



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

***“TUTORÍAS EN EL COLEGIO DE BACHILLERES
PLANTEL 19 ECATEPEC”.***

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

BLANCA CONCEPCIÓN NÚÑEZ MORALES

ASESOR:

HÉCTOR ALEJANDRO CÁRDENAS LARA



CIUDAD UNIVERSITARIA 2011



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

A mi mejor y mayor ejemplo en la vida, a ese hombre que nunca se ha dado por vencido ante las adversidades, al que nunca me ha negado nada y siempre me ha dado todo su apoyo, cariño y protección, a aquel que me ha enseñado que no importan los obstáculos, al final todo se puede: **A tí papí.**

A la mujer más maravillosa del mundo, a esa mujer que me ha dado sabios consejos y ha sabido ser mi amiga y fiel compañera en mi vida, a ella que siempre ha estado apoyándome y comprendiéndome en todo momento: **A tí mamíta.**

A mis dos hermanas, por su motivación y alegría, por ser un motor y un ejemplo más en mi camino de lucha y superación constante.

A mis dos angelitos que Dios me mandó, Melanie y Darián, mis dos sobrinitos, por ser la alegría de la casa y de mi vida.

A todos ustedes, hoy les doy gracias y les dedico de todo corazón mi trabajo, porque me dieron la oportunidad de realizarme profesionalmente y por que sé que están orgullosos de mí, porque siempre he logrado lo que me propongo y porque faltan muchas metas por realizar, y sobre todo porque educaron y formaron a una buena mujer que está profundamente agradecida con DIOS por haberle dado la oportunidad de crecer en la familia más bonita que puede existir, porque en ella impera el amor y la unión familiar.

Gracias familia y sobretodo gracias a Dios por darme la maravillosa oportunidad de vivir y ser feliz.

AGRADECIMIENTOS

A Dios quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo.

A mi asesor, el Ing. Héctor Alejandro Cárdenas Lara, por su tiempo y dedicación en la elaboración de mi trabajo.

A mi jefe, el Lic. Carlos David Zarrabal Robert, por impulsarme a iniciar mi proyecto de investigación y estar al pendiente de todos mis avances.

Al Lic. Ismael Loza Ramos, por ponerme en manos del Lic. Zarrabal, y preocuparse por mi bienestar personal y profesional.

A mis sinodales: Mtra. María de Lourdes Samaniego, Lic. Margarita Celina Lehne, Lic. Roxana Velasco y Lic. Guillermo Martínez, por tomarse el tiempo de revisar mi trabajo y compartir sus conocimientos conmigo. Aprendí mucho de ustedes y estoy agradecida por ayudarme a mejorar.

A la Maestra Barrón Tirado María Concepción, investigadora de la UNAM, por sus explicaciones en el área de la investigación. Gracias.

Al Ing. Jesús Romano Rosas, por el apoyo recibido en la Sala de informática y captura de datos.

Al Ing. José Torres Hernández, por proporcionarme los datos de los alumnos de segundo semestre.

Al Lic. Salvador Espínosa López por sus consejos con la utilización de la computadora.

A Luis Manuel Hernández, por ayudarme en la presentación de mis trabajos. Gracias.

A todos mis profesores de la Facultad que participaron en mi formación como Pedagoga.

A mis amigas: Analía, Adriana, Caty y Karla por todos y cada uno de los momentos vividos en la universidad.

Y por supuesto, a la institución que durante cuatro años fue mi segunda casa: a la **Universidad Nacional Autónoma de México**, gracias por formarme y haber hecho de mí una ciudadana comprometida con su país. Estoy orgullosa de pertenecer a la UNAM!!!!!!!!!!!!

Lic. Blanca Concepción Núñez Morales.

*“La tarea del educador moderno
no es podar las selvas, sino
regar los desiertos”*

Clive Staples Lewis

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	I
CAPÍTULO I. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.1. Justificación.....	5
1.2. Hipótesis.....	7
1.3. Objetivos: general y específico.....	7
1.4. Delimitación del problema.....	8
CAPÍTULO II. EL MODELO EDUCATIVO DEL COLEGIO DE BACHILLERES.....	9
2.1. Contexto social - educativo del Colegio de Bachilleres.....	9
2.2. El Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres. Objetivos Generales.....	12
2.3. Estructura Académica.....	14
2.4. El Plan de Estudios.....	14
2.4.1. Área Formación Básica.....	15
2.4.2. Área de Formación Específica.....	15
2.4.3. Área de Formación Laboral.....	16
2.4.4. Área de Formación Paraescolar.....	18
2.5. Concepción Pedagógica.....	18
2.5.1. La Teoría del Aprendizaje de Ausubel.....	21
2.6. Perfil del Egresado del Colegio de Bachilleres.....	26
CAPÍTULO III. LAS TUTORÍAS EN EL COLEGIO DE BACHILLERES.....	28
3.1. Tutorías.....	28
3.2. ¿Qué son las tutorías?. Conceptos de tutoría.....	29
3.3. Propósito y objetivo de la tutoría.....	33
3.4. ¿Quién es un tutor?.....	35
3.4.1 Perfil del tutor.....	38
3.4.2 Funciones y tareas del tutor.....	39

3.5. Tipos de Tutoría: de Acompañamiento (Individual) y Académica (Grupal).....	40
3.6. Funciones de la Tutoría de Acompañamiento.....	42
3.7. Concepción explícita de las funciones de Tutoría.....	44
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA.....	47
4.1. Tipo de estudio.....	47
4.2. Población muestra.....	49
4.3. Instrumento.....	51
4.4. Procesamiento de datos.....	51
CAPÍTULO V. RESULTADOS: ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN.....	52
5.1. Presentación y análisis de los resultados.....	52
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	74
Conclusiones.....	74
Sugerencias.....	81
GLOSARIO.....	83
FUENTES CONSULTADAS.....	87
ANEXO.....	91
Cuestionario.....	92

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realizó en el Plantel 19 Ecatepec, del Colegio de Bachilleres (ColBach), con el propósito de conocer el tipo de tutorías que ahí se aplica y el impacto educativo que tiene sobre todo en los alumnos y en la comunidad de profesores, realizando un análisis del Programa de Tutorías.

La estrategia de tutorías se aplica en todos los planteles del ColBach, con algunas variantes en cada uno, por lo cual menciono que este trabajo no pretende ser un intento de análisis del efecto de las tutorías en todo el sistema de la institución sino sólo se limitará a establecer los hechos y resultados de este estudio, exclusivamente en el Plantel 19.

Con el surgimiento de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS)¹, se les da más importancia a las tutorías, razón por la cual decido realizar este estudio sobre ellas, qué son, cuales son sus objetivos y propósitos, que tipos, qué es un tutor, así como cuáles son sus funciones.

Para desarrollar el presente trabajo tomé como base el Colegio de Bachilleres, dentro del cual conoceremos sus antecedentes, objetivos y propósitos de la Institución, así como estructura y plan de estudios. Y para ser más específicos, la base de la presente investigación es el Colegio de Bachilleres, Plantel 19 Ecatepec, ya que existen veinte planteles en total, ubicados la mayoría de ellos en el Distrito Federal y otros tantos en el Estado de México, uno de ellos es el Plantel 19.

La Reforma Integral a la Educación Media Superior está estructurada de una manera en la que todos los involucrados que participan en la educación: Institución, directivos, profesores y padres de familia, deberán comprometerse para que el desarrollo del alumnado sea el adecuado, lo que implica un trabajo conjunto y muy

¹ En el Colegio de Bachilleres la Reforma inició a partir del ciclo escolar 2009 – 2010.

dedicado, para llegar al objetivo fundamental, que el alumno sea competitivo en todos los ámbitos de su vida, y es así como las tutorías son parte fundamental para el logro de este objetivo, tal y como lo podemos ver a lo largo de este trabajo.

Para el Colegio de Bachilleres la Tutoría es una actividad pedagógica que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas centradas en el alumno, con carácter preventivo y remedial que lo orientan y apoyan a lo largo de su trayectoria escolar en un proceso dinámico y cambiante ante las características de los tutorados.

En el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, se plantea un perfil del egresado que contempla competencias genéricas, transversales a las disciplinarias, las cuales están directamente relacionadas con la formación integral del alumno. La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) ha establecido diferentes mecanismos para que todas las instituciones apliquen la Reforma Integral en sus planteles y así crear un Sistema Nacional de bachillerato. Entre estos mecanismos se encuentra el Sistema Nacional de Tutorías (SiNaT). En este contexto el Colegio de Bachilleres realiza un proyecto de tutorías que busca responder a los planteamientos establecidos por el SiNaT y contribuir a mejorar la permanencia y egreso de los alumnos.

El contenido por capítulos dentro del trabajo es el siguiente:

El capítulo 1 contiene la fundamentación del problema, en donde la hipótesis está centrada en la regularidad escolar, hago mención que las tutorías ayudarán al alumno a tener una mayor y mejor regularidad escolar. La investigación está basada en diferentes objetivos, que van desde analizar a las tutorías en su contexto global hasta identificar los logros del proceso tutorial en el Colegio.

En el capítulo 2, hablo del Modelo educativo del Colegio de Bachilleres, menciono el contexto social en donde surge el Colegio, la Estructura Académica, el Plan de Estudios, la Concepción Pedagógica; enfocándome a la Teoría de Ausubel, y por último menciono el perfil del egresado en el Colegio de Bachilleres.

En el capítulo 3, básicamente destaco la importancia que tiene el Tutor, quien es un profesor que imparte alguna (s) materia (s) en varios grupos; adicionalmente a esta responsabilidad tiene a su cargo un grupo (salón de clase) y se encarga del acompañamiento individual y grupal de los alumnos; es distinto del orientador, aunque trabaja en equipo con él. Para ser tutor, se requiere, que además de ser profesor de la institución, se tomen en cuenta sus actitudes humanas y sus aptitudes profesionales ya que se le da el cargo de tutor de alumnos en lo individual y de un grupo, influyendo en las responsabilidades y funciones que debe de llevar a cabo el Tutor en dicha institución, reflejándose en la información que deben presentarle a los estudiantes.

Es necesario que el Tutor conozca a su institución de manera puntual, que la analice, revise e indague a través de información que le respaldará en su favor, contribuyendo a actuar con un alto grado de responsabilidad y compromiso ante el tutorado.

Por otro lado, se encuentra el estudiante que es la persona que de acuerdo a su edad, intereses e ideas necesita apoyo y orientación. Sobre todo en la transición del Colegio de Bachilleres a la educación superior. Como objeto de estudio es el papel y la función que el Tutor desarrolla en su trabajo, la fuente de información que le pueda proporcionar al alumno, así como despejar dudas y fungir como un acompañante tanto en su desarrollo académico como en situaciones personales.

A partir de la RIEMS, el propósito fundamental de la tutoría es apoyar el proceso formativo de los estudiantes en ambos aspectos: académico y socioafectivo;

con el fin de lograr la integración y permanencia de los alumnos y por lo tanto se refleje en la eficiencia terminal de los alumnos. El servicio de tutoría está integrado por dos tipos: de acompañamiento y académica. El semestre 2009 – B, es el eje rector de esta Reforma, ya que es en este semestre en donde da inicio la implementación de la Reforma Integral de la Educación Medio Superior.

El capítulo 4, se refiere a la metodología usada para desarrollar el trabajo de investigación, se aplicó un Cuestionario, dirigido a una muestra de 202 alumnos de segundo semestre, quienes el semestre anterior ya había recibido tutoría; mediante este instrumento se conoció el punto de vista de los alumnos, acerca del apoyo tutorial que la institución les ha brindado, pero además se indagó respecto a la utilidad de este programa. En este sentido planteo la siguiente hipótesis: “las tutorías académicas contribuyen a una mejor regularidad escolar”.

Posteriormente realicé una comparación entre los datos obtenidos al iniciar y finalizar el semestre 2010 – A, (inicio el 16 de marzo y concluyó el 9 de julio) semestre con el que trabajé en esta tesina.

A lo largo del trabajo, abordé conceptos tales como: competencia, educación, enseñanza, aprendizaje, tutoría, bachillerato; mismos que son clave en el contenido del trabajo y se incluyen en el glosario del mismo.

Al final presento las conclusiones en dos de los aspectos que me parecen más importantes, primero en cuanto al eje del estudio con la importancia de las tutorías, relacionándolo al punto de vista de los alumnos y en paralelo, la gran importancia de la participación de Pedagogos en el trabajo de análisis y evaluación de las estrategias educativas.

CAPÍTULO I. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Justificación.

Hoy en día vivimos en un país que requiere ciudadanos comprometidos, capacitados, responsables, trabajadores y destacados (para el mundo del presente y del futuro). Como vemos las demandas de la sociedad son muchas, pero ¿qué es lo que estamos haciendo en la actualidad por los alumnos?. Necesitamos ayudarlos, orientarlos, encaminarlos y brindarles las herramientas necesarias para que ellos logren sus objetivos y metas que tengan a mediano y largo plazo.

Por esta razón se hace evidente la necesidad de que todo alumno, en cualquier situación que se encuentre: buena o mala, tenga un Tutor que lo asesore y ayude en sus actividades. Las tutorías forman parte en este sentido, ya que son actividades sistemáticas de apoyo institucional a cargo de profesores para orientar a los alumnos en la resolución de los problemas que obstaculizan su desempeño académico y personal dentro de la Institución.

Tenemos que ser conscientes de que los jóvenes necesitan y requieren ayuda en su labor escolar y vida personal, de esta forma rendirán más y mejor.

Las problemáticas y situaciones sociales que vivimos en la actualidad, están afectando de una manera gradual a los jóvenes del presente; la pobreza, desintegración y violencia familiar, la delincuencia y la drogadicción, entre otras, son problemáticas que muchos de los jóvenes viven en nuestra sociedad e incluso en sus propias familias. Situaciones que ellos mismos no saben o no pueden resolver y que marcan una gran diferencia entre un alumno que va “bien” académicamente con el que no.

El apoyo institucional que se pueda brindar al estudiante en todo momento y situación, será de gran ayuda ya que servirá como aliciente y motivación para que el alumno continúe en su trayectoria escolar.

Si bien se ha hablado del Alumno, como el eje rector de las tutorías, y como el beneficiado en este caso. Ahora se hablará de la otra parte, Tutor / Profesor, quien será el responsable de ayudar, orientar y brindar las herramientas necesarias al estudiante, para que este pueda resolver sus problemas. Es claro que para que esto se pueda lograr, necesitamos de profesores comprometidos con su trabajo y con su labor educativa. Profesores que cuenten con las competencias actuales y que requiere el mundo laboral de hoy, que sea un conocedor de los procesos formativos de sus alumnos, que sea un facilitador y modelo de formas de comunicación, modos de actuación, ética y valores, que sea un formador así como informador.

De esta manera se hace evidente que mejorar y favorecer la calidad de la educación, no es un compromiso imposible, es una situación real que podemos resolver y que está en las manos de cada uno de nosotros.

Con las tutorías, o también dicho con la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular, cuando se conceptualiza a las alumnas y alumnos como actores principales del proceso educativo, se contribuye a propiciar su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar, favoreciendo la adquisición de habilidades de estudio de trabajo autónomo. Y esto da como consecuencia lógica, esperar una reducción en los índices de deserción y un aumento en la regularidad escolar del alumno.

Y para finalizar se necesita una educación centrada en el estudiante, en sus intereses, en la vida misma, en donde se formen personas analíticas, reflexivas participativas y colaboradoras.

1.2. Hipótesis.

- Comprobar de manera cuantitativa que los alumnos de segundo semestre del Colegio de Bachilleres plantel 19 *Ecatepec*, al estar inmersos en el programa de tutorías obtendrán una mayor regularidad escolar.

1.3. Objetivos.

Objetivo General.

- Analizar las tutorías de manera general y específicamente en el Colegio de Bachilleres, Plantel 19 Ecatepec y el impacto que tiene en el alumno para la resolución de la regularidad escolar.

Objetivos Específicos.

- Evaluar el programa de Tutorías que se lleva a cabo en el Colegio de Bachilleres, Plantel 19 Ecatepec, por medio de la aplicación de una encuesta para alumnos de segundo semestre, con la finalidad de saber su punto de vista acerca del apoyo académico que la institución les brinda.
- Identificar las ventajas que se han tenido en el proceso tutorial en el Colegio de Bachilleres, Plantel 19 Ecatepec, con los alumnos de segundo semestre del turno matutino y vespertino.

1.4. Delimitación del problema.

Tutorías en el Colegio de Bachilleres, Plantel 19 *Ecatepec*, perteneciente a la Secretaría de Educación Pública, correspondiente al Nivel Medio Superior. Ubicado en Av. R-1 entre Av. México y Calle Águila, Jardines de Cerro Gordo, Ciudad Azteca, C.P. 55100, Ecatepec, Estado de México. Aplicando cuestionario a alumnos de segundo semestre del turno matutino y vespertino, los cuales están inscritos en el semestre 2010 – A (23 de marzo al 22 de agosto del 2010).

CAPÍTULO II. EL MODELO EDUCATIVO DEL COLEGIO DE BACHILLERES.

2.1. Contexto social - educativo del Colegio de Bachilleres.

Durante el gobierno de Díaz Ordaz (1964-1970) el crecimiento del bachillerato empezó en las escuelas primarias, a medida que el nivel elemental era accesible a un mayor número de niños, como consecuencia, los egresados de este sistema generaron una mayor demanda en secundaria².

Por lo que este nivel había desarrollado un mayor número de egresados, y por lo tanto, éstos, presionarían para ingresar al bachillerato.

Ante esta situación, y debido a la demanda que existía, la Conferencia Internacional sobre la Crisis Mundial de la Educación convocada por la UNESCO en 1967, analizó entre otros, un problema que se presentaba a nivel mundial: el desbordamiento de la matrícula estudiantil.

Se consideró que no bastaban reformas parciales, era necesario innovar e incluir cambios en los conceptos y estructuras básicas de la educación vigente, que hasta ese momento no había. Era necesario un cambio para elevar la calidad y la eficiencia de la educación, la que se consideró como un mecanismo de estabilidad política. Debido a las manifestaciones que se suscitaron a partir del conflicto de 1968. El gobierno de Luis Echeverría, propuso trabajar sobre dos vertientes.

- 1) La apertura democrática y
- 2) Una nueva política económica.

² ÓRNELAS Navarro, Carlos. (1982). Las relaciones entre el desarrollo económico y la escuela. P. Periódica. Educación. Revista del Consejo Nacional Técnico de la Educación. V. 49. Época. V. 8 No.40. abril- junio. p. 75.

Con estas dos vertientes se buscaba disminuir el analfabetismo, multiplicar el número de escuelas, crear instituciones de educación terminal al nivel de bachillerato e integrar sobre todo a los jóvenes a las industrias.³

En mayo de 1973 y ante el problema que se presentaba, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior (ANUIES), presentó:

"El estudio sobre la demanda de educación media superior y nivel superior en el país para su solución, ya que en ese año, dentro de la zona metropolitana de la Ciudad de México, la población estudiantil era de 83,000 estudiantes; el 48.2% eran atendidos por la UNAM, 24% por el IPN, el 12% por escuelas incorporadas a la UNAM, el 4.4% por las escuelas normales y 11.4% por escuelas incorporadas a la SEP"⁴.

Por ello, como una manera de atender a la demanda de educación en el nivel medio superior, y contribuir al fortalecimiento de instituciones existentes, la ANUIES recomendó al Ejecutivo Federal:

"La creación por el Estado de un organismo descentralizado que pudiera denominarse Colegio de Bachilleres, institución distinta e independiente de las ya existentes, que coordinaría las actividades docentes de todos y cada uno de los planteles que la integraran, vigilaran y evaluaran, que la educación que se imparta corresponda a los programas, sistemas y métodos que sobre todo sean válidos a nivel nacional; y que sus estudios sean equivalentes y tengan igual validez que los que imparte la UNAM, el IPN y las demás instituciones educativas que ofrece este nivel de estudios"⁵

³ *Ibíd.* p. 76.

⁴ COLEGIO DE BACHILLERES. "Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres", (1998). p. 8.

⁵ *Ibíd.* p. 8.

