



EDUCAR, RESTAURAR
TRANSFORMAR

CENTRO UNIVERSITARIO "VASCO DE QUIROGA"
DE HUEJUTLA A.C.
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.

DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS.

**"Comunicación de padres a hijos: un legado familiar que
estructura las relaciones interpersonales"**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

YHAIRA DEL CARMEN SÁNCHEZ GÓMEZ

GENERACIÓN 2007 - 2011

HUEJUTLA, HGO. FEBRERO 2013.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

Dedico esta investigación primeramente a mi Señor Jesucristo y a mi Padre Dios en quienes he encontrado fortaleza ante circunstancias difíciles, agradezco también ese grandioso regalo que me concedió desde el vientre de mi madre: “La Vida”

A mis padres Agustín Sánchez Mercado y Bertha Gómez Marañón quienes han guiado mi desarrollo hacia el ser una persona responsable y entregada a mis ideales. Gracias por estar en todo momento apoyándome incondicionalmente, por infundir en mí el amor, la esperanza y la perseverancia, pero sobre todo gracias Papá por apoyarme al decirme “Tienes derecho a equivocarte, eres humana y por tanto imperfecta” y gracias mamá por los consejos, apoyo y amor que me brindas.

A mis hermanos (Luis Alejandro, Christian Shammir, Guadalupe Emireth y Agustín Michell) por hacerse partícipes de mis peores y mejores momentos de vida, por haber ofrecido su apoyo moral en todo momento.

A la familia de mi hermano Luis Alejandro (cuñada Blanca Estela y sobrinos Erick Alejandro, Luis Yahir e Ithandawy Yaruví) por formar parte de mi familia y compartir sus experiencias.

A mi hija, mi bendición de Dios: Daila Naomi porque a pesar de su corta edad ha logrado inspirar en mí la más grande de las motivaciones, quien me ha sostenido en los momentos más difíciles y me ha impulsado a seguir adelante; por mi pequeña gran compañía que ilumina mi día con sus sonrisas y con su pureza de sentimientos.

A mis dos abuelas finadas (Valentina Mercado Leynes y Cirenía Marañón Cebada) porque sin saberlo me demostraron en vida la fortaleza con la que se debe enfrentar la vida, me impulsaron a buscar mis logros y a rectificar en el camino.

AGRADECIMIENTOS

En el transcurso de mi camino siempre encontré personas que aportaban valiosos conocimientos en mí, amigos y amigas que me apoyaban incondicionalmente, maestros que con su ejemplo me guiaron y me hicieron mejor persona.

A mi primer grupo de amigas JEMYJ (Josefina, Edy, Matilde, Josahandi) que me enseñaron el valor de la amistad durante la telesecundaria.

A todos los maestros que me iluminaron con sus conocimientos en mi vida escolar, principalmente a los psicólogos del Centro Universitario Vasco de Quiroga que confrontaron rasgos de mi personalidad y reafirmaron la gran responsabilidad de esta gran carrera reiterando siempre el amor con que profesaban (Psic. Juan, Psic. Camacho, Psic. Ana, Psic. Marlen, Psic. Rosalba, Psic. Berenice).

A las amigas y amigos que decidieron cambiar de rumbo pero que conocí durante la carrera las cuales dejaron huella en mi ser (Victoria, Citlaly, Yesenia y Felipe) y aquellas amigas casi hermanas que aun forman parte de mi existencia en las cuales he encontrado apoyo incondicional en las diferentes áreas de mi vida (Gloria Mendoza, María de los Ángeles Redondo, Alicia del Ángel Obispo, Inoscencia Valdivia, Leticia Aldama, Matilde Martínez, Inés Flores).

A los compañeros con quienes compartí los cuatro años y medio de la carrera (conviví, reí, lloré, fui regañada, mal portada), con quien tenemos recuerdos de grupo (generación 2007-2011) que nos hacen ser únicos y diferentes de otras Generaciones.

A mi asesor de tesis y mi lectora (Psic. Juan Hernández Dolores y Psic. Ana Terán Ponce) que me apoyaron y me dieron ánimo a concluir con una parte importante de mi proyecto de vida que dará pie a nuevos horizontes.

DICTAMEN

NOMBRE DEL TESISISTA: YHAIRA DEL CARMEN SÁNCHEZ GÓMEZ

NOMBRE: “COMUNICACIÓN DE PADRES A HIJOS:
UN LEGADO FAMILIAR QUE
ESTRUCTURA LAS RELACIONES
INTERPERSONALES”

GRADO A RECIBIR: LICENCIATURA

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: PSICOLOGÍA

FECHA: HUEJUTLA, HGO; 20 DE ENERO DE 2013

El que firma Lic. en Psic. Juan Hernández Dolores, acreditado por el Centro Universitario “Vasco de Quiroga” de Huejutla, como asesor de Tesis de Licenciatura, hace constar que el trabajo de Tesis aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por la División de Estudios e Investigación, para tener opción al grado de Licenciatura y se autoriza su impresión.

ATENTAMENTE

LIC. EN PSIC. JUAN HERNÁNDEZ DOLORES

ÍNDICE

PORTADILLA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

DICTAMEN

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

PAG

TEMAS Y SUBTEMAS

CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

1.1	Antecedentes.....	2
1.2	Justificación.....	4
1.3	Descripción del problema.....	7
1.4	Descripción del lugar.....	9
1.5	Planteamiento del problema.....	9
1.6	Objetivos.....	10
1.7	Interrogantes de la investigación.....	11

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	La trascendencia de la familia en el desarrollo de la personalidad del niño	13
2.2	Funciones de los padres	16
2.3	Dos tipos de familia: Funcional y disfuncional.....	19
2.3.1	Familias funcionales.....	19

2.3.2	Familia disfuncionales.....	22
2.3.3	El uso de límites en la estructura familiar	23
2.4	Estilos de disciplina de Hauck.....	24
2.5	Vínculo afectivo entre padres e hijos como fuente de satisfacción personal	25
2.6	Formas de apego.....	28
2.7	Posturas psicológicas ante el apego.....	31
2.8	Comunicación.....	37
2.8.1	Concepto de comunicación.....	38
2.8.2	Elementos de la comunicación.....	41
2.8.3	Axiomas de la comunicación.....	43
2.8.4	Comunicación doble vinculo, mensaje confuso.....	47
2.8.5	El diálogo y la discusión.....	50
2.9	Relaciones interpersonales y su implicación para el desarrollo....	52
2.10	Relaciones interpersonales del niño escolar.....	55
2.10.1	Relaciones interpersonales del niño escolar en el interior de la familia.....	56
2.10.2	Relaciones interpersonales del niño escolar en el contexto escolar.....	58
2.11	Habilidades sociales requeridas para una comunicación eficaz...	61
2.12	Técnicas de comunicación eficaz para formar relaciones interpersonales.....	65
CAPÍTULO III: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN		
3.1	Hipótesis.....	71

3.2	Conceptualización de variables.....	71
3.3	Operacionalización de variables.....	72
3.4	Metodología de la investigación.....	75
3.5	Población y muestra.....	78
3.6	Técnicas e instrumentos utilizados.....	80
3.7	Cronograma.....	82
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
4.1	Cuadro de porcentajes de la encuesta de los padres	84
4.2	Cuadros y gráficas de las encuestas de habilidades.....	86
4.3	Validación de la hipótesis por correlación.....	101
4.4	Gráfica de dispersión.....	104
4.5	Análisis de las observaciones.....	105
4.5.1	Esquema gráfico conductual.....	106
4.6	Reporte y análisis de entrevistas.....	107
4.7	Análisis crítico a partir del proceso de triangulación.....	117
4.8	Aceptación o rechazo de hipótesis.....	121
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		
5.1	Sugerencias.....	124
ANEXOS		
	Formatos de los instrumentos de recolección.....	127
	Glosario.....	133
	Bibliografía	

RESUMEN

La presente tesis detalla el procedimiento y los resultados obtenidos en la investigación realizada en la escuela primaria “Niños Héroes” de Tlanchinol Hidalgo, sobre cómo influye la comunicación de padres a hijos en el establecimiento de relaciones interpersonales de sus hijos en edad escolar (6 a 12 años).

Muestra instrumentos de medición cualitativa y cuantitativa puesto que la metodología empleada es mixta, se utiliza el coeficiente de correlación Pearson en el análisis de las variables, aprobando que la comunicación de padres a hijos determina el establecimiento de relaciones interpersonales del niño escolar, además de factores externos.

Finalmente se presentan diversas propuestas de prevención e intervención directa a personas inmersas en el sistema educativo (maestros, psicólogos) e indirecta (padres de familia) a quienes pertenecientes o no a la comunidad pueden aportar mejoría en este aspecto.

ABSTRACT

This thesis details the procedure and the results of research conducted in the primary school “Niños Héroes” of Tlanchinol Hidalgo, on how the media influences through families in establishing relationships of school-age children (6 to 12 years).

Sample measurement instruments qualitative and quantitative methodology since it is mixed using the Pearson correlation coefficient in the analysis of variables that communication passing through families determines the establishment of school-child relationships, as well as factors external.

Finally, we present various proposals for direct intervention and prevention to people involved in education (teachers, psychologists) and indirect (parents) to people within and outside the community can bring improvement in this aspect.

INTRODUCCIÓN

Considerando la importancia que tiene la socialización en la etapa escolar (6 a 12 años) principalmente después de emerger del pequeño sistema llamado *familia*, a través del cual se van forjando las habilidades sociales se pretende indagar específicamente sobre los factores que influyen en el establecimiento de las relaciones interpersonales del niño escolar, razón por la cual se realiza esta investigación. El primer capítulo ofrece una panorámica general del planteamiento del problema considerando como variables la comunicación de padres a hijos y el establecimiento de relaciones interpersonales del niño escolar de la escuela primaria “Niños Héroe” del municipio de Tlanchinol Hidalgo.

El segundo capítulo aborda la investigación teórica haciéndose énfasis especial en las funciones de los padres como fundadores de la familia, así mismo en el vínculo afectivo, importante para mi investigación debido a que es el primer nexo

establecido por madre e hijo que a su vez es demostrado o fortalecido a través de la comunicación tanto verbal como no verbal, muestra las definiciones de cada variable, comunicación y relaciones interpersonales así como los conceptos importantes que abarca cada variable.

El tercer capítulo abarca el planteamiento de hipótesis, conceptualización y operación de variables, describe la metodología utilizada en el estudio de la presente investigación, así como la población y muestra a estudiarse, técnicas e instrumentos utilizados. También detalla un cronograma que marca las etapas de elaboración de esta tesis.

Los resultados obtenidos se muestran en el cuarto capítulo de esta investigación en la que se analizan e interpretan los resultados de las aplicaciones, aquí surge la complementación del estado cualitativo y cuantitativo de la investigación.

Como último capítulo se presentan las sugerencias para los padres de familia y maestros que se obtienen a partir de la investigación realizada con respecto a cómo favorecer la comunicación de padres a hijos y por ende lograr en ellos mayores habilidades sociales utilizadas en el establecimiento de relaciones interpersonales.

Capítulo I

Presentación del problema

1.1.- Antecedentes

En todo acto del ser humano interviene los factores bio-psico-sociales, los cuales influyen en la interacción de unos con otros a partir de la comunicación en donde el lenguaje entra en contacto con los diferentes elementos que forman el esquema comunicacional jugando un papel prioritario. Así el filósofo alemán Bühler dice que: “El lenguaje es un órgano que sirve para comunicar uno a otro sobre las cosas”. Para este proceso la familia es de vital importancia pues asegura la continuidad de formas de vida y reglas de convivencia.

La familia se define como el grupo social básico creado por los vínculos del matrimonio o parentesco, considerada por muchos como base de la sociedad. Es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos (Belart y Ferrer, 1973). La forma en que lo hacemos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás, esto es considerado por la teoría psicoanalítica como un patrón comportamental que hace referencia en la compulsión a la repetición en las relaciones de objeto, lo cual pretende ayudar a lo largo de la existencia de sus miembros a intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que los rodean buscando el equilibrio emocional de ambas partes.

La familia comunica un repertorio de valores, actitudes, conocimientos y habilidades, encargada de educar a los nuevos seres para que sean capaces de convivir de manera ordenada y armónica en su contexto. A esta tarea se le llama socialización y consiste en generar actitudes positivas y conducentes a la realización de los hijos en el marco de las tradiciones, los valores y las posibilidades de su sociedad, al formar vínculos afectivos. Se afirma que las

variables de personalidad no son vistas como disposiciones automáticas que controlan la conducta, si no más bien como determinantes que son influidos y modificados en gran medida por las situaciones (Mischel, 1973). No es de extrañarse entonces que el grupo primario de apoyo sea agente causal del mismo.

La comunicación es una necesidad que el ser humano ha tenido hace varios años atrás, y no solo a nivel verbal como comúnmente lo pensamos al escuchar la palabra comunicación, si no también corporalmente, que es la que nuestros antepasados solían llevar más a cabo según la ciencia en la teoría de la evolución del hombre, donde los gestos, señales y sonidos guturales eran la única fuente de comunicación que mantenían con su mundo exterior. A lo largo de los años a partir de la evolución del ser humano, este ha ido adaptando una manera diferente de comunicación tanto lingüística como corporal, con la cual se ha conducido al ir estableciendo relaciones interpersonales; para esto ha tenido que usar habilidades que jamás se creyó que existieran, hoy en día podemos desarrollar un léxico acorde a nuestros principios y a la cultura en la que nos desenvolvemos.

Es por esto que los padres juegan un papel importante en la sociedad, el **estilo de vida** que desarrollen en cada **etapa** del desarrollo de su hijo será decisivo para la formación de sus diferencias individuales. Autores como Adler (1929) y Erick Erickson (1963) respectivamente emplean estos términos dentro de sus teorías para denotar la adquisición de personalidad en función del interés social y de la frustración óptima. Otra investigación importante a lo largo de la historia refiere que las relaciones interpersonales del individuo están determinadas por el vínculo afectivo recibido en la infancia según la teoría creada por Jonh Bowlby (1980).

Cuando hay problemas de interacción con los hijos o con los amigos se comienza a apreciar que una buena comunicación puede hacer la diferencia entre una vida favorable u hostil dentro del ámbito familiar o social; es precisamente este aspecto por el que Karen Horney (1937) marcó tres orientaciones hacia las relaciones sociales: “Ir hacia las personas, ir contra las personas o apartarse de los demás como estrategias para enfrentar la ansiedad básica, un sentimiento de aislamiento y desamparo en un ambiente potencialmente hostil” (p.252)

Las relaciones interpersonales entre los niños son fundamentales en la vida escolar ya que mantienen una función significativa en el desarrollo de vida personal y social. Recientemente, algunos psicólogos han estudiado la influencia que tiene la cultura de los pares en el desarrollo infantil. Estas relaciones permiten la formación de un autoconcepto, en el que el niño aprende a diferenciarse de los demás y a obtener autoconocimiento de sí mismo y de los demás que conforman su contexto (Papalia, 2004). Por todo esto se reconoce la importancia del sistema familiar como el generador de patrones conductuales que permiten la interacción del ser humano con su ambiente a fin de lograr relaciones interpersonales que busquen un equilibrio vital.

1.2.- Justificación

La comunicación es el elemento esencial para el autoconocimiento y para el conocimiento del otro, gracias a ello podemos relacionarnos con el pasado y podemos hacer del presente una oportunidad para convivir con otros.

Asimismo la familia es y será siempre el grupo involuntario en el que los miembros poseerán características particulares acerca de cómo percibir el contexto desde una perspectiva individualista de acuerdo a su marco de referencia

de los demás miembros, es este grupo tan indispensable para lograr adaptar a un individuo que se rija por los reglamentos de la sociedad con base a sus valores, creencias e ideologías que es considerada como la base fundamental de la sociedad, en donde los padres funcionan como guías en la formación de personalidad de sus hijos e hijas.

La etapa escolar esta marcada por la sensibilidad del ambiente tanto en niñas como en niños, por lo que es una de las mejores etapas para moldear su aprendizaje fomentando el desarrollo de un pensamiento crítico, reflexivo y valoral, para lograr esto la comunicación es una de las mejores estrategias que los padres de familia pueden emplear para conducir al niño en un mundo conocedor de causas y consecuencias que puedan hacerlo reflexionar sobre sus actos y así formarlo como una persona consciente y responsable de sus actos.

El grado de comunicación que establezcan los padres hacia los hijos, se reflejara en la manifestación de relaciones interpersonales que sus hijos establezcan hacia las personas con quienes socialicen según cada contexto

Los niños son el futuro de nuestro país, ellos formaran parte de los ciudadanos que llevaran las riendas de lo que hoy actualmente esta funcionando equívocamente con tanta violencia, he aquí la importancia que tiene el hecho de la comunicación en la formación de personalidad de niñas y niños comprometidos consigo mismo.

La relevancia de esta investigación es fundamental y se ha visto reflejado por autores tales como Piaget y Vigotsky con la investigación de enfoques diferentes sobre el surgimiento del lenguaje; que da por consecuencia una fuerte necesidad de comunicación externa e interna en el menor según Piaget y la

importancia de la comunicación dentro de la socialización del menor según Vigotsky. Además de otros autores como Melanie Klein, Karen Horney y Erick Erickson con diferentes posturas acerca de cómo el niño establece las relaciones interpersonales así como de la génesis que disponen para lograrlo.

La presente investigación se realizará tomando como población a niños y niñas en etapa escolar con una edad de entre 6 y 12 años de la escuela Primaria “Niños Héroe” del Municipio de Tlanchinol Hidalgo con la colaboración de los padres de familia de este mismo plantel, a su vez, serán los principales beneficiados ya que con este estudio se pretende fomentar la comunicación estable dentro del sistema familiar para la adquisición de relaciones interpersonales satisfactorias y una mejor calidad de vida.

Se pretende que los padres de familia posean mayor número de herramientas que les permitan moldear a sus hijos en personas con valores y comprometidos con su entorno social, asimismo la sociedad es otro grupo beneficiado debido a que en un lapso mayor de tiempo se verá favorecida con el papel que de adulto el niño podrá desempeñar dentro de la sociedad, su impacto será notable en todas las áreas que comprendan su contexto, sin duda se pretende estimular en los padres el desarrollo de habilidades necesarias para apoyar a los niños por medio de la comunicación, mientras que a estos se les motivará a ser más autónomos y maduros para que a su vez obtengan una visión diferente sobre las relaciones interpersonales.

1.3.- Descripción del problema

Una de las principales problemáticas que se presenta en nuestro país es la delincuencia, lo que aparentemente no tiene nada que ver con la presente investigación, sin embargo al hablar de padres de familia nos referimos a esos seres encargados de modelar la personalidad de los hijos, que al nacer no son más que una tabula rasa, desde pequeños se les va impulsando a través de la comunicación ya sea verbal o no verbal, ante algún logro que influya decisivamente en su vida, esta es proporcionada incluso antes de nacer y encontrarse en el vientre materno, donde algunos investigadores descubrieron que los niños comienzan a escuchar los sonidos que se emiten a su alrededor, lo que le hará la tarea mas fácil para poder reconocer la voz de sus padres.

De acuerdo a lo que menciona Watson cuando refiere que si le dan un niño recién nacido, podría convertirlo o en el mejor abogado o medico, o en su defecto en el peor delincuente, va implícita la idea de como podemos a través de acciones propias modelar la conducta de un hijo. Algunos padres de familia actualmente no son conscientes de lo que puede causar en sus hijos determinada forma de comunicación. Si en el sistema familiar se hace empleo de la comunicación incongruente o de doble vínculo esto podría llegar a generar secuelas negativas en el desarrollo posterior de habilidades sociales, lo que a su vez repercutiría a nivel social, alcanzando un grado más elevado de inseguridad del que actualmente se observa en las calles.

En el aspecto familiar, la comunicación estará presente en cada una de las etapas de desarrollo del niño, será un elemento crucial para determinar el carácter y el temperamento del mismo, lo que le permitirá desarrollar habilidades sociales

conforme a su personalidad y en cuanto a lo que le hayan introyectado verbal o no verbalmente los padres, lo que dará una singularidad en la manera de relacionarse y establecer relaciones interpersonales.

Estudios realizados han puesto en evidencia que la comunicación constituye un elemento clave para el desarrollo de una relación, tanto en lo que se dice con palabras como en lo que se transmite a través de comportamientos, actitudes y gestos, es por esto que desde pequeños surge la necesidad de emitir sonidos guturales que posteriormente serán reemplazados por el uso adecuado del lenguaje, esto surge a través del modelamiento de los padres hacia los hijos.

La comunicación es esencial en las relaciones interpersonales, ya que constituye un medio insustituible para entrar en contacto con las demás personas, conocer sus ideas, captar sus intereses, preocupaciones y sentimientos, así mismo da la oportunidad de poder conocerse en cuanto hablar de sí mismos y consecutivamente que alguien más pueda conocerles y aceptarles tal cual son dentro de una relación.

También es uno de los mejores recursos disponibles para lograr un mayor acercamiento, desarrollar la intimidad, aclarar los hechos frente a malentendidos y ayudar a que las personas comprendan los puntos de vista de quienes las rodean o se relacionan con ellas.

Todos estos aspectos de la comunicación son factores que determinarán el éxito o el fracaso dentro de las relaciones interpersonales que se tomarán dentro del contexto del sujeto, para lograr esto es imprescindible informarse sobre las técnicas o estrategias que permitirán un mejor manejo de la comunicación, ya que a pesar de que los padres son los que influyen en este aspecto de acuerdo a la

comunicación recibida los esquemas pueden cambiar y puede lograrse una mejora de vida en cuanto a las habilidades sociales, solo es cuestión de actitud.

1.4.- Descripción del lugar

Tlanchinol, Hidalgo. Este pueblo fue habitado por tribus indígenas, Huastecas y Nahuas, desde el siglo XVI la evangelización de esta región estuvo a cargo de los Frailes Agustinos. Así mismo cabe mencionar que la población empieza a tener importancia cuando se inicia la predicación del evangelio por los Frailes Agustinos. En el año 1869 se le otorgó la categoría de municipio.

El municipio de Tlanchinol ocupa una superficie de 380 Kilómetros cuadrados se encuentra a una altitud sobre el nivel del mar de 1,590 mts., su localización geográfica es por el norte latitud 19° 59' 21" y por el oeste, longitud de 98° 40' 43" sus colindancias son: al norte con el estado de San Luis Potosí, al sur con el municipio de Calnali, al oeste con el municipio de Lolotla y al este con los municipios de Huazalingo y Huejutla.

El lugar en el que se llevará a cabo la investigación es dentro de las instalaciones de la escuela Primaria "Niños Héroe" de Tlanchinol Hidalgo ubicado en Barrio Nuevo.

1.5.- Planteamiento del problema

Esta investigación pretende saber la influencia que tiene la comunicación efectiva de padres a hijos en las relaciones interpersonales que establecen los niños en edad escolar (6 a 12 años) a nivel cuantitativo y cualitativo. Se establecen estas variables debido a que la comunicación es una estrategia útil que al ser

generalizada en la relación entre padres e hijos puede proporcionar la base necesaria para la formación de una personalidad sociable en búsqueda de relaciones interpersonales satisfactorias donde el dialogo sea la base de una buena comunicación asertiva.

1.6.- Objetivos generales y particulares

Objetivo general: Determinar que papel juega la comunicación de padres a hijos en el establecimiento de relaciones interpersonales en el niño escolar de la escuela primaria "Niños Héroes" ubicada en el Municipio de Tlanchinol Hgo.

Objetivos particulares:

- 1.- Plantear una problemática contextualizando los factores a investigar.
- 2.- Realizar la investigación documental, para fundamentar con bases teóricas el problema.
- 3.- Elaborar un diseño metodológico que permita conocer la relación entre las variables a estudiar.
- 4.- Realizar observaciones naturales en el contexto.
- 5.- Aplicar instrumentos de evaluación y análisis de resultados.
- 6.- Elaborar el reporte de la investigación realizada.
- 7.- Realizar un proyecto donde se puedan aplicar las bases teóricas de la información.

1.7.- Interrogante de la investigación

¿Es la comunicación de padres a hijos la que influye en el establecimiento de relaciones interpersonales en el niño de edad escolar de la escuela primaria “Niños Héroes” ubicada en el municipio de Tlanchinol Hgo?

¿Cómo influye el vínculo afectivo entre padres e hijos, demostrado a través de comunicación verbal y no verbal en el establecimiento de relaciones interpersonales el niño escolar de la escuela primaria “Niños Héroes” ubicada en el municipio de Tlanchinol Hgo?

¿La comunicación estable de padres a hijos genera relaciones interpersonales satisfactorias en el niño escolar?

Capítulo II

Marco teórico

2.1.- La trascendencia de la familia en el desarrollo de la personalidad.

La importancia que tiene la familia dentro del sistema social es fundamental en el desarrollo psicológico, fisiológico y moral de sus integrantes. Para ello y por los fines de la investigación es indispensable establecer una definición del término familia. Para empezar Estrada (1997) lo define de la siguiente manera: "Puede ser en sí, un elemento de salud o de origen y causa del problema."(p.11) Esto hace referencia al hecho de que se considera como una institución que forja la personalidad del sujeto, que posteriormente formará parte de la sociedad como agente constructor o no de la misma.

El alcance que los padres tienen para los hijos es descrito por Fromm (1973) en la siguiente cita:

Los hijos, nacidos en la compleja red de relaciones de una familia, van a absorber como esponjas las actitudes y conductas del ambiente en que van creciendo, de tal manera que, en gran medida serán sus padres y, en general, la familia, la principal influencia de su personalidad. La vida familiar les facilitará el aprovechar sus potencialidades o les podrá estorbar y hasta impedir su crecimiento como personas. (p.125)

Lo que hace referencia a que lamentablemente así como los padres pueden influir de manera exitosa en el bienestar psicológico de los hijos, también pueden afectar el desarrollo psico-emocional, lo cual repercutirá en la estabilidad emocional y por ende en el desarrollo de habilidades sociales que se emplean en el establecimiento de relaciones interpersonales del niño escolar.

La función aparentemente sencilla de ser padres involucra una gran responsabilidad para con los hijos. Esta vocación de paternidad y maternidad, si la entendemos en su grandeza, se convierte en una fascinante aventura y en una gratificante razón de existir, pero también en un reto con grande responsabilidad

(Del Campo, 1978). Esto hace referencia al hecho de que este rol no puede ser desempeñado de manera ficticia o como un **factor lúdico** de aprender a ser padre ya que traería consigo severas consecuencias.

Un ejemplo claro de esto lo podemos ver reflejado en el concepto **espejeo** que Lacan (2003) definió como:

Situación en que los padres le informan al infante (por medio de miradas, tono y forma de hablarle, trato, contacto e incluso las cosas que le dicen) como lo ven, permitiendo que este empiece a formarse una idea de quién es y de qué papel desempeña. (p.80)

Como se puede evidenciar, el rol del padre y de la madre en la formación de la personalidad del hijo es relevante según el campo de la psicología. Los objetos primarios (padres) son quienes a través de la comunicación tanto verbal como no verbal le muestran al hijo lo que para ellos vale, formando una idea así del autoconcepto.

La falta de expresión en las familias puede ser condicionante ante el comportamiento de sus miembros, DiCaprio (1989) menciona lo siguiente:

Una falta de amor durante los primeros meses de vida puede impedir permanentemente la necesidad y la expresión de amor en el niño en desarrollo. Cuando llegan a la edad adulta pueden verse impedidas de satisfacer sus más plenas potencialidades como seres humanos, continúan llevando las marcas de la negligencia de que fueron objeto en su más temprana niñez. No habiendo recibido amor, no pueden responder ni expresar amor ellos mismos. El resultado puede ser una grave distorsión en el desarrollo de la conciencia culminando en una falta total de valores sociales y éticos; el comportamiento se ve afectado totalmente. (p. 47)

De esta manera se interpreta como los padres pueden no llegar a cumplir con las funciones básicas que implica un verdadero sistema familiar y que de lograrlo pudieran permitir la adaptación e inserción eficaz del hijo a la sociedad,

lamentablemente la falta de comunicación, el estilo de disciplina y el tipo de apego que se establecen en el sistema familiar influyen en la posterior manera de relacionarse de los hijos.

