



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

**LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: UNA POSIBLE ALTERNATIVA EN LA
FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN
MÉXICO.**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN
Y PERIODISMO
PRESENTA:**

MOISÉS ENRIQUE LÓPEZ HELGUERA

ASESOR: MTRO. ENRIQUE CRUZ GARCÍA



MÉXICO, 2009



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Un paso que no se ha perdido

Al concluir este proyecto es evidente que miro mis planos laborales y profesionales, pero también lo hago con el personal. Veo no muy lejos al pasado y me veo un tanto más inexperto, inmaduro, titubeante... en verdad otra persona que ya no es la que escribe

Para fortuna mía todo eso quedó atrás y ahora tengo la firme convicción de ser mejor hombre, mejor hijo, mejor novio, mejor hermano, mejor compañero de trabajo, mejor profesionalista. Este trabajo da muestra de ello a la vez que es parte de un esfuerzo legítimo por recorrer un camino a mi evolución como ser humano. Tal vez no me basten las metas, los sueños, la fe, la esperanza, las promesas y las oportunidades de crecer día a día en todos los planos pues creo firmemente que cada paso en la vida se debe aderezar de

AMOR: sobre cualquier otro principio de vida para guiar mis pasos y darle paso al resto de mis principios.

RESPECTO: para poder apreciar lo más valioso de las personas que están a mi alrededor aunque no congenien conmigo.

SINCERIDAD: para que mis pasos sean guiados sin mentiras y sin malos entendidos conmigo y con los demás.

HONESTIDAD: para siempre ser íntegro y que mi vestidura, mi alimento y el techo que me proteja sea producto de mi trabajo y mi sudor constantes.

PRUDENCIA: para que no entre en conflicto con nadie ni con nada.

COMPRENSIÓN: ponerme de vez en vez los zapatos de los demás y ver la vida no nada más desde mis perspectivas y reflejarme en el espejo ajeno.

CONFIANZA: para acompañar esos pasos sin dejar de creer en quienes me quieren.

SABIDURÍA: para siempre tomar la mejor decisión y no afectar a nadie con lo que haga o diga.

SEGURIDAD: para que el mundo la tenga conmigo y sea una relación recíproca.

ÉTICA: para nunca emitir juicios que estén fundados en el aire.

RESPONSABILIDAD: darle a mis pasos la noción de importancia más que la de urgencia.

PASIÓN: para entregar no sólo el cuerpo ni el ser, también el alma, el espíritu y el corazón a lo que haga.

Así con este paso refrendo mi esfuerzo por evolucionar.



Moisés Enrique López Helguera

*Por mostrarme este espacio, este tiempo
y compartirme los secretos de esta vida.
Al Gran Arquitecto del Universo. (G.:A.:D.:U.:)*

*Por darme a luz, por tu confianza infinita,
por enseñarme a ser tan aguerrido,
por darme siempre aliento,
por apoyar siempre a este loco
y encontrarte a mi lado en todo momento
a pesar de todo y de todos.
A mi madre GELACIA HELGUERA MANCILLA.*

*Por ayudarme a la reconstrucción de mis arquetipos,
por amarme como lo has hecho desde un inicio hasta hoy,
por regresarme lo perdido,
por tu corazón y alas doradas.
A ti RSFM*

*Por ejemplificar lo que se debe y no se debe hacer en la vida,
por tantos buenos y malos momentos.
A mis hermanos Miguel e Ixchel*

*Por aceptar asesorarme, confiar en mi
y en este proyecto, por los consejos, enseñanzas,
por ser mi amigo además de ser mi maestro.
A ti Maestro Enrique Cruz García.*

*Por estar ahí, por su amistad y apoyo.
A Lizbeth, Anaid, Priscilia, Rommel, Vladimir, Juan Carlos,
David, Francisco, Margarita, Elyzamy, Carmen, Adriana, Jaime,
Roberto, Luis Adán y a todos los que me han apoyado y enseñado
algo útil en la vida*

Y en particular este ejemplar está dedicado a:

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	12
LA EDUCACIÓN	
1.1 La educación presencial	13
1.1.1 Definición	13
1.1.2 De los griegos a los años 70	16
1.2 La tecnología y los cambios en la educación	22
1.3 Las nuevas formas de educación	25
1.4 Comparativo entre las características entre la educación presencial y la educación a distancia	26
CAPÍTULO 2	27
LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	
2.1 La educación por correo	28
2.2 Modelos a seguir en la educación a distancia y su diversificación: La Unión Europea	31
2.2.1 Enseñanza Pública Abierta y a Distancia	33
2.2.2 Instituciones Privadas de Educación a Distancia	34
2.2.3 Educación a Distancia Universitaria	35
2.3 Herramientas y equipos auxiliares	36
2.3.1 Computadoras	36
2.3.2 Internet	37
2.3.3 Mail (correo electrónico)	39

2.3.4 Archivos en línea	39
2.4 Factor humano en la educación a distancia	40
2.5 Métodos de enseñanza en la educación a distancia	41
CAPÍTULO 3	
DISEÑO DE ACTOS ACADÉMICOS PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA	48
3.1 Etapa de diseño	49
3.2 Etapa de desarrollo	51
3.3 Etapa de implementación	52
3.4 Etapa de evaluación	54
3.5 Etapa de revisión	55
3.6 Modelos de educación a distancia más utilizados	55
3.6.1 Clases a Distancia	56
3.6.2 Estudio Independiente	59
3.6.3 Estudio Abierto con Clases	61
3.7 Implementación de un programa de educación a distancia	64
CAPÍTULO 4	66
LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN MÉXICO	
4.1 Antecedentes de la educación a distancia en México	67
4.2 Acontecer actual de la educación a distancia en las instituciones de educación superior en México	70
4.2.1 UNAM	71
4.2.2 ILCE	72
4.2.3 UDG	73
4.2.4 ITESM	75
4.2.5 UNIVERSIA	77

4.3 Perspectivas de la educación a distancia en las instituciones de educación superior en México	79
4.4 Ruptura de barreras de la educación a distancia	83
CONCLUSIONES	87
Acotaciones finales	96
FUENTES DE CONSULTA	99
Bibliografía	100
Hemerografía	102
Cibergrafía	104

INTRODUCCIÓN

“No hay que empezar siempre por la noción primera de las cosas que se estudian, sino por aquello que puede facilitar el aprendizaje”.

Aristóteles, filósofo griego.

Permanecer en el mundo ha sido, a lo largo de la historia, una lucha constante de la humanidad; explicarlo, sin embargo, ha sido tarea de muchos. Sólo los que han visto con ojos críticos, con mente contemplativa y reflexiva, aquellos que al dejarse inspirar han generado el pensamiento y la creatividad.

Entender su acontecer es una tarea común en el ser humano. El hombre entiende para expresar, para compartir, es perpetuo por sus expresiones; así, genera y regenera conocimientos, los moldea y con ello abre ciertas incertidumbres, luego produce nuevas, y en tanto más conoce más le acechan.

La comunicación, es un elemento indispensable en la vida del ser humano, con ella crea, produce y reproduce creencias, valores y visiones del mundo que le dan la oportunidad de estar con él y con los otros dentro de uno o varios contextos. La comunicación surge a partir del intercambio de expresiones constituidas por información, que está dada antes de que la misma comunicación surja; ya que se encuentra en el sobrevenir de cada ser humano, quien a medida que las asimila y la conjuga con su realidad, se educa.

La información es, entonces la abstracción que el ser humano hace de su realidad y la configura al interrelacionarse para conformar una realidad social. Los datos para asirla están en el espacio, en el entorno, los acoge y convierte en información, luego los actores la seleccionan y la transmiten, la reafirman o refutan en un proceso comunicativo. A partir de esto se generan las acciones que crean, junto con su entorno, significantes de vida. Consecuentemente, la comunicación en la formación de seres humanos es imprescindible. Cada expresión es una manera de complementar el vacío sentido por la diferencia con el otro, y esta diferencia es la que reactiva la necesidad de comunicar.

Cuando se aprende se comunica, al comunicar se comparte y al compartir se abren brechas que permiten construir códigos variados de expresión. La necesidad de expresar nace en el momento mismo en que el hombre se vuelve ser social, al tiempo

en que se relaciona con sus semejantes, la educación es nutrida en este lecho y sólo es posible cuando hay comunicación, por ello se puede afirmar que la comunicación es imprescindible en la educación.

Asimismo, la educación es un electo guía en la búsqueda de caminos para que el ser humano pueda concebir al mundo, entenderlo de tal manera que el conocimiento lo vea como parte de un todo inasequible como tal, pero penetrable en tanto le inquieta, atrae, desea y se haya mirado como una persona inmersa en esa totalidad. En esta medida, educar y comunicar, son acciones que conllevan en su marcha al quehacer de toda enseñanza apropiada. Por lo tanto los valores elementales de la armonía vital están engarzados dentro de esta reciprocidad.

La visión del mundo actual se ha desvanecido en recovecos aislados que han perdido de vista ciertos aspectos de la vida; así las formas de convivencia social se ven magulladas por esta dinámica. Ya para la primera década del siglo XXI puede hablarse de dos tipos de educación, con considerable familiaridad.

Primeramente, la que es conocida como educación presencial (discentes y docente en un mismo tiempo y en un mismo espacio) ha sido, desde la antigüedad poseedora de expresiones que se fusionan en actos comunicativos, es decir actos con carga de sentido, con intención, y eso arbitra las distancias simbólicas de los participantes. Por lo que atrae a los sujetos y se asimila de manera muy directa, lo que sucede es que se debe exhibir una voluntad interpersonal, una necesidad de compartir.

En segundo término, se encuentra la educación a distancia que, como ahondaremos en este trabajo, implica que docentes y discentes no se encuentren al mismo tiempo -juntos- en un lugar determinado para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ahora, bien, tendríamos que considerar sí en verdad la educación a distancia está nutrida por actos comunicativos y sí la sociedad en la que nos movemos es y está influenciada por actos comunicativos De inicio podría

negarse; por el tipo de relación que tiene dicha modalidad de educación o por la vida y los valores prevalecientes en nuestros días; sin embargo, comunicar y aprender nunca dejarán de ser actos correspondientes entre sí.

Por lo tanto, la educación es un acto cuyos medios constituyen expresiones y la acción que guía al ser humano para comunicarse. Por el proceso comunicativo el hombre manipula (en el estricto sentido de la palabra) elementos biológicos y tecnológicos para hacer más cómoda y proveer de sentido su existir, de esta manera conjuga naturaleza y cultura en afán de una vida socialmente acordada como mejor y, en interés de comunicarse eficientemente, ha creado medios educacionales y comunicaciones que le permiten relaciones rápidas y adaptables a las diversas formas de vida. Dichos medios abren la posibilidad de crear distintos tipos de acervos en menesteres particulares de la comunicación y la educación por separado y en conjunto.

Entonces, si conjuntásemos las esencias de ambos términos –educación y comunicación- podríamos referirnos al de comunicación educativa que, a mi parecer, podría traducirse simplemente como la sistematización de la comunicación orientada hacia el acto educativo y transformador de las personas, en este caso, de un emisor hacia un receptor; como un proceso de comunicación en donde el docente es el emisor y el estudiante es el receptor. A lo largo de la historia, la comunicación y la educación han tomado matices según los avances sociales, políticos, religiosos, pero sobre todo, tecnológicos.

Las sociedades son cambiantes por naturaleza, la expresión permite que el pensamiento no sucumba. La revolución alfabética dio la pauta para fincar expresiones duraderas entre los seres humanos, pero tenía muchas limitantes puesto que el conocimiento no era para todos. Es hasta 1456 -con Gutenberg y su imprenta-, que Europa se moderniza en la elaboración de materiales escritos a partir de la introducción de tipos móviles; es cuando se permitió que las publicaciones de toda índole llegaran poco a poco a la mayor cantidad de gente, sin embargo, todavía

existían exclusiones. A la Nueva España la imprenta llegó hasta 1539, y su uso primordial –en un principio- fue alfabetizar y después adoctrinar a los habitantes recién conquistados. Aunque en un inicio, se les daba la información por medio de un servidor público llamado pregonero quien se encargaba de transmitir las disposiciones de la corona española y mensajes religiosos.

Posteriormente y gracias a las aportaciones de Gutenberg, podemos observar una evolución de los lentos y poco eficaces medios de información. Dichos medios comenzaron a dar la idea de medios de información dirigidos a cada vez más gente. En Europa finales del siglo XVI se conocieron las hojas comerciales donde se daba información de predios, avisos, guerras y rutas comerciales, luego, se dieron los aspectos políticos y sociales. De forma parecida, en la Nueva España surgieron las hojas volantes, donde la información era particularmente extranjera, de carácter oficial y religioso.

Con el paso del tiempo y la necesidad de saber y expresar más se canalizaron los primeros periódicos, con lapsos de publicación inestables, más tarde se pulieron hasta hacerse diarios. En ese momento, ya se veía en ellos la posibilidad de una distribución costeable y con noticias frescas.

En México fue hasta 1880 y con la entrada de capital extranjero y la construcción paralela de ferrocarriles cuando se formaron las bases para un crecimiento económico que traería consigo mejoras en las redes de información.

A mediados del siglo XIX el telégrafo inició con la etapa de las telecomunicaciones. A principios del siglo XX se inventó el cinematógrafo el cual se contempló de inicio como un medio para documentar la realidad; sin embargo se enraizó como un medio alternativo visualizado para educar tanto formalmente, como informalmente. En la segunda década de este mismo siglo se consideraba como un modo de entretenimiento familiar. En los años finales de esa década, surgió la radio, que a finales de los 30 fue considerada como forma de entretenimiento familiar en

Estados Unidos. En los 40 comenzó la televisión y las primeras transmisiones de sonido e imagen, y con ella el medio informativo a distancia que ha tenido más alcance por el número de personas a las que llega formal e informalmente.

En estos primeros años del siglo XXI, la televisión, el radio, la fibra óptica, la tecnología satelital, pero sobre todo Internet y la red mundial (World Wide Web) han crecido de manera impactante. Principalmente estas dos últimas. Lo que se originara por iniciativa del Departamento de Defensa de Estados Unidos, por medio de una red interactiva llamada Arpanet de la que se conectaba un grupo de computadoras con las cuales se podía intercambiar información.

Luego se desarrollo una red entre las universidades más importantes de Estados Unidos de modo que podía obtenerse información entre cualquiera de éstas. El paso siguiente fue llevar el servicio de Internet al hogar por parte de empresas privadas. De este modo y con un navegador se puede tener acceso a la red de redes. En nuestros días, más de cien países están unidos por la red; sin embargo, la posibilidad de conectarse a Internet en algunas regiones del mundo es nula, ya que los sistemas son restringidos por el poder adquisitivo o incluso porque los sistemas telefónicos son inadecuados. No obstante, la educación a distancia por este medio cobró un gran giro, ya que por él es posible estar inmerso en un mismo tiempo y espacio virtual con el fin de obtener una formación académica. Es un medio que aglomera a todos los demás desde sus inicios; si se quiere es radio, televisión, cine, prensa escrita, correo, entre otros; de tal modo, es posible compartir virtualmente conocimientos, experiencias y modos de vida en un área informática.

Pese a la gama de posibilidades, el Internet es el que ha tenido mayor alcance en la educación a distancia ya que *“actualmente existen 139 universidades que ofrecen programas de educación a distancia en el mundo”*¹.

¹ CROVI DRUETTA, Delia; 2001. *“Comunicación y educación: La perspectiva latinoamericana”*, ILCE, México, p. 92

De esta manera, el siglo XX marca un cambio radical en los mensajes transmitidos en diversos medios de información. La infraestructura de éstos crece rápidamente y las posibilidades de obtener datos se multiplican. De modo que se puede conseguir información de diversos temas a la vez en tiempos y espacios conjugados. Así, el hombre guarda relaciones dialécticas entre permanencia y cambio en sus formas de interacción y, por ende, reestructura sus procesos cognitivos para aprender del mundo y aprehender su relación dinámicamente.

Asimismo, vivir en una sociedad global implica la recreación constante de modos de vida que están sujetos a los sistemas imperantes. Los modelos de educación, tanto presencial, como a distancia, repercuten en gran medida para las producciones simbólicas de la cultura en contextos locales recurrentes al sistema global. Es por ellos que los perfiles de ingreso y egreso de los planes de estudio estarán sujetos completamente a las prácticas sociales, económicas y políticas globales.

Educación a Distancia

En las últimas décadas se ha apelado a la convivencia global, en el mundo se pugna por lo homogéneo; los medios transmiten deseos, carencias y fines homogéneos y, por supuesto esto es compartir, es por esto que la educación a distancia juega un papel preponderante porque bifurca esos fines y plantea que dentro de los medios se comparta. Esto es posible porque genera diversos modos de interacción; en primer lugar el profesor y los estudiantes pueden no estar físicamente en el mismo espacio y en el mismo tiempo, por lo que el proceso comunicativo está sujeto a la creación de los elementos mediadores entre estas partes mencionadas. En tal caso el medio por el que se da la educación a distancia no sólo es un apoyo didáctico sino que se convierte en un elemento ineludible dentro de la formación; de este modo, las relaciones deben compartir realidades, que en la educación presencial son más cotidianas.

La educación a distancia se nutre de actos comunicativos con nuevos matices que ilumina una posibilidad de expresar y compartir aspectos a mayor alcance espacial y temporal. Así, la implementación de planes y programas de estudio que apelen a la dualidad educativa entre la educación presencial y a distancia, podría fomentar elementos para una sociedad fructífera y proveedora de conocimientos compartidos, por tanto comunicativos y, entonces será una sociedad capaz de trascender y pensar más rápidamente.

Específicamente en México, la educación a distancia tiene sus orígenes a principios del siglo XX, con varias instituciones, sobre todo de origen norteamericano, que ofrecían cursos de capacitación por correspondencia de diferentes tópicos como el estudio del idioma inglés como segunda lengua, electrónica, mecánica automotriz, entre otros.

Ante la gran demanda de educación superior que existe en nuestro país, se presenta la modalidad de educación a distancia como la alternativa más viable para cubrir mayor población, con menor costo y menor tiempo. Pero se debe recordar que es un sistema aún no consolidado académicamente, por lo que se debe demostrar su eficacia y conveniencia, resaltando sus ventajas sobre la educación presencial (sin pretender suplantarla), como su costo y flexibilidad.

Actualmente la Educación a Distancia en nuestro país es una realidad y con programas prácticamente en todos los niveles –principalmente en el de educación superior-, diversas instituciones utilizan no sólo la correspondencia, sino también las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC).

En las instituciones de educación superior, la Educación a Distancia se encuentra inmersa en varios proyectos, uno de ellos es la aplicación de esa modalidad en sus diferentes planes y programas de estudio.

El presente trabajo se encamina precisamente hacia el enriquecimiento de la investigación en materia de comunicación educativa y específicamente de la producción escrita sobre el rubro de la educación a distancia en México, ya que es un tema medianamente explorado. Es común que los textos existentes se encuentren en acervos especializados o en sitios de Internet que auspician instituciones y empresas que se encuentran fuera de nuestro país y por tanto no tratan nuestro entorno nacional.

Esta investigación documental monográfica se basa en la producción escrita (libros, revistas, memorias de conferencias y congresos, documentos electrónicos) que se ha hecho en nuestro país y en algunos otros como España, Argentina, Canadá y Cuba; se consultaron acervos como la biblioteca de la UNESCO en la ciudad de México, la de CUAED (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia), la Biblioteca Central –éstas dos últimas de la UNAM- y en publicaciones que se encuentran disponibles en sitios de Internet de instituciones de educación superior mexicanas y extranjeras como la misma UNAM, ILCE, UdG, ITESM, UNIVERSIA, Universidad de Madrid, Universidad de Albertha, Universidad de Santiago de Cuba.

Esta investigación está dividida en una estructura de cuatro apartados. En el primero se destacan los aspectos más relevantes de la Educación a Distancia, un recorrido por las posturas educacionales y concepciones a lo largo de la historia del hombre en la que se traduce su estado actual (desde los griegos y hasta los años 70 en el siglo XX), la introducción de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los diferentes caminos que ha tomado desde que la tecnología forma parte de dicho proceso y la comparación entre los modelos educativos presencial y a distancia.

En el segundo apartado, convergen la introducción de la educación por correspondencia, las modalidades de educación a distancia más fructíferas en diversas regiones del mundo –refiriéndome principalmente a la Unión Europea como la región que le da impulso y más diversificación-, la migración de este modelo

educativo a regiones como América Latina, los recursos tecnológicos de los cuales echa mano para hacerse a la práctica, el importante factor humano que interviene en su realización y los diferentes métodos de enseñanza en los que se sustentan los modelos educativos a distancia.

Ya en el tercer apartado se aborda la práctica de este modelo, su diseño, cómo se desarrolla, su puesta en marcha, los procesos de evaluación en los que se aportan nuevas perspectivas y aprueban o desechan partes e ideas de su funcionamiento, las etapas que surgen en la revisión de su práctica. De la misma manera, se hace un acercamiento por los tres modelos más utilizados en las instituciones de educación superior que han optado por este esquema educativo para combatir exitosamente el rezago derivado de factores sociales, económicos e incluso políticos –las clases a distancia, el estudio independiente y el estudio abierto con clases-. Sin duda este breve recorrido por las prácticas educativas a distancia también nos permite introducirnos a los procesos en los que se fundamentan para su implementación formal como un programa de estudios dentro de instituciones de educación superior en países como el nuestro.

En el cuarto apartado se aborda la postura y trabajo realizado por algunas instituciones de educación superior en México así como el acontecer actual en esta materia en dichas instituciones, las perspectivas que han ido tomando desde que introducen este modelo educativo hasta recientes épocas. Así pues, se finaliza con un recorrido por las barreras que la educación a distancia ha logrado superar en diferentes aspectos educativos y comunicacionales y las ventajas que este modelo tiene como una alternativa para la formación estudiantes de educación superior y el futuro que se le depara. Al agotar este tratamiento se exponen las conclusiones a las que se llegaron tras la investigación documental hecha para este fin.

Considero pertinente e importante precisar -antes de dar paso al desarrollo de mi trabajo- que, a pesar de que la mayor parte de los estudiantes y egresados de la licenciatura en comunicación y periodismo se encasillan o se ven hipnotizados por el

protagonismo, las míticas condiciones económicas de las deslumbrantes empresas de radio, televisión y prensa escrita en todos sus procesos, existen otras posibilidades que quizá no conlleven a ese encasillamiento pero si a un desarrollo laboral y profesional y entre ellas se encuentran los servicios publicitarios, los servicios editoriales, la fotografía, la administración de empresas de comunicación, la comunicación organizacional, las relaciones públicas, la comunicación social, el ciberperiodismo, la docencia en comunicación y periodismo, la comunicación educativa y otras más.

