



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN**

**POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

**ANÁLISIS DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN  
UTILIZADAS POR LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN  
MEDIA SUPERIOR EN EL DISTRITO FEDERAL**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAESTRA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y  
ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

**P R E S E N T A:**

**KAREN MÉNDEZ RAMÓN**



**ASESOR:  
DR. JUAN JOSÉ CALVA GONZÁLEZ**

**México, D. F.**

**2012**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*At Nacho*

*Por estar a mi lado en los momentos más importantes  
de mi vida*

*At Mauricio, Alejandra y Ana Karen*

*porque juntos*

*son una inspiración de ingenio y alegría*

# Agradecimientos

A la **Universidad Nacional Autónoma de México**, por su apoyo, a través de sus múltiples instancias y personas nos da la oportunidad de cristalizar nuestros sueños.

A CONACYT por la ayuda que me ha brindado, ya que a través de su programa de becas que me ha permitido continuar con mis estudios.

Especialmente al Dr. Juan José Calva González por su apoyo y su valiosa experiencia profesional con la que me ha guiado en la realización de este proyecto.

Mi agradecimiento por los su tiempo, comentarios y sugerencias al presente trabajo de parte mis sinodales: Dra. Araceli Torres Vargas, Mtro. Cesar Augusto Ramírez. Mtro. Fermín López Franco y a la Mtra. Angélica Guevara Villanueva.

Un reconocimiento y agradecimiento al equipo formado por la Coordinación de Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, especialmente al Mtro. Guillermo García Olvera, Mtro. Antonio Cobos Flores y a Mtro. Jonathan Hernández por ese ejemplo de vocación y servicio que distingue a nuestra profesión.

## Tabla de contenido

Introducción.....	1
Capítulo 1. Los Estudiantes de la Educación Media Superior en el D.F.....	5
1.1 Características de la Educación Media Superior .....	5
1.1.1 Bachillerato General.....	6
1.1.2 Bachillerato Tecnológico.....	7
1.1.3 Educación Profesional Técnica .....	9
1.2 Características de los estudiantes de Educación Media Superior.....	10
1.3 Características del Área Metropolitana.....	14
Capítulo 2. Comportamiento informativo de los estudiantes de Educación Bachillerato con base en el Modelo NEIN.....	15
2.1 El modelo NEIN.....	15
2.1.1 Surgimiento de las necesidades de información en la adolescencia.....	15
2.2 Manifestación de las necesidades de información de los estudiantes de bachillerato.....	17
2.2.1 Factores internos.....	18
2.2.2 Factores externos.....	19
2.2.3 Patrones de comportamiento informativo.....	23
2.3 La satisfacción de dichas necesidades.....	25
2.3.1. Valoración de la satisfacción.....	26
2.3.2. Los métodos, técnicas e instrumentos.....	27
2.3.3 Las variables del fenómeno.....	27
Capítulo 3. Comportamiento informativo de los estudiantes de EMS en el D.F.....	28
3.1 Determinación del tamaño de la muestra.....	29
3.2 Análisis de la información general.....	30
3.2.1 Datos generales.....	31
3.2.2 Información económica.....	33
3.2.3 Actividades realizadas en el tiempo libre por los estudiantes de EMS.....	38
3.3. Información sobre las fuentes, recursos y actividades realizadas para la obtención de información por parte de los alumnos de EMS .....	42
3.3.1 Fuentes de información.....	42

3.3.2 Recursos de información utilizados por los estudiantes de EMS.....	46
3.3.3 Acceso a recursos tecnológicos.....	53
3.4 Discusión.....	61
3.4.1 Comportamiento Informativo.....	63
3.5 Conclusión y recomendaciones.....	67
Bibliografía.....	71
ANEXO 1.....	77
ANEXO 2.....	79
ANEXO 3.....	82

## **Introducción**

En la sociedad contemporánea se experimentan cambios debido al desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación que permiten el acceso a la información en los ámbitos social, político, económico, cultural, industrial y de comunicaciones de todo tipo, donde Internet es un icono de la época que se caracteriza por una mayor cantidad de información que favorece la formación de conocimiento y el desarrollo en los ambientes antes mencionados.

La globalización nos acerca a la realidad educativa de otros países, México enfrenta el desafío de crear condiciones que permitan a los mexicanos a una educación de calidad.

La Educación Media Superior (EMS) debe preparar a los jóvenes para adquirir las habilidades y conocimientos que les permita continuar una carrera universitaria o integrarse dignamente al trabajo.

En la vida académica el estudiante es motivado a realizar búsquedas de información con el objetivo de responder a dudas que al ser satisfechas le llevarán a incrementar su conocimiento. El estudio de la manifestación de estas necesidades permitirá al bibliotecario tomar decisiones en pro de la satisfacción de sus usuarios.

Las manifestaciones de necesidades de información o comportamiento informativo, se dan de acuerdo a características individuales (sexo, edad, trabajo, etc.), y en la forma cómo el medio influye en el usuario (nivel educativo de sus padres, situación económica, tipo de bachillerato, etc.), las cuales serán analizadas en este estudio.

El propósito de esta investigación es detectar el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS en el DF a través de las fuentes y recursos que utilizan para la solución de sus necesidades de información.

En México existen tres modalidades de EMS<sup>1</sup>:

- 1.- Bachillerato general
- 2.- Bachillerato tecnológico
- 3.- Educación Profesional Técnica

Se considerarán para esta investigación los alumnos de primero a tercer año o su variante en modalidad de semestres, inscritos en el ciclo 2009-2010.

Este trabajo nos permite conocer las características de los estudiantes de EMS, su edad, la etapa de la vida en que se encuentran, los cambios biológicos que atraviesan, el medio donde se desarrollan y cómo todos estos factores influyen en su comportamiento informativo.

El conocimiento del comportamiento en la búsqueda de información de los estudiantes de EMS puede servir como una aportación a la teoría bibliotecológica y una herramienta a partir de la cual sea posible planear acciones para mejorar los servicios bibliotecarios.

El estudiante en su desarrollo académico debe formularse interrogantes que requerirán una o varias respuestas ante un objeto de estudio sobre el que desea aumentar su conocimiento, para lo cual debe identificar en las fuentes y recursos la información pertinente que respondan a esas necesidades.

Para poder determinar que usan los estudiantes de EMS en su recorrido para localizar la información que requieren, es obligado formularse las siguientes preguntas:

¿Qué recursos informativos de los utilizados por los estudiantes de EMS están determinados por el tipo de bachillerato que estudian: bachillerato general, bachillerato tecnológico o educación profesional técnica?

---

<sup>1</sup> Concurso de ingreso de la educación media superior en la zona metropolitana del a ciudad de México 2008: instructivo. México: COMIPENS, 2008. 112 p.



¿Cuáles son las fuentes de información que utilizan los estudiantes de EMS, en los diferentes tipos de bachillerato?

¿Existe diferencia en el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS dependiendo la modalidad en la cual se encuentran?

Para poder responder a las preguntas se ha planteado el siguiente **objetivo General de investigación:**

Analizar el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS en escuelas públicas en el DF durante el ciclo 2009-2010, en sus tres modalidades: bachillerato general, bachillerato técnico y profesional técnico.

Y como los **Objetivos particulares:**

- Examinar que factores del medio ambiente (tipo de escuela, nivel socioeconómico, etc.) influyen en el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS del DF en sus tres modalidades.
- Reconocer las fuentes de información que utilizan los alumnos de EMS del DF en sus tres modalidades.
- Identificar los recursos de información que emplea el estudiante de EMS del DF en sus tres modalidades para la realización de su búsqueda de información.

Como resultado de los objetivos planteados se han formulado las siguientes hipótesis:

- El medio ambiente en el cual se desarrolla el estudiante social, cultural, económico y educativo (tipo de bachillerato) influye en su comportamiento informativo.
- Los estudiantes de EMS utilizan como principal fuente para satisfacer sus necesidades de información las obras de carácter general como las enciclopedias.
- El recurso de información más utilizado por los estudiantes de EMS es Internet.

Para dar cumplimiento al objetivo general de este estudio se adoptó como metodología la descriptiva, ya que permite mostrar con precisión las características de un fenómeno, comunidad, contexto o situación, en este caso de la población de estudiantes de EMS y las particularidades de cada una de sus diferentes modalidades.

Con base en la medición de los datos obtenidos de estos jóvenes (sexo, edad, entorno económico, etc.) a través del análisis estadístico de la muestra representativa<sup>2</sup> es posible estudiar el comportamiento que presentan los estudiantes en la búsqueda de su información.

Considerando que la población de EMS está dividida en tres segmentos (tipos de bachillerato) se recurrió para su estudio a la técnica de muestreo estratificado, y se utilizó el cuestionario como instrumento para la recolección de los datos, diseñado con preguntas cerradas y abiertas.

Esta investigación está dividida en tres capítulos, en el primero se exponen las características de la Educación Media Superior (EMS) pública en México, se describen las diferentes modalidades de esta en el país; en el segundo capítulo analiza el modelo de necesidades de información y los conceptos que lo fundamentan, los factores internos y externos que influyen en el comportamiento informativo; en el último capítulo se revisan los datos obtenidos de la aplicación del instrumento.

---

<sup>2</sup> Hernández Sampieri, Roberto. *Metodología de la investigación*. —4ª ed.—México: MC Graw Hill, 2006. p. 102-103.

# Capítulo 1

## Los estudiantes de la Educación Media Superior en el D.F.

### 1.1 Características de la Educación Media Superior

En México la Educación Media Superior (EMS) es uno de los tres niveles del sistema educativo nacional que se encuentra entre la educación básica (primaria y secundaria) y la educación superior. La ley General de Educación en el artículo 37 señala que la educación de tipo medio superior comprende el nivel bachillerato y niveles equivalentes, incluyendo la educación profesional que no tiene bachillerato.<sup>3</sup>

La EMS es un nivel educativo que se caracteriza por estar constituido por un elevado número de instituciones, alumnos y planes de estudio. En el ciclo escolar de 2007-2008<sup>4</sup> había, 3 millones 830 mil alumnos, 13 mil 493 planteles, y dentro de los cuales existen alrededor de 300 diferentes programas de estudios. La duración de los estudios es de 3 años en su mayoría, pero existen, programas de dos y cuatro años.

Está dividida en tres modalidades que han surgido a partir de las diferentes necesidades del país durante la evolución de su sistema educativo. Estas modalidades son el bachillerato general o propedéutico que es requerido por el 58.6% de los jóvenes que hacen su examen para ingresar al bachillerato. El 27% demanda entrar en la modalidad de técnico profesional y el 14% solicita inscripción al el bachillerato tecnológico.<sup>5</sup>

Actualmente el Gobierno Federan atiende directamente alrededor de la tercera parte de la matricula de EMS. En el caso de la zona metropolitana de la ciudad de México el Gobierno Federal ejerce competencia principalmente a través de Subsecretaría de Educación Media Superior, el Instituto Politécnico Nacional

---

<sup>3</sup> México. "Ley General de educación". En: Diario Oficial de la Federación. 10 de diciembre de 2004. p.12

<sup>4</sup> INEE 2008

<sup>5</sup> COMISIÓN METROPOLITANA DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (MÉXICO). *Concurso de ingreso a la educación media superior de la zona metropolitana de la ciudad de México 2008: instructivo*. -- México: COMIPENS, 2008. 112 p. <http://www.comipems.org.mx>

(IPN), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en menor medida por dependencias como el Instituto Nacional de Bellas Artes y la Secretaría de Defensa Nacional con bachilleratos de arte y militares.

De los egresados de la secundaria del ciclo 2006-2007 el 98% ingresó a primer grado de algún plantel EMS.<sup>6</sup> De los cuales el 60% ingreso a bachillerato general, 10% profesional técnico y el 30 % bachillerato tecnológico.

### **1.1.1 Bachillerato General**

#### **1.1.1.1 Modelo académico**

El bachillerato general se imparte en una amplia gama de instituciones tanto públicas como particulares (**ANEXO 1**), y se caracteriza por una estructura curricular que busca formar al estudiante para acceder a la educación superior por lo que se le prepara con una formación académica que lo auxilie en la identificación de su campo de estudios profesionales, en conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, conjuntamente con algunas metodologías de la investigación y de dominio del lenguaje.

#### **1.1.1.2 Antecedentes de la Escuela Nacional Preparatoria**

En 1867 después de la derrota de los franceses, Juárez decreto la Ley Orgánica de Instrucción Pública (Ley de Juárez), que dictaba que la educación debe ser obligatoria, gratuita y laica. La educación se dividía en dos niveles: instrucción primaria y la instrucción secundaria que contemplaba las Escuelas Profesionales con las siguientes carreras: medicina, veterinaria, farmacéutica, ingeniería de mina, ingeniería mecánica, topografía, arquitectura y jurisprudencia.

Esta ley hablaba de estudios preparatorios o de la escuela preparatoria y el 24 de enero de 1868 se establecía el plan de estudios de la preparatoria<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> México .SEP. Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras: ciclo escolar 2007-2008. México: SEP, 2007. p.91

<sup>7</sup> Parra, Alfonso “Atlas Histórico de la Escuela Nacional Preparatoria, desde sus fundación hasta el momento de celebrarse el centenario de la proclamación de la Independencia, siendo Director del plantel el Dr. Porfirio Parra”- México: Archivo Histórico de la UNAM (AHUNAM), fondo ENP. p .3

Gabino Barreda inspirado en la obra de Augusto Comte, participa en la creación de la ENP, de la que es nombrado director interino, con el lema de “amor, orden y progreso” (conceptos extraídos del positivismo), por lo que es denominada “Escuela de la reforma”.

En 1927 la SEP al crecer la población de nivel primaria y no contar con los recursos suficientes para dar educación preparatoria a todos sus egresados la educación media se dividió en: ciclo básico, que incluyó secundaria en tres años y Educación Media Superior (EMS) en dos años, siendo la secundaria el intermedio entre la educación primaria y el bachillerato.

En 1956 el Consejo Universitario aprobó un nuevo plan de estudios denominado bachillerato único, con la finalidad de proporcionar una cultura homogénea ya que contenía un grupo de materias básicas las cuales serían comunes a todos los alumnos, y un grupo de materias que cada alumno escogía libremente bajo la dirección de un orientador.

En 1964 el Consejo Universitario aprobó una nueva concepción de bachillerato que reestructuró el plan de estudios a 3 años. Este programa pretendía que sus egresados recibieran una disciplina intelectual que los dotara de un espíritu científico, cultura general, conciencia cívica y además la preparación especial para aprender una profesión, con una cultura humana general a todos los bachilleres, mediante un tronco común, que debía seguir el paso a las exigencias del momento.

## **1.1.2 Bachillerato Tecnológico**

### **1.1.2.1 Modelo académico**

La base de este tipo de educación se concentra en los conocimientos teórico-prácticos los cuales a su vez están subordinados a los avances científicos y tecnológicos, así como de los sistemas productivos. “La educación tecnológica, por consiguiente, asume el papel tradicional de la formación teórico-

profesional, para registrar la evolución histórica de las formas de aplicación del trabajo”<sup>8</sup>

Dentro del bachillerato tecnológico están inscritos el 40% de los estudiantes de este nivel.

El bachillerato bivalente permite que el estudiante pueda obtener dos certificados, el primero de una profesión técnica reconocida en la Dirección General de Profesiones y otro de bachillerato, que le permite continuar sus estudios superiores. La combinación reúne ambos planes de estudio en un sólo bachillerato, por lo cual llegan a pasar como parte de las horas de clase reglamentarias un total de 40 o más horas a la semana.

#### **1.1.2.2 Antecedentes del CECyT del IPN**

El bachillerato tecnológico tiene su origen en la formación técnica orientada al mercado de trabajo, con base en los conocimientos teórico-prácticos que a su vez están subordinados por los avances científicos y tecnológicos. Este tipo de educación está integrada al sistema educativo mexicano en los niveles de educación básica (secundarias técnicas y centros de capacitación para el trabajo industrial), educación media superior y superior.

El 2 de diciembre de 1867 se promulgo la “ley Orgánica de Instrucción Pública o “Ley Barreda”, que estableció los fundamentos jurídicos de la enseñanza, entre los cuales incluye la creación de espacios educativos de artes y oficios, así la educación técnica empezó a formar oficiales en los diferentes oficios de aquella época, como la primera Escuela de Artes y Oficios para señoritas formada en 1871 y el establecimiento de talleres de imprenta y fotografía en la Escuela de Artes y Oficios para hombres.<sup>9</sup>

Entre los años 1933 y 1934 bajo el estímulo Lázaro Cárdenas, quedaron expuestos los lineamientos de la denominada "Institución Politécnica" o

---

<sup>8</sup> De Souza, J. A. “Fundamentos, características y perspectivas de la educación tecnológica” en: Boletín interamericano de formación profesional No. 141, oct.-dic. 1997. p.12

<sup>9</sup> Larroyo, Francisco. *Historia comparada de la historia de México*. México: Porrúa, 1973. 421 p.

"Escuela Politécnica" (tomada literalmente del francés, ya que en Francia existía una "Ecole Polytechnique") que estaba conformada por la preparatoria técnica, institutos paralelos a la preparatoria técnica y las escuelas de altos estudios.

Para 1936, se funda formalmente lo que hoy conocemos como el Instituto Politécnico Nacional (IPN), constituido por la agrupación de escuelas que formaban desde obreros calificados hasta los profesionales con altos estudios técnicos.

El IPN se conformó como un sistema de educación técnica e inicio sus labores con escuelas que ya estaba operando cuyo presupuesto fue autorizado por la Cámara de Diputados a petición del presidente Lázaro Cárdenas.

### **1.1.3 Educación Profesional Técnica**

#### **1.1.3.1 Modelo Académico**

La característica de este modelo académico es la formación de profesionistas técnicos, al culminar los estudios los egresados obtienen una cédula profesional y un título que los reconoce como profesionales técnicos. La formación de estos profesionistas debe estar en estrecha relación con el campo laboral y las actividades productivas del país.

De acuerdo al Sistema Educativo Nacional durante el ciclo escolar 2007-2008, de la matrícula inscrita en esta modalidad el 41.7% asistió a escuelas administradas por los gobiernos estatales, el 26.4% de los estudiantes concurren en planteles dependientes de la federación, el 19.7% estudiaron en escuelas particulares, y el 12.7% se ubica en escuelas de sostenimiento autónomo<sup>10</sup>.

---

<sup>10</sup> Escuelas de sostenimiento autónomo. El de las instituciones que tienen la capacidad para administrarse por sí mismas. Generalmente reciben subsidio de los gobiernos federal y/o estatal.  
<http://www.inegi.org.mx>

La educación profesional técnica atiende al 10% de la matrícula, que se imparte en CONALEP, CETIS, CBTAS y otros.

Este tipo de educación tradicionalmente fue terminal sin embargo, a partir de 1997, mediante la aprobación de seis cursos complementarios pueden obtener la equivalencia al bachillerato, lo que permite la posibilidad de continuar sus estudios a nivel profesional. La Dirección General de Profesiones de la SEP es la que se encarga de otorgar los títulos a sus egresados.

