



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

**TRAYECTORIA ESCOLAR EN LOS  
ALUMNOS DE LA CARRERA DE  
CIRUJANO DENTISTA DE LA FES  
ZARAGOZA, PERÍODO 2009-2011:  
FACTORES QUE DETERMINAN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR.**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

CIRUJANO DENTISTA

P R E S E N T A

**JESSICA IVONNE SÁNCHEZ TORRES**

DIRECTOR DE TESIS: CARMEN LILIA SÁNCHEZ GONZÁLEZ



MEXICO D.F.

MARZO 2013



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS:

*Hay tantas personas a las que quisiera agradecer, pero creo que debo empezar dándole gracias a Dios, por darme la oportunidad de vivir, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo este tiempo.*

*A mi Papá y a mi Mamá, los dos grandes pilares de mi vida agradeciéndoles todo el cariño, el apoyo y la confianza que tienen en mí. Por los sacrificios y esfuerzos que han hecho para que yo este logrando este objetivo, este gran logro que también es de ustedes ya que sin su ayuda, su apoyo y sus consejos yo no lo hubiera podido lograr, GRACIAS por ser mi motivación, los amo con todo mi corazón.*

*A mi hermano Fernando, por ser un gran mi modelo a seguir, gracias por todo tu apoyo y cariño, sin duda no pude tener mejor hermano mayor, Te quiero mucho!*

*Brenda y Lupita mis hermanas por su cariño y paciencia, gracias por haberme apoyado todo este tiempo, son una parte muy importante de mi vida. Las quiero mucho!*

*Gerardo gracias por tu gran apoyo durante todo este tiempo, por los ánimos constantes, por escucharme y estar conmigo durante todo este trayecto, Te amo.*

*A mis sinodales: Carmen Lilia Sánchez González, Willebaldo Moreno Méndez, Laura María del Carmen Arias Vera, María del Socorro Álvarez Martínez y Adriana Hernández Martínez, por su apoyo y por sus valiosas sugerencias para la realización de esta tesis.*

*A mis amigos incondicionales porque si bien este trayecto no ha sido fácil con su ayuda, con el cariño y con su amistad ha sido un camino mucho más sencillo, lleno de muchísimas vivencias y sueños que se están cumpliendo. Gracias por estar en esta etapa importante de mi vida, sin ustedes no hubiera sido lo mismo, los quiero.*

Jessi



*Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.*

*“Lo importante en la vida no es el triunfo sino la lucha.  
Lo esencial no es haber vencido, sino haber luchado bien.”  
(Barón Pierre de Coubertin)*

## Índice.

	Pág.
Introducción.....	1
Justificación.....	4
Planteamiento del problema.....	5
Marco teórico.....	6
➤ Antecedentes	
➤ Conceptualización	
➤ Factores asociados al rendimiento escolar	
I. Relacionados con el alumno	
II. Relacionados con el docente	
III. Relacionados con la institución	
Hipótesis.....	25
Objetivos.....	25
Diseño metodológico.....	26
• Tipo de estudio.....	26
• Población de estudio.....	26
• Muestra.....	26
• Criterios de inclusión y exclusión.....	26
• Variables.....	31
• Técnica.....	40
• Diseño estadístico.....	40
• Recursos.....	40
Gráfico de Gantt o Cronograma.....	41
Resultados.....	42
Análisis y Discusión de los resultados.....	75
Conclusiones.....	89
Propuestas.....	91
Referencias bibliográficas.....	93
Anexos.....	97



## **INTRODUCCIÓN**

Dada la importancia que tiene para una institución de educación superior el estudio de la trayectoria escolar de los estudiantes, debido a que ellos son el eje en torno al cual gira la mayor parte de la actividad universitaria, es fundamental realizar la descripción de estas trayectorias en el marco de la estructura formal constituida por el plan de estudios.

La guía para el estudio de trayectorias escolares, es la evolución cuantitativa y formal del tránsito de los estudiantes por la universidad.

Trayectoria escolar es el comportamiento académico de los estudiantes en su tránsito por la escuela, los estudios sobre la trayectoria escolar proporcionan un diagnóstico situacional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de la carrera que servirá como punto de referencia para el establecimiento de estrategias que coadyuven a resolver en cierta medida los problemas inherentes al proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes durante su formación profesional.

El rendimiento escolar ha sido definido como el nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparada con la norma de edad y nivel académico, además del cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno. Desde un punto de vista operativo, se ha limitado a la expresión de una nota cuantitativa o cualitativa lo que debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Asimismo, el rendimiento escolar es caracterizado por su aspecto dinámico que responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y



esfuerzo del alumno, se interrelaciona con las medidas de calidad y juicios de valoración, es un medio y no un fin en sí mismo, además de estar relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo que hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Hoy en día, el rendimiento así como la trayectoria escolar se sigue considerando como una situación educativa multifactorial, ya que no se puede atribuir a una sola causa el peso suficiente para provocarla. Entre las causas principales que se consideran para que se suscite este fenómeno son relación entre alumnos, docentes, infraestructura y plan de estudios. Esto es determinante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno, lo que repercute directamente en su rendimiento escolar.

Bajo este contexto, el presente estudio en la carrera de Cirujano Dentista, tiene como objetivo determinar los factores que influyen y los elementos que coadyuvan a la trayectoria escolar de los estudiantes, cómo transitan por la institución y cómo hacen uso de las posibilidades que les proporciona la universidad para realizar sus estudios además de analizar las características básicas de los estudiantes en cuanto a su trayectoria escolar en el marco de la estructura formal (el plan de estudio). En consecuencia, se hace referencia a los comportamientos académicos de los estudiantes durante su vida escolar, tales como:

- Rendimiento escolar
- Aprobación-Reprobación
- Repetición
- Rezago
- Deserción

Teniendo en cuenta la vinculación que tiene con la institución y los diversos ámbitos que la conforma los apoyos académico-administrativo de infraestructura



(aulas, laboratorios, biblioteca, equipos) para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Asimismo se presentan *los Resultados*, correspondientes a 787 encuestas aplicadas a los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, esto se muestra en tablas con contenidos de frecuencias totales y porcentajes finalmente *la Interpretación de resultados y Conclusiones*, donde se analizaron los mismos comparándolos con algunos otros estudios realizados en otras instituciones de educación superior.





## **JUSTIFICACIÓN**

El sistema de educación superior no cuenta con información suficiente, fina y confiable sobre la trayectoria escolar en la educación superior como sería deseable, tanto para la obtención de información de los estudiantes como para implementar medidas que mejoren la situación actual en la educación prevaleciente.<sup>1</sup>

Bajo este enfoque en la FES Zaragoza en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 se considera importante la realización de estudios sobre trayectoria escolar, los cuales permiten obtener información relevante a nivel institucional así como del comportamiento académico de los estudiantes.

En este sentido el rendimiento escolar como parte de la trayectoria escolar es preocupante en los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, en donde se encuentran la reprobación, la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Entre los principales factores que repercuten directamente en su rendimiento escolar se consideran la estrecha relación entre alumnos-docentes, infraestructura y plan de estudios.

Cabe señalar que estudios realizados en las generaciones 2006 y 2007 en la carrera de Cirujano Dentista muestran que el porcentaje de egreso de los alumnos inscritos es de la mitad con un 52% y 48% respectivamente. Mostrando que en la generación 2006 el 37% de los alumnos tienen rezago en alguno de los módulos y en la generación 2007 aumentó al 42%. Además de observar que el 10% del total de alumnos inscritos en las dos generaciones abandonaron los estudios de educación superior.

La finalidad del presente estudio es identificar los factores que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, durante el proceso enseñanza y aprendizaje.



## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza no ha sido objeto prioritario la investigación de la trayectoria escolar, pese a la importancia que tiene ya que existe poca información. Se sabe que las causas por la que los alumnos tienen problemas con rendimiento escolar, aprobación, reprobación, repetición y rezago como parte de la trayectoria escolar pueden ser de diferente índole, desde las causas atribuidas a su persona, en cuanto a sus conocimientos, habilidades y aptitudes, hasta las atribuidas a la institución y a los profesores. Por lo cual se plantea la siguiente pregunta ¿Cuáles son los Factores que determinan el rendimiento escolar en los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, período 2009-2011?



## MARCO TEÓRICO

### ANTECEDENTES

En México, a partir de los años setenta, surgen en la investigación educativa, estudios en los cuales los procesos y prácticas del transcurso escolar, las relaciones pedagógicas, la construcción del saber escolar, tomar en consideración al estudiante y, en conjunto, de la interacción y experiencias cotidianas del acto educativo, forman parte de una nueva corriente educativa. En este contexto, en la educación superior<sup>1</sup> la investigación sobre trayectoria escolar debe incluir estudios cuantitativos y cualitativos o bien combinarlos. Sin embargo, los acercamientos más sólidos que estos fenómenos exigen son en primera instancia las tareas que cuantifiquen la magnitud y la determinación de patrones que se asocian a ellos, y permitan cuantificar algunos indicadores de la trayectoria escolar y constituyan un punto de partida para la comprensión de otros factores relacionados, que buscan revelar las diferentes problemáticas a las que se enfrenta el estudiante a lo largo de su vida académica.

Es importante mencionar que los estudios de trayectoria escolar recobran fuerza a partir de los años noventa, tomando como base el documento Programa Integral de Desarrollo Educativo (PROIDE), en donde autores como Allende, Tinto, Camarena y Martínez incursionan con investigaciones realizadas sobre deserción, eficiencia terminal, aprobación, fracaso escolar, entre otras en la educación superior.<sup>2</sup>

En ésta década, a nivel internacional, ocurren grandes problemas al incrementarse la deserción universitaria; lo cual se reflejó en la tasa de abandono escolar de diversos países como España que osciló entre el (30%), Alemania (20-25%), Suiza (7%-30%), Finlandia (10%) y Países Bajos (20%-30%), Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica con el (50%).

Asimismo, en esta etapa las estadísticas para Latinoamérica muestran que los países con más altos índices de deserción son Guatemala (82%), Uruguay (72%)



y Bolivia (73%), seguidos de Brasil (59%), Chile (54%), Costa Rica (54%) y México (53%).<sup>1</sup> Además de señalar que un análisis del comportamiento histórico de las universidades latinoamericanas permite develar algunas características de su acción como: Escasa vinculación con la realidad social, falta de correspondencia entre ésta y la investigación que se realiza, baja calidad académica e insuficiente formación humanística de los docentes, profesionales de la salud, finalmente intereses aunado a las responsabilidades del docente y egresado ante la problemática política, socio-cultural y económica de un país.<sup>3</sup>

El sistema de educación superior mexicano está constituido por más de 1800 instituciones públicas y privadas. En 2005, se llevó a cabo un estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior bajo la dirección de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES), concluyéndose lo siguiente:

- a) De cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan, solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años
- b) El abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la institución.
- c) Cinco de cada diez estudiantes desertan al inicio del segundo año.
- d) Cuatro de cada diez estudiantes que comienzan el cuarto año, no obtienen el título de licenciatura correspondiente.
- e) El mayor abandono se da en carreras con baja demanda y posibilidades de ingreso de alumnos en segunda opción, con indefinición de las prácticas profesionales en el mercado laboral, y con posibilidades de acceder al ámbito productivo sin la exigencia legal del título y la cédula profesional.

Bajo este contexto, el sistema de educación superior en México, así como la UNMAM, debe contar con información permanente y actualizada de la trayectoria



escolar y la eficiencia terminal de sus instituciones de educación superior, como es deseable, para fundamentar políticas al respecto y estar en condiciones de implantar medidas que mejoren la situación prevaleciente.

## CONCEPTUALIZACIÓN

La guía para el estudio de trayectorias escolares, es la evolución cuantitativa y formal del tránsito de los estudiantes por la universidad. Los estudios de trayectoria escolar implican el análisis de una serie de indicadores que permiten determinar el comportamiento académico de los estudiantes en su tránsito por la escuela, asimismo, proporcionan un diagnóstico situacional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de la carrera que servirá como punto de referencia para el establecimiento de estrategias que coadyuven a resolver en cierta medida los problemas inherentes al proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes durante su formación profesional.<sup>4</sup>

En este sentido, *Trayectoria escolar* (TE) se concibe como:

- ✓ La cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa o establecimiento escolar, desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios.
- ✓ Es el comportamiento y la práctica social de los estudiantes que estén articulados al sistema general de las prácticas de la institución y, a la vez, vinculados a una base social e histórica más amplia.
- ✓ En cuanto a la perspectiva descriptiva, la trayectoria escolar se entiende como el conjunto de factores y datos que afectan y dan cuenta del comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia en la universidad. Dichos factores pueden ser de tipo psicológico y sociológico, el análisis de éstos proporciona información que permitirá diseñar acciones



encaminadas a lograr un mejor trayecto del alumno en la institución educativa. Por lo tanto, la trayectoria escolar implica la apreciación, medición y calificación de cualidades y desempeños escolares de los estudiantes.<sup>1,5,6</sup>

*Rendimiento escolar* ha sido definido como el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico, además del cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno. Desde el punto de vista operativo, este indicador se ha limitado a la expresión de una nota cuantitativa o cualitativa. Lo que debe ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.<sup>7,8,9,10</sup>

Asimismo, *el rendimiento escolar* es caracterizado por su aspecto dinámico que responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno, se interrelaciona con las medidas de calidad y juicios de valoración, es un medio y no un fin en sí mismo, además de estar relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo que hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.<sup>7</sup>

*El rendimiento escolar*, es concebido como una forma de expresión valorativa del proceso educativo que se da en el marco de la institución escolar y que, a su vez, se expresa en el plano empírico mediante un conjunto de manifestaciones específicas, articuladas y relacionadas entre sí. El rendimiento alude al promedio de calificación obtenido por cada alumno en las asignaturas en las que ha presentado exámenes, independientemente del tipo de evaluaciones que se hayan realizado; su indicador es la suma del total de calificaciones que se obtuvieron.<sup>11</sup>

A través del tiempo se han utilizado indistintamente los términos rendimiento y aprovechamiento, sin embargo cada uno tiene diferentes concepciones



educativas; <sup>11</sup> para algunos autores como ya se mencionó anteriormente el rendimiento escolar se refiere al promedio o calificación obtenida por el alumno y *el aprovechamiento escolar* es concebido como el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje; la evaluación de éste se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los alumnos, lo que va a estar en relación con los objetivos y contenidos de los programas y el desempeño de los escolares en todo el proceso mencionado.<sup>12</sup>

*La aprobación-reprobación (A-R)* es considerada como uno de los indicadores de la (TE); no obstante, ésta se puede analizar como una manifestación del rendimiento escolar. En esta línea, se define la aprobación-reprobación como un criterio establecido por la institución escolar para expresar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe señalar que la (A-R) es una problemática que está sujeta al conjunto de normas y valores establecidos por la institución para su funcionamiento, además, de la importancia del plan de estudios como un punto de referencia obligado para el análisis de la (A-R).

*La aprobación* es entendida como la decisión que asume el docente luego de considerar un examen, ejercicio o labor de un alumno en una asignatura; este acto autoriza al alumno a cursar asignaturas correlacionadas, a inscribirse a un siguiente semestre o a dar por concluidos sus estudios. En cambio *la reprobación*, es la situación en la cual los alumnos implicados no reúnen los requisitos mínimos para acreditar una o varias materias del plan de estudios correspondiente.

Como resultado se da el *fracaso escolar* se puede comprender cuando el alumno no puede alcanzar determinados conocimientos y no ha demostrado que ha obtenido los niveles de aprovechamiento deseado. Lo cual implica que el alumno no apruebe y ocurra el rezago, la deserción o el abandono escolar del curso o la



carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, es decir *el rezago escolar* se concibe como el atraso de los estudiantes en la inscripción a las asignaturas según la secuencia establecida en el plan de estudios. *La deserción* es el abandono estudiantil del sistema de educación superior, referido al flujo de estudiantes que desertan definitivamente de todas las modalidades de educación superior, (ANUIES).<sup>10,13</sup>

## FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ESCOLAR

Los factores que influyen en el rendimiento escolar de los alumnos, son difíciles de identificar por ser multicausales, ya que envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento escolar, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo.

Conocer los diferentes factores que inciden en el rendimiento escolar en el campo de la educación superior de una manera más integral, permite obtener resultados tanto cualitativos como cuantitativos para propiciar un enfoque más completo en la toma de decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa.<sup>14,15</sup> Bajo esta perspectiva, se contemplan dos tipos de factores: Internos y externos.

Los factores internos se orientan a la identificación de lo individual es decir, la edad, sexo, escuela de procedencia, motivación, intereses, hábitos de estudio y planeación de actividades, entre otros. En cuanto a los factores externos éstos se enfocan al ámbito social, los cuales se catalogan en familiares y escolares. Dentro de los primeros se encuentra el nivel económico, la expectativa de los padres, el nivel educativo de la familia y en los segundos, los maestros, materiales educativos, sistema de evaluación e infraestructura.<sup>11,16, 17, 18</sup>





En dicho sentido, se plantea que el rendimiento académico puede estar asociado a una amplia gama de factores entre los que se podrían señalar los factores asociados a: Alumno, Docente e Institución.

## **I. Factores relacionados con el Alumno.**

### **1.1 Antecedentes escolares**

#### **Escuela de procedencia**

Diversos estudios explican que el rendimiento escolar previo a la universidad es un claro indicador del éxito académico en los estudios universitarios. Se han estudiado en esta variable indicadores como las calificaciones obtenidas en el bachillerato, examen de ingreso a la universidad, número de años en que se concluyó el bachillerato. El rendimiento escolar previo a la universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva en el rendimiento escolar en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante.<sup>15, 16</sup>

Existen variables asociadas con el éxito académico durante el pregrado, entre ellas destaca el tipo y modalidad de bachillerato. Además de la gran variación de conocimientos, producto de la diversidad de planes de estudio durante el bachillerato que repercuten en el éxito en la licenciatura. Por lo que se dice que el bachillerato de procedencia es uno de los factores detectados.

Los estudiantes con una sólida formación, tienen mayores probabilidades de éxito durante la carrera. Incluso los resultados previos al ingreso a las Facultades han sido utilizados como indicadores del rendimiento escolar.<sup>19</sup>

#### **Orientación Vocacional.**

Otro factor determinante en el rendimiento escolar alude al interés y a las preferencias profesionales; hay que destacar el papel de las expectativas y el



hecho de no cursar la carrera deseada ya que constata que afecta el rendimiento escolar ya que tiene su origen en la desorientación vocacional de los alumnos. La madurez vocacional es un complejo proceso de aprendizajes de inicio en la infancia que, consolidado en la adolescencia, faculta el autoconocimiento académico-profesional, el conocimiento del mundo laboral y la sabiduría de relacionar ambas cosas. Así, el error de no cursar la carrera deseada puede proceder del desengaño de los estudiantes ante sus propias preferencias o aptitudes profesionales (autoconocimiento), de los planes de estudio de la carrera (incumplimiento de expectativas) y de la ausencia de salidas profesionales. De acuerdo a éstos, la orientación vocacional propone que una persona (estudiante) tendrá éxito en su profesión si sus habilidades, intereses y rasgos de personalidad se ajustan a los requisitos y relaciones interpersonales de su carrera profesional, de ahí la importancia de ajustar el binomio vocación-carrera.<sup>20</sup>

Aunque se parte del hecho de que al ingresar a la facultad el alumno, ya tiene metas claras y precisas, esto no siempre ocurre en la práctica. Debido a que un gran número de estudiantes que ingresan en el ámbito superior no tiene una idea clara acerca de las razones por las cuales están estudiando la carrera o licenciatura, de tal manera que no han reflexionado seriamente sobre la selección de la institución y de la carrera que cursaran. De esta forma, se observa la falta de asesoría en el rubro de orientación vocacional en el medio superior.<sup>11, 21</sup>

### Opción de elección

La posibilidad de ubicarse en una carrera universitaria escogida en primera opción de interés del estudiante, también representa un indicador valioso en el rendimiento escolar del estudiante universitario, ya que la carrera universitaria según el orden de su elección posee relaciones importantes en lo que a rendimiento escolar se refiere. Esta dimensión se encuentra traslapada con los determinantes personales, por lo tanto tiene que ver un asunto de orientación vocacional como con la capacidad de la universidad en la asignación de cupos,



que al final viene a determinar la calificación alcanzada en las pruebas de acceso y específicas de cada carrera universitaria.<sup>15</sup>

## 1.2 Ingreso Escolar

Se han estudiado una serie de variables que puedan predecir el rendimiento universitario ya que el perfil de ingresos de los alumnos permitirá que las facultades cuenten con información importante que les permita conocer las características académicas y personales de los alumnos que acceden a sus instancias educativas. De tal forma, el poder contar con un diagnóstico que permita el informe del dominio de conocimientos de los alumnos de nuevo ingreso, permitirá la implementación de intervenciones académicas eficientes de los recursos y mejorar el aprendizaje.

El perfil de ingreso y la trayectoria escolar es una información que pretende ser un apoyo que permita un primer esfuerzo para construir un diagnóstico con tales características.

A partir del conocimiento de estos perfiles, los profesores y las autoridades de cada facultad estarán en la posibilidad de aplicar medidas que contribuyan a mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes de nuevo ingreso y a facilitar su trayecto desde el inicio hasta el final de sus carreras.<sup>22</sup>

## 1.3 Hábitos de estudio y Compromiso de las actividades académicas.

### Asistencia

Existen atributos que destacan como causas primarias que afectan el rendimiento escolar de los alumnos a nivel personal, los cuales se designan con términos como intención y compromiso. Los compromisos individuales o personales, como motivación, impulso, esfuerzo, voluntad y persistencia, están vinculados con el



bajo rendimiento académico y el abandono de las instituciones de educación superior.<sup>6</sup>

En investigaciones realizadas con estudiantes universitarios, se encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios; cuanto mayor asistencia mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno. Conclusiones similares se difundieron en un estudio realizado con estudiantes de la universidad de Costa Rica, en donde se evidenció a los estudiantes que asisten a clases regularmente siempre o casi siempre tienen en promedio mayor que aquellos estudiantes que no lo hacen en forma regular.<sup>15</sup>

### Hábitos de estudio

Los futuros profesionales deben ser formados integralmente y con las competencias necesarias para asumir los retos que el mercado laboral exige. Por ello, en su proceso de formación los hábitos de estudio tienen una incidencia determinante en sus resultados académicos.

Los hábitos aunados a las técnicas y a los métodos de estudio constituyen uno de los temas más importantes en el ámbito educativo al tener una vinculación muy estrecha con el rendimiento escolar de los estudiantes.

*Los hábitos de estudio* son distintas acciones emprendidas de manera constante por el estudiante en su quehacer académico y que le permiten aprender permanentemente, lo cual implica en la forma en la que el estudiante se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos que utiliza para estudiar. Además, es importante señalar que los fundamentos teóricos que sustentan los hábitos de estudio prestan atención en cómo perciben, interpretan, almacenan y recuerdan la información los estudiantes.<sup>17</sup>



*El método de estudio* es como el camino adecuado para llegar a un fin académico propuesto, por consiguiente es fundamental para la vida en especial en el campo de las relaciones intelectuales, pues tiene como propósito guiar y promover el estudio para alcanzar el éxito.

Es importante que el estudiante universitario conozca que existen diferentes *métodos de estudio*, los analice y pueda incorporarlos a sus hábitos, en esta tarea es importante la opinión y guía del profesor, puesto que los métodos de estudio no tienen una sola forma de aplicarse, es decir, no son rígidos, presentan para el estudiante una forma de aprender haciendo más énfasis en los procesos mentales que debe aplicar.

En relación con las *técnicas de estudio* son ayudas prácticas para la tarea de estudiar, son un producto artificial elaborado por el individuo con el propósito de mejorar la actividad realizada, de acelerar la producción y elevar la calidad de lo que se produce, sirven para materializar el método de estudio llevando a la práctica concreta.<sup>23 y 24</sup>

Asimismo, el grado de responsabilidad y compromiso que una persona siente hacia sus aprendizajes, está relacionado con la atribución de causalidad, y la motivación del logro. Muchas investigaciones apuntan que una atribución de las causas del éxito y del fracaso a variables asociadas con el sujeto como el esfuerzo y el deseo para realizar las tareas con éxito, influyen positivamente en el rendimiento de los estudiantes.

Se ha señalado que se puede hacer intervención educativa para mejorar el rendimiento, una vez que los profesores conozcan los mecanismos que activan los estudiantes ante una tarea de aprendizaje y el grado de compromiso además de la implicación que tiene éste ante la tarea. La calidad de la experiencia de aprendizaje durante el primer año de universidad es un importante indicador del ajuste académico de los estudiantes y de la probabilidad de que perseveren y terminen exitosamente los estudios.



En cuanto a las habilidades de autoaprendizaje podemos mencionar las técnicas de estudio que utiliza el estudiante y la organización del tiempo. En este sentido se considera que el esfuerzo y el tiempo invertido por el estudiante influyen en sus resultados. Igualmente, señalan que la constancia y la planificación del trabajo es una clave para el éxito en los estudios universitarios. Además de considerar que el perfil del alumno con éxito en la universidad, es aquel que tiene un autoconcepto elevado, una actitud positiva hacia el estudio, una elevada dedicación, una forma de trabajo adecuada, responsabilidad con la normatividad, autonomía y adaptabilidad.<sup>16</sup>

## II. Factores relacionados con el Docente.

Los factores relacionados con el docente influyen de manera importante en el rendimiento escolar, el logro estudiantil o aprovechamiento por lo que es considerado efectividad docente.

En este sentido, la experiencia del profesor y su formación tienen una relación significativa con el rendimiento escolar de los alumnos, es decir, el conocimiento que él tenga de la asignatura, su experiencia con el empleo del material didáctico y sus expectativas en cuanto al desempeño de los alumnos son variables que están asociadas a un aumento en el rendimiento escolar.<sup>15</sup>

Ante este panorama se destaca, la importancia de los maestros como factores determinantes ya que surge esta categoría interviniendo en el proceso educativo, donde al interactuar con los factores personales influyen en el rendimiento académico, dentro de los cuales se pueden considerar: La metodología docente, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, asesorías, dificultad de las distintas materias, compromiso entre otros que seguidamente se abordarán en forma individual.<sup>8,9, 10</sup>

## 2.1 Habilidades didáctico pedagógicas

### Metodología de enseñanza

La necesidad de mejorar la calidad del proceso educativo se ha centrado en el interés por la investigación de los tipos de aprendizaje, examinando la forma de cómo instruir mejor a los alumnos, para adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes que los oriente apropiadamente para mejorar su aprendizaje seleccionando las estrategias didácticas y el estilo de enseñanza más efectivo, identificando puntos fuertes y débiles e intentar superar las dificultades que se les presenten.<sup>16,17</sup>

El objetivo prioritario de los estilos de aprendizaje es posibilitar que los alumnos logren aprendizajes significativos por sí solos, es decir, que sean capaces de aprender a aprender. Una de las formas de conseguir este objetivo, se posibilita a partir del conocimiento del propio estilo de aprendizaje del alumno.

Por lo que los estudiantes, en los distintos niveles educativos, aprenden con mayor efectividad cuando se les enseña acorde a sus estilos de aprendizaje; esto surge a partir del estudio de la relación del rendimiento académico y estilos de aprendizaje.<sup>24</sup> De igual forma, la metodología de enseñanza, la forma como el profesor organiza e imparte los saberes, el manejo de la cantidad de información, el conocimiento que tengan de la asignatura, la experiencia con el empleo del material didáctico, las estrategias de enseñanza, el grado de abstracción, la claridad y precisión del lenguaje que utiliza, la presencia de ejemplos, el significado y utilidad del conocimiento, están sumamente asociadas con el aumento en el rendimiento del estudiante.<sup>10, 16, 25</sup>

Algunos autores puntualizan a la tecnología como una herramienta poderosa ya que sus efectos dependen de su uso, manejo y enfoque pedagógico de acuerdo a los objetivos del programa de enseñanza. Lo que significa que el docente debe dominar y conocer el uso de la tecnología educativa, ya que ésta debe



complementarse con la construcción del pensamiento crítico. Una vez los maestros conocen los beneficios de la tecnología pueden implantarla como metodología de enseñanza.<sup>26</sup>

La función docente en la enseñanza se debe caracterizar por ser integral en diversos aspectos como: organizar, programar, planificar, cumplir, crear espacios de participación y búsqueda de conocimiento y claridad de conceptos, dar valor a los procesos formativos y divulgarlos, manifestar respeto por los estudiantes y receptividad frente a las sugerencias<sup>27</sup> Así, los planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente con el accionar del (la) docente o del equipo docente.

### Evaluación y adecuación de los instrumentos de evaluación

La evaluación del aprendizaje constituye una de las grandes preocupaciones de las instituciones educativas, de los actores de los procesos de enseñanza aprendizaje, y de la sociedad en su conjunto, esto es preocupante para determinar el logro de los objetivos de los programas y planes de estudio. Lo cual ha originado numerosos planes nacionales tendientes a garantizar el logro de los aprendizajes contemplados en los programas de estudios.

La evaluación consiste en determinar en qué medida se alcanzan los objetivos previstos en la programación educativa y contrastar su validez. Este es considerado un medio educativo, no un medio para sancionar ni seleccionar, por lo tanto, tiene la finalidad de certificación de lo que supuestamente se ha enseñado a los alumnos o como método de control y es concebida como una actividad terminal del proceso de enseñanza aprendizaje.

Por una parte el sistema de evaluación tradicional ha sido muy criticado ya que sólo permiten evaluar conocimientos que fueron memorizados por el alumno. Los exámenes utilizados en la evaluación tradicional carecen en muchas ocasiones de validez y confiabilidad porque la mayoría de los profesores no cuentan con los





elementos básicos para construir instrumentos de evaluación, ni utilizan distintos tipos de evaluación para constatar el avance de los alumnos.

La evaluación de los alumnos de forma individual por cada uno de los profesores, difícilmente puede dar cuenta de la forma en que el conocimiento es asimilado por el estudiante y mucho menos del desarrollo de su capacidad para la reflexión crítica o del dominio de las habilidades y destrezas necesarias en su futuro ejercicio profesional, tampoco permite evidenciar el progreso en su formación integral (valoral y cívica), ni los problemas específicos de tipo individual o colectivo (pedagógicos o didácticos) que obstaculizan el aprendizaje de los alumnos.

Es imprescindible que los docentes y las autoridades educativas cuenten con información precisa y completa sobre las condiciones en que se desarrolla el proceso educativo, del aprendizaje logrado por los alumnos, los objetivos no cubiertos, así como de las causas que impidieron el logro de los mismos.

Es importante contar con buenos instrumentos de evaluación, ya que la evaluación como parte del proceso educativo permite obtener información sobre los conocimientos, habilidades, intereses, actitudes, hábitos de estudio alcanzados o desarrollados por el alumno y no como un elemento ajeno al mismo. Lo que hace posible definir las estrategias adecuadas al nivel del aula o de la institución para superar los problemas de orden didáctico, psicológico, formativo o administrativo que afectan la calidad de la educación.

### Asesorías y tutorías

El establecimiento del programa institucional de tutoría, puede intervenir positivamente en los resultados académicos, en la elevación de la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del estudiante.

La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del tutor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente escolar universitario, a las condiciones individuales para un desempeño



aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño. Es necesario dar una atención institucional a los factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento escolar y que afecten a la trayectoria escolar del alumno.<sup>15, 18</sup>

## 2.2 Compromiso

### Puntualidad y asistencia

El ausentismo de los profesores se asocia claramente con un menor rendimiento por parte de los alumnos. Estudios realizados sugieren que a mayor asistencia docente (medida como número de horas o número de días completos) se desarrollen más temas del currículo por lo cual existe un tiempo mayor de enseñanza, de modo que los estudiantes muestren un mejor rendimiento.<sup>25,28</sup>

El valor de la puntualidad es necesario para dotar la personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud se está en condiciones de realizar más actividades, desempeñar mejor el trabajo y ser merecedor de confianza.

La falta de puntualidad habla por sí misma, de ahí se deduce con facilidad la escasa o nula organización del tiempo, de planeación de las actividades, y por supuesto de una agenda.



### **III. Factores relacionados con la Institución**

De acuerdo con algunos autores los factores de tipo institucional, son parte importante ya que son muchos de los acontecimientos que afectan el rendimiento escolar y que constituyen una problemática que se presenta dentro de la institución educativa.<sup>17</sup>

Por lo que las actuales tendencias de la educación superior obligan a las Instituciones de Educación Superior al diseño de estrategias y procesos orientados a incrementar la calidad del proceso formativo, a aumentar el rendimiento de los estudiantes para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios.

Para alcanzar estos propósitos es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad; en otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes. Este es un asunto complejo en el que convergen múltiples aspectos de la organización universitaria en su conjunto, tales como: La formación de los docentes, la organización el trabajo académico, la actualización del currículo, el plan de estudios, las condiciones de las aulas, los servicios, la infraestructura, los apoyos materiales y administrativos.<sup>8,9,29</sup>

#### **3.1 Plan de estudios**

##### **Plan de estudios (aspectos académicos)**

La mayoría de los universitarios ingresan a la universidad con poca información de lo que es la licenciatura que han elegido. No saben cuál es el currículo de la licenciatura que estudiarán, sus alcances laborales y si cuentan con las habilidades y motivación para la carrera que han elegido.<sup>6</sup>

Otro punto importante a considerar son las asignaturas que cursan dentro del plan de estudios de una carrera, la falta de vinculación entre la teoría y la práctica, la



multidisciplina, los tiempos asignados, la relación de módulos simultáneos y precedentes (teóricas, teórico-prácticas, prácticas), las cuales exigen del alumno diversas habilidades y destrezas de orden intelectual, psicológico o motriz, además de llevar a cabo una dinámica de acción, reflexión, diseño y evaluación de estrategias para tener una relación congruente entre la teoría y la práctica, por lo que es razonable suponer que esté asociado con el rendimiento académico de los estudiantes, todo esto debido a la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio. Asimismo el material y equipo adecuado como recursos para la docencia en los cuales se emplean en prácticas teóricas (laboratorio) y clínicas (en el servicio), tanto la elección y el número de textos en la biblioteca como la disponibilidad de estos.<sup>17,14,30</sup>

### **3.2 Instalaciones y Recursos para la docencia**

Los factores institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia a la misma universidad.

