



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

DISCAPACIDAD MOTRIZ, ACCESIBILIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL
Las personas con discapacidad motriz en Ciudad Universitaria, UNAM

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN TRABAJO SOCIAL

Fabiola Margarita Olea Uribe

DIRECTOR DE TESIS

Dra. Luz María Flores Herrera

Junio de 2011



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Este es el momento en el que la autora se pone sentimental, así que, ustedes disculparán si escribo algunas frases cursís.

Yo no creo en el destino ni en la casualidad, yo creo afortunadamente en la causalidad de las cosas, así que, si en este momento estoy aquí escribiendo estas líneas es por algo, algo muy grande y gratificante.

Llegaste de la nada para llenarlo todo, gracias por acompañarme estos dos años, con tu apoyo todo este proceso fue más fácil para mí, sin querer (queriendo) tuve en casa al mejor amigo, maestro, corrector de estilo, guía en mis momentos de desesperación y sobre todo al mejor esposo. Gracias Holguer, por esta historia que comenzó hace ocho años, porque lo que proyectamos en aquel momento está sucediendo, ahora sólo es cuestión de ver hacia el futuro.
TE AMO

Cuando inicié este camino sabía que podían venir tiempos difíciles y tú supiste apoyarme. Hija, gracias por entender mis ausencias, por ser mi compañera de clase y posponer tus momentos de diversión. Gracias por existir, porque tú le haz dado un vuelco a mi vida, me haz permitido ser tu mamá, superarme como ser humano y ser tu ejemplo de vida. Wízdél Astrid,
TE AMO

Mamá, gracias por darme ese impulso para superarme y ser mejor persona, por tus palabras en el momento adecuado para darme el coraje de seguir, me conoces y sabes que a pesar de todas las adversidades, I did it my way! Te quiero mucho

Papá, gracias por permitirme conocerte en esta nueva etapa de nuestra relación padre e hija y por todo tu apoyo. Te quiero mucho

Con todo orgullo puedo decir, A mi alma mater. Hace muchos años anhelé estar aquí, y por algo pasan las cosas, no me tocaba en ese momento. Hoy, estoy muy agradecida con la universidad por esta gran oportunidad, porque me regresó al camino y me puso donde tengo que estar, no sólo como egresada sino contribuyendo para volverla una universidad realmente inclusiva.

A la Coordinación del Posgrado, por todo el apoyo durante mi estancia como estudiante, muchas gracias.

Cuando iniciamos este proceso de investigación, usted me apoyó, me escuchó y siguió conmigo hasta el final. Dra. Luz María, muchas gracias por ser mi directora de tesis, por guiarme y llevar a buen término este trabajo, juntas lo logramos.

De la misma manera quiero agradecer a mis sinodales por sus aportaciones a esta investigación, gracias por sus comentarios y por ser parte de esta etapa final. Mtra. Elía Lázaro Jiménez, Mtra. Aurora Zavala Caudillo, Mtro. Jorge Hernández Valdés y Dr. José Marcos Bustos Aguayo.

Al principio de mi investigación yo creía saber sobre la discapacidad, y después de conocer a los deportistas con discapacidad del equipo representativo de la UNAM, me di cuenta que me falta mucho por aprender. Gracias al equipo de deportes por aceptarme como una más, por permitirme conocerlos y conocer más sobre su mundo, especialmente a Guillermo y Omar porque ahora además de trabajar juntos puedo decir que son mis amigos.

Mtra. Alicia, cómo agradecerle todo su apoyo, usted con el CAD UNAM, me apoyó para cumplir este objetivo satisfactoriamente, además me dio la oportunidad de estar donde estoy ahora. A partir de esta experiencia de investigación, puedo decirle que tengo un serio compromiso con usted, con la comunidad universitaria con discapacidad y con nuestra universidad por convertirla en una universidad inclusiva. Sinceramente muchas gracias por todo.

A toda mi red de apoyo porque de manera indirecta estuvieron ahí cuando lo necesité. Gracias a mis suegros Patricia y Rafael, a los tíos Leonor y Manuel, a Margarita, Rocío y Angélica, por cuidar de mi hija.

A mis amigos del Posgrado Ely, Rosy y Román, agradezco infinito el habernos conocido, son hermosos seres humanos. Espero que podamos coincidir en otro momento de la vida.

No por estar al final significa que no me acordaba de ustedes, Tere, Ana, Bety, Mica, Elía y Claudia, porque nos separamos momentáneamente pero regresaré a la licenciatura, aunque ya no con ustedes, las voy a extrañar en clase, pero las veré pronto por los pasillos de la ENTS.

Agradezco a CONACYT por brindarme el apoyo económico para lograr esta meta.

A tí lector, espero que esta investigación sea de tu interés y veas que hay mucho por hacer, por escribir, desde el Trabajo Social y con esta perspectiva cualitativa de investigación, sumemos más para engrandecer a la disciplina.

A todos ustedes

GRACIAS

ÍNDICE

	Pág.
Introducción.	6
CAPITULO I DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	
1.1 Planteamiento del problema.	8
1.2 Justificación.	13
1.3 Pregunta de Investigación.	19
1.4 Objetivo.	19
1.5 Metodología.	20
1.5.1 Hermenéutica analógica.	21
CAPITULO II DEFINIENDO A LA DISCAPACIDAD	
2.1 Discapacidad.	25
2.2 Modelos de discapacidad.	28
2.3 Tipos de discapacidad.	30
2.4 Discapacidad motriz.	31
CAPITULO III DESDE LA ERGONOMÍA	
3.1 Ergonomía.	37
3.2 Barreras.	38
3.3 Accesibilidad.	39
3.4 Usabilidad.	42
3.5 Diseño universal.	42
CAPITULO IV DE LA DISCRIMINACIÓN A LA EXCLUSIÓN	
4.1 Discriminación.	51
4.2 Marginación.	54
4.3 Exclusión.	57
CAPITULO V PRESENCIA DE LA DISCAPACIDAD EN LA UNAM	
5.1 El contexto, Ciudad Universitaria.	63

5.2 Población estudiantil, académica y administrativa con Discapacidad motriz en Ciudad Universitaria.	67
5.3 Convenios, programas y acuerdos emitidos por la UNAM.	70
CAPITULO VI MÉTODO	
6.1 Sujetos sociales.	75
6.2 Entrevistas semiestructuradas.	77
6.3 Redes semánticas.	80
6.4 Hallazgos.	81
6.4.1 Hallazgos con relación al espacio.	82
a) Descripción de hallazgos con relación al espacio.	85
b) Redes semánticas.	97
c) Descripción de los espacios.	104
1) Escuela Nacional de Trabajo Social.	104
2) Facultad de Contaduría y Administración.	106
3) Posgrado de Arquitectura.	108
4) Alberca Olímpica.	109
5) Facultad de Filosofía y Letras.	110
6.4.2 Hallazgos con relación a lo social.	112
a) Descripción de hallazgos con relación a lo social.	116
b) Redes semánticas.	126
CAPÍTULO VII	
7.1 Interpretación.	138
7.2 Reflexiones finales.	151
BIBLIOGRAFÍA.	
RECURSOS ELECTRÓNICOS.	
ANEXOS.	

INTRODUCCIÓN

El tema de la discapacidad puede ser visto desde múltiples perspectivas, se puede analizar desde las diferentes causas que la originan, las repercusiones que ésta tiene, la interacción de los sujetos con el otro, entre otras. De la misma manera, los enfoques de investigación para el análisis de tales cuestiones pueden ser tan diversos como desde las áreas médicas, pedagógicas, psicológicas y sociales. Esto lleva a distintas perspectivas lo que produce una reflexión en torno al tema.

El problema de investigación se sitúa en Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México, esto es, por la proyección con la que cuenta la máxima casa de estudios a nivel internacional, por su reconocida labor y aportaciones a las distintas disciplinas del conocimiento y porque se considera que en materia de discapacidad, al ser un tema relevante, se espera que la Universidad sea ejemplo para otras instituciones de nivel superior en cuanto a la atención de personas con discapacidad. Se fundamenta la importancia de analizar y comprender elementos como discapacidad motriz, accesibilidad y las repercusiones sociales que éstos conlleven.

Esta investigación al ser de corte cualitativo, partirá de un fenómeno particular, con cualidades muy específicas, lo que denota la relevancia en cuanto al aporte desde la mirada del Trabajo Social con respecto a la discapacidad. En este estudio se abordará la cuestión de las implicaciones sociales que la discapacidad, en este caso la motriz, conlleva al hacer uso de las diferentes instalaciones de Ciudad Universitaria con respecto a la accesibilidad.

A nivel nacional las estadísticas sobre discapacidad muestran una clara mayoría de personas con discapacidad motriz, esto es el 45.3%. En la Ciudad de México sucede de la misma manera, 50.3% dada su concentración demográfica. Sin embargo, en Ciudad Universitaria no se tiene la certeza del número de personas con discapacidad motriz que pertenecen a la comunidad universitaria, dado que no se cuenta con un censo. Aunque existe un primer esfuerzo por parte de las autoridades universitarias, todavía no se cuenta con datos exactos de dicho ejercicio estadístico.

A continuación se presenta un esbozo de los siete capítulos de este escrito. En el primer capítulo se encontrará un breve análisis de la problemática. Se demuestra una panorámica del problema, se justifica y analiza la pertinencia de dicho problema y el

abordaje del mismo, además, se delimita la guía que ha de llevar a buen término esta indagación.

Posteriormente el capítulo dedicado a la discapacidad. Aquí se explica la conceptualización que se ha tenido de la discapacidad haciendo un breve recorrido por los diferentes momentos por los que ha pasado el término, llegando a los conceptos que actualmente se utilizan para referirse de manera correcta a las personas con discapacidad.

En el capítulo tres se describen las cuestiones del espacio. En este momento se fundamentan las categorías que se desprenden de la ergonomía, y que han de estar presentes con relación a todo el espacio físico construido y que están relacionadas con la discapacidad motriz y el siguiente capítulo.

En el siguiente capítulo las cuestiones sociales. Aquí estarán definidas las categorías sociales que se encuentran relacionadas con el espacio físico y la discapacidad motriz, tales como discriminación, marginación y exclusión social.

Después el capítulo que corresponde al método. Este es el momento para la presentación de los hallazgos obtenidos en este estudio, esto es el resultado de haber aplicado entrevistas y redes semánticas.

Y por último el capítulo que corresponde a la interpretación y las reflexiones finales. Este es el capítulo donde se vacían todas las significaciones que se encontraron a lo largo de esta investigación, y en las reflexiones finales se abre el panorama a los retos por enfrentar en cuanto a discapacidad se refiere.

Es así como se invita al lector a recorrer este camino de investigación que seguramente será de gran interés.

CAPÍTULO I DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), “existen en el mundo alrededor de 600 millones de personas con discapacidad, de las cuales 10 millones viven en México, se estima que en el Distrito Federal son 159, 477”¹, los datos que aporta el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 del INEGI a nivel nacional, “las personas que tienen algún tipo de discapacidad son 1 millón 795 mil lo que representa 1.8% de la población total”². Al 2000 72.6% de la población con discapacidad habita en comunidades urbanas y 27.4%, en rurales, las cuales se encuentran distribuidas según el tipo de discapacidad de la siguiente manera (figura 1).³

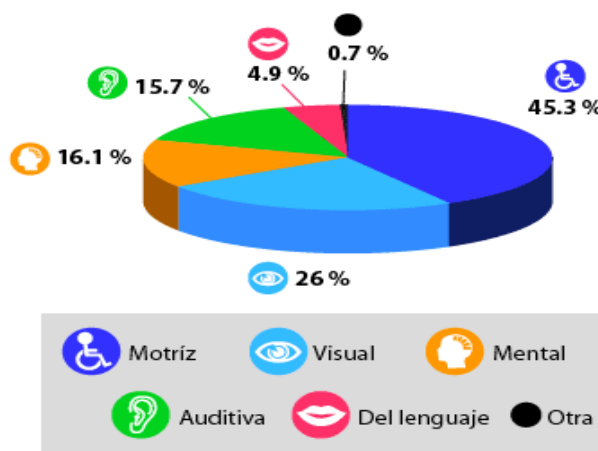


Figura 1

De acuerdo con esta clasificación el tipo de discapacidad más frecuente fue la motriz (45.3%), la cual agrupó las discapacidades músculo-esqueléticas y las neuromotrices. Las primeras se refieren a la dificultad que enfrenta una persona para moverse, caminar, mantener algunas posturas, así como las limitaciones en habilidades manipulativas como agarrar o sostener objetos. Las neuromotrices son aquellas que dificultan la movilidad de algún segmento corporal a consecuencia de un daño neurológico, incluyendo las secuelas de traumatismos y de algunas enfermedades como la poliomielitis, las lesiones medulares y la distrofia muscular.⁴

¹ <http://www.copo.df.gob.mx>, consultada el 5 de marzo del 2009.

² <http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=B> revisada el 7 de mayo 2009

³ <http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=B> revisada el 7 de mayo 2009, aunque se sabe que el dato no es actual, esto no deja de lado la importancia que requiere el revisar la situación de la discapacidad. Se han solicitado al INEGI datos actualizados, y la respuesta al cierre de esta investigación fue que los datos antes mencionados son con los que se cuentan hasta el momento.

⁴ S/A, *Las personas con discapacidad en México: una visión censal*, en www.inegi.gob.mx consultada el 7 de mayo de 2009.

La mayor concentración de la población con discapacidad, sea de cualquier tipo, se encuentra distribuida en las zonas urbanas. Aunado a esto, la gráfica permite observar que predomina la discapacidad motriz sobre el resto de las discapacidades, haciendo más palpable la pertinencia de la presente investigación, y necesaria el comprender la situación de tal discapacidad con relación a su accesibilidad, desplazamiento e interacción social.

La siguiente gráfica según datos del INEGI muestra el origen de la discapacidad, lo que permite observar que la adquisición de alguna de ellas puede ocurrir en cualquier momento de la vida de una persona, comprometiendo así su vida y salud.

Y de cada 100 personas con discapacidad (figura 2) ⁵

- **32** la tiene porque sufrieron alguna enfermedad.
- **23** están afectados por edad avanzada.
- **19** la adquirieron por herencia, durante el embarazo o al momento de nacer.
- **18** quedaron con lesión a consecuencia de algún accidente.
- **8** debido a otras causas.

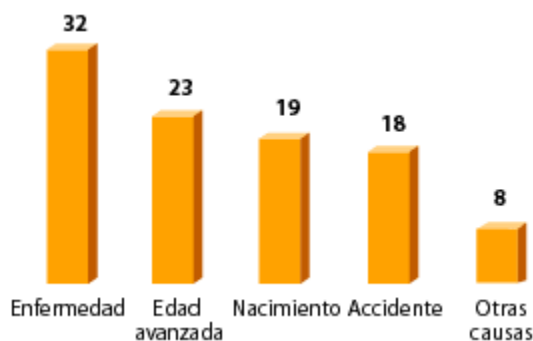


Figura 2

FUENTE: INEGI. Las personas con discapacidad en México: una visión censal. Aguascalientes, México, INEGI, 2004.

Los datos del DIF Distrito Federal, arrojan que en la Ciudad de México existen 159, 754⁶ personas con discapacidad permanente distribuidas como sigue (figura 3), destacando una vez más la discapacidad motriz como la más alta incidencia, lo que representa a una gran parte de la población.

⁵ <http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=B> revisada el 7 de mayo 2009.

⁶ <http://www.dif.df.gob.mx/dif/discapacidad.php> consultada el 7 de mayo 2009

TIPO DE DISCAPACIDAD	NÚMERO DE PERSONAS	%
Discapacidad motriz	80,392	50.3%
Discapacidad visual	31,576	19.8%
Auditiva y de lenguaje	30,886	19.3%
Discapacidad intelectual	27,528	17%
Otras	159	0.1%

Figura 3

Con respecto a la Población con discapacidad en el Distrito Federal distribuidas por delegación, ocurre lo siguiente (figura 4)⁷

Delegación	Hombres	%	Mujeres	%	Totales	%
ALVARO OBREGÓN	5,572	7.14	5,715	6.99	11,287	7.07
AZCAPOTZALCO	4,347	5.57	4,645	5.68	8,992	5.63
BENITO JUAREZ	3,200	4.10	4,890	5.98	8,090	5.06
COYOACÁN	6,292	8.07	6,890	8.43	13,182	8.25
CUAJIMALPA	1,020	1.31	873	1.07	1,893	1.18
CUAUHTEMOC	5,141	6.59	6,578	8.05	11,719	7.34
G. A. MADERO	12,471	15.99	12,332	15.08	24,803	15.53
IZTACALCO	3,848	4.93	3,971	4.86	7,819	4.89
IZTAPALAPA	15,463	19.82	14,514	17.75	29,977	18.76
MAG. CONTRERAS	1,963	2.52	1,996	2.44	3,959	2.48
MIGUEL HIDALGO	3,135	4.02	3,898	4.77	7,033	4.40
MILPA ALTA	624	0.80	549	0.67	1,173	0.73
TLAHUAC	2,254	2.89	2,094	2.56	4,348	2.72
TLALPAN	4,595	5.89	4,627	5.66	9,222	5.77
V. CARRANZA	4,833	6.20	5,296	6.48	10,129	6.34
XOCHIMILCO	3,242	4.16	2,886	3.53	6,128	3.84
TOTALES	78,000	48.83	81,754	51.17	159,754	99.99

Figura 4

Las siguientes figuras (figuras 5, 6 y 7), fueron elaboradas a partir de los resultados del XII Censo de población, dicha información está contenida en el Folleto *Características de las personas con discapacidad motriz*.⁸

⁷ <http://www.dif.df.gob.mx/dif/discapacidad.php> consultada el 7 de mayo 2009.

⁸ www.ceidas.org consultada el 10 de agosto de 2010. El folleto denominado *Características de las personas con discapacidad motriz*, fue elaborado con los resultados del XII Censo de población, con el objetivo de mostrar 81 indicadores sociodemográficos dividido en seis apartados, características sociodemográficas, accesos a servicios de salud, educación, trabajo, hogares y vivienda, orientados al

Entidad federativa	Personas con discapacidad motriz		
	Total	Hombres	Mujeres
Distrito Federal	80, 392	36, 790	43, 602

Figura 5

Entidad federativa	Causa de la discapacidad (edad avanzada, accidentes y otras causas)			
	Prevalencia (número de personas con discapacidad motriz por cada 1000 habitantes)	Nacimiento	Enfermedad	Otra causa
Distrito Federal	9.3	9.3	37.2	49.7

Figura 6

Entidad federativa	Nivel de instrucción (porcentaje calculado respecto al total de personas con discapacidad motriz de 15 años y más. La categoría secundaria se refiere a ésta o estudios equivalentes)							
	Sin instrucción	Primaria Incompleta	Primaria completa	Secundaria Incompleta	Secundaria completa	Media superior	Superior y posgrado	Promedio de escolaridad (número de grados aprobados de las personas con discapacidad motriz de 15 años o más)
Distrito Federal	15.8	21.5	23.4	4.0	12.4	11.4	10.0	6.4

Figura 7

Se puede apreciar que las cifras oficiales con respecto a las personas con discapacidad motriz, en el Distrito Federal, tienen una alta incidencia situación que apoya a plantear el problema.

El Consejo de Población del Distrito Federal señala que “debido a los principales tipos de discapacidad 10,422 personas requieren de apoyos para desplazarse, tales

mejoramiento de las oportunidades de las personas con discapacidad.

como silla de ruedas 3,557, bastón blanco 2,250, muletas 2,139, auxiliar auditivo 1,390 y prótesis 1,086”⁹

En cuanto al nivel educativo de las personas con discapacidad, los datos estadísticos muestran que de “los jóvenes que tienen entre 15 y 29 años, sólo 15.5% asiste a la escuela”¹⁰, esto según el XII Censo del INEGI. Aunado a estos datos:

De cada 100 personas de 15 años y más con discapacidad ¹¹

- **36** no cursan ningún grado escolar.
- **46** tienen educación básica (primaria y secundaria) incompleta.
- **7** tienen educación básica completa.
- **5** han cursado algún grado de educación media superior.
- **4** cuentan con educación superior.

Las cifras muestran que sólo 4 de cada 100 personas con discapacidad llegan a la educación superior en nuestro país. Aunque las estadísticas presentadas no revelan el tipo de discapacidad de los individuos que acceden a la educación superior, sea cual sea su clasificación es verdaderamente preocupante que un muy bajo porcentaje lo consiga. Se entiende que tal ausencia responde a un crisol de factores de la más nutrida índole, sin embargo lo que compete para fines de esta investigación, es sólo analizar uno de esos factores que están relacionados a las personas con discapacidad motriz, la cuestión de la accesibilidad.

En una publicación realizada por el INEGI con los resultados del Censo del año 2000, arroja que:

Existen diversas dificultades para estimar la cobertura educativa de las personas con discapacidad, no obstante se considera que ésta es todavía muy pequeña en relación con la demanda de miles de niños con discapacidad. Esta situación se ha relacionado con la discriminación, marginación y subvaloración existente en nuestro país para este grupo social, especialmente en los casos severos de discapacidad y en las discapacidades múltiples. La visión asistencialista de olvido, de falta de reconocimiento de sus capacidades, y sobre todo del desconocimiento de sus derechos, ha ocasionado que permanezcan al margen del progreso como consecuencia de las graves exclusiones que enfrentan dentro del sistema educativo.¹²

⁹ <http://www.copo.df.gob.mx>, consultada el 5 de marzo del 2009.

¹⁰ <http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=B> revisada el 7 de mayo 2009.

¹¹ <http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=B> revisada el 7 de mayo 2009. Cabe aclarar de este último apartado estadístico, que en igualdad de circunstancias se encuentra el resto de la población.

¹² S/A, *Las personas con discapacidad en México: una visión censal*, México, INEGI, 2004, ilustración p. 41.

Se encuentra latente la falta de cobertura, en cuanto a educación se refiere, para con este sector de la población, aunado a cuestiones como discriminación, marginación y exclusión que hoy en día están presentes al interior y exterior de las aulas, como bien se menciona en el documento, disminuyendo así las posibilidades.

En el mismo documento se señala que:

De acuerdo con la Ley General de Educación (1993), la educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es el proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad...

Por esto es importante brindar de la misma manera los espacios educativos de cualquier nivel, para que las personas con discapacidad tengan acceso a la educación, se desarrollen individualmente, como cualquier otra persona, contribuyan con sus conocimientos y habilidades desde diferentes escenarios como el estudiantil, la investigación, las labores docentes, la administración, todas estas actividades tan diversas como las que se desempeñan dentro de un espacio escolar como el caso de la UNAM.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Como ya se ha hecho mención, el sector de la población con discapacidad motriz es el de mayor incidencia, no por ello significa que las demás discapacidades carezcan de importancia, por el contrario, todas y cada una de ellas son importantes y merecen la misma atención. Por tal razón, en la presente investigación se analizará sólo el sector motriz, en específico todas aquellas personas que pertenezcan a la comunidad universitaria y que necesiten algún apoyo técnico para desplazarse, tales como bastón, muletas, silla de ruedas, andadera o prótesis, es decir, sólo serán personas con discapacidad motriz de miembros inferiores, ya sean temporales o permanentes.¹³ Esto

¹³ En esta investigación sólo se consideran a los sujetos con discapacidad motriz de miembros inferiores porque al necesitar apoyos extra para su desplazamiento, les implica otra dinámica con respecto a eso, no así para una persona cuyos miembros superiores se encuentran limitados. Por lo cual, una persona con discapacidad motriz de miembros inferiores, establece una relación directa con la accesibilidad de los diferentes espacios de Ciudad Universitaria. De aquí en adelante al hacerse referencia a la discapacidad motriz, debe entenderse exclusivamente a miembros inferiores.

para dedicarle el esfuerzo que requiere y develar lo que sucede con respecto a los espacios¹⁴ y la interacción social.

Se trabajará con los espacios de Ciudad Universitaria, por la proyección e importancia que a nivel Iberoamérica tiene la Universidad, por todo lo que produce la Universidad en temas tan diversos como disciplinas existen, y porque al tener en su comunidad universitaria a personas con discapacidad, está adquiriendo el compromiso de atenderles y brindar las mismas posibilidades para desarrollarse como cualquier otro integrante de la comunidad. Además, se pondera el impacto que tiene la cifra tan elevada de personas con discapacidad motriz, y su relación con la posibilidad de brindar las condiciones para que más personas acudan a la máxima casa de estudios.

Al analizar temas como el de la discapacidad, la Universidad Nacional Autónoma de México no podía quedar al margen de dichas cuestiones. El aporte de la Universidad a esos asuntos ha sido desde diferentes perspectivas, desde la Sociología, Psicología, Pedagogía, Medicina, Arquitectura, éste último con respecto a la accesibilidad, aunque se han hecho aportes significativos se ha dejado un poco de lado la cuestión social.

Desde la perspectiva del Trabajo Social,¹⁵ en una de las investigaciones localizadas se toca el punto de la discriminación a menores de edad con discapacidad física,¹⁶ y desde la Bibliotecología, se aborda la función social de los servicios bibliotecarios y de información,¹⁷ ambos trabajos en su momento apoyarán para la construcción de las categorías de análisis y la postura correspondiente a los fines de esta investigación.

Si se habla de que los espacios de Ciudad Universitaria no cuentan con la morfología adecuada para la completa inclusión de personas con discapacidad motriz,

¹⁴ Área volumétrica contenida por elementos de circulación vertical y horizontal. Este concepto se encuentra tomado del documento oficial NMX-R-050-SCFI-2006. Para ahondar más en el tema, consultar dicho documento. Por otro lado señala Kisnerman, "el espacio está configurado por el lugar donde acontecen los procesos sociales" en Natalio Kisnerman, *Pensar el Trabajo Social*, Argentina, Ediciones Lumen Humanitas, 1998, p. 161

¹⁵ Durante la búsqueda de investigaciones realizadas desde el Trabajo Social con respecto a la discapacidad, se notó que en los últimos diez años, la mayor parte de los escritos están dedicados a la intervención del trabajador social, y los temas giran en torno a cuestiones laborales y familiares, son menos las que tratan de otros aspectos relacionados con la discapacidad, como política, pobreza, entre otros.

¹⁶ Irma Angélica Rito García, *Discriminación hacia los menores de 15 años con discapacidad física*, México, Tesis de licenciatura, UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social, 2005, 155 p.

¹⁷ Samuel Castro Ponce, *La función social de los servicios bibliotecarios y de información dirigidos a personas con discapacidad*, Informe académico, Licenciatura en Bibliotecología, UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 2008, p. 23.

el primer punto que salta a la vista para ser discutido es el enfoque arquitectónico. En efecto, la condición de incluir o marginar (incluso hasta excluir) depende del factor urbano-arquitectónico de las instalaciones, ya que la forma de proyectar un edificio debe ser el resultado del uso al que se le destine.¹⁸

Al revisar los trabajos hechos en la Facultad de Arquitectura de la UNAM y en sus diferentes posgrados, sólo unas pocas fueron realizadas para analizar la situación de las personas con discapacidad y su relación con el entorno físico. De éstas, ninguna hace referencia a la discapacidad y los espacios universitarios, pues centran sus temas en otros actores y escenarios.

En su trabajo Gloria Patricia Herrera Saray,¹⁹ por medio de entrevistas a profundidad pudo conocer las manifestaciones de los usuarios con relación a su espacio. Este aporte es compatible con el que se persigue con el presente trabajo, las personas con discapacidad motriz son las que determinarán en su momento la accesibilidad a los espacios universitarios, opinarán sobre los edificios y el impacto que esto tiene en el aspecto social en cuanto a la interacción con el otro.

Por otra parte, desde la perspectiva clínica Efraín Monroy Márquez²⁰ y Alejandro Medina Salas²¹, ambos médicos, sus trabajos focalizan argumentos en instalaciones ajenas al campus universitario. La aportación más significativa de uno y otro estudio es el cuestionario de la Norma Oficial Mexicana, NOM-001-SSA2-1993, usada para evaluar las instalaciones de los edificios y espacios analizados. Norma que para efectos del presente estudio serán de poca ayuda, ya que dicha norma está enfocada a los servicios de salud.

Ambos trabajos denotan la seria preocupación y el franco compromiso para soslayar la vulnerabilidad del sector en cuestión, ya que por medio de la evaluación a

¹⁸ El gran arquitecto Le Corbusier, en sus magníficas proyecciones arquitectónicas, ponderaba la situación de la utilidad, haciendo patente su ya conocida frase dentro del ámbito, *el uso determina la forma*.

¹⁹ Gloria Patricia Herrera Saray, *Propuestas de determinantes de diseño con énfasis ergonómico para el diseño de espacios hospitalarios: estudio de barreras arquitectónicas y problemas de usabilidad que impactan la habitabilidad de la arquitectura psico-geriátrica*, México, Tesis Doctorado en Arquitectura, UNAM, Facultad de Arquitectura, 2007, 356 p., ilus.

²⁰ Efraín Monroy Márquez, *Accesibilidad y barreras arquitectónicas en hoteles de la Ciudad de México utilizados para hospedar a personas con discapacidad*, México, Tesis Especialidad en Medicina de Rehabilitación, UNAM, Facultad de Medicina, 2000, 51 p.

²¹ Alejandro Medina Salas, *Diagnóstico situacional de las barreras arquitectónicas en instituciones del tercer nivel de atención en la Ciudad de México*, México, Tesis Especialidad en Medicina de Rehabilitación, UNAM, Facultad de Medicina, 2002, 62 p.

las edificaciones con la aplicación del mencionado cuestionario, destacan la carencia de espacios adecuados para la atención de tal sector de la población, como es el caso de hospitales y hoteles en donde se situaron las investigaciones. Es de destacar que ambos autores aceptaron el poco interés de los estudiosos del tema, reflejado en la escasa bibliografía obtenida y por ellos presentada.

Cabe destacar que ambas investigaciones están limitadas a la evaluación de instalaciones que brindan atención a personas con discapacidad, dejando de lado la opinión del usuario con respecto a la misma y las cuestiones sociales que pudieran derivarse.

Hay dos aportes muy importantes para esta investigación, uno de ellos es el que hacen desde el área de Trabajo Social, Angélica Rito García y María Luisa Servin González.²² Ellas realizan una amplia descripción sobre la discriminación de la que son objeto los niños con discapacidad motriz. A partir de documentos como la Ley Federal para prevenir y eliminar la discriminación (que posteriormente da oportunidad a la creación de la Comisión Nacional para la Prevención de la Discriminación (CONAPRED)), y la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las personas con discapacidad, las autoras fijan su postura para definir que el punto de partida de la situación social de la discapacidad, es la discriminación.

El segundo aporte importante es, el informe presentado por Samuel Castro Ponce, donde hace constar de las funciones sociales que tienen los espacios como las bibliotecas y los servicios que se prestan en ellas, sobre todo al dirigirse a personas con discapacidad. “Las bibliotecas desde siempre han sido consideradas como instituciones sociales, su funcionamiento está profundamente vinculado a un compromiso social y cultural.”²³ Con ello no queda duda de que el diseño de los espacios, presenta cierta connotación social. Además de que el escrito expone que las bibliotecas funcionan como un medio para la inclusión social, porque a mayor información mejor integración y esto traerá consigo mejoras en la calidad de vida.²⁴ Y por otro lado, “...la falta de acceso

²² Rito García, *Op. Cit.*

²³ Castro Ponce, *Op. Cit.*

²⁴ *Ibíd.*, p. 25.

a la información en esta nueva sociedad significa una marginación informacional, una ruptura total del contexto social en el que se vive.”²⁵

Es entonces que la discapacidad es uno de los temas que requiere de personas interesadas en trabajar sobre tal y de manera comprometida, sobre todo aquellas disciplinas como Trabajo Social que se ocupan de poblaciones en situación de vulnerabilidad, siempre cerca de las cuestiones y sujetos sociales. Esto se logra a partir de la construcción transdisciplinar desde lo social, fortaleza que posee la disciplina, misma que ha de permitir una visión integral del problema con el que se interactúa y desde el cual se ofrecerán las posibilidades de un cambio social.²⁶

Derecho fundamental para todos, el desarrollo personal, en donde el trabajador social debe orientar sus actividades para brindar atención a poblaciones con necesidades y derechos, como son las personas con discapacidad motriz, de tal manera que se atiendan a las demandas sociales de tal sector. Tarea del trabajador social, es partir de la complejidad de las relaciones sociales y encontrar el hilo conductor que llevará a la intención y sentido de la disciplina, el cambio social a favor de la población con la que se trabaje, y desde el problema dado.

Continuando con esta perspectiva, Enrique Di Carlo señala:

...en tanto profesionales, realizamos un papel de mediación entre los sujetos y su realidad específica, que al poderse conocer como verdad objetiva, abre al mismo tiempo la posibilidad de transformarla. Por esta mediación realizamos el aporte profesional al conocimiento objetivo socialmente acumulado, a fin de favorecer el desdoblamiento del objeto de estudio en sujetos y realidades.²⁷

Es por eso que a los profesionales de la disciplina, se les encomienda la tarea de ser los que han de mediar entre la situación y los sujetos sociales, a fin de proponer alternativas, con la participación activa del grupo en cuestión para lograr la transformación de esa realidad.

Por esto es importante definir lo que es la situación problema

El problema social que enfrenta la acción del trabajador social afecta a un sujeto, en un contexto dado, articulados conforman la situación problema. Es importante no confundir lo social con

²⁵ *Ibíd.*, p.26.

²⁶ Nelía Tello Peón, *Trabajo social, disciplina del conocimiento. Apuntes de Trabajo Social*, México, UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social, 2008, p 15.

²⁷ Enrique Di Carlo, *Una introducción al Trabajo Social*, Mar del Plata, Fundación Paideia, 2001, p 36.

carencias materiales y saber deslindar con precisión donde empieza el hacer trabajo social y donde termina.

Definir los procesos sociales en los que se concretiza la situación problema que aborda el trabajador social es el primer paso. Identificar y caracterizar estos procesos, encontrar su articulación en la expresión concreta que conforma la situación problema, ya sea en lo individual, en lo grupal, en lo comunitario, en lo regional o en la sociedad toda, es la primer tarea del trabajador social que indaga, busca, construye puntos de ruptura para provocar procesos de cambio.²⁸

El trabajador social es el agente de cambio por excelencia, es por eso que tiene la capacidad de trabajar con situaciones tan micro, como es el trabajo individual, hasta lo macro, como es el trabajo con la sociedad, y desde ahí a través de diversas acciones, la oportuna atención de los distintos grupos que conforman la sociedad, de tal manera que desde lo social, se impacte a cualquier sector promoviendo cambios favorables.

Esto no quiere decir que la profesión sólo se encuentra ligada a la intervención, para que tenga efecto tal cambio, sino que desde el análisis de tales problemas sociales y la oportuna develación de los mismos, también es posible lograr cambios. Como parte de las labores del trabajador social es la investigación, es así como se construyen las situaciones problema, las percepciones que tienen los sujetos afectados, etc.²⁹ Aquí es donde radica la importancia de investigaciones como la presente, que abordan a otros grupos en situación de vulnerabilidad que se encuentran en la realidad social, en la que se ubica la labor de la disciplina, para la oportuna atención de cuestiones específicas de grupos específicos. Y con lo cual se pretende sea de utilidad y aporte al campo de la discapacidad con la visión desde Trabajo Social.

Si bien al Trabajo Social se le ha ubicado en el plano positivista, con el paso del tiempo se han hecho aportes muy importantes desde otra perspectiva; otras formas de hacer investigación han hecho que la disciplina abra el panorama a la mirada fenomenológica y así reconfigurarse como disciplina social.³⁰ Las nuevas situaciones a las que se enfrenta el trabajador social, producto de una sociedad difícil de predecir, han provocado que se resignifiquen las situaciones sociales que actualmente están presentes en la realidad social.

²⁸ Tello, *Op. Cit.*, p 12.

²⁹ Natalio Kisnerman, *Pensar el Trabajo Social*, Argentina, Ediciones Lumen Humanitas, 1998, p. 179

³⁰ Al respecto Olga Vélez, en su obra *Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y tendencias contemporáneas*, menciona que, como parte del romper con los viejos esquemas que reinaban al interior de la disciplina, es necesario reconfigurarse, aceptar nuevas lógicas del quehacer profesional.

Lo social aparece cuando se constituye un nudo de significados compartidos entre varios sujetos. *Es ese fondo común de significados –dice Tomás Ibáñez- el que permite a los individuos investir a los objetos con una serie de propiedades que no se poseen de por sí, sino que son construidas conjuntamente a través de la comunicación. Lo social se ubica no en las personas ni fuera de ellas, sino entre las personas, en el espacio de significados del que participan o que construyen conjuntamente.*³¹

Es por esto que el interpretar y develar las significaciones sociales que las personas con discapacidad motriz han construido con relación a su accesibilidad, es precisamente una de las nuevas maneras de hacer investigación desde el Trabajo Social.

Con todo lo anteriormente planteado, entonces, surgen los lineamientos del trabajo, mismos que serán la guía para llevar a cabo la investigación.

1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuáles son las significaciones sociales de las personas con discapacidad motriz, con relación a su accesibilidad a Ciudad Universitaria?

1.4 OBJETIVO

- Develar y analizar las significaciones sociales de las personas con discapacidad motriz, con relación a su accesibilidad a Ciudad Universitaria.

1.5 METODOLOGÍA

Dado que el objetivo de esta investigación es develar y analizar las significaciones sociales que las personas con discapacidad motriz, han construido con respecto a la accesibilidad y su interacción social, se aplicarán entrevistas semiestructuradas a personas con discapacidad motriz temporal o permanente, que utilicen algún apoyo técnico, muletas, bastón, andadera, silla de ruedas, prótesis y que pertenezcan a la comunidad universitaria. Además de esto se aplicará la técnica de las redes semánticas con la finalidad de explorar el mundo de los significados y así apoyar a los testimonios que se obtengan. Todo esto permite darle voz a quienes necesitan exponer sus

³¹ Kisnerman, *Op. Cit.*, p. 135

inquietudes y a quienes la sociedad, por lo regular, no les otorga la oportunidad de expresarse.³²

La hermenéutica analógica, permitirá el análisis y la interpretación de lo emitido por los sujetos sociales, y así poder develar las significaciones de los sujetos involucrados con la situación.

Las personas con discapacidad motriz requieren de ciertas adecuaciones en su entorno para su libre desplazamiento, y al cuestionarles su opinión acerca de las condiciones de la accesibilidad a los espacios universitarios, se estaría develando la situación social en la que se encuentran al interior de Ciudad Universitaria. De tal manera, los participantes proporcionarían la cantidad (saturación) y la calidad (riqueza) de información que se requiere para la investigación³³ así se obtendrán los testimonios necesarios para el análisis e interpretación.

En este caso, el número de participantes será determinado por la información que vaya surgiendo, de tal manera que a partir de los resultados se ampliará el número de entrevistas. La selección de los entrevistados se hará con apego al objeto de investigación, ya que cada uno de ellos es representativo del entretejido social, entonces, el número óptimo de entrevistados será aquel que lleve a la “saturación”.³⁴

El análisis de lo obtenido será fundamental para la develación de las cuestiones sociales antes mencionadas, para llevar a cabo tal será necesaria la interpretación de los resultados obtenidos en los testimonios de los participantes.

1.5.1 HERMENÉUTICA ANALÓGICA

La hermenéutica es la disciplina de la interpretación de textos, y ha estado presente desde los griegos. Ha sido larga la historia de la misma, lo que ha permitido que surjan diferentes perspectivas como las de Schleiermacher, Dilthey, Heidegger, Gadamer,

³² S.J. Taylor, R. Bogdan, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación, La búsqueda de significados*, Barcelona, Paidós Básica, 1987, p. 21

³³ José Ignacio Ruiz Olabuénaga, *Metodología de la investigación cualitativa*, España, Universidad de Deusto Bilbao, 2ª edición, 1999, p. 65

³⁴ Homero R. Saltalamacchia, *La historia de vida: reflexiones a partir de una experiencia de investigación*, Puerto rico, Ediciones CIJUP, 1992, p. 156 y ss.

Ricoeur, Vattimo³⁵ que han configurado a la hermenéutica con sus aportaciones para la interpretación. Como refiere Ulises Toledo

El referente es la existencia y la coexistencia de los otros que se me da externamente, a través de señales sensibles; en función de las cuales y mediante una metodología interpretativa se busca traspasar la barrera exterior sensible de acceder a su interioridad, esto es: a su significado; así queda descrita la esencial actitud frente a las cosas humanas que, condensada en el término griego *hermeneuein* alude a desentrañar o desvelar, dicha actitud ha dado lugar a una teoría y práctica de la interpretación conocida con el nombre de hermenéutica³⁶

La hermenéutica permite la interpretación de textos de diversa índole, tales como lo escrito, actuado, hablado y de otros tipos, y para que sean objeto de la hermenéutica deben ser polisémicas.³⁷ Esto permite la utilización de todos aquellos textos producidos, y no sólo se constriñe a los textos escritos, sino, como en este caso, aplicar la hermenéutica en las entrevistas.

Existen tres tipos de hermenéutica, univocista, equivocista, y analógica, la diferencia entre cada uno es el grado de certidumbre que cada hermeneuta da a la interpretación.³⁸ El primero se refiere a todo aquello con tintes positivistas, ya que sólo acepta una interpretación; por otro lado el equivocista, se reduce al subjetivismo, mismo que dota de cierta invalidez en sus argumentos.

Mauricio Beuchot³⁹ ha configurado una alternativa, la hermenéutica analógica. La cual pretende un punto de conexión entre lo unívoco y lo equívoco, resultando una alternativa intermedia, la analogía. De ahí el propósito de interpretar de manera más completa y correcta la realidad.

...no hay que olvidar que el lenguaje es el medio a través del cual se difunde y manifiesta la vida porque él, el lenguaje, es el medio a través del cual se difunde y manifiesta la comprensión que se tiene del mundo...la hermenéutica analógica apunta a una clarificación y vivencia de la eticidad que cubre todas las dimensiones humanas, incluyendo el lenguaje...⁴⁰

³⁵ Mauricio Beuchot, *Perfiles esenciales de la hermenéutica*, México, Universidad Nacional Autónoma de México Instituto de Investigaciones Filológicas, 1997, p. 5-6.

³⁶ Susana Hernández Rodríguez, *Hacia la construcción de un enfoque hermenéutico analógico de la práctica docente*, México, Tesis Doctorado en Educación, Centro Académico de Estudios Superiores, 2008, p. 210

³⁷ Beuchot, *Perfiles...*, *Op. Cit.*, p.7-8.

³⁸ Juan Tubert-Oklander, *Hermenéutica analógica y condición humana*, México, 2009, p.16

³⁹ Desde sus estudios de licenciatura, ha mostrado un especial interés por la Filosofía lo que lo ha llevado a ejercer diversos cargos en Instituciones de educación, como en la Universidad Nacional Autónoma de México, y en la Universidad Iberoamericana. Así mismo, ha participado en diversos comités editoriales, y ha sido autor de diversos materiales. Es larga su trayectoria en el ámbito, lo que le ha merecido reconocimiento por sus aportes al campo hermeneuta.

⁴⁰ Hernández, *Op. Cit.*, p. 49

Entonces, lo que se busca es el equilibrio entre ambos extremos, con esto se estaría evitando tanto el relativismo como el positivismo. Además, esta opción analógica permite que el investigador esté en el escenario y así construya el proceso de investigación, de tal manera que la triangulación entre teoría, observación y lo que los sujetos aportan, estén presentes al momento de interpretar y así tener un mejor sustento.

