



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE  
MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**

**“La comunicación en la  
familia durante la  
adolescencia: una Mirada  
Pedagógica”**

**T E S I S**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A  
SELENE IPIÑA CEDILLO**

**ASESORA: MTRA. SUSANA BENÍTEZ GILES**

**MÉXICO 2012**



**FES Aragón**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

### A Dios:

Por darme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente en los momentos más difíciles, y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo este tiempo.

### A mis padres:

**Papá:** Gracias por ser el soporte principal de la familia, por ser la base para que esta meta se culmine hoy. Por la fe que depositaste en mí y por brindarme tú apoyo sin esperar a cambio más que el orgullo de hacer de mi una triunfadora.

Gracias papá por esa frase que me ayudo a salir de esos momentos en los que estuve a punto de darme por vencida...*“nunca digas no puedo”*.

**Mamá:** Gracias por tu comprensión escuchando como la mejor amiga que tengo, que siempre estará conmigo; tus regaños y tus consejos los cuales me ayudaron a seguir adelante en este proyecto; por tu amor que ha sido la base en mi formación como persona y como hija.

Gracias mamá por ayudarme a ser posible un logro más; el cual no será el último pero si uno de los más importantes.

Agradezco a ustedes todo el amor, apoyo y comprensión que me han dado a lo largo de mi vida, principalmente en esta etapa que me permito compartir este nuestro triunfo. **LOS AMO** y siempre serán las personas más importantes en mi vida.

### A mis hermanos:

**Aurora** gracias porque siempre buscaste la forma de ayudarme no importando si estaba a tu alcance o no, siempre diciéndome “vemos como, pero no te preocupes”, por darme animo y por ser también una amiga, aunque eres menor, tu madurez me ayudo a no claudicar.

**Diego** gracias por tu apoyo y tus grandes consejos, porque cuando te era posible me ayudabas y te preocupabas por mi cuando me veías mal. Igual mi hermano menor gracias por ser mi ejemplo de perseverancia.

Gracias a los dos **LOS QUIERO MUCHO.**

### Al amor de mi vida:

Te conocí en un momento difícil del cual tu me ayudaste a superar, contigo inicie esta etapa, en donde juntos pasamos enojos, lagrimas, y momentos de satisfacción, gracias porque tú eres la mitad de este proyecto ya que sin tu apoyo me hubiera costado aun mas; tu amor me levanto de todas esas caídas unas más dolorosas que otras pero siempre estuviste ahí tomando mi mano para levantarme.

Tú eres parte de esto **TE AMO JUAN.**

Y, por supuesto, el agradecimiento más sincero para la familia Medero Rodríguez, que fueron un gran apoyo. Su interés y el ánimo que me dieron fueron primordiales. **GRACIAS!!!**

### A mi familia:

A toda mi familia que ha formado parte de mi vida profesional me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo. Algunos están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones. En especial a mis primas **Claudia** y **Gaby** quienes estuvieron al pendiente y siempre ofreciendo su apoyo de cualquier forma sin interés alguno que verme siendo una Licenciada.

### A mis maestros:

Quienes con sus conocimientos y apoyo supieron guiar el desarrollo de toda mi carrera desde el inicio hasta su culminación, sus enseñanzas y sus valiosas sugerencias me fueron de gran ayuda para ahora estar aquí cumpliendo un gran sueño.

Una mención especial a la **Profesora Susana Benítez Giles** por su interés, y gran ayuda; usted me lo dijo *“no hay mejor forma de agradecer que ser una gran profesionista como usted me lo enseñó”*. **GRACIAS!!!** La quiero mucho.

### A mis amigos:

*“Los amigos son personas que siempre están ahí, son agradables compañías que a veces incordian, que te quieren, pero sobretodo que hacen que la risa sea más agradable”*

¡¡¡GRACIAS A TODOS POR COMPARTIR CONMIGO TODOS  
ESOS MOMENTOS QUE NO OLVIDARE!!!

# INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>ADOLESCENCIA</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1 IMPORTANCIA DE LA ADOLESCENCIA EN LA ACTUALIDAD</b> .....	<b>9</b>
<b>1.2 DEFINICIÓN DE ADOLESCENCIA DESDE DIFERENTES PERSPECTIVAS A LO LARGO DE LA HISTORIA.</b> .....	<b>14</b>
<b>1.3 ÉPOCAS Y CAMBIOS QUE SE DAN EN LA ADOLESCENCIA.</b> .....	<b>19</b>
<b>1.4. CRISIS DE IDENTIDAD DURANTE LA ADOLESCENCIA</b> ---	<b>22</b>
<b>FAMILIA</b> .....	<b>30</b>
<b>2.1 ¿QUÉ ES UNA FAMILIA?</b> .....	<b>34</b>
<b>2.2 TIPOS Y MODOS DE FAMILIA</b> .....	<b>38</b>
<b>2.3 LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA FAMILIA</b> .....	<b>43</b>
<b>2.4 LA FAMILIA Y LA ADOLESCENCIA</b> .....	<b>47</b>
<b>COMUNICACIÓN</b> .....	<b>51</b>
<b>3.1 ¿QUÉ ES SABER COMUNICARSE?</b> .....	<b>57</b>
<b>3.2 LA EMPATÍA COMO HERRAMIENTA PARA LA COMUNICACIÓN EFICAZ</b> .....	<b>59</b>
<b>3.3 FORMAS DE COMUNICACIÓN DE LOS ADOLESCENTES</b> -	<b>62</b>
<b>3.4 LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA FAMILIA</b> .....	<b>65</b>

<b>PEDAGOGÍA Y ADOLESCENCIA</b> -----	<b>76</b>
<b>4.1 ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ PEDAGOGÍA?</b> -----	<b>79</b>
<b>4.2 IMPORTANCIA SOCIAL Y PEDAGÓGICA HACIA EL PROBLEMA DE LA ADOLESCENCIA.</b> -----	<b>82</b>
<b>4.3 LA COMUNICACIÓN COMO ALTERNATIVA AL PROBLEMA GENERADO EN LA FAMILIA DURANTE LA ADOLESCENCIA.</b> -----	<b>86</b>
<b><i>“5 SECRETOS PARA CONSEGUIR UNA COMUNICACION EFICAZ Y PERDURABLE ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES”</i></b> -----	<b>88</b>
<b>TEMATICA</b> -----	<b>93</b>
<b><i>CARTA DESCRIPTIVA DEL TALLER</i></b> -----	<b>97</b>
<b>CONCLUSIÓN</b> -----	<b>105</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b> -----	<b>107</b>

## **INTRODUCCIÓN**

Ser adolescente actualmente es algo que a través de los años se vuelve muy complicado; estando inmersos dentro de una sociedad tan cambiante y globalizada; en donde la desintegración familiar es cada vez más común, ya sea por problemas sociales, económicos; sin embargo, uno de los principales es la comunicación que no existe dentro de la familia, y por tanto, los adolescentes buscan caminos fuera de casa, a veces, equívocos que los llevan a la destrucción familiar, pero sobre todo personal; llegando a un punto en el que el adolescente se pierde y no encuentra por ningún lado el apoyo adecuado para poder salir del laberinto en el que se encuentra inmerso.

Durante el periodo de la adolescencia, la familia pierde esa capacidad de comunicarse unos con otros generando un fuerte problema, que en ocasiones se convierte en el principal factor de ese desmoronamiento que se da en la relación padre-hijo, ocasionando la ausencia de comunicación dentro de la familia.

La adolescencia es una etapa en la que los jóvenes tratan de independizarse y buscan la mayor libertad que se les pueda dar, y a su vez confunden la palabra libertad con la de libertinaje, su interés primordial es ir en contra de las reglas, de lo establecido, de lo prohibido dejando de lado a la familia, encontrando en sus “amigos” el apoyo para poder lograr lo que se proponen, sin darse cuenta de que sus amistades se encuentran en la misma situación, y que en lugar de encontrar ayuda se perjudican entre ellos mismos.

En este trabajo se pretende en primera instancia, retomar el tema de “La adolescencia”; tema al cual la sociedad no ha sabido darle la importancia que se merece, atendiendo las necesidades y problemáticas que aumentan día a día, aún sabiendo que esta etapa es la más importante en el desarrollo y formación del ser humano; por tal motivo es necesario entender, comprender y sobretodo ocuparnos de todo lo que conlleva este proceso de desarrollo humano.

Saber por qué el adolescente se encuentra con tantas dificultades al atravesar de la niñez a la adolescencia y más aún estando en el proceso de la adolescencia a la adultez; así como hacer un análisis pedagógico de esta problemática para dar una posible alternativa.

Se pretende en el segundo capítulo investigar por qué es tan difícil que los padres puedan llegar a acuerdos con sus hijos, la importancia de que exista la comunicación y la confianza que debe haber dentro de la relación padre-hijo. Logrando que el adolescente sepa y pueda construir un adecuado proyecto de vida. Saber cuáles son los factores que intervienen en la “malas” relaciones, así como la influencia de los problemas socio-culturales.

Actualmente que pasa en el seno familiar, cuáles son los motivos que propician estas problemáticas; que entienda la sociedad por el concepto de familia, que tipos de familia y cuáles son los modos de familia que se han creado a lo largo de los años; para con esto darnos cuenta de como se está manejando este concepto, para a partir de este saber como manejar cada tipo de familia. La familia es el núcleo en el cual se deben fomentar los valores, ya que esto es trascendente para que el adolescente logre una formación íntegra; los valores son fundamentales para que haya comunicación ya sea verbal o no verbal dentro de la familia.

Entendiendo que los padres son la clave para que exista la comunicación dentro del núcleo familiar siendo la base de ésta, trabajaremos sobre cuál es el rol de padre, y de esa falta de información que hay sobre el desarrollo del adolescente; los padres piensan que va a ser igual que cuando ellos lo fueron, sin embargo, no se dan cuenta de que el mundo va cambiando precipitadamente, y que así como el mundo cambia las formas de pensar y el mismo proceso de desarrollo también cambia.

Conocer si esta problemática se da, debido a que los padres olvidaron cuando ellos fueron adolescentes, o tal vez será que, ¿si existe una crisis del adolescente, en ese momento comienza también una crisis de los padres?, y

no habiendo comunicación entre ambos va a resultar un completo descontrol familiar, en el cual, cada uno va a preocuparse por salir de su crisis, pero solos; cerrándose a la posibilidad de buscar el apoyo en ellos mismos, se individualizan y no se dan la oportunidad de escucharse; *de comunicarse*.

El tercer capítulo nos proporcionará las herramientas para dar esta alternativa a la problemática; trabajaremos el concepto *comunicación*, profundizando el concepto y transformándolo en comunicación eficaz y asertiva; la comunicación humana será la herramienta fundamental para dicha problemática.

Finalmente, se hará un vínculo en los conceptos pedagogía y adolescencia, entendiendo que la comunicación familiar es una problemática que a los pedagogos nos concierne, ya que, radica en la formación de valores para el ser humano, y al mismo tiempo los valores llevan a la comunicación; siendo los padres la figura necesaria para poder transmitir estos valores a sus hijos, los pedagogos no vamos a sustituir, sino a darle herramientas a los padres de cómo sobrellevar esta situación, de igual forma a actualizarlos sobre el significado y el contexto de la comunicación y de los valores familiares.

Tenemos que hacer conciencia de esta situación, informando y dando herramientas a los padres de cómo manejar esta problemática con sus hijos; teniendo como principal elemento a la comunicación; descubrir cómo establecer vínculos entre dos sujetos de características diferentes, como lo son en este caso el padre y el hijo.

Atenderemos el diálogo como parte fundamental en el presente trabajo; si no sabemos dialogar sencillamente no habrá comunicación; los padres tendrán que prestar más atención ya que, en gran parte de los casos los padres creen que dialogar es solamente hablar ellos y a los hijos no se les da derecho de réplica, se debe entender que dialogar es la capacidad de escuchar al otro y de la misma forma, saber cómo responder.

Teniendo estos conceptos claros y bien trabajados se desarrollará un taller en el cual trabajaremos con padres e hijos; este taller nos servirá para que ambas partes se den cuenta de las deficiencias que generan los conflictos en su hogar; aprenderán a conocerse, a entenderse y sobre todo a comunicarse y dialogar.

Los participantes aprenderán a utilizar esta herramienta como alternativa a la solución de sus problemas, apoyándose en la comunicación aprenderán a trabajar sus problemas llegando a un acuerdo en el que ambas partes estén conformes y se lleve con esto una relación sana y de plena comunicación.

La pedagogía nos proporcionará elementos los cuales nos servirán para atender la adolescencia y la formación de la misma; el ser humano necesita inevitablemente de la comunicación para desarrollarse dentro de la sociedad y la pedagogía nos da fundamentos para comunicarnos eficaz y asertivamente.

Este taller está cimentado en Paulo Freire y Paul Watzlawick; Freire aportará elementos en su obra "Pedagogía del Oprimido" para entender el dialogo como parte fundamental de la comunicación, la cual nos será de gran ayuda para entender y sobre todo encontrar la forma adecuada de conocer al otro y de dialogar con el otro a pesar de las diferencias que existan entre ambas partes.

Por otro lado Paul Watzlawick siendo uno de los principales autores de la Teoría de la Comunicación Humana y del Constructivismo nos aportará importantes elementos para así trabajar la comunicación desde la perspectiva del constructivismo, y de esta manera cada participante pueda interpretar su propio comportamiento como mera reacción ante el del otro, y que sepan no solo escuchar las palabras sino la intención (lo que dice y como lo dice).

La finalidad es que los participantes logren una comunicación eficaz y asertiva, generando mayor confort dentro del hogar, llevando así no solo una solución al paso de adolescencia sino como modo de vida de ahí en adelante.

# ADOLESCENCIA



*"La adolescencia representa una conmoción emocional interna, una lucha entre el deseo humano eterno a aferrarse al pasado y el igualmente poderoso deseo de seguir adelante con el futuro". (Louise J. Kaplan)*

## ADOLESCENCIA

*“Quería tan sólo intentar vivir  
aquello que tendía a brotar  
espontáneamente de mí.  
¿Por qué había de serme tan difícil?”*

*Hermann Hesse, Demían*

En este capítulo estudiaré el tema de la adolescencia, su historia, sus inicios y su actualidad; así como su definición y los cambios que conllevan esta etapa, la crisis de identidad y sus efectos. Tal vez sea un tema del cual todos escuchamos, pero no se le da la importancia necesaria para entenderlo; si prestamos atención nos daremos cuenta de que existen muchos puntos que nos pueden ayudar a comprender a un adolescente.

Para poder entender a un adolescente tendremos que estudiar primeramente las diversas formas de pensar y de conceptualizar, que a lo largo de los años, se han dado a la adolescencia, veremos como la mezcla de idealismo, realidad política e investigación científica de los diferentes periodos de la historia ha rendido puntos de vista específicos respecto del desarrollo adolescente.

Entendiendo también que es lo que el adolescente actual piensa, siente y que ideales tienen sobre ellos mismos y sobre la familia; cuales son sus formas de comunicarse, entre ellos y con sus padres; sabiendo que *“para los padres, la transición de sus hijos de la niñez a la adolescencia y hacia la madurez, puede ser: o provechosa, o desgraciada, dependiendo--- entre otras cosas--- de la preparación cuidadosa y pensada que hayan seguido. Si piensan profundamente en las cuestiones de la adolescencia, con varios años de anticipación, pueden evitar serios problemas posteriormente.”*<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Stenson, James B., *Preparándose para la adolescencia*, Editorial Minos, 1994, p. 5.

Es necesario que los padres tengan una planeación a largo plazo sobre como van a educar y formar a sus hijos, principalmente durante la adolescencia; en la mayoría de las familias, esta idea esta totalmente omitida y no pensada, *“muchos padres están tan ocupados en las tareas cotidianas de la vida en familia, que rara vez piensan seriamente en el objetivo final de su labor: precisamente, la clase de adultos que serán sus hijos.”*<sup>2</sup> Es por esto la necesidad de tener una planeación sobre la importancia que debemos tener para cuando los hijos entren en la etapa de adolescencia.

Tenemos que mostrar un interés mayor a la etapa de la adolescencia, ya que, es durante esta etapa cuando el ser humano forma su personalidad, comienza su independencia y sin la guía de sus padres busca su camino hacia la adultez.

Considerando y dejando claro que no estamos separando al adolescente del resto de la población, es como el adulto y el niño, parte de la sociedad dentro de la cual no habrá que hacer distinción alguna; pero retomaremos más a este sector de la sociedad, del cual es menester hablar, entender y mostrar.

La definición de adolescencia ha tenido una transformación de acuerdo al momento y a la época; al hablar de la juventud, *Erickson dice que “en esta etapa el individuo está más cerca de la historia; es decir, que el problema mismo de la identidad cambia con cada período histórico y en esta etapa esta influencia se nota más fuertemente que antes. La formación de la identidad es crítica durante la juventud, y constituye un problema generacional...”*<sup>3</sup>; llegando a la época actual en donde, es más complicado debido a los grandes cambios que se han dado en el mundo, como lo son las nuevas tecnologías, la transformación del concepto de valores, los medios de comunicación, un mundo globalizado al cual tenemos que adaptarnos sin dejar de lado lo esencial que son los valores bien cimentados.

---

<sup>2</sup> IDEM p. 6.

<sup>3</sup> ERIKSON Erik, *Identidad, Juventud y Crisis*, Editorial Paidós Buenos Aires, 1974.

## 1.1 IMPORTANCIA DE LA ADOLESCENCIA EN LA ACTUALIDAD

En la actualidad los adolescentes se enfrentan a una sociedad en la cual los valores son omitidos o interpretados de forma incorrecta o diferente; la incultura en ellos es más común, debido a que si el adolescente se encuentra leyendo un libro, o se expresa sin mencionar palabras altisonantes, no fuma, no toma, sus intereses son estudiar y su comportamiento es responsable y maduro; se expone a las burlas e incluso a la exclusión de los “adolescentes de hoy”<sup>4</sup>. Lo cual provoca que el adolescente se despreocupe por cultivarse y deje de lado los valores y por tanto, a la familia.

Cada día hay más familias desintegradas, y este es un factor fundamental, el cual afecta de sobremanera en la etapa de la adolescencia, es cuando los padres se desconciertan y no saben que hacer, mas aún cuando no están preparados para afrontar esta etapa, *“todos los adolescentes son, en algún grado, rebeldes. Como parte de su deseo natural de independencia, los jóvenes, retan los valores y la autoridad de sus padres. Quieren saber por qué se les obliga ciertos valores morales.”*<sup>5</sup>

Su rebeldía se debe tanto a factores familiares, como sociales; y si los padres no saben como controlar esta etapa se les escapa de las manos la manera de una buena formación para sus hijos. La comunicación se pierde y se confunde con los medios de comunicación, los padres pretenden sustituir la comunicación con la televisión, internet o algún otro medio.

---

<sup>4</sup> “Adolescentes de hoy”, la moda actualmente es ser un adolescente rebelde, desobligado, desobediente, mal portado, etc.

<sup>5</sup> Stenson, James B., *Preparándose para la adolescencia*, Editorial Minos, 1994, p. 6.

Los medios de comunicación juegan un papel fundamental en esta etapa de la vida del ser humano. Los adolescentes suelen ser vulnerables ante el avance de éstos.

La televisión por ejemplo, es un medio de comunicación que sobrevalora la imagen y promueve el consumismo en demasía; la influencia de la televisión va a tener mas peso que el consejo y la educación de un adulto, sea padre o maestro; lo que va a llevar al adolescente a imitar lo que ve, lo que escucha o lo que se dice ser correcto porque “esta de moda”, incluso para ser aceptado por su grupo de amigos.

Otra de las dificultades en la actualidad es el internet; herramienta útil siempre y cuando sea utilizada con *responsabilidad*, palabra que los adolescentes no toman enserio y más aun cuando los padres no saben de los riesgos que genera el mal uso de ésta.

Las redes sociales son los lugares mas visitados por los jóvenes, es moda tener una cuenta en alguna de estas redes, actualmente los adolescentes se comunican de esta manera e inclusive se sienten integrados al formar parte de alguno de estos grupos o redes sociales.