### **1.1.3.2 Antecedentes del CONALEP**

La Secretaría de Educación Pública inició una investigación en 1978, la cual tenía como propósito detectar las necesidades de recursos humanos en la planta productiva del país, los resultados reflejaron la carencia de mandos medios gestándose así el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) por decreto presidencial y publicado en el diario oficial el día 29 de diciembre de 1978, como un organismo público descentralizado del gobierno federal, con patrimonio, recursos propios, que brindarían una educación exclusivamente terminal.

El objetivo de creación fue establecer un sistema de educación profesional técnica en todo el territorio nacional, el cual fuera flexible, dinámico y congruente con las perspectivas de desarrollo económico y social del país. Además de tener la meta de absorber el 20% de los egresados de secundaria, aumentar el nivel de eficiencia terminal a un 70% e incrementar la atención en provincia de un 40%.

## **1.2 Características de los Estudiantes de EMS**

La comunidad que es atendida en las instituciones de EMS es básicamente de jóvenes de entre 15 y 19 años, con necesidades educativas específicas, relacionadas con su desarrollo psicosocial y cognitivo. De acuerdo con la



Encuesta Nacional de Juventud 2005<sup>11</sup> este es el rango de edad en el que tiene lugar decisiones fundamentales que definen las trayectorias de la vida de los jóvenes.

EDADES PROMEDIO DE LAS PRIMERAS VECES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
A la que dejaron de estudiar	17.3%	16.2%	16.7%
De su primer trabajo	16.4%	16.4%	16.4%
De su salida por primera vez de la casa de sus padres	18.6%	18.7%	18.7%
De su primera relación sexual	17.1%	18%	17.5%
De la primera vez que usaron métodos anticonceptivos	18.3%	19.9%	19%
Que se casaron o unieron por primera vez	20.7%	19.2%	19.8%
Cuando se embarazaron o embarazaron a alguien	21.2%	19.4%	20%
cuando nació su primer hijo(a)	ND	19.9%	19.9%
<b>FUENTE: encuesta Nacional de Juventud 2005. Instituto Nacional de la Juventud, 2006.</b>			

De este nivel egresan individuos en edad de ejercer sus derechos y obligaciones como ciudadanos, y como tales deben reunir los conocimientos y habilidades que definirán su desarrollo personal, al mismo tiempo contar con una serie de actitudes y valores que tengan un impacto positivo en su vida y en su entorno, los cuales a su vez deberán influir en su comunidad y en una visión macroscópica en el país..

Por otra parte, con base en estudios realizados por la SEP en el sexenio del presidente Vicente Fox Quesada en las proyecciones de graduación de los estudiantes de EMS, en el ciclo escolar 2012-1013 se pronostica que la tasa de graduación sería de 49.5%, lo cual es menor al promedio en el que se encontraban los países de la OCDE a finales de la década de los setenta<sup>12</sup>, es decir que de continuar con las tendencias actuales, al inicio de la segunda década del siglo XXI México tendría un rezago de 50 años.

<sup>11</sup> “Edades promedio de las primeras veces”. En: Encuesta Nacional de Juventud 2005: resultados preliminares. México: SEP: INJUVE, 2006. p. 34

<http://www.imjuventud.gob.mx/>

<sup>12</sup> Education at a Glance, ANEXO 3, 2006([www.oecd.org/edu/eag2006](http://www.oecd.org/edu/eag2006))

La cobertura de la EMS desde el año 1990 y proyecciones hasta el 2020.

CICLO ESCOLAR	EGRESADOS DE SECUNDARIA	TASA DE ABSORCIÓN	DESERCIÓN	EFICIENCIA TERMINAL	COBERTURA
1990-1991	1176290	75.40%	18.80%	55.20%	35.80%
1995-1996	122550	89.06%	18.05%	55.50%	39.40%
2000-2001	1421931	93.30%	17.05%	57%	46.50%
2005-2006	1646221	98%	17%	59.60%	57.20%
2006-2007	1697834	98.03%	16.07%	59.80%	58.60%
2007-2008	1739513	98.03%	16.60%	60%	60.10%
2010-2011	1803082	98.04%	16.30%	60.60%	63.40%
2012-2013	1805863	98.05%	16%	61.10%	65%
2015-2016	1800839	98.06%	15.80%	61.60%	69.30%
2020-2021	1747103	98.08%	15.40%	62.20%	75.90%

Fuente: Sistema para el análisis de la estadística educativa (SisteSep)

Versión 5.0. Dirección de Análisis DGPP, SEP

El cuadro marca la cobertura de la EMS desde 1990 y pronostica cual será para el año 2020, partiendo del número de graduados de secundaria y de egresados en el bachillerato, se puede discernir el porcentaje de los que no lograron cursar o desertaron del bachillerato, es decir, la eficiencia terminal, la cual, mide el porcentaje de alumnos que egresa del nivel respecto de los que ingresaron.

La problemática que se puede observar al menos entre 1995 y 2006 ya que la falta de cobertura ha obedecido a la deserción y por tanto a la baja eficiencia terminal antes que a la incapacidad del sistema de absorber a los egresados de la secundaria.

Por otra parte, de acuerdo a lo expresado por los profesores de las diferentes modalidades de nivel de EMS<sup>13</sup> los programas de estudio son muy ambiciosos, lo cual dificulta profundizar el desarrollo de los temas. Otra preocupación es la falta de estrategias didácticas, lo que lleva a seguir proporcionando aprendizaje memorístico. Los cambios en los planes de estudio

<sup>13</sup> Alcántara, Armando. *Globalización y educación media superior en México: en busca de la pertinencia curricular*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones por la Universidad, 2011. Formato PDF. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/18878>. Consultado 06-dic-2011

no han logrado impedir que los indicadores de retención y eficiencia terminal mejoren.

En relación al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte de los alumnos, el resultado ha sido que en lugar de investigar y razonar prefieren cortar y pegar la información que encuentran en Internet.

Como consecuencia del impacto que ha tenido la globalización en el sistema educativo mexicano se puede observar la aplicación de pruebas estandarizadas, como el Programa Internacional para la evaluación de los estudiantes (PISA), donde los estudiantes mexicanos obtuvieron niveles insatisfactorios en lectura (cuatro de cada diez) mientras que del promedio de los países pertenecientes a la (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) OCDE solamente dos de cada diez estaban en esta condición.

Las conclusiones de las pruebas PISA<sup>14</sup> 2000, 2003 y 2006, (la Propuesta de un Sistema Nacional de Bachillerato de la SEP de 2007 publicados en abril de 2009 en Panorama Educativo de México 2008) concluyen que una proporción elevada de los egresados de la EMS en México no cuenta con la preparación suficiente para cursar estudios de nivel superior.

Los jóvenes ingresan al bachillerato con grandes deficiencias, faltos de conocimientos, de desarrollo de algunas habilidades que arrastran desde la secundaria y que les impiden un desempeño satisfactorio dentro del bachillerato.

En lo relativo al trabajo desarrollado por adolescentes en edad de bachillerato, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares realizada en México en el año 2006, se puede observar que de los jóvenes de 15 a 17 años que estudian el bachillerato, el 9.5% también trabaja.

---

<sup>14</sup> La prueba de PISA tiene por objetivo evaluar hasta que punto los alumnos aprenden y adquieren conocimientos en la educación obligatoria para enfrentarse a la sociedad. Evalúa la comprensión lectora, matemáticas y ciencias. <http://www.evaluacionesinternacionales.edusanluis.com.ar/2010/02/examen-pisa.html> consultado 3-oct-2010

### 1.3 Características del área metropolitana

La Zona Metropolitana de la Ciudad de México está formada por 16 delegaciones del Distrito Federal, 40 municipios conurbados del Estado de México y uno de Hidalgo<sup>15</sup>.

Hasta el 2005, la delegación con mayor porcentaje de habitantes era Iztapalapa con 20.9%, seguida por Gustavo A. Madero con 13.7% y de Álvaro Obregón con 8.1%, de las cuales la que tiene una mayor población de jóvenes entre 15 y 19 años (edad promedio de los estudiantes de EMS)<sup>16</sup>, es la delegación Gustavo A. Madero que cuenta con el 8.5% de esta población.

Otra característica de esta delegación es que cuenta con 20 centros educativos de EMS, siendo la mayor concentración de éste tipo de Centros educativos en una delegación del D.F. por lo cual se eligió para realizar el estudio de la población en cuestión.

En primer lugar se identificó como institución con mayor demanda a la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) de la Universidad Nacional Autónoma de México, la cual fue seleccionada como representante del Bachillerato General.

En segundo lugar se identificó al Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) del Instituto Politécnico Nacional, el cual se selecciono como representante del Bachillerato Bivalente y por último se eligió al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP).

---

<sup>15</sup> INEGI.(2010) *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. : [PDF en línea] Disponible en Internet en: « [http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/metodologias/otras/zonas\\_met.pdf](http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/metodologias/otras/zonas_met.pdf) » [Con acceso el 10 de diciembre 2011 ]

<sup>16</sup> INEGI.(2010) *Instituto Nacional de Estadística y Geografía :División Delegacional* [web en línea] Disponible en Internet en: « [http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/territorio/div\\_municipal.aspx?tema=me&e=09](http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/territorio/div_municipal.aspx?tema=me&e=09) [Con acceso el 13 diciembre 2011]

## Capítulo 2

### Comportamiento Informativo de los estudiantes de bachillerato con base en el modelo NEIN

#### 2.1 El modelo NEIN

El comportamiento informativo puede explicarse a través del modelo NEIN (Modelo sobre las Necesidades de Información)<sup>17</sup>, ya que aporta conocimientos teóricos que permiten la comprensión del surgimiento, manifestación, detección y satisfacción de estas necesidades por lo que será utilizado como base para la comprensión del comportamiento en la búsqueda de la información de los estudiantes de EMS.

##### 2.1.1 Surgimiento de las necesidades de información en la adolescencia.

La necesidad humana es un proceso interno que provoca un cambio de conducta que, de acuerdo a Henry Murray<sup>18</sup> es una fuerza interior que motiva a transformar o cambiar circunstancias iniciales, para obtener la satisfacción del individuo, cada necesidad está acompañada por un sentimiento que lleva a una acción, para realizar un cambio, de tal forma que el individuo produce una situación final que actúa, tranquiliza o satisface al organismo.

Maslow menciona que hay necesidades innatas del hombre, y las jerarquizó de la siguiente manera: primero las fisiológicas básicas, necesidades de seguridad, necesidades sociales, necesidades de ego y en la punta de la pirámide las necesidades de autorrealización y trascendencia.

Las necesidades de los niveles superiores significan para este autor mayor eficiencia biológica, mejor calidad de vida, producto de la necesidad de aprender a explotar nuestros talentos que se da como resultado de la autorrealización y de la necesidad de trascendencia que lleva al sujeto a dejar huella de su paso, y que sucede cuando el individuo va más allá de la satisfacción a sus necesidades individuales y experimenta necesidades

---

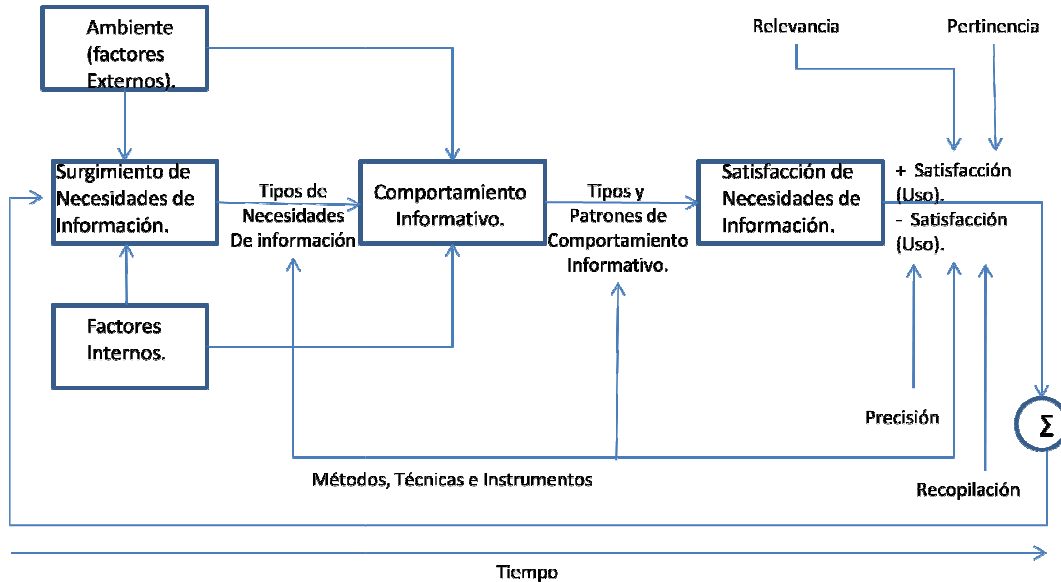
<sup>17</sup> CALVA GONZÁLES, Juan José. "Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos". México: UNAM, CUIB, 2004. p.154 y 168

<sup>18</sup> Teorías de la personalidad, José Cueli...et al. -3ª ed. -México : Trillas, 1990, p. 365

relacionadas con el medio ambiente en el cual vive, evolucionando hasta controlarlo y cambiarlo de acuerdo a sus deseos o conveniencias, y no solo soluciona su problema sino que puede dejar un legado<sup>19</sup>.

Las necesidades de información<sup>20</sup> son el resultado de una duda o problema que se le presenta al individuo ante una situación que lo impulsa a emprender una búsqueda con el fin de obtener información para solucionar ese problema.

El surgimiento de las necesidades de información de acuerdo con el modelo NEIN están determinados por los factores los internos y externos<sup>21</sup> en este caso de los estudiantes de EMS. Véase *figuran 1*.



1. Modelo NEIN (Modelo sobre las necesidades de información)

<sup>19</sup> MASLOW, ABRAHAM. *Motivación y personalidad*. Madrid: Díaz de Santos, 1991. 436 p.

<sup>20</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José, “Necesidades de información en la plantación bibliotecaria”. *Biblioteca Universitaria : boletín de la Dirección general de Bibliotecas*, Vol. VI, no. 1-- P

<sup>21</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José. *Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes*. —México: UNAM, CUIB, 2010. p40

## **2.2. Manifestación de las necesidades de información de los estudiantes de bachillerato.**

Las necesidades de información se manifiestan a través del comportamiento que motiva a un individuo a emprender una búsqueda de información con la finalidad de satisfacer esa necesidad<sup>22</sup>.

La conducta del adolescente es el resultado de necesidades psicológicas que están influidas por sus sistemas fisiológico, emocional, cognitivo y social, los cuales determinan el comportamiento que lleva a la búsqueda de información para satisfacer una necesidad.<sup>23</sup>

Los adolescentes piensan diferente de los niños pero aún sus pensamientos no son maduros, son capaces de razonamiento abstracto y juicios morales sofisticados y pueden hacer planes realistas sobre su futuro. De acuerdo a Piaget<sup>24</sup> entran en el nivel más alto de desarrollo cognoscitivo, pensar de forma abstracta tiene implicaciones emocionales ya que el razonamiento hipotético-deductivo le permite resolver problemas.

El comportamiento puede comprenderse en función de la necesidad que presenta una persona dentro de un contexto, por lo cual, al cambiar este surgen nuevas necesidades de información.

Cada sociedad integra, adapta, adiestra, condiciona, etc., al joven, para entrar al mundo adulto y el individuo interioriza los elementos socio-culturales de su medio ambiente. Este proceso se hace mediante las agencias sociales más importantes que son: la familia, iglesia, escuela y de igual importancia son los grupos culturales, de recreación y deportes donde los adolescentes se relacionan con sus pares o iguales, estos individuos con las mismas características presentan necesidades de información similares, así como, un comportamiento determinado influenciado tanto por factores individuales como sociales.

---

<sup>22</sup> *Ibíd*em p. 102-110

<sup>23</sup> Horrocks, John E. *Psicología de la adolescencia*.—México: Trillas, 1986.—p.181

<sup>24</sup> *Ibíd*em p. 183

John Horrocks<sup>25</sup> menciona que puede haber individuos que hacen un esfuerzo por alcanzar el equilibrio físico, social o emocional y cuando lo logran, buscan un nuevo desequilibrio, descartan el éxito inicial y se esfuerzan por alcanzar otro más, y quizá haya quien pase su vida sin sentirse satisfecho.

El adolescente es capaz de satisfacer las exigencias de sus propias necesidades y aquellas que el medio ambiente le impulse a cubrir, al ir madurando e irse incorporando en el mundo de los adultos tendrá que desarrollar las habilidades requeridas, por lo que la satisfacción de la necesidad parece irse estableciendo después de los 16 años, alrededor del bachillerato, dependiendo de las características de cada individuo.<sup>26</sup>

A los hábitos y costumbres que puede presentar un adolescente o un grupo de ellos en relación al uso de ciertos recursos o fuentes de información podemos identificar patrones de comportamiento informativo.

En esta fase es cuando el estudiante realiza la acción de buscar la satisfacción de esa necesidad, y al igual que en la primera fase, los factores internos y externos del estudiante influyen en su comportamiento. La unión de estos factores determina su comportamiento informativo, el cual tiene como objetivo satisfacer sus necesidades de información.

### **2.2.1 Factores internos**

Se ubican dentro cerebro del sujeto, están relacionados con las características específicas de cada individuo: conocimientos, experiencia, habilidades, hábitos y capacidades, intereses personales, motivación hacia sus actividades personales y de trabajo, personalidad, ambiciones, educación, las metas y objetivos personales.

En este caso considerando que el desarrollo del ser humano es un proceso que dura toda la vida, y que la adolescencia es la etapa de transición de la niñez a

---

<sup>25</sup> Horrocks, John E. *Psicología de la adolescencia*.—México: Trillas, 1986.—p.181

<sup>26</sup> *Ibíd*em p.104-105



la edad adulta, destacada por importantes cambios físicos, cognitivos y psicológicos, es importante considerarla como un parte de los factores interno que influyen en el comportamiento de estos jóvenes.<sup>27</sup>

El desarrollo de la adolescencia inicia aproximadamente de los 11 a los 12 años y termina entre los 19 o 21, esto dependiendo de la herencia, raza, etc. de cada individuo, Elizabet Hurlock divide la adolescencia en tres períodos:

Pre adolescencia de 10 a 12 años, adolescencia (periodo inicial) de 13 a 16 años y adolescencia (período final) de 17 a 21 años.

La Organización Mundial de Salud define al grupo adolescente como la población entre los 10 y los 19 años, por otro lado, la Convención Internacional de los Derechos de los Niños (as) establece como adolescentes aquellos que se ubican entre los 12 ó 13 hasta los 18 años.<sup>28</sup>

En México el bachillerato se estudia entre los 16 y 19 años en promedio, es decir hacia la parte final de la adolescencia. En esta etapa todavía su cuerpo está creciendo y los cambios hormonales continúan, pero no con la intensidad del primer periodo.

Entre los 15 y 29 años se adquieren los conocimientos y habilidades que le permitirán al individuo desempeñarse en su vida adulta, del desarrollo de estas depende su desarrollo en el resto de su vida.

