



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

PROPUESTA PARA FORTALECER LAS TUTORÍAS CON TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. EL CASO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A
CRISTINA MEDINA VENCES



TUTORA: MAESTRA OFELIA ESCUDERO CABEZUDT

México D. F.

Ciudad Universitaria, Noviembre 2010



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedico esta tesis:

A Dios por su grata compañía, como siempre y en todo momento.

A mis hijos Enrique Jesús y Cristina Alejandra porque yo también estoy y estaré, como ustedes, para hacer realidad sus sueños.

A Félix por como me siento cuando estoy a su lado.

Mi más profundo agradecimiento:

A la Universidad Nacional Autónoma de México, la Facultad de Filosofía y Letras y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales por haber pintado mi vida... mi corazón azul y mi piel dorada.

Al personal de la Coordinación del Programa de Posgrado en Pedagogía de la FFyL por toda su comprensión y apoyo.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por la beca otorgada que hizo posible el dedicarme de tiempo completo a realizar y disfrutar mis estudios de maestría.

A mis padres Raúl Medina Gil y Lilia Vences Rivera por su gran esfuerzo, comprensión y respaldo en cada etapa de mi vida.

A mis hermanas Reyna Lilia, Adriana, Beatriz, Rosario y Rebeca Karina; a mis hermanos y hermanas de alma Cris, Saúl, Luis, Moisés, Paty, Omar, Carmen, Roberto, Myriam, Ramón y Alexis, así como a mis sobrinos Karla, Gaby, Mariana, Moy, Saúl, Bryan, Ana Victoria y Rodrigo por mantener vivo mi corazón.

A la doctora María de los Ángeles Sánchez Noriega Armengol por ser mi maestra en mi formación integral.

A mi amiga-hermana Reyna Díaz Huerta por su sonrisa, compañía y enseñanzas.

A Marco Rocha y José Luis Quezada por ser mis soportes en el camino.

A Gloria Hernández y Leticia Martínez por su ejemplo de esfuerzo y constancia.

A Andrea, Rafael, Liliana, Edgar, Alberto y Abelardo por alegrar mi camino.

A mis profesores de la maestría con respeto pero, sobre todo, con admiración por sus conocimientos y su calidad humana.

A mi tutora maestra Ofelia Escudero por su paciencia, tiempo y dedicación así como a mis sinodales: doctora Concepción Barrón, doctora Ofelia Eusset, doctora Rosa Aurora Padilla y maestra Sara Cruz por su esfuerzo y sus palabras para culminar con éxito este sueño.

Al equipo de la Coordinación de Informática de la FCPyS: Lupita, Lulú, Marco, Isra, Yes, Alberto, Polo, Meli, Charly, Vic, Jac, Ricardo, Hugo, Rodo, Willy y José Luis porque a su lado me siento abrazada.

A Amelia Coria, Beatriz Zavala y Karina Leal del equipo de la Coordinación de Orientación Escolar y a Patricia Luján de la División de Estudios Profesionales de la FCPyS por su apoyo y facilidades para realizar la presente investigación.

Índice

Introducción	11
Capítulo I. La tutoría: origen y desarrollo	15
1.1 La Educación Superior vista desde la UNESCO.....	16
1.2 México y su Educación Superior	19
1.2.1 Reformas en las Instituciones de Educación Superior a principios del siglo XXI	21
1.2.2 El Programa Institucional de Tutorías.....	23
a) Definición y propósito de la tutoría	
b) Objetivos de las tutorías	
c) Actores principales en las tutorías y sus compromisos con el programa	
d) Características de los tutores	
e) Particularidades del alumno-tutorado	
1.2.2.1 Primeras evaluaciones al programa 2000-2006.....	32
1.3 Las tutorías en la Educación Superior.....	36
1.4 Las tutorías en los Programas de Becas de la UNAM.....	47
Capítulo II. Las tutorías en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	54
2.1 Historia de la facultad y las tutorías.....	55
2.2 Perfil profesional de los alumnos a quienes se dirigen las tutorías.	59
2.3 Cobertura de las tutorías.....	61
2.4 Del Programa de Tutorías de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM a la Coordinación de Orientación Escolar de la facultad.....	64
2.5 Procedimiento de las tutorías en la facultad.....	74
1. Asignación de tutores	
2. Reuniones de tutores con becarios	
3. Taller sobre formación de tutores	
4. Semana de acuerdos entre becarios y tutores	
5. Reportes al Área de Orientación Escolar de la COE	
6. Sesiones de tutoría	
7. Evaluación de la tutoría	

Capítulo III. Opinión de los actores sobre las tutorías de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.....	85
3.1 La opinión de los participantes en las tutorías.....	86
3.2 Técnicas utilizadas para la recolección de la Información.....	87
3.3 Descripción, aplicación y resultados de la entrevista.....	88
3.1.1 Consideraciones de la entrevista.....	91
3.4 Descripción y aplicación de los cuestionarios.....	92
3.5 Resultados de los cuestionarios.....	97
a) Datos generales	
b) Conceptos básicos	
c) Organización de las tutorías	
d) Utilidad de las tutorías	
e) Formación de tutores	
f) Cambios y propuestas a las tutorías	
g) Recursos tecnológicos	
h) Sugerencias y comentarios	
3.6 Observaciones finales entorno a la información recabada.....	135
 Capítulo IV. Propuesta para fortalecer las tutorías con Tecnologías de Información y Comunicación	140
4.1 Sugerencias de cambios en las tutorías.....	141
4.2 Las tutorías y las Tecnologías de Información y Comunicación...	144
4.3 Tutorí@s + q presenci@les en la FCPyS.....	149
4.4 Estrategia Re 3C para la construcción del sitio.....	160
 Reflexiones Finales	164
 Fuentes de Consulta.....	169
 ANEXOS.....	175
1. Características de los programas de becas	
Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas	
Programa Nacional de Becas para la Educación Superior PRONABES	
Programa Bécalos	
2. Guión de Entrevista. DGOSE	
3. Folleto. Manual de Procedimientos para Becarios	
4. Folleto. Actividades para tutores y becarios de los programas PRONABES y Bécalos UNAM	
5. Guión de Entrevista. FCPyS	
6. Cuestionario Tutorías 2009. Becarios-Tutorados	
7. Cuestionario Tutorías 2009. Tutores	

Índice de Tablas, Diagramas y Gráficas

Tabla 1. Acciones prioritarias para el cambio y desarrollo de la Educación Superior. UNESCO 1998.....	18
Tabla 2. Compromisos de los actores con el Programa Institucional de Tutorías. ANUIES	26
Tabla 3. Compromisos y objetivos de las funciones del tutor. ANUIES.....	27
Tabla 4. Dimensiones y objetivos para conocer a los alumnos-tutorados. ANUIES.....	31
Tabla 5. Clasificación de los estilos de aprendizaje.....	39
Tabla 6. Condiciones esenciales del perfil ideal del tutor. DGEE.....	40
Tabla 7. Características del enfoque constructivista.....	43
Tabla 8. Postulados centrales de los enfoques constructivistas.....	44
Tabla 9. Indicadores por Nivel Educativo 2007-2008.....	45
Tabla 10. UNAM. Becarios-estudiantes por programa.....	49
Tabla 11. Oferta educativa. FCPyS.....	56
Tabla 12. Perfil profesional de licenciaturas. FCPyS.....	60
Tabla 13. Población en licenciatura 2008-2009. FCPyS.....	62
Tabla 14. Distribución de becarios por carrera y modalidad 2008-2009.....	62
Tabla 15. Personal Académico 2009. FCPyS.....	63
Tabla 16. Distribución de tutores por carrera y modalidad 2008-2009.....	64
Tabla 17. Perfil y funciones del tutor. DGOSE.....	68
Tabla 18. Actividades del tutor.....	73
Tabla 19. Categorías y objetivos para los cuestionarios.....	92
Tabla 20. Cantidad y tipo de preguntas.....	93
Tabla 21. ¿Qué es la tutoría para los becarios?.....	99
Tabla 22. ¿Qué es la tutoría para los tutores?.....	100
Tabla 23. Características y funciones de los tutores de acuerdo con los becarios	102
Tabla 24. Planeación de las actividades para la tutoría por tutores.....	114
Tabla 25. Tecnología en la educación.....	144
Tabla 26. Características relevantes de las TIC para los procesos educativos escolares.....	145
Tabla 27. Posibilidades y limitaciones del correo electrónico en las tutorías....	148

Diagrama 1. Programas y propuesta de acción de la ANUIES en el 2000.....	22
Diagrama 2. Registro de avances y futuro de la Educación Superior en México por temas.....	34
Diagrama 3. Entorno de aprendizaje centrado en el alumno.....	44
Diagrama 4. Organigrama de la FCPyS.....	70
Diagrama 5. Fases de las tutorías. FCPyS.....	74
Diagrama 6. Elementos Re 3C: Reflexión, Creatividad, Colaboración y Crítica.....	161
Gráfica 1. Opciones con las que relacionan más las tutorías	102
Gráfica 2. Porcentaje que está de acuerdo con su asignación.....	106
Gráfica 3. Periodicidad de las sesiones de tutoría	107
Gráfica 4. Duración de las tutorías	108
Gráfica 5. Consideración del tiempo de la tutoría.....	108
Gráfica 6. Tipo de tutoría.....	111
Gráfica 7. Comunicación entre el becario y el tutor.....	112
Gráfica 8. ¿Cómo consideran las sesiones de tutoría los becarios?.....	112
Gráfica 9. Planeación de la tutoría.....	114
Gráfica 10. Lo que hace el tutor ante una situación que no puede resolver.....	115
Gráfica 11. Porcentaje de beneficio de las tutorías. Becarios.....	116
Gráfica 12. Porcentaje de utilidad para los becarios de las tutorías. Tutores...	117
Gráfica 13. Características del tutor.....	120
Gráfica 14. Porcentaje considerado como necesario para formarse como tutor.....	122
Gráfica 15. Porcentaje en el que el tutor se siente capacitado para ejercer su función.....	122
Gráfica 16. Capacitación del tutor.....	124
Gráfica 17. Evaluación a las tutorías de la FCPyS.....	125

Introducción

Ante las palabras del actual director, doctor Fernando Castañeda Sabido, de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) sobre la escasa eficiencia terminal que se tiene en la misma, más el comentario de algunos profesores, colegas míos, respecto a sus dudas sobre las tutorías, ante la asignación —que no esperaban— de ser nombrados tutores de cuatro o cinco alumnos, es que comencé, como pedagoga, a investigar qué se hacía en la facultad para aumentar la cantidad de alumnos que concluyeran sus estudios satisfactoriamente y, por otra parte qué implicaba ser tutor.

Estas dos situaciones me llevaron a interesarme por una de las acciones que se realizan en la facultad para elevar la eficiencia terminal: las tutorías; de modo que solicité mi ingreso a ellas y comencé a conocer cómo se realizaban éstas a la par que identificaba, junto con mis compañeros tutores, la necesidad de tener una mayor formación, información y comunicación para ejercer esta función de una manera más óptima en beneficio de nuestros becarios asignados.

Con el fin de cubrir esta necesidad y de aprovechar los recursos tecnológicos que ya se tenían en el plantel, para con ello fortalecer las tutorías, es que consideré como una opción el proponer la construcción de un sitio web; por lo que me cuestioné ¿qué puntos debería tener este sitio para que realmente fuera útil a los participantes en las tutorías de la facultad?

Darle respuesta a esta pregunta es lo que motivó la presente investigación, pero además propició el surgimiento de otras interrogaciones: ¿de dónde surgen las tutorías?, ¿para qué tener tutorías con alumnos de nivel superior?, ¿cómo contribuyen las tutorías a mejorar el proceso de formación de los estudiantes de licenciatura?, ¿cómo se desarrollan y se implementan en la facultad? y ¿cuál es la opinión que sobre éstas tienen los actores que participan en ellas?

Así, esta investigación tiene como objetivo general:

- Proponer una manera de fortalecer las tutorías de la FCPyS con la ayuda de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), a través de la creación del mapa de un sitio web, elaborado con base en las experiencias de los involucrados en ellas y que responda a sus necesidades.

Además cuatro objetivos particulares:

- Identificar el origen de las tutorías y su utilidad en la educación superior.
- Conocer la manera como se desarrollan las tutorías en la FCPyS.
- Reconocer elementos a modificar de las tutorías y añadir nuevos.
- Propiciar el uso de las TIC en entornos educativos.

