



**UNIVERSIDAD  
DE  
SOTAVENTO A.C.**



---

---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**FACULTAD DE PEDAGOGÍA**

**“LAS RELACIONES HUMANAS COMO FACTOR FUNDAMENTAL EN EL  
PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE”**

**TESIS PROFESIONAL**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**BEATRIZ MORALES HERNÁNDEZ**

**ASESOR DE TESIS:**

**LIC. CLARA DEL CARMEN OLIVA HERNÁNDEZ**

**Villahermosa, Tabasco**

**Abril 2013.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**“LAS RELACIONES HUMANAS COMO FACTOR FUNDAMENTAL  
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”**

## ÍNDICE

### CAPITULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

##### INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.2 DELIMITACIÓN DEL TEMA .....	8
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	9
1.4 OBJETIVO GENERAL .....	11
1.4.1 OBJETIVO ESPECÍFICO.....	11
1.5 HIPÓTESIS .....	12
1.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE.....	12
1.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE .....	12

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS .....	13
2.2 TEORÍA DE LA PERSONALIDAD.....	16
2.2.1 ESTRUCTURA DE LA PERSONALIDAD.....	18
2.2.2 TEORÍA DE LOS RASGOS .....	19
2.3 LIDERAZGO.....	21
2.3.1 TIPOS DE LÍDERES.....	23

2.3.2 LIDERAZGO Y EDUCACIÓN.....	26
2.4 COMUNICACIÓN .....	35
2.4.1 TEORÍA DEL PROCESO COMUNICATIVO .....	41
2.5 COMUNICACIÓN Y RELACIONES HUMANAS EN EL AULA.....	43
2.6 LA COMUNICACIÓN CON EL PROFESORADO.....	45
2.7 VALORES QUE INTERVIENEN EN LAS RELACIONES HUMANAS. ....	46

### **CAPITULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	47
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	48
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	48
3.4 DISEÑOS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	48

### **CAPITULO IV**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	49
4.2 CONCLUSIÓN .....	62
4.3 SUGERENCIA .....	64
BIBLIOGRAFÍA .....	66
ANEXO.....	67

## INTRODUCCIÓN

Desde los comienzos de la humanidad los seres humanos, tenemos la necesidad de comunicarnos con los demás, por lo que son importantes en nuestra vida diaria, en la forma como interactuamos con las personas, de manera que esta sirve, para expresar nuestras ideas, pensamientos y sentimientos hacia los demás. Y de esta forma también aprendemos, aunque a veces puede ser causa de insatisfacción o malestar y al mismo tiempo nos provoca ira y decepción. Por lo que esta investigación tiene como objetivo identificar las características, para crear y mantener las relaciones humanas positivas en el aula escolar, a forma de saber qué factores influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que esta no se dé.

En el marco teórico abordaré como surge la teoría de las relaciones humanas, de quienes fueron sus principales representantes, cuáles fueron las razones por la que surgió, en que se basa la teoría de la personalidad acerca de las características psicológicas de las personas, de cómo se comportan con los demás, los rasgos que los distinguen de cada individuo. Distinguiré que tipos de líderes influyen sobre nosotros a manera de tratarlo de enfocar hacia los profesores, que son los principales iniciadores de nuestro aprendizaje.

También conoceremos, para que nos sirve la comunicación y como se lleva a cabo el proceso para llegar a esta. Conoceremos como debe emplearse la comunicación con el profesorado, así como los valores que intervienen en las relaciones humanas. Por último en la parte práctica, está basada en cuestionarios, observaciones y entrevistas sostenidas con el personal de la institución.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Después de analizar las teorías que se presentaron desde el punto de vista sociológico y al realizar mi práctica docente, observe que la falta de las relaciones humanas entre el profesor y el alumno es deficiente, ya que inciden aspectos que no permiten una comunicación eficiente entre los maestros y alumnos.

Por lo tanto me propongo investigar el problema que se presenta en el Colegio de Bachilleres Plantel 28 con alumnos del 2 "A" y se titula "Las relaciones humanas como factor fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje".

Además se plantean las siguientes preguntas que orientan el trabajo de investigación:

¿Cómo fomentar las relaciones humanas entre el docente y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

¿Cuándo el maestro debe entablar la comunicación con sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

¿Cómo orientar a los alumnos para que sus relaciones comunicativas con los maestros sean un factor importante en el proceso de enseñanza aprendizaje?

## **1.2 DELIMITACIÓN DEL TEMA**

El trabajo a realizar se llevará a cabo en el Colegio de Bachilleres Plantel 28, que se ubica en la calle paseo de las flores No. 140 de la Colonia José María Pino Suárez del Municipio del centro, con el tema: “Las relaciones humanas como factor fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje”.



### 1.3 JUSTIFICACIÓN

Las relaciones humanas forman parte del desarrollo personal, social, emocional y moral de los alumnos, que favorecerá también en su desarrollo intelectual, podemos darnos cuenta del interés que para el profesor debe representar este hecho, en el cual conviven individuos con características personales y condiciones sociales individuales, propias de cada uno de ellos, dando lugar a un tipo de interacción, la cual favorecerá o en el peor de los casos perjudicará el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El aula escolar es concebida, como un entorno social donde tiene lugar el encuentro de alumnos con los que posiblemente no son de la misma edad, pero sí con los que se produce la vivencia compartida de experiencias, conocimientos, valores, normas, afecto. Es importante resaltar el tipo de relaciones que tienen lugar en este contexto para llevar a cabo un óptimo desarrollo del alumno, tanto en el ámbito académico como en el personal.

La mayor parte de las relaciones que se dan en el aula son satisfactorias. En ellas se comparte la amistad, confianza, ayuda mutua, etc. Es decir, la escuela se convierte en un lugar atractivo para el alumno en el que se relaciona con sus compañeros. Desafortunadamente, no a todos les proporciona una estancia agradable ya que puede ser una fuente de tensiones si se producen rechazos, insultos, burlas, humillaciones, discriminaciones, aislamiento, por parte de los demás compañeros. Estas carencias pueden repercutir gravemente en la autoestima y en las competencias percibidas del alumno y producir sentimientos de soledad, depresión o aislamiento.

De igual manera esto perjudica en el rendimiento académico y en el desarrollo personal de los alumnos, el docente debe preocuparse por conocer las relaciones que se establecen en su aula.

Este trabajo de investigación tiene por objeto ayudar a maestros, padres de familia, alumnos etc. De cómo la comunicación fomenta en gran medida a los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **1.4 OBJETIVO GENERAL**

Para orientar el trabajo de investigación se elaboran los objetivos general y específico que a continuación se detallan:

- A) Explicar las características que debe prevalecer en las relaciones humanas entre maestro y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **1.4.1 OBJETIVO ESPECÍFICO**

- A) Describir los aspectos más relevantes que ayudan a los maestros y alumnos para una buena comunicación.
- B) Proponer pláticas y talleres para alumnos maestros que contribuyan a las relaciones humanas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- C) Promover entre alumnos, maestros y padres de familia una buena comunicación que ayude a los alumnos en su aprendizaje.

## **1.5 HIPÓTESIS**

La hipótesis ayuda a explicar el fenómeno a investigar, y responder a una respuesta aproximada al problema que se planteo previamente:

- A) A mayor comunicación entre maestros y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje mayor aprovechamiento educativo.

### **1.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE**

A mayor comunicación entre maestros y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **1.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE**

A mayor comunicación entre maestros y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

“La teoría de las relaciones humanas, fue desarrollada por George Elton Mayo, surgió en los Estados Unidos como consecuencia de los resultados obtenidos en el experimento de Hawthorne. Fue un movimiento que se realizo para oponerse a la teoría clásica de la administración.”<sup>1</sup>

Esta teoría clásica pretendía desarrollar una civilización industrial, en el que la tecnología y el método de trabajo se establecieron las más importantes preocupaciones del administrador. Sus principios no siempre se aceptaron de manera tranquila, sobre todo en un país democrático como Estados Unidos, en donde los trabajadores y sindicatos la describieron como un medio de explotación laboral a favor de los recursos propios a consecuencia de lo anterior nace la Teoría de las Relaciones Humanas.

Las causas principales que cambiaron y defendieron a la teoría clásica de la administración y que facilitaron el surgimiento de la Teoría de las Relaciones Humanas, fueron:

- a) La necesidad de humanizar y convertir la administración, liberándola de los conceptos rígidos y mecanicistas de la teoría clásica.
- b) También fue el desarrollo de las llamadas ciencias humanas en especial, el de la Psicología y la Sociología, el cual causo una influencia intelectual sobre su aplicación a la organización industrial de esa época.

---

<sup>1</sup>Martí, Bruno. (s.f.). *Monografias.com*. 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml>,

- c) Al igual que las ideas de la Filosofía Pragmática de John Dewey y de la Psicología Dinámica de Kurt Lewin, fueron esenciales para la contribución humanista en la administración.
- d) Y por último las conclusiones del experimento de Hawthorne, que se llevo a cabo entre 1927 y 1932 bajo la coordinación de Elton Mayo, considerado el fundador de la Escuela de las Relaciones Humanas.

Las relaciones humanas son las encargadas de crear y mantener entre los individuos relaciones de amabilidad, amistad, basadas en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente en el respeto de la personalidad humana.

En si las relaciones humanas, es un conjunto de interacciones que se da en los individuos de una sociedad, se basan principalmente en la unión entre los miembros de una sociedad, gracias a la comunicación, que puede ser de diversos tipos: como visual o Comunicación no verbal, lenguaje de las imágenes, que incluyen la apariencia física, imagen corporal, también los movimientos, las señales, lingüística, Comunicación oral, afectiva que utilizamos a diario.

Hoy en día las relaciones humanas se utilizan en el hogar, la escuela, en el trabajo, ya que sin estas no podríamos vivir en armonía, al igual son básicas en los grupos cada cual acepta el orden social por su necesidad de pertenecer o participar en el control social buscando la integridad del grupo, presionando para que se adapten a él. Cuando el grupo da satisfacción a la mayoría de sus miembros a esta petición de respaldo social estos tratan de evitar su desintegración, además se preocupan por el bienestar de sus integrantes.

---

Martí, Bruno. (s.f.). *Monografias.com*. 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml>.