La aplicación de la hermenéutica analógica va desde el terreno de la Pedagogía, Psicología, Derecho, Urbanismo, como otros campos donde se ha visto una creciente apertura a esta nueva perspectiva hermeneuta, donde incluso ya se habla de su acercamiento al terreno de los derechos humanos. Ya que el sentido de la interpretación en el campo de las humanidades, es preconizar el fragmento, ver el todo en el fragmento, así como sucede con la Historia, cuando deja de ser simple crónica y se erige como interpretación de los acontecimientos, que marcan una dirección.⁴¹

Cuando se llega a la interpretación, es necesario reconocer a los actores, el Autor, el Lector, el Texto, la Referencia, el Contexto y el Proceso. Todos forman parte de este momento. El lector y el autor se dan cita en el texto, hay que respetar la intención del autor y contrastarla con la intención del lector, es justo en ese momento que el código se descifra, es cuando el texto dice algo más. Para conocer realmente al texto es necesario conocer el contexto, dónde se produce, cuáles son sus destinatarios, y así contar con más elementos para el momento de la interpretación y que ésta sea mejor, esto sólo por plantear de manera general la situación de algunos actores.

Del Autor se podría pensar que solo él sabe la intención de su discurso, no sólo hay que considerar ese aspecto, sino también los significados y lo que de manera inconsciente dejó entrever, ya que el autor imprime en el texto más de lo que sabe, cree o supone.

A saber del Lector, es un sujeto con prejuicios, mismos que al confrontar el texto se deben convertir en juicios, haciendo de esto un sistema donde jamás se pierde de vista la referencia no textual entre el autor, el lector y el texto, resultando un diálogo por igual para todas las partes, para no caer en extremos.

⁴¹ Mauricio Beuchot, *Hermenéutica, analogía y símbolo*, México, Herder, 2004, p. 182

El Texto siempre dice algo, tiene una dirección independiente de autor y lector, y es ahí donde se encuentra la interpretación. Es por esto que Humberto Eco, recomienda el estudio del texto para ver lo que dice, independientemente de las intenciones del autor.⁴² De ahí la importancia de encontrar el equilibrio entre estos tres elementos mencionados hasta el momento, autor, lector y texto.

Todo texto necesita de una Referencia, resultaría sin sentido interpretar algo de lo cual no se sabe exactamente, de ahí que se sugiera incluir la referencia de lo que se esté hablando, es así como se suma un elemento más a la interpretación.

Ahora bien, el Contexto es el espacio donde se determina la relación entre los elementos ya mencionados, las circunstancias en las que se dé el acto interpretativo dotará de significados, y sin duda le darán un sentido distinto en una línea comparativa retrospectivamente hablando.

Y como último elemento, el Proceso, la verdadera labor hermenéutica es un proceso, donde el lector se estudia a sí mismo y a sus supuestos durante la lectura al texto, dejándose llevar por la evolución de la compleja relación que se da entre autor, lector, texto, referencia, contexto, en donde gracias al proceso todo se vuelve parte de la evolución del mismo.⁴³

Hay otra cuestión a saber en el momento de la interpretación, es de suma importancia la relación que establezca el lector con el texto y el autor del mismo, dependerá de la capacidad del lector para dialogar con el texto el que se logre una mejor comprensión del mismo, de tal manera que no se distorsione la intención del autor. Lo primero que surge al contacto con el texto es la pregunta interpretativa, “la pregunta interpretativa es siempre con vistas a la comprensión. ¿Qué significa este texto?, ¿qué quiere decir?, ¿a quién está dirigido?, ¿qué me dice a mí? o ¿qué dice ahora?...”⁴⁴ Para responder estas preguntas es imprescindible argumentar, dentro de la hermenéutica es algo fundamental, ya que se tiene que convencer de la interpretación, y esto se logra argumentando con fundamentos, es por esto necesaria la analogía, para no caer ni en positivismos, lo que el autor dice, ni en subjetivismos, lo que el lector dice.

⁴² Tubert-Oklander, *Op. Cit.*, p. 27

⁴³ *Ibíd.*, p. 31

⁴⁴ Beuchot, *Perfiles...*, *Op. Cit.*, p. 20

...al conocer textos e interpretarlos, y al conocer otras interpretaciones de esos textos, se intensifica la capacidad de interpretar bien, hasta que inclusive se disminuye el uso de otras interpretaciones.⁴⁵

La interpretación es un ejercicio, que como todo ejercicio, necesita de la práctica, a mayor práctica, será mayor el conocimiento y por lo tanto será mejor la interpretación.

Los textos no son obvios ni transparentes, no revelan su significado a primera vista, sino que requieren que el lector -o el escucha- realice un trabajo de desciframiento para lograr el acceso a lo que dicen⁴⁶

Es ahí donde recae el aporte de los trabajadores sociales en el campo hermenéutico, el trabajo sujeto-sujeto, permitirá revelar esos significados que se encuentran en los textos, sólo al tener el acceso a esto será como se logre el objetivo de la hermenéutica.

Al interior de la disciplina del Trabajo Social se reconoce la carencia que se tiene en cuanto a la producción de nuevo conocimiento, con nuevas formas de producirlo. La opción que se presenta con este trabajo, es la potencialidad que se tiene desde el Trabajo Social para develar lo que ocurre en esas realidades hasta ahora imperceptibles para otras disciplinas, como el caso de la discapacidad y sus procesos sociales.

CAPÍTULO II DEFINIENDO A LA DISCAPACIDAD

2.1 DISCAPACIDAD

La necesidad de clasificar es inherente al ser humano, A lo largo de su historia ha hecho notar las características y por lo tanto las necesidades de la población, donde resalta la condición de normar dichas catalogaciones a partir de reconocer las diferencias y respetarlas. La clasificación de la discapacidad no podía quedar al margen de eso, mundialmente ha tomado mucho tiempo el llegar a una versión final del documento que avale tal suceso. Por lo que antes de declarar una versión oficial y universal de tal escrito, se sometió a varios procesos de revisión antes de ser aceptado, traducido y publicado.

⁴⁵ Beuchot, Tratado de Hermenéutica Analógica, Tratado de hermenéutica analógica: hacia un nuevo concepto de interpretación, 2ª edición, México, Itaca-Facultad de Filosofía y Letras, 2000, p. 75

⁴⁶ Tubert-Oklander, *Op. Cit.*, p. 14

La Organización Mundial de la Salud (OMS) sería la encargada de liderar el proyecto que llevaría a término dicho acontecimiento. A este asunto se sumó España para la traducción y revisión de los documentos del inglés al español, por lo que ha sido muy estrecho el vínculo establecido con la organización. Al manejar información tan importante establece una relación directa con los términos y la aplicación de los mismos, así, al encabezar la labor para los hispanohablantes se ha hecho visible la participación de este país en la inclusión de personas con discapacidad, al hacer que su vida sea lo más digna posible.

La década de los ochenta del siglo pasado se ve marcada por la necesidad de hacer propuestas con la finalidad de llevar a cabo el documento que habría de regir a todas aquellas personas vinculadas con la discapacidad, hasta llegar a una clasificación más completa. Es así como en 1980 de forma tentativa surgió la Clasificación Internacional de Deficiencias Discapacidades y Minusvalías (CIDDM). Este documento consideraba a la discapacidad como enfermedad y tenía el objetivo de entender las consecuencias que ésta deja a la persona, las relaciones que establecerá con su cuerpo, su persona y con la sociedad misma, todo esto en el marco de la salud, en donde se consideraba

...una **deficiencia** como la pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica, una **discapacidad** como toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano, una **minusvalía** es una situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso (en función de su edad, sexo o factores sociales y culturales).⁴⁷

Tras varias reuniones durante la década de los noventa, apareció una segunda versión llamada CIDDM-2, misma que constó de tres borradores, en donde el proceso de aplicación y aprobación fue más completo previo a la traducción que se maneja hoy en día, conocida como Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF) que es la oficial e universal, aprobada en la 54ª Asamblea Mundial de la Salud, llevada a cabo el 22 de mayo de 2001.

⁴⁷ Carlos Egea García y Alicia Sarabia Sánchez, *Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad*, p. 2

En este largo camino existió una gran participación internacional de la ahora CIF. Destaca el año 1998 en donde se organiza la Red de Habla/Cultura Hispana en Discapacidad (RHHD) como interlocutora de la OMS para el estudio de la versión en español. En sus primeras líneas el documento marca como su objetivo "...proporcionar un lenguaje unificado y estandarizado que sirva como punto de referencia para la descripción de la salud y los estados relacionados con la salud..."⁴⁸, de esta forma tras varios años de revisión ahora se cuenta con un documento que se pronuncia por un enfoque bio-psico-social y ecológico, dejando atrás a la perspectiva bio-médica, predominante en el documento anterior.

Ahora la clasificación será en términos de

...**funcionamiento** como término genérico para designar todas las funciones y estructuras corporales, la capacidad de desarrollar actividades y la posibilidad de participación social del ser humano, **discapacidad** como término genérico que recoge las deficiencias en las funciones y estructuras corporales, las limitaciones en la capacidad de llevar a cabo actividades y las restricciones en la participación social del ser humano y **salud** como el elemento clave que relaciona a las dos anteriores.⁴⁹

Dicho esto, se recomienda el uso de los términos a la par de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su décima revisión (CIE-10), la cual apoyará a la descripción de la condición de salud del individuo, así se encontrará la Etiología de la enfermedad, es decir, lo que la causa u origina, apoyándose en el objetivo de la CIF valorando los efectos de la misma en el campo de la vida cotidiana de la persona. Con esto queda por sentado que las diferentes locuciones como impedidos, discapacitados, minusválidos, personas con necesidades especiales, con capacidades diferentes, etc. sólo sirven para reflejar los prejuicios y actos discriminatorios que a lo largo de muchos años han estado presentes.⁵⁰

"El estereotipo sustituye a las personas. No somos capaces de verlas porque se interpone una imagen preconstruida...Con el fin de evitar estos malos efectos, desde hace algo más de diez años, se viene proponiendo a los medios de comunicación social, como regla de estilo, que no sustantiven las discapacidades, sino que utilicen la locución "persona con discapacidad"..."⁵¹

⁴⁸ *Ibíd.* p. 5

⁴⁹ *Ibíd.*

⁵⁰ Castro, *Op. Cit.*, p. 10

⁵¹ Demetrio Casado, *Ante la discapacidad, glosas iberoamericanas*, Buenos Aires, Lumen, 1995, p. 23 (Col. Política, servicios y trabajo social).

La vulnerabilidad de los seres humanos pone en riesgo la salud e integridad de los mismos, esto compromete de alguna manera en mayor o menor grado las actividades y relaciones que el sujeto establezca con el exterior, derivando en una discapacidad, o en su caso una dependencia. La forma en que se establecen estos términos en el documento de la OMS, deja claro la necesidad de dejar atrás los adjetivos y clasificar el problema, así se tratará de particularizar la situación de cada sujeto, centrando la atención en especificar el tipo de discapacidad, la condición, y haciendo a un lado las prácticas del pasado como la etiquetación que implica una situación de rechazo, o de generalizar el problema específico por algo que según afecta todas las áreas de la vida de la persona. De esta manera, se podrá hablar de dependientes, discapacitados o deficientes, actualmente se utiliza el término persona con dependencia, con discapacidad o con deficiencia, para hacer referencia al problema que condiciona la salud y la relación del sujeto con su entorno y haciendo alusión a tres perspectivas la corporal, individual y social. Y entonces, la manera en como se defina a la discapacidad será la forma de relacionarse con ella.⁵²

De modo que, a partir de este documento publicado por la OMS se entiende por discapacidad “toda aquella deficiencia física, mental o sensorial, ya sea de manera permanente o temporal, que limita la capacidad para ejercer una o más actividades esenciales en la vida diaria.”⁵³ Esta nueva disposición está dividida en dos partes, por un lado se define el funcionamiento y la discapacidad, y por otro se contempla los factores contextuales en los que se desenvuelve la persona, a su vez este último apartado cuenta con dos rubros importantes, los factores ambientales y los personales. Dentro de los factores ambientales se encuentran los agentes que actúan como facilitador o barrera, definiendo a éste último como

...todos aquellos factores ambientales en el entorno de una persona que cuando están presentes o ausentes, limitan el funcionamiento y generan discapacidad...se incluyen aspectos como el agente físico inaccesible, falta de tecnología adecuada, actitudes negativas de la población, servicios, sistemas y políticas que bien, no existen o dificultan la participación de las personas con discapacidad en todas las áreas de la vida⁵⁴.

⁵² Egea, *Op. Cit.*, p. 5.

⁵³ <http://www.copo.df.gob.mx>, consultada el 5 de marzo del 2009.

⁵⁴ Miguel Querejeta González, *Discapacidad/Dependencia unificación de criterios de valoración y clasificación*, p. 14

Es imprescindible hacer del ambiente un lugar accesible, adecuado para las personas con discapacidad, de tal manera que se logren extinguir todos los factores ambientales que generen discapacidad, y ofrecer oportunidades de inclusión. Esto se puede apreciar en el preámbulo de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

e) *Reconociendo* que la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.⁵⁵

Ese documento fue promulgado por México ante la Organización de las Naciones Unidas, como un avance en materia de las personas con discapacidad y sus derechos, por lo que también corresponde a los nuevos tiempos.

2.2 ENFOQUES DE LA DISCAPACIDAD

Como se ha hecho mención, el término discapacidad se ha modificado conforme el paso del tiempo. Tales modificaciones responden a un cúmulo de factores sociales, culturales, políticos, económicos y normativos, en donde también intervienen las personas con discapacidad, las familias, las instituciones y los movimientos sociales.⁵⁶

Tras esta suma de factores son varios los enfoques que han surgido para la discapacidad, su atención y su relación social con ésta. A continuación sólo se enunciarán algunos enfoques, aunque se sabe que hay autores que consideran más.

a) Enfoque médico-rehabilitatorio.

Este enfoque estaba presente con mayor fuerza en el primer documento emitido por la OMS acerca de la discapacidad. En la CIDDM, se veía a la discapacidad como esa situación de salud que tenía que tratarse desde el aspecto médico, había que proporcionarle a la persona atención médica para que fuera superada de mejor manera la discapacidad. Al individuo había que rehabilitarlo, curarlo, normalizarlo, para que pudiera integrarse a la sociedad, dejando el problema a nivel individual.

⁵⁵ S/A *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Protocolo facultativo*, México CONAPRED, 2007, p. 9

⁵⁶ Patricia Brogna, *Discriminaciones cotidianas: la discapacidad como proceso*, p.1

Es en este enfoque que se entiende a la persona como aquella que habrá que ayudarle para que se adapte lo mejor posible a la sociedad, con lo que se le agrega carga emocional y rehabilitatoria, y dejando la posibilidad de inclusión en términos de la rehabilitación de su cuerpo.

Al ser uno de los primeros enfoques, la mayoría de las publicaciones acerca de la discapacidad se encuentran bajo esta perspectiva médico-rehabilitatoria.

b) Enfoque bio-psico-social.

Este enfoque surge con la CIF, que considera al funcionamiento, la discapacidad y la salud, dejando a éste último elemento como el que relaciona a las dos anteriores, y servirá como punto de referencia para la descripción de la salud y los estados relacionados con ésta. Se toman en cuenta otros elementos que están relacionados a la discapacidad como el entorno y las condiciones sociales, ambas no se consideraban en el enfoque anterior, por lo que con este se da la apertura a incluir aspectos de índole social que también entran en juego.

c) Enfoque social.

Surge bajo la influencia del movimiento social de Gran Bretaña que generó la frase “nada sobre nosotros sin nosotros” y en Estados Unidos con el movimiento de vida independiente. Desde esta perspectiva se considera a la persona con discapacidad como persona con derechos, deja de ser una situación individual para ser ya una responsabilidad de la sociedad, claro está, junto al entorno político, económico y social. Se pone un especial énfasis en la autonomía e independencia de la persona y con esto promover la inclusión social.

Es por medio de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad que se sustenta este enfoque. Dicho documento adopta un lenguaje de derechos, establece obligaciones a los Estados parte e instituye garantías para su cumplimiento. Actualmente tiene vigencia y es sobre el cual se está trabajando para la eliminación de la discriminación y la pronta inclusión social de las personas con discapacidad.

d) Enfoque de la diversidad funcional.

Tiene su origen en el Foro de Vida Independiente realizado en España. Este enfoque propone ver a la diversidad funcional como un concepto superador al de discapacidad, donde se considere a la persona con derechos universales y específicos, personas diferentes desde el punto de vista biofísico. También se promueve la inclusión social, la autodeterminación y la independencia.

2.3 TIPOS DE DISCAPACIDAD

Al revisar la clasificación de la discapacidad, se ha encontrado que con fines distintos, diferentes dependencias de gobierno y ajenas a éste manejan un estándar en dicha nomenclatura, tal es el caso del INEGI (figura 8). Esta institución considera cinco tipos de discapacidad, los cuales serán sólo mencionados a continuación y posteriormente será analizada la discapacidad motriz atendiendo a los diferentes factores que determinan la situación de cada persona, haciendo esto más amplio en el sentido del grado de afectación y las implicaciones que ésta tiene.



Motriz. Se refieren a la pérdida o limitación de una persona para moverse, caminar, mantener algunas posturas de todo el cuerpo o de una parte del mismo.



Visual. Incluye la pérdida total de la vista, así como la dificultad para ver con uno o ambos ojos.



Mental. Abarca las limitaciones para el aprendizaje de nuevas habilidades, alteración de la conciencia y capacidad de las personas para conducirse o comportarse en las actividades de la vida diaria, así como en su relación con otras personas.



Auditiva. Corresponde a la pérdida o limitación de la capacidad para escuchar.



De lenguaje. Limitaciones y problemas para hablar o transmitir un significado entendible.

Figura 8⁵⁷

2.3 DISCAPACIDAD MOTRIZ

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la discapacidad y de la Salud (CIF), en un sentido amplio, tal documento es aplicable de manera universal ya que es válido para referirse al estado de salud de todas las personas. En este caso para hacer referencia a la discapacidad, organiza la información en dos partes, y éstas a su vez se dividen en dos:⁵⁸

1. Componentes de Funcionamiento y Discapacidad

- **Cuerpo**, se refiere a funciones de los sistemas corporales y las estructuras del cuerpo.
- **Actividades y participación**, aspectos relacionados con el funcionamiento tanto individual como social.

2. Componentes de factores contextuales

- **Factores ambientales**, éstos tienen un efecto en los componentes del funcionamiento y la discapacidad, van desde el contexto/entorno más inmediato hasta el entorno general.
- **Factores personales**, debido a la gran variabilidad social y cultural asociada, no están clasificados en la CIF

De tal manera que se entienda el concepto discapacidad como un término amplio que contempla varios aspectos que serán determinantes para su relación con la sociedad, dejando clara la postura de que la discapacidad es sólo una condición.

Según la clasificación de segundo nivel, en su capítulo 7 están contempladas las funciones neuromusculoesqueléticas y relacionadas con el movimiento, la cual se subdivide en varios apartados.

- Funciones de las articulaciones y los huesos
 - *Funciones relacionadas con la movilidad de las articulaciones.*

⁵⁷ Las personas con discapacidad en México: una visión censal. Aguascalientes, México, INEGI, 2004, en <http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=B> consultada el 7 de mayo de 2009.

⁵⁸ La siguiente clasificación está basada en la CIF, en *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la discapacidad y de la salud*, Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud, Instituto de Migraciones y Servicios Sociales, 2001.

- *Funciones relacionadas con la estabilidad de las articulaciones.*
- *Funciones relacionadas con la movilidad de los huesos.*
- **Funciones musculares.**
 - *Funciones musculares relacionadas con la fuerza muscular.*
 - *Funciones relacionadas con el tono muscular.*
 - *Funciones relacionadas con la resistencia muscular.*
- **Funciones relacionadas con el movimiento.**
 - *Funciones relacionadas con los reflejos motores.*
 - *Funciones relacionadas con los reflejos de movimiento involuntario.*
 - *Funciones relacionadas con el control de los movimientos voluntarios.*
 - *Funciones relacionadas con los movimientos involuntarios.*
 - *Funciones relacionadas con el patrón de la marcha.*
 - *Sensaciones relacionadas con los músculos y las funciones del movimiento.*

En el apartado de las estructuras corporales el capítulo 7 se titula estructuras relacionadas con el movimiento, en donde el cuerpo se encuentra dividido en varias partes tales como:

- *Estructura de la cabeza y la región del cuello.*
- *Estructura de la región del hombro.*
- *Estructura de la extremidad superior.*
- *Estructura de la región pélvica.*
- *Estructura de la extremidad inferior.*
- *Estructura del tronco.*
- *Estructuras musculoesqueléticas adicionales relacionadas con el movimiento.*

Es loable la participación de diferentes organismos involucrados con la discapacidad, así como de personas con discapacidad para contribuir a la labor de la OMS por medio de su documento CIF y hacer las especificaciones antes mencionadas. Esto permite abrir el parámetro para tratar a las personas con discapacidad sin distinción, por ello es importante conocer las implicaciones que conlleva, la palabra

discapacidad aunque es el término aceptado internacionalmente, sigue siendo difícil socialmente la aceptación y uso de ésta.

En un futuro que se espera sea cercano, con tal clasificación lo que se pretende es llegar al pleno apoyo para la participación de dichas personas y lograr el objetivo global de su positiva inserción, en todos los planos en el mismo escenario y con las mismas posibilidades de lograrlo.

Sumado a la anterior descripción las causas que originan discapacidad motriz pueden deberse a varios factores como:

1. Enfermedades de la madre durante el embarazo y parto.
2. Accidentes.
3. Malformaciones del sistema nervioso.
4. Enfermedades musculares.
5. Infecciones del sistema nervioso.
6. Enfermedades degenerativas del sistema nervioso.
7. Tumores del cerebro o la médula espinal.⁵⁹

La vida de una persona con discapacidad motriz puede estar marcada por algún momento en concreto, pudiendo ser aquellos en los que aparece la lesión:

Prenatal: Congénitas o hereditarias, las cuales tienen su origen en las alteraciones cromosómicas.

Prenatales no congénitas: se debe a enfermedad o traumatismo de la madre, prematuridad en el nacimiento del bebé.

Perinatales: problemas que se presentan en el momento del parto que pueden causar alteraciones osteo-articulares tales como parálisis cerebral.

Postnatales: son las enfermedades que el bebé está expuesto a adquirir como meningitis o por traumatismos como accidentes.

Otras causas probables que alcanzan a condicionar la salud de una persona pueden ser por:

- Transmisión genética.
- Infecciones microbianas.
- Traumatismos.

⁵⁹ Cristina Agulló y Jesús López Herce, *El niño disminuido físico*, en Díaz Aledo Loles, *Vivir con discapacidad guía de recursos*, Madrid, Escuela libre editorial Fundación ONCE, 1999, p. 21

- Otras de origen desconocido.

La lesión se puede localizar en diferentes niveles y tendrá ciertas repercusiones en la salud de los sujetos:

A nivel cerebral: parálisis cerebral, traumatismo cráneo encefálico, tumores.

A nivel espinal: poliomeilitis, espina bífida, enfermedades medulares, degenerativas (esclerosis, ataxias).

A nivel muscular: miopatías, distrofias musculares, (Duchenne, Landouzy).

A nivel osteo-articular: parálisis braquial, amputaciones, lesiones de columna (escoliosis, cifosis, lordosis, etc.).

Con respecto a la descripción del lugar del trastorno éstas son:

Parálisis, pérdida de la función:

- Monoplejía: afecta a un solo miembro, ya sea un brazo o una pierna.
- Hemiplejía: afecta a un lado del cuerpo, izquierdo o derecho.
- Paraplejía: parálisis de las dos piernas.
- Cuadriplejía: parálisis de los cuatro miembros.

Paresias, disfunción, parálisis leve o incompleta:

- Monoparesia: de un solo miembro.
- Hemiparesia: un lado del cuerpo (derecho o izquierdo).
- Paresia: las dos piernas.
- Paraparesia: de los cuatro miembros.

Y atendiendo al grado de afectación de la discapacidad se pueden considerar las siguientes situaciones (figura 9).

GRADO DE AFECTACIÓN	MOTRICIDAD	AUTONOMÍA PERSONAL	POTENCIAL MOTOR
Leve 23% del total	Movimientos torpes que afectan la motricidad fina. Desplazamiento autónomo.	Pueden realizar de forma correcta e independiente acciones físicas cotidianas.	- Mejorar capacidades motoras con intervención. - Regresión de capacidades motoras sin ésta.
Moderado 39% del total	Marcha inestable y problemas en el control de las manos, desplazamiento	Cierto grado de realización independiente de acciones físicas cotidianas.	- Mejorar capacidades motoras con intervención. - Regresión de

	con ayudas parciales, como bastones. Problemas en motricidad fina y gruesa. Control funcional de la cabeza.		capacidades motoras sin ésta.
Severo o grave 38% del total	Sin control de extremidades. No pueden caminar. Control defectuoso o ausente de la cabeza.	Inhabilidad para realizar acciones cotidianas. Dependencia total para satisfacción de necesidades físicas.	Déficits perceptivos y/o sensoriales que impiden adquirir capacidades de acuerdo a la edad cronológica. Alteraciones físicas que producen dolor.

Figura 9

Después de este análisis, cabe mencionar que la postura del presente trabajo con respecto a la discapacidad, es en términos de condición. La discapacidad es una condición que no determina al ser humano, ni a la persona.

A lo largo de los capítulos anteriores, se ha mencionado de alguna manera los apoyos técnicos que las personas con discapacidad motriz, requieren para su desplazamiento. A continuación se hace una breve descripción de tales apoyos (figura 10) ⁶⁰

Ayuda técnica	Descripción
Andadera	Ayuda técnica que sirve para facilitar la de ambulación en pacientes con minusvalías físicas.
Bastón trípode y cuádruple	Ayuda técnica que tiene tres y cuatro apoyos en la base respectivamente, este tipo de configuración aumenta la estabilidad pero también aumenta el peso del bastón.
Bastón de mano	Ayuda técnica para caminar que permite la descarga parcial del peso al apoyar la mano sobre el mango del bastón.

⁶⁰ SIA, Manual técnico de accesibilidad, SEDUVI DF.

Bastón canadiense o bastón inglés	Ayuda técnica que permite la descarga parcial del peso al apoyar el antebrazo y la mano sobre el bastón.
Muletas	Ayuda técnica para la marcha, que consigue descargar el peso parcialmente en las axilas y en las manos.
Silla de ruedas	Silla con respaldo montada sobre ruedas que permite a una persona con una incapacidad de la locomoción de desplazarse.
Silla de ruedas activa o de propulsión manual	Ruedas posteriores grandes con dos aros adosados a cada rueda que sirven para impulsar el movimiento hacia delante.
Silla de ruedas eléctrica	Silla con mando guía, motor eléctrico y batería.

Figura 10

Como se puede apreciar en la figura anterior, son diversas las ayudas técnicas que requieren las personas con discapacidad motriz para desplazarse, esto indica que será necesario tenerlas presentes al momento de proyectar adecuaciones dirigidas a ellos.

CAPÍTULO III DESDE LA ERGONOMÍA

Estamos en una época totalmente interesante, tan acelerada que no nos da tiempo de ajustarnos, no nos da tiempo de encontrar la solución a problemas por la rapidez con que se presentan los cambios.

Arq. Mario Pani

Si el contexto social incide en las formas de interacción de los sujetos, entonces el entorno físico es el que permite llevar a cabo tales relaciones sociales, ya que son los espacios los que permiten la interacción social de las personas.

Como ya se ha hecho mención, las personas con discapacidad motriz necesitan de apoyos técnicos para desplazarse, por tales requerimientos es necesaria la adecuación de espacios tanto públicos como privados para su libre desplazamiento, de tal manera que se favorezca su interacción social. Por esto la importancia de hacer de los espacios físicos, espacios de interrelación.

En estos espacios físicos lo ideal es que se encuentren las condiciones para que la interrelación suceda, no obstante, conceptos como barreras arquitectónicas, accesibilidad, ergonomía, usabilidad y diseño universal, son importantes de definir, ya que, como se explicará en este capítulo, de ellos depende que tales relaciones puedan establecerse.

Como primer momento se hará la pertinente conceptualización para tomar la postura con respecto a ello, y posteriormente, en el momento del análisis de los hallazgos poder hacer el cruce entre ambos aspectos, el social y los espacios, y de esta manera llegar a la reflexión en torno a la situación que están viviendo las personas con discapacidad motriz, al interior de Ciudad Universitaria.

3.1 ERGONOMÍA

Como punto de partida se tiene a la ergonomía, de ella se emanan los conceptos de barrera arquitectónica y accesibilidad, y de ésta última se desglosan la usabilidad y el diseño universal (ver esquema 1). La ergonomía es una “disciplina que trata de dar a las demás un sentido antropocéntrico, teniendo como premisa que toda modificación del medio ha de tener al hombre como objetivo de sus mejoras”⁶¹. Otra definición relacionada a este concepto es:

Campo de conocimiento multidisciplinario que estudia las características, necesidades, capacidades y habilidades de los seres humanos, centrándose en el análisis de la interacción de éstos con los productos, ambientes, espacios, artefactos en general y procesos de producción. Sin importar su aplicación su objetivo siempre es el mismo: se trata de adaptar los productos, las tareas, las herramientas y el entorno en general a la capacidad y necesidades de las personas, de manera que optimice la eficiencia, seguridad y bienestar de los consumidores, usuarios, trabajadores o habitantes.⁶²

Esto quiere decir que, cualquier adecuación que se quiera realizar en estos espacios, tendrán que cumplir el sentido de la ergonomía, poniendo como principal objetivo al mismo hombre y sus necesidades, para hacerlo sentir en un ambiente confortable.

⁶¹ Herrera, *Op.Cit.*

⁶² Citado en *Ibid.*

Dichas aseveraciones por supuesto que involucran a la discapacidad, sobre todo a la motriz por su relación directa con el desplazamiento y sus necesidades con respecto a los espacios.

3.2 BARRERAS

Aunado a esto se encuentran las barreras, que como su primera acepción se tiene, “valla, compuerta, madero, cadena u otro obstáculo semejante con que se cierra un paso o se cierra un lugar”⁶³ Si a este concepto se le suma la condición de arquitectónico, entonces las barreras arquitectónicas se refieren a “cualquier construcción que se interpone a que una persona tenga el libre acceso a algún sitio, o que estando en él, se le impida el uso de las instalaciones o del desarrollo de las actividades habituales que se lleven a cabo en el lugar”⁶⁴. Con esto, todo aquél impedimento que tenga relación con la estructura arquitectónica del edificio, será considerada barrera arquitectónica y por lo tanto, esta situación condicionará las actividades de las personas.

Además, según Loles Díaz Aledo existen tres tipos de barreras que impiden el desempeño cotidiano de las personas con discapacidad:⁶⁵

1. Urbanísticas. Son las que se encuentran en las vías y espacios públicos: aceras, pasos a distinto nivel, parques y jardines no accesibles, muebles urbanos inadecuados...
2. En el transporte. Aparecen en los diferentes medios de desplazamiento e incluyen tanto la imposibilidad de utilizar los públicos –autobús, metro, tren...- como las dificultades para el uso del propio vehículo.
3. En la edificación. Se hallan en el interior o en los accesos de los edificios, escalones, pasillos y puertas estrechos, ascensores reducidos, servicios de pequeñas dimensiones.

Esto quiere decir que, no sólo se contemplan las barreras de las edificaciones como tal, sino que las personas con discapacidad motriz se enfrentan a otros tipos de barreras. Tales como las que describe la OMS

⁶³ *Diccionario de la Real Academia Española.*

⁶⁴ Monroy, *Op. Cit.*

⁶⁵ Dichas definiciones están basadas en Loles Díaz Aledo, *Op. Cit.*, p. 83. se han seleccionado fragmentos útiles para el caso.

Barreras (factores ambientales que actúan como barreras): Son todos aquellos factores ambientales en el entorno de una persona que cuando están presentes o ausentes, limitan el funcionamiento y generan discapacidad. Entre ellos se incluyen aspectos tales como el ambiente físico inaccesible, falta de tecnología asistencial adecuada, actitudes negativas de la población y también servicios, sistemas y políticas que bien, no existen o dificultan la participación de las personas con discapacidad en todas las áreas de la vida.⁶⁶

Entonces, si a las barreras arquitectónicas se le suman estos factores ambientales que actúan como barreras, quiere decir que el término es mucho más amplio.

3.3 ACCESIBILIDAD

El que algo sea accesible se refiere a “que tiene acceso”⁶⁷, entonces la accesibilidad se refiere a la “cualidad de accesible.”⁶⁸ Esto quiere decir que ésta última “se basa en la capacidad del ambiente de garantizar el ingreso, transporte y la utilización de sus recursos, gran parte de la salud funcional, la utilización del tiempo y las conductas sociales vienen facilitadas por la accesibilidad.”⁶⁹ Tales definiciones permiten observar que los espacios físicos no sólo permiten la interacción de los sujetos, sino también el uso de los recursos que tiene en este caso, Ciudad Universitaria.

El que un espacio sea accesible, requiere de ciertas condiciones legales que le presionen para que se cumpla el objetivo, como la Norma Mexicana que se refiere a espacios construidos de servicio público, con su acertada aplicación, se logrará que se garantice la accesibilidad a todos los espacios.

Afortunadamente hay normas que promueven la integración social de las personas con discapacidad. Éste es el caso de la NMX-R-050-SCFI-2006, relativa a la accesibilidad de la gente a espacios construidos para servicio al público (DOF 9/01/07), y de la NOM-001-SSA2, que busca facilitar el acceso, el tránsito y la permanencia de los discapacitados a los establecimientos de atención médica del sistema nacional de salud (DOF 12/06/94).⁷⁰

El concepto de accesibilidad, más cercano a lo que se investiga se encuentra en dicha Norma Mexicana, “combinación de elementos constructivos y operativos que

⁶⁶ <http://usuarios.discapnet.es/disweb2000/cif/>, consultada 24 de noviembre de 2008.

⁶⁷ *Diccionario...*, *Op. Cit.*

⁶⁸ *Diccionario...*, *Op. Cit.*

⁶⁹ Herrera, *Op. Cit.*

⁷⁰ Para consultar el artículo completo refiérase a la siguiente página <http://www.cnnexpansion.com/obras/2009/10/20/la-arquitectura-debe-ser-accesible> consultada el 21 de diciembre de 2009.

permiten a cualquier persona con discapacidad entrar, desplazarse, salir, orientarse y comunicarse con un uso seguro, autónomo y cómodo en los espacios construidos, el mobiliario y equipo.”⁷¹

Desde la Convención también se reconoce a la accesibilidad como

v) *Reconociendo* la importancia de la accesibilidad al entorno físico, social, económico y cultural, a la salud y la educación y a la información y las comunicaciones, para que las personas con discapacidad puedan gozar plenamente de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales.⁷²

Todo esto lleva a plantear que una de las discapacidades que mayores problemas de accesibilidad y desplazamiento encuentra es la motriz, porque como ya se ha mencionado, el uso de aparatos extra al cuerpo de la persona requiere de adecuaciones arquitectónicas en los edificios, para poder desplazarse de manera autónoma, y entonces establecer la interacción social con los otros. Esta preocupación que cada vez cobra mayor atención en precisamente puntualizar los mecanismos de incorporación de minorías vulnerables en todos los ámbitos posibles, en particular el caso de esta discapacidad.

“La falta de accesibilidad al ambiente físico de la ciudad limita el acceso a las esferas sociales que se desarrollan en ella, es decir, la participación de los individuos como entes sociales...”⁷³ mientras el espacio sea accesible, mayor oportunidad tendrán de las personas converger en el mismo lugar de trabajo, escuela, cine, etc.

Menciona Federico Fleischmann en una ponencia ante la CNDH en el 2000, cabe señalar que fue hace casi una década y todavía falta por hacer

El derecho a la educación es un derecho vital... pero ¿Cómo puede la persona con discapacidad acceder a la educación cuando, en la mayoría de los casos, le es imposible el simple acceso físico al salón de clases?... El derecho al libre tránsito seguirá siendo un sueño para las personas con discapacidad, en tanto no se proporcionen las condiciones urbanísticas, arquitectónicas y de transporte necesarias para alcanzar dicho fin.⁷⁴

⁷¹Dicho concepto se encuentra en el documento oficial NMX-R-050-SCFI-2006, www.consejonodiscriminacion.df.gob.mx/.../NMX-R-050-SCFI-2006%20%5BSE%5D.doc – consultada el 21 de diciembre de 2009.

⁷² *Convención sobre los derechos...*, p. 11

⁷³ Castro, *Op. Cit.*, p. 42.

⁷⁴ Federico Fleischmann, “Accesibilidad para las personas con discapacidad”, en *Prevención de la violencia, atención a grupos vulnerables y los derechos humanos*, Fascículo 6: Los derechos de las personas con discapacidad, México, Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2003, p. 128-129.

La antes mencionada Norma Mexicana apoya a lo que señala Fleischmann, a partir del trabajo en conjunto y la debida aplicación de lineamientos, las personas con discapacidad tendrán mayor participación en las actividades cotidianas.

Este proceso comprende la emisión de una serie de ordenamientos jurídicos y arquitectónicos, que permitan garantizar gradualmente su aplicación y regulación en toda la población.

La accesibilidad a los espacios puede lograrse con costos menores, si se toma en cuenta desde la planificación de los proyectos, lo primordial es lograr que toda persona pueda utilizar los mismos servicios, haciendo uso de las facilidades que presentan los espacios para diferentes tipos de discapacidad.

Un instrumento que reúne las condiciones para que se logre lo anterior se encuentra en la expedición de esta Norma Mexicana, cuya aplicación promoverá la integración social de las personas con discapacidad al tener la posibilidad de usar los espacios construidos de servicio al público con seguridad y la mayor autosuficiencia que les sea posible.⁷⁵

Las adecuaciones en los espacios que las personas con discapacidad motriz requieren para su libre desplazamiento, tienen un costo que no siempre representa un agravante, dicho costo se ve recompensado con el beneficio de la participación de las personas con discapacidad en las diferentes esferas de la vida cotidiana.

3.4 USABILIDAD

De la accesibilidad se desprenden otras dos categorías, usabilidad y diseño universal.

En este caso la usabilidad se refiere a

La usabilidad es el enfoque de la ergonomía que se encarga del diseño teniendo el punto de vista del usuario, orientándose a éste de forma directa y el profundo estudio del contexto de uso, lo cual ayudará a que el usuario detecte barreras físicas.⁷⁶

Entonces, con este concepto lo que se persigue es conocer la opinión del usuario con respecto a sus necesidades, la relación con el espacio físico y su forma de interacción social a partir del mismo.

3.5 DISEÑO UNIVERSAL

Siguiendo con la línea de la accesibilidad, se tiene al diseño universal el cual es:

Una estrategia cuyo objetivo es hacer el diseño y la composición de los diferentes entornos y productos accesibles, comprensibles, así como “utilizables” para todo el mundo en mayor medida y de la forma más independiente y natural posible, sin la necesidad de adaptaciones ni soluciones especializadas de diseño. Su intención es simplificar la vida de todos haciendo el entorno

⁷⁵ www.consejonodiscriminacion.df.gob.mx/.../NMX-R-050-SCFI-2006%20%5BSE%5D.doc – consultada el 21 de diciembre de 2009.

⁷⁶ Herrera, *Op. Cit.*

construido, los productos y las comunicaciones igualmente accesibles, utilizables y comprensibles sin costo extra o con el mínimo posible.⁷⁷

Lo anterior señala la importancia de diseñar las debidas estrategias para orientar los ambientes físicos para que éstos sean accesibles, y de esta manera beneficiar no sólo a las personas con discapacidad motriz, sino de manera indirecta también se beneficiarán otros sectores de la población que requieren de servicios accesibles, como los adultos mayores, las personas con discapacidad temporal, mujeres embarazadas.

Por último, el diseño universal promueve que los espacios construidos cuenten con el diseño centrado en la persona, de tal manera que la aplicación del concepto va más allá de la accesibilidad.

El concepto de diseño universal promueve con mayor énfasis el diseño centrado en el usuario, este concepto se extiende más allá de los temas de mera accesibilidad a los edificios para personas con discapacidad y debe convertirse en una parte integrante de la arquitectura, el diseño y el urbanismo.⁷⁸

Ahora bien, la ONU define al diseño universal como:

El diseño universal también establece una base para valorar la accesibilidad con referencia a las interacciones entre las personas y el entorno. Ya que la propuesta de valores del diseño universal es el diseño de productos y entornos que puedan ser usados por todas las personas, en la mayor medida posible, las dimensiones universales de acceso deberían: (a) reconocer el contexto social, (b) considerar la situación de la persona, (c) tener en cuenta la edad y los factores culturales y (d) apoyar los análisis en lo que se refiere a la persona y el entorno.⁷⁹

Como último punto, la Convención en su artículo segundo así la define

Por diseño universal se entenderá el diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. El *diseño universal* no excluirá las ayudas técnicas para grupos particulares de personas con discapacidad, cuando se necesiten.

Las referencias anteriores tienen una constante, todas apuntan a algo elemental, pensar en diseño universal es entender que el entorno debe ser construido considerando a todas las personas sin distinción, así será mayor y mejor el beneficio.

⁷⁷ *Ibíd.*

⁷⁸ Herrera, *Op. Cit.*

⁷⁹ <http://www0.un.org/spanish/esa/social/disable/vfactivities.htm> consultada el 21 de diciembre de 2009.

Como se ha mencionado anteriormente dichos conceptos parten de la ergonomía. Disciplina que centra su actividad en el hombre y sus necesidades, es por eso que el diseño universal también gira en torno al mismo, ya que es de vital importancia, garantizar con el quehacer profesional que los servicios y productos sean de la misma manera accesibles para todos.

Para mayor comprensión de las categorías conceptuales antes explicadas, a continuación se exponen esquemas que apoyarán de manera gráfica los contenidos antes explicados. El esquema dos⁸⁰ muestra la relación entre los elementos horizontales y verticales del espacio, es una propuesta de modelo de lo que se encuentra al interior y exterior de los edificios que conforman los espacios de Ciudad Universitaria. Se eligieron ciertos componentes presentes en la Norma Mexicana NMX-R-050-SCFI-20⁸¹ y en dos manuales, el manual técnico “Accesibilidad Total”⁸² desarrollado por CEMEX, DIF Nuevo León, ITESM de Nuevo León, y la Asociación Civil Libre Acceso, certificado a nivel internacional por la OMS. Y también en el Manual Técnico de Accesibilidad de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda (SEDUVI) del Distrito Federal, para explicar de manera gráfica los elementos que conforman el espacio.

En los esquemas tres y cuatro, se explican las categorías analíticas, mismas que se encuentran apoyadas en la Norma Mexicana y en los Manuales. Aquí se muestra la delimitación de las cuatro categorías analíticas, con sus indicadores enfocados a los diferentes espacios, tanto en interior como en exterior.

Quando un entorno se diseña para un consumidor medio, la mayoría de las personas con discapacidad no pueden interactuar en él con facilidad, siendo las dificultades mayores cuando se ha dado la pérdida de habilidades o capacidades. En el fondo, esta forma de actuar en el diseño, el desarrollo tecnológico o la producción de productos y servicios, provoca la necesidad de que el usuario se adapte al diseño y no al revés, como debería ser si se pensase en el usuario con discapacidades.⁸³

⁸⁰ Ver en anexos.

