

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**TESINA:**

***“ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMPLEMENTARIA: UNA PROPUESTA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO FEDERAL”***

QUE PRESENTA PARA OBTENER

EL TÍTULO DE

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA:**

**TOVAR AMARO YUBIA GUADALUPE**

ASESORA:

*LIC. ROXANA VELASCO PÉREZ*



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**

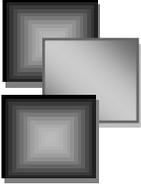


**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



## AGRADECIMIENTOS

A MIS PADRES Y MI HERMANO, POR SU AMOR Y  
COMPRENSIÓN, POR SER MI MOTIVACIÓN  
Y MI RAZÓN... *¡LOS AMO!*

A TODOS LOS FAMILIARES Y AMIGOS QUE SIEMPRE  
ME HAN BRINDADO SU CARIÑO, APOYO Y ATENCIÓN,  
POR ESCUCHARME, ALENTARME Y CREER EN MÍ...

*¡GRACIAS!*

A LA FAMILIA MADRID GALLEGOS, PORQUE SIN  
USTEDES HUBIERA SIDO MÁS DIFÍCIL Y POR  
ENSEÑARME EL VERDADERO SENTIDO DE  
LA PALABRA *AMISTAD*...

*“SU EDUCACIÓN JAMÁS SE INTERRUMPIÓ,  
EXCEPTO CUANDO ASISTIÓ A CLASE”.*

*GEORGE BERNARD*

*PREMIO NOBEL 1925*

## ÍNDICE

Introducción.....	1
Capítulo I: Situación actual del nivel básico (secundaria) en México.....	5
1.1 Análisis de las pruebas ENLACE y PISA.....	6
1.1.1 Acercamiento a los resultados de la prueba de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE).....	6
1.1.2 Acercamiento a los resultados de la prueba del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA).....	10
1.2 Departamentos de Orientación Educativa en las secundarias del país.....	21
1.2.1 Tutoría.....	22
1.2.2 Orientación.....	25
Capítulo II: Calidad de la educación.....	28
2.1 ¿Qué es la calidad de la educación?.....	28
2.1.1 La calidad, un concepto evolutivo que afecta a la educación.....	28
2.1.2 El concepto de calidad en la educación.....	30
2.2. Estándares de calidad.....	34
2.3 Programas de calidad educativa en la educación básica (secundaria).....	40
2.3.1 Programa Escuelas de Calidad.....	40
2.3.2 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).....	42
2.3.3 Enciclomedia.....	43
2.3.4 Alianza por la Calidad de la Educación (ACE).....	45
Capítulo III: Orientación educativa.....	48
3.1 Orígenes y desarrollo de la Orientación.....	48
3.2 ¿Qué es? ¿Para qué sirve?.....	51
3.2.1 Definición.....	51
3.2.2 ¿Para qué sirve? Necesidad de la orientación.....	54
3.3 Enfoques teóricos de la orientación educativa.....	55
3.3.1 Enfoque educativo.....	56
3.3.2 Enfoque vocacional.....	58
3.3.3 Enfoque del asesoramiento.....	59
3.3.4 Enfoque de ajuste/centrado en problemas.....	60
3.3.5 Enfoque de servicios.....	62
3.3.5 Enfoque del desarrollo.....	63
3.4 Tutorías. Definición e integración con las tareas de la orientación educativa.....	65
3.4.1 Perfil del tutor.....	67
3.4.2 La orientación como herramienta útil en la educación básica.....	68
3.6 Proyecto de vida. ¿Por qué y para qué?.....	71

Capítulo IV: El papel de las teorías del desarrollo humano en la práctica de la orientación educativa.....	74
4.1 Acercamiento a las teorías sobre el desarrollo humano.....	74
4.1.1 Erik Erikson.....	75
4.1.2 Teoría de Piaget acerca del desarrollo.....	84
4.2 El constructivismo y el aprendizaje.....	91
4.2.1 El constructivismo de la teoría genética (Piaget).....	92
4.2.2 El constructivismo de Ausubel.....	93
4.2.3 El constructivismo de Vygotskii.....	94
4.3 Inteligencias múltiples y la educación escolar.....	96
4.3.1 Las siete inteligencias.....	97
4.3.2 La orientación educativa en secundarias y las inteligencias múltiples.....	98
4.4 Neuropedagogía. Estilos de aprendizaje y su aplicación en el área de orientación.....	100
4.4.1 Los hemisferios cerebrales.....	102
4.4.2 Mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje con Neuropedagogía y los estilos de aprendizaje.....	104
4.5 Contribución de las teorías en el POEC.....	106
Capítulo V: Proyecto Orientación Educativa Complementaria (POEC).....	107
5.1 Objetivos.....	107
5.2 Lineamientos generales.....	109
5.3 Áreas del Proyecto Orientación Educativa Complementaria.....	116
5.3.1 Área: Orientación para la vida.....	116
5.3.2 Área: Reforzamiento y asesoramiento.....	117
5.3.3 Área: Educación integral por medio de las inteligencias múltiples.....	118
5.3.4 Área: Técnicas de estudio y rendimiento intelectual.....	119
Ejemplo de un Programa Bimestral de Orientación Educativa Complementaria.....	122
Conclusiones.....	129
Anexos.....	132
Anexo No. 1: Diagnóstico integral.....	133
Anexo No. 2: Test de inteligencias múltiples.....	142
Anexo No. 3: Técnicas “Organizando mi tiempo”, “Pistolitas (gimnasia cerebral)”.....	145
Anexo No. 4: Técnica “Fijándonos metas a corto, mediano y largo plazo”.....	151
Anexo No. 5: Técnica: “El árbol”.....	152
Fuentes consultadas .....	153

## Introducción

Al cursar la Licenciatura en Pedagogía, dentro de la asignatura de “Orientación educativa vocacional y profesional I-1”, en el momento de realizar algunas entrevistas a Orientadores educativos de secundaria, observé que no todos los profesionales de esta área, cuentan con los conocimientos y herramientas que un orientador debe tener para realizar esa labor adecuadamente y apoyar en realidad a los alumnos adolescentes. Además también me di cuenta de que el área de Orientación educativa en las escuelas secundarias, es vista como “la zona de los castigados”. Sólo mandan a esa oficina a los alumnos “problemáticos”, los “conflictivos”, y se pueden quedar sentados durante horas, perdiendo clases y sin hacer actividades productivas, cuando bien se les podría ayudar de muchas maneras, estimulando sus inteligencias múltiples o fortaleciendo sus conocimientos.

Otra situación que he percibido en este nivel educativo es que, por lo general, los contenidos enseñados en los tres años son fácilmente olvidados por los alumnos. Y aunque esto puede deberse a diversas circunstancias, lo importante aquí, para mí, sería establecer y brindar estrategias que refuercen los conocimientos de los estudiantes, en las materias o temas que más lo requieran.

Una última situación por la que estoy interesada en este tema es la elaboración del proyecto de vida. Sinceramente los adolescentes de hoy no saben lo que quieren, no tienen metas definidas ni a corto, a mediano ni mucho menos a largo plazo. Esto, obviamente, afecta en muchos aspectos su vida, pues no tienen una visión del futuro concreta que les ayude a fijar los caminos por los cuáles deben dirigirse.

Todo esto me ha llevado a pensar en un programa al que llamo Proyecto Orientación Educativa Complementaria (POEC) en el que abordé las siguientes líneas de acción:

- 1) Formulación del proyecto de vida.
- 2) Reforzamiento de contenidos enseñados en las diferentes asignaturas.
- 3) Estimulación de las inteligencias múltiples.
- 4) Ofrecimiento de Técnicas de estudio y rendimiento intelectual.

La manera en que se llevarían a cabo sería por medio del asesoramiento grupal de carácter obligatorio en los tres años de secundaria. Además contaría con un programa sumamente flexible, según los intereses y necesidades de los alumnos de cada grupo.

Por otro lado, México, un país con gran capacidad, ha demostrado que tiene gente sumamente preparada en los diversos campos del conocimiento. Sin embargo, considero que no se ha explotado todo el potencial que tenemos como país, en cuanto a “capital intelectual”, debido a las deficiencias del sistema educativo en el nivel básico en estándares de calidad. Bien lo dice el profesor Guevara Niebla en uno de sus artículos: “Y lo que todos los días comprobamos en México es que el sistema educativo funciona mal, porque sus resultados de aprendizaje son lamentables. Funciona mal porque tangiblemente no está dando respuesta positiva a la necesidad nacional de desarrollo tecnológico endógeno, y porque tampoco está promoviendo vigorosamente una cultura democrática. Es verdad que nuestro país ha construido un sistema educativo enorme, pero debemos reconocer honestamente que este sistema está plagado de deficiencias y vicios”<sup>1</sup>.

La educación está mal desde las bases, y por lógica el problema sigue latente hasta los niveles superiores, lo que complica más la situación. Como bien lo menciona el profesor Guevara, en sí todo funciona mal en nuestro sistema educativo. Y no es la opinión de algunos cuantos, pues podemos comprobarlo con los resultado de las pruebas de rendimiento académico, nacionales e internacionales, como ENLACE y PISA (más adelante se analizan brevemente dichas pruebas).

Lo que busco con esta propuesta, es reforzar la calidad de la educación desde el nivel básico, para que en los siguientes niveles, los docentes no inviertan tiempo en intentar corregirlas sino lo inviertan en cumplir eficientemente con los propósitos que se les tienen asignados. El término de “calidad educativa” es muy amplio y complejo, sin embargo se analizará con detenimiento para formular un programa de orientación educativa integral, es decir, que abarque todos los aspectos necesarios para que sea una propuesta completa en todos los sentidos de lo que la “calidad educativa” implica.

---

<sup>1</sup> GUEVARA Niebla Gilberto. “Conjeturar la catástrofe”. En Revista: *Educación 2001*. No. 82

En el capítulo uno “Situación actual del nivel básico (secundaria) en México”, se observa la problemática actual del Sistema Educativo Nacional, específicamente del nivel de secundaria. Aquí se señalan los principales déficits de dicho nivel tanto en el contexto nacional como en el internacional, por medio del breve análisis de los resultados de las pruebas ENLACE y PISA respectivamente. En este mismo capítulo también se hace un acercamiento al funcionamiento actual de los Departamentos de Orientación Educativa con el fin de mostrar la manera en la que se conforma y se aplica la Orientación Educativa actualmente para poder comparar y determinar los elementos que funcionarían en el Proyecto Orientación Educativa Complementaria y los que tendrían que ser modificados.

El objetivo de mi propuesta es “mejorar la calidad de la educación” por medio del proyecto que propongo, por esta razón en el capítulo 2 “Calidad de la educación”, se tratan estos temas referidos a la *calidad*; para empezar su definición, sobre todo conceptualizada dentro de la educación. Los estándares de calidad, es decir, ¿cómo sabemos cuando un Sistema Educativo es de calidad? ¿O qué características debe brindar un centro educativo de calidad? Estos y otros elementos se abordarán en el capítulo. También se revisan brevemente algunas políticas educativas que se han implementado en los últimos años para “mejorar la calidad”, para ver qué tanto han funcionado, lo que se puede retomar o lo que se debería cambiar de dichas políticas.

Lo que básicamente se abarca en el siguiente capítulo “Orientación educativa”, son los conceptos fundamentales al respecto; el origen y la evolución del concepto, sus funciones e importancia en la actualidad, los ámbitos que abarca, los enfoques principales, entre otros tópicos. Además se explica la integración del trabajo de *tutoría* con el de *orientación* para fines prácticos en el POEC y por último se señala la trascendente tarea que se cumple cuando los adolescentes formulan su Proyecto de vida, por medio de la reafirmación de su identidad.

La siguiente sección del trabajo “El papel de las teorías del desarrollo humano en la práctica de la orientación educativa”, resulta muy peculiar, pues se trata del Marco teórico del trabajo. En este capítulo se delinearán y se relacionan las teorías en las que se sustenta el POEC. Dichos supuestos son: las teorías del Desarrollo Humano desde

el punto de vista de Erikson y Piaget; el Constructivismo según Ausubel, Piaget y Vygotskii, las Inteligencias Múltiples y Neuropedagogía y Estilos de Aprendizaje.

El último capítulo “**Proyecto Orientación Educativa Complementaria**” se incluyen, sus lineamientos generales, sus objetivos. Se explica la manera en que operaría tanto el POEC como el pedagogo sumergido en su papel de orientador. También se estipulan y perfilan las áreas que comprendería el programa de orientación en las secundarias que tratan de responder a la urgente necesidad de mejorar la calidad (con todo lo que esto implica) en este nivel educativo.

## **Capítulo I: Situación actual del nivel básico (secundaria) en México**

Antes de comenzar de lleno con el desarrollo de este capítulo, considero conveniente hacer una breve descripción de la problemática que se ha venido dando en el nivel básico, específicamente en la secundaria del Sistema Educativo Nacional (SEN). El hecho de que la educación básica tenga consigo problemas de ineficiencia e inequidad, está asociado a que éste ha crecido rápidamente en los últimos años. Es decir, si bien se ha avanzado en la cobertura, la calidad y la equidad se han convertido ahora en los retos del SEN<sup>2</sup>.

La mayoría de las reformas incorporadas a este nivel educativo se elaboran sin tomar en cuenta la gran diversidad de la población. Y lo que busco con este proyecto en parte, es precisamente atender esta diversidad en las secundarias, con apoyo de un profesional de la educación que se interese de manera directa en cada uno de los estudiantes y sus necesidades. Aquí la cuestión que debemos preguntarnos es, ¿por qué incorporar este proyecto justamente en las secundarias?

Pues bien, actualmente en las secundarias, se presentan tasas de deserción y eficiencia terminal bastante preocupantes. Además, como bien lo distingue el Observatorio Ciudadano de la Educación (OCE) en su informe de la Plataforma Educativa 2006: “Se reconoce hasta la saciedad que el foco rojo de la educación básica de México es la secundaria”<sup>3</sup>. También el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), reconoce que la calidad de los aprendizajes en las secundarias son críticos<sup>4</sup>. Otra de las razones se centra en que este periodo del desarrollo humano (la adolescencia), es el más complejo, pero profundizaremos más en este aspecto en el Capítulo IV.

---

<sup>2</sup> Sandra Aguilar y otros. “Educación básica”. En: *Plataforma Educativa 2006. Cuadernos de trabajo*. México, D. F. Observatorio Ciudadano de la Educación (OCE), 2005. Pág. 2

<sup>3</sup> *Ibidem* p. 15

<sup>4</sup> *¿Cómo está la educación secundaria en México?* En: Los Temas de la Evaluación. Colección de folletos. México, D. F. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), 2003. Pág. 1

Otros problemas que existen en la secundaria y que pueden ser abordados y solucionados por medio del Proyecto “Orientación Educativa Complementaria” (POEC), serían los siguientes: la sobrecarga de temas en los programas de estudio (que provocan falta de interés entre los alumnos además de poca retención), la falta de desarrollo de las competencias intelectuales, sobrecarga de grupos y estudiantes por profesor (lo que dificulta la atención personalizada), poco tiempo de los profesores para realizar un trabajo completo con sus alumnos; entre otros. Por lo tanto, es evidente que urge atención, o más bien urgen acciones que refuercen este nivel de educación.

A continuación seguiré con esta contextualización de la situación actual de las secundarias en el país, analizando, comparando e identificando algunos puntos de gran relevancia para el POEC.

### ***1.1 Análisis de las pruebas de ENLACE y PISA***

Ambas pruebas están diseñadas para evaluar los conocimientos y habilidades de los alumnos en edad de cursar el nivel educativo obligatorio. Voy a profundizar a continuación cada una de las pruebas.

#### **1.1.1 Acercamiento a los resultados de la prueba de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE)**

En lo que respecta a **educación básica**, se aplica en todo el país, en escuelas públicas y privadas, de tercero a sexto de primaria y en primero, segundo y tercero de secundaria. Para obtener los tópicos, un grupo de especialistas de la Secretaría de Educación Pública (SEP) toman los temas de los programas de estudios oficiales de las asignaturas de español, matemáticas y una tercera (que puede ser Ciencias, Historia, Formación cívica y ética, entre otras).

Ahora bien, en **educación media superior** se aplica a jóvenes que cursan el último grado de bachillerato y evalúa los conocimientos y habilidades básicas adquiridas a lo

largo de la trayectoria escolar para hacer un uso apropiado de la lengua y las matemáticas.<sup>5</sup>

El propósito de ENLACE es generar **una sola escala de carácter nacional** que proporcione **información comparable** de los conocimientos y habilidades que tienen los estudiantes en los temas evaluados, que permita:<sup>6</sup>

- Estimular la participación de los padres de familia así como de los jóvenes, en la tarea educativa.
- Proporcionar elementos para facilitar la planeación de la enseñanza en el aula.
- Atender requerimientos específicos de capacitación a docentes y directivos.
- Sustentar procesos efectivos y pertinentes de planeación educativa y políticas públicas.
- Atender criterios de transparencia y rendición de cuentas.

Las pruebas ENLACE están integradas por reactivos de opción múltiple, que con diseños apropiados, facilitan la exploración de conocimientos, habilidades y competencias, la aplicación de reglas y procedimientos, el análisis de casos específicos o la vinculación de situaciones, entre muchas otras variantes. Su extensión es de 50 reactivos -como mínimo- y 74 –como máximo- para cada grado-asignatura. Su aplicación se realiza en 8 sesiones, de 45 minutos cada una, durante dos días.

Ahora que sabemos cómo funciona básicamente esta prueba, quisiera enfocarme en los resultados de la secundaria, es decir, presentaré y analizaré los datos arrojados por la prueba ENLACE 2010, para observar cuáles son los puntos más débiles de este nivel educativo.

---

<sup>5</sup> Secretaría de Educación Pública (SEP). *Taller informativo. ENLACE 2010*. [en línea]. 30 de Agosto de 2010. México, D. F. <<http://www.enlace.sep.gob.mx/gr/docs/ENLACE2010-TallerInformativo-100830.pdf>>. [Consulta: 23 de Julio de 2009].

<sup>6</sup> *Ídem*

---

**RESULTADOS NACIONALES DE LA PRUEBA ENLACE EN 2010**

---

**ASIGNATURA: Español**

---

GRADO	NIVEL DE LOGRO %				ALUMNOS
	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	
1º	40.1	41.6	17.0	1.3	1,820,000
2º	41.4	42.1	15.7	0.9	1,747,544
3º	37.4	44.6	17.2	0.7	1,638,896
Global	39.7	42.7	16.6	1.0	5,206,440

FUENTE: SEP, Estadísticas ENLACE, agosto de 2010

---

\*Elaborado por Yubia Tovar.

En cada grado está sombreado el recuadro que indica en dónde está concentrado el mayor porcentaje de los alumnos, es decir, en qué nivel están situados la mayoría de los alumnos. Podemos observar que la mayor parte de ellos se encuentran en el Nivel de logro elemental en los tres grados.

Pero ¿qué quiere decir el nivel de logro elemental? Pues que los estudiantes tienen desarrolladas las competencias de español en un rango muy sencillo. Comprenden lo más básico pero no logran manejar la información en niveles más complejos.

Retomando la teoría del aprendizaje de David Ausubel, él nos dice que para que éste sea significativo y duradero, es necesario establecer relaciones entre el conocimiento nuevo y el ya existente, entre otras cosas<sup>7</sup>. Sin embargo, si los estudiantes están quedándose en el nivel elemental, realmente no están estableciendo relaciones y su

---

<sup>7</sup> David Paul Ausubel. *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Trad. de Genis Sánchez Berberán. Barcelona. Paidós, 2000. 323 p. (Cognición y desarrollo humano), p. 171

retención será escasa, es decir, cuando los alumnos entren al nivel medio superior, seguramente no recordarán casi ninguna de las habilidades básicas de nuestra lengua que les fueron enseñadas en el nivel básico.

Observemos ahora los resultados en matemáticas de los alumnos:

<b>RESULTADOS NACIONALES DE LA PRUEBA ENLACE EN 2010</b>					
<b>ASIGNATURA: Matemáticas</b>					
<b>GRADO</b>	<b>NIVEL DE LOGRO %</b>				<b>ALUMNOS</b>
	<b>INSUFICIENTE</b>	<b>ELEMENTAL</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>	
<b>1º</b>	54.3	32.7	11.0	2.0	1,820,767
<b>2º</b>	52.4	33.8	11.4	2.4	1,747,413
<b>3º</b>	50.9	38.0	9.0	2.2	1,642,129
<b>Global</b>	52.6	34.7	10.5	2.2	5,210,309

**FUENTE: SEP, Estadísticas ENLACE, agosto de 2010**

\*Elaborado por Yubia Tovar.

Igual que en la tabla de los resultados de la asignatura de español, en esta he sombreado el recuadro donde se concentra el mayor porcentaje de alumnos. Para sorpresa y decepción nuestra, los estudiantes de secundaria no tienen ni siquiera los conocimientos elementales en matemáticas.

Como sabemos, las habilidades matemáticas nos hablan del desarrollo del pensamiento en la lógica y ciencias. Esta inteligencia abarca conocimientos muy importantes para el avance de la ciencia y la tecnología; de aquí su importancia.

Una persona con esta inteligencia bien desarrollada, es capaz de<sup>8</sup>:

- Percibir los objetos y su funcionamiento en el entorno.
- Dominar los conceptos de cantidad, tiempo y causa-efecto.
- Utilizar símbolos abstractos para representar objetos y conceptos concretos.
- Demostrar habilidad para encontrar soluciones lógicas a los problemas.
- Percibir relaciones, plantea y prueba hipótesis.
- Emplear diversas habilidades matemáticas, como estimación, cálculo, interpretación de estadísticas y la presentación de información en forma de gráficas.

Si los alumnos no dominan estas habilidades ni siquiera de la forma más elemental, en la preparatoria no tendrán oportunidad de seguir creciendo en áreas de desarrollo profesional que impliquen el uso de esta inteligencia, simplemente porque no la saben utilizar.

A nivel nacional, esta es la situación que vivimos en cuanto a la educación básica. Ahora observaremos la situación en un contexto mundial.

### 1.1.2 Acercamiento a los resultados de la prueba del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) [por sus siglas en inglés]

Esta prueba la realiza la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en la cual participan 30 países. Tiene por objeto evaluar hasta qué punto los alumnos cercanos al final de la educación obligatoria han adquirido algunos de los conocimientos y habilidades necesarios para la participación plena en la sociedad del saber. PISA saca a relucir aquellos países que han alcanzado un buen rendimiento y, al

---

<sup>8</sup> MARTÍNEZ Zarandona Irene. *Inteligencias múltiples*. [en línea]. México, D. F. Enero 2009. <[http://sepiensa.org.mx/contenidos/f\\_inteligen/intro\\_2.htm#](http://sepiensa.org.mx/contenidos/f_inteligen/intro_2.htm#)>. [Consulta: 7 de agosto de 2011].

mismo tiempo, un reparto equitativo de oportunidades de aprendizaje, ayudando así a establecer metas ambiciosas para otros países<sup>9</sup>.

Las pruebas de PISA son aplicadas cada tres años. El Programa ha sido concebido como un recurso para ofrecer información abundante y detallada que permita a los países miembros adoptar las decisiones y políticas públicas necesarias para mejorar los niveles educativos. Además del examen propiamente dicho, los estudiantes deben responder un cuestionario en el que se les hacen preguntas sobre sí mismos y sobre sus hogares. Este cuestionario de contexto es una herramienta muy importante para el aprovechamiento de la prueba de PISA.

PISA está diseñada para conocer las competencias, o, dicho en otros términos, las habilidades, la pericia y las aptitudes de los estudiantes para analizar y resolver problemas, para manejar información y para enfrentar situaciones que se les presentarán en la vida adulta y que requerirán de tales habilidades. PISA se concentra en la evaluación de tres áreas: competencia lectora, competencia matemática y competencia científica:

Si bien la adquisición de conocimientos específicos es importante en el aprendizaje escolar, la aplicación de esos conocimientos en la vida adulta depende rigurosamente de la adquisición de conceptos y habilidades más amplios. En ciencia, tener conocimientos específicos, como los nombres de las plantas y los animales, tiene menor valor que comprender temas más amplios, como el consumo de energía, la biodiversidad y la salud humana, cuando se trata de pensar en los grandes problemas en debate dentro de la comunidad adulta<sup>10</sup>.

En este documento también se puntualiza que PISA no está diseñada para evaluar el aprendizaje de los contenidos específicos fijados en los programas de las escuelas. Más bien se centra en el reconocimiento y valoración de las destrezas y conocimientos adquiridos por los alumnos al llegar a sus quince años. **La adquisición de tales destrezas y conocimientos es fruto de numerosas circunstancias familiares,**

---

<sup>9</sup> Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). *El Programa PISA de la OCDE. ¿Qué es y para qué sirve?* [en línea]. Santillana. Mayo de 2000. <<http://www.oecd.org/dataoecd/58/51/39730818.pdf>>. [Consulta: 7 de agosto de 2011]

<sup>10</sup> *Ídem.*

**sociales, culturales y escolares.** PISA trata de recoger información sobre esas circunstancias para que las políticas que pudieran desprenderse del análisis de los resultados de la prueba atiendan a los diferentes factores involucrados.

A continuación mostraré los resultados del país en la prueba PISA aplicada en 2009 separándola por áreas de evaluación. Esto con el fin de observar el grado de desarrollo de las competencias de los futuros trabajadores. Como podemos observar en la siguiente tabla, en este año de la prueba, el área de lectura tuvo más reactivos que en las otras dos áreas, podríamos decir que fue a la que se dio mayor importancia.

REACTIVOS POR DOMINIO, PISA 2009		
DOMINIO	REACTIVOS	% DE DOMINIO POR REACTIVOS
Lectura	101	53
Ciencias	53	28
Matemáticas	36	19
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>	<b>100</b>

FUENTE: OCDE, 2010

\*Elaborado por Yubia Tovar.

### Desempeño en lectura

¿Qué saben y son capaces de hacer los jóvenes de 15 años como lectores? ¿Son capaces de localizar y usar información de un texto para interpretar, reflexionar y emitir un juicio crítico tomando en cuenta su propia experiencia? ¿Pueden leer diversos tipos de texto para diferentes propósitos? Los resultados de PISA proporcionan respuestas a estas preguntas.

Como se ha comentado, un aspecto crucial en PISA es **identificar de qué manera los sistemas educativos y la sociedad contribuyen en la preparación de los jóvenes para enfrentar la vida en la sociedad actual.** La lectura es, de acuerdo con PISA, una

competencia fundamental que permite el aprendizaje dentro y fuera del ámbito escolar y que ayuda a asumir formas de pensar y ser<sup>11</sup>. (Las *negritas* son mías).

**DEFINICIÓN:**

La competencia lectora abarca una amplia variedad de habilidades cognitivas como la decodificación, el conocimiento de las palabras, la gramática y las estructuras y características lingüísticas y textuales, así como el conocimiento del mundo. Además, incluye aspectos de índole metacognitiva como la conciencia en la habilidad de usar diferentes estrategias que sean apropiadas al leer los textos<sup>12</sup>.

Niveles de desempeño (lectura)

La tabla que se presenta en seguida, contiene las descripciones de la clase de tareas que los estudiantes deben ser capaces de realizar para ubicarse en uno u otro de los siete niveles de desempeño. Está organizada de tal forma que el Nivel 6 es el más complejo y el Nivel 1b es el más sencillo. También incluye una columna con los porcentajes obtenidos por los promedios de la OCDE, América Latina (AL) y México.

He sombreado con un color gris el nivel donde se encuentra concentrado el porcentaje más alto de la OCDE, que como podemos observar es el nivel 3. Y con un tono más claro de gris el nivel donde México tiene más porcentaje que es el nivel 2.

---

<sup>11</sup> GUTIÉRREZ Díaz Ma. Antonieta y otros. *México en PISA 2009*. [en línea]. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Informes Institucionales. Diciembre 2010. <<http://www.slideshare.net/carlossilvazac/mxico-en-pisa-2009-informe-completo>>. [8 de Agosto de 2011].

<sup>12</sup> *Ídem*.

TAREAS EN LOS NIVELES DE DESEMPEÑO EN LA ESCALA GOBAL		
NIVEL/PUNTAJACIÓN	PORCENTAJES	TAREAS
6 Más de 698.32	OCDE: 0.8 AL: 0.0 <b>MÉXICO: 0.0</b>	<p>*Los estudiantes que alcanzan este nivel son lectores capaces de realizar con detalle y precisión múltiples inferencias, comparaciones y contrastes. Demuestran una comprensión completa y detallada de uno o más textos.</p> <p>*Pueden integrar información de más de un texto. *Manejan ideas inusuales en presencia de evidente información en conflicto y elaboran clasificaciones abstractas para poder interpretar. *Las tareas de <i>reflexión</i> requieren que el lector proponga hipótesis o evalúe críticamente textos complejos o con una temática inusual, tomando en cuenta múltiples criterios o perspectivas, y empleando conocimientos complejos externos al texto. *Una condición importante para que pueda acceder a la información y recuperarla es su capacidad de análisis preciso para saber distinguir lo que no es claramente visible en un texto.</p>
5 625.61 a menos de 698.32	OCDE: 6.8 AL: 0.9 <b>MÉXICO: 0.4</b>	<p>*Los alumnos son capaces de localizar y organizar diferentes fragmentos de información que no resultan evidentes en lo absoluto e inferir qué información es relevante en un texto. *Las tareas reflexivas requieren que el lector pueda evaluar críticamente o formular una hipótesis a partir de un conocimiento especializado. *Para interpretar y reflexionar, el estudiante debe demostrar una comprensión completa y detallada de un texto cuyo contenido o forma sea inusual. *En cualquier tipo de tarea de este nivel, es necesario maneje conceptos contrarios a sus expectativas.</p>
4 552.89 a menos de 625.32	OCDE: 20.7 AL: 5.7 <b>MÉXICO: 5.3</b>	<p>*Los estudiantes ubicados en este nivel son capaces de localizar y organizar diferentes fragmentos de información que no resultan evidentes en un texto.</p> <p>*Pueden interpretar el significado de los matices del lenguaje en una parte del texto, tomándolo en cuenta como un todo. *Otras tareas de interpretación implican que comprendan y empleen clasificaciones en contextos inusuales. *En cuanto a la capacidad reflexiva, deben saber usar conocimientos formales o informales para formular hipótesis o evaluar críticamente un texto. Además, deben demostrar una comprensión exacta de textos complejos o extensos cuyo contenido o formato puede ser inusual.</p>
3 480.18 a menos de 552.89	OCDE: 28.9 AL: 17.0 <b>MÉXICO: 21.2</b>	<p>*En este nivel, los alumnos tienen la habilidad de localizar y en algunos casos, reconocer la relación entre diferentes fragmentos de información que se ajustan a múltiples condiciones. *Las tareas interpretativas requieren que los lectores integren diferentes partes de un texto a fin de identificar una idea principal, entener una relación o construir el significado de una palabra o frase. *Deben tomar en cuenta muchas características para poder cotejar, diferenciar o clasificar. Con frecuencia la información buscada no es evidente o está en conflicto con otra; o el texto presenta ideas contrarias a las expectativas del lector o están redactadas de manera negativa. *Las tareas de reflexión en este nivel demandan que el estudiante sea capaz de relacionar, comparar, explicar o evaluar una característica de un texto o bien demostrar una comprensión detallada empleando su conocimiento familiar o cotidiano. *En otras tareas no es necesario que lleguen a una comprensión detallada del texto, pero sí requieren aprovechar un conocimiento menos cotidiano.</p>

2 407.47 a menos de 480.18	OCDE: 24.0 AL: 27.5 <b>MÉXICO:</b> <b>33.0</b>	*Los estudiantes que se encuentran en este nivel son capaces de localizar uno o más fragmentos de información que pueden inferirse ajustándose a ciertas condiciones. *Pueden reconocer la idea principal en un texto, entender las relaciones entre sus partes o construir un significado dentro de una parte limitada del texto cuando la información no sea evidente y el lector debe hacer inferencias de bajo nivel. *También pueden comparar o contrastar con base en una sola característica del texto. *Las tareas reflexivas en este nivel implican que un lector haga comparaciones o establezca relaciones entre el texto y el conocimiento externo, aprovechando sus actitudes y experiencias personales.
1a 334.75 a menos de 407.47	OCDE: 13.1 AL: 26.4 <b>MÉXICO:</b> <b>25.5</b>	*En este nivel, los lectores pueden localizar uno o más fragmentos independientes de información explícita. *Pueden reconocer el tema principal o el propósito del autor en un texto que aborde un contenido familiar, o bien establecer una relación sencilla entre la información del texto y su conocimiento cotidiano. La información requerida es evidente en el texto y hay poca o ninguna información en conflicto. *El lector toma en cuenta de manera directa factores relevantes del texto o de la tarea solicitada.
1b 262.04 a menos de 334.75	OCDE: 4.6 AL: 15.2 <b>MÉXICO:</b> <b>11.4</b>	*Los estudiantes son capaces de localizar un solo fragmento de información explícita ubicado en un lugar evidente dentro de un texto corto, cuya estructura sintáctica sea sencilla, esté ubicado en un contexto familiar y sea del tipo narrativo o en forma de una lista simple. Generalmente, los lectores de este nivel manejan textos que contienen diversos apoyos, como información repetida, dibujos o símbolos familiares donde, además, la información en conflicto es mínima. *En cuanto a la capacidad de interpretación, éstos pueden relacionar de manera sencilla fragmentos de información próximos.
Fuente: OCDE, 2010		

\*Elaborado por Yubia Tovar.

Cabe recordar que el fin de este trabajo no es hacer un análisis profundo acerca de la prueba PISA, más bien este capítulo nos abrirá el panorama acerca de la situación actual en las secundarias del país, para identificar las problemáticas y ver el POEC como una solución y medio preventivo. Por lo tanto en este apartado la intención es sólo hacer una comparación con el nivel de competencias de otros países.

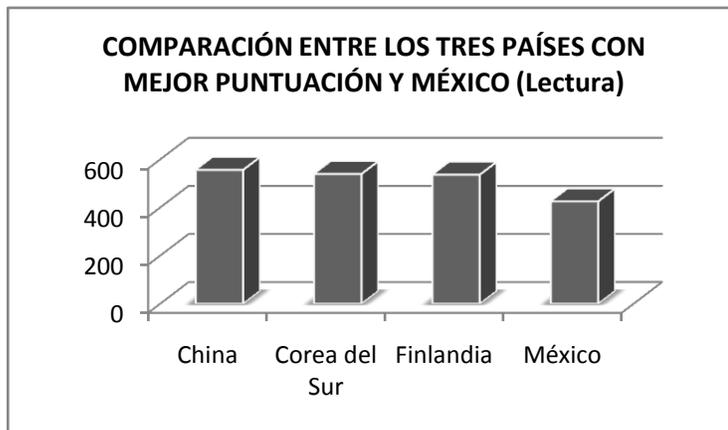
Así que, siguiendo está lógica lo importante de este cuadro es poder observar que en cuando a lectura, los mexicanos se encuentran situados en el nivel 2, donde las tareas que son capaces de realizar acciones sencillas, como comparaciones, identificar ideas principales, entender lo básico; pero realmente no son capaces de hacer tareas más complejas como la comprensión completa y detallada de los textos. Si observamos el

promedio del resto de los países de la OCDE, que se encuentran en el nivel tres, pues México no se encuentra en un nivel tan bajo. Ahora, los mejores tres países en el *ranking* en Lectura son los siguientes:

PAÍS	MEDIA
China-Shanghái	556
Corea del Sur	539
Finlandia	536
<b>México</b>	<b>425</b>

Fuente: INNE, Elaboración con la base de datos internacionales PISA 2009

\*Elaborado por Yubia Tovar.