Este trabajo de titulación no es, sino un esfuerzo por contribuir con la investigación documental en materia de comunicación educativa y ahondar en materia de educación a distancia. En si pues, es un esfuerzo por no encasillarme en radio, televisión o prensa escrita e invitar a que nuevamente esta rama de la comunicación se aborde con mayor profundidad en plan de estudios de la carrera de licenciado en comunicación y periodismo que se imparte en la FES Aragón.

CAPÍTULO 1

LA EDUCACIÓN

“La primera tarea de la educación es agitar la vida, pero dejarla libre para que se desarrolle”.

María Montessori, educadora y médica italiana.

En este primer capítulo se trata la definición del concepto educación, su relación con la comunicación; sus implicaciones históricas y sociales; las posturas ideológicas desde las que se ha sustentado; las etapas y enfoques que ha tenido a lo largo de la historia en distintas regiones del mundo. Particularmente, este capítulo trata lo que se conoce como educación a distancia y sus diversificaciones más importantes, así como los recursos en los que se sustenta. Este apartado también contrasta a la educación presencial con la educación a distancia.

1.1 La educación presencial.

1.1.1 Definición.

La **educación** (del latín *educere* "guiar, conducir" o *educare* "formar, instruir") puede definirse como el proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes².

El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos. Proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad.

La Educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, etc. respetando siempre a los demás. Esta no siempre se da en el aula.

Una de las definiciones más interesantes nos la propone uno de los más grandes pensadores, Aristóteles: "La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético."³

También se llama educación al resultado de los procesos de aprendizaje, que se materializan en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional, etc. en la persona que, dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos.

Esta noción etimológica revela dos notas de la educación: por un lado, un movimiento, un proceso y, por otro, tiene en cuenta una interioridad a partir de la cual

² PIAGET, Jean; 1987. "*Psicología y pedagogía*", Ariel, España, pp. 12

³ ARISTÓTELES; 1990. "*La Política*", Mercurio, Perú, pp. 44.

van a brotar esos hábitos o esas formas de vivir que determinan o posibilitan que se diga que una persona “está educada”.

La educación significa, entonces, una modificación del hombre, un desenvolvimiento de las posibilidades del ser. Esta modificación no tendría sentido si no implicara una mejora. En otras palabras, toda educación es una perfección. Sin embargo, no toda perfección es educación, ya que existe en el hombre una perfección que surge de una evolución espontánea del ser. Dado que la educación presupone una influencia extraña, una dirección, una intención, se la define como “un perfeccionamiento intencional de las funciones superiores del Hombre, de lo que éste tiene de específicamente humano”. Es a través del perfeccionamiento “inmediato.

Entonces, determinar los objetivos de la educación ya no es una tarea compleja:

- Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal y de comunicación verbal y gráfica.
- Favorecer el proceso de maduración de los niños en lo sensorio-motor, la manifestación lúdica y estética, la iniciación deportiva y artística, el crecimiento socio afectivo, y los valores éticos.
- Estimular hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación y de conservación del medio ambiente.
- Desarrollar la creatividad del individuo.
- Fortalecer la vinculación entre la institución educativa y la familia.

La educación es un proceso de socialización de los sujetos en una sociedad donde se desarrolla capacidades intelectuales, habilidades, destrezas y técnicas a los estudiantes.

Cabe señalar que el término de educación ha sido interpretado de diversas maneras en el transcurso del tiempo. De hecho, cada autor le ha asignado un significado dependiendo de la época y las necesidades de instrucción que tuvieron

que enfrentar. No hay una gran diferencia entre la formación de cada uno de estos autores, todos ellos fueron reconocidos científicos del campo de las ciencias sociales.

Para Emmanuel Kant por ejemplo, el ser humano obtiene esta categoría exclusivamente por la educación. El ser humano necesita educarse, debe recibir instrucción y disciplinarse para enfrentar las presiones del ambiente; los animales no lo requieren ya que se defienden por instinto. De esta manera, encontramos que la *instrucción* es la idea central del esquema general del proceso educativo para Kant.⁴

En otro sentido, Juan Jacobo Rousseau planteaba que el ser humano posee la capacidad de aprender a través de la *experiencia* y que la educación es el instrumento mediante el cual puede desarrollar todas las facultades que posee. Por esta razón, Rousseau concebía a la educación como un proceso continuo que empieza desde el nacimiento y sigue el desarrollo natural de las facultades latentes del ser humano: la sensación, memoria y comprensión, por lo que proponía una educación que tomara como punto de partida la naturaleza humana. El ser humano debe descubrir por sí mismo las presiones del ambiente; en este proceso, el rol del educador sería exclusivamente propiciar ambientes naturales en los que pueda darse este aprendizaje y no tratar de inducir conocimiento alguno a través de la *instrucción*.⁵

Para la corriente positivista, encabezada por Augusto Comte y Emilio Durkheim, la educación es “la acción ejercida por los adultos que tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales, que le exige el medio al que está particularmente destinado”.⁶ En esta definición se manifiesta un proceso de elaboración de una propuesta ideológica que considera que el fin de la educación es *formar* al ser humano para su vida futura con valores tales como el orden y el progreso. Esta concepción contempla también la necesidad e interés de los grupos humanos por su conservación y preservación.

⁴ KANZ, Heinrich; 1993. “Kant y la pedagogía”, Perspectivas (Revista Trimestral de Educación Comparada), Vol. XXIII, No. 3, UNESCO: Oficina Internacional de Educación, Francia, pp. 837-854.

⁵ SOËTARD, Michel; 1994. “La filosofía de la educación en Rousseau” en Perspectivas (Revista Trimestral de Educación Comparada), UNESCO, Oficina Internacional de Educación, Francia, Vol. XXIV, No. 4, pp. 435-448.

⁶ DURKHEIM, Emilio; 1989. “Educación y Sociología”, Colofón, México, pp. 70.

John Dewey es otro filósofo que estuvo profundamente interesado en la teoría educativa. Sus principios filosóficos proponían que la educación no debía ser exclusivamente una preparación para la vida futura, sino que debía proporcionar elementos para la *realización cotidiana* del individuo. Su trabajo y sus escritos influyeron significativamente en los profundos cambios experimentados en la pedagogía mundial en los inicios del siglo XX, manifestados en el cambio del énfasis de lo institucional y burocratizado a la realidad personal del alumno, esforzándose en demostrar cómo este planteamiento práctico puede actuar en los asuntos de la vida diaria.⁷

En tiempos más recientes, la educación se ha definido como una *institución del bien común*. Esta nueva definición concibe el acceso a la educación como una defensa de los principios de obligatoriedad y gratuidad, principios que están directamente articulados a la problemática de la igualdad de oportunidades. Esta noción interpela tanto a la idea del derecho a la educación, incorporada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos artículo 26, como al derecho, según Jean Piaget, que todo ser humano tiene a ser colocado durante su formación en un medio escolar en el que pueda llegar a elaborar los instrumentos indispensables para su adaptación al entorno.⁸

1.1.2 De los griegos a los años 70.

La educación está tan difundida que no falta en ninguna sociedad ni en ningún momento de la historia. En toda sociedad por primitiva que sea, encontramos que el hombre se educa.

Los pueblos primitivos carecían de maestros, de escuelas y de doctrinas pedagógicas, sin embargo, educaban al hombre, envolviéndolo y presionándolo con la total de las acciones y reacciones de su rudimentaria vida social. En ellos, aunque

⁷ WESTBROOK, Robert; 1993. "John Dewey: Pragmatismo y pedagogía" en Perspectivas (Revista Trimestral de Educación Comparada), UNESCO, Oficina Internacional de Educación, Francia, Vol. XXIII, No. 1, pp. 289-305.

nadie tuviera idea del esfuerzo educativo que, espontáneamente, la sociedad realizaba en cada momento, la educación existía como hecho. En cualquiera de las sociedades civilizadas contemporáneas encontramos educadores, instituciones educativas y teorías pedagógicas; es decir, hallamos una acción planeada, consciente, sistemática. La importancia fundamental que la historia de la educación tiene para cualquier educador es que permite el conocimiento del pasado educativo de la humanidad.

El hecho educativo no lo presenta la historia como un hecho aislado, se estudia vinculándolo con las diversas orientaciones filosóficas, religiosas, sociales y políticas que sobre él han influido. Al verlo así, como un conjunto de circunstancias que lo han engendrado, permite apreciar en que medida la educación ha sido un factor en la historia y en que medida una cultura es fuerza determinante de una educación.

Los sistemas de educación más antiguos conocidos tenían dos características comunes, enseñaban religión y mantenían las tradiciones de los pueblos. En el antiguo Egipto, las escuelas del templo enseñaban no sólo religión, sino también los principios de la escritura, ciencias, matemáticas y arquitectura. De forma semejante, en la India la mayor parte de la educación estaba en las manos de los sacerdotes. La India fue la fuente del budismo, doctrina que se enseñaba en las instituciones a los escolares chinos, y que se extendió por los países del Lejano Oriente. La educación en la antigua China se centraba en la filosofía, la poesía y la religión, de acuerdo con las enseñanzas de Confucio, Lao-tse y otros filósofos. El sistema chino de un examen civil, iniciado en ese país hace más de 2.000 años, se ha mantenido hasta el presente siglo, pues, en teoría, permite la selección de los mejores estudiantes para los puestos importantes del gobierno.

Los métodos de entrenamiento físico que predominaron en Persia y fueron ensalzados por varios escritores griegos, llegaron a convertirse en el modelo de los sistemas de educación de la antigua Grecia, que valoraban tanto la gimnasia como las matemáticas y la música.

⁸ MUNARI, Alberto; 1994. "De la aventura de la OIE a los principios educativos de Piaget", en *Perspectivas* (Revista Trimestral de Educación Comparada), UNESCO, Oficina Internacional de Educación, Francia, Vol. XXIV,

El Torah y el Talmud son las fuentes básicas de la educación entre los judíos antiguos. Se les enseñaba conocimientos profesionales específicos, natación y una lengua extranjera. En la actualidad la religión sienta las bases educativas en la casa, la sinagoga y la escuela. El Torah sigue siendo la base de la educación judía.

Los sistemas de educación en los países occidentales se basaban en la tradición religiosa de los judíos y del cristianismo. Una segunda tradición derivaba de la educación de la antigua Grecia, donde Sócrates, Platón, Aristóteles e Isócrates fueron los pensadores que influyeron en su concepción educativa. El objetivo griego era preparar a los jóvenes intelectualmente para asumir posiciones de liderazgo en las tareas del Estado y la sociedad. En los siglos posteriores, los conceptos griegos sirvieron para el desarrollo de las artes, la enseñanza de todas las ramas de la filosofía, el cultivo de la estética ideal y la promoción del entrenamiento gimnástico.

La educación romana, después de un período inicial en el que se siguieron las viejas tradiciones religiosas y culturales, se decantó por el uso de profesores griegos para la juventud, tanto en Roma como en Atenas.

La educación romana transmitió al mundo occidental el estudio de la lengua latina, la literatura clásica, la ingeniería, el derecho, la administración y la organización del gobierno. Muchas escuelas monásticas así como municipales y catedráticas se fundaron durante los primeros siglos de la influencia cristiana.

En el occidente europeo, durante el siglo IX ocurrieron dos hechos importantes en el ámbito educativo. Carlomagno, reconociendo el valor de la educación, trajo de York (Inglaterra) a clérigos y educadores para desarrollar una escuela en el palacio. El Rey Alfredo promovió instituciones educativas en Inglaterra que eran controladas por monasterios. Irlanda tuvo centros de aprendizajes desde que muchos monjes fueron enviados a enseñar a países del continente. Entre el siglo VII y el XI la presencia de los musulmanes en la península Ibérica hizo de Córdoba, un destacado centro para el estudio de la filosofía, la cultura clásica, las ciencias y las matemáticas⁹.

No. 2, pp. 315-332.

⁹ ANDA GUTIÉRREZ, Cuauhtémoc; 2002. "Introducción a las Ciencias Sociales"; Limusa, México, pp. 31-90.

Persia y Arabia desde el siglo VI al IX tuvieron instituciones de investigación y para el estudio de las ciencias y el lenguaje. Durante la edad media las ideas del escolasticismo se impusieron en el ámbito educativo de Europa occidental. El escolasticismo utilizaba la lógica para reconciliar la teología cristiana con los conceptos filosóficos de Aristóteles.

Para este tiempo se abrieron varias universidades en Italia, España y otros países, con estudiantes que viajaban libremente de una institución a otra. Las universidades del norte como las de París, Oxford y Cambridge, eran administradas por los profesores: mientras que las del sur, como la de Italia y Alcalá de España, lo eran por los estudiantes. La educación medieval también desarrolló la forma de aprendizaje a través del trabajo o servicio propio. Sin embargo, la educación era un privilegio de las clases superiores y la mayor parte de los miembros de las clases bajas no tenían acceso a la misma.

En el desarrollo de la educación superior durante la Edad Media los musulmanes y los judíos desempeñaron un papel crucial, pues no sólo promovieron la educación dentro de sus propias comunidades, sino que intervinieron también como intermediarios del pensamiento y la ciencia de la antigua Grecia a los estudiosos europeos.

El Renacimiento fue un periodo en el que el estudio de las matemáticas y los clásicos llegó a extenderse, como consecuencia del interés por la cultura clásica griega y romana que aumentó con el descubrimiento de manuscritos guardados en los monasterios. Muchos profesores de la lengua y literatura griega emigraron desde Constantinopla a Italia.

El espíritu de la educación durante el Renacimiento está muy bien ejemplificado en las escuelas establecidas en Mantua, donde se introdujeron temas como las ciencias, la historia, la geografía, la música y la formación física. El éxito de estas iniciativas influyó en el trabajo de otros educadores y sirvió como modelo para los educadores durante más de 400 años.

Durante este período se dio una gran importancia a la cultura clásica griega y romana enseñada en las escuelas de gramática latina, que, originadas en la Edad Media, llegaron a ser el modelo de la enseñanza secundaria en Europa hasta el inicio del siglo XX. De esta época datan las primeras universidades americanas fundadas en Santo Domingo en 1538, en México y Lima en 1551.

Las iglesias protestantes surgidas de la Reforma promovida por Martín Lutero en el inicio del siglo XVI establecieron escuelas en las que se enseñaba a leer, escribir, nociones básicas de aritmética, el catecismo en un grado elemental y cultura clásica, hebreo, matemáticas y ciencias, en lo que podríamos denominar enseñanza secundaria.

La moderna práctica del control de la educación por parte del gobierno fue diseñada por Lutero, Calvino y otros líderes religiosos y educadores de la Reforma.

Los católicos siguieron las ideas educativas del Renacimiento en las escuelas que ya dirigían o que promocionaron como respuesta a la creciente influencia del protestantismo, dentro del espíritu de la contrarreforma.

Los jesuitas, como se conoce a los miembros de la Compañía de Jesús, promovieron un sistema de escuelas que ha tenido un papel preponderante en el desarrollo de la educación católica en muchos países desde el siglo XVI.

El siglo XVII fue un período de rápido progreso de muchas ciencias y de creación de instituciones que apoyaban el desarrollo del conocimiento científico. La creación de estas y otras organizaciones facilitó el intercambio de ideas y de información científica y cultural entre los estudiosos de los diferentes países de Europa. Nuevos temas científicos se incorporaron en los estudios de las universidades y de las escuelas secundarias.¹⁰

Tal vez, el más destacado educador del siglo XVII fuera Jan Komensky, obispo protestante de Moravia, más conocido por el nombre latino de Comenio. Su labor en el campo de la educación motivó que recibiera invitaciones para enseñar por toda

Europa. Su objetivo educativo podría resumirse en "enseñar a través de todas las cosas a todos los hombres", postura que se conoce como pansofía.

Durante el siglo XVIII se estableció el sistema escolar en Rusia; en Rusia empezó la educación formal. Durante el mismo período se introdujo el método monitorial de enseñanza, por el que cientos de personas podían aprender con un profesor y la ayuda de alumnos monitores o asistentes. Los dos planes abrieron la posibilidad de la educación de masas.

El teórico educativo más relevante del siglo XVIII fue Juan Jacobo Rousseau. Su influencia fue considerable tanto en Europa como en otros continentes. Entre sus propuestas concretas estaba la de enseñar a leer a una edad posterior y el estudio de la naturaleza y de la sociedad por observación directa. Sus propuestas radicales sólo eran aplicables a los niños, las niñas debían recibir una educación convencional.

El siglo XIX fue el período en que los sistemas nacionales de escolarización se organizaron en el Reino Unido, en Francia, en Alemania, en Italia, España y otros países europeos. Las nuevas naciones independientes de América Latina, especialmente México, Argentina y Uruguay, miraron a Europa y a Estados Unidos buscando modelos para sus escuelas. Japón, que había abandonado su tradicional aislamiento e intentaba occidentalizar sus instituciones, tomó las experiencias de varios países europeos y de Estados Unidos como modelo para el establecimiento del sistema escolar y universitario moderno.

El más influyente seguidor de Rousseau fue el educador suizo Johann Pestalozzi cuyas ideas y prácticas ejercieron gran influencia en las escuelas de todo el continente. Su principal objetivo era adaptar el método de enseñanza al desarrollo natural del niño. Para lograr este propósito consideraba el desarrollo armonioso de todas las facultades del educando (cabeza, corazón y manos).

A comienzos del siglo XX la actividad educativa se vio muy influenciada por los escritos de la feminista y educadora sueca Ellen Key. Su libro *El siglo de los niños*

¹⁰ UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN; 2003. "Innovación: Reflexiones sobre la Educación Superior".UANL, México, pp. 130-143

(1900) fue traducido a varias lenguas e inspiró a los educadores progresistas en muchos países. La educación progresista era un sistema de enseñanza basado en las necesidades y en las potencialidades del niño más que en las necesidades de la sociedad o en los preceptos de la religión.

Estados Unidos ejerció una gran influencia en los sistemas educativos de los países de América Latina. El siglo XX ha estado marcado por la expansión de los sistemas educativos de las naciones industrializadas de Asia y África. LA educación básica obligatoria es hoy prácticamente universal, pero la realidad indica que un amplio número de niños (quizá el 50% de los que están en edad escolar en todo el mundo) no acuden a la escuela¹¹.

1.2 La tecnología y los cambios en la educación.

Muchas y variadas actividades del quehacer educativo en los niveles preescolar, primaria y secundaria podrían apoyarse, para alcanzar sus objetivos educacionales, con el uso de la llamada *nueva tecnología*. Las actividades que la usan menos, que son la mayoría, son precisamente las educativas y pedagógicas. Lo anterior sólo quiere decir que en algunas instituciones se usa la computadora como recurso administrativo y no se le da la importancia y la dimensión que actualmente podría tener.

Debería aceptarse, sin discusión, que es en el campo de la enseñanza donde las computadoras tienen su mayor potencial, basta considerar para ello la gran cantidad de información, cursos, enciclopedias, etc., que actualmente están disponibles y a precios al alcance de cada vez más personas; pero sólo esto, ya que por otro lado está el Internet. Así, una computadora o un equipo de recepción de Internet puede convertirse en un *aula virtual*, en la propia casa de cualquier persona. El problema no es ya el conseguir información, sino el seleccionar la más relevante de entre una

¹¹ CATTANEO, Maricel; 2006. "*Teorías educativas contemporáneas y modelos de aprendizaje*", Univ. de Palermo, Italia, pp. 12.

inmensa cantidad que nos bombardea, evitando la saturación y la consiguiente sobrecarga cognitiva.¹²

La Combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias es el distintivo del aprendizaje a distancia. Esto proporciona entrenamiento, educación y nuevos canales de comunicación para negocios, instituciones educativas, gobierno, y otros públicos y agencias privadas. Con pronósticos de ser uno de los siete mayores desarrollos en el área de la educación en el futuro, la educación a distancia es crucial en nuestra situación geopolítica como un medio para difundir y asimilar la información en una base global. La educación a distancia es distribución de educación que no obliga a los estudiantes a estar físicamente presentes en el mismo lugar con el instructor. Históricamente Educación a Distancia significaba estudiar por correspondencia. Hoy el audio, el video la tecnología en computación son modos más comunes de envío. El término educación a distancia representa una variedad de modelos de educación que tienen en común la separación física de los maestros y algunos o todos los estudiantes

A su nivel básico, la educación a distancia se realiza cuando los estudiantes y maestros están separados por la distancia física pero la tecnología (voz, video, datos e impresiones) a menudo en combinación con clases cara a cara es usada como puente para reducir esta barrera (*Distance Education at a Glance*). Los programas de Educación a Distancia se concibieron como un medio de educación no formal que permiten integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación. Se orienta a ofrecer opciones de capacitación con demanda en las economías zonales y regionales.

Utilizando las definiciones anteriores se pueden identificar tres criterios para definir educación a distancia. Estos son:

¹² DE LA MORA GÁLVEZ, Alberto; 1997. "¿Tecnología en la Educación?", en La tarea (Revista de Educación y Cultura) disponible en: <http://www.galeon.com/histedudistan/>

- Separación de los maestros y estudiantes, al menos en la mayor parte del proceso,
- El uso de los medios tecnológicos educacionales para unir a maestros y estudiantes,
- El uso de comunicación en ambos sentidos entre estudiantes e instructores.

En la actualidad se utiliza una gran variedad de medios electrónicos para enviar o recibir los materiales de apoyo para la educación a distancia. Cada institución determina los medios más convenientes, dentro de los que tiene a su alcance y sus alumnos también, y con ellos realiza las combinaciones que mejor se adapten a sus posibilidades. Los medios se pueden clasificar dentro de cuatro grandes categorías:

Tabla 1. Formatos electrónicos de información en educación a distancia.

Voz	Las herramientas educativas relacionadas con la voz se pueden dividir en interactivas y pasivas. Entre las primeras encontramos el teléfono, la audioconferencia, correo electrónico con voz y radio de onda corta. Las herramientas tecnológicas pasivas de voz son los audiocassetes y el radio. Las tecnologías interactivas permiten la comunicación simultánea en los dos sentidos, enviar y recibir, en tanto que en las pasivas el alumno solamente recibe el mensaje y no puede contestarlo en ese momento.
Imágenes	Dentro del video se encuentran las imágenes fijas, como las presentaciones de computadoras (slides shows – demostraciones con diapositivas de imágenes fijas - , power point – presentaciones de texto con diagramas - , etc.), las imágenes con movimiento filmadas (películas, videos, películas digitalizadas, etc.) y las imágenes con movimiento transmitidas en tiempo real. Éstas pueden ser en una sola dirección, como las que se envían a través de satélite o televisión comercial o pueden ser a través de las computadoras en videoconferencias de escritorio o videoconferencias interactivas.
Datos	Corresponde a la información enviada y recibida a través de computadoras. En esta clasificación se encuentran cuatro grandes categorías: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Educación Asistida por Computadora: (Computer-assisted instruction (CAI)) ➤ Educación Administrada por Computadora (Computer-managed instruction (CMI)) ➤ Educación con Multimedia a través de Computadora. (Computer-Based Multimedia(CBM)) ➤ Educación por medio de Computadoras. (Computer-mediated education (CME))
Video	Ha sido la forma básica de los programas de Educación a Distancia, a partir de la que evolucionaron los actuales sistemas. Incluye elementos audiovisuales; es decir, que los libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, programas de estudio, casos de estudio, etc. son adaptados a este formato. En la actualidad, algunas de las formas impresas han sido desplazadas por datos enviados a través de computadoras y puestas a disposición de los alumnos a través de Internet, en donde es común encontrar los programas de clases, las lecturas, las guías de estudio y algunos materiales más.

