

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

"UNA PROPUESTA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN LA
ENSEÑANZA DE LA MATERIA DE ESTADO, CIUDADANÍA Y DEMOCRACIA
DEL BACHILLERATO A DISTANCIA"

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN MEDIA
SUPERIOR
P R E S E N T A
SANDRA NELLY TREJO HERRERA

COMITÉ TUTORAL: DRA. MA. DEL ROCÍO AMADOR BAUTISTA
DRA. MA. DEL CARMEN SOLÓRZANO MARCIAL



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Índice:

Introducción

- Expectativas
- Objetivo
- Hipótesis
- Metodología que se utilizó para realizar los blogs.

Capítulo I: Perfil del docente y el alumno de la Educación Media Superior en la UNAM.

- Introducción al capítulo.
- La realidad actual de la Educación Media Superior en México (EMS).
- La problemática del perfil del docente y el perfil del alumno del a EMS: El docente y el alumno.
- El bachillerato universitario: La Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades.
- El Bachillerato a Distancia de la UNAM (B@UNAM).

Capítulo II: La utilización de las tecnologías en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación educativa en la educación media superior

- El nuevo papel del docente y el uso de Internet para la enseñanza.
- El nuevo papel del alumno y el uso de Internet para el aprendizaje
- Las herramientas y materiales didácticos en Internet de apoyo a la investigación educativa.

Capítulo III: El aprendizaje estratégico y la didáctica aplicados al desarrollo de habilidades

- La teoría de aprendizaje constructivista.
- La didáctica aplicada al desarrollo de habilidades.
- El aprendizaje estratégico enfocado al desarrollo de habilidades para la enseñanza.
- El trabajo colaborativo y los grupos operativos en el aprendizaje de las Ciencias Sociales
- Recomendaciones del constructivismo estratégico para un aprendizaje estratégico.

Capítulo IV: Estudio de caso de la Práctica Docente en la enseñanza de la asignatura: Estado, ciudadanía y democracia en el B@UNAM

- Estructura y contenido de la asignatura de Estado, ciudadanía y democracia.
- Particularidades de la plataforma de la asignatura de Estado, Ciudadanía y Democracia.
- La propuesta
- Análisis de la práctica docente con dos grupos de alumnos del Bachillerato a Distancia de la UNAM de la asignatura: Estado, ciudadanía y democracia.
- Práctica docente I.
- Utilización del blog en Práctica Docente I.
- Práctica docente II.
- Utilización del blog en Práctica Docente II.
- Práctica docente III.

- Utilización del blog en Práctica Docente III.
- Consideraciones finales para la elaboración de la propuesta.

Conclusiones

Bibliografía

Artículos y revistas electrónicas.

Agradecimientos

A la Universidad Nacional Autónoma de México.

A la Dirección General de Asuntos del Personal Académico.

A la Coordinación de Estudios Profesionales.

A la Coordinación del Bachillerato a Distancia de la UNAM

Especial agradecimiento a la Dra. María del Rocío Amador Bautista, por su profesionalismo en su labor de asesora de éste trabajo.

Para Pablo y Braulio, mis dos grandes amores.

Introducción

La propuesta que se presenta en este trabajo está dirigida al Sistema de Educación Media Superior (EMS) particularmente a la enseñanza de la materia de *Estado, ciudadanía y democracia* que se imparte en el 2do. Módulo del Bachillerato a Distancia creado en el 2007 por la Universidad Nacional Autónoma de México (B@UNAM). Este bachillerato tiene convenios con diferentes dependencias educativas de gobiernos locales, tal es el caso del Gobierno del Distrito Federal, también en el 2007, con el programa *Educación a Distancia* (E@D), dirigido a todas aquellas personas que viven en el Distrito Federal y quieran continuar, o terminar, según sea el caso, con la EMS; y con el gobierno federal, específicamente con la Secretaría de Educación Pública (SEP) y su programa SEP – Prepárate, creado en 2008, dirigido a adolescentes que por alguna razón no lograron un lugar en el sistema presencial.

La principal inquietud que hizo surgir la siguiente propuesta a describir, es que en el ámbito escolar, una de las primeras problemáticas detectadas entre los alumnos que estudian la Educación Media Superior es que no saben buscar información adecuada por Internet para realizar una tarea, en primera porque el docente no deja claros lineamientos para hacer las búsquedas y en segunda porque a los alumnos no se les ha enseñado a seleccionar información entre la que es válida y la que no. Y es que, hoy día, los jóvenes de las nuevas generaciones se encuentran familiarizados con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), porque el mismo hombre se ha encargado de usarlas en todos los lugares de la vida común porque son rápidas, fáciles de manejar y accesibles.

Es así como se propone el uso del blog en la enseñanza de la materia *Estado, ciudadanía y democracia* del B@UNAM, para contribuir al manejo de las nuevas tecnologías en la educación y guiar a los alumnos al uso razonado de la Internet; se abordan las ventajas y desventajas de utilizar el blog en las asesorías de dicha materia, pues es una herramienta que permite, además de navegar por Internet, introducir videos, imágenes y ligas a otras páginas web. Además, con la guía del asesor, los alumnos podrán desarrollar habilidades de pensamiento utilizando el blog.

Expectativas

Las expectativas que esta propuesta se trazó fueron que los alumnos usaran la Internet como fuente de información seria y valiosa para que la utilizaran de manera razonada dejando de lado los actos mecánicos de “buscar, copiar, pegar e imprimir”, pues la información que se publica en Internet es inmensa y no toda vale la pena para realizar una tarea académica. Por esta razón, se propone también una serie de actividades, que pueden incluirse en el blog, para que los alumnos empiecen a desarrollar habilidades del pensamiento crítico y abstracto. Se hace mención al trabajo en equipo como estrategia de enseñanza – aprendizaje, pues se considera fundamental que los alumnos se ayuden entre sí, por la forma de comunicación con el asesor.

Objetivo

El objetivo general de este trabajo es el siguiente:

Diseñar una propuesta del uso del blog para la asignatura de *Estado, ciudadanía y democracia* que propicie el desarrollo de habilidades cognitivas en el proceso de aprendizaje del alumno para fortalecer la comprensión de conceptos abstractos que se manejan en la asignatura¹.

Hipótesis

El papel del asesor es fundamental en el proceso de aprendizaje del alumno, para fomentar y acompañar todas las actividades que contribuyan al desarrollo de las habilidades cognitivas. Además, el asesor debe de tener conocimiento de fuentes secundarias de información como Internet que apoyen las actividades de investigación del alumno para comprender mejor el tema, y el manejo del blog como recurso de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje.

Metodología utilizada para realizar los blogs

Se realizaron tres distintos blogs: un primer blog para el programa *E@D*; el segundo blog para el programa SEP *prep@rate* y un tercer blog para la materia de *Economía II*, del programa del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). La metodología, para los tres casos, fue la siguiente: se abordaron temas de Ciencias Sociales, principalmente en las disciplinas de la Historia, la Ciencia Política y la Economía, con fuentes bibliográficas y con recomendaciones de páginas de Internet, esto con la intención de mostrar cómo se cita una fuente

¹ En la segunda práctica docente, se realizó un diseño de cómo usar el blog de la materia de Estado, ciudadanía y democracia y qué actividades conformaban dicho blog.

de información, para que los alumnos lo aprendieran y utilizaran en la creación de sus propios artículos. También se recurrió a las imágenes y videos relacionados con el tema a tratar para complementar la información de la asignatura estudiada. Cada artículo del blog contenía una actividad que ayudaba al alumno a desarrollar alguna habilidad o para comprender mejor el tema.

Como las nuevas tecnologías pueden llegar a ser utilizadas por un gran número de alumnos, la propuesta del blog no se encuentra exclusiva para la educación a distancia, puede utilizarse en el sistema presencial, con el objetivo de que los alumnos desarrollen habilidades propias de las Ciencias Sociales y puedan llegar a entender la importancia de ser auto regulados, autónomos e independientes para su vida académica o laboral, al igual que sus compañeros del sistema a distancia. Con este propósito, el blog se trabajó en la materia de *Economía II*, materia optativa para los alumnos de sexto semestre del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) plantel Sur.

La forma de utilizar el blog fue de la siguiente manera:

- 1) como un complemento a temas que no se pueden cubrir en clase, por su extensión,
- 2) como un espacio abierto donde los alumnos pudieran contribuir en recomendaciones de materiales y
- 3) para favorecer el desarrollo de habilidades propias del estudio de las Ciencias Sociales en los alumnos.

El presente trabajo consta de cuatro capítulos. El capítulo I muestra el marco contextual del Sistema de la Educación Media Superior en México, principalmente en el Distrito Federal, con el fin de entender en qué condiciones el bachillerato a distancia tiene que trabajar y cuál es la importancia de mantener vigente y renovado el conocimiento, en cada una de sus áreas, con la intención de evitar la deserción y el alto porcentaje de reprobación, que se detecta en el sistema presencial.

Se resaltan las características precarias con las que el sistema de Educación Media Superior viene trabajando y la renovación que, en los últimos años, el gobierno federal impulsa para la mejora educativa. En este punto hay que destacar las características de los docentes y alumnos principalmente en el bachillerato universitario, pues de éste son los orígenes del bachillerato a

distancia. Principalmente se enfoca en una descripción de la forma como trabajan el Bachillerato a Distancia, la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades.

El capítulo II muestra las características de la educación a distancia y el tipo de alumnos y asesores que requiere dicho sistema para su buen funcionamiento. Se encontró importante hablar del nuevo perfil de alumnos y profesores porque es indispensable que a la Internet se le de un uso adecuado por parte de los actores escolares, ni depender de ella, pero tampoco relegarla. Es así que este capítulo aborda esos nuevos perfiles pensados en el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se describen, de forma general, las características que componen un blog, como herramienta tecnológica innovadora educativa y se resaltan sus ventajas y desventajas de forma teórica.

El capítulo III presenta la teoría psicopedagógica que fundamenta la propuesta del uso del blog, esto con la intención de ayudar al alumno a distancia a alcanzar las cualidades de independiente, auto regulado y autónomo para que entienda mejor la importancia de su proceso de aprendizaje por medio de desarrollo de habilidades, aunque estos principios también aplican en el sistema presencial, de aquí el objetivo de trabajar con alumnos del CCH.

En el marco del aprendizaje estratégico, del que consta este capítulo, es indispensable que los docentes tomen en cuenta el tipo de alumnos con los que trabajarán para preparar una clase en la que se les explique los alcances y limitaciones de utilizar un blog. No todos los alumnos aprenden de la misma forma, por tanto habrá alumnos que estarán familiarizados con el blog y otros no, por esta razón es indispensable que el docente sepa manejar la herramienta y fomentar su uso en los temas de la materia a impartir, de esta forma los alumnos se acostumbrarán a utilizarla y así habrá una comunicación constante entre docente (asesores según sea el caso) y alumnos.

El capítulo IV hace mención a la propuesta y su aplicación en los estudios de caso, empezando con la descripción de la materia *Estado, ciudadanía y democracia*, es decir, cuántas son las unidades a trabajar y se realiza un pequeño análisis del programa de estudio, señalando algunos puntos a reforzar para que al alumno le quede claro lo que aprenderá a lo largo del curso. Se

describen las características de las herramientas que pueden utilizar el alumno y el asesor, cuando se trabaja en la plataforma.

Las prácticas docentes se realizaron con tres grupos distintos: la primera práctica docente se trabajó en la materia de *Estado, ciudadanía y democracia*, de la Educación a Distancia del Gobierno del Distrito Federal en el mes de abril del 2008; la principal característica de los alumnos fue una edad promedio de 22 años, es decir alumnos adultos.

La segunda práctica docente fue con un grupo del programa SEP – prepárate en enero de 2009, este grupo estaba conformado por alumnos adolescentes, donde la edad promedio fue de 17 años, también en la materia de *Estado, ciudadanía y democracia*.

La tercera práctica docente fue de forma presencial en la materia de *Economía II*, materia optativa del sexto semestre del CCH en el mes de marzo de 2009.

La intención de utilizar el blog en el sistema presencial tiene el objetivo de contribuir a *abrir el aula*, pues otras comunidades de alumnos sabrán qué estudian sus compañeros, cómo enseñan y aprenden los mismos alumnos y las jerarquías entre docente y alumnos se modifican, pues el docente puede participar como un usuario más en el blog, pero también ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades de pensamiento como la abstracción, la reflexión y la síntesis, entre otras, con los temas propios de las Ciencias Sociales.

También muestra la forma de trabajo con cada grupo la propuesta del blog; describe el contenido y los materiales con los que se construyó, pues en los tres casos, el blog cambió dependiendo de las necesidades, y capacidades, de los alumnos y el contenido de la materia; además, muestra los alcances que cada grupo logró al utilizar el blog.

PRÁCTICAS DOCENTES Y TIPO DE BLOG

Materia de trabajo	Tipo de programa	Institución	Características del blog ²
<i>Estado, ciudadanía y democracia</i>	E@A	Gobierno del Distrito Federal	Instructivo e introductorio, con sugerencias para organizar actividades de la materia.
<i>Estado, ciudadanía y democracia</i>	SEP prep@rate	Gobierno Federal	Didáctico, hay actividades que fomentan el desarrollo de habilidades propias de las Ciencias Sociales y que se apegan al contenido de la materia.
<i>Economía II</i>	Colegio de Ciencias y Humanidades	Universidad Nacional Autónoma de México	Didáctico, hay actividades que fomentan el desarrollo de habilidades propias de las Ciencias Sociales y que se apegan al contenido de la materia.

Por último, se hace un balance de las ventajas y se señalan algunas consideraciones a tomar en cuenta para la realización del blog como herramienta educativa.

Así, este trabajo pretende contribuir al uso de las nuevas tecnologías en la educación, poniendo acento en el sistema educativo a distancia, como alternativa al sistema presencial en el bachillerato, para que los alumnos a distancia tengan la misma calidad, las mismas habilidades y oportunidades académicas y de empleo, como sus compañeros de sistema presencial.

Es importante que se aborden estos temas para mejorar el sistema a distancia y pueda tener el éxito que se espera de él, así como trabajar y adecuar los materiales didácticos a las necesidades de los alumnos.

² En el capítulo IV, se detallan las actividades y el desarrollo de habilidades de cada blog.

Capítulo I:

Perfil del docente y el alumno de la Educación Media Superior en la UNAM.

Introducción al capítulo.

El objetivo principal de este primer capítulo es centrarse en la labor de los docentes y cómo se concibe al alumno en el marco de la utilización de las nuevas tecnologías en la educación. Esto no puede ser posible si antes no se revisa el sistema de Educación Media Superior (EMS) que vive México en la actualidad, sin hacer un análisis a profundidad, dado que no es el objetivo de este trabajo. Si se habla de ello, es para tener un marco contextual en el que se inserta el Bachillerato a Distancia de la UNAM (B@UNAM), como parte de la nueva era que se vive dentro de la educación al utilizar las tecnologías.

En este marco contextual, es necesario revisar la labor que han venido realizando los principales actores de la escuela (docentes y alumnos) en el bachillerato de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), referente obligado para entender cómo fue la creación del B@UNAM, su forma de organización y estructuración de su plan de estudios, su visión de concebir a docentes y alumnos y sus principales necesidades sociales a cubrir.

A pesar de los dos escasos años con los que cuenta el B@UNAM dando sus servicios, la UNAM ha empezado a realizar convenios con diferentes dependencias de gobierno y Universidades estatales para implementar este nuevo bachillerato. Entre esas dependencias se encuentra el Gobierno del Distrito Federal y la Secretaría de Educación Pública del Gobierno Federal, con el programa SEP prep@rate, los cuales se revisaron en este trabajo.

La realidad actual de la Educación Media Superior en México (EMS)

¿Qué es lo que ofrece este sistema educativo a jóvenes ubicados entre los 15 a 19 años? ¿Por qué si hay una variedad de modalidades de bachillerato y un buen número de escuelas no hay cupo para todos los jóvenes que quieren estudiar en este nivel? ¿Está agotado el sistema presencial para el bachillerato?

Por lo menos, en el Área Metropolitana, a la que pertenece el Distrito Federal, hay una Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de la Educación Media Superior (COMIPEMS), que registra tres modalidades de

bachillerato: a) Educación Profesional Técnica; b) Bachillerato General y c) Bachillerato Tecnológico.

a) Educación Profesional Técnica: consiste en ofrecer educación de carácter especializado en un gran número de carreras o profesiones de nivel medio superior. Los egresados tienen demanda en la industria, la producción, la atención a la salud, el comercio, la administración, las comunicaciones, etcétera.

Al concluir el bachillerato se obtiene el certificado de técnico profesional y la carta de pasante; posteriormente el alumno elige una opción de titulación y obtiene el título y la cédula de la especialidad que cursó, con el debido registro ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.

Las escuelas que pertenecen a este tipo de bachillerato son:

- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Conalep).
- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de México (Conalep).
- Centros de Estudios Tecnológicos, Industrial y de Servicios (CETIS-DGETI).
- Centros de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios (CBTIS-DGETI).

b) Bachillerato General: Ofrece educación de carácter general en diversas áreas, materias y disciplinas, a las cuales se da igual importancia en el plan de estudios: español, matemáticas, ciencias sociales, ciencias naturales, disciplinas filosóficas y artísticas, etcétera.

Ofrece preparación para ingresar posteriormente a la educación superior (estudios de licenciatura o de técnico superior universitario) y por ello se dice que tiene un carácter propedéutico o preparatorio.

En algunas instituciones, el plan de estudios incluye cursos y talleres que proporcionan formación de carácter técnico.

Al concluir los estudios se obtiene el certificado de bachillerato.

Las escuelas que pertenecen a este tipo de bachillerato son:

- Colegio de Bachilleres (Colbach)
- Centros de Estudios de Bachillerato (CEB-DGB)
- Colegio de Bachilleres del Estado de México (Cobaem-SE)
- Preparatorias Oficiales y Anexas a Escuelas Normales (SE)
- Preparatoria Texcoco (UAEM)
- Escuela Nacional Preparatoria (ENP-UNAM)
- Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH-UNAM)
- Centro de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD-SE).

c) Bachillerato tecnológico: Esta modalidad es bivalente, ya que se puede estudiar el bachillerato al mismo tiempo que una carrera de técnico.

Las materias propedéuticas que se cursan son prácticamente las mismas que en el bachillerato general, por lo que se prepara para estudiar una carrera profesional del nivel superior.

Adicionalmente, el plan de estudios incluye materias tecnológicas que se cursan junto con las antes mencionadas y que preparan como técnico de nivel medio superior en algunas de las especialidades que ofrece esta modalidad de bachillerato.

Cuando se concluyen los tres años de estudio se puede ingresar a la educación superior en instituciones universitarias o tecnológicas.

Al concluir los estudios, se obtiene el certificado de bachillerato y una carta de pasante; una vez cubiertos los requisitos correspondientes, se obtiene el título y la cédula profesional de la carrera que se cursó, registrados ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.

Fuente: **Página de Internet de la *Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de la Educación Media Superior***: <http://www.comipems.org.mx/>.

Consultada el día 25 de marzo de 2009.

Ninguno de estos bachilleratos son terminales, los tres ofrecen la opción de continuar con estudios profesionales, pero preparan para el trabajo si el alumno decide dejar de estudiar.

Este repaso tiene el objetivo de dar cuenta que hay un número de instituciones que pueden proporcionar al alumno educación y prepararlo para el trabajo, sin embargo, nuestros tiempos actuales nos dicen que en nuestro país cada vez menos se abren empleos y los egresados de la EMS que se han querido insertar en el campo de trabajo no consiguen espacios porque no tienen experiencia laboral o son contratados en campos para los que no estudiaron.

Además la calidad educativa deja mucho que desear, pues de lo que adolece nuestro sistema en la EMS es de la preparación docente y la infraestructura con la que no cuentan las escuelas para enseñar y aprender nuevas habilidades en el uso de las tecnologías, por ejemplo.

No es que no haya cupo en el sistema presencial, lo que no hay es calidad y políticas educativas que impulsen las habilidades que adquieren los alumnos dentro de las escuelas “pues de 1950 al 2000, el número de estudiantes se multiplicó cerca de 80 veces, la eficiencia terminal es baja, ya que en los últimos 25 años, se ha mantenido en torno al 60% en comparación con los que ingresan. Además, los que logran terminar, experimentan dificultades para entender satisfactoriamente textos de las disciplinas que se estudian y producir trabajos escritos al respecto”. (Zorrilla: 2008:11- 13).

Mientras que los bachilleratos generales no educan para los nuevos tiempos en los que la sociedad exige más preparación y movilidad social.

Con este panorama, es necesario describir el perfil del docente y el perfil de ingreso y egreso del alumno, con los que ha venido trabajando el nivel medio superior.

La problemática del perfil del docente y el perfil del alumno de la EMS.

El docente

No es que esté agotado el modelo presencial, está mal estructurado, con plantilla de docentes mal preparada, con un perfil de docente y egresado sin definir y sin tomar en cuenta las nuevas necesidades sociales como tal es el caso del uso de las tecnologías en el aula. Además, cada vez hay más ineficiencia del modelo escolar pues “se aprende a memorizar, a someterse a la autoridad y no interactuar con los pares, a aceptar verdades (...) sin cuestionarlas. Se forman en la doble moral, donde no hay principios, reflexiones ni decisiones, sino astucia por quedar bien y obtener lugares cimeros. Quien no entra en el juego tiene que salir de él y abandonar la escuela, y con ella, muchas de sus aspiraciones personales.”(Minujin, 1996: 39)

Últimamente el sistema de EMS se ha preocupado por elaborar un perfil del docente, al observar que éste no se encuentra definido, lo que nos ha llevado a tener profesores con las siguientes características:

1. No hay una formación específica para los docentes. No existe una carrera para ello, sino que se trata de profesionistas que se dedican a la enseñanza y que si acaso llegan a recibir una formación como maestros a través de cursos y seminarios, que en la práctica, el docente no lleva a cabo lo aprendido. En pocas palabras, toma cursos para acumular puntajes y recibir mejor salario, lo que traduce la profesión, en este caso, en interés económico más que académico. A esto, el neocapitalismo ha orillado a la práctica docente, pues ve en el profesor un empleado más, igualándolo con empleados burócratas o de “cuello blanco” (Law: 2004: 29)

2. Una tendencia frecuente del profesor de este nivel educativo es el de concentrarse demasiado en impartir el contenido científico de su materia sin

mirar a los intereses, problemas y requerimientos de formación propios de los jóvenes de la etapa adolescente. No maneja estrategias didácticas que ayuden a comprender y hacer interesante el tema, por lo que cae en el tedio y en la exposición del profesor.

3. Otro problema en este aspecto es el de los salarios de los docentes y su contratación por horas y no por tiempo completo o medio tiempo. Así se dificulta la relación más personal entre alumno y maestro, al igual que la posibilidad de contar con asesoría y consejo. “El obligar al profesor a peregrinar por diferentes escuelas para obtener un salario que le permita sobrevivir, no lo compromete con su profesión, pues es escaso el tiempo con el que cuenta para preparar clase y asesorar a los alumnos. Lo que también produce estrés en el docente, nueva modalidad que también nos han desarrollado y que es constante de faltas a clase” (Law: 2004: 37).

4. Como resultado de lo anterior, concluyo que tenemos en la actualidad las siguientes características del profesor:

- a) Se cree dueño de la verdad;
- b) no prepara clase;
- c) es intolerante;
- d) no se actualiza en el material que utiliza para dar clase;
- e) no tiene vocación, es decir, trabaja de profesor porque no encontró un mejor empleo;
- f) falta de interés en las necesidades de los alumnos;
- g) falta mucho a clases y
- h) no tiene control de la disciplina en el grupo.

En estos tiempos, en los que el Estado adquiere menos compromisos con la sociedad, no hay que esperar que éste nos de la solución ni tampoco a que la institución educativa elabore su perfil de docente para que éste cambie su forma de trabajar ¿qué hacer para que el profesor empiece a involucrarse en su propia formación? El docente debe entender que la “formación es un proceso de desarrollo individual tendiente a adquirir o perfeccionar capacidades” (Ferry: 1990: 52), también tendría que preocuparse por “conocer la institución y su proyecto educativo, así como sus planes de estudio” (Pansza, 2007: 61), pues esto haría que se comprometiera con su trabajo

actualizándose, indagando cuáles son las necesidades de sus alumnos y convirtiéndose en un profesor – investigador.

Gracias a los compromisos internacionales que México sostiene al pertenecer a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), se ha dado a una ardua labor de proyectar una reforma integral, que más que los problemas educativos, pretenden cumplir las recomendaciones que dicha organización propone.

Entre de los planteamientos de esta reforma están:

- Énfasis en habilidades y conocimientos básicos o competencias.
- Definición de los elementos de formación básica comunes a todos los programas de un subsistema.
- Flexibilidad y enriquecimiento del currículo.
 - Eliminación de secuencias de cursos rígidas.
 - Énfasis en la transversalidad.
- Programas y prácticas docentes centradas en el aprendizaje.
 - Estrategias de enseñanza dinámicas.
 - Programas de tutoría fortalecidos.

Fuente: **SEP: Reforma Integrar a la Educación Media Superior: Enero de 2008.**

Por tanto, dicha reforma se basa en competencias, porque es lo que exige el neoliberalismo y no lo que exigen un modelo educativo por las necesidades de los jóvenes mexicanos, que no les quedará opción que insertarse a las condiciones internacionales para poder competir por mejores puestos laborales que cada vez más, en nuestro país, son escasos.

Pero, bajo esta reforma, ¿cuál es el perfil del docente? Según la Secretaría de Educación Pública tendría que ser el siguiente:

En ocho tópicos, la SEP enmarca el “nuevo perfil” de los docentes:

- a) organizar su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional;
- b) dominar y estructurar los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo;
- c) planificar los procesos de enseñanza y aprendizaje,
- d) atendiendo el enfoque por competencias;
- e) llevar a la práctica procesos de enseñanza y aprendizaje de
- f) manera efectiva,
- g) creativa e
- h) innovadora a su contexto institucional.

Agrega que los mentores deben evaluar los procesos de enseñanza y aprendizaje con un enfoque formativo, propiciar ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo; contribuir a la generación de una atmósfera que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes, y participar en los proyectos de mejora continua de su escuela.

