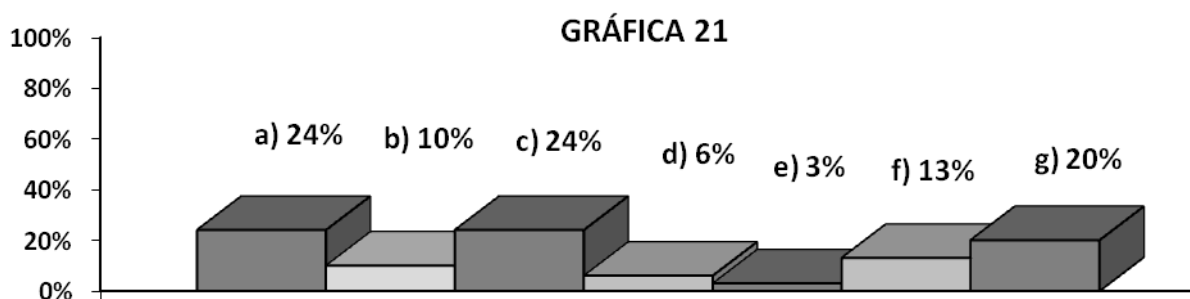
GRÁFICA 20



El estado de ánimo en el que se encuentran la mayor parte del tiempo los hijos es alegre pues son jóvenes y se dedican al juego y a la diversión en compañía de sus amigos, de igual manera hay un índice mínimo de jóvenes que se sienten enfadados, tristes y hasta deprimidos, durante la adolescencia estos estados de ánimo son muy frecuentes debido a que su cuerpo y mentalidad van cambiando y pueden generar un descontrol emocional.

21.- ¿Qué es lo que más te molesta en tu escuela?

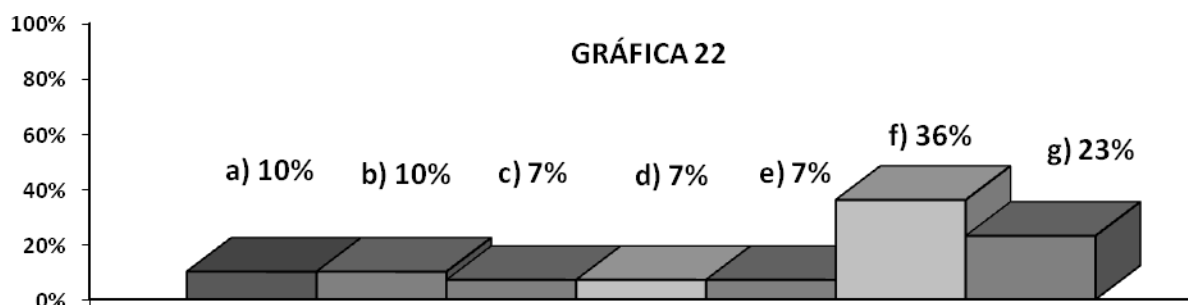
CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Exigencias de los maestros	7	24%
b) Exceso de tareas	3	10%
c) Faltas de respeto entre compañeros	7	24%
d) Reglamento escolar	2	6%
e) Regaños de los maestros	1	3%
f) Nada	4	13%
g) No contesto	6	20%
TOTAL	30	100%



Podemos observar que a los alumnos lo que más les molesta dentro de la escuela es la exigencia de sus profesores debido a que son adolescentes y no aceptan que se les diga lo que deben hacer y cómo hacerlo, también les molesta mucho las faltas de respeto que se dan entre compañeros ya que se llevan entre ellos con agresiones físicas y verbales las cuales causan conflicto, es importante estar alerta a estas agresiones ya que en la actualidad se están presentando altos índices de bulliyn, de igual manera no les agrada que les dejen tareas escolares para realizarlas en su casa pues prefieren el juego y la diversión, es mínimo el índice de alumnos que no les molesta nada dentro de la escuela.

22.- ¿En tu casa?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Regaños	3	10%
b) Castigos	3	10%
c) Hacer limpieza	2	7%
d) Peleas familiares	2	7%
e) Reglas y normas	2	7%
f) Nada	11	36%
g) No contesto	7	23%
TOTAL	30	100%



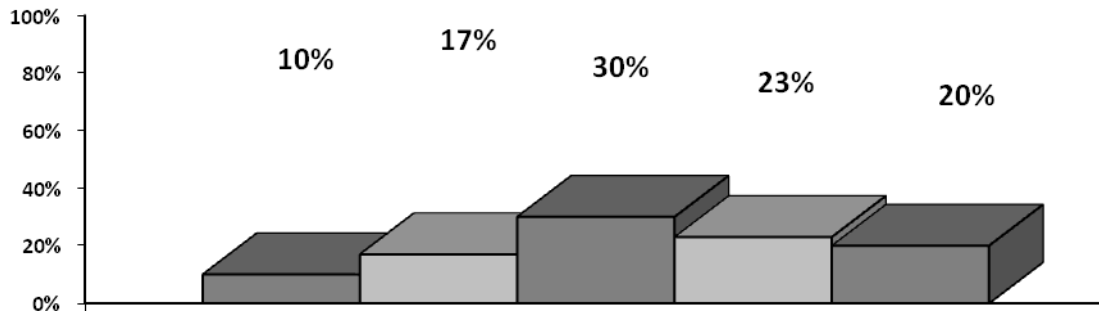
A la mayoría de los jóvenes no les molesta nada dentro de su entorno familiar debido a que son adolescentes y durante esta etapa es normal que se aíslen de su familia y se interesen más por el juego y la diversión con sus amigos, mientras que a otros jóvenes les molesta mucho los regaños y los castigos impuestos por sus padres pues se encuentran en la etapa intermedia de la adolescencia la cual tiene como principal característica la oposición a la autoridad y disciplina existente en su hogar, de igual manera no les agrada cooperar en las labores de limpieza, existe un índice aunque es mínimo de jóvenes a los que no les gusta presenciar problemas entre los integrantes de su familia pues afectan su desarrollo emocional.



23.- ¿Con quién eres más rebelde?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Mamá	3	10%
b) Papá	5	17%
c) Hermanos	9	30%
d) Amigos	7	23%
e) Maestros	6	20%
f) Abuelos	0	0%
g) Tíos	0	0%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 23

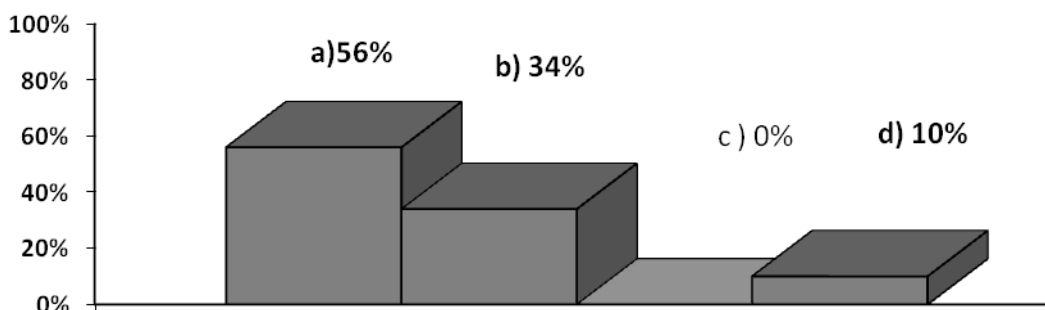


Podemos apreciar que los jóvenes en su mayoría son más rebeldes primeramente con sus hermanos pues se dan rivalidades y desacuerdos que impiden una sana relación entre ellos, posteriormente se presenta la rebeldía con los amigos ya que se da mucho el liderazgo y todos quieren ser mejor que los demás, de igual manera manifiestan una actitud rebelde con sus profesores y padres ya que no aceptan que se les pongan límites ni que les digan lo que deben hacer pues durante esta etapa de la adolescencia quieren sobresalir imponiendo sus ideas y sentimientos dejando de lado las normas y reglas impuestas por los adultos.

24.- ¿En qué situación eres más rebelde?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Cuando te llaman la atención	17	56%
b) Cuando no te dejan salir	10	34%
c) Cuando no te dan dinero	0	0%
d) Cuando te prohíben amistades	3	10%
TOTAL	30	100%

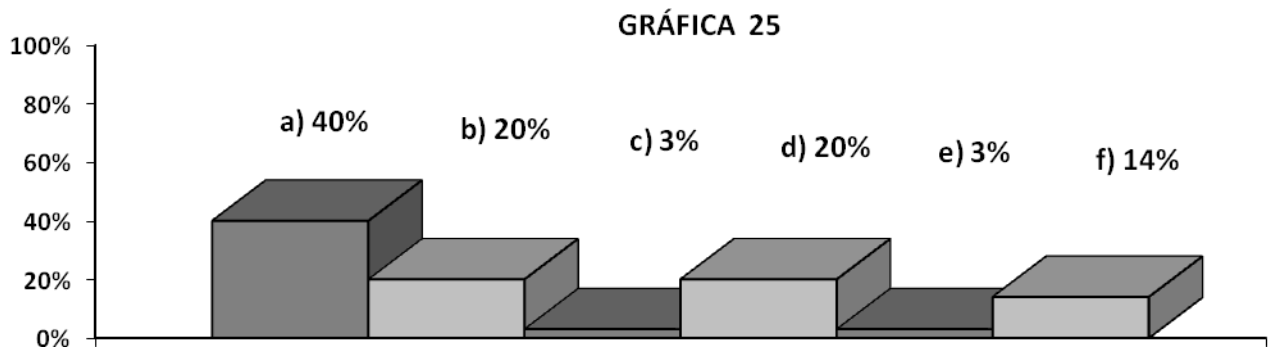
GRÁFICA 24



Durante la etapa intermedia de la adolescencia los jóvenes manifiestan un estado de rebeldía con sus padres y profesores principalmente ya que ellos representan una figura de autoridad la cual no aceptan por considerarla exagerada e incorrecta, tienden a rebelarse ante diversas situaciones que se les presentan, principalmente cuando les llaman la atención pues consideran que solo ellos tienen la razón, de igual manera se rebelan cuando sus padres no los dejan salir o les prohíben ciertas amistades que consideran poco convenientes para ellos.

25.- ¿Para ti, qué es rebeldía?

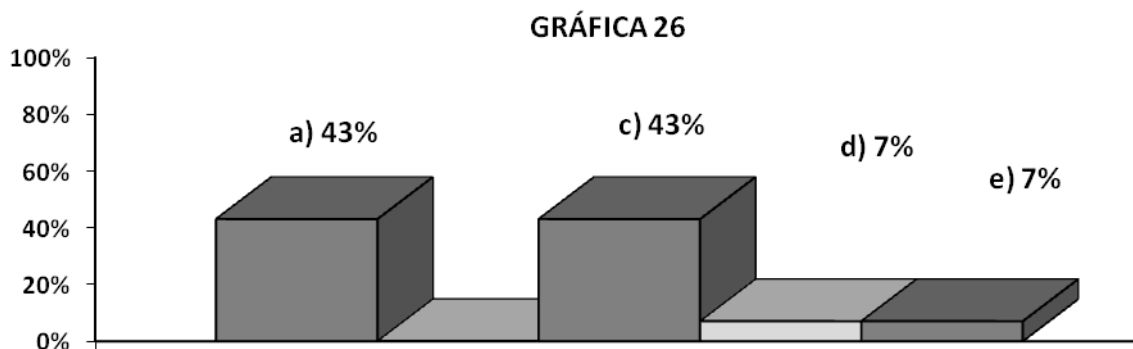
CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Desobedecer	12	40%
b) Contestar de mal manera	6	20%
c) Faltar al respeto	1	3%
d) Enojarse	6	20%
e) No sabe	1	3%
f) No contesto	4	14%
TOTAL	30	100%



La mayoría de los jóvenes considera que la rebeldía es desobedecer a sus mayores, contestar de una forma grosera, faltarle al respeto a los demás o estar enojado todo el tiempo, cada una de estas opiniones son manifestaciones de la rebeldía pues los jóvenes mantienen su postura y creencias y sienten que el mundo que los rodea está mal que la razón la tienen ellos, por lo que se oponen a las reglas e ideologías de los adultos.

