



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN URBANISMO**

**LA CALIDAD DE VIDA
DE LA SOCIEDAD URBANA
EL MÉTODO COMO INSTRUMENTO**

TESIS

**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:
DOCTORA EN URBANISMO**

PRESENTA:

IRMA NELDA PLAZA SOTO

**TUTOR: DOCTOR JORGE FERNANDO CERVANTES BORJA
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

**COMITÉ TUTOR: DOCTORA MARÍA DEL CARMEN VALVERDE VALVERDE
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

**DOCTORA ESTHER MAYA PÉREZ
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

**DOCTOR JOSÉ ÁNGEL CAMPOS SALGADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

**DOCTOR HECTOR ROBLEDO LARA
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

MÉXICO, D.F. ABRIL 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN URBANISMO**

**LA CALIDAD DE VIDA
DE LA SOCIEDAD URBANA
EL MÉTODO COMO INSTRUMENTO**

TESIS

**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:
DOCTORA EN URBANISMO**

PRESENTA:

IRMA NELDA PLAZA SOTO

**TUTOR: DOCTOR JORGE FERNANDO CERVANTES BORJA
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

**COMITÉ TUTOR: DOCTORA MARÍA DEL CARMEN VALVERDE VALVERDE
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

**DOCTORA ESTHER MAYA PÉREZ
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

**DOCTOR JOSÉ ÁNGEL CAMPOS SALGADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

**DOCTOR HECTOR ROBLEDO LARA
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNAM**

MÉXICO, D.F. ABRIL 2013

1) **Copia del Oficio de Empaste** que la Coordinación elabora y va dirigida al Director General de Administración Escolar, en el que se indica el jurado para el examen de grado, aprobado por el Comité Académico (Deberá ir colocada después de la portadilla).

AGRADECIMIENTOS

Al Posgrado de Maestría y Doctorado en Urbanismo, que me permitió acceder a los desafíos.

A mi director de tesis Doctor Jorge Fernando Cervantes Borja, que me acompañó en todo el proceso mostrándome siempre el camino, por difícil que fuera.

A mis sinodales Doctores Carmen Valverde Valverde, Esther Maya Pérez, José Ángel Campos Salgado, Héctor Robledo Lara, por su generoso tiempo y sus múltiples aportes.

Al Maestro Roberto Eibenschut z Hartman, por apoyar y participar en mis aspiraciones académicas y compartir generosamente sus amplios conocimientos.

Al Laboratorio de Sistemas de Monitoreo y Modelación Urbana y de Vivienda SIMMUV que realizó la Encuesta que se aplicó en el estudio de caso, Unidad Habitacional Villa Olímpica. Con patrocinio de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico DGAPA-UNAM y el CONACYT.

A la UAM-X por apoyar mi proyecto académico.

DEDICATORIA

A mis hijos Emiliano y Natalia por su afecto y comprensión y a mis nietitos Paula y Diego que todavía no entienden mis porque pero que me colman de cariño.

A mis alumnos de la UAM Xochimilco, siempre presentes en mis objetivos como docentes.

A mis amigas "*Las Griegas*" por las complicidades compartidas.

A Monina Ciancaglini y Pesi Ganievich que aún desde la distancia acompañan y alientan mis anhelos.

A mis amigos Martha y Francisco González por estar tan cerca de mis sueños.

A mi amiga Maricarmen Cardoso por su afecto y paciencia para ayudarme con los numerosos documentos, oficios y formatos de procedimiento, para impresión de tesis.

A mi neurólogo Nicolás Saucedo, siempre vigilante y expectante frente a mis desafíos.

INDICE

Página 5 – **AGRADECIMIENTOS**

Página 8 - **RESÚMEN ESPAÑOL**

Página 10 – **RESÚMEN INGLÉS**

Página 12 - **PRÓLOGO**

- ° Mundo de grandes contradicciones.
- ° La carencia de humanidad.
- ° El malestar en la cultura.
- ° Las capacidades humanas.

Página 17 - **INTRODUCCIÓN**

- ° El propósito de por qué investigar sobre la Calidad de Vida.
- ° Enfoque que va más allá del PIB y del economicismo.
- ° Que el trabajo sirva como instrumento para los planificadores.
- ° La propuesta de un método para medir la Calidad de Vida de la población urbana.

Página 25 - **CAPÍTULO I: LA CALIDAD DE VIDA**

- 1.1 Definición
- 1.2 Antecedentes
- 1.3 Objetivos
- 1.4 Método

Página 54 - **CAPÍTULO II LA CIUDAD**

- 2.1 Definición
- 2.2 Historia: cuándo, cómo, dónde y porqué
- 2.3 La medida para hacer ciudad
- 2.4 Crecimiento urbano

Página 108 - **CAPÍTULO III: ESTUDIO DE CASO**

- 3.1 Descripción objeto estudio
- 3.2 Análisis físico ambiental
- 3.3 Análisis con información de encuesta y confrontación con Indicadores de Calidad de Vida

Página 168 - **CONCLUSIÓN**

Página 175 - **ANEXO ENCUESTAS Y ENTREVISTAS**

Página 189 - **ANEXO INGRESOS-EGRESOS VILLA OLÍMPICA**

Página 197 - **BIBLIOGRAFÍA**

RESÚMEN EN ESPAÑOL

LA CALIDAD DE VIDA DE LA SOCIEDAD URBANA – EL MÉTODO COMO INSTRUMENTO

La investigación propone un Método para medir, comparar y mejorar la Calidad de Vida en las áreas urbanas. Para tal fin, se tuvo en cuenta que la ONU ha lanzado la alerta para optimizar las condiciones de vida planetaria que se han perdido a consecuencias del modelo de desarrollo implementado. Es la razón que inspiró este trabajo y fue la búsqueda lanzada desde la Hipótesis.

El Método propuesto permitirá a los planificadores, a los urbanistas, a las Administraciones Urbanas, a las ONG'S y a las *fuerzas vivas* de las ciudades a encarar acciones planificadas que mejoren las condiciones de vida de la población. Así se entiende en este trabajo cuando se concluye que el binomio, Ciudad-Calidad de Vida es y será el desafío de los próximos años.

La investigación está formada por: Prólogo, Introducción, Tres Capítulos, Conclusión, Anexo de Encuestas y Bibliografía. En el Capítulo I “LA CALIDAD DE VIDA”, se analiza el concepto a través de la teoría aportada por los postulados de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, conocido como Estocolmo 72 o Cumbre de la Tierra y la Carta de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad de las Ciudades o carta de Aalborg. Se recurre a los postulados teóricos de los filósofos Amartya Sen y Martha Nussbaun. Se explican los Alcances, los Objetivos y las formas de medir la Calidad de Vida a través de los Indicadores Sociales y se interpreta a la Calidad de Vida como un indicador social y urbano, que como tal, se transforma en un índice económico-social, que permitirá dimensionar su influencia en la determinación y comparación, de condiciones de vida en las ciudades.

En el Capítulo II “LA CIUDAD”, se aborda el concepto de ciudad a través de la teoría aportada por los urbanistas Jane Jacobs, Henri Lefebvre, Manuel

Castells, Lewis Mumford, y se la relaciona con la búsqueda de la Calidad de Vida. Se indaga sobre la visión de la ciudad en América Latina, tomando como ejemplo a la Ciudad de México, una de las ciudades más grande del planeta y se estudia a través de los aportes de Gustavo Garza, Paul Singer, Luis Unikel entre otros.

En el Capítulo III “ESTUDIO DE CASO – LA UNIDAD HABITACIONAL VILLA OLÍMPICA”, se analiza el complejo urbano con los elementos incorporados en el Método propuesto para medir la Calidad de Vida. Se recurrió a los resultados de la Encuesta Desarrollada por el Laboratorio de Sistemas de Monitoreo y Modelación Urbana y de Vivienda, UNAM – CONACYT, y a las entrevistas a informantes claves, efectuadas por la investigadora. Se utilizaron además, diferentes medios de observación directa, así como fotografías, análisis visual y experiencias de la convivencia con la población de la unidad habitacional. El estudio de caso fue necesario para poner a prueba el Método propuesto en el Capítulo I, y con ello extrapolar conclusiones que sirvan para establecer comparaciones, orientar las inversiones y por sobre todo mejorar las condiciones de vida de la población urbana, siempre y cuando exista la voluntad política de las Instituciones competentes, para el logro de tal fin.

En éste capítulo se reconoció también, que mientras no cambien las circunstancias de vida en la ciudad, mientras las causales de la injusticia se mantengan, la población buscará habitar en condominios cerrados, controlados y vigilados. Villa Olímpica es una de las primeras urbanizaciones cerradas, de acceso restringido que se crearon planificadamente, cuando aún no existía el problema de inseguridad tan severa.

ABSTRACT

QUALITY OF LIFE IN URBAN SOCIETY – THE METHOD AS INSTRUMENT

In 1972 the UN launches to the World a call to improve living conditions in the whole planet, which had been deteriorating due to the mode of development implemented until then. As a consequence of the above, since 2007 the world population was primordially living by then in large cities, and the rural population had greatly diminished. These two notions inspired this work right from the beginning: its hypothesis, and then they went on trying to solve the problem intending to develop a method which allows planners, urbanists, urban administrations, ONG's and the living forces of the cities, to confront planned actions which can improve the living conditions of the population. Thus, it is here understood that the conclusion of the binomial City- Quality of Life, will be the main challenge for the coming years.

This research includes: Prologue, Introduction, Three Chapters, a Survey Annex and Bibliography. Chapter I "QUALITY OF LIFE", analyses this concept supported with the theory implied in the postulates of the United Nations Conference on Human Environment, known as the Stockholm 72 or Earth Summit and the Charter of European Cities, or Aalborg Charter. The analysis uses the theoretical postulates of the philosophers Amartya Sen and Martha Nussbaun, and explains the scope, objectives and forms of measuring Quality of Life through social indicators, and understands this quality as an indicator of the social and the urban as well, which, as such, is transformed into a socio-economic index that will influence in determining and comparing life conditions in the studied cities.

In Chapter III, the concept of city is addressed with the theory provided by urban planners Jane Jacobs, Henri Lefebvre, Manuel Castells and Lewis Mumford and ends with the pursuit of Quality of Life. This inquiry into the Latin American city takes as an example the city of Mexico, one of the largest on the planet, which is studied through the contributions of Gustavo Garza, Paul Singer and Luis Unikel, among others.

Chapter III is a “Case study of The Olympic Village Housing Unit”. An analysis of this urban complex incorporates in the proposed Method the measuring of Quality of Life. The results of the Survey developed by the Laboratory of Systems of Monitoring and modeling Urban and Housing, UNAM – CONACYT, are approached as well as interviews with key informants, are carried out by this researcher. In addition different means of direct observation are used, as well as photographs, visual analysis, and experiences of the population living in this housing unit. The case study was necessary to test the Method proposed in Chapter I, and later extrapolate conclusions in order to draw comparison, guide investments and, above all, improve the living conditions of the urban population, provided there is the political will of the competent institutions for the achievement of that purpose.

In this chapter is also recognized that while living conditions in the city do not change and the conditions of lack of justice are kept as they are, the population will seek living in units closed, controlled and monitored, such as The Olympic Village, one of the first in having a gate, restricted access, all of which was created when there was still no problems as severe as the ones we have today.

PRÓLOGO

*“Porque sin Calidad de Vida, la vida no es vida”
Jorge Herdo, murió en el 2002 por VIH.*

Como toda la población adulta de este planeta, yo también nací en el siglo pasado, y aunque esto suene a dinosaurio, diré que no hace tanto tiempo que la experiencia de vivir en ciudades, tenía vivencias de placer más que de padecimiento. Todavía la gente se reconocía como el prójimo, como al vecino al cual se saludaba con una sonrisa y unos buenos días, se intercambiaban opiniones y se ejercía el leguaje en forma coloquial y amable. Lenguaje más antiguo en la cultura humana que las ciudades pero que sin duda creció y evolucionó en ellas. Los seres humanos no sólo se reunieron en un espacio físico para intercambiar productos materiales - *te cambio mi trigo por tu cabra* - que es lo que siempre se destaca, sino también para intercambiar emociones, sentimientos, sensaciones, en fin, estados del alma. Atributos todos de la especie animal superior.

“Vivimos en un mundo de grandes contradicciones, por un lado, una opulencia sin precedentes, difícil de imaginar hasta hace sólo doscientos años y por el otro durante el SXX se ha consolidado en la mayor parte del mundo el sistema de gobierno democrático y participativo como modelo superior de organización política. Vivimos por término medio, mucho más que antes. Tenemos un sistema de comunicación planetaria, que abarca no sólo lo comercial, sino también y quizás lo más importante el nivel de las ideas. Prácticamente no hay región aislada en el mundo”¹. Sin embargo junto con ese mundo de la abundancia, vivimos otro mundo de grandes privaciones, y yo creo que ese mundo tan contrastante es lo que nos hace sentir mal, sentir la gran

¹ Chomsky, Noam, *El bien común*, Siglo XXI, México, 2001.

carencia de humanidad. Es *EL MALESTAR EN LA CULTURA* como lo diría Freud².

Si verdaderamente la globalización consiguió algo muy importante, es el encuentro del mundo en el campo de la comunicación. La globalización cultural, me parece el mayor logro, y que tiene a la ciudad como espléndido escenario. En cualquier momento y en cualquier lugar, nos podemos alegrar con los descubrimientos, beneficios y avances tecnológicos, científicos, artísticos, deportivos que regocijan nuestras conciencias por las capacidades desarrolladas y alcanzadas por la humanidad. Pero también en cualquier momento y lugar nos podemos enterar de las guerras, pestes, desastres naturales, accidentes, robos, asesinatos, hambrunas, sojuzgamientos, que acontecen de pronto dejando nuestras almas golpeadas, doloridas, desencantadas por el dolor propio o ajeno que no supimos evitar pese a todas las capacidades adquiridas y desarrolladas.

Dentro de las condiciones conquistadas por la humanidad hay que reconocer la importancia que tiene la libertad individual. *“La expansión de la libertad es el fin primordial del desarrollo. Si los individuos no gozan de libertades, no pueden promover su desarrollo. A la vez que se considera al desarrollo como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos, y no sólo como el crecimiento del PIB. La concepción del desarrollo como un proceso de la expansión de las libertades fundamentales de los individuos”*³.

El desarrollo exige la eliminación de las principales fuentes de privación de la libertad como son la pobreza y la tiranía. “Jamás podremos hablar de Calidad de Vida en presencia de la pobreza, ya que es una de las principales

² Freud, Sigmund, 1856-1939, médico austriaco y creador del psicoanálisis. *El Malestar en la cultura* obra escrita en 1929. “El móvil que impulsa al hombre a actuar, el acicate de toda actividad psíquica es la búsqueda de la felicidad, que tiene una doble dirección: por un lado, el hombre trata de procurarse intensas sensaciones de placer; por otro lado, evita en la medida de lo posible el dolor”.

³ Sen, Amartya, premio Nóbel de economía 1998, en *Desarrollo y libertad*, pág. 37, Planeta, Barcelona 2000.

causales de la pérdida de sentido y de que los individuos no puedan ejercer sus libertades”⁴.

¿De qué libertades se habla entonces? De la libertad de actuar, de pensamiento, de la libertad para acceder a la educación, a la salud, al empleo, al debate político, de gozar de los avances tecnológicos y científicos y por sobre todo de la libertad y capacidad de elegir la propia vida.

Hace más de dos siglos, en 1795, Immanuel Kant⁵ sostuvo en “*Sobre la paz perpetua*”, que el estado natural - salvaje, sin leyes - entre los hombres ES LA GUERRA. Por ello decía Kant, el estado de paz entre individuos y entre pueblos, debe ser instaurado durante un imperativo de la razón, un deber que tenga de base la legalidad. Dicho de otro modo, la instauración de la paz es el fin último de la doctrina del derecho dentro de los límites de la razón.

Pensemos con conocimiento ¿cómo se puede vivir si no, en una ciudad de más de 20 millones de habitantes, como la Ciudad de México, si no es con la instauración a través de la ley, de lo que Kant llamó “*la dominación de ese estado salvaje del ser humano*”? Para intentar instaurar la “*paz perpetua*” en una sociedad, han hecho falta muchos esfuerzos durante siglos y la humanidad todavía no lo logra. Se han escrito y dictado todas las leyes necesarias que se deben respetar para la convivencia. En ningún espacio geográfico este principio es más necesario que en las ciudades, en donde el ser humano tuvo que aprender a convivir con el contacto cercano del prójimo, respetando su persona y sus bienes. Es un largo ejercicio de aprendizaje de la civilización humana que llevó muchos siglos.

En una ciudad como la Ciudad de México, en la que ahora, cualquier día es viernes de quincena y a cualquier hora, el tráfico se atasca como si fuera hora pico, se hace urgente que los urbanistas nos empeñemos en buscar soluciones que nos devuelvan el placer de vivir, convivir y circular por la ciudad.

⁴ Ibid

⁵ Kant, Emmanuel, *La Paz Perpetua*, Ed. Porrúa, México, 1972. [Filósofo alemán](#), 1724-1804 considerado como uno de los pensadores más influyentes de la [Europa](#) moderna y del último periodo de la [Ilustración](#).

Durante el SXX y lo que llevamos del SXXI, la Ciudad de México fue *¿pensada?* para el automóvil y las clases altas y medias. Pocas veces se diseñó para las grandes mayorías de a pie, las líneas y redes de transporte colectivo: metro, buses, tranvías, trolebús. Las lanchas y trajineras que antiguamente, navegaban fluidamente por sus numerosos ríos y canales desaparecieron casi por completo. El sistema fluvial fue segado, a pesar de tener las inmejorables condiciones naturales para la vía fluvial que le dan a la altiplanicie las características de cuenca endorreica. Después de los aztecas, nunca más se diseñó ni preservó la red pluvial. Pero tampoco se tomaron las previsiones para la circulación del desbordante parque automotor con que hoy cuenta la ciudad, que se supone es superior a 3.000.000 de vehículos, circulando incesantemente de un sitio a otro para llegar a cubrir las múltiples actividades.

Pese a que la Ciudad de México se abrió a la llegada del vehículo automotor y se crearon calles, avenidas, ejes viales y periféricos de uno y hasta dos pisos, los estacionamientos son muy escasos y caros, por eso cuando hoy subimos al automóvil, nos agarran las fobias y las histerias, nunca sabemos cuándo y dónde desembarazarnos del vehículo, para poder asistir a nuestros compromisos.

Una de las causas de la pérdida de la Calidad de Vida en las ciudades del tercer mundo y en específico la Ciudad de México como paradigma urbano, es la tremenda desigualdad existente entre sus moradores. La ostentación tan agresiva de las minorías inmensamente ricas frente a las inmensas mayorías desposeídas torna incómoda la convivencia. Hoy tenemos aquí, según FORBES⁶, al hombre más rico del planeta viviendo en la ciudad, rodeado de una inmensa mayoría de pobres.

⁶ Forbes revista que se publica en EUA y está especializada en el mundo de los negocios y las finanzas. Fundada en 1917, cada año publica listas de las personas más acaudaladas del mundo.

La población de la Ciudad de México⁷ en el año 2000 fue de 17.1 millones de personas. Esta población está conformada prácticamente por dos partes iguales entre el DF, 8.56 millones y el Área Conurbada del Estado de México 8.54 millones. De esta población total, el 72.3% son pobres o sea 12.363.300. El resto 4.736.700 personas son las no pobres que pueden acceder a la Calidad de Vida, de las cuales 3.875.700 pertenecen a la clase media y 861.000 personas pertenecen a la reducida clase alta⁸.

⁷Se denomina Ciudad de México al Distrito Federal (DF.), capital de los Estados Unidos Mexicanos y sede de los poderes de la Unión y constituye una de las 32 entidades federativas. Comúnmente, en el resto del país, a ésta se le llama de manera abreviada "México" o también "Distrito Federal", mientras que en el extranjero suele denominarse simplemente "Ciudad de México". La Ciudad de México es el centro político y económico del país. Su área metropolitana es una de la más poblada del mundo. La **Zona Metropolitana de la Ciudad de México** o **ZMCM** (se estableció por acuerdo entre los gobiernos del DF y del Estado de México, el 22-12-2005) es el **área metropolitana** formada por la **Ciudad de México** con sus 16 Delegaciones y 41 municipios **conurbados** (uno de ellos del **Estado de Hidalgo**, los restantes del **Estado de México**). Para el **1 de julio** de **2007** se estimaba una población de 8.193.899 habitantes para la ciudad, y de 19.704.125 habitantes para toda la Zona Metropolitana.

Fuente: <http://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9xico>.

⁸ Con base en la última encuesta de empleo urbano del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), el 58 por ciento de los trabajadores de la ciudad perciben menos de tres salarios mínimos. Artículo sobre el empleo, La Jornada 07-06-07

INTRODUCCIÓN

“Sé realista, exige lo imposible”
consigna del 68 en el mayo francés

Por mi formación profesional, como Arquitecta, Maestra en Urbanismo y Planificadora Regional, estuve siempre ocupada y preocupada en los temas vinculados con los espacios en dónde se desarrolla la vida de los seres humanos. Intenté entender todas las escalas del contexto. Desde la explicación y el diseño de la vivienda y su hábitat, al espacio geográfico con sus regiones urbanas y rurales.

Hoy interesa en este trabajo, indagar y encontrar respuesta sobre la **Calidad de Vida** de las personas que viven en las ciudades, en las grandes áreas urbanas del tercer mundo, producidas con mayor evidencia a partir de las dos últimas décadas del siglo XX. Pero sobre todo interesa encontrar las causas del deterioro y proponer un MÉTODO que permita reconocer la Calidad de Vida de la población en áreas urbanas. Si esto fuera posible, se podrá establecer comparaciones, orientar las inversiones y por sobre todo mejorar las condiciones de vida de la población, siempre y cuando exista la voluntad política de las Instituciones competentes, para el logro de tal fin.

Cabe señalar que han sido las diferentes propuestas y razones que se han dado en las reuniones de la ONU y que se mencionan a continuación, las que motivaron los objetivos de investigación de este trabajo. En junio de 1972, la ONU realizó la **Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano**⁹ en Estocolmo, y en junio de 1992 en Río de Janeiro, la también

⁹ Naciones Unidas, preocupada por el rumbo que ha tomado la sociedad del planeta reconoce que *“El hombre es a la vez obra y artífice del medio que lo rodea, el cual le da sustento material y le brinda la oportunidad de desarrollarse intelectual, moral, social y espiritualmente. En la larga y tortuosa evolución de la raza humana en este planeta se ha llegado a una etapa en que, gracias a la rápida aceleración de la ciencia y la tecnología, el hombre ha adquirido el poder de transformar, de innumerables maneras y en una escala sin precedentes, cuanto lo rodea. Los dos aspectos del medio humano, el natural y el artificial, son esenciales para el bienestar del hombre y para el goce de los derechos humanos fundamentales, incluso el derecho a la vida misma. Debe ser materia de todos los gobiernos del orbe”*.

conocida como **Cumbre de la Tierra**¹⁰. Años después se realizó lo que hoy conocemos como la **Carta de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad de las Ciudades**¹¹, conocida también como **Carta de Aalborg**, celebrada en Dinamarca, en mayo de 1994.

En este trabajo se toma como ejemplo a la Ciudad de México, porque tiene el interés de que en ella se producen cambios vertiginosos, no sólo en su territorio y estructura, sino también en los hábitos, usos y costumbres de la sociedad. Por lo que se la puede tomar como paradigma del crecimiento de las grandes ciudades de los países en desarrollo.

Desde la Ética y la Filosofía, se pretende explicar los conceptos de **Bienestar, Vida Buena, Felicidad, Calidad de Vida**. Se ahonda en la visión socrática y aristotélica de la **vida buena**, para tratar el por qué en la actualidad, pese a los enormes avances de la ciencia y la tecnología, las sociedades contemporáneas están carentes de valores y búsquedas de la **vida buena**.

En éste trabajo se intenta, dar respuesta a grandes interrogantes que hoy preocupan a la gran mayoría de la humanidad. ¿Cuáles son las razones que nos impiden vivir mejor, hemos perdido el rumbo, cuándo y por qué? Se indaga en algunos aspectos de la Psicología para explicar el sentido de *vacío, soledad, anonimato, falta de identidad, estrés, neurosis*, que producen las grandes concentraciones humanas y que como resabio, da salida a la agresión, la falta de solidaridad, el desinterés por el otro, la pérdida del **bien común**.

Desde la Economía y la Sociología, se intenta explicar las causas de la desigualdad en el reparto de la riqueza, en las injustas apropiaciones de los

¹⁰ En 1992 los jefes de estado reunidos en la “Cumbre de la Tierra” en Río de Janeiro se comprometieron a buscar juntos “*las vías de desarrollo que respondan a las necesidades del presente sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras de satisfacer las suyas*”. Acuerdo también conocido como Informe Brundtland.

¹¹ “*El desarrollo es sustentable cuando satisface las necesidades de la presente generación sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para que satisfagan sus propias necesidades*” definió Gro Brundtland. El origen del término “arquitectura sustentable” proviene de una derivación del término “**desarrollo sostenible**”.

bienes socialmente necesarios, en la caracterización de Estados indignos, corruptos, arbitrarios, en la aplicación de las leyes que deberían proteger a la sociedad para el “bien vivir”. En este trabajo se aborda el concepto **Calidad de Vida**, con un enfoque que va más allá de los indicadores socioeconómicos normalmente usados como: PIB, dieta alimentaria, calorías por persona, capacidad de la población para acceder a una vivienda digna, población beneficiada con los servicios de salud. Se recurre a los conceptos teóricos sobre Desarrollo y Sustentabilidad, aportados por el Programa 21 de la ONU¹².

Desde la Ecología y el Programa 21¹³ de la ONU, se intenta explicar las transformaciones que ha sufrido el medio ambiente urbano, y la Antropología ayuda a analizar y ver hábitos y comportamientos de las sociedades basadas en el respeto a la vida, a los derechos del otro y a la protección de los débiles.

Desde el Urbanismo y la Arquitectura se empeña en explicar la búsqueda de distintas corrientes que se han ocupado y preocupado en la formulación de espacios que propicien una mejor Calidad de Vida para la sociedad. Se analiza el origen de la ciudad, sus diferentes transformaciones, la propuesta de los utopistas¹⁴, la Ciudad Industrial de Tony Garnier¹⁵, 1869-1948,

¹² También conocida como Agenda 21.

¹³ El desarrollo del **programa 21** se inició el **22 de diciembre** de **1989** con la aprobación en la asamblea extraordinaria de las Naciones Unidas en **Nueva York** para promover el desarrollo sostenible.

¹⁴ La teoría de los utopistas entre los que se encuentra Ebenezer Howard, publica en 1898 sus teorías acerca de la “**ciudad jardín**”, que influiría poderosamente en el urbanismo de Inglaterra y los **Estados Unidos**. El modelo que propone Howard pretende aglutinar todas las ventajas del campo con las de la ciudad, evitando los inconvenientes de ambos. Se trata de una ciudad en equilibrio, donde se compatibilizan actividades agrarias e industriales en un medio ambiente cuidado que favorece el estudio intelectual y la vida sana. Los principios colectivistas en los que se inspira, en la línea del socialismo utópico imperante en aquellos años, se ven compensados en la ciudad jardín por la preferencia hacia la vivienda unifamiliar propia de las capas medio-burguesas. www.library.cornell.edu/Reps/DOCS/howard.htm.

¹⁵ www.museurbaintonygarnier.com/espagnol/2_2.html. El intento de Tony Garnier por crear nuevas condiciones de vida para la sociedad industrial, lo lleva a la propuesta de la “Ciudad Industrial”. La fábrica se convirtió en el núcleo del nuevo organismo urbano. Todos los demás elementos de la vida estaban supeditados a ella. Por lo común, la fábrica reclamaba los mejores lugares. Las viviendas estaban situadas a menudo dentro de los espacios sobrantes entre las fábricas y los cobertizos y las estaciones del ferrocarril, carentes de condiciones mínimas de bienestar. Tony Garnier es el primer arquitecto urbanista del siglo XX. Concibe y elabora los planos de una ciudad ideal, llamada « Una ciudad industrial », Publicada en 1917 que constituye una referencia mayor en la historia de la arquitectura y del urbanismo del siglo XX. Concebida para, más o menos, 35.000 habitantes. La propuesta va en contra de las concepciones urbanas de su época; desarrolla el concepto de « Zonage » (concepto de recorte de un plano urbanista en zonas específicas); separando en su ciudad las grandes funciones: trabajo, viviendas, salud, ocio. *Diccionario de arquitectos. De la Antigüedad a nuestros días.* Robert Maillard Editorial Gustavo Gili, SA. Barcelona, 1981.

la aldea o pueblo con su trazado de espacio cívico, de culto, comercial, de entretenimiento. La ciudad que permitía la satisfacción de las necesidades de la comunidad y el reconocimiento de y entre sus miembros, sirven de ilustración en éstas páginas.

En la investigación se analiza el concepto Calidad de Vida, y se recogen los antecedentes históricos, para precisar alcances, con el objeto de encontrar instrumentos que puedan servir a los planificadores y hacedores de los espacios urbanos, diseñar y proponer hábitats humanizados, en dónde se pueda resolver la vida cotidiana con calidad. Espacios urbanos en donde el diseño colabore al encuentro, al compromiso, al placer de la convivencia, a la recuperación de la vida comunitaria, a interrogarnos sobre los caminos de *“la felicidad y la vida buena”*, conceptos de gran trascendencia filosófica, hoy prácticamente en desuso. Con la intención, además, de que la investigación quede registrada y pueda servir para la reflexión de los estudiantes y de quienes tengan en sus manos el poder de decisión para realizar proyectos de urbanización o mejorar la Calidad de Vida de la población en las áreas urbanas.

Este trabajo trata, de una búsqueda lanzada en diferentes ámbitos del campo del urbanismo, la economía, la sociología y la filosofía, para intentar diseñar un índice compuesto, una variable macrosociológica y macropsicológica que complete al PIB ya que éste es insuficiente para medir el funcionamiento de un país. Pero sobre todo interesa proponer un MÉTODO para reconocer la Calidad de Vida de la población en áreas urbanas, desde el macro conjunto hasta niveles inferiores como barrios, distritos, delegaciones, unidades habitacionales¹⁶. También el Método de medición de la Calidad de Vida, podrá ser utilizado por distintos agentes ciudadanos, tanto

¹⁶ La tercera parte de la población de la Ciudad de México habita en unidades Habitacionales, según el Programa Social de Atención a Unidades Habitacionales 2007, creado por el Gobierno de la Ciudad de México. Cuyo objetivo es *“mejorar la calidad de vida y la convivencia comunitaria en las unidades habitacionales, con acciones dirigidas hacia la construcción de una comunidad sustentable, democrática, participativa, sana, cultural, educadora, tolerante, segura, en armonía con el medio ambiente, autogestiva y fortalecida”*.

institucionales¹⁷ como ONG's. Podrá ser aplicado por los Comités Ciudadanos y los Consejos de Pueblos para conocer la Calidad de Vida de las colonias. De esta manera se podrá mejorar la Calidad de Vida de la población en donde sea necesario, si se logra, la aquiescencia de la voluntad política.

La descripción-explicación del concepto urbano, tal como se dijo antes, proviene principalmente de las vivencias, observaciones y reflexiones empíricas que se han tenido en la Ciudad de México. Otras, han surgido del *expertise* profesional obtenido en diversas ciudades. Como por ejemplo, el diseño planificado y ordenado con un trazado con grandes diagonales, se aprendió de La Plata, ciudad planificada en el siglo XIX en la provincia de Buenos Aires. El concepto de Ciudad - Puerto y de la espléndida coexistencia del comportamiento de la vida social, cultural, administrativa y comercial se formó de la ciudad de Buenos Aires. El comportamiento vecinal solidario, la destrucción de áreas urbanas por el desastre de la economía, se observó reflejado en la Ciudad Puerto - Industrial de Berisso en la Provincia de Buenos Aires, cuando en la década de los setentas, se cerraron los astilleros y se

¹⁷ Los comités ciudadanos cuentan con las siguientes funciones: 1. Representar los intereses colectivos de las y los habitantes de la Unidad Territorial; 2. Conocer, integrar, analizar y promover las soluciones a las demandas o propuestas de los vecinos de su Unidad Territorial; 3. Instrumentar las decisiones de la Asamblea Ciudadana; 4. Elaborar, y proponer programas y proyectos de desarrollo comunitario en su ámbito territorial; 5. Coadyuvar en la ejecución de los programas de desarrollo en los términos establecidos en la legislación correspondiente; 6. Participar en la elaboración de diagnósticos y propuestas de desarrollo integral para la Unidad territorial; 7. Dar seguimiento a los acuerdos de la Asamblea Ciudadana; 8. Supervisar el desarrollo, ejecución de obras, servicios o actividades acordadas por la Asamblea Ciudadana para la Unidad Territorial; 9. Conocer, evaluar y emitir opinión sobre los programas y servicios públicos prestados por la Administración Pública del Distrito Federal; 10. Desarrollar acciones de información, capacitación y educación cívica para promover la participación ciudadana; 11. Promover la organización democrática de los habitantes para la resolución de los problemas colectivos; 12. Proponer, fomentar, promover y coordinar la integración y el desarrollo de las actividades de las Comisiones de Apoyo Comunitario conformadas en la Asamblea Ciudadana; 13. Convocar y presidir las Asambleas Ciudadanas; 14. Convocar y presidir reuniones de trabajo temáticas y por zona; 15. Emitir opinión sobre los programas de las Coordinaciones Territoriales de Seguridad Pública y Procuración de Justicia; 16. Informar a la Asamblea Ciudadana sobre sus actividades y el cumplimiento de sus acuerdos; 17. Recibir información por parte de las autoridades de la Administración Pública del Distrito Federal en términos de las leyes aplicables, así como los espacios físicos necesarios para realizar sus reuniones de trabajo; 18. Emitir opinión sobre los Programas de las Coordinaciones Territoriales de Seguridad Pública y Procuración de Justicia; 19. Establecer acuerdos con otros comités ciudadanos para tratar temas de su demarcación; y 20. Las demás que le otorgue la legislación vigente del Distrito Federal. www.eumed.net/libros/2009a/498/COMITES%20CIUDADANOS%20EN%20MEXICO.htm

transformó en casi una ciudad fantasma. En todas estas situaciones siempre se intentó reconocer y cotejar la teoría y la historia del urbanismo, que los libros y las clases recibidas, han puesto en evidencia.

La investigación está formada por: Prólogo, Introducción, Tres Capítulos, Conclusión, Anexo de Encuestas y Bibliografía. En el Capítulo I “LA CALIDAD DE VIDA”, se analiza el concepto a través de la teoría aportada por los postulados de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, conocido como Estocolmo 72, la de la Cumbre de la Tierra y la Carta de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad de las Ciudades. Se recurre a los postulados teóricos de Amartya Sen, Martha Nussbaun y María Luisa Setien. Se explican los Alcances, los Objetivos y las formas de medir la Calidad de Vida a través de los Indicadores Sociales. Se explica el Método de los Indicadores Sociales a través de la contribución de los teóricos ingleses Cambell, Converse y Rodgers. Se ahonda en las necesidades humanas a través de la propuesta de diferentes instituciones internacionales: ONU, OMS, OCDE, UNRISD y de la visión de autores como Aristóteles, Platón, Barush Spinoza, Eric Allardt, Alex Michalos. Por último se propone una **Lista Sustantiva** que hace que la vida humana sea valiosa.

En el Capítulo II “LA CIUDAD”, se aborda el concepto de ciudad a través de la teoría aportada por Jane Jacobs, Henri Lefebvre, Manuel Castells, Lewis Mumford, y se la relaciona con la búsqueda de la Calidad de Vida. Se indaga en el origen y en la historia apelando a los teóricos del urbanismo, Aldo Rossi, Kevin Lynch, Luis Racionero, Christian Topalov, Leonardo Benévolo, Federico Hengels. A través de los aportes de Gustavo Garza, Paul Singer, Luis Unikel, se indaga sobre la visión de la ciudad en América Latina. Se emprende el desafío de explicar el vertiginoso crecimiento urbano ocurrido en las principales ciudades de América Latina, a partir de la segunda mitad del SXX, tomando como ejemplo a la Ciudad de México, una de las ciudades más grande del planeta, y se relaciona con el concepto Calidad de Vida. Se reconoce su ambiente geográfico y la destrucción de gran parte del medio físico, además de los cambios y transformaciones del vecindario. Se examina el marco construido y el proceso de metropolización. Para explicar la complejidad de la Ciudad de

México se consultó el Programas de Desarrollo de la Zona Metropolitana, los Censos Nacionales de Población, los datos aportados por INEGI, como así también se examinó el Plan Nacional de Desarrollo, el Programa de Desarrollo Urbano del Distrito Federal, los datos estadísticos de CONAPO y el Atlas de la Ciudad de México realizado por El Colegio de México. Se completó el análisis con las contribuciones de la Carta de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad de la Ciudad, conocida como ya se dijo, como Carta de Aalborg.

En el Capítulo III “ESTUDIO DE CASO – LA UNIDAD HABITACIONAL VILLA OLÍMPICA”, se analiza el complejo urbano con los elementos incorporados en el Método propuesto para medir la Calidad de Vida. Se recurrió a los resultados de la encuesta realizada por la UNAM¹⁸ y a las entrevistas a informantes claves, efectuadas por la investigadora. Se utilizaron además, diferentes medios de observación directa, así como fotografías, análisis visual y experiencias de la convivencia con la población de la unidad habitacional. El estudio de caso fue necesario para poner a prueba el Método confeccionado.

En la “CONCLUSIÓN”, se retomaron y cotejaron los objetivos para visualizar lo que se logró en la investigación. Se advirtió la aportación del trabajo, basado en la utilidad de la propuesta de un Método para reconocer la Calidad de Vida en las áreas urbanas. Se estima que se cumplió con el objetivo ya que en los últimos años se ha incrementado el interés por definir, conocer, explicar y mejorar la Calidad de Vida. Este trabajo intenta contribuir en tal sentido, ideas formuladas por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, Estocolmo 72, la Cumbre de la Tierra de 1992 y la Carta de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad de las ciudades en 1994, como así también los aportes teóricos de Martha Nussbaum y Amartya Sen, fueron fundamentales para comprender la problemática.

¹⁸ Encuesta Desarrollada por el Laboratorio de Sistemas de Monitoreo y Modelación Urbana y de Vivienda SIMMUV. Con patrocinio de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico DGAPA-UNAM y el CONACYT. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

En la investigación se utilizaron diferentes fuentes. La información básica se complementó con las fuentes secundarias provenientes de datos estadísticos, censos, documentos públicos, mapas, mosaicos fotográficos de Google Earth, obtenidos a través de Internet. Así también, se recurrió a datos y gráficas, aportadas por la prensa: diarios y periódicos.

Se utilizaron fuentes primarias, obtenidas de las encuestas aplicadas en el estudio de caso. En el relevamiento físico y socio – espacial, producto de la convivencia establecida en el sitio elegido como estudio de caso, se realizaron levantamiento de datos diseñados *ex profeso* para el trabajo de campo y fotografías de archivo propio. La información básica se recopiló mediante las encuestas aplicadas por la UNAM, y las entrevistas realizadas a habitantes del condominio considerados como informantes que fueran representativos: profesionales, comerciantes, amas de casa.

Parece una tremenda utopía que en estos momentos, y como funciona el orden mundial, a mí se me ocurra hacer una investigación sobre la Calidad de Vida. El nuevo milenio empezó más terrible que lo que acabó el pasado y en particular el SXX, reconocido por su brutalidad bélica y por las grandes disparidades socioeconómicas.¹⁹ Pero se acepta la utopía.

¹⁹ Hausbaun, Eric, *Historia del SXX*, Grijalbo Mondadori, Barcelona, 1995.

CAPÍTULO I

1- LA CALIDAD DE VIDA

1.1 Definición

1.2 Antecedentes

1.3 Objetivos

1.4 Método

1.1 Definición

Se puede definir o denominar **Calidad de Vida**²⁰ a la satisfacción de las necesidades humanas. Es aquello que la hace apreciable o digna de ser vivida, lo que los griegos llamaban "*biotós*", esto es lo vivible, la vida que hay que vivir o vale la pena vivir. La vida buena o la buena vida. La Calidad de Vida, como término evolutivo, puede ser considerada como sinónimo de bienestar y muestra el grado de desarrollo de un grupo social, alcanzada en un determinado momento histórico. Tiene mucho que ver, con lo que la gente vive y siente como bueno. Por lo tanto es necesario conocer la satisfacción que reporta cada persona. Se usa también como sinónimo de **Bienestar** e incluso de **Felicidad**. Cuando preguntamos ¿cómo estás?, queremos decir ¿te sientes bien? Nos estamos interesando por el bienestar del prójimo.

Para entender mejor el concepto -"Calidad de Vida"- es necesario apelar a la visión de filósofos tales como Amartya Sen y Martha Nussbaum por las consideraciones que hacen acerca de las relaciones de causa- efecto que influyen en el funcionamiento humano tanto en lo individual como en lo social y las consecuencias que de ello derivan en la condición humana.

²⁰ Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), es un concepto utilizado desde 1979 para evaluar el bienestar social general de individuos y sociedades. El término se utiliza en una generalidad de contextos, tales como sociología, ciencia política, estudios médicos, estudios del desarrollo, etc. Indicadores de calidad de vida incluyen no solo elementos de riqueza y empleo sino también de ambiente físico y arquitectural, salud física y mental, educación, recreación y pertenencia o cohesión social.

La mayoría de los filósofos positivistas coinciden en que el hambre, la sed y el deseo sexual, son apetitos corporales universales comunes a todos los seres humanos, sin importar la sociedad a la que pertenecen. También advierten que existen otros deseos o necesidades que van más allá de lo físico o corporal y que también tienen que ver con la naturaleza humana y que Spinoza²¹ lo sintetiza cuando considera, que *“después que se ha comido y bebido, es necesario amar, y que amar no es sólo simplemente amarse para reproducirse, es amarse para organizarse, para estar juntos, para inventar el lenguaje, para producir. Este amor no es cualquier cosa que conlleva tan sólo pasión, también conlleva razonamiento, vida natural y vida mental”*.

Así, el estudio de la "Calidad de Vida", en adelante CV, es muy complejo y existen diferentes interpretaciones entre los estudiosos consultados, determinado por su carácter temporal, su naturaleza compleja donde intervienen factores objetivos y subjetivos. Toma en cuenta aspectos cuantitativos y cualitativos vinculados a la felicidad integral del sujeto, que categorías sociales como el desarrollo económico, vistas aisladamente no pueden por sí solas explicar. Entonces, el concepto de CV congrega variables interactuantes de carácter integral objetivas y multidimensionales subjetivas. La CV como categoría de análisis, está llamada a ser un poderoso instrumento de examen, gestión y acción para las políticas públicas, en el logro del desarrollo humano y desarrollo sostenible o sustentable²².

¿Por qué CV en las áreas urbanas? Principalmente porque es necesario destacar que la población mundial ha escogido a la ciudad como destino para realizar su existencia, ya que es en éste espacio de privilegio, en dónde se

²¹ Spinoza, Baruch, 1632-1677, filósofo racionalista holandés en: *“Ética demostrada según el orden geométrico”* Fondo de Cultura Económica, México, 1982.

²² “Desarrollo sostenible es un proceso de cambio progresivo en la calidad de vida del ser humano, que lo coloca como centro y sujeto primordial del desarrollo, por medio del crecimiento económico con equidad social y la transformación de los métodos de producción y de los patrones de consumo y que se sustenta en el equilibrio ecológico y el soporte vital de la región. Este proceso implica el respeto a la diversidad étnica y cultural regional, nacional y local, así como el fortalecimiento y la plena participación ciudadana, en convivencia pacífica y en armonía con la naturaleza, sin comprometer y garantizando la calidad de vida de las generaciones futuras” Declaración realizada por la *Alianza para el desarrollo Sostenible de Centro América*, 1994, es en esta Cumbre en donde se ligan desarrollo sostenible, equidad y calidad de vida.

concentran las mayores posibilidades para la CV de la población. Posibilidades y privilegios creados por la sociedad en su largo devenir, como son las conquistas de acceder a la educación, a la salud, al empleo, al debate político, de gozar de los avances tecnológicos y científicos y por sobre todo la libertad y capacidad de elegir la propia vida. También porque es en la ciudad en dónde se dan la mayor cantidad de problemas sociales ocasionados por las grandes diferencias de oportunidades. En fin, porque se comparte con Jean Tricart²³, la creencia de que “*la civilización humana se inicia con la ciudad*”.

Sin embargo para fines de este trabajo, nuestra preocupación es la interpretación de la CV como un indicador social y urbano, y como tal, se transforma en un índice económico-social, que permitirá dimensionar su influencia en la determinación y comparación, de condiciones de vida en las ciudades.

En este contexto, el término CV surgió hace poco más de dos décadas, transcurridos 20 años, aún existe una falta de consenso sobre la definición del constructo y su evaluación. A continuación, se señalan las distintas Instituciones y autores que acuñaron el concepto CV y que realizaron sus múltiples aportaciones.

1.2 Antecedentes: Instituciones y autores que estudian la Calidad de Vida

A partir de los años sesenta, un número elevado de estudiosos de diferentes disciplinas y países, se preocuparon por definir el concepto Calidad de Vida. De igual manera, diferentes Organizaciones Internacionales como la ONU²⁴, UNRIDS²⁵, OMS²⁶, OCDE²⁷, definieron e incorporaron el concepto a

²³ Geógrafo francés, consultor de la UNESCO, se especializó en cuencas hidrográficas y recursos naturales y en la gestión y ordenación del medio natural.

²⁴ Organización de las Naciones Unidas, es la mayor [organización internacional](#) existente. Fue fundada el [24 de octubre](#) de 1945 en [San Francisco, California](#) por 51 países, al finalizar la [Segunda Guerra Mundial](#)

²⁵ Instituto de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social. Es una agencia autónoma de las Naciones Unidas dedicada a la investigación multidisciplinaria, sobre las dimensiones sociales de los problemas contemporáneos que afectan al desarrollo. Fue creado en 1963.

²⁶ Organización Mundial de la Salud, es la autoridad directiva y coordinadora de la acción sanitaria en el sistema de las Naciones Unidas. Fue fundada en 1946.

²⁷ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, es una organización de cooperación internacional entre los países miembros. Fue creada en 1961.

sus estatutos. En 1972, la ONU, a través del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente, lanza la Declaración de Estocolmo²⁸.

En este trabajo, se extrae y se retoma parte de los esfuerzos realizado por los investigadores que nos precedieron y que nos permitieron elaborar los alcances y objetivos de este trabajo.

Para la **OMS** el término Calidad de Vida, significa entre otras acepciones, el nombre de la **Salud** como lo establece en su carta fundacional en 1946. *"No sólo la ausencia de enfermedad o padecimiento, sino también el estado de bienestar físico, mental y social"*. Cabe destacar que en todos los estudios sobre la Calidad de Vida, la Salud ocupa el primer lugar entre los componentes considerados por la totalidad de los autores.

UNRISD, se ocupó de entrar al tema en los años 1960 y 1970. En ése período se elaboraron los indicadores que permitieron reflejar, el grado de desarrollo social de los países y que sirve además para la comparación internacional, con una escala de medida universal. El UNRISD toma indicadores con conceptos máximos y mínimos entre 0 y 100 para vivienda, nutrición, salud, educación, tiempo libre y ocio, seguridad y renta excedente.

La **OCDE**²⁹, empieza a preocuparse por el tema de la Calidad de Vida a partir de su fundación en 1961, pero como Indicadores Sociales para evaluar el

²⁸ Declaración de Estocolmo, *"El hombre es a la vez obra y artífice del medio que lo rodea, el cual le da sustento material y le brinda la oportunidad de desarrollarse intelectual, moral, social y espiritualmente. En la larga y tortuosa evolución de la raza humana en este planeta se ha llegado a una etapa en que, gracias a la rápida aceleración de la ciencia y la tecnología, el hombre ha adquirido el poder de transformar, de innumerables maneras y en una escala sin precedentes, cuanto lo rodea. Los dos aspectos del medio humano, el natural y el artificial, son esenciales para el bienestar del hombre y para el goce de los derechos humanos fundamentales, incluso el derecho a la vida misma. A nuestro alrededor vemos multiplicarse las pruebas de daño causado por el hombre en muchas regiones de la Tierra: niveles peligrosos de contaminación del agua, el aire, la tierra y los seres vivos; grandes trastornos del equilibrio ecológico de la biósfera; destrucción y agotamiento de recursos insustituibles y graves deficiencias, nocivas para la salud física, mental y social del hombre, en el medio por él creado, especialmente en aquél en que vive y trabaja. De cuanto existe en el mundo, los seres humanos son lo más valioso. Ellos son quienes promueven el progreso social, crean riqueza social, desarrollan la ciencia y la tecnología, y, con su duro trabajo, transforman continuamente el medio humano. Por ignorancia o indiferencia podemos causar daños inmensos o irreparables al medio terráqueo del que dependen nuestra vida y nuestro bienestar. Por el contrario, con un conocimiento más profundo y una acción más prudente, podemos conseguir para nosotros y para nuestra posteridad unas condiciones de vida mejores en un medio más en consonancia con las necesidades y aspiraciones del hombre"*.

grado de desarrollo entre los países de su ámbito, como una reacción a los criterios economicistas y de cantidad que rigen en los llamados "*informes sociales*", "*contabilidad social*", o estudios de nivel de vida. De hecho la OCDE establece por primera vez en 1970, la necesidad de insistir en que el crecimiento económico no es una finalidad en sí mismo, sino un instrumento para crear mejores condiciones de vida, por lo que se han de enfatizar sus aspectos de calidad.

