



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Filosofía y Letras

Colegio de Bibliotecología

---

**SEGUIMIENTO DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN  
BIBLIOTECOLOGÍA: GENERACIÓN 2000-2004**

**TESINA**

Que para obtener el título de  
Licenciado en Bibliotecología y  
Estudios de la Información

P R E S E N T A

Isachar Villa Moreno

Asesor: Dr. Juan José Calva González

México, D.F. 2012





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**“UN LIBRO ABIERTO ES UN CEREBRO QUE HABLA; UNO  
CERRADO, UN AMIGO QUE ESPERA; UNO OLVIDADO, UN  
ALMA QUE PERDONA; UNO DESTRUIDO, UN CORAZÓN QUE  
LLORA”**

**(Proverbio japonés)**

## **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS**

**a DIOS por renovar mi fé, tengo más cosas que agradecerle de las que puedo pedirle**

**Agradezco a la persona que me ha forjado con sus ejemplos y educación, así como el apoyo que me ha brindado durante toda mi vida. Una mujer grandiosa que ha sabido salir adelante y superar grandes obstáculos con inquebrantable fortaleza, una mujer que me apoya en las situaciones malas como en las buenas. Una mujer a la que le debo casi todo lo que soy. MI MADRE, a quien alguna vez le comenté que todos los triunfos que yo obtuviese serían dedicados a ella, quién ha demostrado ser un gran pilar en mi vida. Para ella éste triunfo y reconocimiento.**

**¡¡TE AMO MAMÁ, MUCHAS GRACIAS!!**

**En segundo término, agradezco a toda mi familia por el apoyo brindado y las pruebas que inconscientemente me han dado para hacerme una mejor persona. A mi abuela por ser mi segunda madre, por nunca dudar en mí y por aquellos ejemplos en su crianza.**

**A mi hermana.**

**A dos grandes amigas y compañeras que supieron extender su mano y estar presente cuando yo más lo necesitaba. Muchas gracias Ful y Jaz.**

**Agradezco a esa persona de quién he recibido tanto apoyo como amor incondicional. ¡¡Gracias “Jerushito”!! Te amo.**

**Mis agradecimientos a una gran colega, Cintia G. O. Gracias por estar conmigo.**

**A las egresadas del Colegio de Bibliotecología: Generación 2000-2004, sin su apoyo no hubiese podido realizar ésta investigación.**

**A mi asesor, Dr. Juan José Calva González por su motivación para titularme y por las enseñanzas durante éste último año de licenciatura.**

**A todos aquellos profesores que me acompañaron en períodos pasados.**

**Y, por último, agradezco a todos los buenos y ¿por qué no? a los malos profesores también por sus enseñanzas, no sólo dentro del aula, sino por aquellas enseñanzas que también me dieron fuera de la misma.**

**¡¡MUCHAS GRACIAS A TOD@S!!**

## **TABLA DE CONTENIDO**

Introducción.....	4
<b>CAPÍTULO PRIMERO: ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS</b>	
1.1 El concepto de los términos “egresado” y “seguimiento de egresados” .....	7
1.2 Características de los estudios de seguimiento de egresados .....	14
1.3 Objetivos de los estudios de seguimiento de egresados .....	19
<b>CAPITULO SEGUNDO: EL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y LAS EGRESADAS DE LA GENERACIÓN 2000-2004</b>	
2.1 Antecedentes del Colegio de Bibliotecología y del plan de estudios .....	30
2.2 Planes de estudio (1967 y 2003).....	33
2.3 Perfil de ingreso y egreso .....	39
2.4 Egresadas y tituladas .....	42
<b>CAPÍTULO TERCERO: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LAS EGRESADAS</b>	
3.1 Metodología.....	49
3.2 Instituciones en donde laboran .....	53
3.3 Nivel jerárquico que ocupa cada una de ellas.....	56
3.4 Factores que deteminaron su situación actual .....	59
3.5 Discusión .....	62
Conclusión y propuestas.....	64
Bibliografía.....	68
Anexos.....	71

## INTRODUCCIÓN

Sin duda alguna los Estudios de Seguimiento de Egresados son necesarios, a través de ellos se puede obtener información crucial para la actualización de datos concernientes a un determinado grupo a estudiar. Estos son una aproximación al análisis de los fenómenos que contempla su desarrollo a través del tiempo, por esa y otras razones desarrolladas en ésta investigación son importantes. A través de estos se puede saber si la institución, en este caso de educación superior, cumple con la calidad en la formación de sus estudiantes. También son útiles para evaluar los planes de estudio ofrecidos por la misma institución.

Las características de estos estudios son diversas, partiendo de que no pueden abarcar la totalidad de una población estudiantil, siempre son determinados y enfocados a ciertos grupos especializados, como por ejemplo una generación o alguna muestra representativa de la misma. Son pocos los estudios de seguimiento aplicados en Bibliotecología, en general, no se acostumbra realizarlos, pues diversas ideas hacia estos dificultan el desarrollo de los mismos.

Para la presente investigación se contó con un enfoque de género, se inclinó el desarrollo de la misma **a las egresadas tituladas y no tituladas de la Generación 2000-2004 de la Licenciatura en Bibliotecología.**

Ésta rama de la Bibliotecología se encuentra poco estudiada, de allí el interés por realizar investigaciones en seguimiento de egresados enfocados a los estudios de género que también resultan poco atendidos.

Realizar estos estudios no es tarea fácil, pues existen diversos prejuicios hacia ellos; el mal manejo de la información obtenida, los resultados poco favorables para las

instituciones de educación superior y para los mismos egresados. La misma situación se adapta a las cuestiones y estudios de género, pues a pesar del "avance" ideológico y social que nuestro país ha logrado, aún se sigue minimizando éste enfoque, pues se considera poco necesario un estudio dirigido a la mujer, en especial a la mujer profesionista. A partir de estos y demás factores desarrollados en ésta investigación, se tomó la decisión e iniciativa de realizar un estudio útil y poco común dentro de ambas áreas.

En el primer apartado se abordó la cuestión teórica con respecto a estos estudios, se analizaron varios conceptos desarrollados por otros autores que indagaron, de igual manera en estudios de egresados y así, a partir de allí, se formó una definición propia para los términos que conciernen. Desde luego, también se dió un panorama general de las características de los mismos y los objetivos que se persiguieron al realizarlos.

En cuanto al capítulo segundo, fué necesaria la descripción del contexto que ocupaba a las egresadas, se analizaron ambos planes de estudio; El Plan de Estudios cursado por esa Generación y el Plan actual. También se mencionaron a las egresadas tituladas y no tituladas.

Posteriormente, en el tercer apartado, se analizó detalladamente las cuestiones que ocuparon a esta investigación y se mencionaron los diversos motivos por los cuales un número considerable de egresadas no obtuvo un título en tiempo y forma

# CAPÍTULO PRIMERO

## ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS



## Capítulo primero: Estudios de seguimiento de egresados

El presente apartado contiene algunos conceptos básicos y fundamentales útiles para el entendimiento y la contextualización en el desarrollo de la investigación sobre seguimiento de egresadas.

Primero se analizó el término “egresado” que, sin importar las diferencias o similitudes entre los conceptos que las instituciones brindan, todos estos tienen el mismo objetivo final. A lo largo del presente apartado se desarrollaran conceptos clave y que ampliarán el bagaje que se tenga sobre los seguimientos de egresados.

### 1.1 EL CONCEPTO DEL TÉRMINO: “SEGUIMIENTO DE EGRESADOS”

De acuerdo con Rivera y Ordoñez, por el término “egresado” se entiende:

“...es el alumno que habiendo aprobado y acreditado el 100 % de las asignaturas de un plan de estudios, se hace acreedor al certificado correspondiente, restándole presentar el examen profesional, en caso de así exigirlo la institución.”<sup>1</sup>

“Un egresado es la persona que aprueba y acredita todas las asignaturas y actividades que conforman un plan de estudios. Otra definición es el alumno que habiendo acreditado el 100 % de las asignatura de un plan de estudios, se hace acreedor al certificado correspondiente, restándole presentar el examen profesional, en caso de así exigirlo la institución.”<sup>2</sup>

La segunda definición abordó de manera implícita el concepto de “titulado” el cual se analizó posteriormente.

---

<sup>1</sup> Rivera López, Claudia. Seguimiento de egresados: análisis del desempeño profesional y opinión de los egresados de la licenciatura en biblioteconomía referente a su formación profesional, generaciones 1996-2005. Reporte de investigación (Lic. en Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2007. p. 40

<sup>2</sup> Ordoñez Luna, Maria Cristina. Seguimiento de egresados de la Maestría en Administración (Negocios Internacionales), del programa de Posgrado en Ciencias de la Administración en la UNAM, 1999-2006. Tesis (Maestría en Administración). México: Facultad de Contaduría y Administración, UNAM, 2010. p. 56

Es importante aclarar que un “egresado” universitario no siempre resulta ser un “egresado titulado”, sería lo más adecuado, sin embargo varios factores que intervienen a lo largo de su desarrollo académico (y que se analizaron en el apartado 3) resultan poco funcionales para el alumno, que al concluir sus estudios de nivel licenciatura termina siendo “pasante” de la misma. Ordoñez define el término de la siguiente manera:

“...se considera como egresado aquel alumno que ha concluido sus créditos del plan de estudios y para los que se han obtenido el grado, es decir, tenemos egresado graduado y egresado no graduado...”<sup>3</sup>

Para entender mejor el concepto, las siguientes definiciones abordan la clara diferencia entre ambos tipos de egresados. Es importante discernir este punto básico y fundamental, pues comúnmente se confunde a ambos egresados:

“A veces se llega a confundir el término egresado con el de titulado, la diferencia entre estos términos es que el egresado es aquel que concluyó un ciclo académico (bachillerato, licenciatura, posgrado) y titulado es aquel que ha cubierto requisitos académicos que exige la institución para otorgar un título profesional, tales como: servicio social, tesis, tesina o alguna de las modalidades para la titulación; además tiene habilidades y conocimientos adquiridos en su trayectoria escolar y la capacidad de ejercer una profesión, es decir, cuenta con un título profesional.”<sup>4</sup>

“El egresado titulado es quien ha presentado un examen profesional y ha obtenido el título correspondiente, de acuerdo con los requisitos y procedimientos fijados por la institución en la que realizó sus estudios.”<sup>5</sup>

Una vez aclarada la marcada diferencia, puede decirse que un egresado titulado o no titulado, tiene un panorama amplio de lo que es su profesión y lo que esta representa ante la sociedad a la que sirve.

---

<sup>3</sup> Ordoñez Luna, María Cristina. Seguimiento de egresados de la Maestría en Administración (Negocios Internacionales), del programa de Posgrado en Ciencias de la Administración en la UNAM, 1999-2006. Tesis (Maestría en Administración). México: Facultad de Contaduría y Administración, UNAM, 2010. p. 57

<sup>4</sup> Velasco Sanchez, Avelina. Seguimiento de egresados del diplomado en docencia universitaria de la FES Zaragoza. Tesis (Lic. en Pedagogía). México: Facultad de Estudios Superiores Aragón, UNAM, 2008. p. 11

<sup>5</sup> Ibidem. p. 7

“El egresado es una persona con suficiente criterio para calificar la comunidad y la formación que recibió durante varios años. Son los que ponen a prueba en el mercado laboral sus conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que les transfiere la Universidad, y por lo tanto, tienen una sentencia sobre aquellos puntos efectivos y aquellos en que se muestran carencias y restricciones.”<sup>6</sup>

Definido y aclarado este punto, se procederá a definir otro término importante: “seguimiento de egresados”.

“Con la Declaración de Bolonia y la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, se hace evidente la tendencia política de estrechar más la relación entre la educación superior y las necesidades del mercado de trabajo a través del currículo flexible y de la formación por competencia, que darán respuesta a una sociedad en constante cambio.”<sup>7</sup>

Es así que a lo largo de la historia de las instituciones de educación superior han sido de gran importancia las relaciones institución-alumno y desde luego alumno-campo laboral, de allí surgieron los estudios de seguimiento de egresados. Cada institución implementa programas que realizan estos estudios, cada una lo hace a su perspectiva y visión, también dependen los objetivos que se deseen obtener. A continuación, se mencionaron algunos aspectos importantes para apoyar estos estudios:

“Es una estrategia evaluativa que permite conocer la ubicación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados, además éste posibilita el análisis del grado de adecuación de esa fase existente del mundo de trabajo, es decir, sus resultados aportan información significativa para la toma de decisiones a nivel curricular, como para los resultados de otro tipo de trabajo como los estudios de mercado, opinión de especialistas, empleadores y análisis rigurosos de los planes de estudio.”<sup>8</sup>

“El procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstas desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las

---

<sup>6</sup> Hernández Olivares, Claudia. Seguimiento de egresados de la licenciatura en Biblioteconomía: análisis con enfoque de género, generación 2007 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. en Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2009. p. 23

<sup>7</sup> Escalona Ríos, Lina. Los estudios de egresados del área bibliotecológica: de la teoría a la práctica. Revista Interamericana de Bibliotecología, Jul.-Dic., vol. 30 no. 2, año 2007, p. 113-135

<sup>8</sup> Rivera López, Claudia. Seguimiento de egresados: análisis del desempeño profesional y opinión de los egresados de la licenciatura en biblioteconomía referente a su formación profesional, generaciones 1996-2005. Reporte de investigación (Lic. en Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2007. p. 41

posibles desviaciones profesionales que han tenido así como sus causas, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso.”<sup>9</sup>

Otros ejemplos son los que a continuación se expusieron, fueron tomados de diversos enfoques, no solo del bibliotecológico, esto con el fin de dar mayor panorama al concepto.

“Un estudio de seguimiento de egresados se define como una aproximación al análisis de los fenómenos que contempla su desarrollo a través del tiempo, un acercamiento al análisis del campo laboral y desempeño de los egresados, y su desarrollo a través del tiempo ya que se hace una revisión del pasado en el presente y se visualiza el futuro, analizando lo que puede ser modificado.”<sup>10</sup>

Por lo que este tipo de estudios son utilizados como estrategias evaluativas del proceso de análisis por parte de instituciones educativas estando al tanto de la ubicación, desempeño y desarrollo de los egresados para determinar si la formación que recibieron es adecuada en su realización profesional y si da preparación para las necesidades de superación individuales, así mismo también es entendido como:

“...aquel que establece un sistema de información de datos relevantes, académicos y laborales, de los egresados universitarios. Se realiza mediante dos etapas: la primera es por medio de la aplicación de una ficha de pre egreso y la segunda con la aplicación de la encuesta.”<sup>11</sup>

Por otro lado la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) define el seguimiento de egresados de la siguiente manera:

“El seguimiento de egresados es la evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actitud profesional que éstas desarrollan, su campo de acción su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido,

---

<sup>9</sup> Pineda Hernández, Zenaida Olivia. Seguimiento e egresados: en biblioteconomía, generaciones 2001-2005 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, mercado laboral. Reporte de investigación (Lic. en Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2007. p. 42

<sup>10</sup> Velasco Sanchez, Avelina. Seguimiento de egresados del diplomado en docencia universitaria de la FES Zaragoza. Tesis (Lic. en Pedagogía). México: Facultad de Estudios Superiores Aragón, UNAM, 2008. p. 6

<sup>11</sup> Martínez Jiménez, Adriana. Seguimiento de egresados y desarrollo profesional de la licenciatura en archivonomía en el mercado laboral: generaciones 200-2007, de la ENBA. Reporte de investigación (Lic. en Archivonomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2009. p. 24

así como sus causas, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso.”<sup>12</sup>

“seguimiento de egresados: es un programa institucional que establece un sistema de información de datos relevantes, académicos y laborales de los egresados universitarios.”<sup>13</sup>

A partir del análisis de cada uno de estos conceptos, se pudo conformar una definición propia del término a desarrollar en éste capítulo:

**Es un programa que tiene como objetivo extraer información funcional y general sobre aspectos académicos y laborales de los egresados, así como conocer el valor educativo que la institución proporciona, con el fin de mejorar las decisiones que puedan presentarse con respecto a la planeación educativa y la oferta académica.**

El seguimiento de egresados es considerado un estudio longitudinal, en donde se acompaña y estudia al individuo desde su ingreso, y a través de toda su trayectoria escolar hasta su egreso. Después se le da seguimiento en su desempeño profesional para saber si lo que aprendió dentro de las aulas de clase le permite desarrollarse de manera adecuada en el ámbito laboral.