1.3 Las nuevas formas de educación.

Ahora se pueden distinguir entre algunas modalidades. Para definir más claramente esto es importante analizar algunos términos se clasifican como asociados. Hay muchos que son usados como sinónimos de educación a distancia. Mientras otros de ellos son relacionados, hay diferencias. Usualmente cuando la gente usa uno de estos u otros, a menos que tengan un propósito específico, se refieren a educación a distancia, pero en diferentes modalidades:

Tabla 2. Términos similares en educación a distancia

Aprendizaje a distancia (<i>Distance Learning</i>)	La escuela y el instructor controlan la educación a distancia pero el aprendizaje es responsabilidad del estudiante. El estudiante es responsable de obtener el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo. El aprendizaje es el resultado de la educación. El maestro proporciona el ambiente que hace posible el aprendizaje, pero el alumno es el que lo realiza. El aprendizaje a distancia puede ser considerado un producto de la educación a distancia.
Aprendizaje Abierto (<i>Open Learning</i>)	Aprendizaje abierto es una posibilidad de acceso a las oportunidades educacionales. Busca abrir las oportunidades a grupos de la población que tradicionalmente carecían de los prerrequisitos de la educación superior. El aprendizaje abierto cambió la concepción de que la educación debe ser conducida dentro de un calendario prescrito y en un medio formal escolar. El aprendizaje comenzó en países como Inglaterra desde 1970 a través del Sistema de Universidad Abierta.
Aprendizaje Distribuido (<i>Distributed Learning</i>).	Conocido como redes de aprendizaje, combina diferentes modos de envío electrónico. Está caracterizado por grupos de usuarios y modos de comunicación, todos mediante computadoras. El aprendizaje distribuido está combinando cada vez más redes internas de computadoras (Intranets) corriendo en LANs (Rdes locales) e Internet.
Aprendizaje Flexible (<i>Flexible Learnig</i>)	Busca optimizar cada oportunidad de educación. Reconoce que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera. El aprendizaje flexible se enfoca a las estrategias de aprendizaje de los estudiantes individualmente. Usando todas las estrategias y técnicas disponibles para maximizar el proceso de educación. El aprendizaje flexible procura ser centrado en el estudiante, dando énfasis en la responsabilidad de los estudiantes, en el aprendizaje para capacitarse y en el ritmo de avance individual.

GARCÍA ARETIO, Lorenzo, "El éxito de la educación a distancia bien hecha"

A nivel básico la Educación a Distancia se realiza cuando los maestros y estudiantes están físicamente separados y las tecnologías (video, voz, datos, e impresos) se utilizan combinadas con actividades presenciales para reducir los

efectos de las distancias en el aprendizaje. Los programas de Educación a Distancia están proporcionando a los adultos una segunda oportunidad de estudios superiores y están ayudando a quienes tienen limitaciones de tiempo, distancia, trabajo o limitaciones físicas, a actualizar los conocimientos requeridos en sus trabajos.

1.4 Comparativo de las características entre la educación presencial y la educación a distancia.

TABLA 3. Diferencias entre la educación presencial y la educación a distancia

Presencial	A distancia
<p>Educando y el profesor se encuentran en la misma dimensión espacio-temporal</p> <p>La expresión verbal y gestual del profesor son los medios de comunicación por excelencia. Precisamente por ello se les llama presenciales porque restringen la comunicación a "un aquí" y a "un ahora".</p> <p>La utilización de medios visuales y sonoros es poco frecuente en el desarrollo de la llamada clase convencional y solo sirven como puntos de apoyo didáctico que complementan la acción del profesor</p> <p>La relación directa o presencial posibilita que la comunicación, en base del diálogo, se pueda producir "aquí" y "ahora", de manera inmediata</p>	<p>El educando y el profesor pueden no encontrarse en la misma dimensión espacio-temporal durante la transmisión de la información y apropiación del conocimiento. Asimismo, para que se establezca la comunicación requerida es necesario recurrir a la utilización de elementos mediadores entre el docente y el alumno.</p> <p>La voz del profesor y su lenguaje extraverbal se sustituyen por otros medios que van desde las grabaciones sonoras y visuales hasta los procedimientos informáticos y de telecomunicaciones que permiten la transmisión de información en un espacio y en un tiempo que pueden ser diferentes.</p> <p>Aquí los medios utilizados no son simples ayudas didácticas sino que constituyen los vectores del conocimiento que complementan al profesor</p> <p>La relación no presencial de los que se comunican conforman un diálogo que por no establecerse "aquí" ni "ahora", se denomina "diálogo diferido"; en este, el emisor debe enviar un mensaje completo y esperar un tiempo para recibir una respuesta de forma similar a lo que sucede con una carta, aunque no siempre es así</p>

CAPÍTULO 2

LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

“El ritmo del progreso es tan rápido que lo que se aprende en la escuela o en la universidad esta siempre algo desfasado”.

Stephen William Hawking. Físico, cosmólogo y divulgador inglés

En el presente apartado, se presenta un recorrido por la evolución de la educación a distancia en diversas regiones del mundo. El recorrido inicia con su antecedente en la educación por correo, un acercamiento a las instituciones de educación superior en la Unión Europea, mismas que han impulsado este modelo educativo para que en otras regiones del mundo se adopte como una alternativa para los estudiantes de instituciones cuyos planes y programas se han enfocado principalmente en la educación presencial. Dado lo anterior, también es imperante esbozar por las herramientas de las cuales se sirve para poder practicarse, los diferentes papeles que juegan tanto los docentes (muchas veces sustituidos por los asesores o instructores) como los discentes y los métodos de enseñanza a los que se apega para justificarse.

2.1 La educación por correo.

La Educación a Distancia organizada puede remontarse al siglo XVIII, con un anuncio publicado en 1728 por la Gaceta de Boston, en donde se refería a un material auto-instructivo para ser enviado a los estudiantes con posibilidad de tutorías por correspondencia. Sin embargo, hay quienes arguyen que tal modalidad puede remontarse al texto bíblico, mencionándose las epístolas de los apóstoles.

En la Europa Occidental y América del Norte, la Educación a Distancia empezó en las urbes industriales del Siglo XIX, con el fin de atender a las minorías, que por diferentes motivos, no asistieron a escuelas ordinarias.

En 1840, Isaac Pitman organizó en Inglaterra un intento rudimentario de educación por correspondencia y tres años más tarde se formó la "Phonographic Correspondence Society" para encargarse de correcciones de ejercicios taquigráficos. Menos académico, sin embargo, fue el intento de enseñar minería y prevención de accidentes mineros por el Mining Herald, un periódico de Pennsylvania; fue Thomas Foster el que tuvo esta iniciativa y esto constituyó el comienzo de las Escuelas Internacionales por correspondencia (ICS) de Scranton, Pennsylvania¹³.

En 1891 la University of Queensland de Australia ofrece programas muy completos a distancia. En 1892 el Pennsylvania State College comienza sus cursos por correspondencia en agricultura. Al comenzar el siglo XX, el Moody Bible Institute comienza con sus cursos alternativos (1901) mientras que para 1906 la University of Wisconsin ofrece su extensión a distancia. En 1915 se funda la National University Continuing Education Association y en 1916 aparece la University of South Africa.

En 1922 el Pennsylvania State College comienza con sus cursos por radio al igual que Columbia University mientras que en 1925 hace lo propio la State University

¹³ En "*Historia de la Educación a Distancia*" en: <http://www.galeon.com/histedudistan>, 16 de abril de 2008.

of Iowa. El National Home Study Council se fundó en 1926 y en 1934 los cursos filmados comienzan con The State University of Iowa.

Al finalizar la Segunda Guerra Mundial se produjo una expansión de esta modalidad para facilitar el acceso a los centros educativos en todos los niveles, especialmente en los países industrializados occidentales, en los centroeuropeos y en las naciones en desarrollo "tercermundistas". Esto obedeció al incremento de la demanda de mano de obra calificada registrada.

La educación por correo o correspondencia también fue usada por las instituciones para ganar acceso a programas especializados o maestros que no estaban disponibles en el recinto.

El sistema de educación por correspondencia fue reemplazado por el tipo de sistema de educación de una dirección, lo cual se concreta para los años 1970 con el uso de medios electrónicos tales como audio cintas, videocintas, radio, televisión y las computadoras. Tenemos así que en 1950 la Ford Foundation comienza con programas educativos por televisión. En 1965 la University of Wisconsin da cursos basados en comunicación telefónica y en 1968 la Stanford University crea una red por televisión. En 1969 comienza la Open University of London.

En la décadas de los 60 y 70 se presentó una marcada expansión de la educación a distancia, tanto en el terreno práctico como en el teórico. Entre 1960 y 1975 se fundaron en África más de veinte instituciones de educación a distancia. Al producirse en estas décadas la explosión de la matrícula de los sistemas educativos a distancia, se deja al descubierto la posibilidad de incorporar otras alternativas pedagógicas para satisfacer la demanda educativa. Tal situación despertó en los educadores cierto recelo y desconfianza.

Para lo que respecta a la década de 1970 propiamente dicha, el concepto de interactividad estaba ya introducida dentro del concepto de educación a distancia con el surgimiento de videos de una dirección acompañado de audio de dos direcciones.

Los recelos hacia la modalidad habían disminuido y es en este período se produce el gran auge de la tecnología educativa en la educación en general. Hay un gran desarrollo de la educación a distancia que es utilizada para resolver problemas puntuales en los sistemas formales. Surgen los primeros programas de capacitación docente a distancia. A fines de los '70 se crea la Asociación Argentina de EAD que lleva a cabo encuentros anuales con el objeto de compartir las experiencias en esta modalidad.

Entre 1972 y 1980, en Australia, el número de instituciones a distancia pasó de 15 a 48; sin embargo, es en los países industrializados o desarrollados como Canadá, Inglaterra, Alemania, los Estados Unidos y Japón, donde se le dio más valor a esta modalidad. En la década del '80 la educación a distancia se extiende a organismos oficiales, instituciones privadas y también en la universidad, varias las universidades que desarrollan programas de educación a distancia; es en esta década que la educación a distancia evoluciona en una herramienta verdaderamente interactiva con la aplicación de videoconferencias.

En años recientes han tenido gran desarrollo las redes de computadoras de sistemas abiertos. En la actualidad, casi cualquier computadora se puede conectar a una red. Las redes como un medio para compartir recursos, de forma tal que una computadora personal puede utilizar el poder de procesamiento de una supercomputadora conectada a la misma red. Estas redes también resultan eficaces para apoyar el trabajo en grupo¹⁴.

El correo electrónico, y el acceso a fuentes comunes de información, distribuidas en los dispositivos de almacenamiento de las computadoras son parte de

los servicios típicos que ofrecen las redes de computadoras, es el medio organizacional para apoyar la organización de actividades cooperativas, a través del intercambio de mensajes entre los usuarios de la red.

A fines de la década de los 90 e inicios del siglo XXI se presenta un gran despliegue de las ofertas a distancia en diversos ámbitos y para todos los gustos: desde una carrera universitaria o de posgrado, hasta cursos para la satisfacción de un interés personal o el uso del tiempo libre.

El correo electrónico, y el acceso a fuentes comunes de información, distribuidas en los dispositivos de almacenamiento de las computadoras son parte de los servicios típicos que ofrecen las redes de computadoras, es el medio organizacional para apoyar la organización de actividades cooperativas, a través del intercambio de mensajes entre los usuarios de la red.

2.2 Modelos a seguir en la educación a distancia y su diversificación:

La Unión Europea.

El rápido desarrollo de los conocimientos y el progreso de los medios tecnológicos al servicio de la información que se están experimentando en las sociedades como la europea, requieren modelos de enseñanzas flexibles capaces de renovar y transmitir esos conocimientos y técnicas y de dar respuesta al aumento de la demanda educativa. Uno de los medios más idóneos para satisfacer las necesidades actuales de educación permanente es la enseñanza a distancia que ha hecho posible superar los condicionamientos espacio-temporales que presenta la educación convencional.¹⁵

¹⁴ RIVERA-PORTO, Ricardo; 2001. "Sobre educación a distancia, conceptos problemáticas y tendencias".Sapiens, México, pp. 1-10.

¹⁵ KEAGAN, Eagan; 1993. "Ventajas competitivas de las universidades en la enseñanza a distancia. Enseñanza libre", Universidad de Madrid, España. pp. 38-44.

Siguiendo a Keegan, podemos apuntar como notas características de este modelo educativo las siguientes:

- Separación física entre el profesor y el alumno.
- Organización del aprendizaje por medio de una institución educativa.
- Utilización de los medios técnicos para relacionar a profesor y alumnos, y transmitir los contenidos del curso.
- Provisión de medios de comunicación de dos vías que permitan el establecimiento del diálogo entre el profesor y el alumno.
- Posibilidad de establecer encuentros ocasionales con finalidad didáctica o socializadora.
- Establecimiento de un modelo institucionalizado de educación.

El paso de la educación a distancia de primera generación (fundamentalmente por correspondencia) a la tercera generación (uso de nuevas tecnologías) se produjo gracias al desarrollo y la difusión de las tecnologías de la información y la comunicación y permitió a las instituciones de educación a distancia centrarse en los modelos de flexibilidad en el aprendizaje.

Es evidente que durante muchos años las mencionadas instituciones han sido las pioneras en poner en práctica la flexibilidad en los aprendizajes por medio del uso de la tecnología, has que en algún momento se consideraron como innovaciones. Las nuevas tecnologías se refieren a todos aquellos medios de comunicación y tratamiento información que van surgiendo de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales. El término nuevas tecnologías está adquiriendo un nuevo valor al transformarse en un elemento fundamental y al desbordar el concepto de tecnología: más que una herramienta es un medio, que afecta nuestro pensar y la interacción con los demás y con las

máquinas, controlando y limitando no sólo el discurso, sino también la naturaleza y el contenido de éste.¹⁶

Estos y otros comentarios sugieren que se aporten algunas reflexiones referidas a los modelos institucionales de educación a distancia. Se distinguen algunos *Modelos Institucionales de educación a distancia* diferenciados, que se describen a continuación.

2.2.1 Enseñanza Pública Abierta y a Distancia.

Es un modelo del que el *Centre National d'Education a Distance* en Francia es un buen ejemplo. Responden fundamentalmente a las siguientes características:

- Fueron creados generalmente durante o después de la Segunda Guerra Mundial.
- Poseen un cuadro de profesores especialistas dedicados a tiempo completo, para el desarrollo de cada curso, según los niveles o disciplinas.
- Considerable inversión en instalaciones y medios.
- Capacidad de matrícula para gran cantidad de estudiantes.
- Oferta educativa a múltiples niveles.
- Responsabilidad gubernamental en la financiación de la gestión y desarrollo de la Educación a Distancia.

El modelo que nos ocupa funciona no solo en muchos países de la Unión Europea, sino también en bastantes países del resto del mundo. Aunque algunas de las instituciones hayan cambiado a lo largo de los años su nombre y parte de su estructura, podemos considerar que siguen básicamente el modelo descrito anteriormente, entre otras, las siguientes:

- *New South Wales Open and Training and Education Network (OTEN)* anteriormente *New South Wales College of External Studies*, Sydney, Australia.

¹⁶ FEINGOLD, Mirella; 2002. "Evaluación de la calidad y grado de la satisfacción con las videoconferencias organizadas por la Facultad de Odontología de la UNAM". Cuadernos de Educación a Distancia 4: Facultad de Odontología. México, UNAM, pp. 29.

- *Centre National d'Education a Distance*, (CNED) Poitiers, Francia, anteriormente *Centre National de Télé-enseignement*, (CNTE), originalmente *Centre National d'Enseignement par Correspondance*. (CNEC) 1939.
- *Open Polytechnic of New Zeland at Lower Hutt*, anteriormente *New Zealand Technical Correspondence Institute/School*, 1946.
- *Queensland Open Learning Network*, Brisbane, Australia, anteriormente *Queensland College of External Studies*, 1946.
- *South Australian College of External Studies* (1947) Adelaide, Australia, más tarde el *South Australian Open College of Further Education*.
- *Royal Melbourne Institute of Technology External Studies Department* (1948), Australia, más tarde el *South Australian Open College of Further Education*.
- *Western Australian Technical Extension Service* (1949), Perth, Australia.
- *Enseignement à distance de la Communauté Francaise de Belgique* (1959), Bruselas, Bélgica, anteriormente *Le service des cours par correspondance de l'Etat*.
- *Bestuur Afstandsonderwijs* (1959), Bruselas, Bélgica.
- *National Extension College* (1963), Cambridge, Reino Unido.
- Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia (1992), Madrid, que incorpora parte de la estructura anterior del INEMAD.

2.2.2 Instituciones Privadas de Educación a Distancia.

Algunas de las instituciones privadas que han realizado tareas de educación a distancia tienen más de cien años de antigüedad, apareciendo en la segunda mitad del siglo XIX. Algunos de los rasgos didácticos que las caracterizan son los siguientes:

- Producción de materiales escritos y/o con medios audiovisuales de aprendizaje que envían a su alumnado por correo.
- Los estudiantes siguen este material y devuelven a su vez por correo a la institución comentarios, cuestionarios cumplimentados con prácticas o ejercicios y dudas que les puedan surgir en algunas cuestiones.
- La institución les devuelve las sugerencias o comentarios procedentes a los materiales enviados por los estudiantes y el proceso se vuelve a repetir.

El contacto del alumnado con la institución aparte del envío por correo ordinario, también puede efectuarse por teléfono o correo electrónico. A continuación, algunos ejemplos destacados de instituciones privadas de diversos países de la Unión Europea que se ajustan a este modelo.

- Maturaschule Dr. Roland, Viena (Austria)
- .Educatel, Bruselas (Bélgica)
- Danmarks Kursuscenter, Copenhague (Dinamarca)
- KVS Institute, Helsinki (Finlandia)
- Ecole Francaise de Comptabilité, Lyon (Francia)
- Humboldt Institut, Atenas (Grecia)
- Kilroy's College, Dublin (Irlanda)
- Instituto Italo-Svizzero, Luino (Italia)
- Leidse Onderwijsintellingen, Leiden (Holanda)
- CEC Queluz (Portugal)
- Liber-Hermods, Malmö (Suecia)
- Rapid Results College, Wimbledon (Inglaterra)

En España la mayor parte de los centros privados forman parte de la Asociación Nacional de Centros de Enseñanza a Distancia (*ANCED*). Entre ellos se encuentran algunos de gran tradición como son: *Fundación ECCA*, con sede en Canaria, *CEAC* en Barcelona, *CESEM* en Madrid, *CCC* en San Sebastián, *CEVE* en Madrid, *Academia Naval* en Madrid, *Escuela Radio Maymo* en Barcelona, etc.

2.2.3 Educación a Distancia Universitaria.

A lo largo de toda la geografía de los países de la Unión Europea, las *Fernuniversitäten*, *Open Universities*, (Universidades de Educación a Distancia o

Universidades abiertas) cubren este otro modelo que describimos y que además tiene una larga tradición.

Peters habla de 1929 como la fecha de partida para la primera experiencia de enseñanza universitaria a distancia ubicándola en la entonces Unión Soviética, mencionando 18 nombres de universidades que impartían en aquella época aprendizajes a distancia. Otras experiencias pioneras las tenemos en la *República Sudafricana* en 1947, *China* en 1960 y la *Open University* del Reino Unido en 1969.¹⁷

De fundación reciente podemos incluir también a la *Open University* de Tanzania en 1994, la Universidad Virtual de *Catalunya* en 1995 y la *Open University* de Bangladesh en 1996. La característica fundamental de todas las universidades adscritas al modelo de educación a distancia es que aparte de tener la mayoría de ellas un gran prestigio, experiencia y alto número de matriculaciones, también fomentan la investigación e innovación en los métodos de educación a distancia.¹⁸

2.3 Herramientas y equipos auxiliares.

2.3.1 Computadoras.

En los últimos años, hemos sido testigos del rápido desarrollo de las computadoras, de las redes de computadoras, del incremento en la capacidad y velocidad de los procesadores y del galopante incremento de la capacidad de almacenamiento electrónico. Hace algunos años, la actual capacidad de almacenamiento de los discos duros de las computadoras no era posible ni con métodos más sofisticados de almacenamiento como los discos compactos, que difícilmente contenían una tercera parte de lo que son capaces los discos duros que son comunes hoy en día.

¹⁷ ALVAREZ GÓMEZ, Miguel en "*Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo?*", Centro de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, 1998. pp. 30-54

¹⁸ *Ibid*, pp. 60

Estos desarrollos han sido una fuerza muy dinámica que ha afectado a la educación en general y especialmente a la educación a distancia, proporcionándole un nuevo, poderoso e interactivo medio para reducir las barreras de tiempo y espacio, para poder llegar a sus objetivos. Las aplicaciones de las computadoras a la educación pueden dividirse en las siguientes clasificaciones generales:

TABLA 4. Aplicaciones tecnológicas en la educación a distancia

Educación Asistida por Computadora (<i>Computer-assisted instruction (CAI)</i>)	Utilizan la computadora para presentar lecciones completas a los alumnos. En el mercado existen muchos ejemplos de programas o CD para enseñar algún tema en particular, en el que todo el material necesario está contenido en el programa.
Educación Administrada por Computadora (<i>Computer-managed instruction (CMI)</i>)	Utilizan las computadoras para organizar las tareas y los materiales y para mantener registro de los avances de los estudiantes. Los materiales de estudios no son enviados necesariamente por la computadora.
Educación con multimedia a través de Computadora (<i>Computer-Based Multimedia (CBM)</i>)	Es un importante medio, aún en desarrollo, de sofisticadas y flexibles herramientas de computadoras que tienen como objetivo integrar voz, sonido, video, animaciones, interacción y otras tecnologías computacionales en sistemas integrados y fácilmente utilizables y distribuibles.
Educación por medio de Computadoras (<i>Computer-mediated education (CME)</i>)	Se refiere a las aplicaciones de las computadoras que permiten el envío de materiales de aprendizaje. Incluye el correo electrónico, grupos de noticias, foros de discusión, Internet, WWW, páginas web. Es el medio con el más grande e importante crecimiento de los últimos tiempos y en este medio están basadas muchas de las potencialidades futuras de la Educación a Distancia.

ALVAREZ GÓMEZ, Miguel en "Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo?"

2.3.2 Internet

Internet es la mayor y más poderosa red de computadoras en el mundo. Comprende más de 1.8 millones de servidores con direcciones permanentes a las que pueden estar conectadas cerca de 90 millones de personas en el mundo de más de 50 países.

