



---

---

# UNIVERSIDAD INSURGENTES

---

---

PLANTEL XOLA

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON  
INCORPORACIÓN A LA UNAM CLAVE 3315-23

“Programación Neurolingüística:  
Una herramienta para la planeación de los proyectos del  
estudiante universitario.”

## T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

C. LUCERO VENEGAS DE JESÚS

ASESORA: LIC. MIRIAM CASTAÑEDA LÓPEZ



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# Índice

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
Capítulo I	
Introducción a la Programación Neurolingüística (PNL).....	13
1.1 Antecedentes de la PNL y fundadores.....	14
1.2 Conceptos principales de PNL.....	21
Capítulo II	
La Organización y administración del tiempo.....	32
2.1 Antecedentes de la organización y administración.....	33
2.1.1 Teorías de la administración.....	38
2.1.2 Autores de la administración.....	45
2.2 Administración del tiempo.....	57
2.2.1 Planeación.....	64
2.2.2 ¿Para qué planear?.....	66
Capítulo III	
Elementos básicos de la PNL para organizar los proyectos.....	72
3.1 Visión y Misión.....	74
3.1.1 Estrategia Walt Disney.....	80
3.2 Desarrollo de objetivos.....	85
3.3 Motivación y actitud.....	93
3.4 Comunicación.....	105
3.4.1 Intrapersonal e interpersonal.....	108
3.5 Estrategias de Enseñanza- Aprendizaje (E-A).....	113
3.5.1 Aprendizaje significativo.....	116
3.5.2 Aprendizaje multisensorial.....	120
3.5.3 Aprendizaje experiencial.....	125

# Índice

Capítulo IV	
Propuesta de algunas estrategias básicas que se pueden implementar para alcanzar las metas por medio de la PNL.....	133
4.1 Autoanálisis.....	139
4.2 Organizar el tiempo.....	143
4.2.1 Los objetivos.....	147
4.2.2 Desarrollando la meta.....	149
4.3 Instrumentos de organización.....	151
4.3.1 La agenda.....	152
4.3.2 Grafica de Gantt.....	153
4.3.3 Medir actividades.....	155
4.4 Tomar decisiones.....	157
CONCLUSIONES.....	163
BIBLIOGRAFÍA.....	167

# AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primera instancia a Dios por darme la oportunidad de seguir luchando y pertenecer a mi familia, que quizá no sea la más perfecta, pero sé que gracias a ellos aprendí mucho.

A la Lic. Miriam Castañeda y Laura del Carmen Ramos por su apoyo para que este trabajo fuera posible.

A la Universidad Insurgentes Plantel Xola por darme un espacio en sus instalaciones y permitirme caminar por sus pasillos, abriendo nuevas puertas hacia el conocimiento y el éxito.

A todos mis profesores que durante 17 años me dieron la oportunidad de formarme profesionalmente.

# DEDICATORIA

Dedico este logro de mi vida a:

Mi papá por sus consejos, por su apoyo moral por sus ganas de salir adelante y por mostrar tanta fortaleza cuando quizá muy dentro de él vive una inmensa angustia.

A una mujer muy especial en mi vida, mi mamá, por ser tan trabajadora, frágil pero decidida, amorosa y con coraje para enfrentar la vida, sobre todo por su lucha para ofrecerme la mejor educación.

A todas mis hermanas; Blanca, Ángeles, Ana, Rosario, Clara, Carmen, Estrella, Luna, Cielo, Abril, Lluvia y a mi abuela Julia porque gracias a su ejemplo, sueños, ganas de superarse, alegría, preocupación, aprendí a valorar cada momento para seguir con mi preparación profesional.

Alejandro, una persona muy especial en mi vida quien me dio apoyo incondicional en todo momento, por darme a conocer sus sueños y esas ganas de seguir superándose, en lo personal, profesional y familiar.

Agradezco a todos mis amigos que me ayudaron a continuar con mi carrera.

Gracias a todos por enseñarme que hay un mejor camino, y que ese, no siempre es el más fácil, gracias por compartir sus alegrías y sus sueños.

Los tengo a todos presente, en mi mente y corazón, los quiero mucho.

# INTRODUCCIÓN

A medida que los estudiantes egresan de la universidad se encuentran con varias dificultades para elegir o definir un tema de investigación para titularse y así concluir con los estudios universitarios, esto puede ser causado por varios factores, entre ellos, la falta de organización, identificación de prioridades, el no saber qué hacer, lo que deriva de una orientación o seguimiento escolar por parte de los docentes. También se ven afectados por no contar con una previa planeación y administración del tiempo en las actividades que realizan, como por ejemplo, la incorporación al ámbito laboral, responsabilidades familiares, recursos económicos, cambios de domicilio, entre otras complicaciones. Entre ellos podemos incluir la falta de compromiso en nuestras metas a corto, mediano y largo plazo (visión personal) a nivel profesional.

Por ejemplo, tomando en cuenta los resultados de titulación de alumnos egresados en la licenciatura de Pedagogía de la UIN (Universidad Insurgentes Plantel Xola) del año 2001 al 2011, se tiene en cuenta que egresaron 239 estudiantes, de los cuales 24 únicamente han finalizado con éxito su proceso de titulación; resulta algo preocupante observar los números e identificar que sólo el 10.04% de egresados se ha titulado, por ello quiero dar a conocer el tema de la Programación Neurolingüística como apoyo de la planeación para dar un nuevo enfoque de su uso a nivel educativo y pedagógico.

La programación neurolingüística es un tema que actualmente es utilizada por varios profesionistas como lo son los psicólogos, administradores, doctores, pedagogos entre otros y quiero hacer uso del mismo relacionándolo con la planeación para que puedan identificar su relación con el quehacer pedagógico.

Por ello, a través de esta tesina propongo un proceso de planificación que puede utilizar el egresado para finalizar su proceso de titulación, esto no significa que sólo los egresados pueden utilizarlo sino al contrario, pueden llevarlo a cabo los profesionistas o estudiantes interesados en continuar con sus actividades cotidianas o escolares.

Para dar a conocer el tema de programación neurolingüística y su relación con la planificación hacia los proyectos de titulación en la presente tesina encontrarás cuatro importantes capítulos:

En el capítulo uno, se hace referencia de lo que es la programación neurolingüística, sus antecedentes y conceptos principales que la describen; como lo es la **lingüística**, **neuro** y **programación** y como desde estos conceptos se puede apoyar para iniciar a trabajar con la planeación en todo momento, es decir, partir de una actividad muy sencilla como lo es el hacer una tarea escolar o laboral, impartir un curso, identificar un tema de investigación, entre otras.

Para dar continuidad al tema, en el capítulo dos, podrás conocer un poco de la planeación, un tema muy importante para entender la relación y el enlace con la PNL que al final se desarrolla. En este capítulo encontrarás un poco de historia de la planeación y su relación con la administración, las aportaciones que dieron autores destacados en el área empresarial y que hoy en día se pueden ver inmersos en la vida personal. Con las teorías de autores como Fayol, Taylor, Ponce, entre otros que veremos en este capítulo, se tomarán puntos importantes para hacer la propuesta pedagógica que se presenta en el último capítulo.

En el tercer capítulo, se retomarán algunos elementos que puede ir consolidando la planeación hacia la titulación en referencia a la PNL, como el identificar la importancia que tiene la motivación en el quehacer, los objetivos, la comunicación



y como estos a su vez pueden consolidarse, fortalecerse al usar una estrategia de enseñanza - aprendizaje.

Se presenta la estrategia de una persona que ha destacado en la vida personal, profesional y empresarial; como una técnica bien empleada puede llevar al éxito o logro de los sueños personales (Estrategia Walt Disney). Una técnica que bien puede utilizarse no únicamente con el fin de obtener un título, también puede ser aplicado para continuar estudiando, en la docencia para activar a los estudiantes en alguna clase, en la familia con los proyectos personales, etc.

En el último capítulo encontraras la propuesta, un espacio que te ayudará a planificar y dar seguimiento al proceso de titulación, es decir, puntos importantes que deben tomarse en cuenta para ir ejecutando el trabajo de investigación, recalco que no es lo único en lo cual se pueda utilizar. En este último capítulo conocerás algunas actividades, formatos y consejos que puedes implementar en tu proceso de planificación para tus actividades diarias y de investigación. Es parte de una experiencia laboral y personal que fui adquiriendo y que hoy quiero compartir.

Es muy interesante como la Programación Neurolingüística y la planeación se convierten en una estructura de formación para los egresados, estudiantes de manera general, y que lo proyectado en este trabajo solo es una mínima parte de lo que puede llegar a hacerse a nivel pedagógico y más si se lleva a la práctica, si se analiza, si se observa todo lo que hay alrededor de cada persona, pero sobre todo si hay interés en conocer más cosas. Por ejemplo quisiera compartir mi experiencia del por qué elegí el tema.

Desarrollar este tema inició por curiosidad, porque cuando recibí un curso que incluía la PNL no creí en la información del todo, fue así que mi curiosidad me llevo a investigar, desconocía lo importante que hoy en día tiene el tema y que

implementarlo en el ámbito pedagógico puede traer varias ventajas para todas las áreas en la que el pedagogo participa, ya sea el de la orientación, la docencia, investigación, entre otras.

Ahora los invito no sólo leer el proyecto e implementarlo, sino los invito a investigar más y que sean ustedes las nuevas generaciones que puedan compartir algo nuevo.

Agradezco ser muy curiosa, porque no morí, siento que crecí, esto por la frase que dice, la curiosidad mató al gato.

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN A LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)**

# Introducción a La Programación Neurolingüística (PNL).

*Cuida tus pensamientos... se convertirán en tus palabras; cuida tus palabras... se convertirán en tus actos; cuida tus actos... se convertirán en tu destino.*

*Buda.*

Para adentrar al tema es importante identificar el surgimiento de la programación neurolingüística y sus representantes más destacados, para esto en este capítulo se desarrollará un poco referente a la historia de la programación Neurolingüística (PNL) la cual como herramienta de desarrollo personal ofrece métodos accesibles a todos para conocerse mejor, para alcanzar el pleno desarrollo personal y para gestionar las dificultades de relación interpersonal. La PNL ha avanzado y conquistado un amplio público o seguidores (investigadores, científicos, psicólogos y pedagogos) gracias a la claridad y eficacia de sus técnicas.

En la pedagogía se ha logrado implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje (E – A), en la comunicación intra e inter-personal, en la motivación, en el diseño de nuevas técnicas donde se implemente el trabajo con todos los sentidos, descubriendo así lo que resulta mucho más efectivo para dar continuidad a la aplicación.

Lograr el éxito en la vida no es fruto del azar, sino que requiere de saber tomar elecciones adecuadas y personales. La libertad de escoger la vida que se quiere llevar exige una gran inversión personal, por la demanda de llegar a conocerse uno mismo y sentirse a gusto en cualquier situación que implique una relación

con los demás. Las herramientas más eficaces y fiables de la PNL, si se conocen y aplican, permitirán conseguir con facilidad los objetivos requeridos.

## 1.1 Antecedentes de la Programación Neurolingüística

La fuerza que hoy en día se tiene de Programación Neurolingüística es gracias a la técnica y el rápido aprendizaje de la misma, porque ha permitido que en muy poco tiempo en Estados Unidos de América proliferaran los profesionales que se dedican casi por entero a su estudio, investigación, aplicación terapéutica, empresarial y a la enseñanza en todos los campos de la interacción humana. Es importante conocer más sobre su historia.

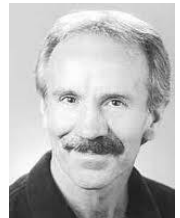
Las siglas PNL corresponden a <<programación neurolingüística>> (en inglés NLP, Neuro- Lingustic Programming). La Programación Neurolingüística surge en la Universidad de Santa Cruz, California en Estados Unidos en 1974, y hoy tiene una gran fuerza a nivel mundial.

Fue en 1974 cuando dos jóvenes norteamericanos, John Grinder, doctor en



Richard Bandler

lingüística y Richard Bandler, doctor en programación e informática, descubren algunos procesos del cerebro. El objetivo que tenían estos dos personajes en ese entonces no era la PNL o lo que se conoce hoy en día de esta herramienta, lo que ellos querían era descubrir



John Grinder

los patrones que seguían las personas de excelencia, y para llegar a su cometido, estudiaron a tres grandes personajes muy reconocidos en ese momento, mismos

que dieron aportes importantes y que hoy en día siguen vigentes, tanto en la psicología, como la educación, la comunicación, las ventas, etc.

La primera persona a la que dirigieron su investigación y estudio fue Frederick Salomon Perls, judío Alemán que desarrolló la terapia Gestalt. Él se dio cuenta de que la terapia de la Gestalt podía lograr cambios más rápidos y mejores en sus pacientes y empezó a estudiarla y a desarrollarla. Su teoría se basaba en un principio: que los problemas interpersonales surgen por conflictos intrapersonales, es decir, que si tengo problemas para relacionarme con algunas personas es por un conflicto interno que tengo, no por causa de otra persona.

La segunda persona a la que dirigieron su investigación fue a Virginia Satir, por el interés que Grinder tuvo en una ocasión al entrar a una de sus conferencias, mismo que le llamo la atención por la forma en que lo desarrollaba, por los ejemplos y ejercicios que ejecutaba con algunos participantes, de ahí que inicio la curiosidad por seguir la investigación de su quehacer.

Satir era psicoterapeuta, desarrolló la terapia familiar, que postula, “cuando una persona tiene grandes problemas en su hogar por una situación, como puede ser alguna adicción, ésta contamina a toda la familia” (De la Parra, 2002). Un punto importante que también puede retomar el pedagogo en su quehacer y para ello sería muy importante implicar la programación neurolingüística en la planeación de los proyectos y replicar todo el proceso a nivel educativo, familiar y laboral para compartir cosas que puedan utilizarse de manera efectiva, positiva y con buenos resultados, evitando con ello replicar adicciones negativas. Esto debe ser parte fundamental de cualquier profesionista preparado para desarrollar e implementar en su área laboral una semilla que pueda brindar frutos en un buen proyecto o en la planificación del mismo.

En este caso el pedagogo que hoy en día es un profesionista que puede estar presente en varias áreas de formación profesional y laboral comparta las ganas de leer, de seguir aprendiendo, de investigar, de analizar, criticar con la mayor

objetividad sobre lo que acontece en cada relación inter e intrapersonal, las ganas de superarse profesionalmente terminando la formación académica de los discentes, proyectar una cultura de organización, brindar orientación para seleccionar un tema de interés, hacer crítico a los estudiantes y sobre todo prepararlos para superar los retos que acontecen en la sociedad a nivel educativo. No con ello quiero decir que sea lo único que el pedagogo puede hacer sino que es un punto importante que debe reforzarse en la formación académica de todo profesional que se prepara para adentrar a la vida laboral.

La tercera persona a la que estudiaron Grinder y Bandler fue a Milton H. Erickson, quien desarrollaba la hipnoterapia o hipnosis clínica.

Erickson decía: “Si nosotros trabajamos y le damos instrucciones directas a nuestro inconsciente, él se va a encargar de ayudarnos a conducir nuestra vida hacia sitios más cómodos para vivir” (De la Parra, 2002).

Si hay manera de mejorar la formación del educando se podrán mejorar muchas cosas, como por ejemplo, que se propongan objetivos a largo plazo, que los realicen o implementen y con ello dicha formación educativa se formen los nuevos presidentes, los nuevos pensadores. La PNL refiere que una forma de hacerlo es manejar los mensajes claros al cerebro porque ayudará a mejorar la manera de pensar y actuar ante dichos acontecimientos.

El interés que los llevó a estudiar a estos personajes surgió al identificar que los autores antes mencionados tenían mucho éxito, eran muy buenos en las actividades que realizaban, por la seguridad y la convicción con la que dirigían las exposiciones en la universidad y sobre todo por la conferencia de psicoterapia que impartía Virginia Satir en donde Grinder acudió. Después en un encuentro con Bandler quien le solicitaba ayuda Grinder para sus estadísticas con la computadora, le comentó lo que ocurrió en dicha conferencia y es así que Bandler también queda sorprendido de lo que le contó Grinder que su curiosidad e interés les llevó a comentarle a Bateson, un profesor de Grinder, conocido como uno de

los más grandes exponentes de lingüística y quién tenía una teoría muy interesante: “Todo aquello que tú pensamiento expresa surge de un proceso gramático que tú tienes programado y aprendido, con relación al proceso de calidad de vida que se tiene”; Bateson identifico el interés de estas dos personas (Grinder y Bandler) y los refirió a que visitaran a Milton Erickson.

Es así, como inician todo el proceso de investigación, grabando, documentando y estudiando, de esta forma, descubren que Virginia y Erickson lo hacían todo de manera tan fácil que no les costaba ningún esfuerzo, como si tuviesen programado todo lo que tenían que hacer, por lo que se cuestionan, que si varias personas estudiaron en la misma escuela y tuvieron a los mismos profesores por qué no salieron con las mismas capacidades, ¿Por qué algunos triunfan y están en la cima y otros con las mismas capacidades no están allí? ¿Qué fue lo que sucedió en el cerebro de estas personas que decidieron triunfar y los demás no lo hicieron?

Adicional a las investigaciones que se realizan con Frederick, Virginia y Erickson, Bandler y Grinder estudiaron a grandes empresarios, personas que han tenido éxito, y se realizan las siguientes preguntas: ¿Qué es lo que tiene la gente, que tiene éxito? ¿Cómo lo logran? ¿Qué hábitos tienen? ¿Cuál es su conducta? ¿Cuál es su forma de pensar? Así empiezan a investigar y deducen que la gente de éxito sigue sus propias conductas y actividades para logra su meta, por ejemplo, un atleta, tiene que levantarse temprano para comenzar con su práctica, comer saludable y mejorar cada día su record, otra manera de alcanzar el éxito es con la estrategia que desarrolló Walt Disney para lograr sus objetivos que más adelante daré a conocer en este proyecto. Los resultados que se pueden obtener dependerán del interés y la dedicación que se asigne a cada actividad a desempeñar para lograr el objetivo.

Gracias a los resultados obtenidos respecto a la investigación que realizaron a Satir, Erikson y Frederick respecto a su éxito, conocimiento, que no podían tener



las otras personas a pesar de haber estudiado en la misma escuela. Hicieron libros, desarrollaron conferencias para dar a conocer los resultados de sus investigaciones y comenzaron a vender la información a los estudiantes respecto a la información obtenida de los tres psicoterapeutas, pero al momento se continua con la impartición de sus cursos, las leyes de los Estados Unidos les requirió un registro de la terapia que desarrollaban, lo cual ocasionó una gran problemática para sus precursores y fundadores, ya que solo les asignaron 72 horas para legalizar la información que estaban dando a conocer. Fue entonces que en su desesperación por el tiempo requerido, le asignan el nombre de Programación Neurolingüística, misma que al principio los metió en varios problemas porque la gente pensaba que se trataba de computadoras y no sabían a qué se referían dichos cursos, e inclusive Grinder nunca permitió que el curso se le pusiera PNL porque nadie asistiría, por eso el curso le nombro "Despierta tu Excelencia, con técnicas de PNL". Hasta 1984 la PNL fue conocida sólo por norteamericanos, posteriormente a inicios de los años noventa llega a México, Latinoamérica y Europa.

Uno de los principales postulados de la PNL es: "Si usted cree en lo que siempre ha creído, entonces siempre pensará en lo que siempre ha pensado y siempre actuará como siempre ha actuado, y siempre obtendrá lo que siempre ha obtenido" (M. Ferguson) (De la Parra, 2002). La PNL dice que el ser humano, es lo que es, por lo que cree, no por lo que sabe, es decir, en varias ocasiones se dejan influenciar por lo que dice la gente y ya no se comprueba si daría algún resultado diferente al realizarlas por sí mismo las actividades que se debieron implementar, esto con el fin de que tengan un propio conocimiento de que acciones ejecutar y cuáles no, para actuar en determinado momento dependiendo el contexto presentado. Por eso, aquellos que dicen que van a cambiar su forma de actuar, no es cierto, porque si no cambian su creencia, la forma de actuar será siempre la misma.

Es como decir que la educación en México nunca cambiará, y por pensamientos así es quizá que se tienen algunos problemas para proponer y elaborar nuevos proyectos de investigación, que apoyen al desarrollo de nuevas técnicas y estrategias que permitan incrementar el conocimiento de las personas, el avance tecnológico, etc.

Para ello no se debe olvidar a las personas que contribuyeron a lo que hoy se conoce como PNL y las aportaciones, que también puede ayudar a tener una mejor visión de los procesos educativos:

- Judith Delozier, esposa de John Grinder, se convirtió en unas de las cofundadoras y produjo gran parte del primer material para la PNL; junto con Grinder desarrolló la PNL de Nuevo Código. Actualmente se especializa en epistemología y en las aplicaciones transculturales de la PNL. Ha sido la principal responsable de llevar la PNL al área de competencias transculturales, siendo pionera en la aplicación de la PNL al desarrollo de habilidades interculturales.
- Leslie Cameron Bandler, se involucró con el grupo de la PNL desde la universidad y más tarde se convirtió en la primera directora de Investigación de la Sociedad de la PNL.
- Robert Dilts, fascinado por el estudio de personas que sobresalían en sus áreas de trabajo escribió una serie de libros sobre individuos famosos, incluyendo a Einstein, Walt Disney, Aristóteles y Mozart, y fue autor principal, con Grinder, Bandler, y Delozier, del trabajo introductorio para la PNL llamado Programación Neuro- Lingüística, volumen 1. Algunas de sus técnicas y modelos incluyen, integración de creencias conflictivas, patrones avanzados de lenguaje, la estrategia del deletreo, los niveles neurológicos, el ciclo de cambio de creencias, entre muchos otros más.
- Eric Jensen, destacado escritor y especialista en aprendizaje acelerado, se formó con Bandler y se interesó principalmente en la forma en que el uso de los diferentes sentidos afecta el proceso de aprendizaje; su primer libro

fue *Super Teaching (Superenseñanza)* misma que incluía técnicas de PNL junto con teorías de la enseñanza (Harris, 2004).

Se encuentran algunos otros personajes como David Grove, Shelle Rose Charvet, Lan Cunningham, Roy Johnson, David Gaster, Gene Early por mencionar algunos que también aportaron a la PNL y a lo que se debe hoy, ser una gran herramienta utilizada en varias profesiones, en la educación, en los negocios e inclusive en la vida personal, como lo es elaborar un proyecto de investigación, la planeación de actividades personales o escolares, elaboración de una tesina, establecer conocimiento de la programación neurolingüística en el universitario para que pueda aplicarse en los trabajos que son solicitados durante la formación académica y fuera de la misma.

Podría asegurar que el 90% de los egresados del año 2002 al 2009 desconocen el tema de programación neurolingüística y las ventajas que podrían obtener si la conocieran.

Todas las aportaciones que se desarrollaron en la PNL por los anteriores autores y otros más que no se mencionan; ha hecho que el número de publicaciones de todas sus investigaciones aumente y haya cruzado las fronteras de Estados Unidos de América trasladándose a prácticamente todos los países del planeta.

De este modo practicar la PNL posibilita el desarrollo de habilidades con las que se pueden generar los resultados que se propongan, ya sea en el ámbito educativo, profesional o personal, algo importante que no se debe olvidar será que, para lograr el cometido se requiere de esfuerzo, dedicación, tener los objetivos muy presentes de lo que se quiere hacer, ser y conocer, observar con mayor detenimiento, dar un cambio a los pensamientos, mejorar la conducta y aprovechar mejor los recursos que tenemos.

Hasta aquí termino con esta breve historia de la programación neurolingüística para retomar algunos de los términos que se deben conocer para dar seguimiento a la aplicación de la PNL y su relación con la planeación.

## 1.2 Conceptos principales de la PNL

El ser humano tiene el potencial para alcanzar mediante la práctica, los recursos que necesita, para conseguir sus metas vitales, desarrollarse y realizarse. Entre estos recursos, el más fundamental es la capacidad de aprender y la voluntad de progresar. Es necesario darse la oportunidad de conocer, de romper paradigmas que en muchas ocasiones se convierten en una nube muy gruesa que evita mirar lo que realmente hay detrás y frente a ella, y por lo cual en muchas ocasiones evita dar el primer paso por temor a caer. Recuerden algo importante, nunca se fracasa, sólo se obtienen resultados. Para ello se dará un recorrido de algunos conceptos para tener un panorama referente a la PNL y como puede utilizarse para mejorar la organización de los proyectos educativos y el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Uno de los conceptos que debe quedar claro es el de **Programación Neurolingüística** (PNL), del cómo se relaciona con el comportamiento, el pensamiento y la comunicación que establecemos con los demás y consigo mismo. Es un modo de codificar y reproducir la excelencia y a su vez permite obtener de manera consistente los resultados que se desean en la vida, trabajo o empresa. Esta se deriva de los siguientes términos:

- **Programación**, es la codificación de las vivencias; remite a las posibilidades que ofrece este método para ayudar a las personas a

liberarse de los programas que se ejecutan automáticamente por la repetición contante o ejecución de varias palabras o acciones, el cerebro acepta o memoriza y en ocasiones son causantes de problemas. La manera en la que puede organizar las ideas y acciones a fin de producir resultados. Los resultados que se obtienen y los efectos que se crean en cada uno, son consecuencia de los programas de cada persona.

Los programas que las personas generan parten de una experiencia y también de aquello que desea, del cómo se está manejando para llegar realmente a dicho objetivo. Es programar los pensamientos de manera positiva, y sobre todo de rebasar las expectativas, por ejemplo, cuando un estudiante entra a la escuela y la maestra le pregunta ¿A qué vienes a la escuela? La respuesta es, estoy aquí para aprender. ¿Será lo único, que un estudiante podrá hacer en una escuela o habrá más cosas?

- El prefijo **neuro**, hace referencia al sistema neurológico, a la forma en que se utilizan los sentidos, la vista, el oído, el gusto, el olfato y el tacto para traducir las vivencias en procesos mentales, tanto a nivel consciente como inconsciente. Se refiere a la fisiología y a la mente, de cómo funcionan como un sistema único, en donde hay una correspondencia directa con el nivel funcional del sistema nervioso, que puede analizar, por medio de las percepciones, pensamientos, sentimientos y comportamientos.

La parte neuronal apoyará en la educación y en los proyectos al visualizar las diferentes técnicas que pueden utilizarse para que no se olvide el objetivo de una clase, de una meta, de una organización, si llegara a implicar material, visual, auditivo, o kinésico\*, es decir, material donde se fortalezca el trabajo con los sentidos y así puedan asimilar con mayor claridad lo que se pretende lograr. Se podría utilizar, por ejemplo, alguna agenda, calendario, esquema, mapa mental, audio, etc.

- Finalmente el sufijo **lingüística**, se refiere a que estos modelos se manifiestan y se puede influir en ellos a través del lenguaje, es decir, usamos nuestro lenguaje para ordenar y hacer visible nuestros pensamientos. Nos describimos el mundo a nosotros mismos y a los demás a través del lenguaje que usamos. De ahí una frase muy escuchada y mencionada por la PNL “lo que pienso, es lo que digo y lo que digo, es lo que hago” (Piquer, 1992).

Una vez que existe el pensamiento de manera positiva, se puede visualizar de manera subjetiva lo que se quiere alcanzar, es importante repetir de manera positiva lo que se pretende alcanzar para comenzar con el trabajo deseado. Por ejemplo, en la infancia se generaban varios programas (repeticiones) en la mente, cuando los papás dicen “¡a comer!” pero antes de probar bocado mencionaban “ve a lavarte las manos”, como estas frases las repetían cada vez que hacían el llamado a la comida, con el tiempo y en una etapa adulta no era necesario que alguien dijera lávate las manos, ya se realizaba automáticamente por las repeticiones que se generaban y por la acción ejecutada en el momento, lo cual genera un aprendizaje significativo; lo mismo pasó cuando salían del baño, lavarse los dientes, etc.

En el ámbito educativo se puede detectar al momento de aprender las tablas de multiplicar, cuando se repiten varias veces para aprenderlas y se ejercita resolviendo problemas que acontecen en la vida diaria. Se puede ilustrar que el aprendizaje se va almacenando como pasa con una computadora cuando se va incorporando información nueva o una tabla blanca, experiencias que entre más se repitan quedarán presentes en la mente para únicamente utilizarlos en el momento requerido o al contexto que se presente.

Basando este último término en la educación, se visualiza que los docentes como actor educativo proyectan mensajes de aprendizaje a los niños y jóvenes desde una etapa preescolar y al momento que realizan comparaciones con los niños

como decir, él es el inteligente, el flojo, el obediente, el burrito, el juguetón, entre otras frases enseñan a los alumnos a etiquetar a las personas, estos mensajes que producen, son replicados con mayor fuerza y veces a otros niños, adultos, maestros, etc., por lo que van afectando el estado emocional; así como el rendimiento de una persona en todo momento e inclusive escolar.

Los profesionistas que se han enfocado a observar, trabajar, diseñar, el proceso de E-A saben que todas las personas son inteligentes, que el hecho de que algunas personas sean menos hábiles en ciertas actividades como pudieran ser: analizar un texto, resolver una ecuación, redactar un texto, ser buen orador, diseñar un curso, hablar bien ante el público, etc., no los excluye para seguir aprendiendo, al contrario deja una tarea muy importante al docente para buscar las estrategias, herramientas, métodos, que puedan ayudar a estas personas a mejorar las capacidades que tienen y aquellas de las que carecen, para mejorar el aprendizaje, y esta a su vez pueda implementarse en la vida diaria, laboral, escolar.

Se debe identificar y reconocer los problemas que en la escuela y en la familia se van creando, como hacer menos a los hijos por no hacer las cosas como uno espera, o hacer menos a un profesor porque no cumpla con las expectativas de enseñanza que esperan los alumnos, al contrario lo que debe hacerse es exigir para que sigan preparándose, para que usen las técnicas adecuadas a las temáticas desarrolladas, que creen la relación entre el grupo, para que sea más activa. Evitar decir, ¡El profesor es un genio, pero no sabe transmitir sus conocimientos! o ¡El profesor sabrá mucho pero sus clases son muy pesadas! ¿Qué pasó con la escuela activa, por qué solo se trata de implementar más técnicas en la niñez, acaso ya no lo necesitará un adulto o el estudiante universitario?

La escuela activa ha mencionado que se debe aprender llevando a la práctica, ser buen observador, y si los alumnos y maestros observan tantas cosas, deficientes o

buenas, por qué no se comunica, a qué le tienen miedo, a ser reprobado por el profesor, a hacer sentir mal al alumno, hay muchas formas de comunicar, lo importante es no dejar de analizar, de evaluar y auto evaluarse, porque solo así, se podrá intervenir y canalizar a los profesionales especiales dependiendo el problema que se presente. Como parte del desarrollo profesional del discente será muy importante reforzar en todo nivel educativo la comunicación con uno mismo (intra personal) y la comunicación con los demás (interpersonal), esta comunicación que permita detectar en tiempo y forma las necesidades que tiene el alumno, el maestro en sus quehacer pedagógico.

*“Siempre que enseñes, enseña también a dudar de lo que se enseña”*

*J. Ortega y Gasset.*

Un pedagogo debe observar más, para implementar las estrategias, métodos y técnicas adecuadas a las necesidades que se lleguen a presentar y se puede avanzar en la dirección de nuevos diseños curriculares, dar apertura a una nueva formación y visión enfocado a temas como la PNL, que no únicamente está enfocado al proceso E-A, sino que puede incluirse para formar a las nuevas generaciones con un nuevo panorama sobre la organización y planeación en las actividades escolares, por ejemplo, el diseñar hábitos de estudio, administrar el tiempo, en la elaboración de las tareas que dejan los profesores por clase, en organizarse para exponer un tema, en cómo aprovechar los traslados tan largos que efectúan de la escuela – al trabajo y del trabajo – al hogar; incluye también el conocerse, el comunicar, negociar y las relaciones personales.

La educación es un elemento importante para el desarrollo de la sociedad y por lo tanto, requiere el diseño de nuevos programas que el pedagogo puede hacer y utilizar a favor de la formación educativa, personal y profesional.

Lo que la programación neurolingüística propone por medio de este trabajo al estudiante egresado o que está por finalizar los estudios universitarios, no es solo

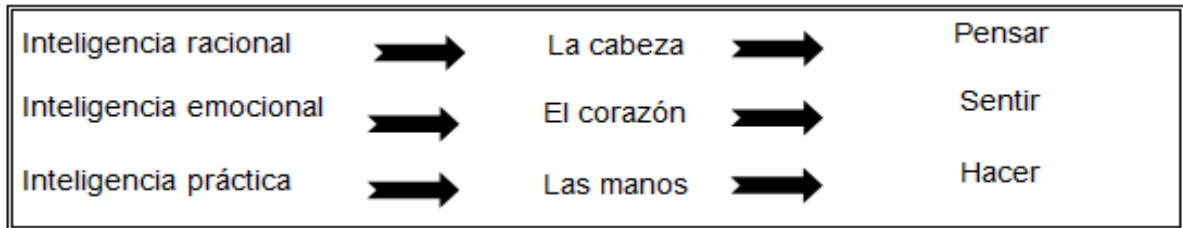


tener programas (ideas repetidas), sueños y voluntad para garantizar la realización de un proyecto sino que para convertirla en realidad, requiere de varios elementos importantes, como la persona misma, la motivación, contar con orientación en plan de carrera, entre otras, con la finalidad de poner en duda las acciones e ideas, acompañar y apoyar a resolver los problemas que lleguen a presentar, para después ejecutarlas o llevarlas a la praxis; este tema llega a ser parte del quehacer del pedagogo más no el único, sólo que en ocasiones así como en mucha gente, profesionistas, estudiantes, familiares, llega el momento de la monotonía, se pierde parte del corazón, del entusiasmo, para cambiar las acciones que comúnmente se realizan, se estudia siempre de la misma forma, se dan clases donde el profesor comúnmente esta siempre al frente.

Para seguir con la práctica pedagógica y elaborar acciones que mejoren el proceso educativo y con ello puedan existir resultados profesionales que lleven a una mejor calidad de vida del egresado, se deben considerar los siguientes puntos y se ejemplifica con los datos obtenidos de los alumnos egresados en la UIN Plantel Xola, en la carrera de pedagogía UNAM 2001-2011.

- Considerar una inteligencia racional, es decir, tener un pensamiento causal, identificar la necesidad y relacionarla con una pregunta ¿Por qué hay un elevado porcentaje de universitarios que no se han titulado, en específico en la carrera de pedagogía de la Universidad Insurgentes Plantel Xola?; este tipo de inteligencia también incluye un pensamiento alterativo donde se cuestiona una propuesta (¿Qué soluciones se proponen?); pensamiento estratégico (¿De qué recursos se disponen y cuál es la mejor manera de utilizarlo?); pensamiento consecuencial, es decir, ¿Cuáles serían los beneficios o consecuencias que se darían por las acciones?; y pensamiento proactivo ¿Qué se está haciendo ya para solucionar el problema?
- Una inteligencia emocional, para identificar las emociones que se tienen, controlarla, comprenderla y sobre todo para establecer relaciones positivas con las personas que los rodean en pos de finalizar la titulación con éxito.

