



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
DIVISIÓN DE EDUCACION CONTÍNUA Y VINCULACIÓN

**“ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA IDENTIDAD SOCIAL Y
LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENTRE DOS GRUPOS
SOCIALES EN LA ZONA 3 – TLALPAN, CIUDAD DE
MÉXICO”**

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA

PRESENTA

MARÍA DE LOS ANGELES PÉREZ MARTÍNEZ



ASESOR:

PABLO ARMANDO GONZÁLEZ ULLOA AGUIRRE

MÉXICO, D.F.

MARZO 2011



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradezco:

Al mejor espacio académico de México, la Universidad Nacional Autónoma de México.

A la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

A mi asesor: Mtro Pablo Armando González Ulloa Aguirre.

A mis lectores y sinodales.

A Ricardo Jiménez y Juanita Vera de la Unidad Proletaria del Pedregal del Pedregal de San Nicolás A. C.

A Isabel, Delfina, Clara, Paty, Josefina (las dos) , Jacobo, Andrea y Blanquita de la Red de Mujeres para la Prevención del Delito con una perspectiva de Género.

A todos los integrantes de la UPPE SAN A.C. y a Dilam de la delegación Tlalpan.

Con cariño para:

Darío, Luis Ma y Rufino por lo que estamos construyendo.

Gladys, Marco, Doris Ricardo Martita, Gonzalo Chipy, Citlallin. Paty, Alicia, Elsa Nelly, Alma, Salvador, Sonia, Enrique, Graciela, Armando, Rafael, Leonor, Mónica, Norma, Rodolfo, Polo, Magda, Pepe, Margarita, Marta B., Javier y los 10, Sergio N., Pablo, Genny, José Luis , Marivis , Socorrito y Verónica por su apoyo en todos los sentidos.

Papá, Mamá, Gloria, Manolo, Don Rafa y Marta por sus enseñanzas.

Mis sobrinos queridos: Marco, Víctor, Elena, Sandy, Gaby , Gonzalo, Zoé, Nayelli, karen, Pablito, David , Manolo, Cristian, Aline, Mariano, Socorrito, Romy, Miky, Itzel, Nano , Cacho, Fer , Paola., Andrés y Fernandito.

Angélica y Tere

Luis Manuel (+) por ese abrazo eterno.

Ema , Mónica y la abuelita María(+)

INDICE

Introducción.

Características de los grupos sociales.....Pág.3

Capitulo 1.-

La identidad social y la participación ciudadana en el contexto de la globalización y la democracia.Pág.6

Capitulo 2.-

Método de investigación, identidad y metodología cualitativa.Pág.36

Capitulo 3.-

El territorio y la participación como parte de la identidad de los Grupos sociales UPPELAN y RED DE MUJERES.Pág.47

Consideraciones finales.Pág.63

Fuentes.....Pág.68

Anexo.

Introducción

Esta tesina se sustenta en la descripción y testimonio de la participación ciudadana, de dos grupos sociales de la denominada zona tres¹ de la delegación Tlalpan en la Ciudad de México. Estos grupos son: la Unidad Proletaria Pedregal de San Nicolás A.C. (UPPESAN), actualmente en funciones y con las acciones realizadas, entre 2006-2009 por la Red de Mujeres para la Prevención del Delito con Perspectiva de Género (RED DE MUJERES).

El objetivo general de este trabajo de investigación, ha sido indagar las causas posibles que llevaron a la disolución del grupo denominado RED DE MUJERES. Para ello, se realizó este análisis comparativo entre la RED DE MUJERES y la UPPESAN con metodología cualitativa del esquema de la teoría fundamentada². El supuesto de investigación es: que la crisis de identidad, incide en la participación ciudadana de estos dos grupos sociales en el contexto actual de democracia y globalización.

A partir de la identidad – identidad social como una categoría de análisis, es como se explica la relación entre democracia, globalización, identidad y participación ciudadana en estos dos grupos sociales.

Se utiliza esta categoría bajo el principio de que es parte de la teoría social y por lo tanto, permite reconocer y explicar una acción social como es la participación ciudadana. A través de la identidad es posible entender, tanto los procesos internos del individuo “como en su vínculo con los otros, considerando la situación social-ambiental que influye en el comportamiento y que contribuye además, a construir los significados de la vida” (Charry, 2006: p.196).

¹ La zona 3 es una división administrativa y territorial de la delegación, de Tlalpan y su ubicación específica se describe en el capítulo 3 de este documento.

² Es uno de los enfoques de la investigación cualitativa. Se describe en el capítulo 2.

De las experiencias que la UPPELAN y la RED DE MUJERES, como grupos sociales expresaron a través de la convivencia, entrevistas y sus documentos, se nutre principalmente toda esta investigación.

Los testimonios recogidos en las entrevistas a los grupos de estudio, se incluyen en todos los capítulos de este texto, por la estrecha y paralela relación que se estableció entre el marco de referencia y la generación de información durante el periodo de la investigación y redacción de este trabajo. Así como por el papel que juega el testimonio- lenguaje en la construcción de la identidad.

Este trabajo de investigación, se presenta en tres capítulos temáticos que se entrelazan. Introducción, antecedentes, características de los grupos sociales y consideraciones finales.

En el primer capítulo, se expone el marco de referencia que aborda la crisis de identidad como un problema sociológico actual, y cómo se refleja en los testimonios de los grupos sociales en estudio (UPPELAN y RED DE MUJERES).

El segundo capítulo, incluye la descripción del trabajo de campo,³ la justificación de la metodología cualitativa, basada en la teoría fundamentada y los testimonios que explican la *metodología de trabajo* de los grupos sociales en estudio. La información de este capítulo, funciona como una conexión y soporte para todo el texto.

En el tercer capítulo, se aborda la importancia de la relación entre el territorio, género y la identidad de la UPPELAN y la RED DE MUJERES, que es un tema que se incluye, debido a que se genera como resultado del uso de la teoría fundamentada en esta investigación.

³ El trabajo de campo se realizó entre febrero y julio de 2010, al mismo tiempo que se realizaba el marco de referencia de la investigación. Los indicadores generales para hacer el análisis comparativo, se basaron en preguntar a los entrevistados sobre ¿Cómo se integraron a cada uno de los grupos sociales (UPPELAN y RED DE MUJERES)?; ¿Qué importancia y significado tiene para usted pertenecer a...?; ¿Por qué se mantiene o se desintegra el grupo?; ¿Qué opinas de la participación ciudadana y como debe ejercerse?

En las conclusiones, se expone la relación de aspectos puntuales con uno general: que es la crisis de identidad con la participación ciudadana de grupos sociales de Tlalpan, en el contexto de la globalización.

Características de los grupos sociales.

La Unidad Proletaria del Pedregal de San Nicolás A.C.(UPPESAN), es una organización social estructurada con vecinos fundadores de la colonia Pedregal de San Nicolás, lleva más de treinta años realizando gestiones para mejorar las condiciones de vida de las colonias, tanto del Pedregal de San Nicolás de la zona tres, como en otras de la zona cuatro⁴. En estos últimos 3 años su trabajo ha traído como consecuencia, reducciones en el pago del agua, para hacerla más justa con relación al consumo de las familias.

Fruto del trabajo de la gestión de la UPPESAN, es el reciente beneficio que se otorgó a 72 de las 85 colonias de la delegación Tlalpan, dando la posibilidad de pago de cuota fija⁵ sobre el consumo de agua por “sistema de tandeo”⁶, reclasificando las manzanas de colonias populares, para ajustar el cobro mencionado, además de que se cancelaron los adeudos injustificados.

El pago de cuota fija, es uno de los reclamos ciudadanos de la zona; debido al cobro irregular, recargos, adeudos históricos, excesivos y duplicados, con amenaza de embargo y en algunos casos, sin existir en el domicilio la toma de agua correspondiente. Estos son algunos de los problemas que han sufrido la mayoría de los habitantes de las colonias de la zona 3 y 4, ya que les cobran el servicio de agua y en muchos de los casos, no cuentan con éste de manera regular y oficial.

La Unidad Proletaria como organización, no está ligada a ningún partido político y es una muestra de un trabajo de gestión constante como participación ciudadana, que

⁴ **Tlalpan** 1.- Pedregal de San Nicolás con sus 5 secciones.2.- Chichicazpa 3.- Belvedere de Eslava 4.- Bosques del Pedregal 5.- Mirador I 6.- Mirador II 7.- Cultura Maya 8.- Dos de Octubre 9.- Lomas de Padierna 10.-Lomas de Cuilotepec 11.-Vistas del Pedregal. **M Contreras** Tierra Colorada .

⁵Publicado en la Gaceta del Distrito Federal el 13 de mayo de 2010.

⁶ Sistema de liberación de agua a las viviendas X veces a la semana o al mes.

muchos habitantes de la zona desconocen,⁷ pero que, aún así, se ven beneficiados de esta acción colectiva.

La UPPELAN como grupo social, tiene reconocimiento legal y social en la zona ante las autoridades de las delegaciones de Tlalpan y de la Magdalena Contreras.

Su figura de asociación civil se ha mantenido, gracias a sus integrantes, que son poco más de 20 personas, en su estructura base, pero que se amplía a más de 300, al realizar gestiones en las oficinas administrativas de los diversos órganos de gobierno.

En cuanto al otro caso en estudio, que es el de la RED DE MUJERES, (Red de Mujeres para la Prevención del Delito con Perspectiva de Género), es uno de los grupos que la delegación de Tlalpan, gestionó como parte del programa de participación ciudadana en el año 2006.

Entre sus actividades, la RED DE MUJERES, redactó un diagnóstico básico, con perspectiva de género⁸ de la problemática de la zona tres, basado en las opiniones de los participantes de la red; realizó algunas gestiones en el área de seguridad y problemática urbana, pero no concluyeron en resultados positivos, es decir, no se llevó a cabo ninguna de las propuestas del grupo.

Como grupo social, inicialmente, estuvo integrado por casi cien hombres y mujeres que después de más de dos años de trabajo, el grupo se redujo a seis personas y por ende dejaron de reunirse como red.

Este evento de desintegración de un grupo ciudadano y la falta de resultados en sus gestiones, en un momento político como el de ahora, en donde existe un mecanismo como la Ley de Participación Ciudadana⁹, para una mayor inclusión de

⁷ No todos los habitantes actuales de la zona3 llegaron en las mismas condiciones ni al mismo tiempo, los más recientes en su mayoría no sufren de las mismas condiciones del abastecimiento del agua. Las calles más cercanas a la carretera Picacho -Ajusco cuentan con mejores servicios urbanos a diferencia de las calles que están cercana a los límites de la delegación de la Magdalena Contreras.

⁸ Se incluye en el anexo.

⁹ Es importante mencionar que durante la redacción de este trabajo se realizaron cambios a la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal que con ellos se publicó en mayo de 2010. El grupo de RED DE MUJERES se desarrolló bajo el esquema anterior de la Ley de Participación Ciudadana.

los habitantes en los asuntos públicos, motivó el interés de estudiar el proceso que vivió el grupo de RED DE MUJERES, con el fin de explicar con un enfoque sociológico, las causas por las que un grupo permanece como en el caso de la UPPE SAN y por qué otro como la RED DE MUJERES se desintegró.

La historia de la RED DE MUJERES y la vigencia de la UPPE SAN desde el punto de vista de este trabajo, tienen relación con el proceso de la democracia y el fenómeno de globalización que vive México y en ello basa sus fundamentos.

Capítulo 1.- La identidad social y la participación ciudadana en el contexto de la globalización y la democracia.

El objetivo de este primer capítulo es exponer, dentro del marco de referencia para el análisis comparativo entre la UPPELAN y la RED DE MUJERES, la identidad social de los grupos en estudio y su relación con la participación ciudadana.

En los primeros párrafos, se mencionan los aspectos conceptuales- generales que guían el estudio y posteriormente se integran los testimonios de cómo viven su identidad y su participación ciudadana los grupos sociales.

Premisas o ejes de interpretación.

El contexto en donde se enmarca este trabajo es la globalización, porque de acuerdo a los planteamientos abajo mencionados, es en donde aflora la crisis de identidad y del Estado. Además de que la globalización es un fenómeno que actualmente vive México como país y por tanto, toca los grupos sociales de este estudio.

Para abordar el proceso de la globalización en este caso, se ha tomado en cuenta los planteamientos sociológicos que hace Manuel Castells (1999), sobre cuatro grandes problemas que se viven en América Latina, como parte de este proceso de globalización y que expone en su texto, *Globalización, Identidad y Estado*.

Estos problemas a los que alude Castells, se resumen de la siguiente manera:

- 1) *Transición al informacionalismo*. En donde, alerta que si no se asimila adecuadamente el modelo de crecimiento caracterizado por la era de la información, se corre el riesgo de no integrar totalmente a la población; donde resalta que la educación y su infraestructura es la mejor inversión.
- 2) *La corrupción en la acción pública*; propone rescatar las instituciones.
- 3) *La obsolescencia administrativa y la crisis de legitimidad política de sus estados*; que mejoraría si se limpian los procesos electorales.

4) *La crisis de identidad, la crisis de la legitimidad del estado que no necesariamente pueda ser superada a través de una identidad englobante.* Destaca que “por consiguiente, no puede, ni debe, haber política identitaria, sino atención pública al dinamismo de la sociedad civil y debe consistir, no en fundir las identidades, o subyugarlas en una identidad única, sino permitir su diálogo y estimular su co-evolución”. (Ibídem, p. 18). Agrega aquí, que la escuela pública es fundamental en este caso, porque a través de ella, se puede crear un puente de comunicación no sólo para la educación, sino para generar la capacidad de convivir en un mundo de identidades plurales.

De este mismo texto, se han tomado las premisas que explican el mecanismo o forma de operar de la globalización en la población.

- Articulación- exclusión. Las redes globales enlazan individuos, segmentos de la población, países, regiones, ciudades o barrios. Excluye por otro lado, a individuos, grupos sociales o territorios.
- Articula dinámicas- margina personas ligadas a un valor de varios tipos (financieras, por ejemplo) margina a personas que defienden como valor su vida.
- Nuevas identidades que afectan la ciudadanía. Ser ciudadano abarca derechos pero no genera identidad.
- Nueva identidad – provoca crisis identidad nacional. El estado se debilita y la sociedad civil, constituida en torno a él, también.
- Nueva identidad- identidades comunitarias defensivas: Étnicas, culturales, comunidades territoriales.
- El estado se suplanta con el individualismo: Proyectos personales.
- No hay identidad unificada. No se evoca el nacionalismo.

En cuanto a los ejes de interpretación que sostienen esta tesina de investigación, son: la democracia, la identidad social y la participación ciudadana.

La democracia como modelo político es, donde se permite o se espera que la participación de los ciudadanos, sea más amplia y de diferentes formas “por medio de solicitudes y protestas, por intermedio de instituciones de representación y agregación de intereses, partidos políticos u organizaciones de la sociedad civil o por medio de acciones colectivas, como las luchas o movimientos sociales”. (Durand, 2005:p.115).

Sin embargo, en los estudios por autores como Héctor Cappello y Raúl Béjar en trabajos que datan de 1987 sobre la problemática de la participación y la identidad de los mexicanos, se ha encontrado que la participación ciudadana es limitada y diferenciada por zonas y regiones. En Investigaciones como la de Cappello, et.al. (2002), revelan que la baja participación de carácter cívico de algunas ciudades mexicanas, está ligada a una crisis de identidad.

Las variables que han sostenido estas investigaciones son: el sentido de pertenencia (identidad) y el sentido de participación (carácter cívico – político). De donde sobresale que la Ciudad de México ha mostrado en comparación, con ciudades fronterizas, un bajo sentido de participación.

Al considerar que lo que aquí se estudia es la participación ciudadana en el Distrito Federal y por ser el lugar de ubicación de los grupos sociales en estudio, se consultaron autores que abordan la problemática de la participación ciudadana desde otras perspectivas. Se encontró que estos autores, los cuales se mencionan abajo, describen la importancia de la movilización de los ciudadanos que han hecho posibles cambios en la esfera de la política (como la Ley de Participación Ciudadana) y en el cumplimiento al derecho a poseer vivienda, por nombrar algunas causas.

Los libros y autores que se integraron al marco de referencia son de consulta general por su aportación al estudio de la participación ciudadana y el espacio público en la Ciudad de México. Estos son: *La Sociedad Civil en la Ciudad de México* de Lucia Álvarez Enriquez (2004), en donde se destaca que el proceso de democratización actual de la Ciudad de México no puede entenderse sin la participación de la sociedad civil, ya que ésta ha ganado terreno en las últimas tres

décadas. La acción colectiva, tiene que ver tanto con nuevos actores, además de mecanismos diversos de participación y con una nueva práctica de apropiarse del espacio público.

Esta revisión bibliográfica se complementó con artículos de investigaciones de la autora Patricia Ramírez Kuri (2003), en donde privilegia el análisis del acontecer social en la ciudad desde el concepto de espacio público, y como éste fortalece la vida comunitaria de las grandes ciudades. En los trabajos coordinados por la misma autora en su libro, *Espacio público y reconstrucción de ciudadanía*, dan cuenta del proceso de los movimientos sociales para apropiarse de un espacio en esta Ciudad de México y cómo la identidad de los mismos les ha permitido ganar luchas políticas y administrativas ante las instituciones para conservar su territorio.

Ramírez Kuri, considera que las funciones de la parte gubernamental, de la estructura política (partidos) y la acción colectiva, tanto de cooperación como de participación ciudadana, con su desempeño construyen igualmente a la ciudad como espacio público.

Estos estudios, sin duda, son un referente teórico para comprender la dinámica actual de la esfera social y espacial de familias y habitantes en esta Ciudad de México, pero fue necesario agregar a esta perspectiva, una visión general que permitiera nombrar y comprender estos actores sociales.