26.- ¿Qué dificultades se te presentan en la escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) El trabajo que te ponen	13	43%
b) Entrar a clases	0	0%
c) Cumplir el reglamento	13	43%
d) Convivir con los compañeros	2	7%
e) La relación con los maestros	2	7%
TOTAL	30	100%

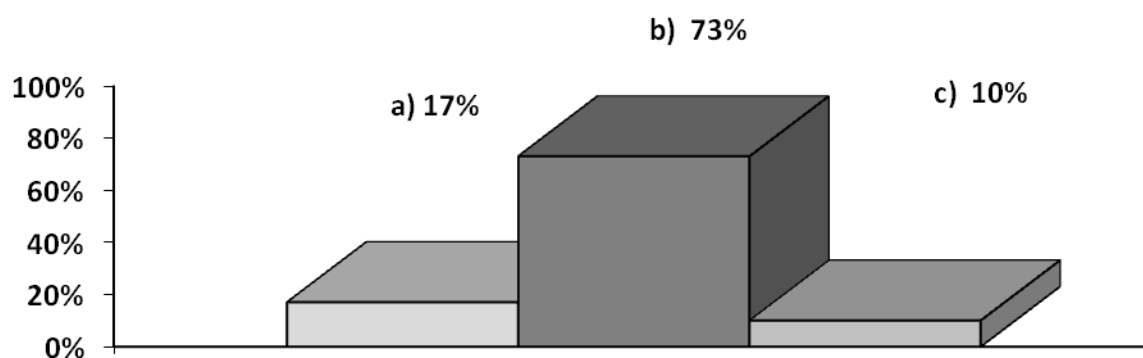


Podemos observar que a los jóvenes se les dificulta mucho realizar sus tareas escolares y cumplir el reglamento escolar ya que no les gusta que les digan que tienen que hacer, como realizarlo, como comportarse, etc., debido a que están en contra de las reglas y autoridad impuestas en la escuela, pues ellos solo piensan en el juego, la diversión y la libertad para realizar lo que ellos quieren sin importar si está bien o mal lo que desean hacer, de igual manera les resulta complicado convivir con sus compañeros debido a que en esta etapa se presentan mucho las rivalidades y conflictos entre compañeros pues cada uno quiere sobresalir ante los demás para ser aceptado por el grupo, también es complicado relacionarse con sus profesores ya que son una figura de autoridad para ellos y tienden a verlos como personas que quieren causarles conflictos y malos ratos.

27.- ¿Por qué motivo asistes a la escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Te gusta	5	17%
b) Quieres superarte	22	73%
c) Por obligación	3	10%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 27

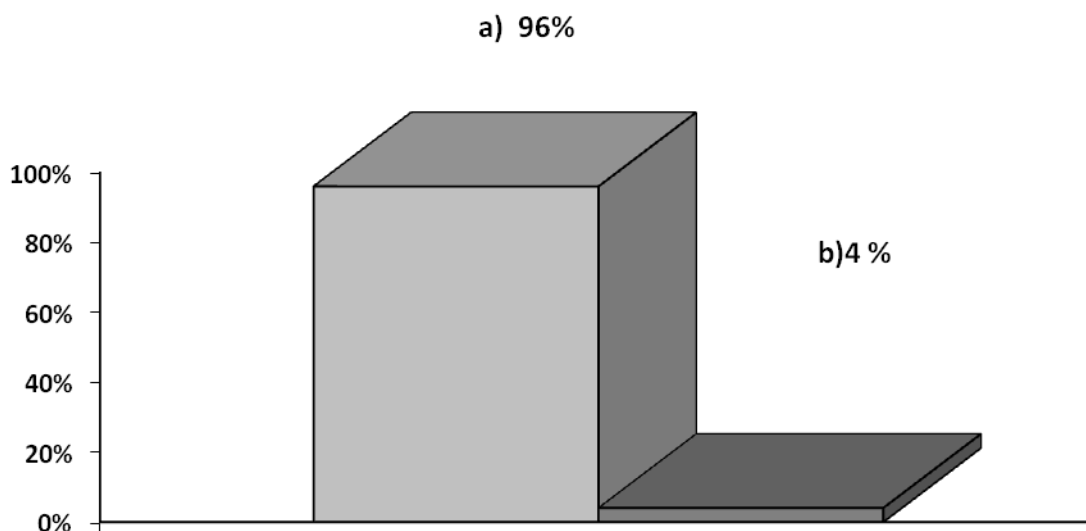


La mayoría de los jóvenes asiste a la escuela porque tienen el interés de superarse, salir adelante y lograr tener una carrera, de igual manera porque les gusta estar en la escuela divirtiéndose con sus compañeros pues durante la adolescencia intermedia manifiestan un mayor interés por hacer amistades y sobresalir pues buscan la popularidad dentro del entorno escolar, también hay jóvenes que se presentan a la escuela por obligación de sus padres lo que ocasiona que perciban la educación como una imposición y no como beneficio propio, lo cual se refleja en el bajo índice de aprovechamiento.

28.- ¿Regularmente llegas puntual a la escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	29	96%
b) No	1	4%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 28

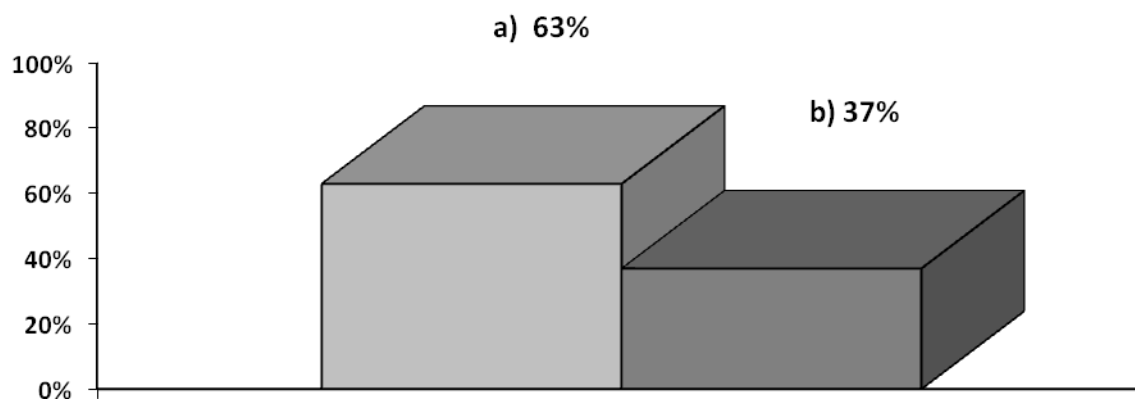


En toda institución existen normas y reglas las cuales permiten que se tenga un orden principalmente en las escuelas, una de ellas es la puntualidad, por lo que la mayoría de los alumnos llegan puntual a cada una de sus clases, pues saben que de no cumplir con esta regla se hacen acreedores a una sanción, como un reporte, una llamada de atención o hasta mandar llamar a su mamá cuando la impuntualidad excede de tres días.

29.- ¿Entras a todas las clases?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	19	63%
b) No	11	37%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 29

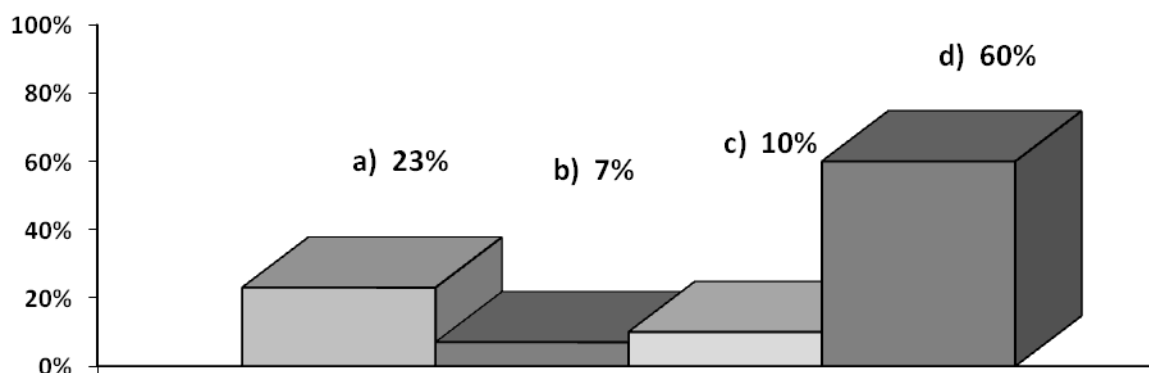


Durante la adolescencia los intereses de los jóvenes varían conforme pasa el tiempo, algunos manifiestan entusiasmo por el estudio por lo que diariamente asisten a la escuela y entran a todas sus clases, de igual manera algunos adolescentes se muestran más interesados en el juego y la diversión con sus amigos dejando a un lado el estudio ya que en ocasiones lo consideran aburrido y surge en ellos una gran apatía por estudiar, por lo que la ausencia de alumnos en los salones de clase va aumentando.

30.- ¿Por qué motivo no entras a clases?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) No te gusta la materia	7	23%
b) No te cae bien el maestro	2	7%
c) No llevas material para trabajar	3	10%
d) No contesto	18	60%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 30



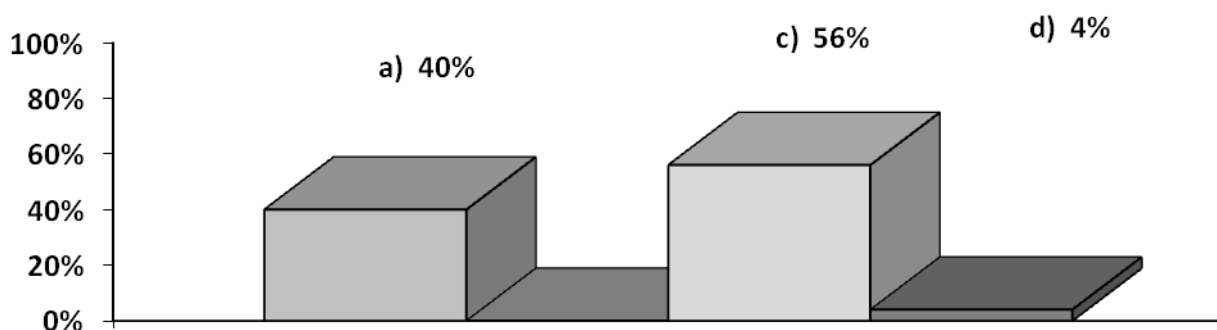
Los alumnos en su mayoría, no entran a sus clases porque la materia no les gusta y les resulta tediosa, por lo que no muestran interés y prefieren quedarse afuera jugando con otros compañeros, otros por el contrario no entran porque no llevan el material que los profesores les piden para trabajar en la materia correspondiente, esto puede ser por dos factores muy importantes, la distracción y el desinterés que algunos adolescentes manifiestan por su educación ya que para ellos no es lo más importante, mientras que otros no cuentan con el recurso económico necesario para adquirir los materiales, por otra parte algunos jóvenes no llevan buena relación con sus maestros ya que ellos representan una figura de autoridad a la que deben obedecer y respetar.



31.- ¿Cuándo entras a las clases haces los trabajos que te ponen en el salón?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	12	40%
b) No	0	0%
c) A veces	17	56%
d) Nunca	1	4%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 31

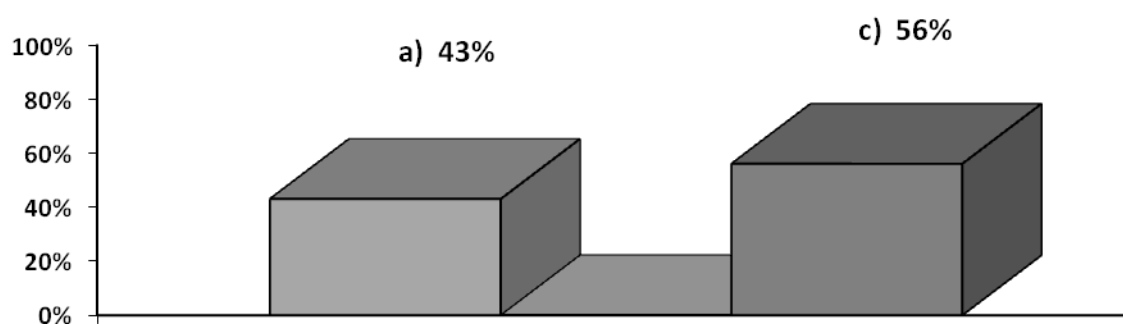


Se puede apreciar que la mayoría de los jóvenes solo a veces realiza los trabajos que le asignan en sus clases ya que en esta etapa es común que se distraigan jugando con los compañeros por lo que no prestan atención a las indicaciones proporcionadas por sus profesores, como consecuencia no logran elaborar los trabajos ya que no saben de qué manera realizarlos, lamentablemente son pocos los jóvenes que se interesan por sacar una buena calificación.

32.- ¿Regularmente cumples con las tareas que te dejan en la escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	13	43%
b) No	0	0%
c) A veces	17	56%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 32

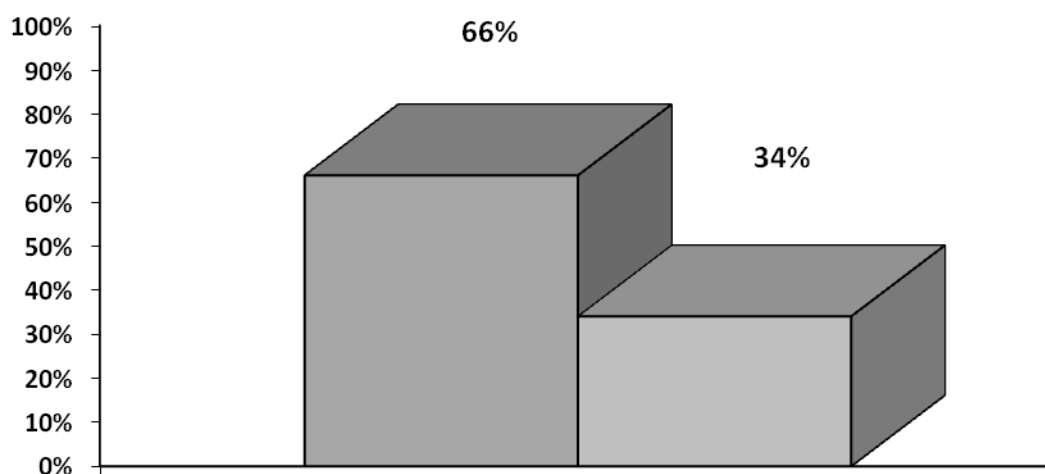


Esta gráfica se relaciona con la anterior pues solamente a veces los jóvenes cumplen con sus tareas escolares ya que durante la adolescencia el interés por estudiar es mínimo por lo que lo van dejando de lado.