### **2.2.2 Factores externos**

Están relacionados con el medio ambiente en el cual se desarrolla el adolescente, la actividad que realiza, las características del trabajo y/o estudio que desarrolla, recursos que utiliza, lugar donde vive, ambiente que lo rodea, nivel social, económico, educativo, científico, etc.

---

<sup>27</sup> Romo López, Alejandra. Sistemas de acompañamiento en el nivel medio superior: modelo para su construcción. México: ANUIES, 2010. p32-34

<sup>28</sup> <http://insp.mx/rsp/articulos/articulo.php?id=000792>

En el caso de esta investigación algunos de los factores que tienen influencia en el comportamiento en la búsqueda de información son el tipo de bachillerato que estudian y el medio socio económico en que se encuentran.

Con base en Pinillos<sup>29</sup> podemos decir que las necesidades de los adolescentes tienen un fundamento biológico directo con una fuerte influencia de su entorno social, como lo confirma Romo López al considerar que en esta etapa de la vida el comportamiento de los jóvenes "...es el resultado de factores culturales, religiosos, políticos, familiares educativos y sociales..."<sup>30</sup> lo cual se traduce en necesidades: afectivas, sociales, educativas y de salud.

Los seres humanos requerimos ayuda de nuestros congéneres, sin la que no lograríamos sobrevivir y esta ayuda adopta la forma de afecto, amor, cariño, solidaridad amistad, etc. En los adolescentes se ha comprobado que las expresiones de afecto son necesarias para que crezcan emocionalmente y puedan mantener relaciones de confianza y respeto con los demás, esta necesidad es tan importante como el alimento y el vestido.<sup>31</sup>

En la investigación realizada por Munguía<sup>32</sup> las necesidades de información de los estudiantes mexicanos de preparatoria tienen su origen en necesidades sociales y afectivas, ya que sus interés están relacionados con ir al cine, de vacaciones, ir a fiestas, conciertos, convivencias con amigos, amor, salud física, moda, expresión artística, computadoras, etc. con ello se infiere que las inquietudes propias de la edad influyen en sus necesidades, incluidas las de información.

Las necesidades sociales son producto del entorno donde se encuentra inmerso el joven, la familia, su entorno económico, las características geográficas del lugar donde se encuentre y, en lo educativo, existe una diversidad de factores dónde el grado de escolaridad de sus padres, el nivel de

---

<sup>29</sup> Pinillos, José Luis. Principios de psicología. Madrid : Alianza Universal, 1975 p.503-509

<sup>30</sup> Romo López, Alejandra. Sistemas de acompañamiento en el nivel medio superior: modelo para su construcción. México: ANUIES, 2010. P34

<sup>31</sup> [www.conevyt.org.mx/cursos/cursos/edu\\_hijos/contenido/enh\\_00.htm](http://www.conevyt.org.mx/cursos/cursos/edu_hijos/contenido/enh_00.htm)

<sup>32</sup> Miranda Munguía, Laura. Nuevas alternativas de servicios bibliotecarios con base en las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria del ITESM. México; el autor, 2009. p.97

comunicación, las expectativas escolares familiares, las posibilidades para mantenerse en la escuela, el acceso a información y calidad de la misma, etc. influyen en la conducta de estudiante.

Desde el contexto sociocultural no se puede describir a los adolescentes de una forma genérica, sino de múltiples formas según la clase social, las oportunidades que de acuerdo a su género pueda tener o no, las oportunidades de desarrollo laboral, oportunidades educativas, grupos de amigos, preferencias musicales, actividades recreativas, etc. elementos que influirán de manera definitiva en su actuación en la vida cotidiana.

La observación de estos aspectos es parte importante en el desarrollo de esta investigación, ya que se estudiará la influencia del medio ambiente, en su comportamiento, se observarán los diferentes centros educativos con una población de jóvenes que están dentro del mismo nivel educativo y que responden a diferentes realidades sociales.

Los estudiantes de EMS tienen características que los identifican entre sí como son, la etapa de desarrollo en la cual se encuentran (adolescencia), el nivel educativo que cursan, sin embargo, estos individuos con particularidades similares al formar parte de sistemas educativos diferentes, desarrollan particularidades que los distinguen del resto de las personas de su edad y a su vez los identifican entre sí, es decir toman conciencia de pertenencia con su institución.

En México la EMS se distingue por la diferencia entre una institución y otra, diferencias que van desde el presupuesto, instalaciones y la ubicación, el plantel; algunos laboran en condiciones precarias y otros cuentan con financiamiento holgado, hablando de bibliotecas por ejemplo, algunas tienen acervos acordes a los programas de estudio y otras no cuentan con los recursos básicos y se encuentran en zonas marginadas donde los jóvenes se enfrentan a actos violentos.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> Zorrilla Alcalá, Juan Fidel. El futuro del bachillerato mexicano y el trabajo colegiado: lecciones de una intervención exitosa. México: ANUIES. Dirección de Medios Editoriales, 2010. P.27-35

El medio en el cual se desarrolla el estudiante, las instalaciones, de la institución educativa la calidad del acervo bibliográfico en la biblioteca, los servicios, equipo, capacidad instalada, etc. influye directamente en el desarrollo de sus habilidades y conocimiento.

En el caso de la SEP se pueden observar instituciones desigualmente financiadas, equipadas y operadas académicamente. "Los estudiantes transitan por caminos educativos distintos establecidos en función de una estructura social basada en clases",<sup>34</sup> las características de la institución educativa a la que tiene acceso el adolescente le proporciona oportunidades ventajas o desventajas; algunos tienen oportunidades mientras que un grupo de alumnos experimenta atraso continuo, otro una promoción constante, esto separa y divide a los estudiantes en una estructura social rígida.

La diversidad que existe abarca a las instituciones educativas de tal manera que dentro de un subsistema, distintos planteles, turnos y grupos exhiben calidades y características diferentes.

El tipo de escuela (bachillerato general, bivalente o terminal) son variables que propician diferentes tipos de necesidades y comportamiento en la búsqueda de información.

De acuerdo con los programas oficiales uno de los propósitos, del bachillerato es, "el desarrollo de conocimientos, habilidades, o actitudes y destrezas del joven mexicano para incorporarse como sujeto útil y activo a la vida cotidiana a la educación superior y del mundo de trabajo"<sup>35</sup>

Para lo cual se realizan actividades con el objeto de proporcionar, una formación artístico-cultural, deportivo-recreativa y de orientación educativa, para lograr que los jóvenes tengan alternativas para manifestar sus habilidades

---

<sup>34</sup> Ídem p. 35

<sup>35</sup> Romo López, Alejandra. Sistemas de acompañamiento en el nivel medio superior: modelo para su construcción. México: ANUIES, 2010. P.48

y lograr un mejor desempeño en distintos ámbitos de su vida, estas actividades favorecen su desarrollo intelectual, físico, emocional, social y cultural.

Dentro de este modelo educativo se pretende contribuir al desarrollo de habilidades básicas para aprender, estudiar e informarse, recurriendo a las diferentes fuentes de información (libros, periódicos, revistas, Internet, conferencias) para que adquiriera el uso de métodos y técnicas útiles para poder solucionar problemas concretos que le permitan desarrollar nuevos conocimientos, y la capacidad de aprender a aprender y de aprender haciendo.

Motivarlo a iniciar un trabajo intelectual en las diferentes áreas del conocimiento para que obtenga la capacidad de aprender haciendo y de esta forma pueda desarrollar la autonomía en creación de conocimiento, capacidad oral, escrita, comprensión de lectura, pensamiento lógico matemático, sociológico, conocimiento socio-histórico, cultura tecnológica, y conocimiento de una lengua extranjera, y como complemento: arte, deporte y recreación.

### **2.2.3 Patrones de comportamiento informativo**

La forma como se manifiestan las necesidades de información, pueden ser orales, a través de una pregunta o una petición expresa de un material o información; también se pueden expresar por escrito o con una acción como dirigirse directamente al catálogo o a la estantería en busca de su material, o una combinación de ambas.

Estas manifestaciones forman parte de los patrones de conducta relacionados con el uso de los recursos y fuentes que permiten lograr la satisfacción de esa necesidad. Los patrones de conducta son los comportamientos que se repiten en los usuarios y que están relacionados con determinado sector social, con características similares, que comparten actividades iguales o similares y trabajan o estudian en la misma profesión u oficio.

En la investigación realizada por Denise<sup>36</sup> donde se estudia el comportamiento informativo en la vida cotidiana de los adolescentes de 14 a 17 años respecto a sus necesidades de información<sup>37</sup> los hallazgos, marcan coincidencias que identifican patrones de conducta en esta población.

De acuerdo a Denise se observa que cuando un adolescente tiene una necesidad de información su primera fuente es humana y de acuerdo al tema o a la relación que mantiene con sus padres, su primer impulso está entre amigos, padres o parientes cercanos.

En cuanto a los recursos de información no humanos el más usado es el teléfono celular (para comunicarse con otros individuos, e Internet, u otros servicios), seguido de la televisión, radio, Internet, periódicos, libros, entre otros.

En cuanto a la pregunta ¿Qué clase de información utilizan los jóvenes en su vida cotidiana? Las respuestas están relacionadas en primer lugar, con tareas escolares, vida social, entretenimiento, rutina diaria, cultura popular, trabajo, finanzas, entre otros, un dato curioso fue el que preguntan de manera frecuente ¿Qué hora es?

El conocimiento de las razones que impulsan a un adolescente a usar un recurso y una fuente específica para solucionar un problema de información, es una herramienta para el bibliotecario que le permite planear colecciones, servicios y actividades que respondan a las necesidades de los usuarios.

---

<sup>36</sup> Agosto, D. E., & Hughes-Hassell, S. (2005). People, places, and questions: An investigation of the everyday life information-seeking behaviors of urban young adults. *Library & Information Science Research*, 27, 141-163.

<sup>37</sup> Usuarios internos de la biblioteca, pertenecientes a un programa de liderazgo para adolescentes y pertenecientes al Club de Chicos y chicas de Filadelfia

### **2.3 La satisfacción de las necesidades de información**

Las necesidades de información llevan al individuo a un comportamiento para satisfacer esas necesidades, por lo que la satisfacción<sup>38</sup> se identificada como la tercera fase en el modelo NEIN, y se presenta en el momento en el cual se logra dar solución a esa duda o dificultad que inicio la búsqueda, que al ser satisfecha permite el restablecimiento del equilibrio en el individuo a partir de la desaparición de esa carencia de conocimiento o información que tenia sobre un hecho, objeto o fenómeno, que inicialmente provoco la necesidad.

El resultado de la búsqueda de información no siempre es positivo, y quien lo evalúa es el usuario, la evaluación de la satisfacción permite comprobar que la necesidad de información ha sido cubierta, siendo así, es posible que ese resultado motive una nueva duda, que lleve al usuario a iniciar nuevamente el ciclo como puede observarse en el modelo NEIN.

Por otro lado, el resultado de la búsqueda de información, repercute en el comportamiento informativo del estudiante y lo estimula o no, al uso de un recurso o fuente de información.

Los elementos que intervienen en la satisfacción<sup>39</sup> son: tiempo, pertinencia, relevancia, precisión, recopilación, valoración de la satisfacción y el uso de la información.

El tiempo que transcurre desde la aparición de una necesidad hasta que es cubierta debe considerarse dependiendo, por un lado de la premura con la cual el usuario requiere esa información y la capacidad de la biblioteca de anticipar esa necesidad para poder cubrirla oportunamente.

Es fundamental que el estudiante reciba la información pertinente, relevante y adecuada a su necesidad, y que sea proporcionada con la rapidez que este requiere dado que todo ello contribuye al logro de la satisfacción. La

---

<sup>38</sup> *Ibíd.*... p. 145-166

<sup>39</sup> *Ibíd.*... p. 148-163

información es pertinente en la medida que da respuesta de manera más cercana, oportuna y adecuada a la pregunta que formulo el usuario.

La relevancia al igual que la pertinencia es evaluada por el usuario en la medida que el contenido de la información recibida sobresale por su importancia dando respuesta a su pregunta.

La precisión está relacionada con la exactitud con la que se responde a lo que el usuario requiere, y en la medida que el resultado de la búsqueda arroje exactamente las referencias documentales que respondan a su necesidad se alcanzará la satisfacción del usuario.

El resultado de todo este proceso de búsqueda y recuperación de información debe permitir al estudiante tener los documentos que necesita para usar esa información, y resolver un problema, y obtener un nuevo conocimiento, que es lo que ha permitido al ser humano evolucionar y controlar el medio, en el cual vive en beneficio de su bienestar y desarrollo de su intelecto.

Siendo este un proceso, desarrollado por parte del humano, al solucionar esa duda y entender ese problema, quizá surja una nueva duda que lo llevará a una nueva investigación y por tanto a reiniciar el proceso descrito por Calva en el modelo NEIN.<sup>40</sup>

### **2.3.1. Valoración de la satisfacción.**

Como ya se mencionó es el usuario quien evalúa si la información recibida satisface o no su necesidad y dependiendo el éxito en la recuperación de la información, será su motivación a volver a utilizar ese procedimiento en la búsqueda de información, o el uso de un tipo de recurso, y cuando surja una nueva duda, iniciara nuevamente el ciclo descrito por el modelo NEIN.

---

<sup>40</sup> CALVA GONZALEZ, Juan José. Las Necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos.- México: UNAM, Cuib, 2004. p 55-58.



### **2.3.2 Los métodos, técnicas e instrumentos.**

Para el estudio y comprensión de este fenómeno, el modelo NEIN precisa dónde y en qué momento utilizar los métodos que determinan la detección de:

1. Los tipos de necesidad de información
2. Los tipos y patrones de comportamiento
3. La satisfacción de las necesidades de información.

Para detectar la aparición de las necesidades de información se deben identificar los factores internos y externos del individuo que influyen en la aparición de esas necesidades. En el momento en que se manifiesta la necesidad de información a través de un comportamiento informativo se analiza el tipo de patrón de comportamiento particular; una vez brindada la información se podrá indagar si el recurso o fuente proporcionada responde a la pregunta del usuario y si finalmente este la evalúa como suficiente, al grado de satisfacer esa necesidad.

### **2.3.3 Las variables del Fenómeno.**

En este fenómeno se pueden identificar variables dependientes e independientes<sup>41</sup>. Las variables independientes contemplan factores internos y externos del individuo y dentro de las variables dependientes están las tres fases de este fenómeno.

---

<sup>41</sup> Ibídem... p.169

## **Capítulo 3.**

### **Comportamiento informativo de los estudiantes de EMS en el D.F.**

Para conocer el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS en las escuelas públicas del D.F. se consideró el número de jóvenes, planteles y modalidades en que se imparte este nivel educativo.<sup>42</sup>

El D.F. está dividido en 16 delegaciones, las que tienen una mayor población<sup>43</sup> son: Iztacalco, Iztapalapa, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero. La delegación Gustavo A. Madero cuenta con el mayor porcentaje de jóvenes de 15 a 19 años (8.5%), que es edad en que se cursa el bachillerato, además concentra el mayor número de escuelas de este nivel (20).

De esta delegación se seleccionó una institución para cada tipo de bachillerato. Esas instituciones son:

- Bachillerato General
  - UNAM. Escuela Nacional Preparatoria
    - Escuela Nacional Preparatoria (ENP) no.3 Justo Sierra
- Bachillerato Tecnológico
  - IPN Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos
    - Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYT) No. 1”Gonzalo Vázquez Vela
- Profesional Técnico
  - Colegio Nacional de Educación Técnica Colegio Nacional de Educación Técnica Plantel Gustavo A. Madero II, clave 224

---

<sup>42</sup> Powell, Ronald. Basic Research Methods for librarians, 4ª ed. Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2004. P. 83-21

<sup>43</sup> INEGI.(2010) *Instituto Nacional de Estadística y Geografía :División Delegacional* [web en línea] Disponible en Internet en: «

[http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/territorio/div\\_municipal.aspx?tema=me&e=09](http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/territorio/div_municipal.aspx?tema=me&e=09)  
[Con acceso el 13 diciembre 2011]

### 3.1 Determinación del tamaño de la muestra.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la tabla de Krejcie-Morgan<sup>44</sup>, de donde se extrajo el tamaño de la muestra correspondiente a la población a estudiar.

La tabla maneja los siguientes elementos:

N = Tamaño de la población

S = Tamaño de la muestra

Precisión = .05

Población	Muestra
N	S
9396	368

Dado que la muestra está integrada por los alumnos de tres diferentes instituciones o estratos se realizó una distribución adecuada de la muestra,<sup>45</sup> para lo cual fue necesario aplicar la siguiente fórmula:

$$\frac{N_h}{N} (n)$$

N<sub>h</sub> = subpoblación o grupo

N = Población = 9396

n = Muestra = 368

Instituciones	Total de alumnos	Muestra de los grupos
	N <sub>h</sub>	N <sub>h</sub>
<b>ENP No. 3</b>	4210	163
<b>CECyT No. 1</b>	3168	125
<b>CONALEP GAM II</b>	2018	80
<b>TOTAL</b>	9396	368

<sup>44</sup> Powell, Ronald R. Basic research methods for librarians. – 4<sup>ta</sup> ed. — p .83-121.

<sup>45</sup> Rojas Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales.—32<sup>a</sup> ed.—México : Plaza y Valdés, 2005 p. 288-306

Con base en los resultados se aplicó el número de cuestionarios a la muestra de cada institución, considerando los grados y turnos.

El cuestionario (**ANEXO 2**) se estructuró con 4 preguntas abiertas y 12 cerradas tipo likert que ofrece una escala de respuestas entre frecuentemente, algunas veces y nunca o diario, una vez por semana y una vez al mes, donde el estudiante respondió de acuerdo al nivel de uso que hace de un servicio, recurso o fuente de información.

### **3.2 Análisis de la información general.**

En esta sección se interpreta la información obtenida mediante la aplicación del instrumento, primero se examinó la información global de las tres modalidades lo que permite observar como un todo a la EMS y cuando fue necesario después se estudió por cada tipo de modalidad.

Se aplicaron 368 cuestionarios distribuidos de la siguiente manera:

<b>CUESTIONARIOS APLICADOS</b>				
<b>CUEST</b>	<b>ENP</b>	<b>CECYT</b>	<b>CONALEP</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TM</b>	81	63	40	184
<b>TV</b>	82	62	40	184
	163	125	80	368

### 3.2.1 Datos generales

#### 3.2.1.1 Edad

CUADRO 1. EDAD					
EDAD	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
14	4	0	1	5	1.36%
15	51	19	16	86	23.37%
16	62	37	20	119	32.34%
17	37	39	21	97	26.36%
18	8	24	14	46	12.50%
19	0	2	6	8	2.17%
20	0	1	1	2	0.54%
21	1	0	1	2	0.54%
NO CONTESTO		3		3	0.82%
<b>TOTAL</b>	163	125	80	368	100.00%

Los jóvenes que respondieron este cuestionario tienen entre 14 y 21 años, su edad promedio es de 17 años, y el 83% la población total tiene entre 15 y 17 años. Se observa que la ENP destaca por tener los estudiantes más jóvenes de 15 y 16 años. El CECyT cuenta con mayor población entre 16 y 17 años. En el caso del CONALEP tiene una mayor población de jóvenes de 17 años.