Específicamente, en este caso, dentro de los factores institucionales se incluyen variables tales como recursos escolares (laboratorios, bibliotecas, electricidad), recursos financieros, los horarios de los cursos, los tamaños de los grupos, la elección de textos escolares y su distribución, número de libros en la biblioteca del centro educativo, aspectos relacionados con la carrera que sigue el estudiante y el ambiente institucional, que influyen en el rendimiento académico del estudiante.<sup>10</sup>

Todas estas causas, a juicio de los alumnos, también influyen de manera negativa en el rendimiento. El conocer los recursos de una escuela facilita el diseño de estrategias y necesidades de trabajo. Por lo que diversos autores consideran que la calidad de una institución depende de muchos factores y no sólo de los recursos económicos, por lo que puede haber instituciones con recursos modestos pero con una eficiente gestión y una excelente pedagogía.<sup>16</sup>



En lo que se refiere a las características de la escuela, la mayoría de los indicadores de infraestructura, consideran no sólo la calidad de la construcción, sino también la existencia de muebles, equipamiento y acceso a electricidad y agua. Por otra parte, existe una relación positiva entre disponibilidad de material didáctico y rendimiento escolar. El acceso a otros materiales didácticos, ha tenido un efecto combinado positivo sobre el rendimiento. Los estudios coinciden en destacar que la existencia de material didáctico y bibliotecas es uno de los elementos que contribuye a elevar el rendimiento en la enseñanza.<sup>25</sup>

Finalmente, el número de computadoras operativas en la escuela por estudiante también muestra una asociación positiva con el rendimiento, aunque este resultado puede ser endógeno (las escuelas con estudiantes de más recursos tienen más computadoras y estudiantes con mejor rendimiento).<sup>31</sup>

### **3.3 Apoyo académico administrativo**

Las características de la administración de una institución pueden variar según la posición en la que este la escuela. Se estima que los datos básicos de las escuelas pueden constituir un material importante para construir perfiles bajo la forma y el funcionamiento de las escuelas. Entre estos datos, citan el tamaño de las escuelas y sus sub-unidades, el número de maestros, el personal administrativo y técnico, la calificación y las experiencias socio-profesionales de los educadores, el rendimiento escolar, el presupuesto, entre otros.

Estos elementos son de importancia para dar el perfil de las escuelas además de contribuir en consecuencia una gran importancia a las relaciones alumnos-educadores-administradores. Tales factores son de gran importancia en el rendimiento escolar.<sup>32</sup>



## **HIPÓTESIS**

De acuerdo a que en la presente investigación se tienen en consideración 3 categorías de análisis se determina una hipótesis para cada una de estas:

### ❖ Alumno

Los hábitos de estudio son el principal factor que determina el rendimiento escolar en los alumnos de la carrera de cirujano dentista de la FES Zaragoza en el periodo 2009-2011.

### ❖ Docente

Las habilidades didáctico-pedagógicas son el principal factor relacionado con los docentes que determina el rendimiento escolar en los alumnos de la carrera de cirujano dentista de la FES Zaragoza en el periodo 2009-2011.

### ❖ Institución

Los contenidos de los programas académicos son el principal factor relacionado con la institución que determina el rendimiento escolar en los alumnos de la carrera de cirujano dentista de la FES Zaragoza en el periodo 2009-2011.

## **OBJETIVO GENERAL**

- Identificar los factores que determinan en el rendimiento escolar en los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, período 2009-2011.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los principales factores relacionados con el alumno que determinan en su rendimiento escolar.
- Identificar los principales factores relacionados con el docente que determinan en el rendimiento escolar de los alumnos.
- Identificar los principales factores relacionados con la institución que determinan en el rendimiento escolar de los alumnos.



## **DISEÑO METODOLÓGICO:**

**Tipo de estudio:** descriptivo, transversal, prolectivo y observacional.

**Población de estudio:** Alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, período 2009-2011.

**Muestreo:** Aleatorio simple

**Criterios de inclusión:**

- Alumnos de la carrera de cirujano Dentista de la FES Zaragoza, que estén cursando el 1º, 2º, 3º y 4º año de la carrera durante el periodo 2009-2011.

**Criterios de exclusión:**

- Alumnos que hayan cursado el 1º, 2º, 3º y 4º año fuera del periodo 2009 -2011.
- Egresados.

**Variables** (Tabla No. 1):

Las categorías de análisis que se tomaron en cuenta son:

1. Alumno: Persona admitida e inscrita en cualquier nivel o modalidad por una institución educativa para recibir formación académica o profesional.
2. Profesor: En el concepto pedagógico el profesor, se considera una persona contratada por la institución que por vocación dedica su existencia a transmitir a una nueva generación una síntesis de los aspectos teóricos, prácticos, éticos y estéticos de determinada área de conocimiento, en forma equilibrada, distinguiendo cuidadosamente los contenidos permanentes de los transitorios.
3. Institución: Es un organismo o estructura que desempeña labores de docencia, investigación y difusión con el fin de formar profesionistas en las



diferentes ramas del conocimiento y de preservar, crear y transmitir los bienes de la cultura en relación con el interés social. Las instituciones se rigen por un conjunto de normas, leyes nacionales y reglamentos propios. Para llevar a cabo su labor cuentan con recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros. Las instituciones pueden ser públicas o privadas, autónomas, federales o estatales, según el tipo de ingresos de los que dispongan o de su afinidad con los sistemas del Estado. Las instituciones autónomas son las que están facultadas por la ley para designar su propio gobierno, poseer bienes, administrarlos, definir y establecer sus objetivos, planes y programas de estudio.

En cuanto a las dimensiones de estudio correspondientes a cada categoría alumno, docente e institución son en relación a la tabla de variables (Tabla No. 1):

## **1. Alumno**

### 1.1 Datos personales.

Los datos personales se refieren a toda aquella información relativa a los alumnos que los identifica o lo hace identificable. Entre otras cosas, le dan identidad, lo describen, precisan su origen, edad, sexo lugar de residencia, trayectoria académica, laboral o profesional.

### 1.2 Antecedentes escolares.

Se refiere a la información escolar pasada y reciente que nos muestre cómo ha sido el desarrollo escolar, su nivel actual, los logros más representativos que ha tenido y los problemas que ha presentado, si ha desertado o ha sido excluido por algún motivo, cambios escolares y sus motivos, y el comportamiento con sus compañeros y, en general, con docentes y personal administrativo de la institución.





### 1.3 Hábitos de estudio.

Los hábitos de estudio son distintas acciones emprendidas de manera constante por el estudiante en su quehacer académico y que le permiten aprender permanentemente, lo cual implica la forma en la que el estudiante se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos que utiliza para estudiar.

### 1.4 Compromiso de las actividades académicas.

En el compromiso de las actividades académicas se hace referencia al esfuerzo y el tiempo invertidos por el estudiante, señalando la puntualidad, la constancia y la planificación del trabajo. Diverso autores consideran que el perfil del alumno con éxito en la universidad, es aquel que tiene una elevada dedicación, una forma de trabajo adecuada, responsabilidad, autonomía y adaptabilidad.

### 1.5 Normatividad.

Se hace referencia a las normas y acuerdos relativos al ejercicio con los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista, las cuales están orientadas a considerar todo lo empleado con respecto a la actividad clínica para el cumplimiento de las normas y requisitos de seguridad y tomaran las acciones pertinentes para corregir y mejorar cualquier condición o práctica clínica.

## **2. Docente**

### 2.1 Habilidades didáctico-pedagógicas.

Lo cual incide en la metodología de enseñanza, la forma en cómo el profesor organiza e imparte sus clases, la cantidad de información, la claridad y precisión del lenguaje que utiliza el profesor, la presencia de ejemplos, el significado y utilidad del conocimiento, y la forma de evaluación, están relacionados con el rendimiento del estudiante.



## 2.2 Compromiso.

El enfoque que conlleva a las acciones que realiza el docente, tienen que ir más allá de la mera trasmisión de conocimientos, es decir, los valores que pretende introyectar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, él docente tiene que ser el primer convencido de lo que enseña, por qué y para qué lo hace. Es en este punto donde se hace pertinente plantear, a manera de deberes mínimos, lo que los docentes deberían de asumir para enfrentar los retos de su profesión así como las demandas sociales. Esta propuesta se basa más que en cualidades, en compromisos asumidos consciente y críticamente por el docente.

## 3. Institución

### 3.1 Plan de estudios.

Es el conjunto estructurado de asignaturas, actividades y experiencias de aprendizaje agrupadas con base en criterios y objetivos prefijados y que conlleva un sentido de unidad y de continuidad en sus programas, con el fin de darle una coherencia a los estudios que sigue cada carrera. En los planes de estudio, el conjunto de asignaturas se organiza jerárquicamente de modo que a cada materia le corresponde un valor o crédito específico. Los planes de estudio son aprobados por los órganos de gobierno. La cobertura de las materias estipuladas en un plan de estudios acredita al alumno para obtener el grado, previa presentación de alguna modalidad de titulación como la elaboración de tesis o la presentación del examen profesional.

### 3.2 Instalaciones.

Es el conjunto de recursos materiales con que cuentan, como su soporte básico, las instituciones educativas en los diversos ámbitos que las conforman; Es el conjunto de edificios, aulas, laboratorios, bibliotecas, equipos, oficinas e instalaciones, así como personal académico y administrativo.



### 3.3 Recursos para la docencia.

Una multitud de recursos se han desarrollado con el fin de ayudar a los docentes. Esto incluye recursos didácticos para profesores, ideas para el desarrollo del programa, manuales y recursos multimedia.

### 3.4 Material bibliográfico

Los materiales bibliográficos son los recursos para el aprendizaje, son parte de un plan global de mejoramiento no sólo de colaborar ofreciendo fuentes de información, sino también apoya a la planificación educativa, al incentivar la participación de todos los profesores en el proceso de selección de nuevos materiales, eligiendo los recursos más adecuados a sus necesidades pedagógicas. En cuanto a los alumnos, permite que participen en un proceso de aprendizaje activo, donde los jóvenes aprenden mejor. Ofreciendo información, apoyando la investigación, brindando lectura variada, estimulando su imaginación y promoviendo la autonomía.

### 3.5 Apoyo académico- administrativo.

Conjunto de acciones destinadas a organizar y operar los sistemas de registro de población estudiantil, cumplimiento de trámites, control de resultados académicos y expedición de todo tipo de documentación que acredite el desempeño del alumno.



**TABLA No. 1**

**VARIABLES**

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPCIONES DE MEDICIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Alumno	Datos generales	Edad	Cronología de vida de un individuo.	16-40 años	Discreto	Cuantitativo
		Sexo	Sexo en los individuos que se distinguen como hombre y mujer.	Femenino Masculino	Nominal	Cualitativo
		Año escolar	Período que comienza con la apertura de las escuelas después de las vacaciones del curso anterior	1º año 2º año 3º año 4º año	Ordinal	Cuantitativa
	Antecedentes escolares	Escuela de procedencia	Institución de donde procede un alumno y en donde se dio cualquier género de instrucción.	Prepa o CCH Vocacional Bachilleres CONALEP CEBETIS Prepa Privada Otro	Nominal	Cualitativo
		Orientación vocacional	Pláticas destinadas al esclarecimiento y a la ayuda en la elección de una profesión	Sí/ No	Nominal	Cualitativo
		Motivo de elección para estudiar odontología	Razón por la cual el alumno decide elegir la carrera.	Es lo que siempre desee/ Yo no elegí esta carrera / Mis padres me obligaron a estudiarla/ Por tradición en la familia/ Porque se gana mucho dinero/ Para poder subir de estrato social.		



CATEGORÍA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPCIONES DE MEDICIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Alumno	Ingreso Escolar	Número de opción.	El término se utiliza para hacer referencia a la facultad de elegir.	1ª /2ª/3ª /4ª /5ª	Ordinal	Cualitativo
	Hábitos de estudio	Asistencia a clases	Permanencia en el salón de clases durante un ciclo escolar.	Siempre A veces Nunca	Ordinal	Cualitativo
		Estudio fuera de clase	Actividad de auto-aprendizaje por parte del alumno.			
		Realización de apuntes, esquemas, mapas mentales, cuadros sinópticos y resúmenes como apoyo de aprendizaje	Estrategias y procedimientos de carácter cognitivo y metacognitivo vinculados al aprendizaje			
		Elaboración de anotaciones en las lecturas.	El alumno sintetiza la información de la forma más breve posible, utilizando un lenguaje propio			
		Estudio para los exámenes	El alumno procesa determinados contenidos los interpreta y los asimila y los retiene para después poder expresarlos.			
		Espacio fijo para estudiar	Lugar físico destinado para estudio.			
		Privacidad para estudiar	Espacio destinado para estudiar, donde hay silencio, orden y evite distractores.			
		Asistencia a la biblioteca	Espacio físico de estudio con material de información científico académico organizado.			
		Repaso de apuntes de clase	Revisión sistemática de las notas realizadas hechas en el salón de clase.			



CATEGORÍA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPCIONES DE MEDICIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Alumno	Hábitos de estudio	Aclaración de dudas con los profesores	Realizar una explicación ampliada, ejemplificada y extensa de un contenido temático.	Siempre A veces Nunca	Ordinal	Cualitativo
		Asesorías con profesores	Asistencia extraclase del alumno con el profesor para aclaración de dudas y apoyo académico.			
		Uso de las nueva tecnología	Uso de las herramientas de planificación y desarrollo tecnológico, que buscan mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje a través del logro de los objetivos educativos y buscando la efectividad y el significado del aprendizaje.			
	Compromiso de las actividades académicas	Puntualidad	Cumplimiento en tiempo y forma de las actividades académicas.	Siempre A veces Nunca	Ordinal	Cualitativo
		Cumplimiento de tareas	Elaboración de un trabajo a realizar durante un ciclo escolar.			
		Planeación de clases	Forma de organizar las actividades académicas fuera de clase para evitar la improvisación.			
		Planeación de sesiones de clínica	Programación de las actividades a realizar en la sesión clínica.			
	Normatividad Clínica	Cumplimiento de uniforme de clínica	Ropa adecuada destinada para el trabajo en el área clínica			
		Cumplimiento de instrumental	Contar con el instrumental para la realización de los procedimientos clínicos.			



CATEGORÍA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPCIONES DE MEDICIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Alumno	Normatividad Clínica	Entrega de protocolos previos a cada tratamiento	Documento aplicado en el ámbito de la salud, que contiene información que sirve como una guía de tratamiento odontológico.	Siempre A veces Nunca	Ordinal	Cualitativo
Docente	Habilidades Didáctico pedagógicas	Promueve el aprendizaje memorístico	Impulsar el aprendizaje mediante la adquisición de nuevos conocimientos.	Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo	Ordinal	Cualitativo
		Evaluación de actitudes, valores habilidades y destrezas	Proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los rendimientos, mediante el cual se verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos en los programas académicos.			
		Uso de los instrumentos de evaluación	Herramientas necesarias que emplea el profesor para obtener evidencia de desempeño escolar de los alumnos en un proceso de enseñanza y aprendizaje.			
		Evaluación clínica por objetivos	Cumplir un propósito mediante logros adquiridos en función de objetivos o tratamientos clínicos realizados.			
		Resolución de dudas y retroalimentación	Actividad enfocada a apoyar y orientar al alumno para resolver un problema o contenido temático.	Siempre Nunca	Ordinal	Cualitativo



CATEGORÍA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPCIONES DE MEDICIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Docente	Habilidades Didáctico pedagógicas	Planeación de clases de acuerdo al programa académico	Prever una clase para alcanzar un aprendizaje significativo, el cual ayudara al docente a alcanzar con eficiencia el objetivo todo esto de acuerdo a un programa previamente establecido.	Siempre Nunca	Ordinal	Cualitativo
		Adecuación de instrumentos de evaluación.	Acomodar las herramientas que usa el profesor para obtener evidencias de los desempeños de los alumnos.			
		Entrega de programa académico	Dar a conocer puntualmente la programación de los contenidos básicos y complementarios teóricos y prácticos que se evaluaran a lo largo del ciclo escolar.			
		Utilización de materiales de apoyo didáctico	Empleo de recurso o medio como apoyo en el aprendizaje de contenidos y la consecución de objetivos.			
		Cumplimiento de los contenidos de los programas académicos.	Cubrir los contenidos establecidos en el programa académico durante el ciclo escolar.			





CATEGORÍA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPCIONES DE MEDICIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Docente	Habilidades Didáctico pedagógicas	Dominio de los contenidos que imparten	Conocimiento y manejo científico fundamentado de los contenidos del programa académico o el programa de estudios.	Siempre Nunca	Ordinal	Cualitativo
		Asesoría extraclase.	Asistencia extraclase con el alumno para aclaración de dudas y apoyo académico.			
	Compromiso	Asistencia	Concurrencia a clases	Excelente Buena Regular Mala	Ordinal	Cualitativo
		Puntualidad	Asistencia puntual en tiempo y forma de las actividades académicas durante el ciclo escolar.	Siempre A veces Nunca	Ordinal	Cualitativo
		Cumplimiento del total de horas de clase	Ejecución del número total de tiempo establecido para impartir una clase.			
Institución	Plan de estudios	Relación teoría – práctica.	Estrecha relación entre un sistema de conceptos y la concreción práctica para poder cumplir los objetivos de la educación	Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo	Ordinal	Cualitativo
		Tiempo asignado para las actividades de teoría, Laboratorio y Clínicas.	Tiempo previamente determinado para el desarrollo de las actividades teórico-prácticas.			



CATEGORÍA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPCIONES DE MEDICIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Institución	Plan de estudios Instalaciones	Relación entre los contenidos de los módulos del mismo año y de los módulos subsecuentes	Correlación de las actividades teórico-prácticas de los diversos módulos que componen el programa de estudios.	Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo	Ordinal	Cualitativo
		Multidisciplina	Se refiere a que varias disciplinas intervienen en el mismo caso, sin conexión entre las diversas disciplinas	De acuerdo En desacuerdo	Nominal	Cualitativo
		Conocimiento del plan de estudios ( Enseñanza modular, núm. de módulos, eje de referencia)	Conjunto estructurado de asignaturas, actividades y experiencias de aprendizaje agrupadas con base en criterios y objetivos prefijados y que conlleva un sentido de unidad y de continuidad en sus programas.			
	Instalaciones	Aulas cómodas	Espacio físico donde se desarrolla el proceso enseñanza-aprendizaje formal.	De acuerdo En desacuerdo	Nominal	Cualitativo
		Aulas, laboratorios y clínicas en condiciones de limpieza adecuadas	Espacios físicos dentro de la institución en donde se presenta el desarrollo de las actividades académicas los cuales deben cumplir con características adecuadas.	De acuerdo En desacuerdo	Nominal	Cualitativo



CATEGORÍA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPCIONES DE MEDICIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Institución	Instalaciones	Mobiliario de las aulas, laboratorios y clínicas acorde con el proceso de enseñanza-aprendizaje	Recursos didácticos con los cuales debe contar un aula para favorecer y llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.	De acuerdo En desacuerdo	Nominal	Cualitativo
	Recursos para la docencia	Unidades dentales y equipo de rayos X en buen estado	Aparatología especializada dental con los cuales debe contar el área clínica para llevar a cabo las prácticas clínicas favoreciendo el proceso enseñanza-aprendizaje.	De acuerdo En desacuerdo	Nominal	Cualitativo
		Material y equipo adecuado para la realización de prácticas en laboratorio y área clínica	Materiales dentales con los cuales deben de contar las áreas de laboratorio y clínica para llevar a cabo las prácticas dentales favoreciendo el proceso enseñanza-aprendizaje.			
		Disponibilidad de volúmenes suficientes, en cantidad y calidad, para las necesidades de formación de la carrera	Acceso al material científico académico en condiciones adecuadas para poder utilizarse.			
		Biblioteca en condiciones de limpieza adecuada	Espacios físicos donde se encuentra el material bibliográfico científico el cual deben cumplir con características de limpieza y organización adecuada.			



CATEGORÍA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPCIONES DE MEDICIÓN	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
	Material bibliográfico	Horario de servicio de la biblioteca, servicios escolares y jefatura de la carrera.	Tiempo determinado en el cual se da atención a los alumnos para la realización de trámites que debe realizar durante su estancia académica en la institución.	De acuerdo En desacuerdo	Nominal	Cualitativo
		Horario de atención de la caja y archivo en el área clínica	Tiempo en el cual se dar atención en el área de archivo y caja en las diversas clínicas de atención odontológica.			
	Apoyo académico administrativo	Cumplimiento del horario establecido por parte del personal de caja y área de archivo de las clínicas	Llevar a cabos las labores establecidas por parte del personal del área clínica en tiempo y espacio definido durante un horario específico.	De acuerdo En desacuerdo	Nominal	Cualitativo
		Cumplimiento del horario por parte de Servicios Escolares y jefatura de la carrera	Llevar a cabos las labores establecidas por parte del personal administrativo en tiempo y espacio determinado durante un horario específico.			
		Información adecuada por parte de Servicios Escolares y la jefatura de la carrera	Dar a conocer a los alumnos información detallada y de interés por parte del área de servicios escolares y la jefatura de la carrera.			

## TÉCNICA

Se llevará a cabo la aplicación de un instrumento estructurado, tipo Lickert, el cual se aplicará a una muestra aleatoria simple en alumnos de 1º, 2º, 3º y 4º año de la carrera de Cirujano Dentista. El instrumento se aplicó a través de la página web de la carrera en el link "trayectoria escolar."

## DISEÑO ESTADÍSTICO

En el manejo y análisis de datos, se emplearán elementos de estadística descriptiva. La presentación de los resultados será mediante cuadros y gráficas de manera porcentual.

## RECURSOS

### ❖ Físicos

- Espacio físico con mobiliario adecuado para poder trabajar en equipo.

### ❖ Materiales

- Papelería (hojas, lápices, plumas, fotocopias, impresiones, entre otros)
- Cómputo ( una computadora, con acceso a internet, impresora)
- Bibliográficos (Revistas, Libros y Documentos relacionados con la investigación)

### ❖ Humanos

- Directora de la tesis
- Pasante

❖ **Cronograma de actividades**

Actividad \ Mes	Diciembre Enero 2011- 2012	Febrero Marzo 2012	Abril Mayo 2012	Junio Julio 2012	Agosto Septiembre 2012	Octubre 2012	Noviembre 2012	Diciembre 2012
Recolección de información documental.								
Elaboración del proyecto de investigación								
Aplicación de encuesta								
Captura de datos								
Análisis de resultados								
Informe de resultados								
Elaboración de conclusiones								
Elaboración de propuestas								

## RESULTADOS

Se presentan los resultados de la población total de estudio, correspondientes los cuatro años de la carrera de Cirujano Dentista que pertenecieron a las generaciones (2009-2012) con un total de 787 alumnos donde se analizaron algunos de los factores que intervienen en la trayectoria escolar del estudiante así mismo, son factores asociados al rendimiento escolar en donde se incluyen fenómenos tales como: reprobación-aprobación, deserción, rezago, entre otros, esto a partir de las categorías de Alumno, Docente e Institución. Cabe señalar que solo se incluirán los resultados de la opinión de aquellos estudiantes que están cursando el 2,3,4, año de carrera y de los alumnos de nuevo ingreso sólo se mantendrán los datos obtenidos como referente para iniciar el estudio y seguimiento de una cohorte.

### 1. Número total de alumnos.

El mayor número de alumnos están concentrados en el primer año con el 41.2% de la población seguidos del cuarto año con un 21.7% (cuadro 1).

Número total de alumnos		
Opción	<i>f</i>	%
Primer año	<b>324</b>	<b>41.2</b>
Segundo año	167	21.2
Tercer año	125	15.9
Cuarto año	171	21.7
Total	787	100

Cuadro 1.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**FACTORES ASOCIADOS CON LOS DATOS PERSONALES.****2. Edad.**

La edad de los alumnos es variada y oscila entre 17 y 40 años, la edad promedio es de primer año es de 18 años 38.4%. Del segundo año es de 19 años 37.8%. Del tercer año oscila entre los 19 y los 39 años, con una edad promedio de 20 años 32.0%. La edad promedio de los alumnos de cuarto año es de 21 años con el 28.7% (Cuadro 2).

Edad								
	Primer año		Segundo año		Tercer año		Cuarto año	
años	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
17	20	6.2	0	0	0	0	0	0
18	<b>124</b>	<b>38.4</b>	14	8.4	0	0	0	0
19	90	27.8	<b>63</b>	<b>37.8</b>	10	8.0	0	0
20	37	11.4	49	29.3	<b>40</b>	<b>32.0</b>	9	5.3
21	14	4.3	17	10.1	36	28.8	<b>49</b>	<b>28.7</b>
22	11	3.4	11	6.6	12	9.6	44	25.7
23	10	3.1	2	1.2	12	9.6	33	19.3
24	5	1.5	2	1.2	5	4.0	16	9.4
25	4	1.2	2	1.2	5	4.0	7	4.1
26	2	0.6	2	1.2	2	1.6	5	2.9
27	1	0.3	1	0.6	1	0.8	1	0.6
28	1	0.3	0	0	0	0	4	2.3
29	1	0.3	1	0.6	0	0	1	0.6
30	0	0	1	0.6	1	0.8	1	0.6
31-40	4	1.2	2	1.2	1	0.8	1	0.6
total	324	100	167	100	125	100	171	100

Cuadro 2.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**3. Sexo.**

La población total de estudio corresponde en un 62.8% al sexo femenino y en un 37.2% al sexo masculino (cuadro 3).

Sexo		
Opción	<i>f</i>	%
<b>Femenino</b>	<b>494</b>	<b>62.8</b>
Masculino	293	37.2
total	787	100

Cuadro 3.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011



**FACTORES ASOCIADOS A LOS ANTECEDENTES ACADÉMICOS E INGRESO.****4. Escuela de procedencia.**

Con respecto a la escuela de procedencia se encontró que el 40.6% de la población total dijo haber cursado sus estudios de bachillerato en el CCH, seguida del 33.2% que proviene de alguna de las Preparatorias de la UNAM (Cuadro 4).

<b>Escuela de procedencia.</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Prepa UNAM	261	33.2
<b>CCH</b>	<b>319</b>	<b>40.6</b>
Bachilleres	55	6.9
Vocacional	1	0.1
CONALEP	10	1.2
CEBETIS	6	0.8
Prepa Privada	40	5.1
Otro	95	12.1
total	787	100

Cuadro 4.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**5. Opción de elección de la Carrera de Cirujano Dentista.**

De acuerdo a la población total de estudio, el 93.1% refirió que la carrera de Cirujano Dentista fue su primera opción, por lo que el 6.9% restante fue de la segunda a la quinta opción (Cuadro 5).

<b>Opción de elección de la Carrera de Cirujano Dentista:</b>		
Opción	<i>f</i>	%
<b>1a Opción</b>	<b>733</b>	<b>93.1</b>
2a Opción	38	4.9
3a Opción	12	1.5
4a Opción	1	0.1
5a Opción	3	0.4
Total	787	100

Cuadro 5.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 6. Orientación vocacional

Con respecto a la orientación vocacional el 50.2% de la población refirió haber recibido algún tipo de ayuda vocacional antes de elegir la carrera de Cirujano Dentista (Cuadro 6).

Recibió orientación vocacional		
Opción	<i>f</i>	%
<b>Sí</b>	<b>395</b>	<b>50.2</b>
No	392	49.8
Total	787	100

Cuadro 6. Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 7. Frecuencia de satisfacción con la carrera de Cirujano Dentista.

Con respecto al grado de satisfacción, el 41.3% de la población opinó estar muy satisfecho con la carrera de Cirujano Dentista mientras que el 8% dijo estar poco satisfecho inclusive arrepentido al elegir la carrera (Cuadro 7).

Frecuencia de satisfacción con la carrera de Cirujano Dentista.		
Opción	<i>f</i>	%
<b>Muy satisfecho</b>	<b>325</b>	<b>41.3</b>
Satisfecho	399	50.7
Poco satisfecho	51	6.5
Insatisfecho	5	0.6
Arrepentido	7	0.9
Total	787	100

Cuadro 7. Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 8. Motivos por los que eligió estudiar odontología.

De los alumnos encuestados, el 71.8% eligió la carrera porque siempre lo había deseado, seguida del 10.2% que refirió que eligieron la carrera para poder subir de estrato social (Cuadro 8).

<b>Motivos por los que eligió estudiar odontología:</b>		
Opción	<i>f</i>	%
<b>Es lo que siempre desee</b>	<b>590</b>	<b>71.8</b>
Yo no elegí esta carrera	50	6.1
Mis padres me obligaron a estudiarla	16	1.9
Por tradición en la familia	28	3.4
Porque se gana mucho dinero	54	6.6
Para poder subir de estrato social	84	10.2
Total	822 <sup>1</sup>	100

Cuadro 8.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

<sup>1</sup>El total de la frecuencia en esta pregunta cambia ya que, las opciones de respuesta fueron dos o más.

## FACTORES ASOCIADOS AL PLAN DE ESTUDIOS Y PROGRAMAS ACADÉMICOS

Como parte importante de las categorías de análisis se contempló la relevancia de que los alumnos opinaran acerca del cumplimiento y conocimiento del plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista y de los programas académicos. Cabe señalar que en dicho apartado los resultados representan los totales de tres años de la carrera correspondientes a las generaciones (2009-2011) con 463 alumnos. Cabe señalar que los alumnos del primer año como parte de la cohorte de estudio no se encuestó ya que son alumnos de primer ingreso que formará parte la cohorte que se estudiará y dará seguimiento durante los siguientes cuatro años, además de no contar aún con información pertinente.

### 9. Características relacionadas con el plan de estudio y los programas académicos.

De acuerdo a los encuestados, el 98.8% mostró que el plan de estudios está organizado bajo un sistema de enseñanza modular, el 75.6% sabe cuántos módulos conforman el plan de estudios, el 53.4% dijo que los contenidos se abordan de manera multidisciplinaria y el 24.2% conoce los ejes de referencia (Cuadro 9).

<b>Características relacionadas con el conocimiento del plan de estudio y los programas académicos.</b>			
Opción	<i>f</i>	%	Total de encuestados
El plan de estudios está organizado bajo el sistema de enseñanza modular.	457	98.8	463
Número de módulos que conforman la estructura del plan de estudios.	350	75.6	463
Los contenidos abordan de manera multidisciplinaria los problemas de salud.	247	53.4	463
Los ejes de referencia relacionados con el objeto de estudio por año de la carrera.	112	24.2	463

Cuadro 9.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 10. Promueven la relación teoría – práctica.

La población de estudio opinó que el 54.2% estar totalmente de acuerdo que en el plan de estudios y en los programas académicos promueven la relación teoría -práctica (Cuadro 10).

<b>Promueven la relación teoría – práctica</b>		
Opción	<i>f</i>	%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>251</b>	<b>54.2</b>
De acuerdo	171	36.9
En desacuerdo	41	8.9
Total	463	100

Cuadro 10.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 11. Tiempo asignado para las actividades de teoría.

De los 463 alumnos encuestados, el 51.4% dijo estar de acuerdo que el tiempo asignado para las actividades de teoría es el adecuado (Cuadro 11).

<b>Tiempo asignado para las actividades de teoría es el adecuado</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	116	25.1
<b>De acuerdo</b>	<b>238</b>	<b>51.4</b>
En desacuerdo	109	23.5
Total	463	100

Cuadro 11.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 12. Tiempo asignado para las actividades de Laboratorio.

De los alumnos encuestados, el 50.5% refirió estar de acuerdo que el tiempo asignado para las actividades de laboratorio es el adecuado (Cuadro 12).

<b>Tiempo asignado para las actividades de Laboratorio es el adecuado</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	127	27.4
<b>De acuerdo</b>	<b>234</b>	<b>50.5</b>
En desacuerdo	102	22.1
Total	463	100

Cuadro 12.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 13. Tiempo asignado para las actividades de clínica.

De acuerdo a la población de estudio, el 47.5% dijo estar en desacuerdo que el tiempo asignado para las actividades de clínica es el adecuado (Cuadro 13).

<b>Tiempo asignado para las actividades de clínica es el adecuado</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	98	21.2
De acuerdo	145	31.3
<b>En desacuerdo</b>	<b>220</b>	<b>47.5</b>
Total	463	100

Cuadro 13.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

#### 14. Relación adecuada entre los contenidos de los módulos del mismo año.

De los 463 alumnos encuestados, el 54.0% refirió estar de acuerdo que existe una relación adecuada entre los contenidos de los módulos del mismo año y el 12.5% opinó que no existe una relación adecuada (Cuadro 14).

<b>Relación adecuada entre los contenidos de los módulos del mismo año</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	155	33.5
<b>De acuerdo</b>	<b>250</b>	<b>54.0</b>
En desacuerdo	58	12.5
Total	463	100

Cuadro 14.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

#### 15. Relación adecuada entre los contenidos de los módulos subsecuentes.

De acuerdo a los encuestados, el 54.4% mostro estar de acuerdo que existe una relación adecuada entre los contenidos de los módulos subsecuentes y el 13.4% opinó estar en desacuerdo (Cuadro 15).

<b>Relación adecuada entre los contenidos de los módulos subsecuentes</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	149	32.2
<b>De acuerdo</b>	<b>252</b>	<b>54.4</b>
En desacuerdo	62	13.4
Total	463	100

Cuadro 15.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

### 16. Instrumentos de evaluación estructurados de acuerdo al tipo de contenidos a evaluar.

De los 463 encuestados, el 57.9% comentó estar de acuerdo que los instrumentos de evaluación se estructuraron de acuerdo al tipo de contenidos vistos en cada modulo y el 17.1% no están de acuerdo (Cuadro 16).

<b>Instrumentos de evaluación estructurados de acuerdo al tipo de contenidos a evaluar</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	116	25.0
<b>De acuerdo</b>	<b>268</b>	<b>57.9</b>
En desacuerdo	79	17.1
Total	463	100

Cuadro 16.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011



## FACTORES ASOCIADOS AL DOCENTE.

Otra parte importante de las categorías de análisis se contempla la relevancia de que los alumnos opinaran acerca de los docentes y cómo actúan en el proceso enseñanza-aprendizaje ya que es determinante y de él también depende que se logren y se cumplan los objetivos institucionales orientados a la formación de recursos humanos de calidad. Cabe señalar que en dicho apartado los resultados representan los totales de tres años de la carrera con 463 alumnos ya que, el primer año como parte de la cohorte de estudio no se encuestaron a los alumnos de primer ingreso por no contar aun con la información pertinente.

### 17. Asistencia de los profesores del área clínica.

De acuerdo a la experiencia de los alumnos encuestados durante el segundo año de la carrera, el 52.1% refirió que la asistencia de los profesores de clínica fue excelente, cabe señalar que el 11.4% califico la asistencia de los profesores entre regular y mala. Los alumnos encuestados durante el tercer año refirió que el 47.2% de la asistencia de los profesores de clínica fue buena, cabe señalar que el 16.8% califico la asistencia de los profesores entre regular y mala. Y de acuerdo a la experiencia de los alumnos encuestados durante el cuarto año, el 39.8% refirió que la asistencia de los profesores de clínica fue excelente, cabe señalar que el 21.0% calificó la asistencia de los profesores entre regular y mala (Cuadro 17).

