



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE POSGRADO EN CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**LA PLATAFORMA PUEL EN LA EDUCACIÓN
A DISTANCIA DE LA FCPyS DE LA UNAM**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**P R E S E N T A :
S O N I A C A I R E C Á R D E N A S**

**TUTOR: MTRO. OTHÓN CAMACHO OLÍN
FCPyS**

México, D. F., septiembre de 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mis extraordinarios padres que más allá de todo su apoyo y amor: me proporcionaron herramientas con la posibilidad de ser creativa y propositiva: Guadalupe Cárdenas Gutiérrez y Rigoberto Marco Polo Caire y Filipes.

A mis herman@s por su cariño y motivación: Ernesto, Consuelo del Rocio y Adriana.

A mis sobrin@s por su perseverancia, inteligencia, deseos de aprender, por ser inquietos, llenos de vida y contagiosa gran alegría: Alexis y Nataly Caire Ángeles; Adrián y Claudia Ximena Magallón Caire y a mis tres sobrin@s niet@s.

A Elena por ser ese ser que me brindó su tiempo, su espacio y pasión por la investigación científica, por ser esa guerrera incansable.

A tod@s y cada una de las personas que me han brindado su tiempo: y a todo el personal del SUA y SUAyED anteriores y actuales, y a l@s que he omitido no por descuido sino por espacio.

A tod@s l@s tutores del SUAyED que me favorecieron para realizar este proyecto: por toda su paciencia y conocimientos.

A mis sinodales:

Dra. Rocío Amador Bautista,
Dra. Francisca Robles,
Dra. Luz María Garay Cruz y
Dr. Alejandro Byrd Orozco,

por su tiempo y esmero para la revisión de este trabajo, con sus apreciables reflexiones, razonamientos y contribuciones que lo mejoraron sustancialmente.

A mi director de tesis por su invaluable respaldo, sus congruentes aportaciones e incansable perseverancia: Maestro Othón Camacho Olín.

Finalmente, mi absoluto agradecimiento a mi alma mater: la UNAM, por abrirme el camino del conocimiento y brindarme la oportunidad de estar en este proceso de enseñanza - aprendizaje para poder desarrollar muchas de las ideas de esta tesis.

Í N D I C E

	pág.
Introducción	7
Capítulo 1 La comunicación educativa en la educación a distancia	10
1.1 Concepto de comunicación educativa	10
1.2 La comunicación educativa en el modelo de Educación a Distancia	14
1.3 La comunicación educativa a través de las TIC, en el modelo de educación a distancia	17
Capítulo 2 La comunicación educativa en la educación superior a distancia	21
2.1 El desarrollo de la educación superior a distancia en México	21
2.2 Actores que conforman la estructura en la modalidad de educación a distancia	23
2.2.1 El estudiante	24
2.2.2 Los tutores	26
2.2.3 Los técnicos	28
2.2.4 Los administrativos	30
2.2.5 Los recursos educativos	31
2.2.6 La evaluación	34
2.3 El uso de las TIC en la educación superior a distancia	36
Capítulo 3 El CATED-Tlaxcala en la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación	41
3.1 El CATED-Tlaxcala	41
3.2 El Proyecto del CATED-Tlaxcala y la participación de la FCPyS con la licenciatura de Ciencias de la Comunicación	45
3.2.1 Planeación y fuentes de conocimiento	49
3.2.2 Diseño de cursos	53
3.2.3 Métodos de entrega	54
3.2.4 Interacción	55
3.2.5 Administración	57
3.2.6 Ambiente de aprendizaje	58
3.2.7 Evaluación y acreditación	59
Capítulo 4 Estudio de caso: El uso de las TIC por el tutor a distancia en la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación de la FCPyS	61
4.1 Metodología utilizada	61

4.2 Presentación de los resultados	77
4.2.1 Registro de las estrategias didácticas	77
4.2.2 Análisis del cuestionario – entrevista	92
4.2.3 Vínculo estrategias didácticas y cuestionario-entrevista	121
Conclusiones	142
Referencias	147
Anexo 1 Plan de estudios: Ciencias de la Comunicación 1997	151
Anexo 2 Cuestionario	152
Anexo 3 Cuestionario - Entrevista	154

ÍNDICE DE APOYOS VISUALES

	pág.
Imágenes	
Imagen III-1 CATED-Tlaxcala (Ex fábrica textilera de San Manuel)	42
Cuadros	
Cuadro II-1 Actores de la modalidad de educación a distancia	31
Cuadro III-1 Planes de estudio: Lic. En Ciencias de la Comunicación, FCPyS/UNAM	45
Cuadro III-2 Plan de estudios: Ciencias de la Comunicación 1997	47
Cuadro IV-1 Asignaturas de los primeros 4 semestres del Plan de Estudios de la carrera de Ciencias de la Comunicación	64
Cuadro IV-2 Registro del uso de las TIC en las estrategias didácticas de las asignaturas de los primeros 4 semestres del Plan de Estudios de la carrera de Ciencias de la Comunicación 1997 PRIMER SEMESTRE	78
Cuadro IV-3 Registro del uso de las TIC en las estrategias didácticas de las asignaturas de los primeros 4 semestres del Plan de Estudios de la carrera de Ciencias de la Comunicación 1997 SEGUNDO SEMESTRE	79
Cuadro IV-4 Registro del uso de las TIC en las estrategias didácticas de las asignaturas de los primeros 4 semestres del Plan de Estudios de la carrera de Ciencias de la Comunicación 1997 TERCER SEMESTRE	80
Cuadro IV-5 Registro del uso de las TIC en las estrategias didácticas de las asignaturas de los primeros 4 semestres del Plan de Estudios de la carrera de Ciencias de la Comunicación 1997 CUARTO SEMESTRE	81
Cuadro IV-6 Objetivos buscados en la utilización de ligas	91
Cuadro IV-7.1 Correlación de Ejes Académicos de Asignaturas y Aplicación de TIC	138
Cuadro IV-7.2 Correlación de Ejes Académicos de Asignaturas y Aplicación de TIC	139

Pantallas

Pantalla IV-1 Plataforma de la FCPyS y acceso a las diferentes carreras	67
Pantalla IV-2 Entrada a aulas virtuales	68
Pantalla IV-3 Acceso a materias de Ciencia Política y Administración Pública	69
Pantalla IV-4 Sitio electrónico de una asignatura de Relaciones Internacionales	70
Pantalla IV-5 Servicios de comunicación	71
Pantalla IV-6 Acceso a plataforma de correo electrónico	72
Pantalla IV-7 Ejemplo de chat (sala de plática)	73
Pantalla IV-8 Foro de discusión	74
Pantalla IV-9 Ejemplo de foro	75
Pantalla IV-10 Tabla electrónica “Botón de tareas”	76

Gráficas

Gráfica IV-1 Frecuencia de las TIC en los Cuatro Semestres de Estudio	82
Gráfica IV-2 Frecuencia de la Sala de Plática (chat) por Semestre	83
Gráfica IV-3 Frecuencia y Uso del Correo Electrónico por Semestre	84
Gráfica IV-4 Frecuencia del Foro de Discusión por Semestre	85
Gráfica IV-5 Frecuencia y Uso del Foro de Discusión en Primer Semestre por Asignatura	86
Gráfica IV-6 Frecuencia y Uso del Foro de Discusión en Segundo Semestre por Asignatura	86
Gráfica IV-7 Frecuencia y Uso del Foro de Discusión en Tercer Semestre por Asignatura	87
Gráfica IV-8 Frecuencia y Uso del Foro de Discusión en Cuarto Semestre por Asignatura	88
Gráfica IV-9 Frecuencia de la Videoconferencia por Semestre	89

Gráfica IV-10 Frecuencia de las Ligas por Semestre	90
Gráfica IV-11 ¿Cómo consideró la capacitación recibida por la CUAED? Frecuencia por Semestre	94
Gráfica IV-12 ¿Cómo consideró la capacitación recibida por la CUAED? Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura	95
Gráfica IV-13 ¿Cuándo no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y foma? Frecuencia por Semestre	97
Gráfica IV-14 ¿Cuándo no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y foma? Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura	98
Gráfica IV-15 ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza en la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma? Frecuencia por semestre	100
Gráfica IV-16 ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza en la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma? Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura	101
Gráfica IV-17 ¿Cómo consideró el desempeño de la Sala de Plática (chat) en la plataforma PUEL? Frecuencia por Semestre	102
Gráfica IV-18 ¿Cómo consideró el desempeño de la Sala de Plática (chat) en la plataforma PUEL? Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura	103
Gráfica IV-19 ¿Cómo consideró el funcionamiento del Correo Electrónico institucional? Frecuencia por Semestre	106
Gráfica IV-20 ¿Cómo consideró el funcionamiento del Correo Electrónico institucional? Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura	107
Gráfica IV-21 ¿Cómo consideró el funcionamiento del Foro de Discusión en la plataforma PUEL? Frecuencia por Semestre	109
Gráfica IV-22 ¿Cómo consideró el funcionamiento del Foro de Discusión en la plataforma PUEL? Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura	110

Gráfica IV-23	¿Cómo consideró el funcionamiento de la Videoconferencia que se implementó? Frecuencia por Semestre	113
Gráfica IV-24	¿Cómo consideró el funcionamiento de la Videoconferencia que se implementó? Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura	114
Gráfica IV-25	Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó? Frecuencia por Semestre	116
Gráfica IV-26	Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó? Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura	117

Introducción

El objetivo de la presente tesis de investigación, radica en dar a conocer la estructura y problemática que presentó la plataforma PUEL al inicio de la educación a distancia en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Mas específicamente, me abocaré a la experiencia académica que tuvimos los profesores de la licenciatura de Ciencias de la Comunicación, en el periodo 2005 – 2 al 2007 - 1.

La razón por la que he de centrarme en dicha licenciatura, es porque quiero tanto aprovechar mi experiencia personal como la de mis colegas adscritos a la Coordinación de Ciencias de la Comunicación del Sistema de Universidad Abierta y de Educación a Distancia (SUAYED), en virtud de que fuimos capacitados por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) para tal efecto.

Considero que este tema de investigación es necesario, debido a que el proceso de desarrollo de la educación a distancia en la Facultad, desde su inicio a la fecha, ha empleado dos tipos de plataforma distintas: del periodo de 2005-2 a 2007-1, utilizó la plataforma PUEL (Programa Universidad en Línea); a partir de 2007-2 estamos trabajando con la plataforma Moodle. Sin embargo, no existe alguna investigación que toque el tema de la estructura y problemática de ambas plataformas.

En virtud de que efectuar una investigación de ese tipo, sobre cada una de ellas, es muy complejo, amplio y profundo, decidí iniciar el

correspondiente al de la plataforma PUEL, durante el periodo 2005-2 al 2007-1, para optar por el grado de Maestra en Ciencias de la Comunicación, y dejar para tesis de doctorado la correspondiente a la plataforma Moodle.

En lo personal opino que este tema de investigación es sumamente importante realizarlo por varias razones. En primer lugar, para empezar a crear la historia de la educación a distancia en la Facultad. En segundo lugar, porque considero que es la única vía real para conocer que tan eficaz fue tanto el desempeño de dicha plataforma como el de los profesores pioneros. Por último, para que los resultados que arroje la investigación sean aprovechados por otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales que están empleando esta plataforma o desean utilizarla.

Menciono a otras instituciones nacionales e internacionales porque, como se sabe, aunque la plataforma PUEL fue creada por la UNAM, otras instituciones educativas del país y extranjeras obtuvieron licencias de uso y han reconocido su aportación a la educación a distancia e inclusive a la fecha la siguen utilizando.

Una vez aclarado lo anterior, quiero comentar que mi hipótesis de trabajo está basada en el supuesto de que el desempeño del proceso de enseñanza - aprendizaje de la plataforma PUEL en el periodo mencionado, no fue lo eficaz y eficiente que se deseaba, en virtud de que, por una parte, la capacitación a los profesores fue deficiente y, por la otra, la capacidad tecnológica de la plataforma era limitada. Ello, coadyuvó a que el profesor tuviera que enfrentarse a problemas técnicos que no podía solucionar dentro de la mencionada plataforma.

Cabe mencionar que el método de investigación a emplear tiene dos vertientes. La primera, está basada en la revisión de la estrategia didáctica elaborada por los profesores sobre su correspondiente asignatura. Su objetivo radica en examinar con qué frecuencia utiliza cada recurso tecnológico (sala de plática o chat, foro, correo electrónico, liga o videoconferencia).

La segunda vertiente, radica en el levantamiento de un cuestionario - entrevista a los profesores involucrados en ese periodo, con relación a su capacitación y desempeño. El documento consta de ocho preguntas; cada una con una respuesta cualitativa y otra cuantitativa, con el fin de confirmar la veracidad de las respuestas.

A partir del empleo de ambos recursos metodológicos, los resultados se graficarán para, posteriormente, ser analizados y poder así confirmar o refutar mi hipótesis.

Por último, la presente tesis será desarrollada en 4 capítulos. El primero de ellos tiene como objetivo servir de marco conceptual, para precisar el significado de los principales términos que se emplearán en el cuerpo de la investigación. En el segundo se desarrollará el tema de la comunicación educativa en la educación superior a distancia, con el propósito de esclarecer cómo las TIC han incidido en el modelo de educación a distancia. El tercer capítulo busca esclarecer cómo se desarrolló el proceso de la licenciatura en la plataforma PUEL con el apoyo del CATED- Tlaxcala de la UNAM. El cuarto y último capítulo consiste en presentar los resultados del estudio de caso, mediante la metodología antes mencionada, posterior a este capítulo presento las conclusiones de la investigación.

Capítulo 1

LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

El primer capítulo tiene como objetivo servir de marco conceptual, para precisar el significado de los principales términos que se emplearán en el cuerpo de la investigación.

1.1 Concepto de comunicación educativa

El objetivo del presente apartado es aclarar el concepto de *comunicación educativa*. Sin embargo, considero que antes de hacerlo, es necesario indicar que fue la UNESCO la que dio a conocer este término en 1972, a partir del estudio “Aprender a Ser”, realizado ese mismo año por Edgar Faure, en el que señala que en la modernización de la enseñanza, los medios de comunicación colectiva y los sistemas de información han generado el proceso de cambio cultural que se requiere.

En ese orden de ideas, dicho organismo internacional depositó en la comunicación educativa la posibilidad de transformar la educación con, a través de y para los medios, generando con ello un cambio en la percepción tradicional de la enseñanza, al emplear técnicas y tecnologías de la información como espacios de mediación pedagógica y cultural.

Dicho cambio permitió diversas visiones con respecto del término: *comunicación educativa* y en ese aspecto Kaplún considera que el término tiene por objetivo fundamental el de capacitar a los educandos a que sean tanto autogeneradores, como emisores y receptores de mensajes:

“La comunicación educativa tendrá por objetivo fundamental el de potenciar a los educandos como emisores, ofreciéndoles posibilidades, estímulos y capacitación para la autogeneración de mensajes.” (Kaplún. Consultado el 02/05/2009:8).

Para el logro de dicho objetivo Kaplún propone que la comunicación educativa realice una doble función. Por una parte, debe ser la de proveer a los grupos educandos de canales y flujos de comunicación para el intercambio de tales mensajes. Por el otro lado, debe continuar abasteciendo de materiales de apoyo, que ya no sólo deben ser concebidos como meros transmisores informadores sino como generadores de diálogo:

“Su principal función será entonces la de proveer a los grupos educandos de canales y flujos de comunicación –redes de interlocutores próximos o distantes para el intercambio de tales mensajes-. Al mismo tiempo continuará cumpliendo su función de proveedora de materiales de apoyo, pero concebidos ya no como meros transmisores-informadores sino como generadores de diálogo destinados a activar el análisis, la discusión y la participación de los educandos y no a sustituirlos.” (Kaplún. Consultado el 02/05/2009:8).

Otra interpretación del término *comunicación educativa* que me parece interesante mencionar es la de Victora Ojalvo Mitrany¹. Su importancia, a mi modo de ver, radica en que, a diferencia de Kaplún (que vincula dicho concepto solamente con los educandos), Ojalvo lo concibe como un proceso de interacción entre el profesor, el

¹ Académica del Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), de la Universidad de La Habana, Cuba.

estudiante y la escuela para el intercambio y recreación de significados entre sí:

“La comunicación educativa es un proceso de interacción entre profesores, estudiantes y estos entre sí y de la escuela con la comunidad, que tiene como finalidad crear un clima psicológico favorable, para optimizar el intercambio y recreación de significados que contribuyan al desarrollo de la personalidad de los participantes.” (Ojalvo. 2000: 3-7).

Por último, la definición que considero engloba en términos generales lo antes dicho, es la de Francisco Sierra Caballero:

“La Comunicación Educativa se concibe, como una nueva perspectiva científica cuyo término prefigura el campo académico de investigación orientado al estudio teórico - metodológico y práctico de los procesos de producción, transmisión, procesamiento y adquisición de información en tanto que proceso de aprendizaje, entendiendo por educación la dinámica cultural de conocimiento práctico – reflexivo de los sujetos, a través de la infinidad de canales sociales, desde el nivel interpersonal al ámbito masivo, en la educación formal, no formal e informal.” (Sierra, 2000:45-46).

En resumen, puedo decir que en la definición arriba planteada, Sierra destaca lo que cada teórico considera importante para el proceso de enseñanza en la comunicación educativa: las interrelaciones, multidisciplinariedad e interdependencia; así como, la justicia social, la solidaridad, la equidad, la democracia, el reconocimiento del otro, las habilidades y destrezas que se requieren para establecer lazos, entre otros elementos.

Para finalizar con el presente tema, considero que son cinco las características generales del proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación educativa. Estos elementos, cabe mencionar, los he retomado de diversas fuentes de información y son los siguientes:

1. Apela más bien al tacto y al oído. (Mc Luhan, en Sierra, 2000: 107).
2. No se basa en la transmisión de contenidos, sino en un trabajo de análisis conjunto mediante el cual cada individuo va descubriendo el papel de los medios y las interacciones que él mismo establece con ellos. (Area, 2002:10).²
3. Debe tener como meta central capacitar al alumnado para que sean capaces de seleccionar los mensajes recibidos, ser críticos con los mismos no solo académica, sino también en lo cultural para que les permita aprender significativamente desde los medios de comunicación social y no estén indefensos intelectual y culturalmente (Masterman, citado en Tucho, 2006:98).
4. El docente debe guiar al alumno en su proceso de construcción y apropiación del conocimiento, estimularlo y promover la

2 “Partir del educando, de sus conocimientos y experiencias entronca directamente con partir también de su dimensión emotiva e irracional, del reconocimiento de los placeres que experimentamos ante los medios. Siguiendo las propuestas de Joan Ferrés, uno de los autores que más ha hecho por integrar estas dimensiones, Murdochowicz propone partir del placer para ensanchar el campo del conocimiento, partir de la emoción para generar reflexión, dentro de un contexto de integración de la cultura popular mediática –lugar donde muchos chicos se reconocen y dan sentido- en el aula, lo que implica integrar ‘los lenguajes, las necesidades, los deseos, las experiencias y los placeres de los niños y los jóvenes en relación con la cultura cotidiana’; integrarla y resignificarla, añade (Murdochowicz, 2003:12).

No en vano, el propio Ferrés reconoce que ‘el éxito de los medios audiovisuales se explica en buena medida por la facilidad con la que dan respuesta a necesidades emotivas más o menos inconscientes’ (Ferrés, 2003: 60). Ferrés define que la EMC (la educación de medios de comunicación) debe alentar en el individuo su propio conocimiento en profundidad como espectador, incluyendo de manera relevante los mecanismos específicos de funcionamiento de las emociones y el inconsciente. Si nos quedamos sólo en la parte consciente-razional, estamos ignorando el ‘iceberg’ de la mente del espectador. Esta es la única vía para tener un espectador formado, capaz de profundizar en los niveles más profundos de significación. El profesor en medios debe ayudar al educando a tender puentes entre ambas partes, a integrarlas, pasando del inconsciente al consciente y de las emociones a la reflexión.” p. 103.

iniciativa y la creatividad, con la idea de que él mismo se autoexpresara para que se enriquezca en todos los aspectos de su vida y hacerle notar que como docente está al servicio de su propio aprendizaje. (Kaplún. Consultado el 02/05/2009:7-8).

5. Tanto el alumno como el profesor se introducen en un proceso mutuo, donde ninguno de los dos tiene más poder o jerarquía que el aprender de la experiencia que tienen en el intercambio de conocimientos, mensajes, símbolos, experiencias, gustos, etc. (Tucho, 2006:104).

A continuación, analizaré cómo se aplica la comunicación educativa en el modelo de educación a distancia.

1.2 La comunicación educativa en el modelo de Educación a Distancia

Como su nombre lo dice, el presente apartado tiene como propósito dar a conocer cómo se establece la comunicación educativa en el modelo de educación a distancia.

Para ello, es necesario esclarecer primeramente qué se entiende por modelo de educación a distancia, lo cual requiere que, previamente, indique el significado de los términos *modelo educativo* y *educación a distancia*, temas que desarrollaré a continuación.

En lo que concierne a la descripción del concepto *modelo educativo*, me remitiré a la proporcionada por el Centro de Asesoría Pedagógica que, en términos generales, plantea que son teorías o enfoques

pedagógicos que orientan la elaboración y análisis de los programas de estudios y sus correspondientes procesos de enseñanza-aprendizaje, de las partes de un programa de estudios que exhibe la distribución de funciones y operaciones para ejecutar una teoría del aprendizaje:

“Los modelos educativos son visiones sintéticas de teorías o enfoques pedagógicos que orientan a los especialistas y a los profesores en la elaboración y análisis de los programas de estudios; en la sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje, o bien en la comprensión de alguna parte de un programa de estudios.

Se podría decir que los modelos educativos son los patrones conceptuales que permiten esquematizar de forma clara y sintética las partes y los elementos de un programa de estudios, o bien los componentes de una de sus partes.

También los modelos educativos son, ...,una representación arquetípica o ejemplar del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la que se exhibe la distribución de funciones y la secuencia de operaciones en la forma ideal que resulta de las experiencias recogidas al ejecutar una teoría del aprendizaje. (Centro de Asesoría Pedagógica. Consultado el 27 de agosto 2010, en <http://es.catholic.net/educadorescatolicos/694/2418/articulo.php?id=22081>).

Si bien sería el momento de insertar en que consiste la modalidad educativa en la educación a distancia, antes de ello es necesario indicar que se entiende por *educación a distancia*.

En primer lugar, puede decirse que la enseñanza de educación a distancia es una modalidad de impartir conocimientos, habilidades y actitudes, mediante el uso extensivo de medios técnicos, sobre todo con el objetivo de reproducir material de enseñanza de alta calidad, lo cual hace posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. (Peters en Cabral Vargas. 2011).

Asimismo, es una modalidad de instrucción en donde la comunicación entre el docente y los alumnos no acontece en un salón de clase sino a través de medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas, con

gran flexibilidad instruccional que permite que el alumno lleve a su ritmo el aprendizaje personal y guiarlo hacia un aprendizaje de acuerdo a sus necesidades y estilo. (Moore y Holberg en Cabral Vargas. 2011).

Por último, cabe mencionar que en la educación a distancia no existe un modelo único de enseñanza – aprendizaje, sino que cada país o institución construye su propio modelo, sin embargo, están fundamentados en diversas corrientes teóricas.

Tal es el caso de las teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante (Delling, Wedemeyer y Moore en Torres. 2006), las correspondientes al proceso de industrialización de la educación (Peters en Torres. 2006.) y las relativas a la interacción y la comunicación (Baath, Holmberg, Sewart, et ál. en Torres. 2006.).

En la Educación a Distancia, el proceso pedagógico toma en cuenta las mediaciones presentes a partir de una combinación de medios y formatos que articulan lo presencial, semipresencial y no presencial según las necesidades detectadas, para desarrollar la interacción a través de los materiales educativos y permitan el establecimiento de una comunicación problematizadora y desarrolladora. (Kaplún, Mario. Consultado el 2/05/2009).

Para conocer cómo se da la comunicación educativa en la modalidad de educación a distancia, a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), este tema lo desarrollaré a continuación.

1.3 La comunicación educativa a través de las TIC, en el modelo de educación a distancia

En el modelo de educación a distancia, la comunicación educativa se da a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que, como su nombre lo dice, son técnicas tanto de la información como de la comunicación, términos que no son sinónimos.

La tecnología de la información, está referida a un recurso que permite la producción, almacenamiento, conservación y la transmisión de datos o información, misma que no se puede contestar o replicar por el mismo medio, ejemplos de ello son: el cine, la televisión, la radio, el periódico, los documentos de texto (Word, PDF, Excel, HTML, etc), presentaciones en PPT, revista-e, buscadores, archivo multimedia, audio digital, música digital, museos virtuales, radio-e, entre otros.

Por su parte, la tecnología de la comunicación es una extensión de las facultades humanas que permiten establecer una relación de intercambio de información (palabras, frases, oraciones, ideas e ideologías), poner en común a dos o más personas, intercambiar mensajes con la posibilidad de que fluyan en dos sentidos, bidireccionalmente; tenemos como ejemplo el teléfono, el fax, el correo electrónico, los foros de discusión, las listas de distribución, la videoconferencia y el chat, entre otros.

Para la UNESCO (2005), las TIC es un término plural que denota un amplio espectro de tecnologías vinculadas al procesamiento de información y al envío y recepción de mensajes. Asimismo, son el

instrumento que permiten el acceso a la información y a los nuevos métodos de educación, beneficiando con ello el proceso de aprendizaje:

“Las tecnologías de la información y la comunicación son un instrumento poderoso que incrementa el poder de acceso de todo ciudadano y ciudadana a la información y a los nuevos métodos de educación, enriqueciendo su entorno de aprendizaje.” (UNESCO, 1997:4).

A ese respecto, puede decirse que las TIC ofrecen al campo educativo la oportunidad de proporcionar diferentes formas de transmitir información que se requiere para comunicar, educar, aprender y enseñar, entre otras.

Estos nuevos formatos, modifican los sistemas de pensamiento, modelos y patrones culturales en los diferentes modos de percepción, lo que hace que la escuela no nada más enseñe qué se debe pensar sino cómo pensar en la educación y la comunicación en un contexto social.

En cuanto a la introducción de las TIC en la educación, Cardona Ossa³, abunda en que la omnipresencia de las telecomunicaciones en la sociedad actual, exige adaptar los procesos educativos a las circunstancias:

“En la actualidad, los cambios que afectan a las instituciones educativas configuran un nuevo contexto, donde la omnipresencia de las telecomunicaciones en la sociedad, la necesidad de formar profesionales para tiempos de cambio, la continua actualización de estos profesionales, exige nuevas situaciones de enseñanza-aprendizaje y exigen, también, nuevos modelos adecuados a ellas.” (Cardona Ossa, 2001:10 y 11).

³ El Dr. Guillermo Cardona Ossa es creador y fundador del modelo virtual con sus colegios Virtual Siglo XXI, en Bogotá, Colombia.

Conforme a Bernardo Gargallo López⁴, la inclusión de los nuevos medios en la educación, solamente será efectiva si se realiza en el seno de un programa educativo bien fundamentado:

“[...] La inclusión de los nuevos medios será efectiva siempre que la misma se realice en el seno de un programa educativo bien fundamentado, de cara a su integración en la planificación docente: en el proyecto educativo y curricular del centro y en la programación de los profesores.” (Gargallo et al, 2002:20).

En cuanto al papel que debe desempeñar la educación, con base en las TIC, Manuel Area Moreira⁵ considera que debe ser el de ayudar, entre otras, a formar ciudadanos más críticos y libres:

“En definitiva el papel de la escuela, debiera ser ayudar a formar ciudadanos más cultos, responsables y críticos ya que el conocimiento (en este caso sobre el potencial y los mecanismos de seducción y concienciación de los mass media y las nuevas tecnologías de la comunicación) es una condición necesaria para el ejercicio consciente de la libertad individual y para el desarrollo pleno de la democracia.” (Area, 2002:10)⁶

Por último, cabe mencionar que en el modelo de educación a distancia, la comunicación educativa se lleva a cabo exclusivamente a través de las TIC. Ello es porque, si bien todo modelo educativo está basado en contenidos, a los cuales se pueden llegar por medio de las TIC, en la educación a distancia representa su única

4 Gargallo pertenece al departamento de Teoría de la Educación en la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad de Valencia.

5 Investigador que dirige el Laboratorio de educación y nuevas tecnologías, de la Universidad de La Laguna, España.

6 “La educación escolar ni en su contenido ni en su tecnología tanto organizativa como del Departamento de Teoría de la Educación en la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad de Valencia e informáticas. El problema existe, y la inmensa mayoría de los docentes, educadores, padres y madres, administradores reconocen que sus alumnos / as, hijos / as o infancia leen pocos libros, se interesan poco por las materias escolares, ven mucha tele, consumen muchos videojuegos, invierten mucho tiempo en oír música, les atrae la imagen y poco la letra escrita ... pero, ante ello, se encojen de hombros, se critica que esta juventud es menos culta y más despreocupada que la generación anterior, y se descalifica y culpabiliza a la televisión. Es la política del avestruz: ante el problema, ocultar la cabeza. Como indica J. Ferrés (1994) se reconoce desde la escuela el poder de influencia cultural y educativa de la televisión, pero sin embargo se educa a los niños y jóvenes como si ésta no existiera.” p. 5.

herramienta para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, precisamente por no ser un modelo presencial.

El proceso de enseñanza aprendizaje que se emplea, está inserto dentro de una plataforma que contiene el plan de estudios del tutor, separado por unidades, y dentro de cada unidad, contienen al interior las actividades a realizar, mismas que se llevarán a cabo a través de diversas TIC.

En dicho proceso, los docentes, que son ahora denominados como tutores, deben cumplir, por una parte, la función de enseñar a los educandos el desarrollo de destrezas, habilidades y competencias para el acceso y selección de la información; por la otra, fomentar que los conocimientos que adquieran, los lleve a crear otros nuevos.

A manera de conclusión del presente capítulo es importante que se tenga claro que la comunicación educativa es un proceso entre el tutor, el alumno y la institución y, a través de ese proceso, visualizar la transformación y modernización de la educación, en específico, la educación a distancia, que requiere de las TIC para poder llevarse a cabo.

En el siguiente capítulo 2, el objetivo será esclarecer cómo las mencionadas TIC inciden en el modelo de educación superior a distancia.

CAPÍTULO 2

La comunicación educativa en la educación superior a distancia

En este segundo capítulo se desarrollará el tema de la comunicación educativa en la educación superior a distancia, con el propósito de esclarecer cómo las TIC han incidido en el modelo de educación a distancia.

2.1 El desarrollo de la Educación Superior a Distancia en México

La educación superior, a nivel mundial es el grado educativo que está orientado al cumplimiento de dos funciones esenciales: la formativa y la de investigación.

De ambas, solamente he de hablar de la correspondiente a la función formativa, ya que el presente trabajo de investigación se va a llevar a cabo en ese ámbito de acción.

Al respecto, cabe señalar que esta función tiene como objetivo formar a la élite intelectual y cuadros profesionales que requieren los países para impulsar, con recursos humanos calificados, entre otros, su

desarrollo y crecimiento económico, así como para mejorar la calidad de vida de sus respectivas sociedades.

Dentro de las acciones sugeridas para incrementar la equidad del sistema, ha sido tanto la ampliación de los modelos educativos (presencial, semi – presencial y a distancia), como de los procesos de enseñanza, en los cuales cobran relevancia las llamadas nuevas tecnologías de la información, la informática, las bases de datos y las redes, para el aprendizaje de los alumnos, el contribuir en la preparación de la formación docente, hacer caer las barreras interinstitucionales, favorecer la apertura internacional y mejorar el manejo del sistema.

En lo que a educación a distancia se refiere, puede decirse que surge como un esfuerzo orientado a ampliar las posibilidades de conocimientos a poblaciones marginadas y capta la demanda que no es atendida de forma tradicional, al poder librar los obstáculos geográficos, económicos, laborales, familiares o de cualquier otra índole similar y dar acceso al estudiante a nuevos aprendizajes de manera flexible, en el lugar, tiempo y espacio, ritmo, apoyos, etc. que el educando considere. (Garrison, 1985).

Sobre sus objetivos básicos, cabe indicar que, independientemente de la corriente pedagógica empleada, en términos generales deben ser los mismos:

- “- propiciar un aprendizaje significativo, donde el alumno tiene un proceso de conocimiento y motivación interna,
- ser el responsable de su aprendizaje y lo conduzca a reflexionar sobre su propia manera de aprender, a conocerse como educando, a dialogar internamente, a identificar dificultades, habilidades y preferencias en el momento de aprender.” (García, 2002).

En otro orden de ideas, a nivel nacional, la educación a distancia fue introducida en 1947 pero enfocada solamente para un aspecto de la educación básica: la capacitación magisterial.

En una segunda etapa (1971), se empleó para la implantación del sistema de enseñanza denominado “Telesecundaria”.

En el nivel de educación media superior, se introduce a partir de 1973 con la implementación del modelo de preparatoria abierta.

En cuanto a la implementación de la educación abierta en la educación superior, no fue sino hasta 1972 que comenzó a aplicarse. La institución que introdujo esta modalidad innovadora fue la UNAM, organismo rector de la educación superior en el país, a través del denominado *Sistema Universidad Abierta* (SUA). (García, 2002).

A partir de entonces, otras instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas, a nivel nacional, fueron insertando paulatinamente esta modalidad educativa, adecuándola a sus propios intereses. Sin embargo, la estructura de esta modalidad, en cuanto a los actores participantes, siempre es la misma, pero de ello hablaré más ampliamente a continuación.

2.2 Actores que conforman la estructura en la modalidad de educación a distancia

Los componentes que resaltan en la mayoría de los modelos educativos en la educación a distancia están: 1. El estudiante 2. Los

tutores 3. Los técnicos 4. Los administrativos, 5. Los recursos educativos y, 6. La evaluación, mismos que revisaremos.

2.2.1 El estudiante:

Holmberg⁷ resalta que en la educación a distancia, el estudiante estudia por su cuenta, no está solo, tiene un programa de estudios e intercambio de mensajes con sus tutores, compañeros y la administración, quienes le proporcionan el apoyo necesario para optimizar su enseñanza – aprendizaje, por lo que la función del estudiante:

“[...] implica estudiar por uno mismo, pero el estudiante no está solo; se vale de un curso y de la interacción con instructores y con una organización de apoyo. Se produce así una especie de diálogo en forma de tráfico en ambos sentidos, con intercambios escritos y telefónicos entre estudiantes e instructor u otros elementos que pertenezcan a la organización de apoyo.” (Holmberg, 1995:13).

Por su parte, Moore⁸ comenta dos puntos importantes: 1. La cantidad de autonomía del alumno y 2. La distancia que existe entre el profesor y el alumno. En este sentido considera que:

“La distancia está formada por dos elementos que son medibles. El primer elemento es la provisión de comunicación bidireccional (diálogo). Algunos sistemas o programas ofrecen un grado más alto de comunicación bidireccional que otros. El segundo elemento es el punto hasta el cual un programa da respuesta a las necesidades del alumno individual (estructura). Algunos programas están muy estructurados, mientras que otros que dan mucha respuesta a las necesidades y los objetivos del estudiante individual.” (Moore en Barberá, 2006:58).

7 El investigador sueco Boerje Holmberg es reconocido por sus estudios en “aprendizaje abierto”.

8 El doctor Michael Graham Moore, pensador innovador, formado en el Reino Unido, contribuyó significativamente al campo de la Tecnología Educativa con su teoría de aprendizaje autónomo.

De esta forma, el educando tiene cierta independencia, la cual debe manejar para no perderse en el camino del aprendizaje, se libera de horarios y una aula a donde asistir, la flexibilidad para su aprendizaje le permite marcarse metas a corto, mediano y largo plazo.

El alumno se entiende como un estudiante con deseos de conseguir un trabajo mejor e implementa sus conocimientos para la utilización de *software* y ajusta su tiempo al trabajo y la familia. (García, 2002).

Con respecto al desempeño de los estudiantes para iniciar su incursión, se preveé que las instituciones educativas proporcionen un módulo introductorio donde se le explique y oriente al estudiante el procedimiento que llevará a lo largo del curso, como lo expresa Padula Perkins⁹:

“A los educandos se les debe indicar cómo utilizar todas las herramientas que se le ofrecen, de qué manera obtener sus asesorías no presenciales, y sobre todo cómo hacer saber sus dudas para que sean resueltas lo más pronto posible. De esta manera, se le instruye metodológicamente, es decir, se le dan las herramientas necesarias, para que pueda desarrollarse sin problemas en su proceso de aprendizaje.” (Padula, 2003:39)

Lo anterior, para que el estudiante esté instruido metodológicamente, sea autodisciplinado, esté motivado, incorpore su experiencia y conocimientos, con la intención de obtener cogniciones significativas en su proceso de aprendizaje y poder solucionar cualquier problemática que se le presente en la vida.

⁹ Jorge Eduardo Padula es investigador en educación a distancia y analista en medios de comunicación.

2.2.2 Los tutores:

El papel primordial que desempeña el tutor es el de guiar, dar apoyo y satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes a través de una plataforma, en la que se establece un diálogo entre el tutor – alumno, alumno – alumno e institución – alumno, existe un equipo de profesionales. (García, 2002).

Los tutores deben personalizar la educación a distancia, mediante un apoyo organizado y sistemático, que propicie el estímulo y orientación individual, facilite las situaciones de aprendizaje y la ayuda para resolver las dificultades que se tengan con el material didáctico, en virtud de que la enseñanza esta basada en el educando para promover las relaciones humanas, sentido de comunidad, de grupo y flexibilidad.

“El tutor deberá esforzarse en personalizar la educación a distancia mediante un apoyo organizado y sistemático, que propicie el estímulo y orientación individual, la facilitación de las situaciones de aprendizaje y la ayuda para resolver las dificultades del material didáctico.” (García, 2002:129).

La ayuda que otorga el tutor se convierte en elemento esencial y no secundario para un adecuado proceso de enseñanza - aprendizaje, la tutoría, en efecto, conforma un componente de primer orden en los modelos educativos y en la educación a distancia específicamente, dado que, a través de ella se lleva a cabo, en gran parte, el proceso de retroalimentación académica - pedagógica, se facilita y se mantiene la motivación de los alumnos que se valen de ella (Visser¹⁰, 1998), y se apoyan los procesos de aprendizaje. (Holmberg; 1985:32).

10 Lya Visser es investigadora holandesa en la Universidad de George Washington, con interés en la línea de trabajo del pensamiento crítico, la educación internacional, la motivación y la comunicación.

“Por eso esta ayuda se convierte en elemento esencial y no secundario para un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje. La tutoría, en efecto, conforma un componente de primer orden en los sistemas a distancia dado que, a través de ella se lleva a cabo en gran parte, el proceso de retroalimentación académica y pedagógica, se facilita y se mantiene la motivación de los alumnos que se valen de ella (Visser, 1998), y se apoyan los procesos de aprendizaje.” (García, 2002:129).

Lo que conlleva a que el tutor combine estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre una materia o curso y el estudiante, con el objeto de incrementar el entendimiento de los materiales de enseñanza y, en consecuencia, su rendimiento académico en el contexto del sistema de educación a distancia. El tutor es considerado un elemento importante en la red de comunicación que vincula al estudiante con la institución. (García, 2002).

Dichas estrategias y actividades permiten que el tutor beneficie y propicie un intercambio entre los alumnos, con la idea de abordar de manera ágil el tratamiento de algunos temas; así como, generar nuevas formas de encuentros (generación de comunidades de aprendizaje) entre docentes – docentes, docentes – alumnos y alumnos – alumnos, entre sí. Lo que permite que la interacción entre ellos se acreciente y que el alumno sea activo en el proceso de enseñanza - aprendizaje. (García, 2002).

Por su parte, Holmberg propone que el tutor lleve a cabo una “*conversación didáctica guiada*” y se oriente hacia el aprendizaje, y se base en los siguientes postulados:

1. “que el sentimiento de que existe una relación personal entre los estudiantes y los profesores promueve el placer del estudio y la motivación del estudiante;

2. que tal sentimiento puede fomentarse mediante una materia de autoinstrucción bien desarrollada y una adecuada comunicación a distancia de ida y vuelta;
3. que el placer intelectual y la motivación del estudio son favorables para el logro de metas de aprendizaje y para el empleo de proceso y métodos adecuados a estos fines;
4. que la atmósfera, el lenguaje y las convenciones de la conversación amistosa favorecen el sentimiento de que existe una relación personal de acuerdo con el punto 1;
5. que los mensajes dados y recibidos en forma de diálogos se entienden y recuerdan con mayor facilidad;
6. que el concepto de conversación puede identificarse con buenos resultados a través de los medios de que dispone la educación a distancia;
7. que el planteamiento y la guía de trabajo, sean éstos realizados por la institución que enseña o por el estudiante, son necesarios para el estudio organizado, el cual se caracteriza por una concepción finalista explícita o implícita.” (Holmberg, 1985:32).

La razón para justificar una acción pedagógica a distancia es la ausencia de relación comunicativa directa entre el que enseña y el que aprende, relación que durante siglos se ha considerado como el eje de todo proceso educativo.

Dado lo anterior, el tutor está en posibilidad de promover un pensamiento crítico y ayudar a desarrollar cuestionamientos con la finalidad de interactuar y obtener retroalimentación para resolver todas aquellas dudas e inquietudes que pudiera tener el estudiante.

Finalmente, cabe resaltar que esta modalidad educativa es una forma de estudio que se encuentra constantemente bajo la supervisión continua o inmediata de tutores para que el estudiante siempre tenga el apoyo necesario para su desempeño.

2.2.3 Los técnicos:

En esta modalidad educativa es necesario que se tenga a un grupo de expertos diversos que realicen las actividades en contenidos, el diseño y producción de materiales de estudio adecuados en los

cuales se indique qué hacer, cómo, cuándo y dónde, para lograr el mejor y mayor aprovechamiento tanto académico como institucional, con la idea de que el alumno cuente con una serie de recursos o herramientas a su disposición, su distribución en tiempo y forma para que utilicen el material en el curso o asignatura y pueda ser evaluado o se autoevalúe. (Padula, 2003).

También es preciso que se establezca un proceso de comunicación que dé atención específica, coordine y garantice el funcionamiento de los diversos medios y posibiliten la comunicación bidireccional (correo, teléfono, radio, TV, redes, etc.) entre la administración, los tutores y los alumnos. (García, 2002:122).

Lo anterior exige que las plataformas tecnológicas cuenten con: foros de discusión, correo electrónico, chat, entre otros, para que propicien un proceso educativo fluido, donde la comunicación sea segura y recíproca entre alumno y tutor y dé como resultado una retroalimentación para que el estudiante no se sienta sólo.

Por otro lado, es necesario que los estudiantes cuenten con la bibliografía y tengan la libertad de consultar bibliografía complementaria, bibliotecas digitales, tengan acceso a bases de datos, entre otros.

Para concluir este aspecto, la comunicación educativa como medio abre posibilidades comunicativas y se aprovechan dichas ventajas al utilizarse todo tipo de materiales: escritos, orales, visuales, audiovisuales, entre otros, para el mejor desempeño educativo de los educandos.

2.2.4 Los administrativos:

El cuerpo administrativo en cada institución es el enlace entre el tutor, el alumno y los técnicos con la institución, y son los que tienen que observar que se lleve a cabo la normatividad y los requisitos de admisión, permanencia y titulación en la modalidad educativa, promover que la capacidad de autoaprendizaje por parte del alumno se desarrolle y, a su vez, que la propia institución elabore instrumentos de evaluación o de preparación para tal fin. (Pérez *et al*¹¹. 2005).

Otro de los aspectos que el área administrativa debe considerar para que la comunidad este al día de las actividades o eventos que se realicen es estar atentos para que la página principal de la plataforma contenga:

1. Información general, donde el objetivo es ofrecer al estudiante acceso a toda la información referente a las características del curso; descripción y objetivos, programación del curso, mecánica del curso, evaluación y calendario.
2. ¡En Contacto!, es la sección de comunicación en la cual gira el desarrollo del curso, por lo que se integrarán cuatro módulos para la comunicación entre los participantes; correos electrónicos de los participantes, dos organizadores de discusión asincrónica (foros de discusión y charlas de café), y un programa de charla en tiempo real o sincrónico.
3. Unidades, proporciona acceso al temario, contenidos y tareas de cada una de las unidades que comprenden el curso.
4. Tareas es en donde se describen las tareas por unidad y, si es pertinente, se presentan hiperligas a las secciones relacionadas.
5. Exhibición es la sección donde serán publicados todos los productos de los estudiantes, organizados por unidades.
6. Apoyo es donde se encuentra el acceso a tutoriales sobre el uso de algún programa a utilizar durante el curso (v. gr. el uso del programa de charla en tiempo real) o el procedimiento para realizar alguna acción (v. gr. instalar o configurar algún programa). En esta sección también se

11 Los compiladores son un grupo de investigadores del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California que realizan investigación en el campo de la educación a distancia.

encuentran las hiperligas a sitios de interés relacionados con el curso (Pérez et al. 2005: 81).

Así como, cualquier información que sea relevante tanto para los estudiantes como para los tutores y aporte respuesta óptima para el mejor funcionamiento de los servicios que ofrece, con el fin de mejorarlo.

El Cuadro II-1 esquematiza las características de los actores (estudiante, tutor, técnicos y administrativos) que participan en la modalidad de la educación a distancia.

Actores de la modalidad de educación a distancia			
Estudiante	Tutor	Técnicos	Administrativos
Estudia por su cuenta con flexibilidad de horarios, sin un aula, con independencia	Guía y da apoyo para resolver las dificultades	Expertos que realizan las actividades en contenidos	Promueve la capacidad de autoaprendizaje
No está solo	Diálogo a través de las TIC	Ofrece las herramientas	Enlaza al estudiante, tutor y técnicos
Programa de estudios e intercambio de mensajes con sus tutores compañeros y administración, quienes le proporcionan apoyo	Personaliza la educación para motivar, orientar y facilitar el aprendizaje	Coordina y garantiza el funcionamiento de los diversos medios que posibilitan la comunicación bidireccional	Observa la normatividad y requisitos de admisión, permanencia y titulación
Obtener orientación	Orienta al alumno	Orienta los recursos	Orienta la información
CUADRO II-1	Fuente: Cuadro elaborado por la tesista a partir de los actores que conforman la estructura en la modalidad de educación a distancia.		

2.2.5 Los recursos educativos:

Uno de los elementos más preponderantes dentro del modelo educativo en la educación a distancia son los recursos educativos por ser el instrumento pedagógico, que estará separado en el tiempo y en el espacio de los estudiantes y requiere de la integración de metodologías de enseñanza, aprendizaje, comunicación y tecnologías de información con los contenidos de las ciencias, las disciplinas y/o

las profesiones, la infraestructura organizativa y de gestión en la que se integran todos, para facilitar el aprendizaje.¹²

Cabe mencionar, que en la actualidad, en la plataforma (ahora plataforma Moodle) de la FCPyS (Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, SUAYED), los materiales didácticos tienen gran importancia y ya se incluyen en fotocopia, a la vez, se suben documentos electrónicos y en ocasiones material multimedia que apoya a la asignatura.