#### 3.2.1.2 Género

CUADRO 2. GÉNERO					
SEXO	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
Femenino	91	23	29	143	39%
Masculino	72	102	51	225	61%
<b>TOTAL</b>	163	125	80	368	100.00%

En cuanto a género domina el masculino (61%). Al analizar estas tres instituciones se observa que los bachilleratos bivalentes y profesional técnico tienen un mayor porcentaje de hombres, destacando el CECyT con un 82% del género masculino; en el caso de la preparatoria destacan las mujeres con un 57 %, contra un 43 % de hombres, sin embargo este predominio no es tan

marcado como en las otras dos instituciones, por ejemplo en el CONALEP la diferencia es de 28 puntos porcentuales a favor del género masculino, mientras que en el CECyT la población de hombres supera por 64 puntos porcentuales a la población de mujeres.

### 3.2.1.3 Grado escolar

CUADRO 3. GRADO				
GRADO	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL
1o. ó 4º	55	42	28	125
3o. ó 5º	54	42	26	122
5o. ó 6º	54	41	26	121
<b>TOTAL</b>	163	125	80	368

El instrumento se distribuyó entre los dos turnos y los semestres o años según el plan de estudios de cada institución. 1º 3º Y 5º semestre CONALEP y CECyT ó 4º, 5º y 6º año (ENP). Con el objetivo de guardar el equilibrio se trató de aplicar la misma cantidad de cuestionarios por grado, sin embargo, hubo una diferencia de un cuestionario en algunos grados debido a la necesidad de aplicar el número exacto de cuestionarios requeridos por la muestra.

### 3.2.1.4 Promedio

CUADRO 4. PROMEDIO					
Promedio	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
4	0	8	0	8	2%
5	0	19	0	19	5%
6	1	29	1	31	9%
7	42	36	13	91	25%
8	67	19	25	111	30%
9	51	3	21	75	20%
10	0	0	2	2	1%
NO CONTESTO	2	11	18	31	8%
<b>TOTAL</b>	163	125	80	368	100%

Las calificaciones oscilaron de 4 a 10, siendo el promedio 7, y la mayor frecuencia 8.

En la ENP la población estudiantil destaca en promedios que van del 9 al 7. Los estudiantes de CECyT se distinguen porque son los únicos que manejan promedio de 4 y 5, que son los más bajos, mientras que en el CONALEP son los únicos que tienen estudiantes con 10 de promedio, aunque la mayor frecuencia de su población tiene 8, dando como resultado que sea esta institución la que destaque con mejor promedio. Considerando la mayor frecuencia de promedios la ENP es 8, el CECyT tiene 7 de promedio y el CONALEP 8.

### **3.2.2 Información económica**

#### **3.2.2.1 Colonia donde viven los estudiantes de EMS analizados**

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)<sup>46</sup> y la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)<sup>47</sup> son organismos que realizan estudios para evaluar el índice de rezago social de la población, el primero en los estados del país y el segundo en el Distrito Federal. Por lo cual se dividió la lista de colonias entre las que están ubicadas en el DF y colonias de Estado de México.

Estas instituciones miden el nivel de educación, los servicios de salud, servicios básicos, y espacios de vivienda de la población, y establecen el nivel de pobreza en las diferentes Delegaciones y colonias en el D.F y municipios del resto del país. Establecen una taxonomía que divide en cuatro niveles las condiciones de pobreza de la población y van de muy bajo, bajo, medio y muy alto nivel de pobreza.

---

<sup>46</sup> CONEVAL (2011) *Mapas de pobreza y rezago social 2005* [ pdf en línea] Disponible en Internet en: < <http://www.coneval.gob.mx/mapas/plantillaEdo.jsp>, [http://www.coneval.gob.mx/cmsconeval/rw/pages/medicion/Indexe\\_de\\_Rezago\\_Social.es.do](http://www.coneval.gob.mx/cmsconeval/rw/pages/medicion/Indexe_de_Rezago_Social.es.do)> [Con acceso el 12 de enero 2011]

<sup>47</sup> SIDESO (2011) *Listado de unidades territoriales* [web en línea] Disponible en Internet en: < <http://www.sideso.df.gob.mx/index.php?id=35>> [Con acceso el 5 de septiembre 2011]

Se revisaron las colonias donde viven los estudiantes de bachillerato y se identificó el nivel de pobreza reconocido por estas dos instituciones (**ANEXO 3**).

COLONIAS POR LOCALIDAD DE ORIGEN					
LOCALIDAD	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
D.F.	115	75	53	243	66%
EDO. MEX.	48	50	27	125	34%
TOTAL	163	125	80	368	100%

CUADRO 5. COLONIA					
GRADO DE MARGINACIÓN	ENP	CECyT	CONALEP	TOTAL	%
<b>MUY BAJO</b>	55	49	28	132	36%
<b>BAJO</b>	11	9	6	26	7%
<b>MEDIO</b>	47	29	13	89	24%
<b>ALTO</b>	15	16	17	48	13%
<b>MUY ALTO</b>	13	11	13	37	10%
SIN IDENTIFICACION DE INDICE DE POBREZA	9	5	1	15	4%
<b>NO LOCALIZADAS</b>	13	6	2	21	6%
<b>TOTAL</b>	163	125	80	368	100.00%

En primer lugar podemos observar que el 34% de los estudiantes de EMS de escuelas públicas en el D.F. provienen del Estado de México. Por otro lado, algunas colonias no están identificadas con índice de pobreza, por lo que se les colocó en otra columna. Por último se anotaron aquellas que no fueron localizadas ni en el Estado de México ni en el D.F.

El 36% de los estudiantes de EMS de las escuelas públicas viven en un nivel muy bajo de pobreza y un 10% están en condiciones de alta pobreza.

Se calculó el porcentaje de pobreza por plantel, lo que permitió hacer la comparación con los tres sistemas educativos. Con base en lo anterior, se identifica que, el CECyT cuenta con un nivel económico mejor posicionado, dado que el 43% (49 colonias) de los encuestados pertenecientes a este centro



educativo tienen su residencia en colonias marcadas con un “Muy bajo” nivel de pobreza.

En el extremo se ubica la población del CONALEP, ya que sus colonias ocupan el primer lugar en “Nivel muy alto” que significa un porcentaje de 16.25% (13) y “Alto” nivel de pobreza un 21% (17) de las colonias donde viven estos estudiantes.

En un nivel medio se encuentra la ENP, esta cuenta con un 55 estudiantes que viven en una colonia ubicada en un estatus “muy bajo” de pobreza, de la misma manera ocupa el primer lugar de los tres bachilleratos en cuanto a nivel “medio” de pobreza (47) y su población destaca por ser la que tiene la menor población con el índice de pobreza “Alto” (15) y “Muy Alto” (13).

### 3.2.2.2 Actividad laboral desarrollada por los estudiantes de EMS

6. TRABAJA					
OPCIÓN	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
SI	15	17	17	49	13.00%
NO	148	108	63	319	87.00%
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>125</b>	<b>80</b>	<b>368</b>	<b>100.00%</b>

CUADRO 6.1. ACTIVIDAD LABORAL DE LOS ALUMNOS DE EMS					
ACTIVIDAD LABORAL	TOTAL	%	ACTIVIDAD LABORAL	TOTAL	%
ASEO	1	2%	IMPRESIÓN TEXTIL	1	2%
ASISTENTE	1	2%	INVENTARIO	1	2%
AUXILIAR CONTABLE	1	2%	LAVANDERÍA	1	2%
AYUDANTE	1	2%	MECANICO	4	8%
BAILARIN	2	5%	MESERO	1	2%
CAFÉ INTERNET	1	2%	MUSICO	2	5%
CERILLO	1	2%	NO DIJO	5	10%
COCINERO	1	2%	OBRAERA	1	2%
COMERCIANTE	15	30%	SECRETARIA	2	5%
CUIDADOR DE CABALLOS	1	2%	SERIGRAFIA	1	2%
EMPLEADO	1	2%	TECNICO EN MANTENIMIENTO	1	2%
ENCUESTADOR	1	2%	VENDEDOR AMBULANTE	1	2%
ENPACADOR	1	1%	<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

El 13% de los estudiantes de EMS trabaja, y su actividad principal es el comercio (30%).

Al calcular el porcentaje de jóvenes que trabajan por escuela podemos observar que, en primer lugar está el CONALEP, ya que el 21% (17) desarrolla una actividad laboral; en segundo lugar se ubica el CECyT con el 14% (17) de los estudiantes encuestados cuentan con un empleo, y en último lugar la ENP, donde sólo el 9% (15) de la comunidad encuestada desarrolla una actividad laboral, la diferencia entre la población del CONALEP y la ENP es de más del doble.

### 3.2.2.3 Ingreso mensual en los hogares de los estudiantes de EMS.

CUADRO 7. INGRESO MENSUAL					
MONTO	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
Menos de 5,000	49	34	43	126	33%
De 5,000 a 10,000	57	34	11	102	28%
De 11,000 a 15,000	13	13	4	30	8%
De 16,000 a 20,000	3	3	1	7	2%
Más de 20,000	8	10	1	19	2%
No contesto	33	31	20	84	27%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>125</b>	<b>80</b>	<b>368</b>	<b>100%</b>

En relación al ingreso económico aproximado mensual en sus hogares un 27% no contestó, y el 33% gana menos de \$5,000.00 al mes y más de la mitad (62%) gana de 5 y 10 mil pesos.

La información obtenida señala que el mayor ingreso mensual (más de 20 mil pesos) lo registran 10 hogares en CECyT y, en contraste en el CONALEP donde solo una familia tiene ese ingreso.

El CECyT mantiene equilibrio entre las dos primeras columnas: menos de 5 mil pesos y entre 5 y 10 mil pesos.

### 3.2.2.4 Nivel escolar de los padres de los estudiantes del EMS.

CUADRO 8 A. NIVEL ESCOLAR DEL PADRE					
Grado de estudios	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
Primaria	10	12	12	34	9
Secundaria	27	31	26	84	23
Bachillerato	41	36	24	101	27
Carrera técnica	25	19	4	48	13
Licenciatura	49	18	9	76	21
Posgrado	6	7	0	13	4
No contesto	5	2	5	12	3
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>125</b>	<b>80</b>	<b>368</b>	<b>100</b>

CUADRO 8 B. NIVEL ESCOLAR DE LA MADRE					
Grado de estudios	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
Primaria	13	18	22	53	14
Secundaria	43	34	29	106	29
Bachillerato	22	31	15	68	18
Carrera técnica	37	21	7	65	18
Licenciatura	43	17	6	66	18
Posgrado	5	4	0	9	2.5
No contexto	0	0	1	1	0.5
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>125</b>	<b>80</b>	<b>368</b>	<b>100</b>

El nivel educativo de los padres se concentra mayormente entre secundaria y bachillerato 23% y 27%, destacando que comparando ambas tablas el nivel de estudios del padre es mayor que el de la madre.

De acuerdo a la información vertida por la población encuestada se observa que el porcentaje mayor de padres cuenta con formación que va de la básica a la media superior, siendo el CONALEP quién encabeza la lista, presentando los hombres un porcentaje de mayor educación al de las mujeres. En la única ocasión que las mujeres destacan es en carrera técnica (18% contra 13%) dónde superan por 5 puntos al género masculino. Ninguno de los padres de los estudiantes de CONALEP, estudia posgrado.

En el caso de los padres de los jóvenes del CECYT se observa la diferencia entre el nivel educativo de la madre y el padre no es tan alta, y el nivel más alto lo tiene la madre, menos en bachillerato, justo al contrario de lo que sucede en CONALEP.

A nivel licenciatura el padre tiene un menor porcentaje pero en posgrado es ligeramente mayor el nivel del padre, en general la diferencia de género en los padres de este tipo de bachillerato no es tan marcada.

En cuanto a los padres de los estudiantes de ENP el porcentaje mayor se encuentra en el nivel licenciatura y son 6 puntos superiores al de las madres, en posgrado los padres tienen un punto arriba que el de las madres.

Los otros números que destacan son en bachillerato 47 padres frente a 22 mujeres y en carrera técnica son 12 mujeres más que hombres, en términos generales aunque en menor porcentaje las mujeres tienen un nivel educativo inferior al de los padres. Y se observa un nivel educativo mayor de estos padres, en relación con los de los otros dos sistemas.

### 3.2.3 Actividades realizadas en el tiempo libre por los estudiantes de EMS.

9. ACTIVIDADES EN TIEMPO LIBRE						
	CULTURAL	DEPORTIVA	EDUCATIVA	LABORAL	RECREATIVA	SOCIAL
ENP	51	60	36	1	298	60
CECYT	14	49	21	6	86	14
CONALEP	6	26	10	3	56	11
<b>TOTALES</b>	71	135	67	10	443	85

Las actividades reportadas por los estudiantes en su tiempo libre se dividieron en culturales (C), deportivas (D), educativas (E), recreativas (R) y sociales (S), cabe aclarar que no son excluyentes ya que algunas actividades son al mismo tiempo cultural, recreativo y social, pero con el objetivo de poder estudiarlas se les ubicó en un área.

9.1 ACTIVIDADES EN TIEMPO LIBRE					
TIPO	ACTIVIDAD	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL
C	CONFERENCIAS	1	0	0	1
C	DIBUJAR	12	1	3	16
C	ESCRIBIR	8	1	1	10
C	JAZZ	1	0	0	1
C	MUSEOS	1	0	0	1
C	NOTICIAS	1	0	0	1
C	PIANO	0	1	0	1
C	PINTAR	4	0	0	4
C	BATERIA, TOCAR	0	5	0	5

C	CANTAR	5	0	0	5
C	GUIARRA	5	0	2	7
C	DANZA	1	1	0	2
C	TEATRO	2	0	0	2
C	TOCAR INSTRUMENTO MUSICAL	10	5	0	15
D	AMERICANO FUTBOL	0	3	0	3
D	ARTES MARCIALES	1	5	1	7
D	ATLETISMO	0	1	0	1
D	BASQUETBOL	5	1	2	8
D	BEISBOL	0	1	0	1
D	BICICLETA	2	0	0	2
D	BOLICHE	0	1	0	1
D	CAMINAR	3	0	0	3
D	CORRER	1	0	0	1
D	DEPORTES	12	8	2	22
D	EJERCICIO	7	7	9	23
D	FRONTÓN	0	1	0	1
D	FUTBOL	14	15	11	40
D	GIMNASIA	1	0	0	1
D	LUCHA OLIMPICA	1	0	0	1
D	MOTOCICLISMO	0	0	1	1
D	NATAACION	7	3	0	10
D	PATINAR	1	3	0	4
D	PATINETA	1	0	0	1
D	PESAS	1	0	0	1
E	CARRERA TECNICA	1	0	0	1
E	CURSOS	1	0	0	1
E	ESTUDIA AUDIO Y VIDEO	0	0	1	1
E	ESTUDIAR	9	10	4	23
E	ESTUDIAR IDIOMAS	2	0	0	2
E	PRÁCTICAS PROFECIONALES	0	0	2	2
E	PROGRAMAR	0	1	0	1
E	TAREA	23	10	3	36
L	CUIDAR CABALLOS	0	1	0	1
L	TRABAJAR	1	5	3	9
R	ARREGLO MI AUTO	0	0	1	1
R	FAMILIA	6	1	0	7
R	BAILAR	16	6	4	26
R	BORDAR	1	0	0	1
R	CHATEAR	6	0	2	8
R	CINE	2	2	0	4
R	COCINAR	1	0	0	1
R	COMPRAS	1	0	2	3

R	COMPUTADORA	31	2	2	35
R	CONCIERTOS	1	0	0	1
R	DESCANSAR	7	0	0	7
R	ESCUCHAR MUSICA	44	21	28	93
R	FACEBOOK	6	9	3	18
R	FIESTAS	3	0	0	3
R	FOTOGRAFÍA	0	0	1	1
R	HACER CANCIONES	1	0	0	1
R	INTERNET	12	6	7	25
R	IR A FIESTAS	0	0	1	1
R	JUGAR	6	4	1	11
R	JUGAR EN LA COMPUTADORA	0	0	1	1
R	JUGAR XBOX 360	1	1	1	3
R	JUEGOS DE VIDEO	0	1	0	1
R	KICK BOXING	1	0	0	1
R	LEER	77	20	5	102
R	MANUALIDADES	2	0	0	2
R	MASCOTA	6	2	0	8
R	MUSICA	0	1	4	5
R	SALIR	1	0	0	1
R	SCOUTS	1	0	0	1
R	TEJER	1	0	0	1
R	VER FUTBOL	0	1	0	1
R	VER PELICULAS	10	0	0	10
R	VER TV	34	10	5	49
R	VER VIDEOS	1	0	0	1
R	VIAJAR	0	1	0	1
R	VIDEO JUEGOS	14	1	2	17
R	REDES SOCIALES	5	0	0	5
S	AYUDA EN CASA	13	0	1	14
S	CUIDAR FAMILIAR	2	0	0	2
S	NOVIA (O)	3	0	3	6
S	AMIGOS	41	14	7	62
S	ORGANIZO MOVIMIENTO IDEOLOGICO	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>		506	190	112	822
CULTURAL (C) DEPORTIVA (D) EDUCATIVA (E) LABORAL (L) RECREATIVA (R) SOCIAL (S)					

Se observó que las actividades recreativas son las que ocupan mayormente el tiempo de esta comunidad, seguidas de las deportivas. Dentro de las actividades recreativas la lectura fue la que ocupó el número mayor de citas siendo el 23% (102) de las actividades recreativas, sin embargo se desconoce lo que leen, la segunda actividad recreativa más realizada fue escuchar música en un 21% (93).

La tercera actividad registrada fue la de los amigos 14%(62), donde a decir de ellos, es salir con amigos, hablar con amigos, ir a fiestas con amigos, etc. una diversidad de actividades que se realizan con amigos, entre las cuales están algunos deportes que también se hacen en equipo.

Al comparar a las tres modalidades podemos observar que en el aspecto recreativo y cultural sobresale a ENP, en el área deportiva sobresale el CECyT, el CONALEP se destaca en el área educativa. Por otra parte el CECyT tiene el porcentaje más bajo en el área social.

### 3.3. Información sobre las fuentes, recursos y actividades realizadas para la obtención de información por parte de los alumnos de EMS.

#### 3.3.1 Fuentes de Información

CUADRO 10. FUENTES DE INFORMACION USADAS			
FUENTES	FRECUENTEMENTE	ALGUNAS VECES	NUNCA
ALMANAQUES	8	25	335
ANUARIOS	19	104	245
APUNTES ESCOLARES	198	156	14
AUDIOVISUALES	62	144	162
CD ROM	52	169	147
DICCIONARIOS	103	224	41
DIRECTORIOS	22	84	262
ENCARTA CD	50	128	190
ENCICLOPEDIAS	54	217	97
LIBROS	103	238	27
PERIÓDICOS	30	148	190
REVISTAS	37	156	175
VIDEOS	114	181	73
<b>Total</b>	<b>852</b>	<b>1974</b>	<b>1958</b>

De acuerdo a la información obtenida se observa que los apuntes escolares son la fuente de uso más frecuente por parte de los jóvenes (198). Los libros son utilizados algunas veces con 238 respuestas y 335 de los encuestados dijo no usar los almanaques.