Determinar el número de usuarios actuales de internet se ha convertido en un asunto complicado, sin embargo NUA (consultora especializada en servicios de Internet en Irlanda) ha estimado, consultando a muy diversas fuentes, que a noviembre de 2000 existían cerca de 90 millones distribuidos en el mundo de acuerdo a la siguiente tabla.¹⁹

TABLA 5. Cantidad de usuarios estimados de servicios de Internet en el año 2000

<i>Región</i>	<i>Cantidad de Usuarios</i>
Africa	1 millón
Asia	13 millones
Europa	21 millones
Medio Oriente	1 millon
Estados Unidos	53 millones
Canadá	5 millones 200 mil
México	1 millon
Latinoamérica	1.2 millones
Total	89,700,000 millones

Según Nua Internet Surveys.

El área de internet con el mayor ritmo de crecimiento es la WWW que es un ambiente multimedia de comunicación en el que se calcula que existen más de 12 millones de usuarios en el mundo. Existen más de 15,000 sitios comerciales, empresariales o institucionales estimándose que cada día se agregan 75 sitios.

La mayoría de los usuarios de WWW están localizados en Estados Unidos (80%), en Europa se localiza el 10%, el 5.5% están en Canadá y México y el 1% en Asia. Aproximadamente el 43% de los usuarios son mujeres y la edad promedio en

¹⁹ www.nis.com, Nua Internet Surveys en el 2000, consultado el 15 de abril de 2008

general es de 35 años. De acuerdo con la tercera encuesta GUV's²⁰, el 88% tiene escolaridad superior a la secundaria, el 66% de los usuarios de WWW tienen un grado universitario, 20% tienen una maestría y el 7% tienen un doctorado. Como cada día es mayor el número de escuelas, universidades, instituciones y empresas privadas, así como individuos que tienen acceso a internet, suscribiéndose a través de empresas comerciales que venden el servicio de conexión o a través de instituciones no lucrativas que también lo proporcionan.

2.3.3 Mail (correo electrónico).

Como hacía anteriormente el correo postal, el actual correo electrónico se utiliza para intercambiar mensajes entre las persona, solo que en lugar de ser entregados por los carteros en la dirección física de la persona, el correo electrónico se envía a través de programas de computadoras especiales que funcionan a través de internet, de una computadora a un servidor de correo electrónico quién lo entrega o tiene disponible para cuando el destinatario del mensaje lo consulte desde su computadora

2.3.4 Archivos en línea.

Es una excitante e innovadora forma de ver la información y los documentos existentes en internet. Oficialmente está definida como "... forma en hypermedia de direccionar y dar acceso universal a una gran cantidad de documentos."²¹ La WWW proporciona a los usuarios de internet de un medio conveniente de acceder una gran variedad de recursos (imágenes, texto, datos, sonido, video) disponibles en internet.

²⁰ Desde su principio en 1994, la encuesta sobre el usuario de GUV WWW ha acumulado un almacén único de la información histórica y hasta la fecha sobre el crecimiento y tiende en uso del Internet. Se valora como una vista de los datos demográficos del Web que se convierten, una cultura, actitudes del usuario, y patrones independientes, objetivos del uso. El foco del examen se ha ampliado para incluir las aplicaciones comerciales del Web, incluyendo la publicidad, el comercio electrónico, el uso del Web del intranet, y transacciones interempresariales. El centro de GUV y la Universidad de Dupree son los realizadores de la encuesta. GUV/DCOM WWW en http://gvu.cc.gatech.edu/user_surveys/User_Survey_Home.html, 25 de mayo de 2008

Para facilitar la "navegación" en la red WWW existen programas de computadoras denominados visualizadores, entre los que destacan el de Netscape y el internet Explorer de Microsoft. La forma de organizar la información en la red es a través de Páginas Principales (home pages). Cada organización o individuo usuario de la red, que disponga de espacio en un servidor, puede crear su propia página principal conteniendo la información que desee presentar.

La capacidad de hipertexto de la Red WWW, que es una de las más importantes características, facilita relacionar la información de una página principal con la información de cualquier otra página, de las páginas entre si o entre páginas principales. Los visualizadores permiten tener acceso a las páginas y moverse de una a otra con toda libertad.

2.4 Factor humano en la educación a distancia.

Si bien es cierto, la tecnología tiene un papel fundamental en las prácticas de la educación a distancia; aunque de igual forma, sin el recurso humano, en sus diferentes etapas de los procesos de planeación, ejecución, culminación y evaluación estarían incompletas e incluso este modelo educativo sería inoperable. Cada uno de los alumnos, maestros, asesores, administradores y personal de soporte cumplen importantes funciones:

²¹ HUGES, K.; 1994. *"Introducción al World Wide Web: Una guía al Ciberespacio. Tecnologías de integración de la empresa"*. Disponible en línea: <http://www.acu.edu/userhelp/guide.61.html/guide.toc.html> consultado el 16 junio de 2008.

TABLA 6. Papel del factor humano en la ecuación a distancia

Estudiantes	Independientemente del contexto en que se desarrolle la educación, el papel de los estudiantes es aprender. Esta es una tarea generalmente intimidante que en la mayoría de los casos requiere motivación, planeación y la habilidad para analizar y aplicar los conocimientos que aprende. Cuando la educación es a distancia tienen una carga especial por que se encuentran separados de sus compañeros, y no tienen cerca de ellos con quién compartir sus intereses y conocimientos. Por otro lado, con las nuevas tecnologías, tienen ahora la posibilidad de interactuar con otros compañeros que viven en medios muy posiblemente distintos al suyo, y enriquecer su aprendizaje con las experiencias de los demás, además de la experiencia de sus maestros.
Profesores	<p>La efectividad de cualquier proceso de educación a distancia descansa firmemente en los hombros de los maestros. En un salón de clases tradicional, las responsabilidades del maestro incluyen además de determinar el contenido específico del curso, entender y atender las necesidades particulares de los estudiantes. En la educación a distancia los maestros deben además:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una comprensión y conocimiento de las características y necesidades de sus estudiantes a distancia con muy poco o ningún contacto personal. • Adaptar los estilos de enseñanza, tomando en consideración las necesidades y expectativas de una audiencia múltiple y diversa. • Conocer la forma de operar de la tecnología educativa mientras conserva su atención en su papel de educador. <p>Funcionar efectivamente como facilitador y como proveedor de contenidos.</p>
Asesores / Instructores	Es un nuevo personaje en la educación a distancia que se utiliza, en los sitios remotos, para apoyar al maestro o instructor principal, proporcionando asesoría y apoyo a los estudiantes y siendo un puente entre los estudiantes y el maestro principal. Desarrollan funciones como instalación de equipo y software, reúnen los trabajos y tareas, aplican exámenes y son los ojos y oídos del maestro en los sitios distantes.
Personal de Soporte	Son los encargados de que los innumerables detalles técnicos y de comunicación requeridos en un proceso de educación a distancia funcionen efectivamente. Generalmente se encargan del registro de los estudiantes, duplicación y distribución de los materiales, envío de los libros de texto, control y distribución de la correspondencia entre alumnos y maestros, calendarización de los cursos, control de las calificaciones, seguimiento del desarrollo de los cursos. En la parte técnica de la tecnología educativa, se encargan de la instalación y funcionamiento de las redes de comunicación, de la instalación o desarrollo del software requerido para el proceso de educación a distancia, de la asistencia técnica de las dudas de los alumnos o de la corrección de las fallas y problemas de comunicación, o de funcionamiento.
Administrador	Los administradores están directamente relacionados con la planeación e instrumentación de los programas de educación a distancia. Una vez que están en operación los programas logran la coordinación entre el personal de soporte, técnico, académico para asegurar que existan los recursos materiales, tecnológicos y humanos para alcanzar los objetivos de la institución. Mantienen el enfoque académico de los programas de educación a distancia.

GARCÍA ARETIO, Lorenzo, "El éxito de la educación a distancia bien hecha".

2.5 Métodos de enseñanza en la Educación a distancia.

Los maestros en un salón de una escuela tradicional apoyan la realización de su clase en la conducta que pueden observar de sus estudiantes. El contacto visual es un elemento fundamental para la impartición del conocimiento. Un mirada rápida les permite saber quién está poniendo atención y tomando notas, quién se está preparando para hacer una pregunta o comentario. También les permite detectar al estudiante que está aburrido y cansado, ya que es igualmente evidente. Los buenos maestros están atentos a las manifestaciones de la conducta de sus alumnos y modifican la clase alternando actividades de acuerdo a las circunstancias que detectan.

En contraste, el maestro a distancia tiene muy poco o ningún contacto visual con sus alumnos. Además de que los pocos contactos que se tienen son distorsionados o afectados de alguna manera por las barreras que impone la tecnología. Es más difícil mantener una estimulante discusión maestro-alumno cuando no se están viendo las caras o cuando hay que esperar que llegue el sonido entre los dos sitios remotos.

Sin embargo, muchos maestros que la utilizan, tienen la idea de que las oportunidades ofrecidas por la Educación a Distancia superan los obstáculos que presenta el uso de la tecnología. De hecho, muchos de los instructores a distancia aceptan que la preparación que requieren los cursos ayuda a mejorar su desempeño como maestros. Los retos que significa la educación a distancia son compensados por las oportunidades de:

- Alcanzar una mayor audiencia de estudiantes.
- Satisfacer las necesidades de los estudiantes que no pueden asistir a las clases regulares en las universidades por limitaciones de trabajo, tiempo o espacio.

- Involucrar en las clases la participación de expertos de otras áreas que se localicen en cualquier parte y que de otra manera no estarían accesibles para los estudiantes.
- Reunir estudiantes de diferentes ambientes culturales, económicos, sociales y con variadas experiencias laborales y de conocimientos.
- Hacer accesible la educación y capacitación a estudiantes en áreas apartadas.
- Permitir que los puedan continuar con sus estudios sin tener que dejar de trabajar y recibir un salario.
- Lograr que los estudiantes pueden recibir asesorías de los maestros expertos más calificados.

Desde el punto de vista estrictamente educativo, y no gerencial o administrativo, es decir, desde la perspectiva de la creación, producción, difusión y evaluación crítica de conocimientos, la tecnología se puede aplicar en cuatro sentidos fundamentales:

- 1) Cómo ayuda a la enseñanza.
- 2) Cómo apoyo directo al aprendizaje.
- 3) Cómo instrumento analítico para pensar sistemáticamente la educación.
- 4) Cómo ayuda a la investigación intelectual, científica o la creación artística.

Que no se dude por un minuto del enorme impacto positivo que tiene el uso de diversas tecnologías de telecomunicación en los procesos educativos. Los beneficios se reportan en economía de tiempo; en mayor individualización a las necesidades específicas de cada usuario; en facilitar el aprendizaje de contenidos gracias a una mayor conexión audiovisual, sensorial y secuencial de los temas, materias estudiadas; en acortar distancias geográficas; en comunicar con rapidez a múltiples personas de manera simultánea; en agilizar la difusión de hallazgos, investigaciones y conocimientos; en la interacción del estudiante con la experiencia de aprendizaje y puedo seguir enumerando multitud de ventajas que tiene para el proceso educativo el uso adecuado de tecnologías. Es una forma de estimular la participación activa del estudiante en el aprendizaje.

La buena práctica educativa a distancia es fundamentalmente igual a la buena práctica educativa tradicional y los factores que influyen en la buena educación son generalmente universales en diversos ambientes, poblaciones y circunstancias.²² Como la Educación a Distancia por la tecnología que utiliza requiere de mayor planeación y preparación, los maestros que enseñan a distancia deben considerar los siguientes factores para mejorar su efectividad:

TABLA 7. Estrategias para una educación a distancia efectiva

Se requiere una extensa planeación y evaluación formativa del material y de los cursos	Los alumnos a distancia aprecian a los maestros que tienen bien preparado su curso y que son organizados
Los alumnos rinden mejor cuando el programa y los materiales de la clase están bien presentados	El uso de imágenes y gráficas, así como interactividad contribuye a la comprensión por los alumnos del curso. Sin embargo el uso de ayudas visuales debe considerarse en función del medio en que se impartirá la clase y las características posibles de los estudiantes.
Los maestros requieren estar entrenados en el uso de los equipos y de las técnicas adecuadas para la educación a distancia.	Los alumnos aprenden mejor cuando el maestro domina los equipos y los programas que utiliza para la educación a distancia. Muchos de los estudiantes a distancia requieren asesoría y soporte para realizar la mayoría de las experiencias de aprendizaje. ²³ El soporte pueden obtenerlo de la combinación de interacción con el maestro o con otros estudiantes.
Los maestros requieren estar entrenados en el uso de los equipos y de las técnicas adecuadas para la educación a distancia	Los alumnos aprenden mejor cuando el maestro domina los equipos y los programas que utiliza para la educación a distancia. Muchos de los estudiantes a distancia requieren asesoría y soporte para realizar la mayoría de las experiencias de aprendizaje. ²⁴ El soporte pueden obtenerlo de la combinación de interacción con el maestro o con otros estudiantes.
Los estudiantes aprecian la retroalimentación oportuna sobre el contenido del curso, los exámenes o evaluaciones y los proyectos o trabajos que deben realizar.	Mediante esta práctica los alumnos pueden autoevaluar sus avances o retrocesos.
Los estudiantes obtienen grandes beneficios en su aprendizaje de participar en pequeños grupos de aprendizaje.	Estos grupos proporcionan soporte y ánimo además de retroalimentación sobre los trabajos y tareas del curso. Los grupos también les brindan la seguridad de que si requieren ayuda, tendrán en donde obtenerla.
Los alumnos generalmente se mantienen más motivados si están en contacto con el maestro o asesor.	El contacto estructurado, dentro del diseño de los cursos, puede utilizarse como una herramienta de motivación.

²² WILKES, C.W., BURNHAM, B.R.; 1991. "Las motivaciones del adulto y la educación electrónica a distancia". Revista de educación a distancia, p. 43-50. Traducción de ALVAREZ GÓMEZ, Miguel (1998) en "Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo?", Centro de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

²³ THRELKELD, R. y BRZOSKA, K.; 1994. "Investigación en la Educación a Distancia" en WILLIS, B., "Educación a distancia: estrategias y herramientas". Publicaciones Educativas de la Tecnología. Universidad Complutense. España

²⁴ *Ibid.*

El uso de facilitadores locales.	Se encargan de desarrollar un ambiente agradable de trabajo con los estudiantes y quienes estén familiarizados con el equipo y con los contenidos de los cursos, aumentan la satisfacción de los estudiantes con el curso.
Evaluación real del contenido que puede incluirse y abarcarse efectivamente en cualquier curso	Dada la logística que la distancia impone a la educación, presentar el mismo contenido a distancia usualmente requiere más tiempo que presentarlo en un salón de clase.
Tener presente que los estudiantes que participarán en su curso probablemente tendrán estilos de aprendizaje diferentes	A algunos se les facilitará aprender en equipo, mientras que otros serán excelentes trabajando independientes.
Diversificación y programación de actividades	Las lecturas largas, textos y la necesidad de intercalarlas con presentaciones de su contenido, con discusiones y ejercicios de los estudiantes, teniendo siempre presente el medio o la combinación de ellos, en que se desarrollará el curso y aprovechando todas las ventajas que se puedan ofrecer a los discentes.
Humanización del curso	Manteniendo el enfoque en los estudiantes y en el progreso de su aprendizaje no en el medio de envío o en la tecnología.
Alternativas didácticas	Considerar utilizar algunos componentes de material impreso para complementar los materiales no impresos.
Uso de ejemplos y estudios.	Mostrar casos locales a los estudiantes tanto como sea posible y apoyo a los estudiantes para entender y aplicar en su medio ambiente los conocimientos del curso teniendo en cuenta que las circunstancias y ambientes en que se localizarán sus alumnos son muy variados.
Se debe impulsar a los estudiantes a compartir experiencias con sus compañeros y con el grupo.	Se puede aprender mucho más compartiendo las experiencias de todos, de forma ordenada. Es recomendable pedirles – por algún medio – que expliquen como son las cosas en su medio y como se aplican los conocimientos que están adquiriendo.
Concisión en los materiales utilizados en las formas de interacción, utilizando afirmaciones cortas y comprensivas.	Se deben preguntar las cosas directamente. Recuerde siempre que las distancias hacen más lentas las comunicaciones y que los alumnos necesitarán más tiempo para responder.
Se deben desarrollar estrategias para reforzar a los estudiantes, para revisión, repetición y remedio.	Para esto, las asesorías telefónicas, el correo electrónico o la audioconferencia pueden ser muy útiles.
Familiarización con el entorno que se encuentran en un acto de esta naturaleza los alumnos participantes.	Requieren familiarizarse con la nueva forma de educación a distancia en que estén participando. Después del período inicial el ritmo de avance en el aprendizaje mejorará.

THRELKELD, R. y BRZOSKA, K.; 1994. *“Investigación en la Educación a Distancia”*

El aprendizaje es una acción que se desarrolla a niveles conductuales y racionales.

- Reúne unas características particulares: orientado por objetivos, dirigido al desarrollo global del sujeto, delimitado por las necesidades personales y las convenciones sociales.
- Es un proceso en el que participan activa y conscientemente docente y discente.

- Saber cómo aprende el alumno y qué variables influyen en ello. En didáctica está en relación directa con saber más sobre qué hacer para ayudar al alumno y aprender mejor.

El aprendizaje como tarea del alumno (factores que inciden en los procesos de aprendizaje de los alumnos). ¿Cómo aprenden los alumnos? El modelo cognitivo trae consigo tres cambios importantes en la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje:²⁵

- a) En este modelo se describe el aprender como un proceso activo que ocurre dentro del alumno y que es influido por el discente
- b) Los resultados del aprendizaje se ven ahora como algo que depende tanto de la información que el profesor presenta como del proceso seguido por el discente para procesar tal información
- c) Por tanto se configuran dos tipos de actividad que condicionan el proceso de aprender: las estrategias de enseñanza (cómo se presenta el material en un tiempo y en una forma determinada) y las estrategias de aprendizaje (cómo el discente a través de su propia actividad organiza, elabora y reproduce dicho material). El profesor pasa de ser el que “enseña” a ser “el que facilita el aprendizaje”. Este enfoque tiene repercusiones a varios niveles.
 - a. Precisan de un lugar en la estructura temática de la Didáctica, los temas referidos a procesos y estrategias de aprendizaje, mecanismos cognitivos y sociales del desempeño aprendiz, dirección de los aprendizajes, etc.
 - b. No basta con ser técnico en los contenidos a impartir sino también en las estrategias de facilitación del aprendizaje, es la nueva perspectiva en la formación de los profesores.

²⁵ LEÓN ROBAINA, Rosario; 2004. “Utilización pedagógica de la Educación a Distancia con las TIC en la Educación Superior”. Universidad de Oriente, Cuba, p. 26

- c. El Profesor habrá de distribuir su tiempo entre la enseñanza de contenidos y la enseñanza directa e indirecta de estrategias de aprendizaje.

El aprendizaje es una tarea del profesor por una doble razón:

- las estrategias que los estudiantes aplican a su aprendizaje influyen efectivamente en la calidad de éste, y
- tales estrategias son aprendibles y mejorables a través de la actuación del profesor.

La incidencia del profesor en la optimización del aprendizaje de los alumnos se produce por dos vías principales:

- *Vía técnica.* Expresa un mecanismo de incidencia a través del manejo de técnicas por parte del profesor y a través de la enseñanza de técnicas a los alumnos.
- *Vía relacionar.* Los efectos de los profesores sobre el aprendizaje de los alumnos tiene fuerte sentido individual.

La alabanza y los refuerzos adquieren relevancia no tanto por su estructura técnica sino por el contexto relacionar en el que se insertan.

Después de estas reflexiones podemos arriesgamos a explicitar una definición ecléctica:

“Aprendizaje es el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia”²⁶.

²⁶ ARCE VICIOSO, María Eugenia; 2004. "Organización y funcionamiento de los círculos de aprendizaje", Universidad de Texas. USA, pp. 16.

CAPÍTULO 3

DESEÑO DE ACTOS ACADÉMICOS PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA

“El auténtico problema no es si las máquinas piensan, sino si lo hacen los hombres”.

Frederic Burrhus Skinner. Psicólogo estadounidense

En el presente apartado, se hace un recorrido por las diferentes etapas por las que se somete el proceso de educación a distancia, se comentan brevemente los modelos a distancia más utilizados y la implementación en la que se reflejan las prácticas de este modelo educativo. Este menester es posible una vez que se tiene noción de las distintas variables comentadas en el capítulo anterior.

El proceso de preparación de las clases es esencial en la educación a distancia, cuando el maestro y el estudiante pueden tener muy poco en común, pueden tener conocimientos y actitudes muy diferentes y dispondrán de poco o ningún contacto visual durante el desarrollo de la clase. A pesar de que existen muchos diseños instruccionales para aplicarse a la educación a distancia, la mayoría de ellos tienen las etapas básicas de diseño, desarrollo, implementación, evaluación y revisión²⁷.

3.1 Etapa de diseño

Para empezar se determinan las necesidades más evidentes en proyecto que está preparando (requerimientos instruccionales), verificando toda la información externa y actualizada que requieran los posible usuarios. Se deben analizar qué factores están conduciendo o determinando las necesidades de dichos usuarios. Sería conveniente contemplar las experiencias y conocimientos que deberán tener los usuarios para poder recibir la información, aplicarla y desarrollar el conocimiento requerido. Determinar y evaluar qué actividades les pueden llevar a poner en práctica, en la realidad que les rodea, los conocimientos que están adquiriendo.

Para lograr un mejor entendimiento de los usuarios a distancia y sus necesidades se deben considerar sus edades, su entorno social y económico, sus conocimientos y experiencias anteriores. Determinar su nivel de estudios previos y sus áreas de estudios e interés. Así mismo se debe contemplar como podrían aplicar cada una de ellos los conocimientos que estén adquiriendo. Para lograr esta etapa es recomendable que las inscripciones en la educación a distancia se realicen con suficiente anticipación y que estén acompañadas de cuestionarios que permitan reunir la información pertinente para optimizar el diseño de un contenido.

²⁷ GUSTAFSON, K.L. y POWELL, G.C.; 1991. "Survey of instructional development models with an annotated ERIC bibliography (2nd ed.). Syracuse, NY"; traducción de ALVAREZ GÓMEZ, Miguel en "Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo?", Centro de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, 1998 p. 62

Toda la atención que se preste a esta etapa servirá para demostrar a los estudiantes posteriormente que el instructor a distancia no es un desconocido anónimo conectado por algún medio electrónico. También permitirá guiar más cercanamente a los usuarios y ayudarles a integrarse adecuadamente en pequeños grupos.

Dentro del proceso de diseño de todo curso es recomendable asignar un tiempo suficiente para estudiar las potencialidades de los avances tecnológicos y pedagógicos. El análisis de investigaciones sobre educación a distancia permitirán un acercamiento a las necesidades de expansión y actualización de la plataforma con apoyo de especialistas, los avances tecnológicos de que disponga la institución para la que desarrollará el curso, por lo que el administrador determinará como puede utilizarlos y en que etapas de su curso pueden ser de utilidad.