En cuanto a la información que los estudios de seguimiento de egresados debe proporcionar, Garduño expresa lo siguiente:

“Un estudio de egresados debe proporcionar la siguiente información: primero, si los egresados de estas instituciones se integran al ámbito laboral para el que fueron formados; segundo, de qué manera lograron su inserción; tercero, cómo es su

---

<sup>12</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Glosario de educación superior. México: ANUIES. p. 148

<sup>13</sup> Universidad de Colima. ¿Qué es el seguimiento de egresados? [en línea] Disponible en: <http://digeset.ucol.mx/egresados/licf.htm>

desempeño profesional; y cuarto, si la formación obtenida les permite cubrir las demandas de sector productivo.”<sup>14</sup>

Para éste estudio fué esencial considerar los puntos que se encuentran presentes en el apartado 3, ya que ésta investigación se enfocó en estos rubros presentes en las egresadas de Bibliotecología.

De estos estudios también se localizaron varios enfoques teóricos, entre ellos los que expone la ya mencionada autora.

Garduño menciona que existen dos principales vertientes: la crítica y la economicista, a continuación se explicó brevemente sin indagar demasiado en éstas, considerándolas importantes para la contextualización del presente concepto.

**La vertiente crítica** se ubica en la vinculación que se da entre la educación y el empleo relacionándose con la sociología política. Se centra en el papel que tiene la educación formalmente establecida en el proceso de producción, contratación de empleados, las labores de los mismos y desde luego, los sueldos asignados a cada uno de ellos.

“La teoría economicista ve a la segmentación del mercado de trabajo como desarrollo teórico del pensamiento crítico; afirma que el mercado no es homogéneo, sino que está dividido en sectores, conformados en una variedad de mercados con características distintas entre sí.”<sup>15</sup>

**La vertiente economicista** a diferencia de la crítica, afirma que hay diversidad de sectores conformados por distintos mercados laborales y muy diversos entre sí.

---

<sup>14</sup> Garduño Román, Susana Asela y Castro Moreno, Marisela. Estudio de egresados de licenciatura y posgrado de la ESCA Sto. Tomás, primeros resultados. Investigación Administrativa, Jul.-Dic. Año 31, No. 91. 2002

<sup>15</sup> Ibid. p. 12

Contrario a estas dos vertientes, autores como Ahuja consideran que estos estudios no han sido lo suficientemente apoyados ni han tenido la atención que ameritan:

“...el seguimiento ofrece una gran oportunidad de mejorar la enseñanza sin embargo, el seguimiento en cuanto a estrategia no ha recibido suficiente atención de ahí que exista un desequilibrio entre el número de informes que presentan resultados de seguimiento y los textos que hablan de sus consideraciones metodológicas.”<sup>16</sup>

El seguimiento es una aproximación al análisis de los fenómenos que contempla su desarrollo a través del tiempo. De allí su importancia, ya que a través de estos se puede saber si la institución, en este caso de educación superior cumple con la calidad en la formación de sus estudiantes, también son útiles para evaluar los planes de estudio que brinda la institución, así como si los conocimientos adquiridos mediante estos planes les facilitan o dificultan el ingreso al mercado laboral dentro de su área de conocimiento. Para la presente investigación que contará con un enfoque de género, pues se inclinará a las egresadas tituladas y no tituladas. Al respecto, Quesada lo describe como:

“aquel que está encaminado a recabar información de una misma población en distintos momentos de un lapso prolongado”.<sup>17</sup>

Se puede deducir que en nuestro país, sólo hay una institución de educación bibliotecológica (la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía) que se ha dedicado a realizar estudios de seguimiento de egresados de forma regular y sistemática, sin embargo esta información tan valiosa es desconocida a nivel institucional. Las instituciones de educación bibliotecológica han dado poca importancia a los estudios de egresado y aún menos a los estudios de seguimiento de los mismos.

---

<sup>16</sup> Ahuja Bravo, Maricela. Los estudios de seguimiento: una alternativa para retroalimentar la enseñanza. Perfiles educativos. 1980, No. 3 p. 3.

<sup>17</sup> Quesada Castillo, Rocío. El seguimiento de egresados en la evaluación de programas de capacitación docente: un caso práctico. Antología sobre alumnos egresados y mercado laboral. 3 (1) 1989, p. 341

A continuación, en el siguiente punto se indagaron las características de éstos estudios.

## **1.2 CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**

Las características en estos estudios son diversas, sin embargo solo se mencionaron algunas y se dio una breve reseña de ellas. Ortega expresa que los estudios no suelen abarcar la totalidad de la población estudiantil, siempre son determinados y enfocados a ciertos grupos especializados, como por ejemplo una generación o alguna muestra de ella (como lo es la presente investigación), Ortega lo afirma de la siguiente manera:

“La mayoría son estudios especializados es decir, o abarcan la totalidad de la población estudiantil de una determinada universidad, algunos se enfocan a un número específico de licenciaturas y en otros únicamente toman una generación o bien una muestra representativa de ella.”<sup>18</sup>

La autora ya mencionada explica las estrategias para realizar un estudio de seguimiento, estas dos son la estrategia de evaluación y la de investigación. La primera consiste en evaluar los programas de enseñanza-aprendizaje determinando si los planes y programas de estudios resultan funcionales al cumplir con su objetivo o no.

La segunda estrategia, la de investigación, se enfoca a conocer la opinión de los alumnos egresados de diferentes instituciones.

Nos compete utilizar parte de la segunda estrategia para esta investigación. Garduño propone una tabla (Tabla # 1) con algunas características de estos estudios.

---

<sup>18</sup> Ortega Cuevas, Suyin. El seguimiento de egresados en bibliotecología y biblioteconomía: propuesta de un instrumento. Tesis (Lic. en Bibliotecología). México: Facultad de Filosofía y Letras. UNAM, 2000. p. 9



**Tabla# 1: Características de los estudios de seguimiento de egresados.<sup>19</sup>**

TEORÍAS	CARACTERÍSTICAS
<b>Tendencia reproductivista</b>	Escuela con desigualdad de oportunidades; la educación no es el fin para la movilidad; tampoco para el desarrollo del país
<b>Credencialismo</b>	Educación formal como inversión; el sistema educativo como vendedor de credenciales
<b>Segmentación del mercado de trabajo</b>	Mercado heterogéneo, dividido en dos sectores: primario, con sueldos altos, condiciones estables de trabajo, seguridad en el empleo; secundario, con sueldos poco atractivos y condiciones deficientes  Empleados y empleadores actúan con normas de conducta diferentes
<b>Comportamiento demanda educativa</b>	Diferencias entre salarios de individuos, según su nivel de escolaridad y productividad  Educación como inversión: el capital incrementa la productividad y el crecimiento económico  Tasa de retorno como herramienta de análisis
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Teorías economicistas</b></li> <li>• <b>Del capital humano</b></li> <li>• <b>Del desarrollo</b></li> <li>• <b>Técnico-funcional de la educación</b></li> <li>• <b>Del bien posicional</b></li> </ul>	Recursos humanos, como mano de obra calificada

De lo anterior, se deduce que existen diversas teorías que sustentan estos estudios, cada una de ellas enfoca sus objetivos a sus diversas áreas de interés, sin embargo el fin es

---

<sup>19</sup> Garduño Román, Susana Asela y Castro Moreno, Marisela. Estudio de egresados de licenciatura y posgrado de la ESCA Sto. Tomás, primeros resultados. Investigación Administrativa, Jul.-Dic. Año 31, No. 91. 2002 . Cfr. p. 14

el mismo, identificar si la educación que recibió el egresado en la institución donde realizó sus estudios, le facilita o no su ingreso al mercado laboral.

La Tabla #2 aporta los tipos y también algunas características de los estudios de egresados.

**Tabla # 2: Tipos y características de estudios de egresados.<sup>20</sup>**

De acuerdo con su temporalidad	De acuerdo con sus objetivos	De acuerdo con la relación Formación-Aparato productivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque de continuidad longitudinal</li> <li>• Enfoque de valoración transversal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia de investigación</li> <li>• Estrategia de evaluación</li> <li>• Histórico-estructurales</li> <li>• Funcionamiento cualitativo del mercado de trabajo</li> <li>• Opiniones de egresados y empleadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vínculo plan de estudios-práctica profesional</li> <li>• Campo laboral, mercado de trabajo: Oferta-demanda Relaciones humanas-espacio social</li> </ul>

Existen modelos que establecen ciertos parámetros para definir la dirección del estudio de seguimiento de egresados, estos son funcionales para delimitar el enfoque al que se quiere aproximar la investigación. Garduño afirma, que el modelo pretende conjugar las evidencias de dos aspectos importantes que están presente en el egresado: por un lado la formación que recibe al interior de la escuela, y por otro su desempeño en el ámbito laboral.

<sup>20</sup> Ibid. p. 15 Cfr. con la Tabla #1 Garduño Román, Susana Asela y Castro Moreno, Marisela. Estudio de egresados de licenciatura y posgrado de la ESCA Sto. Tomás, primeros resultados. Investigación Administrativa, Jul.-Dic. Año 31, No. 91. 2002 .

Con base en esto se tendrán evidencias para conocer el grado en que la institución educativa cumple con sus objetivos.

Ahora, respecto a los grupos específicos que anteriormente se han mencionado, delimitar el grupo al que se pretende estudiar es de suma importancia, pues no se tendrá el tiempo ni los recursos para estudiar una gran cantidad de individuos, por ende es importante tener claro la muestra específica a la que se va a estudiar, por ejemplo una generación.

“En el tipo de estudios generalmente se seleccionan muestras representativas de los egresados de una determinada profesión, o de empleadores de una rama del empleo.”<sup>21</sup>

Sobre determinada muestra, se procede a encuestar a los egresados para obtener información relacionada con los siguientes tópicos:

- **Egresados:** datos sociodemográficos, información sobre el empleo, remuneración, expectativas, propuestas de innovación al plan de estudios de la carrera, etc.
- **Empleadores:** importancia atribuida a la educación formal, necesidades de recursos humanos.

También se debe tomar en cuenta la oferta y demanda de la profesión. Ahora, con respecto al seguimiento de egresados en últimas instancias se deduce que las empresas no proporcionan información porque no ven un beneficio directo e inmediato hacia sí mismas, pues desafortunadamente se piensa que los estudios de seguimiento son útiles para extraerles información sin obtener algún beneficio, no hay una cultura ni tradición en estos estudios, por ende, la desconfianza aumenta, existe el temor de que la información extraída

---

<sup>21</sup> Marcia Dávila, Marcela Sayonira. Seguimiento de egresados: generación 1987-1990 de la licenciatura en psicología de la Escuela Nacional de Estudios Superiores Iztacala. Tesis (Lic. en Psicología). México: Escuela Nacional de Estudios Superiores, UNAM, 1998. p. 21

sea utilizada para otros fines, los egresados no creen en la utilidad de seguir en contacto con la institución de donde salieron, experiencias anteriores con la resolución de encuestas les hace creer que no se enterarán de los resultados y, en caso de que reciban retroalimentación, es posible que sean datos manipulados, suponen que sus opiniones no se tomaran en cuenta y desde luego hay cierta tendencia en las empresas a considerar cualquier información como confidencial, sin embargo, en ocasiones no es información lo suficientemente importante como para “perjudicar” a la misma empresa.

Los factores anteriores determinan la facilidad o dificultad en la realización de estudios. Por esas razones es importante considerarlos, ya que no resultan fáciles, sin embargo compensan esto con su utilidad.

En cuanto a los obstáculos que se presentan para la realización de estos estudios, podemos mencionar los siguientes:

1. Resistencia al escepticismo.
2. Dificultad para localizar a los egresados.
3. Dificultad para que los egresados proporcionen los datos.
4. Desinterés de los ex alumnos por mantener contacto con la escuela después de su egreso.
5. Falta de retroalimentación.
6. Movilidad de los egresados.
7. Carencia de un instrumento para mantener actualizado el directorio de egresados.
8. Dificultad para aplicar encuestas a egresados.
9. Dudas sobre una real utilidad del proceso de seguimiento.
10. Necesidad de atender ocupaciones derivadas de la obligación laboral, lo que resta tiempo e importancia a las encuestas o entrevistas relacionadas con el proceso de seguimiento de egresados.
11. Falta de una adecuada infraestructura e recursos destinados a desempeño de las labores de evaluación y seguimiento.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Ordoñez Luna, María Cristina. Seguimiento de egresados de la Maestría en Administración (Negocios Internacionales), del programa de Posgrado en Ciencias de la Administración en la UNAM, 1999-2006. Tesis (Maestría en Administración). México: Facultad de Contaduría y Administración, UNAM, 2010. p. 108

Todos estos obstáculos se muestran en las instituciones y en los egresados de manera frecuente, pues no se tiene la cultura en ambas vertientes de ser parte de un estudio de seguimiento de egresados.

### **1.3 OBJETIVOS Y ALGUNAS DE LAS APORTACIONES DE LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.**

Desde luego al ser estudios importantes y de gran apoyo para tener una aproximación sobre una muestra de egresados o sobre el plan de estudios de una institución, estos estudios deben cumplir con ciertos objetivos. Garduño indica:

“...se tendrá la oportunidad de obtener resultados que permitan ver los ámbitos de desarrollo de los nuevos profesionales, su incorporación a las empresas, productivas y de servicios, su movilidad en la jerarquía, o si su formación les ayuda a acceder progresiva y rápidamente a otras posiciones de mayor complejidad.”<sup>23</sup>

Estos estudios también permiten ver si las competencias, habilidades y desde luego, las aptitudes alcanzadas por los egresados generan alternativas para lograr un buen nivel de calidad en sus vidas, crean nuevas fuentes de empleo, les permiten cumplir con su vocación y satisfacer sus expectativas personales. Por lo que Ávila y Aguirre expresan:

“Los estudios de seguimiento de egresados deben ser uno de los instrumentos fundamentales para la autoevaluación de las titulaciones de los centros. Dichos estudios deben investigar además del grado y tipo de inserción laboral de los titulados:

- Los conocimientos y capacidades realmente adquiridos por los egresados.
- Los perfiles profesionales reales de los egresados.
- Las funciones y tareas realmente desempeñadas y ejercidas por los maestros egresados.
- Las capacidades y perfiles demandados por los empleadores, instituciones y demás grupos de interés.
- La valoración de los empleadores responsables de instituciones y grupos de interés relacionados con los conocimientos y capacidades de los egresados.