ERIK ALLARDT³⁰ establece: "*el bienestar es concebido como un fenómeno multidimensional, compuesto por diversas dimensiones de valores. Se supone que estos valores se basan en las necesidades de los individuos y que pueden ser descubiertos estudiando las actividades de las gentes*". Allardt se centra en las necesidades: **Tener, Amar y Ser.**

Las necesidades básicas según Allardt son aquellas condiciones que deben ser satisfechas, sin las cuales los seres humanos no pueden sobrevivir, ni evitar la miseria, ni pueden relacionarse con otras personas, ni evitar el aislamiento. Los indicadores a valorar, serán: a) indicadores objetivos, b) indicadores subjetivos.

Tener: se refiere a las condiciones materiales: nutrición, calidad de aire, de agua, clima, ambiente, vivienda, ingreso, trabajo, condiciones laborales, salud, educación.

Amar: se refiere a la necesidad de relacionarse con otras personas y de formar identidades sociales, apego a la familia y amigos, compañerismo laboral, solidaridad, etc. Cuando las condiciones materiales se vuelven malas, es posible que las relaciones de amor y solidaridad, se vean afectadas.

²⁹ OCDE, aglutina a 24 países más desarrollados del mundo entre los que se encuentra México.

³⁰ Allardt, Erik, profesor de sociología en la Universidad de Helsinki y presidente de la Academia Finlandesa. Propone la utilización de indicadores objetivos y subjetivos en un modelo sueco sobre el bienestar. *Tener, Amar, Ser. Acerca del bienestar en los países nórdicos*, Borgholm, Argos, 1975. <http://helda.helsinki.fi/handle/10138/11427>

Ser: se refiere a la necesidad de integrarse a la sociedad y vivir en armonía con la naturaleza, en un desarrollo personal.

A continuación el cuadro en donde se sintetizan las necesidades consideradas por Allardt con los indicadores objetivos y los indicadores subjetivos.

NECESIDADES	INDICADORES OBJETIVOS	INDICADORES SUBJETIVOS
TENER: necesidades materiales e impersonales	medidas objetivas del nivel de vida y del ambiente	Sentimiento de satisfacción o de insatisfacción
AMAR: necesidades sociales	medidas objetivas de relaciones con otras personas	sentimiento de felicidad o de infelicidad
SER: necesidad de desarrollo personal	medidas objetivas de la relación de las personas con: a) la sociedad y b) con la naturaleza	sentimiento de integración o aislamiento

ALEX MICHALOS³¹, se dedica desde el año 1970 a la investigación de la Calidad de Vida y el Bienestar. Completó un informe social norteamericano publicado en 1980 – 1981 en el que compara la Calidad de Vida de EUA y Canadá. Es integrante del Instituto de Investigación sobre la Calidad de Vida (IRQV, siglas en inglés) que fue creado en abril de 1997 para potenciar y desarrollar la investigación en el ámbito del Bienestar y de la Calidad de Vida. Inicialmente agrupó a 46 investigadores de los departamentos de: Psicología, Pedagogía, Enfermería, Economía, Empresa, Geografía, Historia e Historia del Arte, en la búsqueda por lo tanto, de un carácter transdisciplinar. El IRQV parte de una conceptualización de la Calidad de Vida como función del entorno material y psicosocial. Es, en este sentido, que se propone profundizar en el conocimiento tanto de las condiciones materiales de vida como de las percepciones, evaluaciones y aspiraciones de las personas que acompañan su

³¹ Michalos, Alex, profesor de la Universidad de Guelph, Ontario, Canadá.
www.unbc.ca/politicalscience/faculty.html

"bien-estar" personal y social. Esta profundización interesa tanto en relación con el conjunto de los ciudadanos de un territorio, como referido a los miembros de diferentes colectivos específicos.

Para **ABRAHAM MASLOW**³² los seres humanos siempre estarán necesitados. Cuando satisfacen una necesidad se pueden sentir satisfechos momentáneamente, pero al rato comienzan a luchar por conseguir otros, es el movimiento eterno, continuo. Para Maslow, las necesidades conforman la esencia de la vida humana misma. Los modos de satisfacerla son distintos en cada cultura. La necesidad es universal, la satisfacción es específica. Para Maslow las necesidades básicas son cinco:

1) fisiológicas: sueño, hambre, sed, sexo.

2) seguridad: estabilidad, orden, trabajo estable, ausencia de amenazas y peligros, ahorro o seguro, búsqueda religiosa o filosófica.

3) de afiliación, pertenencia y amor: sentirse integrado, sin soledad, ni desarraigo, ni enemistad o rechazo.

4) reconocimiento, de estima: aprecio de uno mismo y de los demás, valoración.

5) autorrealización: creatividad, espontaneidad, falta de prejuicios.



21 Maslow, Abraham, en *Motivación y personalidad*, Ediciones Díaz de Santos, España, 2006, y en *La amplitud potencial de la naturaleza humana*, Ediciones Trilla, México, 1982.
www.psicologia-online.com/ebooks/.../maslow.htm

Para **AMARYA SEN**³³, el rasgo fundamental del bienestar, es la *habilidad* para lograr un funcionamiento valioso. La Calidad de Vida de una persona debe valorarse en términos de sus capacidades. La **capacidad** es la habilidad o potencialidad para ser o hacer algo, más técnicamente, para lograr un cierto funcionamiento. Se puede considerar a la **capacidad** como un *conjunto* de oportunidades, de acciones, logros o funcionamientos. Es una medida de opciones y está en la libertad de los individuos el ejercerlas. Por lo tanto, dice Sen, que la tarea o misión del Estado y sus Instituciones es procurar que los individuos ejerzan sus **capacidades**. *“Se debe permitir o posibilitar que todas las personas sean iguales en sus capacidades básicas. Este enunciado puede y debe ser un objetivo político a perseguir por los Estados democráticos del orbe”*.³⁴ A partir de la propuesta de Sen, se puede valorar la Calidad de Vida como:

- 1) una propuesta filosófica.
- 2) como objetivo político que se debe contribuir o realizar por medio de instrumentos políticos.
- 3) como un parámetro por su utilidad para determinar las decisiones políticas y económicas.

Según Sen, los **funcionamientos elementales** son los que están relacionado con las necesidades fundamentales de los individuos y que por lo general avalan las constituciones de todos los países del orbe. Como por ejemplo: ampliar la expectativa de vida de la población, bajar la tasa de mortalidad infantil, elevar la tasa de alfabetización. Estos funcionamientos son relativamente fáciles de medir y por lo general, ya están asentados en censos y estadísticas. No pasa lo mismo con los **funcionamientos complejos**: como el respeto propio o autoestima, tomar parte en la vida social y política, ser feliz en el trabajo. Para todos estos funcionamientos hay que echar mano de los criterios subjetivos de valoración. Así podremos decir, interpretando a Sen, que los funcionamientos, representan las cosas que una persona logra hacer o ser

³³ Profesor de economía y filosofía, Universidad de Harvard, Cambridge, EUA. Premio Nóbel de Economía 1998.

³⁴ Sen, Amartya, *Desarrollo y libertad*, Planeta, Barcelona 2000. *Capacidad y Bienestar*, Ponencia presentada en la Universidad de Stanford 1980. pág 283.

al vivir, y la capacidad es la combinación de los funcionamientos. La selección de los funcionamientos, depende del contexto o del desarrollo cultural e histórico de una determinada sociedad. Por ejemplo en nuestra cultura: estar bien vestido, posibilita aparecer en público sin timidez. Una vivienda confortable, permite recibir amigos y da seguridad y confianza a sus integrantes. Menos horas de trabajo, permite desarrollar la convivencia social, disfrutar del ocio y del tiempo libre.

Lista sustantiva de elementos que hacen que la vida humana sea valiosa sin los cuales no existe Calidad de Vida, según Sen.³⁵

1.-**Trabajo.**- cuando es creativo, salubre, redituable, satisfactorio, digno, de respetuosa relaciones humanas entre las partes. Es cuando estamos entonces en presencia de actividad laboral de calidad.

2.-**Razón legal.**- se refiere a la pertenencia, a la libertad, al ejercicio de voz y voto a la que todo individuo tiene derecho de ejercitar para su beneficio y el de la comunidad.

3.-**Razón social.**- la posibilidad de ejercer las relaciones familiares y de género, en tanto y en cuanto permita: imaginar, soñar, maravillarse, sentir, emocionarse, amar.

4.-**Funcionamientos.**- considera el respeto propio y al del prójimo. Preservación de la dignidad, participación en la vida comunitaria.

5.-**Capacidad.**- se refiere a las combinaciones alternativas de funcionamientos de las gentes para elegir determinada vida que lo lleve a su concepto de felicidad. Capacidad es igual a Libertad.

6.- **Igualdad de oportunidades para el bienestar.**- a) bienestar como disfrute o como estado deseable o agradable de conciencia, bienestar

³⁵ Nussbaum, Martha C. y Amartya Sen, compiladores, *La Calidad de Vida*, Fondo de Cultura Económica, México 1996.

hedonista y b) bienestar es igual a satisfacción de preferencias. Bienestar es igual a estar bien, o sentirse bien, se relaciona siempre con la Calidad de Vida.

7.- **Control de los gustos ofensivos.**- que producen insatisfacción y violencia entre los desposeídos. La ofensiva ostentación de los bienes, por parte de una minoría inmensamente rica en nuestras sociedades tan marcadamente desiguales.

Algunas de las causas de insatisfacción según Sen. ³⁶

1.-**Desempleo.**- no sólo importa saber porque hay tantos desempleados, sino también cuanto tiempo llevan sin trabajar. Los doctores en medicina y los psicólogos, afirman que los individuos desempleados durante largos períodos sufren psicológicamente. Se aíslan y comienzan a perder la capacidad para imitar ciertas cosas que antes poseían. La capacidad para lograr varias combinaciones alternativas, se reduce y sobreviene la pérdida de la autoestima.

2.- **Pobreza.**- es una de las grandes limitantes de la Calidad de Vida. Se agrega en el presente trabajo, que según un estudio realizado por psicólogos de la UNAM,³⁷ la gente que padece la pobreza, suele ser más violenta porque está sujeta a mayor estrés. En el estudio³⁸ se identifica además que en el 95% de los hogares mexicanos, se registra violencia familiar, sea física y/o psicológica.

3.- **Excesos del desarrollo.**- Sen menciona también algunos de los funcionamientos que ya no se dan en muchos países desarrollados como por ejemplo, beber agua entubada que llega hasta nuestro domicilio o nadar en mares y ríos, o comer pescados y mariscos, debido a diferentes formas de contaminación. En las zonas metropolitanas, ya es difícil respirar aire limpio o salir por las noches a caminar sin temor a la agresión de un semejante, o vivir

³⁶ Sen, op cit.

³⁷ Feggy Ostrosky-Solís, directora del Laboratorio de Neuropsicología y Psicofisiología de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México.

³⁸ *La violencia en la sociedad deteriora la calidad de vida de los individuos.* Ver artículo de La Jornada, 28-12-2007.

sin peligro de un accidente por la fuga de una planta nuclear, y se agrega, que desde el 11 de septiembre del 2001, se vive con el temor, de lo que se puede llamar el terrorismo indiscriminado. Comenta Sen, que por lo general, las personas que han vivido toda su vida carenciadas, en situación de privación desde que nacen, no se sienten descontentas con la forma en que están las cosas. Ya que observa que una de las condiciones necesarias para un deseo intenso, parece ser la capacidad para imaginar el objeto del deseo. Los deseos se ajustan a la privación, y la conciencia de nuevas posibilidades, trae a menudo un aumento de la inconformidad y de descontento. La frustración por no poder alcanzar los bienes y las metas devienen muchas veces en violencia hacia el prójimo y hacia sí mismo.

MARTHA NUSSBAUM³⁹ en su estudio, "*Virtudes no relativas: un enfoque aristotélico*"⁴⁰, trata y se concentra en especial en dos de las capacidades humanas reconocidas: **la sociabilidad y la razón práctica**. Reconoce que ambas juegan un papel muy importante en la vida humana, al permear y organizar todas las demás funciones. Así mismo, trata el concepto aristotélico de la función adecuada para el gobierno en donde comenta que, la tarea del Estado es hacer disponible para todos y para cada uno de los miembros de la comunidad, las condiciones básicas necesarias para elegir y vivir una buena vida plena. Si bien los gobiernos no pueden directamente, mejorar la Calidad de Vida de la intimidad familiar, si pueden ayudar a lograrlo. El Estado puede brindar condiciones para que se alcancen mejores situaciones de vida familiar, al promover indirectamente instrumentos para el bienestar. Por ejemplo, se pueden propiciar y modificar leyes con contratos laborales más flexibles para que los núcleos familiares estén más tiempo en compañía, y se agrega, que se puede facilitar la carga doméstica con más apoyo al cuidado de los niños o con los ancianos, como ocurre con la Asistencia Social a domicilio en algunos países de Europa y en algunos estados de EUA. Por último la autora elabora una lista⁴¹ que interpreta de Aristóteles en donde utiliza el

³⁹ Profesora de filosofía y literatura comparada, Brown University Providence, EUA.

⁴⁰ Nussbaum, Martha, *La Calidad de Vida*, Fondo de Cultura Económica, México, 1996, pág 323.

⁴¹ op cit.pág 344. Cabe aclarar que ésta es una de las tantas listas que la autora realiza en base a la propuesta por Aristóteles.

concepto griego “dunamin” para tratar el aspecto del bien humano que se traduce a veces como “*potencialidades o capacidad para existir o actuar*”.

1) Mortalidad, todos los humano estamos signados por ésta circunstancia, más allá de la forma en que cada quien la entienda.

2) El cuerpo, con el cual nacemos y que tiene sus propios límites y posibilidades, más allá de la cultura de donde provenga. Pero lo que sí es universal es su comportamiento frente al hambre, la sed, el deseo y los cinco sentidos y no hay ninguna diferencia étnica en la fisiología humana con respecto al metabolismo de los nutrientes. Estas características de similitud deben atenderse con profundidad para los debates sobre *la conducta humana*. Se agrega al comentario que, mucho antes del conocimiento científico del ADN, las religiones del mundo se preocuparon por declarar la igualdad entre los humanos. Es el poder y no la biología, lo que hace la diferencia.

3) Placer y dolor, también se los puede considerar primitivos y universales, inherente a la humanidad.

4) La capacidad cognoscitiva, todos los seres humanos normales, tienen la facultad de desarrollar el conocimiento.

5) La razón práctica, todos los seres humanos, cualquiera sea su cultura, participa en la planificación y administración de su vida.

6) En el desarrollo temprano del infante, se plasman las vivencias de la experiencia humana, que son comunes a todos, como las experiencias del placer, del deseo, la pérdida, la finitud de uno mismo, la envidia, el sufrimiento, y la gratitud.

7) Afiliación, sentido de camaradería, de pertenencia, de amor y amistad, son expresiones coincidentes de las necesidades y deseos de la familia humana.

8) Humor, no hay nada tan variado culturalmente como el humor. Es una necesidad de juego, y que caracteriza a la especie humana.

MARÍA LUISA SETIEN⁴², en su propuesta, plantea seleccionar un conjunto de elementos, lo suficientemente amplios y a la vez concretos que permitan describir, analizar y diagnosticar la Calidad de Vida de su sociedad. Para lo cual selecciona once áreas o componentes que abarcan las necesidades humanas:

1) Salud, 2) Renta, 3) Trabajo, 4) Vivienda, 5) Seguridad, 6) Educación, 7) Familia, 8) Medio ambiente, 9) Ocio, 10) Religión, 11) Política.

Cabe mencionar, que en éste trabajo de investigación, se adoptaron estos mismos elementos por considerarlos apropiados para analizar a la sociedad mexicana. Se eligió la visión de la autora por considerar que la lista sustantiva que selecciona, aterriza la teoría sobre la Calidad de Vida, en las necesidades de las sociedades modernas y de raíces latinas. Además porque es una forma posible de ponerle nombre y apellido a las necesidades humanas, sin las cuales no se puede tener una vida digna. A continuación se exponen sintéticamente la interpretación de los once contenidos como los concibe Setién.

1) Salud: La importancia de la alimentación como base de una buena salud. El sueño, el descanso, la recreación, el deporte, contribuyen a una buena salud. Nivel social y físico que pueden atentar contra la salud: contaminación ambiental, malas condiciones de la vivienda o del trabajo, conductas insanas como fumar, consumir drogas o alcohol, prácticas sexuales sin prevención.

2) Renta: aspectos económicos. La renta que permite atender las necesidades. Nivel individual, el ahorro, el consumo.

⁴² Setién, María Luisa, *Indicadores sociales de Calidad de Vida. Un sistema de medición aplicado al País Vasco*, Centro de Investigaciones Sociológicas, Siglo XXI, Madrid 1993.

3) Trabajo: concepto contenido en la declaración de los derechos humanos, de la ONU, artículo 23 como valor intrínseco para la dignidad y la personalidad humana. No alienante, ni insalubre, creativo, democrático, participativo, suficiente en cuanto a paga para cubrir necesidades. Es un factor de desarrollo y crecimiento de la personalidad. El trabajo es la actividad integradora del individuo en la sociedad.

4) Vivienda: emplazamiento apto con servicios, equipamientos y mobiliario urbano adecuado. Permite la convivencia y el disfrute. Aspectos de satisfacción, estéticos, ambientales, entorno físico y social.

5) Seguridad: de las personas frente al delito, la violencia, el robo, al orden público. Seguridad social contra el desempleo, la enfermedad, la vejez, la invalidez. Por la jubilación, las prestaciones sociales y la protección contra accidentes.

6) Educación: es un valor fundamental para la Calidad de Vida y para el sentimiento de bienestar de las personas. La educación debe proporcionar los alcances que el individuo desee. Las principales satisfacciones que debe cumplir la educación son: a) la de posibilitar al individuo un desarrollo como persona y como miembro participante de una unidad cultural, b) la de capacitar al individuo para integrarse al proceso productivo.

7) Familia: es el primer contacto social de los individuos y el marco de las relaciones primarias, marcadas por la intimidad y la cercanía. Puede resultar un componente muy importante para el bienestar afectivo de las personas, además de ser también el continente económico, de educación y cultura.

8) Medio ambiente: **1) natural**, constituido por: aire, agua, suelo, flora y fauna. **2) creado por la sociedad**, que a su vez comprende: **a) el medio ambiente material:** vecindario, vialidades, espacios comunes, alumbrado, transportes, accesos, jardines y áreas verdes, o sea todo lo

construido para satisfacer sus necesidades y **b) el medio social o la vida de relaciones sociales:** convivencia, vida de relación, seguridad, confianza, solidaridad.

9) Ocio: categoría difícil de analizar. Se supone que enmarca el espacio del disfrute y de la libertad para ejercerlo: tiempo disponible, actividades que se realizan, espacios en los que se practica el tiempo libre, costos. Capacidad de autogestión del tiempo libre. Gráfica del tiempo libre y de las actividades. Método del diario o bitácora, listado de actividades y tiempo de realización. Grado de placer o satisfacción, concepto de ocio como actividad no obligatoria y placentera. Ocio: pasivo/activo, individual/colectivo, espectador/actor, descanso/diversión. Desarrollo de las capacidades: tranquilas/bulliciosas, esforzadas/relajada. ¿Qué? ¿Dónde? ¿Cuándo? y ¿Con quién? El ocio, componente indispensable de la Calidad de Vida. Tiempo libre: diario, semanal, mensual, anual, por lo tanto es necesario conocer la satisfacción que representa su práctica para cada persona dentro del parámetro suficiente/insuficiente. Evaluación comparativa. Si se está satisfecho con algo, es porque ese algo es comparado con otra cosa. Componente de evaluación subjetiva. Según Joffre Dumazedier⁴³, el ocio cumple tres funciones: descanso, diversión y desarrollo de la personalidad.

10) Religión: tiene doble carácter: individual y social. En casi todas las sociedades, el ser humano necesita un sentido para subsistir. Para tener una explicación sobre el mundo natural y social en el que vive. Ninguna cultura conocida, vive sin este marco de orientación y de cohesión interna. Fromm ⁴⁴ dice que ésta necesidad, llevó a una concepción “*de religión natural*”, basada en la razón, frente a la “*religión tradicional*”, basada en la fe. Religión, función integradora, socializadora. Satisface una necesidad espiritual, pues responde a las preguntas últimas de la vida y son de carácter diferente a los de la ciencia y el arte. La Religión cumple hoy, con

⁴³ Dumazedier, Joffre, 1915-2002 sociólogo francés, una de sus obras más importante: *Hacia una civilización del ocio*. Barcelona, Estela, 1968. www.bnm.me.gov.ar/.../opac/?...DUMAZEDIER

⁴⁴ Fromm, Eric: 1900 -1980, destacado psicólogo social, psicoanalista y humanista alemán, *El arte de amar. Una investigación sobre la naturaleza del amor*, Editorial Paidós, Barcelona, 1959.

la función de eliminar la angustia de la muerte, o de las tensiones de la vida moderna.

11) Política: se relaciona con: participación, libertad, prestigio, identidad comunitaria. La necesidad de actuar en los espacios de toma de decisión, que conciernen a todo ciudadano hombre o mujer, en el ámbito en el que le toque actuar. Abarca todas las esferas de lo público: en el trabajo, en los asuntos de gobierno de la comunidad, en los múltiples aspectos de la sociedad civil. Dice Maslow⁴⁵ que: *“toda persona, después de satisfacer sus necesidades básicas, posee la necesidad de ser persona y sólo es posible sintiéndose alguien y se realiza en la interacción con el entorno físico y social”*. En la interacción con los demás, con el contacto y la integración en los grupos y cultura concretos. La autorrealización se logra cuando los individuos se concentran en la sociedad, más que en sí mismos. Para Erik Allardt⁴⁶, cuando estudia las dimensiones del bienestar, toma tres apartados o componentes, que responden a las necesidades humanas: Tener, Amar y Ser. Dice que la Política se refiere a Ser, como crecimiento personal.

Otros ejemplos de estudios sobre Calidad de Vida

El estudio de la Calidad de Vida, tiene hoy múltiples aplicaciones y sirve para valorar una diversidad de factores. La empresa consultora, Mercer Human Resources Consulting⁴⁷, estudia la Calidad de Vida para evaluar y recomendar a sus clientes las posibles localizaciones de empresas en diferentes ciudades del planeta.

⁴⁵ Maslow, Abraham, en *Motivación y personalidad*, Ediciones Díaz de Santos, España, 2006, y en *La amplitud potencial de la naturaleza humana*, Ediciones Trilla, México, 1982.

www.psicologia-online.com/ebooks/.../maslow.htm

⁴⁶ Allardt, Eric, Tener, Amar, Ser. Acerca del bienestar en los países nórdicos, Borgholm, Argos, 1975.

⁴⁷ Mercer Human Resources Consulting, empresa creada en EUA en 1937. También es líder en asesoramiento e información de mercado de consultoría en compensación internacional y de expatriados, y trabaja con empresas multinacionales y gobiernos de todo el mundo. Mercer tiene una de las bases de datos más detalladas en materia de políticas de asignaciones internacionales, prácticas de compensación e información sobre el costo de vida a nivel mundial, así como alojamiento. Sus foros de movilidad anuales facilitan a las empresas las últimas tendencias y estudios.

La metodología que usa Mercer Human Resources Consulting

El indicador se basa en una encuesta realizada anualmente. Se consideran 39 criterios determinantes de la Calidad de Vida, que se agrupan en las siguientes categorías:

- **Entorno político y social:** implica estabilidad económica, delincuencia, cumplimiento de las leyes.
- **Entorno económico:** regulaciones en el tipo de cambio, servicios bancarios.
- **Entorno socio-cultural:** censura, restricciones a la libertad personal.
- **Seguridad personal y servicios de salud:** servicios médicos, existencia de enfermedades infecciosas, tratamiento de aguas negras y basura, contaminación del aire.
- **Servicios escolares y de educación:** niveles y disponibilidad de escuelas.
- **Servicios públicos y de transporte:** electricidad, agua, transporte público, congestionamiento vial.
- **Recreación:** número y calidad de las opciones en restaurantes, teatros, cines, deportes y actividades de tiempo libre.
- **Bienes de consumo:** disponibilidad de alimentos, artículos de consumo diarios, automóviles.
- **Vivienda:** tipos de vivienda, aparatos domésticos, mobiliario, servicios de mantenimiento.
- **Ambiente natural:** clima y registro de desastres naturales.

Los resultados de sus investigaciones se muestran en las siguientes tablas:

**Ranking de Calidad de Vida en algunas ciudades estadounidenses,
de la mejor a la peor ranqueada**

<i>Lugar</i>	<i>Ciudad</i>	<i>Puntaje</i>
27	Honolulu	103.3
28	San Francisco	103.2
36	Boston	101.9
41	Washington	100.4
42	Chicago	100.4
43	Pórtland	100.3
46	New York	100
47	Seattle	99.9
48	Lexington	99.8
49	Pittsburg	99.7

Fuente: Mercer Human Resource Consulting, 2006

Ranking sobre Calidad de Vida en algunas ciudades latinoamericanas, de la mejor a la peor ranqueada

<i>Lugar</i>	<i>Ciudad</i>	<i>País</i>
76	Montevideo	Uruguay
78	Buenos Aires	Argentina
81	Santiago	Chile
90	Ciudad de Panamá	Panamá
94	Monterrey	México
106	San José	Costa Rica
108	Sao Paulo	Brasil
113	Asunción	Paraguay
117	Rio de Janeiro	Brasil
118	Quito	Ecuador
123	Lima	Perú
128	México DF	México
140	Caracas	Venezuela
143	Bogotá	Colombia
145	Medellín	Colombia
187	La Habana	Cuba
202	Puerto Príncipe	Haití

Fuente: Mercer Human Resource Consulting, 2006.

Hasta aquí el análisis del concepto CV dado a través de las diferentes Instituciones y de diferentes investigadores. El tema no concluye en estas páginas, es más se dirá que apenas comienza cuando la ONU a través del PNUMA, lanza la alarma sobre la forma en que las sociedades se han organizado e incita a la reflexión para intentar producir cambios que mejoren la CV de la sociedad planetaria. Para algunos analistas el modelo de desarrollo

industrial no es sostenible en términos medioambientales, porque no permite un "*desarrollo*", que pueda durar. Los puntos críticos son el agotamiento de los recursos naturales, la destrucción y fragmentación de los ecosistemas y la pérdida de la diversidad biológica, lo que reduce la capacidad de resistencia del planeta.

Si todas las naciones del mundo adoptaran el modo de vida de EUA, que consume casi la cuarta parte de los recursos de la Tierra para tan sólo el 7% de la población mundial, se necesitarían de cinco a seis planetas como la Tierra para abastecerlas. Y si todos los habitantes del planeta vivieran con el mismo nivel de vida que la media de Francia, se necesitarían al menos tres planetas como la Tierra⁴⁸.

Se deben hacer todos los esfuerzos necesarios para lograr mejores condiciones de vida a lo largo y ancho del planeta y desde la disciplina en que nos toque actuar. Por eso la preocupación por responder a la pregunta de la hipótesis, ¿es posible realizar un MÉTODO que permita medir la CV de la sociedad urbana? En esta investigación interesa usar los indicadores y la escala propuesta en el MÉTODO para que permita a los planificadores, comparar y proponer mejoras para alcanzar la CV de los asentamientos humanos mexicanos.

Los planificadores y arquitectos creadores de espacios urbanos y de las viviendas, deberán tomar cada vez más en cuenta, todos los aspectos que contribuyan a lograr la CV, no sólo en lo utilitario y funcional de los espacios que se realizan, sino también en las otras condiciones ocultas, más subjetivas como por ejemplo, cómo evitar la incidencia de la depresión en los habitantes de los edificios altos, mal iluminados, y sin amplias vistas al exterior. De igual modo se debe pensar en propiciar o permitir, los lugares de encuentro y participación social, cercana a los hogares, y en donde tengan cabida las personas de todas las edades y grupos sociales: madres y padres con sus niños y mascotas, ancianos, jóvenes y adultos. Al hacer estas evaluaciones para tratar de reunir evidencias sobre aspectos intangibles como comodidad,

⁴⁸ PNUMA, Huella ecológica

dignidad, alegría de vivir. ¿Por qué no ponderar y dar un valor a estos intangibles relacionados con el Bienestar y la CV? Si como dice Sen, “*es mejor estar vagamente correcto que exactamente equivocado*”⁴⁹.

En este trabajo nos interesa más resaltar la CV en el ámbito social, como el equivalente de Bienestar⁵⁰ del PNUMA⁵¹, en donde Bienestar y CV son iguales, sinónimos que se adoptan en la presente investigación.

Se considera entonces que la CV, es un concepto social universal, emparentado con el Desarrollo y el Bienestar de las sociedades. También se debe decir, que es un concepto subjetivo en tanto que cada sociedad tiene una visión de lo que es su Bienestar, por lo tanto cada sociedad arma su modelo de CV con los elementos que les interesa considerar, de acuerdo a sus condiciones culturales y económicas. También se tiene que en lo individual, cada ser humano, lo mismo que las sociedades, hacen su elección con respecto a sus propios imaginarios de Bienestar.

Si acordamos que la CV valora la satisfacción de las necesidades humanas, y pondera el imaginario que la hace apreciable o digna de ser vivida, al llevar esto a términos urbanos, se debe pensar entonces en que la ciudad debe contener los componentes necesarios para proporcionar la satisfacción de una vida con calidad. ¿Cuáles son entonces esos componentes?

⁴⁹ op cit

³⁰ Se llama bienestar social al conjunto de factores que participan en la Calidad de Vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la tranquilidad y satisfacción humana. PNUMA 1987.

⁵¹ Para la ONU, “*El desarrollo es sustentable cuando satisface las necesidades de la presente generación sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para que satisfagan sus propias necesidades*” definió Gro Bruntland la primer ministro noruega en el informe “Nuestro futuro común” en 1987. En dicho informe se hacía hincapié en que el empobrecimiento de la población mundial era una de las principales causas del deterioro ambiental a nivel global. *El ámbito del desarrollo sostenible puede dividirse conceptualmente en tres partes: ambiental, económica y social. Se considera el aspecto social por la relación entre el bienestar social con el medio ambiente y la bonanza económica.* El Documento Final de la Cumbre Mundial de 2005, y La Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural profundiza aún más en el concepto al afirmar que “*la diversidad cultural, es tan necesaria para el género humano como la diversidad biológica para los organismos vivos*”. En esta visión, la diversidad cultural es el cuarto ámbito de la política de desarrollo sostenible.

Del estudio realizado en base a los autores y antecedentes consultados, lo mismo que de las respuestas dadas por la población encuestada en el estudio de caso, la Unidad Habitacional Villa Olímpica, se advierte que la vivienda es uno de los componentes más apreciados, seguido de la seguridad de las personas y sus bienes. Siguen en importancia la disponibilidad de trabajo, lo mismo que el acceso al equipamiento para la educación, la salud, el mercado y la recreación, así como la disponibilidad de transporte. Estos son los componentes más considerados por la población encuestada, para lograr el desarrollo de sus capacidades y obtener así una vida vivida con calidad.

Con esta información, en este trabajo se intenta estructurar un modelo metodológico explicativo, que aporte información sobre los factores de CV que deberán ser considerados en el diseño de nuevas unidades habitacionales, o que permita optimizar las existentes. Y por sobre todo, que colabore en mejorar las condiciones de vida de la población urbana. De estas razones surge la Hipótesis de esta investigación ¿Es posible realizar un MÉTODO que permita medir la Calidad de Vida de la sociedad urbana?

1.2 OBJETIVO

Instrumentar un modelo metodológico explicativo que permita la evaluación de la Calidad de Vida en áreas urbanas como barrios, distritos, delegaciones, unidades habitacionales⁵². El MÉTODO propuesto para la medición de la CV, podrá ser utilizado por distintos agentes ciudadanos, tanto institucionales como ONG's. Podrá ser aplicado por los Comités Ciudadanos⁵³,

⁵² La tercera parte de la población de la Ciudad de México habita en Unidades Habitacionales, según el Programa Social de Atención a Unidades Habitacionales 2007, creado por el Gobierno de la Ciudad de México, cuyo objetivo es *“mejorar la calidad de vida y la convivencia comunitaria en las unidades habitacionales, con acciones dirigidas hacia la construcción de una comunidad sustentable, democrática, participativa, sana, cultural, educadora, tolerante, segura, en armonía con el medio ambiente, autogestiva y fortalecida”*.

⁵³ Los Comités Ciudadanos cuentan con las siguientes funciones: 1. Representar los intereses colectivos de las y los habitantes de la Unidad Territorial; 2. Conocer, integrar, analizar y promover las soluciones a las demandas o propuestas de los vecinos de su Unidad Territorial; 3. Instrumentar las decisiones de la Asamblea Ciudadana; 4. Elaborar, y proponer programas y proyectos de desarrollo comunitario en su ámbito territorial; 5. Coadyuvar en la ejecución de los programas de desarrollo en los términos establecidos en la legislación correspondiente; 6. Participar en la elaboración de diagnósticos y propuestas de desarrollo integral para la Unidad Territorial; 7. Dar seguimiento a los acuerdos de la Asamblea Ciudadana, 8 Supervisar el desarrollo, ejecución de obras, servicios o actividades acordadas por la Asamblea Ciudadana para la Unidad Territorial; 9. Conocer, evaluar y emitir opinión sobre los programas

y los Consejos de Pueblos⁵⁴ para conocer la Calidad de Vida de las colonias. De esta manera se podrá mejorar la CV de la población en donde sea necesario, si se logra, la aquiescencia de la voluntad política.

1.3 Método

Forma de medir la Calidad de Vida

En este trabajo se utiliza el método propuesto por los investigadores ingleses Angus Campbell, Philip Converse y Williard Rodgers⁵⁵. Estos autores conciben la CV como un concepto vivencial. Por ello, son los individuos, los que directamente, deben manifestar lo que sienten acerca de su propia vida. El método conlleva entonces un proceso de investigación complejo en el que se consideran:

a) selección de áreas o **componentes** de la CV como por ejemplo: salud, trabajo, vivienda. La **necesidad** o **componente**, viene determinado por

y servicios públicos prestados por la Administración Pública del Distrito Federal; 10. Desarrollar acciones de información, capacitación y educación cívica para promover la participación ciudadana; 11. Promover la organización democrática de los habitantes para la resolución de los problemas colectivos; 12. Proponer, fomentar, promover y coordinar la integración y el desarrollo de las actividades de las Comisiones de Apoyo Comunitario conformadas en la Asamblea Ciudadana; 13. Convocar y presidir las Asambleas Ciudadanas; 14. Convocar y presidir reuniones de trabajo temáticas y por zona; 15. Emitir opinión sobre los programas de las Coordinaciones Territoriales de Seguridad Pública y Procuración de Justicia; 16. Informar a la Asamblea Ciudadana sobre sus actividades y el cumplimiento de sus acuerdos; 17. Recibir información por parte de las autoridades de la Administración Pública del Distrito Federal en términos de las leyes aplicables, así como los espacios físicos necesarios para realizar sus reuniones de trabajo; 18. Emitir opinión sobre los Programas de las Coordinaciones Territoriales de Seguridad Pública y Procuración de Justicia; 19. Establecer acuerdos con otros comités ciudadanos para tratar temas de su demarcación; y 20. Las demás que le otorgue la legislación vigente del Distrito Federal. www.eumed.net/libros/2009a/498/COMITES%20CIUDADANOS%20EN%20MEXICO.htm

⁵⁴ La primera Ley de Participación Ciudadana en el Distrito Federal data de 1995 y fue creada para atender las 1.400 unidades territoriales. Dicha Ley, fue revocada al año siguiente. Una segunda versión se creó en diciembre de 1998 y por primera vez incluyó al plebiscito, al referéndum, a la iniciativa y consulta populares como instrumentos de participación social. En esa nueva ley se planteó también la creación de **comités vecinales** que sirvieran para gestionar, evaluar y supervisar las demandas ciudadanas en temas relacionados con servicios públicos, aprovechamiento de la vía pública, modificaciones al uso de suelo, seguridad pública y giros mercantiles. Pese a que el Distrito Federal cuenta con una Ley de Participación Ciudadana, ésta ha servido de poco a los habitantes de la capital para incidir en las decisiones políticas de la metrópoli. Figuras como el plebiscito y la consulta popular –previstas en la ley desde 1999 como mecanismos de participación de los ciudadanos– se han usado sólo seis veces en 11 años; siempre por iniciativa de las autoridades. Mientras, los comités de vecinos no se han renovado en más de una década. No obstante que fueron instrumentados formalmente para representar a los ciudadanos y hacer llegar sus demandas a las autoridades de la capital del país, actualmente el 70 por ciento de dichos comités han abandonado sus actividades.

⁵⁵ Campbell, Converse y Rodgers, *Indicadores Objetivos y Subjetivos sobre la Calidad de Vida* (1976). *The quality of American life: Perceptions, evaluations and satisfactions*. New York: Russell Sage Foundation.

la propia esencia de la condición humana, es decir, son atributos que evolucionan al ritmo de la propia especie: deseos y aspiraciones, desarrollo de capacidades, potencialidades, en suma, aspectos que vienen a instalarse en el campo de las necesidades considerado como concepto que termina situándose en última instancia en el campo de lo subjetivo y de lo relativo. Ahora bien, es pertinente establecer una diferencia entre necesidad (ausencia o carencia de algo imprescindible) y el hecho de satisfacerla (proceso a través del cual desaparece la ausencia o carencia). Un aspecto son las necesidades en sí, y otro, el cómo se satisfacen. Para este trabajo se tomaron 11 **componentes** propuestos por Setien (1993)⁵⁶ porque se considera que se adaptan al concepto CV de la sociedad de la Ciudad de México y que también contempla la Encuesta aplicada en la Unidad Habitacional Villa Olímpica, que sirvió para el estudio de caso. Dicha encuesta se realizó a través del Laboratorio de Sistemas de Monitoreo y Modelación Urbana y de Vivienda (SIMMUV) (op cit), que se empleó entre mayo y junio de 2008. El universo fue de 100 encuestas con 379 variables que se aplicaron a la población de la unidad⁵⁷, y que contiene los componentes de necesidad que requieren ser satisfechos para alcanzar una CV aceptable y deseada. Dichos componentes son los siguientes:

- | | | |
|-------------|-------------------|--------------|
| 1) SALUD | 5) SEGURIDAD | 9) OCIO |
| 2) RENTA | 6) EDUCACIÓN | 10) RELIGIÓN |
| 3) TRABAJO | 7) FAMILIA | 11) POLÍTICA |
| 4) VIVIENDA | 8) MEDIO AMBIENTE | |

b) definir la disponibilidad y acceso de la población a los **satisfactores** como por ejemplo nutrición, ingresos económicos, estado físico de la vivienda. Los satisfactores son la forma en que la necesidad se hace presente y se desarrollan al ritmo de la evolución cultural. Se reconoce a todo aquello que, por representar formas de ser, tener, hacer y estar, contribuyen a la satisfacción de las necesidades básicas. Se refieren a un conjunto de elementos instrumentales materiales y no materiales: a todos los objetos, actividades, relaciones, estructuras, prácticas, normas, soportes entre otras,

⁵⁶ Componentes seleccionados por Setién, María Luisa en *Indicadores sociales de Calidad de Vida. Un sistema de medición aplicado al País Vasco*. Centro de Investigaciones Sociológicas, Siglo XXI, Madrid, 1993.

⁵⁷ Ver anexo de encuestas en página 164 y subsiguientes.

que median en la satisfacción de las necesidades y, por tanto, no se refieren exclusivamente a los bienes económicos materiales. La disponibilidad y acceso de la población a los satisfactores, es lo que va a permitir cubrir los requerimientos de los individuos, grupos sociales y comunidades, respecto a un determinado componente de necesidad. El balance entre los satisfactores deseados y los realmente obtenidos, indica el grado de satisfacción (o insatisfacción) de cada componente. Por último, hay que destacar, que en ocasiones, se pueden desarrollar satisfactores⁵⁸ que en vez de potenciar la satisfacción de las necesidades humanas, las desvirtúan, al desplegar las necesidades que el propio sistema productivo tiene para reproducirse. Cuando esto sucede, es porque la forma de producción y consumo de bienes conduce a erigir los bienes en fines en sí mismos, entonces se abona el terreno para la confirmación de una sociedad alienada que se embarca en una carrera productivista sin sentido humano. La vida se pone al servicio del aparato productivo en vez de establecer un modelo de desarrollo al servicio de la vida. No se puede entender la reproducción de la especie humana y de sus formas de vida social sin la existencia de aquellos mecanismos que posibilitan permanentemente la satisfacción de las necesidades humanas.

c) el acceso a los satisfactores, se evalúa en términos de **indicadores** como por ejemplo: % de desempleados, ingresos vsm (veces el salario mínimo), % de población infantil vacunada. Los Indicadores representan características mensurables y pueden ser **objetivos, subjetivos o ambos**. Los indicadores objetivos y subjetivos, representan la postura de toda una corriente que aboga por considerar ambos indicadores como partes complementarias de una misma realidad social⁵⁹. De cualquier forma, ambos representan sólo parcialmente la totalidad de la experiencia humana, ya que esta no se reduce sólo a lo objetivo y cuantitativo, sino que también, hay que considerar que el mundo de los seres humanos se compone igualmente de hechos y

⁵⁸ Sen nos refiere al “*exceso de desarrollo*” y Tony Domenech, dijo en 1985 que: “*la cultura burguesa ha despertado necesidades autodestructivas, incompatibles con la supervivencia de la especie*”.

⁵⁹ Marans y Rodgers, 1975: “*las medidas objetivas de los atributos ambientales son inadecuadas en sí mismas como indicadores de calidad de vida. Sólo tomando en cuenta sus relaciones con los indicadores subjetivos llegan a adquirir significado humano y pueden ser consideradas como una guía fiable para las decisiones políticas*”.

conocimientos descritos en forma de percepciones complejas como sensaciones, emociones y aspiraciones. Los Indicadores sociales representan medidas estadísticas de conceptos, basados en análisis teóricos previos que sirven para describir estados sociales y la eficacia de las políticas sociales aplicadas. Un indicador social para medir la Calidad de Vida es el Índice de Desarrollo Humano (IDH), establecido por las Naciones Unidas (PNUD), para medir el grado de desarrollo de los países, es un índice objetivo, relativamente sencillo, cuyo cálculo se realiza a partir de las siguientes variables: a) la esperanza de vida al nacer, b) el nivel educacional y c) el PIB *per cápita*. El IDH⁶⁰ en México es de 0,786 por lo que se ubica en el lugar 50 de 174 países. Los países con el IDH más alto son Noruega, Suecia, Canadá. De Latinoamérica: Argentina, Chile, Uruguay y Costa Rica. Sería una extrema concepción reduccionista, pretender que los índices propuestos representan estrictamente la realidad social, pero son valores indicativos del logro alcanzado en la satisfacción de las diferentes necesidades que conforman la CV de la población. Por último, los indicadores tienen la ventaja de sencillez de cálculo, facilidad de interpretación, flexibilidad para incorporar o eliminar indicadores, posibilidad de ser sometidos a evaluación periódica e incorporar la percepción de la población acerca de su propia escala de necesidades y la priorización asignada a cada componente de necesidad en la evaluación y medición de su CV. Su principal dificultad radica en la información requerida en cada nivel.

d) selección de la **medida**, peso, valor o escala de Diferencial Semántico⁶¹ que se dará al componente, por ejemplo: **numérica** 75, 50, 25 y 0 o **conceptual** MS (muy satisfactorio), BS (bastante satisfactorio), BI (bastante insatisfactorio), MI (muy insatisfactorio, o una combinada 75 MS; 50 BS; 25 BI; 0 MI. Lo que es fundamental es que el sistema de indicadores elegidos y que es una convención, se pretenda claro, amplio y universal, con el objeto de

⁶⁰ El IDH en México, se empezó a usar desde 1990.

⁶¹ Diferencial Semántico: es un instrumento de evaluación psicológico creado por Charles Osgood, George Suci y Percy Tannenbaum en 1957.

simplificar la lectura conjunta, al tener una escala única para todos los indicadores.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA EN ÁREAS URBANAS

COMPONENTES ⁶²	SATISFACTORES ⁶³	INDICADORES ⁶⁴	MEDIDA ⁶⁵			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
1 SALUD	Prevención	vacunación infantil				
2 RENTA*	Ingreso familiar	hasta 3 vsm				
		más de 3				
3 TRABAJO*	Disponibilidad	Jubilados				
		Desempleados				
		Informal				
4 VIVIENDA Y SERVICIOS*	Estado físico	tenencia propia				
		tenencia renta				
		buen estado				
		mal estado				
	INSEREQUI	luz				
		agua entubada				
		Drenaje				
		Teléfono				
		transporte propio				
		transporte público				
5 SEGURIDAD ⁶⁶	Prevención	estacionamiento				
		contra personas				
		contra propiedad				
		contra bienes				
6 EDUCACIÓN	Disponibilidad	servicio de seguridad				
		nivel básico				
		nivel medio				
7 FAMILIA* ⁶⁷	Tipo	nivel posgrado				
		Nuclear				
		Polinuclear				

⁶² **Componentes** de las necesidades humanas, seleccionados en la presente investigación.

⁶³ **Satisfactores**, entendidos éstos como los medios cuyo uso y consumo permiten la satisfacción de esas necesidades.

⁶⁴ **Indicadores** tomados del Censo de Población y Vivienda 2010, de AGEB y de encuestas si las hubiera.

⁶⁵ **Medida** asignada en la investigación: 75,50, 25, 0 para satisfactores objetivos. MS, BS, BI, MI para satisfactores subjetivos. La asignación de 0 puntos o MI se asocia al valor criterial que corresponde al umbral de lo no deseado y representa el piso de la escala.

⁶⁶ **INEGI**. Encuesta Continua sobre la Percepción de la Seguridad Pública (ECOSEP).

8 MEDIO AMBIENTE	Natural	Sano				
		Insano				
	Social	convivencia buena				
		problemas vecinales				
9 OCIO Y RECREACIÓN	Acceso y disponibilidad	Parque/Amenidades				
10 RELIGIÓN	Católica	Practicante				
11 POLÍTICA	Asociación vecinos	Participa				

El MÉTODO propuesto, está orientado hacia la medición de los satisfactores de las generaciones actuales, para obtener una medición más pertinente del progreso social. Mediciones para realizar los ajustes necesarios que permita, a la sociedad, vivir mejor.

Afortunadamente hoy se disponen de diferentes vistas temáticas, con variables estadísticas de la economía, de las poblaciones y de la infraestructura que contribuyen a conocer el comportamiento de la sociedad⁶⁸. Los datos y estadísticas censales permiten a los planificadores recurrir a ellos para las tareas de medición y seguimiento de la CV de la población nacional.

⁶⁷ En los componentes marcados con * se podrán utilizar, los microdatos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH 2010) permiten la utilización de indicadores, más detallado del monto, la estructura y la distribución de los ingresos de los hogares y del destino de los gastos del hogar en bienes de consumo duradero y no duradero. También contiene información sobre la infraestructura de las viviendas, la composición familiar de los hogares, así como de la actividad económica de cada uno de sus integrantes.