Fuente: **La Jornada: Sociedad y Justicia: 17-04-08.**

Si ya se plantearon los problemas a los que se enfrenta el docente, ¿cómo hará para que adquiera este nuevo perfil que exige la SEP?³

El alumno

Con el fin de homologar el sistema de EMS, ya que este sistema cuenta con 25 subsistemas de distintas dimensiones, estructuras y formas de organización, se ha destinado una reforma centrada en el enfoque por competencias. Según la SEP, hay que entender por competencias:

“Movilización de conocimientos, habilidades y actitudes en contextos específicos, que van más allá de los objetivos de las distintas asignaturas de un plan de estudios y construyen espacios educativos complejos que responden a las exigencias del mundo actual”.

Fuente: SEP: 2008: <http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/>.

Estas competencias que el alumno, de estos tiempos, debe adquirir en el bachillerato responden a un resultado con un perfil de egresado, como se observa en el siguiente cuadro:

Competencias	Perfil de egresado
Autorregulación y cuidado de sí	Individuos seguros de sí mismos
Comunicación	Comunicadores eficaces y reflexivos
Pensamiento crítico	Pensadores críticos y creativos
Aprendizaje autónomo	Estudiantes autónomos
Trabajo en equipo	Integrantes de equipos efectivos
Competencias cívicas y éticas	Ciudadanos éticos.

Fuente: http://www.sems.udg.mx/principal/anexos_bgc_may0807/BGC_SEMS-SEP/Competencias_genericas_perfil_egresado.pdf

³ Este reto, consiste en que los docentes de la Educación Media Superior realicen un Diplomado de Competencias Docentes con una duración de seis meses, y el cual está diseñado en tres módulos: el primer módulo tiene una duración de 30 horas en la modalidad a distancia; el segundo módulo comprende 100 horas, 60 horas en modalidad presencial y 40 a distancia y el tercer módulo comprende 70 horas, 50 de forma presencial y 20 a distancia. Este diplomado se lleva a cabo por convenio entre la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Secretaría de Educación Pública. Al final, los docentes obtienen la acreditación de “capacitador y formador”. Fuente: **La Jornada** *Sociedad y Justicia*, “Formarán 81 mil profesores mediante plan *multiplicador*” consultada en <http://www.jornada.unam.mx/2008/05/18/index.php?section=sociedad&article=033n1soc>, el día 18 de mayo de 2008.

Sin embargo, las prácticas escolares, de enseñar y aprender, responden a costumbres y tradiciones de antaño: se memoriza, teniendo como resultado un examen realizado sin criterios de evaluación fundamentado con bases objetivas, agregándole al sistema, entre otros problemas, el crecimiento poblacional en la EMS. Si se quiere lograr implementar este tipo de enfoque por competencias, el sistema de la EMS tiene tres retos importantes a cubrir: calidad, equidad y pertinencia. (Plan Nacional de Educación 2001 – 2007). Pero no sólo eso, también promover estrategias de aprendizaje que hagan que los alumnos se involucren en su propio desarrollo intelectual.

El bachillerato universitario: La Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).

Este apartado tiene la finalidad de mostrar un panorama general del bachillerato de la UNAM, con el objetivo de comparar las modalidades educativas de los bachilleratos de la ENP y el CCH, de los cuales se desprende la modalidad a distancia del B@UNAM y hacer una comparación acerca de lo que se podría realizar para mejorar la educación a distancia de este nivel.

Actualmente el bachillerato de la UNAM atiende en su totalidad a 106, 298 alumnos; 48, 382 jóvenes en la ENP y 55, 985 en el CCH.

Gracias a los años que llevan operando estas dos modalidades de bachillerato, han podido modificar algunas prácticas educativas para apoyar a los alumnos en su desarrollo, tanto académico como de ciudadanía, para desenvolverse en los nuevos entornos que exige la sociedad global.

El siguiente cuadro resume los modelos educativos y los perfiles del docente y del alumno en cada uno de estos, con la intención de aportar perfiles precisos para los docentes y alumnos del B@UNAM.

	ENP	CCH	B@UNAM
MODELO PEDAGÓGICO	<p>Educación basada en competencias con matiz constructivista, en la que los contenidos son medios para desarrollar habilidades y competencias para el autoaprendizaje y la necesidad de conducir al alumno hacia la interdisciplina. Se explicita la construcción progresiva del conocimiento privilegiando lo formativo sobre lo informativo.</p> <p>El alumno cursa 96 materias en tres años. El último año dividido en cuatro áreas del conocimiento, que el alumno puede elegir, de acuerdo a la preferencia para la elección de la licenciatura.</p>	<p>Los conocimientos se agrupan en cuatro áreas del conocimiento: Matemáticas, Ciencias Experimentales, Histórico – social y Talleres de Lenguaje y comunicación, distribuidas en seis semestres.</p> <p>Aprender a aprender, significa que nuestros alumnos serán capaces de adquirir nuevos conocimientos por cuenta propia; aprender a hacer, significa que el aprendizaje incluye el desarrollo de habilidades que les permita poner en práctica sus conocimientos y Aprender a ser, donde se enuncia el propósito de atender a los alumnos no solo en el ámbito de los conocimientos, sino también en el desarrollo de los valores humanos particularmente los éticos, los cívicos y la sensibilidad artística.</p>	<p>El enfoque pedagógico de todas las asignaturas está centrado en el aprendizaje del alumno, con un acento decidido en el desarrollo de habilidades. Todas ellas están organizadas en cuatro unidades didácticas, cada una diseñada para requerir 20 horas de dedicación en promedio por parte del alumno, que incluyen trabajo con los contenidos y actividades de aprendizaje en línea, interacción en línea con el asesor y los compañeros de grupo mediante correo electrónico, foros, chats, portafolios electrónicos y otras herramientas, trabajo individual fuera de línea y realización de evaluaciones en línea, así como una en modalidad presencial que forma parte de la certificación, lo que permite trabajar efectivamente el desarrollo de competencias que consideren el saber (conceptos, principios), el saber hacer (procedimientos, estrategias, metodologías) y el ser (actitudes, valores)</p>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoaprendizaje. ✓ Indagación. ✓ Organizar información. ✓ Aplicación de información en la resolución de problemas. ✓ Análisis. ✓ Comunicación. ✓ Creatividad. ✓ Autonomía e individuación. ✓ Valores de: legalidad. ✓ Respeto. ✓ Lealtad. ✓ Solidaridad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimientos tecnológicos. ✓ Comprensión precisa de problemas de las Ciencias Naturales. ✓ Producir textos y en este sentido se derivan: ✓ Atribuir jerarquías a los significados, ✓ Sintetizar. ✓ Formular en palabras propias lo comprendido ✓ Dialogar sobre los temas, en oposición o concordancia con los textos leídos. ✓ Observar. ✓ Experimentar. ✓ Hacer encuestas. ✓ Discutir. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicativas. ✓ Cognitivas. ✓ Metacognitivas. ✓ Metodológicas. ✓ Matemáticas. ✓ Informativas.

	✓ Patriotismo y conciencia de Estado.	✓ Llegar a acuerdos o disentir con respeto y tolerancia.	
PERFILES DE ACTORES	Según la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), existen 552 profesores del personal de carrera, 126 técnicos académicos y 1706 del personal de asignatura. Los docentes tienen que cumplir de acuerdo con el perfil profesiográfico de su materia y la gran mayoría no tiene una formación pedagógica Actualmente, se les exige a los profesores de nuevo ingreso cumplir con ciertos requisitos como : cubrir un curso de Inducción a la ENP, un curso de Introducción a la Práctica Docente:	El CCH cuenta con 824 profesores de carrera; 75 técnicos académicos, 2063 profesores de asignatura y 1 ayudante. Actualmente se encuentra en revisión el Plan de Estudios, por lo que se han dado a la tarea de realizar ciertas modificaciones a su perfil profesiográfico y exigir a los docentes de nuevo ingreso que se apeguen a los siguientes puntos: • Para garantizar los conocimientos, pero ante todo la formación en habilidades y la aplicación de métodos y procedimientos de trabajo intelectual propios de cada campo del saber, es conveniente favorecer que el profesor que imparta una determinada materia, sea especialista en la disciplina.	Para esta modalidad, los cursos cuentan con asesores y tutores. Los primeros deben cubrir el perfil profesiográfico de su asignatura, con tres años de experiencia de docente en el bachillerato. Mientras que los tutores son titulados de Pedagogía o Psicología, con experiencia en manejo grupal, principalmente. A los asesores, se les pide que cumplan con ciertos requisitos como: cumplir con el perfil de la asignatura, tener tres años de experiencia, como mínimo, en el bachillerato, pasar satisfactoriamente una entrevista, un examen psicométrico y un examen de computación básico; cursar la asignatura, en la que se capacita como alumno y obtener un mínimo de 8.5, asistir a un seminario de la materia y hacer un curso en línea sobre las labores del asesor a distancia, las cuales, entre otras, son:
DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso auspiciado por DGAPA sobre Algún tópico psicopedagógico y ✓ Curso sobre conocimientos ✓ Manejo de los programas de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La selección y jerarquización de los contenidos que corresponden a una educación básica, como la que se pretende lograr en el Bachillerato, requieren que los profesores tengan una visión general de su disciplina. ✓ El dominio en un determinado campo del saber facilita la incorporación de los avances científicos que en él se producen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mandar correos electrónicos para monitorear el desempeño de los alumnos. ✓ Calificar diariamente las actividades de las unidades, según conforme vaya avanzado el alumno. ✓ Invitar a los alumnos a que se pongan al corriente y participen en los diferentes foros, etc.

ALUMNOS	Si bien la preparatoria ofrece un perfil para la licenciatura, también prepara para la vida, es decir, el alumno en el último año puede elegir materias optativas, de acuerdo a su conveniencia al término del ciclo medio superior.	Pueden elegir siete materias en quinto y sexto semestre, de acuerdo a la licenciatura de su preferencia, pero también el CCH presenta la opción de elegir materias técnicas, si el alumno ha decidido trabajar al término del bachillerato. Por tanto, se forma de manera propedéutica, para la licenciatura ó de forma técnica.	Son alumnos que oscilan entre los 20 y 65 años, que trabajan y atienden a una familia,
PERFIL DE INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Haber terminado la secundaria con promedio mínimo de 7. ✓ Haber pasado el examen de admisión. ✓ Alumnos adolescentes entre los 15 y 19 años de edad. ✓ La gran mayoría proviene de escuelas públicas. ✓ Interesados en continuar estudiando una licenciatura. ✓ Dependen económicamente de sus padres. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Haber terminado la secundaria con promedio mínimo de 7. ✓ Haber pasado el examen de admisión. ✓ Alumnos adolescentes entre los 15 y 19 años de edad. ✓ La gran mayoría proviene de escuelas públicas. ✓ Interesados en continuar estudiando una licenciatura. ✓ Dependen económicamente de sus padres. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprobar que se ha terminado la secundaria con promedio mínimo de 7.0. ✓ Haber aprobado el curso propedéutico, con una duración de 10 semanas y que consiste en cinco materias, las cuales son: Introducción a B@UNAM (Tutorial), Herramientas tecnológicas (Tutorial), Estrategias de aprendizaje a distancia, Lectura y Redacción y Matemáticas. ✓ El aspirante tendrá que cubrir una cantidad monetaria para presentar examen, que se realiza en la sede en la que se encuentre el aspirante y ✓ Haberse registrado por Internet.
PERFIL DE EGRESO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación científica. ✓ Que el alumno sepa manejar las habilidades adquiridas antes enlistadas. ✓ Opción de preparación técnica. ✓ Organización y aplicación de información para soluciones a problemas de la vida real. ✓ Alumno autorregulado, autónomo y 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumno autorregulado y autónomo para la vida y para el quehacer académico. ✓ Saber llevar a cabo las habilidades que se enlistan más arriba. ✓ Desarrollo de valores humanos, destacando los éticos, los cívicos y de sensibilidad artística. ✓ Estudiante crítico, esto es que el alumno sea capaz de analizar y valorar los conocimientos adquiridos, de forma tal que le permita 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poseerá cultura básica. ✓ Obtendrá conocimiento y empleo para su vida práctica. ✓ Manejo sustantivo para estudiar y comprender fenómenos naturales. ✓ Capaz de buscar, analizar, jerarquizar y validar críticamente información en los diferentes soportes tecnológicos existentes.

	crítico.	afirmarlos cuestionarlos o proponer otros diferentes. ✓ Educación basada en la cultura básica, es decir, considerar los conocimientos, los temas y problemas a través de diversos enfoques metodológicos, además de aprender los elementos teóricos y prácticos.	
--	----------	---	--

Fuente: Creación de la autora con base en información de las páginas web del CCH, la ENP, la DGAPA, el Plan de Estudios del B@UNAM y el “Programa de Revisión, Análisis y Actualización de planes y programas. Evaluación del currículo del Bachillerato. Informe de Trabajo UNAM ENP” 2002.

Con este contexto, se incorpora el B@UNAM como una innovación en la EMS, sin embargo, al tener como referentes los planes y programas de estudio de la ENP y del CCH, se tiene una visión de la educación presencial, además que a dichas escuelas se les ha hecho la crítica que sus contenidos son extensos, cargados de información y sin una base didáctica para lograr que los alumnos egresados tengan un desempeño satisfactorio en los primeros semestres en la Universidad.

El Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México.

El B@UANM surge por la necesidad de brindar apoyo a los mexicanos que residen en Estados Unidos y que por diversas razones no han podido terminar su bachillerato. Cuando se dice que residen, es porque son aquellos que ya han alcanzado la ciudadanía estadounidense.

¿Por qué para los mexicanos residentes en ese país? El Consejo Nacional de Población (CONAPO), permite identificar algunas de las características de la población nacida en México que reside en Estados Unidos, entre las cuales destacan:

Sexo, edad y escolaridad

- Entre los migrantes mexicanos residentes en Estados Unidos predomina la presencia masculina (54% del total), existiendo 116 hombres por cada 100 mujeres, sin embargo, cada vez se incorpora un mayor número de mujeres, debido a las políticas de reunificación familiar derivadas de la aplicación de la Ley de Reforma y Control de la Inmigración (IRCA por sus siglas en inglés) de 1986.
- La mayor parte de los mexicanos son jóvenes en edad productiva, siendo la edad promedio de 34 años, esto es dos años inferior en dos años a la edad promedio de la población nativa. Así, 87 por ciento de los inmigrantes mexicanos se encuentra en el rango 15 a 64 años de edad, con los evidentes impactos para el mercado laboral estadounidense y en franco contraste con la población nativa cuya proporción apenas alcanza 65 por ciento.
- Los migrantes mexicanos se distinguen por sus niveles relativamente bajos de escolaridad. La proporción de población con un nivel menor o igual a once grados es cercano a dos tercios (61%), mientras entre la población nativa es inferior a un quinto (17%). Evidentemente, el menor nivel educativo de los mexicanos determina su ocupación en empleos de baja especialización y de menores ingresos.

Condiciones

- Sólo uno de cada cinco migrantes de origen mexicano tiene la ciudadanía estadounidense (22%); entre las mujeres el porcentaje con ciudadanía es de 24 por ciento y para los hombres de 21.
- Siete de cada diez mexicanos residen en un hogar con cuatro o más miembros. El mayor hacinamiento de los mexicanos evidencia -además de la mayor permanencia en el hogar de los hijos y una estructura de edad más joven- la precariedad de los mexicanos y la necesidad de compartir la vivienda con sus familiares o amigos.
- Poco más de la mitad de mexicanos en Estados Unidos (5.4 millones) carece de todo tipo de cobertura de salud, situación que contrasta ampliamente con el resto de los inmigrantes y la población nativa cuyos porcentajes son 25 y 13 por ciento respectivamente.
- Actualmente se estima que existen en Estados Unidos 35 millones de pobres, de los cuales 5.8 millones son inmigrantes. Alrededor de 2.6 millones de los mexicanos residentes en la unión americana se encuentra en situación de pobreza, siendo la incidencia mayor en las mujeres que en los hombres (29% y 22% respectivamente).

Destino

- A pesar de que la migración mexicana se está expandiendo por casi toda la Unión Americana, su importancia en los estados de California y Texas sigue siendo particularmente significativa, debido a que concentraron respectivamente, 39 y 23 por ciento del total de los mexicanos.

Ocupación

- En 2003, 69% de los mexicanos en Estados Unidos correspondían a la población económicamente activa, de los cuales 62% eran ocupados.
- En 2003, 15 por ciento de la población ocupada en Estados Unidos era inmigrante y de ella 28 por ciento (5.8 millones) era mexicana. Más de dos de cada tres mexicanos ocupados son del sexo masculino, constituyen un grupo relativamente joven cuya edad promedio es de 36 años, inferior en cinco años a la edad correspondiente de la población ocupada del resto de inmigrantes.
- Aunque la presencia de mexicanos es notoria en todas las actividades económicas, y en la mayoría de ellas ha aumentado su participación en números absolutos, su presencia reviste especial importancia en ocupaciones de carácter manual y de baja remuneración: agricultura, pesca y silvicultura; limpieza de edificios y mantenimiento; construcción y extracción; ocupaciones de la producción; preparación de alimentos, meseros y otras ocupaciones relacionadas.
- Los mexicanos tienden a ocuparse en empresas de menor tamaño y a percibir un salario inferior al resto de la población; poco más de seis de cada diez mexicanos ganan menos de 20 mil dólares anuales.

Fuente: **Consejo Nacional de Población, con datos del 2003, consultada en <http://www.conapo.gob.mx/> el día 15 de junio de 2008.**

Por estas condiciones, uno de los objetivos principales a cubrir del bachillerato a distancia es hacer que los mexicanos eleven su calidad educativa para conseguir mejores empleos. Sin embargo, se ha detectado que sólo un 22% de los mexicanos han conseguido la ciudadanía, por lo que éste porcentaje tiene ya una gran variedad de posibilidades de ingresar a una escuela en los Estados Unidos, situación que el B@UNAM se convierte en una opción más y obligado a elevar su calidad educativa para que los mexicanos que así deseen estudiar el bachillerato no deserten.

Este programa se ha extendido a nuestro país gracias a convenios con los estados de Puebla, Oaxaca, Guanajuato y el Distrito Federal, así como el gobierno federal, que a instancias de la Secretaría de Educación Pública, ha puesto al B@UNAM como una opción más dentro del sistema de la Educación Media Superior, por medio de su programa SEP prep@rate y que, según la reforma a este nivel, se impulsará para dar cabida a un mayor número de jóvenes en el futuro mediato.

Si este bachillerato a distancia se ha insertado como una opción más es porque uno de los problemas del sistema de la EMS es no cubrir la demanda de los cientos de jóvenes que cada año se quedan fuera de las escuelas públicas, principalmente. Según la Secretaría de Educación Pública, se tendría que atender a 100 mil jóvenes que egresan de la Escuela Secundaria (SEP), así como a 1 millón seis mil jóvenes entre los 15 y 19 años de edad que no estudian ni trabajan y mantener a 600 mil estudiantes que anualmente desertan por problemas económicos (Boletín informativo SEP: 2008).

La presente investigación se enfocó en el B@UNAM, en la E@A en el Distrito Federal y SEP - Prep@rate El convenio, entre el Gobierno del Distrito Federal (GDF) y la UNAM se realizó el 15 de febrero de 2007, pero las operaciones formales empezaron en octubre del mismo año.

El objetivo es que la mayor parte de los jóvenes, sin importar si tienen o no recursos económicos, tengan la posibilidad de continuar sus estudios y dejar de lado que sólo unos cuantos, los que tengan poder económico, pueden acceder al conocimiento, tal como lo declaró Juan Ramón de la Fuente, en ese entonces rector de la UNAM:

“No se trata de buscar soluciones ramplonas a un problema complejo porque, verlo desde ese ángulo es un grave error, como también lo es querer ver a la educación *en línea* y a distancia como un gran negocio, como un ejercicio lucrativo, sin importar la calidad ni tampoco que pueda llegar sólo a aquéllos que tienen recursos e instrumentos para acceder a este sistema. Todo lo contrario: ni es una solución ramplona ni mucho menos va a ser un mecanismo que acentúe las desigualdades”. (La Jornada, Febrero de 2008)

Para el bachillerato a distancia del GDF se propuso instalar el equipo de cómputo en las sedes delegacionales, con personal de soporte técnico, para que los alumnos que no tengan computadora en casa puedan cubrir las 20 horas semanales recomendables para cubrir su curso. Al momento, hay 21 sedes delegacionales que dan el servicio de ocho de la mañana a ocho de la noche, sin costo alguno. El GDF a través de su programa *Prepa Sí*, beca a los alumnos de esta modalidad.

Para el programa SEP - Prep@rate ha realizado convenios con empresas privadas como Microsoft, que es la que aporta las computadoras a los estudiantes, para empezar el bachillerato a distancia beneficiando inicialmente a 643 alumnos con becas. Las instituciones educativas que apoyan este proyecto son el Colegio de Bachilleres, el TEC de Monterrey y la UNAM.

Al momento de escribir estas líneas, según el “subsecretario de Educación Media Superior, Miguel Székely Pardo, son 212 jóvenes que cursarán su bachillerato a distancia en el Colegio de Bachilleres, 226 en el sistema de la SEP que utiliza el modelo de la UNAM y 205 en el sistema Tec-Milenio del Instituto Tecnológico y de Estudios Superior de Monterrey”. (Boletines SEP: septiembre 2007).

Forma de operar del B@UNAM

El B@UNAM inicia en el año 2007, pero su planeación empieza dos años atrás, preparando materiales y programas de las materias a impartir, junto con la capacitación de profesores, de la misma Universidad, que no tenían experiencia en la modalidad de la educación a distancia. Esta planeación es organizada por la Secretaría de Desarrollo Institucional, la Secretaría General, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, El Consejo

Académico del Bachillerato, la Escuela Nacional Preparatoria, el Colegio de Ciencias y Humanidades y el Centro de Enseñanza para Extranjeros.

Las sedes del bachillerato se encuentran ubicadas donde hay más número de mexicanos que residen en Estados Unidos, estas son: Los Ángeles, California, Chicago, Illinois, San Antonio, Texas y Gatineau, Canadá.

Las características centrales de este Bachillerato son:

- Su carácter general, no especializado y sin áreas propedéuticas.
- Su objetivo de lograr el aprendizaje de todo lo esencial para la cultura de un bachiller.
- Su orientación propedéutica que también incluye las funciones sociales de preparar para la vida y desarrollar habilidades y actitudes útiles en cualquier trabajo (la responsabilidad, la puntualidad y oportunidad para cumplir actividades, el compromiso social y el uso de herramientas tecnológicas).
- Su énfasis en el desarrollo de habilidades de pensamiento, comunicativas, matemáticas, informáticas y metodológicas, así como el fortalecimiento de valores y actitudes útiles a la sociedad. (Villatoro: 2004: 4)

Lo que se busca con estas características es no especializar al alumno en ninguna de las áreas, es decir, sus materias son asignaturas interdisciplinarias que harán que el alumno lleve a una materia el conocimiento que ha adquirido en otra, así como también difundir y fortalecer los valores sociales formando un ciudadano consciente y crítico.

Los principios metodológicos que rigen el diseño curricular del programa, son los siguientes:

- Un plan de estudios distribuido en cuatro bloques, con una duración total de 2 años (más los cursos propedéuticos, que toman entre 8 y 13 semanas).
- El mapa curricular incluye cuatro ejes disciplinarios: Humanidades, Ciencias Sociales, Matemáticas y Ciencias Naturales, además de un eje transversal orientado al desarrollo de habilidades, actitudes y valores considerados indispensables para la formación esencial de un bachiller. Las habilidades de pensamiento, metacognitivas, comunicativas,

metodológicas, matemáticas e informáticas son aquellas cuyo desarrollo se prioriza mediante este eje transversal del conjunto de las asignaturas a lo largo de los cuatro bloques del Bachillerato. Su integración a los contenidos de cada una de las asignaturas, está determinada explícitamente en los programas correspondientes, según criterios de gradación para cada semestre. Un último eje es horizontal e interdisciplinario y permite asegurar la contribución de cada asignatura a los objetivos de cada bloque.

- El currículum se organiza en asignaturas estructuradas interdisciplinariamente, es decir, en torno a las posibilidades de interrelación de diversos campos de conocimiento, con base en criterios de integración y continuidad orientados a la construcción del conocimiento y no de reproducción de información.
- El programa incluye cursos propedéuticos con carácter de requisito para iniciar las actividades curriculares en temas de Matemáticas, Lectura y Redacción y Estrategias de aprendizaje a distancia, así como un curso introductorio al Programa de Bachillerato a Distancia de la UNAM. Estos cursos tienen como propósito garantizar que los alumnos cuenten con los conocimientos necesarios para abordar los contenidos del programa.(Villatoro: 2004: 6-7)

Con 24 asignaturas, los alumnos cursan una materia a la vez, una cada cuatro semanas, lo que hace que el alumno tome su propio ritmo y su dedicación sea completa para entender los conocimientos de cada materia.

Este bachillerato se imparte en español, teniendo la materia de inglés como segundo idioma y proporcionando algunos materiales, de materias en esta lengua. El programa se da en la lengua materna porque se ha confirmado que los mexicanos han tenido dificultad con el idioma inglés al presentar un examen en los Estados Unidos.

Va dirigido a personas de 20 años o más, ya que los adolescentes, que por lo regular se sitúan entre los 15 – 19 años tienen una amplia gama de posibilidades para realizar el bachillerato, aunque, avanzado el programa podrán incorporarse jóvenes de otras edades que se encuentren dispuestos a cursar el bachillerato.

Los convenios que desde su creación ha adquirido el B@UNAM, y en particular el convenio con el GDF, la UNAM se compromete a:

“suministrar los materiales en línea, y los revisará y actualizará en forma continua, además de que apoyará al gobierno capitalino en la formación y certificación de tutores y asesores y prestará asesoría técnica a los centros de educación a distancia del gobierno local, así como tener convenios con una duración de cuatro años prorrogables”.