El presente estudio toma como caso las tutorías de la FCPyS que fueron implementadas, junto con otras estrategias, desde el 2001 por el entonces director de la facultad, cuya meta era fortalecer las licenciaturas, mejorar la trayectoria escolar e incrementar la eficiencia terminal de los alumnos a través de los Programas de Becas.

Hoy en día son dos los programas de becas que tiene la facultad, el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y el Programa Bécalos, ambos establecen entre los derechos de los becarios: contar con un tutor para favorecer su buen desempeño académico, conservar la beca y terminar sus estudios.

En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la instancia responsable de tales programas, así como de las tutorías, es la Dirección General de Orientación Educativa (DGOSE), la cual trabaja de manera cercana con las áreas asignadas en las facultades, centros, institutos y escuelas donde se tienen implementados éstos. Dichas áreas se apoyan en la DGOSE pero sus acciones específicas van de acuerdo a sus necesidades y a su realidad particular.

En el caso de la FCPyS el área responsable de impulsar los programas de becas PRONABES y Bécalos, así como de las tutorías correspondientes, es la Coordinación de Orientación Escolar (COE) la cual depende de la Secretaría General de la facultad y está en estrecha relación con los Centros de Estudios que coordinan cada una de las cuatro licenciaturas que se imparten.

En esta investigación se considera a las tutorías como:

- Una actividad pedagógica, es decir, planeada y relacionada directamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje, dirigida hacia los alumnos de manera personal o en grupos pequeños, por parte de académicos que

tienen la característica de ser competentes y estar formados para cumplir con dicha función.

- Una acción complementaria, no la única, para potenciar la formación integral del alumno afín con la nueva visión de la educación superior en donde el aprendizaje es el centro de atención, frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.
- Una estrategia para orientar y apoyar al alumno durante su trayectoria escolar a partir del conocimiento de sus problemas, necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales por medio de un proceso de acompañamiento, para que afronte de manera satisfactoria, autónoma y responsable su proceso formativo.

El presente estudio es básicamente cualitativo y está constituido por dos partes, una documental y una de campo para lo cual se utilizó el método de estudio de caso de tipo exploratorio y descriptivo.

Para la búsqueda y recolección de información documental que me permitiera formar un marco de referencia relacionado con las tutorías utilicé folletos, manuales, libros, revistas y páginas de Internet. La información así obtenida la organicé y analicé por medio de fichas de trabajo, manuales y recursos digitales.

Con el propósito de conocer el desarrollo de las tutorías que impulsan los programas de becas señalados en la UNAM, y específicamente en la FCPyS, realicé dos entrevistas participativas o dialógicas a responsables directos de las tutorías. Tal tipo de entrevista se aplicó, como lo señala Raúl Rojas Soriano, con base en una guía tentativa la cual se modificó durante el desarrollo de éstas para que las dos personas entrevistadas participaran de manera activa y crítica.

Paralelamente a esta actividad, diseñé dos cuestionarios dirigidos a tutores y becarios de la facultad utilizando para su diseño y aplicación herramientas de Internet, con el objetivo de recabar su opinión sobre las tutorías.

Con la información procesada y analizada, finalmente elaboré el mapa de un sitio web al cual llamé *Tutorías + Presenciales*, con el fin de utilizar las aplicaciones de estas tecnologías en el entorno educativo en el que se desarrollan las tutorías para fortalecer su carácter presencial, más que fomentar las tutorías virtuales.

Así, la presente investigación quedó integrada por cuatro capítulos. En el primero se exploran los antecedentes de las tutorías a través de las acciones para mejorar la calidad educativa que propone la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES), con base en los desafíos y retos de la educación superior que plantea la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), de donde se desprende el

Programa Institucional de Tutorías; además, se analiza la importancia pedagógica que tiene la tutoría en el nivel superior, el desarrollo de este programa y la expansión de las tutorías en la UNAM, a través de los programas de becas que incluyen dentro de su normatividad el derecho a que el alumno cuente con un tutor.

En el segundo capítulo se explica una breve historia de la FCPyS y las tutorías como parte de las estrategias de la facultad para fortalecer los estudios de licenciatura, mejorar la trayectoria escolar e incrementar la eficiencia terminal. Se describe el perfil profesional de los alumnos a quienes se dirigen las tutorías, su cobertura, la relación con el Programa de Tutorías de la DGOSE y la manera como se realizan en la facultad.

En el tercer capítulo se muestra la opinión de tutores y becarios con base en su experiencia sobre la realización de las tutorías en la FCPyS, se examinan las técnicas utilizadas para la recolección de los datos, la cantidad de participantes, las categorías que se establecieron para procesar la información, el análisis de los datos y los resultados obtenidos.

En el capítulo cuatro se retoma y organiza la información presentada en el capítulo anterior, sobre los cambios que consideraron los actores deberían hacerse en la manera en que se realizan las tutorías. Posteriormente, con el fin de facilitar estas modificaciones y fortalecer el desarrollo de las tutorías en la facultad se sugiere usar las Tecnologías de la Información y Comunicación; se propone también el mapa de un sitio web que se nombraría *Tutorí@s + q Presenci@les*, específico para las tutorías de la facultad, y se recomienda para su construcción apoyarse en cuatro elementos llamados *Re 3C* y que hacen referencia a la reflexión, la creatividad, la colaboración y la crítica.

En la actualidad, la facultad apoya ampliamente los programas de becas y de tutoría, de hecho planea extender el beneficio de éstas no sólo a sus alumnos becados sino a más estudiantes que así lo requieran, pero que no cumplen con los requisitos para obtener una beca, ya que en el periodo 2008-2009, en el que realicé esta investigación, sólo el 9% del total de alumnos de licenciatura contaban con beca y por consiguiente tenían tutor.

Por último, con esta investigación espero coadyuvar en los esfuerzos que hace la facultad por la formación integral de los becarios y por elevar la eficiencia terminal a través de fortalecer las tutorías por medio de las TIC, así como colaborar en los planes futuros que sobre este tema tiene la FCPyS.

Capítulo I. La tutoría: origen y desarrollo

Todo ser humano, toda colectividad, debe dirigir su vida en una circulación interminable entre su pasado, donde encuentra su identidad apegándose a sus ascendentes; su presente, donde afirma sus necesidades y un futuro hacia donde proyectar sus aspiraciones y esfuerzos.

Edgar Morín

La tutoría es una actividad que ha estado presente a lo largo de toda la historia de la educación, por ejemplo en la cultura clásica griega:

- Sócrates (470-399 a.C.) defiende desde su pensamiento filosófico uno de los elementos prioritarios de la tutoría como es el conocimiento de sí mismo.
- Platón (428-347 a. C.) repara en la necesidad de determinar las aptitudes de los individuos para lograr su ajuste y adecuación social.
- Aristóteles (384-322 a. C.) propugna por el desarrollo de la racionalidad para poder elegir una actividad en consonancia con los intereses de los sujetos¹.

Como actividad académica, los orígenes de la tutoría parten de la Universidad de Oxford, en Inglaterra, cuando a los estudiantes se les asignaba un tutor y lo veían una vez por semana. Esta actividad se comenzó a desarrollar en diferentes países como propia de pedagogos, psicólogos u orientadores en centros especiales dentro de las mismas universidades; posteriormente empieza a ser un derecho de los estudiantes y una función de los profesores.

¹ Araceli López. *La tutoría en la universidad*. Consultada: 10/08.

Las tutorías toman un gran auge en las Instituciones de Educación Superior en México desde hace más de una década, por lo que este capítulo lo dividimos en cuatro partes:

En la primera nos remontamos a 1998, cuando la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), ante los desafíos y dificultades de la educación superior en el mundo, presenta las acciones prioritarias que se tendrían que realizar para hacerles frente.

En la segunda parte nos adentramos a las condiciones en las que se encontraba México en ese momento y esbozamos las propuestas de cambio que sugiere la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el 2000, para mejorar la calidad educativa, de donde surge el Programa Institucional de Tutorías.

En la tercera presentamos la importancia pedagógica que tiene la tutoría en el nivel superior, cómo es el cambio de la definición general de ésta según el Diccionario de la Lengua Española y su significado en la educación superior.

Finalizamos este capítulo con la cuarta parte en la que identificamos la expansión de las tutorías en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), a través de los Programas de Becas que tienen dentro de su normatividad el que el alumno cuente con un tutor.

1.1 La Educación Superior vista desde la UNESCO

A partir de la década de los noventa, México solicitó y fue objeto de evaluaciones sobre su Sistema de Educación Superior por diversos organismos internacionales como:

- El Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación (CIDE)
- El Banco Mundial. (BM)
- La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- La Comisión Económica para América Latina (CEPAL).

Los resultados fueron una lista de recomendaciones de cada organismo para atender los problemas de este sistema. Dentro de las más aceptadas por nuestro

país, debido a que resaltan la función social de la educación pública por arriba de la económica, fueron las de la UNESCO².

Dichos señalamientos emitidos por la UNESCO que retoma México, como país miembro de esta organización desde 1946³, no fueron sólo para él, sino para todas las naciones que conforman este organismo, a las cuales convocó, en 1998, a la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, en donde se aprobaron dos documentos: la *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción* y el *Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior*.

En estos documentos se acordaron puntos comunes entre los países con relación a la educación superior, encaminados a emprender reformas que condujeran a una nueva generación de cambios estructurales y a fortalecer su desarrollo.

Si se carece de instituciones de educación superior e investigación adecuadas que formen a una masa crítica de personas calificadas y cultas, ningún país podrá garantizar un auténtico desarrollo endógeno y sostenible; los países en desarrollo y los países pobres, en particular, no podrán acortar la distancia que los separa de los países desarrollados industrializados⁴.

En el primer documento nombrado *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*, entre otros aspectos se señalaron los desafíos y las dificultades de la educación superior en todas partes del mundo, sobre los cuales se mencionó:

- El financiamiento.
- La igualdad de acceso a los estudios y permanencia.
- La capacitación del personal.
- La formación basada en competencias.
- La mejora y conservación de la calidad de la enseñanza.
- La investigación y los servicios.
- La pertinencia de los planes de estudios.
- Las posibilidades de empleo.
- El establecimiento de acuerdos de cooperación eficaces.
- La igualdad de acceso a los beneficios que reporta la cooperación internacional.
- Los retos que suponen las tecnologías, para producir, organizar, difundir y controlar el saber.
- El acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza.

² Luengo Enrique. *Tendencias de la educación superior en México: una lectura desde la perspectiva de la complejidad*. Consultada: 03/09.

³ UNESCO. *En el Mundo, México*. Consultada: 09/08.

⁴ UNESCO. *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción* y el *Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior*. Consultada: 09/08.

Para enfrentar estos desafíos y dificultades, en el segundo documento se plantearon, como su nombre lo dice, las *Acciones Prioritarias para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior* que los países miembros de la UNESCO deberían retomar.

Estas acciones se dividieron en tres planos: el Nacional, el de los Sistemas y las Instituciones y el Internacional. En la Tabla 1 se enlistan algunas de estas tareas.

Tabla 1
Acciones prioritarias para el cambio y desarrollo de la Educación Superior UNESCO 1998

Plano Nacional	Plano de los Sistemas y las Instituciones	Plano Internacional (en particular por iniciativa de la UNESCO)
<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar el acceso. • No discriminación. • Fortalecer los vínculos con la investigación. • Facilitar la educación permanente. • Colaborar estrechamente con distintos sectores de la sociedad. • Contar con un plan rector elaborado por todos los participantes que contenga: proceso de evaluación, renovación de los planes de estudios y los métodos pedagógicos, servicios de orientación y asesoramiento, entre otros. • Eliminar todos los prejuicios fundados en el género. • Formular políticas claras sobre los docentes. • Reconocer que los estudiantes son el centro de atención. • Promover y facilitar la movilidad nacional e internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir su misión. • Establecer entre las prioridades de sus programas: la ética del rigor científico e intelectual y el enfoque multidisciplinario y transdisciplinario. • Fortalecer la pertinencia social. • Asegurar que los docentes asuman tareas de enseñanza, investigación, apoyo a los estudiantes y dirección de asuntos institucionales. • Rendir cuentas y efectuar evaluaciones. • Establecer estructuras, mecanismos y programas adecuados de formación del personal docente. • Promover y desarrollar la investigación. • Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otros apoyos a los estudiantes, así como medidas para mejorar sus condiciones de vida. • Generalizar la utilización de las nuevas tecnologías. • Abrir el acceso a los adultos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar su acción para desarrollar proyectos de cooperación interuniversitaria. • Promover la movilidad universitaria internacional. • Atenuar los efectos negativos de la fuga de cerebros y sustituirla por un proceso dinámico de recuperación de los mismos. • Promover una mejor coordinación entre las organizaciones y las fundaciones que patrocinan los programas y proyectos existentes de cooperación internacional en materia de educación superior. • Intensificar los esfuerzos para crear o fortalecer centros de excelencia en los países en desarrollo.