Por ello, la producción de material didáctico autosuficiente en la educación a distancia es de vital importancia, (Keegan¹³ y Holmberg) por la necesidad de desarrollar materiales que cuenten con contenidos con sentido; es decir, contenidos que no sean arbitrarios y estén relacionados con la estructura y experiencia de conocimiento previo de los alumnos y que más adelante puedan ser incorporados o transferidos –en términos de Ausubel- a la vida cotidiana de los sujetos, en este caso integrarse o incorporarse a la práctica tutorial de los profesores (Garay¹⁴; 2006:85) lo que permitirá dar:

1. “Claridad en el planteamiento de las metas y objetivos. Relevancia y pertinencia de los mismos. Amplitud o extensión adecuada. Adaptados a los previsibles destinatarios, al nivel o índole del curso.
2. Coherencia entre los objetivos y los contenidos cuyo estudio ha de suponer el logro de los citados objetivos. Precisión y actualidad de estos contenidos.
3. Evitar la redundancia, solapamientos y omisiones.
4. Avance progresivo y estructura lógica evitando la excesiva simplificación o generalización.

¹² Para mayor información consultar a: Berruecos Villalobos, José Manuel. Etal. Educación a distancia. Algunas experiencias desde la UNAM. Educa Consultores. S. A. (Disco compacto “CD”, 2005)

¹³ Desmond Keegan investigador internacional que realiza estudios sobre la teoría de la reintegración de los actos de enseñanza, se basa en los fundamentos pedagógicos que rigen el proceso de enseñanza aprendizaje.

¹⁴ La investigadora Luz María Garay Cruz centra su línea de investigación en Tecnologías de Información y Comunicación en Educación.

5. Los conceptos e ideas clave deben de estar apoyados por la evidencia y los nuevos términos definidos con claridad y rigor.
6. Revisar los ejemplos, contraejemplos, analogías o casos, de manera que sean pertinentes, clarificadores y ligados a los intereses de los estudiantes.
7. Cuidar las actividades que han de desarrollar los alumnos para aplicar los conocimientos adquiridos.” (García, 2002:212).

Esto es, que el intercambio dinámico de información y conocimientos cree oportunidades de aprendizaje, profundice en el significado y la eficiencia de las experiencias como procesos de desarrollo personal, académico y profesional.

En este sentido, cabe resaltar que la plataforma tecnológica cobra importancia porque en ella los tutores incluirán los materiales para el curso, ejercicios y problemas; el tutor realizará el seguimiento de cada uno de los estudiantes, el grado de avance, y evaluación, estrechará los lazos de comunicación directa con cada uno.

A manera de apreciación podemos decir que los recursos educativos cobran un significado y sentido social en la actividad educativa, porque permiten ser guía práctica en la orientación y el comportamiento de quienes participan en el proceso.

Dichos recursos educativos son un estado de referencia en el cual se articulan los procesos y fines de la educación propuestos para la enseñanza – aprendizaje, y proponen una síntesis de elementos culturales e intenciones justificadas, conocimientos, valores, costumbres, creencias, hábitos y finalidades que conforman una propuesta educativa para el beneficio y aprendizaje del alumno.

2.2.6 La evaluación:

En toda modalidad educativa es importante la evaluación de los estudiantes y en la educación a distancia no es la excepción, el seguimiento del avance académico se logra a través de evaluaciones del conocimiento adquirido por parte del educando.

Por ello, es relevante que el estudiante tenga información del proceso de su aprendizaje y esto se da a través del seguimiento de sus actividades, lo que permite dar una continuidad metodológica de su avance:

“El estudiante debe disponer de información sobre su proceso de aprendizaje de manera periódica, es decir: de elementos valorativos respecto a su evolución y consecución de los objetivos propuestos. En este sentido, y desde un punto de vista metodológico, será adecuado proponer ejercicios de autoevaluación, así como actividades de evaluación continua.” (Sangrà¹⁵ en Barberà¹⁶. 2006:221).

La evaluación del alumno no requiere de su presencia física, lo que permite que en la propia plataforma se pongan a su disposición espacios para que cumpla con las actividades que se requieren y las suba en tiempo y forma o conteste los cuestionarios o exámenes que se le solicitan y de esa forma su evaluación se realiza de acuerdo a los temas vistos de la asignatura, se deben establecer fechas y horarios determinados para cada actividad.

“[...] la aplicación de exámenes en forma virtual tiene la enorme ventaja de asegurar cierta flexibilidad para los alumnos, evitando que tengan un desplazamiento a un centro evaluador. Aunado a esto, otra de las grandes ventajas que tiene la aplicación de este tipo de exámenes es que el

¹⁵ Español de Barcelona Albert Sangrà Morer es un investigador dedicado al estudio de temas en el ámbito de educación y en específico en el concepto de campus virtual.

¹⁶ Elena Barberà Gregori estudiosa española de las posibilidades formativas de la evaluación de la educación a distancia, ha orientado y acompañado a numerosos grupos de profesores para renovarla.

proceso de selección de datos y el proceso de calificación de exámenes se puede hacer de manera automática si la institución cuenta con una plataforma tecnológica que ofrezca estas posibilidades.” (Valenzuela¹⁷ en Burgos¹⁸, 2008:385).

En todo sistema de educación se tienen ciertos inconvenientes a la hora de la evaluación y entre los que ponen en entredicho a la educación a distancia esta que no se puede tener la certeza de que sea el alumno el que presenta el examen, sea ayudado por un tercero o le pasen la copia del examen. En este sentido, para tener la certeza, será en función de los sistemas de seguridad que cada institución tenga para realizar la evaluación y del tiempo que invierta el tutor para calificar las preguntas abiertas del examen y a su vez, de la interacción constante que haya tenido con dicho alumno para evaluar su avance.

Por otro lado, la evaluación de los trabajos por entrega tienen los mismos inconvenientes que en los sistemas presenciales, en este aspecto la evaluación dependerá del tutor y su creatividad para designar las actividades, con la idea de que no sean de copiar y pegar, sino de analizar, reflexionar, hacer crítica para luego obtener conclusiones razonadas de lo que investigó o leyó.

Por ello, es importante establecer espacios para la discusión sin estar en un horario y fecha específico (foros), entre otros, en los cuales los propios alumnos plantean sus dudas o razonamiento, con la idea de propiciar el intercambio entre los estudiantes y el tutor,

¹⁷ El mexicano Jaime Ricardo Valenzuela González, investigador del Instituto Tecnológico de Monterrey, realiza investigación en el campo de la educación a distancia, educativa y comparada.

¹⁸ José Vladimir Burgos Aguilar, investigador del Instituto Tecnológico de Monterrey, tiene las líneas de investigación en tecnologías de la información, en entrenamiento para gerencia para ejecutivos en altos mandos y administración y negocios.

quien sólo será el guía de la discusión, con la idea de que ellos mismos generen sus propios conocimientos.

Cuando se establece un diálogo en horario y fecha determinada (chat), previamente se informa del tema que se tocará para que cada alumno se prepare y participe en la discusión, de este modo la interacción se da de una forma natural y no hay tantas posibilidades de hacer trampa.

Otra manera de evaluar a los estudiantes también puede ser a través de la autoevaluación, la coevaluación y esto será de acuerdo al modelo pedagógico que se utilice o que permita medir aproximadamente el desempeño de cada estudiante.

Con lo anterior cierro el tema y doy paso al abordaje del uso de las TIC en la educación superior a distancia.

2.3 El uso de las TIC en la educación superior a distancia

Durante las últimas décadas, la implementación de las TIC en la educación superior ha sido una constante, que ha permitido que se pueda incursionar su uso en la educación en general y en específico en la educación superior a distancia, para adecuar estas en los programas educativos.

Las universidades del mundo han sido uno de los principales factores para el cambio y la adaptación para las nuevas formas de hacer y pensar las cosas, como lo es en el ámbito administrativo que facilitan

la organización de las instituciones al poder manejar grandes cantidades de información y bases de datos para diferentes procesos.

En el ámbito académico se ha facilitado el acceso a la información, a un gran número de estudiantes y a la vez se ha visto modificado el proceso de enseñanza aprendizaje de una forma significativa.

No obstante, el uso de las TIC en la educación superior como medio para mejorar la calidad educativa de sus programas, aún encuentra resistencias para integrarla a la práctica docente, lo que ha provocado contrastes en las propias instituciones educativas.

Cardona Ossa comenta que la necesidad de comunicarse ha promovido que el ser humano busque diversas formas de facilitarse el acceso e intercambio de la información, de texto, imágenes y sonido en tiempo real, de esa forma se crean redes que hacen de Internet un elemento imprescindible.¹⁹

Lo anterior afecta y modifica los procesos de la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior a distancia en función de la necesidad de operar objetivos de mayor cobertura, mayor calidad educativa, más vínculos con el entorno social y formular iniciativas prácticas para la modelación e implementación de transformaciones

¹⁹ Ahora, el horizonte nos dibuja unos espacios donde hay mayor posibilidad para pensar lo diverso, lo complejo; las múltiples entradas a un problema; formas de pensar que nos anuncian la superación de las soluciones totales, de las caracterizaciones simétricas y de los poderes irrevocables; en fin, un sin número de procesos, entre los cuales podemos destacar, el de la aparición de muchas formas que asume el conocimiento, a partir de los cuales se empieza a conformar lo que se conoce como Sociedad del Conocimiento, en la cual éste se reconoce como la fuente de riqueza más importante de cualquier nación del mundo. (Cardona, 2008:13). Utilizar la tecnología precisa de acceso a los entornos virtuales de aprendizaje soportados, fundamentalmente, en Internet. Son aún bastantes ciudadanos los que no disponen de herramientas de tecnología avanzada.

de los sistemas de enseñanza superior nacionales. (Rodríguez²⁰, 2001:354).

Por lo que, la educación superior a distancia ha tenido que incursionar en la dinámica de la flexibilidad y el conocimiento a través de las TIC y contar con individuos especializados y preparados para enfrentar los retos de explorar, interpretar y aplicar los nuevos conocimientos en todos los campos de la vida, con una visión de inter y multidisciplinariedad para que proporcione un mayor significado y acercamiento del conocimiento a todos los individuos en todas las latitudes.

Con las TIC se crean entornos de aprendizaje donde el espacio educativo no tiene un lugar concreto, la educación es posible sin límites temporales y la interactividad entre los agentes implicados tiene lugar sin limitaciones de espacio ni tiempo, lo cual permite diseñar, desarrollar y facilitar destrezas de aprendizaje en la resolución de problemas, toma de decisiones y pensamiento crítico.

Lo cual requiere de una sólida fundamentación metodológica al mismo tiempo que un enfoque centrado en el alumno, para que este combine todas sus actividades diarias y en específico su trabajo con el estudio y reditúe en una mejor preparación para el campo laboral.

Con la idea de que el conocimiento proporcione nuevos instrumentos, procesos que incrementen la productividad, creen nuevas necesidades y cambios ocupacionales que aumenten rápidamente el conocimiento, habilidades y actitudes que se traducen en motivación y realización.

²⁰ El Investigador Roberto Rodríguez Gómez es especialista de la UNAM en: educación superior comparada, políticas de educación superior en México, educación superior y desigualdades sociales.

Lo cual también permite que se genere una estrategia de formación y capacitación para los profesores, los expertos, los tutores, los consultores y los estudiantes que participan en las actividades académicas de educación a distancia; por un lado, en el diseño y la oferta de productos académicos, y por otro, proponer momentos que permitan consolidar, operar y administrar espacios de colaboración para el fomento y divulgación.

De esta forma, con la implementación de las TIC se aceleran los procesos y se abren nuevas perspectivas en el manejo y procesamiento de los flujos de información, esto implica cambios en la pedagogía, enfoques alternativos y formas en la enseñanza – aprendizaje y una nueva visión en los papeles que desempeñan el profesor, el alumno y el contenido. (Memorándum, 1991:5-7).

Por otro lado, los avances tecnológicos de los sistemas de digitalización, edición e integración de materiales hacen posible que la producción de un multimedia (medio de expresión) facilite el trabajo de los profesores para la conversión de sus materiales a formatos electrónicos interactivos (texto, imagen y sonido). (García, 2002:257).

Dicho multimedia ofrece diversas formas de interacción, lo único que se requiere es que exista la conexión entre uno y otro y las formas no necesariamente deben ser formales como en la videoconferencia, aquí lo que vale es que se tenga administración y organización de los recursos y la interacción se desarrolla.

La forma de cómo se organice la información en el multimedia, la novedad, la velocidad y el desarrollo de la secuencia de producción,

la medición de tiempos y de recursos dependerá del docente en cuanto al uso de las herramientas utilizadas para actualizar lo que se considere para el conocimiento y el aprendizaje de la asignatura.

Finalmente, con el transcurso del tiempo, en la educación superior a distancia se ha logrado insertar el uso de las TIC, evento que promueve por un lado la responsabilidad y, por el otro, el compromiso para que los estudiantes aprendan a buscar información, la asimilen y realicen la retención de la misma, para que organicen, desarrollen habilidades inventivas, recreativas y analíticas en la toma de decisiones de las problemáticas de la sociedad, con la idea de planificar estrategias que utilizarán en cada situación que se les presente y aprendan a controlar y dirigir los procesos que se desencadenan y orientarlos para el logro de objetivos.

A manera de conclusión del presente apartado se puede decir que una de las principales ventajas del uso de las TIC en la educación superior a distancia es romper la barrera espacio-tiempo que influye en las actividades formativas de los sistemas educativos universitarios convencionales.

En el siguiente capítulo abordaré cómo ha sido el proceso de la educación superior a distancia en la UNAM, cómo se inserta el proyecto del CATED-Tlaxcala, a través de la CUAED, en la FCPyS y en la licenciatura de Ciencias de la Comunicación.

Capítulo 3

El CATED-Tlaxcala en la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación

El tercer capítulo busca esclarecer cómo se desarrolló el proceso de la licenciatura en la plataforma del Programa de Universidad en Línea (PUEL) con el apoyo del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED) - Tlaxcala de la UNAM.

3.1 El CATED-Tlaxcala

El CATED-Tlaxcala se localiza en el municipio de San Miguel Contla, en el estado de Tlaxcala, inaugurado el 27 de agosto de 2003, con el propósito de coadyuvar a todas las instancias académicas de la UNAM en el progreso de su oferta académica a distancia, suministrar la infraestructura necesaria con tecnología de punta e incluyó: laboratorios de cómputo, estudios de TV y video y salas de videoconferencia, divulgar los conocimientos prácticos sobre educación a distancia, desarrollar portales educativos con la oferta académica.²¹

²¹ Si requiere mayor información consultar la página electrónica: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2003/pdf/cuaed.pdf>, consultado el 10 de julio 2013.

La UNAM al tener la necesidad de un espacio físico para impartir educación a distancia y contar con equipo tecnológico de punta, desarrolló a través de la CUAED la propuesta de un Centro de apoyo fuera de las instalaciones universitarias, en el cual capacitaría académica y técnicamente a los tutores que impartirían educación a distancia.

En marzo de 2002, se firmó el convenio con el Gobierno de Tlaxcala y a su vez se recibió en comodato a la ex fábrica “San Manuel”, por parte del Gobernador de Tlaxcala, Médico Veterinario Zootecnista Alfonso Sánchez Anaya, para ubicar ahí al CATED-Tlaxcala.



IMAGEN III - 1 CATED-Tlaxcala (Ex fábrica textilera de San Manuel)

El 5 de octubre de 2002 se firmó un convenio de colaboración, para la primera etapa, con el apoyo de la Fundación UNAM para el equipamiento del CATED-Tlaxcala y, una modificación adicional fue

incluida junto con la segunda etapa, para solucionar dos problemáticas:

Primero, que las tutorías del esquema SUA fueran presenciales y segundo, la necesidad de otros espacios, dado que las instalaciones de la primera etapa del CATED-Tlaxcala ya estaban asignadas a proyectos específicos. El problema de espacios se solucionaría con la construcción de una Unidad Académica, en un terreno anexo al CATED – Tlaxcala (incluido en el Contrato).

Respecto de las tutorías, ante la negativa de algunas divisiones SUA (pago a los tutores, viáticos, entre otros), se planteó que éstas podrían ser, en su mayoría vía Internet o por videoconferencia.

Para las tutorías vía Internet se preparó una plataforma específica a fin de que cada tutor pudiese tener su “aula” y pudiera mantener contacto permanente con sus alumnos. Esta plataforma de tutoría podría además ser usada en el posgrado o en el sistema escolarizado.²²

La FCPyS con el apoyo del CATED-Tlaxcala comenzó a impartir dos licenciaturas en la modalidad a distancia desde febrero de 2005: ***Ciencias de la Comunicación (Opción Periodismo en los Medios); Ciencia Política y Administración Pública, Especialidad Administración Pública; asimismo, otras tres facultades como fueron: Contaduría, Derecho, Economía y la FES Iztacala, en el caso de Psicología***, ofrecieron sus licenciaturas que no se impartían en la Universidad de Tlaxcala.

²² Para mayor información de la historia y desarrollo del proyecto del CATED Tlaxcala consultar a: Berruecos, Carranza, Citlalli. “Políticas y estrategias para el desarrollo de la educación a distancia en la UNAM” en Educación a distancia. Algunas experiencias desde la UNAM. Educa Consultores. S. A. (Disco compacto “CD”, 2005)

La puesta en marcha del CATED-Tlaxcala permitió que la UNAM mostrara la capacidad que tenía en innovación tecnológica en materia de educación a distancia tanto a nivel nacional como internacional; al incorporar en esta fase la utilización de las TIC en la educación superior.

Cabe resaltar que la UNAM elaboró un proyecto académico para fundamentar el trabajo del Centro y los objetivos generales fueron:

- Promover y proveer servicios con tecnología avanzada para el desarrollo de educación a distancia en beneficio de las entidades académicas y de los estudiantes de la UNAM, de sus egresados y profesionistas en general, así como para otras instituciones de educación superior.
- Ser promotor en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en y para la educación.
- Posicionar a la UNAM como el centro de referencia más importante en educación a distancia en los ámbitos nacional e internacional. (Berruecos; 2003).

Los objetivos específicos fueron:

- Formar recursos humanos en el uso de nuevas tecnologías para la educación.
- Ampliar la oferta educativa a distancia.
- Capacitar personal y apoyar la investigación en educación a distancia.
- Desarrollar cursos, incluyendo de actualización y diplomados para profesionales y para egresados de todas las áreas de la UNAM, utilizando tecnología de punta.
- Difundir y utilizar los resultados de las investigaciones en educación a distancia.
- Desarrollar objetos de aprendizaje en Internet e Internet2, como apoyo didáctico para alumnos y docentes.
- Producir contenidos académicos en multimedia, televisión y video.
- Desarrollar publicaciones electrónicas, sitios web y portales.
- Desarrollar sistemas de metadatos, tesauros y bibliotecas digitales. (Berruecos; 2003).

Las actividades que se han desarrollado, desde su puesta en marcha, en el CATED-Tlaxcala han servido para la educación a distancia y la firma de convenios entre diversas universidades nacionales e internacionales y de esa manera continuar con la innovación e

investigación para crear nuevas formas de interacción e intercambio de conocimientos.

3.2 El Proyecto del CATED-Tlaxcala y la participación de la FCPyS con la licenciatura de Ciencias de la Comunicación

La FCPyS de la UNAM desde 1951 imparte la carrera de Comunicación y denominada entonces como Licenciado en Periodismo, misma que se ha modificado sustancialmente en seis Planes de Estudio:

Planes de Estudio: Lic. en Ciencias de la Comunicación, FCPyS/UNAM		
PERIODO	PLAN DE ESTUDIO	DENOMINACIÓN
1951 a 1958	primero	Licenciado en Periodismo
1958 a 1966	segundo	Licenciado en Periodismo
1966 a 1971	tercero	Licenciado en Ciencias de la Información
1971 a 1976	cuarto	Licenciado en Periodismo y Comunicación Colectiva
1976 a 1997	quinto	Licenciado en Ciencias de la Comunicación**
1997 – 2005	sexto	Licenciado en Ciencias de la Comunicación**
2005 – 2007	séptimo	Licenciado en Ciencias de la Comunicación**
2008 – 2012	octavo	Licenciado en Ciencias de la Comunicación**
CUADRO III - 1	Datos tomados de la información del artículo de: Yépez Hernández, Margarita, Uvalle Berrones, Ricardo, et al. 1991. "Ciencias de la comunicación cuarenta años después" en <u>Reflexiones en torno al devenir en los planes de estudio de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales</u> . Ed FCPyS/UNAM, México, p. p. 19 -31. ** Estos datos son aportaciones de la tesista para actualizar la información de la fuente antes mencionada.	

Todo esto permitió que el estudio de la carrera tuviera un eje horizontal y vertical con congruencia entre una materia y otra, que

deberían cursarse todas y cada una de ellas por la importancia y seriación²³ que guardan.

En 1980, el SUA comenzó a impartir propiamente la carrera de Ciencias de la Comunicación (con los Planes de Estudio de 1976) y dio una adecuación metodológica al proceso de enseñanza – aprendizaje abierto, las tutorías fueron los sábados y entre semana y finalmente se estableció que nada más fueran los sábados.

El modelo se apoyó en una modalidad semipresencial con tendencia de autoaprendizaje e independiente, en la que la figura del tutor fue de participación comprometida y activa para los alumnos; la enseñanza se apoyó en materiales didácticos impresos y basados en el plan de estudios vigente.

Por su parte, el SUA tuvo diversos cambios estructurales en 1984, 1988 y 1992, con un organigrama que estableció: una jefatura de división, una secretaría académica y una técnica, una coordinación de innovación, desarrollo académico y evaluación académica, una coordinación de educación a distancia y en línea, cuatro áreas académicas, una por cada licenciatura, una unidad de investigación y asesoría académica, una unidad de difusión y producción de materiales sonoros y audiovisuales, una unidad de producción de materiales, una unidad de servicios escolares, y una unidad de venta de materiales.

En cuanto a la incorporación de la carrera de Ciencias de la Comunicación, en 2005, en la educación a distancia inició formalmente la carrera y manejó el vigente plan de estudios de 1997

²³ Nota: En el caso de la FCPyS la seriación es indicativa, no obligatoria.

– 2007, como dato adicional, cabe resaltar que se han realizado modificaciones y adecuaciones al mencionado plan en 2005 y 2008.

PLAN DE ESTUDIOS: CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN 1997			
NIVEL: LICENCIATURA		CRÉDITOS OBLIGATORIOS: 352	
SISTEMA: A DISTANCIA		CRÉDITOS OPTATIVOS: 24	
DURACIÓN: 9 SEMESTRES		CRÉDITOS TOTALES: 376	
Semestre	CLAVE	NOMBRE DE LA ASIGNATURA	CRÉDITOS
PRIMER SEMESTRE	1102	ECONOMÍA Y COMUNICACIÓN	8
	1104	ESTADO SISTEMA Y PODER POLÍTICO	8
	1109	INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LA CIENCIA	8
	1111	INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LA LENGUA	8
	1116	TALLER DE EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	8
	1120	SOCIEDAD Y COMUNICACIÓN	8
SEGUNDO SEMESTRE	1206	GEOPOLÍTICA Y COMUNICACIÓN	8
	1209	INTRODUCCIÓN A LAS TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN	8
	1211	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN	8
	1213	HISTORIA DE MÉXICO Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN I	8
	1216	TALLER DE REDACCIÓN	8
	1218	TEORÍA DEL DISCURSO	8
TERCER SEMESTRE	1306	GÉNEROS PERIODÍSTICOS I	8
	1314	HISTORIA DE MÉXICO Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN II	8
	1315	PSICOLOGÍA Y COMUNICACIÓN	8
	1316	SEMIÓTICA	8
	1317	TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN	8
	1321	TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN I	8
CUARTO SEMESTRE	1409	GÉNEROS PERIODÍSTICOS II	8
	1414	HISTORIA DE MÉXICO Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN III	8
	1415	PROCESOS Y TÉCNICAS DE INFORMACIÓN	8
	1416	PROPAGANDA Y OPINIÓN PÚBLICA	8
	1420	TEORÍA DE LA IMAGEN	8
	1421	TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN II	8

CUADRO III - 2

Datos tomados del Plan de Estudios de la Carrera de Ciencias de la Comunicación, Plan 1997 - 2007.

Misión y Visión de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación fue:

Misión: El Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la UNAM está destinado a extender los beneficios de la educación universitaria a grandes sectores de la población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, incorporando el uso de los medios de la comunicación educativa, tales como teléfono, fax, televisión, correo electrónico, videoconferencia, entre otros. Ello permite la creación de grupos de aprendizaje que interactúan dentro y fuera del campus universitario.

Visión: Formar profesionistas que tengan la capacidad de analizar el origen, la estructura, el desarrollo y los cambios de los procesos de comunicación humana tanto interpersonales como grupales, organizacionales, colectivos o masivos, para así contribuir de manera crítica a la difusión y análisis de la problemática social a través de la colaboración de mensajes informativos, escritos y audiovisuales.²⁴

Dentro de sus objetivos, se determinó que el alumno aprendiera de forma significativa, desarrollara la capacidad de autoevaluación para el aprendizaje, a lo largo de la formación profesional, compartiera y enriqueciera los conocimientos en un grupo de aprendizaje, integrado por él mismo, por el asesor y sus compañeros de grupo, conociera y utilizara diversas tecnologías educativas que apoyaran el aprendizaje.

La adecuación metodológica del proceso de enseñanza - aprendizaje a distancia en la FCPyS tuvo y tiene como modelo educativo que el estudiante matuviera y mantenga un papel activo a lo largo del proceso formativo, que pusiera y ponga en práctica el estudio independiente, que estudiara y estudie, que organizara y organice el aprendizaje de acuerdo al ritmo personal.

También el modelo incluyó e incluye que: investigara e investigue y ejecutara y ejecute diversas actividades relacionadas con el campo

²⁴ Díptico de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

profesional, desarrollara y desarrolle la capacidad para comunicarse y expresarse en forma escrita, participara y participe en los grupos de aprendizaje, permaneciera y permanezca en contacto y comunicación con los asesores académicos de cada una de las asignaturas que cursara y curse el alumno.

3.2.1 Planeación y fuentes de conocimiento

Dentro de la primera fase de planeación para la incorporación del sistema en educación a distancia se observó que la carrera no se impartía en la Universidad estatal y por tal motivo era, por un lado, algo necesario y por el otro, una nueva experiencia para la población necesitada de dicha licenciatura y a la vez un reto para la UNAM.

La planeación incluyó implantar la combinación del uso de los medios y las tecnologías para su mejor aprovechamiento, en todos los sentidos, con los diferentes recursos con los que se contaban y el tiempo y espacio tomó una nueva concepción.

Esta forma de planeación es una herramienta fundamental para el desarrollo de programas; permite organizar las actividades y optimizar el uso de los recursos disponibles. Los programas documentados...basan el desarrollo de sus actividades en el cumplimiento de sus programas estratégicos lo que les permite crecer en forma gradual y consolidada.

Con base en la experiencia adquirida en la operación inicial de plazas comunitarias y en los resultados de las evaluaciones internas, resalta la necesidad de implementar estrategias para fomentar el uso de los recursos informáticos y televisivos de las plazas, tal como la posibilidad de ampliar los servicios y la oferta educativa. Si se decide orientar los esfuerzos en ese sentido, resulta imprescindible que adapten los objetivos, las estrategias y metas a las necesidades y posibilidades del país.

Se recomienda involucrar en la planeación estratégica a las autoridades estatales y a los agentes responsables de la operación

para que, en conjunto, se establezcan estrategias, compromisos y responsabilidades para el cumplimiento de las metas en forma gradual y consolidada.

Además, se recomienda revisar las estrategias y los procedimientos relacionados con el establecimiento de las plazas y el soporte técnico a fin de garantizar que las comunidades se apropien de las plazas comunitarias y el funcionamiento de la plataforma tecnológica.

Para que la planeación estratégica produzca resultados, es imprescindible que se difunda y la conozcan todos los participantes en el proyecto, desde los niveles ejecutivos hasta los funcionarios y el personal solidarios. Con este fin, es imprescindible establecer canales de comunicación, para asegurar que los agentes educativos compartan una visión conjunta y trabajen para un mismo objetivo. (CUAED-UNAM; 2003: 312).

Por tanto, el objetivo de la carrera de Ciencias de la Comunicación se centró en:

Formar profesionistas que tengan la capacidad de analizar el origen, la estructura, el desarrollo y los cambios de los procesos de la comunicación humana tanto interpersonales como grupales, organizacionales, colectivos o masivos, para así contribuir de manera crítica a la difusión y análisis de la problemática social a través de la elaboración de mensajes informativos, escritos y audiovisuales.²⁵

La planeación de la carrera se llevó a cabo de la siguiente forma: un plan de estudios de dos ciclos: el primero incluyó 30 asignaturas divididas en cinco semestres, 6 materias por semestre que dieron un total de 240 créditos; el segundo ciclo: lo integraron del séptimo al noveno semestre, con 17 asignaturas terminales: 14 obligatorias y 3 optativas, con un total de 136 créditos.

La formación básica sirvió para que los estudiantes tuvieran un soporte teórico – conceptual y seleccionaran posteriormente una opción terminal de acuerdo a sus propias necesidades.

²⁵ Ibid.

De igual forma la implementación de las seis licenciaturas en general, y en particular la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación en la modalidad a distancia se procedió a realizar lo siguiente:

- Establecer un plan de crecimiento por etapas, con base en el cumplimiento de metas específicas que incluyan criterios e indicadores de calidad de los servicios que se brindan. Este plan debe considerar los aspectos que se cubren en estas recomendaciones y que incluyen:
 - Ampliación de la oferta educativa.
 - Establecimiento de una red de socios y proveedores locales, estatales y nacionales.
 - Implementación de esquemas de sustentabilidad de plazas.
 - Consolidación de la plataforma tecnológica y la conectividad.
 - Definición de mecanismos para garantizar que el soporte técnico responda adecuadamente para mantener el funcionamiento continuo y adecuado de la plataforma tecnológica.
 - Actualización permanente del equipo de cómputo.
- b) Realizar estudios de factibilidad para la ubicación de las plazas comunitarias que considere aspectos como demanda, densidad geográfica, oferta educativa disponible en la región y motivación de los miembros de la comunidad.
- c) Establecer sistemas de comunicación organizacional que permitan mejorar el flujo de información y compartirla entre los distintos niveles y áreas para apoyar la toma de decisiones. (CUAED-UNAM; 2003: 312-313).

Por lo cual, se requirieron estudiantes que al ingresar tuvieran comprensión óptima de la gramática, vocación para la lectura, habilidad en la redacción, mostrar un manejo satisfactorio del lenguaje oral, gozo por la información y la cultura de los medios impresos y audiovisuales, convencionales y de vanguardia; así como, deseo de trabajar en equipo, autodisciplina, creatividad, imaginación, iniciativa, inventiva, motivación, habilidad para manejar los medios a utilizar, sensibilidad por la problemática política, social, artística, cultural y ser sociable.

Uno de los retos a los que se enfrentan todos los programas es el ayudar a que el adulto sea capaz de aprender a aprender en la modalidad que ha sido diseñada para la implantación del modelo educativo. Este tipo de habilidades metacognitivas son fundamentales para la educación a distancia.

El aprender a aprender es una habilidad que se desarrolla gradualmente. En la fase inicial del proceso de adquisición de esta habilidad, el adulto requerirá de mayor presencia de un tutor que lo apoye y oriente. Posteriormente, una vez que el adulto es capaz de aprender independientemente, tendrá mayor facilidad de trabajar por sí mismo sin la ayuda de un tutor sin la necesidad de acudir a un centro de aprendizaje. (CUAED-UNAM; 2003: 299-300).

Al egresar el estudiante contará con una sólida formación social y humanística con referencia a las ciencias sociales, la cultura y las artes, con una línea de bienestar social y en los derechos de la sociedad hacia la información; asimismo, tendría una formación teórica, metodológica y técnica en el campo de la comunicación, lo cual le permitiría comprender, explicar, analizar, criticar, teorizar los procesos de comunicación en los contextos que se presentaran; así como realizar investigaciones en cualquier ámbito de la comunicación.

Los conocimientos que se adquirieran a lo largo de la carrera serían en los ámbitos generales del contexto socioeconómico y político de la comunicación, desde un nivel local, regional y global; así como, conocimientos específicos de la especialidad que eligiera el estudiante para su fase terminal de formación, lo anterior garantizaría la aplicación de las metodologías y de las tecnologías en la investigación, producción de mensajes y servicios comunicacionales, entre otros.

3.2.2 Diseño de cursos

Las asignaturas de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la FCPyS que se impartieron estaban diseñadas para ampliar la educación superior a todas las personas que se interesaron en formarse profesionalmente en el área de ciencias sociales a través del uso de aulas virtuales sin un horario establecido.

El diseño de las actividades de aprendizaje se sustentó en los principios del aprendizaje significativo, centrado en el alumno y el diseño de los cursos se sometió a valoración para asegurar la integración y uso adecuado de las herramientas tecnológicas.

Por lo que cada asignatura contó con su propio sitio electrónico que exhibió toda la información relativa con el desarrollo del curso: quién era el asesor, cómo se desarrollarían los contenidos, qué actividades se realizarían, cómo se acreditaría la asignatura, entre otros pormenores. Cabe señalar que las actividades de la asignatura las realizó el propio tutor que impartió la materia.

En el curso se mantuvo constante comunicación con el asesor y los compañeros del grupo por los diferentes servicios de Internet: chat, foro de discusión, correo electrónico y en ocasiones por videoconferencia.

En el diseño del curso se propuso que el estudiante tuviera un aprendizaje en forma significativa; esto es, que el alumno se propusiera aprender por iniciativa propia y con responsabilidad personal, para poder desarrollar las facultades de análisis y reflexión crítica para enriquecerse en conocimientos, habilidades, destrezas y

competencias, con la intención de aplicar, entender y explicar los hechos, relaciones, problemas o fenómenos que se suscitaron en las sociedades.

La autoevaluación sirvió para que el propio estudiante se valorara, identificara sus progresos, se fijara metas y apreciara por sí mismo su aprendizaje de forma grupal, en equipo e individualmente.

Las TIC en la educación a distancia sirvieron para abrir las posibilidades de comunicación e interacción entre los compañeros y profesores e intercambiaron información, diálogo, buscar nuevas formas de adquirir conocimientos, entre otros.

Cabe señalar que en el Capítulo 4 se tienen diversas pantallas (de la página 67 a la 76) que ejemplifican cómo se encontraba la plataforma en ese momento y que contaba con las herramientas tecnológicas necesarias para la impartición de cada materia.

3.2.3 Métodos de entrega

En el sistema de educación a distancia los métodos de entrega o formas de entregar las actividades que se propusieron para la evaluación de cada actividad a desarrollar y para el trabajo final del curso los determinó el asesor y estos se quedaron a disposición en la plataforma, con las fechas establecidas y con la especificación de lo que se requería que realizara el alumno para su mejor aprendizaje; asimismo, en algunos casos se encontraron los materiales necesarios para la elaboración de cada actividad, junto con sitios que tenían que visitar para obtener algún documento.

El alumno es el protagonista de su aprendizaje en la medida que trabaje para adquirir conocimientos y desarrolle su propia personalidad con el avance de un sistema de autoaprendizaje; por eso los videos tutoriales... constituyen una poderosa herramienta para materializar su aprendizaje.

No se trata de predeterminar mediante una guía “mecánica” que los estudiantes logren los objetivos propuestos para el proceso de aprendizaje, sino que estos constituyan un punto de partida para recorrer el camino de autorregulación del propio proceso de aprendizaje en forma de espiral hacia niveles más crecientes de autonomía. (Sánchez Quiroga; 2013)

Lo anterior permitió que el asesor actualizara, modificara y entregara en tiempo y forma lo que se demandó para el mejor desempeño de la asignatura y aprendizaje de los alumnos.

3.2.4 Interacción

Tipos de interacción:

Asesor: Brinda orientación y trabaja junto con el alumno para definir sus metas y el trayecto a seguir en el proceso de aprendizaje. También ofrece apoyo administrativo y técnico. Por lo general, un asesor siempre se encuentra disponible.

Coordinación de educación a distancia: Resuelve aspectos logísticos y organizacionales necesarios para que el alumno aprenda. Los asesores apoyan en este servicio.

Soporte técnico: Buscan atender de inmediato los problemas que pudiera tener el alumno para garantizar que el ambiente de aprendizaje sea seguro y amigable. Los miembros del equipo técnico tratan de garantizar la calidad (CUAED-UNAM; 2003: 54-53) de la plataforma para que fluya la interacción.

Medios para la interacción:

La asesoría puede verse desde diferentes aspectos como metodología, técnica, proceso y estrategia, entre otros, pero su principal objetivo es apoyar y reforzar el proceso de aprendizaje y garantizar el seguimiento de cada alumno. Se trata de un ejercicio

de educación en el que se atienden las características particulares, individuales o de grupo. La interacción didáctica a través de medios de comunicación procura, entre otras cosas, disminuir la sensación de aislamiento y soledad que se presenta entre algunos estudiantes.

En la asesoría, el alumno deposita en el docente-asesor su confianza, intimidad, deseos, anhelos, aciertos y errores. Las características ideales del asesor suponen una persona íntegra, cabal, incapaz de utilizar esas confidencias y/o conocimientos tan personales en detrimento de él mismo o de un tercero.

El desarrollo de la asesoría asegura que la educación sea integral y personalizada y no reducida a una simple instrucción. Además, está centrada en el estudiante, no en los problemas o tareas, es decir, en el proceso de desarrollo personal, tanto en lo afectivo como en lo académico. Se procura que los alumnos aprendan en un ambiente de confianza, sean escuchados, atendidos y orientados en aspectos de su vida personal, mediante la promoción de espacios de interacción social y de comunicación personalizada. (Gil Rivera; 2009)

Las TIC que se utilizaron en esta modalidad educativa para la interacción fueron: foro de discusión, chat, correo electrónico, desde la plataforma educativa del curso como soportes básicos y en ocasiones la videoconferencia, para abrir las posibilidades de comunicación e interacción entre los estudiantes y tutores e intercambiar información, dialogar, buscar nuevas formas de adquirir conocimientos, entre otros.

Los recursos que se ponen a disposición de los estudiantes para el aprendizaje...ahí es donde aparece otro de los conceptos básicos: la interacción. Hablemos de modelos basados en la autonomía o de modelos basados en la comunicación, en ambos casos observamos que la interacción es considerada un efecto positivo. Se han analizado las diferentes tipologías de interacción más habituales en las relaciones que se establecen en los modelos de educación a distancia, llegándose a plantear modelos transaccionales (Moore, 1989), pero siempre se ha realizado este análisis en un contexto donde la comunicación entre estudiantes y profesores era posible, pero no lo era entre los propios estudiantes si no "rompían" con la distancia desde una perspectiva física. (Sangrà, 2002).

En algunas ocasiones también se utilizaron otros medios de comunicación, mismos que los asesores lo informaron oportunamente y entre ellos se contó con el chat con audio y video.

3.2.5 Administración

En el modelo educativo de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la FCPyS se ingresó por convocatoria; que se emitió en forma anual y en ocasiones semestralmente para aquellos estudiantes egresados del bachillerato, normal o vocacional, con un promedio mínimo de 7 y se aceptaron a los alumnos con base al cupo, la calificación obtenida en el concurso y la demanda que registró la licenciatura.

Los resultados del concurso se emitieron en un número especial de la Gaceta de la UNAM, misma que se distribuyó en los puestos de periódicos del área Metropolitana de la Ciudad de México y en la dirección electrónica www.escolar.unam.mx., última fecha de acceso 13/07/2013. Actualmente este proceso se realiza vía Internet únicamente.

Los alumnos con pase reglamentado también tuvieron la posibilidad de estudiar en esta modalidad o que ya cursaban una licenciatura en la UNAM y anhelaban instruirse en una segunda carrera, carrera simultánea o querían promover su cambio de carrera, de sistema o de plantel, que eran regulares y tenían el promedio solicitado.

Con relación a estudiantes mexicanos o extranjeros con estudios realizados en otro país que no fuera México, debieron realizar la incorporación y revalidación de los mismos en la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios de la UNAM.

3.2.6 Ambiente de aprendizaje

El ambiente de aprendizaje en el modelo educativo de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la FCPyS contó con asesorías académicas, material didáctico, apoyos y diversos servicios para el desempeño óptimo del aprendizaje del alumno (principal actor).

Las características mencionadas en el perfil para ingresar fueron las mismas que se requirieron para que el ambiente de aprendizaje fuera adecuado para desarrollar, buscar, relacionar, procesar, comparar, argumentar, interpretar, valorar, aplicar y reelaborar información con la intención de practicar las facultades intelectuales, habilidades y destrezas, vincular el estudio sistemático de las materias, la investigación y el campo profesional de elección.

El desarrollo del curso fue coordinado por el asesor y se integraron grupos, equipos o individualmente se desempeñaron actividades de aprendizaje y se usaron las diferentes herramientas de comunicación con las que contó la plataforma para que aprendieran, se retroalimentaran, interactuaran, intercambiaran conocimientos, opiniones y reflexiones sobre las temáticas de la asignatura.

Los asesores (tutores de las asignaturas) tuvieron la función de organizar el trabajo académico, aclarar dudas, ampliar y orientar en el estudio de los contenidos y la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, discutir e intercambiar opiniones académicas, evaluar el desempeño de los alumnos y acreditar los conocimientos adquiridos.

De igual forma el educando tuvo la función de trabajar los contenidos de la asignatura oportunamente para recibir una retroalimentación activa, efectiva que orientara y enriqueciera el aprendizaje.

Los materiales didácticos como: libros impresos, revistas especializadas, publicaciones electrónicas, sitios de interés, las actividades de aprendizaje, bibliotecas o cualquier fuente de consulta fueron recursos didácticos que apoyaron el aprendizaje y que permitieron que el ambiente fuera más agradable, armonioso y organizado para la adquisición de nuevos conocimientos.

Lo que conllevó a que el intercambio o el diálogo abierto enriqueciera la creatividad, invención, innovación y deseo de aprender más y más cada día con la simple intención de conocer.

3.2.7 Evaluación y acreditación

La forma de evaluación y acreditación de cada asignatura (con base en los criterios de evaluación que se establecieron en la estrategia didáctica) la determinó el asesor y dichos criterios se pusieron al inicio del curso en la plataforma para que el alumno estuviera en el entendido de que debía cumplir con los requisitos de aprendizaje y tuviera la posibilidad de ser evaluado con base en las actividades enviadas para su valoración en tiempo y forma por los medios electrónicos establecidos.

Lo anterior permitió que el asesor recibiera, revisara, corrigiera, evaluara y regresara las actividades enviadas para que el alumno conociera su progreso y evolución en su enseñanza - aprendizaje y a

la vez el mismo se diera una idea de su propio desempeño y tuviera noción de su propia calificación final en la asignatura.

De esta forma se dio un recorrido breve a la educación superior a distancia y cómo fue que la licenciatura de Ciencias de la Comunicación incursionó en dicha modalidad.

En el siguiente capítulo se presentarán los resultados del estudio de caso y la metodología empleada a lo largo del trabajo de investigación.

Capítulo 4

Estudio de caso: El uso de las TIC por el tutor a distancia en la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación de la FCPyS

El objetivo de la presente tesis de investigación, radica en dar a conocer la estructura y problemática que presentó la plataforma PUEL al inicio de la educación a distancia en la FCPyS de la UNAM. Mas específicamente, me abocaré a la experiencia académica que tuvimos los profesores de la licenciatura de Ciencias de la Comunicación, en el periodo 2005 – 2 al 2007 - 1.

4.1 Metodología utilizada

Es de suma importancia conocer la preparación que se le proporcionó al tutor en la licenciatura de Ciencias de la Comunicación de la FCPyS, en la modalidad a distancia para la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, su exploración comenzó en el Taller de “Formación de Asesores para la Educación a Distancia”²⁶, modalidad

²⁶ Objetivo general del Taller de Formación de Asesores para la Educación a Distancia: *Identificará las características del SUAyED de la UNAM y aplicará las estrategias de asesoría a distancia; asimismo, desarrollará habilidades para el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación.*

semipresencial, con una duración de 30 horas (distribuidas en 12 presenciales y 18 de trabajo en línea), en el Aula 1 de la CUAED (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia), impartido por personal de la propia Coordinación, dicho taller dio inicio en enero de 2005.

La estructura temática fue:

Unidad 1. Introducción a la Educación Abierta y a Distancia de la UNAM

1.1 Componentes del SUA y de la modalidad a distancia

1.2 Incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación

Unidad 2. El proceso de asesoría

2.1 Características de la asesoría

2.2 Modalidades de asesoría

2.2.1 La asesoría presencial

2.2.1.1 La asesoría individual

2.2.1.2 La asesoría grupal

2.2.2 La asesoría a distancia

2.2.3 La asesoría en línea

Unidad 3. Tecnologías de la Información y la comunicación educativas

3.1 Introducción a la Internet y sus recursos de información y comunicación

3.2 Medios de Información

3.2.1 Web

3.2.2 Buscadores

3.2.3 Biblioteca digital y virtual

3.2.4 Revista-e y libro-e

3.2.5 Boletines, documentos y periódicos electrónicos

3.3 Medios de comunicación

3.3.1 Diacrónicos o Asincrónicos

3.3.1.1 Correo-e

3.3.1.2 Foro de discusión

3.3.2 Sincrónicos

3.3.2.1 Chat

3.3.2.2 Videoconferencia

3.4 Plataformas educativas

Todos los datos relacionados al Taller fueron retomados de la información que proporcionó la CUAED a cada tutor que cursó el mismo.

Unidad 4. Estrategias de asesoría en línea

4.1 Estrategias para la asesoría, antes de iniciar el programa educativo en línea.

4.2 Estrategias para la asesoría durante el desarrollo del programa educativo en línea.

4.3 Estrategias para concluir la acción de la asesoría en línea.

El mencionado taller sirvió para suministrar los elementos básicos en la elaboración de la estrategia didáctica de la asignatura, las herramientas más simples para saber utilizar la plataforma con sus diferentes elementos que fueron el correo electrónico, sala de plática (Chat), foro de discusión, la videoconferencia y las ligas (vínculos de interés relacionadas con la asignatura).

La evaluación del taller se realizó con base en la elaboración de un programa educativo en línea, propio o de su dependencia, con los siguientes textos:

- Bienvenida a los estudiantes para iniciar el curso en línea
- Descripción de la forma de trabajo en el curso
- Selección de la estrategias de tipos de diálogo (anímico o motivante, académico y administrativo) que se indicaron en la unidad 4.
- Ficha de seguimiento del trabajo de los estudiantes
- Listado general de participantes que contuviera los elementos para poder emitir un juicio y los estudiantes obtuvieran una constancia o calificación aprobatoria.
- Despedida del curso dirigida a un estudiante
- Listado de las cuestiones que desearía que sus estudiantes evaluaran en su participación como asesor en línea.

Por otro lado, fue necesario saber que la carrera de Ciencias de la Comunicación tenía una duración de 9 semestres en total, para el estudio de caso se eligieron los primeros cuatro semestres de la

carrera, en virtud de que en ese lapso se utilizó la plataforma PUEL diferente a la actual, que es la Moodle. Cada semestre contó con 6 asignaturas y de los cuatro semestres analizados dieron un total de 24 materias.

Lo anterior sirvió para ubicar la experiencia y la importancia del uso que le dio el tutor a las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la modalidad a distancia; el ejercicio se centró en observar y analizar la frecuencia en cómo utilizaron las TIC en las estrategias didácticas de las asignaturas, el Cuadro IV-1 muestra las asignaturas de los semestres investigados. Ver anexo 1 (página 151) Plan de estudios de la carrera de Ciencias de la Comunicación.