Mientras que “el GDF difundirá los programas de bachillerato a distancia en las delegaciones políticas; llevará a cabo en forma integral la administración escolar de esos centros; contratará a los tutores y asesores, se creará una comisión a cargo de determinar e implementar las acciones y se dará seguimiento al desarrollo de los acuerdos. (La Jornada, Febrero 2008)

La revolución de las nuevas tecnologías, hace indispensable que la educación a distancia no se realice pensando en el sistema presencial, aunque se entiende que sea su referente inmediato, y que evalúe el nuevo papel del docente y del alumno que le corresponde formar.

Bajo este contexto el perfil del docente no sólo se quedaría en ser un experto en su disciplina, sino también que manejará las herramientas tecnológicas que ofrece Internet, como páginas web, *blogs*, *wikis*, que tuviera noción básica del aprendizaje estratégico, desde la perspectiva del constructivismo, para que guíe al alumno de esta modalidad a ser participe de su aprendizaje.

Sin embargo, por los problemas que se han revisado más arriba, es también importante que las instituciones educativas, interesadas en mejorar la enseñanza y el aprendizaje, impulsar en cursos de capacitación permanente a los docentes, para generar un cambio profundo del sistema educativo. El gobierno federal tiene una propuesta para responder a las demandas internacionales de la OCDE de la cual México es miembro.

Aunque esto no es nuevo, también el alumno de esta modalidad tendría que asumir una responsabilidad de su tiempo para poder estudiar por su propia cuenta, haciendo calendarios de organización de actividades, y manejar las herramientas tecnológicas de forma responsable, siendo crítico con lo que lee, porque no toda la información que se presenta en Internet es relevante y verdadera.

El alumno que ingresa a la educación a distancia debe ser un alumno autónomo, autorregulado, con cierta libertad de su tiempo y disciplinado.

Por las características del bachillerato a distancia, se contribuye a una nueva propuesta educativa, para que el modo de enseñar y aprender se oriente hacia un maestro guía y a un alumno reflexivo y crítico con los contenidos y con su propio aprendizaje.

Pero este tema corresponde al capítulo II, donde se busca describir un perfil de docente y del alumno con base en la utilización de las nuevas tecnologías y con base en las competencias, elemento que fomenta la propuesta de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, según el plan del gobierno federal. En este capítulo se presentará una propuesta del uso del *blog*, como herramienta secundaria y como un material didáctico adicional, para enseñar y aprender la asignatura de *Estado, ciudadanía y democracia* en el B@UNAM, desde la perspectiva de la teoría del aprendizaje estratégico.

Capítulo II: La utilización de las tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje en la Educación Media Superior.

Introducción al capítulo: La Educación a distancia.

Según los derechos universales, cualquier Estado debe garantizar educación a la población. Con el crecimiento poblacional y el impacto de las nuevas tecnologías, gracias al acelerado conocimiento científico que se ha desarrollado en la sociedad del conocimiento, los Estado – nación han encontrado en la educación a distancia, una alternativa de llevar educación a quien ha sido discriminado de las aulas, lo que compromete a los gobiernos a cuidar los siguientes aspectos:

1. Apoyar, de manera institucional, cursos que se ofrecen por Internet, para darles el carácter válido y conseguir con ello una certificación.
2. Analizar, por parte de la institución que impartirá el curso a distancia, los modelos pedagógicos que requiere la modalidad a distancia, para no hacer contenidos pensados en el sistema presencial.
3. Hacer plataformas adecuadas al tipo de población a las que irán dirigidas, ya que no se analiza el contexto social y cultural de los grupos sociales a los que impactará.
4. Saber quiénes han sido las personas que han diseñado el curso, qué preparación tienen, cuáles fueron sus funciones en la realización del curso, qué metodología de enseñanza y aprendizaje utilizaron para el desarrollo del curso, entre otras.
5. Hacer que la mayor parte de la población tenga acceso a este tipo de educación, sin caer en la desigualdad de la llamada *brecha digital*.
6. Instruir a los profesores del manejo tecnológico con el que implica trabajar en la educación a distancia.
7. Abrir nuevas formas de cambio, es decir, los contenidos presentados en la modalidad a distancia y con la utilización de tecnologías, tendrían que aprovechar la potencialidad y facilidad que éstas nos brindan.
8. Dar a la educación a distancia su justo valor, porque no es la solución a todos nuestros problemas educativos. Entenderla como una opción más, de calidad y confiable al estudiante que la elija.

La educación a distancia es una forma flexible de aprendizaje, que crea opciones de acuerdo con las condiciones del estudiante a distancia, de esta forma puede obtener conocimiento de manera individual o en grupo, reuniéndose en un aula, una casa o comunicándose con otros alumnos e instructores a través de un espacio “virtual”.

Esta modalidad educativa no es nueva, José Gabelo (2005) nos dice que ha pasado por tres etapas. “En primer lugar, fue el documento impreso, con la publicación de materiales escritos que se intercambiaban. Luego vino la etapa llamada „analógica”, con la incorporación del vídeo, la radio y la televisión abierta y por cable. Por último llegó lo digital, caracterizado básicamente por la videoconferencia, las redes y la creación de las aulas virtuales. Hoy tenemos una educación a distancia que integra las tres etapas, pero con la tendencia a repetir con las TIC lo que siempre se ha hecho sin ellas: transmitir y transmitir información, de un modo unidireccional”. (Gabelo, 2005: 55)

Las características de la educación a distancia.

¿Por qué la anterior cita? Creemos que las nuevas tecnologías son la solución a todos nuestros problemas y apostamos a ellas creyendo que las conocemos y las utilizamos sin razonar para qué nos sirven. Para no encasillar a la educación a distancia en la “escuela tecnócrata”, cuyas características no sólo son el uso de las máquinas de enseñanza, “o la elaboración de objetivos de aprendizaje, sino también una corriente nueva en educación, que si bien se presenta con un carácter eminentemente técnico, instrumental, ascético, neutral, se fundamenta en el pensamiento pragmático de la psicología conductista, en el análisis de sistemas, en la formación de recursos humanos de corte empresarial, etc.” (Pansza, 2007: 55), hay que entender la forma de trabajar de esta educación, la cual implica comunicación e interacción entre el profesor y alumnos y entre alumnos.

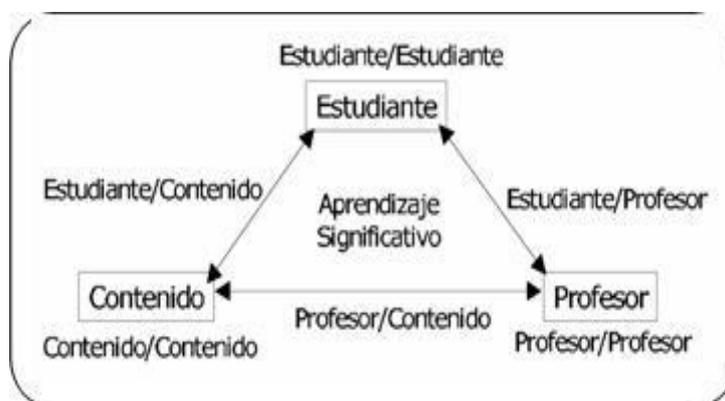
Las características que hay que tomar en cuenta para trabajar bajo esta modalidad nos las explica García Aretio (1999):

- Conocimiento riguroso del sistema conceptual y de lenguaje específico para sistematizar ideas y principios que la conforman; garantizar un adecuado nivel de comprensión de enseñanza; entender e interpretar su

verdadero alcance y comprender el alcance de los conocimientos disciplinarios a enseñar. (Aretio, 1999: 95)

- Explicación y regulación del proceso de intervención pedagógica, que se basa en los sistemas de comunicación didáctica entre el docente y los estudiantes a través del diálogo, sea este sincrónico o asincrónico.
- Conocimiento de técnicas, estrategias y modelos de investigación, necesarios para el diseño, aplicación y valoración de métodos especializados.

Una de las características importantes en la educación a distancia es la comunicación, como modelo didáctico para la enseñanza – aprendizaje de cualquier contenido disciplinario impartido en esta modalidad, “que consiste en una interacción constante entre estudiante-contenido, entre estudiante-profesor, así como entre estudiante-estudiante. La suma de estas interacciones es la que favorecerá la generación del conocimiento. Por tanto, un modelo de comunicación debe considerar la interacción no sólo con el documento hipermedia, sino también con el resto de los actores que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje” (Torrealba, 2004: 123).



Fuente: <http://www.cibersociedad.net/congreso2006/gts/comunicación.php?lengua=es=&id=317>

Si la llamamos *educación a distancia*, es por su carácter asincrónico, es decir, el diálogo que se establece entre los actores, sean profesor – estudiantes ó estudiantes – estudiantes, que no es en tiempo real ni en un mismo lugar físico. La comunicación se da diferida, lo que da oportunidad a los estudiantes de organizar sus tiempos y el lugar donde pueda estudiar y *conectarse* a Internet. Ejemplos de este tipo de comunicación lo encontramos en los correos electrónicos, donde el profesor puede especificar algunas instrucciones de

actividades que se realizarán o del contenido de la asignatura; mientras los estudiantes pueden enviar alguna tarea, dudas sobre el tema visto o ayudarse entre ellos.

El diálogo sincrónico es el que se da en tiempo real y en el mismo lugar, característico de la educación presencial, pero no descartado en la modalidad a distancia, que se puede dar por medio del *Chat* al que convoque el profesor, al cual pueden entrar los estudiantes que puedan en el horario establecido.

Las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC)

La modalidad a distancia no pudo haberse dado, como hoy la conocemos, si las sociedades modernas no hubieran impulsado el desarrollo de las nuevas tecnologías, entendidas éstas como “conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, transmisión, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (García Yarcárcel, 2003: 289). Pero lo que llama la atención de esta revolución de las nuevas tecnologías, son la creación de redes de comunicación, que nos permiten superar los límites del espacio y de tiempo, convirtiendo la información en una “realidad virtual”.

Las características de estas nuevas tecnologías son “inmaterialidad, interconexión, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, más influencia sobre los procesos que sobre los productos, automatización, diversidad, capacidad de almacenamiento, potenciación de audiencias segmentarias y diferenciadas, creación de nuevos lenguajes expresivos y penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, etc.)” (*Ibid*, 2003: 290).

Con las características anteriores en torno a las TIC, se han desarrollado mitos, que se han popularizado porque nos hace falta como usuarios, entender que son herramientas adicionales, que nos ayudan en cierto momento, pero no son ni las únicas ni las mejores. Estos mitos son, según Beltrán Llera (2001):

1. La tecnología es un instrumento educativo esencial e imprescindible.
2. La tecnología atrae a los alumnos y les hace aprender disfrutando.
3. La tecnología no ha demostrado todavía toda su eficacia por la resistencia de algunos profesores.

4. La tecnología enseña a pensar y a resolver problemas.
 5. La tecnología educativa resolverá las desigualdades educativas.
 6. La tecnología cambiará los sistemas de aprendizaje y enseñanza.
- (Beltrán, 2001: 13)

Si estos mitos llegaran a ser realidad es porque no se ha entendido la ayuda que pueden darnos las nuevas tecnologías dentro de la educación, pues con lo ya descrito en líneas más arriba, podemos hacer cursos y contenidos a distancia para que la educación se convierta en un espacio abierto, donde la información es flexible, que combinada con la educación, se vuelve conocimiento; donde la interacción social se realiza con diferentes personas, al mismo tiempo, pero en diferentes lugares; que pueden hacer que los alumnos alcancen la autorregulación y autoformación, para una independencia y autonomía plenas; donde disponen el acceso de recursos para los contenidos de las asignaturas a estudiar en forma dinámica, así como amplían la comunicación que hace posible nuevas formas de comprender el entorno.

Sin embargo, aunado a los mitos, vienen las desventajas de su utilización, pues se corre el riesgo de que el alumno no sepa distinguir entre información valiosa de la que no lo es. Si hablamos en forma drástica, al no existir fronteras y distintas culturas, el alumno puede manifestar cierta pérdida de identidad cultural; además de actualizar constantemente el software y las escasas reglas de derechos de autor.

El nuevo papel del docente y el uso de Internet para la enseñanza.

Bajo el panorama descrito y retomando lo que ya se dijo en el capítulo I, es necesario entonces definir un nuevo perfil de docente para enseñar el uso de Internet, con el propósito de atender las reformas a la Educación Media Superior que se han realizado con base en las indicaciones internacionales, gracias a los tratados con la OCDE y con los “Compromisos del Milenio” de la Organización de las Naciones Unidas, a través de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), al cual me referiré en este trabajo sobre la Educación Universal, que consiste en alcanzar a matricular a toda la población que se encuentre en la etapa de cursar primaria y secundaria, sin embargo, las recomendaciones que hace este

documento, puede extenderse a otras etapas educativas, como la Educación Media Superior, interés de este trabajo.

Hoy día, la sociedad del conocimiento exige que los alumnos estén preparados para el manejo de las TIC, hablar un idioma diferente al materno, a solucionar problemas reales con base en el conocimiento adquirido en la escuela, habilidad para utilizar el lenguaje, tanto escrito como oralmente, saber relacionarse socialmente para trabajar en equipo, todo con el fin de insertarse en el mercado laboral de una manera más fácil.

Por esta razón, es necesario que la capacitación de los profesores sea dirigida a conocer su realidad política educativa, a conocer las debilidades y fortalezas de sus alumnos, a manejar su disciplina y actualizarse en ella, a saber manejar las TIC y cuándo es pertinente utilizarlas para el aprendizaje.

Todas estas exigencias, podrían ser cubiertas en tres etapas, como lo dice el documento titulado “Estándares de competencia en TIC para docentes” (UNESCO, 2008), para un nuevo milenio educativo, las cuales son: nociones básicas de las TIC, enfoque de profundización del conocimiento y enfoque de generación de conocimiento.

- 1) Enfoque de nociones básicas de las TIC: El objetivo de esta etapa es incrementar la comprensión tecnológica de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral mediante la integración de competencias en TIC en los planes de estudio.

Las competencias que el docente tendría que desarrollar en esta etapa son:

- a) Conocimiento básico de las TIC.
 - b) Capacidad para seleccionar y utilizar métodos educativos apropiados ya existentes como juegos.
 - c) Entrenamiento y práctica.
 - d) Contenidos de Internet en laboratorios de informática o en aulas con recursos limitados para complementar estándares de objetivos curriculares, enfoques de evaluación, unidades curriculares o núcleos temáticos o métodos didácticos.
- 2) Enfoque de profundización de conocimiento: Acrecentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral para utilizar conocimientos con el fin de adicionar valores a la sociedad y a la economía aplicando dichos conocimientos para resolver problemas complejos y reales.

Las competencias que tendría que desarrollar el docente en esta etapa son:

- a) Estructurar tareas.
 - b) Guiar la comprensión y apoyar los proyectos colaborativos.
 - c) Generar, implementar y monitorear planteamientos de proyectos y sus soluciones.
 - d) Para contribuir a la comprensión de conceptos fundamentales, los docentes utilizarían herramientas de las TIC no lineales y específicas para una asignatura.
- 3) Enfoque de generación del conocimiento: Aumentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral para innovar, producir nuevo conocimiento y sacar provecho de éste.

Las competencias que tendría que desarrollar el docente en esta etapa son:

- a) Conocer los procesos cognitivos complejos, saber cómo aprenden los estudiantes y entender las dificultades con que éstos tropiezan.
- b) Tienen que estar en capacidad de diseñar comunidades de conocimiento basadas en las TIC, y también de saber utilizar estas tecnologías para apoyar el desarrollo de las habilidades de los estudiantes tanto en materia de creación de conocimientos como para su aprendizaje permanente y reflexivo.
- c) Deben ser capaces de desempeñar un papel de liderazgo en la formación de sus colegas, así como en la elaboración e implementación de la visión de su institución educativa como comunidad basada en innovación y aprendizaje permanente, enriquecidos por las TIC.
- d) Estar en capacidad y mostrar la voluntad para experimentar, aprender continuamente y utilizar las TIC con el fin de crear comunidades profesionales del conocimiento.

Sin embargo, estas competencias tienen ciertas complicaciones en nuestro contexto mexicano, pues para que esta propuesta sea llevada a cabo, se necesitan cambios profundos en nuestro sistema educativo, como por ejemplo los currículos, planes y programas de estudio, instituciones comprometidas a organizarse y mejorar continuamente, programas de formación de profesores y formadores capacitados para dar cursos y diplomados. De esta manera, hago

alusión a las preguntas pertinentes que se realiza Rosa Ma. Torres del Castillo (1998: 62):

“¿a qué modelo educativo y de sociedad responde? ¿Son estos valores y competencias universalmente aceptados y deseados en las distintas sociedades y culturas? ¿Conforman todos ellos un modelo educativo coherente, o responden a modelos diferenciados y hasta contradictorios entre sí? ¿Qué de todo ello, por ejemplo, es compatible con un modelo escolar centralizado y qué con un modelo descentralizado; qué con un modelo educativo orientado por el *capital humano* y qué con uno orientado por el *desarrollo humano*?”.

Por tal razón, en este trabajo se propone que el nuevo papel del docente se enfoque en la reflexión del trabajo docente, es decir, que la preparación docente se centre en el aprendizaje. ¿Cómo lograr este objetivo? Es importante que las instituciones educativas apoyen la formación de sus docentes, pues los tiempos actuales exigen que las propias instituciones se renueven y constantemente interactúen en el nuevo conocimiento. De esta manera, se podría impulsar que los docentes:

- 1) Se valoraran también como sujetos y no solo como trabajadores: Es importante hacer la distinción entre estos dos roles, pues las exigencias de hoy hacen que los docentes trabajen por honorarios, con sueldos bajos, etc. Hacer que los docentes se valoren como sujetos que pertenecen a una sociedad que tienen en ella misma una misión importante que es enseñar y educar.
- 2) Trabajar en grupos colegiados: Donde los docentes entren en contacto con compañeros de otras disciplinas, platicar las experiencias y aprender conocimientos que no pertenecen a su área.
- 3) Trabajar en equipo: Reunión entre docentes de la misma área de estudio para tratar problemas a los que se han enfrentado y cómo los han superado, para enseñar la disciplina.
- 4) Realizar talleres donde se impulse la visita a distintos recintos como museos, galerías, bibliotecas, con el fin de ampliar el panorama cultural de los docentes.
- 5) Realizar talleres para el aprendizaje de las nuevas tecnologías, pues no basta con que el docente sepa lo básico, por ejemplo, de la computación.

6) Considerar reuniones con expertos investigadores que orienten en los temas que enseña, con el fin de que sus conocimientos se encuentren actualizados.

7) Realizar cursos para el aprendizaje, o perfeccionamiento, de un idioma. Esto, con el fin de que los docentes cubran la demanda de la sociedad del conocimiento y enseñen a los alumnos lo que les exigirá el mundo moderno.

Las labores del asesor a distancia.

Una de las ventajas que tiene el Bachillerato a Distancia, es la reunión periódica, en forma de talleres, de los asesores que imparten una misma materia para tratar los problemas a los que se han enfrentado como asesores y a revisar el contenido de la materia que imparten, todo con el fin de mejorar y actualizar los temas.

También, hay un taller para formar a los asesores e indicarles sus actividades que tienen que realizar periódicamente. Aunque el perfil del asesor, en este caso, no cubre lo propuesto ni por el documento de la UNESCO ni lo aquí expresado.

Es por eso que los asesores tendrán que tomar en cuenta que:

- 1) Son investigadores y tendrán que recomendarle al alumno páginas web para realizar sus tareas.
- 2) Tomarse su tiempo para revisar cada una de las actividades y expresarle a los alumnos en qué están mal o bien.
- 3) Si la actividad de los alumnos se encuentra mal realizada, porque no se apega a las instrucciones o los alumnos no entienden éstas, entonces el asesor tendrá que regresar la actividad, indicándole a los alumnos en qué están mal, recomendarles páginas de Internet que pueden consultar para mejorar la actividad y, en algunos casos, proponer otra instrucción al alumno que entienda mejor.
- 4) Utilizar todas las vías de comunicación posible que nos brinda la Internet, para aclarar puntos de las actividades y explicar algunas cosas que los alumnos requieran de los temas que se encuentran leyendo.
- 5) Es importante que los alumnos practiquen el conocimiento que van adquiriendo y que lo lleven a su vida diaria, por eso se sugiere que el asesor, ya previamente capacitado en el uso de las tecnologías, realice

un blog, que contenga información adicional de la materia, sugerencias para consultar por Internet u otras fuentes de información y actividades relacionadas con los temas que se tratan en la materia, para que a los alumnos no les cueste esfuerzo para realizar las actividades que la materia les pide.

El nuevo papel del alumno y el uso de Internet para el aprendizaje.

Bajo este panorama, es indispensable redefinir un nuevo perfil de alumno, apegado a los programas de estudio y al perfil del docente.

Los alumnos de la educación a distancia, por lo regular “son individuos generalmente maduros con una historia vivencial llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e interés en su propio proceso de formación (...)” (García Areito, 2002: 74).

Pero el contexto de la educación a distancia pone presiones especiales sobre los alumnos para ser independientes y auto – disciplinados y estudiar de forma individualizada y personalizada, lo que puede tener un riesgo negativo en los alumnos como la soledad, ansiedad y angustia que puede suponer esta situación.

Para que los alumnos a distancia sean exitosos, o que por lo menos no deserten se necesita:

1. Objetivos altamente motivantes.
2. Independencia de estudio.
3. Estudiantes activos.
4. Habilidades para administrar el tiempo y ser organizado.
5. Disciplina para estudiar sin recordatorios externos.
6. Adaptación a ambientes de estudio nuevos. (Díaz Camacho, 2004: 89).

Este último punto es importante, pues por lo regular, los alumnos a distancia han realizado estudios previos de forma presencial, por lo que se les dificultará estudiar a distancia si no saben manejar una computadora más allá de las funciones básicas o no se acostumbran a tener al profesor a distancia o extrañan la presencia física de sus compañeros.

Generalmente, los alumnos a distancia son adultos, que pueden encontrar dificultades para aprender, a diferencia, de los adolescentes. El siguiente

cuadro muestra las diferencias entre estos dos momentos del desarrollo humano:

Dificultades	Adolescentes	Adultos
Expectativas de alcance.	La perspectiva de lograr las metas trazadas es alta, porque tiene la seguridad de seguir aprendiendo.	Tiene la impresión de que los conocimientos formales valen para poco en la vida profesional.
Curiosidad.	Es insaciable por conocer cosas nuevas y está habitualmente en contacto con conocimientos abstractos y teóricos.	La inteligencia se estanca y la memoria no aumenta. Está acostumbrado a la utilización de ideas abstractas y teóricas.
Capacidades intelectuales.	Las capacidades intelectuales suelen desarrollarse más en esta época y empieza la organización del tiempo para el estudio y para su vida.	El aprendizaje tiende a ser más lento, porque se carece de trabajo intelectual o se abandonó el estudio tiempo atrás.
Creencia por su tipo intelectual.	Gracias a nuestro sistema educativo, la memoria es la capacidad que más usa el adolescente, además que los tiempos modernos basados en la utilización de las tecnologías, lo hacen estar en la vanguardia del conocimiento de estas herramientas.	Se cree menos dotado para el logro de determinadas metas de tipo intelectual. Teme al olvido, a su limitación por aprender lo nuevo y a compararse con otros más jóvenes que llevan a cabo la misma tarea.
Cansancio y escasez de tiempo	Por lo regular, los adolescentes todavía dependen económicamente de sus padres y eso les permite dedicarse completamente al estudio. Si trabajan, sólo lo hacen por medio tiempo y por lo regular no tienen ninguna otra responsabilidad fuerte más que el estudio.	Tiene responsabilidades como el trabajo y la familia, poco tiempo para dedicarse a estudiar y el tiempo libre que tenga lo dedica a la atención de los hijos.

Fuente: Creación de la autora con base en información de los libros de García Areito. Lorenzo. *La educación a distancia: de la teoría a la práctica* (2002) y Rice, P. *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura.* (1999)

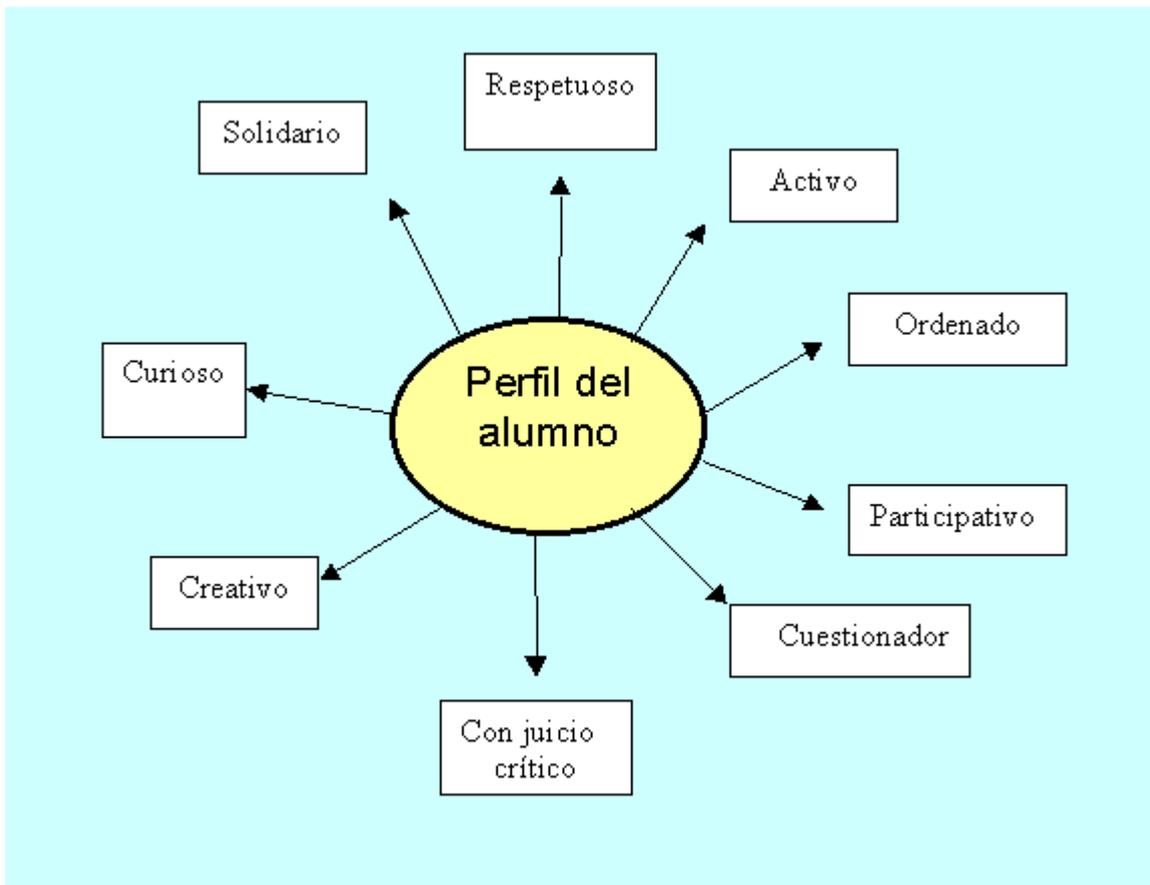
Las diferencias de las características de los alumnos de los sistemas de educación a distancia revela que es más difícil trabajar con adultos que con adolescentes, pues se tienen ventajas y desventajas entre unos y otros, pues

mientras el adulto ya sabe organizarse y administrar su tiempo, el adolescente apenas está aprendiendo estas cualidades y por estas razones tampoco es autónomo, autorregulado e independiente.