Si observamos la gráfica podemos notar que nuestro país no se encuentra tan por debajo de los primeros tres, sin embargo en la tabla podemos notar que son más de 100 puntos los que hay de diferencia.

Proseguiré a realizar en mismo tipo de comparaciones con el desempeño en ciencias y en matemáticas.

### Desempeño en ciencias

“El aprendizaje de la ciencia y la tecnología resulta crucial en la preparación de los estudiantes para la vida en la sociedad moderna. De igual modo, es innegable la necesidad de promover la competencia científica entre los ciudadanos, al ser la ciencia un factor esencial para el desarrollo de las personas y un imperativo estratégico para el avance de políticas públicas de un país<sup>13</sup>”.

### Niveles de desempeño (ciencias)

Igual que con la tabla de niveles en lectura, aquí se sombreadá con gris el concentrado más alto de la OCDE y con un tono más claro de gris el de México.

<sup>13</sup> Ídem

TAREAS EN LOS NIVELES DE DESEMPEÑO EN LA ESCALA GOBAL		
NIVEL/PUNTUA- CIÓN	PORCENTAJES	TAREAS
6 Más de 707.93	OCDE: 1.1 AL: 0.0 <b>MÉXICO: 0.0</b>	Los estudiantes pueden identificar, explicar y aplicar el conocimiento científico y <i>conocimiento sobre la ciencia</i> de manera consistente en diversas situaciones complejas de la vida real. Relacionan distintas fuentes de información y explicación para justificar sus decisiones. Son capaces de demostrar clara y consistentemente un pensamiento y un razonamiento científico avanzado; y demuestran disposición para usar su comprensión científica en la solución de situaciones científicas y tecnológicas inusuales. Utilizan el conocimiento científico y desarrollan argumentos que sustentan recomendaciones y decisiones centradas en contextos personales, sociales o globales.
5 633.33 a menos de 707.93	OCDE: 7.4 AL: 0.5 <b>MÉXICO: 0.2</b>	Los estudiantes pueden identificar los componentes científicos de muchas situaciones complejas de la vida real, aplican tanto conceptos científicos como <i>conocimientos sobre la ciencia</i> a estas situaciones, y pueden comparar, seleccionar y evaluar las pruebas científicas adecuadas para responder a situaciones de la vida real. Pueden usar capacidades de investigación bien desarrolladas, relacionar el conocimiento de manera adecuada y aportar una comprensión crítica a las situaciones. Elaboran explicaciones basadas en evidencias y argumentos con base en su análisis crítico.
4 558.73 a menos de 633.33	OCDE: 20.6 AL: 4.1 <b>MÉXICO: 3.1</b>	Los alumnos trabajan de manera eficaz con situaciones y temas que pueden implicar fenómenos explícitos que les requieran deducciones sobre el papel de la ciencia y la tecnología. Seleccionan e integran explicaciones de distintas disciplinas de la ciencia y la tecnología, y las pueden relacionar directamente con situaciones de la vida real. Son capaces de reflexionar sobre sus acciones y comunicar sus decisiones mediante el uso del conocimiento científico y de la evidencia.
3 484.14 a menos de 558.73	OCDE: 28.6 AL: 14.7 <b>MÉXICO: 15.8</b>	Los estudiantes puede identificar temas científicos descritos claramente en diversos contextos, seleccionar hechos y conocimientos para explicar fenómenos, y aplicar modelos simples o estrategias de investigación. Interpretan y usan conceptos científicos de distintas disciplinas y los pueden aplicar directamente. Son capaces de elaborar exposiciones breves utilizando información objetiva y de tomar decisiones basadas en el conocimiento científico.
2 409.54 a menos de 484.14	OCDE: 24.4 AL: 28.6 <b>MÉXICO: 33.6</b>	Los alumnos tienen un conocimiento científico adecuado para aportar posibles explicaciones en contextos familiares o para llegar a conclusiones basadas en investigaciones simples. Pueden razonar de manera directa y realizar interpretaciones literales de los resultados de una investigación científica o de la solución de problemas tecnológicos.
1 334.94 a menos de 409.54	OCDE: 13.0 AL: 30.4 <b>MÉXICO: 32.8</b>	Los estudiantes tiene un conocimiento científico tan limitado que sólo pueden ser aplicado a unas pocas situaciones familiares. Dan explicaciones científicas obvias que se derivan explícitamente de las evidencias dadas.
Fuente: OCDE, 2010		

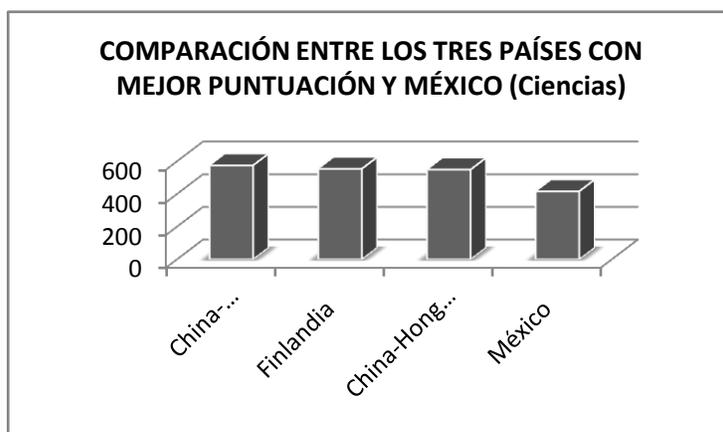
\*Elaborado por Yubia Tovar.

De nuevo, el promedio de la OCDE se encuentra el tercer nivel, mientras que el de México está situado en el 2, donde las operaciones realizadas son de lo más básico y simple. Otro aspecto por mencionar es que el promedio del resto de los países Latinos es estadísticamente más bajo igual que en Lectura.

PAÍS	MEDIA
China-Shanghái	575
Finlandia	554
China-Hong Kong	549
<b>México</b>	<b>416</b>

Fuente: INNE, Elaboración con la base de datos internacionales PISA 2009

\*Elaborado por Yubia Tovar.



Nuestro país se encuentra debajo de los tres primeros por más de 150 puntos. Ojalá estos resultados realmente tengan un impacto importante aquí y se tomen las medidas necesarias para implementar el estudio y gusto por las ciencias desde la educación básica.

Desempeño en matemáticas

PISA define la competencia matemática como:

La capacidad de un individuo para analizar, razonar y comunicar de forma eficaz a la vez de plantear, resolver e interpretar problemas matemáticos en una variedad de situaciones que incluyen conceptos matemáticos cuantitativos, espaciales, de probabilidad o de otro tipo. Además, esta competencia tiene que ver con la capacidad para identificar y entender la función que desempeñan las matemáticas en el mundo, emitir juicios fundados y, utilizar y relacionarse con las matemáticas de forma que pueda satisfacer las necesidades de la vida diaria de un ciudadano constructivo, comprometido y reflexivo.<sup>14</sup>

Niveles de desempeño (matemáticas)

También señalaré con gris y gris claro el nivel donde se encuentren los mayores porcentajes de la OCDE y de México, respectivamente.

<sup>14</sup> Ídem.

TAREAS EN LOS NIVELES DE DESEMPEÑO EN LA ESCALA GOBAL		
NIVEL/PUNTUACIÓN	PORCENTAJES	TAREAS
6 Más de 669.30	OCDE: 3.1 AL: 0.1 <b>MÉXICO: 0.0</b>	Los estudiantes que alcanzan este nivel saben formar conceptos, generalizar y utilizar información basada en investigaciones y modelos de situaciones de problemas complejos. Pueden relacionar diferentes fuentes de información y representaciones, y traducirlas de una manera flexible. Poseen un pensamiento y razonamiento matemático avanzado. Pueden aplicar su entendimiento y comprensión, así como su dominio de las operaciones y relaciones matemáticas formales y simbólicas, y desarrollar nuevos enfoques y estrategias para abordar situaciones nuevas. Pueden formular y comunicar con exactitud sus acciones y reflexiones relativas a sus hallazgos, argumentos y a su adecuación a las situaciones originales.
5 606.99 a menos de 669.30	OCDE: 9.6 AL: 0.8 <b>MÉXICO: 0.7</b>	Los estudiantes saben desarrollar modelos y trabajar con ellos en situaciones complejas. Identificando las condicionantes y especificando los supuestos. Pueden seleccionar, comparar y evaluar estrategias adecuadas de solución de problemas para abordar problemas complejos relativos a estos modelos. Pueden trabajar de manera estratégica al usar habilidades de pensamiento y razonamiento bien desarrolladas; así como representaciones adecuadamente relacionadas, caracterizaciones simbólicas y formales, e intuiciones relativas a estas situaciones. Pueden reflexionar sobre sus acciones y formular y comunicar sus interpretaciones y razonamientos.
4 544.68 a menos de 606.99	OCDE: 18.9 AL: 3.8 <b>MÉXICO: 4.7</b>	Los estudiantes son capaces de trabajar con eficacia con modelos explícitos en situaciones complejas y concretas que pueden conllevar condicionantes o exigir la formulación de supuestos. Pueden seleccionar e integrar diferentes representaciones, incluyendo las simbólicas, asociándolas directamente a situaciones del mundo real. Saben usar habilidades bien desarrolladas y razonar con flexibilidad y con cierta perspicacia en estos contextos. Pueden elaborar y comunicar explicaciones y argumentos basados en sus interpretaciones y acciones.
3 482.38 a menos de 544.68	OCDE: 24.3 AL: 10.8 <b>MÉXICO: 15.6</b>	Los estudiantes saben ejecutar procedimientos descritos con claridad, incluyendo aquellos que requieren decisiones secuenciales. Pueden seleccionar y aplicar estrategias de solución de problemas sencillos. Saben interpretar y usar representaciones basadas en diferentes fuentes de información y razonar directamente a partir de ellas. Pueden elaborar escritos breves exponiendo sus interpretaciones, resultados y razonamientos.
2 420.07 a menos de 482.38	OCDE: 22.0 AL: 21.4 <b>MÉXICO: 28.3</b>	Los estudiantes pueden interpretar y reconocer situaciones en contextos que sólo requieren una inferencia directa. Saben extraer información relevante de una sola fuente y hacer uso de un único modelo de representación. Pueden utilizar algoritmos, fórmulas, convenciones o procedimientos elementales. Son capaces de efectuar razonamientos directos e interpretaciones literales de los resultados.
1 357.77 a menos de 420.07	OCDE: 14.0 AL: 28.1 <b>MÉXICO: 28.9</b>	Los estudiantes saben responder a preguntas relacionadas con contextos familiares, en los que está presente toda la información relevante y las preguntas están claramente definidas. Son capaces de identificar la información y llevar a cabo procedimientos rutinarios siguiendo instrucciones directas en situaciones explícitas. Pueden realizar acciones obvias que se deducen inmediatamente de los estímulos presentados.

Fuente: OCDE, 2010

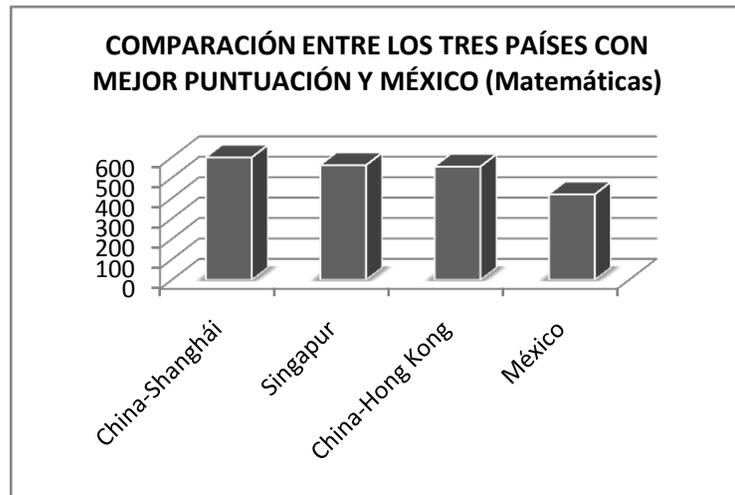
\*Elaborado por Yubia Tovar.

Me gustaría escribir simplemente *Sin comentarios* por los resultados tan bajos obtenidos en esta área de evaluación. Pero en fin, como bien dice el dicho: “Una imagen vale más que mil palabras”, observemos la tabla y la gráfica siguiente:

PAÍS	MEDIA
China-Shanghái	600
Singapur	562
China-Hong Kong	555
<b>México</b>	<b>419</b>

Fuente: INNE, Elaboración con la base de datos internacionales PISA 2009

\*Elaborado por Yubia Tovar.



Definitivamente se puede apreciar mucho mejor de esta manera, lo inferior que se encuentra México con respecto a los tres mejores. Cabe señalar que 14 países presentaron una media de desempeño inferior a México, mientras que 47 obtuvieron una media superior (OCDE, 2010).

Recordemos que hay muchos más elementos que se deberían tomar en cuenta al momento de realizar este tipo de comparaciones, pero ese no es el objetivo del trabajo. Lo que sí no debemos perder de vista es que; aunque las habilidades de lectura, en ciencias y matemáticas, se han reconocido como las competencias esenciales para el desarrollo de los individuos en una sociedad (cada vez más demandante y competitiva) en el país no se están tomando las medidas adecuadas para mejorar estas áreas. Se han implantado algunas políticas educativas que quizá puedan ayudar a mejorarlas, pero hasta el momento no nos han brindado los resultados esperados.

## **1.2 Departamentos de Orientación Educativa en las secundarias del país**

Aprovecharé este espacio para mostrar cómo se conforma y se aplica la Orientación Educativa actualmente. Antes de continuar debo aclarar que la información está tomada de un cuadernillo que elaboró la SEP en 2006 con base en la Reforma de la Educación Secundaria (RES).

En la introducción de este documento se expresa lo siguiente:

Uno de los principios que guían a la Reforma de la Educación Secundaria es el mejoramiento de la calidad del trabajo y de las condiciones de la escuela secundaria para asegurar la permanencia y los logros en el aprendizaje de los adolescentes. Para que este principio sea efectivo, es necesario prever un conjunto de medidas y condiciones necesarias, de modo que cada plantel de educación secundaria ofrezca la posibilidad de que alumnos y maestros conformen una comunidad de aprendizaje<sup>15</sup>.

Teniendo en cuenta estos elementos, se puede generalizar que el objetivo de la tutoría y la orientación en las secundarias (según la RES) es conformar comunidades de aprendizaje para asegurar el mejoramiento en el rendimiento escolar de los alumnos. Más adelante, en la misma introducción del documento, se menciona que estas comunidades también contribuirán al trabajo colaborativo y al desarrollo de competencias para la vida. Considero que esta meta está muy bien establecida e incluso me parece preciso incluirla en dentro del mismo POEC.

Al espacio curricular previsto en el Plan de estudios de la secundaria, es decir el nombre de la asignatura, se le ha llamado: Orientación y tutoría. Veamos qué otras cosas se pueden rescatar y qué otras podrían ser modificadas para mejorarlas.

Se menciona que es importante que los adolescentes vean a los docentes como interlocutores capaces y tengan la disposición de acompañarlos en su desarrollo. Al igual que la gente de la SEP, creo que esta parte es fundamental, sobre todo si tomamos a la orientación precisamente como un *acompañamiento*<sup>16</sup>.

---

<sup>15</sup> Esteban Manteca Aguirre. *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes*. [en línea]. Secretaría de Educación Pública. Reforma de la Educación Secundaria. Diciembre 2006.

<[http://www.forosecundariasep.com.mx/plan\\_d\\_estudios/14.pdf](http://www.forosecundariasep.com.mx/plan_d_estudios/14.pdf)>. [27 de Agosto de 2011].

<sup>16</sup> En el capítulo tercero se profundizará este aspecto de la orientación y se proporcionará una definición.

En la RES hay algunos aspectos que se han considerado como colaterales al trabajo académico, pues son factores que pueden obstaculizar (u optimizar) el desempeño de los estudiantes. Algunos son:

- Situaciones vinculadas con las características personales de los alumnos
- Situaciones vinculadas con las características culturales de los alumnos
- El clima de convivencia de trabajo que prevalece en el aula y en la escuela

El conjuntar todos estos aspectos resulta complicado, por lo que se pide apoyo de todos los participantes e interesados, docentes, alumnos, padres de familia, directivos, personal de asistencia educativa y la comunidad en general, para diseñar estrategias de acompañamiento y aplicarlas.

### 1.2.1 Tutoría

El Plan de Estudios 2006 de Educación Secundaria incluye un espacio denominado Orientación y tutoría con el tutor del grupo, al cual corresponde una hora semanal a lo largo de los tres grados. La tutoría en este contexto es definida como: un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida<sup>17</sup>.

Sinceramente es buen planteamiento, sólo que no creo que sea suficiente el tiempo que se le dedica a este espacio de Orientación y tutoría. Pues los problemas que presenta la educación secundaria, como vimos al comienzo del capítulo, son bastantes como para tratar de resolverlos en una hora a la semana.

Los propósitos de la tutoría en la educación secundaria son:

- Acompañar a cada grupo de alumnos en las acciones que favorezcan su inserción en la dinámica de la escuela secundaria y en los diversos momentos de su estancia en la misma.

---

<sup>17</sup> *ídem*

- Contribuir al reconocimiento de las necesidades y los intereses de los adolescentes en su proceso académico, coadyuvar en la formulación de un proyecto de vida viable y comprometido con su realización personal en el corto y mediano plazos.
- Favorecer el diálogo y la solución no violenta de los conflictos en el grupo y en la comunidad escolar, el respeto a la diversidad y la valoración positiva del trabajo colectivo como un medio para la formación continua y el mejoramiento personal y de grupo.

### **Ámbitos de intervención del tutor**

En el tiempo destinado al espacio curricular de Orientación y tutoría se pretende que el tutor de grupo intervenga en los ámbitos que se enlistan a continuación.

1. La inserción de los estudiantes en la dinámica de la escuela.
2. El seguimiento al proceso académico de los estudiantes.
3. La convivencia en el aula y en la escuela.
4. Orientación académica y para la vida.

La tarea fundamental del espacio semanal de Orientación y tutoría consistirá en el desarrollo de actividades de discusión y análisis de grupo en torno a estos ámbitos.

Aquí el detalle sería revisar cuánto tiempo se le invierte a cada punto, pues no creo que todos requieran de grandes actividades. Por ejemplo, considero más importante el punto 4 que el 1, por lo que se debería ocupar más tiempo en la orientación académica y para la vida. Ahora, no hay que olvidar que cada grupo es distinto, por lo que el tutor deberá tener la suficiente capacidad para discernir a qué punto se le debe dar más importancia, según las necesidades e intereses de sus asesorados.

Una parte que me parece bastante rescatable es que en el punto de *Seguimiento al proceso académico de los estudiantes*, se propone que una de las tareas del tutor sea “generar mecanismos que le permitan conocer y registrar información de los alumnos, contar con una base sólida para identificar su situación en diferentes momentos del ciclo escolar e implementar estrategias de apoyo e intervención. De este modo

conseguirá dar seguimiento al proceso académico del grupo escolar”<sup>18</sup>. Y de esta manera podrá crear grupos de aprendizaje dentro del mismo grupo. Por ejemplo, puede revisar en su base de datos las personas que llevan las mejores calificaciones en español e identificar a los que se les ha complicado más la materia y reunirlos para que estudien los temas de dicha asignatura juntos. O se les podrían asignar tareas especiales a los que se les ha complicado más español. En verdad creo que se podría sacar mucho provecho de esta técnica.

Otro aspecto que me parece importante es que cuando sea necesario, el tutor promoverá mecanismos de diálogo, comunicación y consenso con los docentes para facilitar la articulación de esfuerzos y la creación de estrategias alternativas para mejorar las características del trabajo escolar, así como superar los problemas de aprendizaje y de convivencia. Es decir, el tutor tendrá una función que denominaré “puente de comunicación”. Como mencioné anteriormente, para que esta propuesta funcione se necesita de la cooperación activa de todos los participantes, y el tutor sería el responsable de que todas las partes se mantengan en constante comunicación, sobre todo los alumnos y los docentes.

Un punto de intervención que propone la SEP es la orientación académica y para la vida. Si se lee el objetivo de este lineamiento, así como las actividades propuestas, podemos percatarnos de que en realidad lo que proponen es brindar una orientación vocacional. Creo que para que sea realmente una orientación para la vida, es necesario incorporar temáticas de interés común entre los adolescentes<sup>19</sup>, además del proyecto de vida. Mi propuesta dentro del POEC es separar la orientación académica y la orientación para la vida. Se verá más adelante en el capítulo 5.

Un aspecto que definitivamente cambiaría sería el hecho de que, actualmente los tutores son profesores de otras asignaturas. En lugar de esto colocaría a un profesional de la educación para realizar estas tareas, pues no son nada sencillas y requieren de

---

<sup>18</sup> *Ídem*

<sup>19</sup> Hablo de temas como educación sexual, prevención para las drogas, relaciones afectivas positivas, noviazgo y adolescencia, compañerismo, entre otros.

una dedicación de lleno. Además debe ser un pedagogo o psicólogo educativo, porque gracias a nuestra formación podemos saber qué es lo que más necesita cada grupo y persona y en qué momento. Por lo tanto somos capaces de cambiar de estrategias cada que los alumnos o la situación lo requieran.

No digo que los otros profesores no sean capaces de llevarlo a cabo, sólo que su formación no fue dirigida hacia esos aspectos. Además al ser profesores de otras asignaturas, su objetividad se puede ver afectada.

### 1.2.2 Orientación

En esta propuesta de la SEP, el trabajo del orientador y del tutor está dividido, es decir, son dos personas distintas que realizan actividades distintas. Ya vimos las principales actividades del tutor, ahora numeremos las del orientador:

1. Atención individual a los alumnos.
2. Trabajo con los padres de familia.
3. Vinculación con instituciones que brindan atención a los adolescentes.
4. Apoyo y orientación a los tutores.
5. Organización de redes de acción para garantizar el bienestar de los alumnos en el espacio escolar.

En el POEC algunas de estas tareas son incluidas en el trabajo del tutor, por lo que se le llamará indistintamente tutor u orientador.

Creo que en esta propuesta, hay algunos elementos que se confunden y deberían ser aclarados, pues el trabajo del orientador, es confundido con el de un psicólogo. A menos, claro está, que el orientador sea un psicólogo profesional. Pero yo prefiero dividir el trabajo de un tutor-orientador y las tareas de un psicólogo. No me refiero a excluir una, más bien me gustaría que ambos profesionales trabajaran en conjunto. Por ejemplo si el tutor-orientador detecta que un alumno requiere atención psicológica, deberá canalizarlo con el profesional lo antes posible, y éste a su vez, sin violar el

código de ética, deberá comentarle al tutor y a los padres de familia los problemas observados y sus posibles soluciones.

Las actividades principales que realiza el orientador educativo son:

- Proporcionar un trato afable, equitativo y neutral que favorezca los procesos de autoafirmación y maduración de los alumnos en su esfera personal y en la adaptación al ambiente escolar y social.
- **Promover acciones que coadyuven a la preservación de la salud física y mental de los educandos.**
- Coadyuvar al mejoramiento constante de las relaciones interpersonales al interior de la comunidad escolar.
- Coordinar la realización de sus actividades con las del resto del colectivo escolar, especialmente con los maestros y tutores del plantel.
- Presentar iniciativas que contribuyan al logro de los propósitos educativos.
- **Realizar entrevistas a los alumnos que son canalizados por el tutor y los maestros para recabar información que sustente las estrategias de intervención que plantee.**
- **Impulsar procesos y estrategias que contribuyan a la consolidación de una sana autoestima en los alumnos.**
- **Atender con oportunidad las necesidades de los alumnos a través de la vinculación con instituciones que ofrecen atención a los adolescentes.**
- Colaborar con el personal directivo y docente para la realización de los proyectos de la escuela.
- Actualizar la información sobre los alumnos y reportar oportunamente cambios cualitativos y cuantitativos.
- Evaluar los resultados de sus actividades en forma organizada, continua y objetiva.
- *Sostener una permanente comunicación con los tutores a fin de analizar conjuntamente las necesidades individuales y grupales de los alumnos.*
- Orientar individualmente a los alumnos en asuntos que afectan su desarrollo y bienestar como integrantes de la comunidad escolar.

- Convocar a los docentes del grupo cuyos alumnos requieren apoyos específicos, para proponerles acciones que favorezcan su desarrollo integral.
- Acudir a instancias institucionales extraescolares que coadyuven a la permanencia de los alumnos en la educación básica y a que concluyan con éxito la misma.
- Proponer ante las autoridades de la escuela iniciativas que mejoren la atención de los alumnos.

He escrito con *cursivas* las actividades que considero innecesarias si el trabajo del tutor y el orientador se conjuntan. Y con **negritas**, las actividades que le corresponderían realizar a un psicólogo.

A lo largo del capítulo hemos observado los principales problemas en la secundaria y su gran déficit de calidad en el contexto nacional e internacional. El principal objetivo del POEC es mejorar la calidad educativa de la secundaria, pero ¿a qué se refiere el término *calidad educativa*?, ¿qué estándares debe cumplir una escuela secundaria para que sea de *calidad*?, ¿qué medidas se han tomado y cuáles se podrían implementar para mejorar la calidad? Esto lo veremos a continuación en el capítulo dos.

## Capítulo II: Calidad de la educación

Si bien se ha avanzado bastante en México en cuanto a cobertura, en el tema de calidad aún falta mucho por hacer. Aunque si volteamos a ver las políticas educativas de los últimos tres gobiernos, podemos observar que el tema de *mejora en la calidad* ha sido prioritario en éstos. Hay que observar más de cerca dichas políticas para ver si han funcionado o por qué no han funcionado, pero antes que nada se debe definir qué se entiende por *calidad educativa* y cómo sabemos cuando un sistema educativo es de calidad.

### **2.1 ¿Qué es la calidad de la educación?**

Cuando escucho el término *calidad*, pienso en algo que es de excelencia, que es perfecto, que se toma como una virtud o como algo que es eficaz. Creo que éste último concepto se acomoda más a lo que se refiere la calidad en la educación; pero antes de dar una definición concreta, indagemos un poco más en los orígenes y evolución del término y observemos cómo llegó este concepto al ámbito educativo.

#### 2.1.1 La calidad, un concepto evolutivo que afecta a la educación

En los años 40 las teorías en cuanto a la organización de las empresas, hacían que la calidad se concibiera en función del producto terminado<sup>20</sup>, es decir, en el momento de obtener mayor producción (más productos terminados, listos para ofrecerse) se consideraba que la empresa estaba haciendo un trabajo de calidad.

Esta forma de ver a la calidad en el trabajo dio un cambio completo en los años 50 y 60, cuando aparece el concepto de “aseguramiento de la calidad” que se interesa por la calidad del **proceso** y no sólo por la calidad del producto. De esta idea surge también el concepto de “prevención”, que conduce a mejorar además de la calidad del producto, la eficacia del proceso<sup>21</sup>.

---

<sup>20</sup> Haïm Gazïel Marc Warnet. *La calidad en los centros docentes del siglo XXI. Propuestas y experiencias prácticas*. Trad. de Isabel Cantón Mayo. Madrid. La muralla, 2000. 239 p. (Aula Abierta) p. 49

<sup>21</sup> *Ídem*

Entre los años 70 y 80, bajo la presión de la competencia internacional, se multiplicaron los esfuerzos por mejorar la competitividad y el resultado fue la adopción de la “calidad total” por ser un sistema muy completo. Dicho sistema es proveniente de la calidad de la economía japonesa. Ésta incluye en su concepto a todos los elementos que influyen en el desarrollo de la calidad: el producto, el proceso, los trabajadores, los clientes<sup>22</sup>.

Con el siguiente cuadro se puede entender mejor la evolución del concepto a través del tiempo y de las necesidades sociales, empresariales, económicas.

<b>Evolución conceptual de la <i>calidad</i></b>			
<b>EL PRODUCTO</b>	Control de calidad = a cero defectos	Creación de los Dptos. De Control de Calidad	Shewart, EE. UU. Años 30
<b>EL PROCESO</b>	Mejora continua de los procesos cíclicos	Creación de los Dptos. De Planeación y supervisión de procesos	Deming, Japón 1950-70
	Reingeniería de procesos	Dptos. De Gestión de Calidad	
<b>LOS TRABAJADORES</b>	Implicación de los trabajadores	Círculos de Calidad	Ishikawa, años 60
	La formación continua	Dptos. De Formación	Juran, 60-70
	La satisfacción del trabajador	Dptos. De personal	EFQM 80-90
<b>LOS CLIENTES</b>	La satisfacción del cliente	Dptos. De Marketing Estudio de mercado-prospectiva	Feigenbaum 80-90
<b>Fuente:</b> <i>La calidad en los centros docentes del siglo XXI</i> . Haïm Marc, Madrid, 2000.			

\*Elaborado por Yubia Tovar

Considero fundamental haber indagado un poco sobre el concepto de calidad en el ámbito organizacional, antes de analizar directamente su aplicación en la educación; pues tenemos estos datos como antecedentes y así podemos entender de dónde y por qué surge tanta inquietud con este tema dentro de lo educativo. En este contexto de Administración empresarial, la calidad es definida como “la voluntad de movilizar y de orientar la energía de la organización hacia la satisfacción de las necesidades reales del cliente, [...] utilizando de forma óptima los recursos de la organización y teniendo en cuenta el contexto competencial”<sup>23</sup>.

<sup>22</sup> *Ibidem*. p. 48

<sup>23</sup> *Ibidem*. p. 53

Sin perder de vista esta definición, veamos ahora qué significa la calidad en la educación.

### 2.1.2 El concepto de calidad en la educación

Antes de pasar meramente al contexto de este término en la educación, me gustaría recalcar que la calidad no se debe tomar como una meta final, sino un camino que nos permita llevarnos día a día por el mejoramiento continuo. Bien sabemos que vivimos en una sociedad que se encuentra en constante cambio y que por lo mismo, la educación también se ve afectada todo el tiempo por nuevas teorías, tendencias o paradigmas sociales<sup>24</sup>. Por lo que no se puede limitar a decir que cualquier elemento es de calidad sino se presta a dichas transformaciones. Dicho de otra manera, lo que hoy está a la vanguardia en nuestra comunidad, el día de mañana ya resulta obsoleto. Y repito, esto se aplica a la sociedad en general y obviamente a la educación.

Por lo que para mí, una escuela de calidad o un sistema educativo de calidad, no será aquél que obtenga los puntajes más altos en las pruebas nacionales e internacionales, porque esto puede dar resultado durante algún tiempo; más bien será de calidad el sistema que tenga la capacidad para transformarse y **mejorar** junto con la cambiante sociedad.

Además de tener en cuenta estos aspectos, debemos pensar en los campos en los que influye la calidad. Revisemos la siguiente cita:

Los conceptos actuales sobre calidad, universalmente aceptados, nos indican que al prestar un servicio se tienen que satisfacer las expectativas que los clientes pactan mediante una oferta del servicio, contrato, acuerdo o pacto<sup>25</sup>.

En un centro educativo, por ejemplo, si los alumnos se han matriculado, han pagado sus tasas y el profesor no llega a dar clase, no se está cumpliendo con el contrato. **El alumno es el cliente primario de la educación**, la familia el secundario y la sociedad el terciario. El alumno recibe unos conocimientos que le preparan para actuar en la

---

<sup>24</sup> Esto se pudo observar claramente en el apartado anterior al señalar que el concepto de *calidad* en una organización empezó a afectar directamente el ámbito educativo.

<sup>25</sup> Andrés Senlle, Nilda Gutiérrez. *Calidad en los servicios educativos*. España. Díaz de Santos, 2005. 320 p. p. 4

sociedad, lograr un empleo, formar una familia o educar a sus hijos. Los padres son clientes, puesto que pueden expresar sus deseos, expectativas o necesidades de sus hijos y esperan que sean satisfechas por la educación. También el cliente terciario, la sociedad, tiene un conjunto de necesidades y expectativas que deben ser cubiertas. “La sociedad cliente necesita personas que se integren en ella, la impulsen, la ayuden a cambiar, desarrollarse y a mejorar constantemente. Es este cliente el que reclama la mejora continua”<sup>26</sup>.

No es difícil de comprender, simplemente, si la sociedad demanda una mejora constante, se apoya de la educación, pues ésta es “un escalón” que le ayuda a conseguirlo; y si la educación es capaz de mejorar todo el tiempo, la sociedad lo hará por consiguiente, pues sus integrantes llevaron una educación que les permitirá tener la versatilidad y todas las competencias necesarias para hacerlo. Una sociedad de calidad, más una educación de calidad nos lleva a la mejora continua como se representa en el siguiente esquema.



Por supuesto que no se trata de una *fórmula mágica* ni automática. Sino que es fruto de un trabajo constante, que requiere del establecimiento de políticas asertivas en el tema, en todos los niveles, desde el salón de clases, hasta decisiones gubernamentales. Así que sería erróneo pensar que la situación va a cambiar de un momento a otro; pueden pasar años sin verse resultados concretos.

Al final del subtema pasado se dio una definición concreta de calidad; decíamos que ésta era *la voluntad de movilizar y de orientar la energía de la organización hacia la*

---

<sup>26</sup> *Ibidem* p. 5

satisfacción de las necesidades reales del cliente. ¿Aplicaría esta primera parte de la definición para el campo educativo? Yo creo que definitivamente sí, sobre todo si recordamos que para la educación hay tres tipos de clientes.

Con el siguiente cuadro, podremos definir mucho mejor este concepto en el campo educativo, pues el autor nos presenta en forma resumida, qué es calidad en la educación y qué no se puede tomar como tal.