Basado en la naturaleza de la temática que se impartirá y en las características y necesidades de sus futuros usuarios, el administrador deberá establecer las metas y objetivos que espera alcanzar. Si el contenido forma parte de una currícula formal y determinada por un programa general de estudios, el administrador debe de incluir todas las metas planteadas dentro del programa. En esta etapa se tiene que mantener la flexibilidad para poder modificar las metas específicas de acuerdo a las necesidades particulares de los usuarios que participen.

Si durante la etapa de evaluación se permite que los usuarios modifiquen algunas metas de acuerdo a las necesidades especiales y a sus inquietudes este recurso a distancia será más útil para el aprendizaje de los mismos, que es lo que se busca.

3.2 Etapa de desarrollo

Según un programa o currículum, un acto educativo hecho a distancia debe responder a las demandas planteadas por las instituciones, el análisis de la posible audiencia, los objetivos y metas de aprendizaje y una comprensión general del contenido a cubrir.

El material no debe utilizarse solamente por que ya existe o por que fue utilizado exitosamente en la educación tradicional. Esto es especialmente importante cuando se trate de utilizar material que fue elaborado para aplicarse con grupos relativamente homogéneos, aunque fueran a distancia o por televisión. Algunos de estos materiales se diseñaron para grupos con características de edad, conocimientos, costumbres y actitudes similares y pueden no ser útiles para otros grupos que provengan de muy diferentes lugares, orígenes, conocimientos y costumbres. El administrador debe considerar también que gran parte del material existente fue diseñado para ambientes en que la interacción era nula o muy limitada y que en la educación a distancia como se puede realizar ahora con las nuevas tecnologías, una de las características más relevantes es la posibilidad y necesidad de interacción.

Quizá uno de los cambios más grandes que se tengan que hacer en función de la educación a distancia sea el desarrollar ejemplos adecuados o desarrollar medio que permitan que los usuarios incluyan en el contenido de los cursos, sus propios ejemplos y aplicaciones. Generalmente los contenidos de las materias son reforzados a través de los ejemplos, que relacionan la teoría con un contexto que pueda ser entendido por los alumnos o con algún conocimiento que estos ya posean. Los mejores ejemplos son aquellos que son "transparentes" y que permiten mantener la atención en lo que se está explicando en lugar de tener que explicar el ejemplo. Si los ejemplos presentados son irrelevantes se dificulta más el aprendizaje. Esto es especialmente importante en cuando la educación a distancia va a llegar a áreas

rurales o multiculturales en donde las experiencias del maestro y sus ejemplos puedan ser extraños, desconocidos o irrelevantes para los alumnos.

El desarrollo de los materiales y la selección de los medios de envío generalmente requieren de la integración de impresos, voz, video, páginas web, archivos, datos y tecnología, algunas veces combinados con actividades presénciales o cara a cara. Los componentes deben integrarse en función de las necesidades de los usuarios y sus limitaciones de disposición de tecnología, así como de los requerimientos del aprendizaje específicos. Resulta absurdo elegir tecnología a la que no tienen acceso los posibles usuarios.

Por ello, resulta de suma importancia reflexionar sobre las fuerzas y debilidades de los posibles medios de distribución de los materiales que integran un curso y de las actividades que se realizarán, no sólo en términos de cómo se utilizan, sino también en función de los conocimientos requeridos para utilizarlos, antes de seleccionar la combinación más adecuada a las necesidades y requerimientos de un curso a distancia.

3.3 Etapa de implementación

La capacitación en el uso de la tecnología es crítica para los discentes y los docentes. Considerar la posibilidad de una sesión previa en la que los participantes utilicen de manera informal la tecnología que se empleará en algún curso y conozcan a que personas puede acudir para recibir asistencia y soporte técnico en caso de fallas o dudas. De igual forma, el docente en línea, es responsable de establecer las metodologías a las que todo usuario debe sujetarse. El establecimiento de dichas reglas, depende en gran medida de la institución que esta implementando el acto educativo a distancia. Las que serán reglas a seguir, sin duda deberán contribuir completamente a lograr los objetivos propuestos desde la plantación. Además de que,

claramente establece la normatividad en la que un usuario puede participar en este tipo de actos académicos.

Una vez establecida la normatividad, se deben verificar que los sistemas y equipos funcionen adecuadamente. Asegurarse de que todos los sitio, si es el caso, o los estudiantes estén adecuadamente equipados y que los programas necesarios hayan sido satisfactoriamente instalados y probados significa menor riesgo de imprevistos. El establecimiento de un medio especial de comunicación para reportar y resolver problemas y fallas permitirá atención prioritaria y oportuna.

En ocasiones los materiales del curso se envían por correo o mensajería y si es el caso, se verifica que se reciban antes del inicio del acto académico. Los materiales o actividades que se realizarán a través de páginas web se elaboran y prueban antes del inicio del curso en línea. Para ayudar a los usuarios a organizar los materiales impresos de algún curso, es recomendable proporcionárselos adecuadamente encuadernados y todos juntos.

Tratar de que los discentes los reciban antes del inicio del curso para que puedan programar sus actividades, conociendo de antemano las lectura, trabajos y actividades que deberán realizar, lo más seguro es que tengan otras actividades ajenas al acto educativo que, son también importantes.

Las dificultades y problemas de coordinación aumentan en la educación a distancia en mayor proporción al aumentar los sitios, o usuarios distantes. En una primera implementación, debe comenzarse con un número manejable de sitios o usuarios.

3.4 Etapa de evaluación

Uno de los propósitos de la evaluación es determinar si los materiales y métodos seleccionados para la educación a distancia están logrando los objetivos y metas establecidas. La implementación de los programas de educación a distancia representa desde luego la mayor prueba sobre la efectividad de lo que se está proporcionando. Probar los materiales y métodos con un pequeño grupo antes de implementarlos sin duda, reduciría de forma significativa algún incumplimiento de objetivos y metas. Si esto no es posible que su primer uso será la más dura prueba para determinar su efectividad.

El desarrollo de una estrategia de evaluación determina cuándo y cómo evaluará la efectividad del curso a distancia. La mayor parte de autores, incluso en los modelos educativos tradicionales plantean estrategias preventivas que se contemplan en la planeación del proyecto, durante las fases iniciales de la implementación pero nunca al finalizarla.

TABLA 4. Estrategias de evaluación en la Educación a Distancia

Evaluación de Forma y Contenido	Se utiliza para revisar el aprendizaje a medida que el curso se va desarrollando. Se enfoca a las fuerzas y debilidades del curso, a aspectos técnicos o de envío, de contenido y a las necesidades de contenidos futuros u obsoletos e inadecuados.
Evaluación Sumaria	Se realiza después de haber concluido el curso para determinar las mejoras o modificaciones generales que se requieren en el curso. Esta evaluación sirve para las etapas de desarrollo posteriores del curso.

CATTANEO, Maricel: *"Teorías educativas contemporáneas y modelos de aprendizaje"*

Una vez efectuado lo anterior, el análisis de la evaluación proporcionara indicadores que permitirán la prevención y corrección de problemas tecnológicos, académicos, humanos, estructurales, entre otros.

3.5 Etapa de revisión.

El plan de revisión de un acto educativo a distancia o en línea resulta directamente del proceso de evaluación junto con la opinión de otros expertos en el área, a quienes es recomendable pedir opiniones y retroalimentación. Las reflexiones de los instructores son también una importante fuente de ideas para la revisión. La revisión debe realizarse lo más cerca posible a la terminación del curso. De hecho pueden darse posibles cambios, muchas veces las revisiones a los cursos serán menores, como distribuir sesiones y lecturas con contenidos muy grandes en unidades más pequeñas e interesantes, aumentar el número y la frecuencia en la retroalimentación a los usuarios o mejorar la interacción entre ellos. Otras veces será necesario un cambio mucho mayor en los contenidos o en los métodos utilizados en el curso. Con la realización de los cambios requeridos se reinicie el proceso de diseño del curso.

Las observaciones y cambios detectados en esta etapa deben ser evaluados teniendo presente que las características de cada curso a distancia pueden variar de acuerdo con los requerimientos específicos de los estudiantes que participaron y que algunas de las opiniones o ideas pueden ser inadecuadas para otros tipos de estudiantes.

3.6 Modelos de educación a distancia más utilizados

Dentro de las formas de llevar a cabo este modelo educativo, se encuentran las **Clases a Distancia**, el **Estudio Independiente** y el **Estudio Abierto con Clases**, como los más utilizados. Para comprender porque las instituciones educativas más importantes a nivel superior los eligieron como una forma de llevar a cabo el proceso de enseñanza de aprendizaje, es importante analizar sus descripciones pedagógicas, características, el papel que tienen los docentes, los efectos que causan en los

estudiantes, las tecnologías que requieren para llevarse a cabo, así como las oportunidades de interacción y el servicio de soporte que requieren²⁸.

3.6.1 Clases a Distancia

Por medio de tecnologías de telecomunicaciones, en forma de videoconferencia interactiva, se utilizan extensiones de los salones de clase de una localidad a un grupo de estudiantes localizados en otra o varias localidades. Los grupos se reúnen en cada localidad y en alguno de ellos el maestro está presente, conduciendo la clase. En este modelo se combinan la forma de educación presencial con forma de educación a distancia. Esta es la base en que se desarrolla el modelo, que además dispone de otros elementos.

Se caracteriza porque Las clases requieren comunicación sincrónica; los estudiantes y maestros deben estar en un sitio particular a una hora específica. (una vez por semana mínimo). Los sitios pueden variar desde dos (punto a punto) hasta cinco o más (punto a multipunto). Entre más sitios estén conectados es mayor la complejidad técnica, logística y de percepción. Los estudiantes se pueden inscribir en el sitio que les quede más cerca de su lugar de residencia o trabajo. Se puede atender a un número limitado, por la capacidad de las salas, de estudiantes en cada sitio o localidad. Las clases son, en gran parte, parecidas a las de un salón tradicional.

En este modelo los maestros generalmente no cambian su papel en mucho con respecto al que asumen en una clase tradicional, sin embargo el uso de la tecnología requiere adaptarse en la forma de hacer las exposiciones.

Requieren realizar un esfuerzo especial para atender e integrar a la clase a los alumnos que se encuentran en las otras sedes a distancia. Generalmente encuentran

²⁸ Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe; 2004. *“La educación superior virtual en América Latina y el Caribe”*, ANUIES, México. pp.119.

que es necesario reducir la cantidad de material que se presenta, para dedicar tiempo adicional para actividades de relaciones o de manejo de la tecnología.

Los maestros requieren incrementar el tiempo de preparación de las clases ya que la planeación anticipada en forma detallada aumenta la confianza en el momento de la presentación, reduce el estrés y les permite conducir la clase con mayor facilidad, pudiendo dedicar más atención a los requerimientos especiales que impone la tecnología. No es igual estar atendiendo visualmente a un sólo grupo que atender a tres o cuatro a través de monitores de computadora o televisión. Esta situación impone una carga adicional a los maestros que pueden atender más fácilmente cuando tienen su clase perfectamente planeada. Las prácticas de este modelo educativo, se caracteriza por causar los siguientes efectos en los estudiantes:

Tabla 5. Efectos de las clases a distancia en los estudiantes.

Para los estudiantes que están presentes.	Los estudiantes tienen una experiencia muy similar a la de las clases tradicionales ya que el maestro esté presente en el mismo sitio que ellos. Pueden ser menos tolerantes a los problemas tecnológicos y a los cambios ocasionados por la tecnología ya que ellos no perciben ningún beneficio del uso de la tecnología. Reciben la mayor atención por parte de los maestros y generalmente su participación es más activa ya que no tienen ninguna barrera que los separe del maestro. Pueden resentir tener que compartir su clase con otros alumnos distantes.
Para los alumnos distantes.	Tienden a sentirse aislados y separados de la clase real a menos que el maestro realice un esfuerzo especial para incluirlos en todas las participaciones. Generalmente forman grupos cerrados de trabajo con los compañeros del mismo sitio. Encuentran que la experiencia de participación en las clases a distancia, aun que sea en videoconferencia interactiva de dos vías, es diferente de la clase presencial, porque los medios tecnológicos afectan la percepción y la comunicación en formas obvias y en formas subjetivas. Están dispuestos a luchar con las barreras de la tecnología ya que perciben que obtienen un beneficio adicional de su uso, como puede ser acceso a educación que de otra manera sería inaccesible, que el sitio esté cercano a su lugar de residencia, etc.

GALLEGO, D.J: "La Tutoría en la Enseñanza a Distancia"

Este modelo de educación a distancia requiere de diversos soportes tecnológicos, para las clases: teléfono, videoconferencia interactiva en dos vías, ó video satelital en una dirección junto con audio en dos vías (teléfono o audioconferencia en computadora), ó videoconferencia de escritorio por computadora,

ó audioconferencia por computadora. Para la interacción fuera de clases: teléfono, correo o servicios de mensajería, fax, computadora con internet para el correo electrónico, acceso a bibliotecas, páginas web, envíos, interacción y tareas.

En este modelo educativo todos los estudiantes tienen oportunidad para interacción verbal con el maestro y con sus compañeros durante las clases. Los estudiantes en el mismo sitio que el maestro tienen interacción visual con él y con sus compañeros, y pueden tener interacción con el maestro antes y después de las sesiones. Los estudiantes en sitios distantes, pueden tener interacción visual con el maestro y otros estudiantes, dependiendo de la tecnología que estén utilizando. La interacción con el maestro y con otros estudiantes de otros sitios después de la clase la deben realizar por teléfono, audioconferencia por computadora, correo electrónico, foros de discusión, chats o mensajería.

Entre los servicios de soporte hay acceso a soporte técnico en cada sitio en donde debe existir personal altamente capacitado para resolver los problemas que se puedan presentar. Asesoría en cada sitio para los alumnos y maestros sobre el adecuado uso de los equipos y programas de comunicación que intervengan en el proceso. Asistencia en cada sitio para el manejo y distribución de los envíos de material requeridos por los estudiantes o el maestro. Acceso a equipos de fax, teléfono, computadoras y fotocopiadoras en cada sitio, para cubrir los requerimientos de los estudiantes y los maestros.

Se requiere una importante estructura administrativa para apoyar a los maestros y a los alumnos que cubra todas las demandas logísticas de inscripciones, control de pagos, formación de grupos, producción y distribución de materiales, recepción y distribución de trabajos y tareas, producción y control de exámenes, control de calificaciones, expedición de certificados, diplomas y títulos. Amplias facilidades de comunicación en la institución, sitios adecuados para los maestros, suficiente personal de apoyo académico a los maestros.

3.6.2 Estudio Independiente

Este modelo libera a los estudiantes de tener que asistir a un lugar determinado y en una hora particular a tomar sus clases. A los estudiantes se les proporciona, al momento de inscribirse, que puede ser a distancia también, una variedad de materiales que incluyen una guía del curso, un programa detallado y acceso a un asesor quién contestará sus preguntas, resolverá sus dudas, proporcionará asesoría y evaluará su trabajo.

La comunicación entre el maestro y el alumno se logra a través de la combinación de cualquiera de los siguientes medios: Teléfono, correo electrónico, con voz o de texto, páginas web, conferencia por computadora y correo normal.

Este modelo se caracteriza porque no hay sesiones de clase, los estudiantes estudian independientes a su propio ritmo, guiados por el programa de clase. Los estudiantes deben interactuar con el maestro y en algunos casos con otros estudiantes. La presentación del material del curso es a través de impresos, discos o archivos de computadora, páginas web, videos y otros que el estudiante puede revisar en el lugar y tiempo que le resulte conveniente. Los materiales de los cursos son utilizados para más de un grupo o semestre y generalmente son producidos por más de un maestro en colaboración con expertos de áreas técnicas y a menudo son utilizados por más de un maestro.²⁹

Los maestros estructuran y facilitan la experiencia de aprendizaje pero comparten el proceso con los estudiantes en gran medida. Deben estar familiarizados con el contenido y alcances del curso antes del inicio para desarrollar en detalle el programa del curso y un plan adecuado para el uso de la tecnología.

²⁹ ESTEINOU MADRID, Javier (Coord.); 1998. *“Espacios de Comunicación”*, Universidad Iberoamericana, México, pp. 119-133.

Dan asesoría y guían a los alumnos en forma personalizada, aunque sea a distancia, Disponen de más tiempo para asesorar individualmente a sus estudiantes ya que no tiene que preparar y realizar sus clases semanales.

Los estudiantes no tienen que asistir a clases, lo que les permite gran flexibilidad en la organización del tiempo que le dedican a sus estudios. Son responsables de organizar sus trabajos, actividades y estudios de manera que cumplan con los requisitos, trabajos y fechas límites de sus cursos.

Deben ser estudiantes altamente motivados, con buenas costumbres de organización de su tiempo y con habilidades de comunicación escrita, iniciativa y un alto deseo de superación.

La tecnología de la que se sirve, es una de sus principales formas de identificación. Para las clases: Ninguna, porque no hay sesiones de clase; Para la interacción fuera de las clases: Teléfono, correo o servicios de mensajería. Fax, computadora con internet para el correo electrónico, acceso a bibliotecas, páginas web, envíos, interacción y tareas.

Los maestros deben proporcionar instrucciones en el programa de clase sobre la forma y tiempo en que los estudiantes pueden y deben comunicarse con él o entre sí. Pueden utilizar teléfono, audioconferencia por computadora, correo electrónico, foros de discusión, chats o mensajería.

De igual manera proporcionan comentarios y respuestas sobre los trabajos, actividades y tareas realizadas por los alumnos. Cuando dispongan de las herramientas técnicas, los maestros deben iniciar y fomentar la participación de los estudiantes en foros de discusión, solución de problemas, respuestas a preguntas y trabajos de grupo que permitan enriquecer el aprendizaje con las experiencias compartidas de los participantes.

Se requiere una importante estructura administrativa para apoyar a los maestros y a los alumnos que cubra todas las demandas logísticas de inscripciones, control de pagos, formación de grupos, producción y distribución de materiales, recepción y distribución de trabajos y tareas, producción y control de exámenes, control de calificaciones, expedición de certificados, diplomas y títulos. Amplias facilidades de comunicación en la institución, sitios adecuados para los maestros, suficiente personal de apoyo académico a los maestros.

3.6.3 Estudio Abierto con Clases

Este modelo incluye el uso de material impreso y otros medios como videos y programas de computadora, para permitir al estudiante avanzar a su propio ritmo, combinado con usos ocasionales de interacción a través de tecnologías de comunicación, entre todos los estudiantes y el maestro. La interacción puede ser por medio de videoconferencia o chats, audioconferencia, páginas web u otros.

La presentación del material del curso es a través de impresos, discos o archivos de computadora, páginas web, videos y otros que el estudiante puede revisar en el lugar y tiempo que el alumno escoja individualmente o en grupos. Los materiales de un curso son desarrollados y utilizados generalmente por el mismo maestro que lo imparte.

Los estudiantes asisten periódicamente en grupos, en fechas y lugares especificados por el maestro, para realizar sesiones a través de tecnologías de comunicación. Las sesiones de clase sirven a los estudiantes para discutir y clarificar conceptos, participar en actividades de solución de problemas, trabajos de equipo, simulaciones y otros ejercicios de aplicación de conocimientos.

Los maestros estructuran y facilitan la experiencia de aprendizaje pero comparten el proceso con los estudiantes en forma moderada, ya que ellos son los

que programan también las actividades colectivas. Su papel cambia para facilitar y guiar el aprendizaje individual y para planear actividades colectivas que lo refuercen.

Debe planificar el uso efectivo de las sesiones de interacción de manera que sean una experiencia que utilizando la información que los alumnos han adquirido en forma individual, les permita encontrar las formas de aplicación y reforzar la formación de conocimientos nuevos en el alumno. Debe identificar y utilizar otros recursos para apoyar el aprendizaje de los alumnos, dan asesoría y guían a los alumnos en forma personalizada, aún que sea a distancia, disponen de más tiempo para asesorar individualmente a sus estudiantes ya que no tiene que preparar y realizar sus clases semanales. Este modelo tiene pocas sesiones de clase por lo que obtiene una gran flexibilidad para el desarrollo de sus actividades. Las sesiones periódicas ayudan a los estudiantes a organizar sus actividades. Requieren sentido de responsabilidad y alta motivación ya que la mayoría de sus actividades de aprendizaje las realizan de forma independiente.³⁰

La tecnología requerida para soporte del modelo puede dividirse en dos tipos:

Para las clases: Videoconferencia interactiva en dos vías³¹, ó Video satelital en una dirección junto con audio en dos vías (teléfono o audioconferencia en computadora).

Para la interacción fuera de las clases: Teléfono, correo o servicios de mensajería, fax, computadora con internet para el correo electrónico, acceso a bibliotecas, páginas web, envíos, interacción y tareas.

³⁰ CIRIGLIANO, Gustavo; 2007. *“La educación abierta”*, Universidad de Texas, USA, pp 13-15

³¹ Se le llama así al proceso de comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, permitiendo mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. Adicionalmente, pueden ofrecerse facilidades telemáticas o de otro tipo como el intercambio de informaciones gráficas, imágenes fijas, transmisión de ficheros desde el pc, etc. El núcleo tecnológico usado en un sistema de videoconferencia es la compresión digital de los flujos de audio y vídeo en tiempo real. En TEJEDOR, Francisco; 1999. *“Perspectivas de las nuevas tecnologías de la educación”*, Nárcea, España, p. 163

Todas las sesiones de clase son diseñadas para lograr interacción entre los estudiantes y el maestro. Frecuentemente son para trabajos en grupo para resolver problemas, ejercicios y vivencias ya que el tiempo no permite que se dediquen a la lectura o a otras formas de presentación de contenidos. La interacción con el maestro y con otros estudiantes de otros sitios después de las clases la deben realizar por teléfono, audioconferencia por computadora, correo electrónico, foros de discusión, chats o mensajería.

Entre sus servicios de soporte de encuentra el acceso a soporte técnico en cada sitio en donde debe existir personal altamente capacitado para resolver los problemas que se puedan presentar. Asesoría en cada sitio para los alumnos y maestros sobre el adecuado uso de los equipos y programas de comunicación que intervengan en el proceso.

Asistencia en cada sitio para el manejo y distribución de los envío de material requeridos por los estudiantes o el maestro. Acceso a equipos de fax, teléfono, computadoras y fotocopiadoras en cada sitio, para cubrir los requerimientos de los estudiantes y los maestros.

Se requiere una importante estructura administrativa para apoyar a los maestros y a los alumnos que cubra todas las demandas logísticas de inscripciones, control de pagos, formación de grupos, producción y distribución de materiales, recepción y distribución de trabajos y tareas, producción y control de exámenes, control de calificaciones, expedición de comprobantes. Amplias facilidades de comunicación en la institución, sitios adecuados para los maestros, suficiente personal de apoyo académico a los maestros.

