



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**EVALUACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA
ESTUDIANTIL DE LOS SERVICIOS DE
ORIENTACIÓN EDUCATIVA DEL PLANTEL 9
“PEDRO DE ALBA” DE LA ESCUELA
NACIONAL PREPARATORIA DE LA UNAM.**

TESINA

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

JUAN ENRIQUE GÓMEZ GARCÍA



ASESOR: MTRO. JOSÉ MANUEL IBARRA CISNEROS

CIUDAD UNIVERSITARIA, D.F., 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco infinitamente a Dios por permitirme, por hoy, continuar en este camino y por haberme bendecido al regalarme como padres a Juan y Sofía, que son conductos Suyos para mí; al igual que mis hermanas Yadira, Raquel, Sandra y Joanna. Gracias por esta familia.

Ha sido también un regalo de Él los conductos que ha puesto en mi camino. Puso a mi asesor, el Mtro. José Manuel Ibarra, que durante la elaboración de este proyecto mostró la mejor disposición y paciencia a pesar de cualquier circunstancia. Agradezco también la designación de mi jurado: Lic. Rosa Lezama, Dra. Teresita Durán, Dr. Luis Pereyra y la Lic. Roxana Velasco.

Gracias también a todas aquellas personas que contribuyeron a la realización de este proyecto. Ing. Víctor Hanamichi, Adalberto Espinosa del Centro de Orientación Educativa, Lic. Corina Arriaga y al Arq. Juan Arroyo, a todos mis amigos.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA.....	8
1.1 Antecedentes de la Escuela Nacional Preparatoria	8
1.2 La Escuela Nacional Preparatoria en la actualidad.	11
1.3 Antecedentes de la Orientación Educativa en la Escuela Nacional Preparatoria.	16
1.4 Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.	25
Cuadro No. 1 Ámbitos de la orientación educativa	27
1.5 Centro de Orientación Educativa.	29
1.6 La Orientación Educativa en la Escuela Nacional Preparatoria.	30
2 LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN, ADOLESCENTES EN PROCESO DE FORMACIÓN.	38
2.1 El adolescente como usuario de los servicios de orientación educativa de la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM.	38
2.2 La etapa de la adolescencia.	39
2.3 Proyecto de vida y elección de carrera.	47
3 EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN EN EL PLANTEL 9 “PEDRO DE ALBA” DE LA ENP	59
3.1 Conceptos básicos de la evaluación	59
3.2 Qué es evaluación de programas.....	59
3.3 Metodología.....	63
3.3.1 Objetivos de la investigación	64
3.3.2 Construcción del cuestionario.....	64
Cuadro No. 2 Matriz de reactivos	66
3.3.3 Población	67
3.3.4 Muestra.....	67
3.3.5 Procedimiento.....	67
RESULTADOS.....	69
CONCLUSIONES.....	91

FUENTES CONSULTADAS103

ANEXOS.....107

Mapa Curricular Escuela Nacional Preparatoria

Programa Orientación educativa IV

Programa Orientación educativa V

Cuestionario para encuesta

Carta Población estudiantil Escuela Nacional Preparatoria Plantel 9 Pedro de Alba

INTRODUCCIÓN

El documento que a continuación se desarrolla revela, a través de una investigación de campo, la opinión que tienen los estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria plantel 9 Pedro de Alba, sobre la atención recibida en los servicios de orientación, particularmente, del apoyo psicopedagógico que se ofrece al momento de acercarse en forma personal a la oficina de orientación.

El dictamen de los estudiantes es la base de esta investigación, ya que a través de la elaboración y aplicación de un instrumento, se buscó recabar de manera objetiva, su sentir sobre la experiencia de ser atendidos por el personal de los servicios de orientación y el impacto provocado en ellos.

Para su elaboración se requirió de la colaboración de las autoridades del plantel 9 de la Escuela Nacional Preparatoria, un sector de la comunidad estudiantil y el personal encargado del área de orientación en el plantel para obtener información acerca de las actividades, programas o planes de acción, que, en caso de ser requerido por algún alumno, sean puestos en práctica por el personal a cargo de dicho servicio.

El presente documento, realiza una evaluación de los servicios de orientación que se brindan en dicho plantel, con la finalidad de ofrecer una visión acerca de lo que los estudiantes encuentran al acercarse a los servicios de orientación, también, hacer de nuestro conocimiento las necesidades e inquietudes reales respecto a los intereses vocacionales que los adolescentes en esta etapa requieren satisfacer.

Los servicios de orientación, como los conocemos actualmente, han sido testigos de las grandes transformaciones sociales, políticas y económicas que ha vivido nuestra sociedad, y en gran medida han influido en sus áreas de aplicación, así como en sus objetivos y alcances.

Actualmente el mundo laboral y profesional presenta una gran variedad de opciones de desarrollo que, con el tiempo, se vuelve más diverso y amplio, luego, el campo de acción de la orientación presenta grandes retos y supone un compromiso constante en su aplicación tanto de las instituciones educativas como, principalmente, de los orientadores.

Toda esta serie de cambios convierten al día de hoy a la orientación en un apoyo necesario e importante para cualquier persona con la idea de elegir una carrera o alguna ocupación, ya que ofrece varias herramientas que facilitan la toma de decisiones relacionadas con aspectos propios de su vida, como por ejemplo en el terreno social, la salud, educación así como aspectos económicos concernientes a su seguridad material también.

En lo particular, me interesó conocer lo que sucede con el servicio de atención psicopedagógica ofrecido por el área de orientación educativa en el plantel No. 9 de la Escuela Nacional Preparatoria, ya que la orientación que se proporciona a el alumno en esta etapa es un factor, en ocasiones determinante, para que el adolescente de bachillerato logre tomar una decisión acertada, si es que en su momento requiere del apoyo del servicio de orientación.

La orientación, como respaldo en la elección de carrera de un sujeto, debe ofrecer las bases correspondientes a una formación adecuada para enfrentarse a este proceso, sin perder de vista las necesidades y características que lo definen como adolescente, en la

mayoría de los casos; así como, la serie de factores internos y externos que pueden afectar su decisión.

La Escuela Nacional Preparatoria, en su plan de estudios, contempla la asignatura de Orientación Educativa desde las primeras etapas en Iniciación Universitaria, para ofrecer una formación base de un proceso encaminado a la introducción a la problemática vocacional del estudiante que, finalmente, aplicará las herramientas y conocimientos adquiridos para establecer ciertos parámetros y criterios que le facilitarán el discernimiento de varias opciones académicas, profesionales u ocupacionales ante sí.

La estructuración de la asignatura y su posición dentro del plan de estudios así como formación del orientador y, principalmente, el servicio de apoyo psicopedagógico que se procura a los estudiantes, requiere de una profunda revisión, pues dada la trascendencia de su propósito, es necesario tener conocimiento real acerca de su verdadero impacto, funcionalidad y utilidad en el estudiante pues, un proceso de orientación centrado en sus necesidades reforzado con información ocupacional amplia y confiable, será el sustento de un servicio útil al sujeto que se interese por hacer uso de éste.

1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA

1.1 Antecedentes de la Escuela Nacional Preparatoria

El origen del bachillerato en México está relacionado con las necesidades educativas, pero también, con el contexto político y social en el que se encontraba el país a fines del siglo XIX.

De acuerdo con Castrejón (1985) una vez concluidas las guerras de independencia se buscó situar inmediatamente al país en el mapa de la modernidad, por lo que el grupo en el poder se abocó a adoptar un modelo de nación que para esas épocas, era lo más avanzado. Se dejó de ver a España como guía conductora y la mirada se dirigió hacia las ideas filosóficas del enciclopedismo, enlazadas con las de los liberales mexicanos, al concebir la educación desligada a la participación de la iglesia. Se buscó darle un nuevo sentido a la educación.

En esta etapa de la historia de la educación en México aparece por primera vez la alianza de una ideología política con una filosofía educativa; esta fue la conjunción de los liberales con el positivismo. Los liberales proponían la separación de las ideas y las instituciones anteriores, las cuales se caracterizaban por buscar mantener un modelo conservador de la sociedad que ya no respondía a las necesidades de un país independiente, una de las instituciones más rejas al cambio, por ser herencia de la colonia, fue la Universidad, por lo que se vio la necesidad de construir instituciones que formaran ciudadanos de acuerdo a las nuevas circunstancias.

En 1857, el presidente de México, Benito Juárez nombró ministro de justicia a Antonio Martínez de Castro, a quien le encomendó la reestructuración de la enseñanza media, éste a su vez designó al Dr. Gabino Barreda para establecer las bases de una nueva organización para la educación pública. Anteriormente las principales escuelas de educación media y media superior estaban en manos del clero, en el cual prevalecía una instrucción de tipo dogmática. Los Colegios Mayores de San Pedro y San Pablo, además del Colegio de San Ildefonso fueron la base de lo que posteriormente se convirtió en la Escuela Nacional Preparatoria.

El Dr. Gabino Barreda basó la elaboración de su proyecto educativo en la corriente positivista del francés Augusto Comte, a través de la cual se buscó enseñar los métodos de experimentación y deducción a los mexicanos para que dejaran de explicarse mágicamente el universo y la vida social. El hombre debía usar la inteligencia para descubrir, mediante el método científico, las leyes generales del mundo (sin autor, 1997).

El 2 de diciembre de 1867, a través de la Ley Orgánica de Instrucción Pública en el Distrito Federal, se establece la fundación de la Escuela Nacional Preparatoria, la cual impartiría estudios correspondientes para ingresar a la Escuela Nacional de Altos Estudios, en la cual se perfeccionaban los estudios cursados en la E.N.P. y en las Escuelas de Jurisprudencia, Medicina, Ingenieros y Bellas Artes (Universidad Autónoma Metropolitana).

Los antecedentes históricos de esta institución están sustentados en los aportes de la actual Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria (DGENP). Se destaca el nombramiento del Dr. Gabino Barreda por parte del Presidente Benito Juárez, como primer director de la Escuela Nacional Preparatoria, se efectuó el 17 de diciembre de

1867, todo esto con el objetivo de iniciar el ciclo escolar el 13 de febrero de 1868 como estaba establecido en la Ley Orgánica, lo cual se llevó a cabo con una matrícula de novecientos alumnos. Para el inicio del funcionamiento de la Escuela Nacional Preparatoria el plan de estudios contemplaba cursar cinco ciclos anuales, los cuales fueron variando de acuerdo a las diversas reformas que sufrió.

En 1896 el presidente Porfirio Díaz expidió una ley para la instrucción pública, la cual fue realizada por el profesor de la E.N.P. Ezequiel Chávez, que contemplaba una reforma profunda a los planes y programas de estudio. Dicho el cual establece cursos semestrales y reduce a cuatro años el plan de estudios. Posteriormente con la derogación del Plan Chávez y el nombramiento del Dr. Manuel Flores en 1901 se regresa a los ciclos anuales y se alarga de cinco a seis los años que se deben cursar en la E.N.P. En 1907 nuevamente se reforma el plan de estudios con lo que se contempla su enseñanza gratuita y laica además regresa al ciclo instaurado anteriormente por Barreda.

Cabe mencionar que la Escuela Nacional Preparatoria como parte fundamental de la historia social y política del país, no resultó ajena a las dificultades por las cuales atravesó nuestra nación, como lo fue la militarización de la educación media superior en el periodo del dictador Victoriano Huerta o su separación de la Universidad y la subordinación a los Estados, con lo que se estableció un pago de inscripción, lo cual se contrapone a lo anteriormente contemplado en el decreto del presidente Díaz en 1907, el cual establece su gratuidad.

Posteriormente en 1920, con José Vasconcelos en la rectoría de la Universidad Nacional se reestablece el ciclo de cinco años en la E.N.P. y es nombrado como director de ésta institución a Ezequiel Chávez., aunque en un futuro nuevamente habría

modificaciones a la duración del ciclo de la Escuela Nacional Preparatoria con el Dr. Fernando Ocaranza en la rectoría.

Actualmente son nueve los planteles que integran el sistema de la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM, y están distribuidos a lo largo y ancho de la zona metropolitana, los cuales fueron bautizados con los nombres de algunos de los maestros que participaron en los inicios de la E.N.P.

Los planteles de esta institución son nueve: Plantel 1 "Gabino Barreda"; Plantel 2 "Erasmus Castellanos Quinto"; Plantel 3 "Justo Sierra"; Plantel 4 "Vidal Castañeda y Nájera"; Plantel 5 "José Vasconcelos"; Plantel 6 "Antonio Caso"; Plantel 7 "Ezequiel A. Chávez"; Plantel 8 "Miguel E. Shulz"; Plantel 9 "Pedro de Alba".

En el año de 1985 se crean las opciones técnicas extracurriculares en la E.N.P. y en 1996 el Consejo Académico del Bachillerato aprobó los nuevos planes de estudio vigentes (DGENP)

1.2 La Escuela Nacional Preparatoria en la actualidad.

La Escuela Nacional Preparatoria, como institución de enseñanza a nivel medio superior, es parte del sistema educativo en México y en conjunto con el Colegio de Ciencias y Humanidades integra el sistema de bachillerato de la UNAM. Es una institución de educación media superior de carácter público, diseñada para responder satisfactoriamente a los retos y demandas de la sociedad mexicana en materia de formación de profesionales, creación de conocimiento y difusión de cultura.

La ENP cuenta con la infraestructura necesaria para el desarrollo y atención de la comunidad preparatoriana. Actualmente asisten a sus nueve planteles cerca de 48,000 alumnos y 2,400 profesores (DGENP).

La Escuela Nacional Preparatoria como base de la Universidad, requiere tener claro y bien definido lo que debe ofrecer a los alumnos que ingresen a sus aulas, se ha propuesto para este fin:

Educar hombres y mujeres que mediante una formación integral, adquieran una pluralidad de ideas, la comprensión de los conocimientos necesarios para acceder con éxito a estudios superiores, así como una mentalidad analítica, dinámica y crítica que les permita ser conscientes de su realidad y comprometidos con la sociedad. Además, tener la capacidad de adquirir constantemente nuevos conocimientos, destrezas y habilidades para desafiar los retos de la vida de manera positiva y responsable. Realizar investigación educativa para desarrollar y aplicar nuevos métodos y técnicas avanzadas de enseñanza, que eleven la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje (DGENP).

Cada uno de los planteles que integran el sistema de bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria está dotado con los espacios adecuados para la organización y difusión de eventos culturales, artísticos y deportivos, como lo son auditorios, salas de conferencias, talleres, bibliotecas, además de instalaciones deportivas adaptadas para las diferentes disciplinas.

La E.N.P. ofrece en su plantel 2, solamente, la opción de Iniciación Universitaria, conformando por los tres primeros ciclos de los estudios de preparatoria, los cuales son equivalentes a los estudios de secundaria. Los alumnos al cursar sus estudios en la E.N.P. obtienen el certificado de bachillerato. Los estudiantes reciben una formación

integral, lo cual les permitirá tener una visión clara de su realidad que les impulse a proponer soluciones a los compromisos que como estudiantes de la UNAM han adquirido.

Acercas de los planes de estudio dirigidos a los alumnos de 4º año se contemplan las asignaturas: matemáticas, física, lengua española, historia universal, lógica, geografía, dibujo, educación estética y artística, educación física orientación educativa, informática y lengua extranjera, que en el caso de la Escuela Nacional Preparatoria hay dos opciones, las cuales están abiertas para la libre elección del alumno (DGENP).

Las asignaturas que se imparten en 5º año reflejan la continuidad que se busca en la formación de los estudiantes. Las materias que se imparten son: matemáticas, química, biología, educación para la salud, historia de México, etimologías grecolatinas, ética, educación física, educación estética y artística, orientación educativa, literatura universal y lengua extranjera. Cabe resaltar la importancia de la Orientación en este nivel ya que es considerada como sustento indispensable para el proceso de elección de un área de estudio de 6º año y de una carrera a nivel licenciatura pues con base en la identificación y desarrollo de sus habilidades cognitivas y el conocimiento de los perfiles del aspirante y carrera; de egresado de profesión y campo laboral de cada carrera, el alumno tomará una decisión vocacional (DGENP).

Las asignaturas como derecho, literatura mexicana e iberoamericana, psicología y lengua extranjera, son las mismas para todos los alumnos de 6º año, el resto de asignaturas a cursar dependen de alguna de las 4 áreas enfocadas a los estudios previos que cada profesión requiere, lo cual implica cursar materias específicas de acuerdo a cada una de ellas.

Las cuatro áreas de formación son:

ÁREA I: Físico matemáticas y de las ingenierías.

ÁREA II: Ciencias biológicas y de la salud.

ÁREA III: Ciencias sociales.

ÁREA IV: Humanidades y las artes.

En el Área I se cursan asignaturas como: matemáticas, dibujo constructivo, física, química, biología, geología y mineralogía, físico-química, temas selectos de matemáticas, informática aplicada a la ciencia y a la industria y cosmografía.

El Área II contempla asignaturas relacionadas al campo de las ciencias biológicas y de la salud, como se mencionan enseguida: matemáticas, biología, física, química, geología y mineralogía, físico-química, temas selectos de biología e informática aplicada a la ciencia y la industria.

En el Área III, de las ciencias sociales, los alumnos cursan asignaturas como: geografía económica, introducción al estudio de las ciencias sociales y económicas, problemas sociales políticos y económicos de México, contabilidad y gestión administrativa, geografía política y sociología.

Las asignaturas a cursar en para los alumnos que eligieron el Área IV son: introducción al estudio de las ciencias sociales, historia de la cultura, matemáticas VI, Revolución Mexicana, pensamiento filosófico de México, modelado, latín, griego, comunicación visual, estética e historia del arte (DGENP).

Como se puede apreciar, en la descripción de cada área a través de sus asignaturas, la Escuela Nacional Preparatoria busca encaminar a los alumnos hacia los estudios profesionales de su elección mediante una formación especializada de acuerdo a los estudios a los que posteriormente se incorporará en alguna institución de nivel superior.

Las actividades estéticas y artísticas tienen el carácter de obligatorias los dos primeros años en el plan de estudios de la Escuela Nacional Preparatoria. Para lograr la formación integral del alumnado se requiere estimular su sensibilidad, su involucramiento con las manifestaciones artísticas y culturales. Existe una variedad importante de estas actividades, que pueden ser elegidas por cada uno de los estudiantes de acuerdo a sus preferencias, aficiones y habilidades individuales. Las actividades estéticas que ofrece la preparatoria son:

Artes Visuales: Cerámica, escultura, pintura, diseño, modelado; Artes Musicales: Instrumentos musicales, estudiantina, rondalla, coro y banda de guerra; Expresión corporal: Danza: clásica, española, regional y teatro (DGENP).

El deporte ocupa un lugar relevante en la formación de los estudiantes, pues la educación que se imparte no sólo se preocupa por el desarrollo intelectual de los alumnos, sino que también fomenta la formación física de los jóvenes. A través de estas actividades canalizan creativamente sus inquietudes. Las actividades deportivas forman parte del tronco común, los primeros dos años en la Escuela Nacional Preparatoria y son optativas en el tercero. Los deportes son elegidos por los alumnos, para esto el plantel cuenta con los espacios deportivos adecuados para cada una de las disciplinas como: campos deportivos, cancha techada, gimnasio y alberca, donde además de cumplir con sus clases curriculares, los alumnos pueden participar en el deporte de su preferencia. La

oferta deportiva dentro de la Preparatoria va desde el atletismo, básquetbol, fútbol, natación, voleibol, esgrima, judo, lucha olímpica, entre otros (DGENP).

Aparte de las asignaturas contempladas dentro del plan de estudios vigente en la Escuela Nacional Preparatoria y de otras actividades efectuadas, existen otras posibilidades de desarrollo para los alumnos inscritos, las cuales conceden la posibilidad de reforzar su vocación, o la inserción directa al campo laboral en caso de no continuar con sus estudios.

Se consideraron en un inicio las opciones de técnico en computación, técnico auxiliar en contabilidad y técnico en histopatología. En la actualidad se cuenta con siete opciones técnicas además de las iniciales: técnico auxiliar bancario, técnico auxiliar en dibujo arquitectónico, técnico auxiliar fotógrafo, laboratorista y prensa, técnico auxiliar nutriólogo, técnico auxiliar laboratorista químico, técnico auxiliar museógrafo restaurador y técnico en agencia de viajes y hotelería (DGENP).

1.3 Antecedentes de la Orientación Educativa en la Escuela Nacional Preparatoria.

Gabino Barreda, fundador de la Escuela Nacional Preparatoria, elaboró escritos que pueden considerarse como los primeros pasos encaminados a la Orientación Vocacional.

Barreda, resaltó la importancia que tiene el conocimiento de las diferentes ciencias a nivel preparatoria para elegir carrera, lo cual queda asentado en su dictamen sobre la Ley Orgánica de Instrucción Pública en el Distrito Federal el 2 de diciembre de 1867.

Barreda menciona:

¿No es mucho más ventajoso que una persona antes de elegir definitivamente una carrera se ensaye y pruebe sus fuerzas intelectuales y sus inclinaciones particulares, recorriendo lo más fundamental e importante de las diversas ciencias, para hacer después, una elección definitiva, que necesariamente será más acertada, de la carrera a que su propia organización lo llame realmente? (JIMÉNEZ, pág. 20).

Una elección equivocada, según Barreda, genera gastos a la nación y en su documento más adelante dice:

De este modo, los gastos que la nación hace para proporcionar la instrucción, producirían frutos más abundantes y sazonados que aquellos que hasta hoy se han obtenido, dejando la elección de carrera al azar de accidentes fortuitos o de caprichos pueriles sin conocimiento de causa, como se hacía bajo el antiguo sistema (JIMÉNEZ, pág. 21).

Para Barreda lo más adecuado era demorar la elección definitiva de profesión hasta el momento en que, gracias a los estudios cursados en la Escuela Nacional Preparatoria y de una edad más avanzada, el alumno pudiera tener algún conocimiento aproximado de todas las doctrinas que componen el mundo científico.

Con los escritos citados, Barreda demuestra una visión amplia acerca de la necesidad de orientar vocacionalmente a los estudiantes de la Preparatoria, además de sugerir métodos para concretar acciones en este campo.

En 1907 la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes mostró preocupación por ofrecer a los estudiantes información sobre las profesiones para facilitar la elección de carrera, por lo cual emitió un acuerdo. En éste se propone que se efectuarían anualmente una serie de conferencias referentes a la educación preparatoria y a las ventajas y

desventajas de estudiar algunas carreras, dichas conferencias fueron difundidas a través de la publicación especial del Boletín de la Escuela Nacional Preparatoria, además de la publicación del Boletín de la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes (JIMÉNEZ).

Se llevó a cabo la Primera Reunión Universitaria de Orientación en 1949, por instrucciones del rector de la UNAM motivada fundamentalmente por el análisis de diversos fenómenos educativos en la institución, uno de los fenómenos que han causado más impacto y que fueron objeto de análisis fue el de la deserción escolar. Dicho análisis arrojó varias conclusiones de las cuales las más sobresalientes fueron las siguientes:

Que el fenómeno de la deserción escolar es resultado principalmente de carencia de información precisa sobre la naturaleza y el alcance de las profesiones y por falta de una clara visión respecto de las aptitudes personales (JIMÉNEZ).

Durante los años 50's el Estado mexicano brinda un apoyo importante a la UNAM, y ésta asume un compromiso de formar técnicos profesionales y científicos responsables con la investigación al servicio de la patria con miras a la industrialización del país. Gracias a la relación de apoyo que se estableció en esa época, la Universidad tuvo la oportunidad de buscar desarrollo en varios aspectos ligados al bienestar estudiantil; en lo que refiere a la orientación, la creación del Departamento de Psicopedagogía en 1953 y la del Departamento de Orientación en la Escuela Nacional Preparatoria en 1958. El surgimiento de estas dos áreas representa la concreción formal de los servicios de orientación en la Universidad (JIMÉNEZ).

Del mismo modo, fuera de la Universidad, pero no ajeno a las circunstancias de los escenarios educativos de la nación, Luis Herrera y Montes introdujo en el año de 1952 la

primera oficina de Orientación Educativa y Vocacional dependiente de la Secretaría de Educación Pública (NAVA, 1993).

Los fines asignados a la orientación fueron: proporcionar al estudiante conocimiento de la estructura y funcionamiento de la escuela, capacitándolo para realizar mejor y más ampliamente su función escolar; impulsarlo a desarrollar sus posibilidades actuando sobre sus dificultades personales con motivación hacia sus propósitos académicos y utilización de adecuados métodos de estudio y aprendizaje; motivar la solución a sus conflictos entre aptitudes e intereses; ayudarlo a planear un sistema de actividades personales y socialmente útiles (NAVA, 1993).

En consecuencia la base del proceso de orientación sería el conocimiento de la personalidad del orientado por parte del orientador con el fin de encauzar su problemática hacia la solución individual que más conviniera al alumno. Debido a la poca experiencia del estudiante, a su escaso conocimiento del medio y a la imposibilidad real de toda persona para penetrar en sus propios mecanismos por sí misma, los problemas del joven deberían ser resueltos mediante una relación entre él y una persona con diversos tipos de habilidades para conducirlos efectivamente hacia fines constructivos. Se consideró como idóneos para lograr estos fines de la orientación, la utilización de métodos psicotécnicos y de exploración dinámica informes sobre el funcionamiento escolar además de las relaciones establecida entre el orientado y el orientador (NAVA, 1993).

En el marco del renovado interés de las organizaciones estudiantiles por la política en los años 60's además de la reforma universitaria de 1966, se fusionan tanto el Departamento de Psicopedagogía como el de Orientación de la Escuela Nacional Preparatoria con la entonces Dirección de Servicios Sociales que tenía como objetivo el

estudio y la resolución de los problemas sociales y materiales de los estudiantes y auxiliarlos en sus necesidades inmediatas, tales acontecimientos dieron pie a la posterior creación de la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales. Los cambios estructurales mencionados dieron cabida a la consideración de diversas áreas que la Orientación debería cubrir: la psicológica, la socioeconómica, la política, la cultural, la pedagógica o escolar, la institucional, la vocacional y profesional u ocupacional (NAVA, 1993).

Cabe destacar los avances logrados en ésta década, los cuales fueron significativos pues los alcances perseguidos a través de diversos mecanismos tuvieron resultados notables para el propósito de la Orientación. Como efecto de estos acontecimientos se pudo observar la participación de diferentes disciplinas diferentes a aquellas que tradicionalmente habían participado en la Orientación, incorporando sociólogos, comunicadores y trabajadores sociales principalmente. Se pudo observar también que la cobertura de las acciones de la orientación ya se planteaba en todos los niveles educativos que brindaba la UNAM (NAVA, 1993).

Los medios a través de los cuales se buscó alcanzar los objetivos planteados y la cobertura necesaria fueron los de difusión masiva tales como conferencias, películas, exposiciones, carteles, folletos, cartas y el uso de la radio y la televisión entre otros (NAVA, 1993).

La atención personalizada siguió ofreciéndose en tres centros a los que los estudiantes asistían de manera voluntaria por recomendación de los orientadores, maestros o autoridades de los distintos planteles. La atención recibida en estos centros tuvo aproximaciones clínicas. Hacia el final de este periodo fueron instauradas en todas las

Facultades y Escuelas de la Universidad, unidades dependientes de la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales cuya función fue difundir los servicios y canalizar hacia ellos a los alumnos (NAVA, 1993).

Después del movimiento estudiantil de 1968 se generaron en la Universidad dos tendencias diferenciadas. Es el comienzo de una explosión demográfica en la matrícula, lo cual marca un acelerado crecimiento de la Universidad y la diversificación de sus servicios lo cual queda manifestado en la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades y la instauración del sistema de Universidad Abierta. En contraparte se puede observar en este periodo un estrechamiento en los servicios de bienestar estudiantil. La orientación universitaria se ve reducida en su campo de acción, se reducen sus áreas de trabajo, sin embargo se pone más énfasis en su labor en la Escuela Nacional Preparatoria enriqueciendo su presencia y sus posibilidades (NAVA, 1993).

Se enfatiza el hecho de que la orientación es un proceso que debe llevarse a cabo a lo largo de los tres años de bachillerato,... que debe fomentar el espíritu crítico y la participación y determinación responsable y... que su labor es profiláctica y no terapéutica. Y se define como: un servicio que tiende a coadyuvar el proceso educativo integral a que aspira la Universidad complementando las tareas del personal docente y de investigación mediante la incorporación de los estudiantes a la vida universitaria vigente, en sus aspectos académicos, sociales, culturales, administrativos, etc. La visión y la metodología empleados en la orientación durante este periodo son de corte clínico dinámico, y tuvieron lugar en la Oficina de Atención Individual, dedicada a dar servicio a nivel licenciatura y ubicada en el campus universitario (NAVA, 1993).