ASIGNATURAS DE LOS PRIMEROS 4 SEMESTRES DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN	
PRIMER SEMESTRE 2005-2	SEGUNDO SEMESTRE 2006-1
TALLER DE EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA (<i>TEOE</i>)	TALLER DE REDACCIÓN (<i>TR</i>)
INTRODUCCIÓN AL ESTUDIOS DE LA CIENCIA (<i>IEC</i>)	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN (<i>MIC</i>)
INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DEL LENGUAJE (<i>IEL</i>)	TEORÍAS DEL DISCURSO (<i>TD</i>)
SOCIEDAD Y COMUNICACIÓN (<i>SC</i>)	INTRODUCCIÓN A LAS TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN (<i>ITC</i>)
ESTADO, SISTEMA Y PODER POLÍTICO (<i>ESPP</i>)	HISTORIA Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN EN MÉXICO I (<i>HPCM I</i>)
ECONOMÍA Y COMUNICACIÓN (<i>EC</i>)	GEOPOLÍTICA Y COMUNICACIÓN (<i>GC</i>)
TERCER SEMESTRE 2006-2	CUARTO SEMESTRE 2007-1
GÉNEROS PERIODÍSTICOS I (<i>GPI</i>)	GÉNEROS PERIODÍSTICOS II (<i>GPII</i>)
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN (<i>TIC</i>)	PROCESOS Y TÉCNICAS INFORMACIONALES (<i>PTI</i>)
SEMIÓTICA (<i>S</i>)	TEORÍA DE LA IMAGEN (<i>TI</i>)
TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN I (<i>TCI</i>)	TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN II (<i>TCII</i>)
HISTORIA Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN EN MÉXICO II (<i>HPCM II</i>)	HISTORIA Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN EN MÉXICO III (<i>HPCM III</i>)
PSICOLOGÍA Y COMUNICACIÓN (<i>PC</i>)	OPINIÓN PÚBLICA Y PROPAGANDA (<i>OPP</i>)
CUADRO IV-1	Fuente: Cuadro elaborado por la tesista a partir del Plan de Estudios 1997 vigente en el lapso del análisis, de la Carrera de Ciencias de la Comunicación.

Cabe mencionar que las estrategias didácticas pudieron ser analizadas de diversas formas como son: en su estructura, su contenido, su temática, mi investigación se orientó al uso en el proceso de enseñanza - aprendizaje que le dio el tutor a las TIC en la plataforma PUEL en la FCPyS en la licenciatura de Ciencias de la Comunicación en el periodo de 2005-2 al 2007-1.

El registro del uso de las herramientas en las estrategias didácticas, jugaron un papel primordial, en función de que a través de éstas, los tutores especificaron que TIC se utilizaría en cada actividad a realizar de la asignatura a impartir, ya fuera el correo electrónico, la sala de plática (chat), el foro de discusión, la videoconferencia, las ligas.

Cada TIC podía repetirse las veces que fuera necesaria según el criterio del tutor en las actividades de la estrategia didáctica (para que este corroborará el aprendizaje del educando), esto es, ofreció datos cuantitativos que permitieron recolectar y analizar para observar la estadística de cada asignatura.

Por otra parte, resalto que se llevó a cabo una primera entrevista preliminar, que con el avance, se requirió orientar y construir un segundo cuestionario - entrevista con varias categorías para conocer el uso de las TIC por los tutores, lo que permitió se obtuvieran resultados cualitativos que admitieron interpretar y reconstruir la realidad del uso de las TIC a través de las descripciones y observaciones que cada entrevistado emitió al respecto.

Cabe resaltar que se entrevistó a 18 de 19 profesores, por cuestión ética se omite el nombre de cada docente, (con un 94.73%), que impartieron 22 asignaturas (da un 91.66% del total de las 24

asignaturas, ver Cuadro IV-2, página 78; IV-3, página 79; IV-4, página 80; y IV-5, página 81) en el periodo de 2005-2 al 2007-1. Ver anexo 2, Cuestionario, página 152.

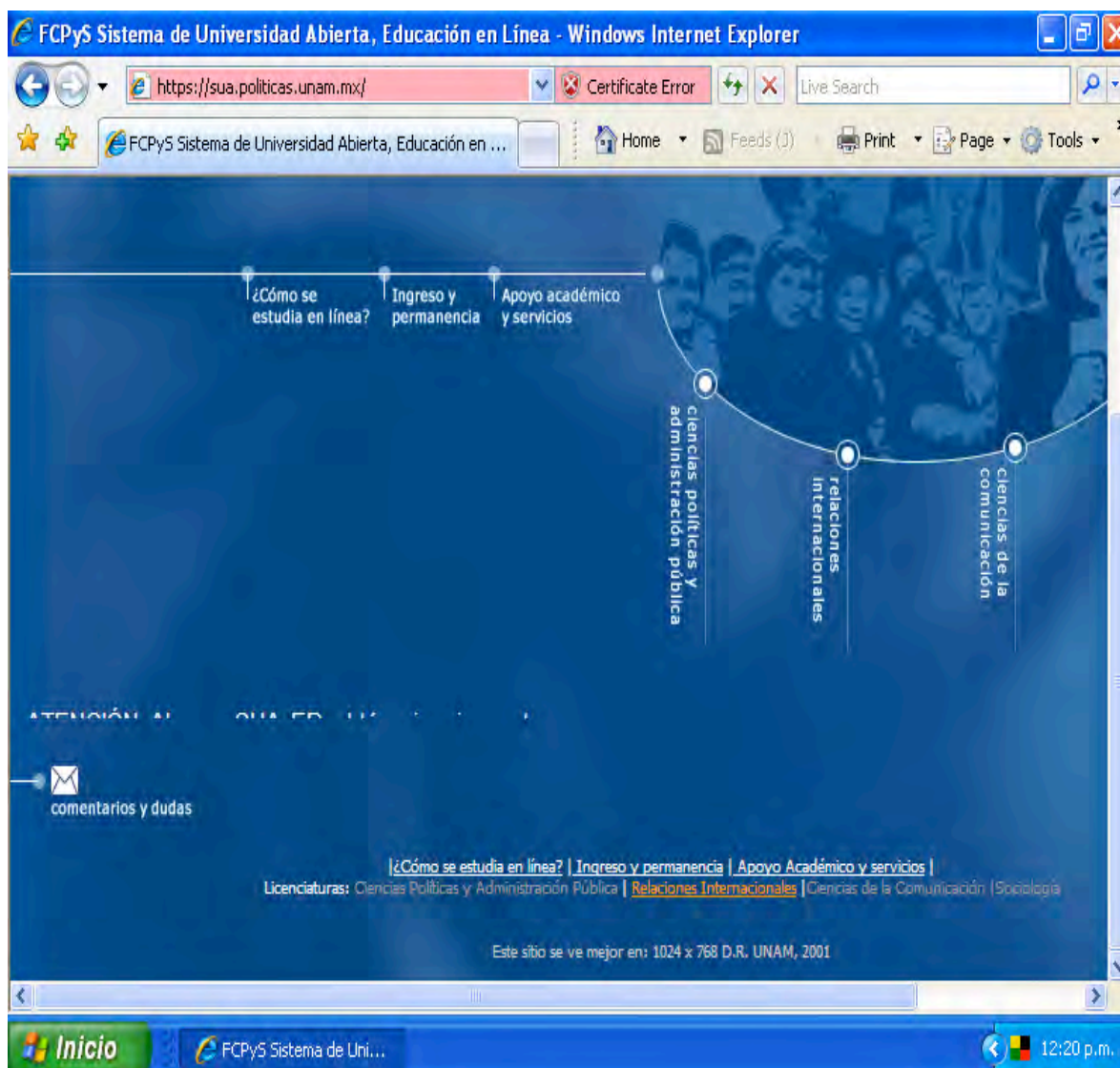
Al docente que no se entrevistó fue por estar finado y las asignaturas que impartió fueron: primer semestre *Introducción al Estudio de la Ciencia* y segundo semestre *Metodología de la Investigación en Comunicación*.

Las asignaturas que impartieron los entrevistados correspondieron al plan de estudios de 1997, de la carrera de Ciencias de la Comunicación, todos y cada uno de los tutores contaron con las mismas herramientas y recursos didácticos a su disposición en dichos semestres en la plataforma PUEL, espacio que sirvió de aula virtual para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Asimismo, las estrategias didácticas y el cuestionario - entrevista contaron con un factor común: las TIC, mismas que permitieron la vinculación para poder realizar el estudio de la presente investigación.

Por su parte, la plataforma tecnológica PUEL con que contó la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales para que los tutores impartieran su asignatura, fue un espacio que dio acceso, a la carrera de Ciencias de la Comunicación, y a tres carreras más con las que participó la Facultad para impartir educación a distancia; Ciencias Políticas y Administración Pública, Relaciones Internacionales y Sociología.

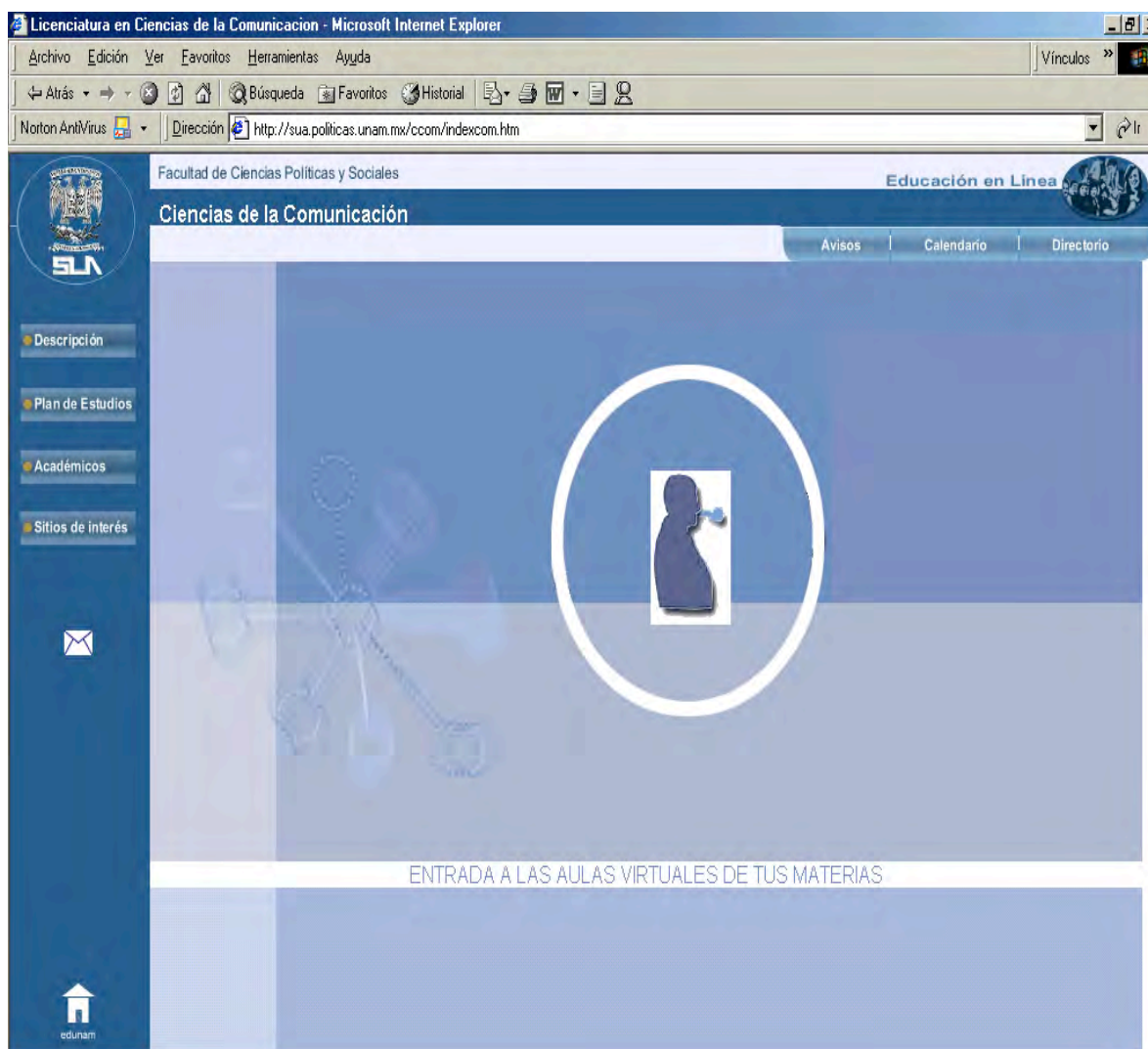
La Pantalla IV-1 muestra cómo era el acceso a las diferentes carreras antes mencionadas.



PANTALLA IV-1

Plataforma de la FCPyS y acceso a las diferentes carreras

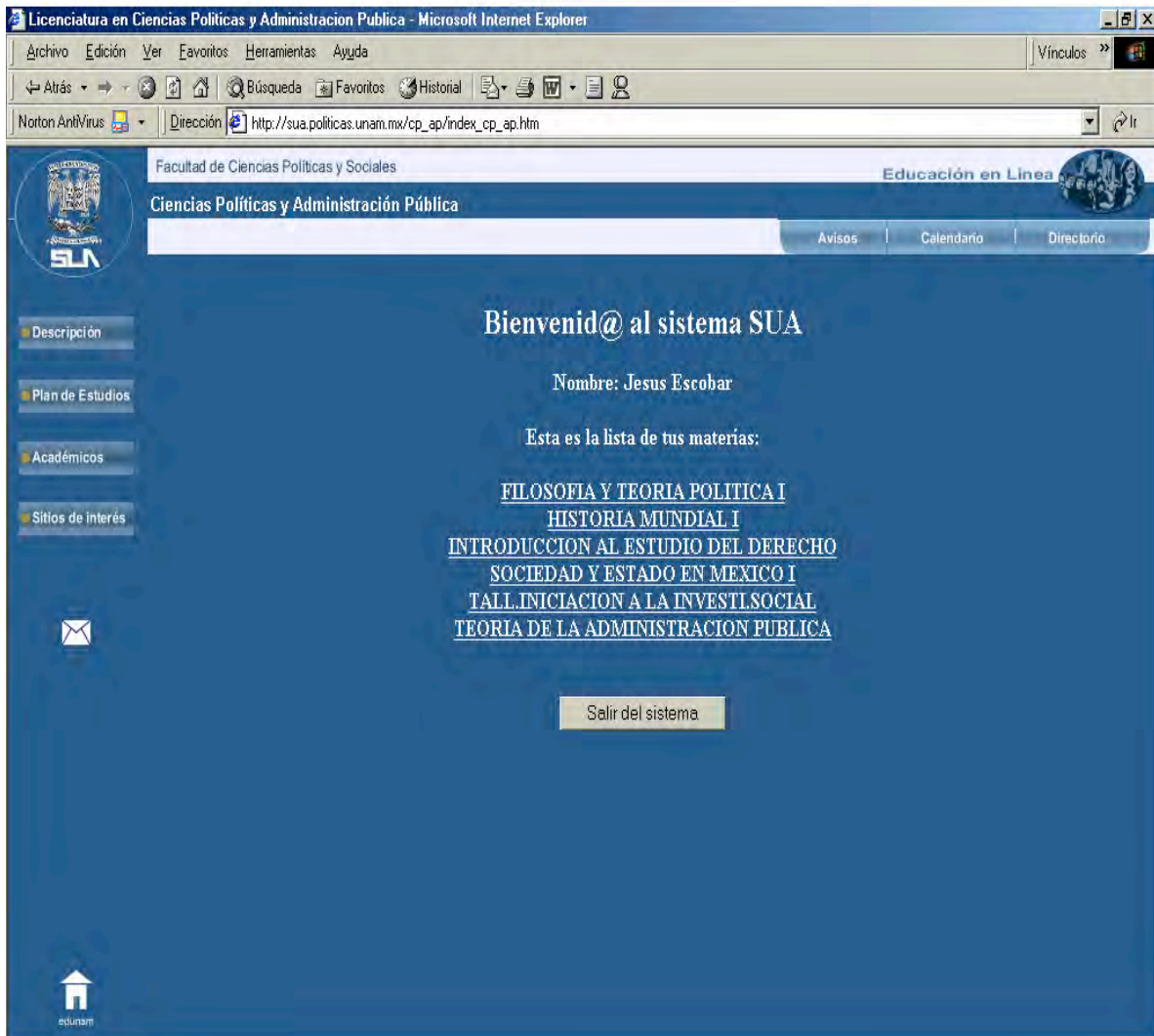
Cada carrera tuvo su propio sitio web, (la página web era: <http://sua.politicas.unam.mx>), en la Pantalla IV-2 se aprecia la entrada al aula virtual de la carrera de Ciencias de la Comunicación.



PANTALLA IV-2

Entrada a aulas virtuales

La Pantalla IV-3 muestra el acceso de un alumno, de la carrera de Ciencia Política y Administración Pública, a las diferentes materias en las que estuvo inscrito.



PANTALLA IV-3

Acceso a materias de Ciencia Política y Administración Pública

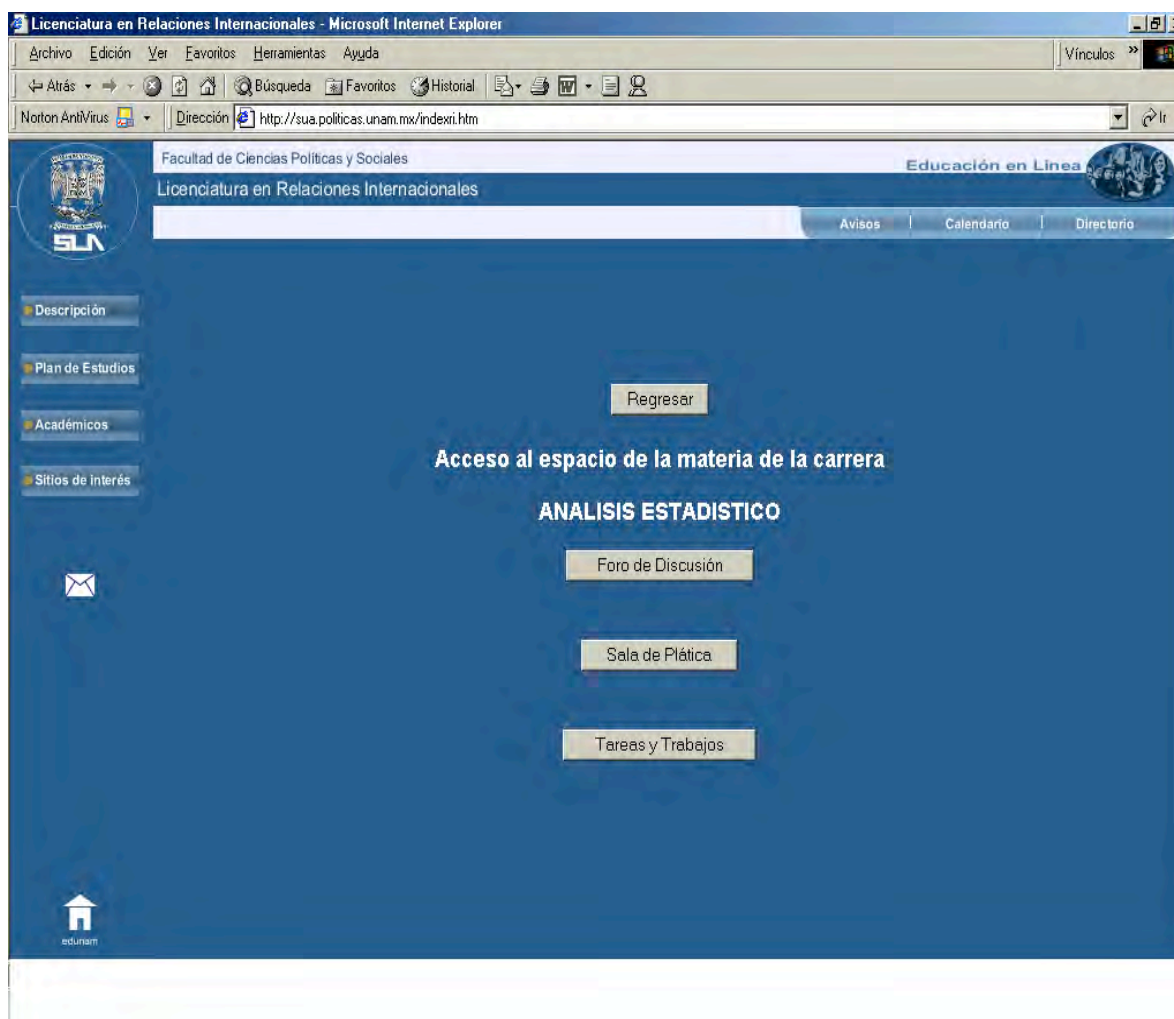
La Pantalla IV-4 muestra la entrada a la asignatura de Análisis Estadístico de la carrera de Relaciones Internacionales, se aprecian las unidades y datos específicos de la misma.



PANTALLA IV-4

Sitio electrónico de una asignatura de Relaciones Internacionales

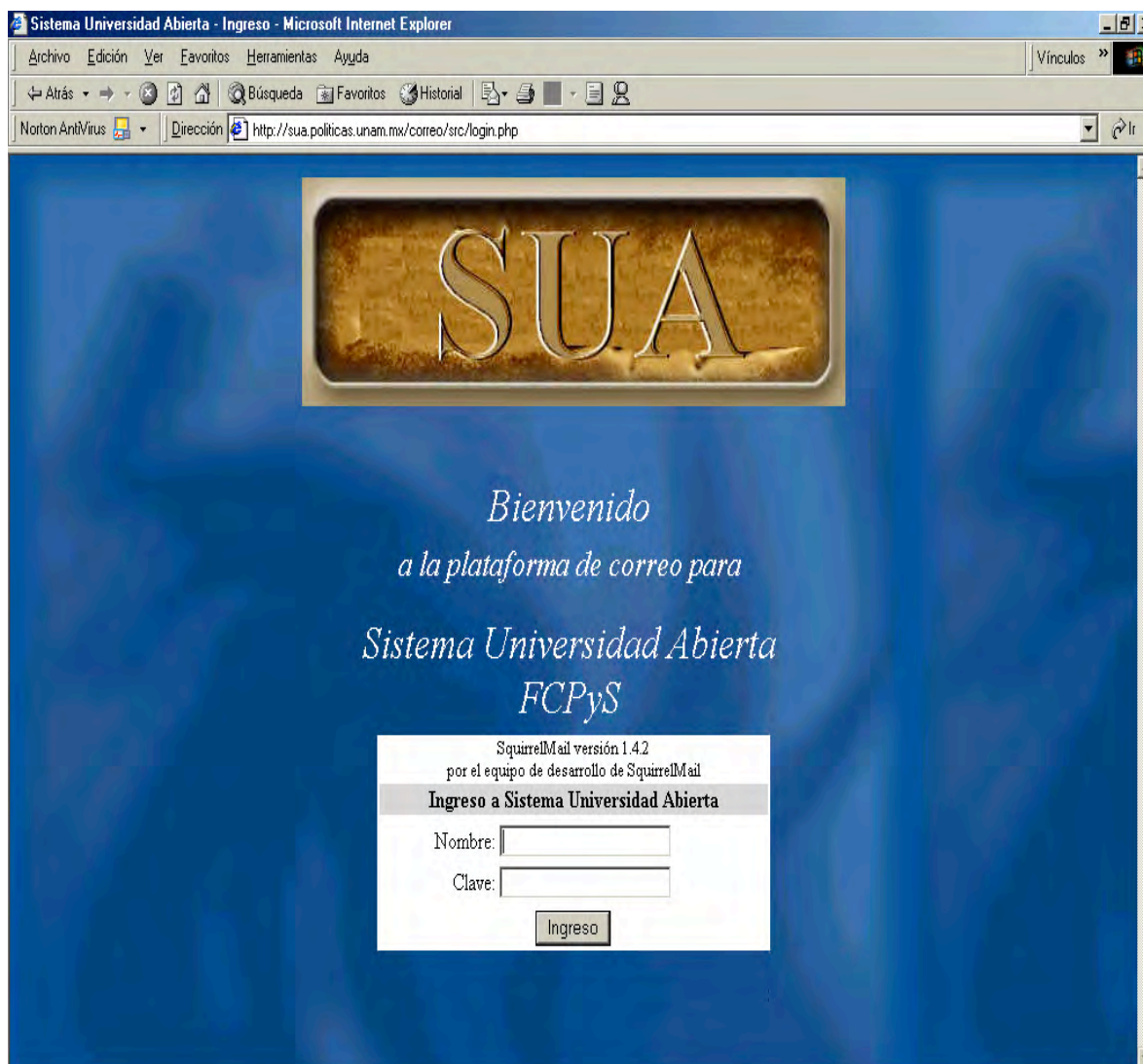
La Pantalla IV-5 exhibe todos los botones de las herramientas necesarias para que el alumno cursara la materia, en este caso, la de Análisis Estadístico de la carrera de Relaciones Internacionales.



PANTALLA IV-5

Servicios de comunicación

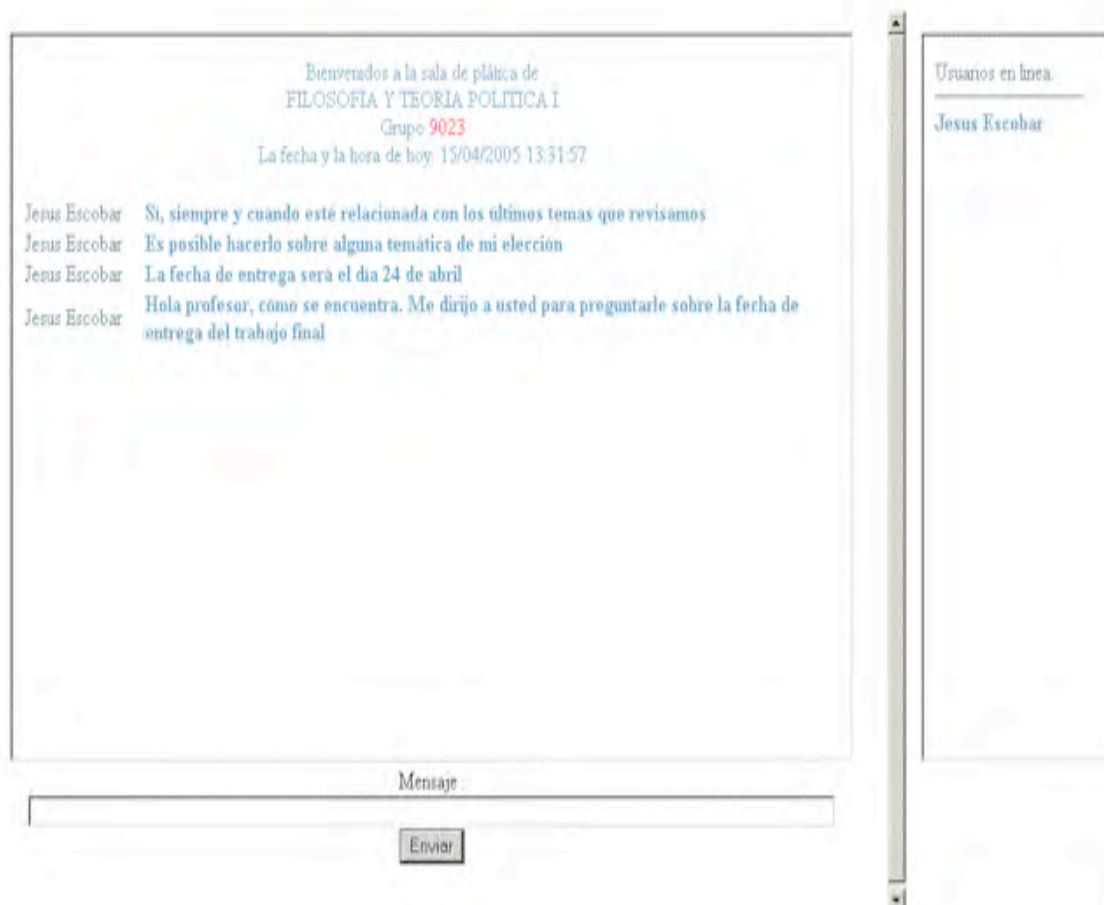
La Pantalla IV-6, expone como era la vista de la plataforma de correo electrónico, dónde se ingresaba el nombre y la clave de acceso.



PANTALLA IV-6

Acceso a plataforma de correo electrónico

La Pantalla IV-7, muestra cómo se apreciaba la sala de plática (Chat), en este ejemplo, una conversación de la asignatura de Filosofía y Teoría Política I.



PANTALLA IV-7

Ejemplo de chat (sala de plática)

La Pantalla IV-8 muestra el foro de discusión, con la bienvenida de la materia e indicaciones de participación que dio el tutor.

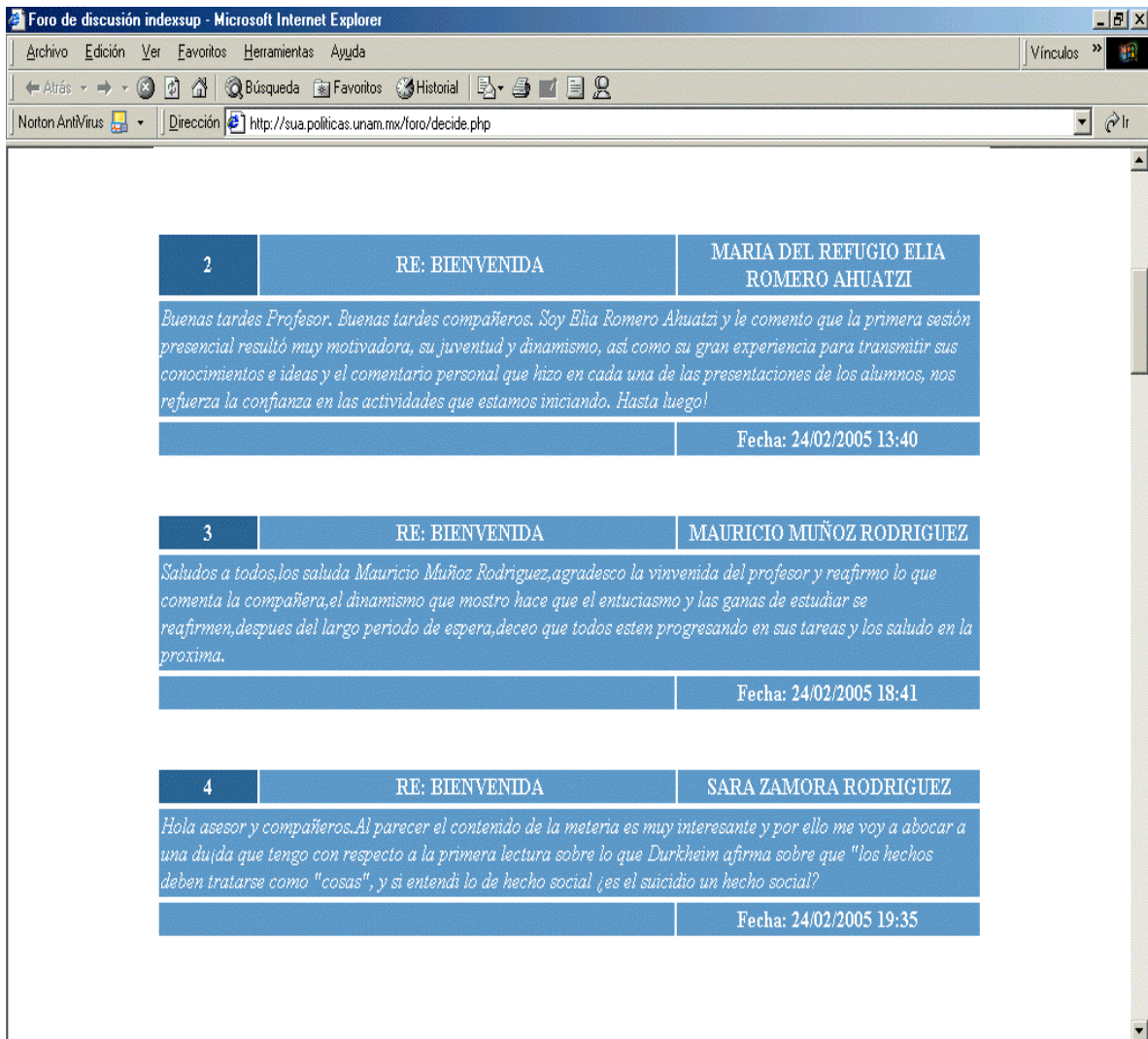
**Bienvenidos al foro de discusión de
ESTADO SISTEMA Y PODER POLITICO
Grupo 9021
La fecha y la hora de hoy: 10/03/2005 20:03**

1	Titulo: BIENVENIDA	Cesar Alejandro Hernandez Mendoza
<p><i>¡Hola a todos! Bienvenidos al foro de discusión de la materia "Estado, Sistema y Poder Político", el cual será un espacio de discusión sobre temas relevantes para nuestra asignatura. Saben ya que soy licenciado y maestro en Ciencia Política, y que estoy en mi investigación doctoral en ciencias sociales (especialidad ciencia política); además de que llevo más de diez años dando clases en distintos lugares. No se preocupen porque soy politólogo y ustedes de comunicación. La asignatura que tendremos tiene mucho que ver con la metodología de las ciencias sociales y con la teoría del Estado, que son mi formación más importante. En fin, basta de hablar de mí. Espero ser sólo el moderador de una discusión que ustedes enriquezcan y motiven. Es muy importante para un comunicólogo participar en el enriquecimiento de ideas y el foro es el mejor medio de la educación a distancia. La formación profesional requiere una correcta expresión de los conceptos y las teorías que soporten las opiniones expuestas por los participantes de un debate. Reglas de participación en el foro: Respeto y tolerancia en todo momento. Uso de un lenguaje correcto y respetuoso con cada uno de los compañeros y el profesor. Identificación con el nombre, cuando se realiza una participación. La participación en el foro requerirá de previa preparación de acuerdo las indicaciones que se proporcionarán. La participación será exclusivamente sobre las temáticas académicas, cualquier otro tema será puesto a disposición del profesor, con el fin de que éste busque un espacio de discusión apropiado y la pertinencia temática. NOTA: CUANDO SUBAN TRABAJOS A LA RED A TRAVÉS DEL SERVICIO DE PLATAFORMA AL QUE INGRESAN POR EL BOTÓN "TAREAS Y TRAJOS", NO UTILICEN PUNTUACIÓN (COMAS, ACENTOS, GUIONES NI ESPACIOS), ASÍ COMO MAYÚSCULAS PARA NOMBRAR LOS ARCHIVOS.</i></p>		
<input type="button" value="Responder"/>		Fecha: 22/02/2005 14:57

PANTALLA IV-8

Foro de discusión

La Pantalla IV-9 exhibe un ejemplo específico de la presentación de bienvenida de cada alumno.



PANTALLA IV-9

Ejemplo de Foro

En la Pantalla IV-10 aparece la tabla electrónica “Botón de tareas” en las que los alumnos subían sus actividades (tareas) de aprendizaje y el profesor las podía bajar para revisarlas.

Bienvenidos al buzón de tareas y trabajos de
ECONOMIA Y COMUNICACION
Grupo 9021
La fecha y la hora de hoy: 10/03/2005 19:39:29

Autor	Nombre del archivo	Tipo	Tamaño	Fecha	
Array	unilact1	Word	34.82 kb	March 02 2005 19:55	Eliminar
LAURA OIVIA MUNOZ	prueba3	Word	24.06 kb	March 06 2005 02:05	Eliminar

Nota: el texto en color naranja son trabajos o lecturas propuestas por el tutor.
[Cerrar Ventana](#)

PANTALLA IV-10

Tabla electrónica “Botón de tareas”

En una primera etapa se contó con tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias y la estrategia didáctica, misma que en ocasiones los tutores aprovecharon para incluir las ligas a diversas páginas de la web.

Los tutores, ya en línea, observaron en la Plataforma PUEL su estrategia didáctica de la materia, con todas y cada una de las actividades a realizar y los alumnos accedieron a la información correspondiente de cada asignatura que cursaron con la finalidad de efectuar las tareas requeridas.

4.2 Presentación de los resultados

Los resultados los obtuve de dos formas, la primera a través de la revisión de las estrategias didácticas que cada tutor elaboró para su asignatura, en ellas se contabilizaron las veces que se solicitó la utilización del recurso, y la segunda por medio del cuestionario – entrevista que se analizará en el apartado 4.2.2.

La utilización de las TIC se remitió básicamente a 5 herramientas con las que contó la plataforma y que fueron: el correo electrónico, la sala de plática (Chat), el foro de discusión, la videoconferencia y las ligas, de esos elementos los tutores gozaron de la libertad de emplearlos o no.

4.2.1 Registro de las estrategias didácticas

REGISTRO DEL USO DE LAS TIC EN LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE LAS ASIGNATURAS DE LOS PRIMEROS 4 SEMESTRES DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN 1997

PRIMER SEMESTRE

UNIVERSO DE ESTRATEGIAS ANALIZADAS 6					1° SEMESTRE				
	SALA DE PLÁTICA	VIDEOCONFERENCIA	CORREO ELECTRÓNICO		FORO DE DISCUSIÓN				LIGAS
MATERIAS	Discusión Tema Individual	Discusión Tema Individual	Entrega Actividades Individual	Entrega Actividades Equipo	Información Actividades General	Entrega Actividad	Discusión Tema Individual	Discusión Tema Equipo	Diversos usos
TALLER DE EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA			12	1		5	1	1	2
INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LA CIENCIA			8				1	7	
INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DEL LENGUAJE			20					9	
SOCIEDAD Y COMUNICACIÓN	3		10		3				
ESTADO, SISTEMA Y PODER POLÍTICO			8	6			3		
ECONOMÍA Y COMUNICACIÓN	3	1	6	3			5		
TOTAL	6	1	64	10	3	5	10	17	2

La liga la utilizó para que los alumnos buscaran publicidad en Internet

CUADRO IV-2

Fuente: Cuadro elaborado por la tesista a partir del análisis de las 24 estrategias didácticas en la Carrera de Ciencias de la Comunicación, Plan de Estudios 1997.

REGISTRO DEL USO DE LAS TIC EN LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE LAS ASIGNATURAS DE LOS PRIMEROS 4 SEMESTRES DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN 1997

SEGUNDO SEMESTRE

UNIVERSO DE ESTRATEGIAS ANALIZADAS 6					2° SEMESTRE				
	SALA DE PLÁTICA	VIDEOCONFERENCIA	CORREO ELECTRÓNICO		FORO DE DISCUSIÓN				LIGAS
MATERIAS	Discusión Tema Individual	Discusión Tema Individual	Entrega Actividades Individual	Entrega Actividades Equipo	Información Actividades General	Entrega Actividad	Discusión Tema Individual	Discusión Tema Equipo	Diversos usos
TALLER DE REDACCIÓN			23				4		
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN			9				1	6	
TEORÍAS DEL DISCURSO		1	13				2		
INTRODUCCIÓN A LAS TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN			9	5			1	3	
HISTORIA Y PROCESOS DE LA COMUNICACIÓN EN MÉXICO I			8	9			7	2	
GEOPOLÍTICA Y COMUNICACIÓN	1	1	9	5			2	1	1
TOTAL	1	3	71	19	0	0	17	12	1

La liga la utilizó para que los alumnos buscaran información de tema específico

CUADRO IV-3

Fuente: Cuadro elaborado por la tesista a partir del análisis de las 24 estrategias didácticas en la Carrera de Ciencias de la Comunicación, Plan de Estudios 1997.

REGISTRO DEL USO DE LAS TIC EN LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE LAS ASIGNATURAS DE LOS PRIMEROS 4 SEMESTRES DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN 1997

TERCER SEMESTRE

UNIVERSO DE ESTRATEGIAS ANALIZADAS 6					3° SEMESTRE				
	SALA DE PLÁTICA	VIDEOCONFERENCIA	CORREO ELECTRÓNICO		FORO DE DISCUSIÓN				LIGAS
MATERIAS	Discusión Tema Individual	Discusión Tema Individual	Entrega Actividades Individual	Entrega Actividades Equipo	Información Actividades General	Entrega Actividad	Discusión Tema Individual	Discusión Tema Equipo	Diversos usos
GÉNEROS PERIODÍSTICOS I			14				2		
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN			12				4	2	
SEMIÓTICA	5		8					3	
TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN I			14				5		1
HISTORIA Y PROCESOS DE LA COMUNICACIÓN EN MÉXICO II	1		14						
PSICOLOGÍA Y COMUNICACIÓN			10				4		
TOTAL	6	0	72	0	0	0	15	5	1

La liga la utilizó para que los alumnos buscaran libro electrónico

CUADRO IV-4

Fuente: Cuadro elaborado por la tesista a partir del análisis de las 24 estrategias didácticas en la Carrera de Ciencias de la Comunicación, Plan de Estudios 1997.

REGISTRO DEL USO DE LAS TIC EN LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE LAS ASIGNATURAS DE LOS PRIMEROS 4 SEMESTRES DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN 1997

CUARTO SEMESTRE

UNIVERSO DE ESTRATEGIAS ANALIZADAS 6

4° SEMESTRE

MATERIAS	SALA DE PLÁTICA	VIDEOCONFERENCIA	CORREO ELECTRÓNICO		FORO DE DISCUSIÓN				LIGAS
	Discusión Tema Individual	Discusión Tema Individual	Entrega Actividades Individual	Entrega Actividades Equipo	Información Actividades General	Entrega Actividad	Discusión Tema Individual	Discusión Tema Equipo	Diversos usos
GÉNEROS PERIODÍSTICOS II			19						
PROCESOS Y TÉCNICAS INFORMACIONALES	1		7						2
TEORÍA DE LA IMAGEN	2		11		8			1	3
TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN II	3		16				8		
HISTORIA Y PROCESOS DE LA COMUNICACIÓN EN MÉXICO III			8				8		
OPINIÓN PÚBLICA Y PROPAGANDA	4		8		4				
TOTAL	10	0	69	0	12	0	16	1	5

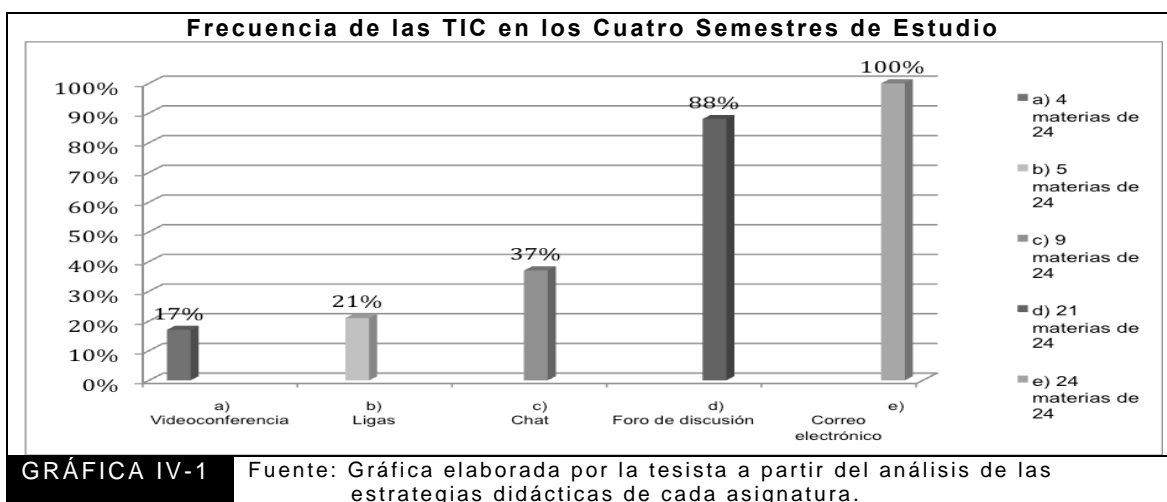
La liga la utilizó para que el alumno consultara la página de la Biblioteca de la UNAM y recuperara un artículo de Raúl Trejo Delarbre

La liga la utilizó para que el alumno recuperara un artículo sobre los movimientos de la cámara, se repite la liga para recuperar un artículo sobre las corrientes artísticas

CUADRO IV-5

Fuente: Cuadro elaborado por la tesista a partir del análisis de las 24 estrategias didácticas en la Carrera de Ciencias de la Comunicación, Plan de Estudios 1997.

Los datos obtenidos después de la revisión de las estrategias didácticas de las diversas asignaturas mostraron variaciones entre cada una de acuerdo a las habilidades, manejo y creatividad del tutor, lo anterior con la intención de que el alumno aprendiera, razonara y reflexionara, no nada más sobre la materia sino de su entorno y en específico de la nueva forma de aprendizaje a través de una plataforma electrónica.



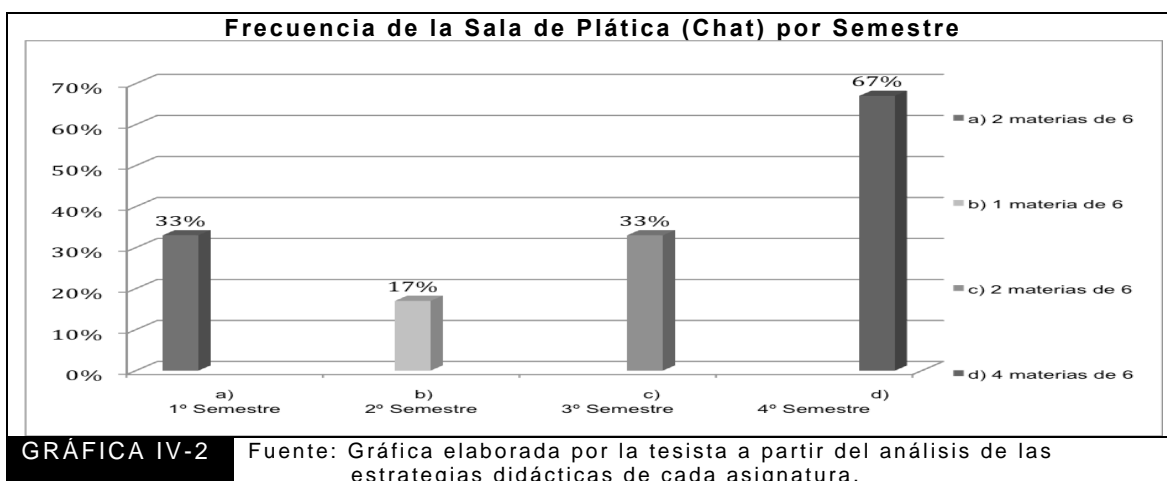
La Gráfica IV-1 destaca las diferencias de uso de las herramientas: por un lado, el desempeño favorable por parte de los tutores en cuanto al correo electrónico y el foro y, por el otro lado, el escaso aprovechamiento de la videoconferencia, ligas y chat, con relación a estas últimas TIC sobresale la interrogante de: ¿Qué elementos faltaron para que los tutores no las incluyeran en sus estrategias didácticas y se perdiera la oportunidad de establecer diálogo e intercambio de ideas entre ellos y los alumnos?

La videoconferencia, las ligas y el chat son elementos primordiales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad a distancia, mismos que sirvieron para establecer intercambios de

opiniones y las ligas para obtener mayor información de un tema y a la vez para poder compartirlo.

La **sala de plática** (Chat) los tutores y alumnos la utilizaron como asistencia de conversación en tiempo real propuesto a un tema en particular, ya que la herramienta requirió la sincronía para el intercambio; esto es, la característica principal de las salas es que los participantes deben ponerse de acuerdo con anterioridad para coincidir en el mismo salón, día y hora, al tomar en cuenta los diferentes usos horarios en los casos necesarios.