Por decreto presidencial del 26 de septiembre de 1973 fue creado el Colegio de Bachilleres como organismo descentralizado del Estado y comenzó a funcionar en Febrero de 1974. Con el tiempo ha desarrollado un enfoque curricular propio, al que podríamos llamar modelo de Bachilleres.⁶

“El Colegio es una importante institución educativa que ofrece a los jóvenes egresados de secundaria una excelente opción para realizar estudios de bachillerato, en dos modalidades: el Sistema Escolarizado y el Sistema de Enseñanza Abierta y a Distancia, actualmente SEAD”.⁷

Actualmente, el Colegio de Bachilleres atiende a más de cien mil estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

- “Aproximadamente 95,000 en el sistema escolarizado, en 20 planteles, atendidos por poco más de 3,300 profesores en cerca de 1000 aulas”⁸.
- “Alrededor de 11,000 alumnos activos en la modalidad no escolarizada, en 5 planteles, atendidos por poco más de 230 docentes en 90 cubículos”⁹

Esta institución proporciona educación de nivel medio superior; brinda a sus alumnos del plan de estudios 1992, una capacitación para el trabajo; y para los jóvenes del plan 2009 brinda una serie de salidas ocupacionales; para ambas generaciones, después de seis semestres, los jóvenes bachilleres obtienen un certificado con validez nacional que les permite participar en el concurso de ingreso a cualquier universidad o escuela de estudios superiores. El Plantel 19 Ecatepec, está ubicado al nororiente de la capital y enclavado en la parte sur del Estado de México;

⁶ CASTREJÓN, Díez Jaime. “Estudiantes, Bachillerato y Sociedad. (1985). Producción Editorial del Colegio de Bachilleres”, México, p. 169 170.

⁷ MANUAL. COLEGIO DE BACHILLERES. (1998). “¿Qué es el Colegio de Bachilleres?” México. Secretaria General Académica, p. 1.

⁸ GACETA. “Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres”. (2009). México, p. 5.

⁹ Ídem.

80% de sus estudiantes eligen este plantel como su primera opción en el examen de la COMIPEMS. Cuenta con una planta docente de aproximadamente 180 profesores y 82 empleados administrativos.¹⁰

El bachillerato es un ciclo educativo que constituye un enlace entre la educación secundaria y la educación superior, y pertenece al llamado nivel de educación media superior. El Colegio de Bachilleres imparte estudios de bachillerato a los egresados de educación media que piensan ingresar, en su momento a las universidades o escuelas de educación superior del país. Una de las características que distingue al Colegio de Bachilleres es su carácter de bachillerato general, no exige al alumno un área de especialización pre-universitaria que determine sus estudios futuros hacia cierto grupo de carreras profesionales.

2.2. El Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres.

"El Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres es entendido como el conjunto de normas, valores, concepciones teóricas y metodológicas que, en lo social, científico y pedagógico, dan identidad y dirección a la práctica educativa de la institución y determinan tanto en interacción con la sociedad como su estructura organizativa y sus formas de operación"¹¹

Objetivos Generales.

Los objetivos generales del Colegio de Bachilleres establecen la intencionalidad educativa de la institución:¹²

¹⁰ PLAN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y MEJORA CONTINUA 2010 – 2011. (2011). Colegio de Bachilleres, p.7.

¹¹ MANUAL DEL TUTOR GRUPAL. (2009). Colegio de Bachilleres. Secretaría Académica. p. 1.

¹² COLEGIO DE BACHILLERES. (1992). "La Concepción Pedagógica del Colegio de Bachilleres". (Documento Preliminar) Coordinación del Sistema de Enseñanza Abierta. Dirección de Planeación Académica. Enero. p. 2.

a) Desarrollar la capacidad intelectual del alumno, mediante la obtención y aplicación de conocimientos.

El estudiante podrá desarrollar su capacidad intelectual en el ejercicio y la aplicación permanente de las habilidades lógicas y metodológicas necesarias, tanto para la búsqueda activa y crítica de información, como para la apropiación constructiva de contenidos básicos de diversas disciplinas que le darán posibilidades de acceder a niveles superiores en los diversos campos del conocimiento.

b) Conceder la misma importancia a la enseñanza que al aprendizaje.

De este objetivo se desprende una perspectiva sobre el desarrollo del proceso de enseñanza -aprendizaje, en donde el profesor y estudiante son corresponsables de dicho proceso, lo que implica compartir la interacción educativa y establecer una relación basada en la cooperación y la comunicación, en donde el profesor orienta y promueve la actividad en la construcción del conocimiento.

c) Crear en el alumno una conciencia crítica que le permita adoptar una actitud responsable ante la sociedad.

El proceso de enseñanza - aprendizaje debe efectuarse en un ambiente de libertad y respeto mutuo, que abra espacio para que la formación se dé como un ejercicio permanente de reflexión en los diversos campos del conocimiento, lo que generará en los estudiantes la necesidad de conocer y de participar en la solución de algunos de los problemas de su medio.

d) Proporcionar al alumno capacitación y adiestramiento en una técnica o especialidad determinada.

Este objetivo expresa la intención de que el estudiante cuente con una formación que le permita valorar la importancia del trabajo.

2.3. Estructura Académica.

La estructura académica del Colegio de Bachilleres comprende el plan de estudios (área curricular) y dos áreas no curriculares, en apoyo a la formación integral del estudiante, lo anterior se observa a continuación:

ÁREA CURRICULAR:

- ✓ Formación Propedéutica (Básica y Específica).
- ✓ Formación Laboral (Capacitación para el trabajo).
- ✓ Paraescolar: Educación artística y deportiva.

ÁREA NO CURRICULAR:

- ✓ Talleres del área Paraescolar: Artes Plásticas, Danza, Música y Teatro. Su finalidad es contribuir a la formación integral de los estudiantes con actividades que tiendan a favorecer su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, permitiéndoles su participación en los campos del arte y los deportes¹³.
- ✓ Orientación escolar, vocacional y de apoyo al desarrollo psicosocial del educando y apoyo tutorial: individual (acompañamiento) y grupal (académica). Ambos apoyos se encuentran en la Coordinación de Orientación y Tutorías. Y sobre este tema se hablará en el capítulo III titulado: Tutorías en el Colegio de Bachilleres.

2.4. El Plan de Estudios.

El plan de estudios del Colegio es el mismo en el sistema escolar y en la modalidad abierta. Está conformado por tres áreas de formación: básica, específica y para el trabajo o también conocida como formación laboral y por el área Paraescolar.

¹³ Ibídem. p. 3.

El Plan de estudios del Colegio de Bachilleres se deriva de la estructura académica, y concreta los objetivos institucionales en programas de estudio que captan algunos contenidos de los amplios campos de las ciencias y las humanidades, de la tecnología y el trabajo y de la estructura para su enseñanza a nivel bachillerato.

El Plan de estudios se convierte en el instrumento rector y en el eje de la operación del proceso de enseñanza - aprendizaje en el Colegio de Bachilleres.

2.4.1. Área de Formación Básica.

Es un área en la que se desarrollan competencias para comprender el mundo e influir en él, aprender en forma autónoma y relacionarse con los demás armónicamente; el área está integrada por 44 asignaturas obligatorias que se cursan de primero a sexto semestre, las cuales corresponden a los siguientes campos del conocimiento humano: lenguaje y comunicación, matemáticas, ciencias experimentales (naturales), ciencias sociales y desarrollo humano. En esta área se desarrollan los conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para desempeñarse como un ciudadano del siglo XXI¹⁴.

En el nuevo plan de estudios, basado en la Reforma Integral (2009), además de las asignaturas anteriormente mencionadas, también están las disciplinas artísticas y deportivas.

2.4.2. Área de Formación Específica.

Es una continuación del área básica, en donde se desarrollan competencias que preparan a los alumnos para ingresar a estudios superiores. Las asignaturas de esta área están organizadas en los siguientes dominios profesionales: Físico -

¹⁴ MANUAL. COLEGIO DE BACHILLERES. (2010). “La Opción Educativa”, p.2.

Matemáticas, Químico - Biológicas, Económico - Administrativas, así como Humanidades y Artes, de los cuales el alumno selecciona el que responde a sus intereses y elige las materias de ese dominio, que cursará en quinto y sexto semestres¹⁵.

Las asignaturas que conforman las áreas de formación básica y específica representan el 80% de los créditos de nuestro bachillerato, mientras que las del área de formación para el trabajo, el 20%.

2.4.3. Área de Formación Laboral (Capacitación Laboral)

Como parte de esta área se desarrollan competencias que favorecen la incorporación de los alumnos al campo laboral en caso de que lo requieran. Los alumnos eligen dependiendo de la oferta de cada plantel, la(s) salida(s) ocupacional(es) que responda(n) a sus intereses y expectativas, para cursar sus asignaturas o módulos de tercero a sexto semestres¹⁶. Cabe señalar que para cursar el área de formación para el trabajo se ofrecen al estudiante de tres a siete distintas opciones en su plantel, entre las que debe elegir una capacitación. En total se imparten en el Colegio las siguientes capacitaciones para el trabajo: Administración de Recursos Humanos, Biblioteconomía, Contabilidad, Dibujo Arquitectónico y de Construcción, Empresas Turísticas, Informática y Laboratorista Químico¹⁷.

- **Administración de Recursos Humanos:** Da al estudiante los conocimientos para desarrollar procesos de trabajo, aplicar técnicas en admisión de empleo y remuneración, tabular pruebas de conocimientos, conformar expedientes de personal, elaborar manuales, diseñar programas y participar en la evaluación y seguimiento de la capacitación de personal.

¹⁵ MANUAL. COLEGIO DE BACHILLERES. (2010). “La Opción Educativa”, p. 2.

¹⁶ Ídem.

¹⁷ Ibídem. p. 12.

- **Biblioteconomía:** Proporciona a los estudiantes los conocimientos relacionados con la selección, adquisición, clasificación y catalogación de documentos, así como para apoyar en las actividades de consulta, circulación y difusión de los servicios de las bibliotecas o unidades de información, librerías y empresas editoriales.
- **Contabilidad:** Le da al estudiante conocimientos relacionados con el registro contable de operaciones elementales, elaboración de nóminas, documentación comercial y bancaria, en una entidad o empresa comercial.
- **Dibujo Arquitectónico y de Construcción:** Le da al estudiante los conocimientos y habilidades para elaborar e interpretar planos arquitectónicos, planos de instalaciones, planos estructurales; elaborar maquetas y aplicar técnicas de representación cromática (tinta, lápices de colores y plumones).
- **Empresas Turísticas:** Proporciona al estudiante los conocimientos para desempeñar actividades operativas en el área de hotelería, como reservacionista e información turística, fungir como jefe de piso en restaurante o cafetería o supervisor de cuartos, entre otros.
- **Informática:** Proporciona al estudiante los conocimientos y habilidades para usar software y manejar el equipo de microcomputación, diseñar modelos de sistemas de información y elaborar y analizar programas elementales de computación.
- **Laboratorista Químico:** Le da al estudiante los conocimientos necesarios para comprender los fenómenos presentes en la realización de análisis de la naturaleza física y química a sustancias y compuestos, así como determinaciones analíticas de muestras comerciales para verificar su calidad.

2.4.4. Área de Formación Paraescolar:

Además de las asignaturas del plan de estudios, en la institución se imparten talleres de música, danza, teatro y artes plásticas, así como deportes de conjunto, con el propósito de favorecer la formación integral de sus alumnos en lo intelectual, afectivo, creativo y social; en conjunto a esta formación se le llama Paraescolar.

En ésta área se encuentran las asignaturas tales como: Educación Física (Deportes y Actividades Recreativas) y Apreciación Artística

2.5. Concepción Pedagógica.

Para poder lograr los objetivos y finalidades que en materia educativa, se ha propuesto el Colegio de Bachilleres, es necesario conocer la concepción de aprendizaje y enseñanza que se llevan acabo. Se han considerado, para la práctica educativa del Colegio de Bachilleres algunas posiciones teóricas, éstas son:

La Teoría Cognitiva de Piaget: Descubre los estadios de desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia: cómo las estructuras psicológicas se desarrollan a partir de los reflejos innatos, se organizan durante la infancia en esquemas de conducta, se internalizan durante el segundo año de vida como modelos de pensamiento, y se desarrollan durante la infancia y la adolescencia en complejas estructuras intelectuales que caracterizan la vida adulta. PIAGET divide el desarrollo cognitivo en cuatro periodos importantes: *Etapa sensoriomotora*, de los 0 a los 2 años de edad, *Etapa Preoperacional* de los 2 a los 7 años de edad, *Etapa de las Operaciones Concretas* de los 7 a los 11 años de edad y la *Etapa de las Operaciones Formales* a partir de los 11 años de edad en adelante, en esta etapa el adolescente logra la abstracción sobre conocimientos concretos observados que le permiten emplear el razonamiento lógico inductivo y deductivo. Desarrolla sentimientos idealistas y se

logra formación continua de la personalidad, hay un mayor desarrollo de los conceptos morales¹⁸.

La Teoría del Aprendizaje de Vigotsky: No hay desarrollo sin aprendizaje, ni aprendizaje sin desarrollo previo. Propone que el hombre no sólo responde a los estímulos sino que actúa sobre ellos y los transforma. Por ello el alumno debe ser visto como un ser social, protagonista y producto de las múltiples interacciones sociales en el que se ve involucrado a lo largo de su vida escolar y extraescolar¹⁹.

La Teoría del Aprendizaje de Ausubel: Esta teoría se ocupa principalmente del aprendizaje significativo de materiales escolares, el término significativo se refiere por una parte al contenido que tiene estructura lógica inherente y por otra al material que potencialmente puede ser aprendido dado el referente social y personal del estudiante. La posibilidad de que un contenido se tome significativo o "con sentido" depende de que pueda ser incorporado substancialmente al conjunto de conocimientos previamente existentes en su estructura mental. Para ello Ausubel propone el desarrollo de materiales escolares los cuales propiciarán un aprendizaje significativo²⁰.

Teoría del Procesamiento Humano de Información: El ser humano se concibe como elaborador y constructor que recibe de su entorno. Sin ser sólo un ser que estimula y emite respuestas. Su tema central son los procesos al conocimiento humano como son: la atención, el pensamiento, la imaginación, la inteligencia y el lenguaje, relacionados con los problemas de la representación con la memoria, entre otros, que nos ayudan a resolver problemas cotidianos²¹.

¹⁸ COLEGIO DE BACHILLERES. (1998). "Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres", p. 23.

¹⁹ Ídem.

²⁰ Ídem.

²¹ Ibídem. p. 24.

La teoría de la Psicología Instruccional: Su interés básico es traducir el conocimiento científico en práctica educativa en problemas de investigación. La Psicología Instruccional se refiere al desarrollo de la inteligencia y de las habilidades intelectuales para el aprendizaje, la solución de problemas, la formulación de juicios, razonamientos y la toma de decisiones.

“Estas teorías han sido de gran apoyo para el personal académico del Colegio, ya que han logrado varios aportes al campo educativo, así como, a la función, objetivos y prácticas que desempeñan dentro de la Institución”²².

De esta manera y de acuerdo al Modelo Educativo y a las propuestas teóricas, se concibe al aprendizaje como un proceso de construcción del conocimiento, la enseñanza debe de plantearse como aquella que propicie la interacción del sujeto con el objeto de conocimiento, el interés por las habilidades intelectuales, la solución de problemas y la toma de decisiones.

Para esto se requiere que los profesores estén conscientes de los propósitos que buscan, de su función y del compromiso que tienen en el proceso educativo²³.

En la investigación, me enfocaré principalmente a la Teoría del Aprendizaje de Ausubel, no por ser más importante que las demás, sino por profundizar y explicar ampliamente la teoría. Además de que considero que le da mayor instrumental a la investigación y estoy convencida de la posición teórica para el presente trabajo.

²² *Ibíd.* p. 23.

²³ *Ibíd.* p. 24.

2.5.1. Teoría del Aprendizaje de Ausubel.

Esta teoría se ocupa principalmente del aprendizaje significativo de materiales escolares, el término significativo se refiere por una parte al contenido que tiene estructura lógica inherente, y por otra, al material que potencialmente puede ser aprendido dado el referente social y personal del estudiante.

La posibilidad de que un contenido se tome significativo o "con sentido" depende de que pueda ser incorporado substancialmente al conjunto de conocimientos previamente existentes en su estructura mental. Para ello Ausubel propone el desarrollo de materiales escolares los cuales propiciarán un aprendizaje significativo²⁴.

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

²⁴ *Ibíd.* p. 25.

Ausubel resume este hecho en el epígrafe de su obra de la siguiente manera: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente"²⁵.

“Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición”²⁶.

Esto quiere decir que en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar.

Ausubel dice:

“El alumno debe manifestar [...] una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria”²⁷.

²⁵ AUSUBEL, David, et. al. (1983). “Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo”. 2º Ed. Trillas, México.

²⁶ *Ibidem*. p.18.

²⁷ *Ibidem*. p. 48.

Lo anterior presupone: Que el material sea potencialmente significativo, esto implica que el material de aprendizaje pueda relacionarse de manera no arbitraria y sustancial (no al pie de la letra) con alguna estructura cognoscitiva específica del alumno, la misma que debe poseer "significado lógico" es decir, ser relacionable de forma intencional y sustancial con las ideas correspondientes y pertinentes que se hallan disponibles en la estructura cognitiva del alumno, este significado se refiere a las características inherentes del material que se va aprender y a su naturaleza.

Tipos de aprendizaje significativo.

Ausubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo: de representaciones conceptos y de proposiciones.

Aprendizaje de Representaciones.

Es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a determinados símbolos, al respecto AUSUBEL dice: "Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan"²⁸.

Este tipo de aprendizaje se presenta generalmente en los niños, por ejemplo, el aprendizaje de la palabra "Pelota", ocurre cuando el significado de esa palabra pasa a representar, o se convierte en equivalente para la pelota que el niño está percibiendo en ese momento, por consiguiente, significan la misma cosa para él; no se trata de una simple asociación entre el símbolo y el objeto sino que el niño los relaciona de manera relativamente sustantiva y no arbitraria, como una equivalencia representacional con los contenidos relevantes existentes en su estructura cognitiva.

²⁸ Ibídem. p.46.

Aprendizaje de Conceptos.

Los conceptos se definen como "objetos, eventos, situaciones o propiedades que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos"²⁹ partiendo de ello podemos afirmar que en cierta forma también es un aprendizaje de representaciones.

Los conceptos son adquiridos a través de dos procesos: Formación y Asimilación. En la Formación de conceptos, los atributos de criterio (características) del concepto se adquieren a través de la experiencia directa, en sucesivas etapas de formulación y prueba de hipótesis, del ejemplo anterior podemos decir que el niño adquiere el significado genérico de la palabra "pelota", ese símbolo sirve también como significante para el concepto cultural "pelota", en este caso se establece una equivalencia entre el símbolo y sus atributos de criterios comunes. De allí que los niños aprendan el concepto de "pelota" a través de varios encuentros con su pelota y las de otros niños.

El aprendizaje de conceptos por Asimilación se produce a medida que el niño amplía su vocabulario, pues los atributos de criterio de los conceptos se pueden definir usando las combinaciones disponibles en la estructura cognitiva por ello el niño podrá distinguir distintos colores, tamaños y afirmar que se trata de una "pelota", cuando vea otras en cualquier momento.

Aprendizaje de proposiciones.

Este tipo de aprendizaje va más allá de la simple asimilación de lo que representan las palabras, combinadas o aisladas, puesto que exige captar el significado de las ideas expresadas en forma de proposiciones.

²⁹ *Ibíd.* p.61.

El aprendizaje de proposiciones implica la combinación y relación de varias palabras cada una de las cuales constituye un referente unitario, luego estas se combinan de tal forma que la idea resultante es más que la simple suma de los significados de las palabras componentes individuales, produciendo un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognoscitiva. Es decir, que una proposición potencialmente significativa, expresada verbalmente, como una declaración que posee significado denotativo (las características evocadas al oír los conceptos) y connotativo (la carga motiva, actitudinal e ideosincrática provocada por los conceptos) de los conceptos involucrados, interactúa con las ideas relevantes ya establecidas en la estructura cognoscitiva y, de esa interacción, surgen los significados de la nueva proposición.