- Una inteligencia práctica; hacer congruente, lo que dice con lo que se hace, es decir, si se tiene planeado titularse ¿Qué es lo que se está haciendo ya para cumplir con dicho objetivo? ” (Ver cuadro siguiente), (Serrat, 2005).



Con el cuadro anterior, complemento, que no únicamente basta con generar los programas en nuestros pensamientos, sino también, sentir lo que se hace, disfrutar cada momento y sobre todo pasar a la acción, como lo decía Freire, el acto educativo es el goce de la construcción de un mundo común.

La PNL trata de cómo se construye el propio e irrepetible mundo, la experiencia única, de quiénes son, qué hacen y cómo experimentan, orientado al objetivo. Ha dejado algunas presuposiciones que dependen mucho de cada persona para abrir la mente e identificar con las acciones, si realmente funciona; en lo que respecta a mi experiencia e implementación, me ha funcionado, por ello quiero seguir compartiendo una de varias presuposiciones que trabaja.

### **El mapa no es el territorio**

Afirma que el mapa es diferente del territorio que representa, es decir, que no se actúa directamente sobre lo que acostumbran llamar realidad, sino sobre una representación de ella, nuestro mapa personal, que se caracteriza por diferir tanto de lo que quiere representar como de las otras representaciones del mismo modelo. La objetividad no consiste en describir lo que se ve; sino en precisar qué clase de anteojos llevaban al momento de ver. Es diferente ver (Reconocer con cuidado y atención algo, leyéndolo o examinándolo), mirar (Dirigir la vista a un

objeto) y observar (Examinar atentamente) de acuerdo a la Real Academia De la Lengua Española.

Esto quiere decir, que cuando se realiza alguna actividad como puede ser buscar información, ya no únicamente existen los libros, sino que también habrá varias opciones para recopilar información como puede ser, en revistas, documentales, periódico, en la internet, encuestas, entre otras; lo mismo pasa cuando se requiere hacer una actividad que no da como resultado lo que se esperaba, en ese caso, es darse la oportunidad para verificar otras opciones hasta llegar con el más adecuado y optimo a las necesidades.

Al momento que se tenga algún método para realizar las cosas y ésta se haya mencionado o comprobado por otras personas que es lo más efectivo y no llegue a resultar de la misma forma, significa que, eso no lo es todo, y no se debe sentir impotencia o incapacidad de lograr dicho cometido, lo que quiere decir, el mapa no es el territorio, es que se pueden obtener varias posibilidades para llegar al objetivo, para ello no se deben cerrar las posibilidades para realizar las cosas, es dejar de ver una posibilidad y abrir más el panorama de percibir las cosas para tener varios caminos que dirijan al objetivo deseado, y no ser como Alicia en el mundo de las maravillas, que no sabe qué camino tomar, porque también no sabe a dónde ir. Sólo es entonces cuando el mapa siempre resultará inútil y se creará una desmotivación en las actividades a realizar y sobre todo con uno mismo.

Por ejemplo, si hay alguna actividad diseñada para impartir un curso donde sólo se contempló la participación de 5 personas y asisten 15, la relación con el postulado en este caso es, que el docente cuente con las habilidades necesarias de poder modificar la actividad para lograr el objetivo que se tenía programada con la misma actividad y por supuesto prevenirse con algunas otras, evitando que se salgan las cosas de la mano.

Otro ejemplo, en el caso de los proyectos a nivel universitario y para los estudiantes sería, cuando quieren elaborar la investigación documental de un

trabajo y no hay bibliografía en la biblioteca, lo recomendable es salir a otras instituciones en su búsqueda, estar investigando con ayuda de internet, documentales, etc.

Es importante identificar la manera en que se percibe todo el contexto, tanto personal, profesional y laboral, porque de ello equivale trabajar y fortalecer las habilidades para desarrollar cualquier proyecto, es una estrategia para auto motivarse cuando se carece de personas que estimulen el desarrollo y la participación creativa de las metas a seguir.

Usualmente se puede escuchar a una persona responder a la pregunta ¿De qué manera percibes que va a llover?, y termina respondiendo, que lo percibe, cuando ve el cielo y está nublado, el medio de percepción que se utilizó para responder a esta pregunta fue la vista, es decir, observando. Se conoce que el mayor porcentaje de aprendizaje es en un 80% a través de la observación ya que es la más usual, sin embargo, no es el único, porque cada persona tienen cinco sentidos y por lo tanto, cinco medios para percibir las cosas, aunque no se trabajen por completo, estas son: vista, oído, olfato, gusto y tacto. Por medio de los sentidos, se pueden tener varias posibilidades para generar los programas en los pensamientos y pasar a la acción para así concluir con los objetivos planteados, ya que a través de ellos se recibe la mayor parte de información que se codifica en el cerebro para un mejor reconocimiento en eventos posteriores y con ello identificar que el mapa no es el territorio. Para lograrlo, inicia construyendo las programaciones neurolingüísticas y actitudes ante la vida que te hagan responsable de tu propio destino en el día a día y a lo largo de tu existencia. Las programaciones positivas hacen ver el mundo con confianza y fortaleza, con responsabilidad de la propia conducta, con independencia y libertad para buscar y lograr ideales, metas y los bienes materiales así como espirituales que se anhelan en la vida.

La PNL permite codificar la excelencia y expandirla para determinar qué es exactamente lo que funciona dentro de cada entorno concreto y para cada persona, y eso, solo está en tomar la decisión y seguir aprendiendo.

Por ello es muy importante planificar de manera efectiva para administrar las actividades diarias y suministrar los recursos materiales, humanos así como de tiempo, ya que adicional a hacer una necesidad es un tema que debe reforzarse en las áreas educativas, en la familia y en la sociedad.

Enfocado el interés que se tiene en este trabajo respecto a que los estudiantes egresados finalicen el proceso de titulación en el siguiente capítulo se describirán y dará a conocer la influencia que ha tenido la administración y la organización en nuestros tiempos haciendo énfasis en el aspecto educativo de organización en el trabajo del universitario para finalizar el proceso de titulación.

## **CAPITULO II**

# **LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO**

# La organización y administración del tiempo

*Sólo podemos hacer lo que pensamos que podemos.*

*Sólo podemos ser lo que pensamos poder ser. Sólo*

*Podemos tener lo que pensamos podemos tener.*

*Lo que hacemos, es lo que somos; lo que tenemos  
depende de lo que pensamos.*

*Robert Collier.*

La organización y la administración del tiempo han sido y seguirán siendo parte fundamental de cualquier proyecto; basada en la Programación Neurolingüística ayudarán a definir los programas o los tipos de pensamientos que se deben generar para dar mayor fuerza a la toma de decisiones y sobre todo en la manera que se desarrollará un proyecto o meta deseada. En muchas ocasiones se suele relacionar a la administración con números, estadísticas, cuentas, empresas, etc., y bueno no será la excepción relacionarlo con las matemáticas, porque para planear y organizar se requiere medir tiempos, definir fechas para el logro de objetivos así como la realización de actividades.

Contar con metas y una buena planeación ayuda a definir los objetivos o puntos principales por los cuales se debe iniciar un trabajo cualquiera que este fuese, como estudiar, investigar, hacer tareas entre otras e inclusive alcanzar más de dos objetivos en cierto tiempo, esto gracias a la administración, la organización así como la aplicación de la PNL sobre el mismo. Podrán planificar todo un día de actividades, desde levantarse por la mañana, hacer ejercicio, hasta pasar una noche acompañado de las personas que se quieren disfrutando una película en el cine o en el hogar, sin olvidar claro, las otras actividades y obligaciones tan

importantes que se deben realizar, por ejemplo, trabajar en una empresa, cuidar a la familia, elaborar una tesis, salir a comer, etc.

Ya se trabajó en el primer capítulo algunos factores que pueden llegar a determinar alcanzar las metas, uno de ellos abarca el tipo de pensamiento que se tenga (positiva y/o negativa), es decir, cómo los pensamientos permanecen en el cerebro para después formar programas que fomentan la participación activa o el hacer, o únicamente el sentir, claro que también influye la asociación que se ejerza con los sentidos para recordar las actividades a realizar y esto a su vez, el cumplimiento de dichos objetivos.

Para seguir trabajando en el cómo puede llegar a influir la PNL en la organización, la administración y la educación de los proyectos que se plantean, ya sea de manera individual o social, es importante conocer un poco referente al surgimiento de la administración y la organización ya que hasta en nuestra época sigue siendo uno de los elementos principales para delimitar los objetivos, alcanzar metas, programar los nuevos planes educativos, titularse, encontrar un trabajo, etc., y en las organizaciones el crecimiento del mismo, delegar actividades, plantear políticas, entre otros.

## **2.1 Antecedentes de la organización y administración del tiempo.**

Desde los inicios de la vida humana, los hombres y las mujeres, con el fin de satisfacer sus necesidades descubrieron las diferentes formas de organizarse para alcanzar objetivos comunes, como la alimentación, vestirse, calzar, tener una



familia, formar parte de una sociedad e inclusive ser parte de una cultura, sin darse cuenta que sus actividades incluían lo que hoy se conoce como planeación.

La planeación surge de la administración y para conocer más la relación que se implementará en este trabajo con la PNL haré un recorrido muy breve del surgimiento de la planeación y como este mismo ha recobrando fuerza en la administración.

En las primeras civilizaciones, la administración se implementaba para mejorar la economía, para la elaboración de armas y en general para el bienestar y desarrollo del hombre en la sociedad. De hecho todos los líderes verdaderamente importantes de la historia fueron administradores, administrando países, conduciendo exploraciones y guerras, manejando en fin empresas de otros hombres.

Al hacer un recorrido a través de la historia y remontando en épocas de la prehistoria, en la edad glacial, alrededor de 10.000 a 9000 a. de J.C. hubo un cambio repentino, la desaparición gradual de las grandes manadas de animales herbívoros que fueron reemplazados por otros más ágiles y dispersos; obligó a los hombres de ese tiempo a unir sus esfuerzos para auxiliarse mutuamente en la cacería y en la defensa contra los enemigos.

Desde entonces, la asociación en pequeños grupos o tribus demostró las ventajas del esfuerzo grupal organizado, su materialización a través de la división de trabajo entre los distintos integrantes de estos grupos. Así, podían distribuirse los roles y atender mejor las necesidades de todos los integrantes del grupo, tales como alimento, defensa, vestimenta, y realizando tareas como, la recolección de fruta, pesca y caza.

“Posteriormente con el advenimiento de las prácticas agrícolas, el hombre cesó de vagar por el campo cazando y recolectando, hasta llegar a la existencia sedentaria, a la génesis de pequeñas villas. A medida que esas pequeñas villas

crecieron y la civilización se extendió, los administradores también crecieron y se desarrollaron, llegando a ser sacerdotes, reyes, ministros y acumulando riqueza y poder en sus sociedades” (S. George, 1974).

En las civilizaciones antiguas, los pueblos comenzaron a utilizar la administración para organizar acuerdos comerciales, manejo de proyectos de construcción, la existencia de un sistema para gobernar y administrar el pueblo. Por lo cual, “muchos legisladores antiguos emplearon a sus servidores la autoridad suficiente para actuar en su lugar (aquí ya se puede identificar la delegación de ciertas ocupaciones)” (S. George, 1974)\*, fue entonces que los sacerdotes eran los encargados de rendir cuentas referente a los impuestos que se implementaban, rentas, rebaños, bienes materiales y propiedades.

Un ejemplo, de dicha administración en la época de las civilizaciones antiguas se puede identificar con los griegos, donde la mayor parte de la administración y organización se implementó al momento de crear las construcciones de las pirámides con una tecnología que bajo patrones modernos, podría considerarse como primitivo. Tan sólo el pensar la planificación administrativa que tenían para saber cuántas piedras, de que tamaño, de dónde serían extraídas y cuándo, requirieron la práctica de lo que hoy podría denominarse planificación a largo plazo.

Otro aspecto por destacar como ejemplo, es que los egipcios reconocieron el valor de la planificación y el uso de juntas de consejo, las descripciones en detalle para desarrollar una tarea. A partir de que los egipcios reconocen el valor de la planificación aun no hay tanta relevancia por utilizar dicho concepto, pero si incluirla dentro de la administración.

Durante las primeras civilizaciones, existió una contribución castrense importante, referente al pensamiento del padre de Ciro (Ciro fue arquitecto), quien siempre le

---

\* Jetro hebreo líder, indica un reconocimiento de la necesidad de delegar autoridad mediante la asignación de tareas en el surgimiento de las primeras civilizaciones.

aconsejaba: << no adoptes tales planes como te los han dicho, sino sé tú mismo un maquilador de tales planes de estratagemas (astucia)...>>. Del mismo modo sobre planificación, le decía << considera por la noche lo que tus hombres harán cuando sea de día; y considera en el día cómo los asuntos pueden ser mejor arreglados por la noche>> (S. George, 1974). Ciro también reconoció la necesidad del orden, ubicación y uniformidad de las acciones.

Algo que la Programación Neurolingüística propone, es que sea cada persona la que elija, trabajando consigo mismo y claro considerando las posibilidades que puedan ocurrir, sean estas positivas o negativas y sobre todo que se apropien de lo que se hace, que se disfrute cada propuesta o acontecer, esto debería ser tomado en cuenta en la educación. Que los maestros muestren esa alegría por su trabajo y por los logros obtenidos, y no estar serios o con una comunicación corporal que en ocasiones, evite el acercamiento del estudiante para realizar una pregunta, retrocediendo un paso atrás, deben mostrar confianza y acercamiento respetuoso con los educandos.

Durante siglos la mayor parte de la población vivió en zonas rurales conformando sociedades de tipo agrario donde la familia y la comunidad tenían una importancia relevante.

Posteriormente, como en todo, las sociedades se transforman y con el avance de la tecnología y la Revolución Industrial comprendida entre 1700 y 1785, una nueva generación de administradores se desarrolló con sus propios conceptos y técnicas. Desaparecen los sistemas domésticos, donde las amas de casa comenzaban a plantar y fabricar para cubrir sus necesidades, pasando posteriormente al sistema de trabajo a domicilio, que consistió en que los mercaderes o empresarios asistían a ferias a vender sus productos, y finalmente llegan al sistema fabril, en donde los trabajadores tendrían que ir a la casa de la maquinaria, fue así que los talleres de artesanos se pierden y se centraliza la

producción, dando lugar al surgimiento de las fábricas y los centros industriales con el consecuente traslado de la población hacia las zonas urbanas.

Ya en la última parte del siglo XVIII, cuando los sufrimientos del nacimiento de la revolución industrial empezaron a subsanarse; fue emergiendo la nueva tecnología haciendo énfasis crecientemente en los refinamientos por la aplicación de análisis y estudio de la administración científica.

El desarrollo de las primeras escuelas se hacían notar con el apoyo de donaciones de hombres de empresas que fueron observando su importancia en la administración de los recursos y los trabajadores. Es entonces que se forma la primera institución que impartió estudios de administración en Estados Unidos y muy probablemente en el mundo, fue la Escuela de Wharton de Finanzas y Comercio 1881, en México el Instituto Tecnológico de Monterrey inició los cursos de administración llamándolo de negocios, en 1943, ya en 1957 la Universidad Iberoamericana estableció la carrera de Licenciado en Administración de Empresas. Por lo que toca a la Universidad Nacional Autónoma de México, la Escuela Nacional de Comercio y Administración, actualmente Facultad de Contaduría y Administración, inicio a mediados de 1955 (Ríos, 1990).

Con dicha información se puede constatar que la administración fue el principal concepto y proceso para dar surgimiento a la planeación ya que con esta fue como se incorporan las instituciones educativas que permitirán visualizar la importancia que tiene la administración pero que a su vez cuenta con elementos muy importantes como el planear para lograr su cometido.

## 2.1.1 Teorías de la administración

Una vez contando con la creación de las primeras escuelas dedicadas a la administración se comienza a estudiar el proceso que debe llevar, por lo que se realizan varias teorías por autores interesados en darle un enfoque en el área laboral, que hoy en día también pueden ser retomadas para planear las necesidades que hay a nivel educativo, como por ejemplo disminuir el analfabetismo, finalizar un proceso de titulación para los egresados, entre otros.

Inicia con el enfoque científico que se desarrolló lentamente durante el siglo XVII y en el siglo XVIII ya hizo sentir su presencia tanto en los escritos como en sus aplicaciones, para posteriormente entablar varias teorías de la administración que hoy en día se utilizan en las organizaciones y no sólo eso, sino que también, se pueden utilizar en la vida personal para alcanzar los propios objetivos, en la educación, para la estructura de una clase, taller, curso, asesoría, orientación a los alumnos, motivación, comunicación, entre otros temas.

Conocer las teorías de la administración dará un mayor panorama de las propuestas que se tenían y el pensamiento de algunos autores que trabajaron para implementarlo al área laboral y personal. Las teorías a revisar serán la administración científica, teorías generales de la administración, método cuantitativo, humano – relacionista, estructuralista, entre otros.

### ➤ **Administración científica**

En 1911 se publicaron los principios de la administración científica propuestos por Frederick Taylor, aunque al principio le costó a este autor que entendieran lo que pretendía, hoy en día es aceptado por los gerentes en todo el mundo e inclusive expuso la teoría de la administración científica: la aplicación del método científico para determinar la mejor manera de hacer un trabajo.

Tuvo mucha efectividad en cuanto se pudo observar los resultados y disminución de trabajo para una mayor producción, mejorando con ello la eficiencia de producción y haciendo uso de los siguientes cuatro principios de administración científica (Robbins, 2005).

1. Establecer la ciencia de cada parte del trabajo del individuo, que reemplace el antiguo método “de hacer algo al ojo”.
2. Escoger científicamente al trabajador y luego capacitarlo y desarrollarlo.
3. Cooperar entusiastamente con los trabajadores para asegurarse de que todo el trabajo se realice de acuerdo con los principios de la ciencia que se desarrolló.
4. Dividir el trabajo y la responsabilidad casi por igual entre la gerencia y los trabajadores.

Pero, ¿Cómo logró dicho resultado? algo que menciona Programación Neurolingüística es hacerse de las propias experiencias, y lo que hizo Taylor fue, analizar el trabajo realizado por los trabajadores, identificar resultados y sobre todo, realizar varias combinaciones de procedimientos, técnicas y herramientas hasta alcanzar su objetivo, hasta encontrar “la mejor manera”.

Este punto es muy importante porque Taylor da el ejemplo claro de que no únicamente puede llegar a funcionar un proceso, sino que hay una gran variedad de planos o experimentos que se pueden hacer hasta llegar a la más efectiva, que cada persona se sienta satisfecha con los logros y el proceso que utilizará en pos del objetivo deseado.

Se podría utilizar esta teoría enfocada a la educación en hacer participar a los alumnos en pos de las actividades que se tienen que ejecutar en el periodo escolar; para estimular las habilidades, creatividad, organización y sobre todo para que se estimulen en la generación de nuevos proyectos. Aprender por medio de la práctica, de la experimentación, y sobre todo ejerciendo lo que se aprende día a día en el aula y por la experiencia.

### ➤ **Teorías generales de la administración**

Después de que Taylor hiciera referencia a la eficiencia de trabajo con apoyo del método científico varios escritores estudiaron también la administración, pero se centraron en la organización como un todo. Estos investigadores son los teóricos de la administración general, quienes desarrollaron teorías más generales sobre lo que hacen los gerentes.

En este marco dos autores que destacaron fueron Fayol y Max Weber. El primero hace mención, que la administración es una actividad común de todo emprendimiento humano, en las empresas, los gobiernos y aun en los hogares, y efectivamente todo inicia en cada persona en la toma de decisión para ejecutar ciertas acciones, para seguir aprendiendo, para elaborar algún proyecto, etc. Es parte de la motivación y el interés que se tenga para sobresalir y sobre todo para autor-realizarse.

El segundo describió un tipo de organización ideal que llamó burocracia, una forma de organización caracterizada por la división del trabajo, una jerarquía bien definida, reglas y normas detalladas, y relaciones impersonales. Las teorías de la administración general estuvieron enfocadas más al quehacer de cada persona para un mejor rendimiento y el trato que cada persona debería recibir.

### ➤ **Método cuantitativo de la administración.**

El método cuantitativo consiste en aplicar técnicas cuantitativas para mejorar la toma de decisiones. Este método también recibe el nombre de investigación de operaciones o ciencia de la administración, ya que este método evolucionó de los desarrollos matemáticos y las soluciones estadísticas a modelos de información y simulaciones por computadora.

Hoy se sabe que las nuevas tecnologías que se han desarrollado y que se están desarrollando son muy importantes en el área profesional, y en la pedagogía impulsan en la administración cuantitativa para llevar un control de la población

que está recibiendo educación, de los analfabetas, con la tecnología se puede seguir implementando educación a distancia, como en las telesecundarias, diseños de cursos e-learning.

➤ **Humano- relacionista**

Hace referencia a un sistema completo de concepciones teóricas, instrumentos concretos, técnicas de dominio y de influencia ideológica de los miembros de una organización, utilizados con el fin de producir una armonía de clases en las empresas. Crear mejores relaciones humanas entre los miembros de un grupo y evitar los conflictos, mejorar el clima de trabajo, y así, se pudiera aumentar la eficiencia en la producción sin necesidad de hacer inversiones adicionales.

En esta etapa los escritores e investigadores se preocupaban por mejorar las condiciones psicológicas y fisiológicas de los trabajadores, un punto muy importante en las organizaciones e inclusive al momento de realizar una tarea, cualquiera que esta sea, ya que si no se encuentra una persona bien con uno mismo es muy difícil plantear objetivos y las estrategias que se puedan utilizar, y con lo que respecta al área física es importante identificar, el entorno en el que se toma la decisión de utilizar como espacio de elaboración de un proyecto e inclusive hasta para analizar una toma de decisiones, ya que factores como el ruido, espacios pequeños, relaciones interpersonales que puedan crear algún disgusto, evitan la concentración y distraen en la continuidad del quehacer en dicho momento, no únicamente hablando de una empresa porque también puede ser identificada en la administración que ejecuta una persona.

Elton Mayo fue una de las personas que se preocupó en ese momento por las condiciones psicológicas y fisiológicas que se llegaban a presentar en la empresa y con un grupo de investigadores partían de la hipótesis de que las condiciones físicas de trabajo afectaban de manera determinante el incremento de la producción y con sus investigaciones se percataron que la iluminación, el ruido, la humedad, ventilación, temperatura, etc., eran algunas de las variables que



afectaban al trabajador. Esto se puede observar también en el aula, cuando no se tienen las condiciones favorables para que el alumno desarrolle con mayor efectividad el aprendizaje y potencialice las habilidades por lo que se ven afectados en su rendimiento y resultados, ya que no se trata de asimilar la información o entenderla lo que se hace es memorizar, algo que no ayuda para seguir fortaleciendo la preparación laboral.

Identificar los problemas que se presentan en los alumnos y preocuparse por ellos a nivel educativo ayudará en la planeación de intervenciones por parte de los actores de la educación que se hagan presente; con una buena organización, planeación de prevención pudiera facilitar al alumno a compartir los problemas que se presenten y así brindarle una mejor solución a dichos problemas. En ocasiones resulta que en el hogar se carece de comunicación para que un estudiante pueda platicar abiertamente de las inquietudes y por ello acuden a los profesionistas, amigos o profesores que si carecen de información y preparación profesional pueden ser contraproducente para el educando.

Una labor importante que tiene el pedagogo hoy en día es también saber llegar a cada uno de los alumnos para generar confianza, y para impulsar la formación académica. Desde una participación familiar para generar compromiso competitivo.

#### ➤ **Escuela estructuralista**

Esta teoría se forma de un análisis que se realiza de conceptos que otros investigadores hicieron de la administración, como Fayol, Taylor y Mayo. Las características principales en esta teoría estaban enfocadas al análisis de los elementos formales e informales de la organización, intercambios, influencia entre la organización y su medio ambiente. Es decir, ya no únicamente para dar solución a las problemáticas que acontecían en una empresa, de manera interna sino que se enfocaban desde un medio social, desde un estudio externo a la organización. Otro punto muy importante de esta teoría, es que, comienza a fijar su

preocupación en el estudio de las organizaciones y no solo enfocándose en una sola; centrándose en los objetivos que debería tener una organización, en la tipología, en las relaciones sociales, en las relaciones con el medio ambiente y en los conflictos.

Una de las personas que aportaron a esta teoría fue Renate Mayntz, él habla de una sociedad organizada, define a la organización como un sistema social cuyos elementos determinantes son:

- a) Orientación hacia un objetivo: inclinarse a mantener o alcanzar determinadas características.
- b) Acción recíproca con el medio ambiente: depende el medio ambiente no sólo los medios, las condiciones previas y los caminos permitidos para la realización de los objetivos.
- c) La auto-preservación: es el supuesto para que pueda alcanzarse su fin u objetivo de manera continuada.
- d) La integración: sirve no sólo a la cooperación, sino también a la coacción, así lo tiene que hacer un miembro individual, puede hacerlo voluntaria o coactivamente (Ríos, 1990).

Podría ser una de las mentalidades que se necesite crear en el individuo para lograr sus metas, que sus palabras se volvieran en acciones al instante para que no existiera la obligación de hacer las cosas como, por ejemplo, un proyecto de titulación, es decir, que en ocasiones el universitario termina la licenciatura, encuentra un trabajo y no se preocupa por titularse, hasta que llega el momento que la empresa le demanda los papeles, es cuando se vuelve una máquina para finalizar dicho proceso. Podría ser diferente, si el estudiante proyectara sus planes para concluirlos por completo, si fuera por necesidad propia y no hasta que exista un estímulo externo y obligatorio.

### ➤ **El Neohumano- Relacionalismo**

Esta teoría aporta algunas actualizaciones de las diversas teorías de las relaciones humanas dentro de la empresa y la industria, se enfoca al análisis de las relaciones humanas dentro de la organización y la búsqueda de una mayor estabilidad y armonía. Propone, que dentro de la empresa y la industria, los patrones como empleados pueden fijar objetivos secundarios y superficiales acerca de la labor que realizan, a fin de dar la sensación de participación en las decisiones de la organización. Referente a esta teoría solo mencionaré dos de sus principios que considero importantes para el alcance de los objetivos.

- El trabajo es la actividad fundamental del hombre y de ella depende su satisfacción o su insatisfacción.
- El trabajador moderno ya no encuentra satisfacción sólo en un aumento de nivel de vida, sino que busca el reconocimiento de su propia individualidad.

Referente a esta teoría que hace mención de hacer sentir al trabajador parte importante de los objetivos es muy irónico ya que a nadie le gusta que le mientan y cuando uno se percata que sólo se le hace sentir participe por interés de la empresa y no realmente participe de las actividades, de los conocimientos u objetivos secundarios que proponen los trabajadores, es cuando se convierte el trabajo como una obligación o imposición, donde se carece de satisfacción y participación. El hombre siempre busca un reconocimiento para sentir satisfacción de pertenencia, una de las necesidades básicas de la motivación que se menciona en la pirámide de Maslow.

## 2.1.2 Autores de la administración

Para seguir fortaleciendo las teorías que se desarrollaron en la administración citaré algunos autores y sus aportaciones que hoy en día pueden utilizarse con apoyo de la Programación Neurolingüística para definir las metas, ayudar a los universitarios y actores de la educación (docentes, familiares, trabajadores, etc.) a organizarse de acuerdo a sus necesidades.

### ➤ **Henri Fayol**

Es el europeo más distinguido en el campo del pensamiento administrativo; enfatizaba que la administración, podía ser enseñada y aprendida, tratando de la planificación, organización, dirección, coordinación y control, aspectos muy importantes que podrían ser considerados en todas las empresas humanas, ya fuera en la casa, en la escuela, los negocios o el gobierno.

Fayol comenzó dividiendo a la actividad industrial total en seis diferentes funciones:

1. Técnica (producción, manufactura, adaptación).
2. Comercial (compra, venta, intercambio).
3. Financiera (búsqueda y uso óptimo del capital).
4. Seguridad (protección de propiedad y personal).
5. Contable (inventario, hojas de balance, costos, estadísticas).
6. Administrativa (planificación, organización, dirección, coordinación, control).

Debido a que nos enfocaremos a las herramientas que pueden ser de utilidad para organizar los trabajos de investigación, se tomará como punto principal el punto seis, el administrativo, misma que Fayol otorgo un concepto de cada una.

- La **planificación** consiste en examinar el futuro y elaborar un plan de acción. Para ello habrá de proponer los medios necesarios que faciliten su consecución. Sin género de duda, esta acción es un instrumento de gran validez, pues da lugar a que se involucren en el proyecto, se responsabilicen y se comprometan. Pero, lógicamente, no garantiza el éxito si en las metas, no se dispone de las capacidades necesarias y falta de motivación, coherencia, estabilidad o continuidad con el proceso de toma de decisiones.
- La **organización** consiste en construir una estructura dual (material y humana) para conseguir los fines. La organización es el medio o instrumento del que se vale la administración para coordinar los recursos y las distintas actuaciones, de manera que puedan lograrse los objetivos en términos de máxima eficiencia.

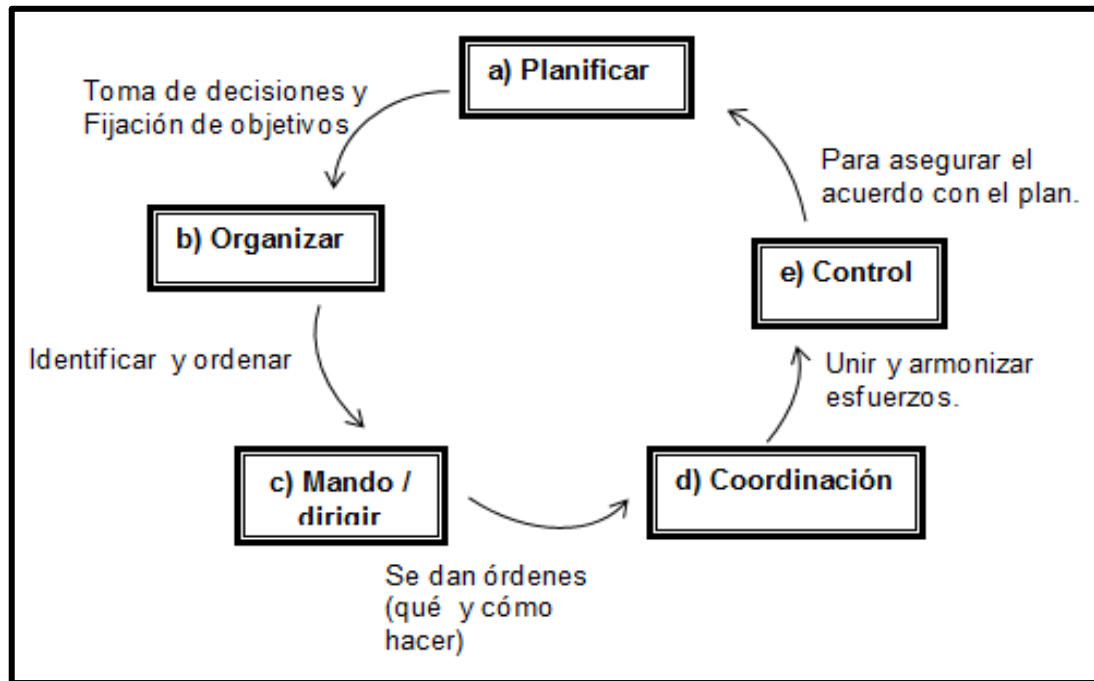
Así mismo, Fayol indicó que el organizador (administrador) tenía dieciséis responsabilidades administrativas que efectuar:

1. Asegurar que el **plan este juiciosamente reparado** y estrictamente llevado a cabo.
2. Ver que la organización humana y material sea **consistente con los objetivos, recursos y requisitos** de la empresa.
3. Establecer una **autoridad única creativa, energética y competente**.
4. **Armonizar actividades y coordinar esfuerzos**.
5. Formular **decisiones claras, distintas y precisas**.
6. Establecer una **eficiente selección de personal**-cada departamento debe estar encabezado por un hombre competente y enérgico, cada empleado debe estar en el lugar en el que pueda brindar el mayor servicio.
7. Definir claramente las **funciones**.
8. **Estimular el gusto** por la iniciativa y la responsabilidad
9. Recompensar de manera justa y apropiada los servicios rendidos.
10. Utilizar sanciones contra fallas y errores

11. Vigilar que se mantenga la disciplina
12. Asegurar que los intereses individuales sean subordinados al interés general.
13. Poner especial atención a la unidad de mando.
14. **Supervisar** tanto el orden material como el humano.
15. Tener todo bajo **control**.
16. Luchar contra el exceso de reglas, controles burocráticos y papeleos.

Se marcaron en negritas algunas palabras que considero son elementos indispensables para que una persona pueda administrar y organizar con efectividad sus objetivos. Anexaría, estar con personas que muestren interés por lo que se realiza, que brinden un seguimiento, que hayan logrado su objetivo para que puedan brindar más herramientas que se puedan utilizar y experimentar si funcionan o no y la persona más próxima en gran parte del día son los educandos.

- **Dirigir** proviene del latín <<dirigere>> (enderezar, alinear, encauzar), supone encaminar la intención y las operaciones a un fin determinado, a la par que encierra en su propia concepción el hecho de gobernar, regir y dar reglas para el manejo de una dependencia, una empresa o una pretensión.
- La **coordinación** consiste en la cohesión, unificación y armonización de toda la actividad y el esfuerzo.
- El **control** consiste en constatar que todo haya sido efectuado en conformidad con el plan y el mando establecido. Se trata de una función sujeta de influencia del medio y supone realizar los pasos siguientes: establecimiento de los estándares, evaluación del rendimiento y toma de medidas correctoras. (Ver cuadro siguiente).



El proceso de la planeación puede verse como un proceso cíclico en el que se tiene que revisar y reestructurar cada paso para lograr el objetivo esperado, recordemos que en todo proyecto sólo se obtienen resultados.

### ➤ **Harrington Emerson**

Fue el primero quien usó el término de ingeniería de eficiencia para describir a su rama de consultoría. Llevó el concepto de eficiencia a tal magnitud, que en la actualidad se llama el gran sacerdote de la eficiencia. Los conceptos que utilizó se encuentran publicados bajo el título “Los doce principios de la eficiencia”, su obra más popular y conocida.

1. Objetivos claramente definidos: saber lo que se está tratando de lograr.
2. Sentido común. Que lo capacita para distinguir entre los árboles y el bosque. En un sentido común que lleva al conocimiento y pide consejos de todos los departamentos, mantiene la dignidad del equilibrio.
3. Consejo competente: buscar el consejo de personas competentes.
4. Disciplina: adherencia a las reglas, obediencia estricta.