Los grupos de la educación a distancia son heterogéneos, por esta razón en el Bachillerato a Distancia se llevan a cabo cursos propedéuticos para que esa heterogeneidad se reduzca por parte de los alumnos, con base en los siguientes criterios:

1. Respetuoso: Es importante que los alumnos sepan valorar y respetar las opiniones de sus compañeros, tanto en el sistema presencial como a distancia.
2. Solidario: En la educación a distancia es importante que los alumnos sean solidarios entre ellos, porque habrá ocasiones que el asesor tarde en contestar una duda, es por esto que los alumnos necesiten de sus compañeros para aclarar sus dudas.
3. Curioso: Por las actividades que se le piden a los alumnos realizar, es necesario que indaguen en otras fuentes de información, así como saber organizar y presentar la información.
4. Creativo: Es importante que los alumnos utilicen su creatividad para salir de problemas antes de que consulten a su asesor.
5. Con juicio crítico: Un alumno conectado a Internet, con instrucciones flexibles para realizar sus actividades es muy probable que se distraiga o no ponga atención a lo que está leyendo. Se necesita que los alumnos critiquen y reflexionen la información que están consultando para realizar sus actividades.
6. Cuestionador: Los alumnos tienen que leer los temas y la información que consulten de una forma que cuestionen, si es verdad, si les satisface lo que están leyendo con lo que le piden para realizar sus actividades, confrontar ideas, tanto suyas como la de otras personas cercanas a él, etc.
7. Participativo: Preguntar al asesor y a los compañeros las dudas, aportar en las actividades ideas y opiniones argumentando con lecturas y temas.
8. Ordenado: Es importante ordenar y organizar el tiempo para terminar con el curso en el tiempo indicado.

9. Activo: Hacer caso de las instrucciones que los asesores dan para mejorar las actividades y corregir los puntos de vista de acuerdo a su propio criterio.



Fuente: http://www.telpin.com.ar/InternetEducativa/LACOSTA/CEA705/perfil_del_alumno.htm

En el capítulo siguiente, se verá con mayor profundidad la forma como los alumnos pueden ser autorregulados, autónomos e independientes y como el uso de la tecnología puede ayudar a los alumnos a alcanzar un pensamiento crítico, con el uso del aprendizaje estratégico y el constructivismo aplicado a las tecnologías, principalmente en el uso de la Internet.

Herramienta y material de apoyo al aprendizaje: el uso del blog.

Para empezar este apartado, se hará referencia a la webgrafía que se consultó para el tema del blog, principalmente son artículos de revistas electrónicas que estudian al blog de distintas maneras, pero que al final se puede sacar una sola conclusión buscando alcanzar el objetivo de esta propuesta didáctica, que es

que los alumnos desarrollen habilidades que pide la asignatura, pero utilizando la Internet como fuente de información y no como simple divertimento.

Fany Contreras (2004), en su artículo *Weblogs en la educación*, da seis definiciones de weblogs, de las cuales se resalta aquí una de ellas:

Los blogs son un medio de comunicación colectivo que promueve la creación y consumo de información original y veraz, y que provoca, con mucha eficiencia, la reflexión personal y social sobre los temas de los individuos, de los grupos y de la humanidad (Revista Digital Universitaria).

Se resalta dicha definición porque una de las intenciones de la propuesta del uso del blog para la enseñanza – aprendizaje es que los alumnos seleccionen y resuman información veraz y original que ellos mismos van a publicar a un buen número de personas y la calidad de esta información es importante. Pero si solamente nos quedamos con esa definición, no se logra explicar todas las ventajas que esta herramienta puede ofrecer. Por eso recurrimos a *Eduteka*, una página web interesada en los temas educativos, principalmente en el uso de las TIC en educación. Esta página nos dice que los blogs sirven para:

La publicación instantánea de entradas (posts) y permite a sus lectores dar retroalimentación al autor en forma de comentarios. Las entradas quedan organizadas cronológicamente iniciando con la más reciente. Un blog requiere poco o ningún conocimiento sobre la codificación HTML y muchos sitios de uso libre (sin costo) permiten crear y alojar blogs.

Es decir, los blogs son de uso flexible y no se necesita saber de computación avanzada para utilizarlo, muchos sitios ofrecen el servicio de blog gratuito y el mismo sitio nos guía para crear un blog. Además, la comunicación entre el autor del blog y los lectores se intensifica cuando los lectores comentan los artículos publicados y el autor puede invitar a algunos de sus lectores a colaborar con él. En este sentido los blogs contribuyen en el aprendizaje de los alumnos porque, según palabras de Tiscar Lara:

Favorecen otros aprendizajes que, en ocasiones, permanecen ocultos en la agenda de los grandes objetivos educativos y no por ello son menos importantes. Por un lado, suponen una oportunidad para la socialización entre profesores y alumnos en un espacio más horizontal e informal que el aula. Por otro lado, los alumnos mejoran sus técnicas de escritura y concentran su esfuerzo en la narración, dando más importancia al contenido que a la forma (...). El hecho de que sea público genera un sentido de responsabilidad en los alumnos, quienes ponen en juego su propia reputación en la Red y valoran su trabajo por encima de lo que podría ser un requisito académico dirigido exclusivamente al profesor (...). (Lara: 2005, 27)

Es decir, los alumnos trabajan para sus demás compañeros, y público en general, y no solamente para el profesor. Al romper con esta exclusividad, el contenido del artículo, o del comentario, toma sentido porque se tiene que cuidar lo que se dice y cómo se dice, además que se cuida la presentación en la redacción y la ortografía.

Otra de las ventajas que nos ofrecen los blogs en la educación es que, de cierta forma, se *abre el aula*, como lo diría Juana Ferreyro, pues con el uso del blog nos invita a *abandonar el resguardado pero reducido contorno de la actividad académica tradicional, cuyo escenario predilecto es el aula, el pizarrón, el texto, y la palabra autorizada de un único docente.* (EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa)

Y que la siguiente cita sirva para apoyar la práctica docente al fomentar el trabajo colaborativo y los grupos de aprendizaje, de los cuales se hablaron en el capítulo III, porque:

La creación de blogs colectivos permite desarrollar capacidades de trabajo colaborativo a través de la distribución de funciones en el grupo y del establecimiento de un modelo de tutoría mutua entre sus integrantes. El propio profesor también puede plantearse ser un autor más en el blog, al mismo nivel que sus alumnos, quienes, de esta forma, se sentirán más reconocidos en el proyecto y con mayor grado de autonomía. (Lara, 2005: 29).

Esto favorece a la interacción entre alumnos y profesor, pero de forma horizontal, porque el profesor también puede participar con los alumnos en la

creación del blog, rompiendo también con esa jerarquía de profesor – alumnos, situación que nos remite a cambiar el papel del docente y de los alumnos, como ya se trató en el capítulo II.

Como conclusión a las ventajas que nos ofrecen los blogs se puede decir que:

las características propias de los weblogs hacen de esta herramienta un instrumento de gran valor para su uso educativo dentro de un modelo constructivista. Los blogs sirven de apoyo a la educación a distancia, establecen un canal de comunicación informal entre profesor y alumno, promueven la interacción social, dotan al alumno con un medio personal para la experimentación de su propio aprendizaje y, por último, son fáciles de asimilar basándose en algunos conocimientos previos sobre tecnología digital. (Lara, 2005: 31).

En el siguiente capítulo, se abordará el tema del aprendizaje en los alumnos de la educación a distancia, tomando como base la teoría pedagógica del constructivismo, en su modalidad de aprendizaje estratégico, para ayudar al alumno a ser un alumno autónomo y autorregulado en el uso de la Internet.

Capítulo III: El aprendizaje estratégico y la didáctica aplicados al desarrollo de habilidades en la asignatura de Estado, ciudadanía y democracia.

La teoría de aprendizaje constructivista

El problema detectado actualmente entre los alumnos al momento de realizar una tarea o investigar un tema, sin instrucción previa ni guía del docente, es el siguiente: los alumnos que efectúan cierta operación mecánica una y otra vez como la de buscar el tema en la Internet. Ellos mismos afirman que lo “*goglean*”, es decir, escriben algunas palabras del tema en el multiusado buscador en la red llamado *Google*, dando paso, por cierto, a un peculiar neologismo. Una vez ubicado el texto en pantalla, los muchachos cibernautas se apegan a sus propias instrucciones mentales repetidas durante su ciclo de bachillerato, actitud quizá aprendida y seguramente también realizada en su ciclo de aprendizaje previo y, que de no ser erradicado a tiempo, se presentará en la educación superior y ejercen la singular actividad de “cortar, pegar y entregar”, sin haber hecho una reflexión en ninguna de esas etapas, lo que da como resultado que no están aprendiendo el nuevo conocimiento. ¿Dónde queda, bajo ésta lógica, el pensamiento formal?

La operación descrita no muestra los logros cognitivos que se alcanzan en la adolescencia, como lo señalaba Piaget, y que se abordará líneas más abajo. En sí, el adolescente organiza y realiza hipótesis sobre lo que le sucederá si el profesor no está de acuerdo con la tarea entregada, más no por el contenido de ésta y mucho menos de su reflexión.

En este punto nos topamos con otro problema que es el mal uso de la Internet en trabajos escolares, pues los adolescentes no lo ven como una herramienta secundaria que aporta a su aprendizaje, sino como el todo que los saca de sus problemas escolares.

Mientras que los docentes no tienen el hábito de usar Internet porque no saben cómo utilizarlo para fines escolares o no saben cómo enseñar a investigar temas relacionados con las Ciencias Sociales, entre otros problemas.

Enseñarle cómo usar Internet a los alumnos beneficiaría que pudieran alcanzar el pensamiento operacional formal, pues se busca información para clasificarla, complementarla, sintetizarla y reflexionarla para un fin que el propio docente

pondría, como sería hacer ensayos, opiniones, resúmenes, entre otros, estrategias que pudieran ayudar a comprender los temas de las Ciencias Sociales de forma dinámica y lúdica.

Para aportar a la solución de dichos problemas, es necesario abordar la teoría constructivista para nuestra labor docente y para el proceso de aprendizaje, pues cuando se habla de un docente constructivista, hay que entender que la enseñanza se enfoca en el alumno, él es el centro que alcanzará verdaderamente el aprendizaje, un aprendizaje dinámico, participativo y consciente de que se adquiere nuevo conocimiento. Por tal razón, es importante que la enseñanza se concentre en la autonomía, independencia y autorregulación del alumno, importantes elementos del aprendizaje estratégico, para que el educando dé el siguiente paso al aprendizaje significativo.

Se necesitan esos tres elementos en el alumno porque es importante que el sujeto pueda decidir por sí mismo, sin necesidad de depender de las instrucciones del profesor. Para operar la propia forma de aprender, se necesita que el alumno tome decisiones para implementar estrategias de aprendizaje para alcanzar el conocimiento y decida también cuándo es el momento específico para echar mano de una estrategia para comprender el tema visto.

Es importante enfocarnos en el aprendizaje y enseñanza estratégicos, que ayudarán a los alumnos a que se den cuenta que están aprendiendo y cómo lo están haciendo, para que puedan seguir operando de la misma forma en temas o problemas similares.

En esta investigación, se entiende como aprendizaje estratégico a un tipo de enfoque constructivista que nació en Estados Unidos conocido con el nombre de procesamiento de la información. Dentro de esta teoría hay dos tipos de versiones: la fuerte y la débil. La primera se sustenta en que el ser humano es un tipo de sistema que procesa información que realiza operaciones cognitivas y el aprendizaje consiste en la adquisición de representaciones mentales. Mientras, la versión débil sostiene la idea de centrarse en la especificidad del ser humano como ente que adquiere y usa conocimientos.

Es hasta los años 80's que se empezó a hablarse de constructivismo y los investigadores empezarán a despegarse del procesamiento de la información

para darle paso al aprendizaje estratégico, que pronto superó las limitaciones de su antecesor que se ubicaba en los hábitos de estudio.

El aprendizaje estratégico sostiene que:

- 1) las personas pueden compensar las limitaciones de su sistema cognitivo con el uso reflexivo e inteligente de estrategias para construir representaciones cognitivas más poderosas,
- 2) la utilización de las estrategias implica una compleja actividad reflexiva de toma de decisiones y
- 3) se considera que las personas son capaces de aprender dichas estrategias cognitivas, motivacionales – afectivas y de autorregulación.

En pocas palabras, la aproximación estratégica busca promover en los alumnos la toma de conciencia de lo que han aprendido, y de los procesos que requieren para autorregular y conseguir dichos aprendizajes. Al enseñar a los alumnos a utilizar las estrategias cognitivas y autorreguladoras, así como la reflexión metacognitiva, se busca intencionalmente que éstos aprendan a construir una forma personal de aprender.

No hay que confundir al aprendizaje estratégico con otros enfoques constructivistas, pues aunque coinciden en que el centro del aprendizaje es el alumno y éste tiene que participar en su proceso, tienen particularidades que los hacen diferenciarse. Sin ser el propósito de revisar a fondo cada uno de estos enfoques, porque los que se presentan aquí no son todos los tipos de constructivismo, es importante tenerlos presentes porque en algún momento del trabajo nos referiremos a algunos de ellos para explicar otros aspectos del constructivismo.

Estos enfoques son:

- **Constructivismo psicogenético:** éste es el primer constructivismo en aparecer históricamente y su creador fue Piaget. Aunque el estudio piagetiano es originalmente guiado para el desarrollo humano, los constructivistas lo retoman en la teoría del aprendizaje por el gran aporte del investigador suizo, pues privilegia al alumno, antes que al docente, en lo individual y en lo endógeno y ha enfatizado las actividades constructivas del alumno como explorador y descubridor en solitario antes que el trabajo con sus pares o con otros que le rebasan en lo que saben.

Para este trabajo, referirse a Piaget es un paso obligado, pues si queremos que nuestros alumnos sean tomadores de decisiones conscientes, es indispensable que los docentes tomen en cuenta en qué etapa operacional se encuentran los alumnos, para construir una planeación de clases adecuada y de manera gradual, elevar la complejidad de los temas y problemas a resolver por los alumnos.

Por ejemplo, el siguiente cuadro muestra el proceso por el cual ha pasado ya un adolescente, que sería a la población que este trabajo se dirige. Es importante que el docente ubique a sus alumnos en algunas de estas etapas para apoyarlos a elevar su etapa de desarrollo cognitivo y así proporcionarles herramientas para su proceso de aprendizaje porque, aunque se trabaje con adolescentes, no necesariamente han desarrollado las etapas descritas abajo y es muy probable que el docente los ayude a alcanzar la etapa que les corresponde.

Desarrollo cognitivo según Piaget

Etapas	Características
Sensoriomotora (desde el nacimiento hasta los 2 años de edad)	En los niños, los objetos adquieren permanencia, tienen curiosidad por actividades motoras simples. La última parte de este periodo marca una transición hacia el juego simbólico, la imitación y la representación de objetos.
Preoperacional (de los 2 a los 7 años de edad)	Los niños de dicha edad, inician las funciones simbólicas. Se ha adquirido el lenguaje; creen que el mismo acto se repetirá, son incapaces de dirigir su atención hacia otro punto, no tienen la posibilidad de ponerse en la posición del otro, razonan de lo particular a lo particular.
Operacional concreta (de los 7 a los 12 años de edad)	Los sujetos de esta etapa muestran que una de las razones por las que pueden pensar lógicamente es que son capaces de ordenar objetos en clasificaciones jerárquicas y comprender las relaciones de inclusión de clase. Son capaces también de la seriación; inicio de conexión de las operaciones

	concretas con objetos pero no con hipótesis verbales.
Etapa operacional formal: subdividida en dos etapas:	Los sujetos, en su etapa adolescente, hacen descubrimientos correctos y manejan ciertas operaciones formales. Todavía no son capaces de proporcionar demostraciones sistemáticas y rigurosas para sus afirmaciones.
1) Subetapa III – A o pensamiento operatorio formal emergente (11 o 12 años hasta los 14 o 15 años)	
2) Subetapa III – B u operacional formal avanzado (14 o 15 años en adelante)	

Cuadro realizado con información de Rice, P. "Desarrollo y cambio cognitivo" en *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*, pp. 131 – 137.

Es importante tomar en cuenta estas etapas para que el docente pueda implementar estrategias de aprendizaje adecuadas a la etapa de sus alumnos.

- **Teoría de la asimilación o del aprendizaje significativo:** Impulsada por Ausubel, este tipo de constructivismo está basado en cómo se aprenden los contenidos escolares. David Ausubel diferencia dos tipos de aprendizajes que pueden ocurrir en el salón de clases:

- 1) La que se refiere al modo en que se adquiere el conocimiento y
- 2) La relativa a la forma en que el conocimiento es subsecuentemente incorporado en la estructura de conocimientos o estructura cognitiva del aprendiz.

Para que el aprendizaje sea significativo son necesarias al menos dos condiciones: En primer lugar, el material de aprendizaje debe poseer un significado en sí mismo, es decir, sus diversas partes deben estar relacionadas con cierta lógica; en segundo lugar que el material resulte potencialmente significativo para el alumno, es decir, que éste posea en su estructura de conocimiento ideas incluyentes con las que pueda relacionarse el material.

Para lograr el aprendizaje de un nuevo concepto, según Ausubel, es necesario tender un puente cognitivo entre ese nuevo concepto y alguna idea de carácter más general ya presente en la mente del alumno. Este puente cognitivo recibe el nombre de organizador previo y consistiría en una o varias ideas generales que se presentan antes que los materiales de aprendizaje propiamente dichos con el fin de facilitar su asimilación.

Las características pedagógicas que el profesor debe mostrar en el proceso de enseñanza son:

- a) Presentar la información al alumno como debe ser aprendida, en su forma final (recepción).
- b) Presentar temas usando y aprovechando los esquemas previos del estudiante.
- c) Dar cierta información al estudiante provocando que éste por sí mismo descubra un conocimiento nuevo (descubrimiento).
- d) Proveer información, contenidos y temas importantes y útiles que den como resultado ideas nuevas en el alumno.
- e) Mostrar materiales pedagógicos de forma coloquial y organizada que no distraigan la concentración del estudiante.
- f) Hacer que haya una participación activa por parte del alumno.

Papel del alumno

- a) Recibir un tema, información del docente en su forma final, acabada (recepción).
- b) Relacionar la información o los contenidos con su estructura cognitiva (asimilación cognitiva).
- c) Descubrir un nuevo conocimiento con los contenidos que el profesor le brinda (descubrimiento).
- d) Crear nuevas ideas con los contenidos que el docente presenta.
- e) Organizar y ordenar el material que le proporcionó el profesor.

Las características que el alumno debe poseer son:

- a) Tener la habilidad de procesar activamente la información.
- b) Tener la habilidad de asimilación y retención.
- c) Tener la habilidad de relacionar las nuevas estructuras con las previas.
- d) Tener una buena disposición para que se logre el aprendizaje.

Fuente: **Ausubel, D.P. (1960). *The use of advance organizers in the learning and retention of meaningful verbal material*. Journal of Educational Psychology, 51, 267-272.**

Para que los alumnos adquieran el conocimiento significativo, es importante primero que sepan implementar estrategias de aprendizaje, pues son importantes para que se den cuenta de cómo aprenden. Interesante el punto de este enfoque constructivista para llevar a cabo estrategias de enseñanza y aprendizaje.

- **Constructivismo social o sociocultural:** Basado a partir de los escritos de Vigotsky, la propuesta educativa que se desprende pone énfasis en lo exógeno como con – construido por el sujeto y los otros. Las líneas del desarrollo cultural son plásticas, y pueden reorientarse como consecuencia de las prácticas culturales y educativas en las que los aprendices participan y se desarrollan. Si bien el docente es el responsable de guiar los procesos de reconstrucción, no puede determinar por completo ni en forma exclusiva las rutas del aprendizaje.

Otra referencia importante para este trabajo, pues más adelante se abordará la manera como los alumnos pueden ayudarse entre ellos mismos para poder llevar estrategias de aprendizaje, por medio del trabajo colaborativo y lo que esto implica en el entorno cultural y educativo de los alumnos.

La didáctica aplicada al desarrollo de habilidades.

Este apartado tiene como propósito retomar algunas cosas que ya se han dicho en este trabajo, para entender la aplicación didáctica de la propuesta que se hace aquí.

Se partirá de cómo se trabaja en el bachillerato a distancia para aterrizar en la materia de Estado, ciudadanía y democracia y se hará la propuesta didáctica para el desarrollo de habilidades en los alumnos, para que sirva como una introducción al capítulo IV.

La forma de trabajo del Bachillerato a Distancia, creado por la Universidad Nacional Autónoma de México (B@UNAM) se acerca a lo abordado en el tema de la escuela crítica aunque opera en el sistema presencial, las siguientes características también se pueden adaptar al sistema a distancia:

- Los sujetos (profesor – alumnos) se involucran en el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuando el asesor revisa las actividades y señala las fortalezas y debilidades y cuando el alumno toma en cuenta los comentarios del asesor al realizar la siguiente actividad.

- Su finalidad es aprender a aprender, es decir, utilizando estrategias para la realización de actividades, como ya se explicó en este capítulo.
- El aprendizaje es un acto permanente de conocimiento, sin él, los contenidos de la materia y la realización de actividades no tendría sentido.
- Se aprende por y con los otros, indispensable en la modalidad a distancia. (Pansza, 2007: 82)

Además, rompe con los modelos tradicionales, en cuanto a las relaciones sociales se refiere, pues al tener una computadora de por medio, la comunicación con el otro es continúa, haciendo que el alumno lleve a la práctica la escritura, situación que tiene la ventaja de mejorar la redacción y la ortografía del alumno.

El profesor no es tal, es un sujeto que ayuda al alumno a desarrollar estrategias y habilidades útiles y efectivas para asimilar el nuevo conocimiento, asimismo no se le conoce como profesor sino como asesor; a la par de esta figura, el alumno cuenta con el apoyo adicional de un tutor, que se encuentra al pendiente del avance, o retroceso, del alumno.

No hay regaños ni castigos, la disciplina la marca el alumno pues, según los principios del B@UNAM, se fomenta la libertad, la acción y la responsabilidad (B@UNAM: 2008) como características fundamentales para la labor del alumno en esta modalidad.

El alumno cursa una asignatura a la vez; además la tarea implícita que tiene el grupo es buscar los medios, entre los propios alumnos, y entre éstos y el asesor, para solucionar los problemas que se les pueda presentar al realizar una actividad o comprender los contenidos de la asignatura. Además, en la asignatura de *Estado, ciudadanía y democracia*, las principales disciplinas de las Ciencias Sociales son la Historia y la Geografía pues son las disciplinas que ubican “la vida social en un ambiente espacial determinado (...) y en un transcurso de tiempo específico que liga la porción de espacio estudiado” (Austin, 2008: 34), llegándose a cruzar con la Ciencia Política y la Sociología.

Hasta aquí todo va bien, uno se siente a gusto de saber que se podrá trabajar con diferente modalidad en la que aporta al alumno y lo hace partícipe de su aprendizaje. Sin embargo, el principal problema que se detecta es que se encuentra subutilizada la Internet, por paradójico que se escuche, pues los

alumnos continúan cortando y pegando de la página web más común entre ellos: *Wikipedia*, porque también las actividades contienen instrucciones flexibles y sin objetivo a cubrir.

Para contrarrestar este problema y hacer que los alumnos no dependan de una instrucción y ampliar sus horizontes de búsqueda por Internet, la didáctica aplicada propuesta es que el asesor revise las actividades de los alumnos, si se detecta que hay incongruencia entre el contenido de la actividad y las instrucciones de ésta, el asesor tendrá que indicarle al alumno que la corrija, antes de calificarla, sea con una nueva instrucción o sugerencia de búsqueda de información.

Hay ocasiones que los alumnos no entienden las instrucciones de las actividades, es entonces que el asesor tendrá que diseñar una nueva instrucción sin que trastoque la intención de la actividad. Esto obliga a los alumnos a volver a leer la información, a realizar nuevas búsquedas y a corregir su ortografía y redacción, apegados a lo que ya se les ha señalado para mejorar su actividad.

Es indispensable que el asesor esté atento a las páginas web que consultan los alumnos y a la forma como reflexionan y analizan la información, esto con el fin de alcanzar el conocimiento y se den cuenta de cómo están aprendiendo.

Un recurso importante para que los alumnos empiecen a utilizar la Internet de forma responsable, es que el asesor diseñe una bitácora virtual (blog), con contenidos alusivos a la materia que se revisa en el presente trabajo. Con la intención de referirme a este recurso ampliamente en capítulos posteriores, sólo me remito a él para expresar que los llamados *blogs*, pertenecientes a la Web 2, pueden desarrollar en los alumnos habilidades como: búsqueda de información por Internet, porque pueden poner ligas hacia otras páginas web, realización de artículos, lo que desarrolla la lectura, la escritura y la síntesis de información; lectura de imágenes, porque esta herramienta permite “subir” imágenes y videos, que los mismos alumnos pueden hacer o buscar por páginas que contienen videos como *youtube* y hacer comentarios a todo el material contenido en el *blog*. Así la materia se hace lúdica, dinámica y los alumnos participan, dándoles la oportunidad de ser alumnos activos en su propio proceso de aprendizaje.