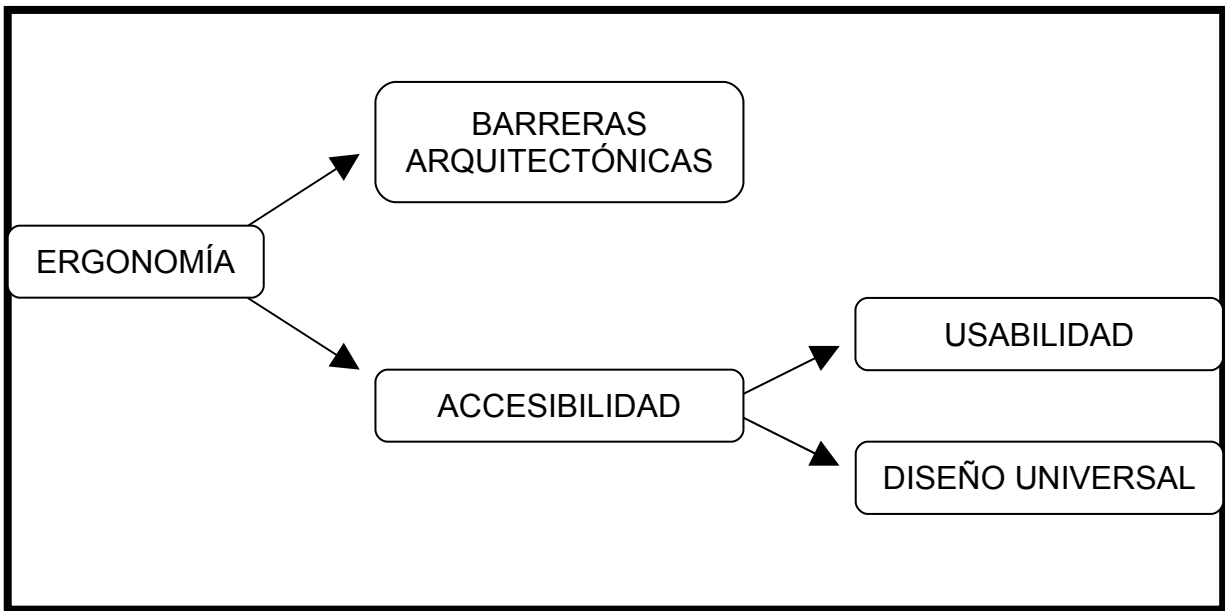
⁸¹ Documento encontrado en la página, http://www.espacioyseguridadpublica.com/biblioteca/NMX-R-050-SCFI-2006_9_enero_07-NORMA-ACCESIBILIDAD.pdf consultada el 21 de enero de 2010.

⁸² Documento encontrado en http://www.cemexmexico.com/rs/rs_co_ma.html consultada el 21 de enero de 2010.

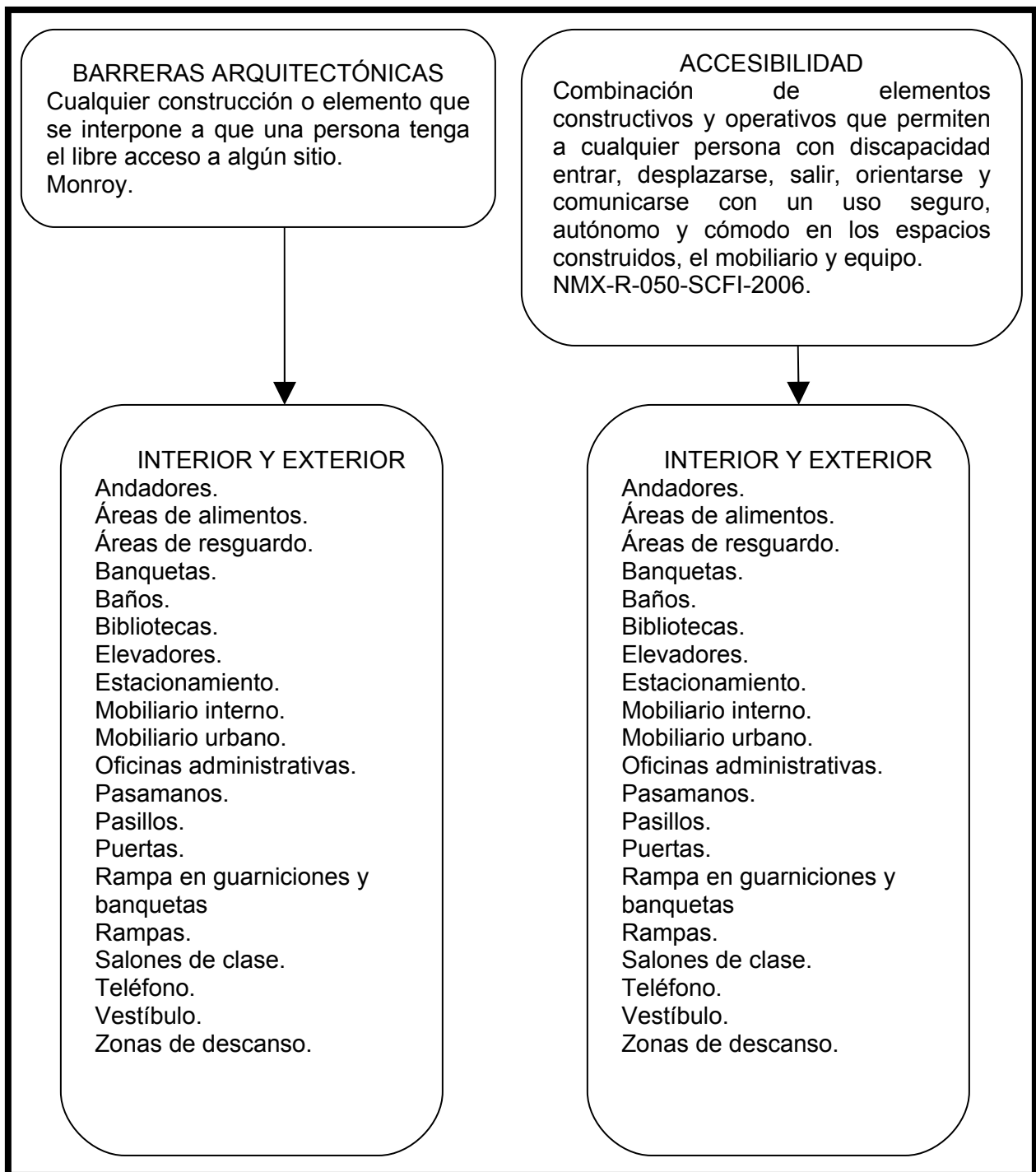
⁸³ Castro, *Op. Cit.*, p. 43.

El centro mismo del diseño de las cosas es el hombre, sin hacer distinción alguna, el uso de dichos objetos o construcciones, estarán destinados a satisfacer las necesidades del hombre, por lo que, no debiera perderse de vista el punto esencial para lo que son creadas. Como es bien conocida en el ámbito de la Arquitectura la frase de Le Corbusier, “el uso determina la forma”.

DESDE LA ERGONOMÍA
Propuesta conceptual
(esquema 1)



Propuesta de categorías analíticas
(esquema 3)



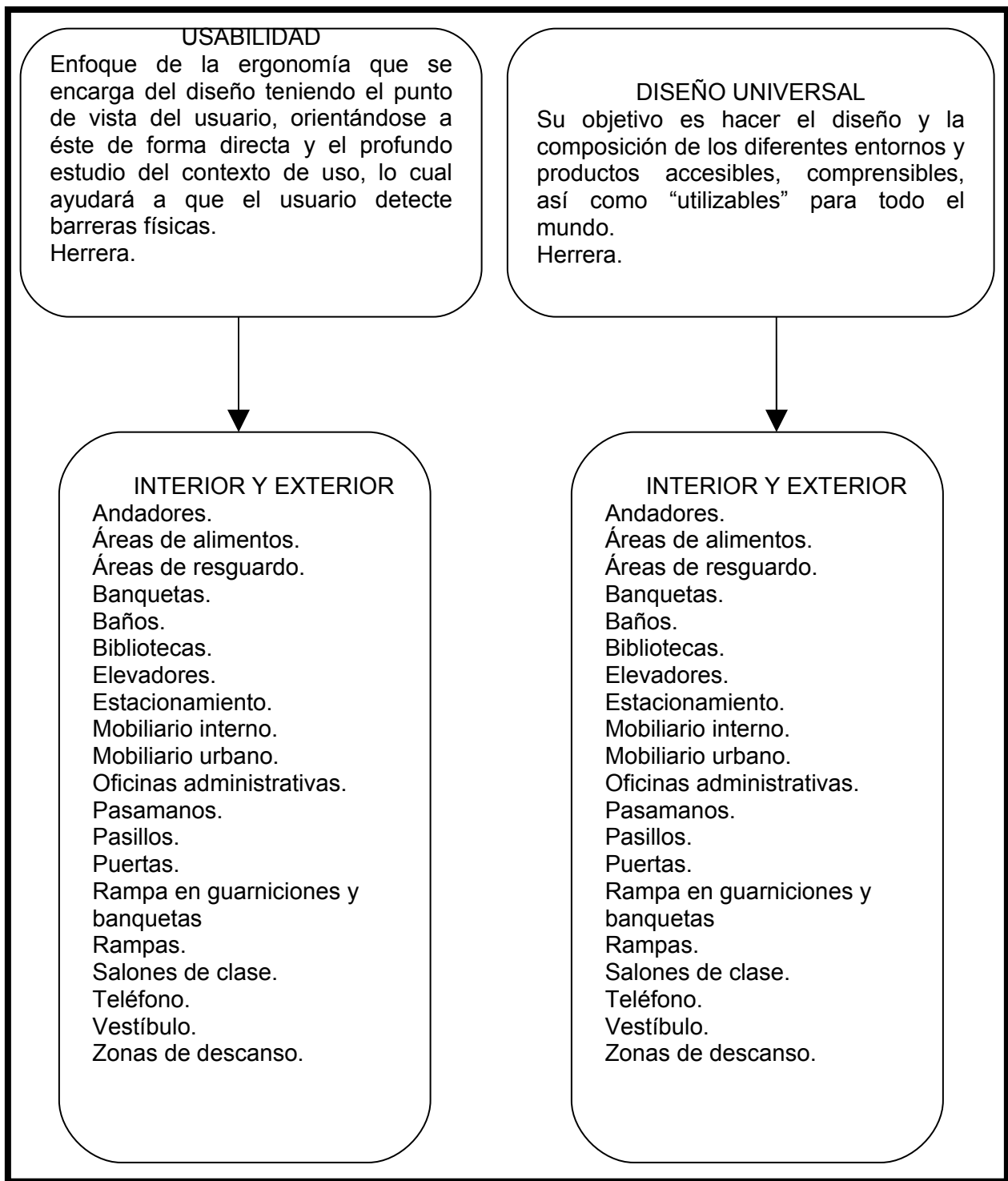
BARRERAS ARQUITECTÓNICAS
 Cualquier construcción o elemento que se interpone a que una persona tenga el libre acceso a algún sitio.
 Monroy.

ACCESIBILIDAD
 Combinación de elementos constructivos y operativos que permiten a cualquier persona con discapacidad entrar, desplazarse, salir, orientarse y comunicarse con un uso seguro, autónomo y cómodo en los espacios construidos, el mobiliario y equipo.
 NMX-R-050-SCFI-2006.

INTERIOR Y EXTERIOR
 Andadores.
 Áreas de alimentos.
 Áreas de resguardo.
 Banquetas.
 Baños.
 Bibliotecas.
 Elevadores.
 Estacionamiento.
 Mobiliario interno.
 Mobiliario urbano.
 Oficinas administrativas.
 Pasamanos.
 Pasillos.
 Puertas.
 Rampa en guarniciones y banquetas
 Rampas.
 Salones de clase.
 Teléfono.
 Vestíbulo.
 Zonas de descanso.

INTERIOR Y EXTERIOR
 Andadores.
 Áreas de alimentos.
 Áreas de resguardo.
 Banquetas.
 Baños.
 Bibliotecas.
 Elevadores.
 Estacionamiento.
 Mobiliario interno.
 Mobiliario urbano.
 Oficinas administrativas.
 Pasamanos.
 Pasillos.
 Puertas.
 Rampa en guarniciones y banquetas
 Rampas.
 Salones de clase.
 Teléfono.
 Vestíbulo.
 Zonas de descanso.

Propuesta de categorías analíticas
 (esquema 4)



CAPÍTULO IV DE LA DISCRIMINACIÓN A LA EXCLUSIÓN

Es el momento de redoblar esfuerzos, de poner en la agenda nacional las acciones urgentes para alcanzar una sociedad que elimine todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad...

La sociedad acostumbra hacer diferenciación entre los grupos humanos. Esto apoya cuestiones como identificar, seccionar y estratificar de alguna forma las relaciones sociales entre los individuos a partir de parámetros rigurosos, resultando cada vez más difícil la aspiración a incluirse en un sector determinado.

A lo largo del tiempo se pueden encontrar distinciones en diferentes campos sociales. Así, la economía diferencia entre productores y consumidores, la religión lo hace con los fieles e infieles, la geografía distingue a los extranjeros de los nacionales, sólo por citar algunos ejemplos. Los grupos humanos buscan afinidades que los incluyan o excluyan de sectores deseados o en dado caso no gratos. Dichas características, tanto para incluir como para echar fuera de un grupo determinado, se tornan, dadas las prácticas costumbristas, en el natural estado de las cosas.

La sociedad es un conjunto de redes sociales, Norbert Elías deja en claro cómo la sociedad se conforma de redes humanas en constante interrelación, con roles fijos y cambiantes de acuerdo a las dinámicas grupales en un todo totalizador en el que sus componentes son parte esencial de la recomposición del universo colectivo.⁸⁴

Dichos entramados estereotipan las funciones de sus integrantes adjudicando roles de vida inquebrantables sin los cuales muchas partes de la macroestructura se verían socavadas. Luego entonces, las sociedades a lo largo de su historia han optado por definir a los diferentes conglomerados de sus estructuras a partir de características específicas que los agrupen y a su vez distingan de los otros, creando sectores o facciones de las cuales se esperan resultados o acciones propias de sus alcances o limitantes.

La construcción social con respecto al cuerpo humano, ha trastocado la imagen del cuerpo dejando de lado las estructuras biológicas y tocando un plano de realidad colectiva. El cuerpo se encuentra sujeto de moldearse según los intereses de los miembros de un grupo, “es la proyección de lo social sobre lo individual, traspasando lo biológico.”⁸⁵

⁸⁴ Norbert Elías, *La Sociedad de los individuos, ensayos*, Barcelona, Ediciones Península, 2000, 272 p. (Historia y Ciencia, 293).

Esto sumado a la condición de discapacidad, donde lo que identifica a una persona con discapacidad en realidad lo que hace es confirmar la normalidad de las demás personas, provoca un desfase social, poniendo en desventaja a aquél grupo social.⁸⁶

El Darwinismo y el determinismo social aplicados se encargaron de hacer estas especificaciones y diferencias ahora ya no sólo desde la parcela de la costumbre cotidiana, sino desde el basamento científico, donde la tarea era "...abstenerse de cualquier tipo de ayuda a los débiles para no obstaculizar la selección natural y el consiguiente mejoramiento de la especie."⁸⁷ Es así que, las aptitudes fueron elementos cada vez más socorridos y por tanto perfeccionados al grado de hacer a un lado todo aquello que significara retraso, adversidad, confrontación y mínimas condiciones de supervivencia. Se exaltaron virtudes como las intelectuales, las físicas o las estéticas.

Si a todo lo anterior se le añade lo que José Luís Lezama, señala con respecto a que las ciudades en general no se construyen para la inclusión, sino para la segregación sectorial de sus habitantes.⁸⁸ Entonces, se tendrá que analizar tal cuestión, para develar la situación de los elementos arquitectónicos con relación a lo que Lezama señala.

A partir de los aportes de diferentes fuentes, se tratará de explicar a lo largo de estas líneas las cuestiones sociales que la discapacidad conlleva, entendiéndolo como un proceso que comienza en la discriminación y que lleva a una posible inclusión o marginación, o en el caso extremo negativo la exclusión.

En los años sesenta, Paul Hunt desde una visión materialista y cultural, hizo señalamientos acerca de la discapacidad y su relación con los sujetos, ya para ese momento el autor consideraba que las relaciones que se pudieran establecer entre la sociedad y las personas con discapacidad representaban un desafío dadas sus condiciones sociales de desventaja.

⁸⁵ Israel Cruz Velandia, Janeth Hernández Jaramillo, *Exclusión social y discapacidad*, Colombia, Universidad del Rosario, Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano, 2006, p. 74-75 (Col. Textos de rehabilitación y desarrollo humano)

⁸⁶ Fernando A. Stern, *El estigma y la discriminación. Ciudadanos estigmatizados, sociedades lujuriosas*, Argentina, Ediciones Novedades Educativas, 2005, p. 176 [Col. (Dis)capacidad]

⁸⁷ Casado, *Op. Cit.*, p. 115

⁸⁸ Ver José Luís Lezama, *Teoría social, espacio y ciudad*, México, El Colegio de México, 1993, 400 p.

...las personas con insuficiencia y discapacidad representan un desafío a las relaciones personales que la sociedad comúnmente establece, pues se les marca como desafortunadas, inútiles, diferentes, oprimidas y enfermas. Son desafortunadas porque no pueden acceder a los beneficios materiales y civiles que la mayoría de la población ostenta. Se les considera inútiles porque no contribuyen al bien económico de la comunidad. Son diferentes porque se les marca como anormales, miembros de un grupo minoritario que no se considera normal. Son gente oprimida socialmente pues sufren de prejuicios y discriminación. Y finalmente, son enfermos, que sufren y sienten dolor, pues para el mundo sano y normal representan lo que la gente teme, como es la tragedia, la pérdida, la obscuridad y lo desconocido.⁸⁹

Más tarde con este pensamiento, Hunt señaló que "...la discapacidad física es ante todo una forma de opresión social, pues es la sociedad quien incapacita físicamente a las personas que sufren una insuficiencia, al excluirlas y aislarlas de las actividades en la comunidad."⁹⁰ Con esta perspectiva, se abre el parámetro para indagar acerca de la interrelación entre las personas con discapacidad y la sociedad.

Una de las vertientes del enfoque social considera a la discapacidad como una forma de opresión social que se manifiesta en los entornos arquitectónicos, la idealización de la inteligencia y de la competencia social, así como en la carencia de lecturas en braille y en la incapacidad del público en general para usar el lenguaje de signos. Así, el enfoque social exige la responsabilidad colectiva para hacer las modificaciones ambientales necesarias que posibiliten y permitan alcanzar la participación plena de las personas con discapacidad en todas las áreas de la vida social⁹¹

Es entonces que la discapacidad ha estado ligada desde antaño a conceptos como marginación, discriminación y exclusión, los cuales tratan de acercarse a la descripción de la realidad que viven las personas que pertenecen a tal grupo social. "Históricamente, la actitud predominante de los pueblos frente a las personas en situación de discapacidad siempre fue la segregación, discriminación y marginalidad."⁹² Por esto es necesario hacer la distinción entre tales conceptos para llegar a la definición de las categorías.

4.1 DISCRIMINACIÓN

Entrando en materia, la discriminación tiene dos vertientes, una positiva y otra negativa. Se entenderá por discriminación positiva, cuando se "observa la diferencia entre grupos de individuos y cuando se favorece a un grupo de individuos de acuerdo a sus

⁸⁹ Citado en Castro, *Op. Cit.*, p. 17

⁹⁰ *Ibíd.* p.17

⁹¹ S/A, *Las personas con discapacidad en México: una visión censal*, en www.inegi.gob.mx consultada el 7 de mayo de 2009.

⁹² Cruz, *Op. Cit.*, p. 77

características y/o circunstancias sin perjudicar de ninguna manera a otro/s.”⁹³ En otra fuente, la discriminación positiva se refiere a la “protección de carácter extraordinario que se da a un grupo históricamente discriminado...para lograr su plena integración social.”⁹⁴ Y por negativa, toda aquella distinción que tiene por efecto impedir el pleno goce de los derechos, y la igualdad real de oportunidades⁹⁵, entonces, el discriminar permite seleccionar excluyendo⁹⁶ donde intervienen juicios de valor hechos por cada persona que tiene o no alguna relación con la discapacidad,

Es la sociedad misma la que impone juicios prematuros de los cuales se derivan modelos con tendencia a la repetición que a su vez se transforman en “hábitos sociales” lo que la sociedad considera el natural estado de las cosas.⁹⁷

Es por esto que a la discriminación se le relacione con cuestiones culturales, con costumbres arraigadas.

La discriminación se trata, en primer lugar, de una conducta con raíces culturales profundas y socialmente extendidas. Esto implica que no puede reducirse a una mera suma de actos discretos o individuales ni a una cuestión de gustos personales o de libertad de opinión. Su lógica de funcionamiento se halla en la expresión sistemática de desprecio hacia determinados grupos a los que los prejuicios o los estigmas (ambos socialmente construidos, pero no defendibles racionalmente) han individualizado, separado y señalado.⁹⁸

Retomando lo que la 1ª Encuesta nacional sobre Discriminación en México expuso, para los mexicanos el discriminar significa tratar diferente o negativamente a alguien. Además, las personas con discapacidad se encuentran ubicadas en los grupos a los que mayormente se les discrimina por su condición. Por tal situación, la población en general los considera un grupo desprotegido, es por eso que tiene implicaciones tales que la persona con discapacidad se ve afectada en su bienestar.⁹⁹ Para aminorar tales efectos negativos, es conveniente realizar

⁹³ <http://es.wikipedia.org/wiki/Discriminaci3n> consultada el 20 de octubre de 2009.

⁹⁴ *Diccionario de la Lengua Española*, 22ª edición, 2001.

⁹⁵ Rito, *Op. Cit.*

⁹⁶ *Diccionario...*, *Op. Cit.*

⁹⁷ José Trueba Dávalos /IMES, *Planteos de Teoría Sociológica. Estudios Sociales, las estructuras sociales y la dinámica del cambio*, México, Edicol, 1979, p. 68. Define “hábito social” como el desarrollo dentro de una sociedad en el que las personas hacen algo más o menos de la misma manera durante un periodo de tiempo considerable. El autor señala que las normas, costumbres y los usos son condiciones obligatorias para la sociedad y que la violación a éstas se castiga con sanciones sociales o jurídicas, puesto que sirven como guías o modelos estandarizados de lo socialmente correcto.

⁹⁸ Jesús Rodríguez Zepeda, *Un marco teórico para la discriminación*, México, CONAPRED, 2006, p. 26

⁹⁹ S/A, *1ª Encuesta Nacional sobre Discriminación en México*, México, CONAPRED-SEDESOL, 2005, p. 10-15.

- Revisión del marco jurídico (Ley contra la Discriminación, Ley Federal de trabajo, etc.)
- Revisión y adecuación de programas sociales, sistema educativo, etc., para garantizar la no-exclusión.
- Mecanismos para reducir la discriminación en el mercado laboral.
- Concientización y cambio cultural en la familia.¹⁰⁰

En cuanto a los resultados en específico del rubro de discapacidad, se pueden encontrar expresiones de discriminación por su condición, ya que se les considera que no realizan el trabajo de la misma manera que los demás. Y en las escuelas donde hay niños con discapacidad, la percepción es que el resto del grupo se ve disminuido en su aprendizaje, ya que la calidad en la enseñanza se ve comprometida. Así pues, “La discriminación reduce, aísla, soslaya. A través de ella se separa a los seres humanos y se profundiza la desigualdad.”¹⁰¹

Al aplicar la misma encuesta sobre discriminación a personas con discapacidad se evidencia el resultado anterior, la mayoría (casi el 100%) se sienten discriminados, y un poco más de la mitad, se sienten rechazados de la sociedad, y apartados de oportunidades como prepararse en una escuela o tener un trabajo remunerado.

Por otro lado, en lo cotidiano parece que lo que más interesa es la manera de solventar situaciones que ponen en desventaja a las personas con discapacidad, siendo que no interesa realmente eso, lo que importa es como bien menciona Oliver.

Las personas luchan individualmente por conseguir integrarse a la sociedad tal como es y, al hacerlo, capacitarse ellas mismas. Es como si quisieran que cambiasen las reglas del juego de manera que pudieran jugar con los demás, más que cambiar el juego. Naturalmente, el problema es que, si el juego consiste en un individualismo posesivo en una sociedad que se rige por la competición y la desigualdad, las personas con insuficiencias estarán inevitablemente en posición de desventaja, sin que importe cómo cambian las reglas del juego.¹⁰²

De manera individual y como colectivo, las personas con discapacidad tienen la misma capacidad de integrarse a todas las actividades cotidianas como el resto de las personas, es decir, que su condición no está por encima de sus habilidades, conocimientos, intereses, capacidades, son personas con el interés de participar en la sociedad, de tener roles a desempeñar.

¹⁰⁰ *Ibid.*, p. 27.

¹⁰¹ SIA, *La discriminación en México: por una nueva cultura de la igualdad*, México, Comisión ciudadana de estudios contra la discriminación, 2001, p. 25

¹⁰² Castro, *Op. Cit.*, p. 37

Así que, las personas con discapacidad son discriminadas en la medida en que la sociedad ignora, menosprecia, rechaza o viola sus derechos en razón de dicha disminución de facultades.¹⁰³

...lo que da el carácter de “especial” no es tanto su naturaleza física individual, sino la actitud discriminatoria asumida por la sociedad con relación a su condición desigual o diferente que, en última instancia, es la principal barrera para su plena integración social.”¹⁰⁴

En suma, la discriminación no siempre es una reacción marcada¹⁰⁵, ya que como punto de partida del proceso, se refiere a toda aquella conducta que permite hacer una selección, dejando abierta la posibilidad a la acción positiva o negativa.

Aunado a la discriminación por la condición de discapacidad, se suman otros factores como el entorno arquitectónico que no permite del todo la inclusión total de las personas con discapacidad motriz.

...más allá del discurso progresista que hoy se aplica sobre la discapacidad, la discriminación y disminución de las personas discapacitadas puede leerse tanto en el lenguaje y el contacto social como en el espacio arquitectónico urbano.¹⁰⁶

La situación del entorno inaccesible pone a la persona con discapacidad motriz en cierta desventaja, ya que se le dificulta realizar sus labores cuando es complicado llegar hasta su lugar de trabajo o estudio.

Mucho se ha escrito desde la perspectiva corporal con relación a la discapacidad y el entorno social desfavorable. Sin embargo, en tiempos recientes a dicho colectivo se le ha relacionado con los conceptos de discriminación, marginación y hasta exclusión, por encima del estigma o estigmatización.

“...mientras algunos sociólogos han considerado que el estigma supone un avance en la forma de entender la discapacidad (por ejemplo AINLEY y cols., 1986) los discapacitados: *han preferido reinterpretar sus experiencias colectivas según los conceptos de discriminación y opresión, más que los interpersonales de estigma y estigmatización.*”¹⁰⁷

¹⁰³ La discriminación..., p. 151

¹⁰⁴ Cruz, p. 77

¹⁰⁵ Stern, *Op. Cit.*, p.186

¹⁰⁶ *Ibid.*, p. 177

¹⁰⁷ Len Barton, *Discapacidad y sociedad*, España, Morata y Fundación PAIDEIA, 1998, p. 38-39 (Col. Pedagogía, Educación Crítica)

Como última referencia, en la Convención se considera a la discriminación como toda aquella conducta que separe y deje fuera de oportunidades a las personas con discapacidad, a las cuales tiene derecho.

Por discriminación por motivos de discapacidad, se entenderá cualquier distinción, exclusión o restricción por motivos de discapacidad que tenga el propósito o efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en los ámbitos político, económico, social, cultural, civil o de otro tipo.¹⁰⁸

Los lineamientos de la Convención deberán estar presentes cuando se tenga la intención de emitir un acuerdo, pacto o cualquier tipo de documento que refiera a las personas con discapacidad, para evitar todo tipo de discriminación.

De modo que la discriminación es una conducta de raíces culturales, su lógica se halla en el desprecio a determinados grupos, situación que también puede leerse en el espacio arquitectónico urbano. Una vez iniciado el proceso, la discriminación da pie a la marginación, al marginar se deja a una persona o grupo sea cual sea, en condiciones sociales de inferioridad,¹⁰⁹ dejando un pequeño margen de oportunidad para la inclusión.

4.2 MARGINACIÓN

Continuando con el proceso, es necesario hacer la distinción entre términos como marginación y exclusión social, los cuales durante mucho tiempo han sido manejados como sinónimos indistintos, cuando en realidad tienen diferentes alcances, lo que permite hacer un estudio preciso de situaciones en concreto para grupos específicos como en este caso son las personas con discapacidad. A continuación se discurrirá sobre la marginación.

Partiendo del concepto básico, marginación significa “acción y efecto de marginar a una persona o a un conjunto de personas de un asunto o actividad o de un medio social”¹¹⁰ relacionado al tema de investigación entonces se puede mencionar que las

¹⁰⁸ *Convención de los Derechos...*, p. 12

¹⁰⁹ Barton, *Op. Cit.*, p.39

¹¹⁰ *Diccionario...*, *Op. Cit.*

personas con discapacidad motora están marginadas al encontrar posibles dificultades que impiden el desarrollo de sus actividades.

“La marginación supone una forma de aislamiento, voluntaria o impuesta, y la existencia de un universo simbólico diferenciado con formas de comportamiento propias, y con maneras peculiares de entender la vida. En cualquier caso, estar al margen o alejado de los comportamientos y valores sociales predominantes tiene como consecuencia, en muchos casos, verse privado de los derechos y beneficios económicos, sociales y culturales.”¹¹¹

A lo largo de la historia de la discapacidad, se ha relacionado a ésta con condiciones inferiores de oportunidad, mismas que han dejado al margen de las situaciones a las personas con discapacidad.

De adjetivo “gente marginal” se transforma en un sustantivo que califica a un colectivo, “los marginados” y puede ser utilizado en femenino “la margen”; en masculino “el margen”; e incluso en neutro “lo marginal”, para terminar designando un proceso, “la marginación” y los que la padecen o los que la buscan. Éstos serían los que están lejos del centro, pero dentro de la página de la historia.¹¹²

Como se ha mencionado anteriormente, el grupo social que conforman las personas con discapacidad, ha estado rodeado de prejuicios y adjetivos que los han puesto en una situación de desventaja social. La marginación precisamente a eso refiere, es dejar al margen de la situación por diversas causas a personas o grupos de personas, con esto, se les ponen límites pero no se les deja fuera como sucede con la exclusión.

“Para Grijalva o Bautista, la marginación es un fenómeno a través del cual se mantiene a personas o grupos al margen de la vida social por poseer unas características y normativas diferentes de las de los grupos sociales que definen la normalidad, características orgánicas o de comportamiento que no se adecuan a las normas y valores de la comunidad. La marginación se refiere a estar al margen de la normalidad y enfatiza el papel excluyente de la sociedad (ésta margina al individuo).”¹¹³

Entonces, la ausencia de libre desplazamiento causa marginación social derivada del constructo social de quien garantiza la “normalidad”, puesto que la sociedad actúa por medio de patrones establecidos para la toma de decisiones. Actualmente, a las personas con discapacidad se les ha tratado de incorporar a las

¹¹¹ María José Rubio, *La exclusión social, teoría y práctica de la intervención*, Madrid, CCS, 2002, p. 23

¹¹² Jordi Estivill, *Panorama de la lucha contra la exclusión social. Conceptos y estrategias*, España, Oficina Internacional del Trabajo, 2003, p. 11

¹¹³ María del Pilar Moreno Jiménez, *Psicología de la marginación social, concepto, ámbitos y actuaciones*, Málaga, Aljibe, 2001, p. 79 (Col. Temas de Psicología)

diferentes tareas diarias. Esto es, poco a poco se han involucrado en otros roles de la vida cotidiana, sin embargo, no ha sido en todas las esferas sociales puesto que siguen bajo un límite de participación.

“el concepto de marginación alude a realidades muy diferentes que tienen en común una cierta exclusión, al menos parcial, de la consideración de “normalidad” de un determinado sistema social, y ello en función de su distancia, personal o grupal, respecto a las normas y pautas comportamentales del grupo predominante” (Valverde, 1988) ¹¹⁴

Esta asociación de las personas con discapacidad con la “anormalidad”, es una situación que aún persiste en estos tiempos, cuando se ha trabajado por reconfigurar a la discapacidad en términos más sociales y menos biológicos, lo que da un nuevo resultado “anormal social”.

O como hace mención Patricia Muñoz Borja “la condición de discapacidad ubica a la persona al margen de la sociedad y en condición de inferioridad al considerarla sucia y contaminante...Sólo en el espacio privado...el discapacitado puede fluir y construirse como sujeto.”¹¹⁵ La persona con discapacidad motriz, se ha quedado al margen de oportunidades, porque aunque desde el discurso se ha promulgado por “acabar” con la exclusión, por lo tanto no se les excluye, al menos abiertamente, pero sí se les margina al no contar con las adecuaciones necesarias para el desempeño de sus actividades cotidianas.

Entonces, continuando con el proceso desde la discriminación, la marginación es quedarse aislado, quedarse al margen y tiene como consecuencia el privarse de derechos y beneficios económicos, sociales y culturales.

4.3 EXCLUSIÓN

¹¹⁴ Moreno, *Op. Cit.*, p. 79-80

¹¹⁵ Patricia Muñoz Borja, *Construcción de sentidos del mundo de la discapacidad y la persona con discapacidad, Estudio de casos*, Cali, Programa editorial Universidad del Valle, 2006, p. 68.

Mientras la marginación se refiere a todo aquello que contribuye a impedir o dificultar el desarrollo de las personas.¹¹⁶ Por su parte la exclusión se refiere a lo que se ha perdido, de lo que se está excluido.¹¹⁷

El término exclusión, comienza a ser utilizado en la década de 1970, de ahí que se empleara para nombrar a las personas que se encontraban sin Seguridad Social, muchas de ellas pertenecientes a grupos en situación vulnerable. Desde ese momento y hasta la actualidad se ha ido reconfigurando el término de acuerdo a los momentos histórico-sociales con los que se relaciona.¹¹⁸

Se reconoce que a partir de la publicación del libro *Les Exclus*, aparece el término de exclusión en el ámbito social, el autor de dicha obra René Lenoir, reflejaba en su escrito la incapacidad del sistema económico por integrar a ciertos grupos sociales, entre ellos las personas con discapacidad. Desde la aparición de la palabra, diversos autores han modificado su uso y definición, incluso hasta el día de hoy. Sin embargo, con respecto a la discapacidad, ya desde el siglo pasado se aplicaba para describir su situación social de desventaja.

La exclusión social no es una noción completamente nueva, pues, según Paugam, en las últimas cuatro décadas en Francia –donde fue usada por primera vez- ha sido empleada para designar fenómenos sociales de diferente naturaleza. De hecho en los años sesenta, período caracterizado por prosperidad económica y bienestar social, la noción de exclusión social se usó para designar la sobrevivencia de una población mantenida al margen del progreso económico y de la división social de los beneficios.¹¹⁹

La mayoría de las veces, dicho término se ha utilizado para referir a cuestiones de tipo económico y la repercusión social que dicha situación pone a una persona o grupos de personas. No obstante, como se ha mencionado, el concepto se ha ido adaptando a nuevas realidades, ahora se usa también para describir la situación de vulnerabilidad de otros grupos sociales como es el caso de las personas con discapacidad.

¹¹⁶ S/A, *La incorporación al desarrollo de las personas con discapacidad*, México, Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 1999, p. 28.

¹¹⁷ Esther Raya Díez, *Indicadores de exclusión social Una aproximación al estudio aplicado de la exclusión*, Edit. de la Universidad del País Vasco, p.30.

¹¹⁸ Esther Raya Díez, *Exclusión social y ciudadanía: claroscuros de un concepto*, ISSN 1696-7348, Número 9, Junio 2004, p. 2

¹¹⁹ Cruz, *Op. Cit.*, p. 24

Ya desde los años 60 y 70 del siglo pasado, se utilizaba el término no sólo con fines económicos, sino también sociales, al señalar a grupos en situación de vulnerabilidad resaltando la situación extrema de precariedad.

Una definición básica de exclusión es: “quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba, descartar, rechazar o negar la posibilidad de algo”¹²⁰ de alguna forma las personas con discapacidad se encuentran excluidas en algún sentido del resto de los individuos, poniéndolos en una situación de desventaja ante los demás que usan y disfrutan diversos espacios sin ninguna limitante.

...la exclusión tiene que ver con la insatisfacción, el malestar que tiene cualquier ser humano cuando se encuentra en situaciones en las que no puede realizar aquello que desea y aspira para sí y para quienes estima. Desde este punto de vista, la exclusión tendría una cierta carga subjetiva apoyada en hechos materiales.¹²¹

La siguiente reflexión será en torno al excluir, tal acción implica el “descartar, rechazar o negar la posibilidad de algo”¹²², pero llegar a este punto es tocar el extremo de la situación. Basta con la simple selección para marcar lo que es diferente, sin necesidad de usar las agresiones físicas para entrar en el “juego social” de la exclusión.

*La exclusión social tal como es entendida a partir de entonces, no tiene nada que ver con la manera como era usada en los años 60 y 70. No se trata de señalar uno o dos grupos sociales caracterizados por una marginalización de hecho, sino principalmente de resaltar la existencia de procesos que pueden conducir a situaciones extremas de vulnerabilidad y precariedad.*¹²³

La “exclusión social es el problema social por excelencia dentro de las coordenadas modernas de la lucha por los derechos humanos y los valores democráticos”¹²⁴ Basta con darse cuenta de la lucha de los excluidos por sus derechos y de alguna forma su incesante deseo de ser parte de un todo que los ha dejado de lado. Actualmente la exclusión se encuentra basada en la estratificación de los derechos civiles y sociales, es una cuestión compleja integrada por diversos factores como políticos, sociales, económicos, culturales, geográficos y tecnológicos, donde la

¹²⁰ *Diccionario...*, *Op. Cit.*

¹²¹ Estivill, *Op. Cit.*, p. 13

¹²² *Ibid.* p. 13

¹²³ Citado en Cruz, *Op. Cit.*, p. 25

¹²⁴ Fernando Gil Villa, *La exclusión social*, Barcelona, Edit. Ariel, 2002, (Ariel Social), p.127.

posición de las personas con discapacidad frente a todos esos sectores de poder, es de inferioridad, un grupo socialmente oprimido.¹²⁵

El negarle sus derechos a una persona o a todo un sector de la población, es condenarlo y dejarlo rezagado del resto, con esto, lo que se provoca es que las personas no tengan la misma oportunidad de realizar las actividades que deseen sin posibilidad de prepararse y superarse; y al estar en desventaja se corre el riesgo de desarrollarse en una situación de vulnerabilidad y en inminente riesgo de exclusión social.

En este sentido, la aportación de Ballester y Figueroa, es contundente, “la exclusión social trae el apartamiento de los ámbitos sociales en los que se vive, la pérdida de autonomía para vivir, integrarse y participar en la sociedad”¹²⁶, de modo que la discapacidad se encuentra en esta pérdida de espacios que permiten su real inclusión a las mismas oportunidades de manera autónoma.

Claro está que las implicaciones sociales alrededor de las personas con discapacidad, se encuentran presentes aún en estos tiempos, es por eso que el reto es grande más no imposible, y se puede alcanzar a través de dos vertientes, el individual y el social, como sostienen Parra y Tortosa, el primero se logra por medio de poseer la capacidad física y emocional, para llegar a la independencia y satisfacer las necesidades. El social, tiene que ver con las políticas públicas y con su labor para resguardar la integridad, la no discriminación y el respeto a los desfavorecidos.¹²⁷ De tal manera, que ambos elementos en conjunto logran debilitar la situación de desventaja, y al mismo tiempo fortalecen la oportunidad de participar de manera activa en la sociedad.

El concepto de exclusión social, en este sentido, se revela como extraordinariamente útil para hablar de todas las situaciones en que, más allá de la privación económica, se sufre una privación de los derechos y libertades básicas de los ciudadanos y ciudadanas y, en definitiva, de las personas, sea cual sea su origen o nacionalidad.¹²⁸

¹²⁵ Citado en Castro, *Op. Cit.*, p. 20-21.

¹²⁶ Citado en Alondra Vanessa Reyna Lopez, *Los estereotipos de la gente sin discapacidad, en relación a las potencialidades de los discapacitados y la inclusión de éstos en el ambiente familiar, escolar y laboral*, México, Tesis Licenciatura en Psicología, UNAM, FES Zaragoza, 2008, 145 p. ilustr.

¹²⁷ Citado en Castro, *Op. Cit.*, p. 22

¹²⁸ S/A, *Memorias del Foro Internacional sobre la No discriminación, los desafíos económicos, fiscales y judiciales de la implementación de leyes anti-discriminación en Latinoamérica y el Caribe*, México, CONAPRED-BID, 2006, p. 254

Parece ser entonces que las personas con discapacidad, además de encontrarse ante prejuicios y valores creados por la sociedad, se enfrentan a situaciones que los dejan fuera de toda participación social, dado que su propia condición los sitúa en un espacio que se convierte en cotidiano, el espacio de la exclusión. “Las exclusiones son formas de discriminación negativa que obedecen a reglas estrictas de construcción, en una sociedad dada.”¹²⁹

...la exclusión es un fenómeno *dinámico*. Es decir, la *multidimensionalidad* que le caracteriza ha de ser analizada como un proceso y no como una condición. Este proceso es el resultado de los itinerarios que llevan a las personas desde situaciones más o menos integradas a zonas de *vulnerabilidad* y, finalmente, de exclusión social.¹³⁰

De tal modo que, las personas con discapacidad que se encuentran ante desventajas sociales, y éstas están por encima de sus características biológicas. Esto es porque la sociedad es la que limita socialmente en la medida en que se ponen obstáculos a las personas con discapacidad, de participar en diferentes esferas.¹³¹

En resumen, la discriminación como parte de la acción de los sujetos, permite a través de los juicios de valor separar y discriminar, acto seguido la marginación, en donde el marginar implica dejar al margen de las oportunidades a cierta persona o grupo, restringiendo su acceso a una vida en iguales condiciones reales; por último el caso extremo es la exclusión, donde se niega por completo la posibilidad de participar, hacer valer sus derechos, impidiendo el reconocimiento de sus libertades fundamentales como individuo o grupo, poniéndolo en una situación de vulnerabilidad y así afectando su calidad de vida.

Finalmente, la discapacidad se encuentra inmersa en este complejo proceso en donde primero como *acción reflexiva* se discrimina, y de forma negativa o positiva se *reacciona actuando*, dando lugar a la integración o en contraparte a la marginación y la exclusión (ver esquema 5). Como hace mención González “vivir en una sociedad abierta lleva a un grado cada vez mayor de independencia y desarrollo personal que es lo que la normalización busca, es decir, que la persona con discapacidad no se vea

¹²⁹ Saül Karsz, *La exclusión: bordeando sus fronteras*, España, Gedisa, 2004, p. 67 (Col. Biblioteca de Educación, Pedagogía Social y Trabajo Social)

¹³⁰ Rubio, *Op. Cit.*, p. 26

¹³¹ Cruz, *Op. Cit.*, p. 75

siempre tutelada por su familia, terceros o instituciones”¹³², lo cual es parte del trabajo de develar su situación, lo que se persigue con esta investigación. Que la persona con discapacidad motriz, tenga la oportunidad de ingresar e interactuar, sin la necesidad de la asistencia de alguien, a los diferentes edificios e instalaciones que conforman Ciudad Universitaria, y así establecer una interacción social con el otro.

B. Klisberg expone lo siguiente

*“La aspiración a una sociedad entre cuyos pilares esté la superación de las discriminaciones se halla en las entrañas del “sueño latinoamericano”. Recorre toda la historia del Continente, tiene profundas representaciones en el nivel nacional en casi todos los países, y es objeto actualmente de continuas luchas...Así, las desigualdades extremas en el acceso a oportunidades socioeconómicas mantienen y agudizan dramas como...la marginación de los discapacitados... De todo ello surge una sociedad con fuertes fracturas que generan exclusión, tensión social, y con frecuencia ideologías intolerantes.”*¹³³

A continuación se explica de manera gráfica, la propuesta conceptual con la que se pretende abordar la cuestión social, de las personas con discapacidad motriz.