5. Trato justo: rectitud y justicia.
6. Registros fiables, inmediatos, adecuados y permanentes: una llamada a los hechos en los cuales basar las decisiones.
7. Despacho: planificación científica a través de la cual cada pequeña función es efectuada de manera tal, que sirve para unir el todo y capacita a la organización para llevar a su objetivo último.
8. Estándares y guías: un método y un tiempo para llevar a cabo las tareas.
9. Condiciones estandarizadas: uniformidad del medio ambiente.
10. Operaciones estandarizadas: uniformidad de método.
11. Instrucciones escritas de la práctica- estándar: sistemática y exactamente reducir la practica a la escritura.
12. Recompensa a la eficiencia: recompensa a una ejecución exitosa de un trabajo dado.

➤ **Henry L. Gantt**

Gantt fue contemporáneo realizó un sistema de bonificación por tarea, se preocupaba mucho por el trabajador y uno de sus conceptos importantes fue el humanismo y la bonificación por tarea. En su preocupación por los obreros, lo llevó a identificar que el elemento humano era el más importante de todos los problemas administrativos.

Es muy conocido uno de sus grandes desarrollos, la gráfica de Gantt, una gráfica de balance diario. Contribuyó en otorgar adiestramiento a los obreros para evitar forzarlos a realizar las actividades requeridas, introduciendo lo que hoy puede llamarse la psicología de las relaciones con los empleados, con la idea de enseñar e instruir a los obreros para que estuvieran mejor capacitados, que adquirieran mejores hábitos de trabajo, que perdieran menos tiempo y que fueran más confiables.



➤ **Agustín Reyes Ponce**

Es uno de los más reconocidos autores sobre temas de administración en México, ha desarrollado obras como: administración de empresas, análisis de puestos, administración de personal y administración por objetivos. Ponce parte de una definición de administración como un conjunto sistemático de reglas para lograr la máxima eficiencia en las formas de estructurar y manejar un organismo social, añadiendo que la administración es la técnica de la coordinación, es decir, aquella que busca lograr resultados de máxima eficiencia en la coordinación de las cosas y personas que integran una empresa. Incluye características de la administración como su universalidad, su especificidad, su unidad temporal y su unidad jerárquica. Para él la administración tiene un carácter social, menciona que es prácticamente imposible estudiar la administración, sin tener como presupuesto un conocimiento de las ciencias sociales.

Así como algunos autores citados anteriormente, Ponce señala las etapas del proceso administrativo:

1. La previsión. Idea de anticipación en cuanto a los acontecimientos y situaciones. Incluye tres principios básicos; la previsibilidad, en situaciones de certeza o incertidumbre; el principio de la objetividad, es decir, que las previsiones deben descansar en hechos más que en opiniones subjetivas; y el principio de la medición, es decir, que las previsiones serán tanto más seguras cuanto más puedan ser apreciadas no sólo cualitativamente, sino en forma cuantitativa o susceptible de medirse.
2. La planeación. Consiste en fijar el curso concreto de acción, estableciendo los principios que habrá de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y las determinaciones de tiempos y de números necesarios para su realización. Este a su vez tiene varios principios, el de la precisión, afirma que los planes no deben hacerse con afirmaciones vagas y genéricas; el de la flexibilidad, todo plan debe dejar margen para los

cambios que surjan; el de la unidad, los planes deben ser de tal naturaleza que pueda decirse que existe uno solo para cada función.

3. La organización. Es la estructura técnica de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social. Sus principios son; la especialización, dividir el trabajo de acuerdo a una especialización; unidad de mando, para cada unidad debe existir un solo jefe; el de responsabilidad y finalmente el del equilibrio dirección-control.
4. La integración. Consiste en obtener y articular los elementos materiales y humanos que la organización y la planeación señalan como necesarias para un mejor funcionamiento.
5. La dirección. Es un elemento importante en la administración ya que en esta etapa se realiza lo planeado por medio de la autoridad del administrador, como las decisiones, el delegar actividades y el estar vigilando que se cumpla con las funciones de cada persona.
6. Control. Es la medición de los resultados actuales y pasados en relación con los esperados, ya sea total o parcialmente con el fin de corregir, formular y mejorar nuevos planes.

Referente a la obra titulada, administración por objetivos, señala que existen objetivos individuales y colectivos, particulares y generales, subordinados y básicos, a corto plazo y largo plazo. Para poder fijar objetivos es necesario tener en cuenta los principios de la precisión, de cuantificación, de fijación cualitativa, de flexibilidad, de participación, de realismo, de objetividad. Ponce dice, que la administración por objetivos, es el proceso de administrar, en virtud del cual todo el trabajo se organiza en términos de resultados específicos que habrán de alcanzarse en cada tiempo determinado, en forma tal que las relaciones concretas contribuyan al logro de los objetivos generales de la empresa. Señala algunos beneficios de dicha administración.

- a) Le permite exactamente qué es lo que espera de él.

- b) Le permite mayor libertad de acción.
- c) Sus logros quedan registrados de una manera objetiva.
- d) e permite demostrar objetivamente por qué no se pudo lograr algo.
- e) Le permite concentrarse en áreas concretas.
- k) La más importante es el hecho de que las metas no se le van a imponer, sino que por lo contrario, él va a escoger el área en la que se han de lograr mejoras, tal vez él mismo será el que haya fijado dichas metas y se han considerado sus criterios u opiniones, se han consultado los puntos de vista” (Ríos, 1990).

Cada uno de los autores citados tiene algo en común, mencionan qué parte importante de la administración es la organización y la planeación. Totalmente de acuerdo con ellos, ya que sin una previa planeación o dirección hacia donde se quiere llegar, sería imposible lograr objetivos determinados y menos cuando se desconoce lo que se requiere llegar ser y hacer en la vida personal, familiar, profesional, a nivel educativo, etc., por falta de una cultura de administración personal se llega a varios caminos sin final o sin satisfacción, lo que en dado momento causa en las personas angustia, irritabilidad, desesperanza, desanimó, para continuar con los estudios o con la meta deseada, ya sea a corto plazo, mediano plazo y largo plazo.

Lo importante en esta vida sería que cada persona tuviese definido objetivos, planes, que se organizaran y que siguieran luchando hasta llegar a la cima de la montaña como pasó en la siguiente historia obtenida de la web, pensamientos.com

### **La esperanza de un sueño**

*Un pequeño gusanito caminaba un día en dirección al sol. Muy cerca del camino se encontraba un chapulín:*

*-¿Hacia dónde te diriges?- le preguntó. Sin dejar de caminar, la oruga contestó:*

*-Tuve un sueño anoche: soñé que desde la punta de la gran montaña yo miraba todo el valle. Me gustó lo que vi en mi sueño y he decidido realizarlo.*

*Sorprendido, el chapulín dijo, mientras su amigo se alejaba:*

*-¡Debes estar loco!, ¿Cómo podrías llegar hasta aquel lugar? ¡Tú, una simple oruga! Una piedra será para ti una montaña, un pequeño charco un mar y cualquier tronco una barrera infranqueable.*

*Pero el gusanito ya estaba lejos y no lo escuchó. Sus diminutos pies no dejaron de moverse. De pronto se oyó la voz de un escarabajo:*

*- ¿Hacia dónde te diriges con tanto empeño?*

*Sudando ya el gusanito, le dijo jadeante:*

*-Tuve un sueño y deseo realizarlo, subiré a esa montaña y desde ahí contemplaré todo nuestro mundo. El escarabajo no pudo soportar la risa, soltó la carcajada y luego dijo:*

*-Ni yo, con patas tan grandes, intentaré una empresa tan ambiciosa.*

*Y se quedó en el suelo tumbado de risa mientras la oruga continuó su camino, habiendo avanzado ya unos cuantos centímetros. Del mismo modo, la araña, el topo, la rana y la flor aconsejaron a nuestro amigo a desistir de su sueño.*

*-¡No lo lograrás jamás!- le dijeron, pero en su interior había un impulso que lo obligaba a seguir. Ya agotado, sin fuerzas y a punto de morir, decidió parar a descansar y construir con su último esfuerzo un lugar donde pernoctar.*

*-Estaré mejor, fue lo último que dijo, y murió.*

*Todos los animales del valle fueron a mirar sus restos por días, ahí estaba el animal más loco del pueblo. Había construido como su tumba un monumento a la insensatez. Ahí estaba un duro refugio, digno de uno que murió “por querer realizar un sueño irrealizable”.*

*Una mañana en la que el sol brillaba de una manera especial, todos los animales se congregaron en torno a aquello que se había convertido en una advertencia para los atrevidos. De pronto quedaron atónitos. Aquella concha dura comenzó a quebrarse y con asombro vieron unos ojos y una antena que no podía ser la de la oruga que creían muerta. Poco a poco, como para darles tiempo de responder del impacto, fueron saliendo las hermosas alas arco iris de aquel impresionante ser que tenía frente a ellos: una mariposa.*

*No hubo nada que decir, todos sabían lo que haría: se iría volando hasta la gran montaña y realizaría un sueño; el sueño por el que había vivido, por el que había muerto y por el que había vuelto a vivir. Todos se habían equivocado (Autor anónimo).*

Si tienen un sueño, vivan por él, intenten alcanzarlo, pongan la vida en ello y si se dan cuenta de que no pueden, quizá necesiten hacer un alto en el camino y experimentar un cambio radical en la vida y entonces, con otro aspecto, con otras posibilidades y circunstancias distintas, ¡lo lograrán!

La historia de la oruga debe ser el tipo de metas que debe transmitir el educador a los alumnos, los alumnos a los padres y viceversa, transmitir el pensamiento, en la escuela, el hogar, las empresas, etc., para que se busque una respuesta a la realidad, a lo que esperan ver, ser y hacer como profesionistas y como parte de la sociedad.

Las lecturas siguen y seguirán abriendo una nueva visión de emprendimiento hacia los objetivos, organización y planeación. Pero cómo lograr dichos objetivos o metas. Se debe iniciar con algo muy importante, si la temática hasta el momento es la administración, para poder organizar, planear, hay un elemento muy importante que se debe considerar y por la que debe iniciar cualquier estudio, investigación, proyecto, y esta es la administración del tiempo.

Identificar la historia de la administración, los autores que han representado la trayectoria, las teorías que se han desarrollado del mismo, dan aportaciones muy interesantes, como lo es el desarrollo de cada teoría, en que consistió y sobre todo que así como pasa con la educación respecto a su desarrollo, se puede retomar los puntos que se consideren más importantes a favor de un mejor proceso educativo, a una mejor formación profesional de los estudiantes.

Conocer la historia de la administración sirve para generar más historia, historias que han servido a varios autores para fortalecer la teoría de algún autor o bien para hacer una crítica constructiva del mismo, por lo tanto, establecer una nueva forma de relacionar las actividades y producción desarrollados empresarialmente.

Ahora algo que se puede retomar como pedagogos referente a la educación, es identificar la importancia que tiene la administración para crear nuevas alternativas, instrumentos de trabajo, estrategias educativas a cualquier nivel educativo, e incentivar a los estudiantes universitarios de que administrar es una forma muy útil para generar ideas, es algo que demandan las empresas hoy en día para aprovechar mejor los recursos materiales y humanos, pero sobre todo que al implementarlo a nivel educativo trae varias recompensas como terminar con satisfacción los estudios, asistir a cursos para actualizaciones, estudiar o repasar los contenidos de manera tranquila. Sólo se requiere retomar el proceso que se crea conveniente a las necesidades de cada persona y haciendo uso de la información redactada e inclusive indagando más sobre el tema.

¿Cómo se podrá administrar el tiempo? ¿Para qué servirá administrarlo?, qué características se pueden resaltar para utilizarlos y sobre todo enseñar a los estudiantes, hijos, trabajadores, etc., no únicamente para memorizar sino, para buscar la finalidad de convertirla en toda una cultura, una cultura, que implique hacer las cosas, pasar a la acción y no dejar actividades planeadas sin ejecutarlas. Dejemos de escuchar y decir ¡No tengo tiempo!, ¡El tiempo no me alcanza! ¡Si tan sólo tuviese más tiempo!, etc.

Cuadro de resumen (Puntos importantes a destacar del fortalecimiento de la planeación).

Antecedentes	Teorías	Autores
<p>Comienza a implementarse desde los inicios de la vida humana con la finalidad de satisfacer las necesidades básicas, como la alimentación, vestido y ser parte de una cultura, durante este tiempo era enfocada a la organización y administración.</p> <p>Entre 1700 y 1785 surgen nuevas generaciones de administradores con la finalidad de contribuir a las necesidades de la sociedad.</p> <p>Se desarrollan las primeras escuelas de la administración y con ella el surgimiento de teorías que dan pauta a la planeación.</p>	<p>El enfoque científico de la administración da pauta a estudiarla y generar teorías que fortalecen el proceso de la administración pero sobre todo de la planeación.</p> <p>Método cuantitativo: se aplican técnicas cuantitativas para mejorar la toma de decisiones (punto clave para comenzar a planificar y organizarse).</p> <p>Humano-relacionista: Toman en cuenta las condiciones del medio ambiente en el que se trabaja.</p> <p>Estructuralista: se habla de la organización en las actividades, orientadas a un objetivo.</p> <p>Neohumano-Relacionista: Destacan la importancia del trabajo para encontrar satisfacción en las actividades que se realizan.</p>	<p>Henri Fayol: divide la actividad industrial en 6 funciones, destacando la administración en un proceso de planificación, organización, dirección, coordinación y control.</p> <p>Harrington Emerson: se enfoca a desarrollar 12 principios de la eficiencia donde incluye contar con un objetivo bien definido una de las más importantes, entre otras.</p> <p>Gantt: Aporta la gráfica de Gantt que hoy en día es utilizada para organizar actividades cotidianas o de estudio.</p> <p>Agustín Ponce en las etapas del proceso de la administración retoma a la planeación como parte importante para establecer tiempos</p>

## 2.2 Administración del tiempo

*El buen profesionalista no nace, se hace.*

Cualquier actividad que se realice necesita tiempo, aprender requiere de un periodo planeado y organizado con ese fin. Lo que se pretende es evitar escuchar y decir las frases antes mencionadas, lo que se pretende también con este proyecto es darse cuenta de que hay posibilidad para realizar las cosas que se propone cada persona y con un alto grado de realismo, que se puede fortalecer la habilidad que se tienen de la administración del tiempo y se pueda con ello lograr los propósitos personales, así como aprender, enseñar, motivar a otros, impulsar el aprendizaje, y la adopción de la administración del tiempo, pero ¿Qué es la administración del tiempo?

Todos tienen las habilidades para realizar dicho proceso de administrar el tiempo, porque si cada persona, administra el tiempo para visitar a la pareja, para jugar con las nuevas tecnologías (PlayStation, Kineck, Xbox, etc.) para estar hablando por teléfono más de una hora o en el facebook, para salir a bailar, etc. Si se presta atención en lo antes citado, se tiene la habilidad de administrar el tiempo y planear ¿Por qué no hacerlo también para el buen estudio?

Leer un libro y no digo que sea leído en un día, que sería lo adecuado para mejorar la cultura de la lectura, pero si dedicar una media hora, para visitar algún museo y seguir aprendiendo para enseñar a otros de los acontecimientos, que es algo importante que hoy en día solicitan las empresas, tener un panorama general de lo que pasa en el país, terminar el proceso de titulación una demanda muy grande para desempeñarse en el campo laboral de interés, acudir a un curso para desarrollar más habilidades, si en la escuela no dan clases de inglés estudiar un poco sobre el tema, tener un tiempo para platicar con la familia, para ser voluntario



en alguna institución y así tener experiencia evitando ser rechazado en una entrevista laboral por falta del mismo, preparar el material para dar una clase, curso, taller, conferencia, etc.

Administrar el tiempo es un proceso personal para realizar las actividades en el momento adecuado y así alcanzar los propósitos que se desean. Por lo que requiere de mucha dedicación para cambiar hábitos, ya que es muy raro que exista alguien que realmente lo implemente. Para administrar el tiempo se recomienda los siguientes puntos:

#### **a) Definir las actividades**

Existen actividades que son compromisos difíciles de eludir y que resultan indispensables para lograr los objetivos. Por lo general estas actividades (compromisos) lo saben o conocen con anticipación. En la vida escolar puede ser la realización de algún trabajo (tesis/tesina), la presentación de un examen, tener horarios de estudio, elaborar una carta descriptiva, etc. En la vida social puede ser asistir a una fiesta, ir de campamento, convivir con la familia, etc.

Identificar los compromisos son una gran estrategia para administrar el tiempo y sobre todo para lograr lo que se propone alcanzar o finalizar; por la importancia que se tiene, conocer e identificar los compromisos, sugiero algunas técnicas que podrán servir para reforzar lo que se pretende hacer.

Una técnica para comenzar sería elaborar una lista de las actividades o compromisos que se pretenda realizar en el día, estas las puede pensar desde un día antes, es decir, antes de dormir contempla aquello que se planea realizar o bien por la mañana después de levantarte realiza dicha lista. Las actividades pueden ser de recreación o rutinarias.

- escribir en una hoja en forma de lista,
- si cuentas con algún pizarrón escríbelas ahí,

- en tu agenda diaria,
- elabora imágenes o recortes en un rota folio,
- graba tus actividades, etc.

Entre más posibilidades se tengan para recordar y planear el día habrá mayor posibilidad de concluir las actividades sin sentir alguna presión y sobre todo podrá ser parte de cada uno hasta volverse una cultura.

### **b) Jerarquizar las actividades**

Jerarquizar significa ordenar. **Ordena** las actividades que se enlistaron anteriormente, considera la **prioridad** y la **importancia** de cada una. Cuando menciono se refiera a la urgencia con la cual se debe ejecutar la actividad. Algunas actividades aunque no son importantes son prioritarias porque si no se realizan se altera la ejecución de otras. Y la importancia alude a la relación que tiene la actividad con los propósitos. Algunas actividades son importantes pero no prioritarias o urgentes.

La finalidad que tiene el hecho de jerarquizar las actividades es saber identificar el orden en que se deben ejecutar, y sobre todo sabrán qué actividades realizar primero y cuáles se pueden posponer.

### **c) Delimitar el tiempo de cada actividad**

Para cada una de las actividades calcula el tiempo que se llevará realizarla, en este punto se requiere de mucho análisis y objetividad, ya que hay algunas actividades que están definidas en tiempo, como puede ser asistir a clase, tener algún curso, el tiempo de traslado de la escuela al hogar.

Para otras actividades el tiempo lo definirá cada uno. Por lo que se debe considerar todo lo que se tiene que realizar ante dicha actividad, por ejemplo, programar el tiempo de investigación para elaborar alguna tesis o tesina, esto

incluye considerar el tiempo para seleccionar y organizar la bibliografía que se requiera, tiempo para leer, tiempo para redactar, tiempo para las revisiones, tiempo para las modificaciones, etc.

A mayor dificultad se requiere mayor tiempo y ser realista en el tiempo que se ocupará.

#### **d) Organizar un horario**

Para dar mayor cumplimiento a cada actividad es importante asignar un horario en la que se pretenderá realizar cada actividad enlistada, priorizando por la importancia.

Una vez elaborado el horario es importante cumplirlo. En varias ocasiones o en su mayoría surgen actividades que no están previstas, en ese momento se requerirá de un análisis profundo y una revisión de las actividades programadas para saber si pueden incluirse en el día o bien tomarlas para otra ocasión. (Ver cuadro de administración del tiempo y cuadro de Cómo controlar la forma de utilizar el tiempo).

Administrar el tiempo permitirá llevar a cabo las actividades para lograr los propósitos o metas, organizar actividades recreativas, de salud, de estudio y a su vez, permitirá bajar la tensión nerviosa que surge cuando al final queda mucho por hacer y poco tiempo.

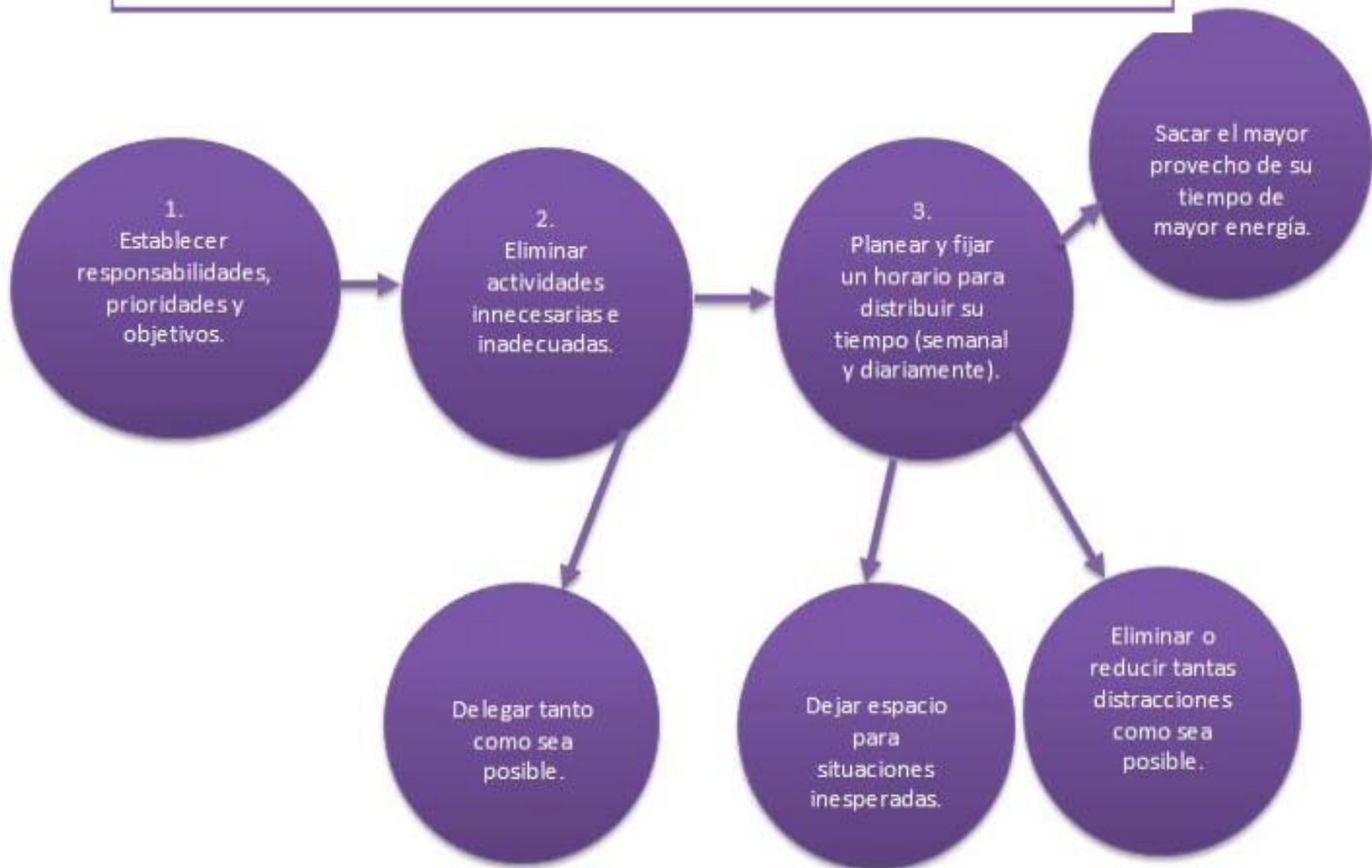
Por ejemplo, pueden iniciar a practicar lo que hasta el momento se ha desarrollado, inicien a planear y preparar el horario de las actividades de un día o bien una semana, pueden apoyarse del calendario. Al finalizar el día revisen cuáles fueron las actividades que se cumplieron, analicen las causas que impidieron implementar las actividades y ajusten, a partir de dicha experiencia, preparen el horario de la siguiente semana o día. Pueden apoyarse en los

esquemas que se han presentado en este proyecto o bien generar alguno para mayor comodidad.

Administrar el tiempo			
a) Definir las actividades a realizar en el día.	b) Jerarquizar las actividades por prioridad.	c) Delimitar tiempo a cada actividad.	d) Organizar horario para cada actividad.
1. _____	1. _____ (4°)	1° _____ (4hrs.)	07:00-11:00 _____
2. _____	2. _____ (2°)	2° _____ (3hrs.)	12:00-15:00 _____
3. _____	3. _____ (1°)	3° _____ (2hrs.)	16:00-18:00 _____
4. _____	4. _____ (3°)	4° _____ (1hrs.)	19:00-20:00 _____
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

En este esquema se presenta un ejemplo de cómo administrar el tiempo, pero recuerda que hay varias técnicas para lograr la organización del mismo y el material puede ser diferente (libreta, rota folio, agenda, calendario, etc.) ahora solo depende de que decidas hacerlo y no únicamente pensarlo; cuando ya hayas dominado alguna técnica en ese momento no será necesario utilizarlos pero podrás compartir con alguien más, lo descubierto.

## Cómo controlar la forma de utilizar el tiempo (E. Haynes, 1991)



## Los beneficios de utilizar mejor el tiempo.

“Cuando se logre hacer mejor uso del tiempo, se podrá beneficiar de tener mayor posibilidad de consumir actividades de largo plazo como:

- **Planear una carrera:** realizar un curso para el futuro y establecer un plan para alcanzar esa meta.
- **Leer:** estar actualizado es cada vez más importante en el mundo complejo hoy. Tener más tiempo, permitirá leer materiales relacionado con el trabajo, profesión, mundo, política, descubrimientos avances educativos, las nuevas tecnologías, etc.
- **Comunicarse:** el tiempo extra le permitirá mejorar y/o iniciar relaciones interpersonales.
- **Relajarse:** necesita planear un tiempo para ello. Si no descansa de la diaria molienda o estrés en la que se vive, con un mundo algo acelerado, la salud puede llegar a alertarse o a consumirse.
- **Pensar:** como resultado de la innovación, pueden surgir mejores métodos y nuevas oportunidades. Tener más tiempo puede permitir desarrollar estrategias y pensar algún plan para establecer y lograr importantes y nuevos retos” (E. Haynes, 1991).

Hay un viejo pensamiento irlandés, que con una manera bella y con gran simbolismo, brinda un mensaje importante sobre el manejo del tiempo. Y dice así:

*Toma tiempo para trabajar; es el precio del éxito.*

*Toma tiempo para pensar; es la fuente del poder.*

*Toma tiempo para jugar; es el secreto de la perpetua juventud.*

*Toma tiempo para leer; es el fundamento de la sabiduría.*

*Toma tiempo para ser amigable; es el camino de la felicidad.*

*Toma tiempo para soñar; es enganchar tu carreta hacia las estrellas.*

*Toma tiempo para amar y ser amado; es el privilegio de los dioses.*

*Toma tiempo para ver a tu alrededor el día; es muy corto para ser egoísta.*

*Toma tiempo para reír; es la música del alma.*

Una de las técnicas de la administración es la planeación que ayuda a fortalecer las actividades que se realizarán con dicha anticipación y sobre todo con mayor organización, para ello se continuará a dar a conocer la importancia de la planeación.

## **2.2.1 Planeación**

*Las experiencias previas nos marcan pero  
nosotros podemos marcar las nuevas.*

*Jeka*

La vida es un proceso, es un influir dinámico en el que se viven etapas de gozo, de éxito, de logro, y también de pena, de crisis y fracasos; por lo que el planear podrá dar una ayuda en todo el proceso bio-psico-social ya que en general las personas no sabemos planificar y es difícil por ello darse cuenta de la utilidad y los beneficios que tendría a nivel personal, familiar, social, económico, político, cultural y educativo, si en verdad se prestará atención para analizar y crear nuevas estrategias que pudieran mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, la elaboración de cartas descriptivas, la organización para impartir alguna clase o curso, etc., no basta con dominar el contenido también es importante dedicar un tiempo para verificar que metodología se utilizará, esto último enfocado al área pedagógica y educativa.

La educación es una parte importante para impulsar en la sociedad una cultura de planeación y por lo tanto de prevención, no será necesario estudiar hasta que se tenga que hacer un examen, no se tendrá que pasar horas investigando información en la web porque con los libros que se lean les ayudará a recabar, no será necesario actualizarse de un día a otro, porque ya sabrán lo que pasa.

Cuando se habla de planear o planeación se está refiriendo a tener la consciencia de, prever, saber lo que se quiere y ser capaz de articular las fases, las etapas, que permitan llegar al objetivo esperado.

La planeación es un proceso complejo, contribuye en dos formas para dar orden a la vida. Primero puede ayudar a moverse del sitio donde está para llegar a donde realmente desea. Segundo, determina los recursos necesarios que se requieren para llegar al sitio esperado. A través de la planeación se puede saber cuándo comenzar algo para completarlo bajo un horario, y lo que va a costar. Si una persona que le fallan las matemáticas tuviera un examen del que depende pasar o reprobar, tendrá que hacer varios ejercicios, deberá acudir con personas que le ayuden, como algún maestro, se deberá dar tiempo para el estudio. No esperen hasta que las cosas se encuentren mal, es mejor anticiparse y prepararse para evitar que lleguen a pasar.

Los planes que realicen tienen plazos, decidan cuál tomar, aunque les comento todos estarán presentes, solo es momento de ordenar qué será primero y qué después; se pueden desarrollar a través de los siguientes plazos.

- Inmediatos (actividades en tiempo real 1 ó 3 días),
- Corto plazo (6 meses a 1 año),
- Mediano plazo (de 1 a 3 ó 5 años) y
- Largo plazo (de 5 años en adelante) (Casares, 2010).



“Los planes a largo plazo se caracterizan por tener una visión muy general de las aspiraciones de la sociedad; esto es, en él se plasma la idea del país al que la sociedad aspira en el futuro.

Los planes a mediano plazo tienen un mayor grado de análisis que los de largo plazo, cuenta con mayor información y es necesario que se cumplan para poder cumplir también los planes a largo plazo.

Los planes a corto plazo u operativos anuales se caracterizan por ser analíticos y minuciosos; en ellos se dice en qué tipo de proyectos se tiene que invertir y el momento de la inversión. Es importante que se cumplan los planes a corto plazo para que se puedan cumplir los de mediano plazo” (Cuauhtémoc, 2005).

Por lo tanto la planeación se dirige a lo que se tiene que hacer en un mañana o futuro, contemplando objetivos claros, toma de decisiones, compromiso, dedicación, inteligencia emocional, y sobre todo organización.

## **2.2.2 ¿Para qué planear?**

La importancia que ha tenido la planeación es muy grande y más ahora que se vive en una sociedad en continuo cambio, con avances tecnológicos, demandas organizacionales a nivel educativo, empresarial, gubernamental.

Con este fin es importante conocer e identificar la importancia que tiene el hecho de planear con apoyo de la PNL, misma que se referirán algunos aspectos importantes en los siguientes puntos:

- Se planea para que se pueda diseñar un ambiente adecuado, donde se mencione que ese ambiente dependerá de cada persona, como lo da a conocer la

PNL, en el que no únicamente implique la parte de la naturaleza como lo es el clima, sino también, identificar cómo se encuentran actualmente los alumnos estudiando en las aulas, los trabajadores cómo están en el área laboral, las herramientas con las que cuenta para desempeñar su trabajo, en el hogar qué tipo de relación se tiene con la familia, si existe comunicación y apoyo en aspectos psicológicos, económicos y biológicos.

Se planea para que los profesionistas que viven día a día las condiciones escolares, de trabajo, familiar puedan proponer nuevas estrategias relacionadas con la PNL y sus estudios enfocadas a las personas de éxito, con el fin de mejorar la calidad de vida de los estudiantes, en cada contexto que se desarrolle.

- Al momento que se planea identificando las necesidades de las personas y organizaciones se puede mejorar el desempeño de cada individuo, por ejemplo, si se conocen las habilidades que se tengan a nivel educativo pudieran establecerse apoyos en la organización de algunas actividades escolares y así, fomentar la participación entre los compañeros, las habilidades y las competencias, del estudiante. Ahora en una empresa, podrían ser parte de un área en específica, como dar mantenimiento a las computadoras si fuese esa la habilidad que desempeñan mejor, así se reducirían tiempos para actuar con efectividad. Se estaría haciendo uso más racional de los recursos existentes o potenciales.

- Para dar solución a los problemas existentes y no solo eso, sino también, para prevenir lo que pudiera llegar acontecer en la sociedad, en la política, en la economía y sobre todo en la educación que este último es parte fundamental para la preparación y formación de las nuevas generaciones que estarán viviendo los cambios y las demandas que la sociedad requiera. Tener prevista una cultura de la prevención es toda una preparación que debe iniciar desde una etapa temprana o mejorarlo cada día, identificando aquella habilidad que puede ser mejorada como lo menciona la PNL.

- El planear ayudará a la consecución de los objetivos y metas organizacionales que se implementan hoy en día, sobre todo el poder analizar si son las adecuadas para la sociedad tan cambiante de nuestro siglo o qué modificaciones serían necesarias para dicho momento o acontecimiento y con ello poder afrontarlas adecuadamente.

- Como planear es todo un proceso administrativo y organizacional que no sólo parte en el hacer, sino también, en la toma de decisiones que es un punto importante que trabajaré más adelante como parte de este proceso de relacionar la planeación con la PNL, destacar a la observación, la investigación, en los estudios cualitativos así como cuantitativos podrá ayudar a disminuir la incertidumbre en la toma de decisiones gerenciales, educativos, etc.

Retomando el ámbito pedagógico y el por qué es importante planear, implica muchas cosas desde el compromiso con uno mismo por salir adelante, de realmente saber por qué se ha elegido una carrera, del por qué laborar en donde cada persona se encuentra, a estas referencias se asume un punto muy importante que implica la planeación, saber ¿Cuáles son los objetivos que se tienen? y sobre todo identificar desde cuándo se han hecho esa pregunta.

Cada familia es diferente se viven variados acontecimientos de felicidad, dolor, fracaso, desesperación, etc., quizá a algunas personas a muy temprana edad se formularon dicha pregunta y pudieron contestársela en su momento, ahora sólo habría que verificar cuántas personas han cumplido con su objetivo, si no lo han cumplido por qué no lo han hecho. Una de las dificultades que se tiene a nivel social es que se carece de una cultura de planificación, de plantarse métodos, conductas y estrategias para que se realicen los objetivos, dar el seguimiento adecuado, etc., por ello, es importante relacionarla con la PNL y fortalecer los proyectos o procedimientos tanto de manera administrativa, metodológica y personal.

Si se sabe que se carece de una cultura tan importante como es el planificar me preguntaba, ¿qué se está haciendo a nivel educativo para mejorar los resultados, por qué no se enseña a los estudiantes desde temprana edad marcarse objetivos y desarrollarlas? Con ello pasar a la acción obteniendo los mejores resultados que se esperan y demandar más de lo que puedan llegar hacer. Por qué esperar enseñarles a una edad adulta lo que se cree que es para los adultos, como lo es el planificar ¿Por qué esperar hasta ese momento, qué pasa a nivel primaria, secundaria, bachillerato, con el tema de la organización, planificación, de plantearse objetivos o bien qué métodos se han utilizado para fortalecer dichos temas? ¿Por qué se llegan a olvidar? Será acaso que en el pensamiento existe todavía la dichosa frase ¡Lo que pasa, todavía no entiende! ¡No está en la edad todavía!, ¡Es muy pequeño para comprender!, entre otras frases, eso no es verdad, al contrario desde pequeños también se aprende sólo que se debe buscar una manera diferente de hacerlo, quizá iniciar con cuentos, después pasar a actividades que puedan implementar al momento de querer comprar algo, que visualicen con los padres las acciones que se solicitan, y así vean el ejemplo, etc. Cuando una persona está en la infancia, es como una esponjita y todo lo absorbe, ahora lo importante como profesionalista es identificar y planear qué se quiere que las nuevas generaciones absorban y sobre todo, como hacer que funcione.