En este sentido, el apoyo conceptual se tomó del libro, *La Construcción de los Movimientos Sociales* de Enrique Laraña (1996), el cual permite observar la importancia de los procesos simbólicos y cognitivos internos de los movimientos sociales, sin dejar de considerar los procesos externos. Esta propuesta, aclara la diferencia entre movimientos sociales, asociaciones y grupos de interés, debido a que los primeros, son parte de los procesos de transformación social y los otros no necesariamente; pero que devienen de una acción colectiva.

Esta diferencia es pertinente para fines de este estudio ya que permite definir que los grupos sociales UPPELAN A.C. (Unidad Proletaria del Pedregal de San Nicolás A.C.) Y RED DE MUJERES (Red de Mujeres para la Prevención del Delito, con

Perspectiva de Género) no son movimientos sociales, sino entes de la participación ciudadana.

La zona tres de la delegación de Tlalpan del Distrito Federal es el espacio público donde estos grupos sociales han llevado a cabo sus actividades y por lo tanto puede considerarse su radio de influencia.

En lo relativo a la justificación de esta investigación, aunque se reconoce que pudieran existir variedad de factores para explicar las causas tanto de integración como de desintegración de los grupos sociales de este estudio, se consideró pertinente abordar esta problemática de la participación ciudadana desde la vertiente de la crisis de identidad. Tomando en cuenta a los antecedentes de los estudios de Capello, mencionado anteriormente y por las atribuciones que Castells considera que se derivan de la problemática global.

En cuanto a lo que se observó de la problemática del grupo social RED DE MUJERES, es que ésta a pesar de ser promocionada por la parte administrativa del Estado (Delegación de Tlalpan) y con la voluntad de participar de los vecinos no pudo conformar una identidad de grupo para promover una participación ciudadana esperada para este caso. En este sentido, a continuación se expone la parte teórica de la identidad y el discurso de ambos grupos sociales.

Relación entre identidad, democracia y globalización.

La identidad como categoría analítica de lo social es un aporte del psicoanalista E. Ericsson (Béjar, 1997:p.11). Esta categoría entrelaza diferentes disciplinas para converger en la reflexión de la interiorización del individuo y vincularlo con la realidad social, libídem, 1997: p, 12) por lo que hace posible estudiar la identidad dentro del campo de la sociología.

La identidad, en general, tiene que ver con las circunstancias tanto sociales como históricas del individuo, pero los elementos que la sustentan se resumen en el sentido de pertenencia, en los atributos identificadores y en su narrativa biográfica

(en Giménez, 1997 citado por Quezada, 2000: p.19). Los cuales asumen características singulares, al pasar a un plano colectivo o social.

Esto implica explorar el paradigma de identidad y cabe destacar que la teoría de la identidad “no es más que una extensión de la del actor y de la acción social” (Giménez, 2002:p.37).

De este autor retomamos lo que define al concepto de identidad.

Es el conjunto de repertorios culturales interiorizados (representaciones, valores, símbolos) a través de los cuales los actores sociales (individuales o colectivos) demarcan sus fronteras y se distinguen de los demás actores en una situación determinada, todo ello dentro de un espacio históricamente específico y socialmente estructurado. (Ibídem, 2002: p. 38).

Debido a lo amplio de este concepto es pertinente acotar lo que aborda como categoría de análisis:

- a) es posible estudiar la relación entre identidad y cultura.
- b) la identidad concierne a individuos en general: existe en y para sujetos, en y para actores sociales.
- c) tiene estructura y noción relacional porque “es una construcción social que se realiza en el interior de marcos sociales que determinan posición de los actores y por lo mismo, orientan sus representaciones y acciones” (Ibídem 2002:p.38-39).

En este sentido la identidad es una variable determinante en la comprensión de la figura e intereses de un grupo social; ya que tiene que ver con la percepción que se tiene de la problemática que lo conformó, de la forma de abordar dicha problemática y del nivel de compromiso para lograr y buscar la resolución. Por ello, cuando esa identidad se transforma o entra en crisis impacta en los lazos que mantienen la cohesión de un grupo social.

Los cambios en la identidad bajo el esquema de transformación o crisis, son parte y se generan con el proceso de la globalización y en la democracia.

La identidad es susceptible de transformarse actualmente; ya no puede hablarse de una identidad única, ya que el individuo en general no pertenece a un solo grupo. Como menciona Sen (2007), ahora hay inevitables identidades plurales, porque al mismo tiempo que se es ciudadano de un país, se puede tener un origen diferente a esa ciudadanía; ser musulmán o católico, por ejemplo, y con un amplio abanico de preferencias; ser activista, músico y gustar de la comida fusion. Esta diversidad de membresía o pertenencia de grupo a la que se allega una persona por sus preferencias e intereses “le confiere una identidad particular. Ninguna de ellas puede ser considerada la única identidad o categoría de pertenencia de la persona” (Ibídem, p. 27).

Cabe recordar que la diversidad de las identidades solo cabe en la época contemporánea porque tiene que ver con la esencia misma de la democracia. Como explica Giner (1998), la democracia, además de ser un orden político, un orden de convivencia es un clima moral “un modo de convivir y hasta de respetarse” (Ibídem, p. 21).

Este orden de convivencia, político, como modo de vida de una sociedad y como proceso implica dinamismo y cambios. Estos cambios, se relacionan en la actualidad con la globalización y se expresan en una nueva sociabilización.

En esta nueva sociabilidad, se gesta la posibilidad de jugar diferentes papeles como requisito de convivencia lo cual conlleva que de alguna manera se modifiquen las facetas de la identidad. La identidad se transforma en la globalización porque es susceptible a la forma en que se ponen en práctica las políticas o estrategias de este sistema económico.

La economía neoliberal, cuya lógica tiende hoy a imponerse en todo el mundo por conducto de instancias internacionales como el Banco Mundial o el FMI y los gobiernos a los cuales estos dictan, directa o indirectamente, sus principios de “gobernancia”..debe unas cuantas de sus características, presuntamente universales, al hecho de estar inmersa,

embedded, en una sociedad particular , es decir, arraigada en un sistema de creencias y valores, un *ethos* y una visión moral del mundo; en síntesis, un sentido común económico ligado, como tal, a las estructuras sociales y cognitivas de un orden social particular” (Bourdieu,2000:p. 23-24).

Debido a que la globalización implica una conexión de las ciudades con el origen del modelo económico, no se espera que los cambios sean de ambas partes, sino que se tienda hacia una sola visión. La de los intereses de la nación globalizadora.

Como modelo económico, se presenta como un proceso de bienestar colectivo global en donde no caben las identidades nacionales, se alude al multiculturalismo y descansa en el poder adquisitivo del consumidor, porque el “público hoy en día constituye la mediación que permite a las instituciones sociales (re)presentar, para sus interlocutores, los múltiples aspectos de la vida social “(Yudice, 2002: p. 227).

Por este lugar, que ocupa el público, el individuo, el actor social, el ser humano en la globalización, es de esperarse que también sufra cambios en su percepción del mundo que le rodea, y que enfrenta cada día. Estos cambios, devienen de la precarización del trabajo y el debilitamiento de los lazos familiares, que a su vez impactan en los aspectos estructurales de la identidad, es decir en los referentes institucionales .La identidad ya no se afianza en la religión, en el estado –nación sino en el proyecto individual o en el individuo.

Pasar de una sociedad de adscripción (tradicional) a una sociedad del logro (moderna) ha convertido la identidad en un problema social y universal tal y como argumenta Irene Martínez Sauquillo (2006) en su ensayo *La Identidad como problema social y sociológico*. Esta autora basa su trabajo en autores como: Zygmunt Bauman, P.L.Berge, H.Kellener, B.Berger, Antón Zijderveld, Richard Sennett; Ulrich Beck, Elizabeth Beck-Gernsheim,T.Luckmann, T.Parsons, de donde extrae la pertinencia de estudiar la identidad como un hecho cultural actual, y lo define como un problema sociológico. El eje fundamental en esta perspectiva, es que la comunidad deja de ser un lugar de identidad.

Todos estos autores en conjunto coinciden en reconocer que la comunidad, ya no significa un lugar de seguridad y confianza para el ser humano y que éste tampoco le proporciona un sentido de pertenencia, ahora, el proyecto de vida personal del individuo, se convierte en su fuente primaria de identidad. Por lo mismo sus decisiones “se definen como un medio para un fin, o en función del proyecto vital global” (Ibídem, p.813). Esta libertad de decidir y elegir no se lleva con naturalidad sino como un peso difícil de manejar por lo que se gestan conflictos, crisis de sentido y de identidad.

El individuo lucha entre una identidad concreta y un identidad anónima” la del sujeto, que es consciente de estar representando roles, con los cuales no se identifica, aunque si los utiliza para su propio provecho” (Ibídem, p. 814).

Este forcejeo que el individuo tiene con su propia identidad es posible explicarla como parte del proceso en que se construye la identidad y de los elementos que la conforman, y que en argumentos de Bauman (2003) la crisis de identidad tiene que ver con la pérdida de la comunidad ya que” la identidad significa destacar; ser diferente y único en virtud de esa diferencia, por la que la búsqueda de la identidad no puede sino dividir y separar” (Ibídem, p.23).

Esta búsqueda de identidad o crisis de identidad se expresa en los individuos como crisis familiar, o en la persecución de un proyecto individual ajeno a los intereses de la comunidad. Dicha expresión de cómo viven los individuos su identidad puede estudiarse dentro de la investigación social a partir de los discursos de los individuos, ya que el lenguaje “es el medio que permite la encarnación de las simbolizaciones sociales, pero también da pauta para la reconfiguración de dichas simbolizaciones” (Trejo, 2008.p.46-47). Así, el análisis de los testimonios a través del lenguaje escrito y oral es el recurso que en esta tesina se utiliza para identificar los aspectos que los grupos sociales en estudio, manifestaron como una explicación a sus actos de participación ciudadana.

En este sentido las entrevistas a los grupos sociales UPPESAN y RED DE MUJERES dieron la pauta para ir ubicando la vivencia de su problemática con lo que implica su identidad y su relación con la participación ciudadana. Las

manifestaciones de crisis o problemática individual fue una de las explicaciones que expresó Isabel¹⁰ integrante de la RED DE MUJERES al cuestionársele sobre su separación del grupo.

Hasta la fecha, no nos separan las cosas en la red porque todavía podemos trabajar. Lo que nos ha separado quizás, es lo del trabajo individual. Quizás, la cuestión familiar. Porque lo que me he separado es eso. Mi familia requiere mucha atención. Ahora con los problemas que todos pasamos con ellos. Los hijos... (Isabel- RED DE MUJERES).

La identidad en esta nueva etapa del capitalismo o mundo globalizado se adquiere a lo largo de la vida y por tanto se convierte en una tarea que se transforma en un proyecto. "El individuo anteriormente estaba adherido a su comunidad. Ahora en esa misma comunidad se viven (erosionan) nuevos mundos con la industrialización. El individuo tiene que abrirse a esta totalidad". (Martínez ,2006: p. 813). Como se puede distinguir en la percepción de Isabel sobre la importancia de la red para ella.

Pero también tengo que retomar mi tiempo. Y mi tiempo, es estar pensando en lo otro. En lo que me identificó con las otras mujeres. No nada más la violencia, no nada más mujeres que estén solas. (Isabel – RED DE MUJERES).

Hasta aquí Isabel muestra dos aspectos básicos: su vida personal y su interés por la problemática actual que es un motivo para pensar en la participación ciudadana de manera organizada.

Este testimonio dio pie a preguntarse ¿Cómo se relaciona la identidad con la participación ciudadana? Es lo que a continuación se expone.

Elementos de la identidad y la identidad social.

Al hablar de identidad se habla de sujetos, y de sus características en general. Que los ubica como parte de un grupo y reconocen sus diferencias en relación a otros.

¹⁰ Isabel Avila, perteneció al grupo social RED DE MUJERES entre 2006-2009, y fue a quien se selecciono para una entrevista semi-estructurada para este estudio .Entrevistada en julio 2010

Las características de la identidad como es la pertenencia social, la persistencia en el tiempo y como valor adquiere matices peculiares en los grupos sociales, como reconoce Sen (2006), “cuando dejamos de prestar atención a la noción de ser *idénticos a sí mismo y la centramos en compartir una identidad con otros miembros de un grupo particular* (que es la forma que muchas veces adopta la idea de identidad social), la complejidad aumenta aún mas” (Ibídem, p.10).

La identidad tiene que ver con la representación ideal y afectiva que el individuo tiene de sí mismo (Fortes y Lomnitz 1991, citado por Hamui, S. 2008 p.90). En esta representación, y para su formación, intervienen aspectos individuales y subjetivos, que se construyen, como parte de la historia personal, por tanto la identidad es dinámica, es decir se vive como un proceso.

Se reconoce que como parte de un proceso social e histórico. (Quezada, 2000: p.16); no alcanza de igual manera a todos, aún en la misma sociedad, incluso en la misma región, por lo que se generan identidades defensivas. Como se aprecia en lo que se vivió en una de las sesiones de la RED DE MUJERES de Tlalpan con la zona cinco o la de los pueblos y que ahora recuerda Isabel.

Por ejemplo lo de los pueblos, era algo que yo no conocía; esa problemática que tiene los pueblos, el de la tierra en San Nicolás; con la gente que no es de la región. Que a mi pareció una discriminación total; por parte de la delegación y por parte de la misma ciudadanía de los pueblos.

Yo me daba cuenta también, que no era la misma temática, porque decían estos no son de los pueblos y quedan fueran. Había quienes decían los que no son de los pueblos que se queden fuera. Hay quien dice este no es ciudadano .Por ejemplo yo no soy de los pueblos. (Isabel RED DE MUJERES).

Lo que limitó conjuntar actividades ciudadanas entre las diversas redes ¹¹que se conformaron en Tlalpan.

¹¹ La RED DE MUJERES de este estudio formó parte de las cinco redes, una por cada zona de Tlalpan, que se conformaron en el 2006 como se explica en el capítulo 2 y se reunían con frecuencia para actividades preparatorias a la Convención de Mujeres que se efectuó en agosto del mismo año.

Las identidades comunitarias permanecen como se relata en el trabajo de Andrés Medina (2009). "Todo este proceso (refiriéndose a la participación ciudadana en la Ciudad de México) pone en juego los recursos comunitarios originarios que fortalecen su identidad, pues solamente sus miembros son los participantes" (Ibídem, p.36).

En la descripción de la identidad, se puede observar que además de esta dimensión personal y como parte de un proceso, integra entre sus componentes a la diversidad. "Es plural porque el individuo no es uno mismo ni abstraído de su entorno social, sino que es en relación con éste y como individuo, que se significa a sí mismo y con los demás, pues se ubica en un tiempo y espacio frecuentemente cambiante. Al sentimiento y concepto de mismidad se unen identificaciones parciales con rasgos de individuos y con grupos sociales e ideológicos" (en Fortes y Lomnitz, 1991 citado por Hamui 2008, p.99). Como se identifica en los temas que se trataban en la RED DE MUJERES.

Hablábamos de ciudadanos y ciudadanas, hablábamos de violencia intrafamiliar, de violaciones; de la gente que tiene la enfermedad del alcoholismo, de los chicos que no tienen donde jugar, de los chicos que no tienen estudios, que no tiene educación. De eso se trataba, que tú vayas por una cuestión y resulta que englobas todas las situaciones. (Isabel - RED DE MUJERES).

Estas situaciones de las que se aludían o discutían en las reuniones de las redes de Tlalpan reflejan, de alguna manera, tanto la diversidad de los problemas que había que tratar ahora, como ciudadano, como las múltiples formas de resolverlos, las cuales tienen que ver con la visión de los ciudadanos y su identidad formada dentro de las estructuras sociales.

Esta dimensión estructural de la identidad es donde se define la posición de los individuos, dentro de instituciones y sociedades (como la religión, educación, familia, ocupación, recreación, justicia, política...) que se imponen a los sujetos y condicionan su conducta (Béjar et.al, 1997: p, 15). Que también corresponde en un sentido más amplio al ethos.

El *ethos* como entramado de valores y actitudes que comprende el tono, el carácter, la calidad de vida, el estilo moral y estético, la disposición de ánimo de un grupo para establecer negociaciones y armonizar en la diversidad (en Geertz, 1996 citado por Hamui:2008,p 91) incluye a la identidad como un factor simbólico. Que aquí se ve expresado en palabras del líder de la UPPE SAN, quien de alguna manera refleja la identidad de la acción colectiva del grupo.

Nosotros en el trabajo que hemos venido haciendo como ha sido muy formal. Yo analizo que las autoridades se adaptan mucho a nuestro estilo de trabajo porque inmediatamente vemos como entran a la metodología del trabajo de la UPPE SAN En un tiempo, en un principio fueron renuentes, con el orden que nosotros ponemos en la mesa, pero cuando se empezaron a dar las discusiones de la metodología de asentar compromisos y acuerdos, este muchas autoridades sin darse cuenta cuando menos ya le estábamos leyendo los acuerdos y los compromisos en la metodología que nosotros le planteábamos y terminaban por firmar, así ya es más fácil, presentamos los documentos y simplemente se continua con el seguimiento.(Ricardo¹²- Líder UPPE SAN).

Lo expresado hasta aquí por los grupos sociales UPPE SAN y RED DE MUJERES evidencian su posición ante los problemas que resolver en la comunidad o espacio publico; también los valores que han integrado como grupos y como a partir de los mismo fueron conformando su identidad e identidad social y definiendo su metodología de trabajo.

Para la RED DE MUJERES su preocupación se centro en exponer la problemática de la zona en aspectos sociales en tanto que la UPPE SAN se enfocó en la gestión de servicios.

La identidad tiene atributos como la continuidad, porque comprende una faceta de persistencia en el tiempo. La identidad implica la percepción de ser idéntico a sí mismo a través del tiempo.

Atributo que entre sus percepciones y en los hechos conformaron a la UPPE SAN.

¹² Ricardo Jimenez, Presidente de la UPPE SAN A.C. entrevistado en abril de 2010.