Fuente: UNESCO. *Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior*. Consultada: 09/08.

De estas acciones cabe resaltar aquellas que comienzan a engendrar el Programa Institucional de Tutorías, como: contar con un plan rector en el que se incluyan los servicios de orientación y asesoramiento, entre otros: reconocer que los

estudiantes son el centro de atención; asegurar que entre las tareas del docente se encuentra el apoyo a los alumnos, y proporcionarles, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, facilidades para el estudio y otras formas de apoyo, así como medidas para mejorar sus condiciones de vida.

1.2 México y su Educación Superior

México es un país lleno de riquezas naturales y culturales, caracterizado por un clima de acentuados problemas: políticos, financieros, de salud, catástrofes naturales, pobreza, inseguridad, empleo, alimentación y educación, entre otros.

Su sistema educativo, de acuerdo a la Ley General de Educación, Capítulo IV, relativo al Proceso Educativo, Sección 1: De los tipos y modalidades de educación, en el Artículo 37, integra tres tipos de educación⁵:

- Básico, que comprende la educación preescolar, primaria y secundaria.
- Medio superior, que abarca el nivel de bachillerato y equivalentes.
- Superior, compuesto por la licenciatura, la especialidad, la maestría y el doctorado, además de opciones terminales previas a la conclusión de la licenciatura (técnico superior universitario o profesional asociado) y la educación normal.

La educación superior se ofrece en cinco tipos de instituciones: universidades, institutos tecnológicos, escuelas normales, universidades tecnológicas y universidades politécnicas.

Entre 1994 y el 2000 México vivía en un clima de incertidumbre tras una serie de acontecimientos como el asesinato de Luis Donald Colosio, candidato a la presidencia por el Partido Revolucionario Institucional (PRI), el cual se debilitaba después de casi 70 años de estar en el poder⁶; la devaluación del peso; la salida de capitales; la presencia del Ejército Zapatista de Liberación Nacional; las muertes en Acteal, el narcotráfico, la victoria electoral de Cuauhtémoc Cárdenas del PRD como jefe de gobierno del Distrito Federal sumado a la carencia de recursos, el autoritarismo, la corrupción y la contaminación.

Como presidente del país se encontraba el Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León, quien en su Cuarto Informe de Gobierno mencionó lo importante que es la educación para el desarrollo del país, por lo que en relación a la educación media y superior señaló que las políticas educativas se dirigirían a: ampliar la cobertura, atender el rezago, renovar planes y programas de estudio, formar y actualizar a los profesores, diversificar la cobertura y calidad, ampliar la oferta de servicios

⁵ Cámara de Diputados. *Ley General de Educación*. Consultada: 01/10.

⁶ Fernando De Garay. *et. al. Esbozo Histórico*, p. 256.

educativos y extender el uso de los medios electrónicos de comunicación, entre otras⁷.

En esa época, de acuerdo al mismo Informe de Gobierno, se le brindaba atención educativa a 28 millones de niños y jóvenes. La matrícula de educación superior era de 1,727,484 alumnos, lo que representaba el 6% de la población atendida⁸.

Las principales Instituciones de Educación Superior (IES) del país formaban parte de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES), creada en 1950, la cual es una asociación no gubernamental fundada por centros de educación superior, tanto públicos como privados, que tiene como misión “la formulación de programas, planes y políticas nacionales, así como la creación de organismos orientados al desarrollo de la educación superior mexicana”⁹.

Esta asociación, también en 1998, ante los retos de la educación superior frente al siglo XXI, se dio a la tarea, junto con sus instituciones afiliadas, de identificar los cambios y las demandas que sobre la educación superior existían en escenarios nacionales e internacionales, por lo que analizaron las acciones prioritarias marcadas por la UNESCO.

Algunos resultados presentados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), a la que se le había pedido un estudio sobre la situación de la educación superior en nuestro país y que se publicaron en 1997 con el nombre de “*Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación: México, Educación Superior*”, fue que los expertos plantearon cinco áreas críticas en las que se necesitaban reformas: flexibilidad, pertinencia, calidad, personal académico y recursos financieros¹⁰; además de las recomendaciones de otros organismos que influyen directamente en la educación superior, como son el Banco Mundial (BM) y el Fondo Monetario Internacional (FMI), “que rigen los programas de apoyo para proyectos educativos en los distintos países, traduciéndose en exigencias y recomendaciones a los gobiernos financiados”¹¹.

Este análisis se realizó con el fin de elaborar líneas que permitieran generar propuestas encaminadas a reformar la educación superior, mismas que se les sugerirían a las Instituciones de Educación Superior (IES) para que, de acuerdo

⁷ Ernesto Zedillo Ponce de León. *Cuarto Informe de Gobierno*. Presidencia de la República. Consultada: 01/10.

⁸ En 2009 se atendieron 33.7 millones de niños y jóvenes y la matrícula de educación superior fue de 2.7 millones de alumnos (8%), lo que nos muestra que, en poco más de una década la población atendida en éste nivel aumentó en más del 50%. Felipe Calderón Hinojosa. *Tercer informe de Gobierno*. Consultada: 09/09.

⁹ ANUIES. *¿Qué es la ANUIES?* Consultada: 08/09.

¹⁰ Miguel de la Torre Gamboa. *Educación superior en el siglo XX*. Consultada: 01/09.

¹¹ *Ibidem*.

con su contexto y necesidades, retomaran y aplicaran para aumentar la calidad educativa¹² de este nivel y con ello consolidar la integración de estas IES en México.

1.2.1 Reformas en las Instituciones de Educación Superior a principios del siglo XXI

Después del análisis que realizó la ANUIES mencionado en el apartado anterior, en el año 2000 presentó el documento *La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo*, elaborado en conjunto con sus IES afiliadas, en el que planteaba la propuesta de un proceso de reformas para construir la visión para el 2020 del Sistema de Educación Superior del país. En esta visión se señalaba, en términos generales que:

En el año 2020, gracias al compromiso efectivo del gobierno federal, de los gobiernos de las 32 entidades federativas y sus municipios, de los poderes legislativos y de la sociedad civil en su conjunto, las instituciones de educación superior de México integran un vigoroso sistema de educación superior, que forma profesionales e investigadores de alto nivel, genera y aplica conocimientos, extiende y preserva la cultura, tareas que realiza con calidad, pertinencia, equidad y cantidad equiparables con los estándares internacionales, gracias a lo cual la educación superior contribuye de manera fundamental a que los mexicanos disfruten de paz y prosperidad en un marco de libertad, democracia, justicia y solidaridad¹³.

Con base en esta visión, identificó necesidades y planteó estrategias de cambio que serían evaluadas cada seis años, con el objetivo principal de mejorar la calidad de este sistema, a través de nueve programas y seis propuestas de acciones dirigidas hacia sus IES afiliadas, para que éstas las adecuaran de acuerdo a sus propias necesidades y condiciones.

Las acciones planteadas por la ANUIES, como se muestra en el Diagrama 1 que presentamos a continuación, se agruparon en tres grupos:

1. Los Programas de las IES
2. Los Programas del Sistema Nacional de Educación Superior y
3. Las Propuestas para Acciones del Estado.

¹² De acuerdo con la ANUIES, la calidad educativa es un concepto “pluridimensional dinámico y producto de acuerdos entre actores, de los entornos y proyectos de las instituciones y de los valores y visiones de futuro que orientan su actividad”, misma que tiene que ver con “la congruencia y relevancia entre procesos, resultados y demandas sociales”. ANUIES. En: *Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas*, p. 82.

¹³ ANUIES. *La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo*. Consultada: 01/09.

Diagrama 1
Programas y propuestas de acción de la ANUIES en el 2000



Fuente: ANUIES. *La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo*. Consultada: 01/09.

Como podemos ver en el Diagrama 1, en las acciones que señalaba la ANUIES, el grupo nombrado Programas de las IES quedó integrado por cinco programas:

1. Consolidación de Cuerpos Académicos.
2. Desarrollo Integral de los Alumnos.
3. Innovación Educativa.
4. Vinculación.
5. Gestión, Planeación y Evaluación Institucional.

En el segundo de éstos, el Programa de Desarrollo Integral de los Alumnos, se señaló, entre otras cosas, que el objetivo de las IES no tendría que ser la enseñanza, sino el aprendizaje¹⁴.

¹⁴ *Ibidem*.

El que se señalara al aprendizaje prioritario en este programa propuesto por la ANUIES, derivó que los alumnos se consideraran el centro de atención, como ya se había señalado en las acciones prioritarias de la UNESCO, mencionadas en el apartado 1.1.

El Programa de Desarrollo Integral de los Alumnos planteó diversas acciones como:

- Atender a la diversidad.
- Cuidar el ingreso y egreso.
- Facilitar la incorporación a la institución.
- Acompañar la trayectoria escolar.
- Fomentar el acceso a becas.
- Aumentar la eficiencia terminal.
- Ampliar los mecanismos de titulación.

Para responder a estas acciones, la ANUIES crea el Programa Institucional de Tutorías y propone su implementación en sus IES afiliadas, de acuerdo con sus necesidades y requerimientos particulares.

1.2.2 El Programa Institucional de Tutorías

La ANUIES consideró que el que las IES adoptaran su propuesta sobre las tutorías en la licenciatura, para dar respuesta a las acciones del Programa de Desarrollo Integral de los Alumnos y mejorar el Sistema de Educación Superior no iba a ser una tarea sencilla, por lo que en el 2002 elaboró un documento llamado *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.*

A continuación describimos cinco de los puntos que consideramos básicos para entender las tutorías los cuales se plantean en este documento y los complementamos con lo que señalan algunos otros autores, además añadimos el sexto punto en el que señalamos las observaciones que sobre las tutorías hace la ANUIES después de transcurridos seis años de que lo propuso:

- a) Definición y propósito de la tutoría
- b) Objetivos de las tutorías
- c) Actores principales en las tutorías y sus compromisos con el programa
- d) Características de los tutores
- e) Particularidades del alumno-tutorado

a) Definición y propósito de la tutoría

Para la ANUIES la tutoría es:

Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza¹⁵.

Resalta en esta definición la relación que se establece entre el alumno y el profesor durante un proceso, es decir, no se da o aparece de forma inmediata sino que es producto del tiempo y de la atención que se le dedica; también se señala que los conceptos que se plantean en la tutoría se basan en teorías del aprendizaje y se mencionan las dos características básicas del profesor: tener competencias para realizar esta función y estar formado, que retomaremos más adelante.

La tutoría tiene como propósito:

Orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional; hecho que implica una estrecha interacción entre el tutor y el tutorado¹⁶.

La estrecha relación que señala la ANUIES está articulada con la formación integral del alumno, la confianza, el respeto, el compromiso y el tiempo de calidad dedicado, sin los cuales este propósito no se puede cumplir.

b) Objetivos de las tutorías

El Programa Institucional de Tutorías elaborado por la ANUIES plantea seis objetivos generales de las tutorías.

1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.

¹⁵ ANUIES. *Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, p. 43.

¹⁶ *Ibídem*, p. 43.

-
2. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
 3. Contribuir al abatimiento de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.
 4. Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
 5. Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
 6. Permitir que las IES cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas (eficiencia, pertinencia...) ¹⁷.

De los objetivos que señala la ANUIES consideramos importante distinguir tres aspectos que son ejes para los Programas de Tutorías:

1. Las estrategias de atención personalizada como complemento para contribuir al desarrollo integral de los alumnos a través del acompañamiento; es decir, una acción entre dos sujetos, en la que el profesor acompaña al alumno, pero también el alumno acompaña al profesor. Es en esta relación de cercanía que se logra establecer el clima de confianza que permite hablar y escuchar a niveles menos superficiales sobre lo que puede afectar o fortalecer el desempeño académico del estudiante.
2. La importancia de fortalecer la permanencia escolar, un punto significativo por los bajos índices de alumnos que ingresan y concluyen la educación superior, apoyándolos ante los obstáculos para fortalecer su formación profesional y con ello facilitarles su incorporación al mercado de trabajo de una manera más plena, lo que también traería el aumento en los índices de eficiencia terminal.
3. El alto valor de la reflexión entre los actores participante en el Programa de Tutorías, tomando en cuenta la información obtenida en el proceso de éstas, para mejorar el ambiente académico-administrativo de las IES.

c) Actores principales en las tutorías y sus compromisos con el programa

En las tutorías participan directa o indirectamente toda la comunidad de cada IES; sin embargo, los principales actores involucrados en los Programas Institucionales

¹⁷ *Ibidem*, p. 45.

de Tutorías son: la institución, el profesor-tutor y el alumno-tutorado, estos últimos conviven dentro del contexto y las condiciones que cada IES establece para que se concrete este programa.