Para un futuro mucho mejor se requiere hacer planes, para coordinar, dirigir, hacer, crear, proponer, sustentar, mejorar, estudiar, aplicar, y así como los primeros hombres, tener el objetivo de sobre vivir para vivir y no para morir. Para poder hacer todo lo antes mencionado, se requerirá de varias personas, porque el hombre por naturaleza será siempre social y por ello se requiere del conocimiento de los demás, así como, de las nuevas ciencias, tecnologías, ingenierías, de las matemáticas, estadísticas, de las teorías de la decisión, teoría de la evaluación, con esta última se podrá verificar si resulta el plan desarrollado o la estrategia implementada.

Por lo tanto, planear servirá en el ámbito educativo no solo para establecer nuevos diseños curriculares, planes de enseñanza, nuevos métodos y/o estrategias de E-A, nuevos proyectos y su instrumentación, se podrán determinar políticas, prioridades y costos en el sistema educativo. También servirá para especificar objetivos, metas, procesos, entre otros que permitan mejorar el crecimiento del sistema educativo, el proceso de enseñanza – aprendizaje y con ello poder implementar cursos que se requieran dependiendo las demandas e intereses de los estudiantes, la economía, política y la sociedad de manera general.

El proceso de planeación comprende el diagnóstico, la programación, la toma de decisiones, hasta la implementación, control y evaluación del plan.

Empezar a planear ayudara a las personas a mejorar sus resultados en un proyecto y también ayudará para enseñar a los demás un procedimiento a seguir. Cuando se comienza a trabajar con la planeación de un proyecto es recomendable comenzar poco a poco, investigar, apropiarse de los métodos utilizados que llegaron a funcionar para implementarlos en otras ocasiones, hasta llegar a los planes a largo plazo.

Un punto muy importante que retoma la PNL y que funciona para poder reforzar nuestra metodología implementada o a desarrollar es tener presente un objetivo, sentir la satisfacción del mismo como se menciona anteriormente la teoría neohumano - relacionista, porque disfrutar hacer las cosas es uno de los elementos que debe considerarse para llegar al objetivo esperado. Por ello, contar con pasos para finalizar un proyecto de investigación o la titulación da pauta a organizar y planificar las actividades de forma tal que se obtengan los resultados en el tiempo requerido.

## **CAPITULO III**

# **ELEMENTOS BÁSICOS DE LA PNL PARA ORGANIZAR LOS PROYECTOS**

# Elementos básicos de la PNL para organizar los proyectos

Para dar mayor enfoque a la propuesta que se planteará en el último capítulo de este trabajo en referencia a la planeación de los proyectos del estudiante egresado y con el fin de que termine el proceso de titulación, se dará a conocer algunos elementos \* que considero importantes para que el egresado tenga una manera distinta de organizar las actividades de estudio.

Los elementos que se describirán podrán ser utilizados para implementarlos en la educación, para que el estudiante lo implemente en sus estudios, para que los docentes y/o profesionistas que estén interesados en guiar hacia una cultura de planeación en la vida profesional, personal, familiar, social, económico, etc., se basara la información con algunas técnicas que utiliza la Programación Neurolingüística para seguir formando el deseo de logro, de que las cosas si se pueden hacer y lograr, el único reto será cada persona para finalizar la meta y/u objetivo planeado.

Los elementos que se describirán partirán desde identificar la visión y misión personal, la actitud que se muestra en el hacer de las actividades de estudio, la motivación un elemento muy importante que influye tanto en el egresado como en el docente para dar seguimiento a la formación profesional, la comunicación y conocer los objetivos que se desean, para ello es importante que no quede en la mera lectura de lo que se describirá sino también llevarlos a la práctica, mejorarlo,

---

\* Nota: Entiéndase como elemento los puntos importantes que se desarrollarán para mejorar un proceso de planeación basada con la PNL.

desarrollar nuevos procesos, seguir investigando hasta llegar al método que sea más factible y apropiado a las necesidades, características personales y sobre todo a la disponibilidad que se tenga en las actividades diarias, como pueden ser, trabajo, familia y estudio.

Se ha dado a conocer el cómo planear en el ámbito educativo se debe tomar en consideración la visión que en este caso es la personal, ¿Qué se quiere hacer? ¿Por qué se quiere hacer? ¿Qué logros se espera tener? ¿Con qué fin se realizan ciertas acciones? etc.

Los proyectos se innovan, no necesariamente tiene que ser el mismo que todos implementan, si no está funcionando, tener la capacidad de desarrollar y seguir aprendiendo es una habilidad que permite a cada persona apropiarse de una técnica diferente (el mapa no es el territorio), este enunciado puede hacerse notar en los siguientes puntos enfocados en la educación conforme a pasado el tiempo.

Han existido varios pedagogos, filósofos, escritores que dieron a conocer enfoques, pensamientos, escritos, para mejorar el proceso de E-A, la relación profesor – alumno, la praxis en la escuela, etc., se puede percibir desde el concepto que se tiene de pedagogía, el desarrollo de las primeras escuelas y sus técnicas, el reconocimiento de las ventajas del método inductivo, observación e investigación (Juan Luis Vives), los aportes de Comenio (la educación debe ser permanente), los pasos del procesos de Herbart en la enseñanza (claridad, asociación, ordenación y sistematización, aplicación), por Dewey (aprender haciendo), por Montessori (métodos activos e individualización), entre muchos avances más, lo que hizo Grinder y Bandler en la PNL que hoy en día es parte del desarrollo e implementación en la educación y los proyectos, entiéndase a este último como, “conjunto de escritos que se hacen para dar idea de cómo ha de ser una obra. Primer esquema o plan de cualquier trabajo que se hace a veces como prueba antes de darle la forma definitiva” (DRAE, 22ª ed.).



Los pensamientos de cada autor citado, no se realizaron porque un día les llegó la ocurrencia de escribirlo, sino porque se propusieron estudiar a la educación, su desarrollo y sobre todo porque estaban convencidos de que era lo mejor. Ellos tenían una visión de la educación de lo que se podía implementar y tan es así, que hoy en día hay escuelas que se fundamentan en los pensamientos antes citados como la escuela Montessori por ejemplo.

Es así que un pedagogo jamás debe cerrar las puertas del conocimiento o las aportaciones que se hacen en otras ciencias, sino todo lo contrario, retomar los conocimientos que pueden ser esenciales en el aspecto educativo, identificando su relación con el quehacer pedagógico.

Para ello se debe seguir enseñando en las escuelas por los profesionales que ejerzan sus conocimientos, docente, pedagogo a generar la reflexión en lo que se ve, vive y experimenta, en reflexionar, analizar, en observar lo que acontece en la sociedad, a preguntarse y resolver ¿Qué se quiere hacer, para qué se estudia, para sé qué trabaja, por sé quiere titular?

Para llegar a responder estas preguntas es importante plantearse y replantearse, cuál es la visión y misión personal que quiere.

### **3.1 Visión y Misión personal**

*El secreto de la existencia humana no sólo está en vivir, sino también en saber para qué se vive.*

*Fedor Dostoievski.*

*Es preciso saber lo que se quiere; cuando se quiere hay que tener el valor de decirlo, y cuando se dice es menester tener el coraje para realizarlo.*

*Georges Clemenceau*

Este es el primer elemento que considero se debe tomar en cuenta para dar continuidad al proceso de titulación ya que son parte de los sueños que se tienen o esperan lograr para determinar lo que se va a ser; una visión apasionante y positiva, confiere al optimismo, la fuerza, la energía y la eficacia necesaria para avanzar con confianza hacia el futuro.

Los grandes hombres de la historia, han dejado una importante enseñanza, la importancia de crear dentro de sí mismo la fuerza de una misión personal para la propia vida, para integrar valores, metas de vida y de trabajo, habilidades e intereses.

El tener presente la misión y visión convierte a los hombres y mujeres comunes en personas entregadas a la tarea de crear para sí mismos y para los que los rodean un mundo de nuevas perspectivas, de retos, y realizaciones que parecerían inalcanzables. Esto debería inculcarse a las personas con las que se convive, con las que se trabaja, con los estudiantes, maestros, profesionistas, etc., y hacer una cadena que no pueda romperse, teniendo la certeza y el ejemplo de que las cosas se pueden realizar y para ello es muy importante no dejar de soñar, ser realistas con los sueños, hacer un pequeño examen de aquello que ya se tiene y de lo que se carece para lograr ese objetivo, esa visión.

Es muy común, por ejemplo, en la infancia que un niño comente, [yo quiero ser como mi maestro, doctor, cantante, mamá o papá, quiero tener mi carro, una casa, viajar,] etc.; después, cuando llegan en la etapa adulta, recuerdan lo que querían, y se preguntan ¡Qué pasó!, tan sencillo, los sueños no estaban bien definidos, cada uno dejó que desapareciera, porque eso, depende de cada persona, hacer que suceda o hacer que desaparezca.

Se debe apoyar y cuestionar de manera crítica a los estudiantes para que se propongan visiones de la carrera, para que analicen qué quieren estudiar, por qué quieren estudiar dicha carrera, qué les gusta hacer y por qué lo quieren hacer,

esta sería una actividad que debería implementar el pedagogo para cuestionar día a día a los educandos y así mismo; sería muy importante porque así no desertarían o dejarían la escuela cuando están a punto de terminarla, se evitaría que los alumnos pasen por una y otra licenciatura sin saber lo que quieren, se evitaría que reprobaran los exámenes, que no cumplieran con las actividades escolares o que inclusive sean un distractor para los estudiantes que si quieren salir adelante esto causado por el desinterés que llegan a presentar o bien por no saber cómo solucionar los problemas que acechan la vida del estudiante.

Es parte importante del quehacer pedagógico, el dar orientación a los alumnos en todo momento, para analizar los intereses de carrera, laboral, en la elaboración de un plan de vida; no con esto quiero quitar responsabilidad a la familia que es un punto importante para que el alumno tenga bien definido, valores, responsabilidades, y sea parte de la motivación que aliente a una mejor superación personal y profesional.

Pero también recordemos que el pedagogo es una parte importante y esencial ya que no importando el área de trabajo en donde le corresponde trabajar para formar a las nuevas generaciones de familia, por lo cual, de ellos depende que las generaciones restantes tengan la visión de progresar y planear ante todo. Un punto importante que es parte fundamental de este trabajo, es proyectar una visión de planeación, una visión de planeación que ayudaría no solo a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, sino también en la planeación familiar, en identificar que método anticonceptivo deben utilizar para no afectar la vida educativa o de formación, para poder incorporarse al área laboral cuando se estudia y con ello tener una mayor certeza de lo que se quiere llegar hacer, ser y saber para un futuro.

La formación académica es solo una parte de lo que se puede llegar a conocer para una preparación profesional y en muchas ocasiones se carece en la escuela

de la exigencia en cuanto a realizar prácticas escolares, que es un punto importante de toma de decisiones, de ver la realidad con otros ojos y sobre todo, de actuar ante la vida misma.

Hablar de misión y/o visión personal es muy diferente, puede llegar a confundirse un término con otro ya que van de la mano. Todos tienen una visión y misión en la vida y en este pequeño trabajo se tendrá que recordar

- ¿Cuál es la visión que se tiene profesionalmente?
- ¿En dónde estoy?
- ¿Estoy en el camino correcto o qué estoy haciendo?
- ¿Dónde quedo lo que quería profesionalmente?

No habrá vientos favorables para aquel que no sabe a dónde va (Seneca).

La **misión** de acuerdo a Casares, se genera a partir de una decisión interna y personal de lo que somos, de las cualidades, intereses y situación personal, de lo que se quiere ser en el futuro, de lo que se puede crear para dar sentido a la propia vida. Es una tarea de vida... para siempre. Ver ejemplo.

*Quiero servir a mi país, voy ayudar a los pobres, etc.*

Puedes iniciar a redactar la misión que deseas respondiendo a:

- ¿Cuál es tu propósito fundamental en la vida? ¿Para qué existes?
- ¿Qué le da sentido a tu vida y trabajo?

“Los elementos fundamentales que contiene la misión son:

- **Lo que se quiere lograr:** la síntesis de las metas fundamentales a largo plazo, la síntesis de los resultados finales que se desean conseguir, sin tomar en cuenta tiempos ni mediciones. Lo que deseas hacer de ti mismo y tu entorno. Por lo que anhelas entregar tu vida y esfuerzo.
- **Para qué:** cuál es la finalidad última de tus metas. Qué le va a dar sentido último a esos logros. Qué trascendencia tiene lograr tus metas.
- **Valores esenciales** que matizan e infunden los logros que se desean alcanzar.
- **Responsabilidades:** hacia quién o quiénes sientes mayor compromiso” (Casares, 2010).

La **visión** personal, es una visualización más concreta y temporal del futuro de lo que se desea y de lo que se quiere lograr. Son los sueños de lo que uno puede lograr en la propia existencia sin miedos, con sentido de reto, trascendencia, trabajo, dedicación, esfuerzo; a pesar de las propias debilidades. La visión es una imagen más concreta y específica de lo que se pretende hacer (David Casares).

Ver siguiente ejemplo:

*Voy a terminar mi trabajo de tesina, voy a trabajar en Recursos Humanos, leeré un libro, etc.*

Cuando el ser humano encuentra el camino de visión y misión personal es capaz de realizar lo increíble, de romper todas las barreras porque las cosas no son tan fáciles como en ocasiones llega a parecer, lo importante es seguir luchando, si caen, levántense y dicen por ahí evitar toparse con la misma piedra, aprender a través de la experiencia.

“La visión personal se genera a partir de:

- a) La percepción del mundo interior y exterior

- b) Los propios valores
- c) Compromiso con uno mismo
- d) Los compromisos con los demás
- e) Las ambiciones de un destino mejor

“La visión se convierte en misión personal cuando:

- a) Se inicia el camino que se ha visualizado
- b) Se confía en la voz interior y se es congruente
- c) Se siente uno con fuerza a pesar de las adversidades
- d) Se da y se recibe al mismo tiempo
- e) Se siente único responsable de lograr la meta” (Casares, 2010)

La visión está relacionada con los planes y los objetivos inmediatos, cortos, mediano y largo plazo; por lo que se retomará con mayor detalle en el desarrollo de los objetivos, algunos elementos que puedan ayudar a generar dichos propósitos para comenzar con su aplicación. La visión es una aspiración, que une, entusiasmo para un crecimiento personal, por lo que tiene que ser, retadora, realista y flexible.

Tener visión no significa ser altanero, egoísta, impulsivo, etc., tener una visión es ser realista, analítico de lo que se puede alcanzar con los recursos que se tienen, tener visión es enfrentar retos y no der marcha atrás.

Una visión es algo que se genera de manera personal y organizacional, cada institución educativa tiene una misión y visión, la cual se tiene que respetar y apoyar para dar certeza de que se desarrolla y se cumple con ética y profesionalismo, de que se puede dar más de lo que se pida.

Por ejemplo; recuerdo que un día cuando estudiaba en la telesecundaria hubo un inconveniente con un profesor que era muy autoritario, retador, etc., y ese día en especial muchos le tuvimos tanto miedo; hizo que pasara cada uno de mis compañeros (los castigados) incluyéndome, frente a su escritorio y nos preguntaba muy autoritario y retador, ¿Qué quieres hacer cuando estés más grande? en mi ironía le conteste quiero ser maestro, como usted y me respondió – no, no quiero que seas como yo, quiero que seas mejor que yo. Esa experiencia la tengo tan presente y ahora que ya tengo más estudios y si me volverían hacer esa pregunta podría contestarle que quiero ser mejor de lo que soy.

No se puede luchar contra nadie, mucho menos compararse con otros porque siempre abra personas mejores o peores que cada uno, no vean en los demás véanse a sí mismos.

Por el momento continuaré con un ejemplo de una estrategia, de un sueño, de una persona que no dejo de soñar y que hoy en día se puede constatar sus logros por el tan solo hecho de contar con una planeación en su actividades.

### **3.1.1 Estrategia Walt Disney**

*Todos los hombres de éxito son soñadores, pero no todos los soñadores son hombres de éxito.*

*Walt Disney.*

Walt Disney, el genio de la industria cinematográfica, fue una persona que tenía un talento especial para la creatividad y la innovación; nunca perdió la visión y a pesar de que en muchas ocasiones estuvo en banca rota respecto a las pequeñas empresas que iniciaba, siempre buscaba la oportunidad de continuar buscando trabajos donde le permitirán desarrollar y diseñar más dibujos. Es una persona

que inicio trabajando en la entrega de periódico con su papá, fue conductor de una ambulancia en la primer guerra mundial, vendía sus dibujos para estudiar, creó una de las imágenes que le empezó a dar éxito (Mickey Mouse).

Disney tenía la habilidad para tomar algo que existía solamente en la imaginación y forjarlo en una existencia física que influye directamente en la experiencia de los demás de un modo positivo. Uno de los mayores elementos de Disney como genio único fue su habilidad para explorar algo desde diferentes posiciones perceptuales: el soñador, el realista y el crítico.

Es muy conocido que en su complejo industrial Disney disponía de tres despachos ubicados en lugares distantes, porque cada uno, presentaba características importantes que ayudan a generar mayor creatividad, innovación y análisis; e inclusive estas estrategias podrían ser retomadas para que a nivel educativo se implemente en el ambiente escolar, para que los alumnos tengan un medio donde desarrollen y potencialicen sus habilidades, no únicamente puede ser en la escuela, también en las oficinas, en los consultorios de orientación educativa, en las empresas, en un cuarto, en la biblioteca, en un salón de estudios.

Disney usaba y coordinaba su imaginación (soñador), metódicamente trasladaba esas fantasías en una forma tangible (realista) y aplicó su juicio crítico (crítico) que es la cualidad de poner en claro las situaciones favorables o desfavorables para la realización de los sueños. (Ver esquema).

### **Yo soñador**

La estrategia que utilizó en el yo soñador consistió, en procurar un ambiente rico en imágenes visuales, colores, con mucha luz, un lugar sin muebles, en el suelo colocaba almohadones, móviles que colgaban del techo y que a su vez producían sonidos diversos cuando había el menor movimiento. Él llevaba a su gente a esos lugares para que lanzaran todo tipo de ideas innovadoras sobre el tema que



debían tratar. En esas reuniones estaba prohibida la crítica de cualquier tipo y sólo se pedía creatividad, poniendo en práctica al yo soñador.

Ahora como pedagogos, estudiantes, docentes, no se debe dejar de soñar y sueñen cómo este momento del soñador se puede implementar en la educación, en la enseñanza, en la propia vida.

Se me ocurre que puede implementarse al momento que se permita a los alumnos hacer sinestesia visual y auditiva, permitiéndoles sentir, que dancen, brinquen, bailen que escuchen música mientras se da alguna explicación, un ejemplo de que las cosas pueden ser realizadas con actividades diferentes como las antes mencionadas y que dejan un conocimiento, experiencia, ganas de mejorar las acciones que se realizan a nivel educativo o en cualquier otra índole es la película de Patch Adams o la de El Estudiante, recomiendo ampliamente dichas películas porque en ellas se plasma la visión personal, de cómo esforzarse no únicamente trae beneficios para la persona que aplica acciones sino también para las personas que pueden gozar de dichas innovaciones.

Permitirse soñar en dar clases o formar a las nuevas generaciones de manera divertida e interesante se puede lograr y para ello es importante seguir conociendo la tecnología, las demandas educativas para hacer uso de todo lo que esté a nuestro alcance como pedagogos para que los alumnos se lleven puesto el conocimiento adquirido. El soñador es necesario para crear nuevas ideas y metas.

### **Yo realista**

En el yo realista, el ambiente estaba estructurado de tal forma que se pudiera analizar, pensar cómo podría poner en práctica las ideas que hubieran que hubieran pasado el examen del yo crítico y ponerse manos a la acción. La estrategia primaria para el realista era la habilidad para destrozarse y secuenciar los

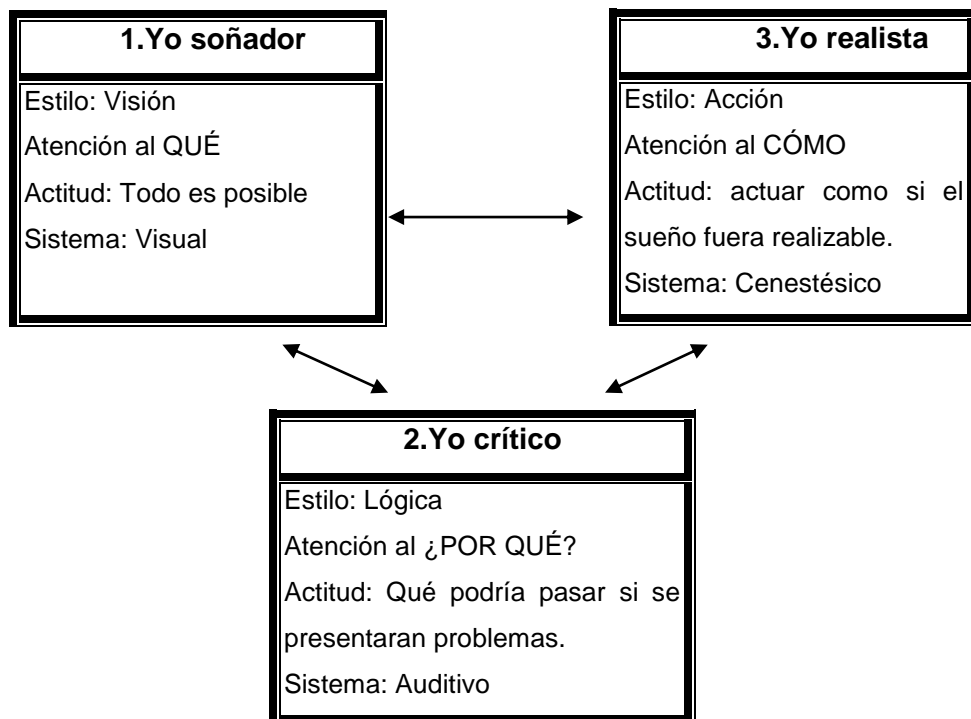
sueños en piezas de un tamaño manejable, por ello requería que se mantuvieran al día sobre los progresos técnicos de ese tiempo.

Utilizando al yo realista para la educación corresponde al profesor, conocer los mayores adelantos tanto en didáctica como en el conocimiento de las capacidades cerebrales, los mejores materiales didácticos, etc., con el fin de generar un nuevo modelo o diseño que ayude en el desarrollo de competencias que se requieran.

### Yo crítico

Para la estrategia del yo crítico, se evaluaba el fruto del trabajo del realista, poniendo la atención en el resultado final. El crítico es distante, se aleja del resultado, lo suficiente para tomar una segunda mirada de ella. El crítico pretende evitar problemas y asegurar la calidad, aplicando lógicamente diferentes tipos de criterios y comprobando cómo la idea o plan reacciona bajo varios escenarios.

Los diferentes “yo” de la estrategia Walt Disney (Serrat, 2005)



A nivel educativo es formar grupos donde los alumnos sean parte de una retroalimentación, en cómo se desarrolla un curso con la finalidad de estar mejorando, de crear nuevas técnicas del proceso de E-A. Que se evalúe a los docentes no solo el primer día de clases por los superiores o pares, alumnos, sino que fueran consecutivos, quizá una vez al mes.

Walt Disney le funcionó la estrategia que desarrolló, ahora corresponde poner en práctica lo aprendido y claro si se puede mejorarlo. Ahora a seguir aprendiendo los tres pasos de esta estrategia:

**1. Piensa como soñador**, como si todo fuese posible. Construyan una visión de lo que quieren, piensen a largo plazo, véanlo en una foto o en una película, véanse a sí mismo concretando el sueño.

**2. Piensa como realista**. Pregúntense, cómo puede comenzar a concretar parte de su proyecto, por dónde puede empezar, piensen a corto plazo, no más de un año, realicen un plan, un cronograma, establezcan los recursos que necesita.

**3. Piensa como crítico**. Evalúe el proyecto descubriendo fortalezas y debilidades, recuerden experiencias anteriores para anticipar posibles dificultades, piensen en forma lógica pero estén atentos.

Para que pueda ejercitar la estrategia de Walt Disney se muestran preguntas para las distintas etapas que adoptar en la estrategia (Serrat, 2005).

- |                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| <u>Yo soñador</u> | { | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ ¿Cuál es mi objetivo?</li><li>➤ ¿Por qué quiero conseguirlo? ¿Cuál es la razón?</li><li>➤ ¿Para qué lo quiero? ¿Cuál es el propósito?</li><li>➤ ¿Qué beneficio obtendré al conseguirlo?</li></ul>  |
| <u>Yo crítico</u> | { | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ ¿A quién afectara la nueva idea?</li><li>➤ ¿Cuáles son sus necesidades y recompensas?</li><li>➤ ¿Qué razones podrían tener para oponerse a este plan?</li><li>➤ ¿Qué aspectos positivos tiene la forma actual de trabajar?</li><li>➤ ¿Cómo podemos mantener estos aspectos positivos al llevar a cabo la nueva idea?</li></ul> |

- Yo realista
- ¿Cuándo se alcanzara el objetivo?
  - ¿Quién estará implicado?
  - ¿De qué forma se llevará a cabo?
  - ¿Cuáles son los indicadores que mostrarán que nos acercamos al objetivo?

Hay personas sin un rumbo claro en la vida. Tener un objetivo claro en la vida es sinónimo de tener una meta, de tener un reto que motive las capacidades y dé sentido a todos los esfuerzos.

Por eso es importante inculcar a los estudiantes la importancia de planear, de plantearse objetivos en el área educativa, de tener visiones realistas, de asumir la responsabilidad de lo que hacen y no decir que la culpa son únicamente de los padres y los educadores.

Se debe facilitar las cosas pero jamás hacerlas por ellos, ya que si esto último ocurre, es cuando los estudiantes al enfrentarse a la vida laboral o con la sociedad enfrentan miedo, desesperación, angustia, desequilibrio emocional, etc., y no saben qué hacer o bien toman el camino más fácil, el de la conformidad.

## 3.2 Desarrollo de objetivos

*Debes pensar en “cosas grandes” mientras haces cosas pequeñas, para que las cosas pequeñas vayan en la dirección correcta.*

*Alvin Toffler*

*El secreto de avanzar es comenzar. El secreto de comenzar es ver la tarea más compleja y abrumadora para luego dividirla en tareas pequeñas y manejables y finalmente deberemos comenzar por la primera.*

*Mark Twain*

El tener ganas de seguir evolucionando y la inquietud de tener sueños que alcanzar esta muy bien, siempre y cuando se trace un plan cuantificable y/o cualitativa que ayude alcanzarlo, muchas veces, las metas no son más que soñar en alto sobre cosas que no se llegan a realizar nunca, no porque no se pueda realizar, sino, porque se carecen de objetivos bien planteados; para ello, con este segundo elemento que es el objetivo, se plantearán algunas preguntas que podrán ayudar a dar mayor fortaleza a las metas e inclusive a la misión que cada persona tiene o puede llegar a desempeñar.

Es una de las tantas tareas que considero muy importante que en el área docente debe reforzar, porque son muy pocos los estudiantes universitarios que se llegan a cuestionar lo que realmente desean lograr, por ejemplo, recuerdo que en mi experiencia al entrar a la universidad me preguntaron que quería hacer, ser y que pensaba de la pedagogía en el primer semestre y el último semestre, note que algunas de las respuestas que daban mis compañeras no eran tan seguras, desde ese momento no hubo más preguntas para seguir auto cuestionando el quehacer del pedagogo egresado y de la orientación vocacional que es muy importante brindar a los estudiantes en todo momento.

Ahora, aplicaré algunas preguntas que podrán ayudar a establecer un objetivo que bien puede ser implementado en la vida personal o en este caso detectar algún tema de investigación para la tesina o tesis, sólo es cuestión de practicar lo aprendido, de analizar, investigar y claro mejorarlo con la finalidad de compartirlo con otros estudiantes, hijos, amigos de trabajo, docentes, padres de familia, entre otras personas que busquen la mejora y el progreso del nivel educativo.

Preguntas para guiar el objetivo y/o detectarlo.

- ¿Qué se quiero alcanzar?
- ¿Cuándo lo quiero realizar?
- ¿En dónde lo quiero realizar?

- ¿Con quién lo quiero realizar o quiénes quieres que participen?
- ¿Cuáles son las habilidades que tengo y cuáles tengo que desarrollar?
- ¿Qué hay que hacer para conseguirlo?
- ¿Qué plan de acción tengo?
- ¿De qué recursos dispongo?
- ¿Qué puedo empezar a hacer desde hoy mismo?
- ¿A quiénes quiero beneficiar?

Otros puntos importantes en este segundo elemento que deben considerarse para trabajar con los objetivos son:

- Cuando se identifique el objetivo o se conozca que se quiere hacer, es importante escribirlo en un lugar visible para que siempre se tenga presente, como un recordatorio o bien ejemplificarlo con una foto, esquema, mapa conceptual, dibujo, etc. Todo aquello que queda plasmado por escrito adquiere cierto compromiso; de acuerdo a lo que dice la PNL, supone que ya no se quedan sólo en los pensamientos.
- Los objetivos deben ser pocos, importantes, realistas, alcanzables, medibles y flexibles. Puede ocurrir que una vez puesto manos a la obra, se den cuenta de que se había calculado mal y será necesario replantearse alguno de los objetivos para poder seguir avanzando.
- Los objetivos deben ser pensados en positivo, porque esto ayuda a generar en el cerebro el programa correcto para que se pueda ejecutar.

Ejemplo: *Voy a estudiar para pasar mi examen (correcta) a voy a estudiar para no reprobarme mi examen (puede ser un engaño).*

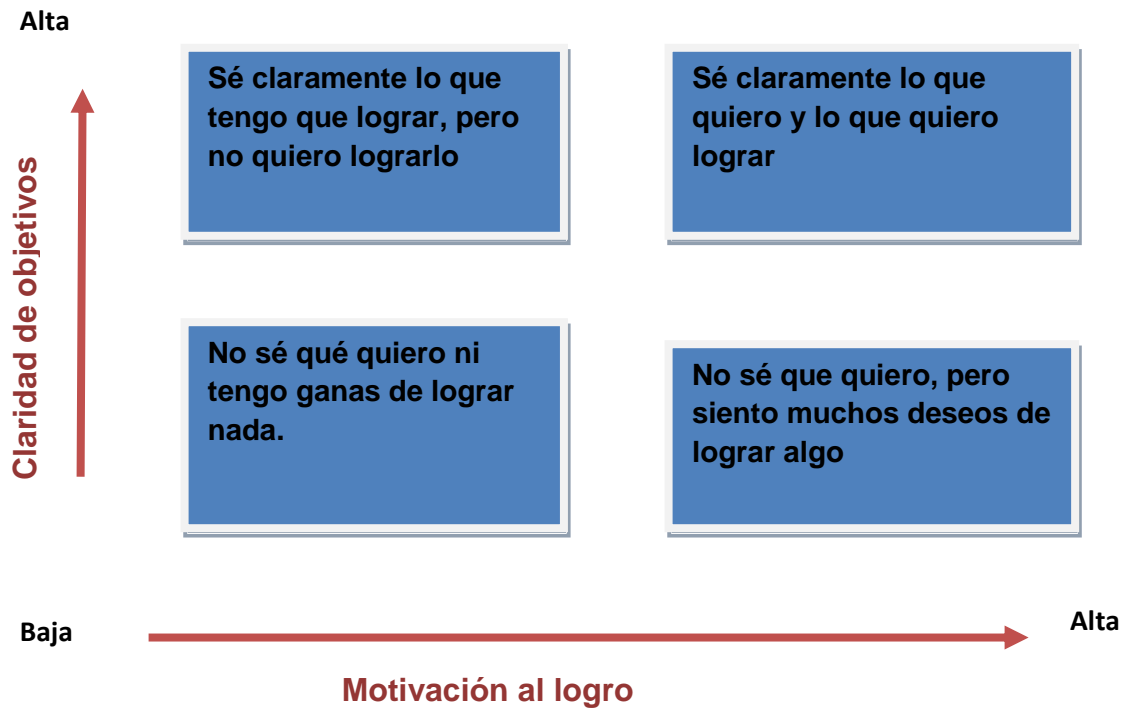
- Acercarse con personas que hayan concluido retos, una investigación, la ejecución de una técnica de enseñanza - aprendizaje, a personas que

hayan cumplido con maestría sus objetivos, para que motiven el proceso que se plantea y para que puedan aprender de ellos. Es importante participar con personas que sepan lo importante que es dar un paso más y no quedarse a la espera de que las cosas pasen.

- Analizar las habilidades, actitudes, creencias que se tienen y las que se deben mejorar para desempeñar con mayor efectividad el alcance de los objetivos, cuáles se requieren en ese momento para llegar a esa meta.
- Tener motivación para realizar las cosas es otro punto muy importante en este segundo elemento ya que permitirá que los obstáculos no sean un impedimento para realizar las actividades que se tienen que hacer con el fin de lograr el objetivo.
- Visualizarse en el logro del objetivo, verse haciendo los proyectos, identificando los resultados y ver cómo se siente al momento de finalizarlo.
- Investigar cómo lograr el objetivo, con lecturas, conversaciones, cursos, buscar orientación profesional, etc.
- Clarificar los objetivos y medir la motivación

Para lograr este último punto, es importante analizar el siguiente cuadro para identificar el cuadrante donde se consideran pudieran estar y así trabajar ya sea más con la claridad o con la motivación llegando con esto a un equilibrio.

- Especifica dónde y cuándo lo lograrás.



Programación Neurolingüística plantea algunos factores importantes que deben considerarse para plantear bien un objetivo.

1. **“Un objetivo valioso.** Debe causar motivación y tener gran valor para cada uno. No todas las personas dan la misma importancia a un objetivo porque su importancia está en función de los valores de cada persona.
2. **Un objetivo redactado en positivo.** Se puede enlazar la parte lingüística y el programa que se mencionaba anteriormente en el capítulo uno, cuando se describió que el cerebro genera como una grabadora todo lo que llega en ella y que no reconoce el no. Por ejemplo tirar los papeles al bote o mantener el suelo limpio, son objetivos con una formulación mejor que, no tirar papeles al suelo, y es que nuestra mente no sabe representarse el “no”, por lo que para visualizar el objetivo “no tirar papeles al suelo” la mente se imagina al suelo lleno de papeles.