Dentro de los roles de la familia, el de la madre es uno de los más esenciales en la formación de la personalidad del niño en el cual menciona: “La madre es considerada como un molde en que el infante debe vaciarse en los primeros periodos, para poder emerger más tarde de allí y emerger su personalidad”. (Mahler, citado en Bleichmar y Leiberman, 1989, p. 378). Esto deduce que el recién nacido adquiere la estructura de personalidad con base a la primera relación madre-hijo al momento de establecer su interacción demandante, esta actitud del bebé es referente a la demanda que muestra (a través del llanto, risas o balbuceos) para proveer sus necesidades.

Con respecto a la prioridad del rol de la madre, Fromm (1974) refiere que: “Es el primer maestro del niño. Este aprende a través de ella a reaccionar ante las demás personas; con su ayuda aprende a hablar, a andar y a dominar sus músculos” (p. 151). Es indudable la relevancia de esta figura a través del cuidado y atención a las necesidades que son cubiertas con base a su instinto maternal, que es una cualidad que se adquiere en el periodo pre y posnatal, en esta cita se pueden ver inmersos ciertos aspectos del modelaje, hoy en día los niños son tan inteligentes que solo con observar un par de veces intentan reprogramar lo aprendido, es por esto que la madre debe ser un buen modelo conductual.

Un problema con base a la relevancia de este rol y a sus implicaciones, fue estudiado por diversos autores tales como Fromm, Horkheimer y Parsons (1998), quienes llegaron a la conclusión de que: “Toda perturbación sería de las actitudes

emocionales de la madre, puede afectar gravemente al hijo. El amor de la madre es, por consiguiente, más necesario que en la mayoría de las sociedades y, a la vez más precario” (p.155). A causa de ello la madre debe estar en condiciones psicológicas estables para poder brindar la seguridad y confianza necesarias para el infante, el rol de protectora es una parte indispensable para el desarrollo posterior de sus habilidades, con las cuales podrá descubrir y conocer su entorno en el que se irá desarrollando una comunicación como parte esencial en el establecimiento de su interacción con otros.

Como conclusión podemos citar a Palacios (1973) con la siguiente frase: “La familia se convierte en un ámbito en el que la crianza y la socialización de los hijos es desempeñada por los padres” (p.23) Por lo tanto es ésta quien dará pie a la modalidad de establecer relaciones interpersonales de sus hijos con el entorno, en donde la adaptación ante la socialización se vera reflejada en el modo que los padres emplean para cumplir las funciones básicas de una familia.

2.2.- Funciones de los padres

Como se vio reflejado en el tema anterior, la familia es la quien solidifica la base para la adquisición de la personalidad del infante, la familia al formarse trae consigo responsabilidades en cuanto a las funciones que debe cumplir como tal, según Rodrigo y Palacios (1998) la familia debe fluctuar como:

1. Un escenario donde se construyan personas adultas con una determinada autoestima y un determinado sentido de sí mismo, que experimenten un cierto nivel de bienestar psicológico en la vida cotidiana frente a los conflictos y situaciones estresantes. Según estos autores:

Gran parte del secreto de dicho bienestar esta relacionado con la calidad de las relaciones de **apego** que las personas adultas han tenido desde su niñez, relaciones de las que se derivan diferentes márgenes de seguridad y de confianza en sí mismos y en los demás para plantear las relaciones de apego en la vida adulta.(p.24)

Se puede concluir que esta **internalización** de la confianza y seguridad fomentada en la infancia a través de los padres sirve como referencia para el establecimiento de nuevas relaciones interpersonales, de manera que en ese establecimiento se vean gratificadas las necesidades como ser social. Con referencia a esto Bowlby (1958) y Ainsworth (1973) mencionan que:

Es gracias al sentimiento de seguridad y confianza sentimental en los padres como el niño se sentirá suficientemente tranquilo como para, en un lento pero decidido proceso, empezar a explorar el entorno mas inmediato primero y el más alejado posteriormente, y finalmente, una vez interiorizada esa seguridad y convertida en modelo mental permanente, niños y niñas podrán hacer frente con éxito a las separaciones breves que les impondrán las rutinas de la vida cotidiana. (p. 85)

Esta cita resalta la importancia que engloba la internalización mental de la seguridad brindada por los padres para poder establecer confianza en uno mismo y posteriormente ante los demás, situación que ayudará a que las separaciones no envuelvan temor o miedo ante los demás debido a que se interiorizará esa confianza que le conduzca a adentrarse en el mundo de las relaciones sociales según la etapa que el niño vaya viviendo.

2. Escenario donde se aprenden a afrontar retos, así como a asumir responsabilidades y compromisos que orientan a los adultos hacia una dimensión productiva, plena de realizaciones y proyectos en el medio social. Según Palacios (1973) define a la familia como: “Un lugar donde se encuentran multitud de oportunidades para madurar y desarrollar los recursos personales y así salir

reforzados de las pruebas y retos que depara la vida” (p. 15). De esto se concluye la función importante que la familia ejerce de manera paulatina en la capacidad para afrontar responsabilidades en los diferentes aspectos cotidianos, lamentablemente algunos padres experimentan un sentimiento de culpabilidad inconsciente que generan la sobreprotección del menor. Dando como resultado una personalidad conformista, irresponsable y dependiente, que se desestabilizara cuando la fuente originaria de estas cualidades deje de existir.

3. Escenario de red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que ha de realizar una persona. Según Palacios (1973): “La familia puede ser un valor seguro que pertenece siempre a mano cuando todo cambia y peligra el sentido de continuidad personal” (p.16). Esto se refiere al hecho de que este será el único sistema social que permitirá encontrar seguridad emocional y equilibrio ante situaciones estresantes que se le presenten al infante.

Dentro de esos escenarios descritos por estos autores, el sistema tratará de:

- Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, **diálogo** y **simbolización**.
- Aportar un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible.
- Aportar la **estimulación** que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder las demandas y exigencias planteadas para adaptarse al mundo que les toca vivir.

En resumen la familia brinda identidad al menor, protección, establece la seguridad básica brindando las primeras más importantes experiencias sociales, dicta y determina la **Introyección** de normas de convivencia, favorece el aprendizaje de la expresión amorosa lo que constituye un filtro con el resto de la sociedad. Estas son las funciones vitales que debe desempeñar una familia dentro de la formación de sus hijos, porque es lo que determina la personalidad de cada individuo, concluyendo así, que el cabal cumplimiento de tales funciones por parte de la familia determina en si mismo una excelente estrategia para prevenir el comportamiento antisocial.

2.3.- Dos tipos de familia: funcional y disfuncional

A pesar de que concepto de familia es universal, las familias suelen tener diferencias notables en cuanto a composición, procesos relacionales, estilos disciplina o jerarquías, sin embargo, dado a estas características se pueden categorizar en dos tipos: Familias funcionales y disfuncionales.

2.3.1.- Familias funcionales

Son muchas las características que definen a una familia como funcional o disfuncional, en lo que respecta a la primera clasificación Macías (2003) señala que es aquella que:

- Provee satisfacción a las necesidades biológicas de subsistencia
- Constituye la matriz emocional de las relaciones afectivas interpersonales
- Facilita el desarrollo de la **identidad** individual ligada a la identidad familiar
- Provee los primeros modelos de identificación psicosexual
- Inicia en el entrenamiento de los roles sociales

- Estimula el aprendizaje y la creatividad
- Es transmisora de valores, ideología y cultura (p. 39-41)

Estas características permiten desarrollar una personalidad diferenciada de los demás miembros porque se le permite desarrollar una individualidad y una manera para resolver problemas de interacción, lo que lo hará ver más seguro de sí al momento de establecer relaciones interpersonales con los de su medio. En referencia a esto Sakruka (1991) argumenta que:

Una familia funcional es un sistema abierto en donde los miembros se comunican entre si, hay un intercambio de información dándose la **retroalimentación** positiva, en donde lo que sucede a uno de los integrantes afecta a todos lo demás y afecta al equilibrio que mantienen hasta ese momento. (p.16)

En esta cita se puede reflejar la importancia que posee la comunicación dentro de los procesos relacionales que se involucran en el sistema, ya sea que el comunicar sea verbal o no verbal, siendo esto lo que retroalimiente al sistema para que se efectúen cambios significativos en su manera de visualizar las situaciones y darles resolución.

Dentro del campo familiar, una de entre las varias investigaciones de Virginia Satir (1991) refiere que “Una familia funcional o nutricia es aquella que tienen normas flexibles y adaptadas a las necesidades de las diferentes etapas evolutivas, para estas familias lo primordial es disfrutar de la vida y de sus relaciones familiares” (p. 37). Esto permite y estimula el crecimiento individual reconociendo las características propias, los talentos personales y las diferentes formas de pensar y actuar de todos los integrantes de la familia, dando como

resultado personas seguras de si mismas para interactuar entre ellos en su contorno social.

Estas son algunas tareas que cumple una familia solidaria:

- a) Ampliación y realización del yo (identidad personal, capacidad de realización individual)
- b) Seguridad emocional (confianza y respeto propio)
- c) Relación de **empatía** con lo demás
- d) Desarrollo de la capacidad de la expresión amorosa (contacto físico con los demás sin temor)
- e) **Percepción** adecuada de la realidad
- f) Desarrollo de habilidades, destrezas y talentos personales
- g) Comprensión de sí mismos
- h) Filosofía unificadora de vida
- i) Desarrollo ético (valores)
- j) Responsabilidad y colaboración
- k) Conciencia y respeto social
- l) Aceptación de la diversidad social
- m) Productividad y orientación hacia el esfuerzo para el logro del éxito.

Existe una interrelación entre las definiciones planteadas y las funciones de una familia funcional, debido a que se busca a partir de estas, una integración a la sociedad de la mejor manera posible, logrando un nivel de adaptación ante las diversas situaciones conflictivas que suelen darse cotidianamente buscando un balance o una motivación interna que logre adquirir el equilibrio de la personalidad.

2.3.2.- Familias disfuncionales

Contrario a lo que implica ser una familia funcional Sakruka (1991) refiere que “En las familias disfuncionales los límites son muy rígidos o muy difusos, hay una baja indiferenciación entre sus miembros, o son muy amalgamados, hay falta de apoyo mutuo, se dan las coaliciones rígidas, la **triangulación** y el poder se usa inadecuadamente” (p.5). Con respecto a esto se puede deducir que en estos sistemas se carece de individualidad y de diferenciación como integrantes, se confunden características personales debido al **amalgamiento** establecido que impide reconocer las cualidades propias.

Una problemática que puede originar una situación disfuncional según refiere Ferrer (1998) es la discrepancia entre los estilos de disciplina propuestos por los padres -esto debe ser comunicado de manera personal en pareja no haciendo partícipes a los hijos-, es también importante no desacreditar la autoridad de la pareja ante la imposición o decisión de la asignación de un castigo. Ante estas situaciones los hijos pueden ser hábiles para aprovecharse de las diferencias de opinión, resultando perjudicial, es aquí donde se pueden presentar las coaliciones entre los miembros, lo cual se vuelve una situación conflictiva que va desequilibrando el sistema y lo va tornando disfuncional.

Otra definición que encontramos sobre familia disfuncional es la empleada por Satir (1991):

Las familias conflictivas están sujetas a reglas rígidas e inmutables y su comunicación es mas bien indirecta, vaga e incluso inexistente, en estas familias subyace un sentimiento de culpabilidad que bloquea la capacidad de disfrutar de la vida por lo que en ellas hay desesperanza, impotencia y soledad. (pág. 37)

Esta cita hace referencia a la existencia de familias disfuncionales basadas en normas arbitrarias, es decir, dependen del humor o del estado de ánimo de los progenitores, esto se torna una situación confusa para los hijos, que hace temerosa la interacción de padres a hijos. En esta segunda definición se engloba el aspecto emocional que las reglas mal planteadas generan a los miembros, siendo esto una repercusión en el establecimiento de relaciones interpersonales, una situación que generará una visión egoísta y muy limitada de cómo deben ser los procesos relacionales fuera del sistema familiar, debido a que esto se generalizará en el contexto.

Sin embargo, no todo está perdido, Belart y Ferrer (1998) están convencidas de que: “Las familias conflictivas pueden convertirse en funcionales porque tienen capacidad para evolucionar y transformar su propia realidad, todo cambio se inicia con la toma de conciencia, siendo las experiencias las que posibilitan ese cambio” (p.38). Lo que denota la capacidad de cambio que el ser humano puede llegar a efectuar en su estilo de vida familiar.

2.3.3.- El uso de límites en la estructura familiar

La estructura familiar puede variar decisivamente con el uso o no de reglas establecidas por los mismos integrantes del sistema familiar, con respecto a esto un sistema familiar se considera normal cuando existen **límites** claros y flexibles entre el sistema y su medio ambiente, cuando la jerarquía se ejerce por un subsistema parental fuerte y cuando se observa flexibilidad en el sistema permitiendo autonomía e interdependencia entre sus miembros. (Sakruka Cohén, 1991), es importante señalar entonces que, este sistema hace énfasis en la importancia que poseen los padres con respecto a la manera de dirigir a la familia,

por medio de este modelo de disciplina es como los demás miembros van generalizando la prioridad de los reglamentos fuera y dentro del sistema familiar.

El hecho de establecer normas y reglas para los integrantes de un sistema familiar es una tarea que puede determinar funcionalidad o disfuncionalidad del mismo, esto dependerá del grado de libertad que cada miembro pueda permitir y permitirse entre los otros miembros de su misma familia o al exterior de la misma.

Con respecto a esta temática Belart (1998) concluye que “Las reglas dentro del sistema familiar son **acuerdos** que se establecen ente los miembros de la familia, necesarias para mantener un orden y que sirven para que la acciones se ejecuten de forma satisfactoria para todos” (p.33). Con base a esta cita, es evidente la importancia que posee el desarrollo de acuerdos en el sistema, acuerdos que solo se establecerán por medio del dialogo o comunicación entre los miembros, para posteriormente llevarlos a la practica al exterior de la misma. Con respecto al lineamiento de una familia Ferrer M. y Belart A. (1998) refieren que “Las buenas reglas que se establecen en una familia favorecen la funcionalidad y en vez de limitar facilitan el bienestar y la convivencia familiar” (p.34). En otras palabras, los padres al ejercer una autoridad tendrán que ser firmes ante los lineamientos planteados sin llegar a extremos de violencia, empleando como mejor recurso una comunicación clara y directa, proporcionando premios al cumplimiento o consecuencias al infringimiento de las reglas del hogar, no olvidando la manifestación de mensajes con contenidos cognitivos y afectivos en lo que se transmite.

2.4.- Estilos de disciplina de Hauck

El estilo de disciplina empleado por los padres, determinará a través de ciertas consecuencias la personalidad del hijo, se encuentran 4 estilos diferentes que describen la personalidad de cada niño según el grado empleado de firmeza y benevolencia. (Hauck, 1973)

1. No benévolo- firme: Causa **neurosis**, miedo, tensión, depresión y ansiedad.
2. Benévolo-firme: Provoca buena comunicación, respeto mutuo, establecimiento de límites, aceptación y manejo adecuado de emociones.
3. No benévolo – no firme: Genera destructividad, marcado, resentimiento con fusión disciplinaria, determinada ira y frustración.
4. Benévolo-no firme: Origina alta destructibilidad, abuso de padres, baja tolerancia a la **frustración**, **evasión** de responsabilidades y demanda inmediata.

Como podemos apreciar es solo aquel estilo en el que hay un equilibrio de firmeza y benevolencia donde la personalidad que se origina puede llegar a obtener un nivel más adaptativo ante las demandas del medio, no solo en el aspecto familiar, sino también en el escolar, social y laboral en el que el individuo se desarrolle.

2.5.- Vínculo afectivo entre padres e hijos como fuente de satisfacción personal

El apego, se define como el vínculo emocional que desarrolla el niño con sus cuidadores o figuras de apego, quienes proporcionan la seguridad emocional indispensable para el desarrollo de la personalidad. La tesis fundamental de la

Teoría del Apego refiere que el estado de seguridad, ansiedad o temor de un niño es determinado en gran medida por la accesibilidad y capacidad de respuesta de la persona con que se establece el vínculo (Bowlby, 1958). Esta capacidad de respuesta por medio de la cual el niño establece las bases de su personalidad está inmersa en la habilidad de comunicar tanto de manera corporal como verbalmente lo que la madre o padre sienten hacia su bebé. Con respecto a esta habilidad, Díaz Rosello (1991) refiere: “La madre prepara al lactante a todos y cada uno de los sonidos que el ser humano puede emitir, acompañándose de cantos, juegos sonoros, imitaciones de los ruidos del bebé...” (p. 37). Estas citas denotan la influencia de la comunicación verbal y no verbal en el establecimiento del apego, lo que a su vez, estará determinado por el grado y calidad de los mensajes enviados al infante, que repercutirá posteriormente favorable o desfavorablemente en la manera de establecer nexos sociales.

Ainsworth (1973) fue uno de los primeros en mostrar que existía un lazo entre la sensibilidad de las personas que cuidan al pequeño y el desarrollo social. Fue quien descubrió que:

Los bebés cuyas madres reaccionaban con sensibilidad, prontitud y acierto gritaban menos en casa, eran exploradores más confiados de las situaciones físicas y sociales, y en general se comportaban bien si se les comparaba con bebés vinculados de un modo más inseguro. Los niños que habían gozado de un vínculo seguro aparecen como participantes activos, confiados y efectivos en sus relaciones con las figuras familiares. (p.81)

Esto reafirma la importancia de la función de los padres en el posterior desenvolvimiento de la personalidad del niño, en esta cita denota la importancia que ofrece el apego seguro en el desenvolvimiento interpersonal del menor. Con respecto a esto, Rutter y Rutter (1993) señalan que: “La capacidad que los niños

tienen de ser empáticos y sensibles ante los demás esta influida por el modo en que los propios niños han sido tratados” (p. 150). Con relación a esto, se puede deducir que el niño aprende a llevar a cabo los mismos roles que el padre o madre desempeña, los cuales son adquiridos mediante la observación, siendo ejecutados posteriormente ante las demás personas de su contexto.

Según lo refiere Redondo (2010): “La conducta de apego hace referencia a conductas que surgen de necesidades del infante en búsqueda de protección o alivio dirigiéndose hacia aquella persona adulta para satisfacer su necesidad biológica” (p.27). Esto señala la tendencia del niño a sentirse protegido, sobre todo un recién nacido, en el que su control y cuidado necesita de una persona que le brinde seguridad y donde exista ese vinculo de respuesta ante la necesidad del menor, esa interacción entre madre e hijo que demuestre a través de conductas (palabras, hechos, gestos) que se ha captado el mensaje. En referencia a este aspecto fundamental Winnicot (1960) propone lo siguiente:

Durante los últimos meses del embarazo y las primeras semanas posteriores al parto se produce en la madre un estado psicológico especial, al que llamo “Preocupación maternal primaria”, donde la madre adquiere, gracias a esta sensibilización, una particular capacidad para identificarse con las necesidades del bebé, esta disposición alcanza su máxima intensidad inmediatamente después del parto y va disminuyendo poco a poco, a medida que la criatura crece. (p.264)

Esta tendencia de la madre permitirá darse cuenta de las necesidades del infante, las cuales tratara de suplir automáticamente generando un nivel de ansiedad siempre que no sea cubierta o atendida, la madre tratara de infundir cuidados denominados: “Envoltura emocional... su función es la de dar a conocer, mediante las múltiples vías sensoriales la presencia materna como organismo, ya

que el infante cuando se encuentra en brazos de su madre, la percibe a través de diferentes sensaciones táctiles, cinestésicas, visuales, auditivas..." (Rosello Citado en Redondo, 2010, p. 31). Por lo que se puede referir que la madre comunica inconscientemente a través de estas sensaciones la vinculación afectiva que siente hacia el bebé, no necesariamente se requiere un lenguaje hablado si no que son las conductas en si, son las que determinan el grado de vinculación.

Con respecto a la importancia del apego Virginia Satir (1991) hace la siguiente analogía: "Al igual que la respiración es nuestro lazo con la vida, el contacto es el medio más revelador para transmitir conductas emocionales entre individuos, el contacto lleva implícita una emoción, incluyendo amor, confianza, temor, debilidad, excitación y aburrimiento" (p.69). Puesto que el ser humano es considerado como un ser social puede comprobarse la veracidad de este argumento, las relaciones interpersonales son las que impulsan o motivan conductas y actitudes a través del contacto con otros seres.

2.6.- Formas de apego

Como ya se mencionó anteriormente el apego es el vínculo emocional que desarrolla el niño con sus cuidadores o figuras de apego, que le proporcionan la seguridad emocional indispensable para un buen desarrollo de la personalidad. Es importante mencionar que las cualidades de las relaciones padres-hijos constituyen un aspecto esencial del cuidado de los hijos, el desarrollo de las relaciones sociales, desempeña un papel esencial en el crecimiento personal, las anomalías en las relaciones son importantes en muchos tipos de **psicopatologías** (Rutter, 1991). Con respecto a esto la tesis fundamental de la Teoría del Apego señala que el estado de seguridad, ansiedad o temor de un niño

es determinado en gran medida por la accesibilidad y capacidad de respuesta de su principal figura de afecto (persona con que se establece el vínculo). Esto repercute en la importancia que tiene el rol de la madre por ser la primera que establece el vínculo, en caso omiso será la figura sustituta quien desempeñe ese papel.

Al comportamiento de vínculo, Weiss (1991) asocio tres características básicas:

1. Búsqueda de proximidad. El niño permanece dentro del radio del alcance protectorio de sus padres, este radio de alcance de protección se reduce en caso de situaciones extrañas amenazadoras.
2. Efecto de una base segura. La presencia de una figura de vínculo fomenta la seguridad, lo que fomenta la exploración y el juego confiados.
- 3.- Protesta frente a la separación. La amenaza a la continuada accesibilidad a la figura de vinculo da lugar a la protesta y a intentos activos de impedir la separación. (p.68)

Según esta teoría el apego consta de las características comportamentales mencionadas a continuación:

- Esforzarse por mantener la proximidad con la persona con la que se está vinculada
- Resistirse a la separación sintiendo ansiedad, desolación y abandono ante la pérdida
- Mantener un contacto sensorial privilegiado con la figura de apego

- Usar la figura de apego como base de seguridad desde la cual poder explorar el mundo físico y social
- Refugiarse en la figura de apego en momentos de tristeza, temor o malestar, buscando en ella apoyo y bienestar emocional.

Conociendo estas características podemos tener una referencia con respecto a como puede ser el comportamiento de una persona que posea una figura de apego bien establecida, así como la **simbiosis** promovida entre estas dos personas, lo que explica la dificultad del hijo(a) ante la separación del sistema nuclear para la formación de uno nuevo.

Las formas de apego se desarrollan en forma temprana y poseen alta probabilidad de mantenerse durante toda la vida. En base a como los individuos responden en relación a su figura de apego cuando están ansiosos, Ainsworth, Blewar, Waters y Wall (1991), definieron los tres patrones más importantes de apego y las condiciones familiares que los promueven, existiendo el estilo seguro, el ansioso-ambivalente y el evasivo.

- Los niños con **vinculación segura**, son capaces de usar a sus cuidadores como una base de seguridad cuando están angustiados. Ellos tienen cuidadores que son sensibles a sus necesidades, por eso, tienen confianza que sus figuras de apego estarán disponibles, que responderán y les ayudarán en la adversidad. En el dominio interpersonal, las personas con apego seguro tienden a ser más cálidas, estables y con relaciones íntimas satisfactorias, y en el dominio intrapersonal, tienden a ser más positivas, integradas y con perspectivas coherentes de sí mismo.

- Los niños con **vinculación evasiva**, exhiben un aparente desinterés y desapego a la presencia de sus cuidadores durante períodos de angustia. Estos niños tienen poca confianza en que serán ayudados, poseen inseguridad hacia los demás, miedo a la intimidad y prefieren mantenerse distanciados de los otros.

- Los niños con **vinculación ansioso-ambivalente**, responden a la separación con angustia intensa y mezclan comportamientos de apego con expresiones de protesta, enojo y resistencia. Debido a la inconsistencia en las habilidades emocionales de sus cuidadores, estos niños no tienen expectativas de confianza respecto al acceso y respuesta de sus cuidadores.

El tipo de apego desarrollado o adaptado por cada persona hablará mucho sobre su estilo o manera de relacionarse interpersonalmente, es aquí donde se refleja la importancia y trascendencia del vínculo afectivo formado con la figura de apego. Los científicos consideran que el factor más importante en la creación del apego, es el contacto físico positivo (abrazar, besar, mecer), ya que estas actividades causan respuestas neuroquímicas específicas en el cerebro que llevan a la organización normal de los sistemas cerebrales responsables del apego. Consideremos que ese contacto físico positivo creador del vínculo afectivo es considerado en otras palabras como lenguaje no verbal ocurridas como consecuencia de los afectos hacia terceros, por lo que la comunicación esta presente habiendo o no palabras de la figura de apego.

2.7.- Posturas psicológicas ante el apego

Diversos puntos de vista han sido reflejados en las distintas teorías o postulados que denotan la importancia de esta vinculación del niño con sus objetos primarios

los cuales atribuirán un grado de bienestar psicológico en la personalidad del infante que reflejará a medida que va interactuando.

Según la teoría de Erick Erickson (1963) en su primer etapa, infancia; confianza contra desconfianza plantea que: “El principio de **confianza básica** se desarrolla, si las necesidades del lactante son satisfechas sin demasiada frustración” (p.179). Es decir que la madre no debe emplear la gratificación excesiva o la demorada, si no que debe **frustrar óptimamente** las necesidades del neonato para generar en el menor un sentimiento de confianza que permita explorar el entorno inmediato.

El rol de la madre en el desarrollo de la identidad del hijo ha sido muy discutida por diversos teóricos de la psicología, Ainsworth (1973) acuñó el término **sensibilidad materna**, y la describió como: “La capacidad y voluntad que tiene la madre de ver e interpretar el comportamiento y los estados emocionales de su bebe desde el punto de vista del pequeño y responderle un modo apropiado” (p. 80). Con respecto a esto Winnicott (1965) refiere que: “Hay en el bebé un factor innato, una capacidad de alucinar algo que calme sus necesidades y que debe ser llenado por la madre de la mejor manera posible, comenta que es en esta interacción donde la madre cumple con su función de *holding* o sostén” (p. 516). Esta función es básica para que el niño vaya estructurando su personalidad y un desarrollo adecuado, de la misma manera menciona que: “la falta de *holding* adecuado provoca una alteración en el desarrollo, se crea una mascara a expensas de la cual crece el individuo mientras el núcleo que es el *verdadero self*, permanece oculto y sin poder desarrollarse” (p. 516). Esta es la razón por la que el desarrollo de la verdadera personalidad se ve interrumpida y alterada.

La atención a las necesidades físicas y emocionales del niño durante el primer año favorecerá el desarrollo de una personalidad estable, Bowlby (1988) señala que: “Las pautas de interacción que gradualmente se desarrollan entre el pequeño y su madre, solo son comprensibles como resultado de las contribuciones de uno y otro, en particular del modo en que cada uno de ellos, a su vez, influye sobre la conducta de ese otro” (p.82). Esto se refiere que tanto la conducta de la madre y la conducta de apego del bebé contribuyen para que a través de esto se logre el vínculo afectivo, cuando las respuestas de la madre empiezan a acompasarse exactamente con las del bebé, se produce una suerte de diálogo dando a ambos participantes un considerable placer; abrazarse, hablar y prestar atención, todo eso ayuda a tranquilizar la aflicción del pequeño.