33.- ¿Has reprobado materias?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	20	66%
b) No	10	34%
TOTAL	30	100%

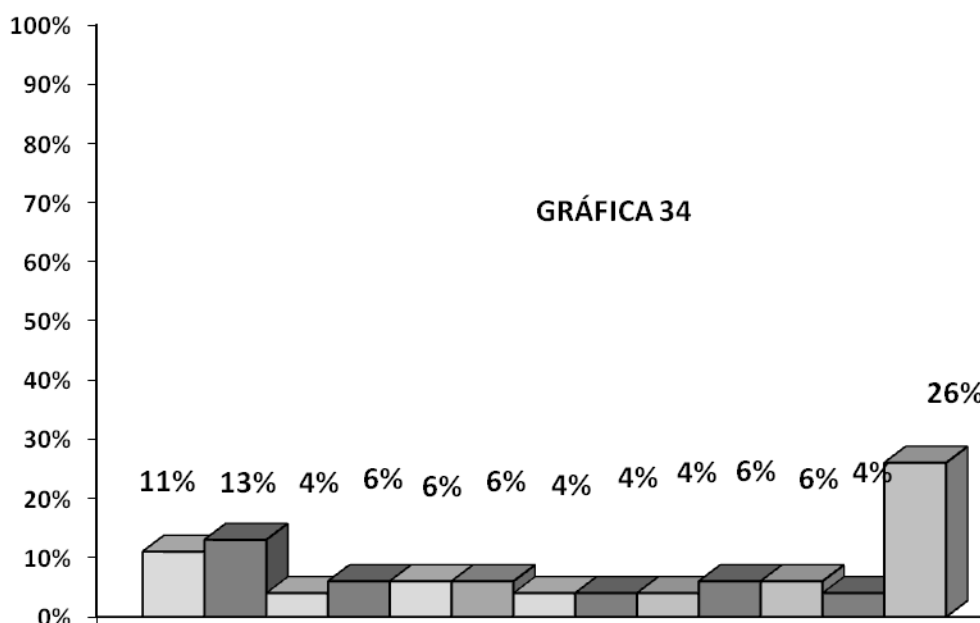
GRÁFICA 33



Como se puede apreciar hay una gran apatía en los jóvenes por el estudio pues no se esfuerzan por sacar buenas calificaciones lo cual se ve reflejado en el alto índice de reprobación que hay, lo cual los afecta considerablemente en su proceso escolar, son pocos los jóvenes que no han reprobado materias.

34.- ¿Cuáles materias has reprobado?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Español	3	11%
b)Matemáticas	4	13%
c)Ingles	1	4%
d)Historia	2	6%
e) Tecnología	2	6%
f) Biología	2	6%
g)Geografía	1	4%
h)Artísticas	1	4%
i) F.C.E.	1	4%
j)Química	2	6%
k)F.E.	2	6%
l) Todas	1	4%
m)No contesto	8	26%
TOTAL	30	100%

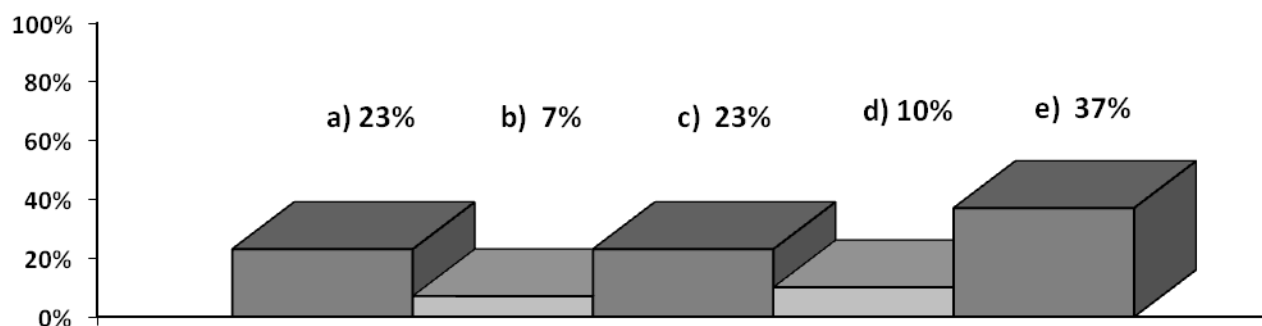


En esta gráfica se observa que hay alumnos reprobados en todas las asignaturas, pero el índice más alto se encuentra en las materias de matemáticas y español ya que son las que más difíciles de entender les resultan, lo cual se refleja en las calificaciones reprobatorias.

35.- ¿Cómo te sientes cuando repruebas?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Triste	7	23%
b)Enojado	2	7%
c) Preocupado	7	23%
d) No te importa	3	10%
e)No contesto	11	37%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 35

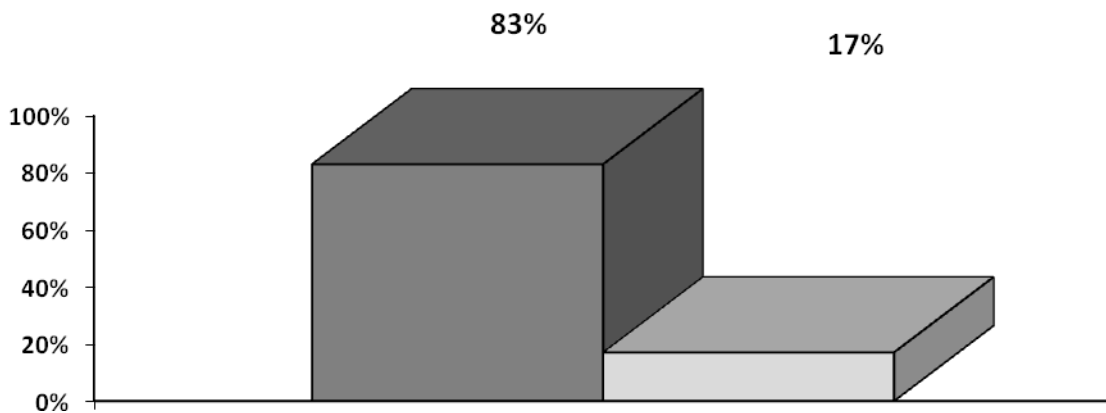


Se puede observar que los jóvenes manifiestan diversos sentimientos cuando saben que han reprobado materias, la mayoría se sienten tristes, enojados y se preocupan pues saben que su promedio bajara y su aprovechamiento escolar no será satisfactorio, además de que esto genera un disgusto en sus padres ocasionando un castigo para los jóvenes, de igual manera hay alumnos a los que no les importa reprobado materias y afectar su desempeño escolar.

36.- ¿Conoces el reglamento escolar?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	25	83%
b) No	5	17%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 36

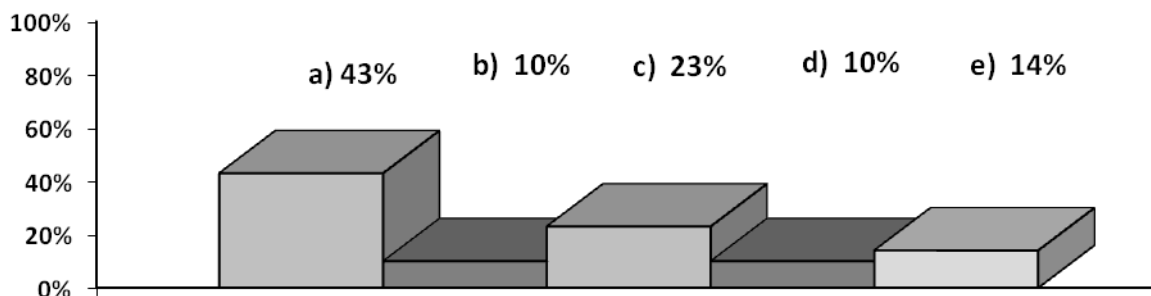


La presente gráfica muestra que la mayoría de los alumnos conoce bien el reglamento escolar que tiene la escuela para mantener el orden de los estudiantes, por lo que saben cómo deben asistir a las clases y que es lo que no deben hacer para no tener problemas con el personal de la institución, de igual manera conocen las sanciones que amerita el incumplimiento de cada una de las reglas establecidas.

37.- ¿Cuáles son las reglas que menos cumples en la escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Disciplina	13	43%
b) Puntualidad	3	10%
c) Respeto	7	23%
d) Asistencia a clases	3	10%
e) Uniforme completo	4	14%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 37

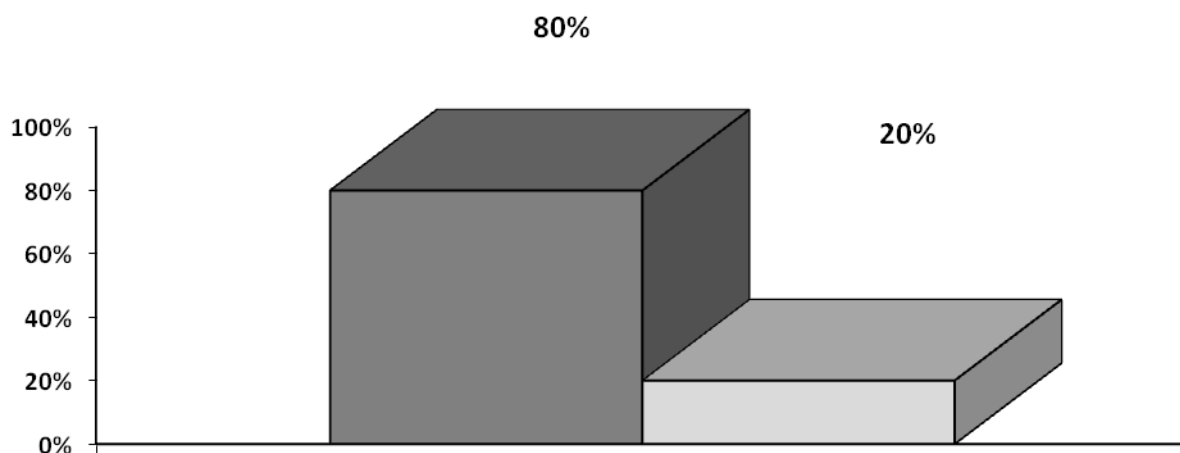


A pesar de que los alumnos conocen bien el reglamento escolar y las sanciones en caso de incumplimiento, hay normas que no cumplen como están estipuladas, lo cual ocasiona que les llamen la atención, les pongan reportes o manden llamar a su mamá cuando las faltas son constantes, las reglas que menos cumplen es la disciplina y el respeto pues diariamente surgen problemas con los compañeros y profesores, otras reglas muy importantes que no se cumplen es la portación del uniforme completo pues usan chamarras y zapatos que no son los correspondientes a la institución, de igual manera no cumplen con la puntualidad ya que llegan después de la hora de entrada a clases o simplemente no entran al salón, estas dos tienen como sanción una suspensión de un día.

38.- ¿Te han reportado?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	24	80%
b) No	6	20%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 38



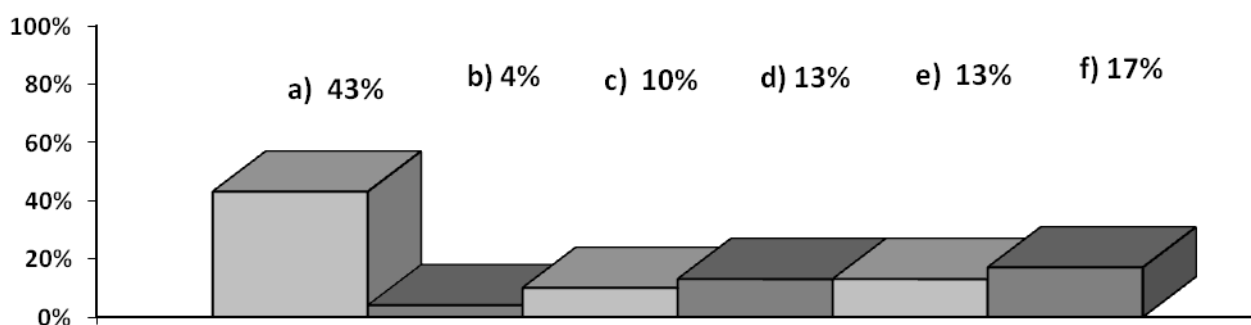
Como vimos en la gráfica anterior los alumnos no cumplen adecuadamente con el reglamento escolar como consecuencia les llaman la atención y son reportados, dichos reportes se van acumulando en los expedientes y pueden traer consecuencias más serias al final del ciclo escolar, ya que los alumnos que tengan más de 10 reportes registrados no se les permitirá la inscripción en la institución por lo que tendrán que buscar otra escuela para concluir con sus estudios.