A esta lista se le agregó al final la opción de otras (otras fuentes) en la cual 28% (102) de los estudiantes de la ENP y el 6% (22) de CECyT registraron el uso de Internet como otra fuente de información.



**3.3.1.1 Fuentes de información utilizadas por los estudiantes de EMS.  
“Uso frecuente.”**

<b>FUENTES DE INFORMACION USADAS:</b>			
<b>FRECUENTEMENTE</b>			
<b>FUENTES</b>	<b>ENP</b>	<b>CECYT</b>	<b>CONALEP</b>
<b>ALMANAQUES</b>	4	4	0
<b>ANUARIOS</b>	4	10	5
<b>APUNTES ESCOLARES</b>	100	75	27
<b>AUDIOVISUALES</b>	23	28	19
<b>CD ROM</b>	16	23	19
<b>DICCIONARIOS</b>	54	26	25
<b>DIRECTORIOS</b>	5	6	10
<b>ENCARTA CD</b>	13	21	13
<b>ENCICLOPEDIAS</b>	24	19	11
<b>LIBROS</b>	61	20	16
<b>PERIÓDICOS</b>	6	12	11
<b>REVISTAS</b>	10	14	15
<b>VIDEOS</b>	36	49	29
<b>TOTAL</b>	356	307	200

Los alumnos de la ENP utilizan en primer lugar los apuntes escolares 22% (100), en segundo lugar los libros 13% (61) y en tercer lugar los diccionarios 15% (54).

Por su parte los alumnos del CONALEP usan en primer lugar los videos 14% (29), como fuente de información, seguido por los diccionarios un 13% (25) y finalmente los apuntes escolares 14% (27).

Los alumnos del CECyT después de los apuntes escolares destaca el uso de los videos 15% (49) y en tercer lugar los diccionarios 8% (26), también sobresale de las tres instituciones analizadas en el uso de la Encarta (ENP 3% (13), CECyT 6% (21) y CONALEP 6% (13).

**3.3.1.2 Fuentes de información utilizadas por los estudiantes de EMS.  
“Algunas veces”**

<b>FUENTES DE INFORMACION USADAS:</b>			
<b>ALGUNAS VECES</b>			
<b>FUENTES</b>	<b>ENP</b>	<b>CECYT</b>	<b>CONALEP</b>
<b>ALMANAQUES</b>	13	7	3
<b>ANUARIOS</b>	36	41	28
<b>APUNTES ESCOLARES</b>	68	56	47
<b>AUDIOVISUALES</b>	68	56	28
<b>CD ROM</b>	69	70	38
<b>DICCIONARIOS</b>	102	89	35
<b>DIRECTORIOS</b>	32	33	23
<b>ENCARTA CD</b>	60	49	18
<b>ENCICLOPEDIAS</b>	102	82	34
<b>LIBROS</b>	107	95	40
<b>PERIÓDICOS</b>	72	48	36
<b>REVISTAS</b>	70	55	35
<b>VIDEOS</b>	102	61	26
<b>TOTAL</b>	<b>901</b>	<b>742</b>	<b>391</b>

Las tres instituciones coinciden en el uso “algunas veces” de libros (ENP 12% (107), CECyT 13% (95) y 13% (40) CONALEP), enciclopedias (ENP 11% (102), CECyT 11% (82) y 8% (34) CONALEP) y diccionarios (ENP 11% (102), CECyT 12% (33) y 9% (35) CONALEP) con leves diferencias de puntaje.

En general en este cuadro no existen diferencias radicales en el uso de fuentes de información entre una institución y otra.

### 3.3.1.3 Fuentes de información utilizadas por los estudiantes de EMS.

“No se usan nunca”.

FUENTES DE INFORMACION :			
NO SE USAN “NUNCA”			
FUENTES	ENP	CECYT	CONALEP
ALMANAQUES	156	104	62
ANUARIOS	135	74	45
APUNTES ESCOLARES	8	4	5
AUDIOVISUALES	84	53	34
CD ROM	90	38	25
DICCIONARIOS	20	9	12
DIRECTORIOS	139	90	39
ENCARTA CD	100	57	37
ENCICLOPEDIAS	51	25	23
LIBROS	4	8	11
PERIÓDICOS	99	69	30
REVISTAS	94	59	27
VIDEOS	40	18	17
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>82</b>	<b>163</b>

Con relación a los recursos que usan en la búsqueda de información, en primer lugar está el Internet que se emplea por el 87% (321) de la población frecuentemente. Asisten algunas veces al museo el 65% (240) de la comunidad y el 50% (184) declara dice no asistir nunca a la hemeroteca.

Dentro de esta tabla se encuentra la Biblioteca Pública y Escolar, que son utilizadas frecuentemente solo por el 1.6% (20) y 9%(114) respectivamente, que es un porcentaje muy inferior al del uso de Internet en la búsqueda de información 25% (321).

### 3.3.2 Recursos de información utilizados por los estudiantes de EMS.

CUADRO 11. RECURSOS DE INFORMACION USADOS			
RECURSOS	FRECUEMENTEMENTE	ALGUNAS VECES	NUNCA
AMIGOS	176	162	30
B.ESCOLAR	114	135	47
B.PUBLICA	20	85	113
BASES DE DATOS	150	139	79
HEMEROTECA	27	157	184
HERMANOS	111	148	109
INTERNET	321	43	5
MUSEOS	57	240	71
PADRES	116	204	48
PROFESORES	169	186	13
TOTAL	1261	1499	699

En relación a los recursos que usan en la búsqueda de información, en primer lugar está el Internet que se usa por el 87% (321) de la población frecuentemente. Asisten algunas veces al museo el 65% (240) de la comunidad y el 50% (184) declara dice no asistir nunca a la hemeroteca.

Dentro de esta tabla se encuentra la Biblioteca Pública y Escolar, que son utilizadas frecuentemente solo por el 1.6% (20) y 9%(114) respectivamente, que es un porcentaje muy inferior al del uso de Internet en la búsqueda de información 25% (321).

**3.3.2.1 Recursos de información utilizados por los estudiantes de EMS.  
Uso “frecuente.”**

RECURSOS DE INFORMACION USADOS: FRECUENTEMENTE			
RECURSOS	ENP	CECYT	CONALEP
AMIGOS	93	62	30
B.ESCOLAR	88	17	12
B.PUBLICA	9	4	7
BASES DE DATOS	50	75	27
HEMEROTECA	8	12	8
HERMANOS	44	34	26
INTERNET	180	107	66
MUSEOS	29	12	14
PADRES	57	34	29
PROFESORES	73	57	44
TOTAL	634	414	263

Al comparar el “Uso frecuente” de recursos de información se pudo observar que después del Internet (ENP 28% (180), CECyT 26% (107) y 26% (66) CONALEP), el CECyT destaca por el empleo de bases de datos 18% (75) y la ENP por el manejo de la Biblioteca Escolar 14% (88).

La opción “solicitar apoyo a amigos” ocupa el segundo y tercer lugar en general (ENP 15% (93), CECyT 15% (62) y 15% (30) CONALEP), posteriormente aparecen como recursos más usados: los profesores (ENP 11% (73), CECyT 14% (57) y 14% (44) CONALEP), padres (ENP 9% (57), CECyT 8% (34) y 8% (29) CONALEP) y hermanos (ENP 7% (44), CECyT 8% (34) y 8% (26) CONALEP); se puede observar que además del Internet los jóvenes tienen contacto con diferentes personas para buscar su información.

**3.3.2.2 Recursos de información utilizados por los estudiantes de EMS.  
Uso “algunas veces.”**

<b>RECURSOS DE INFORMACION USADOS: ALGUNAS VECES</b>			
<b>RECURSOS</b>	<b>ENP</b>	<b>CECYT</b>	<b>CONALEP</b>
<b>AMIGOS</b>	68	61	33
<b>B.ESCOLAR</b>	61	57	17
<b>B.PUBLICA</b>	40	36	9
<b>BASES DE DATOS</b>	57	45	38
<b>HEMEROTECA</b>	59	70	28
<b>HERMANOS</b>	59	64	25
<b>INTERNET</b>	13	20	10
<b>MUSEOS</b>	110	85	44
<b>PADRES</b>	89	74	40
<b>PROFESORES</b>	30	66	30
<b>TOTAL</b>	586	578	274

El museo es un recurso utilizado por los jóvenes algunas veces, y el número de veces que se menciona su utilización es más alto de los otros recursos de información como “usado algunas veces”.

En esta pregunta el CECyT destaca por recurrir a museos 15% (85), padres 13% (74) y el uso de la Hemerotecas 12% (70).

La ENP se distingue por apoyarse en los museos 18% (85), padres 13% (74) y amigos 12% (68).

Y el CONALEP emplea “algunas veces” los museos 16% (44), padres 15% (40) y la consulta a base de datos 14% (38).

**3.3.2.3 Recursos de información utilizados por los estudiantes de EMS.  
Uso “nunca se usa.”**

<b>RECURSOS DE INFORMACION USADOS: NUNCA</b>			
<b>RECURSOS</b>	<b>ENP</b>	<b>CECYT</b>	<b>CONALEP</b>
<b>AMIGOS</b>	10	3	17
<b>B.ESCOLAR</b>	17	11	19
<b>B.PUBLICA</b>	81	15	17
<b>BASES DE DATOS</b>	57	6	16
<b>HEMEROTECA</b>	97	43	44
<b>HERMANOS</b>	61	20	28
<b>INTERNET</b>	0	0	5
<b>MUSEOS</b>	30	20	21
<b>PADRES</b>	23	15	10
<b>PROFESORES</b>	5	3	5
<b>TOTAL</b>	381	136	182

De los recursos menos utilizados destaca la ENP en relación a Hemeroteca y a la Biblioteca Pública. En el CECyT se observa que el 32%(43) de la comunidad no asiste a la hemeroteca y el 15% (20) no visita los museos.

En este inciso destaca la población del CONALEP que contestó esta pregunta diciendo que no usa varios recursos de información como son: la hemeroteca 24% (44), y de la misma manera no se apoyan en los hermanos 15% (28), museos 12% (21), padres 15% (10), y un 3% (5) de la población de este grupo dice no usar el Internet.

### 3.3.2.4 Uso de la Biblioteca por los estudiantes de la EMS.

<b>CUADRO 12. USO DE LA BIBLIOTECA</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>F*</b>	<b>AV**</b>	<b>N***</b>
<b>ASISTES A LEER</b>	68	130	65
<b>CONSULTAS BIBLIOGRAFÍA DEL PROFESOR</b>	84	136	44
<b>CONSULTAS EL CATÁLOGO</b>	105	104	61
<b>HACES TAREA</b>	152	102	10
<b>RECURRES AL BIBLIOTECARIO</b>	61	122	77
<b>TE DIRIGES A LA COLECCIÓN DE LA BIBLIOTECA DE MANERA DIRECTA</b>	79	149	32
<b>TRABAJAS EN EQUIPO</b>	108	117	37
<b>*FRECUENTEMENTE</b>	<b>**ALGUNAS VECES</b>		<b>***NUNCA</b>

Para aquellos que asisten a la biblioteca, la actividad que hacen frecuentemente es ser la tarea 23% (152), trabajar en equipo 16% (108) y también utilizan frecuentemente el catálogo 16% (105).

Algunas veces se dirigen directamente 17% (149) a la colección a buscar lo que necesitan, o consultan la bibliografía del profesor 16% (136). Un 23% (77) contestó que no recurre al bibliotecario y el 25% (65) dice no asistir a leer a la biblioteca.



### 3.3.2.4.1 Uso de la Biblioteca por los estudiantes de la EMS. Uso “frecuente.”

USO DE LA BIBLIOTECA: FRECUENTEMENTE			
ACTIVIDAD	ENP	CECYT	CONALEP
ASISTES A LEER	40	19	9
CONSULTAS BIBLIOGRAFÍA DEL PROFESOR	54	20	10
CONSULTAS EL CATÁLOGO	76	17	12
HACES TAREA	84	48	20
RECURRES AL BIBLIOTECARIO	23	19	19
TE DIRIGES A LA COLECCIÓN DE LA BIBLIOTECA DE MANERA DIRECTA	50	19	10
TRABAJAS EN EQUIPO	63	36	9
TOTAL	390	178	89

De acuerdo a los datos obtenidos la Biblioteca es usada de manera frecuente por los estudiantes del CECyT, esto con diferentes fines como hacer la tarea 27% (48) y trabajar en equipo 20% (36). De la misma manera la población encuestada de el CONALEP usa de la Biblioteca para hacer la tarea 22% (20) y frecuentemente recurren al bibliotecario 21% (19) al igual que hacen uso del catálogo 13% (12).

Por su parte, los estudiantes de la ENP declaran que usan la Biblioteca, en primer lugar, para hacer la tarea 22% (84), también para consultar el catálogo 19% (76) y el 13% (50) se dirige directamente a la colección el para localizar sus materiales, el 6% (23), recurre al bibliotecario en búsqueda de ayuda y te el 14% (54) asiste a la biblioteca a consultar la bibliografía recomendada por el profesor.

**3.3.2.4.2 Uso de la Biblioteca por los estudiantes de la EMS. Uso “algunas veces.”**

USO DE LA BIBLIOTECA: ALGUNAS VECES			
ACTIVIDAD	ENP	CECYT	CONALEP
ASISTES A LEER	65	45	20
CONSULTAS BIBLIOGRAFÍA DEL PROFESOR	72	45	19
CONSULTAS EL CATÁLOGO	49	37	18
HACES TAREA	53	35	14
RECURRES AL BIBLIOTECARIO	67	40	15
TE DIRIGES A LA COLECCIÓN DE LA BIBLIOTECA DE MANERA DIRECTA	74	52	23
TRABAJAS EN EQUIPO	51	45	21
TOTAL	431	299	130

En este cuadro los alumnos del CONALEP “algunas veces” 18% (23), se dirigen a la colección de manera directa 18% (23) y trabajan en equipo 16% (21); Los resultados del CECyT son similares a la institución anterior, se dirigen a la colección de la biblioteca de manera directa el 17% (52), y un 15% (45) recurre a ella para trabajar en equipo.

En la ENP se dirige a la colección el 17% (52) y el 11% (72) consulta la bibliografía del profesor lo que los convierte en los estudiantes que más lo hacen y también recurren al bibliotecario el 16% (47).

### 3.3.2.4.3 Uso de la Biblioteca por los estudiantes de la EMS. Uso “nunca.”

USO DE LA BIBLIOTECA: NUNCA			
ACTIVIDAD	ENP	CECYT	CONALEP
ASISTES A LEER	34	20	11
CONSULTAS BIBLIOGRAFÍA DEL PROFESOR	16	18	10
CONSULTAS EL CATÁLOGO	21	31	9
HACES TAREA	5	0	5
RECURRES AL BIBLIOTECARIO	47	25	5
TE DIRIGES A LA COLECCIÓN DE LA BIBLIOTECA DE MANERA DIRECTA	14	12	6
TRABAJAS EN EQUIPO	23	7	7
TOTAL	160	113	53

Se identifica que la ENP tiene el mayor número de jóvenes que no recurren al apoyo del bibliotecario 29% (47); el 27%(31) de la población encuestada del CECyT manifiesta que no hacer uso del catálogo; por su parte alumnos pertenecientes al CONALEP 21%(11) registran que no asisten a leer a la biblioteca, 19%(10) no consultan la bibliografía recomendada por el profesor y tampoco recurren al bibliotecario 9%(5).

### 3.3.3 Acceso a recursos tecnológicos

#### 3.3.3.1 Acceso a recursos tecnológicos. Computadora en casa

CUADRO 13. COMPUTADORA EN CASA					
COMPUTADORA	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
<b>SI</b>	150	108	51	309	84%
<b>NO</b>	13	17	29	59	16%
<b>TOTAL</b>	163	125	80	368	100%

De acuerdo a la información recibida se observa que el 84% de estos jóvenes cuentan con computadora en casa. La comunidad que destaca es la ENP ya que el 93% (150), seguida por el CECyT 87% (108) y finalmente el CONALEP 64% (51).

### 3.3.3.2 Acceso a recursos tecnológicos: Conexión a Internet en casa.

CUADRO 14. INTERNET EN CASA					
	ENP	CECYT	CONALEP	TOTAL	%
SI	139	92	45	276	75%
NO	24	33	35	92	25%
TOTAL	163	125	80	368	100%

Al analizar la información del cuadro anterior, se observa que la ENP se posiciona en primer lugar de acceso a Internet 86% (139), en segundo lugar el CECyT 75% (92) y en tercer lugar el CONALEP que retomando del cuadro 13 64% (51) tienen computadora en casa pero solo el 14% (35) tiene Internet en casa. Con base en lo anterior se puede destacar que no todos los estudiantes que manifiestan tener computadora en casa tienen acceso al Internet, la diferencia mayor se contempla en el CONALEP.

### 3.3.3.3 Acceso a recursos tecnológicos: Lugar de uso de Internet.

CUADRO 15. LUGAR DONDE USA INTERNET			
ACTIVIDAD	FRECUENTEMENTE	ALGUNAS VECES	NUNCA
AMIGOS	117	138	113
BIBLIOTECA	59	132	177
CAFÉ INTERNET	114	178	76
ESCUELA	119	159	90
TELEFONO MÓVIL	124	106	138
OTRO DISPOSITIVO MÓVIL	84	107	177
TOTAL	617	820	771

Además de casa, el Internet se usa frecuentemente en el teléfono móvil 20% (124), algunas veces en el café Internet 22% (178) y EL 23% (177) dice no usar la biblioteca o algún otro dispositivo móvil. El contar con Internet en casa puede ser un factor que influye en que no se utilice tan frecuentemente fuera ésta. En la opción de “otro” (otro lugar donde utilices Internet), agregaron en casa y en la RIU.<sup>48</sup>

<sup>48</sup> Red Inalámbrica Universitaria, conexión a que tienen acceso los estudiantes de la UNAM.

**3.3.3.4 Acceso a recursos tecnológicos. Lugar de uso de Internet. Uso “Frecuentemente.”**

LUGAR DONDE USA INTERNET: FRECUENTEMENTE			
LUGAR	ENP	CECYT	CONALEP
AMIGOS	37	51	27
BIBLIOTECA	9	29	13
CAFÉ INTERNET	29	46	33
TELEFONO MÓVIL	45	48	28
OTRO DISPOSITIVO MOVIL	31	30	15
ESCUELA	37	58	20
TOTAL	188	262	136

Es este rubro se destaca la ENP en el uso de Internet a través del teléfono celular 24% (45) y con amigos 20% (37); por su parte la población encuestada del CECyT usa mayormente el Internet en la escuela 22% (58), en segundo lugar con los amigos 19% (51) y en tercer lugar en el café Internet 18% (46). Por su parte la población del CONALEP utiliza en primer lugar el café Internet 21%(33), y en segundo lugar el teléfono móvil 18%(28) o con amigos 17% (27).