El aprendizaje estratégico enfocado al desarrollo de habilidades para la enseñanza

Para el logro del aprendizaje estratégico es importante tanto las habilidades de enseñanza como de aprendizaje. Por lo menos, se recabaron dos definiciones de estrategias de aprendizaje, la primera es de Gagné, quien recoge Rocío Quesada (2008):

- Estrategias cognoscitivas de aprendizaje: “Son destrezas de manejo por sí mismo que el aprendiz adquiere. A través de la adquisición y refinamiento de tales estrategias el alumno llega a ser aprendiz y pensador independiente”. (p. 16)

Mientras, la segunda definición de Frida Díaz- Barriga y Gerardo Hernández (2002) señala:

- Estrategias de aprendizaje: “Son procedimientos (conjuntos de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas”. (p. 234)

Las dos definiciones nos llevan a decir que el uso de las estrategias de aprendizaje es controlado y no automático o mecánico, como lo sería apegarnos a nuestra memoria a corto plazo, que en este caso, sólo sirve para aplicar el conocimiento inmediato y que no perdura. Las estrategias, como alumnos, nos obligan a reflexionar sobre el modo de emplearlas y la aplicación de las mismas hace que sepamos seleccionarlas para lograr el objetivo trazado por nosotros mismos.

Por el lado docente, es importante que quede claro que enseñar es un proceso que pretende apoyar el logro del aprendizaje significativo y que se necesita de una planeación de clases acorde a objetivos y fines específicos que guíen al alumno a ese principal propósito. Por tal razón, el docente tiene que utilizar estrategias de enseñanza, las cuales se definen como “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (*Ibid*: p. 141).

Entonces, lo que el docente tendría que saber al momento de planear su clase estratégica es lo siguiente:

1. Consideración del conocimiento general y de los aprendices (nivel de desarrollo cognitivo, conocimientos previos, factores motivacionales, entre otros).
2. Tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido curricular en particular, que se va a abordar.
3. La intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla.
4. Vigilancia constante del proceso de enseñanza (de las estrategias de enseñanza empleadas previamente, si es el caso), así como del progreso y aprendizaje de los alumnos.
5. Determinación del contexto intersubjetivo creado con los alumnos hasta ese momento, si es el caso.

Sin embargo, Rocío Quesada (*Ibid*) propone otras etapas para la planeación de la enseñanza estratégica:

1. Certificación de objetivos o tareas criterio.
2. Selección y secuenciación de contenidos.
3. Selección de procedimientos de aprendizajes adecuados.
4. Determinación de ideas intuitivas.
5. Definición de procedimientos para una disposición positiva al aprendizaje.
6. Definición de mecanismos para fomentar la autorregulación.
7. Determinación de procedimientos para enseñar los contenidos, los procedimientos de aprendizaje y la autorregulación.
8. Selección de procedimientos para reafirmar lo aprendido.
9. Evaluación del aprendizaje. (p. 19)

Esto contrarresta y ayuda a que los alumnos dejen de “buscar, copiar, pegar e imprimir”, operaciones mecánicas para comprender y desarrollar un tema, como lo descrito al principio de este capítulo.

El siguiente cuadro, muestra las estrategias de aprendizaje y de enseñanza de forma sintética, pero que dan un panorama de cómo hacer operativas dichas estrategias y diferenciarlas entre sí.

Estrategias de enseñanza y de aprendizaje

Guión	Aspectos relevantes
Estrategias de enseñanza (qué son)	Procedimientos que el agente de enseñanza utiliza de forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos. Son medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica.
Estrategias de aprendizaje (qué son)	Son procedimientos (conjunto de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas.
Diferencia entre estrategias de enseñanza y de aprendizaje	Las estrategias de enseñanza son ejecutadas por el agente de enseñanza, mientras que las estrategias de aprendizaje son realizadas por un aprendiz cualquiera que éste sea (niño, alumno, persona con discapacidad intelectual, adulto, etc.), siempre que se le demande aprender, recordar o solucionar problemas sobre algún contenido de aprendizaje.
Clasificación de las estrategias de enseñanza, según su momento de uso y presentación	<ul style="list-style-type: none"> a) Estrategias preinstruccionales: por lo general preparan y alertan al estudiante en relación con qué y cómo va a aprender. También sirven para que el aprendiz se ubique en el contexto conceptual apropiado. Ejemplos: los objetivos y los organizadores previos. b) Estrategias coinstruccionales: apoyan a los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza – aprendizaje. Cubren funciones para que el aprendiz mejore la atención e igualmente detecte información principal. Ejemplos: ilustraciones, redes y mapas conceptuales, analogías, cuadros C- Q – A, etc. c) Estrategias postinstruccionales: Se presentan al término del episodio de enseñanza y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. Ejemplos: resúmenes finales, organizadores gráficos, redes y mapas conceptuales.
Clasificación de las estrategias de enseñanza, según el proceso cognitivo atendido	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generación de expectativas apropiadas. ➤ Activación de los conocimientos previos. ➤ Orientar y guiar la atención y el aprendizaje. ➤ Mejorar la codificación de la información nueva. ➤ Promover una organización global más adecuada de la información nueva a aprender (mejorar las conexiones internas). ➤ Para potenciar y explicitar el enlace entre conocimientos previos y la información nueva por aprender (mejorar las conexiones externas).
Estrategias y técnicas de enseñanza que conozco	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuadro sinóptico. ➤ Mapas mentales y conceptuales. ➤ Objetivos. ➤ Preguntas insertadas. ➤ Ilustraciones ➤ Resúmenes <p>Como técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Guías de estudio

Estrategias de enseñanza y textos académicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Objetivos. ➤ Resúmenes. ➤ Organizadores previos. ➤ Ilustraciones. ➤ Organizadores gráficos. ➤ Analogías. ➤ Preguntas intercaladas. ➤ Señalizaciones. ➤ Mapas y redes conceptuales. ➤ Organizadores textuales.
Aprendizaje estratégico: “aprender a aprender”	<p>Enseñar a los alumnos a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender, que implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones.</p>
Tipos de conocimiento que subyacen a la ejecución de las estrategias de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Procesos cognitivos básicos. ➤ Conocimientos conceptuales específicos. ➤ Conocimiento estratégico. ➤ Conocimiento metacognitivo
Clasificación de las estrategias de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> a) Aprendizaje memorístico: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recirculación de la información. b) Aprendizaje significativo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ De elaboración ➤ De organización.

Fuente: Realizado con base en la información recabada de Díaz Barriga Frida. Capítulos 5 y 6 de *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista* (pp.139-145 y 233-243).

Para concluir este apartado, se da un ejemplo que puede poner en marcha las estrategias de enseñanza y de aprendizaje con base en uno de los modelos, propuestos por John Santrock (2004,) que podrían ayudar para que los alumnos alcancen el aprendizaje estratégico y que contribuya a un mejor desempeño en los alumnos a distancia y consiste en:

- 1) Autoevaluación y automonitoreo;
- 2) Establecimiento de metas y planeación estratégica;
- 3) Puesta en marcha del plan y monitoreo y
- 4) Monitorear los resultados y refinar las estrategias. (p. 290)

Como una sugerencia para la materia de *Estado, ciudadanía y democracia*, asignatura del módulo 2 perteneciente al bloque de las Ciencias Sociales, que imparte el Bachillerato a Distancia de la UNAM, la siguiente actividad puede proporcionar habilidades como la comprensión de textos, argumentación y análisis de información, con base en resúmenes pequeños, y que se presenta aquí como ejemplo del modelo anterior: A los alumnos se les pide que realicen un ensayo (estrategia de enseñanza) sobre la democracia en México, tomando

en cuenta los sucesos que ocurrieron en el año 2000, cuestionándolos con la siguiente pregunta: ¿fue transición a la democracia el triunfo del Partido Acción Nacional ó una simple alternancia de partidos en el poder?

1. La autoevaluación y automonitoreo ayudan a los alumnos a evaluar la forma como están escribiendo, cuáles son sus fuentes de información y su nivel de análisis, llevando un registro de sus escritos anteriores, los cuales el docente habrá revisado, comentado y calificado previamente.
2. En el establecimiento de metas y planeación estratégica los alumnos se trazan una meta, en este caso contestar la pregunta de la forma más objetiva posible gracias a la recopilación de información, y planean cómo alcanzarla, para lo cual el docente puede ayudar a elaborar objetivos, lecturas, resúmenes, sugerir páginas web para consulta, como una guía para el camino hacia el objetivo trazado.
3. Puesta en marcha del plan y monitoreo: El plan diseñado se pone en marcha y se monitorea, en cada paso, si las estrategias son las adecuadas para seguir adelante, estas estrategias pueden ser: hacer resúmenes de la información recabada, subrayar y comentar las lecturas recomendadas por el docente, hacer una selección detallada de las páginas web que contengan información útil. Puede ser que los alumnos necesiten asistencia del docente para verificar la forma como escriben sus ideas, esta retroalimentación los auxiliaría a refinar y ampliar su análisis, así como mejorar su ortografía y redacción.
4. Monitorear los resultados y refinar las estrategias hacen que los alumnos puedan darse cuenta si las estrategias que pusieron en marcha fueron las adecuadas para alcanzar el objetivo y evaluar el contenido del ensayo, con la finalidad de que hayan aprendido el tema de la democracia en México con un modelo de aprendizaje autorregulatorio.

De esta forma se contrarresta el “cortar y pegar” la información de Internet y entre las habilidades que los alumnos pueden desarrollar con planes estratégicos y autorregulatorios están “la planeación y manejo efectivo del tiempo, atención y concentración, organizar y codificar la información en forma estratégica, establecer un ambiente productivo del trabajo y uso de recursos sociales.” (Santrock, 2004: 291).

El trabajo colaborativo y los grupos operativos en el aprendizaje de las Ciencias Sociales

Una de las estrategias de aprendizaje para que los alumnos puedan llegar a manejar otras estrategias es el trabajo colaborativo. Esta estrategia es importante en la educación a distancia porque al no tener físicamente la presencia del asesor, del cual ya se habló de sus labores en el capítulo II, y los alumnos, puede reducir la ansiedad y la angustia cuando encuentran apoyo en sus compañeros para poder solucionar problemas con los que se enfrentan cotidianamente.

Este tipo de estrategia, el trabajo colaborativo, se centra en el marco del constructivismo social, como ya se revisó líneas arriba, donde su mayor representante es Vygotsky. A partir de su estudio, autores posteriores han escrito sobre el tema llegando a aportar las siguientes ideas:

Existen, por lo menos, dos formas de realizar el trabajo en grupo,: de forma colaborativa y cooperativa. La primera se refiere a que los “estudiantes trabajan colaborativamente cuando cada uno de los integrantes de un grupo se encarga de efectuar una tarea específica y por último, se articulan todos los esfuerzos en un proyecto o presentación final. Por otra parte, se dice que un trabajo es cooperativo cuando todos los integrantes del grupo realizan en común todas las tareas requeridas”. (Unigarro, 2001: 115)

También las clases planeadas en trabajos colaborativos y cooperativos preparan al alumno para:

- ✓ Participar activamente en la construcción colectiva.
- ✓ Asumir y cumplir compromisos grupales.
- ✓ Dar ayuda a los demás y pedirla cuando se requiera.
- ✓ Poner al servicio de los demás sus fortalezas individuales.
- ✓ Aceptar los puntos de vista de otros
- ✓ Comprender las necesidades de los demás.
- ✓ Descubrir soluciones que beneficien a todos.
- ✓ Establecer contacto significativo con comunidades que poseen culturas diferentes.
- ✓ Contrastar sus actividades y creencias con las de los demás.
- ✓ Establecer metas, tareas, recursos, roles, etc.
- ✓ Escuchar crítica y respetuosamente a sus interlocutores.
- ✓ Exponer sus ideas y planteamientos en forma argumentada.
- ✓ Aceptar la crítica razonada de parte de otras personas.
- ✓ Ceder ante evidencia o argumentación de peso.

- ✓ Reconocer los créditos ajenos.
- ✓ Negociar lenguaje y métodos.
- ✓ Desarrollar habilidades interpersonales.
- ✓ Familiarizarse con procesos democráticos.

Fuente: **EDUTEKA 2009**, consultada en <http://www.eduteka.org/>, el día 25 de febrero de 2009.

Es importante que para el desarrollo social de los alumnos a distancia, el asesor de la materia de *Estado, ciudadanía y democracia*, planee actividades que ayuden al alumno a no aislarse y convivir con sus compañeros. Para tal efecto, se necesita que se fomente el uso del Chat, entre asesor y alumnos, y que los foros de opinión sean más dinámicos y lúdicos para que se incremente la participación de los alumnos.

Por ejemplo, que los alumnos trabajen en equipo para expresar una opinión o formular un comentario en torno al origen del Estado. La actividad podría consistir en armar los equipos, los cuales quedarán a consideración de los alumnos. Una vez organizados los equipos, se les pedirán que realicen un comentario sobre las características del Estado actual, resaltando aquellas que todavía perduran desde la Antigua Grecia y el Imperio Romano, principalmente. Para esto, con base en lo leído en la materia, buscarán en periódicos electrónicos noticias sobre el Estado e información que pueden consultar en Internet y que el asesor puede sugerir.

Al final, seleccionarán y resumirán la información para realizar el comentario del equipo y compartirlo en el foro con los demás equipos. Una vez que haya todos los comentarios de los equipos, se discutirán todos los comentarios. En este caso, el asesor tendrá un papel mediador, revisando que en todo momento haya respeto y responsabilidad de los comentarios de cada equipo, así como guiar a los alumnos en su búsqueda de información y reflexión de la misma.

No es el objetivo de este capítulo, pero las comunidades virtuales de aprendizaje pueden ser excelente recurso para el propósito de trabajo colaborativo. En el capítulo IV titulado *Estudio de caso de la Práctica Docente en la enseñanza de la asignatura: Estado, ciudadanía y democracia en el B@UNAM* se abordará la manera como se trabajó en equipo en la materia de Estado, ciudadanía y democracia.

Pero también se habla de grupos operativos, los cuales se definen, según José Bleger (1997), como “un conjunto de personas con un objetivo común, al que intentan abordar operando como equipo. La estructura de equipo sólo se logra mientras se opera; gran parte del trabajo del grupo operativo consiste en el adiestramiento para operar como equipo.” (p. 56). Con esto se buscaría el compañerismo y la solidaridad entre alumnos para ayudar a los alumnos que se encuentren atrasados o que pueden mejorar su desempeño.

Para que la materia aquí mencionada, del bachillerato a distancia, tenga algunas actividades de esta índole, se sugiere que se revise antes las siguientes características para su elaboración.

Características de la enseñanza con grupos operativos:

Es importante que el asesor tenga presente que, aunque haya máquinas de por medio para la educación a distancia, detrás de ellas se encuentran seres humanos, es por ello que al trabajar en grupos operativos se le recomienda al asesor que tenga presente lo siguiente:

- ✓ Se afirma y se sostiene operativamente que el más alto grado de eficiencia en una tarea se logra cuando se incorpora sistemáticamente a la misma al ser humano total.
- ✓ Para el trabajo en grupos operativos, hay que romper con la lógica de la imagen idealizada del profesor omnipotente y omnisciente porque perturba el aprendizaje principalmente del profesor.
- ✓ El profesor también puede aceptar el “no sé” porque posibilita el alcance de problematizar y enfatiza la necesidad de colocar las cosas dentro del límite de lo humano.
- ✓ La organización de la enseñanza en grupos operativos exige que se desarmen y rompan una gran cantidad de estereotipias, que se repiten y que sirven como defensas de la ansiedad, pero que paralizan el proceso dialéctico de la enseñanza y el aprendizaje.
- ✓ A los estudiantes se les enseñan los instrumentos de problematización e indagación transformándolos de receptores pasivos en coautores de los resultados, logrando que se hagan cargo de sus potencialidades como seres humanos.

- ✓ El clima de la enseñanza en grupos operativos se debe estudiar e investigar la enseñanza misma, tanto como problematizar los conocimientos e instrumentos de todo tipo. En este y en todo sentido, el clima de libertad es imprescindible.

En la medida de lo posible, es importante el fomento de esta estrategia para incorporarse a las actividades de la materia aquí revisada, pues como ya se dijo en capítulos anteriores, la educación a distancia tiene las desventajas de “moldear” alumnos hacia la soledad, la angustia y la ansiedad.

Características del aprendizaje de los grupos operativos:

- ✓ Se trabaja con base en un objeto que se modifica, al mismo tiempo el sujeto se modifica. No se puede operar más allá de las posibilidades reales del objeto, pero tampoco más allá de las posibilidades reales del sujeto.
- ✓ Todo impedimento, déficit o distorsión del aprendizaje es, al mismo tiempo, un impedimento, déficit o distorsión de la personalidad del sujeto y todos los trastornos de la personalidad son trastornos del aprendizaje.
- ✓ El grupo operativo que logra constituirse en equipo que aprende ha logrado implícitamente una cierta rectificación de vínculos estereotipados y un cierto grado de efecto terapéutico.
- ✓ Para poder pensar es preciso haber llegado a un nivel en el que sea posible admitir y tolerar un cierto monto de ansiedad, con la consiguiente apertura de posibilidades y pérdida de estereotipias, es decir, de controles seguros y fijos.
- ✓ En el grupo operativo se construye paulatinamente un esquema referencial grupal, que es el que realmente posibilita su actuación como equipo. Con unidad y coherencia. Unidad no significa exclusión de opuestos, sino que la unidad incluye e implica la existencia de opuestos.
- ✓ El grupo operativo trabaja a partir de cierta información, pero ésta puede aparecer de maneras distintas en el grupo; puede ser aportada directamente en forma intelectual y el grupo reconstruye la totalidad a partir de lo aportado fragmentariamente por sus miembros y se examinan las dificultades en función del fraccionamiento y de las omisiones y distorsiones.

Como conclusión a este apartado, es importante resaltar el uso de la Internet dentro de la educación a distancia, pues los alumnos del bachillerato a distancia, se encuentran la mayor parte de su tiempo utilizando esta herramienta de información, situación que hace indispensable el mejor uso posible de ella. Es importante su utilización en trabajo colaborativo porque es demasiada la información que se puede encontrar por Internet, por lo que su manejo en pequeños grupos de alumnos mejora el resultado de muchas búsquedas. En este sentido, es indispensable que el asesor recuerde a los alumnos, que el trabajo en equipo tenga objetivos a cubrir, estrategias que faciliten el trabajo y que la reflexión y análisis de la información, permita llegar a conclusiones concensuadas en el grupo.

Recomendaciones del constructivismo estratégico para un aprendizaje estratégico.

Hay que tomar en cuenta que no todos los alumnos aprenden de la misma manera, porque no todos tienen las mismas habilidades, ni la facilidad para manejar Internet, ni mucho menos ser alumnos autónomos, independientes y autorregulados. Es por esto que se aconseja, para este tipo de alumnos, que el asesor recomiende, o que inclusive incluya en el *blog* de la materia, los siguientes carteles, que están inspirados en el aprendizaje estratégico:

✓ **Cartel 1:**

Mientras leo

1. ¿Esto tiene sentido?
2. ¿Estoy entendiendo esto?
3. Necesito hacer un resumen para comprenderlo mejor.
4. Tengo que poner atención.
5. ¿Puedo hacer lo que la actividad pide que haga?

✓ **Cartel 2**

Mientras planeo:

1. ¿Tengo todo el material que necesito?
2. Necesito organizarme primero.
3. ¿En qué orden es posible hacer esto?
4. ¿Conozco este material o necesito más información?

✓ **Cartel 3**

Mientras trabajo:

1. ¿Estoy trabajando suficientemente rápido?
2. Dejo de *bajar* música, o distraerme, y me pongo a trabajar.
3. ¿Cuánto tiempo me queda?
4. ¿Necesito detenerme y empezar desde el principio?
5. Esto es difícil para mí, pero puedo lograrlo.

✓ **Cartel 4:**

Mientras reviso:

1. ¿Terminé todo?
2. ¿Qué tengo que hacer para volverlo a revisar?
3. ¿Estoy orgulloso de este trabajo?
4. ¿Escribí todas las palabras y sin faltas de ortografía?
5. Creo que ya terminé. Me organicé a mí mismo.

Fuente: **Santrock, 2004: 231**

Habrán alumnos que no están familiarizados con el uso de la Internet, por lo que puede aumentar su grado de angustia, aunque ya se dijo que el trabajo colaborativo es bueno para la búsqueda de información de Internet y reduce la ansiedad, también es cierto que no todos los alumnos pueden llevar una buena relación con sus compañeros, por esto, aparte de los carteles antes vistos, también el aprendizaje estratégico recomienda métodos autoinstruccionales “dirigidos a enseñar a los individuos a modificar su propio comportamiento (...) ayudan a los alumnos a alterar lo que se dicen a sí mismos”. (Santrock, 2004:234)

Estos métodos son:

✓ **Prepararse para la ansiedad o el estrés:**

“¿Qué tengo que hacer?”

“Voy a desarrollar un plan para tratar con eso.”

“Sólo pensaré en lo que tengo que hacer.”

“No me preocuparé. Preocuparse no ayuda en nada.”

“Tengo muchas estrategias diferentes que puedo usar.”

✓ **Confrontar y manejar la ansiedad y el estrés.**

“Soy capaz de enfrentar el desafío.”

“Debo dar sólo un paso a la vez.”

“Puedo manejar la situación. Me relajaré, respiraré profundamente y usaré una de las estrategias.”

“No me preocuparé acerca de mi estrés, sólo pensaré en lo que tengo que hacer.”

✓ **Enfrentar los sentimientos en los momentos críticos.**

“¿Qué es lo que tengo que hacer?”

“Sabía que mi ansiedad se podía incrementar. Sólo tengo que mantenerme a mí mismo bajo control.”

“Cuando la ansiedad llegue, sólo bajaré el ritmo y me mantendré enfocado en lo que debo hacer.”

✓ **Usar autoafirmaciones reforzantes.**

“Bien, lo hice.”

“Manejé muy bien la situación.”

“Sabía que podía lograrlo.”

“¡Esperen a que les diga a los demás cómo lo hice!”

Fuente: **Santrock, 2004: 236**

Rocío Quesada (2008) recomienda tareas para reafirmar, dentro del aprendizaje estratégico. Estas tareas consisten en que el alumno realice una tabla que de cuenta de los procedimientos que está utilizando para aprender.

Ejemplo:

“Las respuestas a este pequeño cuestionario servirán para la reflexión y análisis sobre el nivel de autorregulación del aprendizaje. Recuerda que si los procedimientos que se están utilizando no reducen la discrepancia entre la situación inicial (lo que sabía del tema al principio de la lectura) y la meta propuesta, se pueden modificar para garantizar el éxito.

Para cada una de las afirmaciones que se te presentan sólo marca una respuesta en la opción que corresponda:

- a) Sí.
- b) A medias.
- c) No.” (Quesada, 2008: 158-159)

Preguntas	a)	b)	c)
1. Estableció su propia meta de aprendizaje a partir de objetivo propuesto este material.			
2. Elaboró un plan de acción que le permitiera organizar sistemáticamente las actividades para alcanzar el objetivo (o meta).			
3. Las actividades que está realizando para apropiarse de este contenido reducen la discrepancia entre la situación inicial y la meta u objetivo propuesto.			
4. Ha tenido que considerar o adoptar un procedimiento diferente al planteado.			
5. La forma como está trabajando para aprender este material le garantiza el éxito.			
6. Se siente eficaz en el uso de sus estrategias autorregulatorias.			
7. Controla las ideas débiles y la ansiedad durante el proceso de aprendizaje.			
8. Considera que está listo para una autoevaluación de lo aprendido.			

Fuente: Quesada, Rocío. *Cómo planear la enseñanza estratégica*. Edit. Limusa, México, 2008.

Para terminar con el capítulo, resta decir que las propuestas de actividades que se presentan aquí, son sugerencias de trabajo para el asesor, con el único fin de enseñar a los alumnos de forma estratégica para el aprendizaje estratégico, que necesita la educación a distancia. Además, es una enseñanza nueva, con la cual el asesor puede familiarizarse y así poder dar asesorías dinámicas y lúdicas.

El siguiente capítulo, da cuenta de las prácticas docentes que se llevaron a lo largo de dos semestres con dos grupos diferentes en el bachillerato a distancia. En estas prácticas, se llevaron algunas de las actividades aquí descritas, pero enfocando mi interés en enseñar la materia de *Estado, ciudadanía y democracia* en la estrategia del blog y la investigación por Internet, retomando, en los momentos en que se hacía necesario, las recomendaciones anteriores. Este punto hay que aclarar, pues es importante que el asesor de seguimiento de cómo el grupo está aprendiendo, para utilizar la estrategia precisa en el momento preciso.

CAPÍTULO IV: Estudio de caso de la Práctica Docente en la enseñanza de la asignatura *Estado, ciudadanía y democracia* en el Bachillerato a Distancia.

Introducción

El presente capítulo da cuenta de la Práctica Docente que se realizó durante tres semestres de la Maestría para la Docencia en Educación Media Superior. Las prácticas docentes se llevaron a cabo en el marco del Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México. La intención de trabajar en esta modalidad fue llevar a cabo una propuesta que guiara al alumno en su aprendizaje en la asignatura de *Estado, ciudadanía y democracia*, así como ayudarlo a investigar por Internet temas relacionados con dicha asignatura.

En el Capítulo I se expusieron cada uno de los programas mencionados y las funciones de los asesores y tutores. En el presente se resaltarán aquellos aspectos significativos relacionados con la Práctica Docente que son objeto de la investigación.

En las tres prácticas docentes, se utilizaron recursos psicopedagógicos y didácticos que se expusieron en el capítulo anterior, pero sobre todo, poniendo énfasis en la utilización del blog que fue creado como propuesta didáctica para el desarrollo de habilidades y como complemento de información a los temas vistos en clases.

Como interés de este trabajo, es importante darle seguimiento a la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje en las materias de Ciencias Sociales del Bachillerato a Distancia, recientemente establecido, pues una de las ventajas de la educación a distancia es la flexibilidad de poder ajustar los contenidos de la asignatura, principalmente aquí trabajada de *Estado, ciudadanía y democracia*.