39.- ¿Por qué motivo te han reportado?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Indisciplina	13	43%
b) Impuntualidad	1	4%
c) Respeto	3	10%
d) Inasistencia a clases	4	13%
e) Uniforme incompleto	4	13%
f) No contesto	5	17%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 39

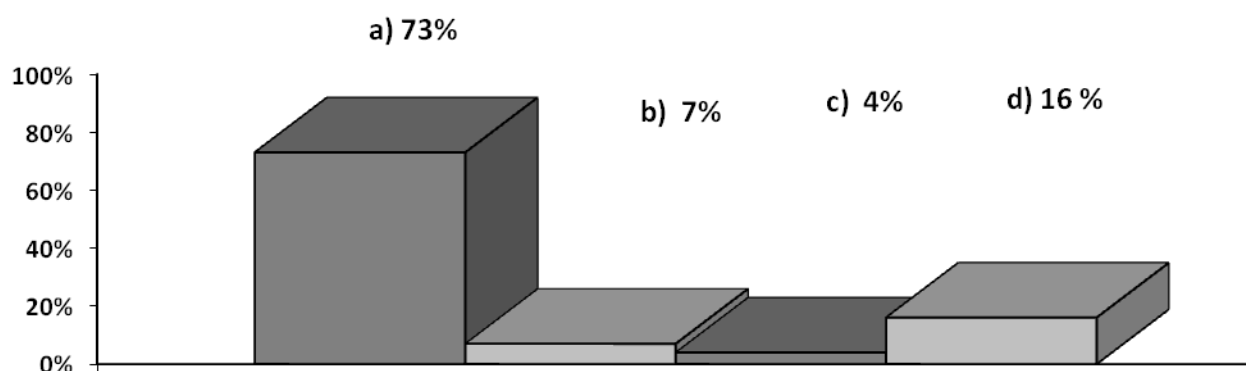


Esta gráfica se relaciona con la anterior, pues los alumnos son reportados por faltas al reglamento, las cuales son indisciplina en su mayoría, posteriormente inasistencia a clases y portación del uniforme incompleto seguido de la impuntualidad a las clases.

40.- ¿Cuántos reportes te ponen al día?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) 1-3	22	73%
b)4-5	2	7%
c) 5-màs	1	4%
d) No contesto	5	16%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 40

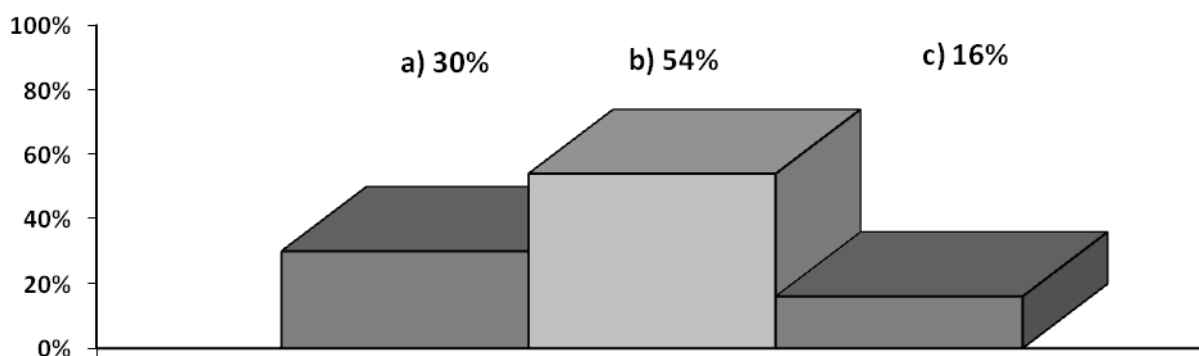


En su mayoría los alumnos reciben de 1 a 3 reportes al día por las faltas al reglamento escolar, lo cual perjudica considerablemente la estancia de los alumnos en la institución pues no se permite tener un alto índice de reportes en los expedientes.

41.- ¿Qué sanciones te aplican?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Te bajan calificaciones	9	30%
b) Mandan llamar a tu mamá	16	54%
c) Te suspenden	0	0%
d) No contesto	5	16%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 41

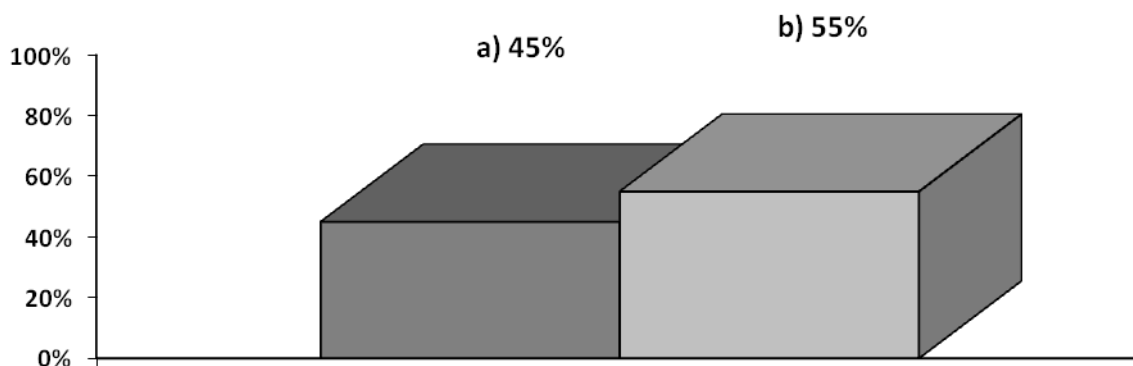


Podemos observar que a los alumnos que constantemente son reportados se les aplican ciertas sanciones, primeramente se manda llamar a las madres de familia de los estudiantes reportados para informarles el comportamiento poco favorable que están teniendo dentro de la escuela, posteriormente los profesores les bajan calificación como manera correctiva, en caso de que las faltas sigan presentándose se aplica la suspensión de uno a tres días.

42.- ¿Has tenido problemas con tus compañeros?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	14	45%
b) No	17	55%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 42

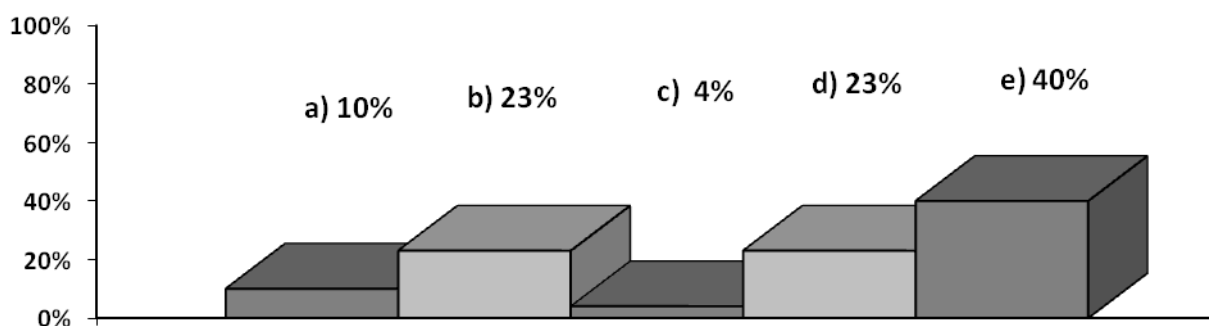


Durante la adolescencia es muy frecuente que los jóvenes tengan conflictos, rivalidades y desacuerdos con sus compañeros lo cual ocasiona problemas entre ellos, como podemos ver en esta gráfica el índice de alumnos que han tenido algún problema con otros compañeros es considerable, aunque la mayoría manifiesta no tener ningún problema.

43.- ¿Qué tipo de problemas has tenido con ellos?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Faltas de respeto	3	10%
b) Peleas	7	23%
c) Malos entendidos	1	4%
d) Ninguno	7	23%
e) No contesto	12	40%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 43

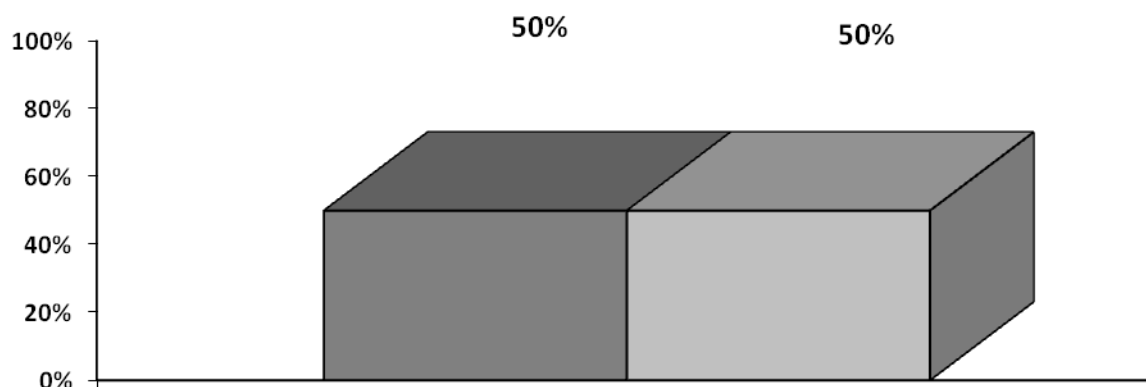


Se aprecia que los problemas más frecuentes entre los alumnos son faltas de respeto y peleas ocasionadas por desacuerdos que surgen entre ellos así como por malos entendidos debido a la influencia de otros compañeros que por diversión hacen problemas en otros grupos sin pensar en las consecuencias que pueden tener.

44.- ¿Le has faltado al respeto a tus compañeros?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	15	50%
b) No	15	50%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 44

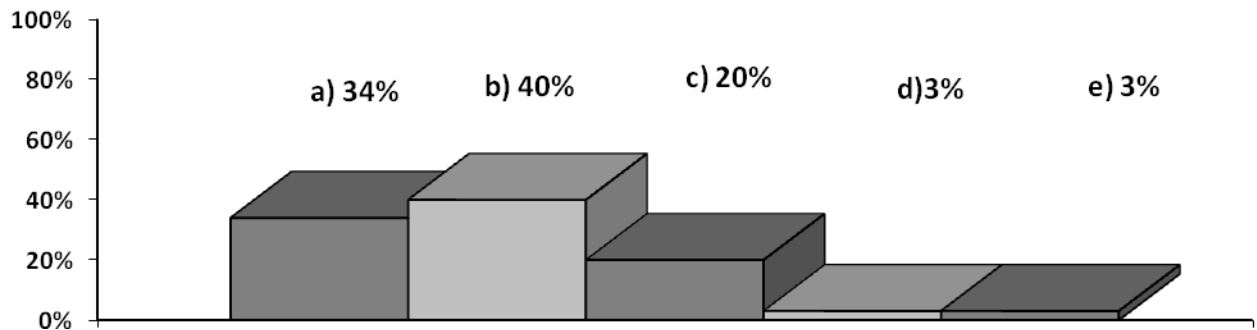


Esta gráfica se relaciona con la anterior pues constantemente los alumnos se faltan al respeto entre ellos ocasionando problemas más serios de disciplina, de igual manera hay un alto índice de alumnos que no tienen conflicto con ninguno de sus compañeros por lo que no tienen problemas que acrediten alguna sanción.

45.- ¿Cómo te portas con las personas que trabajan en la escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Respetuoso	10	34%
b) Amable	12	40%
c) Grosero	6	20%
d) Indiferente	1	3%
e) Agresivo	1	3%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 45

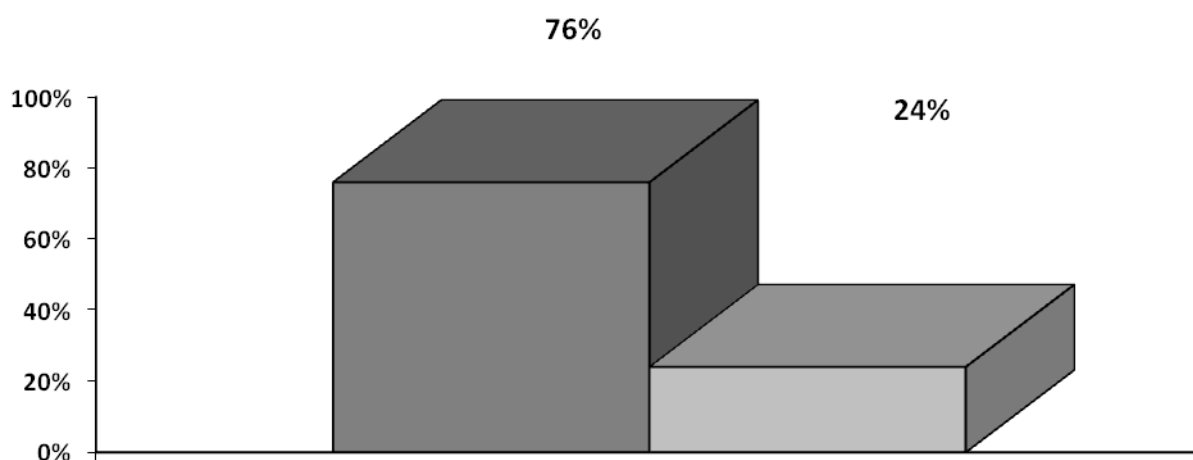


Durante la adolescencia los jóvenes manifiestan diversas actitudes ante personas o situaciones que se les presentan, como podemos ver en esta gráfica los alumnos en su mayoría son amables y respetuosos con el personal que labora en la escuela, mientras que otros toman una actitud grosera y violenta ya que en esta etapa no aceptan que los adultos se acerquen a ellos para hablar pues consideran que solo ellos tienen la razón.