Cualquier programa de tutoría que pretenda llevarse a cabo en las instituciones de educación superior requiere, para su cabal cumplimiento y éxito educativo, del compromiso y voluntad de los distintos actores que participan en el proceso. Se trata de un compromiso compartido y permanente, sin el cual no es posible lograr los objetivos de los programas que cada institución diseñe y pretenda implantar¹⁸.

El compromiso y la voluntad son valores que entre las relaciones humanas conllevan la energía y el respeto para realizar las acciones acordadas.

En la Tabla 2 presentamos algunos compromisos que, de acuerdo con la ANUIES, deben contraer estos actores.

TABLA 2
Compromisos de los actores con el Programa Institucional de Tutorías. ANUIES

Tutores	Alumnos	Institución
<ul style="list-style-type: none"> -Invertir parte de su tiempo laboral¹⁹. -Participar en programas de capacitación. -Elaborar su plan de trabajo tutorial. -Sistematizar y llevar un registro de los alumnos a los que se da tutoría. -Colaborar en los mecanismos institucionales para evaluar la actividad tutorial. -Participar en eventos académicos diversos relacionados con el programa de tutorías. 	<ul style="list-style-type: none"> -Inscribirse en el programa -Comprometerse con su tutor en el desarrollo de las actividades que acuerden conjuntamente y ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación es él mismo. -Colaborar en los mecanismos institucionales para evaluar la actividad tutorial. -Participar en las actividades complementarias que se promuevan dentro del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> -Crear las condiciones normativas, laborales, financieras, administrativas y de gestión. -Contribuir a la generación de las condiciones y de un ambiente de ejercicio colegiado de la actividad docente entre el profesorado, en la que se incluye el trabajo de tutorías. -Alentar entre el profesorado y los alumnos las ventajas académicas que conlleva el programa tutorial dentro de la institución. -Articular los esfuerzos de las distintas instancias de apoyo académico y administrativo, cuya colaboración es necesaria para la operación del programa institucional de tutoría. -Promover la realización de actividades y eventos académicos complementarios entre el profesorado y los alumnos.

Fuente: ANUIES. *Programa Institucional de Tutorías*, pp. 83-84.

Aunque cada uno de estos actores tiene compromisos específicos, la unión de éstos es lo que asegura que el programa tenga éxito.

¹⁸ *Ibidem*, p. 83.

¹⁹ En este programa la ANUIES contempla como tutores sólo a los profesores de tiempo completo; no obstante, debido a la demanda y a la realidad de las IES ahora participan profesores de medio tiempo, de asignatura, adjuntos y alumnos de grados superiores, con un compromiso altruista.

d) Características de los tutores

En relación al tutor, Pedro Álvarez lo define como:

Un profesional de la enseñanza que ayuda al alumnado en su recorrido por el sistema educativo: formando actitudes favorables hacia el conocimiento y hacia el estudio, facilita el mapa para que la ruta se recorra de manera adecuada... de acuerdo al alumno y no a su propia ruta... retira algunas piedras del camino que dificultan dicho trayecto, fomenta la creatividad, la autonomía, la responsabilidad, etc. Es un educador que involucra al alumnado en su propio proceso de aprendizaje, abordando distintos aspectos del proceso formativo y madurativo que no están recogidos de manera específica en el programa de cada materia, ni en el plan de estudios²⁰.

Con lo que señala este autor podemos ver lo importante que es el tutor durante la trayectoria escolar del alumno. La ANUIES lo considera el actor central del Programa Institucional de Tutorías y lo describe como:

Un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela²¹.

También esta asociación señala, además de los compromisos que adquiere el tutor con el programa, mencionados en el punto anterior, aquellos que se desprenden de los objetivos de sus funciones, los cuales se muestran en la Tabla 3.

Tabla 3
Compromisos y objetivos de las funciones del tutor. ANUIES

Compromisos	Funciones
<ul style="list-style-type: none">• Adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.• Mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.• Establecer contacto con el tutorado.• Identificar problemas.	<ul style="list-style-type: none">• Orientar y apoyar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; relaciones maestro-alumno; relaciones entre alumnos; etc.) y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.• Apoyar al alumno en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria formativa, de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades.• Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias de la carrera.• Dar seguimiento al alumnado en relación con los procesos de aprendizaje y trabajo académico, para detectar dificultades y necesidades especiales, a fin de provocar las respuestas educativas adecuadas y los oportunos asesoramientos y apoyos.• Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.

²⁰ Pedro Álvarez. *La función tutorial en la universidad*, p. 47.

²¹ ANUIES. *Programa Institucional de Tutoría*, op. cit. p. 97.

Compromisos	Funciones
<ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones. • Dar seguimiento a las acciones emprendidas. • Informar a los distintos actores universitarios según las necesidades detectadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar las condiciones para establecer una relación de confianza que permita conocer aspectos de la vida personal del alumno, que influya directa o indirectamente en su desempeño. • Fomentar en los alumnos el desarrollo de actividades participativas y de habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno sociocultural. • Estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo; la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral. • Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno. • Brindar atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales y también a necesidades académicas especiales que rebasan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa que es propia de los programas docentes²².

Fuente: ANUIES. *Programa Institucional de Tutoría*, pp. 54-55 y 105-107.

En cuanto su perfil, Alicia Hamson y colaboradores señalan que existen elementos que el tutor debe de tener para cumplir con su función, tales como:

La madurez personal y emotiva, la experiencia profesional, el dominio de técnicas de intervención en grupo, el compromiso profesional, la capacidad de liderazgo, la formación académica y la capacidad de innovación educativa son sólo algunos de los elementos que se deben tener en cuenta a la hora de designar a un tutor, lo que se contradice con la tutoría "obligada"²³.

Sebastián Rodríguez, coordinador del libro *Manual de tutoría universitaria*, indica que el profesor-tutor requiere de unas competencias a nivel cognitivo: saber (conocimientos) y saber hacer (competencias prácticas) y, a su vez, ha de disponer de unas competencias de carácter social y de relación: saber estar (actitudes y comportamiento de tipo participativo) y saber ser (actitudes y comportamiento de tipo personal)²⁴.

En el libro *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*, coordinado por María Jesús Comellas, se mencionan entre las aptitudes del tutor el ser capaz de:

- Identificar los obstáculos y los problemas.
- Entrever diferentes estrategias realistas.
- Elegir la mejor estrategia, considerando los riesgos.
- Planificar su puesta en marcha teniendo presentes todos los agentes.
- Dirigir su aplicación modulando los posibles cambios.
- Respetar, durante todo el proceso, ciertos principios de derecho (equidad, libertad...).
- Dominar las propias emociones, valores, simpatías.

²² *Ibidem*, pp. 54-55.

²³ Alicia Hamson, *et. al. La función tutorial*, p. 18.

²⁴ Sebastián Rodríguez (Coord.). *Manual de tutoría universitaria*, p. 64.

-
- Cooperar con otros profesores siempre que sea necesario.
 - Sacar conclusiones y aprendizajes para una nueva situación²⁵.

La ANUIES señala que cada IES debe establecer las funciones y el perfil de sus tutores, de acuerdo con su realidad y necesidades, por lo que sólo señala ocho características deseables que debe tener el tutor:

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- Estar contratado de tiempo completo, medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.
- Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso), tales como:
 - Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
 - Creatividad, para aumentar el interés del tutorado.
 - Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesorado, como para el proceso de tutoría.
 - Actitudes empáticas en su relación con el alumno²⁶.

Con relación a la delimitación del proceso de la tutoría, al identificar algún problema que afecta el desempeño académico de su tutorado, el tutor debe seleccionar la estrategia más adecuada para solucionarlo, algunas veces sólo consistirá en escuchar y orientar al alumno mientras que otras, será necesario canalizarlo a una instancia adecuada. Algunos problemas que el tutor puede identificar, según la ANUIES, son:

- Inadaptación al medio académico.
- Dificultades en el aprendizaje.
- Relaciones maestro–alumno y alumno-alumno.
- Toma de decisiones académicas.
- Uso inadecuado de los servicios y apoyos institucionales.
- Errores en la realización de trámites y procedimientos correspondientes a su situación escolar.
- Problemáticas personales y familiares.
- Desarticulación familiar.
- Inadecuada opción vocacional.
- Perfiles de ingreso inadecuados
- Falta y deficiencia en hábitos de estudio.
- Inadaptación al nivel académico (alto rendimiento).
- Escasos recursos.

²⁵ María J. Comellas, (Coord.) *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*, p. 21.

²⁶ ANUIES. *Programa Institucional de Tutorías*, op. cit. p. 97.

-
- Problemas de salud.
 - Discapacidades.
 - Deficiencias en el acceso a textos en idiomas diferentes al español.
 - Dificultades en el uso de nuevas tecnologías, entre otros²⁷.

Sobre la asignación de tutores a los alumnos, la ANUIES menciona algunas características sujetas a las necesidades de las IES, por ejemplo:

- No necesariamente tiene que ser el mismo tutor durante toda su trayectoria escolar.
- Deberá haber flexibilidad de acuerdo con: los planes de estudio, las fases y niveles de especialización del programa y las necesidades del alumno.
- Los cambios de tutor serán cuando se considere necesario de acuerdo con el plan de estudios o cuando no se logre desarrollar una relación empática entre el alumno y el tutor²⁸.

e) Particularidades del alumno-tutorado

Respecto al alumno, la ANUIES señala que los graduados en educación superior deben poseer las siguientes características para enfrentarse a los retos del mundo del trabajo en el siglo XXI:

- Ser polifacéticos en capacidades genéricas que abarquen diferentes disciplinas.
- Estar preparados para la internacionalización del mercado laboral mediante una comprensión de diversas culturas y el dominio de otros idiomas.
- Ser capaces de contribuir a la innovación y ser creativos.
- Contar con una actitud positiva para emprender sus propios negocios y empresas.
- Estar interesados en el aprendizaje durante toda la vida y preparados para ello.
- Ser capaces de trabajar en equipo.
- Contar con capacidades de comunicación y sensibilidad social.
- Ser capaces de hacer frente a las incertidumbres.
- Estar animados de un espíritu de empresa.
- Estar dispuestos a asumir responsabilidades.
- Contar con una formación sólida en conocimientos y capacidades generales.
- Desarrollar aptitudes para resolver problemas.²⁹
-

El que los alumnos se integren a un Programa de Tutorías les permitiría:

- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- Desarrollar estrategias de estudio.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.

²⁷ *Ibidem*, p. 65.

²⁸ *Ibidem*, p. 64.

²⁹ ANUIES. *La Educación Superior en el siglo XXI*, op. cit. Consultada: 01/09.

- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación.
- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuros profesionales de la carrera.
- Conocer los apoyos y beneficios que pueden obtener de las diversas instancias universitarias³⁰.

En el *Manual de Tutoría Universitaria*, Sebastián Rodríguez y colaboradores, señalan lo que consideran es el perfil actual de los estudiantes universitarios:

- Proceden de marcos socioeconómicos y culturales muy diversos: desde hace tiempo se ha perdido la antigua uniformidad de los estudiantes, en el sentido de que mayoritariamente respondían a un determinado perfil personal, social y académico.
- De edad más avanzada y pertenecientes a grupos con claras diferencias entre ellos (sólo estudio, estudio-trabajo, trabajo-estudio).
- Con ritmos de vida agitados en los que tienen que afrontar una presión como consecuencia de una falta de apoyo familiar, social o económico y que genera situaciones de stress y sintomatología de enfermedad.
- El derecho a la enseñanza superior alcanzado en las sociedades desarrolladas ha generado en los estudiantes una percepción de ser beneficiados de una educación superior a considerarse consumidores y, por tanto, clientes: desean ser bien servidos y pronto, como en el hotel o supermercado. En su estancia en la universidad, su formación universitaria no es el único tema de interés; bien porque han de compartirla con un trabajo necesario o complementarlo para vivir, o bien porque hay otras muchas cosas que reclaman su atención.
- Cada vez más a su decisión inicial sobre el tipo de estudio elegido a nivel licenciatura, habrá que añadir las que provienen de la necesidad de un mayor grado³¹.