⁶⁸ La Ley General de los Asentamientos Humanos, LGAH, que fue sancionada en mayo de 1976 y reformada en julio de 1993, vino a llenar un vacío en los procesos de planeación en México. Sin embargo hoy resulta insuficiente para apoyar los procesos de desarrollo urbano. Por eso se piensa que instrumentar herramientas como el Método para medir la CV puede colaborar a tal fin. A muy grandes rasgos, esta Ley, que consta de nueve capítulos, regula no solamente el desarrollo urbano de los centros de población, sino también el ordenamiento territorial de los asentamientos humanos (artículo 1º, fracción II), es decir, el proceso de distribución equilibrada y sustentable de la población y de las actividades económicas en el territorio nacional (artículo 2º, fracción XIV). Tiene por objeto: I. Establecer la concurrencia de la Federación, de las entidades federativas y de los municipios, para la ordenación y regulación de los asentamientos humanos en el territorio nacional; II. Fijar las normas básicas para planear y regular el ordenamiento territorial de los asentamientos humanos y la fundación, conservación, mejoramiento y crecimiento de los centros de población; III. Definir los principios para determinar las provisiones, reservas, usos y destinos de áreas y predios que regulen la propiedad en los centros de población, y IV. Determinar las bases para la participación social en materia de asentamientos humanos. En la nueva Ley se incorpora el concepto de diseño universal y accesibilidad para una ciudad incluyente y se introducen los términos de desarrollo sustentable.

Por último, se registra que el urbanismo que hoy contemplamos, se encuentra fragmentado tanto social y cultural como económicamente. Indicio de una crisis más profunda que nos obliga a cuestionar los actuales modelos de organización y de desarrollo urbano. Para afrontar dicha crisis, la ONU recomienda la aplicación de la concepción de la arquitectura y la ciudad sustentable⁶⁹. El binomio, Ciudad – Calidad de Vida, es y será el desafío a conseguir en todas las áreas urbanas del país.

⁶⁹ 1) La gestión urbana sostenible deberá incluir concepciones sobre la conservación del Medio Ambiente, el desarrollo económico y el bienestar social, que son los tres pilares de la sustentabilidad. 2) La ciudad compacta y compleja, eficiente y cohesionada socialmente, es el modelo que mejor se ajusta a una ciudad sostenible. 3) La consideración de las condiciones climáticas, los ecosistemas del entorno en que se construyen los edificios, para obtener el máximo rendimiento con el menor impacto. 4) La eficacia y moderación en el uso de materiales de construcción, primando los de bajo contenido energético frente a los de alto contenido energético. 5) El cumplimiento de los requisitos de confort higrotérmico, salubridad, iluminación y habitabilidad de las edificaciones. 6) La reducción del consumo de energía para calefacción, refrigeración, iluminación y otros equipamientos, cubriendo el resto de la demanda con fuentes de energía renovables. 7) La posibilidad de mejorar la tecnología y la organización social de forma que el medio ambiente pueda recuperarse al mismo ritmo que es afectado por la actividad humana. 8) Evitar el agotamiento de los recursos naturales, la destrucción y fragmentación de los ecosistemas y la pérdida de la diversidad biológica porque reduce la capacidad de resistencia del planeta.

CAPÍTULO II

2 LA CIUDAD

2.1 Definición

2.2 Historia: cuándo, cómo, dónde y porqué

2.3 La medida para hacer ciudad

2.4 Crecimiento urbano

La virtud de una ciudad es la de permitir y reunir a desconocidos en convivencia

Jane Jacobs⁷⁰

A todos nos impone un extraño amor, el amor secreto del porvenir y de su cara desconocida. La ciudad nos impone el deber terrible de la esperanza

Jorge Luis Borges⁷¹

DEFINICIÓN

“Civitas” es el nombre de ciudad en la antigua Roma, y civilizado viene de ese origen porque es mediante la convivencia y el diálogo de la vida pública en donde se adquiere la tolerancia, la noción de medida, característica de las sociedades avanzadas y en donde se ejercita y logra el talante pacífico, abierto, tolerante e innovador creado por el contacto diario en el ágora y el mercado, paseo, tertulia y vecindario. La ciudad ha domado el salvajismo del hombre, matizado la intransigencia con el diálogo, refinado las emociones con la música, el teatro y las artes, fomentado la creatividad innovadora en su abigarrada diversidad de actividades y comportamientos”⁷².

⁷⁰ Jacobs, Jane, *Vida y muerte de las grandes Ciudades*, p. 58, Ediciones Península, Madrid, 1965.

⁷¹ Borges, Jorge Luis, *El tamaño de mi esperanza* Alianza Editorial, España, 1929.

⁷² Racionero, Luis, *Del paro al ocio*, pág 60 Edición Anagrama, Colección Argumentos-Barcelona, 1983.



“Es mediante la convivencia y el diálogo de la vida pública en dónde se adquiere la tolerancia, la noción de medida”. Vida urbana en el Ponte Vecchio. Pintura de autor anónimo, tomado de Internet www.italyguides.it/us/florence.

La ciudad es un hecho cultural, uno de los más complejos creados por la especie humana. Con su conformación espacial concentrada facilita las expresiones del trabajo, la especialización y el intercambio que son la base de la productividad, pero por sobre todo facilita y permite el vínculo de relación entre sus moradores.

La ciudad, es esa área territorial en el que coexisten simultáneamente múltiples espacios y en donde la sociedad, desarrolla sus diferentes y complejas actividades. La ciudad está sujeta siempre a permanentes transformaciones en el espacio-tiempo dentro de su trama espacial, sea abierta o cerrada, ortogonal, curva o quebrada, vinculada a una manera de vivir, de habitar, de modular lo cotidiano. La ciudad se compone de múltiples y complejos espacios, conformados por áreas de viviendas, zonas comerciales y culturales, edificios públicos, monumentos, plazas, parques, áreas libres, lagos y ríos, enlazados todos por una red de circulaciones peatonales, vehiculares, vías férreas, aéreas y acuáticas en donde se desarrollan un sin número de actividades inventadas por las comunidades para cubrir sus múltiples necesidades, formando un todo continuo.



La ciudad se compone de múltiples y complejos espacios. Foto Internet www.arqhys.com/arquitectura/

La vida urbana significa encuentros y desencuentros, enfrentamientos y acuerdos entre voluntades. Es espacio de confrontaciones y de relaciones conflictivas entre deseo y necesidad, entre satisfacción e insatisfacción. También es espacio de armonía, complicidades y acuerdos a veces explícitos y otros intangibles. La convivencia de tantos seres en ese espacio acotado significa años de entrenamiento y desarrollo de capacidades para poder subsistir. Pertenece a la cultura, al aprendizaje y a la práctica de la especie. Por eso la ciudad quizá sea, junto con el lenguaje, una de las grandes creaciones de la humanidad. Para poder vivir en el conglomerado urbano, la sociedad tuvo que inventar y promulgar leyes, acuerdos, pactos, bandos, normas escritas, y de hábitos: usos y costumbres.

Dice Racionero⁷³ que *“la ciudad es el corolario espacial de la especialización funcional, por las ventajas comparativas resultante de la aglomeración, reducción de costos y aumentos de la eficiencia”* y aquí se agregaría que además es la expresión espacial de uno de los rasgos más espectaculares y sobresaliente de la cultura creada por la especie humana. *“La ciudad es la proyección de la sociedad global sobre el terreno”*, dice

⁷³ Racionero, op cit pág. 38

Lefebvre⁷⁴, y Manuel Castells⁷⁵ comenta en su investigación, *La Cuestión Urbana*, “que los conflictos entre las clases y las múltiples contradicciones se plasman en la estructura y en la forma urbana”. Platón⁷⁶ propone un concepto de la ciudad y una ciudad ideal, ve en “la ciudad una imagen del mundo, o mejor aún del cosmos”. El tema es recurrente en *La República* y en *Las Leyes*. Para el filósofo el tema de la ciudad, fue siempre una preocupación y un espacio para la reflexión. Aristóteles fue otro filósofo griego que se ocupó destacadamente de la ciudad y que dejó plasmada sus reflexiones sobre el tema en *La Ética a Nicómaco* y en *La Política* en donde dice: “La ciudad (polis) es una de las cosas que existen por naturaleza y el hombre es, por naturaleza, un animal político”. “El hombre perfeccionado por la sociedad es el mejor de los animales; pero es el más terrible cuando vive sin ley ni justicia”⁷⁷. En el SXX, Lewis Mumford⁷⁸, G. Bardet⁷⁹ y Bachelard⁸⁰ recrean el concepto urbano como un acontecimiento digno de estudio. Hegel consideraba a la ciudad, como obra total, “la más bella obra de arte de la historia de la humanidad”⁸¹.

Aparte del gran desarrollo económico, el desarrollo cultural en el ámbito de las ciudades ha sido y es notable. Ha generado un beneficio espiritual difícilmente cuantificable pero no por ello menos real: LA CIVILIZACIÓN. En estos escenarios urbanos se llevan a cabo las distintas ceremonias y ritos de las costumbres de cada sociedad. Todo el significado y el significante de una comunidad se realizan en la ciudad. “En la ciudad se consumen signos, al igual que objetos: signos de felicidad, de satisfacción, de poder, de riqueza, de ciencia y tecnología. El signo, se compra y se vende, el lenguaje también, el visual se convierte en valor de cambio”⁸².

También en la tipología de la arquitectura se puede leer todo un mundo de significados, que abarca desde la sinceridad formal al engaño o simulación, para parecer algo que no es, como por ejemplo, la línea de tejas sobre la

⁷⁴ Lefebvre, Henri, *El Derecho a la Ciudad*, pág 75. Península, Barcelona, 1975.

⁷⁵ Castells, Manuel, *La Cuestión Urbana*, Siglo XXI, México, 1978.

⁷⁶ Platón, *Diálogos*, Ediciones Leyenda, México, 2007.

⁷⁷ Aristóteles, *La Política*, Editorial Época, México, 2005.

⁷⁸ Mumford, Lewis, *La ciudad en la historia*, Edición Infinito, Buenos Aires 1966.

⁷⁹ Bardet, Gastón, *El urbanismo*, Eudeba, Buenos Aires, 1959

⁸⁰ Bachelard, Gastón, *La poética del espacio*, Fondo de Cultura Económica, 1976

⁸¹ Hegel, Georg, Transcripto por Lefebvre, Henry, *El derecho a la ciudad*. Op cit, p12

⁸² Lefebvre, Henri, op cit pág. 82.

cornisa que oculta una humilde vivienda o el muro perimetral que esconde la vida miserable y hacinada de una vecindad, o los nuevos edificios recubiertos de vidrio, que ostentan el cartel de “edificio inteligente”, tras el cual se encubre muchas veces la falta de diseño arquitectónico.



“Edificio inteligente”, tras el cual se oculta muchas veces la falta de diseño arquitectónico. Foto archivo de la autora.

Todas las ciudades están constituidas por un tejido o trama espacial, en donde se localizan las diferentes áreas de educación y cultura, de vivienda, de culto, de administración, de poder político, de poder económico, de ocio, de juego, de divertimento, de trabajo, de negocio, todos ellos unidos por las redes de circulaciones. Cada ciudad, tiene su imagen, forma, ritmo, color, olor, su manera de “*hacer la vida*”, que es única e irrepetible y que sobrevive gracias a la doble función de ser “*lugar de consumo y consumo del lugar*”⁸³.

Cuando Jane Jacobs⁸⁴ escribe *La vida y muerte de las grandes ciudades*, expone un método de investigación para comprender a las ciudades. Nos dice que se deberá pensar siempre en estructuras en movimiento, en procesos en curso, siempre cambiantes; que se deberá trabajar

⁸³ Rossi, Aldo, *La arquitectura de la ciudad*, Gustavo Gili, Barcelona 1982.

⁸⁴ Jacobs, Jane, op cit pág 163 y subsiguientes.

inductivamente, razonando de lo particular a lo general y que se deberá buscar indicaciones o señales singulares, particulares de identidad.

Historia y origen de la ciudad

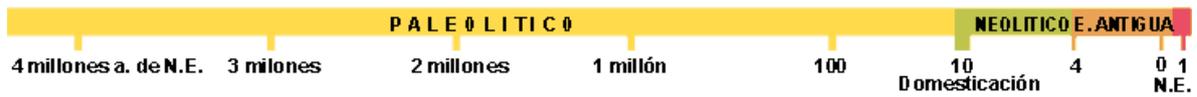
“El ser humano como especie ha vivido en la Tierra durante unos 2 millones de años, apenas el tiempo de un parpadeo, comparado con la historia total del planeta, que se extiende durante un lapso de 5.000 millones de años. Si suponemos que la edad de la Tierra, desde su origen hasta el momento actual equivale a un día, la aparición del ser humano se habría producido menos de un minuto antes de que terminara el día”⁸⁵. Y solamente durante los últimos 5.000 años ha dejado, la humanidad, constancia escrita de sus hechos es decir que empieza la historia, tal como la conocemos hoy. Aparte de esa pequeña fracción de su existencia total, tenemos indicios anteriores por pinturas rupestres, utensilios y herramientas⁸⁶.



Tenemos indicios anteriores de la existencia del ser humano por pinturas rupestres, utensilios y herramientas. Foto de Internet www.visual-arts-cork.com/.../altamira-cave-paintings.

⁸⁵ Línea del Tiempo de ENCARTA

⁸⁶ Cuando nuestros antepasados, los homínidos bajaron de los árboles y adoptaron el bipedalismo, su frágil constitución física los hacía presas fáciles de los depredadores y de las inclemencias del medio ambiente. Entonces para poder sobrevivir, tuvieron que empezar a procurarse refugios en donde guarecerse con su prole. Buscaron las cuevas, las cavernas y oquedades más seguras y las empezaron a adaptar a sus necesidades. Probablemente se modificó algo de la entrada para que funcionara de puerta. En su interior, se corrieron y acomodaron algunas piedras para sentarse. Se acarreo paja para hacer la cama y de ese modo se obtuvo la primera vivienda. Desde el mismo momento en que se acondicionaron o crearon los espacios del hábitat, desde ese mismo momento, nace el hacedor de espacios o arquitecto y nace la arquitectura. Sin duda es la vivienda el primer concepto espacial que creó el hombre como especie y por lo cual se puede decir que la arquitectura es la profesión más antigua. La vivienda es entonces, el espacio en donde la humanidad se refugia y habita para amarse, cuidarse y perpetuarse como especie. Es ese preciado bien, sin el cual la especie no se puede reproducir.



Resulta sorprendente percatarnos de que la ciudad industrial que actualmente conocemos cobró forma hace sólo poco más de 200 años y de que no ha sido sino hasta el año 2007 cuando por vez primera más de la mitad de la población del planeta alcanzó a convertirse en urbana.

Esto significa básicamente que la experiencia urbana es un fenómeno relativamente muy reciente, que la gran mayoría de seres humanos que han existido, han vivido otro tipo de experiencia y que el modelo de ciudad industrial que conocemos, es apenas un parpadeo en la escala de la historia humana. Ciertamente, si la experiencia humana colectiva ha sido en gran medida diferente de la que hoy vivimos, la mayoría de las personas, es concebible que en el futuro pueda ser muy distinta de las posibilidades urbanas que hemos explorado.

En el proceso de evolución y según le surgían nuevas necesidades, el ser humano creó los espacios de culto para adorar y suplicar a sus dioses, los de gobierno para poder mandar, los de educación para comprender el cosmos, los de la salud para contrarrestar las dolencias físicas y anímicas. El ser humano siempre está impelido a satisfacer sus necesidades, a ir en busca de las condiciones que satisfagan su Calidad de Vida. Sus desafíos son constantes y eternos, forman parte de su condición⁸⁷.

⁸⁷ Las ciudades surgieron en las distintas regiones del planeta. Las sociedades adaptaron su refugio, conforme a las condiciones del medio ambiente. Así la vivienda y los asentamientos humanos del Polo Norte, difieren de la vivienda y los asentamientos humanos africanos del desierto, o de los palafitos de las zonas lacustres y deltas, o de las áreas volcánicas. La imagen de la arquitectura, en los asentamientos humanos, tiene entonces muchos y diferentes lenguajes, que se vinculan: 1) con el medio ambiente físico y 2) con el medio ambiente social. Pero todas son hábitat y cumplen a cabalidad con el objetivo último de preservar la especie y su cultura.



El ser humano creó los espacios de culto para adorar y suplicar a sus dioses. Foto, espacio de culto Stonehenge, en Inglaterra, Internet www.sacred-destinations.com/england/stonehenge

¿Por qué surge la ciudad?

Cuando se intenta dar una explicación sobre el origen de la ciudad, de porque los seres humanos elegimos vivir en conglomerados urbanos, la mayoría de las veces, el argumento recae en cuestiones materiales. Ahora bien, después de múltiples reflexiones sobre el tema, la elucubración manifestada en este trabajo, se centra en que una de las razones fundamentales radica en intangibles. En cuestiones relacionadas con el espíritu, con los sentimientos, con el placer, con el deseo del encuentro, con las ganas de estar con los otros, con la necesidad de intercambiar las apreciaciones cosmogónicas. Por eso también el desarrollo tan espectacular del lenguaje, que va más allá de lo material, “*te cambio mi cabra por tu trigo*” y que nos explica también el surgimiento de la filosofía y del arte. Las ciudades surgieron entonces, no sólo para facilitar la productividad y el intercambio de bienes materiales sino para el intercambio de las ideas, el encuentro con el otro, el compartir el arte, la poesía, la emoción.



Las ciudades surgieron no sólo para facilitar la productividad y el intercambio de bienes materiales sino para el intercambio de las ideas, el encuentro con el otro, el compartir el arte, la poesía, la emoción. Foto Internet www.nycballet.com

En un determinado momento histórico, del avance de las fuerzas productivas, se necesitó encontrar nuevas formas que permitieran acelerar y asegurar la extracción de la riqueza. Se inventaron entonces nuevos modelos de producción que distorsionaron los principios de vida solidaria. Fue el momento en que se priorizó el enriquecimiento desmedido por sobre las otras relaciones y la concepción neoliberal de la economía, mató la ciudad tal como se conocía.



En el siglo XIX hace su aparición el *urban human*, como producto de la Revolución Industrial, y el planeta se puebla de grandes ciudades. Foto Internet, www.arqhys.com/arquitectura/

¿Cómo surge la ciudad?

Surge por la transformación sucesiva del caserío, aldea, pueblo. En la historia del urbanismo se muestra como la ciudad fue evolucionando en su complejidad conforme al avance de las fuerzas productivas. Así podemos reconocer la urbanización esclavista tributaria, la urbanización feudal comercial y la urbanización industrial capitalista⁸⁸. En los países nórdicos de Europa, no existieron ciudades hasta después del siglo XIII. “Comparados a los pueblos ribereños del Mediterráneo, o los chinos o a los hindúes, los nórdicos acaban de salir del bosque en la línea del tiempo que empezó hace 40.000 años”⁸⁹.

La historia del urbanismo cuenta también, cuándo, cómo, dónde y por qué, surgieron las ciudades. Los primeros vestigios se registran alrededor del año 6.000 a. C. en la región de la Mesopotamia⁹⁰, que en griego significa entre ríos y que riega los ríos Tigris y Éufrates, actual Irán, Irak y Siria⁹¹. Las primeras ciudades se desarrollaron a la vera de los ríos navegables, o en los cruces de los caminos que se recorrían para realizar el comercio y el intercambio cultural. Para entonces, la población de las tribus, había crecido considerablemente, gracias a la domesticación de plantas y animales. Con éste avance científico-técnico se había logrado una mejor alimentación, superando las dificultades de subsistencia que permitió, abandonar la vida trashumante y pasar al sedentarismo, aumentar la expectativa de vida y reducir la mortandad.

⁸⁸ Garza, Gustavo – *El proceso de industrialización en la Ciudad de México (1821-1970)*, El Colegio de México 1985.

⁸⁹ Racionero, Luis, op cit pág 19.

⁹⁰ El primer código conocido, para regular las relaciones entre los seres humanos, fue el “Código de Hammurabi”, proclamado por el Rey Hammurabi de Babilonia en el Golfo Pérsico, en el siglo XVII a. C. Fue el primer cuerpo legal conocido en la historia de la humanidad, realizado para procurar el bienestar y la convivencia entre las gentes y respondía a la voluntad del dios Marduk patrono de la ciudad de Babilonia. Ya desde épocas tan antiguas existía la preocupación de garantizar la convivencia en el espacio físico urbano. Hoy tenemos muchas leyes, normas, reglamentos, bandos y decretos, a lo largo y ancho del planeta, pero estas legislaciones ayudan pero no garantizan las mejores condiciones de vida. Por el contrario, asistimos alarmados al deterioro vertiginoso de la Calidad de Vida de la sociedad en las áreas urbanas porque no se respeta y resguarda la vida y los bienes de las personas.

⁹¹ Según la historia del urbanismo, menciona a CATAL HÖYÜK, como la ciudad más antigua registrada. Se ubica entre el 6.400 y el 5.600 a C en las llanuras de KONYA a orillas del río CORSAMBA, en el Asia Menor, Cercano Oriente, en lo que hoy es, la actual Turquía. Es una ciudad Neolítica del VII milenio a C. Según otra fuente ubica a Jericó como la más antigua, entre el 7.200 al 6.300 a C, situada al norte del Mar Muerto en Jordania, Palestina, cerca de Jerusalén: fuente Enciclopedia Wikipedia. El 10/10/10, la Ciudad de Jericó, fue recordada y homenajeada en Europa por los 10.000 años de su existencia.



Los primeros vestigios del surgimiento de las ciudades, se registran alrededor del año 6.000 a. C. en la región de la Mesopotamia, que riegan los ríos Tigris y Éufrates, actual Irán, Irak y Siria. Ilustración de Internet www.guardian.co.uk/world/iran

En la antigüedad, hacia el 4.000 a C, en la forma clásica y asiática de producción, el surgimiento de la aldea significó un primer paso en la aparición de la ciudad. En este espacio urbano, la mayoría de sus habitantes se ocupaban de las actividades no agropecuarias como la administración, el ejercicio del poder, el culto, el comercio y la producción artesanal⁹². Posteriormente, las necesidades a satisfacer para la comunidad humana se desarrollaban en las ciudades amuralladas para protección y seguridad de la vida, de los bienes materiales y la protección de la cultura. Hoy la ciudad ha perdido sus murallas, porque el enemigo ya no viene de afuera, está adentro. Sin embargo, el problema de la protección de la vida humana y sus bienes sigue siendo un tema principal, pero ahora se debe resolver desde adentro.

⁹² Engels, F, *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*, Ediciones Anteo, Buenos Aires, 1974.



Ruinas de CATAL HÖYÜK, ciudad neolítica. Fuente: “Ciudades desaparecidas”, Edición, Reader’s Digest, México, 1982.

El caserío de la tribu, dio lugar a la aldea, al pueblo, a la ciudad, a la megalópolis y a la conurbación. Son innumerables las razones por las que la especie humana fue decidiendo vivir en comunidades. Razones de tipo económico, de seguridad, de comunicación, de creencias, de encuentro, de afecto. Lo cierto es que hoy en día una gran parte de la población del planeta, vive en ciudades y la tendencia es que la población urbana será cada vez mayor⁹³.

¿Cuál es la medida para hacer ciudad?

“Se pretende construir edificios y ciudades a escala humana, a su medida, sin concebir que en el mundo moderno, el hombre ha cambiado de escala y que la medida de antaño se transforma en desmedida”⁹⁴.

Cuando Henri Lefebvre, escribió el libro *El derecho a la ciudad* por el año 1968, lo hizo fundamentalmente, para lanzar la piedra sobre la teoría y la crítica de la vida urbana. Su aporte fue muy significativo y hasta el día de hoy es lectura obligada para los estudiosos del tema. No obstante su valiosa contribución y la crítica al Funcionalismo de la Carta de Atenas⁹⁵, que

⁹³ Por primera vez en la historia de la humanidad, el miércoles 23 de mayo de 2007, se logró un gran cambio demográfico en el mundo. Según un estudio realizado por científicos de la Universidad del Norte de Carolina y de la Universidad de Georgia en EUA, ese día la media mundial de población urbana alcanzó la cifra de 3.303.992.253 rebasando así la cantidad de 3.303.866.404 de población rural. Población total mundial = 6.607.858.657.

⁹⁴ Lefebvre, Henri, op. cit. pág. 41.

⁹⁵ La Carta de Atenas, manifiesto urbanístico redactado en el IV Congreso Internacional de Arquitectura Moderna (CIAM) celebrado en 1933.

esquemmatizaba la vida y las necesidades humanas en “**habitar, trabajar, circular, cultivar el cuerpo y el espíritu**”, los urbanistas seguimos con las mismas dificultades para definir el hecho urbano y mucho más para diseñar nuevos espacios que contengan todas las variables de la vida urbana, sobre todo si entendemos la complejidad de una producción colectiva.

Los funcionalistas de la Carta de Atenas intentaban separar cada actividad, pensando que de esa manera se lograba un orden y se evitaba el caos urbano. Nada más lejos de la realidad, el resultado fue un híbrido de barrios dormitorio, segregados de las áreas de gestión, de recreación y del trabajo, cruzados por amplias calles, para permitir la circulación y el desplazamiento del automóvil, en detrimento o menoscabo del peatón.

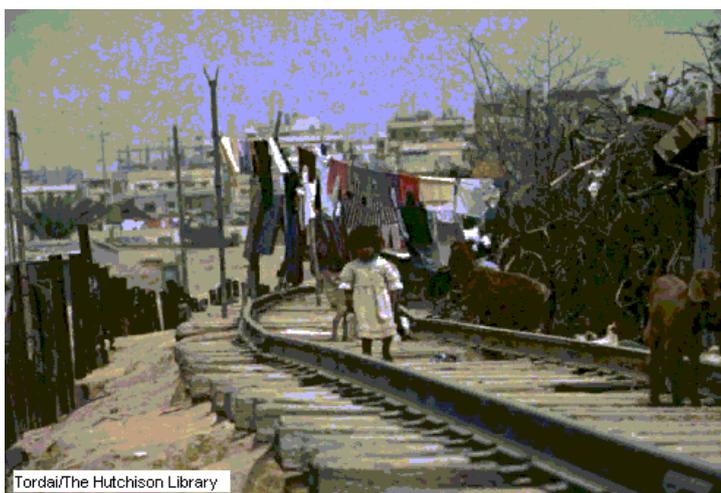
La diversidad es importante para que no existan áreas u horas muertas. “*Basta observar la quietud semejante a la muerte que se apodera del distrito después de las cinco y media del sábado*”⁹⁶. Las áreas financieras y comerciales se podrían complementar con equipamiento cultural y de entretenimiento: teatros, museos, acuarios, librerías, cines, cafeterías. La experiencia en alguna de las ciudades de Argentina, con calles enteras de cines, teatros, cafés, librerías, bares y restaurantes que permanecen toda la noche abiertos hasta la madrugada, el hábito de la gente de ir después al bar o restaurante a comentar el espectáculo, compartir con el otro lo que se vio, filosofar e intentar arreglar el mundo, son costumbres ciudadinas que enriquecen enormemente el espacio urbano. Hoy se advierte que las áreas en que se desarrolla la rica y compleja vida urbana, son aquellas que permiten que se aglomeren y manifiesten las innumerables actividades de la sociedad.

⁹⁶ Jacobs, Jane op cit pág 168. Se refiere a las áreas financiera, administrativas y de oficinas.



Espacio emblemático, concentra administración, comercio, finanzas y vivienda. Tlatelolco en la Ciudad de México. Foto Internet www.sexualfables.com.

La última etapa de la urbanización en América Latina es también producto de la revolución industrial y/o de la tecnificación y mecanización del campo como sucedió en EUA y Europa pero sobre todo es también producto de la miseria en las áreas campesinas. En las áreas urbanas de América Latina se asiste al avance vertiginoso de las fuerzas productivas en contraposición a la lentitud o al estancamiento que se opera en las áreas rurales, expulsoras permanente de población.



La urbanización en América Latina es también producto de la miseria en las áreas campesinas. Foto Internet www.sexualfables.com

Las ciudades de América Latina, se fueron conformando siempre con el producto social y la riqueza colectiva, sin embargo, desde sus comienzos se asiste al proceso de la apropiación desigual del espacio. Las áreas con más alta calidad de vida son por lo general ocupadas por los sectores sociales que poseen elevados recursos económicos. Mientras que los sectores populares son permanentemente desplazados hacia la periferia marginal, en cuanto han valorizado el suelo y han logrado mejoras en la Calidad de Vida. Situación que se ve agravada cíclicamente por la llegada de la población migrante que reclama un espacio en la trama urbana. Por lo tanto la ciudad contiene siempre, si no se atienden las causales enunciadas, una parte en continuo tránsito o proceso metabólico que empieza con la invasión de tierras y la radicación de los asentamientos marginales.

La injusticia en la ciudad es la madre de todas las violencias

El peligro y la inseguridad que se vive en las calles de las grandes ciudades, no son posibles de solucionar desde el urbanismo⁹⁷, no es su materia. Este tema cae en la esfera de la Política, de la Justicia y de la Economía, en la distribución de la riqueza y la satisfacción de bienes y necesidades para la población urbana y sobre todo en el ejercicio del poder del Estado. Mientras las grandes diferencias sociales y las desigualdades sigan segregando y negando el acceso a la Calidad de Vida a gran parte de la población, será difícil por no decir imposible, erradicar la violencia en la ciudad⁹⁸.

En ningún lado o espacio geográfico es más patente, la diferencia entre la pobreza y la riqueza, que en la ciudad. Como en un inmenso escaparate están a la vista todos los objetos y bienes que la civilización fue capaz de producir. En ningún otro lugar podemos desear y darnos cuenta del infortunio de no poder poseer lo que se ofrece. La pobreza y la marginalidad son resultados de la distribución desigual de los recursos materiales y de los servicios. En un mundo de tanta oferta de bienes y disfrutes, no poder acceder

⁹⁷ Pero si puede mejorar y colaborar a la Calidad de Vida de la sociedad urbana. Parte de la iniciativa se expone en las páginas de este documento.

⁹⁸ América Latina, considerada la región más desigual del planeta.

<http://www.confidencial.com.ni/articulo/1816/america-latina-la-region-mas-desigual-del-mundo>.

a ellos, causa una profunda frustración, que si no se expresa en sumisión y resignación, se puede trocar en violencia contra sí mismo y contra su prójimo. Ser pobre, es no poder acceder al disfrute de los bienes socialmente necesarios y producidos. Es ser incapaz de merecer, se está excluido de casi todos los beneficios, y vivir se vuelve un padecimiento, una condena.

En ningún otro espacio físico, como la ciudad, se pueden percibir y desear todos los bienes que las sociedades han creado. En ningún otro espacio físico, como en la ciudad, ser desposeído, es tan evidentemente injusto, despiadado y desigual, que quizá por eso la violencia en sus calles, se hace tan extrema y necesitemos de los *“JULLYANYS BOYS Y LA TOLERANCIA CERO”* para poder sobrevivir. No es con los *Jullyanys boys* que se va a solucionar la crisis de la inseguridad en las grandes ciudades del planeta. Es mediante la erradicación de la INJUSTICIA en cualquiera de sus versiones: económicas, alimentarias, raciales, de género, religiosas, ecológicas. El día que se llegue a la JUSTICIA, ese día se acabarán las guerras y los atentados contra el prójimo. La JUSTICIA es la única categoría capaz de hacernos superiores en la escala zoomorfa, la única categoría apta para elevar sustancialmente la Calidad de Vida de la sociedad humana.

“Quien quiera seguridad debe combatir la pobreza” dijo James Walfensohn⁹⁹ al asegurar *“que no hay muro que divida al mundo rico del pobre. Hoy hay 125 millones de niños en el mundo, que no van a la escuela”*. Señaló que la pobreza, la frustración y la desesperanza eran las principales causas del terrorismo.

⁹⁹ Walfensohn, James, presidente del Banco Mundial, La Jornada, 20 de abril de 2002.



En la Ciudad de México, una de la más grandes urbanización del orbe, de sus casi 20 millones de habitantes, sólo el 20% de su población, o sea un poco más de 4 millones pueden disfrutar y demandar los bienes que deberían estar al alcance de todos los ciudadanos. Vista aérea de la Ciudad de México. Foto de Internet www.mexico.vg

Henry Lefebvre nos evoca el esfuerzo por vivir de los trabajadores de la ciudad en los años sesenta, *“es necesario exhibir la miseria irrisoria y sin tragedia del habitante suburbano, de las personas que pasan sus días en ghettos residenciales. Basta con abrir los ojos para comprender la vida cotidiana del individuo que corre de su alojamiento a la estación próxima o lejana, al metro abarrotado, a la oficina o a la fábrica, para por la noche reanudar ese mismo camino y volver a su hogar a recuperar fuerzas para proseguir al día siguiente”*¹⁰⁰. Es la eterna historia que se repite también hoy, en la Ciudad de México, agravada por las grandes distancias y el deficiente transporte público.

Por su frecuencia, la violencia en la ciudad en la Ciudad de México, es considerada un alarmante problema de salud pública que deteriora la Calidad de Vida de los individuos, afirmó Feggy Ostrosky-Solís¹⁰¹. Estos comportamientos sociales violentos, se presentan en diferentes niveles, que van desde el abuso doméstico hasta el crimen en las calles. Ante la posibilidad

¹⁰⁰ Henri Lefebvre, op cit, pág 139.

¹⁰¹ Feggy Ostrosky-Solís, directora del Laboratorio de Neuropsicología y Psicofisiología de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México.

de ser una de sus víctimas, la población vive con miedo constante, que impacta en su Calidad de Vida. La violencia es un factor que determina todas las actividades: desde los lugares a frecuentar, el tiempo de permanencia en ellos, el tipo de seguridad buscado, cómo es la vestimenta con la que se sale a las calles, a qué hora se sale de casa e inclusive a dónde y cuándo se trabaja.

2.4 Crecimiento urbano

El siglo XX asiste asombrado a la urbanización en el planeta y a la expansión acelerada de las áreas urbanas conformando megalópolis¹⁰² o conurbaciones¹⁰³ en las que la complejidad de las interacciones sociales y la gran diversidad de actividades, dan por resultado una profunda transformación de las formas de vida. Este fenómeno de urbanización es la concreción de un largo proceso que surge de la combinación entre la evolución social en íntima interrelación con la naturaleza o entorno geográfico y la gran celeridad en los cambios científicos, tecnológicos y sociales que caracterizan la historia contemporánea. Razones más que suficiente para generar una distribución espacial de la población en grandes concentraciones urbanas en desmedro de las áreas rurales.

En la primera parte del siglo XIX fueron las ciudades de los países centrales, impactados por la revolución industrial, las que comenzaron su expansión. Sin embargo, al promediar la centuria del SXX, el fenómeno pasó a ser más espectacular en las ciudades del tercer mundo o de industrialización tardía. En 1950 las conurbaciones más grandes eran Nueva York con 12.3 millones de habitantes, Londres con 10.4 millones, Rin-Ruhr¹⁰⁴ con 6.9 y Tokyo con 6.7 millones de habitantes. La Ciudad de México se encontraba en el catorceavo lugar con 3 millones de habitantes.

¹⁰² Megalópolis. El término fue introducido por el geógrafo Jean Gottmann en la década de 1960 haciendo referencia a aquel sistema urbano que contase con una población igual o superior a los 10 millones de habitantes.

¹⁰³ Conurbación o conurbano se define como el proceso y el resultado del crecimiento de varias ciudades, las cuales se integran para formar un solo sistema.

¹⁰⁴ La Región Rin-Ruhr se compone de la conurbación de la Región del Ruhr, las áreas metropolitanas de Colonia y Düsseldorf, las ciudades de Wuppertal, Krefeld, Mönchengladbach y Bonn y de algunas otras ciudades menores y municipios ubicados a su alrededor.

GRANDES CIUDADES – 1950

1-	NUEVA YORK	-----	12.3 millones de habitantes
2-	LONDRES	-----	10.4 millones de habitantes
3-	RIN-RUHR	-----	6.9
4 -	TOKYO	-----	6.7
14 –	MÉXICO	-----	3.0

Apenas treinta años después, en la década de los ochenta, la Ciudad de México se coloca en el primer lugar con más de 15 millones de habitantes, seguida de Nueva York, Tokyo y San Paulo en Brasil¹⁰⁵.

La Ciudad de México es el Distrito Federal¹⁰⁶, centro político y económico del país. Su área metropolitana es una de la más grande del mundo, abarca una superficie aproximada de 1.485 km² con una población de 19.704.125 habitantes en julio de 2007¹⁰⁷, posee un parque habitacional de 550.000 viviendas y tiene escasas áreas verdes, 2.3 m²/hab, muy por debajo de la norma reconocida por la ONU de 16 m²/hab¹⁰⁸. En su expansión, la Ciudad de México, se devoró el medio ambiente natural: lago, terrenos de cultivo y bosques. En este espacio geográfico, convergen de manera directa las ventajas de la concentración por la multiplicidad de actividades económicas, administrativas, políticas y culturales.

¹⁰⁵ Encarta.

¹⁰⁶ Capital de los Estados Unidos Mexicanos, sede de los poderes federales de la Unión y constituye una de las 32 entidades federativas.

¹⁰⁷ CONAPO

¹⁰⁸ Con respecto a las áreas verdes urbanas, los estándares propuestos por la Organización de Naciones Unidas (ONU) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), las ciudades deben tener 16 m²/hab, o como mínimo entre 10 y 15 metros m²/hab. Fuente: Wikipedia.

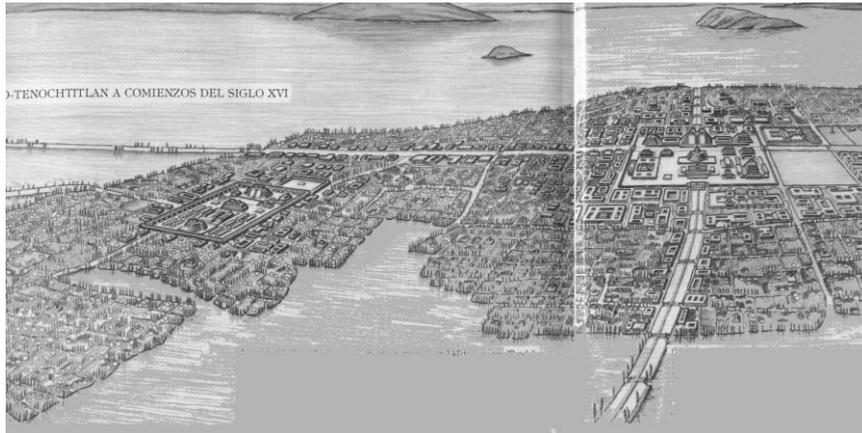


Vista aérea de la Ciudad de México. Fuente Internet www.mexico.vg

La Ciudad de México se localiza a 2.250 m s n m. (metros sobre el nivel del mar), en la altiplanicie más baja y amplia de la Cuenca de México - Texcoco que abarca una superficie de 9.560 Km². Dicha cuenca está rodeada de formaciones montañosas y pisos volcánicos como el Iztacihuatl y el Popocatepetl con alturas superiores a los 5.000 m s n m. Muestra un entorno ecológico muy favorable, que permitió la presencia del hombre desde 20.000 años antes de nuestra era¹⁰⁹, con un rico sistema hidrológico, bosques naturales y clima tropical de montaña. Con temperatura templada, un régimen de lluvias estacional, propia de los trópicos y con fértiles suelos producto del aluvión que se deposita en las partes bajas de la cuenca. La verdadera denominación de la depresión debe ser la de Cuenca y no la de Valle como comúnmente se lo llama. Cuenca y Valle denotan expresiones geomorfológicas de génesis diferentes¹¹⁰.

¹⁰⁹ Lorenzo, José Luis, *Los orígenes mexicanos*, en Historia general de México, Tomo I, México, El Colegio de México, 1988. Se explica a partir de la migración de pueblos siberianos y mongólicos que atravesó el estrecho de Bering aprovechando que se encontraba helado por la última glaciación hace 20.000 o 22.000 años. Hasta donde se sabe, el ser humano hizo acto de presencia en el territorio que ahora es México hace unos 21 mil años. En el cerro de Tlapacoya, en el Estado de México, se encontraron restos de actividad humana, que datan aproximadamente de esos miles de años. Esta ola migratoria se habría extendido más tarde por todo el continente, desde Alaska hasta la Patagonia.

¹¹⁰ Geógrafo Rubén López Recéndiz- Instituto de Geografía- UNAM-1988.



La Ciudad de México a comienzos del S XVII. Fuente Internet www.mexico.vg

El acelerado ritmo de urbanización se inicia en México a partir de 1940¹¹¹ con el desarrollo industrial y el programa de sustitución de importaciones. Hasta esa fecha, la urbanización había sido relativamente lenta, ya que sólo el 20% de la población total habitaba en ciudades de más de 15.000 habitantes. Para 1990, en sólo cincuenta años, el porcentaje aumentó al 54%. Junto a este proceso de urbanización se asiste al de la concentración y expansión del área urbana de la Ciudad de México, producto del centralismo y de la voluntad política de los representantes del Estado Nacional, que orientó la inversión para crear la infraestructura necesaria para la optimización de las actividades económicas.

México como país, accede bastante tarde a la planeación. Ya se registraba un acelerado crecimiento metropolitano durante los años cuarenta y cincuenta, y sin embargo es recién hasta los años setenta que se concretaron los primeros instrumentos de planeación metropolitana que constituyen los antecedentes del Programa de Ordenación de la Zona Metropolitana del Valle de México.

¹¹¹ Garza, Gustavo, *La urbanización de México en el siglo XX*, Centro de Estudios Demográficos y de Desarrollo Urbano. El Colegio de México, 2003.

POBLACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONA METROPOLITANA

1950	1960	1970	1980	1990	1995	2000	2007	2010
2.872.334	4.993.871	8.623.157	12.994.450	15.226.800	16.878.316	17.968.895	19.704.125	20.239.000

Fuente: CONAPO censos 2000 y 2010

La mayor parte de la Ciudad de México ha crecido “*espontáneamente*” si es que cabe el término, para contraponerlo con el concepto de “*planificado*”, refiriéndose al proyectado previamente a través de algún plan urbano. Es más, el 80% del espacio urbano es *auto construido*¹¹². La ciudad se fue expandiendo, con la llegada de los inmigrantes, provenientes de las áreas rurales o de pequeños asentamientos urbanos aledaños, atraídos por la demanda de mano de obra y por las expectativas de mejoras en las condiciones de vida. La mayor parte del tejido urbano, es una continuación del antiguo, que se efectuó con la prolongación de las calles y calzadas proveniente de la civilización azteca, a la que se agregó la provisión de la infraestructura y los servicios que la nueva sociedad requería.

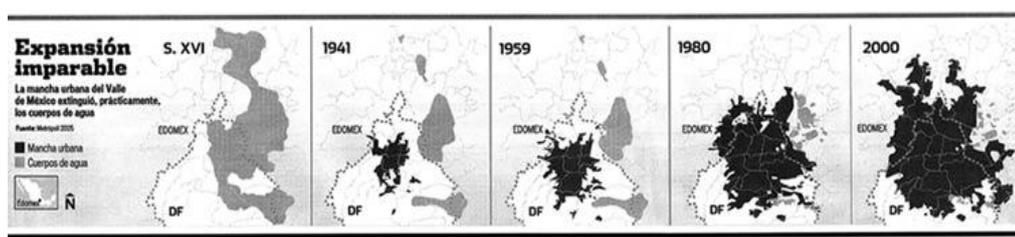


La ciudad creció gris, chata, sin una tipología definida, medio híbrida, con baja densidad de población. Con carencias de áreas verdes, de lugares de encuentro y convivencia, además de escasos espacios para el estacionamiento del automóvil. Foto Internet, www.mexico.vg

El proceso de crecimiento urbano fue largo y costoso, tanto para el ciudadano como para la Municipalidad. En la época de rápida expansión, que

¹¹² Schteingart, Martha.; Plaza, Irma.; Guerrero, Lourdes, *El sector informal de la vivienda urbana en México*”, Centro de Estudios Demográficos y de Desarrollo Urbano, El Colegio de México 1986.

abarcó desde los años cuarenta a los ochenta, el perímetro de la ciudad se amplió 20 veces. Por tal razón hay partes de la ciudad que creció, gris, chata, sin una tipología definida, medio híbrida, con baja densidad de población. Parte del problema que hoy se hereda de aquella época de crecimiento acelerado, es la falta de áreas verdes, de lugares de encuentro y convivencia, además de la carencia de espacios para el estacionamiento del automóvil, causales todas que restan a la ciudad aptitudes para una mejor Calidad de Vida, de su población.



Fuente: Sobrino, Jaime

Hace más de sesenta años comenzó la expansión acelerada de la Ciudad de México, que abarcó desde los años cuarenta a los ochenta. El perímetro de la ciudad se amplió 20 veces¹¹³.

La poderosa atracción que ejerce la Ciudad de México sobre la población del resto del país y de otros países Centro Americanos está íntimamente vinculada con el mercado laboral. Cuenta con el mayor contingente de fuerza de trabajo a nivel nacional, cuya naturaleza heterogénea presenta procesos contradictorios. Por un lado, se registra una elevada absorción de mano de obra asalariada que coexiste, por otro lado, con el autoempleo y el subempleo de amplios sectores de trabajadores no calificados, mal remunerados y sin prestaciones sociales.

Para los inmigrantes, en su gran mayoría campesinos, llegar a la ciudad e instalarse precariamente ha constituido una alternativa de ocupación y en algunos casos una mejoría de sus condiciones de vida. Habitar la periferia por alejada que se encuentre, abre posibilidades de desempeñar alguna actividad

¹¹³ Sobrino, Jaime, Investigador del Centro de Estudios Demográficos y de Desarrollo Urbano de El Colegio de México.

remunerada y por sobre todo acceder a los servicios y equipamientos colectivos.

El fenómeno de proliferación de los asentamientos irregulares se fue dando a partir de la llegada de la población inmigrante. Así mismo es necesario aclarar que el criterio con que se da el afincamiento, no tiene nada que ver con la denominación de “*espontaneidad*” con que normalmente los urbanistas y planificadores oficiales caracterizan estos acontecimientos. Por el contrario, la población foránea, muy consciente de sus necesidades de suelo urbano y vivienda se une, organiza y traza su estrategia, la cual finalmente es puesta en acción, concertadamente. El terreno, previamente elegido en base a la conveniencia del conjunto, cercano a los lugares de trabajo, a los equipamientos básicos como escuelas, comercios y centros de salud, a los servicios, líneas de energía eléctrica, a la parada de camiones y de acceso de los camiones pipa para el suministro del agua, era finalmente invadido¹¹⁴. Pero la lucha no acababa con esta acción, más bien recién comenzaba. Lo más importante ahora era defender lo conquistado, evitar la erradicación, exigir el reconocimiento y la legalización conjuntamente con la exigencia de los servicios y el equipamiento¹¹⁵.



Asentamiento de invasores urbanos. El fenómeno de proliferación de los asentamientos irregulares, se fue dando a partir de la llegada de la población migrante. www.mexico.vg

¹¹⁴ Plaza, Irma, *La Región del Río Balsas, Desigualdad en el Desarrollo*, Tesis de Maestría, UNAM 1998

¹¹⁵ Bazant, Jan, *Autoconstrucción de la Vivienda Popular*, Ed. Trillas - México, 1985.

El crecimiento vertiginoso fue en desmedro de los usos y costumbres tradicionales. La convivencia cotidiana se vio alterada por la multiplicidad de actividades y el tiempo que insumen para su realización. La transformación del antiguo vecindario, por los ejes viales y vías de circulación rápidas: Viaducto, Periférico y “segundos pisos”, más los cerrados condominios¹¹⁶ privados que han creado islas arbitrarias para preservar la seguridad de sus moradores, son algunos de los numerosos cambios físicos que han roto con la trama urbana en cuadrículas y al que se han tenido que adaptar, los pobladores de la Ciudad de México. Y si bien es cierto que los cambios físicos se pueden descubrir fácilmente en la trama de la ciudad, también es cierto que es mucho más difícil percibir los cambios sociales de los barrios, los usos y costumbres de la buena vecindad, las tradiciones y celebraciones que están vinculados con los usos intangibles. La colonia ya no es la misma, los vecinos casi no se conocen, casi no se saludan. En diferentes lugares ya no hay ni las fiestas ni las cooperaciones en la que todo el barrio se veía involucrado, sea con aportaciones económicas o de trabajo, para el logro de un objetivo común. Alguno de estos cambios va en desmedro de la Calidad de Vida de la población urbana, que tiene como saldo negativo inmediato el anonimato, la desintegración social y la inseguridad.