<b>CALIDAD EN LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN</b>	
<b>QUÉ ES</b>	<b>QUÉ NO ES</b>
<p>Un cambio cultural.                      La introducción de una metodología para gestionar la educación.                      Aplicación sistemática de modelos ya creados adoptados internacionalmente para gestionar organizaciones.                      Un compromiso de las autoridades con la mejora continua de los procesos educativos.                      Una forma de lograr resultados medibles.                      Desarrollo social.                      Entender la educación como un proceso continuo durante la vida.                      Reciclaje y reactualización docente en el uso de métodos y sistemas para el tratamiento de las relaciones interpersonales y las interacciones.                      Tener en cuenta las necesidades de los clientes de la educación.                      Desarrollo de las competencias.                      Puesta en común entre requerimientos empresariales y sociales con la educación.                      Análisis de las necesidades sociales.                      Análisis de las necesidades y expectativas de los educados en cada nivel educativo.                      Poner como objetivo la satisfacción de los clientes.                      Formar ciudadanos aptos para la convivencia pacífica y armoniosa.                      Implantar una educación ambivalente para el “saber ser” y el “saber hacer”.                      Formar personas para su actuación social.</p>	<p>Agregar un nuevo examen a los viejos sistemas.                      Cambiar unas materias por otras.                      Cambiar o reactualizar temarios.                      Alargar o reducir horarios.                      Dividir un ciclo en dos.                      Inventarse nuevos nombres para los ciclos de la educación.                      Agregar un nuevo curso.                      Pensar que con una o dos materias nuevas sobre ética o comportamiento, la sociedad ya estará satisfecha.                      Hacer cambios a espaldas de la sociedad y sus necesidades.                      Hacer cambios sin la participación de las partes interesadas, agentes sociales y clientes.</p>
<p><b>Fuente:</b> Andrés Senlle. <i>Calidad en los servicios educativos</i>. España, 2005.</p>	

\*Elaborado por Yubia Tovar

Analizando el cuadro podemos darnos cuenta de que muchas veces se cree que al hacer cambios superficiales (como quitar o establecer asignaturas) obtendremos calidad, cuando realmente esto implica muchas más acciones y en todos los sectores, no sólo en el curricular, sino también en el administrativo, pedagógico, comunitario. “La calidad tiene que ver con la estructura y gestión del centro de enseñanza, también con la metodología que se usa para transmitir el conocimiento o las técnicas que se aplican con el fin de cambiar y desarrollar tanto actitudes, como conductas y valores”<sup>27</sup>. El POEC no podrá influir en cuestiones de estructura o gestión como tal, pero sin duda influirá en la metodología y las técnicas utilizadas para desarrollar las competencias.

Ahora que entramos en este tema tan amplio de las competencias, hay que preguntarse qué son, pues es el programa está elaborado bajo esta norma:

Las competencias son el conjunto de conductas, habilidades, técnicas, conocimientos y experiencias que una persona debe tener para realizar un trabajo específico. También se definen como atributos personales, actitud y aptitud demostrada en la conducta para aplicar los conocimientos con habilidad, eficacia y eficiencia<sup>28</sup>.

Actualmente las empresas y organizaciones describen los puestos de trabajo indicando las competencias y el grado necesario que debe tener una persona para realizar un trabajo.

Yo creo que la globalización nos ha llevado a tener una alta exigencia y competitividad, y ha llevado a que las empresas analicen cuidadosamente qué tipo de personas necesitan para alcanzar los resultados esperados. Un centro de calidad debería brindar a los alumnos las competencias necesarias para su inserción en el ámbito laboral; pues sabemos que actualmente la preparación académica no asegura tener las competencias necesarias para desempeñarse con éxito en el mundo empresarial.

Este elemento de las competencias, junto con otros aspectos, forma un centro educativo de calidad. Veamos a continuación qué otros elementos nos ayudan con esta difícil tarea.

---

<sup>27</sup> *Ibidem* p. 31

<sup>28</sup> *Ibidem* p. 19

## **2.2 Estándares de calidad**

Al comienzo del subtema anterior, mencioné que para mí la calidad educativa tenía que ver con la eficacia. *Efectuar* significa conseguir, cumplir, en suma, se considera que una acción es eficaz cuando cumple con su objetivo. Pero creo que además de este elemento, un sistema de calidad debe incluir otros componentes, como se explica en la siguiente cita: “la calidad se asocia así a nociones diferentes como la *eficacia*, la *productividad*, la *excelencia*, la *equidad* y *justicia* social, que representan atributos de todo sistema con vistas a proporcionar una enseñanza de buen nivel en el seno de una organización destacada”<sup>29</sup>.

Analicemos cada uno de estos atributos que el autor le adjudica a los centros educativos de calidad:

### **EFICACIA**

Ya vimos unos párrafos atrás que cuando algo resulta eficaz es así porque está cumpliendo con su objetivo. ¿Cuál es el objetivo principal de las escuelas de nivel básico en nuestro país? En el Plan de Estudios 2011, elaborado y presentado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), se explica el Perfil de Egreso de los alumnos de educación básica. Como sabemos, se puede decir que dicho perfil es la expresión del futuro. A donde se quiere llegar con el programa educativo y se resume en tres ámbitos, principalmente:

1) Conocimientos: los que el egresado deberá tener al finalizar su camino por el plan de estudios. 2) Habilidades: formación y desarrollo de habilidades tanto intelectuales como psicomotrices que debe adquirir el estudiante. 3) Actitudes: las actitudes tanto individuales como sociales que debe poseer el estudiante.

En este Plan de Estudios se nos dice que “El perfil de egreso define **el tipo de alumno que se espera formar** en el transcurso de la escolaridad básica”<sup>30</sup>

El perfil de egreso plantea rasgos deseables que los estudiantes deberán mostrar al término de la Educación Básica, como garantía de que podrán desenvolverse

---

<sup>29</sup> Haïm Gaziel. *Op. cit.* p. 69

<sup>30</sup> Leopoldo F. Rodríguez Gutiérrez (coord.) *Plan de Estudios 2011. Educación básica*. México, D. F. Secretaría de Educación Pública (SEP), 2011. 93 p. p. 39

satisfactoriamente en cualquier ámbito en el que decidan continuar su desarrollo. “Dichos rasgos son el resultado de una formación que destaca la necesidad de desarrollar competencias para la vida que, además de conocimientos y habilidades, incluyen actitudes y valores para enfrentar con éxito diversas tareas”<sup>31</sup>.

Como resultado del proceso de formación a lo largo de la Educación Básica, el alumno mostrará los siguientes rasgos<sup>32</sup>.

a) Utiliza el lenguaje materno, oral y escrito para comunicarse con claridad y fluidez, e interactuar en distintos contextos sociales y culturales; además, posee herramientas básicas para comunicarse en inglés.

b) Argumenta y razona al analizar situaciones, identifica problemas, formula preguntas, emite juicios, propone soluciones, aplica estrategias y toma decisiones. Valora los razonamientos y la evidencia proporcionados por otros y puede modificar, en consecuencia, los propios puntos de vista.

c) Busca, selecciona, analiza, evalúa y utiliza la información proveniente de diversas fuentes.

d) Interpreta y explica procesos sociales, económicos, financieros, culturales y naturales para tomar decisiones individuales o colectivas que favorezcan a todos.

e) Conoce y ejerce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática; actúa con responsabilidad social y apego a la ley.

f) Asume y practica la interculturalidad como riqueza y forma de convivencia en la diversidad social, cultural y lingüística.

g) Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano; sabe trabajar de manera colaborativa; reconoce, respeta y aprecia la diversidad de capacidades en los otros, y emprende y se esfuerza por lograr proyectos personales o colectivos.

h) Promueve y asume el cuidado de la salud y del ambiente como condiciones que favorecen un estilo de vida activo y saludable.

---

<sup>31</sup> *Ídem*

<sup>32</sup> *Ídem*

i) Aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance como medios para comunicarse, obtener información y construir conocimiento.

j) Reconoce diversas manifestaciones del arte, aprecia la dimensión estética y es capaz de expresarse artísticamente.

Si se cumplen estos puntos, podemos decir que una escuela es eficaz, pero aun falta agregar ciertos componentes para que sea completamente de *calidad*.

## PRODUCTIVIDAD

La Real Academia Española, define la productividad como la facultad de producir. Es la relación entre lo producido y los medios empleados, tales como mano de obra, materiales, energía<sup>33</sup>. Yo lo entiendo como la cantidad producida teniendo en cuenta el trabajo efectuado o el capital invertido. Retomemos la segunda parte de la definición de calidad que se dio anteriormente;...*utilizando de forma óptima los recursos de la organización y teniendo en cuenta el contexto competencial*. Lo que básicamente se quiere comunicar, es que se necesita de la productividad para que haya calidad en la educación.

Para analizar este punto debemos tener muy en cuenta que la educación no es un bien tangible, es decir, no es fácilmente medible debido a que no es un bien o un producto, sino un servicio. En una embotelladora, por ejemplo, la productividad se mediría tomando en cuenta los productos que saca entre el tiempo que tarda en hacerlo. En educación la productividad se puede medir con los índices de deserción, reprobación y con los resultados de pruebas nacionales e internacionales. Lo importante de este punto es tomar en cuenta que los recursos se deben utilizar de manera óptima.

---

<sup>33</sup> Diccionario de la lengua española. Vigésima segunda edición. Real Academia Española, 2001. Asociación de Academias de la lengua española. Disponible en: < <http://buscon.rae.es/drae/>>

## EXCELENCIA

Este término es sinónimo de perfección y la perfección es gratis, puesto que lo que realmente cuesta tiempo y dinero es hacer las cosas mal (por lo que tiene relación con la productividad), el tener que revisarlas, arreglarlas o repetir las, tener trabajo extra, falta de conformidad, consumo de tiempo, energía, esfuerzo, desánimo, desmotivación, repetición de tareas, aumento de costes, desviación de objetivo, no logro de resultados.

Algo no puede ser de calidad si no es excelente, pues no se puede estar *corrigiendo* constantemente, porque más bien se debe buscar estar *mejorando*. Además esta excelencia debe insertarse en todos los ámbitos de la educación, en la estructura, gestión, métodos y técnicas, servicios, resultados, etc. Analizaremos todo esto más adelante.

## EQUIDAD Y JUSTICIA SOCIAL

Una de las características de la sociedad mexicana es la desigualdad. Esta afirmación es también aplicable a la educación; nos podemos dar cuenta de esto al comparar la situación de las escuelas urbanas con las rurales o las indígenas; o los niveles de las escuelas públicas con el de las privadas. Estas diferencias entre equipamiento, servicios educativos, niveles de aprendizaje, etc., son muy notorias y definitivamente se convierten en un gran obstáculo para el avance de la calidad.

Equidad no es sinónimo de igualdad y lo que se busca no es igualdad, pues si hay algo que necesitamos reconocer, es que la igualdad es tratar a todos de la misma manera y no podemos hacer esto en un lugar donde todos los habitantes son tan diferentes, con intereses, necesidades, gustos, aptitudes distintas. Lo que sí se puede hacer es brindarles equidad, es decir, brindarles las mismas oportunidades de desarrollo a todos. He ahí la gran diferencia. Tanto la Constitución (Art. 2º fracción B-VIII) como la Ley General de Educación (Arts. 32 y 33 fracción I) establecen, a fin de lograr una mayor equidad educativa, que deben diseñarse políticas sociales para reducir las carencias y rezagos de los grupos que enfrentan condiciones económicas y sociales desventajosas.

El Estado y las autoridades educativas tienen la obligación de asegurar el derecho a una educación que responda a sus particularidades, otorgándoselas en condiciones de equidad, con lo cual se aseguran sus oportunidades de acceso y permanencia (Artículos 32 y 33 de la Ley General de Educación).

También debemos reconocer que no sólo necesitamos de esta equidad, de esta justicia social, para ir disminuyendo la brecha entre los diferentes tipos de escuelas secundarias, sino también es importantísimo tomar decisiones en cuanto la equidad de género.

La capacidad de las instituciones para atender las necesidades de equidad buscando garantizar los logros fundamentales es crucial para que la educación cumpla con sus propósitos de bienestar público y de calidad.

También hay otros elementos por tomar en cuenta como estándares de calidad, que expondré a continuación de forma breve<sup>34</sup>:

#### CALIDAD ESTRUCTURAL

Este factor de calidad tiene dos aspectos:

- 1) Factores físicos.- Se refiere a las aulas, edificios, sillas y mesas cómodas, materiales, iluminación, ventilación, limitación de alumnos por clase, etc.
- 2) Factores técnicos.- Son los programas diseñados, buscar que los docentes sean personas preparadas tanto en su materia como en las técnicas de enseñanza, material didáctico, tecnología educacional, etc.

#### CALIDAD EN LA METODOLOGÍA DIDÁCTICO-PEDAGÓGICA

El punto clave de este factor consiste en la preparación docente y los recursos metodológicos que empleen en su cometido. Los profesores deben usar técnicas de motivación y reconocimiento, facilitar el aprendizaje, ser guías en este proceso.

---

<sup>34</sup> Tomado de: Andrés Senlle, Nilda Gutiérrez. *Op. Cit.* p. 34

Es aquí donde el Proyecto Orientación Educativa Complementaria tiene mayor influencia, pues será el responsable de que los alumnos (y no sólo los docentes) apliquen dichas técnicas (junto con otros componentes que veremos en los siguientes capítulos) para asegurar un aprendizaje óptimo y sobre todo, para que se hagan completamente responsables de éste.

## CALIDAD EN EL SERVICIO

Se tienen que diferenciar los siguientes tipos de servicio:

1) Servicio interno: se entiende por este concepto la relación que se entabla entre las personas que comprenden la organización educativa. Dentro del centro (educativo o de cualquier otro tipo) todos son *clientes* de alguien y *proveedores* de servicios de otras personas. Para que el servicio final al cliente se de calidad, el servicio interno tiene que estar exento de errores.

2) Servicio externo: se refiere al cumplimiento de lo pactado, para esto primero debemos conocer las expectativas de los clientes primarios y secundarios, para luego ajustar la formación para que se logren cumplir las necesidades y los objetivos de la educación. La falta de servicio externo causa disconformidad entre la formación y lo que espera la sociedad.

Lo que básicamente se busca con la calidad en el servicio, es proporcionar a la sociedad de personas válidas para integrarse a ella, que cuenten con el nivel de conocimientos, actitudes y aptitudes requeridos.

## CALIDAD EN LA GESTIÓN

La buena gestión de un centro de estudios u organización educativa se da cuando el director se encuentra suficientemente capacitado en temas de gestión y cumple con las tareas asignadas. Un director tiene como principal responsabilidad precisamente “dirigir” y para esto debe tomar en cuenta los factores académicos, económicos, humanos, sociales y de calidad.

Además de dirigir, el director tiene otras tareas específicas:

\*Fijar objetivos

\*Planificación

\*Coordinación

\*Control

\*Calidad

\*Fijar la política

\*Organización

\*Información y comunicación

\*Conducción del equipo humano

\*Gestión económica financiera

## CALIDAD DE VIDA

Cada profesor, administrativo, técnico o empleado de un centro educativo debe tener un sueldo digno y las posibilidades de realizarse en la vida como persona y profesional.

Por otro lado, la educación debe realizar unas tareas concretas para concientizar a las personas sobre el futuro de la vida en el Planeta, ayudando a los seres que habitamos en la Tierra a llevar una convivencia sana, pacífica y armoniosa.

## RESULTADOS Y EVALUACIÓN

Toda mejora debe aportar unos resultados que deben ser constatados y medidos para asegurarse de que se están cumpliendo los objetivos. La evaluación nos ayuda a observar progresos y a detectar rezagos; es muy importante tenerla en cuenta si se quiere llegar a la calidad completa.

Después de observar todos estos estándares de calidad, podemos dirigirnos al siguiente tema para analizar cuánto se ha avanzado, hasta dónde han funcionado las políticas establecidas en el país por el Estado.

### ***2.3 Programas de calidad educativa en la educación básica (secundaria)***

#### **2.3.1 Programa Escuelas de Calidad**

Una de las principales innovaciones del actual gobierno en el campo de la educación es el Programa Escuelas de Calidad (PEC) que se concretó formalmente en el 2002. El objetivo general del PEC es "transformar la organización y el funcionamiento de las escuelas incorporadas al programa, institucionalizando la cultura y el ejercicio de la

planeación y la evaluación mediante la reflexión colectiva"<sup>35</sup>. Para el PEC una "escuela de calidad" es aquella que se responsabiliza de los resultado del aprendizaje de sus alumnos y garantiza que adquieran los conocimientos prescritos y desarrollen las habilidades, actitudes y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente, activa y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

Inicialmente el PEC se enfocaba a escuelas primarias públicas que atendían a población marginada, así como a telesecundarias. Su oferta, gradualmente se ha diversificado, pero sigue más centrada en el espacio urbano marginal, atiende también educación especial, escuelas multigrado, centros comunitarios, educación preescolar y primaria general e indígena, secundaria general, técnica y telesecundaria. El programa pretende transformar gradualmente la cultura institucional, formas de gestión, planeación y control de la administración educativa.

La evaluación cualitativa que hace Loera, ofrece datos acerca de cómo han ido cambiando las escuelas a lo largo de su participación en el PEC. Según este estudio, no se puede afirmar tajantemente que el PEC haya propiciado cambios positivos o negativos en logros promedios de español y matemáticas en las escuelas que participan de él. Sin embargo, precisa que "cuando se considera el nivel socioeconómico y educativo de las familias de las escuelas, se observa que las escuelas, cuyas familias son más marginadas, obtienen los mejores diferenciales de logro académico. De hecho, el PEC ha mejorado la eficacia social de sus escuelas en general, obteniendo mejores logros académicos de lo esperado por el nivel socioeconómico y educativo de sus familias. Las escuelas de los más pobres han mejorado en su gestión escolar y las escuelas de los menos pobres en práctica pedagógica. No se detectan cambios importantes en participación social"<sup>36</sup>.

---

<sup>35</sup> Sandra Aguilar. *Op. Cit.* p. 22

<sup>36</sup> Loera, A (2005). Cambios en las escuelas que participan en el PEC. Disponible en <<http://basica.sep.gob.mx/dgdgie/escuelasdecalidad/Cambios%20en%20escuelas20112004vrdef.pdf>> p.7

### 2.3.2 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE)

En agosto de 2002 se creó el INEE, con la tarea de ofrecer a las autoridades educativas y al sector privado herramientas idóneas para la evaluación de los sistemas educativos, en lo que se refiere a educación básica (preescolar, primaria y secundaria) y media superior. Su creación estuvo rodeada de fuertes discusiones y controversias; ya que, aunque todos los sectores han reconocido su necesidad y la importancia de su labor, se cuestionó sobre todo la autonomía que debía tener o no con respecto a las autoridades educativas. Finalmente, el INEE quedó adscrito a la administración pública como organismo descentralizado, por lo que sigue enfrentando el problema de la falta de autonomía.

Desde el 2003, el INEE asumió la responsabilidad de las Pruebas de Estándares Nacionales de Lectura y Matemáticas que se aplican a una muestra de alumnos de primaria y secundaria de todo el país; así como las pruebas PISA de la OCDE.

Hay que reconocer la labor importante del INEE en la difusión de los resultados de estas pruebas, pues permite que como sociedad nos mantengamos al tanto de la situación que guarda la educación. Esto representa un avance en relación con las experiencias vividas en el pasado, cuando este tipo de información se mantenía censurada, no fluía hacia la opinión pública y tampoco se conoce si se tomaba en cuenta para orientar las decisiones en materia de política educativa. Del mismo modo, los análisis realizados por el INEE permiten entender más ampliamente los resultados de PISA, con el objeto de que se comprendan en el contexto nacional y de extraer lecciones útiles para impulsar el mejoramiento del Sistema Educativo Nacional.

Por último, el INEE ha diseñado pruebas de Lectura y Matemáticas que resultan más pertinentes en el actual contexto nacional y técnicamente mejor sustentadas. Con esto esperaríamos obtener resultados más confiables acerca de las habilidades de nuestros alumnos en las mencionadas áreas. Además, las bases generadas serán de gran utilidad para llevar a cabo estudios que permitan comprender cada vez de mejor

manera la situación de la educación básica y encontrar estrategias para mejorarla. Por esta razón, yo considero que esta Institución ha sido un gran acierto entre las políticas de calidad que se han insertado en los últimos años en el Sistema Educativo Mexicano, a pesar de que aun es necesaria mayor autonomía para obtener mucha más objetividad en su trabajo.

### 2.3.3 Enciclomedia

A través de este programa el gobierno pretendía introducir las nuevas tecnologías en las aulas escolares, lo que había sido una de las promesas de campaña. En palabras de su principal desarrollador, el Dr. Felipe Bracho, esta herramienta tecnológica era vista como “un proyecto pedagógico que vincula los libros de texto gratuitos con recursos que enriquecen y apoyan los temas de la currícula de primaria. Se trata de optimizar materiales educativos de diversas índoles tales como: la enciclopedia Encarta, ligas a sitios en Internet, artículos especializados, video, audio y actividades pedagógicas, en una base de datos, para que estudiantes y profesores cuenten con una amplia gama de posibilidades de investigación y documentación, orientada a un aprendizaje más significativo e integral”<sup>37</sup>. El equipo que lo integraba constaba de una computadora, un proyector, un pizarrón interactivo o uno antirreflejante blanco, una impresora y una guía de uso impresa.

La creación de este proyecto recibió serias críticas tanto desde el ámbito político como desde el intelectual y académico. La Cámara de Diputados no aprobó los recursos necesarios para echarlo a andar, fundamentalmente por no considerarlo prioritario para la educación básica y por ser elitista y excluyente. Por esta razón la Presidencia de la República debió recurrir a un financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo. En el ciclo escolar 2004-2005 se invirtieron mil millones de pesos en cerca de 22 mil aulas. El problema financiero de este proyecto además se enturbió con manejos dudosos en las licitaciones para seleccionar a los proveedores de los equipos. Todo ello

---

<sup>37</sup> Cyberhabit. Enciclomedia. *Una contribución a la revolución educativa en México*. Entrevista con el Dr. Felipe Bracho Carpizo. Disponible en <http://ciberhabitat.gob.mx/academia/proyectos/enciclomedia.htm>.

generó un ambiente de desconfianza, pues se cuestionaba si Enciclomedia no se trataba simplemente de un negocio.

Aparte de los problemas financieros, hay otros asuntos que es necesario tomar en cuenta más relacionados con lo educativo. En primer lugar, es preciso reconocer el esfuerzo que hicieron los desarrolladores, encabezados por el Dr. Bracho, al generar un software de producción nacional que responde a los contenidos del plan de estudios de educación básica. La situación se complica por el resto del equipo tecnológico que se sumó al proyecto; pues, además de la computadora y el software, se integró el proyector y el pizarrón electrónico. Dada la dificultad financiera enfrentada, la SEP decidió establecer unas aulas con todo el equipo señalado, y otras sólo con la computadora y el software. De esta manera se introduce un elemento más de desigualdad en el sistema educativo. Pero además, esta decisión abre interrogantes acerca de los recursos que son verdaderamente necesarios para sacar adelante este proyecto pedagógico<sup>38</sup>.

Por otro lado, otro problema que tuvo que enfrentar dicho proyecto fue la capacitación de los maestros para el óptimo aprovechamiento de las herramientas; pues la cultura tecnológica en nuestro país no estaba muy difundida y los maestros enfrentaron serios problemas para el manejo de Enciclomedia.

En fin, si bien la Enciclomedia puede resultar un recurso pedagógico efectivo, la forma polémica como se arrancó el proyecto ha dejado muchas dudas. Sobre todo, vale la pena preguntarse si en el contexto de la educación básica éste tipo de proyecto resulta prioritario o si por el contrario la atención tendría que concentrarse en proyectos dirigidos a abatir las desigualdades presentes y mejorar la calidad.

---

<sup>38</sup> Sandra Aguilar. *Op. Cit.* p. 29

### 2.3.4 Alianza por la Calidad de la Educación (ACE)

Integran la Alianza, el Gobierno Federal y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación. El objetivo central de la Alianza es “propiciar e inducir una amplia movilización en torno a la educación, a efecto de que la sociedad vigile y haga suyos los compromisos que reclama la profunda transformación del sistema educativo nacional”<sup>39</sup>.

La Alianza concibe al federalismo educativo como el espacio en que los diferentes actores habrán de participar en la transformación educativa y de asumir compromisos explícitos, claros y precisos.

Con esta Alianza se pretende emprender un proceso de trabajo corresponsable para dar respuesta a las necesidades y demandas que se articulan en torno a cada plantel escolar. Este tipo de programa propone articular una estrategia “clara e incluyente para hacer de la educación una Política de Estado efectiva, capaz de transformar y poner al día el sistema educativo”<sup>40</sup>.

En este documento, ellos manifiestan que se basaron en el Artículo 3º Constitucional para desarrollar las acciones pertinente que quedaron fundamentadas y divididas en 5 ejes y 10 procesos<sup>41</sup>:

#### **Eje 1. Modernización de los centros escolares**

Garantizar que los centros escolares sean lugares dignos, libres de riesgos, que sirvan a su comunidad, que cuenten con la infraestructura y el equipamiento necesarios y la tecnología de vanguardia, apropiados para enseñar y aprender.

---

<sup>39</sup> Secretaría de Educación Pública y Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación. *Alianza por la Calidad de la Educación*. México, 2008. < <http://alianza.sep.gob.mx/i2.html> > [30 de Septiembre 2011].

<sup>40</sup> *Ídem*

<sup>41</sup> *Ídem*

1. Infraestructura y equipamiento
2. Tecnologías de la información y la comunicación
3. Gestión y participación social

## **Eje 2. Profesionalización de los maestros y las autoridades educativas**

Garantizar que quienes dirigen el sistema educativo, los centros escolares y quienes enseñan a nuestros hijos sean seleccionados adecuadamente, estén debidamente formados y reciban los estímulos e incentivos que merezcan en función del logro educativo de niñas, niños y jóvenes.

4. Ingreso y promoción
5. Profesionalización
6. Incentivos y estímulos

## **Eje 3. Bienestar y desarrollo integral de los alumnos.**

La transformación de nuestro sistema educativo descansa en el mejoramiento del bienestar y desarrollo integral de niñas, niños y jóvenes, condición esencial para el logro educativo.

7. Salud, alimentación y nutrición
8. Condiciones sociales para mejorar el acceso, permanencia y egreso oportuno

## **Eje 4. Formación integral de los alumnos para la vida y el trabajo.**

La escuela debe asegurar una formación basada en valores y una educación de calidad, que propicie la construcción de ciudadanía, el impulso a la productividad y la promoción de la competitividad para que las personas puedan desarrollar todo su potencial.

9. Reforma curricular

## **Eje 5. Evaluar para mejorar**

La evaluación debe servir de estímulo para elevar la calidad educativa, favorecer la transparencia y la rendición de cuentas, y servir de base para el diseño adecuado de políticas educativas.

### 10. Evaluación

La Alianza también maneja un sistema de Rendición de cuentas, donde se exponen los avances mensuales en forma de reporte y donde se muestran los avances por año en cada Eje.

Con el POEC pretendo impulsar la equidad en las secundarias, fortaleciendo los niveles de calidad necesarios para asegurar que todos los alumnos tengan las oportunidades adecuadas para alcanzar niveles de desempeño satisfactorios. Como mencioné antes, no se trata de una fórmula mágica, sino de un arduo y constante trabajo entre todos los participantes e interesados en la educación mexicana.

## Capítulo III: Orientación educativa

### **3.1 Orígenes y desarrollo de la Orientación**

El concepto que ahora conocemos de la orientación es el resultado de diversos acontecimientos a lo largo del tiempo. A pesar de que la orientación como tal surge en el siglo XX, tiene antecedentes que se remontan a los orígenes de la civilización, pues desde los inicios de la humanidad se han presentado situaciones en las que un individuo ayuda a otro. “La mayoría de las personas han encontrado en su vida a otras que les han ayudado en su desarrollo personal y profesional. Por eso puede afirmarse que la orientación es tan remota como el género humano”<sup>42</sup>. A pesar de esto, las primeras aportaciones documentadas aparecen en el pensamiento filosófico de los griegos. Y hablar de ellos no podemos dejar pasar las ideas de los tres sofistas más reconocidos:

- **Sócrates:** adoptó el lema “Conócete a ti mismo” y este será precisamente el objetivo de la orientación, pues en su opinión, la cuestión de qué le gustaría ser a un hombre y en qué ocupación debería involucrarse, es una discusión que debe perseguirse tanto en la juventud como en la madurez.
- **Platón:** advirtió la importancia que tiene el entrenamiento a temprana edad para la determinación de las aptitudes, las vocaciones y el ajuste del individuo. En su obra *República* comentó las diferencias entre individuos y recomendó que se tomaran ciertas acciones para descubrir las aptitudes sobresalientes de cada niño.
- **Aristóteles:** para él, la felicidad está en desarrollar la naturaleza racional realizando una actividad propiamente humana.

---

<sup>42</sup> Rafael Bisquerra. *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid. Ed. Narcea.1996. 183 p. p.15

Posteriormente, junto con el *Renacimiento* surgen una serie de cambios en la visión que se tenía acerca del hombre y del mundo que favorecen avances científicos, pues el *Humanismo* coloca al hombre en el centro de atención.

Mientras cambia en cada etapa de la humanidad la concepción acerca del mundo, también la concepción de la orientación se ve afectada.

A pesar de que acabamos de ver que la orientación aparece prácticamente a la par de la civilización, la orientación como disciplina surge en Estados Unidos. Esto fue así porque la finalidad de dicha disciplina era ayudar a vivir con mayor plenitud, el propósito era la felicidad de los individuos y la máxima armonía en la sociedad, y una sociedad como la americana, donde la libre elección de ocupaciones y del estilo de vida constituían una meta establecida, fue el escenario perfecto para el surgimiento de la orientación<sup>43</sup>. Los principales precursores americanos fueron:

### **Frank Parsons**

Ingeniero y asistente social, estaba ligado al movimiento de la educación progresista. Se propuso apoyar a los jóvenes de las clases más desfavorecidas mediante la orientación vocacional, así que abrió una residencia de servicio público para ayudar a los jóvenes a encontrar empleo. Se trataba de una actividad orientadora situada fuera del contexto escolar. Su método se dividía en tres pasos:

1. Autoanálisis.- conocer al sujeto.
2. Información profesional.- conocer el mundo del trabajo.
3. Ajuste del hombre a la tarea más apropiada.

Según su concepción de la orientación vocacional<sup>44</sup>:

*En una correcta elección hay tres amplios factores: 1) todos los individuos necesitan tener una clara comprensión de sí mismo, de sus aptitudes, habilidades, intereses, ambiciones, recursos, limitaciones, y sus causas; 2) un conocimiento de los requerimientos y condiciones de éxito, ventajas y desventajas, recompensas, oportunidades y perspectivas en diferentes líneas de trabajo; 3) un auténtico razonamiento sobre la relación entre estos dos grupos de hechos.*

<sup>43</sup> *Ibide*

<sup>44</sup> *Ibide*

A través de la orientación vocacional y la educación, Parsons se proponía que el individuo lograra el trabajo más adecuado, con lo que saldrían ganando tanto el individuo como la sociedad.

Con el objeto de que la orientación llegara a todos, Parsons luchó por su integración en la escuela y estableció el primer programa para la formación de orientadores.

### **Jesse Davis**

Muchos autores coinciden en señalar a Davis como el pionero de la orientación educativa (así como Parsons lo fue de la orientación vocacional, pues fue el primero que estimuló la orientación dentro de la escuela, ya integrada al currículum escolar); ya que considera que la orientación puede jugar un papel importante para conseguir los objetivos de la educación y el marco escolar es el más idóneo para mejorar la vida de los individuos.

Davis estaba profesionalmente vinculado al campo educativo y conocía los problemas vocacionales y sociales de sus alumnos. Para Davis, “el objetivo de la orientación es lograr que el alumno obtenga una mejor comprensión de sí mismo y de su responsabilidad social. La orientación debe ser un medio para contribuir al desarrollo del individuo. En este sentido se concibe como un proceso que se prolonga a lo largo del periodo escolar”<sup>45</sup>. A partir de este momento se empieza a considerar a la orientación como un proceso de ayuda.

Durante los primeros treinta años del siglo XX prevaleció la orientación vocacional, poniendo énfasis en el estudio de las ocupaciones. Y en los siguientes años se presta

---

<sup>45</sup> *Ibidem.* p. 26

más atención al individuo. La orientación fue fruto de la evolución social e histórica en la que intervinieron muchos factores, fueron muchas las personas que aportaron su grano de arena pero aquí sólo se mencionaron a los que tuvieron más influencia.

### **3.2 ¿Qué es? ¿Para qué sirve?**

#### 3.2.1 Definición

El modo de concebir la orientación escolar, ha sufrido un cambio importante desde que se originó hasta nuestros días, de hecho me atrevo a decir que sigue sufriendo diversos cambios en lo conceptual y por tanto también en lo práctico.

Empecemos por preguntarnos qué es *orientar*. Orientar significa según la Real Academia Española: “Informar a alguien de lo que ignora y desea saber, del estado de un asunto o negocio, para que sepa mantenerse en él. Dirigir o encaminar a alguien o algo hacia un lugar determinado. Dirigir o encaminar a alguien o algo hacia un fin determinado”<sup>46</sup>.

Teniendo la definición de diccionario, puedo decir que la orientación implica ayuda personal proporcionada por alguien para asistir a una persona en sus decisiones respecto de a dónde quiere llegar, qué desea hacer o cuál es la mejor manera para realizar lo que se propone.

En un principio la orientación escolar se entendía principalmente de dos maneras: 1) como una ayuda que se prestaba a los alumnos que presentaban problemas emocionales o de rendimiento escolar, 2) como un apoyo a los alumnos para orientarlos hacia los estudios más acordes con sus aptitudes y rasgos personales. Este modo limitado de ver la orientación fue superado por una visión más amplia, pues en la actualidad la tarea del orientador se dirige a todos los alumnos con el fin de conseguir mayor eficacia en los objetivos del centro educativo.

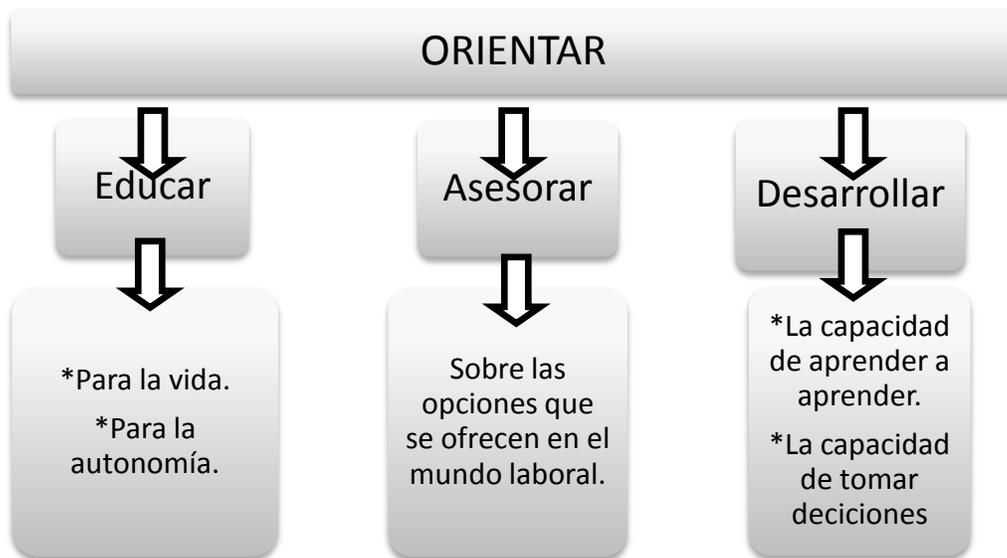
---

<sup>46</sup> Diccionario de la lengua española. Real Academia Española. Vigésima segunda edición. 2001

“Inicialmente, pues, podemos considerar la orientación como un proceso de ayuda técnica y humana dirigido al sujeto para que alcance su autonomía personal y su madurez vocacional”<sup>47</sup>.

La orientación entendida como educación para la vida, supone promover la funcionalidad de los aprendizajes, es decir, la conexión de lo que se aprende y se enseña en el centro educativo con el entorno y la consideración de su valor en lo futuro.