La teoría del vínculo creada por John Bowlby en 1950 ha ayudado a comprender cómo y porqué los niños desarrollan relaciones íntimas con las personas que se ocupan de cuidarlos, una repercusión del vínculo es observado por Sroufe (1989), quien refirió que: “Los niños vinculados de forma segura han internalizado la capacidad de empatía y la disposición a ser empáticos, aquello que caracteriza su primera relación se ha convertido en parte del núcleo de su yo” (p.87). Es decir que son adquiridos por los hijos los rasgos de personalidad que los padres emiten en el comportamiento cotidiano de las relaciones.

Durante la década de 1950, Bowlby se interesó por el trabajo y las ideas de los etólogos, quienes observaron el comportamiento de los monos, descubriendo que “En condiciones de laboratorio, las crías de primates preferían pasarse la mayor parte del día abrazadas a un sustituto de felpa aunque ella no les diera leche, lo cual parecía indicar la existencia de una necesidad biológica de

relacionarse con una figura materna con independencia de que proporcionara o no alimento” (p.67). Nash y Hay (1993) creían que la evidencia es ahora tal que no deja lugar a dudas que:

La privación prolongada del cuidado materno a un niño puede tener efectos graves y de gran alcance en su carácter y así en el conjunto de su vida futura, aunque cabe mencionar que se ha descubierto en los niños una tendencia general a relacionarse con otros seres humanos y que un vínculo selectivo podría desarrollarse preferencialmente con un padre o un abuelo, si la madre no está en condiciones emocionales o físicas de atenderle. (p.69)

Con lo anterior se puede deducir que el niño necesita de una figura que sea capaz de producir un sentido de seguridad y de aceptación, que le permita lograr la confianza necesaria para poder generalizarlo en otras situaciones.

La satisfacción mutua creada a partir del vínculo emocional es de vital importancia para las bases de la socialización tal como lo refiere Redondo (2010) en la siguiente cita: “Es importante cerciorarse de la calidad que se establece en la relación cercana entre la madre y su bebé, para detectar si este ha logrado el vínculo favorable o amedrentador para su desarrollo principalmente en sus relaciones sociales (interpersonales) a futuro” (p. 53). Esta cita da a conocer la importancia que tiene el vínculo afectivo formado a partir de comunicación verbal y no verbal, en el establecimiento de la confianza en la interacción de padres a hijos los cuales se van dando cronológicamente primero desde recién nacidos en la etapa de lactancia, después en la primera y segunda infancia (de 2 a 6, y de 6 a 12 años respectivamente) que abarcan la edad preescolar y la edad escolar hasta el término de la misma, a través de las cuales se van estableciendo relaciones sociales con sus compañeritos, lo cual va aumentando el nivel de seguridad ante cada logro obtenido a raíz de la interrelación de unos con otros.

Esto se verá reflejado en el tipo de interacciones que el niño establezca con su medio, con sus compañeros, maestros, vecinos y demás gente que lo rodea y forma parte de su contexto. En la teoría del apego se menciona que “En el curso del desarrollo sano, la conducta de apego lleva al establecimiento de vínculos afectivos..., al principio entre el niño y el progenitor y mas tarde entre adultos” (Bowly citado en redondo, 2010). Es decir que esta situación modeladora de los padres hacia los hijos tenderá a reflejarse por medio de patrones que se van adquiriendo a través de un proceso de aprendizaje llevado a cabo a través del proceso relacional con el sistema familiar.

Para que la madre pueda ayudar a establecer en su hijo un sentido de confianza Erickson (1968) propone las siguientes sugerencias:

“Las madres infunden un sentido de confianza en sus hijos mediante la clase de sus cuidados la cual en su calidad combina la atención sensible de las necesidades individuales del bebe y un firme sentido de honradez personal, dentro de la estructura confiable del estilo de vida de su comunidad. Esto forma la misma base en el niño para un componente del sentido de identidad, que posteriormente combinara con sentido de ser “correcto”, de ser uno mismo y convertirse en lo que las otras personas confían que uno se convertirá. Los padres deben tener no solamente ciertas formas de orientar mediante prohibiciones y permisos deben también ser capaces de representarle al niño la convicción profunda, casi somática de que tiene sentido cuanto ellos están haciendo. En ese sentido, un sistema tradicional de crianza puede pensarse como un factor productor de confianza, incluso cuando los componentes de esa tradición, tomados aisladamente pueden parecer arbitraria o innecesariamente crueles o indulgentes” (p. 179)

La comunicación sobre el porqué del estilo de disciplina, sobre las causas y consecuencias de cada acción del infante y la congruencia de los padres entre lo que dicen, piensan y hacen son elementos que proporcionarán una confianza básica en el menor, estos deben interferir con la crianza para que sea considerada

como una familia nutricia, en este tipo de sistema funcional es sencillo asimilar el mensaje de que la vida y los sentimientos humanos son más importantes que cualquier otra cosa. Con respecto a estas familias Virginia Satir (1991) refiere:

Estos padres suelen considerarse como guías habilitadores y no jefes autoritarios; opinan que su labor primaria es enseñar a los niños a ser verdaderamente humanos en todas las situaciones. Reconocen sin temor, ante el hijo, sus juicios correctos o equivocados, su dolor, ira o desilusión, así como el placer” (p. 29)

Esto ofrece una perspectiva diferente a la educación tradicionalista de las familias donde se ve reflejado un costo de respuesta ante cada error que cometa el niño, sin embargo hay que considerar que los padres son los modeladores de la conducta, por lo cual influyen decisivamente en los **patrones de conducta** que establecen. La conducta de los padres sanos según Satir (1991) concuerdan con sus palabras, son muy diferentes del padre conflictivo que dice a los niños que no se lastimen y los abofetea cuando está disgustado, resultando imprescindible la existencia de padres congruentes entre lo que piensan, sienten, dicen y hacen. De esta manera se forman hijos que tengan en mente una forma clara de comunicación e interacción en sociedad, además de la seguridad que generan por brindar un vínculo seguro, lo cual traerá consecuencias positivas durante la edad escolar.

En familias conflictivas, Satir (1991) menciona que a través de su experiencia ha observado ciertas características que los distinguen de otras:

Se perciben cuerpos y rostros de gente que manifiestan sufrimiento, cuerpos rígidos y tensos o encorvados, los cuerpos parecen ceñudos, tristes o indiferentes como mascarar, los ojos miran hacia el suelo y más allá de la gente que está enfrente. Resulta evidente que los oídos no escuchan y las voces son ásperas y estridentes o apenas audibles. Por lo cual el proceso

de enseñanza puede quedar limitado o establecido difusamente a través de límites imprecisos. (p.25)

Con esto se puede deducir que Indiscutiblemente el cuerpo expresa a través de la comunicación no verbal aquello que le incomoda.

Con respecto a lo que incluye el proceso de enseñanza, Satir (1991) refiere que se necesita lo siguiente: "Una idea clara de lo que debemos enseñar, que el progenitor tenga conciencia de lo que esta modelando; saber como interesar al compañero en la elección de un modelo de paternidad y la comunicación necesaria para que esto funcione." (p.34). Esta cita denota no solo el papel del mensaje verbal si no también el aspecto no verbal de la comunicación que deben entablar los padres para poder promover una familia funcional.

2.8.- Comunicación

Para llevar a cabo la comunicación verbal se necesita de un órgano a través del cual la comunicación sea posible: la lengua, según la Biblia en la Epístola Universal de Santiago, capítulo 3, versículo del 7 al 10:

La lengua es un fuego, un mundo de maldad. La lengua está puesta entre nuestros miembros, y contamina todo el cuerpo, e inflama la rueda de la creación, y ella misma es inflamada por el infierno. Porque toda naturaleza de bestias, y de aves, y de serpientes, y de seres del mar, se doma y ha sido domada por la naturaleza humana; pero ningún hombre puede domar la lengua, que es un mal que no puede ser refrenado, llena de veneno mortal. Con ella bendecimos al Dios y Padre, y con ella maldecimos a los hombres, que están hechos a la semejanza de Dios. De una misma boca proceden bendición y maldición. Hermanos míos, esto no debe ser así. (p. 1520).

Esta cita denota la dificultad con la que la mayoría de personas nos enfrentamos al dominar las emociones negativas que se ven reflejadas a través del lenguaje o la comunicación verbal, es precisamente esa impulsividad de decir

las cosas sin pensar en como afectará lo que puede lograr una vinculación ansiosa- ambivalente o evasiva con los hijos, lo que traerá repercusiones de por vida a nivel interpersonal al momento de querer interactuar.

2.8.1 Concepto de comunicación

La comunicación es fundamental en el sistema familiar y en las relaciones sociales, Sroufe (1989) definió comunicación como: “Un producto lógico del vínculo porque se basa en el hecho de que dos personas comparten un foco de atención en el que también se comparten la comprensión y el significado” (p.83). De este modo, podemos resaltar la importancia que tiene la comunicación, que es capaz de lograr un grado más elevado de intimidad en cualquier tipo de relación humana. De hecho en el campo psicológico y psiquiátrico se resalta el énfasis curativo que produce el empleo de las palabras y la escucha activa sin dejar de lado la importancia que tiene la relación interpersonal entre cliente o paciente y profesional de la salud mental como núcleo de la orientación considerando elementos actitudinales que se comunican en la relación como la congruencia, la empatía, interés positivo, la incondicionalidad del paciente así como la percepción que tenga el paciente con respecto a dichas actitudes del orientador (Lafarga corona y Gómez del campo, 2004). Si incluso en una relación profesional debe haber elementos que converjan en esa actitud sanadora, la familia debe ser ese sustento o base que genere la confianza básica del hijo para que se dirija ante la vida y ante los demás con una actitud positiva.

Somos primordialmente seres “sociales”, en el sentido de que pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas, Estrada menciona que: “El ser

humano es un animal social. Busca a los de su misma especie. Desde el nacimiento, el impulso primario va hacia el mantenimiento del contacto y comunicación interpersonal y por tanto se encuentra en constante interacción consigo mismo y con los otros” (p. 21). Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales.

La importancia del estudio de los estilos de apego, que Bowlby definió como los primeros vínculos que se establecen con su cuidador primario desde el nacimiento refiere que pueden ser fuertes determinantes en el establecimiento de relaciones posteriores (González, 2009). Esto explica como tendemos a repetir patrones de conducta, debido a que los esquemas mentales se siguen generalizando, lo mismo pasa con las cuestiones comunicacionales. Ciertas habilidades de comunicación nos ayudan a mejorar las relaciones interpersonales, Sroufe (1989) refirió que: “Los niños vinculados de forma segura han internalizado la capacidad de empatía y la disposición a ser empáticos” (p.87). Toda comunicación es aprendida, el bebé llega al mundo solo con elementos como los reflejos, no tiene concepto de sí mismo, experiencia alguna de interacción con los demás, ni experiencia para afrontar al mundo. Los bebés aprenden estas cosas a través de la comunicación con las personas que se hacen cargo de ellos desde su nacimiento. Es por esto, que la familia radica como la principal influencia determinante en el desarrollo comunicacional que establezca. Esto lo afirma Belart y Ferrer (1998) en su libro El ciclo de la vida: “La capacidad de comunicarse es una habilidad que se aprende en la familia” (p.67).

Es a través de la comunicación que nos relacionamos con el otro, construimos equipos, nos organizamos en sociedades o proyectos empresariales,

educacionales, familiares y de pareja. Una de las técnicas utilizadas con finalidad curativa para los terapeutas es el *Counselling*, en donde se entiende a la comunicación como un medio que nos posibilita generar confianza, efectividad, respeto y bienestar, Se dice que la comunicación eficaz es la base sobre la que se sustentan los procesos de ayuda y permiten establecer relaciones interpersonales mas satisfactorias en cualquier ámbito. Esto se refiere al hecho de que la comunicación es el factor determinante en el establecimiento de relaciones, lo que dará la pauta a crear un autoconcepto basado en la confianza y seguridad de uno mismo. Por ello el desarrollo de nuestras mejores comunicaciones nos pueden llevar a una vida mayor efectividad y bienestar.

Con respeto a la importancia de la comunicación se refiere que:

Gran parte de los problemas de efectividad y sufrimiento que enfrentamos en el mundo actual (de las organizaciones y en la vida personal) está relacionado con incompetencias que presentamos en la forma de conversar y relacionarnos con otros...Muchas personas sufren por su incapacidad de ser escuchados, por su dificultad para reclamar o su dificultad para reconocer el trabajo de otros." (Olalla, 2005, ¶ 4)

Esta cita ejemplifica claramente a lo que conduce el hecho de carecer de una comunicación eficaz dentro de las relaciones que establecemos ante los demás, cuestión que puede ser trabajada para poder relacionarnos de una manera efectiva.

La comunicación no tan sólo es interpersonal, de persona a persona, sino que también nos enfrentaremos a la comunicación intergrupala, intragrupal, organizacional y externa. Todos debemos contar con unas buenas destrezas de comunicación para poder desempeñarnos en cada una de ellas.

La comunicación eficaz entre dos personas se produce cuando el receptor interpreta el mensaje en el sentido que pretende el emisor. Cuando hay una claridad en el mensaje que repercute de manera favorable en lo que se desea dar a conocer y lo que se entiende de lo que se dio a conocer.

2.8.2.- Elementos de la comunicación

Para poder iniciar una conversación por pequeña que sea, serán necesarios ciertos elementos, estos son indispensables a manera que faltando alguno de ellos la comunicación no podrá fluir y ser entendida por las otras personas. Estos elementos dependiendo de cómo se utilicen pueden facilitar o dificultar el proceso.

- Emisor: La persona (o personas) que emite un mensaje o un personaje que se comunica. Es el encargado de elegir y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje; es decir, los codifica para poder llevarlos de manera entendible al receptor. En el emisor se inicia el proceso comunicativo, en el caso de los niños, desde una edad muy temprana se aprecia ese sentido inhato. (Frith, 1989)

- Receptor: La persona (o personas) que recibe el mensaje, es al que se destina el mensaje, realiza un proceso inverso al del emisor, ya que en él está el descifrar e interpretar lo que el emisor quiere dar a conocer. En el caso de los padres la implicación, el interés y las respuestas que proporcionan a los niños son de ayuda para comprender y manejar sus experiencias emocionales. (Sroufe, 1989)

- Mensaje: Es el contenido de la información que se envía, un conjunto de ideas, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captados de la manera que desea el emisor.

- Canal: Medio través del cual se transmite la información-comunicación, estableciendo una conexión entre el emisor y el receptor. Ejemplos: el aire, en el caso de la voz; el hilo telefónico, en el caso de una conversación telefónica.
- Código: Es el conjunto de reglas propias de cada sistema de signos y símbolos que el emisor utilizará para transmitir su mensaje. Un ejemplo claro es el código que utilizan los marinos para poder comunicarse.
- Contexto: Situación en la que se produce la comunicación. Es el tiempo y el lugar en que se realiza el acto comunicativo.
- Ruido: Perturbación que sufre la señal en el proceso comunicativo. Interrupción o interferencia de la escucha activa de la comunicación ya sea a nivel cognitivo, ambiental, personal. Ejemplos de esto son: La alteración de la escritura en un viaje, la afonía del hablante, la sordera del oyente, la ortografía defectuosa, la distracción del receptor, el alumno que no atiende aunque esté en silencio.
- Retroalimentación: Es la condición necesaria para la interactividad del proceso comunicativo, siempre y cuando se reciba una respuesta (actitud, conducta), logrando la interacción entre el emisor y el receptor. Si no hay retroalimentación, entonces sólo hay información, más no comunicación.

Todos estos elementos son necesarios para poder retroalimentar la comunicación humana, hay ocasiones en que los elementos yacen presentes físicamente sin embargo la función que tiene no es efectuada correctamente, quedando así inconcluso el sentido de una comunicación eficiente. En este aspecto también influye el tipo de contenido que se libere, siendo cognitivo, afectivo o conductual, contestando inclusive escindiendo o parcializando el mismo.

2.8.3.- Axiomas de la comunicación

La comunicación tiene ciertos principios que no se podrán separar de la importancia y significado del proceso comunicacional, entre estos axiomas se encuentran los siguientes:

- La imposibilidad de no comunicar descrita en esta cita por el autor Watzlawick (1987) “La actividad o inactividad, las palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje influyen sobre los demás, quienes a su vez no pueden dejar de responder a tales comunicaciones, y por ende, también comunican” (p. 50). De esto se deduce que por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar, ya que siendo una comunicación verbal o no verbal, conscientes o no conscientes, reaccionamos ante lo que los demás comunican.

Las formas de comunicación humana pueden agruparse en dos grandes categorías: la comunicación verbal y la comunicación no verbal:

- La comunicación verbal se refiere a las palabras que utilizamos y a las inflexiones de nuestra voz (tono de voz).

- La comunicación no verbal hace referencia a un gran número de canales, entre los que se podrían citar como los más importantes el contacto visual, los gestos faciales, los movimientos de brazos y manos o la postura y la distancia corporal. La manifestación verbal dependerá de la libertad de expresión que se comparta con las personas, de la seguridad personal que se posea y de la conciencia que se tenga al expresar.

Pese a la importancia que le solemos atribuir a la comunicación verbal, entre un 65 y un 80% del total de nuestra comunicación con los demás la realizamos a través de canales no verbales. Otra estadística nos refiere que “Las palabras

ocupan solo un 7% del total de la comunicación humana, el tono de voz forma el 38% y el lenguaje del cuerpo un 55%" (p.68), de esto se concluye que la mayor parte del tiempo comunicamos no verbalmente, es decir, siendo inconscientes de que estamos comunicando, de ahí que sea fundamental cuidar el lenguaje corporal y gestual, además del verbal y ser más conscientes de nuestras interacciones.

- Niveles de contenido y relaciones de la comunicación, donde los niveles de contenido según el autor Jackson se refieren a la transmisión de los "datos" de la comunicación, mientras que En el relacional resalta la pregunta ¿Cómo debe entenderse dicha comunicación? esta se puede expresar en forma no verbal (gritando o sonriendo) o con base al contexto en el que se desarrolle la comunicación. Es por esto que la escucha activa es la más efectiva para poder comunicarse eficazmente y así poder complementar la escucha del contenido del mensaje y para observar el lenguaje corporal de cómo el emisor dice el mensaje, tomando en cuenta tonalidad, gesticulación y movimientos.

- Puntuación de secuencia de hechos, esta característica básica de la comunicación se refiere a la interacción-intercambio de mensajes- entre los comunicantes. Quienes participan en la interacción siempre introducen lo que, siguiendo a Whorf, ha sido llamado por Bateson y Jackson (1987) la "puntuación de la secuencia de hechos". Estos autores afirman:

Los psicólogos de la escuela "estímulo-respuesta" limitan su atención a secuencias de intercambio tan cortas que es posible calificar un ítem de entrada como "estímulo" y otro ítem como "refuerzo", al tiempo lo que el sujeto hace entre estos dos hechos se entiende como "respuesta".

Dentro de la breve secuencia así obtenida, resulta posible hablar de la "psicología" del sujeto. Por el contrario, las secuencias de intercambio que

examinamos aquí son mucho más largas y, por tanto presentan la característica de que cada ítem en la secuencia es, al mismo tiempo estímulo, respuesta y refuerzo. Un ítem dado de la conducta A es un estímulo en la medida en que lo sigue un ítem proveniente de B y este último, por otro ítem correspondiente a A. Pero la medida en que el ítem A está ubicado entre dos ítems correspondientes a B, se trata de una respuesta. Del mismo modo, el ítem de A constituye un refuerzo en tanto sigue a un ítem correspondiente a B. Así, los intercambios que examinamos aquí constituyen alguna cadena de vínculos tríadicos superpuestos, cada uno de los cuales resulta comparable a una secuencia estímulo-respuesta-refuerzo (p.56)

Esto hace referencia a que a través de las interacciones surgen fenómenos de reforzamiento que tienen la finalidad de puntuar una secuencia de respuestas, donde existe una similitud entre un juego de “pin pon”, donde uno envía un mensaje, el otro responde, y se ve reforzada la misma secuencia.

- Comunicación digital y analógica, con respecto a este tipo de comunicación el autor Watzlawick (1987) menciona que “Las palabras son signos arbitrarios que se manejan de acuerdo a con la sintaxis lógica del lenguaje” (p.62). La comunicación analógica, se refiere a todo lo que sea comunicación no verbal, mientras que el digital hace referencia a lo que respecta a la comunicación verbal. Con respecto a esto como lo menciona Jackson (1987): “El hombre es el único organismo que utiliza tanto los modos de comunicación analógicos como los digitales” (p.63). Esto se refiere a la complejidad que encierra el modelo del ser humano, debido a que este es el único ser racional capaz de manejar tanto la comunicación verbal como no verbal ya sea consciente o inconsciente.

Corroborando a lo que refirió Watzlawick (1987), los autores Belart y Ferrer (1989) mencionan que la comunicación digital es la información que se transmite (que se dice) y la comunicación analógica se refiere a lo que debe entenderse

(como se dice), de esta manera una misma frase según el contexto y el tono de voz que se utilice puede tener distintos significados.

Es muy diferente por ejemplo decir, “¡Que pronto vienes! en un tono irónico a decirlo con una expresión de alegría en la cara. Por lo que se puede deducir que el lenguaje analógico esta más enfocado al contenido afectivo que demuestra el humor de la persona que emite el mensaje, mientras que el digital se enfoca al contenido cognitivo que desea expresarse al receptor.

- El axioma de interacción simétrica y complementaria es descrito por Watzlawick (1987) de la siguiente manera “En una relación complementaria hay dos posiciones distintas, la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria esta basada en un máximo de diferencia” (p.69).

Esto hace referencia a las relaciones establecidas en el contexto social o cultural, donde hay diferencias a nivel cognitivo de procesar y transmitir el lenguaje, algunos utilizando el coloquial y otros el científico (profesionales y no profesionales), es precisamente a este tipo de interacción que se llama complementaria cuando una persona tiene un nivel alto de procesamiento de lenguaje relacionándose con uno de menor nivel, es simétrico si ambos se encuentran en un mismo nivel y esto permite la transmisión y comprensión adecuada del mensaje.

Con respecto a este tipo de intercambio Belart y Ferrer (1989) sostiene que “La comunicación debe de llevarse a cabo mediante un código convencional acordado entre las personas y aceptado por todos” (p.70). Es precisamente un problema cuando este código no es comprendido por los comunicantes cuando

surge la interacción complementaria, el uso de un léxico diferente debe ser aclarado para que la comunicación pueda ser clara y directa.

Con respecto a todos los axiomas mencionados, Birdwhistell (1928) ha llegado incluso a sugerir que:

Un individuo no comunica, participa en una comunicación o se convierte en parte de ella. Puede moverse o hacer ruidos... pero no comunica. De manera similar, puede ver, oír, oler, gustar o sentir, pero no comunica. En otras palabras no origina comunicación si no que participa en ella. Así, la comunicación como sistema no debe entenderse como un simple modelo de acción y reacción, por compleja que sea su formulación. Como sistema debe entenderse a un nivel transaccional (p.71).

Así, hace mención de lo importante de la comunicación no a nivel individual, si no a nivel relacional donde todos nos hacemos partícipes de la comunicación a través de nuestros gestos, señas, expresión corporal y palabras, donde no importa que quiera comunicar cuando este en un cuarto aislado, si no cuando este en compañía de los demás tratando de callar algo.

Estos axiomas marcan los principios que no se pueden desligar de la comunicación, es fácil hacerse conscientes de lo que se dice a través de mensajes verbales, sin embargo lo mas difícil es ser conscientes de la información que emitimos a través de nuestra expresión no verbal, situaciones que incluso llegan a distanciar relaciones interpersonales de personas importantes, sin darnos cuenta de ello.

2.8.4.- Comunicación de doble vínculo

El **doble vínculo** fue presentado, originalmente (probablemente bajo la principal influencia de los compañeros de trabajo de Bateson), como una explicación de parte de la etiología de la esquizofrenia; hoy éste es más importante como un

ejemplo de la propuesta de Bateson (1958) para las complejidades de la comunicación.

El punto de vista de Bateson (1958) ante el amplio efecto comunicacional dentro de la familia refiere que: “El concepto de comunicación incluía todos los procesos a través de los cuales una persona influía en otra u otras” (p.196), lo que quiere decir que para él la comunicación, y no otra cosa, era lo que hacía posible las relaciones humanas; lamentablemente un problema social que se puede originar desde la familia es la tendencia a comunicarse a través del doble vínculo.

El Doble Vínculo postula que la patología de la esquizofrenia surge en el contexto de los patrones de relación recurrentes a través de los cuales se desempeña el sujeto y está particularmente ligada a trastornos o incongruencias entre los niveles lógicos de la comunicación. El doble vínculo completo requiere algunas condiciones para ser encontrado:

- a) Diferentes niveles de comunicación (por ejemplo, el amor es expresado por medio de palabras y el odio o desprecio por medio de comportamientos no verbales; o un niño es alentado a hablar libremente, pero es criticado o silenciado siempre que lo hace).
- b) La Metacomunicación es imposible, por ejemplo, preguntar cuál de los dos mensajes es válido o describir la comunicación como algo sin sentido
- c) La víctima no puede dejar el campo de comunicación.
- d) Se es castigado por fallar al cumplimiento de las órdenes contradictorias, por ejemplo, quitándole el amor.

Estas características dentro del margen contextual de la familia son de suma importancia para el desarrollo y confirmación de la teoría de Bateson,

lamentablemente sin saberlo a veces se forma parte de sistemas como este, que son capaces de reprimir la verdadera personalidad de cada uno de los integrantes.

Desde la cibernética, la comunicación adquiere, para Bateson (1958), un mayor valor como instrumento para acceder, aprehender e intervenir la realidad; para él, mente y cuerpo pueden ser comparables a software y hardware, de manera que los procesos, estados y patologías mentales pueden ser analizados desde una observación concienzuda del cuerpo.

Un dato importante que se da a conocer con la enunciación de la teoría del doble vínculo, es que intentó analizar los problemas de las reacciones esquizofrénicas correspondientes a las contradicciones informativas que se dan en la comunicación entre madre e hijo o hija, además de cómo es el flujo de la información, la interacción y la realimentación comunicativa en dicha relación, con el fin de encontrar métodos terapéuticos para tratar los problemas que en ella suelen darse. En un inicio, era imposible saber que la familia tuviera tanta influencia en pacientes con esquizofrenia, actualmente se sabe la importante y estrecha relación de estas reacciones con la comunicación establecida en el sistema.

Ampliando la noción clínica de mente, Bateson (1958) logró establecer en el campo psiquiátrico, la idea de que los trastornos mentales son trastornos de la comunicación, a lo cual se le puede considerar una conclusión muy concreta, ya que de ahí parte todo tipo de trastorno de personalidad.

En conclusión la teoría del Doble Vínculo se produce cuando el sujeto no es capaz de descodificar esos dos mensajes a nivel lógico como diferentes. Plantean

las contradicciones a las que se ve sometido el sujeto, un mensaje emitido a escala analógico y otro digital, y se contradicen. (Bateson, 1958 , Jackson, 1987)

2.8.5.- El diálogo y la discusión

Un modo de compartir es la comunicación, hay 2 formas de comunicación; el diálogo y la discusión. Con respecto a lo que diferencia uno y otro, Valdez Castellanos (2008) define lo siguiente: “El dialogo es la comunicación solo de sentimientos y emociones, la discusión es el compartir pensamientos, valores, juicios, ideas entre otras. Se debe evitar confundir un asunto que pertenece al campo de la discusión con otro que pertenece al del diálogo” (p.27). Un error como este puede indicar la desigualdad de contenidos entre el emisor y el receptor, mientras uno racionaliza la situación el otro puede estar sintiendo y expresando emociones, lo que puede llegar a degradar la resolución del conflicto y tornarse mas difícil.