---

<sup>23</sup> Garduño Román, Susana Asela y Castro Moreno, Marisela. Estudio de egresados de licenciatura y posgrado de la ESCA Sto. Tomás, primeros resultados. Investigación Administrativa, Jul.-Dic. Año 31, No. 91. 2002 .

- La valoración de los egresados de su formación (desajuste entre los conocimientos y capacidades valoradas por los egresados y los realmente obtenidos).”<sup>24</sup>

Los estudios de seguimiento de egresados nos permiten conocer la rentabilidad de preparar un capital humano de calidad, pues un factor a tomar en cuenta cuando se piensa invertir en su formación, son los costos, como ingresos no percibidos por sujetos durante su formación, especialmente cuando se pretende un alto nivel de escolaridad (por ejemplo educación superior y posgrado), que requiere, evidentemente, de mayores exigencias formativas en sus alumnos. Herrera señala que estos nos ayudan a:

“...obtener información para valorar los resultados de los programas educativos y realizar en ellos los ajustes necesarios para contribuir a elevar el nivel de la calidad académica y la eficiencia de la formación profesional.”<sup>25</sup>

Como ya se mencionó anteriormente, estos estudios nos brindan un mejor panorama y desde luego algunos detalles de lo que la institución ofrece en sus planes de estudio, también si éstas características le dan al egresado las herramientas suficientes para afrontar un mercado laboral cada vez más demandado:

“...se pueden destacar algunos objetivos en común, encaminados a la mejora de los programas de estudio los cuales se mencionan a continuación:

- Mantener comunicación con los egresados.
- Conocer la trayectoria profesional y laboral de los egresados.
- Evaluar la formación académica y profesional de los egresados.
- Detectar carencias y necesidades ocupacionales no cubiertas por los programas actuales.
- Establecer indicadores y parámetros de calidad.”<sup>26</sup>

---

<sup>24</sup> Ávila Frances, Mercedes y Aguirre Pérez Constancio. El seguimiento de los egresados como indicador de la calidad docente. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. España: vol. 8n No. 3, Mes: Mayo, 2005. p. 1-5

<sup>25</sup> Herrera Herrera, Jaquelin. Seguimiento de egresados de la licenciatura en Biblioteconomía, generación 2006 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. en Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2008. p. 30

<sup>26</sup> Jiménez Camilo, Laura. Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Biblioteconomía, generaciones 1996-2000 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. en Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2006. p. 37

En caso de que los resultados de un estudio de seguimiento se hayan concluido, el resultado determinará las causas de la “deserción” laboral de los egresados o el porqué, el nivel de egresados con título profesional disminuye. Saber cuáles son las causas que los llevan a permanecer como pasantes o simplemente como desertores de la carrera es importante, pues a través de ellos y sus opiniones se sabrá si la institución también cumple con su función de brindarles las herramientas necesarias para su desarrollo laboral en años posteriores. Establecer los parámetros deseados en la calidad de los planes de estudio que ofrece la institución también es importante, pues esto nos brinda un punto de referencia para poder identificar y cotejar si ambas partes llegan a cierto grado de coincidencia.

Del seguimiento de egresados se pueden obtener algunos datos relevantes que apoyan en la investigación y desde luego a cumplir los objetivos del mismo, algunos de éstos son:

- Porcentaje de egresados según el programa y/o disciplina estudiado.
- Porcentaje según panorama y/o disciplina y sexo.
- Porcentaje de los egresados según país y residencia actual.
- Porcentaje de los egresados con residencia en México según entidad federativa en la que viven.
- Porcentaje de los egresados según situación actual.
- Porcentaje de los egresados que trabajan según régimen jurídico de la institución, empresa u organismo.
- Porcentaje de los egresados que estudian actualmente según sexo y programa cursado.
- Porcentaje de los egresados que estudian actualmente según nivel de posgrado, estado o país donde lo realizan, etc.<sup>27</sup>

La importancia de tomar una muestra significativa que nos dé una idea clara de las egresadas, por lo que Rivera indica que se debe:

- Conocer la ubicación laboral de los egresados.
- Utilizar la información proporcionada por los egresados para colaborar en la toma de decisiones para marcar el rumbo de la Institución.

---

<sup>27</sup> Jiménez Camilo, Laura. Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Biblioteconomía, generaciones 1996-2000 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. en Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2006. p. 38

- Proporcionar la intercomunicación de los egresados con su Institución y entre ellos, así como las diversas instituciones y/o empresas en las que laboran.
- Ofrecer servicios de educación continua y actualización a los egresados registrados en el patrón de egresados de la Escuela.
- Mantener actualizado el patrón de egresados de la Escuela.<sup>28</sup>

Aunado a esto, otros objetivos que pueden tener alguna relación con los anteriores son los siguientes:

1. Analizar el grado de satisfacción con respecto a la formación que obtuvieron los egresados durante la licenciatura.
2. Hacer una relación de los demandantes e instituciones, tomando referencias previas al estudio.
3. Conocer la valoración que los egresados le dan a su misma formación dentro de la institución a partir de su desempeño en el campo laboral.
4. Si se encuentra en existencia algún directorio de alumnos, éste puede quedar actualizado para estudios posteriores.
5. Conocer la situación real de los egresados en el campo laboral y como ya se había mencionado, la compatibilidad existente entre los conocimientos adquiridos, los programas que ofrece la institución y las necesidades sociales a las que sirven.
6. Con la información obtenida, las instituciones pueden resguardar estadísticas sobre el grado de dificultad que tuvieron los egresados en su primer ingreso al mercado laboral.
7. Se puede obtener información estadística sobre el índice de titulados, deserciones durante la carrera y el número de egresados sin título profesional.

---

<sup>28</sup> Rivera López, Claudia. Seguimiento de egresados: análisis del desempeño profesional y opinión de los egresados de la licenciatura en biblioteconomía referente a su formación profesional, generaciones 1996-2005. Reporte de investigación (Lic. en Biblioteconomía). México: la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2007. p. 42



Pineda y Ordoñez plantean algunos beneficios de éstos estudios:

“La importancia de los estudios de egresados radica en que mediante éstos se puede retroalimentar los programas de formación de los profesionales e investigadores en las instituciones de educación.”<sup>29</sup>

“Al hacer la incorporación de estos estudios en los procesos de evaluación y planeación en las políticas educativas, donde se muestra la necesidad de recabar información en 3 aspectos cruciales:

- La inserción de los egresados en el mercado laboral
- El desempeño profesional, y
- La opinión de los egresados sobre la formación recibida.”<sup>30</sup>

Anteriormente, se mencionó que el resultado definitivo de los estudios de seguimiento influirá notablemente en los objetivos de la institución, al grado tal vez, de modificar los planes y programas de estudio que ofrece, así como tener conciencia de la ubicación de sus egresados y si su desempeño es el deseable.

Otros fines que persigue el estudio de seguimiento son los que a continuación se expresan:

1. Destacar la pertinencia de los planes de estudio.
2. Conocer el número de egresados empleados y desempleados.
3. Resaltar las aportaciones por parte de las instituciones al desarrollo de las zonas de influencia a través de los egresados y su desarrollo.
4. Mejorar la planificación de las carreras, así como las acciones de docencia e investigación.
5. Evaluar el grado de aceptación de los egresados, ya sean titulados o no, en el mercado laboral y las repercusiones que estos han dado en el mismo.

---

<sup>29</sup> Pineda Hernández, Zenaida Olivia. Seguimiento de egresados: en biblioteconomía, generaciones 2001-2005 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, mercado laboral. Reporte de investigación (Lic. Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2007. p. 45

<sup>30</sup> Ibid. p. 8

De acuerdo a lo anterior, se consideró que estos estudios nos muestran la relación entre la formación y la práctica profesional, estos resultados fueron de suma importancia ya que brindaron los elementos necesarios para analizar los factores que componen este proceso:

“Los estudios de seguimiento de egresados también nos aportan información para determinar qué tipo de formación se está proporcionando en la institución, si es adecuada o no, o que tan significativa es. Otras aportaciones de estos estudios son:

- Se considera un proceso de investigación permanente por lo que nos aportará datos sobre los cambios en el desarrollo y conducta del egresado.
- Constituyen un recurso metodológico que aportará información significativa que servirá de base para la toma de decisiones.
- Proporcionan bancos de información sobre egresados de un sistema educativo.
- Establecen un mecanismo de diagnóstico de la realidad, por lo que sus resultados proporcionarán a la institución una reflexión a fondo de sus fines y valores.
- Proporcionan una estrategia y herramienta útil para los procesos de planeación de cualquier institución educativa.”<sup>31</sup>

Los beneficios que estos estudios nos brindan son demasiados, Martínez enlista algunos:

1. Se conoce la realidad del egresado en su impacto sobre la sociedad.
2. Se da a conocer la realidad de la vinculación institucional en el egresado, así como el mercado laboral donde se desempeñe.
3. Ayuda al fortalecimiento y consolidación del nivel superior tanto institucional como nacional.
4. Permite valorar el impacto y pertinencia del programa o nivel superior a través de los egresados.
5. Permite la congruencia entre objetivos, perfil de egresado, expectativas y demanda en el campo profesional.
6. Favorece la graduación de los alumnos.
7. Es un medio eficaz para el mejoramiento e incremento en la calidad de la educación.
8. Permite la continuidad en los estudios de seguimiento propiciando una cultura y tradición evaluativa en las instituciones, para crear o, en su caso, consolidar aspectos o áreas que tengan relación con el mismo.”<sup>32</sup>

---

<sup>31</sup> Velasco Sánchez, Avelina. Seguimiento de egresados del diplomado en docencia universitaria de la FES Zaragoza. Tesis (Licenciado en Pedagogía). México: Facultad de Estudios Superiores Aragón, UNAM, 2008. p. 14

Para concluir el presente apartado es importante que remembremos la importancia de los estudios de seguimiento de egresados, pues como ya se vió y analizó previamente, son estudios sumamente complejos para llevarse a cabo, sin embargo todo esto es compensado con los beneficios y demás bondades que nos traen.

Retomando el aspecto con relación a la educación-empleo, es como surge la iniciativa de los estudios de seguimiento, que constan de una aproximación al análisis de los fenómenos que contempla su desarrollo.

En el aspecto educativo estos estudios son importantes en el proceso de evaluación, sobre todo cuando se trata de conocer la pertinencia y la vigencia de los planes de estudio dentro de la institución.

El estudio de seguimiento de egresados es un proceso que se requiere para hacer más eficiente el trabajo que desempeñan las instituciones educativas, ya que las opiniones tanto de éstas como de sus empleadores y desde luego, de los mismos egresados representan la mejor manera de relacionar cada uno de los componentes a respuestas más adecuadas.

En general, estos estudios nos permiten analizar la contribución real de la educación superior al país, además de obtener información sobre los puntos débiles y las fortalezas que un plan de estudios ofrece, si estos planes coinciden con las opiniones de los egresados y también considerar las vivencias y opiniones de ellos.

---

<sup>32</sup> Martínez Jiménez, Adriana. Seguimiento de egresaos y desarrollo profesional de la licenciatura en archivonomía en el mercado laboral: generaciones 200-2007, de la ENBA. Reporte de investigación (Lic. en Archivonomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2009. p. 25

El seguimiento de egresados es una gran herramienta básica para la definición de políticas en el nivel regional, estatal e incluso nacional y para el diseño de estrategias con tendencia a propiciar el desarrollo y el fortalecimiento de todas las instituciones educativas de nuestro país.

En el caso de los egresados en Bibliotecología y demás disciplinas de la información, la responsabilidad también recae en el mismo egresado, pues él tiene un compromiso de cumplir con su sociedad, ya que esta exige recibir información suficiente, oportuna y confiable. Es importante mencionar que el desempeño de los egresados en el campo profesional es evaluado a través de su producción científica, de su perfil de investigación, de la pertinencia de sus acciones de servicio y de la difusión de la cultura y adecuada formación de los alumnos.

En el apartado posterior se mencionaron factores importantes para contextualizar el presente estudio, pues éste llevó un enfoque de género, relacionado al número de egresadas tituladas y no tituladas. En él se aclaró y se especificó el número oficial de la Generación 2000-2004 que es la que compete en éste estudio, así como algunos antecedentes del Colegio de Bibliotecología.

Uno de los principales objetivos de la investigación fué saber porque el índice de egresadas tituladas dentro de la licenciatura en Bibliotecología se ha reducido considerablemente, saber los motivos tras ésta situación y lo más importante, expresar los resultados obtenidos, los cuales se dan a conocer en el apartado 3, esto con el fin de registrar un pequeño panorama de la situación actual de las egresadas de Bibliotecología.

## BIBLIOGRAFÍA

Ahuja Bravo, Maricela. Los estudios de seguimiento: una alternativa para retroalimentar la enseñanza. *Perfiles educativos*. 1980, No. 3 p. 3.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. *Glosario de educación superior*. México: ANUIES. p. 148

Carbajal Torres, Sandra. Seguimiento de egresados de la generación 88-91 de la licenciatura en psicología de la ENEP Iztacala. Tesis licenciatura (Licenciatura en Psicología). México: Escuela Nacional de Estudios Profesionales, UNAM. 1998. 41 p.

Escalona Ríos, Lina; Fernández Cruz, Elba. Los estudios de egresados del área bibliotecológica: de la teoría a la práctica. En: *Revista interamericana de bibliotecología*. (Colombia), v. 30, n. 2, Mes: Jul-Dic, 2007. p. 113-135.

Garduño Román, Susana Asela. Estudio de egresados de licenciatura y posgrado de la ESCA Sto. Tomás, Primeros resultados. En: *Investigación administrativa*, v. 31 n. 91 jul-dic, 2002. p. 1-17

Guzmán, Susana. Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. En: *Innovación educativa*. (México), v. 8, n. 42, Mes: Ene-Mar, 2008. p. 19-31.

Herrera Herrera, Jacquelyn. Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Biblioteconomía generación 2006 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. 2008. 182 p.

Hernández Olivares, Claudia. Seguimiento de egresados de la licenciatura en biblioteconomía: análisis con enfoque de género, generación 2007 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. 2008. 135 p.

Jiménez Camilo, Laura. Seguimiento de egresados de a Licenciatura en Biblioteconomía, generaciones 1996-2000 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. 2006. 201 p.

Marcia Dávila, Marcela Sayonara. Seguimiento de egresados: generación 1987-1990 de la licenciatura en psicología de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala. Tesis (Lic. en Psicología). México: Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala, UNAM. 1998. 46 p.

Ordóñez Luna, María Cristina. Seguimiento de egresados de la Maestría en Administración (Negocios Internacionales), del programa de Posgrado en Ciencias de la Administración en la UNAM, 1999 – 2006. Tesis (Maestría en Administración). México: Facultad de Contaduría y Administración, UNAM. 2010. 186 p.