Asistencia de los profesores del área clínica durante los tres primeros años de la carrera:						
Opción	Clínica Primer año		Clínica Segundo año		Clínica Tercer año	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
<b>Excelente</b>	<b>87</b>	<b>52.1</b>	45	36.0	<b>68</b>	<b>39.8</b>
Buena	61	36.5	<b>59</b>	<b>47.2</b>	67	39.2
Regular	11	6.6	18	14.4	36	15.2
Mala	8	4.8	3	2.4	10	5.8
Total	167	100	125	100	171	100

Cuadro 17.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 18. Asistencia de los profesores del área teórica.

Con relación a los profesores que imparten teoría el 42.0% de los alumnos encuestados durante el segundo año dijo que su asistencia fue excelente y el 23.0% calificó su asistencia como regular y mala. De acuerdo a la experiencia de los alumnos de tercer año el 46.7% dijeron que su asistencia fue buena y el 19.8% calificó su asistencia como regular y mala. Y con relación a la opinión de los alumnos del cuarto año el 42.6% dijeron que la asistencia de los profesores fue excelente y el 17.2% calificó su asistencia como regular y mala (Cuadro 18).

Asistencia de los profesores del área teórica durante los tres primeros años de la carrera:						
Opción	Teoría Primer año		Teoría Segundo año		Teoría Tercer año	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Excelente	<b>490</b>	<b>42.0</b>	293	33.5	<b>437</b>	<b>42.6</b>
<b>Buena</b>	409	35.0	<b>408</b>	<b>46.7</b>	412	40.2
Regular	180	15.4	123	14.0	136	13.2
Mala	90	7.6	51	5.8	41	4.0
Total	1169 <sup>2</sup>	100	875	100	1026	100

Cuadro 18.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 19. Asistencia de los profesores del área de laboratorios.

Respecto a los profesores que imparten laboratorio los alumnos encuestados durante el segundo año dijeron que la asistencia fue excelente con un 47.6% en relación con el 18.4% que calificaron entre regular y mala. Durante el tercer año los alumnos encuestados dijeron que la asistencia fue buena con un 44.8% en relación con el 20.0% que calificaron entre regular y mala. Y respecto a los profesores que imparten laboratorio los alumnos del cuarto año dijeron que la asistencia fue excelente con un 41.3% en relación con el 19.3% que calificaron entre regular y mala (Cuadro 19).

<sup>2</sup> El total de la frecuencia en esta pregunta cambia ya que, es la sumatoria de la asistencia de los profesores de siete módulos en el área teórica.

<sup>3</sup> El total de la frecuencia en esta pregunta cambia ya que, es la sumatoria de la asistencia de los profesores de cuatro módulos en el área de laboratorios.

<b>Asistencia de los profesores del área de Laboratorio durante los tres primeros años de la carrera</b>						
Opción	Laboratorio Primer año		Laboratorio segundo año		Laboratorio Tercer año	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
<b>Excelente</b>	<b>318</b>	<b>47.6</b>	132	35.2	<b>212</b>	<b>41.3</b>
Buena	227	34	<b>168</b>	<b>44.8</b>	202	39.4
Regular	71	10.6	49	13.0	65	12.7
Mala	52	7.8	26	7.0	34	6.6
Total	668 <sup>3</sup>	100	375	100	513	100

Cuadro 19.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 20. Promovieron el aprendizaje memorístico.

Con respecto al aprendizaje memorístico, el 50.3% refirió estar de acuerdo que los docentes promovieron este tipo de aprendizaje (Cuadro 20).

<b>Promueve el aprendizaje memorístico</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	71	15.3
<b>De acuerdo</b>	<b>233</b>	<b>50.3</b>
En desacuerdo	159	34.4
Total	463	100

Cuadro 20.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 21. Promovieron el aprendizaje significativo

El 48.2% de los encuestados dijeron estar de acuerdo que los docentes promovieron el aprendizaje significativo, mientras que el 15.3% opinaron que los docentes no promueven este tipo de aprendizaje (Cuadro 21).

<b>Promueven el aprendizaje significativo</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	169	36.5
<b>De acuerdo</b>	<b>223</b>	<b>48.2</b>
En desacuerdo	71	15.3
Total	463	100

Cuadro 21.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 22. Evalúa actitudes.

El 47.5% de los alumnos encuestados refirieron estar de acuerdo que los docentes evaluaron las actitudes que tiene el alumno durante el ciclo escolar mientras que el 25.9% de los encuestados opinaron que los docentes no toman en cuenta esta cuestión (Cuadro 22).

<b>Evalúa actitudes</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	123	26.6
<b>De acuerdo</b>	<b>220</b>	<b>47.5</b>
En desacuerdo	120	25.9
Total	463	100

Cuadro 22.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

### 23. Evalúa valores.

De los 463 encuestados, el 43.6% dijo estar de acuerdo que los docentes tienen en cuenta en la evaluación los valores, cabe señalar que el 31.6% de los encuestados opinaron que esta cuestión no es considerada en las evaluaciones (Cuadro 23).

Evalúa valores		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	115	24.8
<b>De acuerdo</b>	<b>202</b>	<b>43.6</b>
En desacuerdo	146	31.6
Total	463	100

Cuadro 23.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

### 24. Evalúa habilidades.

El 49.0% de la población encuestada refirió estar de acuerdo que los docentes evaluaron las habilidades mientras que el 20.3% de los encuestados opinaron que las habilidades no son consideradas en las evaluaciones (Cuadro 24).

Evalúa habilidades		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	142	30.7
<b>De acuerdo</b>	<b>227</b>	<b>49.0</b>
En desacuerdo	94	20.3
Total	463	100

Cuadro 24.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 25. Instrumentos de evaluación estructurados de acuerdo a los objetivos de aprendizaje.

De acuerdo a los alumnos encuestados, el 57.0% dijeron estar de acuerdo que los instrumentos de evaluación fueron estructurados de acuerdo a los objetivos de aprendizaje mientras que el 19.9% opinaron lo contrario (Cuadro 25).

Instrumentos de evaluación estructurados de acuerdo a los objetivos de aprendizaje		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	107	21.3
<b>De acuerdo</b>	<b>264</b>	<b>57.0</b>
En desacuerdo	92	19.9
Total	463	100

Cuadro 25.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 26. Utilizó los mismos instrumentos de evaluación.

Con respecto a los instrumentos de evaluación, el 49.2% refirió estar de acuerdo que los docentes siempre utilizaron los mismos instrumentos de evaluación mientras que el 34.6% dijo estar en desacuerdo (Cuadro 26).

Utilizan los mismos instrumentos de evaluación		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	75	16.2
<b>De acuerdo</b>	<b>228</b>	<b>49.2</b>
En desacuerdo	160	34.6
Total	463	100

Cuadro 26.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 27. En clínica sólo evaluaron objetivos.

De acuerdo a la evaluación en clínica, el 42.4% comentó estar en desacuerdo que los profesores del área clínica solo evaluaron con objetivos (Cuadro 27).

En clínica sólo evalúa objetivos		
Opción	<i>f</i>	%
Totalmente de acuerdo	127	27.4
De acuerdo	140	30.2
<b>En desacuerdo</b>	<b>196</b>	<b>42.4</b>
Total	463	100

Cuadro 27.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 28. Opinión de los alumnos de segundo año con respecto a las siguientes características de los docentes del primer año.

De acuerdo a la experiencia de los alumnos encuestados durante el segundo año de la carrera, cabe señalar que este año es el que mejores porcentaje obtuvo, el 58.7% refirió que los docentes del año anterior siempre cumplieron con la planeación de las clases de acuerdo al programa académico, el 56.3 % dijo que sí entregó el programa académico al inicio del año escolar, el 47.3 % dijo que siempre hicieron uso de nuevas tecnologías para impartir sus clases, además el 50.3% comentó que siempre utilizó material de apoyo didáctico adecuados al tema, el 55.7% de los docentes siempre cumplió con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico, el 55.1% de los encuestados refirió que los docentes siempre llegaron temprano a clase, el 58.1% dijo que siempre cumplieron con total de los contenidos del programa académico, el 58.7% dijo que siempre cumplió con las horas establecidas para cada clase, el 61.1% de los encuestados dijeron que los docentes siempre mostraron dominio en el manejo de los contenidos que impartieron, el 50.3% refirieron que siempre aplicaron diferentes instrumentos de evaluación y el 43.1% dijeron que los docentes siempre les brindaron asesoría extraclase (Cuadro 28).

<b>Opinión de los alumnos de segundo año con respecto a las siguientes características de los docentes del primer año:</b>			
Opción	f	%	Total de encuestados
Planean la clase de acuerdo al programa académico	98	58.7	167
Entregan el programa académico al inicio del año escolar	94	56.3	167
Utilizan nuevas tecnologías para impartir su clase	79	47.3	167
Utilizan materiales de apoyo didáctico adecuados al tema	84	50.3	167
Cumplen con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico	93	55.7	167
Llegan temprano a la clase	92	55.1	167
Cumplen con el total de los contenidos del programa académico	97	58.1	167
Cumplen con las horas establecidas para cada clase	98	58.7	167
Muestran dominio en el manejo de los contenidos que imparten	<b>102</b>	<b>61.1</b>	167
Aplican diferentes instrumentos de evaluación	84	50.3	167
Brindan asesorías extra clases	72	43.1	167

Cuadro 28.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## 29. Opinión de los alumnos de tercer año con respecto a las siguientes características de los docentes del segundo año.

De acuerdo a la experiencia de los alumnos encuestados durante el tercer año de la carrera, el 42.4% refirió que los docentes del año anterior siempre cumplieron con la planeación de las clases de acuerdo al programa académico, el 42.4% refirió que si entregaron el programa académico al inicio del año escolar, el 35.7% dijo que siempre hicieron uso de nuevas tecnologías para impartir sus clases, además el 37.7% opinó que siempre utilizaron material de apoyo didáctico adecuados al tema, el 40.0% dijo que los docentes siempre cumplieron con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico, el 40.8% de los encuestados dijeron que los docentes siempre



llegaron temprano a clase, el 41.6% dijo que siempre cumplieron con total de los contenidos del programa académico, el 44.0% siempre cumplieron con las horas establecidas para cada clase, el 44.0% de los encuestados dijeron que los docentes siempre mostraron dominio en el manejo de los contenidos que imparten, además el 37.6% refirieron que los docentes siempre aplicaron diferentes instrumentos de evaluación y el 35.2% dijeron que los docentes siempre les brindaron asesoría extraclase (Cuadro 29).

<b>Opinión de los alumnos de tercer año con respecto a las siguientes características de los docentes del segundo año:</b>			
Opción	f	%	Total de encuestados
Planean la clase de acuerdo al programa académico	53	42.4	125
Entregan el programa académico al inicio del año escolar	53	42.4	125
Utilizan nuevas tecnologías para impartir su clase	45	35.7	125
Utilizan materiales de apoyo didáctico adecuados al tema	47	37.7	125
Cumplen con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico	50	40.0	125
Llegan temprano a la clase	51	40.8	125
Cumplen con el total de los contenidos del programa académico	52	41.6	125
Cumplen con las horas establecidas para cada clase	<b>55</b>	<b>44.0</b>	125
Muestran dominio en el manejo de los contenidos que imparten	<b>55</b>	<b>44.0</b>	125
Aplican diferentes instrumentos de evaluación	47	37.6	125
Brindan asesorías extra clases	44	35.2	125

Cuadro 29.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011



### **30. Opinión de los alumnos de cuarto año con respecto a las siguientes características de los docentes del tercer año.**

De acuerdo a la experiencia de los alumnos encuestados durante el cuarto año de la carrera, el 32.2% refirió que los docentes del año anterior siempre cumplieron con la planeación de las clases de acuerdo al programa académico, el 31.0% dijo que sí entregó el programa académico al inicio del año escolar, el 32.7% dijo que siempre hicieron uso de nuevas tecnologías para impartir sus clases, además el 32.2% comentó que siempre utilizaron material de apoyo didáctico adecuados al tema, el 33.3% de los encuestados dijo que los docentes siempre cumplieron con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico, el 33.3% de los encuestados refirió que los docentes siempre llegaron temprano a clase, el 32.2% dijo que siempre cumplieron con total de los contenidos del programa académico, el 33.3% dijo que siempre cumplieron con las horas establecidas para cada clase, el 32.7% de los encuestados dijeron que los docentes siempre mostraron dominio en el manejo de los contenidos que imparten, el 31.6% refirieron que siempre aplicaron diferentes instrumentos de evaluación y el 29.2% dijeron que los docentes siempre les brindaron asesoría extraclase (Cuadro 30).

<b>Opinión de los alumnos de cuarto año con respecto a las siguientes características de los docentes del tercer año:</b>			
Opción	f	%	Total de encuestados
Planean la clase de acuerdo al programa académico	55	32.2	171
Entregan el programa académico al inicio del año escolar	53	31.0	171
Utilizan nuevas tecnologías para impartir su clase	56	32.7	171
Utilizan materiales de apoyo didáctico adecuados al tema	55	32.2	171
Cumplen con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico	<b>57</b>	<b>33.3</b>	171
Llegan temprano a la clase	<b>57</b>	<b>33.3</b>	171
Cumplen con el total de los contenidos del programa académico	55	32.2	171
Cumplen con las horas establecidas para cada clase	<b>57</b>	<b>33.3</b>	171
Muestran dominio en el manejo de los contenidos que imparten	56	32.7	171
Aplican diferentes instrumentos de evaluación	54	31.6	171
Brindan asesorías extra clases	50	29.2	171

Cuadro 30.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

## FACTORES ASOCIADOS A LA INSTITUCIÓN.

Una parte importante de las categorías de análisis contemplan a la Institución y los recursos físicos y materiales con los que esta cuenta (aulas, espacios físicos, laboratorios, clínicas) ya que son determinantes en el desarrollo de las actividades académicas, y su buen funcionamiento permite que los objetivos académicos abordados en el proceso de enseñanza-aprendizaje no se vean afectados. Cabe señalar que los resultados representan los totales de los tres años de la carrera con 463 alumnos ya que, el primer año como parte de la cohorte de estudio no se encuestaron a los alumnos de primer ingreso por no contar aún con la información pertinente

### 31. Opinión de los alumnos de acuerdo con las características relacionadas con las aulas de la facultad.

Con respecto a las aulas los alumnos dijeron estar de acuerdo que las aulas fueron cómodas para aprender en un 67.2% y están en desacuerdo en un 32.8% que las aulas estuvieron en condiciones de limpieza adecuada, además están de acuerdo que el mobiliario de las aulas fue acorde con el proceso enseñanza-aprendizaje en un 51.6% (Cuadro 31).

Opinión de los alumnos de acuerdo con las características relacionadas con las aulas de la facultad.					
Opción	De acuerdo		En desacuerdo		Total de encuestados
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
Las aulas son cómodas para aprender	311	67.2	152	32.8	463
Las aulas están en condiciones de limpieza adecuadas	105	22.7	358	77.3	463
El mobiliario de las aulas es acorde con el proceso de enseñanza-aprendizaje	239	51.6	224	48.4	463

Cuadro 31.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

### 32. Opinión de los alumnos de acuerdo con las características relacionadas con los laboratorios de la facultad.

Con respecto a los laboratorios los alumnos dijeron estar de acuerdo que los laboratorios estuvieron en condiciones de limpieza adecuada en un 65.0%, además están de acuerdo que el mobiliario de los laboratorios fue acorde con el proceso enseñanza-aprendizaje en un 68.0% y están de acuerdo que los laboratorios contaron con el equipo y material suficiente en cantidad y calidad para poder realizar las prácticas correspondientes en un 56.4% (Cuadro 32).

Opinión de los alumnos de acuerdo con las características relacionados con los laboratorios de la facultad.					
Opción	De acuerdo		En Desacuerdo		Total de encuestados
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
Los laboratorios se encuentran en condiciones de limpieza adecuadas	301	65.0	162	35.0	463
El mobiliario de los laboratorios es acorde con el proceso de enseñanza-aprendizaje	315	68.0	148	32.0	463
Los laboratorios cuentan con el equipo y material suficiente en cantidad y calidad para poder realizar las prácticas correspondientes	261	56.4	202	43.6	463

Cuadro 32.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

### 33. Opinión de los alumnos de acuerdo con las características relacionadas con las clínicas de la facultad.

Con respecto a las clínicas los alumnos dijeron estar de acuerdo que las condiciones de limpieza fueron adecuada para la práctica clínica en un 73.2%, también comentaron no estar de acuerdo que el mobiliario fue acorde con el proceso enseñanza-aprendizaje en un 53.8%, y están en desacuerdo que la clínica contó con el equipo y material suficiente en cantidad y calidad para poder realizar las actividades clínicas correspondientes esto con un 58.5%, cabe señalar que también están en desacuerdo que las unidades dentales estuvieron en buen

estado en un 64.8% y el 55.7% dijo estar en desacuerdo que el equipo de rayos X funciono adecuadamente (Cuadro 33).

<b>Opinión de los alumnos de acuerdo con las características relacionadas con las clínicas de la facultad.</b>					
Opción	De acuerdo		En Desacuerdo		Total de encuestados
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
Las clínicas están en condiciones de limpieza adecuadas para la práctica clínica	<b>339</b>	<b>73.2</b>	124	26.8	463
El mobiliario de las clínicas es acorde con el proceso de enseñanza-aprendizaje	214	46.2	<b>249</b>	<b>53.8</b>	463
Las clínicas cuentan con el equipo y material suficiente en cantidad y calidad para poder realizar las actividades clínicas correspondientes	192	41.5	<b>271</b>	<b>58.5</b>	463
La unidades dentales están en buen estado	163	35.2	<b>300</b>	<b>64.8</b>	463
El equipo de rayos X funciona adecuadamente	205	44.3	<b>258</b>	<b>55.7</b>	463

Cuadro 33.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

#### 34. Opinión de los alumnos de acuerdo con las características de la biblioteca de la facultad.

Con respecto a la biblioteca la población encuestada dijo que están de acuerdo que el horario de servicio de la biblioteca fue el adecuado de acuerdo a las necesidades de consulta en un 78.2%, por otro lado están en desacuerdo que la biblioteca cuenta con los volúmenes suficientes, en cantidad y calidad, para brindar apoyo a las necesidades de formación de la carrera en un 50.3% y el estado de limpieza de la biblioteca fue el adecuado para sus funciones de apoyo en un 90.5% (Cuadro 34).

<b>Opinión de los alumnos de acuerdo con las características de la biblioteca de la facultad.</b>					
Opción	De acuerdo		En Desacuerdo		Total de encuestados
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
El horario de servicio de la biblioteca es el adecuado de acuerdo a las necesidades de consulta	<b>362</b>	<b>78.2</b>	101	21.8	463
La biblioteca cuenta con los volúmenes suficientes, en cantidad y calidad, para brindar apoyo a las necesidades de formación de la carrera	230	49.7	<b>233</b>	<b>50.3</b>	463
El estado de limpieza de la biblioteca es el adecuado para sus funciones de apoyo	<b>419</b>	<b>90.5</b>	44	8.2	463

Cuadro 34.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

### 35. Opinión de los alumnos de acuerdo a cada una de las instancias de apoyo que otorgan servicio para el desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje.

Con respecto a las instancias de apoyo que brindan servicio a los alumnos encuestados estos opinaron que no están de acuerdo con el horario de atención de las cajas ya que no es el adecuado para las actividades de la clínica en un 57.9%, también comentaron que no están de acuerdo que el personal de caja cumplió con el horario establecido con un 55.5%.

Por otro lado los encuestados opinaron que están de acuerdo con el horario de atención del área de archivo y que este fue el adecuado para las actividades de la clínica 74.5%, el personal del área de archivo cumplió con el horario establecido 74.7%, el horario de atención de servicios escolares es el adecuado para los trámites que se realizaron 64.6%, el personal de servicios escolares cumplió con el horario establecido 68.0%, la información que brinda servicios escolares hacia los alumnos fue adecuada en tiempo y forma 65.9%, el horario de atención de la jefatura de carrera fue el adecuado para los trámites que se realizaron 72.8%, el personal de la jefatura de carrera cumplió con el horario establecido 67.6% y que

la información que brinda la jefatura de carrera hacia los alumnos fue adecuada en tiempo y forma 69.5% (Cuadro 35).

<b>Opinión de los alumnos de acuerdo a cada una de las instancias de apoyo que otorgan servicio para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.</b>					
Opción	De acuerdo		En Desacuerdo		Total de Encuestados
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
El horario de atención de las cajas es el adecuado para las actividades de la clínica	195	41.2	<b>268</b>	<b>57.9</b>	463
El personal de cajas cumple con el horario establecido	206	44.5	<b>257</b>	<b>55.5</b>	463
El horario de atención del área de archivo es el adecuado para las actividades de la clínica	<b>345</b>	<b>74.5</b>	118	25.5	463
El personal del área de archivo cumple con el horario establecido	<b>346</b>	<b>74.7</b>	117	25.3	463
El horario de atención de Servicios Escolares es el adecuado para los trámites que se realizan	<b>299</b>	<b>64.6</b>	164	35.4	463
El personal de Servicios Escolares cumple con el horario establecido	<b>315</b>	<b>68.0</b>	148	32.0	463
La información que brinda Servicios Escolares hacia los alumnos es adecuada en tiempo y forma	<b>305</b>	<b>65.9</b>	158	34.1	463
El horario de atención de la Jefatura de Carrera es el adecuado para los trámites que se realizan	<b>337</b>	<b>72.8</b>	126	27.2	463
El personal de la Jefatura de Carrera cumple con el horario establecido	<b>313</b>	<b>67.6</b>	150	32.4	463
La información que brinda La Jefatura de Carrera hacia los alumnos es adecuada en tiempo y forma	<b>322</b>	<b>69.5</b>	141	30.5	463

Cuadro 35.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011



**FACTORES ASOCIADOS CON EL ALUMNO**

Una de las categorías más importantes es el análisis de la evaluación de los mismos alumnos y cómo éstos actúan en su propio proceso de enseñanza y aprendizaje ya que es determinante y de ellos también depende que se logren y se lleve a cabo el cumplimiento de su formación académica. Cabe destacar que los resultados representan los totales de los tres años de la carrera ya que, el primer año como parte de la cohorte de estudio no se encuestaron a los alumnos de primer ingreso por no contar aún con la información pertinente.

**36. Actividades del alumno para el cumplimiento de su formación académica.**

La población de estudio encuestada refirió que nunca solicitaron al inicio de cada periodo el programa académico de cada módulo al profesor correspondiente 40.2%, además de referir que siempre asistieron a todas sus clases en un 59.4%, aunado a esto refiere que en un 47.3% siempre llegaron con puntualidad a todas sus clases, el 49.5% dijo que casi siempre cumplieron con todas sus tareas, el 50.1% casi siempre prepararon las clases previas a las mismas, el 60.0% siempre hicieron su planeación para la sesiones del área clínica con anticipación, siempre cumplieron con el uniforme en el área clínica con un 85.5%, siempre llevaron todo el instrumental necesario para clínica en un 68.5% y que en un 61.1% entregaron siempre sus protocolos previos a cada tratamiento (Cuadro 36)

<b>Actividades del alumno para el cumplimiento de su formación académica:</b>							
Opción	Siempre		A veces		Nunca		Cantidad de Respuestas
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
Solicita al inicio de cada periodo el programa académico de cada módulo al profesor correspondiente	99	21.4	178	38.4	<b>186</b>	<b>40.2</b>	463
Asiste a todas sus clases	<b>275</b>	<b>59.4</b>	164	35.4	24	5.2	463
Llega con puntualidad a todas sus clases	<b>219</b>	<b>47.3</b>	218	47.1	26	5.6	463
Cumple con todas sus tareas	197	42.5	<b>229</b>	<b>49.5</b>	37	8.0	463

Prepara las clases previas a las mismas	104	22.5	232	50.1	127	27.4	463
En clínica planeas tus sesiones con anticipación	278	60.0	151	32.6	34	7.4	463
Cumple con el uniforme de clínica	396	85.5	58	12.5	9	2.0	463
Lleva todo el instrumental necesario para clínica	317	68.5	130	28.1	16	3.4	463
Entregas sus protocolos previos a cada tratamiento	283	61.1	152	32.8	28	6.1	463

Cuadro 36.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

### 37. Frecuencia en que el alumno cumple con las siguientes características de hábitos de estudio.

La población de estudio encuestada refirió que casi siempre estudiaron fuera de clase 50.1%, además de referir que siempre tomaron apuntes durante las clases en un 74.1%, refieren que siempre elaboraron esquemas, mapas mentales y cuadros sinópticos como apoyo para su aprendizaje esto en un 41.7%, el 37.6% casi siempre elaboró resúmenes de las lecturas que realizó, el 41.3% siempre subrayó e hizo anotaciones en las lecturas que efectuó, el 36.9% siempre estudio un día antes para preparar sus exámenes, el 38.0% refiere que siempre tuvo un espacio fijo para estudiar, aunado a que el 43.2% siempre tuvo privacidad para estudiar en su casa, el 53.4% refirió que nunca repaso diario sus apuntes aunque no tenga tareas, el 37.8% dijo que nunca solicitó asesorías con sus profesores aunque no sea periodo de exámenes y el 56.6% dijo que siempre hizo uso de nuevas tecnologías cuando expuso. (Cuadro 37).

Frecuencia en que el alumno cumple con las siguientes características sobre hábitos de estudio.							
Opción	Siempre		A veces		Nunca		Cantidad de Respuestas
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
Estudia fuera de clase	121	21.6	<b>232</b>	<b>50.1</b>	110	23.8	463
Toma apuntes durante las clases	<b>343</b>	<b>74.1</b>	99	21.4	21	4.5	463
Elabora esquemas, mapas mentales, cuadros sinópticos, como apoyo para su aprendizaje	<b>193</b>	<b>41.7</b>	167	36.1	103	22.2	463
Elabora resúmenes de todas las lecturas que haces	119	25.7	<b>174</b>	<b>37.6</b>	170	36.7	463
Subrayas y haces anotaciones en las lecturas que efectúas	<b>191</b>	<b>41.3</b>	170	36.7	102	22.0	463
Estudia un día antes para sus exámenes	<b>171</b>	<b>36.9</b>	145	31.3	147	31.8	463
Tiene un espacio fijo para estudiar	<b>176</b>	<b>38.0</b>	161	34.8	126	27.2	463
Tiene privacidad para estudiar en su casa	<b>200</b>	<b>43.2</b>	136	29.4	127	27.4	463
Repasas diario tus apuntes de clase aunque no tengas tarea	53	11.4	163	35.2	<b>247</b>	<b>53.4</b>	463
De ser necesario solicitas asesoría con sus profesores aunque no sea periodo de exámenes	142	30.7	146	31.5	<b>175</b>	<b>37.8</b>	463
Cuando expone se apoya en el uso de las nuevas tecnologías	262	56.6	166	35.9	35	7.5	463

Cuadro 37.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**INGRESO**

**38. Frecuencia de ingreso de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de las generaciones 2009-2012.**

Ingreso						
Año de ingreso	%	Mujeres	%	Hombres	%	Total
2009	5.4	<b>232</b>	<b>62.2</b>	141	37.8	373
2010	6.3	<b>220</b>	<b>62.5</b>	132	37.5	352
2011	3.6	<b>215</b>	<b>59.9</b>	144	40.1	359
2012	0	<b>232</b>	<b>63.9</b>	131	36.1	363

Cuadro 38.

Fuente: Servicios escolares.

**RENDIMIENTO**

**39. Frecuencia de promedios de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de 2º, 3º Y 4º año.**

Rango de promedios que obtuvieron los alumnos del segundo, tercero y cuarto año en los módulos del año anterior al que está cursando.															
Opción	NP		NA		6.0-6.9		7.0-7.9		8.0-8.9		9.0-9.9		10		Total De encuestados
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Promedios de 2º año	5	3.0	17	10.2	19	11.4	31	18.6	<b>51</b>	<b>30.5</b>	31	18.6	14	8.4	167
Promedios de 3º año	2	1.5	7	5.6	4	3.2	15	12.0	<b>40</b>	<b>32.0</b>	38	30.4	18	14.4	125
Promedios de 4º año	5	2.9	16	9.4	11	6.4	31	18.1	<b>58</b>	<b>33.9</b>	32	18.7	18	10.5	171

Cuadro 39.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**APROBACIÓN – REPROBACIÓN****40. Frecuencia de reprobación de los módulos del Primer año de la carrera de Cirujano Dentista.**

<b>Reprobación de módulos cursados durante el primer año de la carrera</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Clínica de prevención	25	14.9
Estomatología Social	9	5.3
Metodología de la investigación	12	7.6
Bases para el diagnóstico del Sistema Estomatognático	44	7.2
Prevención en Estomatología	13	7.8
Introducción al proceso Salud-Enfermedad, Nutrición, Metabolismo y Bases para el Diagnóstico	31	18.6
<b>Sistema Estomatognático</b>	<b>53</b>	<b>31.7</b>

Cuadro 40.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**41. Frecuencia de reprobación de los módulos del Segundo año de la carrera de Cirujano Dentista.**

<b>Reprobación de módulos cursados durante el segundo año de la carrera</b>		
Opción	<i>f</i>	%
Estomatología I	22	17.6
Clínica Estomatológica Integral I	<b>25</b>	<b>20.0</b>
Estomatología Social II	11	8.8
Sistemas de Mantenimiento, Regulación y Relación del Organismo Humano	23	18.4
Metodología de la Investigación II	18	14.4
Mecanismos de control de Infecciones	11	8.8
Psicología Social y Clínica I	10	8.0

Cuadro 41.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

#### 42. Frecuencia de reprobación de los módulos del Tercer año de la carrera de Cirujano Dentista.

Reprobación de módulos cursados durante el tercer año de la carrera		
Opción	f	%
Alteraciones Bucales	28	16.3
<b>Clínica Estomatológica Integral II</b>	<b>51</b>	<b>29.8</b>
Estomatología II	33	19.3
Estomatología Social III	31	18.1
Mecanismos Infecciosos y Respuesta Inmune del Sistema Estomatognático	33	19.3
Metodología de la Investigación III	26	15.2
Psicología Social y Clínica II	18	10.5

Cuadro 42.

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

### APROVECHAMIENTO

#### 43. Frecuencia de aprovechamiento de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista que cubren el total de créditos del año correspondiente al que están cursando.

Aprovechamiento escolar (Alumnos que cubren el total de créditos hasta el año que les corresponde)						
Año de ingreso	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
2009	<b>63</b>	<b>16.9</b>	18	4.8	81	21.7
2010	<b>46</b>	<b>13.1</b>	23	6.5	69	19.6
2011	<b>90</b>	<b>25.1</b>	42	11.7	132	36.8
2012	<b>98</b>	<b>27.0</b>	52	14.3	150	41.3

Cuadro 43.

Fuente: Servicios escolares.

**REZAGO****44. Frecuencia de Rezago de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista.**

<b>Rezago (Alumnos que no cubren el total de créditos hasta el año que les corresponde)</b>						
Año de ingreso	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
2009	<b>158</b>	<b>42.4</b>	114	30.6	272	73.0
2010	<b>163</b>	<b>46.3</b>	98	27.8	261	74.1
2011	<b>118</b>	<b>32.9</b>	96	26.7	214	59.6

Cuadro 44.

Fuente: Servicios escolares.

**DESERCIÓN****45. Frecuencia de Deserción de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista.**

<b>Deserción (Alumnos con dos o más periodos sin inscripción y % de créditos)</b>						
Año de ingreso	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
2009	11	2.9	9	2.4	20	5.3
2010	11	3.1	11	3.1	22	6.2
2011	7	1.9	6	1.7	13	3.6

Cuadro 45.

Fuente: Servicios escolares.

## **INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Como parte de la metodología propuesta y la metas programadas en la presente investigación, se presenta la interpretación y discusión de los resultados obtenidos de la población total de estudio, correspondientes a los cuatro años de la carrera de Cirujano Dentista con un total de 787 alumnos que pertenecen a las generaciones (2009-2011); donde se identificaron algunos de los factores que pueden coadyuvar en el rendimiento escolar del estudiante a partir de las categorías de análisis propuestas: Alumno, Docente e Institución.

### **1. Factores asociados a los Datos personales del alumno.**

En cuanto a los datos generales, la edad de los alumnos es variada y oscilan entre los 17 y 40 años, con edades promedio entre 18 y 21 años, con respecto al grado en el que se encuentra el alumno, cerca de la mitad de la muestra podría considerarse como estudiantes adultos jóvenes. En cuanto al sexo de la población se encontró que la mayoría de los estudiantes son mujeres, en un 62.8%, en comparación una proporción menor para los hombres 37.2%; en este sentido y de acuerdo con Vargas J. (2001) y Bodson X. (2000) el rendimiento académico en estudiantes universitarios mexicanos, es superior en las mujeres ya que, se observa que las mujeres adoptan comportamientos más adecuados a las normas universitarias de perseverancia y acatamiento de reglas que en los hombres, así como, la etapa de desarrollo intelectual y fisiológico. Es evidente la diferencia de porcentajes por género, ya que sigue existiendo un predominio del sexo femenino sobre el masculino. Lo cual es acorde con la tendencia que siempre ha mostrado la carrera de Cirujano Dentista al tener una mayor demanda en la matrícula del sexo femenino.



## 2. Factores asociados a los antecedentes académicos e ingreso.

Sobre su trayectoria escolar previa, el 73.8% de los estudiantes realizó sus estudios en escuelas de la UNAM, dentro de los cuales el 40.6% proviene de CCH, en tanto que el 33.2% de escuela Preparatoria la cual, de acuerdo a Anguiano y cols. (1999), los estudiantes procedentes de las preparatorias tienen un mejor desempeño académico aunado al promedio académico del bachillerato. En cuanto a la elección de la carrera, el 93.1% refiere haberlo hecho como su primera opción lo cual coincide con estudios realizados de Salonava M, Martínez I, Bresó E, Llorens G, Gumbau G. (2005) al opinar que la posibilidad de ubicarse en una carrera universitaria escogida en primera opción de interés del estudiante, también representa un indicador valioso en el rendimiento académico del estudiante universitario. En este sentido, se puede considerar a la elección de la carrera como un factor asociado relevante al rendimiento académico. Sin embargo; el 6.9% restante oscila entre la segunda y la quinta opción donde principalmente opinaron que los motivos por los que eligió estudiar odontología fueron: “es lo que siempre desee” 71.8% en primer lugar; su elección estuvo sujeta a “obtener un mejor nivel social” 10.2%, en segundo lugar y se “gana mucho dinero” 6.6% en tercer lugar. Cabe señalar, que el 6.1% no eligió la carrera, lo que indica que es muy factible que estos estudiantes sean rezagados o abandonen los estudios. Aunado a esto, el 50.2% refiere haber recibido algún tipo de orientación vocacional antes de su elección, que de acuerdo a Saldaña R. (1986) constata que el abandono escolar tienen su origen en la desorientación vocacional.