46.- ¿Te han llamado la atención?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	23	76%
b) No	7	24%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 46



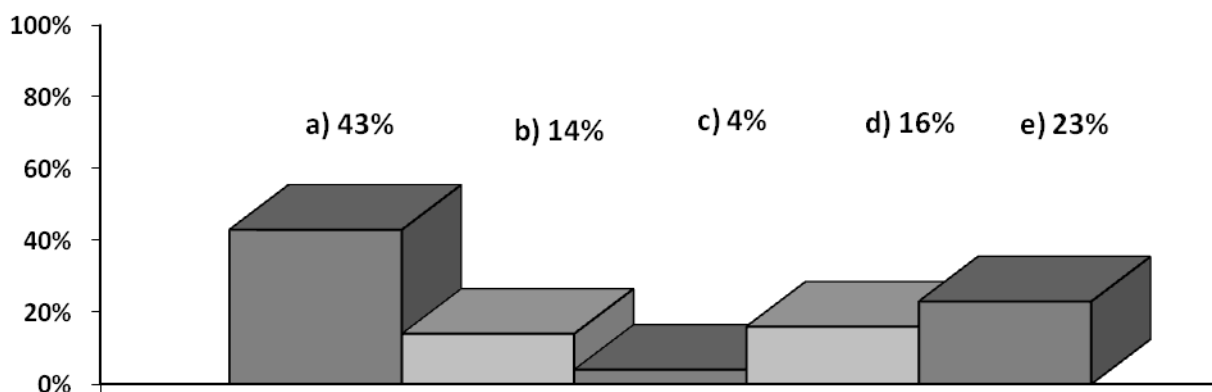
Los adolescentes durante esta etapa de su vida constantemente van cambiando su comportamiento, el cual no siempre es el adecuado y aceptado por sus padres y profesores ya que cometen acciones que están fuera de las normas y los límites establecidos dentro de la escuela y familia, por lo que a la mayoría les han llamado la atención en algún momento de su vida.



47.- ¿Por qué motivo te llaman la atención?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Por indisciplina	13	43%
b) Por no entrar a clases	4	14%
c) Uniforme incompleto	1	4%
d) Faltas al reglamento	5	16%
e) Faltas de respeto	0	0%
f) No contesto	7	23%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 47

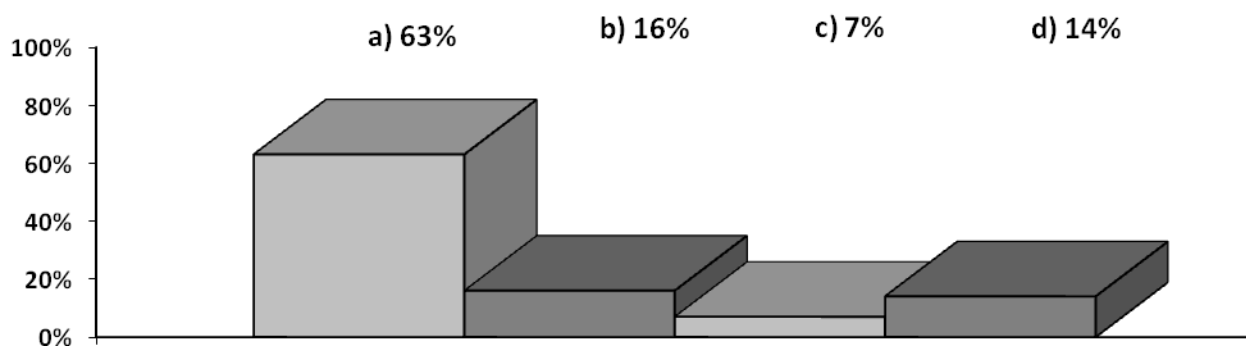


Como ya vimos anteriormente a los jóvenes les llaman la atención por indisciplinas y faltas de respeto así a profesores y compañeros pues como se encuentran en la etapa más difícil de su vida están buscando su identidad y la manera de sobresalir ante los demás aunque no siempre sea de la manera correcta.

48.- ¿Cómo reaccionas cuando te llaman la atención?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Tranquilo	19	63%
b) Agresivo	5	16%
c) Indiferente	2	7%
d) No contesto	4	14%
TOTAL	30	100%

GRÁFICA 48

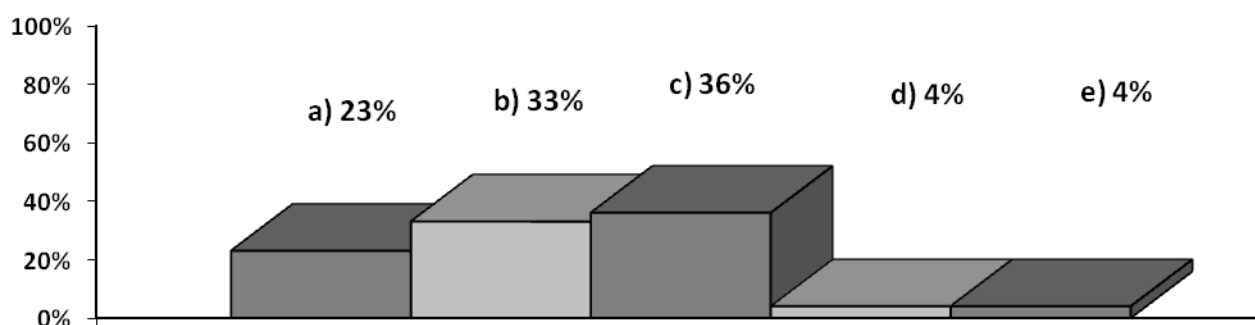


Como ya vimos anteriormente los jóvenes manifiestan diversas actitudes dependiendo de la situación en la que se encuentran, principalmente cuando reciben una llamada de atención reaccionan ante ella en su mayoría de una forma tranquila, mientras que otros muestran agresividad ya que no están de acuerdo en que se les diga lo que es correcto y lo que no pues durante esta etapa consideran que las personas adultas están en contra de ellos y que solamente buscan el momento para llamarles la atención.

49.- ¿Consideras que tu actitud con el personal de la escuela es?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	7	23%
b) Buena	10	33%
c) Regular	11	36%
d) Mala	1	4%
e) Pésima	1	4%
TOTAL	30	100%

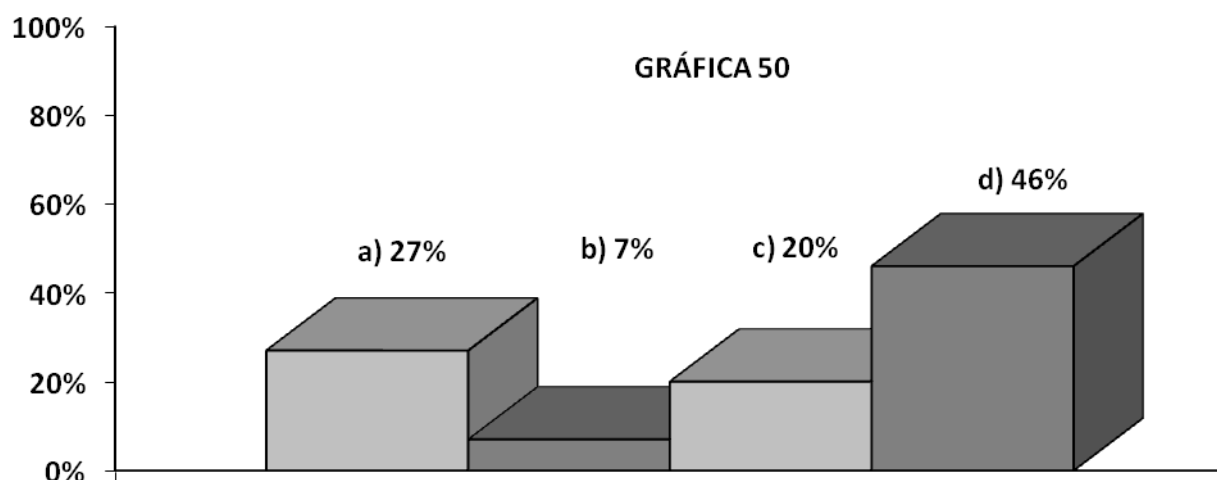
GRÁFICA 49



En esta gráfica podemos ver que la actitud de los alumnos con el personal de la institución es en su mayoría regular ya que sienten que están en contra de ellos y solamente quieren regañarlos por lo que les muestran cierto rechazo, son pocos los jóvenes que muestran una actitud excelente y buena con las personas que laboran en la escuela.

50.- ¿Qué estás dispuesto hacer para mejorar?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Mejorar tu comportamiento	8	27%
b) Respetar a tus compañeros y personal de la escuela	2	7%
c) Entrar a clases	6	20%
d) Mejorar tus calificaciones	14	46%
TOTAL	30	100%



En esta gráfica podemos ver que los alumnos están dispuestos a mejorar y superarse, para esto consideran en su mayoría que deben mejorar sus calificaciones logrando con esto un mejor promedio además de que sus padres y profesores estarían contentos, otros piensan que lo más adecuado es mejorar el comportamiento y asistir a todas las clases para evitar sanciones dentro de la escuela y los castigos impuestos por sus padres.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Entre las características que se rescatan sobre los padres de los alumnos encuestados, la mayoría se encuentra entre los 30 y 40 años de edad, teniendo suficiente energía para cuidar y educar a sus hijos, estando unidos por el vínculo matrimonial siendo pocos los que viven en unión libre, estos padres en su mayoría tienen una escolaridad mínima ya que solamente estudiaron la secundaria, lo cual repercute económicamente ya que por la falta de preparación no es posible encontrar un buen empleo, por lo que sus ocupaciones son de albañiles, mecánicos, comerciantes etc., recibiendo un ingreso mínimo; por el contrario la mayoría de las madres solamente se dedica al hogar, por lo que el padre es quien se encarga de aportar todo el dinero a su familia, son pocas las que se encuentran trabajando actualmente, desempeñándose como costureras, empleadas domésticas y comerciantes recibiendo un sueldo mínimo. Cabe destacar que el padre pasa poco tiempo en casa ya que su jornada laboral es de todo el día iniciando a las 7am, concluyendo a las 7pm, por lo que la jornada de trabajo es de 12 horas, más el tiempo de traslado viene llegando a su casa entre 8 y 9 pm, por esto solamente está en su casa 2 o 3 horas, como podemos ver es mínimo el tiempo de convivencia con su familia, mientras que las madres que trabajan solamente lo hacen medio turno, algunas por la mañana y otras solamente por la tarde.

La mayoría de los alumnos entrevistados siempre ha vivido con ambos padres, conviviendo más con la mamá debido a que la mayoría no trabaja, por esto es que pasa más tiempo en la casa, mientras que el padre trabaja todo el día como se menciono anteriormente.

En lo que se refiere a la educación de los hijos, esta ha tenido que quedar a cargo de la madre debido a que en la actualidad se sigue considerando que la mujer es quién debe encargarse de la educación y el cuidado de los hijos, mientras que los padres cumplen solamente con el rol de proveedor de su familia.

En el caso de las familias de los alumnos el cuidado y la educación de los hijos recae más sobre las madres de familia, las cuales han implementado ciertas normas para

corregir las faltas e indisciplinas, una de ellas es limitarlos en los permisos que piden para salir a divertirse, en ver televisión, en realizar diversas actividades o juegos y en ciertas amistades que los padres no consideran adecuadas para el sano desarrollo de sus hijos, cabe destacar que no es muy común que se lleven a cabo las normas establecidas en cada uno de los hogares, pues son pocos los padres que siempre las están implementando, esto provoca que los jóvenes dentro de su casa se comporten adecuadamente para aparentar que si están modificando sus faltas e indisciplinas, aunque solamente sea dentro del hogar su buen comportamiento, es importante mencionar que en los casos donde no son constantes las normas y medidas correctivas, los hijos se van creando la idea de que no pasara nada si cometen una falta ya que no se aplicara un castigo, por lo que siguen cometiendo indisciplinas.