En 1971, en el marco de una política nacional represiva, la cual claramente seguía la línea del sexenio anterior, se llevan a cabo varias movilizaciones, organizadas por el Instituto Politécnico Nacional y la UNAM, en apoyo a los compañeros universitarios del Estado de Nuevo León. Las movilizaciones respondían a una serie de acontecimientos que reprimían las libertades universitarias.

En la UNAM los servicios dirigidos a los estudiantes se ven afectados por su reducción ya que la Universidad se preocupa más en esos momentos por el bienestar general (MARTÍN DEL CAMPO).

Es en esos momentos que, por acuerdo del rector Dr. Guillermo Soberón, la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales se separa, creándose por un lado, la Dirección General de Actividades Socioculturales, y por otro la Dirección General de Orientación Vocacional. La DGOV tenía como objetivo encauzar a los estudiantes universitarios, en especial a los de bachillerato, hacia el camino que les señale su vocación sobre la base del análisis de sus aptitudes e intereses; por otro lado a fin de disminuir el desajuste y deserción estudiantiles y de dar un tratamiento adecuado a los problemas escolares, familiares y psicopedagógicos de los alumnos (JIMÉNEZ).

Durante este periodo, la explosión demográfica hace que la demanda educativa se incremente considerablemente, la UNAM crea las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales (ENEP). Esta circunstancia impacta directamente en los servicios de orientación que ofrece la Universidad, en especial en la Escuela Nacional Preparatoria, a fin de atender eficientemente a una población estudiantil más numerosa. En este periodo se privilegia la estrategia de toma de decisiones para la elección de carrera y surge una

importante corriente que plantea un enfoque de la orientación desde una perspectiva social (JIMÉNEZ).

En 1979 se lleva a cabo la Primera Reunión Universitaria de Orientación Vocacional y se crea la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO) y de aquí en adelante se organizaron una serie de reuniones sobre orientación, las cuales han permitido sentar las bases de las diversas problemáticas, sus causas y sus propuestas para buscar la mejor soluciones.

El éxito obtenido tanto en la afluencia como en la calidad de los trabajos presentados, fueron una clara manifestación de la preocupación de las instituciones educativas ante los retos que planteaba el acelerado crecimiento demográfico y sus consecuencias: la distribución profesional, el cupo estudiantil y la necesidad de un conocimiento más exacto de las necesidades para la formación de recursos humanos. Todo esto con la finalidad de generar egresados capacitados para atender los problemas humanos en nuestra medio social y cultural tan lleno de contrastes. (UNAM, DGOV, AMPO, 1979).

Durante el periodo comprendido de 1981 a 1984 la Universidad no quedó al margen de la profunda crisis económica por la cual atravesaba el país, misma que incide en todos los aspectos de la vida nacional y se ve reflejada en los servicios de bienestar general que brinda la UNAM. El servicio de Orientación se vio directamente afectado por la reducción de recursos asignados a diversas áreas. La inestabilidad administrativa y el rezago de la participación académica y técnica de los orientadores, así como el creciente burocratismo sindical, repercutieron de manera notable en la continuidad de las estrategias de trabajo y en la presencia de los servicios de orientación (UNAM, DGOV, AMPO, 1979).

En los años noventa en Venezuela, Argentina, la Unión Europea y México se dio un resurgimiento de la orientación educativa, se resaltó el interés por reconceptualizar y sistematizar el marco teórico de la orientación, así como de crear espacios para la formación. Se pensó en la orientación como pieza clave en los proyectos educativos encaminados a elevar la calidad en todos los niveles, se consideró que la orientación podía apoyar al alumno a su desarrollo como individuo, en su proceso de aprendizaje, en la aceptación que tiene de la escuela, en la elección de sus estudios posteriores y en la integración futura al mercado de trabajo (FLORES, 2001).

De acuerdo con Celis (2001), en la actualidad se han logrado identificar tres aspectos importantes en la educación superior mexicana como lo son el deterioro en la calidad de la educación, el aumento de la matrícula y la relevancia y la eficacia de la educación. Existe la evidencia de que más de la mitad, incluso dos terceras partes de los estudiantes que ingresan a las universidades, deserta en el primer año, de los pocos que alcanzan a terminar, no todos se gradúan o lo hacen tardíamente.

Desde el siglo pasado y hasta nuestros días la preocupación de las instituciones ha estado estrechamente relacionada con el rendimiento y la deserción escolares, elementos sustantivos en la orientación, ya que entre sus propósitos está el de contribuir a elevar el desempeño académico del estudiante universitario.

La orientación educativa ocupa un lugar importante en la educación en el contexto mundial, y aunque en las instituciones públicas de nivel superior ha sido irregular, en la mayoría de ellas existen áreas de orientación que dirigen sus esfuerzos a la atención de los alumnos de bachillerato, proporcionándoles apoyo para su integración a la escuela, información profesiográfica y orientación psicopedagógica (CELIS, 2001).

1.4 Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

La Orientación Educativa no sustituye, sino apoya el trabajo de los docentes y otras instancias responsables de lograr la formación integral del alumno. La Orientación Educativa en la UNAM coadyuva a través de servicios organizados en programas, personal especializado y diversidad de medios y estrategias a que la institución logre sus fines, los cuales son, de acuerdo a Ley Orgánica de la UNAM. Artículo 1: "...formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura" (DGELU, UNAM).

Las instancias encargadas de dictar políticas en materia de Orientación son los Consejos Académicos de Área y a Dirección General de Orientación y Servicios Educativos la cual tiene como misión: "Coadyuvar a la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de servicios educativos y de orientación" (DGOSE, UNAM).

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (antes Dirección General de Orientación Vocacional) organiza la Orientación Educativa de acuerdo con las tres problemáticas que atiende, en los ámbitos escolar, psicosocial y personal, y finalmente, el vocacional y profesional (CELIS, 2001).

Ámbito Escolar: Atiende problemas tales como la dificultad para la integración y adaptación escolar, falta de información, escaso repertorio de estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio y dificultades con asignaturas específicas.

Ámbito Psicosocial y Personal: Atiende problemas emocionales como baja autoestima, escaso autoconocimiento y auto cuidado, identidad sexual, conductas de alto riesgo e insuficiencia de habilidades sociales y de relaciones interpersonales y familiares.

Ámbito Vocacional y Profesional: Atiende problemas como escasas habilidades para el análisis de intereses, aptitudes y opciones educativas y para la toma de decisiones respecto a la elección de opciones académicas; o decisiones relativas al entorno familiar o elección de estudios u opciones laborales.

Se ha establecido un modelo que pone mayor énfasis en la formación integral como eje central con el fin de apoyar al estudiante mediante estrategias de intervención en distintos niveles para incorporar y adaptarse al entorno escolar, resolver las dificultades presentadas en su proceso de enseñanza aprendizaje, tomar decisiones en el ámbito académico y profesional y vincularse con su medio social, cultural y laboral, entre otras.

Cuadro No. 1 Ámbitos de la orientación educativa

Orientación	Problema	Acción
<p>Escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> -Adaptación al entorno. -Calidad de la permanencia y desempeño académico. -Toma de decisiones escolares. 	<p>Falta de adaptación e integración al entorno escolar, problemas de aprendizaje, situación económica desfavorable que determinan:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bajo rendimiento escolar. -Deserción. -Abandono. 	<ul style="list-style-type: none"> -Estrategias integradoras. -Información educativa (escolar, cultural, deportiva y recreativa) -Estrategias de aprendizaje. -Tutorías académicas. -Reconocimiento del buen desempeño. -Apoyos económicos. -Formación complementaria.
<p>Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> -Adaptación al entorno. -Calidad de la permanencia y desempeño académico. 	<p>Inestabilidad emocional, falta de conocimiento de sí mismo, baja autoestima, riesgos del joven que determinan:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Desadaptación psicosocial. -Abandono. -Deserción. -Bajo rendimiento escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> -Información (autocuidado de la salud) -Asesoría psicológica. -Autoconocimiento. -Manejo de la autoestima. -Habilidades sociales.
<p>Vocacional y Profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Calidad de la permanencia y desempeño académico. -Toma de decisiones para decisión de carrera, estudios de posgrado. -Vinculación con la sociedad e incorporación al mercado laboral. 	<p>Información deficiente sobre opciones de educación, aptitudes e intereses, competencias personales y requeridas por el mercado laboral que determinan:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Elección inadecuada. -Bajo rendimiento escolar. -Cambio de carrera. -Deserción. -Abandono. -Dificultad para incorporarse al mercado laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> -Información profesiográfica. -Identificación de intereses y aptitudes. -Desarrollo de habilidades para la toma de decisiones. -Desarrollo de habilidades para la incorporación al mercado laboral. -Autoestima y asertividad. -Creatividad y orientación profesional.

(CELIS, 2001, pág. 14)

Dada la magnitud de la población escolar de la UNAM y teniendo en consideración que las necesidades de orientación varían, la DGOSE ha diseñado diferentes estrategias de intervención: Individual, grupal y masiva.

-Orientación Individual: En la UNAM, existe un sector específico de la población que requiere de una orientación individual, ya que presenta mayores dificultades para lograr una formación integral y un aprovechamiento eficaz de sus potencialidades durante su estancia en la Universidad. Estos alumnos requieren de una atención individual, la cual difícilmente podrán resolver acudiendo a sus profesores u orientadores por lo que es necesaria una asesoría particular, cuyo propósito será satisfacer las necesidades y problemáticas que le obstaculizan aprovechar de manera óptima sus potencialidades y las oportunidades del medio. La intervención individual y personalizada es la de mayor nivel de especialización y profundidad con la que opera la relación orientador-alumno ya que su práctica requiere de una sólida formación y experiencia en el profesional responsable de la intervención.

El propósito fundamental de la intervención individual es el de ayudar a los alumnos a entender y clarificar sus puntos de vista y aprender a alcanzar sus objetivos, mediante elecciones conscientes y bien documentadas, y a través de la resolución de problemas de naturaleza emocional.

-Orientación Grupal: La orientación grupal es una de las áreas de mayor atención en la DGOSE, ya que integra la mayor parte de la producción de estrategias didácticas, particularmente de aquellas cuyo énfasis está puesto en el desarrollo de habilidades, así como en la adquisición de actitudes relacionadas con el razonamiento y la creatividad.

A partir de este tipo de intervenciones se ejecuta la práctica de una gran variedad de talleres con diversas temáticas relacionadas a la toma de decisiones, elección de carrera, y tipos de comunicación dirigidos a los alumnos.

-Orientación Masiva: La orientación masiva surge a partir de la necesidad de extender los beneficios de las acciones generadas en la DGOSE, al mayor número de usuarios posible. Toda esta actividad ha generado el establecimiento de proyectos sustentados en diversos medios de difusión a través de los cuales busca llegar a una cantidad significativa de alumnos, padres de familia y orientadores. La finalidad primordial de la orientación masiva consiste en prevenir situaciones que obstaculicen el desarrollo integral de los estudiantes. Los proyectos que han surgido de estas actividades son variados pero apuntan a la misma finalidad. Estos proyectos son: Guía de Carreras, folletos, trípticos, conferencias, y bancos de información; así como servicios disponibles para los alumnos como: Orientatel, Exposición “Encuentro del Mañana”, serie radiofónica “Brújula en Mano”, el programa “el estudiante orienta al estudiante” además de las Jornadas Universitarias de Orientación Vocacional, aplicación de la prueba “PROUNAM” y la pagina Web de la DGOSE (CRESPO, 2001).

1.5 Centro de Orientación Educativa.

Con la finalidad de mostrar a los alumnos todos los servicios mediante una atención integral, la DGOSE adecuó parte de sus espacios para instalar el Centro de Orientación Educativa, el cual fue inaugurado en agosto de 1998. Este espacio ha sido diseñado para la atención de los alumnos y cuenta con información acerca de todos los servicios realizados en la UNAM, a través de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles así como otras

instituciones del sector público y privado que atienden asuntos y problemas juveniles. Cuenta con instrumentos de medición en el campo de la Orientación para facilitarles el conocimiento de sí mismos, información actualizada respecto a las diversas opciones educativas, los programas de servicio social, el campo y mercado de trabajo de las profesiones, las ofertas de empleo, así como elementos fundamentales para la toma de decisiones y la definición de su proyecto de vida.

La operación de este Centro se basa en la información y la asesoría personal. Toda la información contenida en este centro se respalda por medios impresos, audiovisuales y de cómputo. La información manejada en el COE es de tipo escolar, profesiográfica, de salud, deportiva, cultural, recreativa y de ofertas de trabajo.

La operación de esta área ha permitido aumentar la capacidad de respuesta a la gran demanda de servicios que existe, mejorar la calidad de los mismos, ampliar la cobertura, realizar una mejor y más eficaz asignación de recursos y sentar las bases para implementar una estrategia de permanencia continua en los servicios encaminados a la resolución de las necesidades de los estudiantes (CELIS, 2001).

1.6 La Orientación Educativa en la Escuela Nacional Preparatoria.

La orientación educativa en la UNAM tiene carácter académico y es considerada como uno de los elementos generales que permite diseñar políticas educativas, además funciona como un servicio permanente dirigido a todas las Escuelas y Facultades, pero en la Escuela Nacional Preparatoria posee el nivel de obligatoriedad y valor curricular (DGENP).

En 1997 con base en la reestructuración administrativa en la UNAM, la ENP incluye en su plan de estudios la asignatura de Orientación Educativa en donde los alumnos reciben información profesiográfica actual y de calidad, además de contar con las herramientas de toma de decisiones escolares referentes al área o materias del bachillerato y para la elección de carrera que le permitan profundizar en su autoconocimiento, sus intereses, aptitudes, actitudes, motivaciones, valores y metas para que este conocimiento de si mismo lo utilice para analizar el perfil de los aspirantes que requiere cada carrera, los requisitos de ingreso, el plan de estudios y los campos ocupacionales que deben tomar en cuenta para elegir profesión.

La Escuela Nacional Preparatoria incluye en su Plan de Estudios la materia de Orientación Educativa en los dos primeros años, los cuales son antecedidos por tres cursos comprendidos en la etapa de Iniciación Universitaria.

Orientación Educativa IV no sólo se limita a proporcionar información sobre la organización de la UNAM y de la ENP ni tampoco a centrarse en las características biopsicosociales de la adolescencia o los perfiles que caracterizan al campo de acción de una profesión, sino que ahora es considerada también como un sustento para el proceso de aprendizaje, pues contribuye al desarrollo de las habilidades cognitivas que le permitirán más adelante, en conjunto con la formación ofrecida por la asignatura de *Orientación Educativa V*, elegir un área a estudiar en sexto año.

Los propósitos principales que busca cumplir la materia de Orientación Educativa IV son:

-Que el alumno inicie su proceso de iniciación y responsabilidad universitaria.

-Que robustezca la confianza en sí mismo y comprenda los cambios biopsicológicos por los que atraviesa.

-Sea capaz de analizar, agrupar y aplicar información.

-Pueda dominar las técnicas generales de aprendizaje que le ayuden a enfrentar el estudio de diversas asignaturas y resolver problemas en diversos contextos.

-Mejorar su capacidad de razonamiento, análisis de información, resolución de problemas y comprensión de lecturas.

La metodología que se recomienda emplear, deberá centrarse en el actuar del alumno y la participación del profesor fungirá como guía o mediador, ya que el alumno construye su propio aprendizaje a través de potencialidades cognitivas, dando así oportunidad al estudiante de practicar los nuevos conocimientos, los analice y llegue a la elaboración de conclusiones.

El Programa de *Orientación Educativa IV* está dividido en cinco unidades, y cada una persigue un propósito en particular.

Primera Unidad: Historia, misión y Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria. El propósito de la primera unidad es informar al alumno sobre la trayectoria histórica de la ENP, sus finalidades educativas y su Plan de Estudios, con el propósito de que cuente con los elementos que le permitan asumir su papel como estudiante universitario y preparatoriano.

Segunda Unidad: La etapa de la adolescencia. La segunda unidad tiene como propósito que el alumno analice y comprenda el proceso biopsicosocial por el que atraviesa y que cuente con los elementos para una mejor adaptación al medio, también busca que, el alumno desarrolle nuevos hábitos de cuidado físico y de salud mental.

Tercera Unidad: Procesamiento de información. El propósito de la tercera unidad es que el alumno comprenda y aplique alguna de las estrategias básicas para la recolección, la organización, y la recuperación de información.

Cuarta Unidad: Solución de problemas. El propósito es que el alumno clasifique los problemas de acuerdo a su estructura y visualice las etapas en la solución de un problema para mejorar su ejecución en tareas académicas.

Quinta Unidad: Comprensión lectora. La cuarta unidad propone que el alumno conozca y utilice algunos de los principales aspectos que influyen en la comprensión lectora, como pueden ser: actitudinales, culturales, de procesamiento y estratégicos.

La asignatura de *Orientación Educativa IV* contribuye al logro de una integración por parte del alumno, a la vida preparatoria y universitaria, con los derechos y obligaciones que ello implica, que tenga un manejo adecuado de los aspectos generales que caracterizan a la adolescencia, que utilice reglas y estrategias cognitivas en experiencias concretas de aprendizaje y a que identifique y aplique adecuadamente los procesos cognitivos que le llevan al procesamiento de información y solución de problemas (DGENP).

La asignatura de *Orientación Educativa V* ofrece al alumno una gran variedad de información útil para una adecuada decisión vocacional, ya que representa un apoyo indispensable para el proceso de elección de un área de estudio en VI año y de una posterior elección de profesión a nivel licenciatura. El conocimiento acerca de los perfiles de aspirante y carrera; de estudiante y carrera; de egresado de cada profesión y de campo profesional y laboral de cada carrera, que en conjunto con el desarrollo de sus

habilidades cognitivas y la identificación personal, pueden ayudar conjuntamente a la toma de una decisión vocacional.

Los propósitos generales de la asignatura *Orientación Educativa V* son los de contribuir a encauzar la vocación del alumno a la elección de una determinada carrera profesional además de fortalecer al alumno en la toma de decisiones con el reconocimiento de sus intereses, valores, actitudes, aptitudes y habilidades, así como con elementos de diagnóstico y pronóstico.

Para el desarrollo del curso de *Orientación Educativa V* se recomienda utilizar una metodología centrada en el alumno ya que él construye su propio aprendizaje, la participación del profesor será la de guía y mediador para facilitar la construcción de aprendizajes significativos.

Orientación Educativa en la Escuela Nacional Preparatoria está conformada por cinco cursos, tomado en cuenta también la etapa de Iniciación Universitaria, la cual busca la integración de los alumnos a la institución, ofrece conocimiento acerca de diversos tópicos relacionados con la adolescencia además de conocimiento técnicas de estudio y toma de decisiones, los cuales en conjunto con la asignatura de *Orientación Educativa IV*, sirven de sustento a los objetivos que persigue *Orientación Educativa V*, la cual busca brindar al alumno herramientas y conocimientos que le permita elegir de una manera objetiva el área y la profesión a estudiar.

El programa de la asignatura de *Orientación Educativa V* está dividido en tres unidades, las cuales se muestran enseguida:

Unidad 1

Perfil de carreras por área.

Perfil del aspirante por área y carrera.

Características específicas de cada carrera y área.

Perfil del egresado de cada profesión.

Perfil del campo profesional y laboral de cada profesión.

Unidad 2

Herramientas de diagnóstico y pronóstico para determinar el perfil vocacional de alumno.

Pruebas o instrumentos para diagnóstico y pronóstico de intereses, actitudes, aptitudes, habilidades y valores.

Unidad 3

Toma de decisiones.

Variables que afectan la toma de decisiones.

Establecimiento de metas y elaboración y análisis de alternativas.

El propósito de la primera unidad es que el alumno tenga un panorama general de todas las áreas y carreras con sus características específicas, en cuanto a lo académico y al campo profesional, con la finalidad de realizar un comparativo con su perfil y pueda tomar la decisión más acertada posible.

La segunda unidad tiene como propósito que el alumno cuente con los suficientes elementos de diagnóstico y pronóstico que le apoyen en la elección de carrera a estudiar en el nivel licenciatura y en la definición del área a inscribirse en el sexto año.

El propósito de la tercera unidad es que el alumno, con los conocimientos de *Orientación Educativa IV* y la elaboración de un modelo de toma de decisiones, estará en capacidad de definir la posible área a estudiar en sexto año y la carrera a nivel licenciatura (DGENP).

El manejo de todas estas temáticas contribuye a la construcción del perfil general del egresado en el cual se busca que el alumno aplique los conocimientos sobre sus potencialidades cognitivas, intereses, aptitudes, actitudes y valores en la toma de decisiones además de organizar jerárquicamente la información profesiográfica, la cual le conduzca a la elección de un área y posteriormente a una carrera a estudiar.

El servicio de apoyo psicopedagógico en la Oficina de Orientación en la Escuela Nacional Preparatoria Plantel No. 9 es a demanda, y atendido por cada orientador, el cual es determinado de acuerdo al horario de atención, y ofrece el servicio en función de su formación y al enfoque que juzgue conveniente.

Los casos de los alumnos que solicitan apoyo psicopedagógico son valorados por el personal en turno a cargo de la atención, y en caso de requerirlo, son canalizados a alguna institución especializada de acuerdo con cada problemática. Solamente son atendidos los casos en los que el personal considere tener la capacidad de afrontar la situación, aquellos que estén dentro del alcance de la atención y capacidad del personal.

Las condiciones del espacio asignado para la atención personalizada de los estudiantes y el tiempo disponible de los orientadores a cargo de dichas funciones, el cual cabe mencionar, ha sido reducido paulatinamente, pues algunos factores han actuado en detrimento del servicio de apoyo psicopedagógico.

La mayoría de los casos de alumnos que se acercan a solicitar apoyo psicopedagógico, según el personal a cargo, son motivados por cuestiones de tipo académico, aunque no dejan de presentarse casos en los que los alumnos requieren apoyo por cuestiones de tipo emocional, educativo o vocacional.

El servicio de orientación ocasionalmente organiza actividades referentes a temas vocacionales. La función primordial, por encima de la organización, consiste en difundir entre la comunidad preparatoriana, las actividades que organiza la DGOSE; como se menciona en el capítulo anterior, estas actividades van encaminadas principalmente a los estudiantes del sistema de bachillerato de la UNAM y las temáticas giran en torno a la elección de carrera. Dichas actividades son: Exposición *Encuentro del Mañana*, el programa *El estudiante orienta al estudiante* además de las Jornadas Universitarias de Orientación Vocacional y la aplicación de la prueba "PROUNAM".

2 LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN, ADOLESCENTES EN PROCESO DE FORMACIÓN.

2.1 El adolescente como usuario de los servicios de orientación educativa de la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM.

Los servicios de Orientación Educativa están dirigidos principalmente a los alumnos en la etapa de Iniciación Universitaria, nivel técnico, bachillerato, licenciatura y Posgrado de la UNAM. Para efectos de este trabajo, la población estudiantil que requiere especial atención; respecto a las dificultades que puedan presentar al momento de cualquier tipo de decisión concerniente a su futuro académico y profesional, justamente decimos lo representa la población de adolescentes.

El abandono escolar, la reprobación y los cambios de carrera, además de las dificultades de los egresados al enfrentarse al campo laboral deben atenderse bajo la Orientación Educativa, dichas problemáticas tienen repercusiones económicas significativas en el desarrollo económico del país y significan para las instituciones un fenómeno al cual se debe dar la importancia que merece. Los alumnos universitarios se enfrentan a diversos riesgos a través de su estancia en la institución debido a una serie de factores, tanto internos como externos, asociados a otras situaciones, las cuales pueden satisfacer por medio de los servicios de Orientación Educativa. La falta de información sobre servicios, apoyos académicos y culturales, entre muchos otros, que tiene a su disposición, aunado al proceso de cambios que experimentan en la etapa de la adolescencia y del escaso conocimiento de sí mismos, insuficiencia de habilidades

sociales, carencia de estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio y dificultades para afrontar problemáticas a nivel personal o conductas de riesgo; todos ellos elementos que los servicios de Orientación, en sus distintos niveles, tiene la capacidad de afrontar (CRESPO, 2001).

La población estudiantil más vulnerable a este tipo de situaciones desfavorables es precisamente la que cursa el nivel bachillerato por ser una etapa de constantes cambios físicos, emocionales, de escenarios y modelos educativos.

Otra etapa de riesgo en cuanto a permanencia de los estudiantes en su proceso educativo es el situado en la transición hacia los estudios profesionales, pues se presenta nuevamente una serie de cambios que demandan una preparación integral del alumno en todos los aspectos, tanto académicos como personales, los cuales pueden incidir de manera notable en su rendimiento escolar o en la continuidad de sus estudios. Las problemáticas de los alumnos, no son factores aislados, sino relacionados entre sí y frecuentemente algunos dan origen a otros o se retroalimentan, lo cual plantea un escenario confuso de un sujeto a otro; en los cuales los servicios de Orientación requieren desarrollar programas y estrategias de intervención que satisfaga a toda la comunidad estudiantil en su conjunto y a nivel individual también (CRESPO, 2001).

2.2 La etapa de la adolescencia.

Según Aberastury (1994) “Adolescencia significa condición o el proceso de crecimiento... este término se aplica específicamente al periodo de la vida comprendida entre la pubertad y el desarrollo completo del cuerpo, cuyos límites se fijan, por lo general, entre los 13 y los 23 años, pudiendo extenderse hasta los 27 años”(pág. 158).

El crecimiento y las modificaciones del cuerpo imponen al adolescente un cambio de rol frente al mundo exterior, el cual generalmente se presenta de golpe; implica exigencias al joven como si se tratara de un adulto, lo cual produce frecuentemente que se mantenga en actitudes infantiles. El individuo se ve obligado a entrar al mundo del adulto, primeramente en el aspecto corporal y de desarrollo físico y después, en sus capacidades y afectos (ABERASTURY & KNOBEL, 1994).

La serie de cambios físicos, emocionales y afectivos que se presentan en esta etapa producen una serie de defensas frente al nuevo rol y a los cambios corporales, los cuales impactan directamente en el estilo de vida del joven, ya que se ve exigido a adoptar una nueva posición frente al mundo y lo obliga a buscar nuevas pautas de convivencia. Lo aprendido en la etapa de su niñez, en cuanto a su propia adaptación social, ya no le es útil y el mundo externo le exige un cambio radical en toda su personalidad. La primera y más lógica reacción, es la de refugiarse en su mundo interno para sentirse seguro, ya que todo crecimiento implica un impulso hacia lo desconocido (ABERASTURY & KNOBEL, 1994).

Esta etapa se caracteriza por una actitud extremadamente crítica hacia el mundo externo y a los adultos en general ya que, se rehusa a ser como determinados adultos y elige en cambio, adoptar un ideal; trata de reconectarse con un mundo externo a través de su propio mundo interno infantil, marcado por diversos aspectos significativos de su vida como la imagen de sus padres, maestros o figuras sustitutivas de ambos. Asume su transición hacia la adultez, orillado por las exigencias de su mundo exterior, se encuentra en la búsqueda de su propia identidad. La dificultad para encontrar su identidad radica en la presencia permanente de tensión y ansiedad generadas por las exigencias de la

sociedad en la actualidad, el medio ideal para la búsqueda de sus ideales e identidad propia sería uno en el cual prevaleciera un clima de estabilidad en el cual se pueda desarrollar normalmente (ABERASTURY & KNOBEL, 1994).

Los aspectos que caracterizan esta etapa son: la necesidad del joven de entrar a formar parte del mundo del adulto y los conflictos que surgen tienen su origen en las dificultades para ingresar a ese mundo y en las de los adultos para dejar paso a esa nueva generación, la cual, va a imponer una revisión constante de su actuación y de sus logros.

De acuerdo con Rascovan (2005), la infancia y la adolescencia modernas se han constituido alrededor de dos instituciones sociales básicas: la escuela y la familia, las cuales moldearon una forma particular de pautas de comportamiento asociadas a las diferentes edades de la vida. Estas instituciones marcan el proceso de transición de los jóvenes hacia la vida adulta, entendiéndose como transición a aquellas circunstancias en las que los sujetos saltan de una institución a otra. Este tránsito presenta riesgos, los cuales suelen ser variables de un sujeto a otro de acuerdo a la singularidad de cada uno de ellos.

En las sociedades actuales, el que un adolescente finalice sus estudios, implica un proceso de cambio, un salto hacia una etapa de la cual no saben que esperar. Terminar de cursar los estudios de enseñanza media es transitar por el pasaje de la adolescencia a la adultez, y por último, la finalización de la escolaridad, marca la transición al mundo adulto marcado por la aparición del empleo. Este proceso se caracteriza por la falta de garantía acerca de una favorable inclusión a la sociedad (RASCOVAN, 2005).