“Ello implica, por una parte, capacitar para la autorregulación de los aprendizajes, es decir, para que los sujetos sean capaces de aprender a aprender y, por otra, informar y asesorar sobre las distintas opciones y alternativas”<sup>48</sup>. La orientación educativa se entiende como un **proceso instructivo que faculta a los sujetos para tomar decisiones**. Por lo tanto, el objetivo principal de la orientación es facilitar las elecciones para tomar las decisiones más maduras y acordes con su situación (personal y social).



Tomado de: Gonzalo Sampascual y otros.  
*Funciones del orientador en primaria y secundaria*. 1999

<sup>47</sup> Gonzalo Sampascual y otros. *Funciones del orientador en primaria y secundaria*. Madrid. Psicología y educación. Alianza Editorial. 1999. 174 p. p 14

<sup>48</sup> *Ibidem*. p. 15

En resumen, “la orientación educativa es un servicio técnico, personal y sistemático que se ofrece a los alumnos con el fin de ayudarlo a conocer sus posibilidades y limitaciones, así como las de su medio, para que tome las decisiones adecuadas para obtener el máximo desarrollo personal, académico y social y para lograr su transición a la vida activa como ciudadano libre y responsable”<sup>49</sup>.

Al adoptar esta definición de orientación educativa, entendemos que comprende diversos ámbitos o áreas según sea su contenido y su objetivo como se muestra en el siguiente cuadro:

<b>ÁMBITOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA</b>	
<b>ESCOLAR</b>	Su objetivo es mejorar la calidad de la enseñanza mediante el perfeccionamiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las capacidades del alumnado, el rendimiento académico, etc.
<b>PROFESIONAL</b>	Su objetivo es ayudar al alumnado a seguir los itinerarios formativos más acordes con los propios intereses y con las demandas del mundo laboral.
<b>PERSONAL</b>	Su objetivo es que el alumnado logre el ajuste personal y la autoaceptación.
<b>FAMILIAR</b>	Persigue que los padres de los alumnos ajusten sus expectativas a las características de sus hijos.
<b>VOCACIONAL</b>	Pretende ayudar al alumnado a tomar decisiones vocacionales eficaces.
<small>Tomado de: Gonzalo Sampascual y otros. <i>Funciones del orientador en primaria y secundaria</i>. 1999</small>	

Con el Proyecto Orientación Educativa Complementaria intentaré abarcar todos los ámbitos anteriormente expuestos, para brindar un servicio integral y personalizado. Integral porque se forma a la persona en todos los aspectos que la conforman, y personalizado porque se forma a personas concretas, con sus especificidades y cualidades únicas e irrepetibles.

---

<sup>49</sup> *Ídem*

### 3.2.2 ¿Para qué sirve? Necesidad de la orientación

Basta con mirar a nuestro alrededor, en nuestro vecindario, en nuestro mismo grupo de amigos o en la familia para darnos cuenta de lo mucho que hace falta la orientación en nuestra sociedad. Adictos, ladrones, secuestradores y otras vidas malgastadas abundan entre nosotros. Y esto es el resultado de la falta de directivas y de una elección poco madura (en la mayoría de los casos).

La orientación se basa en la premisa de que todos los seres humanos en algún momento de nuestras vidas necesitamos ayuda. En la vida se dan muchas situaciones críticas, en las cuales deben tomarse decisiones importantes y de largo alcance; en tales circunstancias es necesario que se nos proporcione la ayuda adecuada para decir de la manera más óptima. Y la incapacidad de resolver con éxito los problemas de la vida sin ayuda alguna se manifiesta de manera particular, en los jóvenes adolescentes. Esta es una de las razones por las cuales decidí insertar el POEC en la escuela secundaria.

“A veces, podemos seguir claramente la huella de influencias que nos condujeron a nuestra posición actual, pero otras se pierden en la oscuridad. A menudo, sentimos haber sido juguetes en manos de la ciega casualidad o no nos damos cuenta en qué momento el curso de nuestra vida hubiera cambiado y mejorado materialmente de haber contado con una correcta orientación en ese período de crisis”<sup>50</sup>.

Las personas siempre presentaremos problemas de algún tipo, pues es parte de la vida y no lo podemos evitar. Lo que podemos evitar es la falta de orientación, sobre todo con los jóvenes. No debemos dejar que los chicos anden por la vida sin saber a dónde van o por qué quieren llegar a determinado lugar. Recordemos que los conflictos sociales comienzan con una persona mal orientada. Evitemos estos desastres adoptando un excelente sistema de prevención y desarrollo al alcance de todos. Evitemos más miseria y desperdicio de talento mexicano ayudando a nuestros adolescentes por medio de programas de orientación educativos de calidad.

---

<sup>50</sup> Arthur Jones. *Principios de orientación y asistencia personal al alumno*. Buenos Aires. Eudeba. 1964. 564 p. p. 4

No podemos negar que existen en la actualidad muchos conflictos en nuestra sociedad (me refiero específicamente a los educativos) por lo que también es necesario contar con programas de tipo *correctivo*.

La orientación es necesaria para corregir los problemas ya existentes de forma eficiente y también es necesaria para prevenir futuras crisis, no conflictos, porque como lo mencioné anteriormente, de una u otra manera y de diversa intensidad siempre tendremos problemas, pero la idea de la orientación es que cuando esto ocurra, estemos preparados para tomar las mejores decisiones que nos ayuden a salir pronto de esa situación, para que esa energía y tiempo se aproveche de mejor manera.

Además de corrección y la prevención, se busca por medio de la orientación el desarrollo óptimo de los individuos en todos sus ámbitos, es decir, se busca formar personas congruentes consigo mismas y con la sociedad.

### ***3.3 Enfoques teóricos de la orientación educativa***

Sabemos bien que frente a una determinada situación o problema se origina un enfoque teórico que intenta solucionarlo. Esto aplica para muchas disciplinas y también para la orientación. En este caso, el orientador debe elegir una base conceptual que justifique su trabajo, un marco teórico que le permita ofrecer un conjunto de intervenciones eficaces y que demuestre que esa eficacia contribuye a la mejora del proceso educativo.

Como vimos al inicio del capítulo, la orientación ha sufrido diversos cambios conceptuales de tipo teórico y práctico, a lo largo de los años. Pero en estos tiempos podemos encontrar en general seis enfoques que abordaré a continuación.

### 3.3.1 Enfoque educativo

El planteamiento básico de este enfoque es que el profesor es el orientador y el currículum es el medio a través del cual se llevan a cabo las tareas de orientación. Este enfoque tiene sus antecedentes en los trabajos de comienzo del siglo XX de Jesse Davis y William Wheatley (de los que ya hablamos en la primera parte del capítulo) en las escuelas públicas de educación secundaria y en los programas de tutores en las universidades<sup>51</sup>, es decir, las metas del enfoque educativo tiene sus orígenes en el campo de la educación más que en el campo de la orientación en particular.

De todos los planteamientos teóricos, el enfoque educativo es el más extremo en cuanto a su marco generalista y su absoluta confianza en los profesores para realizar los aspectos operativos del programa de orientación.

Es como se mencionaba anteriormente: este enfoque toma a la educación y la orientación casi como sinónimos y las actividades de orientación no se logran diferenciar del todo de las actividades educativas.

Resumiendo un poco, “el enfoque educativo representa la fusión de las tareas *instructivas* que realiza el profesor en la clase y las tareas propias de la orientación. Una premisa o presupuesto importante que subyace a este enfoque es que la orientación es una función propia de la tarea que se lleva a cabo en la clase”<sup>52</sup>. Los supuestos teóricos que mantienen este enfoque, según nos explica el autor Sanz, serían los siguientes:

- Ya que el profesor ve a sus estudiantes todos los días, se encuentra en la mejor situación para comprenderles y ayudarles.
- El profesor debería ser, a su vez, orientador.
- El currículum puede ser el vehículo para las actividades de orientación.
- Un consejo, relativamente informal, tanto sobre los planes educativos y ocupacionales como sobre problemas de ajuste a la escuela sería suficiente como modelo global de orientación a adoptar.

---

<sup>51</sup> Sanz R. *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. España. Pirámide. 2001. 279 p. p. 25

<sup>52</sup> *Ibidem*. p. 26

- La principal función de la orientación debería ser proporcionar información.
- El currículum puede y debería reconocer las diferencias individuales.
- Todos los alumnos deberían beneficiarse de la orientación.

Las funciones de orientación que le corresponden desempeñar al profesor se definen en tres niveles:

- 1) Tiene que generar un ambiente propicio donde se impulsen las relaciones de aceptación entre los compañeros, esto con el fin de producir un clima favorecedor tanto para las actividades cognitivas como las de orientación.
- 2) El profesor deberá adaptar el currículum según las necesidades del alumno para facilitarle el aprendizaje cognitivo y afectivo.
- 3) Por último tiene una función dual en el salón de clase, por un lado se debe ocupar de impartir los contenidos propios de la materia y por el otro se encarga de fomentar la salud *mental* de los estudiantes.

Las principales estrategias que utiliza este enfoque son: de intervención, la enseñanza centrada en el alumno, los principios de la formación en relaciones humanas y de la educación moral<sup>53</sup>.

A lo largo del tiempo este enfoque es el que más se ha utilizado en las escuelas, pero últimamente ha sido muy criticado, como nos comenta Sanz: “el profesor debe fomentar en la clase el desarrollo de un clima sano que facilite el aprendizaje, adaptar el currículum a las necesidades intelectuales y afectivas de los estudiantes e incluso asignarles determinadas funciones de orientación”<sup>54</sup>. Pero para poder llevar a cabo estas funciones, se necesitan buenos orientadores, con una formación profesional adecuada que **contribuya a la mejora de la calidad del sistema educativo**.

Por lo tanto, se podría decir que este enfoque sería ideal para sistemas escolares con recursos económicos limitados, puesto que la orientación que se lleve a cabo desde esta perspectiva nunca responderá a las necesidades que tienen las nuevas generaciones.

---

<sup>53</sup> *Ídem*

<sup>54</sup> *Ídem*

### 3.3.2 Enfoque vocacional

Este enfoque ha evolucionado bastante desde sus orígenes a principios del siglo XX, tanto sus metas, como planteamientos y principios teóricos se han ido adaptando según las necesidades y condiciones de la sociedad. En los últimos años comenzaron a surgir diversas teorías sobre la elección ocupacional y el desarrollo vocacional, este movimiento recibió un gran impulso por aquellos sistemas educativos que establecen la necesidad de preparar a un estudiante para ejercer su rol futuro de adulto productivo. Es por esto que este enfoque busca ayudar a un estudiante a elegir una ocupación y tomar aquellas decisiones educativas que lo lleven a dicha decisión. Podemos identificar tres importantes corrientes de pensamiento dentro de este enfoque<sup>55</sup>:

- 1) Teoría de la perspectiva.- Como su mismo nombre lo dice, ofrece una perspectiva acerca del contexto para trabajar, toma en cuenta aspectos filosóficos, religiosos y sociales, el tiempo libre, la alienación del trabajo, jubilaciones, productividad, el significado del trabajo, entre otros.
- 2) Teoría contextual.- Se centra fundamentalmente en los procesos sociológicos y psicológicos que describen cómo se producen las decisiones vocacionales en la vida de una persona. Incluso se pueden considerar dos tipos de teorías, las de la **elección ocupacional**, en las que un individuo elige una ocupación en un momento determinado en el tiempo; y las de **desarrollo vocacional**, que ven al individuo desde una perspectiva de desarrollo. En la teoría contextual, cada persona es vista a través de una serie de periodos, fases o estadios de vida, pues afirma que los individuos toman una serie de decisiones ocupacionales en diferentes periodos de su vida. También se afirma en esta teoría que el desarrollo vocacional es un proceso evolutivo.
- 3) Teorías operacionales.- Se ocupa de la forma de llevar a cabo el enfoque vocacional utilizando el modelo tripartito de Parsons: autoconocimiento, conocimiento del entorno laboral, toma de decisiones. O dicho de otra manera: el asesoramiento de la carrera, la orientación de la carrera y la educación de la carrera.

---

<sup>55</sup> *Ibidem* p. 27

Veamos un poco más a fondo estas teorías operacionales a continuación. Las estrategias tradicionales de intervención en este enfoque (que son la orientación vocacional o *vocational guidance* y el asesoramiento vocacional o *vocational counseling*) empezaron a perder fuerza y se comenzó a plantear como prioridad en las escuelas públicas el ajuste de la persona en sus decisiones vocacionales. Por esta razón se comenzaron a producir nuevas estrategias de acción. “Así, surge un amplio movimiento en torno al asesoramiento de la carrera (*career counseling*), la orientación de la carrera (*career guidance*) y la educación de la carrera (*career education*)”<sup>56</sup>.

El tema vocacional tiene una gran tradición hasta construir el origen del movimiento general de la orientación. Cuando los orientadores intentan ayudar a los jóvenes a encontrar su lugar en el mundo del trabajo, es evidente que las cuestiones vocacionales surgen como prioritarias. Pues sabemos que el ajuste del trabajo en un individuo constituye la base para su posterior desarrollo y madurez personal.

La orientación vocacional comienza a ganar terreno en el nivel educativo de secundaria, incluso en algunos lugares también en la primaria, aunque sabemos que por desgracia en nuestro país no es así. Cada vez más el desarrollo vocacional es concebido desde una perspectiva equilibrada junto a otros aspectos del desarrollo social y personal del individuo, esto gracias a la utilización de procedimientos de desarrollo para anticipar y prevenir las crisis vocacionales. Así pues, desde un punto de vista operativo, el asesoramiento de la carrera, la orientación de la carrera y la educación de la carrera constituyen las estrategias más importantes para llevar a cabo el enfoque vocacional dentro del proceso educativo de los estudiantes.

### 3.3.3 Enfoque del asesoramiento

Como hemos visto en los enfoques de orientación anteriores, el asesoramiento como técnica está presente en casi todos, pero cuando este término se utiliza como sinónimo de orientación adquiere plena independencia como enfoque profesional. “Este enfoque ha sido posible durante muchas décadas gracias a los avances de algunas áreas como las teorías de la personalidad, de la salud mental, la psiquiatría y el asesoramiento *per*

---

<sup>56</sup> *Ibidem.* p. 28

se. Es uno de los enfoques más especializados de todos los existentes en el campo de la orientación<sup>57</sup>. Los seguidores de este enfoque argumentan que es mucho más especializado y profesional debido a que sus métodos han demostrado ser más válidos para ayudar a los estudiantes.

En este enfoque el orientador centra su actividad de forma exclusiva en el asesoramiento (individual y grupal). Se denomina a sí mismo como psicoterapeuta de modo que prevalece lo psicológico y terapéutico sobre lo educativo. Por esta razón, el orientador se mantiene al margen de las decisiones educativas con el fin de no identificarse con ningún otro miembro del equipo escolar. Su objetivo es que los estudiantes lo vean como un profesional que les ayudará en sus problemas personales.

El asesoramiento se concibe como un proceso en el que:

- a) Se pretende influir en el cambio de conducta del cliente.
- b) Se ofrecen las condiciones que facilitan ese cambio en el orientado.
- c) Se fijan las limitaciones o condiciones en la conducta del orientado.
- d) Se utiliza la entrevista como técnica.
- e) Se fomentan las actitudes de “escuchar” y “comprender”.
- f) Se realiza en privado y sus contenidos se mantienen como confidenciales por parte del orientador.

La principal característica del enfoque de asesoramiento es que el orientador se crea una cierta imagen en el centro educativo, la de psicoterapeuta y la mantiene en todas las fases de su trabajo y el objetivo primordial del programa de orientación es psicológico más que educativo.

#### 3.3.4 Enfoque de ajuste/centrado en problemas

Se distingue de los demás enfoques en que mientras el resto ofrecen ayuda de algún tipo a los estudiantes, éste presta atención sólo a aquellos estudiantes que tienen problemas, que presentan conductas “desajustadas”. Este enfoque se deriva del movimiento de salud mental y de la psicología del ajuste. Hay dos ideas importantes que mantiene este enfoque:

---

<sup>57</sup> *Ídem*

1. La mayoría de los estudiantes manifiesta una conducta catalogada como normal o “ajustada” a la sociedad sin necesidad de una intervención continuada a cargo del orientador. Es por eso que se asume que el proceso de orientación sería un remedio para los estudiantes que necesitan ayuda en problemas de ajuste personal. De ese modo, sólo una minoría de estudiantes necesitan realmente orientación y sólo en momentos de crisis.
2. La mayoría de los problemas se pueden resolver si se diagnostican adecuadamente y si se adoptan los procedimientos apropiados. Los problemas y desajustes se detectan a través de la observación, los test y el uso de diagnósticos.

A este enfoque también se le llama *orientación de crisis*, pues ayuda al alumno durante la fase en que se presenta el problema. Es así que el objetivo fundamental de este enfoque es el estudiante pero no como un individuo aislado, sino como miembro de un grupo problema. “Son las demandas del entorno las que determinan los problemas de los individuos en la sociedad (estudiantes) y, de ese modo, muchos de los problemas de ajuste están sujetos a las demandas y necesidades sociales”<sup>58</sup>.

El enfoque de ajuste o centrado en problemas no participa de una determinada filosofía de la educación. Se exige a los individuos que primero se ajusten a su grupo y después a la comunidad. El ajuste es catalogado como “bueno” o “malo” en la medida en que la conducta del individuo se acerque o se desvíe de las normas del grupo. Es el único enfoque factible en un programa educativo congestionado de alumnos y con pocos recursos (económicos y humanos). La meta general de la orientación desde esta perspectiva, es ayudar al individuo a solucionar sus problemas consigo mismo y con la sociedad. Este enfoque no cuenta con un modelo o estrategia específica, aunque sí cuenta con diversas técnicas que le sirven para definir grupos de estudiantes con problemas. Aquí el orientador es, o un terapeuta (centrado en problemas) o bien un agente de socialización (ajuste). Por último, es necesario mencionar que, a pesar de que este enfoque ha sido el más utilizado por los orientadores, también ha sido el más criticado.

---

<sup>58</sup> *Ibidem*. p. 30

### 3.3.5 Enfoque de servicios

Esta perspectiva tiene sus orígenes dentro del campo de la orientación en los niveles universitarios. Junto a la función de la escuela, estos servicios de orientación contribuyen a un aspecto concreto del desarrollo de cada estudiante. Aquí se resalta a la persona en su totalidad pero el método para comprenderla y ayudarla se basa en la utilización de una serie de especialistas. Cada uno de estos especialistas se centra en un aspecto diferente del individuo y al final sólo funciona si existe cooperación y comunicación entre los diversos especialistas.

Más que hablarnos acerca de una filosofía de la orientación, este enfoque se centra en la filosofía de la organización y ejecución de las funciones del orientador y la orientación en general, dentro de la escuela. “El principio más importante de este enfoque es la creencia en la gran ventaja que supone utilizar profesionales de la orientación altamente preparados que ofertan servicios muy especializados a los estudiantes”<sup>59</sup>. Tres presupuestos importantes subyacen en este enfoque:

**1. A pesar de que el profesor es el miembro más importante del equipo, ya que trabaja directamente con sus alumnos, no puede conseguir sus objetivos sin una ayuda suplementaria formada por diversos especialistas.**

**2. La función general del orientador consiste en la idea de que un grupo de servicios bien organizado, ofrecido por especialistas, ofertará un tipo de ayuda más adecuado que el proporcionado por orientadores generalistas.**

**3. El conjunto de servicios son facilitadores. Los especialistas en orientación pueden ofertar sus servicios, directamente al alumno o indirectamente a través de padres y profesores.**

---

<sup>59</sup> *Ídem*

El enfoque de servicios ha sido adoptado ampliamente en los últimos años, y también ha comenzado a ser cuestionado, pues surgen dudas como ¿cuál debería ser el papel de la orientación en el sistema educativo?, ¿cuál es el rol o función de la orientación dentro de ese amplio abanico de especialistas?, ¿a qué grupo de alumnos deberían ir dirigidos estos servicios altamente especializados?

### 3.3.6 Enfoque del desarrollo

Este enfoque es respaldado por la psicología del desarrollo, y surge aproximadamente a finales de la Segunda Guerra Mundial. Anteriormente se hablaba de una orientación centrada en problemas, pero con este enfoque, cambia completamente la perspectiva, pues ahora se habla más bien de orientar para prevenir. Lo que plantea básicamente es esto último, interactuar antes de que aparezcan las situaciones de crisis, ofrecer la ayuda necesaria para evitar que se presenten. Uno de los principales argumentos del enfoque de desarrollo es el siguiente:

*Los estudiantes que tienen autoconceptos positivos, habilidades de toma de decisión y de comunicación efectivas, buenas relaciones con sus compañeros y “egos sólidos” son menos vulnerables a los problemas que plantea la vida en sociedad<sup>60</sup>.*

A pesar de que este enfoque está basado en la prevención, su finalidad es mucho más amplia, ya que pretende ayudar al individuo a lograr el máximo desarrollo en todos los aspectos de su vida. Su plan es a largo plazo y se centra no en un único aspecto del desarrollo del individuo, sino en todos los aspectos necesarios para la madurez de éste (educativos, vocacionales, sociales y personales). Además, en este enfoque el proceso de orientación es parte del proceso educativo, pues aquí la orientación se concibe como una tarea de equipo donde cada miembro tiene sus propias funciones.

---

<sup>60</sup> *Ibidem.* p. 31

Los programas de orientación basados en el enfoque de desarrollo son proactivos y preventivos, pues ayuda a los estudiantes a adquirir el conocimiento, las habilidades, autoconciencia y actitudes necesarias para la realización óptima de las tareas de desarrollo. Los conceptos del desarrollo se observan en los logros específicos de los estudiantes. En este sentido, la educación es una institución formal encargada de la socialización y del desarrollo general del niño, por lo que el orientador es visto básicamente como un educador que se especializa en esta área.

Los requisitos filosóficos básicos para insertar en un sistema escolar las estrategias de desarrollo serían<sup>61</sup>:

- 1) Una creencia en la habilidad y el deseo progresivo del individuo para explorarse y comprenderse a sí mismo.
- 2) Un deseo de fomentar la autodirección, autoevaluación y toma de conciencia en el estudiante.
- 3) Una confianza en el enfoque del desarrollo como medio para alcanzar las metas de la orientación y del sistema educativo del cual forma parte.
- 4) Un compromiso filosófico y financiero para conseguir el desarrollo total del estudiante.

Ahora bien, las principales funciones de la orientación de este enfoque son:

- 1) Asistencia social individualizada.- Análisis, evaluación, descripción e interpretación de las necesidades estudiantiles e institucionales.
- 2) Asesoramiento y trabajo con grupos.- Asesoramiento formal e informal.
- 3) Consulta.- Incluye a profesores, padres, administración y grupos comunitarios.
- 4) Coordinación.- Recolección de datos y actividades y procedimientos del programa de orientación.
- 5) Programación.- Diseño de las actividades del programa de orientación relacionadas con el logro de las metas fijadas.

---

<sup>61</sup> *Ibidem.* p. 32

Las metas y objetivos de un programa de orientación basado en este enfoque están concebidos para facilitar el proceso académico instructivo, sin que esto suponga una separación con el proceso de desarrollo personal, ya que ambos aspectos están integrados en el programa educativo. A continuación señalaremos ocho metas que caracterizan a casi todos los programas de orientación basados en el desarrollo:

Meta 1.	Comprensión del contexto escolar
Meta 2.	Comprensión de uno mismo y de los otros
Meta 3.	Comprensión de actitudes y conductas
Meta 4.	Solución de problemas y toma de decisión
Meta 5.	Habilidades interpersonales y de comunicación
Meta 6.	Habilidades para el éxito escolar
Meta 7.	Planificación educativa y conciencia de la carrera
Meta 8.	Compromiso con la comunidad

Con esto terminamos la revisión de los seis enfoques más importantes de la orientación y aunque cada uno tiene ciertas diferencias de los otros, es imposible separarlos por completo, pues entre ellos existen características comunes como su carácter remedial o centrado en problemas, excepto el de desarrollo, ya que como vimos, éste se centra en la prevención. A pesar de que en el Proyecto de Orientación Educativa Complementaria retomaré ambas características (*orientar para solucionar y orientar para prevenir*) adoptaré más ideas del enfoque de desarrollo que de cualquier otro.

### **3.4 Tutorías. Definición e integración con las tareas de la orientación educativa.**

Durand Ponte y Fresán Orozco definen la tutoría como la actividad no curricular o complementaria que posibilita a los alumnos un desempeño curricular óptimo. Los programas de tutorías se dedican a diagnosticar y atender problemas que obstaculizan el proceso formativo ayudando a que concluyan su nivel educativo de la mejor manera posible<sup>62</sup>.

---

<sup>62</sup> Víctor Manuel Durand Ponte y Magdalena Fresán Orozco. "La tutoría en la formación integral del estudiante". En: *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* Universidad de Colima. ANUIES. México. 2006. 182 p. p.35

Para lograr dichas acciones, es necesario tomar en cuenta los diversos ámbitos en la vida del estudiante como vimos anteriormente: familiar, personal, profesional, escolar, social y moral; para acompañarlo en el proceso educativo integral. Por esta razón, al tutor le corresponde definir para cada estudiante una estrategia educativa y de formación, para lo cual debe contar con los recursos institucionales, servicios y programas. En suma, los tutores han de trabajar en dos áreas básicas: **el desempeño académico y la situación personal** del tutorando.

Para poder llevar a cabo su tarea en ambas áreas, los tutores deben establecer una relación cercana con el estudiante, para indagar los problemas que constituyen el impedimento de un buen desempeño académico (ya que existen distintas evidencias que nos muestran que no son las dificultades en el proceso de aprendizaje, sino aquellas referidas a su persona o a su vida, las que afectan mayormente su capacidad de aprender<sup>63</sup>). Una vez realizado tal diagnóstico, deberá tomar medidas en cuanto a los siguientes aspectos:

- a. Primeramente tiene que decidir, con base en su formación y experiencia, los aspectos que tiene la capacidad de atender y los que deberá canalizar a otros profesionales por quedar fuera de su ámbito de preparación.
- b. Posteriormente tendrá que elaborar un plan de intervención que indique de manera específica las acciones que se tienen que llevar a cabo para la mejora de la calidad de vida académica y personal del estudiante.

Es aquí donde podemos encontrar la importancia de las tutorías, pues como cada estudiante es diferente, con gustos, intereses y necesidades únicos, es imprescindible que exista este acercamiento con los tutorados, para realizar de cerca el diagnóstico y realizar planes de intervención individuales según lo que cada uno necesite. En otras palabras las tutorías funcionan de manera personalizada. Por eso se recomienda que los tutores tengan a su cargo a un número pequeño de estudiantes, para poderles brindar esta atención personalizada que se requiere.

---

<sup>63</sup> *Ibidem*. P. 38

### 3.4.1 Perfil del tutor

Como se mencionó anteriormente, la tutoría debe ser un proceso muy personalizado, por lo que sería incoherente pedir que todos los tutores se comporten de la misma manera y realicen las mismas actividades, pues dependerá de las necesidades de sus tutorados la manera en la que él deberá actuar. Pero aun así, hay ciertas características preferibles en un tutor para que pueda realizar de manera eficiente su labor. La primera me parece que ya quedó implícita en las líneas anteriores: la capacidad para adaptarse a sus diversos alumnos o *flexibilidad*.

Recordemos que un tutor es “la persona que en la confluyen todos los estamentos y funciones que están presentes en la educación integral del alumnos y su formación como persona. Es, pues, el punto de unión de padres, profesores, alumnos que dentro de una institución y un medio determinado configuran una determinada comunidad escolar”<sup>64</sup>. Dicho esto, podemos deducir que el objetivo principal de un tutor sería la orientación del alumno en todos los campos de su formación. Pero esto no quiere decir que se centrará únicamente en el estudiante, todo lo contrario, pues trabajará también con todas aquellas personas que están directamente implicadas en la educación y la vida escolar del alumno; esto para contribuir a crear el medio ambiente adecuado para su desarrollo y prevenir posibles “desajustes” o crisis.

A partir de esto, se pueden señalar las siguientes funciones generales del tutor<sup>65</sup>:

- *Orientador desde el punto de vista humano.*- ayudando al alumno a descubrir sus propios valores e intereses y a asumir sus dificultades; contribuyendo a la integración y animación del grupo en un trabajo común.
- *Orientador desde el punto de vista del aprendizaje.*- vigilando la adecuación y cumplimiento de los programas en orden a alcanzar un máximo rendimiento frente a los objetivos propuestos, coordinando la acción del equipo de profesores y contralando el cumplimiento de las normas de su grupo.

---

<sup>64</sup> Miguel Ángel Ortega y otros. *Tutorías. Qué son, qué hacen, cómo funcionan*. España. Editorial Popular. 1988. 127 p. p. 50

<sup>65</sup> *Ibidem*. p. 5

- *Representante de la institución frente al grupo y los padres.*- inter-relacionando y coordinando las acciones de todas las esferas. Transmitiendo y recibiendo la información necesaria para establecer una comunicación fluida y proporcionando metas y objetivos que incidan directamente en la mejora de las condiciones de su grupo.
- *Responsable administrativamente de sus alumnos.*- cumplimentando actas, notas y demás documentos oficiales. Recogiendo partes de asistencia, incidentes, etc., e informaciones de las circunstancias administrativas de cada alumno (asignaturas pendientes, convalidaciones, traslados, etc.).

El tutor también tendrá otras funciones específicas dependiendo de la relación con los distintos actores comprometidos en el proceso (alumnos, familia, profesores, institución. Y a partir de dichos objetivos se debe crear el marco de referencia con el cual deberá actuar cada tutor de manera más particular.

Definitivamente en el POEC retomaré diversos elementos de la tutoría que ayuden a obtener resultados más concretos. Algunos de estos elementos serían el trato directo y personalizado con los alumnos, la confluencia con los distintos personajes involucrados, el acompañamiento y seguimiento, entre otros.

#### 3.4.2 La orientación como herramienta útil en la educación básica

Después de todo lo revisado sobre los orígenes, el concepto, la importancia y los enfoques de la orientación, puedo concluir que la orientación es una tarea teórica y práctica pedagógica, porque con ella se pretende estimular el desenvolvimiento de una persona con el fin de que sea capaz de tomar decisiones dignas y eficaces ante los problemas que llegue a enfrentar en cualquier ámbito de su vida.

A partir de esto he logrado descifrar a la orientación como una actividad esencial del proceso educativo, que se interesa en el desarrollo integral del alumno, toma en cuenta la personalidad del individuo para ayudarlo a elaborar criterios que le permitan identificar y elegir adecuadamente las alternativas para su óptimo desarrollo.

Como se observó en el capítulo 1, existen muchos déficits en la educación secundaria de nuestro país y una excelente manera de afrontarlos, resolverlos y prevenirlos, sería

aplicando los principios básicos de la orientación y la tutoría por medio de un programa que abarque todos los ámbitos. Porque si bien en estos momentos ya existe una asignatura llamada “Tutoría”, considero que hace falta trabajar en algunos puntos esenciales para mejorar la calidad, sobre todo si recordamos la definición de calidad a la que se hizo referencia en el capítulo anterior: “la calidad es la voluntad de movilizar y de orientar la energía de la organización hacia la satisfacción de las necesidades reales del cliente”<sup>66</sup>. Veamos los ámbitos de acción tutorial que contempla dicho programa<sup>67</sup> que se maneja en la actualidad, para analizar si se están cumpliendo las necesidades de los clientes de la educación (alumnos, padres de familia y sociedad):

I. Integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela

En este ámbito, lo que se busca básicamente es insertar a los alumnos al nuevo sistema de trabajo, a la dinámica de la escuela secundaria. Se intenta sensibilizar a los alumnos para lograr una convivencia en armonía, lo cual les permitiría mejorar su relación con el resto de los participantes.

II. Seguimiento del proceso académico de los alumnos

El propósito de este punto es promover el desarrollo de estrategias que le permitan al estudiante identificar sus debilidades para trabajar en ellas y en un futuro pueda asumir y dirigir sus aprendizajes.

III. Convivencia en el aula y en la escuela

El principal objetivo de este ámbito es favorecer el diálogo y la solución pacífica de los conflictos en el grupo; el reconocimiento, respeto y valoración a la diversidad y al trabajo colaborativo como un medio para la formación y el desarrollo personal y del grupo y por medio de estos elementos, apoyar los procesos de convivencia en los distintos espacios en que participan los adolescentes.

IV. Orientación hacia un proyecto de vida

Con este punto se quiere propiciar el autoconocimiento y el desarrollo de la capacidad de elección y decisión de los alumnos. Esto puede hacerse mediante la reflexión sobre el compromiso requerido para la elaboración de un proyecto de vida que oriente sus acciones en lo personal, académico, profesional o en alguna actividad productiva durante su vida.

---

<sup>66</sup> Haïm Gaziél Marc Warnet. *Op. Cit.* p. 53

<sup>67</sup> Leticia Gutiérrez Corona (coord.). *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011. Guía para el maestro. Educación básica secundaria. Tutoría.* [en línea]. México, D. F. Secretaría de Educación Pública, 2011. <<http://basica.sep.gob.mx/dgdc/sitio/pdf/inicio/matlinea/2011/Tutoria.pdf>>. [Consulta: 3 de marzo 2012].

Como pudimos observar, aunque el programa contempla varias necesidades de los clientes de la educación, desatiende a la sociedad. Además considero que cubre necesidades muy básicas, y para que un programa coadyuve a mejorar la calidad educativa requiere algunos otros elementos que veremos en el capítulo 5 con mayor detenimiento.

Recordemos las metas que debe tener un programa de orientación según el enfoque de desarrollo:

- Meta 1.** Comprensión del contexto escolar
- Meta 2.** Comprensión de uno mismo y de los otros
- Meta 3.** Comprensión de actitudes y conductas
- Meta 4.** Solución de problemas y toma de decisión
- Meta 5.** Habilidades interpersonales y de comunicación
- Meta 6.** Habilidades para el éxito escolar
- Meta 7.** Planificación educativa y conciencia de la carrera
- Meta 8.** Compromiso con la comunidad

Comparando estas metas con los ámbitos de acción del programa de Tutoría, podemos notar que se cumple con la mitad y se desatienden las metas de comprensión de uno mismo y de los otros, comprensión de actitudes y conductas, solución de problemas y toma de decisión y la de compromiso con la comunidad. Y además se busca abarcar varios puntos en un solo ámbito, por lo que probablemente se descuiden ciertos detalles. Mi recomendación sería ampliar los ámbitos de manera que se le preste basta atención a cada meta para responder a las necesidades de los clientes de la educación de la mejor manera.

### **3.6 Proyecto de vida. ¿Por qué y para qué?**

La conformación de un *proyecto de vida* está muy vinculada a la constitución de la *identidad ocupacional*, que se entiende “como la representación subjetiva de la inserción concreta en el mundo del trabajo, en el que un alumno puede auto-percibirse incluido o excluido”<sup>68</sup>. Dicho de otra manera: un proyecto de vida nos da la posibilidad de anticipar una situación y para su elaboración y consolidación se requiere de una identidad ocupacional.