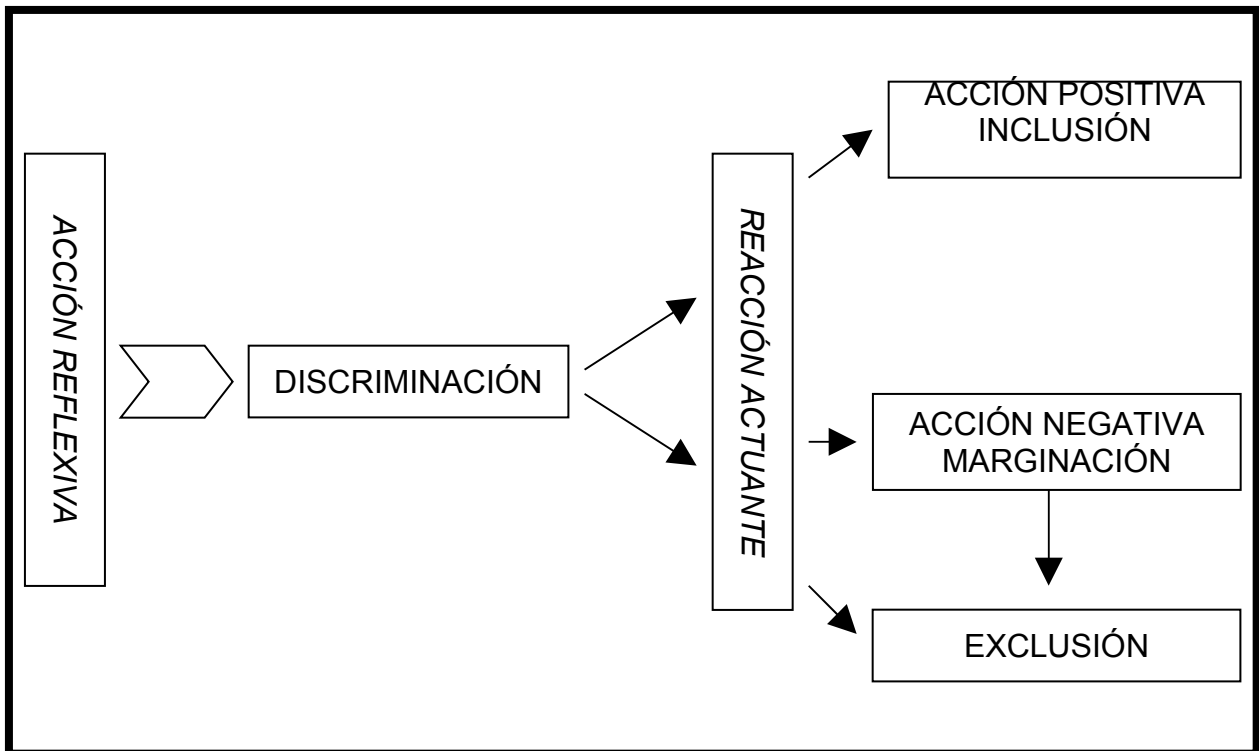
¹³² Citado en Castro, *Op. Cit.*, p. 22

¹³³ Citado en Stern, *Op. Cit.*, p. 130

PROCESO DE LA DISCRIMINACIÓN A LA EXCLUSIÓN

Propuesta conceptual

(esquema 5)



5.1 EL CONTEXTO, CIUDAD UNIVERSITARIA.

La presente investigación se encuentra ubicada en el espacio de Ciudad Universitaria, por lo que es necesario conocer las condiciones que permitieron su construcción y las modificaciones que ha sufrido con el paso del tiempo.

Es necesario recabar información acerca del contexto en donde se desenvuelven los sujetos sociales. Esto permitirá ubicar el espacio y tiempo en el que se están desarrollando las condiciones en las que se encuentran las personas con discapacidad motriz. A continuación se presenta de manera general la historia del nacimiento de Ciudad Universitaria

En efecto, la Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México, es una de las mayores proyecciones arquitectónicas con las que cuenta no sólo la Ciudad de México, sino para orgullo de toda la nación.

Nace de las brillantes ideas de un equipo de trabajo conformado por los más destacados arquitectos e ingenieros del siglo XX. Sin duda, tal proyecto generó muchas expectativas, dado que en él se encontraban vaciadas las inquietudes que desde principios del siglo, ya iban tomando forma para la creación de un recinto que albergara a la UNAM. Esto dio origen a una de las construcciones más emblemáticas del México moderno del siglo pasado.¹³⁴

Para llevar a cabo tal reto, fue necesaria la selección de los dirigentes del proyecto, resultando los arquitectos Mario Pani y Enrique del Moral, quienes fueron los responsables de dirigir las actividades de todo aquel equipo de trabajo. Partiendo de un plan maestro, se fueron destinando a diferentes colaboradores la proyección y edificación de las distintas áreas que conformarían a la Ciudad Universitaria, la cual estaría ubicada al sur de la ciudad en el “El Pedregal de San Ángel”. Esta centralización de las actividades universitarias, permitiría entre otras cosas, el intercambio cultural y social entre los alumnos.¹³⁵

Los terrenos seleccionados eran de relieve agreste, cubiertos por la lava del volcán Xitle, con un ecosistema sui géneris y no aptos para las actividades agrícolas –y hasta entonces tampoco

¹³⁴ http://www.esteticas.unam.mx/revista_imagenes/inmediato/inm_noelle01.html consultada el 4 de abril de 2010.

¹³⁵ <http://www.unam.mx/patrimonio/index.html>, consultada el 4 de abril de 2010

urbanas-, pero de una belleza que empezaba a descubrirse; estos terrenos fueron el marco propicio para planear una obra monumental de magnitud y características inéditas.¹³⁶

Una vez seleccionados los terrenos, se iniciaron las obras a partir de 1949 de manera lenta debido a la falta de recursos para la construcción. Posteriormente con la llegada del Arquitecto Calos Lazo, las obras tuvieron el impulso para concluirse en 1952 e iniciar formalmente las actividades el lunes 22 de marzo de 1954.

El proyecto se dividió en tres zonas o supermanzanas:

- a) Estadio olímpico. Fue la obra que inició la construcción de la Ciudad Universitaria.

- b) Zona escolar. Esta gran zona tiene como plataforma a “las islas”, a su alrededor se encuentran las Facultades y Escuelas que a su vez están subdivididas en cinco, 1) Gobierno y servicios.
2) Humanidades.
3) Ciencias biológicas.
4) Ciencias.
5) Artes y museo.

- c) Campos deportivos. Esta zona está ubicada al sur de la zona escolar, aquí destacan los frontones por su característica arquitectónica tradicional mexicana y contemporánea.

Mapa de CU como patrimonio¹³⁷

¹³⁶ *Gaceta UNAM, Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México*, Ciudad Universitaria, 23 de agosto de 2010, Número 4,269., México, p. 6

¹³⁷ <http://www.unam.mx/patrimonio/index.html>, consultada el 4 de abril de 2010

- A. Zona escolar.
- B. Campos deportivos.
- C. Estadio olímpico.

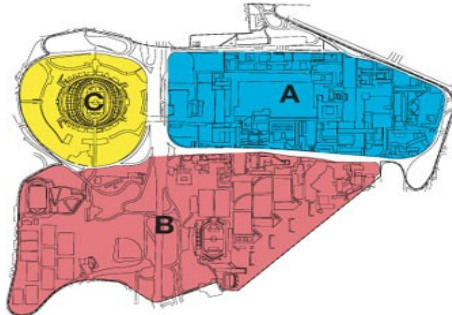


Figura 11

Zona escolar¹³⁸

- I Gobierno y servicios.
- II Humanidades.
- III Ciencias biológicas.
- IV Ciencias.
- V Artes y museo.

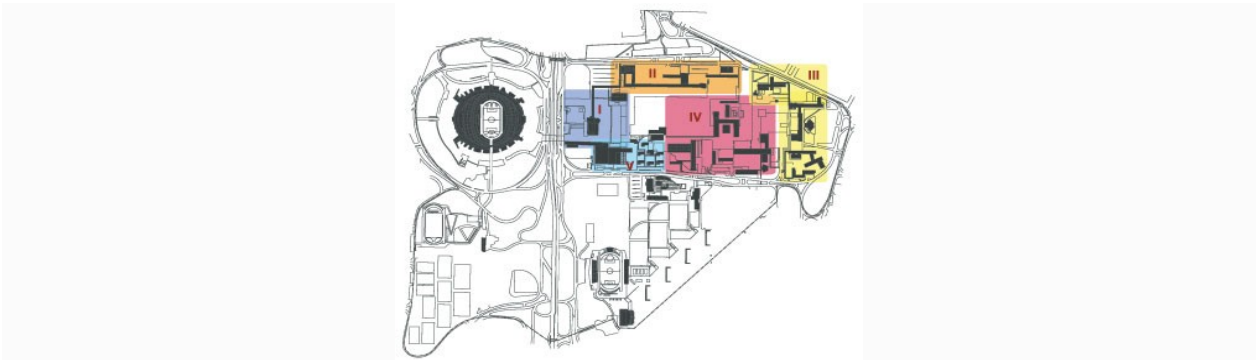


Figura 12

La composición se realizó disponiendo los edificios sobre plataformas, en torno a grandes explanadas, evocando los grandes conjuntos como Teotihuacan, Monte Albán y Uxmal; uniendo los desniveles con escaleras monumentales y usando como material de construcción la piedra basáltica extraída del lugar.¹³⁹

Además la influencia de Le Corbusier y su funcionalismo se ve plasmada en la arquitectura de Ciudad Universitaria, por la característica de la construcción sobre pilares, es posible transitar por la planta baja de sus edificaciones.

¹³⁸ <http://www.unam.mx/patrimonio/index.html>, consultada el 4 de abril de 2010

¹³⁹ *Gaceta UNAM, Op. Cit.*, p. 6

Con la creciente demanda de las actividades de investigación, en un segundo momento fueron proyectados los institutos, iniciando su construcción hacia los años setenta del siglo pasado. De la misma manera, han sido levantados distintos edificios, nuevas Escuelas y Facultades, así como diferentes Institutos, espacios culturales y de recreación, mismos que han respondido a diferentes necesidades.

La Ciudad Universitaria es, de suyo, un centro cultural mayúsculo donde lo mismo el Estadio Olímpico que la Biblioteca Central, las torres de oficinas y cubículos y los edificios escolares y de investigación, están inspirados por el propósito de ofrecer a los estudiantes, a los académicos, a los trabajadores y a los visitantes, la sensación y la convicción de participar de un acogedor espacio estético.¹⁴⁰

Con relación a los espacios culturales, de la misma manera se proyectó hacia los años setenta el Centro Cultural Universitario. Esto con la finalidad que se tuviera un recinto para la realización de varias actividades culturales, donde la sala Nezahualcóyotl sería el eje central de dicho espacio.

Gracias a todos esos componentes arquitectónicos y urbanísticos, hoy Ciudad Universitaria es un ícono de grandeza, no sólo por su majestuosidad en la construcción, sino también por lo que proyecta a todo el territorio mexicano. La UNAM ha sido considerada como una de las mejores instituciones educativas en el mundo gracias a su calidad humana, educativa y por su actividad en beneficio del conocimiento.

Recientemente C. U. ha sido reconocida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), como Patrimonio Cultural de la Humanidad, dándole un mayor peso a su influencia en materia cultural.

La Ciudad Universitaria de la UNAM es Patrimonio Cultural de la Humanidad por estar asociada directa y materialmente a acontecimientos, ideas y obras de significado universal extraordinario de la cultura de México.

La Ciudad Universitaria de la UNAM es Patrimonio Cultural de la Humanidad por ser un ejemplo sobresaliente de la consolidación de la Arquitectura Moderna en América Latina con reminiscencias de la Arquitectura Prehispánica.

La Ciudad Universitaria de la UNAM es Patrimonio Cultural de la Humanidad por ser una referencia constante de la calidad y pluralidad del pensamiento de grandes personalidades de la ciencia, las artes y las humanidades a nivel nacional e internacional.¹⁴¹

¹⁴⁰ *Gaceta UNAM, Op. Cit.*, p. 7

¹⁴¹ <http://www.unam.mx/patrimonio/index.html>, consultada el 4 de abril de 2010

Ahora Ciudad Universitaria se encuentra ante la creciente demanda de las necesidades académicas y de otra índole, esto ha causado que se construyan nuevos recintos que respondan a tales necesidades. Sin embargo, las nuevas construcciones han modificado un poco aquel paisaje que en los años cincuenta habría de salir del plan maestro, con esto, se han mezclado nuevos elementos de la arquitectura de este siglo.

5.2 POBLACIÓN ESTUDIANTIL, ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA CON DISCAPACIDAD MOTRIZ, EN CIUDAD UNIVERSITARIA.

Es reciente el interés por parte de las autoridades por detectar a la población con discapacidad dentro de la Universidad. En el mes de octubre de 2010, a todas las dependencias del nivel superior incluidas las Facultades de Estudios Superiores,¹⁴² se les envió un instrumento donde se pedía a los directivos que lo aplicaran a su población, esto con el objetivo de detectar cuántas personas con discapacidad hay en cada dependencia y poder tener un censo de dicha población.

Posterior a la aplicación del instrumento, los conocedores del ámbito de la discapacidad dentro de la Universidad, han manifestado su preocupación por la aplicación del mismo. En varias dependencias se identificó un sesgo, ya que por desconocimiento propio de las autoridades sólo se aplicó a algunas personas, dejando fuera a otras.

Durante los meses de diciembre y enero de 2011, se pidieron resultados por lo menos parciales de dicho ejercicio, sin embargo, la respuesta fue negativa, argumentando que todavía no era posible entregar ningún resultado, ni siquiera de manera parcial. Por lo que hasta el momento no se cuenta con la certeza de las personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad y que asisten a Ciudad Universitaria.

Por otro lado, el único dato con el que se cuenta es el Examen Médico Automatizado (EMA), instrumento que aplica la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM). Dicho instrumento tiene la finalidad de integrar un expediente de cada alumno que ingresa a la UNAM en todas sus dependencias y en los dos niveles, medio superior y superior, esto es para llevar un control de los alumnos en cuanto a salud se refiere.

¹⁴² Por el carácter de la información, se desconoce si dicho instrumento se aplicó de igual manera al nivel medio superior.

Se pudiera pensar que éste es el primer filtro para la detección de los alumnos con discapacidad que ingresan a la Universidad, sin embargo, no es así, es meramente estadístico y con otras finalidades.

Dicho instrumento contempla cuatro preguntas que pudieran relacionarse a la discapacidad de manera general, de las cuales sólo dos fueron las que interesaron para los fines de esta investigación. Tales preguntas se incorporaron recientemente a las generaciones de 2010 y 2011, una de ellas refiere a la parálisis en piernas y la otra a malformaciones congénitas. Esta última pregunta se consideró puesto que existe la posibilidad de que el origen de la discapacidad sea ése.

Como estos datos se manejan de manera confidencial, sólo se tuvo acceso a los resultados, por lo cual sólo se mostrarán a continuación. Los datos sólo refieren a Ciudad Universitaria y se encuentran organizados por generación, dependencia, y sexo respectivamente (figuras 13 y 14).

GENERACIÓN 2010	Arq.		Cs.		Pol.		Quím.		Cont.		Der.		Econ.	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Parálisis en piernas	0	0	0	0	0	2	1	0	4	2	0	1	0	1
Malformaciones de nacimiento	12	10	15	6	6	14	16	5	8	9	8	9	2	0

GENERACIÓN 2010	Fil.		Ing.		Med.		Od.		T.S.		Vet.		Ps.	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Parálisis en piernas	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Malformaciones de nacimiento	14	13	19	9	10	12	2	5	0	3	7	7	2	4

GENERACIÓN 2010	TOTAL	
	Hombres	Mujeres
Parálisis en piernas	6	7
Malformaciones de nacimiento	121	106

Figura 13

GENERACIÓN 2011	Arq.		Cs.		Pol.		Quím.		Cont.		Der.		Econ.	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Parálisis en piernas	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
Malformaciones de nacimiento	13	7	15	7	4	14	12	6	9	12	5	4	5	0

GENERACIÓN 2011	Fil.		Ing.		Med.		Od.		T.S.		Vet.		Ps.	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Parálisis en piernas	1	1	3	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
Malformaciones de nacimiento	8	13	26	5	6	4	2	1	1	6	2	2	0	4

GENERACIÓN 2011	TOTAL	
	Hombres	Mujeres
Parálisis en piernas	8	6
Malformaciones de nacimiento	108	85

Figura 14

Como se puede apreciar los datos sólo reflejan la existencia de alumnos recién incorporados a Ciudad Universitaria, no se tiene registro de académicos, profesores, investigadores, trabajadores y demás integrantes de la comunidad universitaria.

Así pues, con respecto a la población que hace uso de las instalaciones universitarias se puede mencionar que, se solicitará la colaboración de personas con discapacidad motriz, que pertenezcan a la comunidad universitaria de Ciudad Universitaria de la UNAM. Se solicitará a uno de cada área, investigación, administración, docencia y alumnado. A quienes por medio de entrevistas se les preguntará acerca de las condiciones sociales que se dan a partir de los espacios físicos de Ciudad Universitaria, y develar las significaciones sociales que ellos han construido al hacer uso de las diversas instalaciones.

5.3 CONVENIOS, PROGRAMAS Y ACUERDOS EMITIDOS POR LA UNAM.

En materia de discapacidad, la UNAM ha estado presente. Tal es así que el 27 de noviembre de 2000, se celebró un convenio entre Libre Acceso A.C. representada por Federico Fleischmann y la UNAM representada por el Arq. Felipe Leal Fernández, con el objetivo de hacer más accesibles los espacios de la Universidad para las personas con discapacidad, de tal manera que se promoviera su integración.¹⁴³

Después, el 12 de junio de 2003, el entonces Rector Juan Ramón de la Fuente, reconoció la imperiosa necesidad de prohibir todo tipo de discriminación a grupos vulnerables, y su digna incorporación urgente de tales sectores, entre ellos, las personas con discapacidad. Reconociendo además, la situación en la que se encuentran las instalaciones de la Universidad, en el sentido de eliminar todas aquellas barreras que impiden el uso y disfrute de los servicios que ofrece la Universidad, así mismo exhorta a toda la comunidad a eliminar barreras de tipo social que no permitan su plena inclusión social.

En tal acuerdo, se establecen los lineamientos para la atención de las personas con discapacidad, en las instalaciones de la Universidad Nacional Autónoma de México. Su artículo cuarto, se refiere a las acciones que se llevarán a cabo para la atención con calidad de las personas con discapacidad, en su fracción primera y cuarta

a) Accesibilidad. Eliminar las barreras físicas arquitectónicas y urbanas, de transporte y comunicación, sociales y culturales para permitir el libre acceso y uso a personas con capacidades diferentes a todos los espacios e instalaciones universitarias.

d) Integración social. Asegurar la prestación de los servicios universitarios para la óptima integración de las personas con capacidades diferentes a la comunidad universitaria y el acceso a iguales oportunidades de desarrollo social, garantizando que los recursos de la Universidad se empleen de tal manera que ofrezcan una oportunidad y participación igual a las personas con capacidades diferentes.¹⁴⁴

Entonces, las autoridades de la Universidad de alguna manera reconocen tener conocimiento de las situaciones que las personas con discapacidad enfrentan día a día al interior de la Universidad. Como bien se señala en el documento, tienen que sortear

¹⁴³ Alicia Angélica López Campos, *Proyecto de creación de la oficina del Comité de Atención a las Personas con Discapacidad en la UNAM*, Documento inédito realizado por el CAD UNAM.

¹⁴⁴ <http://www.dgcs.unam.mx/gacetaweb/historico.html> consultada el 5 de marzo de 2009. Cabe señalar que el término “capacidades diferentes” tenía vigencia en tal año, no así en la actualidad. El término adecuado es personas con discapacidad, cuestión que se encontrará explicado en el segundo capítulo.

situaciones de barreras tanto arquitectónicas como sociales y de accesibilidad a los diferentes servicios.

En este mismo documento en su artículo séptimo, se hace constar que las instalaciones de la Universidad presentan problemas arquitectónicos, “Las construcciones e instalaciones universitarias que se encuentren edificadas, eliminarán progresivamente las barreras arquitectónicas y urbanísticas.”¹⁴⁵ De modo que, es necesario eliminar todo aquello que impida el uso y disfrute de la Universidad, para todas aquellas personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad universitaria o bien las personas que sólo acceden a las instalaciones.

Si bien es cierto que tal documento está firmado en el año 2003, también es cierto que las disposiciones se han ido cumpliendo de manera paulatina, aunque a veces, las circunstancias merecieran un ritmo más acelerado.

En efecto, la comunidad debe involucrarse en esta invitación que hace el ex rector, para que tenga mayor impacto lo que se encuentra plasmado en el documento. En ese sentido, en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM se ha creado el Comité de Atención a las Personas con Discapacidad en la UNAM (CAD UNAM), mismo que surge un año después del acuerdo del Rector, esto es en 2004. En un primer momento emerge con la finalidad de responder a las necesidades de la población con discapacidad de la Facultad, dicho proyecto pretende sentar las bases para la plena inclusión de las personas con discapacidad a la vida universitaria.¹⁴⁶

Actualmente, el CAD UNAM aunque cuenta con apoyo institucional por parte de la Facultad de Filosofía y Letras, tiene entre sus objetivos de trabajo crear una instancia que esté reconocida formalmente por las autoridades de la Universidad, esto es necesario para poder incidir en la política universitaria a efecto de determinar una sede oficial para el Comité, además de elaborar y dar seguimiento al censo de población de personas con discapacidad al interior de la Universidad, vincularse con otras dependencias dentro de la Universidad y fuera de ésta con las organizaciones de la sociedad civil, entre otras acciones dirigidas a la inclusión de la población con discapacidad que asiste a la Universidad.

¹⁴⁵ <http://www.dgcs.unam.mx/gacetaweb/historico.html> consultada el 5 de marzo de 2009.

¹⁴⁶ López, *Op. Cit.*

En octubre del 2004, se firma una carta de intención entre la Oficina de Representación para la Promoción e Integración Social para personas con discapacidad (ORPIS) y la UNAM, ésta última representada por el Lic. Enrique del Val. En dicho acuerdo las partes firmaron con el compromiso de coadyuvar en la incorporación social y cultural de las personas con discapacidad. Una de las acciones a las cuales se comprometía en ese momento la UNAM, era difundir las actividades culturales que se llevaran a cabo en los diferentes recintos de la Universidad y enfatizar en los servicios y facilidades para las personas con discapacidad. Y en lo que se refiere a accesibilidad, impulsar acciones y políticas como respuesta al Programa Nacional de accesibilidad a Inmuebles Públicos. Otra acción relacionada a la accesibilidad, era hacer la difusión entre las instancias de la Universidad del “Manual de Recomendaciones de Accesibilidad” creado por la ORPIS.

También en octubre de ese año, se firma un convenio general y 8 específicos con el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED). Por medio de este convenio se realizaron diferentes actividades relacionadas a la discriminación y a las personas con discapacidad.¹⁴⁷

Posteriormente, el 31 de octubre de 2007, se reunieron una vez más Libre Acceso A.C. representada por Federico Fleischmann y la Secretaría de Servicios a la Comunidad de la UNAM, representada por el Maestro José Antonio Vela Capdevila, para la firma de un Convenio de Colaboración. Este documento, está encaminado a desarrollar acciones dirigidas al aprovechamiento de los recursos de la Universidad por parte de las personas con discapacidad, tal documento se firmó con la participación como testigos del CAD UNAM y la asociación de Discapacitados Visuales I.A.P. Entre los objetivos del convenio se encuentra el promover la eliminación de barreras físicas, culturales y sociales.

De la misma manera, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a la cual pertenece la UNAM, ha realizado en colaboración con otras instancias, el *Manual para la integración de personas con discapacidad en las Instituciones de Educación Superior*, dentro de su justificación se encuentra lo siguiente

¹⁴⁷ Esta información se encuentra en una presentación de Power Point realizada por Servicios a la Comunidad, consultada en la página <http://www.ddu.unam.mx/DDU/Documentos/Documentos.htm>

...en muchas escuelas aún se les niega el ingreso “por no contar con los medios” para ofrecerles la educación que requieren, en gran cantidad de edificios públicos es imposible ingresar por la cantidad de barreras arquitectónicas que presentan, en fin, aún subsiste la exclusión de las personas con discapacidad a pesar de los considerables avances legislativos en la materia.¹⁴⁸

Si bien es cierto que prevalece la situación de las barreras arquitectónicas en muchos de los espacios, no sólo de la Universidad, sino de toda la ciudad misma, también es cierto que se han realizado diversos esfuerzos como la creación de este documento que deja abierta la posibilidad de la exclusión a partir de los espacios públicos.

Dicho manual se pretende sea una guía para las Instituciones de Educación Superior, en la tarea de dar atención a las personas con discapacidad, sin hacer distinción o mención de algún sector específico, por el contrario, dentro de sus objetivos se encuentra

Está dirigido a personas con discapacidad y a todos los miembros de la comunidad universitaria, desde su máxima autoridad, docentes, académicos, alumnos, hasta el personal administrativo, de mantenimiento e intendencia.¹⁴⁹

Con esto se define la cobertura de dicho manual, recuperándose el principio de persona, sea cual sea su actividad dentro de las Instituciones de Educación Superior, como en este caso la UNAM.

En 2008 se celebró una reunión en la Ciudad de Mérida Yucatán, donde surge la Declaración de Yucatán sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en las Universidades. En dicha reunión estuvo presente la Universidad, representada en su mayoría por asistentes pertenecientes a la Defensoría de los Derechos Universitarios. Se generaron varias consideraciones, entre ellas, considerar que hay personas con discapacidad que demandan igualdad de oportunidades para evitar que sean objeto de la exclusión; promover y proteger los derechos humanos de las personas con discapacidad en las universidades; y para que esto se logre es necesaria la accesibilidad al entorno físico así como la participación en el plano social, cultural, económico y por supuesto el académico.

¹⁴⁸ S/A, *Manual para la integración de personas con discapacidad en las Instituciones de Educación Superior*, ANUIES, p.11

¹⁴⁹ *Ibid.*, p. 10

De dichas consideraciones se generaron algunos principios como éste, propiciar que las universidades realicen programas y políticas de protección y defensa de los derechos de las personas con discapacidad.

Así pues, tanto al interior como al exterior de la Universidad se han generado convenios y acuerdos de trabajo para impulsar las acciones a favor de las personas con discapacidad. Como se ha visto son varios los compromisos que ha adquirido la Universidad con la firma de tales documentos, esto genera mayor expectativa tanto de las personas con discapacidad como de la propia comunidad universitaria involucrada con la discapacidad.

CAPÍTULO VI MÉTODO

6.1 SUJETOS SOCIALES

Los sujetos sociales se encuentran inmersos en un complejo entramado de lo social, a partir del cual conforman su estructura como sujetos. Entonces, cada testimonio es considerado representativo de determinado ámbito social, a partir de lo que se ha

encontrado y planteado hasta ahora en esta investigación, se justifica sean tomados sólo ciertos informantes clave.

Para fines de esta investigación, los sujetos sociales cumplirán con las siguientes características, ser personas con discapacidad motriz, ya sea temporal o permanente, y de manera indistinta el origen de la discapacidad, que usen algún tipo de apoyo técnico como silla de ruedas, bastón, muletas, andaderas o prótesis, además de pertenecer a la comunidad universitaria de Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México y de sexo indistinto. Se solicitará la colaboración de un sujeto por cada ámbito con referencia a las actividades desempeñadas dentro del campus, como académico, estudiante, administrativo, intendencia, mantenimiento y deportes.

A la fecha la Universidad no cuenta con datos exactos de las personas con discapacidad que asisten de manera regular al campus, se tiene conocimiento de su presencia, no así de su ubicación exacta, por lo que se tuvo que recurrir a otras estrategias que llevaran a la localización de las personas con discapacidad motriz, para que participaran con su testimonio en este proyecto.

En un primer momento, y dadas las circunstancias, de manera casual se invitó a los sujetos a participar, sin embargo, no hubo respuesta favorable, por tanto la población fue cambiante. En un segundo momento, a partir del acercamiento con las personas que pertenecen al equipo representativo de deporte adaptado de la Universidad, se contó con la participación de 20 deportistas, a ellos se les aplicó un instrumento¹⁵⁰ a manera de piloteo. Dicho instrumento permitió la definición de las categorías conceptuales para el diseño de la posterior entrevista.

Una vez diseñada la entrevista se hizo la invitación a los sujetos que reunieran las características antes señaladas para ser entrevistados. Además de contar con algunos sujetos del equipo de deportes, por medio del CAD UNAM, se pudieron localizar a más participantes y entrevistarlos. Es entonces que, en definitiva se contó con la participación de 9 personas con discapacidad motriz temporal o permanente, mismos que pertenecen a la comunidad universitaria en diferentes ámbitos como se describe a continuación (figura 15).

¹⁵⁰ Para consultar el instrumento, ver anexos.

Dependencia	Número de participantes	Actividad que desempeña	Origen de la Discapacidad	Clave
Contaduría y Administración	1	1 Estudiante	Congénita	Est-cong-conta
Filosofía y Letras	2	1 Docente	Temporal	Doc-temp-filos
		1 Docente	Nacimiento	Doc-nac-filos
Posgrado de Arquitectura	1	1 Docente	Adquirida por caída de caballo	Doc-adq-arq
Trabajo Social	2	1 Docente	Adquirida por secuelas de meningioma	Doc-adq-ts
		1 Administrativo	Adquirida por secuelas de crisis de artritis reumatoide	Adm-adq-ts
Deportes	3	1 Técnico	Adquirida por accidente	Tec-adq-dep
		1 Estudiante	Congénita	Est-cong-dep
		1 Estudiante	Adquirida por secuelas de poliomielitis	Est-adq-dep

Figura 15

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, se pudo entrevistar a sujetos de diferentes dependencias. Fueron dos Facultades del circuito interior, dos del circuito exterior y el área de la alberca, los que aceptaron participar, lo que permitió tener un panorama más amplio con relación a los testimonios de los sujetos y sus situaciones específicas.

6.2 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Para la recolección de los datos es importante la relación entre sujeto social e investigador, ya que este último es quien por medio de técnicas recopila la información de los sujetos, para posteriormente hacer el análisis de los testimonios.

Como ya se mencionó, en un primer acercamiento con las personas de deportes, se pudo aplicar un instrumento que constó de 12 preguntas, 11 de ellas fueron cerradas, de las cuales 10 se contestaron con *si* o *no*, según el caso. Como se mencionó anteriormente, este instrumento permitió el acercamiento a las categorías que definieron el diseño de la entrevista.

Una forma de extraer información, es por medio de entrevistas semiestructuradas, las cuales con una guía flexible, brindan la posibilidad para el abordamiento a cuestiones tan delicadas como las significaciones. Con esta técnica es posible obtener mayor información, ya que no todas las preguntas se encuentran predeterminadas, eso a juicio del investigador, será permisible elaborar preguntas al momento de la entrevista a fin de explotar la oportunidad que se tiene con el sujeto social, y ampliar la información que el entrevistado esté proporcionando.

Por su carácter flexible, las preguntas de la entrevista permiten una conversación general sobre las categorías que previamente se construyeron, a fin de responder a los objetivos de la investigación. Es así como la entrevista estuvo basada en las categorías, barreras arquitectónicas, accesibilidad, usabilidad, diseño universal, discriminación, marginación y exclusión social.

Este tipo de entrevista permite que la persona entrevistada se sienta con mayor libertad de platicar, exponer sus ideas de manera amplia y flexible, de tal manera que explique con ejemplos lo que vive. Esto permitirá el acceso al mundo de las significaciones de los sujetos con discapacidad motriz, lo que ellos han construido con respecto a las edificaciones y su accesibilidad para establecer una interacción social con los demás.

Indiscutible es tener especial cuidado en el manejo de las preguntas a emplear, para no propiciar un sesgo en las respuestas e inducir la investigación por donde al investigador convenga. Por lo que es importante contar con una guía de temas en específico a platicar durante la entrevista.

a) Guía de entrevista

Los participantes se desempeñan en diferentes labores dentro de Ciudad Universitaria, por lo tanto, sus espacios de trabajo o estudio son distintos, por lo que algunas de las preguntas corresponden a cierto tipo de actividad.

A continuación se describe la guía de entrevista, misma que puede ser flexible al momento de aplicarla, por lo tanto, es preciso señalar que dependerá de las respuestas la secuencia de las preguntas, incluso, se cuenta con la libertad de agregar o quitar preguntas que al momento de realizar la entrevista, que estén sobradas o hagan falta para recabar más información. Así como, la anotación de expresiones gestuales vinculadas a las respuestas por parte de los participantes al momento de realizar la entrevista, con la finalidad de registrar información no verbal.

Se le proporcionará al entrevistado una ficha de identificación, con la finalidad de recoger los datos sociodemográficos de cada uno de ellos. La guía está dividida en dos partes, cada una de ellas responde a los ejes de esta investigación. La entrevista constará de preguntas generadoras de dichos temas con una duración máxima de 90 minutos.

Ficha de identificación

Fecha de aplicación:
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS
Edad:
Sexo:
Actividad que desempeña dentro de la Universidad:
Años de servicio:
Formación profesional o técnica:
Origen de la discapacidad:
Aparato que usa para desplazarse:
Desde cuándo:

PARTE I Experiencia con los espacios de Ciudad Universitaria. (Barreras arquitectónicas, Accesibilidad, Usabilidad, Diseño Universal)

- Describame la manera en que llega hasta su oficina, salón, cubículo.
- ¿Ha encontrado impedimentos en su camino? ¿Cuáles? Mencione.
- ¿C.U. cuenta con las adecuaciones para el uso de su silla de ruedas, bastón, muletas, andadera?
- ¿Los edificios de C.U. son de fácil acceso?

- ¿De manera autónoma, usted puede llegar a su lugar de estudio, trabajo?
- ¿Existen señalamientos claros para encontrar los accesos a distintos lugares?
- ¿Cuál es su opinión de las adecuaciones en C.U. como rampas, señalamientos?
- ¿Puede desplazarse libremente?
- Cuando usa los pasillos, escaleras, elevadores, rampas, ¿lo hace sin ninguna dificultad?
- De alguna manera, ¿las instalaciones le han condicionado su interacción con sus alumnos, profesores, compañeros de trabajo? (CONECTOR)

PARTE II Cuestiones sociales. (Discriminación, Marginación, Exclusión Social)

- Descríbame su relación con sus compañeros, jefes, alumnos, con respecto a la discapacidad.
- ¿Considera que la comunidad universitaria incluye a las personas con discapacidad?
- En su opinión, ¿la comunidad universitaria conoce sus necesidades de libre desplazamiento?
- ¿Tiene la misma oportunidad de realizar actividades recreativas, sociales, culturales, dentro de la Universidad, al igual que sus compañeros?
- Al ingresar a la Universidad, ¿tuvo alguna experiencia adversa a la cual enfrentarse?
- En algún momento, ¿se ha sentido fuera de oportunidades académicas, sociales, recreativas, culturales, al interior de la Universidad?
- ¿Cuáles son sus expectativas con relación a pertenecer a la Universidad?
- ¿Algún otro comentario con respecto a C.U., sus instalaciones y su comunidad?

b) Procedimiento para la entrevista.

El primer contacto con la persona es el más importante, porque de ese momento dependerá el aceptar o rechazar la invitación a formar parte de la investigación con su testimonio. Por tal motivo, es importante acercarse previamente a la persona para conocerla, y que conozca el proyecto para dar confianza, concertar una cita en donde a él convengan los horarios y el lugar más cómodo para llevarla a cabo, cuidando que sea un lugar poco ruidoso, ya que las circunstancias en las que se efectúe la entrevista pueden condicionar los resultados.

En el momento de realizar la entrevista, habrá que considerar aspectos importantes como: asegurarle al entrevistado que se respetará la confidencialidad del testimonio, pedirle permiso para grabar la entrevista, y en caso de no autorizarlo, se tomará nota de toda la información, hacer preguntas cortas, terminar la entrevista con una breve conversación y agradecerle por su testimonio.

El procedimiento que se siguió para la aplicación de las entrevistas fue el siguiente. Primero, se tuvo el acercamiento con los sujetos sociales para crear un ambiente de confianza, posteriormente se fijó la fecha y hora convenido por ellos para la aplicación de la entrevista. En muchos casos se recurrió a los lugares de trabajo, en otros casos fue necesario un lugar alternativo, ya que por diversos motivos era la única manera de realizar la entrevista, se procuró que fuera lo más privado y sin interrupciones posibles.

Antes de comenzar la entrevista se le pidió a cada uno de los participantes que llenaran la hoja de datos sociodemográficos para tener su registro, posteriormente se pidió permiso para grabar, que en todos los casos fue concedido, y se procedió con la entrevista.

En promedio las entrevistas tuvieron una duración de 40 a 60 minutos, en pocos casos se requirió de un poco más de tiempo, y en todas las ocasiones se pudo grabar la entrevista, cuestión que ayudó para prestar la debida atención a los entrevistados.

6.3 REDES SEMÁNTICAS

Las redes semánticas es una técnica que ofrece un medio de acceso a la organización del conocimiento, ya que puede proporcionar información sobre las significaciones de las personas.¹⁵¹ Esta técnica es una de las más recientes alternativas planteadas desde la Psicología Social y es donde ha tenido un mayor crecimiento. Sin duda, el mayor aporte de esta técnica es la posibilidad de conocer y entender los procesos involucrados en la asimilación y construcción de significados sociales.

Dicha técnica consiste básicamente en presentarle al sujeto o grupo de sujetos un término inductor, que de manera espontánea responderán a ese estímulo para definirlo, es necesario que los términos los definan con la mayor precisión posible, esto es, por medio de una lista de palabras escritas que pueden ser verbos, adjetivos, sustantivos, adverbios, etc., sin utilizar artículos ni preposiciones. Una vez que se haya concluido con la lista, se procede a la jerarquización de las palabras, la palabra que mejor defina al término será la que corresponda con el número uno, el número dos

¹⁵¹ José Angel Vera Noriega, "Redes semánticas: aspectos teóricos, técnicos, metodológicos y analíticos", *Revista Ra Ximhai*, septiembre-diciembre 2005, vol. 1 no. 003, en www.redalyc.uaemex.mx/pdf/461/46110301.pdf consultada el 10 de octubre de 2010.

corresponderá a la siguiente palabra en importancia y así sucesivamente. Es importante señalar que las palabras que se elijan para ser estímulos, se hará de acuerdo a los objetivos que se persigan con la investigación.

Es recomendable explicar de manera clara a los sujetos en qué consiste el ejercicio para evitar confusiones al momento de aplicarlo, no debe ser aplicada a menores de diez años, ni a adultos con bajo nivel escolar, porque les resulta complicado definir un concepto y jerarquizarlo, se debe tener especial cuidado cuando se aplica a un grupo de sujetos al mismo tiempo, porque se puede prestar para que se copien las palabras, se recomienda que el tiempo máximo sea de cinco minutos por cada palabra a definir, y dos minutos para jerarquizar cada palabra, además, es necesario que escriban más de cinco palabras por cada concepto, porque a mayor cantidad de palabras mayor será la riqueza semántica.

La finalidad de aplicar esta técnica a los entrevistados, es para complementar los testimonios con relación a las diferentes categorías de esta investigación, por lo cual, en un momento posterior a la entrevista serán aplicadas. Los resultados que se obtengan apoyarán en la indagación de las significaciones de los sujetos.

6. 4 HALLAZGOS

Para el análisis de los hallazgos obtenidos en las entrevistas, se hizo la pertinente transcripción de los testimonios para posteriormente proceder a dicho análisis.

Cabe señalar que los sujetos entrevistados, en ningún momento supieron de la relación entre preguntas y categorías, por lo que se pudo explorar el conocimiento de tales sin la necesidad de revelar la intención de cada una de las preguntas.

En un primer acercamiento a los hallazgos fue necesaria la realización de dos cuadros, uno orientado a las cuestiones del espacio y el otro a las cuestiones sociales, ambos a cuatro columnas. Cada una de las columnas corresponden en el orden como se presenta, en la primer columna se encuentran las categorías de la entrevista, en la siguiente la pregunta relacionada a ellas, posteriormente la transcripción del testimonio, y en la última columna, la descripción que se obtuvo de las entrevistas.

Después de haber vaciado las entrevistas en ambos cuadros, se tomaron las descripciones encontradas en los testimonios, lo que corresponde a la última columna,

		<p>no, no tenía problema, ningún obstáculo. (Doc-nac-filos)</p> <p>Desde la primera vez que llegué se tenía una rampita que es para coches, por la cual puedes subir a la banqueta, al principio te digo era como llegaba a la banqueta, de ahí había una rampita que era más bien para los diablitos y es al llegar allá como a la entrada, de la entrada sí había acceso por estas escaleras. (Doc-adq-arq)</p> <p>Aquí en la escuela no, no he encontrado, porque incluso sabes qué, antes podía yo caminar un poquito más, para subir por ejemplo al tercer piso o algo así, claro subía muy despacio, pero subía, y ahorita pues a lo mejor subo pero ya no bajo. (Doc-adq-ts)</p> <p>Si yo bajo por la entrada principal, hay una rampa que tiene digamos como si fuera antiderrapante, las hendiduras, eso ayuda para que uno no se resbale, pero por ejemplo cuando están regando o te bañas o te bajas por los escalones, y a veces ni en los escalones, tienes que ir hasta la parte del</p>	<p>Rampita que es para coches. Rampita para los diablitos. Acceso por escaleras.</p> <p>Antes yo podía caminar un poquito para subir al tercer piso.</p> <p>Rampa con hendiduras. Rampa con inclinación que no es para personas con discapacidad. Rampas para carga.</p>
--	--	--	--

		<p>estacionamiento para bajar las otras escaleras que están ahí y llegar, entonces esos son limitantes, o cuando están haciendo el aseo ahí pues ya no pasas y punto, entonces tienes que bajar la otra rampa que dicen que están pensadas para discapacitados y que tienen una inclinación que yo creo que no es para discapacitados, que es para favorecer el traslado de carga de la propia escuela. (Adm-adq-ts)</p> <p>Yo llego por el estacionamiento de abajo, porque son dos pequeñas rampas y por arriba la rampa está muy mal hecha, la bajada es a todo dar, pero la subida es la que... (Est-adq-dep)</p> <p>Hay una pequeña banqueta pero yo veo que nada más es el adorno porque es muy angosta y es donde están los postes de luz, entonces yo no la uso, después vienen las escaleras de aquí del gimnasio o las que están bajando a la entrada principal, esas se me hacen adecuadas en lo amplio de los escalones pero un barandal no lo hay. (Est-cong-dep)</p>	<p>Rampa mal hecha.</p> <p>Banqueta angosta con postes de luz, no la uso. Escaleras sin barandal. La rampa muy lejos.</p>
--	--	--	---

		<p>Para bajar las rampas no son complicadas, es más fácil bajar siempre que subir, si la rampa no tiene una inclinación adecuada sí es complicado y más para mí que yo no tengo fuerza en los dedos, entonces para rampas así inclinadas y yo no puedo subir, tengo que esperar a que me ayuden o buscar otra manera porque están complicadas las rampas no son accesibles. (Tec-adq-dep)</p> <p>Todo es empedrado y son escaleras, y pues mientras yo no tenga ningún problema de dolor, pasa mucho con el frío, se te entume, algo pasa pero no se mueve igual, la facilidad de movilidad no es la misma, y es divina la Universidad y se ve bonita empedrada, pero no hicieron ninguna rampa y no hay ningún barandal, entonces no hay de dónde te agarres. (Est-cong-conta)</p>	<p>Rampas complicadas, no tienen inclinación adecuada, no son accesibles.</p> <p>Empedrado, escaleras sin pasamanos, no hay rampas.</p>
--	--	---	---

a) Descripción de hallazgos con relación al espacio

A partir de las descripciones obtenidas de las entrevistas y que son presentadas en el cuadro anterior, se definirán cada una de las categorías primero haciendo referencia a los sustentos teóricos y después con respecto a los hallazgos obtenidos en las entrevistas. Adicionalmente se añadirán los resultados de las redes semánticas aplicadas a los entrevistados, con la finalidad de apoyar a los hallazgos de las entrevistas.

