



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

**“GENERACIÓN DE ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA Y
RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LOS ALUMNOS
UNIVERSITARIOS”**

T E S I S

**QUE PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN.**

P R E S E N T A:

María Rocío Elizabeth Gómez Sustaita.

Director de tesis: Dr. Juan José Calva González.

MÉXICO.

2009



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos.

AAA

AAA

AAA

AA

Tabla de contenidos.

Introducción.

Capítulo 1. Sociedad de la información, el aprendizaje y el conocimiento.

1.1 El modelo educativo.

1.2 Nuevos modos de producción del conocimiento y sistemas
Informacionales.

1.3 Los ambientes de aprendizaje.

1.4 Las competencias o habilidades informativas.

Capítulo 2. El modelo de calidad bibliotecaria.

2.1 La norma de formación de usuarios, aplicada a los docentes.

2.2 Los talleres de la norma de formación de usuarios.

2.3 Estrategias de aprendizaje, utilizando información de biblioteca.

Capítulo 3. Análisis de la generación de estrategias de aprendizaje utilizando información de bibliotecas para los alumnos.

3.1 Metodología.

3.2 Diseño de investigación.

3.3 Contexto geográfico y social.

3.4 Población.

3.5 Muestra

3.6 Sujetos de la investigación.

3.7 Instrumentos de investigación.

3.8 Procedimiento de investigación y análisis de datos.

3.9 Análisis de los resultados.

Referencias y bibliografía.

Anexos.

Resumen

Se describe un estudio basado en los ejercicios realizados en los talleres de formación de usuarios y una encuesta aplicada a docentes. Se intenta observar el uso de los talleres en la práctica docente del profesor. Los talleres se diseñaron bajo la visión de desarrollar las habilidades o competencias informativas, en relación a la información de las bibliotecas, realizando estrategias de aprendizaje con información de éstas a fin de generar la necesidad de información en el alumno. Con estos talleres se procuro colaborar en un cambio de perspectiva docente de los modelos educativos centrados en la enseñanza a los modelos educativos basados en el aprendizaje.

Encabezamientos de materia. Desarrollo de habilidades informativas, modelos educativos, estrategias de aprendizaje, estrategias de búsqueda y recuperación de información.

I. Introducción

México es un país que entre otros muchos retos, tiene que adoptar esquemas estratégicos para aumentar los niveles educativos de su población. Mucho se ha hablado en diversos foros políticos y académicos, de la importancia de una calidad educativa y de modelos más flexibles y abiertos al aprendizaje. Esto es aún más urgente en el nivel de educación superior, ya que éste es el que participa mayormente en el desarrollo económico y en la generación de riqueza, por lo que se deben formar cuadros profesionales cada vez más competitivos para destacar en el ambiente globalizado.

Las bibliotecas tienen en este punto, un papel crucial, ya que es evidente en cualquier sistema educativo, la importancia de la información de calidad para generar enseñanza y aprendizaje de calidad, sin embargo las carencias que presentan las bibliotecas en diversos aspectos, debido a la falta de personal profesional, presupuestos adecuados y programas de vinculación y formación conjuntamente con las academias, causa en muchas ocasiones que se observe a estas entidades como elefantes blancos, o más aún como almacenes de libros, que se limitan al préstamo de libros.

Por otra parte, al no existir un vínculo real entre la biblioteca y su comunidad, se desconocen las necesidades de información y las ventajas para favorecer los modelos académicos centrados en el aprendizaje, requeridos actualmente.

Los docentes y académicos al no ser identificadas y atendidas sus necesidades de información, tienden a formar sus propios archivos de información o acuden al espejismo que representa Internet con información no siempre de calidad académica, para el proceso educativo, sustituyendo la biblioteca y eliminando de ésta forma su labor formativa y cultural en el proceso educativo.

Los problemas por lo tanto, se multiplican en las bibliotecas mexicanas bajo esta visión, ya que culturalmente dejan de ser sistemas útiles a las academias y se mantienen al margen o paralelas al proceso educativo. Este problema es -cuando la biblioteca posee recursos de información variados y acordes a los programas-, una consecuencia en muchas ocasiones del desconocimiento de la información que posee, por lo que el vínculo necesario para probablemente, revertir este fenómeno, lo constituye la formación en el uso de los recursos de información que organiza la biblioteca académica.

Ahora bien, ¿por donde iniciar?, ¿cómo revertir un proceso cultural de nulo o bajo uso de las bibliotecas, en el proceso de aprendizaje, que se incrementa con la información disponible en el World Wide Web? ¿Cómo lograr que las bibliotecas reciban el apoyo para formar hábitos en el uso de la biblioteca y de la información como un beneficio para el aprendizaje independiente en los alumnos? y ¿cómo lograr un cambio de visión social-educativa de la biblioteca, en un ambiente en el que en la educación gradual no les ha brindado -en la mayor parte de las ocasiones- formación para conocer los beneficios de utilizar la información de la biblioteca?

En este sentido, muchas son las estrategias que pueden adoptar las bibliotecas, difusión, mercadeo de los servicios y productos de las bibliotecas, programas que perfilen a los usuarios, desarrollo de las colecciones y servicios, etc. En esta investigación intentaremos dilucidar como la formación de usuarios, dirigida esencialmente a los profesores a través de una norma de calidad funciona como un posible motivador que permita que los alumnos se vuelvan realmente usuarios no solo del préstamo de materiales, sino de todos los servicios y productos de información de la biblioteca, creando una sinergia, en base a la generación de necesidades de información por medio de las estrategias que los profesores determinen a través de los talleres de biblioteca.

En este documento se enmarca en el capítulo I, la sociedad de la información, los modelos educativos, los ambientes de aprendizaje y los nuevos modos de producción del conocimiento, y cómo la biblioteca y las NTIC, pudieran conformar nuevos modos de conocer, a partir de las competencias informativas.

En el capítulo II, se describe en forma general, el modelo de calidad bibliotecaria, que contiene la norma, enfocada a la formación de usuarios y los talleres derivados, para finalizar con la revisión de las estrategias de aprendizaje que diseñan los docentes para incentivar en los alumnos la búsqueda y utilización de información de la biblioteca para los diversos trabajos escolares. En todo este punto, se asume que la necesidad de información se genera a partir de las estrategias de aprendizaje, vinculadas con los programas de formación universitaria que diseña el profesor, y que a partir de la realización de éstas se desarrolla la competencia en el uso de información a través de todo el currículo universitario (transversalmente).

En el capítulo III, se revisa el diseño de la investigación, se plantea el problema, que está relacionado con el impacto de los talleres en la conformación de estrategias, para utilizar la información de biblioteca por parte del alumno. En este punto se ubica el problema, como una deficiencia cultural académica en el uso de las herramientas y las fuentes de información, que contiene una biblioteca, por desconocimiento o falta de formación.

Esta carencia se observa desde el profesor hasta el alumno, ya que la falta de estrategias que vinculen al alumno, con las fuentes de información de la biblioteca, inhibe el uso de las colecciones y los servicios y hace que el alumno acuda a otras fuentes, regularmente el World Wide Web libre sin criterios –en muchas ocasiones- para la selección de información lo que podría afectar la calidad del aprendizaje.

Esta observación, parte de la revisión de las guías o syllabus del estudiante, en donde existen pocas estrategias explícitas de uso de información de biblioteca.

El problema por lo tanto es “una deficiencia docente, para vincular los contenidos de clase, con estrategias de aprendizaje independiente, que fomenten la utilización de fuentes de información de biblioteca”.

Se describe y se analizan los resultados, intentando dilucidar la siguiente pregunta: ¿Los talleres impartidos a los profesores, sobre el uso de las herramientas de búsqueda y recuperación de información, hicieron posible que se generaran estrategias para que los alumnos busquen y recuperen información de bibliotecas? ¿Las estrategias se utilizan como parte de su actividad docente?

El objetivo planteado por lo tanto, es Identificar si las estrategias elaboradas en los talleres de formación de usuarios, son aplicadas en forma real en la actividad docente-discente, generando que el alumno consulte y utilice las fuentes de información de biblioteca.

Los objetivos específicos, son cuantificar las estrategias de aprendizaje, que fomentan la utilización de información de bibliotecas, por áreas del conocimiento generadas en los talleres. Analizar las estrategias producidas, a fin de concluir si el curso (talleres), fueron pertinentes, para la generación de estrategias de búsqueda y recuperación de información de la Red de Bibliotecas y aplicar y analizar la pregunta 5 del cuestionario a una muestra de profesores, que tomaron los 5 talleres, para determinar si aplican las estrategias generadas o si se propicio que se generaran otras.

En relación a la hipótesis, se pretende observar si en los talleres brindados por las bibliotecas, generaron la aplicación de estrategias de aprendizaje por parte de las diferentes áreas académicas, para que los alumnos busquen y recuperen

información de bibliotecas. Considerando las siguientes hipótesis específicas en relación a las áreas académicas de la universidad.

H1. Se aplicarán estrategias de aprendizaje, utilizando información de bibliotecas, para que los alumnos utilicen información, en las academias del área de ciencias económico administrativas.

H2. Se aplicarán generarán estrategias de aprendizaje, utilizando información de bibliotecas, para que los alumnos utilicen información, en las academias del área de ciencia y tecnología.

H3. Se aplicarán estrategias de aprendizaje, utilizando información de bibliotecas, para que los alumnos utilicen información, en las academias del área de ciencias de la salud.

H4. Se aplicarán estrategias de aprendizaje, utilizando información de bibliotecas, para que los alumnos busquen información utilicen, en las academias del área de diseño.

H5. Se aplicarán estrategias de aprendizaje, utilizando información de bibliotecas, para que los alumnos utilicen información, en las academias del área de humanidades y ciencias sociales.

Finalmente se concluirán abordando los principales resultados de la investigación.

Capítulo 1. Sociedad de la información, el aprendizaje y el conocimiento

El desarrollo técnico de la humanidad ha sido siempre una manifestación del conocimiento aplicado, desde la rueda hasta la imprenta, los diversos inventos han revolucionado la forma del ser social y su conducta. Las sociedades por lo tanto han transitado a través de la historia, con desarrollos tecnológicos diversos que han permitido la configuración y le han dado sentido y significado a sus acciones.

Sin embargo nunca como en nuestros días, tantos inventos tecnológicos se han manifestado y tantos cambios globales se han suscitado, esta gran cantidad de cambios, descubrimientos, inventos, innovaciones, ha sido propiciado por la capacidad de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), lo que ha generado el surgimiento de un nuevo tipo de sociedad, basada en una convivencia y coexistencia humana diferente, en el que las relaciones, los valores y actitudes, la forma de aprender, trabajar y convivir han variado, por la forma de generar y compartir información y conocimiento que propician las innovaciones y descubrimientos, a esto se le ha denominado la sociedad de la información que es conceptualizada como *“un estadio de desarrollo social caracterizado por la capacidad de sus miembros (ciudadanos, empresas y administración) para obtener o compartir cualquier información, instantáneamente y desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera”*¹

Esta sociedad configurada por la información obtenida y comunicada, que es aprehendida y generada por todos los seres humanos interconectados, ha tenido como consecuencia un cambio de paradigma, es decir, las comunidades

¹ Concepto de sociedad de la información. Informe telefónica España 2001. Recuperado el 10 de enero del 2009, en el World Wide Web http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/pdf/informes/espana_2001/parte1_1pdf

educativas y de investigación han tenido que variar sus formas de comunicación del conocimiento presencial e impreso por otras más dinámicas y cooperativas.

La difusión del conocimiento por lo tanto, se ha unido a la difusión de la información, canales diversos basados en las NTIC manifestados en diversos soportes y dirigidos a todos los sentidos del ser humano (universo multimedia), han surgido en un entreverado mundo de palabras, estructuras documentales y redes humanas basadas en líneas de comunicación, computadoras y programas.

Los conceptos sociales que surgen unidos a este sistema social son, e-educación, e-gobierno, e-cultura, -e-comunicación, e-salud, es decir los conceptos ya insertados socialmente, pero alineados con el uso de las nuevas tecnologías. Esta infraestructura se puede apreciar en el siguiente modelo de la sociedad de la información.

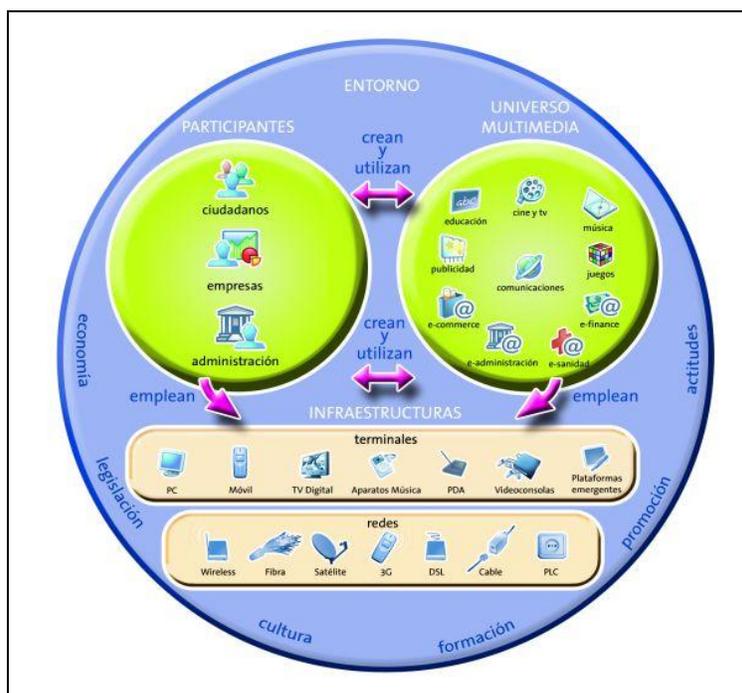


Figura 1. Telefónica². Modelo de la Sociedad de la Información.

² Telefónica. España. Informe de la Sociedad de la Información España 2005. Recuperado el 20 de julio del 2006 en el World Wide Web <http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/>

El modelo nos permite enfocar como aspectos medulares, el uso de información y tecnología (sinergia de los dos círculos superiores en el recuadro), teniendo como base a la tecnología y la telecomunicación (figuras ovaladas en la base del modelo), así como un entorno basado en la cultura, la formación, la legislación, la promoción de actitudes y la economía.

En este aspecto se puede ubicar, la importancia del desarrollo humano que modifique -para poder formalizar este nuevo tipo de sociedad a través de leyes adecuadas- la legislación y la promoción de actitudes que favorezcan el uso de las NTIC y el desarrollo de una cultura enfocada a un nuevo tipo de convivencia-coexistencia.

En relación a la educación con el enfoque en la generación de competencias, esto es, “el saber hacer” (que es el aspecto relevante en nuestro estudio), hay que abordar los modelos educativos centrados en el aprendizaje, como determinantes para la generación de las actitudes para el aprendizaje a lo largo de la vida, que son parte determinante del desarrollo de competencias. Se considera de manera relevante las competencias en el uso de la base tecnológica y el universo multimedia (figura 1), para qué, a partir de estas, las personas sean capaces de obtener nuevos conocimientos en base a sus capacidades autodidácticas con lo que generen nuevos contenidos que sean comunicados, y utilizados por otras personas, en un proceso continuo.

Ahora bien, hablar de la sociedad de la información, y sus dimensiones, es un trabajo que amerita un libro completo, su configuración es compleja y en muchos aspectos aún abstracta, requiere una línea de investigación, por lo que en el presente documento, nos interesa únicamente acercarnos a algunas dimensiones, que se relacionan con las comunidades bibliotecarias, como entes que posibilitan por un lado, la formación de una conciencia sobre la sociedad de la información y sus implicaciones para las personas, y por otra la formación de

competencias para el aprendizaje en el universo multimedia -que incluye a las bibliotecas-, a través del uso de información, que les permita obtener un mayor nivel educativo, con el que se haga posible la generación de proyectos de vida, que les permitan un desarrollo humano y social óptimo.

En este sentido, es importante considerar como la estructura de la información (insertada en el universo multimedia del modelo de la figura 1) vertida y comunicada por una gran parte de los seres humanos, debe ser estudiada en los programas educativos de todos los niveles, como parte de la educación centrada en el aprendizaje y a lo largo de la vida.

Es importante también reflexionar en que las comunidades bibliotecarias pueden ser ambientes de aprendizaje, más allá de las escuelas formales y las aulas de clases, con lo que contribuyen o complementan la educación formal, posibilitando el acceso correcto a los recursos de información en cualquier espacio de la Red.

Esta idea es parte de los aspectos sociales-educativos, en donde se clarifica como el modelo de la sociedad de la información, enfatiza la necesidad de fortalecer algunos elementos o componentes centrales, para que este nuevo tipo de sociedad, pueda convertirse en una sociedad del conocimiento, es decir aquella que transita entre la información disponible, a la información aprovechada a partir del aprendizaje, la investigación o la invención para el desarrollo de los sectores productivos de una sociedad, es decir, la que “tiene capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano”³.

³ UNESCO. Hacia las sociedades del conocimiento. (2005). Capítulo 3. Hacia las sociedades del aprendizaje Recuperado el 11-01-06, en el World Wide Web <http://firgoa.usc.es/drupal/node/23044>

El ambiente de la sociedad de la información y el conocimiento, constituyen por lo tanto, el marco de referencia de los modelos de desarrollo humano y social, entre los que se inserta el modelo educativo y las representaciones de la biblioteca dentro del mismo, a continuación describimos los siguiente elementos que consideramos relevantes como marco para este estudio, apoyándonos en la siguiente figura.

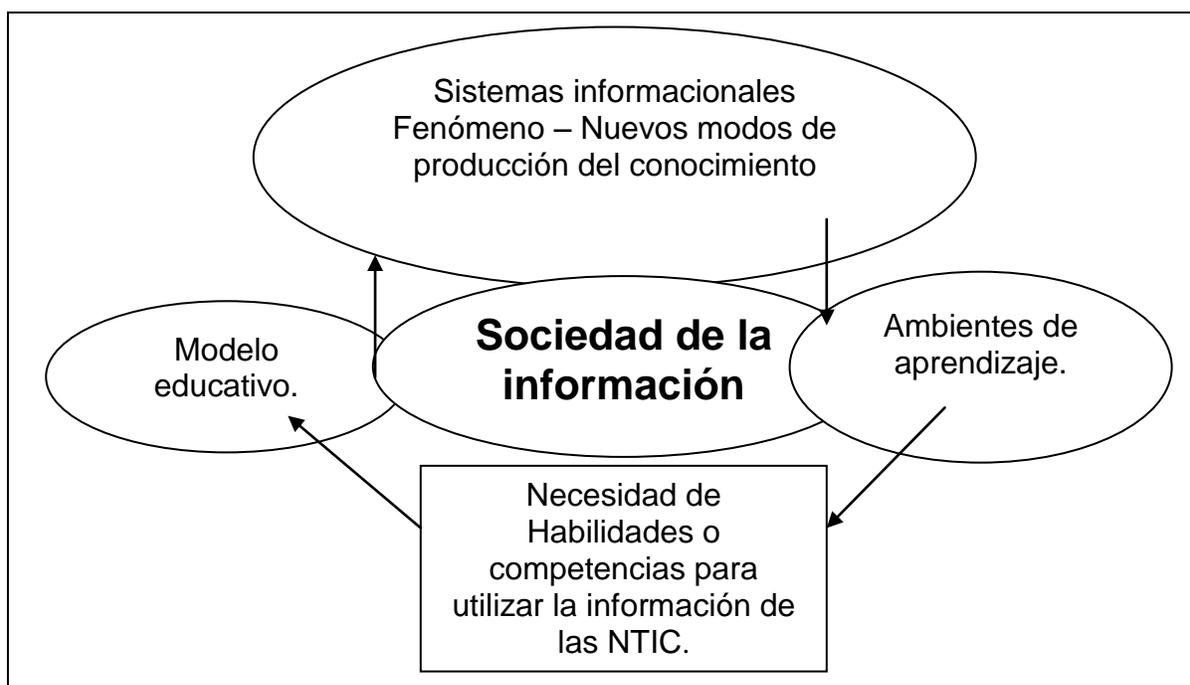


Figura 2. La sociedad de la información y su relación con el aspecto educativo-bibliotecario. Fuente: Elaboración propia.

1.1 Modelo educativo

Los modelos como representaciones gráficas, análogas y simplificadas de la realidad, intentan mostrar en forma gráfica cuales son los componentes de un objeto o fenómeno, como interactúan entre sí, y como pudieran ser influidos por su contexto. En este sentido, el modelo educativo, se integra por el modelo académico, la estructura y currículo (ver figura 2), esto es; se parte de un conjunto de valores, creencias y normas, integradas en la filosofía educativa de una

institución, que proporciona la visión-misión, utilizando para tal efecto crea una estructura expresa para concretarla y por último es funcional cuando formaliza el currículo o proyecto educativo en las personas.

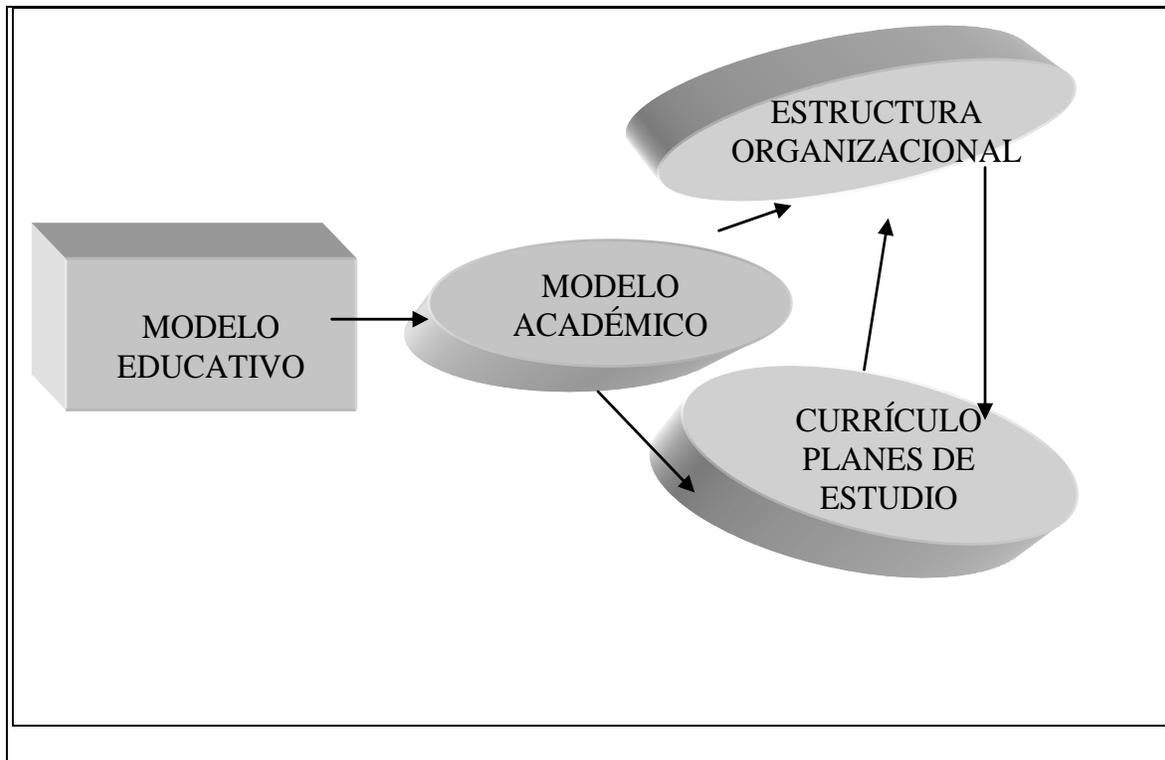


Figura 3. Modelo educativo. (Instituto Politécnico Nacional)⁴.

Este modelo puede ser posteriormente visualizado de manera general bajo la óptica de las tendencias educativas internacionales, entre éstas las de la UNESCO, que en su conferencia mundial sobre la educación superior, intento fijar las líneas de acción sobre las que tendrían que abordarse las acciones educativas en educación superior.

Estas se sintetizan en el cuadro 1, considerando tres grandes apartados, visión sobre estructura (1-8), visión sobre currículo (8-13), y visión en la solución

⁴ Instituto Politécnico Nacional. Diseñemos El Futuro. Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la reforma. Versión preliminar Agosto 2003. Recuperado el 04-01-07- En el World Wide Web http://www.te.ipn.mx/planestra/Modulo3/anexos/mod_academ/elementos.asp

de problemas sociales y económicos (14), como conclusión de los primeros 13 puntos y que a la vez proporciona la filosofía educativa, sobre la que se sustenta la sociedad de la información y el conocimiento.

Estas líneas, posteriormente formalizan las bases de los programas educativos basados en competencias, calidad y gestión de la información y la tecnología, dentro de las cuáles se suscriben la actividad de las bibliotecas como formadoras de habilidades para el uso de información, como la materia prima para generar conocimiento y con esto, el bienestar social en base a proyectos de desarrollo sustentados en las ideas creativas, por la capacidad de gestionar información glocal (relativa al medio cercano) y global (relativa a un medio lejano geográficamente, pero con relación a través de las NTIC).

Las líneas tienen como idea fundamental, a una entidad educativa abierta, con formas de cooperación, trabajo en redes nacionales e internacionales, en donde participan los académicos, docentes y discentes con sus similares en diferentes ubicaciones geográficas.