En resumen, la idea fundamental propuesta por Ausubel, en la cual se organiza toda su teoría, es la de "*aprendizaje significativo*":

"La esencia del proceso de aprendizaje significativo reside en que las ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario y sustancial (no literal) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria queremos decir que las ideas se relacionan con algún aspecto existente y específicamente relevante de la estructura cognitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición"³⁰.

De esta manera y de acuerdo al Modelo Educativo y a la propuesta teórica que hemos planteado, se concibe al aprendizaje como un proceso de construcción del conocimiento, la enseñanza debe de plantearse como aquella que propicie la interacción del sujeto con el objeto de conocimiento el interés por las habilidades intelectuales, la solución de problemas y la toma de decisiones. Para esto se

³⁰Ibídem. p.48.

requiere que los profesores estén conscientes de los propósitos que buscan, de su función y del compromiso que tienen en el proceso educativo.

2.6. Perfil del Egresado del Colegio de Bachilleres.

El análisis de las finalidades que el Colegio como institución de enseñanza media superior tiene y de las características de los alumnos que atiende, abre la perspectiva de tres campos en los que debe desempeñarse el egresado y que generan necesidades de formación: la educación superior, el mundo del trabajo y la vida cotidiana³¹.

a) *Para integrarse a la educación superior el egresado debe:*

- Contar con los contenidos temáticos definidos como antecedentes de la formación universitaria en general y de la profesión en la que se vaya a formar en lo particular. Y poseer las habilidades propias del razonamiento lógico, la capacidad de análisis, de síntesis, de contrastación y de aplicación del conocimiento, que le permitirán interactuar buscar alternativas de solución.
- Tener hábitos y estrategias que le permitan sostener un ritmo fluido de la lectura y con un alto nivel de comprensión. Así como tener una actitud de investigación que lo impulse a la búsqueda constante de información y a la crítica de los contenidos propios del medio con el cual interactúa. Poseer una actitud de comprensión y participación en la solución de algunas de las necesidades de la sociedad.
- Tomar una decisión vocacional fundamentada en una reflexión sobre sus gustos, inquietudes y deseos personales en sus posibilidades reales de ingreso y permanencia en instituciones de educación superior considerando sus capacidades y

³¹ COLEGIO DE BACHILLERES. (1998). “Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres”, p. 14.

habilidades y en las posibilidades de desarrollo en el ejercicio profesional, dadas por las condiciones socioeconómicas del país.

b) *Para integrarse al mundo de trabajo, el egresado debe:*

- Contar con los conocimientos y habilidades relativas a los procesos de trabajo propios de un área específica.
- Tener conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan desempeñarse en diferentes formas de organización para el trabajo: puestos de trabajo, talleres familiares, cooperativas, autoempleo, etc. Así como poseer el sentido de la responsabilidad social y económica que implica la realización de un trabajo.

c) *Para enriquecer su inserción en la vida cotidiana, el egresado debe:*

- Contar con una conciencia social, nacional y universal generada a través de la identificación y discriminación de su individualidad y de la universalidad, asumiendo una actitud creativa, crítica y participativa hacia los retos y necesidades de su comunidad y de su tiempo.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en la comprensión y solución de situaciones de su vida cotidiana, en la interacción con su medio social y en la conservación y utilización racional de su medio natural.
- Tener una actitud reflexiva y crítica hacia si mismo, la sociedad, la naturaleza, la ciencia y la cultura, fundamentándose en conocimientos filosóficos que le permitan comprender y explicar, en forma totalizadora e integral, la realidad³².

³² *Íbidem.* p.15.

CAPÍTULO III. TUTORÍAS EN EL COLEGIO DE BACHILLERES

3.1. Tutorías.

La noción de tutoría surgió hace aproximadamente dos décadas en el campo de la educación, por lo menos en México, cuyas prácticas se han generalizado e impuesto en casi todos los niveles del sistema educativo. Su proceso de institucionalización se ha puesto en marcha a pesar de los cuestionamientos, resistencias, multiplicidad de significados y, por qué no, la falta de voluntad, disposición e incluso de habilidades y competencias de los maestros de educación básica³³.

En los últimos años ha surgido la figura del tutor en las instituciones educativas como un formador que se mantiene cerca de los alumnos en los procesos cotidianos de enseñanza–aprendizaje, interviniendo además en otras áreas de su vida.

El origen de la tutoría está íntimamente ligado a la institución universitaria, el acompañamiento a los alumnos no sólo se daba en el contexto académico sino también en el personal, el mirar detenido de los hábitos, costumbres y relaciones llegó a ser parte fundamental de la formación³⁴.

Las tutorías surgen para fortalecer la aprobación y mejorar el índice de aprovechamiento académico, este programa junto con otras acciones, tiene por objeto prevenir y remediar los problemas diagnosticados. Para apoyar el desarrollo de las tutorías en el plantel, se ha elaborado un marco conceptual y técnico en el que se describen los elementos más importantes de este proceso.

³³ DUCOING Watty, Patricia. (2009). “Tutorías y Mediación I”. UNAM (IISUE), México, p. 58.

³⁴VAZQUEZ, R. Fernando. (2002). “Rasgos y riesgos del tutor”. Universidad Javeriana. Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario, Bogotá.

Actualmente, la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad, constituye un eje fundamental del proceso educativo, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

3.2. ¿Qué son las tutorías?

Para el Colegio de Bachilleres “la tutoría es una actividad pedagógica que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas, centradas en el alumno, con carácter preventivo y remedial que lo orienta y apoya a lo largo de su trayectoria escolar, en un proceso dinámico y cambiante ante las características y necesidades de los tutorados”³⁵.

La tutoría se define como una actividad sistemática de apoyo institucional a cargo de profesores para orientar a los alumnos en la resolución de los problemas que obstaculizan su desempeño académico y personal en la Institución. Además es un método de enseñanza complementario, compensatorio y personalizado³⁶.

Conceptos de Tutoría

La Tutoría es una relación de cooperación, centrada en un objetivo de formación, un acompañamiento temporal que facilita la transición de etapas como el ingreso y adaptación a la vida escolar, la confirmación de la opción vocacional y el tránsito hacia la vida laboral.

³⁵MANUAL DEL TUTOR GRUPAL. (2009). Colegio de Bachilleres. Secretaría Académica. p. 5.

³⁶Ibidem. p. 6.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras.

La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

La Tutoría “es un espacio especial, de conversación sinérgica, de escucha activa, de relación entre dos o más personas que busca dejar ver las cosas mejor de lo que estaban antes, es el momento donde se confronta lo que se enseña y lo que se practica, es la instancia para la comprensión y para el darse cuenta de muchas cosas que suceden en su vida personal”³⁷.

La tutoría es considerada como una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en las siguientes dimensiones: intelectual cognitiva, afectivo emotiva, social y profesional³⁸.

La ANUIES señala que la acción tutorial es “...un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de enseñanza”³⁹.

³⁷ AYAZ, Sandra Marie, (2002). National Tutoring Association, EEUU. “Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior”. Universidad del Rosario, Bogotá.

³⁸ RODRÍGUEZ Espinar, Sebastián. (2004). “Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona. Octaedro/ICE. p. 27.

³⁹ ANUIES, (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior. p. 30.

La tutoría es:

“un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de su proyecto de vida⁴⁰.”

Como podemos percatarnos, algunas de las visiones sobre la tutoría introducen el término de “acompañamiento”, como sinónimo, y por lo tanto es preciso tener precaución en el uso de ambos vocablos y establecer los matices y las diferencias necesarias.

La palabra acompañar significa: unirse a alguien para ir donde él va al mismo tiempo que él. A partir de este planteamiento, de entrada, podemos señalar que se aleja de la noción habitual de tutoría, al establecer que acompañar a alguien significa ir con él, estar con él, caminar junto con él, en su propio camino y, justamente hacia donde él quiere ir.

En el campo educativo, se ha utilizado el término de acompañamiento para aludir a relaciones personalizadas entre alumnos y profesores, formadores y formados; sin embargo cuando estas relaciones se burocratizan, situación que es muy frecuente, se convierten en contactos distantes, se pierde el acercamiento singular y la posibilidad de atender a las particularidades específicas del estudiante⁴¹.

La noción de acompañamiento revela una visión más cercana al sujeto, donde éste, el sujeto acompañado asume la centralidad y prevalece, por lo menos, una tendencia a buscar disminuir la simetría.

⁴⁰SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, (2006).

⁴¹DUCOING Watty, Patricia. (2009). “Tutorías y Mediación I”. UNAM (IISUE), México, p. 71.

En la noción de tutoría se privilegia la directividad, la asistencia, el apoyo, la conducción, la prescripción y, por qué no, el control respecto al tutorado, a partir del saber y de un proceso de racionalización que resulta fundamental para la conducción del alumno, del estudiante. Es la lógica de la búsqueda del progreso del otro, en la que subyace la intención de hacerlo avanzar incluso obligatoriamente y, a veces, a pesar de él mismo, aún cuando éste tuviese la posibilidad de rechazar las propuestas o las prescripciones del tutor.

La tutoría constituye un conjunto de acciones y estrategias que contribuyen al desarrollo académico y personal de los alumnos⁴². Entre las características principales de la tutoría se puede mencionar que procura atender la diversidad del alumnado, que es preventiva, abierta a todos los agentes educativos; como la familia, escuela, instituciones y asociaciones, y principalmente; contribuye al desarrollo de las competencias genéricas establecidas en el Marco Curricular Común (MCC).

En el Colegio de Bachilleres, la hora de tutoría es un espacio dedicado a la formación de valores, plan de vida, metas y propósitos, elección de carrera, entre otras. En ella se pueden ubicar temas de interés difíciles de ubicar en otras materias, así como impulsar actividades que expresen o cristalicen valores que queremos transmitir.

La Tutoría es diferente de la enseñanza, la tutoría es propia de la escucha, la consejería y la mentoría, la función del tutor es fomentar la libre expresión, la construcción y reconstrucción del conocimiento, busca formar la independencia académica, la habilidad de trabajar bajo presión, el manejo del tiempo, investigación independiente y efectiva. Se busca formar un pensamiento crítico y argumentativo. El

⁴² MANUAL DEL TUTOR GRUPAL. (2009). Colegio de Bachilleres. Secretaría Académica. p. 4.

desarrollo de cualidades para ser libres, creadores, analíticos, críticos, líderes del futuro⁴³.

3.3. Propósito y objetivo de la tutoría

La tutoría tiene dos propósitos generales: favorecer el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personalizadas o grupales, y contribuir a su formación integral, realizando un seguimiento cercano, oportuno y puntual de los alumnos que están inscritos en el plantel para poder identificar las problemáticas académicas y remediarlas a tiempo con la intervención de un profesor tutor.

Existen varios objetivos de las tutorías, entre ellos se encuentran:

- Orientación para que el alumno se integre a la Institución.
- Apoyo para que identifique dificultades académicas en determinadas áreas de estudio.
- Estímulo para mantener y mejorar su desempeño académico.
- Orientación para asistir a servicios de atención personalizada cuando su problemática personal lo demande.

Otro propósito fundamental de la tutoría es apoyar el proceso formativo de los estudiantes en los aspectos académico y socioafectivo, con el fin de lograr la permanencia en los estudios y la conclusión oportuna de los mismos⁴⁴.

Los propósitos establecidos para la tutoría son⁴⁵:

- Acompañar a cada grupo de alumnos en las acciones que favorezcan su inserción en la dinámica de la escuela y en los diversos momentos de su estancia en ella.

⁴³ DOHERTY, Martín. Doherty, Martín. (2002). Universidad de Westminster. "Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior". Universidad del Rosario, Bogotá.

⁴⁴ GACETA. "Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres". (2009). México, p. 19.

⁴⁵ SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, (2006).

- Contribuir al reconocimiento de las necesidades y los intereses de los adolescentes en su proceso académico, coadyuvar en la formulación de un proyecto de vida viable y comprometido con su realización personal en el corto y mediano plazos.
- Favorecer el diálogo y a la solución no violenta de los conflictos en el grupo y en la comunidad escolar, el respeto a la diversidad y la valoración positiva del trabajo colectivo como un medio para la formación continua y el mejoramiento personal y de grupo.

El Plantel 19 Ecatepec, tiene como principal objetivo mejorar la atención a los alumnos apoyándolos en el proceso formativo de estos, atendiendo las demandas educativas para favorecer su desempeño académico y su desarrollo personal, con el fin de lograr una mejor permanencia en sus estudios. Mejorar la aprobación escolar y la conclusión oportuna de su bachillerato.

Es así como la finalidad de la tutoría académica es apoyar el proceso formativo de los estudiantes en situación de riesgo académico mediante la asesoría preventiva o remedial en contenidos de asignaturas específicas a fin de contribuir a la disminución de los índices de ausentismo, deserción y reprobación⁴⁶.

La tutoría es una clase, como la del resto de materias, aún cuando aquí no se trata de saberes que transmitir por parte del tutor y de informaciones o contenidos que los alumnos deben apropiarse, sino de un espacio de diálogo y debate donde se abordan temáticas o problemáticas de interés para los alumnos o socialmente significativas.

⁴⁶ GACETA. “Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres”. (2009). México, p. 19.

3.4. ¿Quién es un tutor?

El vocablo tutor proviene del latín “tutor, tutrix” y se escribe en dos ámbitos: el de la horticultura y el jurídico. En el caso del primero se refiere a la vara, caña o estaca que se clava junto al tallo de una planta o junto a un arbusto para obligarlos a crecer derechos y hacia arriba. En cuanto al mundo jurídico, alude al oficio que algún individuo despliega como protector, defensor o director de alguien, es decir, a la persona que ejerce la tutela⁴⁷.

Con respecto a los significados anteriores, ambos casos nos remiten a una idea de apoyo, de sostén, de cuidado y de protección, pero también de vigilancia, de supervisión y de control; la estaca o la vara, protegen a la planta, a la vez que la guían y controlan para que no crezca chueca; igualmente la aceptación de tutor asume un significado dialéctico, en virtud de que como protector del tutorado, lo defiende, sin embargo, contrariamente, lo dirige, lo conduce hacia donde él considera pertinente, exactamente igual que una planta.

“El tutor, en las instituciones educativas de nivel medio superior, es un maestro que imparte alguna (s) materia (s) en varios grupos; junto con lo anterior tiene a su cargo a un grupo - salón de clase y se encarga del acompañamiento individual y grupal de los alumnos; es distinto del orientador, aunque trabaja en equipo con él. Recibe diversos nombres, según el país, el nivel o el sistema educativo”⁴⁸.

Para ser tutor, se requiere, que además de ser maestro de la institución, se tomen en cuenta sus actitudes humanas y sus aptitudes profesionales ya que se le da el cargo de tutor de alumnos en lo individual y de un grupo. Que sea un maestro,

⁴⁷ <http://www.rae.es/rae.html>, consultado el 2 de mayo de 2010.

⁴⁸ SÁNCHEZ, Sánchez Serafín. (coord.). (1997). “La Tutoría en los centros de educación secundaria”, Madrid, Escuela Española, p. 146.

que posea las competencias necesarias para estar frente a grupo aplicando o en su defecto frente a uno o más alumnos aplicando tutoría.

Existe una distinción entre ser tutor y orientador, el primero, denominado tutor de grupo es quien tiene a su cargo el trabajo grupal en el marco del espacio curricular destinado para tal efecto, en tanto que el segundo, es aquel que atiende individualmente a los alumnos en asuntos vinculados con su desempeño escolar⁴⁹.

Para que un maestro o docente, pueda ser tutor se toman en cuenta ciertas actitudes y habilidades, que se consideran muy convenientes para facilitar el crecimiento personal del educando, con quien establece una relación de calidad, además de favorecer la creación del grupo de alumnos dentro de la comunidad educativa, estas son:

- **Actitudes:**

- Autenticidad consigo mismo y en la relación con los otros.
- Sentido de presencia que supone aceptar a la persona tal cual es.
- Sensibilidad para la comprensión empática, que es acompañar al otro desde su propia situación.

- **Habilidades:**

- Habilidad de saber atender, saber captar lo que los otros quieren decir y mostrar. Habilidad de responder sobre todo a aquello que el educando requiere y es capaz de pedir verbalmente.
- Habilidad de iniciar al educando en la formulación de preguntas, en la capacidad de tomar decisiones, en el saber convivir con los otros integrantes del grupo.

⁴⁹ DUCOING Watty, Patricia. (2009). "Tutorías y Mediación I". UNAM (IISUE), México, p. 65).

- **Cualidades:**
 - Amor a su profesión y dedicación a la juventud.
 - Interés por su formación permanente.
 - Disponibilidad por atender a los alumnos a su cargo.
 - Dinamismo y liderazgo.
 - Manejo de dinámicas de grupo.
 - Capacidad para trabajar en equipo con sus compañeros.

- El tutor destaca como persona y por su actividad educativa⁵⁰:
 - *La reflexión:* se interroga sobre todo lo que ha logrado y planifica lo que desea, basado en la reflexión, hasta llegar a ser un investigador educativo. Aprende en la acción conjuntamente, teoría y práctica.
 - *La planeación:* planea de acuerdo con la realidad de sus alumnos, el proyecto educativo y a los objetivos propuestos.
 - *La acción:* lleva a cabo lo planeado mediante acciones programadas y ordenadas.
 - *La relación:* con compañeros maestros y alumnos procura una relación de continuo diálogo. Es cordial. Aprovecha las reuniones formales y las pláticas informales, y de ambas toma lo bueno y rechaza lo malo, aprende. Valora los asuntos cotidianos que se presentan a él o a los alumnos.
 - *El espíritu de equipo:* con los otros educadores y su estaf de grupo; este entiende que la educación es una labor de equipo hasta conformar una comunidad educativa con alumnos, maestros, tutores, padres de familia, empleados, directivos, etcétera.
 - *La prudencia:* sabe llegar al punto medio entre la norma y la persona.

⁵⁰ www.tutor.unam.mx/ap_manual.html, consultado el 2 de mayo de 2010, p. 7

3.4.1. Perfil del tutor.

Entendemos como por perfil del tutor a los rasgos determinantes para que la persona encargada de la educación de los alumnos pueda llevar a cabo su labor con eficiencia.

Los rasgos del educador deben ser considerados tomando en cuenta aspectos como: académicos, psicológicos, morales y físicos.

De acuerdo a ese perfil, el plan de formación inicial y permanente de los educadores que devienen en tutores, asegura la adquisición de capacidades generales para la docencia, competencias que demandarán su nuevo papel de mediador del conocimiento y acompañantes de personas. Esta formación inculcará en los educadores el pleno sentido de la responsabilidad profesional y facilitará el desarrollo de capacidades necesarias para comunicar un saber, leer, interpretar y atender las necesidades de aprendizaje de los alumnos; responder a las demandas del entorno, adaptarse e innovar en la búsqueda de mejores resultados; mantenerse actualizado en la teoría y metodología de la enseñanza; saber ser acompañante de los alumnos⁵¹.

El tutor debe reunir las siguientes características⁵²:

- Experto en la disciplina y campo profesional.
- Conocedor de los procesos formativos de sus alumnos.
- Mediador de las relaciones institucionales que establece el alumno.
- Informador y formador.
- Reconocer en sí mismo a un profesional que no tiene todas las respuestas.

⁵¹ ALONSO, José María. (2006). “Manual de Orientación Educativa y Tutoría, educación media y media Superior”, 3a. ed., Universidad La Salle, Ed. Plaza y Valdez, México. p. 159).

⁵² www.tutor.unam.mx/ap_manual.html, consultado el 2 de mayo de 2010, p. 5

- Conocedor de los límites de la función tutorial.
- Facilitador y modelo de formas de comunicación, modos de actuación, ética y valores.