Lo común en las sesiones de chat es que el usuario escriba un mensaje y que éste se muestre inmediatamente en la pantalla de otro usuario (u otros usuarios), aunque la conversación puede realizarse con audio y video. La herramienta puede ser eficaz para programas de educación a distancia, toda vez que el tutor y el alumno se comunican en tiempo real, lo cual facilitará el desarrollo de la sesión.

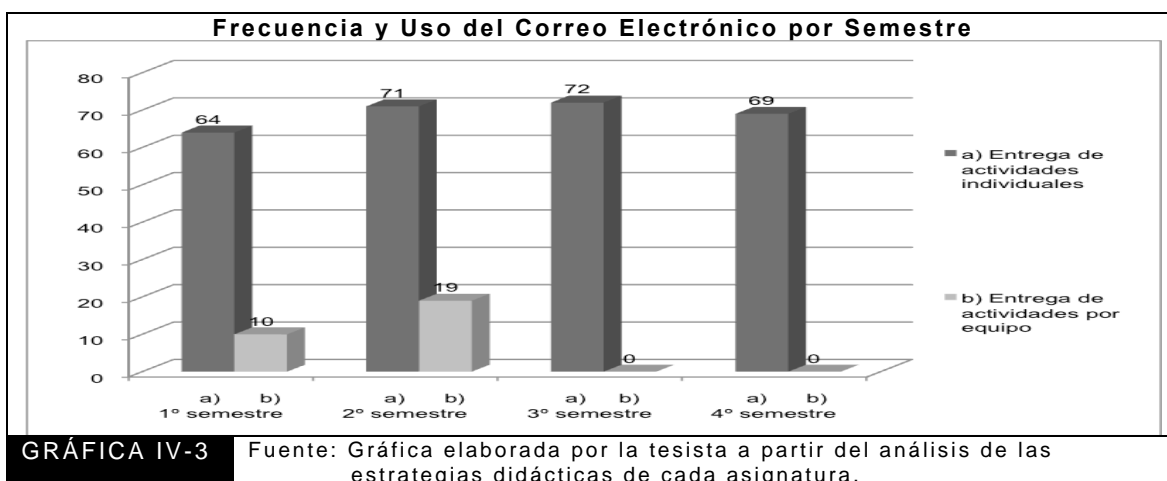


El uso de la sala de plática como herramienta para la enseñanza – aprendizaje por parte de los tutores fue escaso (ver Gráfica IV-2), lo que abrió a la reflexión sobre cuáles son los interrogantes que se dirimieron y porqué hasta cuarto semestre el uso se hace mayor y

sólo para temas específicos individuales y por qué no se realizó por equipo para dar mayor fluidez y dinamismo.

El **correo electrónico**, el medio más utilizado por los tutores como por los alumnos y que en las estrategias didácticas se mencionó como soporte para la entrega de las actividades (tareas), en los cuatro semestres; quiere decir, que por ser el más elemental y de mayor uso; fue un medio fácil, efectivo para comunicarse y obtener información, requirió que el usuario aprendiera a escribir de una forma ágil y concreta y no sólo se utilizara para sustituir los trabajos en papel por la forma digital sino que se explotara la posibilidad tanto del envío de información individual como a listados de distribución.

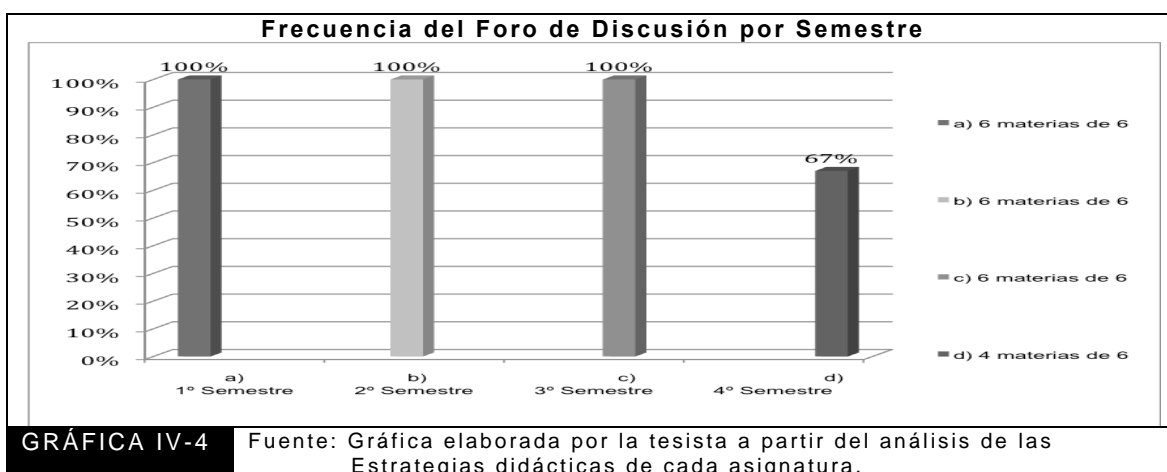
Las listas de distribución son direcciones de correo electrónico que utilizaron tutores y alumnos en apoyo al envío de mensajes a diferentes cuentas seleccionadas, distribuyeron de forma colectiva y ágil, información con ahorro de tiempo y recursos.



La Gráfica IV-3 muestra cómo los modelos educativos persisten y dificulta promover la creatividad y compromiso para que los alumnos trabajaran de forma grupal o por equipo y que no prevaleciera el individualismo; en este sentido, la motivación al alumno para

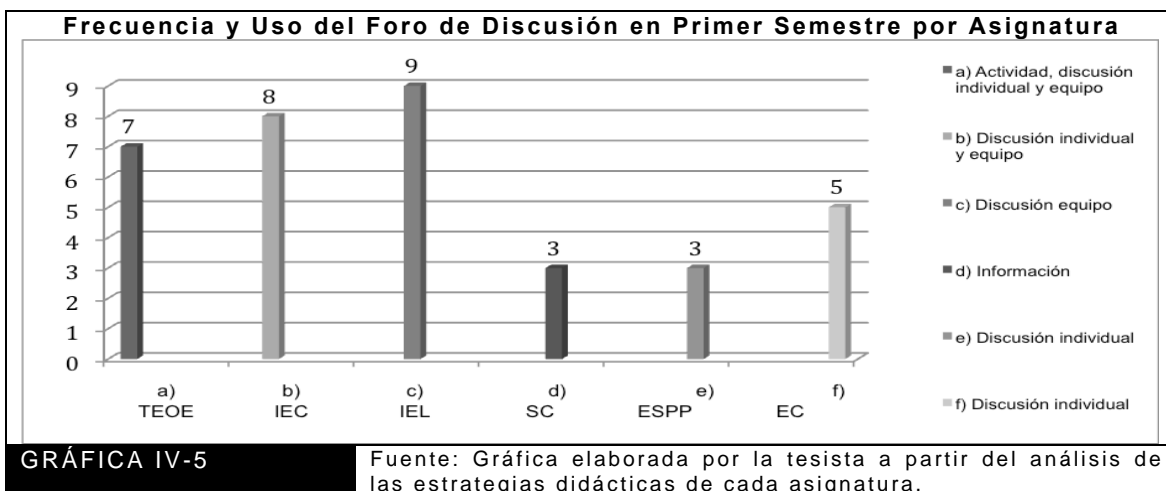
intercambiar ideas, crear productos conjuntos e inducir con agrado el trabajo en equipo o de forma grupal en cada una de sus actividades fue necesaria por parte del tutor y el cuestionamiento que resaltó fue: ¿Cómo motivar al tutor para que dirigiera a sus alumnos a trabajar en equipo o de forma grupal?

El **foro de discusión**, también conocido como foro de mensajes y de opinión, es una herramienta que sirve para plantear alguna problemática o cuestionamiento, con la finalidad de que el alumno la reflexione, después la responda de forma crítica, razonada y que sus demás compañeros lean la aportación y argumenten a favor o en contra de la misma.

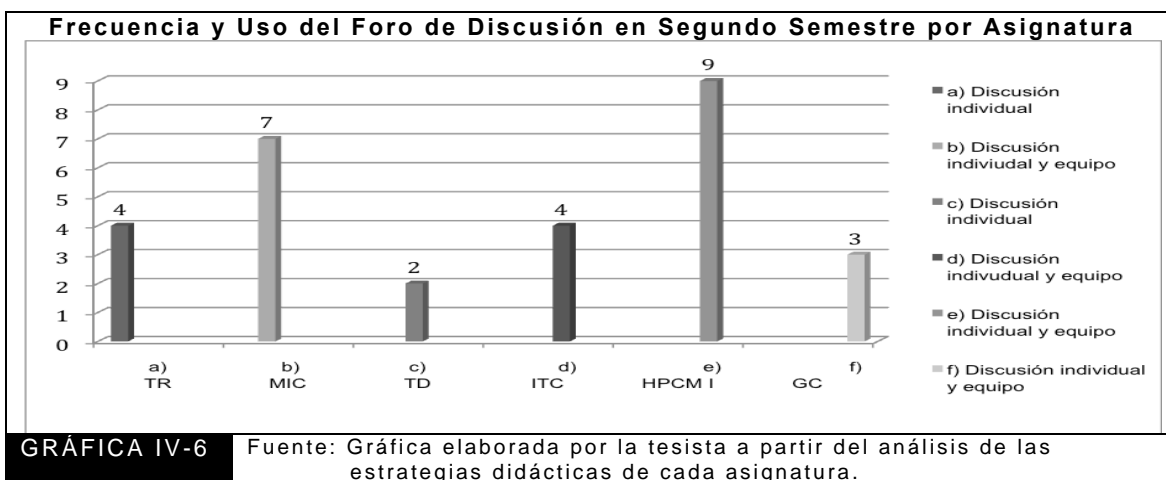


La Gráfica IV-4 muestra que el uso del foro tuvo aceptación por parte de tutores y alumnos; el conocimiento de la herramienta permitió el desempeño favorable.

Lo anterior resaltó porque el foro de discusión no sólo se utilizó para diálogo de temas específicos sino que se le atribuyeron más cualidades para hacer llegar alguna información como lo muestra la Gráfica IV-5.

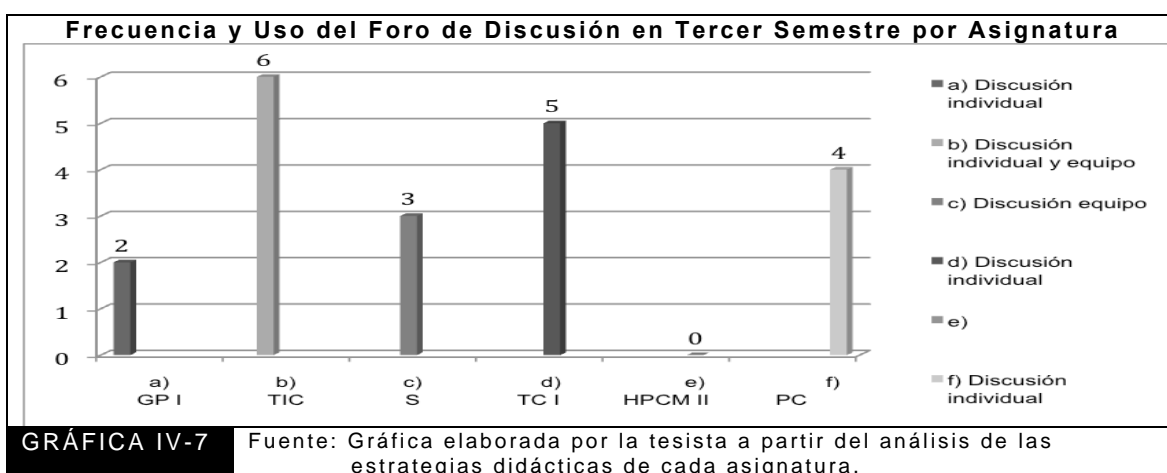


El uso del foro de discusión para intercambiar opiniones entre el tutor – alumno, alumno – alumno no en todas las asignaturas se aprovechó de la misma forma; eso dependió de cada tutor, mismo que abrió o cerró los espacios para intercambiar opiniones de la asignatura que impartió y utilizara ese canal.



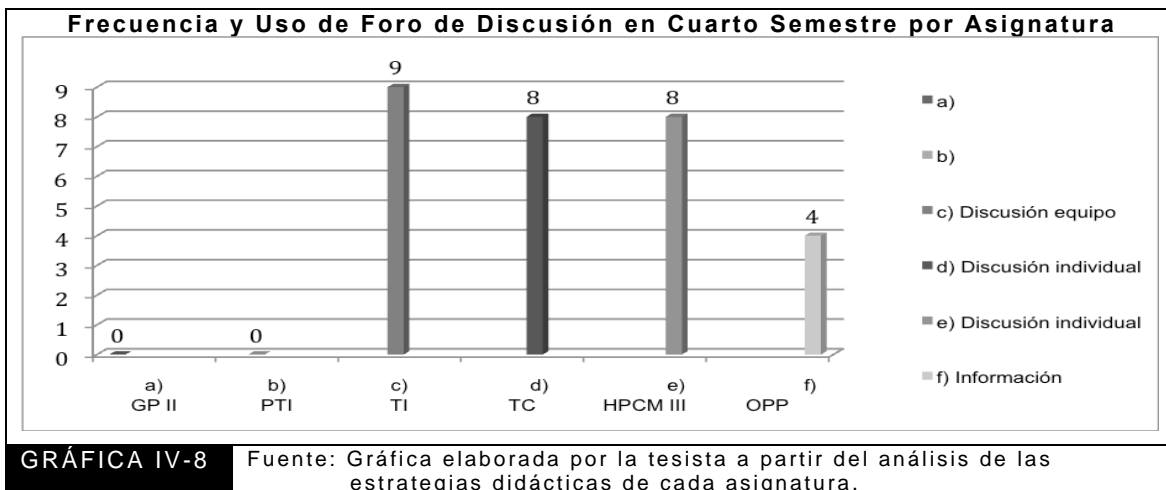
En el segundo semestre (ver Gráfica IV-6) el uso del foro de discusión tuvo menor aceptación con relación al primero, aquí surgió la interrogante ¿qué le hizo falta a los tutores para motivar a sus alumnos y entablar diálogo e incentivar el intercambio de ideas; así como, realizar trabajo en equipo o grupal?

En este sentido, destacó el tutor de la asignatura de *Historia y Procesos de Comunicación en México I*, quien utilizó el foro de discusión con gran énfasis en comparación con el Taller de Redacción, asignatura esta última, que requería más del recurso para el intercambio de las actividades entre sí y mayor diálogo por ser una materia medular en la carrera de la licenciatura de Ciencias de la Comunicación.



La Gráfica IV-7 presenta las variaciones del uso del foro de discusión entre cada asignatura, los datos anteriores ofrecieron elementos para la reflexión sobre la asignatura ausente de participación: ¿qué fue lo que le ocurrió al tutor, cuáles fueron los inconvenientes que se le presentaron?

Las cifras previas permitieron ver que en el semestre anterior la asignatura de *Historia y Procesos de Comunicación en México I* (ver Gráfica 6) alcanzó el mayor uso de la herramienta y en el tercer semestre se mantuvo sin participación ¿cuál sería el motivo del descenso en el uso de la TIC?



La Gráfica IV-8, del cuarto semestre, resalta por la ausencia de uso del foro de discusión de dos asignaturas para el intercambio de opiniones entre sus alumnos, los interrogantes sobre la privación de este recurso, recayó en que posiblemente usaron otra herramienta para enriquecerse mutuamente y conformar una comunidad de intercambio de ideas.

La **videoconferencia** *“es una forma de comunicación bidireccional en donde los participantes comparten audio, video y datos en tiempo real y formato digital, pudiendo establecer contacto a kilómetros de distancia”*²⁷ El sistema de transmisión digital de video contiene un CODEC, equipo de acceso a la red, la red y los sistemas de entrada y salida de audio y video, los cuales consisten en bocinas, micrófonos, cámaras y monitores.

Las videoconferencias que se utilizaron para el CATED fueron de dos tipos: la de escritorio y la videoconferencia multipunto, que se caracterizaron porque la primera se realizó a través de una computadora personal, dirigida a pequeños grupos o de forma

²⁷ Definición elaborada por la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA), UNAM. 21 de abril de 2008. http://vnoc.unam.mx/index.php?option=com_glossary&func=display&letter=V&Itemid=41&catid=20&page=1

individual, en esta también se pudieron compartir documentos. En la segunda se contactaron más de dos sitios a la vez.



La Gráfica IV-9 de la videoconferencia muestra cómo el uso de este recurso tuvo grandes variaciones y permite reflexionar sobre por qué en segundo semestre se obtiene mayor uso y en el tercer y cuarto semestre existe un nulo uso de la herramienta que privó del intercambio de conceptos y nuevo conocimiento, aclaración de dudas o responder cualquier cuestionamiento sobre el tema en tiempo y espacio. ¿Qué hizo un tutor para utilizar y otro para no utilizar la videoconferencia?

Como se observó, la videoconferencia se utilizó hasta en un 50%, cabe considerar que el modelo de enseñanza – aprendizaje contó con tres sesiones presenciales:

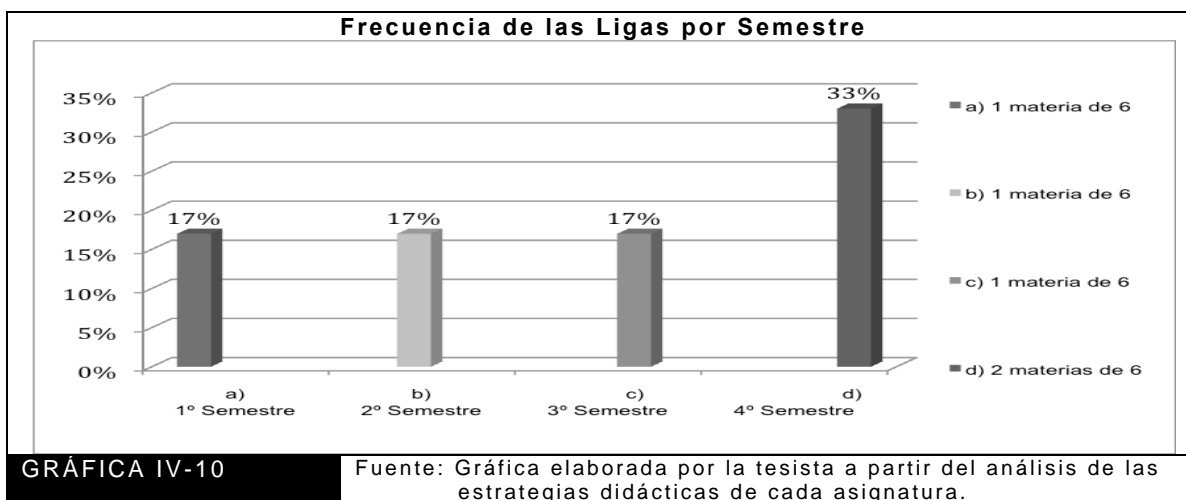
1º Para la presentación del tutor y las actividades a realizar; así como, aclaración de dudas e intercambio de ideas y entrega del material con el que se trabajaría durante el semestre.

2º Se utilizó para la entrega de trabajos inter-semestrales, aplicación de examen de conocimientos, exposición de temas y dudas.

3º Se consideró para la evaluación final, para el examen final, para la entrega de trabajo final y para la evaluación del curso y del tutor; esto podría justificar la baja utilización de la videoconferencia, ya que se tuvieron tres opciones para interactuar de forma directa; esto es, cara a cara con los alumnos.

Las **ligas** son aquellas imágenes o texto en un sitio web donde un usuario puede “pinchar” para tener acceso o conectar con otro documento; son elementos que tanto los tutores como los alumnos utilizaron para navegar en Internet y se conectaron con las diferentes páginas que existen en la red, para este caso, fueron previamente seleccionadas por el tutor.

La utilización de este recurso fue muy escasa, 5 materias de 24, el 21%; cabe resaltar que cada asignatura contó con su propia antología, material que sirvió de base didáctica.



En el recurso de las ligas (ver Gráfica IV-10) se observa que en el cuarto semestre aumentó significativamente su uso, lo que permitió considerar que el hecho de que la Web 2.0 comenzara su desarrollo,

expansión, aplicación y la gratuidad de materiales, propiciara la utilización y explotación por parte del tutor y del alumno para el aprendizaje de las nuevas posibilidades que ofrecía el Internet, iniciaron nuevas formas de búsqueda, obtención de información, clasificación y análisis, entre otras cosas, para el mejor desempeño en el proceso de la enseñanza – aprendizaje.

Objetivos buscados en la utilización de ligas		
NOMBRE DEL RECURSO	OBJETIVO DEL USO DEL RECURSO	FRECUENCIA Y MATERIA
Búsqueda de publicidad	Revisar publicidad en Internet para observar las diferentes formas del discurso	2 TEOE
Búsqueda de información	Investigar en Internet el estado actual de las telecomunicaciones en México	1 GC
Libro electrónico específico	Elaborar una matriz de doble entrada con las principales ventajas y desventajas de las posturas empírico - analítica, lingüístico hermeneútica y sistémica de la acción.	1 TCI
Biblioteca virtual de la UNAM	Consultar documentos y a la vez consultar el sistema de búsqueda de la biblioteca virtual de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM para saber su funcionamiento	2 PTI
Consulta de artículos específicos	Revisión de los planos o encuadres y sus significados asociados. Revisión de los movimientos de cámara y sus significados asociados.	3 TI
CUADRO IV-6	Fuente: Cuadro elaborado por la tesista a partir del análisis de las estrategias didácticas de cada asignatura.	

El uso de las ligas (Cuadro IV-6) fue específico y centrado en cierto tipo de información que se consideró oportuna para la obtención de un mejor conocimiento de la asignatura.

A manera de breve conclusión de cada herramienta, se observó que el uso de la sala de plática fue mínima por los tutores - alumnos y resaltó la discusión de temas específicos de forma individual y en el cuarto semestre fue cuando se incrementó su uso, por lo cual se perdió la oportunidad de cuestionar y dirimir sobre algún tema.

El correo electrónico fue utilizado principalmente para la recepción y reenvío de trabajos a entregar cada ocho días por parte de los

alumnos y el tutor remitió las observaciones correspondientes para reafirmar la teoría a través de actividades prácticas o trabajos y dejó de lado el diálogo e intercambio de ideas.

El foro de discusión osciló entre la entrega de actividades de forma individual o por equipo, situación que demeritó para abrir debate, para opinar al respecto entre cada asignatura; la utilización de este espacio para un diálogo fructífero con ideas propositivas y enriquecedoras para un nuevo conocimiento, requirió de más creatividad y conocimiento de ambas partes, en virtud de que sólo sirvió de receptáculo.

La videoconferencia logró un 50% de uso y disminuyó conforme los semestres transcurrieron, se advirtieron tres sesiones presenciales, mismas que pudieron ser motivo para la omisión de este recurso y obtener un mejor aprovechamiento del mismo.

El recurso de las ligas aumentó significativamente su uso hasta el cuarto semestre, quizás influyó el desarrollo de la Web 2.0 y la gratuidad de materiales, lo que propició que tanto el tutor como el alumno aprendieran a explorar nuevas formas de obtención de información a través del Internet.

4.2.2 Análisis del cuestionario - entrevista

En este apartado se analizará la segunda fase de obtención de los resultados: el cuestionario - entrevista que se aplicó a 18 de 19 tutores de la carrera de Ciencias de la Comunicación, del periodo

comprendido de 2005-2 al 2007-1. Ver anexo 3 cuestionario-entrevista (página 154).

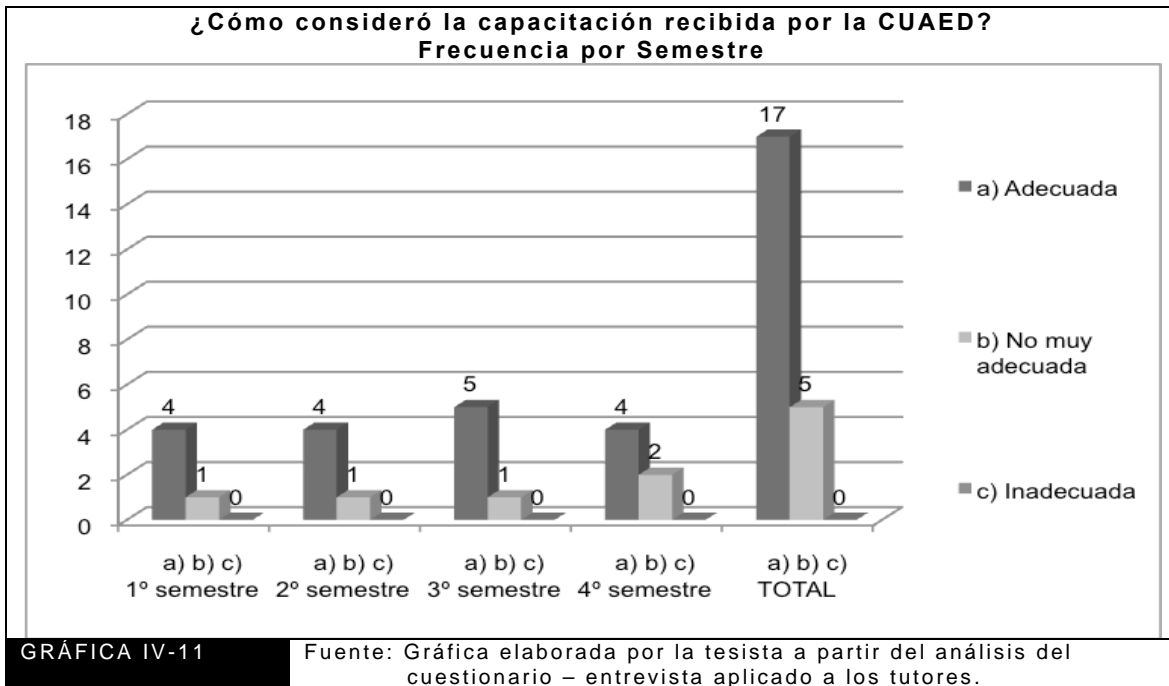
De los cuales resaltaron los siguientes resultados de las entrevistas llevadas a cabo a los tutores y se observó que en la primera pregunta planteada y enfocada a: *¿Cómo consideró la capacitación recibida por la CUAED?*

En la Gráfica IV-11 y IV-12 se observa que un 77.77% de los docentes consideró adecuada la capacitación recibida por la CUAED y un 22.22% consideró que no fue muy adecuada, en la primer gráfica se muestra por semestre y en la segunda es por eje de estudio y por asignatura, cabe mencionar que en el eje de Metodología e Investigación sólo aparecen dos de las asignaturas de tercer y cuarto semestre, en virtud de que el docente de las materias de primero y segundo semestre es finado, por lo cual, en todas las preguntas se percibirá el vacío.

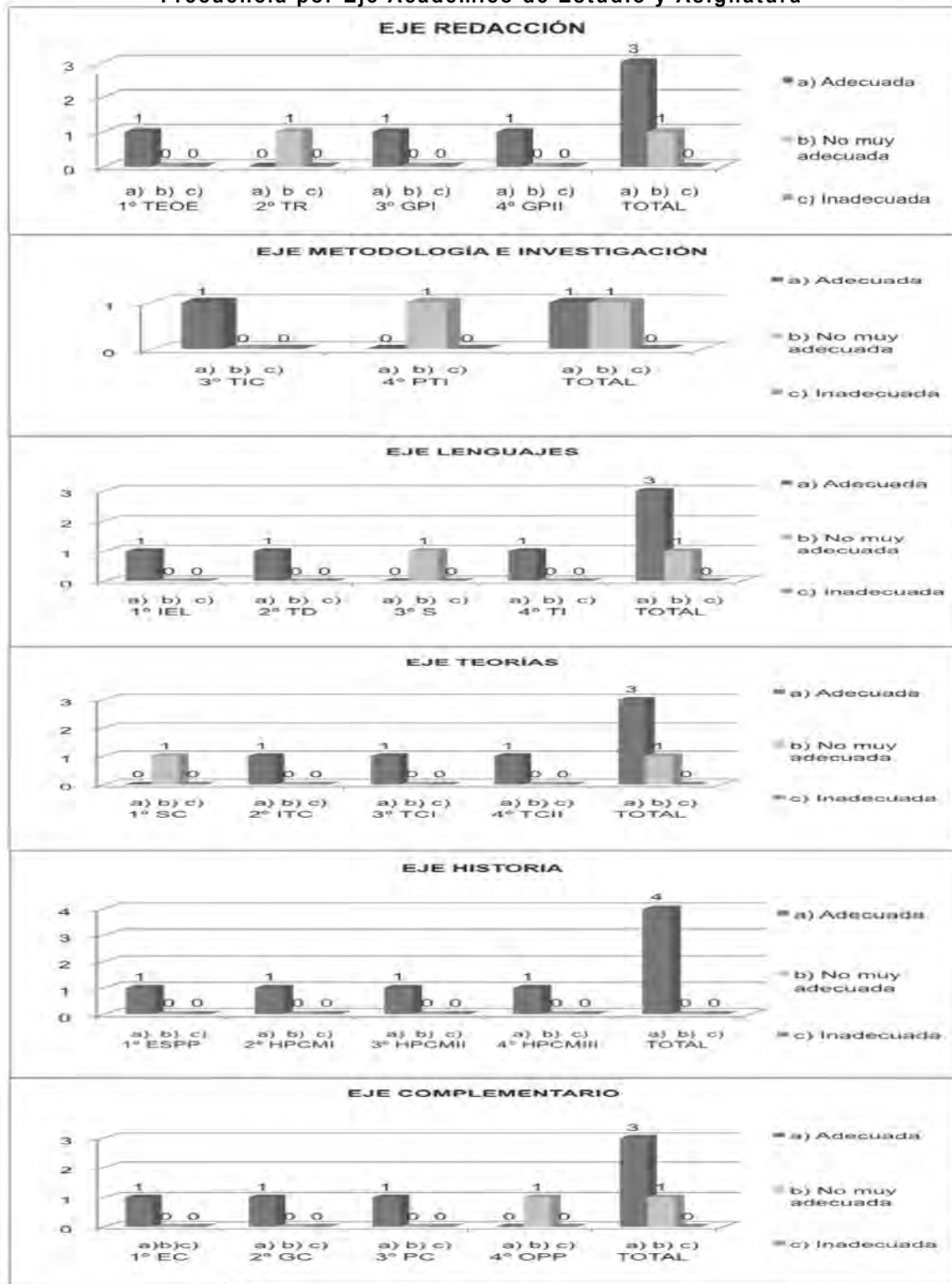
Y con respecto a la pregunta *¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?* Las diferentes respuestas que se obtuvieron fueron las siguientes:

- *Profundizar en el uso y funcionamiento de las herramientas tanto tutores como alumnos*, 8 tutores de 18, 44.44%.
- *Seleccionar el tipo de estudiante y capacitar sobre cómo interactuar con él*, 4 de 18, 22.22%.
- *Proporcionar acceso a herramientas para subir materiales*, 2 de 18, 11.11%.
- *Capacitación en habilidades cognitivas*, 1 de 18, 5.5%.
- *Capacitación en elaboración de materiales propios*, 1 de 18, 5.5%.

- *Capacitación técnica y pedagógica*, 1 de 18, 5.5%.
- *Ningún otro*, 1 de 18, 5.5%.



**¿Cómo consideró la capacitación recibida por la CUAED?
Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura**



GRÁFICA IV-12

Fuente: Gráfica elaborada por la tesista a partir del análisis del cuestionario – entrevista aplicado a los tutores.

En las gráficas anteriores se observa que las respuestas contrastaron entre una y otra y es importante recordar que a los tutores se les impartió el Taller de Formación de Asesores para la Educación a Distancia, por parte de la CUAED, en el cual se observó el funcionamiento de cada herramienta de acuerdo a lo que brindaba en ese momento.

Cabe resaltar que los requisitos de ingreso en la Convocatoria a las licenciaturas de la FCPyS fueron:

- Tener acceso y manejo de computadora e Internet

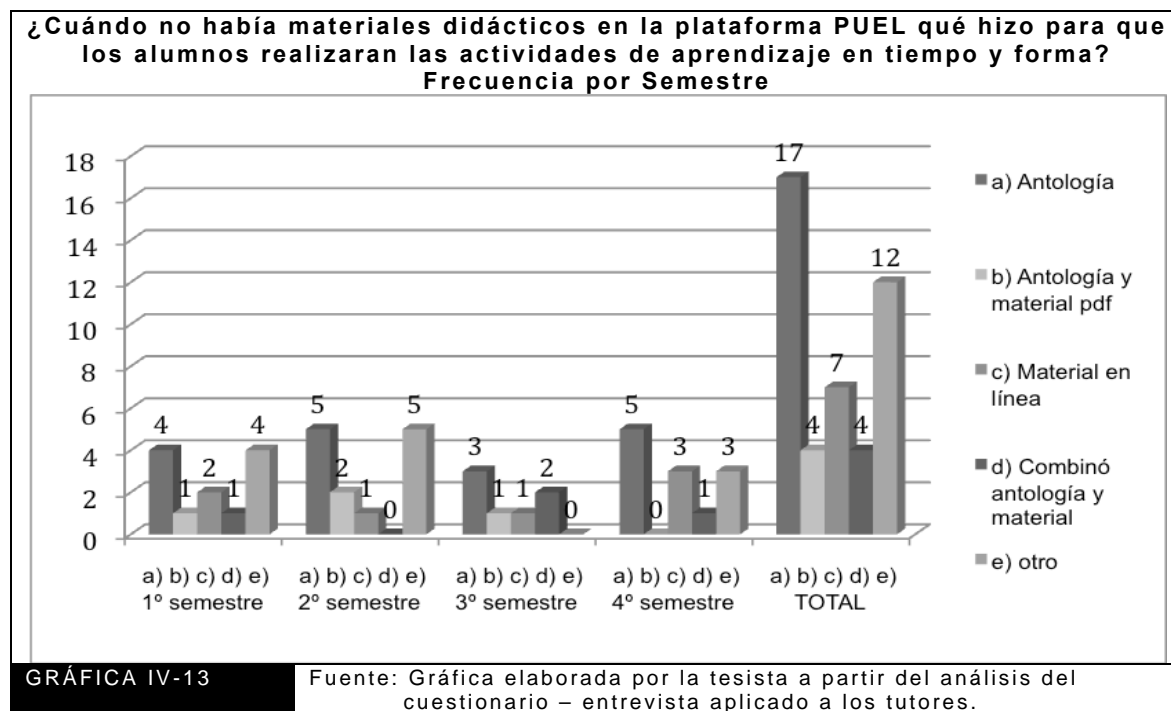
Ya aceptado, al estudiante se le impartieron antes del inicio de semestre:

- Cursos de capacitación a distancia, para que conozcan las herramientas de Internet y para desempeñarse adecuadamente en la modalidad a distancia.

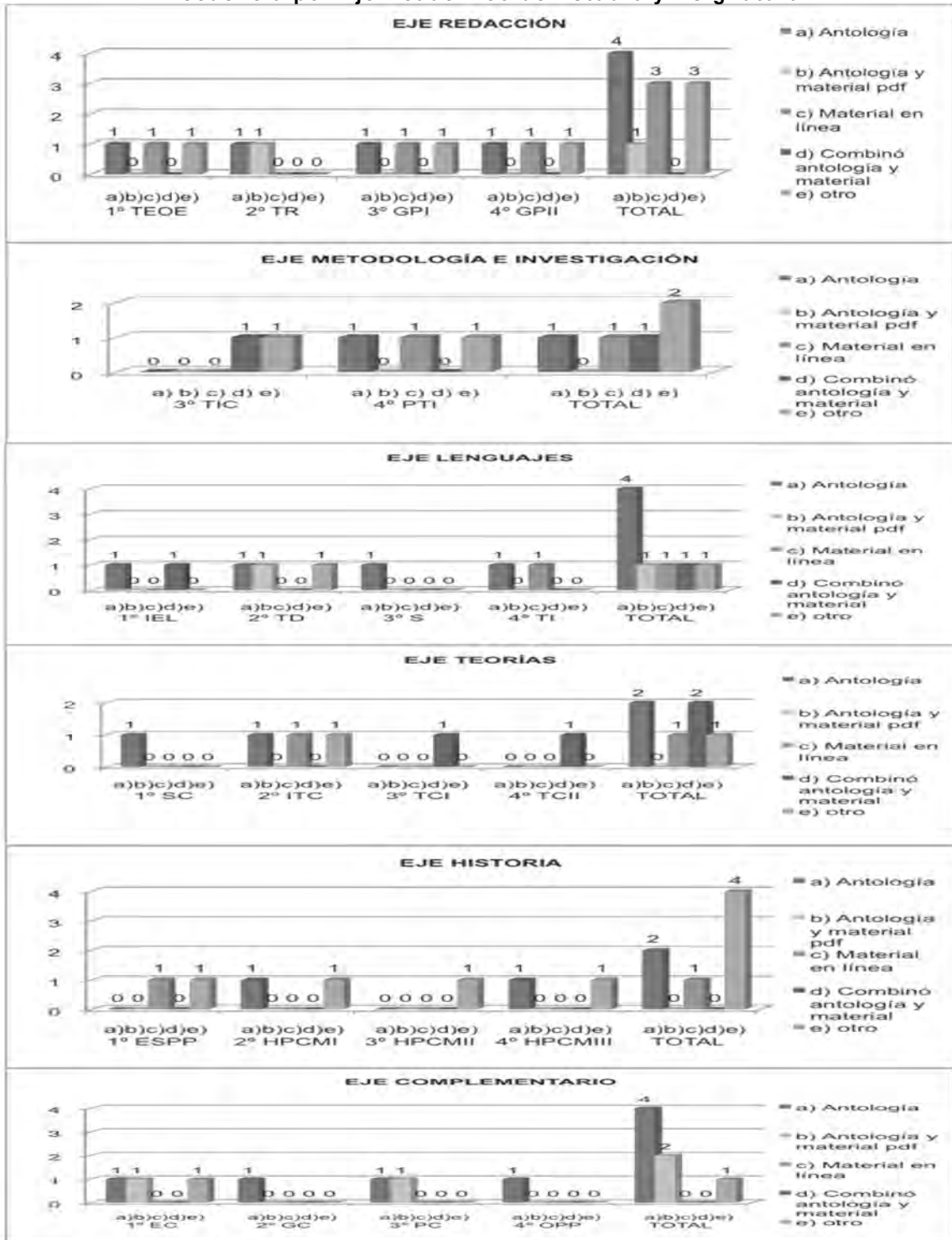
La fase en la que se incluyó la educación a distancia en la FCPyS, la Wolrd Wide Web (Web, Internet o red de redes) entró en su segunda etapa con la Web 2.0, en 2004, y su principal característica, hasta la fecha, es ser una plataforma en la cual se comparte, se usa, se aplica el hacer y pensar con las herramientas que se obtienen directamente de Internet.

Este avance dio pie a que los tutores con el transcurso del tiempo aprendieran, seleccionaran y practicaran cómo usar y aplicar dichas herramientas en el proceso de la enseñanza – aprendizaje.

En la pregunta 2. *¿Cuándo no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?*



¿Cuándo no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
Frecuencia por Eje Académico de Estudio y Asignatura



GRÁFICA IV-14

Fuente: Gráfica elaborada por la tesista a partir del análisis del cuestionario – entrevista aplicado a los tutores.

En las gráficas anteriores (IV-13 y IV-14) se muestra que las antologías fueron el material que predominó para que el estudiante obtuviera sus conocimientos para la asignatura (17 de 18 docentes elaboraron su antología, 94.44%).

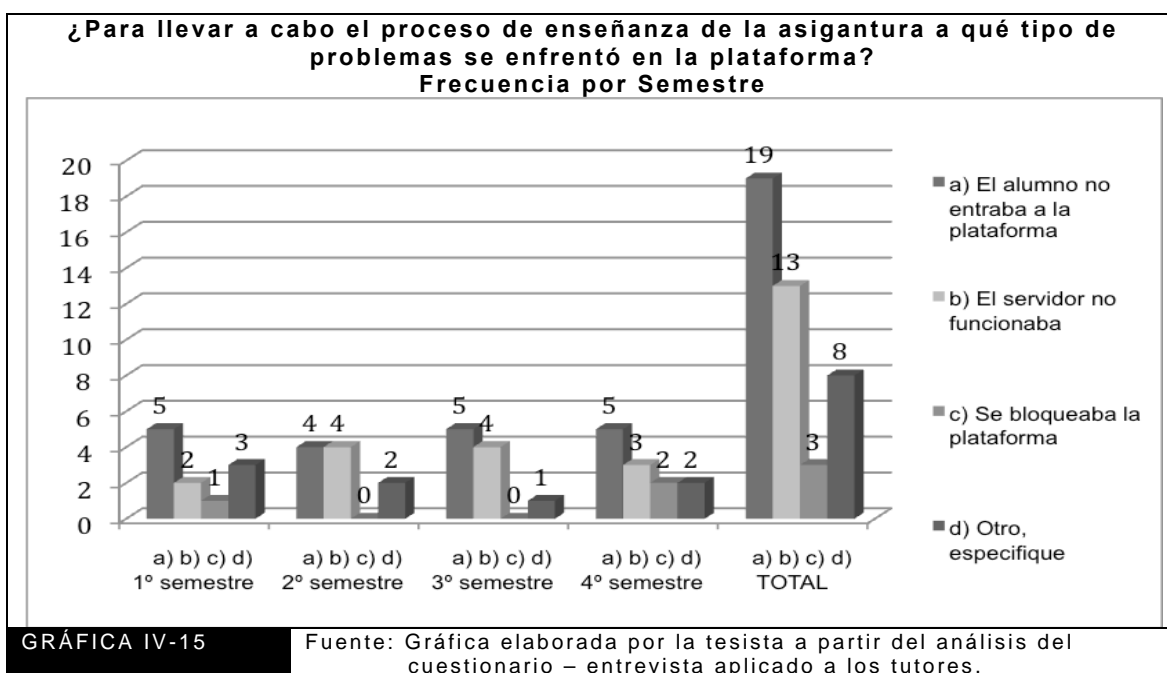
La elaboración de las antologías impresas sirvieron para facilitar su reproducción por parte de los estudiantes, fueron parte vital en esa etapa de la operación institucional de la implementación de la carrera de Ciencias de la Comunicación, en la opción terminal de Periodismo en los Medios.

En referencia al inciso “e) *Otro*” de la misma pregunta resaltó que:

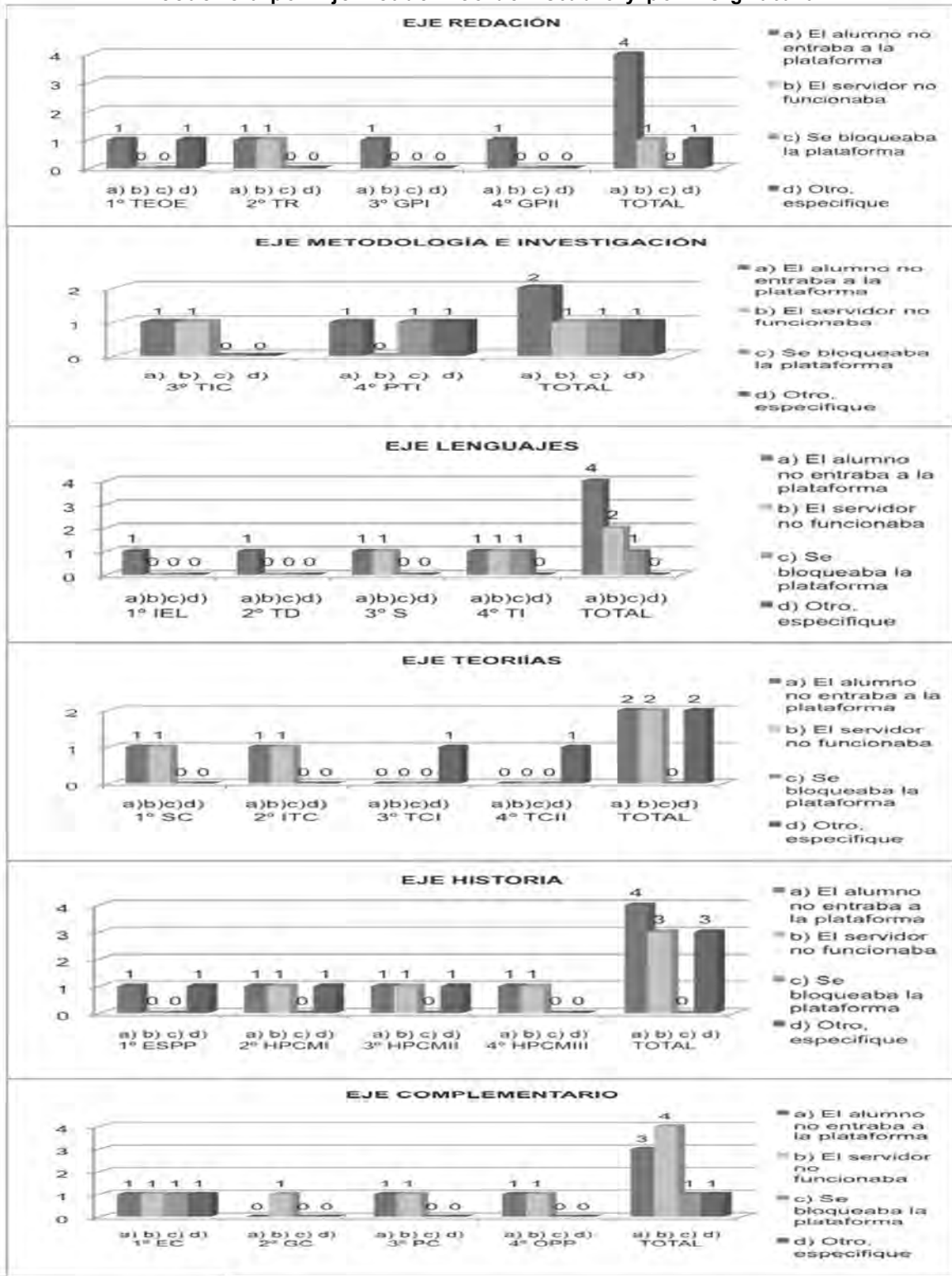
- A través del correo electrónico institucional o personal (comercial) del tutor se hizo llegar el material de estudio y la recepción-evaluación-reenvío de las actividades dentro de los tiempos y formas establecidas.
- Asimismo, la intención de acordar mantenerse en contacto con el estudiante, tener interacción que permitiera concluir la asignatura (12 de 18 docentes utilizaron la antología y otro medio para acercar el conocimiento y establecer contacto con el estudiante fuera de la plataforma PUEL, esto es, un 66.66%).
- También se encontró que la ayuda de Internet para dotar de materiales para la enseñanza - aprendizaje prevaleció como elemento fundamental para que obtuviera conocimiento el alumno, destacaron los ejes de Redacción e Historia en este rubro (7 de 18 docentes utilizaron material en línea para soportar su curso, 38.88%).