En el siguiente apartado, se ubica el aprendizaje de las personas, es decir no la estructura, sino las características que debe poseer el currículo, finalmente se cierra con la vinculación social, a través de la cual se manifieste el conocimiento aprendido a través de aportaciones sociales en beneficio del desarrollo económico, visto desde el aspecto de la vinculación, con esto se transita de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento, visualizándose al sistema educativo como una sociedad del aprendizaje.

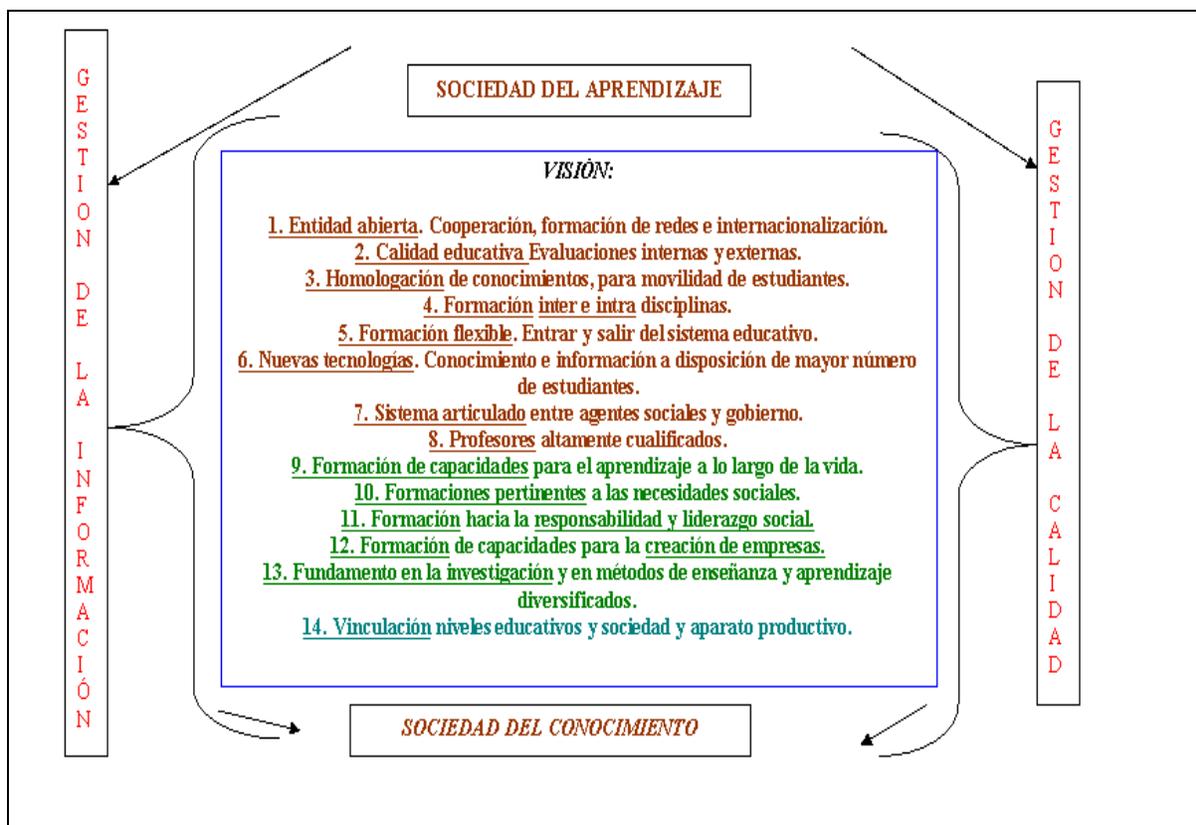


Figura 4. Visión de la UNESCO. Fuente de la información⁵. Gráfico: Elaboración de la autora.

Los modelos educativos por lo tanto se formalizan dentro de estas líneas, aportando elementos a las bibliotecas para que circunscriban en este entorno su propio modo de actuación, en el que sitúen claramente cual es la función que deben realizar para apoyar la educación. Lo que puede manifestarse en los siguientes aspectos:

- a. La comprensión por parte del sistema educativo, de un nuevo entorno de información, en la que la forma de originarse ha variado de la establecida en la sociedad industrial a otra basada en la sociedad de la información, esto es, nuevos modos de producción del conocimiento.

⁵ UNESCO. Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. Páginas 21:1-3. Paris. 5-9 de octubre de 1998. Recuperado e 20 – 01-06 en el World Wide Web <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/presentation.htm> p. 21:1-3.

- b. La formación de sistemas que le den solidez al aprendizaje, focalizando la información que debe resguardar la biblioteca producto de las nuevas formas de producir conocimiento, y acorde con los programas formativos y de investigación, que finalmente es lo que debe contener una biblioteca del siglo XXI, para dar apoyo a los objetivos concretos del modelo educativo de una institución.
- c. La creación de ambientes de aprendizaje virtuales y físicos donde el usuario sea capaz de desarrollar su potencial de aprendizaje y creación.
- d. La contribución en el desarrollo de las competencias, que son visionadas en el modelo, esto es, la formalización de habilidades o competencias que permitan gestionar la información omnipresente cercana y lejana para propiciar la capacidad creadora, con lo que se desarrollen capacidades para el aprendizaje a lo largo de la vida.

1.2. Nuevos modos de producción del conocimiento y sistemas informacionales

La generación de conocimiento, siempre ha estado ligada a los sistemas formales de investigación universitaria en el nivel de los postgrados, se asume que son los estudiantes de este nivel los que deben desarrollar la disciplina y su aplicación en la realidad, en este entorno se ha visualizado el desarrollo humano ligado a la investigación formal, en donde este sistema, se presume “dota” a la sociedad de inteligencia.

Este subsistema social –investigación universitaria- ha sido tradición en los países desarrollados, siendo precisamente “desarrollados”, por su capacidad investigativa y de aplicación y transferencia de resultados en beneficio de la economía, sin embargo, es subsistema ha ido cercándose de diversos aspectos metodológicos, que en muchas de las ocasiones se vuelven paradigma para la

propia investigación y que además, otras veces está alejados de la problemática social.

Si a lo anterior, le añadimos, que este sistema fue poco a poco cerrándose a los grupos investigativos-disciplinares, y que no siempre compartía resultados con colegas fuera de esos círculos, se puede apreciar el celo en que muchas de las investigaciones eran realizadas, sin embargo, a finales de los 90 y como resultado de la intercomunicación entre redes de investigación nuclear y con el apoyo de la naciente red Internet, fueron surgiendo otro tipo de modelos de investigación, es decir aquellos basados en cooperación desde diversas disciplinas, interdisciplina y trabajando en red, muchas veces sin la presencia física de los participantes.

Por otro lado, se empezaron a generar otras condiciones para la Universidad mexicana, enclavada las más de las veces en la docencia-dicencia, esto es, la necesidad de cubrir las otras perspectivas de la misión universitaria, es decir, se tuvieron que incorporar a la investigación y vinculación como requisitos de acreditación y obtención de fondos públicos, teniendo como contrapartida que evidenciar los resultados, se empezó entonces a generar una obligatoriedad el presentar los trabajos de investigación y vinculación.

Este entorno, con el entreverado mundo de la ciencia, la investigación, la aplicación, la documentación de resultados, el manejo en redes y de las NTIC, empezó a provocar un nuevo modo de conocer, esto es, aquel basado en la metodología obligada para investigar o conocer una ciencia, y aquella que surgía directamente de la sociedad que reclamaba desarrollo económico y resolución de problemas, en este sentido, aunque ambos modos de conocer, es decir; el 1 enmarcado en los subsistemas sociales de investigación-transferencia de resultados y el modo 2, o enclavado en la observación de la realidad y la

búsqueda de respuestas, muchas veces sin método preliminar, pasan a ocupar una parte de la documentación científica.

Las características del modo 1 y el modo 2, se polarizan, por un lado el modo 1 espera los resultados en base a hipótesis y experimentación, mientras el modo 2 se dimensiona en el conocimiento producido en el contexto de aplicación o experimentación, pero discutiendo en grupos afines las posibles formas de abordar la solución, uno es disciplinar, el otro es transdisciplinar, en uno, la base de investigadores tiene sistemas articulados y procesados para incorporarse a un centro, en otro existe una heterogeneidad y diversidad organizativa, aunado a un gusto peculiar por realizar por motivación personal la actividad, sin buscar la aprobación de la disciplina “oficial”, el control de calidad también es variable, en uno la revisión por pares, en otro la revisión por todos los involucrados en la iniciativa, que pueden estar cercanos o lejanos físicamente, pero colaborando en red, en unos el resultado personal para evidenciar producción, en otros la búsqueda del conocimiento y el resultado grupal, en unos los mueve el gusto por el descubrimiento de la ciencia en sí, en otros por aplicarla y obtener beneficios sociales y económicos (Gibbons:14-25:1997).

En ambos casos sin embargo, se encuentran puntos de convergencia, que conforme se visualice los beneficios del modo 2, podría funcionar como motor para cambiar el paradigma dominante.

Ahora bien, en este sentido, surgen también en las ciencias de la información y la documentación, las teorías alrededor de éste fenómeno, esto es, en tecnología, el concepto de sistemas informacionales que poseen en una misma cadena la producción-organización-recuperación o diseminación⁶ de la

⁶ Esto también ha sido visualizado desde el entorno de la administración y economía como una nueva forma de producir y generar dividendos, en base a la gestión de los recursos humanos y sus capacidades formales (educación universitaria) o innatas (capacidades de inventiva e ideas creativas aún sin estudios) así como a su conocimiento del entorno productivo de las empresas,

información, trabajando el concepto de formular espacios colaborativos intra e interinstitucionales, como ejemplo de esto se pueden observar los repositorios académicos institucionales, los e-libris, e-print, que muchas de las veces se formalizan en espacios unidos (y en otros separados) con sistemas como D´space⁷ y otros sistemas que funcionan como archivos abiertos (open initiative archive).

En este sentido se intenta mostrar como la tradicional cadena documental en bibliotecología, o el control bibliográfico, pierden sentido ante un cúmulo de información (literatura gris), que muchas de las veces presenta cambios o versiones, y que sin embargo, funciona como vehículo del conocimiento en un espacio y tiempo determinados, y que además genera desarrollo económico en las regiones.

Al respecto de este fenómeno Castells⁸, anuncia el advenimiento de los ilustrados por la observación de la realidad, la aplicación de la inteligencia, la perspectiva de promover soluciones sin cercarla en métodos, la validez de la experiencia y el conocimiento empírico y el deseo de emprender haciendo las cosas, y promoviéndola entre colegas que compartan las ideas.

Lo anterior, hizo posible el surgimiento de una nueva elite económica en los Estados Unidos, que en muchos de los casos evidencio, que sin educación formal pueden lograrse desarrollos importantes, lo que obviamente motivo a la revisión de los programas de formación en educación superior, intentando basarlos más en el uso de información, -entorno en el que surgen la information literacy o

Colocando todo esto en foros y con técnicas programadas para compartir ideas, lo que fue visualizado desde los 90 por Drucker (Drucker, Peter 1996. su visión sobre la administración, la organización basada en la información, la economía, la sociedad)

⁷ <http://www.dspace.org/>

⁸ Castells, Manuel (1996). La era de la información, economía, sociedad y cultura. Vol. 1.

alfabetización informativa- y como una forma de involucrar al alumno desde su formación en los ambientes de aprendizaje basados en las NTIC.

Por lo que esta revolución, en los modos de conocer, trajo como consecuencia a las bibliotecas una revolución documental, esto es, se implica o debe implicarse en toda esta generación o modo de conocer basada en las NTIC, en las nuevas formas de documentar, en nuevos tipos documentales, en la necesidad de incorporar la innovación en los espacios bibliotecarios, más allá, de la preocupación del mero control bibliográfico como requisito para la selección, que pasa a un término de igualdad que la literatura gris, mucho más vasta y oportuna en una gran cantidad de ocasiones, que aquella que es publicada formalmente, ya que muchas veces aborda las problemáticas locales.

Sin embargo, en nuestras Universidades se respira un ambiente poco claro, de este entorno, se figura mayormente a la educación y las bibliotecas en el modo 1 de producir conocimiento, validarlo en la enseñanza y la investigación y organizarlo en las bibliotecas a través del control bibliográfico, por lo que una de las tareas implicadas en el desarrollo de habilidades de información bibliotecarias, es ayudar a que las comunidades conceptualicen esta realidad económica-social, y a que además aprendan a trabajar de una manera más dinámica, que las bibliotecas basadas en el modo 1, que permearon durante toda la historia de las universidades hasta la década de los 90 que surgieron formalmente las NTIC.

Todo este fenómeno, debe ser apreciado desde el modelo educativo-académico, centrado en el aprendizaje, es decir, aquel basado en la gestión de la información y el conocimiento, disciplinar y del ambiente, que debe ser abordado en los sistemas para su uso académico.

Estos sistemas, tiene como característica la informalización, es decir, un proceso sistemático y continuo de mejorar y volverse más complejo, a través del

uso de la información para los procesos de académicos o de cualquier índole. El término de sistemas informacionales, por lo tanto, está basado en la capacidad de crear sistemas cada vez más complejos y sobre éstos basar la generación de información para la innovación de productos o bienes, en este caso para la propia educación, investigación y vinculación.

Los sistemas informacionales, por lo tanto, es un estadio mayor al de la industrialización, que basaba su actividad en la formulación e industrialización de productos, muchos de los cuáles eran procesados de manera más o menos similar, en una siguiente etapa, estos procesos de industrialización son alimentados por procesos automáticos de mejora, pero además se incorpora el conocimiento (know how-conocer cómo), de la red de expertos, que no solo usan información de los sistemas informacionales, sino que además mejoran cotidianamente los procesos de información-conocimiento en una cadena continua y sin fin de mejora e innovación.

En el ambiente universitario, los sistemas informacionales, pasan de la actividad de producción docente, hasta la divulgación, en una misma línea, en donde pueden verse y utilizarse los diferentes productos terminados en forma oportuna, y durante todo el proceso académico y a lo largo de la misión universitaria, es decir docencia-didáctica-investigación-vinculación, finalizando con un beneficio social.

El informacionalismo, es conceptualizado por Castell (1996) como una acumulación de conocimiento, hacia grados más elevados de complejidad en el procesamiento de información, orientando al desarrollo tecnológico y teniendo como premisa grados cada vez más elevados de conocimiento, lo que suele dar como resultado productos más elevados y elaborados por unidad de insumo, se clarifican estas ideas en la figura 4, teniendo como premisa pueden ser aplicadas

a cualquier comunidad de aprendizaje y en cualquier nivel y tipo de conocimiento, sea este teórico o práctico, cotidiano o científico.

Lo anterior observado desde el aspecto bibliotecario, implica una capacidad de los sistemas documentales para gestionar la información institucional, intrainstitucional, local, regional, global, etc, alineándose para esto, en comunidades de aprendizaje inter. E intra institucionales, logrando que los sistemas informacionales impacten a una comunidad específica, porque identifica y resguarda los documentos comunes y formaliza la memoria de una red que tiene los mismos propósitos con la documentación resguardada, con lo que colabora en la formación de la complejidad del sistema, agregando además un ambiente para el autoaprendizaje.

Esta complejidad es vista por Nonaka⁹, como un ciclo continuo y cada vez más complejo de conocimiento vertido en espacios sociales que pasa de una etapa implícita a tácita a partir de la conjugación educativa, de aprendizaje, producción, investigación y a actores y espacios o ambientes sociales de interacción común. Nonaka atribuye la ampliación del conocimiento a un ciclo continuo de compartir, explicitar, documentar o dejar soporte, crear ambientes para el surgimiento del conocimiento y armonizar todo esto de un campo dinámico y sinérgico que produce cada vez, niveles más complejos de conocimiento. Esto se puede revisar en la figura 5.

⁹ Nonaka, Ikujiro, Takeuchi, Hirotaka (1999). La organización creadora de conocimiento. México. Oxford

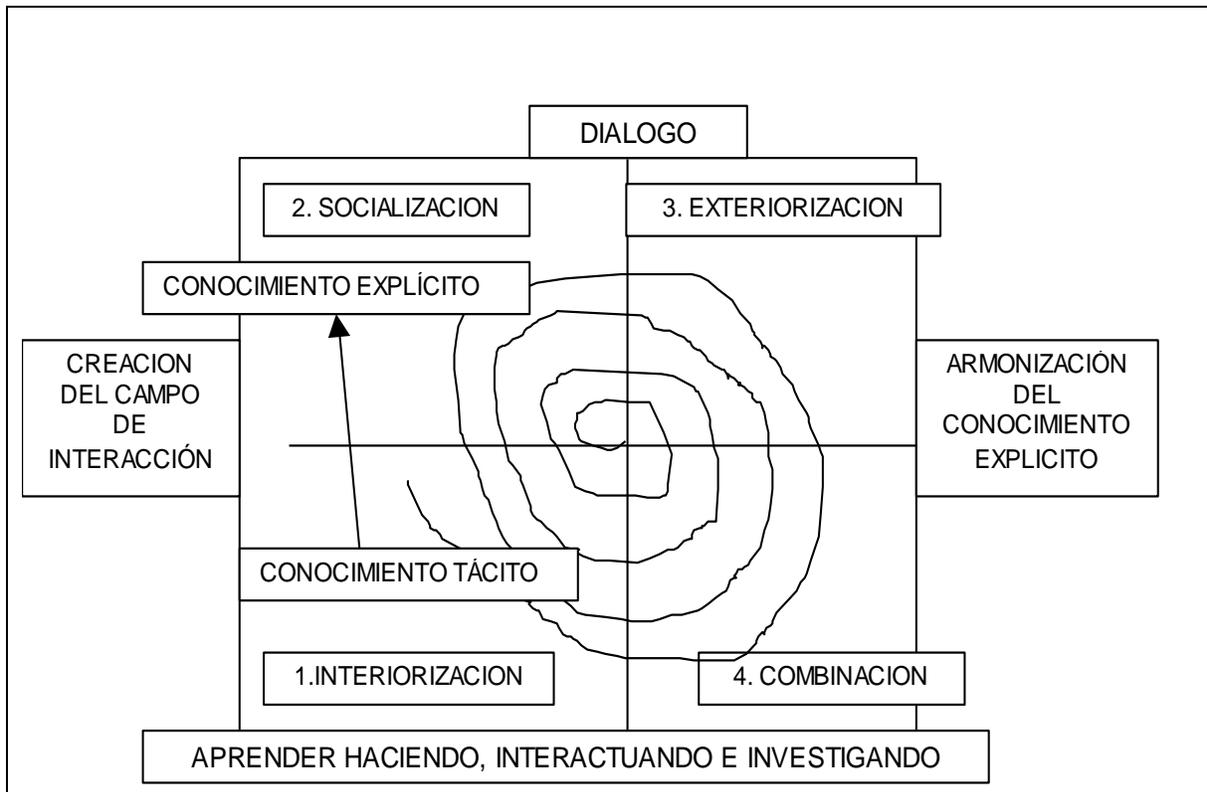


Figura 5. El ciclo del conocimiento tácito-explicito.

Los modos de producción del conocimiento, se ven poco a poco, insertados en sistemas tecnológicos, que se vuelven más complejos debido a su re uso continuo, pero que a la vez se vuelven ambientes para el aprendizaje, esto es, constituye una red de redes internas de producción del conocimiento, quien a su vez guarda relación con las redes externas por la información que adquiere y la relación que se mantiene en el exterior, ambos tipos de información se ven vertidos en un mismo espacio, es decir, aquella que producen los actores en la red interna, y aquella que se agrega de la red externa solicitada por los actores, la información glocal-global se va entonces enlazando en sistemas informacionales, que aportan mayores posibilidades para el aprendizaje y continua producción de información.

Sin embargo para que estos sistemas puedan ser aprovechados se requiere de una capacidad doble, por un lado aquella relativa a los que producen

los materiales, que debe ser revisada desde la óptica académica y aquella relativa a las capacidades con las que cuentan las academias para localizar información, con la cual trabajar en la producción de nuevos documentos, en la que colaborarían los sistemas bibliotecarios.

Se concluye que este campo, es el que debe ser informatizado o tecnologizado, a partir de espacios de almacenaje, comunicación, organización, recuperación, etc., en sistemas informacionales que generen un continuo uso de información para seguir aumentando los grados de conocimiento.

Esto tiene que ver con nuestra investigación, desde la perspectiva de la biblioteca como un microcosmos informacional, en donde todos los sistemas, tengan posibilidad de capturar, organizar y difundir el conocimiento institucional generando competencias de información utilizando la biblioteca.

1.3. Los ambientes de aprendizaje

Un ambiente de aprendizaje¹⁰, establece múltiples perspectivas desde la amplitud de lo educativo y cultural, se puede significar en forma genérica como la forma como el hombre actúa sobre su medio para poder a su vez incidir –o vivir– cotidianamente en éste. Desde el punto de vista social, hace alusión a los espacios en donde las personas se desarrollan, conviven, crean, coexisten. Pasa entonces de un entorno escolarizado a uno más amplio que permite la socialización de los seres humanos y les confiere significado. El aprendizaje por entonces se extiende más allá meramente escolares y transita hacia la propia comunidad.

¹⁰ Duarte Duarte, Jackeline. Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual. Recuperado el 15 de diciembre del 2008 en el World Wide Web <http://www.rieoei.org/deloslectores/524Duarte.PDF>

Este tipo de concepto, puede ser visto en su sentido amplio, es decir desde la comunidad, hasta su sentido restringido –la escuela y sus espacios de desarrollo, y por supuesto a su espacio tecnológico, que es el lugar en donde hoy en día se empalman lo lejano y lo cercano-.

En este sentido, la biblioteca en su acepción más amplia –la pública- y desde su nacimiento en la sociedad americana, ha sido concebida como un espacio propiamente de aprendizaje, más allá del sistema escolarizado. Fue esta estructura, la que permitió en los Estados Unidos, que la cultura, la lectura y el aprendizaje, llegará a muchas de sus comunidades.

Bajo estas ideas, se sostiene que la biblioteca es parte activa de un sistema educativo, y que además es parte de otros muchos sistemas bibliotecarios, que le aportan sentido corporativo en la información que manejan, así las bibliotecas universitarias, pueden estar unidas a otras por redes en un país, y a su vez a otras redes externas al país, con sistemas comunes en los diversos países debido a una línea disciplinar (la bibliotecología, documentación, etc), con lo que transfieren información científica y técnica, bajo una visión estandarizada. Desde esta perspectiva, los diferentes tipos de bibliotecas han sido las primeras redes naturales, aún antes del surgimiento del Internet.

La visión de la biblioteca, por su propia naturaleza de organización del conocimiento y relación con bibliotecas similares, representa el mejor ambiente de aprendizaje que resguarda información relevante aún antes que la propia red Internet, bajo esta visión, el concepto de un Internet II, o un Web 2, dista mucho de la oportunidad que tienen organismos bibliotecarios ya organizados (sin embargo no potenciados como debiera ser, por su falta de integración tecnológica y cooperativa en muchos países.

La idea que se intenta sustentar, es que son básicamente los sistemas y redes bibliotecarias, los primeros espacios, en donde el estudiante debe ser formado –además de los programas escolares- a fin de potenciar no solo los conocimientos programados curricularmente, sino además aquellos que no es posible proporcionar en el aula, el enfoque de educación basada en el recurso de información es el que mejor ilustra esta idea, ya que basa su razón de ser en la importancia de enseñarlo a ampliar conocimientos más allá del aula, identificando y utilizando las colecciones que ofrece la biblioteca, para aumentar su rendimiento académico y la calidad de los trabajos que realice, los que a su vez deberán ser incorporados a los espacios bibliotecarios bajo el tipo de documento que corresponda (proyecto de tesis, investigación grupal bajo la formación de un profesor, artículo para publicación, etc), con lo que el ciclo información-conocimiento, se ve sustentado en éstos ambientes.

Se concluye comentando, que los espacios bibliotecarios, dentro de las instituciones de educación superior, deben ser en donde los sistemas informacionales cobren forma, por los contenidos que todos los actores educativos viertan en éstos y por la forma como el propio sistema educativo los utilice, esto es un ciclo de información documental-uso-producción de nuevos contenidos-divulgación.

La visión de este punto, es que cada espacio bibliotecario, se volverá realmente el ambiente de aprendizaje –enseñando el uso del Internet- en donde se viertan los conocimientos, pero a la vez será el espacio de donde se tome la información para generarlo o ampliarlo por otros actores educativos.

1.4. Las competencias o habilidades informativas

Las habilidades o competencias informativas se insertan como uno de los contenidos procedimentales-educativos (saber hacer) fundamentales, denominadas también “habilidades generales”, para el aprendizaje humano, incluidas a su vez, en la variedad de estrategias de aprendizaje (que el educador diseña y el alumno aprende-ejercita, para adquirir las habilidades), que una persona debe poseer para ser capaz de aprender a aprender¹¹.

Ahora bien, las habilidades informativas se consideran básicas para desarrollar otras por ejemplo, las inventivas y creativas, pero que también requieren de otro tipo de habilidades, para aplicar efectivamente una destreza informativa, como ejemplo la capacidad de localización de la información que requiere la habilidad en el uso de la tecnología informática.

Lo anterior acrecienta la dimensión formativa de las bibliotecas universitarias, es decir, se implica a los bibliotecarios como educadores en la enseñanza-aprendizaje de las habilidades de información, a fin de generar personas *alfabetizadas en el uso de información*.

La concepción de la figura 6, manifiesta que en la alfabetización informativa están implicadas de manera medular el desarrollo de habilidades informativas, pero que estas a su vez requieren de un alumno ya preparado o con habilidades de pensamiento, de investigación y de tecnología.