Ortega Cuevas, Suyin. El seguimiento de egresados en bibliotecología y biblioteconomía: propuesta de un instrumento. Tesis (Lic. en Bibliotecología). México: Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. 2000. 92 p.

Pineda Hernández, Zenaida Olivia. Seguimiento de egresados: en biblioteconomía, generaciones 2001-2005 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, mercado laboral. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. 2007. 189 p.

Rivera López, Claudia. Seguimiento de egresados: análisis del desempeño profesional opinión de los egresados de la licenciatura en biblioteconomía referente a su formación profesional, generaciones 1996-2005. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. 2007. 222 p.

Soria, Oscar. Estudio de seguimiento de egresados: disposiciones deseables y diseño curricular. En: Reencuentro (México D.F.), n. 29 dic, 2000. p. 57-63.

Velasco Sánchez, Avelina. Seguimiento de egresados del diplomado en docencia universitaria de la FES Zaragoza. Tesis (Lic. en Pedagogía). México: Facultad de Estudios Superiores Aragón, UNAM. 2008. 132 p.

# CAPÍTULO SEGUNDO

EL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y  
LAS EGRESADAS DE LA GENERACIÓN  
2000-2004

## **Capítulo segundo: El Colegio de Bibliotecología y las egresadas de la generación 2000-2004**

### **2.1 ANTECEDENTES DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y DE SUS PLANES DE ESTUDIO**

A lo largo de la historia del Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras se han establecido cuatro planes de estudio, estos se han visto modificados, entre otros factores, a los avances de las TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación). Gutiérrez indica que:

“El Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM ha tenido 3 planes de estudio a partir de 1956. El primero contó con 36 materias, el segundo con 38, y el tercero con 48 más 21 optativas.”<sup>33</sup>

El Colegio de Bibliotecología ha tenido 4 planes de estudio a partir de 1956. El primero contó con 36 materias, el segundo con 38, el tercero que contó con 48 asignaturas obligatorias más 21 de carácter optativo y, desde luego el plan vigente con 42 asignaturas obligatorias y 23 optativas.

El primer intento oficial para establecer estudios formales para formar bibliotecarios fue en el año 1916:

“La referencia más antigua que se ha localizado es el Curso Libre de Biblioteconomía establecido en 1924 en la Universidad Nacional, a solicitud del

---

<sup>33</sup> Gutiérrez Chiñas, Agustín. Compatibilidad curricular de la licenciatura en bibliotecología e información en México. Tesis (Doctorado en Pedagogía). México: El autor, 2003. p. 134



Profesor Juan B. Iguiniz, en la Escuela Nacional de Altos Estudios, hoy Facultad de Filosofía y Letras...”<sup>34</sup>

De acuerdo con Solís Valdespino, en el año 1956 se aprobaron las carreras de Maestro en Biblioteconomía y Maestro en Archivonomía, esto fue promovido por el profesor José María Luján, quien quedó a cargo del colegio. Éste plan de estudios exigía 36 créditos, realizar servicio social con una duración de seis meses y la elaboración de un trabajo recepcional frente a cinco sinodales. En 1957 después de llevar a cabo las elecciones para nombrar al Consejo Propietario y Consejero Suplente. Los profesores fundadores fueron Tobias Chávez, Juan B. Iguiniz, José María Luján, Esteban Chávez y Chávez, María Teresa Chávez Campomanes, Pedro Zamora, Rafael Vélez y Alicia Perales.

En 1958 se modificaron algunos aspectos del Plan de estudios; se establecieron los niveles de Licenciado y Maestro. Para la licenciatura se exigieron 37 créditos y 10 adicionales para nivel maestría.

En 1966 con la dirección del Dr. Leopoldo Zea, se modificaron los planes de estudio de todos los colegios. Con ésta acción también se modificó el nombre de Colegio, se le denominó COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA, en donde se establecía:

“...el profesional deberá contar con conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes necesarias para la selección, organización, difusión y recuperación de la información, así como para fomentar el uso de ésta.”

“...atiende los requerimientos de información de la sociedad y con ellos permite la generación de nuevo conocimiento, desarrollo socioeconómico, cultural, educativo, científico y tecnológico.”<sup>35</sup>

---

<sup>34</sup> Facultad de Filosofía y Letras: organización académica: 1921-1982. México: UNAM, Dirección General de Orientación Vocacional 1982. - - p. 43-44

En línea: [http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN\\_2002\\_MAPA\\_CURRICULAR.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN_2002_MAPA_CURRICULAR.pdf)

Para 1967 el Plan de estudios de la carrera contaba con 48 materias (obligatorias) y 21 optativas. Sin embargo respecto a los créditos, se ubicaba a un nivel más bajo que las otras carreras impartidas en la Facultad.

Posteriormente, la comunidad del Colegio notó la necesidad de adecuar el Plan de Estudios de acuerdo al desarrollo de la disciplina con el mercado laboral, por lo que se inició una detallada revisión del mismo. Para realizar ésta operación se designó una comisión formada ex profeso.

De la comisión surgió una propuesta basada en el estado contextual del desarrollo disciplinario y de las expectativas del mercado laboral. Esta propuesta fue aprobada por el Consejo Técnico el 8 de Febrero del año 2002, y se puso en práctica el 16 de Agosto de 2002 a partir del ciclo escolar 2003. Este nuevo plan de estudios contiene 51 asignaturas, 360 créditos y una duración de cuatro años. También se modificó el nombre de la carrera (Bibliotecología) a licenciatura en BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN.

Éste estudio se enfocó como punto referencial en los dos últimos planes de estudio 1967 y el plan vigente (2003). A continuación se mencionaron las asignaturas de cada uno de ellos y un breve análisis:

---

<sup>35</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Guía de carreras 2006-2007. México: UNAM, 2006. p. 473

## 2.2 PLANES DE ESTUDIO

Plan de estudios 1967: Licenciatura en Bibliotecología.<sup>36</sup>

ÁREA	ASIGNATURA
I Introducción a la disciplina	-Introducción a la bibliotecología I -Introducción a la bibliotecología II -Bibliología -Introducción a la ciencia y la tecnología I -Introducción a la ciencia y la tecnología II -Introducción a la filosofía -Historia de las bibliotecas -Historia del arte
II Bibliografía	-Bibliografía I -Bibliografía II -Bibliografía mexicana I -Bibliografía mexicana II -Publicaciones oficiales
III Servicios de información	-Documentación -Consulta -Publicaciones periódicas y seriadas
IV Biblioteconomía	-Organización y administración de bibliotecas I Organización y administración de bibliotecas II -Planeamiento del servicio bibliotecario I -Planeamiento del servicio bibliotecario II -Bibliotecas especiales -Bibliotecas generales -Bibliotecas públicas -Auxiliares audiovisuales I

---

<sup>36</sup> Escalona Ríos, Lina. La práctica docente en el Colegio de Bibliotecología desde el punto de vista de sus alumnos. Tesis (Maestría en Bibliotecología). México: La autora, 1999. p. 110

	-Auxiliares audiovisuales II
V Servicios técnicos del libro	-Catalogación y clasificación I -Catalogación y clasificación II -Catalogación y clasificación III -Catalogación y clasificación IV -Servicios técnicos de libro -Selección de materiales
VI Enseñanza de la Bibliotecología	-Fundamentos de la educación -Psicología aplicada a la enseñanza -Didáctica -Práctica docente
VII Investigación bibliotecológica	-Métodos de investigación -Seminario de investigación I -Seminario de investigación II -Bibliotecología comparada I -Bibliotecología comparada II -Bibliotecología sociológica

Asignaturas optativas del plan de estudios 1967.

- Bibliotecas nacionales
- Bibliotecas públicas
- Bibliotecas universitarias
- Bibliotecas escolares
- Estadística aplicada a la educación I
- Estadística aplicada a la educación II
- Conservación y restauración del libro I
- Conservación y restauración del libro II
- Introducción al procesamiento de datos I
- Introducción al procesamiento de datos II
- Seminario de documentación I
- Seminario de documentación II
- Seminario de investigación bibliotecológica I
- Seminario de investigación bibliotecológica II

Plan de estudios 2003: Licenciatura en Bibliotecología y estudios de la información.<sup>37</sup>

Semestre 1	Fundamentos de la organización documental	Fundamentos de la Bibliotecología	Historia del Libro y las Bibliotecas I	Fundamentos de los servicios de información	Computación aplicada a la Bibliotecología	Introducción a la investigación	
Semestre 2	Catalogación I	Bibliotecología en México	Historia del libro y las Bibliotecas II	Bibliotecología Social	Tecnología de la información en Bibliotecas	Métodos de investigación cuantitativos	
Semestre 3	Catalogación II	Fundamentos de la administración	Recursos de información	Lectura, lectores y bibliotecas	Bases de datos	Métodos de investigación cualitativos	Optativa humanística
Semestre 4	Catalogación por tema	Administración de servicios bibliotecarios y de información	Teoría y técnica bibliográfica	Servicios bibliotecarios y de información	Telecomunicaciones en las unidades de información	Optativa humanística	Optativa humanística
Semestre 5	Sistema de clasificación Dewey	Administración de recursos humanos	Industrias editorial y de la información	Consulta I	Sistemas y programas de automatización para bibliotecas	Optativa libre	Optativa humanística
Semestre 6	Sistema de clasificación LC	Mercadotecnia de la información	Desarrollo de colecciones	Consulta II	Administración de sistemas automatizados	Optativa libre	
Semestre 7	Optativa Temas selectos de Biblio. I, II, III ó IV	Evaluación de unidades de información	Bibliografía mexicana: Siglos XVI-XIX	Usuarios de la información	Recursos digitales y multimedia	Seminario de titulación I	
Semestre 8	Indización	Optativa Temas selectos de Biblio. I, II, III ó IV	Bibliografía mexicana contemporánea	Optativa libre	Didáctica de la Bibliotecología	Seminario de titulación II	

<sup>37</sup> Mapa Curricular de la Licenciatura en Bibliotecología y estudios de la información.

El plan de estudios 2003 divide las asignaturas en siete amplios grupos que a continuación, se marcan en colores para dar un mayor entendimiento al mapa curricular expresado anteriormente:

<b>Recursos bibliográficos y de información</b>	<b>Organización bibliográfica y documental</b>	<b>Tecnología de la información</b>	<b>Asignaturas optativas</b>	<b>Administración de servicios de información</b>	<b>Servicios bibliotecarios</b>	<b>Investigación y docencia en bibliotecología</b>
---	--	-------------------------------------	------------------------------	---	---------------------------------	--

En cuanto a las asignaturas optativas, están divididas en tres rubros:

### 1. **Optativas de carácter humanístico**

- Bibliotecología-humanidades I, curso: Introducción a la historia del arte I
- Bibliotecología-humanidades II, curso: Introducción a la historia del arte II
- Bibliotecología-humanidades III (dos cursos): curso: El vínculo Bibliotecología-Humanidades I, curso: El papel ético y humanístico del bibliotecólogo
- Bibliotecología-humanidades IV, curso: El vínculo Bibliotecología-Humanidades II
- Bibliotecología-humanidades V, curso: Comunicación y motivación de personal
- Bibliotecología-humanidades VI, curso: Liderazgo para el desarrollo comunitario y su aplicación en bibliotecas
- Bibliotecología-humanidades VII, curso: Mujeres, información y bibliotecas: una perspectiva humanística y social
- Bibliotecología-humanidades VIII, curso: El museo como espacio de información, documentación y comunicación.<sup>38</sup>

### 2. **Optativas de carácter libre**<sup>39</sup>

- Análisis de textos
- Bibliotecas académicas
- Bibliotecas escolares
- Bibliotecas públicas
- Bibliotecas nacionales
- Catalogación de materiales no impresos
- Catalogación de manuscritos y libros raros

---

<sup>38</sup> Optativas humanísticas (Programas de estudio).

En línea: [http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt\\_humanisticas.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt_humanisticas.pdf)

<sup>39</sup> Optativas libres (Programas de estudio).

En línea: [http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt\\_libres.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt_libres.pdf)

- Catalogación de materiales cartográficos
- Conservación de documentos
- Organización de archivos

### 3. **Optativas: Temas selectos de bibliotecología.**<sup>40</sup>

- Temas selectos de bibliotecología I, curso: Desarrollo de habilidades informativas
- Temas selectos de bibliotecología II, curso: Introducción a las políticas de información I
- Temas selectos de bibliotecología III, curso: Web semántica e internet invisible
- Temas selectos de bibliotecología IV, curso: Organización y control de materiales antiguos

Ahora, respecto a estos dos planes de estudio, se puede ver claramente la marcada diferencia del uso de recursos de información electrónicos, así como la tendencia a enseñar a los estudiantes la variedad de materiales no impresos y de nueva generación.

El plan de estudios 1967 describe a la licenciatura de la siguiente manera:

“La licenciatura en Bibliotecología se ocupa del estudio del material bibliohemerográfico y de su organización. El Licenciado en Bibliotecología es un profesional cuya formación le permite realizar eficientemente la búsqueda, selección, organización y disseminación de la información.

Estos cuatro pasos implican actividades de investigación, funciones técnico administrativas y procesos de comunicación. El bibliotecólogo tiene como actividades planificar, instrumentar y dirigir las bibliotecas, centros de documentación e información en lo particular, así como realizar estas mismas labores en la estructuración de sistemas nacionales de información.”<sup>41</sup>

Se puede apreciar claramente la escasa apertura del plan estudios hacia nuevas tendencias y vanguardias tecnológicas. Colocándose en el contexto del mismo, tanto en la Bibliotecología como en otras disciplinas, en su momento no se pensó que el avance tecnológico pudiera desarrollarse rápidamente en un lapso de tiempo tan breve y con una visión tan limitada hacia estos avances, el campo laboral demandaba una mejor preparación y actualización a los egresados en general. En cuanto al objetivo que se planteó:

---

<sup>40</sup> Optativas Temas Selectos de Bibliotecología (Programas de Estudio).

En línea: [http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt\\_temas\\_selectos.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt_temas_selectos.pdf)

<sup>41</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Guía de carreras 1985. México: UNAM, 1985. p. 573

“El objetivo de la actividad del bibliotecólogo es poner la información necesaria a disposición de los usuarios en el menor tiempo posible; esto supone un servicio a la comunidad y, en última instancia, una aportación de gran valor para el desarrollo socioeconómico del país.”<sup>42</sup>

Para finalizar lo que se refiere a ambos planes de estudio, se puede suponer que la aplicación del plan 1967 en los estudiantes de Bibliotecología podría significar una pequeña contrariedad para el desarrollo profesional de las egresadas de la generación 2000.

El plan de estudios de la carrera de Bibliotecología y Estudios de la Información está estructurado de asignaturas que no llevan una seriación entre ellas. Ambos planes de estudios exigen aprobar la traducción de un idioma; aún así, independientemente de los requerimientos curriculares de la licenciatura, es recomendable que el estudiante tenga cierto dominio del idioma inglés, puesto que la bibliografía que se utiliza durante la carrera no siempre se encuentra en español.

