



**UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA
CAMPUS NORTE**

INCORPORADA A LA UNAM, CLAVE 8183-25

**“CARACTERÍSTICAS SOCIOPEDAGÓGICAS QUE
INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
PRESENTAN:**

BALDERAS GUERRERO ARELI ALEJANDRA

GUERRERO VILLEDA VIRIDIANA GUADALUPE

ASESOR: MA. ESTELA DE LOS R. FLORES ORTIZ



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A **Dios**, por darme la bendición de crecer en la familia que tengo, por brindarme los medios para poder concluir la carrera y ahora esta tesis

A mi **mamá** te agradezco todo tu apoyo siempre durante mi desarrollo académico, humano y espiritual, gracias por brindarme incondicionalmente ese soporte para seguir adelante y por seguir motivándome a ser mejor cada día.

A mi **papá** agradezco tu apoyo y comprensión incondicional por ser esa parte importante en mi vida desde que era niña hasta ahora e impulsarme a concluir esta tesis, por siempre apoyarme en todo lo que he necesitado desde lo emocional hasta lo profesional.

A mis hermanos **Dalia** grrrr, soy feliz de que seas mi hermana gracias por ser un apoyo fundamental en mi vida y acompañarme en todo momento. **Christian** gracias por siempre estar orgulloso de mí por valorar mi carrera y formación.

A mi esposo **Cesar** gracias por tu amor, tu comprensión, por estar a mi lado, por impulsarme a ser mejor ser humano cada día, porque compartimos nuestras vidas y nuestros éxitos, gracias por ser ese soporte y ayudarme a enfrentar los obstáculos con decisión y determinación.

Hassiel y **Jhared** por ser ese motor de ganas, de risa, por hacer simples los momentos difíciles. ¡Los quiero!

Mi mejor amiga y compañera de tesis **Viri**, por compartir este arduo camino para lograr concluir este trabajo y hacer agradables los períodos de tensión, por las carcajadas y todos los bonitos momentos que hemos compartido juntas y que aún nos quedan muchos más.

A mis **amigos** por compartir no solo la formación académica sino una parte personal, emocional y humana por ser verdaderos amigos y por estar siempre en los momentos importantes de mi vida.

Al equipo multidisciplinario de FES Iztacala, por haberme dado la oportunidad de ser parte de este interesante proyecto. A mi asesora de Tesis **Estelita** gracias por estar presente durante la elaboración de este trabajo, gracias por ese apoyo académico y personal. Espe mil gracias por tu disposición y apoyo.

A mis profesores por darme toda esa riqueza humana y académica, gracias por la formación profesional, por el compromiso y determinación con que me enseñaron a enfrentar las adversidades.

AGRADECIMIENTOS

A MIS PAPÁS:

Por su eterno amor, apoyo incondicional, por la confianza que depositaron en mi y por enseñarme a sobreponerme a la vida.

Papi: porque a tu lado me siento la hija más feliz, por tu guía y porque nunca dejas que me rinda.

Mami: gracias por tus consejos y tu paciencia, eres mi ejemplo a seguir Rosita.

Los amo, esto es para y por ustedes.

A MIS HERMANOS:

Coco y Pay gracias por su apoyo, compañía y por impulsarme y protegerme. Los quiero manos.

WANA:

Por ser la mejor tía del mundo, por tu cariño, cuidados, regaños y adoptarme en tu casa como una hija. Te quiero.

A MI FAMILIA:

Primas: Pau, Bren, Maru, Mari y Yanis, por estar conmigo, por sus abrazos, por sus palabras, por sus silencios, mejores primas no me pudo haber mandado Dios, a todos mis tíos y primos por siempre estar al pie del cañón y cobijarnos en los momentos difíciles. A mis sobrinitos, Jayis, Panzón, Vlady y Emilianito por ser la luz de mi vida.

A MIS AMIGOS:

Areli por ser mi compañera de tesis y de vida, por tu apoyo incondicional, tu alegría y ganas de salir adelante, por enseñarme el verdadero valor de la amistad.

Diana por ser más que una amiga, por cuidarme y aconsejarme como una hermana.

A todos mis amigos de la uni, por sus risas y por estar conmigo cuando más lo necesito, Chore por fin concluí, sí se pudo amigo!!!

En especial a todas esas personas que forman parte de mi vida y que la hacen más agradable.

A MIS MAESTROS:

La enseñanza trasciende de las aulas a la vida y eso es gracias a ustedes. En especial a ti Estelita, por ser nuestra asesora, por tus palabras de aliento y porque este proyecto es gracias a ti, a tu sabiduría y apoyo. Espe gracias por tu colaboración y paciencia.

Dios: gracias por permitirme concluir esta etapa y proyecto en mi vida, yo sé que desde el cielo un ángel nos cuida, porque algún día, ¿cuándo? no sé, volveremos a ser cuatro locos y él, otra vez cinco!!!!

RESUMEN

Se realizó un estudio correlacional que tuvo como objetivo conocer la influencia entre el rendimiento académico y los factores sociales, psicológicos y pedagógicos de 300 estudiantes de nuevo ingreso de la Carrera de Médico Cirujano de la FESI. Se aplicó grupalmente el instrumento “EVALUACIÓN INTEGRAL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO PARA EL NIVEL SUPERIOR” (Flores, O. et al 2005), que evalúa las siguientes categorías: rendimiento académico, historia escolar, proyecto de vida, ambiente, técnicas de estudio, relación alumno-profesor, relaciones con los compañeros, historia escolar y relaciones familiares. Los resultados, obtenidos a través del coeficiente de Spearman, mostraron que todas las variables están relacionadas con el rendimiento académico, sin ser una sola determinante, ya que estadísticamente el índice de correlación es poco significativo en cada una de las variables. Con lo cual se concluye, de acuerdo con (Flores, 2006), que el rendimiento académico está determinado multidisciplinariamente y no en una relación causal, por lo cual, tanto el diagnóstico como el tratamiento deben ser integrales.

Palabras claves:

Rendimiento académico, historia escolar, proyecto de vida, relación alumno-profesor, relación con los compañeros, relación con la familia, globalización, enseñanza – aprendizaje, educación, estudiante.

ÍNDICE

I-	INTRODUCCIÓN.....	6
II-	MARCO TEÓRICO.....	10
	A. GLOBALIZACIÓN Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR..	10
	B. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	33
	C. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO	
	ACADÉMICO.....	58
	1. PSICOLÓGICOS.....	58
	2. PEDAGÓGICOS.....	68
	3. SOCIALES.....	79
III-	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	99
IV-	JUSTIFICACIÓN.....	104
V-	OBJETIVO E HIPÓTESIS	107
VI-	MÉTODO.....	108
	A. GENERALIDADES.....	108
	1. FORMACIÓN DE EQUIPO.....	108
	2. SELECCIÓN DEL INSTRUMENTO.....	108
	3. SELECCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN.....	109
	4. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	109
VII-	RESULTADOS.....	110
VIII-	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	128
IX-	CONCLUSIONES.....	131
X-	REFERENCIAS	134
XI-	ANEXOS	142

I. INTRODUCCIÓN

Es innegable que en los últimos años la globalización ha transformado de manera sorprendente al mundo. La importancia de la economía y la revolución tecnocientífica determinan las políticas de cada país que estructurarán a la sociedad, propiciando rupturas en la cultura y marcando los estilos de vida de sus habitantes. Asimismo, los cambios se observan y se viven en el área laboral, en la salud, en la dinámica familiar y por supuesto en la educación.

Debido a estos cambios, se refleja una dinámica diferente a nivel de la educación, ya que no son los mismos recursos económicos destinados para ella. Actualmente, el presupuesto que se proporciona a la educación en México cada vez es menor, comparado con otras naciones. Las estadísticas no mienten, al cierre del 2009 el presupuesto destinado a este rubro representó el 7.1% del Producto Interno Bruto (PIB), siendo esta cifra integrada por las aportaciones del gobierno federal, estatal y municipal. (Tapia, 2010).

Para México, el gasto por estudiante es de menos de un tercio del promedio que se otorga a países miembros de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). (Montemayor, 2008). Con lo anterior, se explica el atraso educativo que se vive en el país con respecto a otras naciones que dedican mayor presupuesto a la educación; el cual es visto, más como una inversión que como un gasto; asimismo presentan un alto índice de aprovechamiento. (Comin, 2009).

En relación a esta discrepancia en presupuesto, se puede suponer que a mayor inversión económica aumenta considerablemente la calidad educativa. (Fita, 2004). Y es precisamente en esta área, donde los seres humanos se enfrentan a muchos conflictos, entre ellos, la estandarización de los criterios e información impartida en las escuelas, lo cual genera que los estudiantes y profesores sean considerados inferiores al competir con otras escuelas o alumnos de otros países, acarreando diversas problemáticas, como altos índices de reprobación y por ende

una baja en el porcentaje de eficiencia terminal, lo cual se ve reflejado en el rendimiento académico de los estudiantes. Esta situación ha generado que disciplinas como la psicología, sociología y pedagogía, realicen estudios encaminados a identificar y analizar los factores que generan que los alumnos presenten problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desafortunadamente a pesar de que es un problema muy estudiado, los resultados no son halagadores, ya que generalmente se abordan evaluando los factores biológicos psicológicos, pedagógicos, sociales de forma aislada, lo que trae como resultado una visión parcial y reduccionista de la realidad, por lo tanto el diagnóstico y la intervención son parciales y de poco alcance. (Sáenz, 2005).

En contraposición (Carlsson ,2005) considera que el bajo rendimiento académico, es un problema complejo, verlo desde una sola perspectiva es insuficiente y señala la necesidad de implementar estrategias multidisciplinarias que permitan analizar el problema en sus múltiples aristas para definir los factores involucrados e intervenir en ellos, lamentablemente estudios de esta naturaleza no son frecuentes.

Por esta razón, se consideró necesario realizar un estudio correlacionado que permitiera conocer la relación que existe entre el rendimiento académico y los factores sociopsicopedagógicos como son: relaciones interpersonales, alumno-profesor, con compañeros, familiares; proyecto de vida, historia escolar, técnicas y hábitos de estudio, para determinar el grado en que contribuyen a esta problemática. En este sentido el objetivo de este documento es dar a conocer los resultados encontrados para lo cual, se ha organizado el trabajo en dos partes centrales.

En la primera parte se presenta el marco teórico con aportaciones que diversos autores hacen con respecto a este tema, teniendo como eje central el impacto que tiene la globalización en la educación y por tanto en el rendimiento académico. Es

por ello que en el desarrollo de esta temática se hace alusión de la situación socio-económica actual, a partir de presentar los conceptos fundamentales, con la intención de dar a conocer a qué se refiere este término, así como el origen y desarrollo en los últimos años, destacando la relación que tiene con el neoliberalismo, para de esta manera revisar el impacto que han tenido estos fenómenos en Latinoamérica y concretamente en México, con el objetivo de entender el contexto sociopolítico, económico y cómo se ve reflejado en la educación.

Posteriormente, se aborda al rendimiento académico y la diferencia con el escolar, haciendo una revisión profunda acerca de la calidad educativa y la repercusión que tiene la inversión económica destinada en la educación, principalmente a nivel superior. Asimismo, se resalta el papel tan importante de la subjetividad, la cual se refiere al “conjunto de emociones que se integran en los diferentes procesos y momentos de la existencia del sujeto”. (González, 2006).

Más adelante se abordan los factores que intervienen en el rendimiento académico, se inicia con los psicológicos, entendidos como la parte emocional y conductual del individuo; de los que se desprenden la historia escolar, (es el estudio del pasado académico de los estudiantes); (Rivas, 2007) y el proyecto de vida, (lineamientos plantean para tener una estructura a seguir en el futuro. (Yáñez, 2009). Continúan los pedagógicos, que conciernen al proceso de enseñanza-aprendizaje. (Padilla, 2008). En este apartado se describen las técnicas y hábitos de estudio, entendidos como los métodos utilizados para reforzar los temas vistos en clase. (Castells, 2009). Con la intención de conocer el impacto que éstas tienen con el rendimiento académico.

Se concluye el marco teórico con el aspecto social, donde se presentan las relaciones interpersonales, (intercambio de formas de sentir y de ver la vida, entre las personas que se ubican en el contexto social). (Bateson, 2006). Se describen las subcategorías enfocadas a las relaciones que tiene un alumno con: la familia,

los profesores y sus compañeros de clase y la manera en la que intervienen en el rendimiento académico.

En la segunda parte de este documento se analiza la situación por la que actualmente atraviesan miles de estudiantes, ya que no encuentran oportuna solución hacia las adversidades, las cuales se van arrastrando a lo largo de las etapas escolares, teniendo como consecuencia la deserción o insatisfacción de las actividades desempeñadas en el ejercicio de su educación. (Ruiz, 2008). En consecuencia, se presentan datos estadísticos que justifican la importancia de abordar la problemática, hasta lograr la definición del objeto de estudio de esta investigación y el procedimiento. Posteriormente se presenta el método utilizado, las características de la población que participó y la estrategia de intervención. Finalmente, se dan los resultados a partir de las categorías y la discusión de ellos con los obtenidos por otros autores como: (Beguet, 2006), (Correa, 2007), (Ordoñez, 2006) entre otros y las conclusiones.

Esperamos que este trabajo contribuya para que los miles de estudiantes que están atrapados en esta problemática y aparentemente sin salida, logren tener los elementos para solucionar este grave mal.

II. MARCO TEÓRICO

A. LA GLOBALIZACIÓN Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN.

El mundo actual cada día exige nuevos y mejores procesos: tanto laborales, escolares, culturales, financieros, políticos y sobre todo de la vida diaria; de ahí que radique el hecho de abordar este nuevo esquema socio-económico y político, como una de las tendencias históricas particularmente señaladas en la era moderna como lo es el movimiento por muchos llamado globalización.

Durante los últimos años, el término globalización ha sido utilizado preferentemente en relación con la revolución tecnológica en el área de comunicaciones y la creación del ciberespacio, así como todos los puntos mencionados anteriormente. Sin embargo como se mencionó en un principio, la educación también se vio intervenida y por tanto trastocada por el fenómeno internacional. (Barth, 2006).

Las políticas y en especial los cambios en las normas jurídicas dentro de las que funciona el sistema educativo fueron el resultado de la interacción de diversos actores internos y externos y no sólo de la voluntad del gobierno. Pero es indudable que éste, mostró en esos años una enorme capacidad de iniciativa y logró cristalizar en puntos muy concretos sus valores y orientaciones, desde la óptica gubernamental eso puede legítimamente considerarse como un logro. (Rivas, 2007).

Para (Carlsson, 2005), las metas de la educación de cara a la globalización son las siguientes: la educación se fundamenta en el ideal de perfeccionamiento del hombre y la sociedad. La educación debe ser maduración cualitativa, evolución, recreación de sí mismo, así como una acción social que tienda al desarrollo de los grupos humanos en un sentido psicológico, intelectual, político y cultural.

Aunque es utópico el pensar que la globalización va a dar empuje a la educación, surgen los conflictos económicos y culturales, así las personas que provienen de hogares con mayores recursos logran, dependiendo de los países, entre dos y seis veces más años de educación que aquellos de hogares más pobres, mientras que los sectores urbanos logran entre dos y catorce veces más que los rurales.

Esta situación se agrava por el hecho de que la oferta de educación inicial, secundaria y terciaria se encuentra concentrada en las zonas urbanas, lo que obliga a la población rural a emigrar para acceder a estos servicios educativos. (Barth, 2006).

Las limitaciones en cuanto a la equidad plantean preguntas significativas acerca de en qué medida la educación en la región está actuando favorablemente en la creación de igualdad de oportunidades. De esta manera comienza a reflejarse una visión mundial en el que paradójicamente se halla un mundo a la vez unificado y dividido, uniformado y diverso. Un mundo en el que la globalización restringe los alcances y el desarrollo de las culturas nacionales, regionales y locales. (Cano, 2005).

Dadas las propuestas preconcebidas, la gestión educativa siendo mayormente centralizada no brinda suficientes espacios para que los actores del proceso educativo puedan participar y, consiguientemente, contribuir a que la oferta educativa se aproxime de mejor manera a sus necesidades. Por ejemplo, los calendarios escolares no suelen adaptarse a las peculiaridades de la vida rural, o los planes de estudio carecen de referentes culturales locales que hacen que la educación ofrecida pierda en relevancia y significado. La descentralización de algunas responsabilidades no ha estado acompañada de una asignación de recursos y un apoyo técnico, administrativo y pedagógico que permita crear escuelas autónomas y efectivas.

Y es por la falta de recursos que en la teoría de la calidad de la educación, (Barth, 2006) explica que la mayor parte de las instituciones de educación necesitan una metamorfosis. Efectivamente, a pesar de todas estas problemáticas y del innegable hecho de que el país se encuentra en una clara desventaja competitiva a nivel educativo no es posible sustraer el proceso globalizador ni a sus efectos nacionales. (Rivas, 2007).

Por ello la globalización es considerada un hecho sin precedentes, en un corto tiempo las naciones se verán obligadas a elegir entre dos alternativas, es decir, o se adaptan al concierto y determinaciones que dicten las naciones poderosas o se atreven a inventar un nuevo mundo, más justo o por lo menos equitativo, por lo tanto la educación jugará un papel fundamental en este esfuerzo, en esa búsqueda por encaminar el entendimiento entre los hombres, preservar los recursos naturales, definir la orientación de las riquezas, la ciencia y la investigación tecnológica, de no ser así corremos el riesgo de acelerar y no mejorar los actuales procesos de degradación de la naturaleza humana y del planeta.

- DEFINICIÓN Y DESARROLLO

Para comenzar, es pertinente conocer la dilucidación de este concepto, a manera de tener un mismo entendimiento, y por ende una idea semejante al momento de abordar dicho tema, por lo cual, se tomaran diversas concepciones y acepciones que se tienen al respecto de la globalización, ya que tiene un impacto que va mas allá de las fronteras culturales, sociales y económicas. El panorama es amplio y es indispensable dar una mirada a los conceptos, desde instituciones mundialmente reconocidas, hasta periodistas y escritores involucrados en el tema, es decir a partir de la gestación del movimiento y su evolución

La palabra "GLOBALIZACIÓN" se utiliza con frecuencia sin ser entendida en detalle, significando muchas veces lo opuesto, pero teniendo algo así como un

poder oculto que agita al mundo, que determina toda la vida y que domina cada vez más en los diversos sectores poblacionales, por lo que es indispensable indagar desde las raíces de la definición.

Etimológicamente, se considera más adecuado en español el término mundialización, galicismo derivado de la palabra francesa *mondialisation*, anglicismo procedente del inglés *globalization*, puesto que en español «global» no equivale a «mundial» (según la real academia de la lengua), como sí ocurre en inglés. Desde esta perspectiva meramente conceptual, se encuentran obstáculos, ya que lo que es entendido en una lengua, en otra no es así.

De esta manera, el término fue utilizado por primera vez, por (Levitt, 1999), en *The Globalization of Markets* para describir las transformaciones que venía sufriendo la economía internacional desde mediados de la década de los 60. (Comín, 2009), lo puntualiza como un proceso fundamentalmente económico, que consiste en la creciente integración de las distintas economías nacionales en un único mercado capitalista mundial.

La Real Academia de la Lengua Española define globalización como "la tendencia de los mercados y las empresas a extenderse alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales". La Globalización o Mundialización es un término moderno usado para describir los cambios en las sociedades y la economía mundial que resultan en un incremento sustancial del comercio cultural (Schott, 2007).

Con base a los términos propuestos por la real academia de la lengua, los autores se enfocan en hacer sus definiciones. En términos generales la globalización tiene dos significados principales.

Como un fenómeno: implica que existe cada vez más un mayor grado de interdependencia entre las diferentes regiones y países del mundo, en particular en las áreas de relaciones comerciales, financieras y de comunicación.

Como una teoría del desarrollo: uno de sus postulados esenciales, es que un mayor nivel de integración está teniendo lugar entre las diferentes regiones del mundo, y que ese nivel de integración está afectando las condiciones sociales y económicas de los países. (Sáenz, 2005).

En concordancia con el autor, se plantea que el proceso de mundialización está caracterizado por la creciente interdependencia entre los países a nivel mundial, por el cambio en las formas productivas y por el predominio del sector financiero. También es un proceso histórico, el resultado de la innovación humana y el progreso tecnológico. Se refiere a la prolongación más allá de las fronteras nacionales, a la creciente interdependencia entre los países, a la creciente integración de las economías de todo el mundo (esto en todos los niveles de la actividad económica humana), especialmente a través del comercio y los flujos financieros, abarca además aspectos culturales, políticos y ambientales más amplios.

Entonces, podemos decir que es un concepto que pretende describir la realidad inmediata como una sociedad planetaria, más allá de las fronteras, barreras arancelarias, diferencias étnicas, credos religiosos, ideologías políticas y condiciones socio-económicas o culturales, o sea, un intento de hacer un mundo que no esté fraccionado, sino generalizado, en el que la mayor parte de las cosas sean iguales o signifiquen lo mismo.

Por lo anterior, se están generando profundos cambios en el ámbito más amplio de la organización social. Las luchas por la defensa de las identidades culturales toman a menudo formas de agresión violenta generando reacciones que según (Cardoso, 2006), se podrían llamar "esquizofrenia social, sentimientos de soledad y tristeza individual, en un mundo más antagónico, injusto y dividido".

Con una propuesta complementaria, Etxezarreta en el Seminario de Economía Crítica editado por Taifa en febrero de 2001, la globalización "no es más que el

nombre que se le da a la etapa actual del capitalismo”. Para este autor la globalización es la expresión de la expansión de las fuerzas del mercado, espacialmente a nivel mundial y profundizando en el dominio de la mercancía, operando sin los obstáculos que supone la intervención pública, no es un fenómeno completo y terminado sino que hay que contemplarla como un largo proceso inacabado en el que el capital lucha por ampliar su dominio.

Por ende en el libro “Cómo sobrevivir al neoliberalismo sin dejar de ser Mexicano” (Barajas, 2002) propone a la globalización como un proceso de depuración, en la cual los sectores más pobres son los que con el tiempo van a desaparecer y sólo quedarán los países altamente productivos y capitalistas por excelencia. Reafirmando la idea que tiene Etxezarreta, que sólo las clases dominantes prevalecerán.

Puntualizando un poco más, la globalización es un fenómeno de carácter internacional: su acción consiste principalmente en lograr una penetración mundial de capitales (financieros, comerciales e industriales), ha permitido que la economía mundial (mecanismos que la integran: el comercio, la producción, y las finanzas) moderna abra espacios de integración activa que intensifiquen la vida económica mundial y surge como consecuencia de la internalización cada vez más acentuada de los procesos económicos, los conflictos sociales y los fenómenos políticos-culturales.

Si bien, la globalización aparece con la finalidad de tener apertura e interrelacionar las culturas, mercados, finanzas, industrias, etc., con la intención de un bien común, aunque este último punto es sumamente discutible, ya que no para todos representa una mejora; aunque puede ser disputable, el hecho de que provoque un bien, puede definirse como la fase en que se encuentra el capitalismo a nivel mundial, caracterizada por la eliminación de las fronteras económicas que impiden la libre circulación de bienes y servicios y fundamentalmente de capitales. (Cardoso, 2006).

Por todo lo anterior, debemos diversificar la mirada para dar cuenta de las variadas conexiones, entre lo global y lo local, lo público y lo privado, lo individual y lo comunitario, la ganancia individual y el bien común. Así el rasgo principal del proceso de globalización es la creciente interdependencia entre los países a nivel mundial, la cual ha traído consigo un cambio diametral en las formas productivas y un predominio en el sector financiero.

En suma, la globalización está cada vez más presente en todos los ámbitos de la vida cotidiana “aparece como si fuese una onda expansiva que inunda, coloniza, transforma y unifica el mundo, partiendo de un punto de origen desde el cual coloniza a quienes alcanza”. (Gimeno, 2003).

- GLOBALIZACIÓN Y NEOLIBERALISMO

La relación que guarda el neoliberalismo con la globalización, es que ambos tienen como premisa una apertura en las condiciones sociales humanas, sin embargo, en este país se comenzó con políticas neoliberales que serán descritas más adelante y en el apartado pertinente.

El neoliberalismo se caracteriza por la importancia que se adscribe a la propiedad privada, las relaciones de mercado y el individualismo posesivo. En la década de los ochenta, señala (Slater, 2005), los conceptos estratégicos del neoliberalismo fueron recortar, diferenciar, disminuir y disciplinar. Más recientemente, comenta el autor, “el terreno de la intervención se ha extendido considerablemente de modo que a principios de la década de 1990, el tema del desarrollo participativo y de la buena gobernación ha pasado a tener mucho mayor importancia en la agenda oficial del desarrollo.

Por ello el neoliberalismo puede ser definido como la fase en la que se encuentra actualmente el capitalismo a nivel mundial, caracterizada por la eliminación de las

fronteras económicas que anteriormente impedían la libre circulación de bienes y servicios fundamentalmente de capitales. (Delgado, 2003).

De este modo, la globalización y el neoliberalismo modifican e intervienen la conducta de los seres humanos, ahora el término que Darwin hizo tan famoso, la evolución y la supervivencia, son para el más apto pero ahora el más apto es el que mejor se acopla a las circunstancias sociales, y eso no es gran problema para las potencias mundiales, el caos se genera en los países tercermundistas.

Estas naciones en vías de desarrollo se encuentran con complicaciones donde no es posible tener un trabajo o simplemente una calidad de vida suficientemente decorosa, como para poder aspirar a los mínimos requerimientos que la mundialización exige, ya que se busca tener lo último de tecnología, los artículos que antiguamente eran vistos como lujosos, ahora se convirtieron en primera necesidad como un carro o un celular.

En consecuencia resulta impresionante como hasta los hábitos alimenticios se vieron modificados, pues ya no hay que ir de compras, ni el tan agobiador esfuerzo que implica preparar la comida, sólo bastan tres minutos, un microondas, agua y listo, la pregunta surge cuando vienen las repercusiones en la salud, gastritis, colitis, etc. Es entonces cuando decaen los niveles energéticos y bioquímicos del cuerpo, pues es preferible pasar horas en internet que comer adecuadamente. (Schott, 2007).

Ciertamente es tan sorprendente la revolución informática que hasta las guerras son transmitidas en el momento en el que suceden, situación que por ejemplo, hace 30 años era un suceso impensable, las noticias tardaban días o semanas en lo que un mensajero transmitía los sucesos que acontecían, el inconveniente era esa hegemonía manejada dada la subjetividad de dicho enviado.

Es decir, que contaba las cosas tal cual era su percepción, o bien a conveniencia del más poderoso, pues la historia era del vencedor y para muestra, en todos los países se celebran como efemérides nacionales las batallas ganadas como la revolución tal, o la independencia de los pueblos.

Con base en esto (Comín, 2009), refiere que la revolución de la tecnología de la información es un evento histórico tan importante como lo fue la Revolución Industrial en el siglo dieciocho, pues esta ha inducido un patrón de discontinuidad en la base material de la economía, la sociedad y la cultura. Actualmente se vive una época en la que el conocimiento aplicado a las esferas de la producción, de la distribución y de la gestión está revolucionando las condiciones de la economía, el comercio entre los países, las bases de la democracia política, la comunicación cultural a nivel mundial y las formas de vida. (Bruner, 2002).

A la par de lo anterior, (Burke, 2006) afirma que en realidad la globalización ha traído una “crisis global”, ya que durante la última mitad del siglo anterior tuvo lugar la mayor concentración del capital industrial y financiero, junto con mayores gastos militares y una marginación creciente de la población en todo el mundo.

- LOS ESTRAGOS EN LATINOAMÉRICA

En América Latina los efectos de la globalización han sido nefastos, si bien en todos los países se ha reducido la proporción de analfabetos en la población adulta, ésta aún representa 41 millones de personas, aproximadamente 110 millones de jóvenes y adultos no han culminado su educación primaria, lo que implica un manejo deficitario de las competencias básicas de lectura, escritura y cálculo. Este fenómeno es particularmente alarmante por su magnitud.

El analfabetismo absoluto afecta a las personas de mayor edad, a los grupos de cultura originarias, y a los que habitan zonas rurales y aisladas. En los países

latinoamericanos es mayor la proporción de mujeres analfabetas, mientras que en el Caribe no hispano parlante es mayor el porcentaje de varones. (Tedesco, 2000).

En varios países de la región, más del 20% de los niños que ingresaron a la escuela no llegan al 6° grado. En general ningún país de la región ha logrado cumplir con el compromiso de obligatoriedad de la educación. Estos fenómenos no afectan de similar modo a todos los países y a todos los sectores sociales.

Esto puede ser más evidente en las consecuencias políticas neoliberales que ha traído consigo y que se reflejan en los países no desarrollados, pues si bien es cierto que el neoliberalismo ha hecho suya la teoría de libre cambio en todas sus versiones y se ha apoyado en unas u otras para justificar condiciones de igualdad según sus posibilidades, también es cierto que esta liberación de los mercados ha dado lugar a la exposición de las economías a la competencia internacional, así como a la adopción de tipos de cambio flexible y al desmonte de todo tipo de protecciones, estímulos y ayudas a los productores. (Bejarano, 2006).

Lo cual evidentemente, se trata de una competencia entre los países del primer y tercer mundo, competencia que ha traído difíciles consecuencias para países de América Latina en el que los procesos objetivos de la Globalización económica son presentados por la ideología neoliberal como procesos arrolladores a los cuales México debe insertarse. De esta manera, el modelo económico neoliberal es presentado como el único razonablemente posible bajo el actual entorno mundial (Cano, 2005).

- EL IMPACTO EN MÉXICO

En el país es a partir del tratado de libre comercio (TLC) cuando se entra en la competencia mundial de la globalización y está de más mencionar todas las consecuencias que conllevó la privatización de la banca, de las industrias, teléfonos de México, aunque paradójicamente lo único que tiene de mexicano es

el nombre, y así una infinidad de instancias públicas que pasaron a manos internacionales o privadas, sobre todo estadounidenses, ocasionando una devaluación del peso mexicano y catástrofes que en su tiempo fueron vividas como crisis económicas.