No obstante, hasta el momento la opinión en cuanto al grado de satisfacción de sus expectativas, se observa alentador ya que, el 41.3% acepta estar muy satisfecho, el 6.5% poco satisfecho y solo el 0.9% está arrepentido lo que indica, que en términos generales el alumno tiene buenas expectativas y se identifica con la carrera; en este sentido, en la investigación ya antes mencionada por Salonava M y Col.(2005) mencionan que los estudiantes universitarios destacaron que la satisfacción en torno a la carrera en que se encuentran poseen relaciones importantes en lo que a rendimiento académico se refiere.

### **3. Factores asociados al plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista y de los programas académicos.**

Como parte importante de las categorías de análisis se contempló la relevancia de que los alumnos opinan acerca del cumplimiento y conocimiento del plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista y de los programas académicos. Cabe señalar que en dicho apartado los resultados representan los totales de tres años de la carrera correspondientes a las generaciones (2009-2011) ya que, el primer año como parte de la cohorte de estudio no se encuestaron a los alumnos de primer ingreso.

En cuanto al conocimiento sobre el plan de estudio el 98.8% reportó haber escuchado que está organizado bajo los principios del sistema de enseñanza modular. En cuanto a la estructura de éste, el 75.6% refirió, tener conocimiento del número de módulos que lo conforman, el 53.4% refirió que los contenidos se abordan de manera multidisciplinaria a los problemas de salud y el 24.2% de la población identificó los ejes de referencia relacionados con el objeto de estudio por año de la carrera. Lo que evidenció que hay una marcada falta de formación en equipo multidisciplinario para realizar diagnóstico de salud integral, así como para integrar los ejes de referencia y los contenidos curriculares con la realidad, el trabajo comunitario y la clínica integral. Lo que repercute en una falta de preparación para enfrentarse a las necesidades sociales de su entorno.

Cabe destacar que el resto de los encuestados desconoce cómo se estructura el plan de estudios en el cual; se plantean los objetivos, metas, contenidos, perfil, visión y misión de la carrera; que de acuerdo con Arbizu F. (1998), representa uno de los factores determinantes en el rendimiento escolar y aprovechamiento académico basado en el abordaje, dominio y manejo de un cuerpo de conocimientos teóricos e instrumentales (saberes diferenciados) sobre determinado campo del saber. En tanto, la formación queda ligada a dos referentes básicos: el terreno del conocimiento y el ámbito de la realidad; lo que provee durante la formación profesional la preparación y conformación del sujeto, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral.

Aunado a lo anterior, al conocimiento de las principales características de los contenidos que se promueven en el plan de estudios y programas académicos la población de estudio que promueven la relación teoría-práctica 54.2 %, el tiempo asignado para las actividades de teoría y laboratorio fue el adecuado 51.4% y 50.5% respectivamente, lo cual indica que aproximadamente solo la mitad de los encuestados contaron con el conocimiento previo del plan de estudios.

Asimismo, cabe resaltar que el porcentaje más bajo y que refleja que los alumnos a pesar de estar de acuerdo, no todos opinaron que el tiempo asignado a las actividades clínicas fue el adecuado 47.5%, lo que repercute en el logro de los aprendizajes y por ende en la evaluación final cada ciclo escolar.

En relación a la congruencia de los contenidos de los módulos del mismo año y los módulos subsecuentes, solo el 54% de los encuestados refirieron estar de acuerdo, lo que corrobora otro factor que coadyuva al aprovechamiento escolar, dado que es necesario que el alumno vincule las distintas áreas del conocimiento con los contenidos programáticos a fin de contar con los aspectos teórico-metodológicos para la solución de problemas inherentes al campo de conocimientos y evitar vacíos de conocimiento.

Aunado a lo anterior, los instrumentos de aprendizaje plasmados en los programas académicos, se orientan a la evaluación teórica y práctica en términos de porcentajes lo que promueve que el estudiante conozca aparentemente la metodología a través de la cual será evaluado, por tanto, los encuestados refirieron solo en un 57.9% estar de acuerdo ya que, deberían de ser explícitos al inicio de cada ciclo escolar con la finalidad de contar con una evaluación clara y pertinente, que coadyuve al aprovechamiento escolar.

#### **4. Factores asociados al docente.**

El papel del docente en el proceso enseñanza y aprendizaje es determinante ya que, de él depende que se logren y cumplan los objetivos institucionales orientados a la formación de recursos humanos de calidad. Para tal efecto es necesario cumplir con una adecuada metodología de enseñanza donde los

aspectos pedagógicos sean ejes centrales en la didáctica, en la planeación de clase, en la evaluación, en los recursos tecnológicos empleados, entre otros.

En este sentido, los alumnos encuestados de acuerdo al año escolar inscritos opinaron que los docentes de las áreas de clínica, teoría y laboratorio de los tres primeros años de la carrera tienen una asistencia entre excelente y buena cabe destacar que los porcentajes más bajos de las tres áreas los tuvo el segundo año mostrando una importante deficiencia.

En este tenor el 44.3% de las tres generaciones encuestadas dijeron que los docentes planearon su clase de acuerdo al programa académico, sin embargo, los datos demuestran que hay un marcado descenso en este compromiso académico; lo que implica que puede ser un factor más que coadyuve al rendimiento académico del estudiante ya que, la falta de planeación, supervisión y control de los aprendizajes propician que el alumno transite durante su trayectoria escolar con deficiencias sustanciales en el manejo de los contenidos y por ende en la adquisición de conocimientos.

Entre otros factores asociados al rendimiento académico los encuestados refirieron que el 57% de los docentes, adecuaron los instrumentos de evaluación de acuerdo a los objetivos de aprendizaje, así como solo el 43.1% de docentes entregaron el programa académico al inicio del año escolar; no obstante aún los resultados reflejan que existe una falta de claridad y organización académica en cuanto al lenguaje y programación de contenidos, que de acuerdo con Quesada R. y Col.(1986) afirman que la cantidad de información, el grado de abstracción, la claridad y precisión del lenguaje que utiliza el profesor, la presencia de ejemplos, el significado y utilidad del conocimiento, están relacionados con el rendimiento del estudiante.

Asimismo, la labor docente representa un factor asociado al desempeño académico en cuanto al empleo de materiales de apoyo didáctico, que de acuerdo con la opinión de los alumnos solo el 40.1% refirió que son adecuados al tema y 42.5% cumplió con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico; lo cual refleja una falta en el manejo de estrategias didácticas acordes



al contenido programático que de acuerdo con Page A. (1990) este factor es determinante e influye en el desempeño escolar para el logro de habilidades y destrezas cognitivas. Asimismo, los encuestados refirieron que el 46% de los docentes contaron con el dominio en el manejo de los contenidos que imparten, el 39.8% aplicaron diferentes instrumentos de evaluación y el 36% brindo asesorías extraclases; lo que implica que son factores que influyen en el aprovechamiento escolar y que, de acuerdo a Purves A.(1973), en el conocimiento que el docente tenga de la asignatura, su experiencia con el empleo del material didáctico y sus expectativas en cuanto al desempeño de los alumnos; son variables que están asociadas a un aumento en el rendimiento escolar.

Por otra parte, los resultados en cuanto a puntualidad y cumplimiento con las horas establecidas para cada clase tienen un porcentaje del 43% y 44% respectivamente; lo cuales coinciden como factores asociados al docente que de acuerdo a Psachropoulos G.(1993), sostiene que las características propias de cada profesor, las prácticas pedagógicas como disponibilidad de tiempo, se asocian positivamente con el rendimiento escolar así como Avellar-Fleming M. (1989) refieren que un mayor número de horas (mayor tiempo de enseñanza) se asocia positivamente con el rendimiento escolar.

En cuanto a los resultados obtenidos en opinión de los alumnos solo el 38.5% de los docentes utilizaron nuevas tecnologías de información y comunicación para impartir su clase, lo que indica que el maestro aún emplea la forma tradicional de impartir sus conocimientos, el cual es un factor que coadyuva al rendimiento escolar ya que, hoy día el saber tecnológico es el centro de la nueva cultura de la sociedad del conocimiento y el educador de vanguardia debe conocer y saber manejar los diversos medios tecnológicos así como el conocer y manejar la tecnología educativa e informática. Sánchez J. (2000) puntualiza que la tecnología es una herramienta muy poderosa pues sus efectos dependen de su uso, manejo y enfoque pedagógico de acuerdo a los objetivos del programa de enseñanza. Esto significa que el maestro debe dominar y conocer el uso de la tecnología educativa e informática ya que ésta debe complementarse con la construcción del

pensamiento crítico. Una vez que los maestros conocen los beneficios de la tecnología pueden implantarla con sus alumnos en el salón de clases.

En cuanto a la evaluación de los aprendizajes como un factor que coadyuva al rendimiento escolar, éste debe ser considerado un medio educativo, no un medio para sancionar ni seleccionar, por lo tanto tiene la finalidad para alcanzar los objetivos previstos en la programación educativa es decir, lo que se ha enseñado a los alumnos, sin embargo, los resultados obtenidos reflejan que los encuestados están de acuerdo que los instrumentos de evaluación del aprendizaje, en su mayoría se enfocan a exámenes escritos lo que promueve que el alumno se enfoque a estudiar conceptos teóricos de manera memorística 50.3%; lo que repercute en el aprovechamiento escolar sobre todo en los contenidos básicos. Lo cual deja de lado la vinculación de los instrumentos de evaluación con los contenidos programáticos que en opinión de los alumnos el 49.2% refiere que el docente emplea los mismos, lo que determina que el alumno se prepare sólo para pasar el examen sin considerar el efecto que conlleva la falta de evidencia de aprendizaje; que en concordancia con Rodríguez S, Fita S, Torrado M. (2004) las notas obtenidas, son un indicador que certifica el logro alcanzado, sin embargo no se asume que las notas reflejen o valoren el rendimiento académico en los diferentes componentes del aprendizaje. En este sentido, también se evidencia a través de los resultados una carencia de la evaluación en cuanto a actitudes 47.5%, valores 43.6% y habilidades 49%, lo que implica un factor relevante que coadyuva al aprovechamiento escolar; que de acuerdo con Tinto V. (1987) no permite identificar el progreso de su formación integral (personalidad, disposición, motivación, habilidad y capacidad) ni los problemas específicos de tipo individual (pedagógicos o didácticos) que obstaculizan el aprendizaje.

## **5. Factores asociados a la Institución.**

Los factores institucionales que influyen en el desempeño académico pueden definirse como características estructurales y funcionales dentro de los cuales se contemplan los recursos escolares (laboratorios, bibliotecas, archivo, servicios



escolares, clínica), los horarios de atención, la elección de textos escolares y su distribución, libros en la biblioteca, aspectos relacionados con la carrera que sigue el estudiante.

Todos estos factores, a juicio de los alumnos, también influyen de manera negativa en el rendimiento escolar, entre los resultados obtenidos la población de estudio el 67.2% en general refiere que las aulas y el mobiliario son cómodos , no obstante, los resultados indican que el 77.3% de los estudiantes no está de acuerdo con la limpieza; situación que es controversial ya que, el ambiente de aprendizaje debe ser en óptimas condiciones que de acuerdo con Salonava M, Martínez I, Bresó E, Llorens G, Gumbau G. (2005) en un estudio realizado con estudiantes universitarios indican que elementos como: condiciones de las aulas, mobiliario, servicios; se presentan como obstaculizadores del rendimiento académico; que a su vez también pueden ser facilitadores si cuentan con las condiciones adecuadas.

En cuanto a infraestructura y equipamiento la población encuestada opinó que el mobiliario de los laboratorios fue acorde con el proceso de enseñanza 68%, el 56.4% dijo que los laboratorios contaron con el equipo y material suficiente en cantidad y calidad para poder realizar las prácticas y finalmente el 65% de la población de estudio comentó que los laboratorios siempre se encontraron en condiciones de limpieza adecuadas. En este mismo tenor las clínicas, las unidades dentales, el equipo de Rx, el material en cantidad y calidad no fue suficientes para poder realizar las actividades clínicas correspondientes en promedio un 60% de alumnos opinan que no estar de acuerdo con la instalaciones, ya que, no se cumple con el ambiente de aprendizaje óptimo para el desarrollo de las actividades clínicas lo que implica y es congruente con diversos autores Arriagada A. (1983), Sanguinety J.(1983), Harbison W. y Hanushek E. (1992) al afirmar que las características de la institución y la mayoría de los indicadores de infraestructura, deben considerar no sólo la calidad de la construcción, sino también la existencia de muebles y equipamiento que influyen en el rendimiento académico de los alumnos.

Aunado a lo anterior, otros factores asociados a la institución es la capacidad de la biblioteca instalada donde el 50.3% opinan que las ediciones de los volúmenes de apoyo a la carrera no son actuales y pertinentes lo que implica que el estudiante incurse en la búsqueda de información adecuada que de acuerdo a Latiesa M. (1992) el número de libros actualizados en la biblioteca, influyen en el rendimiento académico del estudiantado, así como el ambiente de atención y limpieza.

En cuanto al apoyo Académico-administrativo los alumnos opinaron que en el área clínica la atención otorgada por el personal de las cajas en cuanto a horario y a atención fue inadecuado 57.9% y 55.5%; del mismo modo, el horario de atención y la información que brinda Servicios Escolares fue el adecuado con un porcentaje promedio de 66%; en cuando al servicio de atención y a la información que brinda la Jefatura de Carrera fue el adecuado con un 69.5%; en este sentido Jenkins F y Grigg W. (2006), aportan que éstos elementos son de importancia para dar el perfil de las escuelas además de contribuir en consecuencia una gran importancia a las relaciones alumnos-educadores-administradores. Tales factores son de gran importancia en el rendimiento escolar.

## **6. Factores asociados a los alumnos.**

Una de las categorías más importantes es el análisis de la evaluación de los mismos alumnos y cómo estos actúan en su propio proceso enseñanza - aprendizaje y de ellos también depende que se logren y se lleve a cabo el cumplimiento de su formación académica. Como parte de este estudio se consideraron las actividades del alumno para el cumplimiento de su formación académica en donde se identificó que el 21.4% de los alumnos solicitaron al inicio del año escolar el programa académico a los profesores; el 59.4% asistió a todas sus clases y solo el 47.3% llegó con puntualidad; lo cual los autores Pérez A, Ramón J y Sánchez J.(2000) en la investigación realizada con estudiantes universitarios, se encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia, se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanto mayor asiste el alumno, mejor calificación; la asistencia es



una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno.

Otro punto importante a considerar es la responsabilidad y el compromiso que los alumnos tengan, desarrollen y fortalezcan hacia su aprendizaje lo que coincide con Artunduaga M. (2008) al afirmar que las técnicas de estudio que utiliza el estudiante, la organización del tiempo así como la constancia y la planificación del trabajo es una clave para el éxito en los estudios universitarios. De ahí que es importante el papel docente para motivar y fomentar en el alumno un perfil con éxito y cuyas características se orientan a tener una elevada dedicación, una forma de trabajo adecuada, responsabilidad, autonomía y adaptabilidad. Bajo esta perspectiva se observa que los resultados obtenidos (cumplimiento de tareas 42.5%; estudio previo de las clases 22.5%; así como planeación de las sesiones clínicas 60% y entregan de protocolos 61.1%) aun reflejan un promedio bajo en cuanto a compromiso hacia el cumplimiento de las actividades académicas.

Los hábitos de estudio aunados a las técnicas constituyen uno de los factores más importantes en el proceso de formación educativo al tener una vinculación muy estrecha con el rendimiento escolar, de ahí que la población de estudio opinó que estudia fuera de clase en un 21.6%, además de referir que siempre tomo apuntes durante las clases 74.1%, y alrededor del 40% utilizó variados métodos y técnicas como apoyo para reforzar su aprendizaje. De acuerdo con Díaz M, Peio A, Arias J, Escudero T, Rodríguez S y Vidal G. (2002) refieren que los métodos de estudio en relación con el rendimiento académico, constituyen un factor imprescindible para mejorar la calidad educativa abatir la reprobación y el rezago estudiantil.

Aunado a lo anterior el 38.0% de los encuestados refirió tener un espacio fijo para estudiar y contar con privacidad para estudiar en su casa 43.2% y solo el 11.4% refirió que repasa diario sus apuntes aunque no tenga tareas; aunado a esto el 56.6% dijo que siempre hizo uso de nuevas tecnologías cuando expone la clase. Lo cual vemos que están estrechamente ligados con la motivación y el interés hacia sus estudios por lo que Hernández J. y Pozo C. (1999) en un estudio realizado con estudiantes universitarios encontraron que los estudiantes con mejor

rendimiento universitario fueron aquellos que poseían significativamente mejores hábitos de estudio, mejores hábitos de conducta académica y mayor nivel de motivación; sin embargo, en términos generales los resultados obtenidos representan un promedio bajo de conocimiento, por lo que deben implementarse estrategias de apoyo; que permitan orientar al alumno en el mejoramiento de hábitos de estudio, trabajo en equipo, participación grupal, entre otros.

## **7. Ingreso**

Con la finalidad de contar con un panorama general del comportamiento de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista, se realizó un análisis de la cohorte (2009 – 2012) de ingreso a la FES Zaragoza, lo cual muestra que durante este periodo el número promedio de alumnos que ingresaron es de 361 alumnos por generación además de considerar este dato de suma importancia ya que muestra un ingreso constante en la institución y que aunado a esto indica que existe un equilibrio importante entre el número de alumnos inscritos por grupo (30 a 35), lo que representa que hay posibilidades de seguimiento del proceso enseñanza y aprendizaje durante el desarrollo de las actividades académicas lo que a su vez puede verse reflejado positivamente en su trayectoria escolar.

## **8. Rendimiento**

Como parte importante a considerar en el rendimiento escolar de los alumnos son los promedios obtenidos ya que representan las bases teórico-metodológicas para su desarrollo académico; y en cuanto a los promedios obtenidos, estos oscilaron entre 8 y 9 de calificación; estudios realizados por Garduño J.(1999), muestran que usualmente se considera que la calidad en educación está asociada con la evaluación académica, ya que la calidad requiere de un juicio valorativo que viene dado precisamente por la evaluación no obstante la evaluación, no mejora la calidad de un sistema. Sin embargo, si pueden contribuir en la implementación de estrategias que contribuyan a mantener y elevar la calidad académica de la preparación de estudiantes.

## 9. Aprobación – Reprobación

De acuerdo con lo anterior el rendimiento académico cuenta con manifestaciones específicas que se pueden reconocer en el proceso educativo y que lo afectan en distintos grados y niveles, son: aprobación, reprobación, aprovechamiento escolar, rezago, deserción, entre otras.

En primer lugar se tomara en cuenta a la aprobación y la reprobación considerando este último como parte del fracaso escolar; en este sentido Morales J. y Ordoñez W. (1993) consideran que adquiere una mayor importancia debido a los elevados índices de reprobación que prevalecen actualmente en módulos específicos; como lo son, Sistema Estomatognático 31.7%, Clínica Estomatológica Integral I 20.0% y Clínica Estomatológica Integral II con el 29.8%; considerando que son módulos donde existe un vínculo de la teoría con la práctica permanente. No obstante esto es indicativo que habría que plantear estrategias pedagógicas que propiciaran la resolución de problemas desde el campo teórico (simuladores) vinculados con la práctica. Asimismo, cabe resaltar que hay módulos con un índice de aprobación favorable como los son, Estomatología Social 94.7%, Psicología social y Clínica I 92.0% y Psicología Social y Clínica II 89.5%.

Los problemas de rendimiento académico puede ser consecuencia de una brecha entre las exigencias de la carrera, y la formación previa adquirida a su ingreso a la educación superior o bien como se ha observado en la falta de compromiso por el estudio por parte del alumno así como al docente desde aspectos como planear la clase, asistir regularmente, aplicar distintas estrategias didácticas y de evaluación del aprendizaje. Lo cual propicia brechas de aprendizaje que incluyen debilidades en contenidos, escasos hábitos de estudios, metodologías de enseñanza y aprendizaje, concretándose en un bajo aprovechamiento escolar y por ende rendimiento escolar.

## 10. Aprovechamiento

A través del tiempo se han utilizado indistintamente los términos rendimiento (calificación o promedio) y aprovechamiento, sin embargo cada uno tiene diferentes concepciones educativas, de acuerdo con algunos autores como Bartolucci I, 1978; Myers R, 1973; Trujillo J, 1981; Velloso J, 1979; el aprovechamiento escolar se refiere al nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje; el cual se valora con la evaluación que el docente hace del aprendizaje de los alumnos. Cabe señalar, que en la cohorte correspondiente a las generaciones (2009-2012) considerando el total de créditos el aprovechamiento escolar fue incrementando considerablemente favoreciendo el aprovechamiento de los alumnos, de un 21.7% en la generación 2009 a un 41.3% en la generación 2012. Además de destacar que el aprovechamiento es mayor en mujeres que en hombres de un 27% a un 14.3% respectivamente, estando de acuerdo con Montero y Villalobos (2004) que demuestra que en diversos estudios la mujer tiene una ligera tendencia al aprovechamiento superior que a los hombres, sin dejar de lado que la población estudiantil en la carrera de Cirujano Dentista el sexo femenino es mayor en comparación con el sexo masculino.

## 11. Rezago

El no contar con determinados conocimientos y no obtener los niveles de aprovechamiento y rendimiento deseado propician el fracaso escolar que comprende el rezago y la deserción escolar. Cuyos resultados son alarmantes ya que el número de alumnos que no cubren los créditos correspondientes al año que están cursando es elevado, cabe resaltar que tales resultados son cada vez más favorables tanto para los alumnos como para la institución ya que en la generación 2009 el porcentaje era de 72.9% y en el 2012 este se redujo hasta el 58.6%, demostrando una vez más que el sexo femenino cuenta con un mayor porcentaje de rezago 36.9% en comparación con el sexo masculino 21.7%.



## 12. Deserción

En este mismo tenor la deserción en las generaciones (2009-2011) es un tanto considerable al contar con un porcentaje máximo de 6.2% en el 2010 y un mínimo de 3.6% en el 2011; destacando que en este proceso la variable de sexo no interviene en la deserción al contar con el mismo porcentaje. Sin dejar de considerar que algunos autores como Waterman T y Materman M. (1972) afirma que aproximadamente el 80% de los que abandonan sus estudios, no tenían definidos sus planes académicos en el momento de la deserción, por lo que hay que tener en cuenta el implementar estrategias para abatir los porcentajes de deserción escolar.

## **CONCLUSIONES**

A partir del estudio realizado y de los resultados mostrados, de su análisis y discusión, se observa que las determinantes que inciden en el rendimiento escolar son multifactoriales y se relacionan entre sí.

Por lo que hay que destacar que de acuerdo a las categorías de análisis abordadas en opinión de los estudiantes, los principales factores que pueden intervenir en el rendimiento escolar son:

- El desconocimiento del Plan de estudios y de los programas académicos así como, la deficiencia en estrategias de hábitos de estudio.
- En cuanto al docente se refiere el incumplimiento de horario de clases, no contar con una metodología de enseñanza y de materiales de apoyo o didácticos actualizados, así como la ausencia de la aplicación de tecnología digital aplicada a las estrategias de enseñanza.
- Finalmente por parte de la institución se destacan aquellos factores relacionados con la infraestructura y la gestión tales como; la falta de equipo y materiales, el horario de apoyo administrativo en el área clínica y la limpieza en general de escenarios de aprendizaje.

De acuerdo con lo anterior se concluye que las hipótesis realizadas en las categorías de alumno y docente fueron acertadas, cabe destacar que la hipótesis con respecto a la institución fue errónea.

Por tanto, a través de los datos obtenidos es posible establecer modelos sencillos que permitan pronosticar de manera confiable el rendimiento a futuro de cohortes de estudiantes de odontología, con la posibilidad incluso, de anticipar su propio desempeño profesional, materializándose así la posibilidad de ir un paso adelante en la instrumentación de acciones que contribuyan a mantener y elevar la calidad académica de su formación y la posibilidad de establecer mecanismos para mejorar las estrategias de enseñanza por parte de los docentes, instrumentos de



evaluación del aprendizaje acordes con las evidencias de aprendizaje, así como de la implementación de estrategias motivacionales para promover hábitos de estudio en los estudiantes así como el grado de éxito o fracaso de los alumnos durante su trayectoria académica.

Bajo esta premisa, deberán relacionarse los datos obtenidos con otras variables con el fin de formular estrategias de prevención y apoyar a los alumnos para que mejoren su desempeño y así evitar la reprobación, el rezago y la deserción.

## **PROPUESTAS**

Con base en los resultados obtenidos, es importante que sean permanentes los estudios de Trayectoria escolar con el fin de contar con el seguimiento longitudinal de cohortes de distintas generaciones y su correlación con un estudio a profundidad para relacionar factores asociados al capital cultural, nivel socioeconómico, estilos de aprendizaje que complementen los factores que determinan el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista identificados en el presente proyecto.

Con base en las dimensiones analizadas: Alumno, Profesor e Institución se proponen las siguientes acciones:

### ❖ Alumno

De acuerdo a los factores identificados en el rendimiento escolar de la dimensión alumnos, ``hábitos de estudio`` es una variable que presentó resultados deficientes que repercuten en forma significativa en su formación, por lo que es importante y necesario que se implementen estrategias específicas tales como: programas permanentes de orientación para mejorar tanto sus hábitos y técnicas de estudio como sus actitudes de responsabilidad, esfuerzo y autoexigencia, asimismo planear curso propedéuticos o «cursos previos» que faciliten la integración del alumno con el ambiente universitario y apoyen su rendimiento escolar, así como cursos específicos denominados remediales en los módulos de mayor índice de reprobación con el fin de prevenir el rezago académico evitar el abandono escolar y la deserción de los estudiantes lo cual reanudará en mejorar la calidad en la formación académica y mejorar la eficiencia terminal.

### ❖ Docente

En relación con los profesores se propone incrementar la formación pedagógica de estos, haciendo hincapié en la adquisición de estrategias y técnicas para trabajar con los estudiantes; tomando en cuenta aspectos tales como el desarrollo



de la clase, el manejo de la metodología de enseñanza, el uso de técnicas didácticas así como el empleo de auxiliares didácticos y la capacidad para la integración con las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Además de revalorizar la función de la tutoría como una actividad docente en la que el profesor debe desempeñar tareas no sólo de control y seguimiento del aprendizaje sino también de orientación académica, desarrollo humano y apoyo en las dificultades de aprendizaje que promuevan y mejoren el talento humano.

#### ❖ Institución

Con respecto a la institución escolar la cual se orienta en un papel también de relevancia con respecto al rendimiento escolar dado que conlleva elementos indispensables para el ambiente de aprendizaje de los alumnos tales como: bibliotecas, laboratorios, salones de computación, espacios deportivos y culturales, entre otros, los cuales deben de estar en condiciones adecuadas y al alcance del alumno, esto para que los estudiantes encuentren un clima propicio y estimulante para el trabajo académico.

Asimismo los responsables de planear las actividades académicas (jefe de carrera, coordinadores, tutores, entre otros) difundan y den a conocer los programas generales de trabajo, los planes y programas de estudio, esto para incidir en la motivación y las competencias con respecto al grado de complejidad de sus conocimientos que los alumnos desarrollarán, además de observar el perfil de egreso que el plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista pretende.

Finalmente, es de interés considerar que el análisis del rendimiento escolar de los estudiantes universitarios mediante la investigación educativa es de gran importancia ya que se puede observar: el comportamiento escolar de los estudiantes, los factores que permiten y promueven que el estudiante aprenda, considerar que este tipo de investigación permite documentar la realidad que muchos alumnos viven en su estancia por la universidad y con la opción de que sea una investigación longitudinal, aunado a la posibilidad de una opción para prepararse como odontólogo en otra área del conocimiento.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.**

1. Fernández J, Peña A, Vera F. Los estudios de trayectoria escolar. Su aplicación en la educación media Superior. Revista de la facultad de filosofía y letras. 2006; 6:24-29.
2. Ponce M. Guía para el seguimiento de trayectorias escolares. Universidad Autónoma de Hidalgo. 2003. Disponible en: [mtranet.uaeh.edu.mx](http://mtranet.uaeh.edu.mx)
3. Padilla J, Pérez J. Efecto de la trayectoria académica en el desempeño de Estudiantes de la ingeniería en evaluaciones nacionales. Formación Universitaria Universidad Autónoma de San Luis Potosí. 2008; 1: 3-12.
4. Ortiz J. Gestión universitaria racionalidad y trayectoria escolares. Reencuentro análisis de problemas universitarios. 2003; 36: 44-45.
5. Huesca M, Castaño M. Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. REMO. 2007; V: 12.
6. Castillo L, Nava S, Gaxiola A, Martínez J. Variables sociodemográficas que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de medicina en la FESI-UNAM. Revista electrónica de Psicología Iztacala. 2008; 11: 1-14.
7. Meerbeke A, González C. Factores asociados al Rendimiento Académico en estudiantes de Medicina. Educación Médica. 2005; 8(2): 74-82.
8. Navarro E. Rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2003; 1:1-15.
9. Montero E, Villalobos J, Valverde A. Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. RELIEVE.2007; 13(2): 215-234.
10. Gutiérrez-García A, Granados-Ramos D, Landeros-Velázquez M. Indicadores de la trayectoria escolar de los alumnos de Psicología de la Universidad Veracruzana. revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación.2011;11:3
11. Rojas E. Revisión de investigación sobre el aprovechamiento escolar. Revista del Instituto de Investigaciones Educativas. 2006;17: 115-118.
12. Camarena R, Chávez A, Gómez J. Reflexiones en torno al rendimiento escolar y la eficiencia terminal. Revista Mexicana de Educación Superior. ANUIES.1985; 14 (1):34-63.
13. De los santos E. Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior. Revista Iberoamericana de Educación. 2004; 33 [en línea]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/628Santos.pdf>
14. Tejedor J, García A, Muñoz R. Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (opinión de los profesores y los alumnos. Propuestas de mejora en el marco del EEES. Revista de Educación. 2007; 342: 443-473.
15. Garbanzo G. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación Universidad de Costa Rica. 2007; 31(1): 43-63.

16. Artunduaga M. Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. Universidad Complutense de Madrid, Departamento MIDE. 2008. Disponible en: <http://www.efn.uncor.edu/fichero/sitioSOA/?publicaciones=variables-que-influyen-en-el-rendimiento-academico-en-la-universidad>.
17. Maldonado M, Vivaldo J, Navarro M, González M, Jerónimo J. Análisis Multirreferencial del fenómeno de la reprobación en estudiantes universitarios mexicanos. *Psicol. Esc. Educ.* 1998; 2 (2). En línea: <http://www.scielo.br/pdf/pee/v2n2/v2n2a10.pdf>
18. Izar J, Ynzunza C, López, H. Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa.* 2011; 12. En línea: <http://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/izar-desempeno-academico.html>
19. Gatica-Lara F, Méndez-Ramírez I, Sánchez-Mendiola Martínez-González M. Variables asociadas al éxito académico en estudiantes de la Licenciatura en Medicina de la UNAM. *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM.* 2010; 53: 5.
20. Romo A. Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. ANUIES, Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES: Propuesta metodológica para su estudio. 2002 En línea: [http://www.anuiemx.com/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib64/7.html](http://www.anuiemx.com/servicios/d_estrategicos/libros/lib64/7.html)
21. Marín M, Infante E, Troyano Y. El fracaso académico en la universidad: Aspectos motivacionales e intereses profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología.* 2000; 32: 505-517.
22. Cú G, MassL, Sarabia B. Trayectoria escolar previa y Perfil socioeconómico como indicadores del desempeño escolar. Universidad Autónoma de Campeche 2008. Disponible en [http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo\\_id=10733](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=10733)
23. Cu G, El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.* 2005; 3: 764-769.
24. Cruz F, Quiñones A. Hábitos De Estudio Y Rendimiento Académico En Enfermería, Poza Rica, Veracruz, México. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. 2011; 11 (3): 1-17.
25. Juárez C, Hernández-Castro S, Escoto M. Rendimiento académico y Estilos de aprendizaje en estudiantes de Psicología 1. *Revista Estilos de Aprendizaje.* 2011; 7 (7): 1-17
26. Sánchez, J. *El siglo de la ciencia.* Madrid: Taurus; 2000. 324.
27. Mizala A, Romaguera P, Reinaga J. Factores que inciden en el rendimiento escolar en Bolivia. *Serie Economía.* Santiago de Chile: Universidad de Chile, Centro de Economía Aplicada; 1999. 34.
28. Villavicencio J. Evaluación del desempeño docente: La experiencia del programa académico de Odontología de la universidad del valle, 2005-



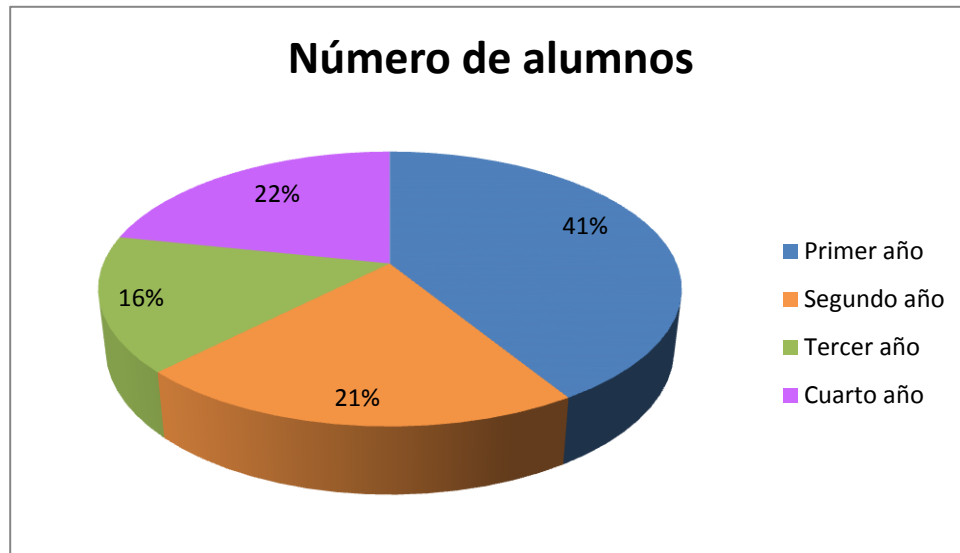
2007. Colombia Médica. 2008; 39 (1): 57-63.
29. Elizondo A, Bocanegra G. Gómez S, González J, Lara L, et al. La nueva escuela, dirección, liderazgo y gestión escolar. España: Paídos; 2001. 127-147.
30. Anijovich R, Mora S. Estrategias de enseñanza: Otra mirada al quehacer en el aula. Buenos aires Argentina; 2010.124
31. Guadamuz L. Análisis de los determinantes del rendimiento escolar. Santo Domingo: Taller; 1991. 237.
32. Cueto S. Las evaluaciones nacionales e internacionales de rendimiento escolar en el Perú: balance y perspectivas. Lima, Perú: GRADE; 2007.405-455.