Por otro lado y en cuanto a la pregunta 3. *¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a que tipo de problemas se enfrentó en la plataforma? Y en el inciso d) Otro, especifíque,* se obtuvieron las siguientes declaraciones:

- *“La plataforma no abría, era lenta y se tenía que entender primero su funcionamiento.”*
- *“El alumno no entraba a la plataforma”*
- *“El estudiante confundía la figura de la plataforma con una especie de educación por correspondencia.”*
- *“Los alumnos, no todos contaban con computadora y mucho menos con Internet, en Tlaxcala no se contaba con los suficientes Café Internet y si había estos cerraban temprano.”*



**¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
Frecuencia por Eje Académico de Estudio y por Asignatura**

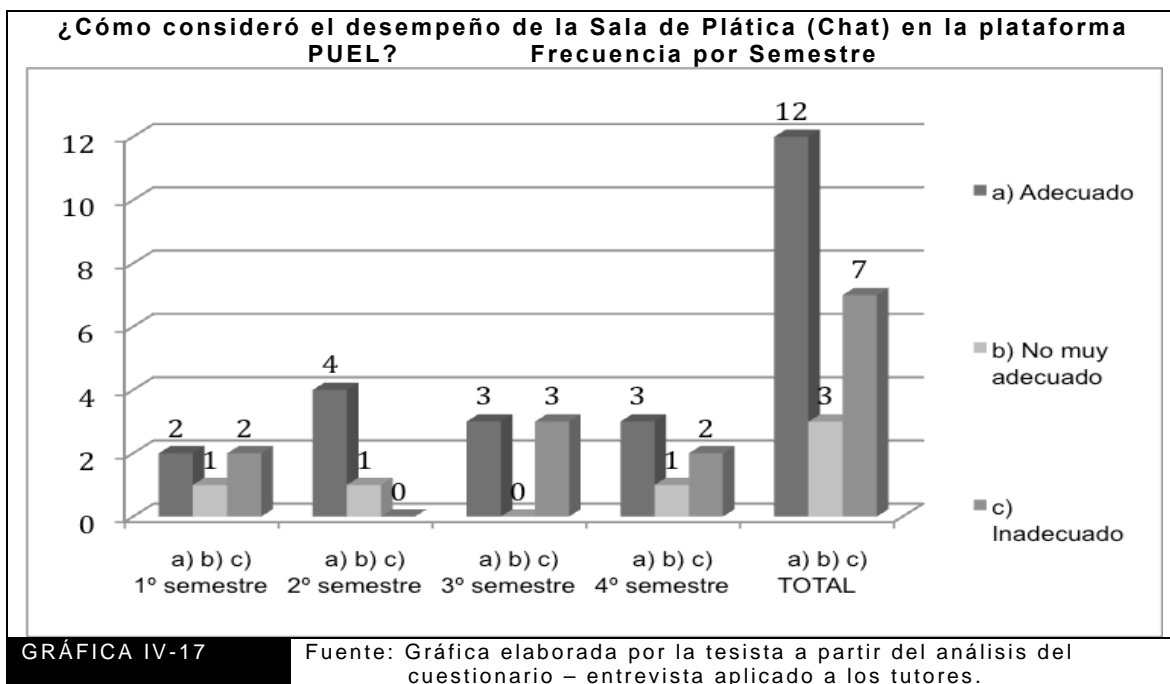


GRÁFICA IV-16

Fuente: Gráfica elaborada por la tesista a partir del análisis del cuestionario – entrevista aplicado a los tutores.

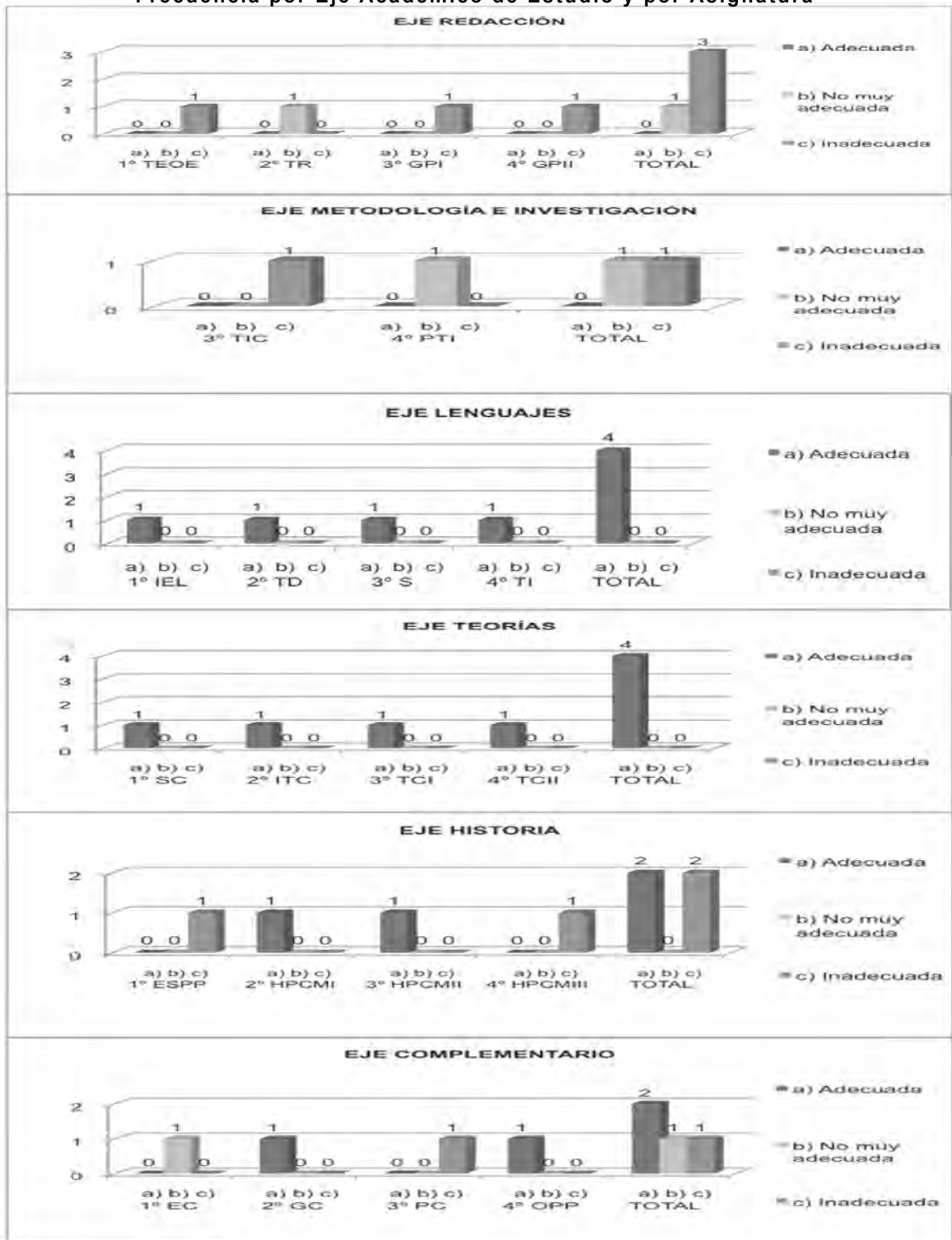
Las soluciones para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en el foro fueron que: 8 de 22 asignaturas y que representó un 36.36%, utilizaron el correo electrónico institucional y el personal, otro tutor resaltó que utilizó el teléfono convencional para aclarar dudas: un docente más declaró que los alumnos no sabían utilizar el chat para fines académicos y que se les tuvo que guiar para que se dirigieran hacia esa tendencia, utilizó el Chat comercial.

Ahora bien, la pregunta 4: *¿Cómo consideró el desempeño del Chat en la plataforma PUEL?*



¿Cómo consideró el desempeño de la Sala de Plática (Chat) en la plataforma PUEL?

Frecuencia por Eje Académico de Estudio y por Asignatura



GRÁFICA IV-18

Fuente: Gráfica elaborada por la tesista a partir del análisis del cuestionario – entrevista aplicado a los tutores.

En cuanto a que si tuvo problemas con el chat *¿Cuáles fueron y cómo los resolvió?* Los tutores manifestaron que:

- No pudo llevar a cabo el chat (lento o no podía entrar en la plataforma), usaba ya sea el correo electrónico institucional (4 tutores) o comercial (5 tutores).
- No pudo llevar a cabo el chat (lento o no podía entrar en la plataforma), usaba chat comercial (5 tutores).
- No tuvo problema alguno (3 tutores).
- Tuvo algunos problemas, retomaba la conversación (1 tutor).

Las soluciones que se observaron en cuanto al uso del chat fue que un 50% de docentes prefirieron el correo electrónico, el chat comercial lo utilizó un 27.77% y un 5.5%, utilizaron la herramienta independientemente de la problemática que se presentara.

Los ejes que resaltaron en nunca utilizar el chat institucional ni el comercial fueron: Redacción y Metodología e Investigación, ejes prácticos y medulares de la carrera de Ciencias de la Comunicación.

Por su parte, algunos tutores entrevistados comentaron que:

- ❖ *“Los coloquios virtuales-chats son muy útiles para medir el estado de ánimo del alumnado, identificar problemas académicos que se registran y observar ciertos niveles de la aprehensión del conocimiento. El chat se vuelve una especie de mecanismo de evaluación grupal, sin que exista una mención específica al respecto.”*

- ❖ *“El chat es un elemento indispensable para el contacto entre profesor y alumno, toda vez, que se identifica la problemática del alumno, si trabaja, está sano o no, en sí cuál es su situación personal y en todos los aspectos.”*

- ❖ *“El chat es una herramienta que permite una interacción más plena con el alumno y ayuda a eliminar dudas en el momento, el trato directo y comunicación interpersonal ayuda al apoyo e intercambio en tiempo real para resolver la problemática que se le presenta al educando.”*

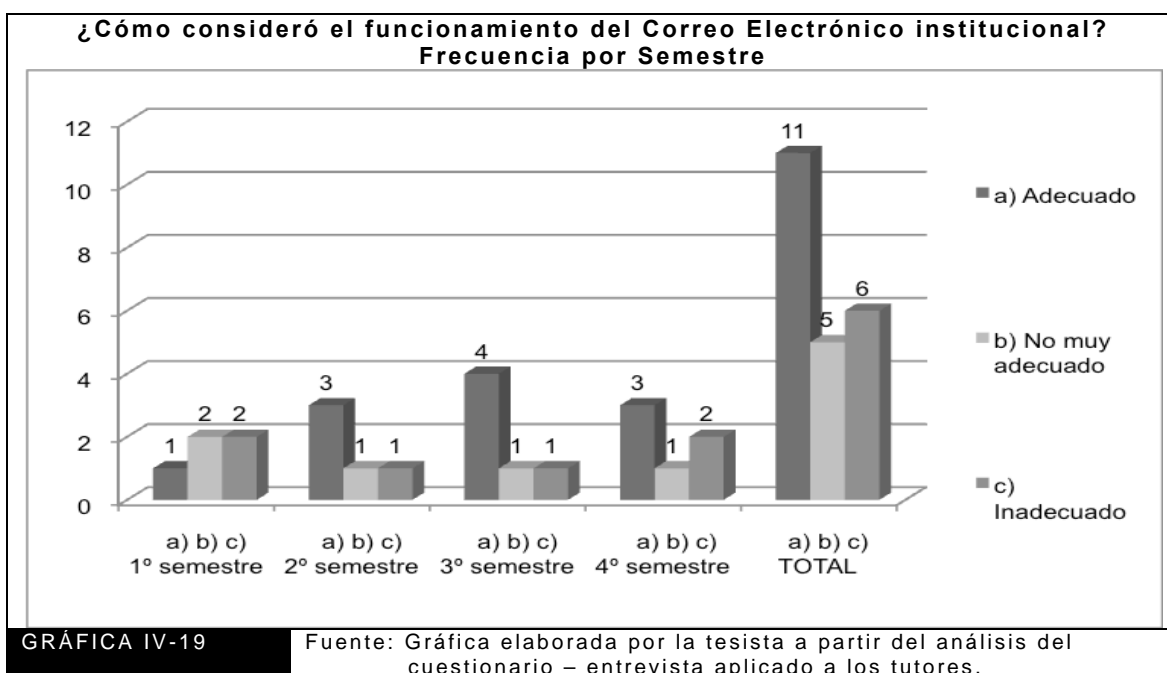
- ❖ *“El chat es un recurso alternativo y sobre todo la comunicación es directa y constante con los alumnos de manera cálida y afable. Se dialoga directamente sobre el tema que se indica y se aclaran incertidumbres.”*

- ❖ *“El chat no es una herramienta adecuada para la educación a distancia, en función de que no se puede discutir con 40 alumnos en el chat, porque la lectura es muy pesada, muy densa en términos conceptuales. Estamos hablando que el chat es en tiempo real y puedo poner dos o tres frases a lo mucho, por lo tanto es de bajo alcance.”*

- ❖ *“Es una herramienta rígida, porque volvemos al asunto donde hay que estar a una hora determinada conectados, esto ocasiona diversas dificultades porque las actividades de los alumnos no coinciden en horarios y esto se torna más complejo cuando observamos que en la Licenciatura se tienen alumnos de diferentes estados lo que se complica más por los usos horarios y la coordinación de participación.”*

Otra de las preguntas que se planteó fue: 5. *¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico institucional?*

El uso del correo electrónico institucional se consideró adecuado en un 50%, cada eje académico requirió comunicarse con los alumnos para poder establecer un nexo que les permitiera intercambiar opiniones o información y en este aspecto no fue requisito utilizar el correo electrónico institucional para cumplir con la función de establecer comunicación y por ello también se utilizó el correo personal.



**¿Cómo consideró el funcionamiento del Correo Electrónico institucional?
Frecuencia por Eje Académico de Estudio y por Asignatura**



GRÁFICA IV-20

Fuente: Gráfica elaborada por la tesista a partir del análisis del cuestionario – entrevista aplicado a los tutores.

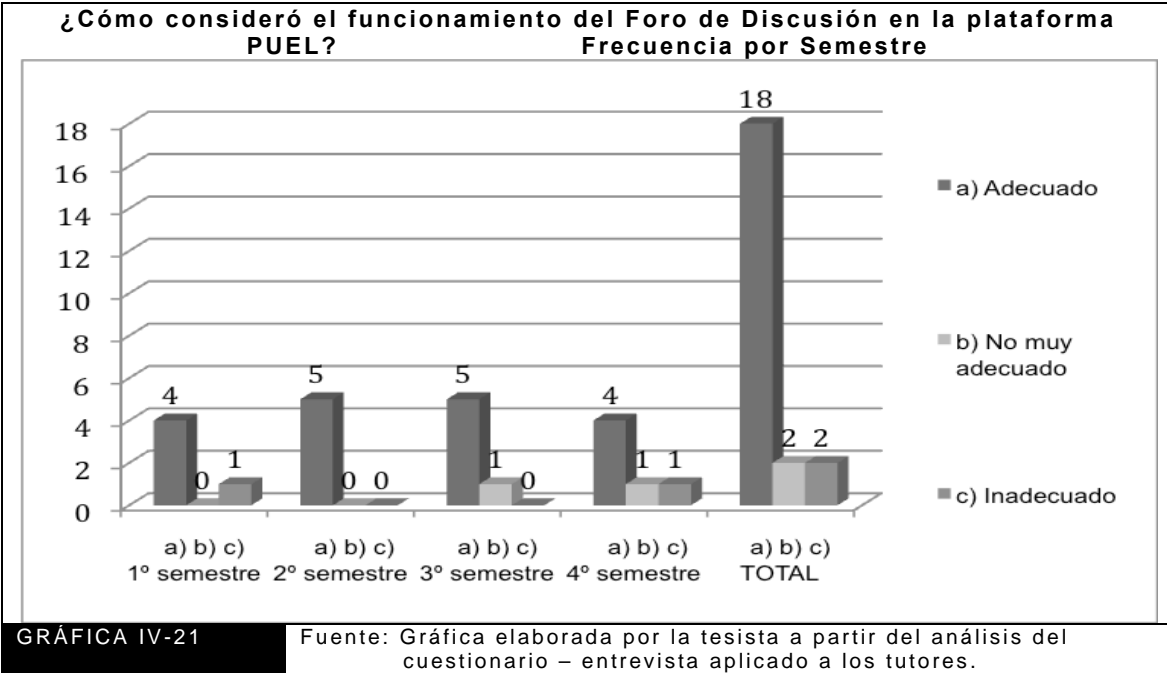
Con respecto a que: *Si tuvo problemas con el correo electrónico institucional ¿Cuáles fueron y cómo los resolvió?*

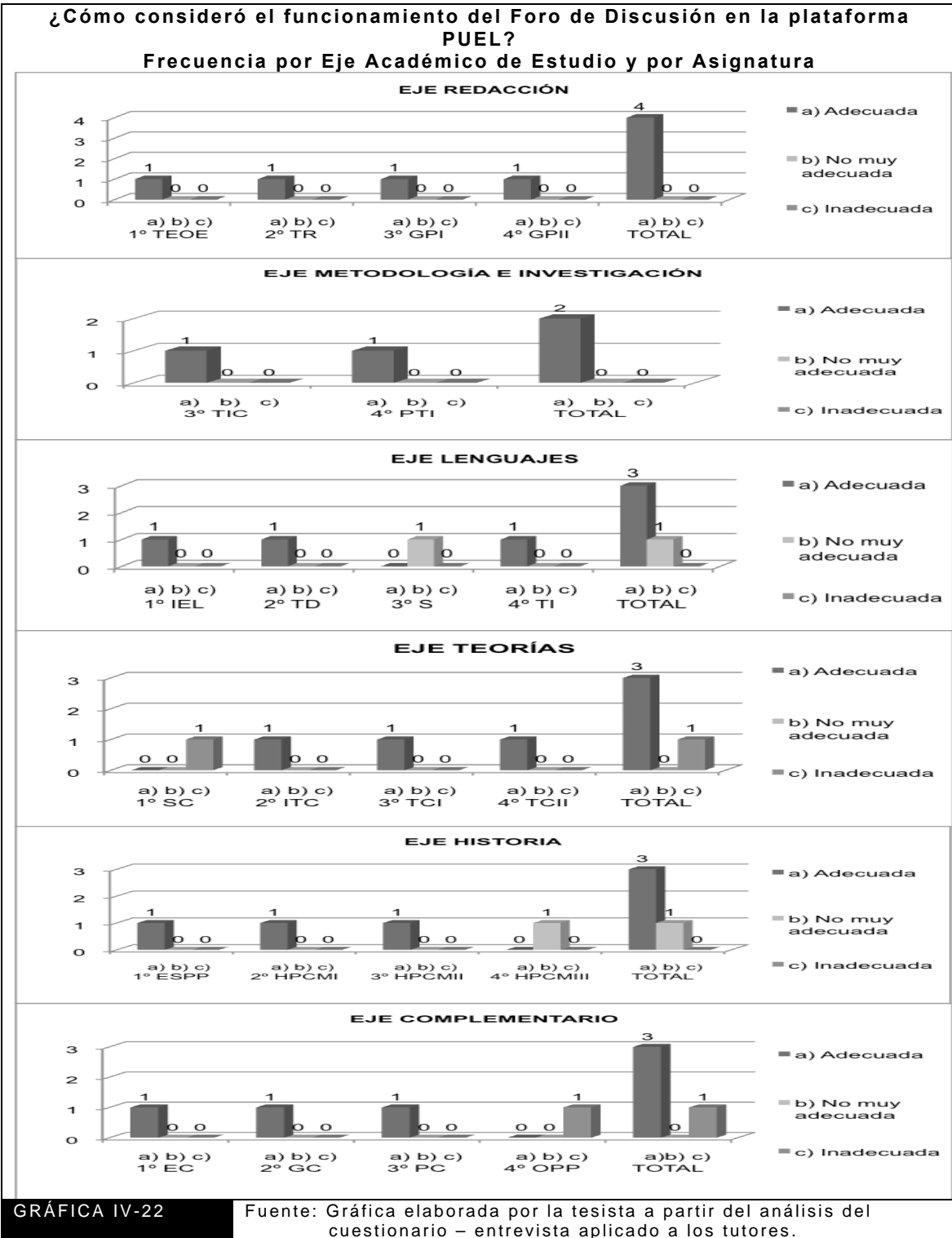
Comentaron lo siguiente:

- Era lento o no había servidor, usaba el correo electrónico personal (8 de 18 tutores, 44.44%).
- Sin problema alguno (7 de 18 tutores, 38.88%).
- Sin problema alguno, usó su correo electrónico personal (1 de 18 tutores, 5.5%).
- Era lento, usaba el foro de novedades (1 de 18 tutores, 5.5%).
- Exceso de recursos, usaba correo electrónico personal (1 de 18 tutores, 5.5%).

La siguiente pregunta planteó: *6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?*

El foro fue adecuado como instrumento que propició la interacción e intercambio de ideas entre el tutor – alumno, alumno – alumno para enriquecer los conocimientos, transmitirlos y llevar a buen término la asignatura.





A su vez: Si tuvo problemas con el foro ¿Cuáles fueron y cómo los resolvió?

En este aspecto se tuvieron varias respuestas como fueron:

- Sin problema alguno, hizo falta capacitación pedagógica a docentes y alumnos, 9 de 18 tutores, 50%.
- Sin problema alguno, 6 de 18 tutores, 33.33%.
- No ocupó el foro, hizo falta capacitación pedagógica a docentes y alumnos, 1 de 18 tutores, 5.55%.
- No ocupó el foro, utilizó los avisos, 1 de 18 tutores, 5.55%
- Se tenía el foro unido a los otros grupos, utilizó el correo electrónico personal, 1 de 18 tutores, 5.55%.

Los entrevistados argumentaron que:

- *“El foro de discusión se vuelve una especie de mecanismo de evaluación grupal, sin que exista una mención específica al respecto, también sirve para que los alumnos diserten y reflexionen sobre los temas que se abordan y cómo cada alumno opina, se amplía el criterio de cada uno.”*
- *“La participación en el foro por parte de los alumnos se necesita motivar, conmover, involucrar y hacer que se comprometan para que recapaciten y razonen lo que se aprende para generar nuevo conocimiento.”*
- *“El foro de discusión es una herramienta que hace que el alumno se involucre y participe con mayor entusiasmo y sensatez; ahí es donde está la comunidad, donde se crean las*

discusiones y se genera la apertura a nuevas formas de interactuar y aprender.”

- *“Los foros de discusión son integrales, porque es una manera de participar en cualquier momento, de manera asincrónica, si sólo sí, hay una capacidad por parte del docente para moderarlos y una capacidad por parte del alumno para poder participar y sí lograr lo que el mismo nombre indica de: un foro de discusión.”*

El foro de discusión fue usado por el 77.77% de los tutores entrevistados, aceptaron y participaron en el uso del mismo por ser un elemento que permitió que fluyeran las ideas, el análisis, la reflexión, el entendimiento y el conocimiento.

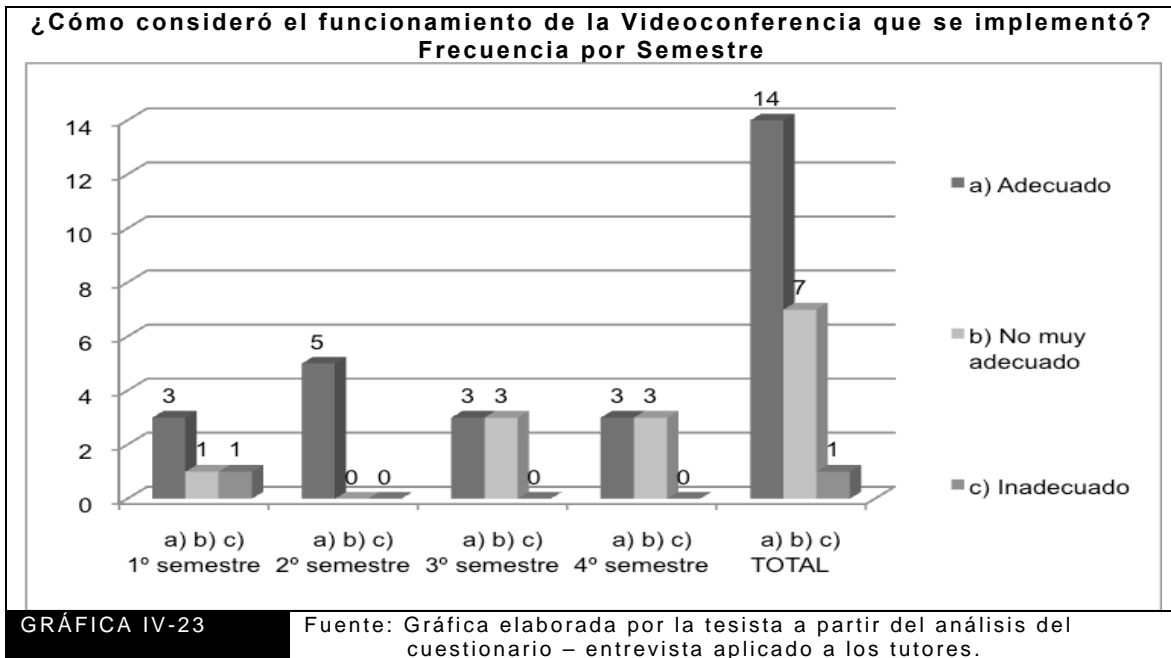
Ahora corresponde el turno a la pregunta 7. *¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia que se implementó?*

La videoconferencia fue adecuada para el 66.66% de los tutores entrevistados que la utilizaron, independientemente de las sesiones presenciales que se tenían para interactuar con los alumnos.

En opinión de algunos tutores se observó que:

- *“La videoconferencia la utilicé para tener un contacto directo con los alumnos inscritos en la asignatura, se cumplió con el objetivo de tener mayor contacto y entonces uno tiene que echar mano de todo lo que está en la plataforma.”*

- “La videoconferencia permite ver a los alumnos y que ellos te vean, entonces se recupera esa parte de la presencialidad que se considera perdida.”
- “Llevé a cabo dos videoconferencias, una con un experto que habló sobre el asunto de la geopolítica y la comunicación y el otro, fue para abordar el tema de las telecomunicaciones, las cuales fueron fundamentales para que los alumnos comprendieran estos aspectos.”



**¿Cómo consideró el funcionamiento de la Videoconferencia que se implementó?
Frecuencia por Eje Académico de Estudio y por Asignatura**



GRÁFICA IV-24

Fuente: Gráfica elaborada por la tesista a partir del análisis del cuestionario – entrevista aplicado a los tutores.

Asimismo, se incluyó que: *Si tuvo problemas con la videoconferencia ¿Cómo los resolvió?*

En este tema se presentaron diversas respuestas como fueron:

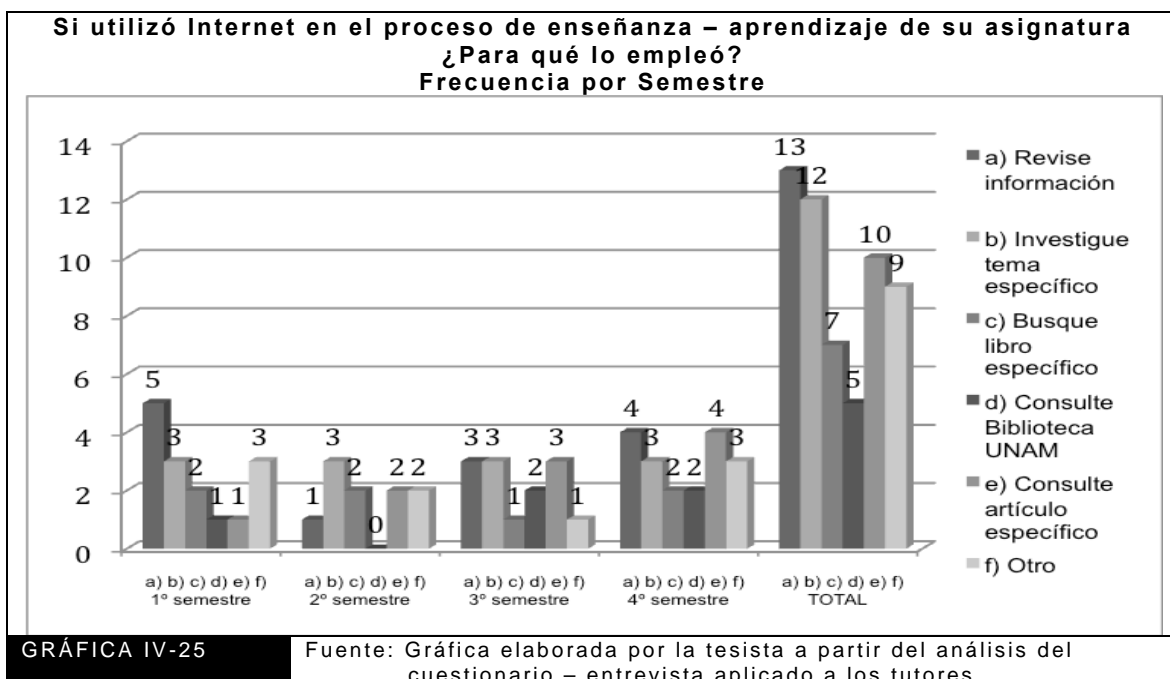
- Utilizó las sesiones presenciales, una asignatura (4.45%), con un tutor (5.55%).
- Sin problema alguno y se utilizó más para dudas que para asuntos académicos, una asignatura (4.45%), con un tutor (5.55%).
- Se tenían problemas técnicos, se utilizó más para dudas que para asuntos académicos, 4 de 22 asignaturas (18.18%) y 3 de 18 tutores (16.66%).
- Sin problema alguno, 7 de 22 asignaturas (31.81%) y 6 de 18 tutores (33.33%)

Ahora me centro en otro de los instrumentos que apoyó el proceso de enseñanza – aprendizaje que fue Internet y la siguiente pregunta abarca esta perspectiva: *8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?*

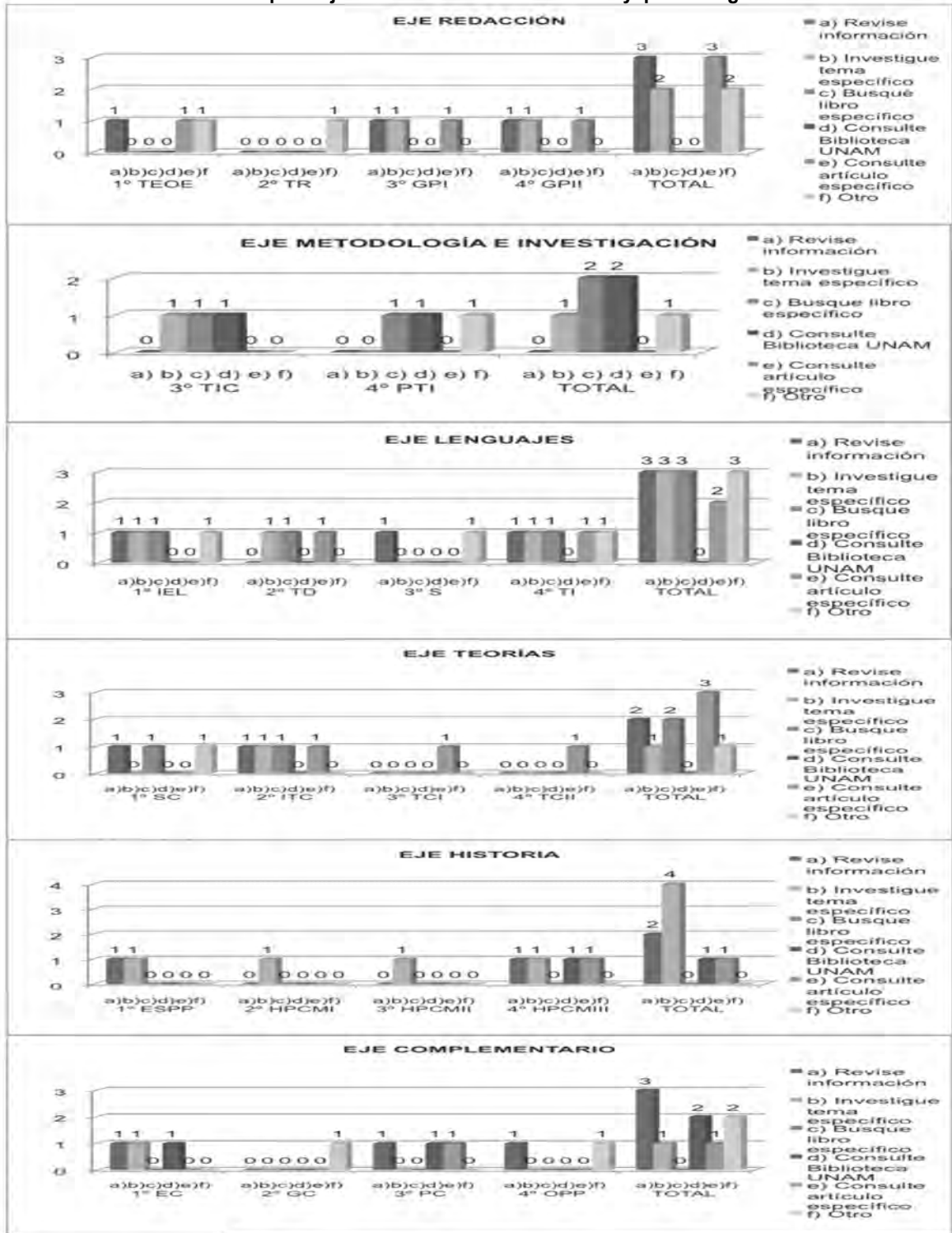
Con respecto al inciso “f) Otros, especifique” se observó lo siguiente:

- Para revisar direcciones específicas como son: anuncios, sitios de lingüistas, la página oficial de Van Dick.
- Seguir el programa de la asignatura para realizar la entrega de actividades en tiempo y forma.

- Ver entrevistas en Youtube, sitio de cine en español y realizar un cuestionario, buscar imágenes.
- Visitar blog, subir materiales y entrega de trabajos.
- Biblioteca del Congreso de Cambridge.



**Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura
¿Para qué lo empleó?
Frecuencia por Eje Académico de Estudio y por Asignatura**



GRÁFICA IV-26

Fuente: Gráfica elaborada por la tesista a partir del análisis del cuestionario – entrevista aplicado a los tutores.

Finalmente, el cuestionamiento: *¿Con qué objetivo académico lo utilizó? Explique brevemente.*

En este sentido algunos tutores manifestaron que el uso de Internet fue básicamente para:

- Complementar, ampliar, reforzar, actualizar, apoyar y ahondar los conceptos teóricos y prácticos de los temas de cada asignatura y de la bibliografía de la antología que se entregó, toda vez que en Tlaxcala no se tenía acceso a bibliotecas ni a librerías.
- Hacer uso de cuestionarios en línea, que analizaran la página de la Secretaría de la Función Pública y aprendieran técnicas y observaran cuestiones históricas.
- Fortalecer la interacción, facilitar y alentar procedimientos de investigación a través de Internet como instrumento paralelo para su desarrollo académico.
- Consultar páginas de comunicólogos que estudian temas de interés para fortalecer la formación de los alumnos, ya sea en el plano nacional como internacional.

Con respecto al uso de los recursos de Internet se obtuvo la opinión de los tutores:

- *“Las ligas a textos periodísticos, ligas internacionales y transmisión de imágenes de vídeo interactivo para conferencias, pláticas bidireccionales o multidireccionales en tiempo real son de vital importancia para el mejor desempeño de las*

habilidades, destrezas, capacidades y conocimientos del alumno. En realidad lo que busco con ello es que tenga mayor apertura para la búsqueda de la información desde la propia plataforma, además de un mayor acercamiento con los alumnos, con el propósito de no perder el contacto con tanta facilidad.”

- *“La utilización de la web 2.0, los podcast, o las wikis son archivos de audio que se descargan, es conocimiento colaborativo como la Wikipedia o los blogs, todo lo anterior con la intención de generar la construcción social de la tecnología como valores sociales; es decir, reconocerles sus trabajos, al que haga más méritos publicarle su trabajo en Internet, para que ellos vayan viendo que su trabajo no se queda solamente en la dinámica educativa, sino que por medio de Internet pasa a otros proyectos.”*

- *“La obligación del tutor es buscar las ligas o sitios en Internet de información confiable y que sirvan como un contenido didáctico. Se deben examinar las ligas para facilitarle al alumno su aprendizaje y en realidad hacer que la enseñanza esté centrada en el alumno y no en el tutor.”*

- *“Es importante que los estudiantes sepan y aprendan a buscar en Internet; es decir, muchas de las actividades que yo pongo, están relacionadas con el Internet, y con el uso adecuado de herramientas como el de Word, el Power Point e incluso con el Excel. Eso para mí ha sido muy importante, no un curso aparte sobre tecnología, sino cómo introducir la tecnología, en el proceso de enseñanza, vamos a pedir ensayos, pero necesitamos que los alumnos conozcan hacer pies de página en un procesador de palabras, que dominen hacer gráficas, un*

procesamiento de datos mediante una pequeña base de datos en Excel y por tanto debemos de motivarlos a hacerlo.”

Como conclusiones se acotan las siguientes:

La sala de plática o chat fue utilizada por un 50% de los tutores, ya fuera el chat comercial o el institucional, el otro 50% utilizó el correo electrónico personal (comercial) como medio académico de comunicación. Sobresalió que los ejes prácticos y medulares de la carrera de Ciencias de la Comunicación, Redacción y Metodología e investigación, omitieron su uso.

El correo electrónico fue utilizado por el 100% de los tutores entrevistados, un 50% utilizó la herramienta institucional y el otro 50% restante el personal, cada eje académico requirió comunicarse con los alumnos para poder establecer un nexo que les permitiera intercambiar opiniones, como medio de aclaración de dudas, reflexiones, envío de materiales y acercar el conocimiento al estudiante fuera de la plataforma PUEL.

El foro de discusión fue usado por el 77.77% de los tutores entrevistados, el uso permitió que fluyeran las ideas, el análisis, la reflexión, el entendimiento y el conocimiento.

La videoconferencia fue usada por un 66.66% de los tutores entrevistados, a pesar de las sesiones presenciales que se contemplaron para interactuar con los alumnos.

No todos los tutores sabían usar las ligas; no obstante, mostraron habilidades para este recurso en la enseñanza – aprendizaje, 50% de los profesores.

4.2.3 Vínculo estrategias didácticas y cuestionario – entrevista

En esta etapa de la investigación abordaré el vínculo que existe entre las estrategias didácticas y las entrevistas de los docentes. Se planteará por Eje académico de estudio con base a los objetivos de cada asignatura que conforma dicho eje y el primero en analizar será el:

Eje de Redacción

Taller de Expresión Oral y Escrita (TEOE)

Objetivo:

*“Que el alumno comprenda y ponga en práctica la metodología y las técnicas básicas para la expresión oral y escrita de diferentes tipos de mensajes.”**

Taller de Redacción (TR)

Objetivo:

*“Que el alumno identifique los elementos principales de la composición de textos, con base en el estudio de la teoría y la práctica del párrafo. Asimismo, el estudiante ejercitará sus habilidades con la finalidad de expresar sus ideas adecuadamente, por medio de la escritura. Además reconocerá la lectura como actividad fundamental para mejorar la redacción.”**

^{28*} Tomado del programa oficial de la materia en: suaed.politicas.unam.mx/programas/PROGRAMAS_CC.pdf

Géneros Periodísticos I (GPI)

Objetivo:

*“Que el alumno identifique y analice las características del periodismo y la noticia; además que practique y maneje las técnicas de la investigación de la redacción periodística para la elaboración de notas informativas y entrevistas en prensa escrita, radio y televisión. También que comprenda y asimile las cualidades profesionales y éticas del periodista y su compromiso social.”**

Géneros Periodísticos II (GP II)

Objetivo:

*“Que el alumno estudie, analice y elabore crónicas y reportajes desde la perspectiva del periodismo interpretativo para prensa, radio y televisión. Además, estudie y reflexione acerca de los principios deontológicos y humanistas que permitan al periodista cultivar el pensamiento crítico y la conciencia de su papel como intermediarios entre el Estado y la sociedad.”**

En primer término se obtuvo que la **sala de plática o Chat** el tutor de la materia de TEOE refirió que: *“nunca pude llevar a cabo un chat, nunca pude realizarlo, no hubo manera, no era amigable en lo absoluto chatear.”* El tutor del TR comentó que: *“El chat de la plataforma era lento y se tenían problemas con los alumnos para que ingresaran, preferían el chat comercial”*. El tutor de GPI y GP II es el mismo y manifestó que: *“Nunca lo utilizó y hasta la fecha no lo ocupa, no se ha adaptado a esa herramienta”*.

²⁹. Idem.

En este aspecto se observó, que los tutores de este eje, el conocimiento y capacitación fue inadecuado para el uso de esta herramienta importante para el intercambio de ideas y columna vertebral de la carrera misma, entre tutor-alumno y alumno-alumno, lo que indicó que el objetivo de cada asignatura no pudo llevarse a cabo de forma sincrónica y el uso de esta herramienta pudo ayudar en mucho el intercambio de conocimientos.

Con el **correo electrónico y el foro** se cumplieron al 100% los objetivos de cada asignatura.

Otra de las herramientas fue la **videoconferencia**, misma que tuvo grandes diferencias de uso como lo manifestó el tutor del TEOE: *“Los problemas técnicos no permitieron el enlace, fue en una sala de la UNAM, de la biblioteca, se estableció contacto pero no todo el tiempo, el personal que asistía técnicamente, no tenía conocimiento bien a bien, de cuales eran los horarios de transmisión de los asistentes.”* El tutor de TR no tuvo inconveniente alguno. El tutor de GPI y GPII refirió que: *“Los problemas que se presentaron fueron cuestiones técnicas, los alumnos no me escuchaban, no los podía ubicar bien, porque la cámara no tenía ningún movimiento ni acercamiento ni nada y no se aprovechó el tiempo que se tenía que trabajar con ellos.”*

Esta herramienta parcialmente cumplió con el objetivo de cada asignatura para que interactuaran el tutor – alumnos, alumno - alumno y crear debate o un intercambio de ideas en aspectos académicos, por lo que se debió trabajar más al respecto.

La herramienta de **ligas** en cuanto al objetivo de cada asignatura para fundamentar el intercambio de ideas nuevas no obtuvo el resultado esperado.

Eje de Metodología e Investigación

Técnicas de Investigación en Comunicación (TIC)

Objetivo:

“Que el alumno conozca y aplique los métodos y técnicas de investigación en comunicación; así como, desarrollar el análisis de información recabada, partiendo de los supuestos teóricos-metodológicos, para finalmente generar un discurso estructural y gramaticalmente adecuado para la exposición y difusión de los resultados obtenidos.” Tomado del Plan de Trabajo de la materia elaborado por el tutor.

Procesos y Técnicas Informacionales (PTI)

Objetivo:

“Que el alumno se habilite en el uso de la computadora personal y el manejo de paquetes integrados para apoyar diversas técnicas del trabajo intelectual y la investigación, facilitar la producción de programas, textos y el tratamiento de la información para que se enfrente a un público con medios diferentes con la intención de que incida en la vida cotidiana de los medios masivos de comunicación.” Tomado del Plan de Trabajo de la materia elaborado por el tutor.

En la **sala de plática o Chat** el tutor de la materia de TIC refirió que: *“Los chicos no se conectaban en las horas indicadas, en principio se acordaban ciertos horarios y días y cuando se llegaban las fechas no entraban y de 20 entraban dos y como no había esa retroalimentación*

con el resto del grupo, muchas veces esos dos que quedaban, preferían por correo electrónico, ya sea explicarme o pedir cosas sobre un particular.” En cuanto al tutor de PTI argumentó que: “Yo entraba a la sala de plática y ellos no entraban, se les olvidaba conectarse a la hora acordada”.

En este sentido la experiencia de los tutores de este eje coincidió con el de Redacción, el uso de esta herramienta importante para el intercambio de ideas y columna vertebral de la carrera no fue utilizado, lo que indica que el objetivo no pudo llevarse a cabo de forma sincrónica para apoyar el intercambio de conocimientos.

Con el **correo electrónico y el foro** se cumplieron al 100% los objetivos de cada asignatura.

En cuanto a **la videoconferencia** se observó que el tutor de TIC no tuvo inconveniente alguno y el tutor de PTI comentó que: *“Recuerdo que cuando hice mi videoconferencia tenía todos mis materiales y de momento los alumnos volvían a caer en manifestar situaciones que no correspondían y se perdía ese tiempo académico en cuestiones que se podían resolver por otro medio. Esto nos confirma que la educación a distancia empezaba y todavía no se había socializado el término “videoconferencia”, entonces ellos utilizaban el medio como el foro o el chat para resolver problemas que consideraban de su importancia.”*

Por lo que con esta herramienta se cumplió el objetivo de cada asignatura para interactuar tutor – alumno, alumno - alumno y crear debate o un intercambio de ideas en aspectos académicos y de otro tipo.

Las **ligas** en cuanto al objetivo de cada asignatura se obtuvo un resultado muy favorable, en función de que los tutores solicitaron a los alumnos realizar investigación diversa.

Eje Lenguajes

Introducción al Estudio del Lenguaje

Objetivo:

*“Que el alumno entienda la importancia del lenguaje, sus características y funciones en relación con el proceso de la comunicación, la representación de la realidad y su interacción con el acontecer social.”**

Teorías del Discurso

Objetivo:

*“Que el alumno conozca las diversas posturas teóricas respecto al estudio del discurso, así como, sus correspondientes herramientas de análisis, con la finalidad de que sean capaces de comprender los fenómenos comunicativos y sociales reales.”**

Semiótica

Objetivo:

“Que el alumno entienda la importancia de los signos y su significación para la investigación y el ejercicio profesional en Ciencias de la Comunicación. Comprenda, entienda y maneje los conceptos fundamentales en esta disciplina. Su origen y

^{30.*} Idem.

^{31.*} Idem.

relación con otras disciplinas de las que se ha nutrido la semiología y/o semiótica.

Identifique los diferentes enfoques del análisis semiótico. Realice análisis semiótico. Distinga: la teoría semiótica, la función semiótica y los sistemas de significación. Aplique algunos métodos y técnicas de significación en el análisis de discursos escritos, visuales y audiovisuales.”*

Teoría de la Imagen

Objetivo:

*“Que el alumno entienda y analice la importancia del discurso de la imagen, su estructura y elementos, sus funciones sociales y sus usos específicos en los diversos tipos de mensaje visual (fotografía, pintura, cartel político y publicitario, publicidad gráfica, fotonovela, caricatura, historieta y otros tipos de imagen fija).”**

La **sala de plática o Chat** en este eje se cumplió con el objetivo de cada asignatura y que los alumnos intercambiaran puntos de vista entre ellos y el tutor, lo que permitió que los tutores de este eje aplicaran sus conocimientos en la materia y en el manejo de la herramienta de forma sincrónica.

En cuanto al **correo electrónico** se logró el objetivo de cada asignatura.

Con respecto al **foro**, se cumplió en un 90%, en función de que al tutor de Semiótica: *“El problema que se me presentó era que el foro correspondía a los cuatro grupos y también había foros individuales, pero lo que me llegó a pasar es que había confusión en cuanto a qué*

si yo planteaba algo me respondían otros alumnos y sí los otros maestros planteaban algo le respondían alumnos que no les correspondía, esto hacía que no quedara muy claro qué profesor planteaba ciertas cosas para sus alumnos y eso promovía la confusión.” La situación anterior fue resuelta después por la Coordinación, lo que permitió que el objetivo de cada materia se lograra y se realizara la interacción entre tutor – alumno, alumno – alumno.

La **videoconferencia** en general, salvando los problemas técnicos de audio y desfase, cumplió con el objetivo de cada materia para interactuar con los alumnos y crear debate o un intercambio de ideas en aspectos académicos, cabe resaltar que en ocasiones el tutor de TI manifestó que: *“Reprogramé las videoconferencias, quizás alguna se convirtió en tres, ya que en una atendía a dos o tres personas y en otra a otras tres o cuatro y así, pero era con la idea de darle la oportunidad al estudiante que no tuviera la tecnología adecuada para poder sostener una videoconferencia”.*

Con la herramienta de **ligas** en cuanto al objetivo de las asignaturas se logró satisfactoriamente, toda vez que los tutores de las materias y en específico las de tercer y cuarto semestre, motivaron a los alumnos a buscar en Internet diversos documentos, videos e imágenes gratis y de calidad.