3.7 Implementación de un programa de educación a distancia

En el agitado ambiente actual, la educación a distancia es reconocida como una alternativa viable de capacitación, educación y desarrollo para las empresas y universidades. Proporciona la posibilidad de hacer llegar mas capacitación, instrucción y desarrollo a personas con un mayor impacto.³²

Sin embargo el cambio requerido para implementar programas de educación a distancia suele ser extenso e importante. En la siguiente tabla se presentan algunos de los procedimientos más utilizados en la ejecución de modelos de educación a distancia:

Tabla 6. Procesos de Transición de Educación Presencial a Educación a Distancia

La conceptualización de la Educación a Distancia como una manera de revitalizar e innovar los programas educativos existentes	La tecnología para la educación a distancia permitirá explorar nuevos medios visuales y auditivos para enriquecer el aprendizaje. Por ejemplo la multimedia y la WWW pueden fácilmente incorporarse para reforzar las metas de aprendizaje de instituciones educativas y empresas.
Evaluación de la educación a distancia desde muchos puntos de vista (satisfacción de los estudiantes y maestros, impacto financiero, posibilidades técnicas, capacitación requerida, mejoramiento del aprendizaje y desempeño, etc.)	Además de determinar cómo los posibles participantes en la educación a distancia reaccionarían ante un cambio así, se debe evaluar como está impactando la educación a distancia en un área determinada y como están reaccionando otras instituciones de la misma rama de actividad.
Mantenimiento de tecnología transparente	Las discusiones sobre los programas de educación a distancia deben centrarse alrededor de los cursos, sus contenidos, prácticas pedagógicas y actividades, más que sobre la forma de ejecución y distribución
Evaluación periódica	Evaluación periódica de la tecnología disponible con la participación de técnicos, maestros, administradores, asesores expertos, usuarios y demás opiniones que puedan ser relevantes
Selección de la tecnología que mejor se adapte a las posibilidades de la institución y a las posibilidades de sus usuarios	Dicha tecnología debe cumplir con estándares y protocolos internacionales que permitan su fácil actualización y modernización
El uso de equipo confiable y la constante actualización y capacitación sobre educación a distancia	El uso de equipo que haya demostrado efectividad y que no presente fallas de operación, ayuda a que la experiencia de la educación a distancia pueda ser un éxito, y se puedan cumplir los objetivos planteados.

³² MATTIOLI, Estela; 2005. "Educar a distancia", UNL, Italia, pp. 11.

La institución que inclina por el uso de algún modelo educativo a distancia	Debe considerar como involucrados en este tipo de proyectos a personas con amplio dominio sobre el tema y los recursos tecnológicos que utilizarán para que se puedan enfocar con énfasis en explotar todas las potencialidades para beneficio del aprendizaje y en los procesos educativos, más que en los procesos tecnológicos.
Promoción interna y externa del modelo a distancia como parte de los servicios educativos	Las instituciones que cuentan con modelos a distancia tiene la capacidad de implantación, ejecución y promoción de los mismos. Promueven la información a través de Internet, por medio de grupos de noticias, mecanismos de búsqueda, bibliotecas virtuales, programas especializados etc.
Solución de necesidades antes de la ejecución del modelo a distancia.	La integración de un comité con maestros, técnicos, expertos en diseño y comunicaciones, programadores, diseñadores, administradores y usuarios finales que identifiquen y propongan solución a todas las necesidades que puedan surgir durante el proceso de educación a distancia, sería garantía de alcanzar la mayor parte de los objetivos planteados.
Los instructores a distancia o en línea son los que conducirán los cursos, un número de asistentes proporcional al número de alumnos en total inscritos en el grupo, que los apoyen en las labores de coordinación con los alumnos, recepción de trabajos, seguimiento de alumnos, y comunicación en general con los alumnos.	Es importante mantener excelente comunicación con los alumnos y que un sólo maestro no podrá lograrlo si tiene que atender en todas sus necesidades a demasiados. Se deben distribuir las atenciones entre el maestro y sus asistentes, reservando para el maestro las más trascendentes para el aprendizaje, así mismo, debe cuidarse que los asistentes tengan los conocimientos y la preparación adecuados y relevantes para el curso en el que apoyarán y que conozcan perfectamente el contenido y extensión del curso.
Personal de apoyo en sitios remotos (salas de videoconferencia, laboratorios o en línea y a distancia).	Deben ser personas capacitadas en el uso de los programas y equipos que utilizará ya que deberán ofrecer asesoría y asistencia técnica local a sus alumnos. También servirán de enlace entre los alumnos y los maestros o los departamentos administrativos o de soporte.
En el caso de la Educación a Distancia, igualmente se deben coordinar los horarios según las necesidades del modelo (abierto, tutorial, etc.).	En el caso de educación en línea, se deben establecer los horarios para la realización de las actividades contempladas en el diseño instruccional con la finalidad de no entorpecer con las del administrador, los instructores, personal de soporte y del usuario.
La capacitación de los instructores a distancia o en línea contempla la posibilidad de enriquecer el modelo educativo	Si el instructor tiene buen nivel en sistemas presenciales, no hay la misma garantía en los modelos a distancia, lo que supone su obligada disposición por aprender nuevas habilidades, métodos, modelos, etc.
Diseño institucional de educación a distancia	Planificar cuidadosamente clases para el aprendizaje a distancia, un buen balance entre los contenidos, el uso de herramientas tecnológicas, interacción.

MATTIOLI, Estela; 2005. "Educar a distancia",

CAPÍTULO 4

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN MÉXICO

“Los logros más importantes no se miden solo por los resultados, sino por el esfuerzo que ponemos en realizarlos y no olvides nunca: Si quieres aprender, enseña”.

Anónimo

En México, al igual que en otras regiones del mundo (principalmente la Unión Europea), se trabaja en materia de educación a distancia. El presente apartado se acerca a los antecedentes históricos de los modelos educativos a distancia, el status en el que se encuentra en nuestros tiempos, las instituciones de educación superior en las que este modelo educativo ha tomado matices sustantivos como función ya primordial (UNAM, UDG, UNIVERSIA, ITESM, ILCE). De igual manera, se vislumbran las perspectivas de la educación a distancia en nuestro país y las barreras que poco a poco ha atravesado la educación provista de recursos tecnológicos y nuevos formatos curriculares.

4.1 Antecedentes de la educación a Distancia en México

El primer antecedente sobre educación a distancia en México se dio en 1947, cuando fue fundado el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio para proveer de entrenamiento y capacitación continua a los profesores del magisterio nacional. De tal manera que mientras los profesores atendían sus labores docentes, éstos podían, en su tiempo libre y después del trabajo, educarse y capacitarse sin interrupción de sus actividades académicas. El Instituto ofrecía cursos por correspondencia, así como un curso corto e intensivo durante el periodo vacacional. Éste fue el primer caso formal de educación a distancia bajo un marco académico e institucional en México y en América Latina.

Durante los sesenta esta clase de educación por correspondencia comenzó a mostrar signos de debilidad; como resultado de la creciente necesidad educativa de alcanzar a más población, el gobierno se comprometió a proveer de educación primaria y secundaria a toda la población y en 1996 comenzó experimentando con un sistema de instrucción televisivo llamado telesecundaria, como un medio para extender el sistema de escuelas secundarias a áreas rurales.

La telesecundaria comenzó en pequeña escala en septiembre de 1996, a partir de una prueba piloto de transmisión en circuito cerrado a una escuela experimental en la ciudad de México. En esta prueba piloto 87 alumnos, divididos en cuatro clases, recibieron instrucción vía televisión.

La telesecundaria apareció entonces como uno de los más fascinantes experimentos de educación a distancia e instrucción tecnológica en Latinoamérica, experimento que sigue funcionando en la actualidad. Es interesante, y quizás significativo, notar que la telesecundaria, de manera distinta a otros proyectos educativos en el mundo y de su época, inició enteramente con sus propios recursos (proveídos por el gobierno mexicano), sin ayuda financiera y técnica del exterior.

Otra iniciativa de los sesenta fue Radio Primaria en un intento de encontrar soluciones al problema de la insuficiencia en oportunidades de educación para las áreas rurales de México. Con esto, y como parte del cambio en la política educativa del gobierno mexicano, se estableció la reforma educativa con la intención de adoptar nuevos modelos y métodos de instrucción y enseñanza.

Estos modelos y métodos fueron concebidos con flexibilidad para apoyar el proceso personal de aprendizaje de cada estudiante. En aquella época se desarrollaron diversas iniciativas de educación a distancia y continua. Por ejemplo, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) estableció el sistema de Universidad Abierta (SUA) con el objetivo de alcanzar a la población universitaria que no era atendida por la institución en el área metropolitana de la ciudad de México. El SUA prestaría servicios de educación a programas de licenciatura y posgrado, incluyendo programas alternativos, tales como seminarios para terminar tesis, programas de ayuda a exalumnos que hubieran abandonado sus estudios para poder obtener sus títulos, capacitación de profesores y empleados de la universidad.

Estos programas fueron muy innovadores pues otorgaron oportunidades educativas sin la necesidad de tener que asistir a clases regulares. Éste fue el primer intento en América Latina de desarrollar una iniciativa sobre educación a distancia a nivel universitario.

En 1974 el Instituto Politécnico Nacional (IPN) comenzó su propio programa de educación a distancia conocido como Sistema Tecnológico Abierto de la Dirección General de Institutos Tecnológicos de la SEP, particularmente en las áreas de educación, media superior y superior.

En 1978 se estableció el Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos. Sus metas eran coordinar los esfuerzos de educación a distancia que diversas instituciones ofrecían a nivel bachillerato y universitario. En 1981 el Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA) fue fundado por el gobierno con el propósito de

desarrollar programas de alfabetización y educación básica para adultos. El INEA y sus centros regionales tenían el objetivo de servir a la población mayor de 15 años del país carente de este tipo de educación. Este organismo ofrecía diversos programas, tales como alfabetización, capacitación para el trabajo y educación primaria.

Durante 1987 y 1988 la Dirección General de la Evaluación organizó el Primer y Segundo Encuentros Nacionales sobre Educación Continua (Educación Abierta). Estos encuentros se centraron en encontrar soluciones a diversos problemas relacionados con la capacitación y educación de la población estudiantil no tradicional. En 1991 la Dirección General de Educación Abierta organizó el Tercer Encuentro Nacional de Educación Continua y Primer Encuentro Nacional de Educación a Distancia. En este evento se abordaron temas específicos acerca de cómo mejorar la educación a distancia en México, y el principal propósito de este encuentro fue compartir experiencias y buscar soluciones entre las instituciones involucradas en este tipo de educación.

El programa para la para la modernización educativa 1989-1994 dio a la educación a distancia un papel prominente en el sistema educativo nacional. A partir de su aplicación, este tipo de educación comenzó a verse como un vehículo de aplicación de las posibilidades educativas para mayor cantidad de población y con ello ayudar a resolver algunos de los problemas fundamentales de la educación (básica, superior y de capacitación) en México.

En 1995, el SUA/UNAM y la Dirección de Sistemas Abiertos de la SEP organizaron el *Quinto Encuentro Nacional sobre Educación Continua* y el *Tercer Encuentro Nacional sobre Educación a Distancia*. Concurrieron 51 instituciones del país, de las cuales 46 tenían programas de educación a distancia. El punto central del evento fue evaluar la calidad de la educación continua a distancia, así como las posibilidades de desarrollar mecanismos para alcanzar a más sectores de la población mexicana.

Estos criterios son uno de los más importantes logros en la historia de la educación a distancia en México, porque establecieron el primer intento de coordinación entre los diversos programas de educación a distancia de las instituciones del país, bajo un objetivo común: mejorar el sistema de educación a distancia y continua en México.³³

Se puede decir que desde 1947, la educación a distancia en México ha tenido un papel importante en el servicio educativo de la educación tradicional y no tradicional involucrada en actividades de aprendizaje. Las autoridades mexicanas han tenido la preocupación de mejorar la calidad de la enseñanza y de los procesos de educación en México, pero aún falta mucho por hacer, “es claro que a diferencia de otros países ha descuidado algunas áreas de oportunidad que podrían enriquecer a la educación a distancia de manera importante, dándole un espacio de educación válida frente a la educación presencial”³⁴.

4.2 Acontecer actual de la educación a distancia en las instituciones de educación superior en México

Investigadores y profesionales de la educación a distancia también han buscado mejorar la calidad de los modelos curriculares e instruccionales, así como los equipos utilizados en la educación a distancia. Algunas de las instituciones que desarrollan programas de educación a distancia son: el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), el Sistema de Universidad Abierta (SUA-UNAM), la UDG virtual, el Tecnológico de Monterrey y el portal de Universia. Éstos son claros ejemplos de la presencia de programas de educación a distancia en la historia contemporánea del sistema educativo nacional.

³³ TECLA, MORTERA y EDWARDS; 2001. “*Educación a distancia: orden y caos. Aspectos de la posmodernidad*”, Taller Abierto S. C. L., México, pp.96-99.

³⁴ SANTAMARÍA, Carlos; 2006. “*Creando y compartiendo contenidos educativos en línea*”. XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia. UDG, México.

4.2.1 Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Desde 1972 la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ha desarrollado una gran experiencia en la implantación de programas de educación a distancia. El objetivo central de la UNAM en sus programas de educación a distancia es satisfacer las necesidades educativas de la población del país y de la ciudad de México, tales como educación permanente, educación como segunda oportunidad, educación de adultos incapaces de atender cursos regulares para terminar sus estudios, para atender a poblaciones en lugares remotos.

Estos programas confrontan algunos obstáculos, tales como: las estructuras tradicionales, los cambios tecnológicos importantes, y la didáctica en el uso de los medios. Ahora es técnicamente posible ofrecer educación en gran escala, pero para hacer eso viable, hay algunas necesidades a ser satisfechas: investigación, infraestructura, desarrollo, capacitación en procedimiento de transmisión y cambios organizacionales.

La UNAM tiene un planta docente de profesionales en diversos planteles, facultades e instancias que están activamente relacionados con los programas de educación a distancia, los cuales se agrupan en las siguientes entidades: la Coordinación de Educación a Distancia, el Sistema de Universidad Abierta (SUA), la Dirección General de Televisión y la Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia (CUAED). Actualmente, la UNAM ha establecido su red de Internet a lo largo de sus campus, y alrededor de 23 salas de videoconferencias para servir a sus necesidades de educación a distancia.³⁵

Cabe mencionar, que el SUA de la UNAM es un modelo de educación formal por medio de asesorías y materiales didácticos desarrollados especialmente para la educación abierta y a distancia, que permite a los alumnos organizar su tiempo. Es un

³⁵ TECLA, MORTERA y EDWARDS; 2001. "*Educación a distancia: orden y caos. Aspectos de la posmodernidad*", Taller Abierto S. C. L., México, pp.96-101.

sistema de aprendizaje autodidacta y flexible donde el alumno incorpora el uso de las tecnologías de la comunicación en el proceso educativo: correo electrónico, videoconferencia y grupos virtuales.

Actualmente, el SUA ofrece una carrera a nivel técnico, 20 licenciaturas y cuatro especializaciones en 28 planes de estudio que se imparten en 10 Facultades y dos Escuelas. A través del SUA la UNAM otorga los mismos créditos, títulos y grados del sistema escolarizado y los alumnos tienen los mismos derechos y obligaciones que cualquier otro alumno de la Universidad.

De acuerdo con su página en Internet,³⁶ un gran porcentaje de la población escolar del SUA está conformado por adultos jóvenes, quienes han decidido continuar su formación profesional en condiciones donde la presencia cotidiana a las aulas no es obligatoria, y es suficientemente flexible para permitirles cursar una carrera universitaria con el mismo nivel de excelencia, reconocimiento y validez que el sistema escolarizado de la UNAM. Por ello, podemos agregar, que al día de hoy y en un marco de intensa labor educativa, cultural y de investigación, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), es considerada la mejor institución de educación superior en Iberoamérica y una de las 100 mejores del mundo.

4.2.2 Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE)

El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) tiene una larga tradición en la producción de materiales audiovisuales y en la capacitación de profesores e instituciones tecnológicas. Ha logrado especial éxito en las áreas de televisión, radio y videotapes. Fue fundado en 1956 por la UNESCO y varios países latinoamericanos. Durante sus primeros 22 años produjo materiales audiovisuales para ayudar en la formación educativa y capacitación de recursos humanos de

³⁶ www.cuaed.unam.mx, consultado el 12 de agosto del 2008.

América Latina. En 1978 el ILCE fue reorganizado para capacitar a maestros y educadores en el uso de tecnología instruccional y educación a distancia.

En la actualidad ofrece un interesante programa de maestría y desarrolla actividades de investigación en las áreas de educación comunicativa, cultura comunicativa, medios de comunicación y educación a distancia. Además, mantiene su propia biblioteca, laboratorios, así como su sello editorial.

Durante casi 50 años, este organismo ha promovido el uso de las tecnologías de información y comunicación para el mejoramiento de la calidad de la educación y la capacitación. El ILCE ha enfocado sus esfuerzos al desarrollo y difusión de la investigación y aplicación y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación para la educación y formación a distancia, producción de materiales educativos y la capacitación de recursos humanos. Y, basado en el desarrollo y competitividad de su personal, el ILCE crea modelos innovadores que han fomentado el uso de las plataformas y espacios virtuales de aprendizaje para satisfacer los requerimientos de las instituciones públicas o privadas de Latinoamérica. Como organismo internacional sin fines de lucro, integrado por trece países de América Latina, contribuye al aprovechamiento de todos los recursos tecnológicos para mejorar en las personas competencias útiles para la vida y el trabajo.³⁷

4.2.3 Universidad de Guadalajara (UDG VIRTUAL).

La UDG Virtual se plantea como un órgano desconcentrado de la Universidad de Guadalajara responsable de administrar y desarrollar programas académicos de nivel medio superior y superior en modalidades no escolarizadas apoyadas en las tecnologías de la información y de la comunicación; para la comunidad universitaria, y la sociedad en general.

³⁷ ESCAMILLA, José Guadalupe; 2006. *“Enfoques de la calidad de la Educación a Distancia en México”*. XV Encuentro de Educación a Distancia, UDG, México.

Cuenta con personal académico especializado en los procesos de aprendizaje y gestión del conocimiento, especialmente en entornos virtuales, por los que tiene una oferta académica propia y apoya a todas las áreas del conocimiento que se desarrollen en la institución.

Dentro de sus características, se distingue por un alto nivel de desempeño en el desarrollo del aprendizaje y la formación de redes generadoras de conocimiento. Actualmente, es uno de los espacios de excelencia para la promoción, administración y asesoramiento de programas educativos en modalidades no convencionales, incorporando la educación continua, abierta y a distancia, los ambientes virtuales, la docencia no convencional y desarrollo instruccional.

Su modelo tecnológico se basa en cómputo y una red que permite sustentar todo un sistema complejo, diseñado para facilitar los aprendizajes en un marco de innovación y mejora continua.³⁸

En lo que respecta al modelo académico utilizado por la UDG Virtual se centra en la persona y en sus modos de ser y aprender, con características innovadoras y que forman parte de los requerimientos de la nueva “sociedad del conocimiento”.³⁹

Para que el estudiante desarrolle sus actividades escolares bajo la modalidad en línea dispone de espacios integrales de información y gestión del aprendizaje, a través del Metacampus Virtual, en el cual está integrada la plataforma AVA (Ambiente Virtual del Aprendizaje) en donde se localizan los cursos; también se tiene acceso a documentos de lectura y a otros materiales de apoyo en audio, video y teleconferencias. Una de las características de la plataforma AVA, es que el estudiante puede encontrarse con su asesor, quien le resolverá dudas, revisará sus trabajos y le ofrecerá atención académica en todas las cuestiones relacionadas con el alcance de los retos de formación.

³⁸ <http://www.udgvirtual.udg.mx>, consultado el 15 agosto del 2008.

³⁹ GINGER DE LA FUENTE, Fernando; 2004. *“Los sistemas de información en la sociedad del conocimiento”*, ESIC, España, pp. 45-110.

Además, puede comunicarse con sus compañeros a través del correo electrónico y de foros. Y para el uso y aprovechamiento del espacio, los estudiantes cuentan con una previa capacitación, de manera que estén actualizados con los recursos tecnológicos que la modalidad ofrece.⁴⁰

Se puede afirmar que dentro de los grandes aciertos que ha tenido la UDG Virtual se encuentra la organización, a lo largo de 15 años, del *Encuentro Internacional de Educación a Distancia*, que, dentro del marco de la *Feria Internacional del Libro de Guadalajara*, se presenta año con año en esta ciudad. Un foro de gran trascendencia internacional donde se abordan temas de gran relevancia para la educación a distancia a nivel, el cual reúne a profesionales y especialistas dedicados a la gestión e investigación en todo el mundo. Por ello, la UDG Virtual se mantiene a la vanguardia en competencia con instituciones a nivel mundial que ofrecen y están trabajando en esta “nueva forma de educar”.

4.2.4 Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).

Considerada por algunos especialistas, como pionera en el desarrollo de la educación a distancia, la Universidad Virtual (UV) del Tecnológico de Monterrey es una de las más reconocidas a nivel internacional, actualmente cuenta con más de 30 mil estudiantes atendidos por año, en programas académicos que van desde las comunidades más marginadas del país, pasando por una variedad de programas de maestría y de educación continua, así como la capacitación de profesores, tanto del Tecnológico de Monterrey como de los sistemas educativos de México y al menos otros 10 países de América Latina. La principal característica de su modelo educativo es la efectividad de su plataforma tecnológica de punta, resultado de una combinación de distintas manifestaciones tecnológicas de vanguardia.

Por ello, todos los cursos de la UV cuentan con un sitio en Internet que incluye toda la información necesaria para el desarrollo del aprendizaje. Éste se da mediante

⁴⁰ CHAN NÚÑEZ, María Elena; 2006. *“Investigación de la Virtualidad: la visión del Instituto de Gestión del*

actividades individuales, trabajos grupales, casos y grupos de discusiones diseñados y moderados por profesores, apoyados por un equipo de especialistas. De esta manera, *“el aprendizaje está a un teclado de distancia”* y lo único que se necesita para tener acceso por una computadora con conexión a Internet. De esta forma, el alumno puede tener su propia computadora o utilizar los centros de aprendizaje de las Sedes para realizar las actividades de sus cursos.

En la Universidad Virtual la comunidad de aprendizaje está conectada por medio de sistemas de sedes transmisoras y receptoras enlazadas vía siete canales de satélite, que cubren todo el continente americano. Esta red permite llevar una educación de un alto nivel a los lugares más remotos de México y América Latina que se complementa con Internet llevando así los programas en línea a cualquier parte del mundo; en países como Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú, Venezuela, Canadá, Estados Unidos y Francia, entre otros.