*ANEXOS*

**ANEXO NÚM. 1**

**GRAFICAS DE RESULTADOS**

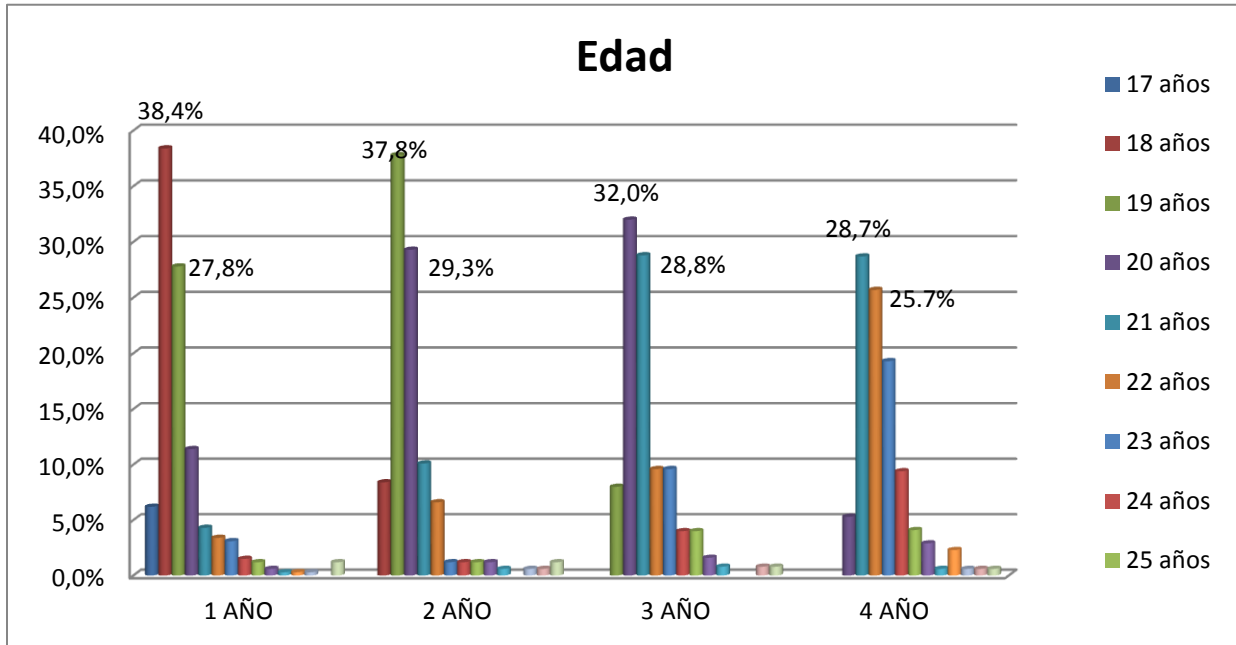
**GRAFICA 1**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

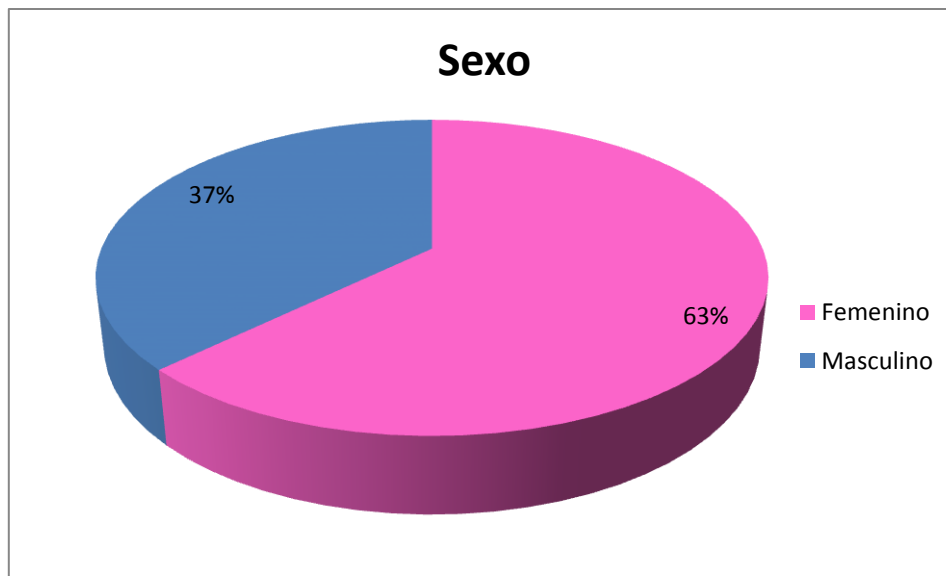
**FACTORES ASOCIADOS CON LOS DATOS PERSONALES.**

**GRAFICA 2**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

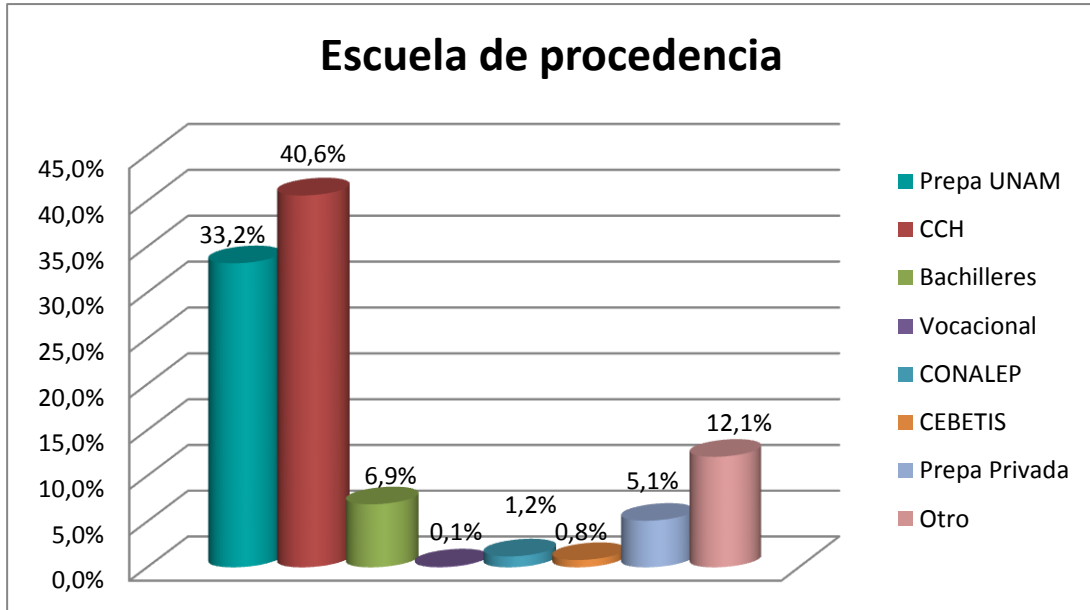
**GRAFICA 3**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

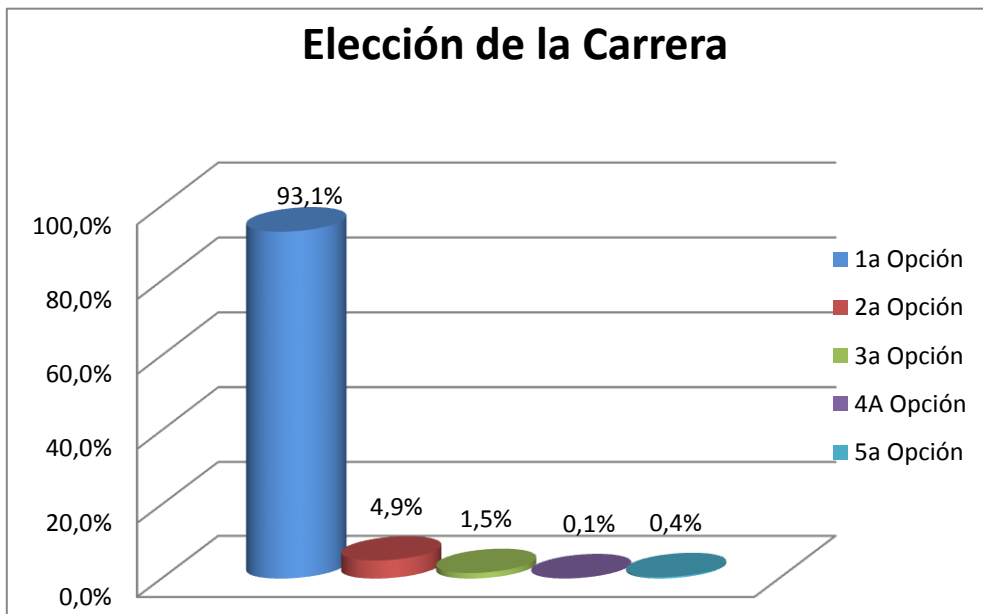
**FACTORES ASOCIADOS A LOS ANTECEDENTES ACADÉMICOS E INGRESO.**

**GRAFICA 4**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

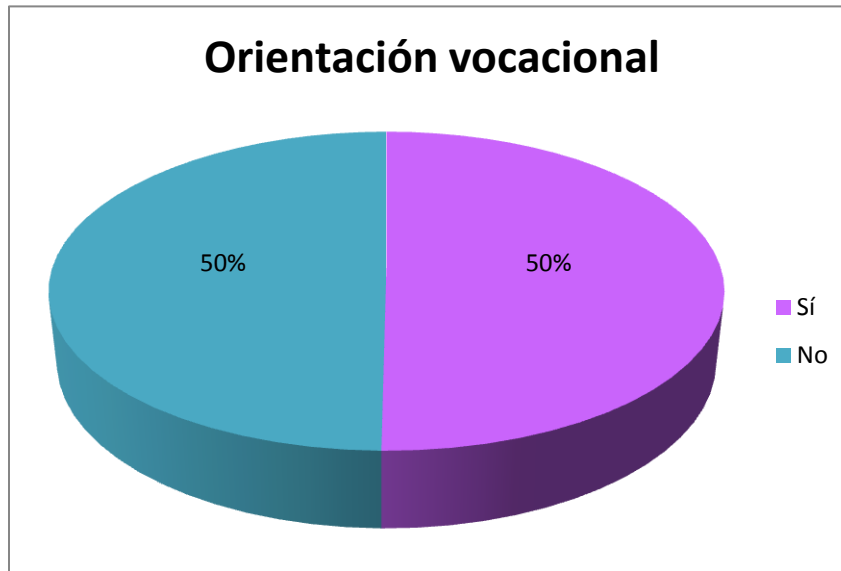
**GRAFICA 5**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

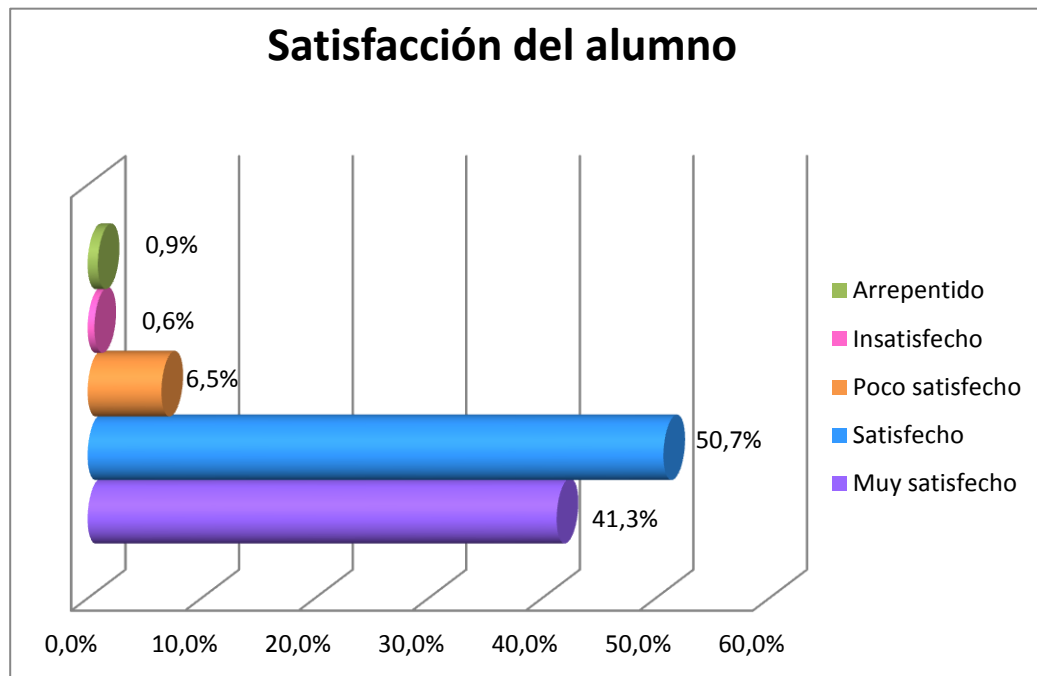


**GRAFICA 6**



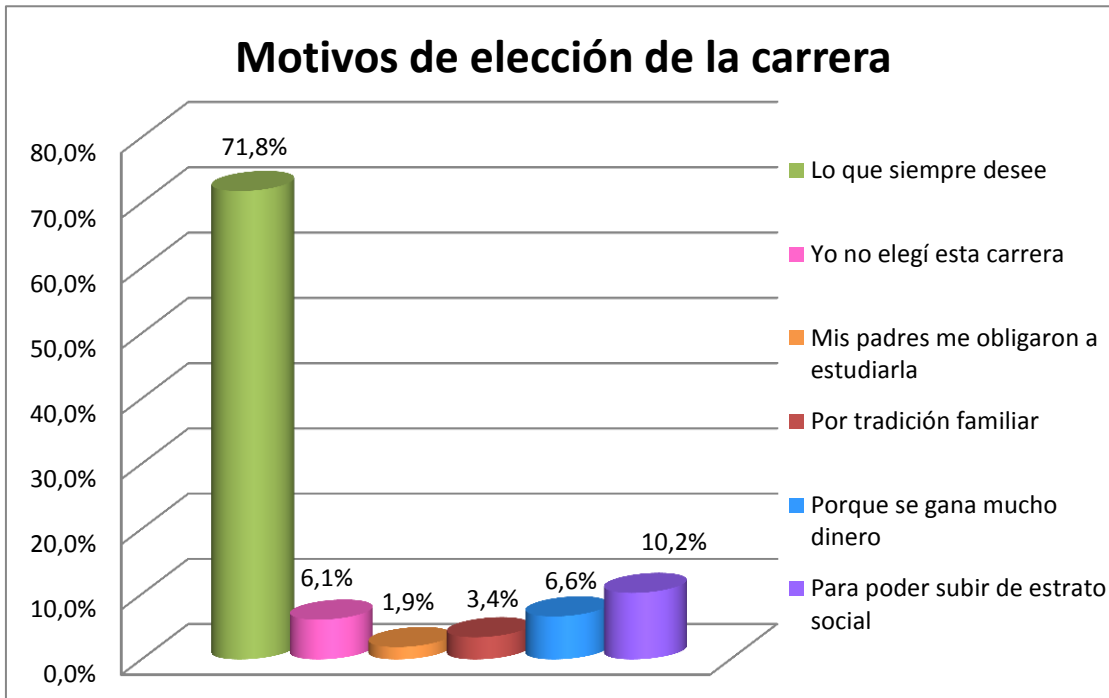
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 7**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 201

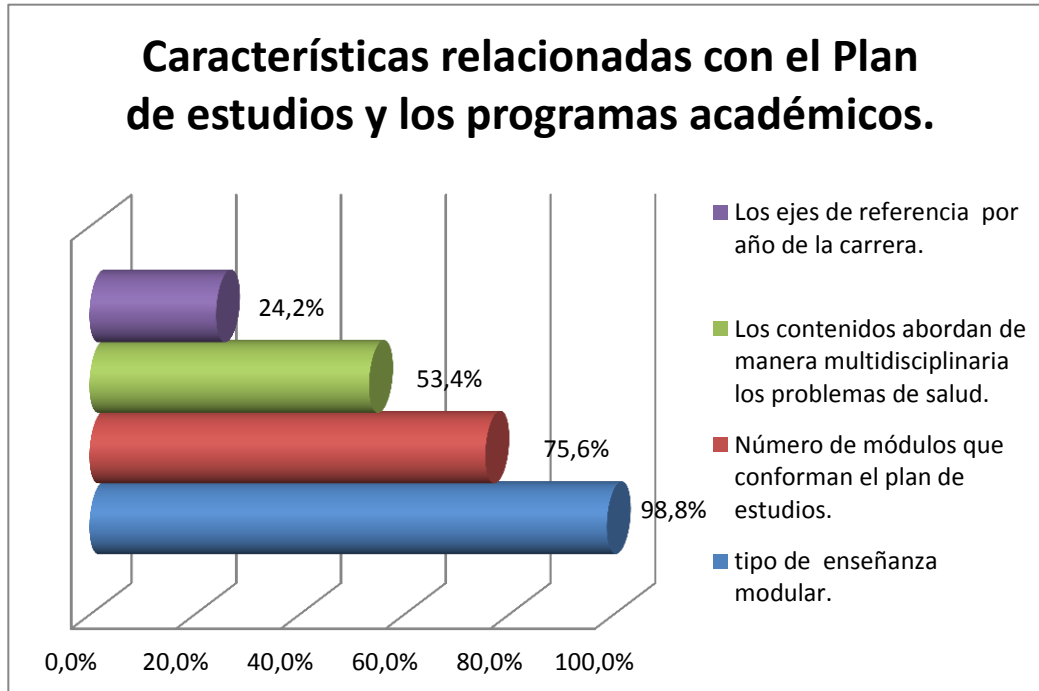
**GRAFICA 8**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

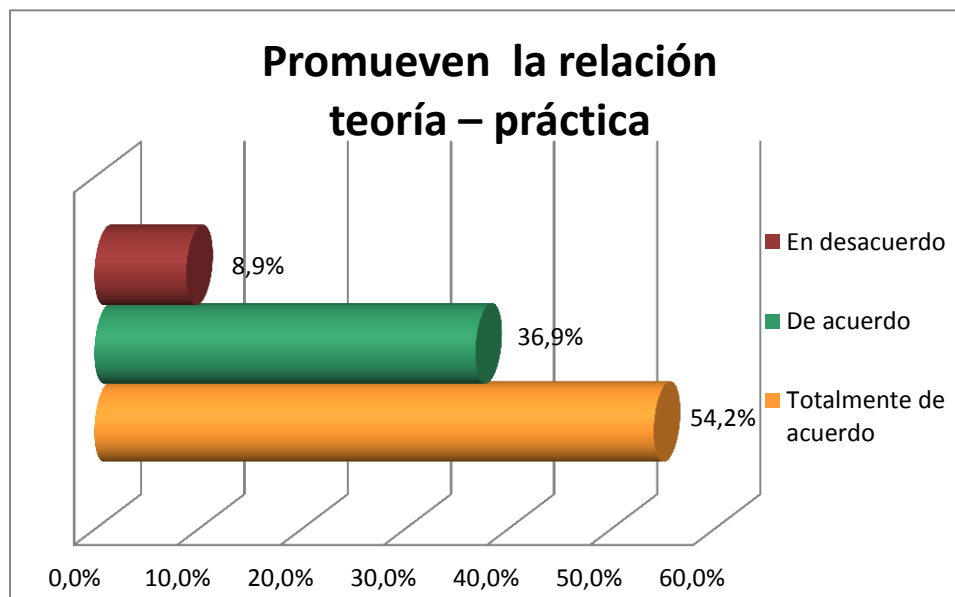
**FACTORES ASOCIADOS AL PLAN DE ESTUDIOS Y PROGRAMAS ACADÉMICOS**

GRAFICA 9



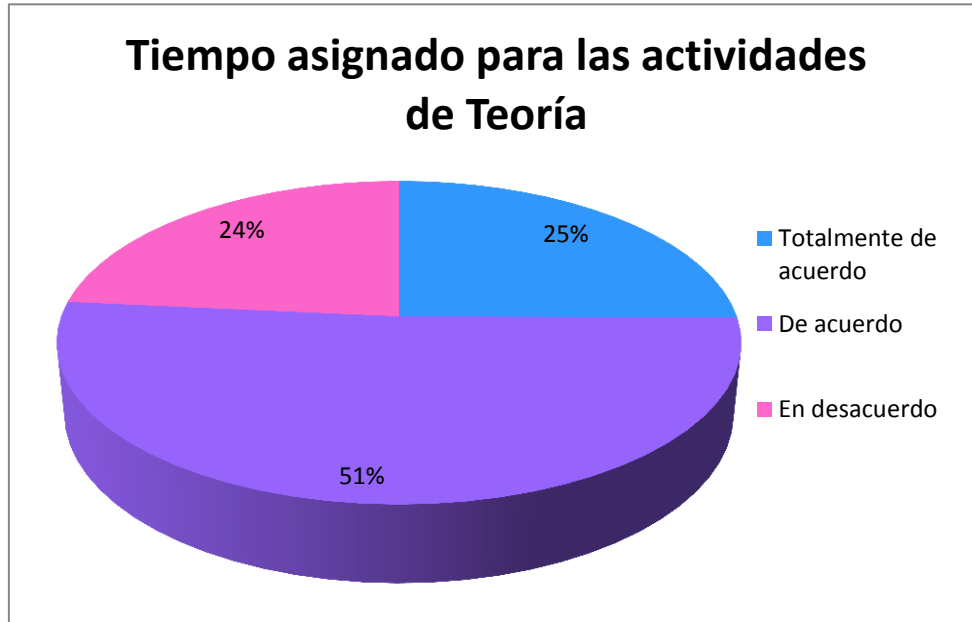
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 10



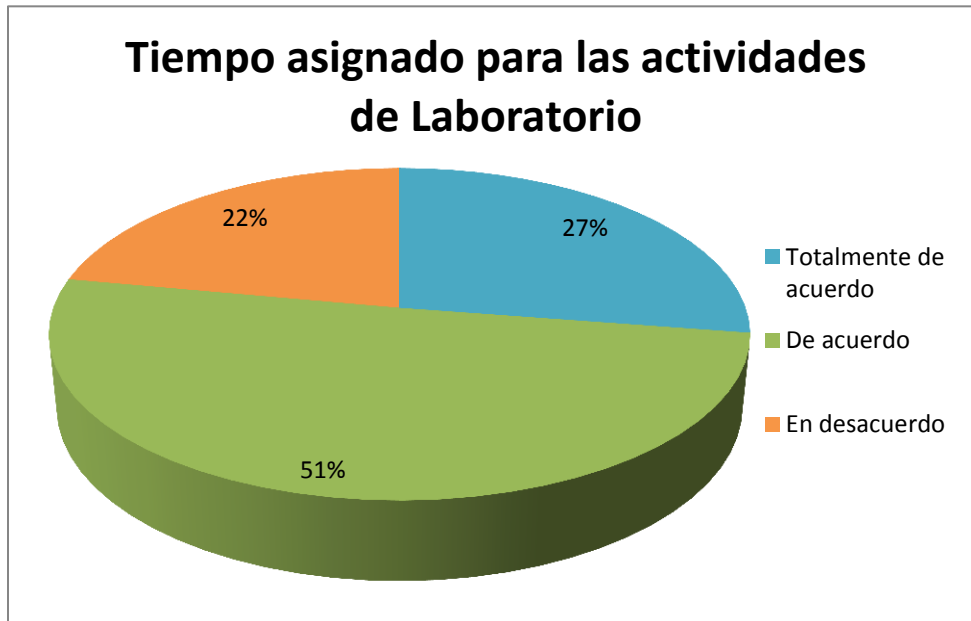
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 11**



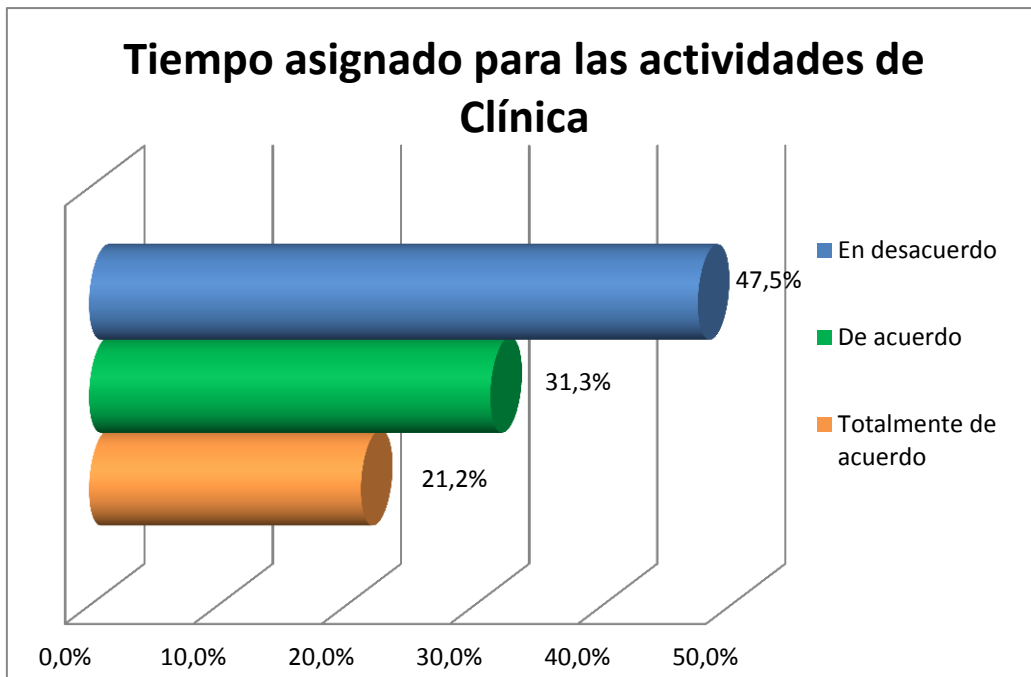
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 12**



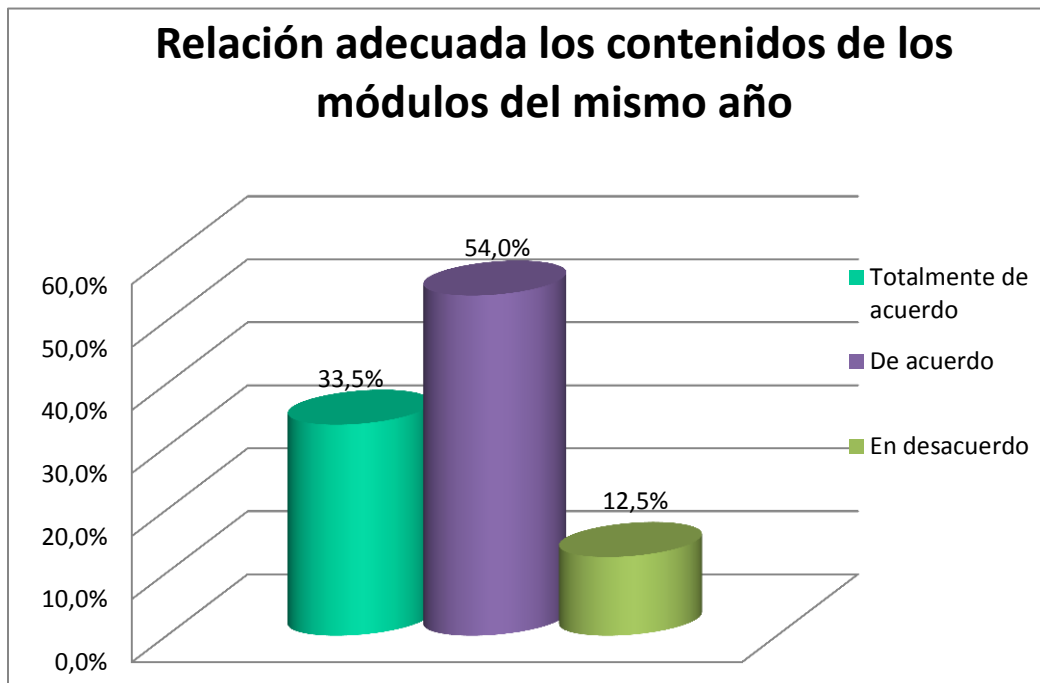
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 13



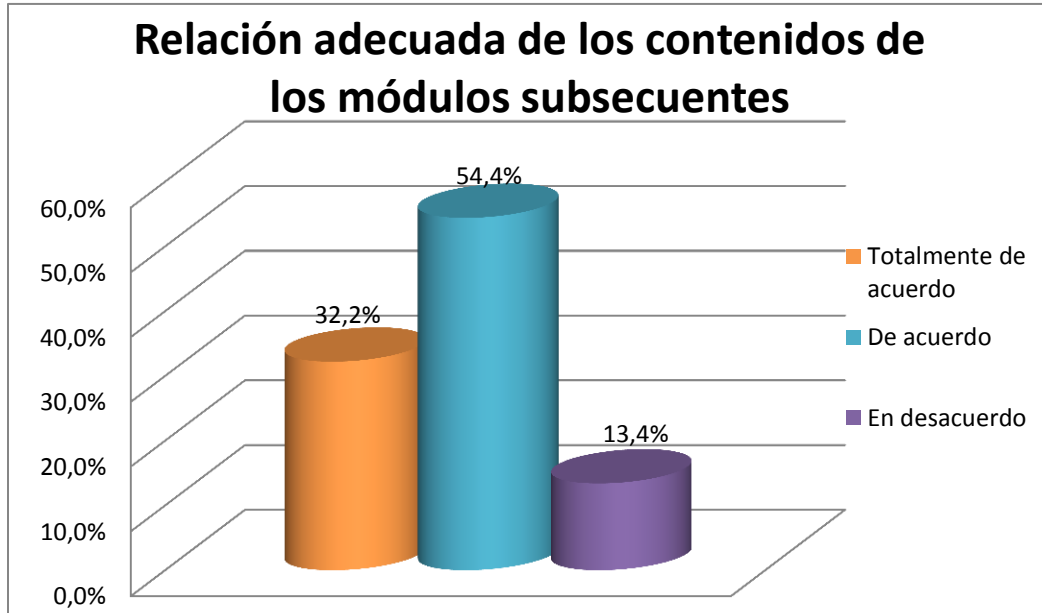
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 14



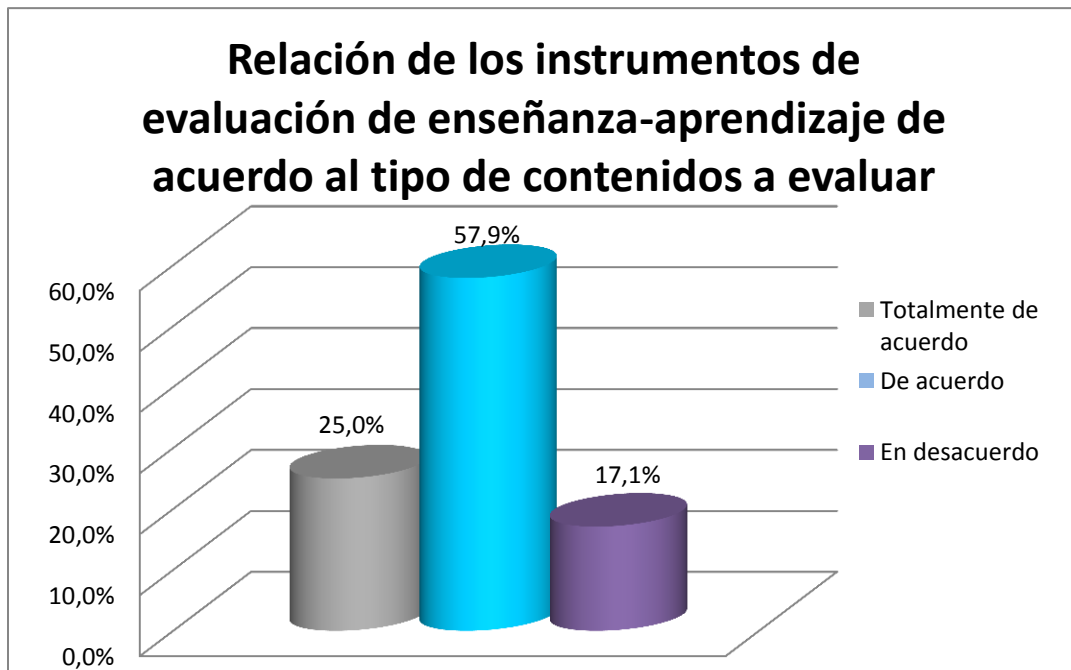
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 15**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