Sea persona sencilla o como grupo se le ayuda, a muchos grupos se les apoya; aquí en la zona hicimos coordinación con algunos, pero cada grupo tenía una dinámica una forma de hacer gestión diferente, entonces al final la UPPE SAN quedaba haciendo su propio trabajo. Con su propia metodología que es la que la llevó a este momento. Nosotros, a pesar de que había muchos grupos, como desde que eran comités vecinales, anteriormente jefes de manzana, todos ellos en la marcha, en el proceso los fuimos rebasando. Siempre, donde nos movemos como UPPE SAN tenemos por otro lado más gente haciendo gestión” (Ricardo Líder de la UPPE SAN)

La identidad también desarrolla un valor o se haya dotada de cierto valor para el sujeto. “la identidad es el valor central en torno al cual cada individuo organiza su relación con el mundo y con los demás sujetos”. (Giménez, 2002: p.46). Incluso este valor puede ser favorable o desfavorable, como lo expresa UPPE SAN.

Nosotros, desde que empezamos a platicar, hicimos una caracterización de todos los grupos, y nos dimos cuenta que la mayoría de los grupos se estaban organizando con ideología y mecanismos institucionales o de alguna propuesta de algún funcionario, sea de la delegación o del gobierno central. Nosotros, nos dimos cuenta de que esa organización iba a ser eventual, ya que no iba a ser natural ni de la sociedad, era del sistema. (Ricardo, Líder UPPE SAN).

La identidad en su estructura contempla una estrategia identitaria o faceta de plasticidad. Es decir, la identidad se reconoce como un recurso para alcanzar un fin ya que es posible que los actores o sujetos induzcan o conduzcan su identidad, con miras a conseguir un proyecto. Pero en esta parte no hay que omitir que la identidad también esta condicionada a la relación con los otros porque “la identidad es el resultado de la identificación que nos atribuimos nosotros mismos y de la que nos imponen los demás” (Giménez, 2002: p. 47). Como Isabel lo señala :

Yo te voy a decir, como los he escuchado. Con su plan maestro. A mi me lo mostró antes que yo los conociera como UPPE SAN. A Juanita yo la conocí primero en la red. Pero a Ricardo lo conocí después. Y Ricardo es muy puntual. El programa que él trae me parece muy bueno. Pero, muy desfasado. Quieren objetivos. Es difícil que entre a algún lugar

porque es una estructura que ya está hecha. Toda esa organización política que ya tenemos. Va a ser difícil que el tenga cabida.
Pero ellos,... tienen valores. Me parecen una organización honesta.
(Isabel- RED DE MUJERES).

El papel de la identidad social en los grupos sociales.

La identidad social en los grupos sociales es la parte del proceso de la identidad que se relaciona con la colectividad. Comprende una variedad de elementos subjetivos que van desde los símbolos, creencias, valores y significados colectivos que adhieren a un grupo de personas porque encierran tanto el “origen de los sentimientos de pertenencia de un grupo, están íntimamente relacionados con la imagen que los seguidores de estos movimientos tienen de si mismos y con el sentido de su existencia individual.” (Laraña, 1999:p.151). Que en el caso de la UPPELAN lo expresa definiendo su posición para llevar a cabo el trabajo de gestión del grupo.

El trabajo es muy abierto, nunca hemos trabajado para el beneficio del grupo ni de una zona, sino que empezamos hacer un proyecto en una zona; pero la visión es infinita, que siga, que vaya, si el trabajo es positivo, normalmente lo vamos empujando que prosiga esa gestión para que vaya beneficiando a la demás gente y si lo vemos que políticamente no nos conviene, también lo replanteamos.

Aquí en la colonia la lucha más prolongada y que a la gente le da mucha satisfacción siempre ha sido la demanda del agua y la del transporte.
(Ricardo, líder de la UPPELAN).

Se reconoce como identidad social “al campo estructurado socialmente dentro de la mente humana y un elemento importante de los procesos subjetivos y psicológicos de la sociedad. A ese mecanismo, mediante el cual la sociedad forma la psicología de sus miembros para alcanzar las metas y personalizar los conflictos.” (Béjar, 1997: p.52).

Funciona dando a sus miembros un campo psicológico compartido, un conocimiento común de ellos mismo. Puntualiza, en el grupo su propia identidad y en general del

mundo objetivo a través de las normas sociales compartidas. Como sucede en el caso de los integrantes de la UPPE SAN.

Mi nombre es Apolinar, para servirle, lo que me hizo llegar a aquí lo mismo que acaba de decir el señor lo que voy viendo me ha hecho satisfacerme. La verdad una persona como él va solucionando muy bien todos los problemas. Yo tengo poco tiempo y mi edad son 60 años. Veo muy bien todo “ (Integrante de UPPE SAN¹³).

Mi nombre es Ignacia yo estoy aquí en la organización hace muchos porque vemos que las autoridades no nos hacen caso. Son personas que ay!, como decían mis abuelos hay que arriarlos.

Yo estoy organizada, solo organizadas vamos a lograr que las autoridades vayan tomando su responsabilidad. El trabajo que están desempeñando como si no tuvieran obligaciones, soy de la organización no para ayudarme sino para ayudar .Venir a la medianoche a la autoridad sirve para cobrar impuestos por eso necesitamos estar organizados” (Integrante UPPE SAN)

La formación de la identidad colectiva no llega de manera natural. “La formación de las identidades colectivas responde a procesos socialmente construidos a partir de imaginarios sociales que dan sentido y contenido a dichas identidades” (Quezada, 2000: p.20).

La persona llega a formar parte de esta colectividad en la medida que a lo largo de su vida va encontrando vínculos de referencia que sirvan de identificación, influyen las circunstancias que como individuo le ha tocado vivir o en donde se ha desarrollado, por diferencias de género, en lo que le han enseñado a creer, en lo que le gusta, en lo que decide, en lo que cree, en lo que piensa, en lo que hace y en lo que necesita. En el caso de la RED DE MUJERES fue diferente a las de la UPPE SAN ya que pese al corto tiempo de convivencia se puede apreciar que la diversidad de las problemáticas que se compartieron en el grupo contribuyó de

¹³ En el mes de junio se realizó una entrevista grupal a los integrantes de la UPPE SAN y se les pidió que mencionaran su nombre, edad y como se sentían en la UPPE SAN así como algún otro comentario o tema de su interés. En el caso de sus testimonios sus datos aparecen al principio y solo al final de las citas se agrega “integrante de la UPPE SAN”.

alguna manera a una identificación del grupo, mas allá del objetivo de la participación ciudadana, como se percibe en el discurso de Isabel.

Nos fuimos reubicando entre nosotras, reconociéndonos. Eso fue lo bueno que a mi me dejó la red. Que te reconoces, que te identificas. Emocionalmente, me identifique con todas las mujeres; finalmente, y hasta ahora lo digo. Antes enarbolaba yo la situación de la mujer, pero ahora lo digo. Ahora también veo que también el varón.

A lo último, creamos un ambiente de identificación. Pero también nos dimos cuenta de la importancia de los recursos. Nos fuimos haciendo red, nos fuimos separando de la delegación. Fuimos integrándonos como las que éramos. Con los problemas que traíamos, problemas familiares.

Me identifico con todas las mujeres en lo que es la violencia
“(Isabel de la RED DE MUJERES)

Es en esta dimensión de construcción imaginaria y de identificación en que la ciudadanía toma rasgos específicos dependiendo de su ubicación geográfica o de su contexto como lo evidencian tanto los trabajos de Lucia Alvarez E.y Patricia Ramirez K. de lo libros mencionados en el marco de referencia, en donde según sea la zona de la ciudad, los problemas son diversos y la participación ciudadana también.

En el caso del Ajusco por estrategia de poblamiento se generaron diversos problemas en la dotación de servicios y eso mismo, llevó a gestar grupos sociales específicos para la solución de estos problemas. Estos grupos desarrollaron una identidad específica de movimientos sociales diferentes a la de la UPESAN y la RED DE MUJERES. Los cuales se exponen a continuación, para mostrar cómo en el mismo territorio con similares problemas se generaron actividades diversas de participación ciudadana.

Otra perspectiva de análisis de las identidades en Tlalpan.

La zona del Ajusco en la delegación Tlalpan no ha estado exenta de ser una zona de espacio público en conflicto, debido a que en ella se han librado luchas por el control, tanto del territorio, como de la participación política, de las familias o habitantes. Estas acciones han despertado identidades necesarias para articular, lo que se denomina un movimiento social (Arteaga, 2003), en un caso, y en otro una estrategia de supervivencia social y cultural a través de la identidad barrial. (Portal, 2006).

El Ajusco, representa hasta la fecha, un espacio de conflicto entre pobladores y autoridades debido a que, en la mayoría de los casos, las ocupaciones han sido ilegales. Y actualmente, a la venta legal de terrenos ejidales que los mismo ejidatarios han autorizado, sin considerar las implicaciones ambientales.

Catalina Arteaga (2003), destaca en su trabajo *Espacio local, identidad y acción Colectivas en la Ciudad de México .El caso del Ajusco medio en la delegación Tlalpan*, que la ocupación en específico del Ajusco medio tiene contexto internacional y nacional. En la década del setenta varias ciudades en el mundo, entre ellas México, experimentaron movimientos sociales con el interés de buscar un mejoramiento en la condiciones de vida urbana, al mismo tiempo un lugar con equidad, es decir una ciudad más incluyente.

Esta mecánica que a nivel nacional fortaleció a las organizaciones civiles y movimientos sociales con el resultado arriba mencionado, cuya acción fue la toma de terrenos para la construcción de viviendas; fue experimentado en las colonias abajo descritas.

Este trabajo de investigación de Catalina Arteaga, que aquí se resume fue realizado en el año 2000. Es una retrospectiva de la experiencia que como movimiento social, vivieron las colonias Belvedere y Cultura Maya de la zona cuatro de Tlalpan, en la década de los setenta. La historia de este movimiento se inicia en 1979 y concluye en 1985. En el intermedio de su lucha el símbolo de su éxito fue la construcción de la Casa del Pueblo, que a la fecha se mantiene.

La autora usa como referente teórico la propuesta de Melluci (la solidaridad, el conflicto y la ruptura de los límites del sistema en que ocurre la acción), para caracterizar a esta lucha como un movimiento social. Los elementos observados en esta investigación se resumen de la siguiente manera.

En lo que concierne a la solidaridad, Arteaga lo relaciona con el motivo que los llevó a organizarse, para ocupar el territorio. En el caso del conflicto, destaca el enfrentamiento con las autoridades gubernamentales y el partido oficial (partido Revolucionario Institucional (PRI) en ese momento, por el control del territorio. En el mismo rubro incluye el conflicto que se da al interior del grupo por la llegada de otros líderes de la zona.

En cuanto a la ruptura de los límites, lo explica con el hecho del impedimento por parte de los pobladores, del ingreso de la policía al territorio. Finalmente, esta acción colectiva es reconocida como movimiento social., ya que incide en el espacio público en donde logra la apropiación y propiedad del territorio en disputa. El resultado fue la regularización de los terrenos.

Como categoría de análisis, el concepto de identidad social en su relación con el espacio fue el hilo conductor de la investigación. En el contenido de la misma la autora argumentó que “la centralidad del espacio y del tiempo en la prácticas sociales cotidianas de los sujetos es constitutiva e inseparable de la identidad social” (Arteaga, 2003: p. 376).

Para recrear el proceso de construcción de la identidad colectiva del movimiento en cuestión, se utilizó como método de investigación la metodología cualitativa, con la técnica de la entrevista a profundidad.

La investigación concluye aseverando que la “relación entre espacio, identidades y acción colectiva se dio de manera dinámica, heterogénea, contradictoria y conflictiva” (Ibídem, p.88).

Otra mirada sobre la identidad en Tlalpan: la identidad barrial.

El trabajo de Ana Portal (2006) *Espacio, tiempo y memoria. Identidad barrial en la Ciudad de México: el caso del barrio de la Fama, Tlalpan*, describe las estrategias de un grupo social de origen obrero que trata de conservar un espacio bajo el concepto de “barrio”.

La autora conduce este trabajo de investigación sobre tres referentes identitarios: el espacio, el tiempo y la memoria. Estos en este caso, se construyeron alrededor de una cotidianidad en torno a la fábrica que se llamó *La Fama Montañesa* y que se cerró en 1998.

Ana Portal encuentra, que al no haber otros referentes identitarios del lugar, los habitantes de *La fama* utilizan actualmente como límite espacial, la zona en donde se ubicó la extinta fábrica de hilados y tejidos y que ellos consideran como su espacio original.

Esta dimensión simbólica que le otorgan los habitantes a este espacio urbano, ha generado conflictos con las autoridades de la delegación, las fraccionadoras y empresas como La Comercial Mexicana que pretenden modificar el panorama visual y habitacional de la zona.

La lucha de los habitantes está dirigida a que se respete el tiempo barrial más que el lugar de trabajo. Actualmente, los habitantes no son obreros y tampoco las últimas generaciones.

El tiempo barrial, es una de las dimensiones dentro de la identidad colectiva y social que esta investigación permite comprender. Se reconoce como tiempo barrial aquello que tiene que ver con tres movimientos “el ritmo de la vida cotidiana, el tiempo cronológico marcado por eventos significativos que se guardan en la memoria colectiva y el tiempo cíclico ritual “apunta Ana Portal. (Ibidem, p.77).

El trabajo de investigación cualitativa, basada en entrevistas semiestructuradas, que sustenta este trabajo, permite distinguir que la lucha que viven los habitantes de esta zona, es diferente a la que pudiera vivir un movimiento social como el de las colonias Belvedere y Cultura Maya.

Aquí, el referente identitario es el eje de lo cultural. La autora, describe los resultados que obtuvo el grupo que se denomina *Colectivo Cultural Fuentes Brotantes* en el 2002, y que bajo el auspicio de la Dirección de investigaciones del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) conformaron una exposición fotográfica del barrio y la fábrica. Además de grabar entrevistas con familiares de los obreros para reconstruir la historia local.

El objetivo del grupo es recuperar legalmente la fábrica para convertirlo en un centro cultural. La forma de protestar que ellos, consideran participar, es a través de pancartas o con comentarios entre vecinos, brigadas voluntarias de limpieza y mantenimiento de la plazuela. A la fecha, no se tiene datos sobre los avances de recuperación de este espacio público, pero cuando se transita por avenida Insurgentes Sur pueden verse todavía las pancartas de peticiones “Respeto a la zona....”.

Ambos trabajos, tanto el de Arteaga, como el de Portal dan cuenta de la forma en que algunos de los habitantes del sur de la Ciudad de México intentan resolver algunas de las necesidades del espacio público, y el tiempo que le dedican para resolverlos. Con estos ejemplos, se capta el proceso de cohesión social que han experimentado dos grupos de ciudadanos, en donde la identidad social y barrial ha jugado un papel importante en el ámbito de la participación ciudadana.

La Participación Ciudadana en la Ciudad de México.

La participación ciudadana como acto de tomar parte en la sociedad, es diferente a la participación social. (Álvarez, 2004:p.50). La primera forma parte complementaria de la representación política y necesaria para darle significado a la democracia y “se convierte en el medio privilegiado de la llamada sociedad civil para hacerse presente en la toma de decisiones” (Merino,2005: p.III). Esta se ejerce dentro de la dimensión gubernamental, a diferencia de la segunda que se vincula con otras instituciones civiles. Aunque ambas sólo pueden existir en la sociedad como parte de la expresión individual y colectiva de sus miembros.

Como acto de y para la sociedad la participación ciudadana es una actividad organizada que conlleva diferentes aspectos que se manifiestan de manera peculiar en cada zona y región de un país. El texto de Álvarez (2004)) permite encontrar elementos esclarecedores de lo que implica la participación ciudadana en la Ciudad de México.

En una primera parte que corresponde a lo general, los aspectos que esta autora destaca permiten distinguir que la participación ciudadana es:

- una *práctica social* con doble dimensión porque además de ser una acción colectiva es un recurso para la gestión pública.
- es útil para el *análisis* de la sociedad civil.
- como *proceso* involucra dos acciones :a) por un lado es alentado por el Estado como parte de la inclusión social y b) cuando se genera desde la sociedad civil busca incidir en la esfera de lo público, gestiona demandas, promueve intereses, necesidades sociales y construye alternativas de índole también social.
- es una *acción* que se realiza por individuos y actores que forman parte en los asuntos públicos.
- se sustenta en dos *principios* básicos: la autonomía y la auto- limitación.
- involucra distintos *tipos de sociedades civiles*, las cuales tienen que ver con el tipo de necesidades que se defienden en los grupos, con la condición de clase de los actores y con la tendencia ideológica de los participantes.

- no es una estructura rígida ya que es *influenciada* por factores internos como la estructura de oportunidades políticas y la cultura política que son parte de la génesis de los grupos sociales.

En lo específico, el texto referido de la misma autora, expone las características sobre el móvil o decisiones que la sociedad civil ha tomado para expresarse en la construcción del proceso democrático en la Ciudad de México. Estas decisiones, de la sociedad civil, tienen que ver con lo que la población quiere de su y para su espacio público, ciudad hábitat, gobierno. En fin todo aquello que le da vida como actor social.

En el caso de la Ciudad de México, los cambios más importantes, relacionados con la participación de la sociedad civil pueden ubicarse a partir de los años sesenta-setenta y son un marco de interpretación útil para comprender el papel que han jugado grupos sociales como UPPESAN y la RED DE MUJERES en Tlalpan.

Álvarez (2004), reconoce que en el periodo, arriba mencionado, prevalece la movilización coyuntural y la formación de movimientos sociales no institucionalizados, es decir con demandas más orientadas a la defensa de derechos cívicos, contra el autoritarismo, la ilegalidad y las reivindicaciones salariales. (Ejemplo, el movimiento de 1968).

Las organizaciones formadas por las feministas y los intelectuales empiezan a sobresalir y se observa una delimitación o separación entre organizaciones y movimientos y entre las organizaciones gubernamentales y los partidos.