Estructura y contenido de la asignatura *Estado, ciudadanía y democracia*

El software libre que utiliza el Bachillerato a Distancia, para todas sus materias es el llamado *Moodle*, creado por Martin Dougiamas, un administrador de *web* en Curtin University, Australia, y graduado en Ciencias de la Computación y Educación.

Según *Wikipedia*, la estrategia pedagógica de Moodle incluye una aproximación constructivista social de la educación, enfatizando que los estudiantes (y no sólo los profesores) pueden contribuir a la experiencia educativa en muchas formas. Las características de este software reflejan esto en varios aspectos, como hacer posible que trabajen colaborativamente en un wiki o crear su propio blog.

Las características que presenta cuando es modificado, por medio de un administrador, para un curso son:

- Administración general por uno (o varios) usuario (s) administrador (es), definido durante la instalación.
- Personalización del sitio utilizando "temas" que redefinen los estilos, los colores del sitio, la tipografía, presentación. Por ejemplo, el B@UNAM utiliza distintos colores para distinguir los cuatro bloques que imparten: naranja para las Ciencias Naturales, verde para las Matemáticas, rojo para las Ciencias Sociales y azul para las Humanidades.
- Pueden añadirse nuevos módulos de actividades a los ya instalados en Moodle. En este caso, el B@UNAM no ofrece otro módulo adicional, de los que se verán más adelante.
- Los paquetes de idiomas permiten una localización completa de cualquier idioma. Estos paquetes pueden editarse usando un editor "integrad".
- Con una cuenta del administrador, se controla la creación de cursos y determina a los profesores, asignando usuarios a los cursos.
- Actualmente hay paquetes de idiomas para 35 de ellos.

La administración de los usuarios y los cursos tienen las siguientes características:

- Método estándar de alta por correo electrónico: los estudiantes pueden crear sus propias cuentas de acceso. La dirección de correo electrónico se verifica mediante confirmación. Cada persona necesita sólo una cuenta para todo el servidor. Por otra parte, cada cuenta puede tener diferentes tipos de acceso. En el caso que se revisa, el administrador controlador, da las cuentas a los alumnos.

- Seguridad: los profesores pueden añadir una "clave de acceso" para sus cursos, con el fin de impedir el acceso de quienes no sean sus estudiantes. Pueden transmitir esta clave personalmente o a través del correo electrónico personal. Los profesores pueden dar de baja a los estudiantes manualmente, aunque también existe una forma automática de dar de baja a los estudiantes que permanezcan inactivos durante un determinado período de tiempo (establecido por el administrador). En el B@UNAM, solamente el tutor, no asesor, puede dar de baja a un estudiante, avisando previamente a la Coordinación del bloque al que pertenezca la materia.
- Cada usuario puede especificar su propia zona horaria, y todas las fechas marcadas en Moodle se traducirán a esa zona horaria (las fechas de escritura de mensajes, de entrega de tareas, etc.). También cada usuario puede elegir el idioma que se usará en la interfaz de Moodle (inglés, francés, alemán, español, portugués, etc.). En este caso, los estudiantes de la modalidad a distancia no pueden modificar el idioma⁴.

Así, los materiales que se encuentran en Internet, en cuanto a educación se refiere, pueden ser utilizados por autoridades educativas, profesores y alumnos para hacer uso de esta tecnología y mejorar la calidad de la educación, siempre y cuando se tengan objetivos claros y precisos de lo que se quiere de Internet y para qué.

La siguiente síntesis del programa de la asignatura nos muestra la situación curricular que ocupa en el Plan de Estudios del Bachillerato a Distancia de las dos instituciones en las que se trabajó (Gobierno del Distrito Federal y la Secretaría de Educación Pública) y nos da un panorama general de lo que aprenderá el alumno al cursarla:

⁴ Se puede consultar la página web www.moodle.com, para mayor referencia a la forma de manejar la plataforma.

Programa de la asignatura de *Estado, ciudadanía y democracia*

<p>Resumen de las características específicas del programa de la asignatura: nombre, semestre, valor en créditos, total de horas, horas a la semana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre: Estado, ciudadanía y democracia. ➤ Semestre: Módulo 2, sexta materia que cursa el alumno. ➤ Créditos: 10. ➤ Total de horas: 80 horas. ➤ Horas a la semana: 20 horas.
<p>Descripción sintética de los aprendizajes básicos que los estudiantes lograrán con el estudio de la asignatura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprender, reconocer y explicar los procesos históricos – políticos que han dado lugar a los acontecimientos actuales en materia de Estado, así como utilizar un vocabulario adecuado cuando se traten los temas de ciudadanía y democracia. ✓ Manejo de ubicación espacio – temporal, por medio de mapas y datos específicos en los que se dieron los principales acontecimientos que vieron nacer al Estado, implantarse la ciudadanía y el ejercicio de la democracia.
<p>Objetivos que propone el programa de estudio de la asignatura</p>	<p>Que el alumno conozca el surgimiento y transformaciones de la ciudadanía y la democracia y su íntima relación con la formación del Estado, con el fin que comprenda su papel como ciudadano y las transformaciones socio – políticas de la sociedad actual y reconozca la constitución y transformaciones del territorio y distinga los conceptos de frontera natural y frontera política.</p>
<p>Organización de los contenidos</p>	<p>Cuatro unidades, cada una se presenta con los contenidos y un pequeño resumen de los temas más relevante que se repasará.</p>
<p>Estrategias de enseñanza y aprendizaje sugeridas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Análisis de fuentes históricas y geográficas: textos, imágenes, mapas históricos, gráficas, cuadros sinópticos y líneas del tiempo. ➤ Planteamiento de un problema de investigación, relativo a casos concretos y vinculados con la temática de la asignatura. ➤ Interpretación de elementos de continuidad y ruptura en la organización política de territorios a partir de mapas

	geográficos – históricos.
Estrategias de evaluación y acreditación del aprendizaje que se proponen	Sobre la evaluación se presenta lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tareas 60% ➤ Examen 40 %
Información adicional del programa de estudios	Requerimientos previos en cuanto a conocimientos y habilidades que el alumno debe tener; perfil profesiográfico de los asesores; el contenido de cada unidad; las habilidades que el alumno adquirirá a lo largo del estudio de la materia; bibliografía.

Fuente: *Programa de la asignatura de Estado, ciudadanía y democracia.*

Con base en el análisis del programa, se detectaron cuatro puntos principales que la asignatura quiere destacar al momento de que el alumno la cursa:

- 1) Fomentar los principios del B@UNAM dirigidos hacia el alumno, estos son: libertad, autocontrol, acción y responsabilidad, pues entre otras cosas, es lo que necesita el sujeto que elige la modalidad a distancia.
- 2) Al abordar temas históricos, la intención es que los alumnos tomen consciencia que instituciones, formas de gobierno y de organización política que vemos en nuestra actualidad, tienen siglos de antigüedad.
- 3) Que la Historia sirva como punto de partida para abordar problemas políticos y sociales de nuestra actualidad y
- 4) Hacer que los alumnos adquieran habilidades como el análisis de textos, lectura de mapas históricos, investigación científica y síntesis de información.

El estudio exploratorio del programa de la asignatura que se realizó antes de empezar la primera práctica docente, y basado en algunos de los puntos que sugiere Esther Carolina Pérez Juárez (2006), arrojó las siguientes conclusiones:

1. No hay objetivos generales precisos para la asignatura. Los objetivos dentro del programa son importantes, porque así los alumnos se trazan sus propias metas guiados por los objetivos de la asignatura, si

no los hay, a los alumnos se les hará complicado partir de algo que no existe.

2. No hay un criterio de evaluación para asentar una calificación. Lo único que se encuentra ante este punto son porcentajes: “40% examen y 60% actividades”. Una evaluación es, según Elena Dorrego, citando a Rodríguez, (2006:2) “un conjunto de procesos sistemáticos, análisis e interpretación de información válida y fiable, que en comparación con una referencia o criterio nos permita llegar a una decisión que favorezca la mejora del objeto evaluado”, y no simplemente porcentajes. Además, la evaluación tiene que dar las mismas oportunidades a todos los alumnos para demostrar sus habilidades.
3. Es un acierto que se realice una descripción de cada una de las unidades: de esta manera, a los alumnos se les da un panorama general de lo que van a aprender, se les informa sobre lo que revisarán y empezarán a formarse ideas sobre cómo estudiar la materia.
4. El material recomendado como películas, principalmente, es difícil de conseguir y no se encuentra actualizado. Aunque hay material interesante que recomienda, por ejemplo “El nacimiento de una nación”, es difícil de conseguir, o la pasan a altas horas de la madrugada en la televisión.(Programa de la asignatura de *Estado, ciudadanía y democracia*)

La intención de esta síntesis y análisis del programa es conocer mejor la asignatura que se trabajó para tener mayores fundamentos ante la propuesta de trabajo y da paso a detenernos en algunos aspectos de esta información, principalmente en dos momentos: 1) la revisión de las unidades en las que se encuentra organizada la asignatura, pues en ellas recae el contenido y su forma de abordarlo y 2) las estrategias de enseñanza y aprendizaje sugeridas por el programa.

1) Revisión de las unidades: La asignatura se encuentra organizada en cuatro unidades, de las cuales se da su descripción de la misma forma como se muestra en la plataforma:

En la unidad 1 "El Estado en el mundo Antiguo" (3500 a.C.- 476 d.C.) tendrás la oportunidad de conocer las características de los Estados en el Mundo Antiguo, particularmente en Grecia y Roma, así como los aspectos y principios que dieron origen a la democracia en Atenas y la república en el ámbito romano.

Si bien la democracia nació en la antigua Grecia, bajo ciertas particularidades geográfico-políticas, varios rasgos de este concepto conservan vigencia hasta nuestros días.

Respecto al mundo romano, revisaremos el concepto de ciudadano, asociado al de civitas, en el marco del derecho (considerando sus obligaciones y derechos).

En Roma, surgió la república, concepto relacionado con la participación ciudadana e instituciones como el Senado y las magistraturas. La república generó nuevas formas de hacer política y, como la democracia ateniense, se propagó a través del tiempo al mundo occidental, con características diversas según el contexto

Tanto la cultura griega como la romana están presentes en el mundo contemporáneo, y como un ejemplo podemos citar nuestro idioma, constituido principalmente por palabras derivadas del griego y del latín, así como rasgos de nuestras instituciones públicas. Al estudiar el origen de estas instituciones, comprenderás mejor el desarrollo posterior de los sistemas parlamentarios y representativos, así como el papel de los ciudadanos. (Presentación de la asignatura de Estado, ciudadanía y democracia).

Aunque se destaca la antigua Grecia y Roma en la presentación, la primera unidad también tiene contenidos sobre las civilizaciones antiguas como China, Egipto, Mesopotamia, India, Fenicia y Mesoamérica, información que no invita al alumno a analizar de diferente forma de cómo la conoció en Secundaria y son datos y nombres que bien también puede dar una Enciclopedia.

En la unidad 2 "Las formas políticas y la formación del Estado Moderno" (siglos V-XVII), estudiaremos el desarrollo del sistema feudal hasta la formación del absolutismo con el propósito de comprender el surgimiento y desarrollo del

Estado moderno, desde los señoríos hasta las monarquías absolutistas, pasando por las monarquías feudales. Revisaremos definiciones y caracterizaciones como feudo, señorío, república (en el sentido renacentista del término), y las diferencias existentes entre siervo, súbdito y ciudadano. Analizaremos los sistemas políticos y el desarrollo de dos formas de gobierno opuestas y complementarias: el absolutismo y el parlamentarismo, mediante los temas de profundización "Parlamentarismo y Revoluciones Inglesas" y "La Francia de Luis XIV".

Mientras que en la Unidad 2, cuando se trata el tema del feudalismo, se le confunde a los alumnos con una actividad que tienen que realizar comparando algunos "tipos de gobierno", entre ellos el de República y ciudad, cuando no hay república en el feudalismo y ciudad no es un tipo de gobierno.

En la unidad 3 "Las revoluciones liberales burguesas y la consolidación del Estado-Nación" (siglo XVII-XIX) Revisaremos el concepto de liberalismo y analizaremos el desarrollo de los estados nacionales, con énfasis en los conceptos de ciudadano y los derechos del hombre. Abordaremos también aspectos geográfico-políticos, que fueron de gran importancia en la definición del Estado-nación, como las nociones de límite y frontera.

En esta unidad fue donde menos problemas se registraron para realizar las actividades y el contenido de los temas es acertado porque en ellos se encuentra el espíritu de la asignatura. Se tratan los temas de la ciudadanía y el nacimiento de los Estados – nación.

Por último, en la unidad 4 "Los Estados, crisis, y redefinición de la democracia" (siglos XX y XXI) examinamos las formas que adoptaron los Estados nación modernos una vez consolidados, y cómo algunas los llevaron a desembocar en una crisis. Revisaremos como temas de profundización: "La democracia imperial" y "El régimen socialista soviético".

La unidad 4 vuelve a caer en errores de contenido cuando tratan los temas de la Guerra Fría, porque no se les dice a los alumnos que los temas revisados

sobre *Estados Unidos y el capitalismo y la URSS y el socialismo*, tienen el origen de la división del mundo después de terminada la Segunda Guerra Mundial.

Tampoco se les explica qué es un movimiento social y se les deja en una actividad que identifiquen un suceso histórico que pertenece a los movimientos sociales.

2) Estrategias de enseñanza y aprendizaje sugeridas por el programa: En cuanto a este punto, lo que nos sugiere el programa es utilizar estrategias para analizar textos y fuentes históricas, plantear problemas y sugerir una posible solución e investigar fuentes de información en Internet para la redacción de un ensayo con determinado tema. Este tipo de estrategias, son las que fundamentalmente tienen que aprenderse y desarrollarse como una asignatura como ésta. Sin embargo, en las prácticas docentes se detectó que los alumnos, en los dos tipos de programas, tuvieron cierto problema para desarrollar dichas estrategias porque las instrucciones de las actividades eran flexibles para interpretar varias formas de hacerlas.

Particularidades de la plataforma de la asignatura de *Estado, Ciudadanía y Democracia*.

Las herramientas para el alumno.

La plataforma de la asignatura de *Estado, Ciudadanía y Democracia* que utilizan los alumnos tiene un menú que contiene: (*Taller de inducción a la plataforma del Bachillerato a Distancia*, Marzo 2008).

- Cursos propedéuticos: Matemáticas, Lectura y Estrategias.
- Asignaturas: Se despliegan las materias del módulo que cursa el alumno.
- Calendario: que contiene la fecha de cuándo termina la asignatura y la fecha en que tiene que hacer el examen de forma presencial.
- Mapa curricular: Se le indica cuáles son las asignaturas de cada módulo.
- Historia académica: El alumno puede ver cuántas asignaturas ha cursado, de qué módulos y sus calificaciones.
- Biblioteca digital: Ligas que contienen páginas de bibliotecas digitales como la *BiDi UNAM*.

- Cafetería: Un Chat donde los alumnos conviven.
- Avisos: Se les anuncia actividades culturales o se les pone alerta de la fecha de terminación de la asignatura, o el lugar donde les toca ir a realizar la evaluación final.
- Salir: El alumno sale de la plataforma de la asignatura.

Hay iconos como el “Mensajero”, donde los alumnos, el asesor y el tutor, están comunicados entre ellos; “Foros”, donde el alumno ingresa para dar su opinión de algún tema que le marque la actividad; “Diccionario”, con palabras importantes que se encuentran en los contenidos de la asignatura, pero que no hacen alusión a su significado; “Portafolios”, si el alumno ingresa, verá las actividades que ha enviado al asesor por este medio; el alumno puede compartir información a sus compañeros si ingresa a “Archivos compartidos por el grupo”, también puede guardar sus tareas para corregirlas o complementarlas en alguna otra sesión si ingresa a “Mis documentos”.

Las cuatro diferentes actividades que realiza el alumno son:

- Actividad de Flash: son las actividades que se le presentan al alumno con un tiempo determinado, si no contesta en ese tiempo, la actividad ya no se puede realizar. Este tipo de actividades funcionan como reforzamiento y fomentan la memorización, no tienen ningún valor en la evaluación del alumno, sólo que esto el alumno no lo sabe, la calificación y las respuestas se borran cuando el alumno cambia de página.
- Actividad de caja de texto: Se presentan en el contenido del texto, es un espacio que se despliega para que el alumno conteste de forma directa a los ejercicios que se le encomienda realizar. Puede corregirlos una sola vez si el asesor no ha emitido una calificación.
- Actividad de calificación automática: Son ejercicios de complemento, básicamente, el alumno contesta en el lugar señalado, si ha contestado a todo el ejercicio, puede pedir su calificación y el programa le indica qué tuvo bien o mal. No tienen ningún valor en la evaluación y la calificación y las respuestas se borran cuando el alumno cambia de página.

- Actividades de archivo adjunto: El alumno tiene que abrir el procesador de textos Word para realizar los ejercicios que se le piden, guardarlo en su computadora y enviarlo desde la plataforma de la asignatura.

Las herramientas para el asesor.

- Inicio: Nos lleva al contenido de la materia.
- Mensajes: Se visualizan los correos mandados por los alumnos. Por esta opción, el asesor manda correos a todo el grupo o puede seleccionar el correo del alumno con el que le interese contactar particularmente.
- Registro de acceso: aquí se encuentran la fecha y la hora en que se han conectado los alumnos, sin opción de ver cuánto tiempo duraron dentro de la plataforma.
- Listado de participantes: Es como una lista de asistencia, se visualiza el último acceso que tuvieron los alumnos.
- Avance de actividades: Se despliega una hoja de cálculo, donde el asesor califica las actividades mandadas por los alumnos. Diferentes iconos señalan las actividades entregadas, las que les hace falta entregar a los alumnos y las que hacen falta revisar por parte del asesor.
- Reporte de evaluaciones: Se ven las tareas enviadas por los alumnos, se puede seleccionar a un alumno en particular, un tipo de actividad o indicarle a un alumno que no ha enviado su actividad.
- Portafolio: Tiene la misma función que el “Portafolio” de los alumnos.
- Foro: El asesor ingresa a él para calificarlo y dar retroalimentación.
- Chat: El asesor puede convocar a una sesión utilizando este recurso.
- Wiki: Para la materia aquí revisada no está activado.
- Blog: Está activado pero no se usa.
- Salir.

Es una plataforma sencilla de trabajar y de ubicar porque cada módulo tiene un color diferente, lo que la hace versátil.

La propuesta.

En las tres prácticas docentes se utilizó un blog diferente, de acuerdo a las habilidades que los alumnos tienen. De los blogs, ya se habló en el segundo

capítulo como una herramienta didáctica, complementaria y como ayuda a desarrollar ciertas habilidades en el alumno.

En este capítulo se da cuenta de cómo se conformó cada uno de los blogs para cada práctica docente y la forma como los alumnos lo trabajaron, así como la evaluación para cada actividad.

El primer blog contenía una serie de actividades alternas para subsanar las actividades de la plataforma de la materia. Consistía en que los alumnos lo consultaran para practicar con él actividades de complemento o actividades que les sirvieran de ensayo y error antes de hacer las de la plataforma. En este blog se sugerían, por parte del profesor, direcciones electrónicas de consulta para que los alumnos tuvieran una herramienta más para complementar su aprendizaje.

El segundo blog tenía por objetivo explicar algunos datos y reforzar contenidos erróneos de la asignatura, principalmente exponer los orígenes del Estado, ciudadanía y democracia, por lo que se decidió hacerlo con base en artículos que explicaran la estructura y función del Estado, el origen e importancia de la democracia en nuestros días y la forma de ejercer la ciudadanía. Cada artículo contenía una o dos actividades como refuerzo para que el alumno practicara y utilizara el blog de forma lúdica y dinámica, pero que a la vez sirviera como invitación a los alumnos de investigar por Internet otras fuentes que recomendaran a sus propios compañeros, con la intención de que se les creara el hábito de buscar por Internet información seria y responsable que respaldara no sólo las actividades señaladas, sino también sus propios argumentos. También se insertaron ligas a otras direcciones electrónicas para su consulta y se añadieron imágenes y videos que resaltaran los temas.

El tercer blog no se aleja mucho, en cuanto a estructura, del segundo blog.

Análisis de la práctica docente con dos grupos de alumnos del Bachillerato a Distancia de la asignatura: *Estado, ciudadanía y democracia*.

Práctica Docente I

En la primera práctica docente, realizada en el segundo semestre de maestría, me desempeñé como tutora a distancia del Bachillerato a distancia del

Gobierno del Distrito Federal (E@A) con una duración de 30 horas, con un grupo de alumnos heterogéneo en edad y en ocupaciones. La edad promedio oscilaba en los 30 años y había diversidad sobre el interés para terminar el bachillerato. Algunos alumnos externaban que necesitaban el bachillerato para realizar una licenciatura o para obtener oportunidades de mejorar en el empleo que tenían. Las amas de casa decían que habían retomado sus estudios porque, en algún momento de su vida los truncan para cuidar a los hijos y era una convicción personal terminar lo que en algún momento empezaron. En total fue un grupo de 40 alumnos inscritos, los cuales se conectaban con regularidad y todos terminaron el curso.

Para comenzar esta práctica, se necesitaba realizar un curso de certificación de asesor a distancia, que impartía la coordinación del Bachillerato a Distancia de la UNAM, para después pasar a la práctica, ya certificada para la materia de Estado, ciudadanía y democracia, se puede ser asesor de dicha materia.

El curso consistió en 4 etapas que a continuación se describen:

- Primera etapa: “Curso en línea: Asesores asignaturas”: Se cursó la materia para conocer los contenidos, las actividades, las formas de evaluación y el trabajo del asesor y tutor.

El curso se realizó del 25 de febrero al 16 de marzo del 2008. El “asesor – alumno” tenía que obtener una calificación mínima de 8.5 para pasar al “Seminario: Formación de asesores en línea” en su modalidad presencial y haber mandado, al término de cada semana, cuestionarios que pedían la opinión sobre la forma cómo se cursó las unidades de la materia.

- Segunda etapa: El seminario “Formación de Asesores en línea”, en la modalidad presencial, se llevó a cabo en dos días en las fechas 24 y 25 de marzo del 2008 para discutir las fortalezas y debilidades de la materia tanto en contenidos como en actividades. Para pasar a la siguiente etapa de la certificación, se tenía que haber asistido al curso los dos días, haber participado y haber hecho comentarios y sugerencias pertinentes sea a los comentarios de los compañeros o a la materia.

- Tercera etapa: El “Taller de plataforma de asignaturas” se realizó el día 28 de marzo del 2008 en 4 horas en la modalidad presencial. Este taller tuvo la intención de conocer cómo está conformada la plataforma de la materia de *Estado, ciudadanía y democracia* y el manejo para el trabajo del asesor y el

tutor. No se establecieron criterios de la forma de evaluación, pero entendí que había acreditado cuando me notifican la fecha del “Curso de asesoría a distancia”.

- Cuarta etapa “Curso de asesoría a distancia”: Fecha en la que se cubrió: del 7 al 11 de abril del 2008. Consistió en distinguir el trabajo del asesor y el trabajo del tutor, hacer lecturas y actividades sobre en qué consiste la educación a distancia, cómo el asesor tiene que presentarse ante los alumnos, lo mismo que el tutor.

También se abordaron estrategias de lectura donde se utilizaron los mapas conceptuales, resúmenes, cuadros sinópticos, entre otras estrategias.

Las etapas descritas anteriormente, dieron la oportunidad de realizar un estudio exploratorio de la forma como se trabaja en el Bachillerato a Distancia, concluyendo lo siguiente:

a. La mayor parte de las actividades de los cursos, seminario y taller de capacitación, que se realizaron como alumno al momento de cursar la materia, eran amplias, situación que requería dedicarle más tiempo del que se calculaba para cada unidad (20 horas por cada unidad).

Ejemplo:

“Unidad 3: „Revoluciones burguesas“

Actividad 1: Noción y ámbito de Revolución y Reforma”

Instrucciones:

1. Buscar definiciones de dichos conceptos mencionados. Revisa con atención el tipo de cambios que pueden lograrse en cada uno de estos procesos. (Como alumna, que en ese momento era me pregunté ¿Se puede hacer dicha revisión con sólo revisar dos conceptos? ¿Qué es „revisar con atención“?).
2. Anota tus resultados en un texto de no más de dos cuartillas.
3. Compara tus resultados con los de tus compañeros de grupo a través del correo electrónico y comenta los siguientes aspectos:
 - ✓ ¿En qué se diferencia una revolución de una rebelión? (Pregunta: ¿cuándo pidieron el concepto de rebelión)
 - ✓ ¿Por qué las revoluciones que se estudian en estas unidades reciben el calificativo de liberales burguesas? (Si es necesario, localiza en el diccionario de este bloque la definición de liberalismo y burguesía).

4. Una vez realizada la discusión (que ninguno de nosotros realizó) escribe una frase corta donde hagas alusión a los tres conceptos como si fuera un eslogan y envíalo al asesor. Las tres mejores frases serán tomadas en cuenta por el asesor para mejorar la calificación.
- ✓ El alumno puede investigar en la biblioteca de la comunidad (Fuente: www.bunam.unam.mx).
- b. No hay un criterio de evaluación para asentar una calificación, es decir, el asesor no informaba sobre sus criterios de evaluación. Si nos apoyamos en el ejemplo anterior, el asesor debía decidir por los tres mejores slogan para mejorar la calificación, pero ninguno de nosotros supo qué criterio fue el que el asesor decidió para elegir tres frases. Es importante tener presente que la evaluación tiene que dar las mismas oportunidades a todos los alumnos para demostrar sus habilidades (Santrock: 2006: 553).
- c. Hay un mal manejo de las nuevas tecnologías, pues sólo utilizan la computadora conectada a Internet para que el alumno se la pase leyendo y haciendo actividades que fueron pensadas para el sistema presencial. La materia no es lúdica, aunque encontremos actividades que el sistema califica en el momento en que el alumno la termina, la idea no es novedosa. Aunque la presentación de ficheros para algunas biografías de personajes importantes es interesante.
- d. No se hace un diagnóstico del tipo de alumno con el que se trabaja. Este punto es relevante porque los alumnos tienen un proceso de aprendizaje diferente, que no todos aprenden de la misma manera, por lo que hay que identificar las necesidades de cada alumno (Dugleby: 2002: 88) y homogeneizar instrucciones esenciales como la ortografía y la redacción.
- e. La mayoría de los compañeros candidatos a asesores no han trabajado en la educación media superior y no tienen una formación docente. Es importante que los asesores sepan de algunas estrategias de enseñanza y aprendizaje para que la asignatura no sea complicada de cursar y para ayudarle al alumno a que logre cubrir las cuatro materias en el tiempo que se le pide para cada unidad. Además, es importante también que se le den alternativas de instrucción cuando el alumno no entiende una actividad.
- f. Hay dificultad para integrar mapas e ilustraciones adecuadas al texto. Desgraciadamente, no se puede recurrir a las imágenes que se encuentran

por Internet por los derechos de autor, por lo que los desarrolladores de la materia tuvieron que recurrir a la realización de sus propios mapas, que no resultaron ser del todo ilustrativos. Por ejemplo encontramos en http://prepareate.enlinea.org.mx/moodle/file.php/13/democracia/Unidad_2/frameset_u2.html el cual quiere mostrar algunas divisiones territoriales de Europa.