La tecnología ha surgido para crear un nuevo medio para transmitir el aprendizaje desde otra perspectiva, ya que, tiene un papel relevante en la construcción del conocimiento, proporcionándole al adolescente, información más rápida, estos medios se hicieron con el fin de proporcionar refuerzos inmediatos y facilitar el aprendizaje verbal.

Sin embargo, siendo una herramienta de aprendizaje la mayoría de los adolescentes no lo ven así, la gran cantidad de dudas por las que el adolescente se enfrenta durante su búsqueda de identidad, al no tener comunicación con sus padres, busca en internet respuestas que no son supervisadas y estas pueden provocar problemáticas graves.

El acceso de los padres a esta tecnología es escaso y limitado, la mayoría de los padres desconocen que hacen sus hijos en internet, y una de sus mayores preocupaciones es el tiempo que pasan sus hijos sentados frente a la computadora. La preocupación aquí no es que los adolescentes naveguen por internet; sino, el poco interés que le dan como herramienta de aprendizaje.

No es suficiente que los padres se preocupen, es necesario que se ocupen por aprender y de esta forma involucrarse en las actividades de sus hijos, siempre y cuando respetando la privacidad y no excediendo en controlar la vida del adolescente.

Es indispensable que los padres se actualicen en cuanto a las actividades, las costumbres y el desarrollo de los adolescentes, hoy es totalmente diferente años atrás; al igual que los medios de comunicación (ya mencionados), las ideas y modos de vida de los adolescentes han cambiado. Día con día surgen formas y modos de vivir diferentes y que los adolescentes adoptan de acuerdo al círculo social en el que se desenvuelvan.

Existe en los adolescentes falta de sensibilidad frente al otro, forman diversas tribus con ideologías propias, provocando más alejamiento de los padres, ya que, no aceptan que sus hijos se vistan, se peinen o hablen de una forma especial. Los padres no se involucran con los hijos y la falta de comunicación no permite que conozcan las ideas y los pensamientos de sus hijos. Se niegan a aceptar que el mundo de hoy es diferente, sin pensar que con esta actitud pierden la oportunidad de crear un ambiente de confianza con sus hijos.

*“La adolescencia, es el momento de nuestras vidas en que realmente comenzamos a aprender sobre el mundo que nos rodea y a encontrar nuestro lugar en él. Este aprendizaje implica el intentar nuevas experiencias”<sup>6</sup>*

---

<sup>6</sup> Valdés Juan Pablo. *Diario de Adolescentes*. Editorial Época, S.A. de C.V. 2009 p. 5.

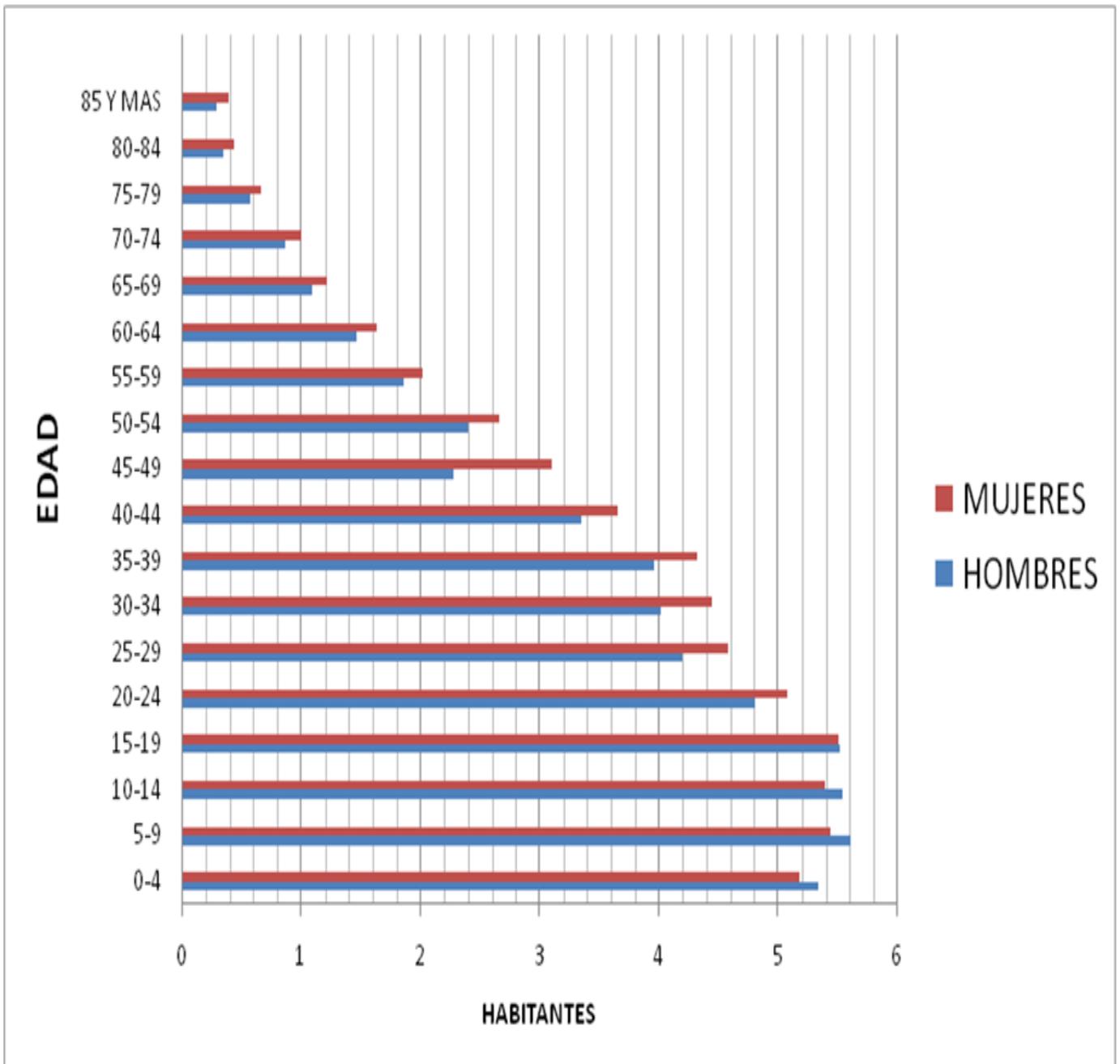
Es por esto, que los padres deben de entender esta nueva forma de vida, marcando límites de acuerdo a las exigencias de la sociedad y a las expectativas de los adolescentes. Los adolescentes quieren vivir, y en ocasiones los padres no se los permiten, pensando que sus experiencias van a tener el mismo resultado con sus hijos, lo cual; no es así, y deteniendo al adolescente se crea ese complejo de inseguridad y dependencia.

Como podemos ver son muchas las problemáticas que enfrentan los adolescentes en la actualidad y si investigamos que porcentaje de población esta formada por adolescentes (fig.1-pág.8), nos daremos cuenta que habitantes de entre 10 y 20 años son mayoría, por lo que la preocupación por la educación y formación de los jóvenes debe ser tomada con responsabilidad e interés por parte de maestros, padres y pedagogos.

Los adultos debemos de preocuparnos y ocuparnos por lo que los jóvenes ven, escuchan y sobre todo sus intereses; logrando esto con la comunicación y el diálogo. Y no solo comunicación entre padre-hijo, también debe existir entre padre-maestro y por que no, pedagogo; por medio de la institución escolar en la cuál se encuentre el adolescente; trabajo difícil pero no imposible.

En la gráfica siguiente se muestra el índice de habitantes que registró el INEGI en el censo 2010, observando que gran parte de la población esta formada por adolescentes, seguida por los niños quienes en algunos años se convertirán en adolescentes, es por tal motivo la preocupación y el interés que le debemos de dar a este tema.

## GRÁFICA POBLACIONAL



(Fig.1)<sup>7</sup>

<sup>7</sup> [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

## 1.2 DEFINICIÓN DE ADOLESCENCIA DESDE DIFERENTES PERSPECTIVAS A LO LARGO DE LA HISTORIA.

El término adolescencia ha tenido diversos significados a lo largo de la historia, aunque todos han ido enfocados hacia un mismo punto, el estudio y la importancia no ha sido la misma al paso de los años; actualmente se le ha dado mayor peso a esta etapa que es la adolescencia; aunque no el necesario para solucionar el problema.

Platón y Aristóteles contribuyeron notablemente al entendimiento de la adolescencia, ambos reconocieron que la adolescencia fascinó siempre a los filósofos que han buscado un mejor futuro para existencia de una jerarquía de acontecimientos evolutivos - etapas diferenciadas de socialización- y otorgaron especial importancia al progreso de la capacidad de raciocinio durante la adolescencia. Trataron de resolver, principalmente los demás filosóficos que hacían referencia a la naturaleza de la enfermedad y a ese respecto enunciaron cuales eran sus opiniones sobre la manera de llegar a la madurez.

Aristóteles y Platón convenían por ejemplo en que el ambiente exterior y material podía estorbar la realización plena de las propias potencias o la consecución de la madurez, opinión que ejerce profunda influencia sobre las interpretaciones que de la adolescencia se hicieron a principios del siglo XX.

En el siglo II a. C., S. solo dividían la vida en tres etapas: la infancia, la edad adulta y la vejez; poco tiempo después en ese mismo siglo se empieza a pensar en la juventud, hasta antes de los 25 años, sin embargo se ve al joven como una persona sin experiencia alguna, se le discrimina, se le limita de derechos y se les cree incapaces de actuar como adultos, ya que se decía que no tenían la madurez adecuada para tomar los roles de los adultos así como para actuar como tales.

Sigmund Freud opinaba que el desconcierto de los adolescentes se debe, en gran parte a cuestiones biológicas; ha influido de manera significativa en los analistas contemporáneos de la conducta adolescente; sin embargo, Bandura ha objetado convincentemente que la tensión de los adolescentes se puede interpretar a veces como engendrada culturalmente.

Los teóricos de la recapitulación vieron que los instintos se disipaban durante la adolescencia, sometiéndose a los factores ambientales. *"la carga de la herencia con frecuencia parece ser insuficiente para permitir que el niño efectúe esta gran revolución y llegue a la madurez completa, de manera que cada paso del camino cuesta arriba, esta sembrado de testimonios de la lucha sostenida por el cuerpo, la mente y el sentido ético"*<sup>8</sup>.

Los significados de adolescencia han cambiado continuamente de acuerdo a los estudios e investigaciones realizadas por filósofos, psicólogos, educadores, pedagogos, sociólogos, entre otros; los cuales dan diversos nombres a esta etapa: adolescencia, pubertad o juventud.

---

<sup>8</sup> <http://www.elportaldelasalud.com/>

Algunas de las definiciones hechas por un gran número de escritores e investigadores son:

- Stanley Hall, “La adolescencia es un nuevo nacimiento; los rasgos humanos surgen en ella más completos; las cualidades del cuerpo y del espíritu son más nuevas; el desenvolvimiento es menos gradual y más violento. El crecimiento proporcional de cada año aumenta, siendo muchas veces doble del que correspondería y aun más; surgen funciones importantes hasta ayer inexistentes”. A principios del siglo XX, G. Stanley Hall (conocido como el padre del estudio de los adolescentes en América) empleó un punto de vista genético, según el cual la adolescencia se interpretaba de acuerdo con el principio de la recapitulación, o sea considerando que cada individuo repasaba en su propio desarrollo el desarrollo histórico de su especie.
  
- Schopen la define como “La lucha entre el niño y el hombre, como el esfuerzo del individuo para formarse automáticamente y comprender plenamente el sentido de la propia existencia”.
  
- Lemke al igual que Hall, nos dice “La pubertad (periodo inicial de la adolescencia) es un segundo nacimiento”.
  
- Groos caracteriza a este periodo de la vida por la aparición de los instintos sexuales.
  
- Bauer dice que “El sentido profundo de la adolescencia es el conflicto entre el yo y el mundo”.
  
- Juan Mantovani “Es éste el momento de más fácil sumisión de la vida a la dirección del espíritu; la edad más apta para convertir la cultura en vida”.

- Mira y López afirma “La adolescencia es el periodo de crecimiento acelerado, el llamado estirón, que separa a la niñez de la pubertad”.
- Maurice Debesse la define como un término general que designa de ordinario el conjunto de las transformaciones corporales y psicológicas que se efectúan entre la infancia y la edad adulta. Para él, pubertad es particularmente la aparición e instalación de la función sexual; la juventud el aspecto social de la adolescencia; aquella hora en que el ser, entrando en posesión de todos sus medios, toma sus antecesores con impulso entusiasta e impaciente en el intento de construir su lugar al sol”.
- Douglas (A. Tom) expone que la adolescencia es el crecimiento hacia la madurez”
- Ingersoll nos da esta definición: El periodo de desarrollo personal durante el cual un joven debe establecer un sentido personal de identidad individual y sentimientos de mérito propio que comprenden una modificación de su esquema corporal, la adaptación a capacidades intelectuales más maduras, la adaptación a las exigencias de la sociedad con respecto a una conducta madura, la internalización de un sistema de valores personales y la preparación para roles adultos.

Estos son algunos de los muchos conceptos de adolescencia que tanto pedagogos como psicólogos, filósofos, psiquiatras, educadores; reuniendo todas estas definiciones y tratando de hacer o de construir un concepto no tan alejado de lo que es la adolescencia podríamos definir al adolescente como un ser bio-psico-social.

Como podemos observar y analizar el concepto de adolescencia a tenido cambios a lo largo de la historia, primero no lo tomaban en cuenta como tal y tiempo después le dieron gran énfasis a esta etapa; cuando el adolescente fue tomado en cuenta por primera vez a nivel social, se desataron actitudes de rebeldía de parte de los jóvenes, y esto provocó rechazo y marginación por parte de los adultos.

Este rechazo provoco en los adolescentes, actitudes rebeldes que con el tiempo han ido cambiando, la manera en que expresan su rechazo hacia la sociedad, antes era de forma diferente, pero hasta hoy no cambia el hecho de contradecir las reglas impuestas por la sociedad adulta y de buscar de manera expresar su oposición ante las normas.

Actualmente esa rebeldía sigue presente en los adolescentes, y de lo que se trata es de saber sobrellevar esa actitud y de entender que le pasa al adolescente; para eso necesitamos primeramente saber por los cambios físicos, psicológicos y sociales que pasa el adolescente; y luego con un trabajo multidisciplinario, como ya lo mencioné, empezar a buscar alternativas y soluciones.

### 1.3 ÉPOCAS Y CAMBIOS QUE SE DAN EN LA ADOLESCENCIA.

La adolescencia o pubertad comienza en las mujeres a los 12 años y en los hombres a los 14 años; los cambios físicos que se dan en ambos son:

- En mujeres se inicia con mayor rapidez y se da al mismo tiempo que cuando empieza el aumento del busto, la aparición del vello en el pubis, en las piernas y en las axilas, ensanchamiento de caderas y la cintura se acentúa un poco más, la piel se hace mas grasa y la sudoración es mayor, aparece al acné debido a los desequilibrios hormonales y uno de los aspectos mas sobresalientes para las mujeres es el inicio de la menstruación; en el cual se van a presentar diferentes síntomas que van a lograr que la adolescente tengan un drástico cambio de carácter debido a que estos síntomas son nuevos para ella y en ocasiones dolorosos.
  
- En los hombres estos cambios son un poco más tardíos, en ellos el crecimiento del vello se da en las axilas, en las piernas, en la cara, en la parte de arriba del pene y en algunos casos en el pecho; su piel igual que en las mujeres se vuelve más grasa y suda con mayor medida que antes; el acné también aparece, su voz sufre un cambio muy notorio, los hombros se ensanchan, adquieren mayor altura, tanto los brazos como las manos crecen, el pene y los testículos crecen y habrán mas erecciones que antes debido al aumento de las hormonas sexuales (empiezan a producir espermatozoides); y aunque ellos no tienen menstruación también pasan por cambios de carácter.

Además de los cambios físicos, el adolescente sufre cambios en cuanto a su comportamiento; pero a diferencia de los anteriores, estos no van a ser igual de aceptados por los padres y es justo aquí donde comienza el conflicto emocional entre padre-hijo. Los cambios psicológicos durante la adolescencia se van a ver reflejados durante toda la etapa; algunos de estos son:

- El egocentrismo; el adolescente se siente el centro de atención porque se está descubriendo a sí mismo, y para él, no hay nada más importante en ese momento que él.
- El adolescente nervioso por los cambios que está viviendo, se siente observado constantemente, parece como si todo el mundo estuviera siempre pendiente de él. Es entonces cuando aparece la sensación de vulnerabilidad y el miedo al ridículo.
- Durante esta época, el adolescente comienza a hacer teorías y dispone de toda una serie de argumentos y análisis que pueden justificar sus opiniones. Muchas veces, estos argumentos son contradictorios, lo cual no importa mucho al adolescente. Ha descubierto su capacidad de razonar, y la ejercita siempre que puede.
- El adolescente se siente confundido y adquiere confianza con sus iguales. El apoyo que logra en el grupo es importante para seguir creciendo, puesto que les une el compartir actividades.
- Redefinición de la imagen corporal, relacionada a la pérdida del cuerpo infantil y la consiguiente adquisición del cuerpo adulto, los cambios físicos suelen ser demasiado para tan poco tiempo.

Durante la adolescencia los jóvenes se enfrentan a etapas, algunas difíciles otras no tanto; la primera podríamos decir que es cuando el adolescente se ve en la necesidad de aceptar los cambios físicos por los

cuales esta atravesando y esto va a ser sumamente difícil, mas aún cuando los cambios sean tardíos o de lo contrario si estos se presentan antes que los demás, comienzan las burlas en los dos casos.

Empieza una lucha por dejar la etapa de la niñez y rechazar esos pensamientos y actitudes infantiles. También comienzan a tener más amigos que tengan los mismos gustos y los mismos intereses que ellos.

La siguiente etapa es cuando el adolescente empieza a sentir mayor interés por el sexo, empiezan a preocuparse por lo que los demás piensen y digan de ellos, buscan la aprobación social, son distraídos, buscan mayor intimidad en su casa, su interés en este momento son ellos y nada mas ellos; su carácter cambia y sienten la necesidad de tomar sus propias decisiones por lo que se rebelan en contra de sus padres, siendo aquí donde empieza un gran conflicto y una lucha de poderes dentro de la casa, debido a que el hijo se encuentra en una búsqueda de identidad y en la aceptación de los muchos cambios durante esta etapa.

Durante la última etapa de la adolescencia ya tienen formada su identidad propia, en cuanto a las emociones existe una vulnerabilidad, se dan depresiones, y diferentes trastornos; el adolescente busca independencia, libertad, pero no sabe como ser independiente y libre; rechaza las opiniones de sus padres se revela hacia los adultos y al mismo tiempo quiere ser un adulto. Principia su madurez y ya empieza a aceptar los cambios que trae consigo la adolescencia.

No olvidemos que durante esta etapa, no solo el adolescente sufre cambios, en cuanto a sus emociones: los padres también pasan por ciertos cambios a causa de no saber como sobrellevar esta etapa en sus hijos. Los padres al igual que los hijos pasan por una crisis, pero en este caso no va a ser causada por la ausencia de identidad; si no, por no saber comprender ni comunicarse con sus hijos; el no entender por lo que están pasando los hijos va a generar un grave problema de comunicación en la familia.

## 1.4. CRISIS DE IDENTIDAD DURANTE LA ADOLESCENCIA

Durante la adolescencia, el joven atraviesa una etapa muy difícil en la cual empiezan los conflictos entre padres-hijos, y de aquí los problemas familiares y la falta de comunicación.

La adolescencia es un periodo de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma, el adolescente va a pasar por una especie de ruptura entre estos dos periodos, una de sus mayores preocupaciones es el asociarse con los demás y al mismo tiempo van transformando sus valores al igual que el grupo de amistades con los que convivía.