Las organizaciones y los movimientos mantienen una postura de oposición y una permanente actitud de cuestionamiento. La sociedad civil fue en ese momento limitada en cuanto a la formulación de una política propositiva, sin embargo sí contundente en cuanto a la defensa de la autonomía social.

Posteriormente, en la década de los 80, se perciben cambios en la acción colectiva. Sus tareas se amplían, ya no es solo de protesta sino que van tomando una forma más definida como grupos sociales. Sus demandas son más concretas. Como los

casos de los grupos feministas y las de tipo urbano popular. En este contexto retomamos la participación de la UPPELAN como grupo social ya que como gestores de servicios sus antecedentes¹⁴ se enmarcan en este periodo de lucha en la Ciudad de México. En esta parte de la Entrevista Ricardo de la UPPELAN nos relata como recuerda ese momento en la década de los 80 para tratar de ganar la batalla para la dotación de servicios y como fueron gestando su organización y a quienes recurrían para solicitar apoyo ideológico como menciona a continuación.

Había muchos que trabajaban en la Universidad, en la UNAM, que nos apoyaban, había gente que medio apoyaba, les interesaba pero no estaban dispuestos a disponer el tiempo que nosotros disponíamos. Pero apoyaban con sacar el volanteo, hacer mantas apoyaban ideológicamente cuando nosotros generábamos una reflexión ideológica, de que llevamos la organización. Ellos intervenían en que cómo íbamos, daban su punto de vista sobre la naturaleza de la organización, no decían si o no. Cómo responsable de la UPPELAN¹⁵, (sic) siempre estuve cuidadoso de que la gente que llegara encontrara dos elementos fundamentales: la honestidad y la intensidad, la precisión la dinámica de gestión y los resultados en cada demanda. Que la gente, no sintiera que no se le ayudaba, que la gente inmediatamente sintiera que cabía allí y que podía luchar por sus necesidades y además que le quedara claro que la lucha es por las necesidades inmediatas, también a nivel local y Nacional, para lograr un cambio en nuestro país; con igualdad de oportunidades. (Ricardo, líder de la UPPELAN).

Las organizaciones civiles- políticas, se fortalecen ante la convocatoria para la conformación de instancias territoriales institucionales (Consejeros ciudadanos, comités vecinales y el proceso actual de Consejos Ciudadanos). La acción colectiva empieza a utilizar más los instrumentos institucionales para la participación ciudadana.

Algunas organizaciones participan tanto en instancias formales de participación, como en espacios convocados por el gobierno para la deliberación sobre temas

¹⁴ Se explican en el capítulo 2.

¹⁵ Aquí en realidad todavía no se llamaban UPPELAN pero él así relato el evento.

específicos (consejos ciudadanos, mesas de consulta sobre la Reforma política del D.F.), pero esta participación ventiló otros aspectos de la esfera política. Tal y como relata Ricardo de la UPPESAN como parte de la historia política que vivieron en ese entonces y que los lleva a concebir una organización futura bajo el esquema de asociación civil.

Nunca jugó limpio la delegación, cuando en ese entonces el grupo de nosotros era un grupo muy amplio, sabían ellos que íbamos a ganar el Comité de Residentes en 1984. De hecho lo teníamos, se lo habíamos ganado. Ellos planearon el fraude con 5 presidentes en lugar de uno, no les convenía y vieron que nuestra posición era muy pesada para ellos y que.....A mi me proponen como candidato para presidente del Comité, el Comité saliente. Pero después del fraude volvimos a hacer Asambleas. Los vecinos definen en Asamblea pública y determinamos que nos nombraríamos, como Coordinadora de todas las comisiones que teníamos en la colonia.

Estuvimos trabajando como Coordinadora dos o tres años. Enfrentando todas las irregularidades. O sea lo que es el trabajo de gestión en toda la colonia. Y posteriormente en el 88 empezamos a trabajar la constitución de la UPPESAN (Ricardo, líder de la UPPESAN).

La relación que se establece entre ciudadanos y acciones gubernamentales en este esquema de participación reflejan las limitaciones de las autoridades ante los ciudadanos, que insistentemente continúan buscando a estas autoridades como el promotor de los cambios. A la fecha, pareciera que los mecanismos informales de la autoridad en el ámbito de la participación ciudadana, siguen vigente. Aquí el relato de Isabel de la RED DE MUJERES refleja coincidencias de mecanismos por parte de las autoridades tanto en los 80 para el caso de la UPPESAN y para el 2006 en el caso de la RED DE MUJERES.

Entonces yo entendía en aquel tiempo (2006), que ellos tendrían los instrumentos, ¿verdad? tanto legales, como económicos para que nosotros pudiéramos avanzar. En términos institucionales, nosotras las mujeres.

La cuestión de la red, independiente de la delegación de cualquier otra institución, no la veo viable ya, porque no hay recursos. Si fuéramos mujeres que tuviéramos más recursos de los que tenemos, pero hay que tener recursos. Pondríamos un local, nos organizamos como A.C. pero para eso hay que tener recursos.

Nosotros somos útiles para ellos, pero para nosotros, ellos no. Solamente que si ellos se convencen de que podemos formar parte de su equipo. Si nos lo permiten y si así, lo requieren. Estar con ellos, te dan línea. Incluso te dan trabajo. Pero te manipulan. Ellos fallaron, porque no sostuvieron lo que nos habían informado. Lo que nos habían dicho. Incluso nos dijeron que había un presupuesto, Nos dijeron el Gobierno del Distrito Federal nos da esto., para aplicarlo en la red de mujeres” (Isabel de la RED DE MUJERES).

El aspecto diferencial y determinante entre ambos grupos es que la UPPESAN fortalece su posición como organización y se encamina hacia un esquema diferente de participación ciudadana. La RED DE MUJERES en palabras de Isabel, refleja la decepción de lo no logrado, lo cual justifica la decisión de la desintegración del grupo. La tarea de la participación ciudadana para este último grupo se escucha como algo difícil y agotador.

La huella que ha dejado la relación entre autoridades y ciudadanos, en cada uno de los momentos de la vida de estos dos grupos sociales en estudio, habla de un proceso tenso, de permanente conflicto que no ha dejado desarrollar la participación ciudadana y por lo mismo limita el proceso de la democracia, en esta zona del sur de la Ciudad de México.

Por un lado, sobresale la Ley de Participación Ciudadana como mecanismo legal, la cual se publicó en la Gaceta del Distrito Federal el 27 del mes de mayo del 2010 y que contempla amplios mecanismos, para fortalecer la participación ciudadana en la Ciudad México. Todo esto con miras a las elecciones ciudadanas, del 24 de octubre del mismo año. Pero en la práctica la participación ciudadana, se sigue enfrentando a un ejercicio recurrente de imposición por parte de las autoridades y a una falta de seguimiento a sus propias propuestas. Como se da a conocer en los testimonios coincidentes de los dos grupos UPPESAN y RED DE MUJERES. En ambos casos

se reconoce también la asignación de recursos para la participación ciudadana pero con resultados muy cuestionables.

La autoridad no estaba obligada a darnos el espacio (físico) pero si a abrirnos camino, bueno quizás no abrirnos caminos, porque uno es quien lo hace; pero si a darle seguimiento. La autoridad debe dar seguimiento a todo lo que uno requiera como ciudadana, como esta estipulado. Ellos manejan un presupuesto. Para tal o cual cosa. Yo entendía que había presupuesto para la problemática que ellos veían y que nosotros sentíamos, que vivíamos como mujeres. (Isabel- RED DE MUJERES).

La zona Territorial tres, es una división institucional la delegación con el gobierno central⁽¹⁶⁾ deciden las zonas; luego dividen la zona tres estructurada en 22 secciones vecinales. Si conozco, la subdivisión que prevalece en la demarcación; está, dividida en cinco zonas territoriales de manera formal para ejercer la aplicación del presupuesto .Por eso las representaciones vecinales se que se habían nombrado comités vecinales funcionaron dos o tres años. El Comité es el que a la fecha esta vigente .De manera natural no funciona, pero legalmente esta establecido, hasta ahorita no ha habido otro nombramiento, aun esta en proceso su cambio .Yo soy coordinador del Comité Vecinal del Pedregal San Nicolás tercera sección. (Ricardo, líder de la UPPELAN).

En relaciona la Ley de Participación Ciudadana se reconocen en esta ciertas limitaciones que van desde sus antecedentes (Cfr. Álvarez, 2006), en tanto, no se tenga una voluntad de llevarla a la práctica de manera distinta a la cultura del corporativismo en este país. Y de ambas partes, autoridad y ciudadanos.

Autoridades y ciudadanos tienen ahora que enfrentar, en este país, cambios derivados de este nuevo modo de vivir y de hacer política, en la democracia y contextualizada en la globalización.

¹⁶ En el discurso de Ricardo el continua manejando este termino, aunque legalmente ahora al gobierno central se le reconoce como el Gobierno del Distrito Federal.

Globalización, Identidad y participación ciudadana.

Capello, (2002), argumenta que México es alcanzado por la globalización en su tercera etapa, que se da a partir de los años setenta. Las dos primeras etapas de este proceso económico – social, se ubican entre 1920 – 1965. Y que este hecho es muy significativo ya que, aunque México experimentó casi 50 años de desarrollo constante (estabilizador), los gobiernos no empujaron reformas sociopolíticas para transitar adecuadamente a esta nueva dimensión de la modernidad mundial.

La estructura social no preparada de México para recibir a la globalización chocó con los cambios que son propios de la globalización. Entre ellos, los que competen a los ciudadanos. Ya que hay que recordar que la globalización en su interés por el consumo, coloca en una posición diferente al ciudadano tradicional y por ende a la ciudadanía que son sustentos del proceso democrático.

La *ciudadanía* ligada a la democracia. La cual se ha ejercido a través de normas y procedimientos y que se asume como una actitud cívica, y que reconoce un territorio. En donde, primero es la ciudad después la nación en la cual sustenta el sentimiento de pertenencia de una comunidad, presupone una forma de comportamiento, acorde con los derechos y obligaciones establecidos para la participación en el espacio público. (Giglia 2001: p.806), pero ya no se ejerce de esa manera. La ciudadanía es alterada por la globalización ya que el ámbito tradicional – educativo de la ciudadanía como es el patrimonio nacional, el folklore y las artes pierden espectadores y usuarios (Yudice, 2002:p.228). Desde este punto de vista ambos grupos (UPPESAN y RED DE MUJERES) tenemos explicaciones similares de porque la participación ciudadana no es atractiva para el común de los habitantes de esta ciudad y que tiene que ver con esta nueva ciudadanía que arriba se menciona.

La gente que no participa es porque estamos en una dinámica aquí en el DF. En la gran ciudad muy presionada, y le da mucho trabajo a la gente determinar tiempo para organizarse .Y prefiere, la gente resolver los problemas de manera económica o sea pagar. Pongo un ejemplo cuando se empezó a pavimentar aquí en la colonia con el programa de Pronasol que era un programa muy corrupto, No fue abordado por la UPPESAN porque le vimos muchos problemas de corrupción. Pero la gente con tal de no dedicarle tiempo a la gestión

para pavimentar la calle prefería pagar para que la delegación le ejecutara la obra, por colaboración vecinal, sin proyecto ni calidad en la misma. La gente quiere ejecutar las cosas a la brevedad, no le ve sentido para hacerlo a través de la organización. Porque sienten que la gestión a través de la organización se tarda mucho, aunque le hemos demostrado que nosotros hemos empujado una pavimentación, no por una calle, sino que vemos cuantas calles tenemos en la demarcación. Que tenemos influencia para plantear y empujamos en paquete las necesidades de servicios públicos. Por ejemplo, el caso del alumbrado, algunos vecinos quería poner el alumbrado solo en su cuadra, le poníamos el plano o sea el proyecto en su mesa, le decíamos son mas de mil lámparas, les dio mucho trabajo entender que de esa manera avanzamos más. La organización les ha ido demostrado a los vecinos que de esa forma avanzamos mucho y más digno. Cuando se abarca un perímetro amplio de la gestión a través de Proyectos Integrales. (Ricardo-líder de la UPPESAN).

Como parte de estos cambios en la globalización, se genera cierta identidad cosmopolita que debilita lo más tradicional y que el Estado defiende. (Capello, 2002). Es decir, la intersubjetividad de la identidad y el carácter cívico político sigue o permanece en las instituciones “expresivas “(aquellas que promueven los procesos de solidaridad, cooperación.etc.), y la parte racional que ampara la vitalidad y legitimidad del Estado disminuye, (Ibídem, p.226).

El proceso actual de la globalización no se parece a ninguno de los anteriores. Su impacto es de tal magnitud que ha afectado y transformado las condiciones culturales y la soberanía de las naciones.

En el ámbito cultural, el impacto ha provocado una crisis de identidad ya que la globalización ha tocado estructuras, instituciones, organizaciones y valores que entrelazaban a las personas, grupos y colectividades.

Una de las estructuras afectadas en primera instancia ha sido el Estado – Nación porque ha tenido que desprenderse de algunas de sus atribuciones para participar en la integración económica. Pretende ser un Estado más eficiente, con menos

empleados, mejor administrador, renunciado a una participación directa en el desarrollo económico.

Las contradicciones surgen por las expectativas de cambios que genera la globalización, pero que en su camino no coinciden todas las etapas. Se espera que produzca un bienestar colectivo y que se reduzca la pobreza y en la realidad esto no se cumple en paralelo. Ya que el empleo se genera de manera lenta, y la inversión privada es variable.

Los cambios a los que se ve expuesto el ciudadano de manera cotidiana y los problemas derivados de la globalización pone en su percepción todavía el interés de un Estado fuerte que lo prevenga o guarde de las contingencias de este modelo económico. “El Estado de bienestar sigue siendo una necesidad fundamental de las sociedades contemporáneas, especialmente en los países de mayor pobreza”. (Cisneros, 2001: p.346). Al afectarse el Estado, en la globalización, se trastoca uno de los elementos de la identidad nacional.

Esta identidad, en donde interviene el Estado es también una *política de identificación*, porque el Estado se reserva la administración de la identidad a través de reglamentos y controles. “Se reconoce una sola identidad cultural legítima para sus ciudadanos de derecho pleno, sea porque tiende a aplicar etiquetas reductivas a las minorías y a los extranjeros que habitan en su territorio” (Giménez, 2002:p.40-41).

Entre los problemas identitarios que surgen a partir de esta política de identificación, se reconocen los de la sociedad civil. Qué, como se señaló antes reclama una identidad propia, y una participación con toda su diversidad.

De forma razonada, considerando el texto de Álvarez (2004), la participación ciudadana comprende “una acción participativa en la que los individuos y los actores toman parte en los asuntos públicos...buscan la influencia y la inclusión en lo público” (Ibídem, p.51). En la realidad, esta participación ciudadana esta permeada también por la identidad personal de los ciudadanos. Ya que dependiendo de cómo conciban la importancia del quehacer ciudadano, es como participan. En el caso de

la RED DE MUJERES en voz de Isabel la participación ciudadana esta relacionada con la exigencia de los derechos y para la UPPESSAN en voz de Ricardo, la participación forma parte de la disciplina u orden de las personas. Si no se tiene un principio de organización es limitada esta participación.

La participación ciudadana debe de ser algo consciente, no es algo momentáneo. Algo constante .Algo de conciencia. Participación ciudadana para hacer todo, porque decir ciudadano es tener derechos y responsabilidades. Donde quiera que nos paremos tenemos derechos. Entonces Yo creo que es importante realmente saber ser ciudadanos. (Isabel-RED DE MUJERES).

Los vecinos, siempre ha sido complicado que los vecinos se identifiquen. Porque de acuerdo, a como el problema se agudiza es que el vecino se organiza. El vecino desde antes y actual siempre ha sido espontáneo, entra y sale de la organización. Muy poca gente sabe que través de la organización puede llevarle seguimiento a la sociedad, porque en la mente de la sociedad esta programada para movilizarse en cuestiones muy inmediatas, si se resuelve y sigue su misma estabilidad de vida, dedicada a su trabajo a las cuestiones personales.

Por eso es muy importante la gente que tiene un criterio de organización. Con esa, con la que se puede empujar proyectos integrales, que es por los que lucha la organización (Ricardo, líder de la UPPESSAN).

De manera general, hasta aquí, en este capitulo, se han expuesto diversos elementos que definen la forma de ser y pensar de los dos grupos sociales, que sustentan esta investigación. Sus discursos encierran una gran cantidad y calidad de información sobre la dimensión política de la zona tres de Tlalpan, sobre la conformación de su identidad y la relación con la participación ciudadana.

A continuación, en el capitulo 2, varia un poco la exposición de los testimonios de los dos grupos .En este apartado se explica la forma en que se llevo a cabo el trabajo de campo y se entretajan testimonios, en mi caso como investigador, con los testimonios de los grupos y se justifica el uso de la metodología cualitativa.

Capítulo 2. Método de investigación, identidad y metodología cualitativa

Características generales de la investigación cualitativa y los instrumentos de trabajo para esta investigación.

En esta investigación, mi participación fue con doble perspectiva como investigadora- observadora. Lo cual requirió de mayor responsabilidad en el manejo de la información y de un doble esfuerzo para cuidar la objetividad en el análisis. Esta se trato de guardar, bajo las reglas de la flexibilidad de una metodología cualitativa. Considerando como flexibilidad la variedad de paradigmas métodos, técnicas e instrumentos o estrategias para analizar, elementos que forman parte de la propia metodología cualitativa (Rodríguez, et.al:1999).

Asumiendo, que la elección por este método no fue arbitraria sino que deviene de reconocer que a través de un enfoque cualitativo lo que interesa estudiar son “los significados que los individuos atribuyen a sus circunstancias, y el tipo de conductas que se derivan de tales definiciones” (Castro, 1996:p.82).