¿Pero qué entendemos por identidad? En el siguiente capítulo veremos con mayor profundidad este concepto según Erik Erikson, pero no está de más tomar en cuenta algunos aspectos de la identidad. Entendemos por identidad al conjunto de elementos que conforman a una persona, sus gustos, intereses, creencias, ideología, caracteres que diferencian a las personas entre sí, a pesar de los cambios en sus funciones o estructura.

Por eso es esencial la conformación de una identidad al definir o elaborar un proyecto de vida, porque si no sabemos quiénes somos, menos sabremos a dónde vamos ni qué es lo que queremos o por qué lo deseamos

Para Erikson el concepto de identidad debe ser comprendido en las dimensiones psicológica y social y se logra a partir de una unificación entre:

1. *Componentes “dados”*: el temperamento, el talento, los modelos infantiles de identificación, los ideales adquiridos.
2. *Opciones “ofrecidas”*: la disponibilidad de roles (hijo, alumno, amigo, hermano), las posibilidades concretas de acceder al mercado de trabajo, la exaltación de determinado tipo de valores, las amistades, las redes de apoyo ofrecido.

---

<sup>68</sup> María Casullo. “Génesis y consolidación del proyecto de vida”. En: *Proyecto de vida y decisión vocacional*. Buenos Aires, Argentina. Paidós, 1994. p. 13

Una vez que tomamos en cuenta todos estos aspectos de la identidad personal, podemos hablar sobre la *identidad ocupacional*, que se refiere a la auto-percepción del sujeto frente a lo *laboral*. Como un proyecto de vida nos da la posibilidad de “anticipar situaciones” que son expresadas con expresiones como “yo quisiera ser o hacer”, es necesario consolidar una identidad ocupacional al elaborar dicho proyecto.

“La construcción o elaboración de un *proyecto de vida* forma parte del proceso de maduración afectiva e intelectual que como tal, supone *aprender a crecer*”<sup>69</sup>.

Pero ¿qué implica el “aprender a crecer”? se puede resumir en cuatro tareas básicas:

1. Tener la capacidad de orientar las acciones en función de nuestros valores (universalismo, benevolencia, tradición, conformidad, seguridad, poder, logro, hedonismo, estimulación, autodirección).
2. Aprender a actuar con responsabilidad, es decir, hacerse cargo de las consecuencias de nuestras decisiones.
3. Actuar con respeto: compartir y aprender a aceptar las diferencias. Un proyecto de vida “sano” supone la capacidad de admitir errores y aceptar críticas.
4. El proyecto de vida debe estar basado en el conocimiento y la información sobre:
  - El propio sujeto
  - Las posibilidades y expectativas del núcleo familiar
  - La realidad social, económica, cultural y política en la que se vive

En el POEC se incitará a los alumnos a que lleven a cabo dichas tareas en su vida cotidiana, en su actuar cotidiano. Estas tareas serán como las reglas del POEC: 1) Actuar con congruencia, 2) Actuar con responsabilidad, 3) Actuar con respeto y 4) Conocer e informarse.

---

<sup>69</sup> *Ibidem*. p. 18

Como bien lo menciona M. Casullo “Estructurar proyectos sobre la base de la ignorancia y la desinformación resulta, en lo mediato, altamente riesgoso, pues lleva al sujeto a afrontar situaciones que le general angustia y frustración”<sup>70</sup>.

Por esta razón veremos en el próximo capítulo los conocimientos que sustentan el Proyecto Orientación Educativa Complementaria.

Haciendo una pequeña recopilación del capítulo, puedo exponer que el proceso de orientación y asesoramiento se entiende como un conjunto de tareas dirigidas a facilitar que los sujetos puedan optar y resolver situaciones problemáticas. Para esto es necesario un análisis de los componentes que intervienen en la “toma de decisiones” y la “resolución de problemas”. Y la idea es lograr dicho análisis por medio del Proyecto que propongo y con ayuda de algunas teorías y supuestos que veremos en el próximo capítulo.

---

<sup>70</sup> *Ibidem*. p. 20

## **Capítulo IV: El papel de las teorías del desarrollo humano en la práctica de la orientación educativa**

Uno de los fines de este capítulo es responder unas sencillas preguntas: ¿Por qué es necesario el POEC en esta etapa del desarrollo humano y no antes o después? ¿Y qué complicaciones le trae esta etapa del desarrollo al proceso educativo de los adolescentes?

Para aclarar estos cuestionamientos, he decidido apoyarme en algunos autores básicos de la pedagogía y en sus teorías del desarrollo y la mente humana que veremos a continuación.

### **4.1 Acercamiento a las teorías sobre el desarrollo humano**

“Todos los profesionales que dentro de su labor traten con personas, deberían demostrar un esfuerzo por alcanzar una comprensión más vasta del desarrollo humano, para capacitarse mejor y asistir a los individuos de modo más competente y con mayor conocimiento de causa”<sup>71</sup>. Es por esto que en este contexto de Orientación Educativa, es importante estudiar el desarrollo.

Pero, ¿qué es el desarrollo? Anteriormente se limitaba este concepto al crecimiento observable físicamente de un organismo, en un tiempo determinado. Aplicado a las ciencias de la conducta, se define al desarrollo como “el proceso vinculado a los cambios progresivos del funcionamiento adaptativo”<sup>72</sup>.

A continuación analizaré las teorías del desarrollo de una forma concreta, para justificar por qué en la etapa de la adolescencia funcionaría mejor este Programa de Orientación.

---

<sup>71</sup> Henry Maier. *Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget y Sears*. Trad. de Aníbal Leal. Buenos Aires. Amorrortu Editores, 2003. p. 10

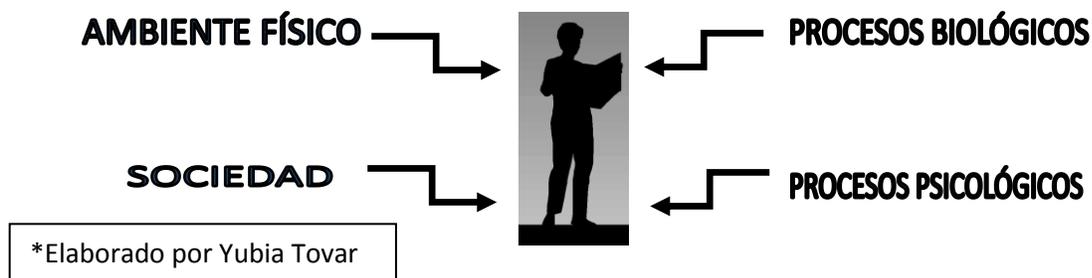
<sup>72</sup> *Ibidem*. p.

### 4.1.1 Erik Erikson

La teoría de Erikson se aparta del modelo freudiano al destacar la importancia de tres áreas fundamentales:

- Primeramente destaca el yo.- con esto supone que el individuo tiene la capacidad innata de relacionarse de manera cotidiana y que la función del yo trasciende las fases del desarrollo sexual.
- En segundo lugar, toma en cuenta la relación del individuo con sus padres y con un medio social dentro del marco histórico- cultural de la familia.
- Por último, si la misión de Freud fue demostrar la existencia y funcionamiento del inconsciente, la misión de Erikson es señalar las oportunidades de desarrollo del individuo que le ayudan a triunfar sobre los riesgos psicológicos de la vida.

Uno de los supuestos fundamentales con más fuerza de la Teoría de Erikson es que, “los influjos del ambiente físico, social e ideacional corren parejos con los procesos biológicos y psicológicos innatos que plasman el desarrollo de la personalidad”<sup>73</sup>.



Para este teórico, el desarrollo es la sucesión de los acontecimientos, prácticamente desde la fecundación del huevo hasta el estado adulto, por los cuales un organismo llega a madurar. Más específicamente, es el proceso evolutivo que se funda en una secuencia de hechos biológicos, psicológicos y sociales.

---

<sup>73</sup> *Ibídem.* p. 33

## FASES DEL DEARROLLO DE LA TEORÍA DE ERIKSON

### Fase I: Realización de la esperanza

El infante experimenta la realidad de la vida. Desarrolla su sentido de la expectativa gracias a una mezcla de confianza y desconfianza. Un sentido de la confianza ayuda al individuo a crecer psicológicamente y a aceptar de buena gana las experiencias nuevas.

Es un periodo durante el cual el crecimiento del cuerpo puede ser abrumador y suscitar desconfianza. La energía libidinosa se entrelaza con las zonas corporales, en torno a las cuales se desenvuelven las más decisivas experiencias de vida, por consiguiente, estas zonas se transforman en centros erógenos significativos.

Durante los primeros 3 a 4 meses gran parte de la rutina del infante se centra alrededor de la absorción de aire, alimento, luz, sonido y otros estímulos corporales. A esto se le llama etapa *oral-respiratoria-sensorial*.

Mediante el desarrollo oral el niño adquiere las primeras experiencias de satisfacción apropiada consecuente de sus necesidades básicas. Además, el amor y el placer de la dependencia, tan importante en esta fase, son transmitidos al niño por el abrazo de la madre, por su sonrisa.

A medida que el infante madura, el recibir incluye apropiarse de y comprobar oralmente todo lo que puede aferrarse. Entran otros adultos a su vida además de la madre.

### Fase II: Realización de la voluntad

A medida que aumenta la confianza, el niño va realizando su voluntad. Esta etapa se manifiesta entre los 18 meses y los 3 años. Sufre una maduración y sus movimientos pasan a ser fenómenos bien coordinados y asimilados, y cada vez resulta más difícil que permanezca en un lugar, quiere explorar el mundo. En este lapso logra controlar sus esfínteres y también aumenta la energía libidinosa, pues éstos se convierten en una zona erógena.

Si existe un desarrollo adecuado del yo, entonces hay un crecimiento sano. Hay actividades de retención y liberación, así que es importante que el niño comprenda que un ataque a su autonomía en un área dada no lo reduce a la impotencia en todas las demás áreas. El juego asume particular importancia pues así podrá dominar la duda y la vergüenza. “El pequeño mundo de los juguetes manejables es un puerto creado por el niño, a donde regresa cuando necesita reorganizar su yo”<sup>74</sup>. El juego del niño y su rápido cambio de humor son una prueba de que los contrarios como amor y odio están muy cercanos. De un sentido de autocontrol sin pérdida de autoestima deriva un perdurable sentimiento de autonomía y orgullo; de pérdida de autocontrol deriva un sentimiento de duda y vergüenza.

El niño pequeño de 2 a 4 años viola la confianza cuando quiere afirmar su autonomía: quiere hacer todo solo, alimentarse, caminar, vestirse, abrir y cerrar cosas, esto es actuar con la propia voluntad. Por ello es importante establecer límites y esto le toca a los progenitores, como el niño es todavía flexible debe entender cuáles son sus límites. Pero hay que tener cuidado porque el niño ha aprendido a extorsionarlos con berrinches. Por primera vez otros niños adquieren significado para él.

Todas las pautas de crianza provocan cierto sentimiento de duda o vergüenza, lo que varía de una cultura a otra, o de una familia a otra es simplemente qué conductas les fijan valores positivos o negativos. La pauta de educación infantil determina la forma eventual de autoridad política que el individuo considerará más satisfactoria, y viceversa, que la ideología política de la época tiene cierta influencia sobre los límites de las pautas aceptables de crianza.

### Fase III: Realización de la finalidad

Empieza a relacionarse en nuevas esferas sociales desarrollando un sentido de la iniciativa. Su medio social lo incita a desarrollar una actividad y alcanzar una finalidad, que asuma una responsabilidad de sí mismo y de lo que está englobado en su mundo, como juguetes, su propio cuerpo, hermanos menores. La vida tiene una finalidad para él. Pone a prueba sus conocimientos y cualidades, con las cuales inicia formas de

---

<sup>74</sup> *Ibidem.* p. 49

conducta. Desea sofocar todo intento que choque con el impulso hacia una continuación de su iniciativa investigadora, negación de sus propios deseos. Este periodo abarca los años preescolares y el jardín de niños.

El dominio psicológico y la modalidad de los órganos alienta y refleja la maduración del niño. Éste ha asimilado la capacidad de retener, alcanzar, tomar, ahora está asimilando la de caminar, correr, brincar. Empieza a comparar, preguntar, se siente inquieto por su mundo exterior, como ha mejorado su lenguaje, empieza a formular preguntas y esto le permite abrir su mente e imaginación a nuevas actividades. El superyó se estructura a partir de voces externas, en sí la conciencia se organiza siguiendo como modelos a los padres. El superyó de los padres incluye criterios de clase y gustos, así como las características y tradiciones culturales de la sociedad. Por lo tanto el niño incorporará a su conciencia lo que el progenitor es realmente como persona y no simplemente lo que trata de enseñar a su hijo.

El ello, el yo y el superyó empiezan a hallar un equilibrio y se va formando la personalidad del niño. Empieza a relacionarse más con otros seres humanos y ellos empiezan a advertir diferencias sexuales y así se van viendo a ellos mismos como varón o niña y por tanto empiezan a surgir nuevos sentimientos al respecto. Estos movimientos hacia el sexo opuesto se manifiestan cuando el niño descubre que él importa en un contexto de un grupo familiar, y cuando puede expresar un afecto intencional.

Esta etapa se caracteriza por sus complicaciones edípicas, se crea un sentimiento de rivalidad con el progenitor del sexo opuesto, pero después comprende que hay una gran diferencia entre su progenitor y él. Tanto niñas como niños desarrollan un agudo interés por los genitales de ambos sexos. Ambos imaginan que algo les ha ocurrido a los genitales femeninos, y que ello también les puede suceder a los masculinos. Además cada uno de distinta manera halla nuevos medios para resolver sus impulsos opuestos en esta fase.

El juego asume dos formas esenciales, el niño necesita soñar despierto sin que nadie le moleste con el fin de “expresar jugando”. La segunda forma es que necesita de otros niños para que juntos “jueguen sus crisis”.

Erikson establece una relación entre el grado de iniciativa individual estimulada o permitida y el sistema económico de la comunidad. Es decir, sugiere que la capacidad potencial de trabajo y el éxito material del individuo en el marco económico de su sociedad, depende del dominio que llegue a tener en esta fase.

#### Fase IV: Realización de la competencia

El niño busca una dinámica, quiere hallar un lugar entre los individuos de su misma edad, no puede ocupar un sitio en igualdad de condiciones entre los adultos. Debe dominar las tareas que afronta y va desarrollando un sentido de la industria contra un sentido de inferioridad. Más o menos entre los 7 y 11 años, el niño trata de resolver estos sentimientos de inferioridad: utiliza rápidamente todas las oportunidades de aprender haciendo y experimentando con los conocimientos requeridos por su cultura.

El ritmo de maduración física es más lento y han encontrado límites psicológicos y sociales; desarrolla su capacidad para relacionarse y comunicarse con los individuos que le son más significativos: sus pares, niños como él. Ser el más rápido, el más inteligente, son los éxitos que procura alcanzar. Trata de evitar el fracaso porque el modo en que maneje su situación actual determinará su futuro.

Las actividades de los niños continúan segregadas según el sexo aun más claramente que antes. Es más fácil expresar sus intereses bisexuales y desarrollar en forma temporaria actividades que suelen estar reservadas al sexo opuesto. Quiere y necesita la permanente asociación y cooperación sobre todo para medir sus propias cualidades y su propia valía. Al jugar, el niño se apoya mucho en el aspecto social e incorpora dicha actividad a situaciones de la vida real. Las relaciones niño-progenitor evolucionan hacia un nivel realista de dependencia en las áreas en que ésta es aun necesaria o deseable. En otras áreas, el niño aprende a relacionarse con sus padres y con otros adultos sobre una base más igualitaria.

En esta fase, podrán desplazar sus ideales y su dedicación personal hacia cualquier rol adulto, se identificarán con los aspectos de los individuos más significativos para ellos.

#### Fase V: Realización de la fidelidad

El sentido de la identidad trae consigo una superación de los problemas de la niñez y una disposición para afrontar los problemas del mundo adulto. La adquisición de un sentido de la identidad es necesaria ahora para adoptar decisiones propias de la adultez.

“En tiempos de Freud las energías psicosexuales se utilizaban impropriamente; hoy afrontamos en todo el mundo problemas relacionados con la identidad racial, nacional, persona, profesional, etc. [...] No podemos separar el crecimiento personal del cambio social, ni podemos separar la crisis de la identidad en el desarrollo histórico, porque los dos aspectos contribuyen a su mutua definición y realmente dependen uno del otro<sup>75</sup>”.

La formación de la identidad es ahora no sólo un problema vinculado con el desarrollo, sino también una cuestión social en un país caracterizado por el cambio. En un extremo hay un esfuerzo por integrar los sentimientos externos e internos y esto generalmente conduce a un sentido de inestabilidad.

*El problema de esta fase se basa en la pregunta:  
¿Quién seré?*

A medida que el niño madura físicamente para convertirse en adulto, experimenta un rápido crecimiento corporal, con importantes cambios psicológicos. En esta fase, el deseo de la realización sexual con un compañero del sexo opuesto ya no puede ser negado, porque estos impulsos derivan físicamente de una etapa biológica avanzada, la etapa genital.

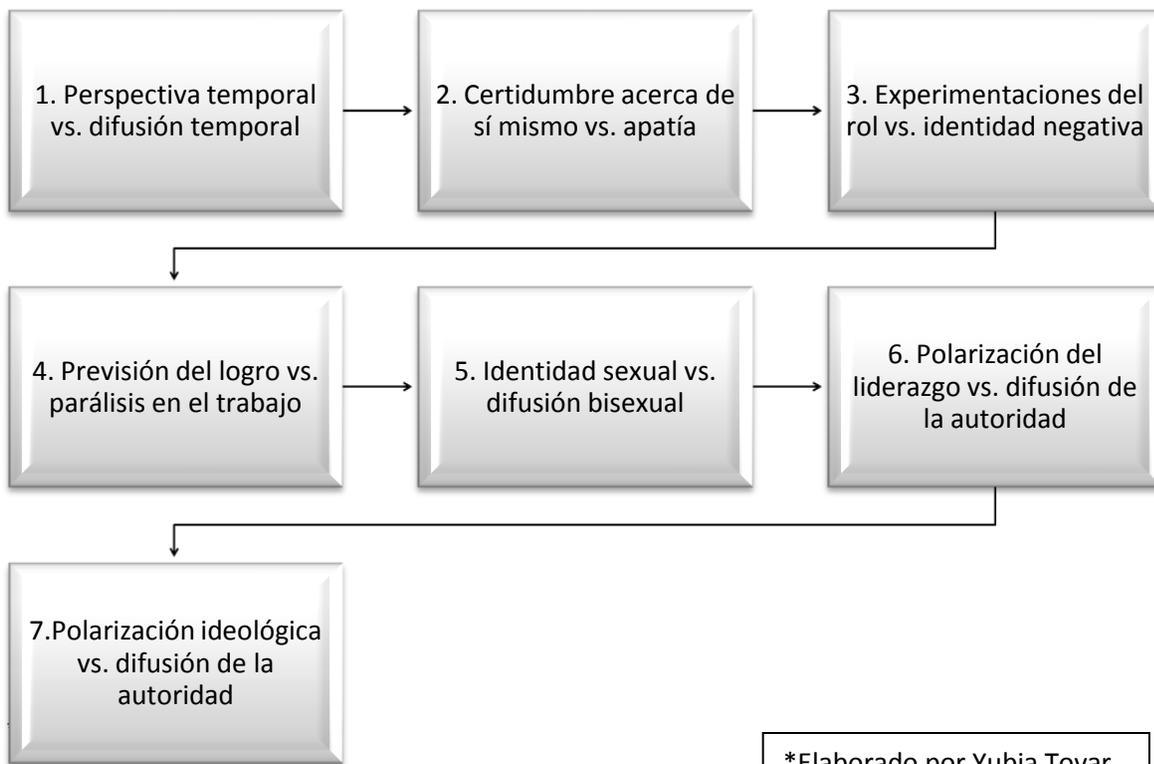
El joven busca un sentido de mismidad, un compromiso con roles específicos seleccionados entre muchas alternativas. El joven asume su nueva posición ubicada en los planos psicosocial, económico y cultural.

---

<sup>75</sup> *Ibidem.* p. 65

Incluso Erikson comenta que es preferible tener una identidad “negativa” a no tener una identidad. Los adolescentes quieren ser oídos y considerados parte de su sociedad, adquirir un sentido de la fidelidad y aceptación.

La adolescencia como extensión de la niñez significa una moratoria psicosocial. La moratoria es un periodo de postergación concedido a alguien que no está en condiciones de afrontar cierta obligación, sin embargo es también un periodo de compromiso profundo. Así el individuo necesita tiempo para integrarse en la edad adulta y la sociedad se lo concede. El adolescente se toma su tiempo antes de comprometerse en un desarrollo continuo. Esta situación puede darse en una de las siete dimensiones que se esquematizan a continuación y se explican posteriormente:



\*Elaborado por Yubia Tovar

**1. Perspectiva temporal vs. difusión temporal:** el concepto de tiempo es visto como esencial para la identidad. Si su perspectiva del tiempo es un problema, el joven puede reclamar una acción inmediata, en la desesperada esperanza de que el tiempo se detendrá. Sólo cuando puede ver su vida en una perspectiva definida su sentido del tiempo lo conduce a un sentido de identidad plena.

**2. Certidumbre acerca de sí mismo vs. apatía:** implica una lucha entre la conciencia de identidad y la huída hacia la apatía. Su propia apariencia es todo lo que le importa.

**3. Experimentaciones del rol vs. identidad negativa:** la experimentación está limitada por peligros y compromisos. La identidad positiva o negativa dependen de la experimentación exitosa con una amplia gama de errores.

**4. Previsión del logro vs. parálisis en el trabajo:** la lucha para completar una tarea o simplemente para iniciarla se convierte en una cuestión fundamental cuando el joven reflexiona acerca de la suficiencia de su propia dotación. La persistencia y la integración son esenciales para plasmar una identidad ocupacional y trazar planes de gran alcance.

**5. Identidad sexual vs. difusión bisexual:** el adolescente necesita resolver sus conflictos bisexuales y con el tiempo identificarse con su propio rol sexual. Necesita experimentar comodidad en su gama de contactos con los miembros del sexo opuesto.

**6. Polarización del liderazgo vs. difusión de la autoridad:** la capacidad del adolescente para dirigir y acatar debe coincidir con el índice de autoridad de su sociedad.

**7. Polarización ideológica vs. difusión de ideales:** el adolescente debe seleccionar una filosofía, una ideología o religión, que le den confianza para desenvolverse en su vida y en su sociedad.

Durante la adolescencia el individuo tiene oportunidad de trabajar en estas siete áreas y de utilizar las numerosas facetas de su moratoria. No sabe qué quiere verdaderamente o quién es. Existe un hábito de conversar interminablemente. Una vez concertado un perdurable compromiso de su identidad, el lenguaje ya no es importante. El juego ya ha perdido su importancia y empiezan juegos de desafíos que implican una conducta adulta.

#### Fase VI: Realización del amor

Se da entre los 18 y 35 años. En esta fase, las personas ya comienzan su vida como miembros integrales de nuestra sociedad. Empieza a gozar de la vida con libertad y responsabilidad adultas, así como comienza la intimidad social con el otro sexo a fin de elegir un compañero. “El tema fundamental del desarrollo gira ahora en torno a una disposición psicológica y un compromiso de mutua intimidad en el matrimonio”<sup>76</sup>.

La crisis en esta fase implica un modo de genitalidad, que antes estaba sublimada y cuya solución se alcanza mediante el matrimonio. El individuo demuestra su capacidad de realizar una adultez sana mediante su **capacidad para amar y trabajar**. En el trabajo y en matrimonio, esos esfuerzos están dirigidos a mejorar e interpretar las pautas de cooperación, teniendo en cuenta la competencia y las pautas de amor, amistad y otras asociaciones. La superación de la adolescencia requiere un sentido de identidad. **La superación de la primera fase de la adultez, exige hallar un sentido de la identidad compartida.**

#### Fase VII: Realización del cuidado

Se prepara un hogar para comenzar un nuevo ciclo de desarrollo. Una unión conyugal sana, es la base que permite asegurar el cuidado así como la preocupación por ésta. El individuo debe seguir un curso que él fija y sigue con su compañero en la sociedad. Además incluye la responsabilidad como progenitor por los esfuerzos y los intereses de su sociedad.

---

<sup>76</sup> *Ibidem* p. 78

Tiene amor por sus hijos, por su trabajo, por sus ideas, cada adulto admite o rechaza el desafío de aceptar a la nueva generación como responsabilidad propia.

#### Fase VIII: Realización de la sabiduría

En esta etapa se desarrolla un sentido de integridad, seguridad con respecto a la integridad de otro. La integridad reposa en la aceptación del ciclo de vida colectiva e individual de la humanidad, algo que tiene que ser y que necesariamente no permite sustituciones.

El sentido de la integridad aporta una solución eficaz al sentido contrario de la desesperación. Esta fase final implica un sentido de sabiduría y una filosofía de la vida. Los niños sanos no temerán la vida, si los padres poseen una integridad suficiente como para no temer a la muerte.

#### 4.1.2 Teoría de Piaget acerca del desarrollo

El autor ilustra un continuo de desarrollo mediante una división en tres fases fundamentales:

- 1) La fase sensoriomotriz, en general de 0 a 2 años.
- 2) El período de preparación para el pensamiento conceptual, en general de los 2 a los 11/12 años.
- 3) La fase del pensamiento cognoscitivo, en general de los 11 o 12 años, en adelante.

#### **Fase sensoriomotriz**

Este periodo de desarrollo depende precisamente de la experiencia sensoriomotora y somatomotora. Es decir, el niño se **conoce a través de los sentidos y el movimiento**, a través de las percepciones y de accionar sobre el mundo.

Abarca un periodo que va del nacimiento hasta los 24 meses (aproximadamente). Las tareas fundamentales de desarrollo en esta fase son: la coordinación de los actos o actividades motoras, y la percepción. En otras palabras, el nuevo organismo debe verse como parte activa de su medio y ser capaz de percibirlo a través de su experiencia.

Esta fase se analiza sobre la base de seis estadios de desarrollo:

*Uso de reflejos:* el primer mes de vida se caracteriza por la ejercitación de los reflejos. El niño se expresa en el llanto, la succión y las variaciones del ritmo respiratorio. Estas conductas son la iniciación del desarrollo de la personalidad. El uso repetitivo de los reflejos, combinado con la maduración neurológica y física, tiende a formar hábitos.

Para Piaget, el funcionamiento humano se basa esencialmente en el proceso de *adaptación*, que comprende la interacción de los procesos de *asimilación* y *acomodación*. La adaptación comienza con estas primeras variaciones de los actos reflejos.

*Reacciones circulares primarias:* se reconoce este estadio cuando los actos reflejos son sustituidos por los movimientos voluntarios. Este desarrollo requiere una maduración. El niño debe alcanzar cierta madurez neurológica antes de que pueda comprender sus propias sensaciones. Sus actividades constituyen la repetición voluntaria de lo que antes no era más que una conducta automática.

La reacción circular primaria alude a la asimilación de una experiencia previa y al reconocimiento del estímulo que desencadena la reacción.

*El niño aprende del proceso de interacción con el objeto más que del objeto mismo...*

*Reacción circular secundaria:* este estadio es una continuación de las reacciones circulares primarias, combinadas con una función secundaria. El objetivo fundamental de la conducta es la retención, no la repetición.

Las nuevas reacciones secundarias repiten y prolongan las reacciones circulares primarias.

El desarrollo intelectual estimula tres nuevos procesos de la conducta humana: *la imitación, el juego y el afecto*.

*Coordinación de los esquemas secundarios y su aplicación a nuevas situaciones:* coincide con el primer año del niño. “El infante utiliza logros de conducta anteriores esencialmente como bases para incorporar otros a su repertorio cada vez más amplio”<sup>77</sup>.

Ahora realiza experiencias con objetos nuevos, prueba y experimenta nuevas maneras de manejarlos. Comienza a delinarse la capacidad de razonamiento. En esta fase del desarrollo, la conducta se basa en el ensayo y error.

El niño adapta nuevas actividades y nuevos objetos de la experiencia a esquemas adquiridos previamente. Estas nuevas adquisiciones son importantes por dos razones: primero porque el niño puede distinguir los objetos de la actividad y percibirlos como tal; segundo porque la adquisición de un nivel de organización basado en el desarrollo le permite distinguir los resultados finales de los medios utilizados. Puede experimentar la acción mediante la observación. Observa para comprender.

*Reacciones circulares terciarias:* la experimentación activa aun constituye una gran parte de las actividades cotidianas, sólo que ahora incluye la aplicación de antiguos medios (propios de las reacciones circulares secundarias) a nuevas situaciones. El niño descubre algo importante en este estadio: que la disponibilidad de una actividad no implica su utilización. Además puede continuar considerando un objeto más allá de su propia percepción sensoriomotriz.

El niño distingue entre su propia persona como actor, como el poder que está detrás del movimiento de objetos inanimados, y la capacidad de otros individuos para originar acción. Dichos desarrollos son necesarios para la conducta afectiva de competencia y rivalidad. El juego se convierte en una función expresiva del niño en desarrollo.

*Invención de medios nuevos mediante combinaciones mentales:* se inicia en la mitad del segundo año (aprox.), aquí se pasa de las experiencias sensoriomotrices a una

---

<sup>77</sup> *Ibidem.* p. 118

reflexión de las mismas. Existen combinaciones mentales que sugieren un nivel avanzado de conducta intelectual. Hasta el momento el infante actúa de modos definidos, hasta que se consolidan sus pautas de acción, con el tiempo éstas se transforman en su esquema de conducta.

Este estadio es la culminación de adquisiciones anteriores y se considera como un puente hacia la siguiente fase de desarrollo.

### **Fase preconceptual**

Se da entre los 2 y 4 años. Para Piaget este es un periodo de transición entre las pautas de vida propias de una conducta dedicada a la autosatisfacción, y la conducta rudimentariamente socializada.

El juego ocupa la mayoría de las horas de ocupación del niño, pues esta actividad sirve para consolidar y ampliar sus adquisiciones anteriores. El juego se convierte en un instrumento de adaptación, pues transforma sus experiencias en juego. Como el juego, el lenguaje también es vehículo de desarrollo. El niño repite palabras y las vincula con objetos visibles. Además imita según como percibe y no se preocupa por la exactitud. La imitación le ofrece un cúmulo de nuevos símbolos que enriquecen su repertorio de conductas.

El pensamiento y la razón en el niño de 2 años son totalmente egocéntricos. El lenguaje implica muchas expresiones dirigidas hacia él mismo. Con una capacidad cada vez mayor para diferenciar el afecto, el infante organiza su sistema de valores y su conciencia.

### **Fase del pensamiento intuitivo**

Para los niños de 4 a 7 años el suceso más importante en su vida es la socialización, esto reduce la egocentricidad y aumenta la participación. Comienzan a utilizar palabras para expresar su pensamiento y actúa cada vez más según una pauta consecuente de

razonamiento, por lo que tiende a comportarse cada vez más como sus mayores. Cuando el niño comienza a asistir a la escuela, su pensamiento consiste en la verbalización de sus procesos mental, aunque aun le es difícil concebir simultáneamente dos ideas. Emplea cada vez más un lenguaje apropiado sin comprender totalmente su significado. Su conocimiento es específico aunque lo aplica de manera universal, además sólo puede pensar en términos de los hechos que están ocurriendo.

“El niño puede evaluar únicamente las relaciones que corresponden a un objeto o precepto. Las relaciones entre dos o más objetos o ideas todavía exceden sus posibilidades de comprensión, porque es incapaz de concebir varios puntos o ideas fuera de los límites de un solo objeto, como partes de un todo aun más amplio”<sup>78</sup>.

Para Piaget, el lenguaje cumple 3 funciones en esta fase:

FUNCIONES DEL LENGUAJE		
1. Como instrumento importante del pensamiento intuitivo para reflexionar sobre un hecho.	2. Vehículo de comunicación egocéntrica. La asimilación es su proceso adaptativo más fuerte.	3. Vehículo de comunicación social. Es un medio para comprender el ambiente exterior y adaptarse a él.

\*Elaborado por Yubia Tovar

El juego refleja gran parte del desarrollo intelectual. A pesar de que el juego adquiere un carácter social, aun se conservan matices de egocentrismo.

---

<sup>78</sup> *Ibidem.* p. 138

Mientras que en la fase anterior el niño utilizó la imitación sin una conciencia real, en ésta tiende a imitar a otros con el fin de incorporar sus valores o el status que ellos representan. En el juego y la fantasía los niños representan las reglas y valores de sus mayores.

### **Fase de las operaciones concretas**

Se logra percibir un hecho desde perspectivas diferentes. Aparece la *reversibilidad*, que se refiere a la capacidad de vincular un hecho o pensamiento con un sistema total de partes. El niño alcanza un nuevo nivel de pensamiento, el pensamiento *operacional*, es decir, ya tiene la capacidad mental de ordenar y relacionar la experiencia como un todo organizado.

Piaget separa el pensamiento operacional en dos fases: *concreto y formal*. Las operaciones concretas dependen todavía de la percepción. De los 7 a los 11 años, la persona no puede ejecutar operaciones mentales a menos que consiga percibir concretamente su lógica interna. Pero sí es capaz de explorar varias soluciones a un problema. También es capaz de ordenar y jerarquizar sus experiencias. La clasificación, la seriación y los ordenamientos jerárquicos, reúnen un conjunto de sistemas de referencia que antes eran independientes en sistemas más amplios e interrelacionados.

El concepto de tiempo ha incluido sólo una noción de secuencialidad, en la que el *antes* y el *después* eran medidos según las distancias espaciales. El tiempo se independiza de conceptos como *distancia, duración y velocidad*.

En su adquisición del lenguaje, el niño adopta definiciones de palabras sin conocer bien lo que ellas expresan. El lenguaje continúa siendo un instrumento de comunicación, pero también sirve como vehículo del proceso de pensamiento. Asimismo, los pensamientos y palabras siguen a la acción posible en esta fase. Los contactos de un niño con su ambiente físico son más productivos. “Primero, el aumento de la acomodación estimula un deseo real de verificación del proceso acomodativo, que se

acelera a causa de una disminución de la egocentricidad. Segundo, una percepción más exacta y una conciencia del proceso de la percepción amplían la comprensión actual de su experiencia con el ambiente”<sup>79</sup>.

El niño aplica, con conocimiento de ello, su interpretación de lo que percibe, tiene ciertos puntos de referencia y puede fundar sus experiencias en un sistema racional y comunicable. Además, ya no es el centro de sus propias experiencias. Durante esta fase, el individuo aun concibe los fenómenos naturales como hechos por el hombre para el hombre, es decir, los hechos más complicados todavía reciben una explicación circular. El juego y la conversación ya no son medios primarios de autoexpresión sino que se convierten en medios para comprender los mundos físico y social.