¹¹ Coll, Cesar. Pozo, Juan Ignacio, et. al (1992). Los contenidos en la reforma. Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes. Madrid. Santillana.



Figura 6. Habilidades de información. Fuente: Formulación del autor.

Estas herramientas psicomotoras, facilitan y aumentan el grado en que el usuario adquiere las habilidades de información. A esta sinergia de habilidades se les puede denominar concurrentes, ya que unas llevan implícito el manejo de otras y en ocasiones cuando se adquiere un grupo de estas –por ejemplo las tecnológicas- es más efectivo y rápido el aprendizaje de las otras (como ejemplo las informativas).

Las habilidades por lo tanto, son consideradas parte de la formación transversal, horizontal o a lo largo de un plan de estudios universitario de todas las disciplinas, debido a que no solamente se debe enseñar a utilizar las colecciones, organización y sistemas de una biblioteca o conjunto de bibliotecas, sino que se debe transitar extramuros de la biblioteca a los sistemas, colecciones de información y estructura de la información presente en la sociedad de la información y disponibles, a través de las NTIC, además se deben incorporar programas duales biblioteca-academia, para insertar esta habilidad en la disciplina específica de los usuarios.

Distinción esencial, por lo tanto es que la biblioteca puede y debe contribuir al desarrollo de la educación, a través de contenidos procedimentales (estrategias) para usar la información, generando una habilidad que es base para otros aprendizajes y para generar capacidad de autoaprendizaje.

En este sentido, la biblioteca contribuye a formar en un componente más allá de los hechos-contenidos, generando una habilidad transferible a otras muchas situaciones y ambientes de aprendizaje. Esta vinculación-instrucción y relación con otras habilidades es enfatizada por la UNESCO¹² (Citado por Hubbard)) que comenta: “los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento higher-order con la investigación y la solución de un problema, usando las herramientas tecnológicas tales como bases de datos en línea, el CD-ROM y los catálogos públicos en línea (OPAC)”.

La reflexión para ubicar cual es el mejor momento en los estudios universitarios, formación docente e investigativo para generar estas habilidades así como qué se requiere, primero y que después (de las habilidades concurrentes) es algo que debe discutirse en las academias, ya que mientras algunas optan por ofrecer el desarrollo de todas estas habilidades en forma simultánea al iniciar los cursos universitarios, otros más las ofrecen en forma gradual conforme se avanza en los estudios.

Esto se comenta reiteradamente en el documento titulado “The Evolving Educational Mission of the Library” (ACRL-1989: 91), en el que se enfatizan los beneficios derivados de la relación complementaria entre el salón de clases y la biblioteca y entre la facultad de maestros y los bibliotecarios, considerando que *“el uso de redes en línea y las nuevas tecnologías y el significado de construir la vinculación entre bibliotecarios y maestros como una necesidad de reforma en el currículo, la*

¹² Hubbard, Susan Information Skills for an Information Society: A Review of Research. ERIC Digest. Recuperado el 11-12-2004 en el World Wide Web <http://ericae.net/edo/ED327216.htm>

enseñanza basada en el recurso centrado en el uso de información, más que en la lectura tradicional y reservada del libro de texto”, además se pueden agregar los siguientes beneficios.

- Dota de estrategias, técnicas y métodos generales para utilizar la información dentro y fuera de la biblioteca, y contribuye de manera esencial al desarrollo de la capacidad para el aprender a aprender (aprendizaje activo) y el aprendizaje independiente en el estudiante, ayudándolo también en sus habilidades lecto-escritoras.
- Contribuye al cambio del modelo y currículo académico al sustituir el tradicional libro de texto por la enseñanza basada o centrada en el recurso (de información), que es la base para el trabajo conjunto entre bibliotecarios y docentes.
- Contribuye a la consolidación de una sociedad del aprendizaje a partir de la interacción con los diversos sistemas e información que ofrecen las NTIC (ambientes de aprendizaje y sistemas informacionales).

Por lo que, el uso de información en un esquema de aprendizaje humano, tiene consecuencias favorables para la educación integral de la persona y adolecer de este, puede marginarla, ya que aunque exista un derecho y un acceso a la información, las personas no podrán aprovecharla, sino cuentan con las habilidades esenciales. *“Recientemente ha existido un movimiento en educación superior (en los E.U.), para hacer un gran énfasis en el aprendizaje independiente y la educación continua. Paralelamente este desarrollo se ha incrementado y centrado en el derecho individual de acceder a la información para poder mejorar la propia vida de la persona. Esta información es necesaria para cubrir un amplio rango de necesidades de recreación, personal, de negocios y educación” (ACRL- 1989. p. 92).*

Se destaca, que los programas de DHI, se desarrollan paulatinamente con la formación de usuarios, ya que, para diseñar una estrategia de búsqueda de información, se puede enseñar primero en el marco de las colecciones y buscadores de la biblioteca, para de ahí ejercitar análogas estrategias de búsqueda de información en el Internet.

Academia y biblioteca por lo tanto, requieren de una vinculación estrecha, parte de esta relación incluye la integración de la colección de información en partes específicas del programa de estudios, una instrucción en el uso de información al propio docente, discusiones de cómo integrar a lo largo del currículo las habilidades, un cambio de paradigma de la enseñanza (culturalmente adoptada por la academia), centrado en la relación de hechos, contenidos, revisión de lecturas en el salón de clases entre otros, a la adopción de un paradigma que incluya indicar a los alumnos, que literatura bibliográfica y documental o fuentes de información debe identificar, localizar, acceder, recuperar, evaluar y usar para que aprenda a investigar y aprender a lo largo de la vida.

En este apartado la revisión del capítulo Currículum Reform (ACRL:89), enfatiza la necesidad de un cambio de enseñanza centrado solo en la lectura y discusión en clase, de hechos, teorías, principios, datos y conceptos, por una enseñanza equilibrada entre estos factores y el desarrollo de habilidades para utilizar la biblioteca, la información y los métodos de investigación *“inherente al concepto de alfabetización informativa y el recurso basado en información para el aprendizaje, es un concepto complementario el del maestro como facilitador del aprendizaje del estudiante más que un presentador o lector de información ya organizada”*, lo que enfatiza el valor de:

- Las habilidades de investigación en el aprendizaje a lo largo de la vida.

- La integración de la biblioteca en el proceso educativo.
- Los roles de los bibliotecarios, que incluyen.

1. Acordar nuevos servicios y recursos de información en sus propios campos del conocimiento.

2. Familiarizar a la academia con servicios y recursos relevantes más allá de sus áreas de especialización.

3. Ayudar a la academia a entender, las capacidades de investigación y necesidades de sus estudiantes.

4. Trabajar con la academia, en la estructuración de experiencias que puedan promover de forma efectiva las habilidades para gestionar la información.

Se concluye en este apartado con el concepto completo sobre alfabetización informativa emitido por la ALA en 1989 (ALA, Finally Report). “Una persona alfabetizada en información debe ser capaz de reconocer cuando necesita información y tener la habilidad de localizar, evaluar y usarla efectivamente. *Finalmente las personas alfabetizadas en información son aquellas que saben como aprender a aprender.* Ellos conocen cómo está organizado el conocimiento, como encontrar información y como usar esta en cada nuevo aprendizaje”.

Capítulo 2. El modelo de calidad bibliotecaria

La Red de Bibliotecas (espacio donde se realizó el estudio), dimensiono los aspectos, con los que debería de apoyarse el proyecto educativo centrado en el aprendizaje, promovido por la institución, a través de la formulación de un modelo que permitiera concretar los ejes bibliotecarios que se consideraron en el plan estratégico 2006-2010 (biblioteca-academia), formulado con la visión de promover el desarrollo bibliotecario, bajo los aspectos normativos de diferentes instancias bibliotecológicas (ABIESI, COMPAB, ISO).

Este modelo, permitiría visualizar los alcances del proyecto bibliotecario de la UAG, con vistas a ofrecer productos y servicios, con los que se pueda colaborar de manera eficiente en la calidad educativa universitaria promovida por la UAG.

Cada una de las áreas bibliotecarias dimensionadas en el modelo, son a su vez un eje dentro del plan estratégico, por lo que este constituye, el marco dentro del cual se inscribe la educación de usuarios, que en su etapa inicial (2006), se concreto con la formulación de una norma de calidad y una serie de talleres básicos, que permitieran incrementar el uso de los servicios y las colecciones, en beneficio de los procesos educativos.

La norma y los talleres fueron planeados con el objeto de investigar sus impactos después de haberlos aplicados, y fue presentada como idea en el protocolo de investigación para ingresar a la Maestría en Bibliotecología y estudios de la información en el año 2006. De estos talleres, el 5to, era determinante para el objeto de estudio.

En la figura 7 se presenta el modelo y en los anexos (anexo 1) el documento completo de la norma.

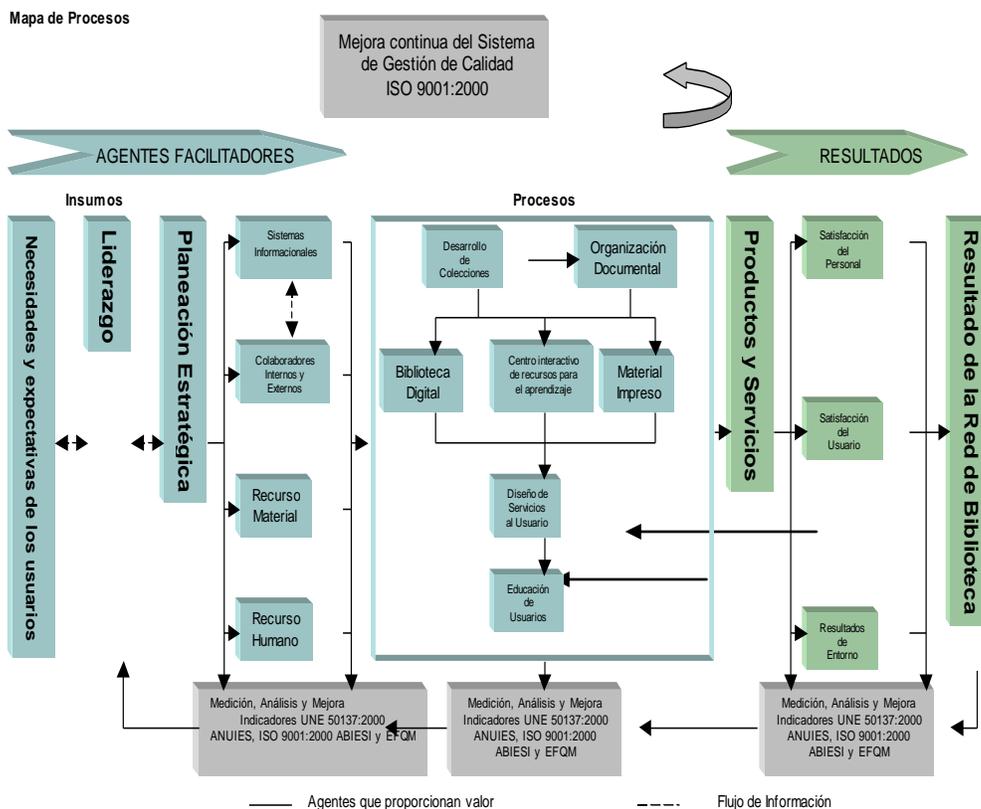


Figura 7. Modelo de calidad bibliotecaria. Formulación: Red de bibliotecas UAG.

Se puede observar que la educación de usuarios, se encuentra colocada después del diseño de servicios al usuario, esto significa que la condición indispensable para utilizar una determinada colección, servicio, o herramienta, será la educación del usuario, por lo que ésta actividad constituye el motor, que activa el uso y posibilita su difusión en forma directa.

Basados en esta premisa, se formulo la norma que da estructura a los talleres, y que se sustenta en los puntos que le otorga la institución en el certificado de acreditación docente, con lo que se le da valor académico, a la formación de usuarios y a su vez, se activa el proceso discente, generando estrategias de aprendizaje basadas en el uso de información de bibliotecas.

2.1 La norma de formación de usuarios, aplicada a los docentes

Como parte del concepto de educación de usuarios, y para activar el eje de educación de usuarios del plan estratégico, se diseñó la norma (anexo 1) descrita como **“El personal docente, deberá capacitarse para adquirir competencias, para hacer uso efectivo y eficiente de los recursos de información que ofrecen las bibliotecas”**. La presentación, revisión y autorización de la norma, fue determinada por un comité académico (denominado “programa prioridades”) compuesto por personas de diferentes disciplinas. A continuación se describirán las características de la norma, así como sus procedimientos y formas de operación.

El diseño de la norma está basado en los componentes que solicita el estándar ISO 9000:2000 y que tiene como elementos principales la introducción a la norma, la descripción que incluye la variable (grupo o actividad a la que va dirigida), la categoría, los criterios (los deberes), los indicadores de calidad, estándares, unidad de medida, la verificación y ponderación, los responsables de su ejecución, facilitadores o colaboradores, proceso de instrumentación que incluye la descripción del proceso, el diagrama de flujo y los procedimientos requeridos (anexos 1).

El proceso de instrumentación de la norma, incluye la formulación, la presentación y autorización ante el comité académico, la justificación y presentación ante las áreas académicas, la presentación a los bibliotecarios, la preparación de éstos en un diplomado en docencia, el diseño y prueba piloto de los talleres y la formación bibliotecaria-docente para la impartición a las diferentes áreas académicas universitarias, para que finalmente, fueran ofrecidos e impartidos a los docentes de tiempo base contratados por la institución en las diferentes áreas académicas, (humanidades y ciencias sociales, ciencia y tecnología, diseño, negocios y ciencias de la salud).

Estas áreas, cuentan con un total de 2 bibliotecas universitarias y 3 especializadas, siendo en estas donde se realizó la investigación. Se concluye comentando que estos talleres son continuamente revisados y que es condición que sean impartidos en forma completa (5 talleres básicos), para generar las estrategias de aprendizaje, con las que se pretende se incremente el uso de las colecciones para la realización de los trabajos académicos.

Asimismo, se enfatiza que el espíritu de la norma esta sustentado en la recibir de forma continuada, una constante instrucción en el uso de recursos de información, siendo los talleres, la forma generalizada y básica, pero formulando otras formas de actualización específica y de mayor tiempo de duración que los talleres básicos.

Fundamentalmente se intenta abordar paulatinamente un programa de educación de usuarios de la información más acorde a la estructura de esta línea bibliotecológica, sustentada no solo en la formación paulatina que genere las competencias o habilidades de información, sino programas más integrales que las desarrollen de forma más integral que los talleres, así como también el diseño de cursos específicos de instrucción bibliográfica, destinados a la función de investigación.

La norma por lo tanto, esta abierta al diseño de diversos contenidos que paulatinamente constituyan y consoliden un programa integral, en donde puedan abordarse diferentes estrategias para desarrollar los contenidos, con las aportaciones de los bibliotecarios, sin embargo, se comenta que esta es precisamente una de las debilidades del proyecto, es decir la formación del bibliotecario como docente, para desarrollar programas, cursos, talleres específicos a las diversas academias.

2.2. Los talleres de la norma de formación de usuarios

Después de haber descrito las características de la norma que da sustento a la actividad de formación de usuarios y a la impartición de talleres básicos para docentes, por parte del bibliotecario, se enunciará a continuación las características de los talleres y su consecuencia sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los talleres básicos de formación de usuarios, son dirigidos esencialmente al profesor de tiempo base en una primera etapa (en una segunda etapa, se pretende la autoformación a través del portal de la Red de Bibliotecas para los profesores parciales), los docentes, son los bibliotecarios jefes o referencistas, del área específica.

En la siguiente tabla se describen las características de los talleres.

Nombre del taller	Objetivo	Características.
Portal de bibliotecas.	Enfocado al concepto de Portal en Internet y a que identifiquen las características generales del portal de la Red de Bibliotecas, y los servicios en línea, incluyendo las herramientas de recuperación de información que se ofrecen a partir de éste. En este taller también se	Dos horas de trabajo. Una hora teórica. Una hora práctica. Talleres diseñados en forma similar para toda la Red de bibliotecas. Una evaluación final. Prácticas enfocadas al área del conocimiento en cuestión (Humanidades y ciencias Sociales, Negocios, Ciencias de la Salud, Diseño y Ciencia y

	conceptualiza las fuentes de información y los tipos de documentos, más comunes en la Red de Bibliotecas.	Tecnología). Producto generado: Hoja de práctica.
Catalogo público.	Enfocado a la utilización del catalogo en línea, como herramienta de recuperación de información, revisando tanto búsqueda sencilla como avanzada.	Dos horas. Una hora teórica. Una hora práctica. Prácticas enfocadas al área del conocimiento en cuestión (Humanidades y Ciencias Sociales, Negocios, Ciencias de la Salud, Diseño y Ciencia y Tecnología). Producto generado _ Hoja de prácticas.
Biblioteca digital.	Enfocado al concepto y descripción de las diversas colecciones de biblioteca digital, y el uso del catalogo de colecciones digitales.	Dos horas. Una hora teórica. Una hora práctica. Prácticas enfocadas al área del conocimiento en cuestión (Humanidades y ciencias Sociales, Negocios, Ciencias de la Salud, Diseño y Ciencia y Tecnología). Producto generado: Hoja de prácticas.

<p>Bases de datos</p>	<p>El objetivo de este taller, es conceptualizar y realizar prácticas en algunas de las bases de datos (las más completas), identificando sus características de búsqueda básica y avanzada.</p>	<p>Dos horas. Una hora teórica. Una hora práctica. Prácticas enfocadas a la base de datos, de área del conocimiento en cuestión (humanidades y ciencias sociales, negocios, ciencias de la salud, diseño y ciencia y Tecnología). Producto generado: Hoja de prácticas.</p>
<p>Estrategias de aprendizaje utilizando información de bibliotecas.</p>	<p>Este es el curso sello e integrativo de los talleres anteriores, además el que vincula con el proceso docente de enseñanza-aprendizaje, ya que se enfoca al diseño de dos estrategias de aprendizaje utilizando información de fuentes primarias, secundarias o terciarias (vistas en los talleres anteriores), redactando los pasos de la estrategia y realizando la actividad de la</p>	<p>Dos horas. Una hora teórica. Una hora práctica. Productos generados: - La evaluación de los talleres anteriores. - La evaluación del taller 5. - Dos estrategias de aprendizaje que se sugiere, sean integradas por el profesor en la guía de trabajo o syllabus del estudiante, según el área específica. - El perfil geográfico,</p>

	estrategia como alumnos. El profesor debe conocer los talleres anteriores para poder generar una estrategia con los recursos que la biblioteca realmente contiene.	temático y de necesidades del profesor.
Taller de actualización	Curso diseñado, o enfocado según el área académica.	La norma ofrece además, tomar un curso o taller de actualización, que es ofrecido a la medida de las necesidades del área.

Figura 8. Talleres sobre biblioteca básicos para docentes.

Los talleres fueron diseñados, considerando las siguientes probables consecuencias al impartirlos.

1. Incrementar el uso de las colecciones, como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje-investigación, bajo una visión expansiva, esto es, que 1 profesor influyera en al menos 1 grupo de alumnos (1 profesor con un promedio de 25 alumnos), con estrategias de investigación o aprendizaje diseñadas en inicio en los talleres, y posteriormente como parte de su actividad docente, en los que incluya la realización de trabajos de investigación y aprendizaje, con la búsqueda en fuentes de información académica y científica debidamente filtradas para la biblioteca por las academias, fortaleciendo de esta forma la inversión que en materia de información académica, realiza la institución y además fortalecer el modelo educativo centrado en la investigación y el auto-aprendizaje del alumno.

2. Generar una cultura de uso de bibliotecas-información, difundiendo y enseñando a utilizar las colecciones impresas y digitales, y, que sean utilizadas antes que los recursos del Internet libre. Esto es, aumentar paulatinamente la competencia o habilidad en el uso de la información de calidad académica que posee la biblioteca.
3. Vincular al bibliotecario con el docente, para que unidos puedan incrementar las fuentes de información para el aprender a aprender y la investigación.

Los talleres iniciaron en el año 2007, cubriendo el total de las áreas de educación superior, finalmente en el año 2008, se cuantificaron el total de los profesores que habían recibido los talleres, considerando que en la actualidad lo han tomado alrededor del 45% del profesorado, siendo esta la población en donde se aplicará la investigación. Se presentan los cuadros que grafican los talleres brindados y la población total que los cubrió.

ÁREA ACADÉMICA DE HUMANIDADES					
	T1	T2	T3	T4	T5
81 PROFESORES					
2007	46	45	40	30	24
2008	0	0	0	1	1
TOTAL	46	45	40	31	25
PROFESORES FALTANTES	35	36	41	50	56
% REALIZADO	57%	55%	49%	38%	31%
	46%				

ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA SALUD					
	T1	T2	T3	T4	T5
222 PROFESORES					
2007	128	124	126	122	19
2008	7	10	10	8	84
TOTAL	135	134	136	130	103
PROFESORES FALTANTES	87	88	86	92	119
% REALIZADO	61%	60%	61%	58%	46%
	57%				

ÁREA ACADÉMICA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

93 PROFESORES	T1	T2	T3	T4	T5
2007	40	40	36	33	16
2008	0	0	0	0	0
TOTAL	40	40	36	33	16
PROFESORES FALTANTES	53	53	57	60	77
% REALIZADO	43%	43%	39%	35%	17%
35%					

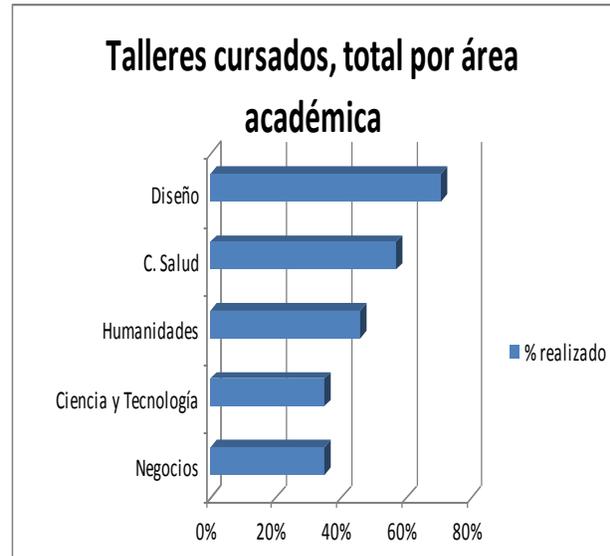
ÁREA ACADÉMICA DE DISEÑO

31 PROFESORES	T1	T2	T3	T4	T5
2007	23	23	20	27	1
2008	0	0	0	0	17
TOTAL	23	23	20	27	18
PROFESORES FALTANTES	8	8	11	4	13
% REALIZADO	74%	74%	64%	87%	58%
71%					

ÁREA ACADÉMICA DE NEGOCIOS

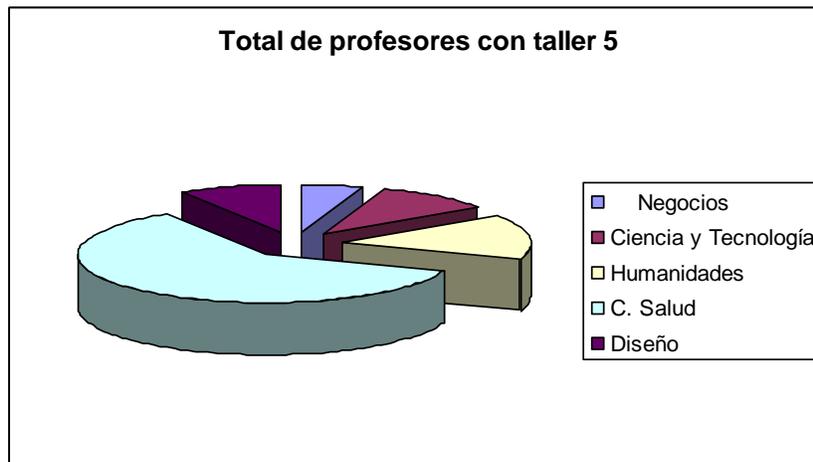
35 PROFESORES	T1	T2	T3	T4	T5
2007	9	9	16	16	2
2008	1	1	1	0	7
TOTAL	10	10	17	16	9
PROFESORES FALTANTES	25	25	18	19	26
% REALIZADO	28%	28%	48%	46%	26%
35%					

Área	% realizado
Negocios	35%
Ciencia y Tecnología	35%
Humanidades	46%
C. Salud	57%
Diseño	71%



El total de profesores con taller 5, fue entonces de:

Área	Total
Negocios	9
Ciencia y Tecnología	17
Humanidades	25
C. Salud	103
Diseño	15



2.3. Estrategias de aprendizaje, utilizando información de bibliotecas

Las estrategias de aprendizaje, son básicas en los modelos educativos basados en el aprendizaje por competencias. Este tipo de diseño didáctico, aborda componentes de procedimiento cognitivo y cognitivo-motor o psicomotor. Se aborda en esta perspectiva, que el alumno debe ser cada vez más autónomo en sus procesos de aprendizaje e investigación. En el caso concreto de bibliotecas, se intenta con el último taller lograr que el profesor diseñe estrategias de aprendizaje, utilizando los recursos de la biblioteca y que a través de éstas los alumnos se ejerciten en el uso de fuentes de información académica, y que esta actividad –sí es continúa o durante toda la formación universitaria- desarrolle competencia en el uso de información.