Eje Teorías

Sociedad y Comunicación

Objetivo:

“Que el alumno conozca y distinga tres grandes modos de conocer lo social, en tanto formas de producción de

*conocimiento que transportan diferentes intereses. Con ello analizarán autores que son fundamentales para las disciplinas que se abocan a conocer objetos, procesos, fenómenos y conflictos sociales, entre éstas las ciencias de la comunicación. Estos autores ejemplifican las variadas formas que existen de entender lo social y también nutren a quienes han trabajado en la investigación de los procesos de la comunicación humana y de los medios de comunicación. Con la lectura de los autores el alumno podrá conocer, desde diferentes enfoques, los contenidos de categorías que empleará constantemente a través de la licenciatura. Se conocerán también las últimas tendencias en el análisis sociológico, con especial énfasis en las teorías de cambio social, y el estudio de los medios de comunicación, tratando en forma introductoria el caso específico de México.”**

Introducción a las Teorías de la Comunicación

Objetivo:

*“Que el alumno identifique las diferentes nociones y conceptos clave para entender los procesos de comunicación tanto como los fenómenos de la comunicación interpersonal y la comunicación colectiva, masiva o social, y sus agentes.”**

Teorías de la Comunicación I

Objetivo:

“Que el alumno examine las distintas teorías que explican y describen los fenómenos asociados a la comunicación humana en sus manifestaciones individuales, societarias y colectivas

^{32.*} Idem.

^{33.*} Idem.

*desde el punto de vista de las principales corrientes, enfoques y escuelas.”**

Teorías de Comunicación II

Objetivo:

*“Que el alumno identifique las manifestaciones comunicativas de las esferas de lo privado, lo público y lo social, así como los medios de comunicación que les son inherentes y los espacios que dichas esferas ofrecen para el ejercicio profesional de la licenciatura.”**

La **sala de plática o Chat** al igual que el anterior eje, cumplió con el objetivo de cada materia y logró realizar el intercambio y puntos de vista sincrónicos entre ellos y el tutor.

Con lo que respecta al **correo electrónico** se cumplió con el objetivo de cada materia satisfactoriamente.

El caso del **foro**, se cumplió en un 75%, porque el tutor de SC nunca lo ocupó y manifestó que: *“lo utilicé sólo para enviar algunos mensajes, para mandar algunas orientaciones generales, nada más”*. Lo anterior permitió que el objetivo de cada asignatura y de interacción entre tutor – alumno, alumno – alumno se llevara a cabo satisfactoriamente.

En este eje la **videoconferencia** en general, sin tomar en cuenta los problemas técnicos, como lo comentó el tutor de TCI y TCII: *“Siempre se caía la señal, nos conformábamos con el audio”*. Logró que se cumpliera el objetivo de cada asignatura y propiciar el intercambio de ideas con el tutor y los demás integrantes.

La herramienta de las **ligas** en cuanto al objetivo de cada asignatura obtuvo algunos resultados positivos en función de que los tutores motivaron al alumno a que buscaran información, videos, libros, entre otros.

Eje Historia

Estado Sistema y Poder Político

Objetivo:

“Que el alumno conozca el surgimiento del estado en el marco de las relaciones de poder, así como, los elementos de la comunicación que sustentan esta relación.”

*“Que el alumno conozca el modo en que se establecen las relaciones entre el estado, la política y los diversos procesos de comunicación en la historia de una sociedad. Analizará los factores culturales y políticos que establecen el perfil de esa relación y sus tendencias de cambio.”**

Historia y Procesos de Comunicación en México I

Objetivo:

“Que el alumno comprenda la importancia del estudio histórico en el surgimiento y desarrollo de los procesos de comunicación en México, y en el marco general del mundo. Asimismo, conocerá el origen del periodismo en México desde la aparición de formas de comunicación del carácter social, que fueron incorporadas a la nueva cultura mestiza, como las tradiciones del teatro indígena, la música y las artes plásticas. También estudiará el desarrollo de la imprenta en América, el papel ideológico del Estado y la Iglesia y las formas de control de la

^{34*}. Idem.

*difusión de las ideas durante la Colonia, así como, la transición al México Independiente y la construcción de la República Federal. Este periodo se cierra hacia los albores del Porfiriato.”**

Historia y Procesos de Comunicación en México II

Objetivo:

*“Que el alumno conozca y analice los procesos políticos económicos, sociales y culturales del Estado Mexicano a través de la dictadura de Díaz, el movimiento armado de 1910 y la consolidación del Estado de la Revolución, hasta el periodo Cardenista. Ubique en estos procesos el surgimiento de nuevas formas de comunicación masiva –como la radio, el cine, el teatro, y otras expresiones- para comprender el papel histórico de los medios en México.”**

Historia y Procesos de Comunicación en México III

Objetivo:

*“Que el alumno conozca y analice las características de los procesos de comunicación en el marco de la institucionalización del Estado Mexicano y la subordinación de éste en el modelo económico de dependencia impulsado por Estados Unidos en la posguerra. Así mismo, estudie en el ámbito mundial, la transnacionalización del capital y el surgimiento de nuevos medios de comunicación en este contexto, hacia la industrialización de la cultura en el contexto internacional.”**

En este sentido tenemos que la **sala de plática o Chat** con respecto al tutor de la materia de ESPP refirió que: *“Era inadecuado, esto es, era lento y a la vez no se tenía la costumbre de utilizar el chat”*. Por

³⁵. Idem.

su parte, el tutor del HPCMIII comentó que: *“Yo utilicé los sistemas abiertos como el Messenger, por la plataforma nunca pude realizarlo”*.

Los tutores de este eje, en tres cuartas partes lograron llevar a cabo sincrónicamente el intercambio de ideas, entre tutor-alumno y alumno-alumno y se logró el objetivo de cada asignatura satisfactoriamente.

Con el **correo electrónico y el foro** se cumplieron al 100% los objetivos de cada asignatura. Cabe resaltar que el tutor de la asignatura de HPCMIII manifestó que el foro: *“En sus inicios se utilizaba poco, por esa poca cultura de comunicación virtual, además que es un perfil de alumno que trabaja, se aparecían de cuando en cuando, ese fue el principal problema, no era tan nutrido”*. A pesar de cualquier inconveniente se logró el objetivo de la asignatura en cuanto a dirimir e intercambiar ideas.

Con respecto a la **videoconferencia**, y después de salvar las problemáticas técnicas y las dudas de los alumnos se logró el objetivo de cada materia para interactuar con los alumnos y crear debate o un intercambio de ideas en aspectos académicos.

El tutor de ESPP comentó que el uso de las **ligas** le sirvió: *“Para que el mismo alumno aprendiera que en Internet hay fuentes de información y fuentes de estudio y que eso lo fuera metiendo en una dinámica paralela a la educación en línea, que lo viera como parte de la academia, como parte de un entramado total”*. Y por su parte, el tutor de HPCMI y II argumentó que: *“La idea era para alentar el espíritu de investigación y ver que tan interesados están en hacer algo serio y no solo en copiar, no trabajan los textos, no hacen una re-elaboración ni un análisis ni nada”*. Lo anterior, ayudó a que el

objetivo de las asignaturas se lograra y se obtuvo un resultado favorable.

Eje Complementario

Economía y Comunicación

Objetivo:

*“Que el alumno determine la naturaleza del proceso económico como campo de estudio de la ciencia económica. Comprenderá cómo los grandes temas que se ocuparon y se ocupan los economistas surgen de los esfuerzos por entender problemas y cuestiones de su tiempo circunstancia, donde la comunicación y la información siempre han significado ángulos permanentes de preocupación y análisis. Entienda los conceptos, categorías básicas para una perspectiva científico-crítica de los problemas económicos relevantes de las sociedades capitalistas contemporáneas, en su permanente vinculación con los procesos comunicacionales, tanto a nivel local, como regional y global. Comprenda la importancia que tienen los procesos comunicativos en la conformación de nuevos escenarios económicos a partir del desarrollo económico de la economía capitalista.”**

Geopolítica y Comunicación

Objetivo:

“Que el alumno conozca y reflexione sobre las prácticas comunicativas de las culturas de la antigüedad para demostrar que a formaciones culturales distintas, con diferente ubicación espacio-temporal, han correspondido distintas formas y prácticas de la comunicación. Conocer y analizar la forma en

^{36*}. Idem.

*que incidieron los encuentros y choques entre culturas en las prácticas comunicativas de la humanidad para reflexionar sobre la manera como se ha conformado el panorama comunicativo y comunicacional en los diversos periodos históricos. Ubicar las condiciones y los procesos histórico-político-económicos que han conducido a la conformación de los actuales enclaves mundiales de poderío en el terreno de las industrias de la comunicación, la información, el entretenimiento. Conocer los distintos modelos de uso social y explotación comercial de los medios de comunicación, en función del sistema político de la época contemporánea, así como sus distintos patrones de regulación operativa y legislación. Introducirse en el conocimiento de los antecedentes e intentos de normatividad internacional de la comunicación, para tratar de establecer los parámetros bajo los cuales ha de establecerse un nuevo orden informativo internacional que supere el reduccionismo de las políticas y legislaciones vigentes y que contemple las actuales condiciones de la globalización y la transnacionalización comunicativa, derivadas de la convergencia tecnológica de los años recientes.”**

Psicología y Comunicación

Objetivo:

“Que los alumnos conozcan e identifiquen las diversas corrientes de la Psicología Social y la Comunicación. Analicen críticamente los modernos enfoques de esta disciplina y las posibilidades de su aplicación a los problemas comunicativos sociales con base en los métodos y técnicas de su aplicación. Observen y analicen los procesos implicados en el

³⁷. Idem.

*comportamiento resultado de las relaciones comunicativas sociales.”**

Opinión Pública y Propaganda

Objetivo:

*“Que el alumno tenga conocimiento de los conceptos de opinión pública y la propaganda, para poder analizar las contradicciones propias y los fenómenos políticos – sociales, propios de nuestras sociedades contemporáneas.”**

En relación a la **sala de plática o Chat** el tutor de la materia de PC refirió que era: *“Inadecuado por que entraban muchos, como diez y era complicado dar la palabra, propiciaba que no se contestara nada, porque mientras entraba uno, ya estaba otro y esto no permitía que pudiera darse respuesta al cuestionamiento planteado.”*

A pesar del inconveniente del tutor de PC se observa que los tres tutores restantes llevaron a cabo el intercambio de ideas entre tutor-alumno y alumno-alumno, lo que indica que el objetivo de cada asignatura se logró de forma sincrónica.

Con el **correo electrónico y el foro** se cumplieron al 100% los objetivos de cada asignatura.

De la **videoconferencia** el tutor de EC manifestó que: *“Se caía la señal, fallaba el sonido y cuando estaba bien el sonido, fallaba la imagen y viceversa, entonces era un problema porque implicaba que existiera una adecuada comunicación entre las dos sedes y estar pendientes con el técnico de Tlaxcala para que hiciera click también, eso fue tortuoso.”*

En este eje, tres tutores cumplieron con el objetivo de su asignatura e interactuaron y crearon debate e intercambio de ideas en aspectos académicos, por lo que se logró un fructífero aprovechamiento de la herramienta.

El uso de las **ligas** para el tutor de la materia de GC dijo que: *“No, yo creo que en ese entonces no teníamos muy claro que podíamos hacer con el Internet como herramienta didáctica, sí que podíamos hacer como medio de comunicación pero no como herramienta didáctica, yo creo que en ese aspecto estábamos muy inmaduros o llenábamos a los alumnos de muchas ligas sin un propósito claro”*.

Las tres materias restantes de este eje cumplieron con su objetivo y motivaron al alumno a aprovechar el recurso y realizar la consulta de documentos, videos, imágenes, entre otros, para apoyar la bibliografía y a la vez actualizarla.

El propósito del Cuadro IV-7.1 y IV-7.2 es indicar la correlación que existe entre el Eje académico y las TIC para cumplir con el objetivo de cada asignatura, en cuanto al intercambio de ideas entre el tutor – alumno y alumno - alumno.

Correlación de Eje Académico de Estudio y Aplicación de TIC

Eje Académico	Sala de Plática o Chat	Correo Electrónico	Foro	Videoconferencia	Ligas
Eje Redacción	El objetivo de cada asignatura no se llevó a cabo, sin intercambio de ideas entre tutor-alumno y alumno-alumno.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Parcialmente se cumplió con el objetivo de cada asignatura para que interactuaran el tutor – alumnos, alumno – alumno, debido a problemas técnicos.	El objetivo de cada asignatura no obtuvo el resultado esperado.
Eje Metodología e Investigación	El objetivo de cada asignatura no se llevó a cabo, sin intercambio de ideas entre tutor-alumno y alumno-alumno.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Cumplió con el objetivo de cada asignatura para que interactuaran el tutor – alumnos, alumno - alumno y crear debate o un intercambio de ideas en aspectos académicos.	El objetivo de cada asignatura no obtuvo el resultado esperado
Eje Lenguajes	Cumplió con el objetivo de cada asignatura, los alumnos intercambiaron puntos de vista entre ellos y el tutor.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Se cumplió al 90% el objetivo de una asignatura, las restantes al 100%.	Parcialmente se cumplió con el objetivo de cada asignatura para que interactuaran el tutor – alumnos, alumno – alumno, debido a problemas técnicos.	El objetivo de las asignaturas se logró satisfactoriamente.
CUADRO IV-7.1	Fuente: Cuadro elaborado por la tesista a partir del análisis de los Ejes Académicos de Estudio.				

Correlación de Eje Académico de Estudio y Aplicación de TIC

Eje Académico	Sala de Plática o Chat	Correo Electrónico	Foro	Videoconferencia	Ligas
Eje Teorías	Cumplió con el objetivo de cada asignatura, los alumnos intercambiaron puntos de vista entre ellos y el tutor.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Se cumplió al 75% el objetivo de una asignatura, las restantes al 100%.	Cumplió con el objetivo de cada asignatura para que interactuaran el tutor – alumno, alumno - alumno y crear debate o un intercambio de ideas en aspectos académicos.	El objetivo de las asignaturas se logró satisfactoriamente.
Eje Historia	El objetivo de una asignatura no se llevó a cabo, en las restantes sí y con intercambio de ideas entre tutor-alumno y alumno-alumno.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Cumplió con el objetivo de cada asignatura para que interactuaran el tutor – alumno, alumno - alumno y crear debate o un intercambio de ideas en aspectos académicos.	El objetivo de las asignaturas se logró satisfactoriamente.
Eje Complementario	El objetivo de una asignatura no se llevó a cabo, en las restantes sí y con intercambio de ideas entre tutor-alumno y alumno-alumno.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Se cumplió al 100% el objetivo de cada asignatura.	Sólo tres tutores cumplieron con el objetivo de su asignatura, interactuaron y crearon debate o intercambio de ideas en aspectos académicos.	Sólo tres asignaturas lograron el objetivo de su asignatura satisfactoriamente.

CUADRO IV-7.2

Fuente: Cuadro elaborado por la tesista a partir del análisis de los Ejes Académicos de Estudio.

A manera de conclusiones y/o propuestas:

- **Sala de plática (chat):** Los tutores utilizarían la sala de plática con el interés de dirigir a los alumnos a que abordaran los temas de su asignatura desde diferentes perspectivas, como fuera el intercambiar información y/o compartir documentos, videos, audio, etc. de forma sincrónica, para profundizar más en los temas de atención o preferencia, conocer más de las necesidades o problemáticas individuales y/o grupales en el ámbito académico y de esa forma consolidarse y conformar un grupo de estudio bien estructurado.
- **Correo electrónico:** Los tutores continuarían con el uso de este recurso y a la vez fomentarían el trabajo colaborativo al promover que los alumnos compartieran documentos por medio de esta herramienta, con la idea de que elaboraran sus productos de forma grupal o en equipo e intercambiaran información de todo tipo para enriquecerse mutuamente. También quedaría establecido que éste sería el medio para atender situaciones personales específicas, las académicas se atenderían en el foro de discusión, la sala de plática o videoconferencia.
- **Foro de discusión:** Los tutores impulsarían a sus alumnos a que esta herramienta funcionara realmente como espacio de debate, reflexión y crítica propositiva asincrónicamente, al promover que el alumno subiera su tarea en este lugar y que se comprometiera a leer la de sus demás compañeros, opinara al respecto y a la vez compartiera todo tipo de información que aportara mayor conocimiento del tema tratado y retomara los elementos que no incluyó en su propia actividad. En algunas ocasiones el tutor sería el encargado de cerrar este sitio al

resaltar los puntos importantes de la discusión y en otras algún alumno o equipo.

- **Videoconferencia:** Los tutores motivarían a los alumnos a participar en las discusiones, ya fuera directamente con el tutor, con sus pares o con un invitado para abrir mayores perspectivas sobre el tema a tratar.
- **Ligas:** Los tutores inducirían a los alumnos a que realizaran búsquedas avanzadas en bancos de datos, de documentos, de videos educativos o entrevistas a expertos, películas, etc., sobre las unidades a tratar, con la idea de enriquecer y ejemplificar más el tema de la asignatura.

No obstante, es importante comprender y entender que la labor que realizaron los tutores y alumnos en esta primera etapa de desarrollo de la educación a distancia en la FCPyS y en específico en la carrera de Ciencias de la Comunicación fue un desarrollo que partió de cero y que se fue construyendo con el paso del tiempo, con el ensayo y error, con el preguntar a los que sí sabían, con avanzar hacia estrategias de integración de grupos, de equipos y empezar a conocer las bondades que pudieran brindar estos instrumentos a la educación a distancia sin caer en falsas expectativas.

Conclusiones

La presente tesis nació por el interés de investigar el uso en el proceso de enseñanza - aprendizaje que le dio el tutor a las TIC y de ello se desprenden los siguientes resultados:

En el Capítulo 1, se observó que en el modelo de educación a distancia, la comunicación educativa se lleva a cabo exclusivamente a través de las TIC. Ello es porque, si bien todo modelo educativo está basado en contenidos, a los cuales se pueden llegar por medio de las TIC, en el de educación a distancia representan su única herramienta para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, precisamente por no ser un modelo presencial.

Con respecto al Capítulo 2, se advirtió que en la educación superior a distancia se ha logrado insertar el uso de las TIC, evento que promueve por un lado la responsabilidad y, por el otro, el compromiso para que los estudiantes aprendan a buscar información, la asimilen y realicen la retención de la misma, para que organicen, desarrollen habilidades inventivas, recreativas y analíticas en la toma de decisiones de las problemáticas de la sociedad, con la idea de planificar estrategias que utilizarán en cada situación que se les presente y aprendan a controlar y dirigir los procesos que se desencadenan y orientarlos para el logro de objetivos.

Una de las principales ventajas del uso de las TIC en la educación superior a distancia es romper la barrera espacio-tiempo que influye en las actividades formativas de los sistemas educativos universitarios convencionales.

En el Capítulo 3, se observó que el proceso por el cual se crea la educación a distancia en la UNAM, la licenciatura de Ciencias de la Comunicación se insertó dentro de una plataforma que contiene el

plan de estudios, separado por unidades, y dentro de cada unidad, contienen al interior las actividades a realizar, mismas que se llevaron a cabo a través de diversas TIC.

En dicho proceso, los docentes, que son ahora denominados como tutores, deben cumplir, por una parte, la función de enseñar a los educandos en el desarrollo de destrezas, habilidades y competencias para el acceso y selección de la información; por la otra, fomentar que los conocimientos que adquieran, los lleve a crear otros nuevos.

En este sentido, en el Capítulo 4, se deben considerar diferentes aspectos como es la capacitación que ofreció la CUAED, la estrategia didáctica elaborada por los tutores y el cuestionario – entrevista que se aplicó a los docentes.

Ante el estudio de caso se observó lo siguiente:

- La CUAED preparó, capacitó académica y técnicamente a los tutores que impartieron educación a distancia con los elementos básicos en la elaboración de la estrategia didáctica de la asignatura y en el uso de la plataforma con sus herramientas como son el correo electrónico, la sala de plática (chat), el foro de discusión, la videoconferencia y las ligas.
- La plataforma PUEL fue una plataforma que permitió que la FCPyS y en específico la carrera de Ciencias de la Comunicación se insertará en la educación a distancia, brindó las bases para su desarrollo, evolución y continuidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje, con el reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional.
- En cuanto a las estrategias didácticas fueron de gran apoyo para llevar a cabo las actividades de cada asignatura e indicar que herramienta se utilizaría para el desarrollo de la misma.

- El uso de las herramientas tecnológicas de apoyo en la plataforma PUEL motivaron a los tutores a utilizar su creatividad e inventiva para dar solución a las problemáticas que se presentaron y resolver las necesidades del momento; establecer contacto y diálogo entre el tutor – alumno, alumno – alumno, con la finalidad de llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En ese sentido, mi propuesta de capacitación a los tutores en el uso de las diferentes TIC era que la UNAM, a través de la CUAED, Habitat Puma y DGTIC, les impartiera cursos, talleres y diplomados, de acuerdo a las propias necesidades de ellos.

Dicho adiestramiento de los tutores en las TIC era para que tuvieran una visión más amplia de lo que ofrecían y lo que no ofrecían estas tecnologías y qué podían hacer con todos los elementos con que contaban para aprovechar mejor la enseñanza – aprendizaje.

La idea de que el tutor estuviera capacitado era para que se centrara en el estudiante y le hiciera ver con actividades prácticas que ayudaran a resolver las problemáticas de su entorno a través del por qué, cuándo, dónde y cómo aprovechar ese conocimiento con interés y motivación en cada alumno, lo que propiciaría el desenvolvimiento óptimo para explotar y generar más conocimiento entre todos y productos específicos que resolvieran las problemáticas.

No omito decir que la Coordinación de Educación a Distancia realizó y realiza todos sus esfuerzos para capacitar a los docentes que integraron e integran la plantilla y que a la fecha casi el 90% de los tutores continúa con la impartición de sus asignaturas a distancia, es valioso considerar la situación que guarda cada tutor en el manejo del uso de cada herramienta.

En este aspecto, ¿por qué es fundamental que el tutor se renueve constantemente? Porque requiere desafiar con más ecuanimidad los cambios que respaldan las TIC y con ello que el discípulo mantenga una perspectiva crítica.

El asesor al reconstruirse en su labor se hace más profesional, creativo y exigente; lo que implica que su ejercicio sea activo, favorable al diálogo, a la confianza y con efecto en su entorno social, motiva a que cada individuo “aprenda a aprender” y se adecue al devenir por medio de la planificación, organización, dirección, evaluación y retroalimentación, con participación, solidaridad, colaboración y que el objetivo de cada materia se cumpla por completo.

A su vez, el tutor debió utilizar el lenguaje y la comunicación con más ejemplos que unieran la vida cotidiana con la escolar, realizar un entrelazamiento por convicción para que el alumno aprendiera a tener una actitud crítica de lo que le pasaba en su entorno; y darse cuenta que la teoría vive día a día en su acontecer cotidiano y le sirve para estimular la inteligencia, la sensibilidad, la imaginación, entre otras acciones más.

De esta forma, el tutor tuvo que introducir al alumno a las redes de intercambio de información, para ayudar al alumno a saber seleccionar, codificar y almacenar la información, crear nuevo conocimiento de forma activa, participativa y colaborativa, con los interrogantes del para qué, por qué, cuándo, cómo, dónde, entre otros cuestionamientos más, para desarrollar un pensamiento crítico junto con una actitud científica.

Toda vez que para vivir, aprender y trabajar con motivación en las sociedades actuales, valiosas en información y apoyadas en el conocimiento, los docentes y alumnos se obligan a saber utilizar las

TIC con eficacia y con mayor razón en un sistema educativo a distancia mismo que requiere de las capacidades, competencias y de todo artefacto que le permita buscar, analizar y evaluar información para solucionar problemas y tomar decisiones, para ser creativo y eficaz en la productividad, saber comunicarse, ser colaborativo y tener la capacidad de contribuir en las soluciones de las múltiples y complejas problemáticas que se presentan día con día en todas las comunidades.

En otro orden de ideas, considero importante destacar, como posibles investigaciones complementarias a ésta, el tema de la estructura y problemática de la plataforma Moodle en el proceso de desarrollo de la educación a distancia en la Facultad, a partir de 2007-2. Otra vertiente sería la capacitación y desempeño de los tutores en el uso de las TIC en la educación a distancia en la plataforma Moodle.

Lo anterior para continuar con la historia de la educación a distancia en la Facultad y, porque considero que es el único camino oportuno para conocer que tan eficaz es tanto el desempeño de dicha plataforma como el de los profesores. Por último, para que los resultados que arrojen las investigaciones sean aprovechadas por otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales que empleen la plataforma Moodle o deseen utilizarla.

Finalmente, es notable comprender y entender que la labor que realizaron los tutores y alumnos en esta primera etapa de desarrollo de la educación a distancia en la FCPyS y en específico en la carrera de Ciencias de la Comunicación, en el periodo escolar de los semestres 2005-2 a 2007-1, fue un desarrollo que partió de cero y que se fue construyendo con el paso del tiempo, con el ensayo y error, con el preguntar a los que sí sabían, con avanzar hacia estrategias de integración de grupos, de equipos y empezar a conocer las bondades que pueden brindar estos instrumentos a la educación a distancia sin abrigar aparentes posibilidades.

Referencias

Area Moreira, Manuel. *Los medios de enseñanza: conceptualización y tipología*. Web de tecnología educativa, Universidad La Laguna. Documento inédito elaborado para la asignatura de Tecnología Educativa. Recuperado 2 de mayo, 2009, de www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.DescargaArticuloIU.descarga&tipo=PDF&articulo_id=6366

_____ (2002). "La tecnología educativa como disciplina pedagógica" en *Web docente de tecnología educativa*. Universidad de la Laguna,. Recuperado el 2 de mayo, 2009, de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/tema2.pdf>

_____ (2002). "Educación y medios de comunicación" en *Web docente de Tecnología Educativa*. Universidad de La Laguna. Recuperado el 2 de mayo, 2009, de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/tema5.pdf>

Barberá, Elena (2006). *Educación abierta y a distancia*. Barcelona: UOC.

Berruecos Carranza, Citlalli y Berruecos Villalobos, José Manuel. "Mitos y realidades en la educación a distancia" en *Educación a distancia. Algunas experiencias desde la UNAM*. Educa Consultores. S. A. (Disco compacto "CD")

_____ "Políticas y estrategias para el desarrollo de la educación a distancia en la UNAM" en *Educación a distancia. Algunas experiencias desde la UNAM*. Educa Consultores. S. A. (Disco compacto "CD")

Berruecos Villalobos, José Manuel. "Educación a distancia: Una visión desde la UNAM" en *Educación a distancia. Algunas experiencias desde la UNAM*. Educa Consultores. S. A. (Disco compacto "CD")

Bosco Hernández, Martha Diana. "El sistema Universidad Abierta de la UNAM: fundamentos, interpretaciones y tendencias" en *Educación a distancia. Algunas experiencias desde la UNAM*. Educa Consultores. S. A. (Disco compacto "CD")

Burgos, José y Lozano, Armando (comp.) (2008). *Tecnología educativa, en un modelo de Educación a Distancia centrado en la persona*. Mexico, Limusa.

Cabral Vargas, Brenda. (2001). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. UNAM. México.

Cardona Ossa, Guillermo. (2001). *Tendencias educativas para el siglo XXI, educación virtual, online y @learning: elementos para la discusión*. Universidad de Oriente. Recuperado el 2 mayo, 2009, de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf>

Díptico de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

Garay Cruz, Luz María. (2006). *Formación y práctica de tutores en sistemas de educación a distancia, uso del correo electrónico y diseño de materiales en línea* (Tesis).

García Aretio, Lorenzo. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Editorial Ariel, S. A. España.

Gargallo López, Bernardo. (2002). *La integración de las nuevas tecnologías en los centros. Una aproximación multivariada*. CIDE, España. Recuperado el 2 mayo 2009, de <http://www.usc.es/smucea/IMG/pdf/col170pc.pdf>

Garrison, D. R. (1985). *Tres grandes generaciones de innovación tecnológica en educación a distancia*. Routledge. Londres. Educación a Distancia, 6.

Gil Rivera, María del Carmen. (2009). *Momentos de la asesoría en línea*. Boletín SUAyED Número 16. Recuperado el 13 de julio, 2013, de <http://www.cuaed.unam.mx/boletin/boletinesanteriores/boletinsuayed16/momentos.php>

Holmberg, B. (1995). *Theory and Practice of Distance Education*. Rouledge. Londres.

_____ (1985): *Educación a distancia: situación y perspectivas*. Kapelusz. Buenos Aires.

Kaplún, Mario. *Procesos educativos y canales de comunicación*. Recuperado el 2 de mayo, 2009, de <http://www.doredin.mec.es/documentos/00820063000188.pdf>

_____ (2005, enero) *Para comprender la comunicación masiva*. Recuperado el 2 de mayo, 2009, de <http://www.comminit.com/en/node/195178/303>

_____ (1993, septiembre). "Del educando oyente al educando hablante". Perspectivas de la comunicación educativa en tiempos de eclipse", en *Revista Diálogos de la Comunicación*. No.37, FELAFACS.

Memorándum sobre la enseñanza abierta a distancia en la Comunidad Europea (COM 91/ 338 final, Bruselas, 12- 11-1991).

Moore, M. G. (1990). *Distance education theory*. The American Journal of Distance Education.

Ojalvo Mitrany, Victoria. (1999). *Comunicación educativa*. CEPES. Universidad de La Habana, Cuba. La Habana, Cuba.

Padula, Jorge. (2003). Una introducción a la Educación a Distancia. México. FCE.

Pérez, Frago, et al. (comp.) (2005). Educación abierta y a distancia. Experiencias y perspectivas. UDG Virtual.

Rodríguez Gómez, Roberto. (2001). *Educación, desarrollo y democracia en América Latina. Un balance de los noventa*. Perfiles Educativos, Vol. XXIII, núm. 94. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. México.

Sánchez Quiroga; Bruno. (2013). *La investigación, base del proceso cognitivo en educación a distancia*. Boletín SUAYED Número 49. Recuperado el 13 julio, 2013, de <http://www.cuaed.unam.mx/boletin/boletinesanteriores/boletinsuayed49/investigacion.php>

Sangrà, Albert. (2002). *La calidad en las experiencias virtuales de educación superior*. Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona, España.

Sierra Caballero, Francisco. (2000). *Introducción a la teoría de la comunicación educativa*. Ed MAD, Sevilla.

Torres, Luis César. (2006). *La educación a distancia en México: ¿Quién y cómo la hace?*. Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México.

Tucho, Fernando. (2006 sep – dic). “Educación en comunicación: unaintroducción.” en *Revista de Economía Política de las Tecnologías de la Información y Comunicación*, Vol. VIII, n.3. Recuperado el 2 mayo, 2009, de http://www2.eptic.com.br/arquivos/Revistas/v.VIII,n.%203,2006/Revista%20EPTIC%20VIII-3_FernandoTucho.pdf

UNESCO (1997). *Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones de políticas*. París

_____ (1998). *Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas*. Madrid. UNED-UNESCO.

_____ (1998). *Conferencia Mundial sobre Educación Superior de la UNESCO*

_____ (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre Tendencias, políticas y estrategias*. División de Educación Superior. París.

_____ (2009). *Tras la pista de una revolución académica: Informe sobre las tendencias actuales para la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por la UNESCO en 2009*. París, Francia.

Yépez Hernández, Margarita, Uvalle Berrones, Ricardo, et al. (1991). “Ciencias de la comunicación cuarenta años después” en *Reflexiones en torno al devenir en los planes de estudio de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales*. Ed. FCPyS/UNAM. México.

Cibergrafía

http://suaed.politicas.unam.mx/ciencias_comunicacion_01.html, consultado el 15 de julio de 2013

Sitio del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM

http://vnoc.unam.mx/index.php?option=com_glossary&func=display&letter=V&Itemid=41&catid=20&page=1

Sitio de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA), UNAM. 21 de abril de 2008.

<http://www.virtualeduca2005.unam.mx/ve05/index.htm>, consultado el 15 de julio de 2013

Sitio del Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM 2005

<http://www.imf.org/external/spanish/index.htm>, consultado el 15 de julio de 2013

Sitio del Fondo Monetario Internacional

<http://www.cuaed.unam.mx>, consultado el 15 de julio de 2013

Sitio de la CUAED

<http://www.oecd.org/>, consultado el 15 de julio de 2013

Sitio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

<http://www.oei.es/>, consultado el 15 de julio de 2013

Sitio de la Organización de los Estados Iberoamericanos

<http://www.un.org.es/>, consultado el 15 de julio de 2013

Sitio de la Organización de las Naciones Unidas

ANEXO 1			
PLAN DE ESTUDIOS: CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN			
NIVEL: LICENCIATURA SISTEMA: A DISTANCIA DURACIÓN: 9 SEMESTRES		CRÉDITOS OBLIGATORIOS: 352 CRÉDITOS OPTATIVOS: 24 CRÉDITOS TOTALES: 376	
Semestre	CLAVE	NOMBRE DE LA ASIGNATURA	CRÉDITOS
PRIMER SEMESTRE	1102	ECONOMÍA Y COMUNICACIÓN	8
	1104	ESTADO SISTEMA Y PODER POLÍTICO	8
	1109	INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LA CIENCIA	8
	1111	INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LA LENGUA	8
	1116	TALLER DE EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	8
	1120	SOCIEDAD Y COMUNICACIÓN	8
SEGUNDO SEMESTRE	1206	GEOPOLÍTICA Y COMUNICACIÓN	8
	1209	INTRODUCCIÓN A LAS TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN	8
	1211	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN	8
	1213	HISTORIA DE MÉXICO Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN I	8
	1216	TALLER DE REDACCIÓN	8
	1218	TEORÍA DEL DISCURSO	8
TERCER SEMESTRE	1306	GÉNEROS PERIODÍSTICOS I	8
	1314	HISTORIA DE MÉXICO Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN II	8
	1315	PSICOLOGÍA Y COMUNICACIÓN	8
	1316	SEMIÓTICA	8
	1317	TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN	8
	1321	TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN I	8
CUARTO SEMESTRE	1409	GÉNEROS PERIODÍSTICOS II	8
	1414	HISTORIA DE MÉXICO Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN III	8
	1415	PROCESOS Y TÉCNICAS DE INFORMACIÓN	8
	1416	PROPAGANDA Y OPINIÓN PÚBLICA	8
	1420	TEORÍA DE LA IMAGEN	8
	1421	TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN II	8
QUINTO SEMESTRE	1503	DISCURSO AUDIOVISUAL	8
	1507	GÉNEROS PERIODÍSTICOS III	8
	1515	HISTORIA CONTEMPORÁNEA Y PROCESOS DE COMUNICACIÓN	8
	1516	PUBLICIDAD	8
	1519	TALLER DE DISEÑO DE PROYECTOS EN COMUNICACIÓN	8
	1523	TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN III	8
SEXTO SEMESTRE		OPTATIVA	8
	1633	TALLER DE PERIODISMO	8
	1620	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PERIODÍSTICA	8
	1621	PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS EDITORIALES	8
	1601	ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN	8
SÉPTIMO SEMESTRE		OPTATIVA	8
	1731	TALLER DE PERIODISMO ESPECIALIZADO I	8
	1720	PERIODISMO Y LENGUAJE NARRATIVO	8
	1719	PERIODISMO GRÁFICO	8
	1743	ORGANIZACIÓN DE UNIDADES DE COMUNICACIÓN	8
OCTAVO SEMESTRE	1829	TALLER DE PERIODISMO ESPECIALIZADO II	8
	1824	TALLER DE CORRECCIÓN DE ORIGINALES	8
	1826	TALLER DE DISEÑO EDITORIAL	8
	1843	PERIODISMO EN LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL	8
	1836	SEMINARIO DE TITULACIÓN I	8
NOVENO SEMESTRE		OPTATIVA	8
	1911	SEMINARIO DE TITULACIÓN II	8
		OBLIGATORIA DE ELECCIÓN (IDIOMA)	

ANEXO 2

CUESTIONARIO

Después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?
 - a) Adecuada
 - b) No muy adecuada
 - c) Inadecuada¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
 - a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura
 - b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura
 - c) Seleccionó material de lectura en línea
 - d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea
 - e) Otro, especifique

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a que tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
 - a) El alumno no entraba a la plataforma
 - b) El servidor no funcionaba
 - c) Se bloqueaba la plataforma
 - d) Otro, especifique:¿Cómo resolvió cada problemática?
 - a) _____
 - b) _____
 - c) _____
 - d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado
 - c) InadecuadoSi tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

ANEXO 3
CUESTIONARIO – ENTREVISTA
EJE REDACCIÓN

TALLER DE EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA
PRIMER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

-En el 2005 apenas estaban iniciando los esfuerzos para tener cursos a distancia o los cursos en la plataforma que necesariamente debían de tener planteamientos pedagógicos diferentes, por eso, en ese entonces si fue adecuada, aunque también recuerdo que las dinámicas que nos realizaron fueron dinámicas en salones de clases presenciales, pero que se podían reproducir en un espacio virtual; asimismo, esas dinámicas eran centradas en el alumno, esto es, que el aprendizaje se centrara en el alumno.

Quizás incluir de la misma plataforma algunas pantallas para familiarizarse un poco más, porque entramos de lleno a la misma y no se abordó, creo que hubo un curso de cómo navegar en la plataforma, pero en general no se abordó.-

1. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

-Se solicitaba el correo personal. En cuanto al material en línea no es como ahora que están en pdf y es una gran ayuda, en cuanto a los costos económicos para los alumnos y en cuanto al acceso, ya es más fácil.-

2. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

-No era muy amigable para nadie, no era muy amigable para el alumno, para nosotros después de toda esa capacitación fue más aceptable, ya que el único espacio de interacción era el foro de discusión.

Cuando asistía al CATED yo llevaba material impreso, ya que para poder tener acceso no era tan fácil.-

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Primero llevar material impreso a las sesiones.

b) Segundo, mantenernos en contacto a través del correo electrónico personal y el tener las tres sesiones presenciales, ahora ya no se tienen, éstas enriquecían mucho tanto al alumno como al tutor, sobre todo al profesor, en función de que el proceso educativo es un proceso en construcción, considero que hacen falta esas tres sesiones presenciales o por lo menos dos, una al inicio que forzosamente se tendría que dar, desde mi percepción, para que tengamos detrás de los mensajes una cara conocida y al final.

c) Ahora que ya tenemos las videoasesorías cambia esto, pero es a partir del semestre pasado, apenas iniciamos con esto.

d) _____

3. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-En mi experiencia nunca pude llevar a cabo un chat, nunca pude realizarlo, no hubo manera, no era amigable en lo absoluto chatear.-

4. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-La solución fue el correo personal. El correo electrónico de la plataforma de la UNAM, se consideraba obligatorio utilizarlo, cuando en realidad, los grupos de Tlaxcala escribían por su correo personal y para objetivos del funcionamiento o funcionalidad era el correo personal y en algunos momentos el MSN.

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-El foro sí cumplió con su función.-

6. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

-Los problemas técnicos no permitieron el enlace, fue en una sala de la UNAM, de la biblioteca, se estableció contacto pero no todo el tiempo, el personal que asistía técnicamente, no tenía conocimiento bien a bien, de cuáles eran los horarios de transmisión de los asistentes.-

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

- Espero se siga tomando en cuenta, al menos un contacto presencial, ya después se puede solventar con las videoconferencias.-

7. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

-Para que revisen algunas direcciones específicas.-

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

-Para complementar la información de los trabajos finales.-

TALLER DE REDACCIÓN SEGUNDO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?
 - a) Adecuada
 - b) No muy adecuada**
 - c) Inadecuada¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?
Se debió haber profundizado más en el uso de las herramientas, en función de que no estaba uno preparado para la migración de un modelo semi presencial a uno a distancia o virtual, se requería tener más conocimiento del funcionamiento de cada herramienta.

1. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
 - a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura**
 - b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura**
 - c) Seleccionó material de lectura en línea
 - d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea
 - e) Otro, especifique

2. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
 - a) El alumno no entraba a la plataforma**
 - b) El servidor no funcionaba**
 - c) Se bloqueaba la plataforma
 - d) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?

 - a) Se les proporcionaba el correo personal y ellos hacían lo mismo, de esa forma se establecía comunicación y se interactuaba, a su vez, se chateaba a través del messenger.
 - b) Se contactaba a lo alumnos por medio del correo personal o chat.
 - c) _____
 - d) _____

3. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado**
 - c) InadecuadoSi tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
- El chat de la plataforma era lento y se tenían problemas con los alumnos para que ingresaran, preferían el chat comercial.-

4. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado**
 - c) InadecuadoSi tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
- El correo funcionaba adecuadamente, el inconveniente era que el alumno prefería establecer comunicación por el correo personal tanto de él como del tutor.-

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado**
 - b) No muy adecuado
 - c) InadecuadoSi tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
- En este sentido el foro era muy adecuado, el inconveniente es que como tutores no sabíamos bien a bien como utilizarlo, en realidad no se le dio un uso adecuado.-

6. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

- Si utilicé la videoconferencia.-

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

-Tenía problemas técnicos superables, el inconveniente es que el recurso más que para transmitir conocimiento se utilizó para resolver dudas de todo tipo que abarcaban todo el tiempo y entonces se perdía la esencia de la sesión para aclarar y ampliar conocimiento.

Se les explicó el motivo de la videoconferencia para que la siguiente se utilizara para el fin previsto y que utilizaran el foro para explicar su problemática o dirigirse a las autoridades correspondientes -

7. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

- En el inicio no utilicé Internet.-

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

GÉNEROS PERIODÍSTICOS I TERCER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?
 - a) **Adecuada**
 - b) No muy adecuada
 - c) Inadecuada¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?
 - Una parte que casi yo no ocupé por mi desconocimiento, fue el uso del chat, por ejemplo, y lo que fue la parte de abrir carpetas; en cuanto al chat, esa parte descontrola un poco por la cuestión tecnológica, el subir y bajar las actividades y en ocasiones si fue preocupante porque no tenías mucha idea y entonces en la práctica y en lo que vas actualizándote y haciendo tus trabajos, es como vas entendiendo esos problemas y cómo solucionarlos.-

1. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
 - a) **Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura**
 - b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura
 - c) **Seleccionó material de lectura en línea**
 - d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea
 - e) **Otro, especifique**
 - Se hizo una antología, pero la antología se quedó en la UNAM, en la Facultad, entonces los alumnos no tenían posibilidades de obtener la información, a su vez, les solicitaba que leyeran ciertos capítulos de algunos libros y esos libros no se encontraban en la biblioteca del CATED, entonces lo que traté de hacer fue sugerirles páginas donde podían encontrar las lecturas más o menos ad hoc al tema que estábamos manejando y sobre todo elaboré un archivo con un conjunto de textos periodísticos como ejemplos, escaneados, con muchas actividades prácticas que tenían que analizar y también algunas páginas donde podían ellos obtener esos textos, con ciertos lineamientos para elaborar la actividad.-

2. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
 - a) **El alumno no entraba a la plataforma**
 - b) El servidor no funcionaba
 - c) Se bloqueaba la plataforma
 - d) Otro, especifique:
 - El problema que siempre he tenido y que decepciona y a veces te limita, es que el alumno no entra a la plataforma, en esa etapa no era tan fácil saber quién sí y quién no entraba a la plataforma, porque no se tenía un mecanismo para eso, pero te dabas cuenta por la entrega de trabajos, porque no tenías discusión con el alumno.-¿Cómo resolvió cada problemática?
 - a) Abrí un correo "yahoo" para la materia porque en un primer momento no había la posibilidad de subir las tareas y a la vez me servía para enviarles mensajes y preguntar que les pasaba, dónde se encontraban, qué podía uno hacer por ellos.-
Cuando se asistía a las sesiones presenciales la ventaja era que ahí sí se presentaban todos y entonces platicaba uno con ellos y se enteraba uno de sus problemáticas y en ocasiones ellos manifestabas que no podían acceder fácilmente a la plataforma o sus trabajos los tenían absorbidos.-
 - b) _____
 - c) _____
 - d) _____

3. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado
 - c) **Inadecuado**Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
 - Nunca lo utilicé y hasta la fecha no lo ocupo, no me he adaptado a esa herramienta.-

4. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado
 - c) **Inadecuado**

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No lo utilicé y no recuerdo si había un correo, ya que por eso abrí la cuenta del correo personal, para realizar todos los intercambios de comunicación con el grupo.-

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No tuve ningún problema, lo utilizaba para intercambiar comunicación con los alumnos.-

6. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

- Sí utilizó la videoconferencia y la realizó en la Facultad.-

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

- Los problemas que se presentaron fueron cuestiones técnicas, los alumnos no me escuchaban, eran más de 15 personas, no los podía ubicar bien, porque la cámara no tenía ningún movimiento ni acercamiento ni nada, entonces preguntaba quién está hablando, era muy complicado, y entre que se salvaron los errores técnicos y el tiempo que se fue muy rápido, considerando las dudas que ellos tenían, por lo que mi percepción es que no se aprovechó el tiempo, era muy poco para lo que se tenía que trabajar con ellos.-

7. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

En primera era para resolver problemas de la bibliografía y de la antología que no podían acceder tan fácilmente a las lecturas y a ciertos textos que a mi me interesaba que hicieran con el objetivo de completar la explicación teórica de la materia.

En segundo lugar también para que el alumno se actualizara con propuestas nuevas, con planteamientos actuales de lo que era la asignatura, en virtud de que en ocasiones los libros son de cinco a siete años de antigüedad que ya no plantean algunas cuestiones importantes que valen la pena que ellos conozcan, por ello uso este medio, porque vienen artículos más actuales que en los libros.-

COMENTARIO

El problema que hoy en día y que seguimos arrastrando es que el alumno no entra a la plataforma y considero que es un problema porque el alumno todavía no entiende cuál es esa responsabilidad frente al grupo a distancia y piensan que es muy sencillo, se inscriben y se ven en dificultades.