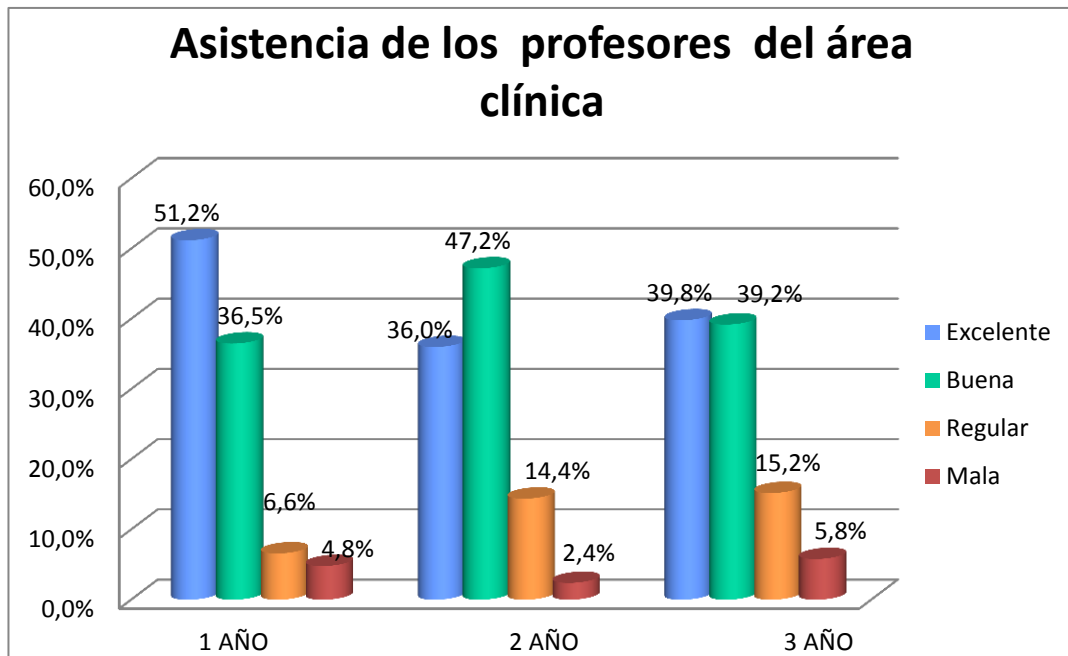
**GRAFICA 16**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

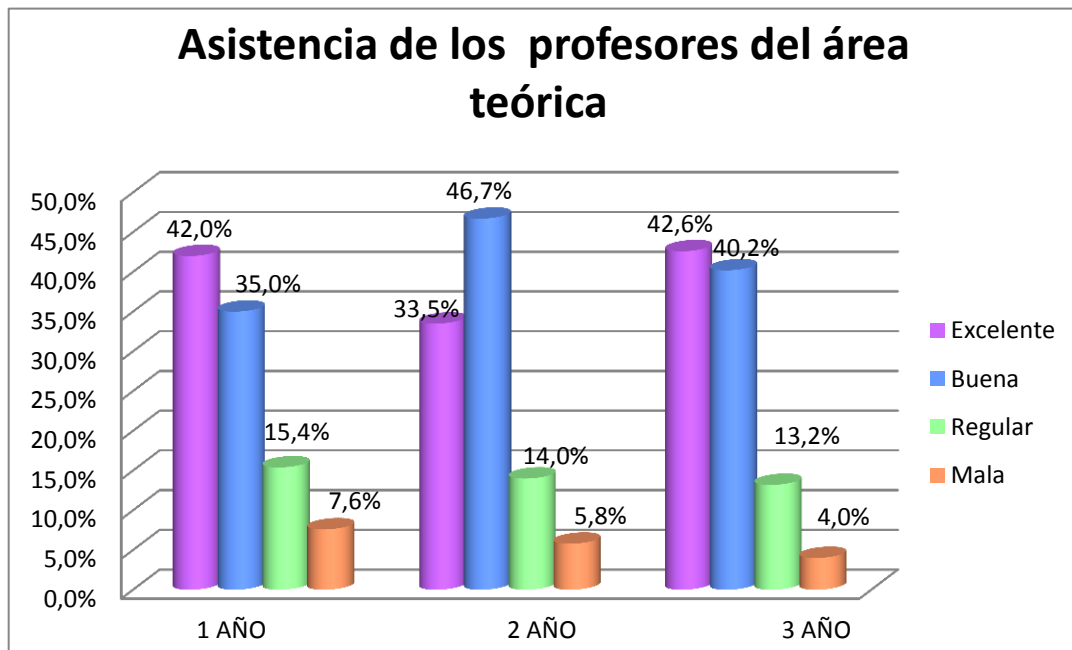
**FACTORES ASOCIADOS AL DOCENTE**

**GRAFICA 17**



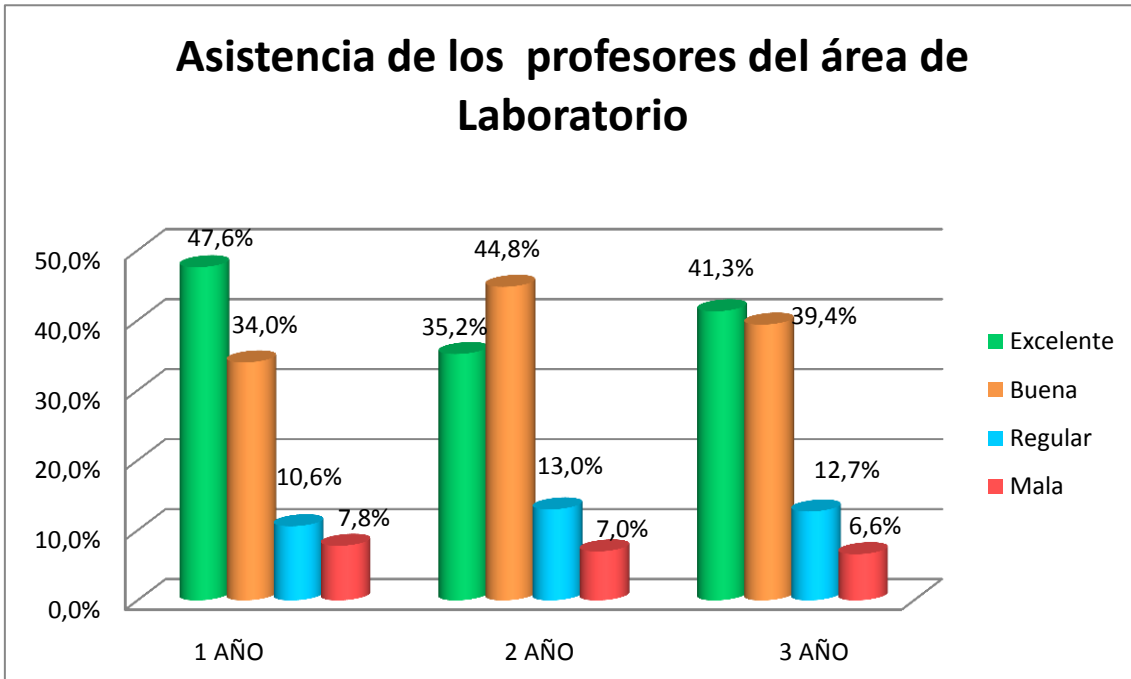
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 18**



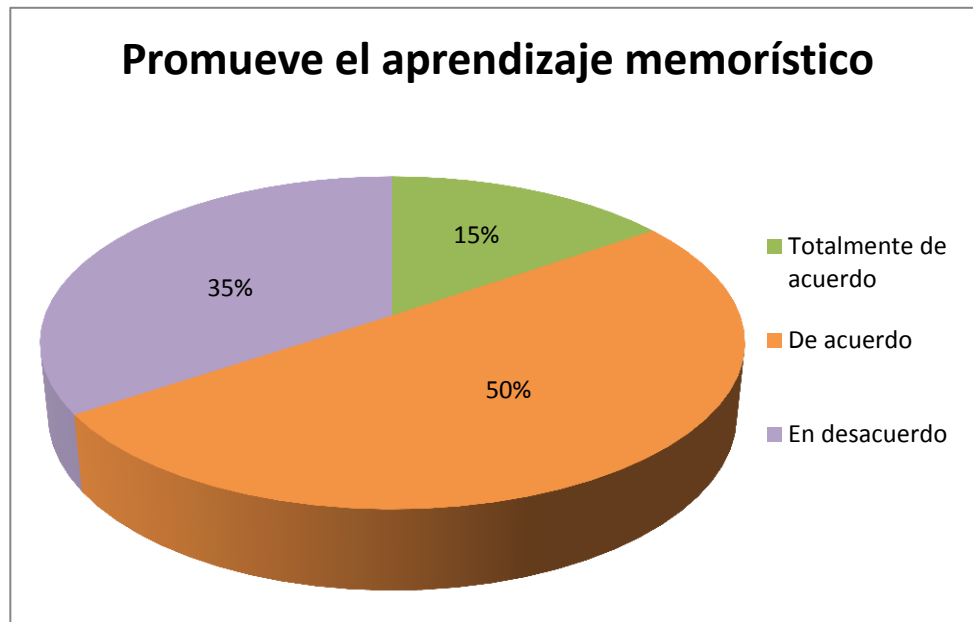
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 19**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

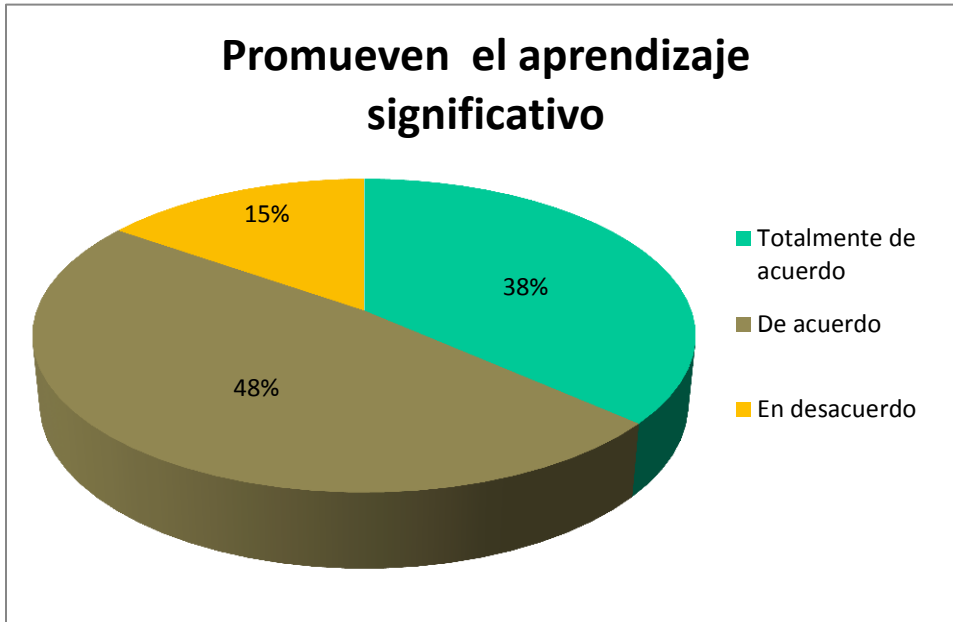
**GRAFICA 20**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

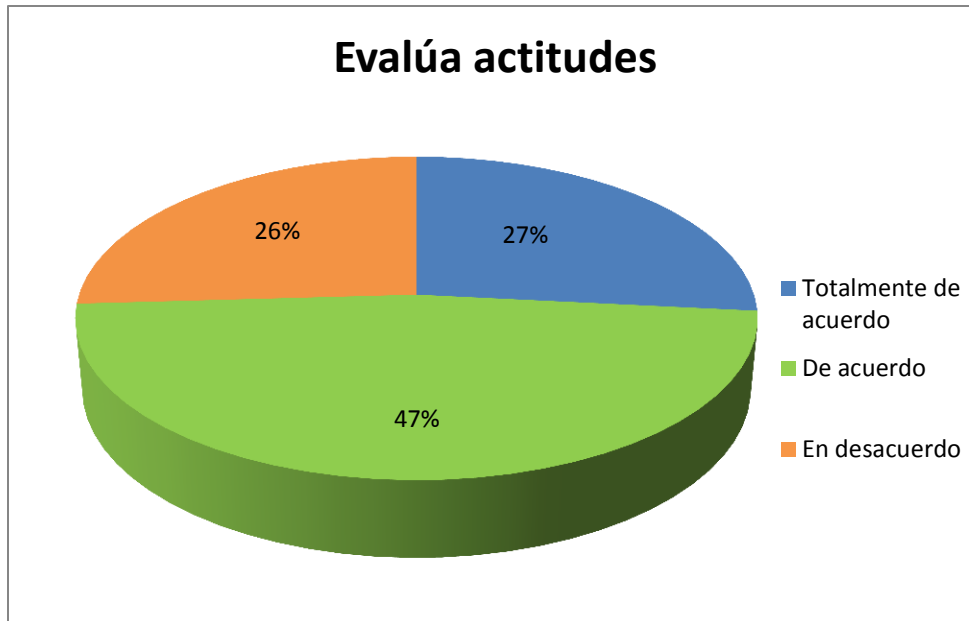


**GRAFICA 21**



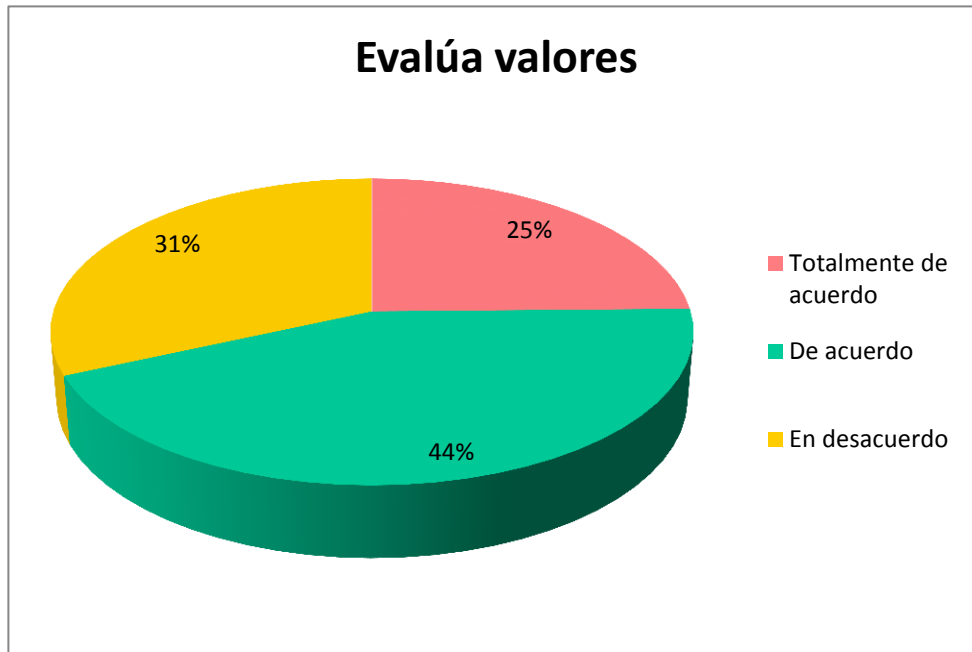
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 22**



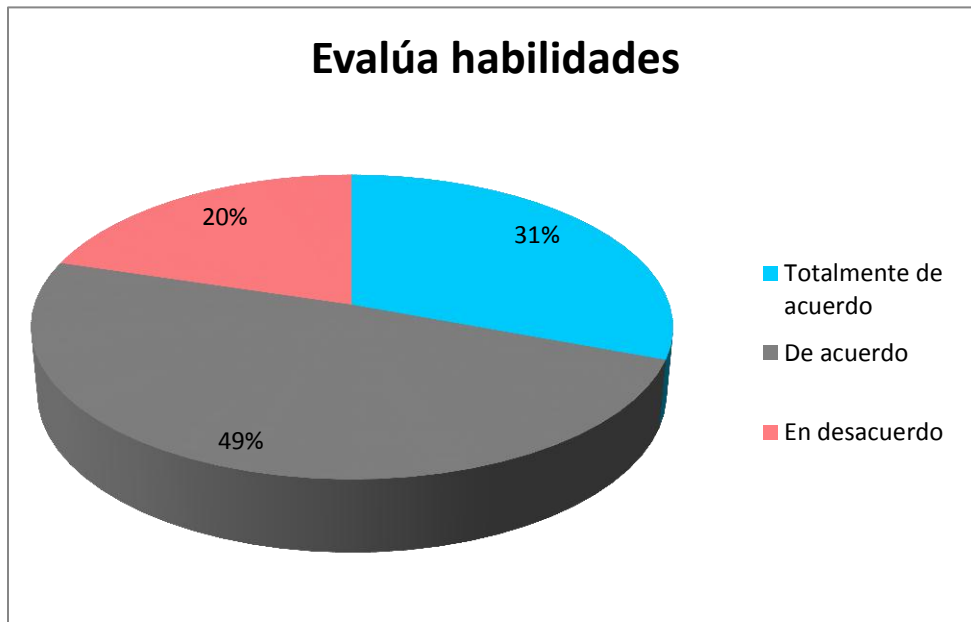
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 23**



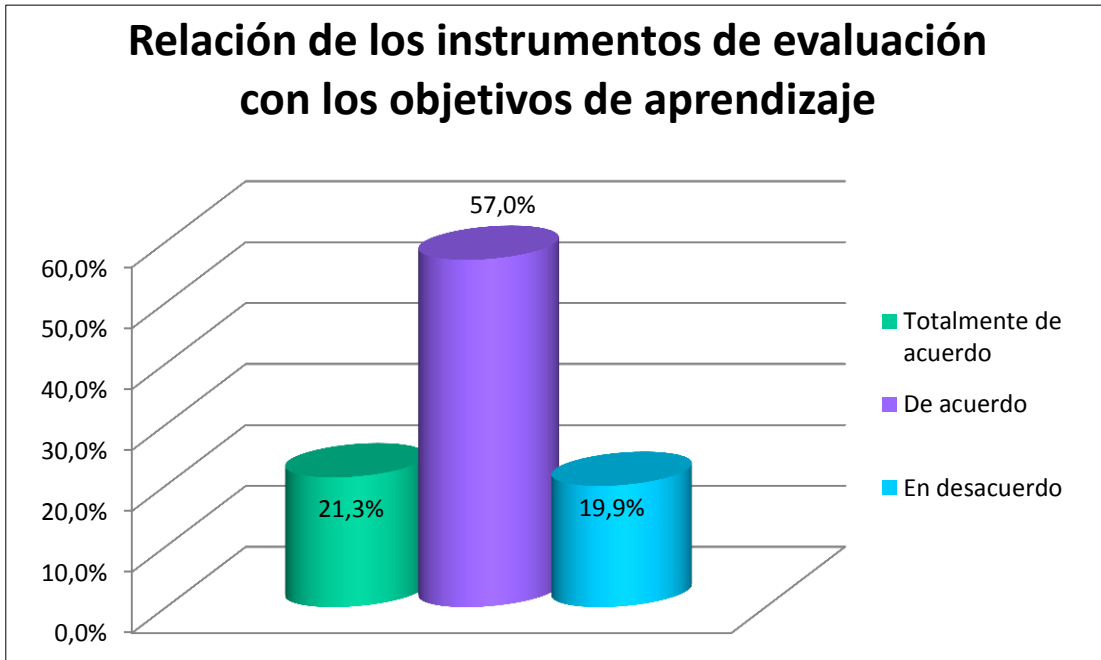
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 24**



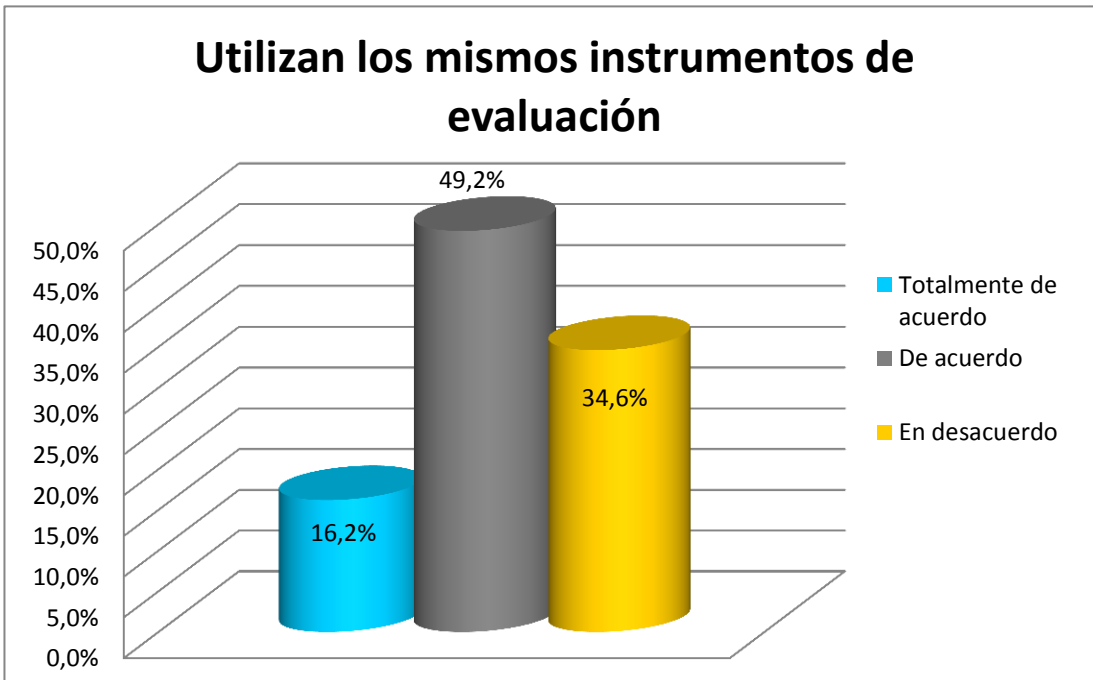
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 25



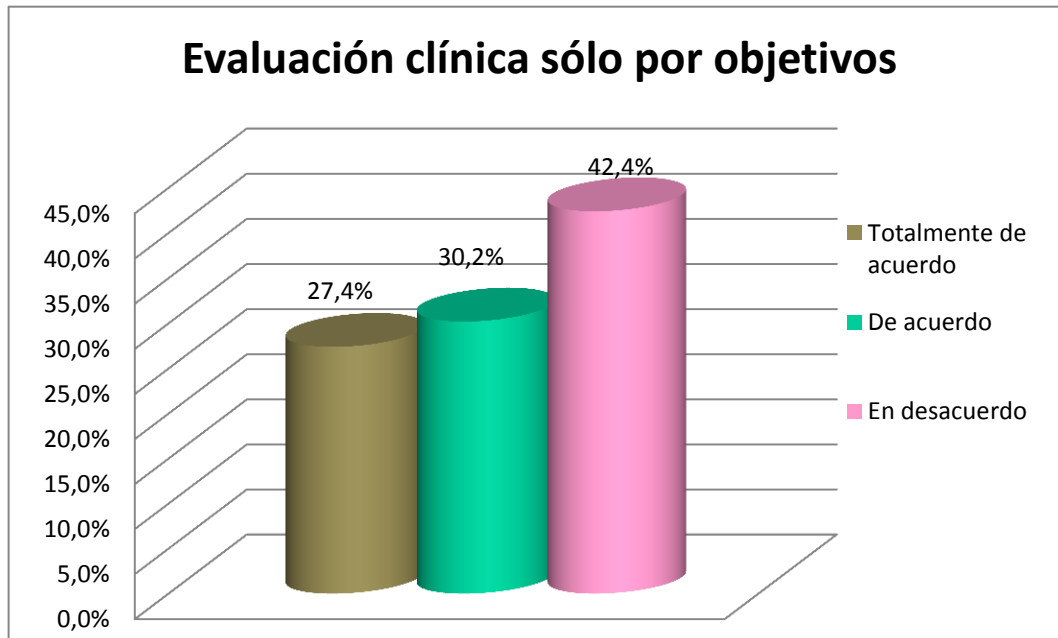
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 26



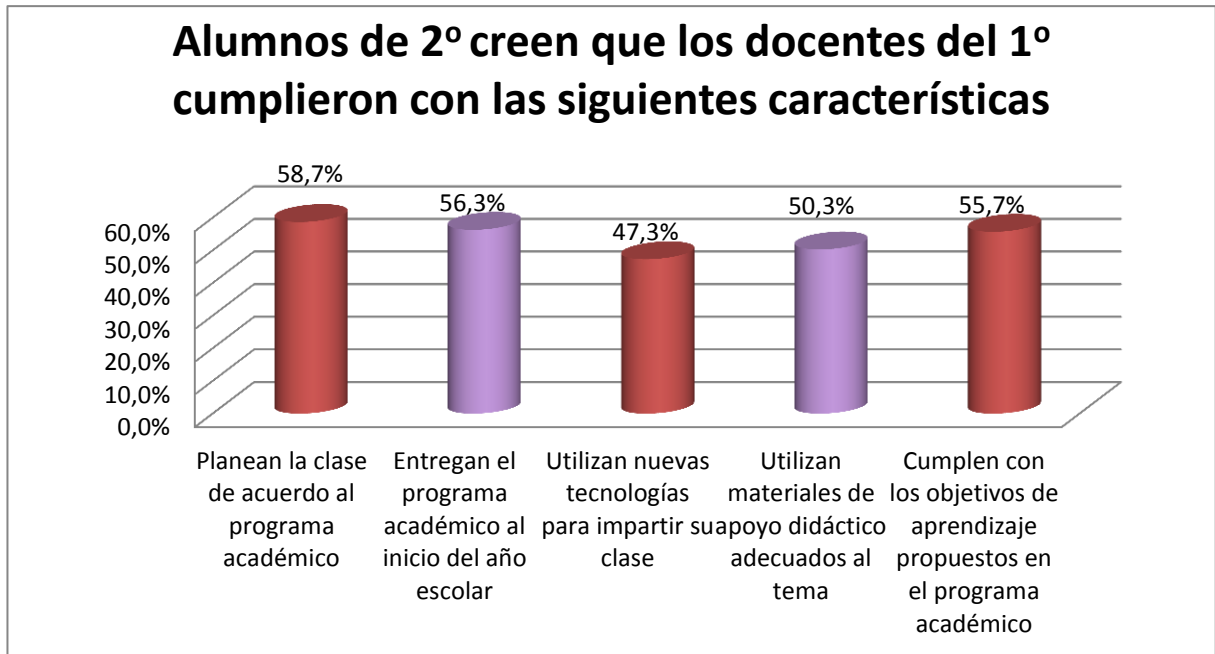
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 27**



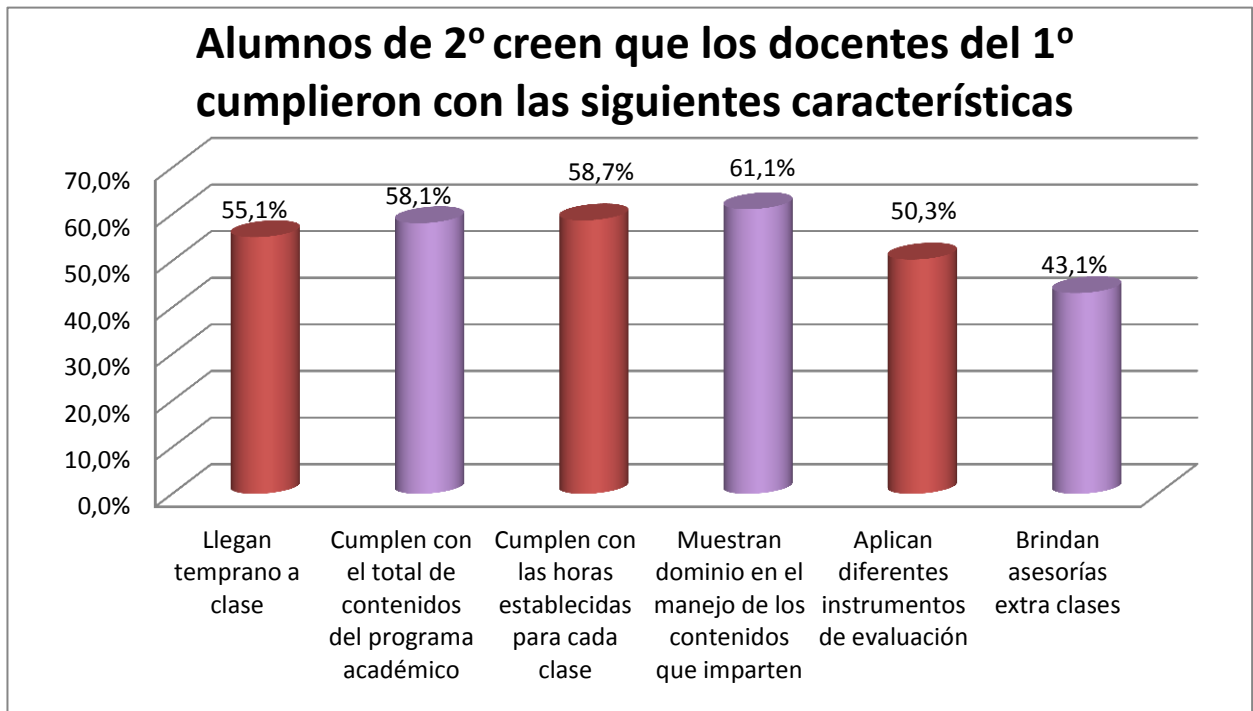
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 28 a\*



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

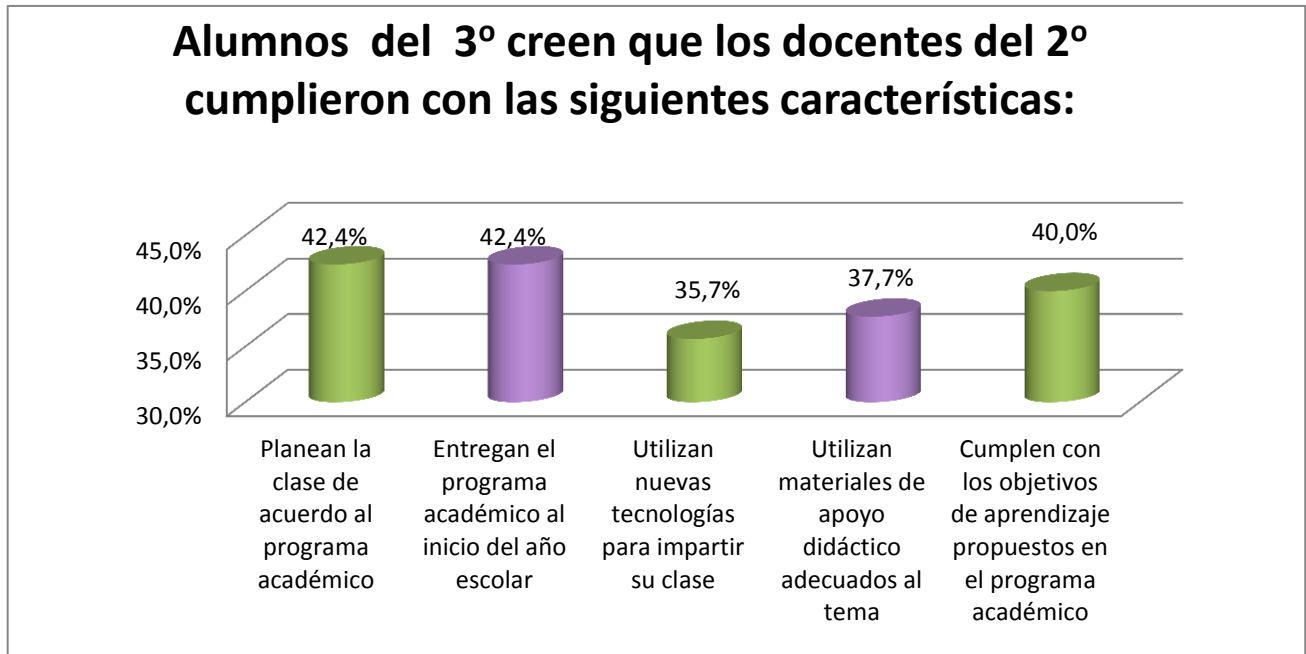
GRAFICA 28 b\*



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

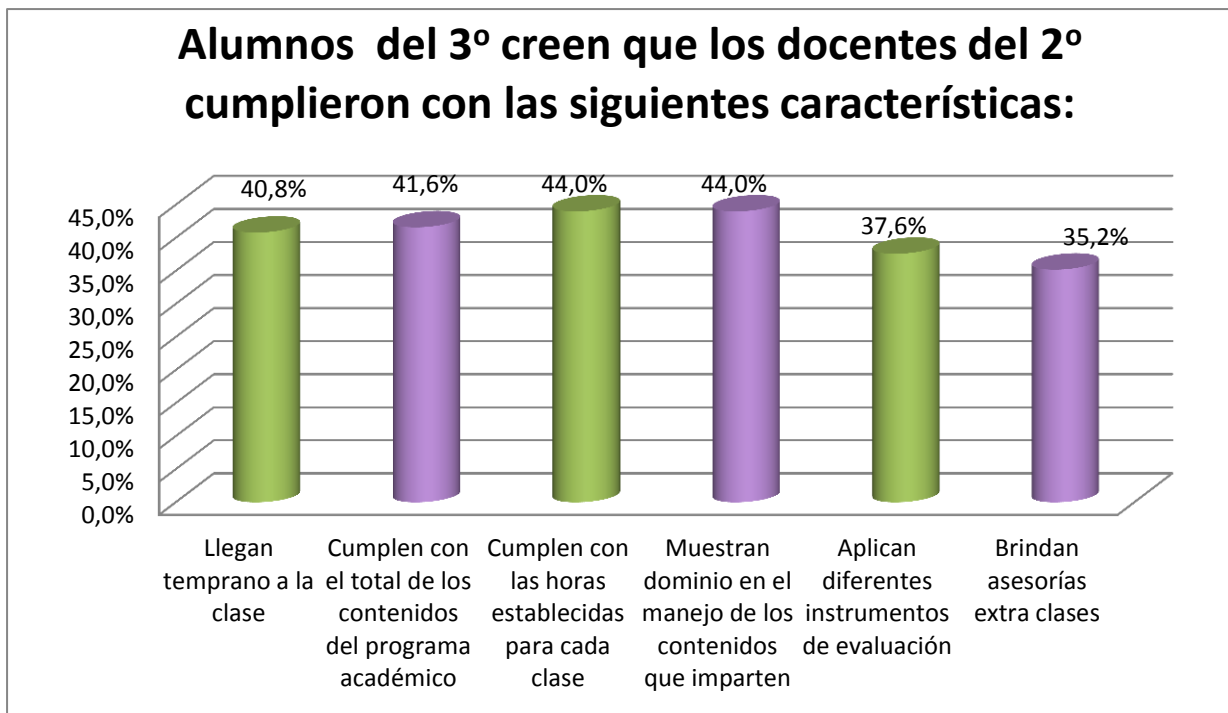
\* Los datos se grafican en 2 tablas debido al espacio y al tamaño en la gráfica.