Si somos muy agradables, pero sin el menor espíritu de cooperación, esto no nos ayudará, pero si es todo lo contrario de alguna manera beneficia especialmente a la misma persona quien la práctica, a sus familiares a sus compañeros de trabajo, a sus amigos, al público y por supuesto a la institución educativa al que pertenezca, es importante saber escuchar las opiniones de los demás. Es así como se da una buena comunicación tanto interna como externa, ya que en este se refleja el cómo nos ven las demás personas. A su vez una persona sana es aquella que tiene una buena relación con diferentes personalidades, actitudes y diversa opiniones, pero que esta depende de cuanta autoestima y respeto tenemos por nosotros mismos; esta es la manera más efectiva para mantener unas buenas relaciones humanas.

**Albert Schweitzer:** “Defendió un principio ético universal como base a mejorar y capaz de armonizar las acciones con el pensamiento del hombre civilizado. La filosofía verdadera debe empezar con el hecho más inmediato y más comprensivo del sentido: soy ser vivo y deseo vivir, en medio de seres vivos que desean vivir'. La vida y el amor en su opinión están basados y siguen el mismo principio: como lo es el respeto por cada opinión de los grupos y amor al prójimo.”<sup>2</sup>

**George Elton Mayo:** “Comenta que duda de la validez de los métodos democráticos para solucionar los problemas de la sociedad industrial, nos dice que los métodos de la democracia lejos de proporcionar los medios a la solución del problema causan más conflicto y no los resuelven. Por lo que el ser humano debe cooperar a través de las relaciones humanas, en cambio si se utiliza la democracia que en vez de ayudar a proporcionar los medios a la solución del problema, causan conflictos y no los resuelven.”<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Vidales, Ismael. (2005). *Relaciones Humanas*. México: Limusa.

<sup>3</sup> Marti, Bruno. (s.f.). *Monografias.com*. 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml>

## 2.2 TEORÍA DE LA PERSONALIDAD

La personalidad es aquella que intentan dar una explicación de los procesos y características psicológicas, fundamentales que pueden encontrarse en la naturaleza humana. Por lo que proviene de la palabra persona y significa "máscara"; es una organización dinámica dentro del individuo, de la forma cómo piensa, experimenta y se comporta. Es un grupo desde un punto de vista estable que se da en el carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, lo cual determina su adaptación única al ambiente.

**Abraham Maslow:** "Propone una jerarquía de necesidades, psicológicas como la necesidad de seguridad, de protección y de estabilidad; la necesidad de amar, de respeto por sí mismo y de estimación, además cada individuo tiene necesidades de desarrollar sus propias capacidades, así como una necesidad de actualizarse. El crecimiento es difícil porque implica un movimiento de lo seguro a lo inseguro, solo la persona que continuamente aprende crece y cambia; es completamente humana."<sup>4</sup>

Por lo que el amor y el sentimiento de estima son necesarios para tener una vida saludable. Desde que nacemos empezamos a tener necesidades, las cuales primero comienzan siendo fisiológicas como comer, dormir, y cuando sentimos que estas necesidades ya han sido satisfechas, es cuando comienza la parte psicológica en la que comenzaremos por ir a buscar otras necesidades como la de amar o de sentirnos protegidos, con las que nos podemos sentirnos totalmente plenos, por lo que el conocimiento hace a la persona más sabia.

---

<sup>4</sup> Cueli, Jose. (1990). *Teorías de la Personalidad*. México: Trillas.



Es necesario aprender el valor de conocer, ampliar nuestro punto de vista e intereses y cultivar otros aspectos de nuestro ser para poder desarrollarnos. Así el ser humano llega a realizar solamente las necesidades que le son útiles o si no quedaría totalmente incompleto.

**Carl Gustav Jung:** Establece dos tipos de psicologías esenciales: el tipo extrovertido y el introvertido. Dependiendo de cómo utilice su ego, la sombra lo refleja y compensa en el inconsciente. Si poseemos un ego demasiado introvertido, sentimental e intuitivo, nuestra sombra tendrá características extrovertidas, racionales y reflexivas. En muchos sueños la sombra aparece como portadora de regalos, de objetos que nos hacen falta.

A continuación se hace referencia a la personalidad, la cual se divide en tres partes: La primera es el “yo” que representa la mente consciente. La segunda parte es la que se encuentra en el inconsciente personal que está relacionado con todo aquello que no está presente en la consciencia, pero que puede estarlo.

El inconsciente personal, se define como lo que se puede atraer a nuestra consciencia y de aquellos recuerdos que han sido reprimidos por cualquier razón.

Por último la tercera parte es la acumulación de nuestras experiencias como ser humano, es un tipo de conocimiento con el que todos nacemos, heredamos y compartimos con los demás, es por eso una herencia que reciben los individuos. Podríamos decir que actuamos de una forma similar a la de nuestros familiares y conforme a lo que se nos inculca en la sociedad, teniendo presente que cada persona es diferente.

### 2.2.1 ESTRUCTURA DE LA PERSONALIDAD

La personalidad es el patrón único de pensamientos, sentimientos y conductas de un individuo que persisten a través del tiempo. De modo que es lo que llevamos en nuestro interior, es con lo que nacemos y hace que perdure toda la vida.

**Sigmund Freud:** La personalidad humana surge del conflicto entre nuestros impulsos del instinto que demuestran la agresividad y la búsqueda del placer, y los límites sociales que se les impone por otro. La personalidad se construye como un intento de conciliar estas dos instancias buscando la satisfacción de nuestros instintos sin ser víctimas de los sentimientos de culpa o castigo.

Para explicar este conflicto Freud construyó unos conceptos teóricos que interactuaban entre sí: el ello, el yo y el súper-yo. De manera que se refiere al (id) como la necesidad de satisfacer el deseo, sin que este cause un dolor. En cambio el (yo) es la parte de la personalidad que lo enfrenta con la realidad y que a su vez busca engañarse a sí mismo y a los demás en un caso de desesperación por salir de un problema, porque cree que no puede solucionarlo. Mientras que el (superyó) son las normas con las que los padres y la sociedad lo han educado, por lo que están en su conciencia cada vez que realiza algo que no esté bien y hace que se reprima, de modo que no lo pueda realizar.

---

Cueli, Jose. (1990). *Teorías de la Personalidad*. México: Trillas.

## 2.2.2 TEORIA DE LOS RASGOS

“La psicología define a la teoría del rasgo como un modelo que explica el comportamiento humano que supone la existencia de características estables en la estructura de la personalidad de los individuos.”<sup>5</sup> Desde este punto de vista, la personalidad está formada por una jerarquía de rasgos estables y que determinan, explican y permiten saber el comportamiento individual, en la medida que guían la forma de cada individuo de la forma cómo piensan e interpreta la realidad.

**Gordon Willard Allport:** “Se dio cuenta de que las personas entendían el concepto de rasgo como cuando alguien describe a otra persona o cuando concluimos la personalidad en virtud de unos test de personalidad, en vez de considerarlo con aquellas características únicas e individuales de la persona.”<sup>6</sup> En las variables motivacionales, su aceptación del importante papel jugado por factores genéticos y constitucionales, el que destaca es el uso del de los conceptos del yo.

A su vez es una estructura con características propia, donde la forma en que las cosas se mantiene unidas está siempre desarrollándose y cambiando. Además, este atributo humano tendría que ver con lo que nos mueve a actuar y sentirnos motivados y por qué hacerlo. Todo lo demás es parte de lo que se maneja en nuestra conciencia: la lógica de los pensamientos, los recuerdos, temores, creencias, todo lo que acumulamos culturalmente, la forma en la que nos comportamos con los demás. Todo eso está en la conciencia. El hombre se mueve a través de su ser: la personalidad y la conciencia. Aunque claro cada individuo posee un rasgo distinto.

---

<sup>5</sup> Dr. Corominas. (s.f). [www.monografias.com](http://www.monografias.com), de la personalidad, diferencia entre los individuos: <http://www.monografias.com/trabajos/personalidad/s.htmlrasgos>

<sup>6</sup> B. Wolman, Benjamín. (1968). *Teorías y sistemas contemporáneos en psicología*. Barcelona: Martínez Roca S.A.

**Kurt Lewin:** “La personalidad desempeña el papel de una parte de un campo. La persona y el ambiente juntos constituyen un campo. Decimos que no pueden estar separadas una de la otra.”<sup>7</sup>

El individuo y su ambiente forman un campo psicológico. De la misma manera, el grupo y el ambiente del grupo constituye un “campo social” lewin explica “un instrumento básico para el análisis de la vida de un grupo es la representación de grupo y de su establecimiento como “campo social”. La fuerza de un grupo constituyen los factores decisivos de la conducta e una persona.

Todo individuo se halla expuesto a las presiones de las fuerzas externas y las tensiones internas resultantes de un desequilibrio entre el mismo y su ambiente. El tipo de tensiones producidos por fuerzas procedentes del ambiente social es de gran importancia para el desarrollo de la personalidad.

---

<sup>7</sup> Lussier, Roberto N. (2005) Liderazgo Teoría-Aplicación- Desarrollo de Habilidades, Christopher F. Achua

## 2.3 LIDERAZGO

El liderazgo es el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en la mente de otras personas o en un grupo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, para el logro de metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. En la administración de empresas el liderazgo es el ejercicio de la actividad ejecutiva en un proyecto, de forma eficaz y eficiente, sea éste personal, gerencial o institucional dentro del proceso administrativo de la organización.

**Jack Welch:** “Afirmo si se obtiene reconocimiento y se trabaja con el administrador equivocado, el resultado puede ser desastroso. La capacidad del liderazgo que tenga su jefe influirá en forma directa en cómo nos sentimos en el trabajo y en si se queda o se va.”

Tratan de combinar las teorías de rasgos, del comportamiento y de contingencia para explicar porque son útiles ciertas relaciones de influencia entre líder y seguidores.

Por lo que hay tres niveles de análisis en la teoría de liderazgo:

- 1.- Análisis individual: se concentra en el líder y su relación con cada uno de sus seguidores. El liderazgo se considera un proceso de influencia entre el líder y sus seguidores.
- 2.- Análisis de grupo: se concentra en la relación entre el líder y los seguidores juntos y las teorías de este proceso se concentra en la contribución de que todo funcione bien en el grupo.

3.- Análisis organizacional: se concentra en la organización, se le conoce como el proceso de un grupo. El desempeño de la organización a largo plazo depende de que estos se adapten debidamente al entorno, adquieran los recursos necesarios para sobrevivir y lleven a cabo un proceso de cambio efectivo para generar sus productos y servicios.