La escuela, al igual que el trabajo para los adultos, regula los tiempos de actividad y descanso en la vida cotidiana de los adolescentes en el mundo moderno. Es una institución social que promueve procesos de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo del sujeto, además provee de un importante roce social en el que se construyen importantes relaciones afectivas que, muchas veces, perduran a lo largo de la vida.

La culminación de los estudios de enseñanza media representa en nuestros días, un pasaje hacia la vida adulta. Es importante reconocer la importancia de la relación sujeto-institución, pues es el paso de una institución a otra la que determina su salto hacia la adolescencia o, posteriormente a la adultez (RASCOVAN, 2005).

En la actualidad, no solamente la escuela y la familia delimitan cambios en la configuración de las diversas etapas, lo hacen los medios de comunicación y difusión al mostrar comportamientos en la forma de ser niño o adolescente y realizar innovaciones en los procesos de transición.

Para referirse al concepto de adolescencia, se recupera a Anna Freud (1958), quien señala:

Es muy difícil señalar el límite entre lo normal y lo patológico en la adolescencia, y considera a toda la conmoción de este periodo como normal, mencionando además que sería anormal la presencia de un equilibrio estable durante el proceso adolescente... podemos decir que, la adolescencia, más que una etapa estable, es proceso y desarrollo (KNOBEL, 1994, pág. 9).

Se puede decir que la adolescencia es una etapa en la cual se atraviesa por desequilibrios e inestabilidad extremas. Knobel (1994), configura una entidad semipatológica, que ha denominado "síndrome normal de la adolescencia", la cual se

caracteriza por la condición del adolescente, el cual es perturbado y tal condición también resulta perturbadora para los adultos, pero absolutamente necesario para el adolescente, ya que en este proceso establecerá su identidad.

Para ello el adolescente no solo debe enfrentar el mundo de los adultos, sino que además debe desprenderse de su mundo infantil, en el cual vivía cómoda y placenteramente en relación de necesidades básicas satisfechas y roles claramente establecidos. Podemos decir que el adolescente realiza tres duelos fundamentales: el duelo por el cuerpo infantil perdido, el duelo por el rol y la identidad infantiles; y el duelo por los padres de la infancia, los cuales, a su vez, también tienen que aceptar su envejecimiento y el hecho de que sus hijos ya no son niños (KNOBEL, 1994).

Estos duelos van acompañados por todo el complejo psicodinámico del duelo normal, pero en ocasiones adquieren características de duelo patológico. Esta entidad semipatológica denominada por Knobel como: "síndrome de la adolescencia normal" surge de la interacción del individuo con su medio, el adolescente aislado no existe, la patología es expresión del conflicto del individuo con su realidad. La necesidad de elaborar duelos básicos, obligan al adolescente a recurrir a manejos psicopáticos que identifican su conducta, ya que presenta una especial vulnerabilidad para asimilar las exigencias de padres, hermanos, amigos y de toda la sociedad en general (KNOBEL, 1994).

Para Aberastury (1994), el proceso de aceptación simultánea de aspectos infantiles y adultos por parte del adolescente favorece la aceptación de sus cambios físicos, con lo cual comienza a surgir una nueva identidad. Este proceso ocupa gran parte de su energía y es la consecuencia de la pérdida de la identidad infantil que se produce cuando

comienzan los cambios corporales. Cuando su madurez biológica va acompañada de una madurez afectiva e intelectual estará equipado con una ideología que confronta con la de su medio y donde el rechazo a determinadas situaciones se cumple en una crítica constructiva.

Pero antes de llegar a esta etapa nos encontramos con una multiplicidad de identificaciones contemporáneas y contradictorias, el adolescente se presenta como varios personajes, es una combinación inestable de varios cuerpos e identidades. No le es posible renunciar a aspectos de sí mismo y no puede utilizar los que va adquiriendo. En el primer momento esa identidad de adulto es un sentirse dolorosamente separado del medio familiar. Este proceso de la vida cuya característica es el desprendimiento definitivo de la infancia provoca una verdadera revolución en el medio familiar y social que crea un problema generacional no siempre bien resuelto (ABERASTURY & KNOBEL, 1994).

La actitud de desprecio que el adolescente muestra frente a los adultos es una especie de defensa para eludir la depresión que le causa el desprendimiento de los roles infantiles. Además vive también la desidealización de las figuras paternas, lo cual provoca que se sienta en el más profundo de los desamparos. Sin embargo, ese dolor no es percibido por los padres que suelen enfrentarlo en una actitud de resentimiento y refuerzo de la autoridad, todo esto hace aún más difícil el proceso de transición (ABERASTURY & KNOBEL, 1994).

El adolescente defiende sus valores y desprecia los que quiere imponerle el adulto, más aún, los siente como una trampa de la cual necesita escapar. Su nuevo plan de vida le exige plantearse el problema de los valores éticos, intelectuales y afectivos; implica el nacimiento de nuevos ideales y la adquisición de la capacidad de lucha para poder

conseguirlos. Este nuevo plan de vida le impone, también, enfrentarse a la realidad que tiene en sus manos, sin hacer uso del juego y del aprendizaje, desafiará las consecuencias de sus decisiones; lo cual, obliga a formarse un sistema de teorías, de ideas y la necesidad de algo en lo que pueda descargar su ansiedad y los conflictos que surgen de la ambivalencia entre el impulso al desprendimiento gradual de la dependencia familiar y, por otro lado, la tendencia y necesidad de permanecer ligado a ellos (ABERASTURY & KNOBEL, 1994).

Esta etapa de crisis intensa la soluciona de forma transitoria, huyendo del mundo exterior, buscando refugio en la fantasía, en el mundo interno, con un incremento de la omnipotencia narcisista y de la insubordinación de nada ni de nadie. Su hostilidad frente a los padres y el mundo en general se expresa en su desconfianza, en la idea de no ser comprendido, en su rechazo de la realidad. Todo este proceso exige un lento desarrollo en el cual son negados y afirmados sus principios luchando entre su necesidad de independencia y la nostalgia por la dependencia. Sufre crisis de celos, a la vez que surge un rechazo al contacto con los padres y la necesidad de independencia y de huir de ellos (ABERASTURY & KNOBEL, 1994).

En este periodo se buscan logros y se encuentran satisfacciones en ellos. Si estas metas son desestimados por los padres y la sociedad, surgen en el adolescente sentimientos de rechazo y sufrimiento.

Para Erikson (1972), las acciones de los jóvenes son siempre reacciones a los estereotipos sostenidos frente a ellos por sus mayores. Comprender este hecho nos brindará una visión más objetiva acerca de la verdadera situación en la que se encuentran los adolescentes, los cuales se ven forzados a cumplir con las exigencias que representan

los estereotipos fabricados por los medios de comunicación, que, lejos de mediar entre las generaciones, se interponen al crear una serie de productos prefabricados.

Rascovan (2005), distingue un fenómeno que en la actualidad se puede apreciar más evidentemente en los sectores medios y altos de la sociedad, se ejerce una dilatación del pasaje a la vida adulta, dicho en otras palabras, una prolongación de la adolescencia. Por otro lado, en los sectores menos favorecidos, la situación se presenta de modo distinto, pues en muchas ocasiones los jóvenes se ven orillados a insertarse al mundo laboral a edades cada vez más tempranas, lo que produce en ellos una exigencia, lo cual afecta de manera notable la configuración de los pasajes hacia la vida adulta. Los mecanismos de transición han cambiado de manera significativa y no se aplican a todos los jóvenes de la misma manera, pues depende de las diferencias sociales, la configuración de diversas juventudes. La conversión a la vida adulta está condicionada fuertemente por la posibilidad o imposibilidad de mantener su condición de acuerdo a las instituciones en las cuales se desenvuelvan los jóvenes.

Desde el mundo de los adultos se ha construido un periodo de espera, pensado especialmente para los adolescentes a través de la construcción de espacios y tiempos que les permite seguir gozando de ciertos privilegios propios de la infancia, los cuales le ofrece la posibilidad de continuar aún en la antesala del mundo de los adultos. A este periodo de espera otorgado a los adolescentes Erikson (1972), lo denomina como *moratoria social*. En la actualidad pareciera que lejos de adoptar formas de estimulación hacia el salto a la etapa adulta, se les garantiza su estancia en ella por un periodo más prolongado.

La moratoria social responde a la necesidad de la sociedad para organizar su producción económica y cultural, el cual se lleva a cabo en las diversas instituciones educativas especializadas. Primero fueron las escuelas secundarias, hoy son los estudios superiores, con los que se alarga cada vez más el proceso de capacitación y adquisición de saberes para la incorporación al mercado de trabajo. Las desigualdades sociales estarán marcadas por las diferencias que existen con relación a el beneficio de dicha moratoria social, en otras palabras, no todos los jóvenes tienen la posibilidad de acceder a este privilegio (RASCOVAN, 2005).

Ser joven no es cuestión de edad, ni de gozar moratoria, ni tampoco de estética, el joven se constituye como una posición en relación al tiempo, los jóvenes se sienten lejos de la muerte y de la vejez. Es la sensación de omnipotencia que muchas veces lo invade, significa que otros envejecerán y morirán primero que él. La juventud puede pensarse como el periodo de vida en posición de un “excedente temporal” o de un “plus”, como si se tratara de algo ahorrado, algo de más y del que se puede disponer, algo que en los no jóvenes es más reducido (RASCOVAN, 2005).

2.3 Proyecto de vida y elección de carrera.

Actualmente, según Rascovan (2005), frente a la gran carga de obligaciones, resulta favorable que el sujeto intente construir un espacio en el que pueda pensar o imaginar un proyecto de vida; un espacio en el cual frenar las exigencias propias de la sociedad actual. Los jóvenes están cada vez más presionados para pensar y construir proyectos que respondan a las exigencias sociales. Bajo esa tensión, pueden terminar asumiendo una posición pasiva, lo cual les dificultará el acceso a sus propias aspiraciones.

El término *proyecto* significa arrojar hacia delante. Un proyecto se establece sobre la base de un futuro que se desea alcanzar. Las dudas al elegir aparecen con más intensidad en los momentos previos a las fechas que indican los calendarios de inscripción de las instituciones educativas. Es esta dislocación entre los tiempos sociales y los subjetivos lo que conduce a la construcción de una serie de defensas psíquicas en el adolescente, las cuales tratan de evitar el sufrimiento que, muchas veces, origina el proceso de elegir. Una de estas defensas psíquicas es la posición omnipotente, la cual se presenta bajo la pretensión de querer poder todo y querer saber todo lo necesario para hacer frente a una elección correcta, con la intención de estar seguro acerca de lo que se elegirá. Por otro lado, se encuentra la posición impotente caracterizada por generar la sensación en el individuo de que nada puede y nada sabe acerca de lo que elegirá. Éstas dos son formas extremas de posicionamiento del sujeto que nos indican lo mismo: una búsqueda infructuosa por parte del sujeto de crear las condiciones ideales para poder alcanzar una decisión (RASCOVAN, 2005).

Las decisiones nunca serán certeras, el sujeto puede hacer mucho para prepararse con la debida anticipación, pero ello no le permitirá tener certeza sobre lo que ocurrirá. El proceso de decidir no se trata de llevar a cabo desde la espontaneidad, sino que luego de un largo proceso de elaboración psíquica, que incluye análisis y procesamiento de información, el momento de la decisión irrumpe y sorprende y no ocurre como consecuencia de un proceso lógico y calculado (RASCOVAN, 2005).

La experiencia de elegir un proyecto futuro implica en los jóvenes el emprender decisiones con repercusiones en su etapa adulta, muchas de las veces experimentadas como definitivas; pero esta elección es la primera de una serie que, seguramente, se

repetirá varias veces a lo largo de su vida. El proceso de construcción de decisiones formará al joven como un sujeto autónomo, no es lo mismo elegir que no elegir, independientemente de lo que se elija.

El proyecto de vida para Casullo (1994), significa dar cuenta de la capacidad de “anticipar una situación”, lo cual generalmente se manifiesta con expresiones tales como “yo quisiera ser” o “yo quisiera hacer”, por lo tanto el proyecto de vida requiere la elaboración o consolidación de una identidad vocacional, dada por la autopercepción en relación con la posible inserción del sujeto en la cultura del trabajo. La conformación de una identidad involucra aspectos positivos y negativos que cada persona o grupo considera en función con lo que el entorno sociocultural próximo determinó en relación con los roles sexuales, grupos étnicos o religiosos y clases sociales.

El logro de una identidad vocacional es un proceso de construcción psicosocial, y como tal se apoya fuertemente en las imágenes ideológicas del mundo. La elaboración de un proyecto de vida forma parte del proceso de maduración afectiva e intelectual y supone aprender a crecer. El apoyar la elaboración de un proyecto de vida sobre la base de la desinformación y la ignorancia resulta altamente riesgoso, pues lleva al sujeto a vivir situaciones que le generan angustia y frustración. Frecuentemente se reemplaza la obtención de información por la imitación o la exclusión de aquellos que admiran o rechazan (CASULLO, 1994).

La adolescencia es un momento muy especial del ciclo vital; en ella se plantean preguntas básicas como: ¿sigo estudiando?, ¿trabajo?, ¿formo una familia?, ¿puedo hacer ambas cosas?, ¿qué es lo que realmente quiero hacer? Esas mismas preguntas

pueden sugerirse en etapas posteriores a la adolescencia o en situaciones vitales como en el caso de jubilarse o en algún otro proceso de transición.

Las tareas de orientación tienen como objetivo central la resolución de problemas que, generalmente, se remiten a dificultades en relación con la toma de decisiones. Se pueden distinguir claramente dos grupos de sujetos que se acercan a los profesionales de la orientación, por una parte los que buscan el servicio de forma espontánea y los que lo buscan por recomendación, ya sea de sus padres o por parte de docentes o amigos.

Casullo (1994), identificó una serie de motivos que, con frecuencia, motivan a los estudiantes a buscar los servicios de orientación; tales razones tienen que ver con planteamientos acerca de la continuidad de los estudios y la ambivalencia respecto de optar por una o varias opciones posibles, además de posibles incongruencias relacionadas con aspiraciones que se perciben como antagónicas. La inseguridad respecto de la posibilidad de superar obstáculos percibidos como barreras para lograr las metas deseadas son también motivos que acercan a los sujetos se acerquen al uso de los servicios de orientación. La ausencia total de metas y proyectos en un determinado momento del proceso vital, es una más de las circunstancias que orillan a los jóvenes a buscar apoyo para intentar clarificar de cierto modo, algunos de los aspectos que le ayuden a tomar decisiones.

Para que el sujeto pueda contraponer estas situaciones y tomar una decisión acertada, ésta debe estar firmemente apoyada en una conveniente y amplia cantidad de información disponible sobre el propio sujeto, la realidad sociocultural y la relación entre éstos dos aspectos.

Los datos referidos al sujeto comprenden una gran variedad de aspectos como sus intereses, aptitudes, actitudes, competencias intelectuales, hábitos de estudio y autoconcepto; así como su propia percepción de la dinámica y estructura familiar, sus percepciones acerca de las expectativas de las personas con significación afectiva que comparten su entorno y las redes de apoyo afectivo con las que cuenta (CASULLO, 1994).

Es necesario apoyarse también en información actualizada acerca de la realidad en la que el sujeto vive. Como las oportunidades reales de acceso al sistema educativo, fuentes de trabajo disponible, características globales del momento socio-histórico y la estructura y dinámica del grupo familiar entre otros.

La falta de información acerca de cualquiera de algunos de estos aspectos provoca en el sujeto confusión. Es por eso que la obtención y comprensión de información constituyen un papel muy importante en la toma de decisiones en el cual el sujeto se encuentra inmerso.

Las razones por las cuales aparecen las dudas son diversas, y están relacionadas con varios aspectos personales propios de cada sujeto, como la imagen que cada persona tiene de sí misma en sus distintas dimensiones, tanto corporal, intelectual, vínculo con sus pares, nivel de ansiedad y su rol sexual. Del mismo modo es importante también analizar la percepción de las expectativas que, supone, tienen acerca de él las personas más cercanas como sus padres, amigos o su pareja (CASULLO, 1994).

La resolución de problemas y la toma de decisiones se caracterizan como procesos complejos en los cuales los sujetos identifican y evalúan varios cursos de acción y eligen

la implementación de uno de ellos (CASULLO, 1994). Lo cual hace necesario un análisis de los elementos que intervienen.

Las estrategias que se ponen en juego en cualquier toma de decisiones pueden observarse en los denominados “estilos de decisión” que describen modos únicos y propios en los que cada individuo responde en una situación en la cual debe decidir.

Harren, (1979), citado por Casullo (1994), distingue tres estilos principales de decisión que diferencian a los sujetos frente a situaciones semejantes: 1.- Racional: Utiliza evaluaciones sistemáticas e inferencias lógicas; 2.- Intuitivo: Se basa en sentimientos, fantasías y reacciones afectivas, a veces de manera impulsiva; 3.- Dependiente: Rechaza asumir la responsabilidad personal y se confía en el criterio y autoridad de otras personas.

Una decisión puede ser descrita considerando cuatro elementos, como argumenta el mismo autor, que son: 1.- objetivos; 2.- elecciones; 3.- metas; 4.- atributos.

Así cada persona con necesidad de decidir algo debe tener en claro qué objetivos pretende alcanzar y cuáles le permitirán obtener las metas deseadas. El sujeto puede encontrar que algunas ocupaciones satisfacen ciertos objetivos, pero otros no, lo cual plantea el problema de encontrar la opción que satisfaga el mayor número de objetivos. Por lo tanto, las elecciones posibles de las cuales dispone el sujeto nos remiten a un problema de decisión, al existir al menos dos opciones, se reconocen varios cursos alternativos. En algunos casos las posibilidades están definidas claramente, pero en muchas otras ocasiones la problemática se centra precisamente en definir cuáles son las opciones.

Las metas asociadas con cada opción son planteadas con poca certeza. Un tercer elemento está dado por el conjunto posible de metas asociadas con cada opción, dichas metas se plantean con poca certeza. Una meta hace referencia a un suceso futuro que puede o no ocurrir debido a factores fuera del control de cada sujeto, debido a cambios en la situación personal, familiar, económica o afectiva del sujeto (CASULLO, 1994).

Es necesario identificar la forma a través de la cual cada meta deseada pueda alcanzarse de acuerdo con los objetivos planteados. La medida en que se concreten los objetivos conforman las denominadas cualidades. Es posible desdoblar cada objetivo en varios atributos, así por ejemplo, si un objetivo es tener *status social*, los atributos a considerar serían el prestigio, la forma de ejercer control sobre otros y las condiciones físicas del lugar donde se trabaje por ejemplo (CASULLO, 1994).

Tanto los objetivos y los atributos, así como las opciones y las metas, tienen una característica importante entre ellos: la estructura que presentan es jerárquica. Los objetivos y los atributos son diferentes niveles de tipos de satisfacción que cada sujeto busca; las opciones y las metas tienen una estructura parecida, generalmente existe una amplia gama de elecciones, a su vez divisibles en opciones más específicas, luego, permiten obtener diferentes metas (CASULLO, 1994).

Una vez que un problema de elección ha sido expresado tomando en cuenta esta estructura, debemos considerar también el sistema de creencias y valores del sujeto al tomar la decisión. Al hacerlo se destacaran las implicaciones de esas elecciones.

Para Chapman (1991), una causa primordial que hace difícil la elección de carrera es la falta de vinculación con una meta de vida. En este sentido también destaca que aislar las metas no es algo fácil ni automático. Una buena manera de empezar aplica al dejar de

buscar, como fines en sí, las carreras universitarias o las posibilidades de empleo. Más bien deben considerarse como vehículos que puedan llevarlo a donde el sujeto realmente quiera ir. En un principio esto parece difícil, pero implica pensar más allá de un título, carrera o trabajo.

Se debe evitar proponerse una meta de vida demasiado ambigua como para ser de utilidad. Una meta, para ser útil debe ser tan clara y firme que establezca un conjunto de prioridades que proporcionen tanto dirección, como entusiasmo. Estas metas pueden ir en función de elementos muy prácticos, nada que ver con alguna carrera, profesión u ocupación; sino más orientados a aspectos relacionados con la familia, la salud, un patrimonio o la tranquilidad, entre otros.

Es común confundir las metas con las aspiraciones valiosas. Por ejemplo, obtener un título universitario es un logro significativo pero, normalmente, no es considerado como una meta. Frecuentemente, se puede confundir una meta de vida con una de tipo profesional, en ocasiones pueden coincidir pero, no siempre es así. En ocasiones, cuando se elige una carrera como meta de vida algo se pierde, cuando la carrera termina la vida tal vez no tenga el sentido que la persona esperaba encontrar.

Por otra parte, percibimos que en algunos casos afortunados las metas alcanzan a desarrollarse dentro de una meta de vida. Aunque sea tan difícil la identificación de una meta de vida, ésta debe ir por delante, la razón de tal afirmación permite, tal descubrimiento al motivar a la persona a realizar una mejor búsqueda de carrera. Tener una meta de vida motiva y hace que la elección de carrera sea más válida (CHAPMAN, 1991).

En la mayoría de los casos la gente desea tener una meta en la vida, más que una carrera o un trabajo pero, las metas de vida no surgen con facilidad porque éstas son personales, no es común que se comente con otros al respecto. Sin embargo, mantener una discusión abierta sobre el tema con la persona adecuada, resulta de gran ayuda.

La elección de una meta de vida es muy personal, ninguna persona ajena puede definir la meta de vida de otra. Muchas personas nunca se darán tiempo para identificar su meta de vida, en consecuencia, la mayoría de los sujetos se dejan llevar simplemente por opiniones extrañas, por tanto, encuentran menos realización. Así pues las metas de vida pueden cambiar en etapas posteriores. Estas metas deben revisarse, mantenerse y, a veces, reubicarse. Requerimos establecer al menos una meta de vida tentativa al inicio de una búsqueda de carrera. La meta puede ser o no completamente satisfactoria en ese momento, pero por lo menos debe ayudar en el descubrimiento de la mejor elección posible de alguna carrera (CHAPMAN, 1991).

El empleo del tiempo libre es muy significativo e ilustrativo, de ese modo se muestran las inclinaciones, intereses o inquietudes del adolescente a destinar su tiempo libre a ciertas actividades. Bordas (1980), comenta al respecto que: “En la ocupación del tiempo libre se expresa la actividad espontánea, y con ella los impulsos, necesidades, inclinaciones, intereses y tendencias que podrían ser de importancia en la profesión” (pág. 28).

Es importante recordar también que los deseos concernientes a las asignaturas preferidas no tienen gran valor para determinar las habilidades del sujeto. Con frecuencia los adolescentes se interesan por algo y son más aptos para otro tipo de trabajo o profesión pero, una decisión basada en lo que al sujeto le gusta más a pesar de sus

aptitudes, también será digna de ser tomada en cuenta. Esos deseos o intereses que manifiestan los adolescentes con base en sus gustos nos conduce a abordar otro aspecto que influye en las decisiones de los estudiantes a grado tal que, en ocasiones, resulta determinante (BORDAS, 1980).

La actitud se puede definir, según Allport, (1935) como: “Un estado mental y nervioso de disposición, organizado a través de la experiencia y que ejerce una influencia determinante o dinámica sobre las respuestas del individuo a todas las situaciones que estén en relación con él” (BORDAS, 1980, pág. 30).

El problema de la elección de carrera requiere un conocimiento, lo más exacto posible del individuo que ha de orientarse. La elección de profesión no es una cuestión tan simple como podría parecer, incluso con un conocimiento preciso de los intereses, valores, aptitudes y actitudes; hay múltiples factores que intervienen en el momento de la elección, desde las necesidades del mercado de trabajo, hasta el medio familiar o los medios económicos de los que se dispone para lograr una preparación adecuada.

Al respecto, Bordas (1980), enumera una serie de factores que condicionan la elección de carrera, como son: la clase social, el interés por determinado tipo de producción, la aspiración a remuneración económica o posesión de bienes, etc. Actualmente, la democratización de la enseñanza a la que se aspira podrá abrir muchas puertas, pero la elección de carrera se ve limitada, en la mayoría de los casos, por las posibilidades económicas de la familia, el cual es otro factor importante que, directa o indirectamente, causa la existencia de rasgos personales. Hay que reconocer que, además de la herencia genética, los padres también crean ciertas condiciones en el medio ambiente.

Se puede observar una gran influencia del padre sobre la profesión de sus hijos, directa o indirectamente crean en el joven una serie de tendencias de rechazo o aceptación hacia ciertas ocupaciones. El tipo de relación existente entre padre e hijo repercute directamente en la identificación o rechazo del adolescente hacia ciertas profesiones ya que, en caso de tener una relación amorosa normal, es muy probable que el hijo desee la profesión que vive y ve en su ambiente familiar, e incluso algunas veces, se puede observar una tendencia a sobrepasar al propio padre. Por otra parte, en los casos de antagonismo, una diferenciación respecto del padre. En estos casos los jóvenes demuestran la tendencia a escoger una ocupación totalmente opuesta a la que ejerce su padre (BORDAS, 1980).

Normalmente el hijo de un padre intelectual tiende a profesiones liberales, y los hijos de un obrero se inclinan hacia ocupaciones manuales, aunque esto no es una regla, ya que se pueden observar numerosos casos en los que no necesariamente se refleja esta propensión. Con frecuencia, los deseos frustrados de los padres representan otro aspecto que ejerce cierta presión sobre el hijo al momento de la elección de profesión. En estos casos se pueden observar cuando los padres desean que su hijo realice lo que ellos, por falta de medios o incapacidad, no han conseguido, incluso forzando las aptitudes del joven o sin tomarlas en cuenta (BORDAS, 1980).

En cuanto a los aspectos económicos de la profesión, es muy útil que los padres aconsejen a sus hijos, tratando de no presionar en ningún sentido. Si la excesiva pobreza no es aconsejable, quizá sea peor dedicarse a un trabajo lucrativo que no le proporcione ninguna satisfacción.

Si se elige seguir la intuición, las probabilidades de encontrar la mejor carrera son pocas; se podría tener suerte pero, desperdiciar la vida en una carrera equivocada es un precio muy alto por pagar para cualquiera.

Al realizar una búsqueda más profunda se requerirá, como consecuencia, más tiempo y dedicación; cualquiera que sea la duración necesaria para elegir la mejor opción posible, vale la pena. Este tipo de exploración puede comenzar con un acercamiento a los servicios de orientación en donde se facilitará el apoyo de un orientador. Quien se acerca a hacer uso del servicio de orientación, obtendrá una o varias alternativas y puede beneficiarse con la indagación misma. Una búsqueda larga también puede realizarse de manera individual bajo la guía de un profesional. A pesar de toda la ayuda de la que se dispone, es muy bajo el porcentaje de alumnos que sacan ventaja de los servicios de orientación. Por qué esta cifra es tan baja, no se sabe a ciencia cierta cuál es la causa (CHAPMAN, 1991).

3 EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN EN EL PLANTEL 9 “PEDRO DE ALBA” DE LA ENP

3.1 Conceptos básicos de la evaluación

La evaluación de programas en el campo de la educación está casi en sus inicios, aún más si hablamos del campo de la orientación.

Stufflebeam, (1971) citado por Valls (1998) define la evaluación como:

El proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil para juzgar alternativas de decisión [...] y, en el campo de la orientación trata de estimar la consecución o éxito de una serie de metas previamente fijadas, los efectos de una actividad. Esta dirigida a recoger una información que facilite la toma de decisiones sobre programas de orientación (pág. 182).

Para Sanz (1990), la evaluación está orientada hacia una misión concreta, se preocupa por proporcionar información para los que toman decisiones y básicamente trata de explicar sucesos o acontecimientos y sus relaciones con respecto a una serie de metas y objetivos previamente establecidos.

3.2 Qué es evaluación de programas

Sanz (1990) menciona también que el profesional de orientación ha desarrollado su trabajo con el convencimiento del valor que posee su labor, basado en la creencia de su

eficacia pero, cada vez se hace más necesario demostrar esa eficacia; lo que implica considerar, necesariamente, una evaluación de los programas de orientación.

Los programas de orientación educativa son diseñados generalmente sobre la base de que los estudiantes y, por consecuencia, la sociedad obtendrán un beneficio de sus servicios. Socialmente, los programas de orientación educativa, gozan de la comprensión y la confianza de que pueden satisfacer necesidades educativas, sin embargo hoy en día nada ni nadie se escapa de los procesos de evaluación.