Es importante aclarar las características de un plan de estudios, así como la definición del mismo. Chiñas expresa estos conceptos de la siguiente manera:

“El Plan de estudio es el conjunto sistematizado de materias o asignaturas que contiene la información de los conocimientos teóricos, prácticos y actitudes que deba aprender y hacer suyo el educando para desempeñarse como un trabajador calificado y profesional en el mercado laboral para el cual se prepara; de acuerdo con los objetivos curriculares previsto, el perfil de egresado establecido y con las áreas académicas determinadas.”

“El plan de estudios es un conjunto ordenado de contenidos de conocimientos, habilidades y actitudes derivado de los objetivos curriculares previamente establecidos para un nivel de formación. El contenido de un plan de estudios tiene dos grados de profundidad. El primer grado corresponde a los nombres de las materias o asignaturas que integran la retícula o mapa curricular, y el segundo, está relacionado con el contenido de cada materia en particular.”<sup>43</sup>

Una vez aclarado y desarrollado éste concepto, el siguiente aspecto a analizar fué el perfil de ingreso y egreso en Bibliotecología.

---

<sup>42</sup> Ibid. , p. 37

<sup>43</sup> Ibid. , p. 30



## 2.3 PERFIL DE INGRESO Y EGRESO

Ambos perfiles de ingreso de ambos planes tienen similitudes, pues ambos exigen una gran predisposición y un gran compromiso en la investigación en humanidades, en la recuperación de la información para satisfacer las necesidades de los usuarios y desde luego, una gran habilidad y conocimiento en los recursos de información vigentes.

El plan de estudios 1967 propone:

“Por ser bibliotecología una disciplina relacionada con la difusión del conocimiento, el estudiante debe tener una predisposición natural, un interés personal en la búsqueda del mismo. Necesita acrecentar su nivel cultural, tanto científico como humanístico y cultivar permanentemente una actitud positiva en relación con la investigación y la actualización de conocimientos.”<sup>44</sup>

Actualmente la carrera maneja un perfil diferente, pero no muy distante al del plan anterior, sin embargo, al ser modificado se enfocó a una cuestión administrativa a la par de un desarrollo de habilidades informativas. En el plan 2003 las humanidades, cuestiones administrativas y desde luego el enfoque a las TIC's, van constantemente concatenadas entre sí. Éste plan propone que el alumno:

“...cuenta con habilidad para analizar, sintetizar y resolver problemas específicos en forma práctica, así como comprobar textos en inglés, ya que el 95% del material que requiere está en tal idioma; asimismo necesita manejar el lenguaje oral y escrito en forma fluida, poseer una amplia base cultural, científica y humanística, iniciativa y creatividad, hábito por la lectura e interés para tratar a diferentes tipos de usuarios.”<sup>45</sup>

Ambos planes de estudio consideran al bibliotecólogo como un profesional que se encarga de trabajar con el material documental de acuerdo a las necesidades de los usuarios a quienes atiende, por lo que; procesa el material, clasificándolo y dándole una

---

<sup>44</sup> Ibid. , p. 36

<sup>45</sup> Ibid. , p. 30

organización sistemática para hacerlo accesible a la comunidad de usuarios que acuden a la unidad de información.

También atiende las consultas de cada usuario que asiste a la unidad de información, los orienta en su búsqueda y en el manejo de los materiales documentales, es decir, el bibliotecólogo es el vínculo entre el lector y la colección de su unidad de información, éste apoya también el estudio y desde luego la docencia.

A pesar del gran número de bibliotecólogos que aumentan año con año, la demanda, afortunadamente, se ha incrementado ya que, en general, los bibliotecólogos constituyen todavía una minoría en el mercado laboral.

### **Perfil de egreso.**

Escalona expresa el perfil de la carrera de la siguiente forma:

“La orientación de las asignaturas contenidas en el Plan de Estudios de la licenciatura impartida en el Colegio de Bibliotecología tiende a la formación de profesionistas con conocimientos para decidir acerca de las políticas de selección y adquisición de los materiales documentales que demandan los usuarios de las unidades de información en que laboran; capaces de organizar adecuadamente la colección de cualquier unidad de información así como de administrarla.”<sup>46</sup>

Lo antes mencionado, describe una aproximación al perfil de egreso que cada uno de los estudiantes de la licenciatura debe tener al empezar a ejercerla dentro del campo laboral.

Por lo que respecta al Plan de Estudios 2003, este es mucho más específico, ya que aborda diferentes puntos, sobre todo aquellos relacionados con los avances tecnológicos en las unidades de información, que actualmente están en auge (véase anexo #3).

---

<sup>46</sup> Ibid. , p. 31

A continuación se citan algunos aspectos mencionados en el Perfil de egreso:

“El egresado de la licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información es el profesional capaz de planear, organizar y dirigir servicios bibliotecarios y de información; por lo anterior, es primordial que posea conocimientos sobre:

-Los principios que dan sustento teórico a la disciplina; su naturaleza y alcance.

-El desarrollo histórico del pensamiento bibliotecológico.

-Las relaciones cognoscitivas existentes entre la bibliotecología y otras disciplinas relacionadas con la información.

**Asimismo, es conveniente que posea habilidades y aptitudes para:**

-Organizar la información documental.

-Buscar y recuperar información pertinente y relevante para los usuarios.

-Identificar y adquirir la información y los documentos pertinentes y relevantes para que las unidades de información respondan a sus comunidades.

**También deberá tener actitudes para:**

-Administrar eficientemente los procesos y los servicios bibliotecarios y de información.

-Promover actividades docentes según los programas de formación de usuarios y de recursos humanos que se diseñen.

-Aplicar adecuadamente la legislación en beneficio de los usuarios de las unidades de información.”<sup>47</sup>

Puede apreciarse claramente la marcada diferencia entre ambos perfiles de egreso, uno explica cual es la función del egresado, respecto a su labor social como profesional de la información y servidor de una comunidad de usuarios que asiste a determinada unidad de información.

El perfil de egreso del Plan de Estudios 2003 es más específico, pues determina cada uno de los puntos que el egresado obtuvo a lo largo de su desarrollo profesional; se enfoca en el área de Desarrollo de Habilidades Informativas, la constante actualización en la

---

<sup>47</sup> Cfr. Ibid. , p. 30

tipología de materiales documentales, un amplio bagaje cultural, contar con conocimientos en el desarrollo de las diferentes tecnologías de la información, gestionar los sistemas automatizados, crear bases de datos, actuar de manera profesional ante cualquier situación, tener una disposición a la investigación, ser sinérgicos con sus compañeros y los usuarios que acuden a la unidad de información y, desde luego, el egresado de ésta licenciatura está capacitado para formar su propia empresa con las bases brindadas y el desarrollo autodidacta de las mismas durante la carrera.

## **2.4 EGRESADAS Y TITULADAS**

### **Egresadas: Generación 2000**

De acuerdo al dato oficial brindado por la coordinación del Colegio de Bibliotecología, a continuación se enlistaron las egresadas pertenecientes a la Generación 2000, quienes se desarrollaron académicamente dentro del plan 1967.

Para la presente investigación se tabuló el registro de las egresadas Generación 2000 y se señala a las que oficialmente son tituladas y las no tituladas, posteriormente se especificó si alguna de las tituladas continuó con algún estudio posterior (maestría y doctorado).

Como dato adicional se mencionó también el campo de varones titulados de la misma generación.

Tabla #3: Egresadas

<b>NOMBRE</b>	<b>ESTADO</b>
Alonso Vanegas, Karen	Titulada
Álvarez Huerta, Carmen	Titulada
Bernal Carrillo, Luz María	
Cruz Linares, Gabriela	Titulada
Domínguez Arellano, Edith Esperanza	
Escalona Ríos, Estela	
Escobar Vallarta, Claudia	Titulada
Espindola López, Liliana	
Fierros Gutiérrez, Liliana	
Flores Ascencio, Nadia Fabiola	Titulada
Flores García, Dulce Karen	Titulada
García Gallardo, Roxana	
García González, Mary Carmen	
Georges Hernández, Sawani	
González Davila, Adriana	
González Rivera, Eva María	
González Sánchez, Rocio	
Heredia Ruíz, Irma Alejandra	
Hernández Benavides, Wendy	
Hernández Olivares, Monica	
Hernández Ramírez, Perla Alicia	Titulada
Knoblauch Diez, Sonia Carolina	
López Aguirre, Adriana	Titulada
López Garibay, Nelida Gabriela	Titulada
Martínez del Prado, Alejandra	Titulada
Martínez Sánchez, Elia Magdalena	Titulada

Osante Corona, Aida	
Rico Bocanegra, Marisa	Titulada
Rivera Sánchez, Claudia	Titulada
Romero Contreras, Claudia	
Ruíz Ríos, Rosalba	
Saldaña Briones, Maria Celia	
Sánchez Hernández, Paola Eugenia	
Sánchez Hernández, Rocío Araceli	
Sánchez Wtrilla, Lourdes Georgina	
Sandoval Cuapio, Yolanda	
Sardaneta Ordáz, Catalina	
Solis Valencia, Guadalupe	
Vaca Pliego, Gabriela	Titulada
Vargas Trujillo, Sandra Leticia	Titulada
Velasco Ruíz, Brenda	Titulada
Vilchis Rodríguez, Camelia	
Valle Rico Atenea Berenice	Titulada

Número de egresadas tituladas 17

El número TOTAL de egresados en ésta generación es de 77, de los cuales se desprenden 43 mujeres y 34 hombres. Esto se representa de la siguiente manera:

- 56% de mujeres
- 44% de hombres.

En cuanto al porcentaje de tituladas en el grupo de las egresadas es de 40%. Por otra parte, el porcentaje en el grupo de egresados es de 18%.

Retomando a las egresadas, del número total de ellas se desprenden 17 oficialmente tituladas en ésta generación. De 17 tituladas en nivel licenciatura, sólo 5 continuaron ó realizan actualmente sus estudios de posgrado:

- Alejandra Martínez del Prado
- Marisa Rico Bocanegra
- Nelida Gabriela López Garibay
- Claudia Escobar Vallarta
- Claudia Rivera Sánchez

Como dato importante, se consideró prudente mencionar también a los egresados, abarcando un total de 34 varones, sin embargo, sólo se nombraron a los oficialmente titulados que se desprendieron de dicho número:

- Saúl Martínez Equihua
- Saúl Loredo Zarate
- Jonathan Jiménez Salazar
- Juan Pablo Morales Molina
- Bernardo Ortega Sánchez
- Héctor García Angeles

Concatenando el total de egresados oficialmente titulados, sin importar el género, se obtuvo un 30% en total, presente en ésta Generación.

Para terminar con el presente apartado se concluyó que el Colegio de Bibliotecología a lo largo de su trayectoria como parte de una institución como lo es la Universidad

Nacional Autónoma de México, se ha dedicado a la formación de profesionales de la información eficientes, capaces y éticos que día con día aumentan y se enfrentan a un mercado laboral cada vez más estrecho, y, en donde las oportunidades de desempeño se vuelven escasas o por el contrario, son ocupadas por personas no profesionales en la disciplina.

Se consideró prudente la mención y la descripción de los aspectos marcados en éste apartado, puesto que fue necesario incluir una breve reseña del “objeto” de estudio y de las circunstancias que lo rodeaban, ya que todos esos factores influyeron en el desarrollo de la investigación.



## **BIBLIOGRAFÍA.**

Escalona Ríos, Lina. La práctica docente en el Colegio de Bibliotecología desde el punto de vista de sus alumnos. Tesis (Maestría en Bibliotecología) México: La autora, 1999.

Facultad de Filosofía y Letras: organización académica: 1921-1982. México: UNAM, Dirección General de Orientación Vocacional 1982. - - p. 43-44

En línea:

[http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN\\_2002\\_MAPA\\_CURRICULAR.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN_2002_MAPA_CURRICULAR.pdf)

Gutiérrez Chiñas, Agustín. Compatibilidad curricular de la licenciatura en bibliotecología e información. Tesis (Doctorado en Pedagogía). México: El autor, 2003.

Mapa Curricular de la Licenciatura en Bibliotecología y estudios de la información.

En línea:

[http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN\\_2002\\_MAPA\\_CURRICULAR.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN_2002_MAPA_CURRICULAR.pdf)

Optativas humanísticas (Programas de estudio).

En línea:

[http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt\\_humanisticas.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt_humanisticas.pdf)

Optativas libres (Programas de estudio).

En línea:

[http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt\\_libres.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt_libres.pdf)

Solís Valdespino, Ofelia. El Colegio de Bibliotecología y Archivología 1956-1980. Tesis (Lic. En Bibliotecología). México: La autora, 1991.

Universidad Nacional Autónoma de México. Guía de carreras 1985. México: UNAM, 1985.

Universidad Nacional Autónoma de México. Guía de carreras 2006-2007. México: UNAM, 2006.

# CAPÍTULO TERCERO

## ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LAS EGRESADAS

## **Capítulo tercero: Análisis de la situación laboral de las egresadas**

### **3.1 METODOLOGÍA**

En el presente apartado se identificó el proceso, así como la metodología utilizada para obtener los datos necesarios en ésta investigación. Se requirieron datos muy específicos y desde luego estos datos se obtuvieron mediante un instrumento que se aplicó a la población.

El objeto de estudio fueron las egresadas del Colegio de Bibliotecología con y sin título, provenientes de la Generación 2000-2004.

Retomando lo antes visto, un estudio de seguimiento de egresados es un proceso que busca extraer información de aquellos alumnos que formaron parte de una institución educativa y cuyos datos obtenidos serán utilizados para un mayor conocimiento sobre la situación actual de los egresados, y desde luego los factores que pudieron afectar esa situación actual, sea cual fuere.

Desde el punto de vista legal estamos avanzando respecto al ámbito laboral y las mujeres, pero el problema es profundo y milenario, pues ha enraizado en muchos ámbitos de la cultura universal. Avanzamos a veces en leyes que dictan la igualdad de género, pero en realidad, en el seno de la familia y en la mentalidad de la sociedad, prevalece la superioridad del género masculino.

En el caso de México, el camino de las mujeres hacia la conquista de derechos fundamentales es largo y más cuando existe una cultura secular que las sigue considerando inferiores y menos merecedoras en sus salarios y retribuciones.

La investigación se enfocó en ésta generación porque se consideró importante delimitar un período en donde el plan de estudios anterior estuviera vigente. También han pasado determinado número de años para que ellas crecieran laboralmente o por el contrario, no se hayan desenvuelto profesionalmente, al menos no satisfactoriamente.

Se estudió también como se ha desarrollado laboralmente cada una de ellas, que rango ocupan y si se desarrollan en un trabajo afín a la carrera de Bibliotecología.

Es importante recordar que el estudio se llevó a cabo únicamente con mujeres, pues se consideró importante saber los avances que ellas pudieron obtener a lo largo de estos años desde su egreso. Como ya mencionó en el segundo apartado de esta investigación, el número de mujeres dentro de la generación estudiada superó al de los hombres, sin embargo se consideró que no todas las alumnas registradas cumplieron con el plan de estudios, eso redujo el número de sujetos de estudio.

**Población:** 43 egresadas de la Generación 2000-2004 de la Licenciatura en Bibliotecología.

Debido a que el método para obtener información en este tipo de estudios es únicamente la encuesta, se realizó un cuestionario (véase anexo # 1) dividido en dos secciones, aquella sección enfocada a las egresadas tituladas y otra sección enfocada a las pasantes. Cabe mencionar que las preguntas (con excepción de dos) se repitieron en ambas secciones.