La vieja estructura del barrio, con su sociedad funcionando con cohesión, como una gran familia, tiende a desaparecer. La participación ciudadana y la cohesión social se puso de manifiesto en alto grado, durante los sismos de 1985. Esta noble y solidaria práctica se fue deteriorando por la falta de respuesta sensible y oportuna de las autoridades ante las necesidades y reclamos de la sociedad. Cundió la desconfianza y el desaliento ante las distintas manifestaciones de autoritarismo y corrupción ejercida por la casta gobernante¹¹⁷. Y hoy tenemos como saldo una violencia desatada, pérdida de valores, una población insegura y amedrentada que a perdido el gusto y el

¹¹⁶ La tercera parte de la población de la Ciudad de México habita en unidades Habitacionales, según el Programa Social de Atención a Unidades Habitacionales 2007, creado por el Gobierno de la Ciudad de México. Cuyo objetivo es “mejorar la calidad de vida y la convivencia comunitaria en las unidades habitacionales, con acciones dirigidas hacia la construcción de una comunidad sustentable, democrática, participativa, sana, cultural, educadora, tolerante, segura, en armonía con el medio ambiente, autogestiva y fortalecida”.

¹¹⁷ Con respecto a la cohesión social ver artículo de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) en La Jornada 31-07-07.

disfrute de usar la ciudad ante una especie de consigna de “*sálvese quien pueda*”.

Como en casi todas las grandes urbes del mundo, la violencia y la inseguridad han crecido peligrosamente, lo mismo pasa en las ciudades de México. A partir de los años ochenta, todos los índices de criminalidad se dispararon. La situación se hizo particularmente grave a principios de los noventa. Las prácticas ilegales se manifiestan en las formas más diversas, desde asaltos, robos y secuestros, hasta delitos de “*cuello blanco*”, tales como las defraudaciones bancarias, el lavado de dinero proveniente de las relaciones ilícitas del crimen organizado, o el desvío ilegal de fondos públicos.

La seguridad pública y el bienestar social no pueden verse por separado. La criminalidad y sobre todo sus manifestaciones masivas son, en gran medida, producto de la injusticia social, del desempleo, de la desigualdad social y de la imposibilidad de participar en un proyecto de vida con expectativas de mejoras. Para controlarla y vencerla no basta la acción de los cuerpos policíacos, ni el aumento en las medidas de seguridad pública; es necesario combatir la pobreza y abrir oportunidades para todos, amparados en la ley y en el ejercicio de la justicia.

Solamente el 19% de los mexicanos declaran confiar en la mayoría de quienes los rodean. También reportan que cuando las personas se llegan a organizar lo hacen predominantemente para atender problemas en servicios públicos como luz, agua, basura, baches y seguridad¹¹⁸.

La investigación, realizada por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en 2006, en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOC), indica también que las personas suelen participar en organizaciones que agrupan a otras personas con características socioeconómicas similares, a pesar de que tengan ideas políticas diferentes.

¹¹⁸ *Encuesta de Capital Social en el Medio Urbano 2006*, La Jornada, miércoles 24 de octubre 2007.

Al presentar los primeros resultados de la encuesta¹¹⁹, el director del Informe Nacional sobre Desarrollo Humano del PNUD, Rodolfo de la Torre, explicó que el “**mayor capital social –entendido como la confianza en los demás– es un factor de desarrollo, pues permite mayor poder de acción de las comunidades para resolver sus problemas, una mayor eficacia de muchos programas públicos y la existencia de una sociedad civil sólida**”. Respecto a la acción colectiva y asociación con vecinos, la encuesta señala que el principal factor de desunión entre las personas son las diferencias educativas, seguido por las diferencias de ingreso, de religión, cuestiones políticas y edad.

Y pese a las divisiones culturales entre las personas, el 17.2% se han organizado con sus vecinos para solicitar atención a un problema; el 21.7% para resolver uno de los principales problemas de la comunidad; el 63% de quienes habían residido más de un año en la localidad participaron en resolver alguno de sus problemas. El tiempo es el principal recurso que aportan las personas para solucionar problemas comunes, para lo cual dedican generalmente un día para tal fin¹²⁰.

Por la inseguridad que se vive en las calles de la Ciudad de México, se está sufriendo con una práctica anti ciudadana e ilícita de privatizar las calles, atrofiando el tejido urbano y atentando contra el derecho de libre tránsito que ampara la Constitución. Así lo señalan los integrantes del Taller de Diseño de Especialidades Habitables (TDEH) de la Facultad de Arquitectura de la UNAM, con el arquitecto Héctor García Olvera¹²¹.

Permitir y tolerar el cierre de calles y vialidades con rejas, murallas, topes, barreras, alambradas electrificadas, vallas con plumas, es jurídicamente inaceptable¹²². Equivale al despojo del derecho de los ciudadanos, que han

¹¹⁹ Idem.

¹²⁰ Ídem.

¹²¹ La Jornada, 24 de enero de 2002, “*Los ciudadanos deben denunciar sin titubeos la práctica ilícita de privatizar las calles, ya que atenta contra el derecho de libre tránsito y transforma la vía pública en espacio de privilegio*”, señalan integrantes del Taller de Diseño de Especialidades Habitables (TDEH), de la Facultad de Arquitectura de la UNAM.

¹²² No hay que confundir el cierre de calles que realizan vecinos para protegerse de la inseguridad, con las Unidades Habitacionales que se realizaron respetando trama y trazado urbano, como por ejemplo es el caso de la Unidad Habitacional de Villa Olímpica..

contribuido con el pago de sus impuestos, para la producción de ese bien público que es la ciudad y la calle que es el espacio de todos.

Con la privatización ilícita del espacio público se está logrando la destrucción de espacios urbanos, su escisión y el consecuente deterioro. Esa práctica indeseable provoca segmentación, gethos, apartheid, la disolución del principio de convivencia ciudadana y propicia hábitos perversos como la segregación y discriminación social. Al cerrar las calles se puede llegar al límite de las funciones por la cual existe la ciudad. La vida económica, social, cultural y política, se verá seriamente atrofiada.

La calle es el lugar por excelencia de convivencia con extraños. Es el sitio primero en dónde se ejerce la democracia ciudadana. Las calles y aceras son de todos. En las grandes ciudades, la mayoría de las personas que circulan por sus calles y banquetas, son desconocidas, por eso es tan importante que sean espacios seguros. *“Estudios urbanos realizados en diferentes ciudades, verifican que cuando más se transita por las calles más seguras son y a la inversa, la gente se abstiene de circular por calles inseguras y estas se vuelven cada vez más inseguras, en tierra de nadie. No hay mejor custodia para las calles que fortalecer el tejido social”*¹²³.



La secuencia de calles seguras que da por principio ciudad segura. La convivencia con extraños en las calles de la ciudad. Una esquina de Buenos Aires, frente al Banco de Londres, realizado por el arquitecto Clorindo Testa en 1959.

www.arquitectura.com/arquitectura/latina/obras/testa/bancolondres/bancolondres.asp

¹²³ Jacobs, Jeane op cit pág 35.

La secuencia de calles seguras que da por principio ciudad segura, es una condición indispensable para el ejercicio ciudadano y la Calidad de Vida. Calles inseguras, vacías, es igual a calles más inseguras y a ciudad insegura. “Hoy, la barbarie se ha apoderado de muchas calles” nos dice Jacobs y nos proporciona algunas claves para garantizar la vida en las calles y por ende en la ciudad:

1) es muy necesario una clara demarcación ente lo público y lo privado, ya que es una de las razones para poder mantener el respeto y la convivencia.

2) calles vigiladas por los propios pobladores, con edificios con ventanas que permitan ver la vida pasar desde los edificios a las calles.

3) evitar las construcciones ciegas, con grandes muros sin ventanas.

4) por último procurar calles con actividades, entretenidas, que permitan motivaciones para todas las edades y para que de esa manera permanezcan vivas¹²⁴.

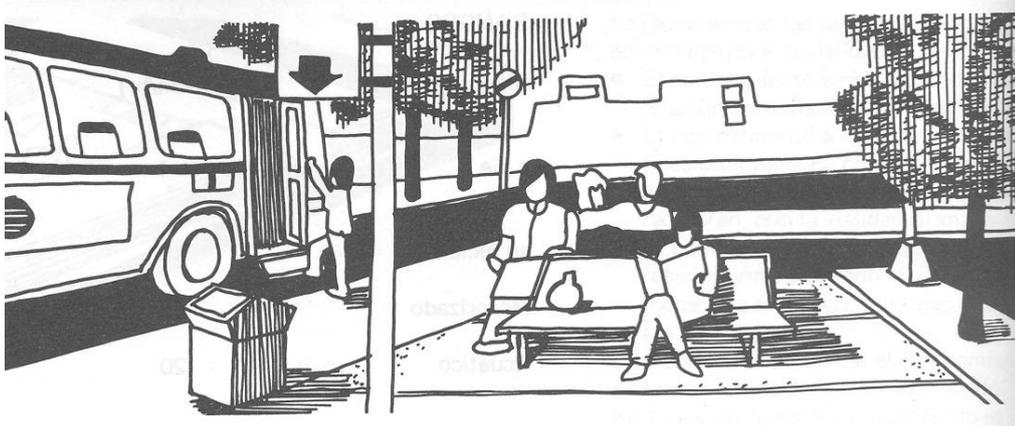


La calle es el lugar por excelencia de convivencia con extraños. Es el sitio primero en donde se ejerce la democracia ciudadana. Las calles y las aceras son de todos. La población urbana disfruta caminando por la calle Madero en el Centro Histórico de la Ciudad de México, recientemente liberada del tránsito vehicular. Foto de La Jornada, 23 de agosto de 2009.

Si las calles están acompañadas por múltiples actividades en centros de barrios con edificios comerciales, culturales, cines y teatros, tiendas, bares,

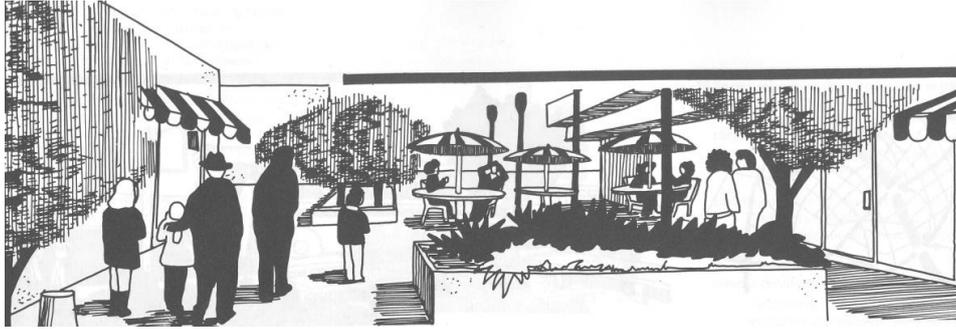
¹²⁴ Jacob, Jeane, op cit pág 39

cafeterías y restaurantes, edificios de culto y administrativos, van a garantizar que siempre haya gente en las calles y que por lo tanto se vuelven amenas y más seguras. Calles en dónde la gente del barrio, tenga en dónde emplear el tiempo libre y el transeúnte ocasional pueda disfrutar del armónico ritmo urbano.



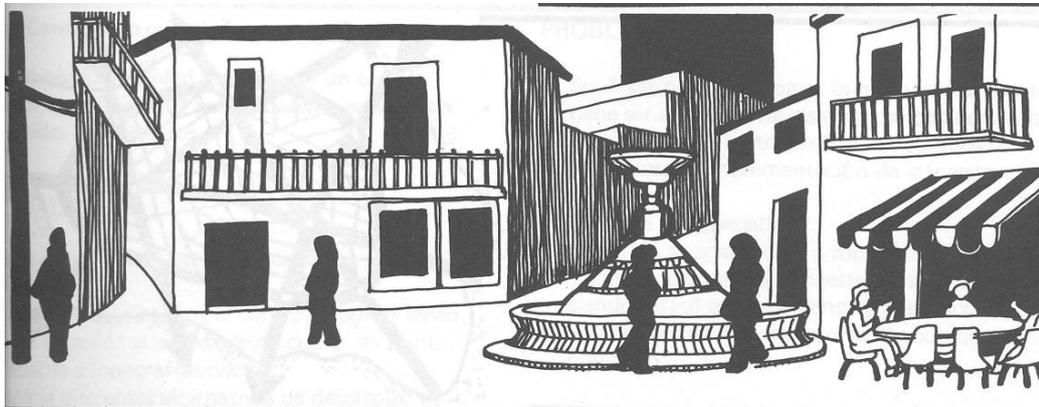
Es necesario que en las banquetas existan remansos con bancas, en donde el peatón pueda sentarse para hacer una pausa en su devenir y asistir cómodamente al espectáculo urbano. Fuente gráfica: *Principios de diseño urbano ambiental* de Mario Schjetnan.

Es muy agradable caminar por calles con gentes, en medio del anonimato, uno se siente acompañado. Como la ciudad es un gran escenario en donde el transeúnte es parte del espectáculo, es necesario que en las banquetas existan remansos con bancas, en donde el peatón pueda sentarse para hacer una pausa en su devenir y asistir cómodamente al espectáculo urbano. Todas estas capacidades en el diseño de la calle permiten además tener vías y ciudades más seguras. Pausas urbanas con fuentes, terrazas, balcones, arriates con flores, marquesinas, pergolados y aleros para proteger al peatón de la lluvia o el excesivo sol, luminarias que alumbren y modulen el espacio ciudadano, son sin duda, algunos de los recursos que los urbanistas pueden incorporar al diseño, contribuyendo a la seguridad de las calles y a la Calidad de la Vida de la población urbana. Enriquecer las calles para que la ciudad se viva como disfrute. Entonces, el ciudadano seguro, se sentirá más responsable y comprometido en su cuidado y conservación, se sentirá más involucrado y se logrará la cohesión del tejido social.



Enriquecer las calles para que la ciudad se viva como disfrute y el ciudadano se sienta seguro. Fuente gráfica: *Principios de diseño urbano ambiental* de Mario Schjetnan.

En el complejo espectáculo urbano la escena nunca se repite, es cambiante y siempre enriquecida. El asombro, la sorpresa, el imprevisto, la creatividad, es la tónica con que la ciudad se crea y recrea cotidianamente con las variantes de las actividades de la mañana, de la tarde y de la noche. “*La virtud de una ciudad es la de permitir y reunir a desconocidos en convivencia, para lo cual es necesario que exista confianza y seguridad en sus calles*”¹²⁵.

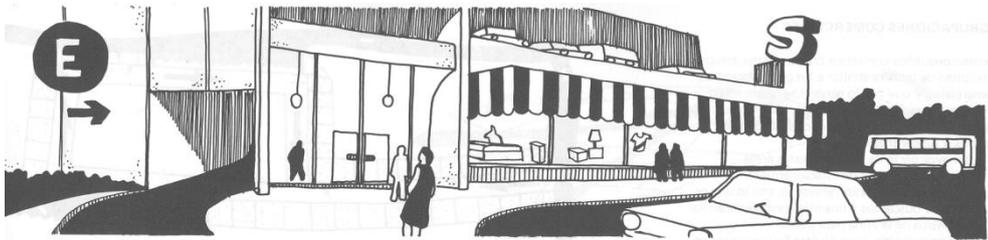


Pausas urbanas con fuentes, terrazas, balcones, arriates con flores, marquesinas, pergolados y aleros para proteger al peatón de la lluvia o el excesivo sol. Fuente gráfica: *Principios de diseño urbano ambiental* de Mario Schjetnan.

¹²⁵ Jacob, Jeane, op cit pág 58.



El disfrute urbano, se logra en calles seguras y en la oferta interminable de posibilidades. Fuente gráfica: *Principios de diseño urbano ambiental* de Mario Schjetnan.



Es muy agradable caminar por calles con gentes, en medio del anonimato uno se siente acompañado. Fuente gráfica: *Principios de diseño urbano ambiental* de Mario Schjetnan.

Las profundas diferencias sociales que hoy existen en la Ciudad de México, provocan una ciudad segregada, que se advierte sobre todo en los barrios periféricos, en los que se asientan lujosos condominios, colindando con barrios de pobres viviendas, levantadas en la mayor parte, con materiales de desecho industrial: cartón, plástico, láminas de botes, trozos de lona, etc., asentamientos que en el mejor de los casos, sólo tienen luz eléctrica por que “se colgaron” de la red, y les faltan todos los otros servicios. Los desechos domésticos son expulsados a cielo abierto sin ningún control sanitario creando condiciones de grave contaminación ambiental. La fisonomía de los barrios pobres, contrasta brutalmente con el de las áreas “residenciales” de costosa construcción e infraestructura, como en la zona de Santa Fe.



Ciudad de grandes contrastes. Barrios de humildes viviendas realizadas con desechos industriales y sin infraestructura, junto a torres de lujosas viviendas y costosos INSEREQUI. Fotos Internet www.mexico.vg

En la Ciudad de México, el goce pleno de los bienes urbanos, sólo le está permitido a los sectores ciudadanos de altos ingresos. Los sectores medios, a raíz de las continuas crisis económicas con sus agudos procesos inflacionarios, han visto reducir su capacidad de disfrute, por lo que asisten a la disminución compulsiva de su Calidad de Vida. Los sectores mayoritarios de bajos ingresos, continúan como antes, alejados de los niveles mínimos de bienestar, mucho más marginados e incapacitados de acceder al disfrute de los bienes urbanos.



Segregación urbana en la Ciudad de México. Muro que separa la zona residencial de Santa Fe, de la zona de viviendas populares. Foto de La Jornada, 16 de abril de 2009. www.mexico.vg

“La ciudad de México es tal vez la tercera metrópoli en tamaño del mundo, con una población desmesurada que bien rebasa los 20 millones. Una

*ciudad de consumismo sin freno, de pobreza, y redes de estafa y fraude. Barrios enteros gobernados por pandillas que venden droga. Zonas residenciales custodiadas por guardias de seguridad con chalecos a prueba de balas. Una contaminación colosal. Caos vial. El río de La Piedad fluye hacia el este por un monstruoso y herrumbrado ducto. El transporte público es mínimo. Circuitos urbanos con vías elevadas de tres pisos de alto. Por debajo, sin vehículo, uno se precipita como lo hacen las tijeretas. Aquí a los carros los han vuelto tan indispensables para quienes trabajan como rentar una vivienda. La antigua ciudad azteca de Tenochtitlán fue convertida finalmente en un carrusel para los intereses automovilísticos y de gasolina del capitalismo corporativo*¹²⁶.

Se estima que el 40% de la población del Área Metropolitana, percibe ingresos menores o igual al salario mínimo. Un 30% obtiene entre una y dos veces el salario mínimo, con lo cual el 70% del total de la población tiene problemas para satisfacer sus necesidades básicas¹²⁷ y por lo tanto se deduce que carecen de Calidad de Vida¹²⁸.

Pero lo que realmente termina de configurar el espacio urbano en lo que hoy conocemos como la Ciudad de México es el enorme crecimiento en el sector servicios.¹²⁹ La terciarización de la economía ha llevado a hablar de sociedades post-industriales, con un predominio de la producción de servicios sobre la producción de productos materiales. La relevancia del sector terciario es incuestionable por ser el motor del desarrollo económico de las sociedades

57 John Peter Berger (Londres, 1926), crítico de arte, pintor y escritor. Ganador del prestigioso Booker Prize en 1972. Escribe el ensayo de introducción a la crítica de arte, *Modos de ver*. En artículo *Bosquejos para un retrato de México*, La Jornada 10-02-2008.

¹²⁷ INEGI, Censo de Población y Vivienda, 1995.

¹²⁸ En el sexenio 2000-2006 se estableció una metodología “oficial”, a propuesta de un grupo de académicos convocados por la Secretaría de Desarrollo Social, para medir la pobreza en México. Con base en la información de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, que recopila el INEGI cada dos años, se establecieron umbrales de ingreso para definir tres distintos niveles de pobreza en el país y así realizar comparaciones con años anteriores. La metodología clasifica la pobreza en tres categorías: la “**alimentaria**”, la de “**capacidades**” y la “**patrimonial**”. En términos prácticos o por lo menos no tan elegantes, podríamos decir que las clasificaciones son de muy muy pobres, muy pobres y pobres. En vez de optar por una metodología que considerara ciertos mínimos de bienestar, como hogares con acceso al agua, drenaje, luz y con piso de tierra, se optó por expresar la pobreza en términos del ingreso diario por persona. Queda claro que no existe una fórmula “correcta”, por lo que el mérito de la metodología consistió más que nada en adoptar una medición que todos pudieran utilizar para comparar la pobreza en distintos tiempos. Fuente Internet, escrito por Heath, Jonathan, 05.02.2007.

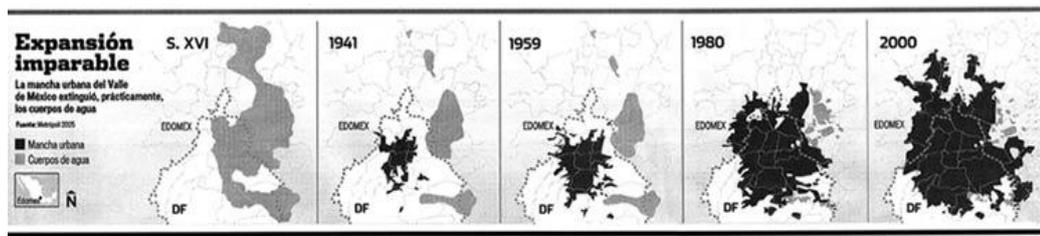
¹²⁹ Garza, Gustavo, *Macroeconomía del Sector Servicios en la Ciudad de México, 1960-2003*, COLMEX.

post-industriales, así como por su gran impacto en la transformación de la jerarquía de las ciudades. La actividad terciaria se considera “*motriz*”, esto es, en lo que la ciudad se especializa y le imprime mayor dinamismo económico y por ende un mayor dinamismo urbano. Una gran mayoría de las actividades del sector terciario: el personal de limpieza de edificios, masajistas, trabajadores de la salud, cocineros, chóferes, etc., se caracterizan muy limitadamente por un aumento relativo del insumo “*conocimiento*” o capacitación. Como contraparte permite que un mayor número de la población de bajos recursos, acceda a un trabajo estable y a mejoras en su Calidad de Vida. En concreto, dentro de la ciudad, los índices de concentración industrial están reduciéndose, mientras los relativos a servicios se incrementan, lo que lleva a pensar como ya se dijo que, de acuerdo con la experiencia de los países desarrollados, la Ciudad de México se encamina a su desindustrialización y avanza a su terciarización.

Cabe destacar que los costes de las infraestructuras necesarias para el progreso terciario son de una magnitud considerable. De ahí que el capital privado, que utiliza para su beneficio los servicios, deja en manos del Estado las obras y los servicios públicos.

En lo que fue el siglo XX, el desarrollo del marco construido de la Ciudad de México se dividió en cuatro etapas. En la primera de 1900 a 1930, el centro de la ciudad era más dinámico que las delegaciones que lo rodeaban. La segunda corresponde al período 1930 -1950 caracterizado por un crecimiento más elevado en la periferia. La tercera etapa se inicia en 1950 con el desborde del Distrito Federal, extendiéndose hacia el Estado de México. La cuarta etapa se inicia en los años ochenta cuando la Zona Metropolitana se traslapa con la de Toluca, conformando una expansión megalopolitana¹³⁰.

¹³⁰ Gottmann, Jean 1960 Geógrafo francés. Enunció una teoría general sobre la urbanización y la función de las grandes áreas urbanas.



Fuente: Sobrino, Jaime, Investigador del Centro de Estudios Demográficos y de Desarrollo Urbano del COLMEX.

S. XVI la gran mancha de los lagos

1900/1930 - primera etapa: crecimiento dinámico del centro

1930/1950 - segunda etapa: crecimiento más elevado en la periferia

1950/1980 - tercera etapa: desborde del DF hacia el Estado de México

1980/2000 - cuarta etapa: se traslapa con Toluca.

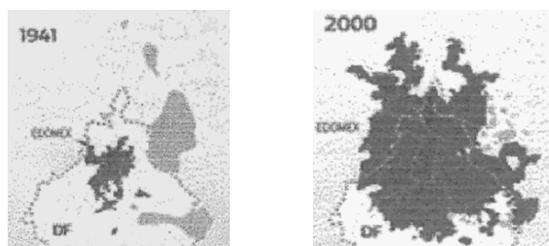
El Centro Histórico tiene un gran atractivo para la población urbana, tanto en el aspecto cultural como vivencial, por la gran diversidad de opciones que ofrece: recreativa, laboral, habitacional, comercial. Lo que nos recuerda la aguda observación de Jane Jacob sobre las bondades de la diversificación de usos para lograr la vitalidad de las ciudades. *“La diversidad es algo connatural a las grandes ciudades. La diversidad urbana origina, permite y estimula más diversidad. Diversidad urbana, no sólo comercial, sino oportunidades culturales. Variedad de personas, escenarios y ambientes”*¹³¹. Atributos todos que coadyuvan a enriquecer la Calidad de Vida de la población de la Ciudad de México.



El centro histórico de la Ciudad de México. Diversidad de opciones que ofrece: recreativa, laboral, habitacional, comercial. Foto Internet www.mexico.vg

¹³¹ Jacob, Jane, op cit, pag 259 y subsiguientes.

Los últimos sesenta años han sido críticos para el crecimiento de la ciudad, manteniendo un patrón de crecimiento horizontal, avanzando sobre tierras ejidales, federales y comunales, propiciado la mayor parte de las veces por las operaciones especulativas ejercidas por el sector inmobiliario, para su propio enriquecimiento. En otras ocasiones por invasiones de tierras, que desde el punto de vista jurídico, se consideran como prácticas ilegales. Pero es como ya se dijo, la única vía de acceso al espacio urbano que tienen, en la mayoría de los casos, los sectores marginados. Cabe destacar que fue en esta etapa en la que se produjo el mayor desequilibrio para el acceso a la Calidad de Vida de la población urbana.



Los últimos sesenta años han sido críticos para el crecimiento de la Ciudad de México.¹³²

Morfológicamente se puede decir que el marco construido, presenta una característica concéntrica, dividida en tres zonas principales. La zona central, limitada sensiblemente por la vía rápida del Circuito Interior, en donde se localiza la Ciudad Histórica. En cuanto a la función, en ésta área se concentran preponderantemente las actividades culturales, de turismo, de administración, gestión, de negocios y finanzas. Tiene una alta densidad de construcción por la concentración de actividades y servicios, además de una baja densidad habitacional. Dentro de ésta área coexisten corredores con edificios altos en donde la densidad de construcción y de población es mayor. Gran parte de la sociedad urbana radicada en esta zona, puede gozar de Calidad de Vida, si es que dispone de los medios económicos.

La zona intermedia, localizada entre el Circuito Interior y el Anillo Periférico tiene un uso habitacional preponderante, con una densidad de

¹³² Gráfico extraído y recreado de Sobrino, Jaime, Investigador del Centro de Estudios Demográficos y de Desarrollo Urbano de El Colegio de México.

construcción y poblacional media y morfología plana, salvo en algunos sectores en donde se concentran edificios de mayor altura para oficinas y comercios. La presencia de la actividad habitacional es destacada. En esta zona también se dan condiciones favorables para que la población, si tiene los recursos económicos, disfrute de Calidad de Vida.

La tercera zona se inicia al exterior del Anillo Periférico y abarca hasta los municipios conurbados del Estado de México. En la actualidad es la zona de mayor movilidad, con una alta dinámica de crecimiento. Cabe destacar que en los últimos diez años se han realizado enormes desarrollos comerciales como la Plaza Santa Fe, culturales como la Universidad Iberoamericana, y conjuntos habitacionales en altura. Sin embargo, se puede observar que gran parte de la superficie está ocupada por el uso habitacional en donde vive la población de bajos recursos económicos. Las construcciones son de baja altura y la densidad poblacional es alta. Es la zona con mayor desigualdad y contrastes por lo cual existe una gran disparidad en el acceso a la Calidad de Vida de la población urbana.

Las nuevas expresiones urbanas que se han dado en los últimos veinte años, están muy lejos de dar solución a las necesidades de su sociedad. Han proliferado barrios de vivienda llamados "*de interés social*" alejados de los lugares de trabajo, con escasa o nula infraestructura urbana. En el mejor de los casos con la calle o avenida que llega a la periferia del barrio, en donde se encuentra la única parada de los escasos camiones. Calles con un precario asfalto o firme, sin banquetas, sin drenajes, sin red de agua potable, con escasa iluminación. Barrios carentes de los principales equipamientos para la educación, la salud y las áreas verdes. Eso sí, con la tienda departamental que fue el ancla para la apertura de la ampliación urbana.

Barrios nuevos que son sólo grandes negocios para el capital inmobiliario, que empieza desde el acaparamiento y el cambio de uso de tierras de cultivo, hasta la construcción de viviendas que muchas veces no se corresponden con las necesidades familiares y además se terminan con deficiencias tecnológicas y de acabados.



Nuevas áreas habitacionales en Atizapán, uno de los Municipios del Estado de México, afectado por la proliferación de fraccionamientos. Foto La Jornada, 20 de julio 2007.

Para hacer posible el crecimiento físico de la Ciudad de México ha sido necesaria la construcción de un colosal conjunto de arquitectura e ingeniería urbana: obras viales; drenaje profundo; tendido del sistema eléctrico; red de abastecimiento para la conducción y distribución del agua; sistema para el almacenaje y distribución de los hidrocarburos; construcción de las viviendas; tendido del sistema de comunicación y transporte, metro y metrobús; construcción del sistema educativo, de salud y abastos, comercial, financieros, de gestión, recreativo y cultural.

“Aquí todo es en grandes magnitudes: se requieren 35 mil litros por segundo para abastecer de agua a la ciudad; se recogen 12 mil toneladas de basura cada día; se mueven 14 millones de personas en el transporte público y en el concesionado; tenemos 80 mil policías, hay manifestaciones, marchas de protesta, peregrinaciones y hay al mismo tiempo una convivencia en armonía. El abasto del agua lo estamos garantizando a un precio muy alto. No en lo económico, sino por el deterioro del medio ambiente. Hay una sobre explotación de los mantos acuíferos y estamos propiciando con ello el hundimiento de la ciudad”¹³³.

¹³³ López Obrador, ex Jefe de Gobierno de la Ciudad de México, La Jornada 27-02-2004.

PARQUE HABITACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

1950	1960	1970	1980	1985	1995	2000	2010
657.613	985.814	1.535.315	2.536.588	2.990.000	3.874.824	4.759.648	5644472

Fuente: CONAPO¹³⁴ censos 2000 y 2010

El rezago habitacional, nos muestra una de las caras más crueles de la Calidad de Vida para la población de la Ciudad de México. En el periodo 2000-2006 el rezago habitacional era de 245.409 viviendas de los cuales 153.239 son viviendas nuevas y 92.170 de mejoramiento¹³⁵.



Ante la carencia de vivienda, se improvisaron habitaciones en la antigua CONASUPO. Foto de La Jornada, 30 de julio de 2009.

La disponibilidad del agua para el uso y consumo de la población metropolitana es un tema crítico, producido principalmente por el emplazamiento geográfico. La capacidad de recarga del acuífero de la Cuenca de México se ha reducido como consecuencia de la expansión urbana y de la deforestación de zonas con vocación natural para la recarga. El abatimiento de

¹³⁴ El domingo 2 de marzo de 2008, con motivo del Día de la Familia mexicana, CONAPO informó que en México existen actualmente 26.7 millones de hogares, los cuales albergan a un total de 105.900.000 habitantes (que resulta de multiplicar los hogares por 4 miembros). De los hogares registrados, 24,3 millones son familiares, es decir, que al menos dos de sus miembros tienen parentesco por consanguinidad o afinidad, mientras los otros 2.5 millones se forman con personas sin parentesco o por individuos que viven solos. La institución aclara que en la actualidad los hogares son de menor tamaño, además de que el tiempo dedicado a la crianza y cuidado de la descendencia se ha reducido.

¹³⁵ Programa Sectorial de Vivienda 2001-2006, Secretaría de Desarrollo Social.

su nivel propicia el hundimiento de la ciudad, que a su vez provoca graves problemas en el funcionamiento de las redes del drenaje y en la red de conducción del agua, con lo cual se producen significativas pérdida en los caudales de abastecimiento por la fractura de los ductos¹³⁶.



Falta de agua en Iztapalapa. Foto La Jornada, 4 de septiembre de 2009.

El mayor riesgo que se puede presentar en el sistema, ocurre cuando se rompen las tuberías y se contamina el agua que llega a los hogares. La contaminación de la red por bacterias, puede ser fuente de infecciones gastrointestinales y eventualmente pudiera producir una epidemia sanitaria. La dotación suficiente de este servicio y su calidad requieren de grandes esfuerzos sanitarios, control y cuidado. Muchas veces como medidas de seguridad se siguen tomando precauciones domésticas al hervir el agua que se consume y los que tienen recursos económicos, adquieren agua embotellada o en garrafones. La dotación de agua pura domiciliaria, es uno de los grandes desafíos para el logro de la Calidad de Vida de la población.

Desde hace muchos años la ciudad ha presentado hundimientos en la parte central, debido a la extracción desmesurada de agua de su subsuelo. Por

68 Legorreta, Jorge y otros, *Las Cuencas Externas*, Fuente: Internet.
www.planeta.com/ecotravel/mexico/ecologia/97/0897agua

esta situación el drenaje que por gravedad fluía al norte y noroeste se debe hacer por bombeo, lo cual plantea si fallara, el riesgo de una gran inundación. El sistema de drenaje profundo se ha venido construyendo para evitar este riesgo.

En época de lluvia es muy frecuente que grandes áreas de la ciudad se inunden, con la consiguiente pérdida de Calidad de Vida para su población. Propiciando accidentes y el deterioro de los bienes que a veces llega hasta el 50% del patrimonio. Situación que se registra sobre todo en los municipios de Valle de Chalco Solidaridad, Netzahualcóyotl, Ecatepec, Cuautitlán, Tultitlán, Zumpango y el Vaso de Texcoco, en el Estado de México y en cuanto al Distrito Federal, las delegaciones de mayor riesgo son: Tláhuac, Xochimilco, parte de Iztapalapa y la Zona Central. Las tormentas se convierten en un peligro no sólo por la cantidad inusitada de agua que aportan en corto tiempo, sino también por los fuertes vientos con que suelen presentarse y que ocasionan la caída de árboles, anuncios, tendido de la red eléctrica y semáforos.



Inundación, daño al patrimonio y riesgo para la salud. Foto de La Jornada, junio de 2009.

El sistema de drenaje puede ser fuente de riesgo por dos razones: 1) por posibles fallas en el sistema de bombeo y 2) cuando se presentan fuertes lluvias. El azolvamiento crónico de este sistema por los limos y arcillas que la

lluvia acarrea de los cerros erosionados y por las basuras depositadas en la vía pública, reduce la capacidad del alcantarillado y produce inundaciones.¹³⁷



Calles de la ciudad inundadas. Foto de La Jornada, 26 de mayo de 2009.

Debido a que ambos drenajes están conectados al mismo sistema de alcantarillado, muchas veces las inundaciones se producen con el desborde de aguas negras poniendo un ingrediente de mayor riesgo a la salud de la población por las numerosas bacterias. Por esta razón, además de imposibilitarse el aprovechamiento del agua pluvial en el rehúso urbano, se aumenta la presión sobre el sistema de drenaje, volviendo más vulnerable a la población de la ciudad.

Lo verdaderamente lamentable es que hasta la fecha no se haya implementado un sistema de captación que recolecte el agua de lluvia, separada de otras emanaciones. En una región en que seis meses por año, está sometida al temporal de lluvia, se desaprovecha ese maravilloso potencial, que serviría para tratarlo y utilizarlo en el consumo urbano, aliviando el gravoso gasto del traslado desde otras fuentes lejanas. Además permitiría: 1) inyectar el agua al subsuelo, 2) evitar que la ciudad se siga hundiendo y 3) la recarga del acuífero. Este problema es un pendiente a solucionar en el corto plazo, que si bien es cierto el gasto inicial de la obra de infraestructura resulta

¹³⁷ Eibenschutz, Roberto y Puente, Sergio, *Vulnerabilidad urbana en la megalópolis de la Ciudad de México: un enfoque conceptual y empírico* en *Simposio Internacional sobre Riesgos Naturales e Inducidos en los Grandes Centros Urbanos de América Latina*. Instituto Italo-Latino Americano, Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Nacional de Prevención de Desastres, México, 1993.

económicamente gravoso, hay que pensar que en el largo plazo, redundará en grandes beneficios para el servicio y la economía urbana¹³⁸.

Las interrupciones en el fluido eléctrico, que se traducen en frecuentes y en ocasiones prolongados apagones, no sólo son una grave molestia para los hogares y generan destrucción del patrimonio por el deterioro en los aparatos electrodomésticos, sino que se convierten en fuente de inseguridad. Al fallar el alumbrado público y desquiciarse el tránsito, se propician accidentes viales, con la consiguiente pérdida de la Calidad de Vida para la población.

Es de destacar el grave riesgo que significa el abastecimiento de hidrocarburos para la población residente en la Ciudad de México. Enormes camiones pipas con el letrero "*Peligro Flammable*" cruzan cotidianamente la ciudad en todas direcciones y a todas horas, sin respetar horas pico, ancho de vías y velocidad permitida. Circulan sin ninguna restricción, poniendo en riesgo la vida de la gente y aumentando el caos vial, la angustia y el estrés de la población. Evidentemente la falta de regulación del abastecimiento de hidrocarburos, conspira contra la Calidad de Vida de la sociedad urbana.

El sistema vial y de transporte ha sufrido grandes transformaciones a partir de 1960. Como ya se dijo, se diseñó y construyó el Periférico y en fechas posteriores se sumó el sistema de los segundos pisos para Periférico y Viaducto. Se realizaron varios puentes que cruzan grandes cañadas para unir zonas aisladas de la ciudad, con lo cual se logró un mejoramiento en la vialidad y en la Calidad de Vida de la población, al disminuir el tiempo de recorrido y el de la emisión de contaminantes a la atmósfera. Las grandes distancias que separan a los habitantes de sus domicilios, a los de sus lugares de trabajo, provoca pérdidas muy considerables de tiempo en transportación. Se estima que se requiere un promedio de tres horas diarias para el traslado de las personas a sus actividades cotidianas.

¹³⁸ Recientemente, cuando se escribían estas páginas, Marcelo Ebrard actual Jefe de Gobierno de la Ciudad de México, hizo una declaración a la ciudadanía en un programa que llamó "*Consulta Verde*" para realizar 500 pozos que recoja el agua de lluvia. La Jornada 30 de julio de 2007.



Infraestructura vial, un trébol de Periférico. Foto de La Jornada, mayo de 2008

El uso del automóvil particular sobrepasa los tres millones de unidades diarias, ocupando diez veces más superficie vial por pasajero que los autobuses. Consumen 15 veces más combustible por pasajero y producen mayor volumen de contaminantes que el transporte público. Se destaca además, la marcada carencia de estacionamientos que existe en la Ciudad, es un equipamiento escaso, poco seguro y muy caro que no contribuye a mejorar la Calidad de Vida de la sociedad urbana.



Parte del caos vial. El tránsito detenido o circulando a vuelta de rueda. Foto de La Jornada, mayo de 2008.

Recientemente, a partir de 2005 se diseñó y construyó un eficiente sistema de transporte público, el Metrobús, que si bien es cierto cubre una reducida zona de la ciudad, está en proyecto su ampliación, debido a las grandes ventajas que proporciona en costo beneficio. Bajo consumo

energético, baja o nula contaminación ambiental, considerable disminución del tiempo de recorrido, alta eficiencia en la capacidad de transportación de pasajeros, puntualidad, frecuencia y calidad.



El metrobús y una estación en Insurgentes Sur. Foto Internet www.mexico.vg

Circulan diariamente en la ciudad, alrededor de 150 mil vehículos con tres toneladas de carga o más. Se realizan alrededor de 400 mil viajes en horas pico, que se desplazan principalmente por 75 corredores hacia 20 zonas comerciales¹³⁹.



Grandes camiones circulan a cualquier hora del día por las vialidades de la Ciudad de México, contribuyendo al caos vial. Foto de La Jornada, 24 de abril de 2008.

¹³⁹ Quintero, Armando, SETRAVI, Gobierno del D F, La Jornada, 14 de noviembre 2007.

En un intento de mejorar el caos vehicular de la Ciudad, se realizaron juntas entre representantes de la Iniciativa Privada y autoridades de la Secretaría de Transporte y Vialidad (SETRAVI). Una de las propuestas acordadas es crear centros de logística en puntos estratégicos, donde el transporte de carga de tres o 3.5 toneladas, descargue mercancías en unidades más pequeñas para su distribución en los centros de consumo, creando áreas de aparcamiento para evitar conflictos viales, sobre todo, en los seis accesos a la ciudad¹⁴⁰. Lamentablemente a casi tres años de la iniciativa, tal propuesta no se ha implementado.

Otro de los acuerdos, recientemente tomado¹⁴¹, es que el transporte de carga deje de circular en las vialidades principales y accesos carreteros, de 7 a 9 horas consideradas horas pico, como proponen las autoridades capitalinas y la Asamblea Legislativa del Distrito Federal (ALDF). Se acordó también que los vehículos de peso superior a 3.5 toneladas no circularán por el Eje Central como parte del programa de fortalecimiento de esa vialidad, y se analizará la posibilidad de construir un circuito externo a la Ciudad de México para que las unidades que van de paso no entren, para no aumentar el caos vial. El estudio¹⁴² dice que de los 600.000 camiones que circulan por la ciudad, sólo 150.000 están comprometidos con el abastecimiento urbano. El resto van de paso a otras regiones. Si se realizara una circunvalación que rodeara a la ciudad, se evitaría que entorpezcan el tránsito y que contaminen el ambiente urbano. Las cinco vías más utilizadas por los conductores son Anillo Periférico, Zaragoza, Circuito Interior, Ermita Iztapalapa y Eje Central, donde se realizan diariamente 407.879 viajes, de acuerdo con el estudio del Instituto de Ingeniería de la UNAM¹⁴³.

El sistema de transporte colectivo de la Ciudad de México es muy deficiente. El mayor componente de la movilidad urbana se presenta en el sistema de auto-transporte público de pasajeros atendido por más de 61.000 microbuses y 3.000 autobuses, que traslada al 52% de los viajeros, lo que

¹⁴⁰ Ídem.

¹⁴¹ *Apoya la IP horarios para el transporte de carga*, artículo de La Jornada, 24-04-08.

¹⁴² UNAM, *Estudio Origen y Destino*.

¹⁴³ Ídem.

equivale a 8.7 millones de viajes-persona-día¹⁴⁴. Son unidades viejas, con tecnología contaminante, con rutas y frecuencias mal diseñadas en los recorridos que obliga a los usuarios a realizar varios cambios y combinaciones antes de llegar a destino, con la consiguiente pérdida de tiempo, desgaste físico-emocional y mayor costo del pasaje. Todo este inconveniente se ve exacerbado sobre todo en horas pico. El paisaje urbano en horas pico, se transforma con la multitud de personas realizando largas colas para abordar los camiones de pasajeros. Paisaje que habla a las claras de un problema desatendido, que provoca grandes carencias en la Calidad de Vida de la población urbana.



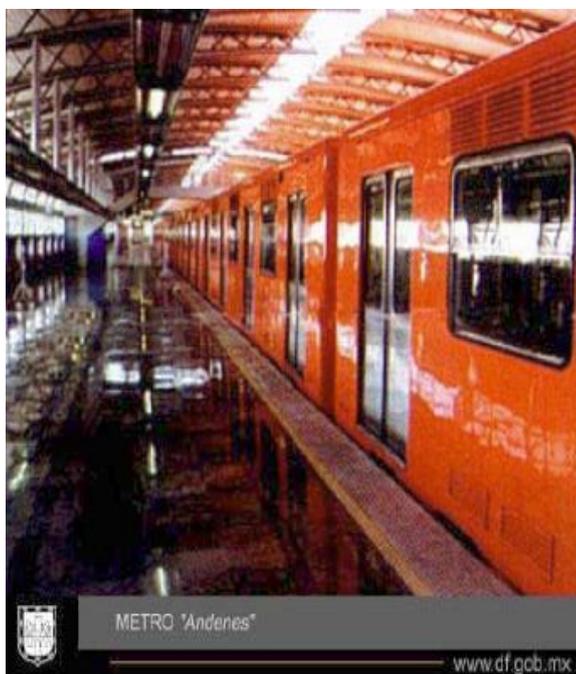
Grandes costos para la población que debe soportar largas filas en espera del deficiente transporte público. Foto de La Jornada, abril de 2008.

En el gobierno de la ciudad, existe un gran desfase entre lo que se sabe que hay que hacer y lo que en realidad se hace. Muchas veces los cambios para lograr alguna mejora, no dependen de grandes gastos, sino de voluntad política de los conductores del gobierno urbano y de las fuerzas vivas de la ciudad. Se supone que se dictan normas, leyes y bandos para mejorar la convivencia urbana. En el mejor de los casos puede que su aplicación se realice por un tiempo, pero luego queda en el olvido, en letra muerta. Se

¹⁴⁴ Quintero, Armando, SETRAVI, Gobierno del D F, La Jornada, 14 de noviembre 2007.

requiere de un estricto y riguroso cumplimiento de la norma para mejorar las condiciones de convivencia urbana.

El Sistema de Transporte Colectivo Metro de la Ciudad de México, se ubica como el quinto sistema más grande del mundo en cuanto a extensión. Está conformado por 11 líneas con una cobertura territorial que escasamente cubre una séptima parte de la superficie del área urbana. Por la red, circulan diariamente 4.6 millones de personas que representa sólo el 21.2% del total de los viajeros¹⁴⁵. Por otra parte, los planes de expansión de la red, contemplan su extensión con nuevas líneas hacia la periferia del Estado de México, en el mediano y largo plazo, 15 y 25 años. Esto subraya la circunstancia de que el desarrollo urbano de la Zona Metropolitana del Valle de México seguiría apoyándose con prioridad en el transporte automotor y en la red vial troncal¹⁴⁶. Por lo cual se deduce que no se podrá contar, en el corto y mediano plazo con un sistema de transporte urbano que colabore en mejorar la Calidad de Vida de su sociedad.



Transporte público de pasajeros. Línea B del Metro. Foto Internet www.mexico.vg

¹⁴⁵ Sistema de Transporte Colectivo de la Ciudad de México. Red del Metro.

¹⁴⁶ Plan de Ordenación de la Zona Metropolitana del Valle de México, pág 104.

La red de Transporte Eléctrico está conformada por el sistema de Trolebuses y el de Tren Ligero, ambos muy eficaces por económicos en el gasto energético y por no contaminar el medio ambiente con emisiones. Lamentablemente tiene poca significación dentro de la ciudad por lo limitado de su alcance. Las autoridades urbanas le han dado escasa importancia al desarrollo de este medio que podría haber resuelto satisfactoriamente la movilidad de la sociedad urbana.

Sin duda es el Internet el sistema que realmente vino a revolucionar las comunicaciones en la Ciudad de México, a tal punto que todavía hoy resulta difícil reconocer y cuantificar el enorme beneficio que presta a la comunidad. No sólo en la comunicación que ya es mucho decir, sino también en todos sus derivados como son la enseñanza a distancia, o la aplicación de la medicina a distancia. El empleo y los trabajos a distancia, con verdaderos centros de servicios que se han instalado a través de la red, permiten dar trabajo a un número de personas, todavía sin cuantificar, facilitando el acceso a fuentes de empleo asalariada, sin necesidad de desplazamientos físicos por la ciudad. El Internet es sin duda uno de los servicios que se instaló en el mundo, pero sobre todo en las áreas urbanas y que en su corta trayectoria temporal, ya colabora a elevar la Calidad de Vida de la humanidad.

Los grandes equipamientos son impulsores del desarrollo urbano y constituyen un elemento de fundamental importancia en manos del Estado para inducir procesos de desarrollo urbano auto-sustentable¹⁴⁷, como así también para el mejoramiento de la Calidad de Vida de la población y para la conservación y mejoramiento del medio ambiente. Sin duda el equipamiento para la educación y la salud son los más importantes en toda sociedad y según sus alcances marcan el grado de desarrollo de una comunidad.

¹⁴⁷ El término **desarrollo sostenible, perdurable o sustentable** se aplica al desarrollo socio-económico y fue formalizado por primera vez en el documento conocido como Informe Brundtland 1987, fruto de los trabajos de la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo de Naciones Unidas. La ciudad sustentable, presenta una estructura y trama urbana de cierta compacidad, está cohesionada socialmente, genera espacios de sociabilidad, crea un territorio con cercanía a los servicios, propicia el encuentro de actividades y permite el desarrollo de la vida en comunidad. PNUMA, Gestión urbana sostenible.



Ciudad de México. Concepto gráfico de Ciudad Sustentable. En Público 29 de agosto 2010.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el sistema educativo de México está por debajo del promedio de los 30 países miembros del organismo. Los resultados indican que México sólo destina mil 500 dólares anuales para la educación de cada uno de los alumnos de educación primaria y secundaria. Un presupuesto muy bajo, en comparación con los siete mil 343 dólares anuales por alumno que invierten en promedio los países miembro de la OCDE¹⁴⁸.