La evaluación de un programa de orientación debe constar de tres componentes principales, según Sanz (pág. 54). El primero abarca los objetivos, los cuales tendrán que estar explícitamente enunciados. El segundo establece una serie de criterios para comprobar si los objetivos han sido o no satisfechos y el tercer componente que debe realizar algún informe acerca de la consecución de los objetivos.

Es importante mencionar que la evaluación de los programas de orientación genera una necesidad que debe satisfacerse para garantizar su eficacia y buen funcionamiento. La evaluación de programas consiste en un proceso continuo que debiera alcanzar un proceso sistemático, es decir un apoyo ininterrumpido; las evidencias sistemáticas de que las necesidades de los alumnos son compensadas, supone el sostenimiento de dichos programas y, por ende su mejoramiento. La evaluación sistemática de los programas de orientación, de llevarse a cabo, arrojaría múltiples beneficios y plantearía nuevos retos en su aplicación, pues el mismo proceso revierte nuevas áreas de investigación y propone la renovación del programa (SANZ, 1990).

Se pueden señalar una serie de aspectos que refuerzan la idea de que los programas de orientación deben ser evaluados sistemáticamente (SANZ, 1990). Uno de los aspectos

más importantes al respecto es comprobar si, efectivamente, los servicios de orientación satisfacen las necesidades de los estudiantes, pues el apoyo a los programas depende frecuentemente de la evidencia sistemática de su efectividad.

El hecho de que la evaluación de la orientación deba ser sistemática, propicia la necesidad de colocar a la evaluación como base de un continuo mejoramiento del programa. A menudo, las decisiones sobre un programa de orientación surgen de la intuición, rumores o corazonadas las cuales son muy difíciles de justificar. Otro de los aspectos lo determina el alto índice de fracaso escolar entre los estudiantes, el cual genera alarma en la sociedad, asimismo exige que los servicios educativos ofrezcan resultados. Es ahí donde la orientación, como parte del sistema educativo, tenderá a rendir cuentas sobre su labor. Señalamos como aspecto importante, los derechos de los estudiantes y las desigualdades educativas que padece gran parte de la población. Todo esto devendría para que los centros educativos produzcan resultados favorables (SANZ, 1990).

Gade (1981), citado por Sanz, enlista una serie de ventajas principales de establecer una evaluación sistemática de los programas de orientación.

- Retroalimentación sobre el grado de efectividad del programa de orientación.
- Poder identificar a los estudiantes cuyas necesidades no están siendo satisfechas.
- Elegir y utilizar las técnicas de orientación sobre la base de su efectividad.
- La justificación de la eliminación de actividades de orientación inútiles.
- Disponer de evidencias para requerir un incremento de servicios personales y materiales para satisfacer los objetivos del programa (SANZ, 1990, pág. 60).

La evaluación de los programas de orientación ha sido, generalmente, una actividad descuidada; las razones de tal fenómeno, según Sanz (1990), es la deficiente formación de los profesionales de orientación en el campo de la evaluación, además de una falta de familiarización con las técnicas cuantitativas, razón por la cual existe el pensamiento generalizado entre los profesionales de la orientación que los resultados en este campo no pueden ser cuantificados por pertenecer al área afectiva del ser humano. Otra razón, no menos importante, es la falta de tiempo y recursos materiales y humanos para llevar a cabo la tarea de evaluar los programas de orientación.

Los profesionales de la orientación están llamados a rendir cuentas de su labor como cualquier otro profesional. La evaluación de los programas de orientación debe ser entendida e integrada como un proceso continuo y sistematizado, es necesario hacer evaluación durante todo el proceso de orientación, desde el inicio hasta su finalización. Este proceso está integrado por algunos componentes fundamentales, de los cuales el proceso de evaluación funge como núcleo de un proceso cíclico en el que todos los componentes interactúan entre si y a su vez se retroalimentan. Dichos componentes son los siguientes, según Sanz (1990).

- Análisis de necesidades.
- Metas y objetivos del programa.
- Actividades del programa.
- Resultados del programa.

3.3 Metodología

Un método, para Bisquerra (1989), es “el camino para llegar a un fin”, los métodos de investigación constituyen el camino para llegar al conocimiento; son un procedimiento o conjunto de procedimientos que sirven de instrumentos para alcanzar los fines de la investigación. Actualmente existen diversas propuestas metodológicas, las cuales, de manera diferente cada una de ellas, buscan explicar los distintos fenómenos.

La existencia de varias propuestas metodológicas se debe a que la realidad social es vasta compleja y heterogénea, lo cual requiere combinarlas con la finalidad de acercarse a la realidad. Los variados métodos de investigación son aproximaciones para la recabación y el análisis de datos que conducirán a unas conclusiones, de las cuales podrán derivarse decisiones o implicaciones para la práctica.

La investigación se puede clasificar de acuerdo con varios aspectos, uno de los cuales es el objetivo que persigue. El presente estudio se ubica dentro de la llamada investigación descriptiva, ya que pretende describir el fenómeno al sondear y conocer la opinión que tienen los estudiantes acerca del servicio ofrecido por la Oficina de Orientación. La observación es el elemento básico por medio del cual se pueden utilizar distintas técnicas, una de ellas, la encuesta (BISQUERRA, 1989).

Aunque el mayor énfasis recae en la opinión que tienen los estudiantes, el estudio también nos permitirá describir las características del alumno y del servicio en sí.

3.3.1 *Objetivos de la investigación*

El presente estudio propone evaluar, desde la perspectiva de los estudiantes, el servicio que ofrece la oficina de orientación a los alumnos que se acercan a ella con la finalidad de recibir apoyo psicopedagógico.

Fijar el porcentaje de alumnos que saben de la existencia del servicio personalizado de apoyo psicopedagógico brindado por la oficina de orientación.

Identificar las características de la población estudiantil solicitante del apoyo psicopedagógico individual.

Enumerar algunos de los motivos que propiciaron el acercamiento de los alumnos a solicitar apoyo psicopedagógico, así como las causas de aquellos que sabían de la existencia del servicio, y no se acercaron a solicitarlo, etc.

3.3.2 *Construcción del cuestionario*

La construcción del cuestionario obedeció al objetivo de recabar información de la opinión que tienen los estudiantes acerca del servicio proporcionado por la oficina de orientación a los alumnos en busca de apoyo psicopedagógico, y al mismo tiempo brindarles un lugar en el que pudieran expresar sus ideas al respecto.

Los indicadores que dieron pauta en la construcción del cuestionario se centraron básicamente en aspectos internos y externos. Los aspectos internos son los siguientes: la relevancia que significa para el estudiante la elección de carrera, la concepción personal de la orientación, conocimiento de la existencia del servicio de apoyo psicopedagógico,

conocimiento de las funciones del servicio, si ha asistido o no y los motivos de su asistencia, además de su asistencia a alguna actividad referente a orientación organizada dentro de su plantel.

Los factores externos son los siguientes: los medios por los cuales los estudiantes se enteraron de la existencia del servicio de apoyo psicopedagógico, la opinión acerca de las actividades referentes a orientación y la intervención del orientador en las mismas, además de la opinión acerca del servicio de apoyo psicopedagógico y la intervención del orientador en el servicio.

Se planteó el cuestionario de modo que pudiera tomar en cuenta, tanto a los alumnos que han hecho uso del servicio, como a los que no lo han hecho, ya que también es necesario saber los motivos o factores por los cuales no han hecho uso de él, o por lo que no se han acercado.

El cuestionario tiene 35 preguntas, 18 son de opción múltiple, 9 dicotómicas y 8 preguntas abiertas además de un apartado final en el que se pide al alumno información general. (ver anexo).

Desde un principio se consideró la necesidad de que la elaboración del cuestionario constara de dos partes, una de ellas, en la que a través de preguntas cerradas, se pudiera realizar un análisis cuantitativo de las respuestas, y otra, en la que se incluyeran preguntas abiertas con la finalidad de rescatar los sentimientos y las emociones a externar por parte de los adolescentes.

Cuadro No. 2 Matriz de reactivos

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	REACTIVOS
Internos	Concepción personal de la importancia de orientación.	1
	Relevancia de elección de carrera.	33, 34
	Conocimiento de la existencia del servicio de apoyo psicopedagógico.	12, 13
	Asistencia al servicio de apoyo psicopedagógico.	15
	Motivos de asistencia al servicio de apoyo psicopedagógico.	16
	Conocimiento de las funciones del servicio de apoyo psicopedagógico.	14
	Si ha asistido o no a alguna actividad referente a orientación organizada dentro de su plantel.	2
Externos	Medios por los cuales los adolescentes se enteraron de las actividades referentes a orientación organizadas dentro de su plantel.	7
	Opinión sobre las actividades referentes a orientación.	3, 4, 5, 6, 8,
	Opinión sobre la intervención del orientador en las actividades referentes a orientación.	9, 10, 11, 35
	Opinión sobre el servicio de apoyo psicopedagógico brindado por la oficina de orientación.	17, 18, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32
	Opinión de la intervención del orientador en el servicio de apoyo psicopedagógico.	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 35

En el caso de las preguntas abiertas, la concentración de la información trató de respetar al máximo el tipo de redacción que manifestaron los alumnos al contestar el cuestionario, ya que las categorías en las que se condensaron las respuestas obtenidas fueron elaboradas a posteriori, esto es, una vez que se tenían resueltos los cuestionarios.

3.3.3 Población

El plantel No. 9 Pedro de Alba de la Escuela Nacional Preparatoria cuenta con una población de 3038 alumnos en el turno matutino y de 3027 en el turno vespertino, entre hombres y mujeres en conjunto suman 6065 en total al momento de realizar la encuesta (diciembre 2011).

3.3.4 Muestra

Participaron en la encuesta 115 estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria Plantel No. 9 "Pedro de Alba", la selección de los estudiantes que participaron en esta encuesta fue mediante un muestreo intencional no probabilístico. Los cuestionarios fueron entregados a los estudiantes que estuvieron dispuestos a colaborar previa invitación directa. Este procedimiento fue aplicado en condiciones poco favorables, los motivos por los cuales no se pudo realizar una selección más rigurosa de la población fue debido a que los estudiantes ya no se encontraban en periodo de clases, así que fue en el periodo de entrega de calificaciones cuando se les hizo la invitación a participar en la encuesta.

3.3.5 Procedimiento

Después de haber elaborado el cuestionario fue necesario elaborar una carta dirigida a las autoridades del Plantel No. 9 de la Escuela Nacional Preparatoria, en la cual se solicitó permiso para el ingreso a las instalaciones y la aplicación de la encuesta a los alumnos que tuvieran la disposición de colaborar con la investigación.

En el momento en que las autoridades dieron el visto bueno para la aplicación del cuestionario, me indicaron el área en la cual podría contactar más fácilmente a los estudiantes.

La manera en que se llevó a cabo la encuesta fue a través de la invitación directa a los estudiantes de forma individual, o a los grupos que se encontraban reunidos en la explanada del plantel, con los que me identifiqué y posteriormente explique el motivo y el objetivo de la encuesta. Una vez aplicado el instrumento procedí a codificar y vaciar los datos obtenidos de cada uno de los reactivos en una hoja de cálculo.

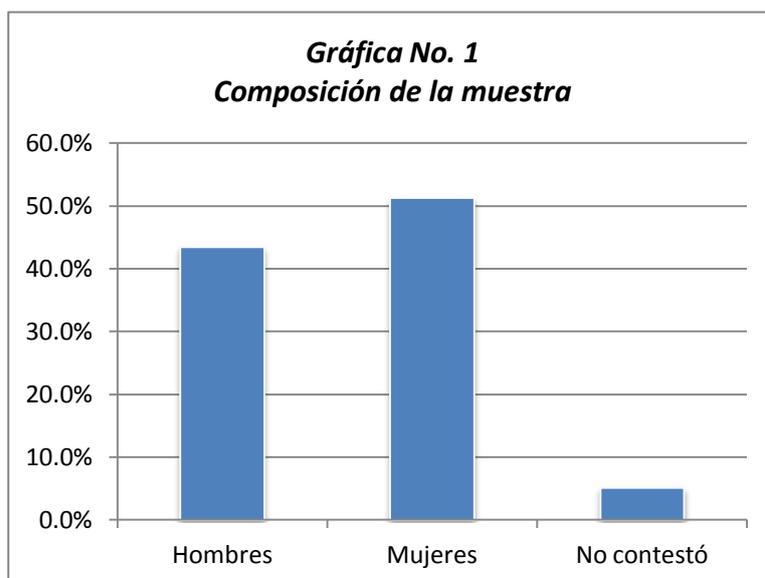
Cabe aclarar que al momento de revisar los cuestionarios ya resueltos se encontró que la mayoría de los adolescentes dejaron alguna pregunta sin contestar, lo que obligó a otorgarle un valor, y presentarlo en las estadísticas finales y las graficas como un dato que debe ser tomado en cuenta al momento de trabajar con los resultados.

RESULTADOS

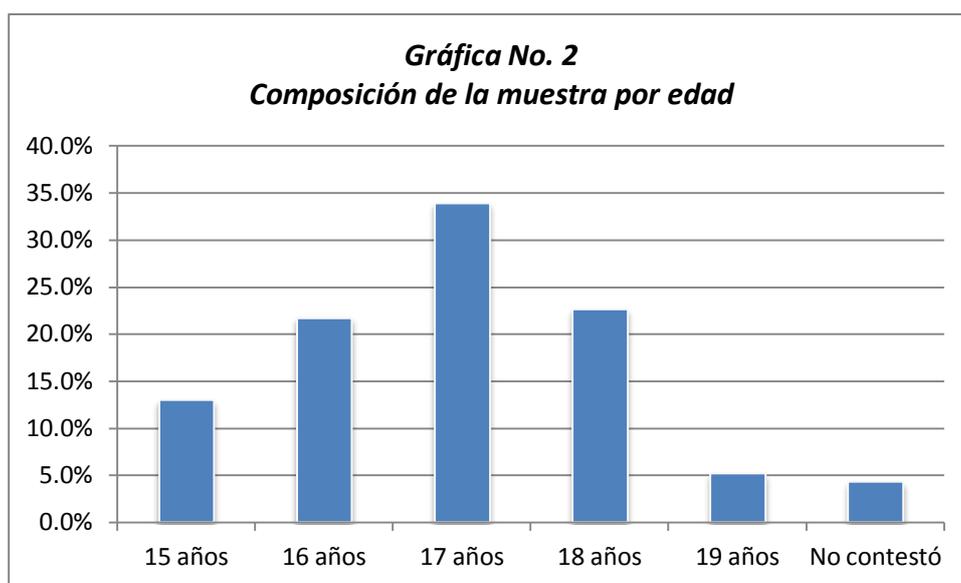
A continuación se presentan los resultados generales, los cuales son producto de las respuestas que ofrecieron los estudiantes a cada una de las variables de las que se conformó el cuestionario utilizado para la encuesta.

Dada la frecuencia en que se presentaron los casos de preguntas sin respuesta, fue necesario reflejarlos en las gráficas, aunque de cierto modo carecen de valor, es importante destacar que en algunas ocasiones llegan a tener un porcentaje significativo del total de respuestas, lo cual puede ser entendido como desinterés, indiferencia o inseguridad respecto a las propias convicciones relativas a la variable en cuestión.

De los 115 adolescentes que respondieron el cuestionario, el 43.4% son hombres y el 51.3% mujeres, cabe mencionar que el 5.2% no contestaron esta pregunta.



Como se observa en la gráfica No. 2, el grueso de la población, lo componen adolescentes de entre 15 y 18 años, lo cual nos habla de una regularidad en su trayectoria escolar. Pero también se observa un 5.2% de alumnos de 19 años, que podría interpretarse como irregularidad en su trayectoria escolar por diversas circunstancias.

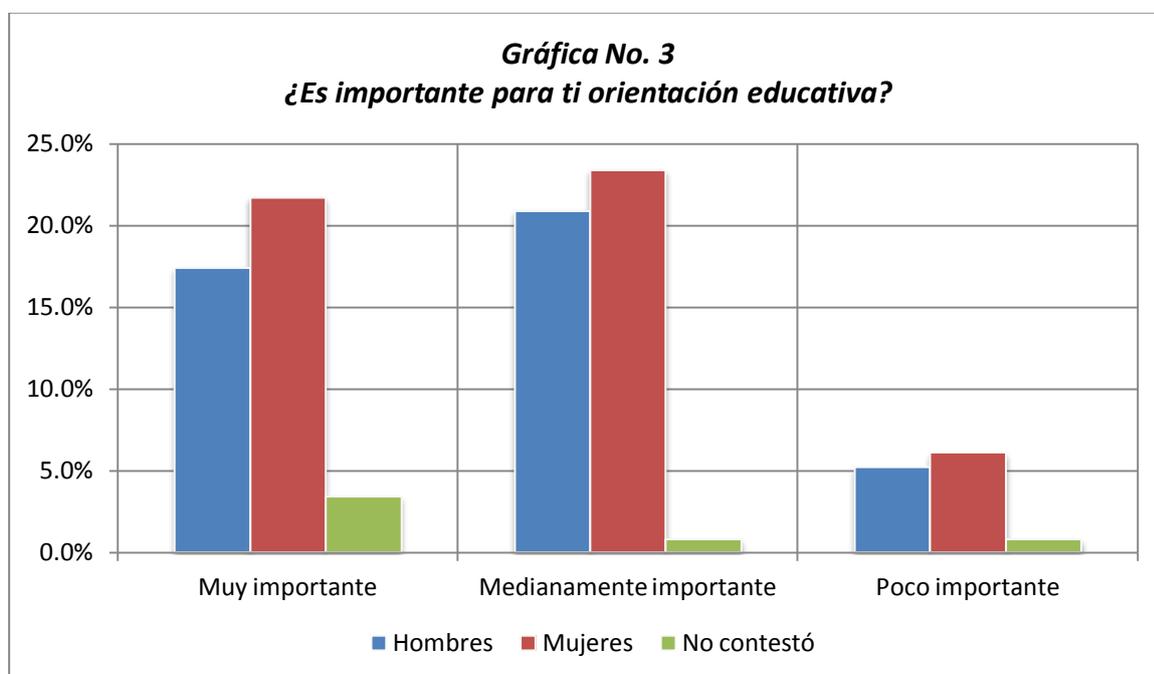


Uno de los factores más influyentes en la elección vocacional, no son las actividades de orientación, sino las experiencias mismas de cada sujeto. Tales experiencias pudieron haber sido producto de necesidades económicas concretas, como situaciones familiares o personales que orillan a los adolescentes a buscar opciones para subsanar su situación económica, pero cabe mencionar que esto no deja de lado la influencia ejercida en la información que le pueden brindar las actividades referentes a orientación en su plantel.

Con respecto a los factores de mayor preponderancia en la asistencia a las múltiples actividades referentes a la orientación, se pueden dividir en dos. Por un lado, están los

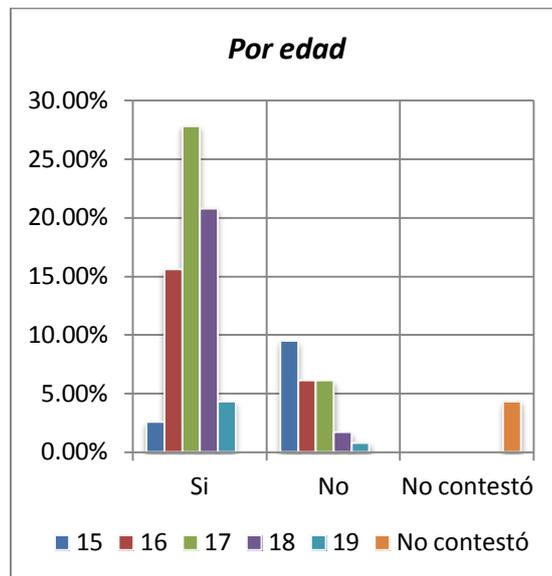
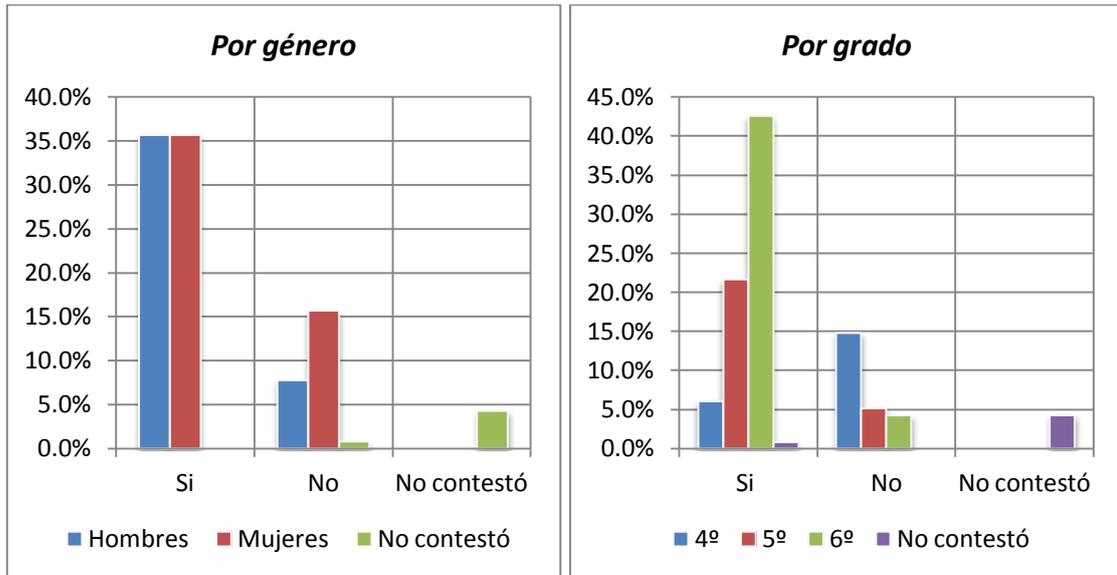
internos o propios del adolescente y por el otro, los externos. Por lo que los resultados que a continuación se presentan siguen este orden.

Una de las interrogantes surgidas a este respecto, fue saber si los adolescentes creen necesario informarse para la elección de una carrera. Se considera que la actitud que toman, en determinado momento, influye en su participación en las diversas actividades referentes a orientación que se ofrecen en su plantel. A este respecto, se encontró que el 12 % considera que la orientación es poco importante, pero un 41.7 % considera que es muy importante, y el 45.2 % considera que es medianamente importante.



Estos porcentajes están relacionados con la concepción que ellos mismos tienen acerca de una elección de carrera, ya que, un alto porcentaje de los alumnos tiene definida ya la elección que realizará, como se observa en la gráfica No. 4 (71.3%). Lo cual nos explica porque el 47.1% considera importante la orientación como un posible mecanismo de confirmación de su elección.

Gráfica No. 4 ¿Ya elegiste la carrera que vas a estudiar?



El significado de elegir carrera está planteado más en términos de los intereses, aptitudes y actitudes. Las actividades de orientación pretenden que la decisión para elegir carrera se tomen con base en estas características personales, pero cabe mencionar como el servicio de orientación promueve también la consideración de las condiciones socioeconómicas de su entorno, aunque los adolescentes sólo le dan importancia a las

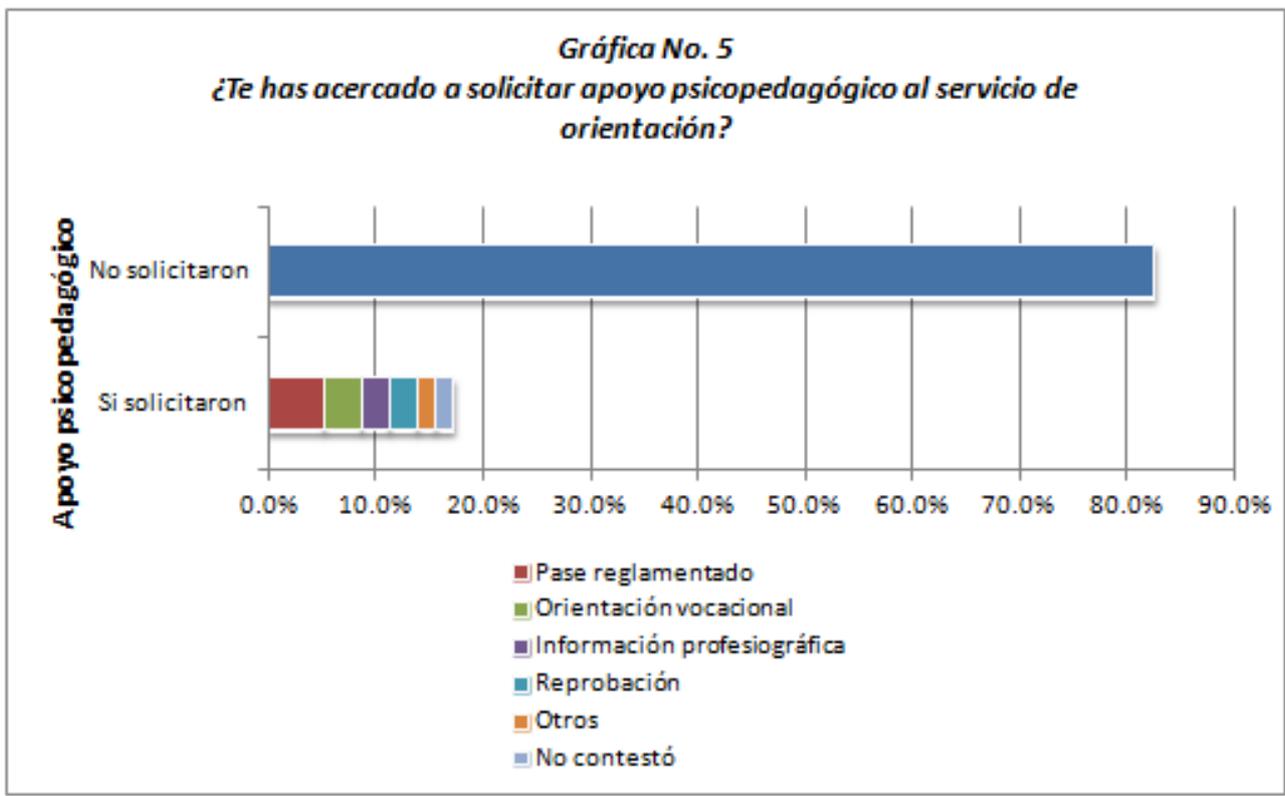
potencialidades individuales y a los intereses. Se dejan de lado las características sociales y económicas.

Una elección representa, desde la perspectiva psicoanalítica, una fase de angustia ante lo desconocido. El asumir decisiones no es exclusiva en determinados momentos de la vida, pues cotidianamente se presentan situaciones en las que elegimos, como por ejemplo, que tipo de libro leer, el tipo de música a escuchar o, en otro sentido, la especialización que se desea estudiar profesionalmente y otras decisiones importantes de carácter personal. En toda ocasión se toman decisiones, sin embargo, al mismo tiempo existen una serie de limitantes sociales, personales o familiares que pueden dificultar la elección.

La toma de decisiones implica la convergencia de múltiples factores, entre los que destacan la experiencia y la información, el conocimiento de sí mismo y, por otro lado, el conocimiento de la realidad. Las decisiones no pueden llevarse a cabo atendiendo solamente los aspectos individuales y propios de cada persona, debe tomarse en cuenta también las características de su entorno.

El servicio de orientación tiene como objetivo apoyar al alumno que emprende la elección de carrera, aunada a resolver alguna problemática referente a su situación escolar, académica, incluso personal. La etapa de la adolescencia se caracteriza por presentar una serie de situaciones en las cuales el sujeto se encuentra en escenarios poco propicios para llevar a cabo una decisión inteligente, con frecuencia es influido por una serie de factores ajenos a él, que finalmente repercuten en su elección final y, en la mayoría de los casos, no reflejan lo que realmente experimenta el sujeto. La presión o la angustia que vive el sujeto al momento de elegir influye en sus decisiones, es necesario

contar con un apoyo al momento de decidir sobre aspectos definitivos en su vida. El servicio de orientación interviene como una opción más para el adolescente confuso en esos momentos, por ello, se les preguntó a los alumnos si han buscado un acercamiento con la oficina del servicio de orientación en miras de apoyo psicopedagógico, y estos son los resultados que arrojó la encuesta:



Como se puede apreciar en la gráfica No. 5, la mayoría, un 82.6%, no ha tenido un acercamiento en busca de apoyo psicopedagógico, solo un 17.4% del total de alumnos encuestados han hecho uso del servicio.