Si bien las barreras arquitectónicas son aquellas construcciones o elementos que se interponen físicamente para que una persona no tenga el libre acceso a cualquier

sitio¹⁵², las personas con discapacidad motriz encuentran en tales barreras, verdaderos obstáculos que impiden su libre desplazamiento. Esto es con relación a objetos o condiciones de construcción de los mismos edificios, además de otras cuestiones que si bien no se encuentran directamente relacionadas con las barreras, sí implican impedimentos. Es así como ellos mismos con sus testimonios han descrito la categoría de barreras arquitectónicas.¹⁵³

Las rampas, desde la percepción de sus usuarios, han sido construidas indistintamente tanto para ser usadas por coches como para carga y descarga. Esto implica que como han sido construidas para otra finalidad, no cuentan con los requerimientos mínimos para el uso sillas de ruedas, bastón, muletas, andadera y todas aquellas ayudas técnicas que las personas con discapacidad motriz requieren para su desplazamiento.

Para bajar las rampas no son complicadas, es más fácil bajar siempre que subir, si la rampa no tiene una inclinación adecuada sí es complicado y más para mí que yo no tengo fuerza en los dedos, entonces para rampas así inclinadas y yo no puedo subir, tengo que esperar a que me ayuden o buscar otra manera porque están complicadas las rampas no son accesibles. (Tec-adq-dep)

Desde la primera vez que llegué se tenía una rampita que es para coches, por la cual puedes subir a la banqueta, o sea, yo llego directamente al estacionamiento, y del estacionamiento el edificio de posgrado de arquitectura es un edificio que fue hecho en su momento para laboratorios, por lo que los dos niveles se llega a través de rampas para eliminar los desniveles, obviamente esas rampas tienen una pendiente no la que se necesita para una persona, para un usuario, sin embargo con pendientes es más fácil subirla, entonces el hecho es llegar a esos lugares, al principio te digo era como llegaba a la banqueta, de ahí había una rampita que era más bien para los diablitos, que es como se inician las rampas yo creo que en CU, porque todas son para diablitos, y es al llegar allá como a la entrada, de la entrada sí había acceso por estas escaleras. (Doc-adq-arq)

Los accesos de aquí se hicieron para los carros, para cuando hicieron la rampa del estacionamiento, nada más esa, las otras han estado para cargar con los diablitos, no eran para nosotros, y la de aquí (se refiere a la rampa que se encuentra a la entrada de la cancha de basquetbol) es para el carro de los que entran de vigilancia. (Est-adq-dep)

Hay rampas que son muy angostas, no sé si sean para los diablitos o para sillas de ruedas ortopédicas, pero en este caso para nosotros, para nuestra actividad son más anchas, entonces, pues no cabemos en algunas rampas, nos esperamos a que nos echen la mano, si no, no. (Est-cong-dep)

¹⁵² Monroy, *Op. Cit.*

¹⁵³ A continuación se mencionarán elementos arquitectónicos como rampas, escaleras, pasamanos, entre otros, tales elementos se encuentran descritos en la Norma Oficial Mexicana, NMX-R-050-SCFI-2006 consultada en <http://www.economia-noms.gob.mx/noms/inicio.do> Para ahondar en el tema se sugiere consultar dicho documento.

Además, las rampas que en dado caso fueron diseñadas para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad motriz, las más de las veces se encuentran en malas condiciones o tienen obstáculos y no pueden ser usadas por la comunidad con discapacidad motriz.

Sí hace falta mejorar las rampas, mejorar en cuanto a que no estén rotas, digamos que esté la piedra suelta, más amplias, y al inicio o al final hay zanjas y pues no, no es fácil, en una que otra, apenas no tiene mucho, encontré una rampa que me pareció increíble, bastante inclinada, corta como de un metro creo, o más corta, inclinada, pero con un árbol al final, y dije ah! ¿Y esto para quién es? ¿Quién sembró un árbol aquí? Simplemente pues nada más me reí y me fui por otro lado. (Est-cong-dep)

Aunado a esto, algunas rampas se encuentran muy lejos del lugar a donde se pretende ir, la inclinación no es la adecuada, los materiales con los que están hechas y la manera en como están construidas no permiten su uso, y cuando no existe otra opción son usadas con el riesgo de sufrir algún percance. Esto sumado al hecho de que por cuestiones de la edad y la salud de los sujetos, ahora son más evidentes las limitaciones en el desplazamiento.

Cuando traigo la silla la rampa está como que a diez metros hasta allá y la que sigue a unos cinco metros para acá, entonces para el entrenamiento está bien, hay que hacer movimientos, pero para acceder y salir no, hay que dar mucha vuelta. O las rampas que se supone que son para uso también de silla y de otros, no están adecuadas, están en curva. (Est-cong-dep)

Yo llego por el estacionamiento de abajo, porque son dos pequeñas rampas y uno llega más rápido y por arriba la rampa está muy mal hecha, la bajada es a todo dar, pero la subidita es la que... (Est-adq-dep)

De repente en tiempos de aguas, luego no se puede, las rampas están muy inclinadas y por lo mismo si yo no tengo fuerza en las manos, no voy a poderla detener la silla, si está lloviendo y el agua me toca los aros se me resbala, entonces no puedo detener la silla. (Tec-adq-dep)

Si yo bajo por la entrada principal, hay una rampa que tiene digamos como si fuera antiderrapante, las hendiduras, eso ayuda para que uno no se resbale, pero por ejemplo cuando están regando o te bañas o te bajas por los escalones, y a veces ni en los escalones, tienes que ir hasta la parte del estacionamiento para bajar las otras escaleras que están ahí y llegar, entonces esos son limitantes, o cuando están haciendo el aseo ahí pues ya no pasas y punto, entonces tienes que bajar la otra rampa que dicen que están pensadas para discapacitados y que tienen una inclinación que yo creo que no es para discapacitados, que es para favorecer el traslado de carga de la propia escuela. (Adm-adq-ts)

Me di cuenta que las rampas, son rampas que están mal construidas, son rampas que tienes que ir pescado con todas las uñas para no caerte. (Doc-temp-filos)

Últimamente sí he notado que mi enfermedad, bueno a parte de la edad, ya empiezo a tener problemas para desplazarme, inclusive algunos dolores, pero esto ha sido los últimos diez años, anteriormente no, no tenía problema, ningún obstáculo. (Doc-nac-filos)

Aquí en la escuela no, no he encontrado, porque incluso sabes qué, antes podía yo caminar un poquito más, para subir por ejemplo al tercer piso o algo así, claro subía muy despacio, pero subía, y ahorita pues a lo mejor subo pero ya no bajo. (Doc-adq-ts)

Otras condiciones de la construcción son el suelo empedrado propio y característico del paisaje de la Universidad, el que representa ciertas complicaciones de desplazamiento.

Empecé a darme cuenta cuáles son todas las dificultades que hay, por las que pasan las personas con discapacidades permanentes y que tienen que usar sillas de ruedas, el suelo empedrado que es propio de nuestra Universidad que es un orgullo pero, para las personas con discapacidad es verdaderamente difícil. (Doc-temp-filos)

Todo es empedrado y son escaleras, y pues mientras yo no tenga ningún problema de dolor, pasa mucho con el frío, se te entume, algo pasa pero no se mueve igual, la facilidad de movilidad no es la misma, y es divina la Universidad y se ve bonita empedrada, pero no hicieron ninguna rampa y no hay ningún barandal, entonces no hay de dónde te agarres. (Est-cong-conta)

Hay ciertas áreas que son no sé, empedradas, o es pasto, o lo que debe ser pavimento está roto, y es complicado, se apoya el bastón y se resbala, si está la piedra suelta, la grava suelta, pues es un riesgo. (Est-cong-dep)

Por otro lado, las escaleras en algunos de los casos citados por los sujetos, son la única manera de tener acceso a los salones de estudio y otros lugares de trabajo, lo que implica un mayor esfuerzo por parte de ellos. Además, debido a las necesidades de los sujetos, las escaleras requieren de un pasamanos para tener mayor apoyo y seguridad al momento de usarlas, elemento que hace falta en algunas de éstas.

Sí me cuesta algo de trabajo llegar al salón de clases porque hay que subir escaleras, entonces ahora imparto mi seminario aquí arriba, en el piso de aquí arriba, en el séptimo piso, para evitar ya desplazarme, como te comentaba, ya en los últimos años, cuatro o cinco años, he notado que ya me cuesta trabajo desplazarme. (Doc-nac-filos)

Tuve dificultad en el acceso para los salones, porque no hay barandales en primera instancia y tenía que subir a puro brazo, también por eso me lastimé en parte el brazo, por subir a los camiones el esfuerzo que hacía, y el subir los escalones para subir a los salones que me tocaba en el tercer o cuarto piso. (Est-adq-dep)

Las escaleras de aquí del gimnasio o las que están bajando a la entrada principal, éstas se me hacen adecuadas en lo amplio de los escalones pero un barandal no lo hay. (Est-cong-dep)

Para mí sí es un dilema subir tantas escaleras empedradas, no hay barandales, y después subir al segundo piso y que por error el maestro no llegue, lo piensas, a lo mejor es una excusa pero sí ha sido una barrera en mí. (Est-cong-conta)

Las banquetas que rodean al circuito de Ciudad Universitaria, aunque han sido creadas para poder transitar sobre ellas, hay obstáculos que reducen la posibilidad de poder usarlas o hasta la impiden, como postes de luz en medio de la banqueta, y en varias de éstas la estrechez con la que fueron construidas.

Hay una pequeña banqueta pero yo veo que nada más es el adorno porque es muy angosta y es donde están los postes de luz, entonces yo no la uso, yo no he visto que la usen, entonces me vengo por el estacionamiento, viene el carro uno se quita y ya. (Est-cong-dep)

El estacionamiento es otro elemento que fue mencionado por los sujetos. Dicho espacio es un tanto problemático porque existen dependencias que no cuentan con lugares asignados para personas con discapacidad, o aunque existan esos espacios son usados por personas que no los necesitan.

La Universidad ya está llena, ya no es lo mismo, antes los carros los podías dejar en cualquier lugar, y aunque tengamos espacios para discapacitados, mucha gente no los respeta, es lo que me he dado cuenta. (Est-adq-dep)

Vemos por ejemplo los estacionamientos que están designados a las personas con discapacidad que son ocupados a veces por las mismas autoridades universitarias, por vigilancia, no sé y bueno cuando deberíamos ser los primeros que respetáramos. (Doc-temp-filos)

A veces la gente se estaciona en sitios donde no debe. (Doc-nac-filos)

Si usted se fija en todo lo que es esta zona, nada más hay un paso para discapacitados en silla de ruedas, que es el acceso directo, de ahí en fuera no hay un lugar donde una persona que traiga algún otro aparato para poder acceder, se pueda estacionar ahí, no lo hay, no lo hay, ésta es la única área. Y en esta área se estaciona un Secretario, en esta área se estacionan jóvenes maestros de práctica, en esta área se estaciona quien quiere, al menos ha habido un lugar de reserva para uno, pero hay otras personas que luego vienen y no tienen realmente dónde o que tienen un accidente y que de manera temporal tienen que utilizar algún aparato, o personas ancianas que ya no pueden caminar mucho, hay profesores aquí que vienen, que traen bastón, o que vienen con un andar ya por la edad que ya están afectados y demás, no hay dónde puedan estacionar sus vehículos, por qué, pues porque hay que estacionarse lo más lejos que puedan si es que hay algún lugar. (Adm-adq-ts)

Además, como estos lugares reservados se ubican cerca de las entradas a los edificios, son utilizados como estacionamientos momentáneos o para cargar, descargar o almacenar cosas.

Este año me ocurrió, en el lado de estacionamiento que dice discapacitados, ahí me ocurrió, resulta que no me dejan entrar porque había la autorización, había la orden de que nadie más entrara.

- le digo oiga pero si yo vengo con muletas, traía yo dos muletas.

- cómo me voy a quedar aquí afuera, independientemente de lo que hayan dicho yo me voy a meter.

- es que ya está todo lleno y demás.

- pero por qué yo que soy discapacitada me van a dejar afuera, primero usted le permitió a otros que tomaran el lugar.

- no pues es que fue autorización de la directora y demás.

Cuando entro acá, resulta que lo que veo es que están los camiones, los vehículos que traían los bocadillos y demás, estaban estacionados acá en frente, en el lugar de los discapacitados, cuando ellos pudieron haber entrado de aquél lado. (Adm-adq-ts)

A todo esto, en fechas recientes, como la mayoría de los estacionamientos de la Universidad ahora son controlados, es necesario contar con un tarjetón o pagar una cuota diaria para hacer uso de los mismos.

Bueno el estacionamiento, que es un problema, tienes que traer una etiqueta que diga que tienes discapacidad y que puedes usar los estacionamientos, aquí no lo pasé tanto en la Facultad, porque bueno soy conocida pero sí es un poco difícil esa parte. (Doc-temp-filos)

Lo primero que te enfrentas es con el estacionamiento, en el caso de que traes coche y después si tienes el acceso a pagarlo, y que tus espacios estén ocupados. (Est-cong-conta)

Otra situación señalada por los sujetos es que hay ciertos lugares dentro de las instalaciones que son difíciles de acceder, tanto, que no pueden llegar a éstos sin el apoyo de otras personas, con lo que se mengua su autonomía pues refirieron que les gustaría poder hacerlo por ellos mismos.

Autónoma no, porque requiero de apoyo para subir la rampa y llegar al salón de clase. (Doc-adq-arq)

Hay una señora en silla de ruedas que está estudiando en el SUA y la tienen que cargar. (Est-cong-conta)

Como yo llego en silla y aunque hay muchas personas muy buenas que nos pueden ayudar, que nos carguen la silla, pero no siempre van a estar, la mayoría de nosotros no nos gusta dar problemas, nos gusta hacerlo por nosotros mismos. (Est-adq-dep)

El transporte es otro elemento que fue mencionado, aunque la Universidad cuenta con nuevas y modernas unidades de transporte, subirse a ellos en silla de ruedas es complicado. O hacerlo cuando se necesita de un bastón es también complicado, porque implica encontrar el balance para agarrar el bastón, tomarse del

pasamanos y además cuidar de la mochila. Todo esto mientras el camión va saturado de personas.

Hay un pumabus que tiene muy buenos servicios pero subirse a un pumabus con una silla de ruedas es prácticamente imposible, y bueno pensando que pudiera ser posible hacerlo, el que bajen en el arrollo vehicular, no hay una rampa que les permita acceder a las instalaciones. (Doc-temp-filos)

Pues hay que agarrarse hasta con las uñas, el bastón aunque yo busco dónde amarrarlo, en el cinturón o una cinta, porque o agarro el bastón o me agarro yo, a veces una mano no es suficiente, me gustaban más los camiones anteriores, los de tres puertas. Entonces, ahorita es con una mano me agarro y al mismo tiempo trato de maniobrar la mochila, la otra tengo que agarrar el bastón y es con permiso, y uno termina ahí pegándole a quien sea, pues disculpe y pues voy por ahí. En el mejor de los casos se domina con una mano la mochila, el bastón y con la otra uno se va recorriendo, pero pues no es lo mismo, no es lo mismo que tengas dos manos libres. (Est-cong-dep)

Otra opción es el transporte exclusivo para personas con discapacidad, sin embargo, prefieren irse “rodando” a donde ellos requieran trasladarse o esperar al pumabús, ya que el sistema de dicho transporte exclusivo es por medio de solicitud, no siempre está disponible porque es el único y no tiene una ruta definida, funciona por medio de llamadas a donde lo soliciten las personas con discapacidad.

Sé que hay un camioncito para discapacitados, pero he intentado recurrir a él, pero es lo mismo de espéreme joven, espéreme, ahorita en cinco minutos, ahorita, ahorita, y es llegar tarde de todos modos, entonces ya de aquí salir y pedirlo pues también tarda, entonces mejor le busco por otro lado. (Est-cong-dep)

Es así como los testimonios han señalado las diferentes barreras a las que cotidianamente encuentran dentro de sus contextos inmediatos de trabajo, escolar y deporte.

Ahora bien, con relación a la usabilidad, los sujetos desde su punto de vista y por medio de su contacto con el contexto pudieron detectar barreras.¹⁵⁴

Dentro de la comunidad universitaria se ha podido encontrar una mayor afluencia de personas con discapacidad visual, no así motriz. A esto hicieron referencia los mismos sujetos, mencionando la dificultad que implica para una persona con discapacidad motriz, asistir a la Universidad dadas sus condiciones de construcción, incluso, con mayor razón de aquellas personas que necesitan de una silla de ruedas para desplazarse.

¹⁵⁴ Para este caso, ver Herrera, *Op. Cit.*

Ya vemos más a los usuarios con discapacidad visual, casi no vemos personas con discapacidad motriz, seguramente por toda esa dificultad que implica venir a la Universidad en sillas de ruedas y bueno trasladarse. (Doc-temp-filos)

No solamente aquí vemos, sino en muchas otras partes de la UNAM porque es inaccesible, porque hay dificultades, por el tipo de terreno que se tiene, por lo que sea, no es posible, por qué, porque implica un gasto mayor y a lo mejor piensan en los discapacitados, pero son inaccesibles, los lugares son inaccesibles. (Adm-adq-ts)

Para bastón o para muletas puede ser que sí, pero para silla de ruedas no, no hay accesos en todo lo que es la misma Universidad, en las Facultades, en todo el tiempo que yo he estado aquí como deportista y como trabajador, he conocido mucha gente que viene a la Universidad y para irse a la Facultad tienen que pedir ayuda para que carguen las sillas y puedan subir al tercer, cuarto piso para entrar a los salones para estudiar, esa es una problemática, yo sí he conocido bastante gente así, entonces siendo la misma Universidad no está accesible. (Tec-adq-dep)

Es imposible, para hacer un trámite en silla de ruedas, osea, si yo trajera silla de ruedas sería imposible, no hay manera, tendrías que decirle a alguien que si por favor le dice a "fulanito" que si baja, y ojalá tuviera el tiempo, porque si está con otra persona no lo va a poder atender o tiene que dejar su escritorio para bajar y darnos a firmar el papel o algo. (Est-cong-conta)

Tanto los salones de clase como los lugares de trabajo, se encuentran rodeados de elementos que complican el llegar a éstos, dado que a veces las instalaciones no cuentan con las adecuaciones necesarias para su uso. Incluso en algunos casos, no hay rampas que permitan el acceso a dichas instalaciones, por el contrario son banquetas o escaleras las que dan el acceso.

Para poder llegar a los salones hay que subir escaleras entonces sí es un poco complicado, o en algunas otras instalaciones de la Universidad no tienen a veces las adecuaciones que uno requiere, entonces en ocasiones sí es algo problemático, en algunos sitios sí he encontrado impedimentos para poder acceder a los sitios, el año pasado tome un diplomado en el salón Nabor Carreño y son escaleras, e inclusive no hay barandales para detenerse, entonces para subir o para bajar sí tenía que pedir ayuda. (Doc-nac-filos)

Incluso más que los edificios, incluso el llegar al exterior de los edificios puede llegar a ser difícil. (Doc-adq-arq)

Igual he ido a Rectoría y no se puede, tengo que pedir ayuda, hay escaleras pero nada de elevadores, en realidad debería haber en la misma Rectoría, y en todas las Facultades una rampa, un elevador, para personas con discapacidad en silla de ruedas que puedan acceder a donde quieran. (Tec-adq-dep)

Y el problema es que sí hay rampas dentro, volvemos a lo mismo, adentro sí, el problema es cómo llego a ese punto, el cruce, no hay un cruce, no lo hay, entonces te da flojera, entonces digo, no es que uno no quiera estudiar pero sí cuesta mucho trabajo. (Est-cong-conta)

Por otro lado, se hizo mención que, aunque la Universidad ha realizado esfuerzos por adecuar los espacios con elementos que favorezcan el desplazamiento

de personas con discapacidad motriz, éstos han sido insuficientes hasta ahora. Mientras algunos lugares han sido ya modificados, otros aún carecen de dichas adecuaciones, lo que provoca que haya un avance desigual y que se continúe con dificultades.

Sí, definitivamente sí, ya ahorita pues yo veo que sí hay rampas, que sí hay, digo mira de cualquier manera la ciudad está hecha para personas que pueden caminar no? digo, esa es la verdad, pero aquí en C.U. sí creo yo que hay atención para los discapacitados. (Doc-adq-ts)

Nada más se ha enriquecido en áreas, lo que se ha hecho es en partes, hay una rampa, pero es nada más para acceder a ese edificio, el problema es llegar a ese edificio, si a ti te invitan a una conferencia es imposible, ahorita hay accesibilidad a ciertas áreas, pero las otras o bajas con la escalera o nada. (Est-cong-conta)

Es un avance desigual, hay lugares que son muy adecuados, está pensado realmente para la gente que tiene limitaciones, sean temporales o sean definitivas, sí son adecuadas, sí se han pensado, hay cosas en donde sí se ha podido avanzar y hay otras cosas en donde se han retrasado las adecuaciones en los espacios, se han dejado para otro momento, o son insuficientes, pero creo que hay desniveles. (Adm-adq-ts)

No, es mínimo en realidad y son esfuerzos aislados, en realidad yo creo que lo que convendría sería un programa que coordine los esfuerzos, no que se ponga una rampita allá, y luego una por allá, son puntitos que no dan solución a la movilidad, que hablemos de la movilidad, más que de la accesibilidad únicamente, a la movilidad dentro de CU. (Doc-adq-arq)

Claro está que a las autoridades les competen ciertas acciones, sin embargo, al resto de la comunidad les corresponden otras, las cuales fueron señaladas por los sujetos: el respeto a los lugares asignados, así como se les respete el libre tránsito en los pasillos; en pocas palabras, promover en la comunidad una conciencia por el respeto de quienes requieren de esos espacios libres de obstáculos.

Hace falta, va lento, pero por lo menos ya la gente tiene más conciencia, pero sí falta más concientizar a la gente y abrir más espacios para las personas con discapacidad. (Est-adq-dep)

Bueno, tampoco hay una cultura de respeto hacia las personas con discapacidad porque tienes que ir diciendo que te permitan pasar, porque la gente se arremolina, corre por los pasillos.(Doc-temp-filos)

A veces la gente se para a platicar en las rampas, vas pasando tú y tienes que mover a medio mundo para que te dejen pasar. (Doc-nac-filos)

Con respecto a la accesibilidad, se debe entender como esa combinación de elementos constructivos y operativos que permiten a cualquier persona con

discapacidad entrar, desplazarse, salir, orientarse y comunicarse con un uso seguro, autónomo y cómodo en los espacios construidos, el mobiliario y equipo.¹⁵⁵

Los sujetos refirieron una accesibilidad no pensada en ellos, ya que los accesos a los edificios, salones, lugares de trabajo, son escasos, incluso, donde los hay son obstruidos ya sea por personas u objetos, impidiendo el libre desplazamiento de las personas con discapacidad, lo que hace pensar que no están destinadas para que ellos las usen.

Pues cuando están haciendo reparación de algo o los mismos puestos que ahora han puesto en la Facultad, a veces han invadido espacios de acceso para nosotros. (Est-cong-conta)

Hay personas que obstruyen las rampas con algún puesto de dulces o de periódicos, o simplemente los mismos compañeros alumnos que ahí se sientan a realizar sus trabajos, quizá por considerarla cómoda pero bueno tendríamos que pensar que es una vía de acceso para personas que no fácilmente pueden desplazarse por el campus. (Doc-temp-filos)

Algunos de los accesos al exterior de los edificios pueden ser difíciles pues no se cuentan con las adecuaciones, incluso en otros escenarios entre más antiguos sean los edificios, más obstáculos presentan.

Para que yo pueda acceder a la parte alta de la biblioteca central, tengo que entrar por el basamento, cuando yo andaba con andadera, era criminal porque o bajas la rampa de piedras o bajas por las escaleras, entonces, te metes y ya ahí te puedes encontrar con la comprensión de alguien para que te subas, te agarres desde abajo el elevador, y si entras por la puerta principal, usted la ha visto, hay escaleras. Entre más antiguos, son mayores los obstáculos, creo que depende de eso, porque ya tienen un trazo determinado y aun cuando han tratado de arreglarlos y todo, como que no logran resolver de manera adecuada el problema. (Adm-adq-ts)

Como ya se ha hecho mención, las personas con discapacidad motriz requieren de ayudas técnicas, por lo que a veces aún teniéndolas necesitan de alguien más para poder llegar a los pisos superiores. En ocasiones cuando existen los accesos aún así es complicado para ellos hacer uso de los mismos.

La subida a las escaleras es terrible, aquí en esta propia Facultad y creo que en muchas entidades de la Universidad pues no hay forma de subir a los pisos superiores si no es que te carguen o que vayas brincando. (Doc-temp-filos)

¹⁵⁵ Norma Oficial Mexicana, NMX-R-050-SCFI-2006

Otro aspecto importante a destacar es la falta de un circuito que comunique a todos los espacios, ya que aunque existan los esfuerzos por hacer accesos, si éstos no se comunican, no tiene sentido usarlos. Esto hace que la persona no pueda acceder a ciertos lugares, a lo que se suma la falta de señalamientos claros que anuncien dónde se encuentra la persona o la ubicación de los elementos de apoyo a la accesibilidad.

Osea te hacen una rampa para entrar pero no para salir y si quieres salir tiene que ser por el mismo lado, pero si o voy del otro lado, cómo le hago, y es horrible saber que nadie pueda entender cuánto te cuesta llegar a un lugar y te digan no, es del otro lado, y los del otro lado te digan no, es aquel y dices no, me doy de verdad. (Est-cong-conta)

Más que señalamientos, es porque yo sé cómo llegar, si yo llego en otro medio o llegara en el pumabus, o llegara sin saber, de aquí a que te ubicas y es que no existe tampoco un recorrido. (Doc-adq-arq)

Si tales accesos estuvieran pensados en cubrir las necesidades de una población, se estaría ponderando la necesidad de proyectarlos con la idea de un diseño universal, el cual tiene por objetivo el diseño y la composición de los entornos y productos accesibles y utilizables para todos.¹⁵⁶

Los sujetos identificaron la falta de proyección en los espacios para todos, tanto para personas con discapacidad temporal como permanente, así como de todos aquellos que pertenecen a la comunidad y que por su avanzada edad requieren de adecuaciones en su entorno. En muchos de los casos, las rampas están pensadas para beneficiar a los profesores exclusivamente, no obstante, mismo tiempo que se beneficia un profesor con una rampa, también se benefician todos los demás miembros de la comunidad que en algún momento lo requieran.

No hay como esa planeación, y en realidad desarrollarlo con una intención de volver CU accesible, no de dar ingreso a "Juanito Gómez" porque llegó a este edificio y se lo tengo que dar. Que sea una red de lo que estás promoviendo, y que sea en realidad de acceso a todos no como te digo solución a un individuo, sino que sea solución a la comunidad universitaria. (Doc-adq-arq)

Por ejemplo aquí en la escuela, cuando pusieron la rampa, la rampa es nueva relativamente tendrá unos seis años, y yo pienso que fue más que nada porque entró una maestra, ella usa bastón para poder caminar, como que fue una atención para ella porque tenía que trasladarse. Pusieron la otra rampa de atrás, si tú quieres es una necesidad, porque para subir los diablitos, pero también para uno que baja con andadera como yo, o con bastón, pues la rampa es mucho más fácil, mucho más cómoda. (Doc-adq-ts)

¹⁵⁶ Herrera, *Op. Cit.*

Lo ideal sería que la accesibilidad estuviera a todo dar, que entráramos todos. (Est-adq-dep)

Yo pienso que muchas de éstas rampas son porque llegó alguien y se hizo para él y eso se le agradece pero por eso no abarca hasta la salida, porque él entraba por una puerta especial, o él tenía un espacio especial en su coche, de verdad esa es la razón que yo he encontrado. (Est-cong-conta)

Esto no es pensar en un gasto, en darle solución a una persona o en tener atenciones con alguien, sino es una inversión que impactará no solo a los que lo requieren de manera permanente, también para los que de manera temporal lo necesitan.

Yo no me siento discapacitada, así sea donde tenga que subir, pues yo subo, no hay ningún problema, pero esa soy yo, pero por ejemplo un maestro que lo operaron de la rótula o no sé qué cosa, tenía que subir también escaleras, y él tenía que venir con una persona que le ayudara, otra maestra también, hay profesores que vienen en condiciones difíciles, hay un profesor que no sé si era, si continúa viniendo acá, que trae como secuela de polio y usa dos bastones, entonces, lo programan allá en los salones de arriba y todo y bueno a lo mejor él no tiene inconveniente, pero no todos están en esa condición, sobre todo cuando hay dolor, es sumamente difícil, pero yo pienso que es indiferencia, o sea qué les cuesta invertir, no sé yo pensaba en un montacargas, eso ayudaría a la gente que está obesa y tiene dificultades para subir y bajar, ayudaría a la gente que está anciana, a gente que de manera temporal tiene un problema, a gente que ya utiliza muletas, andadera, o lo que sea, ¿no? Porque haces una inversión, es inversión, no es un gasto, es una inversión, porque cuánta gente brillante hay que puede venir, que puede estar acá con los muchachos y demás. (Adm-adq-ts)

Fíjate que incluso antes no había rampas, después ya le pusieron rampas, yo creo que en la medida que vieron que los maestros necesitábamos de alguna manera, los maestros o los alumnos, porque hay alumnos que se caen o qué se yo, y que sí llegan a necesitar la rampa y escuché que estaban tratando de ver la posibilidad de poner un elevador, sobre todo a los maestros que están arriba, que son los profesores de carrera, ojala y sí, ojala y sí porque nadie sabe en qué momento lo pueden utilizar, digo si se puede adelante, si no se pone pues ni modo, verdad?, esperemos que todos los maestros tengan muy buenas piernas, bueno es que todos los maestros que van entrando, los profesores de carrera son jóvenes, entonces, pues a esa edad tienen muy buenas piernas, subes y bajas, corres y todo no? pero si se pone el elevador pues se hace algo muy favorable no? (Doc-adq-ts)

Esto mejorará en gran medida las necesidades de adecuación en los espacios, que aunque en un primer momento no fueron pensados para las personas con discapacidad, ahora con el diseño universal todos resultarán beneficiados.

Ahora bien, considerando los resultados de las redes semánticas como parte del apoyo a los hallazgos, los sujetos con discapacidad definieron el elemento barreras con palabras como, transporte, físicas, actitudinales, obstáculo, escaleras, sociales, limitado, psíquicas, reto y soberbia. Todas estas palabras definidoras apoyan lo que anteriormente se ha mencionado, aunque no todas refieren a elementos arquitectónicos

que era lo que se suponía encontrar, los resultados revelan que sí hay un balance entre lo referente al espacio y a lo social.

Además con respecto a la accesibilidad, fue definida como facilidad, integración, amable, oportunidad, apertura, discapacidad, igualdad, libertad, desarrollo e ingreso. De la misma manera que con barreras, se esperaba que los resultados fueran en un sentido más del espacio, sin embargo, también aparecieron elementos sociales.

b) Redes semánticas¹⁵⁷

Como ya se mencionó anteriormente, además de la entrevista se recurrió al apoyo de esta técnica porque las redes semánticas permiten llegar al nivel de cognición de los sujetos, de tal manera que se puede explorar lo que al sujeto le signifiquen las palabras clave que se le presenten. Aunado a esto, este ejercicio permite reducir los posibles sesgos al momento de la entrevista.

Esta técnica se aplicó a los sujetos entrevistados y a un grupo de sujetos sin discapacidad que tuvieran similares características a los entrevistados, esto es porque históricamente la toma de decisiones con relación a la discapacidad, han estado a cargo de los sujetos sin discapacidad. De tal manera que se puedan conseguir mayores elementos de análisis, y así obtener su percepción con relación a los sustentos de esta investigación.

A ambos grupos se les explicó el ejercicio a realizar sin revelar la finalidad del mismo, esto es para que no se contaminara el instrumento, de tal manera que realmente se pudieran obtener respuestas espontáneas y de manera general con relación a los estímulos sin condicionar los resultados. Posterior a la explicación, se entregó a ambos grupos de sujetos con y sin discapacidad, seis palabras clave elegidas con relación a los sustentos de esta investigación. Dichos estímulos tenían que ser definidos con verbos, sustantivos o adjetivos, formando una lista de diez palabras de preferencia. Esta lista posteriormente fue jerarquizada colocando el número uno a la palabra que mejor defina al estímulo propuesto y así sucesivamente.

Lo ideal es completar las diez palabras, sin embargo, no en todos los casos sucedió de esa manera, la mayoría de los sujetos con discapacidad llegaron a ocho

¹⁵⁷ Para consultar el instrumento aplicado ver en los anexos.

palabras, lo cual puede deberse a una carencia semántica. En contra parte, los sujetos sin discapacidad sí lograron completar las diez palabras que se pedían.

Una vez que se llevaron a cabo las aplicaciones a ambos grupos, se procedió a la obtención de los cinco principales valores, con los que se puede analizar la información que fue generada por los sujetos. Estos valores son:¹⁵⁸

Valor J: este valor resulta del total de palabras definidoras que fueron generadas por los sujetos para definir el estímulo en cuestión.

Valor M: este valor es el resultado que se obtiene de la multiplicación que se hace de la frecuencia de aparición por la jerarquía obtenida para cada una de las palabras definidoras generadas por los sujetos. Es un indicador de peso semántico, es el centro mismo del significado que tiene un concepto.

Conjunto SAM: es el grupo de las 10 palabras definidoras que obtuvieron los mayores valores M totales.

Valor FMG: este valor se obtiene para todas las palabras definidoras que conformaron el conjunto SAM, a través de una sencilla regla de tres, tomando como punto de partida que la palabra definidora con el valor M más grande representará el 100%. Este valor es un indicador en términos de porcentaje de la distancia semántica.

Valor Q: este valor indica el consenso entre ambos grupos con respecto a la lista de palabras definidoras.

Con todos los datos anteriores se elaboró un árbol de red semántica por cada elemento generador, de cada grupo de sujetos.¹⁵⁹ Los hallazgos de las redes semánticas serán presentados en dos apartados, en primer lugar los sujetos entrevistados y después los sujetos sin discapacidad, para posteriormente presentar un análisis de lo encontrado.

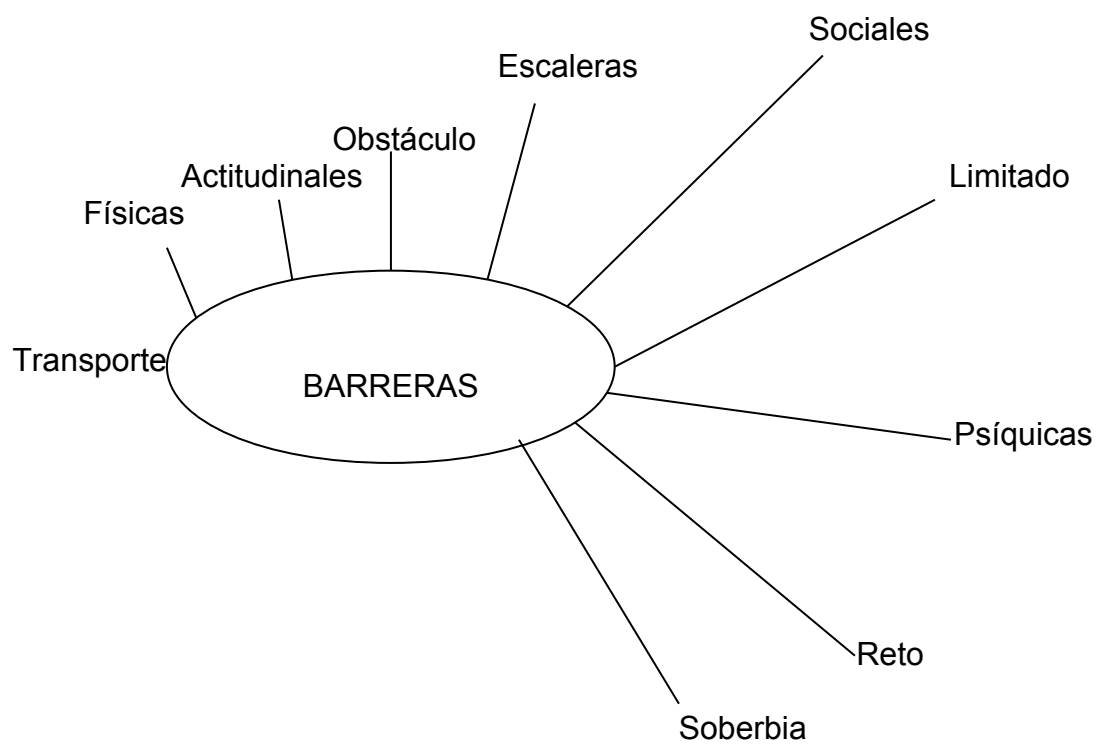
SUJETOS SOCIALES CON DISCAPACIDAD

¹⁵⁸ Para ampliar la información, refiérase a Jose Luis Valdéz Medina, *Las redes semánticas naturales, usos y aplicaciones en Psicología Social*, 2ª Edición, México, Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias de la conducta, 130 p. ilus.

¹⁵⁹ Cristal Garduño Orihuela, *Red semántica sobre conservación de agua en estudiantes de bachillerato*, México, Tesis de Licenciatura en Psicología, UNAM, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, 2006, 110 p., ilus.

BARRERAS (esquema 6)

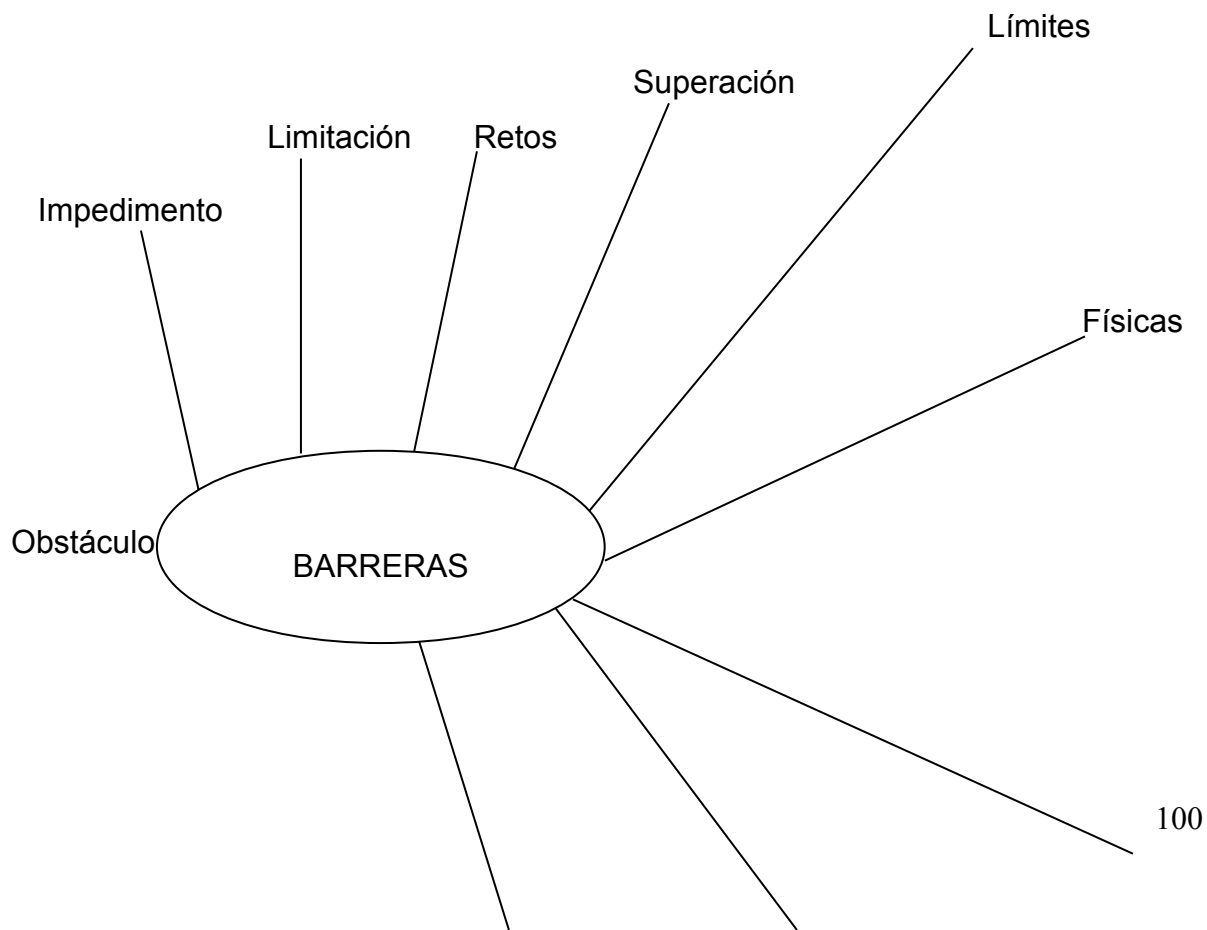
VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
71	Transporte	22	100%	
	Físicas	20	91%	50%
	Actitudinales	19	86%	
	Obstáculo	17	77%	100%
	Escaleras	15	68%	
	Sociales	10	45%	
	Limitado	10	45%	
	Psíquicas	10	45%	
	Reto	10	45%	100%
	Soberbia	10	45%	



VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
72	Obstáculo	66	100%	100%
	Impedimento	17	26%	
	Limitación	16	24%	
	Retos	16	24%	100%
	Superación	15	23%	
	Límites	13	20%	
	Físicas	12	18%	50%
	Acceso	10	15%	
	Crecimiento	10	15%	
	Oportunidades	10	15%	

SUJETOS SOCIALES SIN DISCAPACIDAD

BARRERAS (esquema 7)



Oportunidades

Crecimiento

En este caso, la palabra generadora barreras para los sujetos con discapacidad tuvo 71 palabras definidoras. (ver esquema 6)

Para ellos, el **transporte** es la principal barrera a la que se enfrentan, además de las **físicas** y las **actitudinales**, que representan un **obstáculo** como son también las **escaleras**.

Los sujetos sin discapacidad tuvieron una riqueza semántica de 72 palabras definidoras. (ver esquema 7)

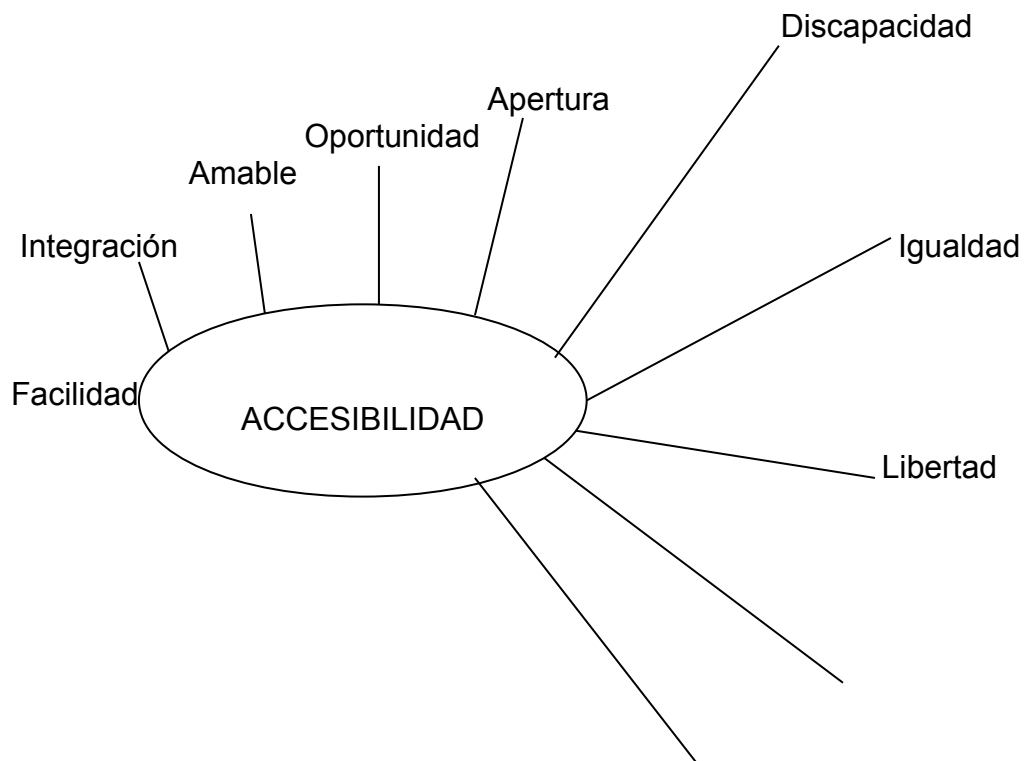
Para este grupo, la definición fue contundente todas las barreras son un **obstáculo**.