El taller tiene los siguientes puntos.

1. Definición de las estrategias.
2. Enfoque de las estrategias en los contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales).
3. Argumentación del uso de información académica en el diseño de las estrategias, como parte del aprendizaje abierto.
4. Clasificación de las estrategias.
5. Tipos de estrategias como competencia en el uso de información.
6. Ubicación de las fuentes de información.
7. Elaboración de una estrategia con fuentes primarias y otra con fuentes secundarias y terciarias.
8. Llenado de formato para realizar la estrategias como profesor y como alumno.

9. Prácticas realizando unas estrategia con fuentes primarias y otra con fuentes secundarias.

Con esta temática el profesor diseña las estrategias que son colocadas en la forma del ejercicio del taller. Además se inserta en esta forma el perfil del profesor, esto es, el nombre, la materia y la carrera en donde imparte la clase. El total de estas formas elaboradas en el taller 5, serán la población en la que se fundamentará el estudio (anexo 3). Se pretende concretar (a través de una encuesta aplicada posteriormente) si estas estrategias han sido llevadas a la práctica docente, como actividad del alumno considerando lo aprendido en los talleres. Las estrategias elaboradas en los talleres se grafican en el siguiente cuadro.

Área del conocimiento	Número total de "estrategias" por área del conocimiento
Ciencias económico administrativa	18
Ciencia y tecnología	34
Humanidades y ciencias sociales	50
Ciencias de la salud	206
Diseño y arquitectura	30
Total	338

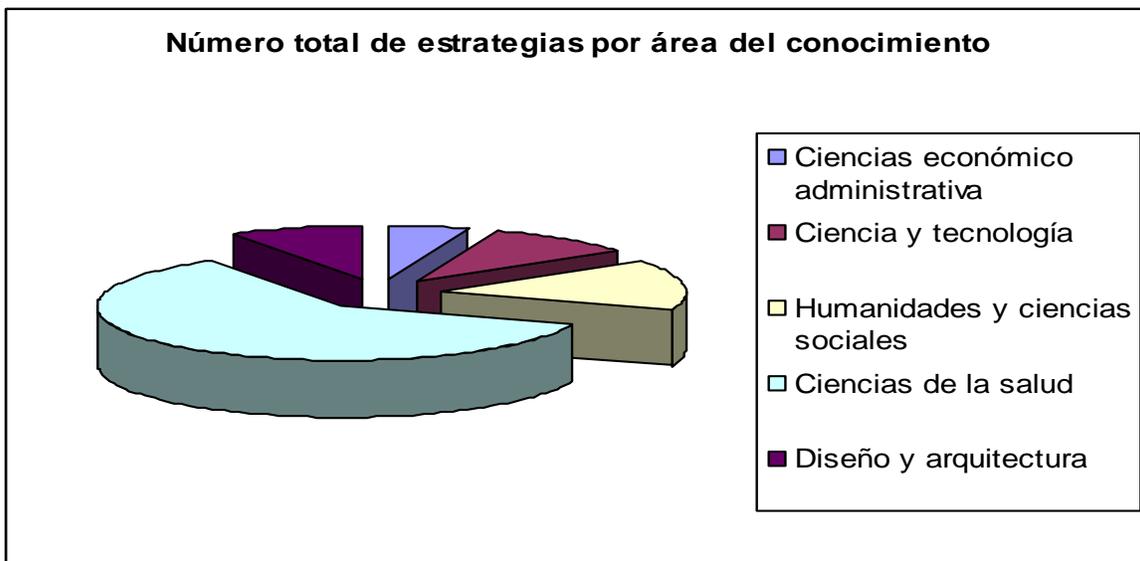


Figura 9. Total de estrategias realizadas por área de conocimiento.

Capítulo 3. Análisis de la generación de estrategias de aprendizaje con la información de bibliotecas para los alumnos

3.1 Metodología.

Para llevar a cabo esta investigación se selecciono el método de investigación por análisis de información cualitativa y encuesta bibliotecológica, con el enfoque de medir el impacto de las estrategias en el proceso enseñanza-aprendizaje, promovidas en el taller número 5.

Se intenta estudiar dos momentos de la actividad de elaboración de las estrategias, el primero con la evaluación que realiza el docente al concluir el taller número 5 y el segundo en un momento posterior, en donde se le aplica una encuesta, explicándole el interés en revisar que aplicación le dio a la estrategia elaborada en el taller número 5, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación a los aspectos cualitativos, se insertará un cuadro con las respuestas a la pregunta relativa a la estrategia tomada de la encuesta y se agregarán los ejercicios realizados por el mismo sujeto en el taller 5, clasificando el enunciado como actividad o estrategia y analizando las respuestas.

3.2 Diseño de la investigación

Se pretende analizar en forma cualitativa, cual fue el impacto de los talleres a través de las estrategias elaboradas, los sujetos que terminaron los 5 talleres se consideran la población y la muestra la constituye aquellos sujetos que a los que además se les aplico la encuesta.

Bajo esta visión, el diseño quedaría de la siguiente forma:

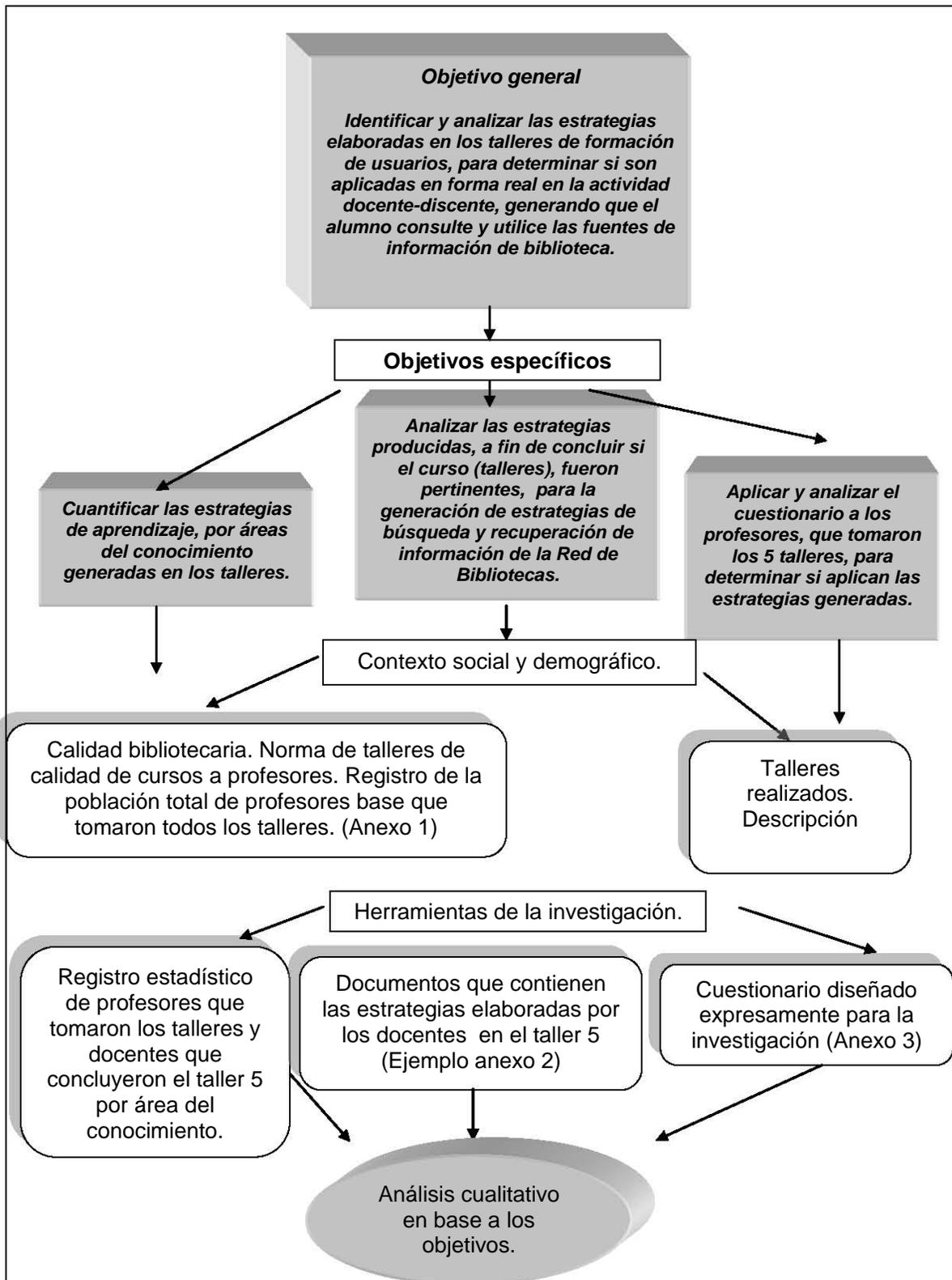


Figura 10. Diseño de la investigación.

3.3. Contexto geográfico y social

De acuerdo a lo descrito en los capítulos anteriores, el contexto geográfico y social esta circunscrito a la norma DB 002 (Anexo 1), que fue aprobada en el marco de las prioridades académica, en esta norma se especifica las características, involucrados y procesos que deben llevarse a cabo para que todos los docentes base reciban los talleres de formación de usuarios de bibliotecas y se inserten a un modelo educativo basado en la investigación, esta norma, es parte de la calidad bibliotecaria en el aspecto de educación de usuarios de la información y dice que **“El personal docente, deberá capacitarse para adquirir competencias, para hacer uso efectivo y eficiente de los recursos de información que ofrecen las bibliotecas”**. Esta norma también establece medir los avances con estadísticas y registros que se revisan a continuación.

3.4. Población

La población de estudio, estará compuesta por los profesores que cursaron Talleres 1 al 5, y que serán revisados en base al registro y perfil de profesores, se revisarán las estadísticas de el total de docentes que además cuenten con las evidencias elaboradas en el taller 5 y los perfiles. Se menciona al margen que en este conteo también se cuantificarán el total de estrategias elaboradas, ya que el taller hace énfasis en la realización de estrategias, que conduzcan paso a paso al alumno a una competencia que pueda ser posteriormente replicada en otras tareas.

Las actividades al contrario son enunciadas en forma de párrafo y solo generalizan la acción. Estas estadísticas han sido continuadas desde el inicio del programa en marzo del 2007 y durante todo el 2008.

3.5. Muestra

Esta representada por aquellos profesores que además de haber concluido el taller 5, elaborando estrategias en los ejercicios del taller, se les haya aplicado el cuestionario.

3.6. Sujetos y objetos de la investigación

El sujeto de la investigación son los docentes de tiempo base que concluyeron los talleres de biblioteca y que realizaron las estrategias del taller 5 (anexo 2), que aún se encuentran laborando en la institución, que tuvieron disposición y disponibilidad para llenar la encuesta, por lo que este estudio esta circunscrito a las estrategias de aprendizaje utilizando información de bibliotecas que desarrollaron estos docentes en el taller y a la pregunta cinco de la encuesta de formación de usuarios (anexo 3).

3.7. Instrumentos de investigación

Las estadísticas recabadas desde el año 2007-2008, en relación a los profesores que concluyeron el taller 5 con los ejercicios que realizaron los docentes y la pregunta 5 de la encuesta a profesores que se aplico en forma posterior a los talleres cursados.

3.8. Procedimiento de investigación y análisis de datos

1. Se analizarán cualitativamente la pregunta 5 de la encuesta de formación de usuarios, denominada “talleres de formación para el uso y manejo de las herramientas e información de la Red de bibliotecas”.

2. Se analizará cualitativamente los ejercicios de fuentes primarias y fuentes secundarias o terciarias del taller 5.
3. En los casos anteriores, el análisis se hará del mismo sujeto.
4. Se concluirá en cada sujeto.
5. Se aportarán conclusiones del área académica.
6. Se aportarán conclusiones de todas las áreas del conocimiento estudiadas.
7. Se realizará un cuadro con las estrategias de aprendizaje, que se considere son las más completas y que abordan la perspectiva de “estrategia”, desde la visión de los elementos de la ésta, esto es tema, fuente de información a utilizar y búsqueda de un tipo específico de documento, actividad de aprendizaje y la redacción de la estrategia en forma de pasos o proceso.

El análisis será descriptivo y cualitativo, considerando dos momentos en los talleres, el primero analizando la pregunta 5 de la encuesta y el segundo los ejercicios realizados en el taller 5, concluyendo por cada sujeto encuestado y por área del conocimiento.

En referencia a las limitaciones de la investigación, se consideran los profesores que se retiraron de la institución, los que se cambiaron de tiempo base a parcial y los que no contestaron por falta de tiempo o disposición hasta el cierre del llenado de las encuestas.

3.9 Análisis de los resultados

De acuerdo a lo expresado en el capítulo anterior, se darán a conocer los principales resultados de acuerdo al área del conocimiento, iniciando por la población total del estudio y continuando con la muestra que se considerará según la aplicación de encuestas.

Población y muestra.

Área del conocimiento	Población. Profesores que concluyeron el taller	Muestra. Profesores a los que habiendo concluido el taller se les aplico la encuesta.
Negocios	9	5
Ciencia y tecnología	17	8
Humanidades	25	13
Ciencias de la salud	103	65
Diseño	15	10
Total	169	103

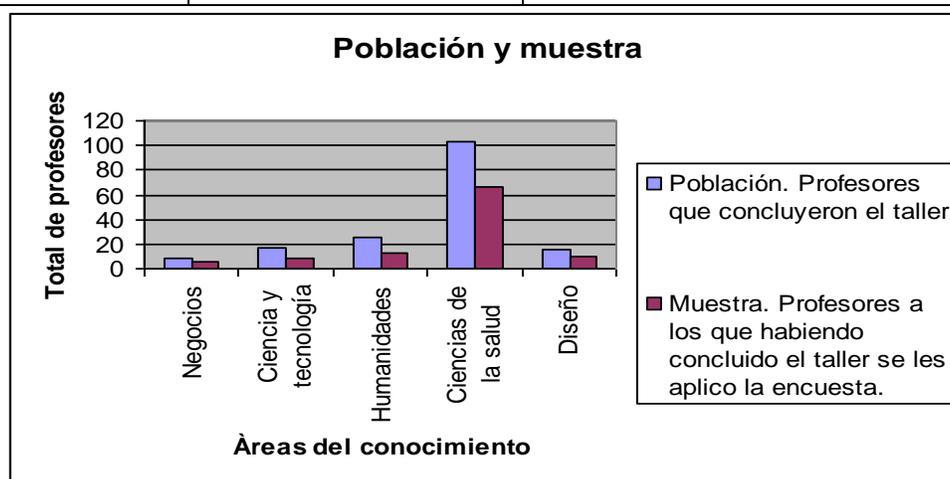


Figura 11. Población y muestra.

Análisis por área del conocimiento.

En relación con el análisis por área del conocimiento se revisará la respuesta 5 del cuestionario y del taller número 5, las estrategias elaboradas. Considerando que en el primer caso se analiza una estrategia (si la hubiera, ya que el profesor pudo omitir esa pregunta), y en el segundo caso dos estrategias, que fueron las que elaboro en el taller número 5, ambos casos considerando al mismo sujeto.

Ciencias económicas administrativas (negocios)

Base del análisis, para determinar si es una actividad o una estrategia, son temas y formas de desarrollar la estrategia, vistas en el taller 5, son:

- Tema de la estrategia (relacionado con su clase).
- Fuente de información a consultar. (primarias, secundarias y terciarias)
- Documento a obtener o tipo de documento solicitado (libros, revistas, tesis, manuales, diccionarios, enciclopedias, bases de datos especializadas, catálogos, etcétera).
- Actividad general de aprendizaje a desarrollar con el apoyo del recurso.
- Redacción de la actividad, en forma de estrategia (proceso o flujo de acciones).

Por **actividad** se entiende un enunciado que establece en forma conjunta como realizar una acción para aprender. Constituye el aprendizaje que el profesor pretende que logre el alumno e incluye sujeto, acción educativa, temática y aprendizaje esperado, redactado en forma de enunciado en un párrafo.

Por **estrategia** de aprendizaje utilizando información de biblioteca se entiende, una serie de pasos descritos en forma sencilla para el alumno, que son acciones secuenciadas de aprendizaje, que incluyen el uso de fuentes diversas que existen en las bibliotecas, además de el trabajo de aprendizaje que es reflejado en forma explícita en algún producto concreto y que completo, forma un proceso que debe seguir el alumno, para lograr un aprendizaje por cuenta propia, orientados y revisados por el docente.

Los pasos enseñados son: Identificar el tema de la estrategia, localizar información sobre el tema en el Portal de la Red de Bibliotecas, seleccionar un documento primario, en la primera estrategia y secundario y terciario en una segunda estrategia.

Per-sonas	Análisis de la pregunta 5, del cuestionario	Estrategia o actividad	Conclusión	Análisis de los ejercicios de taller 5.	Conclusión.	Estrategia o actividad
1	No coloco estrategia	No presento estrategias, ni actividades.	No coloca una estrategia concreta, sin embargo enuncia el uso de videos específicos como parte de su clase, lo que hace suponer que usa la biblioteca como aula de clase, pero	Respondió en el ejercicio de fuentes primarias: Elaborar cuadro conceptual de la evolución del pensamiento administrativo.	Confunde el uso de fuentes de información para la estrategia que plantea, ya que monografías incluye tesis y la actividad que planteo debería abordar solo el tipo de documento "libros"	Solo desarrolla actividad en forma genérica (como objetivo educativo).

			que no dirige a los alumnos hacia las fuentes de información en su materia.	Fuente primaria. Textos, monografías. Identificar etapas. Identificar aportación		
				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias. Elaborar un glosario de términos para la materia de administración. Tipo de documento: Enciclopedias y diccionarios. Catálogos en línea y buscadores (terciarias)	Confunde el uso de las fuentes de información para la estrategia. No observa el uso de los documentos para la necesidad de información, coloca prácticamente los tipos comunes dados en el taller, pero no lo aplica a la estrategia que planteo, debió seleccionar "diccionarios"	Actividad
2	No coloco estrategia.	No presento estrategias, ni presento actividades.	No contesto ni actividades, ni estrategias. Se podría concluir que no integro los talleres a la actividad docente.	Respondió en el ejercicio de fuentes primarias: Que investigue el alumno estados financieros, consulte libros especializados. Recursos: libros y buscador por Internet.	Ambigüedad. No concreta una fuente de información, dirige tanto a libros como a un buscador de Internet en la misma estrategia.	Actividad.
				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias. Defina cada uno de los estados financieros	Confunde el uso de las fuentes de información, en este caso debería dirigirlo a "diccionarios".	Actividad.

				usando enciclopedias.		
3	No contesta encuesta.	No presento estrategias, ni presento actividades	No contesto ni actividades, ni estrategias. Se podría concluir que no integro los talleres a la actividad docente	Respondió en el ejercicio de fuentes primarias: Tema, estructura financiera, identificar los elementos de la estructura financiera de la entidad, localizar tres definiciones de información financiera e identificar los elementos que integran la estructura financiera.	No sugiere ninguna fuente de información para consulta. En vez de colocar una estrategia coloca actividades a realizar sin relación ordenada con el tema. Falta claridad.	Actividad.
				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias. Tema: Balance general. Identificar en la base de datos los conceptos de estado de resultados.	No sugiere fuente de información para consulta. Confunde las fuentes de información ya que pide el uso de la base de datos, para la búsqueda de conceptos, en vez de sugerir el uso de diccionarios especializados.	Actividad.
4	No coloca estrategia en la encuesta	No presento estrategias, ni presento actividades	No contesto ni actividades, ni estrategias. Se podría concluir que no integro los talleres a la	Respondió en el ejercicio de fuentes primarias: Tema: Materiales directos e indirectos.	No sugiere fuente de información a consultar. Es un ejercicio del libro de texto.	Actividad.

			actividad docente	Identificará el concepto de materiales, clasificación y características.		
				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias. Materiales directos e indirectos, buscar en la Red el concepto de material, en revistas especializadas, elaborar un resumen explicando el tema.	Confunde las fuentes de información. Ya que la estrategia que debió realizar en el taller era de fuentes secundarias y terciarias. Las revistas especializadas son fuentes primarias, la búsqueda en la Red es una fuente terciaria. Debió sugerir un diccionario especializado.	Actividad
5	No	No presento estrategias, ni presento actividades.	No contesto ni actividades, ni estrategias. Se podría concluir que no integro los talleres a la actividad docente.	Respondió en el ejercicio de fuentes primarias: Investigar 3 definiciones en fuentes primarias del punto de equilibrio.	La fuente de información no es correcta. Debió sugerir concretamente un diccionario especializado, que es una fuente secundaria.	Actividad
				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias. Investigar en documento digital el concepto de	La fuente de información no es correcta. Debió especificar que debían buscar en u diccionario digital. Documento digital es ambiguo.	Actividad

				costo de oportunidad.		
<p>Conclusión.</p> <p>Las personas involucradas no contestaron la pregunta referente a la estrategia en la encuesta, probablemente porque no comprendieron los talleres o porque les interesa para su actividad docente.</p> <p>Por otro lado las actividades realizadas en el taller 5, reflejan que no identifican las estrategias o la forma de redactarlas, porque están habituados a trabajar con actividades enunciadas en un párrafo en forma de objetivo educativo.</p> <p>No identifican los tipos de fuentes de información y documentos, así como su uso en los trabajos escolares que deben realizar los alumnos.</p> <p>Se concluye, que tal vez sería importante reforzar los temas que se refieren a los tipos de fuentes de información y sus documentos característicos, así como los usos recomendables de cada uno de estos en diversos trabajos.</p> <p>Finalmente se considera que probablemente no es del interés de estas personas, trabajar con otras fuentes de información, además del libro de texto, porque no identifican otros tipos de documentos.</p>						

Diseño y arquitectura

Base del análisis, para determinar si es una actividad o una estrategia, son temas y formas de desarrollar la estrategia, vistas en el taller 5, son:

- A Tema de la estrategia (relacionado con su clase).
- B Fuente de información a consultar, (primarias, secundarias y terciarias)
- C Documento a obtener o tipo de documento solicitado (libros, revistas, tesis, manuales, diccionarios, enciclopedias, bases de datos especializadas, catálogos, etcétera).
- D Actividad general de aprendizaje a desarrollar con el apoyo del recurso.
- E Redacción de la actividad, en forma de estrategia (proceso o flujo de acciones).

Por **actividad** se entiende un enunciado que establece en forma conjunta como realizar una acción para aprender. Constituye el aprendizaje que el profesor pretende que logre el alumno e incluye sujeto, acción educativa, temática y aprendizaje esperado, redactado en forma de enunciado en un párrafo.

Por **estrategia** de aprendizaje utilizando información de biblioteca se entiende, una serie de pasos descritos en forma sencilla para el alumno, que son acciones secuenciadas de aprendizaje, que incluyen el uso de fuentes diversas que existen en las bibliotecas, además de el trabajo de aprendizaje que es reflejado en forma explícita en algún producto concreto y que completo, forma un proceso que debe seguir el alumno, para lograr un aprendizaje por cuenta propia, orientados y revisados por el docente.

Los pasos enseñados son: Identificar el tema de la estrategia, localizar información sobre el tema en el Portal de la Red de Bibliotecas, seleccionar un documento primario, en la primera estrategia y secundario y terciario en una segunda estrategia.