Un líder es una persona capaz de de lograr cualquier objetivo que se proponga, siempre y cuando este influya en sus seguidores. Por lo que si este no da los resultados esperados, puede ocasionar que la organización a la que se le dio el cargo se venga abajo. Hay tres niveles de liderazgo según Welch: el primero es el individual, se refiere al proceso de que exista el deseo de transmitir el conocimiento, también depende de la motivación que el individuo tenga. Cuando estas motivaciones coinciden, se convierte en una herramienta muy eficaz.

El segundo es el grupo; en el que se ve la integración y la buena relación que estos llevan a cabo para conseguir un fin. Y por último el organizacional consiste en la adaptación del ambiente en el que están y en la forma cómo van a utilizar los recursos que tienen a su alcance.

### 2.3.1 TIPOS DE LÍDERES

#### A) LIDER AUTOCRÁTICO

De origen griego, la palabra autocracia significa gobernarse a sí mismo, es decir, el poder ilimitado en las manos de una sola persona.

Por lo que se define como la persona o grupos en las cuales se hace responsable del mando de una institución u organización, de manera que coordina de acuerdo a su propia voluntad, sin considerar las necesidades de los demás.

Por ello los líderes autocráticos:

- a) Determinan todas las normas del grupo.
- b) Dictan las técnicas y paso a realizar en la actividad, para luego incorporar un plan dentro de la organización general del grupo.
- c) Asignan las tareas a realizar y los compañeros de trabajo que han de colaborar.
- d) Es personal en sus elogios y críticas, se mantiene apartado de participar, excepto al demostrar las técnicas.

#### B) LIDER DEMOCRÁTICO

El vocablo democracia deriva del griego DEMOS: pueblo y KRATOS: gobierno o autoridad, y significa gobierno o autoridad del pueblo.

---

Lussier, Roberto N. (2005) Liderazgo Teoría-Aplicación- Desarrollo de Habilidades, Christopher F. Achua

Son reglas de conducta que son utilizadas en la convivencia social y política, para mejorar las condiciones de un pueblo.

Por ello los líderes democráticos:

- a) Ayudan a tomar decisiones de grupo en todas las actividades.
- b) Indican los pasos a realizar en base a una meta y alientan en la realización general de los planes.
- c) Dejan la dirección del trabajo y la elección del trabajador al árbitro del grupo.
- d) Es objetivo en sus elogios y críticas, participa en las actividades del grupo, sin hacer demasiado.

### C) LIDER PATERNALISTA

Tiene confianza por sus seguidores, toma la mayor parte de las decisiones entregando recompensas y castigos a la vez. Su labor consiste en que sus empleados trabajen más y mejor, incentivándolos, motivándolos e ilusionándolos a posibles premios si logran el objetivo.

Algunos jefes, en lugar de dar órdenes venden sus ideas de forma paternalista dando consejos e insinuando que deben cumplir con sus deberes, prometiéndoles premios, en los cuales los trabajadores se ilusionan, después se dan cuenta que han sido engañados.



#### D) LIDER PARTICIPATIVO

Es aquel que se forma creciendo psicológicamente para desarrollar la habilidad de escuchar a los demás; de leer apropiadamente sus necesidades; de interpretar bien los mensajes y de interesarse sinceramente por el bienestar de las personas, lo siguen porque se identifican con él y les permite conciliar sus metas personales con las de la organización.

Es un concepto positivo en el que el líder se adapta en la organización a la que pertenece, es una persona que considera que si el está bien, entonces todos están de la misma manera, aspiran hacer mejores personas, buscando llegar a lograr un fin común.

El líder participativo se caracteriza por:

- a) Confianza absoluta en sus colaboradores
- b) Ofrece estímulos y reconoce los logros
- c) El flujo de comunicación en ambos sentidos
- d) Acepta ideas y opiniones
- e) Deja que el grupo tome las decisiones dentro de los límites prescritos
- f) Apoya las metas establecidas por las áreas o grupo.

## E) EL LÍDER AUTORITARIO

Es la persona que lleva el mando, es la que se dice que lo sabe todo mejor que las personas a las que él dirige, pero cuando no sabe algo, empieza a discutir para que sus colaboradores no tengan la oportunidad de hacer comentarios sobre sus conocimientos. Este caso se da por que las personas no tienen la suficiente preparación y es también por la falta de cultura que les impide ver el error que están cometiendo.

### 2.3.2 LIDERAZGO Y EDUCACIÓN

Como antes hemos mencionado un buen líder ha de convencer y conmover. “No basta con que el líder conozca la forma de cómo va a proceder. Este debe tener la visión al igual tenga la capacidad de conseguir lo que se propone. Pero ahora veamos al líder desde el punto de vista pedagógico.”<sup>8</sup>

Se plantea que el desarrollo de la institución educacional contemporánea se basa en la filosofía del cambio, y se apoya en tres pilares fundamentales, que son:

- A) EL DESARROLLO DE DIRECTIVOS, como necesaria y resultado del desarrollo institucional.
- B) EL TRABAJO EN EQUIPOS, como portador de creatividad, calidad y compromiso en las decisiones y las acciones.
- C) EL LIDERAZGO PEDAGÓGICO, como la herramienta fundamental para el logro de los fines propuestos.

---

<sup>8</sup> Ortiz, Ocaña Luis Alexander. (2004). *www.monografias.com*. de Liderazgo Pedagógico: El arte de ser un maestro exitoso: <http://www.monografias.com/trabajos26/liderazgo-pedagogico/liderazgo-pedagogico.shtml>

Hay diferencia entre docente y líder pedagógico esta en el origen de la autoridad de cada uno, ya que ella constituye la idea de la relación dominio - subordinación. La autoridad del docente proviene de los niveles superiores en la institución educativa, en relación con el nivel que ocupa respecto a los estudiantes. Es autoridad oficial.

La autoridad del líder pedagógico proviene siempre de los estudiantes con los cuales interactúa y con quienes comparte su posición, normas y valores. Además, su autoridad, proviene de un acuerdo voluntario entre el docente y los estudiantes.

De igual forma se considera líder pedagógico al docente, que es él que ejercer una influencia mayor que le permite la estructura de dirección de la institución educativa, hasta lograr que los estudiantes también sean líderes.

#### **A) REQUERIMIENTOS METODOLÓGICOS PARA EJERCER EL LIDERAZGO PEDAGÓGICO:**

- a) Necesidad de cambios.
- b) Actuación incondicional.
- c) Diagnóstico pedagógico.

#### **a) CONFLICTOS DEL LIDERAZGO PEDAGÓGICO:**

- 1.- Masividad y calidad.
- 2.- Necesidades y posibilidades de financiamiento
- 3.- Autonomía e intervención estatal.

b) CUALIDADES DEL LÍDER PEDAGÓGICO:

1. Está dispuesto a correr riesgos.
2. Audaz, inteligente.
3. Vence su desánimo y las ideas negativas.
4. Es paciente y consistente.
5. Buen carácter.
6. No le asusta ser un inconformista.
7. Lucha por la calidad.
8. Prevé las necesidades a largo plazo.
9. Sabe enmarcar los objetivos del grupo de estudiantes.
10. Apasionado por el cambio y lo nuevo.
11. Hábil en la toma de decisiones.
12. Arrastra y no empuja.
13. Tiene autoridad moral.
14. Aprender constantemente.

15. Desarrollo de las personas e involucrar.

16. Adaptabilidad.

17. Creatividad.

## **B) REQUISITOS DEL LÍDER PEDAGÓGICO:**

1. Saber enmarcar los objetivos del colectivo.

2. Portador de lo nuevo, creador incesante.

3. Apasionado por el cambio.

4. Tacto psicológico para tratar a los estudiantes de acuerdo a las características particulares de cada uno de ellos.

5. Saber intuir y prever los problemas.

6. Hábil en la toma de decisiones.

7. Entusiasta y motivador. Inspira con su visión de futuro.

8. Diseña, propicia un entorno que facilita la acción conjunta en individual.

9. Impone, transmite energía y despeja el camino de la burocracia que anima la acción.

10. Se ve a sí mismo y a los que lo rodean en un continuo proceso de aprendizaje y perfeccionamiento.

11. El líder pedagógico resume y transmite historia.

### **C) CONOCIMIENTOS DEL LÍDER PEDAGÓGICO:**

1. Conocimientos de los estudiantes.
2. Conocimientos de la práctica docente.
3. Conocimientos de las teorías educativas y de dirección del aprendizaje.
4. Conocimientos de modelos pedagógicos y métodos de investigación.

### **D) HABILIDADES DEL LÍDER PEDAGÓGICO:**

- a) Habilidad para aceptar a los estudiantes tal como son y no como a él le gustaría que fueran.
- b) Habilidad de acercarse a los problemas y a la relación humana en términos del tiempo presente y no del pasado.
- c) Habilidad por tratar a los estudiantes con la misma cortesía que se dispensa a los desconocidos o a las visitas.
- d) Habilidad para confiar en los estudiantes, aún si el riesgo es grande.
- e) Habilidad para vivir sin la constante aprobación y reconocimiento de los demás.

## **E) EN LOS LÍDERES PEDAGÓGICOS DEBEN DESARROLLARSE 10 VALORES:**

- 1.- Escuchar: para poder identificar la voluntad del grupo de estudiantes.
- 2.- Empatía: para comprender lo que los alumnos quieren.
3. - Curación: saber poner remedio a los daños que sufren los estudiantes.
4. - Conciencia: esforzarse en mantenerse despierto en función de lo que sucede a su alrededor.
- 5.- Persuasión: emplear más la persuasión para confiar más en esta capacidad que en la de ejercer el mando.
- 6.- Conceptualizar: capacidad para asumir grandes retos que superen la realidad diaria.
7. - Previsión: habilidad para prever el resultado probable de una situación.
8. - Administración: asumir el compromiso de administrar bien el currículo para servir a las necesidades de los estudiantes.
9. - Crecimiento: el líder pedagógico confía en el valor de los estudiantes y se compromete a desarrollarlo.
- 10.- Comunidad: sensibilidad para construir una comunidad pedagógica en la institución educativa.