Mientras los sujetos con discapacidad relacionaron las barreras con cuestiones de otra índole, no exclusivas del espacio, en contra parte los sujetos sin discapacidad, sólo la relacionaron con una sola palabra, obstáculo, lo que indica que sea cual sea la barrera ésta representa un obstáculo.

VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
71	Facilidad	23	100%	40%
	Integración	17	74%	
	Amable	15	65%	
	Oportunidad	14	61%	100%
	Apertura	13	57%	
	Discapacidad	10	44%	
	Igualdad	10	44%	100%
	Libertad	10	44%	100%
	Desarrollo	10	44%	100%
	Ingreso	10	44%	

SUJETOS SOCIALES CON DISCAPACIDAD

ACCESIBILIDAD (esquema 8)



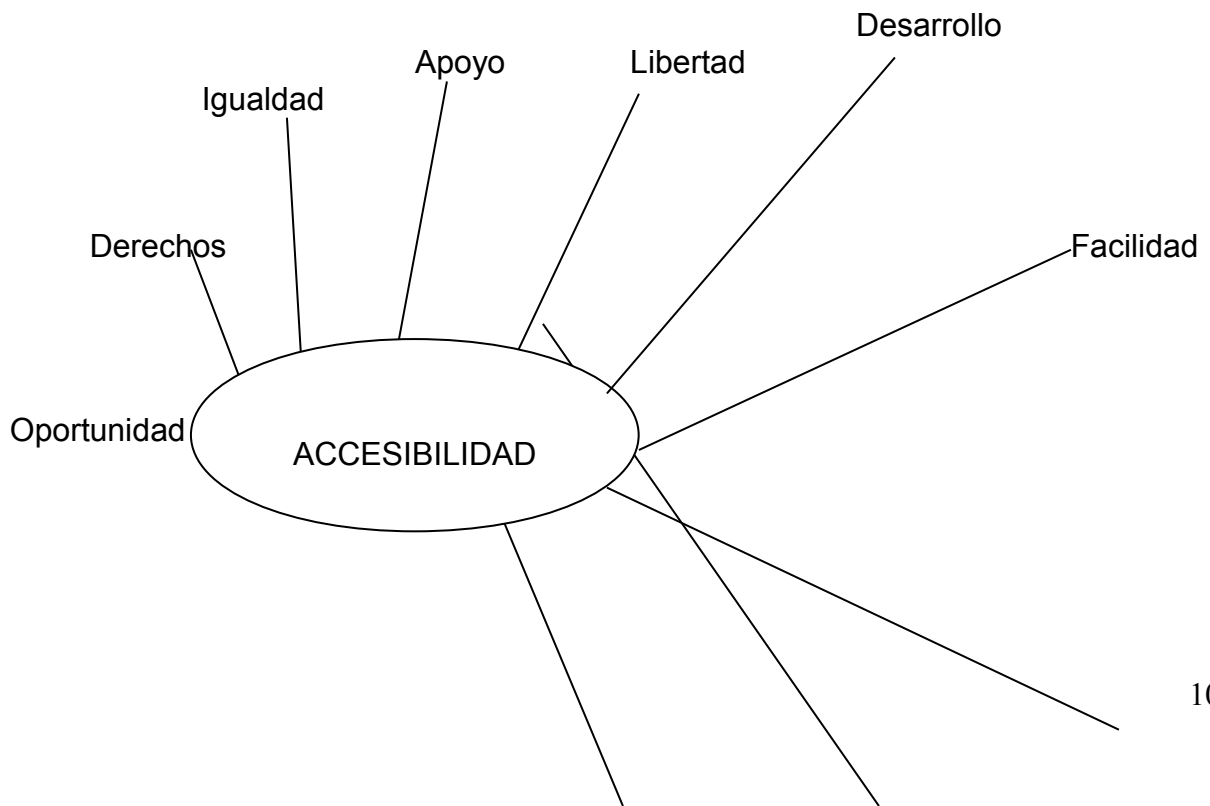
Desarrollo

Ingreso

VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
62	Oportunidad	49	100%	100%
	Derechos	32	65%	
	Igualdad	21	43%	100%
	Apoyo	19	39%	
	Libertad	19	39%	100%
	Desarrollo	15	31%	100%
	Facilidad	14	29%	40%
	Justicia	13	27%	
	Tener	10	21%	
	Solidaridad	10	21%	

SUJETOS SOCIALES SIN DISCAPACIDAD

ACCESIBILIDAD (esquema 9)



Tener

Solidaridad

Para el estímulo accesibilidad, los sujetos con discapacidad tuvieron una riqueza semántica de 71 palabras. (ver esquema 8)

Para este grupo, la accesibilidad es la **facilidad** que permite la **integración**, lo que genera un ambiente **amable**, de **oportunidad** y además de **apertura**.

Los sujetos sin discapacidad tuvieron una riqueza semántica de 62 palabras definidoras. (ver esquema 9)

Para ellos, la accesibilidad es la **oportunidad** para acercarse a sus **derechos**.

En ambos grupos se puede observar que la palabra generadora fue definida con elementos relacionados a las consecuencias de tener accesibilidad, de toda la apertura de oportunidades que representa el tenerla.

c) Descripción de los espacios

1) Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)



La Escuela Nacional de Trabajo Social, se encuentra ubicada en el circuito exterior, contiguo a la Facultad de Contaduría y Administración. Tuvo su fundación hace más de 30 años, por lo que es una construcción reciente en comparación con el casco principal.

Cuenta con tres edificios, uno es el edificio de gobierno, de posgrado y cubículos de investigación, otro donde se imparten las clases a los alumnos y otro es la biblioteca. Esta última, cuenta con instalaciones modernas ya que fue inaugurada siete años atrás, además, del aula de computación, dos auditorios, una cafetería y la sala de maestros.

Hay dos maneras de entrar a la Escuela, una es por la entrada principal, donde hay escaleras y una rampa. La otra es desde el estacionamiento que se comparte con Contaduría, el cual se encuentra en la parte posterior de la Escuela. Desde la entrada principal se puede apreciar el edificio de gobierno que tiene tres niveles. Frente a este edificio, se encuentra el de los salones de clase, mismos que se distribuyen en tres pisos.

Las instalaciones se comunican por medio de escaleras, sin embargo, el acceso a la biblioteca es por medio de un pasillo largo que se conecta con la explanada principal de la Escuela. Los servicios de la biblioteca se encuentran distribuidos en dos pisos, mismos que se comunican por escaleras y un elevador.

Para comodidad de sus profesores, administrativos y algunos trabajadores, la Escuela tiene dos estacionamientos controlados, uno de ellos en la entrada principal y otro que se encuentra en la parte trasera de la Escuela. Además hay otro estacionamiento que se comparte con la Facultad de Contaduría, el cual es libre.

Espacio con respecto a la discapacidad motriz.

Si una persona con discapacidad motriz llega por la entrada principal de la Escuela, hay una rampa que está diseñada para sus necesidades, tiene pasamanos en ambos lados, la inclinación y el ancho son adecuados, sin embargo, la rampa es obstaculizada en el extremo que da al exterior por la reja de la puerta de entrada a la Escuela. Dicha puerta es muy grande y pesada como para ser movida por los usuarios de la rampa.

Al salir de esa rampa, hay otras dos que comunican a la explanada principal, dichas rampas, son estrechas, tienen una inclinación inadecuada, no tienen pasamanos y están pintadas con pintura de aceite, lo que significa que cuando está mojada se vuelve resbaladiza y peligrosa.

Cuando termina la rampa principal, a mano derecha, entre el auditorio principal y el almacén, hay otra rampa, la cual conduce directamente a la Coordinación de la

Biblioteca, con el área de deportes y la sala de maestros. Esta rampa tiene en su primer tramo un pasamanos después, viene un descanso que comunica a otra rampa con dos pasamanos, el último tramo de dicha rampa tiene una inclinación pronunciada,

Al llegar a la explanada, en el caso de ser un alumno en silla de ruedas, no existe un elevador que comunique con los espacios de la Escuela, siendo la excepción la biblioteca, pues se puede tener acceso a ella por medio del pasillo que va de la explanada hasta la entrada de la biblioteca y dentro de la misma hay un elevador.

En el caso de las demás ayudas técnicas, la única manera de tener acceso a los diferentes niveles de ambos edificios, tanto el de gobierno como el de clases, es por medio de escaleras, lo que significa que la persona tenga que hacer un mayor esfuerzo para subir o bajar.

Los dos estacionamientos son controlados y cuentan con espacios reservados para personas con discapacidad. En el estacionamiento de la entrada principal, hay dos lugares reservados pero no cuentan con una rampa que comunique al estacionamiento con la explanada, ya que al bajarse la persona de su automóvil, se encuentra con una banqueta y después con escaleras. El estacionamiento que se encuentra en la parte posterior, también cuenta con lugares reservados.

2) Facultad de Contaduría y Administración (FCA)



Esta Facultad se encuentra ubicada en el circuito exterior y es adyacente a la Escuela Nacional de Trabajo Social. Fue fundada hace poco más de 40 años, su proyección es posterior al proyecto inicial de Ciudad Universitaria.

Cuenta con cuatro edificios destinados a la actividad académica, dos edificios destinados a la administración, uno donde se alberga el Sistema de Universidad Abierta (SUA), un edificio de audiovisuales, un auditorio, dos cafeterías, una biblioteca y un centro de cómputo.¹⁶⁰

Son tres las formas de entrar a la Facultad, una de ellas es por la entrada principal, otra opción es por el estacionamiento de profesores y alumnos, y por último existe una entrada del lado de la ciclopista, a la altura del frontón cerrado. Al fondo de la entrada principal se encuentra el edificio principal destinado a la administración, y del lado izquierdo, está el Auditorio. Los demás edificios se encuentran en la parte posterior, por lo que es necesario pasar por el edificio principal o entrar directo por el estacionamiento. Todos los espacios se comunican por amplios pasillos, escaleras y unas rampas, dentro de la Facultad se pueden apreciar los desniveles y las explanadas. Los distintos edificios con los que se cuenta, se encuentran distribuidos en dos o más pisos.

Además, se tienen dos estacionamientos, uno colinda con el Anexo de Ingeniería el cual es para profesores y alumnos, el otro es para los funcionarios y se encuentra sobre el circuito justo a un lado de la entrada principal, ambos son controlados.

Espacio con respecto a la discapacidad motriz.

Si una persona con discapacidad motriz llega por la entrada principal, con lo primero que se encuentra es con unas escaleras que son el único acceso para ingresar a la Facultad. Al término de las escaleras se encuentra una explanada muy amplia, y del lado izquierdo el Auditorio, de igual manera se necesita hacer uso de escaleras para llegar hasta él.

Una vez llegando al edificio principal, el cual está al fondo de la entrada, para salir a los demás edificios es necesario bajar escaleras, éstas llegan a un pasillo, éste comunica a los tres edificios que están destinados a la actividad académica, y al final, se encuentra la biblioteca y el centro de cómputo.

Tanto los edificios administrativos como los de actividad académica, la biblioteca, el SUA, todos ellos tienen dos o más pisos y para llegar a ellos es necesario hacer uso

¹⁶⁰ Dichos datos fueron consultados en <http://www.fca.unam.mx/docs/publicaciones/libros/resena-fca/02.pdf>

de escaleras, esto implica que cualquier actividad que quiera realizar una persona con discapacidad motriz tenga que usar las escaleras. Sin embargo, el centro de cómputo avanzado es el único edificio que está construido con rampas en todos los niveles del edificio.

Se pudieron ubicar unas rampas, sin embargo éstas son escasas y no comunican espacios. La única rampa que baja desde el estacionamiento a la biblioteca no cuenta con pasamanos y al inicio de ésta hay un registro.

Por último, el estacionamiento de profesores y alumnos cuenta con lugares reservados para personas con discapacidad.

3) Centro Interdisciplinario de Estudios de Posgrado de la Facultad de Arquitectura (CIEPFA)



El edificio del Posgrado se encuentra dentro del complejo del casco principal de Ciudad Universitaria, entre las islas, la Facultad de Ingeniería, el CELE y la Torre II de Humanidades.

Este edificio cuenta con dos entradas, una de ellas da a las islas y la otra, está entre Ingeniería y el CELE. Además tiene tres pisos donde se encuentran distribuidos los salones y demás oficinas, una biblioteca, cafetería y un estacionamiento compartido controlado.

Espacio con relación a la discapacidad motriz.

Para entrar a este edificio por las islas es necesario caminar hasta llegar a una rampa que da acceso a la explanada previa a la entrada principal. Estando dentro del edificio, es posible transitar por él con menos complicaciones porque fue construido con rampas, mismas que facilitan el libre tránsito.

Si se desea entrar por la puerta que está entre Ingeniería y el Centro de Lenguas Extranjeras, es necesario transitar por el estacionamiento y llegar a una rampa que se encuentra en la entrada y que da acceso a la cafetería, biblioteca y otras aulas del Posgrado que se encuentran en ese mismo nivel. Sin embargo, este acceso no da a los salones de clase, para eso es necesario subir escaleras o dar la vuelta al edificio y entrar por las Islas.

El estacionamiento tiene lugares reservados para personas con discapacidad, y éstos se encuentran frente a la rampa de la entrada del CELE. Sin embargo, como este estacionamiento es controlado, es necesario contar con la tarjeta electrónica que permita hacer uso de él.

4) Alberca Olímpica Universitaria



Estas instalaciones fueron inauguradas hace más de 50 años, como parte del proyecto original que contempla desde los frontones en el circuito exterior y cruza por dentro hasta tocar el circuito interior, esto es, frente a la Facultad de Arquitectura y el Centro de Lenguas Extranjeras.

Hay dos entradas a las instalaciones, una de ellas es por donde entran los usuarios de la alberca, la otra es el acceso que da a las canchas de basquetbol.

Las instalaciones cuentan con un gimnasio, una amplia alberca dividida en varias áreas destinadas a diversas disciplinas acuáticas, baños con vestidor, gradas para recibir a espectadores. Además de un estacionamiento que hasta el momento es controlado por medio de cuota.

Los diferentes espacios dentro de la alberca, se comunican por amplios pasillos y rampas.

Espacio con respecto a la discapacidad motriz.

Existe una puerta para los usuarios de la alberca, y para llegar ahí es necesario transitar por el estacionamiento, aunque se cuenta con una banqueta, es difícil usarla porque es de piedra, tiene muchos obstáculos y es muy angosta. Al terminar el estacionamiento es necesario bajar por las escaleras de piedra que no cuentan con pasamanos.

Otra alternativa es un circuito de rampas que se encuentra a la derecha del estacionamiento, pero, dichas rampas están muy lejos de la entrada. Al salir de la primera rampa, hay otra que comunica a la entrada principal de la alberca, sin embargo, se encuentra en muy malas condiciones dificultando su uso. Siguiendo por esa rampa se tiene acceso a otra, que llega a la entrada de las canchas de basquetbol, la cual fue hecha especialmente para los deportistas del equipo representativo de la Universidad.

Dentro de las instalaciones es posible transitar porque todo se comunica por medio de rampas.

5) Facultad de Filosofía y Letras



Esta Facultad es parte importante del plano original que permitió su proyección y la consecuente construcción. Fue inaugurada hace más de 50 años lo que permite apreciar la estructura original de Ciudad Universitaria.

La Facultad cuenta con dos amplios edificios donde se albergan todas las actividades que se llevan a cabo en la Facultad. Uno de ellos está destinado a actividades académicas, en el otro se encuentran los salones de clase, dos salones de actos, dos salas audiovisuales, un auditorio y diversas salas, además cuenta con una cafetería y una biblioteca. Ambos edificios se encuentran comunicados por un largo pasillo.

Hay dos formas de entrar a la Facultad, una de ellas es por la entrada principal y la otra es por la biblioteca. Para llegar a ambas opciones es necesario caminar, desde el estacionamiento o desde la parada del transporte universitario. Desde el estacionamiento se puede apreciar la entrada principal con su Torre de Humanidades I y el Auditorio Justo Sierra.

Son tan diversas las actividades que se realizan en la Facultad, que ambos edificios cuentan con dos o más pisos para albergar a tantos espacios se requieren. Todos ellos se comunican por medio de escaleras, por elevador o montacargas. La biblioteca cuenta con dos pisos, a los cuales también se ingresa por escalera o elevador.

La Facultad cuenta con un amplio estacionamiento controlado, el cual se encuentra dividido para dar servicio tanto a los alumnos, profesores y directivos.

Espacio con respecto a la discapacidad motriz.

La entrada principal de la Facultad, cuenta con rampas que permiten el acceso de las personas con discapacidad motriz, sin embargo, dada la cantidad de población de dicha Facultad, a ciertas horas es complicado transitar por ellas, incluso por los mismos pasillos.

Al entrar por el pasillo principal, a mano izquierda está la Torre de Humanidades I ésta tiene ocho pisos y cuenta con elevador y escaleras para hacer uso de éste, sin embargo, el elevador ya es algo antiguo y constantemente se descompone, el control de los pisos se encuentra lejos del alcance de una persona en silla de ruedas, además

de que cuando se abren las puertas queda fuera del nivel del piso, lo que dificulta su uso.

Continuando por el pasillo es como se entra a la Facultad, en este edificio se puede tener acceso a los pisos donde están los salones de clase, las salas de audiovisuales, auditorios y diferentes servicios más, a todos éstos se puede llegar por medio de escaleras o montacargas, sin embargo, éste no baja al primer nivel, sólo comunica al segundo y tercer niveles.

Desde el Auditorio Justo Sierra hay una rampa que parte de ahí hasta llegar a la otra entrada de la Facultad, esto es, por la Biblioteca. Al terminar la rampa, se llega a una explanada donde está una entrada de la Facultad por medio de escaleras y la entrada a la Biblioteca está a nivel de piso. Dentro de ésta es posible usar elevador y escaleras.

El estacionamiento tiene lugares reservados para personas con discapacidad, los cuales están comunicados a una rampa, lo que facilita la entrada. Pero, el estacionamiento como es controlado es necesario contar con una tarjeta que permita el ingreso.

6.4.2 HALLAZGOS CON RELACIÓN A LO SOCIAL

Siguiendo con la misma dinámica, a continuación se presenta a manera de ejemplo el cuadro que corresponde a lo social. Posteriormente, se presentarán los hallazgos con relación a lo social y se complementarán con las redes semánticas aplicadas a los sujetos entrevistados.

Cuadro 2 Cuestiones sociales

Categoría	Pregunta	Transcripción	Descripción
Exclusión	¿Considera que la comunidad universitaria incluye a las personas con discapacidad?	Mira ya te comentaba que tengo el testimonio de un compañero profesor que ya no está en la Universidad, él tuvo que renunciar por su situación de salud y las pocas	Un compañero profesor, ya no está en la Universidad, tuvo que renunciar. Un chico con discapacidad visual solicitó que le dieran la posibilidad de irse a otro lado

		<p>oportunidades. Tengo otro testimonio, este testimonio es de un chico con discapacidad visual, solicitó que le dieran la posibilidad de irse a otro lado y fue una Universidad española la que le abrió las puertas. (Doc-temp-filos)</p> <p>He notado que ya se ha mostrado interés por las personas que estamos en esta condición, siento que sí, aun falta mucho, pero bueno ya se dieron los primeros pasos que es lo importante. (Doc-nac-filos)</p> <p>Yo pensaría que sí pero las incluye con el aspecto recreativo, el aspecto deportivo, pero no hemos alcanzado todavía de ver a la persona en todo lo que abarca como el resto de las personas, que debe de ser en el ámbito académico, social, público, en todos, como que lo tratamos de encasillar, siento en la UNAM, mucho en el aspecto deportivo, en el aspecto de proyectos, pero no como parte del alumno, como parte del aprendizaje global que tiene que tener la persona, no la veo como una persona, la veo</p>	<p>Ya se ha mostrado interés por las personas que estamos en esta condición</p> <p>Sí pero las incluye con el aspecto recreativo, el aspecto deportivo.</p>
--	--	---	---

		<p>como una persona con discapacidad y lo que es importante es verla como persona, y como chavo tiene el derecho a todo y tienes que ver que pueda entrar a las clases, necesitan tener la de inglés, necesitan ir a imprimir su tesis, necesitan sacar copias, todo ese aspecto tiene que estar solucionado, si además quiere hacer deporte pues qué bueno, pero no lo veo como que es un foco para el deporte. (Doc-adq-arq)</p> <p>Pues no sé, fíjate que nunca me había puesto a pensar en eso, a lo mejor yo como persona discapacitada yo misma me minimizo. (Doc-adq-ts)</p> <p>Pues así como los edificios, hay un avance desigual, aunque el trato es respetuoso y demás de todas maneras no siempre hay la posibilidad de incluirse. (Adm-adq-ts)</p> <p>Pienso que sí, creo que sí, no estoy muy bien enterado pero creo que sí, yo cuando estudié aquí pues sí, sí había, sí nos incluía, y yo creo que no tanto en</p>	<p>No sé, nunca había pensado en eso.</p> <p>Hay un avance desigual, no siempre hay la posibilidad de incluirse.</p> <p>Cuando estudié aquí sí nos incluía.</p>
--	--	---	---

		<p>general, pero sí en parte sí. (Est-adq-dep)</p> <p>En todas no, yo diría que no, francamente no, yo digo que nada más en algunas, en las más representativas, donde hay más presencia, en las que puedan representar un mayor resultado, que la Universidad pueda plasmar en un papel, donde hay más gente. (Est-cong-dep)</p> <p>La verdad no se incluye del todo, porque de principio al no pensar en instalar adaptaciones exclusivas para las personas con discapacidad para que puedan integrarse a las aulas, a lugares así como aquí las áreas deportivas. (Tec-adq-dep)</p> <p>Tuve que hacerme parte de un equipo para poder acceder a ciertas cosas, y después tuve que asumir un cargo, ganarme una medalla para que me vieran y la Universidad me apoyara y ganarme un uniforme, después representar a un equipo para poder seguir abriendo brechas y</p>	<p>No, en las más representativas, donde se puedan presentar resultados.</p> <p>No, porque al no pensar en adaptaciones no pueden integrarse.</p> <p>Tuve que hacerme parte de un equipo para acceder a ciertas cosas y que la Universidad me viera.</p>
--	--	--	--

		para que te puedan adaptar un baño, que te puedan adaptar una rampa. (Est-cong-conta)	
--	--	---	--

a) Descripción de hallazgos con relación a lo social.

Retomando las descripciones obtenidas en las entrevistas, se procederá al análisis de las categorías, refiriendo en primer lugar el sustento teórico y posteriormente con relación a los hallazgos obtenidos en las entrevistas.

La discriminación es una conducta con raíces culturales. Su lógica de funcionamiento se halla en el desprecio a determinados grupos. Dichos prejuicios los han separado, individualizado y señalado del resto de la población.¹⁶¹ Dicho esto, la discriminación es una manera de comportarse ante un grupo o grupos de personas, y con relación a este punto a continuación se presenta lo dicho por los sujetos.

Dentro de la Universidad, como estancia educativa, es necesario el conocimiento de las necesidades de las personas con discapacidad como grupo y no a partir de concesiones particulares, ni reduciendo la situación a poner rampas o alguna otra adecuación. Lo único que se demuestra con esto es el desconocimiento de sus requerimientos y entonces, se evidencia que el conocimiento que se tiene en la Universidad sobre la discapacidad es por sentido común.

En mi opinión lo que la gente de la comunidad ha de saber es por sentido común, y por lo que uno puede ver en la calle, en general, pero en verdad algo de conocimiento un poquito más específico, lo dudo. Me imagino que la gente ha de decir, pues nada más rampas y ya vámonos, el que sigue. (Est-cong-dep)

En términos generales se han hecho unas rampas o han dicho es que ya hicimos sobre todo ese tipo de accesos, rampas y que es a lo que se refieren con la discapacidad aquí en la UNAM, la verdad, en puras rampas, porque no se ocurre cualquier otra, y no se pueden usar, o sea a ver siéntate en una silla y úsala, por la inclinación, por lo ancho, no, son malas, muy malas, de muy buena voluntad pero son muy malas. (Est-cong-conta)

Yo creo que lo que pasa, es que sí falta muchísimo conocimiento, sí creo que a la Universidad le falte en el sentido de no verse como tan solidarios. (Doc-adq-arq)

Yo pienso que generalmente se relaciona a la discapacidad con rampas, esa es como la información que hay en la Universidad, sí hay rampas y esa es la accesibilidad, o sea hay

¹⁶¹ Rodríguez, *Op. Cit.*, p. 26

muchos aspectos que creo que no se ha dado la atención adecuada de la Universidad, creo que no ha reparado en todas estas necesidades de un grupo. (Doc-temp-filos)

Nos comenzamos a dar cuenta de que comenzaron a poner en algunos lugares unas rampas, pero ponen rampas sin pensar, nada más agarran y no sé, vamos a poner una rampa aquí para que aquí el transporte baje a personas en silla de ruedas y de aquí cuando bajen bajan por la rampa, se atraviesan la calle y ya se van para donde quieren ir, y no debe de ser así, por qué no ponen en la mera esquina una rampa para que las personas con discapacidad se vengán por la rampa, si nos ponen una rampa para atravesar las calles y para que nosotros nos vayamos por la misma rampa, nos vamos por la banqueta y llegamos a nuestro destino, sin necesidad de que vayamos por el circuito. (Tec-adq-dep)

Pues sí es triste no, como que no se han fijado de hecho en la necesidad de nosotros, porque podían hacer las dos cosas, poner una rampa más extendida se matan dos pájaros de un tiro, y la accesibilidad para nosotros es mejor y pueden pasar los carros. (Est-adq-dep)

A esto se le añade la falta de rapidez con la que se toman las decisiones para que sean atendidos, ya que se reconoció que queda mucho por hacerse y que un buen comienzo sería el contar con la infraestructura humana. De tal forma las intenciones se transformarían en acciones y dejarían de ser un simple “apoyo” o dejaría de verse como la oportunidad que es aprovechada por las autoridades en la inauguración de nuevos espacios.

Yo creo que la UNAM tiene conocimientos, sólo habrá que profundizar y tomar una decisión para que se empuje más rápido esto, porque no creo que sea solamente por dinero, yo pienso que es indiferencia. (Adm-adq-ts)

En parte yo pienso que no todo mundo conoce, igual y están enterados pero, no se ha llegado con la persona que exactamente quiera dedicar más que un apoyo. (Est-adq-dep)

Yo he ido a Derecho y otras Facultades donde efectivamente ponen un elevador, salen en la foto, en la primera plana en la Gaceta, le dicen al Rector que se hizo tal o cual cosa, pero previo hay una escalera donde no se puede acceder al elevador. (Est-cong-conta)

Sumado a lo anterior, la situación económica y social que ponen en un plano complicado a la Universidad, dificulta que se lleven a cabo las acciones dirigidas al grupo en cuestión, además de que ciertas acciones que se han realizado se quedan de manera aislada.

Pues no hay tantos recursos, lo ideal sería a lo mejor de esos carritos eléctricos que hay en los súper y que te lo prestaran para que tú lo llevaras hasta algún límite de C.U. o algo así, pero no es tan fácil, son caros, no tenemos una cultura tan desarrollada, y no va a faltar quien se quiera llevar el carrito, y muchas cosas así, que sería muy difícil. Eso sería muy bueno, pero es difícil tanto socialmente como económicamente. (Doc-adq-ts)

Yo pienso que sí ha habido muchos esfuerzos, pero no están integrados, creo que ese sería el problema, pero yo siempre he pensado dos cosas, el trabajo tiene que venir de abajo que es el trabajo que se ha estado haciendo, pero también de arriba que sea como un programa que surja como una parte de servicios necesarios e importantes en la Universidad, para que al conjugar estos esfuerzos que han estado aislados, pueda fortalecerse un proyecto que de verdad dé respuesta. (Doc-temp-filos)

A pesar de que ellos mismos han logrado identificar las dificultades a las que se enfrentan, han encontrado la solidaridad de compañeros y amigos cercanos, y uno que otro integrante de la comunidad universitaria que extiende su apoyo en situaciones adversas. Por ejemplo al momento de hacer trámites, de superar barreras o al hacer uso del transporte, lo que hace más llevadera la situación en desventaja.

Aunque empecé a darme cuenta cuáles son todas las dificultades que hay, encontré la solidaridad de mis compañeros, por ejemplo del posgrado, que ellos me ayudaban. (Doc-temp-filos)

Digo no es excusa pero sí es muy complicado llegar y eso sí ha sido un problema para mis estudios, y hay algunos profesores que han sido sensibles a muchas cosas y digo, hay una maestra que sí me ha prestado la bibliografía, eso sí debo reconocer en particular una maestra y más que mis compañeros, me he topado con mucha gente solidaria, en la alberca, con las nuevas autoridades en actividades deportivas, y ahora con el CAD, pero ahí sí más que en la comunidad universitaria. (Est-cong-conta)

Nosotros a veces si no podíamos subir la rampa o la banqueta, pedíamos ayuda entre nosotros mismos, los mismos compañeros, alguno que otro sí se puede parar y él ya nos agarraba y nos ayudaba a subir la banqueta o que si no se podía le pedíamos ayuda a otra persona, sólo esperábamos a alguna persona convencional y ya nos empujaba tantito para subir la banqueta. (Tec-adq-dep)

En un caso, se mencionó el problema de desplazamiento haciendo alusión a la limitación física, no así de las capacidades y habilidades mentales puesto que eso no se encuentra atrofiado, situación que ha mermado su relación laboral.

Pues mi limitación es física, digo, la cabeza no la tengo atrofiada, yo pienso, quién sabe, pero sabes qué, las piernas, como uso la andadera me resultaba muy pesado. (Doc-adq-ts)

Lo anterior ha sido con relación a la discriminación, ahora bien, la marginación o el estar al margen tiene como consecuencia el verse privado de derechos y beneficios económicos, sociales y culturales.¹⁶² Los hallazgos con relación a la marginación fueron los siguientes.

¹⁶² Rubio, *Op. Cit.*, p. 23

Las personas con discapacidad han tenido que adaptarse a las condiciones que se les presentan, ya que su necesidad de integrarse ha estado por encima de situaciones adversas como cuestiones de salud. Sin embargo, se mencionó el caso de un profesor al que en su dependencia estuvieron marginándolo por su situación de salud y su limitación para desplazarse.

Una persona que nace con discapacidad por la misma necesidad que tiene de desplazarse, de comunicarse con la gente, pues trata de superarse, entonces tiene la necesidad de integrarse a la sociedad no quedarse marginada. (Doc-nac-filos)

En donde sí siento, es cuando tengo que subir a los salones del tercer piso, que por ejemplo los cursos para maestros son hasta arriba, y ahí sí me cansa mucho porque a veces me voy por acá y digo a ver si por acá me canso menos porque me voy agarrando del barandal, pero no, de todos modos me canso, y cuando salgo pues ni modo échale ganas porque ya vas de salida, pero sí son muy cansados, para mí sí es muy cansado subir. A mí nunca me pasó, pero a una maestra sí, le tocaba clase en los salones de abajo y la siguiente clase hasta arriba y era muy cansado para ella porque tenía problemas para trasladarse, para caminar, entonces le hicieron una adaptación y le dejaron los dos grupos más o menos. (Doc-adq-ts)

Yo no culpo a nadie de mi discapacidad, yo lo admití todo eso, porque realmente yo soy de pueblo, de rancho, y ahí no se conoce la discapacidad, entonces, lo adapté, me adapté, y sí con limitaciones porque la gente se te queda viendo y más los niños. (Est-adq-dep)

Tengo el testimonio de un compañero profesor, él tuvo un problema de salud que le comprimió los discos de la columna vertebral y lo dejó paralítico de la cintura para abajo, entonces desde el 2002 creo que él tuvo que usar silla de ruedas, ante esta situación de enfermedad inicial estuvo acudiendo al servicio medico por las incapacidades correspondientes, llegó un momento en que la Universidad dijo bueno ya no te puedo dar incapacidad entonces tienes que regresar a trabajar, regresó a trabajar y como el lugar de adscripción de él era el CELE, y es un edificio que tiene muchas escaleras, pues lo que le dijeron es ya no vas a poder regresar, si regresas vas a regresar a un puesto administrativo y bueno fue confinado prácticamente a una oficina sin más posibilidades de dar clases, él como académico le establecieron dos horarios o en la mañana muy temprano o en la noche ya bastante tarde, porque era a las horas que estaba disponible el salón que quedaba en planta baja, entonces bueno él se sintió relegado ante todas estas cosas, y bueno, tanto estuvieron marginándolo, marginándolo que decidió irse. (Doc-temp-filos)

En otros casos, la discapacidad ha sido un aliciente para salir adelante, superarse como personas y profesionales, y de igual manera ha servido para dejar atrás las situaciones graves de salud, tales como los casos donde se han superado los momentos difíciles de estar en cama durante meses.

No ha sido un obstáculo, ha sido un incentivo para que yo me supere, inclusive he salido de prácticas durante varios años, de campo a diversos estados con los muchachos y no he tenido problemas. (Doc-nac-filos)

Imagínese estar seis meses acostada sin poder mover ni un solo músculo sin dolor, de no dormir ni cinco minutos, porque en la posición que estás te duele, de mantener los ojos cerrados

permanentemente, eso es terrible, eso condiciona, porque te aíslas, por eso yo le digo a usted con andadera estoy en cien, con muletas estoy en cien, con un bastón estoy en cien, porque sé lo que es ser dependiente y estar incapacitada totalmente. (Adm-adq-ts)

Sin embargo, uno de los entrevistados identificó la situación de la limitante en la participación laboral, ya que desde hace tiempo que no se ha integrado a ninguna actividad laboral dentro de la dependencia a la cual pertenece, lo que ha provocado que se sienta improductivo hasta llegar al extremo de esperar la jubilación.

Pues mira, ya no tengo ninguna actividad desde principios de este año, vengo pero pues cómo te digo, mira, lo que yo hago ya no lo siento que sea productivo, lo hago pero ya no, entonces han sido una serie de circunstancias que ahorita yo ya estoy para que me den mis papeles para firmarlos de jubilación. (Doc-adq-ts)

Por otro lado, se mencionó al entorno. Son los espacios los que se generan para la satisfacción de las necesidades del ser humano. A partir de esto, no es la discapacidad sino el entorno lo que limita, lo que condiciona.

El mismo entorno no te permite, se te hace complejo, porque no puedes tener esa interacción con tus alumnos, no puedes tener muchas interacciones con los otros, yo creo que no es la discapacidad, es el entorno, los espacios se generaron para satisfacer las necesidades del ser humano, el ser humano no está hecho para satisfacer las necesidades del entorno, entonces, de repente perdemos quién es el objeto, quién es nuestro foco, es el ser humano. (Doc-adq-arq)

Una persona en silla de ruedas la discapacita más que su discapacidad física, la discapacita la falta de acceso a todos los lugares. (Doc-temp-filos)

De las múltiples actividades que se desarrollan en la Universidad, como conferencias, cursos, actividades extraescolares o reuniones de trabajo, dependiendo de la situación de discapacidad de cada uno, se permite o se merma la relación con sus compañeros de trabajo, alumnos, colegas. El factor es la dificultad a partir de la condición de discapacidad para relacionarse con los demás. Esto se evidencia cuando se hizo mención de reuniones de trabajo, cursos de formación de profesores o de camaradería, donde los espacios que se eligen para llevar a cabo tales actividades, las más de veces no son pensando en la accesibilidad de los participantes, lo que dificulta la convivencia.

En donde sí siento limitante es en las reuniones que se hacen en la casa del académico, y son espacios que deberían de ser adecuados, porque no te está dando un acceso y ahí sí es una limitante porque muchas cosas se hacen en la casa del académico. (Doc-adq-arq)

Yo lo que siempre pregunto a dónde vamos, porque dependiendo de la hora del día porque tu cuerpo se va mermando dices no, porque no voy a subir, y sabes que sí es incómodo que todos estén platicando y tú digas espérame porque no me puedo levantar entonces sí me incomoda, no me da pena, me incomoda, entonces, sí lo he evitado, sí tiene que haber las condiciones físicas y de ánimo para aguantar. (Est-cong-conta)

Pues yo nada más estoy en mi área y los demás compañeros están en otras áreas pero son más, se relacionan más, están un tiempo más conviviendo ellos, pero por lo mismo de que pueden caminar o de que se sienten convencionales, yo por mi discapacidad pues me siento más de esta área y nada más, y sí, sí llego a convivir con ellos pero a lo mejor a veces por necesidad, pero no es que digamos que ya no quiero hablar con ellos porque si no al rato ya me pasa algo y no me van a querer ayudar o yo me voy a sentir muy mal y me vaya a enojar, por eso no, porque por la misma discapacidad yo siento que pasó algo ahí pero como que no es por mí, sino por la misma discapacidad y no quiero sentirme yo mal en ciertos momentos, entonces por eso lo siento así. (Tec-adq-dep)

A veces, a veces sí, que hay reuniones por ejemplo a veces hasta de camaradería, entonces hay que estar pensando en qué lugar podemos ir y demás para poder acceder y todo. (Adm-adq-ts)

Para superar esto, es necesaria una cultura de respeto y conocimiento hacia la discapacidad, para que la gente con la que conviven esté informada para brindar la oportunidad de participar de igual manera en diferentes actividades. Crear una cultura de respeto ayuda a dejar de lado la idea de que no pueden llevar a cabo ciertas tareas, dándoles la oportunidad de hacerlo para demostrar lo contrario.

Te quiero decir que te das cuenta que no hay una cultura de respeto hacia la diferencia, específicamente hacia la discapacidad, y yo creo que hay que tener un conocimiento amplio de lo que son las personas con discapacidad y tener una concepción de que son personas con una condición diferente pero capaz, tan capaces como los que no tenemos discapacidad, con necesidades muy similares de los que no tenemos discapacidad. (Doc-temp-filos)

El problema no es económico, no es de infraestructura, es social, de educación, es el principal problema a los que nos afrontamos las personas discapacitadas, el aspecto social sobre todo educativo. (Doc-nac-filos)

Mire, yo no quiero conmiseración, yo no quiero un trato diferente, yo no quiero nada, porque yo puedo hacer las cosas, y creo que es un estado mental, yo quizá no pueda irme a echar un taco a esos lugares inaccesibles, pero yo puedo estar en una conferencia, yo puedo estar en una reunión. (Adm-adq-ts)

Pues pensar que no podemos hacer cosas, que no nos podemos integrar, que se nos diera la oportunidad primero, y ya veríamos, claro que sí a unos nos va a costar más trabajo, a otros menos, a otros definitivamente no, pero que se nos diera la oportunidad de intentarlo. (Est-adq-dep)

Aquí lo que hace falta es una campaña de sensibilización a la gente y de responsabilidad de todos para poder comunicar todas nuestras necesidades ¿no? (Est-cong-conta)

Finalmente la exclusión. Esta refiere al malestar que tiene cualquier ser humano cuando no puede realizar aquello que desea. La exclusión está cargada de cuestiones subjetivas como la discriminación, mismas que configuran los hechos materiales.¹⁶³

En tiempos recientes, se ha mostrado un interés por parte de la comunidad universitaria por las personas con discapacidad incluyéndolas en diferentes actividades, resaltando el aspecto deportivo y recreativo. Dicha situación ha hecho que no se vea a la persona de manera integral, sino parcialmente y destinada para la cuestión recreativa o deportiva. Además, pareciera que sólo se piensa en incluirlos en tales actividades dado que son donde se pueden presentar resultados como trofeos, medallas o reconocimientos que sirven para ser mostrados y presumidos por las autoridades. Esto hace que dichos avances en materia de discapacidad sean parciales, desiguales y sin considerarlos del todo.

Pues así como los edificios, hay un avance desigual, aunque el trato es respetuoso y demás de todas maneras no siempre hay la posibilidad de incluirse. (Adm-adq-ts)

He notado que ya se ha mostrado interés por las personas que estamos en esta condición, siento que sí, aun falta mucho, pero bueno ya se dieron los primeros pasos que es lo importante. (Doc-nac-filos)

Yo pensaría que sí pero las incluye con el aspecto recreativo, el aspecto deportivo, pero no hemos alcanzado todavía de ver a la persona en todo lo que abarca como el resto de las personas, que debe de ser en el ámbito académico, social, público, en todos, como que lo tratamos de encasillar, siento en la UNAM, mucho en el aspecto deportivo, en el aspecto de proyectos, pero no como parte del alumno, como parte del aprendizaje global que tiene que tener la persona, no la veo como una persona, la veo como una persona con discapacidad y lo que es importante es verla como persona, y como chavo tiene el derecho a todo y tienes que ver que pueda entrar a las clases, necesitan tener la de inglés, necesitan ir a imprimir su tesis, necesitan sacar copias, todo ese aspecto tiene que estar solucionado, si además quiere hacer deporte pues qué bueno, pero no lo veo como que es un foco para el deporte. (Doc-adq-arq)

En todas no, yo diría que no, francamente no, yo digo que nada más en algunas, en las más representativas, donde hay más presencia, en las que puedan representar un mayor resultado, que la Universidad pueda plasmar en un papel, donde hay más gente. (Est-cong-dep)

Tuve que hacerme parte de un equipo para poder acceder a ciertas cosas, y después tuve que asumir un cargo, ganarme una medalla para que me vieran y la Universidad me apoyara y ganarme un uniforme, después representar a un equipo para poder seguir abriendo brechas y para que te puedan adaptar un baño, que te puedan adaptar una rampa. (Est-cong-conta)

¹⁶³ Estivill, *Op. Cit.*, p. 13

Por otro lado, hay quien no se ha percatado de haber vivido una situación de exclusión al interior de la Universidad. O quien se ha percatado de la exclusión, cuando no se ha pensado en las adecuaciones del espacio que ellos necesitan para poder integrarse.

Pues no sé, fíjate que nunca me había puesto a pensar en eso, a lo mejor yo como persona discapacitada yo misma me minimizo. (Doc-adq-ts)

Pienso que sí, creo que sí, no estoy muy bien enterado pero creo que sí, yo cuando estudié aquí pues sí, sí había, sí nos incluía, y yo creo que no tanto en general, pero sí en parte sí. (Est-adq-dep)

La verdad no se incluye del todo, porque de principio al no pensar en instalar adaptaciones exclusivas para las personas con discapacidad para que puedan integrarse a las aulas, a lugares así como aquí las áreas deportivas. Entonces al no estar adaptado pues se puede decir que no están pensando en las personas con discapacidad, que ahorita poco a poco se ha ido dando, poco a poco pero no está completamente el apoyo para las personas como debe de ser. (Tec-adq-dep)

Sí ha habido ocasiones en que le digo a mi compañero de trabajo qué bueno que no viniste, porque hubiéramos hecho berrinche, porque igual y no hubiera entrado y se me hace injusto que él nos esté esperando afuera y abajo, o que le digan por ejemplo, en una reunión de deportes donde invitan a todas las asociaciones pero lo hacen en el segundo piso, donde no hay un elevador, donde no hay una rampa y donde la escalera también es angosta, además si lo cargaran, digo, es muy incómodo cargar a alguien. (Est-cong-conta)

En el caso extremo, se hizo referencia de un profesor que pertenecía a la comunidad universitaria, y que por su condición le era complicado desplazarse, motivo por el que en su lugar de trabajo decidieron reubicarlo. A partir de eso, lo fueron marginando hasta que él decidió renunciar, dejándolo excluido. O el caso de un alumno que también era parte de la comunidad y que al verse en una situación similar, decidió hacer trámites en una Universidad extranjera donde fue aceptado, o aquellos que no han podido estudiar en C.U.