Psicológicamente esta etapa es una situación marginal en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones; aquellas que dentro de una sociedad dada, distinguen la conducta infantil del comportamiento adulto, *“a medida que se esfuerzan por resolver sus problemas y efectúan ajustes psicológicos a los distintos cambios que ocurren en sus vidas, los adolescentes se enfrentan inevitablemente a conflictos e incongruencias que se generan entre las diversas identidades y valores que se hallan a su disposición”*<sup>9</sup>

El rápido crecimiento del cuerpo y la nueva maduración genital evidencian ante los jóvenes su inaplazable adultez, es por este motivo que tienen esa actitud tan conflictiva, ya que, quieren ser independientes sin saber como serlo, y lo que hacen es interrogarse acerca de sus papeles dentro de la sociedad adulta. La tarea más importante de la adolescencia es descubrir “quien soy”; el solo hecho de buscar su propia identidad les causa grandes problemas con la sociedad.

---

<sup>9</sup> FARFAN HERNANDEZ, Jesús, *Conocimiento y educación de adolescentes*, Editorial Christian Romel Araoz Bello.

Erikson nos dice que *“desde los doce años hasta el comienzo de la adultez, el joven mantiene un diálogo interno para lograr su autodefinición y para forjar una identidad sexual estable... La adolescencia, representa una etapa muy crítica y delicada en el desarrollo humano, para que sea dejada al azar o ignorada por los padres. Ya que en esta etapa los valores estéticos que regirán la vida del individuo se cristalizarán para siempre. El éxito, precursor de la autoestima es un factor social de mucha importancia para los adolescentes de ambos sexos.”*<sup>10</sup> Por lo cual es sumamente importante entender esta etapa por la que pasa el adolescente.

Entendiendo por crisis a un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente, por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo.

Durante la crisis de identidad el adolescente atraviesa por un duelo al dejar de ser niño y al mismo tiempo no sentirse adulto; Arminda Aberastury, nos teoriza tres duelos por los que pasa el adolescente<sup>11</sup>:

1. Por el cuerpo infantil.
2. Por la identidad y el rol infantil.
3. Por los padres de la infancia.

---

<sup>10</sup> Erik H. Erickson: Teoría psicosocial. Las ocho crisis.

<sup>11</sup> Aberastury Arminda. La adolescencia normal. Editorial Paidós. (Arminda Aberastury fue una psicoanalista argentina, pionera del psicoanálisis de niños y adolescentes en Argentina.)

1. El cuerpo infantil: Se dan en la pubertad cambios importantes e inevitables en el cuerpo, tales como la activación de ciertas hormonas necesarias para el desarrollo sexual, trayendo como consecuencia el desarrollo de características sexuales primarias (los genitales) y secundarias (crecimiento del vello, cambio de voz, etc.). Cambios a los que se suman los del crecimiento en general. El cuerpo al niño le cambia muy rápido; su mente aún infantil comienza a tener un cuerpo adulto; es difícil que el adolescente pueda desarrollar una mentalidad adulta.

2. La identidad y el rol infantil: El niño tiene una relación de dependencia necesaria con los padres, ellos deben hacer cosas que él no puede y el niño acepta esto, por lo general, de modo espontáneo. En el adolescente esta situación es dilemática ya que no puede mantener la dependencia infantil, pero tampoco puede sostener la independencia adulta, "para algunas cosas es chico y para otras es grande".

La tendencia a moverse en grupos con sus pares suele ayudarlo a resolver esta disyuntiva donde los padres están a cargo de las obligaciones y responsabilidades. De esta manera, él mismo no tiene nada que ver con nada y los responsables son los demás.

Se describe así una etapa necesaria y transitoria, ya que posteriormente el adolescente comenzara a funcionar con las características grupales, lo que le brindara una mayor estabilidad sostenida en la identificación con el grupo. Seguirá así hasta reconstruir un mundo propio de valores y normas, hasta lograr la independencia (aunque esto también puede verse dificultado por factores sociales).

3. Los padres de la infancia: El niño ve a sus padres como figuras omnipotentes, ellos lo pueden todo, el adolescente comienza a notar sus debilidades, sus equivocaciones, puede percatarse de que no serán eternos, de que envejecerán. Y su ejemplo a seguir se va desmoronando poco a poco, creando así conflictos y disyuntivas entre sí.

A pesar de que Arminda Aberastury sea de muchas décadas atrás, si analizamos su teoría, veremos que no está tan alejada de lo que actualmente atraviesa un adolescente durante la fase de crisis de identidad. Y de cómo los conflictos que se dan dentro de la familia son similares a los que actualmente se enfrentan entre padres e hijos.

Además de los cambios físicos, el adolescente sufre cambios en cuanto a su comportamiento; pero a diferencia de los anteriores, estos no van a ser igual de aceptados por los padres y es justo aquí donde comienza el conflicto emocional entre padre-hijo; el adolescente pasa por dos formas de crisis:

➤ **CRISIS DE OPOSICIÓN:**

En esta etapa el adolescente tiene la necesidad de autoafirmarse, de formarse un yo, pero diferente al de sus padres; tiene gran necesidad de autonomía y de independencia; el adolescente se aleja en gran medida de sus padres, y sus amigos son sus confidentes; convierten a sus amigos en lo que antes eran sus padres, en cuanto a sus emociones pueden cambiar drásticamente sus comportamientos, sueñan demasiado con su futuro, y se preocupan demasiado por su físico y por cómo se ven ante los demás.

➤ **CRISIS DE ORIGINALIDAD:**

Durante esta etapa el adolescente se vuelve individualista, le gusta estar solo y quiere ser distinto a los demás y esto lo hace o lo intenta por medio de su forma de vestir, de hablar y de pensar. También empiezan a rebelarse hacia la sociedad, rechazan toda regla social que atenta contra su independencia y quieren ser participes en todo lo que concierne al rol de los adultos.

Estas dos crisis nos explican claramente los sentimientos por los que pasa el adolescente, y de los cuales en ocasiones los padres no están enterados o malentienden estos sentimientos tomándolos como muestras de su rebeldía a causa de la etapa; sin pensar que debería de ser un tema para que pueda haber comunicación mutua.

El adolescente va a atravesar por sentimientos como la angustia y la inseguridad; sentimientos que muchas veces los padres no le dan la importancia debida y al no dársela el adolescente puede caer en depresión y los padres deben saber que esto es una enfermedad grave que puede llevar al adolescente a caer en vicios, malas compañías y en algunos casos en el suicidio.

La teoría de Erik Erickson<sup>12</sup> nos describe el desarrollo evolutivo de la Identidad. Nos explica que el desarrollo de la identidad tiene su momento crucial durante la adolescencia; en la que el joven va a necesitar individualidad personal, conociéndose a si mismo y buscando su personalidad.

Erikson utiliza estos conceptos enfatizando como se definen en relación al compromiso y a la crisis:

- Logro de Identidad: Después de una crisis en la cual ha gastado energías buscando opciones ahora manifiesta gran decisión.
- Exclusión: toma decisiones pero en lugar de soportar crisis de identidad ha aceptado asumir los planes de otras personas.
- Difusión de identidad: Evita a toda costa el compromiso. Es como un barco mecido por las aguas.
- Moratoria: está aún en crisis: Se dirige al compromiso.

Como podemos ver Erikson nos describe como el adolescente va a pasar por diferentes etapas para poder resolver el conflicto de identidad y crisis.

Veamos ahora que sentimientos reales acompañan a estas manifestaciones, y que son consecuencia directa de las crisis que está atravesando:

---

<sup>12</sup> ERIKSON Eric, Identidad, Juventud y Crisis, Editorial Paidós Buenos Aires, 1974.

\* Sentimiento de inseguridad: sufre a causa de sus propios cambios físicos que no siempre van parejos con su crecimiento emocional, puesto que la pubertad, es decir la madurez física, siempre precede a la psíquica, con lo que a veces se encuentran con un cuerpo de adulto, que no corresponde a su mente, y por lo tanto no se reconocen, y desarrollan una fuerte falta de confianza en sí mismos.

\* Sentimientos angustia: puesto que existe una frustración continua. Por una parte le pedimos que actúe como un adulto y por otra se le trata como un niño, se le prohíbe vestir de una u otra forma, o se reglamentan sus salidas nocturnas, esta angustia es la manifestación de la tensión que el adolescente soporta y que la va a manifestar por medio de la agresividad como respuesta a dicha frustración, la rabia del adolescente ante la negativa de sus padres a sus exigencias, la irritabilidad, que de momento les supone una bajada de tensión pero que por supuesto es sólo momentánea, las malas contestaciones, los portazos, las reacciones desmedidas en las peleas con los hermanos. El miedo al ridículo, es otro sentimiento provocado por la angustia, es un sentimiento social de vergüenza, al igual que el miedo al rechazo o a la exclusión, busca la aceptación de la sociedad.

Estas características entran dentro de la normalidad de un adolescente, pero por supuesto siempre habiendo límites. La angustia, la depresión, la irritabilidad, el ir contra las normas, puede volverse patológico cuando es exagerado, cuando vemos que el adolescente está sufriendo y hace sufrir a los demás, cuando vemos que se altera y que esos sentimientos le condicionan absolutamente, que de alguna forma le alejan en exceso de la realidad.

Es en este momento de la crisis cuando los padres deben de poner mayor atención a sus hijos dándoles apoyo y comprensión; pero, ¿cómo pueden los padres hacer esto sin que su hijo sienta que invaden su intimidad?; saber comunicarse en familia es la clave para lograr la buena relación entre padre-hijo<sup>13</sup>. La familia tiene el poder de generar más tácticas para lograr cambios en los adolescentes; en ella aprenden valores, principios, normas y costumbres que le afectaran por toda la vida a los adolescentes.

Actualmente el adolescente se enfrenta a un mundo de consumismo donde se piensa “soy lo que tengo”, donde la libertad esta confundida por el libertinaje, donde el adolescente empieza su cambio desde los 9 años y pretenden concluirlo antes de los 16, donde la información es cada vez mas y con mayor facilidad para el adolescente de adquirirla, pero sin un adulto que le sirva como contención.

Aunado esto a la crisis de identidad del adolescente, hay que entender la importancia de ocuparnos por como vivir esta etapa; inmiscuirnos con los jóvenes y entendiendo por lo que pasa cada miembro de la familia durante la búsqueda de identidad.

A modo de conclusión y teniendo claro el concepto de adolescencia, los cambios y consecuencias que conlleva esta etapa en la vida del ser humano podemos decir que en la actualidad es necesaria un capacitación o actualización para que los padres entiendan a sus hijos y sepan como comunicarse durante esta etapa; para así lograr una relación exitosa dentro de la familia. Teniendo en cuenta que a través de los años el concepto “familia” ha cambiado radicalmente, y esto va a provocar que surjan tipos, modos y formas de familia a las cuales se deben adaptar tanto padres como hijos.

En el siguiente capítulo analizaremos el concepto familia en la actualidad, así como los modos y tipos de ésta, que aun con los cambios que a

---

<sup>13</sup> En el capítulo siguiente se profundizará el concepto de comunicación.

sufrido, siempre será la plataforma con la que el hombre crezca y se forme en base a valores; *“la tarea de la familia durante esta etapa es establecer un equilibrio entre libertad y responsabilidad en la maduración y emancipación de los adolescentes y poner en marcha intereses postparentales y carreras que permitan el desarrollo de los padres; se deben modificar reglas, negociar ajustes y crear nuevos límites”*<sup>14</sup>; veremos como la adolescencia influye durante esta etapa y que consecuencias trae consigo, el rol de los padres y el rol de los hijos; así como los valores tales como el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, la libertad y el amor, su importancia dentro de la familia durante la adolescencia.

---

<sup>14</sup> Frías Armenta Martha, Corral Verdugo Víctor, *Niñez, Adolescencia y Problemas Sociales*, editores Plaza y Valdez, México 2009. P.179

# FAMILIA

Hagamos de  
la Familia  
el mejor lugar  
para crecer



## CAPITULO 2

# FAMILIA

*“Los valores,  
si no se traducen en una conducta esperada,  
no pueden ser asumidos como guías  
y por lo tanto su papel propiamente dicho;  
desaparece.”<sup>15</sup>*

*Martha Frías Armenta*

¿Qué es la familia?, ¿Existen características específicas que debe cumplir la familia?, ¿Por quién debe estar conformada la familia?; preguntas que en realidad no tienen una respuesta digamos “correcta”; ya que actualmente nos resultaría difícil definirla, porque al igual que la adolescencia, el concepto ha sufrido cambios gracias a que actualmente el mundo esta lleno de materialismo, nuevas tecnologías, globalización, perdida de valores, etc.; esto nos va a permitir formar nuestro propio concepto y comprenderlo de acuerdo al modo de vida y costumbres de cada familia.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos<sup>16</sup>, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

---

<sup>15</sup> Frías Armenta Martha, Corral Verdugo Víctor, Niñez, Adolescencia y Problemas Sociales, editores Plaza y Valdez, México 2009. P.178.

<sup>16</sup> Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas (1948).

No hay consenso sobre la definición de la familia. Jurídicamente está definida por algunas leyes, y esta definición suele darse en función de lo que cada ley establece como matrimonio. Por su difusión, se considera que la familia nuclear derivada del matrimonio heterosexual es la familia básica. Sin embargo las formas de vida familiar son muy diversas, dependiendo de factores sociales, culturales, económicos y afectivos. La familia, como cualquier institución social, tiende a adaptarse al contexto de una sociedad.

La familia es la estructura social donde se da la influencia de valores y uno de los principales lugares donde se forma el ser humano; es el lugar donde el hombre aprenden a cuidar y a ser cuidado, a ser responsable, a valorar y a madurar sin depender de algo o de alguien. La familia es quien se encarga de preparar al niño, para que cuando sea un adolescente, sepa como enfrentarse a la sociedad, con una actitud madura y responsable.

Son muchas las definiciones que hay de familia pero la mayoría plantea que es la estructura social básica donde padres e hijos se relacionan. Esta relación se basa en fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida y amor.

La familia es exclusiva, única, implica una permanente entrega entre todos sus miembros sin perder la propia identidad. Entendemos de esta manera que lo que afecta a un miembro afecta directa o indirectamente a toda la familia.

La familia es una institución que influye con valores y pautas de conducta que son enseñados o transmitidos especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos.

Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen, es cierto el dicho que dice “el ejemplo es quien enseña”. La importancia de valores morales, hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y responsable.

La familia es un hecho social universal, ha existido siempre a través de la historia y en todas las sociedades. Es el primer núcleo social en el cual todo ser humano participa y se forma. En cuanto a las funciones que ella tiene, vemos que, independientemente del tipo de familia que se trate, ésta cumple ciertas características básicas que están relacionadas con lo que la familia hace, como enseñar con el ejemplo, en base a valores y con amor.

En la familia se hacen ciudadanos, y éstos encuentran en ella la primera escuela de las virtudes que engendran la vida y el desarrollo de la sociedad, constituyendo el lugar natural y el instrumento más eficaz para la formación del hombre, haciendo una vida propiamente humana, transmitiendo las virtudes y valores.

La familia se considera como la unidad social básica, donde el individuo se forma desde su niñez para que en su edad adulta se conduzca como una persona productiva para la sociedad donde se desarrolla.

Parecerá complicado pero tratemos de entender y comprender a “la familia actual”, y de cómo aun con los cambios que hay actualmente se puede formar a un ser humano íntegro y capaz.

## 2.1 ¿QUÉ ES UNA FAMILIA?

Los distintos cambios que ha tenido que enfrentar la familia actualmente han hecho que se realicen estudios para investigar qué es lo que le pasa a la familia hoy. Por ello surge la Orientación Familiar, disciplina que es bastante nueva y que intenta ser un apoyo real para todos los miembros de la familia en todos sus tipos.

Es importante reconocer la importancia que tiene hoy más que nunca el ser padre y madre, y la Orientación Familiar es quien se va a encargar de enseñar o plantear a los padres de familia la mejor manera de cumplir con el rol que les toca dentro del hogar.

Es válido ser un padre o una madre cercana que comparte actividades, que hace deportes, discute ideas, comenta noticias, asume posturas y valores; pero también es necesario que estos expresen sus valores personales, sus límites y posiciones.

Es indispensable poner límites, expresar abiertamente los valores, pero en una postura de diálogo, discusión y conversación. Tener cuidado de que los hijos no confundan cuando los padres pretenden actuar como amigos y olvidan el respeto; *“las reglas familiares más importantes son las que determinan lo que significa SER un ser humano”*<sup>17</sup>

Cuando los cimientos son de buena calidad y guardan proporción con la estructura que se levanta en si mismos, la estructura difícilmente sufrirá grietas o rupturas. Así mismo pasa con una familia, los cimientos los ponen los padres, ya sea madre o padre soltero (a); lo importante son los elementos que se van a

---

<sup>17</sup> Bradshaw John, “La Familia”, editorial Selector, 2000, pág. 27.

ejercer dentro del hogar y así difícilmente la familia sufrirá rupturas o separación, estos elementos son:

1. En primer lugar, y la primordial *la comunicación*, entendiéndolo que no solo es verbal; las caricias, los abrazos, las miradas, en ocasiones dicen más que una palabra. Comunicarnos no es solo hablar, es escuchar y aceptar opiniones y formas de ser del otro. “*Dialogar no significa plantear preguntas al azar y responderlas; no significa preguntar por el placer de preguntar y contestar por el placer de contestar; quedando satisfechos al rozar de un modo desordenado la periferia del objeto de nuestra curiosidad*”<sup>18</sup>. No confundamos el diálogo y la comunicación.

2. La *afectividad*, las muestras de cariño dentro del hogar logran que el adolescente se desenvuelva con seguridad dentro de la sociedad, aprende a ser sensible ante los demás, llevando consigo el respeto, y el interés por ayudar al otro. Aprender a demostrar el amor de diferentes maneras es algo primordial para el desarrollo de los hijos.

3. También dentro de la familia se aprende a *adaptarse* a diferentes tipos de carácter y formas de pensar de cada individuo; para así llegando el momento de confrontar a la sociedad el adolescente sepa como actuar a cada situación que enfrente fuera de su hogar.

4. Los jóvenes necesitan cierto grado de *independencia* para facilitar su desarrollo durante la adolescencia, los padres deben estar cerca sin hacer sentir al joven invadido o vigilado. Que el adolescente sepa tomar decisiones, sin que otra persona le diga que hacer y así mismo aceptar el éxito o la derrota de dicha decisión.

---

<sup>18</sup> Freire Paulo, *Diálogo*, Ediciones Búsqueda CELADEC, 1975, pág.25.

5. Por último, los *valores* son primordiales para crear un ambiente de comunicación dentro del hogar, y esto logrará que el adolescente fuera de su casa sea un hombre con una formación y una educación respetuosa hacia el otro; permitiendo también que en un futuro el forme una familia y la lleve como se lo enseñaron sus padres.

La familia transmite, evalúa e interpreta, al hijo, la cultura. Y así, forma su primer sentido de los valores, tanto personales como sociales; es donde encuentra seguridad o inseguridad, castigo o recompensa, y es donde experimenta la aceptación o el rechazo. La familia se va a encargar de hacer sentir al adolescente que pertenece a un grupo, que es aceptado y que ocupa un lugar especial dentro de este. Es la base para que el joven lleve una vida sana con el apoyo de sus padres y de los valores que se le enseñen desde pequeño.

La adolescencia es un periodo intenso en la convivencia familiar, ya que tanto adolescentes como padres se encuentran en un momento de desequilibrio; donde el adolescente está en crisis de aceptar los cambios y buscando su identidad; y por otro lado los padres se resisten a aceptar que sus hijos han crecido y sus prioridades cambian.

Los padres al igual que los jóvenes también entran en crisis, además de que sus hijos están en un total cambio ellos pasan una transición de la edad joven a la edad adulta (en la mayoría de los casos), por lo que tanto a padres como a hijos es una situación de cambios en la que solo el apoyo mutuo los va a ayudar a superar exitosamente esta etapa.