Persona número	Análisis de la pregunta 5, del cuestionario	Estrategia o actividad	Conclusión	Análisis de los ejercicios de taller 5.	Conclusión.	Estrategia o actividad
1	Respondió: Investigaciones digitales.	Es una actividad de clase que se enuncia en forma general.	Coloca el tema de la actividad, pero no los pasos a seguir, el portal de la biblioteca es muy amplio y difuso, sin especificar, que quiere y de donde lo quiere el alumno puede	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno conocerá las diferentes formas de representar una imagen gráfica por medio de un manual de identidad corporativa.	El documento manual es una fuente secundaria, y lo coloca en la actividad de fuentes primarias. Se asume que no identifica los tipos de documentos de cada fuente de información. La actividad identifica el manual de identidad	Actividad.

			confundirse. Debe especificar el tipo de documento solicitado y la estrategia de aprendizaje que quiere realice el alumno con la información.		corporativa, lo que no queda claro, es si sugiere un manual de identidad corporativa como tipo de documento a consultar o si le esta pidiendo realizar un manual de identidad corporativa. Es importante reforzar en el alumno el tipo de documento que se le sugiere utilice para la actividad.	
				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias. El alumno conocerá todo lo que se incluye en un manual e identidad corporativa dependiendo de las necesidades de la empresa con referencia a la señalética.	No sugiere la consulta de una fuente de información secundaria o terciaria específica, solo proporciona la información de lo que debe hacer el alumno, este probablemente acudirá al Internet, sin una recomendación específica.	Actividad.
2	Respondió: Investigaciones digitales	Actividad de clase en donde solo se enuncia el tema de la acción.	No precisa, la estrategia con los pasos a realizar.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno investigará los pasos correspondientes al sistema de emulsión fotográfica.	No establece fuente de información a utilizar, es una temática muy amplia. No concluye el enunciado, estableciendo que pide como fuente y que pide como producto. Debió seleccionar un manual que es en donde se dan las	Actividad.

					técnicas de una actividad y tal vez señalar que producto debería entregar el alumno.	
				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias. El alumno investigará los sistemas de impresión más usados en el área textil.	No dirige hacia una fuente de información secundaria o terciaria específica, no señala que producto debe entregar el alumno	Actividad.
3	Respondió: Investigación en archivos electrónicos. Dentro del estudio previo pido a los alumnos información sobre ciertos temas el cual debe llevar la bibliografía.	Actividad	Actividad de clase, ambigua, sin temática específica, ni producto de aprendizaje a desarrollar. No establece el uso de una fuente de información específica.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. estrategia de fuentes primarias: Investigar en la biblioteca central en el libro Introducción a la arquitectura barroca desde sus inicios hasta su desarrollo en la nueva España, título del Libro: Juan López García. Clasificación na590a66 la definición de arquitectura barroca.	Especifica exactamente el documento, en esta actividad, considero que no debió redactarse como estrategia. El alumno solo deberá leer el texto tal cual, no hay ninguna estrategia para buscar información y aprender el proceso, obteniendo la información por si mismo. Además da dos indicaciones en la redacción, definición, y desarrollo, en el primer caso podría trabajar con un diccionario especializado en arquitectura y en el segundo caso, con	Actividad.

					más de un libro específico, ambientado inclusive con otro tipo de documentos como videos, tesis, fotografías. Para esta acción solo basta leer y transcribir un texto que podría ser inclusive el básico de la clase.	
				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias. Investigar en la biblioteca en la enciclopedia de la arquitectura moderna, clasificada como NA31E53, buscar tres obras del arquitecto Antonio Gaudí.	La fuente de información es correcta, sin embargo enuncia en forma de párrafo todas las actividades, y no le permite al alumno el mismo identificar esa u otras obras con la misma temática. Probablemente debería enunciar los pasos hasta llegar a las enciclopedias de Arquitectura, para hacer más rica la investigación documental.	Actividad.
4	Respondió: Investigación documental	Actividad en donde se enuncia una actividad muy general, sin especificar pasos.	No especifica que investigación documental, ni que fuentes, etc. Probablemente tenga una secuencia con alguna materia donde se les	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Realizar la investigación bibliográfica de qué es y en qué consiste la Arquitectura postmoderna.	No es una investigación para fuentes primarias, sino para secundarias, ya que pide una definición (diccionarios) y una introducción (enciclopedias), por lo que la actividad	Actividad.

			enseñen las especificaciones y aquí solo da el tema.		debería de precisarse.	
				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias 0 terciarias. Buscar 3 clasificaciones distintas de partidas de trabajo en la construcción.	Fuente de información secundaria no especificada, aunque se asume que podría ser una enciclopedia que introduzca al tema de “partidas de trabajo en la construcción”, si embargo como parte de la estrategia debió de incluir el tipo de documento secundario o terciario explícitamente, y redactar completa la estrategia.	Actividad.
5	Respondió: Investigación documental.	Actividad de aprendizaje general sin enunciar pasos ni fuentes a utilizar como parte de la estrategia.	Aborda en forma genérica investigación documental, probablemente porque se dirija en otra materia al alumno para realizar investigación documental, sin embargo no se especifican los pasos, tal cual debiera ser en estrategias de aprendizaje.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias: Realizar la investigación de la importancia de tomar en cuenta el viento como elemento importante en el diseño arquitectónico, buscar bibliografía complementaria.	Establece la estrategia aunque no en forma de pasos, pero si establece realizar una revisión bibliográfica.	Actividad.

5				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias: Buscar información en biblioteca en una fuente secundaria (catálogo, diccionario) Los términos equilibrio, jerarquía.	Fuente de información incorrecta, en el caso de catalogo, solo le va a buscar el término "diccionario", pero si la actividad va a ser referida a una disciplina debería ser "diccionario de arquitectura", que es especializado, sin embargo el catalogo no es la fuente, sino el diccionario especializado, no solo diccionario, ya que estos términos los podría dar con la acepción genérica y no la disciplinar de arquitectura.	Solo actividad.
6	Respondió: Investigación bibliográfica.	No especifica estrategia.	La descripción es ambigua, ya que no especifica de que temática y en que fuente, además del producto que se desea obtener, tal como fue enseñado en el taller.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Identificar las características de la analogía lingüística.	Fuente de información libros, no especifica ninguno. No realiza secuencia de las actividades. No pide un producto específico.	Actividad.
6				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias o terciarias. Identificar los últimos descubrimientos que	La fuente recomendada como secundaria o terciaria, es incorrecta, la revista es una fuente primaria, aunque el tema es de	Actividad.

				se han realizado en la ciudad de Teotihuacán. Fuente recomendada revista "Arqueología".	actualidad, existe confusión de las fuentes y para que son útiles en una necesidad de información.	
7	Respondió : Estudio previo, investigación documental, exposición por parte del alumno, elaboración de ensayos.	No especifica estrategia.	La descripción corresponde a muchos de los métodos de enseñanza usuales. No detalla los pasos de la estrategia, seleccionando alguno de éstos.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Buscar definiciones de arquitectura de diferentes maestros de la arquitectura, para que lleguen a una definición propia de arquitectura, mediante el análisis de al menos 3 definiciones.	Fuente de información errónea, para esta actividad debe emplearse un diccionario especializado que es de fuentes secundarias. Tal vez la actividad pueda buscarse en libros, pero le representará un mayor esfuerzo de búsqueda al alumno ya que no es el fin del libro dar definiciones y no siempre las brinda.	Actividad.
7				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. Búsqueda de patrones espaciales para residencias. El alumno utilizará el catálogo de la red e bibliotecas para localizar la referencia dada por la maestra, tomará el volumen, localizará la sección de patrones y sacará copias para	Estrategia elaborada en forma correcta, aunque debe precisar lo que buscará en el catálogo en este caso debe ser "diccionario especializado o enciclopedia especializada", sin embargo la redacción permite seguir una secuencia de actividades por parte del alumno, que lo lleva a un aprendizaje independiente que	Estrategia de aprendizaje

				analizarlos en clase.	concretará en clases con su maestro.	
8	Respondió: Investigación documental, exposición por parte del alumno y elaboración de ensayos.	Actividad.	Generaliza las actividades de aprendizaje pero no establece la estrategia que aborda para realizarla con el apoyo de información documental de biblioteca.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Respondió: Investigación documental (libros) acerca de las iglesias barrocas en la ciudad de Lima, Perú, documento a consultar "la arquitectura barroca del Perú", autor y clasificación.	Estrategia inconclusa, que pudiera precisarse para que el alumno trabaje por su cuenta. Documento muy específico, no da paso a una investigación, ya que lo que debe hacer el alumno es tomar el libro y leer sobre el tema, debió abordarse el tema y permitir que el alumno hiciera la indagación en los diversos libros que pudieran existir sobre la temática. Sin embargo si enlista varios pasos de la estrategia.	Actividad.
8				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. Investigación documental (enciclopedia), ubicación cronológica y geográfica del Banco de México.	La fuente de información a utilizar es múltiple, es decir no solo enciclopedia en donde puede buscar la historia en orden cronológico, sino también el directorio en donde podrá ubicarla geográficamente. Se deben precisar los recursos y confirmar que estos existan en la biblioteca, para que el alumno pueda realizar	Actividad.

					las actividades de la estrategia.	
9	No respondió a la pregunta.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias que los alumnos investiguen diferentes formas de aplicación de un comando en el programa autocad. El alumno entrara a la biblioteca digital y en el catalogo identificara aspectos importantes sobre el programa autocad.	Esta estrategia es de fuentes primarias, confunde las fuentes, ya que establece catalogo y biblioteca digital que son fuentes terciarias, además no ubica el tipo de documento que deberá utilizar el alumno. Se observa ambigüedad y no proceso en la actividad, sino una descripción genérica.	Actividad
9				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias El alumno buscara en biblioteca y base de datos en revistas digitales en área de diseño y arquitectura sobre fotos espacios interiores para identificar en la misma la iluminación y utilizarlas como ejemplo para ejercicio.	Aunque esta redactada en forma de enunciado si establece pasos, pero aborda en forma amplia las fuentes a utilizar, prácticamente pide todas, no especifica.	Estrategia
10	Respondió: Consultar libros y revistas así como materiales en base de datos El alumno elaborará una	Actividad	Estrategia, bien elaborada, solo vale la pena especificar que debe consultar una base de datos del área de	Respondió en fuentes primarias. El alumno acudirá a la biblioteca central (hemeroteca) y buscará un artículo actividad sobre el	Esta estrategia esta bien planteada, solo debe indicarle que buscar en las revistas especializadas de arquitectura o diseño, ya que la hemeroteca	Estrategia

	monografía sobre un arquitecto contemporáneo.		diseño.	tema de habitabilidad y sustentabilidad presentando un resumen de su lectura de una cuartilla de extensión.	abarca títulos de todas las áreas del conocimiento.	
10				Respondió en fuentes de secundarias. Localizar en la base de datos un documento sobre la conservación de los bocetos e informar la referencia.	Establece el tema y el documento a localizar, es una estrategia bien planteada.	Estrategia.

Conclusiones:

Existe confusión de lo que son, para que son útiles y como utilizar cada fuente de información, la mayor parte de las respuestas, reflejan dudas sobre el uso de las fuentes de información.

No existe el planteamiento de la estrategia como un procedimiento, básicamente se trabaja como objetivo educativo, en donde se enuncia en forma general la actividad a realizar, no se señala un procedimiento y en la mayor parte de las actividades, la función de la fuente de información de biblioteca no se establece en forma explícita.

El termino estrategia de aprendizaje, es confundido con objetivo educativo, además, en los casos en donde se establece estrategia No es concluida, es decir se enuncian solo algunos de los pasos, pero no todos. Se concluye que la mayor parte de las evaluaciones del taller 5, manejan actividad con uno o más objetivos educativos, pero no manejan estrategia de aprendizaje.

En referencia a la encuesta aplicada en esta área se colocan métodos o técnicas de enseñanza en forma genérica, las descripciones son ambiguas en ocasiones sin temática y no precisa pasos a realizar o seguir en forma ordenada.

Se concluye que ambos formatos presentan la misma situación, esto es, un desconocimiento para abordar estrategias de aprendizaje, fuentes de información y su tipología, así como redactar en forma secuencial los pasos o procedimiento.

Ciencia y Tecnología.

Base del análisis, para determinar si es una actividad o una estrategia, son temas y formas de desarrollar la estrategia, vistas en el taller 5, son:

- A Tema de la estrategia (relacionado con su clase).
- b. Fuente de información a consultar. (primarias, secundarias y terciarias)
- c. Documento a obtener o tipo de documento solicitado (libros, revistas, tesis, manuales, diccionarios, enciclopedias, bases de datos especializadas, catálogos, etcétera).
- d. Actividad general de aprendizaje a desarrollar con el apoyo del recurso.
- e. Redacción de la actividad, en forma de estrategia (proceso o flujo de acciones).

Por **actividad** se entiende un enunciado que establece en forma conjunta como realizar una acción para aprender. Constituye el aprendizaje que el profesor pretende que logre el alumno e incluye sujeto, acción educativa, temática y aprendizaje esperado, redactado en forma de enunciado en un párrafo.

Por **estrategia** de aprendizaje utilizando información de biblioteca se entiende, una serie de pasos descritos en forma sencilla para el alumno, que son acciones secuenciadas de aprendizaje, que incluyen el uso de fuentes diversas que existen en las bibliotecas, además de el trabajo de aprendizaje que es reflejado en forma explícita en algún producto concreto y que completo, forma un proceso que debe seguir el alumno, para lograr un aprendizaje por cuenta propia, orientados y revisados por el docente.

Los pasos enseñados son: Identificar el tema de la estrategia, localizar información sobre el tema en el Portal de la Red de Bibliotecas, seleccionar un documento primario, en la primera estrategia y secundario y terciario en una segunda estrategia.

Persona número	Análisis de la pregunta 5, del cuestionario.	Estrategia o actividad	Conclusión	Análisis de los ejercicios de taller 5.	Conclusión.	Estrategia o actividad
1	Respondió: Por ejemplo, en la materia de INT introducción a la acturía. Investigación sobre la AIA (Organización Internacional	Establece solo actividad.	No establece la estrategia, formula además que la mayor parte de la información la toman de Internet sus alumnos. Solo establece la	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. 1. Localizar un libro sobre matemáticas financieras 2. Revisar el tema de amortización gradual 3. Entregar un resumen sobre el concepto de amortización, y amortización gradual y entregar un ejemplo de una tabla de amortización gradual. 4. Presentar el trabajo en computadoras	Excelente estrategia, plantea los pasos el recurso y el resultado o producto de aprendizaje.	Estrategia

	de Actuarios).		investigación de un organismo, no establece procedimiento para llevar a cabo la investigación, elabora solo el método genérico.	indicando la referencia bibliográfica.		
1				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Ingrese a la base de datos de e-libro de la biblioteca del área de ciencia tecnología. Del libro de problemario de probabilidad del autor Iván Escalona., resuelva los ejercicios de la página 5, del 1 al 5. Entregar los ejercicios resueltos en hojas blancas en la clase del lunes	Estrategia bien planteada y las fuentes de información y tipo de documento elegido en forma correcta. Aunque la experiencia, es básicamente la que se realiza en un libro de texto, solo que esta digitalizado en esta ocasión.	Estrategia
2	Buscar información en el INEGI para obtener las medidas de tendencia central y dispersión de un negocio.	Enuncia la estrategia del taller 5 en forma genérica.	Aunque no establece los pasos, resume la estrategia del taller, lo que indica que la aplica.	Respondió en el ejercicio de fuentes primarias. 1. buscar en la biblioteca el periódico el "financiero". 2. Copiar en una hoja el precio del dólar, Udis, onza, centenarios, cetes, CPP. 3. Copiar las tasas de interés de 5 bancos y distintos plazos. 4. Presentar estos datos en Word, con su nombre fecha del periódico grupo y carrera.	Excelente estrategia, bien planteada y documentada, que lleva al alumno a realizar la actividad por si mismo y obtener un	Estrategia.

					producto de aprendizaje.	
2				<p>Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar en biblioteca digital 2. Entramos en área académica y colecciones seleccionamos el área de ciencias económicas y administrativas, y en base de datos seleccionamos INEGI. 3. Escribimos matemáticas en buscar. 4.-En la parte derecha superior dar clic en Pymes. 5. Dar clic en el cuestionario básico 2008. 6. Revisar el capítulo XIII créditos y cuentas bancarias. 7. Presentar un documentos sobre este capítulo y contestarlo como ejemplo. 8. Entregarlo al profesor. 	Estrategia bien planteada	Estrategia bien planteada.
3	<p>Respondió: La citada en la pregunta 3. Listado de artículos de revistas (5) científicas en bibliotecas UAG. Selección de un artículo de revista de biblioteca UAG para su presentación ante el grupo. Lectura y Síntesis de artículos proporcionados</p>	Estrategia	<p>Estrategia bien planteada, aunque al final aborda otra actividad que es la lectura y síntesis de artículos proporcionados por el profesor. Retoma lo elaborado en el taller.</p>	<p>Respondió en el ejercicio de fuentes primarias. Seleccionar 5 títulos de artículos de investigación, de por lo menos 3 revistas de investigación en biblioteca digital UAG, relacionadas con el contenido de la asignatura.</p>	Estrategia correcta, pero incompleta, aunque establece la fuente y el tipo de documento, no determina qué va a elaborar con esta información.	Estrategia

	por el profesor					
3				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No elaboro actividad de fuentes secundarias.		Sin dato
4	Respondió: No respondió la pregunta.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno deberá localizar el libro de Kulman de Álgebra lineal y especificar en que página aparece la inverso de una matriz	No es una estrategia, es una actividad, además da el libro y solo debe buscar una pagina, solo debe estudiar un tema.	Actividad
4				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias, Localizar una tesis echa en la escuela de matemáticas que verse sobre la teoría de grafos y preguntarle al autor porque selecciono ese tema.	Una actividad que no es concluida en un objetivo de aprendizaje. No especifica el uso de fuentes secundarias, las confunde ya que la tesis es un documento de fuentes primarias.	Actividad
5	Respondió: Los alumnos utilizan un boletín de INEGI y un periódico de hace un par de años para	Actividad	Actividad bien planteada pero no como estrategia, que indique el procedimiento.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno: hará un análisis critico del articulo (encuesta de necesidades de educación y comunicación de 6 etnias en México) El Articulo esta en la dirección: www.popcouncil.org/pfds/inopal/docu06.pdf	Elaborada en forma adecuada, aunque podría solo haber dado el titulo del artículo y que la buscará	Estrategia

	llevar a cabo un ensayo.			Entregar el trabajo por escrito en 4 o 5 cuartillas de procesador de texto.	el alumno por su cuenta. El objetivo era que consultará las fuentes de biblioteca y esta no era una fuente de biblioteca, además que no le implica esfuerzo de búsqueda de información al alumno. Sin embargo la estrategia esta bien planteada.	
5				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. Tema ¿como elaborar una encuesta? El alumno describirá los procedimientos adecuados para llevar a cabo una encuesta. Describirá paso a paso la metodología y elaborara una presentación en Power Point	No especifica la fuente de información a utilizar, sino una actividad de clase.	Actividad.
6	Respondió: Búsqueda en libros en línea (curso intermedio de probabilidad de Luis Rincón)	Actividad	Es una actividad, enunciada en forma incompleta, no es una estrategia.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno definirá el concepto de variable aleatoria singular y especificara el término "casi seguramente" que se menciona en la definición. Citara el texto consultado incluyendo la pagina.	En esta actividad la fuente a utilizar es ambigua, menciona citar el texto, pero no que tipo de documento se debe	Actividad.

					consultar, solo establece libros en línea, lo que es una fuente terciaria, ya que tiene que consultar una base de datos.	
6				<p>Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias.</p> <p>El alumno explicara el concepto de variable aleatoria obtenido en un diccionario o enciclopedia o base de datos o libro electrónico.</p> <p>Especificara la pagina mencionara al menos 2 ejemplos.</p>	<p>Es el mismo ejercicio, pero en esta ocasión si especifica la fuente a utilizar de fuentes secundarias, aunque es genérica, debería especificar diccionario o enciclopedia especializada en matemáticas. Ahora bien, especificará la pagina, es ambiguo, lo preciso es "citará la fuente consultada"</p>	Actividad.
7	Respondió: No respondió la pregunta			<p>Respondió en ejercicio de fuentes primarias.</p> <p>1. Consultar la base datos de la biblioteca,</p>	Estrategia que contiene todos los elementos	Estrategia

				<p>los libros de química de los alimentos. 2.-Enlistara los temas generales así como particulares 3- Expondrá los conocimientos de la química de los alimentos aplicados a la tecnología en alimentos 4- Expondrá el trabajo y redactara el documento final.</p>	<p>y aborda las fuentes y tipo de documento de manera adecuada, establece el proceso que debe seguir el alumno y concluye con u aprendizaje del contenido de la información localizada.</p>	
7				<p>Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. No redacto estrategia, solo coloco el tema identificación de carbohidratos y el objetivo, pero no redacto la estrategia.</p>	<p>La actividad realizada alude a una fuente primaria, ya que sugiere libros y revistas, no distingue la actividad como de fuentes terciarias o secundarias.</p>	<p>Actividad solamente</p>
8	<p>Respondió. No lo recuerdo creo fue de base de datos encontrar sobre farmacognosia relación con estructuras químicas.</p>	<p>Actividad</p>	<p>No describe específicamente la actividad, lo que hace suponer que después del taller no utiliza ninguna estrategia utilizando</p>	<p>Respondió en ejercicio de fuentes primarias. No realizó estrategia.</p>		

			información de biblioteca.			
8				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. Buscar en un diccionario especializado, las palabras claves relacionadas al tema de femilproponoetes.	Fuentes seleccionada correcta, búsqueda solicitada correcta, solo falta precisar que aprendizaje debe realizar con la información recabada y enunciar la estrategia en pasos secuenciales de aprendizaje.	Estrategia incompleta.
<p>Conclusiones:</p> <p>De las áreas hasta aquí analizadas esta es la única que ha redactado estrategias en forma clara y completa, identificando y sugiriendo las fuentes de información y los tipos de documentos correcto. Existe por lo tanto un mayor manejo de competencias de aprendizaje del alumno, dirigidas por las instrucciones del profesor. Se observa también que observan un buen manejo de las fuentes de información de su área en la mayor parte de los casos.</p> <p>Se observa sin embargo, que posterior al taller 5, solo algunos profesores pueden describir en forma explícita la estrategia de aprendizaje utilizando información que les solicitan a los alumnos.</p>						

Humanidades y ciencias sociales.

Base del análisis, para determinar si es una actividad o una estrategia, son temas y formas de desarrollar la estrategia, vistas en el taller 5, que incluye:

- A Tema de la estrategia (relacionado con su clase).
- B Fuente de información a consultar. (Primarias, secundarias y terciarias)
- C Documento a obtener o tipo de documento pedido (libros, revistas, tesis, manuales, diccionarios, enciclopedias, bases de datos especializadas, catálogos, etcétera).
- D Actividad de aprendizaje a desarrollar con el apoyo del recurso.
- E Redacción de la estrategia en forma de proceso o flujo de actividades.

Por **actividad** se entiende un enunciado que establece en forma conjunta como realizar una acción para aprender. Constituye el aprendizaje que el profesor pretende que logre el alumno e incluye sujeto, acción educativa, temática y aprendizaje esperado, redactado en forma de enunciado en un párrafo.

Por **estrategia** de aprendizaje utilizando información de biblioteca se entiende, una serie de pasos descritos en forma sencilla para el alumno, que son acciones secuenciadas de aprendizaje, que incluyen el uso de fuentes diversas que existen en las bibliotecas, además de el trabajo de aprendizaje que es reflejado en forma explícita en algún producto concreto y que completo, forma un proceso que debe seguir el alumno, para lograr un aprendizaje por cuenta propia, orientados y revisados por el docente.

Los pasos enseñados son: Identificar el tema de la estrategia, localizar información sobre el tema en el Portal de la Red de Bibliotecas, seleccionar un documento primario, en la primera estrategia y secundario y terciario en una segunda estrategia.