**GRAFICA 29 a\***



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 29 b\***

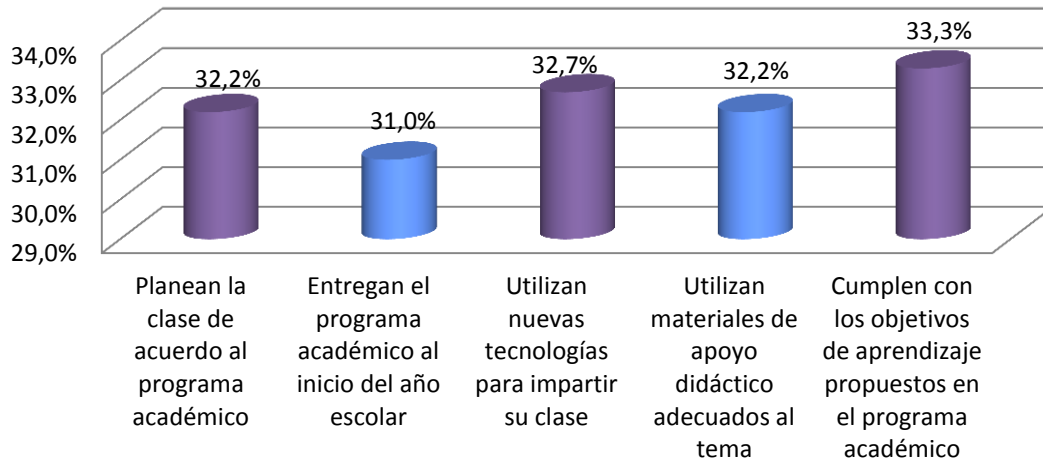


Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011.

\* Los datos se grafican en 2 tablas debido al espacio y al tamaño en la gráfica.

**GRAFICA 30 a \***

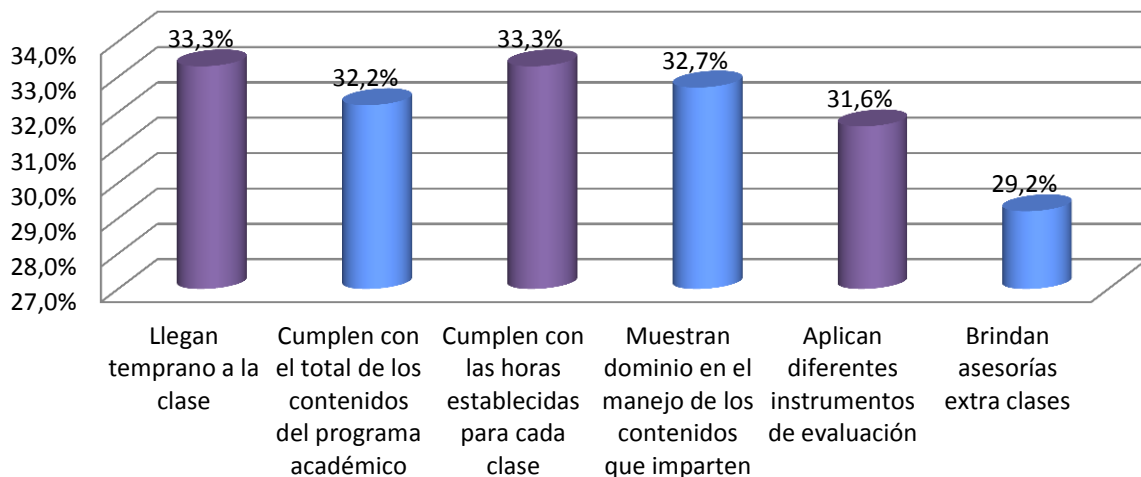
**Alumnos de 4º creen que los docentes del 3º cumplieron con las siguientes características:**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

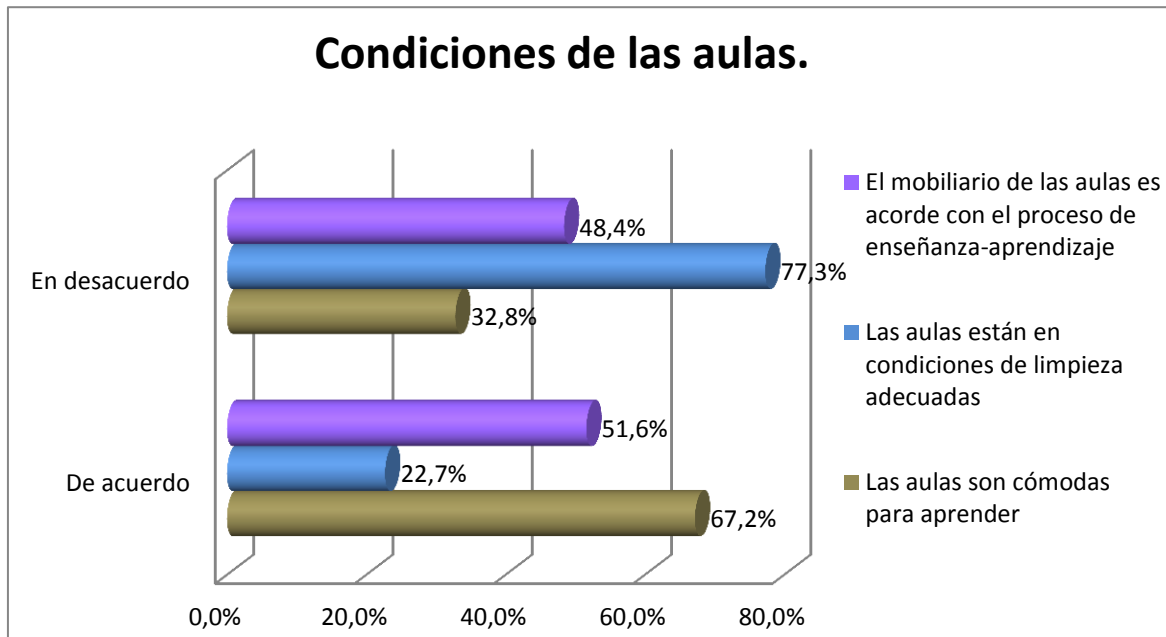
**GRAFICA 30 b\***

**Alumnos de 4º creen que los docentes del 3º cumplieron con las siguientes características:**

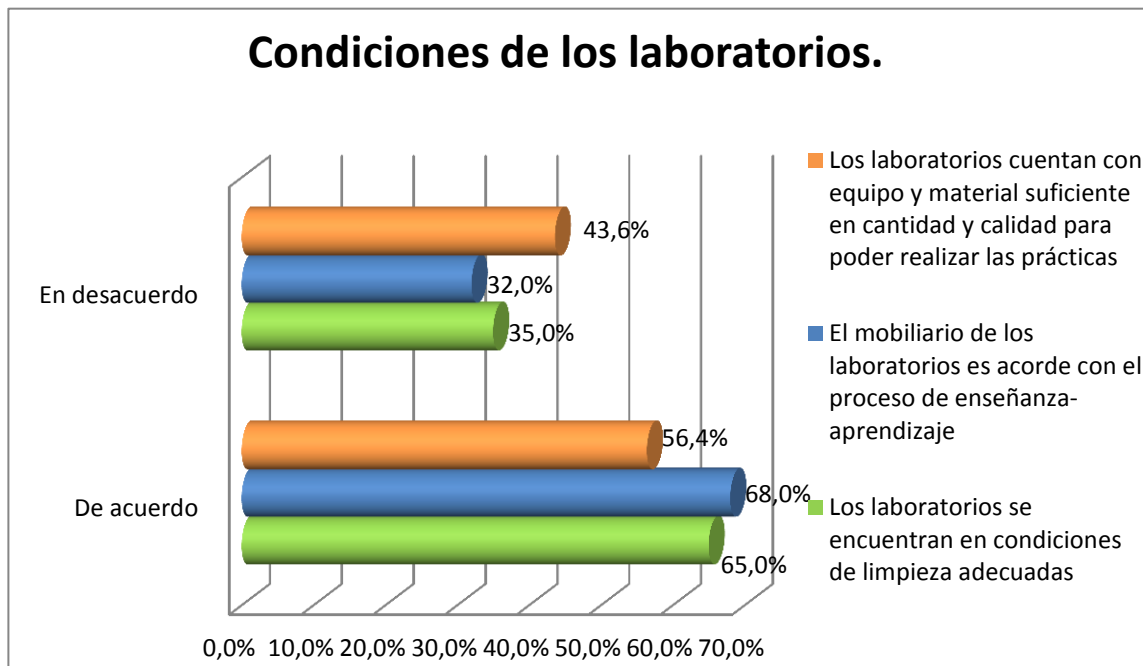


Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

\* Los datos se grafican en 2 tablas debido al espacio y al tamaño en la gráfica.

**FACTORES ASOCIADOS A LA INSTITUCIÓN****GRAFICA 31**

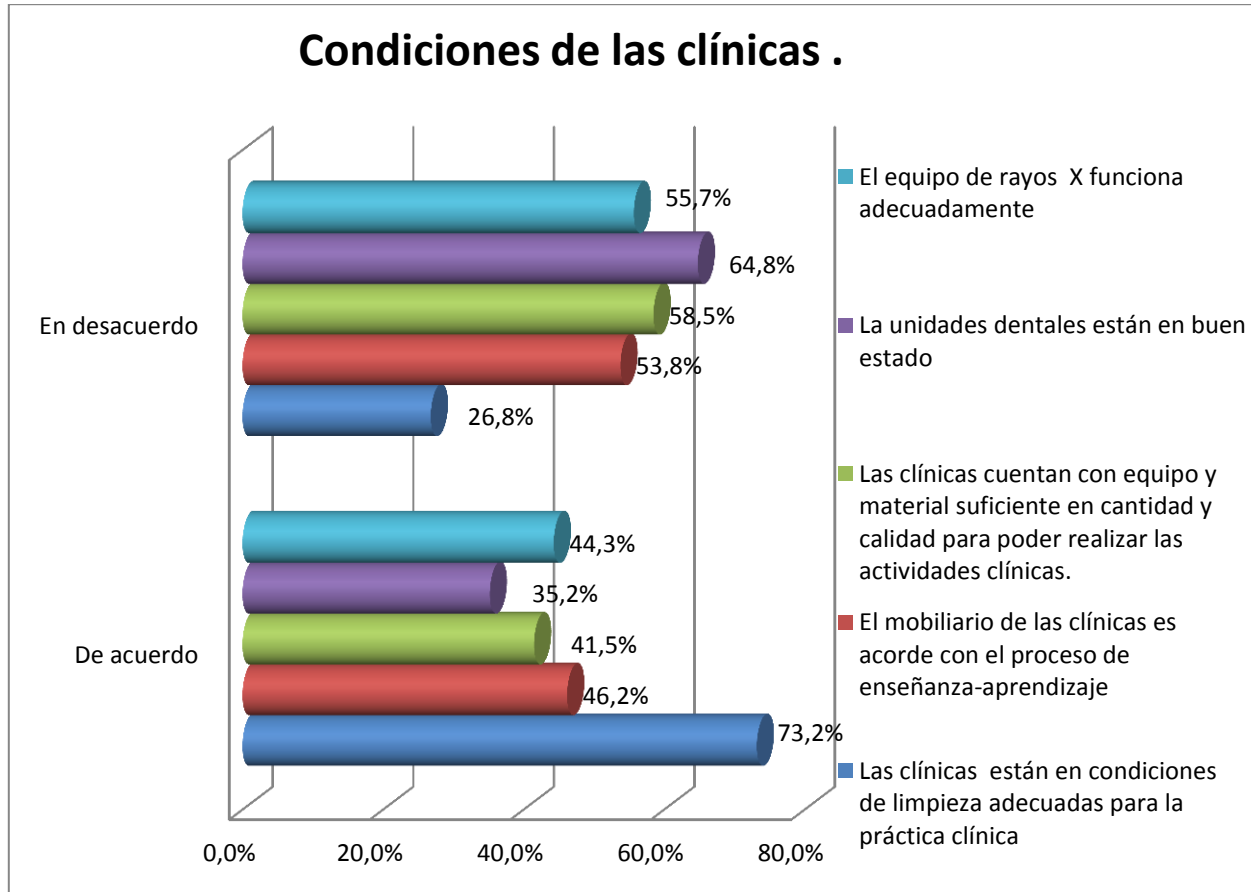
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 32**

Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

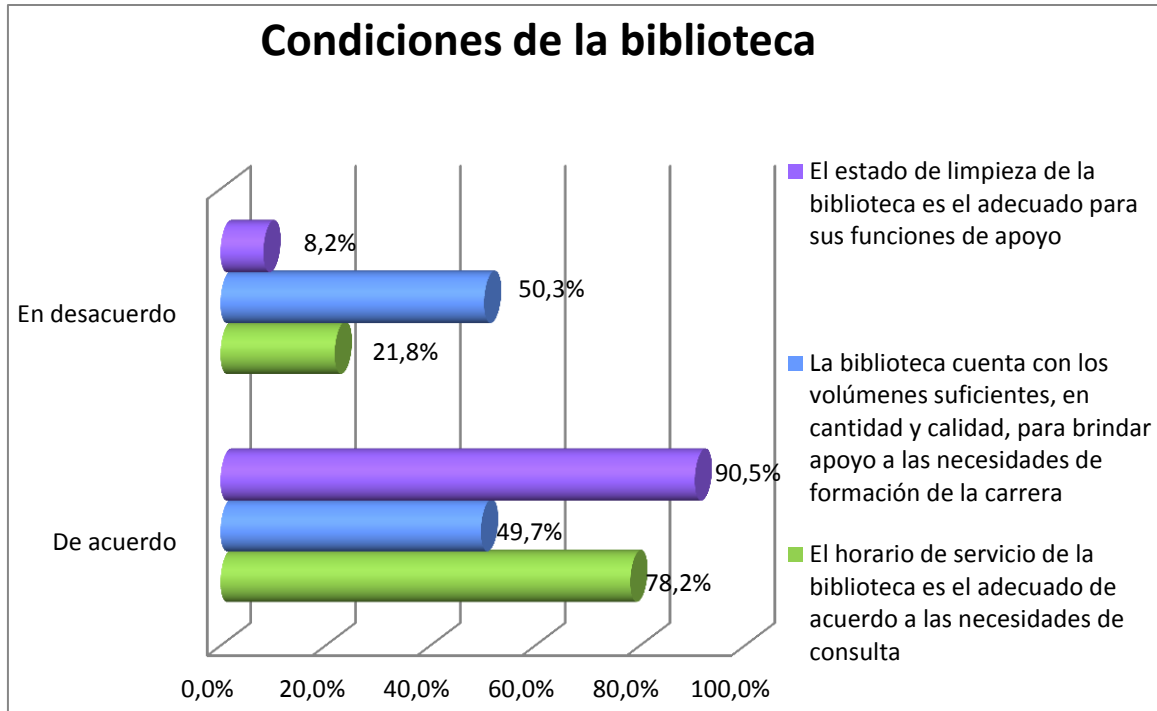


**GRAFICA 33**



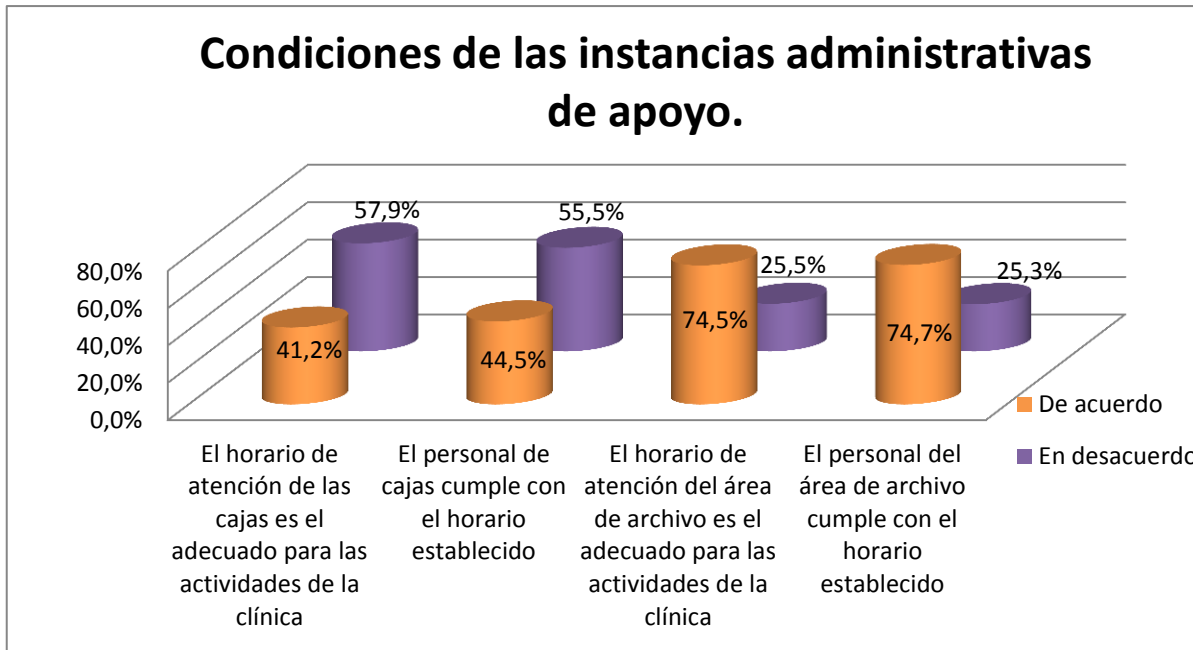
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 34



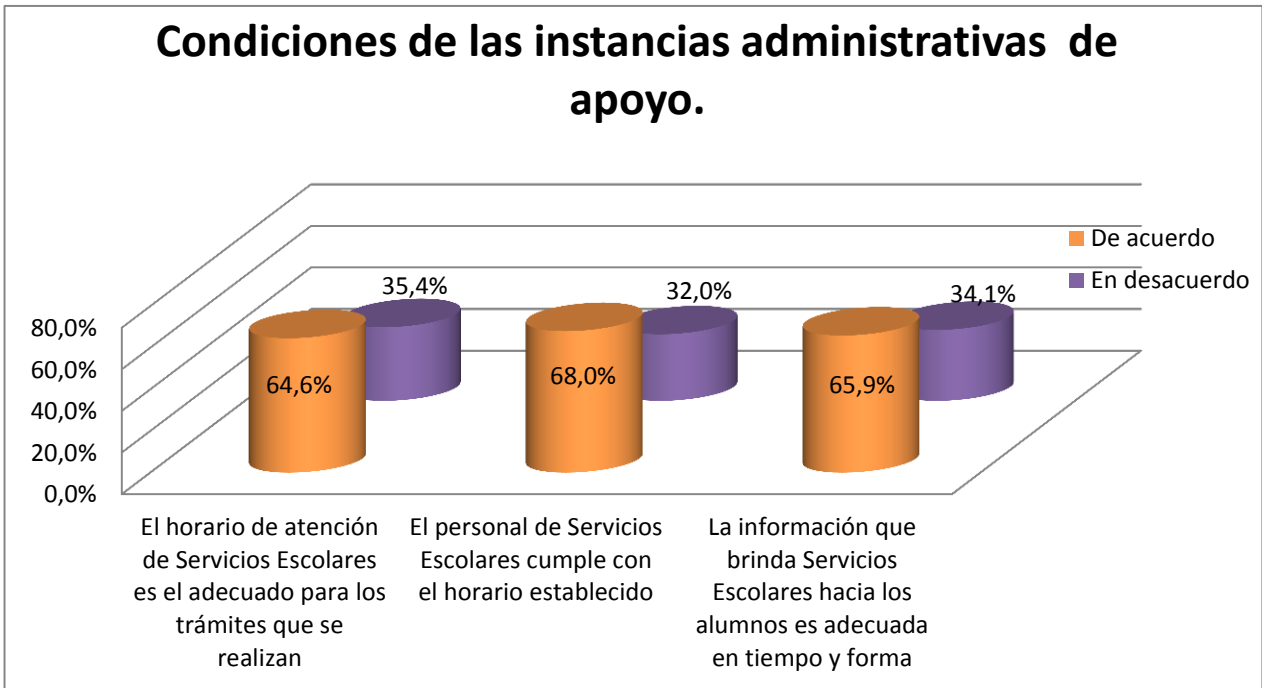
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 35 a\*



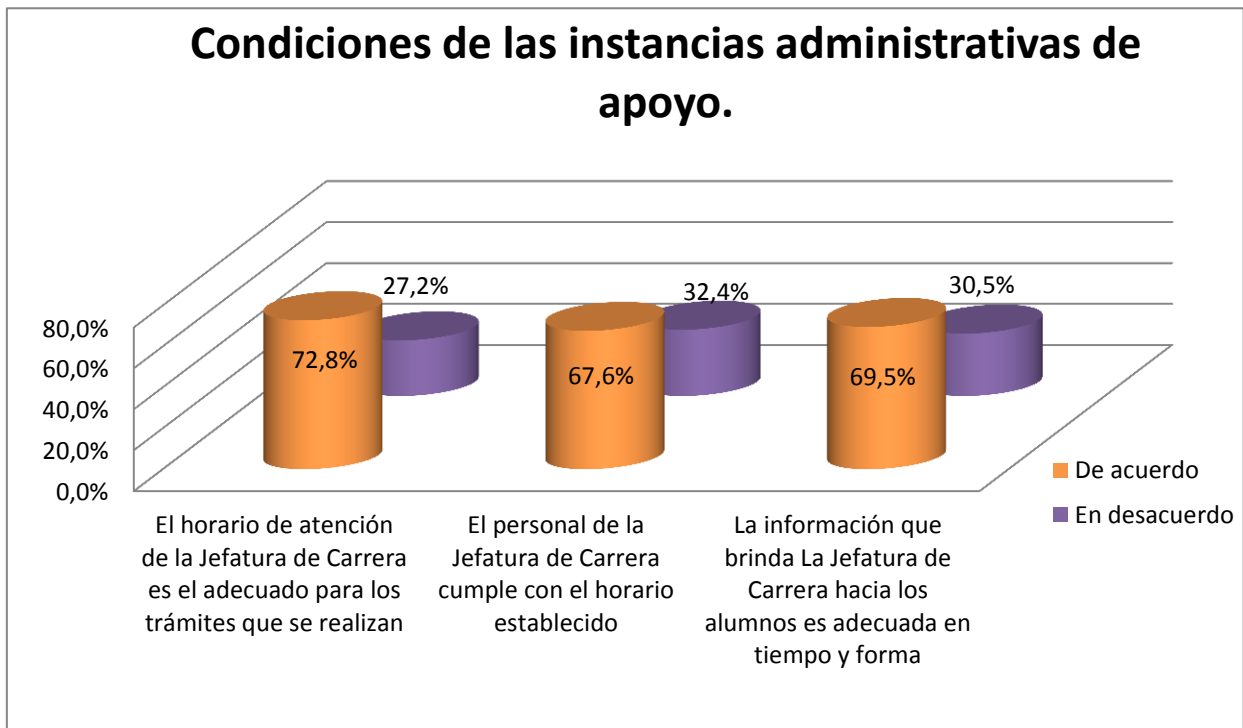
Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 35 b\*



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

GRAFICA 35 c\*

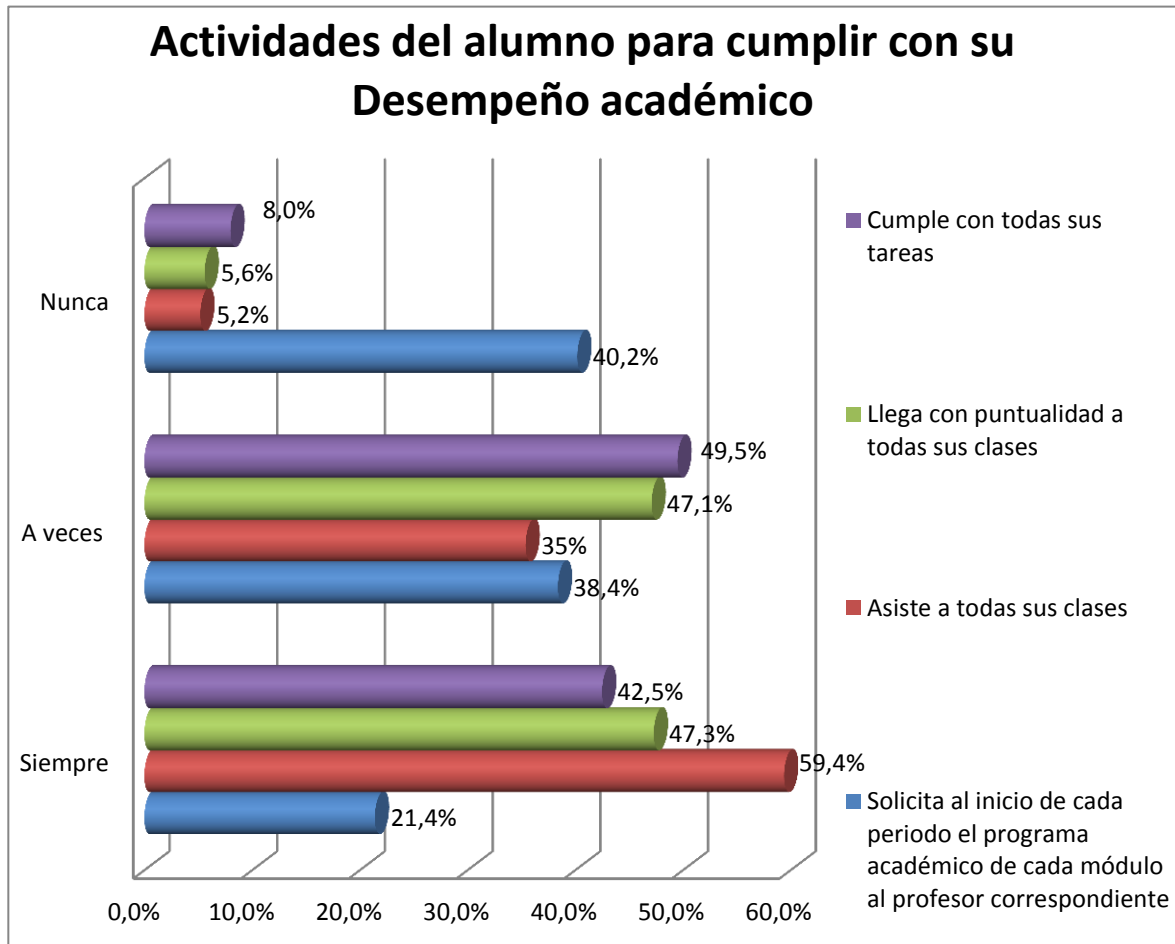


Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

\* Los datos se grafican en 3 tablas debido al espacio y al tamaño en la gráfica.

## FACTORES ASOCIADOS CON EL ALUMNO

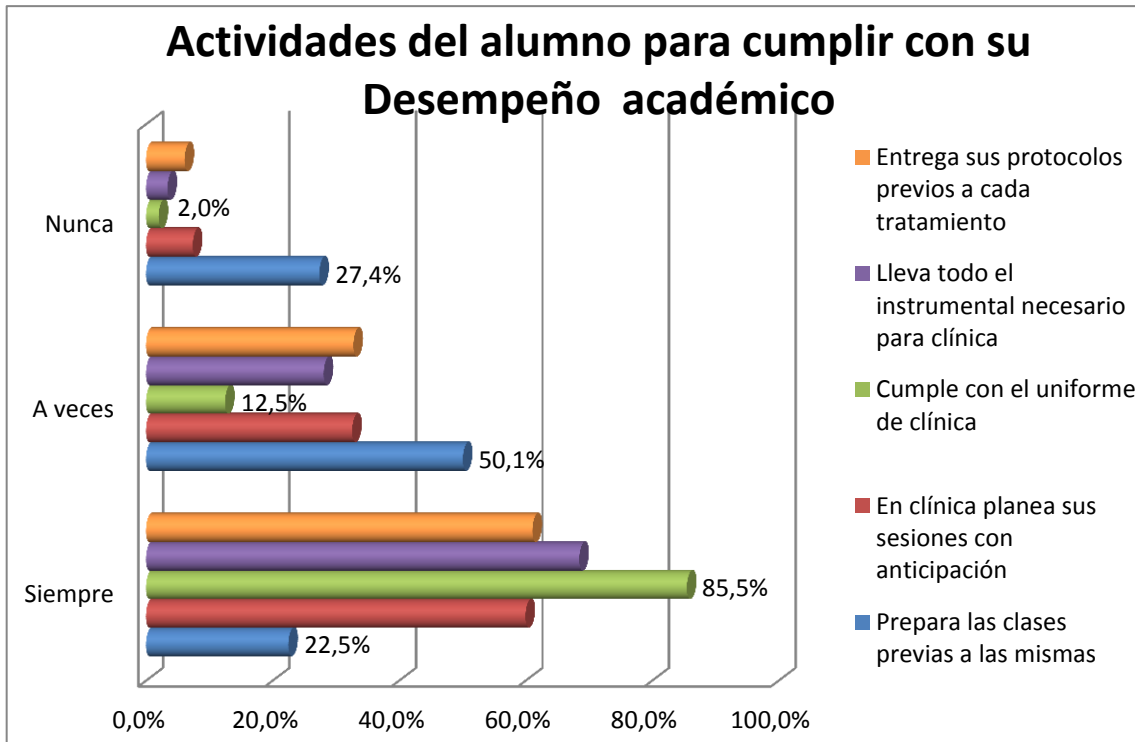
GRAFICA 36 a\*



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

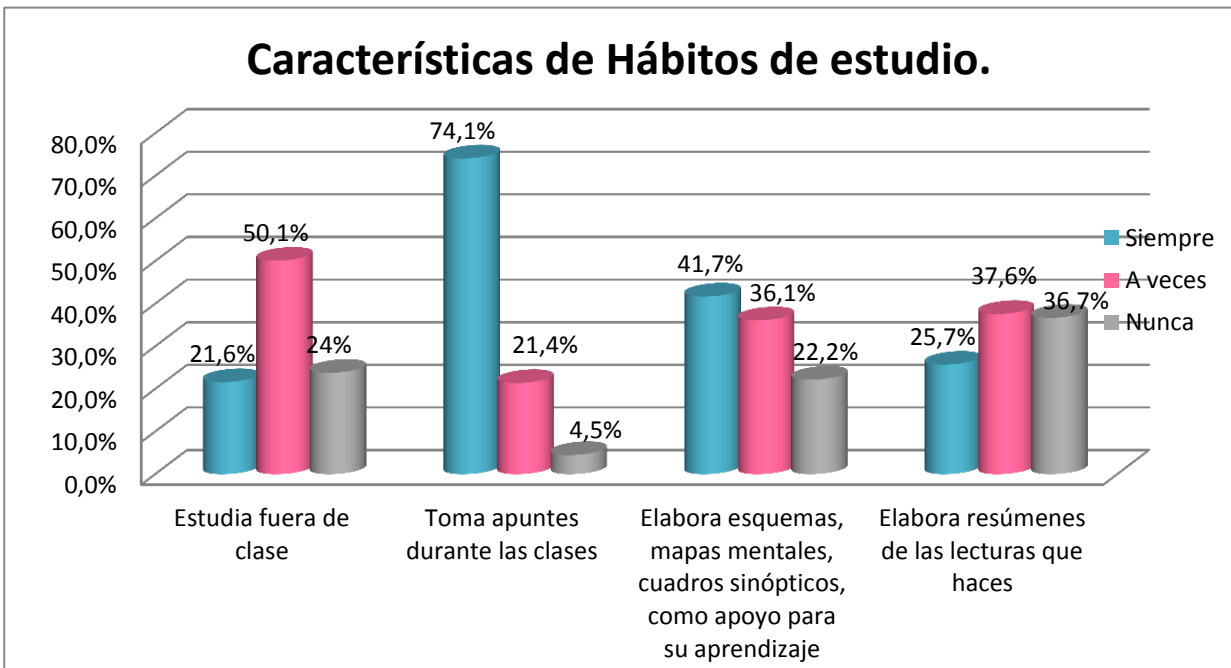
\* Los datos se grafican en 2 tablas debido al espacio y al tamaño en la gráfica.

GRAFICA 36 b\*



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

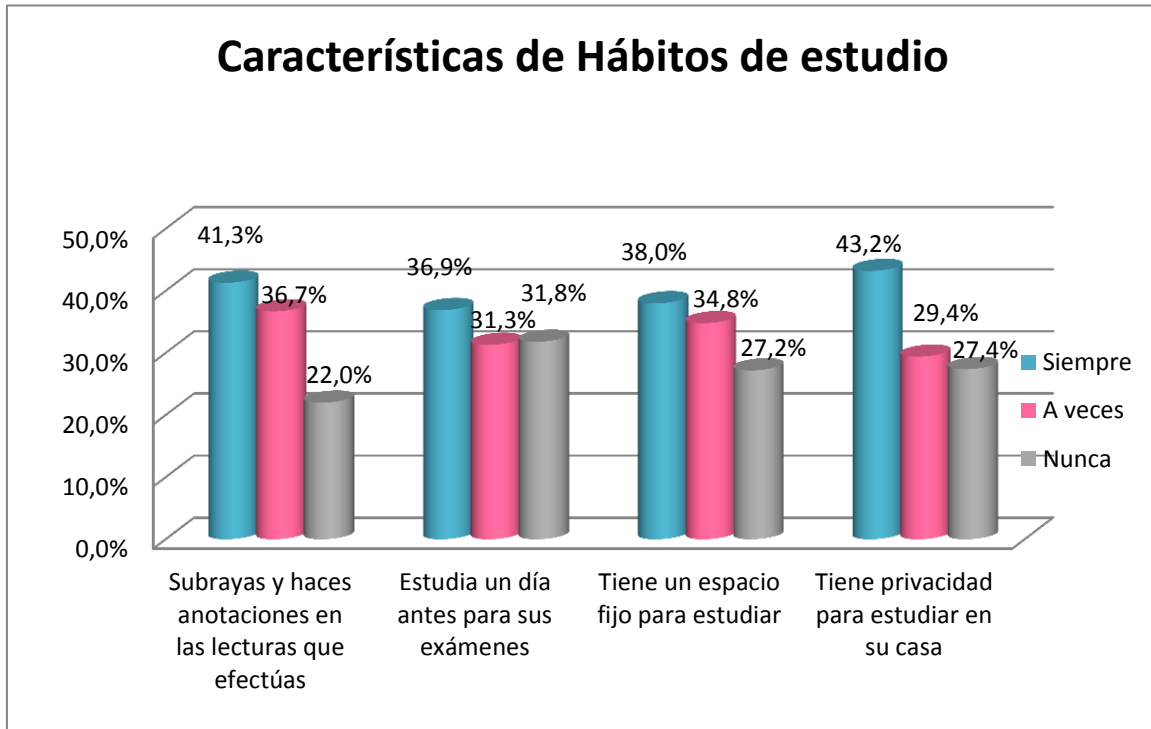
GRAFICA 37 a \*



\*Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011.