No obstante, es importante aclarar que pese a la flexibilidad y amplitud con que se maneja esta metodología, no significa que no tenga límites y que carezca de control de validez. Al contrario, desde sus primeras aplicaciones bajo el esquema de “la encuesta social “y métodos cualitativos (cfr. Rodríguez, et.al 1999 y Castro, 1996) ha sido sometida al escrutinio del rigor científico.

Para esta investigación, en particular, el desarrollo del trabajo de campo se trató de apegar lo más posible a las consideraciones que Ruiz (1999) documenta en su texto de control de calidad, como es la validez, la fiabilidad y la consistencia interna.

Se utilizó como herramienta principal la entrevista a profundidad en los dos grupos con cuestionario semi - estructurado y se complementó con textos de algunos documentos de los archivos de la UPPEAN y de la RED DE MUJERES.

La entrevista a profundidad como técnica de investigación conlleva de alguna manera un proceso de comunicación, en donde, tanto el entrevistado como el entrevistador expresan ciertos significados, que sólo pueden comprenderse en el

mismo marco de interacción mutua y que es muy significativa para que el entrevistado transmita “su definición personal de la situación” (Ruiz, 1999:p.166).

En esta investigación, el marco de referencia y el trabajo de campo se llevaron casi en paralelo. Pero, una vez realizadas las entrevistas y la revisión de documentos, se procedió a releerlas, bajo el marco teórico planteado inicialmente.

La riqueza de la información, que se generó entre la convivencia y las entrevistas sugería una reformulación del documento para apegarse, lo más posible a los principios de la misma metodología cualitativa desde el enfoque de la teoría fundamentada.

La teoría fundamentada incluye en su método las siguientes características:

- Empieza con una pregunta general.
- Las variables surgen del análisis y no se asumen o se imponen.
- Los datos determinan los procesos y productos de la investigación y no los marcos teóricos.
- Los procesos analíticos descubren desarrollo teórico pero no la verificación de teorías ya conocidas.

En esta investigación por su carácter descriptivo no se abundó sobre los procesos analíticos.

Método de estudio para el análisis de la identidad y la participación ciudadana de los grupos seleccionados.

Los métodos cualitativos tienen que ver más con la interpretación de lo subjetivo, y toma en cuenta que el individuo, crea, modifica, e interpreta el mundo en que se encuentra y enfatiza lo único, lo particular (Gutiérrez et.al 2004). En la dimensión de lo sociológico este enfoque privilegia “el significado que la realidad tiene para los individuos y la manera en que estos significados se vinculan con sus conductas” (Castro, 1996: p.64).

Los trabajos de Margarita Quezada (2000 y 2006), Janneth Trejo (2008) y Mery Hamui(2008) se revisaron para conocer la aplicación de la metodología cualitativa, en estudios de la identidad en México. Los cuales sirven de fundamento para ratificar la pertinencia de esta metodología, en esta investigación.

En una de las investigaciones de Quezada, se destaca el uso de los relatos biográficos, análisis de contenido y semántica para indagar sobre la perspectiva y conformación de la identidad nacional que se impulsa a través de los libros de textos en la primaria a partir de 1993.

En el otro caso, la misma autora utiliza el relato biográfico para medir el peso e importancia de los procesos de escolarización, en la conformación y sentido de las identidades socio- territoriales en una zona del Estado de México.

En el estudio de Janneth Trejo, se aplican los principios de la teoría fundamentada para indagar sobre la construcción identitaria en los jóvenes en el municipio del Valle de Chalco.

El trabajo de Hamui va más allá de los relatos biográficos y percepciones en el estudio de la conformación de la identidad. Es un ejercicio, en donde el autor acompaña a un grupo de investigadores durante un periodo específico de trabajo, para reconocer los momentos y condiciones que permiten la conformación del *ethos* como parte de la identidad.

En el tema de la participación ciudadana, el trabajo de Krotz – Winocour (2007), retoma el análisis cuantitativo de las encuestas sobre las percepciones de los ciudadanos en diferentes aspectos, para reflexionar sobre la importancia de conocer más a fondo lo que subyace en la opinión de los sujetos sociales y muestra lo relevante del análisis cualitativo en este rubro.

Este conjunto de trabajos proporcionó, la base metodológica para justificar el abordaje de esta investigación con metodología cualitativa, debido a que el objeto de estudio es la identidad de los grupos sociales, lo cual implicó incursionar en lo

subjetivo de los sujetos sociales. Y que además, estas mismas investigaciones dan un marco de información sobre la identidad de los mexicanos.

La elaboración de este ensayo se sustentó en un acercamiento y observación participante del objeto sociológico, en este caso, los grupos sociales en cuestión. En palabras y argumentos de Denzin (2000) se defiende que la disciplina sociológica se fundamenta en estos elementos: teoría, metodología y actividad de investigación.

La teoría es interpretación; proporciona orden y discernimiento a lo que se observa...la metodología representa una de las principales maneras en que actúan los sociólogos en su medio ambiente; sus métodos, sean experimentos, encuestas , biografías, llevan a aspectos distintos de esta realidad... de la actividad de investigación: en este proceso emergen preferencias personales de un científico por una teoría o un método... la selección de un área problemática con frecuencia representa una decisión personal (Denzin ,2000:p. 152).

En coincidencia con este autor, se admite que el interés de esta investigación, surge porque formé parte del grupo RED DE MUJERES, lo cual me permitió la relación con el otro colectivo en estudio: UPPELAN.

El participar en este ejercicio ciudadano, gestó primero la idea, y después la elaboración de este documento profesional, que describe la experiencia de estos dos grupos sociales, dentro de la participación ciudadana en la zona tres de la delegación de Tlalpan, en la Ciudad de México.

Los dos grupos sociales de esta investigación se ubican físicamente en las colonias Pedregal de San Nicolás y Héroes de Padierna. Uno de ellos es la Unidad Proletaria Pedregal San Nicolás A.C. (UPPELAN) y el otro es la Red de Mujeres para la Prevención del Delito con Perspectiva de Género zona 3 (RED de MUJERES).

Como integrante de la Red de Mujeres, fui testigo de la mayoría de los eventos que se vivieron. Debido a que no se previó llevar una memoria de la organización, de la Red, no se cuenta con un archivo estructurado, pero si hay copias y originales de la mayoría de los documentos de las gestiones.

Estos documentos internos de la Red de Mujeres y la Memoria de la Convención de Mujeres publicada en el año de 2006, por parte de la delegación de Tlalpan se utilizaron para cubrir la parte biográfica y semántica de este análisis cualitativo, y se complementó con una entrevista a profundidad de una integrante de la red.

La decisión de una sola entrevista sobre el grupo de mujeres se debió a las limitaciones de reunir las en este periodo, por lo tanto se decidió una entrevista seleccionando a alguien que cumpliera la mayoría de los siguientes requisitos.

- a) que hubiera participado en la casi todas las sesiones;
- b) que conociera como ciudadana a la UPPE SAN;
- c) que tuviera antecedentes en algún grupo político anterior a la red;
- d) que realizara a la fecha actividades en su comunidad, sobre gestión de servicios.
- e) que su participación en la red le hubiera significado cambios sustanciales en su cotidianidad.

Estos elementos se determinaron, para hacer equiparable las percepciones de los entrevistados entre los grupos; porque de esta manera, sería más probable detectar variables que pudieran haber afectado la cohesión en un grupo y otro.

En cuanto, al acopio de información de la UPPE SAN se tuvo que seguir otra técnica. Aunque, conocía al grupo por haber coincidido con ellos durante el tiempo de gestión de la RED DE MUJERES, tuve que establecer una relación más cercana con ellos a partir de este año. Así mismo explicarles el interés de hablar sobre su historia y obtener permiso para revisar sus archivos y acceder a grabar algunos de sus eventos.

En general, tanto el líder del grupo, Ricardo, Jiménez Torres y Juanita Vera Vera, la Secretaria General y el resto de los integrantes fueron muy afables y cooperativos.

Lo característico del grupo es que todo se hace por consenso. Así, que fue necesario permanecer en contacto con ellos cada semana para que a través de la convivencia fuera conociendo su forma de trabajo y de alguna manera se autorizara mi participación, como observadora.

El tiempo que pase con ellos modificó la idea original de este trabajo y por lo mismo el primer capítulo que corresponde al marco de referencia se fue transformando en la medida que avanzaba en la observación de datos. Por otra parte se reafirmó, la importancia de la metodología cualitativa y la teoría fundamentada, ya que “la clave de esta metodología es que el análisis, es la interacción entre el investigador y los datos” (Trejo, 2008: p.77).

Durante el trabajo de campo con la UPPE SAN se hizo evidente la necesaria integración de elementos teóricos que no habían sido contemplados en el protocolo de esta investigación.

Inicialmente, se pensó como marco de referencia los trabajos de Raúl Béjar y Héctor Capello, pero en la medida que pasaba mas tiempo con el grupo, fue surgiendo la necesidad de explicar el papel de los otros grupos sociales¹⁷ en la zona, la participación ciudadana en general tanto en el país como en el ajusco, el espacio publico y la diversidad de identidades. Lo que me llevo a integrar los trabajos de Lucía Álvarez; Patricia Rodríguez K, y el texto de Amartya Sen. Así, como indagar sobre estudios del ajusco que desde otro enfoque mostrara elementos de la complejidad de su desarrollo urbanístico; en este caso, fue útil el texto de Mollá.

Pasar tiempo con el grupo, me mostró también el total de horas semanales que invierte la UPPE SAN en la gestión, para resolver asuntos de la obra publica para las colonias que habitan. Llama la atención que en la UPPE SAN, la mayoría de los miembros son adultos mayores y con escolaridad básica con interés en el conocimiento sobre derechos y obligaciones de los ciudadanos.

¹⁷ Me refiero a los trabajos de Catalina Arteaga y Ana Portal, mencionados en el capítulo primero.

Otra característica importante de la UPPE SAN, es la civilidad con que se manejan en las instituciones. Son muy organizados para atender todos los asuntos; prevén, el horario de salida, el tiempo que les va a llevar llegar a tal o cual lugar; se ponen de acuerdo para verse en el la oficina en donde se está llevando el trámite o gestión; ahorran utilizando sus tarjetas de INAPAM e INSEN en el transporte; preparan y llevan sus alimentos con ellos, para evitar gastos extraordinarios.

En la percepción de sus actividades, consideran que las gestiones que hacen, son para la comunidad y no un asunto personal. Como lo expresan varios integrantes de la UPPE SAN a continuación.

Mi nombre es Arturo, me uní al grupo por la causa de no saber como se arreglan los documentos, a la vez que arregla uno lo propio va arreglando lo de los vecinos. Es un grupo en lucha para poder arreglar. Y aquí en el grupo no es lucrativo (Integrante UPPE SAN)

Lo que perseguimos es para próximas generaciones, y nuestros derechos son estos y el que bien anda bien termina Tengo 65 años, para mi tiene mucho significado porque si es así lo podemos lograr. (integrantes –UPPE SAN)

Una primera observación en los grupos en estudio, y que sobresale ,es el cómo, recorrieron el camino de la participación ciudadana, cada uno de ellos y cómo esto dio resultados diferenciados.

La UPPE SAN, se fue construyendo a partir de un trabajo en equipo para obtener mejores condiciones de vida (banquetas, servicio públicos etc.). Cuando deciden organizarse como asociación civil es como respuesta natural a un camino de certezas y logros expresados en los testimonios de la mayoría de ellos.

“Soy Ma. Luisa. La organización Me ha enseñado a defenderme. Ahora ya se adonde ir, se como hacerle. Para mi son mis compañeros.

Soy Cleotilde, yo me he valorado como persona a lado de ellos. Así, aprendemos a defendernos de nuestros atacantes, porque yo llevo 30 años en el Centro de Salud. Ellos son mi apoyo. “

Soy Juana, llegué, aquí por que aquí veo que las cosas claras y derechas si funcionan.(Integrantes de la UPPEAN).

En tanto, que la Red de Mujeres surge como parte de un mecanismo consensuado entre gobierno y ciudadanos que es la Ley de Participación Ciudadana, que promueve entre la población la organización en redes ciudadanas.

Participo en un pequeño taller que nos invitaron, de parte de la delegación. Yo siempre pasaba por el Sánchez Taboada, yo iba a caminar por ahí y supe que había mujeres participando. Desde antes, yo sabía que había reuniones, ahí de la delegación. En una ocasión entre yo, porque había reunión de vecinos, me dijeron.

En aquel tiempo la delegación sacó un gran desplegado. “violencia intrafamiliar” y talleres. Recién había conocido el Instituto de las Mujeres. Tlalpan me queda retirado por la carretera a Cuernavaca y me dije si hay algo por aquí me quedo por aquí. Pero no, resulta que había que organizarse en una red y me dio, mucho entusiasmo. (Isabel, RED DE MUJERES).

Las tareas que se llevaron a cabo y la forma de trabajo fueron muy diferentes a la que realizaron los integrantes de la UPPEAN. Las primeras reuniones de la RED DE MUJERES se realizaron en las oficinas de la delegación de Tlalpan. Ellos marcaron las pautas de los temas de los talleres y una serie de actividades incluyendo la Convención.No obstante, la permanencia de la RED DE MUJERES por más de dos años, no fue suficiente para lograr resultados concretos.

La diferencia entre los grupos (UPPEAN y RED DE MUJERES) para la obtención de logros estriba en la “*metodología de trabajo*”, como la perciben sus integrantes.

Soy Concepción, tengo 72 años, tengo poco tiempo de asistir con el Sr. Ricardo le agradezco que me ha ayudado mucho, nos ha hecho favor de enseñarnos (Integrante UPPE SAN)

Soy Rosa, llegue a aquí por un problema del medidor de agua .Y me decía otra persona que también tenía un problema del medidor, que viniera aquí. Yo no lo tome en cuenta. Cuando fui a las oficinas de agua, me dijo repórtelo, pero me dio un papelito y me dijo son \$550. 00 pesos por revisarlo y \$14 000 mil por la multa.¡ Me dio tanto coraje! .Comente con mis vecinos y me dijeron vaya con don Ricardo. Y ya estoy aquí .Veo que es una persona honesta. (Integrante UPPE SAN)

Soy, Reyes, ah esta es una organización muy servicial, muy activa para todos pues gracias a estos compañeros y con ellos he solucionado problema del agua, la luz, soy de Pedregal, de 64 años.” (Integrante UPPE SAN).

La “*metodología de trabajo* “al interior del colectivo es enseñarles como tramitar servicios, hacer gestión e incluirlos. Es una organización para participar, en donde ellos se sienten comprometidos y valorados. Además, de que el trabajo es en equipo. La *organización* como ellos le llaman, les hace sentirse comprendidos, activos, y serviciales. Y sobre todo que obtienen resultados esperados.

Recolección de información.

En cuanto, a la recolección de la información de la UPPE SAN esta se hizo a través de los acompañamientos al grupo, entrevista individual a Ricardo Jiménez el 1 de abril y el 30 de junio del 2010 , bajo acuerdo, me permitieron entrevistarlos, como parte de un punto a tratar, dentro de su asamblea de cada miércoles.

En el caso de la RED DE MUJERES, para el análisis primero se hizo una revisión de las cartas enviadas por el grupo y después en julio se le realizo la entrevista a Isabel Ávila, integrante de la RED DE MUJERES

En la experiencia de esta parte de la investigación, cabe destacar que durante el acompañamiento a la UPPESAN y la organización de la información para armar la redacción de la información, se refrendó la importancia de estudiar la identidad de los mexicanos a la luz de los eventos de la globalización. Porque, se pudo apreciar como ésta toca y margina a individuos en todos los niveles, y los recorridos por las calles de las colonias evidencian los cambios en la cotidianidad de lo que antes se reconocía como comunidad. Los vecinos asientan que ya no se conocen ni conviven como cuando llegaron a la colonia y que ahora la gente se preocupa más por lo suyo que por lo de otros.

Los mexicanos de la globalización han salido de sus comunidades, aún dentro del país a crear otras identidades. Como se describe en el siguiente capítulo donde se aborda, la relación entre el territorio y la identidad de la UPPESAN y la RED DE MUJERES.

Capitulo 3.- El territorio y la participación ciudadana como parte de la identidad de los grupos sociales UPPEAN y RED DE MUJERES.

El territorio concebido como espacio público, además de ser el lugar donde se desarrolla, lo cotidiano y lo común, es también el lugar en donde se viven los derechos y obligaciones como ciudadano. Por mencionar, algo de lo que Alicia Ziccardi, prologa de Patricia Kuri, en el libro *Espacio publico y reconstrucción de Ciudadanía*, es sin duda la base física, el espacio urbano, en el caso de las ciudades, en donde se conciben y realizan los proyectos de los habitantes organizados o no. El territorio también es el “espacio apropiado por un grupo social para asegurar su reproducción y la satisfacción de sus necesidades que pueden ser naturales o simbólicas”. (Giménez, 2005:p.9).

En el caso, de la UPPEAN y la RED DE MUJERES, grupos sociales de este estudio, su trayectoria no podría ser entendida sino se incluye la importancia de lo que representa para ellos, haber crecido en esta zona de Tlalpan.

El espacio en donde la UPPEAN y la Red de Mujeres han ejercido sus actividades tiene que ver con el origen de sus organizaciones pero aún siendo el mismo territorio, representa y tiene connotaciones diferentes, como lo reflejan sus percepciones al respecto.

Nosotros hemos considerado que hay que luchar para lograr una libertad y una felicidad en el planeta, en el planeta donde vivamos, deberíamos luchar por el espacio donde vivir con dignidad, el espacio donde trabajar, y un espacio importante de organización, para lograr un desarrollo del ser humano y de una u otra manera que este esfuerzo sea aprovechado. (Ricardo Líder UPPEAN).

El objetivo principal es darle seguimiento y contribuir a la solución de esa gran problemática que consiste en ;pandillerismo drogadicción, robo, narcomenudeo, inseguridad, violaciones y hostigamiento sexual a mujeres y niños, falta de

alumbrado público, poda de árboles, invasión de banquetas y otras áreas comunes, drenaje en mal estado y falta de él, patrullaje policiaco insuficiente, no se cuenta con infraestructura hospitalaria de especialidades en la zona, falta empleo y de espacios recreativos y culturales entre otros, que en su conjunto conforman tres ejes. (Carta enviada a la Delegación Tlalpan, con fecha 5 de agosto de 2006 por la RED DE MUJERES).

Para la UPPESAN, en palabras de su líder, el espacio es un lugar valioso de lucha y trabajo para un desarrollo en primera instancia personal, sustentado en un principio de organización.

Para la Red, el espacio es un lugar de conflicto y de demanda que justifica una exigencia ante las autoridades y su sentido de organización.

Pero este territorio, tan diverso para estos grupos, juega un papel específico en el contexto de la Ciudad de México por sus características.

La delegación de Tlalpan tiene una superficie de 310 km² y representa el 20% de la superficie total de la zona metropolitana. (*Monografía de Tlalpan*, 1996). Es la mayor de las delegaciones del Distrito Federal, de las 33061 hta, con las que cuenta, 7,635 están destinadas a zona urbana y 25,426 para suelo de conservación.

Aunque es una de las delegaciones menos pobladas, ya que en 2006 contaba con un poco más de 600 000 habitantes, se reconoce que en su territorio se libra una lucha de aproximadamente 148 asentamientos irregulares. (Mollà, 2006).

Como territorio cuenta con una zona natural (El Ajusco) que visualmente le otorga un paisaje de tipo boscoso. Además, de que le proporciona riqueza ambiental a toda la Ciudad de México por ser una zona de reserva y de mantos acuíferos, pero que ha sido afectada como parte del proceso de reconfiguración urbana que ha vivido la ciudad en los últimos treinta años. Este proceso de urbanización ha traído también impactos en la identidad de sus habitantes ya que no todos reconocen a este lugar como suyo por no ser el de su origen y por ende desconocen sus bondades y la forma de cuidarlo. El relato de Isabel de la RED DE MUJERES nos da una idea de

cómo era antes la zona, de los lazos frágiles que las personas de la zona ha establecido con Este lugar y del momento político en que las condiciones de la zona tres cambiaron.

La gente quizás no participa, no se identifica aquí porque hay gente que no conoce la región. Aquí yo llegue en 1972. No había siquiera donde cruzar, todo eran caminitos. No había agua entubada. A veces había fosas sépticas a veces no. Y luego me fui en 1989 al Estado de México, donde conocí un grupo político.... Y ahí empecé esto de la participación. Iba y venia del Estado a aquí. Recuerdo Chichicaska, era una belleza natural. Había, un río luego lo entubaron. Todo cambio sabes, porque en la época de Salinas, cuando se privatizaron los ejidos, por la Reforma del 27 .La gente tenía tierras pero no dinero y la gente aprovecho a venderlos. Ahí estuvo el problema. Mucha tierra y poco dinero. Había milpas. Se empieza a transformar la colonia. Cada quien empezó a construir. En el 85, llegaba todo hasta la avenida 35. Tetis.

Mis hijos quizás no tengan muchos amigos aquí porque su vida la hicieron en el Estado¹⁸. (Isabel- RED DE MUJERES)

En lo que corresponde a la parte administrativa de la parte boscosa del Ajusco, comprende, de acuerdo a la división territorial que norma en la delegación, desde la zona tres hasta la zona cinco. Aunque geográficamente estas zonas están conectadas, cada una de ellas ha vivido procesos e historias diferentes en su conformación como espacio territorial. Sus habitantes no corresponden a un grupo social único ni urbanísticamente la zona tres es homogénea. La heterogeneidad de la población en la delegación de Tlalpan es fruto de dos momentos en la ciudad de México.

Por un lado el desplazamiento de los habitantes del centro de la Ciudad de México hacia zonas periféricas, esto debido al crecimiento de la población entre 1940 – 1970, como parte del proceso de industrialización que caracterizó al país.

¹⁸ Se refiere al Estado de México.

Por otro, la integración en la zona de población inmigrante venida de estados como Guanajuato, Michoacán, Querétaro, San Luís Potosí, estado de México, Hidalgo, Morelos, Puebla y Tlaxcala. (Massolo 1992 tomado de Arteaga, 2003; p.367), lo cual provoco que la población que llego a la zona definiera de alguna manera la línea de participación ciudadana considerando, mas sus necesidades personales como la bandera de identificación. Ya que la distribución y venta de lotes para los nuevos asentamientos a partir de los 80 traen como consecuencia tanto una lucha entre los pobladores, como entre estos y las autoridades. Tal y como relata Ricardo de la UPPE SAN y que los lleva a definir su papel legal en la zona.

Y definimos que, en votación que llevara por nombre la naturaleza de la organización que queríamos; era pues constituirmos como Unidad Proletaria Pedregal de San Nicolás A.C.¹⁹ ¿Por qué a.c.? porque nosotros estamos enfrentando ya un nivel de gestión en una lucha , un tanto legal, porque estuvimos metiendo las demandas para defender los terrenos de los servicios públicos que se estaban perdiendo, en contubernio la autoridad con grupos que andaban invadiendo los terrenos, pues era muy constante y además era muy grave la situación lo que estábamos viendo con la Unidad Proletaria Pedregal de San Nicolás A.C. es que frenamos esa presión de invasión a los terrenos de servicios públicos, y esa parte la resolvimos registrando ante las instituciones responsables de considerar todos los terrenos destinados a servicios públicos; que los empezamos a manejar en bloque como son: los jardines de niños , las escuelas, los centros de salud, la terminal de camiones, como que todos estos terrenos los empaquetamos y empezamos a manejar ante la autoridad ,el gobierno central y directamente en Corett para que los consideraran servicios públicos. Ahorita, la mayoría de esos terrenos están liberados, están definidos como predios de servicios públicos.

La documentación para definir una edificación a futuro en un centro de salud esta bien definido el uso del suelo, ya no hay problemas legales.
(Ricardo- Líder UPPE SAN)

La zona tres se ubica al norponiente de la delegación, por un parte limita con la zona uno en la parte en donde está establecido el centro de diversiones Six Flags y con Bosques del Pedregal; al oriente con el Parque Nacional Fuentes Brotantes y

¹⁹ El acta constitutiva de la UPPE SAN es de la fecha 26 de noviembre 1992. Notaria no.18 Naucalpan, Edo. De México.

hacia el sur con las colonias del Ajusco Medio y con la delegación Magdalena Contreras. Está conformada por 22 unidades territoriales, cuatro barrios: La Fama, La Lonja, Cuevitas de Curamaguey y Calvario o Camisetas y 13 colonias asentadas en los antiguos ejidos de Padierna, San Nicolás y Tlalpan.

Estas últimas colonias no fueron pobladas por la vía de la invasión sino a partir de posesiones provisionales extendidas por el gobierno y el Ejido que derivaron en el Decreto de expropiación y regularización realizada por el Gobierno Federal, Departamento del Distrito Federal (anteriormente) y por la Comisión de Regularización de Tenencia de la Tierra (Corett), la Secretaría de la Reforma Agraria y el Ejido, como parte del programa de dotación de tierras para enfrentar el problema de la demanda de la vivienda en la Ciudad de México.

Dentro de esta dinámica de urbanización es que se gestan los antecedentes de la UPPESAN.

De 1965 a 1988 los pobladores de la colonia Pedregal de San Nicolás se organizaron y participaron en la introducción de infraestructura urbana bajo el esquema de colonos, comité de residentes y jefes de manzana.

Las tareas y características más importantes de esta participación ciudadana pueden resumirse de la siguiente manera:

- En el año de 1965, llegan los primeros asentamientos humanos y levantan un muro de contención a la entrada de la zona. Se denominaron Frente de Colonos del Pedregal de San Nicolás.
- De 1965 a 1970, a través de faenas en seis etapas delimitan y pavimentan las calles Cansahcab (antes prolongación Morelos), las Rosas, Popolna, Acanceh, Homun hasta Tixmehuac para el tránsito de peseros y camiones hasta lograr la actual terminal de camiones que se ubica en la calle de Dzemul.
- De 1970 a 1975 encaminan sus esfuerzos en forma de cuadrilla para construir las escuelas primarias Eliseo Bandala y Roberto Solís Quiroga y

32 cisternas públicas para el almacenamiento de agua potable. La Delegación organiza la distribución del agua con tarjetas y un padrón de familias.

- En 1978 la administración de la zona pasa de la delegación Magdalena Contreras a la delegación de Tlalpan.
- En 1979 se da la expropiación de 339 hectáreas del Ejido de San Nicolás con lo que se reconoce de manera legal y oficial la colonia y se inicia el trámite de las escrituras. También se instala postería de luz eléctrica con contrato masivo a “precio social”.
- En 1980, la Secretaria de Obras Públicas del Departamento del D.F. pavimenta el 80% de calles de la colonia. Se concluyen 4 primarias más, 1 secundaria, 4 jardines de niños y 3 centros de salud con la participación de los habitantes organizados en el Comité de Residentes Independiente. Las gestiones se realizan con escritos y pliegos petitorios.
- En 1981 se introduce la red de Agua Potable y tomas domiciliarias de agua en un 95% de calles de la colonia.
- En 1982 se entregan las primeras 10, 000 escrituras. Actividad que se concluye dos años después.
- En 1986 se conforma una Coordinadora de Vecinos con el objetivo de participar en el Comité de Residentes independiente de la relación del Partido Revolucionario Institucional.
- Entre 1986 y 1987 se realizan asambleas y reuniones de trabajo para librar la primera lucha de cobros indebidos por el servicio de agua.
- En 1988 surge la Unidad Proletaria del Pedregal de San Nicolás A.C.y que legalmente se constituye en 1992 como asociación civil. (Acta constitutiva citada anteriormente).

En general en la parte del Ajusco, se ha vivido un proceso tanto de invasión como de regularización de terrenos ejidales que ha propiciado que se organicen grupos sociales para la defensa de la tierra y la dotación de servicios públicos principalmente.

La UPPEAN A.C. en este momento (diciembre 2010) continua gestionando ante las autoridades del Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACM) que se cancelen cobros indebidos que van desde, \$3,000.00 hasta \$150,000.00 sobre el consumo de agua, a familias de colonias de la zona tres en donde ni siquiera tienen servicio continuo de agua potable.

El 30 de junio uno de los integrantes de la organización en su asamblea de cada miércoles que coincide con la entrevista autorizada del grupo se da a conocer los primeros resultados exitosos en este rubro.

Me llamo Samuel tengo 70 años, para mi fue una bendición haber conocido esta organización que encabeza el sr. Ricardo Jiménez. Tenía yo un problema sumamente grave del cobro por servicio de agua y la experiencia del tiempo ya vivido, porque yo me he desempeñado como vendedor de bienes y raíces, casa y terrenos en diferentes lugares y veo como la autoridad aprovecha para despojar a la gente que ha cometido el error de no estar al pendiente, y procurar tener resueltos todos sus pagos que se refieren a las obligaciones que se refieren al gobierno. Pero cabe mencionar que por desgracia la educación en México no nos enseña a saber nuestras obligaciones pero aquí venimos a conocer todos nuestros derechos que es algo mucho muy importante. Porque no mencionarlo ya se elevaba mi deuda a 125 000 mil pesos pero.....) ya se solucionó. (Entrevista en la sede de la UPPEAN)

Por otro lado, la UPPEAN ante la delegación de Tlalpan está impulsando un Plan Maestro o Rector de ordenamiento y desarrollo urbano en Tlalpan a través de Proyectos Integrales, para corregir la descomposición y el desorden en la aplicación de los programas de obra pública y en los programas sociales iniciados en las zonas Territoriales tres y cuatro Este plan maestro contempla que tanto ciudadanos como autoridades participen en todas las vertientes que solucionen problemas del espacio público.

Entre las primeras tareas que se ha planteado la organización, es reunir a todos las direcciones generales de la delegación para que se comprometan a elaborar sus propios proyectos integrales con programas de ejecución de inmediato, mediano y largo plazo. Así, como que de forma coordinada se lleven a cabo las tareas de introducción de servicios públicos como: drenaje, banquetas ecológicas etc. Pretende también, desarrollar una cultura de participación entre los vecinos.

Soy Rosalía, tengo 47 años. Llegue aquí a la organización más que por ayudarme, ayudar a los demás tenemos problemas todavía muy graves. Estoy aquí para ayudar. Yo he acompañado a varios vecinos para que sepan como defenderse son varias cosas. Ahorita hay un plan maestro, yo estoy aquí por eso.

(Integrante de la UPPESAN).

Actualmente en la UPPESAN participan varias personas de diferentes colonias de la zona tres y cuatro .El grupo base²⁰ es de 20 personas de las cuales hay seis hombres y catorce mujeres. La estructura de la organización es: presidente, secretaria general y comisiones .De los integrantes fundadores solo continúan: Ricardo, Juanita, Rosalía, Ma. Luisa, Don José, Nemecia, Ignacia y Elvira).Juanita y Ricardo son esposos, llevan 25 años de casados. Se conocieron fuera del movimiento pero entre los dos han sostenido la estructura de la organización.

Yo los considero a todos, el trabajo en la UPPESAN lleva un acercamiento que son: el trabajo de una cosa, son amigos, son compañeros y son mi sociedad que me circula con un interés muy natural, es un interés de mantenernos organizados para responder a todo un fenómeno de necesidades que toda la sociedad la tiene, como la de la gran ciudad por su gran diversidad, como de cualquier estado de la republica. (Ricardo, Líder de la UPPESAN)

²⁰ La estructura de la organización incluye los siguientes órganos de representación: Asamblea General, Dirección Coordinadora,Presidente,Secretaria de Actas y Archivo, Comisión de Finanzas, Comisión de Prensa y propaganda, Comisión de Coordinacion,Comision de Educación y Cultura y Comisión de orden y vigilancia.

Soy Juana Vera para mí la UPPELAN es parte de mi vida, desde que inicio ella, es parte de mis actividades diarias y es satisfactorio saberme útil aquí.

(Juanita- Secretaria General de la UPPELAN).

Como organización se reúnen los miércoles de cada semana para informarse sobre los avances de cada gestión así, como para planear su forma de participación en las reuniones que tengan que atender tanto en la delegación de Tlalpan, como en las diferentes dependencias administrativas del Gobierno del Distrito Federal.

A lo largo de la vida del grupo, han participado vecinos de toda la zona. Estos vecinos salen y entran de la organización, pero las tareas en las colonias prueban la constancia del trabajo que se inicio en 1965.

Ricardo es el segundo líder del movimiento, ya que el primero fue su hermano Gabino y otros (Miguel Ruiz, Luis Raigadas, Guillermo Zuñiga, Blanca Hernández, Hector Muciño) y declara que el éxito del grupo ha sido la “metodología de trabajo”. La cual describe a continuación

Solicitar los servicios de acuerdo a la ley ,con un orden de seguimiento a los oficios, acuerdos en minutas, recorridos y mesas de Trabajo programadas entre la UPPELAN y autoridades correspondientes según la demanda de que se trate; sobre todo tener a la gente reunida y organizada en el momento adecuado como A.C. y pronto el siguiente paso será constituir el Poder Ciudadano como organización legítima Natural con una proyección de trabajo local, regional y nacional, como se marca en este proyecto en proceso . (Ricardo Líder de la UPPELAN).

Esta metodología de girar peticiones a través de oficios y Actas de Acuerdos con las instituciones responsables de resolver problemas, ha sido desde el primer día de trabajo tanto como coordinadora, como UPPELAN.

Cuando los funcionarios tratan con la UPPELAN, ya saben que somos serios. Se muestran los planos y se llevan los machotes para los acuerdos. Ven que no estamos jugando. “Es una organización amplia, bastante amplia porque no

somos nada mas los que estamos. Estamos apoyados por la comunidad.
(Varios integrantes de la UUPESAN).

Esta comunidad de la zona tres, en donde algunos conocen a UPPESAN y otros desconocen los beneficios generados por esta organización para la comunidad, es también, además de esta forma de ser y pensar, el espacio público en donde la RED DE MUJERES se encontraron con otras mujeres y hombres para desarrollar sus actividades.

La(o)s participantes de esta red de Mujeres pertenecen a la parte que se le denomina en términos urbanísticos nivel medio; la población tiene de uno a más autos. En su mayoría universitarios Jubilados. Los lotes entre 250 y 500 m² para una sola familia. Es una zona en donde se ubican diferentes tipos de vivienda: unas de tipo residencial de hasta 6 recámaras y otras en promedio de 2 recamaras con todos los servicios.

Todas las calles están pavimentadas y mantienen un alumbrado de luz blanca, con mantenimiento regular todo el año. Es una zona cercana a la Universidad Pedagógica Nacional, a El Colegio de México, al Fondo de Cultura Económica, Secretaria del Trabajo, Ecoguardas, zona residencial Jardines de la Montana, Jardines del Ajusco, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO – MEXICO, Elektra de Picacho Ajusco,

Parte de la población de esta zona fue la que acudió al llamado de la delegación para integrarse en una red ciudadana.

Antecedentes e historia de la Red de Mujeres.

Los antecedentes de este grupo social, son más recientes, y están relacionados con una propuesta que implementó la Coordinación de Participación Ciudadana de la delegación de Tlalpan para “promover una participación activa de la población a favor de una cultura de seguridad pública” (Memoria, 2006: p 7).

Esta propuesta contempló cinco etapas con estrategias diversas y estuvo dirigida a organizar la 1a. Convención de Mujeres Tlalpenses ²¹ que se celebró en agosto de 2006, y que sirvió de base para la formación de redes ciudadanas que privilegiaba la participación de la mujer en la resolución de los problemas de la comunidad.

Las estrategias que se propusieron dieron inicio a partir del mes de febrero del 2006 y duraron hasta junio del mismo año.

- (Febrero) Integración de un directorio de instituciones que desarrollaran actividades para la mujer en la zona.
- (Febrero – abril) Capacitación a promotores sociales.
- (Marzo) Ferias de servicios para la mujer.
- (Abril- julio) Campaña de difusión. Cabe mencionar el despliegue importante que se hizo en esta etapa ya que se distribuyeron 2 500 carteles y 5 000 dípticos con los datos de la Convención.
- (Mayo) Foros de Sensibilización a población abierta.
- (Junio)se realizaron mesas de trabajo previas a la convención.

La población que participó, en específico de la zona tres elaboró un documento sobre la problemática de las colonias y las agruparon en tres ejes: a) desintegración familiar b) inseguridad y drogadicción c) demandas ciudadanas en el ámbito delegacional y federal.

La zona tres destacó por ser la más participativa y agrupó a hombres y mujeres. Según datos de la memoria de la Convención, del total de 208 participantes en los foros de sensibilización 60 fueron de la zona tres en la primera etapa. En la segunda etapa de 271 asistentes, 116 pertenecían a la mencionada zona.

Algunas de la explicaciones a este nivel de participación tiene que ver con las características de la zona “en este grupo hubo hombres y mujeres que habían trabajado el tema de género y, aunque no eran la mayoría, participaron de manera muy activa y enriquecieron las sesiones. En esta zona existe ya un vínculo con

²¹ En el anexo se localiza los nombres de las personas que asistimos a esta Convencion y que después algunos (a) formamos la RED DE MUJERES.

Inmujer Tlalpan, con quienes toman una serie de talleres” (Memoria de la Convención, 2006: p, 17).

Isabel integrante de la RED DE MUJERES formó parte del grupo que fue atendido por el Instituto de las Mujeres antes de formarse la red.

Esto fue como en el 2003. En ese entonces yo conocía el Instituto de las Mujeres. Andaba con el deseo de participar. Andaba buscando un lugar donde participar, como ciudadana. (Isabel- RED DE MUJERES.)

Luego de terminada la Convención, en los primeros días del mes de agosto, los participantes de la zona tres mantuvieron sus reuniones e iniciaron sesiones de acercamiento con las autoridades.

Durante cerca de casi dos años celebraron reuniones de grupo, cada semana hasta abril 2008. Tomaron varios cursos de capacitación sobre autoestima, comunicación, género y violencia. Además realizaron gestiones para mejorar las condiciones de la escuela secundaria no. 195. Presentaron el proyecto de banquetas ecológicas y participaron como observadoras en eventos del Instituto Electoral del DF y en el Programa de Barrio Adentro ²² de la delegación Tlalpan.

Pero estas actividades no fueron suficientes para generar una cohesión o enlace institucional que permitiera la vigencia del grupo y que desde el punto de vista de Isabel de la RED DE MUJERES la autoridad jugó un papel definitivo en la desintegración de esta organización pero que al final la experiencia dejó un saldo positivo.

Fue útil, porque que nos dimos cuenta que organizándose se pueden hacer las cosas. Siento que falló. Lo que no funcionó fue que creímos. De repente te das cuenta que la autoridad no es lo que dice. Porque la autoridad nos iba a dar los

²² El Programa de Barrio Adentro incluía actividades integrales de obra urbana para el mejoramiento de todas las zonas de Tlalpan y era reconocido como el programa distintivo del periodo 2006-2009 de la Delegación Tlalpan.

elementos, que nos iba a abrir caminos. Que la autoridad no se nos iba a venir encima como sucedió. (Isabel- RED DE MUJERES).

En cuanto a la organización de la Red de Mujeres, nunca se nombró un líder o se formalizó una estructura para hacer gestión. En contraparte, si se elaboró un documento sobre diferentes problemáticas de la zona y con una perspectiva de género. Como grupo revisaron la Ley de Participación Ciudadana pero carecieron de asesoría para su interpretación.

En los primeros meses y mientras duraron los cursos de capacitación fue importante el número de participantes, hombres y mujeres de las colonias de la zona 3. Cuando realizaron gestiones fueron atendidas por los directores generales y hasta por el secretario de seguridad pública, pero no progresaron las peticiones en los diferentes rubros como: darle mantenimiento a la secundaria 195, desarrollar un modelo de urbanización en un área de la zona etc.

Al paso de los meses el grupo general se fue fragmentado por diversas razones; por falta de tiempo, por no llegar a acuerdos, por no tener un lugar de reunión, por el horario y la mayoría argumentaba que la delegación no hacía caso. De este grupo general se desprendió una sección que fue quién realizó sesiones hasta el mes de abril de 2008 y se mantuvieron llevando a cabo tareas de peticiones o gestiones sobre los temas antes abordados, hasta 2009. Por su cuenta buscaron capacitarse en el tema de la contraloría ciudadana y paralelamente fueron asesoradas por una licenciada en trabajo social de la UNAM, quien diseño un curso de comunicación asertiva para el grupo. Empezaron a reunirse en un café, y en las sesiones se debatían temas diversos sobre la problemática paisajista de la zona. La coincidencia era buscar una mejor imagen de la zona. En el tiempo de convivencia, se expresaron las diferencias partidistas que de alguna manera provocaba discusiones en el grupo.

Cabe resaltar que pese a la disminución del grupo, las integrantes se dieron a conocer en el vecindario y fueron llamadas por diferentes grupos de la zona y vecinos, para invitarlas a participar en sus actividades.

En el caso de los grupos de la zona quisieron involucrarlas en actividades partidistas, pero una de las reglas de la RED DE MUJERES era no adherirse a ningún partido político. Así, que como grupo no participaron.

Los vecinos, las buscaron para que se les ayudara hacer gestión sobre algún problema personal, con otros vecinos como: quejas por los comercios indebidamente instalados, por asuntos de tirar agua en la calle, etc. En fin cotidianidades de convivencia cívica. Pero en donde, el grupo se percató que la participación ciudadana era confundida por otros vecinos como ventanilla de quejas vecinales. Así, que si bien se acompañó a los vecinos a realizar trámites y se organizaron reuniones con el Coordinador del Programa de Barrio Adentro, para plantear estas quejas, se aclaró ante los vecinos que este no era el objetivo principal de la RED DE MUJERES.

Entre las experiencias sobresalientes fue que de este grupo surgió el interés de formarse para ser contralor ciudadano. Aunque, no se alcanzó en el periodo de trabajo de la red. Ahora, en este último año uno de los hombres integrantes de la Red lo ha logrado.

También, a través de la RED DE MUJERES fue posible palpar la ausencia que se tiene en la zona, de espacios adecuados en donde los vecinos recuperen la convivencia.

Este ejercicio de participación ciudadana de la RED DE MUJERES, permitió al grupo conocer y reconocer a la zona con una visión más amplia que no hubiese sido posible de otra manera. Por ejemplo, percatarse de tantos grupos de vecinos que se encuentran haciendo gestión y actividades diversas para un bien común. Unos de manera desinteresada, y otros como parte de la actitud corporativista promovida por los representantes de la estructura política de la zona.

No obstante, el tiempo, recursos invertidos y expectativas, el grupo interrumpió sus actividades a finales del 2009, al quedar solo 6 miembros, todas ellas mujeres.

Territorio, definición de grupo y percepción sobre el género.

Además, de la importancia del territorio como lugar común para desarrollar actividades, éste, según sus características alberga un tipo de población, que se define por ese espacio. En este sentido las percepciones de la UPPE SAN y de la RED DE MUJERES muestran que les interesa de este espacio.

Algunos compañeros o compañeras concentran también información a las Asambleas y a las reuniones internas de la organización, cuando la ven importante, porque los de la UPPE SAN nos movemos en todo el DF, unos trabajando y otros haciendo gestiones muy personales, muchas veces son individuales. Y se dan cuenta de los programas, descubren que hay alguna propuesta que hacer aquí en la zona y la presentan en las reuniones de la UPPE SAN y las abordamos. Pero yo en mi caso como responsable de la UPPE SAN si trato y busco esos programas, algunos beneficios que hay, que no conocemos para informarnos en la reuniones y ver cual nos conviene para empezar a trabajar en la gestión que estemos realizando. Normalmente el trabajo que tratamos de empujar es que sea sistemático que abarque lo más posible de la sociedad, y mucha gente que hemos venido ayudando ni se da cuenta de donde le viene la ayuda. (Ricardo Líder de la UPPE SAN)

...como resultado de las mesas y foros que se realizaron a partir del mes de mayo del año en curso, a través del programa "Por la organización de las mujeres en Tlalpan, hacia una cultura de Seguridad Pública con perspectiva de Género" no es grato informarle que vecinas y vecinos de la zona III, dentro del marco de la Ley de Participación Ciudadana, hemos formado la RED CUIDADANA DE PREVENCIÓN AL DELITO CON PERSPECTIVA DE GENERO" (carta con fecha 4 de septiembre de 2006 enviada al jefe delegacional electo).

Por el lado de la UPPE SAN, se perciben como ciudadanos responsables de mantenerse informados sobre los programas gubernamentales. Refleja una constancia y coherencia con su organización.

En lo que respecta a la Red de Mujeres, destaca la exigencia del derecho a reunirse y a participar dentro de un marco y mecanismo legal de participación ciudadana en donde sobresale la importancia de la perspectiva de género.

Sobre esta perspectiva, ambos grupos implican al territorio.

El hombre ha delegado mucho de su responsabilidad de gestión en la mujer, porque esto viene por una cuestión de formación en la sociedad mexicana en lo que hombre trabaja, la mujer esta en la casa encargándose de la actividad del hogar, entonces como las necesidades que hemos ordenado, abordado en la gestión son necesidades de agua, de transporte , de luz, de la red de drenaje y de agua potable , todas esas necesidades quien la sufre es la mujer,. Muchos, muchos hombres nada más llegan a dormir a su casa, no hay nada que hacer, que más que venir a dormir... la mujer todo el día esta sufriendo la falta de agua, del alumbrado, quien las conoce bien es la mujer, recorriendo la zona, las escuelas, los centros de salud. Nosotros calculamos que la lucha aquí en la colonia se ha ganado con la participación del 85% de mujeres.

Yo ubico a mi pareja como una persona fundamentalmente importantísima en la UPPE SAN porque ella es la secretaria general de la UPPE SAN y cuando vemos el archivo, es increíble, cuando vemos todos los expedientes que tenemos están escritos por ella... o sea yo dicto la redacción pero ella los escribe desde que empezó la UPPE SAN. Ella ha sido y hace trabajo de gestión a la altura, porque si yo no asisto a las reuniones ella asiste con la comisión ante los funcionarios y, nos organizamos normalmente para que ella este presente en ese compromiso" (Ricardo líder de la UPPE SAN).

Consideramos que es objetivo de una Sociedad Democrática incrementar la participación ciudadana de hombres y mujeres en el ámbito de la vida pública política y social, por lo cual le convocamos a sumar voluntades y construir consensos tomando en cuenta el poder ciudadano, para legislar, normar, planear, ejecutar, vigilar y evaluar las políticas de manera corresponsable en la materia de Seguridad Pública con perspectiva de Género". (Carta al delegado electo para el periodo 2006-2009. Agosto 2006).

En ambos grupos sobresale el papel relevante que ha jugado y juega la mujer en la dinámica de la participación ciudadana de esta zona del Ajusco.

Consideraciones finales.

En lo general los resultados de esta investigación muestran el papel que han jugado la UPPELAN y la RED DE MUJERES en la dinámica social de la zona del Ajusco en el Distrito Federal. La participación ciudadana de ambos se deriva de sus funciones como grupos sociales de la zona 3 de la delegación Tlalpan; ya que el primero se gestó como parte de una reconfiguración urbana por parte del Estado en los años sesenta y en circunstancias globales. De donde se atribuye que la identidad generada por este grupo social está relacionada con la defensa de los terrenos para vivienda. Y en el caso de la RED DE MUJERES, su identidad y participación ciudadana tiene que ver la Ley de Participación Ciudadana, la cual es instrumento de la reconfiguración política del Gobierno del Distrito Federal en el contexto actual.

La zona 3 del Ajusco, que se muestra en este estudio, es un territorio en conflicto debido a que la dotación de servicios ha sido utilizada como forma de control político en las zonas más desfavorecidas. Los testimonios de los grupos, evidencian como a través del tiempo el corporativismo como mecanismo político se ha enraizado en la esfera de la participación ciudadana. Esta participación ciudadana también ha sido tocada por las condiciones naturales que genera el proceso de democratización en el país, que es lo relativo a las manifestaciones como sociedad civil.

En lo específico, en esta investigación el uso de la teoría fundamentada es una perspectiva metodológica que en este caso permitió construir el marco de referencia a la par del trabajo de campo. Con la doble utilidad de ser instrumento de investigación y herramienta de interpretación.

En cuanto al objetivo central de esta investigación, sobre la identidad y la crisis de identidad, se puede colegir que sí es un problema social y sociológico actual que permea a la población organizada y por ende puede considerarse que en alguna medida incidió en la desintegración de la RED DE MUJERES como lo evidencian el relato de Isabel y el análisis de su trayectoria como grupo. Pero la disolución del grupo está ligada principalmente a que su origen y conformación, está enmarcado

en la administración del Estado. El cual como se mencionó en el capítulo primero, se encuentra fracturado por la naturaleza de la globalización y como parte de la dinámica política que este país ha vivido en los últimos treinta años.

En lo relativo a la UPPELAN, como grupo debe su permanencia a la fortaleza de su líder, al mecanismo de gestión que como metodología de trabajo ha sido exitosa para lograr resultados, y a las características de la población de la zona 3 y 4: grupos en lucha permanente por la dotación de servicios.

Como segundo aspecto importante de esta investigación surgen las diferencias en las percepciones de los integrantes de los grupos, con respecto al papel que juega la participación ciudadana dentro de sus vidas.

En el caso de la UPPELAN la participación se vive como un compromiso cotidiano que va desde la búsqueda de información hasta la asistencia a reuniones y a las instancias de la administración pública. Hay un orden en las actividades y tienen una agenda personal y grupal en donde se contempla un espacio para las actividades de gestiones, que ellos entienden como participación.

La permanencia de su actitud ha desarrollado una constancia en su proyecto y por ende una identidad social que le ha permitido atravesar diferentes etapas de los cambios en esta sociedad. La identidad de la UPPELAN no ha sido afectada en gran medida por el cambio actual, porque corresponde a una identidad de tipo defensiva y plural en la globalización. Sus miembros juegan diferentes papeles en la comunidad: son padres, abuelos, trabajadores, comerciantes, ancianos, mujeres, hombres, y UPPELAN, integrantes de una organización que participa haciendo gestión ante las autoridades. Su identidad social se adquirió como parte de un proceso social e histórico de la zona que les da reconocimiento ante sus familias, hijos, vecinos y funcionarios públicos.

Es un grupo social que hacia delante tiene la siguiente visión para seguir creciendo como organización.

Hemos analizado que podrían haber muchos grupos pero coordinados, hemos considerado que cada delegación igual que cada estado debe de tener una organización que personalice las necesidades de cada demarcación.

Nosotros estamos proyectando una organización muy amplia, con una estructura que quepan todos los grupos que haya, inclusive puede haber organizaciones distintas, puede estar estructurada con comités, comisiones, agrupaciones pero que maneje una dirección central. Esta organización debería tener miembros de todos esos grupos y que tengan un programa de trabajo local, regional y nacional a fin de gestar un cambio real y verdadero en la sociedad Mexicana.

La ideología es la que mantiene un grupo a largo plazo, nosotros es lo que consideramos (Ricardo, líder de la UPPESAN).

En el caso de la RED DE MUJERES su discurso es contemporáneo a diferencia de UPPESAN, e incluye el reconocimiento de la Ley de la Participación ciudadana en el Distrito Federal. Sus planteamientos reflejan un interés racional de participación ciudadana que tiene que ver con la modalidad de la sociedad civil que quiere ser escuchada y participar en los asuntos públicos. Pero en la realidad no consiguieron apoyo ni de las autoridades ni de los vecinos. No gestaron una vía de trabajo funcional para la zona. Quizás en un futuro en una reorganización del grupo sea posible, considerando lecciones aprendidas de este periodo y experiencia como RED.

La RED DE MUJERES, es una muestra real de la diversidad de identidades que coinciden en un espacio público y social como es la ciudad y el vecindario. Pero que en este caso, hizo difícil la cohesión de un grupo. Porque no se generó un proyecto y visión de equipo o de organización. Sus actividades representaban en su agenda personal una tarea extra que inclusive les generaba gastos y problemas familiares.

Por ultimo, se distinguen tres aspectos en este trabajo de investigación, que aunque no fueron motivo del estudio, sobresalen como producto de la investigación cualitativa, ya que en esta metodología de la teoría fundamentada no todo está estrictamente diseñado con anterioridad: a) la identidad de las autoridades, b) el soporte a la comunidad por miembros de la UNAM y c) la flexibilidad de la

metodología cualitativa para investigaciones micro-sociales en relación con aspectos generales.

Por último, como propuesta de esta investigación se considera importante cambiar la dinámica de la participación ciudadana utilizando mecanismos de capacitación y seguimiento de proyectos a través de instituciones como las universidades públicas, para desprender la co-dependencia de los ciudadanos de la estructura gubernamental. De tal manera, que los ciudadanos puedan asumir su rol de responsabilidad dentro del modelo de democracia mexicana, con mayor libertad.

Aunque el trabajo de la RED DE MUJERES no obtuvo éxito en las gestiones si puede considerarse un ejercicio positivo ya que además de gestar un contralor ciudadano también creo condiciones para una mejor participación en la zona ya que en el pasado 24 de octubre de 2010, su zona de influencia fue la que propuso más planillas de participación. (Datos proporcionados de manera informal por el IEDF).

Fuentes.

- 1.-Ackerman, John M; Álvarez Enríquez, Lucia; González, Bárcenas Facundo; Lamas, Marta; Larrosa, Haro Manuel, (2006) *Elecciones y Ciudadanía en el Distrito Federal*, Colección Sinergia Tomo 6 Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF), México.

- 2.-Álvarez, Enríquez Lucia, (2004) *La Sociedad Civil en la Ciudad de México, Actores sociales, oportunidades políticas y esfera pública*, Universidad Nacional Autónoma de México,(UNAM) Plaza y Valdez Editorial, México.

- 3.-Arteaga, A,Catalina, *Espacio local, identidades y acción colectiva en la ciudad de México. El caso del Ajusco Medio en la delegación Tlalpan*, en Espacio Público y Reconstrucción de Ciudadanía. (2003), Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, México.

- 4.-Bauman, Zygmunt, (2003) *Comunidad, en busca de seguridad en un mundo hostil*, siglo veintiuno de España editores,s.a,Madrid.

- 5.-Béjar, Raúl y Cappello,Héctor (1997),*Bases teóricas y metodológicas en el estudio d la identidad y el carácter nacionales.*,Centro Regional de Investigacionaes Multidisciplinarias de la UNAM.(CRIM-UNAM)México.

- 6-Bejar, Raúl y Rosales, Héctor,(2008), *La Identidad Nacional Mexicana en las Expresiones Artísticas*, Plaza y Valdés – Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM),México.

- 7.- Bourdieu, Pierre, (2001) *Las Estructuras Sociales de la Economía*” traducción Horacio Pons, Ministerio de Asuntos Extranjeros y del Servicio Cultural de la Embajada de Francia en la Argentina.

- 8.-Capello, Hector, Cabrera, Soledad et. al, (2002), *Globalización, identidad y carácter cívico – político. Estudio comparativo de Sevilla España y cuatro ciudades mexicanas* en Béjar, Raúl y Rosales, Héctor, *La Identidad Nacional Mexicana como Problema Político y Cultural. Los desafíos de la Pluralidad*,

México, Centro regional de Investigaciones Multidisciplinarias- Universidad Nacional Autónoma de México, CRIM-UNAM.

9.-Castro, Roberto, (1996), *En Busca del Significado: Supuestos, Alcances y Limitaciones del Análisis Cualitativo*, en Szass, Ivonne y Lerner, Susana (coord.), "Para comprender la Subjetividad" El Colegio de México, México.

10.-Castells, Manuel (1999), *Globalización, Identidad y Estado*, Temas de desarrollo humano sustentable. PNUD.

11.-Cisneros, Sosa Armando, (2001), *Crítica de los Movimientos Sociales*, Universidad Autónoma Metropolitana- Miguel Porrúa, México.

12.-Charry, Clara Inés, (2006) *Identidad social: interdisciplina y dualidad*, en Nebbia D, Angel, Mora, Ledesma, Martin, Análisis social e identidades, Universidad Autónoma Metropolitana, Editores Plaza y Valdés, México.

13.-Denzin, k, Norman, (2000), *Un Punto de Vista Interpretativo*, en Haro, A, Jesús (Comp.) "Por los Rincones. Antología de Métodos Cualitativos en la Investigación Social", El Colegio de Sonora, Hermosillo, Sonora.

14.-Durand, Ponte Víctor Manuel (2005). *Estratificación y Evaluación políticas En Demos ante el espejo: Análisis de la cultura política y las prácticas ciudadanas en México*. Memoria Del Seminario Para el Análisis sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

15.-Giglia, Angela, (2001) *Sociabilidad y mega ciudades, notas críticas* en Revista de Estudios Sociológicos de El Colegio de México XIX : 57, Septiembre – diciembre pp. 799-821.

16.-Giménez, Montiel Gilberto, (2002) *Paradigmas de identidad*, en Chihu, Amparan Aquiles (coord.), Sociología de la identidad, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México.

17.-Gimenez, Montiel Gilberto,(2005)territorio e identidad. Breve introducción a la geografía cultural en Revista Trayectoria, Año VII.No.17, Enero-abril, pp.8-23, Universidad Autónoma de Nuevo León.

18.-Giner, Salvador, (1998) *Carta sobre la democracia* ,2ª. Edición, Editorial Ariel.

19.-Gutiérrez, Ramírez Servando, Guillen, Mondragón, Valladares, Sánchez, Clara E,(2006) *La Relevancia de la Metodología Cualitativa en los Estudios de Caso Sociorganizacionales*, en Nebbia, Diesing Ángel y Mora, Ledesma Martín (Coord.) *Análisis Social e identidades*,Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa, Plaza y Valdés, México.

20.-Hamui, Sutton Mery, (2008) *La Identidad en la conformación del Ethos: el caso de un grupo científico de investigación sobre relaciones internacionales de una institución de educación superior*, en Estudios sociológicos XXV1:76, URL: Revistas.colmex.mx/revista/8/art_8_1187-9094.pdf. consultado 8 abril 2010.

21.-Hernández, Sampieri Roberto; Fernández, Collado Carlos; Baptista, Lucio Pilar, (2003) *Metodología de la Investigación*, McGraw-Hill, México.

22.-Krotz,Esteban,Winocour,Rosalía, *Democracia, participación y cultura ciudadana: discursos normativos homogéneos versus practicas y representaciones heterogéneas*, Estudios Sociológicos XXV:73,2007URL:http://codex.colmexmx.891/exlibris/aleph/a18_1apache_media/55k51yF9HE7uicrFJKAFQAJC5JNA1.pd consultado 1 abril 2010.

23.-Laraña, Enrique, (1999), *La Construcción de los Movimientos Sociales*, Alianza Editorial, Madrid.

24.-Martínez, Sauquillo Irene, (2006) *La identidad como problema Social y Sociológico* en Arbor Ciencia, Pensamiento y Cultura clxxx11 722 pp 811-824 noviembre-diciembre, Salamanca, España, URL=

<http://arbor.revista.csic.es/index.php/arbor/article/viewRST/69/69> consultado 28 febrero 2010.

25.-Medina, Andrés (2009), *La Transición democrática en la Ciudad de México*, nueva época, Año 22,num.59enero-abril,URL:<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/595/595111412001.pdf> consultado 7 agosto 2010.

26.-Merino, Mauricio, *La Democracia y La Participación Ciudadana*, Cuadernos de Divulgación del Instituto Federal Electoral, México, Cuaderno 4
URL:<http://www.ife.org.mx/portal/site/ifeu2/publicacionesperiodicas/>
consultado 28 abril 2010.

27.-Memorias, (2006) 1ª.Convención de mujeres Tlalpenses. Hacia una cultura de seguridad pública con perspectiva de género. Febrero-agosto.

28.-Monografía, Tlalpan (1996). Gobierno de la Ciudad de México.

29.-Mollá, Ruiz-Gómez, Manuel (2006),*El Crecimiento de los asentamientos irregulares en áreas protegidas, La delegación Tlalpan*, Investigaciones Geográficas,Boletín 60. URL
<http://www.igeograf.unam.mx/instituto/publicaciones/boletin/bol60/b60artspdf.consumado>
ltado 20 junio 2010.

30.-Portal, María Ana, (2006) *Espacio, tiempo y memoria. Identidad barrial en la ciudad de México: el caso del barrio de La Fama, Tlalpan* en Ramírez, Kuri , Patricia, Aguilar Díaz Miguel Ángel , *Pensar y Habitar la ciudad, Afectividad, Memoria y Significado en el Espacio Urbano Contemporáneo*, Anthropos editorial, Universidad Autónoma Metropolitana, Barcelona.

31.-Quezada, Ortega Margarita de Jesús, (2000) *El proyecto de Formación de la Identidad Nacional en la Escuela Primaria. (Plan de estudios 1993)*Tesis de

Maestría, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México (FCPyS-UNAM), México.

32.-Quezada, Ortega, Margarita de Jesús,(2006),*Procesos de Formación de identidades Socio territoriales en Escuelas Públicas de Ecatepec, Estado de México*, Tesis de Doctorado, Programa de Posgrado en Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

33.-Rodríguez, Gómez Gregorio, Gil, Flores Javier, García, Jiménez Eduardo (1999), *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Ediciones Aljibe, Málaga.

34.-Ruiz, Olabuenaga, José Ignacio (1999), *Metodología de la Investigación Cualitativa*, 2ª. Edición Bilbao.

35.-Sen, Amartya, (2007) *Identidad y Violencia, La ilusión del destino*, editorial Katz.

36.-Trejo, Quintana Janneth, (2008) *El Procesos de Construcción de la Identidad en los Jóvenes Vallechalquenses*, Tesis de maestría en Ciencias Sociales, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, (FLACSO) sede México, México.

37.-Yudice, George, (2002)*El Recurso de la Cultura, usos de la cultura en la era global*, Traducción Gabriela Ventureira, Editorial Gedisa, Barcelona,

38-Ziccardi, Alicia, *Prólogo*, (2003) en Ramírez, Kuri Patricia, Coord. Espacio público y reconstrucción de ciudadanía. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO.

ANEXO

ANEXO

Propuestas	Perspectiva de género.
<p data-bbox="277 352 670 394">Eje Desintegración familiar.</p> <p data-bbox="277 436 818 604">1.-Diagnóstico de la situación familiar y de la mujer en la zona III con la UNAM UAM IPN y otras instituciones, en cooperación con los ciudadanos.</p> <p data-bbox="277 611 358 638">UPN</p> <p data-bbox="277 730 818 856">2.-Capacitación para atención de problemas en jóvenes, niños y violencia de género.</p> <p data-bbox="277 1478 704 1520">3.-Capacitación para el empleo.</p>	<p data-bbox="841 436 1380 604">1.- Identificar problemas por sexo, grupos de edad y toma de decisiones para elaborar un plan de actividades por zona.</p> <p data-bbox="841 730 1380 898">2.1 Promover la realización de talleres sobre la perspectiva de género en las zonas de mayor conflicto de violencia intrafamiliar. Promover</p> <p data-bbox="841 898 1380 1024">2.2. Acercar los talleres a la ciudadanía sobre temas que lo informen sobre sus derechos ciudadanos.</p> <p data-bbox="841 1024 1380 1192">2.3Capacitación a personas de la comunidad para dar pláticas de talleres de sexualidad, violencia y prevención del delito.</p> <p data-bbox="841 1234 1380 1444">2.4 Buscar una coordinación con INMUJERES, ONG's y otras afines para realizar actividades de capacitación con perspectiva de género.</p> <p data-bbox="841 1478 1380 1604">3.1Promover las Casas de Artes y oficios en cada colonia con actividades con enfoque de género.</p> <p data-bbox="841 1688 1380 1772">3.2 Rescatar los centros comunitarios de la zona.</p> <p data-bbox="841 1772 1380 1898">3.3 Llevar a cabo talleres de capacitación para el empleo y desarrollo humano sustentable.</p>

RED CIUDADANA DE PREVENCIÓN
AL DELITO CON PERSPECTIVA DE
GENERO.



ACUSE

C. ADOLFO LLUBERE SEVILLA
DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
PRESENTE:

Tlalpan, D.F. a 02 de febrero de 2006.

GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
DELEGACIÓN TLALPÁN
RECIBIDO
16:30 h.s.
FEB. 2 2007
NORA
OFICINA DEL C. DELEGADO

Por éste conducto, "LA RED CIUDADANA DE PREVENCIÓN AL DELITO CON PERSPECTIVA DE GENERO" de la Zona III, a través de sus Comisiones de Desintegración Familiar; Desarrollo Urbano e Inseguridad y Drogadicción, le solicitamos de la manera más atenta, gire sus apreciables instrucciones a la C. NAZAID CORNEJO ESPARZA administradora del centro Deportivo Sánchez Tabuada para que considere la posibilidad de asignarnos un espacio en los módulos que se localizan en la parte posterior del Cybertlalpan o bien en cualquier otra instalación destinada para uso de la comunidad dentro de la Zona III. Toda vez que nuestro objetivo principal como Red es el de constituírnos como enlace entre la ciudadanía y las autoridades para contribuir en la solución de las demandas ciudadanas, por lo que es de suma importancia que contemos con un espacio donde podamos realizar las siguientes actividades:

1. Reuniones de los integrantes de las comisiones de la Red, cuando menos una vez a la semana para planear los Programas de trabajo de la misma que incluye: seguimiento de las demandas ciudadanas, propuestas de solución y programas de participación ciudadana.
2. Otro punto que consideramos importante y que fundamenta nuestra petición es el de contar con un domicilio para la correspondencia.
3. Contar con un espacio para la elaboración de escritos, material de difusión, y resguardar papelería así como recursos materiales de oficina.
4. Al contar con un espacio, estaríamos en la posibilidad de impartir en él, Programas de actividades culturales, de concientización y de capacitación de manera coordinada con organizaciones, asociaciones y dependencias culturales dirigidas a la comunidad.

GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
Delegación Tlalpan
DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
02 FEB 2007
F-R 16:02
FIRMA Aupillo
RECIBIDO



Sin otro particular, y esperando una respuesta favorable a nuestra petición; reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE:

RED CIUDADANA DE PREVENCIÓN AL DELITO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO DE LA ZONA III.

LAS COMISIONES DE:

DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

INSEGURIDAD Y DROGADICCIÓN.

DESARROLLO URBANO.

Jacobo Rojas García
Ma. de L. A. Pérez
Josefina García M.
LUCIA SANETTI

C.C.P. c. C. P. GUILLERMO SANCHEZ TORRES jefe delegacional.
c. SALVADOR ORTEGA RAMIREZ jud de apoyo urbano en la Zona III Padierna-
Miguel Hidalgo
c. Red Ciudadana de Prevención al Delito con Perspectiva de Género.

"UNIDOS MUJERES Y HOMBRES HACIA TIERRA FIRME, A TRAVÉS DE UNA RED CIUDADANA".

Dzitas manz. 182 - H. 12, Coto Pedregal de San Nicolás
4^a Sección C.P. 14100
Sr. Jacobo Rojas García
Tel. 56 44 39 29

	<p>3.4. Becar y entregar reconocimiento con valor curricular a los participantes de los talleres.</p>
<p>Eje Inseguridad y drogadicción.</p> <p>1.-Crear comités ciudadanos de seguridad.</p> <p>2.-Capacitación y sensibilización al personal de seguridad pública.</p> <p>2.-Proponer coordinadores por cuadra para canalizar las demandas ante las áreas competentes.</p>	<p>1.-Que los comités se integren con hombres y mujeres de diversas edades. 1ª.- Que las actividades de los comités incluya de manera equitativa a mujeres y hombres en la toma de decisiones. (preferentemente)</p> <p>2.-Impartir talleres de Género al personal de seguridad pública.</p> <p>2.1 Informar y capacitar con perspectiva de género a los ciudadanos, cuadra por cuadra para realizar esta actividad.</p>
<p>Eje Demandas ciudadanas en el ámbito delegacional y federal.</p> <p>1.-Reordenamiento vial y revisión de la situación de los tianguis.</p> <p>2.-Difusión de los servicios de la delegación.</p>	<p>1.-.1.-Buscar una negociación del espacio en donde se asientan los tianguis en beneficio de ambas partes.</p> <p>2.1.- Impartir talleres con la perspectiva de género a los servidores públicos de las diferentes estructuras</p>



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

**INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
23 JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA
EN EL DISTRITO FEDERAL
VOCALÍA DE CAPACITACIÓN ELECTORAL
Y EDUCACIÓN CÍVICA**

OFICIO No. JDE23/0233/08

México, D. F., 10 de abril de 2008.

**C. MARÍA ISABEL ÁVILA BRAVO
RESPONSABLE DE LA CONTRALORIA CIUDADANA
DE LA RED CIUDADANA DE LA ZONA III DE TLALPAN
P R E S E N T E.**

Por medio del presente informamos a usted que por mandato constitucional el Instituto Federal Electoral tiene entre sus fines promover la cultura política democrática, además de asegurar a los ciudadanos el ejercicio de los derechos político-electorales y vigilar el cumplimiento de sus obligaciones; por lo que la realización de actividades en materia de educación cívica es fundamental dentro de las políticas y líneas de acción de la institución.

Con base en lo anterior, extendemos a usted la más cordial invitación para que participe en la Mesa de Trabajo sobre Redes Ciudadanas, su participación está enfocada a estudiantes de octavo semestre de la Escuela Nacional de Trabajo Social, quienes realizan sus Prácticas de Especialización en esta Junta Distrital y les fue encomendada una investigación sobre el tema.

Dicha actividad académica se llevará a cabo el día miércoles 23 de abril del año en curso de 10:00 a 13:00 hrs. en estas instalaciones, ubicadas en Cda. Aponecas No. 38, Col. El Caracol, Coyoacán a un costado del Centro Comercial Gran Sur.

Sin otro particular por el momento y agradeciendo anticipadamente que comparta su experiencia para enriquecer el debate y la construcción del conocimiento, con apego a los principios y valores democráticos, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE


**LIC. CÉSAR A. GONZÁLEZ OLGUÍN
VOCAL EJECUTIVO**

	<p>Institucionales.</p> <p>2.2-Que los cursos se abran de igual manera para hombres y mujeres.</p> <p>2.3 Mantener un vínculo de comunicación entre ciudadanía y servidores públicos (-) sobre la problemática de la zona.</p>
<p>3 .Simplificar trámites en la delegación.</p>	<p>3.1Revisar y evaluar la normatividad de los trámites desde una perspectiva de género y aplicarlos desde ese enfoque.</p> <p style="text-align: center;"><u>UO</u></p>
<p>4..-Servicios Urbanos y Obras Públicas.</p>	<p>4.1 Crear el proyecto arquitectónico y urbanístico (podas, luminarias, balizamiento, banquetas ecológicas, baches y retiro de cascajo) dar seguimiento carretera Picacho-Ajusco..</p> <p>4.2 Retomar el proyecto de la construcción del Foro Abierto en el parque Morelos.</p> <p>4.3 Transformar el servicio de limpia en recolección de residuos..</p> <p>4.4 Informar de la fase en la que van en el Plan de Desarrollo Urbano y respuesta a esta petición.</p>
<p>5..-Ecología.</p>	<p style="text-align: center;">sensibilización</p> <p>5.1 Capacitación a la comunidad desde una perspectiva de género para la separación de residuos sólidos.</p>