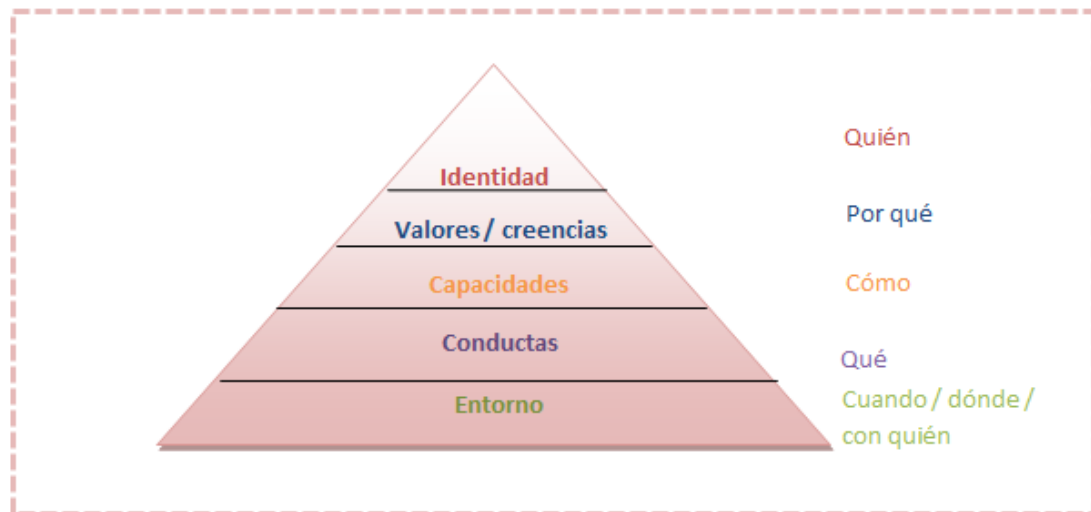


3. **Un objetivo del que se sea responsable**, una vez que se elija un objetivo la única persona responsable es aquella que haya decidido tomar el camino.
4. **Un objetivo que pueda conseguir** y tener la creencia de que se puede conseguir.
5. **Un objetivo preciso**, tiene que ser específico e indicar tiempo concreto en que se piensa conseguirlo.
6. **Un objetivo que sea ecológico**, es decir, que no esté en contra de nuestros valores fundamentales y que no suponga sacrificios inabordables” (Serrat, 2005).

Se dice que un problema bien definido y unos objetivos claramente enunciados suponen más del 50% de la solución. No es fácil plantearse objetivos de forma correcta, aunque el tiempo que se emplea en formular un objetivo es tiempo ganado en su consecución.

El objetivo es un “Elemento programático que identifica la finalidad hacia la cual deben dirigirse los recursos y esfuerzos para dar cumplimiento a la misión personal, tratándose de una organización o a los propósitos institucionales, si se trata de las categorías programáticas. Expresión cualitativa de un propósito en un periodo determinado; el objetivo debe responder a la pregunta "qué" y "para qué". En programación neurolingüística es el conjunto de resultados cualitativos que el programa se propone alcanzar a través de determinadas acciones” (Definición.org).

Los objetivos se relacionan con la pirámide de los niveles lógicos de organización de Robert Dilts que propuso para representar y hacer comprensible lo que se lleva a cabo en las actividades y que pueden utilizarse para dar seguimiento a alcanzar los objetivos.



Para dar seguimiento al proceso de planeación de los proyectos se requiere de otros dos elementos adicionales a la visión, misión personal y planteamiento de objetivos.

Estos elementos son tan indispensables como los anteriores porque parte de lo que una persona siente, lo que lo mueve hacer las cosas y lo que termina por motivar a desarrollarse profesionalmente o trabajar en alguna área de la pedagogía, como puede ser el área hospitalaria, orientación, docencia, investigación, planeación, etc. Este elemento no depende únicamente en sentir sino en moverse, en actuar, en hacer por lo que dicho elemento tratará de la actitud que se tiene ante tantos retos que enfrenta la sociedad y la cual es parte fundamental para desarrollar lo que demanda la UNESCO como objetivo de la educación o modelo a desarrollar, el aprender a ser, aprender hacer, el aprender a aprender y una última aprender a convivir.

De esta manera los objetivos de la educación se deben dirigir a la formación de personas para ampliar la visión de prevención, planeación y acciones que ayuden a formar los líderes del mañana. Líderes que estén interesados por comunicar, trabajar en equipo, crear, innovar, mejorar las condiciones educativas y sociales; enseñar a compartir los objetivos que demanda la educación:

- a) “Aprender a ser personas, a ser ellas mismas.
- b) A hacer, es decir dominar un arte, oficio, área educativa, una profesión, una actividad, y ejecutarla con maestría.
- c) Aprender a aprender, lo que significa, saber reflexionar, pensar, deducir, corregirse uno mismo.
- d) Aprender a convivir, relacionarnos con los demás, aprender de los demás y cuestionar” (Casares, 2000).

¿Qué está pasando con los objetivos de la educación, en la planeación y quehacer pedagógico? Es importante no perder el espíritu que nos mencionaba Freire, para seguir impulsando a las nuevas generaciones en el pensar, hacer, ser y convivir y no sólo a las personas que nos rodean; también debe ser con uno mismo, ya que como docente también se requiere de motivación para seguir proyectando los conocimientos de una manera única y especial, ahora depende de cada persona y de la sociedad como conjunto analizar cómo enfrentar cada reto.

¿Repercutirá en el quehacer pedagógico la motivación y la actitud que se desempeñe en el aula? ¿Cómo afectará en el logro de los objetivos, metas, proyectos? ¿Se podrá trabajar con la motivación y actitud, de quien dependen estos dos términos? En el siguiente tema trataré de responder a las cuestiones mencionadas, para ampliarlo trabajaré en ello con el tercer elemento de la PNL para organizar los proyectos del egresado.

## 3.3 Motivación y actitud

*Hay dos maneras de difundir la luz... ser la lámpara que la emite, o el espejo que la refleja.*

*Lin Yutang*

Dos términos muy interesantes en todo ámbito, desde el personal, psicológico, biológico, ahora también en el medio educativo y empresarial, porque la motivación es algo importante en la vida del hombre que lo lleva a moverse, en hacer algo nuevo, en mejorar lo que se hace, en disfrutar cada día, en vivirla en total felicidad, estos elementos van de la mano ya que una se apoya de la otra para poder realizar las cosas, motivación y actitud.

Se debe tener presente en todo momento que la vida no es como la pintan, “ todos vivieron felices y contentos”, la vida está llena de obstáculos, de retos, de demandas a nivel organizacional y educativo, los niños, adolescentes, adultos ya no son como antes, antes se podría observar convivir unos con otros, ahora en conjunto con las nuevas tecnologías han llegado a revolucionar con el convivir de cada individuo, ha hecho que cada persona viva su mundo individualizado, donde cada persona se tiene que motivar para salir adelante, se vuelve a proyectar la ley del más fuerte, sólo el más fuerte será el que sobreviva; pero por qué tiene que ser así, muy fácil, evitando la sociedad materialista, individualista que piensa que entre más cosas tiene esta mejor, mientras más títulos obtiene tendrá mayor reconocimiento, porque piensan que sólo así serán superiores a los demás.

Lo cierto, es que para lograr las metas dependerá del nivel de motivación que se tenga para cada persona. Las personas que fracasan en lograr sus metas son porque su nivel de motivación es bajo y sumándole una actitud negativa, no permitirá intentar una vez más los resultados que se pueden obtener al hacer modificaciones en su quehacer profesional.

Comprender, que con tan solo querer no se desarrolla una acción. Hay razones no personales que pueden justificar ciertas actividades, razones que están en la situación concreta en donde se realiza la acción, por ejemplo en el entorno social, las ordenes, las restricciones, los hábitos de otras personas pueden estar en el origen concreto del propio comportamiento; en la educación, cuando un niño quiere hacer algo diferente, se le prohíbe hacerlo porque no está planeado dentro de las actividades, si es muy inquieto el niño, se le llama la atención en frente de sus pares, si un niño está tratando de escribir o hacer la letra "O" y logra a penas cerrar la rueda pero sin precisión, se le dice que "está mal", en otros niveles cuando los alumnos preguntan por dudas que se les genera y no se les da respuesta hay desmotivación por la materia, cuando los alumnos dicen "quiero aprender algo mas" y lo único que siguen viendo es lo mismo, se minimiza la motivación de no poder hacer o conocer algo más.

Ahora en la familia, la motivación también se desvanece, cuando los niños tratan por si mismos alcanzar un objeto subiéndose en un banco, la mamá se espanta le llama la atención y le dice, que no lo vuelva hacer, porque se puede caer, cuando los chicos quieren hablar con los padres del noviazgo se les prohíbe hablar de dicho temas justificando que no tienen la edad para dicha relación, etc.

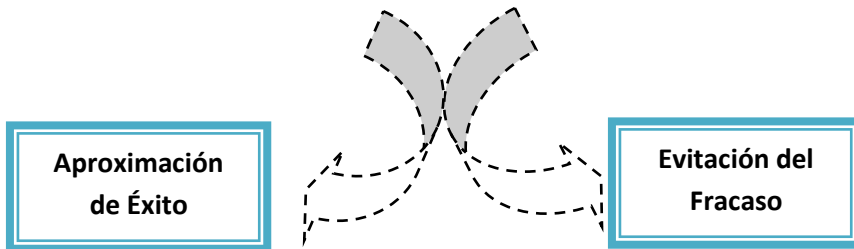
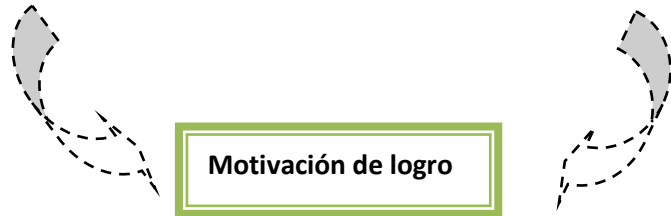
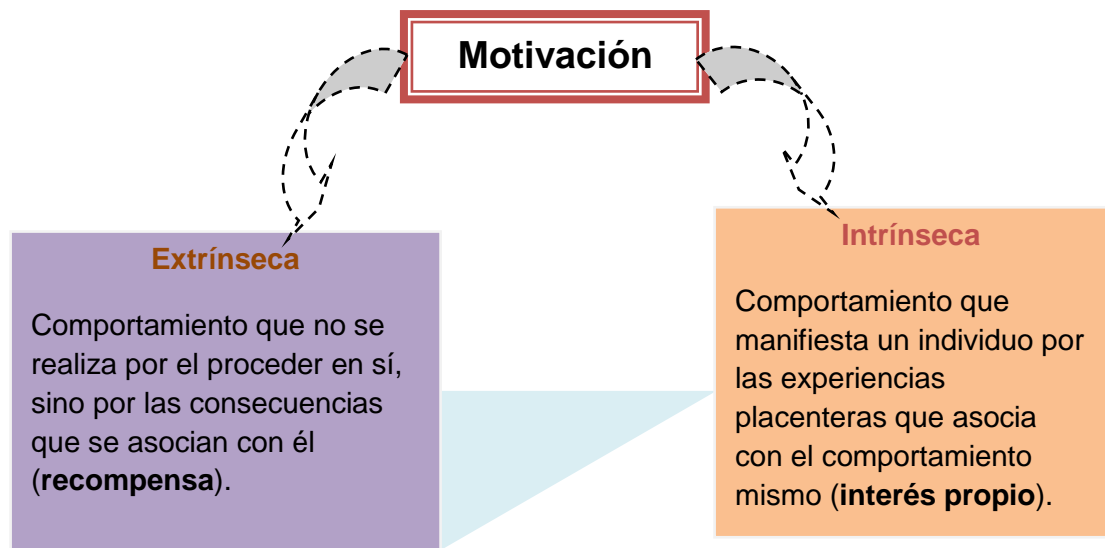
Qué pasa con todo lo anterior, se vuelven determinantes para la persona, es decir, en creencias, que pasan de generación en generación, en conocimientos y valores que resultan de la valoración y de la elaboración cognitiva de la propia experiencia, cuando uno es padre de familia se espanta de que el hijo se vaya a caer y no le permite descubrir por sí mismo, cuando quiera hacer algo tendrá que preguntar o pedir permiso para crear nuevas cosas, tendrá miedo en hacer las cosas e inclusive puede desarrollar una actitud negativa ante las situaciones que se enfrente en la vida cotidiana.

Dice la real academia que la motivación es un ensayo mental preparatorio de una acción para animarse a ejecutarla con interés y diligencia.

Para algunas personas el tener más cosas y luchar por tener reconocimiento es un tipo de motivación que los impulsa a seguir adelante y sobresalir de las demás personas, como ganar dinero, invitar a los amigos a comer le da reconocimiento, el ganar un premio aunque no le guste lo que realice (**motivación extrínseca**); sin embargo, para otros tantos el estar satisfecho haciendo las cosas que les gusta, que les son agradables es más que suficiente, como actividades artísticas, deportivas o de aventura, educativas como leer, seguir preparándose profesionalmente, de planeación (**motivación intrínseca**).

Cuando una persona alcanza ya sea de manera extrínseca o intrínseca sus objetivos, se llega a generar una motivación de logro. La motivación de logro clásicamente se entiende que se constituye en un motivo doble, que incluye dos tendencias:

- a) La tendencia de aproximación al éxito, que es una disposición afectiva que nos lleva a experimentar orgullo con el éxito, con la consecución del buen resultado.
- b) La otra tendencia que compone la motivación de logro general del individuo es la tendencia de evitación del fracaso. Lleva consigo cierto grado de vergüenza cuando no se consigue el éxito y el sujeto entonces evita las comparaciones, lo que se pretende, en general, no es un resultado positivo, sino evitar en uno negativo.



“Cuando se llega a tender hacia el logro se puede identificar lo siguiente:

1. No solo se prefieren las tareas moderadamente difíciles, sino que el rendimiento también es mejor cuando el reto es moderado.
2. Se persiste cuando se fracasa en una tarea fácil (queda convertido en un reto), pero no en una difícil, en donde es fácil abandonar a la primera, si no se consigue reducir su grado de dificultad.
3. Se prefiere ser directamente responsable de la ejecución, del trabajo realizado y en esa medida, necesita obtener retroalimentación del trabajo hecho.
4. Se es más inquieto, se intenta evitar la rutina.
5. Está relacionada con el mejor rendimiento profesional, sobre todo desde que en la mayoría de los trabajos están obligados a obtener determinados resultados“(Castejón, 2009).

Como lo mencione antes, cuando una persona se le evita llegar a su objetivo o así lo cree va perdiendo la fuerza para alcanzar sus metas y además en dado momento la actitud que va mostrando ante la gente es negativa, es decir, evita que los demás puedan lograr objetivos, contraponiendo pensamientos como ¡No lo lograrás! ¡No es verdad lo que dicen! Hacen dudar a los demás, procuran distraer a las personas para que no logren su cometido.

Pero también hay una motivación que jamás se olvida y en ocasiones desaparece en el ámbito educativo, la motivación que se genera al decir gracias, al reconocer el trabajo, la motivación de palabras que no solo sean escritas en un papel sino que se comenten personalmente de que se puede mejorar y mencionar el cómo, no solo el qué.

Motivar en muchas ocasiones resulta muy contradictorio cuando no se enseña a reconocer el esfuerzo de los demás ya que puede convertirse en un comentario



preferente, eso se ha escuchado y se menciona no sólo en el ámbito educativo sino también en el laboral, pero eso llega a ocurrir también porque no equilibra en muchas ocasiones las relaciones interpersonales con las laborales, la ética profesional desaparece.

Es por ejemplo, cuando se tiene a un amigo, saben que hace algunas cosas mal en el trabajo, pero como es el mejor amigo, no se le dice nada. Por ello la motivación resulta una falacia y se convierte en desmotivación cuando la misma persona se da cuenta de los errores ejecutados; como la motivación esta relacionada con la actitud, se llega a representar en los resultados académicos, en la ausencia de las clases y por ende en estar reprobando materias que afectan hasta llegar a la deserción escolar.

Motivar es reconocer la realidad de las acciones efectuadas por los alumnos, ser muy críticos al momento de establecer una calificación, tener ética profesional y responsabilidad de las palabras que se llegan a utilizar para reconocer un buen resultado, hay palabras que resultan buenas para unas personas pero también hirientes o desmotivadoras para otros.

- Ojalá analizaran más el tema
- Tú si tienes un buen análisis de lectura
- Hiciste muy buen trabajo pero faltó incluir...
- Eres excelente alumna
- Hay un trabajo que me gustó y lo comparto
- En ésta fila los aplicados y en ésta otra los flojos, etc.

Las **actitudes** pertenecen al estado interno de la persona y por lo tanto, no son observables directamente sino que hay que inferirlas a partir de las respuestas de la persona, respuestas que pueden ser tanto cognitivas, afectivas o comportamentales. No son innatas, sino adquiridas, y su adquisición se produce a

lo largo de toda la vida de un individuo. No son los factores que llevan a desarrollar una actitud, la actitud dependen tan sólo de la misma persona.

Para muchos es fácil decir que desarrollaron la actitud por;

- La obtención de resultados (positivos o negativos).
- Cuando se observan las acciones de las personas (familia, amigos, prototipo, maestros, sociedad de manera general).
- Puede derivarse también del conocimiento que se tenga de uno mismo, en las habilidades, competencias.
- Medio ambiente o contexto en donde se desenvuelve o desarrolla.
- El clásico soy así, porque así fue mi infancia y mi vida, así eran mis padres, etc.

Lo cierto es que cada persona elige donde está y como quiere estar, los factores que se llegan a presentar es solo una enseñanza y aprendizaje del espejo que no se quiera ser o del que se quiera hacer.

“La mayoría de las personas con malas actitudes normalmente señalan algo fuera de sí mismos para explicar sus problemas. Sin embargo, no pueden culpar a nada ni a nadie por su actitud, esa responsabilidad es solo de la persona. No es lo que le ocurre a usted, sino lo que ocurre en usted lo que cuenta. La actitud no está basada en:

- Las circunstancias: quizá no pueda controlar lo que le ocurre, pero es completamente responsable por la reacción ante lo que ocurre.
- La crianza: el pasado ya se fue y está fuera de su control. Usted es responsable de que no lo controle en el presente.
- Las limitaciones: dado que todos enfrentan limitaciones de una especie, falta de talento, limitaciones de dinero, pocas oportunidades, apariencia

pobre, necesita aprender a vivir con ellas. Como dijo Robert Schuller, sus limitaciones deben ser las directrices, no las señales de alto. Deben dirigir su camino en el viaje pero no impedirselo.

- Los demás: nadie sino usted es responsable de las decisiones que toma hoy. Puede haber sido dañado o sometido a abusos en el pasado, pero a usted le corresponde vencer esas heridas (Nelson,2002).

Lo cierto es que todos tienen la capacidad para poner blanco en donde se encuentra lo negro y negro a lo que se encuentra blanco, la única persona que puede llegar hacer esto, es la persona misma.

Todo esto va de la mano con el logro de los objetivos, misión, visión, de poder finalizar los proyectos o dejarlos a la primera provocación de que no se puede llegar a concluirlo, de superar una equivocación, bueno no es una equivocación, cada vez que se realiza algo sólo se obtienen resultados. Y cada persona afortunadamente tiene la oportunidad de cambiar y mejorar cada resultado.

En muchas ocasiones se deja de estudiar en una escuela porque dicen que es fea, lo importante es sacar jugo de las personas que te enseñan y lo que puedes aprender ya que ninguna escuela o construcción le dará lo que se desea, pero las personas que estén en relación con dicha institución, si los toma en cuenta se les podrá sacar mayor jugo del que se requiere, sólo decidan que ver, el vaso medio lleno o el vaso medio vacío, y como dice el Dalai lama “cuando pierdas, no pierdas la lección”.

A continuación se proporcionan algunos consejos para mantener una actitud en óptima condición de acuerdo a John C. Maxwell, obtenidas en el libro, El viaje del éxito, son:

- Pida responsabilidades y no derechos
- Asóciase con gente positiva

- Descubra como aliviarse del estrés.
- Tome acción para cambiar de actitud
- Tome responsabilidad por sus acciones
- Enfóquese en las soluciones
- Veán lo mejor de los demás
- Crea en si mismo

De acuerdo a mi experiencia agregaría, estimular el cerebro, hacer sinapsis con nuestro hemisferio derecho e izquierdo, es decir,

- Cambios de estímulos, arreglar el cuarto de manera diferente, en la escuela sentarse en un lugar donde no lo habían hecho, acudir a la escuela o al trabajo por un camino distinto, peinarse con ayuda de la otra mano, tomar agua con la mano izquierda, etc.
- Ancla emocional: traer los recuerdos que le hacen sentir bien, recordar por qué están donde están y a dónde quiere llegar, para no perder el objetivo.
- Pensar en cosas positivas, buscar el lado positivo de las cosas que lleguen a acontecer en la vida, escribir en una hoja lo que quieren de sí mismos.
- Relajarse un poco, haciendo otra actividad para salir de la cotidianidad, dibujar, leer poesía, salir a caminar, tejer, etc.
- Hacer ejercicios de respiración.
- Hacer ejercicios de gimnasia cerebral.
- Jugar un rato videojuego, ojo no abusar de ellos, etc.

Además la PNL en el proceso para realizar actividades, como por ejemplo, alguna tarea, planificar un día o los estudios destaca que es importante incluir algo de música para estimular el aprendizaje, esto basado en la investigación del doctor Lozanov, para ello se describen a continuación algunas interpretaciones que pueden ayudar a estimular el aprendizaje.

## **“Música barroca para súper-aprendizaje**

- Vivaldi

Largo de “invierno” de las cuatro estaciones

Largo de concierto en re mayor para guitarra y cuerdas

Largo en concierto en do mayor para mandolina y clavicordio.

- Toleman

Largo de doble fantasía en sol mayor para clavicordio

- Bach

Largo de concierto para clavicordio en fa menor opus 1056 *Aire para la cuerda del sol.*

Largo para el concierto de clavicordio en do mayor Opus 975

- Corelli

Largo del concierto número 10 en fa mayor.

- Albinioni

Adagio en sol para cuerdas

- Caudioso

Largo del concierto para mandolina y cuerdas

- Pachelbel

Canon en re.

## **Música para aprendizaje activo**

- Mozart

Sinfonía Praga

Sinfonía Haffner

Concierto para violín y orquesta número 5 en la mayor

Concierto para violín y orquesta número 4 en re mayor

Concierto para piano y orquesta número 18 en si sostenido mayor

Concierto para piano y orquesta número 23 en la mayor

- Beethoven

Concierto para violín y orquesta en re mayor Opus 61

Concierto número 1 para piano y orquesta en si sostenido

- Brahms

Concierto para violín y orquesta número 1 en sol menor Opus 26

- Tchaikovsky

Concierto número uno para piano y orquesta

- Chopin

Todos los valeses

- Haydn

Sinfonía número 67 en fa mayor

Sinfonía número 68 en do mayor

### **Música para revitalizar el cerebro**

- Mozart

Conciertos para violín 1, 2, 3, 4 y 5

Sinfonías 29, 32, 39 y 40

Sinfonía concertante

Contradanza y todos los cuartetos para cuerdas" (Ibarra, 1998).

Por lo tanto la motivación también depende de la actitud que cada persona tenga para desempeñar actividades, estrategias, técnicas con el fin de alcanzar los objetivos y así sea la motivación la que los mueva a cierto punto, modificando algo que no funciona o bien acercarse a lo que les llama la atención, lo que les gusta o simplemente el recibir un reconocimiento.

La motivación es un elemento muy importante que debe desarrollarse dentro del aula para que los estudiantes que enfrentan algún problema familiar creen en sí mismo y desarrollen su mejor potencial hacia el logro de sus metas, finalizar la universidad con la mejor satisfacción y no únicamente se formen por tener que cumplir el sueño de otros o porque los padres de familia era lo que esperaban.

Para seguir desarrollando el buen desempeño para el logro de las metas y sobre todo de los proyectos, es importante tener en cuenta que la comunicación es y seguirá siendo una de las vías para determinar ha dónde se quiere llegar.

En muchas ocasiones y me atrevo decir que siempre se requiere de ayuda para seguir adelante, de alguna instrucción para actuar con determinación, de una orientación cuando exista confusión, de una retroalimentación respecto al trabajo

realizado y con ello identificar y/o analizar cómo se encuentran y en dónde personalmente pero sobre todo profesionalmente.

La comunicación es muy importante porque ayuda a que el discente pueda compartir experiencias dentro del aula así como reforzar los temas vistos, ello permitirá también resolver algunas problemática que llegan a presentarse en él, como problemas de aprendizaje, dificultades con la investigación, el identificar un tema de tesina, lo cual llega a perjudicar el rendimiento escolar al no contar con la atención adecuada u orientación vocacional y personal, al existir deserción escolar por falta de seguimiento, al finalizar la licenciatura y no titularse o por si fuera poco dejar de prepararse profesionalmente.

La comunicación es importante para analizar como es el desarrollo profesional de las personas, en donde se tiene que reforzar los conocimientos, en donde se tiene que investigar, etc.

Recalco la importancia que tiene el sistema educativo, de no sólo preparar mano de obra calificada, también desarrollar las habilidades de pensar, relacionarse, de negociar, de trabajar en grupo y todas las que se requieran en el nuevo contexto del mundo social y laboral. Además debe fomentar y promover la planificación escolar, de estudios, de formación, que hagan posible finalizar los estudios satisfactoriamente, haciendo uso de la creatividad, de los recurso que se tengan tanto individual como social.

## 3.4 Comunicación

*“Quien no se conoce a sí mismo está perdido.  
Lo que somos, nosotros mismos lo hemos hecho.  
Cuanto mejor conoce el ser humano su yo, tanto mayor es su progreso.  
Una persona no debe nunca reprimir su voz interior, ni siquiera cuando está sola”.*

*Mahatma Gandhi*

La comunicación es otro elemento importante y esencial para el desarrollo del hombre, ya que a través de ésta fue como se comentaron las primeras ideas entre las personas interesadas en la construcción de las escuelas, casas, la importancia de tener un gobierno, las necesidades que se tiene que cubrir en una empresa, escuela, familia, también la comunicación se utilizó y se está utilizando para planificar en las relaciones de pareja, en la elaboración de un proyecto, en los métodos de estudio a nivel educativo, así como la necesidad de interactuar y relacionarse con otros, etc.

Ahora relacionada con la PNL nos ayudara a establecer asertividad entre lo que se piensa hacer, en lo que se dice hacer y sobre todo en lo que se está haciendo para concluir las tareas a realizar.

Pero qué es la comunicación, el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, después de decir que la palabra “comunicar” proviene del latín “comunicare”, da las siguientes acepciones – Hacer a otro participe de lo que uno tiene. – Descubrir, manifestar o hacer saber a uno alguna cosa. – Conversar, tratar con alguno de palabra o por escrito.

Hablar de comunicación es muy extenso ya que se puede comunicar por varios medios, como lo es hablar (comunicación oral); escribir, símbolos (comunicación

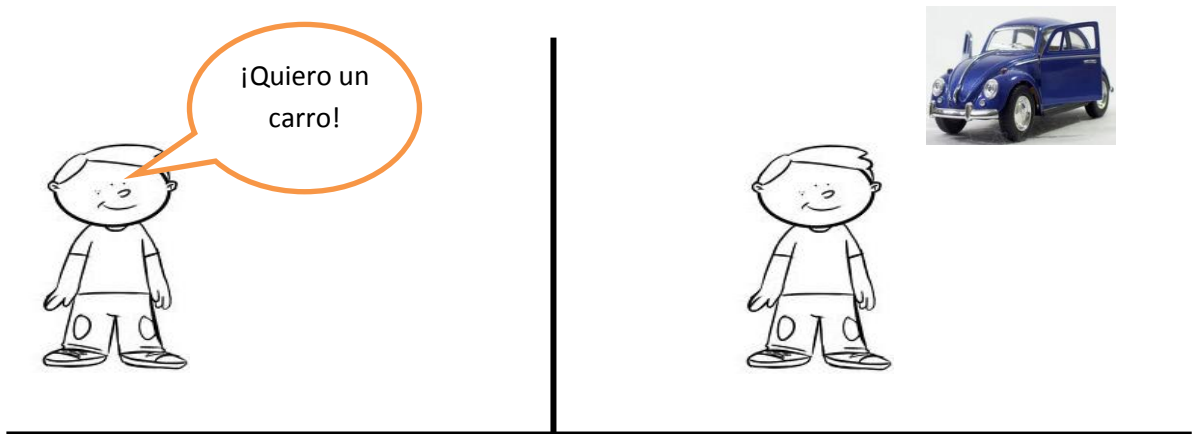


escrita); dibujo, señales, imagen (comunicación visual); con la música, produciendo sonidos, gestos (comunicación no verbal).

Estos tipos de comunicación pueden ser implementadas en la educación al momento de impartir un curso para trabajar con todos los sentidos para mayor asimilación, análisis, interpretación de lo que se aprende y enseña; en algunos de ellos resultará más fácil comunicarlo y en otros se dificultará cuando no se llega a interpretar lo que se quiere transmitir.

Se debe tener mucho cuidado como se comunica al dar una clase o apoyar a un estudiante, ya que si se muestra corporalmente desinterés no esperen que los discentes muestren atención en lo que se diga, al contrario puede provocar aburrimiento, cansancio personal y de las personas que están alrededor.

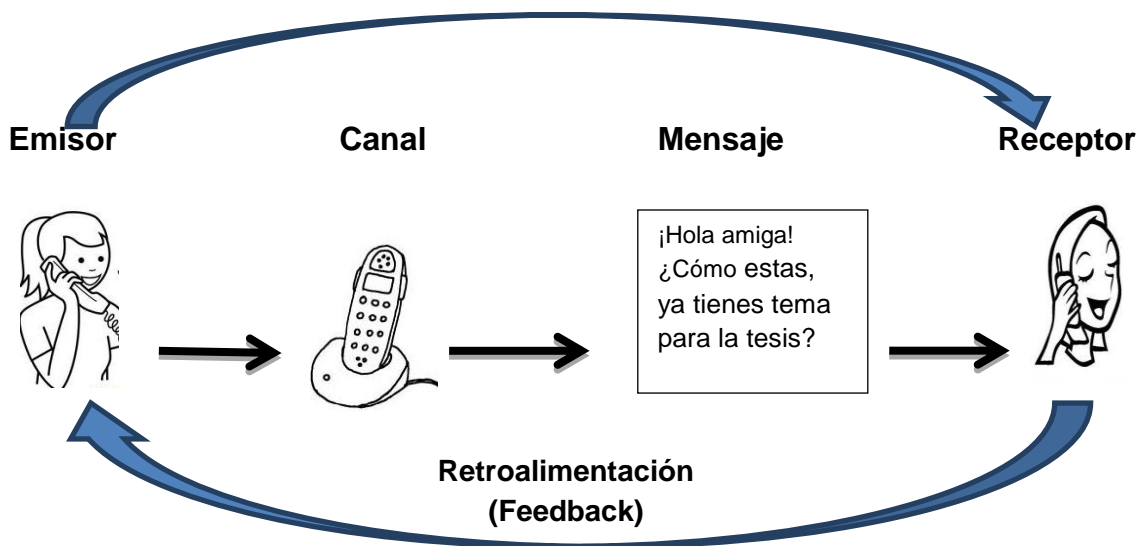
Al implementarlo en la elaboración de los proyectos se pueden utilizar estos medios de comunicación para no olvidar lo que se pretende lograr, se podría utilizar la comunicación visual para observar cual es el objetivo deseado y sobre todo hacer un análisis de lo que se ha logrado hasta cierto momento, por ejemplo:



En el primer dibujo solo se transmite oralmente, y en el dibujo de la derecha ya se visualiza lo que se quiere, quizá puede ser pegado en el cuarto para tener el recordatorio de lo deseado.

Se conoce que en la comunicación existe un emisor (quien envía el mensaje), el receptor (que se dedica a recibir el mensaje); el mismo mensaje (la información que se transmite al receptor) y el canal (el medio por el cual se transmite el mensaje) y a su vez se convierte en una comunicación cíclica cuando el receptor se convierte en emisor al momento de dar respuesta o bien en una retroalimentación.

La retroalimentación es parte fundamental de la comunicación ya que no únicamente es dar información al receptor, sino que, el receptor o receptores pueden enriquecer el mensaje, dar alguna sugerencia, de que se tiene que hacer o mejorar y sobre todo como puede ejecutarse dicha acción. (*Ver esquema siguiente*).



La comunicación dentro del aula es muy importante al utilizar material didáctico que genere una mejor asimilación del contenido y sobre todo que se pueda implementar en la práctica, como por ejemplo el desarrollo de los manuales, carta descriptiva, entrevistas, uso de los test psicométricos, desarrollar una exposición, hacer uso de los colores para que se vea llamativo, mapas mentales o conceptuales, entre otras.

Para conocer más sobre la comunicación será importante identificar dos tipos de comunicación que repercuten en la comunicación en sí misma y hacia los demás.

### 3.4.1 Intrapersonal e interpersonal

Muchos de los problemas que afligen a los individuos, neurotizándolos, amargándolos y bloqueándolos, son los problemas de comunicación. También son problemas que afectan a las organizaciones, restándoles fuerza y eficacia a su vez pareciera una ironía que el hombre moderno, que ha sido capaz de desafiar los elementos de la naturaleza y de conquistar la luna, sea incapaz de entenderse con su vecino y de formar equipos bien integrados.

Así como existen varios medios de comunicación también existen algunos tipos de comunicación y en este momento solo abarcaré la comunicación interpersonal e intrapersonal, por la importancia en la elaboración de proyectos y sobre todo en tener una buena orientación de lo que se pretenda hacer.

“La comunicación **interpersonal** significa comunicación entre personas, en cuya interacción ejercen una influencia recíproca. Puede ser una comunicación entre dos personas, o puede ser en pequeños o grandes grupos, puede ser formal o informal, personal o impersonal” (J. Báez, 2000). Por ejemplo, cuando se conversa con un amigo, cuando se forman equipos a discutir sobre un tema determinado, en la escuela los talleres que se desarrollan para mejor comprensión del tema, en una retroalimentación alumno – docente, al dar orientación vocacional, al impartir un curso donde pueden participar más de diez personas, también se da este tipo de comunicación en las personas que observan desde un medio de comunicación, como lo es la televisión, un debate presidencial, etc.

La comunicación interpersonal puede ser de gran ayuda cuando no se tiene definido lo que se pretende lograr a largo plazo, cuando se desconoce lo que se quiere estudiar, cuando se desconoce en donde trabajar, cuando no se tiene la menor idea, de qué tema desarrollar en un proyecto de tesina y/o tesis, y esto a su vez se convierte en una necesidad y tarea del pedagogo en orientar a los estudiantes desde una etapa temprana en descubrir su quehacer profesional.

Por lo que se recomienda al momento de tener alguna duda o inclusive cuando no surjan los mismos, cuando se tienen problemas personales, familiares, laborales, etc.

Platicar con alguien, como puede ser un orientador educativo, un psicólogo, con algún familiar, docente, algún amigo, compañero de trabajo, etc., a quien más confianza se le tenga y sobre todo a la persona que se cree puede brindar un buen análisis y alternativa a las necesidades o problemas que surjan, la persona que motive para seguir adelante.