3.4.2. Funciones y áreas del tutor.

El tutor, con los alumnos, busca que la educación promueva en los aspectos de personalidad, escolares y vocacionales, tanto en lo individual como en lo grupal, por lo cual desarrolla las siguientes funciones y tareas:

- Facilita la integración del alumno al grupo y a la escuela.
- Establece contacto positivo con el alumno.
- Orienta, asesora y acompaña al alumno.
- Contribuye a la personalización de los procesos de aprendizaje – enseñanza: detección de problemas, asesorías.
- Coordina la evaluación de los alumnos.
- Favorece la maduración vocacional y profesional de los alumnos.
- Favorece la participación de los alumnos en la institución.
- Planifica semestralmente la tutoría en conjunto con los tutores correspondientes.
- Organiza la sesión semanal de tutoría con los alumnos.
- Da a conocer los objetivos y reglamentos de la institución; así como su organización (organigrama).
- Proporciona una información y un recorrido por las diversas áreas de la institución.
- Expone el plan tutorial para el curso, así como los horarios disponibles para la tutoría.
- Tiene al día el expediente del alumno: ficha personal, test, calificaciones.
- Realiza las entrevistas inicial, intermedia y final con cada alumno.

- Asesora al grupo en las técnicas de trabajo académico: hábitos, métodos de estudio, técnicas de investigación.
- Conoce las causas de las dificultades de aprendizaje, busca soluciones.
- Aplica programas de recuperación.
- Asesora a los alumnos que presentan dificultades de adaptación.
- Sugiere se acuda a especialistas en caso necesario.
- Favorece actividades y convivencias de integración.
- Ayuda a que se elija a los representantes del grupo y ve la manera en que esta representación funcione.
- Programa pláticas sobre temas de interés.
- Busca que los alumnos conozcan su entorno inmediato: biblioteca, servicios de la localidad, centros recreativos, etcétera.
- Facilita la reflexión con los alumnos, para que cada uno conozca más sus habilidades y actitudes.
- Realiza actividades de información profesional: charlas, visitas al mundo laboral, etcétera.
- Realiza las reuniones de tutoría para evaluar y mejorar la vida del grupo.
- Hace las indicaciones oportunas en cuanto al comportamiento, puntualidad y asistencia.
- Conoce y mejora la integración de cada alumno en su grupo y al grupo en general.

3.5. Tipos de Tutoría: de Acompañamiento (Individual) y Académica (Grupal).

El tutor como educador y orientador de su grupo aborda en dos dimensiones su actividad de acompañamiento: a cada alumno como persona individual y a todo el grupo como una actividad totalizante.

El servicio de tutorías en el Colegio de Bachilleres Plantel 19 *Ecatepec*, está integrado por dos tipos: de acompañamiento y académica:

La tutoría de **acompañamiento**, tiene como propósito apoyar a los estudiantes en su proceso formativo mediante la interacción continua tutor – tutorado, a fin de prevenir o anticipar problemas de orden académico o afectivo, y en caso necesario, canalizar a los alumnos en riesgo a la instancia interna correspondiente⁵³. **Tutoría individual:** también llamada acompañamiento personal, busca animar y acompañar a los jóvenes en aspectos de su caminar individual, desde el ser alumno hasta su proyecto de vida. Los acompaña en sus deseos de ser libres, en su capacidad de crecer en la verdadera libertad, a través de un auténtico ejercicio de la misma. Los ayuda a ser “libres de”, “libres para”, y “libres con”; en este tipo de tutoría, se canalizan a centros especializados, posibles problemáticas que puedan llegar a surgir⁵⁴.

La finalidad de la tutoría **Académica** es apoyar el proceso formativo de los estudiantes en situación de riesgo académico mediante la asesoría preventiva o remedial en contenidos de asignaturas específicas, a fin de contribuir a la disminución de los índices de ausentismo, deserción y reprobación⁵⁵. Este tipo de tutoría la brindan profesores que tienen horas de apoyo académico en la Institución, y que fueron capacitados con anticipación para poder abordarla frente a grupo. Los alumnos de segundo semestre tienen actualmente una hora a la semana con el tutor. Se pretendió que esta hora fuera en un horario libre que ellos tuvieran. La **tutoría grupal:** también llamada acompañamiento grupal, promueve la integración de los alumnos, hasta lograr que se consoliden como grupo⁵⁶.

⁵³ Ídem.

⁵⁴ ALONSO, José María. (2006). “Manual de Orientación Educativa y Tutoría, educación media y media Superior”, 3a. ed., Universidad La Salle, Ed. Plaza y Valdez, México. p. 154).

⁵⁵ GACETA. “Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres”. (2009). México, p. 19.

⁵⁶ ALONSO, José María. (2006). “Manual de Orientación Educativa y Tutoría, educación media y media Superior”, 3a. ed., Universidad La Salle, Ed. Plaza y Valdez, México. p. 155.

Para el semestre 2010-A, se contó con cubículos especiales para la tutoría académica, en el plantel se cuenta con 6 espacios o cubículos destinados a esta tutoría. En cada espacio trabajan de 1 hasta 2 academias y se distribuyen de acuerdo al número de horas y profesores con lo que contaba cada jefatura. En este semestre se tiene un total de 137 horas de apoyo académico.

3.6. Funciones de la Tutoría de Acompañamiento

Enseguida se especifican las actividades propuestas a desarrollar por los docentes-tutores en las tutorías de acompañamiento⁵⁷.

- Realizar un diagnóstico del grupo.
- Fomentar en los alumnos el interés por el aprendizaje y el sentido de pertenencia a la institución.
- Detectar situaciones del ambiente que alteren la dinámica del grupo.
- Promover la participación en las actividades programadas por la institución.
- Fomentar el aprovechamiento de los servicios académicos escolares y de salud que ofrece la institución.
- Promover los servicios de la tutoría académica, así como de orientación psicopedagógica, vocacional, psicosocial y de salud.
- Conocer la situación académica de los alumnos.
- Detectar y canalizar a la instancia interna correspondiente a los tutorados en situación de riesgo.
- Establecer comunicación constante con los profesores del grupo y con el tutor escolar, para generar estrategias conjuntas que permitan atender las necesidades de los alumnos.
- Dar a conocer el calendario escolar.
- Dar lectura al reglamento interno.

⁵⁷MANUAL DEL TUTOR GRUPAL. (2009). Colegio de Bachilleres. Secretaría Académica. p. 10.

- Dar a conocer las fechas de reuniones con padres de familia para hacer entrega de resultados académicos.
- Dar a conocer a los alumnos que adeudan de 1 a 3 asignaturas las diferentes modalidades de acreditación (para, acreditación especial, y evaluación de recuperación).
- Dar seguimiento académico para las asignaturas que lo alumnos cursan durante el semestre.
- Identificar durante el semestre las posibles causas de reprobación en curso normal y proponer soluciones.
- Entregar al tutor escolar reportes quincenales y mensuales del avance del grupo.
- Establecer información con los profesores del grupo.
- Entregar un informe final del grupo de tutoría al coordinador del proyecto.

En este tipo de tutoría, el tutor debe de⁵⁸:

- Elaborar un programa de orientación educativa, psicopedagógico profesional y de acción como tutor, para facilitar el crecimiento personal y el proceso grupal.
- Coordinar la puesta en marcha de dicho plan.
- Facilitar el proceso grupal a partir de las relaciones interpersonales que se generan, así como la evolución de las distintas etapas por las que pasa el grupo y las dificultades que se provocan; por lo que debe de comprender los procesos afectivos e interpersonales que acompañan a los procesos de aprendizaje – enseñanza. Para esto es necesario que el tutor se vuelva un observador constante, consistente y atento en todo tipo de proceso, hasta llegar a una adecuada interpretación de los mismos.
- Propiciar el aprendizaje, coordinar las actividades e indicar las fuentes de experiencia e información, tomando en cuenta a los maestros y a las materias que estos imparten en el grupo.

⁵⁸Ídem.

- Preparar, realizar y evaluar la sesión semanal de tutoría.
- Evaluar todo el proceso de orientación educativa.
- Colaborar con los profesores y padres de familia para la prevención y detección de problemas de aprendizaje. También se orienta hacia la planificación de actividades dirigidas a los alumnos que presenten dichos problemas.

3.7. Concepción explícita de las funciones de tutoría

En cuanto a la formación para las tutorías pueden mencionarse las siguientes necesidades de formación:

- Formación para los docentes tutores.

Involucrar a los docentes a través de un curso donde se les presente este proyecto, además de sensibilizarlos ante la importancia y necesidad de éste.

- Formación para el coordinador de tutorías.

Involucrarlo en el ámbito de las tutorías, con base en el Sistema Nacional de Bachillerato, esto a través de cursos, foros y diplomados.

- Creación del programa de tutorías.

Este se realizará por la Institución responsable, además de ser adecuado para cada tutor, en relación a la realidad de los alumnos con los que trabaje.

- Inserción de las tutorías con el proyecto educativo del centro.

Es innegable la necesidad de insertar a las tutorías al proyecto educativo, para ello se requiere de una labor previa, de sensibilización ante los padres de familia, alumnos y docentes, sobre los beneficios y alcances de las tutorías; se trata de insertar, no de imponer. Además es necesario contar con espacios, horarios y recursos humanos que apoyen su implementación.

- Mecanismos de orientación y supervisión de las tutorías.

El coordinador de tutorías, realiza el seguimiento del trabajo de los tutores, ante el grupo y de los casos donde los alumnos necesiten ser canalizados a otras instancias. Para esto se cuenta con formatos de informes mensuales, donde se registran las incidencias y necesidades de los alumnos. Así mismo se cuenta con el apoyo de las y los orientadores quienes apoyan a los tutores en las temáticas ante el grupo. El coordinador de tutorías a través de los informes mensuales de los tutores, evalúa los avances y de ser necesario reorienta el trabajo.

- Mecanismos de orientación y supervisión de las tutorías.

El coordinador de tutorías, realiza el seguimiento del trabajo de los tutores, ante el grupo y de los casos donde los alumnos necesiten ser canalizados a otras instancias. Para esto se cuenta con formatos de informes mensuales, donde se registran las incidencias y necesidades de los alumnos. Así mismo, se cuenta con el apoyo de las y los orientadores quienes apoyan a los tutores en las temáticas ante el grupo. El coordinador de tutorías es quien, a través de los informes mensuales de los tutores, evalúa los avances y de ser necesario reorienta al trabajo.

- Mecanismos de orientación y supervisión de las tutorías.

El servicio brindado por los tutores, es evaluado de manera mensual, considerando sus alcances y problemáticas detectadas y canalizadas. El cambio de la estrategia no será de manera constante. Debe darse tiempo a visualizar los resultados. Sin embargo, al finalizar el semestre se realiza, con los alumnos, una encuesta de opinión sobre el trabajo del tutor, este permite reformar las actividades a futuro.

- La tutoría se legitima como una estrategia institucional.

Con el propósito de enfrentar los nuevos escenarios educativos y sociales, propios de una sociedad muy distinta de la del siglo pasado, porque ciertamente los modelos educativos (educación obligatoria) y académicos de la segunda mitad del siglo XX se

han visto superados por los cambios que se viven hoy en día y por las demandas que a partir de éstos se plantean a la educación.

En este capítulo se pudo percibir la importancia de la tutoría en el Colegio, a partir de la implementación de la RIEMS, la tutoría se ve reflejada en el plan de estudios, todo aquel alumno inscrito en el semestre, llevará la asignatura de tutorías, de forma **no curricular**, una hora a la semana.

El tutor será asignado por grupo, y éste será un profesor que les dé cualquier otra asignatura curricular que forma parte del plan de estudios, con la finalidad de tener la ventaja de que el maestro ya conozca al grupo y le sea más fácil la interacción con el mismo.

Los alumnos contarán con un tutor grupal, el cual les ayudará a abordar problemáticas personales, familiares, formar un plan de vida, así mismo les ayudará a realizar un método de estudio estratégico para realizar sus trabajos.

Por otra parte, los alumnos, contarán con un tutor individual, en caso de que los alumnos tengan duda en alguna asignatura, podrán recurrir con algún tutor de dicha área para regularizar su situación académica.

El objetivo primordial de la tutoría es apoyar a todos los estudiantes, estén o no en situación de riesgo, ya sea para regularizar su situación académica o para mejorar su vida personal.

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo de Estudio

La presente investigación se basa en dos características principales: ser cuantitativa y transversal⁵⁹.

- **Cuantitativa:** ya que se usó la recolección de datos para comprobar su hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento.
- **Transversal:** su temporalidad fue transversal ya que tuvo un periodo de tiempo específico para realizarla. Se llevó a cabo en el Colegio de Bachilleres, plantel 19 *Ecatepec*, únicamente durante el semestre 2010 – A, el cual inició el 23 de marzo y concluyó el 9 de julio del 2010, con alumnos que actualmente estaban cursando el segundo semestre, tanto en el turno matutino como en el vespertino.

Se buscó especificar las características de las tutorías que se están llevando a cabo en el Colegio, con los alumnos de segundo semestre, los cuales ya habían tomado tutorías desde el primer semestre. Esta investigación se sometió a un análisis. Se midieron, evaluaron y recolectaron datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

En la investigación se utilizaron dos técnicas: muestreo probabilístico⁶⁰, y la encuesta. A continuación se especifica a que se refiere cada una de ellas:

- **Muestreo probabilístico:** en este tipo de muestreo cada unidad muestral de la población de estudio tiene la misma probabilidad de ser incluida en la investigación y

⁵⁹HERNÁNDEZ, Sampieri Roberto, et al. (2005). “Metodología de la Investigación”. Mc Graw Hill, México, p. 5.

⁶⁰Íbidem. p. 240.

permite generalizar; con determinado margen de error; en la población total, los resultados obtenidos.

- Encuesta: conjunto de preguntas normalizadas y dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión de hechos específicos.

Para la aplicación de la encuesta, se utilizó un instrumento:

- Cuestionario: se utilizó un cuestionario que constó de 12 preguntas cerradas dándoles opción a los alumnos participantes de la muestra de la población, a describir el porque a su respuesta. Las preguntas fueron referidas a encontrar si la hipótesis planteada es comprobable o nula.

Para la recolección de los datos se usó un programa llamado Macro en Excel, el cual fue brindado por la Institución, y se usó la sala de Informática para la aplicación, los alumnos acudieron a la sala a responder el cuestionario en una computadora, posteriormente la información fue extraída para realizar las gráficas correspondientes. Teniendo la información en las gráficas, se procedió al análisis de lo que éstas reflejaban. Posteriormente se realizó una comparación con los datos de asignaturas reprobadas al iniciar el semestre 2010 - A, con los resultados obtenidos al finalizar el mismo, es decir, después de haber transcurrido el semestre y los Exámenes de Acreditación Especial⁶¹ y los de Recuperación⁶²; con la finalidad de comprobar la hipótesis planteada en la investigación.

⁶¹ EAE, los Exámenes de Acreditación Especial es el tipo de examen que se aplica durante el semestre, es decir, cuando los alumnos están en clases normales, pero adeudan asignaturas de semestres anteriores. Este tipo de examen les permite aprobar asignaturas que no están cursando.

⁶² EVAREC, los Exámenes de Recuperación es el tipo de exámenes que presentan los alumnos cuando ha concluido el semestre y pueden aprobar las asignaturas del semestre que acaba de concluir así como de otras asignaturas reprobadas.

4.2. Población – Muestra

La presente investigación se llevó a cabo en el ColBach Plantel 19 *ECATEPEC*, con alumnos de segundo semestre, inscritos en el semestre 2010 – A, del turno matutino y vespertino, con una población de 468 alumnos en el turno matutino y 435 en el vespertino, obteniendo un total de 903 alumnos, se realizó una técnica de Muestreo Aleatorio Simple (MAS)⁶³ para elegir una muestra de la población.

La forma de seleccionar a la muestra consistió en: la población total de alumnos (903), está distribuida en 9 grupos en el turno matutino y en 11 en el turno vespertino, de la siguiente forma:

GRUPOS MATUTINO	# ALUMNOS INSCRITOS	GRUPOS VESPERTINO	# ALUMNOS INSCRITOS		
201	52	251	39		
202	51	252	39		
203	52	253	39		
204	52	254	41		
205	53	255	41		
206	51	256	39		
207	53	257	39		
208	52	258	37		
209	52	259	42		
		260	40		
		261	39		
TOTAL	468	TOTAL	435	TOTAL	903

*Información proporcionada por el Jefe de la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.), el Ing. José Torres Hernández, en entrevista el día 5 de abril de 2010.

Para sacar la muestra de 200 alumnos, se realizaron los siguientes cálculos:
Se tomó en cuenta el número de alumnos inscritos en cada grupo multiplicándolo por

⁶³ Quien maneja mejor este tipo de muestreo es Roberto Hernández Sampieri, en su libro Metodología de la Investigación, nos dice que el Muestreo Aleatorio Simple es el más utilizado, y su característica principal “es que todos los casos del universo tienen al inicio la misma probabilidad de ser seleccionados”.

la muestra total requerida, es decir 200, y dividiendo el resultado entre el número total de alumnos de ambos semestres, 903. Este procedimiento se realizó con cada grupo del turno matutino y vespertino. El número de alumnos de la submuestra de cada grupo, dará como resultado 200 alumnos, que es la muestra final y total que se requiere para nuestra investigación. De esta forma se obtuvieron los siguientes resultados de alumnos por grupo:

		# ALUMNOS INSCRITOS	# ALUMNOS DE LA SUBMUESTRA
GRUPOS MATUTINO	201	52	11
	202	51	11
	203	52	11
	204	52	11
	205	53	12
	206	51	11
	207	53	12
	208	52	11
	209	52	11
GRUPOS VESPERTINO	251	39	9
	252	39	9
	253	39	9
	254	41	9
	255	41	9
	256	39	9
	257	39	9
	258	37	9
	259	42	9
	260	40	9
	261	39	9
	MUESTRA TOTAL		

Tabla propia del autor.

La suma de las submuestras es igual a 200, que es igual a la muestra que se requiere para la investigación. Teniendo ya a los alumnos seleccionados, se procedió a la aplicación de la encuesta a través del cuestionario.

4.3. Instrumento

La información se recolectó a través de un dispositivo de carácter cuantitativo: una encuesta por medio de un instrumento de investigación que fue un cuestionario (Latorre, 2004) que constó de 12 ítems, los cuales contenían preguntas previamente formuladas para que al momento de que los alumnos respondieran, sus respuestas estuvieran entre las opciones planteadas, y así generalizar y poder contabilizar la información para graficar y realizar el análisis de los datos obtenidos.

4.4. Procesamiento de Datos.

Para la presente investigación se realizó una encuesta con el único objetivo de conocer el punto de vista de los alumnos de segundo semestre en relación al apoyo tutorial que la institución les ha brindado. Se procedió a realizar la tabulación de los datos sacando el total de respuestas de acuerdo a las opciones de cada pregunta realizada, y posteriormente se calcularon los porcentajes de las mismas para poder realizar así las graficas de dichos cuestionarios. Toda esta información se capturó por medio de una Macro en Excel, posteriormente se insertó en un archivo de Word para integrarlo con toda la investigación, elaborando las graficas y el análisis de los datos que nos permitieron obtener los resultados y así realizar las conclusiones. Se realizó una comparación entre los datos obtenidos al iniciar el semestre con los resultados finales el semestre 2010 – A, lo anterior con la finalidad de comprobar la hipótesis planteada.

A continuación veremos los resultados obtenidos, los cuales están reflejados en gráficas.

CAPÍTULO V.RESULTADOS: ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN

5.1. Análisis y Presentación de Resultados

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario para los alumnos de segundo semestre en el Plantel 19 Ecatepec. Así mismo, se observan gráficas con los datos arrojados por la encuesta y en algunas de ellas les antecede una tabla de contenidos la cual se ve reflejada en la gráfica.

Posteriormente se observan gráficas de comparación entre el inicio y el término del semestre 2010 –A, realizadas con datos obtenidos de Control Escolar, mismas que ayudan para comprobar o rechazar la hipótesis planteada al inicio de la investigación.