La familia después de ser el lugar donde el niño se siente protegido, pasa a ser el lugar del cual los adolescentes quieren escapar y tomar otro camino, establecer sus propias relaciones y decidir sus proyectos y sus planes. Los padres deben de cuidar que el adolescente pierda el interés por convivir con la familia.

Para la familia es difícil poder entender esta etapa del ser humano y toman decisiones equivocadas en cuanto a la educación de los hijos; por eso es indispensable que la comunicación sea un elemento primordial durante (antes y después), de este proceso; ¿de que forma?; cada miembro debe tener claro su rol dentro de la familia; sea padre, madre o hijo.

Los padres tienen la responsabilidad de hacer lo posible para que a sus hijos no les falte nada, que sus necesidades básicas estén cubiertas, que tengan ropa y alimento, pero hay que tener en cuenta que no solo se trata de lo material la presencia afectiva de sus padres es igual de importante que lo material. La cercanía inspira seguridad, por ello la paternidad y la maternidad es una relación personal intransferible. Si teniendo tanto a la madre como al padre, falta su presencia activa y afectiva estable, los hijos se sentirán solos y poco seguros, cubiertos de todos los bienes que necesitan pero solos y tristes.

Al igual que los padres, también los hijos tienen obligaciones, y los padres son los encargados de enseñarles cuales son; si los padres hacen lo posible para que al hijo nada le falte, el hijo estará obligado a responder con buen comportamiento, respeto hacia ellos mismo y a los demás, responsabilidad, honestidad y confianza hacia sus padres.

Uno de los grandes desafíos, que los padres tienen que ir asumiendo, es reconocerse faltos de elementos que le son atractivos en esta etapa a los adolescentes, para de esta manera involucrarse efectivamente y poder guiar o encaminar al adolescentes a que construya sus propios conceptos desde perspectivas diferentes basándose en la formación y en la educación.

## 2.2 TIPOS Y MODOS DE FAMILIA

Actualmente no podemos decir que la familia debe de estar conformada por madre, padre, hijo; las familias son distintas según las personas que las formen y las condiciones en que viva cada una. En algunas familias las personas encuentran difícil resolver sus desacuerdos; otras tienen mayor capacidad de reconocer sus conflictos, enfrentarlos y solucionarlos por el medio del diálogo, de aceptar sus diferencias y enriquecerse a partir de ellas.

*“Para algunas familias es natural expresar los sentimientos y escuchar a los demás, se sienten bien al demostrar su afecto a través de caricias y palabras cariñosas; otras familias son más reservadas, las manifestaciones afectivas no les resultan cómodas y buscan mostrar su amor de maneras distintas. Cada familia tiene su propio estilo de disfrutar, compartir, comunicarse y quererse”<sup>19</sup>*. Todas las familias son valiosas y todas pueden mejorar su funcionamiento, porque el hecho de que en una familia falte alguno de estos miembros ya mencionados, no quiere decir que ya no es una familia, o que es una familia disfuncional. Existen varios tipos de familia:

- *La familia nuclear o elemental*: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- *La familia extensa o consanguínea*: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y esta basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

---

<sup>19</sup> Romero Ibarrola Norma, *Guía para padres, 13 a 15 años*. Editorial Infantil y Educación, México, 2005. Pág. 6

- *La familia mono-parental:* es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
  
- *La familia de madre soltera:* Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
  
- *La familia de padres separados:* Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad. Por lo que los mantiene unidos una relación cordial por el bien de sus hijos.

Observando que existen diferentes tipos de familia, debemos entender que no es necesario que la familia ideal o perfecta sea la nuclear, como antes se pensaba; si existe la comunicación y la formación de valores, sea cual sea el tipo de familia, el adolescente puede llevar una formación íntegra si los padres saben y conocen que hacer.

No olvidemos que así como hay distintos tipos de familia, existen también modos de comportamiento dentro de cada tipo de familia:

➤ *Familia rígida:* Este tipo de familia presenta dificultad en asumir los cambios de los hijos. Los padres brindan un trato a los niños como adultos, no admiten el crecimiento de sus hijos; los hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios, y llevando a los hijos a ser rebeldes y alejarse de la familia, lo cual genera un descontrol total de los padres sobre los hijos, omitiendo la confianza, el respeto y sobre todo la comunicación dentro de la familia.

➤ *Familia Sobre protectora:* En esta los padres se preocupan por sobreproteger a los hijos, no permiten su desarrollo y autonomía. Los hijos no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo. Los padres retardan la madurez de sus hijos y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

La inseguridad en los hijos va a permanecer hasta que sean adultos, lo cual va a provocar inestabilidad emocional y no les va a permitir llevar una vida independiente y libre.

➤ *La Familia Centrada en los Hijos:* Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación.

Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos". Se olvidan de que son pareja y los problemas vienen cuando los hijos se van, al no saber que hacer cuando se dan cuenta de la gran cantidad de problemas que no enfrentan.

- *La familia permisiva:* En este tipo de familia, los padres son incapaces de disciplinar a los hijos, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres.

En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen. No existe el respeto, la comunicación la confunden con dar una orden, un regaño, una contestación o una pelea. La ausencia de confianza logra que los hijos busquen información o respuestas a sus dudas por otro lado, muchas veces equivocados.

- *La Familia Inestable:* La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

En todos y cada uno de los miembros de esta familia existe una falta de identidad, empezando desde los padres y transmitida a los hijos, lo cual va a generar que durante la adolescencia esto se vuelva más complicado para los padres y para los jóvenes. Los valores son omitidos o interpretados de manera equivocada y así reflejados en la sociedad, llevando a los adolescentes a tomar caminos errados.

- *La familia Estable:* La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

En este tipo de familia los valores son un elemento primordial, el cual los padres transmiten a sus hijos de manera adecuada buscando la forma de estar en el momento actual, entendiendo y comprendiendo los cambios y los modos de vida que se viven en la actualidad.

Dentro de cada una de estas familias podemos ver el porque de muchos de los problemas dados en la actualidad, no obstante, hay que tener en cuenta el hecho de que en una familia falte algún miembro, ya sea, padre o madre, no quiere decir que ésta no va a funcionar; por el contrario hay gran número de casos en los que habiendo padre-madre-hijo, es un completo caos la familia, y viceversa.

Los padres necesitan informarse y actualizarse sobre que es lo que pasa durante la adolescencia y que necesita un adolescente para poder salir exitosamente de esta etapa.

## 2.3 LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA FAMILIA

Teniendo ya analizado el concepto de familia, podemos decir, que familia no es quien la conforma, sino el lugar en el que se desarrolla y se forma el ser humano, aprendiendo a comunicarse por medio de valores, llegando así a transmitir lo mismo con su nueva familia, es sin duda trascendente para la formación del hombre.

La familia es el núcleo de la sociedad que nos permite ver reflejada la sociedad misma. Las sociedades que se han distraído de este valor familiar, son sociedades que se han vuelto individualistas y por tanto aisladas, y poco preocupadas por sus comunidades. El valor fundamental que debe de inculcarse dentro de la familia es el de “el valor de la familia”.

No hablemos de valores buenos o valores malos, entendamos mejor el verdadero significado de cada valor, en la actualidad los valores, no es que se hayan olvidado, lo que sucede es que se les da un significado diferente. Es en la familia donde se enseñan los primeros valores; valores que serán sustento para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona.

Algunos de estos valores son; la alegría, la generosidad, la justicia, la responsabilidad, la tolerancia, el respeto, la solidaridad, la libertad, la confianza, el amor y la *comunicación*. Cada uno de estos valores el ser humano le da el significado dependiendo de cómo haya vivido; y por eso muchas veces los confunden, por lo que no le dan un uso adecuado.

- Empecemos con la *alegría y solidaridad*: son valores que se siembran primeramente en el seno familiar. Es en el núcleo familiar donde se procura que los miembros se ayuden unos a otros en sus necesidades, en la superación de obstáculos y dificultades, así como el compartir los logros y éxitos de los demás. La alegría y solidaridad no dependen de las circunstancias o de las facilidades que puede presentar la vida y

tampoco consisten en tener cosas. Estos valores tienen su fundamento en lo profundo de la persona, no es sino la consecuencia de una vida equilibrada, de una coherencia entre lo que pensamos y lo que hacemos, el tener una mente y un cuerpo sanos.

- El *respeto* hacia los demás y hacia el adolescente mismo; éste es uno de los valores que mas relevancia le daré, ya que, el respeto se lleva de la mano con escuchar y poder comunicarnos con el otro; respetar el lugar que ocupa el otro miembro de familia, o cómo vive, lo defectos y virtudes que tiene, así como las diferentes formas de vivir y de pensar que tiene cada uno; va a lograr que el adolescente tenga una vida social de convivencia mejor. Si no se da el respeto no habrá armonía. El respeto hacia los demás miembros es otro de los principales valores que se fomentan dentro de la familia, no sólo respeto a la persona misma, sino también a sus opiniones y sentimientos. Respeto hacia las cosas de los demás miembros, respeto a su privacidad, respeto a sus decisiones. Es en la familia donde el adolescente aprende que tanto él o ella como sus ideas y sentimientos merecen respeto y son valorados.
  
- Después tenemos la *responsabilidad*, derecho con el cual los adolescentes sabrán aceptar y resolver las consecuencias de sus actos y decisiones tomadas, sean buenas o malas; la responsabilidad conlleva a cumplir con las obligaciones y deberes a cada miembro de la familia, y al adolescente le permitirá ser autónomo, valor con el que se va a familiarizar y sabrá utilizar para futuras decisiones. Para que una persona pueda ser responsable tiene que ser consciente de sus deberes y obligaciones, es por ello, de gran importancia que los hijos tengan sus responsabilidades y obligaciones muy claras. El desarrollo de la responsabilidad en los hijos es parte del proceso educativo, esto con vistas a la participación de los hijos en la vida familiar primero, y a la vida en sociedad después, de una manera responsable y autónoma.

- La *tolerancia* es un valor que va a ayudar a los padres a transmitir los demás valores a sus hijos; y al adolescente le va a ayudar a entender su rol dentro de la familia. La tolerancia le va a ayudar a cada miembro de la familia a aceptar el carácter y la forma de pensar del otro, sabiendo escuchar y respetando la opinión del otro.
- La *libertad*; tomaré a la libertad como valor; porque es la capacidad de elegir y de tomar la decisión adecuada; si olvidar que implica límites; por eso me parece imprescindible que se tome en cuenta y sobretodo que lo sepamos manejar correctamente dentro de la familia. Teniendo cuidado de no confundir con libertinaje, que comúnmente ocurre durante la adolescencia, aprender a marcar límites y reglas sin omitir la libertad.
- La libertad es un valor primordial, ya que permite que los demás valores existan; es un valor que todos reconocemos, pero que pocos sabemos defender, o del cual podemos abusar; principalmente los hijos son los que abusan muchas veces de este valor, o al contrario, los padres les niegan este valor a los hijos, provocando así la pérdida de los demás valores. Cada miembro de la familia tiene la libertad de expresarse y la libertad de pensamiento; pero muchas veces este valor es omitido por diversas familias.
- La *generosidad* es uno de los valores que se fomentan en la vida familiar. Entendiendo por generosidad el actuar en favor de otras personas desinteresadamente y con alegría. Hacer algo por otras personas puede traducirse de diferentes maneras, por ejemplo, dar cosas, prestar juguetes, dar tiempo para escuchar y atender a otro miembro de la familia, saludar, perdonar, amar.
- Siguiendo con la *justicia*, ésta se fomenta dentro de la familia al establecerse lo que corresponde a cada miembro de la misma. La justicia consiste en dar a cada uno lo que les corresponde, esto no quiere decir que tiene que haber un consentido en casa o un hijo malo; más bien saber como actuar con cada uno; si se le tiene que regañar,

se le regaña; pero si debe haber una felicitación o reconocimiento de igual forma se tiene que hacer. Una persona que se esfuerza constantemente por respetar los derechos de los demás y le da a cada uno lo que debe, tiene la virtud de la justicia.

- El *amor*, que es la base para cultivar todos los valores necesarios dentro de la familia; saber amar, ya sea al prójimo, a tu familia, a tu trabajo, a lo que hagas; te ayuda a ser generoso, honrado, agradecido, etc., y eso se va a transmitir a la sociedad.
- En cuanto a la confianza, lo vamos a ensamblar con el de la comunicación<sup>20</sup>, ya que sin comunicación no hay confianza y viceversa. La confianza debe ser tratada de manera cuidadosa, ya que, al igual que la libertad si no ponemos límites puede llegar a ser perjudicial a la relación padre-hijo. Los padres si bien deben dar la confianza a sus hijos para platicar, preguntar, llevarse bien; poniendo límites y hacerles entender que son sus amigos sin dejar de ser sus padres.

Los valores van a ser de gran utilidad dentro del núcleo familiar, sea cual sea el tipo de familia; no es necesario que los valores se den en un determinado tipo de familia, los valores se dan con el ejemplo y con la comunicación. En el fondo lo que se fomenta es dejar el egoísmo a un lado, buscando el bien y compartir con el otro. Cuando nos centramos en nuestras preocupaciones y no estamos dispuestos a ayudar a los que nos rodean somos egoístas. El egoísta no suele ser una persona alegre ni solidaria.

Es primordial que todos estos valores sean trabajados en familia adecuadamente, la formación inicial del hombre se da dentro del núcleo familiar, y por lo tanto, el desarrollo del ser humano depende en gran medida de la forma de convivir y de dialogar entre los miembros de la misma. Debemos enseñarles a los padres que la empatía les va a ser de gran ayuda para poder transmitir los valores, ya que cada valor será fomentado mutuamente, si cada uno trata de entender al otro.

---

<sup>20</sup> En el siguiente capítulo vamos a trabajar más a fondo sobre lo que es la comunicación, ya que es uno de los principales valores para la problemática a trabajar.

## 2.4 LA FAMILIA Y LA ADOLESCENCIA

*“La frecuencia y severidad de los conflictos entre padres y sus adolescentes están relacionados al historial de las relaciones familiares. Si se han desarrollado vínculos afectivos sanos y patrones de comunicación efectiva entre padres e hijos durante la niñez, se navegarán más fácilmente las turbulencias de la adolescencia”<sup>21</sup>*

La familia es el primer grupo social con el que tenemos contacto y dentro del cual aprendemos a comunicarnos, a convivir y a expresarnos; los padres son los primeros maestros y estos van a determinar como el adolescente va a visualizar el mundo fuera de su casa y sobre todo como va a socializar con el otro.

Cada familia es diferente y las formas de relacionarse ente sí deben favorecer el diálogo permanente que facilite el respeto por las diferencias y un clima de confianza y de apoyo; así mismo, permite una distribución equitativa de las responsabilidades dentro y fuera del hogar para ofrecer las mismas oportunidades de desarrollo, recreación y de descanso para cada uno de sus integrantes.

Los padres juegan un papel muy importante; es imprescindible que sepan cual es el rol que deben de desempeñar dentro de la familia, ya que, los hijos aprenden en función de lo que hacen sus padres y basándose en su experiencia dentro de la casa, establecerán relaciones fuera de ella.

Ser padres significa dar *tiempo* en calidad, no es lo mismo estar con ellos 5 horas con regaños, gritos, reclamos; que estar con ellos una hora platicando, jugando, riendo; dar *comprensión y cariño*, el amor no solo se demuestra con palabras, siempre van a ser necesarias las caricias y los besos si desde bebes se les besa y acaricia, porque no hacerlo durante la adolescencia.

---

<sup>21</sup> ESQUIVEL Rosa, “Buenos” padres “malos” hijos, Editorial Delfín. 2008

A los padres también les corresponde inmiscuirse en el aprendizaje y desarrollo de los hijos, es erróneo pensar que solo la escuela los educa y el tiempo que pasa en la escuela es el suficiente para que aprenda, los padres se deben informar sobre que es lo que se le esta enseñando, como son sus maestros, quienes son sus amigos, etc.

*”Los “buenos” padres tienen “buenas” intenciones en su intento por educar a sus hijos, el problema es que pocos están dispuestos a invertir tiempo para capacitarse y ser realmente padres responsables”<sup>22</sup>*

Los padres deben actualizarse tanto en conocimientos como en modos de vida y costumbres; para así poder involucrarse en pláticas y entender los comportamientos de sus hijos. Actualmente la mayoría de los jóvenes están dentro de una red social, y los padres no están enterados ni siquiera lo que significa eso, es importante que se incluyan en este tipo de situaciones siempre y cuando no invadiendo la intimidad de los hijos.

Si la relación padre-hijo se basa en el respeto mutuo, tienen como principio la libertad de elegir mas no ser controladores, ser firmes mas no dominantes, respetando los derechos de sus hijos, permitiéndoles que tomen sus propias decisiones dejando que experimenten las consecuencias de estas decisiones; confiando en la capacidad de sus hijos que van a aprender a través de las experiencias con su apoyo.

Debemos entender que la familia no es quien la forma, sino la convivencia que se lleva dentro del hogar, durante la etapa de adolescencia existen problemáticas que alejan a los jóvenes de la familia y buscan fuera de casa influencias y consejos que no son apropiados para su desarrollo y madurez.

Los padres deben estar bien, para poder estar bien con sus hijos; por ello mencioné los distintos tipos de familias, en ocasiones es mejor que, si los

---

<sup>22</sup> ESQUIVEL Rosa, *“Buenos” padres “malos” hijos*, Editorial Delfín. 2008

padres no llevan una buena relación estando juntos lo mejor será separarse por el bien de ellos y de los hijos. No aferrarse a querer estar juntos “por el bien de los hijos”, ya que, eso les ocasiona mas daño a futuro, y más aun durante la adolescencia.

La influencia de la familia en el desarrollo del adolescente es vital ya que si este se forma dentro de un ambiente familiar adecuado, facilitará sus relaciones con las personas de su edad y su futura integración dentro de la sociedad adulta donde deberá asumir nuevas responsabilidades.

La sociedad actual ofrece al adolescente solo contenidos materialistas por encima de la transmisión de valores, lo que puede influir negativamente en su formación, si la familia no fomentó adecuadamente los valores al joven.

Para ello es necesario que exista la *comunicación*, valor que actualmente esta ausente en las familias y que sin él va a ser imposible convivir dentro de un hogar.

Gloria Franco en su libro “*La comunicación en la Familia*”<sup>23</sup>, nos muestra lo que realmente es comunicarse; trabajando el diálogo dentro de la familia y que cada uno de los miembros aprenda a reconocer entre ellos las diversas formas de pensar y de expresarse; aceptando que somos diferentes y que tenemos que aceptarnos como tales siempre y cuando con respeto, teniendo como base los valores.

Hay padres que, con la mejor de las intenciones, procuran crear un clima de diálogo con sus hijos e intentan verbalizar absolutamente todo. Esta actitud fácilmente puede llevar a los padres a convertirse en interrogadores, en sermoneadores, o en ambas cosas. Por eso la necesidad de aprender a escuchar y a ser escuchado.

---

<sup>23</sup> FRANCO Cuartas, Gloria E., *La comunicación en la familia*, Editorial Minos, S.A. de C.V.; Madrid.

Los hijos acaban por no escuchar o se escapan con evasivas. En estos casos, se confunde el diálogo con el monólogo y la comunicación con la enseñanza. El silencio es un elemento fundamental en el diálogo. Da tiempo al otro a entender lo que se ha dicho y lo que se ha querido decir. Un diálogo es una interacción y, para que sea posible, es necesario que los silencios permitan la intervención de todos los integrantes de la familia.

En el siguiente capítulo entenderemos más a fondo la comunicación, su amplio significado, como hacerlo con un adolescente en plena crisis dentro de la familia. "El secreto de la comunicación está en conocer a las personas, en saber cómo dirigirse a ellas, y en anticiparse a conocer cómo pueden recibir nuestro mensaje"<sup>24</sup>. Debe de existir un interés para que la comunicación pueda darse, sin él, va a ser muy difícil lograr comunicarse con el otro.

Comunicarse con los hijos es importante para ellos y para los padres. Sólo dentro de una buena comunicación es posible una relación de ayuda mutua y es cuando realmente se puede ejercer una verdadera acción educativa.