- g. El foro está desaprovechado, pues el asesor no participa y se pierde la comunicación entre él y los alumnos. Es importante la comunicación entre estos sujetos porque el asesor puede conocer las fortalezas y debilidades que el alumno tiene.

Afortunadamente, uno de los puntos acertados del trabajo que se realiza dentro del Bachillerato a Distancia es que constantemente se ha reformado la materia, para subsanar, con algunos de los comentarios que se realizan en la junta de asesores, algunos aspectos que han quedado confusos en la materia.

Al terminar este curso de certificación, empecé la práctica docente, la cual destaco en algunos de los siguientes resultados:

Dominio del tema

En la práctica con los alumnos, tuve que mostrar el manejo de los temas en que está compuesta la asignatura. Los alumnos manifestaron que manejaba con claridad los aspectos de los temas; al igual que los ejemplos fueron claros sobre el contenido.

En este punto, es importante destacar que este trabajo busca el desarrollo de habilidades, lo cual me llevó a invitar a los alumnos a que se animaran a realizar las tareas con una instrucción diferente que les mandaba por mensajes. Fueron pocos los alumnos que hacían la actividad con mi instrucción.

Sin embargo, la mayoría de los alumnos afirmó que les ayudaron los recursos sugeridos para realizar una actividad y también manifestaron que mis respuestas, dentro de la asesoría, y ejemplos los ayudaron a comprender la actividad.

Utilización de materiales de apoyo

En las asesorías, mandé información adicional al texto sobre lo importante que son algunos teóricos que hablaron sobre el Estado moderno como Nicolás Maquiavelo, o como es que algunos teóricos tenían idea de cómo se llegaba a construir un Estado, de aquí la importancia del concepto de sociedad para los contractualistas como Rousseau, Lock, Hobbes o Hegel, este último dio importancia a por qué el Estado en la vida de la sociedad.

Pertinencia de las estrategias didácticas aplicadas en el desempeño docente

Una de mis intenciones de la práctica docente era que los alumnos utilizaran el blog, sin embargo, al indagar sobre esta herramienta entre los alumnos, se reveló que no lo conocen y por lo tanto no saben usarla. No saben usarla porque en ningún momento en su paso por el bachillerato les han enseñado cómo usarla. El propio asesor tampoco sabe usarla y no la utiliza. No es que la propuesta no sea viable, si no más bien se requiere enseñar el manejo del blog cuando el alumno cursa los propedéuticos, para que sea utilizada como una herramienta más de las actividades de la materia.

La utilización del blog en la práctica docente I.

Como tutora, en la Práctica Docente I, se detectaron las deficiencias de la organización de actividades, a causa de ello, los alumnos no entendían lo que tenían que hacer en cada actividad, aunado a este problema, los alumnos no sabían cómo organizar su tiempo para cumplir con todas las actividades del curso en cuatro semanas. Mi labor fue guiarlos a establecer mecanismos de autorregulación que recomienda el aprendizaje estratégico como los métodos autoinstruccionales, o los carteles de John Santrock, de los que ya se habló en el capítulo III.

La intención de utilizar el blog en esta práctica fue que los alumnos realizaran actividades alternas y complementarias a su aprendizaje y que efectuaran algunos ejercicios de ensayo – error antes de hacer las actividades de la plataforma. Sin embargo, su utilización se dificultó por distintas razones:

- a. Los alumnos argumentaban que no sabían manejar el blog porque no estaban acostumbrados a utilizar una herramienta como esa. Al parecer,

el uso del blog se dificultó porque la mayoría de los alumnos son adultos, que no están familiarizados en utilizar otro tipo de herramientas tecnológicas que no sea la computadora básica. Además, por testimonio de los propios alumnos, la mayoría había dejado de estudiar por un buen tiempo y les estaba costando tomar el ritmo de estudio.

- b. Por no ser la tutora titular, los alumnos no daban importancia al blog. Es una falla que se sufre en la práctica docente, porque se trabaja con grupos prestados y con un corto periodo, que no permite dar una mejor implementación y seguimiento a la propuesta.
- c. La falta de organización de su tiempo no permitió un espacio para que se familiarizaran con él. A causa de lo que ya se mencionó en el inciso a), no sabían cómo organizarse en todas las actividades por cubrir. Aunque se puede interpretar que la educación a distancia se asemeja a la educación abierta, por lo flexible que puede ser en los tiempos, el bachillerato a distancia, creado por la UNAM, se rige por un tiempo determinado, en el cual el alumno tiene que cubrir todas las actividades de una unidad temática en una semana, situación que angustia cuando se ha dejado de estudiar por algún tiempo.
- d. No están acostumbrados a trabajar en equipo. La mayoría de las actividades del blog requerían que se realizaran en equipo, o por lo menos consultaran a sus compañeros. Y aunque invitaba a los alumnos a que se apoyaran entre ellos cuando no entendían alguna actividad, me di cuenta que no estaban acostumbrados a trabajar en equipo, que había cierta desconfianza entre ellos, aunque la mayoría de los alumnos ya habían coincidido en materias anteriores.

Este último inciso me hace reflexionar en cuanto a que el bachillerato a distancia no logra que los alumnos lleguen a alcanzar las características de los alumnos de la educación a distancia: autorregulado, autónomo e independiente, pues se observó que los alumnos, cuando tenían una duda, recurrían inmediatamente al asesor y no a sus compañeros. Pero esto se debe a que no se fomentan estas cualidades porque no es un tema de la capacitación de los asesores, entonces los asesores no practican ni el trabajo colaborativo ni las características antes mencionadas, al contrario, parecería que el alumno se vuelve más dependiente de las instrucciones del asesor.

Como conclusión a esta primera práctica docente, es importante que se fomente el uso del blog por las ventajas que ofrece y que puede ayudar a la asignatura, como complemento a lograr alcanzar las estrategias y habilidades que se ha propuesto como contribución a la educación a distancia.

El siguiente cuadro, sintetiza las actividades y las formas de evaluarlas en el blog:

Actividades del blog para la Práctica Docente I (E@A)

Instrumento de evaluación	Criterios de evaluación
<ul style="list-style-type: none"> Lectura de un artículo 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Contestar preguntas específicas del artículo
<ul style="list-style-type: none"> Investigación por Internet 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Calidad de la Información ❖ Cantidad de la información. ❖ Pertinencia de los comentarios de los alumnos. ❖ Justificación de la información que presenta. ❖ Apego al tema de la investigación. ❖ Resultados y conclusiones ligadas al contenido de la asignatura. ❖ Veracidad y seriedad de las páginas consultadas. ❖ Buena ortografía y redacción. ❖ Cita de las fuentes de información.
<ul style="list-style-type: none"> Lectura de imagen 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Argumento sustentado en lo anteriormente leído. ❖ Utilización adecuada de la información.
<ul style="list-style-type: none"> Definición de conceptos 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Relación de los conceptos a su vida cotidiana. ❖ Buena redacción y ortografía. ❖ Información oportuna y clara. ❖ Cita a las fuentes de información.

Práctica Docente II.

En la segunda práctica, llevada a cabo en el tercer semestre, fungí como asesora a distancia del Programa Bachillerato a Distancia “SEP-Prepárate” durante 80 horas, equivalentes a un mes. Este grupo estaba formado por 26 alumnos adolescentes que no pudieron ingresar al sistema presencial y el

bachillerato a distancia lo veían como una buena opción para continuar sus estudios. En comparación del primer grupo, éste fue homogéneo tanto en edad como en intereses por cursar el bachillerato, la mayoría externaba que quería continuar con una licenciatura y el estudiar a distancia la veían como una gran ventaja porque no había que desplazarse a ningún lado.

Dinámica del curso

Se les planteó a los alumnos, desde el principio del curso lo siguiente:

1. No calificar las actividades realizadas por los alumnos si estaban mal hechas o no atendían a la instrucción original, era mejor mandar mensajes a los alumnos para que volvieran a realizar la actividad con base en una nueva instrucción para que entendieran lo que tenían que hacer, en algunos casos.
2. También se les señaló que podían mejorar su actividad con base en recomendaciones consultando algunos sitios de Internet de utilidad.
3. Daba 12 horas para corregir la actividad, si ésta no estaba corregida, se les asentaba la calificación que obtuvieron desde un principio.

Esto ayudó a que los alumnos no abandonaran el curso, porque había alumnos que tenían que encargarse de otras labores mientras sus papás salían a trabajar o porque había problemas técnicos con las computadoras que se les prestó, esto hacía que se atrasaran más de lo que ellos calculaban.

Los alumnos pedían que se les explicara lo que tenían que hacer de las actividades y entonces cambiaba la instrucción, lo que me dio resultado en la mayoría de los casos, según el diagnóstico de los alumnos, a más del 75% le resultó esta forma de trabajar.

Cuando los alumnos no estaban de acuerdo con su calificación, se les aclaraba principalmente el contenido de la actividad y se les cuestionaba su fuente de consulta, porque llegaron a referirse, todavía, a sus libros de secundaria.

Dominio del tema y pertinencia de las estrategias didácticas aplicadas en el desempeño docente.

Mi intervención como asesora en los temas de la asignatura fue fundamental, porque los alumnos confundían términos y conceptos al momento de realizar las actividades. Los alumnos manifestaron lo siguiente:

1) Se les ayudó a concluir de forma diferente a como habían llegado inicialmente sin la intervención del asesor.

2) Las asesorías de mi parte fueron adecuadas para entender el tema y realizar la actividad. Tuve que realizar investigación por Internet para recomendar a los alumnos sitios de interés que les ayudara a complementar la información de la asignatura y a realizar sus actividades. Otra de las intenciones de este trabajo fue invitar a los alumnos a que elevaran la calidad de su investigación, su información y opinión.

3) Las sugerencias que se les hacía para visitar páginas de Internet les ayudaron para realizar sus actividades y entender mejor los temas de la asignatura.

Las páginas recomendadas a los alumnos fueron:

✓ http://www.emexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_Redalyc. La página se llama Redalyc. Es una página donde hay artículos de otras materias, con la intención de ayudar a encontrar temas de la asignatura de Estado y otras materias que se cursen en el bachillerato a distancia.

✓ <http://www1.universia.net/CatalogaXXI/C10046PPARII1/S11734/P11731NN1/INDEX.HTML>. La página se llama UNIVERSIA, y aquí se encuentran mapas de todo el mundo de diferentes épocas históricas, diccionarios, revistas, te sugiero te tomes tu tiempo para revisarla.

✓ <http://www.cervantesvirtual.com> La página se llama BIBLIOTECA VIRTUAL MIGUEL DE CERVANTES. Aquí tienes a tu disposición libros y artículos electrónicos que descargas gratuitamente.

✓ www.sepiensa.org.mx/jovenes : Página con temas de interés para jóvenes adolescentes. Se encuentran artículos accesibles sobre temas de ciencia, fenómenos sociales y algunas problemáticas de la vida cotidiana.

✓ <http://foro.uned-derecho.com/index.php?action=diccionario> :

Diccionario de Derecho que contiene los principales conceptos de dicha disciplina, Ciencia Política y Sociología.

✓ <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/>:

Página del Instituto de Investigaciones Jurídicas que permite consultar la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Para fomentar el trabajo en equipo, las autoridades del bachillerato a distancia acordaron, junto con los asesores, hacer una actividad extracurricular para que

los alumnos investigaran la importancia histórica y política, en nuestro días, de los principales edificios del Zócalo de la Ciudad de México como la Catedral Metropolitana, el Palacio Nacional y el Edificio del Ayuntamiento del Gobierno del Distrito Federal. Esta actividad tenía que ser de forma presencial, lo que resultó inconveniente para algunos alumnos que viven en el Estado de México y el Zócalo capitalino les quedaba retirado, sin embargo la mayor parte del grupo asistió a mi explicación de cada uno de los edificios, pero también se les recomendó páginas electrónicas para complementar la información que les di de forma presencial. Estas páginas fueron: www.mexicomaxico.org/zocalo/zocalo.html que describe la historia y evolución del Zócalo y la página del Museo Virtual del Palacio Nacional.

Las autoridades del bachillerato a distancia les pidieron a los alumnos que las explicaciones y conclusiones de las visitas de dichos edificios, se montaran en una presentación de *Power Point* o en un video para después se expusieran a los demás alumnos y padres de familia, cosa que no sucedió.

Utilización de materiales de apoyo.

Para conformar el blog, se utilizaron caricaturas e imágenes que ilustraban los artículos, se recurrió a páginas web, como ya se vio en el apartado anterior, se recurrió a bibliografía para los tres principales temas.

Para el tema del Estado se recurrió a los clásicos como Aristóteles y *La Política*, a Platón y *La República*, a Nicolás Maquiavelo con *El Príncipe*, a Juan Jacobo Rousseau con *El contrato Social* y un autor que explica las formas de llegar a un Estado Jacques Maritain con el libro *El Hombre y el Estado*.

Para el tema de la democracia se retomó de nuevo a Aristóteles, a Norberto Bobbio con *El futuro de la democracia*, a Giovanni Sartori con *La teoría de la democracia*, a Pablo González Casanova y *La democracia en México* y *Los cuadernos de divulgación de la cultura democrática* del Instituto Federal Electoral (IFE).

Para el tema de la ciudadanía se utilizaron las siguientes direcciones electrónicas:

- a) <http://www.uam.mx/cdi/derinfancia/5nelia.pdf>
- b) <http://portal.iteso.mx/portal/page/>

c) [http://www.itson.mx/contextual2/4ª.%C3%89TICA%201820%2003%20La%20Etica%20y%20Ciudadan%C3%Ada.doc](http://www.itson.mx/contextual2/4%C3%89TICA%201820%2003%20La%20Etica%20y%20Ciudadan%C3%Ada.doc)

d) *Los cuadernos de divulgación de la cultura democrática* del Instituto Federal Electoral (IFE).

La utilización del blog en la práctica docente II.

El contenido del blog estuvo enfocado a aclarar algunos aspectos sobre los temas de la asignatura, principalmente organizado en tres grandes temas, y que son los que le dan el nombre a la asignatura: *Estado, ciudadanía y democracia*.

Cada artículo se acompañaba de videos, imágenes y ligas a otras direcciones, así como de una actividad que los alumnos tenían que realizar como refuerzo a cada concepto o como conclusión a algunos de los temas vistos.

Como asesora, la forma de trabajar el blog fue diferente, pues ya siendo titular y trabajando con adolescentes, los alumnos respondieron con más entusiasmo para recurrir a esta herramienta para complementar su aprendizaje. De nueva cuenta, la desventaja fue el tiempo, porque un mes para cursar la asignatura no es suficiente para que los alumnos se acostumbren a utilizar la Internet como herramienta de investigación y al blog como herramienta complementaria.

Quiero resaltar las actividades que se incluyeron en el blog, es importante hacerlo porque una de las fallas que se detectó en la asignatura son las instrucciones de las mismas. Con este antecedente, se tuvo cuidado al elaborar las instrucciones, para que los alumnos las pudieran entender al momento que las leían, para esto me apoyé en las “Responsabilidades del maestro al evaluar antes, durante y después de la instrucción” (Santrock: 2006)

Actividades antes de la instrucción:

- Entender el contexto cultural, intereses, habilidades y capacidades de los estudiantes conforme las aplican en un rango de dominios de aprendizaje y/o áreas de materias: En este punto se observó que los alumnos entienden mejor el material si hay imágenes o videos, pues el contenido de la asignatura está cargada de información.

- Entender la motivación e intereses de los estudiantes en un contenido específico de la clase: Los alumnos se enfocaron a terminar la materia, pues si a los adultos se les dificultaba organizarse, a pesar de que tenían un poco más

de disciplina, los adolescentes no ponían parte de su tiempo para fijar su atención en algún tema en particular.

➤ Clarificar y articular los resultados esperados de la ejecución de los estudiantes: Se les indicaba en todo momento, que tenían que buscar información por Internet para realizar las actividades del blog, lo cual implica analizar, sintetizar y seleccionar información.

• Actividades durante la instrucción:

➤ Supervisar el progreso de los estudiantes hacia las metas de la instrucción: Se les indicaba a los alumnos que podían consultar algunas direcciones electrónicas sugeridas en el blog.

➤ Identificar progresos y dificultades que los estudiantes experimentan: No todos los alumnos respondían favorablemente porque algunos no sabían buscar por Internet, principalmente se apoyaban en *Wikipedia*, lo que hizo que les recomendara páginas web o que los guiara en cómo podían buscar la información.

➤ Ajustar la instrucción: Hubo alumnos que señalaron no entender la instrucción del blog, por tanto se cambió o se les explicó de manera más concreta lo que se quería que realizaran.

➤ Dar retroalimentación específica y apropiada: Se les indicaba en qué estaban mal, que debían corregir y que dieran una reflexión más amplia y fundamentada en otras fuentes de consulta. También se les indicaba sus aciertos.

➤ Motivar a los estudiantes a aprender: Cada momento se les indicaba a los alumnos por qué era importante su participación en el blog, no sólo porque ellos aprendían de manera diferente, sino que también su opinión y sus comentarios al blog, hacían que yo aprendiera de ellos. También se les motivó a que trabajaran en equipo, si no entendían lo que habría que hacer, que se apoyaran en algún compañero al que le tuvieran confianza, e inclusive se les invitó a que las actividades se realizaran por equipo.

• Actividades después de la instrucción (Lección, clase, semestre, grado):

➤ Describir hasta qué punto cada estudiante ha alcanzado las metas de instrucción a corto y largo plazos: Afortunadamente, las instrucciones del blog fueron entendidas por la mayor parte de los alumnos.

➤ Evaluar la efectividad de la instrucción.

El blog fue una herramienta de ayuda, no fue la dinámica principal porque, aunque esta propuesta está justificada por el constructivismo, como ya se explicó en el capítulo III y se reiteró en este capítulo, los alumnos no están acostumbrados a realizar actividades extra curriculares, por lo que tuve que recurrir al conductismo, es decir, prometer un punto más en alguna actividad de la asignatura si hacían cierta actividad del blog.

El siguiente cuadro, sintetiza las actividades y las formas de evaluarlas en el blog:

Actividades del blog para la Práctica Docente II (SEP- Prep@rate)

Instrumento de evaluación	Criterios de evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro comparativo 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ubicación de diferencias y similitudes. ❖ Señalamientos históricos (datos y fechas) ❖ Elaboración del cuadro con columnas y aspectos a tratar. ❖ Cita a las fuentes de información.
<ul style="list-style-type: none"> • Mapa conceptual 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Jerarquización de la información. ❖ Utilización de conectores. ❖ Información sintética.
<ul style="list-style-type: none"> • Investigación por Internet 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Calidad de la Información ❖ Cantidad de la información. ❖ Pertinencia de los comentarios de los alumnos. ❖ Justificación de la información que presenta. ❖ Apego al tema de la investigación. ❖ Resultados y conclusiones ligadas al contenido de la asignatura. ❖ Veracidad y seriedad de las páginas consultadas. ❖ Buena ortografía y redacción. ❖ Cita de las fuentes de información.
<ul style="list-style-type: none"> • Lectura de imagen 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Argumento sustentado en lo anteriormente leído. ❖ Utilización adecuada de la información.
<ul style="list-style-type: none"> • Definición de conceptos 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Relación de los conceptos a su vida cotidiana. ❖ Buena redacción y ortografía. ❖ Información oportuna y clara. ❖ Cita a las fuentes de información.

Como conclusión a esta segunda práctica, es importante que el asesor, si es que recurre al blog, como herramienta secundaria de información y de actividades, lo maneje entre los alumnos de forma obligatoria a cubrir como una actividad más, para que se vayan acostumbrado a utilizarlo, aunque, si se maneja de esta forma, los artículos entonces tendrían que ser muy cortos, ilustrativos, con imágenes y videos, porque las actividades de la asignatura son extensas y la información es amplia, y finalmente son las actividades de la asignatura las que cuentan para la calificación del alumno.

Práctica Docente III

En el tercer semestre, la práctica docente se trabajó con un grupo de forma presencial en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Sur, con la materia *Economía II*, optativa para los alumnos del sexto semestre y con el tema “El impacto del TLCAN y el estado actual de la economía mexicana”, un tema correspondiente a la Unidad 2 titulada **México y la Economía capitalista a partir de 1983: Globalización, desregulación y reprivatización**, según el programa de la materia.

El grupo estaba conformado por 46 alumnos adolescentes, pero por lo regular asistieron 40 alumnos. Se trabajaron 4 horas, correspondientes a 2 días de la semana.

Dinámica del curso

Se decidió trabajar en equipo tres actividades en clase y cinco actividades en el blog, para que los alumnos las realizaran en equipo, se les hizo la precisión de recomendar: páginas web para consulta del tema, noticias de periódicos o revistas y videos, así como comentar los trabajos de sus otros compañeros. Para esta dinámica, era importante que se trabajara en equipo, pues otra de las estrategias de las que ya se ha hablado es incentivar el trabajo en equipo y los grupos colaborativos para un mejor aprendizaje. La ordenación de los equipos quedó a cargo de los propios alumnos, solamente se les señaló el número de integrantes para que existieran 6 equipos de 5 alumnos.

Los alumnos tuvieron que trabajar un cuadro titulado C – Q – A (Lo que se conoce, lo que se quiere conocer, lo que se ha aprendido) como diagnóstico a lo que sabían sobre el Tratado de Libre Comercio de América del Norte. Esto

me sirvió para partir de lo que ya conocían y preparar clases que dieran cuenta en por lo menos tres aspectos: a) económico, b) político y c) social, aspectos importantes para abordar el tema citado, también se tomó en cuenta lo que los alumnos querían conocer del tema como el origen del Tratado, de qué manera se beneficiaron los tres países involucrados, las violaciones al TLC, etc.

Se realizaba una exposición de mi parte, como labor del profesor, y conforme avanzaba la exposición se les hacían preguntas a los alumnos con la intención de reafirmar lo dicho, también los alumnos hacían preguntas y mostraban diferentes inquietudes, que afortunadamente se aclaraban en el momento o la información del blog lo hacía. Al término de la exposición del profesor, los alumnos trabajaban en equipo lecturas que previamente se seleccionaron. Tenían que buscar la idea principal y los puntos importantes que sostenían esa idea, discutir si el tema que tocaba la lectura era pertinente al tema de clase y las conclusiones a las que llegaron como equipo. El trabajo en equipo se exponía y discutía con los demás equipos para llegar a conclusiones comunes en los aspectos arriba señalados.

Las actividades del blog se les dejaba de tarea y los alumnos las realizaban conforme se organizaban mejor en equipos y fuera del salón.

Dominio del tema

Aunque la materia requiere de un conocimiento económico, el tema del TLCAN se ofrece como un tema para verse de diferentes aristas, por lo que mi formación en Ciencia Política, no fue obstáculo para preparar los principales aspectos y contestar las inquietudes de los alumnos. Según los alumnos, se manejó con claridad el tema y se respondió a las preguntas que se realizaron. También manifestaron que los recursos sugeridos para explicar el tema fueron los adecuados para dar las clases.

Pertinencia de las estrategias didácticas aplicadas en el desempeño docente.

Al parecer, la estrategia para trabajar en equipo no fue la adecuada, pues la mayoría de los alumnos sugirieron que se considerara la forma de trabajar, argumentando que no se llegaba a conclusiones.

La observación previa que se realizó en el grupo designado, me dio la oportunidad de darme cuenta que no están acostumbrados a trabajar en equipo, por tal motivo no saben cómo organizarse. A pesar de lo observado, quise acostumbrarlos al trabajo en equipo, sin embargo, el tiempo no lo permitió, pues fueron muy pocas las horas de práctica docente.

La mayoría de los alumnos manifestaron que trabajar el blog en un tiempo de una semana fue acertado, pues así se les daba la oportunidad de participar y enterarse de otros aspectos del tema.

Utilización de materiales de apoyo.

Para trabajar en las clases, se utilizó el texto de Sánchez Ortiz, Alfredo. "TLCAN: Más que un acuerdo comercial" en *Observatorio de la economía mexicana: Revista académica de economía*.

<http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/mx/2008/aso2.htm>

También se recurrió a Gazol Sánchez Antonio. *10 Años del TLCAN: una visión al futuro*. Revista Economía UNAM, sept-dic 2004. Volumen I No.4 pp 9- 29.

Se utilizó la lectura de imágenes, seis imágenes alusivas al TLCAN que mostraban distintas formas del tema.

Para el blog se utilizaron los siguientes recursos:

www.bilaterals.org: Página web de una organización canadiense encargada de informar sobre los tratados comerciales que se realizan en todo el mundo.

www.remalc.org: La Red Mexicana de Acción frente al Libre Comercio, es una fundación de académicos encargados de detallar, con cifras y análisis, los resultados del TLCAN.

www.tlcanhoy.org: Sitio oficial del Tratado del Libre Comercio de América del Norte. Este sitio está realizado por los tres gobiernos que integran el tratado: Canadá, Estados Unidos de América y México.

www.sice.oas.org: Sistema de Información sobre Comercio Exterior. Sitio de Internet que ofrece los capítulos que integran el TLCAN.

www.eluniversal.com.mx: Periódico de circulación nacional, en su versión en línea.

Los videos son recomendaciones de los alumnos que se incluyeron como una muestra de la forma como se trabajó el blog.