El equilibrio de la Universidad Virtual radica en dos de sus principales entidades, la sede transmisora y la receptora. En la sede transmisora inicia el proceso donde se preparan los cursos y se transmiten a las sesiones satelitales; y en la sede receptora es el centro diseñado para el aprendizaje, con las herramientas de la tecnología educativa necesaria para que el alumno desarrolle las actividades de cada curso, incluyendo la capacidad de comunicarse por distintas vías con la sede transmisora.

Esta tecnología proporciona la comunicación directa punto a punto a través de pantallas y permite que las sedes receptoras, puedan convertirse en sedes transmisoras al enlazarla con el satélite, lo cual permite una de las principales características de la educación a distancia, la interactividad.⁴¹

La Universidad Virtual no sólo se caracteriza por su tecnología de punta que la diferencia de muchas instituciones dedicadas a la educación a distancia, también,

conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales”. XV Encuentro de Educación a Distancia, UDG, México.

está respaldada por la Comisión de Universidades de la Asociación de Escuelas y Universidades del Sur de Estados Unidos en la acreditación de sus programas. Dentro de sus características principales, se puede decir que el Tecnológico de Monterrey fue la primera institución en América Latina en establecer una conexión a Internet, y considerada por muchos especialistas como pionera en México en educación a distancia, al fundar en 1989 a la Universidad Virtual.

En la actualidad, la Universidad Virtual tiene alrededor de 5500 alumnos inscritos en 26 países, lo cual, habla de una importante cobertura a nivel internacional, lo cual la obliga cada vez más a elevar sus niveles de calidad en conjunción con las redes de aprendizaje y tecnologías de comunicación avanzadas, aunque debido a su infraestructura y prestigio, no siempre se encuentra al alcance de todos.⁴²

4.2.5 UNIVERSIA

Universia es la red universitaria más grande del mundo iberoamericano, al integrar alrededor de 1,000 universidades e instituciones de educación superior, y que utiliza un conjunto de portales en Internet como medio de comunicación y vinculación. Se presenta como un portal de Internet integrador de información, contenidos y servicios específicos relacionados con el mundo universitario, que opera sobre una plataforma de investigación y desarrollo, ya que a su vez ofrece un espacio para la presentación e incluso de comercialización de los servicios desarrollados por y para las Universidades.

Universia surgió como un proyecto de 32 universidades españolas y del Grupo Santander en julio del 2000, su principal objetivo era ser un agregador de contenidos y servicios universitarios y convertirse en una plataforma de innovación tecnológica. En la actualidad, cuenta con más de 420 universidades socias que representan a alrededor de 5,500,000 alumnos. Su importancia radica en que es un proyecto único

⁴¹ <http://www.tecvirtual.com.mx> consultado el 02 de agosto de 2008

⁴² ESCAMILLA, José Guadalupe; 2006. "Enfoques de la calidad de la Educación a Distancia en México". XV Encuentro de Educación a Distancia, UDG, México

en el mundo, que sirve como punto de encuentro de la comunidad universitaria, en donde alumnos profesores e investigadores de todos los países, pueden encontrar una gran cantidad de recursos, contenidos, información y servicios relacionados con su actividad académica y universitaria.

En México, Universia se dio a conocer el 18 de febrero del 2002, presentándose como un portal respaldado por 153 Universidades e instituciones de Educación Superior, quienes a través de 72 convenios firmados, representaban el 70% de la población Universitaria a nivel licenciatura, además de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Estudios Superiores (ANUIES) y la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES). Entre las socias fundadoras en México, se encuentran la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).⁴³

En el marco del *XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia*, realizado del 27 de noviembre al 1 de diciembre de 2007 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, el portal Universia destacó por tener un efecto clave en aquellos países donde se ha presentado como “catalizador” entre las iniciativas y necesidades de las Universidades, permitiendo que Universidades públicas y privadas, pequeñas y grandes, se pongan de acuerdo para tomar decisiones, iniciar proyectos conjuntos e incluso utilizar los desarrollos realizados por otras universidades en beneficio de terceros países.

Al respecto, Carlos Santamaría Vargas, Director General de Universia, destacó que el portal es un instrumento para difundir y desarrollar la sociedad de la información, tomando conciencia que una de las barreras que existen hoy a la hora de difundir el conocimiento a través de Internet es precisamente es acceso, por lo que en todos los países se están lanzando iniciativas coordinadas con las propias

⁴³ <http://www.universia.net.mx>. Consultado el 15 de agosto 2008.

Universidades que tienen como objetivo el facilitar el acceso de Internet a los universitarios y a las Universidades.

Para ello, existen dos iniciativas: el proyecto ANA (Aulas de Navegación y Acceso) tiene como objetivo crear aulas de navegación y acceso a Internet en las Universidades que sirvan a su vez para impartir formación básica sobre nuevas tecnologías en las propias Universidades. Para tal efecto, los principales proveedores de tecnología a nivel mundial han cedido gratuitamente los medios y equipos necesarios para instalar las primeras aulas que servirán de piloto para posteriormente implementar Aulas Universia por todas las Universidades socias de Universia.⁴⁴

Finalmente, Universia se presenta como un escaparate abierto que permite que las Universidades difundan su información libremente por Internet y puedan presentar sus servicios y contenidos al resto de la comunidad universitaria de Ibero América y en donde el valor añadido no está en la simple información de lo que una Universidad ya puede presentar en su sitio en Internet de forma individual, sino en la agrupación del contenido e información ofrecido por el conjunto de las Universidades, que es el verdadero diferencial de una iniciativa como Universia para sus socios, las Universidades.

4.3 Perspectivas de la educación a distancia en las instituciones de educación superior en México

Los alcances que ha tenido la educación a distancia a nivel superior no sólo a disminuido el problema del tiempo, sino también han posibilitado la oportunidad de lograr un desarrollo personal y profesional en muchos sectores de la población que estaban alejados del acceso a la educación.

⁴⁴ SANTAMARÍA, Carlos; 2006. *“Creando y compartiendo contenidos educativos en línea”*. XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia. UDG, México.

El alcance social, por ejemplo, que ha permitido que personas con condiciones especiales, se sientan motivadas a culminar sus estudios o iniciar una carrera universitaria, tales como los adultos que por necesidad laboral no pueden acudir a una institución educativa, los residentes de zonas geográficamente alejadas de los servicios educativos, las mujeres que por sus actividades en el hogar no pueden acudir a las instituciones educativas, las personas hospitalizadas, los reclusos, los emigrantes, entre otros.

Los individuos que aspiran a mejorar sus expectativas laborales en un cambiante marco socioeconómico han obtenido una respuesta favorable en la modalidad a distancia, mediante esta formación, se pueden atender las constantes demandas de los trabajadores adultos y también la de aquellos con dificultades de tiempo y/o espacio para recibir una formación presencial.

Han sido algunas instituciones las que han desarrollado programas de estas características y, últimamente sobre todo, empresas privadas. Para la formación permanente, la educación a distancia se ha convertido en el medio más adecuado para satisfacer las necesidades de actualización continua que exige el marco socioeconómico actual, gracias a su flexibilidad y estructura modular de sus cursos. Los consorcios, convenios, asociaciones y cooperación entre grupos, empresas o instituciones con el fin de desarrollar programas de esta índole, está en crecimiento continuo.

A nivel superior, es donde más efectivo ha sido el desarrollo de la educación a distancia. Sean universidades autónomas o unimodales (sólo enseñan a distancia) o bimodales o duales (mantienen programas presenciales y a distancia). Estas últimas suelen utilizar los mismos currículos para los estudiantes presenciales o a distancia. En la mayoría de los países donde existen universidades con programas a distancia, las titulaciones de unas y otras suelen estar homologadas disfrutando de la misma

validez oficial dado que se exige la misma titulación de acceso y los niveles de exigencia son similares.⁴⁵

Otro de los alcances de mayor relevancia es que en el último año se están realizando más de 10 millones de cursos a nivel mundial, y sólo 35% de éstos son presenciales. Frente a este dato, según la revista digital *e-learning América Latina*, durante 2004, en América Latina la matrícula de alumnos en cursos virtuales creció en un 60%.⁴⁶

En ese mismo año se integró una red regional de telecomunicaciones cuyo propósito es conectar a más de setecientas universidades y centros de investigación de América Latina, así como estimular la cooperación regional en actividades educativas, científicas y culturales, además de promover la integración directa con las comunidades científicas de Europa. Esta red se denomina Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas (CLARA) y está integrada por organismos de dieciocho países de Latinoamérica. En España, por ejemplo, 350 mil personas realizan sus estudios por Internet, de las cuales 170 mil son universitarios. Esto significa que al “menos 1 de cada diez alumnos es virtual”.

En México, durante 2005 la Universidad Nacional Autónoma De México (UNAM) destinó alrededor de 8 millones de dólares para las áreas de educación continua y a distancia. Asimismo, puso en marcha la segunda y tercera etapas del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED) de Tlaxcala, el cual, al día de hoy ha capacitado a más de 250 académicos de 27 dependencias de esta institución en el uso de tecnología aplicada a la docencia.

Es importante destacar el análisis que realizó la empresa Merrill Lynch y Co., dedicada a la investigación económica, que afirma que para el año 2025 habrá 160 millones de personas realizando estudios de educación superior, y que de ellas 40

⁴⁵ GARCÍA ARETIO, Lorenzo; 2002. “*La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica*”. Ariel educación, España, pp. 92-93.

⁴⁶ <http://www.elearningamericalatina.com/encuestas/latinoamerica>. Consultado el 12 de agosto de 2008

millones estarán vinculadas con la educación en línea en algún momento de su vida, esto es, una de cada cuatro, lo cual nos muestra el impacto que tendrá la educación a distancia.⁴⁷

Sin embargo, para los nuevos retos que enfrenta la educación a distancia es importante la aplicación de una nueva visión hacia la educación superior, la cual, de acuerdo con el Banco Mundial ejerce una influencia directa sobre la productividad nacional, la cual a su vez determina los estándares de vida y la capacidad que muestra un país determinado para competir en el proceso de globalización. Las instituciones de educación superior respaldan las estrategias de crecimiento económico impulsado por el saber y reducción de la pobreza mediante la formación de una fuerza laboral capacitada y versátil, así también, la capacidad de acceder a las reservas existentes de conocimientos globales y de adaptarlos para su uso a nivel local.

Las instituciones de educación superior son las únicas capaces de ofrecer posibilidades para conseguir un mejor empleo y mejores oportunidades salariales para estudiantes desfavorecidos, ayudando por lo tanto a combatir la desigualdad. Una de las recomendaciones emitidas por el Banco Mundial es el surgimiento de nuevos proveedores de educación superior en una modalidad educativa “sin fronteras”.

El Banco Mundial pretende desempeñar un papel de negociador con el fin de crear y alimentar vínculos de difusión entre editoriales y universidades, en las naciones industrializadas, y entre editoriales e instituciones de educación superior en los países en vías de desarrollo. Claro ejemplo es el modelo del Instituto Tecnológico de Michigan (Michigan Institute of Technology o MIT) de ofrecer de manera gratuita todos sus cursos por medio de Internet.

⁴⁷ CASTAÑARES LÓPEZ, Rafael; 2006. “*Hacia un sistema virtual para la educación en México*”, Apertura, Revista de Innovación Educativa. Número 3. UDG. México, pp. 10-11.

Como parte de su compromiso estratégico para con los bienes públicos globales, el Banco Mundial planea contribuir a la reducción de la distancia que existe entre las naciones industrializadas y los países en vías de desarrollo respecto a las posibilidades de uso de las tecnologías digitales., este objetivo se podrá lograr mediante el apoyo a las instituciones de educación superior en sus inversiones relacionadas con las tecnologías de la información y comunicación a nivel nacional.⁴⁸

Derivado de estas acciones, el panorama de la educación a distancia a nivel superior es optimista, debido a las diferentes instituciones involucradas para lograr un bien común, que es la cobertura a nivel mundial de esta modalidad. Actualmente la educación a distancia tiene presencia en muchos sectores de la población y los alcances han ido en aumento significativamente, sin embargo es importante destacar que existe la necesidad de darle un mayor impulso a través de la difusión y el trabajo de todos los involucrados. Hoy en día sabemos que es de vital importancia un curso a distancia en todos los ámbitos de la educación superior y por ello, los retos se siguen sumando a través de las investigaciones que se están realizando en todo el mundo.

4.4 Ruptura de barreras en a educación a distancia

Los estudiantes a distancia se enfrentan a un importante número de obstáculos por circunstancias del lugar en que viven o en donde trabajan, están separados de sus maestros y de otros compañeros, y poco informado y tomado en cuenta para los asuntos administrativos relacionados con sus cursos, estos factores dan origen a necesidades especiales que deben satisfacer los programas de educación a distancia si desean ser exitosos. Las investigaciones indican que las instituciones de educación deben satisfacer las necesidades especiales de sus estudiantes a distancia, entre las

⁴⁸ BANCO MUNDIAL; 2002. *“Construcción de sociedades de conocimiento: nuevos retos para la educación superior”*, Perfiles Educativos, pp. 99-113.

que se encuentran: necesidades de asesorías, de comunicación, de acceso y administrativas.⁴⁹

En las asesorías y consejos hay que prestar atención a aspectos que son distintos en los estudiantes a distancia. Quienes recurren a los estudios a distancia generalmente tienen otras obligaciones y responsabilidades que fueron las que los impulsaron a elegir la opción, como pueden ser el trabajo, el hogar, por lo que requerirán asesorías especiales y consejos para el mejor manejo de su tiempo, además de las asesorías relacionadas con la materia.

También hay que considerar que los que se inscriben en un curso a distancia regresan a estudiar después de varios años de ausencia y de pérdida de la costumbre de leer, hacer tareas escolares o escribir y esta situación hay que corregirla, por lo que también es posible que requieran apoyos especiales en este sentido.

Especialmente hay que considerar, en el momento de diseñar el contenido de los cursos, que estos deben ser útiles e interesante, para una gran variedad de situaciones sociales y culturales y adaptables a diferentes estilos de aprendizaje. Por esa razón es aconsejable permitir cierto grado de flexibilidad y participación de los estudiantes en la determinación del contenido, los trabajos del curso y de la forma de evaluar.

El acceso a los recursos de aprendizaje debe ser planeado cuidadosamente, dependiendo muchas veces de las tecnologías de comunicación. Los estudiantes a distancia deben disponer de acceso a capacitación sobre el sistema y tecnologías que utilizarán, además de que los sistemas de acceso y administración deben ser sencillos de operar. Seguramente los estudiantes a distancia no serán expertos en el uso de las nuevas tecnologías, por lo que deben existir herramientas que eliminen barrera.

⁴⁹ THOMPSON, G.; 1989. "La disposición de servicios estudiantiles como apoyo en la educación de distancia: ¿Sabemos qué necesitamos?" en "Educación a distancia postsecundaria en Canadá. Políticas, prácticas, y prioridades. Universidad de Athabasca, Canadá.

El uso de facilitadores locales, en los sitios remotos o en centros de apoyo, como algún centro de cómputo, puede ser útil para ayudar a los estudiantes a obtener asesorías y facilitar la comunicación entre alumnos y maestros. Los estudiantes a distancia requerirán acceso a fuentes de información, por lo que si no es posible que visiten las bibliotecas de la institución o no es posible implementar servicio de préstamos a domicilio o reproducción de material, será necesario disponer de acceso a bibliotecas electrónicas, búsquedas en línea o mecanismos similares y ponerlos a disposición de los estudiantes.

Las distancias geográficas y el aislamiento del maestro y de otros alumnos en que se desarrolla la educación a distancia demandan del maestro capacidades especiales y sensibilidad para establecer y mantener canales de comunicación efectivos entre los participantes en la clase. Los maestros pueden disminuir el sentimiento de aislamiento hacia los alumnos estableciendo horas de oficina en las que pueda ser localizado por teléfono o teleconferencia por computadora, además de un eficiente y atendido sistema de correo electrónico, recordando siempre atender y responder con prontitud y preferencia a sus alumnos a distancia, para quienes la rápida respuesta será más importante. Para comunicación con los otros compañeros de clase debe fomentar la comunicación directa entre ellos, la formación y trabajo en equipos, los foros de discusión, el uso de mecanismos de plática, con propósitos académicos y boletines de avisos.

La distancia entre los estudiantes y los servicios centrales de administración puede provocar faltas de información sobre el desarrollo y políticas de los cursos, del proceso y fechas de inscripciones, y aún de la existencia de cursos. Un servicio de información administrativa clara y frecuente es también importante en la educación a distancia. Es útil mantener comunicación con los estudiantes a distancia de parte de las demás áreas de apoyo administrativo, logístico y técnico para conocer sus necesidades y problemas y buscar la forma de resolverlos.

Las necesidades mencionadas se pueden satisfacer a través del establecimiento de apoyos institucionales para ellas. De todas maneras los estudiantes a distancia deben estar preparados y:

1. asumir con gran responsabilidad su propio aprendizaje,
2. preguntar todas sus dudas y solicitar toda la ayuda necesaria,
3. respetar la flexibilidad requerida por otros estudiantes y
4. estar preparado para superar las dificultades técnicas que la comunicación impondrá.

CONCLUSIONES

“Tan solo por la educación puede el hombre llegar a ser hombre. El hombre no es más que lo que la educación hace de él.”

Emmanuel Kant, filósofo alemán.

Actualmente el reto de la educación a distancia va más allá de ampliar la cobertura y atender a las poblaciones remotas con servicios educativos equiparables a los de las grandes concentraciones urbanas, se trata de desarrollar y crear mecanismos que favorezcan a formación de sujetos independientes y creativos, capaces de construir conocimientos y actuar positivamente, haciendo uso de los recursos tecnológicos a su alcance y aprovechando sus potencialidades para el registro, procesamiento, conservación, difusión y transferencia de información (contenidos) y de comunicación (interacción).

Anteriormente, la incorporación de los recursos tecnológicos estaba determinada por factores relacionados con sus costos y la disponibilidad de la infraestructura necesaria, con sus potencialidades, sus características, las de los estudiantes y de las instituciones. Se revisaba con qué se contaba y las aplicaciones que se le estaba dando a lo existente, para valorar el nivel de utilización real y su aprovechamiento para, a partir de los resultados y de las necesidades emergentes, determinar las nuevas adquisiciones y su aplicación óptima.

Dada la importancia de estos elementos, hoy se puede entender que el desarrollo actual de la tecnología favorece la creación, y el enriquecimiento de las propuestas en la educación a distancia, en tanto permite abordar de manera ágil numerosos tratamientos de temas, así como generar nuevas formas de encuentro entre docentes y estudiantes.

Al respecto, Edith Litvin nos hace ver que las modernas tecnologías resuelven el problema crucial de la educación a distancia, que es la interactividad. Se han desarrollado variadísimas alternativas que permiten a los usuarios consultar con expertos, o bien intercambiar opiniones, problemas o propuestas con otros usuarios, así mismo, aprenden a utilizar programas que actualizan la información de manera constante. Al concebir las nuevas tecnologías como herramienta para la construcción del conocimiento estamos reconociendo que jóvenes y adultos se enfrentan a un mundo influido por la utilización de las tecnologías en todos los procesos de

producción y que, a su vez, esas tecnologías sufren velocísimos procesos de cambio, entramados con mecanismos cada vez más eficientes en los clásicos términos de tiempo, costo y esfuerzo.⁵⁰

Uno de los principales factores que ha impulsado su rápida evolución en la educación superior es su incursión en el ámbito de las tecnologías aplicadas a la educación. Por ejemplo, el impacto del desarrollo de la informática ha tenido sus implicaciones en la educación a través del uso de diversos recursos y herramientas, dándose la tendencia actual a integrar diferentes tecnologías

Estas herramientas propician nuevas opciones de interacción y retroalimentación, cuyas implicaciones se traducen en modificaciones en torno al tiempo y el espacio de la participación de los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ofreciendo múltiples posibilidades de aplicación en la educación a distancia. El uso didáctico de estas nuevas tecnologías implica una reorganización en el tratamiento de los contenidos, requiriendo la elaboración del diseño instruccional y de guías didácticas para la obtención del cumplimiento de los objetivos formativos de cada programa.

Esto sin duda, ofrece un planteamiento nuevo en cuanto a la organización educativa, donde podrá incluirse instrumentos de gestión escolar automatizados, que permitan una administración flexible, con una rápida respuesta a las demandas de formación de estudiantes en casi todos los niveles, principalmente en los de educación superior.⁵¹

Por ello, *“la innovación educativa es inconcebible sin el empleo de las nuevas tecnologías y el liderazgo de sus protagonistas principales. Ya que por, una parte la modalidad presencial evolucionará a formas de organización del proceso de*

⁵⁰ LITVVIN, Edith; 2003. “La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa”, Amorrortu, Argentina, pp. 22-21.

⁵¹ VEGA GRACÍA, Rosario; 2006. “La educación continua en México: hacia la transición a la captación a distancia”. Educec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Número 20, México, pp. 1.

*enseñanza que exigirán cada vez más de las nuevas tecnologías, mientras que la educación a distancia lo hará de forma más personalizada.*⁵²

Un ejemplo de la viabilidad de la educación a distancia, sería la universidad virtual que, de acuerdo con la revista *Apertura*⁵³ es un concepto que empieza a tener una presencia significativa a partir de 1998, como resultado de los trabajos efectuados con motivo de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, realizada en París, *“De lo tradicional a lo virtual: las nuevas tecnologías de la información”*, donde se destacó la importancia de la universidad virtual para responder a los desafíos que enfrentan los universitarios y supone, la utilización de las nuevas tecnologías y una combinación de las diferentes herramientas tecnológicas, propiciando una nueva relación entre los actores, una formación permanente y una visión participativa de la formación.⁵⁴

Sin embargo, el término virtual no sólo tiene múltiples acepciones, sino que también puede generar polémica y no tiene total aceptación en el campo educativo. Una de las definiciones de lo virtual considera la creación de un mundo artificial a través de un sistema informático donde el usuario tiene la impresión de estar en dicho mundo, siendo capaz de navegar a través del mismo y de manipular los objetos que hay en él; empero, la virtualización se plantea como uno de los vectores de creación de la realidad. Los mundos virtuales son soportes de la inteligencia colectiva, mundos creados por la interacción de sujetos y grupos intercambiando saberes. Su materialidad está en la información y su finalidad se concreta en la vida cotidiana.⁵⁵

Es por ello que la creciente popularidad de la educación a distancia invita a reflexionar sobre las cuentas pendientes a cubrir antes de incorporarse a este movimiento global sin la evaluación cuidadosa de las ventajas y desventajas del

⁵² FERREIRO GRAVER, Ramón; 2006. *“Del pizarrón a las TIC”*, (entrevista), *Apertura*, Revista de innovación Educativa Número 3, UDG, México. 126.

⁵³ Universidad de Guadalajara; 2006. *Apertura*, Revista de Innovación Educativa. Número 3. México.

⁵⁴ CASTAÑARES LÓPEZ, Rafael; 2006. *“Hacia un sistema virtual para la educación en México”*, *Apertura*, Revista de Innovación Educativa. Número 3. UDG. México, pp. 10-11.