### **Fase de las operaciones concretas**

Entre los 11 y los 15 años, la naturaleza del pensamiento sufre un cambio. El joven se convierte en un individuo que piensa más allá del presente y elabora teorías acerca de todo. Adquiere la capacidad de pensar y razonar fuera de los límites de su propio mundo realista. La capacidad de razonar mediante hipótesis provee al joven un nuevo instrumento para comprender su mundo físico y las relaciones sociales que mantiene dentro de él. El razonamiento actúa constantemente en función de un conjunto estructurado, y todas las deducciones se fundan en los hechos posibles, no simplemente en los hechos empíricos observados. El razonamiento hipotético-deductivo constituye el criterio fundamental para develar la quinta y última fase del desarrollo.

El joven piensa más allá del presente, separa variables y combinaciones de variables que no podía alcanzar mediante la observación directa. En suma, piensa aplicando símbolos del pensamiento, desarrolla conceptos de conceptos. Los objetos adquieren un carácter relativo en función de su uso apropiado.

---

<sup>79</sup> *Ibidem.* p. 152

“La personalidad *existe* cuando el *sí mismo* es capaz de someterse a cierto tipo de disciplina social”<sup>80</sup>. La formación de una posición social e ideacional está estrechamente vinculada con la adquisición de valores morales o con la ejercitación de la conciencia. En la adolescencia se adquieren nuevos valores que más tarde, alcanzarán un equilibrio. Alrededor de los 14 y 15 años el individuo halla su equilibrio, porque ya puede encarar la realización de operaciones que se compensarán mutuamente.

Ya se ha establecido la pauta fundamental de pensamiento y razonamiento del individuo. La persona ha alcanzado la madurez intelectual.

#### **4.2 El constructivismo y el aprendizaje**

Se le llama aprendizaje, al proceso de adquirir cambios permanentes en el entendimiento, actitud, conocimiento, información, capacidad y habilidad, por medio de la experiencia, el estudio o la enseñanza. Todo lo que un organismo hace o puede hacer, es resultado del aprendizaje.

El constructivismo desde el punto de vista educativo, se refiere a la importancia de la actividad mental constructiva de las personas en los proceso de adquisición del conocimiento. De ahí el término *constructivismo*. Trasladada al ámbito de la educación escolar, “la idea del constructivismo conduce a poner el acento en la aportación constructiva que realiza el alumno al propio proceso de aprendizaje”<sup>81</sup>. En otras palabras, “el alumno *construye* su propio aprendizaje”. Ésta última frase es muy mencionada por los maestros de pedagogía. Pero, ¿a qué se refiere más precisamente?

Para entender mejor y de una manera más amplia este concepto, es necesario reconocer que existen diversos tipos o modos de constructivismo.

---

<sup>80</sup> *Ibidem*. p. 161

<sup>81</sup> César Coll. *Qué es el constructivismo*. Buenos Aires. Editorial Magisterio del Río de la Plata, 1997. 62 p. (Colección Magisterio #1) p. 3

Así, cabe distinguir, al menos:

1. El constructivismo inspirado en la teoría genética de Piaget y la escuela de Ginebra.
2. Constructivismo con sus raíces en la teoría del aprendizaje verbal significativo, la teoría de los organizadores previos y la teoría de la asimilación, iniciado con los trabajos de Ausubel.
3. El constructivismo que se deriva de la teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje, enunciada por primera vez por Vygotskii.

Por mencionar sólo los más reconocidos.

A continuación analizaremos brevemente los supuestos fundamentales de cada uno.

#### 4.2.1 El constructivismo de la teoría genética Piaget<sup>82</sup>

El enfoque cognitivo está interesado en el estudio de las representaciones mentales, más allá del nivel biológico. Todos los teóricos cognitivos coinciden en que la conducta del hombre se da gracias a una serie de procesos internos. Desde el punto de vista de este paradigma, los alumnos son agentes activos, procesadores de información que poseen competencia cognitiva para aprender y solucionar problemas. Necesita interactuar con el objeto de conocimiento. Pues al actuar sobre él, al mismo tiempo organiza y transforma sus estructuras. Por otro lado, el papel del docente, se centra en la organización de experiencias para lograr estos fines.

De esta teoría surge la idea de la necesidad de crear un ambiente propicio para estimular y favorecer el aprendizaje de los alumnos, ya que así, éstos tendrían la oportunidad de elegir y planear actividades que les resulten interesantes y motivadoras. El estudiante debe ser visto como un ser humano en determinado nivel de desarrollo

---

<sup>82</sup>Tomado de: HERNÁNDEZ, Rojas Gerardo. *Paradigmas en psicología de la educación*. Paidós Educador. México D. F., 2006, Págs. 169-207.

(niveles o fases que repasamos anteriormente), por lo que es necesario conocer en qué fase del desarrollo se encuentra cada uno de ellos. El profesor debe ayudar a los alumnos a tener confianza en sus propias ideas, permitir que las desarrollen y exploren por ellos mismos, para que puedan tomar sus propias decisiones y sean capaces de ver los errores como algo constructivo.

#### 4.2.2 El constructivismo de Ausubel<sup>83</sup>

La aportación más destacada de este modo de constructivismo, es la distinción entre los tipos de aprendizaje, que resumiré a continuación:

TIPOS DE APRENDIZAJE		
<b>Aprendizaje intencional:</b> <b>Tiene un objetivo de manera consciente. La persona tiene la intención de aprender y se dispone a hacerlo.</b>	Vs	<b>Aprendizaje incidental:</b> Ocurre sin intención deliberada. No está precisamente dirigida hacia alguien o con algún objetivo específico.
<b>Aprendizaje memorístico:</b> <b>Se da cuando sólo se memoriza el contenido y éste no se relaciona con algún conocimiento ya existente.</b>		<b>Aprendizaje significativo:</b> Se intenta relacionar el contenido nuevo con el ya obtenido. Hay una construcción coherente y comprensiva del contenido.
<b>Aprendizaje por recepción:</b> <b>Aquí el conocimiento es presentado en su forma final, de manera típica por medio de instrucción expositiva.</b>		<b>Aprendizaje por descubrimiento:</b> En este tipo de aprendizaje, los estudiantes son expuestos a experiencias y guías para conducirlos a descubrir el concepto o principio clave.

\*Elaborado por Yubia Tovar

David Ausubel también distingue otros tipos de aprendizaje:

- Aprendizaje de actitudes.- las actitudes se adquieren a través de la exposición a modelos. No se puede enseñar una actitud de la forma en que se enseñaría el

<sup>83</sup> Tomado de: Thomas Good. *Psicología educativa contemporánea*. EUA. Mc. Graw-Hill, 1996. Págs. 110-116

concepto de un triángulo. Se puede intentar estimular las actitudes por medio del modelamiento, la persuasión o la manipulación de incentivos.

- Aprendizaje motor.- algunas habilidades motoras se desarrollan de manera intuitiva por medio de la experiencia y se sostienen por medio de esquemas sensoriomotores. El aprendizaje motor es más eficiente si se les proporciona a los aprendices modelamiento que puedan imitar, instrucciones verbales e imágenes que puedan usar para guiar su desempeño y oportunidades para practicar y corregir.
- Aprendizaje de información.- cuando un mensaje es formulado en forma clara, los aprendices lo entienden a la perfección. Pero se corre el riesgo de que no sea notado dicho mensaje o no sea entendido como el comunicador lo pretende. Por lo que hay que saber que primero, es necesario tener la atención total y completa del alumno, segundo, se debe procurar no incluir términos complejos en el mensaje.

#### 4.2.3 El constructivismo de Vygotskii<sup>84</sup>

A Vygotskii se le conoce por sus trabajos sobre psicología evolutiva y psicolingüística. A él lo que le empezó a interesar sobre todo, fue desarrollar una psicología general que tuviera como núcleo el estudio de la *conciencia*. Las ideas de este teórico, recibieron influencia del materialismo dialéctico. El núcleo teórico del programa vygostkiano está compuesto por los siguientes temas:

- a) La tesis de que las funciones psicológicas superiores sólo pueden entenderse a través del estudio de la actividad instrumental mediada (uso de instrumentos).
- b) La tesis que sostiene que las funciones psicológicas superiores tienen su origen y se desarrollan en el contexto de las relaciones socioculturalmente organizadas.
- c) Las funciones psicológicas superiores no pueden ser estudiadas como “entidades fosilizadas”, sino a través de la aplicación de un análisis genético.

---

<sup>84</sup> Tomado de: HERNÁNDEZ, Rojas Gerardo. *Paradigmas en psicología de la educación*. Paidós Educador. México D. F., 2006, Págs. 169-207.

Con respecto a la enseñanza, Vygotskii señala que el ser humano se desarrolla en la medida en que se apropia de una serie de instrumentos físicos y psicológicos, de índole sociocultural. Las distintas sociedades y culturas siempre se han preocupado por cómo transmitir su identidad, sus valores y saberes a las siguientes generaciones.

El alumno en esta teoría sociocultural, es entendido como un ser social, producto y protagonista de las múltiples interacciones sociales. Gracias a la participación en los procesos educacionales sustentados en distintas prácticas y procesos sociales, consigue aculturarse y socializarse, al mismo tiempo que se individualiza y desarrolla su propia personalidad. El alumno reconstruye los saberes, pero no lo hace solo porque ocurren procesos complejos en los que se entremezclan procesos de construcción personal y procesos de construcción en colaboración con los otros.

Por otro lado, el profesor debe jugar un rol de *agente cultural* que enseña en un contexto de prácticas y medios socioculturalmente determinados, y como un mediador entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los alumnos.

En este mismo paradigma, el aprendizaje y el desarrollo forman una unidad, pues lo que se aprende, tiene una estrecha relación con el nivel de desarrollo del niño. “No hay aprendizaje sin un nivel de desarrollo previo y tampoco hay desarrollo sin aprendizaje”<sup>85</sup>

Con estas teorías constructivas, lo que pretendo es brindar a los alumnos herramientas que vayan más allá de lo técnico, contribuyendo a mejorar los procesos educativos en cada uno; fomentar el trabajo en equipo, al mismo tiempo que cada uno reconoce que es responsable de construir su propio aprendizaje.

En el siguiente apartado se estudiarán las Inteligencias Múltiples así como sus aportaciones en la educación.

---

<sup>85</sup>Gerardo Hernández Rojas. *Paradigmas en psicología de la educación*. México. Paidós, 1998. 267 p. (Paidós Educador) p. 237

### **4.3 Inteligencias múltiples y la educación escolar**

El concepto de *inteligencia* puede variar considerablemente según el enfoque con el que se aborde. Tradicionalmente y de la forma más “básica”, se toma a la inteligencia como una facultad, capacidad o habilidad de concebir, conocer y comprender las cosas. Howard Gardner, nos menciona dentro de su teoría de las Inteligencias Múltiples (IM), que la inteligencia es “la capacidad (biopsicológica<sup>86</sup>) para resolver problemas, o para elaborar productos que son de gran valor para un determinado contexto comunitario o cultural”<sup>87</sup>.

Otra diferencia crucial entre la “teoría común de la inteligencia”<sup>88</sup> y la “teoría de las Inteligencias Múltiples”, es la visión que cada una tiene de la mente. Pues la primera tiene una visión uniforme o unidimensional, mientras que la segunda maneja una visión pluralista de la mente. Para entender mejor estas visiones, me gustaría explicar sus diferencias abordándolas desde sus aplicaciones en la escuela.

En la escuela que maneja la visión uniforme, existe un currículum muy básico, donde hay un conjunto de hechos que todos deben aprender, y muy pocas cosas electivas. Se permite que los mejores alumnos aborden temas con contenidos más complejos de análisis y reflexión. Y mientras ellos avanzan más, los rezagados se siguen atrasando. En la “escuela uniforme” (como la llama Gardner) existen evaluaciones periódicas, de lápiz y papel donde se evalúan sólo dos de las siete inteligencias, la lingüística y la lógico-matemática, de las que hablaré más adelante.

Por otro lado, la visión pluralista reconoce muchas facetas distintas de la cognición y tiene en cuenta que las personas tienen diferentes potenciales cognitivos. Por lo que en la escuela pluralista se aplica una educación centrada en el individuo, pues reconoce

---

<sup>86</sup> Es decir, que todos los miembros de la especie poseemos el potencial para ejercer un conjunto de facultades mentales, unas en mayor medida que otras.

<sup>87</sup> Howard Gardner. *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Trad. de Teresa Melero. México. Paidós, 2008. 338 p. (Paidós Surcos) p. 27

<sup>88</sup> Lo que es común es ordinario, pues resulta ser lo más básico de algo y no necesita de niveles más complejos para su explicación. Por esta razón decidí utilizar el nombre de “Teoría común de la inteligencia” para referirme a lo que nos enseñan desde pequeños para entender la “inteligencia”.

que las personas somos diferentes incluso en las habilidades mentales, ya que unos pueden desarrollarse más fácilmente que otros en algunas áreas. No todo el mundo tiene los mismos intereses y las mismas capacidades desarrolladas igualmente. No todos aprendemos de la misma manera.

#### 4.3.1 Las siete inteligencias

A pesar de que otros autores, contemporáneos a Gardner, proponen hasta doce tipos de inteligencias, yo sólo retomaré las que él nos propone, pues para mí el resto son subdivisiones de las siete inteligencias de las que hablaré brevemente a continuación.

INTELIGENCIA	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS
<b>Lingüística</b>	Se encarga del lenguaje y su desarrollo. Éste último es similar en todas las culturas. Es la capacidad para hablar, leer, escribir.	Los poetas Novelistas Periodistas
<b>Lógico-matemática</b>	Capacidad para calcular, razonar, clasificar. Es de naturaleza <i>no verbal</i> <sup>89</sup> .	Científicos Ingenieros
<b>Espacial</b>	Es la capacidad para formarse un modelo mental de un mundo espacial y maniobrar usando ese modelo.	Marinos Escultores Cirujanos
<b>Musical</b>	Dentro de ésta, se considera la capacidad de sentir, componer, escuchar melodías y ritmos.	Compositores Músicos
<b>Cinético-corporal</b>	Se refiere al control del movimiento corporal. Es el desarrollo de la motricidad gruesa y fina que brinda la capacidad de resolver problemas o elaborar productos empleando el cuerpo o partes del mismo.	Atletas Bailarines Actores Cirujanos
<b>Interpersonal</b>	Es la capacidad para interactuar con otros, entender a otras personas, diferenciar los contrastes en el estado de ánimo, motivaciones e intenciones de alguien más.	Maestros Líderes religiosos Políticos
<b>Intrapersonal</b>	Conocimiento de uno mismo para desenvolverse eficazmente en la vida.	Psicólogos Artistas

\*Elaborado por Yubia Tovar

Cabe señalar que las inteligencias trabajan juntas para resolver problemas y para alcanzar diversos fines culturales. Y cualquier tarea humana, por mínima complejidad que conlleve, necesita de la mezcla de varias de ellas.

<sup>89</sup> Es decir, puede construirse la solución al problema, antes de que ésta sea articulada.

Para Howard Gardner, el objetivo principal de la escuela debería ser el de desarrollar las múltiples inteligencias, para ayudar a la gente a alcanzar los fines vocacionales y aficiones que se adecuen a su particular gama de inteligencias. Yo creo que no necesariamente debe ser este el objetivo principal de la escuela, pero sí uno de los más importantes. Incluso figura como tal dentro del POEC.

#### 4.3.2 La orientación educativa en secundarias y las inteligencias múltiples

Como seres humanos, todos tenemos un repertorio de capacidades adecuadas para resolver distintos tipos de problemas. Todas las inteligencias se manifiestan como mínimo en su nivel básico, independientemente de la educación y del apoyo cultural. Puesto que prácticamente todos los roles culturales requieren de varias inteligencias, resulta importante considerar a los individuos como una colección de aptitudes más que como poseedores de una única capacidad de resolución de problemas.

Un individuo puede no ser particularmente dotado en ninguna inteligencia y sin embargo, a causa de una particular combinación de habilidades, puede ser capaz de cumplir una función de forma única. Por lo tanto, es de vital importancia que, como profesionales de la educación, reconozcamos y alimentemos toda la variedad de inteligencias humanas y todas las *combinaciones* de inteligencias. “Si podemos movilizar toda la gama de las habilidades humanas, no sólo las personas se sentirán más competentes y mejor consigo mismas, sino que incluso es posible que también se sientan más comprometidas y más capaces de colaborar con el resto de la comunidad...”<sup>90</sup>.

Esto último es parte de lo que me interesa lograr con el programa de orientación en las secundarias: conseguir que los estudiantes alcancen un nivel de compromiso más alto con la sociedad en la que viven, gracias a que realizan funciones más aptas a su conformación de inteligencias, con las cuáles se sienten más cómodos y seguros.

---

<sup>90</sup> *Ibidem.* p. 34

Para entender mejor este aspecto, visualicemos la siguiente situación. Tenemos por un lado, a una persona desempeñando tareas de un oficio (o profesión), que resulta compatible con sus inteligencias. Por ejemplo un fabricante de muebles con amplia capacidad de inteligencia cinética-corporal y espacial. Y por el otro lado nos topamos con alguien que tiene más capacidad lingüística y es arquitecto. Debemos preguntarnos ¿quién realiza de mejor manera y más productivamente su trabajo? ¿Quién se encuentra más satisfecho con su profesión, independientemente de las diferencias en cuanto a remuneración? ¿Quién obtendrá mejores resultados con sus clientes y su empresa? ¿Quién se sentirá más pleno y por lo tanto, con mayor calidad de vida? ¿Quién estará más comprometido con lo hace?

A pesar de que en cada tipo de trabajo hay otros factores que influyen para evaluar dichas situaciones, a primera vista podríamos decir que el primer individuo se sentirá mejor al realizar su trabajo, pues su estructura mental le permite encontrarse en sintonía con lo que hace. Pero, hay que tener cuidado con este aspecto, pues con esto no quiero dar a entender que si no es de esta manera, entonces nunca harás bien tu trabajo, pues repito, existen más factores que influyen, directa o indirectamente, como el ambiente laboral, la salud del trabajador, su motivación, etc.

En pocas palabras, lo que busco con dicho Programa es que, tanto alumnos como padres y profesores, identifiquen la estructura de inteligencias de los chicos, para fortalecer sus debilidades y “explotar” sus capacidades. De esta manera nuestra comunidad tendrá a la larga, personas mejor preparadas y más conformes con lo que hacen, por lo tanto, más comprometidas, responsables y productivas.

¿Cuál sería el papel en este proceso, de cada uno de los participantes en el proceso educativo?



\*Elaborado por Yubia Tovar

\*El profesor se puede apoyar de una carpeta de evidencias por cada alumno, para observar de cerca las habilidades y las preferencias de cada uno.

Para lograr que este proceso funcione, es necesario de la participación activa de los tres participantes: alumnos, profesores y padres. Si se pueden concretar estas situaciones, prácticamente se puede asegurar un aprovechamiento máximo de los departamentos de orientación educativa.

Aun falta un tema por analizar para completar lo que sería la base teórica del POEC, me refiero a la Neuropedagogía y los estilos de aprendizaje.

#### **4.4 Neuropedagogía. Estilos de aprendizaje y su aplicación en el área de orientación**

La Neuropedagogía es un campo muy poco estudiado, aunque cada día va tomando más importancia y se abre camino rápidamente entre las teorías pedagógicas innovadoras. De la mano de este concepto, encontramos los *estilos de aprendizaje*. Hay que saber que cuando hablamos de *estilos de aprendizaje*, nos referimos a las diversas maneras en que se da el proceso de aprendizaje.

Es importante mencionar que, “el cerebro humano es un órgano biológico y social encargado de todas las funciones y procesos que tienen que ver con el pensamiento, la acción, la intuición, la imaginación, la lúdica, la escritura, la emoción, la conciencia, [...] es encargado de elaborar y reelaborar cosas nuevas a partir de las experiencias que tienen los sujetos con su entorno físico-social-cultural”<sup>91</sup>, es decir, el cerebro es el responsable de que los humanos aprendamos.

Ahora bien, no todos nosotros aprendemos de la misma forma, ya que cada uno tiene preferencias por usar más un canal sensorial que otro. Algunos son más visuales que auditivos, otros más auditivos que quinestéticos, más quinestéticos que táctiles. “Y como el aprendizaje, desde un punto de vista neurobiológico, es un proceso de adaptación progresivo y constante y en permanente mutación y transformación, cada uno de nosotros tiene, en consecuencia sus estilos de aprendizaje, es decir, sus estilos de adaptación al medio a través de la mayor o menor tendencia a utilizar un canal sensorial más que otro”<sup>92</sup>.

Las personas somos diferentes en todos los sentidos, esto incluye la forma de aprender, pues desde antes de nacer, empezamos a desarrollar más un sentido que los otros. Estos rasgos, características que nos hacen únicos, influyen en muchos aspectos de nuestra conducta personal, social y académica, y se denominan *estilos*. Cada uno de los sentidos afecta de manera diferente las partes del cerebro, y por ende, las circunstancias de la vida. Por ejemplo, esas tendencias a preferir un sentido más que otro, se advierten también en la inclinación a emplear, en determinadas circunstancias, como en una situación de estrés o ante una situación problemática, una estructura del cerebro más que otra.

---

<sup>91</sup> Carlos Jiménez Vélez. *Neuropedagogía, lúdica y competencias*. Colombia, Bogotá. Editorial Aula Abierta Magisterio, 2003. 248 p. p. 30

<sup>92</sup> Raúl Salas Silva. *Estilos de aprendizaje a la luz de la neurociencia*. Colombia, Bogotá. Editorial Aula Abierta Magisterio, 2008. 412 p. p. 8

Pero por lo general, los orientadores educativos de las secundarias, como lo hemos mencionado anteriormente, no cuentan con esta información que es de gran utilidad para el proceso educativo de un adolescente; incluso me atrevería a decir que casi ningún educador conoce esta teoría. Seguramente tampoco los alumnos saben al respecto, y se preguntan constantemente por qué les cuesta tanto trabajo aprender de tal o cual manera. Aunque usamos todos los sentidos para recoger información de nuestro entorno, ellos no contribuyen de igual forma a nuestra base de conocimientos.

Parte de lo que busco con esta propuesta, es precisamente esto, que tanto los orientadores como los mismos alumnos, conozcan los estilos de aprendizaje e identifiquen el canal sensorial con el que más trabajan en el momento de estar estudiando, ya sea en la escuela o en casa. Y a partir de esto su aprendizaje resulte mucho más efectivo.

#### 4.4.1 Los hemisferios cerebrales

El cerebro humano es un órgano biológico y social encargado de todas las funciones y procesos de las acciones que realizamos día a día. Las experiencias intelectivas, emotivas y sociales, son las que permiten el enriquecimiento del cerebro, a través de intervenciones pedagógicas pertinentes.

El descubrimiento de la especialización hemisférica, tiene sus raíces en la antigua Grecia 400 a. C. Hipócrates no sólo afirmó que el cerebro era el órgano de la mente, sino que introdujo también la noción de dualidad. En la década de los setenta, Roger Sperry y colaboradores, demostraron que los dos hemisferios del cerebro son responsables de las diferentes maneras de pensar y de actuar de los seres humanos. También descubrieron que generalmente tenemos predominancia de uno de éstos. Pero sólo en el siglo XIX se pudo constatar que la morfología de la corteza cerebral no es idéntica en ambos hemisferios. Se le llama “dominancia lateral” a la tendencia a preferir un lado del cerebro más que otro.

El hemisferio izquierdo es “dominante” para las funciones de control del habla, del lenguaje, del movimiento voluntario complejo, de la lectura, de la escritura y del cálculo matemático. Mientras que el hemisferio derecho está más especializado en funciones no lingüísticas, en el reconocimiento de patrones complejos en la visión, la audición y los sentidos táctiles, en el sentido del espacio y también en el sentido de la intuición, en la captación de la totalidad de la escena y en el reconocimiento de la misma. Por ello este hemisferio se considera básico en los actos creativos asociados a las expresiones artísticas e imaginativas.

Los hemisferios izquierdo y derecho del cerebro humano están especializados y procesan la información de manera diferente	
HEMISFERIO IZQUIERDO	HEMISFERIO DERECHO
Conectando al lado derecho del cuerpo	Conectando al lado izquierdo del cuerpo
Secuencial	Holístico
Analítico	Sintético
Lógico	Analógico
Temporal	Atemporal
Verbal (lenguaje hablado)	No verbal (interpreta el lenguaje a través de los gestos)
Lento	Veloz
Blanco y negro	Colorido
Realista	Fantástico
Controlador	Libre
Necesita descansar	Siempre está despierto
Racional	Emocional
Intelectual	Sensual (olfativo, auditivo, gustativo, visual, quinestético).
Proposicional	Creativo, imaginativo

\*Elaborado por Yubia Tovar

Desde la niñez comenzamos a manifestar preferencia por una de las dos partes de nuestro cuerpo: escribimos o hacemos las cosas más con una mano que con la otra, escuchamos más con un oído que con el otro, tenemos un ojo dominante, etc. Ahora bien, esa dominancia se refleja también en cómo trabaja nuestro cerebro. Tenemos preferencias para aprender, entender y expresar algo utilizando más un hemisferio que otro. La investigación muestra que muchas personas tienen un hemisferio preferido y que esta preferencia afecta la personalidad, las habilidades y el estilo de aprendizaje.

Los que son preferentemente hemisferio izquierdo tienden a ser más verbales, analíticos y capaces de resolver problemas. Los dominantes en el hemisferio derecho pintan y dibujan bien, son buenos para la matemática y tratan con palabras visuales más fácilmente que con las verbales. “De nuevo, la preferencia por un hemisferio no significa que no usamos ambos hemisferios. Al hacer una simple tarea, usamos el hemisferio que la realizará más eficientemente. Cuando nos enfrentamos con una tarea más compleja, el hemisferio preferido tomará el mando, aunque el hemisferio no preferido también estará involucrado”<sup>93</sup>.

#### 4.4.2 Mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje con Neuropedagogía y los estilos de aprendizaje

La escuela tradicional, no ha podido incorporar este funcionamiento, y por consiguiente, los procesos en la misma se vuelven improductivos, por la falta de conocimientos acerca de cómo funciona el cerebro humano. “Nos enseñan a no establecer conexiones y a trabajar en forma fragmentada con el cerebro”<sup>94</sup>. Para que el aprendizaje sea totalmente óptimo, se necesita de una integración de todo el cerebro. De esta manera, ambos hemisferios son activos todo el tiempo, accediendo así a todo tipo de información sensorial y comunicándose efectivamente, moviéndose y actuando sobre la información. Los entornos de aprendizaje deberían ser diseñados o mejorados para estimular el aprendizaje de todo el cerebro. Existe un método práctico que favorece el funcionamiento de los dos hemisferios del cerebro para lograr una mejor conexión con el resto del cuerpo. Se le llama “gimnasia cerebral” y consiste en una serie de ejercicios físicos que preparan al cerebro para aprender<sup>95</sup>.

De manera práctica, la gimnasia cerebral sirve para:

- Ampliar la capacidad de aprendizaje y la coordinación del movimiento a través del equilibrio de los dos hemisferios del cerebro.
- Para mejorar las funciones del cerebro como:
  - ✓ Concentración

---

<sup>93</sup> *Ibidem*. p. 123

<sup>94</sup> Carlos Jiménez Vélez. *Op. Cit.* p. 32

<sup>95</sup> Revisar “Anexos” para observar algunos ejemplos de Gimnasia cerebral.

- ✓ Comprensión de lectura
  - ✓ Memoria
  - ✓ Equilibrio de acción
  - ✓ Actitud positiva
  - ✓ Visión
  - ✓ Audición
  - ✓ Coordinación de movimientos
- Para recuperar el proceso natural de aprender ágilmente, con alegría y sin estrés<sup>96</sup>.

Se lleva a cabo activando ambos hemisferios del cerebro, mediante la realización de movimientos contra-laterales que cruzan la línea central.

Además, los profesores deberían ofrecerles a sus alumnos un amplio espectro de oportunidades multisensoriales. Por ejemplo, brindarles presentaciones visuales, explicaciones auditivas, objetos manipulables, realización de maquetas, mapas conceptuales o mentales, utilización de la fantasía como observador y protagonista, utilización de la lúdica como experiencia cultural e intelectual, técnicas de respiración y relajación, ejercicios de gimnasia cerebral, etcétera<sup>97</sup>.

Otro importante aspecto de un aprendizaje exitoso es la oportunidad de moverse frecuentemente, tanto para despertar al cerebro como para anclar el aprendizaje. “Una amplia lista de actividades pueden ser altamente efectivas para anclar el aprendizaje dentro del sistema de mente/cuerpo. Entre ellas figuran la gimnasia del cerebro, la Eurytmia, el Tai Chi, cantar solo o en grupos, la música creada por uno y las sesiones de danza, los programas de educación física cooperativa (no competitiva), las actividades artísticas de expresión personal o grupal, la búsqueda de solución en grupo cooperativo, y un tiempo tranquilo para la reflexión”<sup>98</sup>.

---

<sup>96</sup> FUENTE: Emma Fregoso Iglesias. Curso: “Técnicas de educación extraescolar”. UNAM 2010

<sup>97</sup> Revisar “Anexos” para observar algunas de estas técnicas de forma más práctica.

<sup>98</sup> Raúl Salas S. *Op. Cit.* p. 124

#### 4.5 Contribución de las teorías en el POEC

A pesar de que estos temas no han sido muy estudiados, estos campos de conocimiento pueden favorecer el desarrollo a mejorar las habilidades cognitivas de los alumnos, con la ayuda de los docentes y los padres de familia. Lo único que se necesita es insertar el POEC en los tres grados de secundaria como una asignatura más del Plan de estudios de este nivel.

Considero que los tres años es más conveniente porque en primer año los adolescentes apenas se están adaptando a un nuevo sistema, nuevos compañeros, nuevos profesores y necesitan de un acompañamiento desde el comienzo; en tercero los alumnos están muy concentrados en aprobar su examen de admisión de nivel medio por lo que requieren de orientación vocacional para elegir el tipo de institución que más les favorecerá (según su proyecto de vida) y también requerirán apoyo en cuanto a técnicas de estudio para que cuenten con un buen respaldo antes de elaborar el examen además de un asesoramiento vocacional en cuanto escuelas de su interés y su proyecto de vida. Aunque lo ideal sería mejor brindarles antes de este suceso, las herramientas y conocimientos necesarios para que mejoren sus técnicas de estudio y tengan mayor rendimiento intelectual. Y esto se puede lograr con el asesoramiento de un pedagogo en el área de orientación.

En el siguiente y último capítulo expresaré de forma concreta qué aspectos integran el POEC, sus objetivos, generalidades, lineamientos y contenidos, así como sus áreas de intervención y su aplicación.

## **Capítulo V: Proyecto Orientación Educativa Complementaria (POEC)**

Como se ha venido diciendo a lo largo de todos los capítulos, con este proyecto se busca brindar un acompañamiento a los alumnos de secundaria, tomando en cuenta las bases teóricas y prácticas de la orientación y la tutoría, para asegurar el óptimo e íntegro desarrollo de nuestros adolescentes y mejorar la calidad de la educación en este nivel. En este capítulo veremos en concreto en qué consiste el POEC, cuáles son sus objetivos, sus lineamientos y el porqué de cada punto que lo conforma.

### **5.1 Objetivos**

- Que los alumnos elaboren su proyecto de vida, planteando sus metas a corto, mediano y largo plazo, para que su toma de decisiones esté mejor justificada.

Lo ideal sería que todos tuviéramos bien definido nuestro camino, que conforme vayamos viviendo y experimentando diversas situaciones en la vida, podamos ir conformando nuestro proyecto de vida. Pero esto no sucede así, incluso cada vez más podemos ver jóvenes confundidos, que no saben quiénes son, a dónde quieren llegar o qué quieren hacer.

- Brindar asesoramiento a los alumnos en los temas que más lo demanden, ya sean contenidos específicos de los programas de asignaturas o temas abiertos según los intereses de los estudiantes.

Parte de lo que se busca con esta propuesta, es reforzar la calidad de la educación desde el nivel básico, para que en los siguientes niveles, los docentes no inviertan tiempo en intentar corregir déficits y mejor lo inviertan en cumplir eficientemente con los propósitos que se les tienen asignados. Pero también, sabemos que existen diversos temas de interés común entre los adolescentes, como sexualidad, drogadicción, alcoholismo, afectividad o inteligencia emocional, entre otros. Si alguno de estos temas inquieta a los alumnos, o si no cuentan con la información necesaria, pueden caer en un círculo vicioso que mermará su rendimiento escolar, por esto se deben informar a tiempo.

Recordemos que es mejor prevenir. Dicho de otra manera, con el POEC no sólo se reforzarán los conocimientos básicos de las asignaturas, sino también se trabajará en las competencias para la vida.

- Presentar a los estudiantes diferentes técnicas de estudio y rendimiento intelectual para que las utilicen como apoyo en sus asignaturas y su proceso de aprendizaje sea más eficaz.

Algo es muy cierto, durante el ciclo en la secundaria, se nos enseñan fechas, nombres, procesos químicos, físicos y biológicos, matemáticas, español, entre muchos otros temas, pero en realidad rara vez se nos enseña cómo aprender. Estamos conscientes de que todas las personas somos diferentes en todos los aspectos, esto incluye también en la forma de aprender. Pero cómo saber cuál es la mejor manera en la que aprendo, si no conozco las diferentes técnicas. Es por esto que se abre este espacio donde se fomentará el *aprender a aprender*, para que cada alumno se haga responsable de su propio conocimiento.

- Estimular las inteligencias múltiples de los alumnos por medio de diversas actividades para que su educación sea más integral y de mayor calidad.

No debemos enfocarnos a una sola inteligencia, pues esto empobrece la calidad de la educación. Contrariamente a esto, se debe fomentar una educación integral, donde se trabajen todas las habilidades y conocimientos, pues esto favorecería a la formulación del proyecto de vida al ayudarnos a conocernos mejor y saber en qué tipo de inteligencia debo trabajar más y cuál otra no tengo problema. Además la cultura empezaría a tomar más relevancia en la vida de los alumnos al elaborar y participar en diferentes eventos como danza, teatro, reuniones de ecologistas, entre otros. Los adolescentes requieren encontrar en la secundaria un espacio que enriquezca su horizonte de desarrollo.

## **5.2 Lineamientos generales**

### **a) Antes de comenzar**

Al iniciar el curso se aplicará un test a los alumnos para conocer el estilo de aprendizaje con el que más se identifiquen y para saber qué inteligencia tienen más desarrollada y en cuál se debe trabajar más<sup>99</sup>. Esto permitirá que los orientadores conozcan mejor a su alumnado y sepan cuál es la mejor manera de dirigirse a ellos, de enseñarles y de establecer una buena relación orientador-orientado.

También se aplicarán test de autoconocimiento, sobre los intereses y aptitudes de cada alumno con el fin de que se conozcan y sepan qué les gusta, qué saben, cuáles son sus puntos débiles, a dónde quieren llegar, entre otros aspectos. Un cuestionario más que se debe aplicar es el de clima familiar, para que el orientador tenga un panorama más amplio sobre el contexto de sus orientados y esto le permita trabajar en todos los aspectos que conforman la vida de los jóvenes.

### **b) Las reglas del POEC**

Desde el inicio de clases se les explicará a los alumnos la forma de trabajo y de evaluación. Dentro de esta forma de trabajo se establecerán ciertos “acuerdos y compromisos” que se deberán instituir entre todos los participantes. Pero hay ciertas reglas que se impondrán como básicas: 1) Actuar con congruencia, 2) Actuar con responsabilidad, 3) Actuar con respeto y 4) Conocer e informarse.