*"La comunicación no es un mero intercambio de palabras sino un acto de confianza, sinceridad y entendimiento"*<sup>25</sup>. Escuchar y hablar, dos tareas aparentemente sencillas, pero comúnmente omitidas dentro de la familia, una buena comunicación se logra si escuchamos con interés y atención al otro; así como expresamos nuestra opinión y es escuchada, debemos escuchar y aceptar los puntos de vista de los demás.

---

<sup>24</sup> FRANCO Cuartas, Gloria E., *La comunicación en la familia*, Editorial Minos, S.A. de C.V.; Madrid.

<sup>25</sup> Romero Ibarrola Norma, *Guía para padres, 13 a 15 años*. Editorial Infantil y Educación, México, 2005Pág. 18.



## CAPÍTULO 3

# COMUNICACIÓN

*”La singularidad del hombre  
-la superioridad del hombre en el mundo de animales-  
no radica en su capacidad para percibir ideas,  
sino para percibir que puede percibir,  
y transferir estas percepciones a las mentes  
de otros hombres por medio de las palabras.”*

*Albert Einstein*

Hablar de comunicación en la actualidad nos resulta difícil, ya que, gran parte de la sociedad confunde comunicarse o dialogar con solo hablar sin escuchar; la comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra.

En los seres humanos, la comunicación es un acto propio de su actividad psíquica, derivado del lenguaje y del pensamiento, así como del desarrollo y manejo de las capacidades psicosociales de relación con el otro.

Según Paul Watzlawick, existen cinco axiomas en su teoría de la comunicación humana. Se consideran axiomas porque su cumplimiento es indefectible; en otros términos, reflejan condiciones de hecho en la comunicación humana, que nunca se hallan ausentes. En otras palabras: el cumplimiento de estos axiomas no puede, por lógica, no verificarse.

- Es imposible no comunicarse: Todo comportamiento es una forma de comunicación. Como no existe forma contraria al comportamiento («no comportamiento» o «anticomportamiento»), tampoco existe «no comunicación».

- Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación, de tal manera que el último clasifica al primero, y es, por tanto, una metacomunicación: Esto significa que toda comunicación tiene, además del significado de las palabras, más información sobre cómo el que habla quiere ser entendido y que le entiendan, así como, cómo la persona receptora va a entender el mensaje; y cómo el primero ve su relación con el receptor de la información.
- La naturaleza de una relación depende de la progresión que los participantes hagan de las secuencias comunicacionales entre ellos: tanto el emisor como el receptor de la comunicación estructuran el flujo de la comunicación de diferente forma y, así, interpretan su propio comportamiento como mera reacción ante el del otro. Cada uno cree que la conducta del otro es «la» causa de su propia conducta, cuando lo cierto es que **la comunicación humana no puede reducirse a un sencillo juego de causa-efecto, sino que es un proceso cíclico**, en el que cada parte contribuye a la continuidad (o ampliación, o modulación) del intercambio.
- La comunicación humana implica dos modalidades: la digital y la analógica: la comunicación no implica simplemente las palabras habladas (comunicación digital: lo que se dice); también es importante la comunicación no verbal (o comunicación analógica: cómo se dice).
- Los intercambios comunicacionales pueden ser tanto simétricos como complementarios: dependiendo de si la relación de las personas comunicantes está basada en intercambios igualitarios, es decir, tienden a igualar su conducta. Una relación complementaria es la que presenta un tipo de autoridad (padre-hijo, profesor-alumno) y la simétrica es la que se presenta en seres de iguales condiciones (hermanos, amigos, amantes, etc.)<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> Watzlawick Paul, *Teoría de la Comunicación Humana*, 1981.

*"El secreto de la comunicación está en conocer a las personas, en saber cómo dirigirse a ellas, y en anticiparse a conocer cómo pueden recibir nuestro mensaje"<sup>27</sup>*

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales".

Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice.

En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

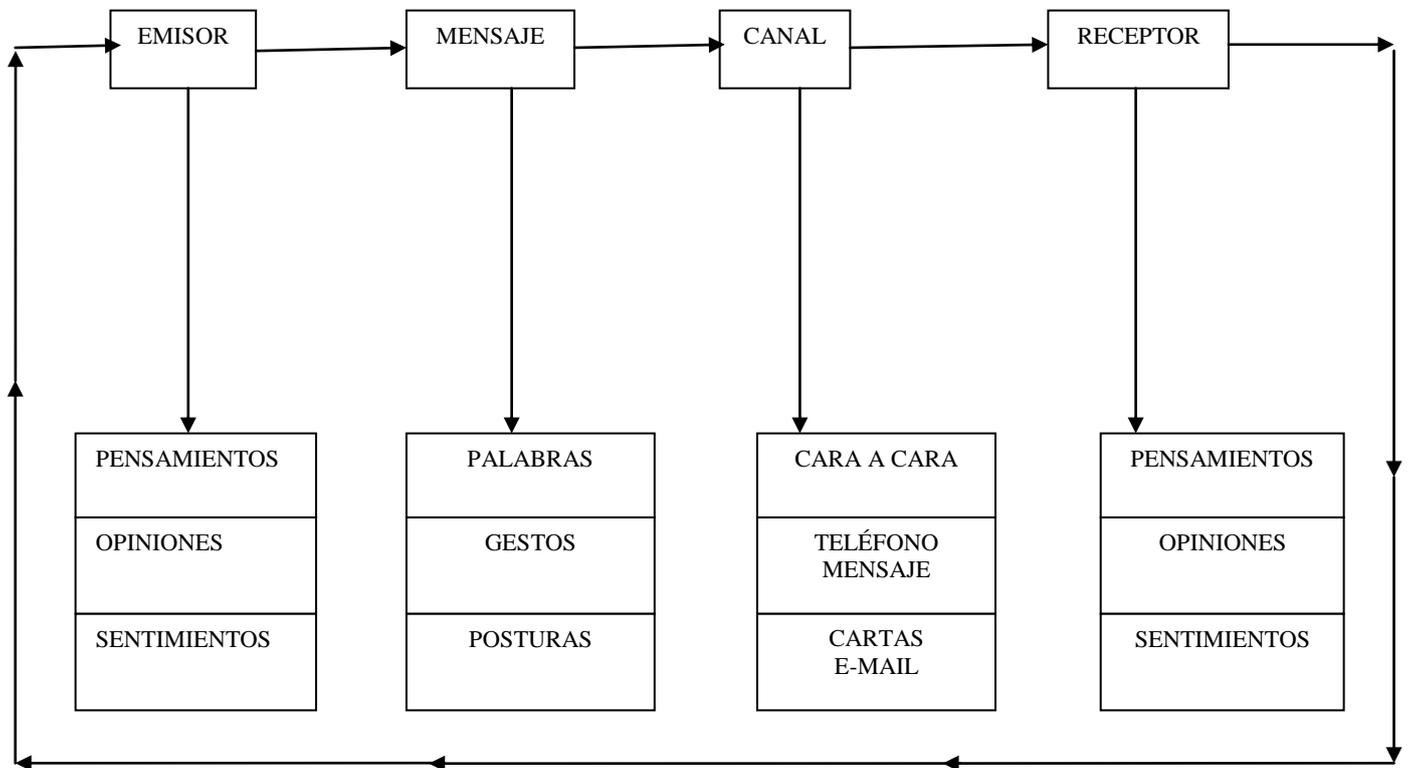
Veamos el diálogo como parte fundamental en el presente trabajo; si no sabemos dialogar sencillamente no habrá comunicación; los padres tendrán que prestar mas atención ya que, en gran parte de los casos lo padres creen que dialogar es solamente hablar ellos y a los hijos no se les da derecho de replica, se debe entender que dialogar es la capacidad de escuchar al otro y de la misma forma, saber como responder; esto es tener una conversación sana.

Por otro lado, todo diálogo debe recibir la posibilidad de la réplica; saber dialogar es imprescindible para llevar una buena relación con los hijos, sobretodo cuando se encuentran en etapa de crisis durante la adolescencia.

---

<sup>27</sup> FRANCO Cuartas, Gloria E., *La comunicación en la familia*, Editorial Minos, S.A. de C.V.; Madrid

Vamos a trabajar el dialogo de la siguiente manera:



- Emisor: es quien quiere comunicar o expresar algo, pero para lograr esto debe conocer a la persona con quien intente iniciar un dialogo, y cuidar la forma de cómo va a transmitir el mensaje.
- Mensaje: es como se va a emitir el mensaje, debe ser claro tratando de que al receptor le llegue el mensaje adecuado y lo entienda.
- El canal: es el medio por el cual va a dirigir el mensaje.
- Receptor: va a ser quien recibe el mensaje, el papel del receptor es saber entender el mensaje, tener interés sobre lo que se esta dialogando y sobre todo escuchar y conocer al emisor.

La comunicación entre individuos es buena cuando:

- El código del mensaje es correcto.
- Se evitan alteraciones en el código dentro del canal.
- Se toma en cuenta la situación del receptor.
- Se analiza el cuadro en el que se encuentra la comunicación.
- La puntuación está bien definida.
- La comunicación digital concuerda con la comunicación analógica.
- El comunicador tiene su receptor.<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Watzlawick Paul, *Teoría de la Comunicación Humana*, 1981.

### 3.1 ¿QUÉ ES SABER COMUNICARSE?

Comunicarnos bien es un arte que vale la pena aprender. Nos permite acortar y eliminar barreras y tener éxito en nuestras relaciones personales, expresar lo que pensamos, sentimos y deseamos es fundamental para enriquecer y mejorar las relaciones dentro de la familia.

Pero no todos lo saben hacer, aunque parezca sencillo comunicarse, los seres humanos lo hacemos difícil y muy complicado; bien lo dice Gloria Franco, *“parece natural que teniendo la capacidad de hablar; el ser humano se comunique, así como aprende a hablar oyendo, comience a comunicarse con el ejemplo de los que lo rodean, pero no sucede así”*<sup>29</sup>. Nosotros provocamos que lo más sencillo, parezca muy complicado y en ocasiones imposible; más, si hablamos de dialogar con un adolescente.

La comunicación es trascendental para ayudar al ser humano a desarrollar una personalidad adecuada y buenas relaciones con las personas que lo rodean, le da al ser humano la oportunidad de ser feliz y seguro de tomar cualquier tipo de decisión, y de construir un proyecto de vida, teniendo una visión crítica, reflexiva y creativa de las diferentes esferas de la vida del ser humano; como lo son, la espiritual, afectiva, familiar, profesional y social.

*“La relaciones familiares, debido a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus integrantes, y al ambiente de seguridad y confianza que pueden llegar a generar, se convierten en un medio en el que sus integrantes, en forma natural y espontánea, pueden ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas.”*<sup>30</sup>

---

<sup>29</sup> FRANCO CUARTAS, Gloria, La Comunicación en la Familia, Editorial Minos, S.A. de C.V. Madrid

<sup>30</sup> Catholic.net La comunicación en la familia.

El diálogo va de la mano con la comunicación, es por esto que tenemos que comprender y entender la manera de hacerlo, para convertirlo en hábito.

A través del diálogo, padres e hijos se conocen mejor, conocen sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar sentimientos, pero nunca la información obtenida mediante una conversación será más amplia y trascendente que la adquirida con la convivencia, conversar y convivir van de la mano entorno a la comunicación.

Igualmente debemos entender que comunicarnos no solo se hace con palabras, se logra igualmente con actos, gestos o señales; las caricias, los abrazos y los besos en muchas ocasiones dicen mucho más que una palabra; aunque el adolescente aparente que no le importan este tipo de expresiones; es importante que desde niños se les exprese cariño de esta forma.

*“Somos primordialmente seres “sociales”, en el sentido de que pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas. Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. Ciertas habilidades de comunicación nos ayudan a mejorar las relaciones interpersonales”.*<sup>31</sup>

El hombre es un ser social y por supuesto, ni uno solo de los problemas relativos a las personas pueden ser analizados, sin entrar a considerar la relación de éstos con sus semejantes, es decir, su vida en sociedad.

La personalidad humana, es la unión de los elementos: biológico, psicológico y social; por tal motivo el interés por una comunicación eficaz dentro de la vida humana; tomando en cuenta estos tres elementos hablaremos de la empatía como una ayuda para el diálogo y la comunicación.

---

<sup>31</sup> Ángel A. Marcuello García, Habilidades de comunicación: Técnicas para la Comunicación Eficaz.

## 3.2 LA EMPATÍA COMO HERRAMIENTA PARA LA COMUNICACIÓN EFICAZ

Para poder entenderse padres e hijos, va a ser necesaria la empatía, con la cual vamos a facilitar el proceso y podremos dialogar y comunicarnos eficazmente con el otro.

La empatía es la capacidad que los seres humanos desarrollamos de conectarnos con el otro para atender a sus necesidades; dicho coloquialmente *ponerse en los zapatos del otro*.

La empatía es pues, la habilidad para ser consciente, reconocer, comprender, apreciar los sentimientos de las personas que nos rodean. *“La empatía es una fuente de valoración positiva de los seres humanos y de preocupación acerca de su bienestar, que son los componentes básicos de una orientación pro social.”*<sup>32</sup> Es decir, el interés por el otro, es indispensable para lograr la empatía, ya sea, padre-hijo o viceversa.

Hoffman propone que la empatía —la capacidad de ponernos en el lugar del otro— es, en última instancia, el fundamento de la comunicación. Según Hoffman, el desarrollo de la empatía comienza ya en la temprana infancia.

Por lo cual es indispensable que desde la infancia se inculque esta capacidad, no solo a los hijos, sino que los propios padres sean partícipes en este aprendizaje dentro de la familia. Tanto padres como hijos deben aprender a entenderse y aceptarse como son; con defectos virtudes y saber como sobrellevar las situaciones que se presenten dentro de la familia.

---

<sup>32</sup> Hoffman, Martin. *Desarrollo de la motivación pro-social: La empatía y la culpa. Desarrollo de la conducta pro-social*. New York.

Si ejercemos la empatía, la comunicación y el dialogo estará presente siempre y de manera eficaz. La capacidad de saber comunicarse es uno de los aprendizajes significativos que al adolescente le van a servir; dentro de la familia y desde el momento en el que se enfrente por primera vez ante la sociedad.

Las formas de comunicarse pueden ser de dos formas; verbal y no verbal; y aunque sean diferentes las dos son por igual importantes:

- Dentro de la verbal debemos tomar en cuenta las palabras que utilizamos al igual que el tono de voz con el que nos expresamos; el contexto en el que estamos tiene mucho que ver, ya que, las expresiones y las palabras que se utilizan actualmente son diferentes a las que escuchaban los adultos.
- La otra es la no verbal; esta forma de comunicación la llevamos a cabo por medio de gestos, contacto visual, movimientos, señas; y al igual que con la verbal debemos tener cuidado de que queremos comunicar, porque un gesto o una mirada puede decir o expresar algo que no queremos transmitir.

Debemos tener en cuenta que muchas trabas para la comunicación eficaz se dan por no conjugar la comunicación verbal y la no verbal; porque podemos contradecirnos al hablar y al actuar, y eso pasa en la gran mayoría de las familias, en la relación padre-hijo.

Los padres pueden transmitirles a los hijos valores, diciéndoles que es el respeto, la responsabilidad, la confianza, la tolerancia, la libertad, etc., pero si solo les dan el significado de cada valor y el padre o la madre no lo cumple, siendo irrespetuoso con lo hijos mismos; será una de las trabas principales para poder llegar al diálogo. Los padres deben aprender que con el ejemplo el aprendizaje se vuelve significativo para los hijos.

Conjugar la comunicación verbal y la no verbal será fundamental para la comunicación, la educación y la formación de valores en la familia; el desarrollo de procesos y formas de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar.

Para poder comunicarnos y dialogar con el otro van a ser necesarias habilidades que debemos de desarrollar hasta convertirlas en hábitos, para así tener éxito en este proceso de diálogo y comunicación.

Una de estas habilidades es, *saber escuchar*, la falta de comunicación que se sufre actualmente se debe a que no se sabemos escuchar a los demás; estamos más interesados en solo expresar, más no en escuchar; existe la creencia errónea de que se escucha de forma automática, pero no es así; escuchar requiere un esfuerzo superior al que se hace al hablar y también del que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye.

Es aquí donde entra la empatía, escuchar a los demás significa entender lo que el otro quiere comunicar; existe una gran diferencia entre “oír” y “escuchar” y la mayoría de la gente no lo entiende así; oír es simplemente percibir el sonido de las palabras de quien habla mientras que escuchar es entender, comprender y darle sentido a lo que dice el otro; escuchar también implica entender los sentimientos expresados por la otra persona; ser empáticos con el otro.

### 3.3 FORMAS DE COMUNICACIÓN DE LOS ADOLESCENTES

Para la sociedad, la juventud es una etapa de transición entre la edad de la infancia y la adultez, pero para los jóvenes el mundo está anclado en su presente y lo más importante es vivir lo mejor posible el momento actual.

La juventud no está agrupada solo por la edad sino por formas de pensar y sentir parecidas, donde se encuentra una gran diversidad de culturas, consumos y formas de vida adolescente a las que llamamos “tribus urbanas”.

Los adolescentes viven actualmente en un mundo complejo y cambiante, se organizan en espacios propios donde se acepte la diversidad de formas de expresarse y comunicarse. Una buena parte de ellos se incorporan a las exigencias de hoy y se integran en ámbitos sociales y públicos.

A todos estos grupos de adolescentes, se los ve como más rebeldes y revoltosos, estos son los llamados grupos alternativos o disidentes que suelen sentir placer en transgredir las normas sociales y son propensos a crear sus propias formas de cultura, sus reglas y se empeñan por defender sus ideales y sus formas de pensar.

La forma de comunicación que tienen entre ellos es variada y distinta a lo que están acostumbrados los adultos. Los nuevos estilos o formas de comunicación son una fuente inagotable que va produciendo y construyendo la subjetividad del joven. Y desde luego que este es uno de los motivos por los cuales durante la adolescencia se crean conflictos de diálogo.

Hoy en día la comunicación no necesariamente se da mediante palabras de persona a persona, hay una comunidad virtual además de la real, se comparte infinidad de información en la red, hay una falta de diálogo cara a cara.

*“Hemos llegado a saturar el mundo con una hiperinformación y sin embargo nunca el hombre ha sufrido tanto de los efectos de la incomunicación”;*<sup>33</sup> las nuevas tecnologías juegan un papel importante en la comunicación; la cual debemos utilizar con sumo cuidado porque fácilmente puede transformarse o malentenderse.

Dentro de estas nuevas tecnologías encontramos redes sociales como el “facebook”, el “twitter”, “myspace”; entre otras, en las cuales los adolescentes los adolescentes participan de forma activa. Para el adolescente, las redes sociales son una prolongación de su mundo, del grupo donde se siente comprendido y con el que se identifica.

Es importante que los adultos entiendan como los adolescentes se comunican entre ellos por medio de las redes sociales, y que entiendan como se manejan y de que se trata, adentrarse a su mundo de manera discreta sin llegar a la intromisión dejando que sus hijos se comuniquen y se desenvuelvan como se hace actualmente, pero teniendo el debido sentido de responsabilidad; y esto se hace mediante el conocimiento de los padres sobre lo que ven, lo que escuchan, lo que piensan y lo que hacen tus hijos.

Ahora bien, ¿por qué gustan a los adolescentes las redes sociales?; primero porque exponen a los jóvenes ante el mundo sin temor a ser rechazado, en segunda, para los adolescentes es atractivo interactuar con gente que vive en cualquier lugar; en tercera, porque les es fácil mostrarse tal y como son, están en contacto con amigos que no les es posible verlos en persona y están en contacto con ellos y por último es un área de su vida que solo ellos controlan sin la presencia de sus padres; es “su” espacio.