Mira ya te comentaba que tengo el testimonio de un compañero profesor que ya no está en la Universidad, él tuvo que renunciar por su situación de salud y las pocas oportunidades. Tengo otro testimonio, este testimonio es de un chico con discapacidad visual, solicitó que le dieran la posibilidad de irse a otro lado y fue una Universidad española la que le abrió las puertas. (Doc-temp-filos)

Mi compañero de trabajo, es una persona en silla de ruedas que no ha podido estudiar en la Universidad porque no hay acceso para él y es una persona muy capaz que tuvo que terminar en una Universidad particular, que afortunadamente tuvo los medios, sino, hubiera dejado el poder hacer una licenciatura, pero él no podría hacer una maestría, le podrán dar la opción de en línea, pero por qué no puede él ir a una Universidad y por qué no convivir con los alumnos y por qué no

tener compañeros, conocer gente, y tener que estar detrás de una máquina para estudiar. (Est-cong-conta)

He conocido todavía más gente que quiere venir a estudiar, que quiere entrar a la Universidad, pero por lo mismo por el problema de la accesibilidad ya no siguen estudiando o buscan otras opciones también. (Tec-adq-dep)

El realizar una actividad dentro de la Universidad, cualquiera que ésta sea, es motivo de orgullo para los sujetos pues les representa una gran oportunidad de demostrar sus capacidades. Aunque para algunos es grato, para otros es de distinta manera, porque para sentirse parte es necesario sentirse productivo.

Me siento en verdad no sé, de las pocas privilegiadas que puedo estar aquí en la Universidad, pero esta ausencia de atención a las población con discapacidad todavía es una deuda que tenemos pendiente como universitarios. (Doc-temp-filos)

Aunque mis papás me inculcaron lo del estudio, no se me da eso, a mi no se me da la teoría y pues como trabajador es un orgullo el trabajar aquí en la Universidad, me gusta la Universidad y me gusta también mi área. (Tec-adq-dep)

La verdad no, no me siento relegado, al contrario, me he integrado con el claustro de profesores de aquí de la Facultad, con los alumnos, no me siento desplazado, inclusive el doctor con el que colaboro tiene un proyecto PAPIME en el cual tu servidor está colaborando y ya llevo con él trabajando desde 1992. (Doc-nac-filos)

Mira, yo creo que debes de estar en un lugar mientras sientas que lo que estás haciendo está produciendo algo, que lo estás intentando por lo menos, que es algo que lo van a criticar, pero que va a generar algo, pero cuando haces algo que ya no genera ni para bien ni para mal, pues ahí déjalo en la mesa pues ya no tiene caso. (Doc-adq-ts)

Yo aquí en mi trabajo así lo asumo, que es una responsabilidad social mía como profesional y como miembro de la UNAM que se integre un acervo bibliográfico de calidad para la formación académica y así lo he asumido, y tiene que ser con calidad, yo me siento muy orgullosa de pertenecer a la UNAM porque la UNAM acepta al discapacitado físico, tenemos compañeros que tienen problemas físicos de distinta naturaleza y ahí están, y están creciendo y se están desarrollando, y terminan su formación y se incorporan y demás. (Adm-adq-ts)

Es necesario que las condiciones sean las adecuadas para no quedarse fuera, poder participar de igual manera y sentirse parte de esa gran comunidad universitaria a la que se pertenece.

Yo tuve que dejar de venir aquí y a control remoto era como trabajamos un poco con las personas del cubículo, y es que tienes que depender para todo porque la accesibilidad no la hay, y eso te limita para todo. (Doc-temp-filos)

Si hay cosas que te pueden afectar, es que de repente para analizar el programa de la carrera, va a ser en la casa del académico, entonces te quedas fuera, con todo y que te envíen la

información, que tú puedas mandar tus comentarios, lo que quieras, no es lo mismo que ser participe en el momento y en el segundo adecuado para decirlo, que mandarlo después por escrito. (Doc-adq-arq)

Incluso en cuanto al sentimiento, la idea de pertenencia de comunidad universitaria, es complicado, la universidad organiza un evento, somos universitarios como estudiantes, como deportistas, y no poder, entonces es de ¿qué onda?, es para universitarios que sí puedan acceder, los universitarios que no puedan acceder, pues ¿esperen no? en el mejor de los casos, pero se siente raro decir yo quiero participar, quiero conocer, quiero aprender, pero por una limitación física no puedo, entonces, el conocimiento, la recreación, lo cultural, se ve limitado por algo así. (Est-cong-dep)

Como último punto importante es la necesidad de que exista gente capacitada en el tema de discapacidad, para poder hacer frente a las necesidades del grupo en cuestión y dar respuesta a sus requerimientos.

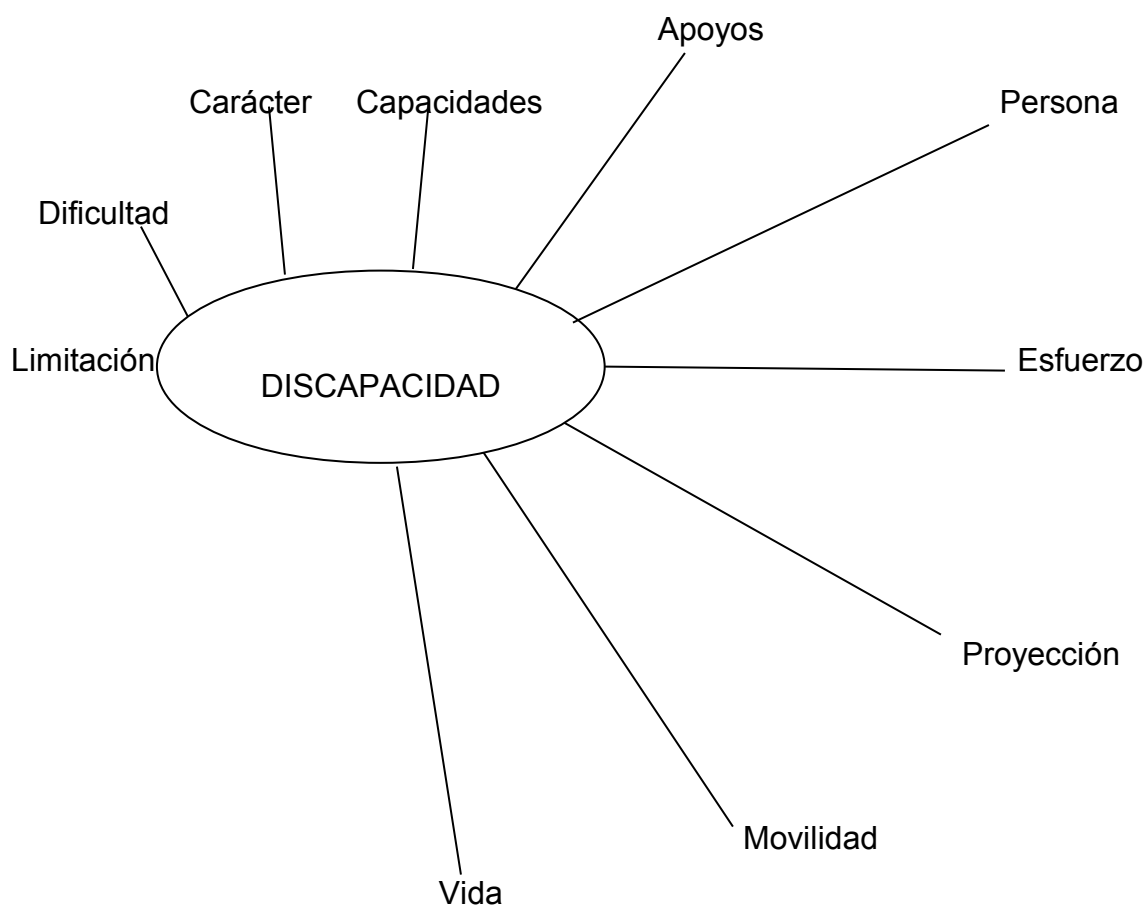
Sí, por ejemplo en mi Facultad, yo tenía la idea que debía de haber una oficina, una persona encargada de actividades deportivas, y en específico alguien que trabajara o que supiera sobre la discapacidad, para poderme acercar, dónde hay información, dónde encuentro a una persona con quién yo me pueda dirigir, no hay con quién recurrir. (Est-cong-dep)

Hasta ahora, se presentaron los hallazgos con relación a los sustentos teóricos como los hallazgos en las entrevistas, este cruce de información ha permitido develar las significaciones de los sujetos sociales con discapacidad, que pertenecen a la comunidad universitaria. Ahora bien, a fin de complementar lo dicho por los sujetos en las entrevistas, se realizó la técnica de redes semánticas, los resultados se describen a continuación.

b) Redes semánticas

VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
77	Limitación	23	100%	
	Dificultad	21	91%	
	Carácter	16	69%	
	Capacidades	16	69%	90%
	Apoyos	13	56%	50%
	Persona	10	43%	
	Esfuerzo	10	43%	80%
	Proyección	10	43%	
	Movilidad	10	43%	
	Vida	10	43%	

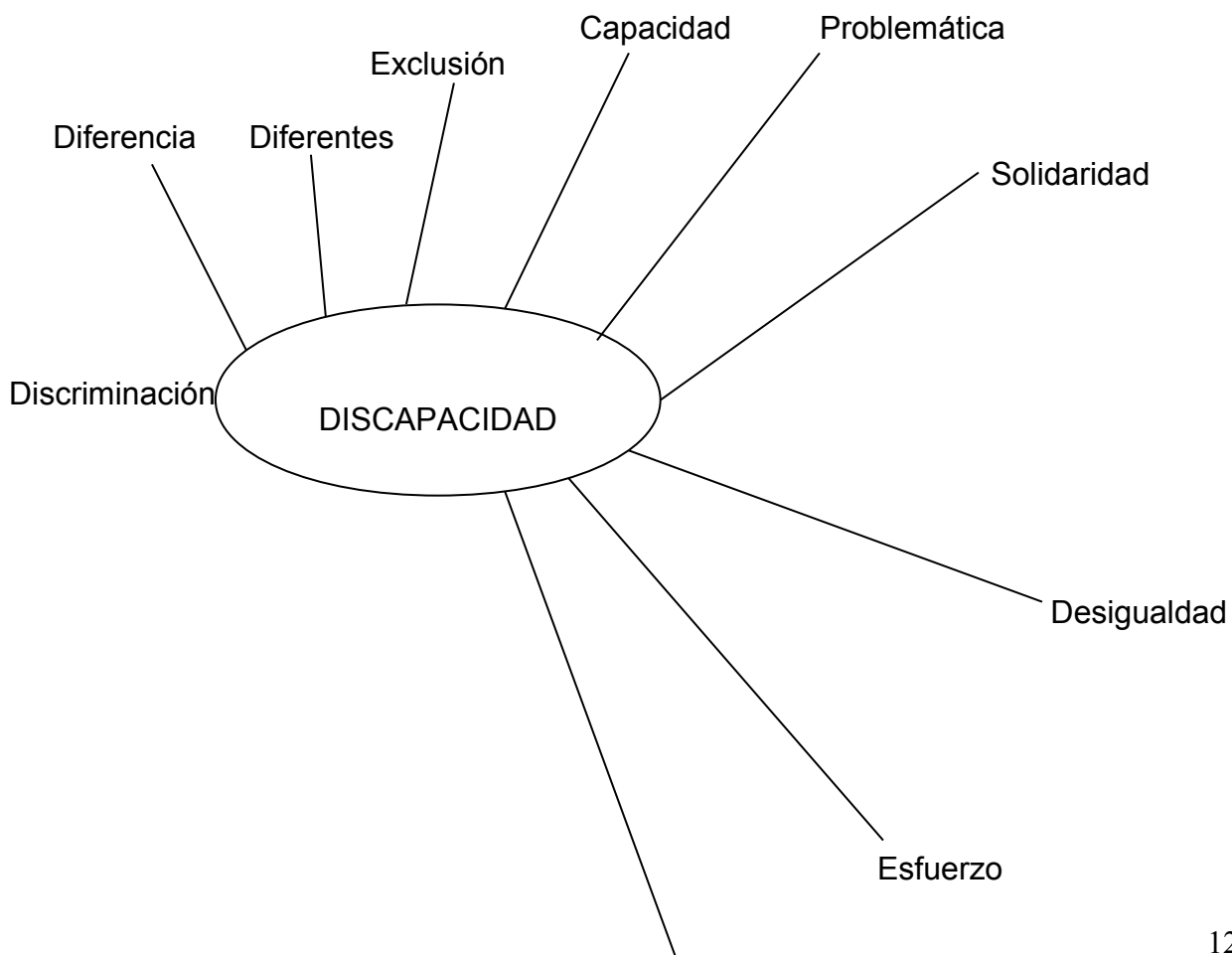
SUJETOS SOCIALES CON DISCAPACIDAD_
DISCAPACIDAD (esquema 10)



SUJETOS SOCIALES SIN DISCAPACIDAD

VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
69	Discriminación	24	100%	
	Diferencia	20	83%	
	Diferentes	20	83%	
	Exclusión	14	58%	
	Capacidad	13	54%	90%
	Problemática	13	54%	
	Solidaridad	13	54%	
	Desigualdad	12	50%	
	Esfuerzo	12	50%	80%
	Apoyo	11	46%	50%

DISCAPACIDAD (esquema 11)



Apoyo

Los sujetos con discapacidad, definieron la palabra discapacidad con 77 palabras definidoras, con lo que es posible constatar la riqueza semántica que poseen los sujetos al momento de definir dicha palabra. (ver esquema 10)

Además, para ellos la discapacidad significa una **limitación**, una **dificultad**, lo que hace sacar el **carácter** y demostrar las **capacidades** y para lograr eso son necesarios los **apoyos**.

En contra parte, la riqueza semántica de los sujetos sin discapacidad fue de 69 para la palabra discapacidad. (ver esquema 11)

Para ellos, la discapacidad se encuentra rodeada de **discriminación** por ser **diferentes**, por ser la **diferencia**. También se hace presente la **exclusión**, lo que motiva a demostrar la **capacidad** que tienen de hacerle frente a la **problemática** con la **solidaridad** de los que están alrededor.

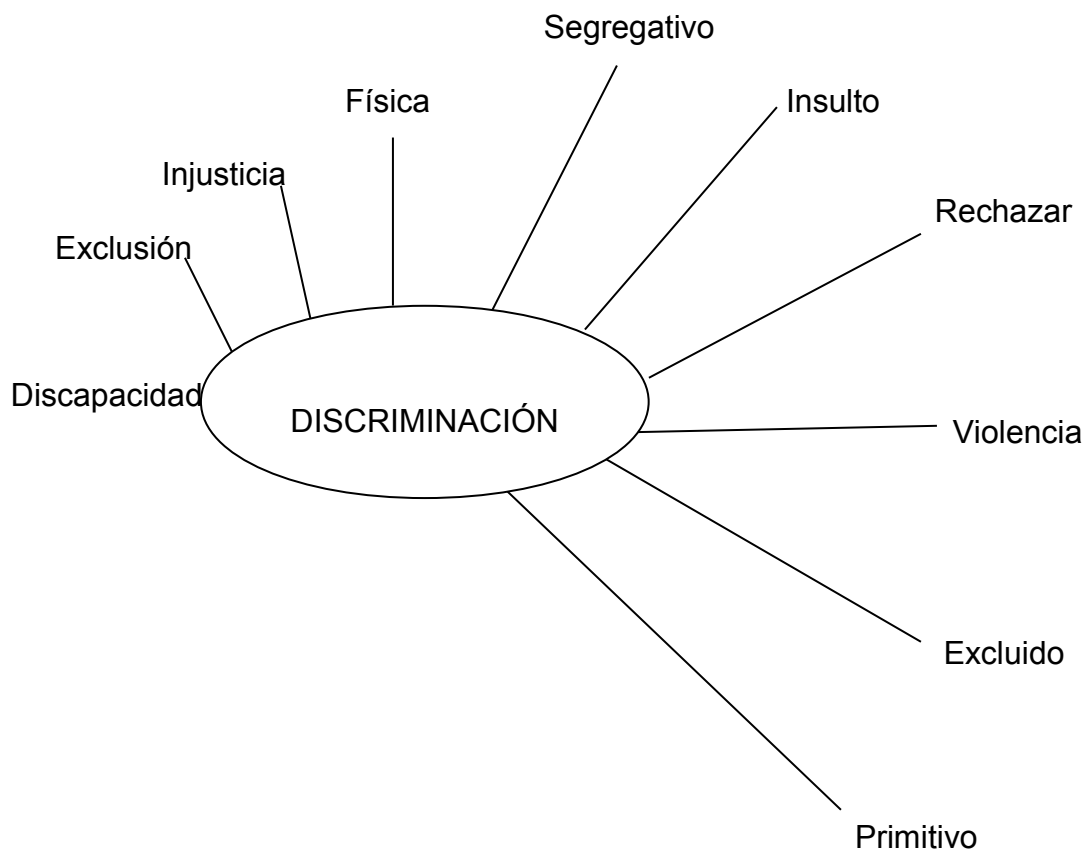
Es entonces que los sujetos sin discapacidad han percibido mayores desventajas sociales que los mismos sujetos con discapacidad, se hizo patente la relación directa que existe entre la discriminación y la discapacidad. No así, por parte de los sujetos con discapacidad.

Esto fue evidente al momento de las entrevistas, ya que no todos los entrevistados tuvieron la claridad para percibir si han estado en situaciones de desventaja por motivo de la discapacidad.

SUJETOS SOCIALES CON DISCAPACIDAD

DISCRIMINACIÓN (esquema 12)

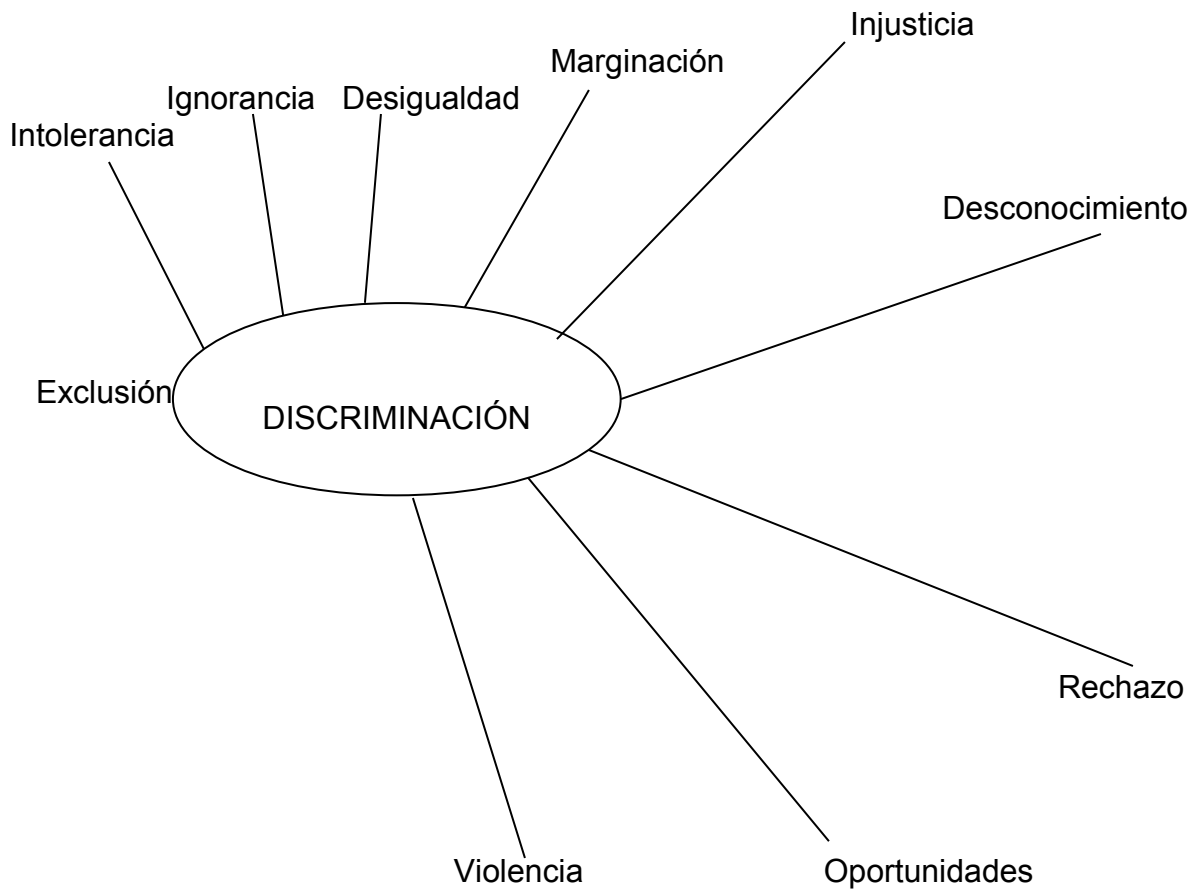
VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
76	Discapacidad	16	100%	
	Exclusión	14	88%	100%
	Injusticia	13	82%	70%
	Física	12	76%	
	Segregativo	10	63%	
	Insulto	10	63%	
	Rechazar	10	63%	90%
	Violencia	10	63%	80%
	Excluido	10	63%	
	Primitivo	10	63%	



SUJETOS SOCIALES SIN DISCAPACIDAD

DISCRIMINACIÓN (esquema 13)

VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
61	Exclusión	47	100%	100%
	Intolerancia	28	60%	
	Ignorancia	27	58%	
	Desigualdad	27	58%	
	Marginación	26	56%	
	Injusticia	24	52%	70%
	Desconocimiento	19	41%	
	Rechazo	16	35%	90%
	Oportunidades	14	31%	
	Violencia	14	31%	80%



Para los sujetos con discapacidad, discriminación generó 76 palabras definidoras. Una vez más, poseen mayor riqueza semántica. (ver esquema 12)

La discriminación está relacionada directamente con la **discapacidad** lo que genera **exclusión** e **injusticia física**. Esta actitud es **segregativa**, es un **insulto**, implica **rechazar** con **violencia** para que la persona se quede **excluida**. Y todo esto es algo que resulta **primitivo**.

Para los sujetos sin discapacidad, la riqueza semántica para la palabra discriminación fue de 61 palabras. (ver esquema 13)

La discriminación está estrechamente relacionada con la **exclusión**, lo que genera **intolerancia**, esto promovido por la **ignorancia** y la **desigualdad**. La **marginación** también está ligada a la discriminación, lo que provoca **injusticia**.

En esta palabra generadora se reveló la relación que existe entre discriminación, marginación y exclusión, esto fue señalado por ambos grupos de sujetos. Además, para los sujetos sin discapacidad, la discriminación no tiene relación alguna con la discapacidad, esto quiere decir que ellos no se percatan de la situación de discriminación hacia la discapacidad, situación que para los sujetos con discapacidad, es relacional, discriminación-discapacidad.

SUJETOS SOCIALES CON DISCAPACIDAD_

MARGINACIÓN (esquema 14)

VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
77	Rechazo	18	100%	
	Exclusión	18	100%	100%
	Intolerancia	18	100%	
	Dolor	15	83%	
	Abandonado	10	55%	
	Humillación	10	55%	
	Discurso	10	55%	
	Injusticia	10	55%	100%
	Hablar	10	55%	
	Discapacidad	10	55%	



SUJETOS SOCIALES SIN DISCAPACIDAD

MARGINACIÓN (esquema 15)

VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
68	Exclusión	34	100%	100%
	Injusticia	25	74%	100%
	Pobreza	25	74%	
	Discriminación	24	71%	
	Ignorancia	24	71%	
	Desigualdad	18	53%	
	Soledad	16	47%	
	Social	10	29%	
	Encierro	10	29%	
	Límite	10	29%	



En este caso la palabra generadora marginación, fue definida por los sujetos con discapacidad con una riqueza semántica de 77 palabras. (ver esquema 14)

Para los sujetos con discapacidad, la palabra marginación implica **rechazo, exclusión e intolerancia**. Esto genera **dolor, humillación, injusticia**. Al **hablar**, en el **discurso**, se siente **abandonado**, todo esto con relación a la **discapacidad**.

Los sujetos sin discapacidad tuvieron una riqueza semántica de 68 palabras para definir marginación. (ver esquema 15)

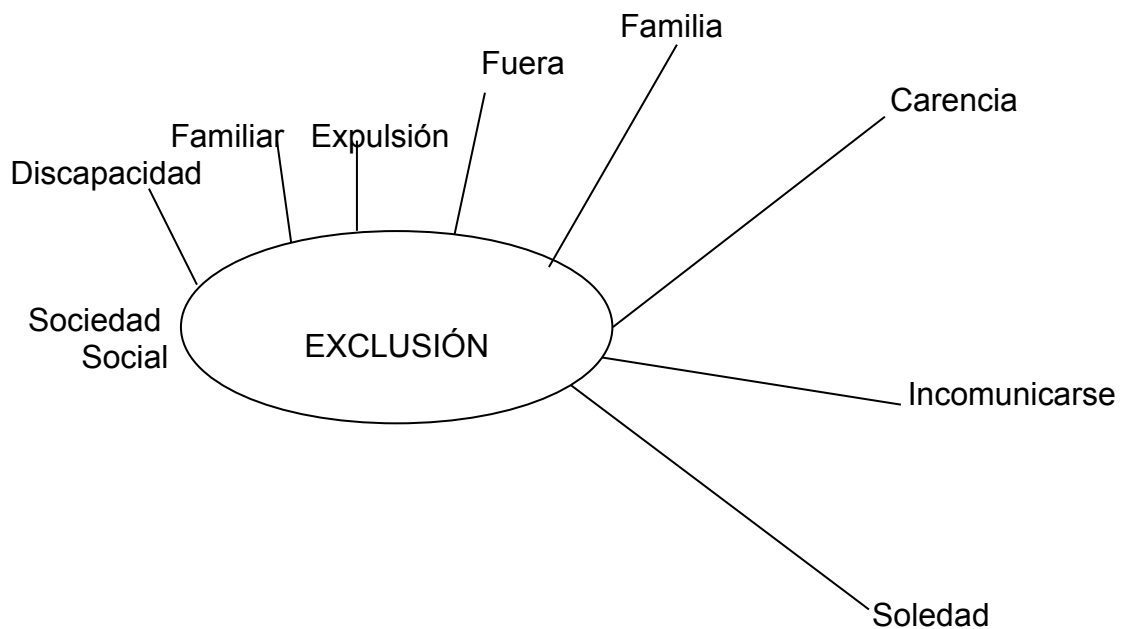
La marginación para los sujetos sin discapacidad, está directamente relacionada a la **exclusión**, de ahí que sea una situación de **injusticia**, ligada a la **pobreza**, a la **discriminación e ignorancia**, provocando **desigualdad**.

Para ambos grupos la marginación estuvo ligada a la exclusión, y sólo los sujetos sin discapacidad relacionaron a la discriminación con la marginación. Aunado a esto, los sujetos sin discapacidad no encontraron relación alguna entre la discapacidad y la marginación, caso contrario los sujetos con discapacidad, quienes sí hicieron mención de eso.

SUJETOS SOCIALES CON DISCAPACIDAD_

EXCLUSIÓN (esquema 16)

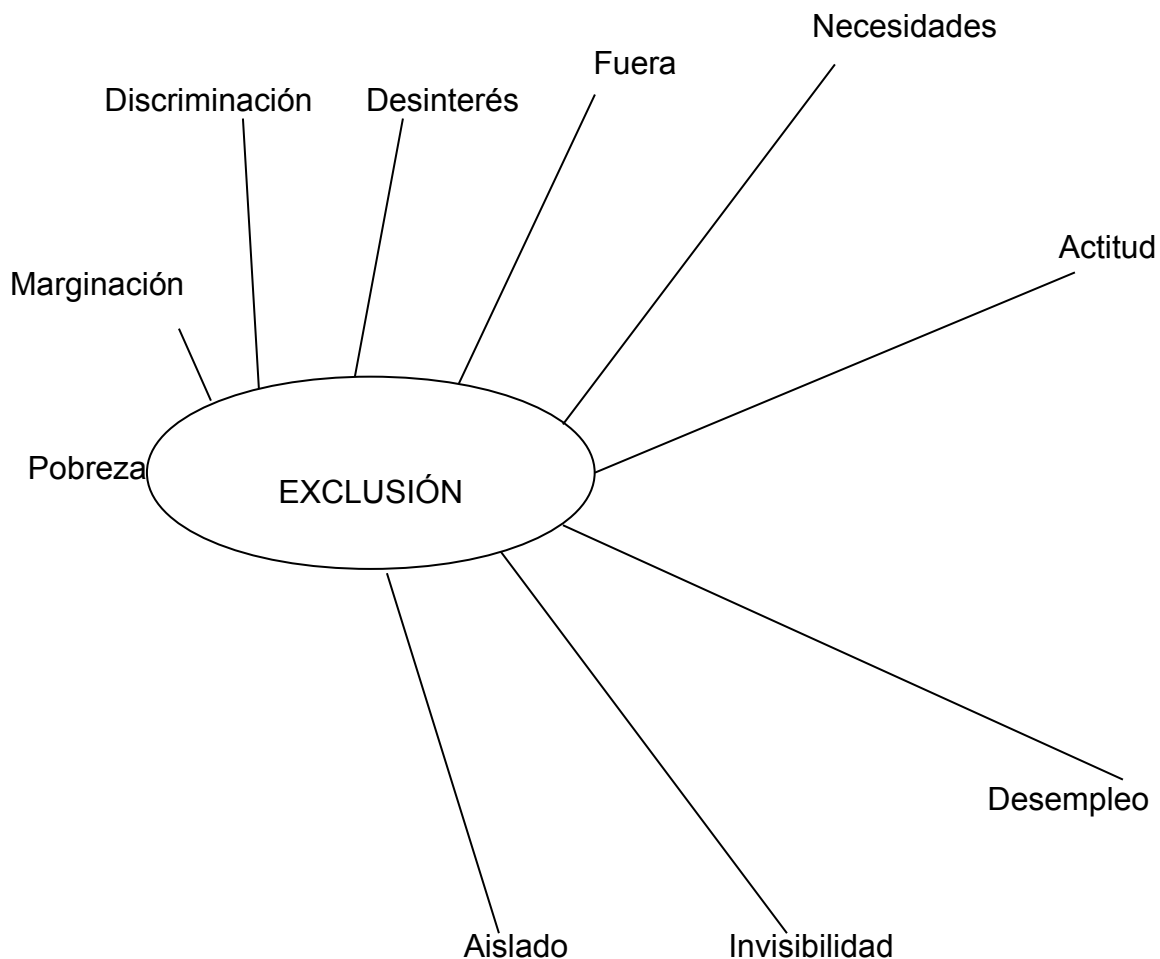
VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
79	Social	18	100%	
	Sociedad	18	100%	
	Discapacidad	16	89%	
	Familiar	15	83%	
	Expulsión	15	83%	
	Fuera	13	72%	100%
	Familia	12	66%	
	Carencia	10	55%	
	Incomunicarse	10	55%	
	Soledad	10	55%	



SUJETOS SOCIALES SIN DISCAPACIDAD

EXCLUSIÓN (esquema 17)

VALOR J	Conjunto SAM	Valor M	Valor FMG	Valor Q
69	Pobreza	36	100%	
	Marginación	34	94%	
	Discriminación	17	47%	
	Desinterés	17	47%	
	Fuera	15	41%	100%
	Necesidades	14	38%	
	Actitud	12	33%	
	Desempleo	11	30%	
	Invisibilidad	10	27%	
	Aislado	10	27%	



Para finalizar con las redes semánticas, la palabra generadora exclusión para los sujetos con discapacidad tuvo 79 palabras definidoras. (ver esquema 16)

Para ellos, la exclusión es **social**, viene de la **sociedad**, se encuentra relacionada a la **discapacidad** y que también se da en el ámbito **familiar**. Genera **expulsión**, con lo que se queda **fuera**. La **familia** también se involucra, provocando una **carencia**, una **incomunicación** y **soledad**.

El grupo de sujetos sin discapacidad tuvieron una riqueza semántica de 69 palabras definidoras. (ver esquema 17)

Para este grupo la exclusión tiene que ver con la **pobreza** y la **marginación**. Para el término pobreza se abre a la posibilidad de que no sólo se refiera a la carencia material, sino a todo lo que por situación de exclusión tiene la imposibilidad de cubrir todas sus necesidades materiales e inmateriales.

Mientras los sujetos con discapacidad relacionaron la exclusión con la discapacidad. En contra parte los sujetos sin discapacidad, una vez más relacionaron a la exclusión con la marginación. Aunado a lo anterior, los sujetos con discapacidad identificaron a la exclusión con lo familiar.

Tanto la discriminación, como la marginación y la exclusión, fueron relacionadas a la discapacidad, esto revela que las personas con discapacidad han pasado por el proceso de discriminación-marginación-exclusión.

CAPÍTULO VII

INTERPRETACIÓN

El Trabajo Social es una disciplina que se auxilia de otras para crear un conjunto transdisciplinario. De tal forma, el trabajador social es capaz de analizar fenómenos y sujetos desde una visión que puede ser de carácter macro o micro.

Es justo desde la transdisciplina que se abordó esta investigación. Se tomaron elementos tanto del área de Arquitectura como de la Sociología como sustentos teóricos, con lo que ambas aportaron el encuadre para la indagación de este trabajo.

Dentro del Trabajo Social se reconocen los vacíos existentes con relación a la producción de conocimiento y aportaciones desde otras perspectivas. La oportunidad de hacer investigación con un enfoque cualitativo, permite visibilizar las tramas y sujetos inmersos en prácticas sociales desfavorables. Al respecto, Olga Vélez, menciona que la disciplina está inmersa en un entramado donde la investigación se considera una tarea fuera de los objetivos prácticos de la profesión, por lo que es necesario producir más conocimiento que le dé soporte a la práctica profesional.

La disciplina no se reduce a la intervención y cuantificación, la estadística es una herramienta que apoya el proceso de investigación, pero, sin la reflexión y la interpretación de la realidad la investigación, pierde sentido.¹⁶⁴

Es por esto que una de las razones para el abordaje de esta investigación desde la perspectiva del Trabajo Social, fue el interés por conocer las significaciones de los sujetos acerca de las condiciones arquitectónicas de Ciudad Universitaria. Esto debido a la insuficiente producción de material bibliohemerográfico sobre el tema de discapacidad, sobre todo desde la perspectiva de los sujetos y la interpretación, cuestiones que son posibles plantearlas desde la disciplina.

En atención a las necesidades específicas, en esta ocasión se tuvo el acercamiento con los sujetos con discapacidad para conocer sus necesidades reales y poderles dar la debida atención. Además, con esta investigación se pretende contribuir

¹⁶⁴ Olga Lucía Vélez Restrepo, *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*, Argentina, Espacio Editorial, 2003, p. 137

a la producción de conocimiento en el campo de la discapacidad desde la disciplina con una mirada interpretativa.

Dicha disciplina ha sufrido de cambios y éstos han correspondido a diferentes momentos históricos. Eso ha abierto el campo de trabajo y ha ampliado las oportunidades para el trabajador social, lo que le ha valido ahora estar posicionándose en otros ámbitos antes desconocidos, llamados potenciales, y uno de ellos es el campo de la discapacidad.

Así como el Trabajo Social se ha ido modificando a lo largo de los años, de igual forma ha sucedido con el concepto de discapacidad. El primer intento por denominar de alguna manera a la discapacidad, sucedió en la década de los ochenta del siglo pasado y estuvo a cargo de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Surgió un documento clasificatorio el cual estuvo basado en cuestiones más de orden médico, en un marco de salud. La Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM) estaba dirigida a la deficiencia, la discapacidad y la minusvalía.

Tras varios años de trabajo finalmente en el 2001 se concretó un documento oficial, vigente hasta el momento, la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF). Dicho documento clasifica a la discapacidad como un componente bio-psico-social, dejando atrás la perspectiva rehabilitatoria presente en la anterior clasificación. Con la CIF se superan y dejan atrás todos aquellos adjetivos que etiquetaban a las personas. Ahora se considera a la discapacidad como una limitante para llevar a cabo actividades de la vida diaria.¹⁶⁵ Esto es, la discapacidad es entendida como una condición que no está por encima de la persona.

Aunado a esto, con la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad se tiene otra mirada de la discapacidad. Fue así como desde una perspectiva de sus derechos es que piden ser vistos, para entonces poder diseñar programas y aplicarlos por medio de acciones dirigidas a responder las necesidades reales de las personas con discapacidad. En este sentido cobra importancia que se trate de una minoría, pues es la minoría con mayor invisibilidad y con mayor número de personas.¹⁶⁶

¹⁶⁵ <http://www.copo.df.gob.mx>, consultada el 5 de marzo de 2009.

¹⁶⁶ Esto fue parte del mensaje en el Encuentro Iberoamericano, *Discriminación, Desigualdad Social y Exclusión*, organizada por el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) y realizada en septiembre de 2010.

La discapacidad es un tema que provoca muchos discursos, los cuales se han hecho presentes también la Universidad y que han sido transversalizados por un lenguaje que si bien se ha quedado en lo cotidiano, ya no pertenece a los nuevos tiempos. Se han tenido grandes avances en materia del discurso, pues se han hecho de lado los adjetivos que califican de manera despectiva a la persona, pues ahora se pide sean vistos por medio de los lineamientos estipulados en la Convención, misma que propone sean entendidos como personas con diferentes necesidades, gustos, preferencias, formas de pensar, actividades, etc.

Si bien Ciudad Universitaria cuenta con majestuosas edificaciones que le han valido ser Patrimonio de la Humanidad, existen rasgos que quedan pendientes con relación al espacio como con su comunidad universitaria. El hecho de que no haya suficientes espacios adecuados para las personas con discapacidad motriz, puede condicionar los procesos de inclusión.

Un punto fundamental es la invisibilidad de las personas con discapacidad al interior de la Universidad. Aunque las autoridades universitarias como la comunidad en general, se han percatado de la existencia de dicho grupo como parte de la comunidad universitaria, hasta la fecha no se cuenta con datos exactos que permitan saber cuántas personas son y dónde se encuentran ubicadas, esto para darles un seguimiento y responder a sus necesidades.

Al hacerse esta investigación, fueron pocas las personas con discapacidad motriz que se lograron identificar dentro de la Universidad. Esto limita de manera importante el conocer con certeza cuáles son sus necesidades, por lo que las acciones y decisiones que se han tomado con relación a dicha discapacidad, se han quedado cortas a la realidad. Desde Rectoría se han firmado convenios para la atención de las personas con discapacidad, sin embargo, la comunidad por desconocimiento del tema ha hecho de su posible inclusión social un largo y sinuoso camino.

Aunque se sabe que han sido varios los acuerdos o compromisos firmados con relación a la discapacidad, no se sabe exactamente quién maneja esos datos, quién les da un seguimiento oportuno o dónde se puedan consultar. Por esta razón se solicitó dicha información tanto a Transparencia Universitaria como a Servicios a la Comunidad,

siendo la respuesta desfavorable en cuanto a datos o al acceso a los documentos, esto implicó que no se contara con mayor información al respecto.

Otra vía de información que se consultó fue la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM). Se tuvo el acercamiento con las autoridades de dicha Dirección quienes proporcionaron información sobre el Examen Médico Automatizado (EMA), este examen se aplica a todos los estudiantes de primer ingreso de todas las dependencias de la Universidad, en los dos niveles medio superior y superior. Desafortunadamente a dichos datos no se les da un seguimiento, incluso los datos por su carácter de confidencialidad sólo es posible llevar un registro y estadística de las personas con discapacidad motriz, que asisten a C.U.

Dadas las condiciones, fue necesario recurrir a otra estrategia para tener el acercamiento con los sujetos a entrevistar. De manera casual, se hizo la invitación a sujetos con discapacidad motriz que pertenecieran a la comunidad universitaria, para que participaran con su testimonio, sin embargo, la respuesta fue negativa.

Existe una población cautiva de deportistas en silla de ruedas representativo de la Universidad, con ellos se tuvo un primer acercamiento con la población con discapacidad, a ellos se les aplicó un primer instrumento el cual aportó los elementos para la debida delimitación de las categorías y sus posibles preguntas. Una vez definida la guía de entrevista, fue necesario seleccionar a los sujetos para esta investigación, ya que no todos cumplían con los requerimientos antes citados, pertenecer a la comunidad universitaria, ser persona con discapacidad motriz de miembros inferiores y utilizar algún apoyo técnico.

Además de contar con la participación de algunos deportistas, se contó con el testimonio de otros sujetos con discapacidad motriz, quienes por medio del CAD UNAM, fueron ubicados. Todos los sujetos aceptaron la invitación a participar porque hubo un acercamiento previo que generara confianza. Una vez generada esa condición, se procedió a la calendarización de la entrevista. Todas se llevaron a cabo sin ningún contratiempo, y la mayor parte de ellas en los lugares de trabajo o de estudio.

Adicionalmente y en un momento posterior a las entrevistas, se aplicó la técnica de redes semánticas tanto a los sujetos entrevistados como a sujetos sin discapacidad, esto con la finalidad de enriquecer los testimonios y así contar con más elementos al

momento de hacer el análisis de los hallazgos. Antes de aplicar las redes se procuró explicar de manera clara el ejercicio, esto sin revelar la finalidad del instrumento para obtener respuestas no condicionadas a los objetivos de esta investigación.

Al momento de la aplicación, se observó que ambos grupos tuvieron dificultad al definir los conceptos sociales, no así con los conceptos referentes al espacio. Incluso para los sujetos con discapacidad, resultó más complicado contestar el ejercicio, tomándose más tiempo que los sujetos sin discapacidad, esto puede deberse a una carencia semántica.

En los resultados de las redes se pudo apreciar que los estímulos presentados a los sujetos generaron diversas palabras, lo cual permitió hacer una mejor interpretación entre los sustentos teóricos, lo dicho por los sujetos en las entrevistas y las redes semánticas, de tal manera que se obtuvo equilibrio entre todas las fuentes de información.

Tanto las redes semánticas como las entrevistas han dejado entrever la situación en la que no sólo se encuentran las condiciones arquitectónicas del espacio, sino también las condiciones sociales a las que a diario se enfrentan las personas con discapacidad motriz al interior de la Universidad.

Los resultados obtenidos en las redes semánticas con relación a la discapacidad permiten conocer cómo se entiende dicho concepto. La palabra discapacidad para las personas sin discapacidad, fue descrita en singular como capacidad y apoyo, esto quiere decir que para ese grupo la discapacidad es sólo reconocer una capacidad y sólo un apoyo. De tal forma, pareciera que la solución fuera una y de manera general, como si ésta sirviera para todo y todos. Tales resultados permiten plantear que las acciones dirigidas a las personas con discapacidad, se reducen a poner espacios de estacionamiento y rampas por doquier como si fuera la única necesidad que se tuviese y que con la cual fuera suficiente.

Sin embargo, para las personas con discapacidad ésta significa capacidades y apoyos, es decir, ellos reconocen tener más capacidades y necesitar de múltiples apoyos, no sólo cajones de estacionamiento y rampas. Durante muchos años ésa ha sido la relación directa con la discapacidad, se piensa en tal y de inmediato se relaciona con estacionamientos y rampas, y no todo se constriñe a estos elementos. El tema de

la discapacidad y en específico de la motriz es más amplio, la accesibilidad no sólo es tener acceso a, sino tener acceso físico para otras oportunidades de interacción social, de inclusión social.