Los motivos del acercamiento, de acuerdo con la encuesta, fueron los siguientes: entre los motivos que más frecuencia mostraron fue el que tiene que ver con el pase reglamentado con un 5.2% y orientación vocacional con un 3.4%, el restante 8.8% de las

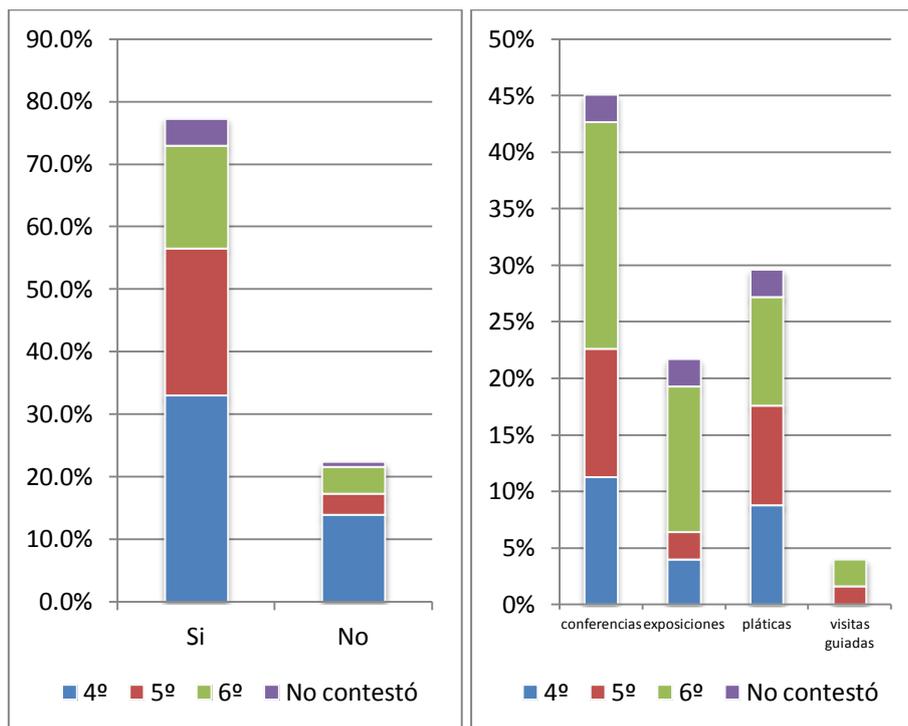
respuestas se distribuye entre búsqueda de información profesiográfica, situaciones de reprobación y algunos otros motivos; en este caso se presentó un 1.7% de preguntas no contestadas para efecto de esta variable. El tipo de pregunta planteado en esta ocasión fue abierta, pues era necesario captar el sentir de cada uno de los estudiantes, además de que se esperaba una gran variedad de respuestas.

Como se mencionó anteriormente, gran parte de los encuestados reportó ya tener definida su elección. Estos datos arrojados por la encuesta pueden entenderse, ya que al tener cierta claridad acerca de la elección que realizarán, tal vez no consideren necesario buscar un acercamiento en busca de apoyo psicopedagógico. Lo que quedaría pendiente es saber si realmente cuentan con la información necesaria, clara y suficiente acerca de la carrera que van a elegir.

Aún cuando un alto porcentaje del alumnado manifiesta no haberse acercado al servicio de orientación por apoyo psicopedagógico, por muy diversos motivos, sin saberlo han recibido información por parte de él a través de las actividades que organiza, es decir, de algún modo han tenido contacto con el servicio de orientación sin darse cuenta. Habrá que poner atención al porcentaje de adolescentes que asisten a las diversas actividades que ofrece el servicio de orientación, sus razones y opiniones, así como al porcentaje de adolescentes que no asisten y las justificaciones que ofrecen.

Los resultados de la encuesta manifiestan que un 77.4% de la población estudiantil del plantel, ha asistido a alguna de las actividades organizadas por el servicio de orientación.

Gráfica No. 6 Nivel de asistencia a actividades referentes a orientación



Una de las finalidades del servicio de orientación es apoyar al adolescente al instante de tomar una decisión, todo esto a través de información referente a las carreras, planteles, campo ocupacional y toda aquello que le pueda ser útil al enfrentar su decisión. El servicio de orientación organiza y difunde una serie de actividades a lo largo del ciclo escolar, al preguntarles a qué tipo de actividades han asistido manifestaron las siguientes preferencias:

El 45.1% asiste a conferencias, el 21.7% asiste a exposiciones, un 29% asiste a pláticas y un 4% a visitas guiadas por algún egresado o estudiante de alguna carrera en específico.

Las temáticas abordadas en las diversas actividades a las que los alumnos acudieron revelan, de cierto modo, los intereses más evidentes de los estudiantes. Los resultados desprendidos de la encuesta revelan que las temáticas de mayor interés en los

estudiantes fueron aquellas que manejaron algún aspecto relacionado con el proceso de la elección de carrera o área educativa. El sistema familiar, social y político actual ofrece un margen muy reducido para una decisión autónoma, los pocos resquicios que el adolescente logra encontrar son indagados y utilizados por éstos a través de la búsqueda de información que le permita definir o confirmar la carrera a seguir.

Para efectos de la encuesta, en la elaboración del cuestionario se consideró importante que los estudiantes manifestarán con sus propias palabras la temática abordada en las distintas actividades a las cuales pudieran haber presenciado. Las respuestas fueron clasificadas de acuerdo a los datos vertidos en ellas.

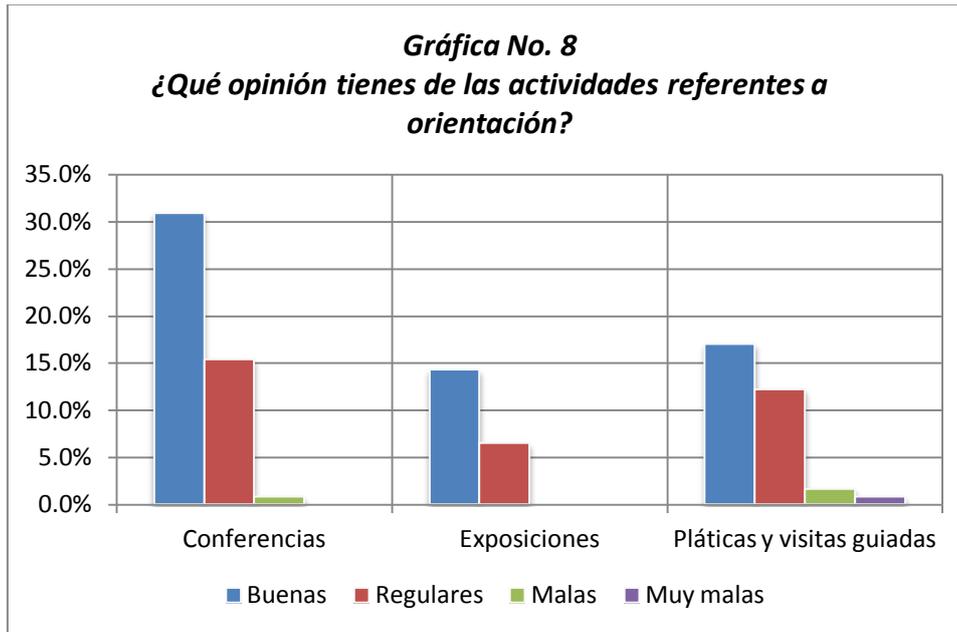
Las respuestas de los estudiantes abarcaron una amplia gama de temas tratados en las actividades, desde los relacionados a la elección de carrera, información profesiográfica y pase reglamentado, o temas como violencia y educación para la salud. Los alumnos comentaron específicamente algunos asuntos correspondientes a este último rubro como: situaciones de embarazo, sexualidad y drogadicción; los cuales lograron convocar a un 14.6% de alumnos. Los temas clasificados dentro de la categoría "otros", como violencia intrafamiliar, relajación, familia y estudio, la mujer y modo de trabajo, en conjunto convocaron a un 10% de estudiantes. En tanto, los referentes a orientación escolar como el pase reglamentado e información académica lograron convocar a un 12.3% y, finalmente, el 37% de los encuestados manifestaron haber asistido a actividades con temáticas referentes a orientación vocacional; las respuestas ofrecidas por los estudiantes a este respecto fueron las siguientes: información profesiográfica, elección de carrera, cómo tomar decisiones y aptitudes. Por otra parte, un

significativo 25.8% de los estudiantes indicaron haber participado en alguna actividad, omitiendo especificar la temática abordada.



Para un individuo que transita por esta etapa, es recomendable promover la búsqueda de información suficiente, clara, actual y oportuna sobre lo que él es, o lo que él pretende ser. Las actividades que organiza el servicio de orientación pueden satisfacer estas necesidades.

Como se puede observar en la gráfica No 8, del total de alumnos que asistieron a alguna actividad referente a orientación, el 62.6% opinó que, en general, son buenas, el 34.1% que son regulares, por otro lado, sólo un 2.4% de los asistentes a estas actividades consideraron que son malas y menos del 1% consideraron como muy malas dichas actividades.



En la tabla No. 1 se observan los medios por los cuales los estudiantes se enteraron de las actividades organizadas por el servicio de orientación, la encuesta arrojó los siguientes datos:

Tabla No. 1: Medios de difusión de actividades referentes a orientación.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Profesores	39	43.8
	Carteles	27	30.0
	Amigos	8	8.9
	Casualidad	1	1.1
	Ventanillas	1	1.1
	Dirección	1	1.1
	Internet	1	1.1
	Gaceta UNAM	1	1.1
	Perdidos	No contestó	10
Total		89	100.0

Como se puede observar en los resultados de la encuesta, acerca de los medios a través de los cuales los estudiantes se enteraron de las actividades organizadas por el servicio de orientación, casi la mitad de los estudiantes manifestó que fueron los propios

profesores del plantel los que hicieron la recomendación de acudir a dichas actividades. La información impresa, como carteles, es un medio de difusión que permitió que un número importante de estudiantes, (30.3%), hiciera de su conocimiento la existencia de actividades que fueran de su interés respecto a una elección de carrera.

El resto de los estudiantes manifestaron haberse enterado de las actividades a través de otros medios. Casi un 9% de los estudiantes indicaron que su asistencia fue por recomendación de un amigo. En menor medida, funcionaron otros medios como la gaceta, dirección escolar, casualidad, las ventanillas y la página de internet. Gran parte de los alumnos que manifestaron haberse enterado de alguna actividad referente a orientación, lo hicieron a través de carteles, lo cual puede ser tomado en cuenta para mejorarlo, ya que, si es un medio efectivo para hacer difusión de tales actividades, un impulso a los mismos puede verse reflejada en una mayor asistencia por parte de los alumnos a estas actividades, las cuales están encaminadas a ofrecerles información relacionada a su próxima toma de decisiones.

La información recabada en la encuesta refleja la existencia de una población estudiantil con la necesidad de información, orientación y asesoría; se puede comenzar a formular una serie de planteamientos que nos lleven a tratar de entender este fenómeno. De aquí se desprende asumir un mayor compromiso por parte de los adolescentes en cuanto a una adecuada preparación para elegir su carrera. Además, un mayor esfuerzo por parte de la oficina que ofrece el servicio de orientación para sensibilizar al adolescente respecto a la importancia que representa el contar con una adecuada formación para una elección de carrera, y la relación que ésta tiene con las actividades organizadas por el

servicio de orientación de su plantel, a fin de realizar un análisis sobre las prácticas que en la operación se realizan.

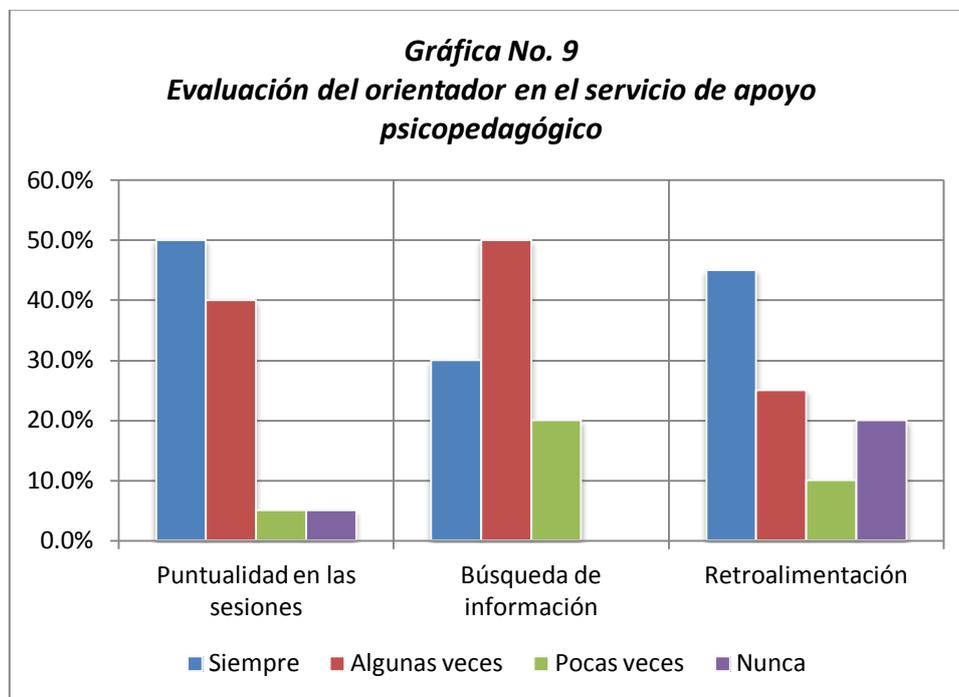
Se aprecia que la cobertura de los servicios de la oficina de orientación es baja, y la tendencia indica que no se vislumbra un panorama distinto a lo expuesto hasta hoy. Esta propensión seguirá en tanto los servicios de apoyo psicopedagógico que se ofrezcan por parte del servicio de orientación no respondan a las necesidades reales de los adolescentes del plantel.

La encuesta presentada a los alumnos contiene una sección en la cual pide, únicamente a los asistentes al servicio de orientación en apoyo psicopedagógico, responder una serie de preguntas respecto a la atención recibida por parte del orientador. Estas preguntas fueron formuladas de tal modo que, abarcaran la percepción de la mayoría de los aspectos más palpables para ellos.

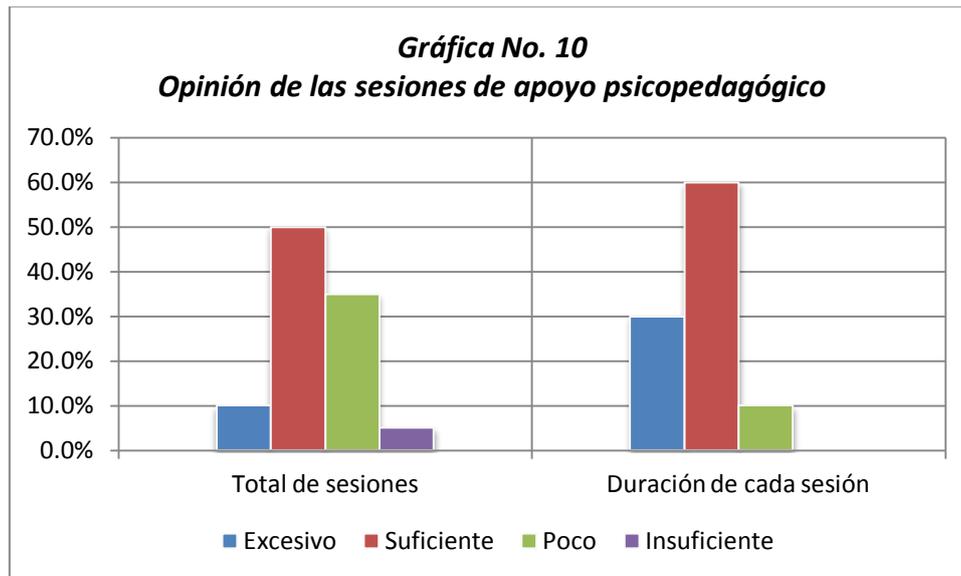
Para efecto de la apreciación de las tendencias de opinión de los estudiantes, en las gráficas No. 9, 10 y 11, se asigna un 100% al total de respuestas obtenidas para cada una de las variables representadas.

Al preguntarles acerca de la inducción a la búsqueda de información manejada a lo largo de las sesiones, de la puntualidad del orientador a las sesiones de apoyo psicopedagógico y retroalimentación de la información, de acuerdo a la gráfica No. 9, los porcentajes son muy similares en estos tres aspectos. La marcada tendencia que se observa en estos tres aspectos refleja, tal vez, un buen manejo o dominio de la información, así como un adecuado manejo de la situación por parte del orientador. Los porcentajes que indica la gráfica, favorables en cuanto a opinión positiva por parte de los alumnos hacia estos aspectos indican, tal vez, una previa preparación por parte de los

orientadores para recibir este tipo de casos y también cierto grado de disposición al apoyar a los alumnos en su problemática. En esta sección se les preguntó a los alumnos acerca de su percepción con respecto al grado de retroalimentación por parte del apoyo psicopedagógico hacia su caso en particular, las opiniones no fueron tan favorables, ya que las respuestas se distribuyeron entre las cuatro respuestas posibles, algunos estudiantes indicaron que no quedaron satisfechos, lo que podría derivar en algunas molestias o cierta percepción de que su caso no amerita el cuidado o la atención suficientes.

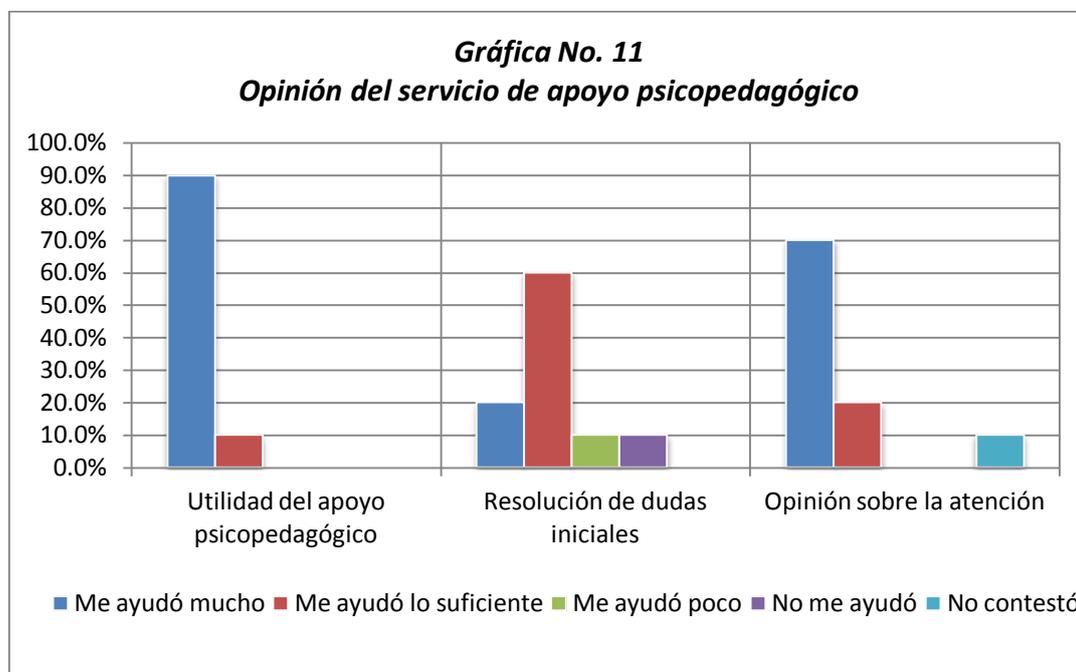


Se cuestionó, sólo a aquellos que solicitaron atención al servicio de apoyo psicopedagógico, su opinión acerca de algunos otros aspectos relacionados con el cuidado recibido, como lo son el total de sesiones a lo largo de su proceso, la duración de cada sesión, fueron los rasgos a considerar en esta sección de preguntas.



Los resultados, como se puede observar en la gráfica No. 10, obtenidos fueron en su mayoría satisfactorios, el total de alumnos que solicitaron la atención consideró que el total de las sesiones y la duración de cada una de ellas fue adecuada y quedaron conformes al respecto, hubo quienes consideraron estos dos aspectos como excesivos. En cuanto a la totalidad de sesiones en su proceso, si hubo un número considerable de alumnos que indicaron cierta insatisfacción, si se toma en cuenta este dato y se hace una relación con otro aspecto ligado como lo la percepción de los alumnos sobre el grado de retroalimentación de información manejada para su caso, se pueden obtener algunas conclusiones que deben corregirse para mejorar el servicio que se ofrece a los estudiantes. Estos porcentajes refieren cierta necesidad de atención y seguimiento hacia la problemática que manifiestan los alumnos al acercarse a solicitar apoyo psicopedagógico.

A pesar de la baja afluencia de estudiantes al servicio de apoyo psicopedagógico, la opinión respecto a la utilidad del servicio y la satisfacción por parte de los estudiantes, como se observa en la gráfica No. 11, indican una percepción positiva en general.



La percepción de los alumnos acerca de la utilidad que para ellos significó su acercamiento por apoyo psicopedagógico, la resolución de sus dudas iniciales y su opinión por la atención recibida, refleja, a través de los resultados arrojados por la encuesta, que la gran mayoría de estudiantes atendidos indicaron que su acercamiento les brindó elementos útiles para tomar alguna decisión respecto a las dudas que lo impulsaron a buscar ayuda.

La mayoría de los estudiantes calificaron positivamente estos aspectos indicando que les ayudó mucho. Los encuestados consideraron que la ayuda recibida fue la suficiente, la suma de los porcentajes de los alumnos que indican que les ayudó mucho y los que indican que les benefició lo suficiente, en conjunto, abarcan la mayoría de las respuestas

en esta sección, lo cual indica, que la percepción de la mayoría de alumnos que solicitaron apoyo psicopedagógico produjo resultados óptimos.

En general la opinión que los estudiantes otorgaron al servicio de apoyo psicopedagógico fue bueno. Es necesario considerar que, a pesar de que en esta serie de preguntas los estudiantes valoraron de forma positiva la atención recibida, son muy pocos los que hacen uso de ella, y aun menos los que saben realmente cuáles son los alcances de la atención ofrecida, las áreas, aspectos o problemáticas que se puede atender en el servicio de orientación a través del apoyo psicopedagógico.

En el proceso de elaboración del cuestionario para esta encuesta se consideró necesario una sección de preguntas en la parte final del cuestionario en la cual los estudiantes tienen la oportunidad de expresar su opinión a través de algunas preguntas abiertas en donde, con sus propias palabras, expresan su sentir a este respecto. Una de ellas se refiere a la difusión de los diversos eventos y actividades relacionadas a elección de carrera. Se les preguntó si consideran suficiente la difusión dada a dichos eventos, sus respuestas revelan que la gran mayoría de los alumnos (un 74%) respondió que no, mientras que un 21% respondió que si, y un 5% se abstuvo de responder esta pregunta. Si analizamos estos porcentajes a primera vista podríamos decir que, en general, la difusión con la que cuentan estas actividades organizadas por el servicio de orientación es deficiente. A este respecto, es preciso considerar el alcance de los medios de difusión empleados para hacer del conocimiento de los estudiantes la existencia de estas opciones. Los resultados obtenidos son poco favorecedores e indican que existe un sector considerable de la población estudiantil que seguramente requiere estar al tanto de estas actividades.

En la parte final se incluyó una pregunta abierta en la cual, sólo los estudiantes que se acercaron a solicitar apoyo psicopedagógico, tuvieron la libertad de expresar algún comentario o propuesta para mejorar el servicio que se ofrece en orientación. La encuesta reveló una gran variedad de opiniones por parte de los estudiantes acerca del mejoramiento que puede tener este servicio. Es importante mencionar que las respuestas que ofrecieron los estudiantes dan cabida a un sinnúmero de interpretaciones, aún así es importante dar a conocer las respuestas que ofrecieron.

Se puede observar que, aún cuando los estudiantes calificaron este servicio como satisfactorio en las preguntas anteriores, en esta pregunta ofrecieron una gran variedad de opiniones acerca de lo que se podría mejorar, entre estos aspectos se pueden observar los siguientes.

Algunas de las respuestas ofrecidas por los alumnos reflejan con claridad los aspectos que consideran propensos a ser revisados para mejorar la atención. Aunque el porcentaje final de estos aspectos es relativamente bajo, es importante mencionar cada uno de dichos aspectos. Algunas respuestas se presentaron en forma aislada y no representan por si solas un porcentaje considerable del total de las respuestas, (ver tabla No. 2) sin embargo, merecen ser consideradas para el mejoramiento del servicio. Uno de las respuestas que se presentaron con mayor frecuencia, el 27% de los encuestados, fueron precisamente las que hicieron referencia a la deficiencia en los medios de difusión de estos servicios, pues la mayoría de los alumnos comentaron desconocer la opción de apoyo psicopedagógico.

Se pueden encontrar respuestas que, por la ambigüedad de las mismas, pueden ser objeto de una amplia variedad de interpretaciones. Al respecto resaltamos el caso

particular de la respuesta que se presentó con mayor frecuencia, por encima de la falta de difusión, el 31.3% de los alumnos se limitaron a responder *no*. Este tipo de respuestas no logran manifestar de manera clara, qué, específicamente, es lo que proponen para mejorar el servicio. Las respuestas son susceptibles a varias interpretaciones, lo que da cabida a una serie de análisis posteriores.

Tabla No. 2: Comentarios sobre el servicio de apoyo psicopedagógico.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	“No”	36	31.3
	Difusión	30	27
	Me parece bien	4	3.4
	Más actividades	2	1.7
	Lugar pequeño	2	1.7
	Material didáctico	2	1.7
	Seguimiento de casos	1	0.8
	Agilidad del servicio	1	0.8
	Más dinámico	1	0.8
	Más orientadores	1	0.8
	Más accesible	1	0.8
	Personal capacitado	1	0.8
	Falta apoyo	1	0.8
	Generar confianza	1	0.8
	Cambiar orientadores	1	0.8
	Más personalizado	1	0.8
Falta organización y creatividad	1	0.8	
Perdidos	No contestó	28	24.3
Total		115	100.0

Por último, un considerable porcentaje de los alumnos que se acercaron a solicitar apoyo psicopedagógico (24.3%), no hicieron uso de este espacio para hacer un comentario o proponer algo para mejorar el servicio, lo cual puede dar cabida a diversas interpretaciones como puede ser cierto grado de desinterés en el tema o desconocimiento de la existencia del apoyo que pueden recibir y los beneficios obtenidos. Como se puede observar en la tabla, las respuestas de los alumnos fueron distintas, con ello, debemos poner a consideración algunos de los aspectos con la finalidad de ser revisados por parte

del servicio de orientación para el cumplimiento del apoyo psicopedagógico que se ofrece.

La percepción que los estudiantes tengan acerca de los beneficios que pueden obtener de un acercamiento por apoyo psicopedagógico es importante para efectos de esta investigación, pues indica, en gran medida, sus posibles inquietudes o necesidades. Se captaron una gran variedad de respuestas que, al momento de contabilizarlas, revelaron los aspectos que despiertan mayor interés entre los alumnos, las expectativas y, por lo tanto, los puntos sobre los cuales debe hacerse una revisión o propuesta para el mejoramiento de la información y de los instrumentos disponibles al servicio de los estudiantes.

En la tabla No. 3 se puede apreciar los tipos de respuestas que ofrecieron los estudiantes al momento de preguntarles qué tipo de apoyo pueden encontrar en los orientadores del plantel. En algunos casos los alumnos indicaron más de un aspecto en sus respuestas, por lo que los porcentajes representados se basan en la totalidad de las respuestas de los alumnos que colaboraron con el cuestionario.

Las respuestas que mostraron mayor incidencia en los cuestionarios fueron las referentes a cuestiones vocacionales y de elección de carrera. El 27% de las respuestas indicaron que el apoyo encontrado en los orientadores del plantel es la información profesiográfica, lo cual indica un gran interés por parte de los estudiantes por conocer más acerca de la oferta educativa a nivel superior. El 9% mencionaron los tests y el 8.1% comentaron que el respaldo que pueden obtener del servicio de orientación son las pláticas.