Además de conocer este perfil general, que nos permite identificar algunos elementos de los alumnos-tutorados, en la Tabla 4 se presenta una propuesta de la ANUIES para saber más de cada alumno, compuesta por cinco dimensiones y sus objetivos a alcanzar en cada una.

Tabla 4
Dimensiones y objetivos para conocer a los alumnos-tutorados. ANUIES

Dimensión	Objetivo
Origen y situación social de los estudiantes.	Dar cuenta de las condiciones sociales y antecedentes escolares de los estudiantes, con especial atención en los fenómenos de movilidad intergeneracional que se pueden advertir, el llamado "capital cultural" acumulado, así como apreciar el contexto familiar en el que llevan a cabo sus estudios universitarios.

³⁰ ANUIES. *Programa Institucional de Tutoría*, op. cit. p. 50.

³¹ Sebastián Rodríguez (Colab.), op.cit. pp. 34-35.

Dimensión	Objetivo
Condiciones de estudio.	Explorar las condiciones materiales con las que cuentan los estudiantes en su ámbito básico de residencia, desde el espacio destinado al estudio y las tareas escolares, hasta el equipamiento con el que cuentan: escritorio, librero, enciclopedias, computadora, etcétera.
Orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales.	Explorar hasta qué punto los estudiantes cuentan con objetivos educativos y ocupacionales claros al llevar a cabo determinada formación universitaria.
Hábitos de estudio y prácticas escolares.	Indagar sobre las distintas actividades y modalidades de estudio de los alumnos, así como conocer la percepción que tienen sobre el trabajo del profesorado, tanto al interior como al exterior del salón de clases.
Actividades culturales, de difusión y extensión universitaria.	Conocer el tipo y la frecuencia con la que los estudiantes acuden y participan en la vida cultural y recreativa, tanto en los espacios que sus instituciones ofrecen como fuera de ellas.

Fuente: ANUIES. *Programa Institucional de Tutoría*, pp. 67 y 68.

Esta asociación señala que aunque se puede diseñar el Programa de Tutorías sin hacer un previo diagnóstico de los estudiantes a quienes va dirigido no es conveniente, ya que conociendo sus rasgos se tendrían mejores condiciones para dirigir las acciones directas, adecuadas y oportunas del personal encargado del Programa de Tutoría y de los tutores en beneficio de los alumnos.

Con relación a la información que se tiene del alumno (antecedentes académicos y trayectoria escolar), se menciona en el documento de la ANUIES, que es de un enorme valor, pero generalmente es desaprovechada por lo que sugiere la creación de un proyecto de aprovechamiento de información disponible.

Para terminar el presente apartado, como un punto muy importante para el cumplimiento de este programa, la ANUIES menciona su evaluación a través de indicadores específicos para ello, por medio de encuestas de opinión aplicadas a los alumnos y tutores, sobre el desempeño de estos últimos, las dificultades encontradas en la práctica y la funcionalidad del área responsable, además de hacer de manera semestral o anual un espacio de reflexión y discusión colectiva de las experiencias acumuladas.

1.2.2.1 Primeras evaluaciones al programa 2000-2006

En el apartado 1.2.1 se mencionó que en el 2000 la ANUIES inició un proceso de reformas al Sistema de Educación Superior del país, a través de una serie de programas y propuestas de acción, las cuales serían evaluadas cada seis años; además, se señaló que de uno de estos programas, el relacionado con el desarrollo integral del alumno, es de donde surge el Programa Institucional de Tutorías, el cual se propuso se implementara en las IES.

Como lo tenía previsto desde esa época, después de seis años, la ANUIES inició con la primera evaluación de estas reformas, a través de un proceso de consulta en las distintas IES que integraban la asociación en el país y elaboró un documento en el 2006 llamado *Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas*, con el objetivo de:

Registrar los avances de los últimos seis años y reconocer el camino que es necesario transitar para aproximarnos a mejores niveles de pertinencia, cobertura, calidad y desarrollo académico³².

Dicho escrito tiene como propósitos:

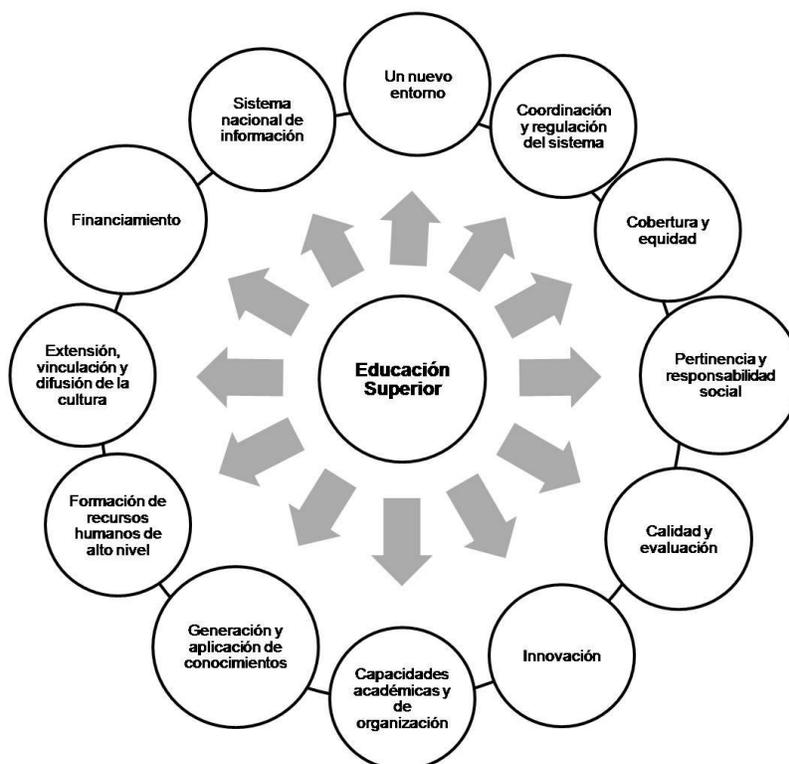
- Retomar y analizar los retos actuales de la Educación Superior.
- Evaluar los programas y las acciones propuestas en el año 2000.
- Identificar avances y problemáticas.
- Consolidar estrategias y programas que han dado buenos resultados.
- Hacer los ajustes correspondientes.
- Impulsar nuevas acciones para el escenario deseable en el 2012.

Este documento se dividió en 12 apartados (Ver Diagrama 2). En el primero nombrado *Un nuevo entorno*, se ubican los problemas y retos de la educación superior en esa época y en los 11 siguientes se tratan los temas que se consideran fundamentales para dirigir las políticas de Estado en esta materia. Los apartados son:

1. Un nuevo entorno.
2. Coordinación y regulación del sistema.
3. Cobertura y equidad.
4. Pertinencia y responsabilidad social.
5. Calidad y evaluación.
6. Innovación.
7. Capacidades académicas y de organización.
8. Generación y aplicación de conocimientos.
9. Formación de recursos humanos de alto nivel.
10. Extensión, vinculación y difusión de la cultura.
11. Financiamiento.
12. Sistema nacional de información.

³² ANUIES. *Consolidación y avance de la educación superior en México, op.cit.* p. 11.

Diagrama 2
Registro de avances y futuro de la Educación Superior en México por temas



Fuente: ANUIES. *Consolidación y avances de la Educación Superior en México 2006*, p. 15.

Las tutorías se mencionan en tres de estos apartados: Cobertura y Equidad, Calidad y Evaluación, así como en el de Innovación.

1. En el de Cobertura y Equidad, entre otros avances, se destaca el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) por promover una mayor equidad de acceso y retención en las IES.

Aunque el PRONABES se orienta expresamente a garantizar condiciones económicas de permanencia en la educación superior, se aprecia también como un instrumento de equidad para mejorar las posibilidades sociales de acceso, en la medida en que estimula la demanda al reducir los llamados 'costos de oportunidad' de los estudios superiores en los grupos sociales con mayores carencias materiales³³.

Este programa de becas obtuvo resultados positivos en tres puntos:

1. Incrementó la permanencia y el término de los estudios.
2. Mejoró la regularidad académica.
3. Propició la extensión de nuevas formas de acompañamiento (tutorías y asesorías).

³³ *Ibidem*, p. 65.

Dentro del escenario deseable para el 2012, en este tema de Cobertura y Equidad se espera que existan, entre otras características, los medios para facilitar el flujo de estudiantes, evitar el abandono y el rezago, así como contar con diversas opciones de titulación, además de la ampliación y fortalecimiento económico del PRONABES, el cual opera con certidumbre financiera y con garantía de cobertura universal de la demanda³⁴.

2. Con relación al tema de Calidad y Evaluación se apunta que hubo avances; sin embargo, se reconoce que aún persisten “bajos índices de eficiencia terminal en licenciatura y en posgrado, así como problemas de rezago y abandono de los estudios”³⁵.
3. En el aspecto de Innovación sobre las tutorías, se señala que:

La institucionalización de las tutorías en un número creciente de IES, con una mayor participación de los profesores, ha constituido una de las estrategias de cambio más visibles en las relaciones educativas³⁶.

Esta visibilidad se debe a que las tutorías por una parte han abierto nuevas posibilidades de intercambio entre los actores, y por otra permiten identificar los perfiles, problemas escolares y personales de los estudiantes, además de examinar diversos modos de involucrarse con el aprendizaje y el espacio de formación profesional.

También se indican, en este apartado, algunos de los problemas a los cuales se han enfrentado las tutorías, entre ellos se mencionan:

- La resistencia.
- La falta de preparación de los docentes.
- Insuficiente información para:
 - Diferenciar la asesoría de la tutoría.
 - Darle seguimiento a la trayectoria escolar.
 - Remitir a programas que apoyen el desarrollo académico.
 - Canalizar al estudiante, en su caso, a servicios específicos de atención³⁷.

Dentro de las propuestas para el 2012, se reitera que los procesos de innovación deben ser desarrollados desde la misión de cada IES, con miras al mejoramiento constante de su quehacer y en relación a las tutorías se señala que se requerirá:

Evaluar los programas de tutoría, distinguiéndolos de la asesoría y de los apoyos a los estudiantes, y mejorarlos con el propósito de fortalecer la formación integral de los estudiantes y reducir el abandono escolar.³⁸

³⁴ *Ibidem*, p. 70.

³⁵ *Ibidem*, p. 85.

³⁶ *Ibidem*, p. 96.

³⁷ *Ibidem*, p. 97.

³⁸ *Ibidem*, p. 99.

En este documento la ANUIES reconoce los esfuerzos de las IES por buscar, de manera conjunta, mejorar la educación superior, al tiempo que solicita redoblarlos ante la presencia de nuevas oportunidades y desafíos para que la educación superior sea *la palanca del desarrollo nacional*.

1.3 Las tutorías en la educación superior

Para comenzar este apartado leamos la conversación entre dos profesores al enterarse, uno de ellos, que fue asignado por sus autoridades para ser tutor.

Profesor 1: ¿Ya checaste tu correo?
Profesor 2: Sí, la semana pasada. ¿Por qué?
Profesor 1: Enviaron la lista de profesores que fueron asignados por el Programa de Tutorías para ser tutores y ahí está tu nombre.
Profesor 2: ¡¿Qué?, ! pero ¡¿cómo?!, ¡¿por qué a mí?!, ¡ no es posible, yo ya tengo 2 hijos !!

La idea del profesor 2, no está del todo equivocada, ya que el Diccionario de la Real Academia Española señala que la tutoría es “la autoridad del tutor” a la cual llama tutela y sobre ésta proporciona las siguientes definiciones:

- Autoridad que, en defecto de la paterna o materna, se confiere para cuidar de la persona y los bienes de aquel que, por minoría de edad o por otra causa, no tiene completa capacidad civil.
- Cargo de tutor.
- Dirección, amparo o defensa de una persona respecto de otra.
- La que se constituye para cuidar de la persona y de los bienes de los incapacitados mentalmente.
- La que se confiere por virtud de llamamiento que hace la ley³⁹.

Sin embargo, la tutoría en la Educación Superior no se enfoca a mirar al alumno como necesitado por falta de capacidad, ni al tutor como un *adoptador de hijos*.

Pedro Álvarez define a la tutoría en este nivel como:

Una acción, un recurso, una estrategia, para que los estudiantes afronten de manera satisfactoria su proceso formativo y hagan frente, de forma adecuada, a la toma de decisiones, a los procesos de transición académica y a la vida sociolaboral activa de manera autónoma y responsable⁴⁰.