Otra característica que definió Valdez (2008) es la siguiente:

El dialogo se centra en la comunicación de los sentimientos y emociones, por lo que su finalidad es hacer capaces a las personas de llegar a un conocimiento profundo, a un entendimiento y a una aceptación mutua. No se trata de resolver problemas, de tomar decisiones, dar y recibir consejos, todo esto corresponde a la discusión. El verdadero dialogo esta caracterizado por una actitud de colaboración y no de competencia, es un sencillo intercambio de sentimientos sin analizar, racionalizar o dar explicaciones de esos sentimientos. (p. 41)

Las características antes mencionadas tienen la finalidad de llegar a una experiencia cumbre, descrita por el autor de la siguiente manera “Es cuando alguien se comunica a tan abiertamente que el otro se siente invitado a salir de si mismo (y a dejar sus posturas tomadas) hacia una nueva experiencia” (p.30).

Lamentablemente para muchas personas, este tipo de experiencia es desconocida debido a los mismos obstáculos que se autoimponen. Lo ideal sería comunicarse siempre de esta manera para que la persona se muestre sin mascarar ante la sociedad, sin embargo desde casa se induce a actuar con base a estas.

Según este autor la gente que quiere dialogar tiene que conocer los motivos por los cuales quiere dialogar. Puede haber tres:

1. Necesidad de ventilación o desahogo; Aquí es donde se ventilan emociones cerradas, ante esta situación se es esencialmente egocéntrico, el mensaje aquí es: “lo importante es que yo me sienta bien” usando al otro como paño de lágrimas.
2. **Manipulación**; La pregunta escondida es ¿Qué puedes hacer por mí? Se emplea la comunicación de sentimientos para que el otro haga algo por él y se sienta responsable de esos sentimientos, usando su ventaja emocional sobre la otra persona para lograr que resuelvan su problema.
3. Comunicación; Se engloban conceptos muy íntimos como la autorevelación y transparencia. (pp.41 y 42)

Para dicho autor la manera de decir las cosas es muy importante para comunicar o decir las cosas y para esto se necesitan 2 actitudes: la bondad y la verdad. Para explicarlo nos refiere lo siguiente: “Si se dice algo con bondad pero no verdadero se cae en el sentimentalismo, pero si se dice algo sincero pero sin bondad pasa a la crueldad” (p. 43). Es por eso que es importante definir que queremos lograr al dialogar con alguien, el verdadero diálogo esta caracterizado por una actitud de colaboración y no de competencia (Valdez,2008), es un sencillo intercambio de

sentimientos sin analizar, racionalizar o dar explicaciones de esos sentimientos en donde los **juicios** pueden llegar a ser la muerte del dialogo auténtico.

2.9.- Relaciones interpersonales y su importancia para el desarrollo

Con respecto a lo que conciernen las relaciones interpersonales Rodríguez Velásquez argumenta que “Son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad” (Rodríguez, Velásquez, 1989, ¶1). Estas a su vez, pueden ser consideradas como constructivas; las cuales tienen una connotación positivista, en el sentido de que el otro ayuda a ser el verdadero yo. Este tipo de relaciones interpersonales constructivas se caracterizan porque en ellas siempre están presentes el afecto y el amor expresado en forma de aceptación del otro, los sentimientos son de comprensión. También existen las destructivas que muestran un sentido negativista de las relaciones vividas en la línea del pensamiento *El infierno son los demás*. Este sentido negativista de las relaciones interpersonales está precedido por tres actitudes y emociones destructivas: la indiferencia, la violencia y el odio. Este tipo de relaciones son las que se pueden llegar a establecer con diferentes personas, como nuestros familiares, amistades, pareja o compañeros/as de trabajo, y en las que intercambiamos sentimientos, experiencias y conocimientos.

Aunque aprendemos a comunicarnos y relacionarnos desde que estamos en el vientre de nuestra madre, no siempre es fácil establecer una comunicación efectiva, ya que cada persona desarrolla su propia forma de pensar y de actuar, lo que nos obliga a esforzarnos por entender y comprender a los demás. Ésta es una

de las tareas más difíciles que tenemos que llevar a cabo ¡todos los días! (Instituto nacional para la educación de los adultos, 1989)

Esta tarea común debe de habituarse a nuestro modo de vida, la personalidad influirá decisivamente pero no determinará los patrones relaciones a través de los cuales interactuemos, estas habilidades se pueden adquirir a través de la práctica continua, tal como lo menciona Troncoso Paula “El establecimiento de relaciones interpersonales es la habilidad con que nacemos, la que debemos desarrollar y perfeccionar hasta el fin de nuestra vida, es decir que no debemos preocuparnos si no hemos perfeccionado estas habilidades, podemos adquirirlas a través del repaso continuo” (Troncoso, Muñoz, 1993, ¶ 6.)

Marroquín y Villa (1995) proponen que los principios de la comunicación interpersonal son los siguientes:

1. Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.
2. La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas.
3. La capacidad de **comunicación interpersonal** no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas.

Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar, es básicamente una necesidad de todo ser humano que satisface otras más al comunicarse eficazmente. Sin embargo la comunicación exitosa

requiere de un receptor con las habilidades que le permitan **decodificar** el mensaje e interpretarlo. Si falla la comunicación, la relación interpersonal será complicada.

Los psicólogos insisten con la educación emocional para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

De acuerdo a la visión teresiana, “La persona comienza su historia... por relaciones aprendidas en su familia... nunca puede decirse que esta acabada. En su proceso la persona ofrece unas posibilidades y recibe otras, crea mundos relacionales en torno a sí, que albergan posibilidades de acción y van configurando su identidad” (citado en Redondo, 2010 p. 77). Como se señala en la cita anterior las relaciones interpersonales tienen su base en el vínculo emocional que se establece desde la infancia con los objetos primarios, estos son referidos por medio de palabras, señas, gestos o sonidos que repercuten de manera definitiva el desarrollo del individuo y en su posterior interacción ante los demás.

Cabe resaltar que muchos de los problemas que se generan en las relaciones interpersonales, tienen su origen en una falta de tolerancia y comprensión hacia las necesidades, diferencias y sentimientos de las personas con las que van relacionándose. Por esta razón, el saber escuchar, así como, el respeto, la tolerancia, la comprensión, el ponerse en el lugar del otro, la aceptación, el reconocimiento propio y de los demás, pueden convertir las relaciones interpersonales en una experiencia enriquecedora y estimulante.

La educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar socio-personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que vaya unido al crecimiento emocional y cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral (Bisquerra, 1999). De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes, así como valores para afrontar conflictos, fracasos, frustraciones, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social. Todas estas ventajas pueden ser adquiridas por medio de la educación emocional, con la cual se podrían alcanzar ámbitos importantes para el potencial humano.

2.10.- Relaciones interpersonales del niño escolar

La escuela es el punto de interacción entre diversas familias, las cuales difieren de valores, creencias, ideologías o formas de expresión, según Ángela Rivas (2012): “La escuela es el segundo agente de socialización donde el niño va a aprender y desarrollar conductas de relación interpersonal. El niño va a aprender las normas y reglas sociales en la interacción con sus iguales” (p.284). Es precisamente la interacción con los pares lo que le permite al niño venir a vaciar las habilidades que el niño aprendió de sus padres mediante la observación y el modelo de comunicación empleada, por lo que si el hijo vive en un ambiente de amor aprende a ser tolerante con sus compañeros mientras que el niño que solo recibe violencia aprende a violentar también a sus compañeros. Lo cual es afirmado en otra cita de Rivas: “Las habilidades de relación interpersonal son un repertorio de comportamientos que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos” (p. 284).

2.10.1.- Relaciones interpersonales del niño en el interior de la familia

Las funciones de la familia son básicas para el desarrollo de la personalidad del infante, es considerada por Ángeles Cáceres Guillén (2010) como: “El sistema primario de socialización, institución que se encarga de establecer las pautas sociales durante los primeros años de vida como agente por excelencia” (p. 9). Esta cita refiere la relevancia de las primeras relaciones que se establecen, del apego que se gestiona entre madre e hijo(a) Stern (1978) refiere ante esto que: “El ser humano tiene un espacio territorial, una especie de burbuja invisible que solo determinadas personas pueden traspasar: en la interacción madre-infante esa burbuja parece desaparecer” (p.36). Esta cita encierra cierta unión del neonato con la madre, como si su esencia se desprendiera de ella y se sintiera un vínculo fuerte a raíz de esa convivencia, ese tipo de vinculación es precisamente lo que determinará las posteriores relaciones sociales del niño en edad escolar, ya que empleará la generalización con las personas de su entorno.

Con respecto a las funciones de los padres Dante Gebel (2012) refiere que:

“No ha habido en la historia una generación tan saturada de sexo, drogas, alcohol y violencia, como la generación actual de jóvenes. Y lo que ocurra en el hogar determinará si acaban por ser hombres o mujeres de bien en la sociedad. Las raíces están en el hogar. Los padres tenemos que pararnos simbólicamente en la puerta del hogar para cuidar lo que entra en nuestra casa” p. 228.

Esta cita muestra como los padres deben estar al pendiente del entorno, de todo lo que pueda influir negativamente en los hijos o lo que perturbe su tranquilidad, para lograrlo es imprescindible que los padres estén al pendiente de

las actividades que realizan los hijos, de los comportamientos que se emiten (como padre de familia o como hijos) y de la congruencia con que se dirigen en el hogar.

Dentro de la familia se forman dos vertientes diferentes que se complementan en la educación del menor: La vertiente emocional que hace referencia al afecto, la comunicación y el grado de sensibilidad de los padres, mientras que la vertiente exigencia, gira en torno al control y la disciplina que se ejerce en el sistema. De esta manera surgen los estilos de padres democráticos, autoritarios o permisivos (Rivas, 2012). Es precisamente a través del ejemplo de los padres ante este uso de benevolencia o rigidez como el hijo establece las mismas relaciones hacia sus padres. Con respecto a esto B. F. Skinner refiere que: “No deben olvidarse las contingencias verbales. El niño aprende mediante el refuerzo verbal que da un adulto a sus respuestas” (p. 136). Lo que da a entender que la bondad o rigidez expresada en la contingencia verbal de los padre será aprendida por el infante a través de las múltiples conductas que estos ejerzan, las cuales no variaran drásticamente debido a que el temperamento de una persona solo puede pasar de extremos positivos a negativos o viceversa, pero siempre formaran parte de una sola personalidad ante lo cual se mostrarán siempre las mismas conductas a pesar de los diferentes estados emocionales. Ante lo cual el niño solo aprenderá los modos de respuesta del padre o madre como partes del primer sistema educador, respuestas con las que se conducirán dentro y fuera del sistema familiar.

Con respecto a la manera en que los padres influyen a través de la comunicación en el establecimiento de relaciones dentro y fuera de la familia,

Mussen, P., Conger, J. y Kagan, J. (1982) refieren que:

“Los tres procesos fundamentales que contribuyen a la socialización del niño son el entrenamiento mediante recompensa y castigo, la observación de los demás y la identificación, los cuales no son independientes; se influyen y complementan unos a otros. En el transcurso de la socialización, los padres utilizan una amplia variedad de prácticas y técnicas de disciplina en la crianza, las cuales tienen algún potencial para influir en la conducta del niño” (p. 327)

De lo anterior se puede deducir que la comunicación verbal y no verbal de los padres determina las relaciones interpersonales del niño escolar ya que es gracias a estas que se puede reforzar, extinguir conductas o modelar comportamientos, los cuales a su vez a través de la observación pasan a formar parte de los esquemas de comportamiento del infante que exterioriza al momento de establecer contacto con sus pares.

2.10.2.- Relaciones interpersonales del niño en el contexto escolar

Podemos definir socialización según Cáceres Guillén (2010) como: “Un proceso interactivo necesario para el niño y para el grupo social donde nace, a través del cual el niño satisface sus necesidades y asimila la cultura, a la vez que la sociedad se perpetúa y desarrolla”. Esta cita muestra la necesidad del ser humano, quien es esencialmente un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje social, el cual ocurre inmediatamente después del nacimiento (Rivas, 2012). En la edad escolar es necesaria esta interacción de pares para que se conozcan las habilidades y destrezas individuales, además de que ayuda a la formación del autoconcepto del infante.

Sin embargo hay secuelas dentro del sistema familiar que pueden limitar la capacidad del niño en la relación con sus compañeros, Rivas (2012) refiere en relación a esto que:

Para que la interacción posterior sea adecuada, es necesario que el sujeto haya desarrollado con anterioridad la seguridad que proporciona una correcta relación con la figura de apego. Una inadecuada interrelación con esta figura, que no proporcione al niño suficiente seguridad e independencia; dificultará y reducirá la interacción posterior con sus iguales y con el adulto” (p.283).

Es precisamente esta falta de interacción positiva con la figura de apego lo que puede llegar a manifestar estilos diferentes de interacción con sus pares, Rivas (2012) definió los siguientes estilos de relación interpersonal del niño:

1.- Estilo agresivo: Son niños que continuamente buscan pelea, conflictos, acusan y amenazan. Establecen unas pautas de relación agresiva con los demás.

2.- Estilo pasivo: Son pares que permiten que los demás lo humillen, no saben defender sus derechos e intereses, hacen todo lo que le dicen de una manera sumisa. Los demás se aprovechan de ellos y esto, a la larga, crea resentimiento e irritación.

3.- Estilo asertivo: Es asertivo el infante que defiende sus intereses, expresa sus opiniones libremente, no necesita insultar para resolver sus problemas y es capaz de negociar en mutuo acuerdo la mejor solución.

Con respecto a estos estilos de relacionarse interpersonalmente Cáceres Guillen (2010) refiere que: “La ausencia de las figuras de apego y la carencia de una temprana relación afectiva significativa, trae como consecuencia la soledad emocional, sentimiento que origina miedo, dolor, sufrimiento,...y que puede ser

fuentes de inadaptación social, sintiéndose el niño rechazado, abandonado, y no querido por otros” (p.8).

Esta cita muestra la problemática inicial del estilo agresivo y el pasivo, los cuales muestran conductas antisociales y evitan las pro sociales, estos niños utilizan características diferentes para contrarrestar la ansiedad experimentada a raíz de una situación, sin embargo, en ambos casos la autoestima se ve afectada, así como sus relaciones con los adultos y los pares (Cáceres Guillén, 2010). Es aquí ante estas situaciones que los padres deben interesarse en adquirir habilidades sociales que motiven a que el hijo se conduzca a través de éstas con la finalidad de fomentar conductas pro sociales que favorezcan el desarrollo de su personalidad. Con respecto a la influencia de los padres en la socialización del hijo Grossman y Grossman (1991) refirieron:

Los estudios sobre niños de 10 años y sus experiencias positivas en torno a las relaciones con sus padres y compañeros, por lo general, tenían uno o dos buenos amigos íntimos que eran considerados de confianza y serios. Estos niños tenían cierta confianza en sí mismos y en sus amigos. En cambio los niños de 10 años que habían tenido relaciones de vínculo inseguro en las primeras etapas de su vida o no tenían buenos amigos o referían la existencia de muchos sin ser capaces de nombrar a ninguno. (p. 143)

Este estudio refleja como la adquisición de un vínculo favorece o no las relaciones que el niño establece en su salón de clases, ya que el vínculo de la figura de apego generará la confianza necesaria para que el niño aprenda a protegerse y a relacionarse ante las personas de su entorno, ya sea entre sus iguales o con los adultos.

Con respecto a la edad escolar Cáceres Guillén (2010) refiere “Cuando los niños llegan a las aulas de Educación Primaria, traen consigo adquiridos una serie

de hábitos sociales, desarrollados en otro gran entorno de socialización: la familia” (p. 2). Entre los cuales encuentra conductas que pueden favorecer o limitar la integración del niño con sus pares. Con respecto a las características que conciernen a la edad escolar del niño se sabe que a los 7 años, las relaciones del niño son cambiantes manteniendo vínculos no tan estrechos ni permanentes. La consolidación de tales relaciones se producirá con más intensidad a los nueve años debido a que es el momento en el que la elección de los compañeros y la formación de grupos más estables implican al niño emocionalmente. Por lo que después de esta edad estarán definidos y categorizados los intereses personales (Guillén, 2010).

2.11.- Habilidades sociales requeridas para una comunicación eficaz

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible a la situación en que nos encontramos, de manera mutuamente beneficiosa, dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar a las personas que la rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo.

En el contexto escolar, la importancia de las **habilidades sociales** viene dada por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos alumnos con los pares y con las personas adultas. El comportamiento disruptivo dificulta el aprendizaje y, si esta disruptividad alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de stress para el/la profesor/a y

origina consecuencias negativas para los demás compañeros del alumno, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar.

El término *habilidad* se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Entre las definiciones que se han dado se encuentran las siguientes:

Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás. (Libet y Lewinsohn, 1973)

Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás. (Combs y Slaby, 1977)

Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1993).

Todas estas definiciones proponen aspectos integrativos a la sociedad, aspecto de crucial importancia para la adaptación al medio, visto desde todos los ángulos, el hecho de poseer las habilidades sociales no perjudica a la persona, al contrario le ayuda a encontrar la solución más fácil a cualquier problema.

Para lograr una mayor comprensión de las habilidades sociales es esencial conocer las siguientes particularidades:

- a) Se adquieren principalmente a través del aprendizaje por observación, imitación, ensayo o información.

- b) Son comportamientos interpersonales complejos, verbales y no verbales, a través de los cuales las personas influyen en aquellos con los que están interactuando, obteniendo de ellos consecuencias favorables y suprimiendo o evitando efectos desfavorables.
- c) Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas
- d) Acrecientan el reforzamiento social.
- e) Son recíprocas por naturaleza.
- f) La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores tales como la edad, sexo y estatus del receptor, afectan la conducta social del sujeto.
- g) Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados a fin de intervenir.

Estas características muestran el reforzamiento que deben tener las habilidades sociales para poder ser mantenidas, desde pequeños se condicionan las relaciones interpersonales de manera que siguen los mismos patrones a los que los padres nos han sometido con su estilo de crianza y su modo de comunicar.

Según los psicólogos, las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

Con respecto a habilidades sociales arraigadas a la personalidad de un sujeto, el autor Caballo (1993) refiere lo siguiente:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p.6)

Esto se refiere a ser capaz de expresar lo que se siente con respecto a una situación en particular a pesar de estar en contraste con lo que la otra persona opina, de manera que esta entienda el porque de nuestra discrepancia, sabiendo utilizar las palabras correctas para no pasar por encima de los derechos de los demás, esta es una situación a la que no fácilmente todos logran llegar, habilidad que posibilita llegar a un acuerdo.

Habilidades sociales evaluadas con el cuestionario de Goldstein y Cols (1982) nos describen una clasificación muy completa sobre lo que involucran:

- Primeras habilidades sociales; Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.
- Habilidades sociales avanzadas; Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos; Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar el afecto, resolver el miedo y auto recompensarse.

- Habilidades alternativas a la agresión; Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.
- Habilidades para hacer frente al estrés; Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad tras un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un/a amigo, responder a la persuasión o al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.
- Habilidades de planificación; Tomar iniciativas, discernir sobre la causa del problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Estos son los diferentes tipos de habilidades que deberíamos haber y tener desarrolladas para una comunicación eficaz, clara y asertiva hacia los demás, habilidades que son a veces ignoradas por todos los seres humanos y no llevadas a la práctica. Un recurso valioso que podría ser rescatado es el hecho de que pueden ser adquiridas a pesar de que se ignore su existencia. El aprendizaje de las habilidades sociales puede ir perfeccionándose para llegar así a un intercambio verdadero de cogniciones, ideas, valores, emociones o sentimientos, de manera que la persona se permita expresar lo que le gusta o disgusta mostrando su verdadera personalidad sin sentirse mal por ello y mucho menos tener que ocultarse a través de mascararas sociales, si no por el contrario, que interactúe de una manera hábil y eficaz en cada una de sus relaciones sociales.

2.12.- Técnicas de comunicación eficaz para fortalecer relaciones interpersonales

Sólo conociendo y practicando los principios de una comunicación efectiva podemos coordinar, enseñar, aceptar, dirigir, pero sobre todo lograr un clima propicio para que nuestras acciones nos conduzcan a lo que realmente buscamos.

Para lograr una comunicación efectiva es necesario llevar a cabo una **comunicación asertiva**, esta se refiere al hecho de expresar nuestras ideas, pensamientos, sentimientos, necesidades, preferencias y hasta nuestras opiniones de una forma clara, directa y honesta.

El contacto es indispensable a nivel relacional, considerado como una relación marcada por la armonía, conformidad, acuerdo o afinidad. En esencia, es un sentimiento de concordia entre dos o más individuos” (Webster, 1989). Esto es precisamente lo que la comunicación efectiva quiere lograr a través de la expresión ya sea verbal o no verbal.

Algunas de las estrategias que podemos emplear para poder alcanzar este objetivo es la escucha activa.

Valdez nos cita un proverbio muy conocido que nos dice: “Dios nos dio dos orejas, pero solo una boca” (p. 44). Con respecto a este dicho, los irlandeses piensan que es una señal divina de que debemos escuchar lo doble de lo que hablamos.

Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación que puede carecer hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de

comunicar se pierde la esencia de la comunicación, es decir, poner en común, compartir con los demás.

Una situación que puede pasar muy a menudo es el desinterés hacia lo que emite la otra persona, cuando una conversación no puede captar el compromiso espontáneo de un individuo obligado a participar en ella es probable, que él se vea obligado a simular interés. Debe hacerlo para salvaguardarse de los sentimientos de los interlocutores y la buena opinión que tienen de él, sin tener en cuenta sus motivos para querer efectuar esta simulación. (Goffman, 1967). Esta es una situación cotidiana en la que diversas personas se han visto inmersas alguna vez en su vida, donde aparentemente se está escuchando la conversación de la otra persona, mientras se piensan circunstancias diferentes a la plática que se está oyendo, eso es lo que impide el proceso de la escucha activa.

Para poder lograr escuchar activamente es necesario no anticiparse con pensamientos a lo que el emisor expresa, así el interés estaría ensimismado y se excluirían comentarios impropios.

La escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla. Resulta importante señalar que hay una marcada diferencia entre el oír y el escuchar. El oír es simplemente percibir vibraciones de sonido mientras que escuchar es entender, comprender o dar sentido a lo que se oye. La escucha efectiva tiene que ser necesariamente activa por encima de lo pasivo, se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a entender a alguien se

precisa asimismo cierta empatía, es decir, saber ponerse en el lugar de la otra persona, no solo a nivel cognitivo también afectivo

Algunos elementos que facilitan la escucha activa son los siguientes:

1. Disposición psicológica: Prepararse interiormente para escuchar.
2. Observar al otro: Identificar el contenido de lo que dice, los objetivos y los sentimientos.
3. Expresar al otro que se está escuchando a través de comunicación verbal (ya veo, mmm, ah, etc.) y no verbal (contacto visual, gestos, inclinación del cuerpo, etc.).

Elementos a evitar en la escucha activa:

1. No distraernos, porque distraerse es fácil en determinados momentos. La curva de la atención se inicia en un punto muy alto, disminuye a medida que el mensaje continúa y vuelve a ascender hacia el final del mensaje, Hay que tratar de combatir esta tendencia haciendo un esfuerzo especial hacia la mitad del mensaje con objeto de que nuestra atención no decaiga.
2. No interrumpir al que habla.
3. No juzgar.
4. Según Valdez (2008) "Al buen escuchador le interesa solamente entender y llegar a ese momento en que diga: te escucho, comparto tu sentimiento, lo estoy sintiendo contigo, no sugiere soluciones fáciles, no piensa la respuesta cuando el otro está hablando" (p. 45). Esto se refiere a evitar

ofrecer ayuda o soluciones prematuras ante la problemática de la persona que trata de hacer comprender su problema.

5. No rechazar lo que el otro esté sintiendo, por ejemplo: "No te preocupes, eso no es nada".
6. No contar tu historia cuando el otro necesita hablarte.
7. No contraargumentar. Por ejemplo: el otro dice "me siento mal" y tú respondes "y yo también".
8. Evitar el *síndrome del experto* es decir que crees que ya tienes las respuestas al problema de la otra persona, antes incluso de que te haya contado la mitad.

Todos estos elementos ayudaran a mejorar el proceso para poder conversar y relacionarnos de manera efectiva, es importante conocer estos elementos ya que a través de estos podremos comprender y relacionarlos interpersonalmente. La palabra conversación viene del latín *conversus* que significa *convertirse*. Es decir, a medida que vamos conversando nos convertimos en alguien distinto, nos transformamos a través de la palabra.

Otra palabra clave que viene integrada con la escucha activa es la asertividad, es el derecho que tenemos a expresar nuestros pensamientos, sentimientos e ideas pero siempre respetando a los demás para comunicarnos efectivamente y así obtener relaciones interpersonales satisfactorias. Como cualquier otra habilidad humana, la asertividad es susceptible de aprenderse, entrenarse y mejorarse.

Capítulo III

Diseño de investigación

3.1.- Hipótesis

Hipótesis de investigación

HI. La comunicación verbal y no verbal de padres a hijos determina el establecimiento de relaciones interpersonales del niño escolar

Hipótesis nula

Ho. La comunicación verbal y no verbal de padres a hijos no determina el establecimiento de relaciones interpersonales del niño escolar

Hipótesis alternativa

HA. Otros factores parentales determinan el establecimiento de relaciones interpersonales del niño escolar

3.2.- Conceptualización de variables

Variable independiente: Comunicación de los padres

Variable dependiente: Relaciones interpersonales

-Comunicación: Es una necesidad fundamental, un producto lógico del vínculo del ser humano que nos sirve para establecer contacto, porque se basa en el hecho de que dos personas compartan un foco de atención para transmitir pensamientos y sentimientos al medio externo, es el elemento esencial para el autoconocimiento y para el conocimiento del otro, gracias a ello podemos relacionarnos y establecer vínculos emocionales afectivos con personas del contexto. (Sroufe, 1989).

Proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas comprendidas en ella. Las interacciones que se dan entre ellos están formadas por las diferentes maneras de transmitir y recibir la información, esto es, ¿Qué se emite?, ¿Qué se recibe? y ¿Qué significado se le da?

-Relaciones interpersonales del niño escolar: Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. (Rodríguez, 2004)

Contextualizando el concepto a la población y temática, considera como ocurre un intercambio de afecto emocional recíproco a partir de una afinidad de intereses, donde se comunican necesidades internas del estado emocional, sentimental y de pensamiento al establecer vínculos afectivos con los pares.