**3.3.3.4.1 Acceso a recursos tecnológicos. Lugar de uso de Internet. Uso “algunas veces.”**

LUGAR DONDE USA INTERNET: ALGUNAS VECES			
LUGAR	ENP	CECYT	CONALEP
AMIGOS	69	40	27
BIBLIOTECA	36	70	17
CAFÉ INTERNET	90	56	26
ESCUELA	82	50	22
OTRO DISPOSITIVO MOVIL	41	35	21
TELEFONO MÓVIL	53	26	23
TOTAL	371	277	136

Los alumnos de la ENP “algunas veces” utilizan el café Internet 24% (90) y la biblioteca 10%(36) y, los alumnos del CECyT hacen uso “algunas veces” del Internet en la biblioteca 26% (70) y en menor medida en el café Internet 20% (56), en el caso de los alumnos de el CONALEP, algunas veces usan el Internet con los amigos 20%(27), en el café Internet 19%(26) o en la escuela respectivamente 16%(22).

**3.3.3.4.2 Acceso a recursos tecnológicos. Lugar de uso de Internet. Uso “nunca se usa.”**

<b>LUGAR DONDE USA INTERNET: NUNCA SE USA</b>			
<b>LUGAR</b>	<b>ENP</b>	<b>CECYT</b>	<b>CONALEP</b>
<b>AMIGOS</b>	58	34	21
<b>BIBLIOTECA</b>	97	27	46
<b>CAFÉ INTERNET</b>	34	20	15
<b>ESCUELA</b>	43	5	19
<b>OTRO DISPOSITIVO MOVIL</b>	89	38	39
<b>TELEFONO MÓVIL</b>	69	41	25
<b>TOTAL</b>	390	165	165

De acuerdo al cuadro anterior, el 28%(46) los alumnos del CONALEP manifiesta no hacer uso de Internet en la biblioteca, el 25%(41) de los estudiantes del CECyT manifiestan que no se conectan a Internet por medio del teléfono móvil.

Por su parte, y con el 25%(97) de los jóvenes que estudian en la ENP exponen que no usan los recursos de la biblioteca para conectarse a Internet.

Se observa que existe una coincidencia de las tres instituciones en la falta de uso de Internet a través de otro dispositivo móvil la ENP un 23% (89), en el CECyT 23%(38) y en el CONALEP 24%(39).

**3.3.3.5 Acceso a recursos tecnológicos. Actividad de los alumnos de EMS en Internet.**

<b>CUADRO 16. ACTIVIDAD EN INTERNET</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FRECUENTEMENTE</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>NUNCA</b>
<b>ACTIVIDAD COMERCIAL</b>	64	77	227
<b>BAJAR MUSICA</b>	168	139	61
<b>BAJAR VIDEOS</b>	116	117	135
<b>CHATEAR</b>	251	93	24
<b>PARA HACER LA TAREA</b>	285	76	7
<b>PARTICIPACIÓN EN RED SOCIAL</b>	218	100	50
<b>RECIBIR Y ENVIAR INFORMACION</b>	110	149	109
<b>REVISAR CORREO</b>	242	92	34
<b>VER SERIES</b>	110	110	148
<b>TOTAL</b>	1564	953	795

En cuanto al uso que hacen los jóvenes de Internet, frecuentemente es para hacer la tarea 18%(285), chatear 16%(251), revisar el correo15%(242) y participación en redes sociales 14%(218).

Algunas veces para enviar y recibir información 16%(149) ó bajar música 15%(139).

El 29% (227) de esta población dijo no realizar “nunca” actividades de tipo comercial.

### 3.3.3.5.1 Acceso a recursos tecnológicos. Actividad de los alumnos de EMS en Internet “diario.”

ACTIVIDAD DE LOS ALUMNOS EN INTERNET “DIARIO.”			
ACTIVIDAD	ENP	CECYT	CONALEP
ACTIVIDAD COMERCIAL	13	19	19
BAJAR MUSICA	70	53	51
BAJAR VIDEOS	43	42	32
CHATEAR	112	92	49
PARA HACER LA TAREA	131	101	59
PARTICIPACIÓN EN RED SOCIAL	99	76	43
RECIBIR Y ENVIAR INFORMACION	28	44	43
REVISAR CORREO	103	91	53
VER SERIES	41	39	29
<b>TOTAL</b>	<b>640</b>	<b>557</b>	<b>378</b>

De las actividades que realiza diario esta comunidad en Internet se destaca en las tres instituciones su empleo para hacer la tarea (ENP 20%(131), CECyT 18%(101) y 16%(59) CONALEP). En segundo lugar el empleo de Internet para chatear en la ENP el 17%(112), CECyT 17%(92) y en CONALEP 13%(49); para el tercer lugar revisar correo electrónico (ENP 16%(103), CECyT 16%(91) y CONALEP 14%(53).

La ENP y el CECyT destacan, después del uso de Internet para hacer tareas, y chatear (ENP 17%(112) y CECyT 17%(92)) la participación en Redes Sociales (ENP 15%(99) y CECyT 14%(76).

En el CONALEP se destaca el Internet para revisar correo electrónico 14%(53), bajar música de la Red 13%(51), se puede apreciar que en las actividades de tipo comercial plantel la ENP tiene 3%(13), CECyT un 4%(19) y el CONALEP 6%(19) en este caso los profesionales técnicos tienen un porcentaje de uso comercial del Internet que duplique a los alumnos de ENP en esta actividad.



**3.3.3.5.2 Acceso a recursos tecnológicos. Actividad del los alumnos de EMS en Internet. “Una vez a la semana”**

ACTIVIDAD DE LOS ALUMNOS EN INTERNET UNA "VEZ POR SEMANA"			
ACTIVIDAD	ENP	CECYT	CONALEP
ACTIVIDAD COMERCIAL	24	24	17
BAJAR MUSICA	60	60	25
BAJAR VIDEOS	57	39	24
CHATEAR	51	26	22
PARA HACER LA TAREA	43	28	18
PARTICIPACIÓN EN RED SOCIAL	47	39	14
RECIBIR Y ENVIAR INFORMACION	72	60	23
REVISAR CORREO	52	33	13
VER SERIES	53	37	20
<b>TOTAL</b>	<b>459</b>	<b>343</b>	<b>176</b>

Los alumnos de CECyT destacan en recibir y enviar información una vez a la semana por Internet un 17%(60) y en bajar música de la Red 17%(60).

La ENP ocupa el segundo lugar en recibir y enviar información 16%(72), bajar música 13%(60) y un tercer lugar en la participación en las Redes Sociales 10%(47).

Por su parte en el CONALEP en actividades en Internet una vez a la semana para bajar música 14%(25) y 13.64%(24) en videos.

### 3.3.3.5.3 Acceso a recursos tecnológicos. Actividad del los alumnos de EMS en Internet “una vez al mes.”

ACTIVIDAD DE LOS ALUMNOS EN INTERNET UNA "VEZ AL MES"			
ACTIVIDAD	ENP	CECYT	CONALEP
ACTIVIDAD COMERCIAL	110	70	34
BAJAR MUSICA	40	16	12
BAJAR VIDEOS	69	43	22
CHATEAR	13	9	7
PARA HACER LA TAREA	3	4	0
PARTICIPACIÓN EN RED SOCIAL	18	13	21
RECIBIR Y ENVIAR INFORMACION	74	25	16
REVISAR CORREO	23	8	9
VER SERIES	73	47	28
TOTAL	423	235	149

En este rubro se distingue la actividad comercial, dónde al calcular el porcentaje global por plantel el CECyT tiene el mayor con un 32 % (70) en segundo lugar la ENP 28% (110) y al final el CONALEP que tiene un 24% (34).

Sobresale la ENP 17% (74) en recibir y enviar información y CONALEP en su participación en Redes Sociales 14% (21).

### **3.4 Discusión.**

El comportamiento del adolescente tiene un fundamento biológico además de estar influido por su entorno social del cual se derivan necesidades afectivas, sociales, educativas, de salud y las necesidades de información.

En el caso de los estudiantes de EMS del Distrito Federal se puede observar que son un grupo de individuos con características comunes, como son: edad, necesidad de pertenencia, comunicación, convivencia con sus iguales de manera presencial o a través del Internet por medio del Chat, correo electrónico o redes sociales. Les gusta escuchar música, bailar, practicar deportes (destaca el futbol), escribir poemas, dibujar, leer, tocar instrumentos musicales, entre otras actividades.

En lo relacionado a lo académico podemos percibir en primer lugar, la necesidad de buscar información relacionada con la tarea escolar, lo que coincide con Miranda<sup>49</sup> donde observa al entorno escolar como un aspecto que influye en las necesidades de información de los jóvenes, para la preparación de sus tareas, exámenes y otras actividades relacionadas.

Se identificó al Internet como el primer elemento que utiliza la población como recurso de información, lo cual confirma una de los supuestos de esta investigación.

Examinando la información sobre la distribución de género por escuela se observó que el bachillerato general tiene una población del 57% de mujeres, y los bachilleratos técnicos poseen 82% y 64% de hombres lo que permite concluir que los hombres presentan una tendencia para estudiar áreas técnicas y las mujeres se inclinan por el bachillerato general.

Dentro de este nivel educativo como se ha dicho, existen tres modalidades de educación, cada modalidad tiene características propias, como consecuencia

---

<sup>49</sup> Miranda Munguía, Laura Nuevas alternativas de servicios bibliotecarios con base en las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria del ITESM. México: L. Miranda Munguía, 2009, p.25

de esto, los alumnos que estudian en cada una de las diferentes modalidades presentan necesidades que emanan de esos diferentes contextos, esto como se ha podido observar a lo largo de este trabajo.

La ENP que se caracteriza por contar con la población de estudiantes más jóvenes (la frecuencia mayor está entre 15 y 16 años de edad), con el nivel económico más alto (ingresos familiares mayores que las otras instituciones estudiadas). El lugar de residencia de los estudiantes de la ENP está considerado entre los de nivel bajo y medio de pobreza, asimismo el 9% de sus estudiantes cuentan con trabajo; más del 80% cuentan con computadora en casa y conexión a Internet con una frecuencia mayor, utilizan el teléfono celular para conectarse a la Red.

Del estudio se deriva que el entorno familiar en que se desenvuelven estos jóvenes les favorece porque sus padres cuentan con un nivel educativo mayor en comparación con las otras instituciones; existe un pequeño grado de desigualdad en cuestión de género ya que los padres tienen algunos puntos porcentuales a su favor en los niveles de licenciatura y posgrado en comparación con las madres de familia. Los estudiantes de la ENP dedican más de su tiempo libre a actividades de tipo social y cultural que los estudiantes de las otras instituciones.

La población del CECyT está compuesta en un 82 % por hombres, la edad de mayor frecuencia fluctúa entre los 16 a 17 años; en el uso de tiempo libre de este segmento se destacan las actividades recreativas, siendo los deportes las actividades sobresalientes.

Las colonias de residencia de los estudiantes del CECyT fueron evaluadas como de “Muy bajo” a “nivel medio” de pobreza, considerando que su ingreso mensual familiar va de menos de \$5,000 (cinco mil pesos) a \$15,000 (quince mil pesos); ocupan el segundo lugar en población de estudiantes que trabajan, esta comunidad ocupa el segundo lugar en nivel económico dentro de los tres sistemas educativos.

El nivel educativo de los padres indica una tendencia de crecimiento positiva, esto de primaria a bachillerato, nivel que marca la cúspide, iniciando su descenso y que encuentra su punto más bajo en el posgrado; existe una diferencia menor entre el nivel educativo del padre y la madre, donde el padre, al igual que en el caso de la ENP tiene ventaja.

En el CONALEP se observa un nivel económico menor al de los otros sistemas, es la comunidad con alumnos de mayor edad, la moda es de 17 años y sobresalen en la población de alumnos 19 años, trabaja el 21% de sus estudiantes; viven en las colonias reconocidas con los niveles “altos de pobreza.”

En cuanto a calificaciones el CONALEP cuenta con la mayor frecuencia de 8, con algunos alumnos que tienen 10 de promedio. Al igual que el CECyT después de las actividades recreativas dedican su tiempo libre a los deportes y de la población estudiada son los que dedican más su tiempo libre para estudiar, hacer tareas o cumplir con sus prácticas profesionales.

El nivel educativo de los padres de familia en este sistema es inferior al de las otras instituciones, su nivel máximo es de licenciatura y el 55 % de las madres es la suma de los niveles de secundaria (36%) y preparatoria (19%), destacan por menor nivel de estudios.

En cuanto al acceso a la tecnología son el grupo con menos computadoras en casa y menor acceso Internet desde su hogar, fenómeno que se repite en la escuela ya que, hacen uso de la computadora sólo en las clases de laboratorio de cómputo, esta carencia la compensan con la asistencia al café Internet, lo cual repercute en su economía.

### **3.4.1 Comportamiento informativo**

Horrocks<sup>50</sup> menciona que las necesidades se manifiestan a través de hábitos, costumbres, actitudes, procedimientos, habilidades, etc. y pueden observarse

---

<sup>50</sup> Horrocks, John E. Psicología de la adolescencia.—México: Trillas, 1986.—p.104-105

a través de los recursos informativos que el estudiante utiliza como son, bibliotecas, Centro de Documentación, Hemerotecas, Internet, etc. o bien por las fuentes de información que usa como son las monografías, publicaciones periódicas, materiales audiovisuales, etc.

A través de este estudio se pudo observar cual es la conducta de los alumnos que caracteriza a cada tipo de bachillerato, lo que confirma la hipótesis de la influencia del medio ambiente en el comportamiento informativo en los estudiantes, ya que de acuerdo a los recursos, y necesidades propias de cada tipo de bachillerato se pueden observar diversos patrones de comportamiento.<sup>51</sup> Se observa que el patrón de conducta informativa está relacionado con la satisfacción de las tareas escolares.

<b>Patrón de Comportamiento Informativo. Ámbito Académico</b>			
	<b>ENP</b>	<b>CECyT</b>	<b>CONALEP</b>
<b>1º</b>	Internet	Internet	Internet
<b>2º</b>	Biblioteca Escolar	Bases de Datos	Profesores, amigos y padres
<b>3º</b>	Apuntes Escolares	Apuntes Escolares	Videos
<b>4º</b>	Libros	Videos	Diccionarios
<b>5º</b>	Diccionarios	Diccionarios	Apuntes Escolares

<b>Lugares de Acceso a Internet</b>			
	<b>ENP</b>	<b>CECyT</b>	<b>CONALEP</b>
<b>1º</b>	Teléfono Celular	Escuela	Café Internet
<b>2º</b>	Amigos	Amigos	Teléfono Celular
<b>3º</b>	Escuela	Café Internet	Amigos

<sup>51</sup> Calva González, Juan José. Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos.— México : UNAM,CUIB,2004.—p.117

<b>Uso de Biblioteca</b>			
	<b>ENP</b>	<b>CECyT</b>	<b>CONALEP</b>
<b>1º</b>	Hacer la tarea	Hacer la tarea	Hacer la tarea
<b>2º</b>	Consultar el Catálogo	Trabajar en equipo	Recurrir al bibliotecario
<b>3º</b>	Se dirige a la colección	Se dirige a la colección	Consulta el catálogo

Después del Internet, la comunidad de la ENP se distingue por el uso frecuente de la biblioteca escolar, el CECyT por el uso de bases de datos y en el CONALEP recurren a los profesores, amigos y padres.

La fuente más utilizada por los jóvenes del bachillerato no es como se supuso la enciclopedia, sino en orden de preferencia los apuntes escolares y videos, en 4º lugar libros, videos y diccionarios, y en 5o. lugar diccionarios y apuntes escolares.

Los jóvenes de la ENP que utilizan la biblioteca escolar, lo hacen primeramente para hacer la tarea, consultan el catalogo y se dirigen a la colección, lo que muestra que esta población tiene habilidades para usar la biblioteca ya que ocasionalmente o nunca piden ayuda al bibliotecario. Destacan de las otras instituciones en que consultan frecuentemente la bibliografía del profesor.

La población ENP tiene un continuo acceso a Internet ya que más del 80% tiene conexión desde su casa y son los estudiantes que más usan el teléfono celular para conectarse a Internet, además de contar con acceso Internet dentro de sus instalaciones a través de la RIU<sup>52</sup>. Esta población tiene mayor acceso a Internet que las otras dos, en casa, en la escuela y por medio del teléfono celular.

---

<sup>52</sup> Red Inalámbrica Universitaria (RIU) UNAM, permite acceso a Internet desde distintas instalaciones de la UNAM.

Los estudiantes del CECyT utilizan la biblioteca para hacer la tarea, trabajar en equipo y son, de las tres instituciones estudiadas, los que prefieren ir a buscar los materiales directamente a al acervo que consultar el catalogo. Eventualmente a asisten a leer o consultan la bibliografía del profesor.

El CECyT ocupa el segundo lugar de acceso a Internet en su casa, pero ocupan el primer lugar en acceso en la escuela o con los amigos y al contrario de la preparatoria la cuarta parte de la población no se conecta nunca a Internet por el teléfono celular.

La población del CONALEP hace la tarea en la biblioteca, de las tres instituciones son los que más recurren al bibliotecario y consultan el catálogo. Algunas veces van directamente a la colección y trabajan en equipo; el 21% no lee nunca en la biblioteca y el 19% no utiliza la bibliografía del profesor.

De las tres instituciones el menor acceso a Internet en casa lo tienen los estudiantes de CONALEP por lo que son los que más utilizan el café internet y ocasionalmente el teléfono celular. La biblioteca de esta escuela no tiene computadoras ni red inalámbrica, los laboratorios de cómputo tienen acceso a Internet pero solo son accesibles durante la clase.

Por todo lo anterior se puede ver que la comunidad del CONALEP, tiene menor acceso al uso de Internet, solo la mitad cuenta con el servicio en casa y la escuela no se los proporciona.

En cuanto al uso de fuentes de información destacó que los estudiantes de EMS no usan almanaques, directorios y anuarios, pero la población de la ENP y el CECyT coinciden en el uso frecuente de apuntes escolares; por su parte la población estudiada del CECyT y CONALEP hacen uso frecuente del video. El Internet es el recurso más usado por los estudiantes de EMS.