Utilización del blog en práctica docente III.

El tema del TLCAN es extenso. Cuatro horas no son suficientes para abarcar los principales aspectos, por esta razón, el blog fue una excelente herramienta de apoyo para tratar otros aspectos y hacer que los alumnos practicaran con esta herramienta, con el objetivo de trabajar su argumentación y posición frente a los artículos del blog. La investigación por Internet fue la esperada por parte de los alumnos, recomendaron páginas web y videos que se incluyeron como parte de información que los alumnos tuvieron que comentar.

El siguiente cuadro muestra las actividades del blog y la forma de evaluar cada una de ellas:

Actividades del blog para la Práctica Docente III (CCH Sur)

Instrumento de evaluación	Criterios de evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Comentario a videos 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Argumento sustentado en información válida. ❖ Resaltar la idea principal. ❖ Discutir la forma como el video defiende la idea principal. ❖ Buena ortografía y redacción
<ul style="list-style-type: none"> • Resumen de información 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ubicar la estructura general del material que se va a aprender. ❖ Enfatizar la información importante. ❖ Integrar y consolidar la información a discutir. ❖ Buena argumentación, respaldada de información adicional.
<ul style="list-style-type: none"> • Contraste de información 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Claridad en las semejanzas y diferencias. ❖ Argumento válido a favor o en contra de cualquiera de los textos a contrastar. ❖ Buena ortografía y redacción.

<ul style="list-style-type: none"> • Lectura de texto 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Resaltar y comentar la idea principal. ❖ Argumentación de cómo se defiende la idea principal. ❖ Algunas hipótesis para un comentario a la idea principal. ❖ Manejo de información válida y confiable. ❖ Buena ortografía y redacción.
<ul style="list-style-type: none"> • Lectura de gráficas 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Interpretación adecuada de los datos mostrados en las gráficas. ❖ Destacar las principales tendencias de los datos arrojados. ❖ Hacer un pronóstico de la situación a tratar en la gráfica.

En todas las actividades, los alumnos tenían que recomendar páginas web u otros videos, lo que los obligaba a investigar por Internet y haber tenido que leer la información de cada uno de los materiales que recomendaba, pues una de las condiciones que se les señaló fue que toda recomendación tenía que ser alusiva al tema visto en clase.

Los alumnos respondieron bien al blog, a comparación de la práctica docente II, donde se les tuvo que condicionar para realizar el blog con alguna ayuda extra para las actividades de la plataforma.

Hubo algunas fallas técnicas que hacían que el blog se bloqueara si había varios alumnos utilizándolo a la vez, por eso se recomendó realizarlo en equipo y para ver cómo los alumnos reaccionaban ante el trabajo en equipo.

Consideraciones finales para la elaboración de la propuesta.

Para empezar a realizar un blog, es necesario tomar en cuenta algunas consideraciones como por ejemplo: habrá personas que se resisten a usarlos, justificándose que no saben utilizar Internet o que lo ahí publicado puede ser “copiado” por otras personas. Esto no es culpa de los blogs, sino de la actitud de profesores y de alumnos, que no están acostumbrados a ver a la Internet como un medio de apoyo a la enseñanza – aprendizaje.

También podemos considerar el uso del creador del blog, porque si bien éste puede invitar a otras personas a unirse como miembro, los visitantes del blog

sólo pueden dar su comentario, sin la facilidad de poner ligas o imágenes que puedan reforzar su comentario.

Otro punto a considerar es que los alumnos diseñen su propio blog, pues encontramos dificultades para su evaluación, ya que son flexibles y cambiantes, además no es posible evaluar la creatividad e imaginación que un alumno haya tenido para realizar el blog. Se pueden dar ciertos parámetros, pero estos tienen que ser con base en un objetivo a lograr por parte del alumno, y esto lo tiene que aclarar el asesor, o el docente, según sea el caso.

Algunos criterios para evaluar un blog sería la originalidad y veracidad de escribir artículos; la pertinencia del material adicional (entiéndase videos, ligas de direcciones electrónicas, imágenes, etc.) que se recomienda en cada artículo; la comunicación tendría que ser constante, es decir, que el creador del blog comente también los comentarios de sus visitantes, por ejemplo. Aunque esto queda a criterio de cada asesor y a las necesidades de los alumnos, así como las limitaciones que pueden tener para manejar la computadora.

Un punto importante a considerar en diseño del blog y en su uso es el tiempo. Desgraciadamente el tiempo de la práctica docente no es el adecuado. Para probar una propuesta de estas magnitudes, se requiere que el alumno MADEMS tenga pleno control del grupo que se le asigna para realizar las prácticas. Por lo menos, en este caso, se necesitaría de un semestre, en el caso de los alumnos de la educación a distancia, para que se familiaricen y se acostumbren a utilizar el blog, para que después ellos hagan su propio blog y lo compartan con sus compañeros, haciendo tal vez una comunidad de blogs dentro de un mismo grupo, para así, como ya se dijo en capítulos anteriores, abrir el aula a opiniones y comentarios de otros profesores y alumnos.

Tanto los alumnos a distancia como los alumnos de presencial, ponen empeño en aprender estrategias nuevas y diferentes que les ayuden a aprender mejor los contenidos de las materias que cursan. Como se ve, estas observaciones pueden ser ciertas desventajas, pero son mínimas y se encuentran en los individuos que utilizan o no, este tipo de herramientas.

Reflexiones finales.

Más que llegar a conclusiones, este trabajo dejó reflexiones, en cuanto al sistema de Educación Media Superior que pone en operación en nuestro país y cómo el sistema de Educación a Distancia tendrá que insertarse en las nuevas prácticas de enseñanza y aprendizaje educativas de la sociedad. Además, la realización de esta experiencia dejó propuestas para mejorar la calidad de contenido de la materia aquí revisada, todo con el objetivo de desarrollar habilidades propias para el aprendizaje de las Ciencias Sociales en los alumnos.

Otro motivo por el cual éstas no pueden ser conclusiones es porque en los estudios de caso se utiliza una metodología más elaborada, que se acerca a dar cierta certeza de lo que se está estudiando. Este trabajo no pudo utilizar una metodología más elaborada por la falta de tiempo en las prácticas docentes, pues los cursos de la materia *Estado, ciudadanía y democracia* sólo duran un mes y no es suficiente para decir que la propuesta, aquí elaborada, tenga ciertas ventajas y desventajas con sustento científicamente riguroso.

Por tales motivos, las siguientes reflexiones se encuentran relacionadas en tres principales puntos: 1) El contexto del Sistema de Educación Media Superior; 2) la labor del asesor a distancia y 3) las mejoras a la materia de *Estado, ciudadanía y democracia* y la propuesta del blog como herramienta pedagógica y material didáctico para la enseñanza de dicha materia.

1) El Bachillerato a Distancia de la UNAM forma parte del sistema de educación a distancia para ayudar a subsanar el congestionamiento que se ha producido en el sistema presencial. Gracias al uso de las nuevas tecnologías, la Internet está utilizándose por instituciones de prestigio con el afán de contribuir a mejorar la comunidad o población de jóvenes a la que se encuentran dirigidas, una de las labores que se han trazado es llegar al mayor número de jóvenes que se encuentren en edad de cursar el bachillerato o continuar con dichos estudios.

El B@UNAM tiene objetivos claros de cobertura y de subsanar la deserción y la reprobación con cursos básicos y específicos, que hagan de los egresados, gente competitiva para el mundo laboral o académico.

Sin embargo, el B@UNAM, como institución, tendría que considerar que no siempre su material de información y su programa de estudio es accesible al

entendimiento de los alumnos por lo extenso de la información y las escasas instrucciones con las que a veces cuentan las materias.

Uno de los puntos importantes que el B@UNAM tiene que tomar en cuenta para mejorar y tener más presencia en el país, es que trabaje para que no se vea como una válvula de escape, pues si bien la educación a distancia puede ser valiosa para este país, tiene que trazar sus propias características y no ser comparado, o asimilado, con la educación del sistema presencial, pues hay ocasiones en que la forma de trabajar y el material que se le presenta a los alumnos del B@UNAM, dan la sensación de que fueron elaborados como si estuviera dirigido a el sistema presencial.

2) Aunado a esta reflexión, es necesario recalcar la labor del asesor a distancia para que, con su trabajo, contribuya a mejorar la calidad del sistema a distancia. Por tanto, trabajar como asesor a distancia, en la actualidad, requiere de tiempo para dar atención especializada a cada uno de los alumnos, especialmente cuando el B@UNAM se ha trazado como objetivo solucionar el problema de la deserción. Las actividades del asesor a distancia requieren de paciencia y constante comunicación con los alumnos para explicarles sus fortalezas y debilidades en cada una de las tareas que se les deja realizar. Como sugerencia, los asesores a distancia podrían fomentar el trabajo en equipo, pues se observó que los alumnos tienen los conocimientos entre ellos para ayudarse con las actividades o preguntar alguna duda, el trabajo en equipo ayudaría a aminorar la carga de labores del asesor y poner atención a debilidades que hay que trabajar con los alumnos.

Otro punto a considerar, en las labores del asesor a distancia, es trabajar, y fomentar el desarrollo de habilidades de carácter cognitivo y metacognitivo, esto quiere decir que el asesor a distancia tiene que apoyar a los alumnos con materiales e información adicional que aporten a este tipo de habilidades.

Uno de los puntos que le hace falta fomentar al sistema educativo, en nuestro país, es la capacitación de sus profesores, sean presenciales o a distancia, para que estén actualizados no sólo en su materia, sino también que sean capaces de elaborar material didáctico utilizando las nuevas tecnologías.

3) A raíz del trabajo que se realizó en las prácticas docentes, habría que revisar algunos puntos para mejorar la información y el material que se le presenta al alumno en la materia de *Estado, ciudadanía y democracia*, pues los

adolescentes no dedican el tiempo necesario para estudiar. Al mismo tiempo que trabajan en la plataforma de la asignatura, se encuentran “bajando” música, “chateando” con amigos, buscando información, etc. lo que hace que la asignatura tenga que ser dinámica y atractiva para que la mayor parte de su atención se centre en el estudio. Por tanto se detectó que la asignatura tiene problemas en las siguientes áreas:

a) Las actividades que se le dejan al alumno como tarea, no están diseñadas para mostrar la creatividad y la imaginación del alumno, situación que es un obstáculo para desarrollar las tan buscadas habilidades que el propio Bachillerato a Distancia se ha trazado desde sus orígenes, y de las cuales se hablaron en este trabajo.

b) Las actividades que tienen el objetivo de cubrir lo anterior, no cumplen con instrucciones claras y mucho menos con un parámetro de evaluación, ésta queda a criterio subjetivo del asesor. El resultado es que el alumno envía tareas, la mayoría de las veces en forma de ensayo, aunque se le pide un límite de cuartillas a entregar, el asesor no tiene un parámetro homogéneo para calificar, lo que pone a los alumnos en desigualdad de condiciones para obtener una calificación aprobatoria. Además, quedan desaprovechadas otras estrategias de aprendizaje que pueden servir para que el alumno comprenda mejor los temas que se le están presentando, lo que genera confusiones al momento de manejar conceptos propios de la materia.

c) Pero no sólo eso, también es pertinente poner atención en cómo el bachillerato a distancia utiliza las tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje de la asignatura *Estado, ciudadanía y democracia*, pues no necesariamente hecha mano de ellas sólo porque está de por medio una computadora y el alumno conectado a Internet. Ante este punto, es oportuno preguntar qué se diferencia del bachillerato a distancia del presencial al momento de utilizar las tecnologías como didáctica para el aprendizaje de las Ciencias Sociales.

d) Por último, se detectó dentro de la asignatura, que su contenido no está cumpliendo con la interdisciplinariedad que el Bachillerato a Distancia propone. Maneja temas de la Ciencia Política presentados como datos y hechos históricos, situación que da como resultado una confusión de conceptos utilizándolos como sinónimos por ejemplo Estado, gobierno y régimen.

Si estos problemas se resolvieran con actividades claras y temas cortos, pero esenciales, y con imágenes atractivas, vistosas y con movimiento, la asignatura sería atrayente y los alumnos tendrían su atención la mayor parte de su tiempo. En cuanto a la propuesta didáctica, como lo fue el blog, es todavía difícil manejar explicaciones por correo electrónico, pues faltan los gestos y los tonos de voz, que le dan énfasis a un esclarecimiento ante una duda, aunque por Internet encontramos ya *emoticones*, estos no son suficientes para dar énfasis en algún punto; ésta fue la razón de mayor peso para que los alumnos a distancia no se familiarizaran con el blog. Con ellos, el blog se utilizó como temas adicionales a la asignatura y como una prueba a sus habilidades.

La ventaja más clara en la utilización del blog en el sistema a distancia fue la combinación entre las actividades de la plataforma y el blog, pues se llegó a un acuerdo con los alumnos que podrían subir de calificación en cierta actividad si la complementaban con actividades del blog que se les indicaba que realizaran. Eso ayudó a que mejoraran los alumnos que iban con promedios bajos; y a los que llevaban buenas calificaciones, trabajaban sus habilidades y hacían que preguntaran circunstancias adicionales a la información presentada.

La desventaja más clara que se detectó en el uso del blog es que, la asignatura de *Estado, ciudadanía y democracia*, está cargada de información y a los alumnos no les alcanzaba el tiempo para realizar las actividades y a parte, poner atención a la información del blog y practicar en él las actividades sugeridas.

Con los alumnos a distancia se logró que pudieran interpretar información que ellos mismos buscaban por Internet; cada vez más los alumnos analizaban la información que utilizaban para hacer sus actividades. Los ejemplos que se ponían en el blog, en cuanto a citas y fuentes secundarias, hicieron despertar su curiosidad y por sí mismos preguntaran por bibliotecas virtuales o libros que pudieran consultar por Internet.

Mención aparte merece la labor que se realizó en la materia de *Economía II*. Aquí el principal problema se detectó en los temas de las cuatro unidades de las que se compone, pues son extensos y no hay tiempo para tratarlos con profundidad o con la importancia que cada uno merece.

La desventaja en el sistema presencial fue el tiempo para realizar la práctica docente y que el plantel no tiene los suficientes equipos de cómputo para

prestar y las máquinas que prestaban no tenían acceso a Internet. Además, los alumnos no están acostumbrados a trabajar en equipo, pues la dinámica de trabajo, ya descrita en el capítulo IV, para utilizar el blog fue con la intención de que los alumnos se ayudaran entre ellos si tenían alguna duda, pero lo observado fue que nadie les ha enseñado a trabajar en equipo y su importancia. El corto tiempo y la desventaja de no ser la titular del grupo, fueron los obstáculos para que el blog no se viera propositivo por parte de los alumnos, pero ayudó a complementar la información de la clase.

Sin embargo, a pesar de las adversidades, los alumnos participaron y buscaron información que se les pedía en cada una de las actividades del blog. Dicha información presentada fue sustentada con la cita de la fuente, sea de Internet o bibliográfica.

En los tres casos, se necesitó de tiempo para acostumbrar a los alumnos a tres de los elementos importantes que aborda el aprendizaje estratégico: auto regulado, autónomo e independiente. Un mes por grupo no es suficiente para trabajar dichas cualidades, aunque desde un principio se invitó a los alumnos a consultarse a sí mismos sus preguntas y luego a sus compañeros, en caso de no haber obtenido una respuesta favorable, la costumbre es consultar la duda al asesor, antes que a nadie.

Por último, para realizar este trabajo se necesitó de disponer de tiempo para un curso introductorio a la materia, para conocer su contenido como alumno. Desde este momento, se detectaron ciertos problemas para terminar cada una de las unidades y lograr un promedio de ocho (8) para poder seguir con el curso, situación que en varios compañeros fue imposible terminar en una semana una unidad. Esto dio pauta para que el blog se diseñara de forma dinámica y con imágenes e información atractiva, y corta, para que los alumnos pudieran tener apoyo adicional, además el blog se manejó sin imposición, por parte del asesor, para que los alumnos se acercaran a él.

Bibliografía

Bates, Anthony. *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia.* Trillas, México, 1999.

Bléger, José. *Temas de psicología. Entrevista y grupos.* Eds. Nueva Visión, Buenos Aires, 1977.

Cabero Almenara, Julio. *Tecnología educativa: diseño y utilización de medios en la enseñanza.* Paidós, Barcelona, México 2001.

Castañón Romo, Roberto (coord.) *La Educación Media Superior en México. Una invitación a la reflexión.* México, Limusa/Noriega, 2000.

Chadwick, Clifton. *Evaluación formativa para el docente.* Barcelona, México, Paidós, 1991.

Cheybar y Kuri, Edith. *Técnicas para el aprendizaje grupal. Grupos numerosos.* Eds. UNAM, CESU, Plaza y Valdés, México, 2001.

Díaz – Barriga, Frida, Hernández Rojas, Gerardo. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista.* Mc Graw Hill, México, segunda edición. 2006.

Dolto, François. *La causa de los adolescentes.* Seix Barral, México, 1990.

Duggleby, Julia. *El tutor online. La enseñanza a través de la Internet.* Ediciones Deusto, España, 2001.

Eggen, Paul D., Kauchak, Donald. *Estrategias docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento.* Fondo de Cultura Económica, México, Segunda reimpresión 2005.

García Areito, Lorenzo. *La educación a distancia: de la teoría a la práctica.* Edit. Ariel Educación, España, 2da. Edición, 2002.

García Yarcárcel, Ana. *Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico.* Edit. La Muralla, Madrid, 2003.

Guazmayán Ruiz, Carlos. *Internet y la investigación científica: el uso de los medios y las nuevas tecnologías en la educación.* Cooperativa Editorial Magisterio, Bogotá, 2004.

Hernández, Gerardo: “Los constructivismos en la psicología de la educación” en **Hernández, Gerardo** *Miradas constructivistas en la psicología de la educación*. Edit. Paidós Educación, México, pp. 13 – 38. 2002.

Kimmel, D. *La adolescencia: una transición del desarrollo*. Ariel, España 1999.

Lugo, María Teresa. *Capacitación a distancia: acercar a la lejanía. Herramientas para el desarrollo de programas a distancia*. Magisterio del Río de la Plata, Argentina, 1999.

Mena Merchan, Bienvenido. *Nuevas tecnologías para la enseñanza: didáctica y metodología*. Ediciones de la Torre, Madrid, 1994.

Muuss, Rolf E. *Teorías de la adolescencia*. Paidós, México, 2001.

Pansza G., Margarita, Pérez J., Esther Carolina, Morán, Porfirio. *Fundamentación de la didáctica. Tomo I*. Edit. Gernika, México, decima sexta edición 2007.

_____ . *Operatividad de la didáctica. Tomo II*. Edit. Gernika, México, doceava edición 2006.

Prieto, Ana María. *La Educación Media Superior en México* en **Castañón Romo, Roberto y Seco, Rosa María (Coord.)** *La Educación Media Superior en México. Una invitación a la reflexión*. México, Limusa/Noriega, 2000.

Quesada, Rocío. *Cómo planear la enseñanza estratégica*. Edit. Limusa, México, 2008.

Quiroga, Susana Estela. *Adolescencia: del goce orgánico al hallazgo de objeto*. Universidad de Buenos Aires, Argentina, 1999.

Rice, P. *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Prentice Hall, España, 1999.

Saavedra R., Manuel. *Cómo entender a los adolescentes para educarlos mejor*. Pax, México, 2004.

Santrock, John. *Psicología de la Educación, una herramienta para la enseñanza efectiva*. Edit. Mc Graw Hill, México, 2004.

St- Pierre, Armand. *Pedagogía e Internet: aprovechamiento de las nuevas tecnologías*. Trillas, México, 2001.

Tessier, Gisèle. *Comprender a los adolescentes.* OCTAEDRO, México, 2000.
 Varios autores. *Presente y futuro del bachillerato.* Universidad de Colima, México, 2002.

Zorrilla Alcalá, Juan Fidel. *El bachillerato mexicano: un sistema académicamente precario. Causas y consecuencias.* IISUE, UNAM, México, 2008.

Artículos y revistas electrónicas

Almazán Ortega, José Luís. *La educación media superior en México*, tomado de: www.coparmex.org.mx/contenidos/publicaciones/Entorno/2001/febrero01/al_mazan.htm, consultado el 12 de febrero de 2008.

Avilés, Karina. “De escuelas públicas 93.6% de alumnos que lograron entrar al bachillerato: Comipems”, Sección Sociedad y Justicia del periódico *La Jornada* en su versión electrónica www.lajornada.unam.mx del día 25 de julio de 2008.

_____. “Planea la SEP crear un sistema de educación a distancia en bachillerato”, Sección Sociedad y Justicia del periódico *La Jornada* en su versión electrónica www.lajornada.unam.mx del día 27 de abril de 2007.

Boletín informativo No. 37 de la Secretaría de Educación Pública. *Convoca el presidente Felipe Calderón a concretar la reforma integral de la Educación Media Superior. (21 de febrero 2008).* Consultado en <http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/bol0370708>, el día 22 de febrero de 2008.

Boletín informativo de la Secretaría de Educación Pública. *Permitirá el programa PREPÁRATE a jóvenes estudiar el bachillerato en línea (24 de septiembre de 2007).* Consultado en http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1_Bol2450907 el día 23 de febrero de 2008.

Colegio de Ciencias y Humanidades. *Modelo educativo del CCH.* Consultado en la página web <http://cch.unam.mx>, el día 23 de marzo de 2008.

Contreras Contreras, Fanny. “Weblogs en educación” en *Revista Digital Universitaria*. Año 2004, vol. 5, consultada en <http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art65/int65.htm> consultado el día 18 de marzo de 2008.

Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) *Modalidades de Educación Media Superior*. Consultado en <http://www.comipems.org.mx/> el día 22 de febrero de 2008.

“Desarrollo de una conciencia de autodisciplina en el alumno a distancia”. Consultado en http://www.telpin.com.ar/InternetEducativa/LACOSTA/CEA705/perfil_del_alumno.htm consultado el día 25 de septiembre de 2008.

EduTEKA. *Uso educativo de los blogs*. Consultado en <http://www.eduteka.org/BlogsEducación.php> el día 04 de marzo de 2008.

Ferreyro, Juana. “Abriendo el aula. Blogs, una reflexión compartida sobre buenas experiencias de enseñanza.” *EduTEC. Revista electrónica de tecnología educativa*. Núm. 24, Diciembre 2007. <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec24/jferreyro/jferreyro.html> consultado el día 14 de octubre de 2009.

García Areito, Lorenzo. “¿Es formal o no formal la enseñanza a distancia?” *Revista de Educación a Distancia*. <http://www.um.es/ead/red/> Marzo 1992, pp. 11 – 17.

_____. “Fundamentos y componentes de la Educación a Distancia”. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Vol. 2 No. Diciembre de 1999, en su versión electrónica http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=71&Itemid=53 pp. 43 – 61. Consultado en junio 2008.

Herrera León y Vélez, Héctor. *Informe de actividades de la Escuela Nacional Preparatoria 2002 – 2004.* Consultado en <http://www.enp.unam.mx>, el día 23 de marzo de 2008.

Informe de trabajo UNAM – Escuela Nacional Preparatoria. *Programa de revisión. Análisis y actualización de planes y programas. Evaluación del currículo del Bachillerato.* Septiembre 2001, pp. 30 – 81.

Lara Tíscar. “Blogs para educar. Usos de los blogs en una pedagogía constructivista”. *Revista Telos*, No. 65 segunda época. Octubre – Diciembre 2005. Consultada en su versión electrónica <http://www.telos.es> consultado en 25 de julio de 2009.

_____. *El blog como formato de publicación.* Consultado en <http://tiscar.com/category/general/page/2/> consultado el 25 de julio de 2009.

Minujin Zmud, Alicia. “En los umbrales del siglo XXI: Nuevo paradigma educativo antihegemónico” en *Perspectivas de la educación. El Siglo XXI desde México y América Latina.* Año 1, Vol. 1 no. 2. Septiembre – Diciembre 1995, pp. 39 – 43.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *Estándares de competencias en TIC para Docentes.* Consultado en <http://www.eduteka.org/EstadaresDocentesUnesco.php> el día 08 de marzo de 2008.

Página web del B@UNAM <http://www.bunam.unam.mx> Consultado en 2008 y 2009.

Secretaría de Educación Media Superior. *Competencias genéricas y el perfil del egresado de la Educación Media Superior.* Consultado en http://www.sems.udg.mx/principal/anexos_bgc_may0807/BGC_SEMS-SEP/Competencias_genericas_perfil_egresado.pdf Consultado en 22 de mayo de 2009.

Secretaría de Educación Pública; Subsecretaría de Planeación y Coordinación; Dirección General de planeación, Programación Presupuesto Coordinación General del Sistema de Evaluación de la Política. *Programa Nacional de educación 2001 – 2007.* Consultado en http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Planeacion/Metod_SEPE.pdf , el día 16 de febrero de 2008.

Torrealba, Jorge. “Entornos de aprendizaje virtual como medios de inclusión” en <http://www.cibersociedad.net/congreso2006/gts/comunicación.php?lengua=es=&id=317> consultado el 7 de octubre de 2009.

Torres del Castillo, Rosa María. “Nuevo papel del docente ¿Qué modelo de formación y para qué modelo educativo” en *Perfiles educativos*, UNAM, No. 82 año 1998. Consultado en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=13208202> el día 08 de marzo de 2008.

Villaseca, José. “Lanzan la UNAM y el GDF programa para impartir el bachillerato en línea”, Sección Sociedad y Justicia del periódico *La Jornada* en su versión electrónica www.lajornada.unam.mx del día 16 de febrero de 2007.

Villatoro, Carmen, Vadillo, Guadalupe, Díaz del Castillo, Isabel, et. al. *Desarrollo de habilidades y trabajo en zona de desarrollo próximo (ZDP): la propuesta didáctica del Bachillerato a distancia B@UNAM.* Junio 2006. Consultado en <http://www.virtualeduca.org>, el día 26 de marzo de 2008.

B@UNAM, innovación en el bachillerato mexicano. Junio 2006. Consultado en <http://www.virtualeduca.org>, el día 26 de marzo de 2008.

Wikipedia, la enciclopedia libre. *El sistema Moodle.* <http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle> consultado el día 8 de agosto de 2009.