3.3.- Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	INDICADORES	ÍTEMS	ÍNDICE
Comunicación	Frustración óptima	¿Cómo era la atención que ejercía ante las necesidades físicas y emocionales del niño en su primer año?	a) Inmediata b) Intermedia c) Demorada d) Nula
	Espejeo	¿Cómo le informa a su hijo como lo percibe y lo que significa para usted?	a) Con palabras b) A través de contacto (miradas, abrazos) c) A través de silencio d) Por medio de escritos
	Comunicación asertiva	¿Cómo considera que es la comunicación ejercida por los miembros de su familia?	a) Abierta y directa b) Indirecta y vaga c) Escasa d) Nula
		¿Le comunica directamente lo que le disgusta o no de su comportamiento?	a) Siempre b) Muchas veces c) Pocas veces d) Nunca

	Comunicación asertiva	¿Alguna vez ha conversado tan abiertamente con su hijo que se ha sentido invitado a salir de si mismo?	a)Siempre b)Muchas veces c)Pocas veces d)Nunca
		¿Expresa ideas, pensamientos y preferencias de forma clara, directa y honesta?	a)Con todos los miembros de mi familia b)Solo con mi esposo c)Solo con mis hijos d)Con ningún miembro de mi familia
	Escucha activa	¿Qué evita que usted mantenga una escucha activa con sus hijos?	a)Distracción b)Interrupciones c)Juzgar d)Nada
	Comunicación asertiva	¿Reconoce ante su hijo juicios correctos o equivocados, su dolor, ira o alegría?	a)Siempre b)Muchas veces c)Pocas veces d)Nunca
Variable dependiente	Grado de vinculación	¿Cuál es la actitud que actualmente tiene su hijo hacia usted?	a)Cariñoso y expresivo b) Comprensivo c) Indiferente d) Agresivo
		El comportamiento de mi hijo comúnmente es:	a)Estable y con relaciones satisfactorias b)Desinteresado y distanciado de otros c)Enojado y rebelde d)Agresivo y mal educado
	Habilidades sociales	¿Considera que la comunicación que emplea con su hijo determina la calidad de relaciones Interpersonales de su hijo?	a)Si b)Indeciso c)No d)Tal vez
	Disposición psicológica	¿La mayor parte del tiempo a su hijo lo encuentra?	a)Accesible y dispuesto b)Distraído c)Ocupado d)Enojado
Relaciones interpersonales			

	Grado de vinculación	¿Cómo considera que son las relaciones establecidas por su hijo?	a) Satisfactorias b) Insatisfactorias c) Escasas d) Nulas
	Habilidades sociales	¿Considera que su hijo demuestre habilidades sociales que benefician su personalidad?	a) Siempre b) Muchas veces c) Pocas veces d) Nunca
	Grado de vinculación	¿Le repercute gravemente a su hijo los conflictos entre compañeritos?	a) Siempre b) Muchas veces c) Pocas veces d) Nunca
	Grado de vinculación	¿Como considera que se relaciona su hijo con sus compañeritos?	a) Amistosamente b) Respetuosamente c) Con desinterés d) Agresivamente

Variable Independiente	Categoría	Ítem	Respuesta
Comunicación	Comunicación asertiva	Expresarle a mis papás lo que necesito o pienso	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
		Reconocer mis errores ante los demás	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Habilidades sociales	Quedarme callado mientras explica la maestra	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Dialogo	Dialogar con mis amigos	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Doble vinculo	Inventar que no quiero hacer algo cuando realmente deseo hacerlo	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Comunicación asertiva	Hablar de forma clara, directa y honesta	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Habilidades sociales	Escuchar atentamente a mis compañeros	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil

			d) Se me hace muy difícil
	Habilidades sociales	Observar a los ojos mientras hablo	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Ruidos	Distraerme cuando platican conmigo	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
Variable Dependiente	Grado de vinculación	Hacer nuevos amigos	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Apego	Demostrarle a mis padres lo mucho que los quiero	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Grado de vinculación	Trabajar en equipo	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
		Acercarme a mis compañeros en el recreo	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Habilidades sociales	Ayudar a mis compañeros	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Comunicación asertiva	Decirle a mis amigos lo que siento o pienso...	a) Se me hace muy fácil b) Se me hace fácil c) Se me hace difícil d) Se me hace muy difícil
	Relaciones Interpersonales		

3.4.- Metodología de la investigación

Para realizar esta investigación se utilizó el paradigma mixto que Sampieri (1991) describe como: “Proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o a una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (p.544). Existe una relación compleja entre el paradigma cuantitativo y cualitativo permitiendo así una complementación y un panorama más amplio sobre la temática.

Actualmente este enfoque posee varias bondades o perspectivas para ser utilizado, entre las cuales se mencionan las siguientes:

1. El método mixto logra una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno. Nuestra percepción de éste resulta más integral, completa y holística (Newman *et al.*, 2002, p.549).
2. Formular el planteamiento del problema con mayor claridad, así como las maneras más apropiadas de estudiar y teorizar los problemas de investigación. (Brannen, 1992, p. 550)
3. Producir dato más ricos y variados durante la multiplicidad de observaciones, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis. Se rompe con la investigación uniforme. (Todd, Nerlich y McKeown, 2004, p.550).

Estas son algunos ejemplos de las opiniones que respaldan la importancia que tiene el empleo de la combinación de ambos métodos.

El procedimiento que se ha seguido para llegar a los resultados de este proyecto, comenzó con la investigación en diversas fuentes bibliográficas (libros impresos, libros electrónicos, revistas científicas) lo que ha permitido la sustentación teórica del planteamiento de la investigación continuando con la inserción al campo donde se utilizaron instrumentos para recabar datos precisos de la investigación.

El alcance que se utilizará dentro de esta metodología mixta cumple con los criterios de un estudio transeccional debido a que la recolección de datos se enfoca en un solo momento del desarrollo de la población estudiada (Sampieri,

1991) este planteamiento pretende enfocarse a la edad escolar comprendida entre los 6 y 12 años.

Los resultados se obtendrán a través del análisis correlacional, según Sampieri: “La utilidad y el propósito principal de este tipo de estudios son saber como se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra o de otras variable relacionadas” (p.63). Esto hace referencia a cómo es y de qué manera se manifiesta determinado fenómeno para posteriormente analizar la incidencia e interrelación de la comunicación y de las relaciones interpersonales, para confirmar si a mayor grado de comunicación estable de padres a hijos mayor establecimiento de relaciones interpersonales, para de determinada manera llegar a encontrar un valor explicativo aunque parcial ante esta situación relacional tal como lo afirma el autor citado.

El estudio fue basado en una descripción de forma pura, atendiendo al interés de demostrar la relación entre las variables estudiadas con base a los objetivos planteados; durante esta etapa se describen, analizan y presentan los resultados de manera clara con la finalidad de dar a conocer las características más importantes del problema planteado.

En cuanto al término diseño, se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación (Christensen, 1980) los instrumentos considerados para la indagar este planteamiento fueron las encuestas para padres e hijos (68), entrevistas (3 familias) y registros de observación (3), cuyos datos serán correlacionados y analizados con la finalidad de enriquecer la investigación concerniente.

3.5.- Población y muestra

La población sujeta a la aplicación de los instrumentos que sustentan esta investigación son alumnos/as de la escuela primaria “Niños Héroes” ubicada en el municipio de Tlanchinol Hidalgo de los grados: 1º, 2º, 3º, 4º, 5º y 6º del ciclo escolar 2012. Las edades consideradas oscilan desde los 6 a 12 años en ambos sexos hombres y mujeres. Los alumnos provienen de los diferentes barrios de la misma comunidad en un 100%.

En esta investigación se utilizan estrategias de muestreo que combinan muestras probabilísticas y muestras propositivas, según Sampieri (1991): “Las probalísticas implican seleccionar al azar casos o unidades de una población que sean estadísticamente representativos de ésta, mientras que las propositivas o no probabilísticas son guiadas por uno o varios fines más que por técnicas estadísticas que buscan representatividad”(p. 580). Cabe mencionar que siendo esta investigación guiada por un modelo mixto se emplearon ambas estrategias de muestreo, se integró la muestra probabilística al seleccionar al azar a los niños (con la palabra niños hago referencia a ambos sexos, niños y niñas) por medio de una tómbola por cada grupo, quedando distribuidos de la siguiente manera:

Grado	Cantidad	Porcentaje
1º	8	11.75%
2º	12	17.65 %
3º	12	17.65 %
4º	12	17.65 %
5º	12	17.65 %
6º	12	17.65 %
Total	68	100%

También se seleccionó a los padres de 3 niños para la aplicación de una entrevista abierta (cuyos resultados de la encuesta favorecían los fines de la

investigación) con el propósito de reunir información más precisa del contexto familiar y de las relaciones interpersonales del hijo(a) e indagar aspectos cualitativos de la investigación para complementar la correlación positiva obtenida en el ámbito cuantitativo.

Las características de los alumnos y alumnas de la escuela y grados anteriormente citados coinciden en su mayoría en las características económicas el 73% solo proporcionan las necesidades de vivienda, calzado y alimento sin contratiempos debido al trabajo fijo del padre, al 20% se le dificulta proveer las necesidades esenciales a sus hijos lo cual es reflejado en su vestimenta y en el bajo peso, mientras que el 7% resultó con una posición económica alta que puede solventar las necesidades y dar gusto extra a sus hijos. Debido a que viven en una misma localidad la mayoría tiene las mismas costumbres y tradiciones exceptuando al 7% que posee una religión diferente y por ende cambia de perspectivas con respecto a las costumbres del municipio. En el aspecto familiar se identificaron diferentes tipos de familia: ambos padres e hijos, un solo padre e hijos, abuelitos y nietos. Otra variable que se observó en el tipo de familia es la periferia paterna o materna y los diferentes estilos de disciplina. Todos estos aspectos no afectan la esencia de la variable independiente solo transforman y manipulan la misma en diferentes modalidades (comunicación asertiva, de doble vinculo, silencio) mismas que forman parte de esta investigación.

La prueba estadística paramétrica empleada fue el coeficiente de correlación de Pearson que sirve para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón y la regresión lineal que es un modelo matemático para estimar el efecto de una variable sobre otra, ambos

métodos mencionados en escritos de Metodología de la investigación (Sampieri, 1991).

El error máximo aceptable es de 10% con un porcentaje aproximado de la muestra del 50% y un nivel deseado de confianza de 90. El tamaño de la muestra es de 68 con un universo de 290 niños en edad escolar.

3.6.- Técnicas e instrumentos utilizados

Para la recolección e indagación de datos cuantitativos y cualitativos correspondientes al modelo mixto se emplearon una serie de instrumentos que serán descritos a continuación:

Encuesta: Este consiste en un conjunto de preguntas respecto a las dos variables a medir, son fáciles de codificar y preparar para su análisis debido a que requieren de un menor esfuerzo por parte de los respondientes lo cual incrementa la eficacia y la objetividad del mismo (Sampieri, 1991). Con fines de indagación en este planteamiento se diseñaron 2 instrumentos diferentes, el primero ha sido conformado por 20 preguntas cerradas que incluyen opción múltiple, la población a la que se le aplicó fue a padres de familia de los niños que representan la población. El Objetivo es conocer el grado de comunicación (verbal y no verbal) existente entre el vínculo padres e hijos y la manera que tienen estos últimos para relacionarse interpersonalmente.

La segunda encuesta fue diseñada para la población infantil con la finalidad de recabar información personal acerca de 15 situaciones diferentes al relacionarse con personas de su contexto y familia, se aplicó manera individual porque se logró explicar detalladamente cada una de las interrogantes debido la

complejidad que podrá abarcar tal instrumento para niños primordialmente de entre 6 y 9 años, no incluyendo a los de 10, 11 y 12 años debido a que las funciones superiores de pensamiento ya están más desarrolladas que en los primeros a quienes se les aplicó colectivamente en una sesión. El objetivo es conocer las habilidades sociales que el niño ha adquirido de sus padres y que a su vez emplea al interactuar con los que lo rodean. Ambos instrumentos fueron aplicados consecutivamente, primeramente se les explicó y solicitó el llenado de la información a los hijos para posteriormente citar a los padres de familia, en relación con los niños de 1° a 4° grado la recolección de la información fue más lenta con un periodo de tiempo de dos semanas aproximadamente debido a la aplicación individual de cada encuesta, para 5° y 6° grado no existió complejidad y solo bastaron 2 días para finalizar esta etapa del proceso.

Entrevista: En términos más simples, es una conversación que tiene un propósito o meta (Binghan y Moore, 1924; Mataratzo, 1956). Se aplicaron 3 entrevistas a padres de familia de cuyos niños se han llevado a cabo las observaciones, con la finalidad de profundizar y enriquecer los datos de la encuesta aplicada para así conocer su dinámica familiar, los tipos de comunicación empleada y relacionar los datos conductuales de cada niño con su respectiva familia para analizar si se corrobora o no el planteamiento, de la misma manera se obtendrán más datos sobre que elementos influyen en el establecimiento de relaciones interpersonales.

Registros de observación: Haynes (1978) refiere que “Es el método más utilizado por quienes están orientados conductualmente” (p. 316). Siendo la investigación basada en hechos conductuales observables dentro de la familia y

generalizados posteriormente por el niño en su ámbito escolar se adapta perfectamente al tipo de averiguación. Se emplea con la finalidad de cuantificar la conducta de 3 casos elegidos de manera no paramétrica. En este aspecto la investigación se efectuará dentro del salón de clases por un periodo de tiempo de 1 hora por 5 días, en el cual se observará y se cuantificará a través de un registro que engloba aspectos de distancia física, movimientos corporales, conducta visual y verbal del sujeto. (Ver anexo 3).

3.7.- Cronograma

Etapa de investigación	2011	2012							
	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo-julio	Agosto- Octubre	Noviembre - Enero	- Febrero Abril
Capítulo 1 Presentación del problema									
Capítulo II Marco teórico									
Capítulo III Metodología de la investigación									
Capítulo IV Análisis de resultados									
Capítulo V Discusión									
Entrega final									

Capítulo IV

Análisis de la información

4.1.- Cuadro de porcentajes de la encuesta de padres de familia

Cuestionamientos	a)	b)	c)	d)	Total
1. Atención que ejercía ante las necesidades físicas y emocionales del niño en su primer año	Inmediata	Inter-media	Demorada	Nula	
	49 72%	11 16%	8 12%	0 0%	68 100%
2. Considera que la comunicación de padres a hijos influye en el establecimiento de relaciones interpersonales	Si	Indeciso	No	Tal vez	
	47 69%	4 6%	3 4%	14 21%	68 100%
3. Comunicación ejercida por los miembros de la familia	Abierta y directa	Indirecta y vaga	Escasa	Nula	
	60 88%	3 4%	5 8%	0 0%	68 100%
4. ¿Actitud que actualmente tiene su hijo hacia usted?	Cariñoso y expresivo	Comprensivo	Indiferente	Agresivo	
	49 72%	13 20%	3 4%	3 4%	68 100%
5. ¿Comunica directamente lo que le disgusta o no del comportamiento de su hijo?	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	
	45 66%	16 24%	7 10	0 0	68 100%
6. Comportamiento de su hijo frecuentemente	Estable con relaciones interpersonales	Desinteresado y distanciado	Enojado y rebelde	Agresivo y mal educado	
	58 85%	8 12%	2 3%	0 0%	68 100%
7. ¿Ha conversado tan abiertamente con su hijo que se ha tentado a salir de sí mismo y expresar lo que siente?	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	
	20 30%	22 32%	22 32%	4 6%	68 100%
8. ¿Cómo considera que son las relaciones establecidas por su hijo? a) b) c) d)	Satisfactorias	Insatisfactorias	Escasas	Nulas	
	58 85%	8 12%	2 3%	0 0%	68 100%
9. Reconoce juicios equivocados, dolor e ira frente a su hijo	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	
	30 43%	20 30%	13 20%	5 7%	68 100%

10. La mayor parte del tiempo a su hijo lo encuentra	Accesible y dispuesto	Distraído	Ocupado	Enojado	
	45 67%	17 25%	3 4%	3 4%	68 100%
11. ¿Cómo le informa a su hijo como lo ve y lo que significa para usted?	Con palabras	A través de contacto	A través de silencio	Por escritos	
	34 50%	34 50%	0 0%	0 0%	68 100%
12. ¿Considera que su hijo posee habilidades sociales que benefician su personalidad?	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	
	28 41%	23 34%	16 24%	1 1%	68 100%
13. ¿Expresa ideas, pensamientos y preferencias a todos los miembros de la familia?	Con todos los miembros	Solo con mi esposo	Solo con mis hijos	Con ningún miembro	
	57 84%	4 6%	6 9%	1 1%	68 100%
14. ¿Cómo considera que se relaciona su hijo con sus compañeritos?	Amistosamente	Respetuosamente	Con desinterés	Agresivamente	
	43 64%	22 32%	1 1%	2 3%	68 100%
15. ¿Qué evita que usted mantenga una escucha activa con sus hijos?	Distracción	Interrupciones	Pensar en algo diferente	Nada	
	39 57%	14 21%	15 22%	0 0%	68 100%
16. ¿Le repercute gravemente a su hijo los conflictos entre compañeritos?	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	
	7 10%	10 15%	38 55%	13 20%	68 100%

4.2.- Cuadros y gráficas de la encuesta de habilidades

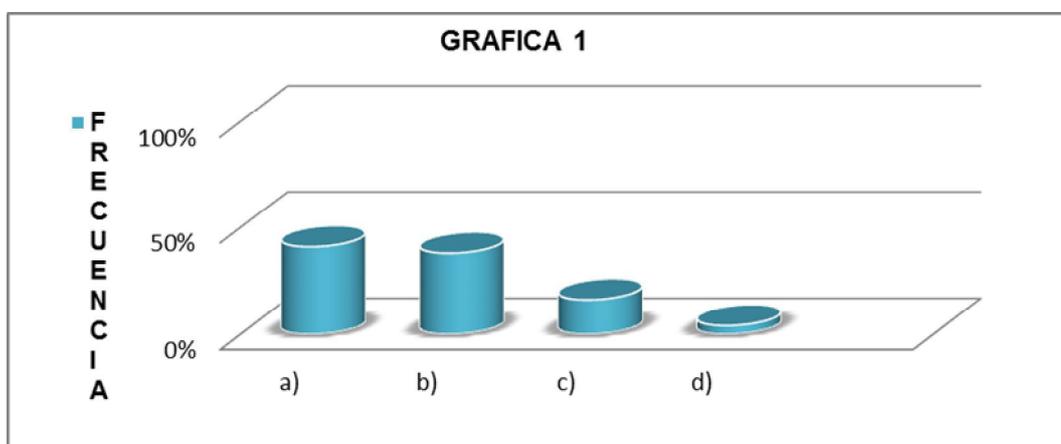
Encuestas de habilidades sociales a niños en edad escolar

1. “Expresarle a mis papás lo que necesito o pienso”

Cuadro 1

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	28	41.18%
b) Se me hace fácil	26	38.24%
c) Se me hace difícil	11	16.18%
d) Se me hace muy difícil	3	4.4%
Total	68	100%

De los niños encuestados (la palabra niños hace referencia tanto a niños como niñas, de una manera plural) en la escuela Primaria “Niños Héroes” de Tlanchinol Hidalgo una mínima cantidad (4.4%) refiere que se le hace muy difícil expresarles a sus padres lo que necesita o piensa, a menos de la quinta parte (16.18%) se les hace difícil, en cambio a un poco mas de la tercera parte (38.24%) se les hace fácil mientras que un poco menos de la mitad (41.18%) se les hace muy fácil expresar necesidades y pensamientos ante ellos. De lo que se puede concluir que a menos de la mitad de los alumnos (80%) se les hace muy fácil el empleo de la comunicación verbal al momento de expresarse ante sus padres, lo cual muestra que el estilo de apego desarrollado a través de la comunicación verbal y no verbal es el “seguro” debido a que los hijos confían en sus padres y les cuentan lo que les pasa.



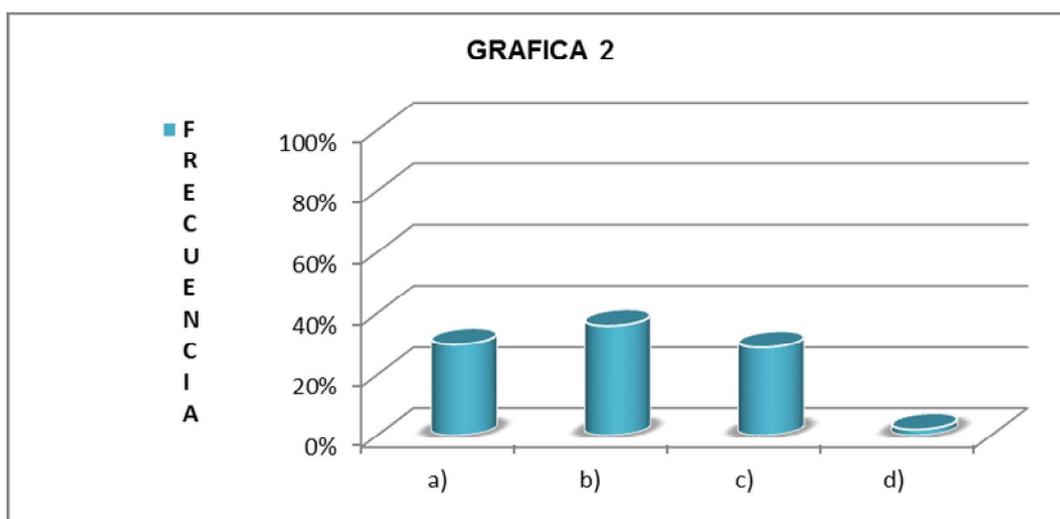
2. Hacer nuevos amigos

Cuadro 2

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	21	30.89%
b) Se me hace fácil	25	36.76%
c) Se me hace difícil	20	29.41%
d) Se me hace muy difícil	2	2.94%
TOTAL	68	100%

De la población de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroe” de Tlanchinol Hidalgo, la tercera parte (30.89%) refiere que se le hace muy fácil hacer nuevos amigos, el 36.76% menciona que se les hace fácil (más de la tercera parte), mientras que de la última tercera parte al 29.41% se le hace difícil y al 2.94% se le hace muy difícil lograrlo.

Se puede concluir que para más de la mitad (66%) de la población encuestada es fácil ó muy fácil lograr nuevas amistades, de lo que se concluye que el estilo de apego seguro mostrado por los padres a través de la comunicación verbal y no verbal es el que resalta en el momento de acercarse a otros para establecer relaciones interpersonales.

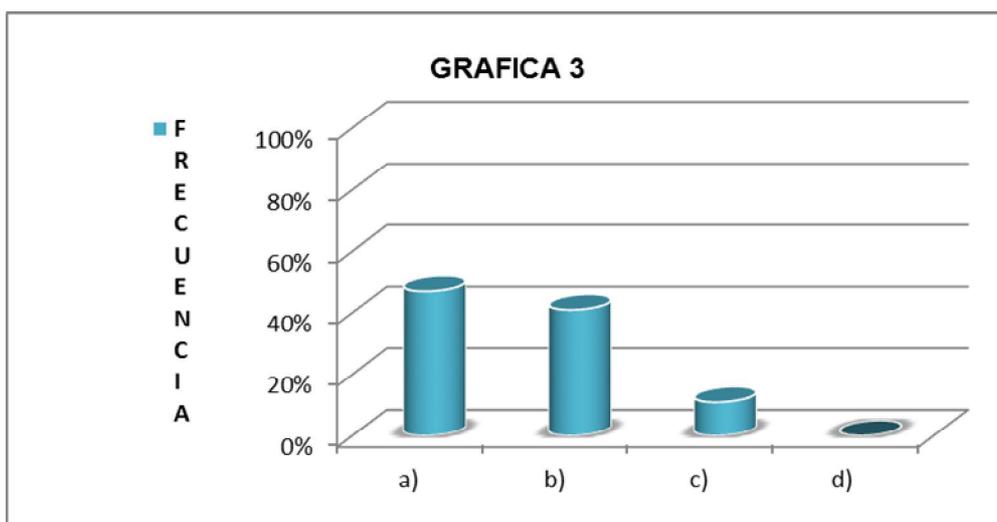


3. Demostrarle a mis padres lo mucho que los quiero

Cuadro 3

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	32	47.06%
b) Se me hace fácil	28	41.18%
c) Se me hace difícil	8	11.76%
d) Se me hace muy difícil	0	0%
Total	68	100%

De la población de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroe” de Tlanchinol Hidalgo el 47.06%, un poco menos de la mitad refiere que se les hace muy fácil demostrarle a sus padres lo mucho que los quieren, el 41.18% menciona que se les hace fácil, a la decima parte (11.76%) se le hace difícil y nadie refirió que se le hiciera muy difícil (0%). De lo anterior se concluye que a menos de la mitad de la población se le facilita demostrarles a sus padres de manera verbal o no verbal sus sentimientos y emociones ante ellos, lo cual manifiesta el grado de vinculación que sus objetos primarios transfirieron durante su desarrollo a través de la comunicación verbal y no verbal.

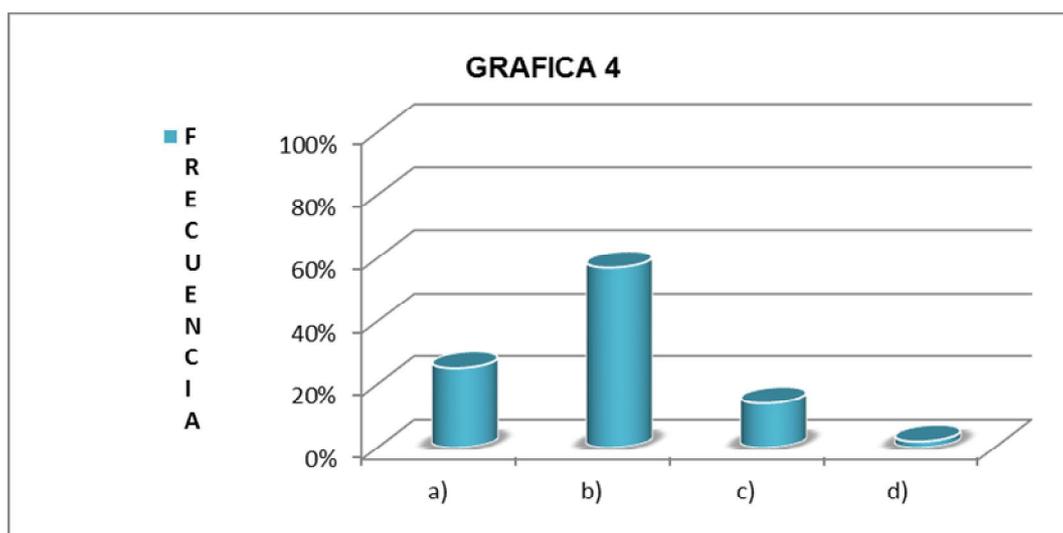


4. Dialogar con mis amigos

Cuadro 4

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	17	25%
b) Se me hace fácil	39	57.35%
c) Se me hace difícil	10	14.71%
d) Se me hace muy difícil	2	2.94%
Total	68	100%

De la población de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroe” de Tlanchinol Hidalgo mas de la mitad (57.35%) refiere que se les hace fácil dialogar con sus amigos, a una cuarta parte se le hace muy fácil (25%), mas de la décima parte refiere que se le hace difícil (14.71) y solo al 2.94% se le hace muy difícil. De lo que se puede concluir que más de la tercera parte de la población se le facilita dialogar con sus amigos mientras que para menos de la cuarta parte es todo lo contrario. Aquí se puede visualizar la ambigüedad que cierto estilo de apego o de disciplina (mostrado por los padres a través de la comunicación verbal y no verbal) puede tener en el comportamiento hacia o lejos de una persona.

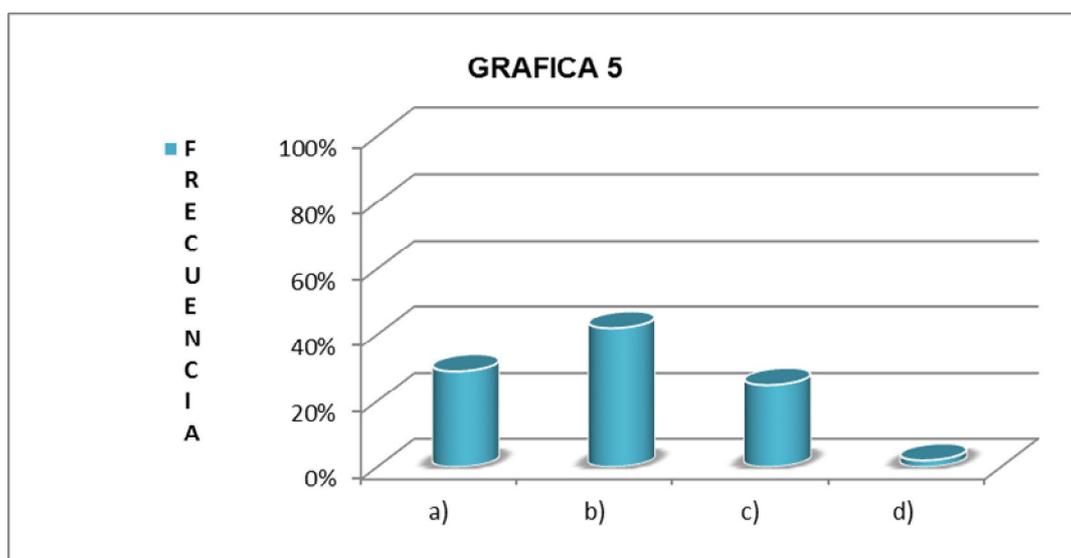


5. Trabajar en equipo

Cuadro 5

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	20	29.41%
b) Se me hace fácil	29	42.65%
c) Se me hace difícil	17	25%
d) Se me hace muy difícil	2	2.94%
Total	68	100%

De la población de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroe” de Tlanchinol Hidalgo a casi una tercera parte (29.41%) refiere que se le hace fácil trabajar en equipo, a casi una tercera parte (29.41) se le hace muy fácil, a una cuarta parte de la población se le hace difícil mientras que a un 2.94% se le hace muy difícil. Se concluye que a más de la mitad de la población se le facilita ponerse de acuerdo y trabajar en equipo, lo cual indica la existencia de un estilo de apego seguro mostrado ante la imposibilidad de comunicación de los padres que logre la búsqueda de armonía consigo mismo y con otros.