El Sistema de Salud de la Ciudad de México registra la presencia de problemas que son inaceptables para una ciudad de su importancia como la insuficiencia y el anacronismo de su infraestructura. La Secretaría de Salud del Distrito Federal en sus 28 hospitales, 210 centros de salud y 10 clínicas de especialidades ofrece una serie de servicios de salud, para atender a una población potencial de cerca de 4 millones de habitantes¹⁴⁹.

Casi la mitad de los habitantes del Distrito Federal carecen de algún tipo de seguridad social, como IMSS¹⁵⁰ o ISSSTE¹⁵¹. Es el núcleo de la población que es atendida por los servicios de salud del Gobierno del Distrito Federal. Aproximadamente 3 millones 873 mil ciudadanos están fuera de los esquemas

¹⁴⁸ SEP, ciclo escolar 2002-2003.

¹⁴⁹ Secretaría de Salud del Distrito Federal, Servicios de Salud Pública del Distrito Federal.

¹⁵⁰ Instituto Mexicano del Seguro Social.

¹⁵¹ Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

de seguridad social, que presionan de manera importante la oferta de servicios médicos del gobierno capitalino, que resultan insuficientes¹⁵².

En la Ciudad de México se condensan y sintetizan la mayor variedad de las actividades intelectuales, artísticas y deportivas del país. Tiene numerosos centros de enseñanza superior, tanto estatales como privados. Existen cuantiosos centros de convivencia y recreación para los diferentes niveles socioeconómicos. Sin embargo, se destaca que gran parte de la población de la Ciudad de México no puede acceder al disfrute del excelente equipamiento cultural y recreativo, por los altos costos que atentan contra la Calidad de Vida.

Con respecto a las áreas verdes, se dirá que aquí se toca uno de los problemas más graves de la ciudad, dado que la proporción de plazas, parques y espacios verdes es escasa, 2.3 m²/hab., muy por debajo de la norma reconocida por la ONU de 16 m²/hab.¹⁵³. En lo que se refiere al proceso de pérdida de áreas verdes urbanas, se señala que en los próximos 10 años, éstas quedarán reducidas a 1.5 m²/hab.¹⁵⁴, lo que indica, según el pronóstico, que el Área Metropolitana será una de la más contaminada del mundo.

Se ha alterado gravemente el microclima que amortigua los cambios mesoclimáticos¹⁵⁵, propiciando el aumento de la temperatura y la disminución de la humedad. Dos causas relacionadas esencialmente con la pavimentación, las construcciones, sobre todo las que están recubiertas de vidrio y reflejan los rayos calóricos y por la circulación de vehículos¹⁵⁶. Por supuesto que ésta es otra de las graves situaciones de la pérdida de Calidad de Vida que coloca a la

¹⁵² Secretario de Salud del DF Lic. Armando Ahued, presentado a la ALDEF. La Jornada, 08-10.08.

¹⁵³ Con respecto a las áreas verdes urbanas, los estándares propuestos por la Organización de Naciones Unidas (ONU) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), las ciudades deben tener 16 m² /hab., o como mínimo entre 10 y 15 metros m²/hab. Fuente: Wikipedia.

¹⁵⁴ Programa Metropolitano de Recursos Naturales.2003-2025.

¹⁵⁵ Es una de las regiones de México con la mayor concentración de géneros y especies endémicas de vertebrados terrestres. Desafortunadamente, la acelerada urbanización del Área Metropolitana ha propiciado la pérdida de biodiversidad, como consecuencia esencialmente, de la transformación y desaparición del hábitat natural, de una gran cantidad de especies animales y vegetales

¹⁵⁶ Programa Metropolitano de Recursos Naturales.2003-2025.

Ciudad de México y a su sociedad, lejos de las aspiraciones de ciudad sostenible propiciada por PNUMA¹⁵⁷.

Las áreas boscosas de la Ciudad de México, están sujetas a un proceso de grave deterioro, causado principalmente por los desmontes con fines agropecuarios, por los incendios, por las plagas y enfermedades, por la tala clandestina, por la contaminación y el crecimiento urbano. Sin embargo, en la Ciudad de México existen todavía valiosas áreas naturales que permiten enriquecer la Calidad de Vida de la población urbana, como son, las Áreas Naturales Protegidas no urbanizables¹⁵⁸.



Áreas naturales protegidas. Programa metropolitano de recursos naturales 2003-2025. Fuente: maps.google.com.mx

¹⁵⁷ La ciudad sostenible persigue la conservación del Medio Ambiente, el desarrollo económico y el bienestar social, los tres pilares de la sustentabilidad. Es necesaria una evolución dentro de los trabajos de planeación, incorporando objetivos de sostenibilidad ya que permite mantener la capacidad del territorio, la estabilidad de los sistemas naturales, mejorar la calidad ambiental, preservar la diversidad biológica y asegurar la protección y mejora del paisaje.

¹⁵⁸ Entre las que se encuentran: a) el Parque Nacional Ajusco, el Parque Nacional Desierto de los Leones, la Sierra de Guadalupe, la Sierra de Santa Catarina, el Lago de Texcoco; b) Los Dinamos, el Corredor Biológico Ajusco Chihinautzin, el Cerro de la Estrella, el Parque Nacional el Tepeyac, la Sierra de Tepotzotlán, el Parque Nacional Zoquiapan, el Parque Nacional Ixtapopo, el Parque Nacional Insurgente Miguel Hidalgo, el Parque Nacional Otomí-Mexica; c) el Parque Estatal Cerro Gordo, el Parque Los Remedios, el Parque Nacional Petlachique. Programa Metropolitano de Recursos Naturales.2003-2025.

Como fuentes de contaminación ambiental se destaca la combustión de los vehículos de automotor que generan 5 millones de Ton anuales de anhídrido carbónico. Le sigue la que genera la industria con el 1.1 Ton/año de sustancias tóxicas, a los que hay que sumar las 14.000 Ton/día de basura. Estas condiciones deficientes del medio ambiente atenta contra la salud de sus habitantes, provocando múltiples dolencias y enfermedades entre las que se destacan las gastrointestinales, pulmonares y alérgicas¹⁵⁹. Indudablemente que estas condiciones son una de las principales causas de la baja Calidad de Vida de la población urbana.

A los inconvenientes enunciados para tener Calidad de Vida en la Ciudad de México hay que agregar el riesgo elevado por la vulnerabilidad. *El territorio del Área Metropolitana, formado por la cuenca lacustre y por numerosas formaciones montañosas, presenta una constitución geológica altamente vulnerable para los asentamientos humanos*¹⁶⁰. La vulnerabilidad se considera de dos maneras: 1) la que nace de la acción de la naturaleza y 2) la que se origina por las actividades humanas. Diferenciar los riesgos que dependen del hombre, implica la toma de conciencia de que pueden evitarse, si se actúa de manera racional y responsable, evitando la pérdida de la Calidad de Vida.

¹⁵⁹ Programa Metropolitano de Recursos Naturales.2003-2025. Dos terceras partes del año, el índice de contaminación rebasa las recomendaciones de los organismos internacionales. No obstante, esta cifra ha disminuido año tras año gracias a las medidas que ha tomado el gobierno de la ciudad, sobre la verificación de los carros y el uso de los convertidores catalíticos.

¹⁶⁰ Eibenshutz, R y Puente, S., en *Vulnerabilidad urbana en la megalópolis de la Ciudad de México: un enfoque conceptual y empírico*, op cit, 1993. Entre los grandes riesgos por la vulnerabilidad se encuentran a) los geológicos. La parte de este territorio que en el pasado fue asiento de los lagos que se formaron en la cuenca, está compuesta, en gran medida, por materiales arcillo-limosos altamente compresibles y de gran resonancia sísmica, así mismo, el área formada por cerros y volcanes comparte el vulcanismo del Eje Volcánico Transmexicano, en el cual se encuentra ubicada y que se expresa en pendientes inapropiadas para el desarrollo urbano.

CAPÍTULO III

3 ESTUDIO DE CASO

3.1 Descripción objeto de estudio

3.2 Análisis físico ambiental

3.3 Análisis con información de encuestas y confrontación con Indicadores de Calidad de Vida

3.1 Descripción objeto de estudio

Al sur poniente de la Ciudad de México, en la Delegación de Tlalpan, existe la Unidad Habitacional Villa Olímpica Miguel Hidalgo que acaba de cumplir cuarenta años desde su fundación en 1968. En ésta unidad es dónde se realizó el estudio de caso, que sirvió para conocer y medir la Calidad de Vida, en donde se puso a prueba el MÉTODO propuesto en el Capítulo I, y con ello extrapolar conclusiones que sirvan para establecer comparaciones, orientar las inversiones y por sobre todo mejorar las condiciones de vida de la población urbana, siempre y cuando exista la voluntad política de las Instituciones competentes, para el logro de tal fin. Usar el MÉTODO como instrumento para los planificadores y hacedores de los espacios urbanos, para permitir diseñar y proponer hábitats humanizados, en dónde se pueda resolver la vida cotidiana con calidad. Espacios urbanos en donde el diseño colabore al encuentro, al compromiso, al placer de la convivencia, a la recuperación de la vida comunitaria, que fue la búsqueda lanzada desde la Hipótesis del trabajo.

La Unidad Habitacional Villa Olímpica, se realizó conforme a las bases para el diseño del Centro Habitacional para los Juegos Olímpicos de 1968¹⁶¹. Dichas bases se hicieron con la presencia del arquitecto Francisco Treviño, en ese entonces, presidente de la Academia Nacional de Arquitectura y del arquitecto Manuel Barclay, presidente del Colegio de Arquitectos de la Ciudad de México.

¹⁶¹ México es el único país de América Latina que ha organizado Juegos Olímpicos, por lo tanto es el único que tuvo la experiencia de diseñar y realizar una Villa Olímpica. Situación que se mantendrá hasta 2016 cuando Brasil los organice en su territorio.



Plano de ubicación. Fuente Google

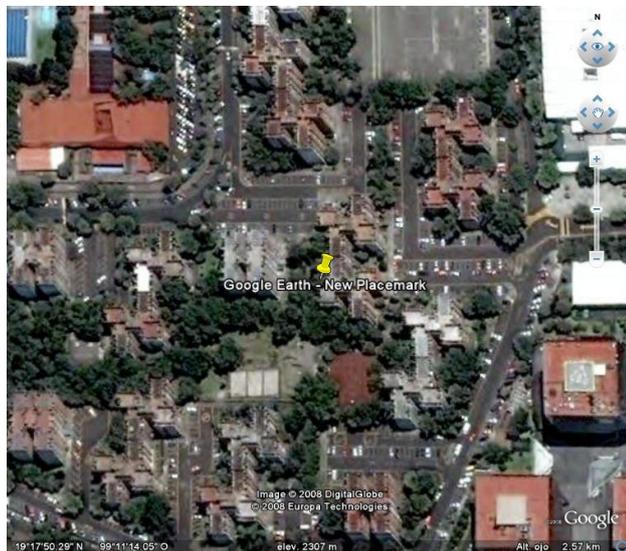
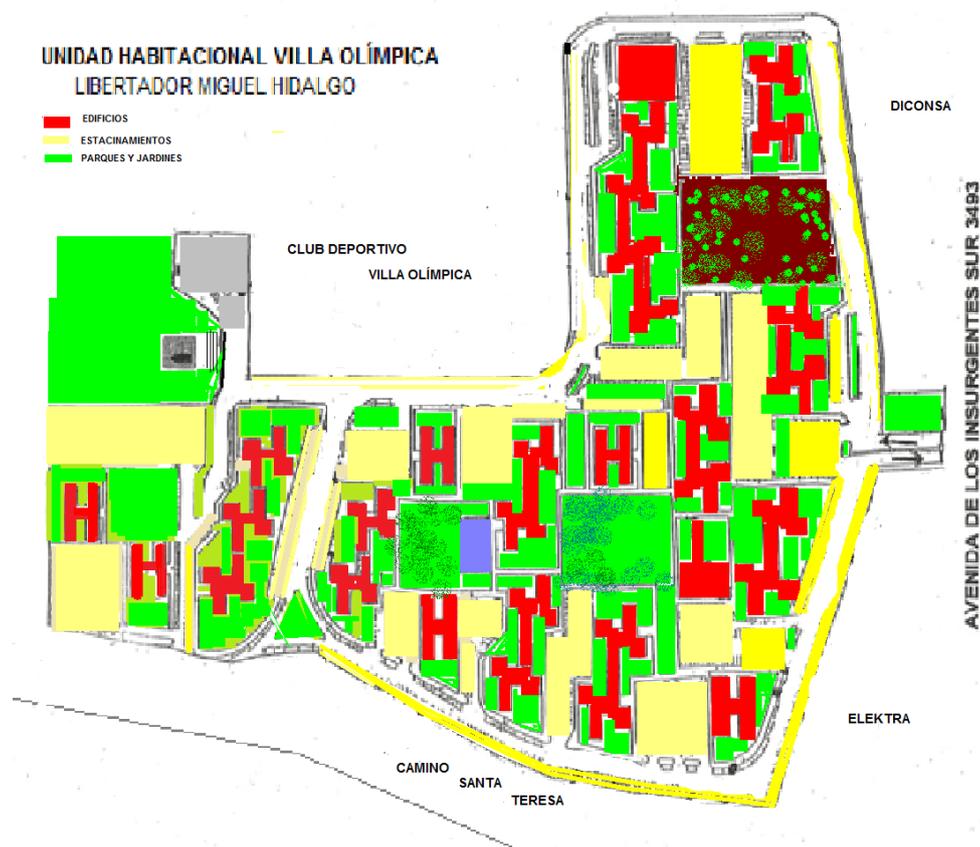


Foto aérea del sitio de Google Earth 19° 19' 55.93" N 99° 11' 34.12" W

En éste proyecto se vieron involucrados ciento de mexicanos, que escribieron uno de los capítulos más interesantes de la arquitectura y el urbanismo de México en el SXX y en el que participaron alrededor de 15.000 jóvenes estudiantes de distintos campos del diseño, de la difusión de la cultura, de las relaciones públicas, que tomaron contacto con el tema y trabajaron en la propuesta.

El diseño urbanístico de Villa Olímpica estuvo a cargo del arquitecto Vicente Medel, quien tuvo en cuenta los conceptos más innovadores del momento, en el campo del diseño de áreas urbanas. Dispuso los edificios en

una trama abierta y con distancias lo suficientemente grandes para permitir amplias visuales y además para evitar que los conos de sombra que proyectan los inmuebles, perturben a los otros. Diseñó los espacios abiertos para que fueran lo suficientemente grandes para contener las áreas comunes, tanto vehicular como peatonal, así como para los espacios verdes ajardinados, de gran vegetación y de recreación. Estos espacios comunes tuvieron la ventaja de no ser extremadamente grandes ya que luego se convierten en espacios de nadie, difíciles de cuidar y controlar. Razones todas en donde el diseño ha colaborado a mantener y reforzar la Calidad de Vida en la unidad habitacional.



El diseño de la tipología de los edificios, fue realizado por los arquitectos Agustín Hernández Navarro, Carlos Ortega, Ramón Flores y Manuel González Rul. El arquitecto Alfonso Liciaga estuvo a cargo de la coordinación física del proyecto.

El complejo urbano de Villa Olímpica se financió con la participación del capital privado. Los elevados costos que significaba la realización del proyecto para alojar a los atletas, dio lugar a un ingenioso sistema. Se diseñaron los edificios, los departamentos, jardines, estacionamientos y espacios comunes, en el entendido, de que una vez cumplida la función de hospedar a los atletas, se recuperaría la inversión, vendiendo los departamentos como vivienda, para esa clase media, siempre demandante de vivienda.

Con tal motivo, los departamentos fueron diseñados, pensando no sólo en cubrir las necesidades de albergue para los deportistas de las Olimpiadas, sino también en el destino final para las familias urbanas de clase media de México. Una vez realizado el proyecto, los departamentos salieron al mercado inmobiliario y se vendieron previamente, pagando dos meses de renta como parte del enganche. El resto se cubrió con un crédito personal a 20 años, otorgado a cada familia por medio de Banobras ¹⁶².

La unidad cuenta con 29 edificios, de ellos, 16 tienen 24 departamentos que suman 384 y 13 edificios tienen 40 departamentos, que suman 520. Lo que hace un total de 904 departamentos. Se calcula que en cada departamento vive una familia con aproximadamente cuatro miembros, lo que hace una población total estimada en 3.616 personas.



Fuente Internet: www.mexicocity.gog.mx

¹⁶² Banco de crédito. Es una Institución de banca de desarrollo, del Gobierno Federal. Tiene como misión, financiar proyectos de inversión pública o privada en infraestructura y servicios públicos.



La unidad tiene 29 edificios: 13 edificios de 10 pisos y 16 edificios de 5 pisos, todos con cuatro departamentos por planta. Foto maqueta de archivo de la autora.

3.2 Análisis físico ambiental

Las condiciones físico-ambientales del asentamiento humano de Villa Olímpica son excelentes. Goza de todos los servicios tanto a nivel del conjunto como de cada uno de los departamentos. En la escala del complejo urbano, unas 10 has, cuenta con amplios espacios verdes arbolados, con parques y jardines, vías de circulación peatonal y un circuito de circunvalación para vehículos que lleva a las distintas áreas de estacionamiento, cercanas a cada bloque de edificios.

La población de Villa Olímpica tiene el privilegio de contar con todos los INSERQUI y grande áreas verdes ajardinadas y arboladas.

Al pie de cada edificio se encuentran marcados los cajones para los vehículos de los usuarios (ver plano de conjunto de la Unidad). De esta manera el habitante no tiene que desplazarse grandes distancias hasta llegar a su morada. El estacionamiento vehicular es uno de los satisfactores más apreciado por los condóminos.

El estacionamiento está acotado y cercano a las viviendas, con dos espacios por departamento. Contiene además, un área separada para visitantes junto a la barda perimetral. Este equipamiento no genera costo adicional, ya que está incluido en la cuota de Mantenimiento.

Dentro del condominio, existen espacios para la convivencia al aire libre con bancas, mesas y asadores rodeados de grandes árboles. En el área central de la unidad, se encuentra el espacio de juegos infantiles provisto de un variado equipamiento lúdico, flanqueado de árboles y bancas. Se tuvo el cuidado de aislar con una alta reja de tubos de colores, las áreas de juego de los más pequeños, separada de los niños mayores y jóvenes que juegan a la pelota, para evitar posibles accidentes. Estos espacios pertenecen a toda la comunidad, son espacios públicos, todos sus habitantes los usan, los disfrutan, los cuidan y son responsables de su conservación. Además estos espacios contribuyen al encuentro, la convivencia y a la coacción social.

Las áreas de juego de los niños más pequeños, están separada de los niños mayores. Estas áreas se van transformando con el paso del tiempo. Siempre han existido, pero el mobiliario lúdico va cambiando y mejorando. Todos los cambios que se realizan en las áreas comunes son propuestos y aprobados en la Asamblea de Condóminos y son cuidados por el personal de mantenimiento que costean los condóminos.

Como parte del complejo para las Olimpiadas, se construyó un área para la práctica deportiva, con canchas de fútbol, tenis, patinaje, duela para básquetbol, salones para gimnasia, alberca medio olímpica y pista de tartán para atletismo, baños de vapor, vestidores, cafetería, salón de recepción, sala de cine y teatro, salón de conferencias. Toda esta área deportiva y cultural, era antes exclusiva para los condóminos de Villa Olímpica, que podían hacer uso discrecional de las instalaciones como parte del derecho de residencia. Desde 1990 y debido a lo incosteable que se hacía para la Administración de Villa Olímpica, el complejo deportivo y cultural, pasó a manos de la Delegación de Tlalpan, quien es ahora la que administra las instalaciones del deportivo. Los habitantes del condominio, pueden seguir usando de todos los servicios deportivos, previo el pago por concepto de socios.



Espacio de juegos infantiles y convivencia familiar. Foto de archivo de la autora

El mobiliario exterior del conjunto urbano, se completó con bancas para el descanso, la convivencia o el esparcimiento, ubicados a los lados de los senderos, bordeados con canteros o arriates con flores. La inclusión de éste mobiliario urbano, permite que la gente use el espacio común como extensión de su vivienda, a la vez que contribuye a la socialización entre los miembros de la comunidad. Este mobiliario formó siempre parte del diseño original del conjunto habitacional, así fue concebido por el urbanista que lo diseñó y así se ha usado siempre. Con el tiempo, no sólo se han mantenido, sino que se han mejorado y acrecentado, contribuyendo a la Calidad de Vida de sus habitantes. Siempre hay gentes en los espacios exteriores que los vuelven amenos, propiciando el encuentro y la convivencia entre sus moradores.

La inclusión del mobiliario urbano, permite que la gente use el espacio de convivencia común, como extensión de su vivienda.

En diferentes puntos del conjunto, se encuentran localizadas las cabinas telefónicas públicas y se han instalado botes de basura, con lo que permite mantener, limpio los espacios comunes. Frente a cada edificio existe un vestíbulo exterior o portal que sirve de acceso al inmueble, del cual avanza una cubierta de lona o toldo para guarecer de la lluvia a las personas, mientras esperan a la entrada. Hoy en día parece una inutilidad tener casetas telefónica

públicas en los exteriores de los edificios, cuando la mayoría de las personas tienen su celular, sin embargo, todavía está fresca en la memoria el terremoto del 85 cuando los teléfonos de línea dejaron de funcionar y sólo los públicos daban servicio. Por otra parte no son pocas las veces que por tormentas o vientos fuertes o por qué no se pagó el servicio se tienen cortes telefónicos y hay que salir de la vivienda para usar los teléfonos públicos. Por lo tanto no deja de ser una comodidad que colabora a la CV de la población de VO, contar con este servicio, cercano a su vivienda. En cuanto a los toldos que protegen las entradas a los edificios, también contribuyen a la CV de sus moradores por que cumplen con la función de proteger, mientras esperan un taxi o la llegada de amigos y parientes.

Los accesos a los edificios están protegidos con una cubierta liviana o toldo. Sirve de área vestibulada al exterior, para guarecer a las personas, de la lluvia o del excesivo sol.



Espacios de descanso y convivencia. Foto de archivo de la autora.

En el centro del conjunto habitacional, hay una amplia *plaza seca* o explanada, que sirve además para las ceremonias, las ferias y festividades, en dónde se encuentra el monumento a Miguel Hidalgo, prócer que le da nombre a la unidad. Cabe destacar que es el único macro espacio que fue diseñado a escala del conjunto, con la función de reunir a toda la comunidad en fechas

excepcionales. Este espacio sí colabora con la CV de sus moradores, primero porque es un espacio de encuentro, tan carente en el resto de la ciudad, en donde las familias se pueden reunir confiadamente, a festejar o conmemorar un acontecimiento. Segundo por que el tener espacios de encuentro, permite la cohesión social, atributo necesario para el buen vivir, la seguridad, la confianza y la convivencia social de la que gozan los habitantes de VO.



Amplia plaza en el centro del conjunto que sirve para ceremonias y festividades. Foto de archivo de la autora.

Para la identidad y cohesión social, existe un macro espacio o plaza que permite reunir a toda la comunidad en fechas especiales.

Todo el conjunto está circundado por una barda perimetral, que la protege y aísla del entorno urbano. Ahora tiene funcionando una sola puerta de entrada, sobre la Avenida Insurgentes, por dónde se realiza el acceso restringido y la salida, custodiada por el servicio privado de vigilancia. La puerta lateral, sobre Camino Santa Teresa, permanece cerrada, para poder tener mayor control, hacer más segura la convivencia y sobre todo bajar los costos de seguridad. Mientras existan los niveles de inseguridad y violencia que

existen en la ciudad de México, se justificará sin duda, el carácter de condominio cerrado, que caracteriza a VO y por lo cual goza de CV. Lo que en realidad se excluye en VO, es la inseguridad y la violencia que enmarca la vida cotidiana de la ciudad.

El conjunto habitacional posee una sola puerta de entrada y salida, controlada por el sistema de vigilancia, con caseta y cámaras de video. Razón que permite una vida apacible y segura a su población.

La Calidad de Vida que se disfruta en Villa Olímpica está respaldada por la planta de personal que trabaja en el condominio. Los trabajadores, encargados de realizar las diversas tareas que una unidad de estas características necesita, son aproximadamente 36 elementos permanentes. Mismos que se encargan del mantenimiento de las áreas comunes, tanto en los espacios abiertos, plazas, andadores, estacionamientos y jardines, como en las áreas comunes de los espacios cerrados de los 29 edificios. Sin duda que el mantenimiento y el cuidado permanente de las áreas comunes tiene mucho que ver con la Calidad de Vida que se disfruta en Villa Olímpica. Pero que a su vez está sustentada en el diseño urbanístico de la unidad, que es lo suficientemente acotado en sus dimensiones al permitir el control en toda su extensión. Desde el punto de vista del diseño urbano esta es sin duda, una de sus más grandes virtudes. Se trata de una trilogía que sin duda colabora al logro de la CV. El diseño urbano, el mantenimiento de sus instalaciones y la seguridad-vigilancia, son los pilares en que sin duda se asienta la CV de los habitantes de VO. Porque un buen diseño urbano por sí solo, librado a la falta de mantenimiento y a la carencia de vigilancia no asegura la CV de sus moradores.

Como parte de la Calidad de Vida de que goza la población de Villa Olímpica se destacan las 36 personas que realizan el mantenimiento de las áreas comunes, tanto en los espacios abiertos, plazas, andadores, jardines y estacionamientos, como en las áreas comunes de los espacios cerrados de los 29 edificios.

La planta de personal es dirigida por la Administradora quien es elegida en Asamblea Plenaria de Condóminos, por el término de dos años. Se le paga un salario, también estipulado en la Asamblea de \$ 20.000.00 mensuales por sus servicios. La Administradora es asistida por un jefe de mantenimiento que es contratado, al cual se le paga \$ 3.500,00 por mes. El servicio de Vigilancia Privada se obtiene por contrato de un año con opción a otro. Cuesta a la comunidad de Villa Olímpica \$ 116.844.00 por mes¹⁶³.

Personal de vigilancia compuesto por 8 integrantes permanentes. Cuesta \$116.844.00 mensuales. Todos los gastos son cubiertos con las aportaciones de los vecinos de \$750.00 mensuales por departamento.

El personal de mantenimiento fijo es de planta y atiende sólo las áreas comunes. Los trabajadores están sindicalizados y gozan de un contrato colectivo de trabajo que les garantiza: jornada laboral de ocho horas, días feriados, vacaciones pagas, seguro de salud por prestaciones del IMSS y jubilación. El personal de planta está conformado por personal de: jardinería, de limpieza de áreas comunes, de limpieza de edificios, de albañilería y resane.

El resto del personal es por contrato ocasional: pintores y resanadores, plomería, vidriería, cerrajero, electricidad, herrero, que se contrata por obra determinada cuando amerita. De la misma manera, en ocasiones se contratan otros servicios como: Notario, Asesor legal para cobranza de morosos, Asesor laboral y especialista en control de plagas. Mención aparte son los convenios que cada edificio tiene con la empresa Schindler, encargada del mantenimiento y reparación de los elevadores. Si hubiera gastos por arreglo y refacciones los costean los moradores de cada edificio.

Todos los gastos son cubiertos con la aportación mensual de los condóminos por medio de una cuota de \$ 750.00, fijada anualmente por la Asamblea de condóminos¹⁶⁴. Villa Olímpica entró al régimen de Propiedad en

¹⁶³ Según consta en el “Resumen de Ingresos-Egresos de 2008”, de la Administración de Villa Olímpica, que se adjunta en el Anexo.

¹⁶⁴ Idem.

Condominio de Inmuebles para el DF en 1998¹⁶⁵ en dónde la figura de la Asamblea de Condóminos es el órgano supremo que rige la voluntad de los condóminos. El Administrador elegido en Asamblea por un año con posibilidad de ser reelegido por otro año más, está obligado a hacer cumplir las decisiones de la Asamblea. Parte de la CV de que goza la población de Villa Olímpica se debe a la organización social que se dieron y que rige y acatan los condóminos.

3.3 Análisis con información de encuestas y confrontación con Indicadores de Calidad de Vida

Para el análisis de la Calidad de Vida de la población de Villa Olímpica, se usaron los indicadores propuestos en el Capítulo I, la información de la encuesta ENHAB del CIEP-UNAM¹⁶⁶ y las Entrevistas a Informantes Claves, efectuadas por la investigadora¹⁶⁷.

1) SALUD: *La importancia de la alimentación como base de una buena salud. El sueño, el descanso, la recreación, el deporte, contribuyen a una buena salud. Causas que atentan contra la salud: la contaminación ambiental, las malas condiciones de la vivienda o del trabajo. Conductas insanas: fumar, consumir drogas o alcohol, prácticas sexuales sin prevención. ONU artículo 25¹⁶⁸.*

¹⁶⁵ Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, 1998.

¹⁶⁶ Se aplicaron 100 encuestas con 379 variables en las cuales se indaga: **Sobre los habitantes:** edad, sexo, profesión, trabajo, escolaridad, ubicación del trabajo, activos por vivienda. **Vivienda:** año en que llegó a la Unidad, calidad en los servicios, personas que la habitan, si se usa la sala como dormitorio, si se trabaja en la vivienda, si hubo transformación en la vivienda, gastos en vivienda, servicios, transporte y mantenimiento. **Equipamiento urbano:** jardín infantiles, escuela primaria, secundaria, preparatoria y universitaria. Clínica, iglesia, farmacia, parques, teléfono público. **Medio ambiente:** Transporte público: peseros, taxi, bus, metrobús, metro. Tiempo de traslado. **Relación con los vecinos:** Si se participa en actividades comunitarias. Asociación de vecinos. Uso del tiempo libre. Servicio de limpia y mantenimiento de la Unidad. Ver Anexo encuestas.

¹⁶⁷ Ver Entrevistas en anexo.

¹⁶⁸ Cabe señalar que la encuesta realizada por la UNAM, no consideró el indicador Salud, por lo que se aclara que los datos que siguen a continuación se basan en los AGEBS, datos de la Administración de VO, de las Entrevistas realizadas por la investigadora y de lo que se infiere de los datos de la encuesta de la UNAM.



Paseo por los andadores y jardines de la unidad habitacional. La población tiene prácticas que le permiten cuidar de la salud. Foto de archivo de la autora.

Por ser Villa Olímpica, un asentamiento de clase media, con predominio de una capa intelectual, relacionada con actividades en el ámbito cultural y universitario, la mayoría de la población es alfabeta, medianamente ilustrada e informada. La alimentación y los niveles nutricionales de la población son buenos. No hay desnutrición, ni obesidad, pero sí se han observado hábitos insanos como fumar, consumir drogas y alcohol. En general la población tiene prácticas que le permiten cuidar de la salud, como tener garantizado un tiempo para el sueño y el descanso, la recreación y el deporte. Las condiciones de las viviendas son higiénicas y confortables. En ocasiones se han detectado grupos de jóvenes que usando parte de los espacios exteriores, se reunían a beber, fumar mota o “ *echar relajo*”. Esta situación fue controlada con el apercibimiento a los autores y con la colaboración de los progenitores y vecinos. Es necesario destacar que las prácticas antisociales, nunca fueron graves y se lograron controlar desde la cohesión social.

La contaminación ambiental, uno de los flagelos de la Ciudad de México, está medianamente neutralizada en Villa Olímpica. Primero, porque el emplazamiento habitacional, está rodeado por grandes zonas arboladas: el bosque de Tlalpan y el bosque y Centro Ecológico de Peña Pobre. Segundo por que en sí mismo, todo el sitio o predio que abarca la Unidad Habitacional, ha sido diseñado con amplios espacios verdes, que hoy están cubiertos de

cuidados jardines y frondosa arboleda, que permite disfrutar de un ambiente menos nocivo. Tercero por que está enclavada en la leve pendiente del acenso a Cuernavaca con la presencia de suaves vientos continuos y además lo suficientemente retirada de focos de contaminación como industrias y basurales. La industria papelera de Peña Pobre que estaba ubicada al frente y que creaba molestias por la contaminación del aire, fue cerrada en 1994.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
1 SALUD	Prevención	vacunación infantil 100%	X			

2) RENTA: *se tienen en cuenta los aspectos económicos. Nivel social. Nivel individual. Producción de bienes y su distribución social. La renta que permite la Buena Vida. Nivel individual, el ahorro, el consumo. ONU, artículo 22*¹⁶⁹.



Estacionamiento al pie de los edificios. Foto de archivo de la autora.

Indudablemente que cualquier consideración sobre la Calidad de Vida, debe tomar en cuenta los aspectos socio – económicos de la población. Es innegable también que sólo se puede empezar a hablar y a aspirar a la Calidad de Vida, cuando se tengan garantizados los niveles básicos de subsistencia.

¹⁶⁹ Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 22. Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad.

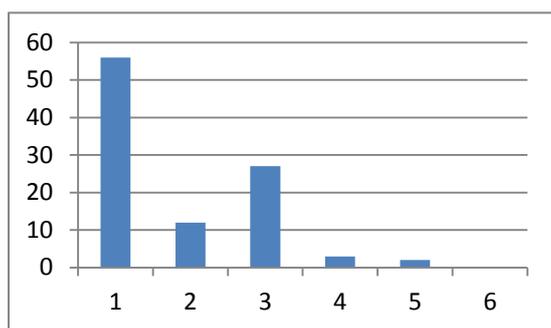
Antes no, y esto debe quedar muy claro, para cualquiera que intente introducirse en el tema y desde el ámbito que lo aborde.

Los aspectos socio-económicos de la comunidad de Villa Olímpica, están cubiertos por niveles que superan tres veces el salario mínimo. En casi todos los departamentos, viven familias cuyo promedio es de cuatro o cinco miembros, compuesto por padre, madre y dos o tres hijos, todos escolarizados.

El nivel socio-económico de la población, es de clase media, con acceso a la educación y a niveles de atención a la salud. De igual modo tienen garantizado el acceso al entretenimiento, bienes, servicios y vacaciones. Cada hogar se mantiene con el producto del trabajo de uno o dos de sus miembros. La renta mensual por familia es en promedio de \$20.000. Casi todos son propietarios de sus inmuebles, los que les permite una diferencia entre sus haberes y sus consumos, que se destinan al ahorro. Casi toda su población está vinculada al sector terciario. Son prestadores de servicio en la educación, la salud, el comercio o las finanzas. En casi todas las familias se dispone de uno o dos carros.

La encuesta también nos permite reconocer que con respecto a la tenencia actual de la vivienda, la mayoría o sea el 68% de los encuestados es propietario de la vivienda que ocupa, de los cuales el 56% ya está totalmente pagada, el 12% es propietario y la está pagando, el 27% renta, y sólo el 3% tiene otra modalidad, (compartida, traspasada, prestada). Cabe aclarar que el 12% de los propietarios que todavía están pagando la vivienda es porque la adquirieron de reventa, en fecha posterior, al programa original que concluyó al cabo de 30 años.

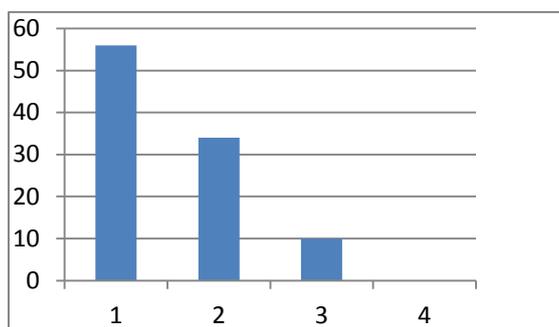
Tenencia de la vivienda



1 propietario totalmente pagada, 2 propietario, la está pagando, 3 renta, 4 otra (compartida, prestada), 5 no sabe.

Como ya se dijo, en la mayoría de los casos, el 56% no hace pago mensual por la vivienda por que ya está totalmente pagada. El 34% sí paga una cuota mensual de los cuales el 3% paga una cuota muy baja que va entre \$3.500 a \$4.600 el 16% paga una renta media de \$5.500 a \$7.900 y el 15% paga una renta alta entre \$8.000 a \$9.000. El 10% no sabe.

Pago mensual de vivienda



1 no paga, es propietario, 2 sí paga, 3 no sabe.

El 86% de los encuestados, realizan pagos por los servicios de agua, luz, gas, TV por cable y pagos por conceptos de Mantenimiento, arrojando la lectura de que se trata de una población económicamente solvente, que puede afrontar los gastos que sus necesidades demandan. Sin embargo hay que reconocer un porcentaje de la población que no paga las cuotas de mantenimiento e incurre en mora¹⁷⁰.

¹⁷⁰ Según consta en el “Resumen de Ingresos-Egresos de 2008”, de la Administración de Villa Olímpica, que se adjunta en el Anexo, el 8% de las familias, deben una cuota, el 8% debe de dos a seis cuotas, el 4% debe de siete a 12, el 3% debe de 13 a 24, el 2% debe de 25 a 60 cuotas y el 1% deben más de 61 cuotas.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
2 RENTA	Ingreso familiar	Más de 3 vsm				
		100%	X			

3) TRABAJO: *Se deberá tener en cuenta la “Declaración de los Derechos Humanos”, de la ONU¹⁷¹, como valor intrínseco para la dignidad y la personalidad humana. No alienante, ni insalubre, creativo, democrático, participativo, suficiente en cuanto a paga para cubrir necesidades. Es un factor de desarrollo y crecimiento de la personalidad. El trabajo por tanto, es preferible al ocio. El trabajo es la actividad integradora del individuo en la sociedad. Como fuente de placer y satisfacción. La Organización Internacional del Trabajo¹⁷², señala los efectos positivos en la personalidad cuando el trabajo es placentero, creativo. Contrario a la neurosis e insatisfacción que producen los trabajos alienantes, insalubres y fatigantes.*

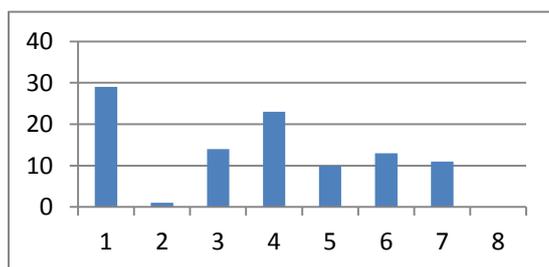
Por lo general, la población económicamente activa de Villa Olímpica, dispone del privilegio de gozar de un trabajo, fundamentalmente dentro del sector servicios. Algunos comentan que el trabajo que desarrollan es el que eligieron por vocación profesional y que se sienten muy gratificados de poder realizarlo. La mayoría realiza el trabajo de profesión liberal, de tiempo completo, de lunes a viernes. Un pequeño porcentaje tiene doble jornada que desarrolla en otro trabajo para completar sus ingresos. La gran mayoría está satisfecha con lo que hace y reconocen que tuvieron el privilegio de ejercer la libertad de elección.

¹⁷¹ ONU - Declaración Universal de Derechos Humanos. Artículo 23 - Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.

¹⁷² Organización Internacional del Trabajo – Agencia de la ONU. Fue creada en 1919, al término de la Primera Guerra Mundial. Está consagrada a la promoción de oportunidades de trabajo decente y productivo para mujeres y hombres, en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana. Sus objetivos principales son promover los derechos laborales, fomentar oportunidades de empleo dignas, mejorar la protección social y fortalecer el diálogo al abordar temas relacionados con el trabajo.

En cuanto a la actividad del jefe de familia, el 14% son comerciantes estables, el 23% son empleados públicos, el 10% son estudiantes, el 13% son profesionales, el 29% están jubilados, el 1% está desempleado. El 10% no contestó. De esta población, sólo el 11% realiza algún trabajo en la vivienda, con lo cual se reconoce que se preserva el uso preferentemente habitacional. Los trabajos dentro de la vivienda los realizan, en el 3% el jefe de familia, en el 2% la abuela y en el 2% el hijo, con lo cual se deduce que son los miembros de la familia los que realizan algún tipo de actividad laboral, excluyendo la presencia de gente extraña. En el 3% de los casos el trabajo está relacionado con el ejercicio profesional o prestador de algún servicio. En el 3% el trabajo se realiza en la sala de la vivienda y en el 2% en la cuarta habitación, también denominada habitación de servicio. El 4% de la población encuestada le dedica al trabajo en la vivienda, más de 8 horas diarias, el 2% sólo emplea un promedio de 2 horas por día.

Actividad del jefe de familia



1 jubilado, 2 desempleado, 3 comerciante estable, 4 empleado público, 5 estudiante, 6 profesionista, 7 no contestó.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
3 TRABAJO	Disponibilidad	Jubilados 29%	X			
		Desempleados 1%		X		
		Estables 70%	X			

4) VIVIENDA: Lo que señala la norma.¹⁷³ *Se considerará vivienda digna y decorosa la que cumpla con las disposiciones jurídicas aplicables en materia de asentamientos humanos y construcción, habitabilidad, salubridad, cuente con los servicios básicos y brinde a sus ocupantes seguridad jurídica en cuanto a su propiedad o legítima posesión, y contemple criterios para la prevención de desastres y la protección física de sus ocupantes ante los elementos naturales potencialmente agresivos.*

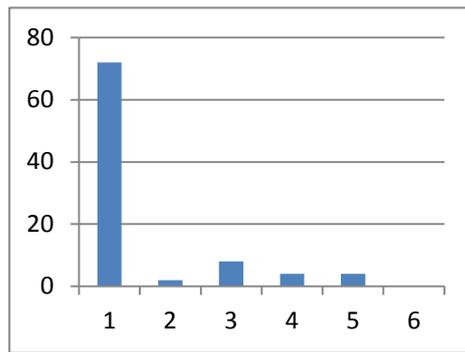
En Villa Olímpica, cada departamento tiene una superficie que ronda los 120 m². Constan de sala comedor, cocina y patio de servicio, 4 dormitorios y tres baños. Todos los departamentos tienen doble orientación, oriente – poniente y la luz y el paisaje entra por grandes ventanales cuyas aberturas van de piso a techo. Sin embargo la intimidad y privacidad familiar, no se compromete por que la distancia entre ventana con los vecinos, es lo suficientemente grande como para interferir.



Croquis de la tipología de departamento, de los edificios en torre.

¹⁷³ Ley de Vivienda 27 de junio de 2006. Última reforma, 16-06-2011. Artículo 2

Tipo de vivienda anterior número de recámaras



1 [2 y 3 recámaras], 2 [1 recámara], 3 [igual 4 recámaras], 4 [más de 4 recámaras], 5 no contestó.

Con respecto a la vivienda anterior, la vivienda actual es más grande, cuenta con más recámaras. Referente a la vivienda anterior, el 72% habitaron viviendas de 2 y 3 recámaras, sólo el 2% tenía vivienda de una recámara y el 8% pasaron de tener igual número de 4 recámaras. El 4% habitó en viviendas de más de 4 recámaras. Por lo que se reconoce que más del 72% mejoró la CV, al tener una vivienda más grande, con más habitaciones. Por otro lado, se reconoce que la gran mayoría de la población encuestada, tenía hábitos citadinos y antecedentes de vida en condominios. En la vivienda anterior, la mayoría tenían baño, sala-comedor, cocina, espacio de tendido. En cuanto al estacionamiento el 71% si tenía y el 16% no, lo cual significa una mejora para estos últimos. El 13% no contestó.

Los espacios sociales: la sala y el comedor



La sala, espacio de convivencia. Foto archivo de la autora



El comedor. Foto archivo de la autora.

Los espacios íntimos: las recámaras.



Recámara. Foto de archivo de la autora.

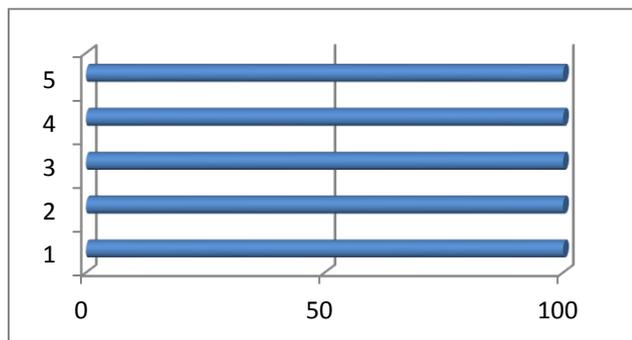


Lugar de trabajo en las recámaras. Foto de archivo de la autora.

Cada edificio de departamentos está provisto de una batería de dos elevadores sincronizados. Todos los servicios comunes están centralizados y llegan hasta cada departamento, con sólo abrir las llaves para su utilización y consumo. En una ciudad como la Ciudad de México, no es fácil encontrar lugares en los que por ejemplo, el gas natural llegue por red. Grandes áreas urbanas, dependen de la entrega domiciliaria de gas en tubos o cilindros o de la recarga de sus tambores, con el consiguiente problema de acordarse de solicitar la renovación del servicio, destinar un tiempo a la espera del abasto, la paciencia para soportar las irregularidades del servicio, las discusiones por que los tanques “*vienen ordeñados*”. Esta cualidad, la de disponer del equipamiento y del servicio de gas natural, coloca a la Unidad Habitacional de VO en una condición de privilegio con respecto de otros condominios.

Otro insumo sustancial, es el del agua potable que llega por red. Además, dos enormes cisternas con sus respectivas plantas de bombeo garantizan la permanencia del vital líquido en cada hogar. Las redes de energía eléctrica, teléfono y TV, están perfectamente incorporadas en el sistema de cableado de los departamentos. El usuario realiza su contrato con cada Institución proveedora del servicio y sólo debe preocuparse de pagar en fecha su consumo.

Suministros a la vivienda por red



1 agua potable, 2 luz eléctrica, 3 gas natural, 4 teléfono, 5 TV

Pero lo más destacable, sobre todo por la incorporación del concepto tan evolucionado para el año de 1968 en que se construyó el conjunto, es el sistema de recolección de desechos domésticos incorporado dentro de cada

departamento, por lo que la familia no debe salir de su hogar para deshacerse de ellos. En cada departamento, ubicado en el patio de servicio, junto a la cocina, se encuentra la pequeña puerta tipo “*simplón*”, que da acceso al conducto por dónde se arrojan los residuos domiciliarios previamente separados y embolsados en desechos bióticos y en no bióticos, que produce cada familia y que en caída libre, llegan hasta el sótano. Allí se depositan en una gran bolsa, que es recogida cada mañana por el personal de servicio, que la pone en contenedores, de donde serán recogidos por el personal de limpieza Municipal de la Ciudad y transportados en camiones a los basureros municipales, fuera de la unidad.

El sistema sigue funcionando muy bien y hasta se ha mejorado en el manejo de los desechos sólidos. Como existe un solo ducto por cada bloque de edificio y ahora se separan los residuos bióticos de los no bióticos, se ha dispuesto días alternos: lunes, miércoles, viernes y domingo, se tiran los bióticos, martes, jueves y sábado los no bióticos. El sistema es uno de los más avanzados y cuando se hizo la adaptación al nuevo criterio de separación de los residuos, se consultó a la comunidad en la Asamblea de Condóminos. Para el logro de tal fin, la Administración de VO, preparó a la comunidad, mediante volantes que se imprimieron y se repartieron en cada hogar.

Hoy cada familia separa los residuos según lo convenido y si bien es cierto no hay forma de verificar el correcto cumplimiento de la medida, tampoco se sospecha de que no exista un manejo correcto, ya que la población de VO ha dado muestras de su responsabilidad, cuidado y compromiso con el medio ambiente. No existe policía ambiental, para controlar el manejo de los desechos. Todo depende de la educación, el grado de avance en el Desarrollo Humano y en los valores acuñados por la población de VO. El punto es que la población que llegó a vivir a la unidad habitacional, posee un alto grado de escolaridad, como se evidencia en la encuesta y que se trata en el punto 6) Educación, de éste capítulo. Los costos por la recolección de los residuos están incluidos en el pago mensual por mantenimiento.

Los espacios de servicio: cocina, patio de servicio, baños



La cocina. Foto de archivo personal. Foto de archivo de la autora.

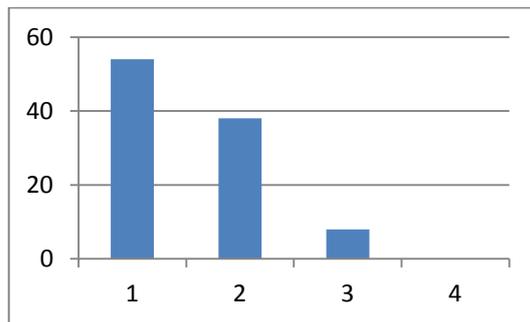


El patio de servicio con la puerta del ducto para los residuos domésticos. Foto de archivo de la autora.



El patio de servicio con la zona de lavado. Foto de archivo de la autora.