Persona número	Análisis de la pregunta 5, del cuestionario	Estrategia o actividad	Conclusión	Análisis de los ejercicios de taller 5.	Conclusión.	Estrategia o actividad
1	Respondió: Se diseñó un proceso de investigación documental mediante pasos a dar, incluyendo la biblioteca digital	Estrategia no explicitada.	Aunque no establece en forma explícita cual es el proceso identifica que es un proceso la estrategia e incluye el uso de la biblioteca digital, asumimos que identifiqué las características del taller.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Identificar las garantías individuales en la constitución política mexicana	Establece en este caso el tema general, no da los pasos de la estrategia sino el objetivo educativo	Actividad

1				<p>Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias Hacer una revisión en el catalogo en línea de la biblioteca central para localizar la constitución política mexicana y señala 2 artículos de la misma Catalogo: búsqueda básica: constitución política mexicana.</p>	<p>No identifica las fuentes de información básicamente utiliza la misma estrategia en primarias y secundarias, usando en este caso el catálogo para la búsqueda básica, aunque el documento obtenido es primario.</p>	Estrategia
2	No respondió a la pregunta.			<p>Respondió en ejercicio de fuentes primarias. 1.Localizará un libro sobre sociedades mercantiles 2.identificara el procedimiento de constitución de una sociedad mercantil 3. Señalara el procedimiento del mismo. 4- Presentar información por escrito con presentación desarrollo del tema, conclusión y bibliografía 5. Presentación en clase con material didáctico.</p>	<p>Excelente estrategia, desarrollada en forma puntual y identificando las fuentes primarias. Este es un procedimiento que lleva al alumno a investigar por cuenta propia el tema y aprender, presentando sus ideas.</p>	Estrategia
2				<p>Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias 1. Localizar el procedimiento de constitución de una sociedad mercantil en la base de datos EBSCO 2. Desarrollar el procedimiento señalado haciendo una comparación</p>	<p>Excelente estrategia, identificando las fuentes, dando proceso a la actividad de investigación y aprendizaje.</p>	Estrategia

				por lo visto en clase 3.Entregarlo cumpliendo con los requisitos mencionados anteriormente		
3	No respondió.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Que el alumno consulte la biblioteca digital en periódicos que seleccione Francia el periódico [le monde] para escoger una noticia de su interés y posteriormente traducirla al español., que consulte el diccionario Larousse para dudas. Que envíe a imprimir el documento para anexarlo a la traducción.	Coloca una estrategia múltiple, no identifica la fuente de información por primaria, o secundarias y terciarias, sin embargo su manejo procedimental de la estrategia es correcto.	Estrategia
3				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. No realizó ejercicio.		
4	No respondió a la pregunta.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno investigara cuantos volcanes principales existen en la republica mexicana y los que se encuentran activos con su información respectiva.	No precisa fuentes de información, sino solo la actividad de aprendizaje, tampoco establece un producto para la actividad.	Actividad
4				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. El alumno tomara y almacenara cada imagen correspondiente de los volcanes activos de México. (Las imágenes serán tomadas de Internet.	No precisa las fuentes de información a utilizar, solo la actividad de aprendizaje, además pide que sea utilizado el Internet libre sin sugerir sitio preciso. Esta	Actividad

					actividad invita al alumno a una búsqueda en sitios WEB no filtrados, tomando información que puede ser errónea y enfocando tiempo en la búsqueda y navegación más que en el aprendizaje.	
5	Contesto: Ninguna.		La respuesta supone que no trabaja con investigación en biblioteca	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Hacer un cuadro que describa las lenguas indígenas que predominaban en la nación en los primeros años de la conquista. Fuente : revista México desconocido numero 16 de 1997	Describe el documento preciso para realizar la búsqueda, pero no da el procedimiento para llegar al documento, o donde ubicarlo, ni tampoco establece producto de la investigación deseado para la actividad.	Actividad.
5				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias Hacer una relación de las diferentes lenguas que han influido en el idioma español. Fuente: enciclopedia británica.	Establece la fuente de información, y la actividad, pero no elabora el procedimiento de la estrategia, ni define el producto de aprendizaje.	Actividad.
6	No respondió a la pregunta.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Que el alumno lea sobre la primera unidad y redacte la respuesta a la pregunta de cual es el origen, existencia y destino del hombre.	Es una actividad que nada tiene que ver con estrategia de aprendizaje utilizando información, esto solo remite al	Actividad

					alumno a un libro de texto.	
6				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias Que el alumno lea el artículo "consecuencias de los malos hábitos de estudio en el niño"., Para que el diseñe una estrategia de corrección	Es una actividad que solo remite al alumno a una revista que es un documento primario, no secundario. No propicia la búsqueda de infamación, porque el artículo es específico además falta completar la secuencia de la actividad.	Actividad
7	Se diseña un proceso de investigación documental mediante pasos específicos para incluir la biblioteca.	Estrategia	Aunque no establece en forma explícita cual es el proceso identifica que es un proceso la estrategia e incluye el uso de la biblioteca digital, asumimos que identifico las características del taller.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Que el alumno utilice fuentes primarias en sus investigaciones. Explicar los fundamentos por los españoles para hacer la conquista de México consultando: "las cartas de relación y la verdadera historia de la conquista de México.	No especifica fuentes de información primaria, se asume que las cartas son parte de un libro, pero no da el procedimiento de la estrategia completo, ni por pasos, es un enunciado parcialmente actividad y parcialmente estrategia.	Estrategia incompleta
7				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. El alumno será capaz de localizar fuentes de información. Localizar en el catálogo en línea de la biblioteca central los libros existentes sobre el	Especifica fuentes de información primaria y no secundaria o terciaria como corresponde a la estrategia, además asume que con el	Estrategia incompleta

				arte en nueva España.	tema recuperará la información, pero no da el procedimiento de la estrategia completo, ni por pasos, es un enunciado parcialmente actividad y parcialmente estrategia.	
8	Creo que las experiencias de aprendizaje se manejan o desarrollan, en base o con el apoyo de las consultas que se les piden a los alumnos.	Ninguna	Respuesta ambigua, no identifica lo que es la estrategia con el uso de fuentes de información.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Objetivo del aprendizaje: Conocer el contenido de la lectura y trabajarlo durante la práctica. Buscar 10 contenidos a impartir en educación primaria, diseñando cada actividad para cada contenido. Redactar un propósito general.	Es una actividad áulica que nada tiene que ver con el propósito del taller, indica que no comprendió las estrategias de aprendizaje utilizando información de bibliotecas.	Actividad
8				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. Tema: El niño y el aprendizaje. Objetivo: Diferenciar las características y habilidades intelectuales de estas etapas. El niño y el adolescente elaborar un ensayo en donde describa las características que posee el ser humano en estas etapas	Es una actividad a la que hace falta recomendar fuentes de información y enunciarla en forma secuenciada para que se mejor ubicada y llevada a cabo por el alumno.	Actividad
9	La estrategia es que asistan	Estrategia	Bien planteada, este es uno de los	Respondió en ejercicio de fuentes primarias.	Excelente estrategia que implica	Estrategia

	a la biblioteca y soliciten un video lo vean y hagan un resumen y lo entreguen con su conclusión personal algunos pueden consultarlo en la red.		casos en donde se identifica que hubo aprovechamiento del taller y que lo llevo a la práctica docente cotidiana.	Localizar un libro sobre contratos civiles Encontrar clasificaciones doctrinales sobre contratos civiles Hacer un cuadro sinóptico sobre clasificación de contratos Presentarlo impreso o enviarlo por mail con bibliografía y conclusión personal.	utilización de fuentes de biblioteca, actividad de aprendizaje del alumno usando la información, y generación de un producto académico concluyendo la actividad.	
9				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias Localizar el video los Aztecas en la biblioteca digital Ver el video Realizar un resumen con los puntos principales Entregar resumen impreso o vía electrónica con conclusión personal	Excelente estrategia que implica utilización de fuentes de biblioteca, actividad de aprendizaje del alumno usando la información, y generación de un producto académico concluyendo la actividad.	Estrategia
10	Ninguna			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Investigar en Biblioteca el video: The Story of English. Cran William prods. y hacer un resumen de 2 cuartillas. Dar 10 ejemplos de cambios en ingles antiguo / moderno. Presentación PPT.	Estrategia bien planteada, usando fuentes primarias.	Estrategia
10				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias Diccionario consultar el diccionario ingles y español	Estrategia bien planteada, pero brinda el recurso en forma directa en vez de dejar la actividad	Estrategia

				con la clasificación CD PC 4640 G735 2004. las 20 palabras de ingles que se derivan del escandinavo PPT	de que el alumno la busque en el catalogo por su cuenta y tal vez encuentre más de uno, que puedan ser útiles en otros trabajos.	
11	Ninguna			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Investigar la cultura tradicional de Japón utilizando la bibliografía de biblioteca.	Esta es una actividad, que tiene que ver con la biblioteca, pero que no la establece en forma procedimental, ni concluye con algún producto de aprendizaje.	Actividad
11				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. Bonsai arte japonés SB 433.5 V471982 biblioteca central	Confunde las fuentes de información, realiza la misma actividad que la anterior, pero en este caso, colocando el documento específico, no utiliza fuentes secundarias o terciarias.	Actividad
12	Ninguna			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Repasar los principales temas de metafísica	Es una actividad áulica que nada tiene que ver con el propósito del taller, indica que no comprendió o no tienen importancia para su actividad docente, las estrategias de aprendizaje	Actividad

					utilizando información de bibliotecas.	
12				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias Buscar significado de términos filosóficos entre, esencia, existencia, acto, potencia, substancias, accidentes, materias, forma.	Es una actividad áulica que aunque se presupone por la actividad que debe usar fuentes secundarias, no lo establece en forma procedimental, deja al alumno la decisión de que fuentes utilizar, además no concluye producto del aprendizaje, indica que no comprendió o no tienen importancia para su actividad docente, las estrategias de aprendizaje utilizando información de bibliotecas.	Actividad
13				Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Revisar el programa de la asignatura de “entorno familiar”, escribiendo lo más relevante de la estructura de su texto.	Es una actividad áulica que nada tiene que ver con el propósito del taller, indica que no comprendió o no tienen importancia para su actividad docente, las estrategias de aprendizaje utilizando	Actividad.

					información de bibliotecas.	
13				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. Vean el video del niño que no aprende matemáticas, para analizar otros problemas que impiden el aprendizaje de las matemáticas como la discalculia.	Es una actividad áulica que nada tiene que ver con el propósito del taller, indica que no comprendió o no tienen importancia para su actividad docente, las estrategias de aprendizaje utilizando información de bibliotecas. Además confunde las fuentes de información, primara y secundarias.	Actividad

Conclusiones:

Esta es un área que en comprendió el propósito del taller en gran parte, en otros persiste el trabajo con actividades de aprendizaje enfocadas a los contenidos, que son dominados por el docente, sin embargo presentan regularidades, el esquema de estos docentes, es realizar análisis de los contenidos de clases en una gran parte.

Se precisa que con esta área sería factible realizar los enlaces con las estrategias de manera más rápida que en otros casos, sin embargo se deben explorar más las necesidades de información y las fuentes que utilizan regularmente para sus cursos.

Existen también casos excelentes de estrategias, bien planteados que llevan a los alumnos hasta la conclusión de aprendizaje independiente, enfocando adecuadamente las fuentes.

Ciencias de la salud.

Base del análisis, para determinar si es una actividad o una estrategia, son temas y formas de desarrollar la estrategia, vistas en el taller 5, son:

- A Tema de la estrategia (relacionado con su clase).
- B Fuente de información a consultar. (Primarias, secundarias y terciarias)
- C Documento a obtener o tipo de documento solicitado (libros, revistas, tesis, manuales, diccionarios, enciclopedias, bases de datos especializadas, catálogos, etcétera).
- D Actividad general de aprendizaje a desarrollar con el apoyo del recurso.
- E Redacción de la actividad, en forma de estrategia (proceso o flujo de acciones).

Por **actividad** se entiende un enunciado que establece en forma conjunta como realizar una acción para aprender. Constituye el aprendizaje que el profesor pretende que logre el alumno e incluye sujeto, acción educativa, temática y aprendizaje esperado, redactado en forma de enunciado en un párrafo.

Por **estrategia** de aprendizaje utilizando información de biblioteca se entiende, una serie de pasos descritos en forma sencilla para el alumno, que son acciones secuenciadas de aprendizaje, que incluyen el uso de fuentes diversas que existen en las bibliotecas, además de el trabajo de aprendizaje que es reflejado en forma explícita en algún producto concreto y que completo, forma un proceso que debe seguir el alumno, para lograr un aprendizaje por cuenta propia, orientados y revisados por el docente.

Los pasos enseñados son: Identificar el tema de la estrategia, localizar información sobre el tema en el Portal de la Red de Bibliotecas, seleccionar un documento primario, en la primera estrategia y secundario y terciario en una segunda estrategia.

Persona número	Análisis de la pregunta 5, del cuestionario	Estrategia o actividad	Conclusión	Análisis de los ejercicios de taller 5.	Conclusión.	Estrategia o actividad
1	Localizar artículo médico científico para la realización de trabajo de investigación documental.	Actividad	No se establecen los pasos para llevar a cabo la actividad.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. A través de fuentes de información básica de biblioteca digital localizar las características generales del padecimiento de la Hemofilia A.	No identifica el tema de la estrategia, no identifica la fuente de información, ni el documento sugerido para el trabajo, tampoco establece que debe hacer el	Actividad

					alumno con la información.	
1				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Respondió en ejercicio de fuentes primarias. A través de fuentes de información básica de biblioteca digital localizar las características generales del padecimiento de la Hemofilia A.	Confunde las fuentes de información, coloca la misma actividad en ambos ejercicios del taller. No elabora la actividad en forma procedimental.	Actividad
2	Ninguna respuesta.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Identificar y buscar en un diccionario terminología y semiología medicina relacionada con Abdomen, buscando información relacionada en Pro Quest (Health Medical complete)	Confunde las fuentes de información, esta corresponde a una fuente terciaria, además no elabora la estrategia en forma completa.	Actividad
2				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No elaboro la segunda estrategia.		
3	Elabore una presentación de Power Point donde se indican los pasos a seguir para poder entrar a las bases de	Estrategia	Estrategia que minimiza el uso de la información al ingreso al portal, ya que no pide investigación temática específica, solo pasos para ingresar a la herramienta,	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. En la clase de computación el alumno identificará todas y cada una de las bases de datos que cuenta el portal de biblioteca y utilizando	Actividad ambigua, y muy amplia, sin concretar un producto de aprendizaje. Además confunde las	Actividad

	datos de biblioteca, dicha presentación es subida a la plataforma MOODLE y revisada, por los alumnos inscritos a la materia de informática.			base de datos de Proquest realizarán una investigación de acuerdo a los tópicos que le solicitaron sus profesores de la carrera de medicina.	fuentes de información.	
3				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Realizarán una investigación con información fidedigna en las bases de datos de biblioteca de los tópicos que le solicitaron los diferentes profesores de su carrera de Medicina.	La actividad es muy amplia, y no precisa un objetivo, esto en realidad son todas las investigaciones de un ciclo escolar en una sola materia. No precisa el uso de fuentes de información, sino solo de herramienta de cómputo, lo cual no es el objetivo del taller.	Actividad
4	Ninguno.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Buscar en diccionario, identificando, semiología y terminología médica relacionada con corazón. En base de datos Pro Quest. (Health Medical complete). Dirección http://www.telmeds.org	Confunde las fuentes de información, esta es de fuente secundaria, además remite a un sitio que no es de biblioteca y no contiene el recurso	Actividad

					mencionado, finalmente no concluye que producto académico requiere que realice el alumno	
4				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. No respondió.	Asumo que sentían que la actividad era similar a la de primarias, ya que eliminaban esa actividad, lo que hace suponer que no distinguen entre fuentes y documentos de información primarios y secundarios.	
5	Respondió: Investigación	Actividad	No especifica procedimiento.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Dolor abdominal. Le voy a pedir al alumno que utilice en la base de datos de biblioteca, pro Quest y busque "dolor abdominal". Anteriormente yo utilice pro Quest en este curso y encontré múltiples temas relacionados con dolor abdominal.	Confunde las fuentes de información, esta es una actividad de fuentes terciarias, por ser una base de datos, aunque los documentos que generé sean primarios.	Actividad
5				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No realizo estrategia.	Asumo que sentían que la actividad era similar a la de	

					primarias, ya que eliminaban esa actividad, lo que hace suponer que no distinguen entre fuentes y documentos de información primarios y secundarios y su aplicación..	
6	Respondió: No contesto			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Tema de la Estrategia. Apendicitis localizar el tema: En la base de datos. Documento: terciario Revisión del tema	Confunde las fuentes, establece en el ejercicio de fuentes de información primaria, el tema a investigar, y coloca documento terciario, indicando solo revisión del tema. Es una estrategia ambigua, ya que no precisa base de datos, tipo de documento terciario que pide , ni como revisar el tema	Estrategia
6				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No respondió.	Asumo que sentían que la actividad era similar a la de primarias, ya que eliminaban esa	

					actividad, lo que hace suponer que no distinguen entre fuentes y documentos de información primarios y secundarios.	
7	Respondió: Tema, objetivos del tema, cuestionamientos y como localizaran, nos hacen preguntas por correo electrónico, pudiendo enviar los lugares de documentación, registros etc.	Actividad ambigua.		Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Tema: Helmintos HTTP//bibliotecas.OAB.mx biblioteca digital Documento primario.- google académico en español. Localizar el documento secundario.	Realizó una estrategia correcta, pero coloca fuentes que no son parte de biblioteca digital, y además, precisa un documento secundario, lo cual es ambiguo, esto es, no lo precisa. Confunde fuentes de información	Estrategia
7				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Tema: Helmintos. Google académico en español. Documento secundario Rencis Artemisa. -Presentación del caso clínico interinstitucional Gastroduodenitis severa secundaria a hiperinfección por strhonylides Stercoloris. Leer el caso y dar su opinión.	Realizó una estrategia correcta, pero coloca fuente que no es de biblioteca como google académico en español.	Estrategia

8	No respondió a la pregunta.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Se dejara al alumno de tercer semestre que revise en su libro texto de Martínez Dobous el tema de entubación endofroqueal utilizando los medios de biblioteca digital para la búsqueda rápida del tema.	Es una actividad de clase, aula o tarea relacionada con el libro de texto, la biblioteca digital para la búsqueda del tema, no aportaría nada a la actividad, el uso de la biblioteca.	Actividad
8				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias Buscar un artículo quirúrgico relacionado con traumatismos a nivel de cara y cuello donde se tenga que entubar al paciente por ejemplo accidente automovilístico se le pide realice un resumen y consulte tanto en su libro como en diccionarios términos que desconozca su significado.	Adecuada, combinado fuentes primarias y secundarias.	Estrategia.
9	Respondió: No tuvimos.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Tema: Vocabulario en Biología celular. Libro: Biología celular y molecular, Gerald Karp. En el apartado glosario buscar el significado de: ión, átomo, lípido, proteína hidrato de carbono,	Fuente primaria de información, búsqueda específica, solo falta precisar que hará con la información solicitada, para este trabajo no requiere la biblioteca, a no	Estrategia.

				enzima y receptor.	ser para localizar el libro de texto en el catalogo.	
9			.	Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Tema: Desmosoma puntiforme Base de datos: proquest (dentro y fuera de la universidad) Buscar un artículo sobre la aplicación que tiene el desmosoma en la clínica	Estrategia en la que solo hace falta precisar la actividad que realizará con la información solicitada.	Estrategia
10	Respondió: No aplica.		No identifica esto como estrategia, sino como una fuente bibliográfica.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. http://www-telmeds.org	No respondió la actividad, solo brinda un sitio, que no tiene que ver con biblioteca digital.	No la identifica como estrategia, sino como una fuente bibliográfica
10				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No respondió		
11	Se usan estrategias de búsqueda específicas por título de libro, por autor, por fechas de publicación o por tópico específico.	No es ni actividad, ni estrategia	Descripción de la actividad.	Dentro del curso de computación se le da al alumno el taller que les enseña a manejar el portal de Biblioteca, las ventajas que tiene al consultarla y conoce la variedad de base de datos con la que cuenta. Se les enseña a consultarlas y estrategias de disseminación de información.	Esto no es una estrategia, sino una explicación sobre un contenido.	Actividad

11				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias. No respondió.		
12				Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Investigar el diagnóstico clínico de Epilepsias y su tratamiento del autor Sutherland Joha Machey	No establece sugerencias de material, se presume que el documento es un libro.	Actividad
12	Al utilizar los buscadores de información me es más fácil encontrar la información.	Ninguna	Es una explicación de la utilidad de una clase de biblioteca, más no enuncia una estrategia para los alumnos.	Respondió en ejercicio de fuentes secundarias.		
13				Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno buscará en la pagina web de la biblioteca un tema referente a Dermatitis atopico para relacionarlo con el tema de piel que se le en la materia de histología.	Actividad, no establece fuente de información a utilizar, la pagina web es muy ambiguo. La instrucción para elaborar la estrategia incluye, identificar la estrategia, localizar información, en catálogo o biblioteca digital, seleccionar un documento primario. Redactar la	Actividad

					estrategia, el tema por lo tanto es solo la parte 1 de la estrategia.	
13	No la recuerdo.			Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. El alumno buscará una referencia bibliográfica relacionada con el tema de Mitosis consultando desde la página web de bibliotecas la base de datos MD Consult. Relacionando el tema de Mitosis con la clínica en alguna patología o enfermedad para que le ve la aplicación de biología celular con la clínica.	Estrategia especificando el tema y la base de datos a consultar, así como la actividad de aprendizaje.	Estrategia.
14				Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Buscar en la biblioteca en el libro de micología médica 2da. Edición la Patogenia de Malassezia globosa.	Estrategia incompleta, falta establecer que buscar en el libro y que actividad de aprendizaje debe realizar.	Estrategia incompleta
14	No coloco estrategia.			Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Buscar en las bases de datos del portal de bibliotecas.uag.mx más específicamente en proquest las nuevas especies de Malassezia.	Estrategia incompleta, falta colocar la actividad de aprendizaje a realizar.	Estrategia incompleta.

15				<p>Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno utilizará las revistas electrónicas para la integración de los conocimientos a sí como la importancia de la lectocomprensión (en inglés) que es necesario para actualización y desarrollo médico. Se asignaron temas por grupo (ya que en bioquímica se manejan 2 grupos en la actualidad), el cual tendrá las siguientes características. (Se les pedirá que utilice libros y revistas que se encuentren en el catálogo en línea). *Será de interés personal (con esto es muy difícil escoger el mismo tema ya que el interés es diferente). *Debe ser una revista indexada (inglés lectocomprensión). *El alumno leerá el artículo y enviará por correo electrónica, tanto el artículo como la síntesis del mismo, además agregará en que se relaciona el artículo con lo aprendido en clase.</p>	<p>Estrategia correcta de fuentes primarias, que lleva a la mano al usuario a trabajar y realizar un producto docente. Además esta planteado en términos de investigación en fuentes científicas.</p>	<p>Estrategia.</p>
----	--	--	--	---	---	--------------------

15	Se le da un tema en la actividad grupal y el utiliza los medios electrónicos que sean importantes (No google) y se discuten en la clase	Actividad.	No establece estrategia, lo describe en forma genérica como una técnica de enseñanza.	<p>Respondió en ejercicio de fuentes secundarias.</p> <p>El alumno para incrementar sus conocimientos y manteniéndose actualizado, debe utilizar los medios electrónicos de información como OVID, INEGI y la importancia de incrementar información. Estrategia. Proponer un modelo para propiciar aprendizaje significativo y construcción de conocimiento compartido, en donde se darán asesorías por correos electrónicos.</p>	Es una explicación, una propuesta, idea, etc. pero no es una estrategia utilizando información de fuentes secundarias o terciarias.	Actividad
16				<p>Respondió en ejercicio de fuentes primarias.</p> <p>Realizar una investigación bibliográfica donde investigue la evolución y tratamiento del trastorno. En Proquest.</p>	Confunde fuentes de información Proquest es una base de datos documental, esto es una fuente terciaria, además aborda el método de investigación bibliográfica de una manera genérica, da por hecho que el alumno sabe realizar la investigación. Probablemente	Actividad

					identifique los artículos de proquest como fuente primaria, lo cual es correcto.	
16	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No respondió,		
17	No recuerda			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno deberá investigar el tema de Anestesia en general, buscando y consultando en el libro de Abel Archundia "Ciangia I Educación Quirúrgica.	Redactada como un enunciado mencionando el documento, pero no la actividad de aprendizaje, solo menciona "investigar el tema de anestesia", no se pide actividad de aprendizaje.	Actividad
17				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Que el alumno revise 1 artículo en el Journal de Anestesia sobre indicación de bloquear Subdural, el más actualizado, será en revistas	Esta actividad es de fuentes primarias, confunde las fuentes, no establece actividad de aprendizaje, ni producto dicente alguno.	Actividad
18	No contesto.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Tema: Reflejos Osteotendinosos. Entrar en la siguiente dirección	No es parte de la biblioteca digital, sin embargo la estrategia esta bien planteada. Se sugiere	Estrategia.

				http://telmeds.org/ En portadas elegir videos y revisar el video de Reflejos Tendinosos rofundos y otros, del autor Dr. José Luis Amador y Est. Kenny de García. Comentar en la clase lo revisado y entregar por escrito al profsor su comentario.	revisar el sitio por la academia y ver si ofrece alternativas científicas que no estén en otras bases de datos. De ser así se podía integrar el metadato a la biblioteca digital	
18				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No lo realizó.		
19	Se da un tema en particular: Parasitosis. Llevar libro, revista o artículo. Resumen del mismo. El alumno deberá describir si la información ofrecida y expuesta es la adecuada según su propio criterio	Estrategia	Planteada en forma general, pero establece el mismo criterio que en el taller recibido por parte del bibliotecario, esto es tema, documento, actividad de aprendizaje y resultado o producto.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Tratamiento del Angio edema Biblioteca Digital: Sitios de interés Medicina Emergencia Médicas Emergency Medicine: Allergy And Inmunology, Angioedema Angioedema. Sep. 11, 2007. Autor: Nedra R Dodds, Md Realizar resumen y presentar en fichas bibliográficas los fármacos utilizados, dosis y vía, clasificados por grupo farmacológico.	Estrategia de fuentes primarias desarrollada en forma completa.	Estrategia
20	El alumno, al momento de	Estrategia	Excelente relación entre el taller y la estrategia	Respondió en ejercicio de fuentes primarias.	Estrategia bien planteada, pero	Estrategia

	<p>asignarle el tema se le entregará un listado de libros que se, encuentran en biblioteca en donde él encontrará el tema, se les pide que desarrollen los puntos mas relevantes y que sean enviados por correo electrónico.</p>		<p>que enuncia en su guía, se observa que este profesor, llevo a la práctica el contenido del taller y sus alumnos realizan regularmente la actividad.</p>	<p>El alumno revisará documentos y libros que se encuentra en la biblioteca, de un tema previamente asignado (a cada alumno se le dará un tema de el cual desarrollará: Implicación clínica, diagnóstico y tratamiento. Estrategia: Al alumno, al momento de asignarle el tema se le entregará un listado de libros que se encuentran en biblioteca, en donde él encontrará su tema. Se le pedirá que desarrolle los puntos antes descritos y sean enviados por correo electrónico. El alumno revisará su correo, en donde encontrará direcciones electrónicas (buscadores electrónicos) para enriquecer su información.</p>	<p>el cierre de la estrategia es confuso, ya que además de la lista le dará otros documentos, pero no especifica de que fuentes.</p>	
20				<p>Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Los buscadores electrónicos utilizados mediante biblioteca digital (EBSCO, Ovid, INEGI, etc). Estrategia: Después de que el alumno, buscó la</p>	<p>Estrategia bien ubicada como fuente terciaria, solo falta puntualizar la actividad y producto de aprendizaje que originará el</p>	Estrategia.