El resto de las reglas se conformarán según lo que los alumnos vayan proponiendo, como la puntualidad, asistencia, manejo de aparatos electrónicos dentro de la clase, etc.

### **c) Según las funciones del orientador-tutor**

Para desarrollar su labor, es necesario que el tutor considere en el trabajo con el grupo a su cargo los siguientes aspectos<sup>100</sup>:

---

<sup>99</sup> Revisar en los Anexos el Test de Estilos de aprendizaje.

<sup>100</sup> Leticia Gutiérrez Corona. *Op. Cit.* p. 24

**Con los alumnos:**

- Conocerlos en sus rasgos y cualidades académicas, afectivas y actitudinales; así como sus intereses y posibles dificultades para el aprendizaje. Para lograr este punto, se aplicarán los test antes mencionados junto con otras técnicas, como entrevistas.
- Impulsar su desempeño académico: detectar y atender las necesidades que corresponde a la escuela satisfacer.
- Constituirse en un interlocutor confiable y contribuir al manejo de sus emociones.
- Conciliar sus intereses con los que les ofrece la escuela secundaria y orientar la elección de proyectos académicos y sociales a corto y mediano plazos.
- Propiciar diversas oportunidades de diálogo con los docentes, con las autoridades y con los demás alumnos.
- Promover un ambiente de confianza y respeto en el salón de clase.
- Conocer lo que sucede en otras asignaturas, en los aspectos académico y de convivencia.
- Ser receptivo a los comentarios de los alumnos y maestros en cuanto a su desempeño en el grupo.
- Favorecer la mediación y el diálogo en los conflictos del grupo y de la comunidad escolar.
- Ofrecerle al estudiante una comprensión del nuevo contexto escolar, es decir, insertar a los alumnos al nuevo sistema de trabajo, a la dinámica de la escuela secundaria

**Con los demás profesores:**

- Mantener contacto y comunicación con los demás maestros que atienden el grupo para identificar y abordar situaciones académicas y de convivencia escolar.
- Favorecer un ambiente de convivencia entre profesores y alumnos.
- Programar, coordinar y orientar actividades de los docentes con el grupo: plan de acción tutorial, evaluaciones, actividades extraescolares, reuniones colegiadas y trabajos en casa, entre otros.

**Con los órganos de dirección de la escuela:**

- Promover el trabajo colegiado con profesores y directivos para adoptar medidas oportunas que favorezcan el aprendizaje de los alumnos y de los grupos, que reduzcan la deserción y la reprobación.
- Establecer canales de comunicación con el personal de asistencia educativa y las autoridades escolares para contar con información relevante sobre características, acontecimientos y circunstancias de la vida escolar y extraescolar que repercutan en el bienestar de los estudiantes.

**Con los padres de familia:**

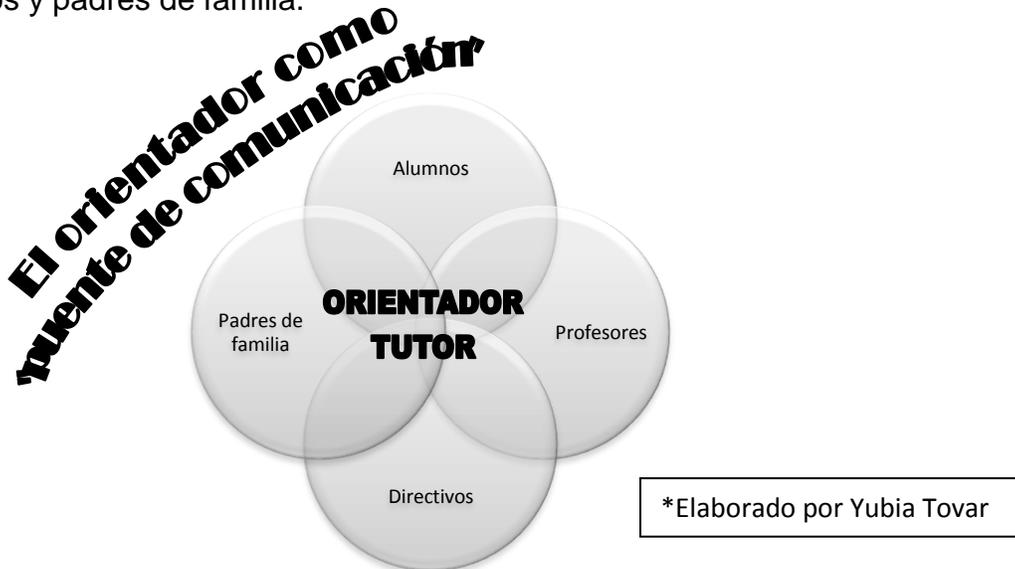
- Valorar la función educativa de la familia y orientar su participación en la formación de los alumnos y del grupo.
- Informar a los padres de familia sobre el desempeño (personal, escolar y social) de los alumnos en la escuela, y contribuir a que asuman responsabilidades y compromisos.

Es necesario que el tutor implemente actividades de manera continua durante el ciclo escolar, así conocerá a los alumnos y obtendrá información sobre cómo se sienten e interactúan en la escuela.

El orientador-tutor debe ser un profesional de la educación deslindado de cualquier otra asignatura para que conserve su objetividad al momento de trabajar con los orientados. Además necesitará tener la capacidad para trabajar en diferentes niveles de acción, es decir, debe contar con la flexibilidad suficiente para reorganizar de manera constante su programa según las necesidades e intereses de cada alumno. Por ejemplo, imaginemos que en un mismo grupo de treinta y cinco alumnos se presentan diversos conflictos; el orientador deberá identificar las situaciones y trabajar con cada uno aspectos diferentes al mismo tiempo que conjunta las actividades. Quizá de esos treinta y cinco, diez estén interesados en mejorar su rendimiento en matemáticas, otros quince requieren apoyo en el área personal y afectiva y el resto solicita ayuda en el ámbito vocacional.

**El orientador-tutor deberá encontrar una manera de trabajar en todas las situaciones sin separarlas por completo para no causar una diversificación en el grupo.**

También debe fungir como un puente de comunicación entre los mismos alumnos, alumnos y profesores, padres de familia y alumnos, profesores y padres de familia, directivos y padres de familia.



Por medio del POEC se pretende cubrir las necesidades de todos los clientes de la educación: los alumnos, las familias y la sociedad, por lo que el orientador-tutor se debe ocupar en atender a los tres tipos de clientes.

#### **d) Según los ámbitos de la orientación educativa**

Se propiciarán las herramientas que por un lado favorezcan el desarrollo de competencias intelectuales para mejorar el entendimiento y retención de los contenidos temáticos. Y por el otro se brindarán las herramientas que les permitan manejar las situaciones de la vida adulta, no sólo adquiriendo conocimientos sino también aplicándolos.

Dicho de otra manera, con el POEC se intenta abarcar todos los ámbitos de la orientación educativa, para contribuir al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.

Recordemos estos ámbitos y lo que implicada cada uno:

- ESCOLAR.- mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las capacidades de los alumnos, el rendimiento académico, etc.
- PROFESIONAL.- su objetivo es ayudar a los estudiantes a seguir los itinerarios formativos más acordes con los propios intereses y con las demandas del mundo laboral.
- PERSONAL.- que los alumnos logren la autoaceptación y se sientan realizados.
- FAMILIAR.- que los padres de los estudiantes ajusten sus expectativas a las características de sus hijos.
- VOCACIONAL.- pretende ayudar al alumnado a tomar decisiones vocacionales eficaces.

#### e) **Según los términos de calidad**

El objetivo general del proyecto es: *Proponer un programa integral de orientación educativa para mejorar la calidad de la educación básica (secundaria) en el Distrito Federal.* Tomando como referencia esta meta principal cabe señalar que, como lo veíamos anteriormente, un centro de calidad debería brindarles a los alumnos las competencias necesarias para su inserción en el ámbito laboral; pues sabemos que actualmente la preparación académica no asegura tener las competencias necesarias para desempeñarse con éxito en el mundo empresarial. De esta manera, se espera que con la aplicación adecuada del POEC y teniendo profesionales de la educación como orientadores-tutores, se pueda cumplir con dichos estándares de calidad que permitan desarrollar las competencias. Entendemos estas últimas como el conjunto de conductas, habilidades, técnicas, conocimientos y experiencias que una persona debe tener para realizar un trabajo específico. También se definen como atributos

personales, actitud y aptitud demostrada en la conducta para aplicar los conocimientos con habilidad, eficacia y eficiencia<sup>101</sup>.

Asimismo el POEC se encargará de cumplir con los estándares de calidad en su totalidad, tratará de hacer de la educación secundaria, un sistema eficaz (que cumpla con sus cometidos), productivo (al utilizar los recursos óptimamente), de excelencia, equitativo y que tome en cuenta la justicia social (es decir, brindar las mismas oportunidades a todos).

#### **f) Orientar para prevenir y para corregir**

Anteriormente se decía que la orientación es necesaria para *corregir* los problemas ya existentes, pero también es necesaria para *prevenir* futuras crisis, no conflictos, porque como sabemos, no estamos exentos de tener problemas, pero la idea de la orientación es que cuando esto ocurra, estemos preparados o bien orientados. Sobre la parte correctiva de la orientación, hay que decir que el POEC pretende brindar ayuda a los alumnos a solucionar los problemas que tengan consigo mismo o con su entorno.

Ahora bien, sobre la prevención, lo que se busca principalmente es interactuar antes de que aparezcan las situaciones de crisis. Se pretende ayudar al individuo a lograr el máximo desarrollo en todos los aspectos de su vida, preparándolo para afrontar cualquier situación crítica que se le presente, es decir, se les ayuda a los estudiantes a adquirir el conocimiento, las habilidades, autoconciencia y actitudes necesarias para la realización de sus tareas.

#### **g) Según el tiempo dedicado al Programa**

Lo ideal para mí sería que se le diera a esta “asignatura” un número considerable de horas a la semana, por todo lo que conlleva, todos los temas a tratar y por su relevancia en la vida de los adolescentes. Pero seguramente por cuestiones de gestión y organización esto no sería posible. Mi propuesta es brindarle como mínimo 100’

---

<sup>101</sup> Andrés Senlle, Nilda Gutiérrez. *Op. Cit.* p. 19

minutos a la semana, es decir, dos clases de 50' minutos, sólo para empezar y echar a andar el proyecto, y posteriormente irle asignando más minutos. En el calendario escolar del Ciclo 2012-2013<sup>102</sup>, se muestran 42 semanas de clases, esto nos daría un total de 4 200 horas invertidas en el POEC (por su puesto sabemos que entre los días de asueto y festivos estas horas se pueden ir reduciendo) que el orientador tutor deberá administrar para cumplir los objetivos específicos del Proyecto y las metas del grupo y de los estudiantes según sus necesidades e intereses.

#### **h) Rendición de cuentas y evaluación**

Todo proyecto debe ser evaluado constantemente, pues es necesario constatar si en verdad está funcionando, qué le hace falta o qué le sobra, lo que se puede mejorar. Por esta razón, en el POEC se contemplarán diversos tipos de evaluación.

#### **Inicial o diagnóstica**

Esta evaluación se llevará a cabo al iniciar el curso para que el pedagogo identifique los puntos clave o las situaciones donde más tiene que enfocarse con cada grupo y con cada alumno. Dentro de esta evaluación se aplicará el test de “Estilos de aprendizaje” e “Inteligencias múltiples” y los de “Clima familiar”, así como los de “Autoconocimiento”.

#### **Formativas**

Se realizarán con un periodo bimestral, para valorar si se están cumpliendo los objetivos. Los alumnos harán una auto-evaluación, entregarán un reporte confirmando sus avances en las diversas áreas y algunas propuestas para seguir mejorando, así como señalar los ámbitos que crean que son en los que más se deben enfocar. Por su parte, el orientador-tutor irá recopilando las evidencias de los trabajos realizados para elaborar un portafolio de evidencias que servirá para la evaluación final.

---

<sup>102</sup> Secretaría de Educación Pública. Calendario Escolar 2012-2013. [en línea]. México, D. F. <[http://www.sep.gob.mx/work/appsite/calsep12\\_13.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/appsite/calsep12_13.pdf)>. [Consulta: 4 de agosto de 2012].

## **Sumativa**

Se llevará a cabo al finalizar el periodo escolar. Su objetivo es observar lo que el alumno logró a lo largo del curso. Igualmente se le pedirá al alumnado un reporte con los tres elementos mencionados (avances, propuestas y áreas de oportunidad) y los orientadores, basándose en el portafolio de evidencias y en los reportes entregados por los alumnos, también elaborará un reporte que deberá contener los tres elementos y estará dirigido a los alumnos y a los padres de familia, es decir, se puntualizarán líneas de acción tanto para los estudiantes como para los padres de familia. Por último, como parte de esta evaluación sumativa, el tutor también entregará una rúbrica por alumno, señalando el desarrollo del estudiante y sus logros.

### ***5.3 Áreas del Proyecto Orientación Educativa Complementaria***

El Proyecto se consolidará en cuatro áreas. Cada una está pensada para responder a los objetivos generales y además a los lineamientos que rigen dicho Proyecto. Durante el curso escolar se implementarán actividades que busquen abarcar todas las áreas; aunque el número de horas que se le dedicarán a cada una será muy variable, pues depende de las necesidades e intereses del grupo la importancia que se le preste a éstas. Es decir, como lo habíamos mencionado anteriormente, se debe contar con la capacidad suficiente para discernir y poder organizar los temas planteados según su importancia y urgencia y por lo tanto, podrá asignar el número adecuado de horas que se le dedicarán a la semana.

#### **5.3.1 Área: Orientación para la vida**

Aunque su objetivo principal será el de la elaboración del proyecto de vida, esta área integra varios aspectos como la formación y orientación de los adolescentes en cuanto a temas de interés común y social. Algunos ejemplos de estos contenidos serían: sexualidad, alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, relaciones interpersonales, comunicación asertiva, compromiso con la sociedad, ecología, entre otros. En sí la

finalidad sería que los orientados juzguen por sí mismos y sean capaces de discernir y tomen decisiones valorando lo que los aleja de su proyecto de vida y las acciones que los acerca más.

### 5.3.2 Área: Reforzamiento y asesoramiento

Generalmente cuando los estudiantes ingresan al nivel medio superior y superior, llegan con cierto rezago en conocimientos básicos. Al intentar “corregir” o “eliminar” ese rezago se pierde tiempo en lugar de utilizarlo para comenzar con los temas y propósitos específicos de esos niveles. Si no se refuerzan bien los temas elementales desde la secundaria, nunca se podrá salir del círculo del rezago, pues los estudiantes continuarán atrasándose en su aprendizaje.

Es importante considerar que, como cada persona aprende de diferente manera<sup>103</sup>, se buscarán diversas formas de abordar los temas que se deseen reforzar. Algunas actividades pueden ser:

- Realización de obras teatrales con temas históricos: La Conquista, Independencia, Revolución Mexicana, Guerras Mundiales, entre otras temáticas que a los alumnos les cueste trabajo recordar tanto sus sucesiones o personajes o causas.
- Dioramas sobre valores, o formación cívica y ética, participación social y política, etc.
- Cuadros sinópticos basados en: Manejo y resolución de conflictos, legalidad y sentido de justicia, las reglas de acentuación, cómo elaborar resúmenes, procesos de reproducción y otros temas.
- Elaboración de juegos didácticos como dominós, memoramas, “serpientes y escaleras” de diversos contenidos como: verbos regulares e irregulares en

---

<sup>103</sup> Véase “Estilos de aprendizaje” en el Capítulo 4.

- inglés, géneros literarios, consumo sustentable, ecosistemas, cuerpos geométricos, las capitales de México y el mundo, patrimonio cultural del país,
- Realización de proyectos para el cuidado del ambiente y el desarrollo sustentable, difusión y conservación del arte
  - Construcción de escenarios para la resolución de problemas matemáticos y físicos
  - Maquetas, investigaciones con diversas temáticas

Estos son sólo algunos ejemplos del tipo de actividades que se podrán realizar para el reforzamiento. Por el escaso tiempo que se tiene para tantos temas que se necesitan abarcar, se dividirán las actividades por grupos según las áreas de oportunidad de los alumnos. Por ejemplo, si un estudiante tiene dificultades en la asignatura de Historia y además siente que no ha desarrollado habilidades cinético-corporales, pues se le pedirá que se una con compañeros con inquietudes similares y que juntos organicen una obra teatral sobre “La Segunda Guerra Mundial”.

Todas las actividades, proezas, ejercicios, dinámicas, todos los productos que surjan dentro de las clases deberá exponerse, usarse o jugarse con todo el grupo para que todos tengan acceso y se beneficien con ello.

### 5.3.3 Área: Educación integral por medio de las inteligencias múltiples

En el capítulo anterior se habló sobre las inteligencias múltiples, pero no está de más volver a mencionar que esta teoría centra su atención en el individuo al admitir que no todos aprendemos de la misma manera y que por ser así es fundamental abordar la educación desde diferentes perspectivas. Recordemos las siete inteligencias múltiples:

<b>Lingüística</b>	Se encarga del lenguaje y su desarrollo. Éste último es similar en todas las culturas. Es la capacidad para hablar, leer, escribir.
<b>Lógico-matemática</b>	Capacidad para calcular, razonar, clasificar. Es de naturaleza <i>no verbal</i> <sup>104</sup> .
<b>Espacial</b>	Es la capacidad para formarse un modelo mental de un mundo espacial y maniobrar usando ese modelo.

<sup>104</sup> Es decir, puede construirse la solución al problema, antes de que ésta sea articulada.

<b>Musical</b>	Dentro de ésta, se considera la capacidad de sentir, componer, escuchar melodías y ritmos.
<b>Cinético-corporal</b>	Se refiere al control del movimiento corporal. Es el desarrollo de la motricidad gruesa y fina que brinda la capacidad de resolver problemas o elaborar productos empleando el cuerpo o partes del mismo.
<b>Interpersonal</b>	Es la capacidad para interactuar con otros, entender a otras personas, diferenciar los contrastes en el estado de ánimo, motivaciones e intenciones de alguien más.
<b>Intrapersonal</b>	Conocimiento de uno mismo para desenvolverse eficazmente en la vida.

Para abordar esta área, lo que propongo son diversas visitas culturales a lugares como museos, conciertos de orquestas sinfónicas, obras teatrales, exposiciones, ferias culturales, sitios históricos, entre otros. Esto con el fin de que los jóvenes se comiencen a interesar por todas las inteligencias y empiecen a identificar las que más tienen desarrolladas.

Otras opciones que se pueden ir implementando son talleres y cursos que fomenten su creatividad y el uso de todas sus inteligencias, así como presentaciones en clase de diferentes expertos en la materia. Por ejemplo, un físico-matemático que explique sus principales retos, o una bailarina que exponga el tipo de rutina que debe seguir.

Cabe mencionar que al trabajar en el área 1- Orientación para la vida y en la 2- Reforzamiento y asesoramiento se estimularán al mismo tiempo las inteligencias múltiples con las variadas actividades propuestas.

#### 5.3.4 Área: Técnicas de estudio y rendimiento intelectual

En esta área se les presentarán a los alumnos algunas técnicas de estudio para que cada uno de ellos elabore su estrategia de aprendizaje con las técnicas que mejor les funcionen y les favorezcan. Básicamente, las técnicas se dividirán en seis temáticas:

1. Comprensión y sentido de realidad
2. Hábitos de concentración
3. Organización del tiempo
4. Motivación
5. Estrategias y herramientas de aprendizaje

## 6. Comunicación

Como se mencionó casi al inicio del capítulo, se aplicará un Diagnóstico integral de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje<sup>105</sup>, para que los mismos estudiantes perciban las áreas en las que más tienen deficiencias y por lo tanto en las que más tienen que trabajar.

TEMÁTICAS	SE REFIERE A	SIRVE PARA	SE DESARROLLA
<i>Comprensión y sentido de realidad</i>	La capacidad o perspicacia que se tiene para entender los fenómenos o hechos dentro de su contexto y desarrollar habilidades para enfrentar y resolver problemas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Conectarse con nuevas posibilidades de desarrollo.</li> <li>*Acrecentar y explotar las habilidades y conocimientos.</li> <li>*Desarrollarse en función de las necesidades cambiantes.</li> <li>*Mejorar el rendimiento.</li> <li>*Aprender más.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conociéndome para lograr las habilidades necesarias en todos los ámbitos de mi vida.</li> <li>2. Equilibrando mis hemisferios del cerebro.</li> <li>3. Estudiando con eficiencia.</li> <li>4. Enriqueciendo mi vocabulario.</li> <li>5. Teniendo objetivos claros en las lecturas.</li> <li>6. Formulando preguntas.</li> <li>7. Elaborando mapas mentales.</li> <li>8. Relacionando nuevos temas con lo que ya sé.</li> <li>9. Manteniendo un pensamiento crítico y analítico.</li> </ol>
<i>Hábitos de concentración</i>	La atención que se presta (con todos los sentidos) para poder realizar <u>las actividades</u> de manera efectiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Evitar distraerse.</li> <li>*Recordar datos e información importantes.</li> <li>*Resolver problemas.</li> <li>*Tomar apuntes útiles.</li> <li>*Aprovechar el tiempo.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizando mi tiempo de manera productiva.</li> <li>2. Diferenciando lo importante de lo urgente.</li> <li>3. Mapeando mis actividades.</li> <li>4. Estableciendo acuerdos para evitar distracciones en mi estudio.</li> <li>5. Estableciendo objetivos de lectura o estudio.</li> <li>6. Formulando preguntas durante la lectura.</li> <li>7. Realizando anotaciones.</li> <li>8. Manteniendo interés por la actividad a realizar.</li> <li>9. Estableciendo un lugar adecuado para el estudio.</li> <li>10. Escuchando música clásica o instrumental.</li> </ol>

<sup>105</sup> Un ejemplo de este Cuestionario Diagnóstico se encuentra en los Anexos No. 1.

			11. Realizando ejercicios de gimnasia cerebral.
<i>Organización del tiempo</i>	Cómo hacemos del tiempo un recurso para alcanzar u obstaculizar nuestras metas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Establecer prioridades.</li> <li>*Asignar a cada tarea el tiempo suficiente.</li> <li>*Aprovechar el tiempo.</li> <li>*Lograr tus metas.</li> <li>*Evitar el estrés negativo.</li> <li>*Aprovechar el estrés positivo.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planteándote metas.</li> <li>2. Identificando cómo gastas tu tiempo.</li> <li>3. Reorganizando tu tiempo en función de tus metas.</li> <li>4. Estableciendo prioridades.</li> <li>5. Respetando y haciendo respetar tu tiempo.</li> <li>6. Preparando tu mente y tu cuerpo.</li> <li>7. Utilizando una agenda.</li> </ol>
<i>Motivación</i>	La fuerza interna que nos impulsa a actuar. Todos aquellos motivos que nos impulsan a realizar acciones para alcanzar un exitoso desarrollo personal, académico, profesional, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Poner atención e interesarnos.</li> <li>*Plantear nuestras metas.</li> <li>*Impulsarnos a alcanzarlas.</li> <li>*Realizar actividades productivas.</li> <li>*Evitar la depresión.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificando cuáles son mis motivaciones y de qué tipo.</li> <li>2. Visualizándonos en un status de éxito.</li> <li>3. Fijándonos metas a largo, mediano y corto plazo.</li> <li>4. Gastando nuestro tiempo de manera productiva.</li> <li>5. Compartiendo nuestros conocimientos y experiencias.</li> <li>6. Valorando nuestros resultados positivos.</li> <li>7. Planteándonos nuevos retos.</li> </ol>
<i>Estrategias y herramientas de aprendizaje</i>	La planeación que hago, los ambientes y espacios que propicio, los métodos que desarrollo y los recursos con los que cuento para elevar mi potencial de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Aprender a aprender.</li> <li>*Organizar y capitalizar la información y el conocimiento.</li> <li>*Crear ambientes apropiados de aprendizaje.</li> <li>*Aprender más y mejor.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planteando los mejores escenarios (visualización y metas).</li> <li>2. Organizando rigurosamente mi tiempo.</li> <li>3. Pidiendo ayuda de respeto a mi tiempo.</li> <li>4. Estableciendo lugares y condiciones para aprender.</li> <li>5. Auto-conociéndome y comprometiéndome.</li> <li>6. Elaborando mapas mentales y de fuentes documentales.</li> <li>7. Escuchando música clásica o instrumental para ubicarme en la frecuencia Alfa.</li> <li>8. Realizando gimnasia cerebral.</li> <li>9. Estudiando de manera eficiente.</li> </ol>

<i>Comunicación</i>	La forma en la que nos expresamos y relacionamos, ya sea mediante palabras, tono de voz, posturas o movimientos corporales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Escuchar, expresar, entender y compartir ideas (dialogar).</li> <li>*Hacer interpretaciones correctas.</li> <li>*Lograr acuerdos.</li> <li>*Tomar decisiones congruentes.</li> <li>*Alcanzar metas.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicando la inteligencia emocional, que implica: <ul style="list-style-type: none"> <li>*Mantener una autoestima alta.</li> <li>*Escuchar a las personas con respeto, antes de hacer juicios.</li> <li>*Apreciar nuestros aspectos positivos y los del otro.</li> </ul> </li> <li>2. Aplicando la Programación Neurolingüística (PNL), que implica: <ul style="list-style-type: none"> <li>*Practicar tonos de voz y movimientos corporales para lograr la empatía o sintonía .</li> <li>*Establecer acuerdos.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Elaborado por:</b> Yubia Tovar  <b>Fuente:</b> Emma Fregoso. "Técnicas de educación extraescolar". 2010</p>			

En los anexos se pueden apreciar algunas de estas técnicas que representan muy bien lo que se trabajará en cada temática.

Básicamente la idea es integrar el proyecto como una asignatura más al Plan de estudios de este nivel, que sería "Orientación Educativa Complementaria". En el contenido de esta asignatura las temáticas que se incorporarían serían las Áreas del POEC, es decir, las Áreas vendrían siendo las Unidades temáticas, pero para designar los subtemas y contenidos específicos, el programa de la materia tendría que irse elaborando cada bimestre en función de las necesidades e intereses que el orientador-tutor vaya detectando.

Obviamente, antes de programar las clases, el orientador tuvo que hacer comparaciones con los otros maestros, observaciones de los avances y rezagos de los alumnos según sus portafolios de evidencias y sus evaluaciones, una junta con los padres de familia, aplicar pruebas a los alumnos. Es decir, antes de realizar el programa bimestral, el orientador ya tuvo que realizar todo un proceso, para que en función de esos resultados defina los temas a tratar dentro de cada unidad y elabore el programa bimestral.

Tiene que ser de esta manera puesto que **el programa debe ser flexible y adaptarse a los requerimientos de cada grupo y de cada individuo.**

Veamos un ejemplo de un programa bimestral por competencias de la materia de Orientación Educativa Complementaria.

## EJEMPLO DE UN PROGRAMA BIMESTRAL

Orientación Educativa Complementaria

GRUPO: \_\_\_\_\_ BIMESTRE: \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL PROFESOR: \_\_\_\_\_

TIEMPO ESTIMADO POR UNIDAD/ÁREA: 200 minutos

**Unidad/Área: ORIENTACIÓN PARA LA VIDA**

**Campo(s) formativo(s): LENGUAJE Y COMUNICACIÓN/DESARROLLO FÍSICO Y SALUD/DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL**

**Objetivos:** Que el alumno identifique los diversos elementos de la comunicación asertiva y aplique el proceso en su vida cotidiana, con las personas que lo rodean.

Al término de la temática, el alumno será capaz de evaluar los diferentes contextos para la vivencia de su sexualidad.

Duración	Contenidos temáticos	Competencias a desarrollar	Producto de evaluación
50 minutos	<b>1. Comunicación asertiva (CA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Elementos de la comunicación asertiva</li> <li>- Funciones de la CA</li> <li>- Proceso de la CA</li> </ul>	Identifica los diversos elementos de la CA y su importancia en las relaciones interpersonales. Contribuir a que los alumnos utilicen los métodos de la CA en su vida diaria, con sus compañeros, familiares, maestros.	Mapa conceptual de los elementos de la Comunicación asertiva. Ensayo sobre el siguiente tema: ¿Cómo puede la CA ayudarme a mejorar mi relación con los demás?
150 minutos	<b>2. Sexualidad y desarrollo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Anatomía y fisiología</li> <li>- Afectividad y pareja</li> <li>- Riesgos en el ejercicio de la sexualidad</li> <li>- Cultura para la prevención</li> <li>-</li> </ul>	Analiza las características que se presentan en las relaciones afectivas. Vincula el desarrollo de la sexualidad con su proyecto de vida. Nombra las partes del aparato reproductor femenino y masculino. Clasifica los métodos anticonceptivos.	Investigación en internet o enciclopedias sobre los conceptos: <i>sexualidad, desarrollo y afectividad</i> . Anotarlos en su cuaderno. Cartel sobre los “Métodos anticonceptivos” por equipos.

**Secuencia didáctica**

**Bibliografía básica y de consulta**

El profesor hará uso de láminas ilustradas para mostrar los componentes del aparato reproductor y su funcionamiento.

\*Álvarez Gayou J. *Sexualidad en la pareja*. México. Manual Moderno. 2000  
 \*Franco C. y otros. *Jóvenes, sexualidad y género. Modelo de capacitación para promover la salud y prevenir la violencia*. SISEX OLLIN A. C. Universidad de Guadalajara. 2006

**Unidad/Área: REFORZAMIENTO Y ASESORAMIENTO**  
**Campo(s) formativo: EXPLORACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO**

**Objetivos:** El alumno ilustrará los elementos del Reino de la Nueva España y los relacionará con los elementos de la sociedad actual. Los estudiantes identificarán por orden cronológico los sucesos más importantes de la Revolución.

Duración	Contenidos temáticos	Competencias a desarrollar	Producto de evaluación
120 minutos	<b>1. El Reino de la Nueva España</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Conquista española</li> <li>- Organización del Virreinato</li> <li>- Sociedad novohispana</li> <li>- Economía novohispana</li> </ul>	Reconoce y nombra las características de la Conquista y el virreinato. Identifica los aspectos que conformaron la sociedad y economía novohispana. Reflexiona sobre la influencia de la cultura de esa época en dicha sociedad.	Esquema sobre la organización del virreinato.
80 minutos	<b>2. La Revolución Mexicana</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Declive y derrumbe</li> <li>- Primera fase de la Revolución</li> <li>- La lucha constitucionalista</li> <li>- Los cimientos de la reconstrucción</li> </ul>	Señala las fases y tipologías de la Revolución. Argumenta las razones de la lucha constitucionalista, así como de los cimientos de la reconstrucción.	Resolver un ejercicio de asociación de columnas con fechas y acontecimientos que deberán relacionar. Realizar una biografía de algún personaje de esta época. Elaborar una línea del tiempo ilustrada (no en computadora) sobre los acontecimientos principales de este suceso.

**Secuencia didáctica**

El profesor ejemplificará a la sociedad y la economía novohispana con fotos e imágenes de esa época.  
Explicación del maestro sobre los antecedentes y orígenes de la Revolución.

**Bibliografía básica y de consulta**

\*Vázquez J. y otros. *Historia de México*. Santillana. México, 2003  
\*Solares Ignacio. *Nen, la inútil*. Punto de lectura. México, 2005.

**Unidad/Área: EDUCACIÓN INTEGRAL POR MEDIO DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES**  
**Campo(s) formativo(s): DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL/EXPRESIÓN Y APRECIACIÓN ARTÍSTICAS**

**Objetivos:** El alumno identificará las diversas inteligencias y evaluará sus habilidades en los diferentes campos.  
 El alumno identificará las aplicaciones de la inteligencia cinético-corporal.

<b>Duración</b>	<b>Contenidos temáticos</b>	<b>Competencias a desarrollar</b>	<b>Producto de evaluación</b>
80 minutos	<b>1. Inteligencias múltiples</b> - Definición de inteligencia - Descripción de las 7 inteligencias - Ejemplos de las inteligencias - Aplicaciones prácticas	Ordena los tipos de inteligencia de acuerdo a sus aplicaciones prácticas. Enlista y describe las 7 inteligencias y brinda ejemplos de cada una.	Elaborar un mapa mental sobre las inteligencias múltiples. Realizar un cuestionario con 5 preguntas sobre el tema.
120 minutos	<b>2. Inteligencia cinético-corporal</b> - Definición - Descripción - Ejemplos - Aplicaciones	Diferencia este tipo de inteligencia del resto. Formula el tipo de actividades que es capaz de desarrollar una persona con dicha inteligencia desarrollada a un nivel superior.	Elaborar un mapa mental sobre la inteligencia cinético-corporal, incluyendo definición y ejemplos.

<b>Secuencia didáctica</b>	<b>Bibliografía básica y de consulta</b>
Explicar los elementos de las inteligencias con ayuda de ilustraciones. Se aplicará un test a los alumnos para saber qué tan desarrolladas tienen las inteligencias <sup>106</sup> . El cuestionario que realizaron los alumnos, se lo darán al compañero de la enfrente para que lo resuelvan. Un profesional en la inteligencia cinético-corporal (deportista, bailarín, artista) expondrá ante el grupo sus habilidades. Se organizará una salida grupal a algún evento cultural cercano donde se puedan observar mejor las habilidades que maneja la gente con esta inteligencia desarrollada.	*Gardner Howard. <i>Inteligencias múltiples</i> . Paidós Surcos. México, 2008

<sup>106</sup> Revisar el test en el Anexo No. 2.

**Unidad/Área: TÉCNICAS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO INTELECTUAL**  
**Campo(s) formativo(s): DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL**

**Objetivos:** Que el alumno aplique las estrategias en sus tiempos de estudio como herramientas de apoyo para mejorar su aprendizaje. Los estudiantes determinarán sus metas y establecerán horarios que les ayuden a cumplir dichas metas.

Duración	Contenidos temáticos	Competencias a desarrollar	Producto de evaluación
140 minutos	<b>1. Estrategias y herramientas de aprendizaje</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- ¿Para qué sirve?</li> <li>- ¿Cómo se desarrolla?</li> </ul>	Genera su propia estrategia de aprendizaje retomando las diversas herramientas mostradas.	Realizarán una lámina por equipos de la definición y función de las estrategias y herramientas de aprendizaje.
60 minutos	<b>2. Motivación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Teorías de la motivación</li> <li>- ¿Para qué sirve?</li> <li>- ¿Cómo se desarrolla?</li> </ul>	Señala la diferencia entre las teorías de la motivación. Jerarquiza los tipos de necesidades que tenemos los seres humanos según las teorías. Identifica la importancia de la función de la motivación en su propio aprendizaje.	Cuadro comparativo entre las diversas teorías de la motivación. Presentar en media cartulina, la Técnica del árbol con las características señaladas.

**Secuencia didáctica**

Con una presentación en power point, se expondrá la definición y para qué sirven las estrategias y herramientas de aprendizaje. Se llevarán a cabo los ejercicios: *Organizando mi tiempo* y algunos de Gimnasia cerebral<sup>107</sup>. El maestro mostrará las teorías de la motivación. Se aplicará la técnica *Fijándonos metas a corto, mediano y largo plazo*<sup>108</sup>. Describir la *Técnica del árbol*<sup>109</sup>.