GÉNEROS PERIODÍSTICOS II TERCER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?
 - a) **Adecuada**
 - b) No muy adecuada
 - c) Inadecuada¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?
 - Una parte que casi yo no ocupé por mi desconocimiento, fue el uso del chat, por ejemplo, y lo que fue la parte de abrir carpetas; en cuanto al chat, esa parte descontrola un poco por la cuestión tecnológica, el subir y bajar las actividades y en ocasiones si fue preocupante porque no tenías mucha idea y entonces en la práctica y en lo que vas actualizándote y haciendo tus trabajos, es como vas entendiendo esos problemas y cómo solucionarlos.-

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
 - a) **Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura**
 - b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura
 - c) **Seleccionó material de lectura en línea**
 - d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea
 - e) **Otro, especifique**
 - Se hizo una antología, pero la antología se quedó en la UNAM, en la Facultad, entonces los alumnos no tenían posibilidades de obtener la información, a su vez, les solicitaba que leyeran ciertos capítulos de algunos libros y esos libros no se encontraban en la biblioteca del CATED, entonces lo que traté de hacer fue sugerirles páginas donde podían encontrar las lecturas más o menos ad hoc al tema que estábamos manejando y sobre todo elaboré un archivo con un conjunto de textos periodísticos como ejemplos, escaneados, con muchas actividades prácticas que tenían que analizar y también algunas páginas donde podían ellos obtener esos textos, con ciertos lineamientos para elaborar la actividad.-

1. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
 - a) **El alumno no entraba a la plataforma**
 - b) El servidor no funcionaba
 - c) Se bloqueaba la plataforma
 - d) Otro, especifique:
 - El problema que siempre he tenido y que decepciona y a veces te limita, es que el alumno no entra a la plataforma, en esa etapa no era tan fácil saber quién sí y quién no entraba a la plataforma, porque no se tenía un mecanismo para eso, pero te dabas cuenta por la entrega de trabajos, porque no tenías discusión con el alumno.-¿Cómo resolvió cada problemática?
 - a) Abrí un correo "yahoo" para la materia porque en un primer momento no había la posibilidad de subir las tareas y a la vez me servía para enviarles mensajes y preguntar que les pasaba, dónde se encontraban, qué podía uno hacer por ellos.-
 - Cuando se asistía a las sesiones presenciales la ventaja era que ahí sí se presentaban todos y entonces platicaba uno con ellos y se enteraba uno de sus problemáticas y en ocasiones ellos manifestabas que no podían acceder fácilmente a la plataforma o sus trabajos los tenían absorbidos.-
 - b) _____
 - c) _____
 - d) _____

2. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado
 - c) **Inadecuado**Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
 - Nunca lo utilicé y hasta la fecha no lo ocupo, no me he adaptado a esa herramienta.-

3. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado
 - c) **Inadecuado**

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No lo utilicé y no recuerdo si había un correo, ya que por eso abrí la cuenta del correo personal, para realizar todos los intercambios de comunicación con el grupo.-

4. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No tuve ningún problema, lo utilizaba para intercambiar comunicación con los alumnos.-

5. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

- Sí utilizó la videoconferencia y la realizó en la Facultad.-

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

- Los problemas que se presentaron fueron cuestiones técnicas, los alumnos no me escuchaban, eran más de 15 personas, no los podía ubicar bien, porque la cámara no tenía ningún movimiento ni acercamiento ni nada, entonces preguntaba quién está hablando, era muy complicado, y entre que se salvaron los errores técnicos y el tiempo que se fue muy rápido, considerando las dudas que ellos tenían, por lo que mi percepción es que no se aprovechó el tiempo, era muy poco para lo que se tenía que trabajar con ellos.-

6. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

En primera era para resolver problemas de la bibliografía y de la antología que no podían acceder tan fácilmente a las lecturas y a ciertos textos que a mi me interesaba que hicieran con el objetivo de completar la explicación teórica de la materia.

En segundo lugar también para que el alumno se actualizara con propuestas nuevas, con planteamientos actuales de lo que era la asignatura, en virtud de que en ocasiones los libros son de cinco a siete años de antigüedad que ya no plantean algunas cuestiones importantes que valen la pena que ellos conozcan, por ello uso este medio, porque vienen artículos más actuales que en los libros.-

COMENTARIO

El problema que hoy en día y que seguimos arrastrando es que el alumno no entra a la plataforma y considero que es un problema porque el alumno todavía no entiende cuál es esa responsabilidad frente al grupo a distancia y piensan que es muy sencillo, se inscriben y se ven en dificultades.

CUESTIONARIO – ENTREVISTA

EJE METODOLOGÍA E INVESTIGACIÓN

MATERIA: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN TERCER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué elementos más considera que se debieron haberse incluido?

Yo quiero hacer hincapié, de manera muy clara, en el tipo de estudiantes que tenía la posibilidad de acceder a este sistema, porque se le dio apertura a todo tipo de alumnos y eso mermó lo que se esperaba del sistema, porque aquí muchos lo que pensaron, en ese primer momento, es que era la panacea o de alguna forma el superar materias que en el escolarizado le estaban pidiendo o que venían arrastrando y esto lo vieron como una posibilidad para poder terminar con todos sus créditos y que también a la larga no les funcionó.

No les funcionó, porque le entraron al sistema pensando que estaban en un chat común entre amigos y aquí si había un chat y demás, pero aquí había que hacer cierto tipo de actividades y entregarlas en ciertos tiempos establecidos y ahí es donde se perdió todo. El acceso a la plataforma del estudiante empezó a ser muy irregular y es donde se pierde todo y la plataforma ya no les recibía sus actividades. __

1. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

_Trabajé con textos específicos, algunos diarios, revistas y con películas relacionadas con el tema _

2. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

_A veces el alumno no entraba, a veces el servidor no funcionaba _

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) _ la problemática fundamentalmente se daba en función de que no entregaban las actividades, cuando sucedía eso de que no podían entrar a la plataforma o que esta no funcionaba, yo les decía que me mandaran las actividades a mi correo personal y de esa manera solucionábamos, en parte, esa carencia_

b) _Cuando el servidor no funcionaba se tenía uno que esperar hasta que funcionara, de hecho por eso el semestre no terminaba en tiempo y forma, se tenían que recorrer las fechas_

c) _____

d) _____

3. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

Los chicos no se conectaban en las horas indicadas, en principio se acordaban ciertos horarios y días y cuando se llegaban las fechas no entraban y de 20 entraban dos y como no había esa retroalimentación con el resto del grupo, muchas veces de esos dos que quedaban, preferían mejor mandarme, por correo electrónico, explicando, pidiendo cosas sobre un particular

4. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

- b) No muy adecuado
- c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

Sin problema alguno

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

_En el foro habían preguntas y respuestas, había más interacción _

6. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

Si utilizó la videoconferencia

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

No hubo problema en su uso

7. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

Como complemento de la bibliografía obligatoria, era darles otras opciones para que pudieran complementar y en algunos casos hasta comparar el tipo de información

PROCESOS Y TÉCNICAS INFORMACIONALES CUARTO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?
 - a) Adecuada
 - b) No muy adecuada**
 - c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?
-En aquel momento en el que inicié, yo creo que no teníamos muchas habilidades para la computadora, como que nos costaba mucho trabajo entrarle a la tecnología y todavía sentíamos que estábamos despersonalizados, estábamos muy acostumbrados a la imagen tradicional cara a cara, la educación cara a cara.
Los profesores de esa época al ir a Tlaxcala era interesante porque veíamos a los alumnos y a la vez propiciaba que algunos queríamos tener más contacto con ellos, por eso en esa época para los maestros fue romper paradigmas, entrarle de lleno a las nuevas tecnologías y despersonalizarnos nosotros mismos de la tecnología.
Por eso siento que la capacitación no fue muy adecuada, porque no fue cuestión de la tecnología y ya, había algo más, la interacción que se da con el alumno.-
2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
 - a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura**
 - b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura
 - c) Seleccionó material de lectura en línea**
 - d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea
 - e) Otro, especifique

-Elaboré material en CD e hice ligas que se enlazaron con la plataforma, esto es, elaboré los CD, los materiales, las presentaciones en power point, las ligas, en sí elaboré toda la materia en CD, todos los contenidos los hice, a su vez, elaboré un blog, a la fecha lo sigo trabajando, y les subía la información y a la vez ellos trabajaban.
3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
 - a) El alumno no entra a la plataforma**
 - b) El servidor no funcionaba
 - c) Se bloqueaba la plataforma**
 - d) Otro, especifique:

-A veces se requería que entráramos a la plataforma y entenderla primero nosotros, porque los alumnos no sabían como hacerlo, y en algunas ocasiones llegué a utilizar el teléfono para poder explicarles como tenían que hacer las cosas para que entraran, no era tan sencillo.-

¿Cómo resolvió cada problemática?
 - a) se utilizaba mucho el correo electrónico personal, casi no utilizábamos mucho la plataforma y a la vez el teléfono.-
 - b) _____
 - c) _____
 - d) _____
4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado**
 - c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
-Yo entraba a la sala de plática y ellos no entraban, se les olvidaba conectarse a la hora acordada, esto es, no se conectaban, no entraban.-
5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado**
 - b) No muy adecuado
 - c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
-En realidad el correo institucional era bueno pero en general los alumnos utilizaban el correo personal, esto es, preferían más mi correo personal que el institucional.-
6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-El problema fue que yo utilizaba el foro para discutir un tema teórico académico y los alumnos lo utilizaban para comentar dudas, cuestiones personales u otro tema relacionado con la materia que no correspondía a lo que se indicaba, insistía en centrarlos en lo académico y no contestaban la pregunta, le indicaba que era un foro de discusión, no me contestaban, eso nos indica que el alumno no tenía bien definida la concepción de lo que era el sistema, a ellos también les faltó mucha capacitación sobre el manejo de la plataforma, indicarles para que sirve cada herramienta.-

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

-Sí la utilizó.-

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

-Recuerdo que cuando hice mi videoconferencia tenía todos mis materiales y de momento los alumnos volvían a caer en manifestar situaciones que no correspondían y se perdía ese tiempo académico en cuestiones que se podían resolver por otro medio.

Esto nos confirma que la educación a distancia empezaba y todavía no se había socializado el término “videoconferencia”, entonces ellos utilizaban el medio como el foro o el chat para resolver problemas que consideraban de su importancia.

Para mí fue una vivencia de sincretismo, porque estaba entre una vivencia de una maestra tradicional frente a grupo y también una maestra frente a los medios de comunicación como vínculo para el proceso de enseñanza aprendizaje, ese tránsito fue muy interesante, porque a los alumnos también les costaba mucho trabajo entender que era un recurso que se les brindaba de contenidos y no de quejas o dudas.

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

-Blog para subir materiales, porque no se tenía un reservorio para poner contenidos de libros completos, las presentaciones de power point. Tengo todavía el artículo donde les hablé de la biblioteca de Alejandría, cuál era la importancia y sobre todo cuál era la importancia de la virtualidad, de la realidad virtual, les hice una analogía para que entraran a las bibliotecas y en particular a la Biblioteca de la UNAM, les motivé a que entraran a la biblioteca del Congreso, la biblioteca de Cambridge, y entonces les solicitaba que sacaran los libros de allá con la ficha tal como la tenían y de esa forma comprobaban que era fácil y a su vez les mostraba lo que es la realidad virtual, paso a paso.-

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

-Básicamente para fortalecer la interacción con los alumnos, para facilitarles algunos procedimientos que ellos desconocían de la plataforma o cómo entrar a los programas.-

CUESTIONARIO – ENTREVISTA

EJE LENGUAJES

INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DEL LENGUAJE PRIMER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

- Yo creo que nos debieron de dar un poco más de conocimiento de cómo aprovechar las tecnologías, por ejemplo, sí había foros, pero el cómo subir las imágenes, los videos, cosas que en ese momento y que ahora nos parecen muy obvias, en ese momento no eran tan obvias.

- Sobre todo a mi me hubiera gustado más pedagogía, porque la pedagogía que se utiliza en un sistema escolarizado si es muy diferente e incluso la redacción que se ocupa en las planeaciones es muy diferente para el modelo escolarizado que para el modelo a distancia; esto es, la parte pedagógica de cómo redactarlo.-

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea (con el tiempo)

e) Otro, especifique

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Al final terminé proporcionándoles mi correo personal, lo cual me complicaba mucho y después mejor abrí un correo especial para la clase y entonces ahí guardaba todo en carpetas, consideraba que no era operativo y se tenía mucho trabajo, pero los contactaba.

b) _____

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- Lo utilizaba poco, porque era una herramienta, asumo mi responsabilidad, no sabía cómo en las discusiones de repente dar el turno para hablar, son situaciones diferentes y que en la capacitación hubiera sido conveniente que nos capacitaran al respecto.

1. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No.

2. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- El funcionamiento en la parte tecnológica era adecuado; sin embargo, en cuanto a la cuestión pedagógica nos hubieran dicho que debíamos ser muy creativos; esto es, poner la pregunta y que respondan y ya con esto ya hicimos foro o podemos ir interactuando, hasta criticar o no criticar, alguna respuesta para fomentar más la participación en los foros, faltó más aprovechamiento.-

3. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

- Sí utilicé la videoconferencia: 1ª para la presentación; 2ª hacer un resumen de lo que se tenía visto hasta ese momento, en la parte académica, un poco de retroalimentación de cómo se estaba dando la clase en línea, oír las sugerencias y algunas propuestas para eliminar algunos problemas que se generaban, sobre todo de comunicación o de inmediatez en la respuesta y la 3ª era para el cierre, calificaciones o dudas, sin dejar de lado la retroalimentación constante y en específico con respecto a los trabajos que cada uno presentaba y se puntualizaba que debían corregir.-

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

- No tuvo inconveniente alguno.-

4. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

- Sitios de lingüistas, página oficial de Van Dick.-

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

- Se hacía con el objetivo de que en esos libros o en los sitios conocieron los conceptos, los revisaran y sobre todo porque en Tlaxcala no tenían nada de acceso ni a bibliotecas ni librerías, era muy difícil y necesitábamos darles el acceso y si queríamos que fueran específicos con respecto al concepto y al autor habría que darles el material o habría que darles la dirección adecuada porque no tenían esa posibilidad como acá nosotros y aunado a los recursos económicos de la gente, porque comentaban que venían de diferentes poblaciones de escasos recursos.

COMENTARIOS:

1. En lo personal me pareció un problema enorme, porque nosotros teníamos que buscar los materiales, sacar las copias, mandar las antologías y aún así no llegaban en tiempo y forma, eso era muy complicado porque había alumnos que cuando ya se estaba en la tercera actividad manifestaban que no tenían la antología, eso retrasaba y cambiaba las reglas del juego, si era muy complicado, con el tiempo ya se les podía decir que la información que se requería se encontraba en tal portal o se encuentra en pdf y ya se les daban tips.
2. - Al principio fue muy problemática la plataforma misma, no sé en realidad que problema técnico había, pero era yo o eran ellos, los que no podíamos acceder, cabe aclarar que siempre existía una persona en la Facultad que estaba atenta para resolver esa situación, no obstante si fue complicado.
- La confianza, creo que una de las partes culturales, que es importante relacionar, qué tanto los alumnos digan: sí me están leyendo, atendiendo; como los profesores digan: sí me estaré explicando a través de esta plataforma, con materiales o con actividades que pueden parecer muy sencillas.
- También no sabemos que tanto en este tipo de enseñanza es suficiente o es demasiada la carga académica que se les deja, entonces eso por ejemplo lo podíamos saber por las sesiones presenciales, ya que al verlos nos hacían notar sus dudas y aunque hay muchos recursos se tiene que caminar mucho más allá y también en la propia tecnología, muy pocos profesores en la actualidad utilizamos el Skype u otras herramientas para hacer videoconferencias.

Al principio se tenía que hacer todo un rito, se hacían en la sala de juntas y eran por horarios, eran muy buenas de momento con la tecnología que se tenía y con los recursos que se contaba.

Con respecto a las instalaciones del CATED Tlaxcala a mi me dejaron impresionada, se tenían unas instalaciones mucho mejor que la Facultad, se veía que si había dinero invertido, pero a la vez esta parte de la instrucción tanto a los tutores como a los alumnos de cómo aprovechar la tecnología, era muy linda pero también muy desperdiciada.

3. Por ello, era necesaria una revisión pedagógica de los contenidos en conjunto, porque había gente que decía si lo he recibido o si estoy, pero ya no me doy vasto, son cinco materias y ya nada más puedo con dos por la cantidad de actividades que hay, ya me atrasé, por eso había un alto índice de deserción, tanto por la cultura de no interacción cara a cara como por la carga académica de ese momento.
8. La experiencia del CATED Tlaxcala fue una experiencia muy enriquecedora porque los alumnos eran alumnos con unas condiciones de vida adversas, sí tenían deseos de prepararse, pero a la vez era muy difícil, porque desde su traslado y hasta la cuestión de los materiales era toda una proeza.
En aquel momento yo no tenía ni la tecnología ni el tiempo para digitalizar los materiales ahora ya es otra cosa, en aquel entonces cada profesor llevaba su antología y los alumnos veían que su economía no alcanzaba para tanto material en fotocopias, hacían el fotocopiado por partes y se atrasaban, sí había muchos inconvenientes al respecto.

Yo creo que ha sido un esfuerzo muy grande, no solamente en inversión sino que en general la educación a distancia y en línea, quizás hay instituciones que ya la tienen muy dominada, pero son las mismas preguntas que se dan en el escolarizado y en línea, cómo estamos transmitiendo el conocimiento, cómo lo vamos a evaluar, esa parte de la evaluación me parece complicada a veces, porque en el escolarizado tenemos muchos otros elementos como es la participación, no solo en los chats, en los foros, sino de vivencia, entonces como tutor eso no lo puedes medir, simplemente te circunscriben al trabajo, pero se gana en ir a lugares como el CATED que no tenían muchas oportunidades los alumnos para cursar una licenciatura y que les dan la oportunidad de estudiarla y que además en una universidad con el prestigio de la UNAM; por ello, es un esfuerzo muy loable y como todo es un proceso que va iniciando y que hoy día también se tiene mucho que mejorar, pero ha mejorado considerablemente por toda la experiencia que se ha dado por el CATED.

Sí fue pesado el viajar para ir a Tlaxcala y regresar, pero al ver a los alumnos entusiasmados valía la pena el trayecto aunque quedaba uno cansado pero también satisfecho de colaborar en el proyecto.

TEORÍAS DEL DISCURSO SEGUNDO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

En ese momento como apenas empezábamos los profesores a trabajar cursos a distancia todo era bienvenido, todo era nuevo, en ese entonces no podíamos distinguir qué más necesitamos, ya que en ese momento era lo que necesitamos.

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

- En la reunión presencial del CATED les entregaba el material en fotocopia.-

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Los contactaba por medio del correo electrónico personal y a la vez les recordaba que tenían que entrar, que tenían que cumplir con las actividades a entregar.-

b) _____

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- Casi no trabajé con el chat, estamos hablando del 2005 y fue una forma de complementar y no tuve problemas.-

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- Nunca tuve problemas y fue muy adecuado.-

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No tuve ningún problema, se ponía el tema de discusión y se hablaba sobre ello.-

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.
Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?
Sí utilizó la videoconferencia, era para que los alumnos plantearan sus dudas y tuvieran la oportunidad de interactuar con el tutor y extenderse con respecto a las dudas que los alumnos plantearan.-
¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?
a) Adecuada
b) No muy adecuada
c) Inadecuada
Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?
- El inconveniente que se tenía era la cuestión técnica del audio, ya que había un desfase del audio, pero en general fue adecuada. -
8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?
Elegir una o varias:
a) Para que el alumno revise información
b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura
c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico
d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM
e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura
f) Otros, especifique
-
- ¿Con qué objetivo académico lo utilizó?
Especifique brevemente:
Era para ampliar, para reforzar, para ahondar sobre los temas de discusión que se veían en el curso en línea.-

COMENTARIO

- De hecho yo empecé a trabajar cursos a distancia en ese año, 2005 precisamente, se capacitó a las maestras que íbamos a impartir en línea, en la CUAED, el curso hizo trabajo previo de preparación para impartir la materia y tener el mínimo necesario de información y se otorgaron constancias y a partir de ese año a la fecha yo sigo impartiendo cursos a distancia y he llevado varias capacitaciones en la CUAED.
La forma de cómo se trabajó en la Facultad de Ciencias Políticas fue de trabajo de seguimiento; por su parte, la CUAED apoyó a los profesores, nos asistieron y para hacer las actividades de aprendizaje en línea hubo un trabajo permanente de asistencia, de cómo deberíamos hacerlo, qué rubros iba a tener, en mi caso trabajé dos programas: Introducción al estudio del lenguaje y Teorías del discurso, siempre estuve con el apoyo y asesoramiento de la CUAED, todo bajo la coordinación de Irene y Othón.
- Había quienes si entraban y trabajaban, como tenía todo un cronograma de actividades uno se daba cuenta de quien si entraba y cumplía con los trabajos y era fácil detectar quien cumplía con los trabajos y contactarlos.

SEMIÓTICA
TERCER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

- En esto de la capacitación yo tuve capacitación en un día, un solo día de capacitación y en ese día nos presentaron lo que era la plataforma, donde estaban las teclitas y cómo entraba uno y nos explicaron que cuando uno entraba estaba lo que tenía que ver con la materia, lo que tenía que ver con la presentación de uno, venía también lo relacionado con las actividades y un poco de lo que trataba el temario, pero como que uno lo que quiere es más bien la práctica porque creo que en esa época era como muy difícil tener una persona especializada para comunicación. La capacitación que yo tomé, la tomamos en computación pero en general y nos dieron explicación pero por encima en qué consistía la plataforma.
- Yo pienso que lo que faltó fue un seguimiento, porque nada más uno entraba y tenía uno que ir descubriendo las herramientas y después se daba uno cuenta que ya no había nada más y ni ningún tipo de continuidad.
- Considero que hubiera sido adecuado que al alumno también se le hubiera explicado el funcionamiento de la plataforma, ya que aparte de la materia ellos también querían saber cómo funcionaba la plataforma, toda vez que las preguntas me llegaban más mi correo personal que por la plataforma, porque como no podían entrar por ser inestable la plataforma.

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

- En ese tiempo yo no estaba muy enterado de los pdf ni tampoco estaba enterado de los libros digitales, era más bien sugerirles bibliografía, libros de texto, que buscaran y fotocopiaran libros de texto.-

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Les di mi correo electrónico personal y para estar más seguros les decía que me enviaran doble las tareas, una a la plataforma y otra a mi correo personal, porque ellos casi no podían entrar y tampoco podían enviar tareas, por eso enviaban doble las actividades.

b) Habían ciertos días y horarios que la plataforma no funcionaba y era muy restringido, y sí, sí se caía la plataforma, ahora es más continua y no tan restringidos los horarios, pero antes si se caía y los horarios eran muy restringidos.

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- A mí me pasó que me estuve muchas semanas, y por lo regular no coincidíamos las personas, los alumnos no coincidían para que entraran en tiempo y forma, a su vez, entraban muy pocos alumnos y casi por lo regular las dudas eran con respecto a bibliografía, de cómo conseguir la bibliografía.-

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- A mí me costaba trabajo entrar a esa cuenta de correo electrónico institucional.-

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- El problema que se me presentó era que el foro correspondía a los cuatro grupos y también había foros individuales, pero lo que me llegó a pasar es que había confusión en cuanto a qué si yo planteaba algo me respondían otros alumnos y si los otros maestros planteaban algo le respondían alumnos que no les correspondía, esto hacía que no quedara muy claro qué profesor planteaba ciertas cosas para sus alumnos y eso promovía la confusión.

- Por otro lado, la condición del alumno es que eran muy tímidos y no querían discutir, estaban acostumbrados al sistema tradicional de que se les pedía un resumen o que se les pedían preguntas específicas, pero no que ellos propusieran cosas, porque según en un foro ellos tienen que proponer un tema o proponer cosas novedosas y que a partir de ahí todos los demás iban a aportar, pero no se estaba acostumbrado a ese método de aprendizaje más creativo, estaban más acostumbrados a los métodos más tradicionales, más apegados a resúmenes.

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

- Sí utilizó la videoconferencia.-

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

- El problema que se presentaba es que la transmisión no se daba en tiempo real, sino que se tardaba como un minuto o treinta segundos en retransmitir, esto provocaba que se escuchara eco y como cierta confusión cuando se hablaba, ya que el audio llegaba bastante retrasado.-

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

-Para que siguieran el programa de actividades, con la idea de que entregaran en tiempo y forma las mismas, ya que en ocasiones las entregaban después.

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

- En principio para que conocieran a los autores o que conocieran conceptos de la materia.

COMENTARIOS:

Las ligas o links a veces funcionaban y otras no y creo que ahora es más práctico con los pdf, ya que se pueden cargar o enviar, funciona mejor la plataforma con los pdf que con el link, porque cuando uno quería ir al link éste ya no funcionaba.

TEORÍA DE LA IMAGEN CUARTO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?
a) Adecuada
b) No muy adecuada
c) Inadecuada
¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?
- La capacitación de la CUAED fue la óptima, sobre todo en los primeros momentos, tal vez lo que nos pudo haber hecho un poco de falta hubiera sido la oportunidad de tener mayor práctica en la Facultad, yo recuerdo que en ese primer momento no había muy buena red en la Facultad, nos hizo falta un poco de práctica, recuerdo que esa primera plataforma inclusive era muy cordial, fue una plataforma pionera en el contexto universitario en general.
2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura
b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura
c) Seleccionó material de lectura en línea
d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea
e) Otro, especifique
3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
a) El alumno no entraba a la plataforma
b) El servidor no funcionaba
c) Se bloqueaba la plataforma
d) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Trabajando mucho, comunicándome con los alumnos, fomentando la interactividad, retomando los que se tuviera que retomar, a mí me funcionó mucho el foro de novedades y lo uso como correo personalizado, lo mismo lo copio y lo pego y les marco copia y entonces responden, también el invitarlos a que me envíen sus actividades y se las recibo fuera de tiempo con tal de que se animen y cumplan.

b) comunicándome con los alumnos

c) fomentando la interactividad

d) _____
4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?
a) Adecuado
b) No muy adecuado
c) Inadecuado
Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
- A mí me funcionó bien, yo tuve mayor participación en el chat y hasta logré juntar a ocho o diez personas.
5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
a) Adecuado
b) No muy adecuado
c) Inadecuado
Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
- Al principio tuve problemas con los primeros alumnos, me manifestaban que no les llegaban, pero de esa primera etapa a la fecha utilizo el correo y es lo que más me funciona. Lo resolví con el foro de novedades.
6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?
a) Adecuado
b) No muy adecuado
c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- El foro fue adecuado como herramienta, pero me di cuenta de que no existe una cultura por el tiempo y por las metodologías de trabajo de que se recapitule, quedaban como temas aislados de participación y entonces se volvía todo un trabajo de interacción para recapitular las ideas; esto es, si A, B y C hablan de tal y cual cosa y M, N y O dice tal, y X, Y y Z dicen esto, entonces se dejan abiertas estas consideraciones,

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

- Sí la utilicé.

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

- Reprogramé las videoconferencias, quizás alguna se convirtió en tres, ya que en una atendía a dos o tres personas y en otra a otras tres o cuatro y así, pero era con la idea de darle la oportunidad al estudiante que no tuviera la tecnología adecuada para poder sostener una videoconferencia.

- Llegué a tener problemas técnicos de parte de algunos de los alumnos, en el sentido de las cookies, se reportó y se solventó.

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

Material multimedia, entrevistas de la UNED en Youtube, sitio de cine español, que ya lo quitaron, tenía un cuestionario en línea sobre cine donde ellos verificaban sus conocimientos y ofrecía reporte de la experiencia, para que buscaran y analizaran imágenes en Internet que sirve como acervo político, publicitario, de propaganda, de foto fija, de diferentes géneros, prensa, foto de arte, pintura, etc.

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

- Para complementar, para que investigaran y para que tuvieran el acceso a la información, con una experiencia de navegación que les permitiera llegar a conclusiones y análisis diversos.

- Para que ellos ayudaran a una construcción conjunta del conocimiento y de las conclusiones a partir de experiencias de navegación en una interactividad en la medida de que la tecnología de Internet lo permitiera, no como algo estático.

COMENTARIOS:

1. No le estamos sacando provecho a Elluminate cabalmente tanto profesores y alumnos, tiene unas herramientas formidables, cada vez que me meto y descubro más cosas y nos hace falta como mayor seguridad.

Recuerdo que fue una excelente capacitación del CUAED y en los primeros programas nos pagaron, fue una muy buena remuneración, muy buena valoración y muy buena capacitación.

En el 2007, hice un master en línea con unas universidades españolas y con todo y que era España, para el 2005 lo que se tenía en la Universidad era pionera, también en el contexto de la preparación en línea de la Universidad en línea.

2. Se elaboró una antología de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Teoría de la Imagen, se dejó en el sistema de fotocopiado, esto fue en la primera etapa, es una antología que doné y que varios profesores la han utilizado, se nutren inclusive de ella en las clases de los sábados, que consta de libros que tienen que ver con el temario y sirven para todos.

Pasando esa primera etapa, nos damos cuenta que es una contrariedad y que tenemos que hacer un esfuerzo para que todo fuera en línea, nos olvidamos de la antología y entonces comienzo a buscar material en línea, esto tiene que ver con la historia de la plataforma, es la propia historia de la WEB, porque un semestre después y un año después el desarrollo de Internet fue mayor, se contaron con otros sitios de todo tipo, con investigaciones publicadas en WEB, la gente se animó y entonces había ya una gama de documentos y en Youtube no se diga, empezó haber muchos materiales de los cuales echar mano.

Lo primero fue elaborar una antología en fotocopias, se asistía al CATED en tres sesiones presenciales, después una de presentación, esto es, todas la etapas, en ese aspecto lo que ocurrió es que de inmediato nos dimos cuenta de que todo tenía que ser en línea para que fuera congruente, no obstante que en el CATED Tlaxcala se tenían todas las antologías y que la Facultad dio todos los apoyos, se requería que al momento de desempeñarnos todos como tutores en la plataforma era necesario que utilizáramos el Internet porque ahí estaban las herramientas, simplemente había que buscar fuentes avaladas, fuentes seguras, ya que hay mucho publicado en la WEB, pero no todo tiene la misma validez.

Ahí empezamos encontrando muchos materiales, tratando poco a poco de encontrar sitios como la UNED, que tiene publicaciones interesantes, sitios muy avalados que tuvieran materiales en línea que pudieran ofrecerse a los alumnos y que ya no fuera simplemente como cubrir el control de lectura, sino poco a poco ir generando actividades multimedia, eso es lo que se ha ido buscando, he llegado a encontrar material en Youtube muy valiosos, de la UNED, eso ha salvado la situación de ir buscando cada vez más materiales multimedia, ya no nada más lectura, que también son necesarios como el de Villafañe que es de rigor en la asignatura de Teoría de la Imagen y que se puede descargar, pero ahora lo que se busca es ir más allá, ir creando mayor interactividad con los alumnos y no nada más que la plataforma sea un espacio de lectura en la WEB, tiene que ser el dar pie a una serie de actividades en línea que generen la interactividad, que generen la reflexión, que sea la punta de lanza para que salga un tercer producto de esto, ya no nada más una lectura, que tengan una experiencia de navegación propia, con respecto a un temario específico a un punto muy claro, pero también en cuanto a propuestas que ellos encuentren.

3. En menor medida me llegué a encontrar que el alumno no entraba pero se debía a una falta de cultura mutua, de profesores y alumnos, de cómo crear esa convivencia en línea. El servidor con el ancho de banda no funcionaba en mínima medida. La plataforma se bloqueaba en mínima medida, pero no se bloqueaba, era más bien una falta de disciplina, porque creo que la gente pensaba, tanto maestros como alumnos, que sería algo sencillo, casi como escribirse mail nada más y el ver que el llevar una materia en línea tiene un rigor metodológico, un rigor escritural, un rigor para todos.

La cultura que tienen los alumnos con respecto a Internet es una cultura no académica, es una cultura más bien de redes sociales. La plataforma académica de alguna manera hace un cierto ruido, porque debemos ser muy justos, yo creo que el echarle la culpa a los problemas técnicos de la plataforma sería muy injusto, si tu me dieras porcentaje, yo te diría que de todos los problemas tal vez un 10% pudo haber sido imputable a algún problema técnico en su momento y un 90% a problemas del equipo propio de los alumnos y de los profesores, de que a lo mejor no contaban con el equipo técnico adecuado y que poco a poco se fue robusteciendo.

El chat, la sincronía en tiempo real, básicamente ese problema no se ha solventado, es el problema de los trabajos, es como ahorita, si me pidieran un chat en este momento yo no lo podría tener, se han buscado los mejores horarios, etc., pero definitivamente la carga de trabajo por parte de los alumnos y a veces de los profesores ha sido en gran medida una piedra en el camino, porque hay que entender que el alumno de este sistema enfrenta una situación, que los maestros también la enfrentamos con todo y que tenemos la batuta, con mayor razón los alumnos, ya no digamos los que están en el DF, sino los que están en Tlaxcala, en Tepoztlán, en Veracruz, etc., cada día se va salvando esta situación.

Por otro lado, hemos visto que los materiales se han abaratado, en cuanto al chat, en esta primera etapa no hablamos del video chat, hablamos de chat escrito que es la sincronía de estar escribiendo en línea conectados en un mismo horario y me llegó a funcionar mucho mejor el foro, porque descubrimos que cada quien tenía sus propios horarios y sí se recolectaba todo, aunque en el foro cada quien aportaba de una forma diseminada, era una gran labor recapitular para llegar a una gran discusión grupal, a una discusión entre todos, ya que en el foro todos aportaban pero era de una forma aislada y como no es en tiempo real implica una labor para todos de retomar este hilo de ideas para llegar a una conclusión, aunque nada es concluyente pero sí por lo menos dejar un punto de inquietud para todos, que les quedara claro que ningún tema queda cerrado en un aspecto definitivo, pero que si en un aspecto de análisis si se pueden ir elaborando algunas ideas concluyentes hacia donde están yendo las conclusiones y que siempre hay fuentes para seguir investigando, que unas cuantas sesiones son simplemente unas cuantas pinceladas.

Echarle la culpa a la plataforma, yo creo que la plataforma fue de lo más revolucionario en su momento y tengo elementos comparativos, porque en ese momento inclusive varias universidades privadas estaban haciendo sus pininos, yo creo que la UNAM fue a la vanguardia, inclusive en consonancia con lo que se estaba haciendo en Europa en ese momento, obviamente en España lo han llevado más allá, fue bastante lo que de hizo en ese momento y lo que se implementó, sentó las bases de todo lo que se está haciendo ahora y tampoco es concluyente.

A mí me asombra hasta la fecha la cantidad de trabajo que implica revisar todos los trabajos, hasta la fecha sigo pensando que es más fácil la clase presencial porque hay una serie de intercambios que en la clase en línea, lo suples de otras maneras, pero entonces todo tiene que ser revisado y respondido, hasta mensajes privados, foros, video chat, etc., es una carga de trabajo que nadie había calculado y que yo creo que todavía muchos se siguen sorprendiendo, por las actividades, porque no hay la manera de suplir esto, la videoconferencia ya ayuda mucho, pero sigue habiendo muchos problemas, yo diría que es más que nada es una creación, de una cultura, de una inseguridad en el uso de las tecnologías de todos los que participamos.

Por otro lado, el invitarlos a que me envíen sus actividades y se las recibo fuera de tiempo con tal de que se animen y están conscientes de que su evaluación tendrá una calificación menor con respecto de los que la entregaron en tiempo y forma, porque si no todos la enviarían a destiempo, ya que uno nunca sabe pero alguien puede tener problemas y prefiero que quede el beneficio de la duda de que si fue un pretexto o a negarle la oportunidad a alguien que no enga el acceso.

Algo de lo que me dí cuenta en el CATED Tlaxcala es que hay un problema de contextos, contextos culturales y contextos socioeconómicos, ese es para mí el mayor problema, porque son personas que no duermen y eso es terrible y creo que sin regalarles nada es hacer un justo balance.

4. Cuando tuve video chat la participación bajo y cuando fue chat logré juntar a ocho o diez personas y ahora junto a cuatro o cinco.

6. El foro los alumnos lo conciben, no como un espacio de intercambio y de interactividad sino que lo suelen ver como un área muy individual de dejar un comentario simplemente y noto que se requiere de un trabajo de integración todavía mayor y muchas veces no se ha dado por el tiempo entre todas las materias y todas las actividades, por tanto el foro como herramienta es muy recomendable.

7. El cara a cara hace un cambio, pero también los alumnos tienen una gran dificultad y por eso eligen esta modalidad, pero existe una gran contradicción porque por un lado hay una gran añoranza de la presencialidad pero al no poder salvar de otra forma la situación y de apreciaciones de que los alumnos trabajan y a la vez no pueden conectarse.

La palabra UNED

<http://www.youtube.com/watch?v=SbGB-YQd6OE&feature=share&list=UUAQH04GK7-OfQC6nkzAuLw>

7 utopías para cambiar el mundo

<http://www.youtube.com/watch?v=kmUuG79a3nQ&feature=share&list=UUAQH04GK7-OfQC6nkzAuLw>

CUESTIONARIO – ENTREVISTA

EJE TEORÍAS

SOCIEDAD Y COMUNICACIÓN PRIMER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?
 - a) Adecuada
 - b) No muy adecuada**
 - c) Inadecuada¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

-No se tenía el acceso a ciertas herramientas para subir videos, no tenías acceso a pegar documentos de cierto pesaje, con imágenes y cierto tipo de cosas, para una materia que es Sociedad y Comunicación, eso era elemental, no tenías tampoco la posibilidad de interactuar de manera inmediata con el alumno a pesar de que existía el chat virtual o coloquio virtual. También, la capacitación era adecuada a lo que se tenía en ese momento, pero no para lo que realmente necesitábamos o la proyección que tuvo posteriormente, después se volvió no muy adecuada cuando no había herramientas que fueran más amigables, al usuario o profesor. Por consiguiente, se caía la plataforma, aún en la capacitación se les cayó la plataforma.-
2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
 - a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura**
 - b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura
 - c) Seleccionó material de lectura en línea
 - d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea
 - e) Otro, especifique

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
 - a) El alumno no entraba a la plataforma**
 - b) El servidor no funcionaba**
 - c) Se bloqueaba la plataforma
 - a) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?
 - a) Sustituí correo electrónico normal, sustituí chat por el chat que en ese momento ofrecía Hotmail, no había el Skype, no había Google, no había Elluminate, no había nada de ese tipo de cosas, había un chat virtual que tenía la plataforma, pero que no era para eso, lo sustituí por cuestiones más nobles para el caso, esa fue la verdad.
 - b) A su vez, había alumnos que te marcaban cada 10 minutos y había alumnos que en su vida se presentaban, aunque según ellos entregaban todos los trabajos. En aquel tiempo si ayudaban las sesiones presenciales, ahí podías sacar lo que se hace hoy en la videoconferencia, allá lo hacías con la sesión presencial.
 - c) Yo si les dejaba que buscaran en bibliotecas, en libros, pero por ejemplo en Tlaxcala no tenían librerías y por más que yo seleccionara libros que fuesen adecuados, textos que incluso podían revisar en Internet y aunque le daban el crédito y todo, en realidad no di la oportunidad, no me anticipé a esta parte de cómo resolver y las iba resolviendo conforme se iban presentando.
 - d) _____
4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado**
 - b) No muy adecuado
 - c) InadecuadoSi tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- El famoso chat conocido en aquel tiempo como coloquio virtual funcionaba de manera adecuada, pero tenía que conectarme a él y a veces la plataforma no te lo permitía, obviamente una cosa te lleva a la otra, cuando había chat virtual si asistían los alumnos, pero el tiempo de respuesta de los alumnos no era tan rápido o efectivo y entonces ahí lo que hice fue sustituir con el Hotmail y eso fue lo que se resolvió.-

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
- Adecuado
 - No muy adecuado
 - Inadecuado**
- Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
- El correo electrónico no funcionaba, yo nunca utilicé el correo electrónico de la plataforma, yo ocupé el correo personal que era de Hotmail y así llevaba la asignatura.-
6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?
- Adecuado
 - No muy adecuado
 - Inadecuado**
- Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
- El foro en la plataforma era algo que tampoco ocupaba, difícilmente lo podía ocupar, si existía el ingreso en el foro, tampoco los alumnos no lo ocupaban, no metían documentos, no nada, no había una solución en ese caso, nunca apliqué ni hice nada con el foro, lo utilicé sólo para mandar algunos mensajes, para mandar algunas orientaciones generales, nada más.
 - El botón de avisos no existía como tal se lo tenías que pedir a los Coordinadores y ellos subían los avisos, porque uno no lo podía hacer, esa era la realidad.-
7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias. Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?
- Si utilizó la videoconferencia.-
- ¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia que habilitaba la Coordinación de la carrera?
- Adecuada**
 - No muy adecuada
 - Inadecuada
- Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?
- Para mí era mi fuerte, alimentaba mi ego, mi situación histriónica, acudí a todas y fui de los primeros profesores que no necesitó apoyo del SUAyED para hacer videoconferencias, toda vez que yo ya me podía administrar, manejaba la tecnología de una forma diferente, la manejaba de forma autónoma. El problema era que al alumno lo saturaban de videoconferencia el mismo día.-
8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?
- Elegir una o varias:
- Para que el alumno revise información**
 - Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura
 - Para que el alumno busque un libro electrónico específico**
 - Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM
 - Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura
 - Otros, especifique
- Les mandaba nombres de libros del Fondo de Cultura Económica para que lo buscarán y lo comprarán porque era la única librería que había en Tlaxcala.
- ¿Con qué objetivo académico lo utilizó?
- Especifique brevemente:
- Se utilizaba para cuestiones teóricas en libros de texto y cuestiones pragmáticas, por ejemplo: la monarquía, leían la teoría y por otro lado veían la película de Robin Hood, Enrique V o alguna otra.
 - Lo hacía por tres causas: 1. El lenguaje fílmico, 2. El lenguaje y vocabulario utilizado, se tenían que ver en inglés, por los subtítulos, ya que el inglés es británico y es diferente al de USA, por ser el inglés romántico, clásico, el inglés de Shakespeare, por todo el lenguaje y por el uso de recursos literarios y de conducta maravillosos; a su vez como era una evolución histórica se encontraban obras como: Las Pandillas de Nueva York que además eran libros y entonces o leían el libro o veían la película y en realidad lo que yo buscaba era que entiendan el mensaje de la asignatura y lo que buscaba era que vieran cine que leyeran literatura.

COMENTARIO:

1. La plataforma no es que fuera adecuada o no adecuada, yo le pondría no muy adecuada, pero porque no era y no estaban pensadas en ese momento las repercusiones del programa como tal y hablo del programa de estudio de cada materia.

2. Está muy elevado decir que fue una antología con criterios de enseñanza-aprendizaje, fue una limitada antología en papel y se sacaron fotocopias del papel, se entregaron al SUA y el SUA la replicó, las reprodujo y las distribuyó en el CATED, pero no eran documentos en línea ni se bajaron documentos en línea, porque en aquel tiempo tampoco la plataforma tenía para anexar esa parte y esa es la parte de la crítica objetiva, pero no la había.
Lo que sucede es que lo que nosotros hicimos fue una antología de las lecturas que según nosotros tenían que leer los alumnos, para facilitarles y consentirlos, no había una exigencia mayor y así empiezas, empiezas a dar digerido el producto y ya no tienen que ir a la biblioteca, ya se los das, entonces comienzas a tener un mal consentimiento de la situación y hoy en día lo seguimos haciendo, les ofreces el documento en línea y dónde queda el nivel de investigación, y el alumno con que lea lo que se le ofrece ya quedó.
3. El alumno no entraba o desertaba, la plataforma no funcionaba a lo mejor por cuestiones técnicas, tanto a nivel Facultad como a nivel central que era donde se administraba, tanto como el bloqueo o simplemente no podías entrar.
Evidentemente, el alumno no contaba con la herramienta para hacer el estudio, no se dedicaban de lleno, no lo hacían simplemente.
4. Hoy en día mi dinámica es otra.
7. En la primera etapa ibas al CATED, en la segunda etapa se hacía la videoconferencia a través de un sistema interno de MODEM, era una videoconferencia de llamada telefónica que promovían desde la Coordinación y en la tercera etapa ya no necesitaba apoyo, porque lo hacía de manera autónoma, desde la casa y de manera autónoma.
8. Cuando llegó Skype y Elluminate fue diferente y hasta la fecha los sigo utilizando, les enviaba presentaciones de power point.
Los mandaba a ver muchas películas al cine desde Walt Disney hasta James Bond; en esencia no he modificado en nada mi estrategia, ya que los libros de texto son clásicos.

INTRODUCCIÓN A LAS TEORÍAS DE COMUNICACIÓN SEGUNDO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

-A mi en ese momento me pareció excelente, porque estaba de primeriza, porque me dio la herramienta y me dije si puedo. Porque me costó mucho trabajo, pero con la capacitación se me facilitó mucho, se me hizo hasta sencilla, lo más importante y el punto de esa capacitación fue que me dio seguridad para la participación y el trabajar en la plataforma.

A lo mejor sí nos pudieran haber dado algunos temas de nuevas tecnologías porque somos maestros de generaciones que no nacimos con el Mouse en la mano, pero no, mi experiencia fue que tuve grupos maravillosos y la capacitación fue un herramienta que me dio seguridad para poder lograr una interacción con los alumnos muy adecuada.

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

-Recuerdo que un día a la semana tenía clases con ellos de una hora y nunca fallamos, a la hora que nos habíamos puesto de acuerdo y me pareció muy enriquecedora esa experiencia porque nos conocimos desde el principio, nos vimos al final y hubo una intermedia, cualquier duda, por pequeña que fuera, nos veíamos físicamente y en las clases regularmente estaban atentos y había menos deserción que ahora.

A su vez, ya tenía todo el material armado y estaba tan bien hecho que tenía las tareas, las dinámicas y si queríamos ver algún evento especial, ya se tenía contemplado en esas 10 clases que preparé.-

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma (le costaba trabajo entrar)

b) El servidor no funcionaba (se avisaba cuando no iba a funcionar)

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

-Me costó trabajo luego entrar porque no abría tan fácilmente.-

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Utilizaba el correo electrónico personal para poder comunicarnos, establecer contacto con cada uno y manifestar que se tenía algún problema.

b) _____

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-No se tuvo problema alguno.-

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No lo utilicé.

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?
a) Adecuado
b) No muy adecuado
c) Inadecuado
Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
-A través del foro enviaba los mensajes, siempre trabajé en el foro y no tuve ningún problema.-
7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.
Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?
- Si utilizó la videoconferencia.-
¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?
a) Adecuada
b) No muy adecuada
c) Inadecuada
Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?
- Las videoconferencias siempre fueron muy enriquecedoras y con muy buena comunicación.-
8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?
Elegir una o varias:
a) Para que el alumno revise información
b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura
c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico
d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM
e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura
f) Otros, especifique
¿Con qué objetivo académico lo utilizó?
Especifique brevemente:
-Se utilizaron porque una lectura o libros llevaban a otros libros y las inquietudes de ellos propiciaban que ellos buscaran nuevos libros de forma virtual y para complementar los temas y también porque había alumnos que tenían otras necesidades mayores a las del común denominador.-

TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN I TERCER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

NO sólo el manejo instrumental de la tecnología, sino el socio-técnico; es decir, las habilidades cognitivas que fomenta el foro (cognición de largo alcance), el Chat (procesos cognitivos de bajo alcance) etc.

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

El alumno confundía la figura de la plataforma con una especie de educación por correspondencia y entregaba sus trabajos sin respetar la calendarización; una especie de "lo hago y lo entrego cuando quiera y el tutor me tiene que calificar"

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Advirtiéndole al alumno (es la palabra correcta) de que la figura era educación en línea y no por correspondencia. De hecho, considero que con actitudes como la mía (que en su momento parecieron muy severas y rígidas), el alumno comenzó a dimensionar el asunto pedagógico de la plataforma.

b) _____

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

No entiendo esta pregunta del Chat. A nivel técnico fue correcto, nada falló, pero a nivel de figura educativa el alumno no sabía (y muchos profesores que me acompañaron) no sabían las reglas mínimas de participación en el Chat (como poner "... " sugiriendo que se está pensando y en breve se completará la idea).

Si fue adecuada o no, depende de si se lee técnicamente o pedagógicamente.

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No hubo problemas-

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

Al alumno “se le aventó” al foro sin siquiera decirle cuáles eran las figuras de participación, la dinámica, que la idea era pensar por ellos y no copiar noticias de Internet para enseñárselas a otros.