Transformaciones en la vivienda según encuesta



1 no transformó, 2 si transformó, 3 no sabe

Como lo demuestra encuesta de la UNAM, la nobleza de los materiales con que fue construida VO, ha permitido y permite un bajo costo de mantenimiento y que casi no haya sido necesario realizar arreglos por fallas constructivas, ni transformaciones para un mejor funcionamiento. Algo muy importante con respecto a fallas en la construcción de las viviendas, la mayoría, el 56% opina que no hay ninguna falla. En el 54% de los casos no se han efectuado arreglos, en el 38% si se han realizado arreglos, como ser: acabados en pisos, pintura, resane en muros, cambios de muebles de baño y cocina, arreglos en plomería, el 8% no sabe. Cabe destacar el gran valor que representa para la CV, el hecho de que los moradores de VO, no tengan que realizar arreglos que producen incomodidad y gastos para la modificación de la vivienda, sea por razón funcional o por defectos de construcción como sucede en otros condominios¹⁷⁴. Por lo que cabe destacar, el alto valor que mantienen las viviendas del condominio.

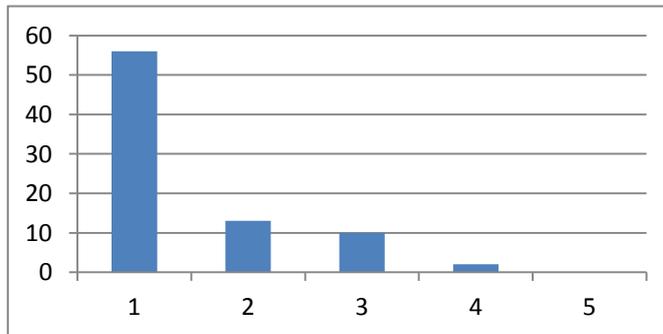
Dos ejemplos confirman lo dicho. Uno, la duela que cubre la estancia – comedor, la circulación interior y una habitación, se mantiene intacta, brillante y lúcida, para la admiración de propios y extraños. Algo semejante pasa con los revestimientos de baño y cocina que fueron tratados con mosaico de colores tipo “*mosaico veneciano*”. Los acabados del resto de los ambientes se hicieron con revoque fino en los muros, “*tirol*” en los cielorrasos y como decoración muy

¹⁷⁴ Ver Roberto Eibenschutz y Carlos Goya en *Estudio de la integración urbana y social en la expansión reciente de las ciudades en México, 1990-2006: dimensión, características y soluciones*. Página 74 y subsiguientes.

sobria, tabique rojo de máquina en un muro de cada ambiente. La estética del conjunto es sobria y está enmarcada dentro de la visión moderna del funcionalismo.

Mención aparte tiene el cuidado especial que se le puso al sistema constructivo antisísmico de la estructura portante, el cual fue realizado en hormigón armado, con riostras en los extremos y fundado sobre suelo duro de lava volcánica. Desde 1968, el complejo habitacional, ha aguantado con toda solvencia los embates de grandes sismos como los de septiembre de 1985.

Fallas en la construcción



1 ninguna, 2 al inicio, 3 actual, 4 ambos

La independencia y la convivencia son dos extremos ampliamente respetados en el diseño de los edificios. En cada palier se encuentran de dos a cuatro departamentos por planta, según la tipología del edificio y sus moradores conservan, lazos de buena vecindad. Hay casos en que estos lazos se han estrechado, derivando en amistad solidaria y duradera. Lo que si vale la pena destacar es que la vida transcurre apacible y sin imprudencias, ni invasiones de la intimidad hogareña.

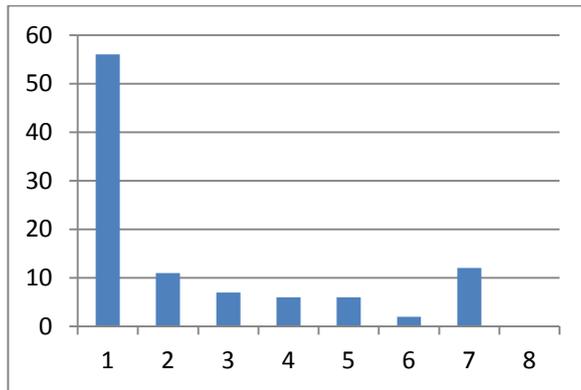


Baño. Foto de archivo de la autora.

Los altos niveles de alquiler o venta y lo difícil de conseguir un departamento, hablan muy claramente de que las personas tienen un buen concepto de la unidad. Razón por lo cual, la vivienda de VO, mantiene un alto valor de mercado que redundará en un alto valor patrimonial. Si a esto le agregamos lo que nos dice la encuesta de la UNAM, que el 68% de la población es propietaria de su vivienda, tendremos una razón más para reconocer la preocupación de las gentes en preservar la CV presente y además están preservando el futuro en el alto valor de su patrimonio.

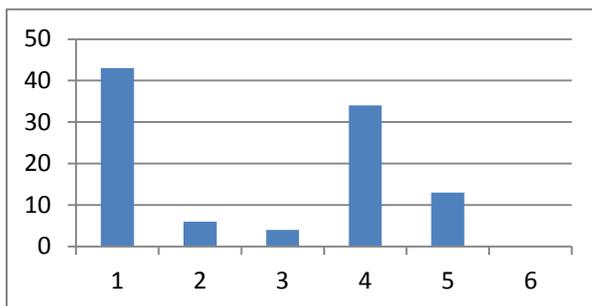
El resultado de la encuesta aplicada por la UNAM, así lo confirma. El 56% considera que el diseño de la vivienda es bueno, ya que no falta nada, sólo el 1% quisiera que la cocina fuera más grande. Lo que más agrada de la vivienda según el 7% son las vistas, para el 11% es la tranquilidad, el 6% la seguridad, el 2% la privacidad, el 6% el diseño de la sala, la cocina y la luminosidad de los departamentos, el 12% no contestó. Por último, el 90% opina que no hay nada que le desagrade de la vivienda, el 10% no contestó. Por lo que se puede inferir que se trata de un diseño de vivienda exitoso.

Lo que más agrada de la vivienda



1 el diseño, 2 la tranquilidad, 3 las vistas, 4 la seguridad, 5 la sala, 6 la privacidad, 7 otros (la cocina, la luminosidad)

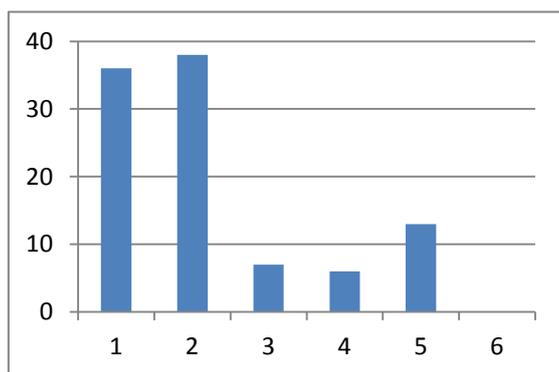
Vivienda anterior



1 departamento, 2 casa en vecindad, 3 casa comunal, 4 casa individual, 5 no contestó.

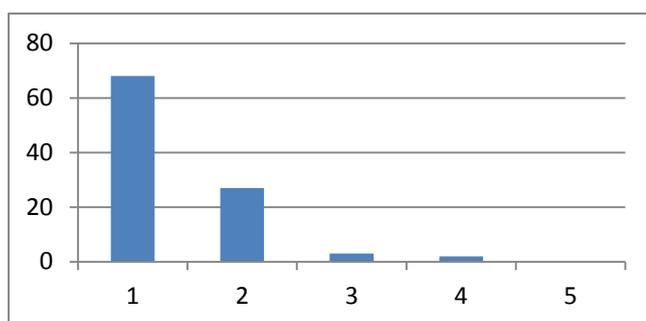
El 43% de los residentes venían de habitar en departamentos, con lo cual se supone que ya tenían experiencia en compartir servicios y equipamientos. Un porcentaje menor, 6% habitaron en vecindades y el 4% en casa en terreno comunal, ambos con hábitos de vida comunitaria. El 34% restante venían de habitar casa en terreno individual con escasa experiencia comunitaria, el 13% no contestó. Por lo que se destaca que el 53%, o sea más de la mitad de la población que habita en el condominio, ya tenían hábitos comunitarios, que facilita la integración y la sociabilidad.

Tenencia anterior



1 propia, 2 rentada, 3 prestada, 4 compartida, no contestó

Tenencia actual



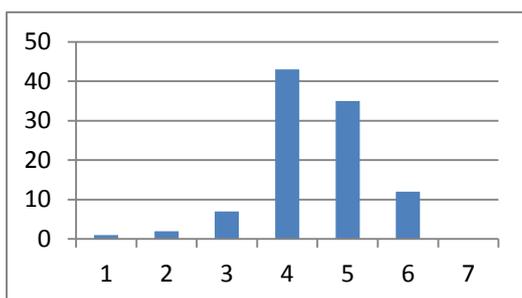
1 propietario, 2 alquiler, 3 otra, 4 no contestó

Con respecto a la tenencia de la vivienda anterior, el 36% de los residentes, eran propietarios y el 38% la rentaba. El 7% habitaba en vivienda prestada y el 6% en vivienda compartida con parientes, el 13 % no contestó. Es decir que el 74% evidenciaban capacidad económica para tener vivienda propia. En relación a la tenencia actual, la mayoría, el 68% es propietario de la vivienda que ocupa, de los cuales el 56% ya tiene la vivienda totalmente pagada, el 12% es propietario y la está pagando y el 27% renta y sólo el 3% tiene otra modalidad (compartida, traspasada, prestada). Por lo que se evidencia que la población residente actual, ha mejorado su condición como propietario en un 32%, con respecto a la tenencia de la vivienda anterior.

Acerca del año en que se ocupó la vivienda actual, sólo el 1% llegó en 1968, año en que se inauguró la unidad, es decir que la estrenaron. El 2% llegó

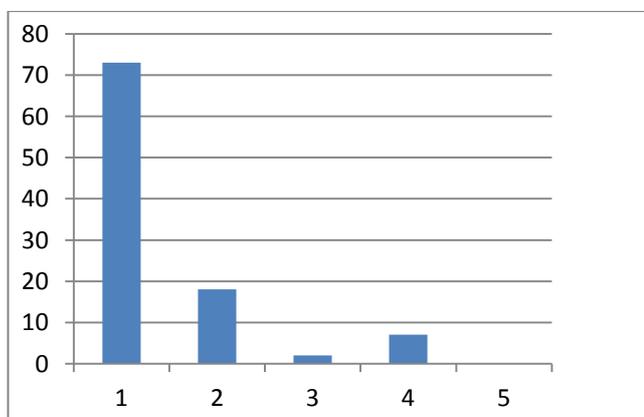
en 1969, el 7% en 1970, el 43% después de esa fecha y el 35% llegó después del 2000. El 12% no sabe. Como se deduce de la encuesta, el 78% de la población que habita en la actualidad en VO, llegó después del año 1970. Lo extraordinario es que las familias recientemente agregadas, un 35%, han sabido incorporarse al modo de vida establecido, preservando la convivencia y la CV.

Fecha en que llegó a Villa Olímpica



1 en 1968, 2 en 1969, 3 en 1970, 4 después de 1970, 5 después de 2000, 6 no sabe

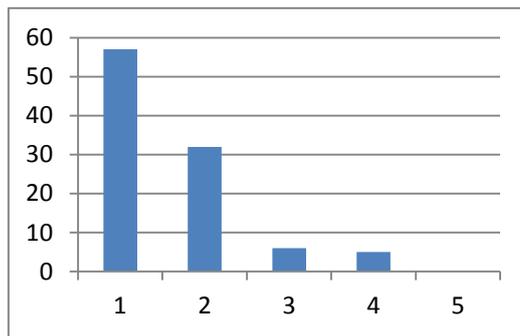
Característica de la vivienda en costo



1 está bien, 2 es cara, 3 es barata

En base a las características de la vivienda en relación al costo, la mayoría el 73% considera que está bien, al 18% le parece cara, y al 2% que es barata, el 7% no contestó. En base al costo, su tamaño es: 57% buen tamaño, 32% muy buen tamaño, 6% pequeña, el 5% no contestó.

Vivienda actual, relación costo/tamaño



1 buen tamaño, 2 muy buen tamaño, 3 pequeña, 4 no contestó.

Como se destaca a través de la encuesta, las apreciaciones de los usuarios con respecto a estas dos últimas dimensiones, el costo de la vivienda y a la relación costo/tamaño, es muy favorable, por lo cual la vivienda de VO, es buscada y conserva un alto valor patrimonial.

A lo largo de los años se han dado algunos casos de manifestaciones antisociales que recayeron en perjuicio de algún vecino. Estas conductas son reportadas a la Administración y al Consejo de Vigilancia integrado por vecinos elegidos en Asamblea de Condóminos, que se encargan de mediar y poner fin al conflicto, buscando la solución más conveniente para las partes.

Como resultado de la investigación, se puede decir que la comunidad de Villa Olímpica, reporta una vida tranquila, segura y con grandes satisfactores en la cotidianeidad. Reiteradamente la población reconoce que le gusta llegar a la unidad después de un largo día de trabajo y que se siente muy a gusto de vivir en ese lugar.

La arquitectura del complejo es sobria, sencilla, armónica y sobre todo guarda una gran coherencia en su diseño. Su valor estético está dado fundamentalmente por un lenguaje carente de estridencias, con el uso de los materiales tradicionales, enmarcados en los cánones del funcionalismo. Volúmenes de muros blancos, alternando con otros volúmenes en los que predomina el color rojo del ladrillo a la vista en los que se inscriben los grandes paramentos vidriados de los ventanales. En el conjunto se advierte una gran

dignidad y respeto por los espacios comunes, amplios, limpios, cuidados y con gran predominio de las áreas verdes.



El valor estético de la arquitectura, está dado fundamentalmente por un lenguaje carente de estridencias, con el uso de los materiales tradicionales enmarcados en los cánones del funcionalismo. Foto de archivo de la autora.

Villa Olímpica tiene ahora un problema serio con respecto a su emplazamiento. Como está ubicada sobre la Avenida Insurgentes, que es una vía vehicular primaria muy transitada, se hace difícil acceder o salir de la unidad. Este aspecto del tránsito vehicular se ha ido agravando con la mayor demanda urbana de la zona sur y sobre todo en días y horas pico, relacionado con los horarios escolares o laborales y los fines de semana con la salida a Cuernavaca.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
4 VIVIENDA Y SERVICIOS*	Estado físico	tenencia propia 68%	X			
		tenencia renta 27%		X		
		buen estado 99%	X			
		mal estado				
	INSEREQUI	luz 100%	X			
		agua entubada 100%	X			
		Drenaje 100%	X			
		Teléfono 100%	X			
		transporte propio 80%	X			
		transporte público 20%	X			
Estacionamiento 100%	X					

5) SEGURIDAD: *de las personas frente al delito, la violencia, el robo, al orden público. Seguridad social contra el desempleo, la enfermedad, la vejez, la jubilación, la invalidez, la educación, las prestaciones, acción social, protección contra accidentes. ONU¹⁷⁵.*

En una gran metrópoli como es la Ciudad de México, uno de los valores más buscados para elegir en dónde vivir, es el de la seguridad. Seguridad frente al delito, la violencia o robo en cualquier grado, sobre las personas y/o sus bienes. Estos flagelos que se perciben día con día en las grandes áreas urbanas del mundo y que vulneran la vida o los bienes de las personas, es una de las causas más preocupantes, que atenta hoy en día en contra del bienestar y la felicidad de las sociedades.

¹⁷⁵ Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 3 Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.



Caseta de vigilancia. Entrada y salida controlada del condominio. Foto de archivo de la autora.

Es de destacar que la comunidad de Villa Olímpica ha logrado preservar este preciado valor a lo largo de los años. Tanto los niños como las personas mayores, por mencionar los sectores más frágiles de una sociedad, pueden circular sin temor, hasta altas horas de la noche por los andadores y jardines de la unidad. El respeto al prójimo también se conserva como valor preciado. Como prueba es la remodelación que en años recientes se hizo en la red de la circulación peatonal, con la construcción de rampas, para que las personas con dificultad en la marcha, puedan hacer uso de las sillas de ruedas o facilitarles el andar.



La red de la circulación peatonal, cuenta con rampas, para las personas con dificultad en la marcha. Foto de archivo de la autora.

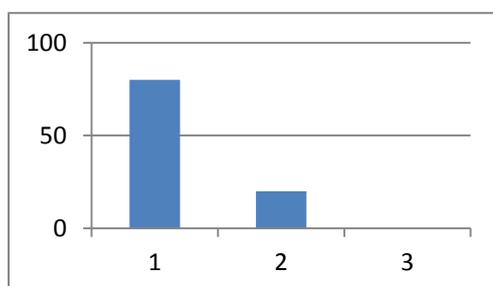
En los últimos años, han ocurrido actos delictivos dentro de la unidad, sobre todos los vinculados con el robo de vehículos o en algún departamento, en horas en que los residentes no se encontraban en sus casas. Si bien es cierto que los episodios son escasos y esporádicos, son lo suficientemente graves como para alarmar a toda la comunidad y para que se extremen las precauciones y cuidados. Hay un sentimiento comunitario de solidaridad, *“en la que mi seguridad es más segura si todos estamos seguros”*, en el concepto *“en que se debe ver también por mí, por ti y por el otro”*.



Seguridad vial y señalización. Foto de archivo de la autora.

La encuesta de la UNAM, arroja la siguiente lectura: el 80% de la población encuestada, considera que la seguridad es mejor en esta vivienda que en la anterior, el 20% no contestó. Se puede deducir que la CV que se disfruta en el condominio, se sustenta también en el sistema de seguridad que costean los condóminos.

Seguridad en la vivienda actual



1 es mejor, 2 no contestó.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
5 SEGURIDAD ¹⁷⁶	Prevención	contra personas	X			
		contra propiedad	X			
		contra bienes	X			
		servicio de seguridad	X			

6) EDUCACIÓN: *La educación es un valor fundamental para la Calidad de Vida y para el sentimiento de bienestar de las personas. Debe proporcionar los alcances que el individuo desee para su superación. Las principales satisfacciones que debe cumplir la Educación, son:*

a) posibilitar al individuo un desarrollo como persona y como miembro participante de una unidad cultural.

b) capacitar al individuo para integrarse al proceso productivo. ONU artículo 26¹⁷⁷.

La población adulta de Villa Olímpica, es alfabeta en un 99.9 %. Los niños en edad escolar, asisten a escuelas de paga, en búsqueda de una mejor calidad de la enseñanza, impartida con mayores recursos tecnológicos, instalaciones y personal docente más preparado.

Algo similar ocurre con la población estudiantil joven. En el 60 % de los casos concurren a las universidades privadas. Por ello el presupuesto familiar se ve comprometido por las altas colegiaturas, sin embargo los padres lo consideran un esfuerzo familiar necesario. Es una inversión a largo plazo, que redundará en beneficios para el estudiante, en primer término, porque le dará una mejor posibilidad en el campo laboral, y en segundo término para el grupo familiar, que será recompensado por el esfuerzo. Un porcentaje de alumnos, se

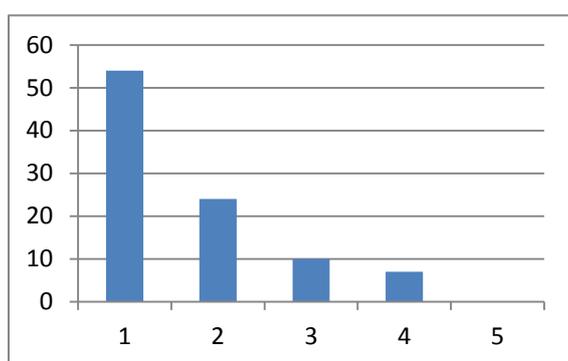
¹⁷⁶ INEGI. Encuesta Continua sobre la Percepción de la Seguridad Pública (ECOSEP).

¹⁷⁷ Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 26. "Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos".

esfuerzan en los estudios, para obtener becas que permitan reducir las pesadas cargas financieras de las familias.

La encuesta nos muestra que el 54% de los jefes de familia tienen hasta el nivel licenciatura, un 29% hasta el nivel de postgrado, el 10% estudia, el 7% no contestó, lo que se traduce en una población con altos niveles de civilidad y convivencia que eleva la Calidad de Vida de la sociedad residente en el condominio.

Escolaridad del jefe de familia



1 licenciatura, 2 postgrado, 3 estudiante, 4 no contestó

No hay dentro de la unidad establecimientos educativos de ningún nivel, ni guardería de niños, ni jardín de infantes, ni escuela primaria, ni secundaria, ni preparatoria. Pero en un radio de 1000 metros existe una gran variedad de todos ellos. En vacaciones, funciona una *escuela de verano*, en el espacio de juegos infantiles. Es de carácter privada y atiende a los niños de jardín y primaria en horario de 10 a 14 horas, como apoyo y a solicitud de las familias trabajadoras, con niños pequeños. El permiso para el funcionamiento de la *escuela de verano*, lo otorga la Administración después de la aprobación de la Asamblea.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
6 EDUCACIÓN	Disponibilidad	nivel básico 100%	X			
		nivel medio 54%	X			
		nivel posgrado 29%	X			

7) FAMILIA: *La familia es el primer contacto social de los individuos y el marco de las relaciones primarias, marcadas por la intimidad y la cercanía, y que puede resultar un componente muy importante para el bienestar afectivo de las personas. Además de ser también el continente económico, de educación, cultura. Encuentra que la satisfacción con la familia, está muy relacionada, con la satisfacción ante la vida en general. Es necesario diferenciar cantidad de contactos con calidad. ONU, artículo 16¹⁷⁸.*

Indagar sobre este tema, para la presente investigación, nos llevó a tomar dos planos bien diferenciados, pero íntimamente ligados entre sí. El colectivo y el familiar. En el plano colectivo, al cual se hace referencia primero por estar más vinculado, con el medio social, se destaca la convivencia armónica y la buena relación entre los vecinos. En el plano familiar, se destaca que pese a los grandes cambios que se produjeron durante el SXX con respecto a las sociedades modernas, la familia sigue siendo el vínculo y el referente más importante en la estructura de la sociedad mexicana. En Villa Olímpica, la presencia de las familias es muy notoria y marca un comportamiento social, un modo de vida.

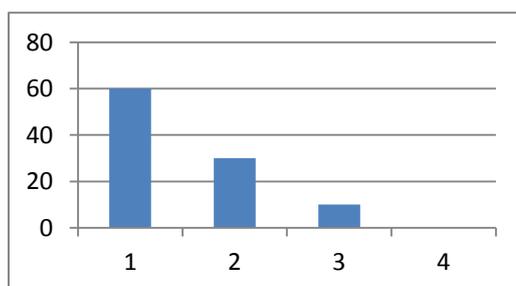
¹⁷⁸ Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 16. “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”.



En Villa Olímpica, la presencia de las familias es muy notoria, marca un comportamiento social, un modo de vida. Foto de archivo de la autora.

Se puede observar en la composición de la población de Villa Olímpica, que el mayor porcentaje, un 90%, está formado por grupos de familias nucleares, de los cuales un 60 % son familias jóvenes con hijos pequeños o adolescentes, un 30 % son parejas maduras que empiezan a quedar sin la presencia permanente de sus hijos, pero tienen la llegada esporádica de los nietos, el 10 % restante pertenece a parejas jóvenes todavía sin hijos. Un 10 % de la población está formado por población joven, en su mayoría estudiantes que rentan departamentos o habitaciones, debido a la proximidad con las universidades: Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Xochimilco, Universidad Intercontinental, El Colegio de México, Universidad Pedagógica Nacional, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Escuela Nacional de Antropología e Historia, Escuela Nacional de Artes de la Ollin Yolistli.

Composición familiar



1 familias jóvenes con niños, 2 familias mayores, 3 jóvenes sin hijos.

El perfil de las familias identificadas en la encuesta, indica que están compuestas por personas jóvenes con hijos, que provienen de un núcleo familiar consolidado con patrones de arraigo definidos. Esta característica de conformación social de la población de Villa Olímpica, es otra de las razones del control social y de la existencia de la CV, ya que son familias con niños, que juegan en los espacios exteriores, muchas veces sin la presencia de los adultos.

La convivencia en Villa Olímpica se da en forma segura, apacible y placentera, con un alto nivel de Calidad de Vida. Al que se le suma el buen estado de los eficientes servicios y el completo equipamiento urbano con que cuentan la unidad. Por último, hay que destacar el rico entorno urbano que la rodea y que complementa los requerimientos de la vida cotidiana.



La familia en un momento de descanso. Foto de la autora.

En un área de 20 cuadras a la redonda, se encuentran importantes centros culturales, como Ciudad Universitaria de la UNAM, con sus diferentes actividades de enseñanza y culturales: facultades, institutos, teatros, cines, salas de conciertos, bibliotecas y museos. Además de un gran número de escuelas de los diferentes niveles de enseñanza, colegios, universidades, museos, parques, cines, galerías de arte. Centros comerciales de artesanías, de muebles coloniales, de tiendas de ramo y departamentales, librerías,

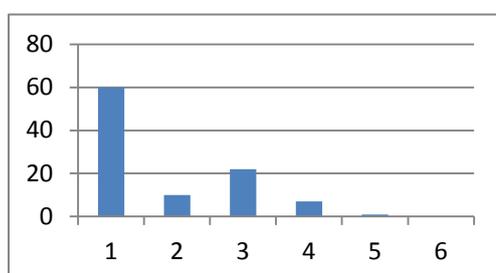
restaurantes, cafeterías, hoteles, mercados, viveros. Espacios de culto y rito, dos Centros Comerciales: Perisur y Plaza Cuicuilco.

From¹⁷⁹ dice que “*la familia* (bien avenida, se agrega) *es un continente afectivo muy importante para los individuos*” y manifiesta que encuentra que “*la satisfacción con la familia, está muy relacionada, con la satisfacción ante la vida en general*”. Por eso es muy necesario indagar en la satisfacción que la vida familiar, provoca en los individuos, cómo uno de los importantes componentes de la Calidad de Vida.

La encuesta de la UNAM, confirma que el tipo de hogar que se encuentra en Villa Olímpica, está constituido por familias mono nuclear. Sólo en el 12% de los hogares habitan ocasionalmente otras personas, amigos o familiares que vienen de provincia por vacaciones o visita. El 52% de los hogares está formado por padres con hijos, lo que da un carácter tradicional familiar al condominio. En el 66% de los casos, el jefe de familia está representado por la figura paterna y en el 34% la figura de jefe del hogar es encabezada por una mujer, reforzando el carácter familiar

El 60% de los hogares está precedido por jefes de familia de edad adulta entre 30 y 60 años, un 10% por jóvenes entre 25 y 29 años, un 22% por adultos mayores de 61 a 74 años y un 7% por ancianos de más de 75 años, el 1% no contestó.

Composición de hogares

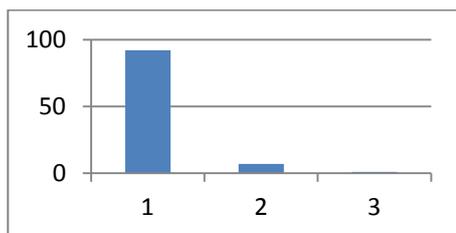


1 adultos de 30 a 60 años, 2 jóvenes de 25 a 29 años, 3 adultos mayores de 61 a 74 años, 4 más de 75 años, 5 no contestó.

¹⁷⁹ Fromm, Eric *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*, FCE, México 1965.

Según se deduce de la encuesta de la UNAM, sólo el 7% de las familias, compra el mandado en las pequeñas tiendas del condominio, el 92% restante lo realiza afuera de la unidad, en los supermercados tipo AURRERÁ, SAMS, WALMART, y sólo el 1% conserva el hábito de comprar en tianguis o mercados sobre ruedas.

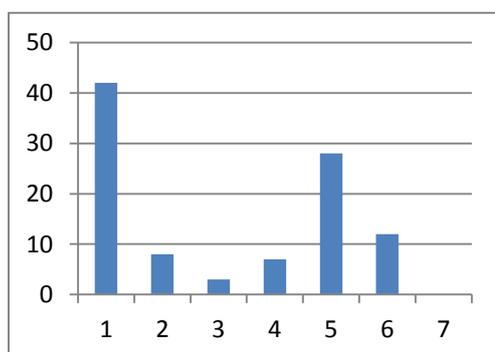
Realizan el mandado



1 en supermercados, 2 tienditas del condominio, 3 en tianguis

Tomando los datos de la encuesta, se advierte que la población que sale fuera de la unidad es el 54%, de los cuales, los motivos de traslados del jefe de familia son en el 42% de los casos por razones laborales, el 8% por estudio, el 3% por cobro de pensión, 3%, por actividades recreativas, el 17% no sale y el 27% no contestó. Con respecto a la transportación del jefe de familia, el 68% usa su propio vehículo, el 32% restante usa transporte público, preferentemente el metrobús.

Motivo de traslado del jefe de familia



1 laborales, 2 estudio, 3 cobro de pensión, 4 recreación, 5 otras, 6 no contestó.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
7 FAMILIA-HOGARES	Tipo	Mononuclear 90%	X			
		Polinuclear 10%	X			

8) MEDIO AMBIENTE: *se considera: 1) medio ambiente natural al compuesto por los elementos aire, agua, suelo, flora y fauna y 2) al medio ambiente creado por la sociedad dentro del cual se destaca, a) el medio ambiente material: todo lo construido para satisfacer sus necesidades como la infraestructura, el equipamiento, redes y servicios, estado de las vialidades, y espacios comunes, alumbrado, tráfico, accesos y b) el medio social o la vida de relaciones sociales: vecindario, ruidos, limpieza, convivencia, vida de relación, seguridad, confianza, solidaridad.*

Hasta aquí la Norma y lo que es básico para tener CV en las áreas urbanas. Con respecto a 1) *medio ambiente natural, compuesto por los elementos aire, agua, suelo, flora y fauna*, se dirá que sin lugar a dudas, debemos reconocer, que la Ciudad de México es uno de los espacios en que el sistema natural está más perturbado y por ende la Calidad de Vida de su población también se ve afectada en mayor o menor medida. Como se vio en el capítulo anterior, el crecimiento del parque automotor estimado en más de 3 millones de unidades, sumado a la congestión de las vías primarias de circulación que obliga a incrementar el tiempo de emisión de los motores, es una de las causales más severas de contaminación ambiental. El parque automotor aporta el 68 % de las emisiones de contaminantes y han provocado el rebase a la Norma de Protección a la Salud en el 88% de los días del año o sea unos 321 días, en lo que corresponde a los niveles de ozono y partículas suspendidas¹⁸⁰.

Esta transgresión a la Norma, significa que la salud de la población se ve afectada por enfermedades de las vías respiratorias tanto crónicas como

¹⁸⁰ Secretaría del Medio Ambiente, en un estudio denominado *Del nudo a la red, problemas de movilidad en la Ciudad de México y soluciones integrales*.

agudas, males cardíacos, ataques de asma, conjuntivitis, rinitis, muertes prematuras y disminución de la capacidad respiratoria, sobre todo en niños y ancianos, según informes dado por la Secretaría del Medio Ambiente¹⁸¹.

En el espacio urbano correspondiente al estudio de caso, las perturbaciones son menos nocivas. De los elementos considerados, sobre el medio ambiente, tomaremos en primera media, el aire. El que se respira en Villa Olímpica, tiene los mismos componentes nocivos que en el resto de la ciudad. Sólo que se encuentran algo atenuados porque está lejos de las zonas industriales, de los tiraderos de basura y de las áreas degradadas, emisoras todas de contaminantes de polvos tóxicos y con eses fecales.

Otra de las razones por lo que el deterioro del aire es menor, es debido a que se encuentra rodeada de parques y bosques urbanos como el Bosque de Tlalpan y el de Peña Pobre. Además como ya se dijo, dentro de la misma unidad, se puede disfrutar de jardines, y áreas verdes profusamente arbolados, que permiten una mayor oxigenación y que la vegetación, absorba o detenga parte de las partículas suspendidas en el aire.

Es notorio el micro clima que tiene la unidad. Se respira un aire más fresco, y húmedo. La diferencia en grados, con otras áreas urbanas del centro, llega a ser menor en aproximadamente 3 ó 4 grados¹⁸². Todavía se tiene el privilegio de gozar de algunas especies de la fauna silvestre, como las ardillas, zarigüeyas, lagartijas, palomas, mariposas y una gran cantidad y variedad de pájaros.

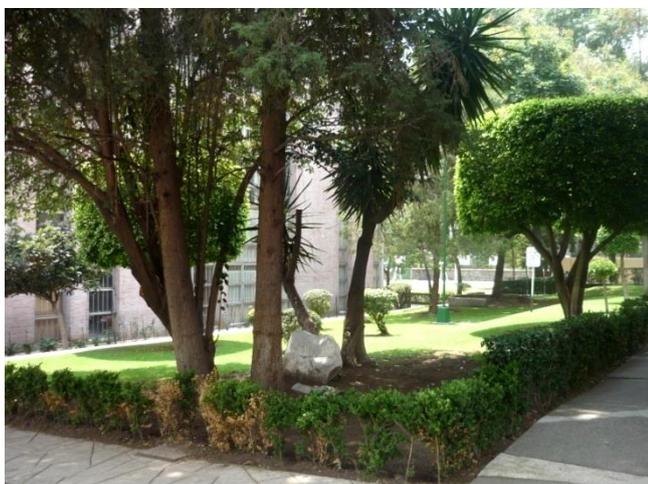
¹⁸¹ Idem

¹⁸² Medición realizada por la Administración de Villa Olímpica.



En Villa Olímpica, se puede disfrutar de jardines, y áreas verdes profusamente arbolados, que permiten una mayor oxigenación y un aire más fresco. Foto de archivo de la autora.

El agua es abundante y de buena calidad, proveniente de los manantiales cercanos de Fuentes Brotantes. Llega por red y se almacena en dos enormes cisternas, que garantizan la permanencia del líquido en los hogares, aún en épocas de estiaje. El tema del agua potable es todo un tema en el mundo entero y en la Ciudad de México hace rato que se ha transformado en una preocupación de las autoridades y de la población en general. Por eso es que disponer de agua en cantidad y calidad, coloca a los habitantes de Villa Olímpica entre los privilegiados, dentro del ámbito urbano de la Gran Ciudad, sobre todo cuando nos consta que barrios enteros de Iztapalapa carecen con frecuencia del agua.



Espacios comunes con cuidados jardines. Foto de archivo de la autora.

Por otro lado el componente sísmico, viene a complejizar aún más el cuadro del suelo de la Ciudad de México¹⁸³. Para transformarlo en un suelo apto para fundar y desplantar infraestructura y edificios, fue y es necesario realizar una serie de trabajos de adaptación, que aparte de costosos, no siempre ha mostrado sus mejores resultados como ocurrió con el desplome de muchos edificios durante los sismos de septiembre de 1985. Los estudios de suelo y de las fallas geológicas que cruzan la ciudad, muestran un panorama complejo, delicado y por cierto no demasiado apto para el desarrollo urbano.

La Villa Olímpica, fue desplantada al sur oeste de la Ciudad de México, en donde la erupción del volcán Xitle ocurrida entre el 200 a C y el 200 d C, depositó lava volcánica, sepultando a la cultura Cuicuilca. Como consecuencia, en toda esta zona el suelo es duro, apto para la fundación de edificios y que ha mostrado un seguro comportamiento de sostén para la vida y bienes de las personas, frente a los continuos movimientos telúricos.

Dentro de 2a) *el medio ambiente material*, construido por el hombre a lo largo del proceso histórico, se destaca las óptimas condiciones que rodearon y rodean a la Villa Olímpica. Cuando en 1968 se tomó la decisión de enclavar el conjunto para los Juegos Olímpicos, al final de la Avenida Insurgentes, en verdad era el final. La ciudad había crecido muy poco hacia el sur. Ciudad Universitaria era el último bastión urbano, a la vez que por mucho tiempo, marcó un límite al crecimiento. Todo lo que estuviera más allá de CU, era extramuros. Hasta los años setenta y la primera parte de los ochenta, esta condición de extramuros se mantuvo.

Fue a partir de la segunda mitad de los años ochenta y más preciso después de los sismo de 1985, que el mercado inmobiliario descubre la alta

¹⁸³ La consideración del suelo en la Ciudad de México, se torna un ingrediente muy importante. La ciudad ha crecido sobre los terrenos inundados de varios lagos y ríos, en una cuenca endorreica que recibe el agua de copiosas lluvias, durante seis largos meses. Por lo tanto su suelo es blando producto del depósito de detritus orgánico que escurren a lo largo de los cerros y se depositan en el llano. Fenómeno natural, que se sumó a la desecación y entubamiento de los mantos acuíferos para asentar el vertiginoso crecimiento urbano. Es un suelo enormemente fértil producto del aluvión, cuya vocación natural es óptima para la agricultura. Pero su histórico cambio para uso urbano, le modificó su destino.

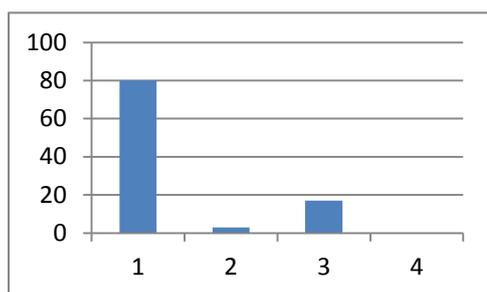
vocación del sur para el desarrollo urbano. La tendencia de crecimiento se hace explícita y en poco más de 20 años, la Avenida Insurgentes, salida obligada a Cuernavaca y columna vertebral de la ciudad, se urbaniza vertiginosamente a ambos lados. Son los años posteriores al boom petrolero. La derrama de los altos precios del petróleo, permitió un crecimiento acelerado. La clase media y los inversionistas eligieron el sur como destino de sus dineros y de sus expectativas.

El sur creció privilegiado por asentamientos de vivienda regulares, por una vigorosa y bien dispuesta infraestructura y por un equipamiento generoso que no escatimó hasta en dispendios. Como hongos en tierra húmeda, surgieron los grandes centros comerciales, las unidades habitacionales, los centros culturales y de esparcimientos, los centros educativos. ¿Qué más puede necesitar una sociedad consumista para ser feliz?

2b) el medio social o la vida de relaciones sociales: vecindario, población, ruidos, limpieza, convivencia, vida de relación, seguridad, confianza, solidaridad. El medio social, en el que se realiza la vida cotidiana de los moradores de VO, es afable y seguro. Las personas han desarrollado un grado elevado de convivencia cívica, basado en el respeto y el derecho del prójimo. No existe mucha participación de conjunto, a menos que esté motivada por una Asamblea General de Condóminos, o por la asistencia al ritual católico que se practica en la iglesia de la unidad, o algún acto o festividad que se realiza en la plaza seca o explanada, para conmemorar una fecha, o un acontecimiento de significación para la comunidad. Otro espacio de convivencia es el club deportivo, en dónde las personas se encuentran por edades y actividades deportivas afines.

En relación al medio ambiente, la encuesta de la UNAM registra, que el 93% de la población reconoce la existencia del parque dentro de la unidad, el 7% no contestó. Con respecto a la utilización del parque, el 80% manifiesta que los utiliza, un 3% no los utiliza por falta de tiempo o porque no hay niños en la casa, el 17% no contestó.

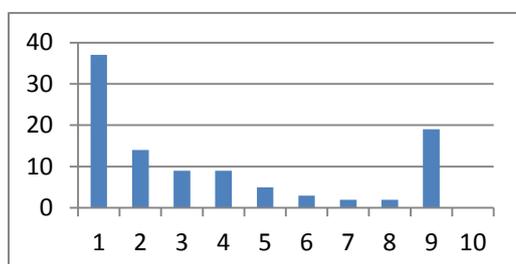
Utilización del parque y jardines de VO



1 lo utiliza, 2 no lo utiliza, 3 no contestó.

El 37% considera que no hay problemas cotidianos, ni en la convivencia, ni en el equipamiento, ni en los servicios. El 14% refiere que el tráfico para entrar y/o salir de la unidad es el mayor problema, el 9% la contaminación auditiva, el 9% el excremento de mascotas, el 5% problemas vecinales, el 3% problemas con la administración, el 2% la tala de árboles y el 2% ruidos de vecinos, el 19% no contestó.

Problemas cotidianos



1 no hay, 2 dificultad para entrar o salir, 3 ruidos, 4 excremento de mascotas, 5 problema con vecinos, 6 con la administración, 7 tala de árboles, 8 ruido de vecinos, 9 no contestó.

El 95% de la población encuestada reconoce la conservación y la realización de mejoras en el condominio, el 5% no contestó. Por lo que se considera que con respecto al medio ambiente tanto en sus condiciones naturales, como por los INSEREQUI, como por la vida de relación, forma un marco exitoso para que transcurra la vida con destacada calidad y sea una de las razones por lo que las personas prefieren y les gusta vivir en VO.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
8 MEDIO AMBIENTE	Natural	Sano 95%	X			
		Insano 5%			X	
	Social	Convivencia 85%		X		
		Problemas vecinales 5%		X		

9) OCIO: *categoría difícil de analizar. Enmarca el espacio del disfrute y de la libertad para ejercerlo: tiempo disponible, actividades que se realizan, espacios en los que se realiza el tiempo libre, costos, capacidad de autogestión del tiempo libre (ahora que está tan de moda, que hasta el tiempo libre de las vacaciones, las programa la empresa de turismo). Actividades y tiempo de realización, grado de placer o satisfacción, concepto de ocio como actividad no obligatoria y placentera.. Consideraciones sobre la práctica del ocio: pasivo/activo, individual/colectivo, espectador/actor, descanso/diversión. Desarrollo de las capacidades: tranquilas/bulliciosas, esforzadas/relajada. ¿Qué? ¿Dónde? ¿Cuándo? ¿Cómo? y ¿Con quién? El ocio, componente indispensable de la Calidad de Vida. Tiempo Libre: diario, semanal, mensual, anual, por lo tanto es necesario conocer la satisfacción que representa su práctica para cada persona. Categoría: Suficiente/insuficiente. ONU, artículo 24¹⁸⁴.*

En términos generales, la mayoría de la población de Villa Olímpica, tiene el tiempo y los medios socio - económicos para ejercer el disfrute del tiempo libre. La categoría del ocio, entendida como el espacio de libertad individual, en el que cada quién lo ocupa para su disfrute personal, sea sólo o colectivamente es difícil de entender, por lo tanto su práctica también es difícil de ejercer.

¹⁸⁴ Declaración Universal de los derechos Humanos. Artículo 24 “*Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas*”.



Ocio y convivencia. Foto de archivo de la autora.

Todo lo relacionado con el ocio creativo, como instancia liberadora, no enajenante, está todavía muy condicionada por las actividades productivas, por un concepto ideológico *“de tiempo perdido”, “por el deber ser”*, por la diferencia de género, por equivocaciones y conceptos erróneo de la categoría, que impide el disfrute pleno del tiempo libre.

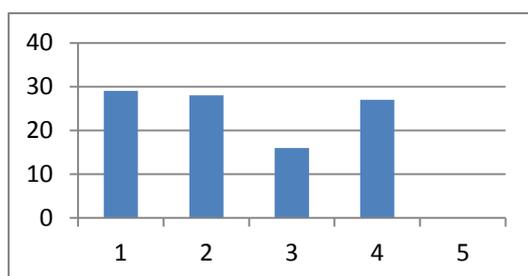
Entre los encuestados se tiene la sensación de confesar una culpa o un mal hábito. Sobre todo en las mujeres, aparece el concepto confuso, *“de que su tiempo libre, lo dedicaba a completar “el quehacer” que no pudo terminar durante la semana”*. Se admiten incapaces de pensar en un espacio de disfrute al margen de la relación familiar. *“Sólo voy al salón de belleza”* es cómo el espacio de concesión que puede usarse sin tanta culpa. El género masculino, tiene menos dificultades en reconocer un espacio de tiempo propio para su ocio, sea ir a la cantina, o a una cafetería, o jugar al dominó, o a practicar un deporte con algunos amigos, sentarse a leer o escuchar música, realizar algún hobby.

No es fácil darse permiso para *“desobligarse”* y ser libre para el placer. Se necesita todo un aprendizaje, toda una postura ideológicamente progresista y sabia. No nos olvidemos del refrán popular, *“la vagancia es la madre de todos los vicios”*, hay que estar permanentemente ocupados, no vaya a ser, que el pensamiento se de licencia para imaginar, para crear.

El concepto de ocio, es muy antiguo, pero tal cómo se aplica en éste trabajo es relativamente moderno. A medida que las sociedades avanzaron en el proceso productivo y se redujo la jornada laboral a ocho horas diarias, 40 horas semanales y período anual de vacaciones pagadas, se empezó a generar el concepto de tiempo libre. Y junto con ello ¿el qué hacer? Fue toda una conquista de la capacidad cultural de las sociedades. Todavía no se encontraba respuesta ¿a qué hacer?, cuando ya se estaba intentado decir ¿cómo hacer?, y ¿dónde hacer? y ¿con quién hacer? Lo que sí sigue siendo difícil de responder es ¿PARA QUÉ HACER?

Es entonces cuando aparecen las agencias de turismo, que van a comerciar con el tiempo libre de los demás. Van a ser uno de los pilares encargados de tergiversar y alienar el concepto del ocio. Ya no será el concepto de ocio creativo, sino que se transformará en un “paquete” y símbolo de estatus. Las empresas de turismo, dirán qué hacer, a dónde ir, con quién ir, cómo ir, cuánto se tiene que gastar y cuánto se tiene que trabajar para pagar las vacaciones. El ejercicio de la libertad para pensar y ejercer el tiempo libre ha sido invadido, disputado y enajenado por las empresas del ramo. El usuario sólo tiene que poner el cuerpo, el pensar, no es necesario, de eso se ocupa la empresa que comercia con el tiempo libre de los demás.

Espacio de ocio

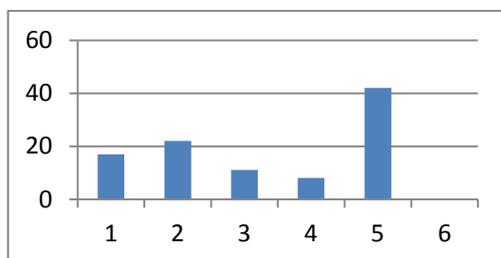


1 en la casa, 2 fuera de casa, 3 en ambos lugares, 4 no contestó

La encuesta de la UNAM, arroja los siguientes resultados en la práctica del ocio. El 29% lo realiza en la casa, el 28% fuera de casa, 16% en los dos lugares, 27no contestó%. El 17% dice que la actividad principal de ocio es ver

la TV, el 22% leer, el 11% reconoce que pasear e ir de compras es la actividad principal, y para el 8 % es el cine, el 42% no sabe.

Actividad recreativa principal



1 ver TV, 2 leer, 3 ir de compras y pasear, 4 ir al cine, 5 no sabe.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
9 OCIO Y RECREACIÓN	Acceso y disponibilidad	Parque/Amenidades				
		Otros	X			

10) RELIGIÓN.- *tiene doble carácter: individual y social. En casi todas las sociedades, el ser humano necesita un “sentido” para subsistir. Para tener una explicación sobre el mundo natural y social en el que vive. Ninguna cultura conocida, vive sin este marco de orientación y de cohesión interna. Fromm¹⁸⁵ dice que esta necesidad, llevó a una concepción de “religión natural”, basada en la razón, frente a la “religión tradicional”, basada en la fe. Religión, función integradora, socializadora. Satisface una necesidad espiritual, pues responde a las preguntas últimas de la vida y son de carácter diferente a los de la ciencia y el arte. ¿En qué medida la Religión, cumple hoy, con la función de eliminar la angustia de la muerte, o de las tensiones de la vida moderna? ONU, artículo 18¹⁸⁶.*

En una cultura tan creyente como la mexicana, la religión católica, juega un papel muy importante dentro de la sociedad. Sin embargo la religión no los hace más compasivos ni menos corruptos. El sojuzgamiento de la población

¹⁸⁵ Fromm, Eric, *El miedo a la libertad*, Ediciones Paidós, 2005.

¹⁸⁶ Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 18. “*Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; este derecho incluye la libertad de cambiar de religión o de creencia, así como la libertad de manifestar su religión o su creencia*”.

indígena, a más de 500 años después de que lo hicieran los españoles, lo dice todo.



El espacio de culto. Foto de archivo de la autora.