³⁹ Diccionario de la Real Academia Española. Consultado: 04/08.

⁴⁰ Pedro Álvarez, *op cit*, p. 25.

Alicia Hamson menciona que ésta es:

Una ayuda adecuada al alumno para optimizar el rendimiento de la enseñanza a lo largo de su avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad⁴¹.

La ANUIES señala que es:

Una de las estrategias fundamentales, afín a la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una nueva visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México⁴².

Esta asociación la define como:

Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función⁴³.

A través de la Dirección General de Evaluación Educativa, la UNAM la describe como:

Una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación... La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales⁴⁴.

Mientras que, para la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la tutoría se refiere a:

El acompañamiento y apoyo docente que recibe el alumno de manera individual, basado en una atención personalizada, lo cual favorece una mejor comprensión por parte del tutor sobre los problemas que enfrenta el alumno, en lo relativo a su adaptación al ambiente universitario, a sus condiciones particulares viables para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán cumplir con los compromisos de su futura práctica profesional⁴⁵.

Retomando estas cinco definiciones podemos concluir que, en la Educación Superior, la tutoría es:

⁴¹ Alicia Hamson, *et al.* *La función tutorial*, p. 15.

⁴² ANUIES *Programas Institucionales de Tutorías*, *op.cit.* p. 30.

⁴³ *Ibidem*, p. 43.

⁴⁴ UNAM. DGEE. *Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura*, p.7.

⁴⁵ FCPyS. *Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012*. Consultada: 04/09.

Una actividad pedagógica, es decir, planeada y relacionada directamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje, dirigida hacia los alumnos de manera personal o en grupos pequeños, por parte de académicos que tienen la característica de ser competentes y estar formados para cumplir esta función.

Una acción complementaria, no la única, para potenciar la formación integral del alumno desde un enfoque humanista afín a la nueva visión de la educación superior, en donde el aprendizaje es el centro de atención, frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

Una estrategia para ayudar, orientar y apoyar al alumno durante su trayectoria escolar, a partir del conocimiento de sus problemas, necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales por medio de un proceso de acompañamiento, para que afronte de manera satisfactoria, autónoma y responsable su proceso formativo.

A continuación presentamos seis aspectos que consideramos significativos para ahondar en esta definición:

1. Sobre la atención personalizada y la actual masificación, en un documento emitido en junio de 2005 por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) de la Cámara de Diputados, se menciona que de acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO) se prevé un considerable crecimiento en la demanda de educación superior entre jóvenes de 18 a 24 años, que no descenderá hasta después del 2013⁴⁶.

Ante la masificación, la atención personalizada o en pequeños grupos, establecida en la tutoría pretende coadyuvar a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera específica para el alumno; es darle un espacio y tiempo para él, con el fin de que en su trayectoria alcance sus fines profesionales y fluya de forma óptima.

Este tipo de atención es una manera de aceptar y respetar las diferencias entre los alumnos; además, permite identificar deficiencias en su formación anterior que les impidan o dificulten su avance.

Un ejemplo de esto es el hecho de que tenemos diferentes estilos de aprendizaje. Alma Maldonado cita a Alonso, Gallegos y Honey quienes realizaron un estudio en el que concluyeron que cada alumno tiene un conjunto de rasgos característicos

⁴⁶ CESOP. Cámara de Diputados. *Perspectivas de la Educación Superior en México para el siglo XXI*. Consultada: 12/09.

que le permiten acceder a las diferentes experiencias de aprendizaje. Sobre estos estilos señalan:

Cada persona tiene un estilo propio que utiliza con más frecuencia. No obstante, considerando que el ciclo total de aprendizaje incluye partir de la experiencia concreta, observar y analizar para encontrar relaciones lógicas, leyes o principios y finalmente aplicar lo aprendido a la realidad, pensamos que se debe buscar el equilibrio en el uso de los diferentes estilos en cada individuo. De este modo se tendrá un mejor aprovechamiento ante las diferentes estrategias de aprendizaje⁴⁷.

Los diferentes estilos de aprendizaje que estos autores encontraron son: activo, reflexivo, teórico y pragmático, los que se describen a continuación en la Tabla 5

Tabla 5
Clasificación de los estilos de aprendizaje

Estilo	Descripción
Activo	Se basa en la participación directa por parte de los alumnos, específicamente a través de actividades prácticas, y se caracteriza por: iniciativa y toma de riesgos.
Reflexivo	Se razona detenidamente acerca de un objeto o acción que la persona pretende realizar, se distingue por tener habilidad imaginativa, reconocer problemas, comprender a las personas, ser analítico y observador.
Teórico	Razona y formula hipótesis sobre los nuevos objetos de conocimiento, es lógico, objetivo, crítico y estructurado.
Pragmático	Se identifica la verdad o se obtiene a través de la práctica, es realista, directo y práctico.

Fuente: Alma Maldonado. *Aprendizaje y comunicación. ¿Cómo aprendemos?*, p. 29.

Si en la tutoría se genera un ambiente en el que se propicie que el alumno identifique y practique estos diferentes estilos, traería entre otros beneficios una mejor comprensión y responsabilidad de su propio proceso de enseñanza aprendizaje.

2. La relación que se busca en las tutorías entre el tutor y el tutorado es un proceso en el cual se tienen rasgos de espontaneidad y flexibilidad, pero, en general, están sujetas a la planeación pactada por parte del profesor asignado para cumplir con esta función y las necesidades del alumno tomando en cuenta las indicaciones de cada IES.

Para establecer esta relación, en el caso del tutor no sólo se requiere de su experiencia. La Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM considera que el tutor debe tener de manera esencial cinco condiciones: conocimientos

⁴⁷ Alma Maldonado. *Aprendizaje y comunicación. ¿Cómo aprendemos?*, p. 31.

básicos, determinadas características personales, habilidades básicas, actitudes específicas y conocimiento de sus límites, como lo vemos en la Tabla 6, además de sus respectivos atributos.

Tabla 6
Condiciones esenciales del perfil ideal del tutor

Condiciones	Atributos
Conocimientos básicos.	Sobre su disciplina. Normas institucionales. Plan de estudios. Dificultades académicas más comunes. Actividades y recursos disponibles.
Características personales.	Responsable. Clara vocación para la enseñanza. Generoso para ayudar a los alumnos. Con un código ético.
Habilidades básicas.	Organizar lógicamente el trabajo académico. Capacidad para desempeñarse con disciplina. Escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.
Actitudes específicas.	Interés genuino en los alumnos. Facilidad para interactuar con ellos. Respeto. Compromiso con su desarrollo académico.
Conocimiento de sus límites.	Capaz de reconocer cuando se requiere la intervención de otro profesionalista.

Fuente: Valle R. y Rojo L. *Manual del tutor. DGEE. UNAM* pp. 8-9.

Estas condiciones son las que se buscan debería tener el ideal de tutor, y si no las tiene, tendría que contar con alternativas para formarse.

4. Las tutorías buscan potenciar la formación integral del alumno desde un enfoque humanista.

Por formación integral nos referimos a aquella compuesta por cuatro dimensiones:

- Intelectual cognitiva: incluye desarrollar aspectos que potencien la capacidad de enfrentarse a situaciones problemáticas y a su resolución, a la adecuada toma de decisiones, la rentabilización de los aprendizajes, el aprender a aprender.
- Afectivo-emotiva: para potenciar el dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la elaboración de un autoconcepto positivo.
- Social: para lograr la integración en grupo y la participación activa en el mismo en un contexto de cooperación.

-
- Profesional: para contribuir a tomar conciencia de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y al acceso a la profesión⁴⁸.

Luis Enrique Orozco refiere que ésta:

Va más allá de la capacidad profesional aunque la incluye... es integral en la medida en que enfoca a la persona del estudiante como una totalidad y no lo considera únicamente en su potencial cognitivo o en su capacidad para el quehacer técnico o profesional⁴⁹.

Para Carlos Zarzar consiste en:

La adquisición de información, el desarrollo de capacidades (habilidades intelectuales, destrezas físicas o motoras y métodos de investigación, sistemas y procedimientos de trabajo) y el desarrollo de la subjetividad del alumno (hábitos, actitudes y valores), orientados a vivir en sociedad de manera atenta, inteligente, razonable, responsable y amorosa⁵⁰.

El enfoque humanista en el cual se apoyan las tutorías surge en el siglo XX “como una reacción contra el determinismo y el mecanicismo” de esa época y parte de una “concepción más optimista y positiva que pudiera dar cabida a los aspectos más constructivos y creativos del hombre”⁵¹; sus principales representantes son Rogers y Maslow.

Este enfoque entiende al hombre como un todo integrado y no como la suma de sus partes y resalta sus aspectos subjetivos que lo hacen ser único y autor de sí mismo.

Aquilino Polaino-Lorente y Araceli del Pozo Arment señalan que para el humanismo el ser humano es:

Propositivo, es decir finalista; actúa con una intencionalidad, más o menos definida, buscada y querida por él mismo. No es, pues, un ser pacífico que se mueve por causas ajenas a sí mismo sino que es un ser activo que se mueve por sí mismo, al que le compete de forma esencial la decisión⁵².

Sobre esto, Miriam Muñoz también señala que desde este punto de vista, el ser humano:

⁴⁸ Sebastián Rodríguez, (Coord.), *op cit*, p. 29.

⁴⁹ Luis Enrique Orozco. *La formación integral: Mito y Realidad*. Consultado: 01/08.

⁵⁰ Carlos Zarzar. *La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla*, p. 17.

⁵¹ Miriam Muñoz. *La sensibilización gestalt en el trabajo terapéutico*, p. 11.

⁵² Aquilino Polaino-Lorente y Araceli del Pozo Arment. *Fundamentos de Psicología de la Personalidad*. p. 124.

-
- Nace con una tendencia a la autoconservación y a la autoactualización, tiene dentro de sí mismo todo lo necesario para su conservación y desarrollo.
 - Funciona como una totalidad organizada.
 - A medida que aumenta su conciencia tiene la posibilidad de incrementar su libertad interna.
 - Es un ser en relación y sólo desde ahí se le puede comprender.
 - Es un ser en proceso de autocreación.
 - Requiere de un medio propicio para crecer.
 - Está constantemente buscando preservar y enriquecer su vida.
 - Tiene una necesidad intrínseca de relación y afecto⁵³.

Desde este enfoque vemos como la tutoría en la educación superior no mira al alumno como un ser humano carente de capacidad por su edad, indefenso o necesitado de amparo como veíamos que se señalaba en el Diccionario de la Real Academia Española al inicio de este apartado, sino por el contrario, lo considera constructor de su historia, responsable de su propia educación, consciente de sí mismo y capaz de tomar sus propias decisiones.

De aquí que la tutoría sea de apoyo para que a través de una relación de acompañamiento se cree un ambiente propicio de acuerdo a su diversidad y respetando su persona para que ese ser humano potencie sus capacidades y fortalezca su formación integral.

4. Sobre considerar al aprendizaje y con ello al alumno como centro de atención, Juan Ignacio Pozo menciona que nos encontramos en lo que llama *Sociedad del aprendizaje*, la cual se caracteriza por:

- La necesidad de un aprendizaje continuo. Aprender-desaprender-volver a aprender.
- La multiplicación de aprendizajes y sus metas.
- El aprender a aprender.
- El manejo de información excesiva.
- La dirección del aprendizaje no hacia la repetición sino hacia la duda, la comprensión, el análisis y la reflexión⁵⁴.

Esta manera de mirar al alumno como centro de atención, que es básica en las tutorías, corresponde a un enfoque constructivista desde el cual Mario Carretero señala:

El individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores⁵⁵.

⁵³ Miriam Muñoz, *op. cit.* pp. 13-14.

⁵⁴ Juan Ignacio Pozo. *Aprendices y maestros*, pp. 39-49.

⁵⁵ Mario Carretero. *Constructivismo y educación*, p. 21.

De acuerdo con el constructivismo el alumno no es “un mero receptor o reproductor de los saberes actuales” ni tampoco considera que “el desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes específicos”⁵⁶. En la Tabla 7 se muestran las principales características de este enfoque y su descripción, con relación a los alumnos y al proceso y entorno de aprendizaje.