⁵⁵ CHAN NÚÑEZ, María Elena; 2006. *“Investigación de la educación virtual, un ejercicio de construcción metodológica”*, *Apertura*, Revista de Innovación Educativa. Número 4, UDG, México, pp.108-109.

mismo. En buena medida la historia del hombre es también la historia de sus contradicciones y por lo pronto las innovaciones tecnológicas no son la excepción. Si se piensa en la sociedad “*punto com*” y se le compara con las desigualdades y marginaciones que lleva aparejadas, aparece la primera factura en esta deuda del humanismo: en tanto el acceso a la tecnología sea una cuestión económica, esta contradicción no podrá revertirse.

La experiencia de instituciones de educación superior mexicanas me conlleva las siguientes reflexiones:

1. La globalización es un fenómeno centrado en las leyes del mercado, la educación debiera serlo en las de la cultura.
2. No se vive en la sociedad de la información sino en la de los medios.
3. La tecnología no sustituye la actitud, ni la posición del poder, entre informante e informado.
4. La competitividad de las empresas ha de ser evaluada para buscar las coincidencias entre su proyecto de país y el de los centros educativos.
5. El rediseño, en este sentido, no ha considerado aspectos contextuales de la formación de los estudiantes como la familia y el entorno social.

Al hablar de educación en general, y de educación con el auxilio de la tecnología en particular, se habla de un saber inseparable del ser. Al mismo tiempo se concibe el ser en comunidad, es decir, en la parte de mayor dimensión filosófica en la comunicación: el otro.

La educación a distancia tiene su origen en la educación presencial, las aulas han enfrentado diferentes problemas que han solucionado de manera efectiva, sin embargo, existen otras alternativas que se pueden ofrecer a aquellos que quieren tener una perspectiva más allá de la que ofrecen las instituciones educativas presenciales.

La mayoría de las personas “no cree” en la efectividad de la educación a distancia; sin duda, la presencia del profesor en el aula y el ambiente que esta genera no es comparable con otra, pero muchos tienen que enfrentar este cambio. Una de las disyuntivas es que la consideran lenta y por tanto desmotivadora, aunado a esto los materiales no siempre están bien diseñados y confeccionados; otro de los problemas es que los estudiantes pueden que no planifiquen correctamente su formación debido a que trabajan aisladamente. Empero, como ya se mostró, la educación a distancia permite generar en el estudiante la planificación de su propio tiempo, fortalecer aquellas dificultades que le da su institución y posibilitar el desarrollo de su autonomía profesional.

La educación presencial sin duda, es parte y base fundamental del sistema educativo en todos los ámbitos y por ello difícilmente, podrá ser superada; sin embargo, en la actualidad el estudiante tiene que integrarse en el campo laboral aun sin haber finalizado su carrera profesional y no encuentra otra alternativa que desertar su plan de desarrollo, porque quizá desconoce los alcances de la educación a distancia.

Existe un prejuicio notable, no solo entre estudiantes, sino también entre algunas instituciones educativas que los lleva a dudar de la eficacia y calidad de la educación a distancia; incluso, muchos de los docentes temen el acceder a ella, por que ven desvirtuado su papel en el proceso educativo. El docente actualmente tiene muchas limitaciones, principalmente cuando el sistema para el que trabaja es centralizado, y en este nuevo reto promueve nuevas formas, como el autoaprendizaje y el aprendizaje colaborativo, esto a través de métodos que permitan al estudiante ser el arquitecto de su propio aprendizaje.

La académica Elizabeth Bazbaz de la EBC nos refuerza lo anterior: “Hoy en día es necesario que los estudiante adquieran un conocimiento que permanezca siempre en sus mentes, es decir, se intenta eliminar al profesor que pasa al frente y recita todo lo que sabe del tema, para que el alumno sólo memorice ante el examen. Se desea que el alumno cree su propio aprendizaje y el docente sólo sea un tutor; con

métodos, más eficaces para que aquél alcance un mejor desempeño en su vida laboral y personal”.⁵⁶

En efecto, de acuerdo con las diferentes investigaciones realizadas por los involucrados en el tema de la educación a distancia, el docente ahora tendrá que estar más capacitado para enfrentar este reto, y generar una relación más estrecha y un mayor interés de los maestro por los alumnos. “El profesor moderno ya no sólo llena cerebros vacíos, sino que motiva en los alumnos el interés por ser los constructores de su propio aprendizaje”.⁵⁷

Más allá de estas acepciones, también existen problemas muy particulares que impiden una visión positiva hacia la educación a distancia; puede darse rechazo o aversión hacia las nuevas tecnologías de información en comunicación; la defensa de lo nacional, lo local o lo propio, por temor a la pérdida de identidad, por la globalización cultural; y también puede temerse a la pérdida de los procesos escolares, particularmente los relativos a la grupalidad.

El riesgo que se corre en la educación a distancia puede recaer, en tanto se le instituye, para la atención escolar masiva. Los medios de comunicación y la factibilidad de producir materiales educativos estandarizados para la cobertura de grandes grupos de población, posibilita que se organice en un sentido industrial, en donde los procesos de producción, distribución y consumo de los materiales educativos, la evaluación de aprendizajes y acreditación, se desarrollen centrandó la eficiencia en las tecnologías de soporte, no considerando que los contenidos y el docente, son la base medular de todo este proceso; pues no basta hacer circular información por redes telemáticas, ni transmitir cátedras televisadas, para hablar de educación a distancia.

⁵⁶ BAZBAZ RETCHKIMAN, Elizabeth Miriam; “*El papel del docente en la educación actual*”, Visión Universitaria, El Financiero. 16 de noviembre del 2006. p 15.

⁵⁷ *Idem.*

De acuerdo con García Aretio: *“La enseñanza y el aprendizaje abiertos y a distancia, el aprendizaje virtual, la enseñanza en línea (on line) a través de Internet o de la Web, la teleformación, la enseñanza distribuida y otras maneras más de denominar a determinadas variantes o dimensiones de la educación a distancia, se configuran hoy como herramientas imprescindibles para la educación en general, la formación y la capacitación profesional, el reciclaje, la actualización de conocimientos y la promoción cultural en los diferentes niveles, áreas profesionales, materias o sectores económicos y sociales. Poco cuesta asegurar que hoy, a través de esta modalidad, pueden alcanzarse conocimientos, competencias y actitudes de, al menos, tanta calidad como podrían lograrse a través de la relación educativa presencial.”*⁵⁸

Indudablemente, la educación a distancia ha alcanzado gran cobertura en el mundo principalmente por su calidad, y aunque existe una disyuntiva que radica en qué tan eficiente es, hoy se puede asegurar que cursos a distancia han permitido la culminación de una carrera profesional de manera efectiva. Al hablar de calidad en la educación a distancia pueden surgir muchas dudas y cuestionamientos al respecto, pero los hechos en la práctica han demostrado que los estudiantes a distancia obtienen resultados tan buenos como los que estudian por medios presenciales, y en algunos casos aun mejores.

La calidad y eficiencia de los programas a distancia se investiga desde hace algún tiempo, casi siempre comparándola con la de la presencial; así se viene reconociendo que el grado de satisfacción, el rendimiento, las actitudes de los estudiantes a distancia viene siendo superior al mostrado por estudiantes de la modalidad convencional.

La educación a distancia es tan efectiva como la educación presencial si se estiman los resultados; los estudiantes a distancia generalmente tienen una actitud más favorable hacia la educación a distancia que la que manifiestan los estudiantes presenciales, los estudiantes a distancia sienten que ellos aprenden también como si

⁵⁸ GARCÍA A., Lorenzo, *“El éxito de la educación a distancia bien hecha”*. Portal de las Américas, Fecha de

siguiesen cursos regulares en el aula; cada forma de aplicación tecnológica a la educación a distancia tiene sus propias ventajas e inconvenientes en la contribución a la calidad total de las experiencias de aprendizaje.⁵⁹

Al respecto, uno de los principales problemas que se determinó fue que a la par de los avances en las tecnologías de información y comunicación son creados institutos y universidades que ofrecen educación a distancia, pero que sólo responden a intereses del mercado, concibiendo a la educación como una mercancía intercambiable y una oportunidad para realizar negocios. Al ofrecer formación universitaria transfronteriza, muchas instituciones no toman en cuenta la cultura de sus alumnos, carecen de interés para formar profesionales críticos y comprometidos con el desarrollo de la comunidad.

Al desvincular la formación universitaria del contexto social, estas instituciones sólo están preparando cuadros para el mercado de trabajo y avalando o certificando, mediante el otorgamiento de determinados títulos de suficiencia, un grado universitario, en muchas ocasiones de dudosa calidad.⁶⁰

La calidad en la educación es cada vez más relevante en todos los niveles educativos. En cuanto a la calidad de la educación a distancia, el tema ha surgido ante la constatación del rápido crecimiento de esta modalidad. La calidad recae principalmente en implementar nuevos criterios, indicadores y parámetros. Varios de los factores que se deben retomar y enriquecer son: la adopción y uso de las tecnologías que sirven de soporte a las modalidades a distancia y la asistencia técnica para operarlas destinada a los usuarios; el diseño educativo "instruccional" para las modalidades a distancia que da sentido y coherencia al, las tecnologías, los materiales educativos y a la interacción mediada entre asesores o tutores y los

consulta 19 de enero del 2007, pp.1-3.

⁵⁹ GARCÍA ARETIO, Lorenzo; 2002. "*La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica*". Ariel educación, España, pp. 78-82.

⁶⁰ PADILLA LÓPEZ, José Trinidad; 2006. Discurso en el XV Encuentro de Educación a Distancia, UDG, México.

alumnos remotos; y los esquemas de organización y gestión que regulan y administran la modalidad a distancia en las instituciones.⁶¹

La búsqueda de la calidad de estos procesos, la aspiración de las buenas prácticas de educación a distancia en gran medida, puede ser garantizada cuando los diseñadores, autores de materiales, desarrolladores de software, docentes, tutores, evaluadores, técnicos, personal auxiliar, directivos, etcétera; de estos cursos, programas o instituciones, ostenta la cualificación adecuada. Es decir, *“un fracaso cantado de esta propuesta, dirigidas al área y sector que sea, lo podemos encontrar al pensar que la tecnología por sí mismo puede garantizar éxitos formativos. Nadie concibe pilotar un avión (por muy alta tecnología exhiba), ni formar parte de su tripulación, sin haber recibido una adecuada formación. Nadie entendemos, debe “pilotar” un curso, programa o institución de educación a distancia, si antes no se preparó adecuadamente para ello.”*⁶²

Acotaciones finales

Así pues, toda vez que se ha ahondado en materia de educación a distancia y la manera en la que se desarrolla, se puede decir que no es sino un reflejo de la sistematización de los procesos comunicacionales orientados hacia un acto educativo, en este caso, es un apoyo importante en la formación de estudiantes de educación superior; por otro lado, a lo largo de la historia, la comunicación y la educación si han tomado matices según los avances de los diferentes factores que influyen en la sociedad. Por ejemplo, el factor tecnológico y sus aplicaciones en la educación a distancia es muestra de ello y por tanto podemos decir que ésta es nutrida por actos comunicativos al igual que la sociedad en la nos movemos.

⁶¹ CHÁVEZ MACIEL, Francisco Javier; 2005. “Calidad, gestión y acreditación de los posgrados a distancia”, Apertura, Revista de Innovación Educativa, Número 2, UDG, pp. 48-58.

⁶² GARCÍA ARETIO, Lorenzo, “El éxito de la educación a distancia bien hecha”. Portal Educativo de las Américas, Fecha de consulta 19 de enero del 2007.pp.1-3.

Al finalizar esta investigación se puede determinar que **la educación a distancia si es una posible alternativa en la formación de los estudiantes de educación superior en México** y, poco a poco, su campo de acción se va definiendo y adecuando para satisfacer ampliamente los problemas coyunturales a los que se enfrentan dichas instituciones como la falta de infraestructura, el abatimiento de costos, la modernización de sus recursos didácticos, la actualización de sus planes y programas de estudio, la interacción con otras instituciones dentro y fuera del país, entre muchas otras.

. De la misma manera, las instituciones que auspician este modelo educativo como parte de su oferta o que, incluso ven a la educación a distancia como una de sus líneas rectoras y una de funciones sustantivas, como es el caso de la UNAM,⁶³ poco a poco logran homogeneizarla tanto en su forma, como en su fondo dentro de sus propias estructuras. Sin embargo, al comparar la oferta educativa a distancia entre las instituciones de educación superior tratadas en esta investigación, es evidente que cada una define e implementa sus propios modelos y que existen diferentes posturas y maneras de llevarla a cabo.

La diversificación existente, es decir la forma en la que implementan ejecutan y ofrecen sus servicios de educación a distancia, no necesariamente se determinan por intereses netamente comunicacionales o académicos, sino que responden a circunstancias que están relacionadas directamente con los planes de desarrollo institucional, el cambio de funcionarios de los órganos encargados de este modelo educativo, conflictos económicos –como el presupuesto destinado para este modelo-, la naturaleza heterogénea de la estructura social de las diferentes regiones del país, el desfase en el desarrollo tecnológico y adquisición de nuevas tecnologías, fenómenos políticos externos a estas instituciones, la falta de un plan a nivel nacional que regule y determine el rumbo de este modelo educacional son factores que alentan su cada vez más importante papel y posicionamiento.

A pesar de las vicisitudes a las que se enfrenta este modelo educativo, hoy es posible hacer estudios superiores en esta modalidad y, aunque no se aborda en este trabajo por considerar que requiere de un estudio aparte, en nuestro país ya existen importantes instituciones que auspician este modelo como una solución viable y real de los problemas del rezago educativo. Tal es el caso de la Universidad Abierta y a Distancia de México⁶⁴ que en breve comenzara a solucionar buena parte de los ya mencionados problemas coyunturales de los sistemas de educación superior de México.

⁶³ NARRO ROBLES, José; 2008. "*Lineamientos para la elaboración de una propuesta académica para el periodo 2007-2011*". UNAM, México. p. 14

⁶⁴ <http://rotativo.com.mx>, consultado el 15 de abril de 2009

FUENTES DE CONSULTA

“La verdadera educación consiste en obtener lo mejor de uno mismo. ¿Qué otro libro se puede estudiar mejor que el de la Humanidad?.”

Mahatma Gandhi, político y pensador indio.

A. Bibliografía

ALVAREZ GÓMEZ, Miguel en "*Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo?*", Centro de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

ANDA GUTIÉRREZ, Cuauhtémoc; 2002. "*Introducción a las Ciencias Sociales*", Limusa, México.

ARCE VICIOSO, María Eugenia; 2004. "*Organización y funcionamiento de los círculos de aprendizaje*", Universidad de Texas. USA.

ARISTÓTELES; 1990. "*La Política*", Mercurio, Perú.

BANCO MUNDIAL; 2002. "*Construcción de sociedades de conocimiento: nuevos retos para la educación superior*", Perfiles Educativos.

CATTANEO, Maricel; 2006. "*Teorías educativas contemporáneas y modelos de aprendizaje*", Univ. de Palermo, Italia.

CIRIGLIANO, Gustavo; 2007. "*La educación abierta*", Universidad de Texas, USA.

CROVI DRUETTA, Delia; 2001. "Comunicación y educación: La perspectiva latinoamericana", ILCE, México.

DURKHEIM, Emilio; 1989. "*Educación y Sociología*", Colofón, México.

ESTEINOU MADRID, Javier (Coord.); 1998. "*Espacios de Comunicación*", Universidad Iberoamericana, México.

FEINGOLD, Mirella; 2002. "Evaluación de la calidad y grado de la satisfacción con las videoconferencias organizadas por la Facultad de Odontología de la UNAM". Cuadernos de Educación a Distancia 4: Facultad de Odontología. México, UNAM.

GALLEGO, D.J.; 1993. "*La Tutoría en la Enseñanza a Distancia*" en Aplicaciones Tecnológicas a la Educación a Distancia. Proyecto PATED de las Comunidades

Europeas. Madrid: FORCE y ANCED (Asociación Nacional de Centros de Enseñanza a Distancia), España.

GARCÍA ARETIO, Lorenzo; 2002. *“La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica”*. Ariel educación, España.

GINGER DE LA FUENTE, Fernando; 2004. *“Los sistemas de información en la sociedad del conocimiento”*, ESIC, España

GUSTAFSON, K.L. & POWELL, G.C.; 1991. *“Survey of instructional development models with an annotated ERIC bibliography (2nd ed.)*. Syracuse, NY”; traducción de ALVAREZ GÓMEZ, Miguel en *“Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo?”*, Centro de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe; 2004. *“La educación superior virtual en América Latina y el Caribe”*, ANUIES, México.

KEAGAN, Eagan; 1993. *“Ventajas competitivas de las universidades en la enseñanza a distancia. Enseñanza libre”*, Universidad de Madrid, España.

LITVVIN, Edith; 2003. *“La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa”*, Amorrortu, Argentina.

LEMUS, Luis Arturo; 1975. *“Administración y supervisión de escuelas”*. Kapelusz, México.

LEÓN ROBAINA, Rosario; 2004. *“Utilización pedagógica de la Educación a Distancia con las TIC en la Educación Superior”*. Universidad de Oriente, Cuba.

MATTIOLI, Estela; 2005. *“Educar a distancia”*, UNL, Italia.

NARRO ROBLES, José; 2008. *“Lineamientos para la elaboración de una propuesta académica para el periodo 2007-2011*. UNAM, México. p. 14

PIAGET, Jean; 1987. *“Psicología y pedagogía”*, Ariel, España.

RIVERA-PORTO, Ricardo; 2001. *“Sobre educación a distancia, conceptos problemáticos y tendencias”*. Sapiens, México.

SANTAMARÍA, Carlos; 2006. “*Creando y compartiendo contenidos educativos en línea*”. XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia. UDG, México.

TECLA, MORTERA y EDWARDS; 2001. “*Educación a distancia: orden y caos. Aspectos de la posmodernidad*”, Taller Abierto S. C. L., México.

TEJEDOR, Francisco; 1999. “*Perspectivas de las nuevas tecnologías de la educación*”, Nárcea, España.

THOMPSON, G.; 1989. “*La disposición de servicios estudiantiles como apoyo en la educación de distancia: ¿Sabemos qué necesitamos?*” en “*Educación a distancia postsecundaria en Canadá. Políticas, prácticas, y prioridades*. Universidad de Athabasca, Canadá.

THRELKELD, R. y BRZOSKA, K.; 1994. “Investigación en la Educación a Distancia” en WILLIS, B., “*Educación a distancia: estrategias y herramientas*”. Publicaciones Educativas de la Tecnología. Universidad Complutense. España

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN; 2003. “*Innovación: Reflexiones sobre la Educación Superior*”. UANL, México.

WILKES, C.W., y BURNHAM, B.R.; 1991. “*Las motivaciones del adulto y la educación electrónica a distancia*”. Revista de educación a distancia. Traducción de ALVAREZ GÓMEZ, Miguel (1998) en “*Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo?*”, Centro de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.

B. Hemerografía

BAZBAZ RETCHKIMAN, Elizabeth Miriam; “*El papel del docente en la educación actual,*” Visión Universitaria, El Financiero. 16 de noviembre del 2006.

CASTAÑARES LÓPEZ, Rafael; 2006. “*Hacia un sistema virtual para la educación en México*”, Apertura, Revista de Innovación Educativa. Número 3. UDG. México.

CHAN NÚÑEZ, María Elena; 2006. *“Investigación de la Virtualidad: la visión del Instituto de Gestión del conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales”*. XV Encuentro de Educación a Distancia, UDG, México.

_____, 2006. *“Investigación de la educación virtual, un ejercicio de construcción metodológica”*, Apertura, Revista de Innovación Educativa. Número 4, UDG.

CHÁVEZ MACIEL, Francisco Javier; 2005. *“Calidad, gestión y acreditación de los posgrados a distancia”*, Apertura, Revista de Innovación Educativa, Número 2.

ESCAMILLA, José Guadalupe; 2006. *“Enfoques de la calidad de la Educación a Distancia en México”*. XV Encuentro de Educación a Distancia, UDG, México.

FERREIRO GRAVIER, Ramón; 2006. *“Del pizarrón a las TIC”*, (entrevista), Apertura, Revista de Innovación Educativa. Número 3, UDG, México.

KANZ, Heinrich; 1993. *“Kant y la pedagogía”*, Perspectivas (Revista Trimestral de Educación Comparada), Vol. XXIII, No. 3, UNESCO: Oficina Internacional de Educación, Francia.

MUNARI, Alberto; 1994. *“De la aventura de la OIE a los principios educativos de Piaget”*, en Perspectivas (Revista Trimestral de Educación Comparada), UNESCO, Oficina Internacional de Educación, Francia, Vol. XXIV, No. 2.

PADILLA LÓPEZ, José Trinidad; 2006. Discurso en el XV Encuentro de Educación a Distancia, UDG, México.

SOËTARD, Michel; 1994. *“La filosofía de la educación en Rousseau”* en Perspectivas (Revista Trimestral de Educación Comparada), UNESCO, Oficina Internacional de Educación, Francia, Vol. XXIV, No. 4.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA; 2006. Apertura, Revista de Innovación Educativa. Número 3. México.

VEGA GRACÍA, Rosario; 2006. “*La educación continua en México: hacia la transición a la captación a distancia*”. Edeutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Número 20, México.

WESTBROOK, Robert; 1993. “*John Dewey: Pragmatismo y pedagogía*” en *Perspectivas* (Revista Trimestral de Educación Comparada), UNESCO, Oficina Internacional de Educación, Francia, vol. XXIII, No. 1.

C. Electrónicas

DE LA MORA GÁLVEZ, Alberto; 1997. “*¿Tecnología en la Educación?*”, en *La tarea* (Revista de Educación y Cultura) disponible en: <http://www.galeon.com/histedudistan/>

GARCÍA ARETIO, Lorenzo, “*El éxito de la educación a distancia bien hecha*”. Portal Educativo de las Américas, Consultado: 19/01/2007.

HUGES, K.; 1994. “*Introducción al World Wide Web: Una guía al Ciberespacio. Tecnologías de integración de la empresa*”. Disponible en línea: www.acu.edu/userhelp/guide.61.html/guide.toc.html. Consultado 16/06/2008

<http://rotativo.com.mx>. Consultado: 22/05/2009

http://gvu.cc.gatech.edu/user_surveys/User_Survey_Home.html, 15 de junio de 2008.

www.cuaed.unam.mx. Consultado: 12/08/2008

www.elearningamericalatina.com/encuestas/latinoamerica Consultado: 12/08/2008

www.galeon.com/histedudistan. Consultado: 16/04/2008.

www.nis.com. Consultado: 15/04/2008

www.tecvirtual.com.mx. Consultado: 02/08/2008.

www.udgvirtual.udg.mx. Consultado: 15/08/2008

www.universia.net.mx. Consultado: 15/08/2008