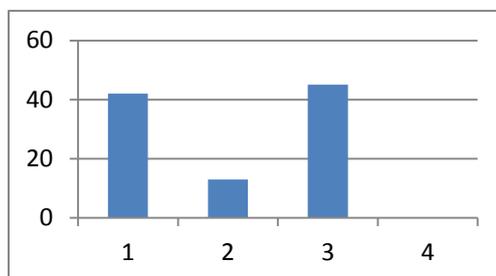
La religión católica rige el marco de las relaciones familiares, bodas, bautismos, confirmaciones. El compadrazgo que se ejerce por los lazos de padrinzagos en los diferentes momentos de una familia, enriquece las relaciones sociales. En la compleja vida urbana, los rituales religiosos se han desdibujado y hasta mezclado como en el caso de Hallowyn, que es una festividad muy recurrida por las familias de clase media de Villa Olímpica. Sobre todos los niños, recorren incesantemente durante tres días, los diferentes edificios y departamentos, luciendo graciosos disfraces y solicitando su “*calaverita*”. En esta festividad en el que el sincretismo de la fe católica que recuerda a sus muertos y la matanza de los niños inocentes, se mezcla con el “*día de brujas gringo*”.



Hallowyn, festividad relevante en Villa Olímpica, en el que la fe católica que recuerda a sus muertos y la matanza de los niños inocentes, se mezcla con el “*día de brujas gringo*”. Foto de archivo de la autora.

No obstante el eclecticismo con que ahora se realizan y conmemoran las prácticas religiosas, el santoral y los rituales católicos, siguen teniendo un lugar más o menos destacado en la vida de las familias mexicanas. Villa Olímpica no es la excepción a la regla, no obstante hay que reconocer que las actividades religiosas de conjunto, han mermado en los últimos años y se reconocen más espaciadas. Por si se ofrece, Villa Olímpica tiene una pequeña iglesia católica, ubicada al fondo y en lo alto del conjunto habitacional, en dónde se celebra misa diariamente. En la encuesta, de la UNAM, el 92% admite la existencia de la iglesia en el condominio, 8% no contestó. El 42% admite que la utiliza, el 13% no la utiliza y el 45% no contestó.

Iglesia católica



1 la utiliza, 2 no la utiliza, 3 no contestó.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA			
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI
10 RELIGIÓN	Católica	Practicante 42% Otra 58%	X	X		

11) POLÍTICA.- *la necesidad de actuar en los ámbitos de toma de decisión, que concierne a todo hombre o mujer, ciudadanos, o en el ámbito en el que le toque actuar. Abarca todos los ámbitos de lo público, en el trabajo, en los asuntos de gobierno de la comunidad, en los múltiples aspectos de la sociedad civil. Dice Maslow¹⁸⁷, que toda persona, después de satisfacer sus necesidades básicas, posee la necesidad de “ser persona” y sólo es posible “sintiéndose alguien” y se realiza en la interacción con el entorno físico y social. ONU, artículos 21¹⁸⁸ y 29¹⁸⁹.*

La auto realización se logra cuando los individuos se concentran y conectan en la sociedad, más que en sí mismos. Cuando las personas vierten sus capacidades en la sociedad. Como ya vimos, Erik Allardt¹⁹⁰, estudia las dimensiones del bienestar. Toma tres apartados, que responden a las necesidades humanas: 1) Tener, 2) Amar y 3) Ser. La Política se refiere a Ser, como crecimiento personal.

El ejercicio político, es la capacidad que tenemos todas las personas de hacer algo por nosotros mismos y por los demás. En la interacción con los demás, con el contacto y la integración en los grupos y cultura concretos. La participación política, la pertenencia a grupos que les den identidad y que permita la transformación del *estatu quo*, para beneficio de todos, no es una práctica social muy difundida en México. Más bien lo que se nota es cierta indiferencia y una marcada resistencia a la participación, como lo demuestran

¹⁸⁷ Maslow, Abraham, *El hombre autorrealizado*, Editorial Kairos, 1979.

¹⁸⁸ Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 21. “Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos”.

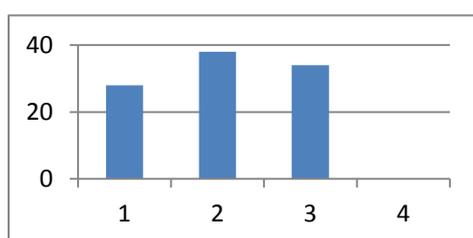
¹⁸⁹ Idem, Artículo 29. “Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad”.

¹⁹⁰ Allardt, Eric op cit.

los bajos índices de afiliación a partidos políticos y la baja participación social o abstencionismo en los eventos de votación en elecciones.

Lo que hay que destacar, es que esa tendencia a la indiferencia y a la participación, se rompe a veces positivamente en la comunidad de Villa Olímpica. Es frecuente ver y asistir a las reuniones o Asambleas, para aunar esfuerzos en pro de acuerdos y medidas que benefician al conjunto de la sociedad.

Asiste a la asamblea de vecinos



1 asiste, 2 no asiste, 3 no contestó.

Con respecto a la práctica política, la encuesta de la UNAM, nos revela que el 67% admite la existencia de una asociación de vecino, el 14 % dice que no hay y el 19% no contestó. Sólo el 28% se involucra en la participación de reuniones y asambleas, el 38% no asiste y el 34% no contestó. Por lo cual se puede admitir que pese a que la sociedad de Villa Olímpica, es informada y con altos niveles de escolaridad y con el 30% de su población inserta en el sector educativo y de investigación académica, es renuente a actuar en las actividades de decisión de la unidad. No obstante cabe destacar que la toma de decisiones, se realiza siempre a través de la Asamblea de Condóminos y que cuando existe un motivo importante a resolver, el porcentaje de asistencia y participación aumenta.

Es sin duda, la forma de gobierno que han adoptado los condóminos de VO y que rige desde 1998, cuando ingresa al régimen de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el DF, una de las razones fundamentales, que convierte a VO en una unidad exitosa y en la que sus moradores pueden disfrutar de la CV que supieron gestionar. La Asamblea de Condóminos es el

órgano supremo que rige la voluntad de sus habitantes y el Administrador es la persona encargada en hacer cumplir y ejecutar la voluntad de la Asamblea.

MÉTODO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA

COMPONENTES	SATISFACTORES	INDICADORES	MEDIDA				
			75 MS	50 BS	25 BI	0 MI	
11 POLÍTICA	Asociación vecinos	Participa	28%		X		
		Otro	62%			X	

Para dar un argumento más sobre las razones del éxito de VO, se presenta un cuadro comparativo con la Unidad Habitacional Villa Panamericana (VP). Ambas, fueron realizadas para alojar a los deportistas, en el primer caso 1968, para los juegos olímpicos y en el segundo, en 1975 para los juegos panamericanos. En ambas casos se vendieron los departamentos a las familias de clase media con el apoyo de créditos blando. Sin embargo, con el correr del tiempo, la VP, ha experimentado deterioro y abandono en el espacio público colectivo.

CUADRO COMPARATIVO

Vila Olímpica	Villa Panamericana* ¹⁹¹
Año de construcción	
1968	1975
Población residente	
3616	15821
Estrato socioeconómico	
MA	MA
Viviendas	
904	3955

En la unidad VP, el espacio público no es entendido ni respetado como tal. Existe la apropiación de indivisos. Abandono, desorden, descuido, suciedad, basura depositada y acumulada. El abandono y la falta de mantenimiento que se observa en los espacios comunes y en los servicios de alguno de los edificios, en los cuales, de los cuatro elevadores sólo funciona

¹⁹¹ Datos obtenidos del libro *Las reglas del desorden: habitar la metrópolis* cuadro 7.1 pág 193 de Emilio Duhau y Ángela Gilia. Edición UAM-AZC, SXXI, 2008.

uno¹⁹², son causales de desavenencia entre vecinos a tal punto que ha ocasionado que muchas familias cambien de lugar de residencia. La homogeneidad socio-económica-cultural existente en los inicios se ha roto en perjuicio del bienestar de sus moradores.

Por último y a manera de síntesis de lo tratado en éste capítulo se destacan los componentes y satisfactores más importantes que hacen de VO una unidad habitacional exitosa, por las cuales su población, goza de Calidad de Vida.

1) El desarrollo humano: como se pudo ver en el análisis de los principales satisfactores: 4- la vivienda, 5- seguridad, 6- educación, 7- familia y 8- medio ambiente, la sociedad de Villa Olímpica, ha sabido preservar los valores de solidaridad, respeto y cuidado para sí, su familia y el prójimo. Se denota la complicidad comunitaria en el gusto por vivir bien. El tejido social se mantiene solidario. Es una cuestión de voluntad social, un modo de vida, Es una condición social que se ha mantenido a lo largo de los años y que las familias que aquí viven o vienen a vivir, siguen procurando y preservando con el correr del tiempo. Se ha mantenido la igualdad socioeconómica y cultural de su población. Estrato socioeconómico homogéneo de clase media, capa intelectual, alto porcentaje de gente culta. No existen familias ni muy pobres ni muy ricas. Redes de solidaridad social, tangibles e intangibles, se han visto fortalecidas con el correr del tiempo. Estatuto ético no escrito pero practicado. Relaciones vecinales que se basan en objetivos y actividades comunes. Comparten intereses similares, predomina el respeto mutuo y la no injerencia. Convivencia discreta y amable. Identidad y sentido de pertenencia.

2) El gobierno adoptado: La forma de gobierno que han adoptado los condóminos de VO y que rige desde 1998, cuando ingresa al régimen de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el DF, es sin duda, una de las razones fundamentales, que la convierte en una unidad exitosa. La Asamblea de Condóminos es el órgano supremo que rige la voluntad de sus habitantes y el Administrador es la persona encargada en hacer cumplir y ejecutar la

¹⁹² Idem p321.

voluntad de la Asamblea, asistido por el Comité de vigilancia y los representantes de edificios. A través de esta forma de gobierno, las obligaciones y derechos condominiales son respetados. Se denota la capacidad para gestionar la solución de problemas o conflictos.

3) El diseño del conjunto habitacional: Aceptación generalizada en la opinión perceptiva de su población. Hábitat homogéneo que brinda oportunidades similares tanto en las viviendas con sus enseres: todas poseen calentador de agua, computadora, video, TV, como en los espacios comunes: infraestructura: recolección de residuos, jardines y espacios de ocio. Existe la revaloración del espacio público, la banqueta y andadores, el poder caminar sin riegos, andar en bici, patinar, practicar caminatas y ejercicios físicos. El espacio público: andadores y banquetas se utilizan también como prolongación del espacio privado, sin que tal práctica, vaya en desmedro de ninguno de los dos ámbitos. Siempre hay gentes en los espacios comunes exteriores que los vuelven seguros y amenos para el disfrute. La gente sale a platicar y a relacionarse. Los espacios exteriores de VO son igual a la calle, es el espacio democrático por excelencia donde queda manifiesta la CV por la seguridad, el confort y la estética.

Los Satisfactores cotidianos que brinda el conjunto habitacional: condiciones de habitabilidad y convivencia para la comunidad, para el reposo, la privacidad, a la que tienen derecho todos los miembros de una familia, accesibilidad para discapacitados y para adultos mayores. Lo más valorado al interior del conjunto fue la seguridad, el medio ambiente, los espacios exteriores de jardines, de juego y deportivos. El transporte público y las vialidades exteriores e interiores, el estacionamiento. Accesibilidad, cercanía y conectividad con escuelas, hospitales, lugares de trabajo, abastecimiento, recreación. Respeto del espacio colectivo de gran atractivo y uso. No hay invasión de los indivisos.

Así se reconoce que: **el diseño urbano, el gobierno-mantenimiento de sus instalaciones y la seguridad-vigilancia**, son los tres pilares en que sin duda se asienta la CV de los habitantes de VO. Se trata de una trilogía que

sin duda colabora a que el condominio, sea una unidad exitosa. Porque un buen diseño urbano por sí solo, librado a la falta de mantenimiento y a la carencia de vigilancia no asegura la CV de sus moradores. Este condominio cerrado, significa en la actualidad la certidumbre y la seguridad y se presenta como una alternativa de convivencia metropolitana.

CONCLUSIÓN

En esta investigación se logró indagar sobre el concepto Calidad de Vida y proponer un Método que permita a los planificadores, mejorar las condiciones de vida de la población urbana.

Frente al hecho de que la mayor parte de la población mundial, ya vive en ciudades y la tendencia es que siga aumentando, la ONU a través de PNUMA, lanza la alarma sobre la forma en que las sociedades se han organizado y promueve a la reflexión para intentar producir cambios que mejoren la Calidad de Vida de la sociedad planetaria. Es la razón que inspiró este trabajo y fue la búsqueda lanzada desde la Hipótesis.

La investigación propone un Método para medir, comparar y mejorar la Calidad de Vida en las áreas urbanas. Método que permita a los urbanistas, a las Administraciones Urbanas, ONG'S y a las *fuerzas vivas* de las ciudades a encarar acciones planificadas. Así se entiende en este trabajo cuando se concluye que el binomio, Ciudad-Calidad de Vida es y será el desafío de los próximos años.

El Método como instrumento, propuesto para los planificadores y hacedores de los espacios urbanos, permitirá diseñar hábitats humanizados, en dónde se pueda resolver un modelo sustentable de sociedad y vida urbana. Espacios en donde el diseño colabore al encuentro, al compromiso, al placer de la convivencia, a la recuperación de la vida comunitaria.

Para ello fue necesario analizar el concepto Calidad de Vida y el concepto Ciudad. En el Capítulo I de este trabajo, se logró indagar sobre las múltiples facetas que presenta el concepto Calidad de Vida que se analiza a través de la teoría aportada por los postulados de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, conocido como Estocolmo 72 o Cumbre de la Tierra y la Carta de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad de las Ciudades o carta de Aalborg. Se recurre a los postulados teóricos de los filósofos Amartya Sen y Martha Nussbaun. Se explican los Alcances, los Objetivos y las formas de medir la Calidad de Vida a través de los

Indicadores Sociales y se interpreta a la Calidad de Vida como un indicador social y urbano, que como tal, se transforma en un índice económico-social, que permitirá dimensionar su influencia en la determinación y comparación, de condiciones de vida en las ciudades. Por último, se reconoció que lo más importante para el logro de la Calidad de Vida es la libertad de actuar, la de pensamiento, la libertad para acceder a la educación, a la salud, al empleo, al debate político, de gozar de los avances tecnológicos y científicos y por sobre todo la libertad y capacidad de elegir la propia vida. El logro de la Calidad de Vida, exige la eliminación de las principales fuentes de privación de la libertad como son la pobreza y la tiranía.

En el Capítulo II se registraron las virtudes y los problemas que ocasiona la vida en la ciudad y se abordó el concepto a través de la teoría aportada por los urbanistas Jane Jacobs, Henri Lefebvre, Manuel Castells, Lewis Mumford, relacionándola con la búsqueda de la Calidad de Vida. Se indaga sobre la visión de la ciudad en América Latina, tomando como ejemplo a la Ciudad de México, una de las ciudades más grande del planeta y se estudia a través de los aportes de Gustavo Garza, Paul Singer, Luis Unikel entre otros. La vida urbana significa encuentros y desencuentros, enfrentamientos y acuerdos entre voluntades. Es espacio de confrontaciones y de relaciones complejas entre deseo y necesidad, entre satisfacción e insatisfacción. También es espacio de armonía, complicidades y acuerdos a veces explícitos y otros intangibles. La convivencia de tantos seres en ese espacio acotado, significa años de entrenamiento y desarrollo de capacidades, para poder subsistir. Pertenece a la cultura, al aprendizaje y a la práctica de la especie. Por eso la ciudad, quizá sea junto con el lenguaje, una de las grandes creaciones de la humanidad. Para poder vivir en el conglomerado urbano, la sociedad tuvo que inventar y promulgar leyes, acuerdos, pactos, bandos, normas escritas y de hábitos: usos y costumbres. El desarrollo cultural en el ámbito de las ciudades ha sido y es notable. Ha generado un beneficio espiritual difícilmente cuantificable pero no por ello menos real: LA CIVILIZACIÓN. Todo el significado y el significante de una comunidad se realizan en la ciudad.

En éste trabajo, se tomó como ejemplo a la Ciudad de México, porque tiene el interés de que en ella se producen cambios vertiginosos, no sólo en su

territorio y estructura, sino también en los hábitos, usos y costumbres de la sociedad. Por lo que se la puede tomar como paradigma del crecimiento de las grandes ciudades de los países en desarrollo. En 1950 la Ciudad de México tenía tres millones de habitantes, apenas treinta años después, en la década de los ochenta, se coloca en el primer lugar con más de 15 millones de habitantes, seguida de Nueva York, Tokyo y San Paulo en Brasil. En su expansión, la Ciudad de México, se devoró el medio ambiente natural: lago, terrenos de cultivo y bosques. Se evidenció también, que la convivencia cotidiana se vio alterada por la multiplicidad de actividades y el tiempo que insumen para su realización. La destrucción del antiguo vecindario ha ido en desmedro de la Calidad de Vida de la población urbana, que tiene como saldo negativo inmediato el anonimato, la desintegración social y la inseguridad.

En la investigación se advierte que las áreas en donde se desarrolla la rica y compleja vida urbana, son aquellas que permiten que se aglomeren y manifiesten las innumerables actividades de la sociedad, o sea, en donde coexisten los aspectos clásicos del urbanismo. Si las calles están acompañadas por múltiples actividades en centros de barrios, con edificios comerciales, de educación y salud, culturales, cines y teatros, tiendas, bares, cafeterías y restaurantes, edificios de culto y administrativos, van a garantizar que siempre haya gentes en las calles y que por lo tanto se vuelvan amenas y más seguras. Enriquecer las calles para que la ciudad se viva como disfrute, en donde el ciudadano, se sienta más involucrado, responsable y comprometido en su cuidado y conservación y se logre la cohesión del tejido social. La calle es de todos, es el espacio urbano democrático por excelencia y es en este espacio en donde arquitectos y urbanistas pueden contribuir con su diseño, a la seguridad, al confort y a la estética, atributos todos de la Calidad de la Vida a que debe aspirar la población urbana.

En la investigación, se indagó sobre las posibles acciones a realizar desde el urbanismo, para recuperar las vivencias de placer que conlleva vivir, convivir y circular por la ciudad, ya que los seres humanos no sólo se reúnen en este espacio físico para intercambiar productos materiales, sino también para intercambiar emociones, sentimientos, sensaciones, en fin, estados anímicos, atributos todos de la especie animal superior. Se vive en la ciudad

porque es también el espacio del deseo, es el espacio que tiene todo lo que se pueda necesitar. La insatisfacción por no poder disfrutar de los bienes, coloca a los despojados al borde de la infelicidad.

Ahora bien, después de múltiples reflexiones sobre el tema, la elucubración manifestada en este trabajo, se centra en que una de las razones fundamentales de la pérdida de Calidad de Vida en las ciudades de los países en desarrollo, radica en la INJUSTICIA, en la tremenda desigualdad existente entre sus moradores. La injusticia puesta de manifiesto en la desigual distribución de la riqueza y de oportunidades, crea insatisfacción y violencia. En ningún lado o espacio geográfico es más patente, la diferencia entre la pobreza y la riqueza, que en la ciudad. En un mundo de tanta oferta de bienes, no poder acceder a ellos, causa una profunda frustración, que si no se expresa en sumisión y resignación, se puede trocar en violencia contra sí mismo y contra su prójimo. Ser pobre, es no poder acceder al disfrute de los bienes socialmente necesarios y producidos. Es ser incapaz de merecer, se está excluido de casi todos los beneficios y vivir se vuelve un padecimiento, una condena.

Ante la posibilidad de ser víctima de agresión, la población vive con miedo constante, que impacta en su Calidad de Vida. La violencia, es un factor que determina todas las actividades: desde los lugares a frecuentar, el tiempo de permanencia en ellos, el tipo de seguridad buscado, cómo es la vestimenta con la que se sale a las calles, a qué hora se sale de casa e inclusive a dónde y cuándo se trabaja. Es la eterna historia que se repite también hoy, en la Ciudad de México, agravada por las grandes distancias y el deficiente transporte público.

Las nuevas expresiones urbanas que se han dado en los últimos veinte años, en la Ciudad de México, están muy lejos de dar solución a las necesidades de su sociedad. Han proliferado barrios de vivienda llamados “de interés social” alejados de los lugares de trabajo, con escasa o nula infraestructura urbana. En el mejor de los casos con la calle o avenida que llega a la periferia del barrio, en donde se encuentra la única parada de los escasos camiones. Calles con un precario asfalto o firme, sin banquetas, sin

drenajes, sin red de agua potable, con escasa iluminación. Barrios carentes de los principales equipamientos para la educación, la salud y las áreas verdes. Eso sí, con la tienda departamental que fue el ancla para la apertura de la ampliación urbana. Barrios nuevos que son sólo grandes negocios para el capital inmobiliario, que empieza desde el acaparamiento y el cambio de uso de tierras de cultivo, hasta la construcción de viviendas que muchas veces no se corresponden con las necesidades familiares y además se terminan con deficiencias tecnológicas y de acabados.

Si se habla de la ciudad, como el espacio democrático por excelencia que es la cualidad universal de toda ciudad, y se objetiva con la Ciudad de México, se advierte la contradicción. Las clases populares que son la gran mayoría que viven en la ciudad no pueden disfrutar los espacios de calidad, ya que en gran parte son privados y con costos muy elevados. Como se reconoció en este trabajo, el 70% de los habitantes que viven en la Ciudad de México están por debajo de los ingresos que le garanticen una Vida con Calidad.

En el Capítulo III se realizó el estudio de caso, la Unidad Habitacional Villa Olímpica en la cual se analizó el complejo urbano con los elementos incorporados en el Método propuesto para medir la Calidad de Vida y con ello extrapolar conclusiones que sirvan para establecer comparaciones, orientar las inversiones y por sobre todo mejorar las condiciones de vida de la población urbana, siempre y cuando exista la voluntad política de las Instituciones competentes, para el logro de tal fin.

En éste capítulo se reconoció también, que mientras no cambien las circunstancias de vida en la ciudad, mientras las causales de la injusticia se mantengan, la población buscará habitar en condominios cerrados, controlados y vigilados. Villa Olímpica es una de las primeras urbanizaciones cerradas, de acceso restringido que se crearon planificadamente, cuando aún no existía el problema de inseguridad tan severo. Se realizó sin destruir ninguna trama urbana preexistente. Al contrario, se acopló a la trama del gran conjunto urbano de Ciudad Universitaria y del conjunto fabril de Peña Pobre y de los Bosques de Cuicuilco y Tlalpan. Es la diferencia sustancial que existe en la actualidad, con las medidas arbitrarias del cierre de calles que secuestra parte de la

ciudad. Medidas arbitrarias y desesperadas que está tomando un porcentaje muy elevado de población urbana, todavía sin estimar, con la anuencia de las autoridades ciudadana.

En el diseño urbanístico de Villa Olímpica se tuvo en cuenta los conceptos más innovadores de la arquitectura y el urbanismo en el SXX. Los edificios están dispuestos en una trama abierta y con distancias lo suficientemente grandes para permitir amplias visuales y además para evitar que los conos de sombra que proyectan los inmuebles, perturben a los otros.

Los espacios abiertos contienen las áreas comunes, tanto vehicular como peatonal, así como los espacios verdes ajardinados de gran vegetación para la recreación. Existen espacios para la convivencia al aire libre con bancas, mesas y asadores, rodeados de grandes árboles. La inclusión de éste mobiliario urbano, permite que la gente use el espacio común como extensión de su vivienda, a la vez que posibilita la socialización entre los miembros de la comunidad. La Calidad de Vida que se goza en la unidad habitacional, está sustentada en el diseño que supo guardar los aspectos clásicos del urbanismo, que es sin duda una de sus más grandes virtudes, como se puso de relieve en la investigación. Además de las condiciones físico-ambientales del emplazamiento, existen otros 11 componentes relacionados con la Calidad de Vida y puestas en evidencia a través de la encuesta de la UNAM y valorados en el Método utilizados en el estudio.

Como lo manifiestan los condóminos a través de la encuesta, las condiciones físico-ambientales del asentamiento humano son excelentes. Goza de todos los servicios tanto a nivel del conjunto como de cada uno de los departamentos. La mayoría considera que el diseño de la vivienda es bueno, ya que no falta nada. Lo que más agrada de la vivienda son las vistas, la tranquilidad, la seguridad y la privacidad. Con respecto a la tenencia, la mayoría o sea el 68% de los encuestados es propietario de la vivienda que ocupa. Además se reconoce que más del 72% de los pobladores que llegaron a Villa Olímpica, mejoraron la Calidad de Vida, al tener una vivienda más grande, con más habitaciones, mejores servicios y equipamientos.

Los problemas actuales que tiene Villa Olímpica y que las autoridades capitalinas no han sabido solucionar, vienen del crecimiento urbano. Como la unidad está ubicada sobre la Avenida Insurgentes, que es una vía vehicular primaria muy transitada, se hace difícil acceder o salir del condominio. Este aspecto del tránsito vehicular se ha ido agravando con la mayor demanda urbana de la zona sur y sobre todo en días y horas pico, relacionado con los horarios escolares o laborales y los fines de semana con el tránsito a Cuernavaca.

La Calidad de Vida que se disfruta en Villa Olímpica es cara y la costean los residentes, que aparte de pagar como contribuyente urbano por vivir en la ciudad, paga un plus por vivir en el condominio, al cubrir los gastos de seguridad y mantenimiento de las áreas comunes, tanto de los espacios abiertos, plazas, andadores, estacionamientos y jardines, como de las áreas comunes de los espacios cerrados de los 29 edificios.

El estudio destaca que la comunidad de Villa Olímpica ha logrado preservar la Calidad de Vida a lo largo de los años. Tanto los niños como las personas mayores, por mencionar los sectores más frágiles de una sociedad, pueden circular sin temor a ser agredido, hasta altas horas de la noche por los andadores y jardines de la unidad. La convivencia en Villa Olímpica se da en forma segura, apacible y placentera, a lo que se le suma el buen estado de los eficientes servicios y el equipamiento urbano con que cuenta el complejo habitacional. Es de destacar la participación de la población en la toma de decisiones para aunar esfuerzos en pro de acuerdos y medidas que benefician al conjunto de la sociedad.

En el estudio de caso, se destacan los componentes y satisfactores más importantes que hacen de Villa Olímpica una unidad habitacional exitosa, en dónde sus habitantes disfrutan de una vida con calidad. Los principales satisfactores detectados por la encuesta son: la vivienda, la seguridad, la educación, la familia y el medio ambiente.

El diseño urbano, el gobierno-mantenimiento de sus instalaciones y la seguridad-vigilancia, son los tres pilares en que se asienta la Calidad de

Vida de los habitantes de Villa Olímpica. Se trata de una trilogía que sin duda colabora a que el condominio, sea una unidad exitosa. Porque un buen diseño urbano por sí solo, librado a la falta de mantenimiento y a la carencia de vigilancia no asegura la Calidad de Vida de sus moradores. Este condominio, que la investigación puso de manifiesto como un modesto aporte para los urbanistas, significa en la actualidad la certidumbre y la seguridad frente a los riesgos que hoy enfrenta la sociedad en la Ciudad de México, presentándose como una alternativa de convivencia metropolitana.

ANEXO DE LAS ENCUESTAS¹⁹³

Se aplicaron 100 encuestas con 379 variables en las cuales se indaga:

Sobre los habitantes: edad, sexo, profesión, trabajo, escolaridad, ubicación del trabajo, activos por vivienda.

Vivienda: año en que llegó a la Unidad, calidad en los servicios, personas que la habitan, si se usa la sala como dormitorio, si se trabaja en la vivienda, si hubo transformación en la vivienda, gastos en vivienda, servicios, transporte y mantenimiento.

Equipamiento urbano: jardín infantiles, escuela primaria, secundaria, preparatoria y universitaria. Clínica, iglesia, farmacia, parques, teléfono público. Transporte público: peseros, taxi, bus, metrobús, metro. Tiempo de traslado.

Relación con los vecinos: Si se participa en actividades comunitarias. Asociación de vecinos. Uso del tiempo libre. Servicio de limpia y mantenimiento de la Unidad

1- SALUD

No se valoró, en forma directa, en la encuesta

2- TRABAJO

Profesión del jefe

El 29% de los jefes de familia están jubilados lo que permite considerar que la tercera parte de los hogares está formado por adultos mayores que dan una fisonomía de población tranquila, serena, estable. Sólo el 1% está desempleado. En estos momentos de crisis económica es muy significativo el bajo porcentaje de gente sin trabajo, por lo que no se percibe deterioro en el ambiente de la Calidad de Vida de la población. El 14% es comerciante estable, el 23% es empleado público, el 10% es estudiante y 13% son profesionales, el 10% no contestó.

¹⁹³ Realizadas por el Laboratorio de Sistemas de Monitoreo y Modelación Urbana y de Vivienda SIMMUV. Con patrocinio de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico DGAPA-UNAM y el CONACYT. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

Tipo de trabajo del jefe

El 52% tiene trabajo fijo y el 29% está jubilado. Un 10% son estudiantes. El 24% trabaja al sur de la ciudad por lo que los desplazamientos desde Villa Olímpica son cortos y les lleva poco tiempo, lo cual es una gran ventaja porque coadyuva a la Calidad de Vida.

Trabajo dentro de la vivienda

Sólo en el 11% de los casos.

Quien efectúa el trabajo

En el 3% de los casos es el jefe de familia, en el 2% la abuela y en el 2% hijos.

Tipo de trabajo

En el 9% relacionado con trabajos profesionales o prestador de servicio.

Lugar en dónde realiza el trabajo

El 3% en la sala, el 2% en el cuarto de servicio.

Tiempo diario en que realiza el trabajo

El 4% realiza más de 8 horas y el 2% dos horas.

3- VIVIENDA

Antes de llegar aquí cuantas viviendas habitó

La mayor parte de los residentes, el 55%, venían de haber habitado antes en otra vivienda. Sólo el 2% llegaron de primera vez y un 22% habitaron antes en dos viviendas. Un 11% vivieron antes en más de tres viviendas.

Tipo de vivienda anterior

El 43% de los residentes venían de habitar en departamentos, con lo cual se supone que ya tenían experiencia de vida comunitaria. Un porcentaje menor, 6% habitaron en vecindades y el 4% en casa en terreno comunal. El 34% restante venían de habitar casa en terreno individual con escasa experiencia comunitaria. Por lo que se destaca que el 53% de la población que habita en el condominio, tenían experiencia comunitaria.

Tenencia anterior

Con respecto a la tenencia de la vivienda anterior, el 36% de los residentes eran propietarios y el 38% la rentaba. El 7% habitaba en vivienda prestada y el 6% en vivienda compartida con parientes. Es decir que el 74% evidenciaba capacidad económica para tener vivienda propia.

Número de recámaras en la vivienda anterior

El 72% habitó viviendas de 2 y 3 recámaras, sólo el 2% tenía vivienda de una recámara y el 8% pasó de tener igual número de 4 recámaras. El 4% habitó en viviendas de más de 4 recámaras.

Otros espacios en la vivienda anterior

En la vivienda anterior, la mayoría tenían baño, sala comedor, cocina, espacio de tendido. En cuanto al estacionamiento el 71% si tenía y el 16% no.

Año en que ocupó la vivienda actual

Sólo el 1% llegó en 1968, año en que se inauguró la unidad. El 2% llegó en 1969, el 7% en 1970 y el 35% llegó después del 2000.

Tenencia actual

La mayoría, 68% es propietario de la vivienda que ocupa, de los cuales el 56% ya refiere que está totalmente pagada, el 12% es propietario y la está pagando, el 27% renta, y sólo el 3% tiene otra modalidad (compartida, traspasada, prestada).

Uso de la sala

En el 87% de los casos se usa como sala, sólo en el 9% se usa ocasionalmente como dormitorio.

Habitan ocasionalmente otras personas

Sólo en el 12% de los hogares.

Ha transformado su vivienda

El 68% de los usuarios, no ha transformado la vivienda, el 28% sí.

Modificaciones en la vivienda

En el 27% de los casos se hicieron remodelaciones: 4% cambio de pisos, 15% arreglos menores, 6% remodelación general, 1% ampliación de baño, 1% ampliación de baño y cocina.

Partes de la vivienda modificada

En el 23% se hicieron modificaciones, el 9% en cocina y sanitarios, un 7% en sala y recámaras y 7% en toda la vivienda.

Característica de la vivienda en costo

En base al costo de la vivienda el 73% considera que está bien, al 18% le parece cara, y al 2% que es barata.

En base al costo, su tamaño es:

En el 57% considera buen tamaño, 32% muy buen tamaño, 6% pequeña.

Fallas en la construcción

El 56% opina que ninguna, el 13% refiere que al inicio, 10% actual, 2% ambos.

Goteras iniciales

En el 56% considera que ninguna, 13% inicial, 10% actual, 2% ambos.

Cuartheaduras iniciales

En el 56% no procede, el 23% contesta que no, el 2% que sí.

Se han efectuado arreglos

El 54% refiere que no, el 38% si.

Acabados en pisos

En el 39% si, el 49% no.

Pintura y resane en muros

El 56% si, el 32% no.

Cambio de muebles de baño y cocina

El 44% si, el 44% no.

Arreglos de plomería

El 38% si, el 50% no.

En instalación eléctrica

El 74% no, el 14% si.

Otros arreglos

El 81% no, el 7% si.

Efectúa arreglos

El 83% si, el 9% no.

Cuánto gasta en arreglos al año

No procede.

Cosas que faltan en la vivienda

El 72% considera que no falta nada, el 28% que si falta, 1% que la cocina sea más grande.

Lo que más desagrada de la vivienda

El 90% considera que nada.

Lo que más agrada de la vivienda

El 7% refiere que las vistas, el 11% la tranquilidad, el 6% la seguridad, el 2% la privacidad, el 6% el diseño de la sala, la cocina y la luminosidad.

La limpieza de la vivienda actual

El 82% considera que es mejor que la anterior.

Servicios de la vivienda

La vivienda cuenta con todos los servicios de agua potable y electricidad, recolección de basura y vigilancia. La mayoría desconoce la calidad del agua que consume.

Servicios de la Unidad

Teléfono público

El 88% admite que el condominio tiene teléfono público, el 3% dice que no sirve, el 3% dice que no tiene y el 6% no contestó.

Base de pesero y taxi

El 90% considera que si tiene base cerca de ambos.

Que falta en la unidad

El 58% considera que no falta ningún servicio en Villa Olímpica, 6% farmacia, 6% guardería, el 2% que faltan servicios para la tercera edad

Problemas cotidianos

El 82% considera que no hay, el 2% vigilancia inapropiada, el 14% el tráfico para salir de la unidad, el 9% la contaminación auditiva, el 9% el excremento de mascotas, el 5% problemas vecinales, el 3% problemas con la Administración. El 2% tala de árboles, 2% ruidos de vecinos.

Solución a problemas comunes

El 29% dice que si se solucionan, el 26% que no, el 45 % no contestó.

El transporte de la vivienda actual

El 67% opina que es mejor.

4- OCIO

Uso de Tiempo Libre

El 29% lo realiza en casa, el 28% fuera de casa, 16% en los dos lugares.

Tiempo libre en TV

El 17% dice que es la actividad principal, el 20% es la segunda, 15% es la tercera, 10% es la cuarta, 11% no ve.

Tiempo libre en leer

El 22% expresa que es la actividad principal, el 14% es la segunda, el 35% lee, el 2% no lee.

Tiempo libre de compras

Para el 11% es la actividad principal, 41% va de compras, el 13% no va.

Tiempo libre en cine

Para el 8% es la actividad principal, para el 20% es la segunda, el 25% va con frecuencia, el 12% no va.

5- RENTA

Pago mensual de la vivienda

En la mayoría de los casos, 57% no hace pago mensual por la vivienda por que ya está totalmente pagada. El 34% sí paga una cuota mensual de los cuales el 3% paga entre \$3500 a \$4600, el 16% paga \$5500 a \$7900 y el 15% paga entre \$8000 a \$9000.

Pago de servicios

El 82% paga por el agua, de los cuales el 21% paga entre \$20 a \$50. El 32% paga entre \$55 a \$100, el 19% paga de \$120 a \$200 y el 10% paga entre \$210 a \$1000.

Predial

Por concepto de predial paga el 50%. De los cuales el 8% paga de \$20 a \$50, el 4% paga \$100, el 8% paga de \$150 a \$200, el 27% paga de \$200 a \$500, el 3% paga de \$1000 a \$2500.

Luz

Realizan pagos de luz, el 84%. El 4% paga menos de \$100, el 11% de \$120 a \$200, 48% de \$220 a \$400, 18% de \$450 a \$1000, el 3% de \$1500 a \$1800.

Gas

Pago de gas, el 86%, de los cuales el 1% paga \$60, el 63% paga de \$100 a \$500, el 19% paga de \$550 a \$1000 y el 3% paga de \$1200 a \$1500.

Teléfono

Pago por teléfono el 85%, de los cuales el 1% paga \$160, el 46% paga de \$200 a \$500, el 35% paga de \$565 a \$1000 y el 3% paga de \$1200 a \$1500.

TV por cable

Pago de TV por cable el 73% de los cuales el 56% paga de \$270 a \$500, el 14% paga de \$550 a \$750, el 3% paga de \$1200 a \$4000.

Mantenimiento

Pago de mantenimiento el 86%, de los cuales, el 21% paga de \$375 a \$650, el 50% paga \$675, el 15% paga de \$680 a \$930.

Pago mensual de la vivienda

En la mayoría de los casos, 57% no hace pago mensual por la vivienda por que ya está totalmente pagada. El 34% sí paga una cuota mensual de los cuales el 3% paga una cuota muy baja que va entre \$3500 a \$4600, el 16% paga una renta media de \$5500 a \$7900 y el 15% paga una renta alta entre \$8000 a \$9000.

En cuanto al **pago de servicios** El 82% paga por el agua, de los cuales el 21% paga entre \$20 a \$50. El 32% paga entre \$55 a \$100, el 19% paga de \$120 a \$200 y el 10% paga entre \$210 a \$1000.

Por concepto de predial, el 50% dice que lo paga, de los cuales el 8% paga de \$20 a \$50, el 4% paga \$100, el 8% paga de \$150 a \$200, el 27% paga de \$200 a \$500, el 3% paga de \$1000 a \$2500.

El 84% realiza pagos por la luz de los cuales el 4% paga menos de \$100, el 11% de \$120 a \$200, el 48% de \$220 a \$400, el 18% de \$450 a \$1000, el 3% de \$1500 a \$1800.

El 86% realiza pagos por el gas, de los cuales el 1% paga \$60, el 63% paga de \$100 a \$500, el 19% paga de \$550 a \$1000 y el 3% paga de \$1200 a \$1500.

El 85%, realiza el pago de teléfono, de los cuales el 1% paga \$160, el 46% paga de \$200 a \$500, el 35% paga de \$565 a \$1000 y el 3% paga de \$1200 a \$1500.

El 73% realiza pago de TV por cable de los cuales el 56% paga de \$270 a \$500, el 14% paga de \$550 a \$750, el 3% paga de \$1200 a \$4000.

El 86% realiza pago de mantenimiento, de los cuales, el 21% paga de \$375 a \$650, el 50% paga \$675, el 15% paga de \$680 a \$930.

6- SEGURIDAD

La seguridad de la vivienda actual

En el 80% de los encuestados considera que la seguridad es mejor.

Le entregaron el manual del propietario

Sólo en el 12% de los encuestados.

7- FAMILIA

Tipo de hogar

El 52% de los hogares está formado por padres con hijos. En el 66% de los casos, el jefe de familia está representado por la figura paterna y en el 34 % la figura de jefe del hogar es encabezada por una mujer.

Género del jefe

El 60% de los hogares está precedido por jefes de familia de edad adulta entre 30 y 60 años, un 10% por jóvenes entre 25 y 29 años, un 22% por adultos mayores de 61 a 74 años y un 7% por ancianos de más de 75 años.

Habitantes de la vivienda anterior

El 53% hasta 4 habitantes, 21% más de 5 habitantes y el 1% un solo habitante.

Transportación del jefe de familia

Con respecto a la transportación del jefe de familia, el 68% usa su propio vehículo, el 20% usa el metrobús, el 15% taxi, el 11% pesero.

Tiempo de traslado del jefe

El 17% no sale de la unidad, el 20% hasta 30 minutos, 26% hasta 2 horas, el 1% hasta 3 horas.

Motivo de traslado del jefe

Los que salen son el 54% de los cuales el 42% sale por trabajo, 8% por estudio, 3% por cobro de pensión, 1% por actividades recreativas. El 17% no sale. El 27% no contestó.

Gasto de traslado del jefe

El 10% gasta hasta \$10, el 8% hasta \$20, 2% hasta \$30, 19% hasta \$50, 9% más de \$50, para el 8% no procede, el 30% gasta entre \$10 y \$50.

Género del cónyuge

El 49% es femenino, 4% masculino.

Tiempo de traslado del cónyuge

El 6% hasta 30', 11% de 1 a 2 horas.

Motivo de traslado del cónyuge

En el 17% por trabajo, 3% otro, 47% no procede.

Motivo de exceso de tiempo de traslado

En el 15% expresa que por el tráfico urbano, 47% no procede.

Gasto diario de traslado cónyuge

En 4% gasta hasta \$20, 4% hasta \$30, 4% hasta \$50, 4% más de \$50.

Género del hijo 1

El 23% es femenino, 31% masculino, 46% no procede.

Tiempo de traslado del hijo 1

El 17% hasta 30´, 6% hasta 45´, 10% hasta 2 horas.

Motivo de tiempo excesivo de traslado del hijo 1

El 8% refiere que es por el tráfico, el 3% por la lejanía.

Motivo de traslado del hijo 1

El 12% por estudio, el 17% por trabajo.

Gasto diario por traslado del hijo 1

El 16% dice que gasta hasta \$20, el 6% hasta \$50, 1% más de \$50.

Compras de diario

El 26% soluciona el total de las necesidades en las tiendas del condominio, el 52% sólo compra algunas cosas y para el 19% restante no compra en el condominio.

El mandado

Sólo el 7% compra en las tiendas del conjunto y el 93% restante fuera, de los cuales el 43% compra en los supermercados tipo AURRERÁ, SAMS, WALMART, y el 1% en tianguis o mercados sobre ruedas. El 52% dice que compra sólo algunas cosas en las tienditas de la unidad.

8- MEDIO AMBIENTE

Motivo tiempo excesivo de traslado

Para el 32% no procede, 24% por el tráfico urbano, 3% por lejanía, 41% no contestó.

Parques

El 93% admite que tienen parques en la unidad, y el 80% los utiliza. El 2% no los utiliza por falta de tiempo y 1% porque no hay niños en la casa.

Problemas cotidianos

El 14% considera que es el tráfico para salir de la unidad, el 9% la contaminación auditiva, el 9% el excremento de mascotas, el 5% problemas vecinales, el 3% problemas con la Administración. El 69% no hay problemas, 2% tala de árboles, 2% ruidos de vecinos, el 2% vigilancia inapropiada.

Conservación de la unidad

El 11% considera que si, el 44% que no.

Obtención de mejoras del conjunto

El 49% considera que no, el 5% si.

9- EDUCACIÓN

Nivel de escolaridad del jefe

El 54% de los jefes de familia tienen hasta el nivel licenciatura y un 29% hasta el nivel de postgrado.

Establecimientos educativos

No hay dentro de la unidad ni guardería de niños, ni jardín de infantes, ni escuela primaria, ni secundaria, ni preparatoria. Pero en un radio de 1000 metros existe una gran variedad de todos ellos.

10- RELIGIÓN

Iglesia

El 92% reconoce que sí hay una iglesia católica. La utiliza el 42%, 13% no lo utiliza, 45% no contestó.

11- POLÍTICA

Existe asociación de vecinos

El 67% refiere que si, el 14% dice que no.

Asiste a reuniones

El 28% si, el 38% no.