El reformismo del grupo encabezado por Carlos Salinas de Gortari, se sustentó en los principios del neoliberalismo. La centralidad del mercado, la redefinición del Estado y de la política social tuvieron, en distintos niveles, implicaciones sustantivas para las políticas en el ámbito educativo. (Ruiz, 2008). Aunque en teoría todas las actividades y leyes implementadas eran con la finalidad de instaurar a México en el mundo capitalista, no todo fue miel sobre hojuelas ya que se presentaron dificultades que marcaron la historia del pueblo Mexicano.

Pero el recuento de los daños no para tan sólo en el plano monetario, con la supresión y erosión de las tradiciones culturales locales, indígenas, da la sensación de que la cultura de masas, de consumo, de tipo occidental se ha convertido en un "universal cultural" que impregna a todo el mundo. No sólo es el hecho de mencionar el declive de las tradiciones, esta parte de la cultura también se ve disgregada en el racismo, ya que los indígenas cada vez tienen que luchar con las condiciones más precarias y menos favorables y con esto se pretende que se involucren al mundo o que desaparezcan, y al paso que se va, seguramente será el segundo punto el que se cumplirá.

En cuanto a que la globalización enfatiza que los aspectos económicos y culturales determinan los procesos sociales, esta teoría ofrece rasgos similares a los de la "sociología comprensiva" de Max Weber. Desde esta óptica, el sistema de valores, creencias y los patrones de identidades son aspectos claves para entender la dinámica social. Ya sea que esos caracteres se refieran a los grupos dominantes o a grupos subalternos dentro del contexto social. (Beltrán, 2006).

Para la globalización, los planteamientos weberianos de los años veinte deben ser adaptados a las actuales condiciones de principios del siglo XXI tomando en cuenta la difusión de ideas, valores culturales y la influencia en general de los medios de comunicación en las sociedades. (Cheng, 2007).

- LA EDUCACIÓN EN MÉXICO

El fenómeno de globalización por el que se está atravesando actualmente para (Rivas, 2007) ha ejercido, y continuará ejerciendo, un efecto importante sobre las Instituciones de Educación Superior, los cambios actuales que se suscitan día a día en la política mundial y nacional siempre tendrán que impactar de una forma u otra al campo de la educación en general, pero en lo particular, la educación superior es la que va a transformarse día a día y casi por completo, su filosofía e ideología, los valores que de forma implícita y explícita trata de inculcar a los estudiantes, los apoyos ordinarios que la sustentan y las partidas extraordinarias que sirven de paliativo a la complicada gama de afecciones que padece.

La liberalización de la economía, la desregulación del sistema financiero, la privatización y la desnacionalización de riquezas naturales, de empresas bancarias, industrias ganaderas, servicios públicos así como otras medidas de descentralización, desnacionalización, integración, globalización y neoliberalismo, convergen, en el punto de vista de una nueva política, que consiste en la disminución del gasto público para equilibrar el presupuesto y poder dedicar el pago de la deuda lo que antes se destinaba a la salud, educación y desarrollo. (Rivas, 2007).

Por ello es primordial que la educación nacional entre en una profunda reflexión acerca de sus vicios y deficiencias, debilidades que no puede permanecer más tiempo, alguna vez en un foro de comunicaciones un expositor dejaba muy en claro que la globalización por lo menos debería de traer como consecuencia el desmantelamiento del sistema político y de poderes en el país, mismo que de cara

a la globalización necesitará hacer un replanteamiento de sus estructuras internas tanto en la política, en la economía y los sistemas de organización pública y social, con estos rezagos nuestro país no tendrá posibilidades de competir en el terreno internacional de manera eficaz y coherente con las nuevas necesidades.

En lo concerniente a los efectos de la globalización en la educación, se manifiestan dos fenómenos contrastantes. (Duarte, 2006). De un lado, el propio sector de la educación caracterizado por una fuerte inercia. Por otro lado la transformación de los sectores de las finanzas, del transporte, de la producción, del comercio que esencialmente a causa de los mercados, de las bolsas, genera efectos en los sectores de la educación en los países más pobres.

Es indudable que el nivel educativo de un país tiene que ser alto para que sus industrias sean competitivas y para que un buen número de sus habitantes pueda tener acceso a buenas posiciones en la iniciativa privada, en el gobierno o en empresas estatales, por ello el interés de la formación en los jóvenes por medio de la escuela.

La globalización ha fomentado la segmentación, la estratificación y la polarización del campo, educativo. Por ello (Hargreaves, 2008) refiere que la reacción de los implicados en la administración educativa no ha sido la más adecuada pues, en general, la principal respuesta educativa a la crisis social desencadenada por la aplicación de las políticas, ha consistido en resucitar antiguas certezas culturales o en imponer otra nuevas mediante el control centralizado y las exigencias de la evaluación.

De tal manera existe cierto consenso respecto a que las universidades deben prepararse para afrontar una fuerte competencia en el escenario global, acerca de que la calidad del servicio educativo debe mejorarse para que la educación que se ofrezca a los jóvenes mexicanos sea competitiva con la educación que se da en otros países (Yacaman, 2006). De esta manera se insiste de manera ardua en que

en la actualidad las instituciones de educación superior están llamadas, otra vez, a cruzar el umbral del nuevo siglo y a convertirse en un agente de las redes de conocimiento que son y serán el signo y el principal medio de la integración a la competencia mundial.

Esta visión del papel que debe desempeñar la universidad ante los nuevos cambios, se ve empañada ante la nueva visión empresarial que se tiene de la educación superior, esta visión ha dado origen a la intervención de los grandes consocios monopólicos y transnacionales en las nuevas políticas educativas, imponiendo métodos de restricción, coerción, estimulación, castigo y premio bajo el argumento de que, en nuestro país no egresan de las universidades los profesionistas que la sociedad requiere, ya que sus capacidades, destrezas y habilidades no les permitirán egresar con eficiencia en el sistema de producción de bienes y servicios, además de que egresan de las universidades con una ideología reaccionaria, la cual es considerada desfavorable a la ideología función y estructura empresarial. (Saenz, 2005).

Es por ello que para (Berumen, 2007), está quedando atrás la idea de una institución universitaria cuya inserción en la sociedad tiene una finalidad que además de lo académico, implica también una esfera de lo social, para dar paso a la concepción de una universidad cuya razón de ser es directamente proporcional a su capacidad para responder a las demandas de la circulación de recursos y del mercado.

Para (Sáenz, 2005) científico del Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM, el problema de fondo es el modelo económico neoliberal que ha venido aplicándose en el país desde hace ya muchos años, el cual genera cada vez mayor inconformidad y acumulación de estudiantes sin expectativas. Es por ello que las instituciones educativas no pueden atender la demanda real de la población en edad escolar del país, ya que se padece de los recursos necesarios para poder sustentar dicha demanda.

Por su parte, las Instituciones de Educación superior en México han tratado de cumplir las demandas de la Globalización tratando de concretizar el proyecto de la movilidad académica para docentes, estudiantes y administradores, difundiendo oportunidades internacionales, capacitando al personal de intercambio de estudiantes entre universidades, y gestionando convenios con organizaciones de educación superior internacionales y con gobiernos de otro países (Berumen, 2007).

Aunado a esto se encuentra que por un lado está la proliferación de universidades privadas y extranjera en el país, por el otro se observa que los recursos que los gobernantes destinan a la educación es demasiado raquítica y como resultado se obtiene que disminuyen las posibilidades de que las universidades garanticen que la calidad de los profesionistas sea lo suficientemente competitiva como para enfrentarse exitosamente a la de los provenientes del extranjero.

Y hablando de planteles educativos en primera instancia aparece en el plan de estudios de los colegios un lenguaje global, el inglés, el cual adopta este papel para la comunicación profesional en la ciencia, en la tecnología, en los negocios, en los ordenadores, en el transporte; y para la comunicación privada en los viajes o el turismo. Este panorama se puede observar claramente en la mayoría de las reuniones científicas o comerciales el idioma en el que generalmente se comunica la gente sigue siendo el inglés y probablemente lo continuará siendo por muchos años. (Cardoso, 2006).

De hecho, si se realizara un censo acerca del porcentaje de habitantes en nuestro país que tiene un conocimiento razonable de dicho idioma, se encontraría que sólo una fracción muy reducida de mexicanos habla adecuadamente el idioma inglés y consecuentemente, esto dificulta y entorpece las relaciones en tratos comerciales internacionales, así como las posibilidades de los entrenamientos de técnicos especializados y el desarrollo profesional de los científicos.

Para dar cuenta de la importancia de la comunicación en inglés, es ilustrativo comentar que en China, es probablemente el país que ha tenido el desarrollo comercial más grande en los últimos años, súbitamente se han dado cuenta de que muchos de sus habitantes no hablan el idioma inglés y de lo importante que es para ellos la comunicación en este idioma, con su apertura comercial.

Un hecho que es digno de mencionar es que en el argot popular cada vez más se va nacionalizando el hecho de mezclar ambos idiomas creando lo que algunos se atreven a llamar *spanglish*, lo que se observa más común en los países latinoamericanos y que nos insta en el contexto anglosajón, abriendo cada vez más puertas entre la cultura y educación.

Por otra parte, el concepto de analfabetismo cambia, ahora una persona analfabeta es aquella que no maneja la computadora y que no sabe inglés, cuando en décadas anteriores se le consideraba a quien no sabía leer ni escribir. Y es con base a esa carencia de posibilidades que cada vez más se disgregan las oportunidades para entrar a la secundaria, la preparatoria y finalmente la universidad.

De esta manera el recién egresado se encuentra con la situación de que no tiene empleo, pero las industrias y organizaciones no aceptan a los que se educaron en las escuelas de gobierno esto por una ideología en la cual, los grados de sumisión en los alumnos de escuelas particulares se ven más marcados, con esto lo que se pretende explicar es que las escuelas privadas enseñan a continuar con un patrón y logística previamente funcional y establecido, para lo cual los estudiantes de escuelas públicas no serían los más adecuados ya que el pensamiento e ideología en la que se mueven es más bien de transformación.

Así pues, parece que se tiene un gran edificio cimentado sobre una base endeble, lo que debería de corregirse a la brevedad. Esto se hace más urgente si pensamos en cómo aumentar la competitividad de nuestro país. Ya que se le

cuestionara a los profesores en qué forma debería de mejorarse la educación, probablemente cada uno de ellos argumentará a favor de la disciplina que cultiva. Es posible que muchos de ellos tengan razón y que se necesite implementar un nuevo plan de estudios que contemple una mejor educación, tanto en matemáticas, como en física, química, biología, gramática y ciencias sociales, con especial énfasis en un civismo de valores y principios éticos. (Ruíz, 2008).

Los docentes son el factor más importante en la organización y entrega de los servicios educativos, sin embargo, la región carecen de políticas integrales que articulen la formación inicial y en servicio; los requisitos de ingreso, permanencia y desarrollo en la carrera docente con su desempeño, la responsabilidad por resultados y sus remuneraciones. Los esfuerzos de las reformas educativas han tendido a considerar al docente como un ejecutor de políticas que usualmente son definidas sin su opinión o conocimiento lo que, evidentemente, también ha limitado las posibilidades de que las políticas educacionales se conviertan en prácticas efectivamente desarrolladas en las escuelas y las aulas.

Se ha producido un importante avance en términos de universalización del acceso a la educación primaria, pero un 3% de los niños en edad de cursarla se encuentra fuera de las escuelas. A esto debemos añadir que ingresar a la educación primaria no es sinónimo de concluirla, ni de concluirla con calidad. Existen elevados niveles de repetición que provocan los problemas y conducen a la deserción. (Tedesco, 2000).

Las universidades mexicanas mantienen un modelo centralizado (al igual que en otras partes del mundo) de tomas de decisión que se ha mantenido hasta la actualidad. Hay una fuerte dependencia de la autoridad, lo que nulifica la creatividad de los actores de la organización, restringe la toma de decisiones compartidas y puede crear conflictos importantes en la toma de decisión inmediata. (Zotelo, 2005).

Hace algunos lustros algunas universidades estatales en México eran incapaces de formar profesionales en la mayor parte de las disciplinas. Había profesores de licenciatura que no contaban con el grado académico. A su vez, los salarios podían retrasarse por varias quincenas. Algunos de esos problemas se han ido solucionando.

Casi es impensable en la actualidad que un profesor sin grado de licenciatura pueda ejercer como profesor; las nuevas contrataciones dependen de que el profesor cuente con grado de doctor. Pero los profesores ofrecen en su mayoría lo que haga cumplir el contrato. A eso hay que añadir escuelas masificadas en número de estudiantes por aula y por profesor. Hay el supuesto de que el profesor tiene el poder del conocimiento a perpetuidad, sin que haya mecanismos reales para cuestionar esa autoridad moral. (Beltrán, 2006).

El situar a nivel superior en relación con otros sistemas del mundo se convierte en una necesidad. Los expertos preocupados por la calidad universitaria pueden determinar qué conjunto de indicadores cubren los aspectos importantes y sirven de base para una evaluación de actividades.

A pesar de la existencia de un número creciente de acciones de compensación desarrolladas de modo focalizado, el grueso del gasto público en educación se realiza de modo homogéneo, es decir, sin prestar mayor atención a las peculiaridades de la población que se atiende. (Cheng, 2007). A estos indicadores se añadirían los institucionales, desarrollados por cada una de las universidades que desean evaluar sus propios objetivos dos niveles de indicadores permitirían contemplar, a la vez, tanto los "universales" como los institucionales de la universidad, considerando su propia cultura.

En el ámbito de la universidad, el concepto de calidad es definido de manera deficiente; es multidimensional o subjetivo. Hay tantas expectativas sobre la calidad como objetivos. (Sáenz, 2005). Es por ello que medir la calidad es un

elemento fundamental para mejorar la universidad. Para ello los indicadores constituyen un tema de investigación muy importante. El reto es identificar unos que sean aceptados por los miembros de la institución. (Zotelo, 2005). El desarrollo de la calidad exige un compromiso en todos los niveles.

Cada organismo puede tener su propio criterio de calidad (Delgado, 2003). Para evaluar ésta, diferentes indicadores pueden estar desarrollándose para dar la información sobre la búsqueda del éxito en diferentes aspectos. Hay actores que utilizan cierto tipo de indicadores y establecen estrategias específicas de acuerdo con las concepciones de la calidad. (Barajas, 2002).

Es evidente que la universidad en México debe prepararse para afrontar una fuerte competencia, al igual que la calidad en el servicio educativo debe promover mejores recursos para que la educación que se ofrezca a los jóvenes mexicanos de nivel superior sea mucho más competitiva con respecto a la educación que se imparte en otros países.

Desde esta perspectiva, y bajo la inserción de la economía mexicana en el esquema globalizante, se asume que la educación debe responder a las nuevas exigencias de competitividad en el plano internacional, sobre todo considerando las condiciones específicas de la economía mexicana y sus requerimientos, para una mejor y más rentable participación de nuestro país en el esquema mundial (Cano, 2005).

A veces las universidades en México y en otras partes del mundo parecen estar en la misma inercia, de un choque constante entre la innovación administrativa y académica. En este proceso, la Universidad tiene pocas opciones, uno de los principales factores es reconocer su compromiso con la sociedad a través de una misión bien definida, ya sea al interior o al exterior. Es la Universidad entonces la que necesita preocuparse por ser identificada a sí misma y con la sociedad de una forma congruente con sus objetivos, actividades, operaciones y logros.

De esta forma sería más factible evaluar su evolución interna y externa identificando elementos, relación entre ellos, funciones específicas y sobre todo la posibilidad de participar sistemáticamente en la mejora de las condiciones de la actividad universitaria. Este último aspecto se vincula directamente con lo que se ha llamado calidad en la educación superior; sin embargo, es un concepto tan genérico que obliga a identificar y describir los principales factores que participan en la calidad.

La misión de la universidad se circunscribe a tres aspectos: "la investigación, relaciones con la comunidad y el aprendizaje. En torno de estos es posible construir un sistema de indicadores de calidad para conformar un ambiente o contexto para la universidad: estímulo para una administración de alto rendimiento, ambiente adecuado para la academia, un tamaño adecuado para la institución. (Comín, 2009).

La universidad pública mexicana mantiene en general una estructura piramidal, con una administración más centralizada que democrática. Hay varios estudios que presentan su problemática, pero pocos que involucren su transformación. Las instituciones que más han ayudado a la transformación de la universidad son externas. Fomento a la Educación Superior (fomes-sep), Programa de Mejoramiento del Profesorado (promep-sep) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (conacyt) articulan en la actualidad el esfuerzo por mejorar las instituciones de educación superior.

A pesar de que cada vez se racionaliza mejor el apoyo a la universidad, debe confrontarse la idea de que cada vez va a haber menos dinero. Este no es un efecto que se produce sólo en México, también es una característica en países desarrollados. México todavía debe alcanzar un mayor aporte a la educación en relación con el producto interno bruto. (Delgado, 2003).

El recurso económico no lo es todo, pero ayuda. Ahora, bajo esa cobertura, se busca comprender mejor a las organizaciones universitarias, pero con una

metodología que permita mirar hacia el futuro cambios lógicos que mejoren la calidad de la formación y los servicios a la sociedad. Hay suficiente inteligencia en la universidad para llevar a cabo su transformación. La idea central es que no es necesario copiar modelos externos (nacionales o internacionales) para identificar problemas y resolverlos.

La tarea de la calidad universitaria atraviesa cada vez más ciertas franjas internacionales: México entra al Tratado de Libre Comercio, inicia una carrera de confluencia (no siempre bien recibida), se establecen equivalencias educativas y convenios que rebasan el mero convencionalismo. Hay una intención de acercamiento considerando aquellos aspectos de la calidad en la educación superior. En México se debe encontrar la manera de crear una metodología inteligente (frente a la planeación estratégica) para modificar las instituciones con estructuras piramidales. (Bejarano, 2006).

En suma, la universidad que es capaz de aprender y modificar su trabajo, es decir, la organización inteligente, será capaz de cambiar sus prácticas de trabajo y de mejorar constantemente su desempeño. El aprendizaje colectivo no es solamente posible, es vital para que la inteligencia humana ofrezca lo mejor de ella.

Es por ello que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura realizó un documento denominado “Proyecto de Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” el cual fue un determinativo general de la Conferencia de la Organización, en este comunicado se expresan un conjunto de acciones para desarrollar proyectos de manera que impulse una nueva concepción de cooperación internacional, entre ellas se encuentran. (Cardoso, 2006).

*Concebir la cooperación como parte integral de las misiones institucionales de las escuelas de educación superior, por la cual, estas deberán crear una estructura o un mecanismo apropiado para promoverla y organizarla de tal

manera que le sea posible ampliar su acción para desarrollar proyectos de manera conjunta con organizaciones intergubernamentales, organismos donantes y organismos no gubernamentales.

*Promover la movilidad universitaria internacional como medio para hacer progresar el conocimiento y compartirlo a fin de instaurar y fomentar la solidaridad, principal elemento de la futura sociedad mundial del saber.

* Tomar medidas para atenuar los efectos negativos del éxodo de competencias. Deberá ponerse en marcha una vigorosa campaña mediante el esfuerzo concentrado de la comunidad internacional y basado en la solidaridad universitaria, favoreciendo el regreso al país de origen de universitarios expatriados y en la participación de voluntarios universitarios que deseen enseñar e investigar en establecimientos de educación superior de países en desarrollo.

*Promover una mejor coordinación entre las organizaciones intergubernamentales, supranacionales y no gubernamentales, los organismos y las fundaciones que patrocina los programas y proyectos existentes de cooperación internacional en materia de educación superior.

*Tomar medidas concretas para apoyar a los establecimientos de educación superior en las universidades de las regiones menos adelantadas del mundo y en regiones que sufren las consecuencias de conflictos o desastres naturales.

*Intensificar los esfuerzos para crear o fortalecer centro de excelencia en países del desarrollo.

En este sentido (Cardoso, 2006), refiere que las universidades se encuentran inmersas en conflictos político-académicos que lejos de fortalecer una posición y una capacidad de respuesta común a los efectos de la globalización en los países subdesarrollados, las colocan a la deriva como campo fértil a la manipulación.

De ahí radica la importancia que tiene el realizar una reestructuración a las organizaciones universitarias con el fin de mejorar y lograr una competitividad y así cumplir su papel de la manera más eficaz y mantener niveles de excelencia.

En el siguiente capítulo se aborda el tema de rendimiento académico, su historia, definición, para diversos autores y se realiza una revisión profunda a cerca del tema.

B. RENDIMIENTO ACADÉMICO

La excelencia tiene sus antecedentes en el seno de la sociedad primitiva, desde entonces se han valorado ciertas prácticas (arte, guerra, caza, etc.), una parte de los miembros del grupo entra en competencia, habrá quien de mayores muestras de superioridad, mereciendo respeto, admiración o sumisión, haciéndose un lugar jerárquicamente importante. “La excelencia puede ser definida como la imagen ideal de una práctica dominada a la perfección, se valora positivamente, en ciertos casos no se deja a la libertad del sujeto, sino que se convierte en obligatoria como es el caso de la escuela” (Perrenoud, 2001).

- CONCEPTO Y DEFINICIÓN

Remontando al origen etimológico del rendimiento, procede del latín “rendere” que significa vencer sujetos, someter una cosa al dominio de uno, dar fruto o utilidad a una cosa, es decir, rendimiento es la productividad que algo nos proporciona, es la relación de la utilidad de algo con el esfuerzo realizado. (Repetto, 2004).

Desde el punto de vista laboral o industrial este concepto se refiere a la cantidad de trabajo y acierto que una persona desempeña en una tarea encomendada; está íntimamente relacionado con el cuánto y el cómo ejecuta su labor, es decir, es la productividad del sujeto, el producto final de su esfuerzo. (Fortaleza, 2005). Relacionado con lo anterior, (Rodríguez, 2006), define “el término rendimiento está asociado con el despertar revolucionario, en el que fueron alterados los patrones de producción y el hombre pasó a convertirse en medio para alcanzar una producción”.

De esta manera, tiene su origen en las sociedades industriales y se deriva directamente del mundo laboral industrial, donde las normas, criterios y procedimientos se refieren a la productividad del trabajador; es decir, el concepto

rendimiento aparece asociado con la producción del sujeto y su importancia en el contexto económico. (Soberanes, 2009).

En dichos términos, el rendimiento es el indicador de la productividad de un sistema, que involucra operadores o representantes (docentes, administradores, obreros), operadores o usuarios (estudiantes, comunidades), y unas condiciones espacio-temporales de operación o de contexto del proceso. (Castro, 2007). El contexto es de carácter socio-institucional, pues abarca las influencias provenientes de la estructura de la sociedad y de la estructura institucional. (Forero, 2004).

Asimismo, dicho autor asume que rendimiento es el logro de los objetivos de un sistema con el menor gasto posible, podría complementarse esta conceptualización así: para cualquier institución educativa el logro de los objetivos curriculares, la optimización de sus procesos, el desarrollo de sus integrantes y el mejoramiento global de las condiciones de operación, podrían considerarse como los elementos fundamentales para establecer indicadores cualitativos y cuantitativos que permitan detectar el rendimiento.

No hay que olvidar que desde el punto de vista científico, el rendimiento es un concepto físico donde se ponen en relación la energía producida por una máquina y la energía realmente utilizable de esa fuente, (Carretero, 2007), así pues, cuando se vinculan estas definiciones con el ámbito académico, se puede resumir en la productividad que se tiene para con los estudios y desempeño escolar, pero involucrando todos los aspectos y factores circundantes en el individuo, determinando de alguna manera el resultado del llamado rendimiento académico, que se describirá a continuación.

- RENDIMIENTO ACADÉMICO V/S ESCOLAR

Existen dos conceptos que en ocasiones se prestan a confusión, ya que no hay una clara delimitación que permita diferenciar entre el rendimiento escolar y el término que compete a este proyecto, el rendimiento académico; para lo cual se ha considerado pertinente hacer un análisis de ambos conceptos, con la finalidad de esclarecerlos.

Para (Cáceres, 2004), el rendimiento escolar va más allá del conocimiento, abarcando aspectos como: habilidades, destrezas, actitudes y valores; incluyen el proceso enseñanza aprendizaje, adoptando así una postura más flexible donde pudieran considerarse otras formas de identificar al estudiante que destaca en su rendimiento, además de la evaluación. Ambas posiciones, tanto la laboral como la científica, así como la propuesta por los autores anteriores, no contemplan un análisis crítico de lo que aportan otros agentes e instituciones como las condiciones sociales, la familia, el sistema educativo y la propia escuela.

Por su parte (Borrego, 2005), concibe al rendimiento escolar específicamente, como el logro del aprendizaje obtenido por el alumno a través de las diferentes actividades planificadas por el docente en relación con los objetivos planificados previamente. (Carballo, 2005), lo definió como la calidad de la actuación del alumno con respecto a un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada como resultado de un proceso instruccional sistémico.

(Castro, 2007), señala que el rendimiento escolar es el grado en que cada estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos y las condiciones bajo las cuales se produjo ese logro. Sin embargo, sin que la acepción del rendimiento escolar sea única, la realidad es que la finalidad de éste, es obtener que los alumnos logren la posesión de determinadas competencias intelectuales, enfocadas sólo en la escuela y en lo que en ella se desenvuelva.

Tomando en cuenta los conceptos anteriores, surge el interés de algunos estudiosos por ampliar la definición y se crea el concepto de rendimiento académico. (Vílchez, 2006), plantea que el rendimiento académico de los estudiantes es el punto de partida y el insumo básico para todos los procesos de evaluación curricular, es decir, el rendimiento de los alumnos suministra el dato fundamental que activa y desata cualquier proceso evaluativo en la búsqueda de garantizar una educación de calidad.

Por consiguiente, (Pizarro, 2007), refiere que el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Debido a ello hoy en día, existe una gran necesidad de identificar los factores que intervienen en el rendimiento académico, ya que es indispensable que el estudiante obtenga las herramientas necesarias para mejorarlo.

Desde la perspectiva del alumno, el rendimiento se entiende como la capacidad de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. (Basadre, 2008).

El rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales, su medio socio-familiar: su realidad escolar (tipo de relaciones con el profesorado y compañeros así como los, métodos docentes). (Magot, 2006).

Dado lo anterior, la complejidad del rendimiento académico va mas allá de ser meramente un problema individual, por ello (Rodríguez, 2006), señala que “el rendimiento académico es una situación que afecta a todos lo que intervienen en la educación: niños, padres y maestros”. En concordancia (Schmelkes, 2006), refiere que las acciones encaminadas a solucionar la crisis por la que atraviesa nuestro sistema educativo no sólo deben ser referidas al desempeño de los profesores al interior de las aulas, pues no son los únicos integrantes de la

escuela y por ello, ésta debe convertirse en una comunidad educativa en la que de manera activa participen alumnos, padres de familia, así como miembros de la sociedad.

Del mismo modo (Beguet, 2006), señala que desde mediados del siglo pasado es aceptado que las diferencias individuales en el rendimiento académico generalmente suelen obedecer a tres tipos de factores: los intelectuales, los de aptitud para el estudio y los de personalidad. Por su parte (Castrejón, 2004), señala la incidencia de factores psicosociales, relativos a la percepción que el alumno posee de su ambiente familiar, escolar y social así como de factores de tipo personal tales como auto concepto e inteligencia.

Por lo anterior, es indispensable tomar en cuenta lo que menciona el pediatra infantil (Cobo, 2005), quien refiere que el bajo rendimiento escolar es una enfermedad universal, asociada a un déficit de atención que hasta ahora no había sido considerado. “El bajo rendimiento escolar también tiene asociación con la hiperactividad (Merino, 2006) menciona que un ambiente familiar no equilibrado puede generar en el niño conductas sobre activas, pero también la participación adecuada de los padres puede generar una mejoría en el aprovechamiento escolar”.

En este contexto (Correa, 2004), considera que en la mayor parte de los casos, las causas pueden ser mixtas por lo que el niño y el joven no rinden académicamente, así es que debe ser valorado cuidadosamente de una manera multidisciplinaria, para poder tener un panorama mucho más amplio y confiable acerca del rendimiento académico.

Existen diversos factores que contribuyen a tener un bajo rendimiento académico, lo cual no está necesariamente reflejado en las calificaciones que los alumnos obtienen, (Temple, 2007) ya que las altas calificaciones no indican necesariamente un buen rendimiento académico, cabe mencionar que existen

casos en que los alumnos tienen un buen rendimiento académico y bajas calificaciones. Debido a que no sólo los factores dentro del aula intervienen en el rendimiento académico. (Vitett, 2008).

Lo anterior permite destacar las dos grandes visiones contemporáneas del rendimiento escolar. “El rendimiento académico se expresa en una calificación escolar que asigna el profesor quien cuenta con el aval de la sociedad, por lo tanto es el resultado de una evaluación de acuerdo a lo que espera el profesor que debe poseer el estudiante, desde esta perspectiva lo más importante es el resultado o producto de lo aprendido, ubicándose las causas del rendimiento en él”. (Cobo, 2005).

Por ello resulta difícil el poder identificar el rendimiento académico en la educación superior, debido a que es confuso asemejar el rendimiento académico con las notas. (Fita, 2004), advierte al respecto que se debe diferenciar entre el rendimiento académico inmediato (las notas), y el mediato (logros personales y profesionales). (Latiesa, 2009), hace una valoración más amplia del rendimiento académico, pues lo evalúa en relación con el éxito, retraso y abandono, y en un sentido más estricto por medio de las notas.

En suma, la valoración del rendimiento académico no conduce a otra cosa que a la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje, y se valora con una nota, cuyo resultado se desprende de la sumatoria de la nota de aprovechamiento del estudiante en las diferentes actividades académicas, a las que se sometió en un ciclo académico determinado. (Borrego, 2005).