En lo que respecta a la relación padres e hijos los jóvenes comentan que la persona de su familia con la que mejor se llevan es con su madre, mientras que con el padre es más complicado relacionarse por la falta de convivencia que hay entre ellos, por esta razón se ha generado una confianza muy grande con la madre y los hermanos, esto debido quizá a que pasan más tiempo juntos, por tal motivo es que platican más entre ellos. De igual manera en su mayoría la madre siempre está pendiente para ayudar a sus hijos en sus tareas escolares, aunque hay un índice considerable de jóvenes que no cuentan con el apoyo de ningún miembro de su familia para la realización de sus tareas, esto puede deberse a varias cuestiones, un bajo nivel académico por parte de los padres, falta de tiempo por actividades laborales o desinterés, esto ocasiona que los jóvenes sientan que no son importantes para sus padres y hermanos, esto va repercutiendo en su proceso escolar, pues el incumplimiento de tareas les va afectando en las calificaciones, lo cual no les importa mucho pues la apatía que muestra por el estudio ha ido aumentando cada bimestre, de igual manera les afecta en su comportamiento pues manifiestan agresividad así a compañeros y profesores esto puede ser una forma de obtener atención por parte de sus padres, ya que las faltas cometidas en la escuela se les informan a ellos.

Continuando con el proceso escolar de los jóvenes se rescató que lo que más les molesta dentro de la escuela son las exigencias de los profesores, debido a que se

encuentran en la etapa intermedia de la adolescencia, la cual se caracteriza por un choque más intenso con la autoridad de los padres y frecuentemente con la autoridad de los maestros, a los cuales retan con diversas estrategias que van desde la burla encubierta hasta el desafío abierto. Además de que no les agrada mucho el tener que trabajar en las clases y las faltas de respeto que se generan entre los compañeros, las cuales son típicas de esta etapa de la adolescencia, pues se genera una cierta rivalidad entre los grupos de amigos donde cada uno de ellos quiere sobresalir por encima del otro, durante esta etapa también se presenta mucho una actitud rebelde y agresiva la cual manifiestan principalmente con los profesores, hermanos y padres de familia ya que representan una figura de autoridad a la cual se oponen y no aceptan debido a que no quieren que les digan lo que deben hacer ni que les llamen la atención, es importante mencionar que cada una de estas actitudes puede ser generada por todos los cambios fisiológicos que está experimentando, pues generan en ellos un descontrol emocional ya que no saben si dichos cambios son normales, por lo que constantemente están comparándose con sus compañeros, se preocupan mucho por su apariencia y en ocasiones tratan de esconder su cuerpo para evitar que los demás noten los cambios que están teniendo, algunos llegan a mostrarse inconformes con el aspecto físico que tiene y se enfocan en ridiculizar a los demás con la finalidad de no ser ellos el objeto de burla, debido a todo esto se les dificulta mantener un comportamiento adecuado en la escuela y reinciden en las indisciplinas.

Cabe mencionar que todos los cambios físicos afectan el comportamiento de algunos jóvenes ya que no están conformes con la apariencia que están teniendo y buscan la manera de sentirse bien con ellos mismos y con los demás.

Siguiendo con el proceso escolar de los jóvenes se puede apreciar que la mayoría de los encuestados menciona que asiste a la escuela porque quieren superarse y salir adelante, aunque la realidad es otra porque siguen manifestando apatía por el estudio.

A pesar de que los alumnos dicen que quieren salir adelante siguen reprobando la mayoría de las materias, esto genera en los jóvenes cierto enojo, preocupación y

tristeza en algunos porque saben que se afecta su promedio general además de que corren el riesgo de no ser aceptados el próximo ciclo escolar, ya que es una norma establecida en el reglamento escolar el cual los alumnos conocen perfectamente, a pesar de saber del reglamento y las sanciones estipuladas en caso de incumplimiento siguen cometiendo faltas principalmente en la disciplina por lo que la mayoría tienen de uno a tres reportes diarios los cuales se van acumulando en cada uno de los expedientes poniendo en riesgo su estancia en la escuela, también se hacen acreedores a sanciones como el llamar a las madres de familia con la finalidad de hacerles saber el mal comportamiento de sus hijos en la institución o se les bajan puntos en sus calificaciones.

Es importante mencionar que también constantemente los alumnos están teniendo conflictos dentro de la escuela con sus compañeros por malos entendidos y faltas de respeto los cuales terminan en agresiones físicas, ocasionando primeramente que se les agregue un reporte más a su expediente, así como una suspensión de 3 días o si la agresión es muy fuerte se les aplica la expulsión definitiva, cabe mencionar que las normas no siempre se cumplen como deben ser, debido a que el personal no las aplica como están estipuladas en el reglamento escolar, por esto los jóvenes constantemente siguen cometiendo indisciplinas porque saben que no les aplican el reglamento y les darán otra oportunidad.

En lo que respecta a la actitud que asumen los alumnos cuando les llaman la atención ya sean los maestros o prefectos, en su mayoría reaccionan con tranquilidad, amabilidad y respeto, siendo pocos los que son groseros e irrespetuosos, esto se debe a que son conscientes de las faltas que cometen y aceptan las consecuencias de sus actos, de igual manera lo hacen para evitar una sanción más grave.

Cada uno de los alumnos a pesar de los reportes, las llamadas de atención y la apatía que muestran por el estudio, comentan que están dispuestos a mejorar y salir adelante, para esto dicen que van a esforzarse por subir sus calificaciones entrando a cada una de sus clases, así como mejorar su comportamiento dejando las faltas de respeto con sus compañeros y profesores, esto refleja que los jóvenes son



consientes que a pesar de los problemas que han tenido en la institución, aun pueden esforzarse por mejorar y superarse.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación y al análisis que se realizó, se identificaron las causas que influyen en la rebeldía de los adolescentes de la Secundaria Técnica 102.

Las cuales son primeramente los cambios físicos que están pasando pues no los aceptan por que la apariencia que van adquiriendo no les agrada, esto genera cierto enojo por no poder cambiar su cuerpo y constantemente están comparándolo con sus compañeros, de igual manera surgen en ellos ciertas dudas sobre lo que les está pasando pues algunos llegan a pensar que no es normal que su cuerpo cambie tanto por esto se da un descontrol emocional el cual manifiestan mediante diversas actitudes principalmente con rebeldía y agresión, otra causa es la oposición a las normas y límites establecidas por padres y maestros pues piensan que ellos tienen la razón y que nadie los comprende, algunas veces llegan a creer que sus padres son sus enemigos que quieren perjudicarlos, por esto siempre están a la defensiva reaccionando agresivamente. Es vital que los padres y maestros tengan en cuenta que los jóvenes están atravesando una etapa muy difícil en la cual necesitan apoyo y orientación en vez de un regaño o un castigo, ya que con un adolescente se logra más por medio de la negociación llegando a ciertos acuerdos que benefician a ambas partes logrando con esto que los jóvenes vayan asumiendo sus responsabilidades.

Con esta investigación se rescato que la mayoría de los jóvenes viven dentro de una familia nuclear en la cual los padres están unidos por el vínculo matrimonial, en cada una de estas familias el padre es el proveedor y la madre es la encargada del cuidado y la educación de los hijos, debido a que los encuestados conviven casi todo el día con sus madres se ha generado una buena comunicación y confianza entre ellos, mientras que con los padres no hay esa oportunidad pues la jornada de trabajo que realizan no da tiempo para que convivan más, por esto las madres son las que llevan la responsabilidad de guiar a sus hijos y corregirlos en las faltas que cometen, por medio de normas y límites, en algunos casos hasta con castigos, cabe mencionar que los padres no siempre se ponen de acuerdo en que forma es la adecuada para

corregir a sus hijos pues ambos tienen diversas ideas sobre lo que es mejor para su educación, esto habla de una falta de comunicación entre la pareja, lo cual genera cierta confusión en los jóvenes pues se hacen la idea de que no pasara nada si cometen una falta o que alguno de los padres los apoyara para no ser castigados, por lo que siguen cometiendo indisciplinas, esto puede ser una forma de llamar la atención pues no reciben apoyo y orientación principalmente en sus labores escolares a pesar de tener una buena comunicación con su madre y hermanos, mientras que con el padre no hay convivencia, lo cual afecta su desarrollo pues necesitan de una figura paterna que este con ellos guiándolos, apoyándolos y orientándolos en esta etapa de su vida, la cual es la más confusa y complicada por todos los cambios físicos y emocionales que se dan en ella.

En lo que respecta a la relación con sus compañeros dentro de la escuela podemos apreciar que es con ellos donde más problemáticas se han presentado, principalmente porque durante la adolescencia están en una constante búsqueda de identidad propia, por esto buscan juntarse con compañeros que tienen sus mismos intereses, su misma ideología incluso buscan una apariencia física similar, debido a esto van formando grupos con los compañeros que consideran iguales, rechazando a los que ven diferentes a ellos, por esto surgen las rivalidades y faltas de respeto, las cuales terminan en agresiones verbales y físicas.

De igual manera se rescato que la escuela es un lugar en el cual los jóvenes cometen indisciplinas y constantemente tienen problemas con los compañeros, esto es porque el personal de la institución a pesar de tener un reglamento para mantener el orden no lo cumplen adecuadamente pues no sancionan las faltas de los alumnos ocasionando que ellos piensen que ninguna indisciplina será tomada en cuenta y no se sancionara, por esto siguen cometiendo faltas las cuales van siendo más graves.

Por esto es importante que a los adolescentes les cumplan las normas establecidas para que vean que las malas acciones siempre tendrán consecuencias y sanciones logrando con esto que disminuyan las indisciplinas.

# PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

## **Denominación del Proyecto**

CURSO-TALLER COMUNICACIÓN ASERTIVA CON ADOLESCENTES DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA, ALUMNOS Y PROFESORES.

## **Descripción del Proyecto**

El presente proyecto se llevará a cabo en la ciudad de Uruapan Michoacán en la escuela Secundaria Técnica 102, Clave 16DD5T0102G ubicada en la calle Emiliano Zapata sin número en la Colonia Tierra y Libertad. Consiste en un curso taller sobre comunicación asertiva con el adolescente, dirigido a padres de familia, profesores y los propios adolescentes que cursan 1º y 2º año.

Con los padres de familia se trabajarán 3 sesiones, una por semana, los días miércoles en un horario de 7:00am a 9:00am, en el salón de cómputo, donde se hablara de comunicación asertiva, la importancia de pasar tiempo con los adolescente, así como las consecuencias que puede tener la falta de comunicación y confianza con los Jóvenes.

Con los Profesores se trabajarán 3 sesiones, una por semana, los días lunes en un horario de 7:00am a 9:00am, en el salón de cómputo, donde se hablara de comunicación asertiva, como establecerse como una figura de autoridad sin que los alumnos se sientan agredidos, de igual manera como poder mantener el interés de los jóvenes en las clases.

Con los Alumnos se trabajarán 3 sesiones, una por semana, los días martes en un horario de 7:00am a 9:00am, en el salón de cómputo, donde se hablara de valores, relaciones humanas, comunicación y confianza con los padres, con la finalidad de que el adolescente tenga una orientación que le permita tener un sano desarrollo psicosocial.

El taller se podrá realizar durante cada ciclo escolar, conformándose de tres sesiones para cada población a la que va dirigido, el cual tendrá un horario de 7am a 9am, es importante mencionar que este horario es el más viable debido a que los padres inician su jornada de trabajo de las 9am en adelante. Con una información adecuada para los padres de familia y profesores se puede mejorar la relación padre e hijo, y profesor-alumno.

### **Justificación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación de campo, se logro detectar que los jóvenes casi no conviven con su papá ya que trabajan la mayor parte del día, por lo que la relación y la confianza no es adecuada, pues solamente el 10% de los jóvenes convive mucho con el padre, esto repercute en el sano desarrollo de los adolescentes debido a que se encuentran en la etapa más difícil de sus vidas y necesitan del apoyo, comprensión así como una adecuada orientación por parte de ambos padres para sobrellevar esta etapa, pues todo esto altera emocionalmente a cada joven. El 17% de ellos manifiesta enojo y agresión en algunos casos, la cual manifiestan no solo en casa sino también en la escuela. Cada una de estas actitudes de los jóvenes son formas en las que ellos buscan la atención de sus padres, profesores y sobresalir ante sus compañeros.

Esto ha generado diversas problemáticas, actualmente los alumnos han manifestado que en su familia la relación no es muy buena con su padre, solamente el 10% de ellos tienen buen entendimiento y convivencia, mientras que el 66% mantiene una buena comunicación con su mamá, con esto se puede apreciar que hace falta convivencia y comunicación de los hijos con su padre, esto ha provocado en algunos alumnos bajo rendimiento académico pues el 37% de ellos no entra a clases aumentando el índice de reprobación hasta un 66%, de igual manera se detecto que presentan problemas de conducta dentro de la institución principalmente con los maestros, pues el 23% de los alumnos constantemente les faltan al respeto, incluso llegan a enfrentarlos abiertamente pues se oponen a la autoridad, por lo que se puede apreciar la importante necesidad de hacer que los padres y profesores

reflexionen sobre todos los cambios que los jóvenes están sufriendo y como estos afectan su comportamiento en la familia y en la escuela. De igual manera es vital hablar sobre la importancia de mantener comunicación y confianza con los jóvenes para poder orientarlos y así prevenir las problemáticas que se pueden presentar durante la adolescencia, los cuales pueden repercutir seriamente no solo a nivel familiar sino también escolar y social.