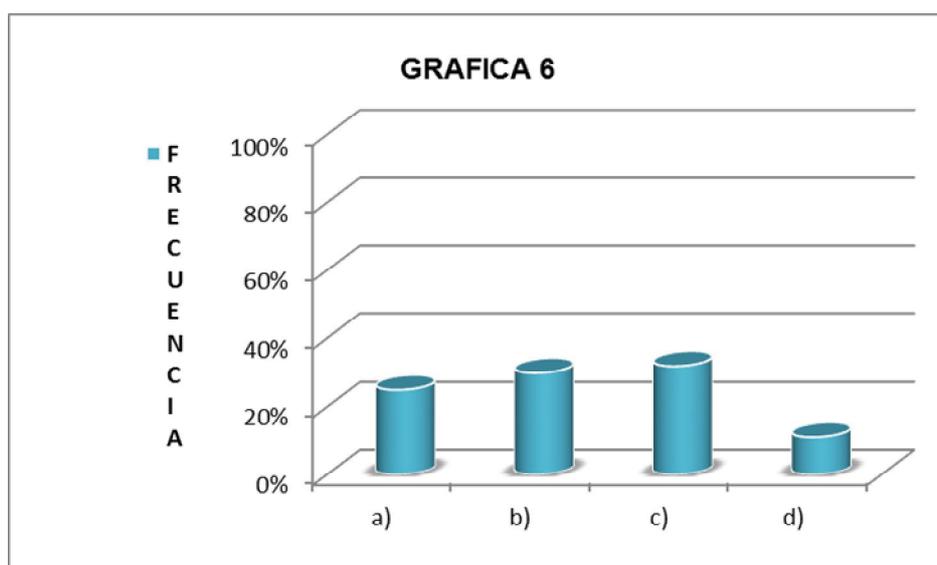


6. Hablar de forma clara, directa y honesta

Cuadro 6

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	17	25%
b) Se me hace fácil	21	30.89%
c) Se me hace difícil	22	32.35%
d) Se me hace muy difícil	8	11.76%
Total	68	100%

De la población de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroe” de Tlanchinol Hidalgo una cuarta parte (25%) refirió que se le hace muy fácil hablar de forma clara, directa y honesta con sus compañeros, más de la cuarta parte (30.89%) menciona que se le hace fácil, más de una tercera parte (32.35%) enfatizó en que se le hace difícil y para una décima parte (11.76%) se le hace muy difícil. Con lo que se llega a la conclusión de que a un poco más de la mitad de la población se le facilita hablar claramente, directamente y honestamente ante los demás compañeros del salón de clases, esto concluye que el estilo de apego seguro comunicado por los padres ayuda a lograr seguridad y confianza en demostrarse tal como son.

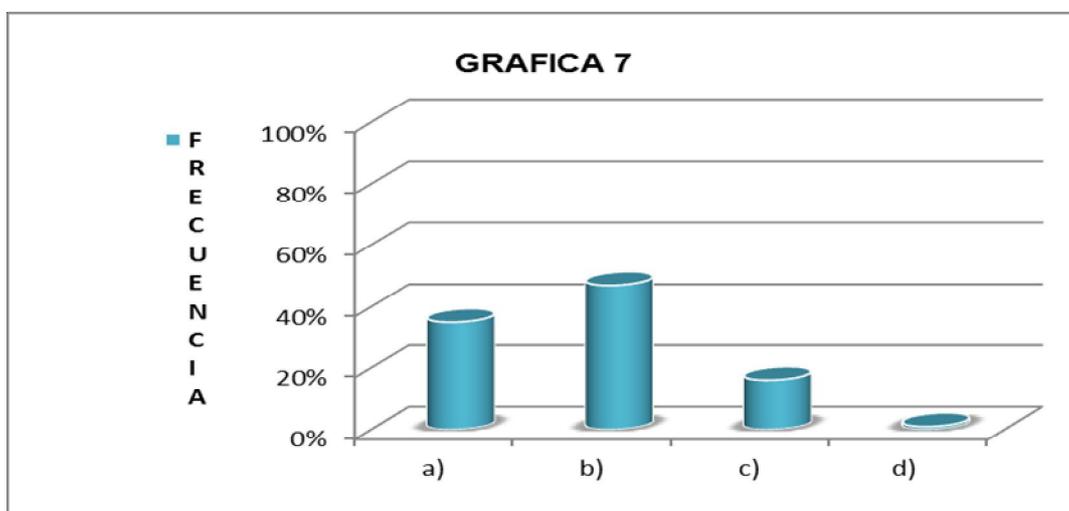


7. Acercarme a mis compañeros en el recreo

Cuadro 7

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	24	35.29%
b) Se me hace fácil	32	47.06%
c) Se me hace difícil	11	16.18%
d) Se me hace muy difícil	1	1.47%
Total	68	100%

De la población de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroe” de Tlanchinol Hidalgo más de la tercera parte (35.29%) refiere que se le hace muy fácil acercarse a sus compañeros en el recreo, un poco menos de la mitad (47.06%) menciona que se le hace fácil mientras que una cuarta parte se distribuye a niños a los que se les hace difícil (16.18%) y a los que se les hace muy difícil (1.47%). De lo anterior se concluye que a más de las tres cuartas partes se les facilita acercarse a sus compañeros en el recreo debido a la obtención de un estilo de apego seguro mostrado por los padres a través de la comunicación verbal y no verbal, que brinda la seguridad y confianza al momento de interactuar con alguien más.

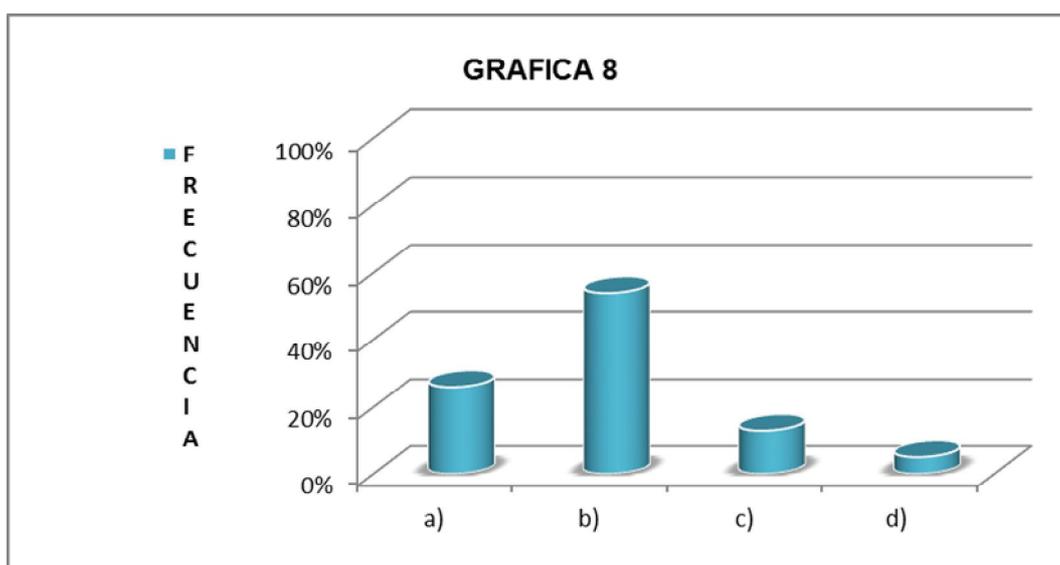


8. Escuchar atentamente a mis compañeros

Cuadro 8

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	18	26.47%
b) Se me hace fácil	37	54.41%
c) Se me hace difícil	9	13.24%
d) Se me hace muy difícil	4	5.88%
Total	68	100%

De la población de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroes” de Tlanchinol Hidalgo un poco menos de la tercera parte (26.47%) se le hace muy fácil escuchar atentamente a sus compañeros, a más de la mitad de la población (54.41%) se le hace fácil, a un poco más de la décima parte se le hace difícil y solo a una quinta parte se le hace muy difícil esta tarea. Por lo que se concluye que más de las tres cuartas partes de la población se le facilita lograr una escucha activa ante sus compañeros al momento de relacionarse, lo cual ayuda mucho al momento de establecer relaciones interpersonales, se rescata nuevamente la importancia del logro de un estilo de apego seguro

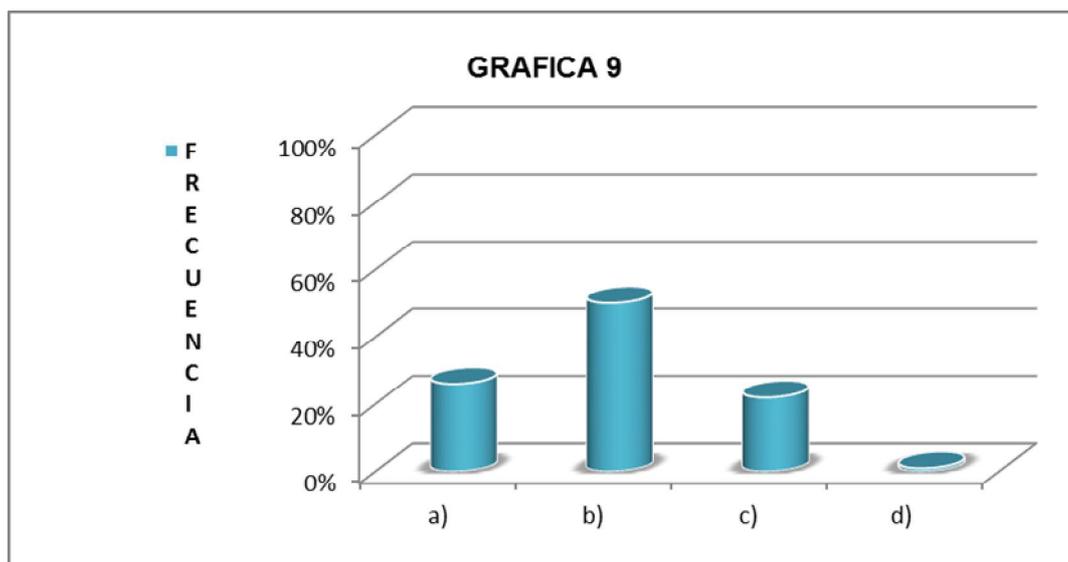


1. Ayudar a mis compañeros

Cuadro 9

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	18	26.47%
b) Se me hace fácil	34	50%
c) Se me hace difícil	15	22.06%
d) Se me hace muy difícil	1	1.47%
Total	68	100%

De la población de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroe” de Tlanchinol Hidalgo un poco menos de la tercera parte (26.47%) refirió que se le hace muy fácil ayudar a sus compañeros, a la mitad de la población se le hace fácil, a un poco menos del cuarto de la población se le hace difícil (22.06%) y a una centésima parte se le hace muy difícil (1.47%). Se puede concluir que a la mayoría de la población se le facilita ayudar a los compañeros debido al estilo de apego seguro que recibieron el cual tratan de transferir al momento de ver que alguien lo necesita ya sea a través de la comunicación verbal o no verbal.

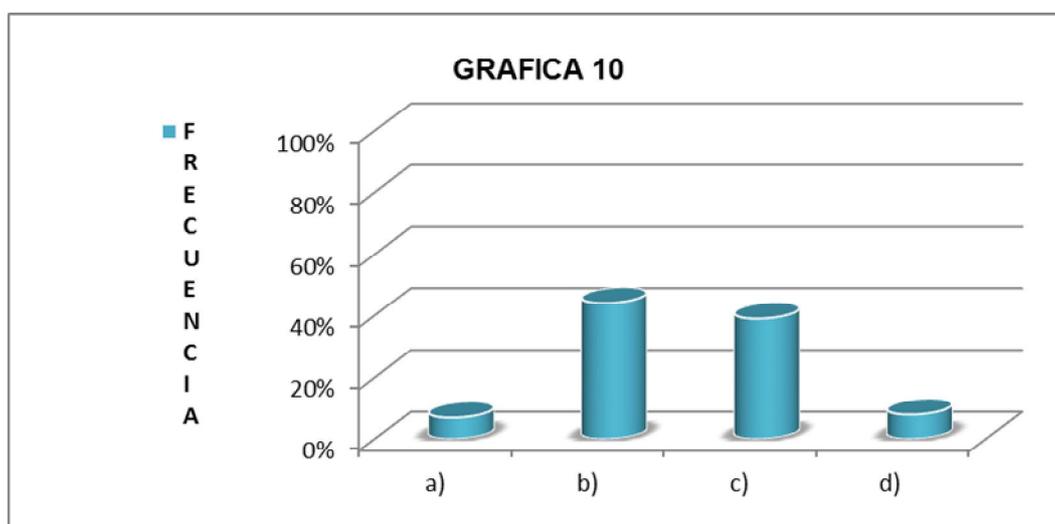


10. Reconocer mis errores ante los demás

Cuadro 10

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	5	7.35%
b) Se me hace fácil	30	44.11%
c) Se me hace difícil	27	39.71%
d) Se me hace muy difícil	6	8.82%
TOTAL	68	100%

Del total de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroes” de Tlanchinol Hidalgo a menos de la decima parte se le hace muy fácil reconocer sus errores ante los demás (7.35%), a un tercio de población se le hace fácil, a menos de un tercio se le hace difícil (39.71%) y a menos de una décima parte se le hace muy difícil lograrlo. Por lo que se concluye que la población fluctúa entre la facilidad y la dificultad de reconocer sus errores ante los demás.

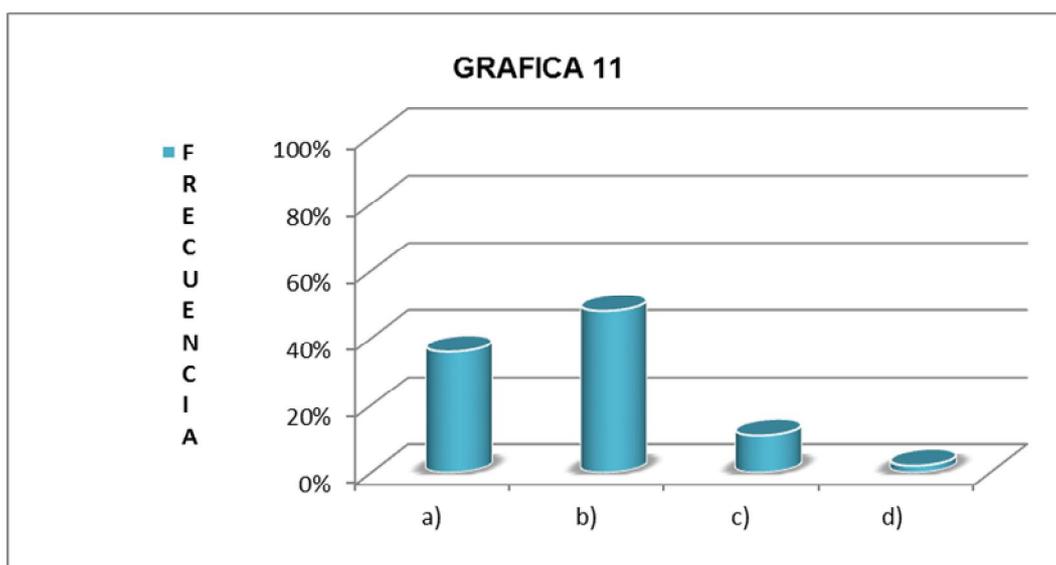


11. Quedarme callado mientras explica la maestra

Cuadro 11

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	25	36.77%
b) Se me hace fácil	33	48.53%
c) Se me hace difícil	8	11.76%
d) Se me hace muy difícil	2	2.94%
Total	68	100%

Del total de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroes” de Tlanchinol Hidalgo a más de la tercera parte de la población se le hace muy fácil quedarse callado mientras explica la maestra (36.77%), a un poco menos de la mitad se le hace fácil (48.53%), a un poco mas de la decima parte se le hace difícil y al 2.94% se le hace muy difícil lograrlo. Por lo que se puede concluir que más de la mitad de la población se le facilita quedarse callado mientras explica la maestra.

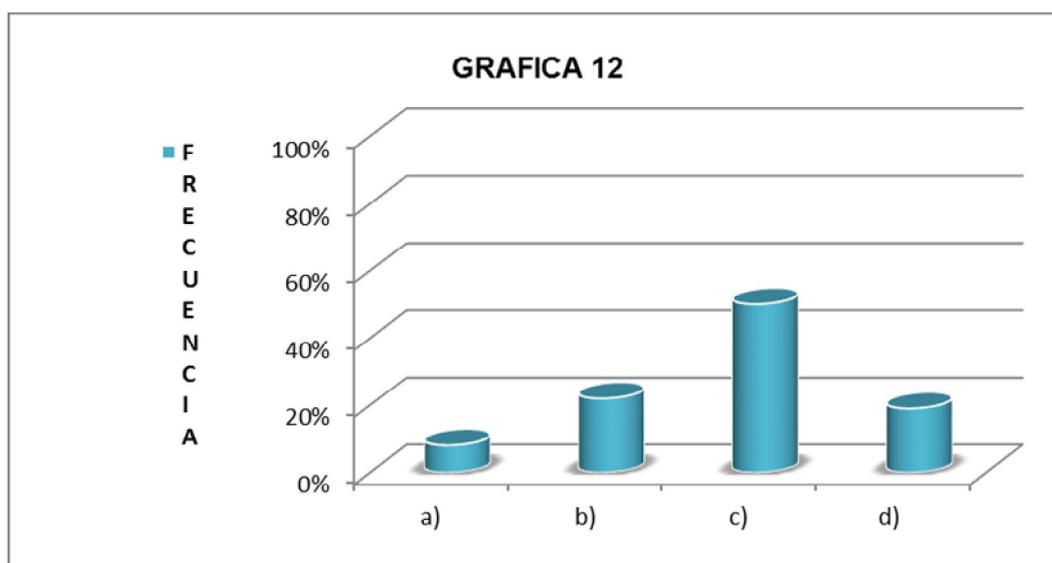


12. Inventar que no quiero hacer algo cuando realmente deseo hacerlo

Cuadro 12

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	6	8.82%
b) Se me hace fácil	15	22.06%
c) Se me hace difícil	34	50%
d) Se me hace muy difícil	13	19.12%
Total	68	100%

Del total de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroes” de Tlanchinol Hidalgo, una tercera parte de la población refiere que se le facilita inventar que no quiere hacer algo cuando realmente desea hacerlo de la cual al 8.82% se le hace muy fácil y al 22.06 se le hace fácil, a la mitad de la población (50%) se le hace difícil y se le hace muy difícil al 19.12%. de lo anterior se concluye que un poco más de la mitad le resulta difícil inventar que no quieren hacer algo cuando en verdad si quieren hacerlo.

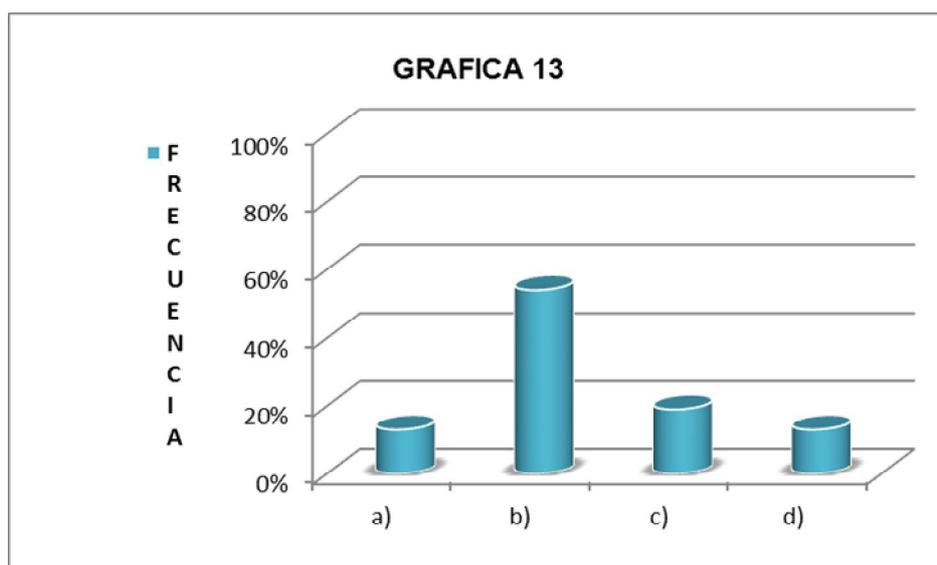


13. Observar a los ojos mientras hablo

Cuadro 13

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	9	13.24%
b) Se me hace fácil	37	54.40%
c) Se me hace difícil	13	19.12%
d) Se me hace muy difícil	9	13.24%
Total	68	100%

Del total de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroe” de Tlanchinol Hidalgo, a más de la mitad de la población (54.40%) se le hace fácil observar a los ojos a la persona con la que habla, más de una décima parte refiere que se le hace muy fácil (13.24%), a otra misma parte de la población se le hace muy difícil (13.24%) y a casi la vigésima parte se le hace difícil lograrlo (19.12%). Por lo que se concluye que más de la mitad de la población tiene la facilidad de hablar y mirar a los ojos mientras conversa.

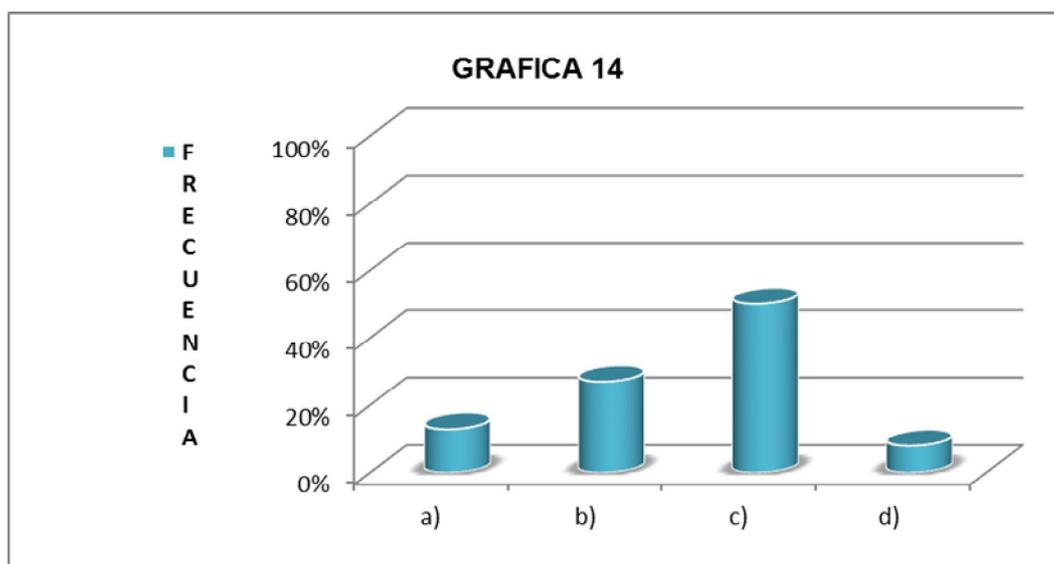


14. Distraerme cuando platican conmigo

Cuadro 14

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	9	13.24%
b) Se me hace fácil	19	27.94%
c) Se me hace difícil	34	50%
d) Se me hace muy difícil	6	8.82%
TOTAL	68	100%

Del total de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroes” de Tlanchinol Hidalgo, a la mitad (50%) se le hace difícil distraerse cuando esta conversando con alguien, a más de la decima parte (13.24%) se le hace muy fácil distraerse, a casi un tercio de la población se le hace fácil (27.94%) mientras que al 8.82% se le hace muy difícil lograrlo. Se concluye que a más de la mitad de la población se le dificulta distraerse mientras esta platicando con alguien, es decir que la escucha activa esta presente en la mayoría de ellos.

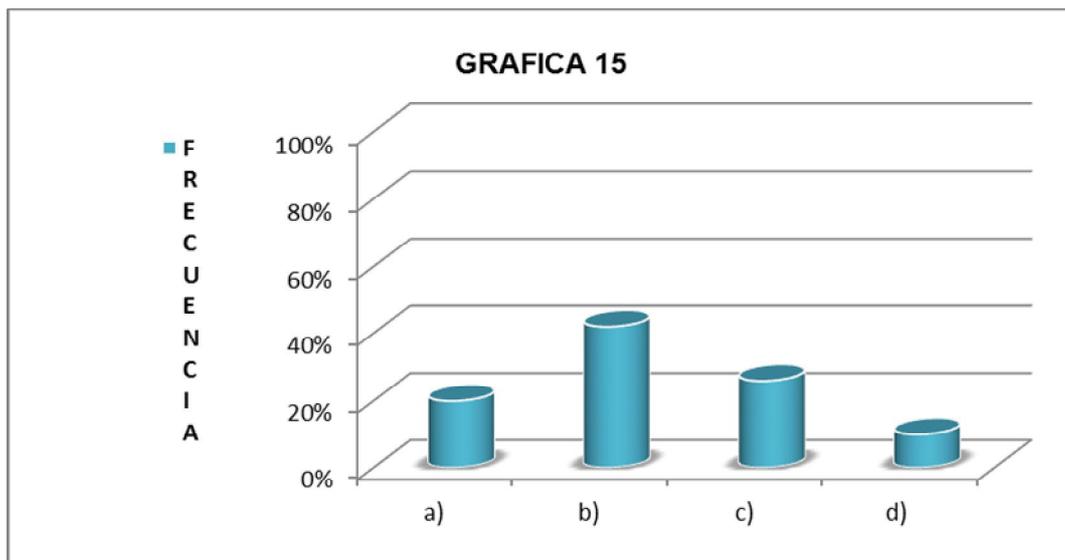


15. Decirle a mis amigos lo que siento o pienso

Cuadro 15

Opción	Frecuencia	Porcentaje
a) Se me hace muy fácil	14	20.59%
b) Se me hace fácil	29	42.65%
c) Se me hace difícil	18	26.47%
d) Se me hace muy difícil	7	10.29%
Total	68	100%

Del total de niños encuestados en la escuela Primaria “Niños Héroes” de Tlanchinol Hidalgo, a más de la quinta parte (20.59%) se le hace muy fácil decirle a sus amigos lo que siente o piensa, a un poco menos de la mitad (42.65%) se le hace fácil, a casi un tercio se le hace difícil (26.47%) mientras que a la décima parte (10.29%) le resulta muy difícil. De lo anterior se puede concluir que más de la mitad de la población puede expresarles a sus amigos lo que siente o piensa.