---

<sup>33</sup> E. Gutierrez Francisco, *Pedagogía de la Comunicación*”, editorial Hvmánitas, Buenos Aires. Pág. 31

Debido a que, para el adolescente este es un espacio en cual nadie puede intervenir, suelen haber peligros que él no va a ver antes de actuar; estos peligros son: falsear la edad, los adolescentes no se preocupan por poner límites sobre la información que comparten con los otros, aunque desarrollan seguridad sobre si mismo, fuera de las redes no la tienen, en muchas ocasiones los comentarios de los demás usuarios les afectan en demasía y se los toman en serio, teniendo consecuencias graves.

Sabiendo esto, entenderemos porque es menester la preocupación porque los padres estén informados y sumergidos en este nuevo mundo de las redes sociales.

No satanizando; al igual que los peligros encontramos ventajas como que el adolescente aprende a expresarse; ayuda a los jóvenes a combatir la timidez y les proporciona un mundo donde se dan cuenta que pueden expresarse libremente sin temor al ridículo o el rechazo; y a los padres les ayuda a entender a sus hijos observando como se expresan, como son, como piensan, en que mundo se desenvuelven.

También promoverá temas de conversación entre padre-hijo, logrando así una forma de comunicarse entre ambos y al mismo tiempo los padres entenderán las nuevas formas de comunicación actualmente.

### 3.4 LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA FAMILIA

Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia. La comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos.

La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar y comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirnos o vincularnos por el afecto.

*“La calidad de una buena comunicación con los hijos depende principalmente de cómo se comunican con ellos, es decir, comunicación padre-hijo”<sup>34</sup>.*

Para que la comunicación y el diálogo sea más fácil en la familia, el interés por escuchar, tanto al padre como al hijo, debe ser real y se tiene que notar de parte de cada uno de ellos. Cuando el hijo le exprese algún sentimiento, opinión o experiencia al padre, se debe tener cuidado con la reacción y tener las palabras adecuadas para no romper con el diálogo y convertirlo en un regaño.

*“Dialogar con los adolescentes no significa hacerle preguntas. Una conversación no es un interrogatorio. A los adolescentes les molestan las preguntas, suelen considerarlas como una intromisión en su privacidad o como una falta de confianza; sienten que les están pidiendo cuentas y rara vez contestan con algo mas que una palabra.”<sup>35</sup>*

---

<sup>34</sup> Esquivel Gloria, “buenos Padres, malos Hijos”, Editorial Delfin.

<sup>35</sup> Romero Ibarrola Norma, *Guía para padres, 13 a 15 años*. Editorial Infantil y Educación, México, 2005. Pág. 18.

Los padres deben entender que durante la adolescencia se atraviesan diversos cambios emocionales los cuales provocan que el hijo con facilidad se irrite o se sienta atacado; por tal motivo los padres deben saber qué palabras y qué acciones manejar en cada caso dependiendo la situación.

Conocer a los hijos es de suma importancia para que la comunicación se facilite dentro de la familia, saber lo que les gusta, que escuchan, su círculo de amigos, sus preferencias, sus ideas, sus proyectos, etc., será de gran ayuda para la relación y el diálogo.

Como observamos en el capítulo anterior, si entendemos estas nuevas formas en las que se comunican los adolescentes, entenderemos más a nuestros hijos estaremos en la misma sintonía, y ellos tendrán la confianza de platicarnos e incluso expresarnos sus dudas sobre cualquier tema.

La familia es el primer acercamiento que tenemos con la comunicación, por lo tanto, lo que se aprende dentro de la familia determinará como los adolescentes se comuniquen fuera de casa; y su comportamiento será expresado de forma adecuada con respeto y responsabilidad.

Los padres asumen papeles (“comandante”, “moralista”, “sabelotodo”, “juez”, “crítico”, “psicólogo” y “controlador”)<sup>36</sup>; con estos tratan de llevar una buena comunicación con sus hijos sin darse cuenta de que están provocando diferentes efectos que pueden ser contraproducentes para los adolescentes.

El padre “comandante”; este tipo de padre está convencido que su hijo lo respetará solo si él mantiene las cosas y las situaciones bajo control y exige que su hijo tenga sentimientos negativos como ejemplo, el miedo; si el hijo siente miedo el padre le exige que no debe sentirlo, si no lo castigará...; piensa que si prohíbe a su hijo este tipo de sentimientos crecerá y se desarrollará eficazmente y con respeto hacia él.

---

<sup>36</sup> Esquivel Gloria, “buenos Padres, malos Hijos”, Editorial Delfin.

El padre “moralista”; aquí los padres deciden que sentimientos debe sentir el hijo y que sentimientos no debe sentir según la situación por la que está pasando su hijo; afectando así al joven y generando un mayor conflicto en el adolescente durante su crisis.

El “sabelotodo”; el padre que toma este papel trata de enseñarle a su hijo que los adultos saben todo; sus herramientas son sermonear y aconsejar; dejando ver que por el solo hecho de ser padres son superiores y saben más que los adolescentes.

El padre “juez”; este tipo de padres quiere demostrarle a su hijo que siempre tiene la razón y que quien está equivocado y siempre estará es el hijo el mismo juzga y dice quien está bien y quien está mal.

El “crítico”; en esta situación los padres son hirientes; están interesados primero, en tener siempre la razón, pero no juzgan, lo hacen mediante humillaciones ante sus hijos, lo cual provocará sentimientos en el adolescente que con el tiempo se convertirán en reproches.

El padre “psicólogo” quiere oír todo lo que le pasa a su hijo con el más mínimo detalle; para así decirle a su hijo que tiene que hacer ante la situación analizada por el padre; le da a su hijo la solución (según el padre), de cómo resolver el problema generando dependencia en el joven.

El “consolador”; este padre lo que hace es minimizar los sentimientos de su hijo diciéndole que todo estará bien, que no se preocupe; no quiere involucrarse de más haciéndole ver a su hijo que hizo mal o que hizo bien.

Teniendo identificado cada uno de estos errores que cometen los padres al tratar de comunicarse con los hijos, será más fácil encontrar la solución y convertir la mala comunicación en una comunicación eficaz.

Los padres no se dan cuenta el daño que les pueden causar a los hijos, pensando que les están haciendo un bien para su formación; es por esto que deben aceptar que no son perfectos y que ser padre se aprende en conjunto con los hijos, llevando de la mano la comunicación.

Esta comunicación tiene que estar basada en el respeto mutuo; los valores son un elemento esencial; la confianza y el respeto van de la mano con la comunicación. Respeto no significa que estemos siempre de acuerdo, pero sí que nos escuchemos, que tanto padres como hijos expresemos ideas y sentimientos sin temor a ser rechazados o juzgados; pero también sin agredir o lastimar a los demás.

*“Saber escuchar y saber responder implica que los padres se permitan expresar honestamente sus creencias y emociones, significa aceptar lo que el otro dice. Aceptar no es lo mismo que estar de acuerdo. Se puede no estar de acuerdo con los hijos, pero puede mostrarles que acepta sus sentimientos a través de su tono de voz y de las palabras”.*<sup>37</sup>

Los fracasos en la comunicación entre individuos se presentan, cuando:

- Estos se comunican en un código distinto.
- El código en el que transmite el mensaje ha sido alterado dentro del canal.
- Existe una falsa interpretación de la situación.
- Se confunde el nivel de relación por el nivel de contenido.
- Existe una puntuación.
- La comunicación digital no concuerda con la comunicación analógica.
- <sup>38</sup>Se espera un intercambio comunicacional complementario y se recibe uno paralelo (o bien simétrico).

---

<sup>37</sup> Ídem.

<sup>38</sup> Watzlawick Paul, *Teoría de la Comunicación Humana*, 1981.

Si sabemos escuchar realmente, ponemos firme atención a lo que nos esta diciendo la otra persona, en este caso nuestro hijo; y en base a esta atención sabremos que decir, como decirlo y como actuar ante la situación; mostrando de manera verbal y no verbal la atención que se le esta poniendo a la platica.

Conocer a los hijos es un elemento esencial para saber escucharlos, ya que, los gestos, los modales, el tono de voz y las palabras que usa dicen como se siente cuando en ocasiones no sabe como decirlo, evitando así malos entendidos.

La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo.

En ocasiones, la falta de diálogo o comunicación, supone una grave limitación a la comunicación. Muchas veces, la prisa de los padres por recibir alguna información o alguna otra situación, les impide conocer la opinión de sus hijos y, de igual forma, impide que sus hijos se den cuenta de la actitud abierta y de la predisposición a escuchar de los padres.

La situación anterior es especialmente importante en la adolescencia. Son múltiples las situaciones en que los padres sienten curiosidad por lo que hacen los hijos y éstos, ante una situación de exigencia, responden con evasivas.

Otro impedimento para la comunicación es la impaciencia de algunos padres para poder incidir educativamente en la conducta de sus hijos. Todo el proceso educativo pasa por la relación que establecen padres e hijos, y ésta se

apoya en la comunicación; para ello es suficiente que los padres no quieran llevar siempre la razón y convencerse que comunicarse no es enfrentarse.

La vida familiar cuenta también con unos enemigos claros para establecer conversaciones y la relación interpersonal. La televisión en la comida, los horarios que dificultan el encuentro relajado, los desplazamientos de fin de semana., etc., hay que luchar frente a estas situaciones y adoptar una actitud de resistencia provocando un clima que facilite la comunicación.

Existen obstáculos que impiden la comunicación dentro de la familia, los cuales son vistos como reglas sin tomar en cuenta que opinan los hijos sobre estas normas ya impuestas por los padres.

- Generalizaciones: *Siempre* estás pegando a tu hermana, *nunca* obedeces. Seguro que, en algún momento, hace algo distinto de pegar a su hermana. Posiblemente, alguna vez, sí ha sabido obedecer.
- Juicio de los mensajes que recibes: La madre, cuando el padre llega de la calle, dice: Parece que hoy llegas más tarde. El padre replica: ¿Qué pasa?, ¿los demás días llego antes? ¡Siempre estás pendiente de la hora a la que vengo!
- No saber escuchar para comprender bien lo que quieren decir los demás realmente.
- Discusiones sobre la versión de algo que sucedió hace ya tiempo. ¿Para qué darle tanta importancia a sucesos ya pasados?
- Establecimiento de etiquetas. Evita catalogar siempre del mismo modo situaciones o comportamientos parecidos, recordando un acontecimiento puntual.

- Aplicación de objetivos contradictorios. Si una vez te pareció bien, evita que la siguiente sea al revés.
- El lugar y el momento que elegimos. Escoger un buen momento o lugar puede favorecer la comunicación en familia.
- Exposición de preguntas llenas de reproches. Los reproches entorpecen una buena comunicación.
- Modos de expresión. El abuso de los: *Tú deberías, Yo debería hacer; en vez de los: Qué te parece si..., Quizás te convenga, Yo quiero hacer, Me conviene, He decidido.*
- Cortes en la conversación. Se presta más atención a lo que quieres decir, que a escuchar a lo que quiere decir su hijo. O teniendo como pretexto la falta de tiempo, el interés en otro tema, etc.

Las familias fijan reglas para convivir, que están de acuerdo a los valores y normas que los guían. Estas reglas por lo general son definidas y aplicadas por los padres. En algunas familias, y de acuerdo a su estilo y valores, los padres permiten que los hijos participen en la discusión sobre cierto tipo de reglas.

El que los hijos participen o no de estas decisiones dependerá de la forma que cada familia tenga de ejercer el poder en su interior, sea democrática o autoritaria; también influirá de manera subjetiva en el adolescente.

Lo fundamental es que quienes vigilen por el cumplimiento de estas reglas estén de acuerdo y hayan definido dichas normas en conjunto. Si las reglas las cumplen tanto padres como hijos, permitirá aumentar la credibilidad y confianza a los padres.

Cuando los padres no logran acuerdo y tienden a discutir frente a los hijos, comienzan a generar problemas a nivel de la organización de la familia, que son difíciles de resolver. Lo habitual es que los padres hagan uso de los castigos como forma de lograr que los hijos cumplan con las normas que se han fijado.

En este sentido es necesario entender que el uso de castigos debido al incumplimiento de las reglas, brinda la mayor eficacia y eficiencia; y que el premio y refuerzo (teniendo ciertos límites y moderaciones), ayudará para que todos entiendan que las irresponsabilidades llevan sus consecuencias.

La importancia del ambiente sano dentro del hogar es primordial para que las relaciones entre los miembros de la familia sean buenas y estén basadas en los valores.

Cuando un miembro de una familia llega a su casa, puede percibir un mensaje de bienestar o tensión sin la necesidad de mirar a la cara del resto de la familia. Eso suele suceder con más frecuencia cuanto más estrecha es la relación en las personas, ya que en estos casos más importancia tendrá esa percepción y más evidente será la comunicación no verbal.

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que logran que sean más firmes las buenas relaciones.

Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea fácil. Hay que ayudar a los hijos con consejos, platicando, comunicando, y sobre todo, con el ejemplo para crear el clima adecuado que facilite esa comunicación.

Es fundamental, que los padres establezcan dentro del hogar, las herramientas necesarias que faciliten una buena comunicación entre los miembros de su familia. Saber escuchar, hablar con el corazón, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía son algunas de las actitudes para suscitar un buen clima de diálogo en la familia.

Finalmente, teniendo claro el término adolescencia, la crisis de identidad y las circunstancias por las que el adolescente se convierte en una persona rebelde al llegar a esta etapa; entendiendo el término familia, los tipos de familia, los modos de comportamiento de cada tipo de familia; y ahora saber que es comunicarse eficazmente, podemos concluir dando puntos clave para que esta alternativa pueda funcionar dentro de la familia para con los adolescentes.

- Al dar una información, consejo u opinión, buscar que siempre sea de una forma positiva, sin agredir, sin ordenar.
- Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple", no por ser el padre o el hijo menor, se tome como disculpa al no cumplir con una promesa o un regla dentro de la casa.
- Empatizar o ponernos en el lugar del otro, tanto padres como hijos debemos entender y comprender "que pasaría o que haría, si yo estuviese en el lugar de mi papá, o de mi hijo", conocerse entre ambos ayudará para entender las reacciones y las acciones del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios, saber cuando y tener la confianza para hablar cuando es necesario.
- Escuchar con atención e interés, para un adolescente es importante la atención de con quien platica, pero ellos también deben entender que

ese interés y esa atención debe ser mutua, y eso se aprende con el ejemplo.

- Crear un clima emocional que facilite la comunicación; las actitudes, los tonos de voz y los momentos que dentro de la familia se les dedique a platicar, escuchar y convivir serán trascendentales para una comunicación eficaz.
  
- Pedir el parecer y la opinión a los demás; para los adolescentes será significativo que se le pida opinión, consejo, o parecer sobre alguna decisión o situación, según sea el caso; el solo hecho de saber que él esta aportando algo será útil para el diálogo dentro del hogar.
  
- Expresar y compartir sentimientos; ser cariñoso, decir te quiero, y este tipo de expresiones deben ser un elemento esencial dentro del hogar, hacerle ver al adolescente que decir y expresar lo que sienten es también comunicarse.
  
- Ser claros a la hora de pedir algo, dar ordenes a un adolescente crea un conflicto en la relación; si en vez de ordenar pedimos será de gran ayuda para los padres, y al mismo tiempo conseguirán transmitirles un gran valor que es el respeto.

Estos puntos clave son parte de la alternativa que logrará la comunicación eficaz, la cual será parte importante dentro de la familia y dentro de la sociedad.

La sociedad es un ambiente diferente al hogar, pero si en la familia los valores fueron bien fomentados, y nunca faltó la comunicación, va a ser más fácil adaptarse a un grupo social diferente a la familia. Para lograr esto los padres necesitan buscar apoyo y tener un verdadero interés para entender a los adolescentes y para saber como manejar los valores y las etapas.

Sin duda la sociedad actual quebranta con sus prejuicios y sus valoraciones sobre el adolescente y su educación. Los adolescentes sufren sobre ellos la presión de la sociedad misma, es aquí, donde la pedagogía va a jugar un papel sumamente importante dentro del presente trabajo.

El pedagogo va a ser la persona que se encargue de apoyar u orientar tanto a los padres como a los hijos; al acercarse los padres y los hijos a un pedagogo van a ver una salida a la problemática vivida; teniendo como resultado una favorable solución.

El adolescente se da cuenta de que no tiene un lugar de estudio dentro de la sociedad; así como lo tiene la niñez, incluso la adultez, a la adolescencia solo se le recrimina, sin embargo, al ver que la pedagogía le da un lugar de estudio, el adolescente va a verse interesado sobre lo que se habla de él; y los padres mas aún se interesarán sobre el tema para saber como manejar la situación de crisis con sus hijos.

En el siguiente capítulo veremos como la pedagogía se va a inmiscuir en la familia, sobre todo durante la adolescencia; para qué va a servir la intervención del pedagogo y como se puede integrar a la pedagogía dentro de la vida de cada familia, sin convertirla en proceso tedioso y obligatorio, más bien que sea gustoso pero sobre todo útil.

La pedagogía les dará una alternativa efectiva para resolver esta problemática y les ayudará a aprender, entender y comprender las situaciones actuales de los adolescentes, para así poder guiarlos hacia una sana madurez.

# PEDAGOGIA Y ADOLESCENCIA



*"Tenemos derecho a ser diferentes". Iñigo Rodríguez.*

# PEDAGOGÍA Y ADOLESCENCIA

*Los hombres no se hacen en el silencio,  
sino en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión.*

*El diálogo implica un encuentro de los hombres  
para la transformación del mundo,  
por lo que se convierte en una exigencia existencial.*

*Paulo Freire*

En la actualidad hablar de pedagogía resulta interesante y más aún cuando estamos sumergidos en un contexto moderno donde podemos darnos cuenta con gran asombro como la globalización está influyendo en nuestra sociedad, sobre todo en la educación y formación del ser humano. Son muchos y acelerados los cambios que se están dando a nivel general, y esto para la pedagogía actual aparece como un gran desafío para cambiar, reinterpretar, mejorar o fortalecer su objetivo; que es la formación y la educación.

Es necesario que los pedagogos abramos los ojos, tomemos consciencia y descubramos que nuestra tarea es ardua ante la globalización y los cambios que se están generando en nuestros ambientes educativos y de formación cuando se trata de orientar la enseñanza y el aprendizaje de los jóvenes; enseñándoles y preparándolos para enfrentar la realidad que les rodea siendo reflexivos, creativos, críticos, creadores, constructores de su aprendizaje, logrando así desarrollar en ellos habilidades como la reflexión, análisis, conciencia, responsabilidad.

Ante la novedad del cambio que se está produciendo, podemos ver como la educación como método de la pedagogía siempre seguirá ocupando un papel muy importante y que cada uno de nosotros como pedagogos, educadores o padres de familia, tenemos en nuestras manos el futuro de los jóvenes en su que hacer educativo y formativo.

Las corrientes pedagógicas contemporáneas responden al reclamo social de una formación que les permita a los jóvenes resolver problemas de diferente índole de forma autónoma, esto significa, poder enfrentar la búsqueda de soluciones, encontrar una respuesta y tener algún control sobre ésta, dado que en la mayoría de los casos, los problemas que se presentan implican encontrar respuestas nuevas a preguntas igualmente nuevas; una de ellas la toma de decisiones durante la adolescencia y en que basar la creación de su personalidad.

En el área pedagógica hablar de adolescencia es hablar sobre una etapa del ser humano, durante la adolescencia es cuando el hombre comienza a tomar decisiones por si mismo, por lo tanto, si se le da una sana orientación obtendremos resultados favorables.

## 4.1 ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ PEDAGOGÍA?

*“Educar es diálogo que nos hace sujetos”,*

*Paulo Freire.*

Para Freire la educación tiene su razón de ser en el carácter inacabado de los seres humanos. Hombres y mujeres somos seres inacabados que si lo reconocemos, necesitamos de los demás para conocer y transformar el mundo a la vez que nos construimos como sujetos. El reconocer ese sentido de carencia, de necesidad de los otros para conocer, actuar y ser en el mundo, justifica la posibilidad de la educación, que no puede ser otra cosa que comunicación y diálogo<sup>39</sup>.