				información, se le solicita un artículo (revistas indexadas) y de esta manera estimular la lecto comprensión y búsqueda de información.	estudiante.	
21	No contesto			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Revisar y escribir los datos epidemiológicos correspondientes al virus de la influenza en los siguientes libros: + Murria, P (2006). Microbiología Médica. México. Elsevier Mosby. + Collier – Oxford (2008) Virología Médica. México. Mc. Graw Hill.	Para esta actividad no necesita fuentes de biblioteca a no ser que deba sacar algún ejemplar de estos libros, lo que debería estar en la estrategia...	Actividad.
21				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Investigar las cepas del virus de la Influenza que predominaron en el año 2006 y 2007. a nivel mundial. De la base de datos de la Red de Bibliotecas UAG (dirección anteriormente anotada) entre proquest e investigue.	Estrategia bien planteada, únicamente hace falta darle orden al proceso que debe seguir el alumno, como parte de la estrategia.	Estrategia
22	El conocimiento de las diferentes bases de datos	Ninguna	Descripción genérica del taller que se le brindo, no apporto la estrategia.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Habilidades en la	Tema sin especificación.	Ninguna

	con las que pueden contar para búsquedas de información.			búsqueda y manejo de información.		
22				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Como encontrar información.	Estrategia no especificada	Ninguna
23	No respondió.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. En esta actividad el alumno correlacionará los aspectos bioquímicos clínicos involucrados en la síntesis de purinas. Se realizará esta actividad solicitando al alumno que realice una búsqueda en revistas electrónicas utilizando la red de la biblioteca de la UAG. Se le dará al alumno información acerca de la dirección del portal de bibliotecas y de cómo utilizar el catalogo de la biblioteca digital. (Se hará hincapié de la importancia de aprender a utilizar la biblioteca digital para enriquecer sus conocimientos). Al momento que el alumno encuentre el tema asignado se le pedirá que lo envíe por medio electrónico al docente encargado de la actividad.	Estrategia bien planteada, sin embargo es de fuentes terciarias no primarias, bastará tal vez con hacer que identifique las fuentes y su aplicación diferente. Sin embargo asume también generar en el alumno actitudes positivas hacia la información de la biblioteca digital, con lo que se enriquece el aspecto de aprendizaje con una valoración de la información de la biblioteca digital.	Estrategia

				<p>El alumno enviará un comentario de porqué eligió e artículo y una síntesis.</p> <p>La cual se revisará por medio electrónico, contestará lo referente al artículo y estimulándola a utilizar buscadores electrónicos como EBSCO, PROQUEST y OVID.</p>		
23				<p>Respondió en ejercicio de fuentes secundarias.</p> <p>Utilización de medios electrónicos para ampliar la búsqueda del tema asignado y de esta manera el alumno aprenderá a utilizar los diferentes buscadores.</p>	<p>Imprecisión en la estrategia, es una justificación de la importancia de los medios para ampliar la búsqueda, más que una estrategia en la materia.</p>	Ninguna
24	<p>A través de una base de datos la búsqueda de información o artículos sobre Isdilcatonuria.</p>	Actividad	<p>Actividad que se limita a la localización de información, sin una intención de aprendizaje o producción discente.</p>	<p>Respondió en ejercicio de fuentes primarias.</p> <p>A través de biblioteca digital en fuente de información básica, localizar el Sx de Leshs Nyhan. (Causas etiología, incidencia y tratamiento).</p>	<p>Confunde las fuentes de información, ya que la biblioteca digital es una fuente terciaria, y es una actividad que se concentra en la localización de un tema.</p>	Actividad.
24				<p>Respondió en ejercicio de fuentes secundarias.</p> <p>A través de biblioteca digital en base de datos buscar artículos del 2000</p>	<p>Actividad de clase, a la que le faltan elementos de aprendizaje, además no se enuncia como</p>	Actividad.

				a la fecha sobre las diversas formas de tratamiento del Síndrome de Lesh Nyhan.	estrategia, sino como un objetivo educativo.	
25	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Elaborar una presentación en Power Point obteniendo la información de tres Journals de las bases de datos de la biblioteca. La presentación debe incluir la bibliografía consultada así como la fuente de la imágenes Journals recomendados: The News England Journal of medicine. The American Journal of Nutrition. Nature Trends in Biochemistry Anual Reviews of Biochemistry. Anual Review of Nutrition	Excelente estrategia bien planteada y llevando al alumno a una actividad de búsqueda de información científica, aprendizaje y aportación con un producto discente.	Estrategia
25				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Utilizando las últimas ediciones de tres textos de bioquímica existentes en la biblioteca. Elaborar 50 preguntas de elección múltiple y de correlación que pudiesen ser utilizadas en los exámenes parciales o finales del curso 2009/01.	Estrategia sintética, sin embargo corresponde a fuentes primarias y no a secundaria o terciarias, se asume que solo es cuestión de precisión, o que puede ser correcta, si la	Estrategia

					localización se debe dar a través del uso del catálogo en línea como fuente terciaria.	
26	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Del libro Microbiología y Parasitología Hermana, cuyo autor es Romero Cabello Raúl, usted va a investigar diagnóstico y tratamiento de Tuberculosis.	No esta planteada como estrategia sino como objetivo educativo, además no se requiere localizar información, ya que basta con localizar el libro de texto.	Actividad
26				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Buscar en la base de datos de bibliotecas.uag.mx y después en medline información sobre la forma actual, (más reciente) de diagnóstico de Tuberculosis.	Actividad de aprendizaje, en donde es importante enunciar pasos e intención de la búsqueda de información y producto discente que se persigue.	Actividad
27	No respondió.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Buscar información en libros y revistas con respecto a las "Alteraciones Bioquímicas ocasionados por los hipo hipóproteinemias". Buscar primero en libros de Bioquímica, Medicina Interna, después en	Actividad de aprendizaje, que no incluye un producto discente, además ofrece alternativa de todas las fuentes, el objetivo de esta parte era enfocar a las	Actividad.

				revistas y enseguida hacer uso de la base de datos para finalmente combinarlos para obtener un mejor resultado.	fuentes primarias. Se concluye que solo le falta detalle a la estrategia y colocar intencionalidad de aprendizaje.	
27				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Buscar información en libros y revistas con respecto a las "Alteraciones Bioquímicas ocasionados por los hipo hipóproteinemias". Buscar primero en libros de Bioquímica, Medicina Interna, después en revistas y enseguida hacer uso de la base de datos para finalmente combinarlos para obtener un mejor resultado.	Coloco la misma actividad, por lo que asume que no distingue las fuentes de información y su uso. "buscar información" es ambiguo, el alumno debe saber que buscar, conceptos, artículos con tratamientos, monografías extensas, introducción al tema, etc.	Actividad.
28	No obtuvimos no es aplicado	Ninguna	No es clara la respuesta.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno revisará el tema la célula describiendo sus características y tamaño utilizando como libro de texto y Atlas. de Garner Leslie P. Consultando los servicios en línea que ofrece. Red de Bibliotecas.	Actividad educativa, en donde queda impreciso para que debe checar los servicios en línea de la red, no se pide una forma específica de reportar la información.	Estrategia incompleta

28				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. El alumno deberá buscar en la liga de 00...bibliotecas/biblioteca digital y dentro de ellas buscando un artículo dentro de la revista Journal. El tema de diferenciación celular además deberá de hacer un resumen de la misma, consultando sus libros y diccionarios cuando no estén familiarizados con alguna palabra.	Estrategia bien planteada, aunque falta darle orden o secuencia.	Estrategia
29	Respuesta: No la recuerdo	Ninguna	Se interpreta que si no la recuerda, es porque no es una actividad regular de la clase.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno mencionará e investigará la clasificación de las hemorragias con base a tiempo y tipo de sangrado así como la de Hemostasia y métodos en revisión bibliográfica de García Archurdia del texto Cirugía 2da. Edición.	Esta bien seleccionada la fuente, pero en este caso, no siempre se requiere la intervención de la biblioteca, ya que el libro en cuestión es el libro de texto y solo tiene que consultarlo, no es necesario acudir a la biblioteca.	Actividad
29				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Buscar en las bases de datos del portal de bibliotecas.uag.mx, más específicamente en PROQUEST.	Actividad ambigua no precisa que buscar ni para qué intención educativa.	Ninguna.

30				Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El estudiante deberá investigar el tema de Incisiones consultando el libro de Abel Archundia.	Actividad educativa, en donde falta la intención, además en este tema no se requiere la biblioteca solo el libro de texto	Actividad.
30				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Se solicitará al alumno un artículo que trate sobre el tema de mejor incisión quirúrgica, realizará el resumen, buscará palabras claves y aclarará en un diccionario.	Estrategia incompleta, en donde no recomienda documento, ni fuente de información para la búsqueda del artículo, aunque si incide en el uso del diccionario para definir palabras clave. Es una estrategia que solo falta completar para que sea orientadora en todo el proceso del alumno.	Estrategia
31	De acuerdo al tema seleccionado buscar en servidores confiables, guías de enseñanza para obtención	Actividad	Actividad descrita en forma vaga, no precisa el tema, los servidores confiables, y la información para un problema específico. Se sugiere precisar la actividad como una	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Habilidad en búsqueda y manejo de información		

	de la información para solución de problema.		estrategia de aprendizaje.			
31				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Inentendible.		
32	Respondió : "No podría decirlo"	Ninguna	No se sabe con precisión si no pudo decirlo porque no lo utiliza o porque no puede compartir la estrategia.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Que el alumno aprenda a buscar información en Biblioteca. Utilizar la base de datos Realizar búsqueda de artículos completos.	Ambigüedad en la redacción, describe el proceso genérico de búsqueda de información, no tema, no solicitud de trabajo académico, ni intención educativa.	Ninguna
32				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No respondió.		
33	No aplica			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Entrar a www.telmeds.org y en el menú entrar a información médica luego al Atlas virtual de radiología virtual pediátrico en cardiopatías Situs Inversus y reportar los hallazgos.	Estrategia que no corresponde a recursos de biblioteca digital. Este sitio debe agregarse por la academia como recomendación para biblioteca digital.	Estrategia
33				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Tópico: Buscar receptores de insulina en texto completo. Base de datos: MD	Actividad incompleta, no desarrolla los pasos de la estrategia ni solicita trabajo	Actividad incompleta

				Consult, Black well ProQuest y Pub Med.	académico.	
34	El profesor seleccionará mediante una búsqueda previa la información que desea que los alumnos encuentren les deja como trabajo de investigación el tema específico con los objetivos docentes a alcanzar.	Estrategia.	No se enuncia la estrategia pero si una descripción genérica de la misma. Se observa que el profesor aborda en su práctica docente las estrategias usando información de bibliotecas.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias Buscar en la Red digital de Biblioteca de la UAG. Base de datos Pro Quest. (Ciencias de la Salud) un artículo sobre Esquizofrenia y Genética especialmente del autor A. L Goldmán y Cols. En texto completo y enviarlo al corre electrónico ipalazuelos.@uag.mx	Este es un ejercicio de fuentes terciarias, se observa también que no se solicita trabajo académico. El documento obtenido es primario, sin embargo la fuente es terciaria por lo que se observa que solo se tendría que hacer alguna precisión.	Estrategia
34				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Buscar en la base de datos M.D. Consult. El libro de Medicina integrativa de Reckel 2da. Edición 2007. Sanders. Buscar en la 1ra. Parte sección 1ra. Desordenes afectivos. Capítulo 9 Depresión. Revisar la parte de Terapia integrativa correspondiente a actividad física y nutrición: Preguntar resumen y conclusiones próxima clase.	Excelente estrategia con los elementos solicitados en el taller y que concluye con un trabajo académico.	Estrategia

35	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno deberá investigar en sus libros de texto: sean el Martínez Dubois, Abel Archundia, el tema áreas y zonas.	Actividad que no requiere de una estrategia, ya que basta con la consulta del libro de texto, no se le pide concretar trabajo académico.	Actividad
35				No respondió en fuentes secundarias.		
36				Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Revisión del tema de mitocondria en los libros de biología celular de Roberts y Roberts. y Biología Celular de Albert.	Actividad planteada en forma correcta, solo falta enunciar proceso y completarla para ser una estrategia.	Actividad
36				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Identificar el concepto de: Linfocinas en diccionarios médicos o enciclopedias médicas	Actividad bien ubicado con el uso de fuentes, pero no tiene un desarrollo como estrategia.	Actividad
37	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Buscar los aspectos más importantes sobre: Patogenia, respuesta inmune, epidemiología, diagnostico de laboratorio, inmunización, tratamiento y aspecto clínico del virus de la varicela zoster.	Actividad de búsqueda, falta precisar trabajo académico.	Actividad

				Libro: Virología Humana Leslie Collier, Oxford y Mc Graw Hill.		
37				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Buscar en la base de datos de ProQuest. Virus de la varicela zoster y embarazo, artículo con no mas de 5 años de antigüedad, realizando ficha bibliográfica, como mínimo 3 artículos.	Estrategia trabajada de forma correcta, solo agregaría orden en los pasos a seguir.	Estrategia
38	No aplica	Ninguna	Se observa con este comentario que no fue considerado como parte de la práctica docente.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Tema de la Estrategia: Asma. Utilizar base de datos Documento terciario Fisiopatología de Asma.	Vaga actividad, en donde falta precisar base de datos, y producto académico, además esta es una fuente terciaria y la confunde con primaria.	Actividad
38				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No respondió.		
39	Estar buscando y tener contacto con los buscadores para obtener la información.	Ninguna	Descripción genérica que habla de "buscadores" no de biblioteca.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno deberá de revisar el tema de Traqueotomía consultando su libro de texto de Martínez Dubois	Actividad que puede resolver con el libro de texto,	Actividad
39				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Se le indicará al alumno, la búsqueda de un artículo	Estrategia a la que solo le falta ordenar los pasos	Estrategia

				con un tema Quirúrgico (Trasplante Renal) además de realizar resumen previo del artículo, consultar libro de texto. O Quirúrgico anotando las palabras que no conozca por la búsqueda por medio de diccionario.		
40	Ninguna			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Buscar información sobre las generalidades de enferobacterias. Fuente: Libro diagnóstico microbiológico. Autor: Koneman Edet Panamericana.	Actividad de búsqueda.	Actividad.
40				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Buscar en las siguientes bases de datos: MD consult factores de patogenicidad de los siguientes microorganismos: Escherichia coli y Pseudonionia aeruginosa	Actividad de búsqueda, faltan pasos para formar la estrategia.	Actividad
41	En el Simposio estudiantil de Anti microbios se pide investigar bibliografía y datos sobre la norma oficial mexicana.	Actividad	Actividad que no compete al uso de la información de biblioteca.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Tratamiento de Candidiasis Oral. Biblioteca Digital. Sitios de Interés Medicina Dermatología Fungal Infections	Esta es una actividad de fuentes terciarias, sin embargo, la estrategia esta bien elaborada. Probablemente en este apartado el profesor no	Estrategia.

				Diseases of the oral mucosa. Candidiasis Marzo 28 2007 Autor: Crispian Scully Md y Col. Realizar un cuadro sinóptico de los fármacos por categorías	observe la fuente, sino el documento primario que es lo que obtiene de la biblioteca digital	
41				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Artículo único.	La respuesta es confusa, no puedo interpretar a que se refería, probablemente a la estrategia planteada en fuentes primarias y hace alusión a esta en este apartado.	Ninguna
42	Contando con información buscadores para obtener información científica.	Ninguna	Descripción genérica, habla de "buscadores" no de biblioteca.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno se documentará del tema Pretrans y Posoperatorio para completar la información que le fue proporcionada en la actividad I, logrando con ello un mejor aprendizaje.	Actividad difusa, no establece fuente de información o documento recomendado, así mismo no se le pide un trabajo académico concreto, falta ordenar pasos.	Actividad
42				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Trabajo de investigación sobre un tema quirúrgico (Cirugía Ondoscópica Ambulatoria) Autor: Francisco Luna Florel.	Estrategia que corresponde a fuentes primarias, aunque incluye el uso del diccionario como documento secundario.	Estrategia

				UNAM 004 2004, realizará un resumen del artículo y describirá la técnica quirúrgica. Términos que no conozca los buscará en el diccionario.		
43	Ninguna			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Búsqueda en una base de datos (Telmeds) http://www.telmeds.org .	Actividad ambigua en un sitio que no es de bibliotecas	Actividad
43				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No respondió.		
44	Estimulo personal para formarse en la excelencia académica	Ninguna	Explicación de la importancia de la estrategia, no es una estrategia en si.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Farmacología de los Aines. Biblioteca Digital. Base de Datos Ciencias de la Salud Proquest Coxib Alimentary Pharmacology & Therapeutics, 2008 Apr 7 "National Mortality Following Upper gastrointestinal or cardiovascular events in older veterans with recent nsaid use" Traducción del artículo y conclusión personal.	Estrategia bien planteada, pero que corresponde a fuentes terciarias. Probablemente la confusión es que la usan como fuente primaria porque les proporciona un artículo de revista que es documento primario	Estrategia.

44				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No respondió.		
45	Consistió en buscar información actualizada sobre un tema específico y guardarla en un archivo para posteriormente enviarla por correo y guardarla en un disco CD o memoria.	Ninguna	Es una explicación genérica de la estrategia o actividad que trabajan.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Hormonas femeninas progestina. Base de datos Proquest – Norgestrel Contraception With Levonorgestrel subdermal implants in Benin . city. Nigeria. A 12-year review. Leer y analizar el artículo, describir características de la población, principal, monto del uso, efectos adversos, motivos de abandono 1% efectividad, conclusión personal.	Estrategia que utiliza la base de datos como fuente primaria, se observa un común denominador, esto es usar bases de datos como fuente primaria porque recuperan artículos de revista que es un documento primario, por lo que considero que interpretan esto último y no el medio que es la base de datos como fuente terciaria.	Estrategia
45				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias.		
46	La estrategia fue darle al alumno a conocer, todos estos beneficios que tiene, el hacer uso de las bibliotecas, y aprovecharlos al	Ninguna.	Explicación de la estrategia o actividad en forma genérica difundiendo a la biblioteca positivamente, pero no es una estrategia en si misma.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Se le da instrucciones al alumno para que busque el libro de microbiología de Patrick Murria, con el tema Toxoplasma, en la biblioteca de ICB, y traiga	Estrategia, bien identificada, falta enunciarla en forma de estrategia para el aprendizaje del alumno.	Estrategia.

	máximo estos servicios que cuestan.			resumido la patogenia de la enfermedad o toxoplasmosis. Para el alumno de 3er. Semestre de medicina en la materia de Microbiología.		
46				<p>Respondió en ejercicio de fuentes secundarias.</p> <p>Se le dará instrucciones al alumno de 3er. Semestre de medicina, en la materia de Microbiología, traiga un resumen escrito sobre Toxoplasma, profilaxis y tratamiento, que el alumno que el alumno ingrese a la pagina del portal de Bibliotecas UAG y busque la base de datos en Proquest y obtenga el resumen.</p>	Estrategia a la que falta una secuencia, sin embargo plantea todos los elementos.	Estrategia.
47	Ninguno			<p>Respondió en ejercicio de fuentes primarias.</p> <p>Se le pedirá a alumno que revise el tema de manejo de instrumental en su libro de consulta de Abel Archundia utilizando los servicios en línea de biblioteca.</p>	Actividad que confunde fuentes de información primaria con libro de consulta que es una fuente de información secundaria, además agrega "utilizando servicios en línea de la biblioteca", estos servicios no son contenidos de información,	Actividad

					sino servicios de préstamo y renovación en línea. Falta precisión.	
47				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Solicitar al alumno un artículo quirúrgico donde se encuentre implicado el manejo del instrumental solicitando la revisión y un resumen del mismo, tomando en cuenta las palabras que no conozca para revisarla en un diccionario Médico.	Actividad que incluye un documento primario y secundario, falta secuencia y redacción en forma de estrategia.	Actividad
48	-Darle el tema -Donde buscarla MD Consult. -Jalar abstract para saber si el material sirve.	Ninguna.	Se observa que dirige a MD consult, pero no le da secuencia a la estrategia, se asume que es la misma que presento en el taller, pero no esta explicitada.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno identificará y describirá la morfología de la bacteria Mycobacterim Tuberculosis, así como su epidemiología, cuadro clínico. Describirá los métodos de laboratorio útiles para su identificación y su tratamiento. La fuente son libros microbiología, revista y material audiovisual.	Estrategia que solo falta enunciarla en forma secuencial, sin embargo tiene todos los elementos	Estrategia
48				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Tema: Sífilis agente causal temprana pallidum, describirá la morfología,	Estrategia planteada en forma desordenada, sin embargo tiene	Estrategia

				taxonomía, epidemiología, patogénesis, manifestación clínica, diagnóstico de laboratorio, tratamiento y profilaxis de la Sífilis, Localizar la información en MD Consult.	todos los elementos	
49	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Buscar causas de escoliosis y las maniobras de la exploración física. Entrar a Proquest Healthl a Medical Com Alete (Red – Doc Terciario) Buscar Escoliosis y Búsqueda Avanzada métodos de exploración (Terciario).	Estrategia completa, sin embargo la coloca en fuentes primarias, sin embargo se observa que identifica que son fuentes terciarias, lo que hace suponer que esta es una práctica más fácil para ellos.	Estrategia
49				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. No respondió.		
50	Ninguna			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Biblioteca Libro de Prescott: Microbiología Ed. Mc Graw Hill. Capitulo 44 “Microbiología Industrial y biotecnología” Investigar Probioticos en alimentos.	Actividad de búsqueda de información.	Actividad
50				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias.	Actividad de búsqueda de	Actividad

				www.uag.mx Bibliotecas (http://bibliotecas.uag.mx) Credencial y contraseña (alumno) Biblioteca Digital Base de datos "Área Ciencias de la Salud" ProQuest Buscar "Sclerosis and múltiple"	información.	
51	Que él alumno entre a la plataforma para buscar información que se le solicite como requisito.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno elaborará una lista de bibliografía sobre el siguiente tema: Metabolismo de las Bilirribinas y clasificación de las Icterias.	Esto es un objetivo educativo, enfocado a la recuperación de información, no sugiere fuente de información. Esta actividad se desarrolla con una fuente de información terciaria no primaria.	Actividad educativa
51				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. El alumno anotará una lista de bibliografías sobre Ictericia por Obstrucción del tracto	Esto es un objetivo educativo, enfocado a la recuperación de información, no sugiere fuente de información. Es además similar a la anterior, en este caso la fuente de información a	Actividad educativa

					utilizar sería el catalogo por lo que sería terciaria,	
52	Se sugiere al alumno entrar a la plataforma y favorecer auto estudio y auto aprendizaje.	Actividad	Actividad ambigua, no precisa que plataforma, fuente de información, documento, tema de búsqueda, trabajo académico.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Comprender y aplicar la exploración física en cabeza y cuello.	Objetivo educativo que requiere el libro de texto y el estudio del tema, para lo cual no requiere la biblioteca o no se especifica su uso.	Actividad
52				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Comprender y aplicar la exploración física en cabeza y cuello	Misma actividad que en el ejercicio anterior, por lo que suponemos no distingue las fuentes, sus usos y características para los trabajos académicos.	Actividad.
53	Se les invita a los alumnos para que accedan a la plataforma y revisen los lineamientos y políticas para el cumplimiento de los objetivos del curso de propedéutica médica.	Ninguna	Esta no es una actividad de biblioteca, sino propiamente de la clase, asumimos que no se comprendió la aplicación del taller en la práctica docente	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Crecimiento y desarrollo (características generales y leyes).	Actividad imprecisa, no aporta, fuente de información, documento a buscar, el tema no lo puntualiza en concepto, introducción, y no aborda el trabajo académico a realizar.	Actividad

53				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Desarrollo (transitorios del mismo).	Temática sin objetivo.	Ninguna
54	Que el alumno entre para favorecer auto aprendizaje.	Ninguna	Explicación de la importancia e la estrategia.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Valoración de crecimiento infantil por peso y talla. Buscar tablas percentilares.		
54				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Búsqueda de fuentes más actualizadas para complementar la información del tema relacionado.	Actividad no concretada en el objetivo y el trabajo académico a realizar.	Actividad
55	Se le pide al alumno que entre a la plataforma para revisar casos.	Ninguna	Confusión u olvido de lo que fue la estrategia de aprendizaje utilizando información de bibliotecas.	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno buscará la fisiopatología del dolor articular.	Actividad en la que no establece para que o que trabajo académico debe realizar.	Actividad
55				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Valoración de lo marcha.	Tema sin otro dato.	Ninguna
56	Dentro de nuestras actualidades practicas, le solicitamos	Ninguna	No es una actividad de biblioteca, es una explicación que se refieren a una plataforma que no se	Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno analizará el mecanismo fisiopatológico del edema cardíaco,	Actividad enunciada en un objetivo, no es una estrategia, faltan elementos	Actividad

	acudir precisamente en un consumo previo. El cual se encuentra en plataforma o en nuestra pagina Web informándolo de la práctica.		supone tiene que ver con los contenidos de la guía de estudio, pero no se hace alusión a la biblioteca.	elaborado en flujograma.		
56				Respondió en ejercicio de fuentes secundarias. Describirá el alumno, el mecanismo fisiopatológico obteniendo un diagrama o ilustración.	Actividad enunciada como un objetivo educativo	Actividad
57	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Investigar el tratamiento de papilodema en una revista medica Documento Primario: revista académica.	Actividad enunciada como una búsqueda de información no como estrategia de aprendizaje.	Actividad
57				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias: Objetivo el mismo. Documento: Revista	No realizó el ejercicio por considerar que es similar al anterior, no distingue las fuentes de información para plantear estrategias diversas.	Ninguna
58	Ninguna			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Identificar el tratamiento	Ejercicio elaborado como una actividad de búsqueda de	Actividad

				actual del glaucoma de ángulo abierto. Tema: glaucoma de ángulo abierto. Fuente primaria: revista.	información, no como una estrategia de aprendizaje.	
58				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias: 1. Cual es la mejor técnica para una cirugía. 2. Técnicas quirúrgicas 3. Fuente secundaria atlas.	Ejercicio elaborado como una actividad de búsqueda de información, no como una estrategia de aprendizaje	Actividad
59	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Que el alumno conozca la patógena del DPPNI	Ejercicio respondido como un objetivo educativo incompleto, no es ni una actividad de búsqueda de información, el profesor no se vinculo con el taller.	Ninguna
59				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias: Que el alumno conozca la patógena del DPPNI	Ejercicio respondido como un objetivo educativo incompleto, no es ni una actividad de búsqueda de información, el profesor no se vinculo con el taller.	Ninguna
60	No respondió			Respondió en ejercicio de	Actividad de	Actividad

				fuentes primarias. El alumno deberá recabar información sobre los protocolos de reanimación comparando el actual y el anterior.	búsqueda de información, no es una estrategia de aprendizaje con los elementos solicitados en el taller.	
60				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias: El alumno deberá recabar información sobre el manejo de paro cardiaco.	Actividad de búsqueda de información, no es una estrategia de aprendizaje con los elementos solicitados en el taller.	Actividad
61	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. El alumno realizara una monografía analizando las publicaciones de la revista de archivos de bronco neumología del último año Tema: tratamiento de neurosis Fuente primaria	Estrategia de aprendizaje, bien realizada, solo es necesario darle secuencia ordenada, para que sea una estrategia que haga posible que el alumno siga los pasos y llegue a una conclusión de aprendizaje, que es lo que se le pide en el último punto del ejercicio del taller.	Estrategia
61				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias: Neumología	Estrategia de aprendizaje, bien realizada, solo es	Estrategia

					necesario darle secuencia ordenada, para que sea una estrategia que haga posible que el alumno siga los pasos y llegue a una conclusión de aprendizaje, que es lo que se le pide en el último punto del ejercicio del taller.	
62	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. 1. Identificar los síntomas de el TAG usar el DSM IV 3. Libro	Actividad de búsqueda de información, no tiene los elementos de una estrategia de búsqueda.	Actividad
62				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias: Identificar al TAG con su sintomatología identificar el T. E. A. y comparar su cuadro entre uno y otro. Bese de datos Proquest.	Actividad de búsqueda de información, no tiene los elementos de una estrategia de búsqueda.	Actividad
63	No respondió.			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. 1. Trastornos somatomorfos 2. Identificar cada uno de los trastornos somatomorfos 3. Libro sinopsis de psiquiatría ciencias de la	Enuncia los elementos de la estrategia, pero hace falta redactar la estrategia de aprendizaje en función del aprendizaje del	Estrategia.