Por ello es importante que tanto padres como profesores se involucren y se interesen en brindar a los adolescentes orientación y tiempo de calidad contribuyendo al logro de una educación integral.

## **Objetivos**

### **General:**

Proporcionar técnicas para una comunicación asertiva a padres de familia, alumnos y profesores con la finalidad de fortalecer vínculos nutricios que coadyuven al desarrollo del adolescente .

### **Específicos:**

- Sensibilizar a los padres de familia y profesores de los jóvenes sobre la importancia de generar una comunicación asertiva con el Adolescente, la cual permita mejorar la relación entre ellos dentro del hogar así como en la escuela.
- Orientar a los padres de familia sobre formas para mejorar la comunicación con sus hijos.
- Ofrecer a profesores estrategias que faciliten la comunicación con el Adolescente.
- Orientar a los Alumnos sobre la importancia de generar un vinculo de comunicación con sus padres y maestros.

**Metas:**

- Lograr que el 85% los padres y profesores acudan a las sesiones.
- Lograr que el 90% de los padres adquiera las formas adecuadas que permitan la comunicación familiar.
- Que el 80% de los profesores adquiera estrategias para lograr una buena relación entre alumno-maestro.
- Lograr que el 95% de los alumnos reflexione sobre la importancia de la comunicación con sus padres.

**Funciones y Actividades de Trabajo Social**

Entre las funciones que se realizan en Trabajo Social en el área de Educación y que son aplicables en el presente proyecto se encuentran:

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL	ACTIVIDADES
Investigación.	Detectar los problemas que afectan a los adolescentes dentro de su familia como en la escuela.  Seleccionar la información adecuada que se dará a conocer a los padres de familia y profesores.
Educación.	Orientar a los padres sobre la importancia de la comunicación y confianza con los adolescentes.  Sensibilizar a los maestros sobre la

	necesidad de mantener una buena relación con los alumnos.
Organización.	Organizar el tiempo con los directivos de la institución en el que se realizaran las sesiones con cada grupo.
	Organizar el tiempo con los maestros para que puedan asistir a cada una de las sesiones.
	Organizar el tiempo en el que se realizara la evaluación con los padres de familia y profesores.
Administración.	Administración de recursos humanos y técnicos.  Mantener una supervisión del proyecto con la finalidad de mantener un control de las actividades realizadas.
	Administración de tiempo para la sesión.
Coordinación.	Coordinación con profesores de la institución que puedan ayudar en el taller.
	Coordinación con personal capacitado



	para la impartición de los temas.
Promoción y Difusión.	Difundir el proyecto en la Sec. Téc. 102 con los padres de familia y profesores que participaran.
Evaluación.	Se realizarán dos evaluaciones, una al inicio del proyecto y al final del mismo.

### **Recursos Humanos**

Los recursos humanos necesarios para la elaboración y ejecución del proyecto son:

- Trabajador Social.
- Psicólogo.
- Profesores.

### **Recursos Técnicos y Materiales**

- Computadora.
- Cañón.
- Salón de clases.
- Diapositivas.
- Lista de asistencia.









- Sillas.
- Formatos de Evaluación.




## PRESUPUESTO

Tipo de recurso.	Concepto.	Cantidad.	C/Unitario.	C/Total.
<b>Humanos.</b>	Trabajador Social	1	\$ 0	\$0
	Profesores de la institución.	18	\$0	\$0
	Psicólogo.	1	\$200	\$1800
<b>Materiales.</b>	Salón de clases.	1		
	Hojas blancas.	1	\$ 1.00	\$30.0
	Lapiceros.			
<b>Técnicos.</b>	Cañón.	1	La institución los tiene.	\$0.0
	Computadora.	1		
<b>Otros.</b>	Impresión del cuestionario de evaluación.	60	\$1.00	\$61.0

**Total parcial\$ 2741**

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	FECHAS					
	ENERO		DICIEMBRE			
	8-28					
Promoción y difusión del Proyecto.	P					
Primera sesión: Inicio del Proyecto con el tema de Comunicación con los Jóvenes.	P					
Segunda sesión: Exposición del Tema Negociaciones con Adolescentes.	P					
Tercera sesión: Exposición del Tema de Valores y su importancia.						
Inicio de sesiones para profesores Con el tema de Comunicación Asertiva.	P					
Segunda sesión tema de cómo ser una figura de Autoridad ante los alumnos.	P					
Tercer sesión tema de Cómo mantener el interés De los alumnos en cada asignatura.	P					
Inicio de Proyecto con Alumnos con el tema de Comunicación con los padres.						

Segunda sesión con el tema de Resolución y manejo de conflicto.	P					
Tercera sesión con el tema de Valores.	P					
Evaluación del taller.	P					

## CARTA DESCRIPTIVA

**Nombre del proyecto:** Curso-Taller Comunicación Asertiva con Adolescentes dirigido a padres de Familia, Profesores y Alumnos de la Secundaria Técnica N0 102.

### Sesiones con Padres de Familia

SESIÓN	LUGAR	TEMA	OBJETIVO	DINÁMICA	HORARIO	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
1	Salón de Cómputo	Comunicación Familiar y las formas adecuadas de llevarla a cabo.	Proporcionar a los padres herramientas y formas para mejorar la comunicación y las formas adecuadas de hablar con un Adolescente.	Expositiva	7- 9 am.	Trabajador Social  Psicólogo.	Computadora  Cañón  Diapositivas  Orden del día  Lista de asistencia
2	Salón de Cómputo	Valores en la familia y los problemas que puede tener un adolescente sin los mismos.	Que los padres conozcan la importancia de los valores para prevenir problemas en la adolescencia.	Expositiva	7-9 am.	Trabajador Social.  Psicólogo.	Computadora  Cañón  Diapositivas  Orden del día  Lista de asistencia
3	Salón de Cómputo	Adolescencia y las formas adecuadas de negociar con los jóvenes.	Que los padres conozcan todo sobre la adolescencia y las formas adecuadas de llegar a acuerdos con los hijos.	Expositiva	7-9 am.	Trabajador Social.  Psicólogo.	Computadora  Cañón  Diapositivas  Diapositivas



## CARTA DESCRIPTIVA

**Nombre del proyecto:** Curso-Taller Comunicación Asertiva con Adolescentes dirigido a Padres de Familia, Profesores y Alumnos de la Secundaria Técnica N0 102.

### **Sesiones con Profesores**

SESIÓN	LUGAR	TEMA	OBJETIVO	DINAMICA	HORARIO	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
1	Salón de Cómputo	Comunicación Asertiva con los Adolescentes.	Sensibilizar a los profesores sobre la importancia de la comunicación con los jóvenes.	Expositiva	7-9 am.	Trabajador Social.  Psicólogo.	Computadora  Cañón  Diapositivas  Orden del día  Lista de asistencia
2	Salón de Cómputo	Elementos para mantener el interés de los alumnos en cada clase.	Proporcionar a los profesores herramientas para mantener motivados a los alumnos en cada asignatura.	Expositiva	7-9 am.	Trabajador Social  Psicólogo.	Computadora  Cañón  Diapositivas  Orden del día  Lista de asistencia
3	Salón de Cómputo	Mantenerse como figura de autoridad sin caer en el autoritarismo con los adolescentes	Brindar elementos para que los alumnos respeten a los maestros como figura de autoridad.	Expositiva	7-9am.	Trabajador Social.  Psicólogo.	Computadora  Cañón  Diapositivas  Orden del día  Lista de



							Asistencia
--	--	--	--	--	--	--	------------

## CARTA DESCRIPTIVA

**Nombre del proyecto:** Curso-Taller Comunicación Asertiva con Adolescentes dirigido a Padres de Familia, Profesores y Alumnos de la Secundaria Técnica N0 102.

### **Sesiones con Alumnos.**

SESIÓN	LUGAR	TEMA	OBJETIVO	DINAMICA	HORARIO	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
1	Salón de Cómputo	Comunicación Asertiva con los padres.	Sensibilizar a los jóvenes sobre lo importante que es mantener comunicación con sus padres.	Expositiva	7-9 am.	Trabajador Social  Psicólogo.	Computadora  Cañón  Diapositivas  Orden del día  Lista de asistencia
2	Salón de Cómputo	Relaciones con los hijos	Orientar a los alumnos sobre como poder tener una buena relación con su familia, compañeros y profesores.	Expositiva	7-9 am.	Trabajador Social  Psicólogo.	Computadora  Cañón  Diapositivas  Orden del día  Lista de asistencia
3	Salón de Cómputo	Valores	Sensibilizar a los adolescentes sobre los valores y su importancia.	Expositiva	7-9am.	Trabajador Social.  Psicólogo.	Computadora  Cañón  Diapositivas  Orden del día  Lista de asistencia

## **INDICADORES DE EVALUACIÓN**

### **Termino de Sesión:**

- Número de Asistentes.
- Contenido de los Temas.
- Ponente.
- Lugar.

### **Evaluación final:**

- Asistencia de los padres, profesores y alumnos a cada una de las sesiones.
- Viabilidad del Proyecto.
- Impacto de la información en la población a la que se dirigió.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Variables(s)	Indicadores	Índices	Sujetos/Objetos	Técnicas e Instrumentos	Preguntas
<p><b>Hipótesis:</b> La causa principal que genera rebeldía en los alumnos, es la situación familiar que presentan.</p>	Roles de los padres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características generales de los padres, (edad, escolaridad, ocupación).</li> <li>• Rol del padre.</li> <li>• Rol de la madre.</li> </ul>	Alumnos 1-B.	Encuesta. Cuestionario.	
<p><b>VI. SITUACIÓN FAMILIAR.</b></p> <p><b>Definición Teórica:</b></p> <p><b>Situación:</b> Estado o condición de una persona en cuanto individuo perteneciente a una sociedad.</p>	Comunicación Deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de confianza.</li> <li>• Falta convivencia.</li> </ul>	Alumnos 1-B.	Encuesta. Cuestionario.	
<p><b>Familia:</b> Forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida.</p> <p><b>Definición Operacional.</b></p> <p><b>Situación Familiar:</b> Estado económico, físico y social en el que se encuentra una familia.</p>	Falta de normas y límites.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona que establece los límites.</li> <li>• Reciprocidad de los padres para aplicar normas y límites.</li> <li>• Quién los aplica.</li> <li>• Frecuencia con que los aplica.</li> </ul>	Alumnos 1-B.	Encuesta. Cuestionario.	

<b>V.D.</b>  <b>Causa de la Rebeldía.</b>  <b>Definición Teórica.</b>  <b>Causa:</b> Antecedente lógico o real que produce un efecto.  <b>Rebeldía:</b> Etapa de la adolescencia que se caracteriza por una actitud violenta y opuesta a los límites establecidos, y los enfrenta muchas veces a quienes no entienden con exactitud cuál es la intención de esa postura.  <b>Definición Operacional.</b>  <b>Causa de la Rebeldía:</b> Motivos o circunstancias que llevan al adolescente a comportarse agresivamente y con rechazo ante alguna situación que se les presente.	Apatía por el estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de tareas.</li> <li>• Promedios bajos.</li> <li>• Materias reprobadas.</li> <li>• Inasistencia a clases.</li> <li>• Inasistencia a la escuela.</li> </ul>	Alumnos 1-B.	Encuesta. Cuestionario.	
	Violación al reglamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausentismo en clase.</li> <li>• Cantidad de reportes.</li> <li>• Portación del uniforme.</li> <li>• Impuntualidad.</li> <li>• Faltas dentro del salón.</li> <li>• Faltas de respeto entre compañeros.</li> </ul>	Alumnos 1-B.	Encuesta. Cuestionario.	
	Actitud con el personal y compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de actitud con el personal.</li> <li>• Llamadas de atención.</li> </ul>	Alumnos 1-B.	Encuesta. Cuestionario.	

## ANEXO 2 INSTRUMENTO UTILIZADO EN LA INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.

INCORPORADA A LA UNAM CLAVE 8727-29

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL EN COORDINACIÓN CON LA ESC. SEC.TÉC. 102.

**OBJETIVO:** Conocer los aspectos que inciden en el desarrollo escolar de los alumnos de ESC. SEC. TÉC. N0 102.

**INSTRUCCIONES:** Contesta cada una de las preguntas de acuerdo a tu opinión y a lo que se plantea.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado y Grupo: \_\_\_\_\_

### DATOS DE TUS PADRES:

	Edad.	Estado civil.	Escolaridad.	Ocupación.	Horario de trabajo.
PAPÁ					
MAMA					

**1.- ¿Con quién has vivido siempre?**

a) Papá b) Mamá c) Ambos d) Abuelos e) Hermanos f) Tíos g) Primos

**2.- ¿Quién aporta el dinero en tu casa?**

a) Papá b) Mamá c) Ambos d) Otro Cuál?