### 3.5 Conclusiones y recomendaciones

El objetivo de esta investigación fue determinar el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS y con base en el análisis de los datos reunidos se llegó a las siguientes conclusiones:

En lo que respecta a la primera hipótesis planteada sobre la influencia del medio ambiente en el comportamiento en la búsqueda de información del estudiante se observó lo siguiente:

- Existen coincidencias en el comportamiento informativo de los estudiantes como consecuencia de tratarse de un grupo de individuos con características comunes como su edad, contexto y nivel educativo.
- Son jóvenes de 14 a 21 años, estudiantes de bachillerato, que ocupan su tiempo libre principalmente en actividades recreativas, y en convivencia con sus amigos, los hombres prefieren las opciones educativas técnicas y las mujeres el bachillerato general.
- A través de los datos económicos obtenidos se puede observar que existe una tendencia que ubica a los jóvenes de mayor índice de pobreza en instituciones con deficiencias presupuestarias reflejadas en la falta de equipo y recursos destinados a la enseñanza y es en estas instituciones donde se encuentra el mayor número de estudiantes que trabajan y en su ambiente familiar suele haber el menor nivel educativo.
- En las instituciones con mayores recursos que proporcionar a sus estudiantes, estos, facilitan su desarrollo y motiva comportamientos por el uso de esos recursos, en el caso de las instituciones que reciben menor presupuesto, y que no tienen la posibilidad de prestar a sus usuarios los servicios que requiere o lo hacen de manera limitada, esto repercute en el comportamiento de esos jóvenes, que se ven obligados a buscar alternativas, las cuales afectan de manera directa su economía o en un extremo, su rendimiento académico.

En relación a la segunda hipótesis donde se propone al uso de la enciclopedia como la fuente principal de consulta por esta población se observaron los siguientes resultados:

- Las fuentes más utilizadas por los estudiantes de la EMS son los apuntes escolares y los videos, seguidos por los libros y diccionarios. Los libros son la segunda fuente de información utilizada.
- Fuentes de información como: almanaques, directorios y anuarios se destacan por no ser utilizados por los estudiantes de EMS. La información contenida en estas fuentes ha sido desplazada por el uso de Internet

En cuanto a la hipótesis sobre Internet como primer recurso de información se concluyo:

- El Internet es el primer recurso de información utilizado por los estudiantes de EMS y se emplea con fines de comunicación en diferentes ámbitos: social, académico, lúdico y económico. La necesidad del joven de convivir con los amigos se refleja en el uso de internet para comunicarse, compartir información, chistes, etc.
- Los profesores pueden mandar y recibir tareas e información con sus alumnos y por otro lado los estudiantes realizan diferentes actividades comerciales en Internet, desde cambiar diversos artículos como instrumentos musicales, juegos de video o inclusive, comprar boletos para los diferentes conciertos a los que asisten.
- Dentro de los recursos utilizados por los alumnos de la EMS de manera eventual se encuentran la consulta a padres de familia y amigos, la visita a museos, ferias, teatro, etc., las actividades de tipo complementario a sus estudios dependen del tipo de escuela en la que estudian.

- Algunos alumnos de EMS desconocen la existencia de recursos de información, como es el caso de la hemeroteca, lo cual es un indicativo de la gradual desaparición de este servicio en las instituciones de este nivel educativo.
- La biblioteca escolar en las instituciones de EMS es poco utilizada. La biblioteca pública es visitada casi seis veces menos por este sector infantil que la biblioteca escolar.
- Las fuentes más utilizadas por los estudiantes de la EMS son los apuntes escolares y los videos, seguidos por los libros y diccionarios. Los libros son la segunda fuente de información utilizada.
- Fuentes de información como: almanaques, directorios y anuarios se destacan por no ser utilizados por los estudiantes de EMS. La información contenida en estas fuentes ha sido desplazada por el uso de Internet.

### **3.5.1 Recomendaciones**

- Repensar el objetivo de la biblioteca escolar, esto considerando las necesidades recreativas y de tiempo libre de los estudiantes.
- La biblioteca escolar debe realizar estudios de usuarios para detectar todas las necesidades de información de su comunidad y, con base en estas diseñar nuevas políticas de adquisición y diseñar nuevos servicios.
- Diseñar estrategias de difusión para nuevos servicios explotando las opciones que ofrece el desarrollo tecnológico.

- Desarrollo de colecciones en formatos electrónicos accesibles desde el Internet.
- Sensibilizar a los estudiantes en cuanto al uso de la biblioteca “tradicional” y los recursos digitales o electrónicos con los que se cuenten, haciendo énfasis en la convivencia actual de ambas caras de la información.

.

## BIBLIOGRAFÍA

- AGOSTO, D. E., & Hughes-Hassell, S. (2005). People, places, and questions: An investigation of the everyday life information-seeking behaviors of urban young adults. *Library & Information Science Research*, 27, 141-163.
- ANDERE M. Eduardo. *La educación en México : un fracaso monumental : ¿Está México en riesgo.* -- México: Planeta, 2003. -- 224 p.
- ARELLANO RODRÍGUEZ, J. Alberto. *Guía para la formación de usuarios de la Información.* -- México : DGES : ENBA, 1994. -- 102 p.
- CALVA GONZÁLEZ, Juan José. "Surgimiento y manifestación de las necesidades de información de los investigadores". -- p. 9. -- *En Investigación bibliotecológica: archivología, biblioteconomía e información.* -- No. 19, (1995)
- "El usuario y el diseño de los servicios bibliotecarios."-- *En Desarrollo de colecciones.* -- México : UNAM. CUIB, 1996.—81 p.
- "Las necesidades de información de la comunidad académica como base en el desarrollo de las colecciones". -- *En SEMINARIO INTERNACIONAL DE DESARROLLO DE COLECCIONES* (1er. 1998).p. 47-56
- Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos. México: UNAM. CUIB, 2004.-- 284 p.— (Sistemas Bibliotecarios de Información y Sociedad)
- Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes. México : UNAM. CUIB, 2010.—250 p.

- "La investigación sobre las necesidades de información en comunidades de usuarios". – p. 24-55.-- *En Investigación Bibliotecológica: archivología, biblioteconomía e información.* – Vol. 37, no.18 vol. 37.
- "El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales". – p. 13. -- *En Investigación bibliotecológica : archivología biblioteconomía e información.* – No. 27 (1999)
- "El fenómeno de los usuarios de la investigación: el fenómeno de las necesidades de la información". – *En Coloquio De Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información: La Investigación Bibliotecológica en la era de la Información (XXI : 24-26 De Septiembre : 2003 : México D.F.).* – memoria. – p. 24 – 26, 2003.
- "Necesidades de Información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes" México : CUIB, UNAM, 2010.
- Las necesidades de información: fundamentos teóricos, sistema bibliotecario de información y sociedad. – México : UNAM. Centro de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004.
- "Una aproximación a lo que son las necesidades de información". -- p.34. -- *En Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, bibliotecología e información.* -- Vol. 10, no.20, (ene-jun. 1996).

CARIOLA L. y C. Cox La educación de los jóvenes: crisis de la relevancia y calidad de la enseñanza media. Santiago, Chile: M.I. MENA y S. Rítlenshaussen (eds), 1991.

CARRANZA PALACIOS, José Antonio. *100 años de educación en México 1900-2000.* -- México: Limusa: Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Veracruz, 2003. -- 140p.

CHING CHIN, Chen. *Information seeking*. -- New York : Neal Schuman, 1982. -- 205 p.

CÓRDOBA GONZÁLEZ, Sayay. "Estudiando las necesidades del usuario a partir de su práctica". -- p.149-161. -- *En Revista AIBDA*. -- Vol. XVII, núm.2 (jul-dic 1996).

COMISIÓN METROPOLITANA DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (MÉXICO). *Concurso de ingreso a la educación media superior de la zona metropolitana de la ciudad de México 2008 : instructivo*. -- México : COMIPENS, 2008. 112 p.

*Directrices para los estudios relativos a los usuarios de la información*. -- París: UNESCO, 1981. -- 41 p.

DURAN AMAVIZCA, Norma Delia. *La quimera o la didáctica en México: el Bachillerato universitario y la observación compartida*. México UNAM, 2005. — 158p.

*Ensayos sobre historia de educación en México*. -- México : El Colegio de México. Centro de Estudios Históricos, 2006. --187 p.

FREUND, John E., Gary A. Simón. *Estadística elemental*. —8ª ed. — México : Pearson, 1992. -- 566 p.

GALLAWAY, Beth. Pain in the Braian: teen Library Behavior 101.—Rowley Public Library, 2005.--205 p.

GÓMEZ, Nancy Diana. "La conducta informativa de los físicos: un estudio cualitativo de usuraos". -- p.23-36. -- *En Información, cultura y sociedad*. -- No. 4 (2001)

GUERRA RAMÍREZ, María Irene. ¿Qué sentido tiene el bachillerato?: una visión desde los jóvenes. —México : UPN, 2003.—433 p.

- HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. "El perfil del usuario de información". -- p.13-21. -- *En Investigación bibliotecológica*. -- Vol.7, no.15 (jul-dic 1993)
- HENANDEZ SAMPIERI, Roberto. *Metodología de la investigación*.-- 4ª ed. —México: Mc Graw Hill, 2006. — 850 p.
- HORROCKS, John Edwin. *Psicología de la adolescencia*.—México: Trillas, 1986. — 468 p.
- JONES, Patrick and Joel Shoemaker. *Do it right!: Best practices for serving young adults in school and public libraries*. New York: Neal Schuman, 2001.
- JONES,, Jami. "Teens Will be Teens." (Teen Talk) *School Library Journal*, vol 51 no 1 January 2005 pp. 37
- LÓPEZ CAMPS, Jordi. *Cómo aprender en la sociedad del conocimiento*.— España : EPISE, 2000.-17-144.
- LOZANO MEDINA, Andrés. *El bachillerato escolarizado en México : situación y Prospectiva*. —México : UNAM, 2010.—177p.
- MASLOW, ABRAHAM. *Motivación y personalidad*.-- Madrid: Díaz de Santos, 1991.-- 436 p.
- MENDOZA ROJAS, Javier. *Transición de la educación superior contemporánea en México : de la planeación al Estado evaluador*. — México : CESU, 2002. --374 p.
- MÉXICO. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. *Programa Nacional de Educación 2001-2006 : por una educación de buena calidad para todos un enfoque educativo para el siglo XX*. -- México : SEP,2001. -- 241 p.



- MÉXICO. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. *La reforma integral de la Educación Media Superior*. -- México : SEP. Subsecretaría de Educación Media Superior (2008). -- 9 p.
- MÉXICO. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. *Reforma integral de la educación media superior en México : la creación de un Subsistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. -- México : SEP. SEMS, 2008. -- 102 p.
- MEYERS, E. M., Nathan, L.P. y Saxton, M. L. *Barriers to information seeking in school libraries: conflicts in perceptions and practice*. – Information Research, 2007, vol. 12 No. 2 p.8. [Disponible en: <http://InformationR.net/ir/12-2/paper295.html>]
- MIRANDA MUNGIA, Laura. *Nuevas alternativas de servicios bibliotecarios con base en las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria del ITESM*. – México : Laura Miranda Munguía, 2009.—104 [12] p.
- NUÑEZ PADUA, Isabel Adrián. "Guía metodológica para el estudio de las necesidades de información de los usuarios lectores". –En: ACIMED, vol.5, no.3 (1997)
- PAGANO, Robert R. *Estadística para las ciencias del comportamiento*. – 5ª ed. – México : Thomson, c2006. -- 548 p.
- PINILLOS, José Luis. *Principios de psicología*. -- Madrid : Alianza Universal, 1975.—731 p.
- RODRÍGUEZ MARTÍN, Rosa Alicia. *Comportamiento informativo de los alumnos de preparatoria del gobierno del Distrito Federal "Gral. Francisco J. Mújica"*. -- México : R. A. Rodríguez, 2004. Tesis (licenciatura en bibliotecología) – Universidad Nacional Autónoma de México. Asesor. Dr. Juan José Calva González. 190p.

- ROMO LÓPEZ, Alejandra. *Sistemas de acompañamiento en el nivel medio superior: modelo para su construcción.*—México : ANUIES, 2010. p. 40.
- SANTOS, Vilma Moreira dos. Información need and uses of information channels in different phanes of projets: a literature review. -- p. 214-235. -- *En Revista da Escola de Biblioteconomía de UFMG.* -- Vol. 17, no.2 (sep. 1988)
- SOLANA Fernando. *Educación en el siglo XXI.* -- México: Noriega : FMIA, 1999. – 295 p.
- Raúl Cardiel Reyes y Raúl Bolaños. Historia de la educación pública en México. Sección de Obras de Educación y Pedagogía. -- México: SEP : FCE, 1997.
- Teorías de la personalidad / José Cueli... [et al.] .— 3ª ed.--México : Trillas, 1990.-- 365 p.
- VERDUGO SÁNCHEZ, José Alfredo. *Manual para evaluar la satisfacción de usuarios en bibliotecas de instituciones de enseñanza superior de la República Mexicana.* -- México : CUIB, ANUIES, 1989. -- 64 p.
- ZORRILLA ALCALÁ, Juan Fidel. *El futuro del bachillerato mexicano y el trabajo colegiado: lecciones de una intervención exitosa.*-- México: ANUIES. Dirección de Medios Editoriales, 2010. —229 p.

## **ANEXO 1**

### **INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR EN MEXICO<sup>53</sup>**

#### **Dirección General De Bachillerato (DGB)**

- Centro de Estudios de Bachillerato (CEB)
- Preparatorias Federales por Cooperación (CEB)
- Preparatoria Federal Lázaro Cárdenas

#### **Dirección General de Educación de Ciencia y Tecnología del Mar (DGE-CyTM)**

- Centro de Estudios Tecnológicos del Mar (CETMAR)
- Centro de Estudios Tecnológicos en Aguas Continentales (CETAC)

#### **Dirección General de educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA)**

- Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA)
- Centros de Bachillerato Tecnológico Forestales (CBTF)
- Centro de Investigación de Recursos Naturales (CIRENA)
- Unidad de Capacitación para el Desarrollo Rural (UNCADER)

#### **Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI)**

- Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios (CETIS)
- Centros de Bachillerato tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS)

#### **Subsistemas Centralizados de los Gobiernos de los Estados (SCGE) y Subsistemas Descentralizados de las Entidades Federativas Estados (ODES)**

- Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTES)
- Colegio de Bachilleres (COBACH)
- Educación Media Superior a Distancia (EMSAD)
- Bachillerato Integral Comunitario (BIC)
- Bachillerato Intercultural Bilingüe (BI)
- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) Y Otros subsistemas descentralizados de los Gobiernos Estatales

#### **Subsistemas Descentralizados del Gobierno Federal**

- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en D. F. y en Oaxaca (CONALEP d. f. Y Oaxaca)
- Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI Guadalajara)

#### **Subsistemas Desconcentrados de la SEP**

- Instituto Nacional de Bellas Artes (INBA)
- Instituto Politécnico Nacional (IPN)

---

<sup>53</sup> Lozano Medina, Andrés. El bachillerato escolarizado en México: situación y prospectiva.—Mexico : UNAM, 2010.—p.76-77.

### Subsistemas Autónomos

- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- Subsistemas de bachillerato pertenecientes a las Universidades Autónomas Estatales

<b>BACHILLERATO GENERAL (PROPEDEUTICO)</b>	<b>EDUCACION PROFESIONAL TÉCNICA</b>	<b>BACHILLERATO TECNOLÓGICO (BIVALENTE)</b>
Colegio de Bachilleres	Colegio Nacional de Educación profesional Técnica	Centro de Estudios Científicos y tecnológicos del estado
Colegio de Estudios de Bachillerato	Centro de Estudios Tecnológicos, industriales y de servicio	Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios
Preparatorias Federales por Cooperación	Centro de Estudios Tecnológicos	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios
Escuelas Particulares Incorporadas	Centros de Estudios de Arte	Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (IPN)
Escuela Nacional Preparatoria. UNAM	Escuelas de Bachillerato Técnico	Centro de Estudios Tecnológicos del Mar
Colegio de Ciencias y Humanidades. UNAM	Centro de Enseñanza Técnica Industrial	Centro de Estudios en Aguas Continentales
Bachilleratos de las Universidades Estatales		Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario
Bachilleratos Estatales		Centro de Bachillerato Tecnológico Forestal
Bachilleratos Militares		Centros de Enseñanza Industrial
Bachilleratos de Arte		Bachilleratos Tecnologías de Arte (INBA)
Preparatoria Abierta		
EMS a distancia		
Sistema de Educación Abierta y a Distancia		

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO

El objetivo de este cuestionario es establecer donde buscas la información que necesitas. **Instrucciones:** Marca con una "X" la opción que corresponda a tu respuesta.

1.- Edad \_\_\_\_\_ 2.- Sexo F ( ) M ( )

3.- Grado escolar Año: 1° ( ) 2° ( ) 3° ( ) 4.- promedio \_\_\_\_\_

5.- Colonia dónde vives \_\_\_\_\_

6.- Trabajas Sí ( ) No ( ) Actividad laboral \_\_\_\_\_

7.- Si conoces el ingreso mensual de tu casa señálalo

Menos de 5 000 ( ) 5 000 A 10 000 ( ) 11 000 A 15 000 ( )  
16 000 A 20 000 ( ) Más de 20 000 ( )

8.- Indica cual es el nivel escolar de tus padres:

	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Carrera Técnica o Comercial	Licenciatura	Posgrado
Padre						
Madre						

9.- ¿Que actividades haces en tu tiempo libre?

---

---

10.- En tus actividades diarias, cuando necesitas información sobre algún tema ¿Dónde buscas? Indica la frecuencia de cada una.

<i>Fuentes</i>	Frecuentemente	Algunas veces	Nunca
Libros			
Apuntes escolares			
Enciclopedias			
Periódicos			
Revistas			
Diccionarios			
Directorios			
Audiovisuales			
CD ROM			
Videos			

Anuarios			
Encarta CD			
Almanaques			
Otro ¿Cuál?			
Otro ¿Cuál?			
Otro ¿Cuál?			

**11.- ¿A quién o a dónde recurre para obtener la información que necesitas durante el día? Indica la frecuencia.**

<b><i>Recurso</i></b>	Frecuentemente	Algunas veces	Nunca
Preguntas a tus profesores			
Preguntas a tus amigos			
Preguntas a tus padres			
Preguntas a tus hermanos			
Consultas Bases de datos			
Consultas en Internet			
Investigas en la Hemeroteca			
Visitas Museos			
Investigas en la biblioteca escolar <i>(si no usas la biblioteca pasa a la pregunta 13)</i>			
Investigas en una biblioteca pública <i>(si no usas la biblioteca pasa a la pregunta 13)</i>			
Otro ¿Cuál?			
Otro ¿Cuál?			
Otro ¿Cuál?			

**12.- Indica qué haces cuando asistes a la biblioteca y con que la frecuencia. SOLO SI USAS LA BIBLIOTECA**

<b><i>Actividad</i></b>	Frecuentemente	Algunas veces	Nunca
Te diriges a la colección de la biblioteca de manera directa			
Consultas el catálogo			
Recurre al bibliotecario			
Haces tarea			
Trabajas en equipo			
Asistes a leer			
Consultas la bibliografía que asigna el profesor			
Otra ¿Cuál?			

13.- ¿Tienes computadora en casa?      Sí ( )      No ( )

14.- ¿Tienes conexión a Internet en Casa?      Sí ( )      No ( )

15.- ¿Dónde usas internet? Puedes marcar más de una opción.

<i>Lugar</i>	Frecuentemente	Algunas veces	Nunca
Amigos			
Biblioteca			
Café internet			
Teléfono móvil			
Otro Dispositivo móvil			
Escuela			
Otro ¿Cuál?			