El ser humano desarrolla la capacidad de comunicarse dentro del ámbito familiar, ya que, es ahí donde aprende a transmitir sus sentimientos, así como a escuchar a los demás y por lo tanto a relacionarse con otras personas.

Durante la adolescencia, gran número de familias que hasta entonces habían logrado mantener una buena comunicación, llegan a perder esa capacidad de dialogo entre ellos, y es cuando las familias se comienzan a dividir y cada miembro toma una camino diferente como resultado de la diferencia de formas de pensar y la falta de comunicación.

En muchas ocasiones los resultados son negativos por la falta de empatía, tanto de los padres como de los hijos; el dialogo se convierte en discusiones y peleas; las cuales provocan que los hijos tomen malas decisiones en su andar.

---

<sup>39</sup> FREIRE, Paulo. *Dialogo*, Ediciones Argentina, 1975.

Esta claro que los factores individuales, familiares y sociales tienen notable incidencia en el hecho de que un adolescente caiga en vicios como lo son las drogas, el alcohol e incluso se convierta en un delincuente; y que la ausencia de la comunicación con sus padres es la causa esencial de este desequilibrio que se presenta dentro de la familia.

Para la mayoría de los padres ser adolescente significa asumir responsabilidades para las cuales no están preparados, si existe una buena comunicación y un apoyo mutuo va a ver una educación y desde luego, una formación durante el desarrollo del adolescente, lo cual va a provocar que tenga una madurez positiva.

La etapa de la maduración se distingue por la aparición de la conciencia del yo, de la reflexiva conciencia de sí mismo. Ciertamente la niñez no está del todo superada; se observan frecuentes reacciones primitivas, en el sentido de recaer en la infantilidad.

Así se explica que sean particularmente típicas de este período de crecimiento el desequilibrio y la inseguridad, una mezcla de idealismo en los principios y de inconstancia en el carácter, de deseo de criticar y de inexperiencia, de sentimiento de la propia fuerza y de complejos de inferioridad, de sobrevaloración de sí mismo y de cobardía ante los hombres, de ausencia de candidez y de infantilismo.

Por todo lo anteriormente dicho es que la pedagogía tiene un trabajo arduo y constante en cuanto a la formación y la presencia de un guía es necesaria en esta etapa; para el apoyo a los padres y de igual forma a los adolescentes.

Los pedagogos nos encargamos de la formación del ser humano, sin embargo, me parece que el tema de la adolescencia y de la familia se ha descuidado, sin darnos cuenta que implica una problemática social, la cual influye sustancialmente a dicha formación.

Nuestra tarea es ocuparnos, no basta con preocuparnos y tocar el tema; es buscar soluciones eficaces para resolver y transformar el valor de la familia; teniendo en cuenta que no basta con tener una mamá, un papá y hermanos, todos juntos viviendo dentro de una misma casa; sino, el rol que juega cada uno teniendo como base la comunicación asertiva.

Los pedagogos somos personas con la capacidad de tratar con individuos que pueden tener diversas perspectivas, sobre todo con adolescentes. La escuela después de la familia es el lugar con más posibilidades de atender, educar y formar a los adolescentes.

Es por esto mismo que debemos de reconocer que la pedagogía es un gran soporte para llegar a formar, crear o guiar identidades en el sujeto. Dado que la pedagogía se preocupa por el ser humano como tal y no como el resultado de un entorno multicultural.

## 4.2 IMPORTANCIA SOCIAL Y PEDAGÓGICA HACIA EL PROBLEMA DE LA ADOLESCENCIA.

Dentro de la sociedad existen ideologías, pensamientos, inclinaciones, etc., dentro de las cuales cada individuo se siente identificado de acuerdo a lo que ha vivido y va construyendo sus conceptos, conocimientos y teorías que aplicará durante el transcurso de sus vivencias; resoluciones que de acuerdo a como y en que tipo de sociedad se desenvuelva serán los resultados de las problemáticas a las cuales se enfrente.

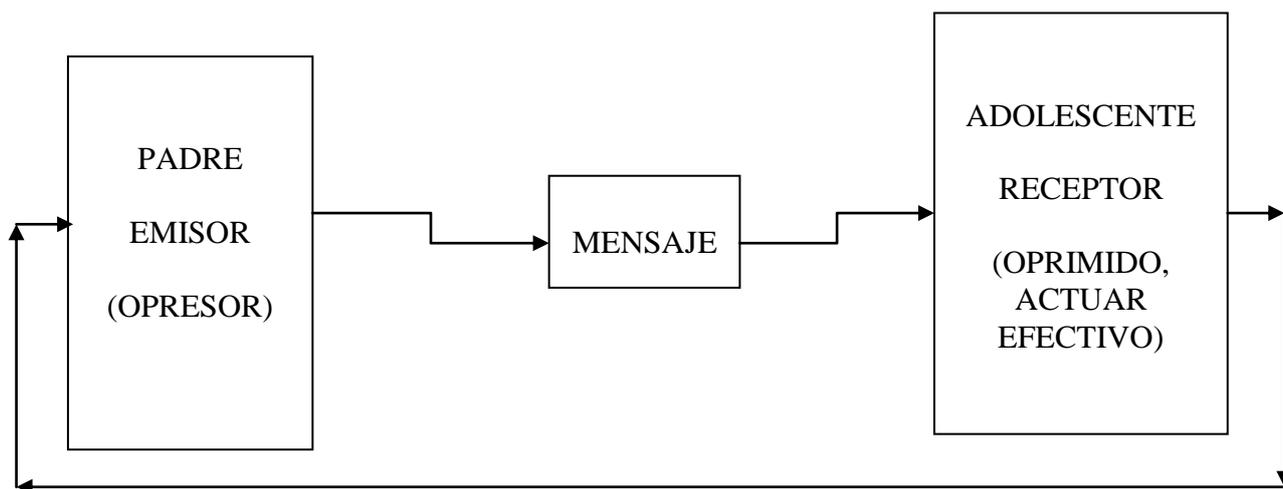
Actualmente se maneja cierta discriminación hacia el adolescente, debido a las ideas que la mayoría de los adultos generan a la sociedad. Se maneja al adolescente como un sujeto inexperto, inculto a la experiencia del adulto. Paulo Freire maneja dos conceptos importantes en su obra “Pedagogía del Oprimido”<sup>40</sup>, los cuales adecuare a esta problemática: **oprimido y opresor**.

La comparativa existente entre la pedagogía del oprimido y la relación familiar, es que, ciertamente los padres fungen como opresores ya que, tienen mayor experiencia de vida, toman al adolescente inexperto como el oprimido.

Sabemos que la adolescencia es un proceso experimental de la vida en el cual el sujeto se genera la personalidad a partir de sus experiencias familiares, sociales y educacionales, tomando en cuenta también que opresor y oprimido es una relación que se puede fracturar fácilmente cuando la comunicación y el dialogo familiar es inexistente durante el proceso de crisis de identidad durante la adolescencia.

---

<sup>40</sup> Freire Paulo, *Pedagogía del Oprimido*, editorial siglo XXI, 232 pp.

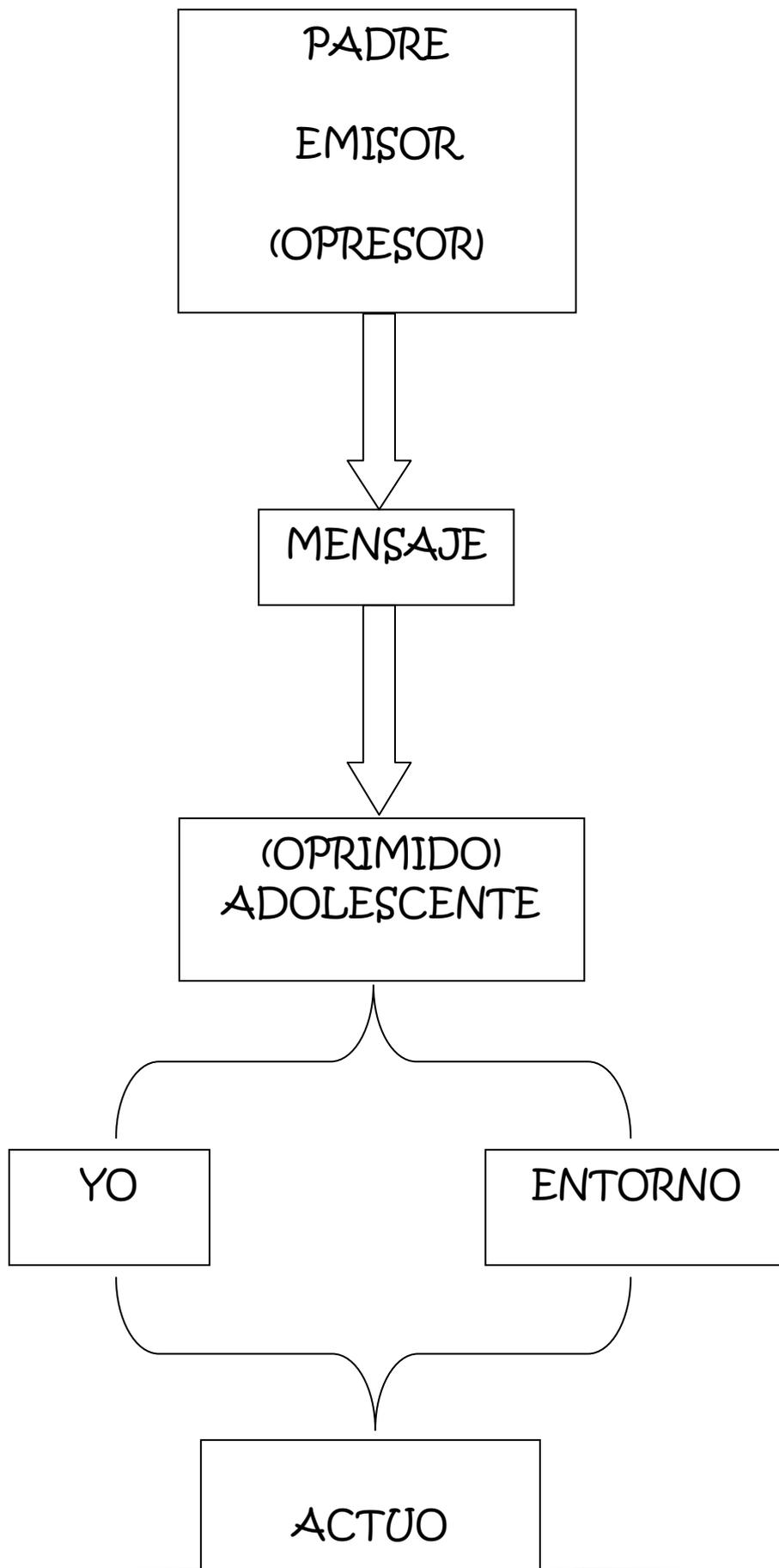


Normalmente el opresor envía un mensaje esperando que el oprimido lo capte y lo atienda de manera efectiva, esto de forma unidireccional; como se observa en el diagrama anterior.

El padre da por hecho que el adolescente entenderá el mensaje tal cual lo expresa el padre, sin preocuparse cual es la visión del adolescente y sobre todo cuales son sus interpretaciones, ya que, de acuerdo a como sea el entorno social del hijo es como interpretará cada mensaje o situación.

Mientras que la realidad de los mensajes recibidos por un adolescente es que estos mismos los vinculan o comparan con su entorno para así construir actitudes o aptitudes que mas le convengan para resolver o atender dicho mensaje.

El adolescente va a actuar y a encontrar soluciones de acuerdo a la perspectiva que tenga hacia cierto tipo de situaciones o problemas que se le presenten. El padre va a emitir su mensaje, en muchas ocasiones, sin preocuparse de cómo lo recibirá su hijo, dicho de mejor manera, como lo va a interpretar el adolescente.



Freire nos dice en su libro, que el dialogo *“implica emplear un lenguaje similar al de las costumbres del individuo para que exista esta interacción es necesario integrarse a la vida del hombre, investigar su lenguaje, su actividad y pensamiento”*<sup>41</sup>; no basta con ser solamente los padres; las costumbres, la forma de hablar, la manera de comunicarse cambia constantemente y los padres tienen el deber de investigar como se comunican sus hijos, que escuchan, que ven, que hacen, que les gusta.

Es cuando el opresor (padre), deja de serlo para convertirse en la persona con la cual el oprimido (adolescente) se pueda comunicar fácilmente.

---

<sup>41</sup> Freire Paulo, *Pedagogia del Oprimido*, editorial siglo XXI.

### 4.3 LA COMUNICACIÓN COMO ALTERNATIVA AL PROBLEMA GENERADO EN LA FAMILIA DURANTE LA ADOLESCENCIA.

La comunicación es una herramienta sumamente útil, que nos va a permitir dar solución a los problemas generados en la familia durante la adolescencia; después de haber investigado por qué es tan difícil que los padres puedan llegar a acuerdos con sus hijos y entendiendo la importancia de que exista comunicación y confianza dentro de la relación padre-hijo; buscaremos elementos que nos ayuden a entender y comprender esta etapa para así crear un taller donde el adolescente sepa y pueda construir un adecuado proyecto de vida, con apoyo de sus padres.

La familia es el núcleo en el cual se deben fomentar los valores, ya que esto es trascendente para que el adolescente logre una formación íntegra; los valores son fundamentales para que haya comunicación ya sea verbal o no verbal dentro de la familia.

Entendiendo que los padres son la clave para que exista la comunicación dentro del núcleo familiar siendo la base de ésta, trabajaremos sobre cuál es el rol de padre, y de esa falta de información que hay sobre el desarrollo del adolescente; los padres piensan que va a ser igual que cuando ellos lo fueron, sin embargo, no se dan cuenta de que el mundo va cambiando precipitadamente, y que así como el mundo cambia las formas de pensar y el mismo proceso de desarrollo también cambia.

Tenemos que hacer conciencia de esta situación, informando y dando herramientas a los padres de cómo manejar esta problemática con sus hijos; teniendo como principal elemento a la comunicación; descubrir cómo establecer vínculos entre dos sujetos de características diferentes, como lo son en este caso el padre y el hijo (adolescente).

Con esto se pretende la posibilidad que tanto padres, madres e hijos, aprendan a comunicar adecuadamente sus sentimientos, sus temores; a expresarlos de manera sincera y sin agresión, cuidando la forma de transmitir el mensaje. Es importante conocer y practicar los beneficios de utilizar el diálogo, “si quieres que te escuchen aprende a escuchar”.

Descubrir por qué el adolescente se encuentra con tantas dificultades al atravesar de la niñez a la adolescencia y más aún estando en el proceso de la adolescencia a la adultez; haciendo un análisis pedagógico de esta problemática para dar esta posible alternativa.

Este proceso se podría llevar mediante un taller en el cual los participantes afinarán el proceso de comunicación desde un modelo pedagógicamente cimentado en una comunicación asertiva como lo plantea Paul Watzlawick filólogo y uno de los principales autores de la Teoría de la Comunicación Humana y del Constructivismo, quien aportó al estudio de la comunicación humana cinco axiomas anteriormente mencionados así como, los fracasos y los aciertos en la Comunicación; la finalidad es hacer afectiva la comunicación y evitar los bloqueos que dificulten la comprensión y el entendimiento entre quienes integran la familia.

## **“5 SECRETOS PARA CONSEGUIR UNA COMUNICACION EFICAZ Y PERDURABLE ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES”**

*Los padres son las personas más importantes en la vida del adolescente.*

*Una de las tareas más importantes que Ud. puede realizar como padres es proporcionar a su hijo/a la ayuda que él/ella necesita para comunicarse y conectarse con el mundo.*

**OBJETIVO GENERAL:** Fomentar una comunicación asertiva entre padres e hijos en la familia durante la adolescencia.

**OBJETIVO PARTICULAR:** Generar habilidades para reconocerse y aceptarse uno con otro. Aprender estrategias de negociación entre padre e hijo. Conocer y el concepto adolescencia, su comportamiento y sus sentimientos.

Identificar lo que motiva a su hijo a interactuar con usted para saber cómo iniciar las conversaciones. Seguir el ejemplo de su hijo ayudando a construir su confianza y alentándolo a comunicarse

Se genera a modo de taller una alternativa para crear un vínculo eficaz o efectivo en la relación padre-hijo. En dicho taller que va a constar de 3 sesiones de 2 horas cada sesión, se trabajara a partir de las experiencias familiares y personales de los participantes.

Durante la primera sesión se hará la presentación del taller para que los participantes sepan de qué tratará y en que les ayudará tomar dicho taller, generando interés y curiosidad sobre lo que se tratará en éste; de igual forma se hará la presentación de cada uno de los participantes y así pedir expectativas sobre el taller.

La primer dinámica con la cual se trabajará lleva por nombre; “Encuentro a través de objetos”; esta dinámica nos servirá para conocer a los participantes, que se conozcan entre ellos y se realizará de la siguiente manera; la mitad de los participantes, (en este caso serán los adolescentes) que ingresan al lugar donde se va a llevar a cabo la actividad, dejan un objeto personal en una bolsa (reloj, pulsera, llavero).

Al iniciarse la reunión, o sea en la presentación, la otra mitad de los participantes (los padres de familia), toma un objeto de la bolsa y busca a su “dueño”. Entablan una conversación y luego se realiza un plenario donde se presentan todos los integrantes, de a dos (según cómo se encontraron) en forma cruzada. Es decir, cada uno presenta al otro en primera persona: yo soy... Diciendo las características del otro.

Es una técnica en la que el coordinador debe prestar mucha atención ya que, servirá para que los participantes se den cuenta cuanto conocen a su hijo y viceversa, que se sorprendan de los gustos e intereses de cada uno; así el coordinador se dará cuenta del nivel de comunicación y como va a trabajar este tema durante el taller.

Teniendo ya un ambiente de confianza entre los participantes y el coordinador; comenzaremos con otra dinámica, la cual nos ayudará a empezar a reconocer a cada uno de los participantes; trabajaremos sobre vivencias y recuerdos de cada uno de los participantes; con una dinámica en la cual expresarán los mejores recuerdos familiares, reconocerán áreas de oportunidad personales y familiares y rol familiar, reconociendo quien es quien y cuales son sus funciones dentro de la familia.

Realizaremos una técnica, la cual nos servirá para conocer las diferentes experiencias, sean buenas o malas, de cada uno de los participantes, lleva por nombre “Mis recuerdos”, el coordinador pide a los participantes que realicen un plano de cada una de las casas en donde hayan pasado su vida (comedor, sala, cocina, recámara, patios, etc.).

Ya realizados los planos de esas casas se les solicita que encuentren en sus recuerdos y los localicen gráficamente:

- a) El lugar donde habitaron más.
- b) El lugar en donde vivieron la experiencia más agradable con su familia.
- c) El lugar en donde vivieron la experiencia más desagradable con su familia.

Hasta este momento el trabajo ha sido individual. A partir de aquí se les solicita a los participantes que formen un círculo con las sillas y pasen a platicar, uno a uno sus experiencias, se les agrupa en pequeños equipos en disposición de círculos para narrar sus vivencias.

Con esta dinámica nos daremos cuenta donde radica la falta de comunicación y que papel esta jugando cada uno de los miembros de la familia. Al dar conclusiones de dicha dinámica mencionaremos áreas de oportunidad de los participantes así como los roles de cada miembro de la familia.

En la segunda sesión se iniciará con la presentación de una película llamada “a los trece”, la cual presenta una visión sensible y reveladora de la juventud urbana; un retrato de lo que piensan, hacen, sienten y sufren los adolescentes; pero sobre todo como puede cambiar tan radicalmente una relación de confianza entre madre e hija al paso de la adolescencia. Cabe mencionar que dicha película nos muestra el desarrollo del adolescente tal como lo maneja Erickson, autor en el cual nos basamos para dar la descripción sobre la etapa de la adolescencia en el presente trabajo.

Posteriormente se llevará a cabo un análisis y se recuperaran las ideas captadas sobre la película; el instructor pondrá especial atención en la perspectiva de cada participante para saber como llevará a cabo la conclusión y la resolución de dudas y problemáticas en la última sesión.