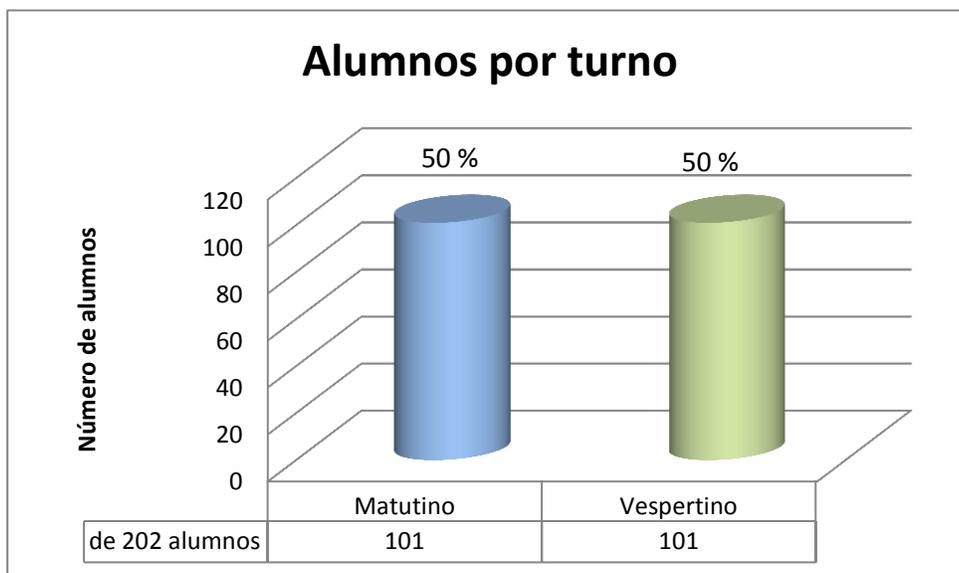
El lector se dará cuenta de las ventajas obtenidas con la tutoría, ya que los resultados obtenidos son cuantitativos, mismos que fueron usados para la realización de las gráficas tanto de las respuestas de los alumnos como de los datos de los alumnos irregulares y regulares al inicio y término del semestre.

En primer lugar se presentan los datos generales de la encuesta realizada, es decir, los alumnos encuestados por turno, que en este caso fueron 101 en el matutino e igual cantidad en el vespertino. Y como segundo punto de los datos generales es el género, en este caso el mayor porcentaje de los alumnos encuestados lo ocupan las mujeres, aunque la diferencia es mínima.

Posteriormente siguen las preguntas realizadas a los alumnos en el cuestionario, y a continuación se presentan los datos con sus respectivas gráficas:

Datos generales (Alumnos por turno).

Turno	Alumnos	%
Matutino	101	50.00%
Vespertino	101	50.00%

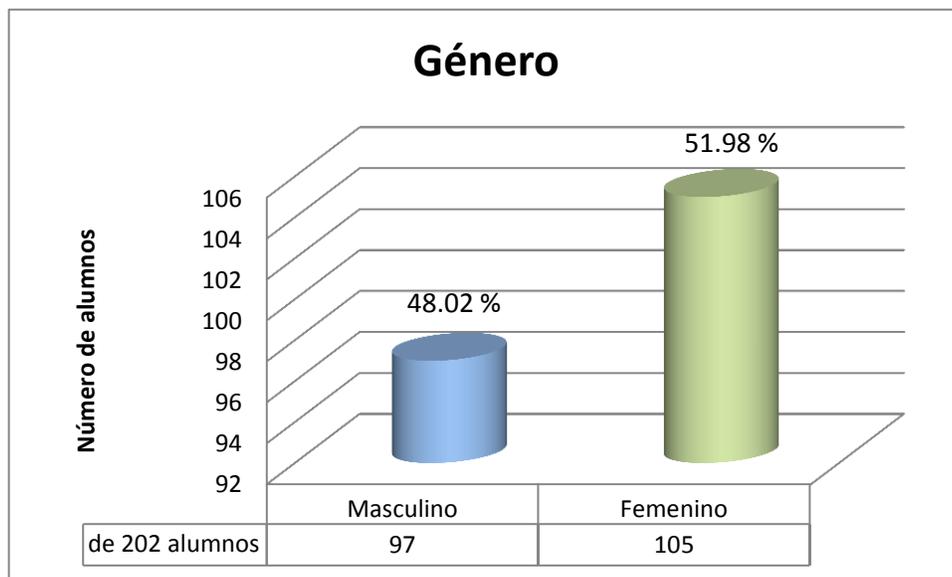


Gráfica 1. Fuente: Encuesta realizada a alumnos de segundo semestre del turno matutino y vespertino del Colegio de Bachilleres Plantel 19 ECATEPEC, durante el semestre 2010 - A, México.

En el caso de esta gráfica, podemos observar que hubo un cambio en la muestra final que se había calculado; en un inicio nuestros cálculos fueron enfocados para una muestra de 200 alumnos, pero se tuvieron en la Sala de Informática a 101 alumnos del turno matutino y 101 alumnos del turno vespertino, dando un total de 202 alumnos. Es por esta razón que en todas las gráficas veremos que en el total de los alumnos es de 202 y no de 200.

Datos generales (Género).

Género		%
Masculino	97	48.02%
Femenino	105	51.98%

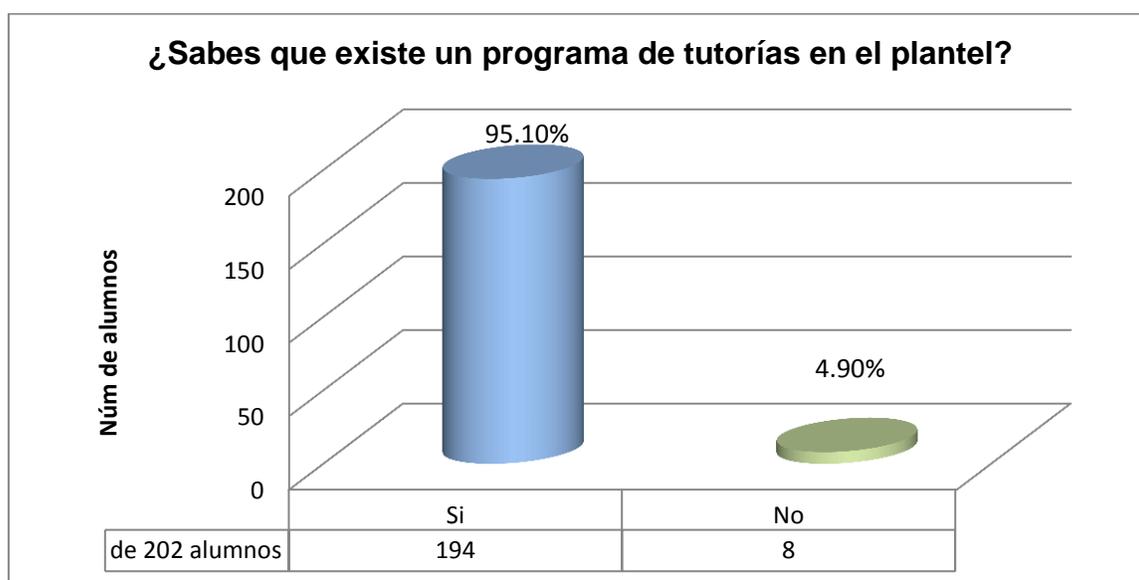


Gráfica 2. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

El género predominante en la aplicación de la encuesta fue el femenino, y aunque en la gráfica se nota una gran diferencia entre hombres y mujeres encuestados; analizando los datos solo existe un 3.96% de diferencia. Lo que demuestra que existe una igualdad entre hombre y mujeres encuestados que respondieron el cuestionario.

1.- ¿Sabes que existe un Programa de Tutorías en el Plantel?

	Si	194	96.04%
	No	8	3.96%
Alumnos		202	100%

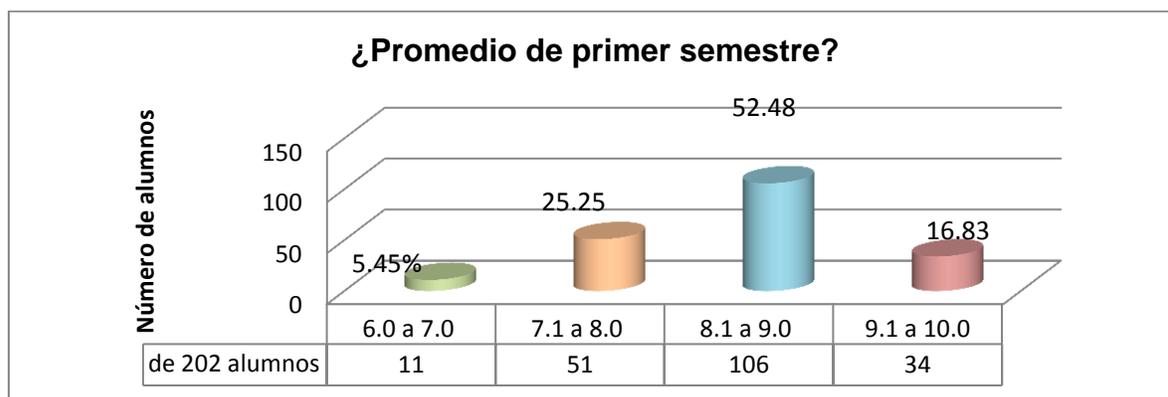


Gráfica 3. Fuente: (Encuesta (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

De acuerdo al número de entrevistados, se puede notar que efectivamente la mayor parte de ellos conoce o están enterados que existe un programa de tutorías en el plantel, ya que en esta etapa escolar, tal y como Ausubel lo menciona, el alumno es capaz de percibir los cambios que ocurren en su vida familiar, personal y escolar. Y es este caso el programa de tutorías, es un programa realizado y enfocado principalmente para ellos, con la finalidad de que puedan aprobar sus materias y puedan resolver cuestiones personales.

2.- ¿Cuál es tu promedio de primer semestre?

6.0 a 7.0	11	5.45%
7.1 a 8.0	51	25.25%
8.1 a 9.0	106	52.48%
9.1 a 10.0	34	16.83%
Alumnos	202	100%

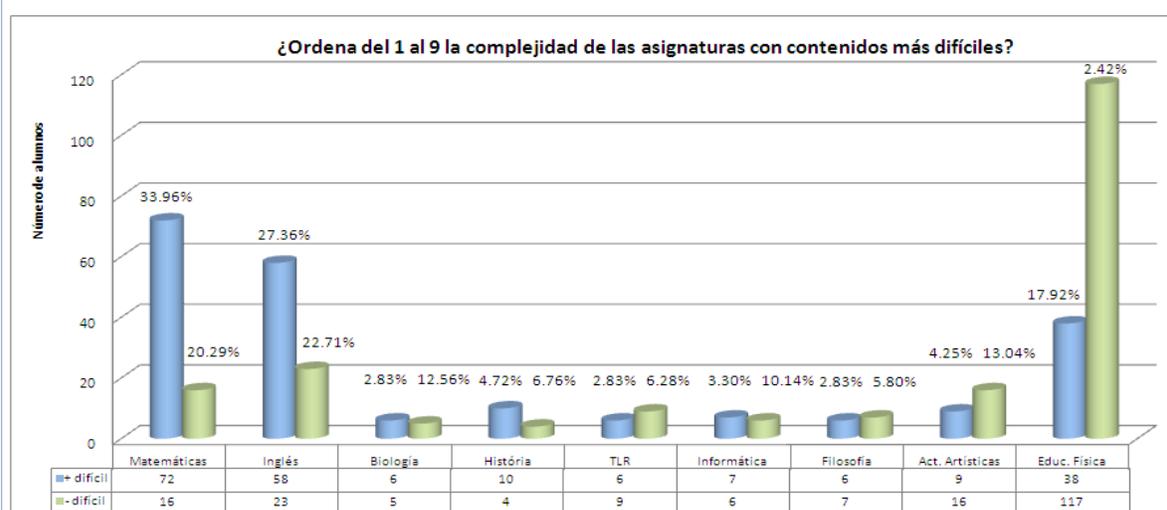


Gráfica 4. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

En general, se puede observar que el promedio presenta una frecuencia media entre el 8 – 9; esto nos hace pensar que los alumnos se encuentran homogéneos en cuanto al promedio se refiere. Y que el porcentaje más bajo lo tiene el promedio que se encuentra en el promedio más bajo, es decir, de 6 a 7.

3.- Ordena del 1 la 9, la complejidad de las asignaturas con contenidos más difíciles.

	Matemáticas	Inglés	Biología	Historia	TLR	Informática	Filosofía	Act. Artísticas	Educ. Física
1	72	58	6	10	6	7	6	9	38
2	42	47	26	14	13	21	12	27	5
3	17	25	38	36	21	24	27	5	3
4	10	10	46	37	33	29	25	8	2
5	11	10	29	36	46	31	27	4	4
6	10	9	20	40	43	36	32	10	2
7	10	7	19	13	22	34	54	24	12
8	14	13	13	12	9	14	12	99	19
9	16	23	5	4	9	6	7	16	117
Alumnos	202	202	202	202	202	202	202	202	202

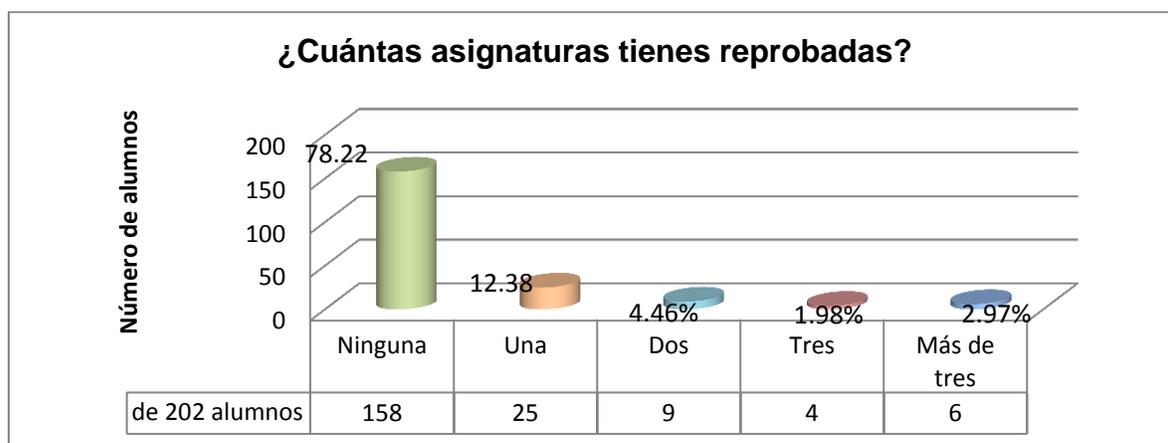


Gráfica 5. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

De acuerdo a esta pregunta, 7 de 10 entrevistados considera que la asignatura de Matemáticas tiene los contenidos más difíciles, continúa la asignatura de Inglés y en general las demás no les representan un grado importante de dificultad. Aunque algo que llama la atención es la asignatura de Educación Física, la cual, para un número importante de alumnos, es una asignatura con contenidos difíciles, cabe mencionar que tal vez las técnicas de enseñanza – aprendizaje, o pedagógicas que están utilizando los profesores no son las más adecuadas, para que el alumno pueda entender los contenidos.

4.-¿Cuántas asignaturas tienes reprobadas?

Ninguna	158	78.22%
Una	25	12.38%
Dos	9	4.46%
Tres	4	1.98%
Más de tres	6	2.97%
Alumnos	202	100%

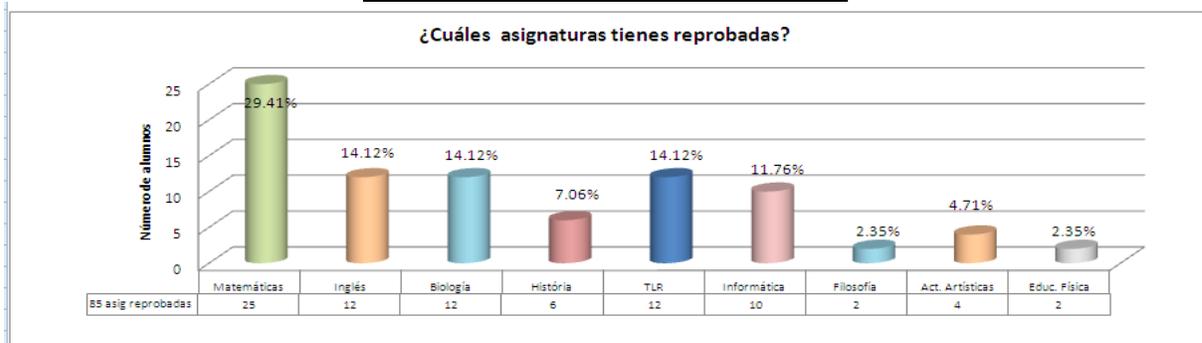


Gráfica 6. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

En esta pregunta se puede notar que la mayoría de los alumnos no tienen ninguna asignatura reprobada, así mismo, se observa que el número de asignaturas reprobadas oscila entre 1 y 2. Lo anterior nos demuestra que a los alumnos los motiva acudir a la escuela y obtener un aprendizaje significativo para así aprobar las asignaturas, obviamente reforzados por las intervenciones pedagógicas de los profesores así como del programa de tutorías.

5.-¿Cuáles son?

Asignatura	Alumnos	%
Matemáticas	25	29.41%
Inglés	12	14.12%
Biología	12	14.12%
História	6	7.06%
TLR	12	14.12%
Informática	10	11.76%
Filosofía	2	2.35%
Act. Artísticas	4	4.71%
Educ. Física	2	2.35%
Total	85	100%

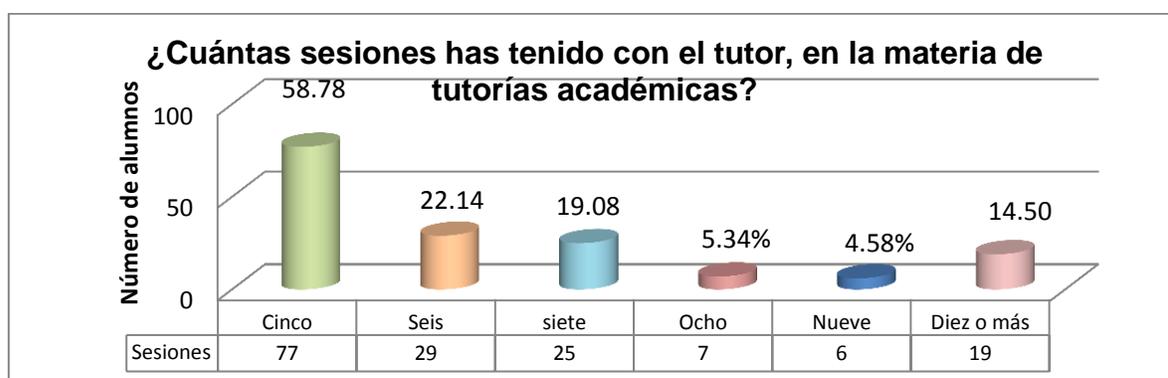


Gráfica 7. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

Matemáticas es la asignatura con mayor índice de reprobación, se puede interpretar que tal vez no haya un aprendizaje significativo en clase para el alumno, ya que Ausubel nos habla de la posibilidad de que un contenido se tome significativo y que pueda ser incorporado substancialmente al conjunto de conocimientos previamente existentes en su estructura mental, para ello se propone el desarrollo de materiales escolares los cuales propiciarán un aprendizaje significativo, lo que tal vez haga falta en estas asignaturas que están reprobando los alumnos A pesar de que para el programa de Tutorías se tienen estimados a 9 docentes tutores, y en su conjunto reúnen 29 horas de apoyo académico. Lo que nos da a entender, que los alumnos no están apoyándose en los tutores. En el caso de la asignatura de inglés, sólo son 2 los docentes que tiene horas de apoyo académico, y ambos juntan 8 horas. En T.L.R, son 22 horas de apoyo académico y 5 los docentes que las cubren.

6.- ¿Cuántas sesiones has tenido con el tutor, en la materia de tutorías académicas?