Además, las acciones dirigidas para las personas con discapacidad la mayoría de las veces vienen de personas sin discapacidad, quienes difícilmente toman en cuenta las opiniones acerca de las necesidades que puedan tener y sólo las suponen. De tal forma y con desconocimiento del tema, se toman decisiones sin considerar las necesidades reales de las personas con discapacidad, de ahí la importancia de reconceptualizar a la discapacidad y sus necesidades.

Por medio de las entrevistas realizadas a los sujetos con discapacidad, ellos lograron identificar ciertos elementos arquitectónicos como las barreras, mismas que los han puesto en desventaja. Existen lugares dentro de la misma Universidad a los cuales para ellos es imposible acceder por las condiciones de construcción, lo que impide que puedan realizar otras actividades adicionales de las que ya desempeñan dentro de la Casa de Estudios. Desde la Psicología Ambiental, estas situaciones de los espacios y lo que sucede en ellos ya ha sido estudiada. El “usuario” expresa su opinión con relación a la descripción de lugares, esto es, en palabras de David Canter, “... los sistemas cognoscitivos contienen información, no sólo sobre la ubicación de los lugares sino sobre lo *que son*, lo que puede suceder en ellos y quién puede estar presente ahí.”¹⁶⁷ De ahí que la descripción y evaluación de un lugar son difíciles de separar.

A lo largo de este trabajo se ha conceptualizado a las barreras relacionadas al espacio, como todos aquellos elementos que impiden o dificultan el libre acceso de las personas.¹⁶⁸ Ejemplo de esto es el estacionamiento. En los últimos años ha aumentado el flujo de automóviles dentro de Ciudad Universitaria, las autoridades han tomado decisiones al respecto. Los estacionamientos en su mayoría se han convertido en controlados, lo que ha provocado que las personas que no cuenten con tarjetón no puedan hacer uso del mismo. Esto sin duda afecta directamente a las personas con discapacidad, pues aunque dentro de los estacionamientos hay lugares reservados

¹⁶⁷ Para indagar más sobre el tema refiérase a David Canter, *Psicología del lugar*, México, Editorial Concepto S.A., 1987, p. 140

¹⁶⁸ Monroy, *Op. Cit.*

para ellos, con esta medida se ha vuelto un punto de conflicto entre los usuarios y los lugares que son ocupados por personas sin discapacidad.

Otro elemento que para ellos implica un obstáculo son las rampas. En las entrevistas tanto en la observación directa, hubo un factor constante. Aunque en el recorrido del circuito existen rampas, muchas de ellas se encuentran en malas condiciones, el material con el que están construidas no es el adecuado, el ancho y la inclinación de la mayoría de ellas están fuera de norma, todas estas condiciones adversas no permiten el uso seguro de las mismas. En otros casos la ubicación de rampas es muy retirada del lugar a donde se quiere ir, lo que implica que la persona tenga que hacer un recorrido más largo.

Para las personas sin discapacidad, las banquetas del circuito de la Universidad son complicadas de transitar por ellas libremente, debido a que en éstas se pueden encontrar en el camino obstáculos como árboles, postes de luz y puestos de comida, lo que dificulta un uso adecuado. Si para ese grupo implica incomodidad, con mayor razón será para quienes requieren de apoyos técnicos como las personas con discapacidad, pues dado el tamaño y la forma requieren de más espacio a lo ancho para desplazarse. Por esta situación, las más de las veces es necesario tener que bajarse de la banqueta para poder transitar por el circuito, arriesgando la integridad.

El transporte también fue mencionado por los sujetos como un elemento que representa un problema significativo. La Universidad cuenta con un transporte especial para las personas con discapacidad, sin embargo, es necesario hacer una solicitud para usarlo o bien pedir el servicio a donde la persona lo necesite. Esta situación ha hecho que sean pocos los usuarios que lo soliciten, porque prefieren desplazarse con las sillas de ruedas. Aunque los nuevos camiones cuentan con las adecuaciones para el uso de sillas, es complicado subirse a ellos porque se saturan y es necesario tener el suficiente espacio para dicho apoyo.

El paisaje de Ciudad Universitaria se encuentra rodeado de piedra volcánica, dicho elemento fue utilizado para la construcción, entre otras cosas, de las escaleras exteriores y del suelo. Aunque cumplen con su función estética, no cumplen con una función de uso adecuado. Para las personas con discapacidad que requieren de bastón o muletas, el usar las escaleras les incomoda porque no cuentan con pasamanos y los

escalones están contruidos con piedra. Material que también es molesto para quien usa silla de ruedas, pues dificulta el libre desplazamiento.

Así como se ha pensado en la necesidad de movilizar a más estudiantes con el programa de bicipuma y con la ampliación de las líneas de pumabús, deben enfatizarse las tareas de transporte y movilización de personas con discapacidad, pues al omitirlas o dificultarles el uso de estos servicios se contribuye a marginarlas o hasta excluirlas.

Ahora, retomando los resultados de las redes, ambos grupos de sujetos relacionaron a las barreras con otras cuestiones, esto quiere decir que no sólo son barreras físicas a las que se enfrentan las personas, sino también barreras de índole social. Y por lo tanto habrá que trabajar sobre ellas de manera especial, para lograr tener una cultura diferente hacia la discapacidad, ya que las barreras sociales y actitudinales son más complicadas de erradicar puesto que requieren mayor esfuerzo.

En lo que se refiere a usabilidad, tanto profesores como estudiantes o deportistas, se han enfrentado a las dificultades del entorno físico, al momento de desempeñar sus actividades cotidianas.¹⁶⁹ Las escaleras sin pasamanos, las rampas construidas con otro fin, los pasillos obstaculizados por las personas y los estacionamientos ocupados por personas sin discapacidad, representan un problema al tener que desplazarse bajo esas circunstancias, con mayor razón de las personas con discapacidad motriz que necesitan las condiciones para su libre desplazamiento. Las condiciones de construcción como ya se han mencionado antes, representan una dificultad para quienes requieren de apoyos y hacen uso de los diferentes espacios de la Universidad. No sólo es que los sujetos hayan reconocido impedimentos, sino, es la necesidad de que tales sean eliminados para que los espacios estén libres de obstáculos.¹⁷⁰

Ahora bien, la accesibilidad en su momento fue definida como la combinación de elementos constructivos y operativos que permiten a cualquier persona con discapacidad desplazarse libremente y con seguridad, de manera autónoma y cómoda en los espacios contruidos, el mobiliario y equipo.¹⁷¹ En los hallazgos de las entrevistas

¹⁶⁹ Para este caso ver Herrera, *Op. Cit.*

¹⁷⁰ Canter, en su obra *Psicología del lugar*, menciona la necesidad de identificar los objetivos para la creación de un lugar, tarea de los diseñadores es producir un espacio de interacción para diversos usuarios.

¹⁷¹ Norma Oficial Mexicana, NMX-R-050-SCFI-2006

sí se encontró esa perspectiva con relación a la construcción, sin embargo, en los resultados de las redes en ambos grupos, la accesibilidad fue relacionada a otras cuestiones como las oportunidades, la igualdad, la libertad y el desarrollo. Resulta curioso observar que para definir esta palabra ambos grupos coincidieran, esto significa que tienen conocimiento de las necesidades de los otros y para sí. Para que esas condiciones se den es necesario proporcionar los medios adecuados para que así suceda, mientras la accesibilidad sea la adecuada, habrá oportunidades, igualdad, libertad y desarrollo.

La mayoría de las veces los accesos a diferentes recintos de la Universidad, son obstaculizados por personas u objetos, esto no permite que las personas con discapacidad motriz hagan uso de ellos. Incluso los accesos para llegar a ciertos lugares como comedores, Facultades, Bibliotecas, zona cultural y deportiva, resultan nulos por la carencia de señalización clara y también por la falta de un circuito que comunique a todos los accesos existentes.¹⁷²

Pareciera entonces que las acciones dirigidas al grupo en cuestión son aisladas y “de buena voluntad”, dado que, aunque existen las normas para la construcción de accesos, pareciera que éstos la mayoría de las veces son pensados con otra finalidad, ya sea para carga y descarga o bien para que los coches de vigilancia tengan la facilidad de hacer los rondines de seguridad.

Si todas las adecuaciones estuvieran pensadas no sólo en cubrir la necesidad momentánea de algún profesor, sino contemplar que a largo plazo se puede beneficiar a toda la comunidad universitaria, se abriría la posibilidad de que más personas acudan a ella y aprovecharan sus servicios. La Universidad recibe a propios y extraños con diferentes necesidades, por lo que tiene que estar lista tanto en su factor humano como arquitectónico para acogerlos. Teniendo clara esa idea, entonces el diseño y la composición del entorno serán utilizables para todos,¹⁷³ con eso se ponderaría al diseño universal.

¹⁷² Dadas las circunstancias del espacio, las personas con discapacidad han tenido que trazar rutas alternativas que los conduzcan a donde quieren llegar, a este ejercicio se le denomina, mapa cognitivo, éste es un constructo por medio del cual la gente puede recordar y manipular la información de su ambiente espacial, esto es, la localización de diferentes objetos en el ambiente. Para ahondar en el tema consultar a Juan Ignacio Aragonés, *Psicología ambiental*, España, Ediciones Pirámide, 2002, 483 p., ilus.

¹⁷³ Herrera, *Op. Cit.*

Para lograr tal cometido no es necesario hacer gastos excesivos y tampoco se requiere de grandes soluciones arquitectónicas, lo esencial es tener la voluntad de llevar a cabo acciones en beneficio de todas las personas y tener el conocimiento de los requerimientos de las personas con discapacidad motriz.

Siguiendo con las redes semánticas, para las personas sin discapacidad la discriminación significa rechazo como adjetivo, sin embargo, para las personas con discapacidad es rechazar como verbo, como acción. Esto significa que las personas con discapacidad se sienten rechazados por los demás, separados, hechos a un lado.

En esta investigación se ha hecho mención de que la discriminación es el desprecio a determinados grupos, dichos prejuicios los han separado, individualizado y señalado del resto de la población.¹⁷⁴ Si la discriminación entonces tiene por objetivo el separar a personas o grupos, esto se ha visto reflejado en la Universidad al no reconocer a las personas con discapacidad motriz y sus necesidades, se les ha respondido de manera parcial y con desconocimiento, haciendo que parezcan como un grupo con menor importancia dentro de las prioridades de la Universidad.

Desde las redes semánticas, en cuanto a marginación se refiere, para ambos grupos es una cuestión de exclusión e injusticia. Como bien se ha mencionado en esta investigación, la marginación se encuentra relacionada a la exclusión, como proceso la marginación es anterior a la exclusión, de tal manera que ambos grupos lo han identificado así, han encontrado la relación existente entre ambos conceptos.

En las acciones de las personas sin discapacidad, se refleja el rechazo que se ejerce hacia las personas con discapacidad, haciendo menos sus capacidades y separándolos de toda posibilidad de inclusión social, situación que constantemente se repite al interior del recinto universitario y así superar la indiferencia e invisibilidad de la que son objeto.

El estar al margen tiene como consecuencia verse privado de derechos y beneficios económicos, sociales y culturales.¹⁷⁵ A la Universidad se han integrado personas con discapacidad motriz a diferentes actividades, sin embargo las condiciones no han sido las mejores para su desempeño, han tenido que llevarlas a cabo aún ante esas situaciones.

¹⁷⁴ Rodríguez, *Op. Cit.*, p.26

¹⁷⁵ Rubio, *Op. Cit.*, p.23

El sentirse parte de la comunidad es un componente insustituible, mientras la actividad que se desempeñe sea significativa para la dependencia a la que se pertenezca, será suficiente para que la persona se sienta en un ambiente de comodidad. Esta condición aplica de igual manera para las personas con y sin discapacidad, sin embargo, en varias dependencias por desconocimiento se ha visto que no se actúa de esta manera, cada vez se va dejando al margen de la participación a las personas con discapacidad motriz, perjudicándoles en su desempeño.

Son diversas las actividades que la Universidad programa semestre a semestre, cursos de preparación de profesores, reuniones extraordinarias, cursos o conferencias diversos, entre otras tantas. Dichas actividades son programadas en lugares que son complicados de acceder por lo que se deja al margen de esas actividades a toda la comunidad con discapacidad motriz.

Otro punto en común entre ambos grupos es la exclusión, ésta les significa quedarse fuera. Estos resultados de las redes permiten observar que para ambos grupos, dicho concepto está dejando fuera de toda posibilidad a las personas con discapacidad motriz.

La exclusión está cargada de cuestiones subjetivas como la discriminación, mismas que configuran los hechos materiales.¹⁷⁶ El antecedente de la discriminación hacia ciertos grupos, dota de elementos para dejarlos fuera de toda oportunidad. A las personas con discapacidad se les ubica en ese extremo al verse socavadas sus posibilidades de desempeñar diferentes actividades en diferentes espacios, sólo que son éstos últimos los que en muchas ocasiones no han permitido ejercer el derecho a la inclusión social.

Se tiene conocimiento de ciertos casos de personas con discapacidad motriz que pertenecen a la comunidad, en donde las condiciones al interior de la Universidad han sido determinantes para tomar la decisión de abandonar los estudios o el trabajo. Esta situación ha hecho que se evidencie la falta de información al respecto, no se pide un trato especial que favorezca a la persona ni mucho menos un trato donde se concesione y no se exija. Por el contrario, se pide igualdad de condiciones para que las

¹⁷⁶ Estivill, *Op. Cit.*, p.13

actividades a desempeñar sean en las mejores posibilidades, tomando en cuenta que todos hacemos las cosas de diferente manera y tiempo.

Es desalentador saber que gente muy valiosa con discapacidad, haya tenido que tomar la decisión de irse de la Universidad porque no se cuenta con el recurso humano que apoye en sus necesidades. La situación del espacio se puede solucionar por medio de adecuaciones, y la opción para este tipo de cuestiones de índole social, son las que a través del esfuerzo conjunto de toda la comunidad se verán subsanadas.

Con relación a las adecuaciones, la mayoría de las acciones se quedan al interior de las dependencias, los recintos culturales, los espacios deportivos o de esparcimiento. Pero el problema es llegar hasta éstos. El punto es que desde afuera se logre tener la posibilidad de ingresar y que las personas con discapacidad motriz no se queden al margen de oportunidades.

Los distintos acuerdos, pactos y demás documentos que se han generado desde la Universidad a favor de la discapacidad, es necesario revisarlos, adecuarlos, aplicarlos y darles el debido seguimiento, para que lo asentado en tales lineamientos sea posible llevarlos a cabo, que no sean documentos aislados de intención, que sean la base que han de regir las acciones al interior del recinto universitario, de tal manera que se pueda dar respuesta a las necesidades de la comunidad universitaria con discapacidad. Porque es inminente el compromiso firmado por la Universidad para con la población con discapacidad, sólo resta darle el impulso necesario para que sea una realidad.

Al parecer dada esa ausencia de aplicación y seguimiento, cada dependencia de C.U. de manera independiente se ha encargado de dirigir acciones a favor de dicho sector, por tal situación es disímil el avance en materia de accesibilidad y eliminación de barreras. Aunado a esto, mientras se siga pensando que tales acciones implican más un gasto que una inversión que genere un beneficio, las personas con discapacidad motriz seguirán bajo esas circunstancias de inaccesibilidad y barreras.

Al no tener claras las necesidades reales de accesibilidad, al no hacer las adecuaciones correctas a los espacios y al tenerse que adaptar las personas a las condiciones del espacio, lo que se genera son espacios de exclusión, al dejarlos fuera de toda posibilidad de incluirse en las actividades y oportunidades de convivencia con

los demás en igualdad de condiciones. No sólo es la cuestión de tener o no rampas, contar o no con las adecuaciones, el punto es, lo que implica el poder o no hacer uso de las instalaciones.

Los edificios se construyen con un fin, y en este caso las instalaciones de la Universidad están dejando fuera a los usuarios con discapacidad, no porque ésa haya sido la finalidad de su edificación, sino porque su morfología ha generado que se afecte directamente su relación con el espacio y los demás. No sólo es la cuestión de usar o no usar, es la posibilidad que brindan los espacios para que la interacción social se dé en igualdad de posibilidades.

Al verse socavada la interacción social, el sentido de pertenencia es otra cuestión que se ve directamente afectada, pues el sentirse parte de la comunidad universitaria, sin distinción, personas con y sin discapacidad, se hace presente la idea de comunidad. Esto se puede lograr tomando en cuenta todas las aportaciones que hacen las personas con discapacidad a la Universidad, dignificando su postura como personas y reconceptualizando a la discapacidad.

Es entonces que el espacio facilita o no, la inclusión social. Mientras sea el espacio adecuado para recibir a todas las personas con discapacidad temporal o definitiva, será un espacio que promueva la inclusión, de esa manera todas las personas convivirán en igualdad de posibilidades y oportunidades.

En general, las condiciones de construcción de Ciudad Universitaria se están quedando rezagadas, resultan obsoletas y además están generando procesos de marginación o exclusión. Esto no demerita la estética de los edificios pues es la funcionalidad la que está en cuestión en este momento. Si hace cincuenta años la idea de proyectar C.U. respondía a un cúmulo de brillantes ideas de sus creadores, hoy en día la realidad es responder a las nuevas necesidades, puesto que éstas han hecho que el recinto universitario se vea modificado.

Han sido muchos los años de lucha de y para las personas con discapacidad por sus derechos. Los derechos son un punto fundamental al momento de trazar acciones dirigidas a ese grupo, es por eso que en este apartado se ha presentado con mayor claridad, la relación existente entre los elementos arquitectónicos y lo social que para

las personas con discapacidad motriz es algo a lo que de manera cotidiana se enfrentan.

7.2 REFLEXIONES FINALES

Al iniciar esta investigación se contaba con una noción preliminar, un supuesto de lo que pudiera encontrarse durante el proceso del trabajo. Se tenía la idea de que la Universidad contaba con algún mecanismo o dependencia que contara con bases de datos precisos sobre las personas con discapacidad de la comunidad, o una fuente de información donde se tuviera una relación de todos los acuerdos firmados por las autoridades universitarias, y sobre todo, un cúmulo de trabajos de investigación realizados por los alumnos de las diferentes dependencias universitarias que fueran compatibles con este trabajo.

Sin embargo, con el paso del tiempo, con el indagar y consultar en diferentes fuentes de información, todas esas expectativas no fueron del todo satisfactorias. Hay un gran número de tesis realizadas desde otras perspectivas y con otros escenarios, la información de los documentos emitidos por la Universidad están desperdigados, lo cual dificulta mucho su ubicación exacta y lo más sorprendente es no contar con una base de datos que contenga la información de las personas con discapacidad que forman parte de la comunidad universitaria, y ésta comprende a alumnos, académicos, trabajadores, todos sin distinción por su labor en la Universidad. Al solicitar esta información a Transparencia Universitaria, la respuesta que se obtuvo fue que no se contaba con la información, que para ese caso se refiriera al Comité de Atención a las Personas con Discapacidad (CAD UNAM).

Por fortuna en el Comité se obtuvo el apoyo para localizar algunos documentos y personas con discapacidad motriz, a quienes se les hizo la invitación a participar con su valioso testimonio. Donde también se encontró el apoyo para realizar entrevistas fue con el equipo de deporte representativo de silla de ruedas de la UNAM; y a las personas con discapacidad motriz que fueron localizadas fortuitamente se les invitó a participar y todas se negaron, así que fuera de esas opciones, fue difícil contar con la participación de otras personas. Aunque esto no representó problema alguno, sí se hubiera preferido contar con el testimonio de más personas.

La UNAM, tiene un serio compromiso con este sector de su comunidad, por lo que es necesario contar con los mecanismos que garanticen que todos los acuerdos firmados se lleven a la realidad, no sólo es tener la intención de hacerlo, sino la voluntad de darle un tratamiento más serio a la situación porque así lo merece. Es importante mencionar que la Universidad se ha hecho cargo de realizar adecuaciones arquitectónicas a diferentes espacios dentro de Ciudad Universitaria. Algunas se han logrado satisfactoriamente, pero desafortunadamente son siempre esos pequeños resquicios donde los resultados no son los esperados los que ahora se han vuelto en la imagen de instalaciones inadecuadas.

De ninguna manera en este trabajo se quiso minar el esfuerzo que se ha realizado dentro de la Universidad. Por el contrario, lo que se quiso hacer es poner a juicio del lector la posibilidad real que brinda el entorno de C. U. con relación a la inclusión social a partir de los espacios, ya que lo mencionado por la misma comunidad es irrefutable, pues ellos lo viven mientras que el resto de la comunidad se convierte en espectadores.

Histórica y socialmente las personas con discapacidad han estado en desventaja. Sin embargo, con los nuevos lineamientos legales que los respaldan se proporciona la base para tener conocimiento sobre lo que por ley les pertenece. Muchos habían sido los intentos y formas para que se les reconociera, por fortuna, los esfuerzos se conjuntaron y dieron como resultado la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, mayor compromiso para México al ser el promotor de dicha Convención. En este último documento se señala la importancia y la necesidad de que las personas con discapacidad se involucren más en la toma de decisiones, que se logre conformar un equipo de trabajo de y para las personas con discapacidad, en conjunto con personas sin discapacidad, ya que éstas son las que han estado encargadas de tomar las decisiones sobre el otro grupo y lo recomendable es el trabajo en equipo, unir fuerzas para lograr decisiones acertadas.

Entonces, la mejor opción es que las personas con discapacidad motriz sean parte de los proyectos que se dirigen a ellos en la Universidad, que se vuelvan activos en pro de la defensa de sus derechos y obligaciones, no en el sentido de exigir, sino en

el sentido de ser partícipes de las importantes decisiones que se toman con respecto a ellos y sus necesidades.

Actualmente, en muchos países se viven momentos de transición con respecto a la discapacidad. Se han dejado atrás todas aquellas miradas de conmiseración, de rehabilitación, de ayuda, y por medio de los nuevos enfoques de la discapacidad, se ha demostrado que no todo se reduce a la cuestión biológica, existen elementos sociales que se encuentran alrededor y que inciden en las personas con discapacidad.

Es así que, los nuevos tiempos exigen que las medidas que se tomen sean desde esta visión de la discapacidad, donde las personas con estas características son sujetos de derechos y ya no de “favores”. Esto incluye a todos los sectores y a todos los ámbitos. Ya desde las escuelas se trabaja por una verdadera inclusión de los niños con discapacidad. En el ámbito laboral se está luchando por ganar cada vez más espacios de trabajo digno. Desde el campo académico en la arquitectura se han reglamentado más disposiciones para la construcción con un enfoque de diseño universal. Poco a poco se ha logrado conjuntar esfuerzos desde diferentes áreas para obtener más y mejores resultados en menor tiempo.

En diversos foros donde se habla de discapacidad, se ha mencionado que es la minoría con mayor número estadístico de personas, situación que los ha puesto en la invisibilidad social, pues no obstante la cantidad poblacional de los implicados, siguen sin ser vistos y mucho menos contemplados en las políticas públicas inmediatas. Por desgracia, esta misma situación se vive al interior de la Universidad, y ahí es donde también le corresponde al trabajador social hacer su labor: transformar esas estadísticas, esos datos duros, esos números y así poder cambiarlos por voces que expresen sus necesidades y sobre todo para que éstas sean escuchadas, con lo que se lograría contribuir a la visibilidad estadística de dicho grupo.

Es necesario que se reconozca que al interior de la Universidad, la atención a las personas con discapacidad motriz es algo pendiente y una cuestión necesaria. Contar con más adecuaciones y mejor realizadas para que el “gasto” no se convierta en eso con el paso de los años, es necesario verlo como una buena inversión que facilitará y propiciará los espacios de inclusión social para todos en igualdad, porque como se ha

insistido en este trabajo, no sólo es la accesibilidad, es la garantía de ejercer su derecho a la inclusión social.

Como bien se ha podido apreciar a lo largo de esta investigación, es necesario que los profesionales del Trabajo Social volteen la mirada a otros sectores de la población que se encuentran en situación de vulnerabilidad. El campo de la discapacidad es amplio y está abierto para dicha disciplina, es un área potencial porque es un tema poco explorado y que habrá que seguir trabajando en él, para ofrecer las alternativas adecuadas para dicho sector de la población, y es justo desde esa postura que se puede pugnar a favor de la institucionalización de los esfuerzos internos que se están generando en la Universidad. Así como se tiene un Programa Universitario de Estudios de Género (PUEG), un Centro de Estudios Para Extranjeros (CEPE), la Sala de Tiflológicos de la Biblioteca Nacional, la Sala de la Biblioteca Central, se necesita contar con una dependencia que lleve el control de todo lo que se produce en la Universidad con relación a la discapacidad. Porque dicho sea de paso, todo el trabajo que se refiere a discapacidad, por alguna extraña razón se asocia al voluntariado, lo que significa que las personas que se hallan en ese terreno lo hagan de manera gratuita. Sin embargo, habrá que reconocer el trabajo como cualquier otro que dignamente se realiza. Sin la academia presente no se podrán construir las bases y trabajar con las personas con discapacidad, ya que su aporte es insustituible.

Al contar con todo este panorama del contexto social de las personas con discapacidad motriz en la Universidad, lo que se quiere es dejar a un lado la discriminación, la marginación y la exclusión de la que son objeto en la Institución. Una vez más no se trata de acusar, ni de poner en evidencia a nadie, de lo que se trata aquí es de reflexionar hasta dónde se está llegando con las medidas que se toman y sobre todo con las que se dejan de tomar con respecto a este grupo.

Ciudad Universitaria es un orgullo arquitectónico, humano, científico, social, trabajemos para que este espacio lo disfruten todos, que nadie se quede al margen de las oportunidades y mucho menos que se queden fuera de estas. Para que sea posible, es necesario promover la inclusión desde la igualdad, construir una cultura de respeto mutuo, trazar estrategias, diseñar políticas, mecanismos que permitan la inclusión e instrumentos que apoyen a esos mecanismos. Es necesario recordar que todos tienen

el mismo derecho a la no discriminación, este derecho garantiza el acceso al resto de los derechos de las personas con discapacidad. La discriminación es un fenómeno sentido, complejo y no tan fácil de observar.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aragonés Juan Ignacio, María Amérigo, *Psicología ambiental*, España, Ediciones Pirámide, 2002, 483 p., ilus.
2. Barton Len, *Discapacidad y sociedad*, España, Morata y Fundación PAIDEIA, 1998, 284 p. (Col. Pedagogía, Educación Crítica)
3. Beuchot Puente Mauricio, *Hermenéutica, analogía y símbolo*, México, Herder, 2004, 192 p.
4. Beuchot Puente Mauricio, *Perfiles esenciales de la hermenéutica*, México, UNAM Instituto de Investigaciones Filológicas, 1997, 104 p.

5. Beuchot Puentes Mauricio Tratado de hermenéutica analógica: hacia un nuevo concepto de interpretación, 2ª edición, México, Itaca-Facultad de Filosofía y Letras, 2000, 208 p.
6. Brogna Patricia, Discriminaciones cotidianas: la discapacidad como proceso.
7. Canter David, *Psicología del lugar*, México, Editorial Concepto S.A., 1987, 252 p. ilustr.
8. Casado Demetrio, *Ante la discapacidad, glosas iberoamericanas*, Buenos Aires, Lumen, 1995, 144 p. (Col. Política, servicios y trabajo social).
9. Castro Ponce Samuel, *La función social de los servicios bibliotecarios y de información dirigidos a personas con discapacidad*, México, Tesis Licenciatura en Bibliotecología, UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 2008, 53 p.
10. Cruz Velandia Israel, Janeth Hernández Jaramillo, *Exclusión social y discapacidad*, Colombia, Universidad del Rosario, Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano, 2006, 212 p. (Col. Textos de rehabilitación y desarrollo humano)
11. Di Carlo Enrique, *Una introducción al Trabajo Social*, Mar del Plata, Fundación Paideia, 2001, 47 p.
12. Egea García Carlos y Sarabia Sánchez Alicia, *Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad*.
13. Elías Norbert, *La sociedad de los individuos, ensayos*, Barcelona, Ediciones Península, 200, 272 p. (Historia y Ciencia, 293)
14. Estivill Jordi, Panorama de la lucha contra la exclusión social. Conceptos y estrategias, España, Oficina Internacional del Trabajo, 2003, 132 p.
15. Gaceta UNAM, Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria, 23 de agosto de 2010, Número 4,269., México.
16. Garduño Orihuela Cristal, *Red semántica sobre conservación de agua en estudiantes de bachillerato*, México, Tesis Licenciatura en Psicología, UNAM, FES Zaragoza, 2006, 111 p., ilustr.
17. Gil Villa Fernando, *La exclusión social*, Barcelona, Edit. Ariel, 2002, 134 p. (Ariel Social).
18. Hernández Rodríguez Susana, *Hacia la construcción de un enfoque hermenéutico analógico de la práctica docente*, México, Tesis Doctorado en Educación, Centro Académico de Estudios Superiores, 2008, 225 p., ilustr.
19. Herrera Saray Gloria Patricia, Propuestas de determinantes de diseño con énfasis ergonómico para el diseño de espacios hospitalarios: estudio de barreras arquitectónicas y problemas de usabilidad que impactan la habitabilidad de la arquitectura psico-geriátrica, México, Tesis Doctorado en Arquitectura, UNAM, Facultad de Arquitectura, 2007, 356 p., ilustr.
20. Karsz Saül, La exclusión: bordeando sus fronteras, España, Gedisa, 2004, 222 p. (Col. Biblioteca de Educación, Pedagogía Social y Trabajo Social)
21. Kisnerman Natalio, *Pensar el Trabajo Social*, Argentina, Ediciones Lumen Humanitas, 1998, 272 p.
22. Lezama José Luis, Teoría social, espacio y ciudad, México, El Colegio de México, 1993, 400 p.
23. López Campos Alicia Angélica, *Proyecto de creación de la oficina del Comité de Atención a las Personas con Discapacidad en la UNAM*.

24. Medina Salas Alejandro, *Diagnóstico situacional de las barreras arquitectónicas en instituciones del tercer nivel de atención en la Ciudad de México*, México, Tesis Especialidad en Medicina de Rehabilitación, UNAM, Facultad de Medicina, 2002, 62 p.
25. Monroy Márquez Efraín, *Accesibilidad y barreras arquitectónicas en hoteles de la Ciudad de México utilizados para hospedar a personas con discapacidad*, México, Tesis Especialidad en Medicina de Rehabilitación, UNAM, Facultad de Medicina, 2000, 51 p.
26. Moreno Jiménez María del Pilar, *Psicología de la marginación social, concepto, ámbitos y actuaciones*, Málaga, Aljibe, 2001, 270 p. (Col. Temas de Psicología)
27. Muñoz Borja Patricia, *Construcción de sentidos del mundo de la discapacidad y la persona con discapacidad, Estudio de casos*, Cali, Programa editorial Universidad del Valle, 2006, 178 p.
28. Querejeta González Miguel, *Discapacidad/Dependencia unificación de criterios de valoración y clasificación*.
29. Raya Díez Esther, *Exclusión social y ciudadanía: claroscuros de un concepto*, ISSN 1696-7348, Número 9, Junio 2004
30. Raya Díez María Esther, *Indicadores de exclusión social: Una aproximación al estudio aplicado de la exclusión*, Bilbao, Edit. de la Universidad del país Vasco, Servicio editorial, 2006, 160 p.
31. Reyna López Alondra Vanessa, *Los estereotipos de la gente sin discapacidad, en relación a las potencialidades de los discapacitados y la inclusión de éstos en el ambiente familiar, escolar y laboral*, México, Tesis Licenciatura en Psicología, UNAM, FES Zaragoza, 2008, 145 p. ilus.
32. Rito García Irma Angélica y Servin González María Luisa, *Discriminación hacia los menores de 15 años con discapacidad física*, México, Tesis de licenciatura, UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social, 2005, 155 p.
33. Rodríguez Zepeda Jesús, *Un marco teórico para la discriminación*, México, CONAPRED, 2006, 140 p.
34. Rubio María José, *La exclusión social, teoría y práctica de la intervención*, Madrid, CCS, 2002, 352 p.
35. Ruiz Olabuénaga José Ignacio, *Metodología de la investigación cualitativa*, España, Universidad de Deusto Bilbao, 2ª edición, 1999, 334 p. (Serie de Ciencias Sociales, vol. 15).
36. Saltalamacchia Homero R., *La historia de vida: reflexiones a partir de una experiencia de investigación*, Puerto rico, Ediciones CIJUP, 1992, 237 p. (Col. Investigaciones).
37. Stern Fernando A., *El estigma y la discriminación. Ciudadanos estigmatizados, sociedades lujuriosas*, Argentina, Ediciones Novedades Educativas, 2005, 224 p. [Col. (Dis)capacidad]
38. S/A, *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la discapacidad y de la salud*, Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud, Instituto de Migraciones y Servicios Sociales, 2001.
39. S/A, *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*, Protocolo facultativo, México, CONAPRED, 2007, 52 p.
40. S/A, *La discriminación en México: por una nueva cultura de la igualdad*, México, Comisión ciudadana de estudios contra la discriminación, 2001, 272 p.

41. S/A, *La incorporación al desarrollo de las personas con discapacidad*, México, Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 1999, 40 p.
42. S/A, *Las personas con discapacidad en México: una visión censal*, México, INEGI, 2004, 224 p., ilus.
43. S/A, *Manual para la integración de personas con discapacidad en las Instituciones de Educación Superior*, México, ANUIES.
44. S/A, *Manual técnico de accesibilidad*, SEDUVI DF.
45. S/A, *Memorias del Foro Internacional sobre la No discriminación, los desafíos económicos, fiscales y judiciales de la implementación de leyes anti-discriminación el Latinoamérica y el Caribe*, México, CONAPRED-BID, 2006, 284 p.
46. S/A, *Prevención de la violencia, atención a grupos vulnerables y los derechos humanos*, Fascículo 6: Los derechos de las personas con discapacidad, México, Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2003, 152 p.
47. S/A, *1ª Encuesta Nacional sobre discriminación en México*, México, CONAPRED- SEDESOL, 2005.
48. Taylor S.J., Bogdan R., *Introducción a los métodos cualitativos de investigación, La búsqueda de significados*, Barcelona, Paidós Básica, 1987, 344 p.
49. Tello Peón Nelia, *Trabajo social, disciplina del conocimiento. Apuntes de Trabajo Social*, México, UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social, 2008, 43 p.
50. Trueba Dávalos José/IMES, *Planteos de teoría sociológica. Estudios Sociales, las estructuras sociales y la dinámica del cambio*, México, Edicol, 1979.
51. Tubert-Oklander Juan, *Hermenéutica analógica y condición humana*, México, 2009, 104 p. (Revista Analogía Filosófica, no. 24)
52. Valdéz Medina Jose Luis, *Las redes semánticas naturales, usos y aplicaciones en Psicología Social*, 2ª Edición, México, Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias de la conducta, 130 p., ilus.
53. Vélez Restrepo Olga Lucía, *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*, Argentina, Espacio Editorial, 2003, 160 p., ilus.

RECURSOS ELECTRÓNICOS

<http://www.copo.df.gob.mx>

<http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=B>

<http://www.dif.df.gob.mx/dif/discapacidad.php>

<http://www.rae.es>

<http://www.consejonodiscriminacion.df.gob.mx/.../NMX-R-050-SCFI-2006%20%5BSE%5D.doc->

<http://www.inegi.gob.mx>

<http://www.ceidas.org>

<http://usuarios.discapnet.es/disweb2000/cif/>

<http://www.cnnexpansion.com/obras/2009/10/20/la-arquitectura-debe-ser-accesible>

<http://www0.un.org/spanish/esa/social/disable/vfactivities.htm>

http://www.espacioyseguridadpublica.com/biblioteca/NMX-R-050SCFI2006_9_enero_07-NORMA-ACCESIBILIDAD.pdf

http://www.cemexmexico.com/rs/rs_co_ma.html

<http://es.wikipedia.org>

http://www.esteticas.unam.mx/revista_imagenes/inmediato/inm_noelle01.html

<http://www.unam.mx/patrimonio/index.html>

<http://www.dgcs.unam.mx/gacetaweb/historico.html>

<http://www.dgbiblio.unam.mx>

<http://www.ddu.unam.mx/DDU/Documentos/Documentos.htm>

<http://www.redalyc.uaemex.mx/pdf/461/46110301.pdf>

<http://www.economia-noms.gob.mx/noms/inicio.do>

<http://www.fca.unam.mx/docs/publicaciones/libros/resena-fca/02.pdf>

ANEXOS

El presente cuestionario está diseñado para contestarlo de manera breve, es necesario que conteste lo más honesto posible, porque los resultados que se obtengan serán para apoyar a las personas con discapacidad en sus actividades dentro de las instalaciones de Ciudad Universitaria.

Edad:

Sexo:

1. Usted asiste a Ciudad Universitaria como:

a) Alumno

b) Profesor

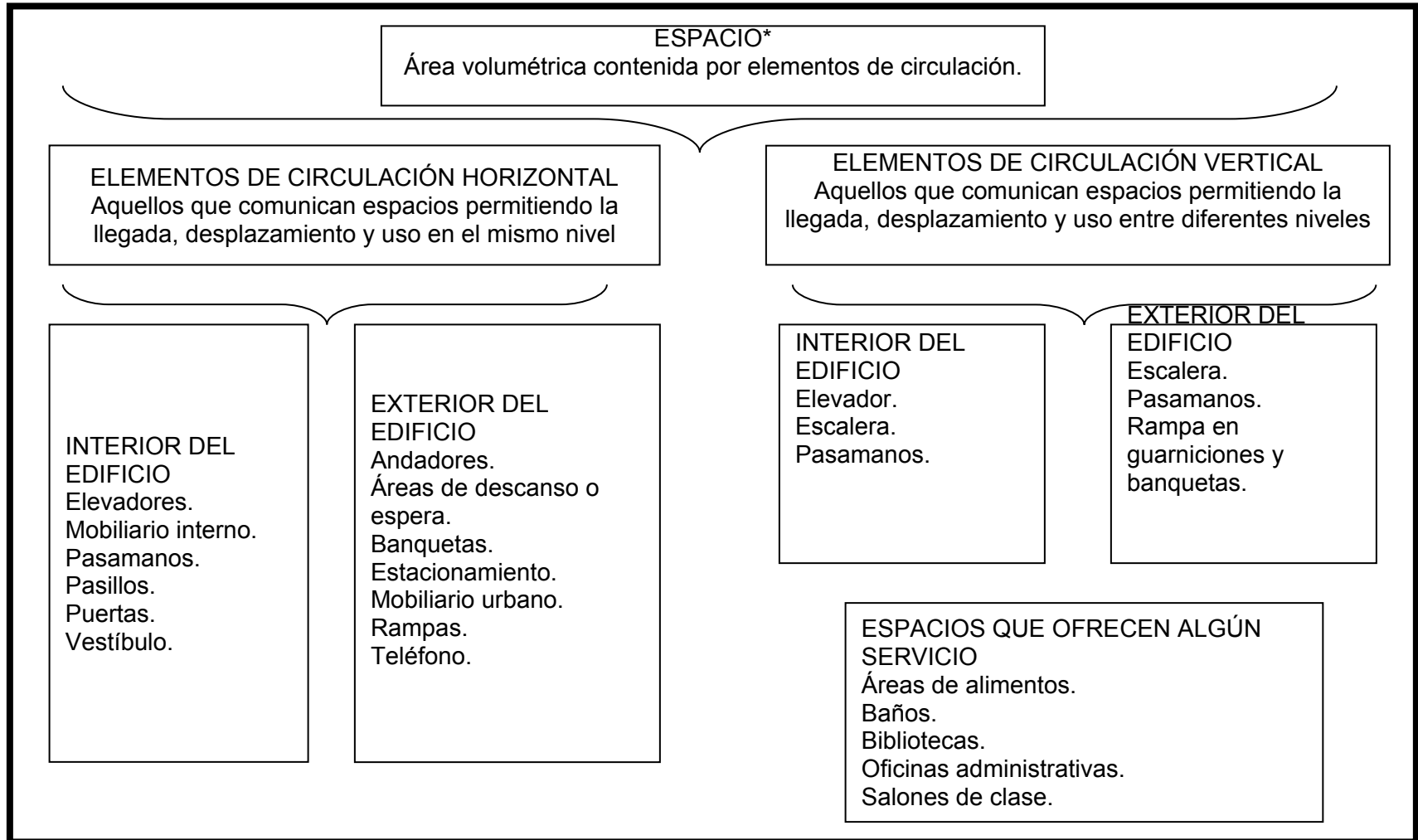
c) Administrativo

d) Otro_____

2.Cuál es su lugar de adscripción:

3. Para transportarse dentro del circuito de la Universidad usa el transporte especial que se proporciona:
a) Si b) No
4. Considera que las instalaciones universitarias son adecuadas para su libre desplazamiento:
a) Si b) No
5. Le gustaría que la comunidad Universitaria se preocupe por las necesidades de las personas con discapacidad:
a) Si b) No
6. Se le ha complicado la entrada a algún inmueble como Facultades, Bibliotecas u oficinas:
a) Si b) No
7. A veces ha sentido que no se le considera en actividades dentro de la Universidad que también usted puede realizar:
a) Si b) No
8. Usted piensa que los esfuerzos de la Universidad por acondicionar los espacios para las personas con discapacidad son suficientes:
a) Si b) No
9. Sabía que usted tiene derecho al libre tránsito y que está contemplado ante diferentes organismos:
a) Si b) No
10. Si existieran mejores condiciones para ingresar a Ciudad Universitaria y hacer uso de las instalaciones, usted se sentiría con mayores y mejores oportunidades:
a) Si b) No
11. Conoce a alguna persona con discapacidad que haya tenido dificultades para asistir a Ciudad Universitaria por los problemas de ingreso a sus instalaciones:
a) Si b) No
12. Ha sentido incomodidad o malestar al hacer uso de rampas, elevadores, o alguna otra adaptación mal diseñados o inhabilitados:
a) Si b) No

Esquema 2



* Este concepto se encuentra tomado del documento oficial NMX-R-050-SCFI-2006, con conocimiento de que tal es más amplio en otras áreas.

FECHA:

Haga una lista de palabras (10) que defina con sustantivos, adjetivos o verbos, la siguiente palabra.

No haga uso de artículos, preposiciones, ni sinónimos.

Ejemplo, Mesa:

Madera

Redonda

Apoyo

Etc.

Accesibilidad

FECHA:

Haga una lista de palabras (10) que defina con sustantivos, adjetivos o verbos, la siguiente palabra.

No haga uso de artículos, preposiciones, ni sinónimos.

Ejemplo, Mesa:

Madera

Redonda

Apoyo

Etc.

Barreras

FECHA:

Haga una lista de palabras (10) que defina con sustantivos, adjetivos o verbos, la siguiente palabra.

No haga uso de artículos, preposiciones, ni sinónimos.

Ejemplo, Mesa:

Madera

Redonda

Apoyo

Etc.

Discriminación

FECHA:

Haga una lista de palabras (10) que defina con sustantivos, adjetivos o verbos, la siguiente palabra.

No haga uso de artículos, preposiciones, ni sinónimos.

Ejemplo, Mesa:

Madera

Redonda

Apoyo

Etc.

Marginación

FECHA:

Haga una lista de palabras (10) que defina con sustantivos, adjetivos o verbos, la siguiente palabra.

No haga uso de artículos, preposiciones, ni sinónimos.

Ejemplo, Mesa:

Madera

Redonda

Apoyo

Etc.

Exclusión

FECHA:

Haga una lista de palabras (10) que defina con sustantivos, adjetivos o verbos, la siguiente palabra.

No haga uso de artículos, preposiciones, ni sinónimos.

Ejemplo, Mesa:

Madera

Redonda

Apoyo

Etc.

Discapacidad