Durante la última sesión se profundizará el tema de la comunicación asertiva; que en base a la información recabada durante las sesiones anteriores sabremos interpretarla y en qué dirección evocar el cierre para de este modo cumplir las expectativas de todos los presentes.

En esta sesión trabajaremos una dinámica, la cual nos permitirá dejar entendido la comunicación asertiva y efectiva, esta dinámica lleva por nombre "Me comprometo a..."; la cual consiste en crear un ambiente relajado; hacer un círculo quedando los participantes intercalados padre-hijo, se les pasa la flor (una flor de papel), y cada uno corta un pétalo al mismo tiempo expresa una característica buena sobre sí mismo y otra sobre su padre o hijo, empezando la frase con "Te agradezco que..."

Habiendo cortado un pétalo todos los participantes, cada uno debe escribir en el pétalo con lo que se compromete para mejorar la relación con su hijo o con su padre; ejemplo: "Yo Luis me comprometo a...para tener una relación de confianza y entendimiento".

Esta actividad nos servirá para que los participantes apliquen lo visto durante el taller: saber escuchar, saber entender, conocer, SABER COMUNICARME Y DIALOGAR.

Para concluir el taller escucharemos la experiencia de cada uno de los participantes respecto al taller y si se cumplieron sus expectativas.

Para que va a servir el taller; nos servirá para provocar acercamiento familiar haciendo de la comunicación una relación bilateral entre padres e hijos; y que la fase de adolescencia no sea un caos, haciéndola serena tanto para los padres como para los hijos; convirtiéndola en una etapa de conocimiento y buena experiencia.

## 5 SECRETOS PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA

### **1.- Conocer la personalidad del otro.**

Aprender a conocer las palabras, los tonos, los gestos, los sentimientos del otro (padre-hijo), saber como piensa el adolescente y el padre, como reaccionaría ante ciertas situaciones.

### **2.- La Empatía como parte de nuestra vida diaria.**

Ser empático, ser comprensivo y antes de actuar analizar la situación y ponernos por un momento en el lugar del otro para entonces si, tomar una decisión y actuar con respeto al sentir de la otra persona.

### **3.-Aprender a escuchar mas que hablar.**

“Si tenemos dos oídos y una boca, es porque se debe escuchar mas de lo que se habla”

### **4.-Valores; en especial la confianza.**

Los valores son un elemento imprescindible para lograr la comunicación familiar, el respeto hacia el otro, libertad, responsabilidad pero sobre todo la confianza; la cual será de gran utilidad para conocer, entender, comprender y comunicarnos con el otro.

### **5.-Reconocer que también me puedo equivocar, y dar derecho a replica.**

No porque yo sea padre quiere decir que no debo reconocer mi error, o porque sea hijo lo debo evidenciar; las dos partes deben reconocerse como seres imperfectos sabiendo manejar la replica como una retroalimentación o herramienta para mejorar la comunicación familiar.

## TEMATICA

### 1. ADOLESCENCIA: CAMBIOS FÍSICOS Y PSICOLÓGICOS

No se dará por hecho que tanto padres como hijos conocen todos los cambios físicos y psicológicos que se dan durante la adolescencia, hablar y aclarar este tema será de gran importancia para que entiendan que gran parte de las problemáticas se dan por no entender ciertos cambios y sobre todo no saber como dar solución a situaciones de las cuales se generan graves problemas.

A lo largo de la primera sesión el instructor podrá intervenir con este tema según sea necesario, dependiendo como se de la interacción y los cometarios de los participantes se aclararán conceptos sobre esta temática.

Se buscará que los participantes conozcan sus deficiencias dentro de su rol en la familia, sin sentirse agredidos o atacados, al reconocerlo ellos mismos habrá mayor disposición para generar ese cambio que se necesita para lograr la comunicación. Con el sustento de Erik Erikson sobre la adolescencia tanto sus características físicas, psicológicas y sociales así como los diferentes entornos que influyen en esta etapa; podremos comprender situaciones las cuales no teníamos idea del motivo por el cual se daban.

### 2. FAMILIA

El tema de la familia se convertirá en un tema de gran interés, ya que, se hará ver a los participantes que una familia no dependerá de los integrantes que la conformen sino de los valores que tendrá cada una de estas, se hablará de los tipos y de los modos de familia, para que así ellos se den cuenta que por el hecho de que falte o sobre alguien no quiere decir que es la causa de las

problemáticas que se dan en la relación; que sepan que es la comunicación escasa, la causante de estos problemas.

### 3. COMUNICACIÓN

Gran número de padres están buscando mejorar la comunicación familiar en su hogar y no saben cómo hacerlo. Cada vez que intentan hablar con sus hijos, terminan discutiendo y peleando o simplemente no existe el diálogo, no hay un ida y vuelta. Esa situación repetida día tras día, ha hecho que se levante un muro de falta de comunicación o diálogo entre los integrantes de la familia y simplemente la comunicación familiar va muriendo.

Aunque pensemos que la palabra y el concepto *comunicación* se utiliza diariamente y es utilizado por la mayoría de las personas; a lo largo del curso nos daremos cuenta que el concepto esta mal entendido o poco entendido, por ejemplo; muchas veces hemos oído la palabra asertividad; ser asertivos, comportarse de forma asertiva; pero en realidad no sabemos el verdadero significado de dicho concepto; no entendemos que ser asertivo significa respetar y expresar aquello que necesitas, sientes y piensas.

A veces lo llamamos “saber decir las cosas”; y nos referimos normalmente a ser capaces de pedir lo que es necesitamos o sentimos, de decir lo que realmente pensamos por miedo a la reacción. Examinar los propios intereses y estimar en qué medida deben ser respetados. No es un capricho momentáneo, sino lo que realmente quiero.

Observar la conducta específica del otro y determinar su estilo de comportamiento. Controlar los sentimientos frente a los demás para no tener conductas agresivas o pasivas. Al saber cómo es quien tengo delante, puedo comprender cómo le va a sentar aquello que yo le diga. Ponerse en el lugar del otro y tratarlo asertivamente, aunque él no se comporte de igual manera. No entrando en juegos que nos alejen de nuestro objetivo.

La comunicación en el sentido pedagógico no puede reducirse a un proceso de mera transmisión de información, podríamos definirla como un proceso de interacción, de la elaboración conjunta de significados entre los sujetos, en donde se transmiten y recrean todos los significados.

Debe destacarse también la idea de que la comunicación es un contenido de enseñanza en sí misma. En la actualidad se reconoce la capacidad de comunicarse como uno de los códigos de la modernidad, a la cual deben tener acceso todos los seres humanos.

Por lo que es imposible vivir sin comunicarnos, tal vez no sepamos cómo hacerlos pero al final siempre existirá algún tipo de comunicación, es aquí donde daremos la pauta para que los participantes sepan que es lo que falta para lograr una comunicación efectiva, asertiva y perdurable.

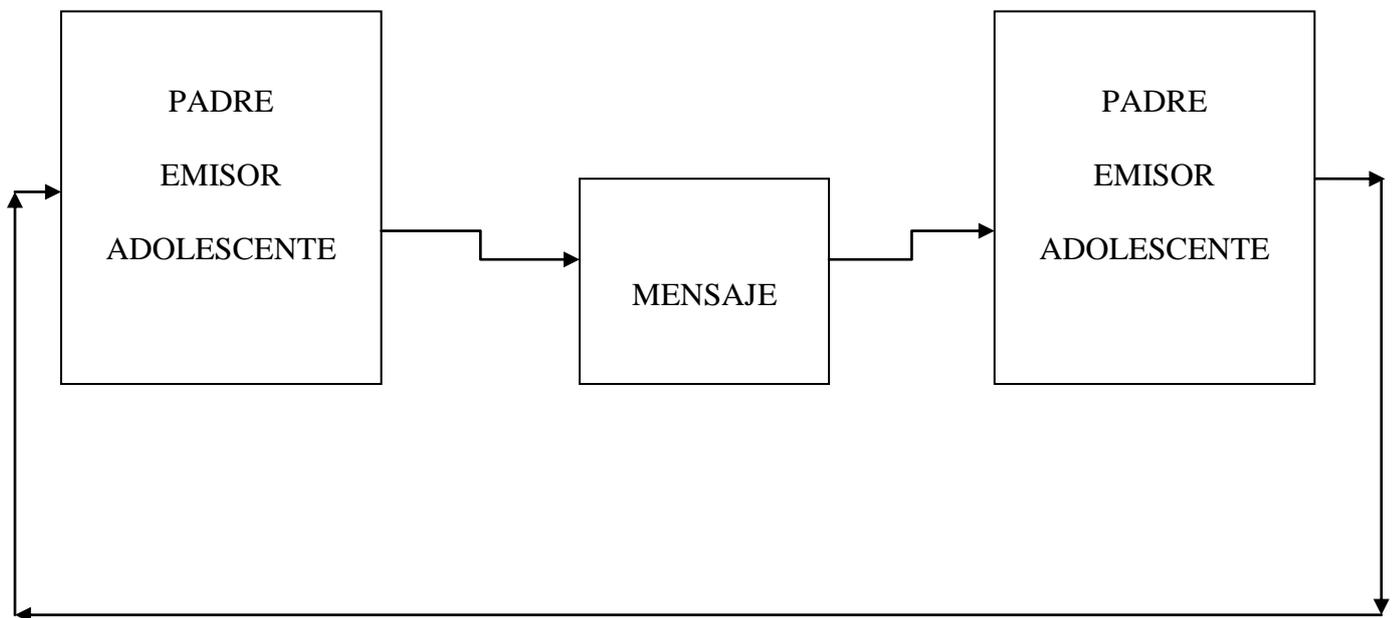
Pero en concreto ¿cómo es la comunicación asertiva? ¿Cómo podemos comunicarnos con otros de esta forma sin que se sientan agredidos o sin que nosotros renunciemos a lo que queremos por miedo?

La asertividad es la capacidad que permite resolver los conflictos de manera positiva y constructiva. Esta postura implica una buena dosis de autoestima, creer en los propios argumentos y defenderlos con convicción respetando a los demás con autocontrol, además de empatía, escucha activa y saber decir “no” si es necesario, sin sentir culpa por ello.

Entonces; ¿cómo lograr esta asertividad en la comunicación?:

- Establecer un buen contacto visual.
- Posición corporal relajada.
- Tono de voz claro y sostenido.
- Utilizar un vocabulario asertivo: “Yo pienso”, “Yo siento”, “Yo quiero”.
- Palabras de colaboración (“Vamos a ver”, “¿Cómo podemos resolver esto?”).
- Demostraciones de interés (“¿Qué piensas tú?”, “¿Qué ves?”).

Con esta temática ampliaremos el significado del concepto para los participantes y así ellos mismo comenzarán a crear soluciones y alternativas a las diversas problemáticas reflexionadas durante el curso. Se mostrará el siguiente esquema el cual muestra la comunicación como un ciclo, en el cual si aplicamos la comunicación asertiva siempre pasaremos de receptor a emisor y viceversa.



Paul Watzlawick nos describe este proceso como: ***la comunicación humana no puede reducirse a un sencillo juego de causa-efecto, sino que es un proceso cíclico, en el que cada parte contribuye a la continuidad (o ampliación, o modulación) del intercambio.***

## **CARTA DESCRIPTIVA DEL TALLER: “5 SECRETOS PARA CONSEGUIR UNA COMUNICACION ASERTIVA Y PERDURABLE ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES”**

OBJETIVO GENERAL: Fomentar una comunicación asertiva entre padres e hijos en la familia durante la adolescencia.

OBJETIVO PARTICULAR: Generar habilidades para reconocerse y aceptarse uno con otro. Aprender estrategias de negociación entre padre e hijo. Conocer el concepto de adolescencia, su comportamiento y sus sentimientos.

DIRIGIDO A: Padres e hijos (adolescentes entre 13 y 15 años)

DURACIÓN: 4 sesiones de 2 horas cada sesión.

<b>SESION 1</b>					
<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>TECNICA</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
15 minutos	Presentación y encuadre del taller	Los participantes conocerán los objetivos y logros que se pueden alcanzar a partir de una participación activa dentro del taller. El instructor detectará la disponibilidad de cada uno de los participantes	-Expositiva	-Equipo multimedia.	

45 minutos	Relación grupal	Establecer un ambiente de confianza en el grupo. Que se conozcan y empiecen a romper resistencias sobre hablar de si mismos y de sus vidas, creencias y vivencias personales.	-“Encuentro a través de objetos”	-Bolsa oscura	
20 minutos	Conociendo la adolescencia	Los participantes aportarán ideas acerca del tema; posteriormente conocerán la parte teórica de la adolescencia.	-Expositiva -Lluvia de ideas	-Pintarrón -Plumones -Equipo multimedia	
25 minutos	Reconocimiento de si mismos	Que los participantes conozcan sus deficiencias dentro de su rol en la familia.	-“Mis recuerdos”	-Plumones -Rotafolio -Cinta adhesiva	

15 minutos	Cierre	Exponer conclusiones de la sesión 1 y dar la apertura para la siguiente sesión.	-Expositiva		
<b>SESION 2</b>					
<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>TECNICA</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
10 minutos	Adolescencia y Familia. Presentación de la película "a los trece"	Dar a conocer un preámbulo sobre la temática de la película.	-Expositiva		
100 minutos		Que los participantes hagan un análisis sobre sus vivencias en relación con la película.		-DVD -TV	

10 minutos	Conclusiones	Dar a conocer el objetivo direccionado de manera Pedagógica, para que de esta manera construyan un nuevo concepto sobre la temática.			
------------	--------------	--	--	--	--

<b>SESION 3</b>					
<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>TECNICA</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
10 minutos	Análisis de la película "A los trece"	Analizar la sesión anterior para que los participantes preparen su análisis sobre la película.	-Expositiva		

50 minutos		Que los participantes expongan sus perspectivas sobre la película, para poder generar un debate y llegar a una acertada solución.			
30 minutos	Valores y familia.	Que los participantes trabajen en equipo el significado de los conceptos <i>valores</i> y <i>familia</i> .	-Collage de valores familiares	-Revistas -Tijeras -Resistol -Plumones -Rotafolio	

<p>30 minutos</p>	<p>¿Qué es un valor? ¿Qué es la familia?</p>	<p>Se construirá un concepto en conjunto con el instructor sobre estos dos conceptos. El instructor dará una conclusión de lo que es un valor y de los diversos tipos y modos de familia que encontramos actualmente.</p>	<p>-Expositiva</p>	<p>-Pintarrón -Plumones</p>	
-------------------	--	---	--------------------	---------------------------------	--

**SESION 4**

<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>TECNICA</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
30 minutos	Comunicación asertiva	Establecer el concepto comunicación asertiva en el ambiente familiar.	-Expositiva	-Pintarrón -Plumones	
60 minutos		Los participantes aplicarán lo aprendido durante el taller. Al finalizar el instructor hará una retroalimentación de lo observado al inicio en cuanto a actitudes y como evolucionaron las conductas a partir del taller.	-“Me comprometo a...”	-Flor de papel -Plumones	

<p>30 minutos</p>	<p>“5 SECRETOS PARA CONSEGUIR UNA COMUNICACION ASERTIVA Y PERDURABLE ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES”</p>	<p>Concluir el curso presentando “Los 5 secretos”. Escuchar experiencias y opiniones de los participantes sobre el taller.</p>	<p>-Expositiva</p>	<p>-Equipo multimedia. -Caja fuerte de la comunicación.</p>	
-------------------	---	--	--------------------	---	--

## CONCLUSIÒN

A manera de cierre es necesario precisar, que el diseño de este taller dará una alternativa al problema de la comunicación familiar, durante la etapa de la adolescencia. Esta problemática no radica en el tipo de familia en la que se desenvuelva el adolescente, radica más bien, en el significado erróneo de lo que actualmente se entiende por comunicación.

Si la etapa es difícil tanto para padres como para hijos, se vuelve aun mas con la mala comunicación; es entonces que este taller ayudará primero; a entender la etapa, los cambios físicos y psicológicos del adolescente, segundo a comprender que una familia no depende de los integrantes que la conformen, y por ultimo a saber dialogar y en base a los valores llevar una comunicación asertiva.

Tomando como referencia que el cien por ciento de los objetivos a cumplir, implican efectividad en la comunicación y la participación familiar; debemos recordar que para la aplicación, diseño y resultados existen tres vertientes las cuales buscan unirse y a partir de ella generar este cambio que queremos.

La pedagogía cuyo objetivo es la formación y la educación del ser humano será crucial en este taller ya que coadyuvara en ambas partes involucradas en el diseño de este taller, por un lado el pedagogo tomará elementos tales como formar y educar teniendo en cuenta el entorno de cada sujeto, comprendiendo cada acción y reacción de cada persona.

Actualmente el ser humano ha desviado el verdadero significado de educar y formar, llevando así la mala orientación hacia la construcción misma del sujeto, y la presencia del pedagogo va ser de gran utilidad para ayudar a los participantes a cambiar esa idea equivocada sobre la educación y la formación, generando en el participante la habilidad para construirse como persona y al mismo tiempo entender a la otredad.

Los participantes deben tener una participación activa durante el taller, los padres a estar dispuestos a apreciar esta etapa como una verdadera oportunidad de conocer y disfrutar su relación con los adolescentes. Y reflexionar sobre la forma en que se esta realizando como padre o madre; prepararse bien para los desafíos que encuentren en esta etapa.

Al pedagogo le corresponde poner especial preocupación y ocupación en este tema y es el ¿por qué? del diseño de este taller asegurando la presencia de un cambio positivo en cada participante, creando un cambio en la sociedad provocando una cadena de información y de experiencias entre los sujetos.

A partir de estas tres vertientes (Pedagogía, Pedagogo y Adolescencia), se llegara a cumplir el objetivo del taller, que los participantes aprendan a conocerse, aceptarse y comunicarse asertivamente.

## **BIBLIOGRAFIA**

- ARTOLA A. PIEZZI RAMÓN (2000), *La familia en la sociedad pluralista*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Espacio.
- BRAD SACHS, *Cuando nadie entiende: Cartas a una adolescente sobre la vida, las pérdidas y el difícil camino hacia la adultez*, Grupo Editorial Norma, Colombia, 2007.
- DEBESEE, Maurice, *La Adolescencia*, Editorial Oikos-Tau, s.a., España.
- E. GRINDER, Robert, *Adolescencia*, Editorial Limusa, México. 1994.
- ERIKSON Eric, *Identidad, Juventud y Crisis*, Editorial Paidós Buenos Aires, 1974.
- ERIKSON, Eric, *Infancia y Sociedad*, Editorial Paidós Buenos Aires, 1950.
- ERIKSON, Eric, *La Adultez*, Editorial Paidós Buenos Aires, 1978.
- ERIKSON, Eric, *Sociedad y Adolescencia*, Editorial Paidós Buenos Aires, 1972.
- FARFÄN Hernández, Jesús, *Conocimiento y educación de adolescentes*, Editorial Christian Romel Araoz Bello.
- FRANCO Cuartas, Gloria E., *La comunicación en la familia*, Editorial Minos, S.A. de C.V.; Madrid.
- GERVILLA Castillo, Enrique, *Educación Familiar*, Ediciones Narcea, 2003.

- GIROUX A, Henry, *Estudios Culturales: Juventud y el desafío de la Pedagogía* (<http://henrygiroux.com/Youth>).
- LEAO, A. Carneiro, *Adolescencia sus problemas y su educación*, Editorial UTEHA, México.
- MACÍA Antón, Diego, *Un adolescente en mi vida*, Editorial Pirámide.
- MARTIÑA, Rolando, *Escuela y Familia: una alianza necesaria*, Editorial Troquel, Buenos Aires, 2003.
- QUINTANA Cabanas, José María, *Pedagogía Familiar*, Ediciones Narcea, S.A., 1993.
- TERRI Apter, *El mito de la madurez en la adolescencia*, Editorial Paidós.
- VASIIACHIS DE GIAIDINO, Irene, *Estrategias de investigación cualitativa*, Editorial Gedisa, Buenos Aires, 2007.