Tabla No. 3: Tipo de apoyo que se puede encontrar en los orientadores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Información profesiográfica	33	27.0
	Apoyo	19	15.5
	Ninguno	12	9.8
	Tests	11	9.0
	Pláticas	10	8.1
	Experiencia	3	2.4
	Información académica	2	1.6
	Las clases	2	1.6
	No me interesa	1	0.8
	Información superficial	1	0.8
	Es buena	1	0.8
	No lo se	1	0.8
	Falta difusión	1	0.8
	Poco	1	0.8
Actualización	1	0.8	
Perdidos	No contestó	23	18.8
Total		122	100.0

El resto de los porcentajes se reparte en otros puntos no menos importantes, los cuales se mencionan a continuación. Algunas de las respuestas que ofrecieron los estudiantes reflejan claramente lo que ellos buscan en un servicio de orientación, lo expresan como “apoyo” (un 15.5%); algunas otras, con porcentajes bajos, como “experiencia”, “información académica”, “actualización” y “las clases” indican que los alumnos acuden a los orientadores como figuras de confianza y experiencia. Dentro de esta sección algunas otras respuestas que se presentaron de manera aislada, denotan una percepción negativa del servicio, la totalidad de este tipo de respuestas representan un porcentaje muy bajo del total de respuestas, pero importa hacer mención de ellas. Las respuestas que se presentaron son las siguientes: “no me interesa”, “no lo sé”, “falta difusión”, “información superficial”, “poco” o, la más representativa al respecto fue “ninguno” con un 10%, lo cual plantea interrogantes acerca de los rasgos o aspectos que el orientador tal vez requiere desarrollar para ofrecer a los estudiantes cierto tipo de

atención que ellos esperan. El porcentaje total para este tipo de respuesta es relativamente bajo, debe considerarse, como se ha mencionado, el objetivo de los servicios que ofrece orientación es tener la mayor cobertura posible para tener a disposición de los estudiantes el apoyo y la información que ellos requieran en el momento preciso, así como fomentar su acercamiento en caso de requerir apoyo psicopedagógico.

La tabla indica también un alto porcentaje de alumnos que no contestaron a esta pregunta (18.8%), como indicador del desconocimiento de la existencia del servicio de apoyo psicopedagógico y de los beneficios que el servicio de orientación puede brindar a través de los orientadores.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario diseñado para la encuesta, se desprenden de las condiciones y entorno particular del plantel 9 Pedro de Alba específicamente, por lo cual, las conclusiones derivadas del mismo responden a los planteamientos formulados especialmente para este caso. Las conclusiones derivadas de este estudio no podrán ser generalizadas para otros planteles.

Los objetivos planteados en un principio sirvieron para visualizar varios aspectos a evaluar del servicio de orientación, los resultados obtenidos al momento de la aplicación del instrumento, se vieron reflejados a su vez en las hojas de cálculo, en las gráficas y tablas. Es importante mencionar que este proceso resultó más laborioso de lo contemplado, pero también, sirvió para apreciar detenidamente y con más cercanía las tendencias que se manifestaron en las respuestas ofrecidas por los estudiantes.

El proceso de capturar la información de cada uno de los cuestionarios a las hojas de cálculo me permitió reconocer la postura y las opiniones que tienen los estudiantes acerca de los diversos temas que abordó el cuestionario. También me permitió reconocer la estrecha relación existente entre todos los factores que intervienen en este proceso.

Desde el momento en el que se hizo la invitación a los estudiantes a colaborar en este trabajo a responder el cuestionario se pudo apreciar la falta de compromiso y participación por parte de los adolescentes respecto a su propia formación y acceso a varios temas que, en teoría, deben ser de interés primordial para ellos. Específicamente se puede mencionar los temas relacionados con la elección de carrera, pues se supone que ante la

proximidad de tal evento, requieren prepararse para la decisión que próximamente tomarán, ya que uno de los principales problemas que se observa entre la población adolescente que se encuentra ante esta situación es la toma de decisiones en base a información poco clara y confusa.

Los resultados que arroja este estudio indican que la gran mayoría de los alumnos encuestados no han hecho uso del servicio de apoyo psicopedagógico, además, una quinta parte de los encuestados nunca ha asistido a alguna de las actividades organizadas por el servicio de orientación, tales como conferencias, pláticas, exposiciones o visitas guiadas. Los motivos pueden ser muy diversos, desde un desinterés propio de cada uno de los estudiantes hasta falta de tiempo o un real desconocimiento de la existencia de dichas actividades.

Es necesario buscar la manera de promover eficientemente las actividades que organiza el servicio de orientación, además de mostrar otra visión acerca de lo que significa el proceso de elección de carrera, el cual es visto comúnmente más como un mero trámite que, como lo que realmente significa, un paso muy importante para todo alumno de nivel bachillerato que se encuentra muy cerca de elegir un proyecto de vida. En caso de llevar a cabo dicho proceso sin el apoyo de información clara o dejando de lado su realidad concreta, se puede convertir en una decisión con pocas oportunidades de desarrollo y acarrearle frustración o un posterior abandono de sus estudios o su proyecto de vida.

Con base en los resultados obtenidos por la encuesta, respecto a la importancia que tiene la orientación educativa para los estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria plantel 9 Pedro de Alba; se puede concluir que, para la gran mayoría de los alumnos, la

orientación es un asunto con un grado considerable de importancia para su formación, lo cual contrasta con los datos obtenidos en cuanto al conocimiento de la existencia del servicio de apoyo psicopedagógico, a la asistencia de las actividades organizadas y a la carencia de información profesiográfica que manifiestan los estudiantes. A este respecto cabe mencionar que el porcentaje de alumnos que se han acercado a solicitar apoyo psicopedagógico es muy bajo comparado con el total de alumnos que consideran importante la orientación educativa o, más grave aún, de los que manifiestan necesitar información para elegir carrera, o de los que ya la han realizado.

Me parece que este segmento de la población estudiantil requiere de una especial atención pues, manifiestan una falsa conciencia acerca de la decisión que piensan emprender. La población que ha manifestado carecer de información, pero que no han tomado una decisión concreta acerca de una posible elección de carrera, es, de cierto modo, una población que puede estar más abierta a recibir información, a participar en actividades referentes a una elección vocacional, en otras palabras, a buscar un acercamiento con alguna fuente de ayuda, en este caso el servicio de orientación educativa del plantel.

Por otro lado, la población que ha manifestado carecer de información y que, aun así, ya han tomado una decisión acerca de la carrera que estudiarán, plantean una serie de interrogantes acerca de los motivos que impulsan a los estudiantes a tomar una decisión cuando son conscientes de su falta de conocimiento acerca los muy diversos aspectos a considerar en su situación. Los motivos pueden ser de diversa naturaleza, desde cuestiones familiares, sociales, económicas, etc. lo que vale la pena mencionar, en este sentido, es que estos alumnos son menos receptivos, por llamarlo así, de los esfuerzos

realizados por el servicio de orientación respecto a la organización de actividades y la difusión de los beneficios que ofrecen los servicios disponibles para toda la comunidad preparatoriana. Este segmento de la población, al manifestar cierto convencimiento acerca de su decisión, se encuentra, de cierto modo, cerrado a participar o asistir a las actividades; lo cual no debe ser obstáculo para dirigir esfuerzos hacia su inclusión, participación y concientización en la importancia que tiene una elección vocacional como el paso obligado de todo estudiante de nivel bachillerato.

El hecho de que los alumnos sean conscientes de la etapa que viven, y de la importancia de las decisiones que tomen en este momento, podrán empujarlos a un análisis responsable de la información y a producir decisiones acordes a su propia realidad biológica, psicológica, económica y social.

Si se considera la elección de carrera o proyecto de vida como una actividad personal y con un grado de importancia considerable, además de ofrecer al estudiante el tipo de información que satisfaga sus necesidades e incentive su interés para evitar, en la medida de lo posible, dar cabida a las actitudes de rechazo e indiferencia que generalmente manifiesta. La información que se puede ofrecer, atendiendo las anteriores premisas, es aquella que promueva la participación del alumno para investigar y recopilar información, además de hacer un uso analítico de la misma al cotejarla con su realidad.

Las actividades extracurriculares cobran mayor importancia ante este panorama, pues pueden apoyar de manera significativa la recopilación previa de información, además de servir como un excelente complemento para la formación académica de los estudiantes. Dichas actividades, al carecer de un carácter obligatorio o de una previa programación contemplada en los programas de orientación, quedan relegadas a segundo plano y no

son atendidas con la atención que merecen. Algunas de las manifestaciones de estos vacíos son la falta de coordinación entre los servicios de orientación del plantel con las personas encargadas de cada Facultad para ofrecer información acerca de las carreras que en ellas se imparten, además de la ausencia de un programa de seguimiento en el cual exista retroalimentación de la información adquirida, en caso de haber asistido a alguna de las actividades.

Al hacer una revisión de los resultados que arrojó la encuesta acerca de la atención recibida al acercarse a solicitar apoyo psicopedagógico de forma personalizada, se observa que, las respuestas a estas preguntas en conjunto, revelan aspectos interesantes acerca de la percepción que los alumnos tienen acerca de la atención recibida por parte del servicio de orientación.

La participación del servicio de orientación como apoyo para los estudiantes es considerado, de acuerdo a su propia evaluación, como un soporte vital para la toma de decisiones que se avecinan; pero no hay que perder de vista los objetivos planteados inicialmente en este trabajo, los cuales hacen hincapié en la opinión que los alumnos pueden tener sobre el mismo.

Los alumnos que manifestaron tener la necesidad de recibir apoyo psicopedagógico fueron cuestionados sobre diversos aspectos referentes a la experiencia que cada uno vivió en su asistencia a las sesiones individuales.

Para la elaboración del cuestionario, como instrumento de la encuesta, fue necesario plantear los aspectos o puntos a evaluar del servicio de apoyo psicopedagógico para que de ese modo, la construcción y la secuencia de las preguntas del cuestionario reflejaran de forma clara y precisa la opinión sobre cada aspecto de los elementos que intervienen

en este acercamiento. Las preguntas fueron enfocadas hacia dos puntos principales, uno de ellos, la evaluación de los estudiantes sobre la participación del orientador en los vínculos que tuvieron hacia el servicio en busca de atención personalizada; otro de los puntos, sobre los que los alumnos fueron cuestionados, fue lo concerniente a diversos aspectos de la atención recibida en las sesiones individuales.

En cuanto a los orientadores se encontró que ellos, a través de su actitud o disposición, ejercen inconscientemente una influencia en el adolescente, todo esto a través de la interacción generada en las propias sesiones individuales. Gracias a las respuestas que ofrecieron los estudiantes a través de la encuesta se puede conocer la tendencia de la opinión que tienen sobre la participación del orientador en su acercamiento.

El diseño del cuestionario trató de obtener, por medio de una serie de preguntas, opiniones de los estudiantes acerca de detalles específicos sobre el orientador como el manejo de información, puntualidad, seguimiento de su problemática y, en general, una evaluación de la atención recibida por parte del orientador. Los resultados obtenidos, respecto a los puntos citados, revelan que los estudiantes consideran que el manejo de información por parte de los orientadores es aceptable. Las opiniones recabadas en la encuesta, en cuanto al manejo de información, denotan la disposición y la actitud positiva del personal responsable del servicio de apoyo psicopedagógico hacia los alumnos.

Cabe resaltar la percepción positiva de los alumnos hacia estos elementos, pues la atención óptima puede reflejarse en recomendación hacia otros estudiantes; a este respecto la encuesta revela, que la asistencia de algunos de los alumnos a la oficina de orientación, fue gracias a la recomendación de algún compañero.

También es importante mencionar que, aunque algunos aspectos fueron evaluados positivamente, hubo otros que no fueron favorecidos del mismo modo, entre ellas se puede mencionar la puntualidad del orientador a las citas para atención individual. La opinión de los estudiantes respecto a la puntualidad del orientador fue en su mayoría aceptable, pero hubo quienes consideraron no estar satisfecho en ese aspecto. El hecho de que la mayoría de los encuestados haya considerado satisfactorio el caso de la puntualidad es positivo, pero al analizar los resultados y encontrar que hubo quienes no lo evaluaron positivamente, plantea la necesidad de cumplir cabalmente con el servicio que se ofrece.

En cuanto a la opinión que los estudiantes tienen acerca de la atención recibida por el orientador, hubo también una pregunta de la encuesta que abordó la opinión de los adolescentes en cuanto al nivel de retroalimentación de la información que se manejó en su caso particular. Como se mencionó anteriormente, toda actividad o información obtenida por parte de los estudiantes relacionado con la elección de carrera o área a estudiar, requiere un espacio y tiempo para la retroalimentación, para el análisis y la reflexión, del mismo modo la problemática de cada estudiante que se acerca a solicitar atención requiere de un seguimiento especial por parte del orientador. Los resultados que arrojó la encuesta respecto al seguimiento de su caso por parte del orientador revelan que casi una tercera parte de los alumnos que se acercaron y recibieron apoyo psicopedagógico, opinan que, a su parecer, no hubo un seguimiento adecuado de su caso particular.

Hubo también una serie de preguntas que fueron formuladas con la finalidad de conocer la opinión de aquellos estudiantes respecto a las sesiones individuales, los datos

obtenidos indican una percepción positiva en cuanto a aspectos como la utilidad de su asistencia, la duración de cada una de las sesiones y la atención recibida. La valoración de esta serie de aspectos con base en la opinión de los alumnos revela que, como se ha mencionado anteriormente, los alumnos consideran que la atención recibida en las sesiones individuales es evaluada como aceptable.

Es importante mencionar que dentro de esta serie de preguntas respecto a la atención recibida, también se les cuestionó si el número total de sesiones individuales a las que asistieron les parecía suficiente para resolver su problemática o llegar a buen fin respecto a sus dudas iniciales. Los resultados referentes a este aspecto concuerdan con lo manifestado por los estudiantes en aspectos anteriormente mencionados como lo es el seguimiento de su caso. Se puede observar que, del mismo modo en que los alumnos consideraron que su caso no tuvo el seguimiento que ellos hubieran deseado, a este respecto hubo también quienes consideraron que el número total de sesiones no fue suficiente para resolver de forma satisfactoria sus dudas; estos dos aspectos, ligados entre sí, mostraron la misma tendencia, lo cual establece que los estudiantes manifiestan que requieren mayor atención en el seguimiento para cada caso en particular. La atención es buena, la disposición y el trato también lo son, según su opinión, pero el seguimiento de cada caso, es un aspecto que puede ser mejorado.

La participación del servicio de orientación para difundir a través de carteles las actividades que organiza como apoyo en diversos aspectos, de acuerdo a los propios estudiantes, puede ser mejorado, ya que gracias a la encuesta los adolescentes manifestaron que en su mayoría fueron informados de dichas actividades por parte de algún profesor, un pequeño porcentaje indicó que fue algún amigo el que lo informó

acerca de dichas actividades. Los medios de difusión pueden ser una herramienta importante para dar a conocer a la comunidad las actividades que el servicio de orientación ofrece. Las respuestas que ofrecieron los adolescentes a la pregunta respecto a los medios por los cuales se habían enterado de las actividades muestran datos que deben ser tomados en cuenta; dada la importancia de la asistencia de los alumnos a dichas actividades, es de suma importancia que existan mecanismos más efectivos para su difusión.

Actualmente, dado el gran avance y aceptación de diversos medios en internet, puede considerarse la opción de incursionar en este ambiente y aprovechar las opciones disponibles (redes sociales), procurar un mayor acercamiento con la comunidad estudiantil, un medio a través del cual puedan tener un primer acercamiento, solicitar atención o información y establecer una agenda en línea de la gran variedad de eventos y actividades a su disposición. *Internet* es una herramienta que, dada la aceptación de la gran mayoría de los alumnos, debe ser explotada al máximo; las redes sociales, las páginas *web* y los enlaces desde otras páginas son algunas de las opciones que pueden llevar a buen cauce la búsqueda de orientación de los alumnos a través de *internet*. Esta herramienta puede ser el primer contacto de los alumnos con los beneficios que puede ofrecerle un acercamiento al servicio de orientación.

La invitación directa por parte de los profesores para asistir a dichas actividades es uno de los principales medios de difusión, los alumnos manifestaron que asistieron a las actividades gracias a la sugerencia que les hizo algún profesor. La encuesta revela que casi la mitad de los alumnos que asistieron a alguna actividad lo hicieron por sugerencia de algún profesor, el hecho que este fenómeno se presente es indicador de que los

profesores representan un gran apoyo para la difusión de las actividades, y podrían apoyar más ya que está comprobado que los alumnos toman en cuenta sus comentarios y sugerencias.

El servicio de orientación requiere promover una visión diferente, una visión que resalte los servicios y todos los beneficios que el alumno puede obtener de un acercamiento. La percepción que los alumnos tienen acerca del servicio de orientación refleja la problemática que en su momento les aqueja, las actividades que comúnmente se realizan son las referentes a situaciones escolares, selección de materias optativas o elección de carrera o área a estudiar.

Existen algunos otros aspectos que el servicio de orientación puede atender, pero que tal vez la mayoría de los alumnos desconoce. Los aspectos educativos y psicológicos son también parte del desarrollo de los adolescentes, y como tal deben ser promovidos por parte de los servicios de orientación. El desarrollo integral del adolescente está conformado por diversos aspectos, entre ellos el biológico, psicológico, social, económico, personal, además de los aspectos educativos, escolares y, en algunos casos, laborales también.

Los servicios de orientación, a través del servicio de apoyo psicopedagógico, son uno de los principales apoyos para el estudiante de preparatoria y debe disponer programa de trabajo, el cual contemple toda la serie de problemáticas que puede presentar el adolescente. Como se mencionaba anteriormente, el adolescente, por motivos propios de la edad y el entorno que en ese momento le rodea, requiere contar con un apoyo integral, es decir, un servicio de orientación que brinde la atención que en ese momento requiera, ya sea de tipo escolar, educativo, vocacional o psicológico. Actualmente el servicio de

orientación en la Escuela Nacional Preparatoria plantel No. 9 no cuenta con un programa de trabajo para brindar atención a aquellos estudiantes que se acercan a solicitar apoyo psicopedagógico, la orientación que se brinda es de acuerdo a la consideración propia de cada orientador, así como de la formación de cada uno de ellos. Lo anterior revela la ausencia de organización y trabajo en equipo por parte del personal encargado de atender a los estudiantes que se acercan a solicitar apoyo psicopedagógico. Es necesario realizar una serie de ajustes en beneficio de los estudiantes, la elaboración de programas de trabajo por parte del personal encargado de la atención es una tarea que requiere de coordinación y seguimiento por parte de los orientadores, al igual que la atención a los estudiantes.

El servicio de orientación debe representar para los estudiantes una opción concreta para el acercamiento en busca de apoyo psicopedagógico hacia su problemática, sea cual sea la naturaleza de ésta y, debe contar con la información, preparación y actitud que respalde su funcionamiento. Es necesario convocar a los orientadores, a la presentación formal de un programa de trabajo para los alumnos que se acercan a solicitar atención de forma individual.

Los alumnos cuentan, dentro de sus actividades curriculares, con la asignatura de orientación, la cual se rige por un programa a seguir para cada ciclo escolar; las actividades, el marco teórico y algunas actividades extracurriculares están contempladas dentro del mismo programa. Las actividades a desarrollar están establecidas y organizadas en los planes y programas de estudios de la Escuela Nacional Preparatoria que, aunque contemplan la problemática de los estudiantes, requiere de ciertos ajustes en cuanto a su aplicación. Del mismo modo que la asignatura cuenta con un programa de

estudios a seguir, el servicio de orientación debe contar con una estructura organizada para el apoyo psicopedagógico que sea solicitado por los alumnos, un programa de trabajo amplio que sea capaz de responder a cualquier problemática que pueda manifestar el adolescente, requiere también de un trabajo conjunto por parte del personal encargado del servicio en este plantel en específico, ya que de acuerdo a los datos obtenidos de ellos mismos, la organización y la atención de este servicio en particular depende de el trabajo conjunto de los orientadores encargados de esta importante tarea que es atender a los alumnos que se encuentran en busca de respuesta a sus dudas, los cuales necesitan encontrar también un apoyo firme para la resolución a su problemática.

FUENTES CONSULTADAS

ABERASTURY, A., & KNOBEL, M. (1994). *La adolescencia normal*. México: Paidós.

BISQUERRA, R. (1989). *Métodos de investigación*. España: Ediciones CEAC.

BOHOSLAVSKY, R. (1976). *Orientación Vocacional, la estrategia clínica*. Buenos Aires: Nueva Visión.

BORDAS, M. (1980). *Cómo elegir carrera y profesión. Guía para la orientación y nomenclator de enseñanzas*. Barcelona: Oikos-Tau.

CARTER, C. (1997). *Orientación Vocacional, cómo alcanzar tus metas*. México: Prentice Hall.

CASTREJÓN, J. (1985). *Estudiantes, bachillerato y sociedad*. México: Colegio de Bachilleres.

CASULLO, M. (1994). *Proyecto de vida y decisión vocacional*. Buenos Aires: Paidós.

CELIS, M. (2001). Modelo de Orientación Educativa en el contexto de la Formación Integral. *4º Congreso Nacional de Orientación Educativa*. México Distrito Federal: AMPO.

CHAPMAN, E. (1991). *Orientación vocacional: la elección acertada de carrera*. México: Trillas.

CRESPO, C. (2001). Un modelo de orientación educativa. *4º Congreso Nacional de Orientación Educativa*. México Distrito Federal: AMPO.

DGELU, UNAM. (s.f.). *Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria*. Recuperado el 20 de diciembre de 2011, de <http://www.dgelu.unam.mx/m2.htm>

DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 18 de septiembre de 2011, de <http://dgenp.unam.mx/acercaenp/antecedentes.pdf>

DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 20 de octubre de 2011, de <http://dgenp.unam.mx/planesdeestudio/cuarto.html>

DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 18 de septiembre de 2011, de <http://dgenp.unam.mx/acercaenp/index.html>

DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 20 de octubre de 2011, de <http://dgenp.unam.mx/acercaenp/mision.html>

DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 20 de octubre de 2011, de <http://dgenp.unam.mx/planesdeestudio/sexta.html>

DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 01 de noviembre de 2011, de <http://dgenp.unam.mx/servgrales/esteticas.html>

DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 10 de noviembre de 2011, de <http://dgenp.unam.mx/servgrales/deportivas.html>

DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 10 de noviembre de 2011, de <http://dgenp.unam.mx/optec/index.html>

- DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 03 de enero de 2012, de <http://dgenp.unam.mx/acercaenp/planes.html>
- DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 04 de enero de 2012, de <http://dgenp.unam.mx/planesdeestudio/cuarto/1411.pdf>
- DGENP. (s.f.). *Dirección General Escuela Nacional Preparatoria*. Recuperado el 06 de enero de 2012, de <http://dgenp.unam.mx/planesdeestudio/quinto/1515.pdf>
- DGOSE, UNAM. (s.f.). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Recuperado el 20 de diciembre de 2011, de <http://www.dgose.unam.mx/dgose/mision.html>
- ERIKSON, E. H. (1972). *Sociedad y adolescencia*. México: Siglo XXI.
- FLORES, A. (2001). Antecedentes y retos de la Orientación Educativa. *4º Congreso Nacional de Orientación Educativa*. México Distrito Federal: AMPO.
- JEANGROS, E. (1959). *Orientación Vocacional y Profesional*. Buenos Aires: Kapelusz.
- JIMÉNEZ, I. *Diplomado en orientación educativa*. México: DGOV, Coordinación del Sistema de Universidad Abierta, Centro de Investigaciones y Servicios Educativos.
- KNOBEL, M. (1994). Introducción. En A. ABERASTURY, & M. KNOBEL, *La adolescencia normal*. México: Paidós.
- MARTÍN DEL CAMPO, J. (s.f.). *Instituto de Estudios de la Revolución Democrática*. Recuperado el 05 de diciembre de 2011, de <http://ierd.prd.org.mx/coy128/jmc1.htm>
- NAVA, J. (1993). *La Orientación Educativa en México (Documento Base)*. México: AMPO-UNAM.

RASCOVAN, S. (2005). *Orientación Vocacional, una perspectiva crítica*. Argentina: Paidós.

ROGERS, C. (1993). *El proceso de convertirse en persona, mi técnica terapéutica*. México: Paidós.

SANZ, R. (1990). *Evaluación de programas en orientación educativa*. Madrid: Pirámide.

SCHMELKES, C. (1998). *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación*. México: Oxford University Press.

sin autor. (11 de abril de 1997). *Correo del maestro*. Recuperado el 22 de noviembre de 2011, de <http://www.correodelmaestro.com/anteriores/1997/abril/incert11.htm>

UNAM, DGOV, AMPO. (1979). *Memorias de la Primera Reunión Universitaria de Orientación*. México: UNAM, Secretaría de Rectoría, DGOV.

Universidad Autónoma Metropolitana. (s.f.). *UAM Azcapotzalco*. Recuperado el 24 de diciembre de 2011, de <http://www.azc.uam.mx/publicaciones/tye/reformaeducativadejustosierra.htm>

VALLS, F. (1998). *Fundamentos de orientación profesional para psicopedagogos*. Almería: Universidad de Almería.

MAPA CURRICULAR ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA

Escuela Nacional Preparatoria

ETAPA DE ORIENTACIÓN		ETAPA DE PROFUNDIZACIÓN	ETAPA DE ORIENTACIÓN SEXTO GRADO			
CUARTO GRADO		QUINTO GRADO	AREA 1 FISICO-MATEMÁTICAS	AREA 2 CIENCIAS BILÓGICAS Y DE LA SALUD	AREA 3 CIENCIAS SOCIALES	ÁREA 4 HUMANIDADES Y ARTES
Matemáticas IV (5,20)		Matemáticas V (5,20)	Matemáticas VI (5,20)	Matemáticas VI (5,20)	Matemáticas VI (5,20)	Matemáticas VI (5,20)
Física III (4,14)		Literatura Universal (3,12)	Literatura Mexicana e Iberoamericana (3,12)	Literatura Mexicana e Iberoamericana (3,12)	Literatura Mexicana e Iberoamericana (3,12)	Literatura Mexicana e Iberoamericana (3,12)
Lengua Española (5,20)		Etimologías Grecolatinas (2,8)	Derecho (2,8)	Derecho (2,8)	Derecho (2,8)	Derecho (2,8)
Lógica (3,12)		Biología IV (4,14)	Psicología (4,14)	Psicología (4,14)	Psicología (4,14)	Psicología (4,14)
Historia Universal III (3,12)		Historia de México II (3,12)	Lengua Extranjera (3,12)	Lengua Extranjera (3,12)	Lengua Extranjera (3,12)	Lengua Extranjera (3,12)
Geografía (3,12)		Química III (4,14)	Física IV (4,14)	Física IV (4,14)	Int. al estudio de las C. Soc. y Económicas (3,12)	Int. al estudio de las C. Soc. y Econ. (3,12)
Dibujo II (2,8)		Educ. Estét. y Art V (1,4)	Química IV (4,14)	Química IV (4,14)	Problem. Soc. Pol y Econ de México (3,12)	Historia Doctrinas Filosóficas (3,12)
Educ. Estét. y Art. IV (1,4)		Educ. Física V (1,SC)	Dibujo Constructivo II (3,12)	Biología V (4,14)	Geografía Económica (3,12)	Historia de la Cultura (3,12)
Educ. Física IV (1,SC)		Ética (2,8)	(Optativas) Biología V (4,14) Estad. y Probab. (3,12) Físico-Química (4,14) Geología y Mineralogía (3,12) Informática (2,6) Temas Selec de Matem.(3,12) Cosmografía (3,12)	(Optativas) Estad y Prob (3,12) Físico-Química (4,14) Geología y Mineralogía (3,12) Informática (2,6) Temas Selec de Biología (3,12) Temas Selec. de Morfología y Fisiología (3,12)	(Optativas) Cont. Gest. Adm.(3,12) Estad. y Prob. (3,12) Geografía Pol. (3,12) Sociología (3,12)	(Optativas) Comunic Visual (3,12) Estad. y Prob. (3,12) Estética (3,12) Griego (3,12) Hist del Arte (3,12) Latín (3,12) Modelado II (3,1) Pensam. Filosófico Mexicano (3,12) Rev. Mex. (3,12)
Informática (2,6)		Lengua Extranjera (3,12)				
Lengua Extranjera (3,12)		Orientación Educativa V (1,SC)				
Orientación Educativa IV (1,SC)						
Total Horas / Créditos	33/120	33/118	19 a 21 / 82 a 80	19 a 21	23/90	22 A 23/86 a 90

PROGRAMA ORIENTACIÓN EDUCATIVA IV

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

COLEGIO DE: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA DE: ORIENTACIÓN EDUCATIVA IV

CLAVE: 1411

AÑO ESCOLAR EN QUE SE IMPARTE: CUARTO

CATEGORÍA DE LA ASIGNATURA: OBLIGATORIA

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: TEÓRICA

	TEÓRICAS	PRACTICAS	TOTAL
No. de horas semanarias	01	0	01
No. de horas anuales estimadas	30	0	30
CRÉDITOS	S/C	0	S/C

2. PRESENTACIÓN

a) Ubicación de la materia en el plan de estudios.