Mencioné al psicólogo porque es importante comentar lo que cada persona vive y desechar el estrés, alguna incomodidad, etc. No necesariamente se recomienda porque la persona se encuentre enferma.

“La comunicación **intrapersonal** se refiere a la comunicación de la persona consigo misma...la comunicación intrapersonal conlleva la formulación (codificación) de un mensaje, es decir, el acto de pensar. Esta comunicación es un acto cerrado, pero son el mismo es imposible la comunicación con los demás, ya que no se puede mantener una comunicación hacia afuera si no se ha mantenido una hacia dentro, con uno mismo” (J. Báez, 2000).

Es muy cierto que si no se confía en uno mismo es difícil de confiar en los demás, porque solo se observan las cosas negativas y eso no ayuda al pensamiento mantenerse relajado. Además la comunicación intrapersonal es muy importante ya

que a través de ella se forman los pensamientos y las ideas de cómo actuar para tener una mejor calidad de vida y también ayuda en el autoconocimiento de la misma persona, sus habilidades, gustos, intereses, necesidades, afectos, como se siente uno mismo con su cuerpo, etc.,

La comunicación intrapersonal es de gran ayuda para comprender y hacer algo por la salud, para sentirse a gusto con lo que se tiene físicamente, psicológicamente así como socialmente; es parte de la automotivación para iniciar a trabajar con los proyectos, es como realizar un autoexamen personal, buscando las palabras adecuadas para incrementar también la autoestima y seguir fortaleciendo el espíritu, la identidad, el reconocimiento de sí mismo. En algunas áreas diferentes a la pedagogía se han trabajado diferentes estrategias para tener una autoevaluación con la finalidad de que la persona detecte en donde quiere trabajar, antes, de realizar algún proyecto. De acuerdo a mis investigaciones y experiencia propongo las siguientes preguntas que ayudarán en este proceso de fortalecimiento y determinación de una meta.

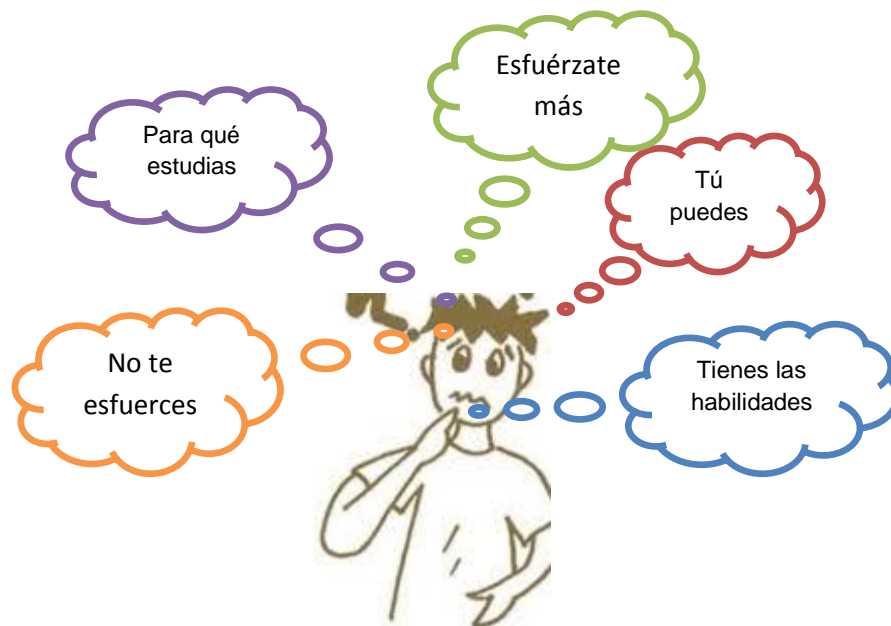
- ¿Quién soy profesionalmente?
- ¿Qué quiero llegar hacer al terminar mis estudios?
- ¿Cómo quiero estar conmigo y con los demás?
- ¿Qué quiero compartir y con quiénes lo compartiré?
- ¿Conozco mis habilidades para realizar mi proyecto de titulación?
- ¿Qué frases utilizo para auto motivarme al logro de mis objetivos?
- ¿Conozco actividades que me faciliten la elaboración de mis actividades?
- ¿Utilizo la reflexión y la meditación antes de tomar decisiones?
- ¿Quiénes podrían ayudarme u orientarme para alcanzar mis metas?

Es a través del autoconocimiento y de los altibajos a lo largo de los años que se va creando un auto concepto o imagen de cada persona, que pudiera ser positiva o negativa, estimulante o deprimente y sobre todo que depende de uno mismo, de

tener la oportunidad de elegir el mismo camino que vivieron los padres o decidir tomar un nuevo camino.

Todos los seres humanos se han enfrentado al reto de hacer de cada uno la mejor persona. Todos han enfrentado el miedo al fracaso, el miedo al esfuerzo, el miedo a ser felices, ante la responsabilidad de ser uno mismo y triunfar. Dentro de cada persona existen dos situaciones, que tratan de seducir a determinada acción, por ejemplo, cuando se pretende llegar al trabajo por un camino diferente, pero en ese inter de decisión existe un momento de duda, un momento en que existe un proceso de toma de decisión asertiva, es decir, verificar los pros y los contra de las acciones.

Escucha aquella voz que te haga creer en ti, que te haga dar el máximo esfuerzo, con las cualidades que se tiene, aceptando los límites físicos, familiares, sociales, culturales y económicos que se presenten durante el desarrollo de la vida. A través de la realidad que vivan, no olviden escuchar la voz que motiva a dar lo mejor de cada uno, y parafraseando a Paulo Coelho, es importante dar lo mejor y no parar para seguir caminando por las montañas, descubriendo lo mejor que se puede llegar a ser, hacer.



La comunicación es importante para generar pensamientos positivos que llegan a motivar y a generar nuevos programas cuando no se tiene alguna persona con quien platicar, ayuda a poner en una balanza las capacidades que se tienen o se carecen para realizar una actividad o bien tomar una decisión correcta, es decir, ser mas asertivo en la comunicación con los demás y consigo mismo.

Para desarrollar mejor la comunicación, se requiere de material que apoye a concretar la decisión que se haya tomado y con ello conocer o diseñar estrategias que mejoren la comprensión de la meta, la asimilación de todo lo que repercutirá en tiempo, trabajo, planeación.

A nivel educativo o universitario tener un orientador puede ser el medio por el cual se den a conocer estrategias o métodos que resulten en el apoyo de la toma de decisiones profesionales, laborales, personales, etc., que tenga el profesionista o estudiante, mismo que tiene una gran importancia, ya que, a veces por no contar con alguien con quien dialogar se toman decisiones no tan asertivas que llegan a perjudicar los estudios académicos, la vida misma, laboral y familiar. Los pedagogos ya no únicamente tienen la tarea de formar a los estudiantes sino también orientarlos, para mejorar el proceso educativo, para mejorar las clases con ayuda de las observaciones que se efectúen del quehacer pedagógico.

Con la participación que se tenga de los alumnos y docentes al momento de comunicarse se puede generar un mejor ambiente educativo, un ambiente educativo donde puedan trabajar en equipo, donde exista el respeto por las ideas de los compañeros y no las rivalidades de quien es el mejor, un ambiente donde exista la unidad, donde se pueda poner en práctica las estrategias de enseñanza – aprendizaje que veremos en el siguiente tema tomando en cuenta que es un elemento básico en pos de realizar las cosas de manera diferente así como evitar caer en la monotonía, el aburrimiento o bien dejar las cosas a medias, sin finalizarlo. Con el objetivo de formar profesionistas que se plantean objetivos,

visión de terminar lo que un día comenzaron, por ejemplo, la licenciatura y no sólo eso sino también titularse a corto plazo.

Se presentará el último elemento de la PNL que ayudará a mejorar el proceso de la planeación en las actividades de estudio y sobre todo en la preparación del proceso de titulación del universitario egresado.

## **3.5 Estrategias de enseñanza – aprendizaje (E-A)**

*"Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo" Benjamín Franklin.*

*"Oigo y olvido. Veo y recuerdo. Hago y entiendo." Proverbio chino*

En la planeación o elaboración de un proyecto se pueden utilizar varias estrategias para mejorar el aprendizaje y el proceso de una actividad haciendo uso de las experiencias, ya sea laboral, escolar o de la vida misma. Como se ha mencionado anteriormente y como lo plantea la PNL haciendo referencia a la frase "el mapa no es el territorio" debemos hacer uso de la experiencia que ha resultado en algún momento dado, aprender de los errores para mejorar el procedimiento a desarrollar.

Por ejemplo, a veces resulta más fácil elegir un tema de investigación para la titulación cuando se parte de cierta experiencia, es decir, cuando se ha vivido o involucrado de manera profesional y personal en un proyecto, porque así hay más interés que influye en visualizar lo que se puede alcanzar o mejorar en un área en específica, como puede ser, educativa, familiar, laboral, personal, de salud, etc.



Es aquí donde se retoma la importancia de que en un proyecto es básico incluir estrategias de enseñanza – aprendizaje (EA), con la finalidad de identificar de qué manera se aprende en cada persona, o de qué manera se asimila la información que se desea trabajar o procesar y también como pedagogos sirve para fortalecer la formación profesional de las nuevas generaciones y de la persona misma.

El concepto de estrategia como se ha señalado anteriormente tiene su origen en el medio militar, en el que se entiende como el arte de proyectar y dirigir grandes movimientos militares, así una acción estratégica consiste en proyectar, ordenar y dirigir las operaciones militares de tal manera que se consiga el objetivo propuesto, también llamada técnicas o tácticas, ahora basado en el proceso de aprendizaje se puede deducir que la estrategia es la forma de organizarse en cada persona para lograr su objetivo, es identificar los medios con los cuales se apoyará para enriquecer algún trabajo, formación, transmisión de conocimiento, el aprender a aprender, con apoyo de la experiencia, de los aprendizajes que han sido más significativos y sobre todo también de los errores que se llegan a cometer.

Pero ¿Qué es el aprendizaje y qué es la enseñanza?

“El aprendizaje es el proceso de adquisición cognoscitiva que explica, en parte, el enriquecimiento y la transformación de las estructuras internas, de las potencialidades del individuo para comprender y actuar sobre su entorno, de los niveles de desarrollo que contienen grados específicos de potencialidad.

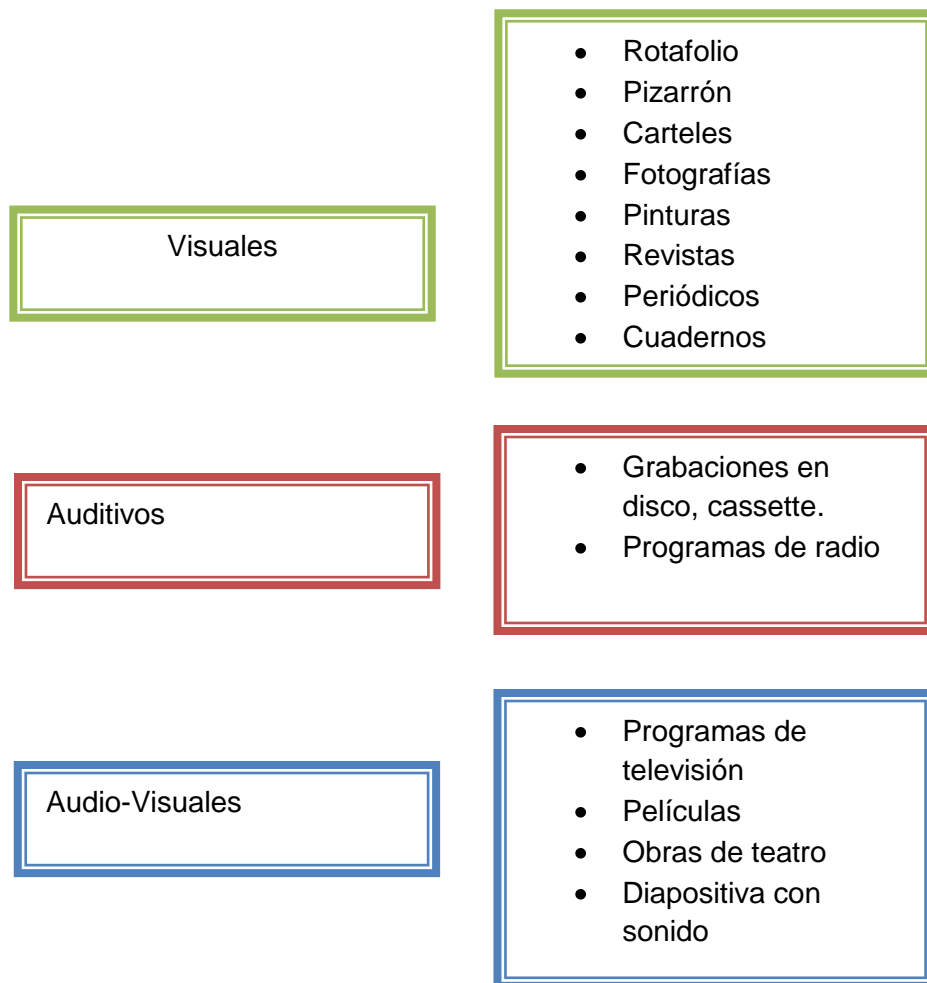
Y la enseñanza según Contreras es (1990), provocar dinámicas y situaciones en las que pueda darse el proceso de aprender en los alumnos (González, 2001).

Así que no únicamente se da el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula, también se desarrolla en el trabajo, en la familia y hasta con uno mismo al momento de investigar algún tema de interés, al momento que se buscan

estrategias para la elaboración de un proyecto, el momento de estudiar algo diferente a lo cotidiano, etc.

Cuando se hablaba del concepto de estrategia se hizo mención que esta también es considerada como una técnica y por ello hago mención que una “Técnica de enseñanza –aprendizaje “es el recurso didáctico al cual se acude para concretar una parte del método en la realización del aprendizaje” (Chávez, 1987). A continuación se presentan algunos materiales que se pueden utilizar para concretar las metas, planear las actividades en el proceso de tesina, para alcanzar un objetivo que puede ser de la vida personal o bien en la formación educativa.

Clasificación de material didáctico (Chávez, 1987).



Durante el desarrollo de este proyecto se ha mencionado que es muy importante tener algunas representaciones visuales, auditivas, kinestésicas, como recordatorio de lo que se pretende hacer, ya que el cerebro es tan brillante, que si no se le dan las indicaciones correctas o algo que le recuerde lo que se tiene que hacer, se llega a olvidar, es así, como muchas personas dicen que comenzaron con el trabajo de investigación para la titulación, pero como no se utiliza un medio como recordatorio se olvida el propósito, dejando pasar tiempo y hasta que se vuelve una necesidad u obligación por parte de un tercero es cuando inician con el trabajo, solo que con mayor presión. Los materiales didácticos no solo ayudan en el recordatorio de lo que se tiene que efectuar sino que también ayudan en el proceso de E-A para que el alumno comprenda la información con mayor claridad; el utilizar varios materiales didácticos apoya en la comprensión de la información para todos, no todos aprenden del mismo modo.

Es con ello que se retomará el tema de aprendizaje significativo como punto principal de la estrategia aplicada en el proceso de titulación, el cual permitirá la asimilación de información en el proceso de titulación o en cualquier otra actividad ya sea dentro de la escuela o fuera de la misma, se incluirán algunos métodos que utiliza el aprendizaje multi-sensorial y experiencial con la finalidad de dar mayor fortaleza al proceso de desarrollo personal, familiar, laboral y social.

### **3.5.1 Aprendizaje significativo**

Como estrategia primordial se retomará el aprendizaje significativo en este último elemento, ya que como lo dice su nombre cuando algo es significativo o llamativo en cuestión de hacer las cosas las personas muestran mayor interés en realizar sus actividades y al momento que dicha actividades son diferentes e incluyen

trabajar con los 5 sentidos como lo marca la PNL hay un reforzamiento en el aprendizaje y en el hacer las cosas planeadas.

El ser humano tiene la disposición de aprender aquello a lo que le encuentra sentido y lógica, aquello que le motiva hacer cosas nuevas y desechar lo que no le da ningún apoyo, bueno esto no sucede siempre ya que muchas veces se sigue tropezando con la misma piedra a pesar de ver los resultados obtenidos, afortunadamente hasta en el peor de los casos siempre existe un aprendizaje que se proyecta en la mejor o peor de las experiencias, lo que hace ver una chispa de luz en un cuarto tan oscuro, a esto se denomina aprendizaje significativo.

El aprendizaje significativo es una teoría que conduce a la creación de nuevos conocimientos mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas.

“Ausubel, Novak y Hanesian (1978) parten de que la información se convierte en aprendizaje significativo si tiene una organización tal que permite al aprendiz reorganizarla en un modo lógico con sentido propio (lo que llamaron la significatividad lógica del contenido). La potencialidad de que una información se convierta en conocimiento significativo depende más de la organización interna del objeto por aprender y del proceso cognitivo del aprendiz o de la persona, que de procesos mecánicos como la repetición o el ejercicio, aunque estos siempre resulten útiles” (Ortega, 2005).

En este momento se analiza que la importancia del aprendizaje significativo en las acciones realizadas depende de la persona, en buscar el significado lógico a los quehaceres cotidianos, educativos, familiares, etc., y en la educación se apoya del actor educativo (docente) para generar nuevas expectativas a los alumnos, diseñar y utilizar material didáctico.

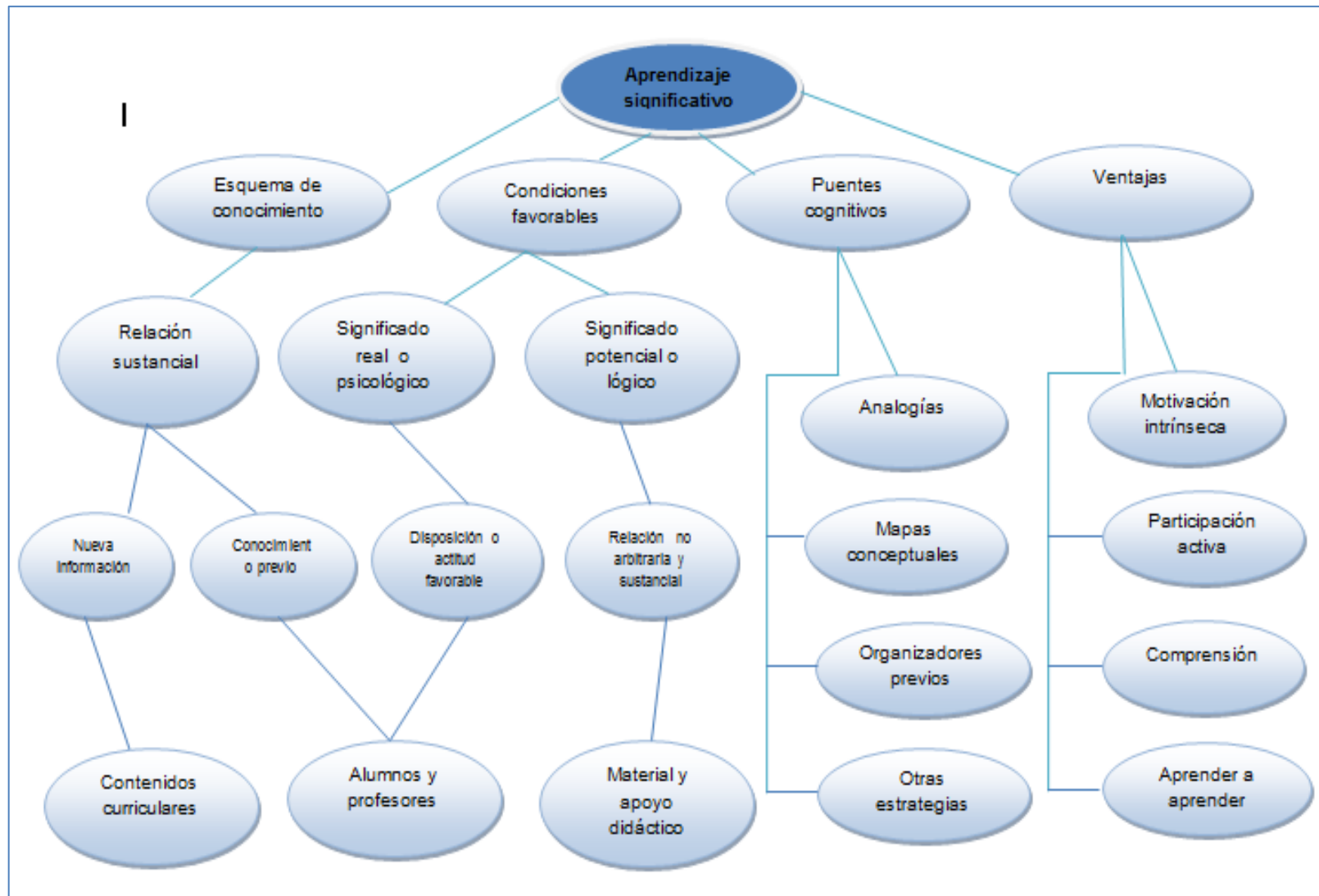
Para llegar a un aprendizaje significativo se requiere:

- Respecto al material a utilizar, estructura y organización
- Respecto a la persona, disposición o actitud, conocimientos y experiencias previas.

Algunas estrategias que se pueden utilizar para dicho aprendizaje van desde escuchar con atención, tomar apuntes, leer para aprender, elaborar resúmenes y cuadros sinópticos, elaborar guías de estudio, mapas conceptuales, investigar sobre el tema de interés en la biblioteca, etc.

En el área educativa se puede implementar técnicas de enseñanza aprendizaje como hacer uso de las exposiciones, diálogo – discusión, técnicas de dramatización, como alguna (representación teatral), incluir talleres, métodos de caso, conferencia interactiva, fomentar la participación en el área laboral con las prácticas escolares y así los alumnos puedan conocer, interactuar, poner en práctica lo aprendido, etc., así como hacer un auto análisis de aquellas habilidades que son importantes desarrollar.

Es importante enseñar al discente implicarse en el desarrollo de su propia planeación, ejecución y evaluación de los proyectos que se tengan en mente, identificando el tipo de aprendizaje que le es más significativo. Por lo tanto el aprendizaje significativo da como resultado que la persona asimile e integre aquello que aprende. (Ver esquema de aprendizaje significativo).



El concepto de aprendizaje significativo (basado en Ausubel, 1976; Navak y Gowin, 1988; Ontoria, 1993).

Para que el aprendizaje sea significativo se debe hacer uso de varios materiales para trabajar y concretar lo planeado, como pueden ser colores, esquemas, música, cambiar el lugar de estudio, etc. y para ello también es importante conocer el tipo de material que se debe utilizar dependiendo nuestro estilo de aprendizaje, por lo cual pasaremos a conocer algo sobre el aprendizaje- multisensorial.

### **3.5.2 Aprendizaje multisensorial**

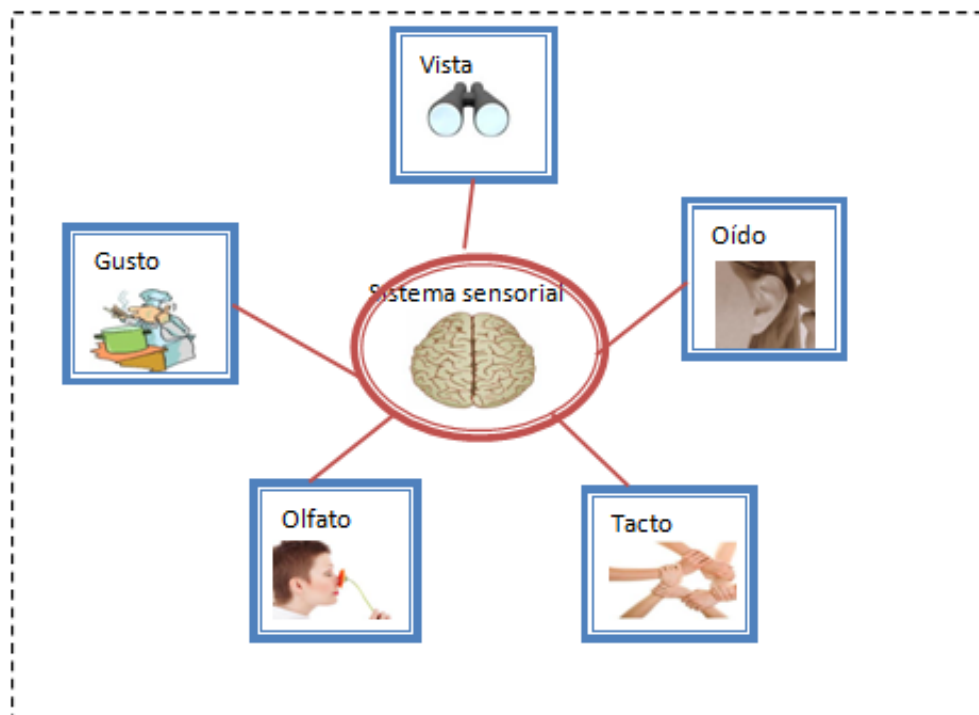
Hoy se puede observar que el proceso de enseñanza – aprendizaje ya no solo depende de que un maestro llegue a hablar frente a un grupo y de información sobre algún tema sin que exista la participación de los estudiantes como se hacía en la escuela tradicional; ahora por las grandes dificultades de asimilación de información que existe en el aprendizaje y para lograr que la información sea en el alumno significativa, se han implementado nuevos métodos de enseñanza – aprendizaje donde el alumno sea el centro de este proceso, que debería ser en todos los niveles educativos activa, una escuela donde el alumno pueda desarrollar sus habilidades, como por ejemplo la escuela Montessori.

Ahora gracias a las aportaciones de Richard Bandler y John Grinder en la inquietud por descubrir que hacía a las personas de éxito tan exitosas, se ha manejado que, “La parte neuro de la PNL recoge la idea fundamental de que todo comportamiento proviene de los procesos neurológicos de visión, audición, olfato, tacto y sentimientos. Tomamos contacto con el mundo mediante los cinco sentidos, damos sentido a la información y actuamos con ello” (O’ Connor, 1998).

Por lo que el aprendizaje multisensorial plantea que para lograr la máxima asimilación de los participantes, se deben emplear dos o más sentidos durante el

proceso de E-A, he aquí la relación con la PNL ya que ha manejado el concepto de aprender a través de los sentidos.

En la PNL las manera como recogen, almacenan y codifican la información en la mente (ver, oír, sentir, gustar, oler) se conoce con el nombre de sistemas representativos o sensorial; se ha representado el sentido de la vista como sistema visual y abreviado como “V”; el sentido del oído denominado sistema auditivo con “A” y el sentido del tacto, gusto y olfato se llama sistema kinestésico y se representa con la “C” y/o “K”, este último se puede encontrar actualmente con el nombre de cinéستico, quinestésico o kinestésico y todas representan lo mismo, varios autores lo han esquematizado para referirse al proceso donde se aprende a través del contacto con las cosas.



1. “El sistema visual corresponde a las personas con memoria fotográfica, ya que retienen con mayor facilidad las imágenes que ven.
2. El sistema auditivo, corresponde a las personas que recuerdan con suma fidelidad expresiones y tonos de voz escuchados anteriormente.



3. El sistema cinéستico corresponde a las personas muy hábiles con el sentido del tacto y que traducen con facilidad a emociones lo que acontece en su vida” (Serrat, 2005).

Identificar el tipo de representación sensorial que tenga cada persona facilitará al docente y a la misma persona que pretende concluir su proceso de titulación, buscar los medios necesarios para comprender la información, identificar sus recursos materiales, reconfirmar lo que quiere planificar, tener presente las actividades a realizar, estimular el aprendizaje y si quehacer, utilizando material que le pueda servir dependiendo si es una persona auditiva, visual o cinestésica.

Para seguir conociendo cada sistema representativo y como puede identificarse en la persona presentaré algunas expresiones en cada sistema. (O’Connor, 1990).

<b>Visual</b>		
<b>Palabras que utiliza</b>	<b>Características</b>	<b>Expresiones</b>
Mirar, imagen, foco, imaginación, interior, escena, visualizar, perspectiva, brillo, reflejo, clarificar, examinar, ojo, prever, espejismo, ilustrar, observar, imaginar, visión, etc.	Son organizadas. Les gusta la limpieza Recuerdan caras Al buscar un lugar se guían por establecimientos, monumentos. Les gusta que los vean. Combinan bien los colores. Requieren de escritos, mapas, gráficos, imágenes, etc. Generalmente tienen el volumen de la voz más alto, su pensamiento es mayormente con imágenes	Ya veo lo que quieres decir Tiene un punto ciego Cuando vuelvas a ver todo esto te reirás Esto dará algo de luz a la cuestión El futuro aparece brillante Veo el final del túnel No lo veo claro.

<b>Auditivo</b>		
<b>Palabras que utiliza</b>	<b>Características</b>	<b>Expresiones</b>
Decir, acento, ritmo, alto, tono, resonar, sonido, sordo, timbre, preguntar, acentuar, audible, claro, notar, escuchar, gritar, vocal, agudo, mudo,	Suelen ser conversadores y no siempre miran al interlocutor, si no que dan preferencia al campo auditivo. Tienen buena escucha Tardan en la toma de decisiones. Gustan de conocer el significado de las palabras. Requieren que solo se les expliquen las cosas.	En la misma onda Vivir en armonía Me suena chido Palabra por palabra Una forma de hablar Lejos de mis oídos Las paredes oyen Eso me suena

<b>Cinésico</b>		
<b>Palabras que utiliza</b>	<b>Características</b>	<b>Expresiones</b>
Tocar, contacto, empujar, acariciar, solido, cálido, templado, frio, áspero, agarrar, empujón, presión, sensible, estrés, concreto, suave, arañar, rascar, etc.	Son emocionales Gustan del contacto físico Recuerdan hechos conforme se sintieron.	Construcción cinestésicas Estaremos en contacto Lo siento en el alma Tener piel de elefante Poner el dedo en la llaga Estar hecho polvo No seguir la discusión pisar fuerte.

Los sistemas representativos se encuentran en todas las personas, solo que en algunos destacará un sistema más que otras y también dependerá del contexto en el que se desarrolle o encuentre, por ejemplo, un pintor o diseñador desarrollará mas la parte visual, un cantante el auditivo, un actor o vendedor el cinéstenico.

En el área de la docencia sería importante tener los tres sistemas de representación sensorial equilibrados para dar variedad de métodos y técnicas en el desarrollo del proceso de E-A para que las clases sean más interactivas y dinámicas, por ejemplo; se puede utilizar, videos, audios, hacer entrevistas, obras de teatro, elaborar planes de acción, acudir a empresas o instituciones, para evitar que los alumnos se aburran o no identifiquen la importancia de todo lo que se llega a dar en pos de la formación académica y de una mejor preparación profesional para enfrentar los retos de la vida laboral, personal, profesional, así como el proceso de titulación.

A continuación presento algunas actividades que pueden ser adaptadas a cada sistema representativo y las cuales pueden implementar los docentes en conjunto con los discentes para una mejor formación profesional.

<b>Visual</b>	<b>Auditivo</b>	<b>Cinéstenico</b>
Ver, mirar, imaginar, leer, pasar películas, dibujos, videos, mapas, carteles, diagramas, fotos, caricaturas, diapositivas, pinturas, exposiciones, tarjetas, telescopios, etc.	Escuchar, oír, cantar, ritmo, debates, discusiones, cintas audio, lecturas, hablar en público, telefonar, hacer entrevistas, etc.	Tocar, mover, sentir, trabajo de campo, pintar, dibujar, bailar, practicar en laboratorio, hacer cosas, mostrar, reparar cosas, prácticas escolares, obras de teatro, etc.

Para la PNL, aprender, es intentar y equivocarse, con o sin guía. Se aprende a tomar la mejor opción posible, la respuesta correcta. Esto puede que lleve a uno o

más intentos, esto es muy cierto, por eso no se debe dejar que por una equivocación se siga descubriendo lo que hay en todas partes y que todos los días se llegue a aprender algo nuevo por muy insignificante que parezca.

Para esto es importante identificar y analizar las experiencias que se viven día a día y retomar todo lo que se pueda en bien de un aprendizaje significativo que posteriormente pueda utilizarse en beneficio propio o para otras personas. ¿Cómo aprender de las experiencias, qué se puede aprender de las experiencias? En el siguiente subtema se dará respuesta a dichas interrogantes como parte de un aprendizaje significativo.

### **3.5.3 Aprendizaje experiencial**

Cuando una persona analiza, observa e indaga su acontecer diario, significa que está aprendiendo algo nuevo, que hay un interés de por medio para hacer las cosas, para seguir investigando, para utilizar el conocimiento a su favor y no necesariamente tiene que ser el conocimiento que se desarrolla dentro del aula sino que como ser social el hombre está destinado a aprender en todas las acciones que llega a presentar al momento de cubrir una necesidad, de querer superarse, de alcanzar una mejor calidad de vida, lo cual hace ver un nuevo panorama de lo que se vive día a día y utilizar lo aprendido en nuevas situaciones, o bien cuando se requiera poner en práctica lo aprendido, fuera o dentro de la escuela, en el trabajo, la familia o en la sociedad; a este tipo de situaciones es lo que se le puede denominar aprendizaje por experiencia; dicho aprendizaje estará presente en el acontecer diario y por lo tanto, todos los días se aprenderá algo nuevo.

La experiencia es uno de los mejores aprendizajes que se adquieren en la vida diaria que permite acrecentar los conocimientos que se imparten en la escuela, complementar la información adquirida en el aula con hechos, reales y/o actuales. Al momento de relacionar la experiencia con lo aprendido permitirá tomar consciencia de las demandas profesionales que se tienen al momento de salir de la escuela, el hecho que tiene el estar titulado, la importancia de seguir preparándose profesionalmente, las demandas de la sociedad, pero sobre todo reflexionar como se quiere vivir en un futuro y sobre el mismo hacer.

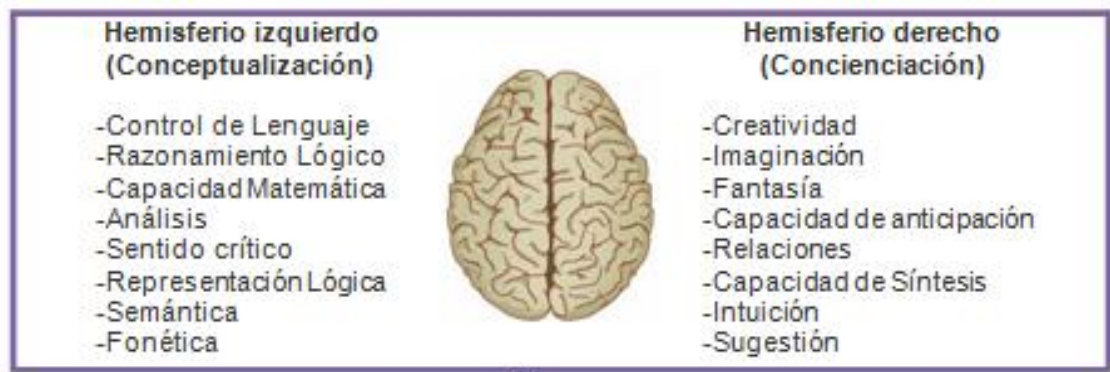
El aprendizaje experiencial no se limita a la sola exposición de conceptos, sino que a través de la realización de ejercicios, simulaciones o actividades, dinámicas, busca que la persona asimile los conocimientos y los ponga en práctica, desarrollando sus competencias personales y profesionales, para ello se requiere tener **voluntad de experimentación** por parte de quien aprende, para que también se vuelva significativo.