## **F) LOS LÍDERES PEDAGÓGICOS SE DESTACAN POR POSEER 7 ATRIBUTOS ESENCIALES:**

1. Competencia científico - pedagógica: capacidad para el dominio de una rama específica y sus métodos de enseñanza e investigación.
2. Habilidades Conceptuales: facilidad o habilidad para la abstracción y el pensamiento estratégico.
3. Dejar Huellas: legar a los demás docentes una trayectoria de resultados.
4. Habilidades sociales o interpersonales: Habilidades para la comunicación, para delegar y motivar a los estudiantes.
5. Sensibilidad: Habilidad para identificar y cultivar el talento.
6. Juicio: para tomar decisiones difíciles en poco tiempo y con datos imprecisos y/o ambiguos.
7. Carácter: cualidades personales que definen quienes somos.

No basta reunir los requisitos necesarios para ser docente, no acumular una larga experiencia docente, si no que el éxito pedagógico en la actualidad encuentra en la capacidad del profesor de poseer los mejores valores que tienen el ser humano y llevarlos a cabo, con la ayuda de los avances de la Pedagogía y la Didáctica.



El líder debe ejercer el LIDERAZGO EDUCACIONAL en todos los niveles a subordinados, para lo cual tendrá que ser capaz de:

I.- COMBINAR EN SU GESTIÓN:

- a) La flexibilidad al cambio dictado por factores externos, con la estabilidad interna de la organización: cambiar de hoy para mañana por razones prácticas
- b) y crear, a su vez, nuevas bases que permitan a la organización contrarrestar la influencia del entorno.
- c) El pensamiento estratégico y global con la acción táctica y local: conjugar su invariable concentración en el logro de los objetivos, con la flexibilidad de análisis y proceder ante cada situación.
- d) La estabilidad en los resultados con la flexibilidad estructural y organizacional.
- e) El espíritu autodidacta con la dirección colegiada.
- f) La conjugación armónica de estos elementos le permitirá garantizar con eficiencia, el cumplimiento de la política educacional del país, instrumentando su correcta adecuación a las condiciones concretas de la localidad, a las características específicas del personal que dirige y a las necesidades de los educandos que atiende.

II.- LOGRAR EN SU GESTIÓN:

- a) La motivación y creatividad de sus colaboradores, como esencia de su actuación, mediante el desarrollo de la comunicación con ellos, la satisfacción de sus necesidades y la incentivación del sentido de pertenencia en los mismos.

- b) Dirección participativa, la cual involucra a todos los subordinados en la búsqueda, definición, análisis y solución de problemas, así como en la toma de decisiones tácticas y estratégicas, en la medida en que se atienden y desarrollan los valores intangibles de que disponen. En esencia significa dar total atención al hombre.
- c) Obsesión por la calidad, ésta debe ser lograda por cada trabajador a él subordinado, durante todo el desarrollo del proceso pedagógico profesional.
- d) Apertura educacional a la comunidad, lo cual significa que debe haber una total correspondencia del trabajo con las necesidades e intereses de los alumnos, los padres, la empresa y la comunidad en que viven.
- e) El desarrollo de la creatividad, mediante la promoción de un ambiente de innovación e investigación y el reconocimiento personal de los logros que se alcancen.
- f) En síntesis, se trata de lograr la aplicación consecuente de nuevos métodos estilo de dirección en los que se eliminan el burocratismo, el esquematismo, la inercia y todas sus escuelas, para dar paso a una constante búsqueda colectiva de soluciones creadoras a los problemas y a una conjunta proyección de las principales decisiones estratégicas.

## 2.4 COMUNICACIÓN

La palabra comunicación proviene del latín “comunicatio” y éste a su vez procede del sustantivo “comunico”, cuya traducción al castellano es participar en algo común. Tanto el sustantivo comunicación, como el verbo comunicar, tiene su origen en la palabra “comunis”, raíz castellana de la palabra comunidad, la cual significa la participación o relación que se da entre individuos.

Estudia entonces la capacidad que tienen las personas para relacionarse con otros intercambiando información. Es la teoría en caminata a fundar el estudio de los comportamientos comunicativos. Al igual que investiga el conjunto de principios, conceptos y regularidades que sirven de base al estudio de la comunicación como proceso social.

“Todos los días los seres humanos nos podemos comunicar; llevando a cabo las actividades, como: conversar, reír, llorar, leer, ver televisión entre otras; por ello se dice que la comunicación humana es un proceso”:<sup>9</sup>

1. Dinámico: porque está en continuo movimiento.
2. Inevitable: porque se requiere para la transmisión de significados.
3. Irreversible: porque una vez realizada, no puede regresar, borrarse o ignorarse.
4. Bidireccional: porque existe una respuesta en ambas direcciones.
5. Verbal y no verbal: porque implica la utilización de ambos lenguajes.

---

<sup>9</sup> West Richard L.; Turner, Lynn H.,. (2005). *Teoría de la comunicación: Análisis Y Aplicación*. España: McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A.

**John Dewey:** Considera a la comunicación como la base de toda relación humana, la cual produce bienes materiales y sociales que une a los individuos entre sí y permite la unión de un grupo. Ya que esta influye en cómo se establece la comunicación de varios individuos, basado en la aceptación del grupo, ya sea a través de la institución de una prensa capaz de transmitir los descubrimientos de la ciencia o para proporcionar una mejor comprensión para controlar la vida; de este modo se origina una nueva comunicación.

En este sentido la comunicación es muy importante, ya que por este medio se crean todo tipo de relaciones. Los cuales se forman a través de la familia, el trabajo, o en las actividades que realizamos a diario, los humanos somos seres sociales por naturaleza y por lo tanto, tenemos la necesidad de relacionarnos con los demás y para eso utilizamos dos tipos de comunicación: la verbal y no verbal, estas son importantes para desarrollar la personalidad y las relaciones humanas, porque permiten que otras personas conozcan nuestros pensamientos, conocimientos, lo que nos gusta o disgusta.

Al igual que la comunicación verbal es la unión que tenemos con otras personas de forma hablada o escrita la cual crea nuevas relaciones, facilitando la comunicación de opiniones e ideas. Es decir, la comunicación se llevara a cabo con más posibilidades de lograr el éxito si se realiza de forma correcta, viendo lo mejor del otro, haciendo sentir bien a los demás, el hombre también se distingue por la capacidad de comunicarse con el mismo a través del pensamiento; a esto se le llama comunicación interpersonal.

---

West Richard L.; Turner, Lynn H.,. (2005). *Teoría de la comunicación: Análisis Y Aplicación*. España: McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A.

## **A) JOHN DEWEY Y LA ESCUELA PRAGMÁTICA**

La enseñanza tiene como objetivo colocar los intereses y necesidades del alumno como base del acto de educar.

“Aprender haciendo tiene como finalidad utilizar íntegramente las capacidades de las personas para que puedan ser incorporadas a la vida social”.<sup>10</sup>

## **B) EL PENSAMIENTO EDUCATIVO DE JOHN DEWEY**

La propuesta educativa de Dewey plantea una forma distinta de entender la educación y de conocer al individuo. En oposición a la enseñanza tradicionalista, propone una educación basada en las propias experiencias del niño; con ello revaloriza la importancia de la atención a las necesidades, inquietudes e intereses del infante, así como la relación con su mundo exterior, como elementos fundamentales para brindar una verdadera educación y favorecer un auténtico desarrollo del alumno.

La escuela y la enseñanza institucional favorecen la construcción nacional y el desarrollo moral. La teoría pedagógica de John Dewey permite explicar el valor que tienen las experiencias o vivencias en la formación del niño y fundamenta nuevas formas de actuación o intervención pedagógica que han revolucionado la práctica docente hasta la actualidad.

---

<sup>10</sup> Dewey, Jhon. (Noviembre de 2011). de Blog de WordPress.com.:  
<http://sujetoeducacionysociedad.wordpress.com/2011/11/22/john-dewey-y-la-escuela-pragmatica/>

Para Dewey, el modelo tradicional no hacía más que promover una enseñanza puramente verbal, mediante la cual se obligaba al niño a memorizar y repetir. Reducido a una condición de pasividad, el niño sólo estaba destinado a escuchar y absorber. En la práctica, ese modelo promovía una educación autoritaria, porque imponía a los niños opiniones determinadas acerca del mundo y soluciones previamente desarrolladas.

Dewey propone cambios en la forma de concebir a la educación:

1. Plantea que la escuela debe ser una institución donde los avances de la sociedad se pueden transmitir directamente a las nuevas generaciones, no a través de métodos formalizados o de una pedagogía inútil, sino a partir de una escuela que permita al niño construir, crear e indagar activamente en un ambiente colectivo; lo que haría posible convertir a los niños y a los jóvenes en miembros participantes y constructivos de una sociedad democrática.
2. Dewey estaba convencido de que la educación y la democracia se encontraban indisolublemente ligadas. En una sociedad democrática, el Estado debe hacerse cargo de la educación y promover que todo el mundo pueda acudir a la escuela, independientemente de su género, religión, destreza individual o clase social (Acceso universal de los niños a la escuela).

El método de enseñanza se establece desde el análisis de las fases del método experimental-único método racional y fiable-. Dewey lo llamaba método de problemas, y consta de cinco fases o momentos:

1. Inicia por una experiencia del niño.
2. Interrupción de la experiencia para definir el problema.
3. Inspección de los datos disponibles, búsqueda de la posible solución.
4. Formulación de hipótesis: con visitas a reanudar la continuidad de la experiencia.
5. Sometimiento de la hipótesis a la corroboración de la experiencia.

Los contenidos de la enseñanza se deciden en la práctica, según los resultados del método de problemas. La práctica sustenta el aprendizaje, y no consiste en la fijación de conocimientos mediante la repetición de los mismos, una vez explicado; el aprendizaje se realiza por descubrimiento con la guía del maestro.

### **C) PRINCIPIOS PARA LA ACCIÓN EDUCATIVA**

a) La base primaria de la educación se encuentra en las capacidades del niño, quien debe ser animado para que busque, inquiete, explore, se sumerja en el ambiente y aprenda de la experiencia.

b) Las actividades expresivas o constructivas de los niños son el verdadero centro del currículum. Todas las actividades que se organizan en clase deben ser vistas como oportunidades para aprender.