Desde esta perspectiva (Pallares ,2004), menciona que todas las características y circunstancias de un sujeto se convierten en factores potenciales de fracaso o éxito escolar y que bien, si algunas son muy particulares y concretas, otras operan según el contexto, mientras que otras pueden actuar sólo durante una etapa de la

vida. Así mismo, añade que la acción de estas circunstancias y características no es constante y puede incluso tener resultados paradójicos, es decir, el accionar de una característica específica individual puede derivar en éxito escolar en un individuo y en fracaso en otro.

En ello reside la importancia de reconocer el origen del problema para de esta manera poder atacarlo “Cuando el especialista manifiesta que el problema radica no en quien lo padece, sino en el contexto que lo rodea, la situación es difícil, ya que la mayor parte de los casos siempre se buscan soluciones milagrosas en las cuales el esfuerzo a realizar por nosotros sea el mínimo”. (Flores, 2007).

“El bajo rendimiento académico es un problema a nivel mundial, en él influyen diversos factores por eso se afirma que es multicondicionado y multidimensional” (Gimeno, 2002). El problema del bajo rendimiento académico es multicausal y por lo tanto las áreas de solución deberían ser del mismo modo, multidisciplinarias e intervenir en ello áreas pedagógicas, psicológicas, nutricionales y médicas, para así tener un panorama más completo acerca de la problemática y poder actuar sobre ella; actualmente se le ve más como un problema de índole social.

Para (Correa, 2004), mejorar los *rendimientos* no sólo quiere decir obtener notas *buenas*, por parte de los alumnos, sino aumentar, el grado de satisfacción psicológica, de bienestar del propio alumnado. Las definiciones anteriores muestran que el rendimiento académico "es un constructo complejo y que viene determinado por un gran número de variables y las correspondientes interacciones de muy diversos referentes: inteligencia, motivación, personalidad, actitudes y contextos". (Caraballo, 2005).

Dentro del rendimiento al cual nos hemos referido, encontramos dos tipos: el positivo y el negativo, a este último (Basadre, 2008) llama “fracaso escolar”; éste "se presenta cuando un niño no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico", dicho problema ocupa el primer

plano de las preocupaciones del mundo de la educación. El problema del fracaso escolar ha sido investigado desde diversos ángulos para determinar sus causas y se ha descubierto que estas son multicausales y si se detecta a tiempo se puede trabajar de forma satisfactoria con los alumnos que presentan un bajo rendimiento. (Vilchez, 2006).

Las interpretaciones sobre el rendimiento académico atribuidas sólo al estudiante, son unilaterales y no es posible explicar la complejidad de este fenómeno educativo a través de un sólo factor, es necesario incorporar varios niveles en su intento de explicación, existiendo diferencias importantes en la influencia relativa de cada una de las dimensiones. (Magot, 2006).

Tenemos entonces que los resultados de los estudiantes deben atribuirse a las diferencias individuales de cada uno de ellos, que a su vez están determinadas por la interacción de múltiples factores de naturaleza social, cultural, familiar e individual, así como cognitivos, afectivos y motivacionales; así lo refieren (Marchesi, 2005) en su visión integradora de niveles e indicadores para comprender el fracaso escolar.

En efecto, no hay que confundir el rendimiento escolar con el académico, ya que este último es la resultante del complejo mundo que rodea al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad y proyecto de vida), medio socio-familiar (familia, amistades), realidad escolar (tipo de relaciones con los profesores y compañeros, métodos docentes, así como técnicas de estudio e historia escolar), medio ambiente (condiciones físicas en las que se desenvuelve), estado de salud (padecimientos actuales y pasados, toxicomanías y alimentación) y la articulación con la subjetividad, por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones. Flores, O. et. al. (2004).

Así, el rendimiento escolar está enfocado únicamente al ámbito colegial, (Poire, 2009) es decir, se centra primordialmente en las calificaciones, relaciones

con los compañeros y profesores, dejando de lado todas las esferas en las que se desenvuelve el alumno. De esta manera se diferencian dos conceptos que parecieran sinónimos, pero que finalmente son dos acepciones diferentes.

Ya esclarecido lo anterior y con la intención de puntualizar la serie de problemáticas que se presentan en el ya definido rendimiento académico, es necesario afrontar que las soluciones que se han emprendido para erradicar el bajo rendimiento escolar no han sido suficientes, por lo que es necesario aproximarse al concepto de rendimiento académico, ya que es el que incluye una panorámica social, psicológica y pedagógica.

- RENDIMIENTO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA

Es así que, para garantizar la calidad educativa, los procedimientos empleados no deben centrarse sólo a nivel teórico, apartándose del campo de la realidad, sino que debe aunarse a ellos, la evaluación de la práctica educativa y su desempeño frente a sus alumnos, ya que este último es un complemento de vital importancia para generar una educación mucho más eficiente.

Por ello, (Pérez, 2005), desde una postura humanista sostiene que “una enseñanza de calidad es aquella que hace al alumno más conocedor de sí mismo, su entorno físico y social (dimensión cognitiva de la educación); más responsable de su propio yo, de su entorno físico y del entorno social que lo rodea (dimensión ética afectiva de la educación); más capaz de intervenir, sobre sí mismo, su entorno físico y social (dimensión técnico afectiva)”.

De esta manera, la calidad educativa a juicio de dicho autor, se busca en la realidad misma del aula, en los procesos de metamorfosis que entre alumnos y docentes se generan, se negocian, se evalúan y se reflexionan. Si la enseñanza promueve el hacer, el pensar y el sentir comprometido del alumno y por este proceso el estudiante, a la vez, conquista la autonomía crítica, la responsabilidad

moral y el afán reflexivo que ponga toda situación a deliberación de la razón, entonces se habrá brindado una enseñanza comprometida con el mejoramiento de la calidad. (Prat, 2009)

Los problemas por los que atraviesa la educación en México se deben principalmente al descuido que se da en la asignación de los recursos y a la falta de secuencia de los proyectos educativos enfocados en el curricular los propios modelos educativos, (Latiesa, 2009), sin dejar de lado los problemas magisteriales en ciertas regiones del país, las poblaciones en pobreza extrema y la falta de difusión acerca de la existencia de las instituciones educativas.

- INVERSIÓN ECONÓMICA DESTINADA A LA EDUCACIÓN

Al cierre del 2009 el presupuesto destinado para la educación en México representa el 7.1% del Producto Interno Bruto (PIB), siendo esta cifra integrada por aportaciones del gobierno federal, de los gobiernos estatales y de los municipales. La inversión ha sido repartida entre el sector público con el 5.4 % y el sector privado con el 1.7% en primaria, el 8% en secundaria, el 6.1 en profesional técnico y el 6.3% en bachillerato, al igual que en el nivel superior, con un gasto aproximado de \$10,900 en promedio por alumno; de lo cual \$8,900 por estudiante. Cabe destacar que en el año 2008 se estimó una inversión de \$9, 400 por alumno. (Tapia, 2010).

El gasto público por alumno en la educación mostró los mayores crecimientos porcentuales reales, como resultado del impulso a programas dirigidos a mejorar la calidad y la equidad. (Armendariz, 2009). Tal es el caso de las becas y servicios compensatorios, el programa “Escuelas de Calidad”, “el “Programa Nacional de Lectura”, el Programa de Tecnología de la Educación y la Comunicación, así como los programas de actualización para maestros, etc. (Feliu, 2009).

Cabe destacar que dentro de las metas del PRONAE 2001-2006 con respecto a la inversión del sector educativo, se busca incrementar anualmente el financiamiento a la educación hasta alcanzar el 1% del PIB; se plantea que para el 2010 el presupuesto destinado para la educación básica sea del 8% del PIB. (Mendoza, 2005).

En lo que respecta a la inversión total para la educación en México por parte del gobierno y de las familias, ésta es de 671 mil 592.3 millones de pesos, integrando las aportaciones de cuatro fuentes de financiamiento educativo nacional (federal, estatal, municipal y privado). De lo anterior, el 78%, es decir, \$525, 856, 770, 900 corresponde a la inversión federal y el 21.7% restante, corresponde a la contribución de los estados, municipios y los particulares. Lo anterior implica que 27.1% del gasto federal programable es designado al sector educativo. Estas cifras demuestran que en el 2005 se superó el 6.9% observado en el 2004 y el 6.79% en el 2001, por lo que el estimado a finales del 2006 fue de 7.07% del PIB al gasto educativo nacional. (Tapia, 2010).

Lo que concierne a los datos estadísticos de la Organización para la cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), indica que en México el gasto por estudiante de primaria es de 1,357 dólares, mientras que en los países que integran la OCDE es de 3 mil 940 dólares; es decir, el gasto de México es de menos de un tercio del promedio de los países miembros de la OCDE. Adicionalmente, el 90% correspondiente al presupuesto de la SEP es destinado a los sueldos y salarios de docentes, directores y personal administrativo. (Montemayor, 2008).

Con lo anterior, se explica el alto nivel de atraso educativo que se vive en el país con respecto a otras naciones que dedican mayor presupuesto a la educación; dicho presupuesto es visto más como una inversión que como un gasto; asimismo presentan un alto índice de aprovechamiento. (Armendariz, 2009). Adicionalmente, se agrega que el presupuesto destinado a la implementación de planes y programas, así como para su evaluación, el mantenimiento de las instalaciones y

el material didáctico para la impartición de las clases, es muy bajo; representa sólo el 20% del presupuesto destinado a la educación en México.

De este modo también se explica la poca efectividad de la educación, pues si ya es bajo el capital destinado a la institución educativa, es aún menor la cantidad designada a elementos fundamentales para instrumentar el proceso educativo, como la implementación y revisión de programas, que son la base para una educación de calidad. (Mendoza, 2005).

En el último registro de población estudiantil, realizado a finales del ciclo 2007-2008 se encontró que existen 31, 906, 900 alumnos incorporados al sistema educativo nacional en todo los niveles educativos. (Tapia, 2010). En el mismo periodo, la mayor concentración de los alumnos se ubicó en la educación básica con el 77.5% de la matrícula total del sistema educativo; el resto se distribuyó en la educación media superior y superior, así como en los servicios de capacitación para y en el trabajo según datos de la SEP respaldados por la INEGI en el 2007. Del porcentaje de ingreso a la educación, 24, 304, 397 alumnos cursan la educación básica (preescolar, primaria y secundaria).

En México, la educación primaria es considerada como el nivel que tiene mayor concentración de estudiantes. (Prat, 2009). Según el último registro poblacional en el 2004 en México existían 15, 494, 206 niños entre 6 a 12 años de edad, época en la que debían cursar primaria. Durante este año se atendieron aproximadamente 14, 781, 327 alumnos distribuidos de primero a sexto grados en el nivel primaria en escuelas federales, estatales y particulares, es decir, que el 95.4% de los niños entre 6 y 12 estudiaban primaria, el 46.3% del total de estudiantes del país, mientras que el 4.6% restante se quedó fuera. Esto implica que alrededor de 679, 941 niños no ingresaron a la escuela primaria y se quedaron sin estudiar, ya sea porque nunca la comenzaron o porque la abandonaron; cabe destacar que el índice de deserción de primaria es de 1.5 por cada 100 niños que ingresan según la SEP.

Cabe destacar que alrededor del 68% del gasto nacional es aplicado en primaria, incluyendo becas y apoyos que consistieron en paquetes de útiles escolares y un estímulo monetario anual en el caso de secundarias. Del mismo modo se tiene que para el ciclo escolar 2005-2006 el 72.4% de los alumnos del sistema educativo asistió a escuelas administradas por los gobiernos estatales, 10.4% a planteles sostenidos por la federación, 4.6% a instituciones autónomas y el 12.6% restante asistió a establecimientos educativos bajo control particular. Prácticamente 9 de cada 10 estudiantes fueron atendidos en los planes de enseñanza pública. (Cano, 2005).

Por otro lado, se sabe que de todos los niños que ingresan a la educación primaria, alrededor del 90% logran concluirla; es decir, por cada 100 estudiantes que ingresan al primer grado de primaria, un promedio de 1.4 alumnos no la concluyen, se habla de aproximadamente 201, 171, 011 niños que al no llegar a sexto grado de primaria no tienen la oportunidad de ingresar a la secundaria y mucho menos de hacer una carrera profesional; es decir, poseen una profesión deficiente y que es inadecuada para obtener un empleo que les reditúe en ganancias económicas que les permitan tener una buena calidad de vida. . En cuanto a los índices de reprobación, sólo 6 niños de cada 100 reprueba alguno de los grados. (Vázquez, 2008).

De igual manera, en el registro educativo del 2005 se detectaron 1, 123, 318 maestros en la educación básica, para 218, 059 escuelas, de los cuales, 562, 164 se ubican en el nivel primaria para dar atención a 97, 418 escuelas de todo el territorio nacional; cada una con 148 pequeños en promedio. (Feliu, 2009). Lo anterior implica que corresponden aproximadamente 26 escolares a cada maestro. Para el 2006 se estimó un registro de 1, 107, 418 maestros en la educación básica, para 214, 394 escuelas, de los cuales 561, 342 se ubicarían en el nivel primaria para dar atención a 98, 045 escuelas en todo el territorio nacional, cada una con 148 pequeños en promedio. Los datos anteriores son estadísticos, pues en realidad es posible encontrar grupos en los que el profesor atiende a más de 50 alumnos o a menos de 20.

En cuanto a la inversión económica en la educación del Estado de México, las últimas cifras sobre la educación en México expresan que el gasto a nivel educativo estatal significó el 16% del financiamiento total, lo que equivale a \$11, 282, 750, 640 invertidos en la educación del Estado de México. (Tapia, 2010). Sin embargo, las contribuciones de la entidades de la república son muy diferentes entre si, pues mientras el Estado de México realizó una aportación de alrededor de 35%, el Distrito Federal sólo aporta el 1.8%. La Diferencia radica en la cantidad de escuelas estatales que tiene cada entidad.

En lo que corresponde a la inversión federal por persona, el Distrito Federal recibe \$8, 682 y el Estado de México recibe \$1, 937 por persona, no obstante estas cifras, resulta que este último ocupa el 7º lugar nacional en educación y el Distrito Federal el 1º. Lo anterior hace suponer la apremiante necesidad de incrementar la inversión destinada a la educación en el Estado de México tanto en sueldos, como en recursos materiales y lo destinado a la evaluación de la efectividad de los programas educativos.

Adicionalmente, el gasto público por cada estudiante en el nivel básico corresponde a \$13,900 en promedio, \$9, 000 se destinan a niños que cursan el nivel preescolar, \$8, 900 para alumnos de nivel primaria y \$13, 800 a jóvenes de nivel secundaria; estas cifras son aproximadas y rigen en todas las entidades de la república. (Cabrera, 2009).

Por otro lado, se tiene el registro de que en el Estado de México viven alrededor de 1, 930, 829 niños entre 6 y 12 años, de los cuales en el ciclo 2007-2008 se brindó atención al 98.7%, o sea 1, 906, 393 estudiantes recibieron educación primaria de primero a sexto grado, en las escuelas federales, particulares y estatales.

Las estadísticas indican que alrededor del 93% de estos niños logran terminar la primaria, es decir 1,790, 103 alumnos, sin embargo, 1.2 de cada 100 que ingresan a primero de primaria no concluyen sus estudios, es decir que aproximadamente

22877 alumnos abandonan la escuela, con lo que la perspectiva de éxito profesional se reduce, teniendo que dedicarse a actividades y oficios que no les retribuyen económicamente lo indispensable para subsistir y tener una calidad de vida adecuada. (Montemayor, 2008).

Lo anterior explica el bajo nivel académico con que se cuenta en el Estado de México, pues estos niños que no terminan la escuela, posteriormente tienen hijos, a los cuales les transmiten el bajo nivel cultural, el cual es de por sí limitado, adicionalmente, debido a su escasa instrucción, no tienen muchas posibilidades de brindarles la oportunidad de superarse profesionalmente con una educación de calidad, pues las carencias económicas impactan en la satisfacción de necesidades educativas que pudieran presentarse.

La situación en la que se encuentra la educación es el resultado de un proceso histórico en el que actúan muchos elementos difíciles de precisar; los problemas que se encuentran deben ser solucionados en el futuro. (Cano, 2005). Por otro lado, la política educativa se encuentra en medio de un conflicto en el que enfrenta reclamos sociales y de grupos; no existe aún un proyecto integral de educación en el que participen la sociedad, las instituciones existentes y las autoridades públicas, sino que sobrevive el conflicto y el choque de intereses.

Los cambios que la educación requiere, ya no pueden establecerse por simple modificación o ajuste de decretos, la apertura democrática ha generado también la crisis del autoritarismo como modelo de gobierno. (Armendariz, 2009). Si a lo anterior se agrega un escenario de globalización, donde se plantea además una nueva concepción de federalismo, la nueva política educativa no es integral sino regional, y que pretende estimular la especialización en la que se encuentran inmersas las regiones a la composición de los mercados, esto no puede lograrse modificando de la noche a la mañana el sistema de educación básica. La situación no es sencilla, es necesario establecer programas que sean capaces de generar resultados más inmediatos.

(Poire, 2009) plantea que la transición educativa sólo será posible si se involucra correctamente a los diferentes actores sociales implícitos en el desarrollo de la educación, es decir, alumnos, docentes, autoridades escolares y familia; quienes deben tomar la responsabilidad que a cada uno le corresponde. La urgente atención al desarrollo de la educación en el país, seguramente contribuirá a disminuir los altos índices de problemas escolares; los cuales hallan su mejor representación en el bajo rendimiento académico y en su más grave consecuencia, el fracaso escolar, que además de contribuir a los grandes rezagos en materia educativa, impacta importantemente a los individuos, a las familias, a las comunidades, a las instituciones y finalmente a la nación.

- EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En la antigüedad, los sujetos tenían una profesión dependiendo del azar, una persona con conocimiento de oráculos, suerte, etc., al momento en que un nuevo miembro de la comunidad nacía, lanzaba granos o semillas de algún fruto, y dependiendo de lo que resultara de esa lectura, se designaba la ocupación u oficio, entonces en ese momento estaba ya delimitada la función social que iba a desempeñar a lo largo de su vida, dichas encomiendas iban desde ser guerrero, maestro, hasta delincuente. Lo paradójico de esta situación es que a veces se encasillaba al sujeto a ser algo que tal vez no quería ser, ya que no se pedía opinión al respecto, sólo se abocaban a esa decisión, sin opción alguna de cambiar.

Actualmente, las instituciones a nivel superior son instrumentos creados por la sociedad, en coherencia consigo misma y para sus servicios, (Cobo, 2005), refiere que la humanidad misma crea, educa y forma personas para el servicio de ésta, es decir, si en algún momento se requiere de una reparación en una tubería, se instruye a personal en plomería, y de esta manera se van ampliando los campos y las profesiones, eso conforme la demanda que se tenga. Es entonces que se forman personas capaces de un trabajo independiente y crítico, que están a favor de un avance de la ciencia y sociedad misma.

The International Bank for Reconstruction and Development The World Bank en 2006 en un documento titulado “La educación Superior en los Países en Desarrollo: Peligros y Promesas”, postula que un sistema de educación superior está compuesto básicamente por tres elementos:

- Las instituciones de educación superior (públicas y privadas), incluidos sus docentes, estudiantes, recursos físicos, misiones y planes estratégicos.
- Las organizaciones que participan directamente en el financiamiento, gestión o manejo de las instituciones de educación superior, dentro de las cuales figura un conjunto de organismos públicos y privados.
- Las reglas formales e informales que orientan el comportamiento institucional e individual, así como la interacción entre los diversos actores.

En ese sentido, (Pizarro, 2007), plantea que la educación superior tiene como una función adicional la de reflejar y promover una sociedad civil abierta. Se llama sociedad civil a la que no se sitúa en el Estado, ni el mercado, sino en el espacio en el que enlazan los objetivos públicos o privados. En ese campo, la educación superior promueve valores más amplios o más públicos que los que persiguen otras esferas cívicas, como las comunidades religiosas, los hogares y las familias, o los grupos étnicos o lingüísticos.

En concordancia a lo anterior, (Soberanes, 2009) espera que la educación superior:

- Incorpore normas de interacción social, tales como el debate abierto y fundamentado.
- Hacer hincapié en la autonomía e independencia de sus miembros.
- Restablecer la discriminación basada en consideraciones de género, etnia, religión u origen social.

Generalizando un tanto, todas las instituciones de educación superior, cualquiera que sea su ideología, pueden prestar servicios a la sociedad. El sistema en su conjunto debe de sacar partido de la fuerza y el interés del mercado y del Estado. (Carretero, 2007). Además, los sistemas de educación terciaria eficaces tienen por lo general una serie de características en común, muchas de las cuales, son requisitos indispensables para el buen funcionamiento de cualquier sistema, entre ellos:

- La estratificación de los establecimientos: Se refiere a que se deben conciliar las metas de excelencia y de educación masiva, y permitir el logro de ambas, dentro de un sistema único, sin necesidad de incurrir en grandes gastos. Suele estar compuesto de dos niveles: uno orientado hacia la investigación y la selectividad, y otro a impartir conocimiento a grandes masas de alumnos. Incluso, estos sistemas pueden atender satisfactoriamente la variada naturaleza de las capacidades e intereses estudiantiles y permiten también aprovechar mejor las diferentes aptitudes de los docentes.
- Financiamiento a largo plazo suficiente y estable: Las instituciones de educación superior sólo pueden prosperar si cuentan con un financiamiento adecuado, estable y seguro a largo plazo. En muchas áreas, la incertidumbre financiera atenta contra la capacidad y el deseo de realizar investigaciones. Al estado le corresponde un papel crucial en cuanto a asegurar la estabilidad. Debe garantizar financiamiento de largo plazo a las instituciones públicas, y no tratarlas como si fuesen parte de un sector no esencial. Los gobiernos también deben contribuir a crear un clima conducente al financiamiento sustentable de las instituciones privadas, y ayudar a todo el sistema de educación superior en su conjunto a planificar esas actividades en un horizonte de largo plazo.

- La competencia: Se cree que la intensificación de la competencia entre las instituciones semejantes por captar profesores, estudiantes y recursos contribuirá a elevar los estándares, en la medida en que ello tienda a premiar el mérito y el desempeño. A su vez, la competencia suele dar origen a diversas innovaciones provechosas y a un aumento generalizado de calidad.
- Flexibilidad: Es uno de los requisitos para la eficiencia. Las instituciones deben ser capaces de adaptarse rápidamente a los cambios de nivel de la matrícula, al auge o caída de diferentes campos de estudio y a las transformaciones de la ganancia de habilidades que demanda el mercado laboral. Un sistema abierto tiene mayores posibilidades de marchar a la par con los grandes cambios externos. La investigación también cumple un papel relevante en este plano.
- La importancia de definir los estándares: Al tener estándares claros y fijar metas ambiciosas se obtendrá mayor eficiencia, por estar en consonancia con las necesidades de la sociedad y del mercado laboral. El cumplimiento de algunos de ellos es requisito para la concesión de títulos en cuanto al desempeño estudiantil, calificación del personal docente y el rendimiento.
- La protección contra la manipulación política: Los sistemas de educación superior son eficaces, sólo cuando están a salvo de la influencia indebida de los partidos políticos, los gobiernos o ciertos intereses políticos de corto plazo en los asuntos propiamente educativos. El éxito en materia de investigación- educación demanda coherencia, por lo cual, las decisiones académicas deben ser adoptadas por razones académicas. La exclusión de los intereses políticos partidistas del funcionamiento de un sistema de educación superior contribuye a que las decisiones se tomen exclusivamente sobre la base del mérito, que es uno de los rasgos característicos de un sistema de educación universitaria eficaz.

- Estructura legal y reglamentaria: Las instituciones de educación superior deberán mejorar en un contexto legal y reglamentario que estimule la innovación y el rendimiento, y que simultáneamente desaliente la corrupción, la duplicación de encomiendas y la explotación de consumidores mal informados. En muchos sistemas, el espíritu de iniciativa se ve muy limitado por restricciones legales y por la caracterización de la toma de decisiones. En ese sentido la educación terciaria tiene como interés principal al ser humano; la regulación, por tanto, debe servir para estimular y no obstaculizar el despliegue del potencial humano.

Puntualmente, (Castrejon, 2004), abordando la situación que se vive en nuestro país en la estructura de sus universidades, propone que la investigación tiene un componente marginal en la gran mayoría de las instituciones, y sólo tiene importancia en un grupo selecto. En lo fundamental, la universidad es de enseñanza y docencia y ello se expresa en sus planes y programas de estudio, en sus mecanismos de contratación y de adscripción de funciones del personal académico, en las características de éste y en los recursos que se cuentan para llevar a cabo sus tareas principales.

Es por ello, que conocer los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico en el campo de la educación superior de una manera más integral que permite obtener un enfoque más completo en la toma de decisiones para mejorar los niveles de calidad educativa. (Merino, 2006). La determinación de indicadores de índole cuantitativa y cualitativa no implica que los factores asociados al rendimiento académico que se tomen en cuenta sean exclusivos dentro del aula.

Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales. (Fita, 2004).

(Pérez, 2005) propone que cada universidad determine criterios evaluativos propios, para obtener un promedio ponderado (*valoración*) de las materias que cursa el estudiante, donde se toman en cuenta elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas, que generalmente se denomina “nota de aprovechamiento”. En las calificaciones como medida de los resultados de enseñanza hay que tomar en cuenta que son producto de condicionantes tanto de tipo personal del estudiante, como didácticas del docente, contextuales e institucionales y que todos estos factores median el resultado académico final.

Las observaciones sobre la influencia de los sistemas educativos en el rendimiento académico suelen ser arriesgadas. Se critica por la falta de adecuación contextual de los diferentes estudios, argumentando que el rendimiento no sólo tiene efectos diferenciales según un contexto determinado, sino que hay que tomar en cuenta los criterios de evaluación con que se presentan los estudios, ya que su metodología condiciona los resultados. De ahí la dificultad de realizar generalizaciones en torno a un tema tan complejo en contextos disímiles.

A manera de ejemplo, (Didriksson, 2009), plantea que en México, las condiciones de operación de la investigación académica, se revelan similares a partir de sus particularidades. En este país, la comunidad académica que trabaja en la producción y transferencia de conocimientos es pequeña y dispersa. Se considera que este grupo de investigadores no corresponde con los requerimientos del desarrollo nacional, mientras que las propias empresas mantienen un perfil de personal poco calificado.

El modo tradicional de operar de las comunidades académicas se expresa en su disociación: “dada la escasez de investigadores y las características de nuestro desarrollo científico, no se han llegado a formar grupos que trabajen en temas comunes, sino que contamos con una colección de individualidades, investigando temas distintos, lo que dificulta la comunicación entre científicos y limita la

eficiencia en el uso de instalaciones y recursos. Aún hay grandes áreas de la ciencia que no cuentan con ningún representante”. (Aréchiga, 2006).

Continuando con esta línea, (Ibarra, 2003), retoma el impacto que las instituciones de educación superior han tenido y siguen teniendo en las grandes transformaciones sociales y políticas ocurridas en el mundo entero, incluido nuestro país durante los últimos años, así como los efectos del impresionante avance de los sistemas de información en la educación y la investigación.

La universidad en tanto producción cultural de sociedad, se encuentra situada en un contexto histórico y en una sociedad particular, la cual no puede permanecer aislada: la universidad debe tener la capacidad de responder a las necesidades de su entorno, con propuestas adecuadas a sus valores y su cultura. (Cabrera, 2009). Además, debe ser capaz de ver un futuro, de identificar los nichos y los cauces apropiados para una transformación de la sociedad hacia un estadio donde el hombre pueda lograr un desarrollo más justo y pleno.

De igual manera, para responder a las expectativas de su entorno, debe poseer la capacidad de poner respuestas y soluciones a las necesidades materiales y espirituales de esa sociedad. Debe formar a los profesionales que la sociedad requiere, sin olvidar que son hombres quienes para situarse en una sociedad y contribuir a resolver sus necesidades, necesitan de una formación humanística.

De esta manera, las instituciones superiores podrían mantener un equilibrio entre sus funciones para orientar crecientemente la transferencia de conocimientos a la sociedad, de manera que se tenga dinámica y con crecimiento, la vinculación de la comunidad científica nacional y de sus instituciones con las redes internacionales del conocimiento; así como revertir el carácter acumulativo por una priorización de sus tareas para fines de desarrollo. (Castro, 2009).

Reafirmando lo antes mencionado, (Montemayor, 2008), propone que la universidad puede formar a los individuos idóneos para cualquier posición en el entorno laboral, debe responder con profesionistas sólidos en cuanto a su

formación académica y flexibles respecto a su capacidad de adaptarse a las condiciones cambiantes del campo de trabajo; profesionales con la fortaleza para resistir la incertidumbre prevaleciente en la vida profesional y con la capacidad de continuar aprendiendo durante toda la vida.

Sin embargo, es evidente que para que se logre este proceso de los profesionales en la universidad son requeridos programas educativos flexibles orientados a las nuevas necesidades que plantea el desarrollo social y económico del país. Así como modelos dirigidos a la solución de problemas mediante el juicio crítico, la exploración y el uso de perspectivas interdisciplinarias. (Cano, 2005). En los cuales el desarrollo de la capacidad para el trabajo en equipo sea una de las prioridades, que permitan la entrada y salida de los estudiantes en diferentes momentos de su formación para facilitar su exposición a contextos culturales y educativos diferentes que enriquezcan sus perspectivas de análisis y capacidad de articulación de propuestas.

Frente a los retos y escenarios que enfrentamos actualmente, se puede notar que los desafíos que enfrentan las universidades son múltiples y complejos. Deberán continuar asumiendo el papel de conciencia crítica de la sociedad y participar en el análisis y la evaluación de las nuevas tendencias sociales, políticas y económicas, así como en los avances del conocimiento tanto humanístico como científico para proponer la construcción de un futuro, donde el hombre pueda alcanzar su desarrollo pleno. Uno de sus quehaceres esenciales será crear utopías y contribuir a transformarlas en realidades.