El cuestionario extrajo información sobre:

- La satisfacción de las egresadas sobre el plan de estudios cursado
- Si laboran en alguna institución afín o no a la licenciatura cursada

- Si se dedican al hogar o si laboran, que puesto ocupan dentro de la institución donde trabajan

- Para aquellas que no cuentan con título, que factores son los causantes de su estado
- Los factores que motivaron a las egresadas tituladas a obtener su título
- Si realizaron estudios posteriores con o sin valor curricular

La tipología de preguntas en el cuestionario variaron, pero no considerablemente. La mayoría de ellas fueron de opción múltiple, otras de respuestas monosilábicas con alguna especificación y un cuadro con opciones a elegir enumerando de mayor a menor.

En cuanto al procedimiento para la aplicación del cuestionario, puesto que fué muy difícil concordar en tiempos y espacios con las egresadas, se utilizó favorablemente el hecho de que la mayoría de las egresadas tienen cuentas en redes sociales como Facebook; se hizo contacto con ellas mediante algunas de esas cuentas y desde luego, con los datos personales brindados por la Coordinación del Colegio de Bibliotecología, también se estableció contacto a las egresadas, ya sea vía telefónica e incluso por correo electrónico, el proceso de encuesta se llevó por estos medios para evitar movimientos en los horarios de cada una de ellas y se utilizó la manera personal en casos muy extremos.

El número de encuestas que se planeó aplicar fué de 43, eso era lo estimable, sin embargo se recordó que no toda la población de alumnas cumplió con los créditos que exigía la licenciatura, algunas de estas pudieron desertar de la misma y desde luego esa minoría no se vió reflejada en éste estudio.

Las diversas circunstancias como tiempos, horarios laborales, cambios de domicilio, deserción, negación o miedo a resultados poco favorables, entre otros factores,

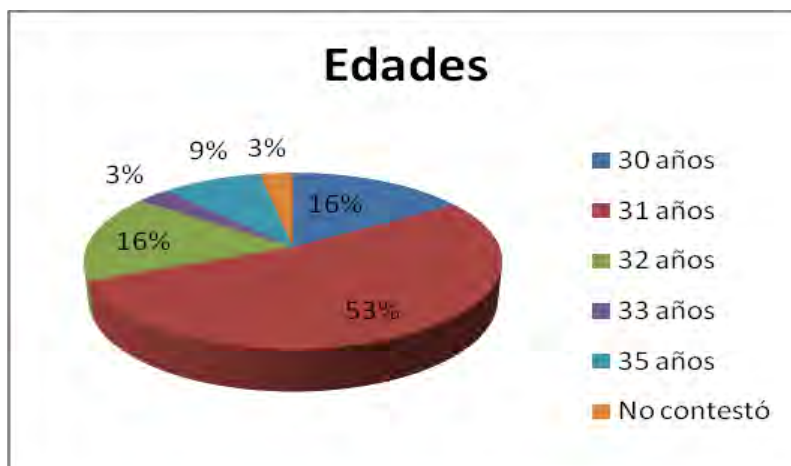
determinaron la localización de egresadas y por ende la resolución de encuestas. El número total y real de localizadas fué de 32, 19 egresadas sin título y 13 oficialmente tituladas. Lo cual representó (sobre el número total de registradas, que son 44) un porcentaje de 73%, de este número de localizadas, se desprendió un 59% pasantes y un 41% con título.

Como dato adicional el número de desertoras encontradas fue sólo de 3 que corresponde a un 9% de la población localizada e investigada, un número poco representativo y que no nos concierne en la presente investigación.

Para comenzar con la muestra de resultados, se iniciará con algo crucial y básico, las respectivas edades de las egresadas. Para ello, la gráfica 1 que se expresa a continuación ilustra los diversos rangos.

Como puede apreciarse, el 53% (17) de las egresadas localizadas cuenta con la edad de 31 años, 16% (5) de 30 años, 16% (5) con 32 años, 3% (1) con la edad de 33 años, 9% (3) con 35 años y 3% (1) se limitó a no responder.

**Gráfica 1**



A continuación, en la gráfica 2 se ilustra el resultado de la primer pregunta en común para todas las egresadas. Si actualmente laboran ejerciendo o no la profesión Bibliotecológica, más adelante se ahondará con más detalle las instituciones en donde se desenvuelven profesionalmente y el puesto que ocupan dentro de las mismas, reitero, tomando en cuenta todos los datos sin diferenciación alguna. Como resultado se obtuvo un 94% (30) labora dentro del área bibliotecológica y un 6% (2) no. Puede apreciarse claramente que casi el 100% de las egresadas localizadas se encuentra laborando.

**Gráfica 2**



### **3.2 INSTITUCIONES EN DONDE LABORAN**

Los resultados obtenidos mediante el procesamiento de cada una de las encuestas realizadas demostraron que un número superior de egresadas, tituladas o no, se desempeña dentro del sector privado en el mercado laboral. Un porcentaje mayor de 53% (17) se desempeña dentro del sector privado, un 34% (12) en el sector público y un 13% (4) no respondieron la interrogante o simplemente se desempeñan en otro ámbito diverso a la Bibliotecología.

No es de extrañarse que el sector privado ofrezca un mayor campo laboral, considerando el contexto de la generación de egresadas, se podría, incluso, asegurar que en dicho contexto la población general de alumnos egresados se enfrentaba a un campo laboral aún más flexible del que se afronta en la actualidad, a pesar de la diferencia de pocos años.

A continuación, se ilustran los resultados a ésta aseveración.

**Gráfica 3**



Algunas instituciones mencionadas en los resultados son:

- UNAM
- UAM
- UACM
- ENAH
- INBA
- ColMex
- Instituto Mora
- ITAM
- ITESM (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey)



En los resultados obtenidos durante el procesamiento de las encuestas, se descubrió también que, de las egresadas localizadas, sólo un número mínimo (3) se dedicaba al hogar o a alguna otra actividad fuera del campo de la bibliotecología. Una de ellas estudió otra licenciatura y actualmente la ejerce, otra no laboraba, pues dedicaba su tiempo al posgrado en Bibliotecología y la última, abandonó temporalmente su trabajo para cuidar a su hijo recién nacido. De éste número tan reducido se desprende la siguiente gráfica donde puede apreciarse claramente que, de las egresadas encontradas, una muy mínima población se enfocó a otros aspectos ajenos al ejercicio de su profesión bibliotecológica.

**Gráfica 4**



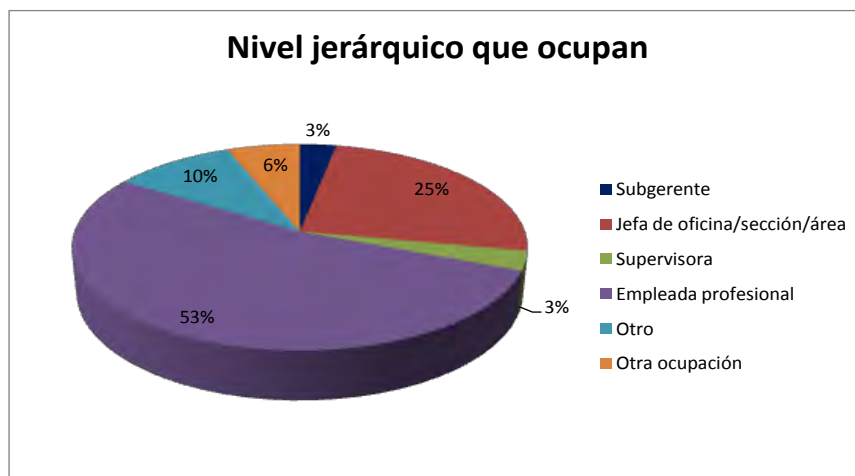
### 3.3 NIVEL JERÁRQUICO QUE OCUPA CADA UNA DE ELLAS

Los resultados mostraron que el nivel jerárquico que la gran mayoría de egresadas localizadas ocupan dentro de las instituciones donde laboran, según las encuestas son:

- Empleada profesional
- Jefa de oficina/sección/área

La gráfica 5 que a continuación se muestra nos ilustra los resultados de la pregunta que se efectuó en ambos grupos de egresadas. Recordemos que los gráficos expuestas anteriormente son el reflejo del total de resultados procesados de las encuestas obtenidas, más adelante se procederá a diferenciar los resultados entre pasantes y tituladas. Los resultados demuestran que un 53% (17) se desempeña siendo empleada profesional, un 25% (8) es Jefa de oficina/sección o área, un 10% (3) se dedican a otros aspectos, 6% (2) tienen otra ocupación, 3% (1) Dueña o socia de empresa y 3% (1) Supervisora. A continuación la representación gráfica de los resultados.

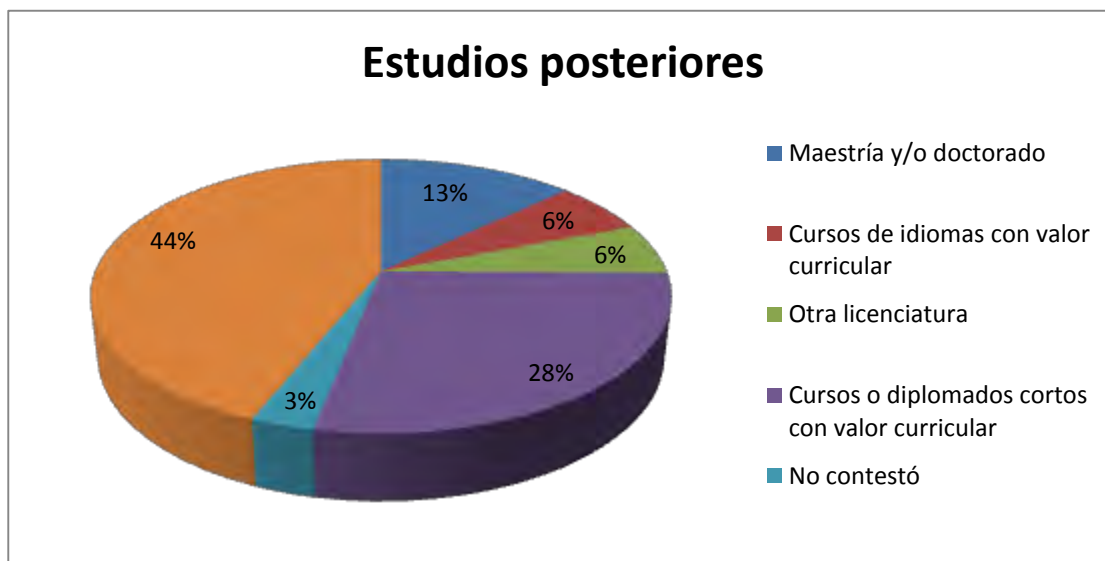
**Gráfica 5**



Después de haber realizado el análisis, fué prudente averiguar si todas las egresadas localizadas continuaron algún estudio posterior, si ellas, tituladas o no continuaron estudiando. Los resultados demostraron que, efectivamente varias de ellas continuaron con estudios posteriores, cursos cortos de valor curricular, y muy contadas continuaron una maestría, tres siguiendo la línea en Bibliotecología y una en Historia del Arte. Los resultados arrojaron que; el 13% de las egresadas (4) continuaron con una maestría, 6% (2) siguieron con cursos de idiomas, 6% (2) con otra licenciatura, 28% (9) con cursos o diplomados, 44% (14) no siguieron ningún tipo de estudio posterior y un 3% (1) se limitó a no responder.

A continuación la gráfica de lo anterior expresado.

**Gráfica 6**



Por último, se abordó en una última pregunta que a ambos tipos de egresadas concierne, en el cuestionario aplicado se ejercía esta cuestión; ¿Qué tan satisfactorio fué para ellas el plan de estudios que cursaron?, recordemos que en el segundo apartado de ésta

investigación se analizaron y compararon los planes de estudios y que en la generación estudiada, el plan vigente era el de 1967. Los resultados demostraron que la mayoría de las egresadas localizadas están satisfechas con los conocimientos adquiridos en el plan de estudios anterior, no obstante, otra población también significativa se ve notablemente insatisfecha con el mismo, y una minoría, se encuentra muy insatisfecha. Se puede traducir el resultado general en que el anterior plan, limitado visionariamente y muy anticuado no concordó con el auge de las TIC's que se presentaba justo en el momento de afrontarse al campo laboral, esos detalles pudieron ser cruciales para el fácil o pesado desenvolvimiento de cada una de las egresadas. El plan anterior no abordaba aspectos que ahora son primordiales en la licenciatura, por ejemplo; el manejo del sistema ALEPH. Los resultados sobre la satisfacción en el plan de estudios que las egresadas percibieron en su estancia mostraron que; 41% (13) están poco satisfechas, 53% (17) se encuentran satisfechas con el plan cursado, un 3% (1) muy insatisfecha y otro 3% (1) no respondió a la interrogante.

**Gráfica 7**



### 3.4 FACTORES QUE DETERMINARON SU SITUACIÓN ACTUAL

Después se procedió a expresar los resultados más específicos y detallados, se abordaron e ilustraron aquellas cuestiones que diferenciaron a las pasantes de las tituladas, dos preguntas cruciales; la primera, enfocada a las tituladas, donde el objetivo fué saber el factor que las motivó a obtener el título de licenciatura y; por otra parte, los resultados del cuadro con varias situaciones que pudieron afectar la obtención del título a aquellas que aún siguen siendo pasantes.

La gráfica 8 ilustra los principales motivos por los que las tituladas fueron impulsadas a obtener su grado. El 31% (4) de las tituladas lo hicieron para terminar la licenciatura adecuadamente, el otro 31% (4) lo hizo por superación personal, el 23% (3) para seguir con otros estudios y el 15% (2) se tituló debido al buen asesoramiento de su profesor.

**Gráfica 8**



Al comienzo de esta investigación se mencionó que parte de el objetivo era conocer por qué las egresadas con título lo habían obtenido a diferencia de sus colegas pasantes, y estas últimas no. Incluso de manera subjetiva se pensó, sin ser expresado aquí, que las egresadas no tituladas se encontraban en ese estado debido al mal asesoramiento de los profesores encargados de dirigir el trabajo recepcional de cada una de ellas. No obstante, a continuación se detalla el resultado del cuadro con situaciones que se agregó al instrumento aplicado, en la sección de pasantes.

La Tabla #4 que a continuación se muestra identifica las escalas en las opciones y el número de veces en el que el rango de prioridad se repite para cada una, después de esto, se añade la representación gráfica de éste cuadro. Como dato adicional se menciona que algunas opciones que no fueron señaladas por las egresadas fueron eliminadas con fines de practicidad.

La parte superior enumerada (azul) señala el rango para colocar de mayor a menor donde 1 es la principal razón los principales motivos por los que las pasantes no se han titulado. En la parte izquierda se expresan las razones o situaciones y por otra parte, en el centro se ve expresado en números, las veces que se repitió cada rango dentro de cada situación.