ENTREVISTAS REALIZADAS EN VILLA OLÍMPICA ALGUNOS EJEMPLOS

Nº22 ENTREVISTADO: Rogelio F., adulto, profesional de la medicina, padre de familia
FECHA: marzo del 2008

INDICADORES

MS BS BI MI

1.- SALUD

- | | |
|---|---|
| 1) ¿cómo consideras que puedes atender tu salud en VO? | X |
| 2) ¿cómo consideras los niveles de descanso que puedes desarrollar en VO? | X |
| 3) ¿cómo consideras el acceso a los centros de salud desde VO? | X |

2.- RENTA

- | | |
|---|---|
| 1) ¿cómo consideras que puedes emplear tu renta en VO? | X |
| 2) ¿consideras que es tu capacidad de ahorro en VO? | X |
| 3) ¿cómo consideras que es tu acceso a bienes y servicios en VO? | X |
| 4) ¿cómo consideras la disponibilidad de recursos económicos para tu bienestar en VO? | X |

3.- TRABAJO

- | | |
|--|---|
| 1) ¿cómo consideras tu trabajo? | X |
| 2) ¿cómo consideras la remuneración por tu trabajo? | X |
| 3) ¿cómo consideras el acceso a tu trabajo desde VO? | X |

4.- VIVIENDA

- | | |
|--|---|
| 1) ¿cómo consideras tu vivienda en VO? | X |
| 2) ¿cómo consideras los servicios de tu casa? | X |
| 3) ¿cómo consideras el equipamiento de tu casa? | X |
| 4) ¿cómo consideras la iluminación natural de tu casa? | X |
| 5) ¿cómo consideras las visuales desde tu casa? | X |

5.- SEGURIDAD

- | | |
|--|---|
| 1) ¿cómo consideras la seguridad en VO frente al delito (robo, violencia, violación)? | X |
| 2) ¿cómo consideras el resguardo de tu familia y bienes en VO? | X |
| 3) ¿cómo consideras la seguridad para los más débiles (niños, ancianos, mujeres y discapacitados) en VO? | X |

6.- EDUCACIÓN

- | | |
|--|---|
| 1) ¿cómo consideras el vínculo entre tu expectativa cultural y VO? | X |
| 2) ¿cómo consideras tu educación recibida? | X |

7.- FAMILIA

- | | | |
|--|----------|----------|
| 1) ¿cómo consideras las posibilidades de desarrollar tu relación familiar en VO? | X | |
| 2) ¿cómo consideras tu relación con los vecinos? | | X |
| 3) ¿cómo consideras tu participación comunitaria? | | X |

8.- MEDIO AMBIENTE

- | | | |
|--|----------|----------|
| 1) ¿cómo consideras la posibilidad de vincularte con el MA natural de VO (aire, agua, flora, suelo, fauna)? | | X |
| 2) ¿cómo consideras la posibilidad de vincularte con el MA social de VO (fiestas, eventos, asambleas, convivencia, vida de relación)? | | X |
| 3) ¿cómo consideras el MA cultural de VO: (limpieza, vialidades, espacios comunes, alumbrado, ruidos, tráfico, accesos, confianza, solidaridad)? | X | |
| 4) ¿cómo consideras la imagen urbana de VO? | | X |
| 5) ¿cómo consideras el equipamiento urbano de VO? | X | |

9.- OCIO

- | | | |
|---|--|----------|
| 1) ¿cómo consideras que puedes desarrollar tu tiempo libre en VO? | | X |
|---|--|----------|

10.- RELIGIÓN

- | | | |
|---|--|----------|
| 1) ¿cómo consideras que puedes desarrollar tu práctica mística en VO? | | X |
| 2) ¿cómo consideras que puedes desarrollar tu necesidad espiritual en VO? | | X |

11.- POLÍTICA

- | | | |
|--|----------|--|
| 1) ¿cómo consideras que puedes ejercer tu práctica social en VO? | | |
| 2) ¿cómo consideras que puedes ejercer tu libertad de opinión en VO? | X | |

N° 39 ENTREVISTADO:

LETICIA F., adulta, ama de casa, madre de familia

FECHA:

junio de 2008

INDICADORES

MS BS BI MI

1.- SALUD

- | | |
|--|---|
| 1) ¿cómo consideras que puedes atender tu salud en VO? | X |
| 2) ¿los niveles de descanso que puedes desarrollar en VO son:? | X |
| 3) ¿cómo consideras el acceso a los centros de salud desde VO? | X |

2.- RENTA

- | | |
|---|---|
| 1) cómo consideras que puedes emplear tu renta en VO? | X |
| 2) ¿consideras que tu capacidad de ahorro en VO es ? | X |
| 3) ¿cómo consideras que es tu acceso a bienes y servicios en VO? | X |
| 4) ¿cómo consideras la disponibilidad de recursos económicos para tu bienestar en VO? | X |

3.- TRABAJO

- | | |
|--|------------|
| 1) ¿cómo consideras tu trabajo? | no trabaja |
| 2) ¿la remuneración por tu trabajo es ? | |
| 3) ¿cómo consideras el acceso a tu trabajo desde VO? | |

4.- VIVIENDA

- | | |
|--|---|
| 1) ¿cómo consideras tu vivienda en VO? | X |
| 2) ¿cómo consideras los servicios de tu casa? | X |
| 3) ¿cómo consideras el equipamiento de tu casa? | X |
| 4) ¿cómo consideras la iluminación natural de tu casa? | X |
| 5) ¿cómo consideras las visuales desde tu casa? | X |
| 6) ¿cómo consideras que se realizan las necesidades familiares en tu casa? | X |

5.- SEGURIDAD

- | | |
|--|---|
| 1) ¿cómo consideras la seguridad en VO frente al delito (robo, violencia, violación) | X |
| 2) ¿cómo consideras el resguardo de tu familia y bienes en VO? | X |
| 3) ¿cómo consideras la seguridad para los más débiles (niños, ancianos, mujeres y discapacitados) en VO? | X |

6.- EDUCACIÓN

- | | |
|--|---|
| 1) ¿cómo consideras el vínculo entre tu expectativa cultural y VO? | X |
| 2) ¿cómo consideras tu educación recibida? | X |

7.- FAMILIA

- | | |
|--|---|
| 1) ¿cómo consideras las posibilidades de desarrollar | X |
|--|---|

- tu relación familiar en VO?
- 2) ¿cómo consideras tu relación con los vecinos? X
- 3) ¿cómo consideras tu participación comunitaria? X

8.- MEDIO AMBIENTE

- 1) ¿cómo consideras la posibilidad de vincularte con el MA natural de VO (aire, agua, flora, suelo, fauna)? X
- 2) ¿cómo consideras la posibilidad de vincularte con el MA social de VO (fiestas, eventos, asambleas, convivencia, vida de relación)? X
- 3) ¿cómo consideras el MA cultural de VO: (limpieza, vialidades, espacios comunes, alumbrado, ruidos, tráfico, accesos, confianza, solidaridad)? X
- 4) ¿cómo consideras la imagen urbana de VO? X
- 5) ¿cómo consideras el equipamiento urbano de VO? X

9.- OCIO

- 1) ¿cómo consideras que puedes desarrollar tu tiempo libre en VO? X

10.- RELIGIÓN

- 1) ¿cómo consideras que puedes desarrollar tu práctica mística en VO? X
- 2) ¿cómo consideras que puedes desarrollar tu necesidad espiritual en VO? X

11.- POLÍTICA

- 1) ¿cómo consideras que puedes ejercer tu práctica social en VO? X
- 2) ¿cómo consideras que puedes ejercer tu libertad de opinión en VO? X

N° 18 ENTREVISTADO: Marta R.- adulta, profesional y ama de casa
INDICADORES

**.Fecha junio
2008**

MS BS BI MI

1.- SALUD

- | | | |
|--|---|---|
| 1) ¿cómo consideras que puedes atender tu salud en VO? | X | |
| 2) ¿los niveles de descanso que puedes desarrollar en VO son? | | X |
| 3) ¿cómo consideras el acceso a los centros de salud desde VO? | | X |

2.- RENTA

- | | | |
|---|---|---|
| 1) ¿cómo consideras que puedes emplear tu renta en VO? | X | |
| 2) ¿consideras que tu capacidad de ahorro en VO es ? | | X |
| 3) ¿cómo consideras que es tu acceso a bienes y servicios en VO? | | X |
| 4) ¿cómo consideras la disponibilidad de recursos económicos para tu bienestar en VO? | | X |

3.- TRABAJO

- | | | |
|--|---|---|
| 1) ¿cómo consideras tu trabajo? | X | |
| 2) ¿la remuneración por tu trabajo es ? | | X |
| 3) ¿cómo consideras el acceso a tu trabajo desde VO? | X | |

4.- VIVIENDA

- | | | |
|--|---|---|
| 1) ¿cómo consideras tu vivienda en VO? | X | |
| 2) ¿cómo consideras los servicios de tu casa? | X | |
| 3) ¿cómo consideras el equipamiento de tu casa? | X | |
| 4) ¿cómo consideras la iluminación natural de tu casa? | X | |
| 5) ¿cómo consideras las visuales desde tu casa? | X | |
| 6) ¿cómo consideras que se realizan las necesidades familiares en tu casa? | | X |

5.- SEGURIDAD

- | | | |
|--|---|--|
| 1) ¿cómo consideras la seguridad en VO frente al delito (robo, violencia, violación)? | X | |
| 2) ¿cómo consideras el resguardo de tu familia y bienes en VO? | X | |
| 3) ¿cómo consideras la seguridad para los más débiles (niños, ancianos, mujeres y discapacitados) en VO? | X | |

6.- EDUCACIÓN

- | | | |
|--|---|---|
| 1) ¿cómo consideras el vínculo entre tu expectativa cultural y VO? | | X |
| 2) ¿cómo consideras tu educación recibida y el medio en VO? | X | |

7.- FAMILIA

- | | | |
|--|---|--|
| 1) ¿cómo consideras las posibilidades de desarrollar tu relación familiar en VO? | X | |
|--|---|--|

- 2) ¿cómo consideras tu relación con los vecinos? X
- 3) ¿cómo consideras tu participación comunitaria? X

8.- MEDIO AMBIENTE

- 1) ¿cómo consideras la posibilidad de vincularte con el MA natural de VO (aire, agua, flora, suelo, fauna)? X
- 2) ¿cómo consideras la posibilidad de vincularte con el MA social de VO (fiestas, eventos, asambleas, convivencia, vida de relación)? X
- 3) ¿cómo consideras el MA cultural de VO: (limpieza, vialidades, espacios comunes, alumbrado, ruidos, tráfico, accesos, confianza, solidaridad)? X
- 4) ¿cómo consideras la imagen urbana de VO? X
- 5) ¿cómo consideras el equipamiento urbano de VO? X

9.- OCIO

- 1) ¿cómo consideras que puedes desarrollar tu tiempo libre en VO? X

10.- RELIGIÓN

- 1) ¿cómo consideras que puedes desarrollar tu práctica mística en VO? X
- 2) ¿cómo consideras que puedes desarrollar tu necesidad espiritual en VO? X

11.- POLÍTICA

- 1) ¿cómo consideras que puedes ejercer tu práctica social en VO? X
- 2) ¿cómo consideras que puedes ejercer tu libertad de opinión en VO? X

ANEXO DE INGRESOS Y EGRESOS DE VILLA OLÍMPICA

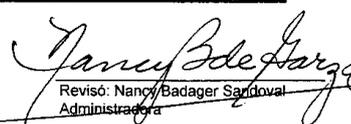
VILLA OLÍMPICA						
RESUMEN DE INGRESOS - EGRESOS 2008						
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio
SALDO INICIAL	180,426.16	118,904.27	128,625.42	26,622.48	152,880.07	30,614.50
+ INGRESOS	811,230.26	626,563.74	662,258.23	704,242.52	672,256.07	741,126.71
SUBTOTAL	971,656.42	745,468.01	790,883.65	730,865.00	825,136.14	771,741.21
- EGRESOS	852,752.15	490,106.84	764,261.17	577,984.93	794,521.64	603,453.24
SALDO	118,904.27	255,361.17	26,622.48	152,880.07	30,614.50	168,287.97
TRASPASO DE CUENTA DE CHEQUES A LA INVERSIÓN	-	126,735.75				
TRASPASO DE LA INVERSIÓN A LA CUENTA DE CHEQUES	+					
SALDO FINAL	118,904.27	128,625.42	26,622.48	152,880.07	30,614.50	168,287.97

RESUMEN DE LAS CUENTAS DE INVERSIÓN						
	Ene-08	Feb-08	Mar-08	Abr-08	May-08	Jun-08
INVERSIONES EN PRUDENCIAL FINANCIAL						
SALDO INICIAL	377,451.60	377,451.60	504,187.35	504,187.35	504,187.35	504,187.35
DEPOSITO A LA INVERSIÓN		126,735.75				
TRASPASO A LA CUENTA DE CHEQUES						
INVERSIÓN DISPONIBLE PARA GASTOS BIMESTRALES	377,451.60	504,187.35	504,187.35	504,187.35	504,187.35	504,187.35
PROVISIÓN PARA GASTOS DE FIN DE AÑO						
SALDO INICIAL	0.00	12,000.00	24,000.00	36,000.00	48,000.00	60,000.00
DEPOSITO A LA INVERSIÓN	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00
ACUMULADO PARA GASTOS DE FIN DE AÑO	12,000.00	24,000.00	36,000.00	48,000.00	60,000.00	72,000.00
INVERSIÓN DE RESERVA LABORAL						
SALDO INICIAL	135,000.00	155,000.00	175,000.00	195,000.00	215,000.00	235,000.00
PROVISIÓN DE RESERVA LABORAL	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00
ACUMULADO PARA RESERVA LABORAL	155,000.00	175,000.00	195,000.00	215,000.00	235,000.00	255,000.00
INTERESES DE LAS INVERSIONES	2,515.57	2,421.69	2,630.97	2,430.96	3,508.89	3,550.08
INVERSIÓN FONDO DE RESERVA						
SALDO INICIAL	272,172.41	300,504.62	181,730.84	190,839.91	206,512.78	274,694.13
DEPOSITO FONDO DE RESERVA	26,952.00	6,621.00	7,695.00	14,857.00	67,125.00	35,061.00
RETIRO		-126,735.75				
INTERESES DEL FONDO DE RESERVA	1,380.21	1,340.97	1,414.07	815.87	1,056.35	1,264.15
Total	300,504.62	181,730.84	190,839.91	206,512.78	274,694.13	311,019.28

INGRESOS DE ENERO A JUNIO 2008						
	Ene-08	Feb-08	Mar-08	Abr-08	May-08	Jun-08
1 MANTENIMIENTO CUOTAS DEL MES	392,175.00	344,250.00	364,500.00	377,325.00	384,750.00	377,325.00
2 PAGOS CUOTAS ATRASADAS	212,905.50	192,988.50	202,140.80	222,749.00	183,358.00	234,186.00
3 INTERESES MORATORIOS POR CUOTAS	11,170.00	12,185.00	14,967.00	23,292.00	28,376.00	46,371.00
4 PAGOS ANTICIPADOS DE CUOTAS	155,905.00	41,175.00	55,350.00	46,575.00	39,825.00	50,625.00
5 LOCALES COMERCIALES	Tienda Güero	10,590.00	5,450.00		5,450.00	5,450.00
	Tienda Sol	4,150.00	4,150.00	4,150.00	4,150.00	4,150.00
	Eléctrica Vázquez	1,945.00	1,945.00	1,945.00	1,945.00	1,945.00
	Plom. Santibáñez	1,945.00	1,945.00	1,945.00	1,945.00	1,945.00
	Victor Ponce	1,540.00	1,540.00	1,540.00	1,540.00	1,540.00
6 MASCOTAS	11,730.00	13,450.00	10,970.00	13,720.00	15,220.00	12,810.00
7 HIDRANTES	3,450.00	2,700.00	3,300.00	3,150.00	3,600.00	3,050.00
8 RECUPERACIÓN POR COPIAS Y FAXES	918.00	728.00	381.00	550.00	451.00	405.00
9 VARIOS (credenciales, calcomanías, cascajo, aport. tortillas)	4,382.00	5,896.00	1,633.00	3,822.00	3,836.00	3,649.00
10 RECUPERACIÓN DE GASTOS	217.00	145.00	156.00	252.00	146.00	165.00
11 INTERESES BANCARIOS	1,692.76	1,501.24	1,225.43	1,262.52	1,149.07	995.71
TOTAL	811,230.26	626,563.74	662,258.23	704,242.52	672,256.07	741,126.71

- A Se negó a pagar según lo dispuesto en asamblea de condóminos (25 abr 2002).
- B Recuperación mensual por descuento de gasto de teléfono y otros a Cia. de vigilancia.
- Impermeabilización de techo de administración


 Elaboró: C/P. Arlette García Colín
 Contadora


 Revisó: Nancy Badager Sandoval
 Administradora


 Lic. Hortencia Altamirano Márquez
 Comité de Vigilancia

**VILLA OLÍMPICA LIBERTADOR MIGUEL HIDALGO
EGRESOS DE ENERO A JUNIO 2008**

	ENERO 5 Semanas	FEBRERO 4 Semanas	MARZO 4 Semanas	ABRIL 4 Semanas	MAYO 5 Semanas	JUNIO 4 Semanas
Recursos Humanos						
1 NÓMINA DEL PERSONAL DE VILLA OLÍMPICA	131,999.15	104,958.28	103,540.57	99,803.78	124,668.59	93,787.29
2 FONDO DE AHORRO DE LOS TRABAJADORES	3,872.14	3,504.72	3,396.70	3,353.40	4,040.14	2,254.50
3 VACACIONES Y PRIMA VACACIONAL	2,379.58	4,342.92	3,350.63	13,685.73	9,749.28	5,253.89
4 GUARDIAS DE MANTENIMIENTO (Domingos y días festivos)	2,580.47	1,300.53	1,293.91	1,272.30	1,611.46	1,285.77
5 COBERTURAS DE AUSENCIAS Y TRABAJOS ESPECIALES	4,410.82	1,071.54	4,952.25	1,062.46	2,743.80	1,853.70
6 BONOS DE PRODUCTIVIDAD Y VALES DESPENSA	17,639.88	16,930.55	17,040.17	17,314.23	17,478.66	16,495.26
7 AYUDA DE GASTOS DE FUNERAL	0.00	3,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8 PREVISIÓN DE RESERVA LABORAL	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00
9 INDEMNIZACIONES Y FINQUITOS	1,022.22	1,557.68	3,629.82	0.00	0.00	28,087.20
10 AGUINALDO (Reserva mensual / pago en diciembre)	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00
11 CANASTA NAVIDEÑA (Reserva mensual / pago en diciembre)	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00
12 CAPACITACIÓN A TRABAJADORES (Conforme a la Ley Federal del Trabajo)	0.00	0.00	0.00	5,768.40	0.00	0.00
13 UNIFORMES, CALZADO Y EQUIPO DE SEGURIDAD	805.00	11,868.00	7,258.00	433.91	0.00	0.00
14 GAS (Baños y comedor trabajadores) (Bimestral)	2,164.00	0.00	2,153.00	0.00	2,000.00	0.00
15 SEGURO DE VIDA EMPLEADOS (Anual octubre)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16 PAGO DE CUOTAS SINDICALES RETENIDAS	3,328.14	2,713.54	2,605.69	2,627.34	3,275.70	2,577.23
17 APORTACIÓN AL SINDICATO (Anual)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18 NÓMINA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	17,420.09	12,878.30	15,465.67	13,525.64	13,525.64	13,575.64
19 INFONAVIT (Bimestral)	17,217.91	0.00	19,642.99	0.00	17,308.72	0.00
20 IMSS	20,707.67	22,386.37	20,948.08	21,724.68	20,592.47	23,205.76
21 AFOSRES (Bimestral)	18,088.63	0.00	19,531.02	0.00	18,253.87	0.00
22 2% IMPUESTO SOBRE NÓMINAS	5,420.00	3,196.00	2,621.00	2,546.00	2,465.00	3,044.00
SUBTOTAL	281,565.70	221,708.82	259,398.50	215,117.87	289,713.34	226,420.24
Gastos de instalaciones, oficina y papelería						
1 TELÉFONOS (2 administración, 1 mantenimiento, 1 vigilancia)	3,046.00	2,959.00	2,976.00	3,310.00	3,061.00	2,957.00
2 REEMBOLSO DE CAJA (pasajes, botiquín, agua, pilas)	2,178.44	3,189.13	4,336.74	4,854.31	6,763.13	2,913.00
3 PAPELERÍA Y COPIAS	8,833.80	2,388.91	2,039.75	1,914.10	13,338.63	1,486.33
4 MANTENIMIENTO EQUIPOS OFICINA (Copiadora, computadoras e impresoras)	17,575.99	0.00	5,922.50	0.00	0.00	1,529.00
5 SEGURO INSTALACIONES ADMINISTRACIÓN (Anual noviembre)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 ALARMA ADT	658.95	655.50	657.23	657.23	657.40	1,796.93
7 ACTIVOS (Herramientas mayores, mobiliario, equipo de cómputo y programas)	13,008.50	5,478.13	0.00	22,138.31	49,399.25	21,336.00
SUBTOTAL	45,301.68	14,670.67	15,932.22	32,873.95	73,219.41	31,988.26
Servicios contratados						
1 ADMINISTRADORA	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00
2 JEFE DE MANTENIMIENTO (Compensación adicional a nómina)	3,500.00	3,500.00	3,500.00	3,500.00	3,500.00	3,500.00
3 GASTOS LEGALES (Notario)	1,667.25	1,660.00	2,840.00	5,000.00	0.00	0.00
4 ASESORIA LEGAL (Civil)	13,775.00	11,500.00	0.00	19,475.00	11,500.00	11,500.00
5 SERVICIOS PROFESIONALES DE COBRANZA A MOROSOS	16,100.00	15,724.59	0.00	6,314.19	0.00	26,035.08
5 ASESORIA JURIDICO - LABORAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 CONTROL DE PLAGAS Y FUMIGACIÓN	6,610.54	6,610.54	6,610.54	6,610.54	6,610.53	6,610.54
7 LUZ BIMESTRAL (29 edificios y administración)	199,303.00	0.00	198,998.00	0.00	163,687.00	0.00
8 LUZ MENSUAL (Bombas sistema general)	17,768.00	3,783.00	10,193.00	8,992.00	1,818.00	2,371.00
9 MANTENIMIENTO DE ELEVADORES (58 elevadores)	41,730.83	41,730.83	41,730.83	41,730.83	41,730.83	41,730.83
10 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INTERFONES	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00
11 VIGILANCIA PRIVADA	112,350.00	116,844.00	116,844.00	116,844.00	116,844.00	116,844.00
12 GASTOS DIVERSOS	8,061.50	18,311.49	7,572.00	6,083.50	0.00	0.00
13 GASTOS DE ASAMBLEA	0.00	4,330.83	0.00	0.00	0.00	3,785.87
14 AUDITORÍA FISCAL, CONTABLE Y ADMINISTRATIVA	0.00	0.00	0.00	0.00	25,875.00	28,750.00
15 RECARGA DE EXTINTORES (Anual)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16 PROYECTOS NUEVOS	63,370.00	-38,504.00	57,821.83	53,532.00	22,620.00	37,283.00
SUBTOTAL	605,436.12	206,691.28	467,310.20	289,182.06	415,385.36	299,610.32
Gastos de mantenimiento						
MATERIAL DE:						
1 ALBANILERÍA	475.00	475.00	828.46	461.00	1,510.00	4,514.93
2 CERRAJERÍA	897.00	483.00	114.00	207.00	0.00	650.01
3 ELECTRICIDAD	1,903.83	2,139.00	0.00	7,862.55	0.00	0.00
4 HERRERÍA	0.00	2,575.24	0.00	1,093.28	0.00	783.00
5 JARDINERÍA	0.00	1,800.00	499.00	3,779.00	0.00	795.00
6 LIMPIEZA DE AREAS COMUNES	1,500.00	15,562.50	1,500.00	1,500.00	10,776.00	5,374.00
7 LIMPIEZA EDIFICIOS	2,170.00	4,504.10	110.40	4,834.76	3,503.66	2,322.90
8 PINTURA	0.00	0.00	0.00	2,538.00	0.00	581.28
9 PLOMERÍA	429.68	828.31	0.00	282.04	0.00	1,276.50
10 VIDRIERÍA	0.00	0.00	0.00	1,127.00	0.00	0.00
11 HERRAMIENTA MANUAL	2,600.48	935.87	538.14	1,730.17	166.12	4,222.30
12 DESALOJO DE BASURA, RAMA Y CASCAJO	4,000.00	10,800.00	7,400.00	6,600.00	5,184.00	6,600.00
13 MANTENIMIENTO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	0.00	0.00	0.00	0.00	2,794.50	10,258.00
14 LUBRICANTES Y COMBUSTIBLES PARA PODADORAS.	571.51	140.00	141.00	142.00	570.00	290.45
SUBTOTAL	14,547.50	40,243.02	11,131.00	32,156.80	24,504.28	37,678.37
Gastos financieros e impuestos						
1 IMPUESTOS IETU, ISR e IVA (Retenciones de ley)	5,394.00	6,649.50	9,989.00	8,269.00	11,199.00	7,357.00
2 COMISIONES BANCARIAS	507.15	143.75	500.25	385.25	500.25	399.05
SUBTOTAL	5,901.15	6,793.25	10,489.25	8,654.25	11,699.25	7,756.05
TOTAL	852,752.15	490,106.84	764,261.17	577,984.93	794,521.64	603,453.24

Elaboró: C.P. Arlette García Colín
Contadora

Revisó: Nancy Badger Sandoval
Administradora

Lic. Hortencia Altamirano Márquez
Comité de Vigilancia

EXPLICACIONES DE EGRESOS 2008

ENERO

- 1 FINIQUITO POR RENUNCIA VOLUNTARIA DEL TRABAJADOR ROMÁN ABRAHAM ARTEAGA.
- 2 INCLUYE VACACIONES DE LA CONTADORA.
- 3 TONER PARA COPIADORA E IMPRESORAS.
- 4 PÓLIZAS DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA PARA COPIADORA (100%) Y EQ. DE CÓMPUTO (50%).
- 5 REEMPLAZO COMPUTADORA DE OF. DE ADMINISTRADORA Y 1ER PAGO DE GRABADOR DIGITAL.
- 6 ATENCIÓN LEGAL A LA AVERIGUACIÓN PREVIA EN EL MINISTERIO PÚBLICO DE TLALPAN POR DENUNCIA DE VIRGINIA ORTIZ EN CONTRA DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL COMITÉ DE VIGILANCIA.
- 7 CONTRASEÑAS Y PASES DE ACCESO A LA UNIDAD.
- 8 ANTICIPO DE IMPERMEABILIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN.

FEBRERO

- 1 FINIQUITO POR RENUNCIA DEL TRABAJADOR FERNANDO GUTIÉRREZ LUNA.
- 2 ENMICADORA PARA OFICINA, MESAS Y HORNO DE MICROONDAS PARA COMEDOR DE EMPLEADOS.
- 3 ATENCIÓN LEGAL POR NUEVA DEMANDA DE LIC. LUIS MANUEL GARCÍA VERA EN CONTRA DE VILLA OLÍMPICA.
- 4 COLOCACIÓN PISO EN COMEDOR DE EMPLEADOS; TRABAJOS DE ELECTRICIDAD EN BOMBAS DE CISTERNA GENERAL.
- 5 REEMBOLSO DE ANTICIPO DE IMPERMEABILIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (-\$63,370.00.); Y COLOCACIÓN DE SENSORES DE MOVIMIENTO EN LUZ DE EDIFICIO 11 (\$24,866.00).
- 6 VARA PARA ESCOBAS DE JARDINERÍA Y CALLES (3 MESES).
- 7 DESALOJO BASURA, ÁRBOLES DE NAVIDAD Y CASCAJO DE EDIFICIOS.

MARZO

- 1 FINIQUITO POR RENUNCIA VOLUNTARIA DE LA EMPLEADA GISELA BÁRCENAS VALDÉS.
- 2 COMPLEMENTO PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO.
- 3 MANTENIMIENTO DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA EN ÁREA INTERIOR DE LA ADMINISTRACIÓN.
- 4 COLOCACIÓN DE SENSORES DE MOVIMIENTO EN LUZ DE EDIFICIOS 12 Y 14.

ABRIL

- 1 4 BANCAS BARROCAS EN EXPLANADA, 2 RESBALADILLAS, 1 BOTE PARA HECES DE MASCOTAS.
- 2 ATENCIÓN AVERIGUACIONES PREVIAS EN M.P. DE TLALPAN, POR DENUNCIAS DE VIRGINIA ORTIZ EN CONTRA DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL COMITÉ DE VIGILANCIA (PAGO FINAL).
- 3 SEÑALIZACIONES EN ACCESO A LA UNIDAD.
- 4 COLOCACIÓN DE SENSORES DE MOVIMIENTO EN LUZ DE EDIFICIOS 22 Y 26.

MAYO

- 1 INCLUYE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE COBRANZA DE CUOTAS.
- 2 2 BANCAS BARROCAS EN EXPLANADA, REEMPLAZO DE BARRERA DE ENTRADA, 2o. Y 3er. PAGOS GRABADOR DIGITAL DE ACCESO A LA UNIDAD Y 1 MULTIFUNCIONAL PARA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN.
- 3 3er. PAGO ATENCIÓN LEGAL POR NUEVA DEMANDA DE LIC. LUIS MANUEL GARCÍA VERA EN CONTRA DE VILLA OLÍMPICA.
- 4 FINIQUITO POR AUDITORÍA 2007
- 5 COLOCACIÓN DE SENSORES DE MOVIMIENTO EN LUZ DE EDIFICIO 27.
- 6 LAVADO DE CISTERNAS GENERAL Y DE 29 EDIFICIOS.

JUNIO

- 1 FINIQUITO DE RELACIÓN LABORAL DEL EMPLEADO ÁLVARO MENDOZA SOSA.
- 2 PAGO FINAL DE GRABADOR DIGITAL EN ACCESO A LA UNIDAD; 2 PODADORAS; 1 MOTOSIERRA Y 1 DESMALEZADORA.
- 3 ATENCIÓN LEGAL POR NUEVA DEMANDA DE LIC. LUIS MANUEL GARCÍA VERA EN CONTRA DE VILLA OLÍMPICA.
- 4 ANTICIPO DE AUDITORÍA 2008.
- 5 COLOCACIÓN DE SENSORES DE MOVIMIENTO EN LUZ DE EDIFICIOS 25 Y 24.
- 6 REPARACIÓN DE UNA MOTOBOMBA EN CISTERNA GENERAL.



UNIDAD HABITACIONAL VILLA OLÍMPICA LIBERTADOR MIGUEL HIDALGO

JUNIO, 2008

Esta información se proporciona en cumplimiento al artículo 43 de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el D.F.

ADEUDOS DE LOCALES COMERCIALES AL 30 DE JUNIO DE 2008	
Victor Ponce	\$ 6,460.00
Electrica Vázquez	\$ 286,760.00
Sergio Ruiz	\$ 5,450.00
TOTAL	\$ 298,670.00

ADEUDOS DE FONDO DE RESERVA AL 30 DE JUNIO DE 2008	
Año 2002 14 Deptos	\$ 2,800.00
Año 2003 21 Deptos	\$ 4,200.00
Año 2004 23 Deptos	\$ 4,600.00
Año 2005 25 Deptos	\$ 5,000.00
Año 2006 34 Deptos	\$ 6,800.00
Año 2007 44 Deptos	\$ 8,800.00
Año 2008 159 Deptos	\$ 31,800.00
TOTAL	\$ 64,000.00

INFORMACIÓN DE COBRANZA DE MOROSIDAD DE ENERO 2006 A JUNIO DE 2008				
	COMPLETADO	RECUPERACIÓN	%	POR COBRAR
ADEUDOS LIQUIDADOS	85	\$ 1,709,469.70	100%	\$ -
CONVENIOS DE ADMINISTRACIÓN ACTUAL	34	\$ 896,684.30	34%	\$ 585,408.00
CONVENIOS PROYECTADOS	11	\$ 309,288.20	54%	\$ 141,675.00
TOTAL	130	\$ 2,905,442.20	75%	\$ 727,683.00

**ADEUDOS DE CUOTAS DE MANTENIMIENTO AL 30 DE JUNIO DEL 2008 (MESES)
LOS DEPARTAMENTOS QUE SE INDICAN EN TIENEN ADEUDO SUPERIOR A 1 AÑO**

Departamento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	102 4	
Total	214	202	116	109	124	93	43	400	302	101	212	27	821	9	42	126	34	52	103	28	51	174	249	80	48	91	24	242	99	53	4,262

DESGLOSE DE CUOTAS ATRASADAS	
Número de departamentos que adeudan 1 cuota	100 11%
Número de departamentos que adeudan de 2 a 6 cuotas	89 10%
Número de departamentos que adeudan de 7 a 12 cuotas	24 3%
Número de departamentos que adeudan de 13 en adelante	70 8%
TOTAL	283

NOTA: Esta información se proporciona en cumplimiento al artículo 43 de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el D.F.

Estimado condómino: Por acuerdo de la Asamblea General de Condóminos del 11 de mayo de 2006, no se dará ningún tipo de servicio al departamento que tenga adeudos. Por lo anterior, favor de verificar que sus pagos estén al corriente antes de solicitarlos

[Handwritten signature]

BIBLIOGRAFÍA

- Abiudun, Jacob, *Repensando la ciudad del Tercer Mundo*, Gupo Editor Latinoamericano, Instituto Nacional del Medio Ambiente y Desarrollo, Buenos Aires, 1987.

- Adorno, Theodor, *Epistemología y Ciencias Sociales*, Ediciones Cátedra Universitaria de Valencia, 2001, Madrid, España.

- Adriá, Miguel, *Abraham Zabludovsky y la vivienda*, Edición Arquine, México, 2000.

- Alexander, Christopher, *Urbanismo y participación*, Gustavo Gili, Barcelona, 1976.

- Allarardt, Eric, *Tener, Amar, Ser. Acerca del bienestar en los países nórdicos*, Borgholm, Argos, 1975.

- Amin, Samir, *¿Cómo funciona el capitalismo?*, Siglo XXI, México, 1976.
-----, *La acumulación a escala mundial*, Siglo XXI, México, 1980.

- Andrade, Jorge, (compilador), *Alternativas de viviendas en barrios populares*, UAM-XOCHIMILCO, SEDUE, 1988.

- Ángeles, Luis, *Crisis y Coyuntura de la Economía Mexicana*, Ediciones El Caballito, 1978.

- Aristóteles, *Ética a Nicómaco*, Paidós, 1970.
-----, *La Política*, Editorial Época, México, 2005.

- Autores varios, *Atlas de la Ciudad de México*, El Colegio de México, 1995.

- Aymonino, Carlo, *El significado de las ciudades*, Edición Blume, Madrid, 1981.

- Bachelard, Gastón, *La poética del espacio*, Fondo de Cultura Económica, 1976.

- Bairoch, Paul, *Revolución industrial y subdesarrollo*, Siglo XXI, México, 1980.

- Bardet, Gastón, *El urbanismo*, Eudeba, Buenos Aires, 1959.

- Barkin, David y King, Timothy, *Desarrollo económico regional*, Siglo XXI, México, 1979.

- Bassols Batalla, Ángel, *Geografía económica de México*, Ediciones Trillas, México, 1982.

- Bataillon, Claude, *Las regiones geográficas en México*, Siglo XXI, México, 1976.

- Bazán, Jean, *Manual de criterios de Desarrollo urbano*, Ediciones Trillas, 1983.
- Bell, Daniel, *El advenimiento de la sociedad post-industrial*, Alianza Universidad, Madrid, 1976.
- Benévolo, Leonardo, *Historia del urbanismo moderno*, Ediciones Blume, Madrid, 1979.
- Bobbio, Norberto, *Igualdad y libertad*, Barcelona, Paidós, ICE, 1995.
- , *Estado, Gobierno y Sociedad, Por una teoría general de la política*, Brevarios, Fondo de Cultura Económica, México, 1989.
- Boltvinik, Julio y Hernández Laos, Enrique, *Pobreza y distribución del ingreso en México*, Siglo XXI Editores, México 2000.
- , *Evolución y magnitud de la pobreza en México*, Estudios Demográficos y Urbanos, El Colegio de México, 1996.
- Bresse, Gerardo, *La ciudad en los países en vías de desarrollo*, Ediciones Techos, Madrid, 1974.
- Cambell; Converse y Rodgers, *The quality of American life: Perceptions, evaluations and satisfactions*. New York: Russell Sage Foundation. Indicadores Objetivos y Subjetivos sobre la Calidad de Vida, 1976.
- Campos, José Ángel, *Para leer la Ciudad, El texto Urbano y el Contexto de la Arquitectura*, Ed, UAM, UNAM, 2005.
- Castells, Manuel, *La cuestión urbana*, Siglo XXI 1978.
- , *Imperialismo y urbanización en América Latina*, (compilador) Gustavo Gili, Barcelona, 1977.
- Problemas de investigación en sociología urbana*, Siglo XXI Editores, México, 1978.
- CENVI - Centro de la Vivienda, *El trabajo asalariado en la producción y consumo del medio construido*, México, 1982.
- Comisión de la Conurbación del Centro del País, *Visión de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México*, México, 1988.
- Cohen, G. H., *¿Igualdad de que? Sobre el bienestar, los bienes y las capacidades*, Artículo presentado en el Simposio La calidad de vida, Helsinski, 1988.
- Connolly, Priscilla, *La autoconstrucción espontánea: ¿solución o problema*, CONACIT, Investigación en Autoconstrucción, 1981.
- , *Asentamientos no controlados y autoconstrucción*, en Revista Autogobierno N° 11 México.
- Contreras Suárez, Enrique, *Estructura poblacional y movilidad social en la Ciudad de México*, UNAM, 1977.

- Cook, Peter, *Arquitectura: planeamiento y acción*, Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 1971.
- COPLAMAR, *Coordinación general del Plan Nacional de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados*, México, 1981
- , *Necesidades Esenciales en México: Vivienda*, Tomo 3 - Siglo XXI, México, 1981.
- Córdoba, Arnaldo, *Sociedad y Estado en el mundo moderno México*, UNAM, FCPS, Serie Estudios, 1973.
- Cosío Villegas, Daniel; Bernal, Ignacio; Moreno Toscazo, Alejandra; González, Luis; Blanquel, Eduardo; Meyer, Lorenzo, *Historia mínima de México*, Edición El Colegio de México, México, 1994.
- Cullen, Carlos, *Autonomía moral, participación democrática y cuidado del otro*, Ediciones Novedades Educativas, Buenos Aires, 1996.
- Chomsky, Noam, *El bien común*, Siglo XXI, México, 2001.
- Dussel, Enrique, *Para una ética de la liberación latinoamericana*, Siglo XXI, México, 1978.
- Duhau, Emilio; Gilia, Ángela, *Las reglas del desorden- Habitar la Metrópolis*, Ediciones UAM-AZC. S XXI, 2008.
- Eckstein, Susan, *El Estado y la Pobreza Urbana en México*, Siglo XXI, 1982.
- Eibenschutz, R. y Puente, S., *Vulnerabilidad urbana en la megalópolis de la Ciudad de México: un enfoque conceptual y empírico*” *Simposio Internacional sobre Riesgos Naturales e Inducidos en los Grandes Centros Urbanos de América Latina*. Instituto Italo-Latino Americano, Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Nacional de Prevención de Desastres, México, 1993.
- Eibenschutz, R. y González García, Ligia, Coordinadores, *El Legislativo ante la gestión metropolitana*, Ediciones Porrúa, México, 2009.
- Eibenschutz, R. y Torrez Baños, Rino, *La producción social de la vivienda en México*, Edición UAM-X, Programa de Investigación en Estudios Metropolitanos, México, 2006.
- Eibenschutz, R. y Goya, Carlos, Coordinadores, *Estudio de la integración urbana y social en la expansión reciente de las ciudades en México, 1996-2006*. Ediciones Porrúa, 2009.
- Eibenschutz, R. y Benlliure, Pablo, Coordinadores, *Mercado formal e informal de suelo, análisis de ocho ciudades*. Ediciones Porrúa, México, 2009.

- Engels, Federico, *Sobre el problema de la vivienda*, Ediciones Anteo, Buenos Aires, 1974.
- , *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*, Ediciones Anteo, Buenos Aires, 1974.
- Fernández Alba, Antonio, *La metrópolis vacía*, Edición Antropos. Barcelona, 1990.
- Foucault, Michel, *La arqueología del saber*, Siglo XXI, México, 1978.
- Franco, Gabriel, (traductor), *Investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones*, FCE, México 1era edición, 1958.
- Freire, Paulo, *La educación como práctica de la libertad*, Siglo XXI, México, 1980.
- Fromm, Eric, *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*, FCE, México 1956.
- , *El arte de amar*, Ediciones Paidós Ibérica, Brcelona, 2009.
- , *La condición humana actual*, Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona, 1981.
- , *El miedo a la libertad*, Ediciones Paidós, 2005.
- Fromm, Eric; Marcuse, Herbert; Gorz, André; Horowitz, Irving y Flores Olea, Víctor, *La sociedad industrial contemporánea*, Siglo XXI, México, 1976.
- Freud, Sigmund, *El malestar en la cultura*, Edición Colofón, México, 2007.
- Furtado, Celso, *La economía latinoamericana desde la conquista ibérica hasta la revolución cubana*, Siglo XXI, México, 1976.
- Galbraith, J.K., *La sociedad opulenta*, Barcelona, Planeta, 1984.
- Galeano, Eduardo, *Las venas abiertas de América Latina*, Siglo XXI, México, 1976.
- Gallopin, Gilberto, *El futuro ecológico de un continente. Una visión prospectiva de la América Latina I*, Edición Fondo de Cultura Económica, México, DF, 1995.
- , *El futuro ecológico de un continente. Una visión prospectiva de la América Latina II*, Edición Fondo de Cultura Económica, México, DF, 1995.
- , *Catástrofe o nueva sociedad*, Editorial, Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires, 2005.
- , *La sostenibilidad ambiental del desarrollo en Argentina: tres futuros*, Serie Medio Ambiente y Desarrollo N° 91, CEPAL, Santiago de Chile, 2004.
- García Canclini, Néstor, (coordinador), *La Antropología Urbana en México*, Biblioteca Mexicana, CNCA, UAM, FCE, 2002.
- Garza, Gustavo, *El proceso de industrialización en México, (1821-1970)*, El Colegio de México, México, 1985.

- , *La urbanización de México en el siglo XX*, Centro de Estudios Demográficos y de Desarrollo Urbano, El Colegio de México, 2003.
- Giedion, Sigfrido, *Espacio, tiempo y arquitectura*, Ediciones Mc Graw Hill - Barcelona, 1968.
- Germán, Gino, *Urbanización, desarrollo y modernización*. Ediciones Paidós, Buenos Aires 1976.
- Giddens, Anthony, *La transformación de la intimidad*, Cátedra, 1989.
 -----, *La identidad o el yo en la sociedad moderna*, Península, 1992.
 -----, *La construcción de la sociedad*, Amorrortu, Buenos Aires, 1995.
- Gobierno Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, *Programa de Desarrollo de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México y de la Región Centro*, SPP, México, 1983.
- González Casanova, Pablo, *La democracia en México*, Ediciones Era, México, 1980.
 -----, *Sociología de la explotación*, Siglo XXI, México, 1976.
- González Navarro, Moisés, *Población y Sociedad en México (1900-1970)*, tomo I y II, UNAM, Serie Estudios, 1974.
- Hardoy, Jorge y Morse, R., *Repensando la Ciudad de América Latina*, Grupo Editor Latinoamericano, II a ED, Argentina, 1988.
- Hatje, Gerd (compilador), *Diccionario ilustrado de la arquitectura contemporánea*, Ediciones Gustavo Gilli, 1982.
- Henry, Jules, *La cultura contra el hombre*, Siglo XXI, México, 1976.
- Hobsbawm, Eric, *Historia del Siglo XX*, Grijalbo Mondadori, Barcelona, 1995.
 -----, *Entrevista sobre el siglo XXI*, Crítica, Barcelona, 2000.
 -----, *En torno a los orígenes de la Revolución Industrial*, Siglo XXI, México, 1979.
- INDECO, *Procedimientos para la operación de programas de vivienda para la población de escasos recursos*, INDECO, MÉXICO, 1982.
- INEGI, *Censos Nacionales de Población*, INEGI, 2000, 2005.
- Jacobs, Jane, *La vida y muerte de las grandes ciudades*, Ediciones Península, Madrid, 1965.
- Kant, Immanuel, *Sobre La Paz Perpetua*, Alianza Editorial, Madrid, 1978.
- Keller, Suzanne, *El vecindario urbano. Una perspectiva sociológica*, Siglo XXI, México, 1978.

- Labastida, Horacio, *Banco de datos censales para el desarrollo social*, México, UNAM, FCPS, 1972.
- Lefebvre, Henri, *El Derecho a la ciudad*, Península, Barcelona, 1965.
 ----, *De lo rural a lo urbano*, Lotus Mare, Buenos Aires, 1970.
 ----, *La vida cotidiana en el mundo moderno*, Alianza Editorial, Madrid, 1972.
 ----, *La revolución urbana*, Editorial Alianza, Madrid, 1975.
- Levinas, Emmanuel, *El humanismo del otro hombre*, Siglo XXI, México, 1979.
- Lojkin, Jean, *El marxismo, el estado y la cuestión urbana*, Siglo XXI, México, 1979.
- Lomnitz, Laritza, *Como sobreviven los marginados*, Siglo XXI, 1975.
- López, Raymond, *El porvenir de las ciudades*, Siglo XXI, México, 1980.
- Lorenzo, José Luis, *Los orígenes mexicano*, en Historia general de México, Tomo I, México, El Colegio de México, 1988.
- Lovera, Alberto, *Los Barrios de Ranchos*, Génesis y Transformaciones, Cuadernos Ciudad y Sociedad, Centro de Investigaciones Ciudad - Ecuador, 1981.
- Lynch, Kevin, *La imagen de la ciudad*, Gustavo Gili, Barcelona, 1998.
- Maillard, Robert, director, *Diccionario de arquitectos. De la Antigüedad a nuestros días*, Editorial Gustavo Gili, SA. Barcelona, 1981.
- Mainetti, José, *Bioética, ética de la vida*. Ediciones Quirón, La Plata, Buenos Aires, 1994.
- Margalif, Ramón, *Ecología*, Omega, Barcelona, 1977.
- Marcuse, Hebert, *El fin de la utopía*, Siglo XXI, México, 1976.
- Maslow, Abraham, *Motivación y personalidad*, Ediciones Díaz de Santos, España, 2006.
 ----, *El hombre autorrealizado*, Editorial Kairos, 1979.
 ----, *La amplitud potencial de la naturaleza humana*, Ediciones Trillas, México 1982.
- Mejido, Manuel, *México amargo*, Siglo XXI, México, 1976.
- Montaño, Jorge, *Los pobres de la ciudad en los asentamientos espontáneos*. Siglo XXI, México, 1985.
- Morín, Edgar, *El Método II, La vida de la vida*, Cátedra /Teorema, Madrid, 1998.
 ----, *El Método IV, Las ideas*, Cátedra/Teorema, Madrid, 1991.

- Morris, Desmond, *El Mono Desnudo*, Debolsillo, 2003.
- Munford, Lewis, *La ciudad en la historia*, Edición Infinito, Buenos Aires, 1966.
- Navarro, Bernardo, (compilador), *Las ciudades mexicanas en la última década del siglo XX*, UAM-XOCHIMILCO, UNAM, 1989.
- Nussbaum, Martha C. y Amartya Sen, (compiladores), *La Calidad de Vida*, Fondo de Cultura Económica, México, 1996.
- Olivier, Santiago, *“Ecología y subdesarrollo en América Latina”*, Siglo XXI Editores, México, 1981.
- Ordeig Corsini, José María, *Diseño Urbano y Pensamiento Contemporáneo*, Ediciones Océano, México, 2004.
- Padilla Aragón, Enrique, *México: desarrollo con pobreza*, Siglo XXI, México, 1978.
- Pappenheim, Fritz, *La enajenación del hombre moderno*, Ediciones Era, México, 1980.
- Pedrão, Fernando y otros, *Planificación regional y urbana en América Latina*, Siglo XXI, México, 1980.
- Platón, *Diálogos*, Ediciones Leyenda, México, 2007.
- Pradilla, Emilio, (compilador), *Financiamiento del desarrollo urbano-Democracia y desarrollo urbano en la zona metropolitana de la Ciudad de México. Tomo VI*, UAM, Departamento del DF, Asamblea de representantes del DF, México. 1993.
- Popper, Kart, *En busca de un mundo mejor*, Paidós, Barcelona, 2003.
- , *El cuerpo y la mente*, Ediciones Paidós, Barcelona, 1997.
- Quijano, Aníbal, *Dependencia, Cambio Social y Urbanización en América Latina*, SIAP, Buenos Aires, 1973.
- Racionero, Luis, *Del paro al ocio*, Anagrama, Barcelona, 1994.
- , *Filosofías del underground*, Anagrama, Barcelona, 1977.
- Ragón, Michel y otros, *Los visionarios de la arquitectura*, Siglo XXI, México, 1980.
- Ramos, Sergio, *Urbanización y servicios en México*, UNAM, 1972.
- Rawls, John, *Teoría de la Justicia*, Fondo de Cultura Económica, México, 1979.

- Remi, Jean y Voyé, Liliana, *La ciudad y la urbanización*, Instituto de estudios de la Administración local, Madrid, 1976.
- Richardson, Harry W., *Economía del urbanismo*, Alianza Editorial, Madrid, 1975.
- Riesman, L., *El proceso urbano*, Gustavo Gili, Barcelona, 1977.
- Ricoeur, Paul, *Freud: una interpretación de la cultura*, Siglo XXI, México, 1980.
- Romo, Azucena, *Pedagogía de la dignidad vs. Pedagogía de la dependencia*, Editorial Torres Asociados, México, 2001.
- Rossi, Aldo, *La arquitectura de la ciudad*, Gustavo Gili, Barcelona, 1982.
- Sachs, Ignacy, *Ecodesarrollo - desarrollo sin destrucción*, Edición El Colegio de México, 1982.
- SAHOP, *Programa Nacional de la Vivienda*, Secretaría de Asentamientos Humanos y Obras Públicas, México, 1976.
- Sayers, Dorothy, *Toward Balanced Growth: Quantity with Quality*, 1970.
- Scientific American, *La ciudad*, Alianza Editorial. Madrid, 1967.
- Schjetnan, Mario; Calvillo, Jorge; Peniche, Manuel, *Principios de diseño urbano ambiental*, Editorial Pax México, 2004.
- Schteingart, Marta; Plaza, Irma; Guerrero, Lourdes, *El sector informal de la vivienda urbana en México*, El Colegio de México - Centro de Estudios Demográficos y de Desarrollo Urbano, 1986.
- Schumpeter, Joseph, *Capitalismo, Socialismo y Democracia*, Aguilar, México, 1961.
- Semo, Enrique, *Historia del capitalismo en México. Los orígenes, 1521/1763*, Ediciones Era, México, 1980.
- , *Historia mexicana. Economía y lucha de clases*, Ediciones Era, México, 1980.
- Sen, Amartya, *Desarrollo y libertad*, Planeta, Barcelona, 2000.
- , *Capacidad y Bienestar*, Ponencia presentada en la Universidad de Stanford, 1980.
- Setién, María Luisa, *Indicadores sociales de Calidad de Vida*, Centro de Investigaciones Sociológicas, Siglo XXI, Madrid, 1993.
- Singer, Paul, *Economía política de la urbanización*, Siglo XXI, México, 1978.
- , *Dinámica de la población y desarrollo*, Siglo XXI, México, 1980.

- Spinoza, Baruch, *Ética demostrada según el orden geométrico*, Fondo de Cultura Económica, México, 1982.
- Sunkel, Osvaldo y Paz, Pedro, *El subdesarrollo latinoamericano y la teoría del desarrollo*, Siglo XXI, México, 1980.
- Tamames, Ramón, *La polémica sobre los límites al crecimiento*, Alianza Editorial, Madrid, 1974.
- Tamayo, Jorge, *Geografía moderna de México*, Ediciones Trillas, México, 1982.
- Tamayo, Sergio, *Vida digna en la ciudad*, UAM, 1989.
- Taylor, Charles, *La ética de la autenticidad*, Paidós, 1990.
- Topalov, Christian, *La urbanización capitalista*, Edición Edicol, México, 1979.
- Unikel, Luis, *El desarrollo urbano de México*, El Colegio de México, 1976.
- , *El proceso de urbanización en México*, Siglo XXI, 1975.
- Valdés, Margarita, *La vida de las mujeres*, Ensayo, Instituto de Investigaciones Filosóficas, UNAM, 1996.
- Varios Autores, *Dinámica de la población en México*, Centro de Estudios Económicos y Demográficos, El Colegio de México, 1970.
- Wallerstein, Emmanuel, *Conocer el mundo, Saber el mundo- El fin de lo aprendido*, Siglo XXI, UNAM, México, 2001.
- Whittick, Arnold, *Enciclopedia de la Planificación Urbana*, Instituto de Estudios de la Administración Local, Madrid, 1978.
- Wingo, Lowdon, *The Quality of Life: Toward a Microeconomic Definition*, en *Urban Studies*, 1973.
- Ziccardi, Alicia y Navarro, Bernardo, (coordinadores) Castillo, Hector; Navarro, Bernardo; Perló, Manuel; Plaza, Irma; Wilk, David y Ziccardi, Alicia, *Ciudad de México: retos y propuestas para la coordinación metropolitana*, UNAM, UAM-X, 1995.