Cinco	77	58.78%
Seis	29	22.14%
siete	25	19.08%
Ocho	7	5.34%
Nueve	6	4.58%
Diez o más	19	14.50%
Total	131	

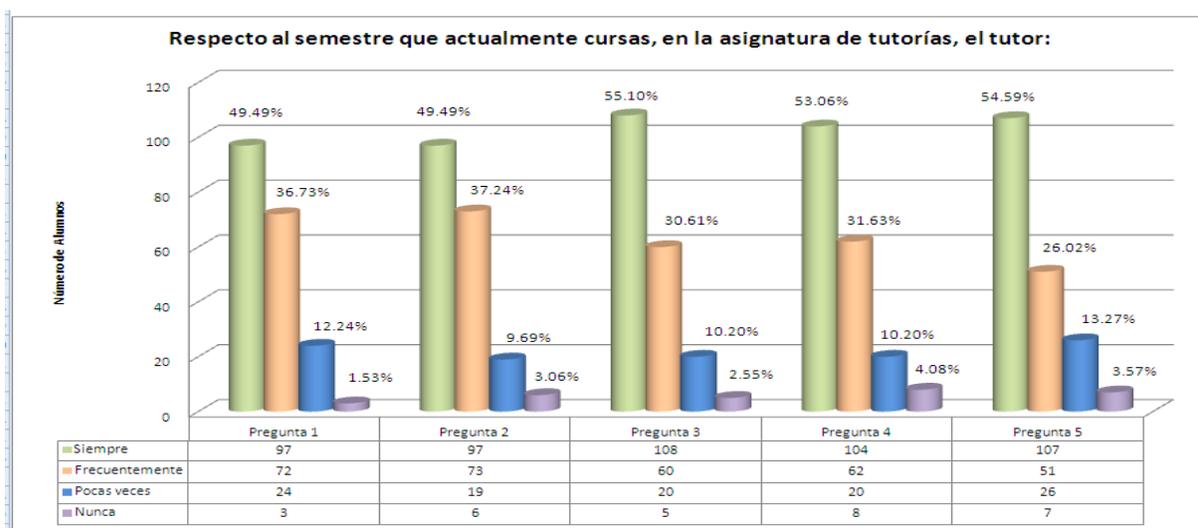


Gráfica 8. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

Lo que predomina en esta pregunta son cinco sesiones de diez o más, el resultado obtenido se encuentra en la media, aunque se podría pensar que pudiera haber una inclinación hacia abajo o hacia arriba, esto no es así, se observa que en un segundo lugar se encuentra seis sesiones, luego siete, pero después damos un salto hasta diez o más, y por último encontramos a ocho y nueve sesiones; se entiende que no existe una lógica en la respuesta; aunque debemos aclarar que es lo que los alumnos respondieron y de acuerdo a la experiencia en su clase de tutorías.

7.- Respecto al semestre que actualmente cursas, en la asignatura de tutorías, el tutor:

		Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca
1.	Es hábil para explicar los temas. Pregunta 1	97	72	24	3
2.	Domina los conocimientos acerca de la tutoría que imparte. Pregunta 2	97	73	19	6
3.	Promueve la participación. Pregunta 3	108	60	20	5
4.	Se preocupa por el alumno como persona. Pregunta 4	104	62	20	8
5.	Explica cómo debe de estudiar el alumno para comprender y aprender mejor. Pregunta 5	107	51	26	7

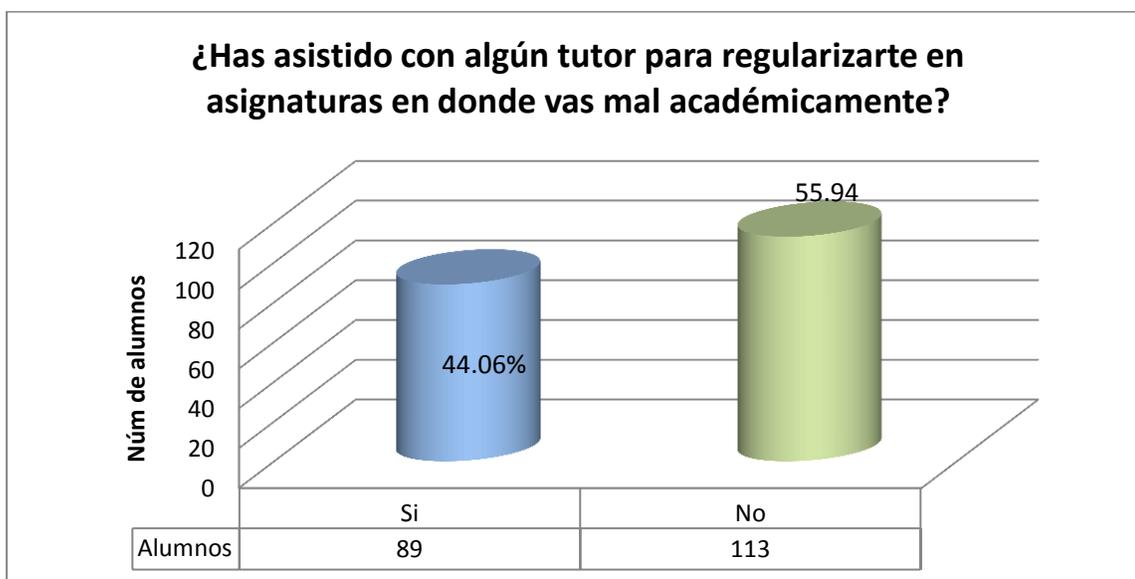


Gráfica 9. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

En general, se observa que la opción *nunca* es la que menos porcentaje tiene en las gráficas, mientras que la opción *siempre*, dentro de las cinco preguntas, tiene el porcentaje más alto; lo cual nos demuestra que el tutor posee muchas de las características, cualidades, actitudes y habilidades, de lo que es ser un buen tutor, y en este caso la regla se cumple.

8.- ¿Has asistido con algún tutor para regularizarte en asignaturas en donde vas mal académicamente?

Si	89	44.06%
No	113	55.94%
Alumnos	202	100%

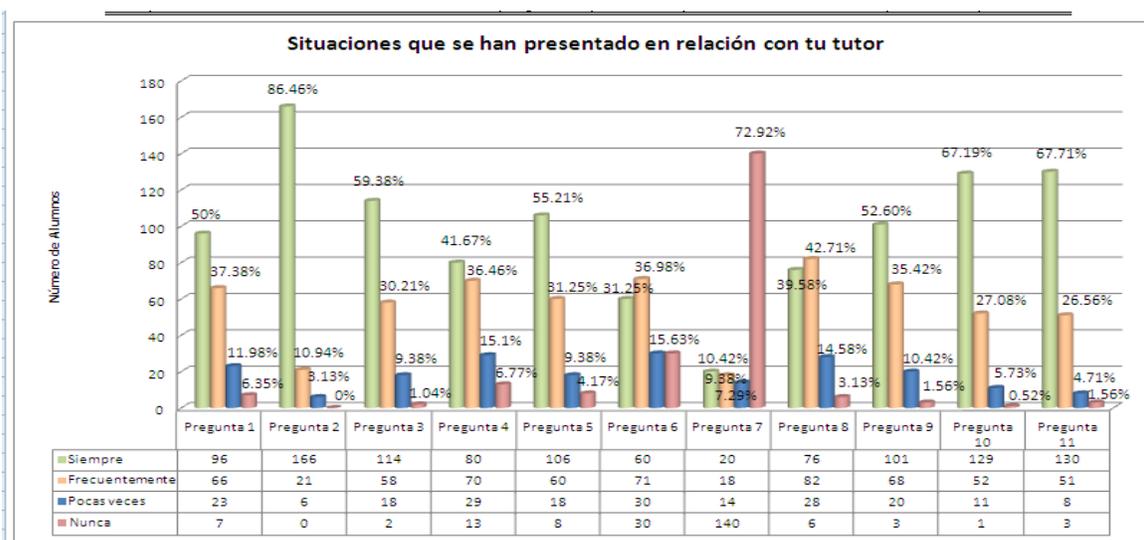


Gráfica 10. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

En el caso de esta pregunta, se sabe que los tienen un tutor con las cualidades idóneas de lo que es ser “un buen tutor”, que muchos alumnos adeudan asignaturas, que se les complican los contenidos de algunas de ellas, que existe un programa de tutorías previamente estructurado, en donde hay tutores para cada asignatura los cuales están al servicio de los alumnos; los resultados obtenidos coinciden con las ventajas anteriormente mencionadas, casi la mitad de los alumnos han asistido con algún tutor para regularizar sus asignaturas y la otra mitad no lo ha hecho ya que, considero que se debe a la disciplina (asignatura) o falta de una clara explicación por parte del tutor.

9.- Señala si las siguientes situaciones se han presentado en la relación con tu tutor, ya sea en alguna asesoría que hayas tomado, o en la asignatura de tutoría académica.

Situación		Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca
1. Conocimiento de los temas que aborda en clase.	Pregunta 1	96	66	23	7
2. Respeto.	Pregunta 2	166	21	6	0
3. Motivación e interés.	Pregunta 3	114	58	18	2
4. Empatía.	Pregunta 4	80	70	29	13
5. Confianza.	Pregunta 5	106	60	18	8
6. Imposición de la tutoría.	Pregunta 6	60	71	30	30
7. Actitud discriminatoria.	Pregunta 7	20	18	14	140
8. Puntualidad	Pregunta 8	76	82	28	6
9. Optimismo	Pregunta 9	101	68	20	3
10. Honestidad	Pregunta 10	129	52	11	1
11. Responsabilidad	Pregunta 11	130	51	8	3



Gráfica 11. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

Es evidente que en una de las preguntas que no resalta una cualidad del tutor (Pregunta 7: Actitud Discriminatoria), el porcentaje más alto lo obtuvo la opción *nunca* con el 72.12%, lo cual nos demuestra que el tutor ha procurado mantener una buena relación con el grupo y con el alumno. En lo que concierne a la pregunta No. 6: Imposición de la tutoría; los resultados obtenidos no son nada deseables ya que

los porcentajes más altos los tienen las opciones *siempre* y *frecuentemente*; lo cual conduce a pensar que los alumnos no asisten por propia voluntad a las tutorías sino por la imposición del tutor. Las otras preguntas coinciden con las gráficas de la pregunta No. 7, en donde se resaltan las virtudes y cualidades de un tutor, es decir, estas preguntas obtuvieron los porcentajes más altos.

10.-En general, ¿cómo calificarías el programa de Tutorías que se está llevando a cabo en el Colegio de Bachilleres Plantel 19 Ecatepec?

Excelente	26	13.07%
Bueno	115	57.79%
Regular	37	18.59%
Suficiente	11	5.53%
Insuficiente	7	3.52%
Malo	3	1.51%
Total	199	



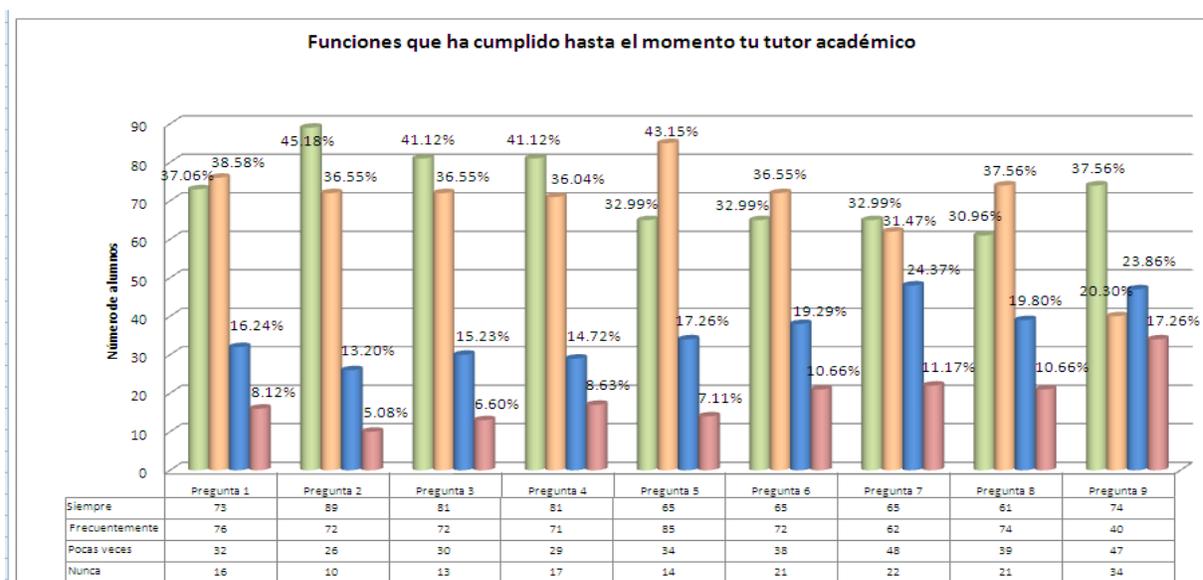
Gráfica 12. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

Esta pregunta tiene relación con la pregunta No. 1 (Gráfica 3) de la encuesta, en donde se cuestiona a los alumnos si ellos sabían o no que existía un programa de tutorías en el Colegio, en ese caso la respuesta mayoritaria fue Sí. Aquí, me doy cuenta que si lo conocen, pero además lo califican como un Programa bueno que se está llevando en la Institución Educativa donde ellos asisten, la minoría opina que es

un programa *Insuficiente* o *malo*, tal vez por experiencias pasadas, o porque no les ha sido de su agrado o tal vez porque no lo conocen.

11.- Señala las funciones que hasta el momento ha cumplido tu tutor:

		Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca
1. Descubrir mis intereses.	Pregunta 1	73	76	32	16
2. Establecer metas claras y factibles.	Pregunta 2	89	72	26	10
3. Identificar dificultades de aprendizaje.	Pregunta 3	81	72	30	13
4. Evaluar objetivamente mi rendimiento escolar.	Pregunta 4	81	71	29	17
5. Seleccionar adecuadamente mis actividades académicas formales y complementarias según mis intereses.	Pregunta 5	65	85	34	14
6. Visualizar la carrera y sus posibilidades profesionales.	Pregunta 6	65	72	38	21
7. Obtener información acerca del campo laboral.	Pregunta 7	65	62	48	22
8. Identificar dificultades y/o problemas personales.	Pregunta 8	61	74	39	21
9. Ha proporcionado información acerca del periodo de Exámenes de Acreditación Especial, Exámenes de Recuperación y/o del PAAR.	Pregunta 9	74	40	47	34

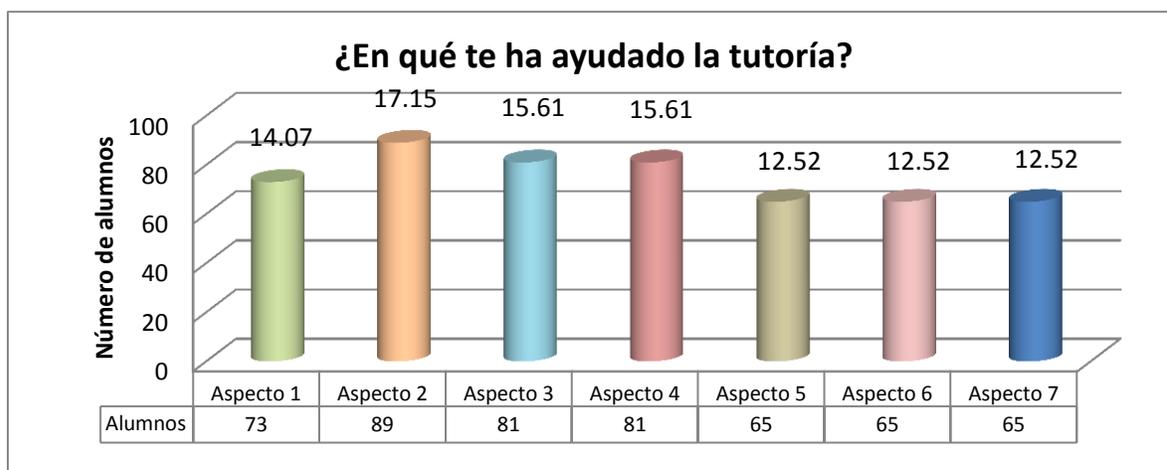


Gráfica 13. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

Muchos han sido los logros que se han tenido con el Programa de Tutorías, lo cual se puede observar en las respuestas de los alumnos, a ellos, según en los resultados obtenidos, el tutor les ha ayudado en muchos sentidos tanto de su vida personal así como de la académica.

12.- ¿En qué te ha ayudado la tutoría?

1. Aprobar mis asignaturas	Aspecto 1	73
2. Elevar mi promedio	Aspecto 2	89
3. Entender mejor la clase	Aspecto 3	81
4. Saber como estudiar	Aspecto 4	81
5. Tener mayor confianza en mí mismo	Aspecto 5	65
6. Consolidar mi plan de vida	Aspecto 6	65
7. No percibo ningún cambio importante	Aspecto 7	65



Gráfica 14. Fuente: (Encuesta ColBach 19 Ecatepec. 2010).

Interpreto que el Programa de Tutorías en el Colegio de Bachilleres Plantel 19 ECATEPEC, tiene múltiples aplicaciones y/o beneficios para los alumnos, no sólo se les proporciona apoyo para poder aprobar asignaturas, sino también sirve para poder elevar el promedio, entender mejor la clase, así como aprender diferentes técnicas de estudio, esto a su vez influye en el alumno para tener mayor confianza en sí mismo y para poder crear un plan de vida para un futuro no muy lejano. No hay que

olvidar que en esta etapa, se encuentran en la búsqueda de su identidad, y todo lo que la sociedad les proporcione, bueno o malo, lo aprenderán (incluyendo a sus profesores que en algunos casos son ideales para ellos).

Hasta aquí se presentaron los 12 ítems del cuestionario con su respectivo análisis. Una vez aplicado el cuestionario, se realizó una comparación entre los datos obtenidos al iniciar y al concluir el semestre 2010 –A, con los alumnos de segundo semestre, tanto del turno matutino como del vespertino, con el objetivo de saber si el Programa de Tutorías ha cumplido su función y comprobar la hipótesis planteada al inicio de este trabajo de investigación: *Comprobar de manera cuantitativa que los alumnos de segundo semestre del Colegio de Bachilleres plantel 19 Ecatepec, al estar inmersos en el programa de tutorías obtendrán una mayor regularidad escolar.*

Para el semestre 2010 –A, la población final de alumnos de segundo semestre fue de 903 alumnos, de acuerdo con la siguiente distribución conforme al turno:

Número de alumnos en el segundo semestre 2010–A*	
Matutino	468
Vespertino	435
Total	903

*Información proporcionada por el Jefe de la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.), el Ing. José Torres Hernández, en entrevista el día 5 de abril de 2010.

Para el inicio del semestre 2010-A, se atendió a una población de 903 alumnos de segundo semestre, tanto del turno matutino como del vespertino, 645 de esos alumnos son alumnos regulares⁶⁴, mientras que existen 258 alumnos irregulares⁶⁵ de los cuales 101 de ellos son alumnos irregulares del turno matutino y 157 del turno vespertino, lo anterior se ve reflejado en las siguientes tablas:

⁶⁴ Alumno regular es aquel alumno que no adeuda ninguna asignatura.

⁶⁵ Entendemos por alumno irregular, a todo aquel que adeuda desde una hasta tres asignaturas para poder ingresar a su siguiente semestre inmediato superior.

ALUMNOS REGULARES

Alumnos regulares							
Semestre	Turno Matutino		Subtotal	Turno Vespertino		Subtotal	Total
	M	H		M	H		
2o.	239	128	367	111	167	278	645

*Información proporcionada por el Jefe de la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.), el Ing. José Torres Hernández, en entrevista el día 5 de abril de 2010.

ALUMNOS IRREGULARES

	ADEUDAN 1 ASIGNATURA			ADEUDAN 2 ASIGNATURAS			ADEUDAN 3 ASIGNATURAS			TOTAL									
	T. MATUTINO		T. VESPERTINO	T. MATUTINO		T. VESPERTINO	T. MATUTINO		T. VESPERTINO										
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL										
2	26	28	54	32	53	85	6	5	11	4	13	17	7	8	15	3	16	19	258

*Información proporcionada por el Jefe de la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.), el Ing. José Torres Hernández, en entrevista el día 5 de abril de 2010.

ADEUDAN 4 O MÁS ASIGNATURAS							
Semestre	Turno Matutino		Subtotal	Turno Vespertino		Subtotal	Total
	M	H		M	H		
2o.	9	12	21	7	29	36	57

*Información proporcionada por el Ing. José Torres, Jefe de U.R.C.E el día 5 de abril de 2010.