4.3.- Validación de la hipótesis por correlación

Coeficiente de correlación de Pearson

n	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	23	21	529	441	483
2	15	15	225	225	225
3	21	22	441	484	462
4	20	21	400	441	420
5	16	21	256	441	336
6	15	21	225	441	315
7	20	21	400	441	420
8	17	15	289	225	255
9	20	21	400	441	420
10	22	21	484	441	462
11	20	13	400	169	260
12	23	18	529	324	414
13	22	17	484	289	374
14	19	15	361	225	285
15	17	18	289	324	306
16	14	9	196	81	126
17	21	20	441	400	420
18	22	21	484	441	462
19	16	24	256	576	384
20	21	19	441	361	399
21	20	14	400	196	280
22	17	19	289	361	323
23	17	14	289	196	238
24	19	10	361	100	190
25	21	19	441	361	399
26	17	21	289	441	357
27	14	17	196	289	238
28	11	19	121	361	209
29	20	18	400	324	360
30	20	18	400	324	360
31	21	15	441	225	315
32	16	12	256	144	192
33	20	15	400	225	300
34	16	16	256	256	256
35	23	21	529	441	483
36	14	14	196	196	196

37	21	21	441	441	441
38	20	20	400	400	400
39	18	11	324	121	198
40	10	15	100	225	150
41	21	16	441	256	336
42	15	17	225	289	255
43	20	19	400	361	380
44	16	20	256	400	320
45	15	16	225	256	240
46	22	20	484	400	440
47	17	21	289	441	357
48	23	23	529	529	529
49	18	19	324	361	342
50	24	20	576	400	480
51	21	21	441	441	441
52	23	21	529	441	483
53	17	22	289	484	374
54	18	20	324	400	360
55	20	14	400	196	280
56	22	22	484	484	484
57	20	20	400	400	400
58	16	19	256	361	304
59	21	19	441	361	399
60	19	20	361	400	380
61	20	22	400	484	440
62	20	17	400	289	340
63	18	15	324	225	270
64	19	21	361	441	399
65	21	22	441	484	462
66	20	20	400	400	400
67	18	21	324	441	378
68	17	18	289	324	306
	$\Sigma X = 1280$	$\Sigma Y = 1247$	$\Sigma X^2 = 24672$	$\Sigma Y^2 = 23587$	$\Sigma XY = 23692$

$$r = \frac{n(\sum X.Y) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{68(23692) - (1280)(1247)}{\sqrt{[68(24672) - (1280)^2][68(23587) - (1247)^2]}}$$

$$r = \frac{1611056 - 1596160}{\sqrt{[1677696 - 1638400][1603916 - 1555009]}}$$

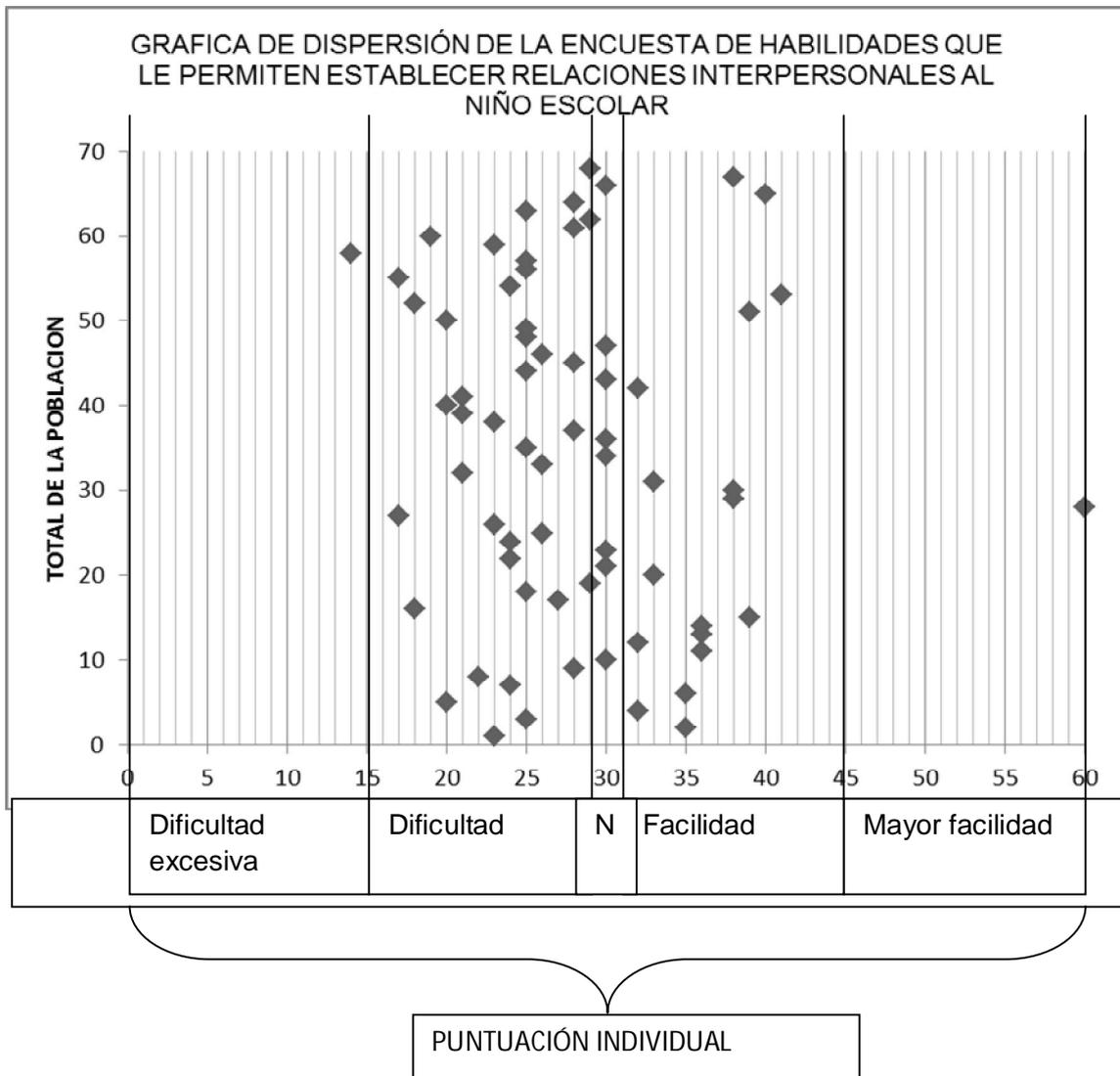
$$r = \frac{14896}{\sqrt{[39296][48907]}}$$

$$r = \frac{14896}{\sqrt{1921849472}}$$

$$r = \frac{14896}{43838,90363592593}$$

$r = 0.3397895194576158$ Correlación positiva débil

4.4.- Grafica de dispersión de habilidades del niño escolar



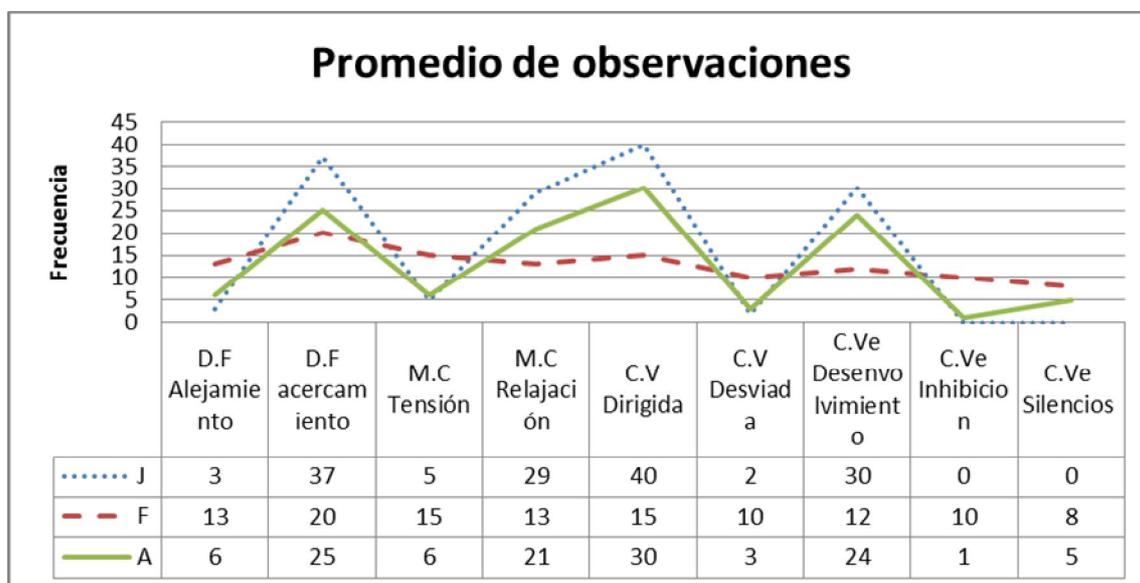
En esta grafica de dispersión se puede ubicar fácilmente a cada uno de los niños entrevistados en determinada categoría de acuerdo a la puntuación obtenida individualmente, se refleja gráficamente que a la mayoría se le dificulta llevar a cabo las habilidades sociales que necesitan para establecer relaciones interpersonales, solamente una persona no tiene ninguna complejidad y se le hace muy fácil llevar a cabo cada una de las habilidades planteadas tanto con padres de familia como con los compañeros de clase.

4.5.- Análisis de observaciones

Niños	Número de observaciones	Tiempo total	Descripción
A.J.C	5	5 hora	De acuerdo a las observaciones realizadas se puede referir que la conducta de A. tiene rasgos de timidez, pone atención en clases y por eso es que se le dificulta socializar dentro del salón, sin embargo a la hora del recreo suele ser una niña que establece mucho contacto con sus amigas lo que habla de la facilidad de relacionarse interpersonalmente, ante la presencia de personas que no conoce manifiesta momentos de evasión sin embargo después de poco tiempo ya comienza a tener confianza cuando sabe que son conocidos de sus amigas, se aleja de niños que molestan y raras veces sale corriendo tras ellos cuando le hacen maldades.
F.H.A	5	5 hora	Es un niño que manifiesta rasgos de timidez, se relaciona poco con los compañeritos de su salón, es dedicado a hacer sus tareas y raras veces se para de su asiento, no es muy participativo pero es capaz de hacerlo si lo solicitan de una manera lenta, los compañeros suelen molestarlo cuando pasan por su banca, le dan golpes en la cabeza, las primeras ocasiones no voltea ni hace caso, después de varias veces voltea enojado y les advierte que se calman con voz débil. Lo siguen molestando el les agrade y se burlan. La madre refiere que resulta ser un niño agresivo en casa cuando lo molestan. Durante el recreo juega fútbol con sus amigos.

J.J.J	5	5 hora	Es una niña muy participativa dentro del salón de clases, le gusta estar la mayor parte del tiempo enfrente en el pizarrón y es capaz de pasar enfrente y hablar sin miedo a equivocarse, esto lo refirió en una ocasión diciendo que no era perfecta y que puede equivocarse, que ella tenía el valor de pasar, es una niña que tiende a andar abrazando a las amigas que están con ellas, se dirige de buena manera a todos los niños y niñas y parece no tener problemas con ninguno, es directa y clara ante lo que piensa y se comporta de la misma manera en el recreo, incluso ayuda a los maestros cuando ponen su puesto de dulces en la escuela durante el recreo.
-------	---	--------	--

4.5.1.- Esquema grafico conductual



Conducta a observar: Comunicación (verbal y no verbal) y establecimiento de relaciones interpersonales (Tres estudios de caso).

D.F: Distancia física

M.C: Movimientos corporales

C.V: Conducta visual

C.Ve: Conducta verbal

Esta grafica muestra la conducta que se observó en los alumnos durante una semana de observación por un periodo de tiempo de una hora, según el planteamiento y la información recabada de esta investigación las conductas que favorecen el establecimiento de relaciones interpersonales son acercamiento, relajación, conducta visual dirigida y desenvolvimiento verbal (por lo cual se tendría que obtener puntajes más altos) mientras que el alejamiento, tensión, conducta visual desviada, inhibición verbal y silencios son factores que dificultan el establecimiento de las mismas (puntajes mas bajos). En el caso de los tres sujetos observados se puede ver a través de la gráfica que las conductas más adaptativas en el aspecto de la socialización, las ejerce J. con respecto a las entrevistas obtuvo una relación cercana con la madre y el padre, A. también posee habilidades sociales que le permiten relacionarse con sus compañeritos en un menor grado, sin embargo en la conducta de F. se puede observar que no están bien definidos los aspectos que sirven mantener una relación interpersonal de los que la imposibilitan, lo que hace concluir que no se han estimulado las habilidades sociales en su personalidad y por lo tanto, obstaculiza el proceso de socialización.

4.6.- Reporte y análisis de entrevistas

Con la finalidad de recabar más información que pudiera ser corroborada con los resultados de la fórmula de Pearson (“correlación positiva”) sobre los factores que influyen en el establecimiento de relaciones interpersonales del niño escolar, se realizaron entrevistas de forma abierta a tres padres de familia, a través de una

muestra no probabilística, lo cual es permitido dentro de la metodología mixta que se maneja en la investigación. De acuerdo a los datos arrojados se detecta que la comunicación ejercida por los padres ha determinado ciertos aspectos que influyen positiva o negativamente en el establecimiento de relaciones interpersonales de sus hijos.

Entrevista 1

Nombre de la niña: A. J. C

Edad: 10 años

Sexo: Femenino

Grado: 5º

A.J.C. Actualmente vive en compañía de su madre quien refiere *“Mi pareja tiene otra familia, pero siento que no me afecta, ni siento celos porque así lo conocí”*, el padre viene cada fin de semana a verlas sin embargo menciona la madre *“Esta al pendiente a través de llamadas telefónicas sobre todo lo que le pasa a su hija y a mi en el transcurso de la semana”*, considera que su relación fluctúa como la de una pareja normal.

Refiere que la relación con su hija es muy cercana por estar solas durante la semana, la acompaña incluso a realizar algunas tareas y van a mandados juntas, con respecto a esto refiere *“Vamos juntas a todos lados, siempre, siempre andamos juntas”*

La comunicación que emplean la describe la madre como clara y directa, haciendo alarde de que la confianza entre ambas es lo que ayuda a mantener una buena relación y cooperación en casa, afirma que su hija atiende sus indicaciones.

Además refiere *“En mi familia no hay pleitos, ni golpes ni nada, nada que pueda afectar el bienestar de mi hija”*

Con respecto a la historia del embarazo añadió la madre *“Pensé que no podría embarazarse por que tenía 40 años e incluso estaba resignada a solo ver el rostro de mi bebe para conocerla por si nacía muerta, pero cuando mi hija nació me alegró mucho, es por esto que las atenciones que le brindaba eran inmediatas, solía ser muy cariñosa y la abrazaba mucho e incluso deje de trabajar para dedicarme a ella el tiempo completo”*.

Comenta que le gusta la forma de ser de su hija porque es muy analítica y madura para su edad, lo cual la hace entenderse bien con ella y sentirse orgullosa. Con relación a la manera de establecer relaciones interpersonales de su hija A. menciono que *“El ser analítica y abierta en lo que piensa ante los demás le permite tener amistades que favorecen sus conocimientos y aptitudes, yo me doy cuenta que es de repente tímida pero que si logra mantener buenas amistades cuando comienza a tener confianza”*

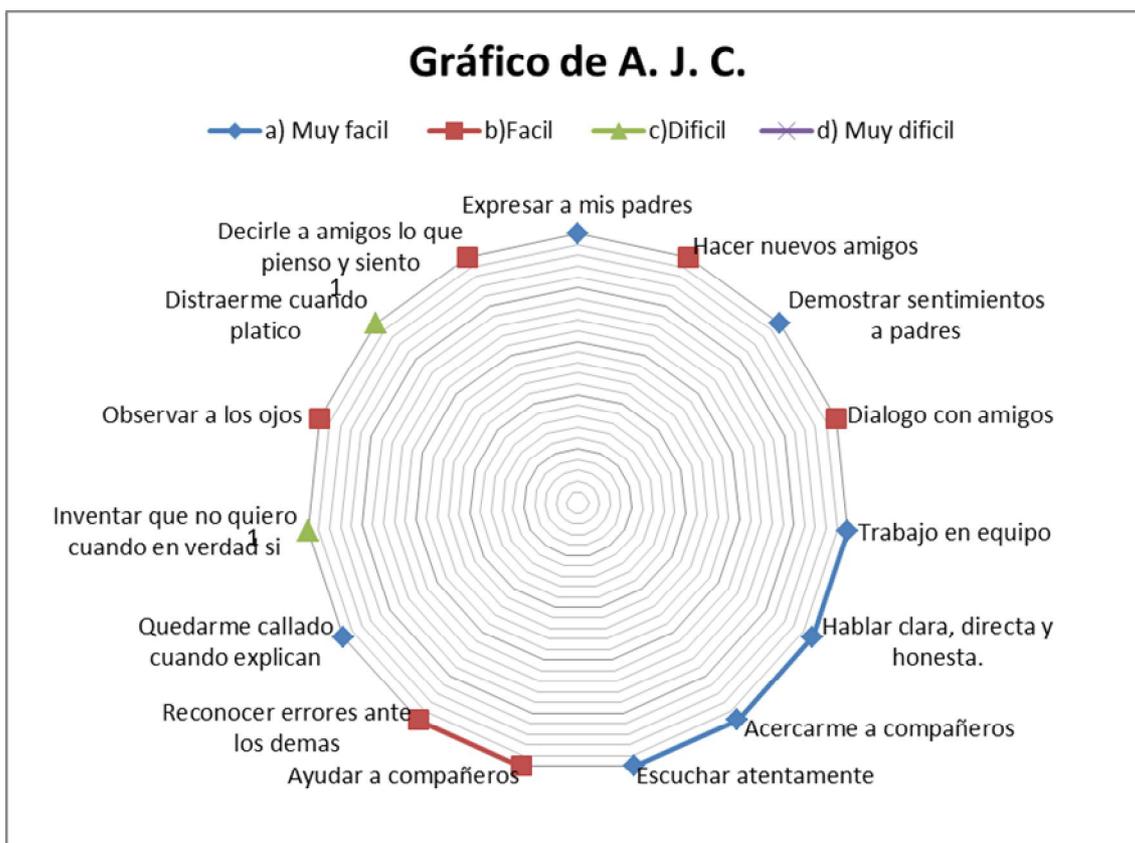
La relación de A. con ambos padres es buena se expresan a través de abrazos y palabras positivas llenas de afecto, incluso se menciona durante la entrevista que *“Es una niña consentida y se le da todo lo que pide siempre y cuando sea necesario y se lo haya ganado”*

No se observan incongruencias durante la entrevista con base a la encuesta anteriormente aplicada, además los datos pudieron ser corroborados a través de las observaciones naturales efectuadas.

En conclusión se podría decir que el sistema familiar y la periferia del padre no afecta en mayor grado la personalidad de A. solo muestra aspectos de timidez

que se manifiestan durante las observaciones realizadas, sin embargo con los compañeros y amigos que ya conoce muestra la facilidad que posee para establecer relaciones interpersonales según los datos obtenidos de la encuesta para niños.

Algunas habilidades que facilitan el establecimiento de relaciones interpersonales fueron cuestionadas a través de una encuesta para niños (Ver anexo 2), la cual incluía cuatro incisos que abarcaban la complejidad de la actividad, el siguiente esquema muestra la facilidad o la dificultad con la que desempeña cierta situación. Se puede concluir en cuanto a esta grafica que se le facilitan la mayoría de los aspectos para comunicarse con sus padres y con los de su contexto, los datos que resultaron con aspecto difícil son incluso partes fundamentales que no deben predominar en las relaciones interpersonales por lo que no muestra incongruencias y es indicador de la facilidad que presenta al momento de relacionarse interpersonalmente.



Entrevista 2

Nombre del niño: F. H. A.

Edad: 10 años

Sexo: Masculino

Grado: 5º

Esta familia consta de 4 integrantes; mamá, papá, hermano (16 años) y F. H. A., la madre refiere *“Su papá por cuestiones de trabajo necesita ausentarse por varios meses (3-4) sin embargo no puede quedarse por más de un mes cuando viene a vernos”* mantienen contacto a pesar de que las llamadas no son constantes (2 veces por semana), la madre dice *“Yo le informo sobre cualquier aspecto de mis*

hijos que considere conveniente comentar sobre todo aquello que necesite ser acordado entre ambos; salidas, permisos, calificaciones, castigos”

La madre recuerda que cuando su hijo estaba pequeño era muy querido a pesar de no ser planeado ni esperado, pensaron que su hijo mayor sería el último porque no lograba quedar embarazada.

Refiere que emplean una comunicación clara y directa, con respecto a lo descrito en la entrevista se puede referir que poseen un estilo de disciplina **no benévolo –firme** lo cual se ve reflejado en la siguiente frase emitida por la misma madre: *“Mi hijo me dice, hay mama ya no se si decirte, es que siento que antes de que te diga las cosas ya estas enojada o que me vas a decir que no, mejor ya no te voy a decir nada”* posteriormente relata como fue la educación que recibió *“Crecí en un hogar en donde mi papá que siendo militar daba las ordenes y yo ejercía el rol de la madre porque mi mama falleció, supongo que tal vez eso influye en que yo soy así, ya que no mantengo un contacto tan cercano (abrazos, besos) con mis hijos”*. Desde pequeños refirió *“Les enseñe a hablar a mis hijos con palabras como tal y no con chupileses”* lo cual refleja que su estilo de firmeza ha resaltado desde siempre para Fernando. Con respecto a las consecuencias descritas ante este estilo de disciplina se refiere *“Produce niños neuróticos, ansiosos, temerosos y deprimidos”* (Hauck, 1973). Esta es una característica resaltante en la personalidad del hijo reflejada en las observaciones realizadas.

Con respecto al establecimiento de relaciones interpersonales la madre refiere *“Yo veo que mi hijo tiene compañeritos, tiene un solo amigo la mayoría del tiempo no sale, tal vez se le hace difícil hacer amigos porque es muy callado, le da pena hablar, le pregunto que a quien se saco lo serio y nada mas se ríe”*

La madre comenta lo siguiente, *“Su papá es una persona cariñosa y flexible con sus hijos, yo creo que hay más comunicación con él e incluso se aprovechan para pedirle permisos, sin embargo mi esposo toma en cuenta mi opinión y ambos llegamos a un acuerdo”*.

Con base a los resultados de la entrevista y de las encuestas aplicadas tanto a madre como a niños se puede referir que el estilo de disciplina y la falta de comunicación no verbal de los sentimientos de la madre crean en el menor una desconfianza para relacionarse con los demás, lo cual se ve reflejado en las observaciones concernientes y en el instrumento aplicado. A nivel relacional la familia provoca conflictos que se visualizaron, el duelo también forma parte de esta familia al efectuar la separación periódica de padre e hijo, en cuanto a las habilidades de socialización se refleja la escasez y resalta la dificultad que posee para relacionarse interpersonalmente, estos aspectos se reflejan detalladamente en el siguiente esquema.



Entrevista 3

Nombre de la niña: J. J. J.

Edad: 10 años

Sexo: Femenino

Grado: 5º

Familia conformada por papá, mamá, hermano (8 años) y J.J.J, a diferencia de las familias anteriores ambos padres están con ellos la mayoría del tiempo, refieren lo siguiente: *“Nuestra religión ha determinado un estilo de vida para nosotros estando siempre pendiente de las tentaciones que pueden tener nuestros hijos a lo cual la solución que mas nos ha resultado es ir a dejarlos, a traerlos,*

recogerlos después de clases y acompañarlos en los trabajos extra clase. No es que los estemos reteniendo de su libertad simplemente es protegerlos porque los queremos y nosotros sus padres daremos cuenta de lo que hicimos para guiarlos por buen camino”.

A la entrevista llegaron ambos padres, el padre puntualizo *“Como siempre he dicho, los dos los hicimos y los dos tenemos que ver por ellos”.* Refieren que la comunicación familiar es utilizada ampliamente de manera clara y directa, el padre comenta *“Yo soy el que se encarga de aplicar las reglas del hogar pienso que si saben que en la familia hay leyes les será mas fácil aceptar las leyes de la sociedad y saber que siempre hay restricciones y castigos en caso de que las infrinjan”.* La madre comenta *“Castigamos a ambos (hijos) quitándole las cosas que más le gustan aunque casi no es necesario porque la mayoría del tiempo obedecen y compartimos las responsabilidades del hogar, incluso resulta divertido y nos da tiempo de salir a comer fuera para salir de la rutina”*

La madre recuerda que antes de que naciera su hija ambos padres le leían cuentos e historias bíblicas y que ella respondía a través de diversos movimientos fetales.

La madre refiere *“Nos consideramos una familia unida donde todos nos disfrutamos mostrándonos amor a través de abrazos, besos y palabras, incluso esa es una cualidad que muestra J. ante sus compañeras de clase”* Con respecto

a la manera en que consideran que son las relaciones interpersonales de su hija mencionan que *"J es una niña muy alegre a la que le gusta hacer nuevas amistades es bien cotorra, eso me agrada de ella pero siempre estamos pendiente de que sea una persona que le favorezca, si no nos gusta su amistad le decimos y ella se aleja y al ratito ya nos presenta a otro o otra amiguita"*.

Con base a esta entrevista, las encuestas y las observaciones realizadas se puede concluir que J. posee una **apego seguro** que los padres a través de la comunicación verbal y no verbal le han hecho saber, razón por la cual se muestra siempre segura y muestra facilidad para establecer relaciones interpersonales, este estilo es considerado como el resultado ideal de la personalidad del hijo, ya que alberga características de desinhibición y facilidad en el establecimiento de nuevas relaciones, suelen ser personas mas adaptadas a su realidad (Hauck, 1976), el siguiente esquema corrobora lo mencionado.



4.7.- Análisis crítico a partir del proceso de triangulación mixto

Considerando los resultados cualitativos y cuantitativos obtenidos a través de los instrumentos aplicados se manifiestan los siguientes datos (Ver tabla 4.1.- Porcentajes de la encuesta para padres): La mayor parte de la población recuerda que la atención que ejercían como madres ante las necesidades físicas y emocionales en el primer año de vida de sus hijos era inmediata, lo cual reitera que estaban al pendiente de la comunicación verbal y no verbal que estos emitían corroborando lo que Bowly (1988) afirmó, “Cuando las respuestas de la madre empiezan a acompasarse exactamente con las del bebé, se produce una suerte de dialogo dando a ambos participantes un considerable placer,... abrazarse,

hablar y prestar atención, todo eso ayuda a tranquilizar la aflicción del pequeño” lo cual implica la adquisición de un vínculo afectivo seguro que se dió a través de la comunicación madre - hijo.

La mayoría de la población considera que la comunicación que emplean de padres a hijos determina el establecimiento de relaciones interpersonales del mismo, un 27% aun están indecisos con respecto a la influencia que posee y el 4% considera que la comunicación de padres a hijos no influye en como estos se relacionan.

La mayoría de la población encuestada considera que la comunicación ejercida por los miembros de su familia es abierta y directa, ya que es la manera que consideran idónea para indicar lo que les disgusta o no del comportamiento de sus hijos.

En cuanto a las actitudes que tienen hacia los padres la mayoría refirió que es cariñosa y expresiva, mientras que algunos otros comentan que es más comprensiva, indiferente e incluso agresiva.

Los padres expresan lo que sienten por sus hijos utilizando diferentes estrategias, la mitad de la población prefiere emplear la comunicación verbal mientras que a la otra mitad se le facilita comunicarlo no verbalmente, es decir, a través de abrazos, besos y gestos. La mayoría refiere que reconoce sus juicios equivocados, dolor e ira frente a su hijo, sin embargo los datos refieren que a la mayoría de la población se le facilita expresar sentimientos, preferencias y pensamientos a todos los miembros de la familia no obstante todavía hay familias en donde la expresión de ciertos aspectos incluye más al esposo excluyendo a los hijos o viceversa, los hijos de estas familias reflejan a través de sus actitudes en

torno a la comunicación la carencia de habilidades sociales que faciliten la expresión de pensamientos y sentimientos, lo cual incluso se observa que afecta en el autoconcepto del niño escolar. La mayoría de las madres refieren que sus hijos algunas veces poseen habilidades sociales que benefician la personalidad y logran integrarlo a la sociedad, de los cuales solo al 50 % pocas veces les repercuten los conflictos entre compañeritos.