Tabla 7
Características del enfoque constructivista

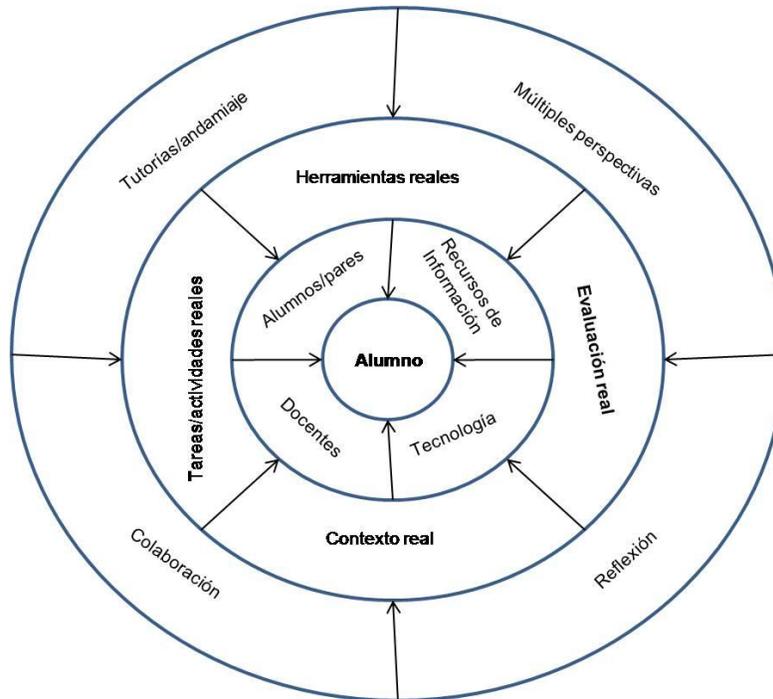
Factor	Descripción
Los alumnos	Son agentes activos que están involucrados en la construcción de su propio aprendizaje, mediante la integración de nueva información a sus estructuras o esquemas mentales.
El proceso de aprendizaje	Es un proceso de “construcción de significados” que se lleva a cabo en contextos sociales, culturales, históricos y políticos.
Entorno de aprendizaje	<p>Los alumnos construyen su propio aprendizaje mediante un proceso que implica probar la validez de ideas y enfoques de acuerdo con sus conocimientos y experiencias previas, aplicar estas ideas o enfoques a nuevas tareas, contextos y situaciones e integrar el nuevo conocimiento resultante a los constructos intelectuales existentes.</p> <p>Implica el desarrollo de comunidades de aprendizaje integradas por alumnos, docentes y expertos involucrados en tareas reales dentro de contextos reales, que se asemejan mucho al trabajo que se realiza en el mundo real.</p> <p>Brinda la oportunidad de que los alumnos puedan estar en contacto con múltiples perspectivas, considerar los problemas desde otros puntos de vista, desmenuzar los significados y “negociar” para lograr una comprensión común o compartida a partir de la colaboración con los demás.</p>

Fuente: UNESCO. División de Educación Superior. *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*, p. 30.

En el Diagrama 3 se ilustra cómo en el entorno de aprendizaje centrado en el alumno considerado por el enfoque constructivista hay una interacción entre el alumno con: otros alumnos, los docentes, los recursos de información y la tecnología. Dicha interacción se caracteriza por contar con herramientas, evaluación, tareas y contexto acorde a la realidad y por estar provista de un andamiaje por parte de la tutoría, en un ambiente colaborativo y reflexivo a partir de múltiples perspectivas.

⁵⁶ Frida Díaz-Barriga y Gerardo Hernández. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*, p. 30.

Diagrama 3
Entorno de aprendizaje centrado en el alumno



Fuente: UNESCO. División de Educación Superior. *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*, p. 29.

5. Los tres principales enfoques constructivistas en los cuales se fundamenta la tutoría son el Psicogenético, el Cognitivo y el Sociocultural, los que se presentan en la Tabla 8 junto son su principal representante y sus implicaciones educativas.

Tabla 8
Postulados centrales de los enfoques constructivistas

Enfoque	Representante	Implicaciones Educativas
Psicogenético	Jean Piaget	<ul style="list-style-type: none"> -Énfasis en la autoestructuración. -Competencia cognitiva determinada por el nivel de desarrollo intelectual. -Modelo de equilibración: generación de conflictos cognitivos y reestructuración conceptual. -Aprendizaje operatorio: sólo aprenden los sujetos en transición mediante abstracción reflexiva. -Cualquier aprendizaje depende del nivel cognitivo inicial del sujeto. -Énfasis en el currículo de investigación por ciclos de enseñanza y en el aprendizaje por descubrimiento.

Enfoque	Representante	Implicaciones Educativas
Cognitivo	David Ausubel	-Modelos de procesamiento de la información y aprendizaje estratégico. -Representación del conocimiento: esquemas cognitivos o teorías implícitas y modelos mentales episódicos. -Enfoque expertos-novatos. -Teorías de la atribución y de la motivación por aprender. -Énfasis en el desarrollo de habilidades del pensamiento, aprendizaje significativo y solución de problemas.
Sociocultural	Levy Vigotsky	-Aprendizaje situado en contexto dentro de comunidades de práctica. -Aprendizaje de mediadores instrumentales de origen social. -Creación de ZDP (zonas de desarrollo próximo). -Origen social de los procesos psicológicos superiores. -Andamiaje y ajuste de la ayuda pedagógica. -Énfasis en el aprendizaje guiado y cooperativo; enseñanza recíproca. -Evaluación dinámica y en contexto.

Fuente: Frida Díaz-Barriga y Gerardo Hernández. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*, p. 31.

Ante el enfoque constructivista consideramos que la tutoría como acción complementaría entre otros aspectos:

- ⊗ Mira al alumno como sujeto activo responsable de su propia formación y al tutor como aquel que apoya ésta a través de compartir; no impone su experiencia, habilidades y conocimientos.
- ⊗ En la interacción entre alumno y tutor, este último identifica situaciones en las que el alumno se encuentra en desequilibrio o las puede propiciar para acompañarlo en el reequilibrio posterior.
- ⊗ Favorece las reflexiones y el logro de aprendizajes significativos.
- ⊗ Busca resaltar y acrecienta las motivaciones del alumno por su formación profesional.
- ⊗ Orienta en la ubicación de la realidad.
- ⊗ Genera habilidades de pensamiento que le permitan al alumno tomar decisiones acertadas y optimizar el resultado del aprendizaje.

6. Un último aspecto que retomamos es el apoyo de la tutoría ante el problema de la baja eficiencia terminal a nivel superior. En nuestro país, la cobertura de educación disminuye conforme avanza el nivel de estudios; por ejemplo, en el periodo 2007-2008, como lo observamos en la Tabla 9, en la primaria sólo faltaba cubrir al 4.9% de la población, en la secundaria al 5.8%, en la educación media superior se observa un aumento alto al pasar al 39.1% y en el nivel superior se eleva al 72.3% de la población entre 19 y 23 años que no tienen acceso a la educación; ahora, entre los que sí tienen acceso la eficiencia terminal también se va reduciendo por niveles, siendo en el superior de sólo el 50%⁵⁷.

⁵⁷Itzcóatl T. Bravo. *Educación Superior en México diagnóstico y retos*. Consultado: 03/10.

Tabla 9
Indicadores por Nivel Educativo. 2007-2008

Nivel	Cobertura	Eficiencia terminal
Preescolar (3, 4 y 5 años)	76.4%	--
Primaria (6-12 años)	95.1%	92.2 %
Secundaria (13-15 años)	94.2 %	78.4 %
Educación Media Superior (16-18 años)	60.9 %	59.6 %
Educación Superior (19-23 años)	26.7%	50%

Fuente: SEP (2008), Principales Cifras 2008-2009, Poder Ejecutivo Federal (2008).

La eficiencia terminal se refiere a la proporción de alumnos que ingresan a algún programa educativo y lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios, dicha eficiencia se ve afectada principalmente por el rezago y la deserción.

El rezago consiste en el retraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes, la reprobación y la seriación de las materias, mientras que la deserción se refiere al abandono de los estudios debido a varios factores. Alma Maldonado dice que estos factores se pueden agrupar en académicos y no académicos, entre los no académicos señala a los personales, familiares y sociales⁵⁸. Algunos de estos factores son:

- Condiciones económicas desfavorables.
- Bajo nivel cultural de la familia.
- Débiles expectativas con respecto a la importancia de la educación.
- Incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- La responsabilidad que implica el matrimonio.
- El poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución.
- Las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud de logro.
- Las características académicas previas del estudiante, como la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan del nivel medio superior.
- La deficiente orientación vocacional.
- Malos hábitos de estudio.
- No tener una visión de futuro ni objetivos claros⁵⁹.

Rodolfo Tuirán Gutiérrez, Subsecretario de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP), en el marco del *II Encuentro Internacional de Rectores Universia* efectuado en el 2010 señaló:

El problema de la deserción siempre ha sido relevante para la educación superior [...] Estamos hablando de que en 2006 los niveles de deserción eran superiores a 45 por ciento; hoy estamos hablando de que aproximadamente 35 por ciento [...] de una generación que ingresa [...] deja la universidad. Es decir, sólo sobreviven dos de cada

⁵⁸ Alma Maldonado, *op. cit.*, p. 2.

⁵⁹ ANUIES. *Programas Institucionales de Tutoría*, *op. cit.* pp. 19-20.

tres estudiantes que llegan al final de la carrera...la situación es grave, estamos hablando de desperdicio de recursos y de trayectorias individuales mermadas para el futuro⁶⁰.

Para enfrentar la deserción, el Subsecretario refirió:

La actual administración trabaja en un programa de becas y tutorías, puesto que está demostrado que un joven que posee una beca y se le apoya a lo largo de la carrera tiene niveles de deserción por debajo del resto de los alumnos, además que otras soluciones serían la mejoría en las acciones docentes, los accesos a las nuevas tecnologías, la educación virtual y a distancia, y al término de la carrera la diversificación de las formas de titulación⁶¹.

Como se señala, la tutoría junto con otras acciones ayuda en la educación superior a aumentar la eficiencia terminal y tiene amplios beneficios en la formación profesional de los alumnos.

La manera en que se implementa la tutoría es flexible y acorde con las necesidades de cada IES.

1.4 Las tutorías en los Programas de Becas de la UNAM

En la UNAM el sistema de tutorías tiene sus inicios en la década de los cuarenta a nivel posgrado, en la Facultad de Química, y más tarde en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

En la licenciatura, la tutoría está presente desde la creación del Sistema de Universidad Abierta (SUA) en 1972 y en el sistema escolarizado, a partir de 1991, al incorporarse a programas de apoyo para alumnos distinguidos de la Facultad de Psicología y Medicina.

Es desde el 2001 y hasta la fecha que las tutorías se extienden en la UNAM por medio de los Programas de Becas y/o por programas específicos en las diversas entidades académicas. Estas tutorías toman como base la propuesta del Programa Institucional de Tutorías instrumentado por la ANUIES.

La UNAM se encuentra entre los miembros fundadores de esta asociación. Fue inaugurada el 22 de septiembre de 1910 por el presidente de la República, general Porfirio Díaz, primero como Universidad Nacional de México y a partir de 1929 ya con su estatuto de autonomía⁶².

⁶⁰ Natalia Barragán. *La SEP pinta negro panorama en deserción escolar*. Consultado: 06/10.

⁶¹ *Ibidem*.

⁶² UNAM. *Historia*. Consultado: 01/10.

En este 2010 la UNAM festeja sus 100 años y es reconocida como la Máxima Casa de Estudios de México y la institución pública, popular, autónoma y laica por excelencia.

Tiene como propósito primordial estar al servicio del país y de la humanidad, formar profesionistas útiles a la sociedad, organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible, los beneficios de la cultura.⁶³

En el ranking web de universidades del mundo se colocó, en enero pasado, en el lugar 58⁶⁴, mientras que en el Ranking Mundial de Universidades que publicó en el 2009 el diario británico *The Times*, se ubicó en el lugar 190, además de que fue considerada la mejor de Latinoamérica y la segunda de Iberoamérica⁶⁵.

En 2009, la UNAM tuvo 305,969 alumnos distribuidos en sus niveles de posgrado, licenciatura, bachillerato, técnico y el propedéutico de la Escuela Nacional de Música; y contó con 35,957 académicos, de los cuales 3,374 pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores.

En la actualidad, la UNAM tiene 20 programas de becas para alumnos de licenciatura⁶⁶, de los cuales sólo tres tienen entre sus requisitos el que el alumno cuente con un tutor. Estos programas son:

- El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) desde el 2001.
- El Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas a partir del 2005 y
- El Programa Bécalos que inició en el 2006.

Sin embargo, hay otros tres programas que incluían a la tutoría pero que por falta de presupuesto la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE), responsable de ellos, ya sólo les otorga a los becarios el monto económico.