---

Dewey, Jhon. (Noviembre de 2011). de Blog de WordPress.com.: <http://sujetoeducacionysociedad.wordpress.com/2011/11/22/john-dewey-y-la-escuela-pragmatica/>

c) El acto educativo debe promover que los niños sean capaces de responder creativamente a los problemas y situaciones que les plantean el medio social y el natural; que sean capaces de reaccionar frente a situaciones nuevas con interés, flexibilidad y curiosidad.

d) Los maestros deben procurar que los niños tengan oportunidades de emplear sus propios poderes o facultades en actividades que poseen sentido. Para ese fin, tienen que desarrollar la capacidad de observar constante y cuidadosamente los intereses de los niños.

Todo alumno debe tener ocasión de mostrar lo que él es verdaderamente, de modo que el maestro pueda descubrir lo que necesita para hacer de él un ser humano completo. Sólo cuando un maestro se ha informado de cada uno de sus alumnos puede esperar comprender, y sólo cuando comprenda puede esperar devolver un sistema de educación que se aproxime al tipo científico o artístico.

En tanto que los educadores no conozcan los hechos individuales, nunca podrán conocer si sus hipótesis tienen valor. ¿Pero cómo han de conocer su material si ellos mismos se imponen a él en una medida tal, que a cada parte se la hace actuar igual que cualquiera otra parte? Si los alumnos avanzan al mismo tiempo, si la información que se les da la de reproducir de una manera uniforme, nada se descubrirá nunca acerca de ninguno de ellos. Pero si cada alumno tiene ocasión para expresarse, de mostrar cuáles son sus cualidades particulares, el maestro tendrá material sobre que basar sus planes de instrucción.

---

Dewey, Jhon. (Noviembre de 2011). de Blog de WordPress.com.: <http://sujetoeducacionysociedad.wordpress.com/2011/11/22/john-dewey-y-la-escuela-pragmatica/>



### 2.4.1 TEORÍA DEL PROCESO COMUNICATIVO

En esta teoría existen elementos del proceso de la comunicación humana los cuales son:

- a) Fuente: “Es el lugar de donde llega la información, los datos, el contenido que se enviará.”<sup>11</sup>
- b) Emisor: Es la persona que elige y selecciona los signos adecuados para transmitir un mensaje; los codifica para poder llevarlo de manera que sea entendible al receptor. Es aquí donde se inicia la comunicación.
- c) Receptor: Es la persona a la que se le envía el mensaje, realiza un proceso contrario al del emisor, ya que en él está el definir lo que el emisor quiere dar a conocer. Existen dos tipos de receptor, el pasivo que es el que sólo recibe el mensaje, y el receptor activo es la persona que no sólo recibe el mensaje sino que lo entiende y lo almacena.
- d) Código: Es el conjunto de reglas propias de cada sistema de signos y símbolos que el emisor utilizará para transmitir su mensaje, para combinarlos de manera que depende del porque tiene que estar de una manera adecuada para que el receptor pueda captarlo.
- e) Mensaje: Son ideas, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captados de la manera que desea el emisor. El mensaje es la información que se da.

---

<sup>11</sup> Wales, Jimmy <http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicacion>

- f) Canal: Es el medio a través del cual se transmite la información, estableciendo una conexión entre el emisor y el receptor. Mejor conocido como el que sostiene el espacio por el que circula el mensaje.
- g) Referente: Realidad que es percibida gracias al mensaje. Comprende todo aquello que se describe en el mensaje.
- h) Situación: Es el tiempo y el lugar en que se realiza la acción de la comunicación.
- i) Interferencia: Cualquier ruido que sufre la señal en el proceso de la comunicación.
- j) Retroalimentación: Es la condición necesaria para interactuar en el proceso de la comunicación, logrando la interacción entre el emisor y el receptor. Puede ser positiva o negativa. Si no existe una retroalimentación, entonces solo hay información más no comunicación.

De esta manera se puede decir que la comunicación no es sólo transmitir una información, sino que es una acción que organiza la vida de los seres humanos y que determinan las buenas relaciones entre ellos, permitiéndoles vivir en un mundo más entendible, de respeto. Es un proceso por el cual un sistema transmite información a otro sistema que está en buenas condiciones para recibirlo. Y como tal hay que mantenerlo actualizado y darle un trato muy especial, porque sin él la vida en sociedad sería muy difícil.

## 2.5 COMUNICACIÓN Y RELACIONES HUMANAS EN EL AULA

“Comunicarse es una exigencia que está en la base de nuestra subsistencia. La necesidad de dar y recibir caracteriza a la especie humana puesto que estamos obligados a relacionarnos en el medio social en que vivimos.”<sup>12</sup>

Intercambiamos afecto, alegría, tristeza, ideas, tensiones, miradas, palabras, gestos, emociones de todo tipo, etc.: vivimos para y por la comunicación.

Su poder es tal que se manifiesta de diversas formas y en distintas circunstancias y una de ellas es en el aula, aunque siempre se concreta en aquello que percibimos de los demás y lo que los demás perciben de nosotros.

Nuestros sentidos están abiertos a cualquier estímulo, y en un medio como la clase oímos, observamos, vemos, escuchamos, y también hablamos, tocamos, miramos, gritamos, nos enfadamos, reímos, etc.

A lo largo de nuestra vida escolar se va determinando nuestra forma de ser en el aula, en ella se destaca nuestra habilidad para comunicarnos.

En ello influye todo lo que comunicamos a través de las diferentes vías o elementos de comunicación. Dichos elementos son:

1. Elementos básicos de comunicación: el lenguaje, nos comunicamos principalmente a través de la palabra: hablada y escrita.

---

<sup>12</sup> Marchesi, Mónica. (2008). *La Comunicación Humana*. México: Universidad Católica Cecilio Acosta.

2. Elemento complementario de comunicación: no verbal, siendo esta a veces tan contundente y decisiva como la propia palabra: gestos, miradas y expresiones.

La comunicación como tal:

- a) ha de ser enriquecedora
- b) debe servir para los fines de desarrollo personal
- c) debe facilitarnos un aprendizaje de calidad

Sin la comunicación, se puede entorpecer las posibilidades de desarrollo equilibrado y armónico de cada persona debido a:

1. malentendidos
2. dificultades de relación
3. aislamiento
4. incompreensión
5. dificultades para aprender.

Como miembro de un grupo cuyos objetivos van dirigidos a tu formación-aprendizaje debes tener en cuenta lo siguiente:

- a) La comunicación será mejor si se utiliza bien el lenguaje.
- b) Esfuérzate en utilizar las palabras y expresiones adecuadas.

- c) Procurar mantener una actitud abierta de amistad y de buena relación, lo más sincera posible.
- d) Colaborar cuando te lo pidan sin poner muchas condiciones, buscando el beneficio de todos, si es posible, o de la mayoría.
- e) No critiques ni hables mal de nadie. Al final terminarán volviéndose contra ti las críticas.
- f) Experimentar la actitud positiva de mantener la atención en clase, céntrate en las explicaciones, escucha cuando te hablen y verás que se rentabilizará el esfuerzo que hagas.

## **2.6 LA COMUNICACIÓN CON EL PROFESORADO**

En primer lugar, la comunicación más provechosa y necesaria de los alumnos en la escuela, ha de establecerse necesariamente con el profesorado, y esto aunque es una conclusión más que evidente, es necesario tenerlo en cuenta y potenciarlo, porque no siempre se le saca todo el provecho que debiera por parte de los propios alumnos.

De tal forma que, mejorar en los aspectos comunicacionales entre profesores y alumnos es mejorar en todo lo educativo.

---

Marchesi, Mónica. (2008). *La Comunicación Humana*. México: Universidad Católica Cecilio Acosta.

## 2.7 VALORES QUE INTERVIENEN EN LAS RELACIONES HUMANAS.

**a) Respeto:** “Aún cuando no se comparta un punto de vista, conviene considerar las creencias y sentimientos de los demás. Usted depende de los demás por lo que es importante respetar y hacerse respetar.”<sup>13</sup>

**b) Comprensión:** Aceptar a los demás como personas, con sus limitaciones, necesidades, individuales, derechos, características especiales y debilidades. La comprensión y la buena voluntad son la clave de las relaciones humanas

**c) Cooperación:** Es la llave del bienestar general. Trabajando todos por un mismo fin se obtienen los mejores resultados y beneficios.

**d) Comunicación:** Es el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción.

**e) Cortesía:** Es el trato amable y cordial, facilita el entendimiento con los demás, permite trabajar juntos en armonía y lograr resultados. La cortesía cuesta poco y vale mucho.

---

<sup>13</sup> Debravo, Jorge. *Relaciones Humanas "Desarrollo personal y laboral"*. México: ICE.

## **CAPITULO III**

### **METODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Referente al tipo de investigación, es documental y de campo. Esto debido a que las relaciones humanas se llevan a cabo entre la misma sociedad, por lo que los métodos utilizados fueron la recopilación de datos, por medio de libros, medios electrónicos, así como la observación realizada en el aula.

En esta investigación trata de describir y entender los procesos que ocurren en el aula escolar entre el docente y el alumno, específicamente a los alumnos del segundo grado "A" del colegio de bachilleres de tabasco, con el fin de describir e interpretar las realidades humanas que se llevan a cabo en el aula.

Se utilizará en este trabajo de investigación, las técnicas de observación (alumno-docente) se realizará entrevistas, cuestionarios, con el propósito de probar la validez de la investigación, para que se pruebe la hipótesis planteada.

### **3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se recurre al trabajo descriptivo, ya que en esta se utilizan grupos determinados como en este caso.

### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

El universo de nuestro estudio, es el plantel 28 del Colegio de Bachilleres de Tabasco. La muestra estará constituida por 45 alumnos y 30 catedráticos de los cuales se utilizarán solo una parte que consta de 30 alumnos y 30 profesores.

### **3.4 DISEÑOS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

- a) Se hizo la observación del docente y del alumno. Esta técnica permite determinar los comportamientos de ambos en el aula escolar, durante la jornada diaria de clase, considerando sus rasgos personales tales como confianza, autodominio, comprensión, humildad, creatividad, respeto, empatía y colaboración.
- b) Entrevista realizada alumnos y docentes.
- c) Cuestionario, en el cual se realizaron preguntas a los docentes y alumnos a solo una parte de la población, con el propósito de conocer la opinión de cada uno de ellos.



## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

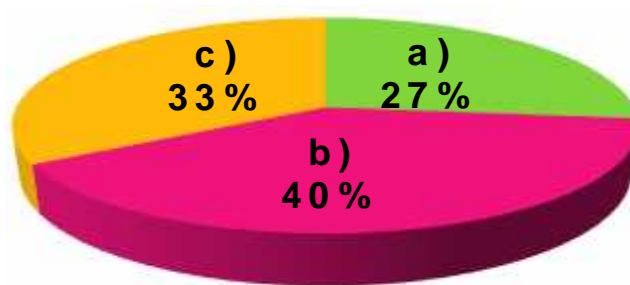
Se tuvo la participación de 30 alumnos al igual que 30 docentes, del colegio de Bachilleres plantel 28, los cuales contestaron un cuestionario con preguntas de selección múltiple, mostrando los resultados en graficas simple con frecuencia y porcentaje de los datos obtenidos.

Estos datos se representarán en gráficas de pastel con su respectivo análisis donde se interpretarán los resultados de la cedula de entrevista y encuesta dirigida a los alumnos y maestros.

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS DEL COLEGIO DE BACHILLERES DE  
TABASCO, PLANTEL 28.**

1.- ¿La personalidad del profesor es agradable?

a) Si                      b) No                      c) Algunas veces



**Interpretación:**

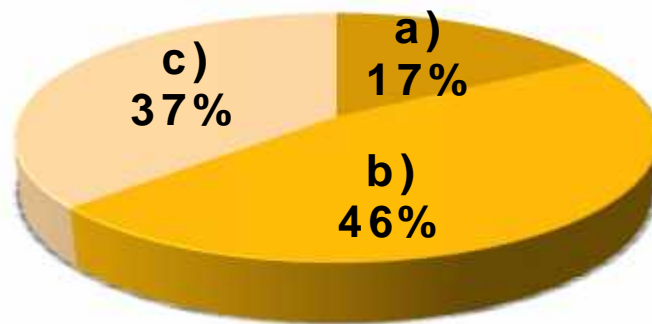
Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 27% de los alumnos considera que la personalidad del profesor es agradable, mientras que 40% dice que no y por último el 33 % piensa que algunas veces. Por lo que se expresa que es muy importante que los profesores e sean agradables. Con los alumnos para un mejor aprendizaje.

2.- ¿Consideras que el profesor es tolerante y acepta las criticas?

a) Si

b) No

c) Algunas veces



**Interpretación:**

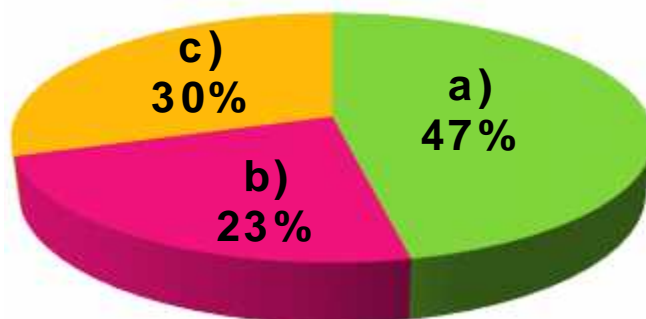
Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 17% de los alumnos considera que el profesor es tolerante y acepta las criticas, mientras que 46% dice que no y por último el 37 % piensa que algunas veces. Con la grafica se demuestra que el 46 % de los entrevistados dice que el maestro no acepta las críticas, por lo tanto el alumno no tiene la confianza para expresar sus ideas.

3.- ¿De acuerdo a tu observación, tu profesor se actualiza para mejorar su competencia docente?

a) No

b) Algunas veces

c) Si



#### **Interpretación:**

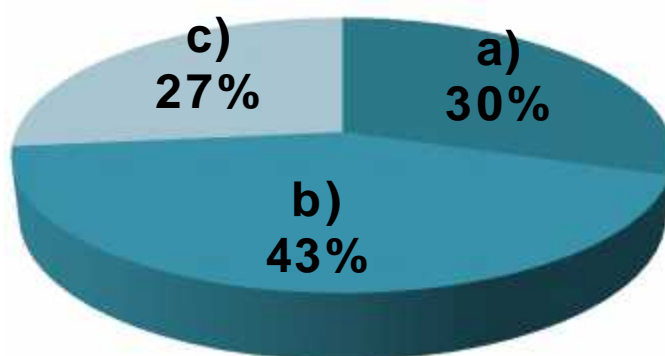
Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 47% de los alumnos considera que de acuerdo con su observación, el profesor no se actualiza para mejorar su competencia docente, mientras que 23% dice que algunas veces y por último el 30 % piensa que si. De acuerdo a las respuestas el docente tiene dificultad para trabajar temas de actualidad, ya que no toma cursos de actualización para eficientar su trabajo cotidiano.

4.- ¿En las relaciones comunicativas, el docente te da seguridad y confianza en las actividades educativas?

a) Algunas veces

b) No

c) Si



#### **Interpretación:**

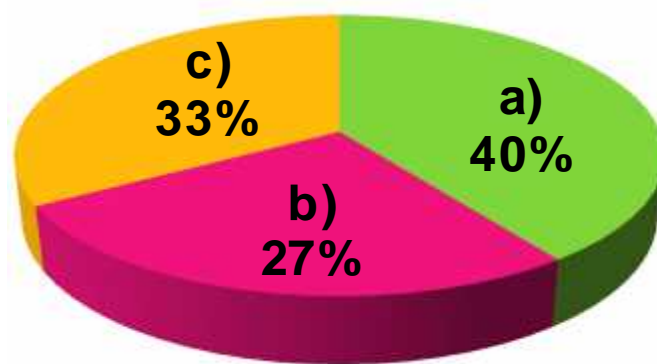
Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 30% de los alumnos considera que algunas veces en las relaciones comunicativas, el docente te da seguridad y confianza en las actividades educativas, mientras que 43% dice que no y por último el 27 % piensa que si. La comunicación con los alumnos es poco frecuente, a si lo demuestra la grafica con un 43% de los encuestados.

5.- ¿Consideras a tu profesor como un líder?

a) No

b) Si

c) No Se



**Interpretación:**

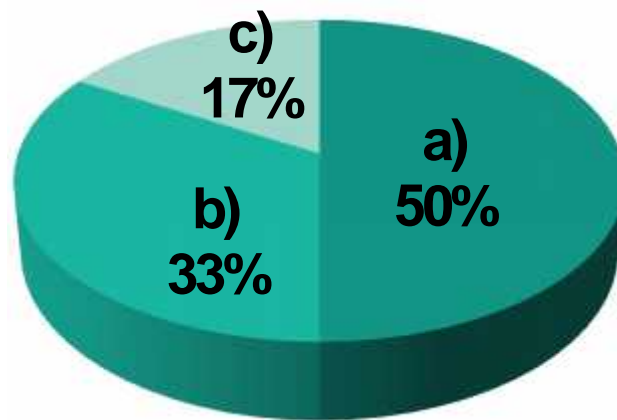
Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 40% de los alumnos no considera a su profesor como un líder, mientras que 27% afirma que si y por último el 33 % dice no sé. El 40% de los encuestados dice que el profesor no es líder ya que uno interviene en talleres de actualización lo que indica que no conoce la importancia que tiene la comunicación con los alumnos.

6.- ¿El docente promueve entre los alumnos una adecuada autoestima?

a) No

b) Si

c) Algunas veces



**Interpretación:**

Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 50% de los alumnos considera que el docente no promueve entre los alumnos una adecuada autoestima, mientras que 33% dice que sí y por último el 17 % piensa que algunas veces. El docente es indiferente con los problemas de sus alumnos, ya que el 50% de los encuestados dio su opinión en donde el profesor no interviene en un ambiente de armonía con los alumnos.

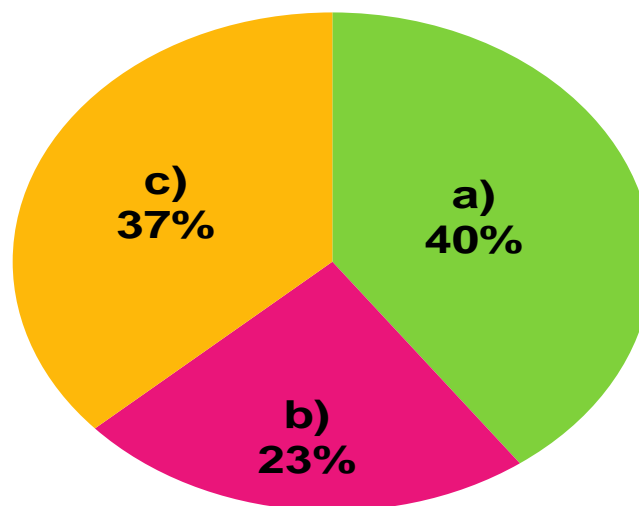
**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES DEL COLEGIO DE BACHILLERES DE  
TABASCO, PLANTEL 28.**

1.- ¿Considera usted que es agradable a sus alumnos?

a) No se

b) Si

c) No



**Interpretación:**

Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 40% de los docentes considera no sé, referente a la pregunta si se considera que le agrada a sus alumnos, mientras que el 23% dice que sí y por último el 37 % piensa que no. El profesor no tiene claro si es agradable a sus alumnos ya que la a gráfica demuestra que el 40% de los docentes no sabe si sus alumnos tienen una buena opinión sobre sus actitudes para con ellos.