De esta manera, la educación superior debe entregar a la sociedad profesionales expertos e investigadores altamente capaces, para enfrentar los problemas de los distintos ámbitos de la actividad humana, con una actitud crítica y constructiva, impregnada de los más altos valores y principios, que le permitan desarrollarse con una auténtica vocación de servicio. Asimismo, deberá asumir un compromiso creciente con la generación de nuevos conocimientos, tanto por su potencial para posibilitar el acceso de la población a estadios con una mejor calidad de vida y de

equidad social, como por su capacidad para impulsar el avance de las instituciones y transformar a la sociedad. (Forero, 2004).

Así que, para lograr estos propósitos, algunos organismos han buscado proporcionar mecanismos institucionales para evaluar y asegurar la calidad de la docencia de acuerdo con su filosofía y misión. Han patentado programas para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y para apoyarlos en la superación de problemas o deficiencias que afectan su desempeño para asegurar la igualdad de oportunidades de permanencia y conclusión de sus estudios.

Se han reforzado, los programas para el desarrollo de la salud física y mental del estudiante (instalaciones, programas deportivos y actividades culturales). También se han llevado a cabo estudios sistemáticos sobre los alumnos y egresados, así como de las prácticas profesionales y de los campos para identificar las necesidades formativas que permitan retroalimentar los procesos de actualización de programas y diseñar nuevas opciones formativas para diversificar su oferta educativa, entre otras.

En suma, el rendimiento académico es el resultado del encadenamiento de factores múltiples que van desde lo biológico, pasando por lo social, familiar hasta lo psicológico, es por ello que los esfuerzos a incrementar de manera positiva el rendimiento deben tomar en cuenta la complejidad y la multiplicidad de dichos factores para lograr de manera efectiva los resultados esperados.

- **SUBJETIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Es de gran relevancia mencionar el papel tan importante que tiene dentro del rendimiento académico la subjetividad, la cual se refiere al “conjunto de emociones que se integran en los diferentes procesos y momentos de la existencia del sujeto” (González, 2006). Es así que al hablar de subjetividad se entiende la forma en que las personas se apropian de los sentidos, las significaciones y valores ya sean éticos morales que produce la cultura, los cuales una vez integrados a la psique

de las personas, efectúan una orientación sobre sus acciones prácticas. (Ginsberg, 2008).

El mismo autor señala que “ la subjetividad es cultura singularizada” y a la par de lo anterior, la cultura es también subjetividad objetivizada, pues la subjetividad de las personas se transforma en productos culturales que se expresan en las formas de intercambio y en las mismas relaciones sociales, así como en las significaciones y los sentidos que organizan la producción cultural, es por ello que a partir de lo anterior se debe pensar en la subjetividad como un proceso que se juega simultáneamente en el dentro- fuera, interior-exterior. (Tabares, 2006).

Así pues, se puede entender que el ser humano está en permanente reestructuración, la subjetividad, si bien está determinada por el contexto cultural, que le confiere un carácter temporal único, al mismo tiempo es impredecible, pues continua y permanentemente está experimentando modificaciones que la hacen inestable, por lo que es imposible establecer leyes predictivas sobre ella. Es por ello que (Adamson, 2007), señala que la subjetividad se expresa y se oculta al mismo tiempo, se halla en el presente, en el aquí y ahora, pero al mismo tiempo es toda la convergencia de su pasado y es también la anticipación de su futuro.

Dado lo anterior, la subjetividad es al mismo tiempo singular y emergente. Es singular, pues está íntimamente ligada en los procesos psíquicos del sujeto que la concibe y es emergente porque continuamente es creada y recreada cuando el individuo entra en contacto con las tramas vinculares que lo trascienden y con las que guarda una relación de productor y producido.

De acuerdo con los autores, la subjetividad es todo el bagaje y conjunto de vivencias, recuerdos, etc., que intervienen en los sujetos, es decir, es a partir de los sucesos acontecidos que se van forjando las conductas y decisiones, por lo que es indispensable tomar en cuenta el peso que tiene no sólo a nivel académico sino en la vida.

C. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Dado el capítulo anterior es necesario abordar cada uno de los factores que intervienen en el rendimiento académico; es por ello que en el siguiente apartado se dará revisión a estos para poder tener una visión mucho más amplia a cerca de cada uno de los elementos que intervienen directa o indirectamente en rendimiento de los estudiantes

1. PSICOLÓGICOS

- HISTORIA ESCOLAR

Desde mediados de siglo XXI se aceptaba que las diferencias individuales en rendimiento académico obedecen a tres tipos de factores: los intelectuales, los de aptitud para el estudio y los de personalidad. Algunos autores afirman que los primeros dos son los más importantes para predecir el éxito escolar y explican la mayor parte del fenómeno (Eysenck, 2007). La literatura de investigación ha demostrado que el rendimiento previo es el mejor predictor de rendimiento futuro, aquellos estudiantes que en los primeros años de escolaridad tienen un bajo rendimiento comparado con sus pares, son los mismos estudiantes que exhiben un pobre rendimiento en año sucesivos. (Repetto, 2005).

Sin embargo, en los últimos años las investigaciones señalan que los factores exclusivamente intelectuales y aptitudinales son pobres predictores del rendimiento académico a largo plazo y del éxito laboral fuera de los entornos educativos. (Horvath, 2008). En el mejor de los casos los factores exclusivamente intelectuales explican alrededor de un 25% en la varianza del rendimiento académico, existiendo un alto porcentaje de variancia no explicada y por lo tanto atribuible a otros factores (Sternberg, 2009). En la actualidad, las investigaciones en este campo están volcadas a la búsqueda de factores no cognitivos que puedan explicar de forma más acabada el rendimiento académico.

(Porcari, 2006) explica que el medio en el que se desarrolla y se desenvuelve el alumno es lo que en determinado momento va a contribuir o a perjudicar sus tendencias activas en donde es la experiencia lo que lo lleva al aprendizaje en este caso estaríamos hablando de una experiencia vivida, ya que forma parte de la estructura social en que nació y sigue desarrollándose, es así como la historia familiar y la historia escolar van a formar parte importante del rendimiento académico del estudiante.

(Loyo, 2008), señala que cada ser humano que nace llega a ocupar un lugar importante en la familia que lo espera, este grupo se ha preparado para asignarle un puesto determinado, se le asigna un nombre al que deberá responder, se le designan las experiencias que podrá y las que no podrá tener, las personas que lo conocerán, la institución que podrá alcanzar y el uso que habrá de hacer de la misma, los alimentos que tendrá o que le faltarán, las capacidades, la clase social a la que habrá de pertenecer y la imposibilidad de escapar a los determinismos de clase, lo cual lo convierte en un ser sujetado.

Es importante mencionar que para que el niño pueda constituirse como sujeto debe tener una doble transmisión: la transmisión del legado cultural que de alguna manera ocurre por medio de la escuela y la transmisión de la historia familiar, es aquí donde se ve involucrado el factor de las técnicas de estudio, ya que de alguna manera éstas son aprendidas, heredadas, imitadas frecuentemente de las personas con las que se establecieron lazos en la infancia.

De igual forma es de suma importancia traer a colación la historia académica que el niño haya formado durante su primera infancia, kínder y/o primaria ya que esta tendrá un gran peso en la vida actual del estudiante de universidad. La historia académica va a formar parte esencial del rendimiento que la persona tenga en la vida profesional. (Peterson, 2008).

Y es durante ésta que interviene la subjetividad ya que está presente en todo proceso de enseñanza aprendizaje. Es por ello que en la atribución de responsabilidades del éxito o fracaso del individuo, los padres y los alumnos suelen considerar que el éxito se debe a ellos mismos, al tiempo que explican el fracaso basándose en el supuesto mal desempeño de la institución escolar (de los directivos o de los profesores). A su vez, los responsables de la institución escolar, y los docentes realizan atribuciones opuestas, culpabilizando a los estudiantes y a sus padres del bajo desempeño académico. (Pallares, 2007).

En este sentido (Mattia, 2009), señala que la respuesta más o menos adaptada del alumno durante el proceso educativo está relacionada con la experiencia y aprendizaje del mismo en responder adecuadamente a las frustraciones. Esto se debe a que la aprobación o rechazo de las acciones de las personas constituye una fuente de moldeamiento conductual a la que suelen estar sometidos prácticamente la totalidad de los individuos. (Marín, 2006). Por lo cual, se puede afirmar que esta experiencia de tolerancia a la frustración, que se vive desde los primeros meses de vida, y por consecuencia en la educación familiar, está relacionada con el desempeño académico mostrado en todos los niveles educativos.

Es por ello que el aprendizaje efectivo de los estudiantes está en relación con variables contextuales” (Beguer, 2008), por lo que el aprendizaje no puede explicarse atendiendo únicamente a la línea natural del desarrollo pues en estrecha relación con ella se encuentra la línea social, familiar; por lo tanto se debe asumir como lo refiere (Bartolucci, 2007), que “ El éxito o el fracaso escolar no asumen valores absolutos sino relativos a puntos de partida concretos” y que en el proceso dialéctico del enseñanza y aprendizaje, que tiene lugar entre el que aprende y el que enseña, intervienen decisivamente, el procesamiento que ambos hayan tenido de sus propias experiencias del pasado. (Quiroga, 2006).

Desde esta perspectiva, debemos asumir que, ya sea que se le considere en términos de expectativas educacionales o aspiracionales sociales, el compromiso escolar contraído por los alumnos dependerá no de la influencia ejercida por cada una de las variables sociales sobre las demás, sino de la forma como éstas se combinan en diferentes momentos de la historia escolar (Bartolucci, 2007). Así que de ninguna manera es pertinente circunscribir lo educativo al sistema escolar, pues es educativo todo lo que concurre, consciente o inconscientemente, a través de todas las circunstancias de la vida y en todos los niveles, sea afectivo, físico, intelectual, va a enriquecer y modificar los pensamientos de una persona o grupo. (Avanzini, 2007).

Se debe reconocer la importancia que en el proceso de docencia, tiene el proceso de enseñanza–aprendizaje, sobre el cual, en la era de la información y el conocimiento, se han generado nuevos paradigmas, pasando del tradicional modelo centrado en el rol del profesor que enseña sus conocimientos a sus alumnos, relativamente pasivos, a un modelo centrado en el estudiante. (Solar, 2008). Este en un rol más activo, con recursos a su alrededor que le permiten aprender y con un profesor como asesor y facilitador de este proceso, con particular capacidad en el desarrollo de habilidades, valores y actitudes.

Estos nuevos paradigmas han venido a transformar de fondo la forma en la que se enseñan conocimientos en el rendimiento escolar y ahora cobran una mayor importancia, junto a los conocimientos, la forma en la que se "aprende" y se desarrollan valores, habilidades y actitudes, las cuales dependen de complejas interacciones sociales. (Horvath, 2007).

Se plantea, asimismo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sólo es eficaz, si se da a través de la relación entre lo cognitivo y lo afectivo. (Porcari, 2006). Los sujetos que participan en el proceso tienen necesidades, intereses y motivaciones que influyen en la relación alumno-profesor. Resulta necesario para la comprensión del enfoque propuesto, describir a los participantes del proceso; los alumnos y docentes, los cuales establecen una interacción directa enmarcada en

valores y una cultura tanto institucional como del medio en que se encuentran insertos.

(Mattia, 2009), explica que el problema del rendimiento escolar se puede enfocar desde diversos aspectos; sin embargo, no se duda del papel capital que tiene la familia, agente que determina el adelanto o atraso de los niños. En consecuencia es importante que los padres conozcan esta realidad para evitar comportamientos nocivos que ahonden el fracaso escolar; y por otra parte, el conocimiento de esta relación permitirá "prever unos arreglos pedagógicos a fin de permitir al niño con dificultad sacar un excelente provecho de la enseñanza que le es dispensada.

La capacidad de aprendizaje de los estudiantes de cualquier nivel, está relacionada con una serie de factores extrínsecos e intrínsecos que condicionan la calidad de la asimilación de los conocimientos. Las experiencias del ambiente, tanto como las oportunidades de desarrollo intelectual que se le propicien a los jóvenes sean hombres o mujeres dentro del hogar y la escuela, forma un potencial de recursos básicos para la asimilación de nuevos conocimientos con contenidos más refinados y selectivamente aprendidos; pero también en el proceso de aprendizaje intervienen la salud y la dotación natural de inteligencia con que viene determinado cada ser humano. (Beguer, 2008).

Por otro lado, la escuela primaria es demasiado tolerante y generosa, en el sentido de que bajo el pretexto psicológico de no crear más frustraciones en el estudiante, le otorga el pase de un grado a otro, sin tener los rendimientos mínimos necesarios para los estudios de grado superior, y el suceso se repite en los grados posteriores; de manera que cuando termina sus estudios básicos y pasa al nivel medio, sus dificultades de aprendizaje se han multiplicado. (Bedingfiel, 2008).

En el nivel medio con una maduración mayor que la que tenía en los niveles anteriores, aprende comportamientos para cometer fraude en los exámenes, recurre a la copia, al engaño, pero en su cerebro no hay conocimientos que valgan

la pena, y los que posee, no califican para considerarse como adquisiciones relevantes durante once o doce años de estudio; salvo algunas excepciones. (Loyo, 2008).

La escuela junto con la familia es un determinante para el desarrollo cognitivo y social del alumno y por consiguiente para el curso posterior de su vida. (Moreno, 2008). Es por ello que evidentemente no únicamente se atañe a la cuestión académica, sino están involucrados diversos factores que tiene un impacto en la vida del estudiante.

Con lo anterior se puede observar que diversos aspectos de la vida del estudiante desde que es pequeño hasta que llega a la edad adulta, interfieren de manera activa en el rendimiento escolar, (Davidson, 2009). Es importante brindar una buena educación así como las herramientas e instrumentos necesarios para que los mismos alumnos sean los que den cuenta de la forma en que quieren vivir su propio rendimiento.

La historia académica va entrelazada con las historia de vida de la persona ya que los momentos que haya vivido durante su infancia relacionados con el ámbito escolar, pueden ser tomados como un facilitador u obstaculizador del rendimiento que actualmente presente el estudiante.

En esta reconstrucción además de los factores mencionados existen otros más que influyen directa o indirectamente en la conformación de la historia escolar de los alumnos, siendo prácticamente todo lo acontecido en la experiencia individual lo que se relaciona de una u otra forma con el desempeño y cada uno de los contextos por los que atraviesa, incluyendo evidentemente el escolar.

Por lo tanto los intereses y las competencias de las personas crean una disposición particular que les lleva a percibir, pensar y actuar de forma más apropiada para unas ocupaciones que para otras. (Furnham, 2005).

Lo anterior se relaciona directamente con el desempeño escolar del alumno, lo cual indica que el rendimiento escolar no depende exclusivamente del trabajo que el alumno realiza en casa o en la escuela, ni de la buena o mala voluntad que este tenga sino de un condicionamiento cultural que, desde su nacimiento, lo ha preparado o dispuesto más o menos para el tipo de actividad intelectual. (Avanzino, 2007).

Otro factor importante lo constituyen las condiciones socioeconómicas y culturales en las que se desarrolla el estudiante, las cuales influyen decisivamente en las comprensiones que este tenga hacia los contenidos escolares. (Bartolucci, 2009). Respecto a esto (Ornelas, 2006) refiere que los estudiantes con más capital cultural, suelen sacar más provecho de la escolaridad, reflejando en cierta forma sus valores y por lo tanto, progresando así en esa vía. Por el contrario quienes no poseen el capital cultural, la escuela puede parecer aburrida e irrelevante aún antes de tener alguna experiencia en ella.

Finalmente es sabido que las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidad de sentirse satisfechas y eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad, mientras que las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad. (Rodríguez, 2006).

- PROYECTO DE VIDA

En el transcurso del desarrollo de la vida, el hombre atraviesa por diversas crisis, en primer lugar la de sexualidad en la cual los niños se preguntan: Qué soy, niño o niña, y en base al desarrollo psicosexual y al apoyo de la familia, como ya se vio en el capítulo anterior se logra superar. Después en la adolescencia que a consideración propia es una de las etapas más difíciles, complejas y delimitantes de la personalidad, se genera la crisis de identidad y se caracteriza por la

pregunta: qué seré y es donde se involucra la orientación vocacional y profesional y aquí el proyecto de vida cobra un ímpetu impresionantemente alto. (Hernández, 2003).

Ya para la adultez, la pregunta cambia a: qué estoy haciendo y aquí es donde valora y verifica si su proyecto de vida se ha cumplido y que ha hecho para lograrlo y finalmente en la vejez se cuestiona: ¿qué hice? Y en caso de ser lo esperado, entonces hay tranquilidad, de lo contrario se tendría que regresar a etapas laborales anteriores. Pero la intención no es esa ya que si se tienen las bases adecuadas no hay necesidad de trastocar y por consiguiente llegar a una calidad de vida en la vejez que deje situaciones inconclusas. (Erickson, 2006).

- DEFINICIÓN:

Es el proceso mediante el cual se determina lo que se quiere hacer, se define el futuro y las metas y proyectos a alcanzar, haciendo elecciones de los pasos y métodos a seguir, y la forma de solucionar los problemas que se puedan llegar a presentar. (Ordoñez, 2009).

Con base a lo propuesto por Ordoñez, el proyecto de vida en términos generales es el esbozo que se hace con respeto a lo que se espera en el futuro, cómo, en donde y para que existir. Existir significa, potencialmente, construir proyectos en los que el hombre despliega sus aptitudes y recursos. Anticipa un futuro en el que la meta de la autorrealización despierta y sostiene ese despliegue. (Hernández, 2003). Dichos proyectos giran de modo especialmente destacado en torno de dos grandes cuestiones, el amor y el trabajo, el amor de los otros y el trabajo que se quiera desempeñar.

- CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE VIDA:

Para que el hombre pueda construir su proyecto de vida, debe cumplir con ciertas condiciones básicas, de tal suerte que asegure la conservación y el desarrollo de sus potencialidades. Esas condiciones surgen de la interacción hombre-mundo.

Se habla de una construcción porque es el propio sujeto o estudiante el que elige y afronta la responsabilidad de sus decisiones. De otra manera sería por herencia, imposición o azar del destino, la vida de cada sujeto. El análisis del modo en que los proyectos de vida van siendo contruidos, así como la consideración de los rasgos fundamentales de las variaciones en tal estructuración, dará lugar a una clasificación de tipos de proyectos vitales.

- ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA:

La fabricación de un proyecto de vida, debe considerar aspectos tales como: el entorno y conocimiento de la persona; la búsqueda de información para satisfacer las inquietudes y posibilidades que nos rodean para alcanzar las metas propuestas; y la flexibilidad, que no debe faltar, pues los seres humanos poseen múltiples intereses, habilidades y la capacidad de rectificar, además los resultados no dependen sólo de la persona. (Beltrán, 2008).

Al confeccionar un proyecto de vida las personas podrán defender lo que piensan, sus intereses y formarse un carácter menos vulnerable al medio.

Por lo antes mencionado, (Echenique, 2006), propone que se deben de considerar los siguientes puntos para un exitoso plan de vida.

El punto de partida

Situación actual:

Fortalezas.

Debilidades.

Autobiografía

- ¿Quiénes han sido las personas que han tenido mayor influencia en la vida y de qué manera?
- ¿Cuáles han sido los intereses desde la edad temprana?
- ¿Cuáles han sido los acontecimientos que han influido en forma decisiva en lo que se es ahora?
- ¿Cuáles han sido los principales éxitos y fracasos?
- ¿Cuáles han sido las decisiones más significativas?

Rasgos de personalidad

- Aspecto físico
- Relaciones sociales
- Vida espiritual
- Vida emocional
- Aspectos intelectuales
- Aspectos vocacionales

Quién soy

- ¿Cuáles son las condiciones facilitadoras o impulsadoras del desarrollo (tanto personales como las existentes en el medio).
- ¿Cuáles son las condiciones obstaculizadoras o inhibidoras para el desarrollo

Teniendo previamente identificado lo anterior sugerido se debe organizar la información teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- a. Es posible el cambio
- b. Es factible el desarrollo
- c. No es posible cambiar

Ya se tienen las propuestas y visualizaciones, entonces el siguiente plano es: Convertir sueños en realidad:

- ¿Cuáles son los sueños?
- ¿Cuáles son las realidades que favorecen los sueños?
- ¿Cómo se pueden superar los impedimentos que la realidad me plantea para realizar los sueños?
- ¿Cómo se puede potenciar o enriquecer las condiciones?
- ¿Cómo se pueden enfrentar las condiciones obstaculizadoras?
- ¿Cuáles serán las soluciones?
- ¿Cuáles serán las acciones derivadas a seguir?

Mi programa de vida

Al momento de definir cuál es el propósito que tiene la vida es cuando se vinculan todas y cada una de las preguntas y respuestas que se han venido planteando.

Lo consiguiente es analizar: ¿Cuál es mi realidad? ¿Qué tengo? ¿Qué necesito? ¿Qué puedo hacer? ¿Qué voy a hacer?

2. PEDAGÓGICOS

- TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO

Las técnicas de estudio son una vía a través de la cual el estudiante desarrolla mejores capacidades para aprender, lo cual implica un aumento en el rendimiento escolar. En definitiva, son medios que facilitan el aprendizaje. Mediante estas técnicas el estudiante aprende un método que, a través de su práctica, le permitirá obtener un máximo provecho de su estudio. (Talavares, 2006).

La actividad del estudio se integra en dos aspectos básicos: hábitos y métodos de estudio. Es necesario tener en cuenta que el estudio es una destreza técnica y no hay destreza si no hay entrenamiento que le de soporte. Desde este punto, estudiar es el dominio de una serie de destrezas, habilidades y técnicas, que se aprenden con el ejercicio y que permiten la consecución del objetivo propuesto, en este caso el estudio. Es el proceso que realiza el estudiante para aprender cosas nuevas.

Desde el punto de vista del desarrollo cultural y humano, el fin esencial del estudio, es la formación integral de la persona, capacitándola para llevar una vida con plenitud, tanto a nivel individual como colectivo, una existencia activa, consciente. Lo importante no es la cantidad de estudio, sino la calidad del mismo. Saber estudiar, significa saber cómo hay que pensar, observar, concentrarse, organizar y analizar, en suma ser mentalmente eficiente. Cada persona tiene la capacidad de adquirir los conocimientos necesarios que lo lleven a utilizar las

herramientas para poder aprender y por ende obtener un rendimiento académico satisfactorio. (Padilla, 2008).

Es así como la aplicación de dichas herramientas para aprender incide directamente en la reducción del número de alumnos desaprobados y finalmente en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes. El cuidado de buenas técnicas de estudio le permiten al estudiante corregir ciertos hábitos y puede mejorar o reforzar su rendimiento académico sustancialmente y fortalecer estímulos muy potentes que le lleven a triunfar.

La intervención para la mejora del rendimiento académico no sólo puede ofrecer información sobre la técnica de estudio “buena”, sino que implica establecer un programa de actuación cuya finalidad sea cambiar los hábitos de trabajo tan fuertemente instaurados.

Aprender técnicas o procedimientos es esencial. Dominar la indagación y la investigación es imprescindible para poder avanzar en lo cognitivo. Formular problemas, hipótesis y confrontarlas, ordenar de forma sistemática según criterios, destacar lo básico y clasificar son habilidades que subyacen el aprendizaje de contenidos. Cuanta más variedad de técnicas haya disponibles, más variados pueden ser las estrategias. (Rondón, 2008).

Es importante conocer las técnicas de estudio y la historia escolar de los estudiantes para saber de qué manera influye lo anterior con el rendimiento académico. El método de estudio que se utilice a la hora de estudiar tiene una importancia decisiva, ya que los contenidos o materias que se ven en clase o por sí solos no provocan un estudio eficaz, a no ser que se busque un buen método que facilite la comprensión o asimilación. Una vez realizado lo anterior es fundamental el orden; es vital al adquirir conocimientos, de manera firme, sistemática y lógica, ya que la desorganización de los contenidos impide su asimilación y se olvidan con facilidad. (Oseguera, 2007).

La aplicación de las herramientas para aprender incide directamente en la reducción del número de alumnos desaprobados y finalmente en la mejora de la calidad educativa. (Núñez, 2004). Estudiar es un trabajo profesional por un lado y por otro un arte. Es un trabajo profesional porque requiere conocer los procesos intrincados del aprendizaje, ya sea por parte del que dirige la asignatura y por parte del alumno. Por otro lado, es un arte entendido como el dominio de una serie de destrezas, habilidades y técnicas, que se aprenden con el ejercicio continuo y perseverante.

Estudiar es ejecutar voluntariamente nuestra mente para investigar, comprender o aprender algo, y como todo ejercicio supone un esfuerzo, unos hábitos y la utilización de unas técnicas. Con un buen método de estudio y una disciplina de horarios, los resultados positivos son eficientes y satisfactorios para el estudiante.

El estudio es considerado como un proceso consciente y deliberado por lo tanto se requiere tiempo y esfuerzo. Es una actividad individual. Nadie presta las alas del entendimiento a otros. Estudiar involucra conectarse con un contenido, es decir, implica la adquisición de conceptos, hechos, principios, relaciones, procedimientos. Estudiar depende del contexto, lo cual quiere decir que la incidencia o la efectividad de una estrategia o de un proceso difieren en la medida en que existan variaciones en las condiciones de las tareas de aprendizaje. El aprendizaje es un proceso de adquisición por el que se incorporan nuevos conocimientos y nuevas conductas así como formas de reaccionar al ambiente. (Othar, 2008).

La pérdida de atención o las distracciones durante la exposición o demostración de un contenido de estudio, deriva en puntos de discontinuidad en la asimilación del conocimiento; de manera que cuando el estudiante quiere reconstruir una determinada secuencia, encuentra dificultades para atar cabos, porque no tiene las debidas experiencias que le permitan lograr el conocimiento pertinente, y su resultado es una labor incompleta de aprendizaje.

El aprendizaje no queda completo mientras los conocimientos no se lleven al campo de las aplicaciones, por eso es importante la transferencia de planteamientos teóricos al ejercicio de la práctica, en donde lo aprehendido como conocimiento encuentra la concreción real del modelo abstracto en un modelo concreto. Sólo cuando el conocimiento se transforma en productos que benefician a la humanidad ya sea en el plano individual o colectivo, podemos estar seguros de que el aprendizaje ha sido efectivo. (Castells, 2009).

Los problemas más notables en el proceso educativo formal y sistemáticamente desarrollado por los centros escolares, son aquellos que están relacionados íntimamente con el aprendizaje que requiere de conceptualizaciones claras y bien definidas; asimilación consciente de los contenidos de aprendizaje; dominio de procesos lógicos operacionales; y de la transferencia de planteamientos teóricos al ejercicio de la práctica. Los problemas surgen, cuando el maestro que dirige el aprendizaje o el estudiante, fallan al menos en uno de los comportamientos señalados.

Los defectos en la conceptualización de concreciones reales o ideas abstractas a partir de los términos empleados para definir un determinado objeto, distorsionan la asimilación correcta del fenómeno o hecho en estudio, errores de aprendizaje que por lo general son persistentes, que de no corregirlos adecuadamente, impiden la asimilación del conocimiento correcto. Lo que connota o denota un determinado término, debe estar lógicamente elaborado dentro de un proceso mental acorde con el marco de la realidad contemporánea y en armonía con los avances de la ciencia, la tecnología y el desarrollo social. (Winfield, 2009).

Por lo anterior, se considera que la conceptualización es la base para emitir juicios lógicos y formales sobre algo concreto o abstracto, cualquier vacío en el proceso conduce a equivocaciones, falsas premisas y contradicciones. Es así como la asimilación consciente de las experiencias de aprendizaje requiere de ciertos hábitos de comportamiento que exigen concentración, pensamiento reflexivo,

capacidad de análisis y síntesis; además de formas adecuadas y predisposición psicológica para el aprendizaje; hábitos que deben ser formados desde el inicio de la educación sistemática.

Los estudiantes que tienen aparente éxito en sus estudios, por regla general provienen de hogares relativamente estables familiar y económicamente, en donde se les trata con comprensión, reciben reconocimiento y cariño de sus padres y familiares; pero no en todos los hogares se respira un ambiente de seguridad, tranquilidad y estabilidad, lo más frecuente es encontrar hogares disfuncionales, con algún conflicto o con problemas de integridad. (Correa, 2007).

Es en este tipo de hogares donde los estudiantes constituyen una carga y no un potencial de desarrollo de convivencia familiar con perspectivas de progreso espiritual, económico, científico y cultural; con este tipo de estudiante, resulta difícil encontrar un sistema de desarrollo intelectual que facilite el aprendizaje, porque la presión de sus necesidades no satisfechas y la influencia de los temores que proporciona el ambiente, son mayores que la motivación por estudiar. (Osorio, 2007).

Entre los factores que afectan el aprendizaje, se ha hecho referencia a aquellas variables que podrían controlarse si se cuenta con los recursos humanos, técnicos y psicopedagógicos idóneos y pertinentes para poder generar una mejora en la calidad de vida académica del estudiante. (Padilla, 2008). Dentro de las técnicas de estudio que los estudiantes de medicina necesitan es el aprender a memorizar, por lo cual se necesita comprender en que consiste esto, es por ello que la memorización es el desarrollo de una habilidad que va a ser útil para toda la vida; la memoria, como un músculo, se desarrolla con el ejercicio. No hay mala memoria que no se pueda mejorar.

La memoria no es algo tangible que empieza y acaba en sí misma. Es un proceso y, por lo tanto hay que pensar en ésta como en una actividad con la que

obtendremos mejores resultados cuanto mayor sea la dedicación. El entrenamiento con métodos adecuados permite incrementar espectacularmente la capacidad útil de la memoria. Aunque un buen aprendizaje no se consigue solamente a base de memoria, una memoria entrenada es básica para lograr un buen aprendizaje. (Rondón, 2008).