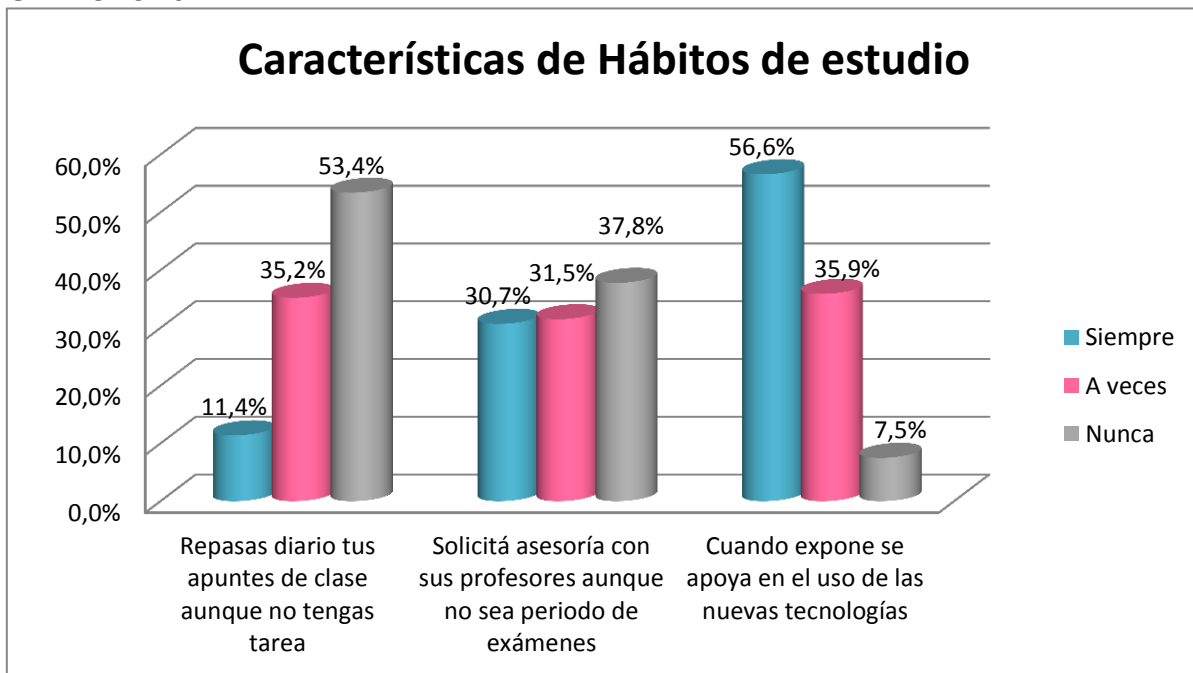
\* Los datos se grafican en 2 tablas debido al espacio y al tamaño en la gráfica.

**GRAFICA 37 b\***



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**GRAFICA 37 c\***

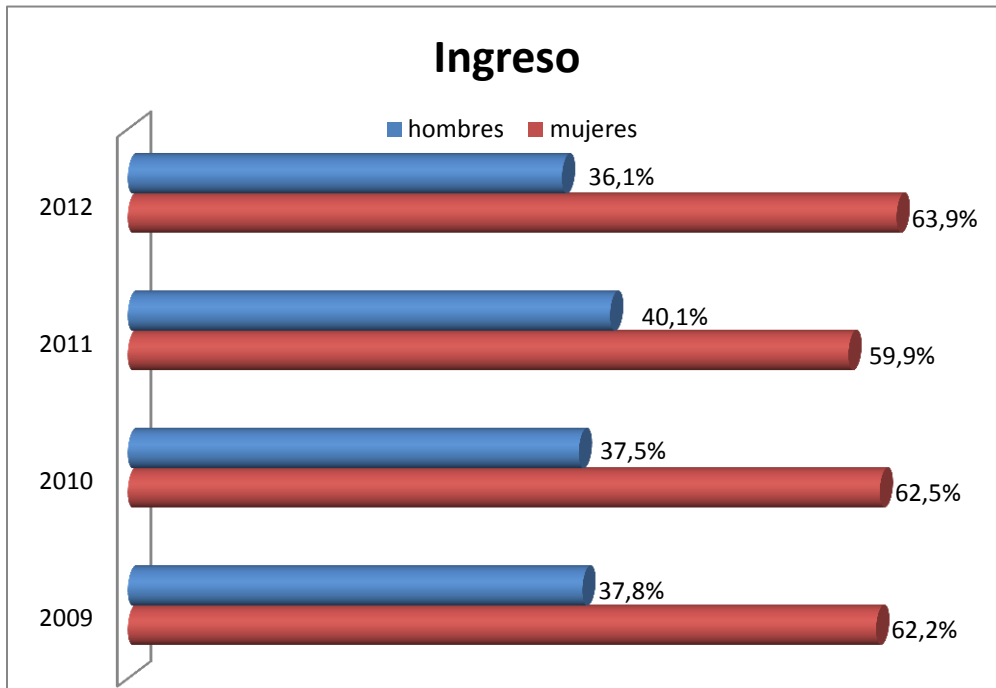


Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

\* Los datos se grafican en 2 tablas debido al espacio y al tamaño en la gráfica.

**INGRESO**

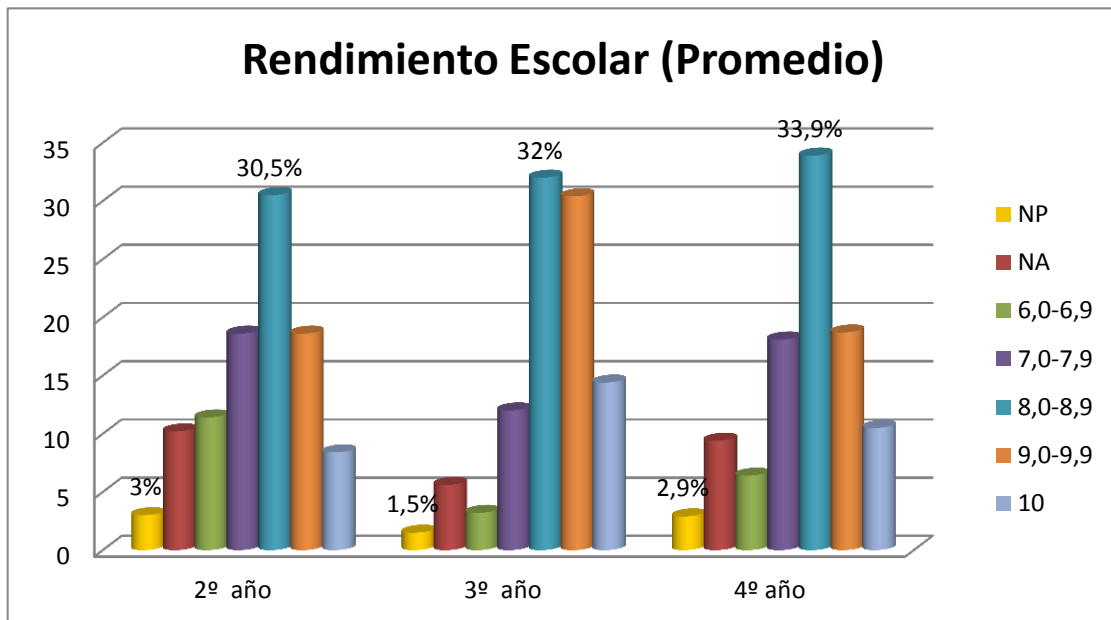
**GRAFICA 38**



Fuente: Servicios escolares.

**RENDIMIENTO**

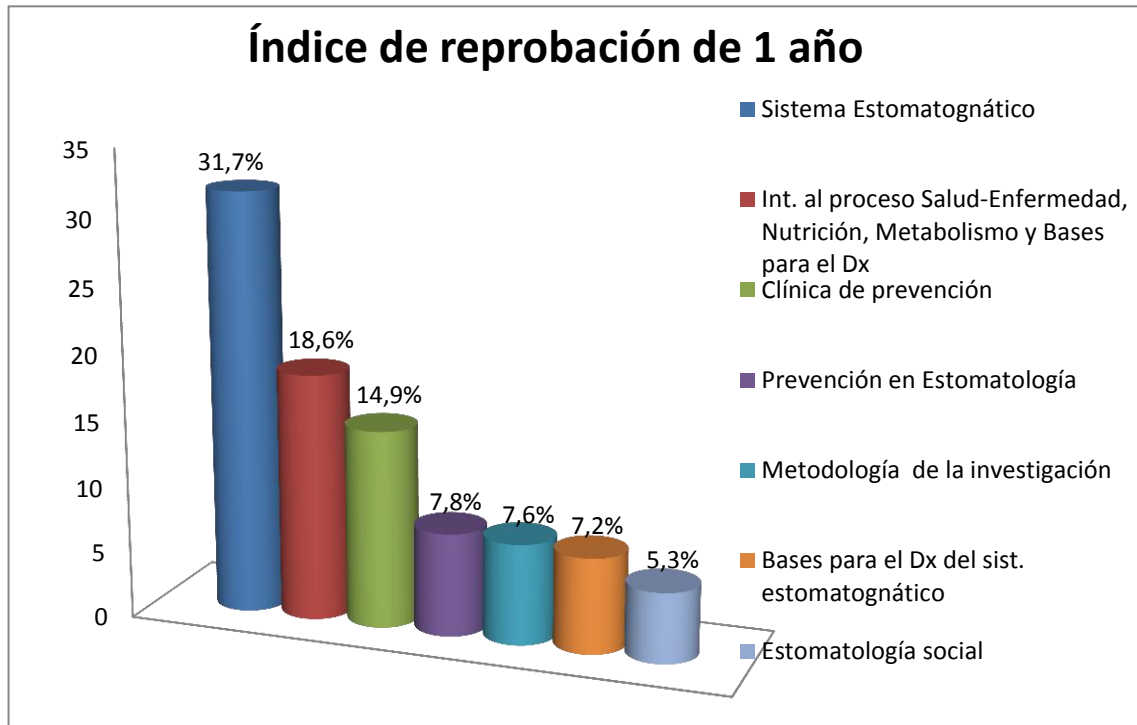
**GRAFICA 39**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

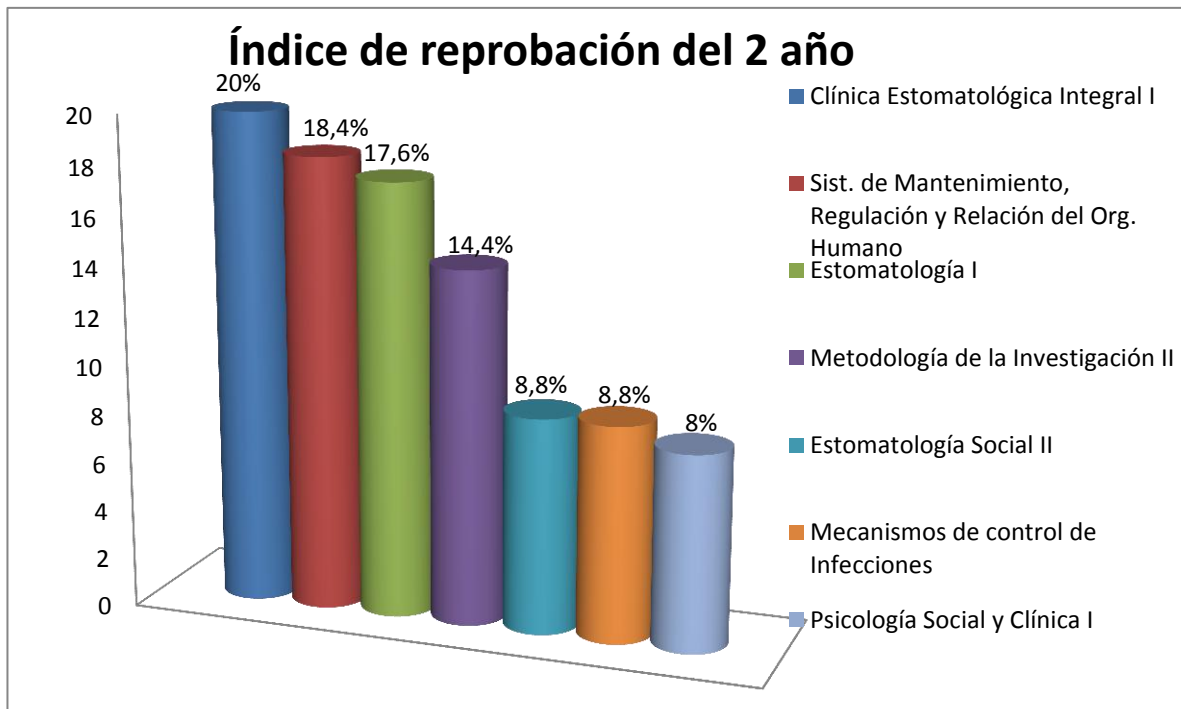
**APROBACION-REPROBACION**

**GRAFICA 40**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

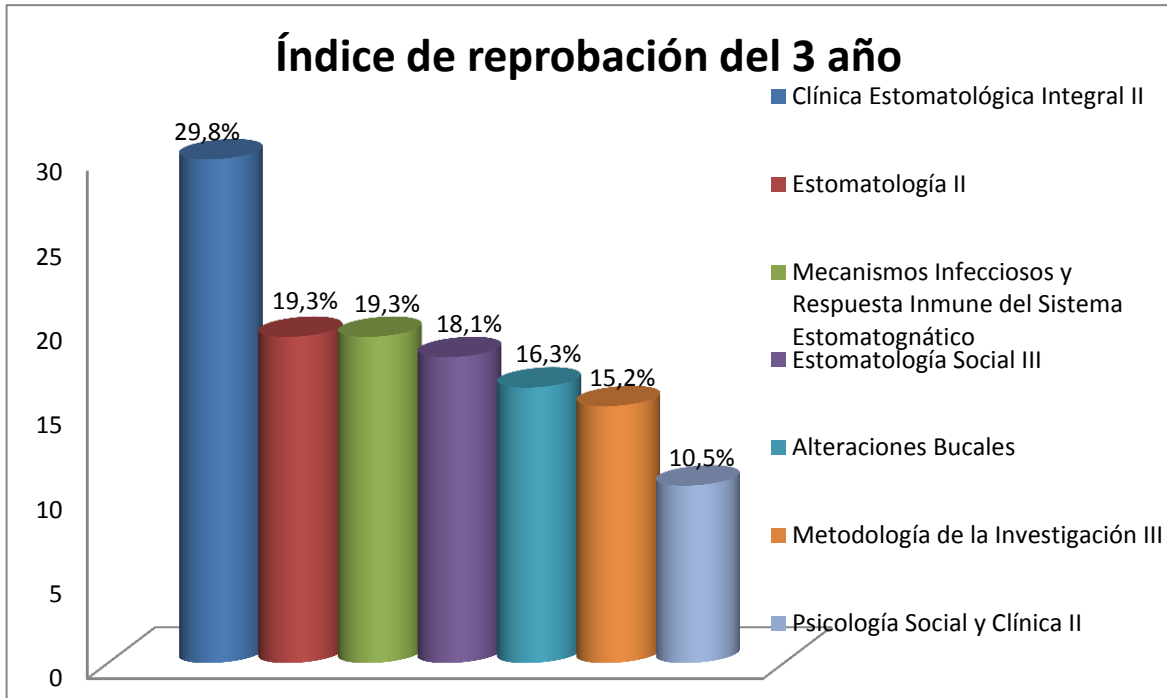
**GRAFICA 41**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011



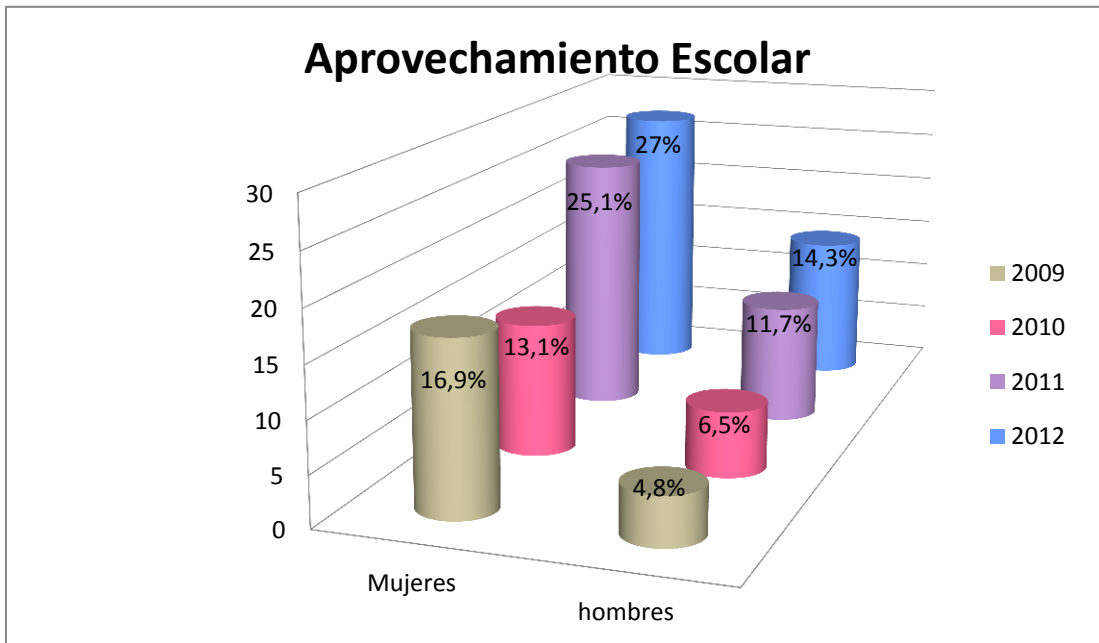
**GRAFICA 42**



Fuente: Instrumento aplicado TE, 2011

**APROVECHAMIENTO**

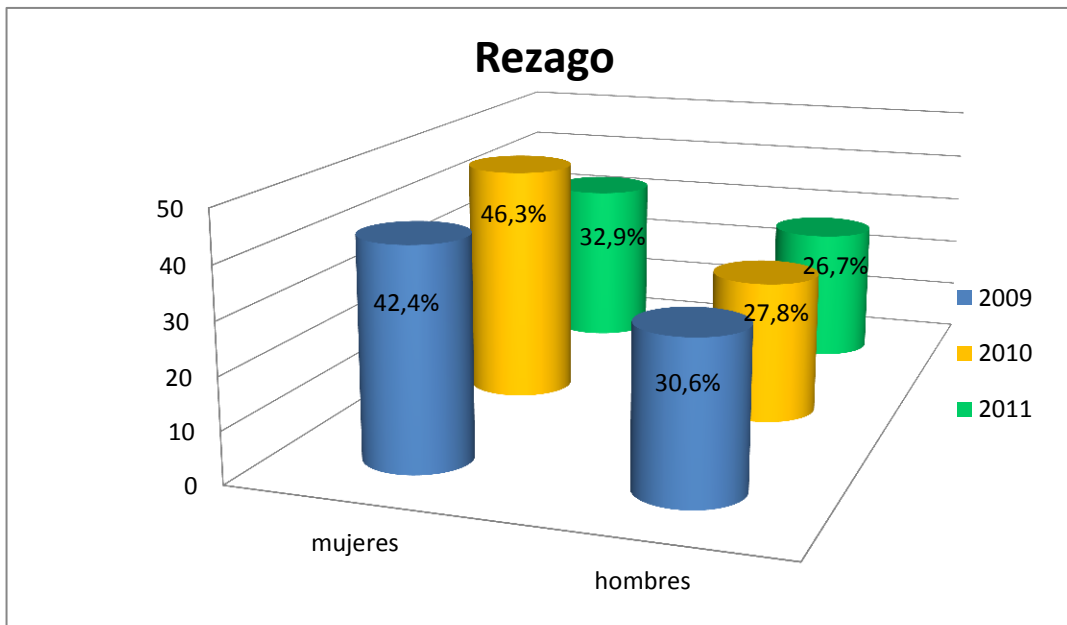
**GRAFICA 43**



Fuente: Servicios escolares

## REZAGO

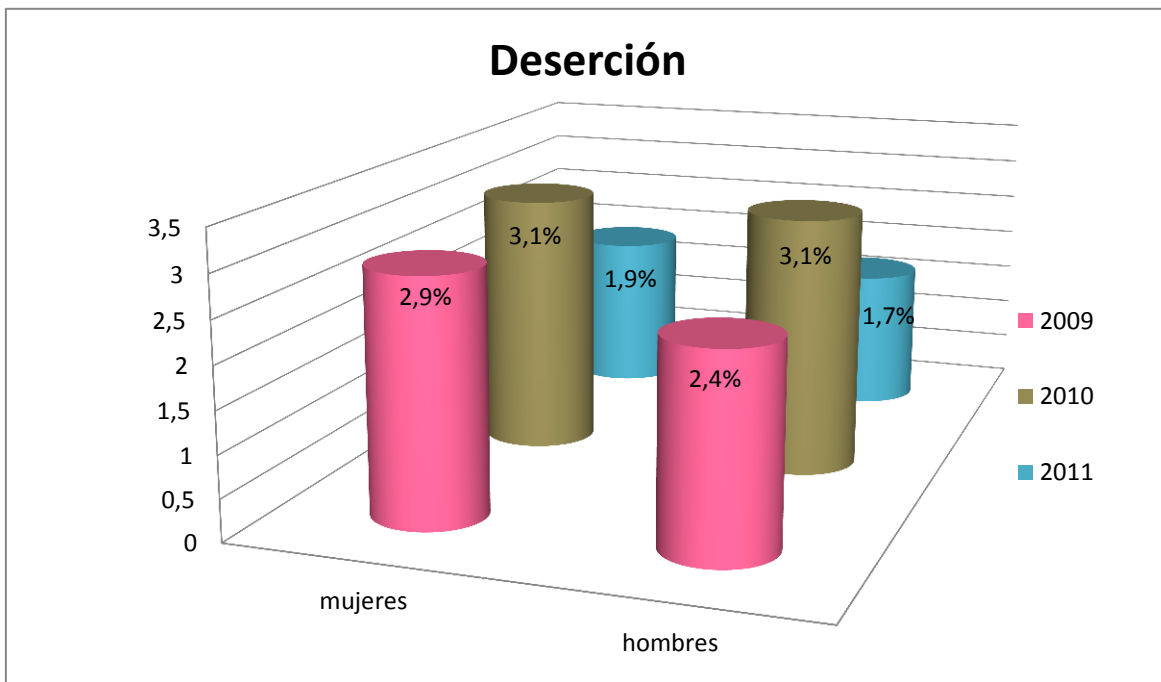
GRAFICA 44



Fuente: Servicios escolares.

## DESERCIÓN

GRAFICA 45



Fuente: Servicios escolares



**ANEXO NÚM. 2**



**Universidad Nacional Autónoma de México.  
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.  
Cirujano Dentista.  
Encuesta sobre Trayectoria Escolar.**



**DATOS PERSONALES.**

Como el fin del presente proyecto es el de contar con información real de los alumnos para darle seguimiento al estudio, es importante que ingreses tus datos personales de manera completa y veraz, Gracias.

**\*1.Nombre.**

Nombre(s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

**\*2. Edad.**

**\*3. Sexo.**

Femenino  
 Masculino



**ANTECEDENTES ACADÉMICOS E INGRESO.**

El objetivo de los datos que se te piden a continuación es el de contar con información veraz de tu trayectoria académica antes de ingresar a la FES Zaragoza

**\*4. Escuela en donde cursaste el bachillerato**

Prepa UNAM	Bachilleres	CEBETIS
CCH	CONALEP	Otro
Vocacional	Prepa Privada	

**\*5. Anota el grupo o los grupos en los que estás inscrito actualmente.**

3101	3201	3301	3401
3102	3202	3302	3402
3103	3203	3303	3403
3104	3204	3304	3405
3105	3205	3305	3405
3106	3206	3351	3406
3151	3251	3352	3451
3152	3252	3353	3452
3153	3253	3354	3453
3154	3254	3355	3454
3155	3255		3455
3156	3256		3456

**\*6. Elegiste estudiar la carrera de Cirujano Dentista como tú:**

1º	2º	3º	4º	5º
----	----	----	----	----

**\*7. Recibiste orientación Vocacional antes de elegir estudiar Odontología.**

Si
No

**\*8. De acuerdo a tus expectativas, estas satisfecho con la carrera que estas estudiando.**

Muy satisfecho
Satisfecho
Poco satisfecho
Insatisfecho
Arrepentido

**\*9. Los motivos por los que elegiste estudiar Odontología fue por:**

Es lo que yo siempre desee
Yo no elegí esta carrera
Mis padres me obligaron a estudiarla
Por tradición de la familia
Porque se gana mucho dinero
Para poder subir de estrato social

## EVALUACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS Y PROGRAMAS ACADÉMICOS

Con las siguientes preguntas se pretende conocer tu opinión para evaluar aspectos relacionados con el Plan de Estudios y los Programas Académicos. Por lo mismo, se te pide seas lo más veraz posible, ya que de esto depende que las propuestas para mejorar su función sean acertadas y pertinentes, en pro de que recibas una formación de mejor calidad.

**\*10. Frecuencia en que estás de acuerdo con las siguientes características de los contenidos que se promueven en el Plan de Estudios y programas académicos:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Promueven la relación teoría - práctica			
El tiempo asignado para las actividades de teoría es el adecuado			
El tiempo asignado para las actividades de Laboratorio es el adecuado			
El tiempo asignado para las actividades clínicas es el adecuado			
Mantienen una relación adecuada entre los contenidos de un mismo año.			
Mantienen una relación adecuada entre los contenidos de los módulos subsecuentes			
Los instrumentos de evaluación se estructuran de acuerdo al tipo de contenido a evaluar.			



**\*11. Menciona si estás de acuerdo con las Características relacionadas con el conocimiento del plan de estudio y los programas académicos.**

	De acuerdo	En desacuerdo
El plan de estudios está organizado bajo el sistema de enseñanza modular.		
Número de módulos que conforman la estructura del plan de estudios.		
Los contenidos abordan de manera multidisciplinaria los problemas de salud.		
Los ejes de referencia relacionados con el objeto de estudio por año de la carrera		

## EVALUACIÓN DEL DOCENTE

Con las siguientes preguntas se pretende conocer tu opinión acerca de la forma en que los maestros realizan su función docente. Se te pide que contestes de forma veraz las respuestas.

**\*12. De acuerdo a tu experiencia, la asistencia de los profesores, según corresponda, fue:**

	Área Clínica			Área Teórica			Área de Laboratorios		
	1º	2º	3º	1º	2º	3º	1º	2º	3º
Excelente									
Buena									
Regular									
Mala									

**\*13. Frecuencia en el que estás de acuerdo con las siguientes características que los docentes consideran en las evaluaciones.**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Promueven el aprendizaje significativo			
Promueve el aprendizaje memorístico			
Evalúa actitudes			
Evalúa valores			
Evalúa habilidades			
Los instrumentos de evaluación están estructurados de acuerdo a los objetivos de aprendizaje			
Se utilizan diferentes instrumentos para evaluar contenidos similares			
Se utilizan los mismos instrumentos de evaluación			
En clínica sólo evalúa objetivos			





**\*14. Frecuencia en el que estás de acuerdo con las siguientes características de los profesores que impartieron clases durante el primer año de la carrera:**

	Siempre	Nunca
Planean la clase de acuerdo al programa académico		
Adecuan los instrumentos de evaluación de acuerdo a los objetivos de la unidad didáctica		
Entregan el programa académico al inicio del año escolar		
Utilizan materiales de apoyo didáctico adecuados al tema		
Cumplen con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico		
Llegan temprano a la clase		
Cumplen con el total de los contenidos del programa académico		
Cumplen con las horas establecidas para cada clase		
Muestran dominio en el manejo de los contenidos que imparten		
Aplican diferentes instrumentos de evaluación		
Brindan asesorías extraclases		
Aclaran dudas		

**\*15. Frecuencia en el que estás de acuerdo con las siguientes características de los profesores que impartieron clases durante el segundo año de la carrera:**

	Siempre	Nunca
Planean la clase de acuerdo al programa académico		
Adecuan los instrumentos de evaluación de acuerdo a los objetivos de la unidad didáctica		
Entregan el programa académico al inicio del año escolar		
Utilizan materiales de apoyo didáctico adecuados al tema		



Cumplen con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico		
Llegan temprano a la clase		
Cumplen con el total de los contenidos del programa académico		
Cumplen con las horas establecidas para cada clase		
Muestran dominio en el manejo de los contenidos que imparten		
Aplican diferentes instrumentos de evaluación		
Brindan asesorías extraclases		
Aclaran dudas		

**\*16.Frecuencia en el que estás de acuerdo con las siguientes características de los profesores que impartieron clases durante el tercer año de la carrera:**

	Siempre	Nunca
Planean la clase de acuerdo al programa académico		
Adecuan los instrumentos de evaluación de acuerdo a los objetivos de la unidad didáctica		
Entregan el programa académico al inicio del año escolar		
Utilizan materiales de apoyo didáctico adecuados al tema		
Cumplen con los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa académico		
Llegan temprano a la clase		
Cumplen con el total de los contenidos del programa académico		
Cumplen con las horas establecidas para cada clase		
Muestran dominio en el manejo de los contenidos que imparten		
Aplican diferentes instrumentos de evaluación		
Brindan asesorías extraclases		
Aclaran dudas		

## EVALUACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Con las siguientes preguntas se pretende conocer tu opinión acerca de algunos elementos que se relacionan con la institución, como serían: a) la infraestructura: que se relaciona con: los equipos y los materiales de las clínicas y laboratorios, las condiciones de las aulas, los materiales y equipos de apoyo didáctico, la biblioteca, los sanitarios, las clínicas, el estacionamiento, entre otros; b) Instancias de apoyo, como serían: Servicios Escolares, la Jefatura de la Carrera, servicios administrativos y por último, funcionarios de la jefatura de carrera, personal de intendencia, vigilancia, entre otros.

Se te pide que contestes de forma veraz las respuestas.

**\*17. Estás de acuerdo con las siguientes características relacionadas con las aulas que la facultad te proporciona para estudiar la carrera de Cirujano Dentista:**

	De acuerdo	En desacuerdo
Las aulas son cómodas para aprender		
Las aulas están en condiciones de limpieza adecuadas		
El mobiliario de las aulas es acorde con el proceso de enseñanza - aprendizaje		

**\*18. Estás de acuerdo con las siguientes características relacionadas con los laboratorios que la facultad te proporciona para estudiar la carrera de Cirujano Dentista:**

	De acuerdo	En desacuerdo
Los laboratorios están en condiciones de limpieza adecuadas		
El mobiliario de los laboratorios es acorde con el proceso de enseñanza - aprendizaje		
Los laboratorios cuentan con el equipo y material suficiente en cantidad y calidad para poder realizar las prácticas correspondientes		

**\*19. Estás de acuerdo con las siguientes características relacionadas con las clínicas que la facultad te proporciona para estudiar la carrera de Cirujano Dentista:**

	De acuerdo	En desacuerdo
Las clínicas están en condiciones de limpieza adecuadas para la práctica clínica.		
El mobiliario de las clínicas es acorde con el proceso de enseñanza - aprendizaje		
Las clínicas cuentan con el equipo y material suficiente en cantidad y calidad para poder realizar las actividades clínicas correspondientes		
La unidades dentales están en buen estado		
El equipo de rayos X funciona adecuadamente		

**\*20. Estás de acuerdo con las siguientes características relacionadas con la biblioteca que la facultad te proporciona para estudiar la carrera de Cirujano Dentista:**

	De acuerdo	En desacuerdo
El horario de servicio de la biblioteca es el adecuado de acuerdo a las necesidades de consulta		
La biblioteca cuenta con los volúmenes suficientes, en cantidad y calidad, para brindar apoyo a las necesidades de formación de la carrera		
El estado de limpieza de la biblioteca es el adecuado para sus funciones de apoyo		



**\*21. Estás de acuerdo con las siguientes características relacionadas con las instancias de apoyo estudiar la carrera de Cirujano Dentista:**

	De acuerdo	En desacuerdo
El horario de atención de las cajas es el adecuado para las actividades de la clínica		
El personal de caja cumple con el horario establecido		
El horario de atención del área de archivo es el adecuado para las actividades de la clínica		
El personal del área de archivo cumple con el horario establecido		
El horario de atención de Servicios Escolares es el adecuado para los trámites que se realizan		
El personal de Servicios Escolares cumple con el horario establecido		
La información que brinda Servicios Escolares hacia los alumnos es adecuada en tiempo y forma		
El horario de atención de la Jefatura de Carrera es el adecuado para los trámites que se realizan		
El personal de la Jefatura de Carrera cumple con el horario establecido		
La información que brinda La Jefatura de Carrera hacia los alumnos es adecuada en tiempo y forma		



## EVALUACIÓN DEL ALUMNO

En este apartado se te solicita que autoevalúes como alumno las características y actitudes que has mostrado en tu desempeño como estudiante de la Carrera de Cirujano Dentista.

Recuerda que la información será utilizada para elaborar propuestas de mejora que redundarán en que tú estés en posibilidad de recibir una formación de mejor calidad, por lo tanto, te agradecemos la objetividad y veracidad de tus respuestas.

**\*22. Frecuencia en la que estás de acuerdo con las siguientes características relacionadas con tu desempeño escolar como alumno de la carrera de Cirujano Dentista:**

	Siempre	A veces	Nunca
Asistes a todas tus clases			
Llegas con puntualidad a todas tus clases			
Cumples con todas tus tareas			
Preparas las clases previo a las mismas			
En clínica planeas tus sesiones con anticipación			
Cumples con el uniforme de clínica			
Llevas todo el instrumental necesario para clínica			
Entregas tus protocolos previos a cada tratamiento			



**\*23. Frecuencia en la que estás de acuerdo con las siguientes características relacionadas con tus hábitos de estudio como alumno de la carrera de Cirujano Dentista:**

	Siempre	A veces	Nunca
Estudias fuera de clase			
Tomas apuntes durante las clases			
Elaboras esquemas, mapas mentales, cuadros sinópticos, como apoyo para tu aprendizaje			
Elaboras resúmenes de todas las lecturas que haces			
Subrayas y haces anotaciones en las lecturas que efectúas			
Estudias un día antes para tus exámenes			
Tienes un espacio fijo para estudiar			
Tienes privacidad para estudiar en tu casa			
Acudes frecuentemente a la biblioteca aunque no tengas examen			
Repasas diario tus apuntes de clase aunque no tengas tarea			
Aclaras tus dudas con los profesores			
De ser necesario solicitas asesorías con tus profesores aunque no sea periodo de exámenes			
Cuando expones te apoyas en el uso de las nuevas tecnología			