**Tabla #4**

Rango de razones de mayor a menor donde 1 es el principal motivo por el que no se ha titulado

RAZONES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inadecuada capacidad pedagógica de profesores		2		1			1		1	
Los programas no satisfacían sus expectativas			2	1		1		1		
Insuficiencia económica personal		1	1					1		1
<b>Cambio de horario de trabajo</b>	<b>7</b>	1	2	1	1	1	1			
Trabajo mejor remunerado			2		1	1				1
Por matrimonio		2	3		1		1			
Deseaba dedicarse al cuidado de su hogar				1				1		
Tareas y trabajos difíciles			1							
Los contenidos de los programas no eran de interés			1		1	1	1	1		
El nivel académico en general era bajo				1					1	
Por embarazo y cuidado de sus hijos	2			5					1	
Cambio de residencia		1	1	1	5					
Por enfermedad				1						
Los profesores no dominaban su materia			1		1			1		
Por enfermedad de un hijo		1								
Por insuficiencia económica de padres					1					
Problemas personales muy específicos	1	1				1	4			
No obtuve un buen asesoramiento en mi tesis y/o tesina	4	3	1		1	1			1	
Simplemente no me interesó titularme				1						1
No había cumplido con el servicio social						3				
No sentí motivación para seguir y/o terminar la licenciatura	1				1	1				
Factores “culturales” en cuestiones de género										1
El título no es requerido cuando se busca/encuentra trabajo	1	4		2			2	1		
No acredité el idioma			1							
Otros (menciónelos):	1							1		

Como se puede apreciar, de acuerdo al número de veces que se repitió cada situación en cada uno de los rangos, se expresa que, según las pasantes, las tres principales razones por las que no se titularon son:

- Cambio de horario en el trabajo (se expresa en la tabla con color rojo)
- No obtuvieron un buen asesoramiento en sus tesis y/o tesina (expresado en naranja)
- El título no es requerido cuando se busca/encuentra trabajo (expresado en morado)

Para confrontar los resultados obtenidos con lo anteriormente expuesto en apartados previos se continuará en el siguiente segmento.

### **3.5 DISCUSIÓN**

En el apartado primero de ésta investigación se mencionó que parte de los objetivos de los seguimientos de egresados era el conocer y dar a conocimiento las situaciones que enfrentan aquellos ex alumnos de cualquier institución y con la información obtenida tomar acción con respecto a la situación que acoge e involucra a la institución de educación superior.

En la presente investigación se logró éste y otros objetivos, pues el instrumento cumplió con los lineamientos y cuestiones para extraer la información necesaria, prueba de esto fueron las gráficas que responden a los objetivos planteados en el comienzo.

Se cumplió también con el fin de saber si la institución brinda un excelente nivel académico respondiendo a las demandas sociales en el mercado laboral, como se vió en el último resultado expuesto, en donde una de las principales razones por las que las pasantes no se titulan es debido al asesoramiento del profesor que dirige sus trabajos recepcionales.



Esta falta es grave, pues nos habla de un gran problema con la institución superior, al ofrecer docentes que aún deben ser capacitados en la dirección de trabajos recepcionales y desde luego, también nos expone la suposición de que el asesor este poco interesado en el bajo nivel de titulados que cada año se enfrentan, bien o mal preparados al mercado laboral, y si no cuentan con un título profesional que los avale y acredite ante los ojos de empresas cada vez más visionarias pierden determinado valor.

Sin embargo, esto entró en discusión, pues la tercera razón por la cual no se titulan tiene que ver con lo anterior expresado, en el campo laboral aparentemente el título no es necesario, un porcentaje grande de las pasantes cuenta con un empleo fijo y dentro del área bibliotecológica. Entonces, de esto se desprende que ellas afronten un empleo incluso siendo estudiantes, por lo cual el título no es requerido, pudiendo empezar con el servicio social o realizando prácticas profesionales y, a partir de allí, alcanzar algún puesto más alto y mucho mejor pagado; de esto se desprende la lógica de que, un mejor puesto requiere un horario más extenuante para desempeñarse, recordemos que otra de las razones principales por las que no se titularon es por el cambio de horario en el trabajo.

Las gráficas muestran que, afortunadamente, de aquellas egresadas localizadas de manera real, un gran número de ellas se encuentra laborando dentro del área de la bibliotecología, sin embargo, no es grato saber que del mismo modo, un gran porcentaje no ha obtenido el título que las avale como tal, trayendo como resultado la dificultad de obtener un mejor puesto, un mejor salario y mejores oportunidades para crecer de manera profesional.

## CONCLUSIONES

Se espera que la presente investigación sea de utilidad dentro de su área; estudios de género/bibliotecología, es una rama que se encuentra abandonada, y es menos común encontrar una relación que coadyuve a un resultado benéfico para el bien común y desde luego el de aquellas egresadas estudiadas y que con la información brindada aportaron un resultado poco alentador y a la vez grato dentro de la licenciatura; Poco alentador con respecto al número de egresadas con título encontradas y al número de pasantes que, a pesar del tiempo, la motivación para la titulación absoluta es plano de segundo término, pues muchas de ellas han iniciado vida familiar y en ese caso las situaciones se vuelven más complejas para un mejor desempeño y concentración en el proceso de titulación.

Se reitera, este tipo de estudios son tan poco comunes como poco común es el enfoque o las metas y objetivos establecidos para realizarlos.

En el presente caso se considera un factor interesante el hecho de haberse enfocado al sector femenino de la generación 2000-2004.

Los resultados obtenidos resultaron interesantes, pues se esperaba que las egresadas se dedicaran a otros aspectos ajenos a su licenciatura, sin embargo, fue reconfortante descubrir que las egresadas se encuentran laborando en instituciones afines a la licenciatura que cursaron.

Finalmente se espera que éste trabajo sirva a futuro para otras generaciones que se interesen por el seguimiento de egresados en Bibliotecología y que estas a su vez, den seguimiento a otras generaciones que podrían mostrar resultados más interesantes que los que se expusieron aquí.

## PROPUESTAS

De la presente investigación se concluye que aquellos objetivos planteados en los seguimientos de egresados expuestos en el capítulo primero fueron cubiertos.

Los estudios de seguimiento de egresados son de suma importancia, recordando la información expuesta en el primer apartado, estos estudios nos brindan información sobre aquellos que alguna vez fueron alumnos dentro de alguna institución sin importar el nivel de esta.

Estos estudios abordan el contexto de cada egresado y nos ayudan a identificar las fallas o logros obtenidos dentro de la institución que brinda una oferta académica.

Con respecto a los estudios de género enfocados a mujeres estudiantes y, menos común, mujeres estudiantes de bibliotecología; se desprende que es de utilidad realizar cada determinado tiempo estos estudios, pues la Bibliotecología es una licenciatura muy estigmatizada y para muchos, poco común. Este tipo de estudios destapan enfoques e información que en reiteradas ocasiones no es esperada, sin embargo, ayudan a la institución para diagnosticar y evaluar las decisiones por las que pueda optar.

Al principio pudo haberse supuesto que las pasantes no se titulaban a causa de factores concernientes a la estigmatización de género en la mujer y en el “avance” que aparentemente ha dado en los campos laborales de diversas áreas. No obstante los resultados arrojaron situaciones demasiado alejadas y poco concatenadas con el enfoque de estigma en el género femenino.

Esperando que estas investigaciones sean retomadas y realizadas con cierta frecuencia, lo recomendable es una vez al menos cada cinco años con el fin de tener actualizada la información de los egresados.

Después de revisar los resultados obtenidos en éste seguimiento de egresadas es factible realizar algunas propuestas para el mejor desempeño de la institución que ofrece el título, de sus docentes/asesores y también de las egresadas. Para esto se propone lo siguiente:

**A las instituciones educativas:**

- Fortalecer y adaptar los planes de estudio de acuerdo a la demanda de la sociedad.
- Capacitar y motivar a los docentes para el mejor asesoramiento de trabajos recepcionales en alumnos.
- Fomentar la aspiración a la titulación para mejorar oportunidades en el campo laboral.

**A los docentes:**

- Interés por asesorar trabajos recepcionales.
- Actuar de manera objetiva, olvidando aspectos personales con alumnos o incluso con otros docentes.
- Capacitarse en cuestiones metodológicas y de investigación.

### **A las egresadas:**

- Dar prioridad a cuestiones académicas más objetivas.
- Esforzarse por equilibrar el aspecto laboral con el académico, a pesar de las intervenciones más subjetivas que pudieran aparecer en el entorno personal de cada egresada.
- Aspiración a conseguir el grado que ofrece la licenciatura.
- Presionar de manera constante al asesor/asesora que la dirige.

Las anteriores recomendaciones brindarán un mejor desempeño y armonía entre todos los componentes dentro del proceso de titulación.

## BIBLIOGRAFÍA

Ahuja Bravo, Maricela. Los estudios de seguimiento: una alternativa para retroalimentar la enseñanza. *Perfiles educativos*. 1980, No. 3 p. 3.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. *Glosario de educación superior*. México: ANUIES. p. 148

Ávila Francés, Mercedes; Aguirre Pérez, Constancio. El seguimiento de los egresados como indicador de la calidad docente. En: *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*. España, v. 8, n. 3, Mes: May, Año: 2005. p. 1-5.

Barranco, Sofía. *Esquema básico para estudios de egresados en educación superior*. México: ANUIES, 1998.

Bautista Canela, Luis Fernando. *Situación laboral de la mujer en México*. Tesis (Lic. en Derecho). México: Facultad de Derecho UNAM, 1987. 173 p.

Cáceres Castellanos, Evelin. Estudio de seguimiento egresados y egresadas con honores académicos del INTEC 1978-2004. En: *Ciencia y sociedad*. (República Dominicana), v. 31, n.1, Mes: Ene-Mar, 2006. p. 7-22

Carbajal Torres, Sandra. *Seguimiento de egresados de la generación 88-91 de la licenciatura en psicología de la ENEP Iztacala*. Tesis (Lic. en Psicología). México: Escuela Nacional de Estudios Profesionales UNAM, 1998. 41 p.

Cattafesta, Catherine. Los egresados y egresadas del INTEC. En: *Ciencia y sociedad*. (República Dominicana) v. 27, n.2, Mes: Abr-Jun, 2002. p. 239-263.

Desarrollo profesional y opinión sobre la formación recibida de los titulados universitarios en información y documentación de las universidades públicas de Madrid (2000-2005).

Escalona Ríos, Lina. *La práctica docente en el Colegio de Bibliotecología desde el punto de vista de sus alumnos*. Tesis (Maestría en Bibliotecología). México: La autora, 1999.

Escalona Ríos, Lina; Fernández Cruz, Elba. Los estudios de egresados del área bibliotecológica: de la teoría a la práctica. En: *Revista interamericana de bibliotecología*. (Colombia), v. 30, n. 2, Mes: Jul-Dic, 2007. p. 113-135.

Facultad de Filosofía y Letras. *Organización académica: 1921-1982*. México: UNAM, Dirección General de Orientación Vocacional, 1982. p. 43-44  
En línea:

[http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN\\_2002\\_MAPA\\_CURRICULAR.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN_2002_MAPA_CURRICULAR.pdf)

Garduño Román, Susana Asela. Estudio de egresados de licenciatura y posgrado de la ESCA Sto. Tomás, Primeros resultados. En: *Investigación administrativa*, v. 31 n. 91, Mes: Jul-Dic, 2002. p. 1-17

Gines Mora, José, Universidad Politécnica de Valencia. Grupo de investigación CEGES-LMPF. El éxito laboral de los jóvenes graduados universitarios europeos. En: Revista de educación. (España), n. extra, 2008. p. 41-58.

González Jiménez, Alberto. Situación laboral de la mujer en México. Tesis (Lic. en Derecho). México: Facultad de Derecho UNAM, 2005. 177 p.

Gutiérrez Chiñas, Agustín. Compatibilidad curricular de la licenciatura en bibliotecología e información. Tesis (Doctorado en Pedagogía) México: El autor, 2003.

Guzmán, Susana. Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. En: Innovación educativa. (México), v. 8, n. 42, Mes: Ene-Mar, 2008. p. 19-31.

Hernández Olivares, Claudia. Seguimiento de egresados de la licenciatura en biblioteconomía: análisis con enfoque de género, generación 2007 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2008. 135 p.

Herrera Herrera, Jacquelín. Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Biblioteconomía generación 2006 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2008. 182 p.

Jiménez Camilo, Laura. Seguimiento de egresados de a Licenciatura en Biblioteconomía, generaciones 1996-2000 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2006. 201 p.

Marcia Dávila, Marcela Sayonara. Seguimiento de egresados: generación 1987-1990 de la licenciatura en psicología de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala. Tesis (Lic. en Psicología). México: Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala UNAM, 1998. 46 p.

Mapa Curricular de la Licenciatura en Bibliotecología y estudios de la información. En línea:

[http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN\\_2002\\_MAPA\\_CURRICULAR.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/PLAN_2002_MAPA_CURRICULAR.pdf)

Martínez Jiménez, Adriana. Seguimiento de egresados y desarrollo profesional de la licenciatura en archivonomía en el mercado laboral: generaciones 200-2007, de la ENBA. Reporte de investigación (Lic. en Archivonomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2009. p. 24

Optativas humanísticas (Programas de estudio). En línea:

[http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt\\_humanisticas.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt_humanisticas.pdf)

Optativas libres (Programas de estudio). En línea:

[http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt\\_libres.pdf](http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/bibliotecologia/Documentos/opt_libres.pdf)

Ordóñez Luna, María Cristina. Seguimiento de egresados de la Maestría en Administración (Negocios Internacionales), del programa de Posgrado en Ciencias de la Administración en la UNAM, 1999 – 2006. Tesis (Maestría en Administración). México: Facultad de Contaduría y Administración UNAM, 2010. 186 p.

Ortega Cuevas, Suyin. El seguimiento de egresados en bibliotecología y biblioteconomía: propuesta de un instrumento. Tesis (Lic. en Bibliotecología). México: Facultad de Filosofía y Letras UNAM, 2000. 92 p.

Pineda Hernández, Zenaida Olivia. Seguimiento de egresados: en biblioteconomía, generaciones 2001-2005 de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, mercado laboral. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2007. 189 p.

Rivera López, Claudia. Seguimiento de egresados: análisis del desempeño profesional opinión de los egresados de la licenciatura en biblioteconomía referente a su formación profesional, generaciones 1996-2005. Reporte de investigación (Lic. En Biblioteconomía). México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2007. 222 p.

Sánchez Hernández, Olga. Seguimiento de egresados, generación 1983-1986. Tesis (Lic. en Psicología). México: Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala UNAM, 1991. 81 p.

Solís Valdespino, Ofelia. El Colegio de Bibliotecología y Archivología 1956-1980. Tesis (Li. En Bibliotecología). México: La autora, 1991.

Soria, Oscar. Estudio de seguimiento de egresados: disposiciones deseables y diseño curricular. En: Reencuentro (México D.F.), n. 29, Mes: Dic., 2000. p. 57-63.

Torres Sánchez, Ulises. Seguimiento de egresados. Tesis (Maestría en Trabajo Social). México: Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM, 2010. 126 p.

Universidad de Colima. ¿Qué es el seguimiento de egresados? [en línea] Disponible en: <http://digeset.ucol.mx/egresados/licf.htm> Consulta: 24 Noviembre 2011

Universidad Nacional Autónoma de México. Guía de carreras 1985. México: UNAM, 1985.