La asignatura de Orientación Educativa IV, se localiza en el 40. año de Preparatoria; la categoría es obligatoria y su carácter teórico y forma parte del núcleo Formativo-cultural y del área de Lenguaje, comunicación y cultura.

b Exposición de motivos y propósitos generales del curso.

La Orientación Educativa IV, pasa a formar parte del plan de estudios de la Escuela Nacional Preparatoria, a partir del año de 1996, año en que adquiere la naturaleza de materia curricular, a la vez que cobra un nuevo sentido en cuanto a su enseñanza para la institución, ya que ahora, no se le concibe como algo limitado a proporcionar información al alumno sobre la organización de la UNAM y de la ENP, ni tampoco a centrarse; ya sea en las características biopsicosociales de la adolescencia, ni en los perfiles que caracterizan el campo de acción de una carrera y/o actividad profesional, sino que ahora **se** equilibran los contenidos y además se le considera como un sustento indispensable para el proceso de aprendizaje de los alumnos de la ENP, pues contribuye en el desarrollo de las habilidades cognitivas, para que en base a ello, identifiquen sus potencialidades, lo que le permite, a través del proceso de información-formación que habrá de cumplir en quinto año con la materia de Orientación Educativa V, elegir un área a estudiar en sexto año y posteriormente logre una mejor manera de definir la carrera que proseguirá en el nivel de licenciatura.

Y es así que, Orientación Educativa IV, retorna la información recibida a nivel de Iniciación Universitaria y de la Secundaria Oficial, así como lo que **se** espera obtener con la etapa I "Introducción" del plan de estudios, por lo que establece tres líneas de trabajo que permiten ampliar y profundizar esos conocimientos:

Una línea está enfocada a que mediante un proceso de indagación, el alumno procese la información (participación activa) sobre los acontecimientos históricos que dan la razón de ser y quehacer de la ENP, para que así haga suyos los valores universitarios y consecuentemente los preparatorianos.

Otra línea, consiste en ofrecer al alumno información, de manera balanceada y bajo un concepto integrador, sobre aspectos psicológicos, sociales y educativos de la adolescencia, lo que le permite comprender las características de la edad por la que transita.

Y una última línea de formación fundamental para el aprendizaje, es aquella que se orienta a que el alumno cuente con los elementos pedagógicos **que** hagan posible conocer sus procesos cognitivos y desarrolle sus habilidades cognitivas para un mejor desempeño escolar y una adecuada elección vocacional.

De ahí que, los propósitos que se persiguen con esta disciplina en cuarto año son:

Que el alumno:

- Inicie su proceso de integración y responsabilidad preparatoriana y universitaria.
- Comprenda los cambios psicobiológicos y sociales por los que atraviesa y robustezca la confianza en sí mismo.
- Sea capaz de agrupar, analizar y aplicar información.
- * Pueda comprender y dominar las técnicas generales de aprendizaje que le ayuden a enfrentar el estudio de las diversas asignaturas y a resolver problemas en diferentes contextos.
- A través de diversos elementos instruccionales, mejore su capacidad de razonamiento, análisis de información, solución de problemas y comprensión de lecturas.

Estos propósitos inciden en el perfil del bachiller en cuanto a que:

- Acrecientan su iniciativa, creatividad y su interacción con grupos de la comunidad.
- Desarrollan sus habilidades cognitivas y estrategias de aprendizaje.

- Proporcionan conocimientos y habilidades en el campo de los lenguajes.
- Propician su capacidad de interacción y diálogo con sus compañeros y
- Contribuyen a que sea capaz de construir saberes.

c) Características del curso o enfoque disciplinario.

La Orientación educativa en la ENP, se conforma por cinco cursos, los tres primeros: Orientación Educativa I, II y III, dirigidos a los alumnos del ciclo de Iniciación Universitaria tienen como ejes conductores:

- Integración del alumno a la institución.
- Conocimiento de diversos tópicos relacionados con la pubertad y la adolescencia.
- Conocimiento y ejercicio de técnicas de estudio.
- Proceso de toma de decisiones.

Ejes que se refuerzan, amplían y profundizan con los contenidos de la asignatura de cuarto año, al establecer como líneas orientadoras:

- Inducción del alumno a la institución.
- Caracterización de la adolescencia.
- Estrategias y habilidades cognitivas del alumno en su proceso de aprendizaje.

Para el desarrollo del curso de Orientación Educativa IV, la metodología que se recomienda emplear, deberá estar centrada en el actuar del alumno, ya que él construye su propio aprendizaje a través de sus potencialidades cognitivas, a la vez que él asume un papel de protagonista; en relación a la participación del profesor ésta deberá ser de guía y mediador, facilitando así la construcción de aprendizajes y dándole además oportunidad al alumno **para** que dentro del salón de clases, ponga en práctica los nuevos conocimientos, los analice y llegue a la elaboración de conclusiones.

Por los propósitos que tiene el curso y por el enfoque que tiende a que el alumno desarrolle sus potencialidades cognitivas y se propicie su autoaprendizaje, es por lo que la bibliografía que se enuncia al final de cada unidad y del programa, tiene un carácter propositivo, dejando así al profesor, en total libertad para que seleccione y recomiende la más adecuada para el logro de las finalidades de Orientación Educativa IV y la realización de las estrategias didácticas.

d) Principales relaciones con materias antecedentes, paralelas y consecuentes.

Las asignaturas antecedentes, que pertenecen al ciclo de Iniciación Universitaria, son principalmente Orientación Educativa I, II y III, las cuales desarrollan estrategias pedagógicas en el alumno, además de que le introducen en el conocimiento de su ambiente educativo en lo general y en el análisis de la etapa psicobiológica que le caracteriza.

Otras asignaturas de Iniciación Universitaria, que también le anteceden por proporcionar al alumno elementos para el procesamiento de información, solución de problemas y manejo de las bases de la sintaxis y de la semántica de la lengua son materias de las áreas científica, humanística, social y tecnológica.

Las asignaturas con las que guarda una relación horizontal, en particular en el desarrollo de estrategias y habilidades para el procesamiento de información, solución y comprensión de lectura, son las áreas antes mencionadas.

Por medio de las competencias pedagógicas arriba mencionadas, la Orientación Educativa IV establece una relación estrecha con la asignatura de quinto (Orientación Educativa V), y de manera general con el resto de las materias del plan de estudios.

e) Estructuración listada del programa.

Primera Unidad : Historia, Misión y Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria.

- 1.1 Origen de la Escuela Nacional Preparatoria.
- 1.2 Fundación de la Universidad Nacional de México.
- 1.3 Misión de la Escuela Nacional Preparatoria.
- 1.4 Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria 1996.

Segunda Unidad: La etapa de la adolescencia.

- 2.1 Adolescencia y cambio.
- 2.2 Adolescencia y sexualidad.
- 2.3. Aspectos psico-sociales de la adolescencia.
- 2.4 Adolescencia y aprendizaje.

Tercera Unidad: Procesamiento de información.

- 3.1 Enfoque del procesamiento humano de información.
- 3.2 Etapas en el procesamiento de información.
- 3.3 Estrategias para el procesamiento de información.

Cuarta Unidad: Solución de problemas.

- 4.1 Enfoque estratégico de la solución de problemas.
- 4.2 Pensamiento convergente y divergente.
- 4.3 Definición de problema.
- 4.4 Clasificación de los problemas.
- 4.5 Solución de problemas de acuerdo a su naturaleza.
- 4.6 Etapas en la solución de un problema.
- 4.7 Creatividad y solución de problemas.

Quinta Unidad : Comprensión lectora.

- 5.1 La naturaleza de la comprensión lectora.
- 5.2 Actitudes hacia la lectura.
- 5.3 Características del texto,
- 5.4 Características del lector.
- 5.5 Estrategias para la comprensión lectora.
- 5.6 Un programa de instrucción en comprensión lectora.

3. CONTENIDO DEL PROGRAMA

a) **Primera Unidad:** Historia, Misión y Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria.

b) Propósitos:

Con los contenidos de esta unidad, el alumno se informará sobre la trayectoria histórica de la ENP, sus finalidades educativas y su Plan de Estudios vigente, con el propósito de que cuente con los elementos que le permitan asumir su papel como estudiante preparatoriano y universitario.

HORAS	CONTENIDO	DESCRIPCION DEL C O N T E N I D O	ESTRATEGIAS DIDACTICAS (actividades de aprendizaje)	BIBLIOGRAFIA
3	-Origen de la Escuela Nacional Preparatoria. -Fundación de la Universidad Nacional de México. -Misión de la Escuela Nacional Preparatoria. -Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria 1996.	El enfatizar y analizar lo que significa para la historia de la educación en México y en especial para la UNAM, la creación de la ENP, conduce a que el alumno empiece a identificarse con la institución y con el fundamento que sirve de base para definir su misión educativa "formación integral y propedéutica". La puntualización de la relevancia que tienen algunos acontecimientos de la historia preparatoriana como lo son el papel que tiene la ENP en la educación superior al fundarse la Universidad Nacional de México (1910), así como las premisas y configuración del Plan de estudios vigente, son elementos que contribuyen a reforzar el arraigo del alumno al medio universitario.	Con la supervisión del profesor el alumno: -Obtendrá la información explícita e implícita, por medio de investigación documental, sobre la historia de la ENP identificando aquello que considere relevante. -Elaborará esquemas, notas o resúmenes a partir de la información obtenida. -Analizará, comparará y distinguirá las similitudes y contradicciones que se encuentren en dos interpretaciones historiográficas sobre un mismo acontecimiento.	3 7 8 9 15 16 17 18 23

e) Bibliografía:

- Básica.
3. Castrejón Diez, Jaime, *Estudiantes, Bachillerato y Sociedad*. México, Colegio de Bachilleres, 1985. (pp 117-173).
 7. Escobar, Edmundo. *La segunda enseñanza en México*, (Sinopsis). México, ENP, 1982. (pp 19-28), (Colección Ensayos y Estudios No 59).
 8. Espinosa Suñer, Enrique, *El bachillerato en México*. México; ENP; 1982. (pp 57-66 y 75-85), (Colección Ensayos y Estudios No 58).
 9. Lemoine, Ernesto, *La Escuela Nacional Preparatoria en período de Gabino Barreda. 1867-1878*. México, ENP, DGP, UNAM, 1995. (pp 1-125).
 15. Plan de Desarrollo Académico de la Escuela Nacional Preparatoria 1995-2000. ENP-UNAM; México, 1995.
 16. Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria 1996.

17. Pous, Raúl et al., *Objetivos y Planes de Estudio de la Escuela Nacional Preparatoria*. México, ENP-UNAM, 1982. (Colección Ensayos y Estudios No. 57).

18. Quitarte, Martín, *Gabino Barreda. Justo Sierra y el Ateneo de la Juventud*. México, ENP-DGP-UNAM; 1995. (pp 1-47).

Complementaria.

23. Alvarado, Ma. de Lourdes, "Reconsideración sobre los orígenes de la Universidad Nacional" en *Memoria del Segundo Encuentro sobre Historia de la Universidad*. México, CESU, Coordinación de Humanidades, UNAM, 1986. (pp 89-106).

a) **Segunda Unidad:** La etapa de la adolescencia.

b) Propósitos:

Que el alumno analice y comprenda el proceso bio-psicosocial por el que transita y cuente con elementos para una mejor adaptación al medio.

Que el alumno desarrolle nuevos hábitos de cuidado físico y de salud mental al utilizar sus conocimientos sobre las esferas relativas a la etapa de la adolescencia.

i HORAS	CONTENIDO	DESCRIPCION DEL CONTENIDO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS (actividades de aprendizaje)	BIBLIOGRAFIA
7	7. Adolescencia y cambio.	Identificación de los factores físicos, cognitivos y socio-afectivos que caracterizan los procesos de cambio en la etapa de la adolescencia, para que el alumno comprenda el por qué del proceso por el que transita.	Con la supervisión del profesor, los alumnos: -Mediante una lluvia de ideas, señalarán aquellos cambios físicos y socio-afectivos que consideren son propios de la etapa de la adolescencia. -A través de una lectura dirigida, harán una comparación entre la información previa y los conocimientos adquiridos, para después en equipo analizar la información y llegar a conclusiones mediante un cuadro sinóptico o resumen u otra estrategia que el profesor decida. -El profesor hará una exposición con ejemplos y contra-ejemplos sobre las características del proceso cognitivo del adolescente. Con base a los ejemplos y contra-ejemplos, los alumnos analizarán su propio proceso y las ventajas y desventajas que les reporte.	13 24 32 33 35
2.	Adolescencia y sexualidad: -Sexo, papel sexual y género. -Embarazo, métodos anticonceptivos y enfermedades por transmisión sexual.	Una característica fundamental de la adolescencia, se refleja en los cambios que se manifiestan en la sexualidad, los cuales repercuten en el comportamiento del adolescente, por lo que es importante que el alumno tenga la información suficiente	-Con base en material audiovisual sobre el tema de sexualidad, el profesor abrirá un debate para que los alumnos manifiesten sus concepciones, inquietudes y dudas sobre la sexualidad. -El profesor junto con los alumnos	2 4 5 6 10 36

HORAS 1

CONTENIDO

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS
(actividades de aprendizaje)**

BIBLIOGRAFIA

	<p>para considerarlos como un núcleo propio de su desarrollo, papel sexual y género, Con el fin de desarrollar una actitud responsable ante su sexualidad, se proporcionará al alumno información sobre los riesgos del manejo de la sexualidad en el adolescente y las alternativas de prevención y autocuidado,</p>	<p>obtendrá conclusiones sobre el tema de sexualidad y los guiará para que las organicen mediante un mapa conceptual. El alumno, con la orientación del profesor, hará una investigación documental sobre el tema y elaborará por equipos una serie de preguntas sobre las dudas e inquietudes que tiene.</p> <p>-El profesor organizará conferencias o mesas redondas abocadas a discutir y resolver planteamientos que vayan haciendo los alumnos.</p>	<p>II 14 37</p>
<p>3. Aspectos psico-sociales de la adolescencia</p>	<p>Analizar la etapa de duelo que vive el alumno, al enfrentar la pérdida de todas aquellas características que representan a la infancia y hacer consciente su paso por la adolescencia.</p> <p>Con este tema se revisarán también aquellos aspectos psicológicos, sociales y grupos de referencia que intervengan en el proceso de transición de la infancia a la adolescencia y que se relacionen íntimamente con la formación de la autoimagen, autoestima y autoconcepto.</p>	<p>-El profesor promoverá el aprendizaje cooperativo entre los alumnos para que expresen con apertura todos aquellos sentimientos, miedos y expectativas que les provoca la pérdida de la infancia y la llegada de la adolescencia.</p> <p>-Con la ayuda del profesor, el alumno identificará aquellos aspectos psicológicos y sociales que le perturban y llegará a explicar por qué éstos son transitorios y normales.</p> <p>-Los alumnos apoyados por el profesor, identificarán y evaluarán el grado de influencia que tienen en ellos, los grupos de referencia y su reflejo en la conducta individual.</p>	<p>1 22 28 31</p>
<p>4. Adolescencia y aprendizaje.</p>	<p>Al tratar el proceso de aprendizaje (en la etapa de la adolescencia), se introduce al alumno en el mundo de la evolución del pensamiento y su funcionamiento en el adolescente, a la vez que se le explica y</p>	<p>-El profesor utilizará una serie de ejercicios mediante los cuales el alumno ejercitará su atención, memoria y análisis de información, así como todos aquellos procesos que lo lleven a</p>	<p>12 19 29 30 38</p>

HORAS	CONTENIDO	DESCRIPCION DEL CONTENIDO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS (actividades de aprendizaje)	BIBLIOGRAFIA
		<p>ejemplifica como se dan los procesos cognitivos en cuanto a atención, memoria y análisis de información, entre otros.</p> <p>Se tratarán, también en esta unidad, técnicas de estudio propias para apoyar el aprendizaje de las asignaturas del plan de estudios.</p>	<p>descubrir sus potencialidades de aprendizaje y las ventajas que le proporcionen para su desarrollo académico y profesional.</p> <p>-Con una serie de ejercicios sobre técnicas de estudio, el profesor guiará al alumno para que reconozca aquellas que ha venido utilizando y su efectividad.</p> <p>-El alumno a través de información escrita y mediante la intervención del profesor, conocerá nuevas alternativas para reforzar sus técnicas y habilidades de estudio (se podrá ejemplificar, apoyándose y ejercitándose con los contenidos de las asignaturas del Plan de Estudios).</p>	

e) Bibliografía:

Básica.

1. Allport, G., "La crisis en el desarrollo normal de la personalidad" en *Adolescencia y aprendizaje*. G.D. Winter y E. M. Nuss (comps). Buenos Aires, Paidós, 1978. (pp 84-94).
2. Alvarez Gayov, J. L., *Elementos de sexología*. Cap. 11, Nueva México, Interamericana, 1987.
4. Cla'isson, Bent, H. *blformación sexual parajóvenes*. Madrid, Loguez, 1980.
5. CQNAPO, *Familiay Sexualidad* México, 1985.
6. CONAPO, *Sociedady sexualidad*. México 1987.
10. López Ibor, J. J., *Orientación sexual del adolescente* México, Universo. 1983. (Biblioteca básica de la educación sexual, Fascículo 3).
11. López Ibor, J. J., *Elprimer amor*. México; Urrffverso. 1983. (Biblioteca básica de la educación sexual, Fascículo 16).
13. Papalia, D. E. y Wendoks, S., "De la adolescencia en adelante" en *Psicología*. Cap. 13; México; McGraw-Hill; 1985. (pp 469-510).
14. Pick de Weis y Vargas, *Yo adolescente*. México, Planeta, 1990.
12. Nuss, E. M., "¿Puede ser creativo el adolescente?"; en *Adolescencia y aprendizaje*, G. D. Winter y E. M. Nuss (comps). Buenos Aires; Paidós; 1978. (pp 159-166).
19. Robinson, V., "El clima del aprendizaje: Perspectiva histórica e inferencias para el estudiante" en *Adolescencia y aprendizaje*. G. D. Winter y E.M. Nuss (comps). Buenos Aires; Paidós, 1978. (pp 151-158).

22. Adelson, J., "La mística del adolescente" en *Adolescencia y aprendizaje*, G.D. Winter y E. M. Nuss (comps). Buenos Aires, Paidós, 1978. (pp 123-129).
24. Avenburg, R., "La identidad del adolescente" en Bleger et al., *La identidad del adolescente*. Buenos Aires, Paidós, 1973. (pp 15-18).
28. Fierro, A., "Personalidad y aprendizaje escolar" en *Desarrollo Psicológico y Educación II; Psicología de la Educación*; Coli, Palacios y Marchesi (comps). Madrid; Alianza Psicológica; 1990. (pp 175-182).
29. Flavell, J. H., *El desarrollo Cognitivo*. Madrid; Visor; 1985. (pp 115-165).
30. Inhelder, B. y Piaget, J., "El pensamiento del adolescente" en *De la lógica del niño a la lógica del adolescente*. Buenos Aires, Paidós, 1978. (pp 155-161).
31. Knobel, M., "El síndrome de la adolescencia normal" en *Adolescencia Normal*, Aberastury, A. y Knobel, M.. Buenos Aires, Paidós. (pp 9-111).
32. Lefrancois, G. R., "La transición del sexo: La adolescencia" en *Acerca de los niños*. México, FCE, 1978. (pp 430-435).
33. Newsweek, "Los adolescentes" en *Adolescencia y aprendizaje*, G.D. Winter y E. M. Nuss (comps). Buenos Aires; Paidós; 1978. (pp. 17-56).
35. Ostorrieth, Paul A., "Algunos aspectos psicológicos de la adolescencia" en *Psicología social de la adolescencia*; G. Caplan, S. Levobici (comps). Buenos Aires, Paidós, 1973. (pp 143-151).
36. Pick de Weis, *Planeando tu vida*. México, Planeta, 1991.
37. Pick de Weis, S., *Un estudio social- Psicológico de la planificación familiar*. México, Siglo XXI, 1987.
38. Pozo, J.J. et al., *Procesos cognitivos en la comprensión de la ciencia: Las ideas de los adolescentes sobre la Química*. Madrid; Ministerio de Educación de España; 1982. (pp 9-55).

a) **Tercera Unidad:** Procesamiento de información.

b) Propósitos:

Que el alumno comprenda y aplique algunas de las estrategias básicas para: la recolección, la organización y la recuperación de la información.

HORAS	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS (actividades de aprendizaje)	
6	Procesamiento de información: -Enfoque del procesamiento humano de información. -Etapas en el procesamiento de información. -Estrategias para el procesamiento de información.	<p>El enfoque del procesamiento humano de la información, ha permanecido como uno de los paradigmas más consistentes en la psicología cognoscitiva e incluye diferentes modelos y teorías para explicar el proceso de conocimiento en los humanos.</p> <p>La analogía, mente-computadora, ha llevado a clarificar las etapas en el procesamiento de la información y de la misma manera ha permitido el desarrollo de diversas estrategias, tomando en cuenta la capacidad, el funcionamiento y las limitaciones del sistema.</p> <p>El modelo de pericia permite comprender la necesidad de entrenar a los estudiantes para el logro de la ejecución experta.</p> <p>Las estrategias para el procesamiento de información, se pueden categorizar en aquellas para la recolección de información, las que se refieren a la organización de la información y por último las de recuperación de información.</p>	<p>-El profesor orientará al alumno en la identificación de las ideas que los alumnos tienen acerca del procesamiento de la información y los guiará para que las comparen con los nuevos conocimientos adquiridos con la lectura de material bibliográfico.</p> <p>-Discusión en equipos, plenaria y elaboración de una síntesis por parte de los alumnos sobre las estrategias para el procesamiento de información.</p> <p>-Con la supervisión del profesor y empleando el material de estudio de las asignaturas que se cursan en 4º año, el alumno hará ejercicios de procesamiento de información.</p>	26 29

c) Bibliografía:

Complementaria.

26. Contreras, C. Valencia, A. y Sarmiento C., *Implicaciones de la psicología cognoscitiva del PH en la educación*. México (Inédito).
29. Flavell, J. H., *El desarrollo Cognitivo*. Madrid, Visor, 1985. (pp 115-i 65).

a) Cuarta Unidad: Solución de problemas.

b) Propósitos:

Que el alumno clasifique los problemas de acuerdo a su estructura y visualice las etapas en la solución de un problema para mejorar su ejecución en tareas académicas.

HORAS	CONTENIDO	DESCRIPCION DEL CONTENIDO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS (actividades de aprendizaje)	BIBLIOGRAFIA
7	<ul style="list-style-type: none"> -El enfoque estratégico de la solución de problemas: -Pensamiento convergente y divergente. -Definición de problema. -Clasificación de los problemas. -Solución de problemas de acuerdo a su naturaleza. -Etapas en la solución de un problema. -Creatividad y solución de problemas. 	<p>El enfoque estratégico de solución de problemas plantea la necesidad de concebir a muchas de las actividades cotidianas, entre las que se incluyen las académicas, como una situación que demanda respuesta o solución.</p> <p>De la misma manera, adjudica un papel importante al estilo de pensamiento en la solución de los problemas. La utilización del pensamiento divergente es característica de un solucionador creativo de problemas.</p> <p>La solución de un problema depende de su estructura, pero también de las diferentes etapas: preparación, incubación, tarea y resultado.</p> <p>La creatividad puede permitir la búsqueda de soluciones más eficientes y económicas a diversos problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -El alumno hará una lectura del enfoque estratégico para la solución de problemas y en grupo con la guía del profesor, se llegará a conclusiones. -Con la supervisión del profesor, los alumnos, en forma individual, elaborarán ejemplos de pensamiento convergente y divergente. -Mediante una investigación por equipo, los alumnos con la orientación del profesor, elaborarán un catálogo de problemas clasificándolos según su naturaleza y su estructura. -En forma individual, el alumno ejercitará la solución de problemas en diversas asignaturas. -En equipo, con la supervisión del profesor, los alumnos elaborarán un diseño creativo para la solución de un problema. 	<p>34</p> <p>39</p>

c) Bibliografía:

Complementaria.

34. Nickersons, Perkins y Smith, *Enseñar a pensar*. Barcelona, Paidós, 1987.

39. Pozo, J. J., *La solución de problemas en Química*. Madrid, 1992.

a) Quinta Unidad: Comprensión lectora.

b) Propósitos:

Que el alumno conozca y utilice algunos de los principales aspectos que influyen en la comprensión lectora: actitudinales, culturales, de procesamiento y estratégicos.

HORAS	CONTENIDO	DESCRIPCION DEL CONTENIDO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS (actividades de aprendizaje)	BIBLIOGRAFIA
7	La naturaleza de la comprensión lectora: -Actitudes hacia la lectura. -Características del texto. -Características del lector. -Estrategias para la comprensión lectora. -Un programa de instrucción en comprensión lectora.	La comprensión lectora bajo el modelo de pericia, ha estudiado diversos factores condicionantes como las actitudes, los propósitos de la lectura, el tipo de texto, la importancia de la información y esquemas previos, así como de los procesos y estrategias involucrados. De igual forma, ha propuesto diversos modelos para su instrucción, con el propósito de lograr lectores expertos y aprendices autónomos. El modelo de instrucción directa de Cooper plantea la necesidad de un entrenamiento estratégico del profesor hacia los alumnos.	-Con la guía del profesor, el alumno en forma individual y en equipo, desarrollará exposiciones sobre diferentes lecturas, prácticas controladas, prácticas independientes y tareas de entrenamiento de estrategias de lectura (se recomienda que los ejercicios se basen en el material de estudio de las diferentes asignaturas que se cursan en 4° año). Nota: Por la naturaleza de esta unidad es conveniente mantener una relación estrecha con los profesores del Colegio de Literatura de la ENP.	20 27
Total de horas 30				

c) Bibliografía:

Básica.

20. Sarmiento, Carolina, *Leery comprender*. México, Planeta, 1995.

Complementaria.

27. Cooper, *Cómo mejorar la comprensión lectora*. Madrid, Visor, 1986.

4. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Básica:

1. Allport, G. W., "La crisis en el desarrollo normal de la personalidad" en *Adolescencia y aprendizaje*. G.D. Winter y E. M. Nuss (comps.). Buenos Aires, Paidós, 1978. (pp 84-94).
2. Alvarez Gayón, J. L., *Elementos de sexología*. Cap. 11, Nueva México, Interamericana, 1987.
3. Castrejón, Diez Jaime, *Estudiantes, Bachillerato y Sociedad México*, Colegio de Bachilleres, 1985. (pp 117-173).
4. Cla'fsson, Bent, H., *Información sexual para jóvenes*. Madrid, Loguez, 1980.
5. CONAPO, *Familia y Sexualidad*. México, 1985.
6. CONAPO, *Sociedad y sexualidad*. México, 1987.
7. Escobar, Edmundo, *La segunda enseñanza en México*, (Sinopsis). México, ENP, 1982. (pp 19-28), (Colección Ensayos y Estudios No 59).
8. Espinosa Suárez, Enrique, *El bachillerato en México*. México; ENP; 1982. (pp 57-66 y 75-85) (Colección Ensayos y Estudios No 58).
9. Lemoine, Ernesto, *La Escuela Nacional Preparatoria en período de Gabino Barreda. 1867-1878*. México, ENP, DGP, UNAM, 1995. (pp 1-125).
10. López Ibor, J. J., *Orientación sexual del adolescente*. México, Universo, 1983. (Biblioteca básica de la educación sexual, Fascículo 3).
11. López Ibor, J. J., *El primer amor*. México, Universo. 1983. (Biblioteca básica de la educación sexual, Fascículo. 16).
12. Nuss, E. M., "¿Puede ser creativo el adolescente?"; en *Adolescencia y aprendizaje*, G. D. Winter y E. M. Nuss (comps). Buenos Aires, Paidós, 1978. (pp 159-166).
13. Papalia, D. E. y Wendoks, S., "De la adolescencia en adelante" en *Psicología*. Cap. 13; México, McGraw-Hill, 1985. (pp 469-510).
14. Pick de Weis y Vargas, *Yo adolescente*. México, Planeta, 1990.
15. Plan de Desarrollo Académico de la Escuela Nacional Preparatoria 1995-2000. México, ENP-UNAM, 1995.
16. Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria 1996.
17. Pous, Raúl et al., *Objetivos y Planes de Estudio de la Escuela Nacional Preparatoria*. México; ENP-UNAM, 1982. (Colección Ensayos y Estudios No. 57).
18. Quirarte, Martín, *Gabino Barreda. Justo Sierra y el Ateneo de la Juventud*. México, ENP-DGP-UNAM; 1995. (pp 1-47).
19. Robinson, V., "El clima del aprendizaje: Perspectiva histórica e inferencias para el estudiante" en *Adolescencia y aprendizaje*; G. D. Winter y E.M. Nuss (comps). Buenos Aires, Paidós, 1978. (pp 151-158).
20. Sarmiento, Carolina, *Leery comprender*. México, Planeta, 1995.