				conducta clínica autor Kaplan Harold.	alumno.	
63				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias: 1. Diferenciar clínicamente un trastorno dismórfico corporal de un delirante somático 2. Pro Quest 3. Terciario	Enuncia los elementos de la estrategia, pero hace falta redactar la estrategia de aprendizaje en función del aprendizaje del alumno.	Estrategia.
64	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias: 1. El alumno deberá buscar la monografía sobre reanimación neonatal del autor John Kaltukel 203, para lo cual deberá acudir a la biblioteca y deberá de buscar en el catálogo y búsqueda básica en campus digital 2. Fuente de información consultada, primaria, libro, catálogo búsqueda básica. 3. Libro título Reanimación neonatal 5 Autor Kattwinkel John editor. Clasificación ARJ3IL T49 2003	Excelente estrategia. Falta redactar como una estrategia para el alumno.	Estrategia.
64				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias: El alumno debe de buscar	En este caso se enuncio como una actividad de	Actividad

				los cartílagos de la laringe para lo cual deberá acudir a la red de bibliotecas debiendo ingresar a catálogos, buscar en búsqueda básica un atlas de anatomía humana de Spal Telidz 1861-1940	búsqueda de información. La redacción debe incluir lo que deberá hacer con la información obtenida.	
65	No respondió			Respondió en ejercicio de fuentes primarias. Objetivo: realizar revisión de la patología de la pancreatitis Aguda y presentar resumen de la misma.	Actividad de aprendizaje, resumida, hace falta redactarla como una estrategia de aprendizaje.	Actividad
65				Respondió en el ejercicio de fuentes secundarias: Realizar revisión de la fisiopatología de la Pancreatitis aguda y presentar resumen de la misma.	Es la misma actividad que en el ejercicio anterior, se presupone que no distinguió la diferencia entre fuentes primarias y secundarias, ya que no redactó otra actividad.	Actividad.
<p>Conclusiones:</p> <p>Esta es el área que presentó mejores estrategias, se observa un manejo adecuado de información y una práctica docente con el uso de recursos de información, sin embargo, se percibe que solo solicitan la búsqueda de información, aislada de la actividad de clase, la mayoría no plantea una estrategia de aprendizaje usando información dirigida al alumno, que le facilite la realización de la tarea, se observa que intentaron seguir el orden del taller, pero no finalizaban con la redacción de la estrategia, se puede concluir que es el área académica que más estrategias de aprendizaje usando información realizó en forma correcta y que mejoraría más rápidamente con algún taller complementario.</p>						

Conclusiones.

Las estrategias elaboradas en los talleres de formación de usuarios, no son aplicadas en forma real en la actividad docente-discente, por lo que no se genera una consulta por parte del alumno o dicho de otra manera no se genera la necesidad de información de la biblioteca, se observa por lo tanto que en la mayoría de los casos los talleres no son aplicados como parte de la actividad cotidiana del docente.

Se observa una gran cantidad de personas, que no dieron respuesta a la pregunta del cuestionario relativa a la estrategia que aplica en su clase, otros enuncian en forma genérica "investigación documental", u otro término similar, sin observar que esta actividad incluye toda una metodología que pudiera abordarse por pasos, se concluye que las prácticas de los cursos están centradas en libros o materiales de clase como conocimiento principal, más que el uso de otras fuentes de información.

Los docentes, siguen trabajando con objetivos educativos y no dominan el manejo de estrategias de aprendizaje, esto es, existe una práctica a colocar objetivo didáctico como la actividad del alumno, no a enfocar estrategias de aprendizaje para que el alumno se centre en su propio aprendizaje, sin embargo en medicina se observa el mayor avance, en relación al trabajo con estrategias de aprendizaje y a la utilización de la información de bibliotecas.

Se observa que la mayoría no realiza una redacción en función de la comprensión del alumno sobre las acciones ordenadas, que debe realizar, se entremezclan pasos con actividades aisladas vistas desde el docente o bajo el enfoque de la enseñanza.

La mayor parte de los docentes no coloca estrategias nuevas en el cuestionario, omitiendo en la mayor parte de los casos la pregunta. La idea de utilizar por lo menos la estrategia elaborada en el taller y además generar otras, no se logra.

En forma general se concluye que los talleres no propiciaron la promoción de las estrategias para su actividad docente y para el aprendizaje del alumno.

Existe una fuerte tendencia a trabajar con objetivos educativos y con libros de texto y no con estrategias de aprendizaje e información diversa, que son la base de la educación centrada en el aprendizaje, se sigue centrando el aprendizaje en la actividad del docente en el aula, con métodos didácticos y poco enfoque a la investigación y al uso de recursos de biblioteca.

De las áreas revisadas, se puede concluir que el área de ciencias de la salud es la que más realiza estrategias utilizando información de bibliotecas, pero aún requieren trabajar las estrategias de aprendizaje en forma de procesos, para que el alumno las asuma como parte de su proceso de aprendizaje.

Las fuentes de información son confundidas con facilidad, no se sabe trabajar con los tipos de documentos, se pide una actividad educativa, sin enfocarse en el documento más idóneo para realizarlo, se le dirige en forma general al "Internet" o al "libro de texto". Perdiendo de vista la funcionalidad de otros tipos documentales.

Se puede concluir que el modelo centrado en el aprendizaje, aún no es asumido en la práctica docente o educativa cotidiana, y que aún debe reforzarse en el profesor el conocimiento sobre los tipos de fuentes de información y los principales documentos para la investigación según la necesidad del usuario, así como reforzar el manejo de estrategias de aprendizaje.

Referencias y bibliografía.

ACRL (1989). The evolving educational mission of the library. Recuperado el el 20-febrero-2006 en el World Wide Web http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/15/27/bd.pdf

ALA (1988). Glosario ALA de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Madrid. Díaz de Santos.

ALA/ACRL. Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries (2003) Recuperado el 11/16/2003 en el World Wide WEB <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/guidelinesinstruction.htm>

ALA/ACRL (2000) Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Enseñanza Superior, recuperado el 16/11/2005 en el World Wide Web <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetencystandards.htm>.

ALA (1989). Presidential Committee on Information Literacy: Final Report. Recuperado el 20 de enero en el World Wide Web <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/whitepapers/presidential.htm>

ALA/ACRL (2003). Characteristics of programs of information literacy that illustrate best practices: a Guideline. Recuperado el 15-12-2005 en el World Wide Web. <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/characteristics.htm>

ALA (2001). Objectives for information literacy instruction: A model statement for academic libraries. Recuperado el 20 de diciembre del 2005 en el World Wide Web <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/objectivesinformation.htm>

Alarcón, Nancy, Méndez Ricardo. La [Calidad y productividad en la docencia de la Educación Superior](#). Recuperado el 18 - 02- 06 en el World Wide Web <http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml>

Arellano Rodríguez, J. Alberto. Guía para la formación de usuarios de la información. México: SEP, 1994.

Baker, Betsy, Litzinger, Mary Ellen (ed) (1992). "The Evolving Educational Mission of the Library" Chicago. Bibliographic Instruction Section ACRL/ALA.

Bartolomé Pina, Antonio R. Preparando para un nuevo modo de conocer. Revista electrónica de tecnología educativa. Recuperado en el World Wide Web <http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec4/revelec4.html> el 15-12-06.

Bawden, D. "Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital", Anales de Documentación, 2002, vol. 5, pp 361-408. Disponible en: www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf

Bernhard, P. La formación en el uso de la información. Una ventaja en la Educación Superior. Anales de documentación (2000) no.5, pp. 409-435. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0522.pdf>

Busha Charles H, Harter, Stephen P. Métodos de investigación en Bibliotecología. Técnicas e interpretación. 1990. UNAM. MEXICO

Coll, Cesar. Pozo, Juan Ignacio, et. al (1992). Los contenidos en la reforma. Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes. Madrid. Santillana.

Córdoba González, Saray. "Estudiando las necesidades del usuario a partir de su práctica". Revista AIBDA, 17 (2): 149-161,1996.

Cortés Gómez, Carlos Fernando (2005). Formación de usuarios y modelo educativo: propuesta metodológica para su integración-vinculación en instituciones de educación superior. Tesis. UNAM. Facultad de filosofía y letras. División de estudios de posgrado. Maestría en bibliotecología y estudios de la información.

Corral, Milagros del. "Formación de usuarios". Boletín de la ANABAD, XXXII (1982), nº 3, pp.307-317.

Chile. Comisión Presidencial de Nuevas Tecnologías de la Información. Propuestas para impulsar tecnologías de la información en Chile. Santiago, La Comisión, 1999.

Duarte Duarte, Jackeline. Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual. Recuperado el 15 de diciembre del 2008 en el World Wide Web <http://www.rieoei.org/deloslectores/524Duarte.PDF>

Gibbons, Michael (1997). La nueva producción del conocimiento. México. Pomares.

Gómez-Hernández, José A. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. España. Murcia. 2000.

Gómez Hernández, José A.; Pasadas Ureña, Cristóbal. "Avances de la alfabetización informacional en España". Traducción de: "Information literacy developments and issues in Spain". Library Review, 2003, vol. 52, nº 7, pp.340-348. Disponible en: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/hei/intranet/ALFINLIBRARYREVgomezpasadas.doc>

Gómez Palacio y Campos, Carlos. Comunicación y educación en la era digital. México, D.F. Editorial Diana. 1998.

Gómez Sustaita, Rocío. Las Enseñanza de las habilidades informativas. En Academia (2000).16.13-17. Documento electrónico <http://www.uag.mx/NEXO/mar01/laense.htm>

Gómez Sustaita, Rocío. La Función Investigadora Documental como apoyo a la docencia. En Academia. 2003.32.25-27.

Gómez Sustaita, María Rocío Elizabeth (2006). "Desarrollo de un Modelo Académico Universitario, centrado en la gestión de la información y el conocimiento, en el marco de la Sociedad de la Información" Tesis. Doctorado en Educación. Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG).

Guinchat, Claire (1990). Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y documentación. Madrid. CSIC/UNESCO.

Remetería P., Ariel. El Sistema Bibliotecario Universitario Chileno y el Acceso a la Información: Las Bibliotecas del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas en la Sociedad de la Información." (Extractos de los Contenidos del Documento Original). Santiago de Chile. Comisión de Estudios y Catastro de la CABID. 2002. Disponible en: <http://www.cabid.cl/doctos/cabid1.pdf>

Hubbard, Susan Information Skills for an Information Society: A Review of Research. ERIC Digest. Recuperado el 11-12-2004 en el World Wide Web <http://ericae.net/edo/ED327216.htm>

Leiva, David, Gaete, Alicia, y Saurina, Elvira. "Habilidades para buscar, evaluar y usar información en estudiantes universitarios: una contribución a la alfabetización

informativa de estudiantes de educación." Pensamiento Educativo, vol. 32, año 2003. Abstracto disponible en:

http://www.uc.cl/educacion/publicaciones/pensalist/Vol32_abs_Dleiva.htm

Moreno Bayardo, María Guadalupe. "El desarrollo de habilidades como objetivo educativo: una aproximación conceptual". Educar, Nueva Época, Num. 6, Julio-Septiembre, 1998. PDF disponible en:

http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/Vol3n1_e/Moreno.pdf

Ontoria García, M.A.: Pérez Iglesias, J. (Coords.): "Dossier: Formación de usuarios", Educación y Biblioteca, noviembre 1997, Nº 84, Vol. 9. Madrid: Tilde, 1997. Pp. 43-66.

Pinto Molina, María. "Alfabetizar en información desde la biblioteca universitaria." Boletín CLIP. No 45, 2006. Disponible en:

http://www.sedic.es/p_boletinclip45_confirma.htm

Rivera, Ángeles. "Programa Cursos de Acceso a la Información." En: PRAXIS: Experiencias en el Área de Apoyo Académico. México: UACJ, 2001. 417p. Disponible en: <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Articulos/cai.pdf>

Rivera, Ángeles. "MADRID: Manejo de Recursos Informativos para Docentes." En: PRAXIS: Experiencias en el Áreas de Apoyo Académico. México: UACJ, 2001. 417p. Disponible en:

<http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Articulos/madrid.pdf>

Sánchez Soler, María Dolores (1995). Modelos académicos. ANUIES. MEXICO.

Senn Breivik, Patricia (1998). Student Learning in the Information Age. American Council on Education. Phoenix, Arizona. Estados Unidos. Orix Press.

Telefónica. Concepto de sociedad de la información. Informe telefónica España 2001. Recuperado el 10 de enero del 2009, en el World Wide Web http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/pdf/informes/espana_2001/parte1_1pdf

Valente Nigrini, Giovanna. Et. Al (2004). Financiamiento y evaluación: capacidades institucionales para una sociedad del conocimiento. México. FLACSO.

Verdugo Sánchez, José Alfredo. "Hacia un concepto de Formación de Usuarios y propuestas de un programa". Investigación Bibliotecológica, No. 15, Jul-Dic., 1993.

Anexos.

Anexo 1. Norma de talleres para profesores El personal docente, deberá capacitarse para adquirir competencias para hacer uso efectivo y eficiente de los recursos de información que ofrecen las bibliotecas.

Clave: DB NO 002
Fecha: 16 – 01- 07
Página: 1 de 4

Lista de distribución.

Coordinadores académicos.
Directores de escuela.
Jefes de departamento.
Coordinadores y jefes de la Red de Bibliotecas.

1. Introducción a la norma.

La formación del personal docente en el uso efectivo y eficiente de los recursos de información que ofrecen las bibliotecas es importante porque:

- Desarrolla habilidades informativas del profesor, que lo capacitan para recuperar y usar información relevante y oportuna que demanda su quehacer docente, en un entorno de alta proliferación de información y de tecnologías para el acceso.
- El profesor se vuelve promotor de los recursos de información de la biblioteca, elabora estrategias o experiencias de aprendizaje vinculadas al uso de información, de una manera eficiente y asesora en los trabajos de investigación documental que desarrollan sus alumnos como extensión o prolongación de su cátedra.

2.-Descripción de la norma.

2.1.- Variable: Personal Académico.

2.2.- Categoría:

El personal docente deberá desarrollar las competencias necesarias para hacer uso efectivo y eficiente de los recursos de información que ofrecen las bibliotecas.

2.3.- Criterios.

La Academia debe:

- Programar los talleres básicos de uso de biblioteca.
- Programar al menos un taller al año para conocer las nuevas fuentes de información de biblioteca.

Todos los Profesores deben:

- Tomar los talleres de formación, en el uso de recursos documentales de biblioteca y cumplir con el cien por ciento de asistencia.
- Tomar al menos un taller anual de desarrollo de habilidades informativas.

La Oficina de Selección y Contratación de Recursos Humanos debe:

- Solicitar al profesor la constancia del cumplimiento de los talleres.

La Biblioteca debe:

- Mantener actualizado el contenido de los talleres.
- Diseñar, programar e impartir los talleres.
- Fomentar la generación de estrategias utilizando información de biblioteca.
- Aplicar evaluaciones de talleres impartidos.
- Registrar los talleres impartidos.
- Entregar la constancia a los participantes.
- Mantener contacto (seguimiento muestreado) con los profesores que han tomado el taller.

2.4.- Indicadores de calidad	2.5.- Estándares	Unidad de medida	Verificación y ponderación.
-Número de profesores que tomaron los talleres de formación de usuarios de biblioteca.	-Cien por ciento de profesores. Cien por ciento de asistencia	Talleres 1-5 cursados Profesor: 100% x 5 talleres cursados	3 de 5 puntos. El Profesor es la base de la verificación. Coordinación/ Escuela/ Departamento, se otorga por promedio el puntaje.

-Número de profesores que tomaron al menos un taller de actualización anual.	- Cien por ciento de profesores. Cien por ciento de asistencia.	Taller de actualización anual Profesor: 100% x 1 taller de actualización anual	2 de 5 puntos. El Profesor es la base de la verificación. Coordinación/ Escuela/ Departamento, se otorga por promedio el puntaje.
--	--	---	---

3.- Responsables de la ejecución de la norma.

- Coordinadores, directores de facultad, escuela o instituto.
- Jefes de departamento.
- Profesores.
- Bibliotecarios docentes.
- Coordinador de servicios de información de Bibliotecas
- Jefes de Biblioteca.

4.- Facilitador para el seguimiento de la norma.

- Referencistas y Jefes de bibliotecas.

5.- Proceso de instrumentación de la norma.

5.1.- Descripción del Proceso

1. La oficina de Selección y Contratación de Recursos Humanos le informa al profesor, en el momento de su contratación, la obligación que tiene de tomar los talleres de ingreso de biblioteca.
2. La escuela, instituto, departamento o profesor solicita, en cualquiera de las bibliotecas, la inscripción a los talleres.
3. La Red de bibliotecas diseña, programa, imparte y evalúa el taller de formación.
4. Se fomenta la generación de estrategias utilizando información de biblioteca.
5. La Red de Bibliotecas registra a los profesores (perfiles) y los talleres cursados.
6. La Dirección de desarrollo docente y la red de bibliotecas entregan constancia de los talleres introductorios tomados y del taller de actualización anual.
7. El profesor entrega copia de la constancia a la oficina de Recursos Humanos.

8. La Red de Biblioteca elabora el informe semestral de cumplimiento.
9. Se da seguimiento anual a los profesores para revisar beneficio de los talleres.

5.1.1- Diagrama de flujo.

5.1.2- Procedimientos requeridos.

- Contenido de los talleres.
- Diseño y seguimiento de los talleres programados e impartidos.
- Fomento de la generación de estrategias utilizando información de biblioteca.
- Aplicación de evaluaciones de talleres impartidos.
- [Registro de talleres impartidos](#).
- Entrega de constancias a los participantes.
- Seguimiento muestreado con los profesores que han tomado el taller.

5.2.- Actualización y cambios.

6.- Periodicidad del Reporte.

- Semestral (Diciembre y Junio)

9.-Vocabulario.

Estrategias de Aprendizaje: son procedimientos o acciones para proceder, y son consideradas un conjunto de fases sucesivas, para aprehender un contenido educativo.

10.- Formularios.

1. Registro general de profesores por área del conocimiento
2. Perfil del usuario
3. Estadística mensual de talleres
4. Evaluación de talleres a profesores

5.2.- Cambios:

Número de Revisión	Fecha del Cambio	Descripción del cambio.

Aprobación:

Actividad	Nombre	Puesto	Firma	Fecha
Elaboró	Lic. Alejandra Flores Triano.	Coordinadora de Formación de usuarios.		
Revisó	Ing. Víctor Vega Cota. Maestra Rocío Gómez Sustaita.	Coordinador de calidad bibliotecaria. Directora de la Red de bibliotecas.		
Aprobó	Dr. Néstor Velasco Pérez.	Vice-rector académico.		

Anexo 2. Documento con los ejercicios para elaborar las estrategias del taller 5.

Taller 5. Ejercicios.

Datos.

Profesor _____
 Carrera _____
 Materia _____ Fecha _____

Ejercicio 1.

Parte 1. Para ser llenado por el profesor.

Instrucciones: De acuerdo a lo revisado en el taller y a la clase que imparte, formule una estrategia de aprendizaje, utilizando fuentes de información de biblioteca. Para lo cual debe:

1. Identificar el tema de la estrategia.
2. Localizar información sobre el tema, en la Red de Bibliotecas <http://bibliotecas.uag.mx/>
3. Seleccionar un documento primario.
3. Redactar en el siguiente recuadro, la estrategia correspondiente.

Parte 2. Para ser llenado por el alumno.

1. Fuente de información consultada (primaria, secundaria, terciaria) y documento consultado (libro, tesis, revista académica, de divulgación, enciclopedia, diccionario, base de datos, OPAC) y revisión de su existencia en la Biblioteca <http://bibliotecas.uag.mx/>

2. Documento obtenido.

3. Referencia (forma de citar el documento obtenido).

4. Opinión sobre la práctica

Ejercicio 2.

Parte 1. Para ser llenado por el profesor.

Instrucciones: De acuerdo a lo revisado en el taller y a la clase que imparte, formule una estrategia de aprendizaje, utilizando fuentes de información de biblioteca. Para lo cual debe:

1. Identificar el tema de la estrategia.
2. Localizar información sobre el tema, en la Red de Bibliotecas <http://bibliotecas.uag.mx/>
3. Seleccionar un documento secundario o terciario.
4. Redactar en el siguiente recuadro, la estrategia correspondiente.

Parte 2. Para ser llenado por el alumno. (el profesor debe asumir el papel del alumno, realizando la estrategia que el mismo planteo en el punto anterior).

1. Fuente de información consultada (primaria, secundaria, terciaria) y documento consultado (libro, tesis, revista académica, de divulgación, enciclopedia, diccionario, base de datos, OPAC) y fuente de información consultada. (Revisión de su existencia en la Biblioteca <http://bibliotecas.uag.mx/>)

2. Documento obtenido.

3. Referencia (forma de citar el documento obtenido).

4. Opinión sobre la práctica

Anexo 3. Encuesta sobre los talleres cursados

**Formación de usuarios.
Talleres de formación para el uso y manejo de
las herramientas e información de la Red de bibliotecas.**

Estimado profesor, con el objeto de seguir mejorando nuestros servicios, colecciones y atención bibliotecaria, le pedimos atentamente, tenga a bien apoyarnos contestando el siguiente cuestionario sobre los talleres básicos de biblioteca.

Objetivo.

El presente cuestionario tiene como objeto, valorar la aplicabilidad de los talleres, en función de la actividad docente-dicente de las academias de la UAG, con el fin de mejorar la calidad de los contenidos y actividades, así como desarrollar nuevos talleres más acordes a necesidades específicas de información de las diferentes academias, en apoyo al Modelo educativo de nuestra Universidad.

Instrucciones.

Se les pide contestar de la forma más completa las preguntas abiertas, mismas que serán corroboradas a través de una entrevista personal, si existe alguna duda en la respuesta. En relación a las preguntas cerradas, se le pide colocar su respuesta (si) (no), y completar la pregunta derivada, es decir, si la respuesta es si, la pregunta puede pedir alguna aclaración como un porqué, un ejemplo, etc. Finalmente los datos personales completos son importantes, para ubicarlos y poder aclarar alguna respuesta, o completar el cuestionario con una entrevista.

Nombre _____
Escuela y departamento. _____
Materia (s) impartidas. _____
Fecha _____

1. ¿Enliste los talleres básicos de biblioteca cursados?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2. ¿Describa el contenido y actividades de cada uno de los talleres?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

3 ¿De acuerdo a la información proporcionada en las preguntas anteriores, podría comentar cual es la aplicación de los talleres en su actividad docente?

4 ¿En relación al taller no. 5, podría usted indicar si la estrategia desarrollada en el taller, fue incluida en su guía de estudios, especificando la materia en la que fue integrada?

5 ¿De acuerdo a la pregunta anterior, enuncie la estrategia en el siguiente espacio?

6 ¿Los talleres para el uso de la información de la Red de Bibliotecas, fueron funcionales para su actividad docente?

Si ()

No ()

Porqué _____

7 La opinión general de sus alumnos, respecto a la estrategia (s) fue:

Favorable ()

Desfavorable ()

Explique _____

8. ¿Tiene usted una copia de la guía donde aparezca la estrategia, que pudiera facilitarnos?

Si ()

No ()

9 ¿Considera que las bibliotecas son importantes para el proceso de enseñanza aprendizaje?

Si ()

No ()

Porqué _____

10 ¿Pudiera enunciar el documento (libro, base de datos, revista, enciclopedia, etc) que más utiliza en su materia de la biblioteca?

Gracias por su participación.