Es así como con el dominio de los métodos nemotécnicos es posible estudiar en menor tiempo y con altos resultados de recordación, potenciar la memoria y llevarla por lo menos al triple de la capacidad actual, desarrollar el poder del hemisferio cerebral derecho, fortalecer la capacidad de visualización y generar buenas bases para la creatividad.

De ahí el vínculo que los métodos de organización tienen con el uso del espacio, de los materiales escolares, del tiempo. El uso del espacio se relaciona con el orden, con saber dónde están y dónde se ponen las cosas. El uso de los materiales escolares se refiere, a si se cuenta con todos los elementos que se necesitan para llevar a cabo la tarea y el tiempo del cual se dispone para realizarla. (Winfield, 2009).

El uso del tiempo es una herramienta necesaria para incrementar la adquisición de nuevos conocimientos, se refiere a planificar cuántas materias debo estudiar cada día para prepararme para un examen, qué parte del trabajo extra-clase debo hacer cada día para cumplir con la fecha, cuánto tiempo debo sentarme a estudiar. Los métodos de organización requieren de algo muy importante: autocontrol. Y en esencia esa es la clave de un buen estudio: tener autocontrol. Y precisamente en la base de todos los problemas de estudio, lo que hay es un problema de pérdida de control: en el manejo del tiempo y en el manejo del espacio. (Talavares, 2006).

Los hábitos son conductas repetitivas, fácilmente observables que requieren menos procesamiento de pensamiento que las técnicas. Los hábitos dependen y se forman a través del manejo de límites. Cuando se hace referencia a ello, es ver

(observable) al estudiante sentado, estudiando regularmente (repetitivo) a la misma hora, en un mismo lugar. Por lo tanto, las técnicas no son simplemente subrayar, o leer en voz alta; ellas requieren un procesamiento en nuestro cerebro, que puede variar de una técnica a otra, no es lo mismo memorizar que recordar. Hay técnicas que facilitan el memorizar (por ejemplo leer en voz alta), pero que no facilitan el recordar la materia después durante el examen. (Othar, 2008).

Los métodos de estudio son modos de hacer operativa nuestra actitud frente al estudio y el aprendizaje. Favorecen la atención y la concentración, exigen distinguir lo principal de lo secundario, e implican no sólo lo visual y auditivo, sino también la escritura, reduciendo la dispersión o haciéndola evidente para el propio sujeto. Por lo tanto en relación a esto se encuentran los hábitos de estudio que son un conjunto de actividades que hace cada persona cuando estudia, debido a que tanto los hábitos como las actitudes tienden a estar encerrados en el método de estudio de que posee cada persona. (Osorio, 2007).

Distintas técnicas son aquellas propias de los estudiantes con las que han ido consolidando el prestigio y la práctica de algunos procedimientos sencillos y efectivos para favorecer el aprendizaje. Para (Correa, 2007), los hábitos de estudio son formas adquiridas de actuar que se presentan automáticamente después de realizarlas por un cierto periodo de tiempo.

El individuo que adquiere un hábito, actúa sin necesidad de darse cuenta, de ahí que se ha dicho que no son otra cosa que un reflejo firmemente establecido. Estos se adquieren voluntariamente o involuntariamente, originándose en esta doble forma de conocimiento los cuidados que deben tener los padres y los maestros proporcionando por una parte, medios para que se adquieran los hábitos considerados como buenos o útiles y por otra, evitando que surjan los incorrectos o perjudiciales para el individuo y la sociedad.

(Rondón, 2008), define hábitos de estudio como conductas que manifiesta el estudiante en forma regular ante el acto de estudiar y que repite constantemente. "Entendemos por hábitos de estudio al modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico" Es decir, es la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, "esto implica la forma en que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar". (Castells, 2009).

Para la formación de hábitos de estudio es evidente que el ejercicio es necesario; pero la práctica no conduce el aprendizaje. Saber si lo que se hace está bien o mal incita al individuo a modificar su conducta para que sea más eficiente en sus estudios. En ese sentido (Correa, 2007) señala que el docente debe iniciar a sus estudiantes la práctica dirigida, es decir, el estudio debe ir bien orientado, por ende, hacerles ver en todo momento los objetivos que pueden alcanzar con su actividad, que comprendan el propósito del estudio ya que éste sin orientación es algo estéril; el estudio no puede motivar al alumno si éste no sabe por qué y para qué lo realiza.

(Cobo, 2005), señala que la motivación exige que cada respuesta sea reforzada positivamente, de modo que sirva de preparación para la siguiente, y ésta, a su vez para otra posterior; con el fin de que el nivel de expectativas se mantenga durante el tiempo preciso. De esta manera la fuerza del hábito se vigoriza como un ejercicio de repetición y fortalecimiento.

(Puiggos, 2006), resume unas normas sencillas, o recomendaciones, que se deben tener en cuenta para mejorar o desarrollar hábitos de estudio. Entre los que se señala: Establecer un horario de estudio. Distribución y organización adecuada del tiempo Preparación continua entre lo que destaca: repasar diariamente las asignaturas, preparar las asignaciones con regularidad, no dejarlo todo para el final. Desarrollar hábitos eficientes de lectura como: hacer resúmenes, esquemas,

subrayar ideas principales, hacer uso del diccionario, estudiar en un lugar libre de ruidos, con buena iluminación y ventilación.

(Correa, 2007), señala que en la escuela, la formación de hábitos de estudio presenta debilidades, ya que muchos docentes poseen pocos conocimientos al respecto y no cuentan con las herramientas necesarias, especialmente en la secundaria, los programas no contienen objetivos donde se trate un aspecto tan importante como los hábitos de estudio, de allí que los docentes no cuentan con los recursos necesarios para ayudar en esta formación, la cual se considera sumamente importante para el futuro del individuo.

El uso de una u otra técnica depende de cómo aprende el estudiante, de sus características y del tipo de preguntas que enfrentará en el examen. También se debe tomar en cuenta, que al inicio de los años de escuela, es importante que el alumno use todas las técnicas posibles (excepto que tenga algún problema de aprendizaje) pero conforme avanzan los años, ira definiendo su estilo de aprendizaje y así, le resultarán mejor unas técnicas que otras.

Por ello es necesario contar con un lugar de estudio en casa, que permita concentración, alejado de ruidos, distracciones, cómodo, donde haya buena ventilación e iluminación adecuada, ya que esto tendrá una influencia al momento de estudiar y ello se verá reflejado en el rendimiento académico del estudiante que busca una mejora constante para su educación y aprendizaje.

Es por ello que todo aprendizaje requiere además el dominio de una técnica. Las técnicas se pueden enseñar, pero es imprescindible su práctica hasta conseguir dominarla; de lo contrario, se conocerá la técnica, pero no se sabrá utilizarla. Es así como se puede enseñar a aprender, pero no se aprenderá hasta que no se ponga en práctica la teoría aprendida.

El aprendizaje de cualquier técnica exige constancia. Todo en la vida es aprendizaje. Para (Oseguera, 2007), el aprendizaje es la actividad más trascendente en la vida de todo humano, es la razón de toda la filogénesis y ontogénesis. Consecuentemente estudiar es analizar un objeto, hacerlo propio y poder reproducir en el futuro lo aprendido. Aprender significa lograr una conducta que modifica la anterior; es ir avanzando en un proceso continuo de conocimiento; desde la comprensión hasta la aplicación. El aprendizaje es un cambio relativamente permanente del comportamiento debido a la experiencia pasada.

(Cobo, 2005) afirma que todos los aprendizajes explícitos suponen una cierta cantidad de esfuerzo que requiere una buena dosis de motivación, factor sin el cual los aprendizajes más complejos no pueden lograrse. Otros autores (Tapia, 2000 y Ames, 2006) afirman que la motivación que se pone en juego para el logro académico efectivo está en relación con las metas que tienen los estudiantes a la hora de aprender. Las metas del aprendizaje evocan diferentes escenarios mentales en los alumnos que hacen que tengan actitudes positivas o negativas hacia el estudio. Esto determina el esfuerzo que se pone para aprender y el rendimiento académico consecuente.

Algunas corrientes afirman que el aprendizaje efectivo de los estudiantes está en relación con las variables contextuales. (Puiggos, 2006). Las variables del contexto pueden entenderse a la manera clásica, como un escenario de conducta, atendiendo a las variables físicas del medio particular donde se desarrolla el aprendizaje o desde una perspectiva eco sistémica. En este aspecto, se toman en cuenta la interrelación entre los diversos sistemas que interactúan para el logro efectivo de los aprendizajes.

Aquí se tiene que considerar el contexto de crianza, su interrelación con el contexto específicamente educativo y el macrocontexto, la cultura más amplia en la que están inmersos esos aprendizajes. La interacción de los diversos contextos, su consistencia y discrepancia (por ej. valores en el contexto familiar y en el

escolar, valores del entorno cultural más amplio) podrían favorecer o inhibir los procesos de aprendizaje.

Para aprender existen estrategias, unas que son más adecuadas que otras. Una estrategia es un proceso, una fusión de reglas que fortalecen competencias óptimas en cada momento; las estrategias implican diversas técnicas. Es posible definir las estrategias de aprendizaje como procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción. (Rondón, 2008).

En suma son procedimientos que se aplican de modo controlado, dentro de un plan diseñado deliberadamente con el fin de conseguir una meta fijada. Utilizar una estrategia supone algo más que el conocimiento y la utilización de técnicas o tácticas en la resolución de una tarea determinada.

La elección y control del tipo de técnica para el óptimo rendimiento, asignando pautas y tiempos de control, de modo que si las variables no son las óptimas o deseadas, deberá ser sustituido el método a emplear. Por ello, se necesita la máxima colaboración de la persona que deberá desear aprender, principalmente se debe enfocar durante todo el proceso la actitud para generar aptitud. Sin olvidar que la velocidad de aplicación de las técnicas, es directamente proporcional al resultado de las mismas, deberá aplicarse en los plazos necesarios para la reprogramación mental del sujeto. Por ello es necesario realizar prácticas que permitan generar el hábito del estudio y no perder en poco tiempo lo conseguido. (Talavares, 2006).

3. SOCIALES

- RELACIONES INTERPERSONALES

A pesar de que todas las personas se relacionan y comunican diariamente, no siempre se reflexiona sobre la importancia de ello, y mucho menos de los problemas que se pueden presentar, o la dificultad que representa obtener y mantener una sana convivencia con el medio que nos rodea.

Todas las personas establecen numerosas relaciones a lo largo de su vida, como las que se dan con los padres, hijos, amistades o con compañeros de trabajo y estudio; (Monterosas, 2008), es decir, cada persona que conocemos o con la que entablamos un nexo representa un rol tanto en la sociedad como en la vida personal, haciendo redes interminables, que algunos llaman amistad, parentesco o simplemente un lazo laboral.

A través de las redes mencionadas anteriormente, se intercambian formas de sentir y de ver la vida; también se comparten necesidades, intereses y afectos. A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales. (Bateson, 2008). Lo que resulta increíble es que día con día, se pueda relacionar con tantas personas considerando que, como dice el refrán, "cada cabeza es un mundo", con sus propias experiencias, sentimientos y formas de vida.

Y a pesar de eso, cada vez hay más tendencia al sedentarismo, a la frivolidad y el alejamiento de valores, dada la idiosincrasia inculcada por el capitalismo y la globalización, es decir, que se busca satisfacer las necesidades personales, dejando en segundo plano el tener hijos, y ni que decir de los amigos, ahora se consideran como herramientas o facilitadores, son los que ayudan pero a aumentar el potencial económico. (Barcenas, 2003).

- FORMAS DE RELACIONAMOS

Cuando se coexiste en sociedad, se espera reciprocidad, esto quiere decir que así como se da también es indispensable recibir. El escuchar y que otro haga lo propio, sobre todo con comprensión, apoyo en las situaciones de la vida tanto emocional, como laboral, educativa y personal. (Conteras, 2004).

Ya que la correspondencia proporciona seguridad y claridad. Las dificultades aparecen cuando no existe ese contacto y apreciación del otro, lo que propicia a la reflexión, de que somos a partir de lo que los demás expresan de la propia persona.

(Touraine, 2007) enuncia que “el sujeto no es un alma presente en el cuerpo o el espíritu de los individuos, sino la búsqueda emprendida por el individuo mismo, de las condiciones que le permita ser actor de su propia historia”. En donde la subjetivación es el deseo de individuación y actúa a partir de la rearticulación de la instrumentalidad y la identidad, cuando el individuo se define de nuevo por lo que hace, por lo que valora y por las relaciones sociales en que se encuentra suprimido de tal modo.

Para esto, es necesario que el individuo se reconozca como sujeto, en donde: “la consciencia se presenta como reflejo individual del mundo exterior, la conducta como respuesta individual a cambios en el medio ambiente”. (Ortega, 2006). Entonces nos hacemos personas a partir de la sociedad, aunque paradójica resulta la premisa anterior, ya que la sociedad no se puede conformar sin sujetos.

Para (Riveros, 2003), en el curso de la humanidad, unirse para coexistir ha sido la práctica más espontánea y natural del hombre. Salir de sí mismo y entrar en relación con otro, le ha permitido ser, evolucionar, crecer, procrear y desarrollarse; así como definirse y diferenciarse, lograr identidad profesional y colectiva.

Y es eso que le da consistencia a un yo, es decir, que todo esto define la necesidad de contar con otro para el delineamiento del yo, como una necesidad del ser humano, necesitamos del otro no sólo para sobrevivir, sino para ser lo que somos. (Vilchis, 2006).

- LA COMUNICACIÓN Y LAS REACIONES INTERPERSONALES

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor. La comunicación permite expresar y saber más de sí mismos, de los demás y del medio en que se vive. (Bahuen, 2003).

Entonces, (Mars, 2008) aporta que ese proceso sirve para expresar las emociones, necesidades y pensamientos, esto con el fin de entender el mundo que nos rodea y para ser escuchados; también conocer a las personas con las que nos relacionamos diariamente. Para mejorar la forma de corresponderse y de comunicarse, hay que tener un conocimiento de la propia persona: el valor que se otorga a sí mismo, la autoestima, el respeto, así como la preocupación y entendimiento por los otros. Y más que el saber cómo es una persona, es importante conocer el esquema de la comunicación.

En una aproximación según el modelo de Shannon y Weaver, (2004), los elementos que deben darse para que se considere el acto de la comunicación son

- **Fuente:** Es el lugar de donde emana la información, los datos, el contenido que se enviará, en conclusión: es de donde nace el mensaje primario.
- **Emisor o codificador:** Es el punto (persona, organización), que elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje; es decir, los codifica para poder enviarlo de manera entendible, siempre que se maneje el mismo código entre el emisor y el receptor.

- **Receptor o decodificador:** Es a quien se destina el mensaje, realiza un proceso inverso al del emisor ya que en él está el descifrar e interpretar lo que el emisor quiere dar a conocer. Existen dos tipos de receptor, el pasivo que es el que sólo recibe el mensaje, y el activo o receptor ya que es la persona que no sólo recibe el mensaje sino que lo percibe, lo almacena e incluso da una respuesta, intercambiando los roles.
- **Código:** Es el conjunto de reglas propias de cada sistema de signos y símbolos de un lenguaje que el emisor utilizará para transmitir su mensaje, para combinarlos de manera arbitraria y socialmente convenida, ya que debe estar codificado de una manera adecuada para que el receptor pueda captarlo.
- **Mensaje:** Es el contenido de la información, el conjunto de ideas, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captados de la manera que pretende el emisor.
- **Canal:** Es por donde se transmite la información, estableciendo una conexión entre el emisor y el receptor. Cuando la comunicación es interpersonal y sin ningún medio electrónico, se le denomina Canal. Pero cuando la comunicación se realiza a través de artefactos o instancias electrónicas o artificiales, se le denomina Medio.
- **Situación:** Es el tiempo y el lugar en que se realiza el acto comunicativo.
- **Interferencia, barrera o ruido:** Cualquier perturbación que sufre la señal en el proceso comunicativo, se puede dar en cualquiera de sus elementos. Son las distorsiones del sonido en la conversación, o la distorsión de la imagen de la televisión, la alteración de la escritura en un viaje, la afonía del hablante, la sordera del oyente, la ortografía defectuosa, la distracción del receptor, el alumno que no atiende aunque esté en silencio. También suele llamarse ruido.
- **Retroalimentación o realimentación (mensaje de retorno):** Es la condición necesaria para la interactividad del proceso comunicativo, siempre y cuando se reciba una respuesta (actitud, conducta), sea deseada o no.

Logrando la interacción entre el emisor y el receptor. Puede ser positiva (cuando fomenta la comunicación), o negativa (cuando se busca cambiar el tema o terminar la comunicación). Si no hay retroalimentación, entonces sólo hay información más no comunicación.

Aunado con lo anterior, se considera con frecuencia que el hecho de hablar es sinónimo de comunicación, sin embargo, pronunciar palabras y transmitir sonidos no cumple con el verdadero propósito de la comunicación, que se centra en: establecer un lazo entre el que envía un mensaje y aquel que lo recibe, tal y como lo proponen Shannon y Weaver, (2004).

Un ejemplo de esta situación se puede observar en los discursos de algunos políticos, a través de los cuales ponen en evidencia que es posible hablar, hablar y hablar, pero no obstante la avalancha de palabras que se emplean, en realidad no se está transmitiendo ningún mensaje, ni se está haciendo verdadero contacto con quienes escuchan.

La sabiduría popular utiliza muestras y expresiones muy ilustrativas para facilitar la comprensión de situaciones complejas. Por ejemplo, se dice que se está llevando a cabo un “Diálogo de sordos”, cuando dos personas se tratan de comunicar, pero ninguna de ellas tiene la apertura suficiente para ponerse en el lugar del otro y tratar de comprenderlo. (Servin, 2007). La idea contenida en la expresión “Diálogo de sordos” pone en evidencia el hecho de que la comunicación implica un proceso completo, en el que interviene, por parte de todos los involucrados, tanto el hablar como el escuchar y tratar de comprender lo que se está comunicando. No se trata pues de un simple acto de mandar información.

Ese papel que juegan los mensajes entre las personas que se relacionan entre sí, ha sido analizado con mucha profundidad por expertos, llegando a la conclusión de que cuando las personas reciben mensajes que les hacen sentirse valiosas,

importantes, respetadas y apreciadas, tienden a tomar una actitud receptiva y abierta, facilitando la integración y el desarrollo de la relación. (Villegas, 2005).

- CON QUIÉN NOS COMUNICAMOS Y RELACIONAMOS

Desde la niñez, se establecen las relaciones con las personas del mundo circundante, pero existen relaciones en las que se establecen lazos más íntimos, como las que se dan con la familia, los amigos y amigas y con la pareja. Para (Ordoñez, 2006). La comunicación y las relaciones son de suma importancia para el desarrollo del ser humano ya que es necesario tener un mismo entendimiento y por ende lenguaje a la hora de relacionarnos.

- LA FAMILIA

La familia es un sistema social integrado por personas de diferente sexo y edad que tienen una relación de parentesco por consanguineidad o por afinidad, (Horta, 2006), y cuyo propósito es la convivencia prolongada y la realización de actividades cotidianas estrechamente relacionadas con la reproducción social: reproducción biológica o más precisamente bio-social,

Según la socióloga (Donal, 2008), se entiende operacionalmente a la familia como toda convivencia bajo el mismo techo con ánimo de permanencia y ámbito de privacidad, sin considerar sexo, identidad, edad o parentesco legal. Es decir, según la autora, no sólo va implícito el lazo consanguíneo que guardan las personas, al momento de mantener un trato, en una misma región, ya se le considera como tal.

Se entiende que los seres humanos no somos seres aislados, provenimos de otros, cuando un nuevo individuo se integra a la sociedad tiene una participación,

la cual dependerá de cómo haya sido su socialización, que en una primera etapa se desarrolla generalmente en el medio familiar. (Bahuen, 2003). Es decir, que de alguna manera la familia tiene un grado de influencia en el cómo se va a comportar un sujeto en su entorno.

Se sabe a ciencia cierta que para reproducir a la sociedad, no es necesario una familia, basta que se lleve a efecto un simple proceso biológico llamado concepción, y hoy mucho más allá de eso, desde la fertilización in-Vitro hasta la clonación bastan para la creación de un nuevo ser, pero para que esta sociedad surja y avance con prosperidad, es necesario que la socialización de los niños y niñas que llegan al mundo se desarrolle, de forma que estos lleguen a ser adultos responsables y productivos, una persona con valores y miembro activo de una sociedad globalizada. (Contreras, 2004).

La familia es la encargada de esto, otorgando a los infantes la alimentación, cuidado y manutención a la que tienen derecho, por la razón que el Estado, la sociedad y el propio instinto lo indica; además de ingresarlos a la escuela, motivarlos y mantenerlos en ella. Para (Minuchin, 2005), la familia es un grupo social natural, el cual constituye un factor significativo en el proceso del desarrollo de la mente humana, la información y actitudes son asimiladas y almacenadas, convirtiéndose en la forma de acercamiento de una persona al contexto con el que interactúa, afirma que este grupo social, determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior hasta el exterior. Su organización y estructura tamizan y califican la experiencia de los miembros de la familia.

Para este autor, una de las necesidades más básicas del niño, es la figura de una madre que lo alimente, proteja e instruya dentro de una sociedad que sobrevive en grupos, algo que es inherente a la condición humana, la familia es la parte más importante en la primera instancia de la socialización. De acuerdo a esto, la familia es el primer agente de socialización con que se enfrenta el infante. No obstante, si nos damos cuenta de los cambios culturales que ha traído consigo la

globalización, puede afirmarse que la influencia de la familia se ha reducido enormemente.

Así pues, la unidad social básica compuesta por personas unidas por lazos de matrimonio (afinidad), de sangre (consanguinidad), o de adopción, que generalmente corresponden a un sólo hogar. La esencia del grupo familiar es la relación entre padres e hijos, cuyo esquema varía ampliamente entre las distintas culturas. Como institución, la familia se ocupa de la crianza y socialización de los hijos; además de ofrecer seguridad física, económica y emocional que es básica para sus miembros. (Servin, 2007).

Es el primer grupo al cual se pertenece como ya se menciono anteriormente, en él se aprende y desarrolla la comunicación, la expresión de sentimientos y necesidades, ya sea de manera clara y directa, distante y fría, confusa o indirecta, todo a dependencia de la cultura, los estilos de crianza y los tipos de familia. (Tapia, 2006).

Dada la diversidad existente, (Triana, 2006) no puede afirmar que todas las familias son iguales, por lo tanto, propone ciertos criterios de clasificación como el tipo de hogar, la composición de la familia, las relaciones de parentesco, entre otros; las familias se pueden dividir en:

- Familia nuclear: está integrada por una pareja adulta, con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos. La familia nuclear se divide en tres tipos de familias:
 - Familia nuclear simple: integrada por una pareja sin hijos.
 - Familia nuclear biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos.
 - Familia nuclear monoparental: integrada por uno de los padres y uno o más hijos.
- Familia extensa: integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros, parientes o no parientes.

- Familia extensa biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes.
- Familia extensa monoparental: integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, y por otros parientes.
- Familia extensa amplia (o familia compuesta): integrada por una pareja o uno de los miembros de ésta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.
- Familia Reconstituida (o también llamada ensamblada): es decir, uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo de una relación anterior.
- Familias provenientes de un divorcio, en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos o ambos tienen hijos previos.

Dado los tipos de familia debemos considerar (indistintamente del tipo de ésta), que todas deben cumplir ciertas funciones. (Didier, 2004). El concepto de función familiar abarca: las actividades que realiza la familia, las relaciones sociales que establece en la ejecución de esas actividades y, en un segundo nivel de análisis, comprende los aportes (o efectos), que de ellos resultan para las personas y para la sociedad. (Toledo, 2008). Este concepto nos habla de relaciones sociales, de actividades, de aportes o efectos que la familia lleva a cabo durante el proceso de socialización de un niño.

Así mismo, la familia forma parte del proceso vital del niño en la cuestión escolar, es por ello que “la familia es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un sistema que es la sociedad” (Puiggos, 2009). Cada miembro de este sistema posee roles que varían en el tiempo y que depende de la edad, el sexo y la interacción con los otros miembros familiares por tanto, las influencias dentro de la familia no son unidireccionales sino que son una red donde todos los integrantes de la familia influyen sobre los otros integrantes.

La estructura familiar mantiene un flujo bidireccional con la sociedad, y aunque la familia se modifica, persiste como una estructura estable que se adapta al entorno social en constante cambio. (Coursinova, 2004). La familia al considerarse como sistema, implica que, constituye una unidad, una integridad, por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros, por consiguiente, no se le puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones.

El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia. Así, los problemas que se suscitan en ella no serán vistos de una manera lineal (causa-efecto), sino que dichos problemas y síntomas son debidos precisamente a deficiencias en la interacción familiar, a la disfuncionalidad de la familia como sistema. (Vilchis, 2006).

El mismo autor continua diciendo que: "el funcionamiento familiar debe verse no de manera lineal, sino circular, o sea, lo que es causa puede pasar a ser efecto o consecuencia y viceversa. Entonces cuando aparece un síntoma [como puede ser bajo rendimiento], este puede ser tomado como un indicador de una disfunción familiar y hay que ver al niño, no como el problemático, sino como el portador de las problemáticas familiares.

La familia es "la organización social más elemental", es en el seno de ésta, en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo". (Nuñez, 2008). Si la familia es entendida desde el punto de vista sistémico en donde la alteración de uno de los elementos del sistema altera indefectiblemente a todo el sistema en sí y el rendimiento académico es un constructo multicondicionado y multidimensional entonces la familia ejerce una gran influencia sobre él -el hijo- durante toda su vida escolar, en consecuencia; los padres pueden ser facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar de los hijos.

(Ortega, 2006) respalda esta aseveración concluyendo que: "La incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son por lo tanto factores que colocan al estudiante en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar", teniendo así como resultado un rendimiento escolar deficiente.

El mismo autor presenta un modelo explicativo del rendimiento escolar, agrupando a las variables predictivas de los resultados escolares en tres grandes bloques, ámbitos o dimensiones: *Personales*: Sexo y nivel, problemas sensoriales, autoconcepto, actitud ante los valores, confianza en el futuro, entre otras. *Familiares*: Número de hermanos, estudios de los padres, ocupación familiar, comunicación familiar, actitudes familiares, entre otras. *Escolares*: Dinámica de la clase, integración en el grupo, relación tutorial, etc. Concluyendo que en el ámbito familiar las variables mejor predictivas de los rendimientos son: la comunicación familiar, las expectativas de estudios esperadas de los hijos y la ayuda prestada a los hijos en sus estudios.

La disfuncionalidad familiar; si bien es cierto, no es el único agente determinante del bajo rendimiento académico ya que este es multicondicionado; es un factor capital y principal, el rendimiento académico no escapa a esta aseveración, condicionando posteriormente al estudiante a determinados puestos de trabajo. La principal característica que debe tener una familia funcional es que promueva un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita, así como capacidad de adaptación al cambio.

(Donal, 2005) afirma que "La funcionalidad o disfuncionalidad de la familia no depende de la ausencia de problemas dentro de ésta sino, por el contrario, de la respuesta que muestra frente a los problemas; de la manera como se adapta a las circunstancias cambiantes, de modo que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento de cada miembro".

(Minuchin, 2005), determina que como respuesta a las necesidades de la cultura, la familia sufre cambios paralelos a los cambios que enfrenta la sociedad día a día, ha abandonado las funciones de proteger y socializar a sus miembros. De acuerdo a esto, nos habla de que las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos: Uno es interno, la protección psico-social de sus miembros, el otro es externo, la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura. (Didier, 2008). En relación a estos dos objetivos podemos hablar de las siguientes cuatro funciones:

- Bio-social: comprende la realización de la necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia.
- Cultural: comprende aquella parte de los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales que transmite la familia y las actividades de tiempo libre que transcurren en el hogar o aquellos que los integrantes disfrutan en grupo fuera del hogar.
- Socializadora: esta función, no sólo se inscribe dentro de la función cultural. Ella no resulta meramente de actividades propiamente educativas (dirigidas conscientemente a formar, disciplinar o educar), sino del conjunto de las actividades y relaciones propias de todas las funciones distinguidas y de los efectos que pueden atribuírsele en términos de la formación de la personalidad de los niños y jóvenes.
- Económica: se realiza a través de la convivencia en un hogar común y la administración de la economía doméstica. Para el cumplimiento de esta función resulta central la variada gama de actividades que se realizan en el hogar, dirigidas al mantenimiento de la familia y que corrientemente se denominan trabajo doméstico, cuyo aporte es fundamental para asegurar la existencia física y desarrollo de sus miembros, muy especialmente la reposición de la fuerza de trabajo".

De acuerdo al tipo de familia en que está inserto un niño será la forma en que se cumplan estas funciones y tenemos claro que no siempre son cumplidas por los

padres de familia. (Servin, 2007). La función biosocial claramente sólo es cumplida por los procreadores de un niño, teniendo en cuenta que no necesariamente puede llevarla a cabo la madre y padre. La función socializadora y la cultural ambas muy unidas, poseen estrecha relación con el ingreso de un niño al mundo laboral, ya que este puede ingresar por propia voluntad, sin que los padres se lo impidan o por obligación de los mismos.

En el caso de la función económica, nos encontramos muchas veces que ésta es cumplida por niños que ayudan al sustento familiar o incluso en algunos casos son ellos el único sustento que la familia posee, por lo tanto se está otorgando al niño roles que no le corresponde asumir. Particularmente, la herencia cultural que deja la familia, pudiera determinar en cierto grado a los sujetos, ya que existen diferencias entre países, religiones y sobre todo los estilos de crianza que enmarca la época o el contexto en el cual convive una familia.

- LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y LA ESCUELA

Etimológicamente, el término escuela arranca de la voz griega *scole*, pasando por el vocablo latino *schola*, antecedente inmediato del español, y del que tomó los significados de lugar donde se realiza la enseñanza y el aprendizaje y a la vez, de doctrina que se enseña y aprende. (Cabrera, 2009).

Algunas definiciones de escuela han llegado a adquirir carta de naturaleza en tratados pedagógicos. Para (Poire, 2009), es una comunidad moral de trabajo, para que cada individuo pueda llegar a la plenitud de que es capaz por su naturaleza. (Cabrera, 2009), la define como institución social de niños regidos por maestros para la enseñanza primordial. Según (Fita, 2004), es la institución educativa donde el niño aprende por sí mismo, cultiva los valores y adquiere iniciativa y espontaneidad.

Más, si volvemos a la acepción etimológica, observamos que el vocablo escuela tuvo en su origen un sentido estrictamente intelectual al que, ya en el mundo latino, se añadió cierto contenido social al aportar el significado, no sólo de lugar donde se enseña y de doctrina allí enseñada, sino también de conjunto de discípulos que siguen la misma doctrina, y hasta de corporación de empleados en un mismo oficio. (Toledo, 2008).

Estos dos caracteres, intelectual y social, persisten en el lenguaje técnico de hoy, al poderse definir la escuela como la comunidad de maestros y alumnos dedicada a la educación de éstos por medio de la cultura. (Mendoza, 2005). Esta consideración de la escuela como una comunidad, cobra su sentido más profundo dentro del movimiento de educación personalizada que preconizó desde 1997, y cuyo fundamento es la consideración del alumno como persona que, en calidad de tal, es capaz de elegir entre diversas posibilidades que la vida le ofrece para, de acuerdo con estas elecciones, gobernar su vida.

En efecto, a la vieja idea de escuela como entidad en la cual el maestro habla y el alumno sólo escucha, sustituye la noción de escuela como comunidad en la cual maestros y alumnos aprenden y cada uno en su propio plano, no sólo realizan determinadas actividades, sino que las ordenan. (Fita, 2004).

Por supuesto que sigue teniendo vigencia la necesidad de escuchar y atender por parte del alumno, pero en una escuela personalizada también el alumno deberá ser escuchado y atendido por el maestro o profesor, lo que sin duda, enriquecerá a la institución escolar. Quizá esa preocupación por ofrecer campo de actividad a la iniciativa personal del alumno constituya la diferencia fundamental respecto a la institución tradicional. De ahí que, al tener que afrontar al alumno a lo desconocido sin el apoyo constante del maestro o profesor, surja la necesidad de investigar.

En este sentido, (Didier, 2008), habla de la escuela como laboratorio pedagógico que al mismo tiempo en que educa al escolar, enriquece la personalidad del

educador al incrementar no sólo su experiencia humana y profesional, sino también sus conocimientos pedagógicos.

El alumno sufre en la escuela otra serie de situaciones perturbadoras que impiden el correcto desarrollo de su personalidad. Compañeros y profesores se comportan con frecuencia de manera incomprensiva, porque ellos a su vez provienen de hogares inadecuados. (Ruiz, 2006)

(Villegas, 2005) expone que otros factores complican la situación del estudiante; la insuficiencia de los útiles escolares, las dificultades y pérdida de tiempo que provoca el transporte, la falta de un sitio bien acondicionado para el estudio en el hogar, así como innumerables obstáculos que el joven no acierta a vencer y lastran su vida estudiantil. En suma, predominan los defectos del ambiente sobre las cualidades de la mayoría de los casos.

La actitud emocional de la mayoría de los alumnos del primer año de los estudios es tan ansiosa, que no vacilamos en calificarla abiertamente como neurótica, (Gimeno, 2002). Si bien es cierto que en algunas ocasiones las condiciones de la cátedra justifican tales reacciones, por ejemplo los profesores que no tienen la preparación adecuada, al acelerarse los periodos de examen, y como ya se mencionó, no contar con los medios necesarios, también es verdad que en muchas veces se presenta una autentica neurosis de examen, que revela una gran inseguridad del estudiante ante la vida.

El examen significa un reactivo para sus conflictos anteriores. Los jóvenes que han pasado el año estudiando mal, preparándose en forma superficial y despilfarrando el tiempo, en vísperas de examen se angustian al ser conscientes de su irresponsabilidad e ignorancia. Pero otros alumnos han estudiado con escrúpulo y a conciencia, y sin embargo no pueden evitar la ansiedad, porque se sienten como entregados sin defensa a una situación arriesgada e incontrolable, en la que ningún esfuerzo ni precaución resulta eficaz. (Sternberg, 2009).

Cuando se acerca algún examen sobre todo complicado, los estudiantes dejan de asistir a clases o si van, están inquietos, desatentos y desordenados. Al investigar el problema se halla mucho temor, hostilidad y rencor reprimidos contra una prueba que se experimenta como de fuego, como un juicio de dios. (Lared, 2008).

Se ha comprobado verdadera desesperación y las críticas que los alumnos hacen de los maestros de materias difíciles o abrumadoras no son más que lamentaciones, quejas, suplicas y mal enmascaradas amenazas. El miedo ante la reacción de los padres frente a su fracaso es otro factor inquietante.

(Marin, 2006) explica que una manifestación frecuente es la duda ante el acierto de la elección de carrera en los momentos de examen, ya que a la hora de los esfuerzos angustiosos, muchos ya no saben si quieren o no ser profesionistas, y unos intentan a tales alturas, cambiar de carrera; en situación de “aparta de mí este cáliz”. Una vez pasado el examen y sobre todo si se tiene éxito, se reafirma la vocación y prosiguen menos inseguros.

No obstante es considerable la cantidad de jóvenes que se quedan a la zaga, habiendo necesidad de crear grupos especiales de repetidores. Es bien sabida la desproporción de los que se gradúan en comparación con el enorme grupo que comenzó. Hay quienes después de reprobar, pierden varios años tratando de recuperar terreno, con el gasto consiguiente de esfuerzo, tiempo y tortura mental, hasta que se dan por vencidos y se consideran fracasados. (Yañez, 2004).

Se podría asumir que este fenómeno tiene poca importancia por que fracasan los malos estudiantes, los ineptos, dado que la medicina es una carrera larga y pesada, que exige disponer de mucho tiempo, vocación y grandes energías y por ello muchos de ellos fracasan.

Aunque es cierto que no se hacia una selección de aspirantes, lo real es que se efectuaba una forma de selección natural donde sólo sobrevivirá el más fuerte.

Esta despiadada ley no resulta favorable. Causa tristeza ver perderse muchos estudiantes, a veces talentosos y bien dotados, que con mejor orientación podrían sobrevivir y superar obstáculos. Los ideales universitarios aspiran a la realización de un desarrollo humanista que situé al talento frente a sus mayores posibilidades de realización, pero esta meta se encuentra aun lejos de la realidad. (Oñativi, 2008).

Los grupos de alumnos problema suelen ser los que tienen profesores poco deseables, ya por su escaso crédito como pedagogos, ya son los menos solicitados por los alumnos cuidadosos y previsores, que acuden a tiempo a los diferentes trámites iniciales. Más tarde llegan los irregulares, los rebeldes, los irresponsables que vienen a reunirse en los grupos menos adecuados y donde no hubieran deseado estar. (Horvath, 2005).

Esta situación, no es exclusiva de los estudiantes problema. Las personas que viven con alguna incapacidad para vivir, van por lo común a caer en los lugares más inconvenientes para ellos, reuniéndose con sujetos igualmente problemáticos y deficientes, que llegan a formar conjuntos de personas inconformes y agresivas que constituyen núcleos de fuertes dificultades para la comunidad.

Entre éstas se encuentran las fricciones y contratiempos que se presentan cotidianamente, estas situaciones pueden dar oportunidad para las personas que la viven, supongan que son tratados injustamente por la vida o el destino y que se les niega lo que se concede a otros. Tal problema de sedimentación puede ser consecuencia de factores neuróticos y personales. (Pizarro, 2002).

- RELACIÓN ALUMNO PROFESOR

En lo que respecta al vínculo que existe entre un maestro y su estudiante, intervienen diversos factores, entre los más destacables, se encuentra por un lado la confianza que provoque el profesor, es decir, la forma en la que propicia que el

alumno se sienta cómodo y tenga la suficiente libertad para expresarse, otro punto importante es la comunicación, por otra parte se encuentra la disposición de ambas partes.

Según (Chadwick, 2007), el maestro tiene la función de formar a los alumnos en un nivel informativo, es decir en la impartición de los conocimientos tanto de su materia, como de la vida cotidiana. Lo que deja apreciar el autor, es que la labor de un profesor es ambivalente, si bien es importante la enseñanza de información, también lo es en las situaciones que competen a la existencia humana, como son los valores morales, los códigos éticos y en general todas aquellas normas sociales, que tienen un fundamento importante en la familia, pero es en la escuela en donde se terminan de sellar, sobre todo en la educación básica.

Sin embargo, hay una serie de interrogantes que los profesores de educación superior se plantean para reconocerse en su práctica profesional: ¿para qué educar?, ¿cómo educar?, ¿es el profesor responsable del aprendizaje del alumno?; sin olvidar la pregunta elemental: ¿qué es educar?

Hay quienes pueden afirmar que educar es formar individuos con cuerpos dóciles y mentes sumisas; otros pueden decir que es incorporarlos a la vida social, preparándolos para cumplir con una función (socialmente necesaria), hay quienes se podrán identificar con la aseveración de que educar es propiciar el desarrollo de las potencialidades del educando. (Meyer, 2006).

Pero, luego de tantas acepciones al respecto, (Derter, 2005) considerar que educar es hacer que el alumno sea coparticipe del mundo, para lo cual requerirá reconocer y cuestionar, saber cuál es su pasado y así distinguir entre lo que es necesario conservar y lo que puede subvertir.

De esta manera el proceso educativo sintetiza presente, pasado y futuro. El alumno tendrá la capacidad y la confianza de atreverse a hacer lo que no sabía

hacer, brindarle la confianza suficiente para que conozca su pasado, reconozca su presente y vislumbre un futuro con su participación.

El alumno para aprender tiene que querer hacerlo, nadie puede aprender por otro. Su proceso de aprendizaje implicará la construcción gradual de su autonomía relativa, que le permita constituirse como una persona con compromiso colectivo.

(Barcenás, 2007), considera que la responsabilidad del profesor es:

- Tener conocimiento de la asignatura que imparte.
- Saber enseñar, esto es, saber aplicar recursos didácticos.
- Cubrir el programa.
- Lograr que el alumno aprenda los contenidos.
- Tener control de grupo sin lo cual no hay proceso educativo posible.
- Que esté permanentemente actualizado.

Los puntos anteriores, se constituyen como el tipo ideal del profesor. El profesor eficiente que logra que el alumno aprenda los contenidos. Es eficaz porque logra llevarlo a cabo con el menor costo posible, al imponer una disciplina en el grupo. Un profesional de la enseñanza que desempeña su papel con base a lo establecido, siguiendo la norma, la curricula, el programa. Refugiado en rutinas conocidas y seguras. (Tapia, 2003).

El profesor sumiso que exige que sus alumnos lo sean, que acepten pasivamente las verdades ya establecidas, que críticamente acumulen saberes que se espera algún día puedan usar. Para estos profesores educar es fabricar sirvientes dóciles, capaces de cumplir toda clase de tareas difíciles. (Meirieu, 2008).

En contraste, el profesor responsable no sólo quiere ser profesor, hace el esfuerzo por serlo, por estar siendo (pasado, presente y futuro) y conoce y cuestiona; y continúa conociendo y no deja de aprender. Y éste no querrá alumnos sumisos, por el contrario se esforzará en autonomizarlo; organizará un sistema de ayudas para hacerlo coparticipe del mundo, consolidando una identidad. Como dice (Meyer, 2008), un ser capaz de comprender el presente e inventar el futuro.

Es entonces que el maestro se desenvuelve en un contexto social específico, y no puede dejar de considerarlo, así como el hecho de tener en cuenta que su deber es disciplinarse y someterse al programa; considerar las exigencias del entorno e incidir en el alumno para que se prepare para cubrirlas; o propiciar en él la capacidad de reflexión, análisis y crítica.

El profesor que asume su profesión con vocación y por lo tanto con pasión y responsabilidad, tiene el reto de unir esfuerzos con otros profesores que compartan la vocación y el propósito de organizar el sistema de ayudas para que el alumno sea capaz de comprender el mundo de hoy y construya alternativas. Reconocerlo y tratarlo como persona. Proveerlo de los conocimientos y habilidades para cubrir exigencias laborales, pero a su vez compartirle y fomentarle una actitud reflexiva, crítica y propositiva, sembrar inquietudes y vislumbrar esperanzas. Conocer y cuestionar el genocidio neoliberal, la globalización de la exclusión, del desempleo, la pobreza y la desesperación, vivir y enfrentar la depredación de la naturaleza, con el consecuente deterioro ambiental. (Sotomayor, 2006).

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación y principalmente la escuela son una de las primeras instancias en donde el ser humano se forma, aunado a la enseñanza que provee la familia, se adquieren las bases y conocimientos que le permitirán su desenvolvimiento en sociedad, (Dorantes, 2009), lo cual hace pensar en ¿qué tanta influencia tienen en el núcleo familiar y cuál es el rol que debe desempeñar una institución educativa?

De acuerdo con lo que propone (Caravantes, 2007), la familia se encarga de educar, es decir proporcionar las normas morales, sociales, religiosas y conductuales y la escuela por su parte tiene la función de instruir. De esta manera, el rendimiento académico forma parte de este proceso en donde se forjan las experiencias que conformaran la historia de vida.

Lo que a su vez influye en la autoestima, seguridad, posibilidades y límites que cada ser humano va desarrollando al paso del tiempo, las cuales pueden ser positivas, alentadoras o bien, todo lo contrario, experiencias y sucesos que poco favorecen a los estudiantes. ¿Qué factor será el desencadenante para que un alumno tenga éxito o fracaso en su vida académica?

Los estudiantes no sólo de nivel básico, sino de nivel superior se enfrentan a las experiencias mencionadas anteriormente, dado que ellos ya traen una historia de al menos catorce años, en donde las vivencias negativas, han quedado tan marcadas, que les genera ya un estilo de vida. (Beguet, 2008). De tal forma es claro observar las diferencias que existen entre ellos: unos con grandes posibilidades para hablar, comprender, externar sus opiniones o sus insatisfacciones. Otros, que viven con extrema angustia su estancia en el salón de clases.

Muchas veces los padres, los profesores y las autoridades escolares no se involucran de manera activa en la vida académica, (Vilchez, 2006), lo que lleva a cuestionar, ¿el alumno es el responsable de su rendimiento académico? En este sentido, es pertinente que el estudiante, los padres, los profesores y las

autoridades tengan pleno conocimiento de que el bajo rendimiento académico es multifactorial y de esta manera romper con el paradigma que ha prevalecido a lo largo del tiempo.

Sin embargo, (Correa, 2004) plantea que al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta como ya se mencionó hacia los alumnos, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema, se preocupan por implementar un tipo particular de estimulación a sus estudiantes, “la motivación para aprender” dejando a un lado las verdaderas y poca conocidas causas del deficiente rendimiento académico. (Magot, 2006).

La falta de apoyo por parte de la gente que lo rodea, alimenta los sentimientos que acompañan al estudiante, haciéndolo sentir más vulnerable ante esta situación, ya que el desempeño escolar no es el esperado, y lejos de encontrar la estimulación para seguir adelante, se encuentran de frente con la desesperanza de poder ser mejores, pensando y sintiendo que la escuela no es el lugar para ellos, teniendo la idea de desistir y tomar otro rumbo para su vida. (Prat, 2009).

Es por ello, que se ventila la situación por la que actualmente atraviesan miles de estudiantes, ya que no encuentran oportuna solución hacia las adversidades, las cuales se van arrastrando a lo largo de las etapas escolares: primaria, secundaria y preparatoria, teniendo como consecuencia la deserción o insatisfacción de las actividades desempeñadas en el ejercicio de su educación. (Basadre, 2008).

En efecto, podemos concluir que se puede tener alta capacidad intelectual y aptitudes muy desarrolladas, y no obtener un rendimiento adecuado, (Pruzzo, 2009), lo anterior permite preguntarse, si el ser muy inteligente y tener grandes

aptitudes no es suficiente para lograr un rendimiento académico adecuado, entonces ¿Dónde está el origen de ello? ¿Qué factor será el de mayor relevancia?

La psicología, la pedagogía y la medicina han estudiado en aislado, factores como las técnicas de estudio, la autoestima, la alimentación, el ejercicio, entre los más relevantes, para conocer el impacto que tienen en el rendimiento académico, a pesar de que todos ellos concluyen la importancia que el factor estudiado tiene en esta problemática, también resaltan la necesidad de hacer estudios que integren varias disciplinas y factores. (Marchesi, 2005). Por ello, es necesario preocuparse y ocuparse de estas dificultades que aquejan a los alumnos ya que muy pocas veces se realizan investigaciones que revelen el impacto de diversos factores en el rendimiento académico.

De acuerdo a lo expresado, el **objeto de estudio** de esta investigación es “la correlación que existe entre los factores psicológicos, pedagógicos y sociales, de los alumnos de nuevo ingreso de la carrera de medicina (**sujeto de estudio**), con el rendimiento académico”, entendido este último como “el resultado de cómo los factores: psicológico (historia familiar, motivación, autoestima, procesos de pensamiento y de la personalidad: autoestima, angustia, introversión y extroversión), pedagógicos (técnicas y hábitos de estudio), sociales (relación profesor-alumno, alumno-familia, alumno-alumno) y ambientales (color, dimensión, iluminación, ventilación del salón de clases); se entretajan en la subjetividad para darle sentido y significado a la vida”. Flores, O. et. al. (2004).

Sólo si se considera al rendimiento académico como un proceso multideterminado se podrán construir estrategias de evaluación y de intervención oportuna, evitando así los efectos colaterales que este problema genera en los estudiantes.

Con la intención de construir el objeto de estudio, es necesario definir las categorías que lo integran y sus vínculos, en virtud de que se considera al

Rendimiento Académico como un proceso multifactorial. A continuación se presentan las categorías por áreas y sus vínculos.

A- Psicológica: tiene que ver con toda la parte emocional y conductual del individuo. (Blanco, 2004).

- Proyecto de vida: Son los lineamientos y propuestas que se plantean con la finalidad de tener una estructura a seguir para el futuro, tomando en cuenta las fortalezas y debilidades de cada persona. (Palmas, 2009).
- Historia escolar: Es el estudio del pasado académico de los estudiantes, este concepto hace referencia a los cambios que el alumno presenta a lo largo de su vida escolar, ya que para cualquier campo del conocimiento se puede tener una perspectiva histórica. (Rivas, 2007).

B- Pedagógica: esta inmiscuido el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los problemas que se presentan en la escuela. (Pineda, 2008).

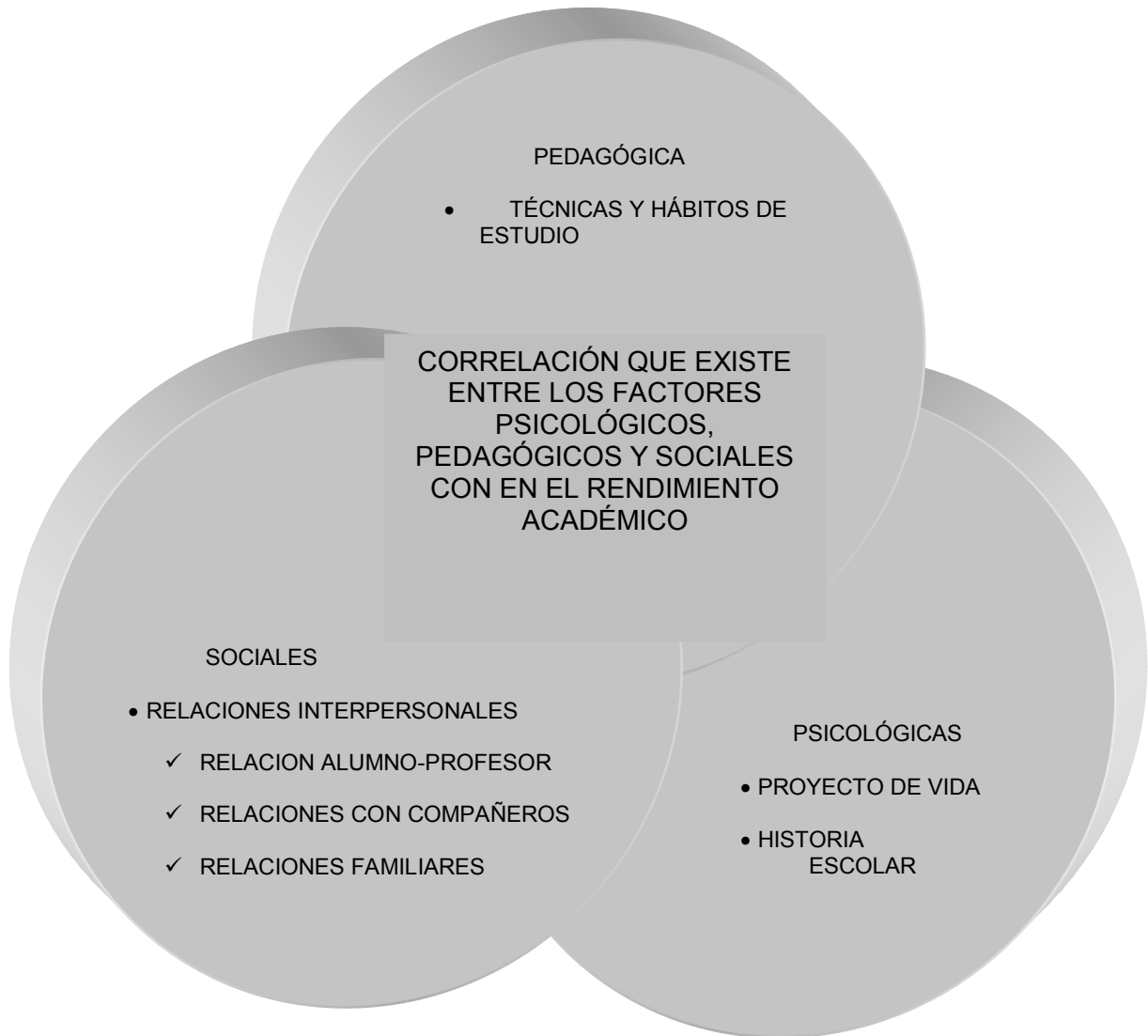
- Técnicas de estudio: Son los métodos utilizados para reforzar los temas vistos en clase. Se debe tener en cuenta: la eficiencia, contenido, las instalaciones adecuadas, la capacidad de aprendizaje que tienen los alumnos y la forma en la que las utilizan. (Arriaga, 2007).

C- Social: enfocada con la forma en que el sujeto se relaciona con los demás. (Donal, 2008).

- Relaciones interpersonales: son el intercambio de formas de sentir y de ver la vida, así como compartir necesidades, intereses y afectos entre las personas que se ubican en el contexto social. (Bateson, 2007). Ver figura 1

Figura 1. CARACTERÍSTICAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Categorías que contribuirán a la construcción de las características que influyen en el rendimiento académico.



IV. JUSTIFICACIÓN

La importancia del estudio del rendimiento académico, radica en que en términos bio-psico-sociales, que envuelven a los individuos en su forma de aprender. (Castro, 2007). La manera en la que se ha abordado esta problemática en la actualidad generalmente es a nivel individual, por medio de clases de regularización o bien un libro de repaso, pero desafortunadamente, la mayoría de las veces no se le da la importancia necesaria.

En cuanto a las posibles explicaciones, los factores exclusivamente intelectuales revelan alrededor de un 25% en la varianza del rendimiento académico, existiendo un alto porcentaje no expuesto y por lo tanto atribuible a otros factores, es por ello que en la actualidad las investigaciones en el campo educativo están enfocadas a la búsqueda de factores no cognitivos que puedan declarar de una manera mas profunda el rendimiento académico. (Beguet, 2006).

En este sentido, (Carretero, 2007), señala que en los últimos años los resultados obtenidos tanto en la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), como en la UNESCO en términos del rendimiento académico son desfavorables, principalmente en matemáticas y ciencias naturales, y que sólo un porcentaje mínimo de la población escolar estudia carreras científicas y de las ciencias exactas, como en este caso sería la carrera de médico cirujano.

Es por ello, que diferentes organizaciones cuestionan, evalúan e intervienen en el asunto del rendimiento académico desfavorable, desde la UNESCO, la OCDE, los Programas de Gobierno, los Ministerios o Secretarías de Educación, con el propósito de conocer sus causas, factores, condiciones o índices, que permitan presentar alternativas de solución. (Ginsberg, 2008).

(Prat, 2009), expone que los datos que proporciona ANUIE, revelan que a nivel nacional los alumnos que han concluido sus estudios a nivel primaria son de

86.5%, en secundaria 76.1%, en profesional técnico de 43.7%, en bachillerato de 58.9% y a nivel licenciatura es aún menor del 50%. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) considera un 39% como promedio nacional de eficiencia terminal (alumnos que realizaron su examen profesional), aunque otras estimaciones señalan que de cada 100 alumnos que comienzan una carrera a nivel licenciatura 60 terminan las materias en un plazo de 5 años y solamente 20 de estos obtienen el grado, lo que significaría una eficiencia con titulación de solamente 12%.

Dado lo anterior, es de suma importancia investigar y analizar los agentes que generan problemáticas que están presentes en los alumnos de nuevo ingreso de la carrera de Médico Cirujano ya que los datos que existen son: que en los últimos 5 años del 67% al 70% de los estudiantes tuvo un índice de reprobación en alguno de los módulos, mientras la mayor parte de la generación intermedia está conformada por estudiantes rezagados. (Vázquez, 2008).

En el mismo plano en el Examen Nacional de Residencias Médicas del año 2008 fueron seleccionados 42.5% de los egresados de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, sin embargo, en el año 2002 sólo fue aceptado el 14.73%, lo cual indica que existe una problemática en el rendimiento académico de los estudiantes. (Armendariz, 2009).

Así mismo, en el ciclo escolar 2008-2009 de la carrera de Médico Cirujano de la Facultad de Ciudad Universitaria se presentó un índice de reprobación de 36% en los ciclos básicos. De los 1,500 alumnos inscritos en primer año, 534 fueron repetidores. Y en segundo año 18% de los 828 alumnos inscritos repitieron al menos una materia. (Soberanes, 2009).

Consecuentemente, (Montemayor, 2008) plantea que a nivel psicológico los estudiantes con bajo rendimiento académico tienden a tener problemas de índole emocional, como el de una baja autoestima, dado que son etiquetados y muchas

veces se quedan con esa imagen que difícilmente será cambiada, a menos que haya alguna intervención de algún psicólogo, maestro o familiar que cambie esta concepción.

Teniendo en cuenta que todos los progenitores tienen expectativas acerca de sus hijos, esto tendrá una incidencia u otra en el rendimiento escolar. (Merino, 2006). Y es que desde siempre es bien sabido, que un estudiante con altas calificaciones es el más inteligente, y la inteligencia tiene una connotación de éxito para la vida, entonces los educandos se ven obligados a cumplir con estas ilusiones, y hasta cierto punto estereotipos de un buen alumno y estudiante, pero la mayoría de las veces no se toma en cuenta que existen otros factores que perjudican el rendimiento académico, asociándosele a falta de interés, motivación o simplemente apatía.

Relacionado con lo anterior, (Ruiz, 2008), afirma que las expectativas de familia, docente y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje, reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, como actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados; asimismo, el rendimiento de los alumnos es mejor cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado.

Recapitulando, el bajo rendimiento académico es un tema de interés para los profesores, pedagogos, psicólogos, orientadores, trabajadores sociales, así como para los propios alumnos, ya que involucra a todo los sectores, no distingue sexo, edad, nivel social, cultural o económico, cualquier estudiante puede tener bajo rendimiento escolar. Los psicólogos en particular deberían involucrarse de una manera más activa en todo tipo de problemáticas que el alumno presente, ya que generalmente, el bajo rendimiento académico sólo es el reflejo de un conflicto más grave.

V. OBJETIVOS E HIPÓTESIS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la correlación que existe entre el rendimiento académico y los factores psicológicos (proyecto de vida, historia escolar), pedagógicos (técnicas y hábitos de estudio) y sociales (relaciones interpersonales, relación alumno-profesor, relaciones con compañeros, relaciones familiares) de los alumnos de la carrera de médico cirujano.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Identificar y describir los factores psicológicos que poseen los alumnos de nuevo ingreso y su correlación con el rendimiento académico.
- 2) Identificar y describir los factores pedagógicos que presentan los alumnos de medicina y el impacto que tiene en el rendimiento académico.
- 3) Identificar y describir las características sociales con las que cuentan los alumnos de medicina y la correlación con el rendimiento académico.

HIPÓTESIS

- 1) Los factores psicológicos tienen una correlación alta (positiva) con el rendimiento académico.
- 2) Los factores pedagógicos tienen una correlación alta (positiva) con el rendimiento académico.
- 3) Los factores sociales tienen una correlación alta (positiva) con el rendimiento académico.

VI. MÉTODO

A. GENERALIDADES

El método empleado en esta investigación fue el de correlación, ya que mide la relación lineal que existe entre dos variables, indica el grado en que estas dos se relacionan una con la otra, se llama variable a la característica o aspecto que se considera para cada elemento de la muestra y puede tomar diferentes valores. (Durkemhein, 2005). Se considera que dos variables cuantitativas están correlacionadas cuando los valores de una de ellas varían sistemáticamente con respecto a los valores de la otra. El coeficiente de correlación de Spearman (r_s) es una medida de relación lineal entre dos variables, utiliza valores medidos a nivel de una escala ordinal que oscila entre -1 y +1, indicándonos asociaciones negativas o positivas respectivamente, 0 cero, significa no correlación. More (2006).