La población se fragmenta en cuanto a la experiencia de haber mantenido una comunicación tan abierta con sus hijos como para sentirse invitados a salir de si mismos y expresar sentimientos ocultos ya que algunos la han experimentado siempre, algunos muchas veces y otros muy pocas refiriendo que siempre hay algo que les impide lograr una escucha activa ya sea a través de distracciones, interrupciones, pensar el algo diferente o por prejuicios.

En cuanto a la percepción de los padres con respecto a la actitud que presentan sus hijos refieren que la mayor parte del tiempo los encuentra accesibles y dispuestos con cualidades respetuosas y amigables, una cuarta parte refiere que son distraídos y que se dirigen respetuosamente a sus compañeros. Concluyendo con que la mayoría de las relaciones establecidas por sus hijos son estables y satisfactorias y solo una minoría afirma que fluctúa entre desinterés y distanciamiento de otros o enojado y rebelde.

Además también se cuantificó (Ver anexo 4), que la más de la mitad de la población (68%) se les facilita desempeñar el repertorio de habilidades sociales que han adquirido a lo largo de su desarrollo, las cuales favorecen el establecimiento de relaciones interpersonales mientras que a una tercera parte se le dificulta este proceso (32%) sin embargo de manera individual (Ver cuadro 4.4.-

Gráfica de dispersión) se reflejó que a la mayoría de la población se le dificulta establecer relaciones interpersonales a la falta de practica de ciertas habilidades sociales o a la falta de interés por conocer o establecer nuevas relaciones interpersonales. Además se pudo corroborar a través de la cuantificación de los datos de la encuesta de habilidades sociales (ver anexo 4) que a la mitad de la población de niños en edad escolar se les dificulta mantener contacto visual mientras están conversando, así mismo se les facilita el distraerse e inventar que no quieren hacer algo cuando verdaderamente lo desean, lo que hace referencia a que la escucha activa no se efectuó y que no se pueda llegar al establecimiento de un diálogo debido a la incapacidad de identificar emociones y sentimientos lo cual repercute en el establecimiento de relaciones interpersonales.

En cuanto a los resultados obtenidos de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson (Ver tabla 4.3.- Validación de la hipótesis por correlación), se refleja que existe una correlación positiva débil, lo cual puede indicar la posibilidad de que existan otros factores que influyan en el establecimiento de relaciones interpersonales, sin descartar que la comunicación de padres a hijos influya en el establecimiento de las mismas.

Profundizando en el análisis de la investigación, en consideración a las entrevistas personales aplicadas (Ver anexo 1 y 2) y a las tres observaciones pertinentes (Ver anexo 3) destaca la importancia que tiene la comunicación tanto verbal como no verbal en el establecimiento de los estilos de la disciplina propuestos por Hauck los cuales se basan en un equilibrio o desequilibrio de benevolencia y firmeza, durante la entrevista se vio reflejado que un estilo de disciplina no benévolo - firme repercute en la personalidad del individuo a través

del miedo, tensión, ansiedad y depresión, lo cual permite que el sujeto generalice estos sentimientos al momento de relacionarse interpersonalmente con alguien que tenga afinidad en las características de la madre, lo mismo pasa con los otros dos casos que, en contraste, fueron educados con un estilo de disciplina benévolo firme, logrando así mayor comunicación, respeto mutuo y manejo adecuado de emociones. Algunos factores externos al tipo de comunicación empleado en la familia que han influido en sus relaciones interpersonales y se han mencionado en la entrevista son: falta de habilidades sociales, timidez, baja autoestima, calidad del vínculo afectivo, estilos de disciplina de los padres (patrones de conducta), duelos, dificultad para reconocer y expresar emociones, sentimientos, pensamientos y carencia de empatía.

4.8.- Aceptación o rechazo de hipótesis

Una vez analizados los resultados anteriores y de acuerdo a la revisión de la hipótesis planteada agregando otros puntos de referencia en la presente investigación, se concluye que se aprueba la hipótesis delimitada en la actual investigación, que se cita:

“La comunicación verbal y no verbal de padres a hijos influye en el establecimiento de relaciones interpersonales del niño escolar “

Sin embargo considerando como resultado una correlación positiva débil entre las variables, la aplicación de entrevistas individuales ha permitido indagar y

sustentar dicha hipótesis reflejando además que las relaciones interpersonales establecidas por el niño escolar son influenciadas también por factores externos como la falta de entrenamiento de habilidades sociales, falta de seguridad establecida en el infante, comunicación de doble vínculo, carencia de modelos que empleen la asertividad, duelo o incluso carencia de empatía.

El vínculo afectivo de base segura es proporcionado primeramente a través de la madre a su hijo (en esta recae la importancia del vínculo por la sensibilidad materna o el nexo que posee con el infante) y posteriormente por ambos padres por medio de la comunicación tanto verbal (lo que se dice) como no verbal (lo que se hace). A su vez los hijos imitan el comportamiento verbal de los padres y comienzan a apropiarse de sus habilidades sociales cuestión que posteriormente cada niño reflejará dentro del aula de clases a través de su repertorio conductual y verbal, este es considerado un factor de comunicación que genera relaciones interpersonales. Hay que puntualizar que cada caso presenta características diferentes a pesar de que algunas influencias (duelo, tipos de familia, estilo de disciplina) puedan repetirse, algunos niños ven más afectados anímicamente que otros reflejado en actitudes tanto positivas como negativas dentro del salón e interacción con otros niños.

Capítulo V

Discusión

5.1 Sugerencias

-Principalmente a los padres de familia que son los encargados de forjar la personalidad del niño desde el seno familiar, se les sugiere que hagan un análisis reflexivo sobre la importancia que tiene el papel de ambos padres en el desenvolvimiento integral de las capacidades del hijo, se les exhorta a ofrecer a través de las conductas de los padres un ejemplo de vida que infunda en el menor una filosofía de vida que le permita diferenciar las consecuencias de opciones tanto negativas como positivas buscando la finalidad de girar en torno a estas últimas. Con la finalidad de que se forje una persona segura de sí mismo, se les solicita que empleen el **espejeo** para dar a conocer mediante palabras, miradas o hechos lo significativo que es un hijo y la manera en que lo percibimos, esto ayudara al incremento de estima propia, es conveniente también evaluar si se es congruente con respecto a lo que se dice, se piensa y se hace, durante periodos de agitación o enojo frecuentes en una relación padre e hijo es innecesario dirigirse a ellos con palabras ofensivas o sobrenombres que puedan dañar el autoconcepto de por vida, ante este estado lo mejor es calmarse y hablar con ellos sobre las consecuencias estando en un espacio de tranquilidad para después no sentir culpa por haber herido a causa del enojo.

Ser expresivos con el niño y comunicarle tanto lo que les guste como lo que les disguste de su personalidad ayudará a que su comunicación familiar sea clara, directa y honesta, con este hecho se propiciará que el niño imite la conducta de modelada de los padres, un aspecto que vale la pena practicar en familia es la escucha activa, se refiere al hecho de escuchar al otro verdaderamente sin pensar

en algo diferente, juzgar o distraerse con estímulos auditivos o visuales que pueden alterar la percepción del que escucha, esto favorecerá el grado de conocimiento de cada uno de los miembros de la familia y a su vez fortalecerá los lazos afectivos a través de la confianza, lo que a su vez ayuda para estar pendiente de las necesidades emocionales de los hijos.

En caso de que observe a su hijo con conductas de evasión, cambios de humor frecuentes, adicciones o algún otro síntoma alarmante, considere la opción de tratar de ayudarlo, de interesarse y buscar alternativas para apoyarlo incluso a través de agentes externos a la familia.

Si su hijo recibe atención psicológica se le pide al sistema que trabajen en conjunto; las entrevistas, el seguimiento y la práctica en familia de tareas, tienen como finalidad el bienestar psicológico de cada uno de los miembros de la familia. Incluso desde el área educativa se puede trabajar en conjunto en la creación de espacios de intervención (área de psicología, orientación, consejería) ya que estas dos instituciones (familia y escuela) se complementan perfectamente porque son parte elemental de la vida de un ser humano.

-A los psicólogos que se enfocan al trabajo con niños se les solicita que promuevan espacios donde se observe la prioridad que tiene la familia en el desarrollo conductual del menor, en el cual se aborden temas de interacción, comunicación, límites, habilidades, autoestima, entre otros que favorezcan el nexo familiar y las habilidades sociales de sus miembros. Además se les exhorta a que continúen en constante actualización a través de congresos o talleres que

permitan obtener más conocimiento sobre diversas cuestiones que pueden limitar el progreso en el área educativa.

-A los maestros y directivos se les exhorta a buscar alternativas de espacios donde el alumno pueda complementar conocimientos académicos con inteligencia emocional, lo que a su vez ayudara a lograr un mejor desempeño del alumno en el aula, esto se puede lograr a través de un seguimiento individual o a raíz de técnicas grupales que ayuden a enfrentar situaciones difíciles de una manera positiva, a demás de creación de nuevas actividades paraescolares (dibujo, teatro) que permitan la expresión del alumno y el empleo de un tiempo de manera positiva para su crecimiento.

Anexos

Formatos de recolección

Anexo 1

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HEROES"

Nombre de su hijo: _____ Grado: _____

Fecha: _____

Instrucciones: Por favor subraye el inciso que responda mejor a cada pregunta acerca de la comunicación establecida en el seno familiar. Conteste lo más sinceramente posible.

1. ¿Cómo era la atención que ejercía ante las necesidades físicas y emocionales del niño en su primer año?
 - a) Inmediata
 - b) Intermedia
 - c) Demorada
 - d) Nula
2. ¿Considera que la comunicación que emplea con su hijo determina en la calidad de sus relaciones Interpersonales?
 - a) Si
 - b) Indeciso
 - c) No
 - d) Tal vez
3. ¿Cómo considera que es la comunicación ejercida por los miembros de su familia?
 - a) Abierta y directa
 - b) Indirecta y vaga
 - c) Escasa
 - d) Nula
4. ¿Cuál es la actitud que actualmente tiene su hijo hacia usted?
 - a) Cariñoso y expresivo
 - b) Comprensivo
 - c) Indiferente
 - d) Agresivo
5. ¿Le comunica directamente lo que le disgusta o no de su comportamiento?
 - a) Siempre
 - b) Muchas veces
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca
6. El comportamiento de su hijo comúnmente es:
 - a) Estable y con relaciones satisfactorias
 - b) Desinteresado y distanciado de otros
 - c) Enojado y rebelde
 - d) Agresivo y mal educado
7. ¿Alguna vez ha conversado tan abiertamente con su hijo que se ha sentido invitado a salir de si mismo?
 - a) Siempre
 - b) Muchas veces
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca
8. ¿Cómo considera que son las relaciones establecidas por su hijo?
 - a) Satisfactorias
 - b) Insatisfactorias
 - c) Escasas
 - d) Nulas
9. ¿Reconoce ante su hijo juicios correctos o equivocados, su dolor, ira o alegría?
 - a) Siempre
 - b) Muchas veces
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

10. ¿La mayor parte del tiempo a su hijo lo encuentra?
- a) Accesible y dispuesto b) Distraído c) Ocupado d) Enojado
11. ¿Cómo le informa a su hijo como lo percibe y lo que significa para usted?
- a) Con palabras b) A través de contacto (miradas, abrazos)
c) A través de silencio d) Por medio de escritos
12. ¿Considera que su hijo posee habilidades sociales que benefician su personalidad?
- a) Siempre b) Muchas veces c) Pocas veces d) Nunca
13. ¿Expresa ideas, pensamientos y preferencias de forma clara, directa y honesta?
- a) Con todos los miembros de mi familia b) Solo con mi esposo
c) Solo con mis hijos d) Con ningún miembro de mi familia
14. ¿Como considera que se relaciona su hijo con sus compañeritos?
- a) Amistosamente b) Respetuosamente c) Con desinterés d) Agresivamente
15. ¿Qué evita que usted mantenga una escucha activa con sus hijos?
- a) Distracción b) Interrupciones c) Pensar en algo diferente d) Nada
16. ¿Le repercute gravemente a su hijo los conflictos entre compañeritos?
- a) Siempre b) Muchas veces c) Pocas veces d) Nunca

Anexo 2

ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES PARA ALUMNOS DE LA ESCUELA
PRIMARIA "NIÑOS HEROES"

Nombre: _____ Edad: _____ Grado: _____

INSTRUCCIONES: Subraya el inciso que responda mejor a cada pregunta que se te realice. Contesta sinceramente.

1. Expresarle a mis papás lo que necesito o pienso
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
2. Hacer nuevos amigos
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
3. Demostrarle a mis padres lo mucho que los quiero
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
4. Dialogar con mis amigos
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
5. Trabajar en equipo
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
6. Hablar de forma clara, directa y honesta
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
7. Acercarme a mis compañeros en el recreo
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
8. Escuchar atentamente a mis compañeros
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
9. Ayudar a mis compañeros
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil

10. Reconocer mis errores ante los demás
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
11. Quedarme callado mientras explica la maestra
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
12. Inventar que no quiero hacer algo cuando realmente deseo hacerlo
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
13. Observar a los ojos mientras hablo
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
14. Distraerme cuando platican conmigo
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil
15. Decirle a mis amigos lo que siento o pienso...
 - a) Se me hace muy fácil
 - b) Se me hace fácil
 - c) Se me hace difícil
 - d) Se me hace muy difícil

¡Gracias!

Anexo 3

HOJA DE CODIFICACIÓN PARA OBSERVAR CONDUCTAS

Nombre: _____ Grado ____ Grupo _____

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora final: _____

Conducta a observar: Conductas sociales que permiten la interacción del niño con las personas de su contexto.

Nombre de observador: _____

Categoría	Subcategorías	10 min	20 min	30 min	40 min	50 min	60 min
DISTANCIA FÍSICA	Alejamiento						
	Acercamiento						
MOVIMIENTOS CORPORALES	Tensión						
	Relajación						
	Ninguno						
CONDUCTA VISUAL	Dirigida al sujeto						
	Desviada a otro lado						
CONDUCTA VERBAL	Desenvolvimiento verbal						
	Inhibición						
	Ambigua						
	Silencios						

Anexo 4

Porcentajes de la encuesta de habilidades sociales

Cuestionamiento	a) Se me hace muy fácil	b) Se me hace Fácil	c) Se me hace Difícil	d) Se me hace Muy difícil	
				Muy difícil	%
1. Expresarle a mis papás lo que necesito o pienso	41%	38%	16%	5%	100%
2. Hacer nuevos amigos	31%	37%	29%	3%	100%
3. Demostrarle a mis padres lo mucho que los quiero	47%	41%	12%	0%	100%
Dialogar con mis amigos	25%	57%	15%	3%	100%
5. Trabajar en equipo	29%	43%	25%	3%	100%
6. Hablar de forma clara, directa y honesta	25%	31%	32%	12%	100%
7. Acercarme a mis compañeros en el recreo	35%	47%	16%	2%	100%
8. Escuchar atentamente a mis compañeros	27%	54%	13%	6%	100%
9. Ayudar a mis compañeros	27%	50%	22%	1%	100%
10. Reconocer mis errores ante los demás	7%	44%	40%	9%	100%
11. Quedarme callado mientras explica la maestra	37%	48%	12%	3%	100%
12. Inventar que no quiero hacer algo cuando realmente deseo hacerlo	9%	22%	50%	19%	100%
13. Observar a los ojos mientras hablo	13%	55%	19%	13%	100%
14. Distraerme cuando platican conmigo	13%	28%	50%	9%	100%
15. Decirle a mis amigos lo que siento o pienso	21%	43%	26%	10%	100%
Porcentaje promedio	26%	42%	26%	6%	100%
Total	68 %		32%		100%

Glosario

Acuerdos: Hace referencia a una decisión tomada en común por dos o más personas con la finalidad de que ambos estén de acuerdo con la resolución.

Apego: El Apego (o vínculo afectivo) es una relación especial que el niño establece con un número reducido de personas. Es un lazo afectivo que se forma entre él mismo y cada una de estas personas, un lazo que le impulsa a buscar la proximidad y el contacto con ellas a lo largo del tiempo.

Asertividad: Habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento.

Comunicación interpersonal: Comunicación que se da entre dos o más personas.

Confianza básica Vs. Desconfianza básica: Es la primera etapa psicosocial de Erikson donde se presenta la primera gran crisis. Esta etapa va del nacimiento a los 12 ó 18 meses, en ella el bebé desarrolla el sentido de si puede o no confiar en el mundo. A través de esta etapa se desarrolla la virtud de la esperanza. El niño debe decidir si el mundo es o no un lugar en el que se pueda confiar.

Decodificar: Es el proceso por el cual se convierten símbolos en información entendible por el receptor.

Dialogo: Es una conversación entre dos o más personas, mediante la que se intercambian información y se comunican pensamientos sentimientos y deseos.

Doble vínculo o Doble ligadura: En un proceso de comunicación tiene lugar una doble ligadura cuando una de las personas formula a otra, dos declaraciones o le imparte dos instrucciones que son contradictorias desde el punto de vista lógico.

Empatía: Estado mental en el que un sujeto se identifica con otro grupo o persona, compartiendo el mismo estado de ánimo.

Escucha activa: La escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla.

Espejeo: Mostrar al hijo lo que se siente por él a través de palabras, miradas, o gesticulación con la finalidad de que se vaya formando un autoconcepto.

Estímulo: Es una energía o factor físico o químico que excita un receptor y que produce una respuesta del organismo.

Estímulo reforzante o refuerzo: Es el estímulo que provoca una modificación en la probabilidad de la emisión de una conducta. Es un estímulo que sigue a la conducta y actúa incrementando la probabilidad de que ocurra de nuevo.

Estimulación: Es la actividad o premio que se le otorga a los seres vivos para un buen desarrollo o funcionamiento, ya sea por cuestión laboral, afectiva o física.

Factor lúdico: Hace referencia a que no es un juego, si no algo que debe ser tomado seriamente.

Frustración: Situación en la que se halla el sujeto cuando encuentra un obstáculo que no le permite satisfacer un deseo o alcanzar una meta, nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos.

Habilidad: Capacidad de actuar que se desarrolla gracias al aprendizaje, al ejercicio y a la experiencia.

Habilidades sociales: Son las habilidades o capacidades que permiten al niño interactuar con sus pares y entorno de una manera socialmente aceptable. Estas habilidades pueden ser aprendidas, y pueden ir de más simples a complejas.

Holding o sostén: El sostén humano (human holding) es el prototipo de todo el cuidado materno, esencial para el desarrollo emocional temprano y la continuidad existencial del bebé. La función materna de sostén o sostenimiento es un factor básico del cuidado infantil que corresponde al hecho de sostener (física y emocionalmente) de manera apropiada al yo inmaduro del bebé.

Identidad: Es el **conjunto de los rasgos propios** de un individuo o de una **comunidad**. Estos rasgos caracterizan al sujeto o a la colectividad frente a los demás.

Innato: Aquella conducta que aparece en un organismo sin que éste haya tenido ninguna experiencia previa.

Internalización: Proceso mediante el cual un individuo incorpora en su personalidad los patrones de conducta prevalecientes en la sociedad.

Introyección: Mecanismo de defensa por el que se hacen propios rasgos de la personalidad de un sujeto Juicios

Límites: Reglas que definen quiénes participan, y de qué manera. La función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema.

Manipulación: La palabra manipular implica o refiere a la capacidad que tienen algunas personas para manejar determinadas cosas, trabajos, objetos, especialmente aquellos delicados o que requieren de precisión para su funcionamiento.

Metacomunicación: En otras palabras, se refiere a cómo se debe interpretar aquello que se nos está transmitiendo en función del código empleado para ello (sistema de signos y de reglas que permite formular y comprender un mensaje) y de la relación que se tiene con el emisor.

Modelos de identificación: Se refiere a una persona **que se toma como referencia para tratar de producir algo o algún comportamiento igual.**

Neurosis (psiconeurosis): Trastorno psicológico menos grave que la psicosis y que provoca en el sujeto estados de ansiedad y dificultades en el trato social y en sus actividades profesionales. Se trata de un conjunto de síntomas psíquicos y emocionales producidos por un conflicto psicológico que se han hecho crónicos. Se conserva la capacidad para razonar coherentemente.

Objeto primario: Término que hace referencia a las figuras paternas.

Personalidad: Son aquellos patrones de conducta, pensamientos y sentimientos, únicos y relativamente estables en la persona. Cualidades socialmente condicionadas e individualmente expresadas: intelectuales, emocionales y volitivas, de esto se deduce que no puede tener componentes innatos. Conjunto de características biológicas, psicológicas y sociales que determinan la forma de ser, pensar y actuar de un individuo.

Patrones de conducta: También denominado pauta de conducta, es el tipo de conducta que sirve como modelo. Los patrones de conducta son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias específicas.

Percepción: La percepción es el conocimiento directo, no conceptual, de los objetos físicos. Los enfoques empiristas de la percepción tienden a considerarla como la suma de las sensaciones que tenemos de un objeto, a negar un papel activo en el sujeto y a negar la influencia de elementos que no se encuentren en los estímulos –como los recuerdos, las valoraciones del sujeto).

Perturbación: Trastorno de las facultades o capacidades psíquicas o mentales.

Prejuicio: Actitud, creencia u opinión que no se basa en una información o experiencia suficiente como para alcanzar una conclusión rotunda. Literalmente se define como un "juicio previo". Juicio prematuro sin tener un conocimiento exacto o adecuado de aquello sobre lo que se juzga.

Proceso relacional: Alude a la relación que se establece entre los miembros de un sistema.

Psicopatologías: Es aquella referencia específica a un signo o síntoma que se puede encontrar formando parte de un trastorno psicológico.

Retroalimentación: Proceso en el cual al realizar una acción, con el fin de alcanzar un determinado objetivo, se realimenta o refuerzan las acciones previas de modo que las acciones sucesivas tendrán presente el resultado de aquellas acciones pasadas.

Rol social: Conjunto de expectativas atribuidas a una posición social y que el sujeto debe representar. En psicología social se considera que el rol es la personalidad pública de cada individuo, vale decir, el papel más o menos predecible que asume con el objeto de amoldarse a la sociedad de la que forma parte.

Self: “Yo” es el estudio de la representación cognitiva y afectiva de la propia identidad o experiencia del sujeto.

Simbiosis: La simbiosis es la relación estrecha entre dos organismos que no pueden vivir el uno sin el otro.

Simbolización: Es el mecanismo de elaboración onírica más importante. Consiste en expresar mediante símbolos los materiales reprimidos.

Socialización: Proceso por el que un individuo desarrolla aquellas cualidades esenciales para su plena afirmación en la sociedad en la que vive, una capacidad de adaptarse a la dialéctica individuo-sociedad al entablar relaciones interpersonales, o formar parte de una estructura social. Esto implica un estado avanzado de reconocimiento del otro y por tanto el estar por encima del egocentrismo, además implica representaciones mentales complejas en los niños.

Bibliografía

1. Alboukrek, A. y Fuentes, G. (2000). Diccionario de sinónimos y antónimos e ideas afines. México, D.F.: Larousse
2. Asociación Mexicana de Industriales Farmacéuticos. (1989). El libro de mi bebe. México: Wyeth
3. Belart, A. y Ferrer, M. (1998). El ciclo de la vida, una visión sistémica de la familia. España: Desclée de brouwer.
4. Bernstein, D. y Nietzel, M. (1995). Introducción a la psicología clínica. México, D.F.: McGraw – HILL.
5. Bleichmar, N. y Leiberman, C. (1997). El psicoanálisis después de Freud. México, D.F.: Paidós.
6. Bleiva, J.M. (1999). Diccionario general de sinónimos y antónimos. España. Barcelona: Bibliograf
7. Caballo, V. (1993) Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales, Madrid, España. Editorial Eos
8. Cáceres, Guillen, M. A. (2010, Marzo). Temas para la educación: Revista digital para profesionales de la enseñanza. Las habilidades sociales en la edad escolar y los problemas de las relaciones interpersonales en la infancia y la adolescencia, pp. 1-3.
9. De Reina, C. (1960). La santa biblia. Antiguo y nuevo testamento. Colombia: Reina Valera
10. DiCaprio, N. S. (1989). Teorías de la personalidad. (2° ed.) México, D.F.: McGraw – HILL
11. Escalante, F. y López, R. (2003). Prevención, detección y corrección de comportamientos preocupantes en los niños y adolescentes. (1° ed., tomo 1). México, D.F.: Asesor pedagógico.
12. Estrada, L. El ciclo vital de la familia. (1997). México, D.F.: Grijalbo
13. Fromm, E., Horkheimer, M. y Parson, T. (1998). La familia. (8° ed.). Barcelona: Península.

14. Gauss. (2000). Centro de estudio de Psicología. Diccionario general de términos de psicología. (consultado el 25 de Diciembre de 2012). <http://www.academiagauss.com/diccionarios/diccionario.htm>
15. Geitner, H. (2001). [Wikipedia la enciclopedia libre](http://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_Wikipedia). (consultado en Diciembre 2012 y Febrero 2013)
http://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_Wikipedia
16. Girodo, M. (1978). Como vencer la timidez. Barcelona: Random House Mondadori.
17. Gonzales Macip, Socorro. (2009). Estilos de apego, conductas sexuales de riesgo e ideación suicida en estudiantes universitarios. [Tesis de Doctorado en psicología]. Universidad de las Américas, Cholula, Puebla, México.
18. Howe. D. (1997). La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social. Barcelona: Paidós
19. Lafarga, J. y Gómez del campo, J. (2004). Desarrollo del potencial humano, aportaciones de una psicología humanista. México, D.F.: Trillas
20. Latirgue. T. (1994). Guía para la observación del vínculo materno-infantil durante el primer año de vida. México, D.F.: Universidad iberoamericana.
21. Marcuello, García, A. A. (2012). Habilidades de comunicación: Técnicas para la Comunicación Eficaz. (Consultado en Marzo del 2012) http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml
22. Marroquín, M. y Villa, A. (1995). La comunicación interpersonal, medición y estrategias para su desarrollo. (2° ed.). Bilbao: Mensajero 1995.
23. Mussen, P., Conger, J. y Kagan, J. (1982). Desarrollo de la personalidad en el niño. México, D.F.: Trillas
24. Prieto, J. L. La utopía Skinneriana. (1991). México, D.F.: Grijalbo
25. Rage, Atala, E. Ciclo vital de la pareja y la familia. (1997). México: Plaza y Valdez
26. Redondo Hernández, M. (2010). El vínculo afectivo y las relaciones interpersonales, compromiso de psicólogos y psicólogas. [Tesis de Licenciatura en psicología]. Centro Universitario Vasco de Quiroga. Huejutla,

Hidalgo.

27. Ricci, P. y Zan, B. (1990). La comunicación como procesos social. México, D.F.:Grijalbo
28. Rivas, Tilve, A. (2012). Habilidades sociales y relaciones interpersonales. (Consultado el 17 de Febrero del 20013).
http://www.feaps.org/biblioteca/sexualidad_ydi/22_habilidades.pdf
29. Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. (5° ed.). México, D.F.: McGraw – HILL.
30. Satir. V. (1990). Ejercicios para la comunicación humana. México, D.F.: Pax México.
31. Satir, V. (2002). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. México, D.F.: Pax México.
32. Valdez, C. (1999). Comunicación y manejo de sentimientos. México, D.F.: Buena prensa.
33. Vidales, I., Vidales, F. y Leal, I. (1978). Psicología general, México: Limusa
34. Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (1987). Teoría de la comunicación humana. (6° ed.). Barcelona: Herder