Partiendo de la necesidad sentida de quien aprende, el proceso de aprendizaje se lleva a cabo con una mayor efectividad teniendo en cuenta tres etapas:

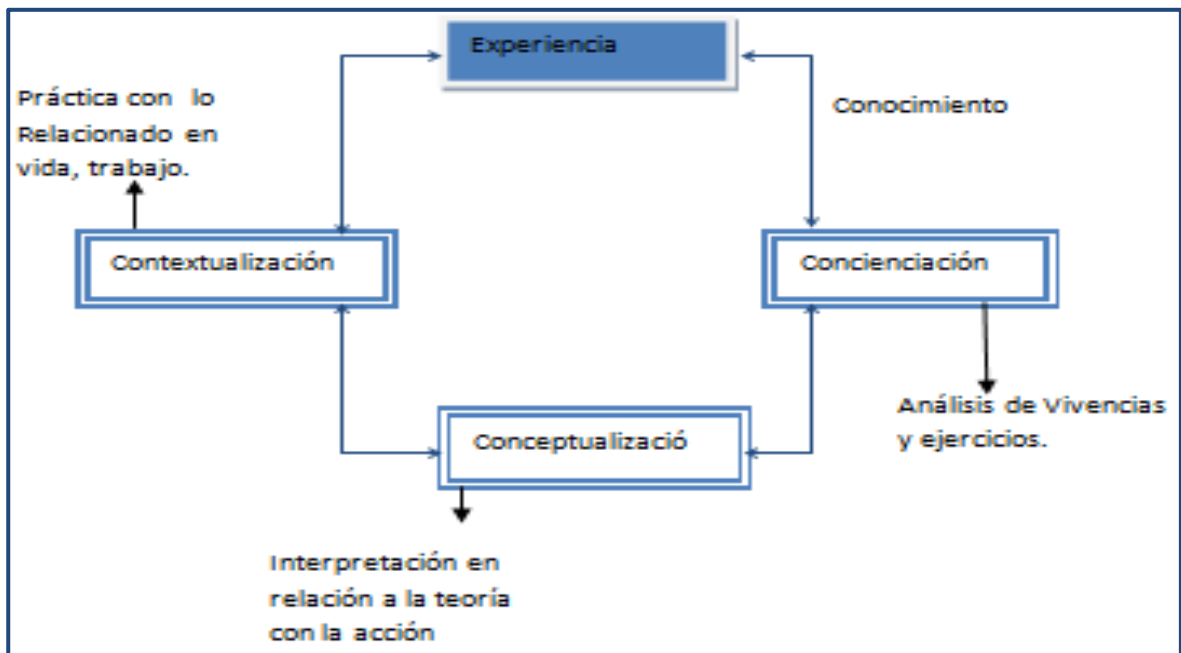
“Concienciación, conceptualización, contextualización, fundamentadas en el aprendizaje experiencial y su adecuado balance con la asimilación de la información.

- Concienciación: Mediante vivencias y ejercicios los participantes toman conciencia de todas las opciones cognoscitivas, afectivas y conductuales en relación con el tema escogido. Se fundamenta esta primera etapa en la existencia de los dos hemisferios cerebrales que intervienen en el aprendizaje. Uno de ellos el derecho, aprende con vivencias y no con razonamientos teóricos. Una persona aprende de sus propias necesidades y experiencias, y si una teoría que escucha o lee no esta relacionada con dichas necesidades y experiencias, no la aprenderá.

- **Conceptualización:** Mediante una confrontación teórica y práctica, las personas evalúan su realidad, formulan y ensayan un modelo congruente de acción. Se comparten conceptos teóricos para homologar el lenguaje, facilitando el comprender mejor las vivencias. La inclusión de esta etapa parte también de la existencia de los dos hemisferios cerebrales que intervienen en el aprendizaje; el izquierdo aprende con razonamientos teóricos. Un aprendizaje basado exclusivamente en experiencias y carente de un marco teórico que le dé una explicación racional lógica, tiende a olvidarse. Por ello, es importante identificar que reconoce cada uno de los hemisferios y así relacionar uno con otro, para tener un aprendizaje duradero y no a corto tiempo (ver imagen).



- **Contextualización:** los participantes aplican y contextualizan el tema en estudio a su realidad laboral y personal, con el fin de trazar planes de acción y auto-evaluación, buscando que cada persona contacte consigo misma, con su propia realidad y con su participación en el logro de resultados. Se parte de la base que lo que no se practica no se aprende. Además, un verdadero aprendizaje es aquel que cambia las conductas o estilo de vida de una persona” (J.D, 2005).



El aprendizaje experiencial está relacionado con la E-A en los adultos, pero también se implementa y puede seguir implementándose en el aprendizaje de los jóvenes y que al unir las dos perspectivas de conocimiento pueda visualizarse un punto de vista diferente de lo que acontece en la sociedad, en la educación y así actuar respectivamente a los alcances de los objetivos personales o institucionales.

Estar vivo es estar aprendiendo, porque aprender no es algo que se haga sólo en un lugar determinado como la escuela o en cierto período de nuestra vida, no sólo se aprende cuando se estudia la primaria, secundaria, bachillerato, universidad, maestría o doctorado, el conocimiento avanza y los quehaceres también, por lo tanto, implica seguir actualizándose, con las nuevas tecnologías, los cambios curriculares que se implementan a nivel educativo, las demandas laborales, y también aprovechar una herramienta muy poderosa que en ocasiones es desaprovechada en su mayoría, como la internet.

El internet es una de las tecnologías donde se puede encontrar variedad de información y se utiliza muy poco, a veces sin razón como el Facebook, por lo

cual en cada experiencia se puede mejorar o empeorar en cuanto a los nuevos aprendizajes.

Se aprenden muchas cosas diferentes todos los días, que si se compartiera quizá todo fuera diferente en cuanto a la educación y a la calidad de vida de cada persona; cada uno optaría por la toma de decisiones en cuanto a la información que le sea más útil, se aprende de los psicólogos, pedagogos, doctores, arquitectos, comerciantes, etc. También no se olvide que como todo existirán contratiempos, creencias, que provocaran duda al actuar, pero si no se realizan las cosas nunca se sabrá si pudo o no ser bueno para cada persona; el hubiera no existe, lo que si existe es el tener que hacer las cosas de otra forma, si se puede peinar una persona de mil formas, pintar el cabello, cortárselo, también se pueden encontrar muchas formas para alcanzar los objetivos, sólo se tiene que:

- Tener un objetivo
- Observar
- Analizar
- Indagar e investigar
- Interpretar
- Comprobar
- Hacer y/o practicar
- Innovar
- Creer en las capacidades y habilidades, etc.

Enfocando este tipo de aprendizaje al nivel educativo para que pueda facilitar y propiciar la adquisición de nuevos saberes y su transferencia directa a su rol diario, tanto personal como laboral, existen algunas actividades que pueden generar dinámica, comprensión, análisis e interpretación de lo visto en el aula, del objetivo educativo esperado, de la elaboración del trabajo planeado y estas se presentan a continuación:

- Técnicas de ambientación



Se utilizan al inicio de cada programa con el fin de generar condiciones de confianza y apertura.

- Dar la bienvenida (Saludo)
- Saber que esperan los alumnos o las personas del tema.
- Presentación de las personas que integran el grupo, con el fin de que se conozcan (romper el hielo).
- Hacer partícipe a las personas de las alineaciones durante el tiempo de clase (acuerdo mutuo), por ejemplo participación, respeto, tiempos de descanso, etc.

Ya en la elaboración de un trabajo como lo es la tesina, ambientar el lugar de trabajo, donde se redactará, investigará es muy importante para concentrarse en las ideas que se quieren plasmar, como se veía en la estrategia de Disney en temas anteriores.

- Técnicas de organización de grupos para el aprendizaje

Es movilizar lúdica, reflexiva, y/o activamente al grupo, ganando su atención y concentrando la energía en beneficio del aprendizaje. Actividades de corta duración, divertidas que implican la participación libre y espontánea de los participantes.

Relacionándolo con la información de la planeación y la PNL será aplicar una actividad que permita una organización significativa en la programación de las actividades a realizar.

- Técnicas de reflexión

Ofrece una vivencia que facilite el aprendizaje por descubrimiento a partir de una situación de choque que vergé en situaciones de reacciones cotidianas en la vida de los participantes, por ejemplo, lecturas, de autores, análisis de cortometrajes, videos, etc.

- Técnicas de conceptualización

Actividad en la cual se aborda un tema con fines de aprendizaje, teniendo una fuente teórica y conceptual clara y un alcance definido.

- Técnicas de refuerzo, quizá después de una evaluación hacer una retroalimentación con los participantes, referente a los puntos que no quedaron claros.

Se ve aplicada al momento que se recibe la orientación por parte de un profesor o tutor, de un amigo, en la elaboración de la tesina.

- Técnica de cierre, agradecer al grupo la participación, hacer una reflexión frente a lo vivido, construcción de compromisos, sugerencias, etc. (J.D, 2005).

Las técnicas antes presentadas también pueden ser implementadas para que el egresado tenga una forma creativa de organizar sus actividades de investigación, redacción, orientación y/o planeación; ya que cada problema, cada fracaso, cada éxito, cada trabajo laboral, el encuentro con los amigos, la familia, alguna pérdida familiar, cada paso que se en la vida, hay un conocimiento nuevo y este es parte del aprendizaje experiencial; por ello es mejor ver las cosas como un reto, donde se tiene que intervenir para salir adelante porque eso motiva.

Hay muchas cosas por experimentar y descubrir, lo único que se requiere es tomar la decisión para hacer las cosas, tener orientación personal que te brinde retroalimentación así como la existencia de un programa a seguir y cumplir con la finalidad de alcanzar los objetivos.

## **CAPITULO IV**

# **Propuesta de programa de planeación y organización para alcanzar las metas por medio de la PNL**

# **Propuesta de programa de planeación y organización para alcanzar las metas por medio de la PNL**

*Sabemos lo que no queremos hacer, pero no sabemos lo que queremos hacer y sólo hay una manera de saberlo, intentándolo.*

*Drucker.*

La propuesta del siguiente programa que se presenta tiene como finalidad dar apoyo a la organización de la elaboración de la tesina para el universitario egresado en pos de finalizar el trabajo de investigación y con ello titularse.

Retomando la información mencionada en las unidades anteriores se relacionará la planeación con la PNL para ejecutar las actividades que permitan a corto plazo finalizar con el proceso de titulación. En el programa se incluyen estrategias y actividades que permiten dar seguimiento continuo al desarrollo de cualquier trabajo de estudio y organización personal.

Tener presente que el mapa no es el territorio en esta etapa es muy importante, ya que el programa que se presenta es tan sólo una de tantos programas que pueden existir para concluir con el proceso de titulación, para organizar los proyectos a nivel personal, laboral, profesional y es algo que me funcionó y por lo tanto es comprobable en mi hacer diario que si se deja de ejecutar o dar seguimiento se alarga el tiempo para finalizar dicho proceso ya que no hay continuidad.

Durante la formación profesional es importante la planificación como una de las tantas competencias que se requiere de un pedagogo en tanto su hacer y enseñar, en todo ámbito, llámesele, profesional, personal, laboral, social, que pudiera ser aplicada a otra situación que permita llegar a la práctica de los conocimientos adquiridos. Además apoyará en complementar las nuevas necesidades de cualquier profesional y no únicamente en el área de la pedagogía.

Lo que se pretende es que a través de un proceso de formación en planificación y la relación que tiene la PNL se pueda planear los proyectos con efectividad, por ello, es de vital importancia formar para la prevención, para planificar a largo plazo evitando actuar con apuros hasta que las cosas están por suceder, ya que en muchas ocasiones esto puede verse dificultado, si no se tienen las herramientas necesarias para dar un resultado favorable o bien por la falta disposición para efectuarlo.

Además la demanda laboral y educativa ha solicitado y sigue solicitando, personal preparado capaz de efectuar con eficiencia los objetivos requeridos, trabajar bajo presión, cumplir con ciertos requisitos como ser titulado, experiencia, entre otros.

La influencia que tiene y deja la escuela respecto a la E-A por parte del docente y el seguimiento que dan a los egresados es muy importante para que el estudiante egresado pueda concluir satisfactoriamente la licenciatura, continuar con la formación profesional que hoy en día demandan las instituciones empresariales y gubernamentales.

Por ejemplo, recuerdo que hace más de dos años yo también tenía tantas ganas de titularme, investigué muy poco el tema de mi interés, el tema no es el que hoy he desarrollado, mi tema era educación sexual para los adolescentes de tercer grado de secundaria ¿qué paso? no supe cómo continuar, no sabía qué hacer y poco a poco fue desapareciendo la motivación para desarrollar ese tema, no me planteé objetivos, tiempo, no me organicé, no me visualicé terminando el proyecto

de investigación, entre otras cosas que ahora conozco al investigar respecto a la PNL.

“El ser humano se enfrenta hoy a cambios continuos y a su propia actualización; estos retos lo obligan a buscar su centro interior para no perder de vista su propia identidad y su sentido de vida (A. Siliceo y David Casares). La necesidad de planear significativamente la vida radica en enfocar la energía vital del individuo en su propio significado, en vez de perderla en temores, dudas, ansiedades y tensiones” (Rodríguez, 1989).

No obstante, en este último capítulo se trabajará una propuesta que tiene la finalidad de planear los proyectos personales, profesionales y laborales, implementarlo y dar seguimiento, éste último es muy importante ya que si se deja de aplicar, el tiempo se convertirá de un corto plazo a uno de largo plazo, puede retomarse lo que se crea importante en los niveles educativos, enfocando el proceso a los estudiantes universitarios como principal área de transformación profesional a las nuevas generaciones.

Tomando en cuenta que la experiencia o experiencias que se tengan deben llevarse a la práctica dependiendo la situación a aplicar, identificar “... las cinco etapas del acto de pensar, qué ocurre delante de un problema mencionado por John Dewey” (Moacir, 1998), pueden ser muy útiles y son parte del proceso que maneja la PNL.

- una *necesidad* sentida
- el *análisis* de la dificultad:
- las *alternativas* de solución del problema
- la *experimentación* de varias soluciones hasta que el examen mental apruebe una de ellas;

- la *acción* como la prueba final para la solución propuesta, que debe ser verificada de manera científica.

Las cosas no suceden porque uno llega a desearlo o soñarlo, también requiere de aplicarlo y hacerlo.

En este apartado se presentará el programa a seguir de acuerdo a lo que se presentará en el siguiente cuadro para dar mayor efectividad al proceso de titulación.

Se incluye información descriptiva que ayudará planificar el proceso de titulación de acuerdo al trabajo de investigación (tesis o tesina) que se tenga que presentar de una manera didáctica y organizada. Los puntos seguir son parte del proceso de enseñanza – aprendizaje que incluye la pedagogía y que en la vida usamos, sólo que ahora dándole un mejor orden.

Partiremos con el programa de titulación, donde se especifica las indicaciones a seguir, tocando temas como el autoanálisis de las acciones y quehacer, la organización de tiempos, la identificación de objetivos personales, entre otros.

## Programa de planeación y organización para la titulación

Dirigido: Al universitario egresado (todo personal interesado en concluir con un proyecto dando el enfoque que requiera).

Objetivo: Organizar las actividades de trabajo para concluir con el objetivo de la titulación, utilizando medios visuales para un mejor acercamiento a lo que se realizará día con día.

Temas a revisar	Objetivo	Actividad a realizar	Tiempo empleado
1. Autoanálisis	Identificar las herramientas que se tienen en el área personal e información que se tiene para iniciar con dicho proyecto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leer la información desarrollada en la página 139, la cual destaca información respecto al autoanálisis.</li> <li>2. Resolver cuestionario de autoanálisis y analizar los resultados.</li> <li>3. Realizar el ejercicio de la gráfica Oscar Velazco que se presenta en la página 141 y guiar cada punto con las preguntas que se presentan en la página 142 y 143.</li> </ol>	1hrs.
2. Organizar tiempos	Planificar los tiempos que se tienen libres durante el día para avanzar con el proceso de elaboración de la tesina.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leer la información que se presenta en la página 143, el tema 4.2.</li> <li>2. Resolver el cuestionario de diagnóstico del tiempo para identificar como administran las actividades que diarias.</li> </ol>	30 min.
3. Objetivos	Reforzar los objetivos que se quieren lograr respecto al tema de titulación, sus alcances y a quién estará dirigida o bien encontrar un tema de interés.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leer el tema de la estrategia de Disney para guiarse con el yo soñador, el yo realista y el yo crítico, se encuentra desde la página 80 a la 85.</li> <li>2. Leer la información de la página 147.</li> <li>3. Llenar el cuadro planteando los objetivos de la página 147 (se puede incrementar el tamaño del cuadro o utilizar más de un formato).</li> <li>4. Leer los siete puntos que se presentan después del cuadro.</li> </ol>	45 min.



## Programa de planeación y organización para la titulación

Dirigido: Al universitario egresado (todo personal interesado en concluir con un proyecto dando el enfoque que requiera).

Objetivo: Organizar las actividades de trabajo para concluir con el objetivo de la titulación, utilizando medios visuales para un mejor acercamiento a lo que se realizará día con día.

Temas a revisar	Objetivo	Actividad a realizar	Tiempo empleado
4. Desarrollando la meta	Se identificará la meta que se desea alcanzar de acuerdo a las necesidades y objetivos deseados para concluir con la elaboración de la tesina o tesis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comenzar a leer la información que se presenta en la página 149 Desarrollando la meta.</li> <li>2. Reflexionar y contestar el cuestionario Planeación de la meta.</li> <li>3. Al finalizar de contestar el cuestionario número dos, es importante escribir las metas que se pretenden respecto al área personal, familiar, laboral y sobre todo profesional, en este último, la principal meta a corto plazo es finalizar el proceso de titulación. Guiarse con el cuadro identificando mis metas y sus plazos de la página 151.</li> </ol>	1 hrs.
5. Instrumentos de organización	Identificar y hacer uso del instrumento más sencillo y/o fácil en la organización del plan de trabajo respecto al proceso de titulación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leer el tema 4.3 Instrumentos de organización.</li> <li>2. Elaborar la programación de actividades con la Gráfica de Gantt (es importante identificar los tiempos que se asignarán para comenzar con el tema a desarrollar, elaboración del anteproyecto, investigación bibliográfica, revisiones con el asesor, modificaciones, temas a desarrollar, entre otros)</li> <li>3. Para asignar el tiempo que se dedicará a cada actividad es importante tomar en cuenta las actividades diarias adicionales que se realizan, con la finalidad de dar seguimiento oportuno al plan.</li> <li>4. Se puede guiar el proceso de la gráfica analizando el tema 4.3.3 Medir actividades de la página 155.</li> </ol>	35 min.
6. Programación de actividades	Llevar a la práctica el proceso de planeación con la información presentada en este plan de trabajo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar la gráfica de Gantt para la elaboración y finalización de la tesis o tesina.</li> <li>2. Identificar el tiempo para la elaboración del trabajo, ya que puede durar más de dos meses.</li> </ol>	35 min.

## 4.1 Autoanálisis

Un aspecto importante para desarrollar cualquier proyecto es estar bien con uno mismo, tener claro las habilidades, los logros obtenidos y los no alcanzados, para que así también se pueda aceptar el de las demás personas éste último, es muy importante por las relaciones interpersonales que se generan en sociedad y claro no haciendo menos a la comunicación.

Se trabajara el autoanálisis como el primer punto a implementar y verificar en cada persona, el autoconocimiento que se tenga de las habilidades, conductas, de las actividades a realizar en un futuro, de la planeación preventiva, etc.; por lo que estará determinado por un exhaustivo auto cuestionamiento de sí mismo, por lo que la reflexión y la objetividad serán importantes, en esta etapa, no es válido el suponer o creer que se hacen las cosas, o lo que se tiene también se deberá implementar el ser asertivo para responder correctamente, el siguiente cuestionario que es una propuesta que incluyo en este proceso de planeación para lograr a determinar que tanto se conoce la persona y seguir trabajando para lograr la meta esperada.

### Cuestionario de autoanálisis

1. ¿Qué tanto me conozco?

---

---

2. ¿Qué tanto me preocupo por mi desarrollo profesional?

---

---

3. ¿Qué tanto me interesa mi crecimiento profesional?

---

---

4. ¿Qué debo hacer para lograr los objetivos de titulación?

---

---

5. ¿Qué tanto me preocupa y qué debo hacer para mi titularme en un corto plazo?

---

---

6. ¿Lucho siempre por lo que quiero?

---

---

7. ¿Qué me gusta de mi profesión y qué no me gusta?

---

---

8. ¿Lo que estudie fue la mejor elección para mis metas personales, profesionales y de vida?

---

---

9. ¿Cuáles son mis metas a nivel profesional y en donde me visualizo en un futuro?

---

---

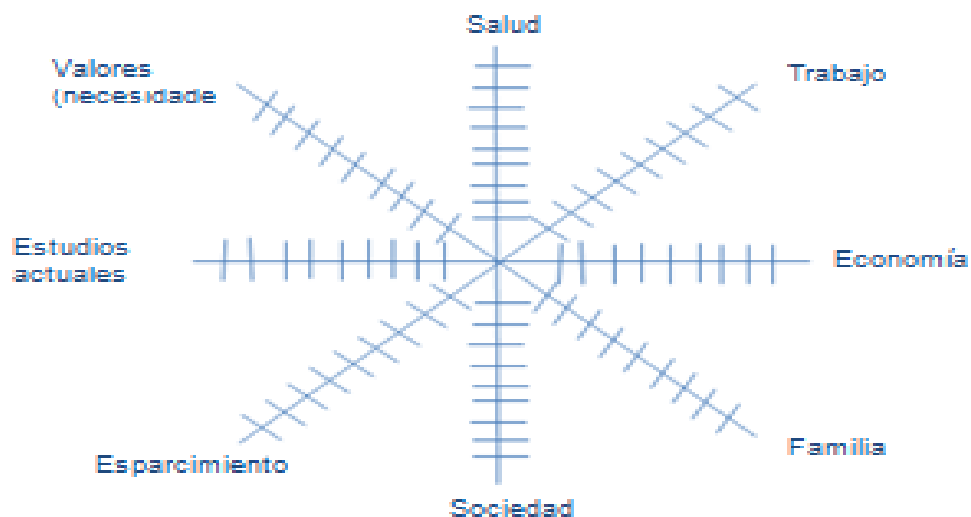
Los siguientes conceptos son una guía en el camino del autoconocimiento; lo importante no es saberlos sino sentirlos y vivirlos.

- Yo soy una persona única en el universo. No existe otra persona igual que yo, con la misma historia, con las mismas cualidades, ni con la misma percepción del mundo que me rodea.
- Yo soy una persona en proceso, en cambio continuo, este cambio se va realizando en función de mi realidad familiar y social, pero sobre todo en función de mis decisiones vitales.

- Yo soy una persona libre y responsable de lo que hago con mi vida. De ella puedo tomar los elementos más valiosos o los menos valiosos y útiles para la creación de mi propia persona.
- Yo soy una persona que vive en sociedad con los demás hombres. Si realmente he entendido lo que es el hombre y lo que yo soy, no puedo ser indiferente a los demás; mi respuesta a ellos es parte de mi vida.
- Yo soy una persona limitada, con defectos y cualidades, vivo un mundo limitado. Si no lo acepto me iré amargando a lo largo del camino y disminuiré mi entusiasmo y mis ideales.
- Yo soy una persona en conflicto, con fuerzas opuestas fuera y dentro de mí, justa e injusta, que puede odiar y amar.
- Soy una persona en el tiempo y en el espacio. Lo que pasó quedó atrás.

Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas y por ello, es importante identificar y analizar el aspecto social, como se encentra con la familia, salud, el trabajo, la economía, esparcimiento, estudios actuales, vida afectiva.

Para hacer este análisis sugiero una gráfica del Lic. Oscar Pérez Velazco (1983). (Ver esquema).

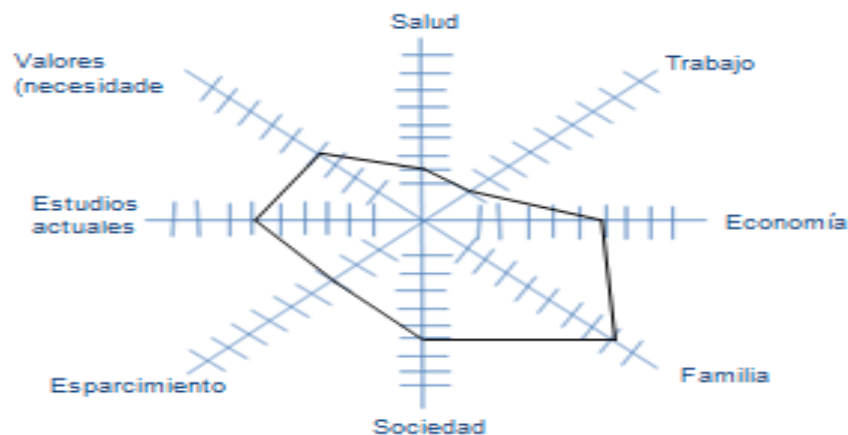


En cada línea marca con una X la puntuación que le den en cuanto a cada ámbito que se pide, tomando en cuenta que el centro representa el inicio de la secuencia (0); después une todas las X. Para contestar con una mayor objetividad, cuestionate las siguientes preguntas.

- **Salud:** ¿Qué es lo he hecho por mi bienestar físico? ¿Cuándo fue la última vez que acudí a una consulta médica? ¿Tomo medidas para mejorar mi alimentación? ¿Hago algún tipo de actividad? etc.
- **Trabajo:** ¿Me siento satisfecho con los logros laborales que he conseguido? ¿Disfruto lo que hago en mi trabajo? ¿Es lo que quería hacer? etc.
- **Economía:** ¿Cómo administró mis ingresos? ¿Cuento con algún ahorro que me permita salir de alguna contingencia? ¿Cuándo gasto, lo hago en cosas útiles? etc.
- **Familia:** ¿Cuánto tiempo paso con mi familia? ¿Qué propicio en mi ambiente familiar para convivir? ¿Disfruto pasar tiempo con mis familiares? etc.
- **Sociedad:** ¿He participado en actividades que tiene un fin no lucrativo? ¿De qué forma contribuyo con la comunidad? etc.
- **Esparcimiento:** ¿Cuándo fue la última vez que tomé vacaciones? ¿Tengo un plan para las próximas vacaciones? ¿Aparte del trabajo tengo otra actividad que me permita despejarme o distraerme? ¿Frecuento a mis amigos de la escuela? ¿Visito algún museo? etc.

- **Estudios:** ¿Cuándo fue la última vez que cursé los últimos estudios? ¿Lo que hago actualmente se relaciona con lo que estudié? ¿Tengo algún plan para actualizarme académicamente? ¿Leo libros de interés? ¿investigo para actualizarme? etc.

Ejemplo de una auto- evaluación:



No importa la forma en la cual quede el diagrama, lo importante es analizar en dónde se tiene que trabajar más. Éste ejercicio se puede aplicar después de un determinado periodo, para identificar cómo después de ejecutar algunas acciones, se puede mejorar, cuiden los niveles donde se encuentran altos.

## 4.2 Organizar tiempo

*“El que mucho abarca poco aprieta”. Sabiduría popular.*

*“Haz una sola cosa a la vez”. Principio del oriente*

Una manera de no aprovechar el tiempo es hacer varias cosas simultáneamente. Muchas veces la ansiedad y premura obliga consciente o inconscientemente a

intentar hacer demasiadas cosas al mismo tiempo, para ello también es importante identificar como manejar el tiempo a favor de los planes.

Como hice mención anteriormente he retomado algunos formatos que ayudaran a mejorar el proceso de la planeación y su relación con la PNL para tener esa comunicación interna de lo que se debe hacer sin perder el objetivo o las actividades que llevaran al logro. Estos formatos ayudan a visualizar de alguna forma las habilidades con las que se cuenta y las que se tienen que mejorar.

### **Diagnóstico de manejo del tiempo (Casares)**

Conteste estas afirmaciones encerrando en un círculo la que piense usted que es más características de su propio manejo del tiempo. Sea honesto al contestar.

- a) Cada día tomo un poco de tiempo para planear y pensar acerca de mi trabajo.
  - 0. Casi nunca
  - 1. A veces
  - 2. Frecuentemente
  - 3. Casi siempre
  
- b) Elaboro metas específicas, las escribo y les asigno tiempo de ejecución
  - 0. Casi nunca
  - 1. A veces
  - 2. Frecuentemente
  - 3. Casi siempre
  
- c) Diariamente hago una lista de pendientes, los ordeno y acuerdo a la importancia y trato de hacer “lo más” primordial tan pronto como sea posible.
  - 0. Casi nunca
  - 1. A veces

2. Frecuentemente
3. Casi siempre

d) Dedico mi tiempo a efectuar tareas que soy capaz de jerarquizar realizando únicamente los asuntos importantes y productivos.

0. Casi nunca
1. A veces
2. Frecuentemente
3. Casi siempre

e) Mantengo una agenda flexible y así tengo para manejar crisis y lo inesperado.

0. Casi nunca
1. A veces
2. Frecuentemente
3. Casi siempre

f) Delego todo lo que puedo a otros.

0. Casi nunca
1. A veces
2. Frecuentemente
3. Casi siempre

g) Trato de manejar la papelería que me llega, analizándola de inmediato.

0. Casi nunca
1. A veces
2. Frecuentemente
3. Casi siempre

h) Hago una comida ligera para no sentirme somnoliento por la tarde.

0. Casi nunca
1. A veces
2. Frecuentemente
3. Casi siempre



i) Soy capaz de decir que “no” a quienes me requieren quitándome tiempo para mis asuntos pendientes.

- 0. Casi nunca
- 1. A veces
- 2. Frecuentemente
- 3. Casi siempre

Para obtener su evaluación califíquese asignando:

3 puntos por cada “casi siempre”

2 puntos por cada “frecuentemente”

1 puntos por cada “a veces”

0 puntos por cada “casi nunca”

Sume los puntos para obtener su calificación. Si su resultado es:

0 – 15 Mal, debe preocuparse sobre cómo está manejando su tiempo.

15 – 20 Lo está haciendo bien, pero aún puede mejorar

20 – 25 Muy bien.

25 – 27 Excelente.

28 – 30 Imposible.

Ya que se haya realizado el autoanálisis es momento de pensar que quieren, en la vida personal, profesional, laboral, familiar, cuales son los objetivos que pretenden realizar inmediatos, a corto, mediano y largo plazo.

## 4.2.1 Los objetivos

En la vida de cada persona existen tantos sueños, algunos muy realistas y otros no tanto. Para marcar los objetivos es importante soñar, recuerden el método de Walt Disney, el yo soñador, una vez identificado esos sueños hacer un análisis, de la realidad, y sobre todo de un plan de acción a ejecutar para alcanzar lo que se quiere. También es importante dar prioridad a las cosas en cuanto a las capacidades, habilidades y recursos que se tengan, quizá algunas se tengan que posponer para un plazo más largo; pero nunca se debe perder la visión que se tiene para alcanzar dicha misión.

La definición de objetivos fluye hacia la toma de decisiones personales y a las tareas que se realizan para lograrlo.

Por ejemplo:

**Objetivo:** obtener título y cédula profesional

**Tareas:** Tengo que investigar bibliografía para realizar la tesina, terminar mi servicio social, acreditar el inglés, presentar mi examen profesional y que esté sea aprobatoria, etc.

Planteando los objetivos			
1. Sueños de la vida en el área profesional (tesis/tesina)	2. Realidades de la vida	3. Prioridades	4. Plan de acción
1.1 Alcanzables y/o reales (de acuerdo con tu tiempo disponible, recursos)			

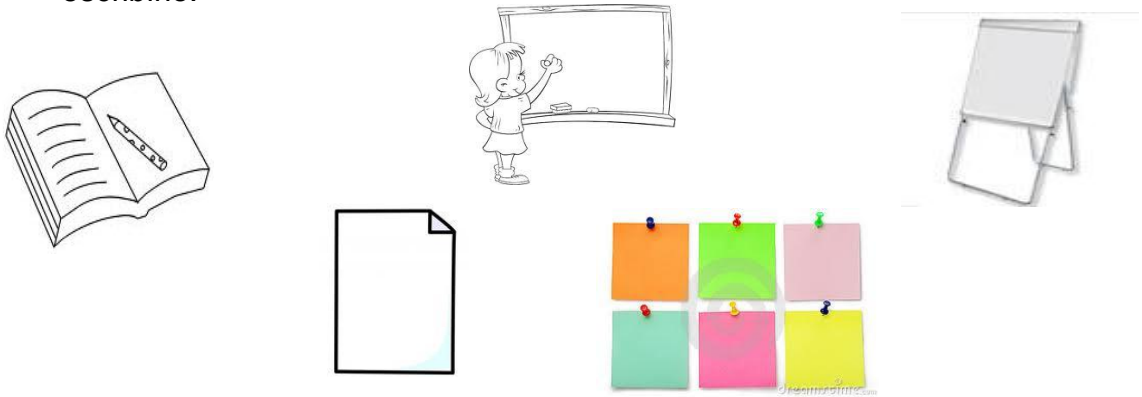
Para desarrollar los objetivos en los proyectos es importante:

- Pensarlo en positivo

Ejemplo: voy a comer saludable, es muy diferente a, no voy a comer grasas.

- Escribirlo.

Escribir lo que se quiere es muy importante para que no se olvide, procura mantener este escrito en un lugar visible, utilicen colores que le llaman la atención y recuerden su plan, pueden utilizar los siguientes medios para escribirlo.



- Determinar tiempo, lugar (¿Cuándo, dónde?)



- Debe ser muy específico y claro, solo elige uno o dos objetivos.
- Debe ser realista y alcanzable.



- Algo que motive, encontrar el gusto por desarrollarlo e implementarlo.
- Visualícese en su objetivo, alcanzándolo, lográndolo. En esta parte puede hacerse un collage, con las acciones que se pretenden lograr o llevar a cabo.



## 4.2.2 Desarrollando la meta

Los hombres de éxito tienen una gran claridad de lo que desean lograr, no se cansan de luchar aun habiendo conseguido su objetivo, son soñadores, tienen muy en claro sus valores y principios; definen cada vez con más precisión su visión de lo que quieren llegar hacer y lograr, para quién y con qué medios.

Esta visión los llena de energía y poder interior para supera todos los obstáculos con gran convicción, tenacidad, disciplina y capacidad para generar alternativas que los hacen vencer todas las adversidades.