Complementaria:

21. Acuña Escobar, Carlos et al., *Metacognición y estrategias de aprendizaje*. México, CISE-UNAM, 1988. (Serie sobre la Universidad No. 9).
22. Adeison, J., "La mística del adolescente" en *Adolescencia y aprendizaje*, G.D. Winter y E. M. Nuss (comps). Buenos Aires, Paidós, 1978. (pp 123-129).
23. Alvarado, Ma. de Lourdes, "Reconsideración sobre los orígenes de la Universidad Nacional" en *Memoria del Segundo Encuentro sobre Historia de la Universidad México*, CESU, Coordinación de Humanidades, UNAM, 1986. (pp 89-106).
24. Avenburg, R., "La identidad del adolescente" en Bleger et al., *La identidad del adolescente*. Buenos Aires, Paidós, 1973. (pp 15-18).
25. Ayassa, S. M: y Vera, M. T., "Identidad y aprendizaje en la adolescencia" en Bleger et al., *La identidad del adolescente*. Buenos Aires, Paidós, 1973. (pp 71-85).

26. Contreras, C. Valencia, A. y Sarmiento C., *Implicaciones de la psicología cognocitiva del PHen la educación*. México (Inédito).
27. Cooper, *Cómo mejorar la comprensión lectora*. Madrid, Visor, 1986.
28. Fierro, A., "Personalidad y aprendizaje escolar" en *Desarrollo Psicológico y Educación II; Psicología de la Educación*; Coll, Palacios y Marchesi (comps). Madrid, Alianza Psicológica, 1990. (pp 175-182).
29. Flavell, J. H., *El desarrollo Cognitivo*. Madrid, Visor, 1985. (pp 115-165).
30. Inhelder, B. y Piaget, J., "El pensamiento del adolescente" en *De la lógica del niño a la lógica del adolescente*. Buenos Aires, Paidós, 1978. (pp 155-161).
31. Knobel, M., "El síndrome de la adolescencia normal" en *Adolescencia Normal*; Aberastury, A. y Knobel, M.. Buenos Aires, Paidós. (pp 9-111).
32. Lefrancois, G. R., "La transición del sexo: La adolescencia" en *Acerca de los niños*. México, FCE, 1978. (pp 430-435).
33. Newsweek, "Los adolescentes" en *Adolescencia y aprendizaje*; G.D. Winter y E. M. Nuss (comps). Buenos Aires, Paidós, 1978. (pp. 17-56).
34. Nickersons, Perkins y Smith, *Enseñar a pensar*. Barcelona, Paidós, 1987.
35. Ostorrieth, Paui A., "Algunos aspectos psicológicos de la adolescencia" en *Psicología social de la adolescencia*; G. Caplan, S. Levobici (comps). Buenos Aires, Paidós, 1973. (pp 143-151).
36. Pick de Weis, *Planeando tu vida*. México, Planeta, 1991.
37. Pick de Weis, S., *Un estudio social- Psicológico de la planificación familiar*. México, Siglo XXI, 1987.
38. Pozo, J.J. et al., *Procesos cognitivos en la comprensión de la ciencia: Las ideas de los adolescentes sobre la Química*. Madrid; Ministerio de Educación de España, 1982. (pp 9-55).
39. Pozo, J.J., *La solución de problemas en Química*. Madrid, 1992.

5. PROPUESTA GENERAL DE ACREDITACIÓN

Para evaluar los resultados del proceso de aprendizaje, es importante tomar en cuenta las características teórico-prácticas y de formación e información que tiene la asignatura, así como el papel que se le ha asignado al alumno y al profesor dentro del proceso educativo.

a) Actividades o factores.

Los productos a evaluar deberán de ser en consonancia a actividades de investigación, ejercicios de solución de problemas, la participación de exposiciones en equipo e individuales y trabajos escritos.

Entre otros de los factores, que el profesor podrá considerar para poder emitir la acreditación de la asignatura, se encuentran las notas asignadas a los productos de las actividades, y el comportamiento en el aula.

b) Carácter de la actividad.

Las actividades son de carácter individual, de grupo y en equipo, según lo decida el profesor, tomando en cuenta la naturaleza de la tarea, el objetivo que se persigue y el actuar del alumno.

c) Periodicidad.

La frecuencia con la que se deberán realizar las evaluaciones, dado el carácter de la asignatura, no deberá reducirse solamente a los tres periodos que el Consejo Técnico señala para la realización de exámenes parciales.

d) Porcentaje sugerido sobre la calificación.

Se recomienda que todas las actividades realizadas por el alumno, así como su participación y productos obtenidos, tengan el mismo valor o peso, dado que el carácter fundamental de la asignatura es de tipo formativo.

6. PERFIL DEL ALUMNO EGRESADO DE LA ASIGNATURA

La asignatura de Orientación Educativa IV, contribuye a la construcción del perfil general del egresado de la siguiente manera, que el alumno:

- Logre su integración responsable a la vida preparatoriana y universitaria.

Tome conciencia de sus derechos y obligaciones que le identifican como preparatoriano universitario.

Mejore el manejo adecuado de los aspectos generales que caracterizan la adolescencia.

Utilice reglas y estrategias cognitivas, adecuadas en experiencias concretas y específicas de aprendizaje.

Desarrolle competencias que lo doten de herramientas para el autoaprendizaje.

Identifique y aplique adecuadamente los procesos cognitivos que le llevan al procesamiento de información y solución de problemas.

7. PERFIL DEL DOCENTE

Características profesionales y académicas que deben reunir los profesores de la asignatura.

Para impartir la asignatura de Orientación Educativa IV, se requiere tener título en la carrera de Psicología, Pedagogía u Orientación Educativa de las diferentes instituciones de estudios superiores del país o del extranjero con reconocimiento oficial de estudios y haber obtenido un promedio general de 8 (ocho), como mínimo durante la carrera, así como experiencia en el área.

Así mismo, cumplir con los requisitos del Estatuto de Personal Académico de la UNAM (EPA) y del Sistema de Desarrollo del Personal Académico de la ENP (SIDEPA).

PROGRAMA ORIENTACIÓN EDUCATIVA V

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

COLEGIO DE: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA DE: ORIENTACIÓN EDUCATIVA V

CLAVE: 1515

AÑO ESCOLAR EN QUE SE IMPARTE: QUINTO

CEATEGORÍA DE LA ASIGNATURA: OBLIGATORIA

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: TEÓRICA

	TEÓRICAS	PRACTICAS	TOTAL
No. de lloras semanarias	01	0	01
No. de horas anuales estimadas	30	0	30
CRÉDITOS	S/C	0	S/C

2. PRESENTACIÓN

a) Ubicación de la materia en el plan de estudios.

La asignatura de Orientación Educativa V, forma parte del núcleo Formativo-cultural y del área de Lenguaje, comunicación y cultura en el quinto año del Plan de Estudios de la ENP, esta materia tiene la categoría de obligatoria y un carácter teórico.

b) Exposición de motivos y propósitos generales del curso.

La disciplina de Orientación Educativa, pasa a formar parte del nuevo plan de estudios de la ENP, a partir del año de 1996, año en que adquiere la naturaleza de materia curricular a la vez que cobra un nuevo sentido para la institución, dado que ya no se le concibe como algo limitado a proporcionar sólo información sobre los perfiles de las carreras y campo laboral de las profesiones sino que ahora se le considera como un sustento indispensable para el proceso de elección de un área de estudio de sexto año y de una carrera de nivel licenciatura, pues con base a la identificación y desarrollo de sus habilidades cognitivas (Orientación Educativa IV) y el conocimiento de los perfiles de aspirante y carrera; de estudiante y carrera; de egresado de cada profesión y campo profesional y laboral de cada carrera (Orientación Educativa V), el alumno tomará una decisión vocacional.

Los propósitos generales que se persiguen con la asignatura de Orientación Educativa V son:

- Contribuir a cumplir con una de las finalidades de la institución en cuanto a encauzar la vocación del alumno a la elección de una determinada carrera profesional.
- Fortalecer al alumno en la toma de decisiones con el reconocimiento de sus intereses, valores, actitudes, aptitudes y habilidades, así como con elementos de diagnóstico y pronóstico.

Estos propósitos inciden en el perfil del bachiller, en cuanto a que:

- Desarrollará intereses profesionales y evaluará alternativas hacia la autodeterminación.
- Fomentará su iniciativa, su creatividad y su participación en el proceso social.

c) Características del curso o enfoque disciplinario.

La Orientación Educativa V en la ENP, se conforma por cinco cursos, los tres primeros: Orientación Educativa I, II y III, están dirigidos a los alumnos de Iniciación Universitaria y los ejes conductores que les conforman son:

- Integración del alumno a la institución,
- Conocimiento de diversos tópicos relacionados con la pubertad y la adolescencia.
- Conocimiento y ejercicio de técnicas de estudio, y
- Proceso de toma de decisiones.

Ejes que se refuerzan, amplían y profundizan con la asignatura de cuarto año, la cual sirve de sustento para el logro de los propósitos de la materia de Orientación Educativa V, ya que desarrolla las habilidades cognitivas y las competencias que tiene el alumno, lo que le permite elegir de una manera más objetiva el área y carrera a estudiar.

Para la consecución de sus propósitos de la asignatura de Orientación Educativa V, se establecen los siguientes ejes conductores:

- Diagnóstico y pronóstico.
- Propuesta profesional.
- Elección de carrera.

Para el desarrollo del curso de Orientación Educativa V, la metodología que se recomienda emplear deberá estar centrada en el actuar del alumno, ya que él construye su propio aprendizaje a la vez que es protagonista de él, de ahí que la participación del profesor deberá ser de guía y mediador para facilitar así la construcción de aprendizajes significativos, dándole además la oportunidad al alumno para que ponga en práctica los nuevos conocimientos, los analice y llegue a la elaboración de conclusiones.

Por las finalidades que se persiguen con el curso y dado el papel que debe tener el profesor en el aprendizaje del alumno, es que la bibliografía que se indica tiene el carácter de propositivo, dejando así al profesor en libertad de seleccionar y recomendar aquella que considere como la más adecuada para alcanzar los propósitos del programa.

d) Principales relaciones con materias antecedentes, paralelas y consecuentes.

La asignatura de Orientación Educativa V, tiene como antecedentes Orientación Educativa I, II, III y IV, así como todas las demás materias del cuarto grado de preparatoria, ya que ellas proporcionan elementos que fortalecen en el alumno el desarrollo de aptitudes, actitudes, habilidades, intereses y valores, lo que le permite ir identificando sus intereses educativos y vocacionales.

Al igual que las relaciones y antecedentes, guarda la misma situación con las asignaturas del quinto año, ya que interaccionan con ellas en forma paralela con el propósito de apuntalar la elección de una determinada carrera profesional.

En cuanto a sus relaciones consecuentes, las tiene de manera inmediata con la asignatura de Psicología pues le introduce al estudio formal de ésta y le da las bases para integrar y procesar conceptos, que se abordan con mayor profundidad en el sexto año. Además es básica para las otras asignaturas de ese grado al participar de manera sustantiva en la elección por parte del alumno, del área a la cual pertenece la carrera que desea estudiar a nivel licenciatura.

e) Estructuración listada del programa.

Primera Unidad: Perfil de carreras por área.

- 1.1 Perfil del aspirante por área y carrera.
- 1.2 Características específicas de cada área y carrera.
- 1.3 Perfil del egresado de cada profesión.
- 1.4 Perfil del campo profesional y laboral de cada profesión.

Segunda Unidad: Herramientas de diagnóstico y pronóstico para determinar el perfil vocacional del alumno.

- 2.1 Pruebas o instrumentos para diagnóstico y pronóstico de intereses, actitudes, aptitudes, habilidades y valores.

Tercera Unidad: Toma de decisiones.

- 3.1 Variables que afectan la toma de decisiones.
- 3.2 Establecimiento de metas y elaboración y análisis de alternativas.

3. CONTENIDO DEL PROGRAMA

a) **Primera Unidad:** Perfil de carreras por área.

b) Propósitos:

Que el alumno tenga un panorama general de todas las áreas y carreras con sus características específicas, en cuanto a lo académico y al campo profesional para que posteriormente pueda realizar un comparativo con su perfil y pueda tomar la decisión más acertada posible.

HORAS	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS (actividades de aprendizaje)	BIBLIOGRAFÍA
10	-Perfil del aspirante por área y carrera.	-En este tema se presentan las características académicas y de estudio que debe tener una persona para estudiar determinada carrera.	-Por la naturaleza de esta unidad se sugiere el empleo de juegos didácticos.	I 2 3 4
	-Características específicas de cada área y carrera.	-El objeto de estudio y los problemas a los que se abocan las áreas y carreras son: algunos de los elementos de análisis indispensables para la toma de decisiones vocacionales.	-Con supervisión del profesor, los alumnos en equipo y de forma individual, realizarán investigaciones y discutirán en grupo las conclusiones a las que llegaron sobre los perfiles y características de estudio, de carreras y campos de actividad profesional.	
	-Perfil del campo profesional y laboral de cada profesión.	-Cada profesión tiene un perfil laboral que determina las características del egresado, por ello es necesario dados a conocer al alumno.	-El profesor podrá recurrir a conferencias, visitas guiadas, y proyecciones sobre los temas de esta unidad para que bajo su orientación, el alumno vaya organizando y procesando la información.	
		-Las actividades a realizar, los problemas a resolver, el tipo de relaciones interpersonales, la oferta y la demanda, el campo de trabajo, el tipo de empleadores, entre otros, son elementos que ayudarán al alumno a tener una imagen más integrada acerca del perfil de cada carrera.	-Los alumnos con orientación del profesor, organizarán actividades para intercambiar experiencias con estudiantes, profesores y maestros de facultades y escuelas sobre el perfil del alumno y de las carreras, así como pláticas con profesionales sobre el perfil de la profesión y el campo laboral.	

a) **Segunda Unidad:** Herramientas de diagnóstico y pronóstico para determinar el perfil vocacional del alumno

b) **Propósitos:**

Que el alumno cuente con los suficientes elementos de diagnóstico y pronóstico que le apoyen en la elección de la carrera a estudiar en el nivel licenciatura y en la definición del área a inscribirse en el sexto año.

HORAS	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS (actividades de aprendizaje)	BIBLIOGRAFÍA
10	-Pruebas o instrumentos para diagnóstico y pronóstico de intereses, actitudes, aptitudes habilidades y valores.	El aplicar las pruebas o instrumentos que sirven para identificar los intereses vocacionales del alumno y equiparar los resultados con los de las pruebas sobre aptitudes, habilidades, actitudes y valores, permite elaborar un pronóstico que sirve para orientar al alumno en la toma de decisiones.	-El profesor aplicará de manera grupal. instrumentos de diagnóstico para que el alumno bajo su conducción, conozca como obtener sus resultados e interpretarlos. -Con base en los resultados obtenidos, el alumno, en forma individual, elaborará con supervisión del profesor, su propio perfil de intereses, valores, aptitudes, actitudes y habilidades.	<hr/> BIBLIOGRAFÍA <hr/> *

c) **Bibliografía:**

*Será, la que de acuerdo a todos los profesores se defina como la más adecuada para lograr el propósito de esta unidad.

a) **Tercera Unidad:** Toma de decisiones.

b) Propósitos:

El alumno con los conocimientos de Orientación Educativa IV y la elaboración de un modelo de toma de decisiones, estará en capacidad de definir la posible área a estudiar en 6° año y la carrera a nivel licenciatura.

HORAS	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS (actividades de aprendizaje)	BIBLIOGRAFÍA
10	-Variables que afectan la toma de decisiones.	El énfasis en el análisis de lo que es la experiencia pasada, la importancia de la motivación y de la disposición, mostrará que son elementos para descubrir las variables que afectan su proceso de toma de decisiones vocacionales.	-A través de juegos escénicos, orientados por el profesor, los alumnos expresarán los elementos de vida y las motivaciones que los conduzcan a pensar en aquellas carreras que satisfagan sus necesidades de realización.	6 7 9 8 10 5
	-Establecimiento de metas y elaboración y análisis de alternativas.	Para determinar el área a estudiar en sexto grado y la carrera a proseguir en nivel licenciatura, se requiere de la elaboración de un modelo de toma de decisiones en el que se defina el problema y se establezcan las alternativas vocacionales.	-El profesor supervisará la realización de simulaciones sobre la toma de una decisión vocacionai y con base en ejemplos y contra-ejemplos, se llegará en grupo, a analizar las ventajas que un buen proceso de toma de decisión profesional puede tener para el éxito profesional y personal. -El alumno de forma individual utilizará estas herramientas para tomar su decisión profesional (en caso de que algún alumno, aún después de todo este proceso, presente dudas, el profesor podrá proporcionar asesoría individual, dándole los elementos que le ayuden a definirse).	

c) Bibliografía:

Básica.

5. Wittig, Arno F., "Pensamiento, solución de problemas y desarrollo del lenguaje" en *Introducción a la Psicología*. México, McGraw-Hill, 1992. (pp 181-187).

4. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Básica:

1. *Colección Planes de Estudio*. México, Dirección General de la Administración Escolar, UNAM y Secretaría de Salubridad y Asistencia, 1992.
2. *Compendio de Carreras: 1 Área físico-matemáticas, 2 Área químico-biológicas, 3 Área económico-administrativas, 4 Área disciplinas sociales y humanidades clásicas, 5 Área bellas artes*. Dirección General de Orientación Vocacional, México, UNAM, 1993.
3. *Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria 1996*. México, UNAM.
4. *UNAM Guía de carreras*. Dirección General de Orientación Vocacional, México, UNAM, 1995.
5. Wittig, Arno F. "Pensamiento, solución de problemas y desarrollo del lenguaje" en *Introducción a la Psicología*. México, McGraw-Hill, 1992. (pp. 181-187).

Complementaria:

6. Acuña Escobar, Carlos, *Metacognición y Estrategias de Aprendizaje*. México., CISE-UNAM, 1988. (Serie sobre la Universidad, No. 9).
7. Maier Norman, R. F. "Ubicación del problema" en *Toma de Decisiones en Grupo*. México, Trillas, 1980. (Colección de Ciencias de la Administración), (pp. 55-76).
8. Op. cit. "Obtención de la decisión". (pp. 131-148).
9. Op. cit. "Presentación del problema para su discusión en grupo". (pp. 77-97).
10. Ibidem "Resumen de los principios de solución de problemas". (pp. 221-233).

5. PROPUESTA GENERAL DE ACREDITACIÓN

Para evaluar los resultados del proceso de aprendizaje, es importante tomar en cuenta las características teórico-prácticas y de formación que tiene la asignatura, así como el que se le ha asignado al alumno y al profesor dentro del proceso educativo.

a) Actividades o factores.

Los productos a evaluar deberán de ser en consonancia a actividades de investigación, ejercicios de solución de problemas, la participación de exposiciones en equipo e individuales y trabajos escritos.

Entre otros de los factores, que el profesor podrá considerar para poder emitir la acreditación de la asignatura, se encuentran las asignadas a los productos de las actividades y el comportamiento en el aula.

b) Carácter de la actividad.

Las actividades son de carácter individual, de grupo y en equipo, según lo decida el profesor, tomando en cuenta la naturaleza de la tarea, el objetivo que se persigue y el actuar del alumno.

c) Periodicidad.

La frecuencia con la que se deberán realizar las evaluaciones, dado el carácter de la asignatura, no deberá reducirse solamente a los tres períodos que el Consejo Técnico señala para la realización de exámenes parciales.

d) Porcentaje sobre la calificación sugerido.

Se recomienda que todas las actividades realizadas por el alumno, así como su participación, tengan el mismo valor o peso dado que el carácter fundamental de la asignatura es de tipo formativo.

6. PERFIL DEL ALUMNO EGRESADO DE LA ASIGNATURA

La asignatura de Orientación Educativa V, contribuye a la construcción del perfil general del egresado de la siguiente manera, que el alumno:

- Aplique el conocimiento sobre sus potencialidades cognitivas, intereses, aptitudes, actitudes y valores en la toma de decisiones.
- Identifique, autoevalúe e integre en un todo sus potencialidades.
- Organice jerárquicamente la información profesiográfica que le conduzca a la elección de un área y carrera a estudiar.

7. PERFIL DEL DOCENTE

Características profesionales y académicas que deben reunir los profesores de la asignatura.

Para impartir la asignatura de Orientación Educativa V, se requiere tener título en la carrera de Psicología, Pedagogía u Orientación Educativa, de las diferentes instituciones de estudios superiores del país o del extranjero con reconocimiento oficial de estudios y haber obtenido un promedio general de 8 (ocho), como mínimo durante la carrera, así como experiencia en el área.

Así mismo, cumplir con los requisitos del Estatuto del Personal Académico de la UNAM (EPA), y del Sistema de Desarrollo del Personal Académico de la ENP (SIDEPA).

CUESTIONARIO PARA ENCUESTA



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

El día de hoy te encuentras a un paso de concluir tus estudios de bachillerato y, dentro de muy poco tiempo tomarás decisiones importantes referentes a tu futuro académico. El presente cuestionario forma parte de mi proyecto de titulación, y tiene como finalidad conocer tu opinión acerca del servicio que brinda la Oficina de Orientación a los alumnos que se acercan a ella buscando apoyo psicopedagógico sobre aspectos de diversa índole. Te pido de la manera más atenta que respondas con la mayor seriedad y honestidad posible, ya que tus respuestas ayudarán a conocer la opinión del estudiantado acerca de este servicio.

Marca con una X tus respuestas.

1.- ¿Es importante para ti la Orientación Educativa?

- Muy importante
- Medianamente importante
- Poco importante

2.- Indica a qué tipo de actividad referente a orientación has acudido dentro de tu plantel.

(En caso de no haber asistido a ninguna actividad, favor de pasar a la pregunta 12)

- Conferencias
- Exposiciones
- Pláticas
- Visitas guiadas
- Otras (especificar) _____

3.- ¿Qué opinión tienes acerca de las conferencias de orientación?

- Son buenas
- Son regulares
- Son malas
- Son muy malas
- No he asistido a ninguna

4.- ¿Qué opinión tienes acerca de las exposiciones sobre orientación?

- Son buenas
- Son regulares
- Son malas
- Son muy malas
- No he asistido a ninguna

5.- ¿Qué opinión tienes acerca de las pláticas y visitas guiadas sobre orientación?

- Son buenas
- Son regulares
- Son malas
- Son muy malas
- No he asistido a ninguna

6.- Menciona algunos temas abordados en estas actividades (conferencias, exposiciones, pláticas o visitas guiadas)

7.- ¿Cómo te enteraste de estas actividades?

8.- ¿Las carteleras o anuncios de actividades de la oficina de orientación están colocadas en sitios clave para que todos los alumnos los observen?

- Mucho
- Medianamente
- Poco
- Nada

9.- ¿Consideras que se te facilitó la información que solicitaste para tratar de aclarar tus dudas acerca de elección de carrera?

- Mucho
- Medianamente
- Poco
- Nada

10.- ¿Crees que el lenguaje utilizado por el orientador fue suficientemente claro para que lo entendieras?

- Mucho
- Medianamente
- Poco
- Nada

11.- ¿Crees que se estableció un clima de confianza por parte del orientador, para que pudieras externar tu problemática?

- Mucho
- Medianamente
- Poco
- Nada

12.- Fuera de clase ¿Se proporciona algún tipo de orientación individualizada dentro de tu plantel?

- Sí
- No
- No sé

13.- ¿Sabías de la existencia del servicio de apoyo psicopedagógico en tu plantel?

- Sí
- No

14.- ¿Sabes cuales son las funciones del servicio de apoyo psicopedagógico?

- Sí
- No

15.- ¿Alguna vez te haz acercado a solicitar apoyo psicopedagógico al servicio de orientación?

- Sí
- No

¿Por qué? _____
(En caso de no haber asistido pasar a la pregunta 31)

16.- ¿Qué fue lo que te motivó a acercarte al servicio de apoyo psicopedagógico?

17.- ¿Cuáles fueron las actividades que realizaste cuando te acercaste al servicio de apoyo psicopedagógico?

18.- ¿Qué tipo de apoyo recibiste en la oficina del servicio de orientación cuando solicitaste apoyo psicopedagógico?

19.- ¿El orientador fue puntual en las citas acordadas para asesoría personalizada?

- Siempre
- Algunas veces
- Pocas veces
- Nunca

20.- ¿El orientador te ha invitado a buscar información fuera del plantel referente a tus dudas?

- Mucho
- Medianamente
- Poco
- Nada

21.- ¿La información que recabaste fuera del plantel a petición del orientador es revisada o discutida en las sesiones subsiguientes?

- Siempre
- Algunas veces
- Pocas veces
- Nunca

22.- ¿Crees que la atención que se brindó fue de utilidad para ti?

- Útil
- Medianamente útil
- Poco útil
- Inútil

23.- ¿Cómo consideras que fue el número total de sesiones de apoyo psicopedagógico?

- Excesivas
- Suficientes
- Pocas
- Insuficientes

24.- ¿Cuál es tu opinión acerca de la duración de las sesiones de apoyo psicopedagógico?

- Duran mucho
- Duran lo suficiente
- Duran poco
- Duran muy poco

25.- ¿Consideras que recibiste suficiente apoyo?

- Sí
- No

26.- ¿El servicio de apoyo psicopedagógico te ayudó a tomar alguna decisión respecto a tus dudas iniciales?

- Me ayudó mucho
- Me ayudó lo suficiente
- Me ayudó poco
- No me ayudó

27.- ¿Crees que el lugar en donde se te brindó atención es el idóneo para las sesiones de apoyo psicopedagógico?

- Sí
 - No
- ¿Por qué? _____

28.- ¿Hubieras preferido otro lugar para las sesiones?

- Sí
 - No
- ¿Por qué? _____

29.- ¿Tienes algún comentario o sugerencia respecto al espacio físico en donde se te brindó atención?

30.- En general, ¿Cómo consideras la atención que ofrece la oficina de orientación respecto al servicio de apoyo psicopedagógico?

- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

31.- ¿Consideras que la oficina de orientación debería hacer mas labor de difusión de las actividades que organiza?

- Sí No ¿Por qué?_____

32.- ¿Tienes algún comentario o propuesta para mejorar el servicio de apoyo psicopedagógico de orientación?

33.- ¿Ya elegiste la carrera que vas a estudiar?

- Sí No ¿Por qué?_____

34.- ¿Tienes problemas para elegir la carrera o área que estudiarás?

- Sí No ¿Por qué?_____

35.- ¿Qué apoyo puedes encontrar en los orientadores de este plantel educativo para hacer una buena elección vocacional?

DATOS GENERALES

Sexo Masculino Femenino

Grado: _____

Edad: _____

Generación: _____

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

**CARTA POBLACIÓN ESTUDIANTIL ESCUELA NACIONAL
PREPARATORIA PLANTEL 9 PEDRO DE ALBA**



**“AMOR, ORDEN Y PROGRESO”
 ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA
 PLANTEL 9 “PEDRO DE ALBA”
 DIRECCIÓN
 ENP/DIR/170/2011**

**UNIVERSIDAD NACIONAL
 AUTÓNOMA DE
 MÉXICO**

**C. JUAN ENRIQUE GÓMEZ GARCÍA
 EX ALUMNO DEL PLANTEL 9 “PEDRO DE ALBA”
 No. DE CUENTA 098256448
 PRESENTE**

Por este conducto le hago entrega de las frecuencias solicitadas del alumnado de la ENP No. 9 “Pedro de Alba” para la elaboración de su trabajo de TESINA titulado EVALUACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA DEL PLANTEL 9 “PEDRO DE ALBA” DE LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA DE LA UNAM para optar por el grado de LICENCIADO en PEDAGOGÍA de la FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNAM.

4to año	Matutino	Mujeres	574
		Hombres	412
	Vespertino	Mujeres	440
		Hombres	714
5to año	Matutino	Mujeres	584
		Hombres	414
	Vespertino	Mujeres	390
		Hombres	587
6to año	Matutino	Mujeres	608
		Hombres	446
	Vespertino	Mujeres	378
		Hombres	518

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE
 “POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”
 México D.F. a 2 de diciembre de 2011.
 LA DIRECTORA**

MTRA. MA. DE LOS ÁNGELES LARA ARZATE