Se realizó todo un proceso de trabajo en equipo, de Jefes de Materia, de Área, de Subdirectora y de Director, se hizo la difusión de información para la inscripción a exámenes de Acreditación especial, de Recuperación, de asistencia a las tutorías y asesorías académicas.

Se llegó a un acuerdo con los tutores académicos sobre la forma de trabajar con los alumnos, se les proporcionó los calendarios para las asesorías, se les designaron cubículos para la atención a los alumnos y los reportes de asistencia de los alumnos.

Después de haber concluido el semestre 2010- A, se prosiguió a analizar los resultados obtenidos al finalizar el semestre, los cuales se muestran a continuación:

ALUMNOS REGULARES

Alumnos regulares							
Semestre	Turno Matutino		Subtotal	Turno Vespertino		Subtotal	Total
	M	H		M	H		
2o.	223	109	332	78	116	194	526

*Información proporcionada por el Ing. José Torres, Jefe de U.R.C.E el día 24 de septiembre de 2010.

ALUMNOS IRREGULARES

	ADEUDAN 1 ASIGNATURA			ADEUDAN 2 ASIGNATURAS			ADEUDAN 3 ASIGNATURAS			TOTAL									
	T. MATUTINO		T. VESPERTINO	T. MATUTINO		T. VESPERTINO	T. MATUTINO		T. VESPERTINO										
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL										
2	16	20	36	21	33	54	10	15	25	14	23	37	7	4	11	7	13	20	183

*Información proporcionada por el Ing. José Torres, Jefe de U.R.C.E el día 24 de septiembre de 2010.

ADEUDAN 4 O MÁS ASIGNATURAS							
Semestre	Turno Matutino		Subtotal	Turno Vespertino		Subtotal	Total
	M	H		M	H		
2º	2	4	6	2	2	4	10

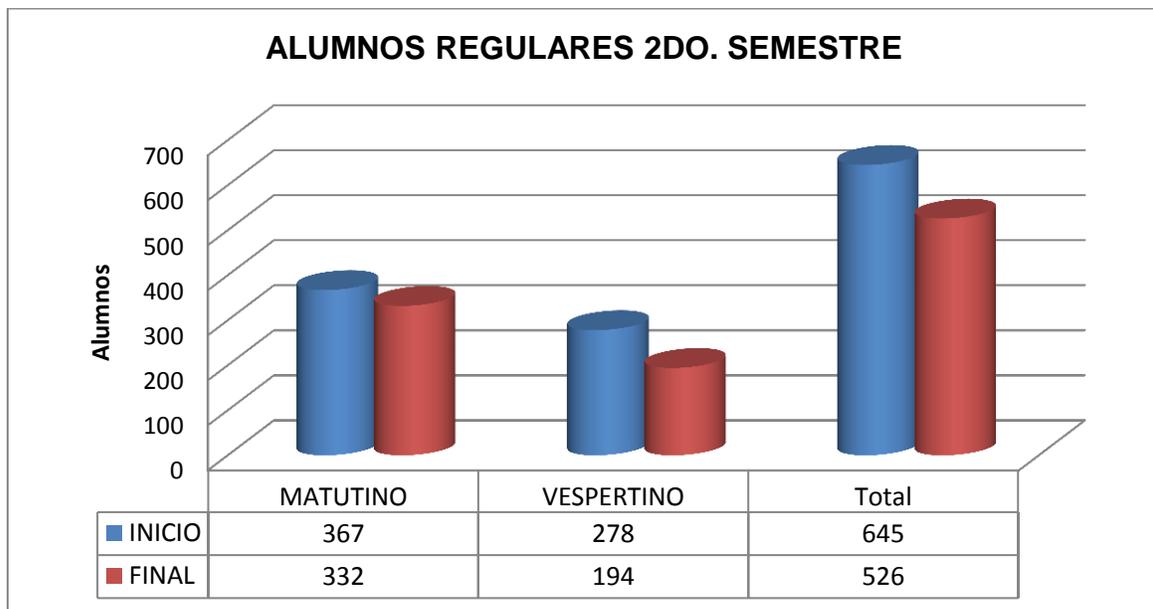
*Información proporcionada por el Ing. José Torres, Jefe de U.R.C.E el día 24 de septiembre de 2010.

Lo anterior quiere decir, que de una población de 719 (la población disminuyó ya que muchos alumnos desertaron) 526 son alumnos regulares, mientras que 193 son alumnos irregulares, 78 del turno matutino y 115 del turno vespertino.

Podemos ver la diferencia en las siguientes gráficas, de cómo inició el semestre y como finalizó:

ALUMNOS REGULARES 2DO.			
	MATUTINO	VESPERTINO	Total
INICIO	367	278	645
FINAL	332	194	526
DIFERENCIA	35	84	119

*Información proporcionada por el Jefe de la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.), el Ing. José Torres Hernández, en entrevista el día 24 de septiembre de 2010.

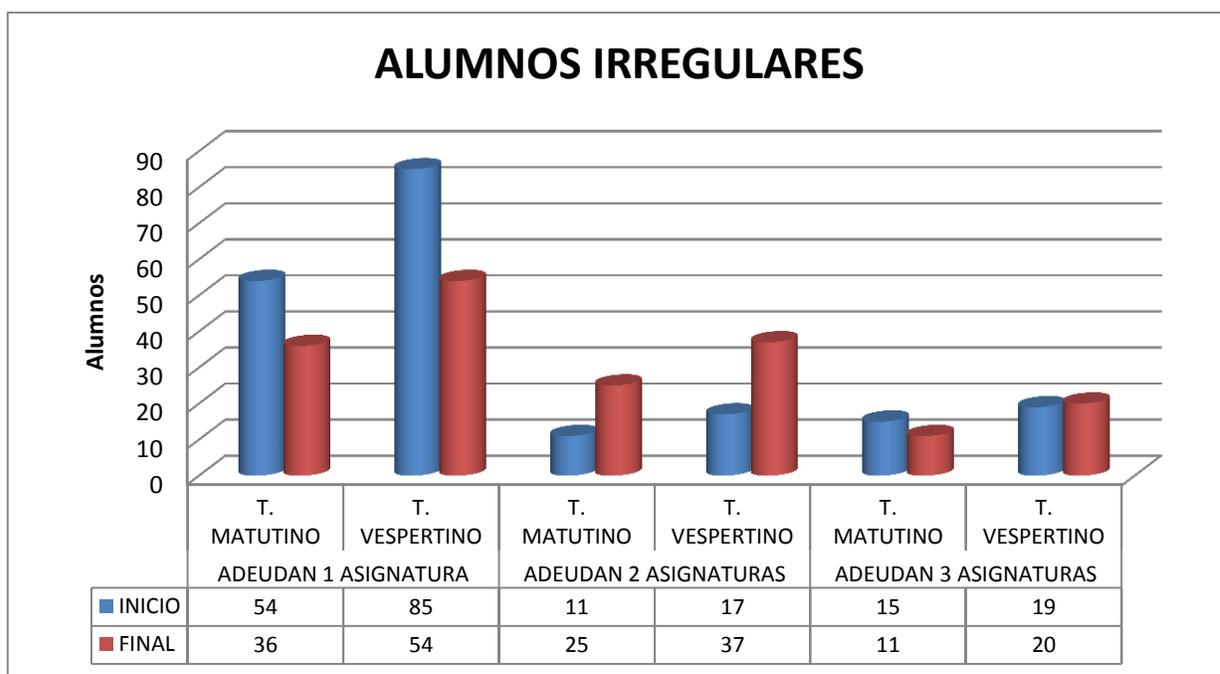


Gráfica 15. Fuente: Comparación realizada con los datos obtenidos de la Unidad de Registro y Control Escolar del Colegio de Bachilleres, Plantel 19 Ecatepec, 2010, México.

Hubo una disminución en cuanto al total de alumnos regulares, al inicio había 645 y al final, cuando se esperaba que este número aumentara, disminuyó a 526, existe una diferencia de 119 alumnos.

	ADEUDAN 1 ASIGNATURA		ADEUDAN 2 ASIGNATURAS		ADEUDAN 3 ASIGNATURAS		
	T. MATUTINO	T. VESPERTINO	T. MATUTINO	T. VESPERTINO	T. MATUTINO	T. VESPERTINO	
INICIO	54	85	11	17	15	19	258
FINAL	36	54	25	37	11	20	183

*Información proporcionada por el Jefe de la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.), el Ing. José Torres Hernández, en entrevista el día 24 de septiembre de 2010.

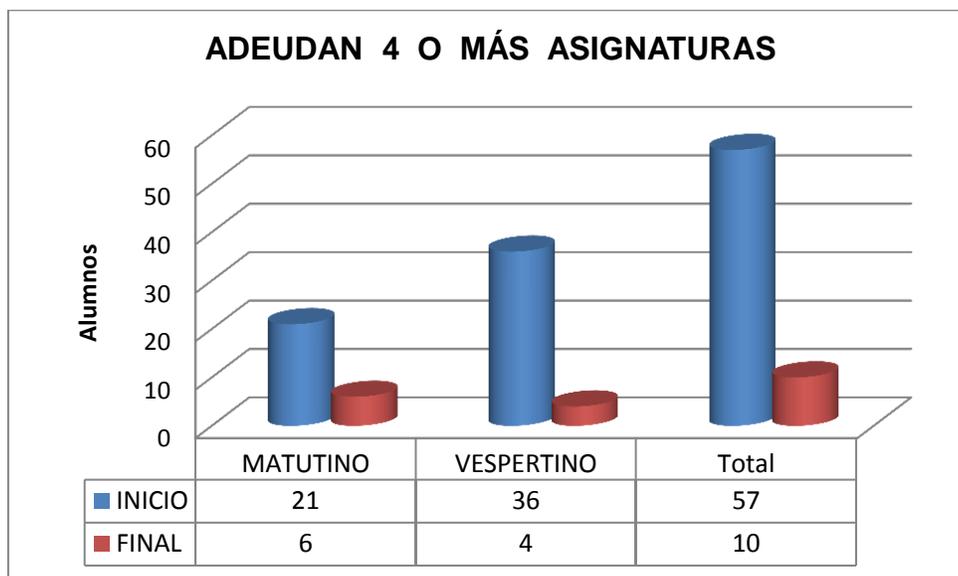


Gráfica 16. Fuente: (Comparación realizada con los datos obtenidos de la U.R.C.E del Colegio de Bachilleres 19 Ecatepec, 2010).

La gráfica nos muestra que el número de alumnos irregulares disminuyó al finalizar el semestre, y que la mayoría de estos alumnos adeudan una asignatura, se interpreta que es mayor la cantidad de alumnos con una que con dos ó tres asignaturas reprobadas. Lo que nos da a entender que es más probable que dejen de ser alumnos irregulares para pasar a formar parte de los alumnos regulares.

ADEUDAN 4 Ó MÁS ASIGNATURAS			
	MATUTINO	VESPERTINO	Total
INICIO	21	36	57
FINAL	6	4	10

*Información proporcionada por el Jefe de la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.), el Ing. José Torres Hernández, en entrevista el día 24 de septiembre de 2010.



Gráfica 17. Fuente: (Comparación realizada con los datos obtenidos de la U.R.C.E del Colegio de Bachilleres 19 Ecatepec, 2010).

En esta gráfica podemos observar claramente que hubo una disminución casi total de alumnos con mayor número de asignaturas reprobadas, al inicio contábamos con cincuenta y siete alumnos recursadores⁶⁶, y cuando finalizó el semestre solo son diez los alumnos con esta problemática.

Existe diferencia entre el inicio y el cierre del semestre, a continuación se pueden observar las conclusiones a las que se llegó después de nuestra investigación.

⁶⁶ Se les llama alumnos recursadores a todos aquellos que adeudan de 4 a más asignaturas.

Hasta aquí, se observan dos cosas:

1.- La opinión de los alumnos con respecto a las tutorías individuales y grupales que han tenido con el tutor, reflejada en tablas de contenidos y gráficas de cada pregunta y dato obtenido.

2.- La comparación entre el inicio del semestre y el término del mismo, con relación a los datos de regularidad escolar obtenidos por la U.R.C.E. los cuales se ven reflejados en gráficas y tablas de contenidos.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones

Se puede concluir que el Colegio de Bachilleres es una Institución que aporta a los estudiantes una opción que le permite desarrollarse y comprender la situación actual. El Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres permite identificar los objetivos y propósitos que como Institución Educativa quiere formar en los estudiantes próximos a egresar.

Si bien es cierto que la Regularidad Académica depende de muchos factores, entre ellos, disposición del alumno, profesor, familia, recursos económicos, entre otros, la tutoría constituye una parte fundamental ya que le brinda al alumno una oportunidad de formación por medio de un tutor, mediante la atención personalizada y/o en grupo.

Pero lo realmente importante en este caso, es sí la tutoría ha ayudado a resolver los problemas que enfrentan hoy en día los estudiantes y si ésta es una opción para enriquecer el desempeño de los alumnos, ya que el Colegio de Bachilleres la ha adoptado como una vía para las problemáticas educativas del presente y para aumentar la regularidad escolar.

Los planes y programas con los que cuenta el Colegio de Bachilleres permiten valorar aspectos que son necesarios para la formación de los estudiantes, pero comprendo que sin la investigación necesaria y sin los servicios y materiales de apoyo no son suficientes. Tal es el caso de las tutorías, en efecto, se tienen los espacios correspondientes para brindar la tutoría académica, que son las aulas donde los alumnos toman la clase de tutoría; pero en el caso de la Tutoría individual, se tienen los cubículos para profesores tutores los cuales hasta el día de hoy no han sido ocupados en su totalidad, para darles el servicio que requieren, los alumnos

deben de ir en busca del tutor y en muchas ocasiones no los encuentran y éstos desisten de la tutoría. Este ha sido un factor esencial que ha influido en las tutorías individuales.

Si en los estudiantes no se fomenta una actitud emprendedora de seguir adelante, de ser los mejores y que son parte de la sociedad no se podrá cumplir con el propósito de que el desarrollo y transformación del país dependen de él. Esta función la debe de cumplir el tutor, aconsejar, guiar, encaminar y orientar sobre todo al alumno.

En el trabajo explico que el Tutor es parte de la época actual y parte integral de la formación de los estudiantes próximos a egresar, considero que debe de conocer al alumno, sus inquietudes, sus necesidades, sus problemáticas, su situación académica; para poder ser guía, orientador y facilitador en su trayectoria escolar, estoy hablando de lo que debe de ser un “buen tutor”, pero no en todos los casos es así.

En el plantel 19 Ecatepec, en un inicio las Tutorías se realizaban semestre a semestre, sin embargo, no se llevaba un control puntual de éstas, ahora con la nueva Jefatura de Tutorías se pretende tener un mejor seguimiento, lo que permitirá que los profesores que participan como tutores puedan detectar a tiempo problemas y darles una solución, esperando como resultado una menor deserción y un mayor aprovechamiento, y por ende, una mayor regularidad escolar.

Tomar conciencia respecto al papel que debe de desempeñar el tutor y el lugar que tiene o debería de tener el tutorado en este proceso, es pieza fundamental en este sentido.

A lo largo del semestre 2010-A, hubo un apoyo académico de 137 horas por parte de los profesores, lo que quiere decir que hubo una inversión de económica

importante, lo que nos da a entender que se esta invirtiendo en la educación del alumno y que está en manos del alumno aprovechar todo lo que la institución les está brindando.

En los procesos de cambio del alumno, el Tutor debe de entenderlos, ya que se analizó que son la base para contribuir al aprovechamiento, desarrollo y aspiración de los estudiantes, ellos deben motivar, guiar y encaminar al alumno a una mejor trayectoria escolar, claro sin dejar de lado a la familia, profesores de asignaturas, orientadores y a todo el equipo colaborativo en la educación del alumno.

De todo lo anterior, puedo concluir que la hipótesis se comprobó; analizando los resultados obtenidos al finalizar el semestre, efectivamente hubo una mayor regularidad escolar, ya que hay una diferencia de 119 alumnos que pasaron de ser alumnos irregulares a alumnos regulares, a comparación del inicio del semestre. Lo anterior se puede apreciar en la gráfica No. 15, con sus respectivos cuadros explicativos.

Pero ¿en realidad las tutorías formaron parte para este logro? Efectivamente sí, si analizamos las respuestas de los alumnos se tiene lo siguiente:

En la gráfica No. 3, relacionada a que si los alumnos saben si existe o no un programa de tutorías, la respuesta con más del 95% fue sí, lo que manifiesta que existe una promoción por parte del Colegio para informar a los alumnos sobre éste Programa y los beneficios que conlleva.

La gráfica No. 8, relacionada a saber cuántas sesiones han tenido con el tutor, en la asignatura de tutorías, nos demuestra que alrededor de un 85% (media) los alumnos han asistido con su tutor. Lo cual también es un punto favorable para la comprobación de la hipótesis, ya que si los alumnos asisten, entonces el programa funciona.

La gráfica No. 12, demuestra que los alumnos al asistir a su clase de tutorías califican el programa, en su mayoría con un 57.79%, como bueno. Lo anterior también se suma a la comprobación de la hipótesis. Si el programa es bueno para ellos, es porque de alguna u otra forma les está ayudando en sus materias y vida personal.

La gráfica No. 14, es el medio más visible que da a entender que el tutor es un apoyo que les ayuda para su permanencia y regularidad escolar, ya que la mayoría de las respuestas están encaminadas a una mejora académica y personal. Por ejemplo, existen muchos casos en los que al alumno se les olvidan las fechas para presentar exámenes de acreditación especial o de recuperación, los círculos de estudio, la inscripción a los programas de alto rendimiento (PAAR), etcétera; y en estos aspectos es en donde el tutor interviene para asesorar al alumno en estas cuestiones.

Existe una congruencia entre los resultados obtenidos al inicio y término del semestre con lo que los alumnos opinan. En los alumnos existe una claridad del programa, ya que reconocen el impacto que tienen las tutorías en el plan de vida personal y sobre todo académico. Y esto no sólo se puede apreciar en los resultados cuantitativos obtenidos sino a través del cuestionario realizado.

Así mismo, existieron respuestas que a simple vista pueden parecer incongruentes para la comprobación de la hipótesis, pero si analizamos un poco, tenemos lo siguiente:

En la gráfica No. 5, se aprecia que la asignatura con contenidos más difíciles es matemáticas y le sigue inglés. Y en la gráfica No. 7, se corrobora esta información, ya que matemáticas es la asignatura más reprobada por los alumnos. Ahora bien, en la gráfica No. 10, que nos muestra las sesiones que los alumnos han tenido con el tutor, podemos percibir que la mayoría de los alumnos no asisten

(55.94%) con algún tutor para regularizar sus asignaturas ya que esto está relacionado con la disciplina, es decir, si matemáticas es la asignatura más reprobada, es obvio que el alumno no asistirá con un tutor porque (por experiencia) no saben explicar los temas. Pero los resultados obtenidos en esta gráfica, a simple vista pueden parecer negativos para la comprobación de la hipótesis, si observamos bien, notaremos que existe una igualdad en los resultados, es poca la diferencia, pero es cierto que hay más alumnos que no asisten en comparación con los que sí. Lo que se pretende es que cada semestre los alumnos asistan más con el tutor académico para regularizar sus asignaturas.

En este sentido, se debe de crear una técnica de enseñanza para que los profesores puedan explicar los temas relacionados a matemáticas (por mencionar un ejemplo) y en general a las asignaturas con contenidos más difíciles que estén provocando que los alumnos no acrediten la materia.

Tanto los tutores, como Directivos y Jefes de Materia, deben de estar conscientes que una tutoría crítica debe asumir su compromiso; los problemas por los que atraviesan los jóvenes pueden ser muy parecidos a los que vivimos en nuestro momento; sin embargo, quizás la diferencia resida en las condiciones sociales en que hoy se producen.