1. FORMACIÓN DE EQUIPO

El equipo se reunió dos veces por semana con la intención de discutir la temática y hacer el recorte de la realidad y la construcción de categorías.

2. SELECCIÓN DEL INSTRUMENTO

El Instrumento que se aplicó es “EVALUACIÓN INTEGRAL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO PARA EL NIVEL SUPERIOR”. Flores, O.et al (2007). Dentro del cual se evaluaron diversas categorías las cuales son: El rendimiento académico, la historia escolar, proyecto de vida, ambiente, estado de salud, alimentación, toxicomanías, técnicas de estudio, relación alumno- profesor, relaciones con los compañeros, historia escolar y relaciones familiares.

3. SELECCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La muestra se designó de manera aleatoria, constituida de 300 estudiantes de ambos sexos que iniciaban la carrera de médico cirujano de la Facultad de Estudios Superiores, Campus Iztacala.

4. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

La aplicación del instrumento “EVALUACION INTEGRAL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO PARA EL NIVEL SUPERIOR” Flores, O. et al (2007). Se realizó grupalmente en las instalaciones de la Institución, la cual tuvo una duración de dos horas.

VII. RESULTADOS

Dado que el objetivo fue encontrar correlación que existe entre las características psicológicas, las pedagógicas y las relaciones sociales de 300 estudiantes de la carrera de medicina con el rendimiento académico, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, el cual permite obtener una correlación lineal entre dos variables cuantitativas, ya que el nivel de medición de las variables de este estudio, fueron ordinales. (Durkemhein, 2005). En primera instancia se realizó la base de datos en el programa SPSS, conformada por todas las respuestas transformadas a rangos numéricos, una vez capturados todos los datos, se elaboraron “crosstabulation”, (tablas cruzadas) para cada una de las categorías con los rangos que le competen; con la finalidad de relacionarlas con el rendimiento académico y sus respectivos rangos. En este sentido, (More, 2006) plantea que los valores medidos a nivel de una escala ordinal oscilan entre -1 y +1, indicando asociaciones negativas o positivas respectivamente, 0 cero, significa no correlación. Ver tabla 1.

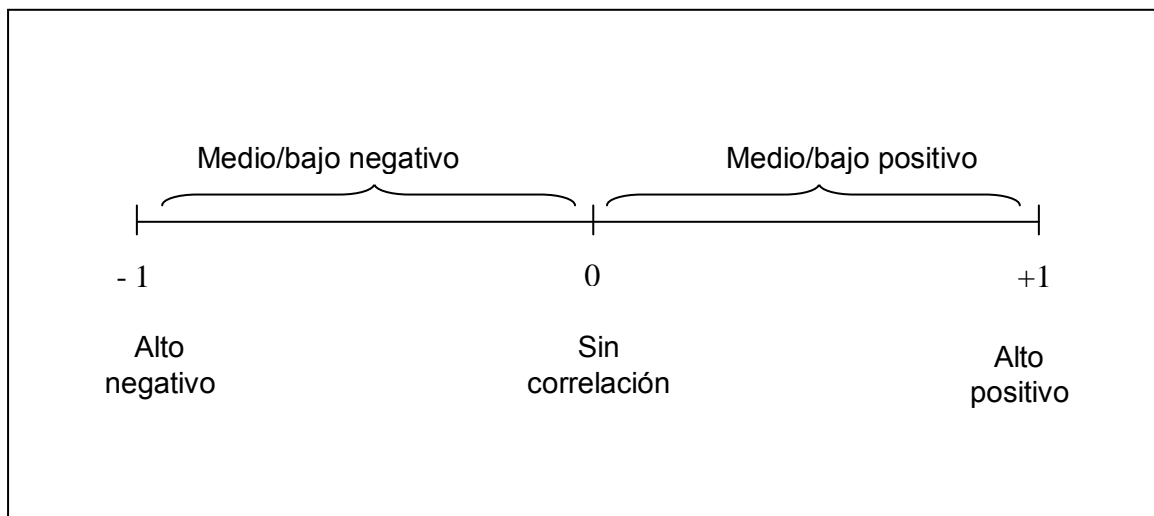
Tabla 1. Rangos de correlación.

ÍNDICE DE CORRELACIÓN		
Alto positivo	+1	1
Medio/bajo positivo	<0	0.01
	> +1	.9
Medio/bajo negativo	<0	- 0.01
	> - 1	-.9
Alto negativo	-1	-1
Sin correlación	0	0

A continuación se presenta un ejemplo correspondiente a la historia escolar y el rendimiento académico.

1. Una historia escolar favorable dará un rendimiento académico favorable.
(Índice de correlación de +1 alta).
2. Una historia escolar favorable da un rendimiento favorable
(Índice de correlación mayor que cero pero menor a +1 media/baja).
3. Una historia escolar favorable presenta un rendimiento académico desfavorable.
(Índice de correlación mayor a cero pero menor a -1 media/baja).
4. Una historia escolar favorable presenta un rendimiento académico desfavorable.
(Índice de correlación de -1 alta).
5. No existe ninguna relación entre ambas variables (correlación 0). Ver figura 1.

Figura 2. Recta numérica de rangos correlacionales



A c
con

is,

CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

HISTORIA ESCOLAR

En la tabla 2-A se observa que de 300 alumnos entrevistados 265 contestaron, de ellos 228 tienen una **historia escolar favorable**, 107 con rendimiento académico favorable, 120 con un rendimiento desfavorable y 1 con un rendimiento académico muy desfavorable. 37 estudiantes presentan una **historia escolar desfavorable** de los cuales sólo 8 tienen un rendimiento académico favorable y 29 un rendimiento desfavorable. Lo anterior muestra que los acontecimientos escolares que han vivido aunque sean alentadores, no influyen necesariamente por si solos para obtener un rendimiento académico favorable. Lo cual concuerda con el .174 de correlación de Spearman. Ver tabla 2-B.

Por su parte la figura 3 muestra que de los alumnos que tienen una historia escolar favorable, el 45% tiene un rendimiento académico desfavorable, el 40% con rendimiento favorable, el 15% restante se distribuye con los que no tienen una historia escolar favorable y que presentan un rendimiento tanto favorable como desfavorable.

Tabla 2-A. Relación entre historia escolar y rendimiento académico.

RANGOS DE HISTORIA ESCOLAR * RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO Crosstabulation

Count		RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO			Total
		FAVORABLE	DESFAVO RABLE	MUY DESFAVO RABLE	
RANGOS DE HISTORIA ESCOLAR	FAVORABLE	107	120	1	228
	DESFAVORABLE	8	29	0	37
Total		115	149	1	265

Tabla 2-B. Coeficiente de correlación entre historia escolar y rendimiento académico.

Symmetric Measures

	Value	Asy mp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.171	.053	2.823	.005 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.174	.054	2.868	.004 ^c
N of Valid Cases	265			

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- c. Based on normal approximation.

Figura 3. Porcentajes referentes a historia escolar y rendimiento académico.



PROYECTO DE VIDA

E la tabla 3-A se puede observar que de los 300 alumnos entrevistados, 265 contestaron, de ellos 250 tienen **un proyecto de vida bien definido**, 114 con un rendimiento favorable, 135 con un rendimiento desfavorable y 1 alumno con un rendimiento académico muy desfavorable. 15 estudiantes presentan un **proyecto de vida poco definido** de los cuales sólo 1 tiene un rendimiento académico favorable y 14 un rendimiento desfavorable. Lo anterior muestra que el contar con metas y planes bien establecidos, no mejora el rendimiento académico. Ratificado con el .179 de índice de correlación de Spearman. Ver tabla 3-B.

Por su parte la figura 4 muestra que de los alumnos que tienen un proyecto de vida bien definido, el 50% tiene un rendimiento desfavorable, el otro 43% presenta un rendimiento favorable, el 7% restante se distribuye con los que no tienen un proyecto bien definido y que presentan un rendimiento tanto favorable como desfavorable.

Tabla 3-A. Relación entre rendimiento académico y proyecto de vida.

RANGO PROYECTO DE VIDA * RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO Crosstabulation

Count		RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO			Total
		FAVORABLE	DESFAVO RABLE	MUY DESFAVO RABLE	
RANGO PROYECTO DE VIDA.	BIEN DEFINIDO	114	135	1	250
	POCO DEFINIDO	1	14	0	15
Total		115	149	1	265

Tabla 3-B. Coeficiente de correlación entre rendimiento académico y proyecto de vida.

Symmetric Measures

	Value	Asy mp. Std. Error ^a	Approx. t^b	Approx. Sig. ^c
Interval by Interval Pearson's R	.177	.039	2.919	.004 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.179	.039	2.956	.003 ^c
N of Valid Cases	265			

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- c. Based on normal approximation.

Figura 4. Porcentajes referentes a rendimiento académico y proyecto de vida.



CARACTERÍSTICAS PEDAGÓGICAS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO

En la tabla 4-A se observa que de los 300 alumnos entrevistados, 264 contestaron, de ellos 143 tienen ***hábitos y técnicas de estudio eficientes***, 77 con rendimiento académico desfavorable, 66 con un rendimiento favorable. 118 ***con hábitos y técnicas de estudio poco eficientes*** de los cuales 69 tienen rendimiento desfavorable, 48 con un rendimiento favorable y 1 alumno con rendimiento académico muy desfavorable. 3 ***con hábitos y técnicas de estudio deficientes***, de los cuales 3 presentan un rendimiento desfavorable. Lo que muestra que las técnicas de estudio que utilizan aunque son eficientes, no influyen necesariamente para obtener un rendimiento académico favorable. Lo cual se verifica con el -0.049 de correlación obtenido. Ver tabla 4-B.

Por su parte, la figura 4 muestra que de los alumnos que tienen hábitos y técnicas de estudio poco eficientes, el 26% presenta un rendimiento académico desfavorable, el 18% un rendimiento favorable, el 1% restante se distribuye en los que no contestaron.

Así mismo, la gráfica 4.1 muestra que de los alumnos que tienen hábitos y técnicas de estudio eficientes, el 26% tiene un rendimiento académico desfavorable, el 18% presenta un rendimiento favorable y el 1% restante no contestó.

Tabla 4-A. Relación entre rendimiento académico y técnicas de estudio.

RANGOS TECNICAS DE ESTUDIO * RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO Crosstabulation

Count

		RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO			Total
		FAVORABLE	DESFAVO RABLE	MUY DESFAVO RABLE	
RANGOS TECNICAS DE ESTUDIO	EFICIENTE	66	77	0	143
	POCO EFICIENTE	48	69	1	118
	DEFICIENTE	0	3	0	3
Total		114	149	1	264

Tabla 4-B. Coeficiente de correlación entre rendimiento académico y técnicas de estudio.

Medidas simétricas

	Valor	Error tít. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. aproximada
Intervalo por intervalo R de Pearson	-,053	,057	-,869	,386 ^c
Ordinal por ordinal Correlación de Spearman	-,049	,059	-,800	,425 ^c
N de casos válidos	267			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c. Basada en la aproximación normal.

Figura 4. Porcentajes referentes a rendimiento académico y técnicas de estudio poco eficientes.



Figura 4.1. Porcentajes referentes a rendimiento académico y técnicas de estudio eficientes.



CARACTERÍSTICAS SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

A. Con compañeros

En la tabla 5-A se observa que de 300 alumnos entrevistados 261 contestaron, de ellos 220 tienen **relaciones con compañeros favorables**, 104 con un rendimiento académico favorable, 116 con rendimiento desfavorable. 37 estudiantes presentan **relaciones con compañeros desfavorables**, 8 presentan un rendimiento académico favorable, 28 un rendimiento desfavorable y 1 alumno con un rendimiento muy desfavorable, únicamente 4 alumnos presentan **relaciones con compañeros muy desfavorables**, 1 con rendimiento favorable y 3 de ellos con un rendimiento desfavorable. Lo cual muestra que la interacción con los compañeros es buena, sin embargo no refleja mejoras en el rendimiento de los alumnos. Lo anterior se ratifica con el .194 de correlación obtenido. Ver tabla 5-B.

Por su parte la figura 6 muestra que de los alumnos que tienen relaciones favorables con sus compañeros, el 44% tiene un rendimiento académico desfavorable, el otro 39% tiene un rendimiento favorable y el 2% restante se distribuye en los que no contestaron o se invalidaron.

Así mismo, en la figura 6.1 muestra que de los alumnos que tienen relaciones desfavorables con sus compañeros, el 10% presenta un rendimiento académico desfavorable, 3% de ellos con un rendimiento favorable y el 2% restante se distribuye en los que no contestaron o se invalidaron.

Tabla 5-A. Relación entre rendimiento académico y relaciones con compañeros.

RANGO RELACIONES COMPAÑEROS * RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO Crosstabulation

Count

		RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO			Total
		FAVORABLE	DESFAVORABLE	MUY DESFAVORABLE	
RANGO RELACIONES COMPAÑEROS	FAVORABLE	104	116	0	220
	DESFAVORABLE	8	28	1	37
	MUY DESFAVORABLE	1	3	0	4
Total		113	147	1	261

Tabla 5-B. Coeficiente de correlación entre rendimiento académico y relaciones con los compañeros.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.189	.056	3.094	.002 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.194	.056	3.184	.002 ^c
N of Valid Cases	261			

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- c. Based on normal approximation.

Figura 6. Porcentajes referentes al rendimiento académico y relación favorable con compañeros.



Figura 6.1. Porcentajes referentes al rendimiento académico y relación desfavorable con compañeros.



RELACIONES CON LA FAMILIA

En la tabla 6-A se puede observar que de los 300 alumnos entrevistados, 231 contestaron, de ellos, 176 tienen **relaciones familiares favorables**, 76 con un rendimiento favorable, 99 con rendimiento desfavorable y 1 alumno con un rendimiento muy desfavorable. 51 alumnos presentan **relaciones familiares desfavorables**, 20 con un rendimiento favorable, 31 con un rendimiento académico desfavorable. 4 de ellos tienen **relaciones familiares muy desfavorables**, 3 con un rendimiento desfavorable y sólo 1 con rendimiento favorable. Lo anterior deja entender que el hecho de que la familia tenga una buena relación con los estudiantes, no implica que el rendimiento académico sea necesariamente bueno. Lo cual se puede corroborar con el .042 de índice de correlación. Ver tabla 6-B.

Por su parte la figura 7, muestra que de los alumnos que tienen relaciones familiares favorables, el 42% presenta un rendimiento académico desfavorable, 32% con un rendimiento favorable y el 2.5% restante se distribuye en los que no contestaron o se invalidaron.

Así mismo, en la figura 7.1 se observa que de los alumnos que tienen relaciones familiares desfavorables, 13% tiene un rendimiento desfavorable, 8% presenta un rendimiento favorable, el 2.5% restante se distribuye en los que no contestaron o se invalidaron.

Tabla 6-A. Relación entre rendimiento académico y relaciones con la familia.

RANGO RELACION FAMILIA * RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO Crosstabulation

Count

		RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO			Total
		FAVORABLE	DESFAVO RABLE	MUY DESFAVO RABLE	
RANGO RELACION FAMILIA	FAVORABLE	76	99	1	176
	DESFAVORABLE	20	31	0	51
	MUY DESFAVORABLE	1	3	0	4
Total		97	133	1	231

Tabla 6-B. Coeficiente de correlación entre rendimiento académico y las relaciones familiares.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig. ^c
Interval by Interval Pearson's R	.046	.063	.695	.488 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.042	.065	.643	.521 ^c
N of Valid Cases	231			

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- c. Based on normal approximation.

Figura 7. Porcentajes referentes a las relaciones familiares favorables y rendimiento académico.



Figura 7.1. Porcentajes referentes a las relaciones familiares desfavorables y rendimiento académico.



RELACIÓN ALUMNO-PROFESOR

En la tabla 7-A se observa que de 300 alumnos entrevistados, 183 contestaron, de ellos, sólo 3 tienen una **relación con su profesor favorable**, 2 con un rendimiento académico favorable, 1 con un rendimiento desfavorable. 180 de ellos tiene **relación con su profesor desfavorable**, 71 de ellos con un rendimiento académico favorable, 108 con un rendimiento desfavorable y 1 alumno con un rendimiento muy desfavorable. Esto refleja que la mayoría de los estudiantes no guarda una buena relación con sus profesores, lo cual se ve reflejado en un rendimiento desfavorable. Lo anterior concuerda con el .071 de índice de correlación. Ver tabla 7-B.

La figura 8 muestra que de los alumnos que tienen una relación alumno-profesor desfavorable, el 59% tiene un rendimiento académico desfavorable, el 38% un rendimiento favorable y el 3% restante se distribuye con los que tienen relación favorable o que no contestaron en 1 alumno con una relación con los profesores desfavorable aunado a un rendimiento desfavorable.

Tabla 7-A. Relación entre rendimiento académico y relación alumno-profesor.

RANGO RELACION ALUMNO PROFESOR * RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO Crosstabulation

Count		RANGO RENDIMIENTO ACADEMICO			Total
		FAVORABLE	DESFAVORABLE	MUY DESFAVORABLE	
RANGO RELACION ALUMNO PROFESOR	FAVORABLE	2	1	0	3
	DESFAVORABLE	71	108	1	180
Total		73	109	1	183

Tabla 7-B. Coeficiente de correlación entre rendimiento académico y relación alumno-profesor.

Symmetric Measures

	Value	Asy mp. Std. Error ^a	Approx. τ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.071	.073	.952	.342 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.071	.073	.955	.341 ^c
N of Valid Cases	183			

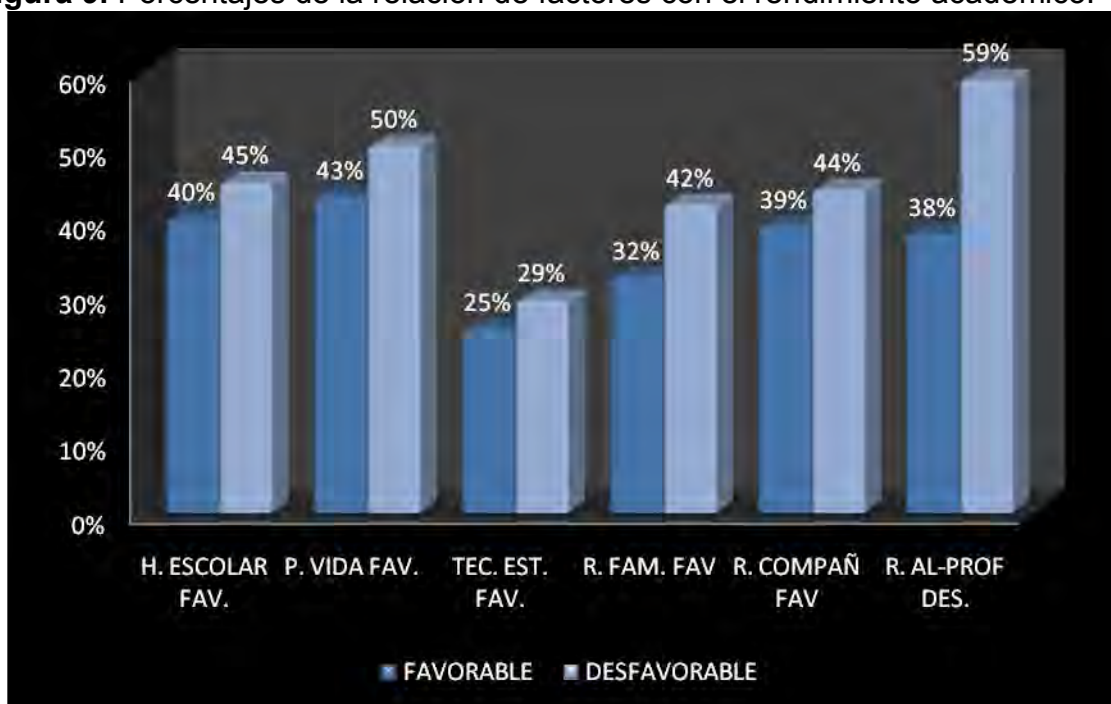
- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- c. Based on normal approximation.

Figura 8. Porcentajes referentes a el rendimiento académico y relación alumno-profesor desfavorable.



En conclusión y con la finalidad de presentar los resultados generales, en la gráfica 8, se puede observar que en todas las categorías predomina el rendimiento académico desfavorable, en contraste con el resto de las categorías en las que prevalece una condición favorable. Es decir que según los estudiantes, pese a contar con las condiciones óptimas para su desempeño académico, no se ve reflejado propiciamente en el rendimiento.

Figura 9. Porcentajes de la relación de factores con el rendimiento académico.



VIII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La deserción y la insatisfacción escolar son dos términos muy comunes dentro de las instituciones educativas, sin embargo no se toma como una medida provisoria el hecho de analizar el origen de esta situación y sólo se hace responsable al alumno por reprobado o por no aprovechar las condiciones que tanto la escuela, el país y los mismos padres proporcionan.

Al respecto instituciones como la Universidad del Salvador han realizado estudios unidisciplinarios donde al evaluar individualmente factores como: condiciones físicas, psicológicas, familiares y ambientales presentan que la modificación de un solo factor, propiciara cambios en el rendimiento. (Tapia, 2010). Sin embargo Flores et. al (2007), plantea que un sólo factor no resolverá de raíz la problemática del bajo rendimiento académico. Basado en lo anterior, se consideró necesario realizar un estudio multifactorial, que muestre el nivel de relación entre los factores sociopedagógicos.

Llama la atención que de los factores explorados, la relación profesor-alumno obtuvo un peso mayor, es decir que entre más desfavorable es la relación, peor será el rendimiento académico, lo cual coincide con (Beguet, 2006), quien considera que el rol y manera de impartir los conocimientos, impacta en el desempeño que tenga un alumno. En este sentido cabe preguntarse qué sucede con el docente que no alcanza a realizar las funciones otorgadas por la institución que según (Armendáriz, 2007), el maestro tiene la función de formar a los alumnos en un nivel informativo, es decir en la impartición de los conocimientos tanto de su materia, como de la vida cotidiana, y (Poire, 2009) opina que educar es propiciar el desarrollo de las potencialidades del educando. De acuerdo a lo anterior es necesario que tanto los docentes como la institución reflexionen sobre estos resultados, con la finalidad de organizar estrategias que solucionen esta problemática.

En cuanto a los hábitos y técnicas de estudio, (Oseguera, 2007) menciona que son estrategias que enseñan al estudiante a aprender, lo cual concuerda con lo que propone (Othar, 2008), ya que lo define como una vía a través de la cual el estudiante desarrolla capacidades para aprender, es decir que se potencializa y facilita el proceso de aprendizaje. Asimismo, (Correa, 2007) menciona que mediante estas técnicas, el estudiante aprende un método que a través de la práctica le permitirá obtener un máximo provecho de su estudio. Y sobre esa misma línea, (Rondón, 2008), afirma que el cuidado de buenas técnicas de estudio le permite al estudiante corregir ciertos hábitos para mejorar o reforzar su rendimiento académico sustancialmente y fortalecer estímulos muy potentes que le lleven a triunfar.

En ese sentido, los resultados muestran que a pesar de que los estudiantes utilizan la lectura y elaboración de resúmenes como técnicas de estudio su rendimiento es desfavorable, *esto indica que si bien las técnicas ya mencionadas son importantes para la formación académica, resultan insuficientes. Vale la pena preguntarse por qué no utilizan las otras técnicas, ya sea que no las saben o bien porque no tienen la formación para aplicarlas a los contenidos de las materias. Finalmente, habría que pensar cuál ha sido la función de la escuela en ciclos anteriores porque al llegar al nivel superior, no cuentan con los elementos básicos.*

En lo que compete al proyecto de vida autores como (Ordoñez, 2006) y (Hernández, 2003) lo definen como un esbozo que permite anticipar el futuro, por su parte (Echenique, 2006), propone que las personas que confeccionan un proyecto de vida podrán defender lo que piensan, sus intereses y formarse un carácter menos vulnerable al medio, es decir, que los provee de medios favorables para vivir. *Sin embargo, el estudio realizado muestra que los alumnos a pesar de tener un proyecto de vida bien definido, la relación que tiene con el rendimiento académico, no es favorable.*

En relación a la historia escolar y el rendimiento académico autores como (Repetto, 2004) señalan que el rendimiento previo repercute en el rendimiento futuro, *sin embargo, los resultados obtenidos muestran que esta relación no fue directa, debido a que a pesar de tener una historia escolar exitosa no garantizo obtener buenas calificaciones.*

Por otra parte (Toledo, 2008), menciona que la forma en la que un educando se desempeña en la escuela es fundamental y la socialización con los pares es importante, no sólo en la escuela, también en la vida, ya que es con los amigos y compañeros en donde se encuentra apoyo, moral, emocional, escolar y de esparcimiento, ya que de alguna manera se comparten las mismas vivencias dentro y fuera de la escuela. Sin embargo los resultados obtenidos en este estudio muestran que los alumnos que refieren tener un rendimiento escolar desfavorable, establecen relaciones favorables con sus compañeros. *Entonces el hecho de tener buenas relaciones con sus iguales, no mejora necesariamente su desempeño en cuanto a su rendimiento.*

Lo que refiere a las relaciones familiares (Minuchin, 2005), afirma que la familia es un grupo social natural, el cual constituye un factor significativo en el proceso del desarrollo de la mente humana. Y (Horta, 2006), la define como un sistema social integrado por personas de diferente sexo y edad que tienen una relación de parentesco por consanguineidad o por afinidad. Por su parte, (Donal,2008), expresa que la familia tiene un grado de influencia en el cómo se va a comportar un sujeto en su entorno. Y en concordancia con Minuchin, quien afirma que la familia determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior hasta el exterior.

En contraste, los resultados del estudio proyectan que los alumnos que presentan un rendimiento académico desfavorable, tienen relaciones familiares favorables. *El hecho que la familia tenga una buena relación con el alumno, no implica un buen rendimiento académico. Es decir no se puede decir que con una buena relación familiar, un buen rendimiento académico.*

IX. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en esta investigación apuntan indudablemente a la existencia de una relación entre el rendimiento académico y la historia escolar, las técnicas de estudio, el proyecto de vida, las relaciones interpersonales como lo son alumno-profesor, relaciones con compañeros, relaciones familiares. Con base a esta relación se puede destacar que todas pertenecen a la vida de los estudiantes, tomando en cuenta su historia y el impacto que tiene en su desempeño académico.

En el caso de la historia escolar los estudiantes que señalaron tener un pasado académico favorable y sentirse cómodos con sus calificaciones, reflejan un rendimiento académico desfavorable. Lo mismo sucede en las técnicas de estudio, ya que los alumnos que dedican un promedio de cinco horas a la semana para estudiar, utilizan como estrategia de aprendizaje la lectura, no tienen ningún aparato encendido al momento de estudiar, presentan un rendimiento académico desfavorable.

De igual manera, en el proyecto de vida de los estudiantes que mencionaron agradecerles la carrera que estudian, que su objetivo es obtener buenas calificaciones para concluir la carrera, tienen claro que es necesario ser constante, estudiar y tener firme determinación, tienen cimentado su pasado y una idea clara de lo que esperan para el futuro y pese a ello, el rendimiento resulta desfavorable.

En el caso de la relación alumno-profesor se encontró que los alumnos no conocen el nombre de sus maestros, a su vez no les tienen confianza y mucho menos un vínculo de armonía en la relación, lo cual se refleja evidentemente en un rendimiento desfavorable. En lo referente a la relación con compañeros, en este rubro se encontró que los alumnos que tienen buena relación con sus pares es decir; predomina el trabajo en equipo, socializan con ellos de una manera eficaz, realizan trabajo en equipo y siendo aun así su rendimiento desfavorable. Asimismo

la relación con su familia resulta favorable ya que existe comunicación y apoyo sin embargo el rendimiento académico es desfavorable.

En relación a estos resultados, el análisis y la discusión se puede ver que a pesar de contar con elementos que se infiere sean positivos, halagadores y por ende propicios para dar como efecto un buen desempeño no sólo escolar, sino académico, sobresale que es contrario, aunque no en su totalidad, ya que en la mayoría de las características se observa una diferencia no muy contrastada en comparación al rendimiento favorable, es decir, que un alumno con expectativas y factores adecuados pudiera obtener tanto un rendimiento favorable como desfavorable.

Es por ello que a partir de los resultados se puede observar que ninguna de las variables presenta una correlación positiva y alta, es decir de +1, sin embargo la correlación que existe entre el rango que el rendimiento académico no depende de un sólo factor. Sin embargo, a pesar de que estadísticamente el índice de correlación es bajo se concluye que todas las variables están relacionadas con el rendimiento académico, sin ser una sola determinante.

Este estudio coincide con Flores, o. Et. Al. (2007), quien define que el rendimiento académico como “el resultante del complejo mundo que rodea al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad y proyecto de vida), medio socio-familiar (familia, amistades), realidad escolar (tipo de relaciones con los profesorado y compañeros, métodos docentes, así como técnicas de estudio e historia escolar), medio ambiente (condiciones físicas en las que se desenvuelve), estado de salud (padecimientos actuales y pasados, toxicomanías alimentación) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones”, es así como señalamos de acuerdo a los resultados que cada factor tiene un lugar en el rendimiento académico, sin embargo ninguno predomina como tal, lo cual se explica con la subjetividad del propio individuo, lo cual hace posible que favorezca o decremente algún factor.

Lo cual nos lleva a concluir que, si bien las características sociopsicopedagógicas que se abordaron, investigaron y analizaron, tienen un impacto en el rendimiento, es decir que influyen, mas no son, cada una o alguna, un factor determinante para poder asumir como garantía de un buen desempeño en el ámbito académico. Entonces, vale la pena señalar que los factores ya citados influyen en el rendimiento académico, pero ninguno de ellos es determinante, entonces ¿Qué es lo que genera el bajo rendimiento académico?