**3.- ¿Cuál de tus padres está más tiempo en tu casa?**

a) Papá b) Mamá c) Ambos

**4.- ¿En tu casa hay alguien cuando llegas de la escuela?**

a) Sí b) No c) A veces

**5.- ¿Quién?**

a) Papá b) Mamá c) Hermanos

**6.- ¿En tu casa hay reglas?**

a) Sí b) No c) A veces

**7.- ¿Te ponen límites en tu casa?**

a) Sí b) No c) A veces d) Nunca

**8.- ¿En qué te ponen límites?**

a) En los permisos b) En ver televisión c) En las amistades d) En los juegos e) En realizar alguna actividad

**9.- ¿Quién te pone los límites?**

a) Mamá b) Papá c) Hermanos d) Abuelos e) Tíos f) Primos

**10.- ¿Cada cuando te ponen límites?**

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca

**20.- ¿Quién te apoya para realizar tus tareas escolares?**

**11.- ¿Quién te llama más la atención en tu casa?**

a) Mamá b) Papá c) Hermanos d) Abuelos e) Tíos f) Primos

**12.- ¿Quién te impone los castigos?**

a) Mamá b) Papá c) Hermanos d) Abuelos e) Tíos f) Primos

**13.- ¿Qué castigos te ponen?**

a) No te dejan salir b) No te dejan jugar c) No te dejan ver televisión d) Te quitan el celular e) Te ponen hacer limpieza en tu casa

**14.- ¿Tus papás se ponen de acuerdo para ponerte algún castigo?**

a) Sí b) No c) A veces

**15.- ¿Con quién convives más de tu familia?**

a) Mamá b) Papá c) Hermanos

**16.- ¿Cómo es tu relación con tu mamá?**

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

**17.- ¿Cómo es tu relación con tu papá?**

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

**18.- ¿A quién le tienes más confianza de tu familia?**

a) Mamá b) Papá c) Hermanos d) Abuelos e) Tíos f) Primos

**19.- ¿Con quién pláticas más en tu casa?**

a) Mamá b) Papá c) Hermanos

**35.- ¿Cuáles son las reglas que menos cumples en la**

- a) Mamá    b) Papá    c) Hermanos    d) Nadie

**21.- ¿Normalmente cómo te sientes?**

- a) Alegre    b) Enfadado    c) Enojado    d) Triste    e) Deprimido

**22.-¿ Qué es lo que más te molesta en tu:**

**Escuela:**

**Casa:**

**23.- ¿Con quién eres más rebelde?**

- a) Mamá    b) Papá    c) Hermanos    d) Amigos  
e) Maestros    f) Abuelos    g) Tíos

**24.-¿ En qué situación eres más rebelde?**

- a) Cuando te llaman la atención    b) Cuando no te dejan salir  
c) Cuando no te dan dinero  
d) Cuando te prohíben amistades

**25.-¿Para ti, qué es rebeldía?**

**26.-¿ Qué dificultades se te presentan en la escuela?**

- a) El trabajo que te ponen    b) Entrar a clases    c) Cumplir el reglamento    d) Convivir con tus compañeros  
e) La relación con tus maestros

**27.- ¿Por qué motivo asistes a la escuela?**

- a) Te gusta    b) Quieres superarte    c) Por obligación

**28.- ¿Regularmente llegas puntual a la escuela?**

- a) Sí    b) No

**29.- ¿Entras a todas las clases?**

- a) Sí    b) No

**30.- ¿Por qué motivo no entras a las clases?**

- a) No te gusta la materia    b) No te cae bien el maestro    c) No llevas material para trabajar

**31.- ¿Cuándo entras a las clases haces los trabajos que te ponen en el salón?**

- a) Sí    b) No    c) A veces    d) Nunca

**32.- ¿Regularmente cumples con las tareas que te dejan en la escuela?**

- a) Sí    b) No    c) A veces

**33.- ¿Has reprobado materias?**

a) Sí	b) No
¿Cuáles materias has reprobado?	a) Español    b) Matemáticas c) Ingles    d) Historia e) Tecnología    f) Biología    g) Geografía    h) Artísticas i) F.C.E.    j) Química    k) Física elemental    l) E.F.
¿Cómo te sientes cuando reprobas?	a) Triste    b) Enojado    c) Preocupado    d) No te importa

**34.- ¿Conoces el reglamento escolar?**

- a) Sí    b) No

**escuela?**

- a) Disciplina    b) Puntualidad    c) Respeto    d) Asistencia a clase    e) Uniforme completo

**36.- ¿Te han reportado?**

- a) Sí    b) No

**37.- ¿Por qué motivo te han reportado?**

- a) Disciplina    b) Puntualidad    c) Respeto    d) Asistencia a clase    e) Uniforme completo

**38.- ¿Cuántos reportes te ponen al día?**

- a) 1-3    b) 4-5    c) 5-más

**39.- ¿Qué sanciones te aplican?**

- a) Te bajan calificaciones    b) Mandan llamar a tú mamá  
c) Te suspenden

**40.- ¿Has tenido problemas con tus compañeros?**

- a) Sí    b) No

**41.- ¿Qué tipo de problemas has tenido con ellos?**

**42.- ¿Le has faltado al respeto a tus compañeros?**

- a) Sí    b) No

**43.- ¿Cómo te portas con las personas que trabajan en la escuela?**

- a) Respetuoso    b) Amable    c) Grosero    d) Indiferente  
e) Agresivo

**44.- ¿Te han llamado la atención en la escuela?**

- a) Sí    b) No

**45.- ¿Por qué motivo te llaman la atención?**

**46.- ¿Cómo reaccionas cuando te llaman la atención?**

- a) Tranquilo    b) Agresivo    c) Indiferente

**47.- ¿Cómo reaccionas cuando te llaman la atención?**

- a) Tranquilo    b) Agresivo    c) Indiferente

**48.- Consideras que tu actitud con el personal de la escuela es:**

- a) Excelente    b) Buena    c) Regular    d) Mala    e) Pésima

**49 ¿Qué estás dispuesto hacer para mejorar?**

- a) Mejorar tu comportamiento.  
b) Respetar a tus compañeros y personal de la escuela.  
c) Entrar a clases.  
d) Mejorar tus calificaciones.



**ANEXO 3 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA**

**UNIVERSIDAD DON VASCO A.C. INCORPORADA A LA UNAM CLAVE 8727-29**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL EN COORDINACIÓN CON LA ESC. SEC. TÈC. 102.**

**OBJETIVO:** Conocer si el taller le brindo a los padres de familia las técnicas adecuadas para una adecuada comunicación con los jóvenes.

**INSTRUCCIONES:** Contesta honestamente cada una de las preguntas, marcando la respuesta que considere adecuada.

1.- ¿Considera que el taller fue?

a) Excelente    b) Bueno    c) Regular    d) Malo

2.- ¿Considera que los temas impartidos fueron adecuados para mejorar la comunicación con sus hijos?

a) Si    b) No

3.- ¿ De los temas impartidos, para usted cual fue el que mas le ayudo?

4.- ¿ ¿Que le gusto más de las sesiones?

a) Los temas    b) La claridad del ponente    c) El ambiente    d) Otros

5.- Cómo era la comunicación con sus hijos antes de el taller?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Deficiente

6.- ¿ Con los temas que se impartieron considera que ha logrado un acercamiento con sus hijos?

a) Si b) No ¿Por qué)

---

---

7.- ¿Actualmente como es la comunicación con sus hijos, después de haber tomado el taller?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

**GRACIAS**

**ANEXO 4 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DIRIGIDO A PROFESORES**  
**UNIVERSIDAD DON VASCO A.C. INCORPORADA A LA UNAM CLAVE 8727-29**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL EN COORDINACIÓN CON LA ESC. SEC. TÈC.**  
**102.**

**OBJETIVO:** Conocer que tanto mejoro la relación de los profesores con sus alumnos dentro y fuera del salón de clase.

**INSTRUCCIONES:** Contesta correctamente cada una de las siguientes preguntas.

1.-¿ Antes de tomar el taller como considera que era su relación con los alumnos?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

2.- ¿ Considera que el taller le brindo técnicas adecuadas para mejorar la relación con los alumnos?

a) Si b) No ¿Por qué?

3.- ¿ Considera que los temas fueron los adecuados para el problema de comunicación que se presenta con los alumnos?

a) Si b) No ¿Por qué?

4.- De los temas impartidos, cual considera que fue el mas adecuado para mejorar la comunicaci3n?

- a) Comunicaci3n Asertiva con los Adolescentes
- b) Elementos para fomentar el inter3s del alumno en clase
- c) Como ser una figura de autoridad sin caer en el autoritarismo

5.-¿ Como es ahora la relaci3n con los alumnos?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) P3sima

6.- ¿Qu3 fue lo que mas le agrado del taller?

- a) La informaci3n proporcionada
- b) El ponente
- c) El ambiente generado en cada sesi3n

**GRACIAS**

**ANEXO 5 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DIRIGIDO A LOS ADOLESCENTES  
UNIVERSIDAD DON VASCO A.C. INCORPORADA A LA UNAM CLAVE 8727-29  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL EN COORDINACIÓN CON LA ESC. SEC. TÈC.  
102.**

**OBJETIVO:** Conocer el impacto que tuvo el taller en cada uno de los jóvenes que participaron en cada sesión.

**INSTRUCCIONES:** Contesta honestamente cada una de las preguntas marcando la respuesta que consideras correcta.

1.- ¿Te gusto el taller?

a) Si   b) No   ¿Por qué?

2.- ¿ Qué fue lo que mas te agrado?

a) Los temas

b)La explicación del ponente

c) El ambiente que se genero en cada sesión

d) Otros

3.- ¿ Como consideras que es la comunicación con tus padres y tus maestros?

a) Excelente   b) Buena   c) Regular   d) Mala   e) Pésima

4.- Crees que los temas que se impartieron en el taller te ayudaron a mejorar la comunicación con ellos?

a) Si b) No ¿ Por qué?

5.- ¿Consideras importante mantener una buena comunicación con ellos?

a) Si b) No ¿ Por qué?

6.-¿ Después de tomar el taller crees que mejoro la comunicación con tus profesores?

a) Si b) No ¿ Por qué?

7.-¿Consideras que la relación con tus padres de igual manera mejoro con los temas impartidos?

a) Si b) No ¿ Por qué?

¿Cómo te sientes ahora que concluyó el taller?

a) Feliz b) Contento c) Triste d) Desanimado e) Animado

**GRACIAS**

## BIBLIOGRAFÍA

Aguirre Baztán Ángel (1998) **Psicología de la Adolescencia**. Editorial ALFA OMEGA S.A. Santa Fe Bogotá.

Ander Egg Ezequiel **Diccionario de Trabajo Social**. Editorial LUMEN. Buenos Aires Argentina 1995.

B. Hurlock Elizabeth **Psicología de la adolescencia**. Editorial Paidós. México 1997.

Castellanos Marie C. **Manual de Trabajo Social**. Editorial Prensa Mexicana 1999, México.

Fernández Evaristo (1991) **Psicopedagogía de la Adolescencia**. Editorial NARCEA, S.A. de Ediciones. España.

González Núñez José de Jesús (2001) **Psicopatología de la Adolescencia**. Editorial El Manual Moderno, México D.F.

García González Enrique (2003) **Psicología de la Infancia y la Adolescencia**. Editorial Trillas México.

Horrocks E. John (1996) **Psicología de la Adolescencia**. Editorial Trillas

Mendoza Estrada María Teresa (2011) **La Violencia en la Escuela, Bull ying y Víctimas**. Editorial Trillas. México D.F.

Powell Marvín (1970) **Psicología de la Adolescencia** 2ª Edición. Editorial Trillas México.

Papalia Diane E. (2005) **Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia**. Editorial Mc Gran Hill 9º Edición, México.

Sánchez Rosado Manuel (2004) **Manual de Trabajo Social** 2ª Edición. Editorial ENTS-UNAM México.

Tornero Díaz Carlos (1991) **Psicología Social, La Actitud del Hombre Frente a la Vida.** Editorial PORRÚA. México.

Valero Chávez Aída **Desarrollo Histórico de Trabajo Social.** Editorial UNAM-ENTS. Enero 2003 México D.F.

## **PÁGINAS DE INTERNET**

[www.destribusurbanas.com](http://www.destribusurbanas.com)

[www.emplenitud.com/articulo.](http://www.emplenitud.com/articulo)

[weblog.mendoza.edu.ar/padres/archives.](http://weblog.mendoza.edu.ar/padres/archives)

[www.wordpress.com.algunas-causas-de-la-rebeldia](http://www.wordpress.com.algunas-causas-de-la-rebeldia)

[www.vidayestilo.terra.com.mx.la-rebeldia-en-los-jovenes.](http://www.vidayestilo.terra.com.mx.la-rebeldia-en-los-jovenes)

[www.unaadolescenciaconproblemas.com](http://www.unaadolescenciaconproblemas.com)