16.- ¿Para qué utilizas el Internet? Puedes marcar más de una opción.

<i>Actividad</i>	Diario	Una vez a la semana	Una vez al mes
Para hacer tareas			
Recibir o enviar información a profesores			
Bajar música			
Ver series			
Bajar videos			
Chatear			
Revisar correo			
Participación en red social			
Actividad comercial			
Otra			

¡Gracias por tu colaboración!

## ANEXO 3

### Índice de pobreza por colonias

Cuadro 5. Colonia ENP			
GRADO DE MARGINACION	DELEGACIÓN	COLONIA	CANTIDAD
ALTO	V. C	AMP. CARACOL	1
ALTO	V. C	AQUILES SERDAN	1
ALTO	V. C	DAMIAN CARMONA	1
ALTO	GAM	JUAN GONZALEZ ROMERO	1
ALTO	GAM	MARTIN CARRERA	1
ALTO	GAM	NUEVA ATZACOALCO	3
ALTO	GAM	NVA. ATZACUALCO	2
ALTO	AZCAPOTZALCO	PROVIDENCIA	2
ALTO	IZTAPALAPA	UNIDAD ERMITA ZARAGOZA	1
ALTO	GAM	CTM ATZACOALCO	1
ALTO	GAM	NUEVA ATZACOALCO	1
BAJO	GAM	ARAGON INGUARAN	1
BAJO	GAM	CTM ARAGON	1
BAJO	AZCAPOTZALCO	JARDIN AZPEITIA	1
BAJO	AZCAPOTZALCO	NUEVA VALLEJO	1
BAJO	CUAUTEMOC	SAN RAFAEL	1
BAJO	CUAUTEMOC	SANTA MARIA LA RIVERA	1
BAJO	CUAUTEMOC	TLATELOLCO	1
BAJO	GAM	VALLE DE ARAGON	2
BAJO	GAM	VERGEL	1
BAJO	GAM	RESIDENCIAL ZACATENCO	1
MEDIO	V. C	AMP. 20 DE NOVIEMBRE	1
MEDIO	AZCAPOTZALCO	ARENAL 4a. SEC. VENUSTIANO CARRANZA	1
MEDIO	CUAUTEMOC	CENTRO	2
MEDIO	GAM	ESMERALDA	2
MEDIO	GAM	FAJA DE ORO	1
MEDIO	GAM	GERTRUDIS SANCHEZ	2
MEDIO	GAM	GUADALUPE PROLETARIA	1
MEDIO	CUAUTEMOC	GUERRERO	1
MEDIO	GAM	LA PRADERA	2
MEDIO	ALVARO OBREGON	LAS AMERICAS	1
MEDIO	GAM	MALINCHE	1
MEDIO	TLALPAN	MIGUEL HIDALGO	1
MEDIO	V. C	MOCTEZUMA 2a SECC.	1
MEDIO	V. C	NICOLAS BRAVO	1
MEDIO	ITACALCO	PANTITLAN	1
MEDIO	V. C	POPULAR RASTRO	1
MEDIO	V. C	ROMERO RUBIO	2



MEDIO	GAM	SALVADOR DIAZ MIRON	1
MEDIO	AZCAPOTZALCO	SAN MARCOS, AZCAPOTZALCO	1
MEDIO	GAM	TABLAS DE SAN AGUSTÍN	1
MEDIO	GAM	TICOMAN	2
MEDIO	GAM	VAZCO DE QUIROGA	2
MEDIO	GAM	VILLA DE ARAGON	1
MEDIO	MIGUEL HIDALAGO	ANAHUAC	1
MEDIO	GAM	GERTUDIS SANCHEZ	2
MEDIO	GAM	CAMPESTRE ARAGON	1
MEDIO	GAM	ARAGON	1
MEDIO	GAM	SAN JUAN DE ARAGON	9
MEDIO	GAM	VALLEJO	1
MEDIO	GAM	CASAS ALEMAN	2
MUY ALTO	IZTAPALAPA	DESARROLLO URBANO QUETZALCOATL	1
MUY ALTO	GAM	LA CASILDA	2
MUY ALTO	GAM	LA FORESTAL	2
MUY ALTO	ALVARO OBREGON	LA JOYA	2
MUY ALTO	GAM	SAN FELIPE DE JESÚS	4
MUY ALTO	XOCHIMILCO	SAN ISIDRO	2
MUY BAJO	GAM	6A SEC. DE SAN JUAN DE ARAGON	2
MUY BAJO	GAM	GUADALUPE INSURGENTES	2
MUY BAJO	BENITO JUAREZ	NONOALCO TLATELOLCO	1
MUY BAJO	CUAUTEMOC	ROMA	1
MUY BAJO	GAM	SAN PEDRO EL CHICO	2
MUY BAJO	IZTACALCO	AGRICOLA IZTACALCO	1
MUY BAJO	NEZAHUALCOYOTL	AGUA AZUL	1
MUY BAJO	ECATEPEC	ARBOLEDAS DE ARAGON	1
MUY BAJO	NEZAHUALCOYOTL	BOSQUES DE ARAGÓN	2
MUY BAJO	ECATEPEC	CD. AZTECA	2
MUY BAJO	ECATEPEC	CIRILO ARENAS	2
MUY BAJO	COACALCO	COLONIA DEL RANCHITO	2
MUY BAJO	ECATEPEC	ECATEPEC	1
MUY BAJO	ECATEPEC	ECATEPEC	1
MUY BAJO		EDO. MEX	1
MUY BAJO	ECATEPEC	EJERCITO SE TRABAJO	1
MUY BAJO	NEZAHUALCOYOTL	IMPULSORA	2
MUY BAJO	NEZAHUALCOYOTL	IMPULSORA POPULAR AVICOLA (NEZA)	2
MUY BAJO	CUAHUTITAL	JARDINES DE SAN MIGUEL	1
MUY BAJO	ECATEPEC	JARDINES DE SANTA CLARA	1
MUY BAJO	ECATEPEC	LA JOYA	1
MUY BAJO	ACOLMAN	LAZARO CARDENAS	1
MUY BAJO	ACOLMAN	LAZARO CARDENAS DEL RIO	1
MUY BAJO	ECATEPEC	LOS HEROES	1

MUY BAJO	NEZAHUALCOYOTL	MATROPOLITANA	4
MUY BAJO	ECATEPEC	NUEVO VALLE DE ARAGON	1
MUY BAJO	CHICOLOAPAN	REVOLUCION	1
MUY BAJO	ECATEPEC	SAN CRISTOBAL ECATEPEC	1
MUY BAJO	CHIMALHUACAN	SAN MIGUEL XOLOSTOC	1
MUY BAJO	ATENCO	SAN SALVADOR ATENCO	1
MUY BAJO	ECATEPEC	SANTA CLARA	1
MUY BAJO	ECATEPEC	SANTA CLARA CUAHUTITLAN	1
MUY BAJO	ECATEPEC	SANTA CLARA CUAHUTITLAN	1
MUY BAJO	TULTEPEC	SANTA MARIA TULTEPEC	1
MUY BAJO	ECATEPEC	TABLAS DEL POZO	1
MUY BAJO	TLALNEPANTLA DE BAZ	TLALNEPANTLA	1
MUY BAJO	ECATEPEC	VALLE DE ANAHUAC A.	1
MUY BAJO	ECATEPEC	VALLE DE ARAGÓN 1a. SECC	3
MUY BAJO	ECATEPEC	VALLE ECATEPEC	1
MUY BAJO	ECATEPEC	VILLA DE ECATEPEC	1
MUY BAJO	ECATEPEC	VILLA DE GUADALUPE XALOSTOC	1
NO LOCALIZADA		SAUCES COALICION	1
NO LOCALIZADA		SERIGRAFIA	1
NO LOCALIZADA		STO. TOMAS CHOCONAUTLA	2
NO LOCALIZADA		TULTETLAC	1
NO LOCALIZADA		AHUIZOTLA	1
NO LOCALIZADA		ALBORADA	2
NO LOCALIZADA		ESTANSUELA	1
NO LOCALIZADA		EVOLUCIÓN	1
NO LOCALIZADA		FANNY SCHILLER	1
NO LOCALIZADA		MALVINAS MEXICANAS	2
SIN INDICE DE POBREZA	CUAUTEMOC	FELIPE PESCADOR	1
SIN INDICE DE POBREZA	GAM	AGUSTIN MELGAR	1
SIN INDICE DE POBREZA	GAM	COAUTEPEC DE MADERO	1
SIN INDICE DE POBREZA	GAM	GUILLERMO PRIETO	1
SIN INDICE DE POBREZA	GAM	INDUSTRIAL	2
SIN INDICE DE POBREZA	GAM	JARDINES DE ARAGON	1
SIN INDICE DE POBREZA	GAM	RIO BLANCO	1
SIN INDICE DE POBREZA	V.C.	LA MICHOACANA	1
SIN INDICE DE POBREZA			163

<b>Cuadro 5. Colonia CECYT</b>			
<b>GRADO DE MARGINACION</b>	<b>DELEGACIÓN</b>	<b>COLONIA</b>	<b>CANTIDAD</b>
ALTO	GAM	CAMPESTRE ARAGON	2
ALTO	V.C	FELIPE ANGELES	1
ALTO	GAM	GUSTAVO A. MADERO	1
ALTO	V.C	MORELOS	2
ALTO	GAM	NUEVA ATZACOALCO	2
ALTO	IZTAPALAPA	REFORMA POLITICA	1
ALTO	AZCAPOTZALCO	SAN ANDRÉS	2
ALTO	XOCHIMILCO	SAN LUCAS PATONI	1
ALTO	AZCAPOTZALCO	SAN MARTIN	2
ALTO	AZCAPOTZALCO	SAN SEBASTIAN TECOLOXTITAL	1
ALTO	GAM	ZONA ESCOLAR	1
BAJO	GAM	ARAGON LA VILLA	2
BAJO	CUAUHTÉMOC	ASTURIAS	1
BAJO	IZTAPALAPA	EL SIFON	1
BAJO	GAM	UNIDAD SN JUAN DE ARAGÓN	2
BAJO	GAM	VALLE DE ARAGÓN	2
BAJO	GAM	NARCISO BASSOLS	1
MEDIO	IZTACALCO	AGRICOLA ORIENTAL	1
MEDIO	GAM	CASAS ALEMAN	2
MEDIO	GAM	EX ESCUELA DE TIRO	1
MEDIO	V.C	FEDERAL	1
MEDIO	GAM	GPE. PROLETRIA	1
MEDIO	ALVAO OBREGON	HIDALGO	1
MEDIO	GAM	JORGE NEGRETE	1
MEDIO	GAM	MALINCHE	1
MEDIO	TLALPAN	MIGUEL HIDALGO	1
MEDIO	V.C	MOCTEZUMA	3
MEDIO	V.C	NICOLAS BRAVO	1
MEDIO	AZCAPOTZALCO	OBRAERA POPULAR	1
MEDIO	IZTACALCO	PANTITLAN	1
MEDIO	GAM	TABLAS DE SAN AGUSTIN	1
MEDIO	GAM	TRES ESTRELLAS	2
MEDIO	GAM	VAZCO DE QUIROGA	1
MEDIO	V.C	VENUSTIANO CARRANZA	1
MEDIO	GAM	UNIDAD ARAGÓN	1
MEDIO	GAM	PRADERA	1
MEDIO	NEZAHUALCOYOTL	SAN JUAN DE ARAGÓN	2
MEDIO	GAM	BARRIO DE SAN JUAN TICOMAN	1
MEDIO	GAM	VALLEJO	1
MEDIO	GAM	GERTRUDIS SANCHEZ	2

MUY ALTO	IZTAPALAPA	BARRIO DE SAN ANTONIO	1
MUY ALTO	GAM	BENITO JUÁREZ	4
MUY ALTO	GAM	SAN FELIPE DE JESÚS	5
MUY ALTO	IZTAPALAPA	LOMAS DE SANTA CRUZ	1
MUY BAJO	GAM	ESTRELLA	1
MUY BAJO	TLALPAN	SAN BUENAVENTURA	1
MUY BAJO	GAM	SAN PEDRO EL CHICO	1
MUY BAJO	ECATEPEC	AMP. SAN PEDRO XALOSTOC	1
MUY BAJO	NEZAHUALCOYOTL	CAMPESTRE GUADLUPANA	1
MUY BAJO	ECATEPEC	CD. AZTECA	1
MUY BAJO	CHALCO	CHALCO	1
MUY BAJO	COCOTITLAN	COCOTITLAN	1
MUY BAJO	CHALCO	DEL CARMEN, VALLLE DE CHALCO	1
MUY BAJO	ECATEPEC	ECATEPEC	1
MUY BAJO	ECATEPEC	HANK GONZALEZ	2
MUY BAJO	TECAMAC	HEROES TECAMAC	2
MUY BAJO	ECATEPEC	IZCALLI, STA. CLARA	1
MUY BAJO	ECATEPEC	JARDIN DE CERRO GORDO	1
MUY BAJO	ECATEPEC	JARDINES DE ECATEPEC	1
MUY BAJO	ECATEPEC	JARDINES DE MORELOS	2
MUY BAJO	ECATEPEC	JARDINES DE SANTA CLARA	1
MUY BAJO	ECATEPEC	JARNINES DE CASA NUEVA	1
MUY BAJO	TULTITLAN	LAS VAYAS	1
MUY BAJO	ACOLMAN	LAZARO CÁRDENAS	1
MUY BAJO	ACOLMAN	LAZARO CÁRDENAS	1
MUY BAJO	NEZAHUALCOYOTL	LOMA BONITA	1
MUY BAJO	LA PAZ	LOMAS DE SAN SEBASTIAN	1
MUY BAJO	NEZAHUALCOYOTL	NEZA. EDO. MEX.	2
MUY BAJO	ECATEPEC	NOVELA MEXICANA	1
MUY BAJO	ECATEPEC	PAJARITOS	1
MUY BAJO	TULTITLAN	PRADOS TULTITAN	1
MUY BAJO	ECATEPEC	QUINTO SOL	1
MUY BAJO	ECATEPEC	SAGITARIO	1
MUY BAJO	ECATEPEC	SAGITARIO X	
MUY BAJO	ECATEPEC	SAN CRISTOBAL	1
MUY BAJO	TEXCOCO	SAN MARTIN	1
MUY BAJO	CHIMALHUACAN	SAN PABLO CHIMALHUACAN	1
MUY BAJO	ECATEPEC	SAN PEDRO XALOSTOC, EDO.MEX.	3
MUY BAJO	ECATEPEC	SANTA CRUZ	1
MUY BAJO	ECATEPEC	SANTA CRUZ MEYEHUALCO	2
MUY BAJO	ECATEPEC	SANTA CRUZ VENTA DE CARPIO	1
MUY BAJO	TECAMAC	TECAMAC, VILLA DEL REAL	1
MUY BAJO	ECATEPEC	VALLE DE GAPE, ECATEPEC	1

MUY BAJO	ECATEPEC	VALLE DE SANTIAGO ECATEPEC	1
MUY BAJO	ECATEPEC	VILLA DE GUADALUPE XALOSTOC	1
MUY BAJO	ECATEPEC	VIVEROS XALOSTOC	1
MUY BAJO	ECATEPEC	VIVEROS XALOSTOC	1
NO SE LOCALIZO		CÓDICE MENDIZINO	2
NO SE LOCALIZO		GEOVILLAS DE TERRANOVA	1
NO SE LOCALIZO		LOMAS AYEAS	1
NO SE LOCALIZO		SAN JUAN IZTACALA	1
NO SE LOCALIZO		SEC. 6 RÍO DE LA LUZ	1
SIN INDICE DE POBREZA			
	GAM	GUADALUPE CHALMA	1
	GAM	INDECO	1
	GAM	JARDINES DEL TEPEYAC	1
	GAM	LINDAVISTA	1
	ALVARO OBREGÓN	SAN AGUSTÍN	1
			125

<b>Cuadro 5. Colonia CONALEP</b>			
<b>NIVEL DE POBREZA</b>	<b>DELEGACIÓN O MUNICIPIO</b>	<b>COLONIA</b>	<b>CANTIDAD</b>
ALTO	GAM	MARTÍN CARRERA	2
ALTO	GAM	NUEVA ATZACOALCO	4
ALTO	V. C	AMPLIACION CARACOL	1
ALTO	GAM	JUAN GONZALEZ ROMERO	1
ALTO	MAGDALENA CONTRERAS	LA CRUZ	1
ALTO	GAM	MARTÍN CARRERA	2
ALTO	V.C.	MORELOS	1
ALTO	GAM	NUEVA ATZACOALCO	2
ALTO	GAM	PROVIDENCIA	3
BAJO	AZCAPOTZALCO	NUEVA VALLEJO	2
BAJO	GAM	SANTA ISABEL TOLA	1
BAJO	GAM	CTM	2
BAJO	GAM	LOS BORDOS	1
MEDIO	GAM	GERTRUDIS SANCHEZ	1
MEDIO	GAM	VAZCO DE QUIROGA	1
MEDIO	V.C	MOCTEZUMA	1
MEDIO	V.C.	POPULAR RETIRO	1
MEDIO	V.C.	ROMERO RUBIO	3
MEDIO	GAM	SAN JUAN DE ARAGON	2
MEDIO	GAM	VAZCO DE QUIROGA	1
MEDIO	V.C	VEINTE DE NOVIEMBRE	1
MEDIO	GAM	CASAS ALEMAN	2

<b>MUY ALTO</b>	GAM	AMP. GABRIEL HERNANDEZ	2
<b>MUY ALTO</b>	GAM	CHALMA DE GUADALUPE	2
<b>MUY ALTO</b>	GAM	GABRIEL HERNANDEZ	3
<b>MUY ALTO</b>	GAM	SAN FELIPE DE JESÙS	6
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	ECATEPEC	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	ECATEPEC TULPETALAC	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	SAGITARIO X	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	SAN MIGUEL XALOSTOC	4
<b>MUY BAJO</b>	NEZAHUALCOYOTL	CAMPESTRE GUADALUPANA	4
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	CD. AZTECA	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	CHEMIZAL EDO. MEX.	1
<b>MUY BAJO</b>	ACOLMAN	LAZARO CARDENAS	1
<b>MUY BAJO</b>	TECAMAC	LOS HEROES TECAMAC	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	SAGITARIO X	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	SAM MIGUEL XALOSTOC	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	SAN JOSÉ TECAMAC	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	SAN JOSE XALOSTOC	1
<b>MUY BAJO</b>	GAM	SAN PEDRO EL CHICO	2
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	TABLAS DEL POZO	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	VALLE DE ARAGÓN	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	VALLE DE ECATEPEC	1
<b>MUY BAJO</b>	ECATEPEC	VIVEROS XALOSTOC	4
<b>NO SE LOCALIZADA</b>		POLIGONOS	1
<b>NO SE LOCALIZADA</b>		SAN JOSÉ IXHAUTEPEC	1
<b>SIN INDICE DE POBREZA</b>	GAM	DM NACIONAL	1
			80