En este sentido, se coincide con lo planteado por Flores, et .al (2007), cuando menciona que “el bajo rendimiento académico, es el resultado de cómo los factores biológico, sociopsicopedagógicos y ambientales y los actores (alumnos, profesores y familiares) se entretajan en la subjetividad para darle sentido y significado a la vida”. Finalmente es necesario centrar la atención en el conjunto de aspectos que contiene el rendimiento académico y en el impacto que tiene en el alumno a nivel subjetivo, solo una evaluación integral permitirá tanto al estudiante como a la institución construir las estrategias acordes a las problemáticas encontradas, que por supuesto, van más allá de las acciones tradicionales que la institución ofrecen (cursos de preparación para los extraordinarios, recursamiento, asesoría en línea) que sin lugar a duda, apoyan a los alumnos, más no resuelven los obstáculos presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

X. REFERENCIAS

LIBROS

- Adamson, L. (2007). *“La Teoría Crítica de la Enseñanza”*. Ed. Océano. Barcelona.
- Aréchiga, P. (2006). *“Influencia Familiar en el Rendimiento Académico”*. Ed. Gredisa. Barcelona.
- Armendariz, M. (2009). *“Aumentar el Rendimiento Académico”*. Ed. Nueva Imagen. Madrid.
- Avanzimi, G. (2007). *“Problemas del Conocimiento”*. Ed. Lugar. Buenos Aires.
- Avanzino, P. (2007). *“El Silencio del Saber”*. Ed. Planeta. México.
- Bahuen, C. (2003). *“Lenguaje Transparente”*. Ed. Perico. Argentina.
- Barajas, U. (2002). *“Educación y los Efectos Globalizadores”*. Ed. Solar. México.
- Barth, R. (2006). *“El Análisis de la Educación. Perspectivas”*. Ed. Cardoso. Venezuela.
- Bartolucci, Q. (2007). *“Introducción a la Filosofía de la Educación”*. Ed. Ava. Ibiza.
- Basadre, J. (2008). *“Educa a los Niños para No Castigar a los Adultos”*. Ed. Mullin. San Diego.
- Bateson, L. (2006). *“El Estilo de Aprendizaje y la Relación con el Desempeño Académico”*. Ed. Kops. México.
- Bedingfield, N. (2008). *“Fundamentos de la Educación”*. Ed. Magisterio. Bogotá.
- Beguir, Z. (2008). *“Sobre Epistemología y Metodología de la Enseñanza-Aprendizaje”*. Ed. Eudeba. Buenos Aires.
- Bejarano, R. (2006). *“Cómo Sobrevivir al Neoliberalismo sin Dejar de Ser Mexicano”*. Ed. Unión Tipográfica. México.
- Beltrán, O. (2006). *“La Evaluación Social, Historia y Problemas”*. Ed. Uteha. Sevilla.
- Beltrán, P. (2008). *“Vida y Educación”*. Ed. Bomen. Paraguay.
- Bruner, L. (2002). *“El Mundo Superior”*. Ed. Narcea. Barcelona.

- Burke, G. (2006). *"Globalización y Un Poco Más"*. Ed. Sumar. Venezuela.
- Cabrera, K. (2009). *"Contexto Familiar y Rendimiento Académico"*. Ed. Fontamara. México.
- Cáceres, H. C. (2006). "El Rendimiento Académico". Ed. Publicaciones Universales. México.
- Caraballo, H. (2005). *"La Educación y el Rendimiento Académico"*. Ed. Hill. Argentina.
- Cardoso, L. (2006). *"La Sociedad de Hoy"*. Ed. Marana. España.
- Carlson, N. (2005). *"Apuntes Sobre Globalización "*. Ed. Limusa. Panamá.
- Carretero, G. (2007). *"Relación entre Rendimiento Académico, Síntomas Depresivos, Edad y Género en una Población de Adolescentes"*. Ed. Nuevo Mundo. España.
- Castells, F. (2009). *"Psicología de Aprendizaje Escolar"*. Ed. Pax. México.
- Castro, P. (2007). *"El Fracaso Escolar"*. Ed. Herder. Madrid.
- Castro, B. (2007). *"Aprovechamiento Escolar"* Ed. Muz. Sevilla.
- Cheng, B. (2007). *"Inversiones y Globalización"* Ed. Teins. Uruguay.
- Cobo, A. (2005). *"El Rendimiento Escolar y su Construcción desde la Infancia"*. Ed. Manning. Guatemala.
- Cobo, B. (2005). *"Técnicas de Estudio y sus Aplicaciones"*. Ed. Pax. México.
- Comín, M. (2009). *"Flujos, Redes e Identidades: Una Teoría Crítica de la Sociedad Informacional"*. Ed. Paidós. Barcelona.
- Correa, J. (2004). *"Una Visión Multidisciplinaria para el Rendimiento Académico"*. Ed. Alloy. Venezuela.
- Correa, K. (2007). *"Elementos a Considerar a la Hora de Estudiar"*. Ed. Ruy. México.
- Coursinova, K. (2004). *"Las Relaciones Interpersonales"*. Ed. Iglesias. España.
- Davidson, Y. (2009). *"Construcción de la Realidad Educativa"*. Ed. Icaria. Madrid.
- Delgado, K. (2003). *"Globalización y Crisis Económica"* Ed. Humen. México.

- Didier, E. (2008). *“Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar”*. Ed. Alzar. Caracas.
- Didrikso, Y. (2009). *“Las Tics Mejoran el Rendimiento Académico”*. Ed, Cátedra. Madrid.
- Donal. J. (2008). *“Habilidades en la Comunicación y las Relaciones Interpersonales”*. Ed. Noni. Colombia.
- Duarte, T. (2006). *“Sociedad y sus Obstáculos Actuales”*. Ed. Noriega. Sevilla.
- Durkeemheim, P. (2005). *“Análisis Estadístico con SPSS para Windows”*. Ed. Johnson. Panamá.
- Echenique, D. (2006). *“Mi Proyecto de Vida”*. Ed. Nori. México.
- Eysenck, D. (2007). *“Pedagogía de lo Humano”*. Ed. Losada. Buenos Aires.
- Feliu, B. (2009). *“La Deserción Escolar”*. Ed. Ariel. Barcelona.
- Fita, O. (2004). *“Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación”*. Ed. Gillespie. Cataluña.
- Flores. O. Morales R. y Landazuri O. (2007) *“Rescatemos a los Niños: Análisis y Soluciones para el Cuidado de los Niños con Problemas en el Rendimiento Académico”* Ed. Éxodo, México.
- Forero, M, (2005). *“Influencia de la Depresión en el Rendimiento Académico de Niños entre los 8 y 10 años y Adolescentes entre los 16 y los 18 años”*. Ed. Pax. México.
- Fortaleza, D. M.(2005). "Rendimiento y Productividad". Lima: Nessi.
- Furnham, F. (2005). *“Métodos de Investigación de las Relaciones Sociales”*. Ed. Limusa. México.
- Gimeno S. J.(2003). *“El significado y la Función de la Educación en la Sociedad y Cultura Globalizadas”*. Ed. Morata. Madrid.
- Ginsberg, F. (2008). *“La Era de la Información”*. Ed. Alianza. México.
- Gonzalez, F. (2006). *“La Evaluación Social, Historia y Problemas”*. Ed. Uteha. Sevilla.
- González, N. (2006). *“Tratamiento de la Diversidad Escolar”*. Ed. Amorro. Buenos Aires.

- Hargreaves, H. (2008). *“Organización Económica”*. Ed. Soar. L.A.
- Hernández, F. (2003). *“Planeación de Vida”*. Ed. Edaméx. México.
- Horta, E. (2006). *“Desconfianza, el Mayor Enemigo de las Relaciones Interpersonales”*. Ed. Joya. México.
- Horvath, T. (2005). *“La Magia de la Educación”*. Ed. Laia. Barcelona.
- Ibarra, C. (2003). *“Desmotivación Escolar y Problemas con el Rendimiento Académico”*. Ed. Siglo XXI. México.
- Lared, G. (2008). *“Teoría General de la Enseñanza- Aprendizaje”*. Ed. La Muralla. México.
- Latiesa, R. (2009). *“Estrategias para Mejorar el Rendimiento Académico”*. Ed. Luna. México.
- Levitt, T. (1999). *“La Globalización de los Mercados”* Ed. Free Pres. New York.
- Loyo, V. (2008). *“La Evaluación en la Escuela”*. Ed. Piqueta Madrid.
- Marchesi, R. (2005). *“El Bajo Rendimiento de los Estudiantes Universitarios”*. Ed. Vokey. Guatemala.
- Margot, T. (2006). *“El Rendimiento Académico: Un Mundo que Envuelve al Estudiante”*. Ed. Agnati.
- Marin, F. (2006). *“La Naturaleza de la Educación”*. Ed. El Colegio de México. México.
- Mars, W. (2008). *“Trabajando en Equipo”*. Ed. Morocha. Buenos Aires.
- Mattia, C. (2009). *“Las Nuevas Ciencias Sociales”*. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.
- Mendoza, D. (2005). *“Los Adolescentes Ante el Estudio”*. Ed. Humanitas. Buenos Aires.
- Merino, H. (2006). *“La Familia y el Rendimiento Escolar”*. Ed. Alva. México.
- Minuchin, S. (2005). *“Familias y Terapia Familiar”*. Ed. Gedisa. Barcelona.
- More, T. (2006). *“Análisis de Datos en Psicología más Estadística”*. Ed. Luna. Bogota.
- Moreno, J. (2008). *“Enseñar a Educar”*. Ed. Melgoza. México.

- Núñez, G. (2004). *“Hábitos de Estudio”*. Ed. Fondo de Cultura Económica. México.
- Onativiz, H. (2008). *“Teoría Crítica de la Enseñanza”*. Ed. Lotto. España.
- Ordoñez, T. (2009). *“Proyecto de Vida: Una Perspectiva”*. Ed. Fondo de Cultura Económica. México.
- Ordoñez, A. (2006). *“Relaciones Interpersonales y Autoestima”*. Ed. Toro. México.
- Ornelas, F. (2006). *“La Historia de Vida en las Ciencias Sociales”*. Ed. Universitaria. Madrid.
- Ortega, F. (2006). *“La Comunicación y las Relaciones Interpersonales”*. Ed. Rummel. México.
- Oseguera, K. (2007). *“Técnicas Educativas”*. Ed. Sum. México.
- Osorio, F. (2007). *“Técnicas Pedagógicas para la Educación”*. Ed. Noriega. Venezuela.
- Othar, G. (2008). *“Técnicas de Estudio y Algo Más”*. Edit. Dum. México.
- Padilla, H. (2008). *“La Educación y la Pedagogía”* Ed. Limus. Argentina.
- Pallares, S. (2007). *“Adiós a la Razón”*. Ed. Morata. Madrid.
- Pallares, V. (2004). *“Creatividad, Motivación y Rendimiento Académico”*. Ed. Tryon. Venezuela.
- Pérez, D. (2005). *“Secretos para el Rendimiento Académico”*. Ed. Reker. San Diego.
- Perroud, K. J. (2001). *“La Excelencia: Un punto de Vista Académico”*. Ed. Biox. Buenos Aires.
- Peterson, H. (2008). *“La Institución Escolar y el Aula”*. Ed. Diada. Sevilla.
- Pizarro, F. (2007). *“Inversión Económica en la Educación”* Ed. Ramsay. Buenos Aires.
- Pizarro, K. (2002). *“La Revolución del Pensamiento en el Tercer Milenio”*. Ed. Narcea. Argentina.
- Poire, E. (2009). *“Claves para Mejorar el Rendimiento Académico”*. Ed. Spanos. España.

- Porcari, B. (2006). *“Autoritarismo e Historia Escolar”*. Ed. Eudeba. Cataluña.
- Prat, G. (2009). *“Problemas Comunes del Aprendizaje”*. Ed. Gijalbo. México.
- Pruzzo, S. (2009). *“La Disciplina Escolar”*. Ed. Castellano. México.
- Puggios, G. (2009). *“La Convivencia en Grupo”*. Ed. Eclipse. México.
- Puiggos, V. (2006). *“Como Estudiar para Aprender”*. Ed. Kum. Venezuela.
- Quiroga, B. (2006). *“Crear, Saber y Conocer”*. Ed. Torres. México.
- Repetto, H. A. (2004). *“Orígenes Etimológicos, una Perspectiva Educativa”*. Ed. Toré. Madrid.
- Rivas, T. (2007). *“Globalización”*. Ed. Linba. México.
- Riveros, P. (2003). *“Teoría de las Relaciones Humanas”*. Ed. Corina. Buenos Aires.
- Rodriguez, C. (2006). *“Contextos de Desarrollo Psicológico y Educación”*. Ed. Aljibe. España.
- Rodríguez, N. (2007). *“Construcción Social del Aprendizaje”*. Ed. Reis. Cataluña.
- Rondon, K. (2008). *“Hábitos Escolares”*. Ed. Lumn. Sevilla.
- Saenz, B. (2005). *“Una Vaso Medio Lleno... en el Mundo Actual”*. Ed. Kisa. Lima.
- Schmelkes, H. (2006). *“La Complejidad del Rendimiento Académico”*. Ed. Adams. México.
- Servin, I. (2007). *“Las Relaciones Interpersonales en la Infancia”*. Ed. Rialp. Madrid.
- Shott, H. (2007). *“Efectos de la Globalización”*. Ed. Lux. Argentina.
- Slater, T. (2005). *“Globalización, Educación y Pobreza”*. Ed. Reymud. Perú.
- Solari, V. (2008). *“Sociometría en la Educación”*. Ed. Plan. Colombia.
- Sternberg, S. (2009). *“La Historia de mi Fracaso Escolar”*. Ed. Tecnos. Madrid.
- Talavares, G. (2006). *“Hábitos Educativos y Algo Más”*. Ed. Planeta. México.
- Tapia, A. (2010). *“El Rendimiento Académico en el Aula”*. Ed. Cox. Lima.

- Tedesco, W. (2000). *“Globalización en México”*. Ed. Alfaomega. México.
- Temple, E. (2007). *“Bajo Rendimiento Académico”*. Ed. Belleza. México.
- Toledo, R. (2008). *“Psicología de las Relaciones Humanas”*. Ed. Montaña. Guatemala.
- Touraine, A. (2007). *“¿Podemos Vivir Juntos?: Iguales y Diferentes”*. Ed. Plaza. Madrid.
- Triana, Q. (2006). *“Importancia de las Relaciones Humanas”*. Ed. Alas. Argentina.
- Vázquez, U. (2008). *“La Mirada Cualitativa de la Educación”*. Ed. Limusa. México.
- Vilchez, B. (2006). *“El Reflejo de la Vida en la Escuela”*. Ed. Menlo. Cataluña.
- Vilchis, M. (2006). *“Las Relaciones Interpersonales en la Escuela”*. Ed. Oxígeno. México.
- Villegas, M. (2005). *“¿Cómo Mejorar tus Habilidades Sociales?”*. Ed. Ariel. Alicante.
- Vittett, A. (2008). *“Condiciones para el Bajo Rendimiento Académico”*. Ed. Belijan. México.
- Viveros, S. (2011). *“Manual de Publicaciones de la American Psychological Association”*. Ed. Manual Moderno. México.
- Winfield, D. (2009). *“Aprender a Estudiar”*. Ed. Hut. Sevilla.
- Yacaman, T. (2006). *“Procesos Económicos en Latinoamérica.”*. Ed. Rine. Peru.
- Yañez, S. (2009). *“El Drama Escolar”*. Ed. Alfar. Sevilla.
- Zotelo, R. (2005). *“Inversión Económica y sus Efectos en la Sociedad”*. Ed. Humen. México.

REVISTAS

- Borrego, S., A. M. y Castrejón C.J.L (2005). *“Factores que Distinguen y Explican el Rendimiento Académico Diferencial de Alumnos Repetidores y Alumnos, Cuya Edad Escolar Coincide con su Edad Cronológica”*. Revista de Psicodidactica. Número 4, Año 2005.

Conferencia presentada en el Primer Simposio Regional Educación, Trabajo y la Integración Económica de Merconorte, Organizado por el Consejo de Educación Superior de Puerto Rico. “*Perfiles Educativos*”, Abril-Septiembre, Vol. XIX, Número 76-77. México D.F., Centro de Estudios sobre la Universidad. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ruíz, J.J. (2008). Educación Superior, Integración Económica y Globalización.

Soberanes. F (2009). “*Relación Entre Rendimiento Académico, Síntomas Depresivos, Edad y Género en una Población de Adolescentes. En Psiquiatra*”. Vol. 6 N°2, Junio de 2006.

RECURSOS EN RED

Beguet,B.,Cortadade K.,N., Castro S.,A y Renault,G (2006). Factores que Intervienen en el Desarrollo Académico de los estudiantes de psicología y psicopedagogía. *Evalu-Acción. Revista científica de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Secretaría General de la Universidad de Salvador- USAL. Año 1.No.1* (En red). Disponible en: <http://www.salvador.edu.ar/uc4-pub-01-1-1-04.htm>

Berumen B.M.E.(2007). Efectos de la Globalización en la Educación Superior en México (En red). Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/mebbeduca.htm>.

Monterosas,S.(2008). Jornadas interdisciplinarias de Instituciones de Promoción social, Educación y salud, Ministerio de cultura y educación – Ministerio de bienestar social. Conferencia Inaugural: El rol de la familia en la educación de los hijos. *ITESO* (En red).

Disponible en: <http://iteso.mx/ps45292/rollfamiliar.html>

XI. ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
PROGRAMA MULTIDISCIPLINARIO DE ATENCIÓN
AL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

EVALUACIÓN INTEGRAL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO PARA EL NIVEL SUPERIOR
Flores,O. Et al

El presente cuestionario tiene como objetivo, recabar información sobre los obstáculos que están presentes en las diversas áreas que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de analizarlos y brindar a los alumnos los apoyos necesarios para superarlos. Te invitamos a contestar con la mayor veracidad posible.

I. DATOS GENERALES:

1. Semestre actual que cursas _____ 2. Promedio actual _____

INSTRUCCIONES

En las siguientes preguntas tacha la respuesta indicada en las columnas de la derecha.

3. Sexo	Masculino	Femenino	
4. Estado civil	Soltero	Casado/Unión libre	Viudo
5. Tienes hijos	No	Si	
6. Ingresos	Familiar	Trabaja	Ambas

II. HISTORIA ESCOLA

7. Número de años en que cursó el preescolar	3 años	Menos de 3	Mas de tres	No asistió
8. Número de años en que cursó la primaria	6 años	Menos de 6	Mas de 6	No sé
9. Número de años en que cursó la secundaria	3 años	Menos de 3	Mas de 3	No sé
10. No de años en que cursó el bachillerato	3 años	Menos de 3	Mas de 3	No sé
11. Semestres que tienes estudiando medicina	1 a 3	4 a 6	7 a 10	Mas de 10
12. En el transcurso de tu vida académica ¿te han gustado tus calificaciones?	SI	A veces	No	No sé
13. ¿Crees que has tenido algunos problemas para aprender?	No	A veces	Si	No sé
14. ¿Cómo te ha hecho sentir esto?	Satisfecho	Preocupado	Indiferente	No sé
15. Actualmente el promedio de tus calificaciones es de:	9 y 10	De 6 a 8	Menos de 6	No sé
16. Estas calificaciones te hacen sentir	Satisfecho	Insatisfecho	Me da igual	No sé
17. ¿Tienes materias reprobadas?	No	Una	Mas de una	No sé

III. PROYECTO

18. ¿Te gusta la carrera que estudias?	Si	No	No sé
19. Tu objetivo al estudiar la carrera de Medicina es:	Realizarme como ser humano para ejercer mi función profesional	Obtener buenas calificaciones para concluir la carrera y tener mejores ingresos	No sé
20. Tus proyectos vitales a realizar en los próximos 4 años son:	Realizarme como ser humano	Terminar la carrera	No sé
21. Para lograr tus proyectos necesitas:	Ser constante, estudiar y tener firme determinación	Terminar la carrera	No sé
22. ¿Crees que lo vas a lograr?	Si	No	No sé

IV. AMBIENTE

23. Tu salón de clases, significa:	Espacio para conocimiento	Lugar de reunión	No sé
24. ¿Crees que factores como la estructura, ventilación, iluminación, temperatura, limpieza y ruido de tu salón de clases influyen en tu rendimiento académico?	Si	No	No sé
25. Lo que mas te gusta de tu salón de clases es:	Condiciones físicas	Relaciones sociales	No sé
26. Lo que menos te gusta de tu salón de clases es:	Condiciones Físicas	Relaciones sociales	No sé
27. Las dimensiones de tu salón de clases ¿son adecuadas?	Si	No	No sé
28. La temperatura que hay en tu salón de clases ¿favorece tu aprendizaje?	Si	No	No sé
29. La ventilación que hay en tu salón de clases ¿favorece tu aprendizaje?	Si	No	No sé
30. La iluminación que hay en tu salón de clases ¿favorece tu aprendizaje?	Si	No	No sé
31. La limpieza que hay en tu salón de clases ¿es la adecuada?	Si	No	No sé
32. ¿El ruido que existe dentro o fuera de tu salón impide que te concentres en tus actividades escolares?	No	Si	No sé
33. ¿Cambiarías algo de tu salón?	No	Si	No sé

V. ESTADO DE SALUD

34. ¿Tienes algún problema físico ó enfermedad que interfiera tus horas de estudio?	No	Si	No sé
35. Tu edad es de:	18-21	22 - 25	26 en adelante
36. Por favor obtén tu índice de masa corporal Colocando los datos en la siguiente fórmula Peso _____ (Talla) ²	18.5 a 24.9	25 a 29.9	Mas de 30
A continuación tacha el rango que corresponda.			
37. ¿Tienes problemas de agudeza visual?	No	Si	No sé
38. ¿Tienes problemas de agudeza auditiva?	No	Si	No sé
39. ¿Sufres de hipertensión arterial?	No	Si	No sé
40. ¿Alguna vez has tenido parasitosis intestinal?	No	Si	No sé
41. ¿Padeces o has padecido de problemas alérgicos?	No	Si	No sé
42. ¿En alguna ocasión te has desmayado?	No	Si	No sé
43. ¿Has sentido que te falta el aire al realizar esfuerzo o ejercicios que antes no te cansaban?	Nunca	A veces	Habitualmente
44. ¿Sufres de dolor de cabeza y sensación de mareo que se acompaña de zumbidos de oído?	Nunca	A veces	Habitualmente
45. ¿Te sientes cansado, con aumento importante de sed e incremento en el número de micciones?	Nunca	A veces	Habitualmente
46. ¿Sufres de dolor y distensión abdominal con periodos alternos de diarrea y constipación?	Nunca	A veces	Habitualmente
47. ¿Presentas infecciones de vías respiratorias altas?	Nunca	A veces	Habitualmente
48. ¿Presentas dolor ardoroso en la boca del estomago, después de ingerir alimentos. (agras)	Nunca	A veces	Habitualmente
49. ¿Tienes dolor intenso durante la menstruación que te impide realizar tus actividades?	Nunca	A veces	Habitualmente
50. ¿Tienes falta de apetito?	Nunca	A veces	Habitualmente
51. ¿Sufres de dolores de cabeza?	Nunca	A veces	Habitualmente
52. ¿Acostumbras ingerir tranquilizantes?	Nunca	A veces	Habitualmente
53. ¿Acostumbras ingerir analgésicos ?	Nunca	A veces	Habitualmente
54. ¿Realizas algún tipo de ejercicio físico ó deporte?	Habitualmente	A veces	Nunca
55. ¿Cuántas horas de sueño continuo acostumbras?	De 6 a 8	De 5 a 7	Menos de 5

VI. ALIMENTACION

56. ¿Tomas un buen desayuno a primera hora de la mañana?	Siempre	A veces	Nunca
57. ¿Tu desayuno es ligero y a media mañana?	Nunca	A veces	Siempre
58. ¿Comes a horas regulares?	Siempre	A veces	Nunca
59. ¿Comes entre comidas?	Nunca	A veces	Siempre
60. ¿Cuántas raciones de fruta y verduras tomas al día?	De 3 a 4	De 1 a 2	Ninguna
61. ¿Cuántas veces por semana comes carne?	Todos los días	De 3 a 5	Menos de 2
62. ¿Cuántas veces por semana comes pescado?	2 ó más	1 vez	Nunca
63. ¿Comes comidas rápidas (tacos, hamburguesas, pizzas etc)	Nunca	1 ó 2 veces al mes	1 o 3 veces/semana
64. ¿En general tu apetito lo consideras?	Normal	Aumentado	Disminuido

VII. TOXICOMANIAS

65. ¿Tomas a la semana algún tipo de bebida alcohólica?	Nunca	Ocasionalmente	Todos los fines de semana
66. ¿Cuántos cigarros fumas al día?	Ninguno	De 1 a 5	Más de 5
67. ¿Consumes marihuana?	Nunca	A veces	Habitualmente
68. ¿Consumes heroína?	Nunca	A veces	Habitualmente
69. ¿Consumes anfetaminas?	Nunca	A veces	Habitualmente
70. ¿Consumes cocaína?	Nunca	A veces	Habitualmente
71. ¿Consumes crack?	Nunca	A veces	Habitualmente

VIII. RENDIMIENTO ACADÉMICO

72. Para ti, aprender es:	Construir con apoyo de los docentes nuevos conocimientos para aplicarlos	Repetir información, para adquirir conocimientos	No sé
73. ¿Aprendes con facilidad?	Si	No	A veces
74. ¿Tienes problemas para aprender?	No	Si	A veces
75. ¿Te sientes cansado?	No	A veces	Siempre
76. ¿Te cuesta trabajo mantenerte quieto en clase?	No	A veces	Siempre
77. ¿Te distraes fácilmente?	No	A veces	Siempre
78. ¿Se te olvida rápidamente lo que aprendes?	No	A veces	Siempre
79. ¿Entiendes con facilidad lo que estudias?	Si	A veces	Nunca
80. ¿Cumples las tareas?	Si	A veces	Nunca
81. ¿Estudias?	Siempre	A veces	Nunca
82. ¿Resuelves tus exámenes con facilidad?	Siempre	A veces	Nunca
83. ¿Tienes problemas con tus profesores?	No	A veces	Siempre
84. ¿Tienes problemas familiares?	No	A veces	Siempre
85. ¿Tienes problemas económicos?	No	A veces	Siempre
86. Estos problemas los has compartido con:	Familiares	Amigos	Nadie
87. ¿Quién más se ha dado cuenta de esos problemas?	Familiares	Prof/compañeros	Nadie
88. ¿Has hecho algo para solucionarlos?	Si	No	No sé
89. Los resultados obtenidos han sido:	Buenos	Regulares	Malos

IX CONTENIDOS

	Materias que cursas actualmente	Que materias te gustan	Qué materias no te gustan	Cuales son las materias difíciles
90. Introducción				
91. Generalidades				
92. Laboratorio				
93. Práctica Clínica	I, II, III o IV			
94. Sistema Nervioso				
95. Sistema Endócrino				
96. S. Osteomioarticular				
97. S. Cardiovascular				
98. S. Respiratorio				
99. S. Linfemático				
100. S. Digestivo				
101. S. Urogenital				
102. S. Tegumentario				

X. TÉCNICAS DE ESTUDIO

103. ¿Cuánto tiempo dedicas a estudiar semanalmente?	Más de 15	De 6 a 15 horas	De 1 a 5 horas	Nada
104. ¿Consideras que es suficiente para aprender y obtener las calificaciones que quieres?	Si	No	A veces	
105. Cuando estudias tienes prendido:	Nada	Televisión	Estéreo	Radio
106. La (S) estrategia (s) que sigues para aprender es (son):	Hacer mapas Mentales	Esquemas y cuadros sinópticos	Leer	Ninguna
107. Además de estudiar ¿haces otras cosas?	Si	No	A veces	
108. ¿Consideras que el tiempo que inviertes en estudiar y la forma de cómo lo haces son proporcionales a las calificaciones que obtienes?	Si	No	A veces	

XI. RELACIÓN ALUMNO – PROFESOR

109. ¿Sabes cómo se llaman tus profesores?	Si	No
110. ¿Te llevas bien con tus profesores?	Si	No
111. Te gusta cómo dan su clase?	Si	No
112. ¿Te gusta cómo te tratan?	Si	No
113. ¿Te gusta cómo tratan a tus compañeros?	Si	No
114. Cuando no llevas la tarea ¿qué hacen tus profesores?	Señalar la responsabilidad del alumno	Nada
115. Cuando no entiendes su explicación ¿qué hacen tus profesores?	Te explican nuevamente	Nada
116. ¿Te gustaría que tus profesores cambiaran en algo?	No	Si
117. ¿Te gustaría ser profesor?	Si	No

XII RELACIONES CON TUS COMPAÑEROS

118. ¿Te llevas bien con tus compañeros?	Si	No	No me interesa
119. ¿Tienes amigos?	Si	No	No me interesa
120. ¿Haces algunas actividades con tus amigos?	Si	No	No me interesa
121. ¿Te reúnes con tus compañeros para hacer tareas?	Si	No	A veces

XIII RELACIONES FAMILIARES

122. ¿Quiénes forman tu familia	Padres, hermanos y tú	Padres, hermanos, tú y familiares cercanos	Otras personas
123. Te gusta cómo te trata tu papá?	Si	No	A veces
124. ¿Te gusta cómo te trata tu mamá?	Si	No	A veces
125. ¿Tienes hermanos?	Si	No	No sé
126. ¿Te llevas bien con ellos?	Si	No	A veces
127. ¿Te sientes apoyado por tu familia?	Si	No	A veces
128. ¿Tienes pareja?	Si	No	
129. ¿Consideras que tu relación de pareja influye en tu rendimiento académico?	No	Si	A veces

NOTA: SI TE INTERESA CONOCER LOS RESULTADOS, POR FAVOR ANOTA TU NOMBRE Y TU TELÉFONO

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN