



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

“PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN APOYO A LOS  
PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL DEL SERVICIO  
DE ORIENTACIÓN INTEGRAL PROFESIONAL Y  
MULTIDISCIPLINARIO QUE ATIENDEN PROBLEMAS DE  
APRENDIZAJE”

TESIS  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA  
PRESENTA  
MARTÍNEZ MARTÍNEZ CLAUDIA HAZIEL

ASESOR: MTRO. JUAN ALEJANDRO CRUZ VELASCO



MÉXICO, 2011



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# Agradecimientos

A mis papás, Mercedes y Manuel, por estar a mi lado en esos instantes difíciles por los que he tenido que atravesar, pero sobre todo en esos momentos en los que me han compartido sus alegrías y felicidad. Gracias, porque por ustedes es que he podido concluir este episodio de mi vida. Los amo.

A mis hermanos, Jessica, Eliel y Fabián, por la dicha de tener su compañía, de compartir momentos tan divertidos y por enseñarme todas esas cosas que ahora son parte de mi vida. Gracias.

A Matías, mi hijo, por enseñarme lo hermoso que es ser madre, por descubrir día a día lo magnífico que eres y por haber llegado a mi vida. Porque me has dado la razón para ser una mejor persona. Quiero que sepas, que todo lo que hago es por ti y para ti.

Gracias bebé, te amo.

A Sergio, mi amor, porque sabes que todos esos momentos que hemos pasado juntos de dolor y felicidad, nos han hecho más fuertes y nos han unido cada día más. Gracias por permitirme ser parte de tu vida, pero sobre todo, gracias por ser el padre de mi hijo.

Te amo, Sergio.

Gracias a todos, esto es por ustedes y para ustedes.

# Índice

Introducción.....	3
Capítulo 1. La pedagogía como campo de acción en los problemas de aprendizaje .....	7
1.1. La pedagogía como campo de acción .....	7
1.2. Contextualización de los problemas de aprendizaje.....	13
1.3. Antecedentes de los problemas de aprendizaje .....	15
1.4. Conceptos para la definición de los problemas de aprendizaje.....	18
1.5. Clasificación de los problemas de aprendizaje .....	20
1.6. Identificación y evaluación para un adecuado proceso de intervención en los problemas de aprendizaje .....	22
1.7. Instituciones que atienden problemas de aprendizaje .....	24
Capítulo 2. El conductismo como fundamento teórico para el desarrollo de la intervención pedagógica de los problemas de aprendizaje.....	31
2.1. Conductismo y aprendizaje.....	31
2.2. La intervención de los problemas de aprendizaje desde una perspectiva conductista.....	36
2.3. Estrategias basadas en el conductismo aplicadas en la capacitación .....	39
2.4. Estrategias de intervención para la atención de los problemas de aprendizaje.....	42
2.4.1. Dislexia.....	44
2.4.2. Disgrafía.....	46
2.4.3. Alteraciones del lenguaje .....	48
2.4.4. Discalculia .....	50
Capítulo 3. La formación pedagógica que ofrece el Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM) en apoyo a los problemas de aprendizaje .....	53

3.1. Historia del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM).....	53
3.2. Filosofía del programa .....	55
3.3. Áreas de intervención y apoyo que brinda el Servicio de Orientación Profesional Integral Y Multidisciplinario (SOIPYM) .....	57
3.3.1. Orientación social.....	57
3.3.2. Orientación personal .....	58
3.4. La atención individualizada como principal área de intervención del Servicio de Orientación Profesional Integral Y Multidisciplinario (SOIPYM).....	58
3.4.1. Evaluación e instrumentos de evaluación .....	59
3.4.2. Proceso de intervención.....	61
Capítulo 4. Detección de necesidades para la elaboración de un programa de capacitación dirigido a los prestadores de servicio social que atienden los problemas de aprendizaje en el Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM).....	63
4.1. Diseño y aplicación del instrumento de evaluación .....	63
4.2. Programa de capacitación para prestadores de servicio social del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM).....	64
4.2.1. Planteamiento del programa de capacitación .....	64
4.2.2. Justificación del programa de capacitación.....	68
4.2.2.1. Desarrollo del programa de capacitación .....	70
4.2.2.2. Forma de aplicación .....	74
Resultados .....	99
Análisis de resultados .....	111
Conclusiones.....	113
Bibliografía .....	119
Anexos .....	125

## Introducción

Los problemas de aprendizaje son una latente en la deserción escolar, ya que el alumno se ve afectado en todo su desempeño al momento de no poder adquirir de igual manera que sus compañeros de clase los conocimientos que la escuela le proporciona. No se trata de problemas del currículo escolar, ni de saber si el maestro trabaja de manera adecuada o no, son problemas propios de cada sujeto.

Un niño con problemas de aprendizaje se ve severamente afectado emocionalmente por las complicaciones que le resultan al no sentirse “cómodo” en el aula ni al momento de querer reproducir lo que adquirió en clase correctamente. El problema se encuentra en que sus capacidades para adquirir los conocimientos son diferentes a los demás.

Las principales áreas en las que un sujeto se puede ver afectado en su desarrollo escolar son en el habla, escritura, escucha y aritmética; llegando así a ser un determinante para el diagnóstico de un problema de aprendizaje.

El profesionalista preparado y capacitado para intervenir en los problemas de aprendizaje es el pedagogo. Es quién reconoce la clasificación y tratamiento de las dificultades que existen en cada uno de ellos y el proceso de intervención que debe seguir para solucionarlo.

La Facultad de Estudios Superiores Aragón, prepara profesionistas capaces de realizar una práctica pedagógica partiendo del análisis crítico y reflexivo de la realidad educativa, con base en los fundamentos teórico-metodológicos y técnicos de la disciplina, lo que le brinda los aportes necesarios para reunir saberes de otras ciencias de las que la pedagogía se apoya para solucionar problemas presentes en la educación del sujeto.

Para llevar a cabo esta práctica formativa, el pedagogo de la FES Aragón cuenta con el Servicio de Orientación Integral, Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM) que ofrece servicios de apoyo a la comunidad como la orientación social y la orientación personal.

Personalmente, tuve la oportunidad de intervenir como prestadora de servicio social dentro de este programa el cuál está cien por ciento dedicado a brindar un apoyo importante a la comunidad infantil que presenta dificultades para desarrollarse en el área escolar; considerando importante buscar soluciones significativas a este tipo de problemas, ya que es un sujeto en formación el que se encuentra pasando por un momento difícil y que de no de ser atendido correctamente, y en el momento adecuado, su futuro escolar y personal se verá significativamente afectado.

Esa participación me brindó la oportunidad de observar lo que pasa con los prestadores de servicio social que ingresan al programa: no existe un curso en el que se especifique *qué y cómo* se debe realizar el proceso de intervención. Además de que algunos prestadores de servicio ingresan al él sin saber cuál es el compromiso que representa trabajar con sujetos con problemas de aprendizaje.

Mi intervención y la observación directa, me permitió diseñar un programa de capacitación que ofrezca un acercamiento a los prestadores de servicio social con su ámbito laboral, reconociendo que para ingresar a cualquier trabajo que exija tratar con seres humanos, debe existir un desempeño satisfactorio del personal que en él labora y así mismo cubrir con las exigencias que el programa demande, dando pie, a la capacitación laboral.

En la capacitación se encuentran posiciones que van desde criticarla y acusarla de formar trabajadores competentes, competitivos y eficientes tal como demanda el modelo socio-político hasta posiciones que conciben a la capacitación como una panacea en la que siguiendo adecuadamente los pasos se alcanza la excelencia de la organización.

La capacitación es un acto educativo que consta de dos acciones simultáneas y correlativas: es enseñar y aprender; es un proceso dinámico e integral que se lleva a cabo entre dos actores: instructor y capacitando, los cuales persiguen un mismo fin. Es necesario entender a la capacitación como aquel proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del cuál se han de adquirir habilidades, aptitudes y actitudes que llevarán a los individuos a una superación que los guiarán hacia su propio desarrollo integral y al de la empresa o institución.

Es por eso, que el SOIPYM requiere de la aplicación de un curso de capacitación que explique, oriente y organice el trabajo que realizan los pedagogos, como prestadores de servicio social, con los niños que presentan problemas de aprendizaje que asisten a él.

El presente trabajo se compone de cuatro capítulos, el capítulo primero aborda a la pedagogía como campo de acción en la intervención de los problemas de aprendizaje, reconociendo que su formación pedagógica le permite ofrecer resultados favorables en los sujetos que presentan dichas dificultades. Además, presenta las instituciones que ofrecen atención a las dificultades educativas, para así dar paso a la atención que ofrece, por parte de la UNAM, el Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM) en la FES Aragón.

En el segundo capítulo, se abordará la teoría conductista, los aportes que Iván Pavlov, John B. Watson, Thorndike y B. F. Skinner hacen al aprendizaje y como es que dicha teoría es utilizada como fundamento teórico para capacitar personal y docentes dentro de instituciones educativas; revisando algunas tesis de nivel licenciatura realizadas en la UNAM, dando fundamentos a la aplicación del curso de capacitación que requieren los pedagogos que atienden problemas de aprendizaje dentro del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM).

En el tercer apartado, dado que esta investigación está dirigida al Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM) y a la participación

de los pedagogos como prestadores de servicio social en él, se dedica a los antecedentes y filosofía del programa, así como retomar la utilización de las herramientas de intervención para realizar su trabajo dentro del servicio.

Por último, el cuarto apartado, presenta el diseño del curso de capacitación para los pedagogos que deciden realizar su servicio social dentro del SOIPYM, el cuál permite dar aportes teóricos y prácticos sobre como se interviene en los problemas de aprendizaje, lo que ellos, como base fundamental del programa tienen el deber de cumplir. De igual manera se presentan los planes de sesión en los que se explican detalladamente los objetivos, los materiales y las dinámicas utilizadas por sesión durante la semana de aplicación; dando a conocer los resultados de la aplicación con gráficas comparativas entre la evaluación inicial y la evaluación final. Se finaliza la investigación con las conclusiones generales, seguida de la bibliografía y los anexos.

Con esta investigación se pretende reconocer la importancia que tiene capacitar a los prestadores de servicio social que están a cargo de brindar una mejor calidad de vida a los niños que asisten al SOIPYM y la formación y ética y pedagógica con la que se debe trabajar dentro de él.

# Capítulo 1. La pedagogía como campo de acción en los problemas de aprendizaje

## 1.1. La pedagogía como campo de acción

Es importante revisar la etimología de la palabra *pedagogía* para así conocer parte de sus antecedentes y la manera tan estrecha con la que está ligada a la educación y la solución de problemas.

Etimológicamente, el concepto de pedagogía tiene su origen en el griego *paidagogía*, que significa *paidos*, niño, y *agogía*, conducción, o sea “conducción del niño”; en la antigua Grecia el *paidagogo* era el esclavo que cuidaba y conducía a los niños donde estaba el maestro, los acompañaba a la escuela. Aunque más tarde en los siglos XVII y XVIII, todavía se empleaba ese nombre para los preceptores de los hijos de familia acomodadas<sup>1</sup>.

La epistemología<sup>2</sup> de la pedagogía gira entorno a las cuestiones referentes a la disciplina pedagógica como tal, a su formación interna, al lugar que ocupa en la sociedad, a su relación con las demás disciplinas, de su autonomía y dependencia a ellas.

Por su parte, la palabra educación proviene de la palabra latina “*educatio*”, la que a su vez procede de “*educare*” o “*educere*” con los siguientes significados: sacar de, conducir, llevar, elevar, levantar. Etimológicamente, pues, la educación consiste en elevar a una persona de un nivel a otro, conducir a alguien a través de la vida, levantarlo de un plano inferior a otro superior.

---

<sup>1</sup> Nassif, op. cit, p. 37

<sup>2</sup> Etimológicamente, del griego *episteme*, ciencia y *logo*, tratado. Es el conjunto de reflexiones sobre los fundamentos, el sentido y la ubicación de todas y cada una de las ciencias (Nassif, 1980). “Es una rama de la filosofía que estudia la investigación científica y su producto, el conocimiento científico” Bunge, 1980.

Son muchas las definiciones sobre el concepto de “educación” y en torno a ellas es posible observar distintos puntos de vista, unos centran su importancia en los medios, otros en los fines, alguien más en su estructura, un último en su objeto formal o material. Un aspecto importante es reconocer, que la educación tiene como principal característica ser un proceso en el que sujeto se encuentra en constante aprendizaje, asimilación, construcción, destrucción y reconstrucción<sup>3</sup>. Es un proceso por el que el hombre pasa a lo largo de su vida, lo que lleva a pensar que somos seres inacabados.

Durkheim, sostuvo que la educación es un proceso por obra del cuál las generaciones jóvenes van adquiriendo los usos y costumbres, las prácticas y hábitos, las ideas y creencias, la forma de vida de las generaciones adultas; concluyendo, que para que haya educación, es indispensable la presencia de una generación de adultos y una de jóvenes, en la que los primeros ejercen acción sobre los segundos<sup>4</sup>.

Ningún filósofo contemporáneo ha ejercido tanta influencia sobre el pensamiento, la cultura, la práctica política y, especialmente, sobre la praxis educativa del mundo civilizado, como el norteamericano John Dewey<sup>5</sup>, quien en su teoría del conocimiento destacaba la necesidad de comprobar el pensamiento por medio de la acción si se quiere que éste se convierta en conocimiento. Es así que la educación es un proceso de desarrollo.

Con esto, nos podemos enfrentar al objeto de estudio de la pedagogía y nos permite remontarnos específicamente a lo referente del ámbito educativo. Aunque se debe puntualizar que una cosa es la pedagogía y otra la educación; una cosa

---

<sup>3</sup> Bórquez Bustos, Rodolfo, *Pedagogía crítica*. p, 93.

<sup>4</sup> Durkheim, Emilio, *Educación y sociología*. p. 55.

<sup>5</sup> John Dewey nació en Burlington (Vermont) en 1859. Se graduó en la Universidad de Vermont en 1879. Desarrolló una filosofía que abogaba por la unidad entre la teoría y la práctica.

es el objeto y otra, la ciencia que se ocupa de él. Ya que sabemos que siempre se le ha ligado de manera estrecha con ella.

Es de enorme importancia reconocer que la pedagogía y su objeto han tenido un acontecer agregado a proyectos de sociedad que responden a tradiciones de pensamiento muy diversos. En los extremos de dichas tradiciones se colocan quienes ven a la pedagogía como la racionalización de lo educativo, y quienes piensan que el objeto pedagógico es la reflexión en torno a la formación o constitución de los sujetos.

La relación más importante entre educación y pedagogía está en que una se refiere a la acción de educar y la otra se ocupa del estudio del hecho educativo. La educación es una actividad práctica y la pedagogía es una actividad teórica; una realiza el hecho educativo y la pedagogía especula sobre él.

La pedagogía es la disciplina, el estudio o el conjunto de normas, que se refieren a un hecho o a un proceso de la educación. En la educación, como realidad viva, surgen los problemas que el esfuerzo teórico y experimental que el hombre intenta resolver en un sistema de normas capaces de explicar el fenómeno de la educación<sup>6</sup>.

Por su parte, existen otras tendencias de pensar lo pedagógico, como las concepciones de Hegel o de Natorp, que dan cuerpo a la pedagogía, apegándola a las tareas de pensar y desarrollar procesos formativos. Estas perspectivas surgen de la filosofía y de los saberes que ponderan al sujeto y la cultura para interpretar, comprender, dismantelar y construir la realidad.

Por otro lado, los problemas educativos se han tornado más complejos, por las revoluciones en el conocimiento y la emergencia de nuevos procesos

---

<sup>6</sup> Nassif, Ricardo, Pedagogía general, p. 3

formativos y educativos que la condición actual de la sociedad demanda ha generado considerar a la pedagogía como la indicada para abordar esta problemática, dado que su objeto de estudio es la formación del sujeto y su campo de acción la educación en todos sus ámbitos.

El campo de acción de la pedagogía se refiere a los estudios teóricos generales de la dirección del proceso de educación. Sus contenidos básicos son las leyes, principios y categorías, los cuales se complementan con los componentes generales que dan fundamento a la dirección de la educación. Está presente en múltiples niveles de actividad profesional. Para nuestros días se le concentra operando en distintas dimensiones: en la investigación, la planeación, la evaluación, la capacitación y la educación.

Con base en lo anterior, se diseñó el plan de estudios de la licenciatura en pedagogía de la Facultad de Estudios Profesionales Aragón anterior al aprobado por el H. Consejo Técnico en febrero de 1999, conceptualizaba a la pedagogía como una disciplina que a pesar de estar ligada a otras ciencias, tenía bien definido como objeto de estudio el fenómeno educativo, abordándose éste “desde la reflexión sobre el deber ser de la educación; es decir el aspecto puramente normativo del quehacer educativo, la búsqueda de teorías y leyes que fundamentarán las manifestaciones reales de la acción educativa, la aplicación de una metodología científica que facilitará el poder explicar la educación, hasta las actividades técnicas e instrumentales que permitieran atacar la problemática inherente al fenómeno educativo”<sup>7</sup>.

Así mismo contempla como objetivo central de la licenciatura en pedagogía “formar profesionistas capacitados en el análisis filosófico, científico y técnico de todos aquellos problemas relacionados con el fenómeno educativo de tal modo que dicha formación les permitiera formular y desarrollar nuevas estrategias

---

<sup>7</sup> Rojas Nava Raúl. Técnicas de Planeación y Organización Educativa II .p 4

educativas de toda índole, que propiciaran resolver la problemática educativa contemporánea”.<sup>8</sup>

Debido a los cambios políticos y culturales, las posibilidades laborales y el propio ámbito de trabajo del pedagogo fueron transformados, por una parte, incorporaron nuevas teorías educativas y por la otra, exigieron una formación técnico-profesional distinta. Surgen un conjunto de exigencias en relación con los planes y programas de estudio, respecto de la evaluación educativa<sup>9</sup>, así como la evaluación curricular, de los profesores, de los programas educativos, de las instituciones educativas. Lo cuál ha generado un incremento significativo en las actividades de formación pedagógica de profesores en distintas instancias del sistema educativo nacional, como exigencias de capacitación laboral.

Por lo que surge la necesidad de actualizar el plan de estudios de la carrera de pedagogía de la FES-Aragón con la finalidad de considerar a la pedagogía como un saber que da lugar a conformar propuestas de estudio y preparación para sujetos que puedan participar en el desarrollo de las sociedades.

Es así que el nuevo plan de estudios aprobado por el H. Consejo Técnico en junio del 2002, conceptualiza a la pedagogía como: profesión, práctica social y campo de construcción de conocimientos en los que se tematiza, discute, reflexiona e interviene en los procesos de formación o constitución de los sujetos”<sup>10</sup>.

Para los estudiante de la FES Aragón, la pedagogía es la formación del sujeto. Una formación que debe ser basada en el contexto del mismo, tomando de

---

<sup>8</sup> Ibidem. P 6.

<sup>9</sup> En tendida como evaluación del aprendizaje

<sup>10</sup> Plan de Estudios de la Carrera de Pedagogía. Facultad de Estudios Superiores Aragón 2008. p 22.

ella las herramientas para lograr una formación integral, buscando hacer un sujeto racional, autónomo e independiente.

La formación es el modo específicamente humano de dar forma a las disposiciones y capacidades culturales del hombre. (Gadamer). Para el pedagogo la formación es un proceso en el que el sujeto debe y estar consciente de su realidad personal y de su contexto social.

La formación es una actividad eminentemente humana por medio de la cuál el hombre es capaz de recrear la cultura. Se trata de una apropiación histórica que solo el hombre puede efectuar sobre los productos de su tarea. (Díaz Barriga).

Para Ferry, la formación profesional se ejercita en dos procesos centrales:

- La formación centrada en el análisis, se funda en lo imprevisible y lo no dominable, el cuál postula que aquel se forma, emprende y prosigue a todo a lo largo de su carrera un trabajo sobre si mismo, función de la singularidad de las situaciones por las que atraviesa, y que consiste en un trabajo de desestructuración-reestructuración del conocimiento de la realidad.
- La formación centrada en el proceso, comprende una aceptación de aprendizaje abierta que incluya todo tipo de experiencias en donde los efectos de sensibilización, de liberación o de movilización de energía sean buscados desde el inicio con más o menos claridad.

Dentro de la facultad la formación del pedagogo tiene como objetivo general formar profesionistas capaces de realizar una práctica pedagógica partiendo del análisis crítico y reflexivo de la realidad educativa, con base en los fundamentos teórico-metodológicos y técnicos de la disciplina, a través de un proceso de formación profesional que promueva:

- El desarrollo integral del alumno con base en la incorporación de los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias para explicar los fenómenos educativos desde una perspectiva pedagógica.
- El interés por la cultura como base de su formación personal y profesional.
- La realización de prácticas pedagógicas reflexivas y creativas que generen la posibilidad de consolidar una postura ante la realidad educativa.
- La construcción de prácticas pedagógicas que permitan explicar y proponer soluciones a problemáticas educativas.

Estos elementos se cumplen con apoyo de múltiples unidades de conocimiento que forman el contexto en el cuál se mueve el pedagogo dentro de la facultad y en un futuro, en su carrera profesional.

## **1.2. Contextualización de los problemas de aprendizaje**

El plan de estudios que maneja la licenciatura en pedagogía de la FES Aragón cuenta con fases que se delimitan en la estructura curricular que son: Fase Básica y Fase de Desarrollo Profesional, ambas fases están organizadas en líneas eje:

- Línea eje Pedagógica Didáctica
- Línea eje Histórico Filosófica
- Línea eje Sociopedagógica
- Línea eje Investigación Pedagógica

- Línea eje Psicopedagógica

Dentro de la línea eje psicopedagógica se encuentra áreas de intervención tales como: la orientación educativa, las necesidades educativas especiales, la educación especial y los problemas de aprendizaje.

La psicopedagogía surge como una disciplina científica a mediados del siglo XX, destacando el valor de la interdisciplina, fusionando saberes y experiencias de la educación y de la salud mental.

Es la ciencia que estudia a la persona y su entorno en las distintas etapas de aprendizaje que abarca su vida. A través de sus métodos propios, estudia el problema vislumbrando las potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales.

Busca acercar al pedagogo con el sujeto con una interacción de calidad, es decir, una buena relación humana a través de las experiencias que el sujeto tenga, interiorizándolas; establecer una relación humana de calidad, depende de tiempo para consolidarse además de prepararlos para un seguimiento largo y prolongado, además de entender y ejercer una atención personalizada, que dará como resultado el ejercicio psicopedagógico<sup>11</sup>.

La psicopedagogía ofrece los saberes necesarios al pedagogo para que permitan fundamentar su intervención en diversos contextos y situaciones, así como detectar alteraciones en el aprendizaje, proponer y aplicar estrategias de tratamiento y efectuar pronósticos de evolución.

Orientar sobre intervenciones de enseñanza que favorezcan una mejor calidad en el proceso de aprender. Elaborar, orientar y asesorar respecto a la

---

<sup>11</sup> Martínez, Baudilio. La ayuda psicopedagógica, p. 58

construcción y selección de materiales didácticos específicos para niños con necesidades educativas especiales.

El pedagogo en esta área, se encarga de estudiar, prevenir y corregir las dificultades que puede presentar un individuo en el proceso de aprendizaje, detectando las habilidades que es capaz o no de realizar, basándose en parámetros que la educación regular le ofrece.

### **1.3. Antecedentes de los problemas de aprendizaje**

Las revisiones que se han realizado acerca de los problemas de aprendizaje y de su evolución histórica son muy numerosas, entre los más recientes se pueden citar a Miranda (1986), Hammill (1990), Mercer (1991), entre otros, pero para hablar de los antecedentes históricos de los problemas de aprendizaje es necesario citar a Wiederholt (1974), este autor analiza el desarrollo histórico de acuerdo a dos dimensiones: la secuencia cronológica y el tipo de alteraciones estudiadas.

Wiederholt (1974) divide la historia de los problemas de aprendizaje en tres fases:

- Fase de fundación o de los cimientos:

Se extiende entre 1800 y 1940 y se caracteriza por el desarrollo de investigaciones básicas sobre las funciones cerebrales, sus alteraciones y sus repercusiones en el lenguaje y la conducta; se empiezan a enunciar postulados teóricos sobre los problemas de aprendizaje encontrados principalmente en adultos con lesiones cerebrales o daño psicológico, los cuales tuvieron poca credibilidad ya que se basaron solamente en observaciones clínicas.

Durante esta fase, la medicina se ve más interesada por el estudio de los problemas de aprendizaje (neurólogos, oftalmólogos) dedicados al

estudio en personas adultas que habían perdido alguna función, como la capacidad de leer o hablar, y la relacionaban con áreas cerebrales dañadas<sup>12</sup>.

Uno de los primeros investigadores fue Hinshelwood (1917) quién fue el primero en hablar de deficiencia cerebral congénita como la responsable de los problemas de adquisición de la lectura.

Los resultados generales de estos análisis corresponden a tres aspectos claramente definidos: primero, las alteraciones en el lenguaje oral; en segundo, las dificultades en el lenguaje escrito, especialmente en la lectura; tercero, los trastornos perceptivo-motores.

Strauss y Werner (1993) traspolaron los conceptos que se referían a los adultos hacia los niños retrasados con lesiones cerebrales y establecieron lo que se conoce como el síndrome de Strauss, que se observa cuando un niño “presenta” una lesión cerebral, manifiesta problemas perceptivos, de distractibilidad, desinhibición, perseverancia, entre otros<sup>13</sup>.

- Fase de transición:

En la fase de transición, que va de 1940 a 1963, los postulados se llevaron al terreno de la práctica correctiva, centrándose más en los niños que en los adultos. Empieza a centrarse la instrucción en el diseño de instrumentos de evaluación y enseñanza.

Se comenzaron a desarrollar métodos de evaluación y tratamiento para niños que lograban aprender. Algunos autores son: Kirk y Mc Carthy, quienes realizaron el test de habilidades psicolingüísticas de Illinois;

---

<sup>12</sup> Estos estudios se realizaban en personas adultas, mediante exámenes *postmortem*.

<sup>13</sup> Aguilera, Jiménez, Antonio. *Introducción a las dificultades del aprendizaje*. p. 32

Marianne Frostig (1966) elaboró el test de la percepción visual<sup>14</sup> con un programa de entrenamiento para cada una de las áreas planteadas (Acle, 1998).

- Fase de integración:

En la última fase, la de integración se considera al campo de los problemas de aprendizaje como un área de estudio específica. Se fundó en EU la Asociación Pro-Niños con Dificultades de Aprendizaje cuyo objetivo fue el de fomentar la educación y el bienestar de los niños que presenten dicho problema; financiándose así las investigaciones y cursos a maestros (Acle, 1998).

Estableciendo así definiciones funcionales acerca del significado de problemas de aprendizaje, tratando de llegar a acuerdos respecto a procedimientos de evaluación e intervención, investigación, entre otros aspectos.

Los niños con dificultades de aprendizaje, que no presentaban ninguna deficiencia ni psíquica ni sensorial, asistían a la escuela ordinaria, donde no recibían ninguna atención especial. Lo que llevó a los padres de familia a crear asociaciones locales, “ofreciendo” la ayuda que no se les daba en las escuelas.

Más tarde se consolidan como movimientos sociopolíticos y educativos contando con asesores como Kirk, Kephart, Frostig y Myklebust que se plantearon como meta movilizar a los grupos políticos y sociales para

---

<sup>14</sup> “Frostig. Desarrollo de la percepción visual” destaca cinco aspectos de la percepción visual: 1) coordinación visomotora, ojo-mano; 2) discriminación figura-fondo; 3) constancia de forma; 4) posiciones en el espacio y 5) relaciones en el espacio. Este método es muy utilizado para el diagnóstico de los problemas de aprendizaje actualmente.

detectar niños con dificultades de aprendizaje y sobre todo crear servicios públicos cualificados para atenderlos<sup>15</sup>.

#### **1.4. Conceptos para la definición de los problemas de aprendizaje**

La definición de problemas de aprendizaje aparece dentro de la educación especial en 1962, con un debate tanto conceptual como operacional. Ilustrando la problemática en la que se ha visto inmersa la dicha definición, se revisarán algunas definiciones que forman parte de la historicidad de este concepto, así como en el diagnóstico, evaluación e intervención de los mismos.

Samuel Kirk (1962), como primera definición oficial, señaló que una dificultad de aprendizaje se refiere a una alteración o retraso en el desarrollo en uno más de los procesos del lenguaje, habla, escritura o aritmética, producido por una disfunción cerebral y no por un retraso mental, ni factores culturales o instruccionales (Aguilera, 2004).

Bateman coincide con Kirk en decir que lo que se encuentra afectado son los procesos involucrados en el aprendizaje y en la cláusula de la exclusión, a través de la cuál se especifican quienes son los individuos afectados (Acle, 1998).

En 1969, Kass y Myklebust introducen al concepto de problema de aprendizaje, lo referente a procedimientos de diagnóstico y educación especial, indicando que:

- Los problemas de aprendizaje se refieren a uno o más déficits significativos en los aspectos esenciales para aprender y que requieren de técnicas especiales de remedio,

---

<sup>15</sup> Aguilera, op, cit., p, 43.

- Los niños que tenían este problema mostraban una discrepancia entre su rendimiento actual y el esperado en algunas tareas como el habla, la lectura, la escritura, matemáticas y la orientación espacial,
- Este problema no era consecuencia de incapacidad sensorial, motora, emocional o cultural,
- Los déficits significativos estaban definidos en los términos de los procedimientos aceptados en educación y psicología,
- Y los procesos involucrados se referían a percepción, integración y expresión, tanto verbal como no verbal (Acle, 1998).

Dentro de las definiciones oficiales en Estados Unidos, el “*National Advisory Committee for the Handicapped Children (NACHC)*”, en 1968, dio a conocer que su definición era similar a la de Kirk en 1962, solamente que: a) se eliminaron las alteraciones emocionales como causa, b) se limitó dicha definición solamente a los niños, y c) se añadió como ejemplo de las dificultades de aprendizaje el lenguaje, y los problemas académicos los trastornos del pensamiento<sup>16</sup>. Esta definición es la más utilizada desde entonces, a pesar de que existieron muchas otras.

A partir de la década de los sesentas en las definiciones propuestas, se puede observar que: en primer lugar, se introduce el concepto de discrepancia entre la habilidad y el logro, y en segundo lugar, no se plantea la disfunción del sistema nervioso central como causa, si no como un factor o no (Acle, 1998).

En México, en 1975, Margarita Nieto enfatiza que existen, principalmente, dos problemas educativos: la gran cantidad de niños con problemas de aprendizaje y la escasez de maestros especializados.

---

<sup>16</sup> Aguilera, op. cit., p. 35

Se refiere a que una dificultad de aprendizaje como “dislexia que engloba síntomas de inmadurez neurológica y factores emocionales, además de incapacidad o disminución de la capacidad en la lecto-escritura, siendo esto un síntoma clave para determinarla” (Nieto, 1975).

La Dirección General de Educación Especial, en 1985, perteneciente a la Secretaría de Educación Pública estableció la existencia de dos tipos generales de problemas de aprendizaje:

- Los que aparecen en la escuela como resultado de aplicación de métodos inadecuados o de procedimientos convencionales del cálculo o lecto-escritura que no responden a las necesidades básicas.
- Los que se originan en las alteraciones orgánicas y/o del desarrollo que intervienen en los procesos de aprendizaje (Acle, 1998).

Los problemas de aprendizaje son un término general que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos que se manifiestan por dificultades significativas en la adquisición y uso de la escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, suponiéndose debidos a la disfunción del sistema nervioso central, y pueden ocurrir a lo largo del ciclo vital.<sup>17</sup>

### **1.5. Clasificación de los problemas de aprendizaje**

Los problemas de aprendizaje son complejos y multideterminados, Silver y Hagin (1990) los clasifican en cuatro aspectos:

- Basarse en datos multidisciplinarios y multidimensionales,

---

<sup>17</sup> Nicasio, pag, 39  
20

- Promover variaciones internas en los sujetos, las de las edades de los mismos y las fuentes de las muestras,
- Promover las variaciones de las mediciones realizadas por diferentes investigadores,
- Promover una taxonomía clínicamente útil para guiar la intervención y que sea válida teóricamente para definir las muestras para investigación (Acle, 1998).

Señalan que los problemas de aprendizaje se presentan cuando el logro académico está por debajo de la edad y del nivel intelectual, enfatizando en la responsabilidad que en ello tiene el educador o psicólogo.

Blashfield (1993), elaboró cinco tipos/modelos clasificatorios, que también son utilizados en otras áreas, para los problemas de aprendizaje:

- Modelo de prototipos: se basa en los casos ejemplares,
- Modelo de dicotomías: es un modelo en el que se hace una separación de rasgos,
- Modelo monotético: se enumeran los rasgos necesarios y suficientes,
- Modelo politético: se basa en que no es necesario que se tengan todos los rasgos, sino que puede solamente cumplir con un subgrupo,
- Modelo dimensional: modelo de medida, ya que se pueden organizar los síntomas en términos (Aguilera, 2004).

Decir que un niño tiene problemas de aprendizaje es solo el principio de una intervención, ya que hay que buscar cuál es la causa, para lo cuál existen según Silver y Hagin (1990), tres grupos de factores causales:

- Grupo I - Extrínsecos: se refiere a aquellos que están fuera del niño pero que actúan sobre él, entre ellos se encuentran: a) privación económica y social, b) diferencias de lenguaje, c) prioridad inadecuada de educación y d) barreras emocionales para el aprendizaje.
- Grupo II - Intrínsecos: están ligados a la constitución biológica del niño y se expresan en el sistema nervioso central. Pueden deberse a prematuridad, asfixia al nacer o cualquiera que afecte al sistema nervioso central en funciones neuropsicológicas relacionadas con el lenguaje (percepción, asociación, retención y recuerdo de símbolos). No son detectados fácilmente, por lo que solamente pueden ser identificados algunos como: a) lagunas maduracionales, b) defectos orgánicos del sistema nervioso central, c) Síndrome de Tourette<sup>18</sup>, d) autismo, e) inmadurez cognitiva y d) factores bioquímicos.
- Grupo III - Resultado de la combinación de factores del grupo I y II: es importante conocer la etiología, ya que no pueden desconocerse elementos (Acle, 1998).

## **1.6. Identificación y evaluación para un adecuado proceso de intervención en los problemas de aprendizaje**

La identificación y evaluación de los problemas de aprendizaje, son procesos complejos y que han hecho que la evaluación psicopedagógica se centre prioritariamente en la detección de eventuales déficits o retrasos madurativos

---

<sup>18</sup> Se define como un desorden del movimiento, empieza con uno o dos tics entre los 3 o 14 años, en cara, labios, brazos y tronco.

como la coordinación viso-motriz, percepción espacial, dejando de lado la verdadera evaluación de problemas importantes para el desarrollo del sujeto como la lectura y escritura o la aritmética, y que individuos de su mismo grado escolar. (Vidal y Majón, 1999).

La subidentificación que priva de servicios a los alumnos que la necesitan y la sobreidentificación que los ubica inadecuadamente y resta recursos a otros programas y a los mismos alumnos, hace un poco más difícil la evaluación e identificación (Mercer, 1991).

En las escuelas se lleva a cabo un proceso de identificación-evaluación que tiene como razón: 1) seleccionar los alumnos, para identificar quienes son los que tienen mayores dificultades y clasificarlos como “retardados mentales<sup>19</sup>”, perturbados emocionales; y 2) conseguir información para poder realizar un programa individual en los alumnos que consideren impedidos (Myers, 1983).

Aunque sabemos que estos tipos de intervenciones son complicadas de realizar y que no siempre los examinadores, en este caso los profesores, no están lo suficientemente preparados y capacitados, estereotipan y clasifican a los alumnos inadecuadamente.

La necesidad de una identificación de los problemas de aprendizaje se ha vuelto en algo cada vez más notable en la currícula de las escuelas; profesores e instituciones<sup>20</sup> como tales, han hecho algunos esfuerzos para brindar un poco de atención a este tipo de alumnos.

---

<sup>19</sup> Cabe mencionar que el término de “retardados mentales” fue tomado directamente de la bibliografía señalada, ya que actualmente ya no es correcto denominarlos de esa manera, ahora se establece el término de “discapacidad intelectual” para estos sujetos.

<sup>20</sup> Con esto nos referimos a Instituciones como el USAER que fue implementado en las escuelas para brindar apoyo a alumnos con problemas en el aula (aunque habría que

Para Mercer (1991) los problemas de aprendizaje han encontrado obstáculos que se interponen en la búsqueda de mejores prácticas de identificación, tales como:

- Falta de consensos respecto a definiciones de los trastornos del aprendizaje, que vuelven difícil establecer criterios de identificación.
- La mayoría de los instrumentos que se utilizan para identificar a los alumnos con problemas de aprendizaje son inadecuados, ya que para Coles (1978) los 10 más usados carecen de una sólida base empírica.
- La heterogeneidad de dicha población obstaculiza el desarrollo de criterios unificadores de identificación.
- Muchas escuelas no proporcionan servicios adecuados a los alumnos de bajo rendimiento o con problemas de disciplina, ni brindan a los maestros regulares el sistema de apoyo que necesitan.

Aunque los instrumentos de evaluación de los problemas de aprendizaje, han sido, como se mencionó anteriormente, muy criticados<sup>21</sup>. Para la evaluación de un problema de aprendizaje es necesario aplicar una serie de pruebas que arrojarán las habilidades en las que el sujeto muestra deficiencia.

### **1.7. Instituciones que atienden problemas de aprendizaje**

Para saber qué es lo que ocurre en las instituciones que apoyan a niños con problemas de aprendizaje, se deberá hacer una revisión de algunos de los acuerdos en nuestro país en cuanto a la inclusión y reconocimiento de los niños

---

revisar de que manera se les da solución, que para nosotros no es la adecuada, pero que se revisará más adelante) y el CAM que ayuda a sujetos con retrasos madurativos.

<sup>21</sup> Nos referimos a la estructura, a su base empírica y sobretodo a la alta capacitación y aplicación que el instructor debe tener.

en edad escolar con dicho problema así como las instituciones más relevantes que los atienden.

En el marco del programa denominado “Primaria para todos los niños”, los grupos integrados se expandieron en todo el país, de tal manera que a ellos se incorporaron numerosos profesionales con distinta formación (pedagogos, psicólogos, maestros de educación primaria, trabajadores sociales, especialistas en aprendizaje y lenguaje), a partir de la incorporación de este personal, el perfil de los profesionistas que podía destinarse a la educación especial se modificó radicalmente.

Es en 1980 cuando la Dirección General de Educación Especial difunde una política a través de un documento titulado “Bases para una Política de Educación Especial”, donde se destacan principios como:

- La normalización e integración del niño con requerimientos especiales en educación.
- Adoptar la denominación de niños, jóvenes, personas o sujetos con requerimientos de Educación Especial, privilegiando a las personas antes que a su discapacidad.
- El derecho de igualdad de oportunidades para la educación.<sup>22</sup>

Para la atención de los alumnos en los grupos integrados se desarrollaron y operaron programas especiales para la enseñanza y el aprendizaje de la lectura, la escritura y la matemática, mismos que derivaron en el proyecto de 1984 a 1988 en educación especial, y de este año en adelante operados por educación primaria.

---

<sup>22</sup> SEP-DGEE. Proyecto General para la Educación Especial en México. p.2.

El reconocimiento a la necesidad de atención a este grupo de alumnos, favoreció que los maestros de grupos regulares identificaran cada vez más a un mayor número de niñas y niños con “problemas para aprender” o con “problemas en su conducta”, siendo las instituciones de educación especial las encargadas de solucionar problemas educativos como la reprobación y la deserción escolar.

Las instituciones en el área metropolitana y en todo México de educación especial encargadas de brindar atención a alumnos con necesidades educativas con o sin discapacidad acuden a una escuela regular o especial, entre las cuales se encuentran: como servicios escolarizados el CAM (Centro de Atención Múltiple), como servicios de apoyo el USAER (Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular) y como servicios de orientación el CRIIE (Centro de Recursos e Información para la Integración Educativa). Estas instituciones tienen como retos generales: propiciar una cultura de aceptación a la diversidad, propiciar la integración educativa en edades tempranas, preferentemente en escuelas regulares, facilitar la inserción laboral de alumnos que presenten discapacidad, crear instituciones educativas inclusivas y elevar la calidad de la educación básica.

Por su parte la Universidad Nacional Autónoma de México, reconoce la existencia de este tipo de problemas y se preocupa por el bienestar de la comunidad, con apoyo de la Facultad de Estudios Superiores Aragón crea el SOIPYM (Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario) con la finalidad de apoyar principalmente a niños con problemas de aprendizaje.

- CAM (Centro de Atención Múltiple)

El objetivo general del CAM es proporcionar educación inicial y básica de calidad a los alumnos con necesidades educativas especiales, en educación inicial, preescolar, primaria, secundaria y capacitación laboral, que no son atendidos en la escuela regular, con discapacidad severa o múltiple; así como propiciar el desarrollo de competencias laborales para lograr su plena integración

escolar, laboral y social a través de un trabajo sistemático de formación con base en lo planteado en los fines de la educación.

De igual manera, el CAM como servicio escolarizado brinda la opción formativa que oferta educación especial para los alumnos con alguna discapacidad severa o múltiple que por distintas razones no logren integrarse al sistema educativo regular. Con estos alumnos se deberá poner en marcha programas específicos y utilizar estrategias y materiales adecuados a sus necesidades, con el propósito de satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje, para promover su autonomía e integración social y laboral. Se deberá promover la integración de sus alumnos a la escuela regular y formar en ellos competencias laborales para capacitarlos y hacer posible una integración al campo productivo.

- USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular)

La USAER tiene como objetivo general apoyar la atención de alumnos en educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, que presenten necesidades educativas especiales, prioritariamente a los que presentan discapacidad, que cursan la educación inicial o básica en la escuela regular, para lograr su plena integración educativa a través de adecuaciones de acceso y curriculares.

Estos servicios buscan apoyar la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales en las escuelas de educación inicial y básica, conformada por un grupo multiprofesional de especialistas el cual realiza un trabajo en colaboración con los docentes de la escuela regular para adecuar la currícula a las necesidades y posibilidades de los alumnos y alumnas integrados.

Esta unidad proporciona diferentes servicios de apoyo para satisfacer las necesidades educativas especiales existentes en los alumnos; ofrece orientación a padres de familia y a la comunidad escolar de cómo generar mejores condiciones de desarrollo para este tipo de población; capacita y actualiza a los docentes de

las escuelas integradoras, trabaja en la sensibilización de la comunidad educativa para generar mejores condiciones de atención a los niños con necesidades educativas especiales que asisten a la escuela regular.

- CRIIE (Centros de Recursos e Innovación para la Integración Educativa)

Los CRIIE tienen como objetivo general proporcionar información, orientación, asesoría y materiales de apoyo a los maestros de educación básica, a los padres de familia y a la comunidad en general que les permitan apoyar la atención integral de los niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales, particularmente de aquellos que presentan discapacidad, así como promover la cultura de aceptación y respeto a la diversidad en el ámbito familiar, educativo, laboral y social.

Como servicios de orientación deben brindar información y orientación a las familias de los niños, las niñas y los jóvenes con necesidades educativas especiales, así como a la comunidad en general, acerca de las opciones educativas que estos tienen. Además, deben ofrecer orientación específica a los maestros y maestras de educación inicial, básica y/o media superior, sobre todo a aquellos que no cuentan con apoyo directo de educación especial, igualmente se orienta al personal de educación especial que lo requiera.

Brindan servicios como de difusión de las acciones de integración educativa a la comunidad en general, orientación a padres de familia sobre las opciones educativas que puedan tener sus hijos, orientación y asesoría a docentes de educación regular y especial sobre alternativas de atención a las necesidades educativas especiales asociadas a cualquier situación o condición, así como la elaboración de recursos didácticos para apoyar los procesos de integración de los alumnos con necesidades educativas especiales.

- SOIPYM (Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario)

El SOIPYM tiene como objetivo general proporcionar un servicio profesional y multidisciplinario de atención individualizada con la finalidad de lograr una mejor calidad de vida de los individuos, en las diferentes etapas de desarrollo.

La Universidad Nacional Autónoma de México ofrece una serie de programas pedagógicos que brindan apoyo a la comunidad estudiantil y en general; por su parte la Facultad de Estudios Superiores Aragón cuenta el SOIPYM, el cuál, de igual manera apoya a la población estudiantil y a la comunidad en general ofreciendo servicios de orientación personal y orientación social; atendiendo principalmente a niños en edad escolar, educación preescolar, primaria y secundaria; son niños que con problemas en su rendimiento escolar y dificultades en el lenguaje así como la impartición de cursos de orientación vocacional.

Dentro del área de orientación personal el SOIPYM ayuda a los alumnos al conocimiento de sí mismos y de la sociedad en que vive para que alcance su propia autonomía, trabajando con la construcción de un Proyecto de Vida, orientación vocacional y la difusión de las carreras profesionales que ofrece la UNAM.

El proceso de orientación social que ofrece el SOIPYM, se entiende como la acción dirigida a que el alumno se asuma y ubique críticamente como un ser gregario en una estructura social y económica. Trabajando con grupos de alto riesgo (manejando problemas de violencia intra-familiar) y escuela para padres.

El apoyo a esta labor y las terapias que se ofrecen dentro del SOIPYM, están a cargo de aquellos alumnos que prestan su servicio social de la carrera de pedagogía, los cuales tienen la gran responsabilidad de detectar las necesidades pedagógicas existentes dentro de las escuelas así como el bajo rendimiento escolar de los alumnos en los niveles básicos. Durante esta intervención los

prestadores de servicio social son supervisados por un coordinador y el responsable del programa.

La intervención en los problemas de aprendizaje, es un trabajo que requiere mucha dedicación y desempeño por parte del pedagogo el cuál debe reconocer como se trabaja dentro del SOIPYM.

En el capítulo siguiente, se abordará de manera general la teoría del conductismo y su relación con la intervención de los problemas de aprendizaje.

## Capítulo 2. El conductismo como fundamento teórico para el desarrollo de la intervención pedagógica de los problemas de aprendizaje

### 2.1. Conductismo y aprendizaje

Los teóricos conductistas, cuando realizan experimentos, determinan un objetivo de conducta, y cuidadosamente, observan y registran los sucesos específicos que se puedan producir antes y después del objetivo y manipulan los acontecimientos para producir el cambio deseado en el objetivo de conducta<sup>23</sup>.

El conductismo nace en los primeros años del siglo XX, es básicamente una teoría que estudia la conducta, cuyos “procesos de cambio ocurren como resultado de la experiencia<sup>24</sup>”, a partir de lo cuál, sus seguidores han intentado describir como se aprende.

El conductismo tiene como base inicial el estudio de los estímulos que producen determinadas respuestas y el condicionamiento que pueden producir respuestas “aprendidas”, dicha conducta a estudiar debe ser observable para medirla, cuantificarla y finalmente reproducirla en condiciones controladas.

Los componentes de la teoría conductista, o condicionamiento operante, son el estímulo, la respuesta y la consecuencia. El *estímulo* se puede designar como una señal; él provoca la *respuesta*. La *consecuencia* de la respuesta puede ser positiva o negativa, pero ambas refuerzan la conducta.

---

<sup>23</sup> Cecil Mercer, Dificultades en el aprendizaje 1, p.19

<sup>24</sup> Gómez, Palacio Margarita. El niño y sus primeros años en la escuela, p. 25

Por lo que la teoría conductista tiene como principios fundamentales:

- Es una conducta regida por leyes y sujeta a variables ambientales: las personas responden a las variables de sus ambiente; las fuerzas externas estimulan a los individuos a actuar de cierta manera, ya sea realizando una conducta o evitándola.
- La conducta es un fenómeno observable e identificable: las respuestas internas están mediadas por la conducta observable y esta puede ser modificada.
- Al cambiar la conducta se reportan cambios en los sentimientos y en las actitudes.
- Las metas conductuales han de ser discretas, individualizadas y específicas: se requiere que los problemas sean descritos en términos concretos y observables.
- La teoría conductual se enfoca en el aquí y el ahora<sup>25</sup>.

El conductismo tiene sus orígenes con Iván Pavlov (1849-1936), sus contribuciones a la psicología provienen de sus experimentos clásicos con animales, en los que estudio las acciones reflejas producidas por la actividad neurológica en respuesta a la estimulación del ambiente.

La principal aportación a la teoría del aprendizaje es su trabajo sobre el *condicionamiento clásico*, él observó que los perros solían salivar cuando veían que la comida se les acercaba e incluso al sonido de los pasos de quién se las llevaba. Pavlov observó que el asistente no era un estímulo natural del ambiente

---

<sup>25</sup> Violeta Arancibia, Psicología de la educación, p 46

para producir la salivación, sino que había adquirido poder al ser asociado con la alimentación; por lo que definió la salivación en respuesta al alimento como *reflejo incondicionado*, y la producida ante algo o alguien asociado con ella como *reflejo condicionado*; es decir, la presentación de un *estímulo incondicionado* (EI) induce una *respuesta incondicionada* (RI)<sup>26</sup>.

John B. Watson (1878-1958), es considerado como el fundador del conductismo moderno, continuó con las investigaciones de Pavlov tomando como base de sus opiniones acerca del aprendizaje al conductismo.

Watson consideraba que el modelo de condicionamiento clásico de Pavlov era el apropiado para la ciencia del comportamiento humano, pero no creía que el modelo se limitara a los actos reflejos, sino que se extendía hasta dar cuenta de diversas formas de aprendizaje y características de personalidad; que además del condicionamiento pavloviano, se vinculan diversos estímulos para producir complejidades de la vida emocional de un adulto. Por ejemplo, los ruidos fuertes y la pérdida del apoyo materno pueden despertar el miedo infantil, al combinarse con estímulos incondicionados, lugares u objetos, se convierten en estímulos condicionados<sup>27</sup>. En los estudios que realizó con animales, él y otros psicólogos estudiaron y experimentaron la forma en como los estímulos causan una respuesta en los animales, lo cuál permitió descubrir muchos principios del aprendizaje y comportamiento humano.

Thorndike, considerado para algunos, como el padre de la teoría del refuerzo, creía que la conexión entre estímulo y respuesta representaba todo en el

---

<sup>26</sup> Dale Schunk, Teorías del aprendizaje, p 35

<sup>27</sup> Ibidem, p. 41

aprendizaje, el que para él, tiene lugar de acuerdo a las tres leyes de *efecto, disposición y ejercicio*<sup>28</sup>.

B. F. Skinner (1963), considerado neoconductista, propone una fórmula modificada que él llama condicionamiento operante instrumental, para él, el condicionamiento se logra reforzando o premiando la conducta que el sujeto produce espontáneamente y, en el caso de conductas indeseables, no reforzando o reforzando negativamente<sup>29</sup>.

Skinner tiene un punto de vista objetivo en cuanto al aprendizaje, con base en que el aprendizaje es resultado de un cambio en la conducta observable y la conducta, y por lo tanto el aprendizaje, se modifica por las condiciones del ambiente<sup>30</sup>.

Con el paso del tiempo, estas técnicas se fueron haciendo más comunes en los salones de clases y a ser aplicadas en cualquier ámbito que requiriera corregir y tratar problemas conductuales, pero muy poco con niños escolares normales.

Es importante reconocer la importancia que ha tenido la introducción de la teoría conductista dentro del aprendizaje. El aprendizaje en la teoría conductual se define como un cambio relativamente permanente en el comportamiento que refleja una adquisición de conocimiento o habilidades a través de la experiencia (por simple maduración) que pueden ser medidos<sup>31</sup>.

---

<sup>28</sup> En la ley del efecto una conexión se vuelve más fuerte y una más débil en función de sus consecuencias, una conexión se refuerza cuando se ve seguida de un evento satisfactorio; la de disposición se refiere, a la base psicológica de la ley de efecto y la ley de ejercicio declara que la práctica establece una conexión.

<sup>29</sup> Gómez, Palacio, ob.cit., p. 25

<sup>30</sup> Stephen, Yelon. La psicología en el aula, p. 133.

<sup>31</sup> Arancibia, ob.cit., p 46 - 59

Los conductistas parten del principio de que una buena cantidad de conductas de los seres humanos es aprendida y es el resultado de sucesos ambientales.

El aprendizaje se ve como un cambio de conducta, de lo cuál se desprende que si se quiere lograr que un sujeto aprenda algo, hay que emplear ciertos principios o procedimientos.

Las condiciones básicas para que se produzca el aprendizaje son: 1) una ocasión o situación donde se da la conducta, 2) la emisión de la misma y 3) los efectos de la conducta sobre el medio ambiente, que cuando incrementan la probabilidad de la ocurrencia de la conducta se llaman reforzadores.

Para la teoría conductista, el reforzamiento es el factor más importante en el aprendizaje. También llamada ley del efecto, define el moldeamiento de la conducta mediante refuerzos, por ejemplo, los niños aprenden buenos hábitos al comer si sus padres sonrían con aprobación cada vez que come correctamente. Los reforzadores pueden ser *primarios* que satisfacen necesidades biológicas (comida y agua, utilizados en animales) o *secundarios* que satisfacen necesidades psicológicas (la atención o el reconocimiento). A su vez, los reforzadores pueden ser positivos o negativos. Un reforzador *positivo* es aquel que cuando se aplica a una situación aumenta la probabilidad de respuesta. Un reforzador negativo es aquel que cuando se elimina de una situación fortalece la posibilidad de una respuesta<sup>32</sup>.

La influencia de esta postura ha sido muy notable en la educación y sus contribuciones abarcan diferentes niveles y situaciones educativas. Se ha aplicado en la educación preescolar, en primaria o en la educación superior. También se ha utilizado en instituciones de custodia, centros hospitalarios y albergues. Pero en

---

<sup>32</sup> Stephen, ob.cit., p.135.

donde su influencia ha sido más notable es en el campo de la educación especial y en la intervención en los problemas de aprendizaje ya que apoya con técnicas y procedimientos e instrumentos que han demostrado eficacia para el diagnóstico y tratamiento.

## **2.2. La intervención de los problemas de aprendizaje desde una perspectiva conductista**

Para comprender como interviene el pedagogo dentro de los problemas de aprendizaje desde la teoría conductista, se hablará brevemente acerca de los problemas de aprendizaje más comunes dentro del ámbito educativo.

Los problemas de aprendizaje afectan a 1 de cada 10 niños en edad escolar. Son problemas que pueden ser detectados en los niños a partir de los 5 años de edad y afectan, gravemente al rendimiento escolar y a las relaciones interpersonales de estos sujetos.

Este sujeto se esfuerza en seguir las instrucciones, en concentrarse, y tener una conducta normal a la de los demás niños pero su dificultad está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones, y luego a desarrollarlas posteriormente. El niño con ese problema simplemente no puede hacer los que otros con el mismo nivel de inteligencia pueden lograr.

Un niño con problemas de aprendizaje se puede detectar fácilmente si presenta:

- Dificultad para entender y seguir tareas e instrucciones.
- Dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir.
- No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar.

- Dificultad para distinguir entre la derecha y la izquierda, para identificar las palabras. Su tendencia es escribir las letras, palabras o números al revés.
- Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas, tales como aguantar un lápiz o amarrarse el cordón del zapato.
- Demuestra facilidad para perder o extraviar su material escolar, como los libros y otros artículos.
- Tiene dificultad para entender el concepto de tiempo, confundiendo el "ayer", con el "hoy" y/o "mañana".
- Manifiesta irritación o excitación con facilidad

Un problema de aprendizaje puede causar que un niño tenga dificultades aprendiendo y usando ciertas destrezas. Las destrezas que son afectadas con mayor frecuencia son: lectura, ortografía, escuchar, hablar, razonar, y matemática.

Por esto, los problemas de aprendizaje con mayor incidencia son los de tipo específico, los cuales presentan cierto tipo de trastorno en el área de la adecuación perceptivo-motora. Aparecen sobre todo en el nivel del aprendizaje del lenguaje, su articulación y su lectoescritura, y se manifiestan en una multitud de pequeñas perturbaciones, tales como la alteración de la secuencia percibida, la imposibilidad de construir imágenes claras de fonemas, sílabas y palabras. También se encuentran dificultades especiales en el nivel de análisis y síntesis de los símbolos, en la aptitud sintáctica y en la atribución significativa<sup>33</sup>; estamos

---

<sup>33</sup> Paín, Sara. Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje, p. 35.

hablando de que la disgrafía, la dislexia y la dislalia son los problemas de aprendizaje, sin daño cerebral, más usuales dentro del ámbito escolar.

Desde la perspectiva conductista, los problemas de aprendizaje se abordan teniendo una estrategia educativa exitosa es la presentación detallada y clara de los objetivos instruccionales, los cuales deben especificar la conducta en términos observables. Se realiza mediante un análisis de tareas donde se describen los pasos a seguir para alcanzar el dominio de un conocimiento o habilidad.

A continuación, se identifican las precurrentes, es decir, los conocimientos y habilidades que ya domina el sujeto (información, capacidades y destrezas que son imprescindibles para la adquisición del nuevo aprendizaje). Después se señalan las respuestas nuevas por medio de la instrucción verbal, el moldeamiento o la demostración, aprender actuando.

El reforzamiento es también un punto muy importante, ya que la frecuencia con la que ocurre la conducta, determina la respuesta. El reforzamiento continuo es útil cuando se introduce por primera vez una conducta que debe aprenderse, con una alta tasa de respuesta; una vez que se haya establecido una conducta deseable, el reforzamiento intermitente es útil para conservarla<sup>34</sup>

Una vez iniciada la enseñanza, debe evaluarse continuamente para determinar si se están alcanzando los objetivos y con base en esa información continuar con el programa o hacer las modificaciones pertinentes.

Por lo tanto, para estimular el proceso de aprendizaje para la intervención de los problemas de aprendizaje, con base en la teoría conductista, es necesario entender varios factores: la conducta debe aprenderse, los reforzadores pueden usarse. Además de que:

---

<sup>34</sup> Stephen, ob.cit. p, 136.

- Hay que identificar la conducta que debe aprenderse en términos muy específicos.
- Identificar las conductas que componen la conducta final deseada.
- Identificar los estímulos apropiados presentándolos cada vez que ocurra la conducta deseada, moldeando la conducta de los sujetos mediante el reforzamiento de cada paso en la secuencia, hasta que la conducta haya sido moldeada de acuerdo con la meta deseada.
- Ignore las conductas indeseables, usando la extinción.

De igual manera, la teoría conductista tiene dos aplicaciones de mucha importancia para el campo de la educación. La *modificación de la conducta*, se basa en los principios de la teoría conductista y se aplica a los sujetos, utilizando sistema de recompensa. La modificación de la conducta se usa para modificar el aprendizaje y la conducta social. La *instrucción programada*, tiene dos referencias: a) una forma general de planificar e impartir la instrucción y b) un producto particular (un texto, una película), utilizado por Skinner<sup>35</sup>.

Resulta importante reconocer y dar una revisión a las estrategias que se utilizan ya directamente en la intervención de los problemas de aprendizaje y posteriormente de que manera influye dicha teoría en la aplicación de la capacitación laboral.

### **2.3. Estrategias basadas en el conductismo aplicadas en la capacitación**

Incorporar teorías que parecen adaptarse mejor a la resolución eficiente y eficaz de los problemas que se presentan dentro de la organización de trabajo en

---

<sup>35</sup> Stephen, ob.cit. p, 140.

las instituciones y que involucran procedimientos normalizados y para la intervención en capacitación, el conductismo ha tenido un lugar destacado.

Desde el enfoque conductista, lo importante es estudiar el comportamiento de aquellas personas que realizan un trabajo con eficacia y con un rendimiento notablemente superior al resto de personas que desempeñan el mismo puesto. Este enfoque induce al sujeto a adoptar determinada conducta de acuerdo a lo determinado por el docente y esta conducta posee las características de ser moldeada y alcanzada mediante la relación causa – efecto.

Reconocer estas tendencias, permitirá reflexionar sobre las prácticas más frecuentes en el campo de la capacitación laboral y trabajar en combinación con el diseño y desarrollo eficaz de experiencias de intervención que permitan promover un proceso positivo en el aprendizaje y la oportunidad de incluirse en el mundo del trabajo. Esto se puede observar en algunos trabajos y avances positivos que se han obtenido tanto en el campo de la psicología del aprendizaje como en la pedagogía.

Dentro de estos estudios, cabe destacar, tesinas como “Programa de capacitación docente para el uso de estrategias de enseñanza matemática en segundo grado de preescolar” del Licenciado en Psicología Roberto Cortés Torres, de la Facultad de Psicología el cuál fue diseñado para favorecer el desarrollo de competencias matemáticas en preescolar.

El diseño estuvo conformado principalmente por dos factores, la elaboración de situaciones didácticas y los programas de capacitación docente, dichos aspectos fueron evaluados para de esta manera capacitar a los docentes de los tres grados de enseñanza del preescolar en el uso de situaciones didácticas y estrategias de enseñanza que favorecieran el desarrollo de competencias matemáticas en los infantes de preescolar. Esta investigación, arrojó como resultado la importancia de capacitar y formar adecuadamente al personal docente

en general y generar en los alumnos aprendizajes significativos y poder así transformar la educación.

Otro estudio, es la tesina titulada “Programa del curso de capacitación para profesores de educación primaria; una valoración crítica” de la Licenciada en Pedagogía Norma Karina Yáñez Macías, de la Facultad de Filosofía y Letras, Colegio de Pedagogía, el cuál al ser un estudio de corte crítico, arroja que, dado que la educación primaria busca que los alumnos construyan su propio conocimiento, que muestren iniciativa y que empleen sus propias inquietudes para indagar, analizar y aprehender la realidad ha quedado bajo la responsabilidad de los profesores por lo que la formación y actualización de ellos resulta uno de los aspectos más relevantes. Los resultados de esta investigación se basan, principalmente, en la necesidad de capacitar adecuadamente a los docentes, ya que el programa esta basado en competencias pero las cuales son insuficientes e innecesarias para ser aplicadas a los alumnos porque ellos ya las saben; por lo que el programa de capacitación resulta insuficiente para su aplicación.

Por último, esta el realizado por la Licenciada en Pedagogía Rosa Elia García Muñoz de la Facultad de Filosofía y Letras, titulado “Participación como pedagogo en un programa de vida independiente para jóvenes con discapacidad intelectual: Centro Santa Rosa YMCA” en el cuál después de su intervención en esta institución, hace una propuesta para capacitar a los profesores de nuevo ingreso.

Considera que cada educador debe actualizarse permanentemente y que para los de nuevo ingreso es importante ya que necesitan familiarizarse con el funcionamiento de la institución, hacerlos partícipes de sus filosofías y enfoques pedagógicos con el fin de lograr un equipo de trabajo coherente y armónico. Su propuesta consiste en proporcionar a los profesores de nuevo ingreso los elementos necesarios en términos de conocimientos, habilidades y actitudes, para la adecuada atención a los jóvenes con discapacidad intelectual. Los resultados

que arrojó la aplicación de dicho programa fueron que con la aplicación del programa de capacitación los nuevos profesores se desempeñaron con mucha más dedicación y respeto al realizar su labor.

## **2.4. Estrategias de intervención para la atención de los problemas de aprendizaje**

La intervención de los problemas de aprendizaje debe cumplir con una serie de reglas específicas para cada uno de ellos. La forma correcta de intervenir en ellos certificará resultados satisfactorios en el trabajo con el sujeto que los presentan.

Los principios generales del tratamiento para la intervención de los problemas de aprendizaje, están basados en los siguientes aspectos:

- Se basa en el diagnóstico
- Considera el aspecto emocional del niño
- Considera la gran influencia familiar
- Es individualizado y selecciona cuidadosamente la ejercitación y el material que se ocupará
- Acentúa los éxitos por el niño
- Señala los errores de manera positiva
- Aplica los conocimientos adquiridos
- Hace conocer los resultados obtenidos de su trabajo

- Relaciona el tratamiento con otras actividades interesantes para el alumno
- Evalúa continuamente el progreso del niño

Una vez respetados esos puntos se abre paso a reconocer las características específicas de cada problema de aprendizaje para establecer la manera en la que se debe intervenir; así como tener en cuenta la clasificación de los problemas de aprendizaje con base en los factores intrínsecos que pueden presentar, tales como: lagunas maduracionales, defectos orgánicos del sistema nervioso, autismo, inmadurez cognitiva generalizada de causa desconocida.

De igual manera, reconocer los de factores intrínsecos los cuales son: deprivación económica y social, diferencias de lenguaje, prioridad inadecuada e inadecuada de la educación y barreras emocionales para el aprendizaje.

Además de ellos, se trabaja con los factores específicos, los cuales solo deberán presentar trastornos de aprendizaje ligados al ámbito escolar por ello no podrán ser consecuencia de un retardo mental, ni grave, medio o leve que implicaría alguna alteración global y extensa en la adquisición de todo tipo de conocimientos más o menos armónica.

La alteración debe aparecer a lo largo del desarrollo, por lo tanto desde las primeras fases de la evolución, no podrá aparecer más tarde como consecuencia por ejemplo de la actividad educativa escolar<sup>36</sup>.

En los factores específicos se pueden presentar características y errores como:

---

<sup>36</sup> Boggino, Norberto. Diversidad, aprendizaje e integración. 2006.

- Dificultades para reconocer el lado del cuerpo que predomina (lateralidad)
- Dificultades para discriminar derecha-izquierda
- Dificultades en el lenguaje: el problema se presenta en la pronunciación y articulación y se refuerza al escribir.
- Dificultades de coordinación: si existe inmadurez pueden existir diferencia entre la edad cronológica y la edad de coordinación, dificultades entre motricidad gruesa (piernas y brazos) y motricidad fina (manos).
- Dislexia
- Discalculia

Lo que indica es que los desórdenes en el aprendizaje están ligados básicamente a una indeterminación en la lateralidad del sujeto, la discriminación derecha-izquierda, la coordinación motriz, la dislexia, la discalculia y el lenguaje, los cuales a su vez, son los más frecuentes dentro de la deserción escolar y que requieren de una intervención adecuada.

#### **2.4.1. Dislexia**

La dislexia se define como el déficit en la recepción, expresión y/o comprensión de la información escrita que se manifiesta en dificultades persistentes para leer. Es una dificultad en identificar, comprender y reproducir los símbolos escritos y que entraña perturbaciones en el aprendizaje de la lectura y la ortografía. No presenta problemas sensoriales, físicos, motores o deficiencias educativas.

Existen diferentes tipos de dislexias tales como la dislexia específica o severa en la cuál se presenta una anomalía o trastorno en el aprendizaje en la lectura conocido como alexia. La dislexia moderada que presenta déficit en

algunas condiciones específicas y otras dificultades similares con la lecto-escritura.

Dentro de las estrategias de intervención para la dislexia es importante reconocer que el “sobreaprendizaje” es un aspecto importante de trabajar, ya que volver a aprender la lecto-escritura es básico para obtener resultados, hacer el “reaprendizaje” correcto de las técnicas lecto-escritoras, haciéndolas agradables y útiles para el sujeto; establecer un ambiente de confianza y hacerle saber el tratamiento que se le va a aplicar.

Debido a sus problemas de memoria a corto plazo, se le debe repetir varias veces la información nueva que vaya adquiriendo dándole más tiempo de lo normal para realizar y terminar sus actividades, evitando la corrección sistemática de todos los errores en su escritura haciéndole notar aquellos sobre los que se está trabajando en cada momento. Nunca olvidar el ser consciente de la necesidad que tiene de que se desarrolle su autoestima.

Por el contrario, si las dificultades se encuentran en el reconocimiento de palabras habría que trabajar con tarjetas en la que estén el dibujo y la palabra escrita; si la dificultad se centra en la ruta fonológica es imprescindible trabajar las habilidades de correspondencia de grafema a fonema.

El Programa VAK, es un método de asociación simultánea-secuencia que sirve de apoyo en la intervención de la dislexia. El programa consiste en seguir los siguientes puntos:

1. El alumno mira la letra impresa y repite su nombre después del profesor
2. El profesor pronuncia el sonido de la letra y el alumno lo repite
3. El alumno observa la letra escrita por el profesor y después traza el modelo

4. El alumno copia el modelo del profesor
5. El alumno escribe la letra o la palabra de memoria
6. El alumno traza el símbolo en el aire con los ojos cerrados
7. El alumno escribe el símbolo en un papel de tamaño normal
8. El profesor dice el nombre de la letra y el alumno responde con el sonido de la letra

#### **2.4.2. Disgrafía**

Se conoce como un trastorno relacionado con la escritura por el cuál el sujeto tiene dificultades para formar correctamente las letras o escribir dentro de un espacio determinado. Se reconocen dos tipos de disgrafías:

1. Disgrafía disléxica o específica: se manifiestan alteraciones en la omisión de letras, en la confusión de letras con sonidos semejantes, en la inversión de las palabras, en el agregado de letras y sílabas, en la unión y separación inadecuada, desorientación espacial y temporal.
2. Disgrafía motriz: se manifiesta por trastornos psicomotrices y se manifiesta trastorno de la forma de las letras, trastorno del tamaño de las letras, trastorno de la direccionalidad de los giros, manejo incorrecto del lápiz y la postura inadecuada al escribir.

Las estrategias de intervención para la disgrafía son muy variadas y existe una gran cantidad de actividades para tener el registro de errores que comete el sujeto. El objetivo general se basa en:

1. Recuperar la coordinación global y manual y la adquisición del esquema corporal

2. Rehabilitar la percepción y atención gráfica
3. Estimular la coordinación visomotriz, mejorando el proceso óculo- motor
4. Educar y corregir la ejecución de los movimientos básicos que intervienen en la escritura (rectilíneos, ondulados) así como tener en cuenta conceptos tales como: presión, frenado, fluidez, para mejorar la ejecución de cada de las letras
5. Mejorar la fluidez escritora
6. Corregir la postura del cuerpo, dedos, la mano y el brazo, y cuidar la posición del papel

Por lo que se debe trabajar corrigiendo diversos aspectos como la psicomotricidad global que implique corregir la posición al sentarse a escribir. Corregir la coordinación visomotriz, ya que es fundamental para lograr una escritura satisfactoria. Las dificultades perceptivas (espaciales, temporales) son causantes de muchos errores de escritura (fluidez, inclinación, orientación) se deberá trabajar la orientación rítmico temporal, atención, confusión figura-fondo, reproducción de modelo visuales.

La reeducación grafomotora tiene por finalidad educar y corregir la ejecución de los movimientos básicos que intervienen en la escritura. Con ejercicios de reeducación de la grafoescritura se pretende la ejecución de cada una de las letras que intervienen en la escritura (se logra con ejercicios de caligrafía). El perfeccionamiento escritor consiste en la ejercitación para mejorar la fluidez escritora, corrigiendo los errores. Las actividades que se pueden realizar son: unión de letras y palabras; reconociendo que luego de realizar cualquier ejercicio de rehabilitación psicomotor se debe disponer de 10 minutos para la relajación de dedos, manos y cuerpo.

### **2.4.3. Alteraciones del lenguaje**

Dentro de las alteraciones del lenguaje se encuentran el autismo, la afasia, la disfasia, la disartria, la disfonía, el mutismo, la dislalia, la tartamudez y retraso en el lenguaje. Debido a la presencia más frecuente dentro del ámbito escolar se abordarán y especificarán las formas de intervención de la dislalia y la tartamudez.

La dislalia es el trastorno de la articulación de los fonemas, presentando mala articulación o déficit en la ella, presentando de igual manera omisión o sustitución de fonemas. La dislalia puede ser:

- Orgánica: debida a daños automáticos en el mecanismo periférico del lenguaje.
- Barbarolalia: articulación con acento extranjero o provincialismo
- Dislalia sensorial: presenta fallas en la discriminación auditiva, sin la presencia de un déficit auditivo. El sujeto articula mal el sonido porque lo percibe mal.
- Dislalia motora: la causa se localiza en la dificultad o falta de destreza para coordinar los movimientos que intervienen en la producción de determinados sonidos, sin que tenga que existir una afección motora.

La intervención de la dislalia tendrá como objetivo que el sujeto aprenda a articular los sonidos correctamente:

1. Estimular la capacidad del niño para producir reproduciendo movimientos y posturas, experimentando con las vocales y las consonantes
2. Estimulación de la coordinación de los movimientos necesarios para la pronunciación de sonidos: ejercicios labiales y linguales

3. Se realizan ejercicios donde el niño debe producir el sonido dentro de sílabas
4. Llegados a este punto el niño ya está preparado para comenzar con las palabras completas
5. Logrando lo anterior, se tratará que lo realice fuera de las sesiones
6. A lo largo de toda la intervención se ejercitará de forma paralela la musculatura que está interviniendo en la producción de los sonidos

La tartamudez es un trastorno en la fluidez del habla, es diferente a la falta de fluidez verbal en los niños menores de 3 años y a la disfonía espástica. El origen de la tartamudez no está claro ya que pueden presentarse por problemas emocionales o predisposición genética potencial. Consiste en una falta de coordinación motriz de los órganos fonadores que se manifiestan en forma de espasmos, que altera el ritmo normal de la palabra.

Cabe destacar que actualmente no hay ningún tratamiento 100 por ciento efectivo para este desorden. Lo que se tiene que trabajar consiste en Impedir que el desarrollo del trastorno se convierta en un problema de por vida. La manera de intervenir consiste en educar a los padres sobre la reestructuración del ambiente donde se desarrolla el habla del sujeto. Lo que se busca es:

1. Ofrecer un ambiente doméstico relajado que proporciona un amplio número de oportunidades para el lenguaje
2. Abstenerse de criticar o reaccionar de forma negativa a los problemas de lenguaje
3. Abstenerse de empujar al sujeto a que muestre sus habilidades verbales a otras personas

4. Escuchar atentamente cuando esté hablando
5. Hablar lentamente y de una manera relajada
6. Esperar a que el sujeto diga la palabra que está pensando

#### **2.4.4. Discalculia**

La discalculia se manifiesta por las dificultades en integrar las nociones numéricas, comprende el mecanismo de la numeración y de las operaciones simples (suma, división) en contar mentalmente, en resolver problemas. Las dificultades se refieren, pues a la integraciones y utilización de los símbolos numéricos.

Las personas que presentan discalculia, manifiestan problemas con las matemáticas, señas y direcciones, dificultades específicas en el proceso del aprendizaje del cálculo realizando deficientemente una o más operaciones matemáticas. Algunos síntomas son:

- Confusión de los signo +, -, / y x, reversión o trasposición de números
- Dificultad con los conceptos de abstractos del tiempo y dirección
- Dificultad para llevar la puntuación de los juegos
- Incapacidad para comprender y recordar conceptos, reglas, fórmulas, secuencias matemáticas (orden de operaciones)

Los ejercicios de rehabilitación matemática deben presentar un atractivo interés para que se predisponga al razonamiento, en primer término por agrado o por curiosidad, y luego, proceder al razonamiento matemático. Proceder a la reeducación, con el empleo progresivo de objetos que se ponen en relación con un símbolo numérico. Adquirir destreza en el empleo de relaciones cuantitativas.

Enseñarle el lenguaje de la aritmética: significado de los signos, disposición de los números, secuencia de pasos en el cálculo y solución de problemas.

El conductismo, es de igual manera, la teoría con la que se trabajará para la aplicación del curso de capacitación, el cuál se explicará más adelante. Por el momento, en el siguiente capítulo, se explicará la formación que el SOIPYM ofrece a la población de la FES Aragón y la oportunidad que ofrece al pedagogo como campo de laboral.



## **Capítulo 3. La formación pedagógica que ofrece el Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM) en apoyo a los problemas de aprendizaje**

### **3.1. Historia del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM)**

El Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM), es un programa que actualmente trabaja dentro de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, pero antes de abordar sus aspectos actuales, es pertinente hablar acerca de sus antecedentes.

Sus inicios datan de 1997, como un proyecto de la jefatura de pedagogía a cargo del Mtro. Jesús Escamilla Salazar, que buscaba atender las demandas de los hijos de los trabajadores en ausencia de un CENDI (Centro de Desarrollo Infantil).

Este proyecto se cristaliza en el año de 1999 a cargo de la Lic. Susana Viguera Moreno encargada de la Unidad de Apoyo Pedagógico mediante el convenio establecido por las autoridades: Lic. Carlos Eduardo Levi Vázquez y el representante sindical.

Brindaba servicio a los hijos de las madres trabajadoras de la ENEP Aragón, que consistía en apoyar a los menores en la realización de sus tareas académicas y en actividades lúdicas, prestando estos servicios a escolares entre 5 y 12 años en un horario de 12-14 hrs. y 18-20 hrs. en cuidado de los participantes del proyecto, durante el tiempo correspondiente a la jornada laboral.

En el año 2001 La Jefatura de Pedagogía retoma y reestructura el proyecto: Programa de Apoyo a la Comunidad (PAC) como modalidad de Servicio Social, al frente de la Lic. Yolanda Navarrete Camacho. Este programa continúa con la atención de los hijos de los trabajadores y lo hace extensivo a los académicos y a la comunidad en general.

Crea y ofrece nuevos servicios a las demandas de centros educativos cercanos de nivel preescolar, primaria, secundaria y preparatoria, tanto públicas como privadas; fundamentalmente en apoyo psicopedagógico y orientación vocacional.

El año 2003, es designa como coordinadora de este proyecto la Lic. Beatriz Adriana Ibarra Garduño, que continúa con los mismos lineamientos de trabajo. Se hace una valoración de los alcances de dicho programa y se observa que está muy limitada la participación del pedagogo en proyectos de apoyo a la comunidad, debido a que sólo se trabaja el área de psicopedagogía, fundamentalmente con niños.

Lo que conduce a la búsqueda de un nuevo programa donde se rescata la falta de una formación más integral en el área de orientación educativa. Se busca un servicio social más completo que permita al estudiante de pedagogía poner en práctica sus conocimientos, capacidades y actitudes ofreciendo a la comunidad aragonesa y áreas de impacto social un servicio de calidad en forma gratuita en atención a sus necesidades.

Es así, como el 19 de marzo de 2004 surge el SOIPYM a cargo de la Lic. Martha Bentata Sánchez, teniendo cuatro áreas de intervención: orientación personal, orientación psicopedagógica, orientación social y orientación gerontológica.

El programa SOIPYM a partir del año 2006 cambia su estructura así como de responsables ya que al concluir la etapa de la Lic. Martha Bentata Sánchez,

quedan a cargo del programa la Psicóloga María Esther Jiménez Becerra y el Psicólogo Juan Alejandro Cruz Velasco.

De igual manera, las cuatro áreas de atención iniciales del SOIPYM cambian por solo dos: área social y área personal. Estos cambios surgen por la necesidad de atender aquellas problemáticas e inquietudes que manifiesta la comunidad estudiantil de la FES Aragón y que de alguna manera obstruyen su desarrollo académico, psicológico y laboral. Esto se realiza a través de curso y talleres, para que los alumnos que cuentan con problemáticas que les impida tener un desarrollo óptimo en su vida académica tengan las posibilidad de obtener las herramientas necesarias para enfrentarse a ellas y si es necesaria canalizarse a una orientación personal.

Finalmente, SOIPYM al ser un servicio de orientación multidisciplinario, busca que aquellos alumnos que acudan a este espacio encuentren elementos que les permitan analizar, criticar, construir y reconstruir su contexto.

### **3.2. Filosofía del programa**

La orientación como práctica social, determinada por niveles sociales, económicos, políticos y culturales recupera no solo saberes que parte de lo pedagógico sino también desde lo socioeconómico lo cuál nos permite ubicar contextos desde donde la Orientación le da precisamente un sentido concreto.

#### **MISIÓN**

Proporcionar un servicio de orientación integral, profesional y multidisciplinario en el cuál les permita adquirir conocimientos, estrategias, habilidades y experiencias que posibiliten a los alumnos a enfrentarse a un contexto social real durante y después de su formación académica para un mejor desempeño laboral.

## VISIÓN

Proporcionar al alumno cursos, talleres, herramientas, conocimientos y estrategias que le permitan enfrentarse a las diversas situaciones académicas, emocionales y laborales para mejorar su nivel profesional a través de atención individualizada.

## OBJETIVO

Proporcionar un servicio profesional y multidisciplinario de atención individualizada con la finalidad de lograr una mejor calidad de vida de los individuos, en las diferentes etapas del desarrollo.

## VALORES

- Honestidad
- Respeto
- Tolerancia
- Solidaridad
- Amabilidad
- Reciprocidad
- Compañerismo

### **3.3. Áreas de intervención y apoyo que brinda el Servicio de Orientación Profesional Integral Y Multidisciplinario (SOIPYM)**

El SOIPYM cambió sus áreas 4 áreas de atención inicial (orientación personal, psicopedagógica, social y gerontológica) por solo 2 (social y personal), esto por la necesidad de atender aquellas problemáticas e inquietudes que manifiesta la comunidad estudiantil de la FES Aragón y que de alguna manera obstruyen su desarrollo académico, pedagógico y laboral.

#### **3.3.1. Orientación social**

Se entiende como la acción dirigida para que el sujeto se asuma y se ubique críticamente como un ser gregario en una estructura social y económica, condicionada por el tiempo y el espacio, también es promotora en los individuos de su capacidad como participantes de la cultura en todas sus manifestaciones.

Este tipo de orientación comprende grupos de alto riesgo en donde se manejan problemas de violencia intrafamiliar y violencia escolar, escuela para padres, trabajando lo concerniente a la responsabilidad que implica ser padre y madre.

Las estrategias de intervención que utiliza la orientación social esta basada en la siguiente metodología:

1. Identificación de necesidades: cuestionarios, entrevistas y encuestas, así como la observación del contexto psicosocial de la comunidad de la FES Aragón.
2. Evaluación diagnóstica de los resultados obtenidos en la identificación de necesidades.
3. Elaboración de estrategias de intervención para la atención a las necesidades de la comunidad de la FES Aragón, apoyándose en cursos, talleres, conferencias.
4. Implementación de estrategias de intervención.

5. Evaluación de las estrategias de intervención.

### **3.3.2. Orientación personal**

Se entiende como el proceso de ayuda a un individuo en el conocimiento de sí mismo y de la sociedad en que vive para que alcance su propia autonomía, madurez e integración social.

Esta área comprende el estudio del individuo, por lo que se trabaja: la construcción del *Proyecto de Vida* impartiendo pláticas y cursos sobre autoestima, relaciones humanas, toma de decisiones, manejo de conflictos, entre otros.

Cuenta con la elaboración del diagnóstico en orientación vocacional e información profesiográfica, en la que se promueve la difusión de las carreras que se imparten en la FES Aragón mediante la vinculación con el Departamento de Intercambio Académico en la participación de ferias de orientación.

Colabora con el departamento de bolsa de trabajo en las ferias de empleo con el propósito de informar a nuestros egresados de las oportunidades de trabajo tanto en el sector privado como gubernamental.

### **3.4. La atención individualizada como principal área de intervención del Servicio de Orientación Profesional Integral Y Multidisciplinario (SOIPYM)**

Busca estimular las capacidades del individuo en su incorporación conciente al proceso de enseñanza-aprendizaje en que esta ubicado e informarle de las técnicas que facilitan el aprendizaje significativo.

En el SOIPYM la atención individualizada se divide en dos áreas:

- Problemas académicos: Consistentes en la manifestación de malos hábitos de estudio y un bajo rendimiento escolar.

- Problemas de aprendizaje: Referentes a la presencia de síntomas como dislexias, discalculias, síndrome de déficit de atención, hiperactividad sin daño neurológico y problemas de lenguaje.

Para la solución de estos problemas se trabaja con terapias individuales enfocadas en la programación neurolingüística y terapia cognitivo-conductual, apoyando en las áreas de dificultad.

### **3.4.1. Evaluación e instrumentos de evaluación**

Existen diversos modelos para evaluar un problema de aprendizaje, por lo que cada uno trabaja con diferentes teorías; el modelo biomédico fue el más importante en los inicios de la intervención de los problemas de aprendizaje, los modelos conductuales tuvieron sus apogeo en España con la Ley General de Educación (1970) y los modelos cognitivo y curricular están teniendo mucha influencia en la actualidad<sup>37</sup>.

El apoyo que se ofrece dentro del SOIPYM, está basado en la teoría conductual-modificación de la conducta (explicada anteriormente), basando su intervención en la concepción del aprendizaje por estímulo respuesta (es decir, condicionamiento clásico y condicionamiento operante) y del aprendizaje observacional.

La forma de evaluar un problema de aprendizaje dentro del SOIPYM, consiste en la aplicación de algunas pruebas como la Batería Pedagógica, Bender, Frostig, BAPAE, ARMY BETA, pruebas de lateralidad y psicomotricidad, RAVEN, WISC, además tests como el de HTP, de La Familia y el de la figura humana, todas estas pruebas arrojan resultados relacionados con el área del lenguaje, la personalidad y habilidades con las que cuenta el sujeto a evaluar.

---

<sup>37</sup> AGUILERA; Jiménez, Antonio. Introducción a las dificultades del aprendizaje. Editorial Mc Graw Hill. España, 2004

Los instrumentos de evaluación más utilizados para poder dar un diagnóstico, dentro de la forma de intervención del trabajo que realiza el SOIPYM, consisten en evaluar las siguientes capacidades:

- El Frostig: este manual evalúa la coordinación ojo-mano, la noción que tiene el sujeto en la posición en el espacio de los objetos, la capacidad para copiar, la relación figura-fondo, la capacidad de reproducir patrones con relación en el espacio, el cierre visual que evalúa la capacidad para reconocer, cerrar y completar la figura o forma y la capacidad para identificar la figuras que varían y/o tienen rasgos diferentes.
- Batería pedagógica: evalúa la lateralidad, la discriminación entre derecha e izquierda, la adecuación ojo-mano y ojo-pie, la coordinación motriz fina y gruesa, la capacidad de la lecto-escritura así como el nivel de lenguaje y el cálculo.
- Pruebas de psicomotricidad: estas pruebas evalúan el esquema corporal, el equilibrio, la lateralidad, la coordinación visomotriz, la capacidad para reconocer espacio-tiempo y pruebas de relajación y respiración.
- Bender: este test evalúa la capacidad para reproducir patrones visuales establecidos, busca evaluar la capacidad viso-motora.
- BAPAE: la Batería de Aptitudes para el Aprendizaje Escolar es una serie de pruebas que evalúan aspectos de comprensión verbal, aptitud numérica y algunos aspectos de la aptitud perceptivo-visual, básicos para el aprendizaje escolar.
- ARMY BETA: es un instrumento psicométrico que evalúa las capacidades intelectuales generales, laberintos, claves, figuras geométricas, figuras incompletas, pares iguales y pares desiguales.

- Test de la Figura Humana, test de La Familia y test de HTP: son técnicas proyectivas de personalidad<sup>38</sup>, muy útiles para la intervención psicopedagógica.

### **3.4.2. Proceso de intervención**

Detectar las necesidades pedagógicas existentes dentro de las escuelas, como el bajo rendimiento escolar de los alumnos en los niveles básicos (preescolar, primaria y secundaria) es una tarea aparentemente fácil, ya que es común que se confundan o estereotipen las dificultades que presentan estos niños.

Para cumplir adecuadamente con esta tarea, el SOIPYM construyó un adecuado proceso de intervención, el cuál se diseñó para cubrir y conocer todas las áreas necesarias para ofrecer resultados favorables al final del tratamiento. Esta metodología, se presenta a los padres de familia al inicio del tratamiento con la finalidad de dar a conocer el proceso por el cuál será sometido el niño que ingresa al servicio, dicho proceso consta de los siguientes momentos:

- 1º Entrevista con padres de familia
- 2º Estudio del desarrollo bio-psico-social del niño
- 3º Aplicación de test psicológicos y baterías pedagógicas
- 4º Diagnóstico del problema del niño
- 5º Tratamiento del problema que se detectó

---

<sup>38</sup> Cabe mencionar que al ingresar al SOIPYM como prestador de servicio social, como parte de la plática introductoria, se brinda un pequeño curso acerca de la aplicación e interpretación de dichas técnicas.

6º Canalización a otras instancias (en caso de ser necesario)

7º Rendir cuentas a los padres de familia con resultados positivos en el niño

Lo que busca el SOIPYM, es dar solución a los problemas de aprendizaje con los que un niño ingresa al servicio, para que al finalizar su tratamiento, pueda desempeñarse y desenvolverse satisfactoriamente dentro del ámbito escolar. Para obtener estos resultados, el encargado de lograrlo es el prestador de servicio social, por lo que al momento de ingresar y atenderlo, lo debe hacer con el pleno conocimiento de lo que implica realizar esta intervención.

En el siguiente capítulo, se darán a conocer los fundamentos y la forma de aplicación del curso de capacitación dirigido a los prestadores que deben realizar su intervención pedagógica con niños con problemas de aprendizaje, así como los resultados del mismo.

## **Capítulo 4. Detección de necesidades para la elaboración de un programa de capacitación dirigido a los prestadores de servicio social que atienden los problemas de aprendizaje en el Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM)**

### **4.1. Diseño y aplicación del instrumento de evaluación**

Existen numerosas técnicas y/o procedimientos para obtener información necesaria para la detección de necesidades de capacitación (DNC), entre las cuales están: la observación directa, el cuestionario y la entrevista.

La investigación utilizará como instrumento de evaluación el cuestionario y la observación directa; en este caso, el cuestionario está conformado por 17 preguntas<sup>39</sup>, las cuales están diseñadas con base a las características y conocimientos previos con los que debe ingresar el prestador de servicio social al SOIPYM.

Para la aplicación del cuestionario, se trabajó con una población de 15 prestadores de servicio social, los cuáles son estudiantes de la FES Aragón. La población estudiada se conforma por 5 estudiantes de séptimo semestre, 8 estudiantes de octavo semestre y 2 egresadas; siendo 13 mujeres y 2 hombres.

El procedimiento utilizado para la aplicación del cuestionario a los prestadores de servicio social, consistió en: el diseño del cuestionario, aplicación del cuestionario (acompañado de la observación en las reacciones de los

---

<sup>39</sup> El cuestionario de DNC se encuentra en el apartado de anexos: anexo B

prestadores), revisión y evaluación de las preguntas del cuestionario y finalmente, la obtención de resultados.

Por lo que, más adelante, se mostrarán los resultados por medio de gráficas estadísticas, permitiendo así, una mejor visualización de los mismos dando pie a la comparación de los mismos.

## **4.2. Programa de capacitación para prestadores de servicio social del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOIPYM)**

### ***4.2.1. Planteamiento del programa de capacitación***

La evaluación y la detección de necesidades de capacitación a los prestadores de servicio social del SOIPYM, registra que son jóvenes en su mayoría de octavo semestre, con plena disposición de ayudar y apoyar los niños que ingresan al servicio, considerando importante una intervención basada en la capacitación a los nuevos prestadores de servicio social que atienden problemas de aprendizaje en el SOIPYM.

Reconociendo que los prestadores de servicio social ingresan de igual manera con dudas como las relacionadas a cómo es que se interviene un problema de aprendizaje, como se detecta, cuales son las pruebas que se les debe aplicar y como se hace un programa de intervención, lo cuál acarrea otro tipo de dudas que están más relacionadas con saber como hablar con los padres de familia acerca del problema que le fue detectado a su hijo, como explicarles los ejercicios que tiene que realizar en casa y, en general como hablar con ellos para aprender a manejar el problema en general de su hijo.

Además de no saber cuál es la manera correcta en la que un prestador de servicio social debe interactuar con el niño al que esta atendiendo, la relación que debe existir entre prestador (dentro del servicio se les llama “maestro”) y alumno

debe regirse bajo un nivel máximo de respeto mutuo y mejor aún cuando esta relación se torna en un ambiente de confianza, es ahí en donde entra la objetividad del prestador de servicio para saber manejar sus emociones.

Por otro lado, en la FES Aragón, la formación del pedagogo tiene como objetivo general formar profesionistas capaces de realizar una práctica pedagógica partiendo del análisis crítico y reflexivo de la realidad educativa, con base a los fundamentos teórico-metodológicos y técnicos de la disciplina.

Todo esto a través de un proceso de formación profesional que promueva:

- El desarrollo integral del alumno con base en la incorporación de los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias para explicar los fenómenos educativos desde una perspectiva pedagógica.
- El interés por la cultura como base de su formación personal y profesional.
- La realización de prácticas pedagógicas reflexivas y creativas que generen la posibilidad de consolidar una postura ante la realidad educativa.

En el plan de estudios de la licenciatura en pedagogía, se cuenta con fases que delimitan su estructura, en ellas podemos encontrar a la línea eje psicopedagógica, en la cuál se encuentran unidades de conocimientos que se relacionan con la detección e intervención en los problemas de aprendizaje.

La formación en el área de la psicopedagogía, comienza en el cuarto semestre de la carrera, con la unidad de conocimiento “problemas de aprendizaje” y se va reforzando con unidades de conocimiento de corte optativo tales como “taller de aprendizaje, pensamiento y creatividad”; para séptimo, con la optativa

“laboratorio de educación especial” las cuales están directamente ligadas al área psicopedagógica.<sup>40</sup>

Aunque, sólo con dos unidades de conocimiento relacionadas directamente a la línea eje psicopedagógica, no se abarcan los conocimientos necesarios para intervenir directamente en los problemas de aprendizaje a los que, como prestador de servicio social te enfrentas.

Uno de los programas de servicio social que ofrece la FES Aragón, es el Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario, SOIPYM el cuál está basado en ofrecer atención individualizada a la comunidad; en el SOIPYM se atienden principalmente problemas de aprendizaje a niños en edad escolar.

El interés que existe en el pedagogo por solucionar los problemas sociales, da paso a la necesidad de espacios que los apoyen. En este punto, el SOIPYM ofrece la oportunidad de desarrollar, en la práctica, las habilidades adquiridas para la solución de las dificultades del aprendizaje.

Por un lado, el SOIPYM es considerado, como su nombre lo dice, “multidisciplinario”, por lo que se piensa importante retomar esta característica. La importancia y el impacto en la intervención de un sujeto, el poderlo abordar desde diversos enfoques formativos, dependiendo del perfil profesional de los prestadores de servicio social. Lo que es importante contar con la participación de un equipo multidisciplinario que consta de abogados, psicólogos y trabajadores sociales que hacen más enriquecedora dicha intervención, apoyando cada uno de manera diferente pero con un fin común.

---

<sup>40</sup> Tomando en cuenta, que la formación integral del pedagogo, se enriquece de todas las demás líneas ejes que aportan bases necesarias para que la intervención en los problemas de aprendizaje resulte integral, ya que toma, por ejemplo, de la línea eje pedagógica didáctica optativas como “taller de didácticas especiales”, “taller de diseño de estrategias de aprendizaje” que enriquecen dicha actividad.

Por otro lado, la población que atiende el SOIPYM está conformada por niños de 4 a 12 años de edad, esencialmente que asisten a la educación básica y que presentan problemas de aprendizaje principalmente dislexia, discalculia y problemas de lenguaje.

Estos problemas de aprendizaje son una latente en la deserción escolar, ya que 1 de cada 10 niños presenta algún tipo de dificultad al momento de adquirir los conocimientos básicos relacionados con la lectura, la ortografía, la escucha, el habla, la habilidad para razonar y las matemáticas, lo que hace que estos niños requieran de apoyo profesional para darle una solución.

Son problemas que afectan significativamente la vida y el desarrollo de los niños pero que también están ligados intensamente a la convivencia familiar. Las familias de los niños con problemas de aprendizaje se ven intensamente afectadas en diversos aspectos, ya que el problema del niño puede causar desde problemas entre hermanos, discusiones familiares o hasta, en casos severos, la desintegración familiar, ya que son problemas que requieren dedicación, atención y muchas veces, un gasto económico alto.

La participación del prestador de servicio social del SOIPYM en los problemas de aprendizaje, se basa en una correcta intervención la cuál, consiste en la elaboración de un correcto proceso de intervención; este comienza con la detección correcta del problema de aprendizaje, sigue con la elaboración de un programa de atención que busque dar solución al problema diagnosticado y finaliza con el trabajo diario y dedicación del pedagogo para ofrecer una vida mejor a ese niño. Además de tener en cuenta la importancia, tanto para el prestador de servicio como para el niño, es saber que se tienen las estrategias de aprendizaje, desde su diseño, estructura y aplicación hasta su ejecución, adecuadas para dar solución a su problema haciendo significativa la intervención pedagógica.

#### **4.2.2. Justificación del programa de capacitación**

La propuesta del siguiente programa de capacitación surge de las necesidades detectadas en los prestadores de servicio social de SOIPYM, ya que la observación directa y, sobre todo la vivencial, ayudaron a diseñar el instrumento de evaluación (cuestionario) y tener más claros los objetivos a alcanzar, dando las bases para estructurarlo; buscando proporcionar a los prestadores de servicio social un panorama general de lo que el servicio ofrece, la importancia que tienen en la atención de los problemas de aprendizaje y la manera correcta en la que se elabora un programa de intervención pedagógica.

La posibilidad de trabajar en equipos multidisciplinarios y reconocer la importancia que tiene para el apoyo de los problemas de aprendizaje, acercarse más al trabajo personal del pedagogo, es decir, a sensibilizarlo para conocer y saber cuáles son las características y cómo es que aprende un niño de Educación Básica, ya que es con quién trabajará durante su servicio social en el SOIPYM, además de trabajar con estrategias de aprendizaje dentro de la intervención, son también bases importantes para la necesidad de capacitar a los prestadores de servicio social.

Por lo tanto, se realizará un programa de capacitación para recibir a los prestadores de servicio social que ingresen al SOIPYM, para que reconozca, y en muchos casos, refuercen los conocimientos ya aprendidos en las unidades de conocimiento ligadas al área de la psicopedagogía.

Dicho programa les servirá para conocer los antecedentes del servicio así como su situación actual, la importancia de ser un servicio multidisciplinario y el impacto que tienen esta característica en la intervención pedagógica; se retomarán todos los aspectos relacionados con los problemas de aprendizaje: tipología, antecedentes, autores más relevantes, características de un niño que presenta problemas en el aprendizaje.

Un tema con mucho peso dentro del curso será el relacionado con el diagnóstico y la detección de los problemas de aprendizaje más comunes que ingresan al SOIPYM (dislexia, dislalia, discalculia, problemas de lenguaje) así como las estrategias de intervención correctas para cada problema en específico, lo que da pie a que de igual manera se aborde lo relacionado a reconocer cuál es el procedimiento adecuado para realizar todo el proceso de intervención pedagógica adecuada para la solución de un problema de aprendizaje.

Un aspecto importante a considerar, dentro de la aplicación de este programa de capacitación, es el que está ligado a la situación que viven y sienten los padres de familia de los niños con problemas de aprendizaje, se buscará hacerles más sencillo atravesar este proceso ya que se les explicará cómo se debe “tratar” a sus hijos, cómo va avanzando en su proceso y principalmente, cómo es que en casa se debe trabajar el programa de intervención que los prestadores de servicio social realizan para sus hijos (cabe mencionar, que esta parte se aplicará por medio de los prestadores, ya que trabajar con los padres directamente, sacaría de camino la dirección y los objetivos del programa de capacitación, que está dirigido directamente a los prestadores de servicio social).

El procedimiento que se utilizará para la realización de este programa de capacitación consiste en que después de aplicar el instrumento de evaluación, se diseñarán planes de sesión (cinco, para ser exactos) adecuados a las temáticas relevantes para su realización, el desempeño de los prestadores de servicio social en el SOIPYM y el trabajo que realizarán con los niños que a él asisten. Otras actividades serán también, una serie de dinámicas grupales seleccionadas para romper el hielo, para reforzar la confianza en sí mismos y para crear competencia y liderazgo entre los prestadores además de una serie de proyecciones de películas didácticas enfocadas en sensibilizar su trabajo en intervención con los niños que les serán asignados dentro de su instancia en el servicio.

Considero de suma importancia la aplicación de un programa de capacitación para los prestadores de servicio social que atienden problemas de aprendizaje en el SOIPYM porque es interesante conocer sus antecedentes, saber que es lo que te ofrece tanto personal como profesionalmente, saber con exactitud cuáles son las áreas de intervención que atiende y sobre todo, cuál es la manera correcta de detectar un problema de aprendizaje y cómo es que se debe intervenir sobre él.

La participación de un prestador de servicio social dentro del SOIPYM es la base fundamental para que el servicio crezca y siga brindando atención de calidad, sobre todo a los niños en edad escolar que se ven altamente afectados por un problema que, muchas veces, ni siquiera ellos son capaces de percibir hasta que sufre de burlas, rechazos y fracaso escolar, todo ello afecta gravemente su desarrollo personal. Es por eso que es necesario hacerle saber al prestador de servicio social que trabajar con un niño con problemas de aprendizaje requiere de mucha dedicación, amor y sobretodo respeto por su trabajo y por el otro.

Lo más importante es que con la aplicación de este programa de capacitación se busca resolver todas las dudas e inquietudes, reforzar las habilidades y prescindir de las debilidades con las que el prestador de servicio social ingresa al SOIPYM, todo esto para hacer más significativa su intervención pedagógica dentro del mismo.

Debido a lo mencionado anteriormente, se estructurará el programa para el curso de capacitación y se explicará sobre la forma de aplicación.

#### *4.2.2.1. Desarrollo del programa de capacitación*

Para el desarrollo del curso de capacitación que será aplicado a los prestadores de servicio social, se presentan los temas y subtemas que se abordarán durante las 5 sesiones que durará el curso.

**Tema/sesión 1: Introducción al SOIPYM y la importancia del pedagogo en la intervención de los problemas de aprendizaje**

1. Bienvenida
2. Presentación del programa
3. Evaluación diagnóstica
4. Características del SOIPYM
  - 4.1. Antecedentes del SOIPYM
  - 4.2. Misión, visión y filosofía del SOIPYM
  - 4.3. Situación actual del SOIPYM
  - 4.4. Áreas de intervención que atiende el SOIPYM
  - 4.5. Reglamento del SOIPYM
5. La función del prestador de servicio social dentro del SOIPYM
  - 5.1. Importancia del prestador de servicio social
  - 5.2. Estructura del expediente del prestador de servicio social
  - 5.3. Distribución del trabajo dentro del SOIPYM

**Tema/sesión 2: Bases teóricas para la intervención de los problemas**

6. Bases teóricas para la atención individualizada para los alumnos del SOIPYM

6.1. Clasificación

6.2. Causas

6.3. Tipología

6.4. Necesidades educativas especiales

6.5. Problemas de aprendizaje

### **Tema/sesión 3: Estrategias de aprendizaje e intervención**

7. Como aprendemos

7.1. Competencias de aprendizaje

7.2. Estilos de aprendizaje

7.3. Estrategias de aprendizaje

7.4. Como favorecer el aprendizaje

8. La importancia de una intervención multidisciplinaria e interdisciplinaria

8.1. Habilidades autorreguladas y efectivas

8.2. Escuchar, atención, retroalimentación empática, genuinidad y calidez no posesiva

8.3. Equipo multidisciplinario

## **Tema/sesión 4: Como se interviene en los problemas de aprendizaje**

### 9. Proceso de intervención para los alumnos del SOIPYM

#### 9.1. ¿Cómo se detecta un problema de aprendizaje?

9.1.1. Dislexia, dislalia, disgrafía, discalculia, tartamudez, retraso en el lenguaje

#### 9.2. Proceso de intervención

#### 9.3. Programa de atención

## **Tema/sesión 5: Diseño del programa de atención para lo alumnos que asisten al SOIPYM**

### 10. Programa de atención y partes que lo conforman

10.1. Estructura de los expedientes de los alumnos y prestadores de servicio del SOIPYM

10.2. La importancia de las evaluaciones parciales en la atención de los alumnos

### 11. Cierre del curso

11.1. Expectativas de los prestadores de servicio social con relación a su trabajo en el SOIPYM

11.2. Evaluación del curso

#### *4.2.2.2. Forma de aplicación*

Para la manera en la que se aplicará el curso de capacitación se diseñaron los siguientes planes de sesión para las cinco sesiones que durará dicho programa, el cuál tendrá una duración total de 30 horas, 6 horas por sesión. Se aplicará en los salones prefabricados (aula SOIPYM), en las instalaciones de la FES Aragón.

De igual manera se explica el objetivo general del curso el cuál consiste en que el participante reconocerá la importancia que tiene como prestador de servicio social en la intervención pedagógica de los problemas del aprendizaje, desarrollará habilidades y destrezas en la aplicación de estrategias para la atención a niños que asisten al SOIPYM. Así como el objetivo de cada tema/sesión, las forma de evaluación.

A continuación, en cada plan se sesión, se explicarán las técnicas, las actividades de aprendizaje, el material de apoyo y equipo y los instrumentos de evaluación que se utilizarán para la aplicación del curso de manera detalla.



**Plan de sesión 1**

<p><b>Curso:</b> Programa de capacitación en apoyo a los prestadores de servicio social del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario que atienden problemas de aprendizaje</p>	<p><b>Duración total del curso:</b> 30 Horas</p>	<p><b>Instructor:</b> Claudia Haziel Martínez Martínez</p>	<p><b>Perfil del participante (especificación de la población meta)</b> Los participantes serán prestadores de servicio social que atienden problemas de aprendizaje, que imparten atención individualizada, que demuestren interés en el curso y que tengan actitud participativa.</p>
<p><b>Objetivo general del curso:</b> El participante reconocerá la importancia que tiene como prestador de servicio social en la intervención pedagógica de los problemas del aprendizaje, desarrollará habilidades y destrezas en la aplicación de estrategias para la atención a niños que asisten al SOIPYM.</p>			
<p><b>Tema:</b> Introducción al SOIPYM y la importancia del pedagogo en la intervención de los problemas de aprendizaje</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienvenida</li> <li>2. Presentación del programa</li> <li>3. Evaluación diagnóstica</li> <li>4. Características del SOIPYM             <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Antecedentes del SOIPYM</li> <li>4.2 Misión, visión y filosofía del SOIPYM</li> <li>4.3 Situación actual del SOIPYM</li> <li>4.4 Áreas de intervención que atiende el SOIPYM</li> <li>4.5 Reglamento del SOIPYM</li> </ol> </li> <li>5. La función del prestador de servicio social dentro del SOIPYM             <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 Importancia del prestador de servicio social</li> <li>5.2 Estructura del expediente del prestador de servicio social</li> <li>5.3 Distribución del trabajo dentro del SOIPYM</li> </ol> </li> </ol>	<p><b>No. de Sesión:</b> 1</p>	<p><b>Duración de la sesión:</b> 6 horas</p> <p><b>Número de participantes:</b> 15</p>	<p><b>Fecha:</b> 30 de noviembre</p> <p><b>Sede:</b> Facultad de Estudios Superiores Aragón</p> <p><b>Lugar:</b> Salones prefabricados SOIPYM, que cuentan con mesas, sillas, computadora y pizarrón.</p> <p><b>Horario:</b> 9:00- 15:00 hrs.</p>
<p><b>Objetivo de la tema/sesión:</b> Los prestadores de servicio social identificarán la formación pedagógica que ofrece el servicio, así como los antecedentes del mismo y analizarán la importancia que tienen como prestadores de servicio social dentro del SOIPYM.</p>			

**Formas de evaluación:**

- a) Diagnóstica:** preguntas orales sobre conceptos relacionados con los problemas de aprendizaje y acerca de cuál piensan que es su función dentro del servicio.
- b) intermedia:** evaluación escrita que consiste en desarrollar un programa de intervención en diferentes problemas de aprendizaje que surgen dentro de su proceso de intervención.
- c) Actitud:** abarca lo que es la participación en clase, respeto hacia sus compañeros, al instructor y a las reglas establecidas en el curso así como respeto a la ideología y opiniones de los participantes además de conducirse con asertividad. (Se aplicará a lo largo de todas las sesiones)
- d) Evaluación de satisfacción:** es un formato que los participantes llenarán de manera anónima. Servirá para evaluar al curso-taller, así como al instructor, todo esto para hacer saber a la opinión. No tiene valor para la calificación de los participantes, pero sí para la evaluación del instructor.

**Requerimientos humanos:** capacitador.

**Requerimientos técnicos:** instalaciones eléctricas en buen estado, equipo de cómputo y cañón, buena iluminación.

**Características requeridas del lugar de instrucción:** sala de capacitación (SOIPYM) amplia, bien ventilada, con sillas cómodas y movibles, buena iluminación y con cortinas para obscurecer la sala cuando así se requiera en las dinámicas y exposiciones.

CONTENIDO DE LA SESION (TEMAS Y SUBTEMAS)	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
<b>ACTIVIDADES DE ENCUADRE Y APERTURA</b>						
Bienvenida y presentación de participantes	Expositiva	Presentarse con el grupo y darles la bienvenida.			Participación Respeto Orden Diálogo	45 min.
Dinámica	"Presentación cruzada en primera persona"	Pediré a los participantes que escriban en una tarjeta la manera en la que les gustaría que se les llame durante el curso, se les pedirá que busquen una pareja para presentarse. Se presentarán de la siguiente manera: un participante será "A" y el otro será "B", "A" se presentará, "B" no hará ninguna pregunta, y viceversa. Se presentarán frente al grupo como si "A" fuera "B" y "B" fuera "A" intercambiando gafetes. Después se hará la presentación adecuada de todos los participantes, están vez haciendo las preguntas que quieran.	El participante escribe su nombre en su gafete y busca una pareja para trabajar. Se presentará y el otro participante solo delimitará a escuchar a su compañero para después hacer lo mismo. Cambiarán gafetes y uno se presentará como si fuera el otro. Ya en plenaria grupal, se presentarán de manera adecuada y el resto de los participantes podrán hacerle las preguntas que quieran.	Tarjetas media carta para los gafetes Plumones		

CONTENIDO DE LA SESION (TEMAS Y SUBTEMAS)	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Presentación y compromisos del programa	Expositiva demostrativa	Establecer los compromisos tanto de los participantes como del capacitador con relación al curso. Dar a conocer el reglamento del curso	Establecer compromisos de su parte hacia el curso.  Respetar el reglamento del curso, durante toda su duración.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación Respeto Orden	25 min.
Evaluación diagnostica	Demostrativa, expositiva y de dialogo-discusión	Dirigir el debate entorno a la aplicación de preguntas diagnósticas.	Debatir en torno a las preguntas diagnósticas.	Rotafolio	Debate sobre preguntas diagnósticas de conocimiento	30 min.
<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>						
Características del SOIPYM	Demostrativa, expositiva	Presentar objetivos, exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar el diálogo.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades que se pidan.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Respeto Orden	25 min.
Antecedentes del SOIPYM	Demostrativa, expositiva	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar el diálogo.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades que se pidan.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación, Respeto Orden	20 min.
Misión, visión y filosofía del SOIPYM	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar el diálogo. Realizar preguntas a los participantes para saber que piensan sobre la misión, visión y filosofía del servicio.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades que se pidan. Reflexionar sobre los expuesto, tratando de entender y concientiizarse sobre la misión, visión y filosofía del servicio.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación Diálogo Orden Respeto	20 min.

CONTENIDO DE LA SESION (TEMAS Y SUBTEMAS)	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Situación actual del SOIPYM	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión. Plenaria grupal	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar el diálogo. Preguntar a los participantes cuál es la situación en la que se encuentran para ingresar al servicio y hacerles frente a la actualidad.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades que se pidan. Reflexionar acerca de cuál es su situación actual.	Presentación en power point, pantalla, cañón Plenaria grupal.	Participación en la plenaria grupal Diálogo Orden Respeto	25 min.
Áreas de intervención que atiende el SOIPYM	Demostrativa, expositiva y de participación individual	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar el diálogo. Dirigir preguntas acerca de las características de las áreas de intervención.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades que se pidan. Participar en las preguntas del tema.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación individual Diálogo Orden Respeto	25 min.
Reglamento del SOIPYM	Demostrativa, expositiva	Dar a conocer el reglamento del servicio.	Poner mucha atención en la explicación del reglamento.	Rotafolio	Participación Orden Respeto	15 min.
RECESO						30 min.
Funciones del prestador de servicio social	Demostrativa, expositiva y de participación individual	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad "Lluvia de ideas" en el pizarrón.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Se pedirá a cada prestador que anote en el pizarrón sus ideas de las funciones que podrá desarrollar durante su servicio social.	Rotafolio, pizarrón	Participación Orden Respeto	25 min.
Importancia del prestador de servicio social	Demostrativa, expositiva	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades	Presentación en power point, pantalla, cañón	Respeto Orden	25 min.

CONTENIDO DE LA SESION (TEMAS Y SUBTEMAS)	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Estructura del expediente del prestador de servicio social	Demostrativa, expositiva y de diálogo.	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Se utilizará un expediente de algún prestador de servicio como ejemplo	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.	Presentación en power point, pantalla, cañón, expediente de prestador de servicio social	Participación Orden Diálogo Respeto	25 min.
Distribución del trabajo dentro del SOIPYM	Demostrativa, expositiva	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación Orden Diálogo Respeto	25 min.
<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>						
Dinámica	Explicativa "Cinco sentidos autoevaluativos"	La dinámica consiste en que por medio de las cinco sentidos se descubran las experiencias placenteras. Se les pedirán que escojan tres aspectos, con basa en sus experiencias, que les guste oler, saborear, oír, ver y tocar para después llenar el cuestionario, los discutirán en parejas y se les pedirá que los expliquen para después dar las conclusiones.	Reflexionarán acerca de las experiencias que han tenido a lo largo de sus vidas y escogerán tres aspectos que les guste tocar, oler, saborear, oír y ver. Las anotarán en el formato que se les entregará y, en parejas, hablarán sobre el tema y escogerán tres aspectos de cada sentido en los que estén de acuerdo para después explicarlos frente al grupo.	Formato ¿Qué me agrada especialmente... Hojas de rotafolio Plumones Cinta adhesiva	Participación Orden Diálogo Respeto	30 Min.





**Plan de sesión 2**

<b>Curso:</b> Programa de capacitación en apoyo a los prestadores de servicio social del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario que atienden problemas de aprendizaje	<b>Duración total del curso:</b> 30 Horas	<b>Instructor:</b> Claudia Haziel Martínez Martínez	<b>Perfil del participante (especificación de la población meta)</b> Los participantes serán prestadores de servicio social que atienden problemas de aprendizaje, que imparten atención individualizada, que demuestren interés en el curso y que tengan actitud participativa.	
<b>Objetivo general del curso:</b> El participante reconocerá la importancia que tiene como prestador de servicio social en la intervención pedagógica de los problemas del aprendizaje, desarrollará habilidades y destrezas en la aplicación de estrategias para la atención a niños que asisten al SOIPYM.				
<b>Tema:</b> Bases teóricas para la intervención en los problemas de aprendizaje  6. Bases teóricas para la atención individualizada para los alumnos del SOIPYM 6.1 Clasificación 6.2 Causas 6.3 Tipología 6.4 Necesidades educativas especiales 6.5 Problemas de aprendizaje	<b>No. de Sesión:</b> 2	<b>Duración de la sesión:</b> 6 horas  <b>Número de participantes:</b> 15	<b>Fecha:</b> 1 de diciembre	<b>Sede:</b> Facultad de Estudios Superiores Aragón  <b>Lugar:</b> Salones prefabricados SOIPYM, que cuentan con mesas, sillas, computadora y pizarrón.  <b>Horario:</b> 9:00- 15:00 hrs.
<b>Objetivo del tema/sesión:</b> Los prestadores de servicio social comprenderán los componentes principales para la atención individualizada a personas con problemas de aprendizaje, al término de la sesión integrarán y modificarán sus habilidades para la atención individualizada.				
<b>Formas de evaluación:</b> <b>a) Diagnóstica:</b> preguntas orales sobre conceptos relacionados con los problemas de aprendizaje y acerca de cuál piensan que es su función dentro del servicio. <b>b) intermedia:</b> evaluación escrita que consiste en desarrollar un programa de intervención en diferentes problemas de aprendizaje que surgen dentro de su proceso de intervención. <b>c) Actitud:</b> abarca lo que es la participación en clase, respeto hacia sus compañeros, al instructor y a las reglas establecidas en el curso así como respeto a la ideología y opiniones de los participantes además de conducirse con asertividad. (Se aplicará a lo largo de todas las sesiones) <b>d) Evaluación de satisfacción:</b> es un formato que los participantes llenarán de manera anónima. Servirá para evaluar al curso-taller, así como al instructor, todo esto para hacer saber la opinión. No tiene valor para la calificación de los participantes, pero sí para la evaluación del instructor.				

**Requerimientos humanos:** capacitador.

**Requerimientos técnicos:** instalaciones eléctricas en buen estado, equipo de cómputo y cañón, buena iluminación.

**Características requeridas del lugar de instrucción:** sala de capacitación (SOIPYM) amplia, bien ventilada, con sillas cómodas y movibles, buena iluminación y con cortinas para obscurecer la sala cuando así se requiera en las dinámicas y exposiciones.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
<b>ACTIVIDADES DE ENCUADRE Y APERTURA</b>						
Dinámica	Explicativa "Presentación sin palabras"	Se les pide a los participantes que elijan un aspecto sobresaliente de ellos mismos para que lo den a conocer frente al grupo, tendrán 5 minutos para pensar de que manera lo pueden dar a conocer a los demás sin palabras, utilizando únicamente su cuerpo. Cada participante cuenta con 4 minutos para presentarse con el grupo para finalmente llegar a una conclusión.	Elegirá un aspecto que él considere agradable o sobresaliente de su personalidad. Tendrá 5 minutos para pensar de qué manera, por medio de mímica, lo puede hacer entender a los demás participantes. Contará con 4 minutos para hacer su presentación ante el grupo para después participar en la plenaria grupal para llegar a las conclusiones.		Participación Orden Respeto Silencio	35 min.
Evaluación diagnóstica	Demostrativa	Coordinar la aplicación de la evaluación diagnóstica	Responder la evaluación diagnóstica	Hojas impresas de la evaluación Lápices, gomas	Participación individual Evaluación diagnóstica	30 min.
<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>						
Bases teóricas para la atención individualizada para los alumnos del SOIPYM	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión. Lluvia de ideas	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Coordinar la actividad de "Lluvia de ideas"	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Se pedirá a cada prestador que anote en el pizarrón las bases que creen necesarias para la atención individualizada	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación individual Diálogo Orden Respeto	35 min.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Necesidades educativas especiales	Demostrativa, expositiva	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación individual Diálogo Orden Respeto	35 min.
Problemas de aprendizaje	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Preguntar, al azar, que saben acerca de los problemas de aprendizaje.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Responder y participar en las preguntas que se le realicen.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación individual Diálogo Orden Respeto	45 min.
RECESO						30 min.
Tipología de los problemas de aprendizaje	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación individual Diálogo Orden Respeto	35 min.
Causas de los problemas de aprendizaje	Demostrativa, expositiva	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Respeto Orden Respeto	30 min.
Clasificación de los problemas de aprendizaje	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión "Ordena las repuestas"	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Ordenar en el pizarrón la clasificación correcta de los problemas de aprendizaje.	Presentación en power point, pantalla, cañón Tarjetas con las clasificaciones, cinta adhesiva	Participación individual, Diálogo Orden Respeto	40 min.
<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>						

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Dinámica	Demostrativa, expositiva "Cuento en cascada"	Se les pide a los participantes que se acomoden en formación de "cebollitas" (uno tras de otro), se les da un título de cualquier tema para comenzar el cuento. El cuento debe constar de un inicio, un clímax y un final.	Acomodados en posición de "cebollitas" atenderán la instrucción de comenzar un cuento con el tema que el instructor proponga, cada participante deberá "contar" una parte del cuento, con una lógica propia; cuidando de incluir las tres partes básicas de un cuento: inicio, clímax y final.	Salón amplio o áreas verdes	Respeto Participación grupal e individual Comunicación Diálogo Orden	45 min.



Universidad Nacional Autónoma de México  
 Facultad de Estudios Superiores Aragón  
 Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario



**Plan de sesión 3**

<b>Curso:</b> Programa de capacitación en apoyo a los prestadores de servicio social del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario que atienden problemas de aprendizaje	<b>Duración total del curso:</b> 30 Horas	<b>Instructor:</b> Claudia Haziél Martínez Martínez	<b>Perfil del participante (especificación de la población meta)</b> Los participantes serán prestadores de servicio social que atienden problemas de aprendizaje, que imparten atención individualizada, que demuestren interés en el curso y que tengan actitud participativa.	
<b>Objetivo general del curso:</b> Los prestadores de servicio social identificarán la formación pedagógica que ofrece el servicio, así como los antecedentes del mismo y analizarán la importancia que tienen como prestadores de servicio social dentro del SOIPYM.				
<b>Tema:</b> Estrategias de aprendizaje e intervención  7. Como aprendemos 7.1 Competencias de aprendizaje 7.2 Estilos de aprendizaje 7.3 Estrategias de aprendizaje 7.4 Como favorecer el aprendizaje 8. La importancia de una intervención multidisciplinaria e interdisciplinaria 8.1 Habilidades autorreguladas y efectivas 8.2 Escuchar, atención, retroalimentación empatía, genuinidad y calidez no posesiva 8.3 Equipo multidisciplinario	<b>No. de Sesión:</b> 3	<b>Duración de la sesión:</b> 6 horas  <b>Número de participantes:</b> 15	<b>Fecha:</b> 2 de diciembre	<b>Sede:</b> Facultad de Estudios Superiores Aragón  <b>Lugar:</b> Salones prefabricados SOIPYM, que cuentan con mesas, sillas, computadora y pizarrón.  <b>Horario:</b> 9:00- 15:00 hrs.
<b>Objetivo del tema/ sesión:</b> Los prestadores de servicio social reconocerán cuales son los diferentes tipos de aprendizaje, aprenderán las estrategias de aprendizaje y entenderán la importancia de un trabajo en grupos multidisciplinarios.				
<b>Formas de evaluación:</b> <b>a) Diagnóstica:</b> preguntas orales sobre conceptos relacionados con los problemas de aprendizaje y acerca de cuál piensan que es su función dentro del servicio.				

**b) intermedia:** evaluación escrita que consiste en desarrollar un programa de intervención en diferentes problemas de aprendizaje que surgen dentro de su proceso de intervención.  
**c) Actitud:** abarca lo que es la participación en clase, respeto hacia sus compañeros, al instructor y a las reglas establecidas en el curso así como respeto a la ideología y opiniones de los participantes además de conducirse con asertividad. (Se aplicará a lo largo de todas las sesiones)  
**d) Evaluación de satisfacción:** es un formato que los participantes llenarán de manera anónima. Servirá para evaluar al curso-taller, así como al instructor, todo esto para hacer saber la opinión. No tiene valor para la calificación de los participantes, pero sí para la evaluación del instructor.

**Requerimientos humanos:** capacitador.

**Requerimientos técnicos:** instalaciones eléctricas en buen estado, equipo de cómputo y cañón, buena iluminación.

**Características requeridas del lugar de instrucción:** sala de capacitación (SOIPYM) amplia, bien ventilada, con sillas cómodas y movibles, buena iluminación y con cortinas para oscurecer la sala cuando así se requiera en las dinámicas y exposiciones.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
<b>ACTIVIDADES DE ENCUADRE Y APERTURA</b>						
Dinámica	La danza de los mamuts	Se comienza hablando un poco acerca de antiguas danzas y su importancia para la sociedad. Se pide que formen equipos pequeños y que inventen un ritmo único así como los pasos para su danza que al final se presentará frente al grupo. Con la única condición de la posición que deberá presentar cada grupo.	Crearán su propio ritmo y paso para presentar su danza, la cuál presentarán en la siguiente posición: colocarse uno tras de otro, pasando su brazo derecho por debajo de su entrepierna, de forma que tome la mano izquierda de su compañero de atrás, y con su propia mano izquierda tome la mano derecha de su compañero de adelante.	Salón amplio o áreas verdes	Respeto Participación grupal e individual Comunicación Orden	30 min.
Evaluación diagnóstica	Demostrativa	Coordinar la aplicación de la evaluación diagnóstica.	Responder la evaluación diagnóstica	Hojas impresas de la evaluación Lápices, gomas	Participación individual Evaluación diagnóstica	5 min.
<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>						

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Como aprendemos	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión "¿Cómo aprendo?"	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Se harán preguntas al azar referentes al tema, para después explicarlo de manera expositiva.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Explicarán con base al ejercicio como es que cada uno de ellos aprende.	Presentación en power point, pantalla, cañón Rotafolio	Participación individual Diálogo Orden Respeto	20 min.
Competencias de aprendizaje	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Dirigir la actividad para reconocer cuales son las competencias de aprendizaje a desarrollar en un sujeto.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Participar, voluntariamente, en la actividad para reconocer las competencias	Presentación en power point, pantalla, cañón Pizarrón y tarjetas con las diferentes competencias	Participación individual Diálogo Orden Respeto	20 min.
Estilos de aprendizaje	Demostrativa, expositiva	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación Diálogo Orden Respeto	20 min.
Estrategias de aprendizaje	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión "¿Qué estrategias de aprendizaje conozco y cuales aplico?"	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Coordinar las preguntas referentes al tema.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Responder a las preguntas hechas al azar.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación individual Diálogo Orden Respeto	30 min.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Como favorecer el aprendizaje	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión "Las estrategias como alternativa para mejorar el aprendizaje"	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Entregar y coordinar la aplicación y realización del ejercicio	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Responder el ejercicio, comentarlo.	Presentación en power point, pantalla, cañón Material impreso para contestar	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	30 min.
RECESO						30 min.
La importancia de una intervención multidisciplinaria e interdisciplinaria	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión Lluvia de ideas	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Preguntar lo que para ellos significa el trabajo multidisciplinario e interdisciplinario.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. En el pizarrón se anotarán las ideas de "multidisciplina e interdisciplina" Participarán diciendo lo que para ellos sería un apoyo multidisciplinario y a que se refiere el apoyo interdisciplinario.	Presentación en power point, pantalla, cañón Rotafolio	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	30 min.
Habilidades autorreguladas y efectivas	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación Diálogo Orden Respeto	30 min.
Escuchar, atención, retroalimentación empatía, genuinidad y calidez no posesiva	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Entregar y explicar el material para realizar la actividad	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades Lectura del material	Presentación en power point, pantalla, cañón Material impreso	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	45 min.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Equipo multidisciplinario	Demostrativa, expositiva y de diálogo-discusión	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad. Hacer reconocer las habilidades del prestador de servicio, planeación, evaluación e intervención.	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Reconocer sus habilidades.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	45 min.
<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>						
Dinámica	Demostrativa, expositiva "Días de la semana"	Se les entregará un sobre por equipo, los cuales tendrán diferentes letras en diferentes colores que formarán los días de la semana. Serán repartidos de manera que no puedan formar los nombres de los días de la semana con ellos y tengan que pedir a sus compañeros intercambiar tarjetas, las cuales serán enviadas por el instructor, con solo cinco envíos por equipo.	Ya en equipos, deberán formar los días de la semana con las tarjetas que se les entregarán, como están incompletas, deberán pedir cambios a sus demás compañeros, solamente en cinco intentos, vía mensajería. No pueden hablar entre ellos.	4 sobres: 12 letras N y 32 letras E en color rojo. 24 letras S, 12 letras M y 12 letras A en color amarillo. 12 letras R, 12 letras I, 8 letras L, 8 letras U y 4 letras T en color verde. 4 letras C, 16 letras O, 4 letras J, 8 letras V, 4 letras B, 8 letras D y 4 letras G en color azul.	Silencio Respeto Comunicación entre equipos Orden Respeto	25 min.





Universidad Nacional Autónoma de México  
 Facultad de Estudios Superiores Aragón  
 Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario



### Plan de sesión 4

<b>Curso:</b> Programa de capacitación en apoyo a los prestadores de servicio social del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario que atienden problemas de aprendizaje	<b>Duración total del curso:</b> 30 Horas	<b>Instructor:</b> Claudia Haziel Martínez Martínez	<b>Perfil del participante (especificación de la población meta)</b> Los participantes serán prestadores de servicio social que atienden problemas de aprendizaje, que imparten atención individualizada, que demuestren interés en el curso y que tengan actitud participativa.
<b>Objetivo general del curso:</b> Los prestadores de servicio social identificarán la formación pedagógica que ofrece el servicio, así como los antecedentes del mismo y analizarán la importancia que tienen como prestadores de servicio social dentro del SOIPYM.			
<b>Tema:</b> Como se interviene en los problemas de aprendizaje  9. Proceso de intervención para los alumnos del SOIPYM 9.1 ¿Cómo se detecta un problema de aprendizaje? 9.2 Proceso de intervención 9.3 Programa de atención	<b>No. de Sesión:</b> 4	<b>Duración de la sesión:</b> 6 horas  <b>Número de participantes:</b> 15	<b>Fecha:</b> 3 de diciembre  <b>Sede:</b> Facultad de Estudios Superiores Aragón  <b>Lugar:</b> Salones prefabricados SOIPYM, que cuentan con mesas, sillas, computadora y pizarrón.  <b>Horario:</b> 9:00-15:00 hrs.
<b>Objetivo del tema/sesión:</b> Los prestadores de servicio social reconocerán cuál es el proceso de intervención adecuado para la intervención pedagógica en los problemas de aprendizaje.			
<b>Formas de evaluación:</b> <b>a) Diagnóstica:</b> preguntas orales sobre conceptos relacionados con los problemas de aprendizaje y acerca de cuál piensan que es su función dentro del servicio. <b>b) Intermedia:</b> evaluación escrita que consiste en desarrollar un programa de intervención en diferentes problemas de aprendizaje que surgen dentro de su proceso de intervención. <b>c) Actitud:</b> abarca lo que es la participación en clase, respeto hacia sus compañeros, al instructor y a las reglas establecidas en el curso así como respeto a la ideología y opiniones de los participantes además de conducirse con asertividad. (Se aplicará a lo largo de todas las sesiones) <b>d) Evaluación de satisfacción:</b> es un formato que los participantes llenarán de manera anónima. Servirá para evaluar al curso-taller, así como al instructor, todo esto para hacer			

saber la opinión. No tiene valor para la calificación de los participantes, pero sí para la evaluación del instructor.

**Requerimientos humanos:** capacitador.

**Requerimientos técnicos:** instalaciones eléctricas en buen estado, equipo de cómputo y cañón, buena iluminación.

**Características requeridas del lugar de instrucción:** sala de capacitación (SOIPYM) amplia, bien ventilada, con sillas cómodas y movibles, buena iluminación y con cortinas para obscurecer la sala cuando así se requiera en las dinámicas y exposiciones.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
<b>ACTIVIDADES DE ENCUADRE Y APERTURA</b>						
Dinámica	Demostrativa expositiva "El caso de Sara"	Se expone el caso que se preparó para esta actividad. Se les pide que detecten el problema de aprendizaje y sus estrategias de intervención	Participar activamente, poner atención al caso expuesto, detectar el problema de aprendizaje y sus estrategias de intervención. Entregar en una hoja de papel	Presentación en power point Hojas de papel	Participación individual	15 min.
<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>						
Proceso de intervención para los alumnos del SOIPYM	Demostrativa, explicativa Lluvia de ideas	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad (en este tema es muy importante la participación de los prestadores).	Participar activamente, preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Los prestadores expresarán sus ideas de cómo se debe detectar un problema de aprendizaje.	Presentación en power point, pantalla, cañón Rotafolio	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	70 min.
¿Cómo se detecta un problema de aprendizaje?	Demostrativa, explicativa y de diálogo-discusión	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad (en este tema es muy importante la participación de los prestadores).	Participar activamente (es muy importante que lo haga), preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	75 min.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Proceso de intervención	Demostrativa, explicativa y de diálogo-discusión "El caso de Sara"	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad (en este tema es muy importante la participación de los prestadores). Retomar el caso expuesto anteriormente	Participar activamente (es muy importante que lo haga), preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.	Presentación en power point, pantalla, cañón "El caso de Sara"	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	70 min.
<b>RECESO</b>						30 min.
Programa de atención	Demostrativa, explicativa y de diálogo-discusión "Ordena las respuestas" "El caso de Sara"	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad (en este tema es muy importante la participación). Se elegirán a 4 prestadores al azar y ordenarán, en el pizarrón, las partes que según su experiencia, conforman un programa de atención. Se retomará el caso expuesto y, en parejas, diseñarán el programa de atención para el caso.	Participar activamente (es muy importante que lo haga), preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades. Ordenar las partes que conforman un programa de atención. Diseñar un programa de atención.	Presentación en power point, pantalla, cañón Tarjetas para el pizarrón con las partes que conforma un programa de atención. hojas, lápices.	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto Entrega de programa de atención	70 min.
<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>						
Dinámica	Demostrativa, explicativa "Supervivencia en el desierto"	Se leerá un texto de que está referido al problema al que se enfrentarán. Se pedirá que de manera individual expliquen para después hacerlo de manera grupal. Se les entregará dicha hoja de respuesta.	En la hoja de respuestas explicarán cuales son los objetos que ellos llevarían acorde a la historia que se les leyó y después de manera grupal se llegará a una lista de materiales necesarios.	Material impreso Lápices	Orden Respeto Silencio Participación individual y grupal	30 min.





Universidad Nacional Autónoma de México  
 Facultad de Estudios Superiores Aragón  
 Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario



**Plan de sesión 5**

<p><b>Curso:</b>          Programa de capacitación en apoyo a los prestadores de servicio social del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario que atienden problemas de aprendizaje</p>	<p><b>Duración total del curso:</b> 30 Horas</p>	<p><b>Instructor:</b>          Claudia Haziel Martínez Martínez</p>	<p><b>Perfil del participante (especificación de la población meta)</b>          Los participantes serán prestadores de servicio social que atienden problemas de aprendizaje, que imparten atención individualizada, que demuestren interés en el curso y que tengan actitud participativa.</p>	
<p><b>Objetivo general del curso:</b>          Los prestadores de servicio social identificarán la formación pedagógica que ofrece el servicio, así como los antecedentes del mismo y analizarán la importancia que tienen como prestadores de servicio social dentro del SOIPYM.</p>				
<p><b>Tema:</b> Diseño del programa de atención para los alumnos que asisten al SOIPYM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10. Programa de atención y partes que lo conforman           <ul style="list-style-type: none"> <li>10.1 Estructura de los expedientes de los alumnos del SOIPYM</li> <li>10.2 La importancia de las evaluaciones parciales en la atención de los alumnos</li> </ul> </li> <li>11. Cierre del curso           <ul style="list-style-type: none"> <li>11.1 Expectativas de los prestadores de servicio social con relación a su trabajo en el SOIPYM</li> <li>11.2 Evaluación del curso</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>No. de Sesión:</b> 5</p>	<p><b>Duración de la sesión:</b> 6 horas</p> <p><b>Número de participantes:</b> 15</p>	<p><b>Fecha:</b>          4 de diciembre</p>	<p><b>Sede:</b> Facultad de Estudios Superiores Aragón</p> <p><b>Lugar:</b> Salones prefabricados SOIPYM, que cuentan con mesas, sillas, computadora y pizarrón.</p> <p><b>Horario:</b> 9:00-15:00 hrs.</p>
<p><b>Objetivo de la tema/sesión:</b>          Los prestadores de servicio social identificarán la estructura adecuada para formar un expediente, discutirán la importancia que tienen en la atención pedagógica y entenderán porque son importantes en el SOIPYM. Expresarán sus sentimientos y expectativas sobre la experiencia que tuvieron al tomar el curso.</p>				
<p><b>Formas de evaluación:</b></p> <p><b>a) Diagnóstica:</b> preguntas orales sobre conceptos relacionados con los problemas de aprendizaje y acerca de cuál piensan que es su función dentro del servicio.</p> <p><b>b) Intermedia:</b> evaluación escrita que consiste en desarrollar un programa de intervención en diferentes problemas de aprendizaje que surgen dentro de su proceso de intervención.</p> <p><b>c) Actitud:</b> abarca lo que es la participación en clase, respeto hacia sus compañeros, al instructor y a las reglas establecidas en el curso así como respeto a la ideología y opiniones</p>				

de los participantes además de conducirse con asertividad. (Se aplicará a lo largo de todas las sesiones)

**d) Evaluación de satisfacción:** es un formato que los participantes llenarán de manera anónima. Servirá para evaluar al curso-taller, así como al instructor, todo esto para hacer saber la opinión. No tiene valor para la calificación de los participantes, pero sí para la evaluación del instructor.

**Requerimientos humanos:** capacitador.

**Requerimientos técnicos:** instalaciones eléctricas en buen estado, equipo de cómputo y cañón, buena iluminación.

**Características requeridas del lugar de instrucción:** sala de capacitación (SOIPYM) amplia, bien ventilada, con sillas cómodas y movibles, buena iluminación y con cortinas para oscurecer la sala cuando así se requiera en las dinámicas y exposiciones.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
<b>ACTIVIDADES DE ENCUADRE Y APERTURA</b>						
Dinámica	Demostrativa, expositiva "Dos renglones"	Se les repartirán hojas en las que escribirán buenos deseos, en dos renglones, para sus nuevos compañeros de área laboral los cuales entregarán en mano de cada uno.	Dividirán la hoja en ocho pedazos y escribirán buenos deseos o críticas a sus nuevos compañeros y se las entregarán.	Hojas de papel Plumones Plumas	Orden Respeto	35 min.
Retomar tema anterior	Demostrativa	Aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.	Participar, preguntar en caso de tener dudas.	Presentación en power point, pantalla, cañón	Participación Diálogo, Orden, Respeto	60 min.
<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>						
Estructura de los expedientes de los alumnos del SOIPYM	Demostrativa, explicativa y de diálogo-discusión	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad (en este tema es muy importante la participación.  Puntualizando en cada parte de la estructura y elaboración de un programa de intervención.	Participar activamente (es muy importante que lo haga), preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.  Puntualizando en cada parte de la estructura del expediente, basándose en un uno ya existente.	Presentación en power point, pantalla, cañón Expediente de un alumno del SOIPYM	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	60 min.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
La importancia de la evaluaciones parciales en la atención de los alumnos	Demostrativa, explicativa y de diálogo-discusión "El caso de Sara"	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad (en este tema es muy importante la participación).  Se retomará "El caso de Sara", pidiendo a los prestadores que formulen en los momentos adecuados, ejemplos de evaluaciones parciales, utilizando algunas estrategias de aprendizaje, se les pedirá su lectura al azar.	Participar activamente (es muy importante que lo haga), preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.  Elaborar evaluaciones parciales, retomando el caso. Se pedirá, al azar, que lean sus ejemplos y expliquen su importancia.	Presentación en power point, pantalla, cañón Formato impreso.	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	60 min.
Dinámica	Demostrativa, explicativa "Al fin los Reyes Magos"	Se les pide a los participantes que se quiten los zapatos y los pongan debajo de una mesa, se les realizarán diplomas que agradezcan sus participación y escribirán buenos deseos a sus compañeros y se les dejarán en sus zapatos.	Se quitarán los zapatos y escribirán en tarjetones, buenos deseos a sus compañeros para después depositarlos en los zapatos correspondientes	Tarjetones Diplomas	Respeto Orden Participación	35 min.
RECESO						30 min.
<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>						
Expectativas de los prestadores de servicio social con relación a su trabajo en el SOIPYM	Demostrativa "Un cuestionario para integrarnos"	Aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.  Se formarán parejas para que escriban en una hoja de papel sus expectativas con relación a sus trabajo dentro del. Al terminarlo, compartirán respuestas entre sus integrantes y se leerá una ante el grupo.	Participar activamente preguntar en caso de tener dudas, realizar las actividades.  En forma de plenaria grupal, se les pedirá a los prestadores que expliquen cuales sus expectativas como prestadores de servicio social, tanto al inicio como al final del mismo.	Hojas de papel Lápices	Participación individual Participación grupal Diálogo Orden Respeto	50 min.

CONTENIDO DE LA SESION	TÉCNICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		MATERIAL DE APOYO Y EQUIPO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	PROGRAMA DE TIEMPOS (APROX)
		INSTRUCTOR	PARTICIPANTE			
Evaluación del curso	Demostrativa	Exponer el tema, aclarar dudas, dirigir la sesión, moderar la actividad.  Se les pedirá que contesten el cuestionario de evaluación a los contenidos temáticos y al capacitador.	Participar, preguntar en caso de tener dudas, realizar la actividad.  Responderán de manera anónima el cuestionario de evaluación.	Cuestionario de evaluación	Participación individual Diálogo Orden Respeto  Cuestionario de evaluación	30 min.

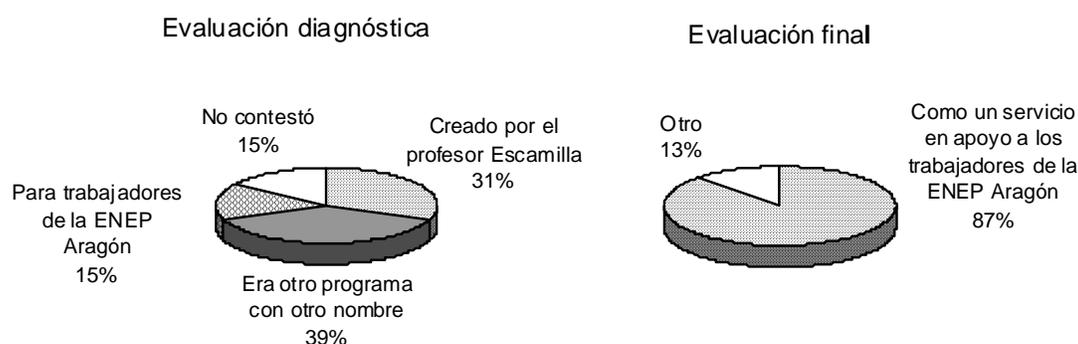
**Nota: todos los formatos para las actividades de los planes de sesión se encuentran en el apartado de Anexos, Anexos (B)**

## Resultados

Para completar la siguiente investigación, se llevó a cabo la aplicación de un curso de capacitación dirigido a los prestadores de servicio social que trabajan con niños que presentan problemas de aprendizaje que son atendidos en el SOIPYM. Para llevar a cabo la propuesta se trabajó con una población de 15 prestadores de servicio social, de los cuales 5 son estudiantes de séptimo semestre, 8 estudiantes de octavo semestre y 2 egresadas; siendo 13 mujeres y 2 hombres.

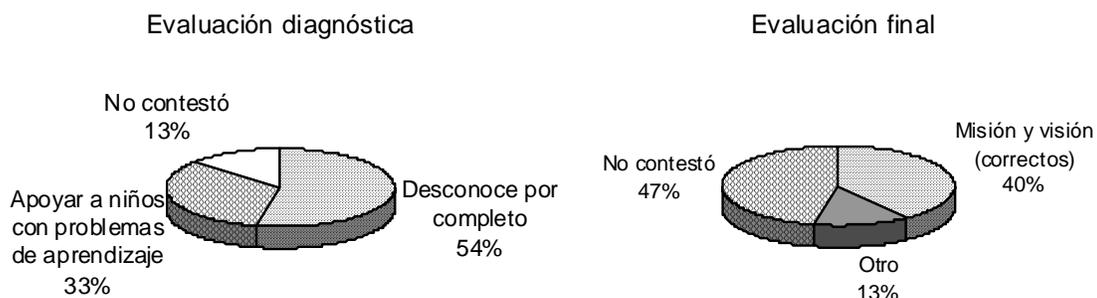
En las siguientes gráficas, se mostrarán los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica y los obtenidos después de la aplicación del curso de capacitación; dichas gráficas muestran las habilidades y conocimientos con los que los prestadores de servicio social ingresaron al SOIPYM antes del curso de capacitación y con los que salieron de él.

### 1. ¿Cuáles son los antecedentes del SOIPYM?



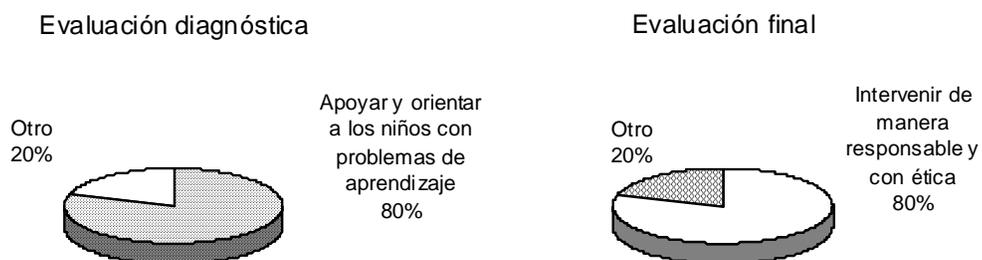
Antes de la aplicación del curso de capacitación, con una mayoría del 39% muestra que la población reconocía al SOIPYM como un programa que solamente cambio de nombre, después de la aplicación del curso el 87% comprenden al SOIPYM como un servicio que fue diseñado en apoyo a los trabajadores de la entonces ENEP Aragón; dando como resultado que al término del curso la población aumentó del 15% al 87% en conocer los antecedentes del servicio.

## 2. ¿Cuál es la misión y visión del SOIPYM?



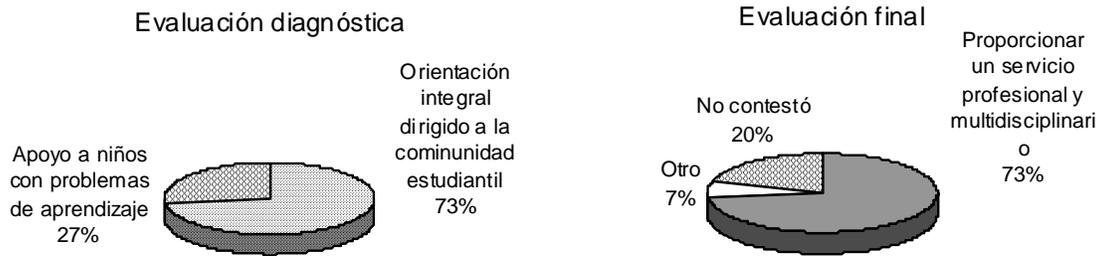
Se muestra que, antes del curso de capacitación, desconocían, con un 54% la misión y visión del SOIPYM, mientras que después del curso el 40% de la población reconoce estos aspectos; lo que nos indica que hubo resultados satisfactorios en esta área.

## 3. ¿Cuál es tu papel, como pedagogo, dentro del SOIPYM?



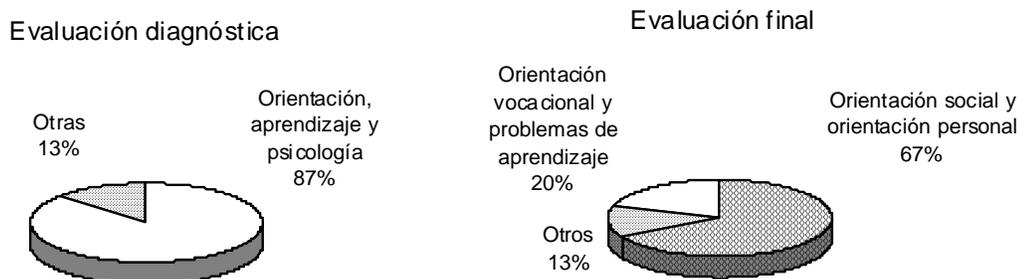
En esta pregunta se muestra que tanto antes de la aplicación del curso como después de esta, el 80% de la población se reconocen como un papel importante y con una gran carga ética dentro de la intervención de los problemas de aprendizaje.

4. ¿Cuál es el objetivo principal del SOIPYM?



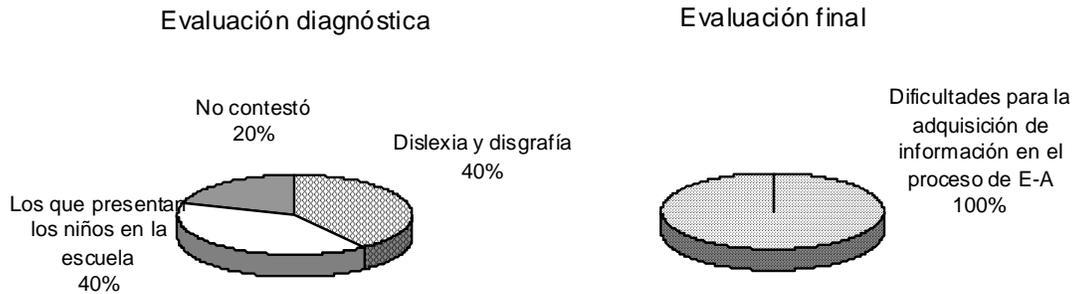
Antes del curso de capacitación, el 73% de la población entendía como objetivo del SOIPYM brindar un apoyo y orientación integral a la comunidad estudiantil de la FES Aragón, después del curso el 73% de ella sabe cuál es el objetivo principal del SOIPYM; por lo que el porcentaje no aumentó pero si cambió de una respuesta incorrecta a una correcta.

5. ¿Cuáles son las áreas de atención que ofrece el SOIPYM?



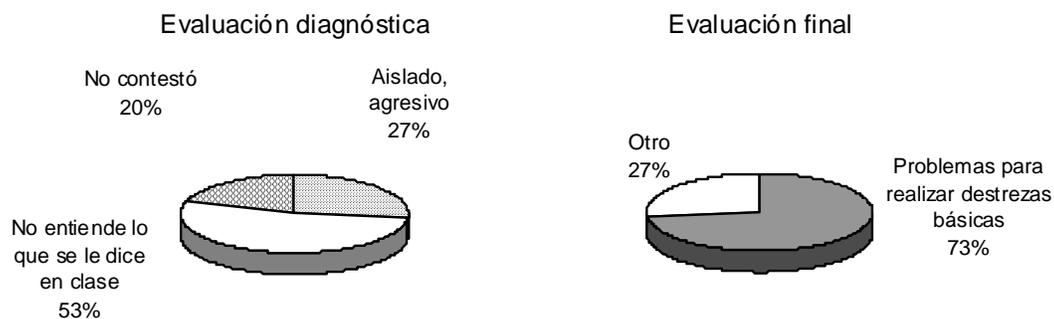
Antes del curso de capacitación la población, en un 87% reconoce a la orientación educativa, a los problemas de aprendizaje y la intervención psicológica como áreas de atención que ofrece el SOIPYM, después del curso, se observa que el 67% reconoce a las 2 áreas de atención del servicio; por lo que se muestra el aumento en el conocimiento de las áreas de atención.

## 6. ¿Qué son los problemas de aprendizaje?



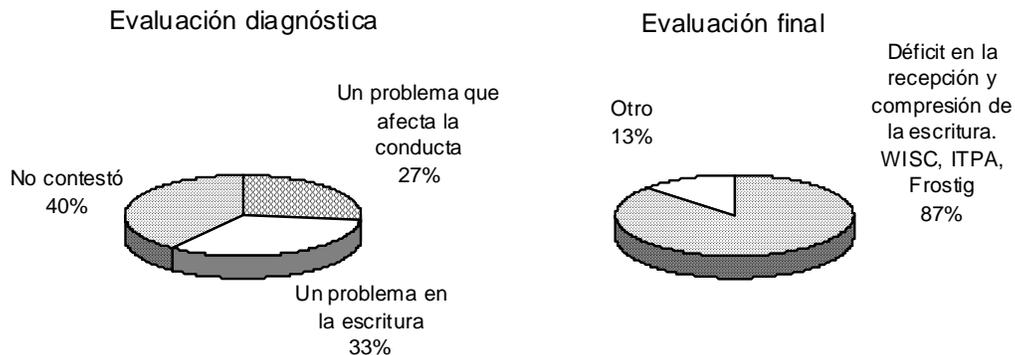
Antes de la aplicación del curso, se muestra que los participantes reconocen a la dislexia y disgrafía como problemas de aprendizaje y que a su vez, estos son los problemas que presentan los niños en la escuela con un 40% en ambas respuestas, después de la aplicación del curso, el 100% dejó en claro que reconoce a los problemas de aprendizaje como la dificultad que tiene un sujeto para la adquisición de información en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## 7. ¿Qué características presenta un niño con problemas de aprendizaje?



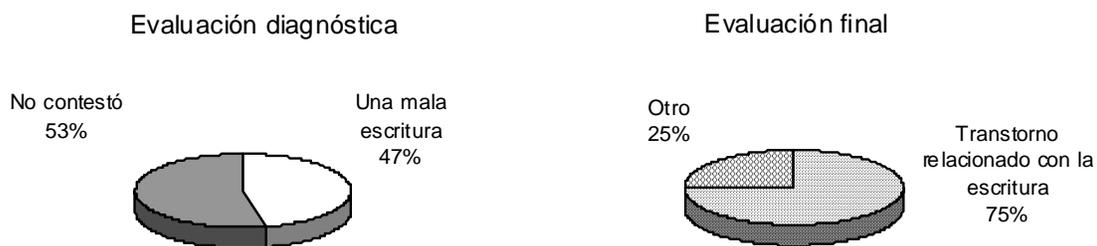
Se muestra que, antes de la aplicación del curso de capacitación el 53% de la población define a un niño con problemas de aprendizaje como un sujeto que no entiende lo que se le dice en clases, mientras que después de a la aplicación del curso el 73% lo definen como un sujeto con problemas para realizar destrezas básicas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

8. ¿Qué es la dislexia, como se diagnóstica (que pruebas conoces) y que estrategias de intervención aplicas?



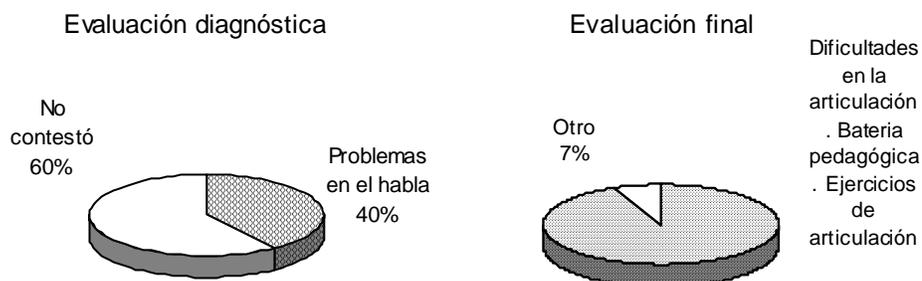
Antes de la aplicación del curso, el 40% de la población no contestó nada sobre las características de la dislexia, rescatando que solo el 33% reconoce a la dislexia como un problema en la escritura, mientras que después de la aplicación del curso de capacitación el 87% de la población reconoce a la dislexia como un déficit en la recepción y comprensión de la escritura y ya reconocen algunas pruebas para diagnosticar.

9. ¿Qué es la disgrafía, como se diagnóstica (que pruebas conoces) y que estrategias de intervención aplicas?



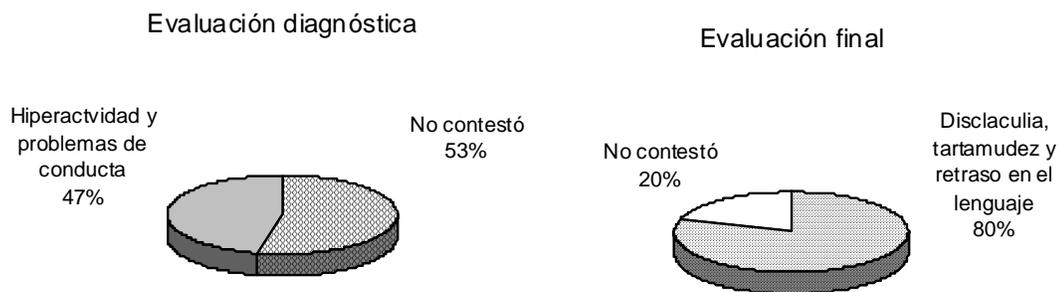
En esta pregunta se muestra que, antes de la aplicación del curso de capacitación, el 53% de la población desconoce las características de la disgrafía, mientras que después de la aplicación del curso el 75% reconoce a la disgrafía como un trastorno relacionado con la escritura y algunas estrategias de intervención.

10. ¿Qué es la dislalia, como se diagnóstica (que pruebas conoces) y que estrategias de intervención conoces para este problema?



Antes del curso de capacitación, el 60% de la población no contestaron nada acerca de la dislalia, después de la aplicación del curso reconocen que la dislalia está relacionada con las dificultades en la articulación de algunos fonemas además de la aplicación de pruebas diagnósticas y estrategias de intervención.

11. ¿Qué otros problemas de aprendizaje conoces?



Se muestra que, en la evaluación diagnóstica el 53% de la población no contestó nada acerca del conocimiento de otros problemas de aprendizaje, mientras que en la evaluación final el 80% de la población reconocen a la dislalia, a la tartamudez y al retraso en el lenguaje como otros problemas de aprendizaje.

12. Lee con atención el siguiente caso y responde:

Un niño de siete años de edad, presenta problemas en la escuela y en su conducta. Vive en una familia disfuncional, tiene tres hermanos, uno de 9 años, otro de 5 años y medio de edad y el más pequeño de 3 años; sus padres pelean con frecuencia delante de los niños y estos a su vez, son muy groseros en casa y fuera de ella.

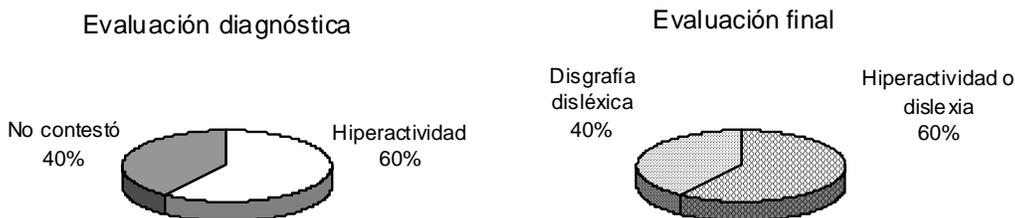
En la escuela asiste al USAER, pero la mamá del niño no está de acuerdo con la atención que en la unidad se le está dando. Además, por parte del DIF, en un centro comunitario, está asistiendo al psicólogo para tratarle su problema de conducta.

La maestra del niño ha mandado llamar a los padres de familia para explicarles que sigue presentando muchos problemas dentro de la escuela, principalmente para aprender a leer y que no puede conectar las letras con sus sonidos o combinar las letras para formar palabras.

Su lenguaje, se ve afectado, ya que a veces habla “como bebé”, no se le entiende lo que dice y quiere que las cosas se le den aún sin llamarlas por su nombre, actuando de la misma manera que actúa su hermano menor.

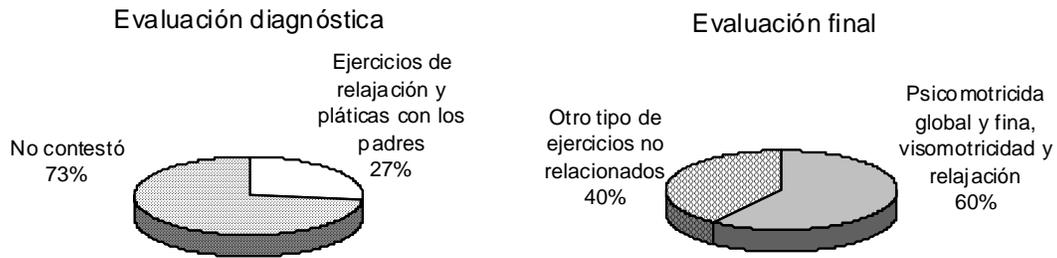
La mamá del niño está muy interesada en ayudarlo pero no sabe como hablarlo con su esposo, que no presenta el mismo interés por el problema de su hijo y en general no participa mucho en casa. Esta señora llega a buscar ayuda al SOIPYM, ¿De qué manera intervendrías?

a) ¿Cuál es el diagnóstico probable para este caso?



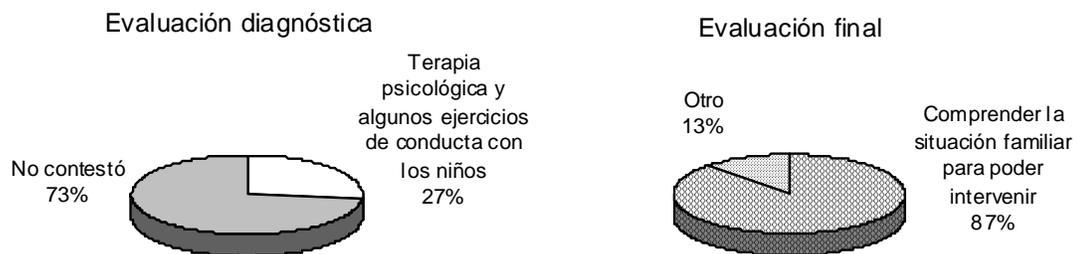
Para esta pregunta, en la evaluación diagnóstica se muestra que el 60% de la población dan como diagnóstico hiperactividad, mientras que después de la aplicación del curso el 60% de la población dieron como diagnóstico hiperactividad o dislexia.

b) ¿Qué estrategias de intervención utilizarías (escribe por lo menos tres)



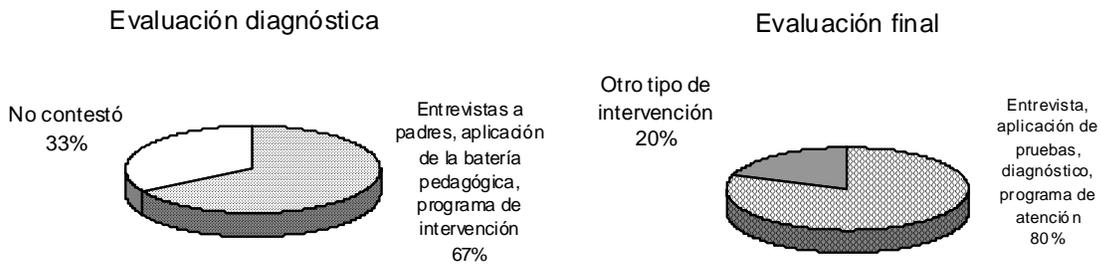
En la evaluación diagnóstica el 73% no conocen estrategias de intervención para el caso que se les presentó, mientras que después de la aplicación del curso de capacitación el 60% aplicarían ejercicios de psicomotricidad global y fina, así como de visomotricidad y ejercicios de relajación.

c) ¿Qué le dirías a la mamá del niño para cambiar la dinámica familiar, a tratar el desinterés de su esposo ante el caso del niño y que límites le pondrías a la familia?



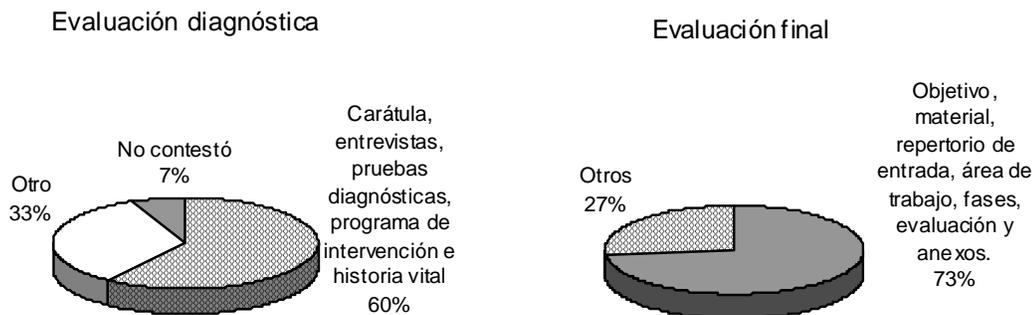
En la evaluación diagnóstica el 73% no contestó en relación a su intervención con la familia del caso, mientras que en la evaluación final el 87% contestó que comprender la situación familiar para poder intervenir en el caso, es la mejor opción.

13. ¿Cuál es el proceso de intervención para la atención de los problemas de aprendizaje?



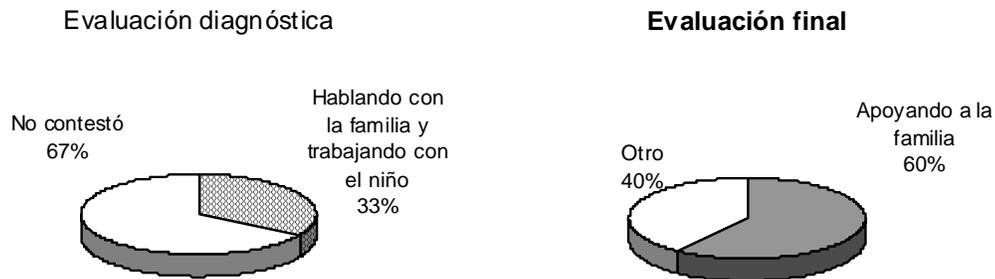
Antes de la aplicación del curso de capacitación, el 63% de la población reconocen cuál es el proceso de intervención para la atención a los problemas de aprendizaje, mientras que después del curso de capacitación el 80% sigue reconociendo dicho proceso.

14. ¿Cuáles son las partes que conforman el programa de atención?



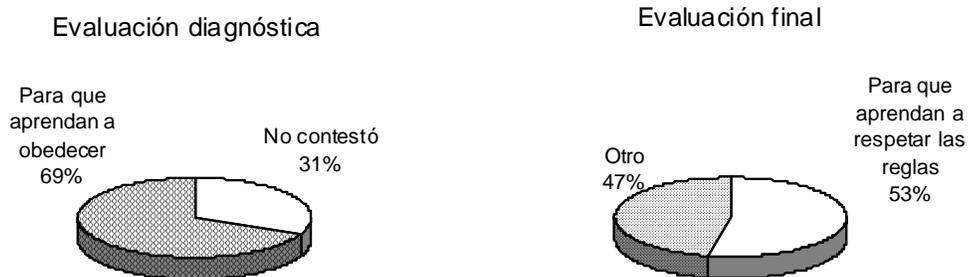
Antes de la aplicación del curso de capacitación, el 60% de la población pensaban que el programa de atención se conformaba por aspectos muy generales como carátula, entrevistas y pruebas diagnósticas, después del curso el 73% de la población reconoce las partes importantes que conforman el programa de atención, tales como objetivos, repertorios de entrada, fases y evaluación.

15. ¿De que manera puedes intervenir en la familia de un niño con problemas de aprendizaje?



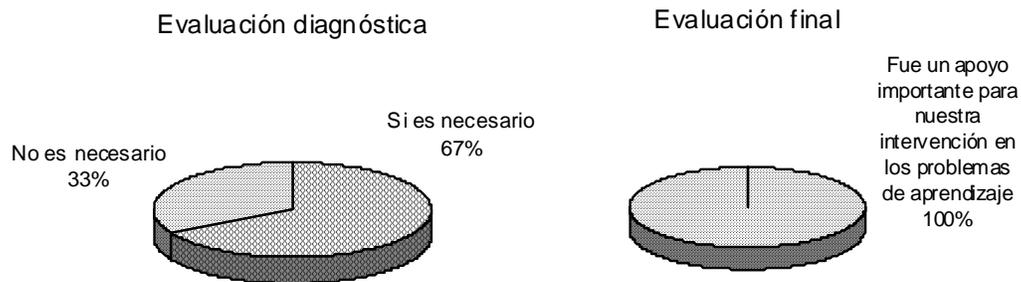
En la evaluación diagnóstica, el 33% de la población cree que la manera de intervenir en la familia de un niño con problemas de aprendizaje se basa en hablar con la familia y trabajando con el niño, para al evaluación final el 60% intervendrían directamente apoyando a la familia.

16. ¿Por qué es importante poner límites a los niños?



Para la evaluación diagnóstica, el 69% de la población piensa que poner límites a los niños es importante porque deben aprender a respetar, en la evaluación final el 53 % coinciden con la evaluación inicial solo que agregando que son reglas las que deben respetar.

17. La necesidad y el impacto de la aplicación del curso de capacitación:



Los resultados en la evaluación diagnóstica, muestran que el 67% de la población cree que si es necesaria la aplicación de un curso de capacitación, para la evaluación final el 100% considero que el curso de capacitación que se les impartió fue un apoyo importante para cumplir con su labor dentro de la intervención de los problemas.



## **Análisis de resultados**

La aplicación del curso de capacitación a los prestadores de servicio, arrojó resultados favorables, tanto para la oportunidad de reforzar sus conocimientos previos hasta tener la oportunidad de conocerse como equipo de trabajo.

Los resultados obtenidos después del curso de capacitación fueron favorables ya que se logró que los prestadores reconocen lo que el servicio ofrece, sus antecedentes y filosofía, lo que antes no.

Un tema con mucha importancia y que también sufrió cambios favorables, es el que tiene que ver con la labor que el SOIPYM demanda (y el cuál también lo fue para esta propuesta de trabajo), es el relacionado con la clasificación, tipología y sobretodo, la detección y tratamiento de los problemas de aprendizaje más frecuentes, detonantes de la deserción escolar. Para este punto, se trabajó con insistencia para que los prestadores no se quedarán solo con lo que en las unidades de conocimiento se aprende sino, que de alguna manera, tomarán casos aterrizados en su realidad laboral y se involucrarán de manera eficaz para llegar al final de nuestra labor: rendir resultados favorables a los padres de familia.

En este tema los prestadores se mostraron un tanto desubicados, ya que no reconocían con claridad lo que es un problema de aprendizaje y su clasificación, lo que lleva a que no sabían como intervenir en ellos. Así pues, a este tema, se le dedicó más tiempo de lo planeado con la finalidad de aclarar todas las dudas surgidas durante la sesión, dada la importancia del tema y el interés que mostraron hacia él.

Además de esto, se evaluó el impacto que tiene nuestra intervención sobre la familia del niño con el que se trabaja. Se les preguntó inicialmente como es que ellos trabajarían el tema del problema que presenta un niño y como es que lo hablaría con la familia, y más de la mitad de los prestadores no tenían idea de

cómo se abordan estos temas. Por lo que se les explicó como es que esto afecta a la familia en general, como es que hay que aprender a poner límites y su importancia para poder trabajar en casa además de como afecta al estado anímico de la familia y el eslabón importante que son ellos para el problema del niño y la convivencia familiar.

La labor pedagógica también fue evaluada y sufrió resultados favorables. Los prestadores de servicio social pensaban que lo importante de esa acción, es que al final de las 480 horas reglamentarias, terminarían con un trámite más para poderse titular. A lo largo del curso, se les insistió en trabajar siempre con la ética pedagógica que nunca deben dejar de lado, con la importancia de porqué un pedagogo es el que interviene en los problemas de aprendizaje y que, al final del curso quedó claro porque tenemos que hacer esta labor con respeto y dedicación.

En general, tanto en la evaluación diagnóstica como en la final, se establece la importancia y la necesidad de la aplicación de un curso de capacitación para los prestadores de servicio social que asisten al SOIPYM, ya que como se observó en las gráficas de los resultados, existen aspectos de mucho peso para la intervención, que los prestadores desconocen por completo y sino se refuerzan al inicio de su proceso, a lo largo del mismo, se vuelven pasajeros y los resultados ya no tienen el mismo impacto.

## Conclusiones

Durante la realización de esta investigación, observé la importancia que tiene el pedagogo dentro de la sociedad, con áreas de gran peso para el buen funcionamiento de ella y de los sujetos por individual; aunque debe saber que una correcta intervención se hace con base en plantear objetivos realistas.

Una de nuestras labores en la formación del otro, somos un guía, un criador y un formador de sujetos y tenemos la responsabilidad de entregar resultados satisfactorios en él.

Los problemas de aprendizaje son un tema sobre el que se han hecho diversos estudios y es bien sabido el impacto que causan sobre el autoestima de la persona que lo presenta. Esto es aún más impactante cuando ese sujeto es un niño que apenas comienza a relacionarse con el otro y que empieza a recibir información académica y el problema más grave está, cuando le llega de manera errónea o incompleta, lo cuál no siempre es problema de quién la dirige, sino cuando el niño no puede cumplir con los estándares de un “niño regular” y es tomando como un “tonto”, “bruto”, “anormal” o “deforme”. Es ahí donde, el pedagogo tiene la oportunidad de aplicar sus conocimientos, con bases que fundamente y enriquezcan el día a día.

En esta investigación, tuve la oportunidad de servir a mi profesión, y fui parte de un proceso de formación, como prestadora de servicio social en su momento, y ahora como capacitadora de los prestadores de servicio social que intervienen en los problemas de aprendizaje dentro del Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario, brindándome una experiencia satisfactoria y enriquecedora.

Con la aplicación del curso de capacitación se obtuvieron resultados favorables, ya que desde la evaluación diagnóstica observé que en verdad era

necesaria la aplicación de mi propuesta. Durante su aplicación fue importante retomar lo que en el salón de clases se nos enseñó para después aterrizarlo a nuestra realidad.

Los contenidos siempre fueron encaminados a cubrir la metodología descrita, aunque, como todo, en el momento de la sesión a algunos temas se les dedicaron más tiempo de lo planteado y algunas actividades sufrieron cambios en el orden, pero nunca se dejó de lado la importancia de cada uno de ellos, ni se perdieron los objetivos.

Al finalizar el curso de capacitación, tanto en los resultados de las gráficas como en los efectos en los participantes, observé que resultó satisfactoria la aplicación del curso, ya que se aclararon dudas, se logró aterrizar a la realidad laboral y, sobre todo, se tuvo un impacto importante en la futura intervención pedagógica de los prestadores. Tanto ellos como yo, notamos que la capacitación para la intervención en los problemas de aprendizaje es un aspecto muy importante y necesario para ofrecer resultados favorables a los padres de familia, a los niños, al servicio y por supuesto a nuestra labor como pedagogos.

Por otro lado, para llevar a cabo esta investigación existieron limitantes como la falta de participación del total de prestadores en las sesiones, ya que al principio del curso la asistencia fue del 100% pero conforme pasaron las sesiones la asistencia era irregular y provocaba que la aplicación de las actividades y los temas sufrieran cambios importantes. Otra limitante, fue el tiempo de aplicación, ya que las sesiones eran demasiado largas y había momentos en los que resultaban tediosas y aburridas.

Otra limitante es el espacio tan reducido con que cuenta el SOIPYM. Como se observó en los planes de sesión, se aplicaron una importante serie de dinámicas que sirvieron mucho para los resultados finales. Desafortunadamente el aula y su mobiliario, no permiten adaptar el material que se necesita para poder

desarrollar una actividad como la aplicación de este curso (laptop y cañón, así como todo el cableado necesario para su instalación).

Uno de los limitantes más importantes es la falta de compromiso e interés de los prestadores de servicio social. Como lo mencione anteriormente, al principio de la aplicación la asistencia era del 100%, pero al segundo día se presentaron dos nuevos integrantes, que al no estar bien integrados e interesados, desertaron al día siguiente.

Aquí es importante mencionar si de verdad los prestadores de servicio social tienen el interés necesario para cumplir con la tarea de intervenir de manera eficaz en los problemas de aprendizaje. La respuesta no la sé, talvez sea un desinterés que viene desde casa o solo sea que asisten a cursos como éste, que busca prepararlos para su buen desempeño dentro de una institución formal, que a final de cuentas, es parte de su futuro profesional, a los que no muestran el interés necesario ni la importancia que el programa necesita para cumplir con su finalidad, que es recolectar resultados de calidad.

O talvez, el problema radica en que la ética pedagógica se está perdiendo y solo trabajamos para recibir una remuneración económica y no para hacer ver al otro que nos hemos preparado durante algunos años, en alguna actividad que se supone nos debería de llenar de orgullo y satisfacción al prepararnos cada día más.

Las razones de los actuales prestadores de servicio social no las sé, pero si sé que una vez detectadas resulta interesante saber, que talvez sí exista un poco de interés en ellos y sea el SOIPYM el que pueda o deba, hacer algo para rescatarlos. Esto los lleva, a que en su futuro intervengan sin compromiso ni dedicación.

Dentro de lo que sugiero para este tipo de dificultades que se presentan dentro del SOIPYM, son que se deben ofrecer pláticas de introducción al trabajo

que realiza, para que los interesados sepan qué es lo que ofrece el servicio. Cuando se presenten los alumnos que se muestren más interesados en adentrarse a las actividades ofrecidas, se parta a aplicar una serie de cursos de sensibilización, de adaptación y de capacitación, de manera constante y cada vez que ingresen nuevos prestadores de servicio social.

Lo importante de esto, será que se mejore la calidad del trabajo que ofrece el SOIPYM, tanto a la comunidad aragonesa como a la comunidad en general, ya que son por ellos y para ellos que fue diseñado este servicio.

Dentro de los alcances que se obtuvieron con la aplicación del curso de capacitación fueron las ventajas que ofrece un proyecto como este. Capacitar al personal que laborará dentro de una institución siempre ha resultado necesario para lograr un fin común y en este caso, la capacitación ayudó a resolver dudas relacionadas, principalmente con la manera de intervenir en los problemas de aprendizaje para que al final del proceso se obtengan resultados satisfactorios en el sujeto.

Además del apoyo de las unidades de conocimiento que cursé durante la carrera para vincular los elementos necesarios para el desarrollo de este trabajo de investigación como la detección de necesidades de capacitación, diseño y elaboración de los planes de sesión así como la aplicación de los mismos, para lograr que los alcances de la propuesta resultaran satisfactorios.

Logrando de igual manera, que el trabajo del pedagogo dentro del SOIPYM como prestador de servicio social cumpla como la base principal los objetivos del programa. El pedagogo tiene la capacidad de diagnosticar e intervenir satisfactoriamente en los problemas de aprendizaje gracias a su formación profesional, haciendo que los conocimientos obtenidos aporten en el sujeto un impacto efectivo y excepcional en el futuro personal, académico y profesional del sujeto con el que trabaja. De esta manera, el pedagogo cumple con su objetivo principal: la formación integral del sujeto.

Finalmente, el pedagogo es el encargado de cuidar que ese lazo que existe entre la formación y la educación del sujeto no se rompa y cuidar que la individualidad no sea alterada por otras circunstancias. Logrando que el sujeto se mueva de manera funcional dentro de su contexto sociocultural.

Este curso de capacitación Los resultados de esta investigación sirven a dar resultados exitosos a formar pedagogos preparados y con la capacidad para crear estrategias didácticas y herramientas para el diseño y aplicación de cursos y talleres que tengan como objetivo brindar apoyo y formar sujetos plenos utilizando materiales que se adecuen a las necesidades individuales o grupales relacionando la pedagogía con la formación del otro en función a su contexto social.



## Bibliografía

- ACEVEDO, Alejandro Ibáñez. Aprender jugando. Dinámicas vivenciales para capacitación, docencia y consultoría, tomo 1 y 2. Editorial Limusa, grupo Noriega editores. México 1994.
- ACLE Tomasini, Guadalupe, Olmos Roa Andrea. Problemas de aprendizaje (enfoques teóricos) UNAM. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. 1998.
- AGUILERA Jiménez, Antonio. Introducción a las dificultades del aprendizaje. Editorial Mc Graw Hill. España, 2004.
- ANTOLOGÍA. Educación especial y rehabilitación: deficiencias motoras, problemas de aprendizaje y deficiencias sensoriales. Teórica III y volumen I y II.
- ANTOLOGÍA. Unidad de conocimiento: teorías del aprendizaje. Tercer semestre. División de humanidades y artes. FES Aragón.
- ARANCIBIA, Violeta; Herrera Paulina, Strasser Catherine. "Psicología de la educación". Editorial Alfaomega Grupo Editor. México 1999.
- BIMA, J. Hugo y Cristina Schiavoni. "El mito de la dislexia. Diagnóstico. Prevención y tratamiento de las dificultades de aprendizaje". Editorial Ateneo-Nuevomar. México 1980.
- BÓRQUEZ Bustos, Rodolfo. "Pedagogía crítica". Editorial Trillas. México, 2006.

CORTES Torres, Roberto. Tesis: "Programa de capacitación docente para el uso de estrategias de enseñanza matemática en el segundo grado de preescolar". UNAM, Facultad de Psicología. México, 2007.

DÍAZ Barriga, Ángel. La Formación del Pedagogo, Un acercamiento al tratamiento de los temas didácticos en el plan de estudios. UNAM. 1986

DURKHEIM, Emilio. "Educación y sociología". Editorial Linotipo. Bogotá, Colombia, 1979

ESCORIZA Nieto, José. "Conocimiento psicológico y conceptualización de las dificultades de aprendizaje". Editorial Universidad de Barcelona.

GARCÍA Muñoz, Rosa Elia. Tesis: "Participación como pedagogo en un programa de vida independiente para jóvenes con discapacidad intelectual: Centro Santa Rosa YMCA". UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 2007.

GÓMEZ Palacio, Margarita. "El niño y sus primeros años en la escuela". Secretaria de Educación Pública. México.

LEMUS, Luis Arturo. "Pedagogía". Editorial Kapelusz. Buenos Aires, 1973.

LÓPEZ Salcido, María de los Ángeles. "Estrategias de intervención para acompañar a niños con necesidades educativas especiales". Editorial Castellanos Editores. México, 2006.

MARTÍNEZ, Baudilio. "La ayuda psicopedagógica". Editorial Nancea, Madrid, 1986.

MELGAR de Gonzáles, María. "Como detectar al niño con problemas del habla". Editorial Trillas, México. 1994.

MERCER D. Cecil. "Dificultades en el aprendizaje 1." Editorial Ediciones CEAC. Barcelona. 1991.

MOTA Zamora Erika Beatriz. Tesis: "La psicomotricidad como propuesta de intervención para los niños con dificultades de aprendizaje atendidos en el programa SOIPYM". UNAM, FES Aragón. México, 2009.

MYERS, Patricia. Dificultades Especificas del Aprendizaje Buenos Aires 1998

MYERS, I. Patricia y Donald D. Hammill. "Métodos para educar niños con dificultades en el aprendizaje". Editorial LIMUSA. México. 1983.

NASSIF, Ricardo. "Pedagogía general". Editorial Kapelusz. Buenos Aires, 1980.

PAÍN, Sara. "Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje". Editorial Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires, 1983.

RAMIREZ Campos, Fabiola. Informe satisfactorio de servicio social: Intervención psicopedagógica para ayudar a corregir las dificultades de lecto-escritura en niños con problemas de aprendizaje. UNAM, FES Aragón, 2009.

ROJAS Nava, Raúl. Técnicas de Planeación y Organización Educativa II .4 pp.1988

SARRAMONA, Jaime y Marques Salomo. “¿Qué es la pedagogía? Una respuesta actual”. Editorial Ediciones CEAC. Barcelona, España, 1985.

SOLIS Soto, Verónica. Tesis: Programa de capacitación para prestadores de servicio social del programa psicopedagógico de servicio social de la FES Aragón= un acercamiento al ámbito de la educación especial. UNAM FES Aragón, 2007.

VIDAL, J.G y D.G. Manjón. “Dificultades de aprendizaje e intervención psicopedagógica, volumen 2: lectura y escritura”. Editorial EOS. Parla, Madrid.

YAÑEZ Macías, Norma Karina. Tesis: “Programa del curso de capacitación para profesores de educación primaria; una valoración crítica”. UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, Colegio de Pedagogía. 2008.

YELON L., Stephen y Grace W. Weinstein. “La psicología en el aula”. Editorial Trillas. México, 1988.

*Páginas electrónicas:*

<http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001107/110753so.pdf>

[http://www.sep.gob.mx/work/sites/sep1/resources/LocalContent/101663/9/informe\\_final.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/sites/sep1/resources/LocalContent/101663/9/informe_final.pdf)

<http://www.buenasalud.com/lig/showdoc.cfm>

<http://www.psicopedagogía.com>

[http://portaleducativo.jalisco.gob.mx/N\\_Estructura\\_educativa/Basica/Especial/especial.html](http://portaleducativo.jalisco.gob.mx/N_Estructura_educativa/Basica/Especial/especial.html)

<http://www.usaerdoce.obolog.com>

*Otras fuentes:*

Facultad de Estudios Superiores Aragón. (2008). Plan de estudios de la carrera de pedagogía. Segunda educación.



# Anexos

## Anexo (A)

### CURSO DE CAPACITACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

#### REGLAMENTO DE CLASE

- ASISTIR PUNTUALMENTE
- REGISTRAR ASISTENCIA DE AL MENOS 80%
- NO SALIR DE SALÓN POR TIEMPO PROLONGADO YA QUE SE TOMARÁ COMO FALTA
- NO INTRODUCIR ALIMENTOS AL SALÓN Y CONSERVARLO LIBRE DEL HUMO DE TABACO
- POR RESPETO A LOS COMPAÑEROS Y AL PROGRAMA, MANTENER LOS CELULARES EN MODO DE VIBRADOR
- CONSIDERAR AL RESPETO, LA PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL Y EN EQUIPO, SEGÚN CORRESPONDA, EL DIÁLOGO Y EL ORDEN COMO BASES PRINCIPALES DURANTE LA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA
- RESPETAR EL RECESO QUE SE DARÁ EN CADA SESIÓN

## Anexo (B)

Cuestionario diagnóstico de Detección de Necesidades de Capacitación para los prestadores de servicio social que atienden problemas de aprendizaje en el SOIPYM

Nombre: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los antecedentes del SOIPYM?

---

---

2. ¿Cuál es la misión y visión del SOIPYM?

---

---

3. ¿Cuál es tu papel, como pedagogo, dentro del SOIPYM?

---

---

4. ¿Cuál es el objetivo principal del SOIPYM?

---

---

5. ¿Cuáles son las áreas de atención que ofrece el SOIPYM?

---

---

6. ¿Qué son los problemas de aprendizaje?

---

---

7. ¿Qué características presenta un niño con problemas de aprendizaje?

---

---

8. ¿Qué es la dislexia, como se diagnostica (que pruebas conoces) y que estrategias de intervención conoces para este problema?

---

---

9. ¿Qué es la disgrafía, como se diagnóstica (que pruebas conoces) y que estrategias de intervención conoces para este problema? \_\_\_\_\_

10. ¿Qué es la dislalia, como se diagnóstica (que pruebas conoces) y que estrategias de intervención conoces para este problema?

\_\_\_\_\_

11. ¿Qué otros problemas de aprendizaje conoces?

\_\_\_\_\_

12. Lee con atención el siguiente caso y responde:

Un niño de siete años de edad, presenta problemas en la escuela y en su conducta. Vive en una familia disfuncional, tiene tres hermanos, uno de 9 años, otro de 5 años y medio de edad y el más pequeño de 3 años; sus padres pelean con frecuencia delante de los niños y estos a su vez, son muy groseros en casa y fuera de ella.

En la escuela asiste al USAER, pero la mamá del niño no está de acuerdo con la atención que en la unidad se le está dando. Además, por parte del DIF, en un centro comunitario, está asistiendo al psicólogo para tratarle su problema de conducta.

La maestra del niño ha mandado llamar a los padres de familia para explicarles que sigue presentando muchos problemas dentro de la escuela, principalmente para aprender a leer y que no puede conectar las letras con sus sonidos o combinar las letras para formar palabras.

Su lenguaje, se ve afectado, ya que a veces habla como bebé, no se le entiende lo que dice y quiere que las cosas se le den aún sin llamarlas por su nombre, actuando de la misma manera que actúa su hermano menor.

La mamá del niño está muy interesada en ayudarlo pero no sabe como hablarlo con su esposo, que no presenta el mismo interés por el problema de su hijo y en general no participa mucho en casa. Esta señora llega a buscar ayuda al SOIPYM, ¿Qué harías?

¿Cuál es tu diagnóstico probable para el problema que presenta el niño de siete años?

\_\_\_\_\_

¿Qué estrategias de intervención utilizarías (mínimo escribe tres estrategias)? \_\_\_\_\_

¿Cómo le ayudarías a la mamá del niño para controlar la dinámica familiar, a tratar el desinterés de su esposo y a poner límites al niño con problemas de aprendizaje?

\_\_\_\_\_

13. ¿Cuál es el proceso de intervención para la atención de los problemas de aprendizaje?

\_\_\_\_\_

14. ¿Cuáles son las partes que conforman el programa de atención para los niños que asisten al SOPIYM?

\_\_\_\_\_

15. ¿De que manera puedes intervenir en la familia de un niño con problemas de aprendizaje?

\_\_\_\_\_

16. ¿Por qué es importante poner límites a los niños con problemas de aprendizaje?

\_\_\_\_\_

17. ¿Qué aportarás, durante tu servicio social dentro del SOIPYM?

\_\_\_\_\_

## Anexo (C)

Evaluación final del curso de capacitación para la intervención de los problemas de aprendizaje que se atienden en el SOIPYM

Con el objeto de conseguir una evaluación, te solicito que, por favor respondas esta breve encuesta que me permitirá conocer tu apreciación particular respecto a la actividad de capacitación que acabas de concluir, de forma que, si corresponde repetirla en el futuro para otras personas, pueda considerar tus aportaciones. Muchas gracias.

1. Rendimiento capacitador: para este fin se pide que consideres la siguiente escala conceptual:

Escala	Concepto
4	Excelente: superó los niveles de calidad esperados
3	Bien: cumplió con los niveles de calidad esperados
2	Regular: demostró parcialmente sus competencias
1	Mal: no cumplió con las expectativas del curso

Tacha la opción elegida como válida para cada una de las siguientes afirmaciones

1.	Contenidos o materias enseñadas	4	3	2	1
2.	Dominio de los contenidos	4	3	2	1
3.	Metodología aplicada	4	3	2	1
4.	Espacios de participación	4	3	2	1
5.	Ejemplificación de materias	4	3	2	1
6.	Clases animadas y motivadoras	4	3	2	1
7.	Calificación global del relator	4	3	2	1

Señala, por favor, otros aspectos que pienses que sean relevantes acerca del desempeño del capacitador durante el desarrollo del curso:

--------------

2. Cumplimiento de objetivos y calidad de las instalaciones. Completa por favor el cuestionario aplicando la siguiente escala conceptual.

Escala	Concepto
4	Totalmente de acuerdo: afirmación válida de manera plena, sin excepciones
3	De acuerdo: aseveración verdadera, con pocas excepciones no relevantes
2	Medianamente de acuerdo: afirmación válida parcialmente
1	Totalmente en desacuerdo: afirmación no válida en este caso

Tacha la opción elegida como válida para cada una de las siguientes afirmaciones:

1.	El curso cumplió con los objetivos de aprendizaje esperados por usted.	4	3	2	1
2.	Los contenidos vistos fueron novedosos para usted	4	3	2	1
3.	Los contenidos tratados en el curso son aplicables en sus tareas actuales, permitiendo mejorarlas.	4	3	2	1
4.	Las dependencias cumplieron con aspectos de comodidad requeridos: luz, calefacción, mobiliario adecuado, etc.	4	3	2	1
5.	El soporte tecnológico fue adecuado para los fines requeridos en esta capacitación.	4	3	2	1
6.	La ubicación del recinto permitió el acceso oportuno para La realización de la actividad.	4	3	2	1

Señala, por favor, que otro elemento o factor contribuiría, en tu opinión, a mejorar los resultados de este curso.

## Anexos (D)

**Tema/sesión 2:** Bases teóricas para la intervención en los problemas de aprendizaje.

1- ¿Qué son las necesidades educativas especiales? \_\_\_\_\_

2- ¿Cuáles son sus causas? \_\_\_\_\_

3- ¿Qué son los problemas de aprendizaje? \_\_\_\_\_

4- ¿Cómo se clasifican los problemas de aprendizaje? \_\_\_\_\_

5. ¿Qué son los factores extrínsecos e intrínsecos? \_\_\_\_\_

6- ¿Cuáles son las características de la dislexia? \_\_\_\_\_

7- ¿Cuáles son las características de la dislalia? \_\_\_\_\_

8- ¿Cuáles son las características de la discalculia? \_\_\_\_\_

9- ¿Qué otros problemas de aprendizaje conoces? \_\_\_\_\_

10- ¿La hiperactividad es considerada un problema de aprendizaje? ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**Tema/sesión 3:** Estrategias de aprendizaje.

1- ¿Qué aspectos consideras importantes para que un aprendizaje sea significativo?

\_\_\_\_\_

2- ¿Qué son las competencias de aprendizaje? \_\_\_\_\_

3- ¿Cuáles son los estilos de aprendizaje? \_\_\_\_\_

4- ¿Qué estrategias utilizas para favorecer el aprendizaje?\_\_\_\_\_

5- ¿Qué entiendes por multidisciplinario?\_\_\_\_\_

6- ¿Qué entiendes por actividades autorreguladas aplicadas al aprendizaje?\_\_\_\_\_

**Tema/sesión 3:** Escuchar, atención, retroalimentación empática, genuinidad y calidez no posesiva.

Espera a que se te den las instrucciones para que puedas comenzar a trabajar en cada apartado.

#### *Apartado I*

Ejercicio: ¿Cómo afecta la distancia física lo que escucho?

Tiempo: 15 min.

En la primera parte, dos miembros del grupo se sientan en esquinas opuestas del salón, diagonalmente. El resto del grupo se sienta alrededor para observar la actividad y deberán tomar nota de las posturas de los dos participantes.

Los miembros que están sentados en diagonal, se hablan entre sí durante 2 minutos del tema que elijan. Después, hablarán entre sí acerca de lo que sintieron al platicar con una distancia amplia de por medio.

La segunda parte, consiste en seguir platicando pero cada dos minutos deberán acercarse más hasta llegar cara a cara. Finalmente, deberán discutir: ¿la distancia física tiene alguna diferencia en la habilidad para comunicarse efectivamente?

## Apartado II

Ejercicio: ¿Cómo te contesto?

Tiempo: 15 min.

Lee cada aseveración en la columna A cuidadosamente. Después escribe una retroalimentación inapropiada en la columna B y una retroalimentación apropiada en la columna C.

A Aseveración	B Retroalimentación inapropiada	C Retroalimentación apropiada
¡Que trabajo! Hice tanto por hoy. Y hace falta tanto por hacer. Me siento realmente cansado.	Que bien. No te he dicho muchas veces que no hagas tanto ¿Cuándo aprenderás?	Te admiro. Eres persistente. Me pregunto, sin embargo, ¿si tu fatiga no te esta diciendo algo al respecto a tu ritmo de trabajo?
Y le contesté: “Grandísimo burro, ¿que te da el derecho de hablarme de esa manera?”		
Le ayudé con su tarea. Cuando le pedí una cita me dijo que “no”.		

### Tema/sesión 4:

“El caso de Sara”

Cuando Sara estaba en primer curso, la maestra comenzó a enseñarle a leer. Los padres de Sara estaban realmente sorprendidos cuando ella tuvo dificultades. Como Sara era lista y ávida, ellos pensaron que aprender a leer sería fácil para ella. Pero no lo fue. Ella no podía conectar las letras con sus sonidos o combinar las letras para formar palabras.

Los problemas de Sara continuaron hasta el segundo curso. Aún no podía leer y tenía además dificultades al escribir. La escuela le pidió a la mamá de Sara permiso para llevar

a cabo una evaluación para averiguar la causa de sus problemas. La mamá de Sara dio su consentimiento para la evaluación.

*Dinámica: Supervivencia en el desierto*

	Individual	Grupal
1. Linterna (4 baterías)	_____	_____
2. Cuchillo (tipo navaja)	_____	_____
3. Mapa aéreo selecciona del área	_____	_____
4. Impermeable de plástico	_____	_____
5. Compás magnético	_____	_____
6. Baumanómetro (instrumento que mide la presión sanguínea)	_____	_____
7. Pistola calibre 45 (cargada)		
8. Paracaídas	_____	_____
9. Botellas con tabletas de sal (1000)	_____	_____
10. Un litro de agua por persona	_____	_____
11. Un libro titulado "Animales comestibles del desierto"	_____	_____
12. Un par de lentes para el sol por persona	_____	_____
13. 2 litros de vodka	_____	_____
14. Un abrigo por persona	_____	_____
15. Un espejo para cosméticos	_____	_____