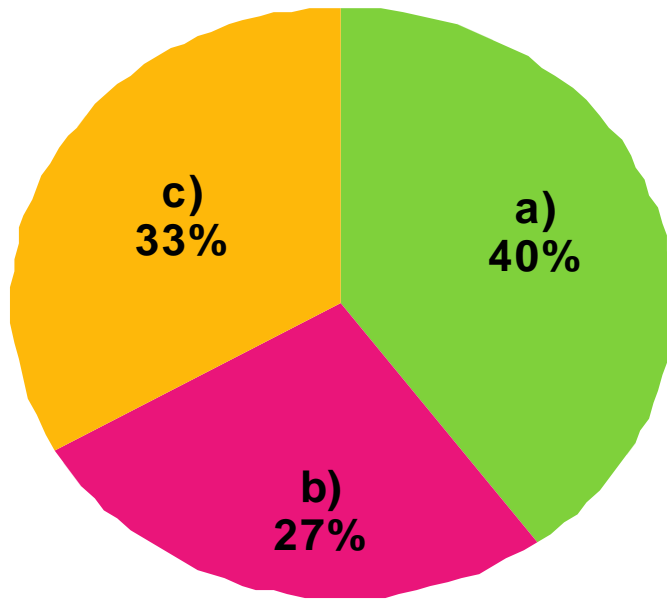


2.- ¿Acepta usted las críticas de sus alumnos?

a) Algunas veces

b) No

c) Si



**Interpretación:**

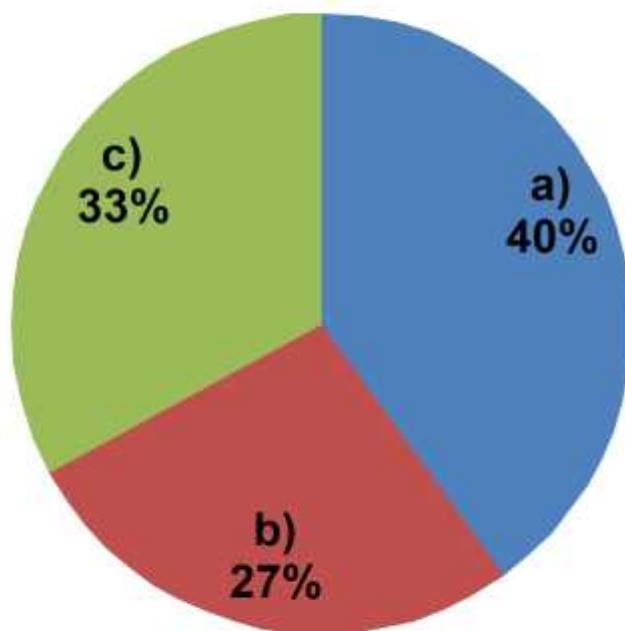
Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 27% de los docentes considera que algunas veces acepta las críticas de sus alumnos, mientras que un 43% dice que no y por último el 30 % piensa que si. Los docentes del Colegio de Bachilleres Plantel 28 no aceptan las críticas de sus alumnos, a si lo demuestra la grafica con el 43% de los encuestados.

3.- ¿Se actualiza para mejorar sus competencias docentes?

a) Siempre

b) No

c) Algunas veces



**Interpretación:**

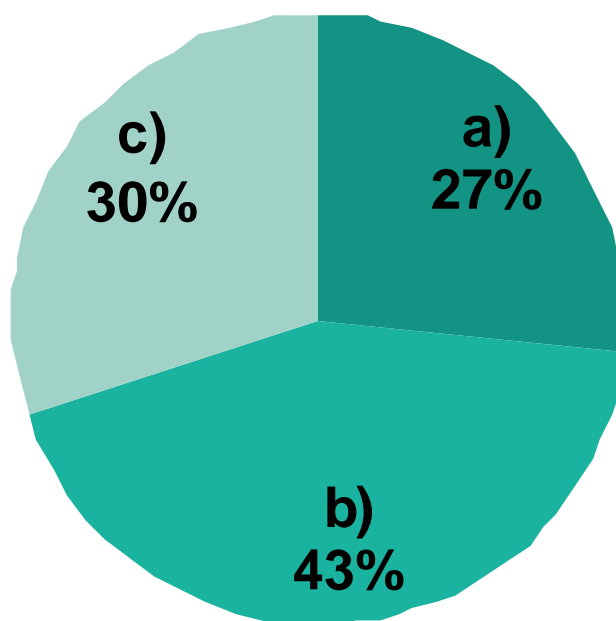
Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 40% de los docentes considera que siempre se actualiza para mejorar sus competencias docentes, mientras que un 27% dice que no y por último el 33 % piensa que algunas veces. A la respuesta a esta pregunta los docentes, contestaron que si se actualizan para obtener mayor resultado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.- ¿Utiliza técnicas motivacionales con sus alumnos?

a) Si

b) No

c) Algunas veces



**Interpretación:**

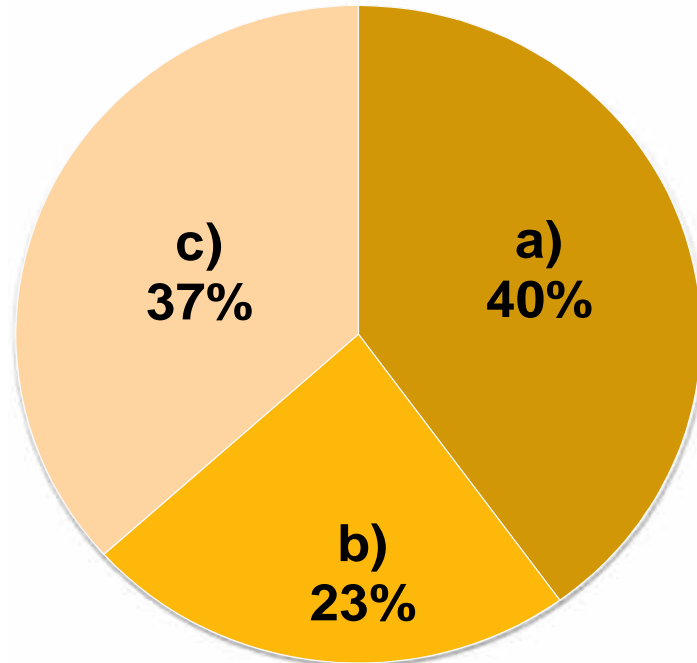
Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 27% de los docentes considera que si utiliza técnicas motivacionales con sus alumnos, mientras que un 43% dice que no y por último el 30 % piensa que algunas veces. Los docentes contestaron que no utilizan técnicas motivacionales con sus alumnos para trabajar temas que presentan mayor dificultad de comprensión y aplicación en la vida diaria.

5.- ¿Se considera usted líder en la escuela?

a) Si

b) No

c) No se

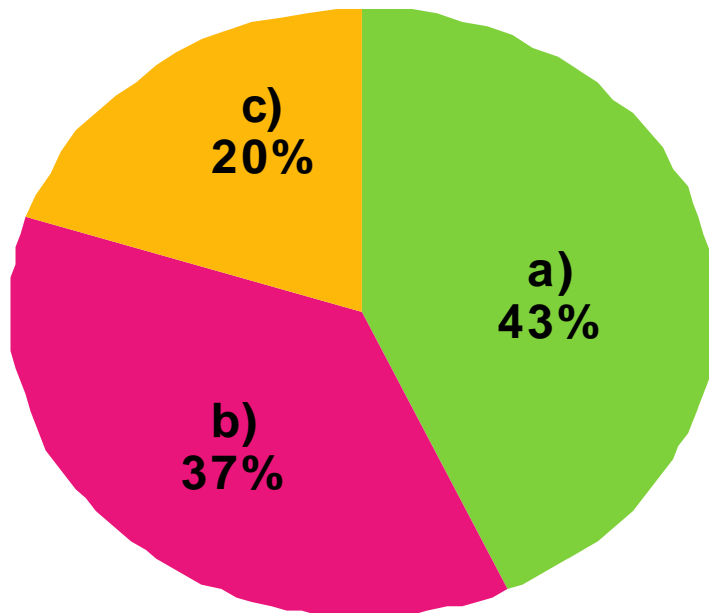


**Interpretación:**

Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestran que el 40% de los docentes que si se considera un líder en la escuela, mientras que un 23% dice que no y por último el 37% afirma no sé. Los docentes afirmaron que si se consideran lideres en la escuela, ya que la gráfica lo confirma con un 40% de los encuestados.

6.- ¿Ayuda a sus alumnos, cuando observa en ellos una baja en su autoestima?

a) No                      b) Algunas veces                      c) Si



**Interpretación:**

Las respuestas obtenidas de la gráfica anterior nos muestra que el 43% de los docentes no ayuda a sus alumnos, cuando observa en ellos una baja en su autoestima, mientras que un 37% dice que algunas veces y por último el 20% afirma que sí. Es poco frecuente que el docente intervenga en problemas de autoestima de sus alumnos, ya que el 43% contesto que no los ayuda porque no es de su competencia.

## 4.2 CONCLUSIÓN

En esta tesis hice referencia a las relaciones humanas, como factor fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo que se plantea las siguientes conclusiones:

- a) Las relaciones humanas son de gran importancia para acercarnos a otras personas, adquirir conocimiento y experiencia.
- b) Las actividades que se realizan en el aula mejoran las relaciones humanas porque proporciona al estudiante la convivencia continúa, para el desarrollo de su personalidad.
- c) Hace falta organizar un espacio de tiempo en el aula, para relacionar a los maestros con los alumnos, el estudiante y docente son parte importante en el aprendizaje, para tener una mejor calidad educativa.
- d) La comunicación es básica en el proceso educativo, la cual permite la interacción constante en docentes y permitiendo el acercamiento y el desarrollo del aprendizaje, a su vez le permite captar el aprendizaje a descubrir y fortalecer habilidades o destrezas.
- e) Las relaciones humanas y motivan al estudiante a trabajar en equipo e interactuar con sus compañeros, desarrollando el interés por el aprendizaje.
- f) La situación en la que se encuentren y la diversidad de características de los estudiantes, son factores que se deben tomar en cuenta al momento de fomentar las relaciones humanas, para garantizar la igualdad y equidad. Cada estudiante es único y posee características distintas.

- g) La institución educativa requieren de programas de capacitación cursos o talleres de relaciones humanas, de liderazgo o motivacionales, para que los docentes la apliquen en las áreas del campo educativo.
- h) también el ambiente en el que trabajen los estudiantes y profesores sea satisfactorio para la enseñanza- aprendizaje.

Por lo que en mi hipótesis de investigación planteada, es mejorar las relaciones humanas entre el grupo escolar, para llevar a cabo la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje entre el docente-alumno. Ya que esta no se lleva a cabo en la institución educativa.

### 4.3 SUGERENCIA

Nosotros convivimos a diario en una institución educativa, en la que el objetivo principal es la enseñanza- aprendizaje que marca el currículo de esta institución, en esta los maestros tienen el deber de enseñar y del alumnado es aprender, por lo que esta enseñanza se puede dar mejorando la convivencia entre el docente-alumno buscando siempre la comprensión y el diálogo, por lo que la institución es la encargada de fomentar los métodos, evaluación, para el conocimiento y las normas que se deben establecer.