Estamos en condiciones de cuestionarnos si la tutoría representa una posibilidad de encuentro entre el tutor y los alumnos o más bien se trata de una reunión donde no hay encuentro porque no hay sujetos, es decir, no hay un reconocimiento del otro, no hay espacio reconocido para la alteridad, lo ajeno, porque ciertamente la entrada en una nueva relación supone necesariamente una ruptura y una cierta amenaza para la integridad y la identidad del sujeto. Hoy en día vivimos en situaciones de desconfianza, de amenazas, y es muy difícil ganar partido con los alumnos, cuando no tienen a un igual delante de ellos, muy difícilmente se pueden abrir y contar sus problemas.

Es por esta razón, que el tutor debe de ser muy hábil y saber llegar a los alumnos, para que ellos se tengan la confianza de poder contar sus problemas, sus dudas, sus inquietudes. Cuando ven a una figura que representa autoridad ante ellos, lo que les queda, aunque no lo quieran, es obedecer; entonces tenemos como resultado, que la tutoría al formar parte del plan de estudios vigente, en lugar de asistir por gusto, se asiste a la clase por obligación y por la necesidad de cursar la materia para poderse inscribir a su siguiente semestre inmediato superior. Se tiene la necesidad de saber llegar a los alumnos, de tal manera que vean en la tutoría un apoyo institucional para su vida personal así como en la académica.

Es así como en un futuro se pueden abrir nuevas vetas, para reconocer al tutor, realizando otros instrumentos para profundizar en lo que dicen los alumnos, en saber más a fondo si las tutorías les han ayudado en estos dos sentidos: en su vida personal y sobre todo en tener una mejor regularidad escolar.

En lo que se refiere a la experiencia personal como pedagoga y mi visión como profesionista hacia el programa, considero que ha sido una buena oportunidad para los alumnos el contar con el apoyo institucional, ya que es en beneficio de ellos. Se nota que existe una buena inversión, en este sentido, hacia la educación de los jóvenes, que de ninguna manera forman el mundo del mañana sino que son el presente del mundo en que vivimos.

Considero que es necesario que los Tutores deben tomar en cuenta que si conocen algunos de los rasgos de sus alumnos, podrían ser mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en la capacidad institucional para retener a sus alumnos, y lograr así formar más y mejores profesionistas lo cual habla de un proceso de planeación de la actividad tutorial.

Es en esta etapa de la vida cuando el ser humano empieza a tener problemas de identidad, de autoestima, de sentirse incomprendidos; y que gusto, que sea en esta etapa cuando se les brinde apoyo moral, social y académico. Recordemos que no solo las tutorías son en beneficio de acreditar las asignaturas y de tener una mayor regularidad escolar, sino también existe la otra parte, mejorar y tener un plan de vida claro que les ayude para su vida futura (aspecto socio-afectivo). Es el tiempo adecuado para realizar acciones remediales, porque preventivas tal vez ya no estemos en tiempo, pero si para detectar y atender ciertas problemáticas del sujeto; que le impidan de alguna u otra forma su adecuado desenvolvimiento en la escuela y con la sociedad.

Tomando en cuenta la teoría descrita en el trabajo, me refiero a la Teoría del Aprendizaje Significativo, considero que es muy importante saber explicarle al alumno, existen profesores que aún siendo profesores no saben como abordar los temas ante los alumnos, se les complica el método que usan. Tenemos que recordar que Ausubel nos menciona que la posibilidad de que un contenido se tome significativo o con sentido depende de que pueda ser incorporado substancialmente al conjunto de conocimientos previamente existentes en su estructura mental. El alumno liga lo que ya sabe (previamente) con lo que está por aprender. Considero que de esta forma le será más claro el tema. Ahora bien, cuando el alumno no ha aprendido ni entendido un tema y posteriormente pasamos a otro (dando por hecho que el alumno ya sabe) obviamente que poder captar y entender lo que el profesor esté explicando le será de gran dificultad poder aprender.

Como profesores y profesionales de la educación tenemos que abrir nuevos caminos así como nuevos métodos para explicar los temas, dejar que el conocimiento fluya y saberlo explotar, no dejarlo en el cerebro sino saber compartir y abordarlo. Es una estrategia que para tener poco tiempo de estarse llevado a cabo en el colegio, ha tenido grandes resultados, tenemos que recordar que en un principio se llevaban acabo, pero no con la metodología y exactitud con la que se

llevan hoy en día. Existen buenos resultados, ya que esto lo vimos a lo largo del trabajo. Lleva implícitamente consigo que aumente la eficiencia terminal en la institución, para que más alumnos se incorporen a la educación superior, y puedan ingresar a cualquier universidad.

Sugerencias

- Aprovechar los cubículos destinados para brindar la tutoría, o en su defecto, distribuir los cubículos y/o espacios, considerando el número de profesores y horarios.
- No se trata de imponer la tutoría sino de saber insertarla en las instituciones educativas. Sabemos que cuando al alumno se le menciona que la asignatura es obligatoria, asiste a clases para acreditarla y obtener una calificación, pero si hacemos de su conocimiento que la asignatura no será evaluada, entonces tenemos poca asistencia a clases; es por esta razón que se debe de idear una estrategia que logre que los alumnos asistan por propia voluntad.
- El éxito de la tutoría grupal, dependerá en todo momento de que las temáticas abordadas en clase o en las sesiones, vayan de acuerdo a las necesidades e intereses del alumno o del grupo de estudiantes.
- Dar seguimiento al alumno irregular, si bien es cierto que existe un formato para este proceso, el seguimiento es casi nulo, ya que al insertar al alumno la tutoría, este debería asistir regularmente para poder acreditar la asignatura.

En especial con los tutores individuales, sugiero que sean mejor capacitados para poder atender a los alumnos, recordemos que un matemático siempre será un matemático y quizá un “buen” matemático, pero el saber explicar tal vez no se le de y

sea aquí en donde falle con los alumnos. Me refiero a la pedagogía con que enseñan, saber hablar, saber explicar y saber darse a entender son las tres claves que lo llevarán a ser no solo un buen matemático, sino un buen tutor que está al servicio de los alumnos.

Aún falta mucho por hacer, en especial se trata de sensibilizar tanto a los alumnos como a los profesores tutores, con la finalidad de que tomen en cuenta que las tutorías son un eje principal en la Educación y formación del alumno.

Aunque son muchos los avances que se han tenido a partir de la RIEMS, en lo que concierne a las tutorías, cada semestre este proyecto va tomando más forma. Las bases están sentadas ante esta nueva Reforma Educativa, aún faltan cosas por hacer y sobre todo por mejorar, el trabajo es arduo y seguirán siendo épocas de cambios y ajustes en beneficio de los alumnos.

GLOSARIO

ACOMPañAMIENTO

Proceso que revela una visión más cercana al sujeto, donde éste, el sujeto acompañado asume la centralidad y prevalece, por lo menos una tendencia a buscar disminuir la asimetría. El acompañante ejerce fundamentalmente una capacidad de escucha activa y el acompañado acude a él para hablar, para interactuar⁶⁷.

ASIGNATURA

Cada una de las materias que se enseñan en un centro docente o forman un plan académico de estudios⁶⁸.

APRENDIZAJE

Proceso intencional y activo donde las habilidades y conocimientos que ha adquirido la persona construye ideas y significados nuevos, al interactuar con su medio ambiente. Deriva en un cambio de la estructura cognoscitiva, que es la suma de conocimientos y habilidades del pensamiento, organizadas, que se han adquirido a lo largo de la vida y que determinan lo que una persona percibe, hace y piensa⁶⁹.

BACHILLERATO

Concepto educativo que presupone la educación escolarizada. Su existencia implica una escolarización avanzada y un sistema educativo desarrollado concebido en varios niveles. El bachillerato tiene un nivel de educación elemental como antecedente, y su posición en el sistema es propedéutico, es decir, es de preparación para llegar a la educación superior⁷⁰.

⁶⁷ DUCOING Watty, Patricia. (2009). "Tutorías y Mediación I". UNAM (IISUE), México, p. 73 - 74).

⁶⁸ <http://www.rae.es/rae.html>, recuperado el día 2 de mayo de 2010.

⁶⁹ AUSUBEL, David, et. al. (1983). "Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo". 2º Ed. Trillas, México.

⁷⁰ CASTREJÓN, Díez Jaime. (1985). "Estudiantes, Bachillerato y Sociedad. Producción Editorial del Colegio de Bachilleres", México, pp 23.

COMPETENCIA

Característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, definido en términos de un criterio⁷¹. Habilidad o atributo personal de la conducta de un sujeto, que puede definirse como característica de su comportamiento, y, bajo la cual, el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable⁷².

EDUCACIÓN

Conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión⁷³.

ENSEÑANZA

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha⁷⁴.

ESTRUCTURA COGNITIVA

Conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización⁷⁵.

⁷¹ SPENCER y Spencer, L.M. (1993). "Competence and Work. New York. Wiley and Sons.

⁷² ANSORENA Cao, Álvaro. (1996). "15 pasos para la Selección de Personal con Éxito", Barcelona, Paidós Empresa.

⁷³ AUSUBEL, David, et. al. (1983). "Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo". 2º Ed. Trillas, México.

⁷⁴ <http://www.rae.es/rae.html>, recuperado el día 2 de mayo de 2010.

⁷⁵ AUSUBEL, David, et. al. (1983). "Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo". 2º Ed. Trillas, México, 624 pp.

MAESTRO

Persona a la que se le conoce una habilidad extraordinaria en una determinada ciencia, arte o alguna otra rama del conocimiento, de la que es una eminencia y que además de dedicarse profesionalmente a dicha materia tiene a bien, sea en un taller, escuela u otro lugar, enseñar y compartir sus conocimientos con otras personas, denominadas normalmente discípulos o aprendices⁷⁶.

MATERIA

Conjunto de contenidos correspondientes a un área de conocimiento ubicado en alguno de los dos núcleos y que esta organizado para ser enseñado en dos o más cursos semestrales denominados asignaturas. Las materias están regidas por dos grandes bloques de contenido (lo que se tratará en cada asignatura) y define las metas a las que se desea llegar con su enseñanza; el segundo es la perspectiva teórica, metodológica y pedagógica que organizará a los contenidos y que orientará su enseñanza⁷⁷.

REGULARIDAD ESCOLAR

Está enfocada a los alumnos inscritos en el colegio de bachilleres que no adeudan asignaturas.

TUTOR

Maestro que imparte alguna (s) materia (s) en varios grupos; junto con lo anterior tiene a su cargo a un grupo salón de clase y se encarga del acompañamiento individual y grupal de los alumnos; es distinto del orientador, aunque trabaja en equipo con él. Recibe diversos nombres, según el país, el nivel o el sistema educativo⁷⁸.

⁷⁶ <http://www.es.wikipedia.org/wiki/Maestro>, recuperado el día 2 de junio de 2010.

⁷⁷ <http://www.rae.es/rae.html>, recuperado el día 2 de mayo de 2010.

⁷⁸ SÁNCHEZ, Sánchez Serafín. (coord.). (1997). "La Tutoría en los centros de educación secundaria", Madrid, Escuela Española, Sánchez, 1997, p. 146.

TUTORADO

Es la persona que de acuerdo a su edad, intereses e ideas necesita ayuda y orientación. Es un estudiante que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas y personales y responde comprometidamente a la acción tutorial que le apoya en la satisfacción de dichas necesidades.

TUTORÍA

Método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de enseñanza⁷⁹.

TUTORÍA INDIVIDUAL

También llamada acompañamiento personal, busca animar y acompañar a los jóvenes en aspectos de su caminar individual, desde el ser alumno hasta su proyecto de vida. Los acompaña en sus deseos de ser libres, en su capacidad de crecer en la verdadera libertad, a través de un auténtico ejercicio de la misma. Los ayuda a ser “libres de”, “libres para”, y “libres con”; en este tipo de tutoría, se canalizan a centros especializados, posibles problemáticas que puedan llegar a surgir⁸⁰.

TUTORÍA GRUPAL

Promueve la integración de los alumnos, hasta lograr que se consoliden como grupo⁸¹.

⁷⁹ ANUIES, (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior.

⁸⁰ ALONSO, José María. (2006). “Manual de Orientación Educativa y Tutoría, educación media y media Superior”, 3a. ed., Universidad La Salle, Ed. Plaza y Valdez, México. p. 154.

⁸¹ *Ibíd.* 155.

FUENTES CONSULTADAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

ALONSO, José María. (2006). "Manual de Orientación Educativa y Tutoría, educación media y media Superior", 3a. ed., Universidad La Salle, Ed. Plaza y Valdez, México. 432 pp.

ANSORENA Cao, Álvaro. (1996). "15 pasos para la Selección de Personal con Éxito". Barcelona, Paidós Empresa.

ANUIES, (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior.

AUSUBEL, David, et. al. (1983). "Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo". 2º Ed. Trillas, México, 624 pp.

AYAZ, Sandra Marie, (2002). National Tutoring Association, EEUU. "Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior". Universidad del Rosario, Bogotá.

CASTREJÓN, Díez Jaime. (1985). "Estudiantes, Bachillerato y Sociedad. Producción Editorial del Colegio de Bachilleres", México, 170 pp.

DOHERTY, Martín. Doherty, Martín. (2002). Universidad de Westminster. "Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior". Universidad del Rosario, Bogotá.

DUCOING Watty, Patricia. (2009). "Tutorías y Mediación I". UNAM (IISUE), México, 256 pp.

ECO, Umberto. (1989). Cómo se hace una tesis. "Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura". Barcelona España. Ed. Gedisa. 240 pp.

HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, et al. (2005). "Metodología de la Investigación". Mc Graw Hill, México, 395 pp.

LATORRE Beltrán, Antonio. (2004). "La investigación – acción. Conocer y cambiar la práctica educativa". Graó, 2da. Edición, 138 pp.

ÓRNELAS Navarro, Carlos. (1982). "Las relaciones entre el desarrollo económico y escuela". P. Periódica. Educación. Revista del Consejo Nacional Técnico de la Educación. V. 49. Época. V. 8 No.40. abril- junio. 160 pp.

RODRÍGUEZ Espinar, Sebastián. (2004). "Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona. Octaedro/ICE.

SÁNCHEZ, Sánchez Serafín. (coord.). (1997). "La Tutoría en los centros de educación secundaria", Madrid, Escuela Española, 246 pp.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, (2006).

SPENCER, L.M. y Spencer, S.M. (1993). "Competence at Work". New York. John Wiley and Sons.

VAZQUEZ, R. Fernando. (2002). "Rasgos y riesgos del tutor". Universidad Javeriana. Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario, Bogotá.

REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS:

COLEGIO DE BACHILLERES. (1998). "Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres", 54 pp.

COLEGIO DE BACHILLERES. (1992). "La Concepción Pedagógica del Colegio de Bachilleres". (Documento Preliminar) Coordinación del Sistema de Enseñanza Abierta. Dirección de Planeación Académica. Enero. 20 pp.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA. COLEGIO DE BACHILLERES. "La formación del estudiante en el Colegio de Bachilleres". Revista Reencuentro. No.8. Análisis de problemas universitarios. Foro ¿Quiénes son nuestros alumnos? Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Xochimilco. 15 pp.

GACETA. "Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres". (2009). México, 31 pp.

MANUAL DEL TUTOR GRUPAL. (2009). Colegio de Bachilleres. Secretaría Académica. 131 pp.

MANUAL. COLEGIO DE BACHILLERES. (2010). "La Opción Educativa", 4 pp.

MANUAL. COLEGIO DE BACHILLERES. (1998). "¿Qué es el Colegio de Bachilleres?" México. Secretaria General Académica.

PLAN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y MEJORA CONTINUA 2010 – 2011.
(2011). Colegio de Bachilleres, 56 pp.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

<http://www.cbachilleres.edu.mx>, recuperado el día 1 de abril de 2010.

<http://www.es.wikipedia.org/wiki/Maestro>, recuperado el día 2 de junio de 2010.

<http://www.rae.es/rae.html>, recuperado el día 2 de mayo de 2010.

<http://www.sep.gob.mx>, recuperado el día 15 de abril de 2010.

http://www.tutor.unam.mx/ap_manual.html, recuperado el día 10 de abril de 2010, 36 pp.

A N E X O:

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL
PROGRAMA DE TUTORÍAS
EN EL COLEGIO DE BACHILLERES
PLANTEL 19 *ECATEPEC***

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS
EN EL COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL 19 ECATEPEC

La información que proporcionas es anónima y confidencial, se utilizará sólo con fines estadísticos de investigación. Te solicitamos responder con honestidad.

DATOS GENERALES:

Plantel	Turno		Fecha	Grupo	Género	
	Mat	Vesp			Hombre	Mujer

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información acerca del apoyo del Programa de Tutorías que han recibido los alumnos de la generación 2009 - B de segundo semestre, la información será utilizada para fines de investigación.

Instrucciones:

El cuestionario consta de 12 ítems. Recuerda que no existen preguntas buenas o malas, lo único que se pretende es conocer tu opinión sobre la tutoría de académica que has recibido en este semestre.

1.- ¿Sabes que existe un Programa de Tutorías en el Plantel?

SI _____ NO _____

2.- ¿Cuál es tu promedio de primer semestre?

6.0 a 7.0 _____
 7.1 a 8.0 _____
 8.1 a 9.0 _____
 9.1 a 10.0 _____

3.- Ordena del 1 al 9, la complejidad de las asignaturas con contenidos más difíciles.

Asignatura	
Matemáticas	
Inglés	
Historia	
TLR	
Informática	
Biología	
Filosofía	
Act. Artísticas	
Educ. Física	

4.-¿Cuántas asignaturas tienes reprobadas?

Ninguna _____ Una _____
 Dos _____ Tres _____
 Más de tres _____

5.-¿Cuáles son?

Asignatura	Asignatura
Matemáticas	Biología
Inglés	Filosofía
Historia	Act. Artísticas
TLR	Educ. Física
Informática	

6.- ¿Cuántas sesiones has tenido con el tutor, en la materia de tutorías académicas?

Cinco _____ Ocho _____
 Seis _____ Nueve _____
 Siete _____ Diez o más _____

En caso de que tu respuesta sea **ninguna** explica ¿Por qué? _____

7.- Respecto al **semestre que actualmente cursas**, en la asignatura de tutorías, **el tutor**:

TUTOR	Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca
1. Es hábil para explicar los temas.				
2. Domina los conocimientos acerca de la tutoría que imparte.				
3. Promueve la participación.				
4. Se preocupa por el alumno como persona.				
5. Explica cómo debe de estudiar el alumno para comprender y aprender mejor.				

8.- ¿Has asistido con algún tutor para regularizarte en asignaturas en donde vas mal académicamente?

SI _____ ¿Cuántas veces? _____
NO _____ ¿Por qué? _____

9.- Señala si las siguientes situaciones se han presentado en la relación con tu tutor, ya sea en alguna asesoría que hayas tomado, o en la asignatura de tutoría académica.

Situación	Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca
Conocimiento de los temas que aborda en clase.				

Respeto.				
Motivación e interés.				
Empatía.				
Confianza.				
Imposición de la tutoría.				
Actitud discriminatoria.				
Puntualidad				
Optimismo				
Honestidad				
responsabilidad				

10.-En general, ¿cómo calificarías el programa de Tutorías que se está llevando acabo en el Colegio de Bachilleres Plantel 19 *Ecatepec*?

EXCELENTE___ BUENO___ REGULAR___ SUFICIENTE___ INSUFICIENTE___ MALO _____

11.- Señala las funciones que hasta el momento ha cumplido tu tutor:

Situación	Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca
Descubrir mis intereses.				
Establecer metas claras y factibles.				
Identificar dificultades de aprendizaje.				
Evaluar objetivamente mi rendimiento escolar.				
Seleccionar adecuadamente mis actividades académicas formales y complementarias según mis intereses.				
Visualizar la carrera y sus posibilidades profesionales.				
Obtener información acerca del campo laboral.				
Identificar dificultades y/o problemas personales.				
Ha proporcionado información acerca del periodo de Exámenes de Acreditación Especial, Exámenes de Recuperación y/o del PAAR.				

12.- ¿En qué te ha ayudado la tutoría?

Aspectos	
Aprobar mis asignaturas	
Elevar mi promedio	
Entender mejor la clase	
Saber como estudiar	
Tener mayor confianza en mí mismo	
Consolidar mi plan de vida	
No percibo ningún cambio importante	

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!