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

Sí se utilizó porque era OBLIGATORIA, no opcional. Y al respecto debo decir que la experiencia era muy buena pues servía como un regulador para equilibrar el uso de la plataforma por parte del alumno y para dimensionar qué tanto había aprendido contenidos

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

Siempre se caía la señal, nos conformábamos con el audio

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

Apoyo para la clase

TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN II TERCER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

NO sólo el manejo instrumental de la tecnología, sino el socio-técnico; es decir, las habilidades cognitivas que fomenta el foro (cognición de largo alcance), el Chat (procesos cognitivos de bajo alcance) etc.

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

El alumno confundía la figura de la plataforma con una especie de educación por correspondencia y entregaba sus trabajos sin respetar la calendarización; una especie de "lo hago y lo entrego cuando quiera y el tutor me tiene que calificar"

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Advirtiéndole al alumno (es la palabra correcta) de que la figura era educación en línea y no por correspondencia. De hecho, considero que con actitudes como la mía (que en su momento parecieron muy severas y rígidas), el alumno comenzó a dimensionar el asunto pedagógico de la plataforma.

b) _____

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

No entiendo esta pregunta del Chat. A nivel técnico fue correcto, nada falló, pero a nivel de figura educativa el alumno no sabía (y muchos profesores que me acompañaron) no sabían las reglas mínimas de participación en el Chat (como poner "... " sugiriendo que se está pensando y en breve se completará la idea).

Si fue adecuada o no, depende de si se lee técnicamente o pedagógicamente.

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No hubo problemas-

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

Al alumno “se le aventó” al foro sin siquiera decirle cuáles eran las figuras de participación, la dinámica, que la idea era pensar por ellos y no copiar noticias de Internet para enseñárselas a otros.

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

Sí se utilizó porque era OBLIGATORIA, no opcional. Y al respecto debo decir que la experiencia era muy buena pues servía como un regulador para equilibrar el uso de la plataforma por parte del alumno y para dimensionar qué tanto había aprendido contenidos

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

Siempre se caía la señal, nos conformábamos con el audio

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

Apoyo para la clase

CUESTIONARIO – ENTREVISTA

EJE HISTORIA

ESTADO, SISTEMA Y PODER POLÍTICO PRIMER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?
a) Adecuada
b) No muy adecuada
c) Inadecuada
¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?
-Para su momento, en lo personal, me pareció bastante adecuada, porque yo no tuve problemas en el momento de interactuar, a la hora de llevar a cabo mi curso-
2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura
b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura
c) Seleccionó material de lectura en línea
d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea
e) Otro, especifique
-Material escaneado seleccionado-
-En lo personal y básicamente yo ya tenía los materiales escaneados y se lo enviaba personalmente a cada alumno, en función de que no se tenían los materiales y justo teníamos esa ventaja que en aquel momento lo poco que se tenía no estaba tan restringido y podíamos ocupar un porcentaje determinado para que no causara los derechos de autor, a veces eran libros que no se podían adquirir en Tlaxcala y a veces se elegían libros en línea para todo el curso.-
3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
a) El alumno no entraba a la plataforma (fueron muy pocos)
b) El servidor no funcionaba
c) Se bloqueaba la plataforma
d) Otro, especifique:
-En primer lugar era una situación de recursos, de recursos de los alumnos, porque en aquel momento, en esa primera etapa los alumnos eran del CATED, había menos café Internet y no todos contaban con computadora e Internet, en esa etapa había una mayor determinación para cumplir con las actividades, de allá a hoy, porcentualmente y gradualmente es mayor la deserción a lo largo de las primeras actividades, desde mi percepción, y creo que en esos momentos un mayor porcentaje del grupo cumplió con sus actividades.-
¿Cómo resolvió cada problemática?
a) Se cortaba la comunicación y lo que hacía era que se comunicaba a través del correo electrónico personal o chat.
b) _____
c) _____
d) _____
4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?
a) Adecuado
b) No muy adecuado
c) Inadecuado
Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
-Era inadecuado, esto es, era lento y a la vez no se tenía la costumbre de utilizar el chat comercial.
5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
a) Adecuado
b) No muy adecuado
c) Inadecuado
Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-La situación era que no estaba uno acostumbrado al uso del correo institucional y por cuestiones estructurales ocupaba más el correo personal que el de la plataforma, incluso se podría decir que era un exceso de recursos, toda vez que ya se tenía un correo personal y luego utilizar el institucional complicaba en lugar de simplificar, ya que eran tantas cuentas.-

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-El problema que se tenía era que los alumnos no entraban al foro y había una falta de sintonía, se preguntaba una cosa y respondían o preguntaban otra.-

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

-Los problemas que se presentaron fueron técnicos, lo que se tenía que hacer era dar tiempo a que llegara el audio y después comenzar a hablar, esto es, permitir que llegara la señal de audio de un lugar a otro, marcar el tiempo que la tecnología te establecía.-

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

-Para que el mismo alumno aprendiera que en Internet hay fuentes de información y fuentes de estudio y que eso lo incluyera en una dinámica paralela a la educación en línea, que lo viera como parte de la academia, como parte de un entramado total.-

COMENTARIOS

-Considero que los mayores problemas que se dieron fueron problemas técnicos y que con el paso del tiempo se han ido subsanando. Por otro lado, a lo mejor recuperar la atención personal de los alumnos, no se si a través de una visita al CATED, aunque ahora es más complicado.-

HISTORIA Y PROCESOS DE LA COMUNICACIÓN EN MÉXICO I SEGUNDO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué elementos más considera que se debieron haberse incluido?

Faltó que nos preguntaran a nosotros, qué podíamos agregar, qué podríamos enriquecer, nunca nos preguntaron nada. Todavía no encuentro el punto exacto, el punto medio o cuál debería ser el acercamiento al alumno, frente a grupo, en las sesiones frente a grupo si se puede, es fácil y eso hace que la clase sea rica, los puedes guiar muy bien, pero en línea es terriblemente difícil

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

_Yo desde siempre subí mi material, cuando íbamos al CATED Tlaxcala, les llevaba las fotocopias, teníamos las herramientas y el pizarrón, ese tan maravilloso, fue una experiencia muy buena, se invirtió mucho, el hacer la antología y hacer el esfuerzo de ir hasta allá, fue muy rico, no sé en qué momento se perdió, a mí me gustó mucho, la inversión que se hizo en tecnología y todo ese esfuerzo que se hizo.

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

Correo electrónico

_Ellos alegaban que no podían entrar a la plataforma. El alumno tiene muchos recursos para justificar su falta de compromiso, como son adultos, por ejemplo las muchachas que tienen hijos y que se les enferman los hijos; los señores como trabajan dicen que trabajan hasta muy tarde, que llegan muy cansados a su casa y que ya no pueden hacer las tareas y entonces creo que el problema más que nada, con los alumnos en línea es eso, falta más comunicación, más acercamiento de alguna forma.

Cuando chateaba con ellos asistían pero no querían conversar sobre los temas de la asignatura, entonces les preguntaba que hacían y que películas habían visto y entonces diriges la conversación de tal forma que los encaminas a que te respondan sobre los temas que se ven en la materia, sin que se den cuenta, entonces ya los guías a la clase.

Me doy cuenta que no he logrado ni siquiera que el 50% asista a ese intento de acercamiento, por ningún lado.

¿Cómo resolvió cada problemática?

a)_En realidad no puedes hacer nada, ya que como le haces para que ingrese y en ocasiones uno no sabe como resolver el ingreso a la plataforma, entonces yo les sugería que me enviaran sus actividades por correo electrónico, pero por mi correo electrónico personal y de esa forma solventaba la situación al utilizar otro recurso, ese apoyo se lo proporcionaba a los primeros alumnos, ya que esos alumnos tenían una idea más cercana de lo que era estudiar en línea.

b)_En este caso no puedes hacer nada, la problemática no es atribuible ni a ti ni al alumno, muchas veces es cuestión de la tecnología en sí y ni siquiera de las personas que están a cargo de eso, en ocasiones se dice que es por la luz y que van a hacer reparaciones.

c)_____

d)_____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

_Lo que se presentaba era que de repente se iba el chat y lo que se hacía era que lo retomábamos, también se presentaban anomalías cuando había problemas climáticos, rayos o lluvia muy intensa se cortaba, aunque considero que eso es normal, eso supongo.

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
a) Adecuado
b) No muy adecuado
c) Inadecuado
Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
__No se tuvieron inconvenientes__
6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?
a) Adecuado
b) No muy adecuado
c) Inadecuado
Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
__No se tuvo problema alguno, el foro funcionaba muy bien, toda vez que se establecían preguntas y entonces los alumnos respondían y de esa forma se entablaba un diálogo muy enriquecedor, eso me agradaba.
7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.
Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?
-Sí, sí utilicé la videoconferencia, porque nos daban apoyo técnico, y a los alumnos los reunían en un salón y se podía conversar con los estudiantes y había una retroalimentación muy enriquecedora.-
¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?
a) Adecuada
b) No muy adecuada
c) Inadecuada
Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?
-Los inconvenientes que se llegaban a presentar las autoridades los resolvían; esto es, nos daban todo el apoyo necesario para poder llevar a cabo la videoconferencia, ya fuera en las instalaciones del SUA o a donde nos indicaban que asistiéramos para realizarla, yo por lo general la realizaba en las instalaciones del SUA.-
8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?
Elegir una o varias:
a) Para que el alumno revise información
b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura
c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico
d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM
e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura
f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

-La idea era para alentar su espíritu de investigación y ver que tan interesados están en hacer algo serio y no solo en copiar, la mayoría sólo copia, no trabaja los textos, no hace una re-elaboración ni un análisis ni nada. Entonces sí, sí les pido que investiguen pero de 10, uno hace bien la tarea.-

COMENTARIO

Yo creo que sí estuvo bien, que nos prepararon y nos enseñaron, nos dieron cursos y todo y lo hicimos bien, porque si no lo hubiéramos hecho bien, entonces no se mencionaría que la Facultad tiene el mejor sistema abierto y a distancia, pero no saben todo el trabajo que tiene uno que hacer. El trabajo recae mucho en el profesor y ahora ya no tengo apoyo técnico, ya nadie me escucha.

HISTORIA Y PROCESOS DE LA COMUNICACIÓN EN MÉXICO II SEGUNDO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué elementos más considera que se debieron haberse incluido?

_Faltó que nos preguntaran a nosotros, qué podíamos agregar, qué podríamos enriquecer, nunca nos preguntaron nada. Todavía no encuentro el punto exacto, el punto medio o cuál debería ser el acercamiento al alumno, frente a grupo, en las sesiones frente a grupo si se puede, es fácil y eso hace que la clase sea rica, los puedes guiar muy bien, pero en línea es terriblemente difícil.

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

Realizó extractos importantes de los textos porque eran muy amplios y el tiempo era breve como para subir todo, no había la oportunidad de subir todo el material, lo subía directamente en la plataforma en un formato.

Los alumnos sentían que era muy poco material y se quejaron de que era muy breve, pero se les comentó que por eso estaban los libros de apoyo, que estaba la bibliografía complementaria y que si esta consideraban que no les satisfacía, entonces ellos podían buscar bibliografía adecuada a nivel licenciatura con respecto al temario, actividad que no realizaron .

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

Correo Electrónico.

-Ellos alegaban que no podían entrar a la plataforma. El alumno tiene muchos recursos para justificar su falta de compromiso, como son adultos, por ejemplo las muchachas que tienen hijos y que se les enferman los hijos; los señores como trabajan dicen que trabajan hasta muy tarde, que llegan muy cansados a su casa y que ya no pueden hacer las tareas y entonces creo que el problema mas que nada con los alumnos en línea es que pretextan muchas cosas para evitar su compromiso educativo.

Lo anterior provoca que se atrasen y entonces les marcaba fechas límite, lo que ocasionó que ya no entraran nunca más y esas personas se pierden.

¿Cómo resolvió cada problemática?

a)_En realidad no puedes hacer nada, como le haces para que ingrese y en ocasiones uno no sabe como resolver el ingreso a la plataforma, entonces yo les sugería que me enviaran sus actividades por correo electrónico, pero por mi correo electrónico personal y de esa forma solventaba la situación al utilizar otro recurso, ese apoyo se lo proporcionaba a los primeros alumnos, ya que esos alumnos tenían una idea más cercana de lo que era estudiar en línea.

b)_En este caso no puedes hacer nada, la problemática no es atribuible ni a ti ni al alumno, muchas veces es cuestión de la tecnología en sí y ni siquiera de las personas que están a cargo de eso, en ocasiones se dice que es por la luz y que van hacer reparaciones.

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

_Lo que se presentaba era que de repente se iba el chat y lo que se hacía era que lo retomábamos, también se presentaban anomalías cuando había problemas climáticos, rayos o lluvia muy intensa se cortaba, aunque considero que eso es normal, eso supongo.

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

__No se tuvieron inconvenientes.

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

__No se tuvo problema alguno, el foro funcionaba muy bien, toda vez que se establecían preguntas y entonces los alumnos respondían y de esa forma se entablaba un diálogo muy enriquecedor, eso me agradaba.

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

__Sí, sí utilicé la videoconferencia, porque nos daban apoyo técnico, y a los alumnos los reunían en un salón y se podía conversar con los estudiantes y había una retroalimentación muy enriquecedora, siempre tuve apoyo por parte de las autoridades y orientación de los encargados del área.

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

-Los inconveniente que llegaban a presentarse las autoridades resolvían todo problema, esto es, nos daban todo el apoyo necesario para poder llevar a cabo la videoconferencia, ya fuera en las instalaciones del SUA o a donde nos indicaban que asistiéramos para realizarla, yo por lo general la realizaba en las instalaciones del SUA.-

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

-La idea era para alentar su espíritu de investigación y ver que tan interesados estaban en hacer algo serio y no solo en copiar, la mayoría sólo copia, no trabaja los textos, no hace una re-elaboración ni un análisis ni nada. Entonces sí, sí les pido que investiguen pero de 10, uno hace bien la tarea.-

COMENTARIO

Yo creo que sí estuvo bien, que nos prepararon y nos enseñaron, nos dieron cursos y todo y lo hicimos bien, porque si no lo hubiéramos hecho bien, entonces no se mencionaría que la Facultad tiene el mejor sistema abierto y a distancia, pero no saben todo el trabajo que tiene uno que hacer. El trabajo recae mucho en el profesor y ahora ya no tengo apoyo técnico, ya nadie me escucha.

HISTORIA Y PROCESOS DE LA COMUNICACIÓN EN MÉXICO III CUARTO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

- Por supuesto yo hubiera dicho que entre la capacitación que recibí también se hubiera capacitado a los alumnos, como algo simultáneo porque era en ese momento como muy novedoso para ellos y muy novedoso para nosotros.

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura (mínima básica)

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

- Mucha negociación y comunicación con los alumnos porque incluso el primer grupo que me toca es en Tlaxcala y cuando los conozco personalmente, la primera presentación fue virtual, la segunda presencial y la tercera virtual, fue el cierre, cuando yo conozco realmente las condiciones en que estaba el CATED, si mucha tecnología, pero cuando voy y veo, me doy cuenta que se debía de haber donado, armado y nutrido al CATED.

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma (lenta)

d) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Por el correo electrónico, desde el principio, en la primera presentación les daba mi correo personal y les pedía su correo, a través de otra alternativa de los sistemas abiertos

b) Por el correo electrónico personal-

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- Yo utilicé los sistemas abiertos como el Messenger, por la plataforma nunca pude realizarlo.

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuve problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-No tuve problemas.-

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- En sus inicios se utilizaba poco, por esa poca cultura de comunicación virtual, además que es un perfil de alumno que trabaja, se aparecían de cuando en cuando, ese fue el principal problema, no era tan nutrido.

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

- Sí, utilizó las videoconferencia de forma programada en las salas de la Facultad, muy rústico el evento, con respecto para lo que es hoy.-

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

- De repente se piensa que estamos muy familiarizados con las nuevas tecnologías y que esta videoconferencia sólo va a ser para acotar no se qué, yo lo que fui viendo es que esta videoconferencia era apenas como una introducción, ya que estamos muy acostumbrados a la comunicación cara a cara, para presentarse, para preguntar, un alumno me preguntó que quién era yo.

- En realidad la comunicación debe ser sobre los temas, que dudas tienen o que quieren aclarar, es en ese sentido; además por el perfil del alumno y la generación, lo que están buscando es el contacto y el conocimiento con el maestro o la maestra.-

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

- Para ampliar la información y la formación.-

COMENTARIO:

1. El problema es cuando te enfrentas con el alumno y te dice que ya entendió, cuando ya te enfrentas tu mismo a la comunicación virtual, que uno no lo domina muy bien, ya que nosotros somos migrantes digitales, y que las conexiones, a pesar de ser la UNAM y que es lo más grande y que tiene los mejores sistemas y que sus servidores dan servicios a otros, como a La Jornada, no es óptimo y ni siquiera amable la entrada a la aulas.

Hoy a siete años, está más que naturalizada la comunicación virtual, de hecho bajo todos los instrumentos como va ser el: Messenger tu ya puedes tener videoconferencias, ya te familiarizas pero en ese momento no era tan común, incluso yo realicé chat por Hotmail que por la plataforma de la CUAED, ya que nos podíamos conectar, nos conectamos a la hora acordada y los ingreso al MSN.

2. Uno parte de que todo mundo tiene las librerías de Gandhi, el Siglo XXI y Fondo de Cultura Económica y que entonces los alumnos se van a mover y van a encontrar las cosas, y elaboré la básica, porque les dices que no se pueden quedar con lo básico, es apenas un inicio, tienen que buscar, es una comunicación, tienen que ser más indagadores, más propositivos, pero bueno después de que conocí me doy cuenta de que estaba yo soñando.

3. Hay mucha deserción, si lo hay en el sistema abierto semiescolarizado, en sistema de educación a distancia hay muchísima deserción, son pequeños los grupos, muy pequeños, pero además desertan; esto es, la primera sesión puedes tener 10 y la segunda ocho y se te mantienen ocho y a la cuarta tienes cinco y acaban tres ó dos entregándote o cubriendo todo el programa.

4. Ahora en esta última materia a distancia les di fechas para entrar a plataforma, la primera vez entró uno y la segunda vez me quedé esperando abierto el sistema para ver cuando llegaban y no entraron, después comentaron por los instrumentos que tenemos de comunicación, que no habían podido acceder ellos y yo los esperé virtualmente haber quien aparecía, había dado creo que una hora y después de media hora que me desconecto, obviamente ninguno entró.

6. Ha siete años si hay más manejo de estas tecnologías y aún con eso con las actividades no son alumnos del escolarizado que están entre 18 y 19 años y se la pasan pegados y pueden tener la disposición, la mayoría trabaja, atienden hijos, los hacen en la noche y es como muy instrumental, es lo básico, lo mínimo, los comentarios cuando se les devuelve la tarea, son ellos los que preguntan, bueno ellas.

8. Hace siete años no estaba como hoy, con todo y que es muy poco tiempo, a siete años hay un antes y un después.

Hay un desconocimiento de los perfiles, suponemos que todos tienen acceso, hay muchos alumnos de otros estados, el ritmo quizás, ahora está más estandarizado, pero nuestros alumnos no son los alumnos de esta generación, son de otras generaciones, pensaríamos que todos tenemos dominio de las tecnologías y no es cierto, que todos sabemos buscar y no es cierto, hoy como profesores nos enfrentamos a muchos problemas de búsqueda, de guardado de información, para subir información y uno se auxilia en los alumnos y nos dicen cómo hacerle, entonces vamos aprendiendo y ellos son nuestros maestros.

Cuando esto lo establecen como si todos estuviéramos en el mismo nivel, como si hubiésemos crecido todos y la verdad es que los alumnos muchas veces se desalientan porque no tienen todos los elementos.

Lo que le hace falta a este sistema es como visualizar más la diferencia regional en cuanto a acceso a tecnologías y sobre todo generacional para que hubiera dentro del propedéutico, un propedéutico con algunas herramientas no solo tecnológicas sino también de didáctica, de cómo deben trabajar ellos a nivel autodidacta, porque venimos de una inercia de un sistema escolarizado, de ahí el fracaso de las videoconferencia, porque buscaban la cara, estamos acostumbrados a la comunicación cara a cara, el contacto humano, en lugar de irnos directo a lo que era.

CUESTIONARIO – ENTREVISTA

EJE COMPLEMENTARIO

ECONOMÍA Y COMUNICACIÓN PRIMER SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

- Un poco reflexionando en ese momento, yo creo que hubiera sido más pertinente que también nos enseñaran a avanzar más en elaborar materiales propios, porque venimos trabajando, en muchas de las materias, con compilación de lecturas, lecturas que traemos de otros países, parece que debiéramos avanzar más en estos elementos teóricos generales y en materiales propios aterrizados a la problemática concreta que tiene este país.-

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

- Escanéé lecturas en PDF y se las hacía llegar por correo electrónico, pero el problema que se tenía es que la capacidad estaba muy limitada en la plataforma, no se podían enviar más que 20 megas y algunas lecturas son muy extensas.

El material en línea que existe considero que no cumple con las características y el que sí las cumple no está en línea y es de las editoriales que tienen derechos de autor.-

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

Uno de los problemas era que el alumno no entraba porque no disponían de computadoras o de servidores que pudieran tener la capacidad y velocidad adecuada, otro era que no tenían Internet y para poder llevar a cabo las sesiones de chat, que era el que se utilizaba principalmente, no podían conectarse, no en los momentos que definíamos, ya que ellos utilizaban los Café Internet, estos espacios tienen horarios pre-establecidos, por tal motivo no podían establecer la comunicación, otra cuestión era el desconocimiento de los instrumentos.-

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) – Esperaba a que el propio alumno me diera información de qué estaba pasando y tenía que ser totalmente flexible ante esta serie de procesos y lo que les conminaba a que me enviaran los comentarios por escrito cuando pudieran. Se utilizaban los chat privados, los de Hotmail o Yahoo.-

b) – Utilizaba mi línea privada o me iba a otra facultad, ya que soy profesor también de otra Facultad.

c) Posponía la sesión o la reprogramaba o me iba a algún negocio privado.

d) Los paquetes que se tenían no eran los más adecuados y hasta la fecha se siguen teniendo problemas con la paquetería y a veces tenemos que utilizar la propia y nos la daña con virus, esta es una de las partes que debiera de atacar la autoridad en términos de proveer al menos a los profesores que trabajan en línea, que tuvieran acceso a los paquetes originales.

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado (lento, rígido para correcciones)

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

Me parece que era lento comparado con las plataformas de Hotmail y Yahoo, era muy lento el que se tenía y no era tan flexible, muy rígido para cambiar formatos o para hacer correcciones ortográficas, entre otras cosas, incluso para subir información.

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
 a) Adecuado
b) No muy adecuado
 c) Inadecuado
 Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
 -Por los problemas de lentitud en la plataforma lo ocupaba poco, los alumnos me enviaban los trabajos a través de los correos privados.-
6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?
a) Adecuado
 b) No muy adecuado
 c) Inadecuado
 Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
 - En lo personal no tenía problemas, perfilé algunas de las actividades en el foro pero los alumnos sí tenían problemas para acceder al espacio, ellos siempre argumentaban que no podían acceder en determinados momentos porque se les caía la señal o porque el servidor no les daba acceso o porque no tenían los medios para hacerlo.-
7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.
 Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?
 - No, era algo tortuoso porque normalmente yo programé las tres videoconferencias que tuve.
 ¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?
 a) Adecuada
b) No muy adecuada
 c) Inadecuada
 Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?
 - Se me caía la señal, fallaba el sonido y cuando estaba bien el sonido, fallaba la imagen y viceversa, entonces era un problema porque implicaba que estuviera todo funcionando bien, tanto en Tlaxcala, como aquí para que hubiera una adecuada comunicación entre las dos sedes y usualmente teníamos problemas o de imagen o de sonido o a veces de ambas y ni nos podíamos conectar porque ahí teníamos que estar pendientes con el técnico de Tlaxcala para que hiciera click también, eso fue tortuoso.-
8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?
 Elegir una o varias:
a) Para que el alumno revise información
b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura
 c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico
d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM
 e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura
 f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

- Para que consultaran principalmente páginas de profesores que trabajan la problemática que analizamos en el curso y que pudiera ayudarles a fortalecer su formación como comunicólogos o bien como administradores públicos y son páginas de economistas prestigiados a nivel nacional o internacional o páginas de donde ellos deben bajar información cuantitativa, como la del Inegi, la del Banco de México, de la Biblioteca Cervantes.-

COMENTARIO

En esa capacitación, ellos nos mostraron algunas formas para elaborar, algo que en aquel momento fue el primer material para los estudiantes que iniciaban los cursos a distancia, ellos nos dieron la primera forma de cómo elaborarlos, homologaron esta forma para todas las materias y además nos obligaron a precisar muchas de las cosas que hacíamos pero sin hacerlas explícitas, precisar muy bien los objetivos de cada unidad, qué queríamos en cada unidad que aprendieran los estudiantes y cuáles eran las lecturas más pertinentes.

En la actualidad continuo dando clase en esta modalidad y tengo que dar ocho video asesorías y ha mejorado en mucho esto, ya con las lap top establecemos contacto, aunque seguimos teniendo dificultades con los alumnos, sobre todo porque no tienen las herramientas y el equipo adecuado, pero desde acá se ha tratado de homologar esto y cada vez son menos los problemas que tenemos y uno de los déficit en la educación a distancia es la necesidad de generar materiales propios, considero que por ahí es donde debiera explorar la autoridad y destinar más recursos para formar grupos de trabajo que elaboren libros propios para cada una de las materias, un poco tomando el ejemplo de lo que hace la Universidad a Distancia de España, que tiene unos

materiales de una muy buena calidad, yo creo que hay los suficientes recursos humanos en la Facultad y en la Universidad para generar esos materiales para mejorar la calidad de la educación a distancia que tiene el problema muy fuerte de los estudiantes que no logran todavía entender que estudiar a distancia requiere más capacidad de autoaprendizaje y mayor disciplina, por lo que es importante tomar en consideración todo lo anterior a la hora de seleccionar a los alumnos para esta modalidad, porque si no termina desertando una porción importante, aunque se han venido disminuyendo, siguen siendo muy altos, comparándolo con el sistema de modalidad presencial que tenemos.

Si yo tuviera la capacidad de decidir, el énfasis inicial que haría es generar materiales propios, creo que es el problema medular que tenemos en la Facultad y luego buscar cursos para formar a los estudiantes en autoaprendizaje y en disciplina escolar, que es muy importante e incluso establecer ahí convenios con los propios profesores de primaria y secundaria para que comiencen a cambiar la actitud de los estudiantes, se que hay muchos problemas pero no hay de otra, este país sólo va salir adelante con educación, más educación y más educación.

GEOPOLÍTICA Y COMUNICACIÓN SEGUNDO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

- Yo hubiera considerado que los profesores hubieran tenido acceso a subir cosas a la plataforma, como que tener esa posibilidad, en tanto que, muchas veces los grupos tienen una dinámica que no necesariamente se ajusta a como puede estar dispuesto un curso, por lo que esos ajustes que se tienen que hacer en la práctica docente no los podías realizar, eso mermaba un poco o duplicaba el trabajo, porque al final los hacías, pero los hacías a mano, uno por uno, mandabas correos a cada uno de los alumnos y si hubiéramos podido tener acceso a la plataforma, entonces en vez de hacer una relación de un profesor a 23 alumnos se vuelve una relación de uno a 23 y no de 23 a uno, por poner un ejemplo.-

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique:

En lo particular a mí me tocó ese tema, me tocó operarlo en el CATED y ahí les dieron antologías, las antologías las tenían dispuestas en la biblioteca, en la biblioteca del CATED, yo no creo que no se haya podido subir el material aún cuando lo hubiéramos podido digitalizar, es decir, había dos problemas básicos:

1. Que no había la posibilidad de digitalizarlo, no sé si por falta de recursos o por falta de disposición del personal .

2. Yo si creo que en la plataforma se podía subir el material pero creo más bien que esta parte no se concluía o no se llevaba a cabo, en tanto que había como una incomprensión del proceso en sí mismo, por parte de la institución o por parte de quienes operaban el programa, esa es la impresión que siempre tuve en lo particular.

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) _____

b) Generalmente era un problema de fin de semana, bajaban el interruptor el sábado, después de que se acababan las actividades en la coordinación y ya para el lunes como a las seis de la mañana todo volvía a la normalidad.

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- Por lo general no lo ocupaba, pero cuando lo utilizaba funcionaba, era un poco lento si lo comparabas con los que proporcionaban servicios comerciales, pero al final del día sí cumplía su meta o su función como medio de comunicación.

- Generalmente por correo electrónico sigue siendo más viable porque te permite tener una comunicación en cuanto la requieres, no obstante debe estar uno pegado casi todo el tiempo a la computadora para ver que se le ofrece al alumno, esa es la parte difícil, ya sea correo, chat o foro.

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- No utilicé el correo institucional, siempre utilicé un correo alterno, yo tenía la dirección institucional sin problema alguno, incluso la sigo teniendo.

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- Los foros bien, muy bien, aunque ahí el problema tenía que ver con la capacidad tanto del docente como del alumno para interactuar en este tipo de herramientas, ya que todos estaban muy verdes, esto no venía en la capacitación ahora que lo mencionamos, nunca nos dijeron cómo moderar foros, aunque debería de operar con una lógica, como lo que hacemos en la plataforma no es diferente a lo que hacemos en un salón de clase, pero tiene su lógica.

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

- Sí la utilicé.

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

Yo las utilicé, ya conocía el medio desde hace mucho, tenía bastante idea de cómo operaba, las aproveché al máximo e incluso tenía invitados con videoconferencia y el asunto era más como una entrevista y hacía mucho más ameno el tema, si se preparaba la lección, la videoconferencia duraba más o menos dos horas o una hora.

La tenía un poco fácil porque conocía el movimiento, pero creo que mis compañeros maestros no conocían el medio y al no conocer el medio tampoco lo podían aprovechar al máximo, ya que las cámaras imponen e imponen mucho y no se entrenaron ni se capacitó para eso, para interactuar, aunque es un medio que en la actualidad se utiliza mucho en la Facultad.

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

- No utilicé Internet.

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

- No, yo creo que en ese entonces no teníamos muy claro que podíamos hacer con el Internet como herramienta didáctica, si que podíamos hacer como medio de comunicación pero no como herramienta didáctica, yo creo que en ese aspecto estábamos muy inmaduros o llenamos a los alumnos de muchas ligas sin un propósito claro ni siquiera hay una elección especial para decir esta es la liga y con esta información vamos a realizar tal ejercicio, tan no lo supimos utilizar que la primera opción tanto los alumnos como nuestra es de Wikipedia para buscar cualquier tipo de información.

- El hecho de que no podamos, ya sea en PUEL o Moodle, tener esa interacción y ese dominio de la propia aula virtual, en cuanto a que no podemos editarla y aquí se nos contradice de manera importante este principio de libertad de cátedra, siendo uno de los derechos que tuviese cualquier profesor de la UNAM, la libertad de cátedra se ve seriamente imposibilitada por la tecnología antes y ahora.

COMENTARIOS

1) Fue una capacitación adecuada, en lo personal yo no recibí la capacitación en Ciencias Políticas, la recibí en la Facultad de Contaduría, era la misma capacitación para todos, y sí estaba interactiva, era muy clara la cuestión pedagógica, sobre que era lo que teníamos que hacer con los alumnos y sobre todo en como llevar el seguimiento de los mismos, creo que fue muy acertada en ese sentido.

2) Entonces una incomprensión como esta parte, cuando pensamos en alumnos a distancia o en alumnos de educación abierta, pero un poco más a distancia, son personas que tienen el tiempo muy reducido para estudiar; esto es, que posibilidades tiene de ir a buscar a la biblioteca el material, como si además salieras en este país y a las tres cuerdas hay una biblioteca y además es una biblioteca especializada, yo creo que si no consideramos esas partes estos sistemas fracasan, porque no hay esta clase de información que tienes en la ciudad.

Por el otro lado, lo que yo si alcancé a percibir, como lo sigo percibiendo es este gran desaprovechamiento de la misma producción editorial que tiene nuestra casa de estudios, en el sentido de que casi no se utilizan materiales producidos por nuestra casa de estudios y que hay muchos para todas nuestras asignaturas de Ciencias Políticas y Sociales y si no para todas sí para la gran mayoría, eso también te salva de los asuntos de derechos de autor y de la digitalización de los materiales porque uno supondría que existen esos archivos electrónicos en donde los editan y que se supone que están en nuestra casa.

3) Yo no recuerdo haber tenido algún percance, sí sabíamos de percances y que creo que sigue pasando, percances de que apagaban la luz, bajaban el sistema de la distribución de la energía eléctrica, una persona de intendencia lo hacía, bajaba el sistema de la energía eléctrica, se iba la luz y evidentemente los servidores funcionan con electricidad y se caía todo el sistema por falta de energía eléctrica no porque la plataforma no estuviera viva.

Es decir, la parte de Internet estaba resuelta, pero no debemos de obviar que el Internet no funciona sin luz, realmente esos eran los problemas que tuvimos, que había una incomprensión de la misma institución sobre cómo operaba el modelo, creo que al final la institución le marcó a la persona de intendencia cuáles eran los interruptores que sí podía bajar y cuáles no para que no se suspendiera la energía eléctrica y de esa forma se resolvía la situación.

Siempre implicaba que se tuvieran que resetear los servidores y cosas de ese estilo, pero al final de día no pasaban más de dos días con esa situación.

De igual forma sucede que se realizan cortes para efectos de mantenimiento y esto va más allá del asunto del personal de intendencia, sino que por cuestiones propias de la Universidad se tienen que hacer cortes a la luz y el sistema se cae y este asunto se vuelve muy, muy complejo.

De repente tendríamos que considerar esta parte donde la moderación de foros, la palabra escrita te permite expresar mucho más tus emociones o mucho más claramente tus ideas o poco claro, dependiendo de la capacidad de cada quien, de esta forma un alumno en una clase normal se guardaría muchas cosas en una sesión presencial, de repente las expresa con muchísima claridad dentro de un foro, esto hace que para el docente se vuelva un reto; por el otro lado, también existen los alumnos que a todo le dicen que sí y realmente no se meten dentro del chat o del foro, lo que hace que tenga uno que poner las reglas de participación dentro de estos espacios e incluso les dice que decir que el compañero esta bien, eso no es expresar tu opinión en realidad y sobre todo en ciencias sociales siempre estaremos esperando la argumentación que se desbordará por todos lados, tanto en el chat como en los foros.

No estoy muy segura si realmente sigan existiendo estas capacitaciones para saber utilizar el medio; finalmente, el medio reclama un uso correcto del lenguaje audiovisual y no sé si lo estamos utilizando así.

Si ahora que ya está más avanzada la situación no tengo esa certeza, en ese entonces ni siquiera tenía la certeza, pero en general yo creo que si teníamos interacción con los alumnos, pero en algunas que yo observé e incluso en las mías, terminábamos hablando de temas administrativos más que de conocimientos y entonces esto nos desvirtúa los modelos, porque entonces el alumno aunque le lleves al super especialista en la materia, aunque le pases diapositivas animadas en power point y aunque tengas la osadía de pasar videos con todo y la falta de banda ancha, terminamos arreglando temas administrativos y no de conocimientos.

Esto nos implica que la brecha es cognitiva y es lo mismo que pasa con los chat y con los foros, aunque esta en medio, no hay esta capacidad argumentativa por parte de los alumnos o no la suficiente como para decir estamos aprovechando esto como nunca, esa es mi percepción.

**PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN
TERCER SEMESTRE**

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

-La parte técnica y la parte pedagógica, para algunos profesores la parte técnica y para otros la parte pedagógica, en cuanto a la organización de las actividades y los tiempos, en la parte técnica se fue aprendiendo con la práctica, ya que realmente una capacitación muy a fondo no hubo.-

2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?

a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura

b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura

c) Seleccionó material de lectura en línea

d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea

e) Otro, especifique

3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?

a) El alumno no entraba a la plataforma

b) El servidor no funcionaba

c) Se bloqueaba la plataforma

d) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?

a) Primero: estaba en contacto con los alumnos directamente, a través del correo electrónico personal y llevar seguimiento por fuera de la plataforma, sistematizar mucho la entrega de trabajos, ya que no se tenía el soporte de registro que se tiene ahora, porque el alumno indicaba que entregaba las actividades y no era cierto, entonces me dí a la tarea de hacer una carpeta por cada alumno, al recibir material lo descargaba en la carpeta correspondiente.

b) A su vez, llevaba un control en el cual registraba si había recibido, si ya había evaluado la actividad y si ya había enviado algún mensaje de evaluación, todo lo anterior con la idea de que el alumno no comentara que ya había enviado la actividad y para que no me sorprendieran con las actividades.-

c) _____

d) _____

4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-Inadecuado porque entraban muchos, como diez y era complicado dar la palabra, propiciaba que no se contestara nada, porque mientras entraba uno, ya estaba otro y esto no permitía que pudiera darse respuesta al cuestionamiento planteado.-

5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-No registré problema alguno.-

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?

a) Adecuado

b) No muy adecuado

c) Inadecuado

Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

-El problema que se generaba era que no participaban todos; esto es, se tenía que estar muy pendiente de que participaran, ya que no tenían mucha iniciativa para participar y se les tiene que presionar un poco.-

7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias.

Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?

-Sí utilizó la videoconferencia.-

¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia en la plataforma PUEL?

a) Adecuada

b) No muy adecuada

c) Inadecuada

Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?

-Aunque las videoconferencias se realizaban en la Facultad y eran institucionales, los alumnos sí participaban más y no tuve problemas al respecto. Desde mi punto de vista las videoconferencias no las hubieran quitado o por lo menos dejar una o dos o tener una sesión presencial.-

8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?

Elegir una o varias:

a) Para que el alumno revise información

b) Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura

c) Para que el alumno busque un libro electrónico específico

d) Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM

e) Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura

f) Otros, especifique

¿Con qué objetivo académico lo utilizó?

Especifique brevemente:

- Las utilicé porque al final del curso tienen que hacer un ensayo, con base a la bibliografía que se trabajó durante el semestre y para profundizar el tema que cada quién elegía, por ser tema libre, por lo tanto cada quien tenía que hacer investigación y buscar material específico, también consultaban algún artículo que se les recomendaba para enriquecer el trabajo.-

OPINIÓN PÚBLICA Y PROPAGANDA CUARTO SEMESTRE

Ahora bien, después de la capacitación que se nos proporcionó en la CUAED, en el periodo escolar 2005 para ser tutor de educación a distancia:

1. ¿Cómo consideró la capacitación recibida?
 - a) Adecuada
 - b) No muy adecuada**
 - c) Inadecuada¿Qué otros elementos considera que se debieron incluir?

-No se tenía el acceso a ciertas herramientas para subir videos, no se tenía acceso a pegar documentos de cierto pesaje, con imágenes y cierto tipo de cosas, para una materia que es Propaganda y Opinión Pública, eso era elemental, no tenías tampoco la posibilidad de interactuar de manera inmediata con el alumno a pesar de que existía el chat virtual o coloquio virtual.

La capacitación fue adecuada para el momento, pero no para lo que realmente necesitábamos o la proyección que tuvo posteriormente, después se volvió no muy adecuada cuando no había herramientas que fueran más amigables, al usuario o profesor. Por consiguiente, se caía la plataforma, aún en la capacitación se les cayó la plataforma.-
2. ¿Cuando no había materiales didácticos en la plataforma PUEL qué hizo para que los alumnos realizaran las actividades de aprendizaje en tiempo y forma?
 - a) Elaboró antología para enseñanza-aprendizaje de la asignatura**
 - b) Elaboró antología y material de lectura en formato pdf para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura
 - c) Seleccionó material de lectura en línea
 - d) Combinó antología y materiales de lectura en formato pdf y en línea
 - e) Otro, especifique
3. ¿Para llevar a cabo el proceso de enseñanza de la asignatura a qué tipo de problemas se enfrentó en la plataforma?
 - a) El alumno no entraba a la plataforma**
 - b) El servidor no funcionaba**
 - c) Se bloqueaba la plataforma
 - d) Otro, especifique:

¿Cómo resolvió cada problemática?

 - a) Sustituí por correo electrónico comercial, sustituí el chat de la plataforma por el que ofrecía Hotmail, no había el Skype, no había Google, no había Elluminate, no había nada de ese tipo de cosas, había un chat virtual que tenía la plataforma, pero que no era para eso, lo sustituí por cuestiones más nobles para el caso.
 - b) A su vez, había alumnos que te marcaban cada 10 minutos y había alumnos que en su vida se presentaban, aunque según ellos entregaban todos los trabajos. En aquel tiempo si ayudaban las sesiones presenciales, ahí se podía sacar lo que se hace hoy en la videoconferencia, allá lo hacías con la sesión presencial.
 - c) Yo si les dejaba que buscaran en bibliotecas, en libros, pero por ejemplo en Tlaxcala no tenían librerías y por más que yo seleccionara libros que fuesen adecuados, textos que incluso podían revisar en Internet y aunque le daban el crédito y todo, en realidad no di la oportunidad, no me anticipé a esta parte de cómo resolver y las iba resolviendo conforme se iban presentando.
 - d) _____
4. ¿Cómo consideró el desempeño del chat en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado**
 - b) No muy adecuado
 - c) InadecuadoSi tuvo problemas con el chat ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- El famoso chat conocido en aquel tiempo como coloquio virtual funcionaba de manera adecuada, pero tenías que conectarte a él y a veces la plataforma no te lo permitía, obviamente una cosa te lleva a la otra, cuando había chat virtual si asistían los alumnos, pero el tiempo de respuesta de los alumnos no era tan rápido o efectivo y entonces ahí lo que hice fue sustituir con el de Hotmail y eso fue lo que se resolvió.-
5. ¿Cómo consideró el funcionamiento del correo electrónico en la plataforma PUEL?
 - a) Adecuado
 - b) No muy adecuado
 - c) Inadecuado**Si tuvo problemas con el correo electrónico ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?

- El correo electrónico no funcionaba, yo nunca utilicé el correo electrónico de la plataforma, yo ocupé el correo personal que era de Hotmail y así llevaba la asignatura.-

6. ¿Cómo consideró el funcionamiento del foro en la plataforma PUEL?
- Adecuado
 - No muy adecuado
 - Inadecuado**
- Si tuvo problemas con el foro ¿cuáles fueron y cómo los resolvió?
- El foro en la plataforma fue algo que no ocupaba, difícilmente lo podía ocupar, sí existía el ingreso en el foro, tampoco los alumnos lo ocupaban, no metían documentos, no había una solución en ese caso, nunca apliqué nada con el foro, nunca hice nada con el foro, lo utilicé sólo para mandar algunos mensajes, para mandar algunas orientaciones generales, nada más.
 - El botón de avisos no existía como tal, se lo tenían que pedir a los Coordinadores y ellos subían los avisos, porque uno no lo podía hacer.-
7. Para ubicar el contexto de esta pregunta le recuerdo que en una primera etapa se tenían tres sesiones presenciales (al inicio, a la mitad y al final del curso); la segunda etapa fue la solicitud de una videoconferencia opcional en cualquier momento del desarrollo de la asignatura y, tercera etapa se implementaron tres videoconferencias obligatorias. Si no utilizó la videoconferencia, explique brevemente ¿por qué?
- Si utilizó la videoconferencia.-
- ¿Cómo consideró el funcionamiento de la videoconferencia que habilitaba la Coordinación de la carrera?
- Adecuada**
 - No muy adecuada
 - Inadecuada
- Si tuvo problemas ¿cómo los resolvió?
- Para mí fue mi fuerte, alimentaba mi ego, mi situación histriónica, acudí a todas y fui de los primeros profesores que no necesitó apoyo de la Coordinación para hacer videoconferencias, toda vez que yo ya me podía administrar, manejaba la tecnología de una forma diferente, manejaba de forma autónoma. El problema era que al alumno lo saturaban de videoconferencia el mismo día.-
8. Si utilizó Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje de su asignatura ¿Para qué lo empleó?
Elegir una o varias:
- Para que el alumno revise información**
 - Para que el alumno investigue sobre un tema específico de la asignatura
 - Para que el alumno busque un libro electrónico específico
 - Para que el alumno consulte la Biblioteca de UNAM
 - Para que el alumno consulte artículos específicos de la asignatura
 - Otros, especifique
- Anuncios de páginas específicas
¿Con qué objetivo académico lo utilizó?
Especifique brevemente:
- Sí utilicé Internet; mandaba correos electrónicos por Internet; esto es, enviaba notificaciones; segundo, platicaba con los alumnos a través del chat. Tercero: yo si le enviaba a los alumnos, documentos que bajaba de Internet y los mandaba por correo electrónicos; esto es, no les daba la liga, yo bajaba el documento y lo ponía en Word, lo limpiaba, le quitaba y lo corregía y entonces lo enviaba, no le agregaba nada.
 - En aquel tiempo iniciaba Youtube, nunca hice referencia a Youtube, yo hacía referencia a páginas completas, para el caso de propaganda los mandaba a que vieran el anuncio en la Secretaría de la Función Pública y la retroalimentación era por Internet a través de videoconferencia.-
 - Nunca los envié a que consultaran la Biblioteca de la UNAM, los ayudaba a conseguir libros electrónicos y lo hice con el objetivo académico, para que aprendieran técnicas y observaran cuestiones históricas en aspectos prácticos, cuando se hablaba del rumor y en aquel tiempo el máximo fenómeno que se utilizó fue uno que se llamaba el “chupacabras”, las propagandas negras del PRI.-

COMETARIO

- La plataforma no es que fuera adecuada o no adecuada, yo le pondría no muy adecuada, pero porque no era y no estaban pensadas en ese momento las repercusiones del programa como tal y hablo del programa de estudio de cada materia.
- Está muy elevado decir que fue una antología con criterios de enseñanza-aprendizaje, fue una limitada antología en papel y se sacaron fotocopias del papel, se entregaron al SUA y el SUA la replicó, las reprodujo y las distribuyó en el CATED, pero no eran documentos en línea ni se bajaron documentos en línea, porque en aquel tiempo tampoco la plataforma tenía para anexar esa parte y esa es la parte de la crítica objetiva, pero no la había.
Lo que sucedió fue que hicimos una antología de las lecturas que según nosotros tenían que leer los alumnos, para facilitarles y consentirlos, no había una exigencia mayor y así empezamos, empezamos a dar digerido el producto y ya no tienen que ir a la biblioteca, ya se los das, entonces comienzas a tener un mal consentimiento de la situación y hoy en día lo seguimos haciendo, les ofrecemos el documento en línea y dónde queda el nivel de investigación, y el alumno con que lea lo que se le ofrece ya quedó.

3. El alumno no entraba o desertaba, la plataforma no funcionaba a lo mejor por cuestiones técnicas, tanto a nivel Facultad como a nivel central que era donde se administraba, tanto como el bloqueo, simplemente no podías entrar.
Evidentemente, el alumno no contaba con la herramienta para hacer el estudio o no lo hacían simplemente.
4. Hoy en día mi dinámica es otra.
7. En la primera etapa ibas al CATED, en la segunda etapa se hacía la videoconferencia a través de un sistema interno de MODEM, era una videoconferencia de llamada telefónica que promovían desde la Coordinación y en la tercera etapa yo ya no necesitaba apoyo, porque lo hacía de manera autónoma, desde la casa.
8. Cuando llegó Skype y Elluminate fue diferente y hasta la fecha los sigo utilizando, en su momento les enviaba presentaciones de power point. Los mandaba a ver muchas películas al cine desde Walt Disney hasta James Bond