Por lo que el profesor debe tener en cuenta:

- a) El profesor debe guiar al alumno, orientarlo en los problemas de aprendizaje o en conflictos personales o sociales.
- b) Permitir la crítica constructiva.
- c) Se debe basar en la igualdad, respeto, la participación
- d) Hacer dinámicas de grupo, para crear la motivación del alumnado.
- e) Tratar de moldear el carácter

Que a los docente se les imparta, un cursos o taller de autoestima, relaciones humanas y capacitación en el trabajo, para mejorar las relaciones con el alumnado en el aula escolar y contar con las instalaciones adecuadas

Propongo que se realicen conferencias o curso-taller de motivación, autoestima y estrategias de aprendizaje para los alumnos de nuevo ingreso, antes de iniciar los cursos propedéuticos, de cuando menos una semana, para que se familiaricen con el nuevo sistema de enseñanza aprendizaje.



Promover la teoría de la comunicación, relaciones interpersonales, método para la solución de conflicto y liderazgo, ya que esto ayudaría al incremento a corto, mediano y largo plazo del rendimiento en los alumnos y a su vez ayudaría a los profesores.

## BIBLIOGRAFÍA

1. B. Wolman, Benjamín. (1968). Teorías y sistemas contemporaneos en psicología. Barcelona: Martínez Roca S.A.
2. Cueli, Jose. (1990). Teorías de la Personalidad. México: Trillas.
3. Debravo, Jorge. Relaciones Humanas "Desarrollo personal y laboral". México: ICE.
4. Dewey, Jhon. (Noviembre de 2011). de Blog de WordPress.com.: <http://sujetoeducacionysociedad.wordpress.com/2011/11/22/john-dewey-y-la-escuela-pragmatica/>
5. Dr. Corominas. (s.f.). *www.monografias.com*. La Personalidad, Diferencia Entre los Individuos: <http://www.monografias.com/trabajos14/personalidad/personalidad.shtml#rsgos>
6. Marchesi, Mónica. (2008). La Comunicación Humana. México: Universidad Católica Cecilio Acosta.
7. Lussier, Roberto N. (2005), Liderazgo Teoría- Aplicación- Desarrollo de Habilidades.
8. Marti, Bruno. (s.f.). *Monografias.com*. (Febrero de 2012), [de http://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml](http://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml)
9. Ortiz, Ocaña Luis Alexander. (2004). *www.monografias.com*. (Febrero de 2012), de Liderazgo Pedagógico: El arte de ser un maestro exitoso: <http://www.monografias.com/trabajos26/liderazgo-pedagogico/liderazgo-pedagogico.shtml>
10. Vidales, Ismael. (2005). Relaciones Humanas. México: Limusa.
11. West Richard L.; Turner, Lynn H.,. (2005). Teoría de la comunicación: Análisis Y Aplicación. España: McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A.
12. Wales, Jimmy. <http://es.wikipedia/wiki/comunicacion>.

# ANEXO

## **MARCO REFERENCIAL CONTEXTUAL**

### **MEDIO SOCIAL**

El Colegio de Bachilleres de Tabasco Plantel No. 28 esta ubicado en la Av. Paseo de las Flores No. 140 de la Col. José Ma. Pino Suárez, en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco.

### **ASPECTO HISTORICO**

El Colegio de Bachilleres de Tabasco plantel No. 28, inicia ante la necesidad de atender la demanda de nivel medio superior de la población escolar de la Col. El Recreo, la Col. José María Pino Suárez, Villa Macultepec, Villa Ocuitzapotlán, así como todas las aledañas a ellas; pero principalmente para atender a los alumnos que egresaran del Centro Integral No. 1. Se realizó en el período del Gobernador él Lic. Salvador Neme Castillo. Ubicándolo en un principio en las mismas instalaciones del centro integral No. 1 en la calle Paseo de las Flores. 140 en la Col. José Ma. Pino Suárez., en Villahermosa, Tabasco.

Siendo el Director General de Colegio de Bachilleres de Tabasco el Lic. Marco Antonio Mena Olán, el plantel inicia sus actividades en el turno matutino el 4 de septiembre de 1989, con 6 grupos de I semestre y 315 alumnos, 12 docentes y 6 administrativos y como Directora del plantel la Ing. María Luisa Fernández Enríquez quien estuvo al frente de 1989-1998. En 1990 inicia el turno vespertino ante la demanda de espacios, con una población de 140 alumnos, distribuidos en 3 grupos y una planta docente de 10 profesores y 6 administrativos. Hasta 1991 cuando se cambiaron a las instalaciones donde actualmente desarrollan sus labores. Actualmente tienen una planta docente de 52 profesores en el turno matutino y 65 en el vespertino, 1063 alumnos en el matutino y 854 en el vespertino, 19 personal administrativo de base en el matutino y 23 en el turno vespertino y 5 personal administrativo de confianza en el matutino y 5 en el turno vespertino y con un solo director en ambos turnos

## **ASPECTO PROFESIONAL**

Las persona de este sitio, por su situación geográfica y por pertenecer al medio urbano, son profesionista, se dedican a trabajar en empresas privadas o gubernamentales.

## **ASPECTO RELIGIOSO**

La religión que predomina esta colonia son diversas como es católica, presbiteriana, y otros.

## **ASPECTO POLÍTICO**

En esta colonia predominan varios partidos políticos por la diversidad de estos e ideología de los habitantes.

## **ASPECTO ECONÓMICO**

Por lo general la gente que habitan en esta colonia tiene un estatus económicos media ya que se encuentra en la capital del estado de Tabasco.

## **MEDIO INSTITUCIONAL**

La institución donde realice mi tesis es en el Plantel 28 de Colegio de Bachilleres de Tabasco, con clave 27ECB0031R, ubicada en Av. Paseo las Flores 140 José María Pino Suarez perteneciente al Municipio del Centro

Este plantel cuenta con una planta docente de 52 profesores en el turno matutino y 65 en el vespertino, 1063 alumnos en el matutino y 854 en el vespertino, contamos con personal administrativo de base 19 en el matutino y 23 en el turno vespertino y con personal administrativo de confianza 5 en el matutino y 5 en el vespertino.

Cuenta con 6 edificios: 3 de 2 plantas y 3 de 1 planta, 22 aulas didácticas y 3 talleres distribuidos de la siguiente manera: en el **Edificio A:** son 8 aulas, en el **Edificio B:** 9 aulas, 2 servicios sanitarios para alumnos uno de mujeres y uno de hombres, en el **Edificio C:** 4 aulas, 2 laboratorios de ciencias (física-química, biología y ecología y el taller de Diseño, en el **Edificio D:** 1 aula, el taller de Informática y la biblioteca; en el **Edificio E:** el taller de turismo y el auditorio; en el **Edificio F:** Oficinas administrativas donde se ubica el Área de Orientación Educativa, 2 áreas de control escolar matutino y vespertino, 2 subdirecciones matutino y vespertino, Dirección del plantel, 2 jefaturas de oficina y sala de maestros con servicio sanitario para el personal femenino y masculino.

Áreas recreativas Cancha de usos múltiples, una plaza cívica, campo de mini-fútbol y terraza en la parte posterior del terreno. Cafetería. 3 bodegas para material y archivo muerto, 1 para material de banda de guerra y tamborileros 2 bodegas pequeñas para intendencia y portero-jardinero, copiadora, área de recolección de PEP y área para mobiliario de baja.

## **GRUPO ESCOLAR**

Las siguientes observaciones las realice en el II Semestre Grupo "A", iniciando a las 6:00 a.m.; con una tolerancia a los alumnos de 15 minutos. El maestro inicia el pase de lista y se revisan las tareas escolares. Antes de abordar los temas siempre inicia con los conocimientos previos de los educandos. En el trabajo de investigación lo importante es dar solución a todo los factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del II semestre Grupo A. por lo que es importante profundizar en la problemática referente a las relaciones humanas que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje.



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C**  
**SISTEMA INCORPORADO A LA UNAM**



**PREGUNTAS DIRIGIDAS ALUMNOS  
 DEL PLANTEL 28 DEL COLEGIO DE BACHILLERES DE TABASCO.**

INDICACIONES: Por favor responda a las siguientes preguntas, sobre el tema: “Las Relaciones humanas como factor fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje”, subrayando la opción que considere. La información que usted amablemente proporcione, será utilizada con fines académicos y contribuirá al desarrollo de la presente investigación.

1. ¿La personalidad del profesor es agradable?
 

a) Si	b) No	c) Algunas veces
-------	-------	------------------
  
2. ¿Consideras que el profesor es tolerante y acepta las críticas?
 

a) Si	b) No	c) Algunas veces
-------	-------	------------------
  
3. ¿De acuerdo a tu observación, tu profesor se actualiza para mejorar su competencia docente?
 

a) No	b) Algunas veces	c) Si
-------	------------------	-------
  
4. ¿En las relaciones comunicativas, el docente te da seguridad y confianza en las actividades educativas?
 

a) Algunas veces	b) No	c) Si
------------------	-------	-------
  
5. ¿Consideras a tu profesor como un líder?
 

a) No	b) Si	c) No Se
-------	-------	----------
  
6. ¿El docente promueve entre los alumnos una adecuada autoestima?
 

a) No	b) Si	c) Algunas veces
-------	-------	------------------



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C**  
**SISTEMA INCORPORADO A LA UNAM**



**PREGUNTAS DIRIGIDAS DOCENTES**  
**DEL PLANTEL 28 DEL COLEGIO DE BACHILLERES DE TABASCO.**

INDICACIONES: Por favor responda a las siguientes preguntas, sobre el tema: “Las Relaciones humanas como factor fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje”, subrayando la opción que considere. La información que usted amablemente proporcione, será utilizada con fines académicos y contribuirá al desarrollo de la presente investigación.

1. ¿Considera usted que es agradable a sus alumnos?

- a) No se                      b) Si                      c) No

2. ¿Acepta usted las críticas de sus alumnos?

- a) Algunas veces              b) No                      c) Si

3. ¿Se actualiza para mejorar sus competencias docentes?

- a) Siempre                      b) No                      c) Algunas veces

4. ¿Utiliza técnicas motivacionales con sus alumnos?

- a) Si                              c) No                      c) Algunas veces

5. ¿Se considera usted líder en la escuela?

- a) Si                              b) no                      c) No Se

6. ¿Ayuda a sus alumnos, cuando observa en ellos una baja en su autoestima?

- a) Si                              b) No                      c) Si