Universidad Nacional Autónoma de México. Guía de carreras 2006-2007. México: UNAM, 2006.

Velasco Sánchez, Avelina. Seguimiento de egresados del diplomado en docencia universitaria de la FES Zaragoza. Tesis (Lic. en Pedagogía). México: Facultad de Estudios Superiores Aragón UNAM, 2008. 132 p.



# ANEXOS

## CUESTIONARIO

EDAD: \_\_\_\_\_

El presente cuestionario tiene como objetivo identificar los motivos por los cuáles un reducido número de egresadas en la generación 2000-2004 de la licenciatura en Bibliotecología, cuentan oficialmente con un título que las acredita y respalda.

Instrucciones: El presente cuestionario cuenta con dos secciones, una es para aquellas egresadas que cuentan con título y otra para aquellas que no, CONTESTE LA SECCIÓN QUE SE AJUSTE A SU SITUACIÓN. Lea atentamente y SIGA LAS INDICACIONES CUIDADOSAMENTE.

## PARA EGRESADAS QUE CUENTEN CON TITULO

Señale la respuesta que considere adecuada a su situación personal

1.- ¿Usted actualmente labora?

- a) Si (Especifique en donde): \_\_\_\_\_
- b) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.- Sin importar si ejerce o no la profesión. ¿Qué tipo de puesto ocupa actualmente en la institución donde trabaja?

- a) Directora general
- b) Dueña o socia de empresa
- c) Subgerente
- d) Jefa de oficina/sección/área
- e) Supervisora
- f) Empleada profesional
- g) Investigadora
- h) Otro (especifique): \_\_\_\_\_

3.- Si usted no ejerce su profesión dentro de la Bibliotecología y no se desenvuelve en ninguna otra institución, ¿A qué se dedica actualmente?

- a) Ama de casa
- b) Ninguna actividad
- c) Vendedora de productos por cuenta propia
- d) Cursos con o sin valor curricular (especifique): \_\_\_\_\_
- e) Actividades recreativas (especifique): \_\_\_\_\_
- f) Otro (especifique): \_\_\_\_\_

4.- Después de haber concluido sus estudios en Bibliotecología ¿tuvo estudios o títulos posteriores?  
(Especifique la disciplina)

- a) Maestría y/o doctorado \_\_\_\_\_
- b) Cursos de idiomas con valor curricular \_\_\_\_\_
- c) Otra licenciatura \_\_\_\_\_
- d) Cursos o diplomados cortos con valor curricular \_\_\_\_\_
- e) Ninguno

5.- ¿Cuál fue el factor dominante que la motivó a obtener el título de licenciatura?

- a) Terminar la carrera adecuadamente
- b) Superación personal
- c) Seguir con otros estudios
- d) Era requerido en el lugar donde iba a laborar
- e) El plan de estudios cubría mis expectativas
- f) Los profesores fueron parte esencial en la motivación
- g) El buen asesoramiento del profesor que me asesoró la tesis
- h) Otro (especifique): \_\_\_\_\_

6.- ¿Qué tan satisfecha está usted con el plan de estudios que cursó?

- a) Nada satisfecha
- b) Poco satisfecha
- c) Satisfecha
- d) Muy insatisfecha
- e) Totalmente satisfecha

¡¡¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!!

ÚNICAMENTE PARA EGRESADAS QUE NO CUENTEN CON TÍTULO

NOTA: Recuerde que por ESTUDIOS CONCLUIDOS entendemos haber cubierto el total de créditos de asignaturas.

Señale la respuesta que considere adecuada a su situación personal

7.- ¿Concluyó sus estudios dentro de la Lic. en Bibliotecología?

- a) SI
- b) NO

8.- ¿Usted actualmente labora?

- a) Si (Especifique en donde): \_\_\_\_\_
- b) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

9.- Sin importar si ejerce o no la profesión, ¿Qué tipo de puesto ocupa actualmente en la institución donde trabaja?

- a) Directora general
- b) Dueña o socia de empresa
- c) Subgerente
- d) Jefa de oficina/sección/área
- e) Supervisora
- f) Empleada profesional
- g) Investigadora
- h) Otro (especifique): \_\_\_\_\_

10.- Si usted no ejerce su profesión dentro de la Bibliotecología y no se desenvuelve en ninguna otra institución, ¿A qué se dedica actualmente?

- a) Ama de casa
- b) Ninguna actividad
- c) Vendedora de productos por cuenta propia
- d) Cursos con o sin valor curricular (especifique): \_\_\_\_\_
- e) Actividades recreativas (especifique): \_\_\_\_\_
- f) Otro (especifique): \_\_\_\_\_

11.- Después de haber concluido sus estudios en Bibliotecología ¿tuvo estudios o títulos posteriores?  
(Especifique la disciplina)

- a) Maestría y/o doctorado \_\_\_\_\_
- b) Cursos de idiomas con valor curricular \_\_\_\_\_
- c) Otra licenciatura \_\_\_\_\_
- d) Cursos o diplomados cortos con valor curricular \_\_\_\_\_
- e) Ninguno

12.- De acuerdo con su experiencia, lea y enumere de mayor a menor en un rango de 10 opciones (donde 1 es la principal razón) las principales razones por las que hasta la fecha, no se ha titulado.

<b>RAZONES</b>	
Inadecuada capacidad pedagógica de profesores	
Los programas no satisfacían sus expectativas	
Insuficiencia económica personal	
Cambio de horario de trabajo	
Reprobó materias	
Trabajo mejor remunerado	
Por matrimonio	
Deseaba dedicarse al cuidado de su hogar	
Tareas y trabajos difíciles	
Los contenidos de los programas no eran de interés	
El nivel académico en general era bajo	
Por embarazo y cuidado de sus hijos	

Impuntualidad de profesores	
Incumplimiento en programa	
Cambio de residencia	
Por enfermedad	
Los profesores no dominaban su materia	
El esposo se opuso a que siguiera estudiando	
Por insuficiencia económica de padres	
Por enfermedad de un hijo	
Problemas personales muy específicos	
No obtuve un buen asesoramiento en mi tesis y/o tesina	
Simplemente no me interesó titularme	
No había cumplido con el servicio social	
No sentí motivación para seguir y/o terminar la licenciatura	
Factores “culturales” en cuestiones de género	
El título no es requerido cuando se busca/encuentra trabajo	
No acredité el idioma	
Otros (menciónelos):	

13.- ¿Qué tan satisfecha está usted con el plan de estudios que cursó?

- a) Nada satisfecha
- b) Poco satisfecha
- c) Satisfecha
- d) Muy insatisfecha
- e) Totalmente satisfecha

¡¡¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!!

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Ávila Francés, Mercedes; Aguirre Pérez, Constancio. El seguimiento de los egresados como indicador de la calidad docente. En: Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. (España), Vol: 8, No: 3, Mes: May, Año: 2005. p. 1-5.

Barranco, Sofía. Esquema básico para estudios de egresados en educación superior. México. D.F .ANUIES. 1998.

Cattafesta, Catherine. Los egresados y egresadas del INTEC. En: Ciencia y sociedad (República Dominicana). v. 27, n. 2, Mes: Abr-Jun, 2002. págs. 239-263.

Gines Mora, José, Universidad Politécnica de Valencia. Grupo de investigación CEGES-LMPF. El éxito laboral de los jóvenes graduados universitarios europeos .En: Revista de educación. (España), n. Extra, 2008. p. 41-58.

Sánchez Hernández, Olga. Seguimiento de egresados, generación 1983-1986. Tesis (Lic. en Psicología). México: Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala UNAM. 1991. 81 p.

Torres Sánchez, Ulises. Seguimiento de egresados. Tesis (Maestría en Trabajo Social). México: Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM. 2010. 126 p.



### **Perfil de egreso: Plan de estudios 2003**

El egresado de la licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información es el profesional capaz de planear, organizar y dirigir servicios bibliotecarios y de información; por lo anterior, es primordial que posea conocimientos sobre:

- Los principios que dan sustento teórico a la disciplina; su naturaleza y alcance.
- El desarrollo histórico del pensamiento bibliotecológico.
- Las relaciones cognoscitivas existentes entre la bibliotecología y otras disciplinas relacionadas con la información.
- Las proposiciones filosóficas y sociológicas relacionadas con la sistematización del conocimiento, así como las relaciones existentes entre estos paradigmas y los diversos métodos aplicados para la organización de la información.
- Las teorías vinculadas con el estudio cultural, social, político y económico de la población real y potencial, de los diferentes usuarios de los recursos y servicios documentales.
- Los métodos y las técnicas aplicables al estudio de las necesidades de información de diferentes comunidades.
- Los fundamentos teóricos, los métodos y las técnicas de investigación para generar, evaluar, adoptar, adaptar, usar y comunicar el conocimiento.
- La evolución, tipología y función social de las diferentes clases de documentos y de las bibliotecas y otras unidades involucradas en el flujo de la información documental.
- Las teorías y los principios relacionados con los marcos tradicionales y emergentes de la producción y difusión de la información, el desarrollo de colecciones y la selección de materiales documentales.
- Análisis, descripción y administración de las fuentes documentales existentes, así como de sus productos de información.
- Los referentes teóricos y metodológicos indispensables para la gestión de los procesos y servicios de información.
- Los métodos, las técnicas y los medios apropiados para difundir los servicios bibliotecarios y de información.
- Los principios teóricos, los métodos y las técnicas indispensables para la formación de recursos humanos en el área.
- Las estrategias y los principios metodológicos necesarios para desarrollar competencias lingüísticas y comunicativas.
- El uso de los principios teóricos, métodos y técnicas de investigación para encontrar soluciones a problemas de carácter teórico y práctico.

-La generación, la producción, el tratamiento, la distribución y la comercialización de los materiales documentales en sus diversas formas.

-La conceptualización, historia y tipología de la bibliografía. Uso de las normas bibliográficas internacionales para elaborar bibliografías.

-La historia y desarrollo de la bibliografía mexicana.

-El software de computación para aplicarlo a actividades profesionales y disciplinarias.

-El desarrollo y la creación de bases de datos orientadas a los procesos y servicios de información.

-La automatización integral o parcial de los servicios y procesos bibliotecarios y de información.

-La gestión de sistemas automatizados.

-La creación y desarrollo de bases de datos de naturaleza bibliográfica.

-Las características y aplicaciones de los sistemas de telecomunicaciones usados en la transmisión de información.

-Principios teóricos, métodos, técnicas y medios apropiados para llevar a cabo la práctica docente, así como para la formación de usuarios y de personal.

-La legislación bibliotecaria nacional e internacional, derecho de autor y a la información.

-Los fundamentos teóricos, los métodos y las técnicas de investigación para generar, evaluar, adaptar y comunicar resultados de investigación.

**Asimismo, es conveniente que posea habilidades y aptitudes para:**

-Organizar la información documental.

-Buscar y recuperar información pertinente y relevante para los usuarios.

-Identificar y adquirir la información y los documentos pertinentes y relevantes para que las unidades de información respondan a sus comunidades.

-Administrar los procesos y los servicios inherentes a cualquier unidad de información.

-Comunicarse por escrito o verbalmente con todas las personas involucradas en su actividad profesional.

-Actuar profesionalmente en cualquier entorno social propio de las diferentes unidades de información y comunidades de usuarios.

-Trabajar de manera individual o colectiva según las distintas actividades a realizar.

-Preparar programas y actividades relacionadas con la formación de usuarios y de recursos humanos profesionales y no profesionales.

-Realizar investigación formativa.

- Preparar bibliografías con diversos estilos bibliográficos.
- Aplicar las tecnologías de computación a procesos y servicios bibliotecarios y de información.
- Identificar, analizar y exponer las posiciones de los principales teóricos, así como realizar deducciones e inducciones a partir de los conceptos y principios relacionados con la bibliotecología y estudios de la información.
- Utilizar, aplicar, interpretar y exponer las teorías, métodos y técnicas relacionadas con las necesidades y usos de la información.
- Gestionar los recursos de información existentes de acuerdo con las características de las unidades de información, así como de las comunidades de usuarios.
- Gestionar el desarrollo, análisis y organización de las diferentes colecciones documentales y servicios de información.
- Realizar procesos de enseñanza-aprendizaje relacionados con la formación de usuarios y recursos humanos.
- Comunicarse adecuadamente con todos los involucrados en la organización y en la prestación de servicios, así como con los usuarios de la institución
- Utilizar las tecnologías de computación que le permiten contribuir al funcionamiento óptimo de los procesos y servicios bibliotecarios y de información.
- Elaborar, interpretar y aplicar políticas y procedimientos requeridos para el funcionamiento adecuado de las unidades de información.
- Interpretar y aplicar las leyes, reglamentos y normas vinculadas con las relaciones laborales propias del entorno bibliotecario.
- Elaborar, interpretar y aplicar los análisis de costos y presupuestos que le permitan fundamentar las asignaciones, estudios de mercado, etcétera.
- Identificar, establecer relación y negociar con los diferentes productores y distribuidores de materiales documentales y fuentes de informaciones pertinentes y relevantes, de acuerdo con las colecciones, servicios y usuarios determinados.
- Comprender y aplicar diferentes normas bibliográficas, así como las normas y sistemas vinculados con la representación de los documentos.
- Interpretar la legislación y aplicar las leyes, reglamentos y normas referentes a las diferentes unidades de información.
- Determinar perfiles y detectar necesidades de información de los usuarios.
- Seleccionar e identificar las obras de consulta.
- Aplicar el método científico en proyectos de investigación básica y aplicada.
- Preparar programas para la formación de usuarios y recursos humanos en las diversas unidades de información.

-Planear y conducir procesos de enseñanza-aprendizaje en bibliotecología.

**También deberá tener actitudes para:**

-Administrar eficientemente los procesos y los servicios bibliotecarios y de información.

-Promover actividades docentes según los programas de formación de usuarios y de recursos humanos que se diseñen.

-Identificar los problemas relacionados con la investigación formativa usando los métodos y técnicas pertinentes.

-Desarrollar su competencia lingüística para comunicarse por escrito o verbalmente con todas las personas y entidades involucradas en su actividad profesional.

-Elaborar reflexiones acerca del papel del bibliotecólogo en la sociedad.

-Laborar de manera individual o colectiva según las actividades desarrolladas y los requerimientos de trabajo inter, intra o multidisciplinario.

-Examinar, analizar y organizar la información documental.

-Buscar y localizar información en las distintas fuentes en que puede encontrarse.

-Innovar servicios bibliotecarios y de información conforme a su entorno tecnológico y social.

-Representar información bibliográfica en diversos estilos bibliográficos.

-Valorar la importancia de la bibliografía mexicana.

-Proponer soluciones a problemas relacionados con la bibliotecología a través de la aplicación del método científico, así como a la comunicación de resultados.

-Emplear las tecnologías de computación en beneficio de las actividades en el campo de la información.

-Motivar al usuario y personal de la biblioteca en actividades de formación y de actualización.

-Interactuar con los diferentes proveedores de recursos y servicios de información.

-Asumir con responsabilidad y ética profesional las diferentes tareas inherentes al bibliotecólogo.

-Aplicar adecuadamente la legislación en beneficio de los usuarios de las unidades de información.