Toda la vida consiste en tomar decisiones, decisiones que se han de cumplir, decisiones que solo pertenecen a una sola persona, decisiones, que bien pueden ser compartidas con otras personas para tener una mejor orientación del camino a seguir. Este es buen momento, para planear, pensar, analizar y desarrollar los planes profesionales, en este último aspecto se tomó la decisión de ser un profesionalista, de estudiar una carrera, de superarse profesionalmente.

## Planeación de las metas

1. ¿Quién quiero llegar hacer profesionalmente?

---

---

2. ¿Qué debo hacer para lograrlo?

---

---

3. ¿Cuáles son las habilidades que tengo y cuáles debo desarrollar?

Habilidades	Habilidades a desarrollar
•	•

4. ¿Cuáles son mis debilidades y miedos, qué puedo hacer para evitarlos o mejorar?

Debilidades y miedos	Como mejorarlos
• •	• •

Para continuar con el proceso de la planeación de metas podrá ser utilizada el siguiente formato, para concretar las metas en el trabajo, con la profesión que se ejerce, con la familia y consigo mismo.

El formato siguiente se puede imprimir o generar en un rotafolio para tener presente las metas en un plazo a corto tiempo y colocarlo en un lugar visible.

### Identificando mis metas y sus plazos

<b>Conmigo mismo</b> Objetivo:                      Fecha  1. _____                      1. _____ 2. _____                      2. _____ 3. _____                      3. _____  Necesidades: _____	<b>Con mi profesión</b> Objetivo:                      Fecha  1. _____                      1. _____ 2. _____                      2. _____ 3. _____                      3. _____  Necesidades: _____
<b>Con mi familia</b> Objetivo:                      Fecha  1. _____                      1. _____ 2. _____                      2. _____ 3. _____                      3. _____  Necesidades: _____	<b>Con el trabajo</b> Objetivo:                      Fecha  1. _____                      1. _____ 2. _____                      2. _____ 3. _____                      3. _____  Necesidades: _____

## 4.3 Instrumentos de organización

Una vez que se tiene la visión de lo que se quiere lograr y determinado el tiempo, es importante llevar un orden en las actividades que se tienen que realizar para alcanzar el objetivo y no únicamente ese aspecto, como ser social y integrante de la familia habrán actividades adicionales que se efectuaran, lo mismo pasara con el trabajo, con los amigos, etc. Por ello es muy importante contar con algunos instrumentos que ayuden a equilibrar las actividades, las fechas y los tiempos para alcanzar la meta deseada.

### 4.3.1 La agenda



La agenda es un medio de representación visual donde se puede plasmar las actividades a desarrollar y relacionarlos con un tiempo para alcanzar el objetivo ya sea a mediano, corto o largo plazo.

“No conozco personas triunfadoras y productivas que no manejen una agenda, es decir, un recordatorio en blanco y negro de lo que se tiene que lograr en el día, en la semana, en el mes... en el año. Ésta es una práctica que requiere disciplina, orden y compromiso para cumplir las tareas y metas propuestas. La agenda debe ser sencilla y sin complicaciones, es muy importante revisarla a diario” (Casares, 2010).

Día _____ Mes _____	Cumplimiento (x, o en proceso)
Citas y tareas por lograr. 1. 2. 3.	

Si no desean hacer una agenda, en los medios electrónicos se puede imprimir alguna, hay otros que incluyen más datos, otro medio, es trabajar con Microsoft Windows Outlook un programa que da un recordatorio de las actividades que se tiene planeadas, escribirlo en un pizarrón, un rotafolio o simplemente en una hoja.

De acuerdo a la Real Academia de la Lengua Española la agenda es un libro o cuaderno en que se apunta, para no olvidarlo, aquello que se ha de hacer.

Relación de los temas que han de tratarse en juntas o de las actividades sucesivas que han de ejecutarse.

Esto quiere decir que es un medio que hace recordar y en dado momento evaluar las actividades que se cumplieron como se habían programado, no únicamente sirve en el área personal, sino también, en el laboral, familiar y es bueno para inculcar a los alumnos desde una etapa temprana para que este se haga un hábito y evitar problemas de adaptación en una etapa adulta.

Otro medio para planificar las actividades y establecer una fecha para identificar el cumplimiento de las actividades es la Gráfica de Gantt.

### **4.3.2 Gráfica de Gantt**

La gráfica (diagrama) de Gantt es un instrumento muy utilizado para planificar la organización de las actividades que se llegan hacer para el proceso de una titulación, es muy sencillo de hacer y cuenta con pocos datos en su elaboración.

El primer nombre que tuvo esta gráfica en su desarrollo fue “gráfica de balance diario” la cual consistió en medir la producción en uno de sus ejes y las unidades de tiempo en el otro.

La gráfica de Gantt fue una de las aportaciones más importantes de Henry L. Gantt, el cual consiste en una gráfica de líneas rectas para ilustrar y medir la actividad por el tiempo requerido para llevarlo a cabo.



Eventos	Enero				Febrero				Marzo				Abril			
	Semanas				Semanas				Semanas				Semanas			
	1ª	2ª	3ª	4ª	1ª	2ª	3ª	4ª	1ª	2ª	3ª	4ª	1ª	2ª	3ª	4ª
Planeación de ventas	————— .....															
Mercado A Ejecución de ventas			————— .....													
Mercado B Ejecución de las ventas						————— .....										

————— = Realizado                      ..... = Estimado

“...las columnas que representan la variable del tiempo, se dividen en cuatro secciones. Utilizando al comienzo para la planeación y el control de la producción semanal, el diagrama se divide cada mes (columnas) en cuatro semanas (sub-columnas). Además de simplificar el tratamiento de los estándares de tiempo, el diagrama de Gantt evita emplear el calendario y permite una visualización mucho menos complicada” (Chiavenato, 1996)”.

Una vez determinado un periodo de planeación también es importante analizar el proceso que se realiza en las actividades y hacer una evaluación del mismo.

### 4.3.3 Medir actividades

Para medir las actividades e identificar los resultados que se han obtenido una forma de hacerlo es por ejemplo visualizar la gráfica de Gantt en cuanto a lo que se ha planeado y lo que se ha realizado, otra por ejemplo, identificar en la agenda las actividades que se programaron y cuales su cumplieron, realizando una regla de tres.

Si tienes 10 actividades a realizar es importante asignar un porcentaje, es decir, 10 actividades equivale el 100%, y sólo se ejecutaron 7 actividades se tendrá que ejemplificar con la regla de 3 a cuanto equivale en porcentaje las siete actividades.

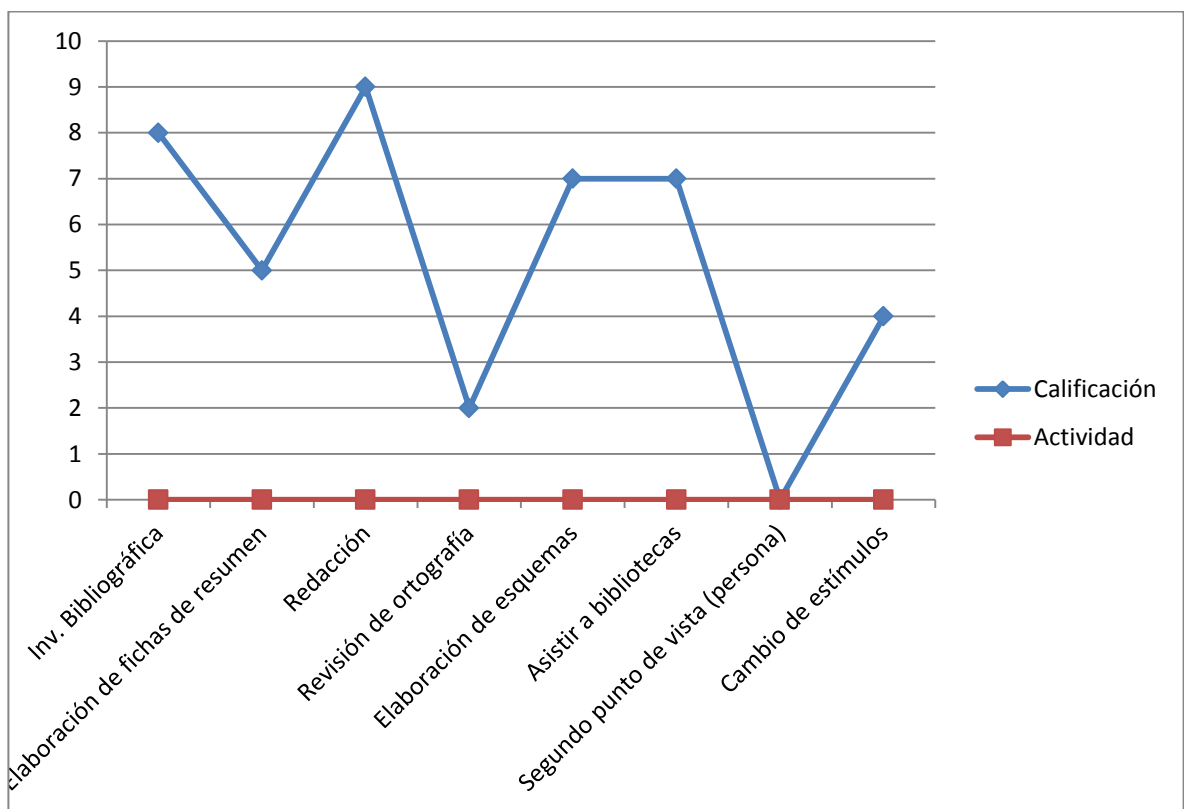
$$\frac{10}{100\%} = \frac{7}{X\%} = 70\%$$

En ocasiones sucede que se llega a confiar en los tiempos y en las actividades por lo que se dejan que se junten las actividades y eso no resulta, ya que se puede ver afectado por el estrés y siempre que suceda esto, estará dejando de hacer otras cosas que se pudieron realizar a beneficio propio. El que mucho abarca poco aprieta. Al momento de realizar la agenda no se olvide asignar momentos de recreación, no todo es trabajo y el cerebro requiere también de cierto cambio de estímulo.

Otra forma de evaluar, es hacer una autoevaluación gráfica de las actividades que se tenían planeadas asignándole un porcentaje o calificación para que después pasarlo a una gráfica e identifiquen como se va moviendo el cumplimiento y en dado momento es como un incentivo a verificar que si realizaron una actividad con éxito también se pueden realizar todas con el mismo objetivo.

“El sentido de logro es uno de los motivadores más importantes que dirigen la energía física y emocional del ser humano hacia la consecución de objetivos (A. Maslow, C. Rogers y otros). El sentido de logro va unido al trabajo, ya que la persona se expresa a sí misma a través de él. El trabajo libera a la persona y hace que ésta trascienda, dando la expresión creativa de sus capacidades y talentos y afirmando conscientemente su relación con el mundo y sus semejantes” (Rodríguez, 1989).

Trabajar e identificar los logros será parte de la motivación o en dado momento puede ser algo que reprima la elaboración de las actividades que continúan, la gráfica que se presenta es una similitud a la gráfica de logros y vitalidad de Mauro Rodríguez, solo que en esta gráfica se citará las actividades que se tienen programadas para alcanzar el objetivo.



En esta evaluación queda sentada la dedicación y cumplimiento que se ejerce en cada actividad así como también da un marco de referencia para identificar como

se administra el tiempo de acuerdo a lo planeado e inclusive se puede hacer una comparación con la gráfica de Gantt.

Estos solo son algunos medios o instrumentos que se puede utilizar para llevar un control del proyecto desarrollado o requerido.

Ahora quizá ya existen varios medios o estrategias para no dejar atrás las metas deseadas ahora corresponde trabajar con cada uno para asumir el compromiso y la toma de decisiones que pueden dar un cambio rotundo a lo que se vive, hace, siente, para llegar a lo que se quiere, hacer, ser, aprender y con ello sobresalir como lo marca la UNESCO. Quizá se escuché esto muy sonado por los políticos pero es verdad, el cambio está en nosotros, y gracias a ella sabrán que hacer y compartir en un futuro.

## **4.4 Tomar decisiones**

Tomar decisiones no es fácil y menos cuando se tiene que alejar de las personas que se quieren o que buscan un mejor futuro para tu persona; tomar una decisión es de gran responsabilidad porque en ocasiones se tendrá que salir de un lugar donde se tenía mínimo que comer, compartir con la familia, visitar a los amigos, etc., para tomar un camino totalmente diferente y no mirar atrás por más doloroso que éste sea.

Elegir decisiones en muchas ocasiones es: estar solo por un determinado tiempo, dejar de ver a las personas más cercanas, dejar de mirar ese presente para proyectar un nuevo futuro; tomar decisiones es ir en contra de los pensamientos cotidianos, para encontrar la propia ideología; tomar decisiones no es siempre por el camino más fácil, donde todo parece ser color de rosa.

Decidir implica coraje, lucha, esfuerzo, es ver luz donde casi todo es oscuro, es hacer las cosas y no solo decir las; por esto y más, es importante la toma de decisiones en la vida y no únicamente para planificar un proyecto, la toma de decisiones es algo común en todas las personas, en la toma de decisiones de manera asertiva, es decir, ver las cosas positivas y las negativas de las acciones a realizar, se toman decisiones consciente e inconscientemente, por ejemplo al momento de tener relaciones sexuales, al momento de decidir que se quiere estudiar, al momento de elegir un tema de investigación, al momento que se incorpora al área laboral, al momento de que se quiere formar una familia, al decidir en qué escuela estudiaran los hijos etc., en la escuela los docentes, amigos, toman decisiones cuando se da orientación educativa, cuando los alumnos presentan o viven problemas familiares para dar un buen consejo, se toman decisiones para identificar cómo se desarrolla una clase, cuando se debe utilizar una nueva metodología de estudio, se toman decisiones al momento de dejar un trabajo, de dejar a la pareja, se toman decisiones en la identificación de las prioridades.

La toma de decisiones marca el inicio de un futuro afectivo, profesional, social y económico, decidir es una competencia que se desarrolla en el ámbito educativo y profesional.

El proceso de decisión requiere que la información sea organizada de manera racional y esté libre de influencias. En consecuencia, el proceso decisorio debe seguir uno o más de los métodos siguientes.

1. "Experiencia pasada: método más común empleada en la toma de decisiones. aunque este enfoque puede ser profundo en algunas situaciones, no tiene en cuenta los cambios rápidos y radicales que tiene lugar en la organización y en el ambiente. además, lo que fue apropiado en el pasado, quizá sea completamente inapropiado en una situación futura. si

la situación actual presenta alguna relación directa con la experiencia pasada, no se puede ignorar la perspectiva histórica” (Chiavenato, 2000).

En la vida personal la experiencia que se haya vivido puede ser una gran influencia para decidir lo que se quiere en la vida, lo que se puede mejorar y dónde, con quién, se quiere lograr lo deseado.

2. “Experimentación: método alternativo para la toma de decisiones. es el caso de una empresa manufacturera que lleva a cabo una prueba de mercado para un nuevo producto, ya analiza las ventas y la aceptación de dicho producto durante una experiencia piloto para decidir sobre el lanzamiento en gran escala” (Chiavenato, 2000).

Al momento que se implementa lo que se conoce en una experiencia pasada, ya no es únicamente hacer lo que se aprendió sino que con la práctica se puede identificar la aportación de lo que vive se da un aprendizaje significado propio o bien si no llega a resultar el proceso vivido, si se puede funciona para el contexto que se vive y hacer alguna aportación diferente que ayude en el desarrollo de la persona.

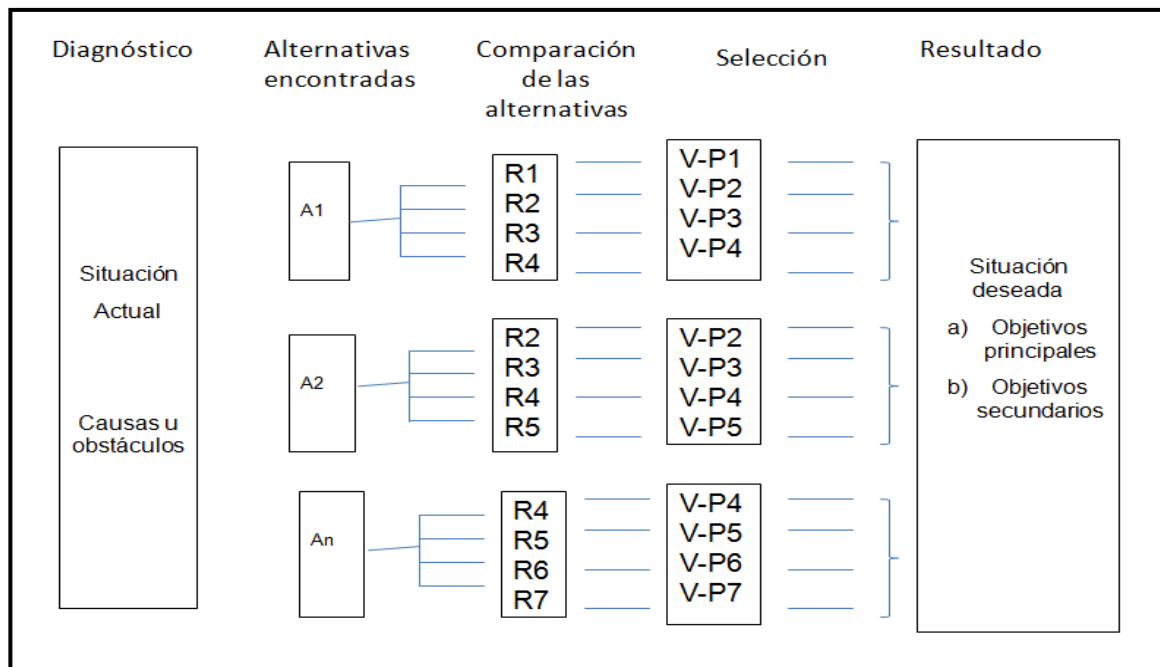
3. “Investigación operacional (IO): método que utiliza varios modelos analíticos o matemáticos para verificar las relaciones entre varios factores y alternativas, mediante ecuaciones, matrices y modelos matemáticos. una de las contribuciones más decisivas de este enfoque fue la toma de consciencia de la necesidad del establecimiento explicito de objetivos, recursos, restricciones y riesgos” (Chiavenato, 2000).

Está muy relacionado con la organización empresarial, pero al momento que se desarrolla en los proyectos personales o planificación, los llevan a investigar, a salir del lugar de confort, a ver las cosas de otra manera. Si quieres algo diferente inicia hacer las cosas distintas a las que se están haciendo. La investigación en documentos bibliográficos, entrevistas, platicas con personas que han sobresalido,

ayuda a analizar el proceso que llevaron a cabo para estar donde están y cómo están.

4. “Árboles de decisiones: extensión de la matriz de decisión. Su finalidad es proyectar los posibles efectos de una decisión durante determinado periodo” (Chiavenato, 2000).

Este método es muy interesante porque no únicamente es mencionar las causas o resultados que se obtienen, sino que ahora se puede plasmar por escrito, para tener presente las decisiones tomadas, como lo dice la PNL, ya no únicamente es pensarlo, decirlo, sino también, hacerlo.



A= Alternativas

R= Resultados de cada alternativa

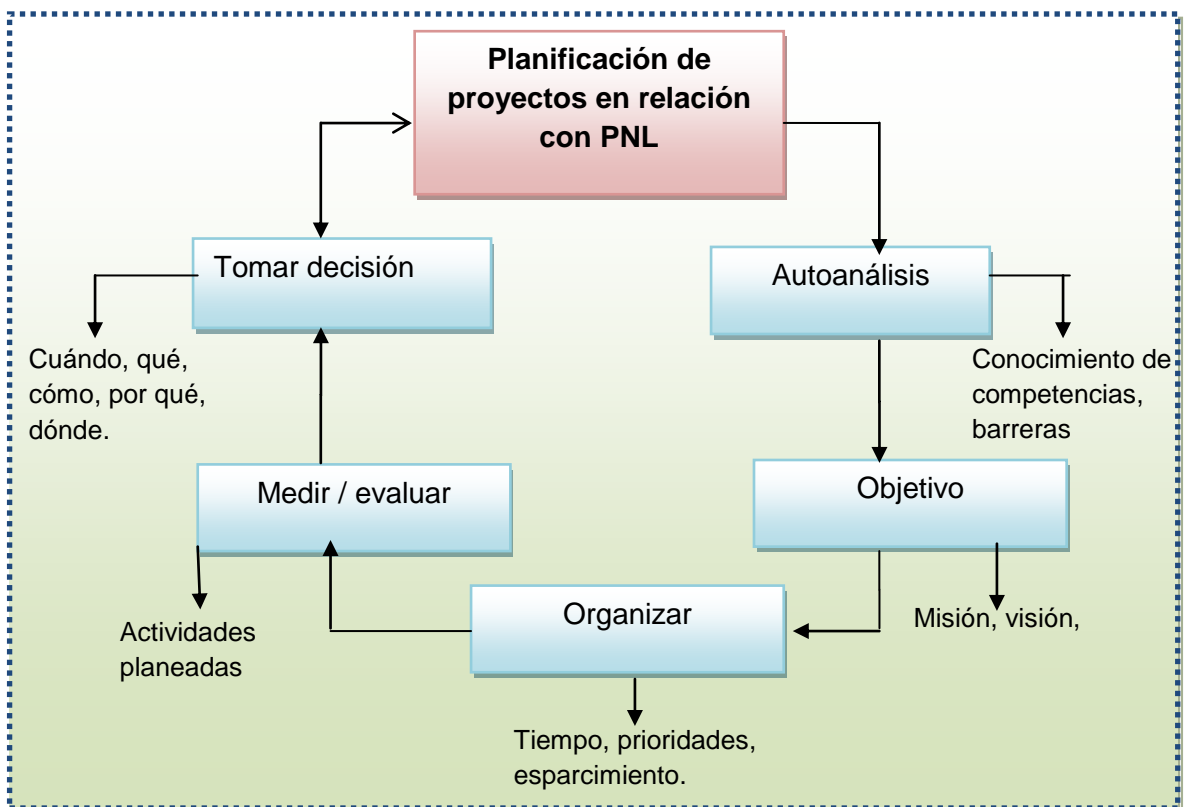
V= Valor atribuido al resultado proyectado, si se alcanza el objetivo

P= Probabilidad de que ocurre el resultado.

Cualquiera que sea el método empleado como base del proceso decisorio, lo importante es la predicción de las consecuencias posibles de las acciones que debe tomarse, la evaluación y comparación de esas consecuencias para escoger la mejor alternativa.

Es importante la planeación de los proyectos y la efectividad que tiene al momento que se relaciona con la herramienta de la PNL, porque ayuda a ejercitar los dos hemisferios para poner en práctica lo lógico, con lo creativo, así como desarrollar más habilidades donde implique la incorporación del trabajo con los cinco sentidos tanto en el área personal, profesional y educativo.

Por lo tanto una forma de planificar consiste en tener confianza consigo mismo, ser un soñador (realista, creativo), identificar las habilidades como capacidades, marcarse un tiempo para las actividades a realizar (planificar /organizar), jamás perder la visión, evaluar las actividades y siempre buscar hacer algo nuevo o diferente (cambio de estímulos).





Cuando le de mayor importancia a la formación en la toma de decisiones podría ser más fácil que el alumno pueda elegir asertivamente, un tema de interés, ser analítico, en el área donde quisiera desarrollarse profesionalmente, identificar dónde realizar las prácticas profesionales con un mismo objetivo seguir fortaleciendo sus conocimientos, habilidades, aptitudes, y ante todo nutriendo las competencias que no únicamente se demandan a nivel profesional sino también a nivel laboral, como: saber organizar, planear, innovar, trabajar en equipo, desarrollar nuevas estrategias de convivencia, de enseñanza – aprendizaje, ser buen orientador, investigar, evaluar, incluir métodos diferentes, establecer comunicación, etc.

Por ello es muy importante cuidar que al término de un proyecto, donde se percibe altos niveles de satisfacción, alegría y compromiso, no solo dure tres semanas, dos meses, y todo vuelva a la rutina, porque si llega a suceder esto, solo será un efecto como el que se observa al sumergir un alka seltzer al agua.

*“No hay pasión alguna en conformarse y hacer el mínimo esfuerzo, ni en aceptar una vida que no esté a la altura de lo que cada cual es capaz de vivir.”*

*Nelson Mandela.*

# CONCLUSIONES

A través de estos capítulos se ha retomado algunos conceptos importantes de la administración y sobre todo como fue surgiendo la planeación y la PNL que hoy en día son dos elementos muy importantes para continuar implementando de manera efectiva un proceso de planeación en los proyectos universitarios y educativos de manera general transmitiendo los conocimientos al docente, los padres de familia y toda persona que esté interesada en alcanzar el éxito. Pretender el éxito no sólo es desear, es poner en práctica la visión, el qué hacer, cuándo hacer, en dónde hacer, con quién hacer y en qué momento hacer las cosas.

Lo que se pretendió a través de este proyecto es dar a conocer que hay muchos medios de enseñanza – aprendizaje que pueden ser implementados por los pedagogos en cualquiera de las áreas que le competen de manera profesional, como pudiera ser la docencia, la orientación, investigación, entre otras y que con ello se puede transmitir a todo actor educativo, estudiantes, padres de familia una forma más didáctica de planear para lograr los objetivos sin que estos tomen un rumbo diferente.

Todo aquello que se realice siempre deja un aprendizaje el cual debe ser aprovechada al máximo, mejorarlo, proponer nuevas cosas y compartir, mostrando así a nuestras nuevas generaciones que hay muchas formas de hacer las cosas entre las cuales algunas serán fáciles y otras no tanto, lo importante es continuar haciendo historia significativa en la pedagogía y otras áreas como la historia que hizo la administración con sus autores para dar a conocer lo que la planeación hizo en el ámbito empresarial, pero que también gracias a otros autores puede

retomarse en otras áreas como lo es la pedagogía y el área educativa; área importante, ya que es un lugar donde se forman las nuevas generaciones, con nuevas ideologías de la realidad que acontece en el país, por lo tanto la experiencia es un punto importante que no debe dejarse de estudiar y analizar.

La planeación en su relación con la PNL ayuda a contextualizar un procedimiento diferente, un procedimiento que lleva una metodología y que está a su vez depende de la ejecución, para ello es importante incluir autoanálisis, la organización, la administración del tiempo, el aprendizaje continuo que puede ser asimilada con mayor claridad si no se deja de estudiar la herramienta de la PNL la cual ayuda hacer un análisis de cómo cada persona percibe las cosas, de cómo llega a procesar la información recibida a través de los sentidos, las experiencias, la comunicación y las diversas implicaciones que esto tiene para el éxito personal.

Para que los estudiantes puedan desarrollar sus proyectos satisfactoriamente y puedan desarrollar una cultura de planeación ante los estudios y la vida cotidiana es importante que realicen una autoevaluación de las habilidades que tienen y las que deben desarrollar, identificar cuáles serán los objetivos inmediatos, corto, mediano y largo plazo, visualizando sus metas, apoyándose de los recursos materiales que dispone e inclusive identificando que tipo de percepción tiene para dar mayor fuerza al cumplimiento de las tareas a ejecutar, disponer de una estrategia de organización como una agenda para tener presente el horario, tiempo, que debe dedicar a las actividades que apoyaran a alcanzar el logro del proyecto y que esto a su vez puede ser implementado en todas las actividades curriculares o extracurriculares con el fin de seguir aprendiendo y formando profesionistas preventivos, ordenados y planeadores.

En este proyecto planteo y recapitulé el quehacer pedagógico, las estrategias que debe incluir como material, visual, auditivo y kinestésico, algo que la escuela nueva propuso para que el discente aprendiera de una forma mucho más fácil,

entendible, porque no todos pueden aprender del mismo modo y sobre todo dar seguimiento oportuno a los educandos es muy importante en el desarrollo profesional y logro de metas.

Se ha identificado el peso que tiene a nivel personal y educativo contar con motivación pedagógica por parte de las personas que nos rodean y que los profesores en el área educativa son esenciales para guiar al estudiante, para que aprendan a compartir lo aprendido en clase, sus experiencias y también para solicitar ayuda cuando se requiera con la mejor disposición en comunicación hacia el docente y a sí mismo.

La planeación vinculada con la programación neurolingüística a nivel universitario es esencial para forjar la implementación del cumplimiento de las actividades a nivel educativo, para generar mayor responsabilidad en los trabajos de la escuela, terminar el proceso de titulación, organizarse para tener un horario de estudio, hacer una cultura de formación que no sólo sea a nivel universitario sino pueda implementarse desde la niñez.

Algo que logre y sé que les resultara a muchas personas y en especial a los estudiantes universitarios, si lo implementan, es proponer un proceso o metodología para finalizar los proyectos en la que incluyo un previo autoanálisis, planteamiento de objetivos, administración del tiempo, organización y evaluación de las actividades, como se mostró en el cuadro de planificación de proyectos relacionado con la PNL.

La pedagogía es muy importante hoy en día porque ya no solo vemos la intervención en las escuelas, ahora lo vemos a nivel empresarial, industrias, hospitales, recursos humanos, entre otros, por lo que es muy importante tener presente la planificación y la conclusión de los estudios ya que este último permitirá continuar con la preparación y conocimiento de lo que va demandando la

sociedad en estos tiempos tan cambiantes así como enseñar a las nuevas generaciones tener un plan de carrera.

Mi interés por este tema es contar con elementos que permitan al estudiante a plantearse metas alcanzables, realizarlas, a seguir formándose profesionalmente y que al momento de compartir sus experiencias sigan fortaleciendo las competencias que se demandan en todo momento por la UNESCO, saber - saber, saber - hacer, saber - ser y saber - convivir.

Ejercitar el cerebro es algo que debe implementarse en todo nivel educativo, utilizar los pocos o muchos recursos que se tengan, y no únicamente hasta llegar a la universidad, porque la esponjita que se tiene en la niñez, si no se le da algo que absorber se seca y después es más difícil incluir información, pero no imposible seguir nutriendo.

*No basta saber, se debe también aplicar.*

*No es suficiente querer, se debe también hacer.*

*Johann Wolfgang.*

# BIBLIOGRAFÍA

Acosta, José María. (2010). *Uso eficaz del tiempo*, Barcelona: PROFIT.

Adler, H. (2007). PNL. *La nueva ciencia de la excelencia personal*, Madrid España: Madrid Edaf,

Alva, Salvador. (2010). *Tu vida tú mejor negocio*, México DF: LID

Anda, Cuauhtémoc. (2005). *Estructura socioeconómica de México*, México D. F: Limusa.

Ball, Samuel. (1977). *Motivación educativa*, Madrid: Narcea.

Brandbury, Andrew. (2001). *Desarrolle sus habilidades con PNL*, Barcelona: Nuevos emprendedores.

Casares Arrangoiz, David. (2010). *Construye tu riqueza*, México: Limusa.

Casares Arrangoiz, David. (2000). *Líderes y educadores*, México DF: Fondo de Cultura Económica.

Casares Arrangoiz, David. (2010). *Planeación de vida y carrera*, 2da, México: Limusa.

Chávez Maury, Alfonso y Medina Gómez, Cecilia. (1987). *El proceso de enseñanza aprendizaje y su didáctica*, México: ADAMEX.

Chiavenato, Idalberto. (1996). *Introducción a la teoría general de la administración*. 5ª ed, México D.F: McGraw-HILL.

- De la Parra, Eric. (2002). *Despierta tu excelencia*. México D.F: Panorama.
- De Val Pardo, Isabel. (1997). *Organizar. Acción y efecto*. Madrid España: ISEC.
- E. Haynes, Marion. (1991)(reimpreso 2007), *Administración del tiempo*. México: Trillas.
- Gadotti, Moacir. (1998). *Historia de las Ideas Pedagógicas*, México: Ed. Siglo XXI.
- George, JR y Claude, S. (1974). *Historia del pensamiento administrativo*. Estados Unidos de América: PRENTICE-HALL.
- Gonzales Órnelas, Virginia. (2001). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*, México: Pax México.
- Guy, Claxton. (2001). *Aprender, el reto del aprendizaje continuo*. Buenos Aires: Paidós.
- Harris, Carol. (2004). *Los elementos de la PNL*. 2ª, España: EDAF, S.A.
- Huertas, Juan Antonio. (2001). *Motivación: Querer aprender*. 2ª ed., Buenos Aires: AIQUE.
- Ibarra, Luz María. (1998). *Aprender mejor con gimnasia cerebral*, 11ª ed.: Best Sheller.
- J. Báez, Evertsz Carlos. (2000). *La comunicación efectiva*. Republica Dominicana: BÚHO.
- JD, Román. (2005). *El puente de papel*,: Ed LibrosEnRed.
- Nelson, Thomas. (2002). *El viaje del éxito*, Estados Unidos de América: Nelson.
- O'Connor Josep, y McDermott, Ian. (1998). *Introducción al pensamiento sistemático. Recursos esenciales para la creatividad y la resolución de problemas*. Barcelona: URANO.

O'Connor Joseph y Seymour, John. (19969). *PNL para formadores, respuestas prácticas a los principales desafíos que debe afrontar hoy la formación y también los medios para cualquier formador pueda alcanzar la excelencia en su trabajo*. 4ta ed., Barcelona: Urano.

Ortega Ortiz, Rosario. (2005). *Psicología de la enseñanza y desarrollo de personas y comunidades*. México: FCE.

P. M., Héctor. (1992). *Introducción a la programación neurolingüística*. Para qué sirve, cómo funciona y quién puede beneficiarse de ella. Alemania: Paidós Ibérica, S.A.

P. Robbins, Stephen y Coulter, Mary. (2005). *Administración*. 8a ed. México: PEARSON.

Rios Szalay, Adalberto y Paniagua Aduna, Andrés. (1990) (reimpreso 2003), *Orígenes y perspectivas de la administración*. 2ª ed, México: Trillas.

Rodríguez Estrada, Mauro y Pellicer de Flores, Georgina. et al. (1989), *Planeación de vida y trabajo*. 2ª ed., México D.F: El Manual Moderno.

Serrat, Albert. (2005). *PNL para docentes, mejora tu autoconocimiento y tus relaciones*, 2da ed., Barcelona España: GRAO de IRIF, S. L.

Tee, Rebeca. (2004). *Manejar su carrera*: Dorling kindersly, Hong Kong.

Thies, Stalt. (1992). *Introducción a la programación neurolingüística*. Barcelona, Buenos Aires: Paidós.

### **Web grafía**

<http://biblioteca.unp.edu.ar> 22 de enero de 2012.

[www.cordobapnl.com.ar](http://www.cordobapnl.com.ar)



[www.pnlspain.com](http://www.pnlspain.com)

[www.pnlnet.com/index.htm](http://www.pnlnet.com/index.htm)

[www.revistainterforum.com/.../pdfes/Administracion\\_tiempo\\_GDS.p 23 /04](http://www.revistainterforum.com/.../pdfes/Administracion_tiempo_GDS.p 23 /04)

<http://www.definicion.org/objetivo>

Diccionario de la lengua española, 22<sup>a</sup> ed.

[http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=proyecto](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=proyecto)