**Bibliografía básica y de consulta**

**\*Brown Michele. *Cómo estudiar con eficacia. Manual de técnicas de estudio.* Tikal Ediciones. Madrid, 2007.**

<sup>107</sup> Dichos ejercicios se encuentran en el Anexo No. 3

<sup>108</sup> Revisar el Anexo No. 4

<sup>109</sup> Buscar la técnica en el Anexo No. 5

En este programa bimestral se trabajan las cuatro áreas (o unidades temáticas) que integra el POEC. Esta planeación la tendrá que realizar el Orientador-tutor después de hacer las observaciones pertinentes y detectar las áreas de oportunidad. Para ejemplificar un poco la manera en la que se elaborarían los programas bimestrales incluí dos subtemas por unidad, pero en sí, la cantidad de subtemas y el tipo de actividades deberá definirlos el tutor según su criterio objetivo acerca de las necesidades e intereses de los alumnos, en primer lugar y de los padres de familia y la institución educativa en segundo lugar.

Al trabajar sobre estas cuatro áreas, se intentará cumplir con los objetivos del POEC. Y al cumplir con dichos objetivos específicos se logrará concretar la propuesta de un **programa integral de orientación educativa para mejorar la calidad de la educación básica** (secundaria) en el Distrito Federal, que es el objetivo principal del proyecto.

## Conclusiones

En ciertas ocasiones que me han llegado a preguntar la razón por la que estudié la Licenciatura en Pedagogía, mi respuesta es: “Porque estoy convencida de que para que la sociedad mexicana mejore y se siga desarrollando, la educación (la buena educación) es básica”. Al avanzar en temas de educación la sociedad progresa a gran escala; no es sólo como elaborar los cimientos de un edificio, es más bien como hacer toda la estructura de una construcción, como tener lista la *obra negra* a la cual sólo le haría falta los *acabados*.

Cuando hice un pequeño análisis de las pruebas ENLACE y PISA en el capítulo 1, pude notar que lamentablemente, México se encuentra en los niveles de logro elementales (o en niveles más abajo), lo que nos hace inferir que los alumnos de secundaria no dominan los conocimientos básicos ni en la forma más elemental, por lo que si deciden continuar con sus estudios, no tendrán la oportunidad de seguir desarrollándose en las diversas áreas de conocimiento de manera profesional, pues no saben utilizar ni lo más sencillo de esas inteligencias.

Ya expliqué por qué me interesé en la Pedagogía, ahora me gustaría puntualizar qué fue lo que me llevó a realizar mi trabajo de tesina sobre este tema. Durante mi tiempo en la universidad (incluso tal vez desde antes) me di cuenta de la problemática que existe y lo urgente que es resolver conflictos con respecto a las siguientes cuestiones:

1. Los adolescentes.- su crisis de identidad, su inestabilidad biológica, emocional, psicológica, familiar y la manera en que esto afecta a su aprendizaje y por lo tanto a su desarrollo.
2. Las deficiencias del Sistema Educativo en el nivel básico y los rezagos que este ambiguo sistema arrastra consigo en los niveles superiores.

Pero sobre todo, lo que me inspiró a desarrollar mi trabajo alrededor de este tema fue la propia convicción de que una de las medidas que ayudarían a erradicar las insuficiencias del SEN, sería crear y promover programas integrales de orientación como el que les he presentado. Definitivamente no son tareas sencillas, todo lo

contrario, pero algo sí es seguro: es posible. ¿Cómo? Aplicando los sustentos teóricos en acciones prácticas. Esto es, integrar las teorías del desarrollo, inteligencias múltiples, el constructivismo, Neuropedagogía en un Programa que se preocupe y ocupe en el sujeto en sí y que observe al alumno como un todo conformado por diversas áreas; que fundamente y justifique propuestas curriculares, pedagógicas y didácticas de carácter general o relativas a contenidos escolares específicos (matemáticas, lectura, escritura, física, geografía, historia, etc.) e igualmente a contenidos no escolares, pues finalmente también forman parte de lo que somos, como el proyecto de vida y decisión vocacional y las decisiones y acciones que nos alejan o acercan más a dicho proyecto.

Desde sus inicios, la orientación fue vista como una herramienta, un proceso que apoyara el conocimiento de cada uno los individuos y de su interacción con los demás. La adolescencia es un momento muy especial del ciclo vital, y lo ideal es que los jóvenes tengan un acompañamiento en esos momentos de incertidumbre para evitar en la medida de lo posible futuras crisis ocupacionales o existenciales.

Para cumplir con dicho acompañamiento sólo un profesional de la educación tiene la capacidad necesaria de trabajar de manera flexible identificando prioridades, jerarquizando y estableciendo el *modus operandi* de la clase de orientación. Esto con el fin de:

1. Coadyuvar al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su educación integral y a la elaboración de su proyecto de vida.
2. Favorecer el proceso educativo, pues al ocuparnos y estar al pendiente de la formación de nuestros jóvenes, automáticamente contribuimos a la mejora continua de la educación en general.

Al comienzo del trabajo hice énfasis en la importancia de la integración de un Proyecto de **calidad**; pero cómo sabré si el POEC cumple realmente con los estándares de calidad. Existen varios modelos de evaluación de programas que nos permitirían averiguarlo, pero para mí, sólo con el paso del tiempo podría saber si está cumpliendo con su cometido o no, al observar si los alumnos son capaces de transformarse,

mejorar y seguir desarrollándose (en todas las áreas de su vida) por sí solos, por sus propios medios según lo aprendido durante su estancia en la secundaria.

Si bien es cierto que existen muchísimas carencias y deficiencias en el nivel básico, también es cierto que se están realizando varios esfuerzos por contrarrestarlas. El problema es que muy probablemente las líneas de acción no están siendo bien dirigidas por los funcionarios correspondientes y entonces esos esfuerzos se vuelven inútiles. En definitiva, hacen falta pedagogos que ocupen puestos clave en el gobierno para que promuevan los diversos programas y proyectos que harían de este país, un mejor lugar para vivir; empezando por establecer un sistema educativo sólido, de CALIDAD.

# Anexos



## **Anexo No. 1: Diagnóstico integral**

### **DIAGNÓSTICO INTEGRAL PARA VALORAR LOS HÁBITOS DE ESTUDIO Y DE APRENDIZAJE\***

#### **INSTRUCCIONES:**

El presente cuestionario tiene la finalidad de realizar un diagnóstico integral, en siete áreas fundamentales, que nos permita, tanto a ti como a los profesores, detectar aquellos aspectos en los que enfrentas problemas para poder ofrecerte orientación y apoyo pedagógico. De esta forma se pretende que logres un mayor rendimiento académico durante tu formación básica. Los resultados de este diagnóstico podrás conocerlos de inmediato, ya que tú mismo vas a participar en la revisión del cuestionario.

A continuación se presentan una serie de situaciones que pueden afectar favorable o desfavorablemente tu aprovechamiento académico. Por favor indica cómo te comportas, respecto a estas situaciones, en la actualidad.

Contesta a todas las preguntas poniendo una cruz en el inciso que consideres conveniente.

#### **PRIMERA PARTE: COMPRENSIÓN Y SENTIDO DE REALIDAD**

**a) Significa:**

RARAS VECES

O NUNCA

**b) Significa:**

ALGUNAS VECES

**c) Significa:**

SIEMPRE O FRECUENTEMENTE

- |     |   |    |    |    |
|-----|---|----|----|----|
| 1.1 | Necesito leer un asunto muchas veces, porque no entiendo en la primera ocasión el significado de las palabras.  | a) | b) | c) |
| 1.2 | Tengo dificultad para elegir los aspectos esenciales en el material que leo o estudio.  | a) | b) | c) |
| 1.3 | Cuando tomo apuntes o notas en clase o de algún documento que leo, anoto ideas que después me parece que no tienen importancia.                             | a) | b) | c) |
| 1.4 | Cuando no entiendo algo investigo o recurro a la gente que considero sabe del tema.   | a) | b) | c) |
| 1.5 | Soy consciente de la posibilidad de conocimientos que mis cursos me pueden aportar.   | a) | b) | c) |
| 1.6 | Busco que mi círculo de amistades tenga un nivel educativo similar al mío o más alto.   | a) | b) | c) |
| 1.7 | Trato de relacionar el material aprendido en un curso con el que aprendí en otro (por ejemplo: lo que aprendí en Historia con lo que aprendí en Geografía). | a) | b) | c) |

---

\* Instrumento elaborado y revisado por E. Margarita Fregoso Iglesias.

- 1.8 Soy consciente de mis posibilidades y de mis limitaciones económicas.  
a) b) c)
- 1.9 Aprovecho todas las ocasiones para acrecentar mis conocimientos y habilidades.  
a) b) c)
- 1.10 Trato de estar bien informado para saber qué pasa en el país y en el mundo y de esa manera estar consciente de cómo puedo participar.  
a) b) c)
- 1.11 Durante los exámenes pienso las respuestas de cada tema, antes de escribirlas.  
a) b) c)

TOTAL: \_\_\_\_\_

<b>Máximo puntaje 33</b>	<b>Mínimo puntaje 11</b>
<b>11 - 18</b>	<b>Baja comprensión y sentido de realidad</b>
<b>19 - 26</b>	<b>Regular comprensión y sentido de realidad</b>
<b>27 - 33</b>	<b>Alta comprensión y sentido de realidad</b>

## SEGUNDA PARTE: HÁBITOS DE CONCENTRACIÓN

**a) Significa:**

RARAS VECES  
O NUNCA

**b) Significa:**

ALGUNAS VECES

**c) Significa:**

SIEMPRE O FRECUENTEMENTE

- 2.1 Cuando estoy disperso me ayudo elaborando un listado de mis pendientes.  
a) b) c)
- 2.2 Me es difícil concentrarme en la lectura y cuando termino, no me acuerdo de lo que había estado leyendo.  
a) b) c)
- 2.3 Cuando estudio tiendo a fantasear o a pensar en otras cosas.  
a) b) c)
- 2.4 Cuando estudio no me concentro desde el principio, sino que necesito de bastante tiempo para interesarme y adentrarme en la lectura.  
a) b) c)
- 2.5 Necesito algo que me estimule antes de poder comenzar mis tareas como café, cigarro, comida.  
a) b) c)
- 2.6 Para estudiar necesito estar en completo silencio.  
a) b) c)
- 2.7 Al tomar notas pierdo puntos importantes de la explicación del maestro.  
a) b) c)

- 2.8 Mis períodos de estudio son interrumpidos por estímulos exteriores tales como llamadas telefónicas, visitas y ruidos (radio, televisión, pláticas, etc.).  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
- 2.9 Al estudiar en compañía de otros me pongo a platicar, lo cual interfiere en mi estudio.  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_

TOTAL: \_\_\_\_\_

Máximo puntaje 27	Mínimo puntaje 9
9 - 14	Baja concentración
15 - 20	Regular concentración
21 - 27	Alta concentración

### TERCERA PARTE: ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO

**a) Significa:**  
 RARAS VECES  
 O NUNCA

**b) Significa:**  
 ALGUNAS VECES

**c) Significa:**  
 SIEMPRE O FRECUENTEMENTE

- 3.1 No distribuyo sensatamente mí tiempo: dedico mucho a ciertas cosas y muy poco a otras.  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
- 3.2 No termino mis trabajos y por lo tanto no los entrego a tiempo.  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
- 3.3 Malgasto mucho tiempo leyendo revistas, escuchando radio, viendo televisión, yendo al cine, haciendo visitas, en Internet, etc., en detrimento de mi trabajo académico.  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
- 3.4 Mis actividades fuera de la escuela como fiestas, viajes, citas, trabajo, etc., me impiden estar al corriente en mis tareas.  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
- 3.5 Si me alcanza el tiempo, reviso mis exámenes antes de entregarlos.  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
- 3.6 En los exámenes resuelvo primero los puntos fáciles y después retomo los que me han sido difíciles.  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
- 3.7 Los problemas económicos, dificultades con mis familiares y amistades me hacen atrasarme en mis estudios.  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
- 3.8 Utilizo una agenda para apuntar mis citas y organizar mis actividades.  
 a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_



## QUINTA PARTE: ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE

a) Significa:

RARAS VECES

O NUNCA

b) Significa:

ALGUNAS VECES

c) Significa:

SIEMPRE O FRECUENTEMENTE

- 5.1 Cuento con un lugar para estudiar en el momento en que lo requiero.  
a) b) c)
- 5.2 Mi lugar de estudio cuenta con los implementos necesarios.  
a) b) c)
- 5.3 En jornadas largas de estudio realizo algunos descansos breves para reponerme.  
a) b) c)
- 5.4 Pido ayuda a mi familia y amigos para que no me interrumpan en mis periodos de estudio.  
a) b) c)
- 5.5 Utilizo recursos gráficos, como mapas o diagramas, para comprender mejor lo que estudio.  
a) b) c)
- 5.6 Escucho música clásica o instrumental que me ayuda a concentrarme cuando estudio.  
a) b) c)
- 5.7 Tomo agua cuando estudio.  
a) b) c)
- 5.8 En jornadas largas de estudio hago descansos breves, cada hora, para caminar o tomar alimentos ligeros.  
a) b) c)
- 5.9 Utilizo colores para subrayar los aspectos más importantes en los textos.  
a) b) c)
- 5.10 Al preparar mis trabajos o exámenes primero reviso mis apuntes y después elaboro fichas, mapas, diagramas de trabajo o matrices, para aprender mejor.  
a) b) c)

TOTAL: \_\_\_\_\_

Máximo puntaje 30	Mínimo puntaje 10
10 – 16	Pocas estrategias y herramientas de aprendizaje
17 – 24	Regulares estrategias y herramientas de aprendizaje
25 – 30	Suficientes estrategias y herramientas de aprendizaje



Máximo puntaje 39	Mínimo puntaje 13
13 – 21	Baja comunicación
22 – 31	Regular comunicación
32 – 39	Alta comunicación

### SÉPTIMA PARTE: CANAL DE PERCEPCIÓN DOMINANTE\*

Instrucciones: Para saber si predomina en ti el área visual, auditiva o kinestésica, contesta a estas 20 preguntas, poniendo una cruz en la opción que consideres se acerca más a tu situación real.

7.1 Preferiría hacer este cuestionario:

- a) Por escrito
- b) Oralmente
- c) Realizando tareas

7.2 Me gustaría que me regalaran algo que fuera:

- a) Bonito
- b) Sonoro
- c) Útil

7.3 Lo que me cuesta menos trabajo recordar de las personas es:

- a) Su fisonomía
- b) Su voz
- c) Sus gestos

7.4 Aprendo más fácilmente:

- a) Leyendo
- b) Escuchando
- c) Haciendo

7.5 Actividades que más me motivan:

- a) Fotografías y pintura
- b) Música y charlas
- c) Escultura y danza

7.6 La mayoría de las veces prefiero:

- a) Observar
- b) Escuchar
- c) Hacer

7.7 Al pensar en una película recuerdo:

- a) Escenas
- b) Diálogos
- c) Sensaciones

7.8 En vacaciones lo que más me gusta es:

- a) Conocer nuevos lugares

---

\* Extraído de: Ribeiro, Lair. *Cómo aprender mejor*. Barcelona, Urano, 2000, 124-128.

- b) Descansar escuchando música
- c) Participar en actividades

7.9 Lo que más valoro de las personas es:

- a) Su apariencia
- b) Lo que dicen
- c) Lo que hacen

7.10 Me doy cuenta de que le gusto a alguien:

- a) Por la manera en que me mira
- b) Por la manera en que me habla
- c) Por sus actitudes

7.11 Mi automóvil preferido tiene que ser, sobre todo:

- a) Bonito
- b) Silencioso
- c) Cómodo

7.12 Cuando voy a comprar algo, procuro:

- a) Observar bien el producto
- b) Escuchar al vendedor
- c) Probarlo antes

7.13 Tomo decisiones, básicamente, según:

- a) Lo que veo
- b) Lo que escucho
- c) Lo que siento

7.14 En exceso, lo que más me molesta es:

- a) La luz
- b) El ruido
- c) Las aglomeraciones

7.15 Lo que más me gusta cuando voy a un restaurante es:

- a) El ambiente
- b) La conversación
- c) La comida

7.16 En un espectáculo, valoro más:

- a) La iluminación
- b) La música
- c) La interpretación

7.17 Mientras espero a alguien:

- a) Observo el ambiente
- b) Escucho las conversaciones
- c) Me pongo a andar, moviendo las manos

7.18 Me entusiasma que:

- a) Me muestren cosas
- b) Me hablen
- c) Me inviten a participar

7.19 Cuando consuelo a alguien procuro:

- a) Señalarle un camino
- b) Darle palabras de ánimo
- c) Abrazarlo

7.20 Lo que más me gusta es:

- a) Ir al cine
- b) Asistir a conferencias
- c) Practicar deportes

**Para saber si predomina en ti el área visual (A), auditiva (B) o kinestésica (C), suma las veces que marcaste cada letra y multiplica el resultado por cinco. De este modo obtendrás los porcentajes correspondientes**

**A** \_\_\_\_\_ veces x 5 = \_\_\_\_\_ %

**B** \_\_\_\_\_ veces x 5 = \_\_\_\_\_ %

**C** \_\_\_\_\_ veces x 5 = \_\_\_\_\_ %

## Anexo No. 2: Test de inteligencias múltiples

### EVALUACIÓN DE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

Todo ser humano tiene diversas potencialidades y habilidades que le han sido otorgadas. Estas virtudes o dones, deben ser identificadas y desarrolladas.

Realiza el siguiente test donde evaluarás tus Inteligencias Múltiples (IM), marca con una "X" el número que más se adecue a tu respuesta, tomando en cuenta que el 1 señala ausencia, el 5 señala una presencia notable de lo que se está afirmando, es decir que va de menos a más.

(Test sugerido para evaluar las IM, basado en Flores, 2002)

<b>INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Para tu edad, escribes mejor que el promedio					
Cuentas chistes y bromas o inventas cuentos increíbles					
Tienes buena memoria para los nombres, lugares, fechas y trivialidades					
Disfrutas los juegos de palabras					
Disfrutas leer libros					
Escribes las palabras correctamente					
Aprecias las rimas absurdas, ocurrencias, trabalenguas, etc.					
Te gusta escuchar la palabra hablada (historias, comentarios en la radio, etc.)					
Tienes buen vocabulario para tu edad					
Te comunicas con los demás de una manera marcadamente verbal					
PUNTAJE TOTAL=_____ MULTIPLÍCALO POR 2=_____ %					

<b>INTELIGENCIA LÓGICA Y MATEMÁTICA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Haces muchas preguntas acerca del funcionamiento de las cosas					
Haces operaciones aritméticas mentalmente con mucha rapidez					
Disfrutas las clases de matemáticas					
Te interesan los juegos de matemáticas en computadoras					
Te gustan los juegos y rompecabezas que requieran de la lógica					
Te gusta clasificar y jerarquizar cosas					
Piensas en un nivel más abstracto y conceptual que tus compañeros					
Tienes buen sentido de causa y efecto					
PUNTAJE TOTAL=_____ MULTIPLÍCALO POR 2.5=_____ %					

<b>INTELIGENCIA ESPACIAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Presentas imágenes visuales y nítidas					
Lees mapas, gráficos y diagramas con más facilidad que el texto					
Fantaseas más que tus compañeros					
Dibujas figuras avanzadas para tu edad					
Te gusta ver películas, diapositivas y otras presentaciones visuales					
Te gusta resolver rompecabezas, laberintos y otras actividades similares					
Creas construcciones tridimensionales avanzadas para su nivel (tipo lego)					
Cuando lees, aprovechas más las imágenes que las palabras					
Haces grabados en tus libros, libretas, plantillas de trabajo y otros materiales					
PUNTAJE TOTAL= _____ MULTIPLÍCALO POR 2.2= _____ %					

<b>INTELIGENCIA FÍSICA Y KINESTÉSICA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Te destacas en uno o más deportes					
Te mueves o estás inquieto cuando estás sentado mucho tiempo					
Imitas muy bien los gestos y movimientos característicos de otras personas					
Te encanta desarmar cosas y volverlas a armar					
Apenas ves algo y lo tomas con las manos					
Te gusta correr, saltar, moverte rápidamente, brincar, luchar.					
Demuestras destreza en artesanías					
Demuestras una manera dramática de expresarte					
Manifiestas sensaciones físicas diferentes mientras piensas o trabajas					
Disfrutas trabajar con plastilina y otras experiencias táctiles					
PUNTAJE TOTAL= _____ MULTIPLÍCALO POR 2= _____ %					

<b>INTELIGENCIA MUSICAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Te das cuenta cuando la música está desentonada o suena mal					
Recuerdas las melodías de las canciones					
Tienes buena voz para cantar					
Tocas un instrumento musical o cantas en un coro o algún grupo					
Tarareas sin darte cuenta					
Tamborileas rítmicamente sobre la mesa o escritorio mientras trabajas					
Eres sensible a los ruidos ambientales (ejemplo, la lluvia sobre el techo)					
Respondes favorablemente cuando alguien pone música					
PUNTAJE TOTAL= _____ MULTIPLÍCALO POR 2.5= _____ %					

<b>INTELIGENCIA INTERPESONAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Disfrutas conversar con tus compañeros					
Tienes características de líder natural					
Aconsejas a los amigos que tienen problemas					
Pareces tener buen sentido común					
Perteneces a clubes, comités y otras organizaciones					
Disfrutas enseñar informalmente a otros compañeros					
Te gusta jugar con otros compañeros					
Tienes dos o más grandes amigos					
Tienes buen sentido de empatía o interés por los demás					
Otros buscan tu compañía					
PUNTAJE TOTAL=_____ MULTIPLÍCALO POR 2=_____%					

<b>INTELIGENCIA INTRAPERSONAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Demuestras sentido de independencia o voluntad fuerte					
Tienes un concepto práctico de tus habilidades y debilidades					
Presentas buen desempeño cuando estás estudiando o jugando solo					
Llevas un compás muy diferente en cuanto estilo de vida y aprendizaje					
Tienes un interés o pasatiempo sobre el que no hablas mucho con los demás					
Tienes buen sentido de auto-disciplina					
Prefieres trabajar solo					
Expresas acertadamente tus sentimientos					
Eres capaz de aprender de tus errores y logros en la vida					
Demuestras un gran amor propio					
PUNTAJE TOTAL=_____ MULTIPLÍCALO POR 2=_____%					

### **RESULTADOS GENERALES SEGÚN TU TIPO DE INTELIGENCIA**

<b>TIPO DE INTELIGENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>ORDEN DE PRIORIDAD</b>
Lingüística		
Lógica y matemática		
Espacial		
Física y kinestésica		
Musical		
Interpersonal		
Intrapersonal		

**Anexo No. 3: Técnicas “Organizando mi tiempo”, “Pistolitas (gimnasia cerebral)”**

**HORARIO DE ACTIVIDADES RUTINARIAS**

HORA	FECHA						
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
6-7							
7-8							
8-9							
9-10							
10-11							
11-12							
12-13							
13-14							
14-15							
15-16							
16-17							
17-18							
18-19							
19-20							
20-21							
21-22							
22-23							
23-24							
24-1							
1-2							
2-3							
3-4							
4-5							
5-6							

Indica con frases cortas las actividades que realizas diariamente, de manera más o menos regular, por una semana. Después, ilumina con rosa las Actividades Básicas, con amarillo los Compromisos Fijos, con azul las Actividades Recreativas y con verde el Estudio Extractase. En la siguiente página señala el total de horas que utilizas en cada uno de los tipos de actividades.

## TIPO DE ACTIVIDADES QUE REALIZO

### TIEMPO PRODUCTIVO

Clases curriculares y extracurriculares, empleo, ejercicio, familia, terapias, Consulta presencial en bibliotecas, consulta en Internet, consulta de libros o revistas, asistencia a conferencias, etc.

TOTAL DE HORAS \_\_\_\_\_

### TIEMPO IMPRODUCTIVO

Comer, dormir, bañarse, vestirse, transportarse, etc.

TOTAL DE HORAS \_\_\_\_\_

### TIEMPO DESPERDICIAO

Llamadas telefónicas, cine, ver televisión, visitar amistades, asistir a eventos sociales, tener pareja, salir con amigos, etc.

TOTAL DE HORAS \_\_\_\_\_



**REORGANIZACIÓN DE MIS ACTIVIDADES RUTINARIAS PARA ALCANZAR MIS METAS**

FECHA

<b>HORA</b>	<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIÉRCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
6-7							
7-8							
8-9							
9-10							
10-11							
11-12							
12-13							
13-14							
14-15							
15-16							
16-17							
17-18							
18-19							
19-20							
20-21							
21-22							
22-23							
23-24							
24-1							
1-2							
2-3							
3-4							
4-5							
5-6							

Reorganiza tu tiempo para alcanzar tus metas a corto, mediano y largo plazo, recuerda que debes dedicar un mínimo tiempo aunque tus metas sean a mediano y largo plazo.



## Pistolitas

### **OBJETIVO:**

Que los participantes equilibren los hemisferios del cerebro para poder obtener mejores resultados en las actividades que realizan.

### **JUSTIFICACIÓN:**

Es importante tender puentes entre los dos hemisferios del cerebro, forzando nuestra predominancia cerebral, mediante ejercicios, para que podamos utilizar todas nuestras potencialidades y de esa manera rendir mejor.

### **DURACIÓN:**

3 a 4 minutos (para que los alumnos practiquen y puedan realizar 20 repeticiones seguidas).

### **REQUERIMIENTOS:**

Música rítmica

### **DESARROLLO:**

1. Pedir a los participantes que coloquen sus manos a la altura del pecho.
2. Con la mano derecha formen una pistolita, apuntando el dedo pulgar hacia arriba y el dedo índice hacia su otra mano, que estará cerrada simulando un blanco, como se indica en la imagen.



3. Que alternen los movimientos, como se indica en la siguiente imagen.



4. Que los repitan hasta que logren su dominio, mínimo 20 repeticiones seguidas.

**RECOMENDACIONES:**

- Los participantes pueden estar sentados o de pie.
- Esta técnica se puede realizar al inicio, entre actividades o exposiciones o al término de una sesión.
- Cuando a los participantes se les dificulta realizar el ejercicio se les puede pedir que lo intenten con los ojos cerrados.
- La primera vez se puede realizar en silencio para escuchar las instrucciones y posteriormente se puede utilizar música de fondo.

**VALORACIÓN:**

Anexo No. 4: Técnica “Fijándonos metas a corto, mediano y largo plazo”

# Metas a corto, mediano y largo plazo

Áreas	Metas a corto plazo (1-5 años)	Metas a mediano plazo (5-10 años)	Metas a largo plazo
<i>Personal</i>			
<i>Académica</i>			
<i>Profesional</i>			
<i>Laboral</i>			
<i>Patrimonio</i>			
<i>Pareja y amigos</i>			
<i>Familia</i>			
<i>País</i>			
<i>Planeta</i>			

- Las metas son aquellos logros que deseamos conseguir en las diferentes áreas de nuestra vida, en diferentes tiempos.
- Se plantean como acciones concretas para observarlas como resultados.
- Pueden concluirse o ligarse a metas más amplias o trascendentes (para el bien común).
- Toman en cuenta prioridades lógicas para que podamos llegar a ellas.

Por favor plantea tus principales metas en los aspectos que desees, para los diferentes plazos. Observa la congruencia

## **Anexo No. 5: Técnica “El árbol”**

### **Técnica del Árbol**

**Objetivo:** Que los participantes identifiquen qué los sostiene o los hace caer en la vida ( sus raíces, sus creencias, sus emociones, sus actitudes) para poder elaborar su proyecto de vida.

**Justificación:** Es importante conocer cuáles son nuestras fortalezas y nuestras debilidades para aprovechar las primeras en las diversas oportunidades que se nos presentan durante la vida. Asimismo, para superar las últimas.

**Duración:** 60 min. Aproximadamente.

**Requerimientos:** Hojas tamaño carta o cartulina, lápiz, colores y espacio amplio con mesas si se trabaja con cartulina.

#### **Procedimiento:**

1. Pedir a cada participante que en una cartulina u hoja tamaño carta (de manera vertical) dibuje un árbol.
  - ✓ En las raíces que anote qué es lo que lo sostiene (sus creencias)
  - ✓ En el tronco que anote sus principales cualidades.
  - ✓ En las ramas que señale cuáles son sus metas a corto, mediano y largo plazo.
  - ✓ En los frutos, sus recompensas y sus aportaciones.
  - ✓ En el piso, como hojas caídas, las pérdidas que ha tenido o aquello que cree que ya no vale la pena alcanzar.
2. Realizar una reflexión en pequeños grupos.
3. Llevar a cabo una plenaria para retroalimentación grupal.

#### **Recomendaciones:**

- Propiciar la participación de todos los asistentes
- Cuando se utilice la cartulina, elaborar el árbol de la manera más creativa posible, ya que éste se puede pegar en un lugar visible del participante, para que recuerde sus metas.
- También se puede complementar con la técnica de “La Galería”

#### **Valoración:**

## **Fuentes consultadas**

### **Referencias bibliográficas**

- \*Aguilar Sandra y otros. "Educación básica". En: *Plataforma Educativa 2006. Cuadernos de trabajo*. México, D. F. Observatorio Ciudadano de la Educación (OCE ), 2005. 286 p.
- \*Ausubel David. *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Trad. de Genis Sánchez Berberán. Barcelona. Paidós, 2000. 323 p. (Cognición y desarrollo humano).
- \*Bisquerra Rafael. *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid. Ed. Narcea.1996. 183 p.
- \*Casullo María. "Génesis y consolidación del proyecto de vida". En: *Proyecto de vida y decisión vocacional*. Buenos Aires, Argentina. Paidós, 1994. 306 p.
- \*Coll César. *Qué es el constructivismo*. Buenos Aires. Editorial Magisterio del Río de la Plata, 1997. 62 p. (Colección Magisterio #1) 194 p.
- \*Durand Ponte Víctor M. y Magdalena Fresán Orozco. "La tutoría en la formación integral del estudiante". En: *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* Universidad de Colima. ANUIES. México. 2006. 182 p.
- \*Fregoso Iglesias Emma. Curso: "Técnicas de educación extraescolar". UNAM 2010
- \*Frade Rubio Laura. *Planeación por competencias*. México. Inteligencia educativa, 2009. 80 p.
- \*Gardner Howard. *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Trad. de Teresa Melero. México. Paidós, 2008. 338 p. (Paidós Surcos) 359 p.
- \*Good Thomas. *Psicología educativa contemporánea*. EUA. Mc. Graw-Hill, 1996. Págs. 110-116
- \*Hernández Rojas Gerardo. *Paradigmas en psicología de la educación*. Paidós Educador. México D. F., 2006, Págs. 263 p.
- \*Jiménez Vélez Carlos. *Neuropedagogía, lúdica y competencias*. Colombia, Bogotá. Editorial Aula Abierta Magisterio, 2003. 248 p.
- \*Jones Arthur. *Principios de orientación y asistencia personal al alumno*. Buenos Aires. Eudeba. 1964. 564 p.
- \*Maier Henry. *Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget y Sears*. Trad. de Aníbal Leal. Buenos Aires. Amorrortu Editores, 2003. 358 p.

\*Ortega Miguel A. y otros. *Tutorías. Qué son, qué hacen, cómo funcionan*. España. Editorial Popular. 1988. 127 p.

\*Rodríguez Gutiérrez Leopoldo (coord.) *Plan de Estudios 2011. Educación básica*. México, D. F. Secretaría de Educación Pública (SEP), 2011. 93 p.

\*Salas Silva Raúl. *Estilos de aprendizaje a la luz de la neurociencia*. Colombia, Bogotá. Editorial Aula Abierta Magisterio, 2008. 412 p.

\*Sampascual Gonzalo y otros. *Funciones del orientador en primaria y secundaria*. Madrid. Psicología y educación. Alianza Editorial. 1999. 174 p.

\*Sanz R. *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. España. Pirámide. 2001. 279 p.

\*Senlle Andrés, Nilda Gutiérrez. *Calidad en los servicios educativos*. España. Díaz de Santos, 2005. 320 p.

\*¿Cómo está la educación secundaria en México? En: Los Temas de la Evaluación. Colección de folletos. México, D. F. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), 2003. Pág. 13

### **Referencias electrónicas**

\*Diccionario de la lengua española. Vigésima segunda edición. Real Academia Española, 2001. Asociación de Academias de la lengua española. Disponible en: <<http://buscon.rae.es/drae/>>

\*Gutiérrez Corona Leticia (coord.). *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011. Guía para el maestro. Educación básica secundaria. Tutoría*. [en línea]. México, D. F. Secretaría de Educación Pública, 2011. <<http://basica.sep.gob.mx/dqdc/sitio/pdf/inicio/matlinea/2011/Tutoria.pdf>>. [Consulta: 3 de marzo 2012].

\*Gutiérrez Díaz Ma. Antonieta y otros. *México en PISA 2009*. [en línea]. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Informes Institucionales. Diciembre 2010. <<http://www.slideshare.net/carlossilvazac/mxico-en-pisa-2009-informe-completo>>. [8 de Agosto de 2011].

\*Loera, A (2005). Cambios en las escuelas que participan en el PEC. Disponible en <<http://basica.sep.gob.mx/dgdgie/escuelasdecalidad/Cambios%20en%20escuelas20112004vrdef.pdf>>

\*Manteca Aguirre Esteban. *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes*. [en línea]. Secretaría de Educación Pública. Reforma de la Educación Secundaria. Diciembre 2006. <[http://www.forosecundariasep.com.mx/plan\\_d\\_estudios/14.pdf](http://www.forosecundariasep.com.mx/plan_d_estudios/14.pdf)>. [27 de Agosto de 2011].

\*Martínez Zarandona Irene. *Inteligencias múltiples*. [en línea]. México, D. F. Enero 2009. <[http://sepiensa.org.mx/contenidos/f\\_inteligen/intro\\_2.htm#](http://sepiensa.org.mx/contenidos/f_inteligen/intro_2.htm#)>. [Consulta: 7 de agosto de 2011].

\*Secretaría de Educación Pública. Calendario Escolar 2012-2013. [en línea]. México, D. F. <[http://www.sep.gob.mx/work/appsite/calsep12\\_13.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/appsite/calsep12_13.pdf)>. [Consulta: 4 de agosto de 2012].

\*Secretaría de Educación Pública (SEP). *Taller informativo. ENLACE 2010*. [en línea]. 30 de Agosto de 2010. México, D. F. <<http://www.enlace.sep.gob.mx/gr/docs/ENLACE2010-TallerInformativo-100830.pdf>>. [Consulta: 23 de Julio de 2009].

\*Secretaría de Educación Pública y Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación. *Alianza por la Calidad de la Educación*. México, 2008. <<http://alianza.sep.gob.mx/i2.html>> [30 de Septiembre 2011].

\*Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). *El Programa PISA de la OCDE. ¿Qué es y para qué sirve?* [en línea]. Santillana. Mayo de 2000. <<http://www.oecd.org/dataoecd/58/51/39730818.pdf>>. [Consulta: 7 de agosto de 2011]