Estos programas son:

- El Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) que inicia en el 2004
- El Programa de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias (PFMU) a partir del 2006

⁶³ UNAM. *Acerca de la UNAM*. Consultada: 05/10

⁶⁴ El *Ranking web de universidades del mundo* fue creado en 2004 por el Laboratorio de Cibermetría del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España. Consultado: 02/10.

⁶⁵ TopUniversite *Ranking Mundial de Universidades 2009*. Consultada: 02/10.

⁶⁶ UNAM. *Becas*. Consultado: 01/10.

-Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) que ya tiene años operando y que a partir del 2005 se incluye en el PFEL.

La cantidad de alumnos que reciben beca a través de estos seis programas mencionados se puede ver en la Tabla 10, cabe resaltar el PRONABES que a casi una década pasó de otorgar 2604 becas a 14584.

Tabla 10
UNAM. Becarios estudiantes por programa
2001-2009

	2001*	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) ^b	1,213	1,333	1,401	1,090	-	-	-	-	-
Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) ^{b,c}	-	-	-	941	2,302	2,642	2,549	2,829	3,043
Programa de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias (PFAMU) ^b	-	-	-	-	-	78	100	63	55
Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas ^b	-	-	-	-	50	146	242	339	393
Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM) ^a	2,604	3,820	5,538	7,721	9,503	10,290	11,761	13,373	14,584
Bécalos UNAM – licenciatura ^a	-	-	-	-	-	400	620	738	904

^a En estos programas, las cifras se refieren a la asignación de becas del ciclo escolar que inicia en el año que se indica. Ejemplo: Las cifras del año 2009 corresponden a la asignación de becas del ciclo escolar 2009-2010.

^b En estos programas, las cifras se refieren al número de becarios apoyados durante el año, sin importar el número de concursos o asignaciones de becas por año, ciclos o semestres escolares cubiertos y/o pagos realizados.

^c Estas becas se otorgaron por primera vez en el año 2004 a las entidades que no participaban en el PAEA. A partir de 2005 la becas del PAEA se integraron al PFEL.

* Se tomaron los datos desde el 2001 porque es cuando inicia en la UNAM el PRONABES

Fuente: UNAM. Portal de Estadística Universitaria. Series Estadísticas UNAM 2000-2009.
Consultada: 06/10.

Aunque tres programas ya no incluyen la tutoría, ésta sólo se aplica de manera opcional en algunas entidades académicas a cargo de sus Programas de Tutorías.

A continuación presentamos los tres programas que conservan actualmente a las tutorías entre sus requisitos. Los detalles de sus convocatorias se pueden consultar en el ANEXO 1.

Ⓢ El Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas

En el 2004, como parte del Programa Universitario México Nación Multicultural (PUMC) de la Coordinación de Humanidades de la Universidad, se crea este sistema de becas con el objetivo de:

Apoyar a los estudiantes miembros de pueblos originarios con ayuda económica para la manutención de sus estudios y así asegurar la permanencia y la culminación de sus estudios universitarios⁶⁷.

Las acciones de este sistema están encaminadas a:

- Apoyar a estudiantes indígenas de escasos recursos para la realización de sus estudios universitarios, y así asegurar su permanencia dentro de la universidad.
- A partir del compromiso de los estudiantes indígenas de mejorar su nivel académico, se busca impulsar la revalorización de su identidad cultural y su conciencia sobre la importancia de su participación dentro de la sociedad nacional.
- Contribuir en la creación de espacios de concertación por parte de los estudiantes indígenas para reducir la brecha de incomprensión que existe entre los pueblos indígenas y la sociedad nacional⁶⁸.

Con respecto a las tutorías, los estudiantes indígenas becados:

- Cuentan con tutorías permanentes que tienen como principal objetivo, estimular y enriquecer el desarrollo académico y personal de los estudiantes, a través de un acompañamiento permanente.
- Sus tutores son los miembros del personal de la coordinación del Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas del Programa Universitario México Nación Multicultural, los cuales los orientan, evalúan su desempeño y formulan las recomendaciones pertinentes. Además, contarán con un tutor designado por el Programa en vinculación con las Facultades o Planteles, especialistas en los estudios que cada uno de ellos curse.
- Las tutorías se diseñan conjuntamente con los becarios, de acuerdo con las necesidades que ellos planteen a partir de las entrevistas previas al otorgamiento de la beca.

Las tutorías dependen directamente de este Programa Universitario y no de las entidades académicas. De acuerdo a la página web del PUMC, las facultades y FES (Facultades de Estudios Superiores) que tienen este Sistema de Becas para Alumnos Indígenas son:

⁶⁷ UNAM. *Programa Universitario México Nación Multicultural*. Consultado: 03/10.

⁶⁸ *Ibidem*.

-
- Facultad de Ciencias.
 - **Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.**
 - Facultad de Contaduría y Administración.
 - Facultad de Derecho.
 - Facultad de Economía.
 - Escuela Nacional de Trabajo Social.
 - Facultad de Arquitectura.
 - Facultad de Filosofía y Letras.
 - Facultad de Ingeniería.
 - Facultad de Medicina.
 - Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
 - Facultad de Odontología.
 - Facultad de Psicología.
 - Facultad de Química.
 - FES Acatlán.
 - FES Aragón.
 - FES Cuautitlán.
 - FES Iztacala.
 - FES Zaragoza.

© **El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y el Programa Bécalos**

Estos dos programas están a cargo de la Dirección General de Servicios Educativos (DGOSE)⁶⁹, de la Secretaría de Servicios a la Comunidad de la UNAM; así como de un área responsable en cada entidad académica que los coordina.

Sobre el PRONABES, en el Tercer Informe de Gobierno del Presidente Felipe Calderón 2009 se informó cómo ha crecido y cuáles han sido los beneficios del programa.

Se estima que los niveles de deserción escolar entre los no becarios son al menos dos veces mayores que los de los becarios... El número de becas PRONABES ha aumentado siete veces desde su creación, en el ciclo 2000-2001 al 2009-2010, al pasar de poco más de 44 mil a 300 mil⁷⁰.

En la UNAM, el PRONABES inició a partir del año 2001 y el Programa Bécalos desde el 2006. Estos dos programas son muy similares en cuanto a su operación, sólo varían en cuanto a su financiamiento y sus destinatarios.

⁶⁹ UNAM, *Dirección General de Orientación y Servicios Educativos*. DGOSE. Consultada: 01/10.

⁷⁰ Felipe Calderón Hinojosa. *Tercer informe de Gobierno*. Presidencia de la República. Consultada: 09/09.

-
- Su financiamiento

En el PRONABES las aportaciones provienen del Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Educación Pública, de la UNAM y de la Fundación UNAM A.C., mediante donativos de asociados, egresados y fundaciones.

Mientras que en el Programa Bécalos hay participación de particulares como es Fundación Televisa y la Asociación de Bancos de México además de la Secretaría de Educación Pública, la UNAM y Fundación UNAM⁷¹.

- Su tipo de destinatarios

El PRONABES está abierto a todos los estudiantes de la UNAM que cumplan los requisitos mientras que el Programa Bécalos les da prioridad a los alumnos del Área I, Físico-Matemáticas e Ingenierías y a los del Área II, Biológicas y de la Salud.

Los objetivos de los dos programas son cuatro:

- Propiciar que estudiantes en situación económica adversa y con deseos de superación puedan continuar su proyecto educativo en el nivel de educación superior.
- Lograr la equidad educativa mediante la ampliación de oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos de reconocida calidad ofrecidos por las instituciones públicas de educación superior del país.
- Reducir la deserción escolar y propiciar la terminación oportuna de los estudios mediante el otorgamiento de apoyos que fomenten una mayor retención de los estudiantes en los programas educativos.
- Impulsar la formación de profesionales en el área de conocimiento que requiera el desarrollo estatal, regional y nacional⁷².

La tutoría dentro de estos programas es un requisito que tiene como objetivo: “Asegurar el mantenimiento de los niveles de calidad y desempeño establecidos en los programas de Becas”⁷³, mismos que la definen como:

Un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes recibe educación personalizada de parte de un profesor, que consiste en que el tutor apoya, dirige y asesora (en el marco de una relación personal) el desarrollo integral — académico, profesional y humano— del alumno⁷⁴.

Las entidades académicas de la UNAM que trabajan con estos programas de acuerdo a la página de la DGOSE son:

⁷¹ UNAM DGOSE. *Becas*. Consultada 01/10.

⁷² DGOSE. Curso-Taller: *Inducción a la Tutoría para tutores de Becarios*, Material Didáctico.

⁷³ *Ibidem*.

⁷⁴ *Ibidem*.

-
- Facultad de Arquitectura
 - Escuela Nacional de Artes Plásticas
 - Facultad de Ciencias
 - **Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**
 - Facultad de Química
 - Facultad de Contaduría y Administración
 - Facultad de Derecho
 - Facultad de Economía
 - Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia
 - Facultad de Filosofía y Letras
 - Facultad de Ingeniería
 - Facultad de Medicina
 - Escuela Nacional de Música
 - Facultad de Odontología
 - Escuela Nacional de Trabajo Social
 - Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
 - Facultad de Psicología
 - Instituto de Biotecnología
 - Centro Peninsular en Humanidades y Ciencias Sociales
 - Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada
 - Centro de Investigaciones en Ecosistemas
 - Facultad de Estudios Superiores –Cuautitlán
 - Facultad de Estudios Superiores - Acatlán
 - Facultad de Estudios Superiores - Iztacala
 - Facultad de Estudios Superiores - Aragón
 - Facultad de Estudios Superiores - Zaragoza
 - Centro Alta Tecnología y Educación a Distancia Tlaxcala

En el siguiente capítulo conoceremos cómo se desarrollan las tutorías específicamente en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

Capítulo II. Las tutorías en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Es necesario que el científico social se comprometa y desarrolle en su quehacer todas sus capacidades; sensibilizarse a que no sólo el intelecto, sino también las emociones son un instrumento para conocer y, por lo mismo, que desde esta totalidad de percepción es que tendrá acceso a comprensiones no aisladas, sino integradas de la realidad social.

Sergio Colmenero

Tal como lo comentamos en el capítulo anterior, en México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propuso a sus IES afiliadas implementar, de acuerdo a sus necesidades y contexto, programas de tutorías en la licenciatura, para contribuir a mejorar el Sistema de Educación Superior del país.

Cuando la ANUIES hizo esta propuesta a sus IES, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ya contaba con tutorías para un grupo de alumnos de excelencia desde casi una década atrás; sin embargo, el mismo año que la ANUIES propone los programas de tutorías, la UNAM tiene una gran expansión de éstas.

El aumento de las tutorías en la UNAM se debió a que en el ciclo escolar 2001-2002, como parte de los acuerdos establecidos con el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), recibió 2604 becas, las cuales incluían entre sus lineamientos: asignarle a cada becario un tutor para su buen desempeño académico y terminación oportuna de los estudios.

Como lo señalamos en el capítulo anterior, el número de becas PRONABES para alumnos de la UNAM ha aumentado año con año, en el 2009, ya se tenían 14,584 becarios distribuidos en 27 entidades académicas; además en el 2006 ingresa el Programa Bécalos que retoma la normatividad del programa PRONABES y que a tres años de haber ingresado a la UNAM ya otorgó el año pasado 904 becas.⁷⁵

A través de estos dos programas es que las tutorías se han extendido en la UNAM, si sumamos los alumnos que atienden tenemos que para el 2009, contaron con un tutor 15,488 becarios.

Cabe aclarar, que esta cifra es sólo para becarios PRONABES y Bécalos, pero hay facultades donde de manera libre tienen además de éstos un programa de tutorías acorde a sus necesidades.

La dependencia que se asigna desde un inicio como responsable general del PRONABES y del Programa Bécalos en la UNAM, es la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), quien a su vez coordina a un área encargada de este tipo de becas en cada facultad, centro, instituto o escuela.

En este capítulo, nos enfocaremos hacia las tutorías que se implementan a partir del 2001 en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) como parte de la normatividad de estos programas de becas. Dichas tutorías recogen en su base los principios que sobre ellas señalaba la ANUIES a lo que también hicimos referencia en el capítulo anterior.

2.1 Historia de la facultad y las tutorías

La FCPyS, a casi 60 años de actividades docentes, de investigación y difusión, ha formado a la mayoría de los profesionales en Ciencias Sociales del país y cumple día a día con su misión de:

Formar profesionistas, maestros e investigadores con alto nivel académico, valores éticos y culturales, con capacidad para analizar con pertinencia y objetividad los procesos histórico-sociales contemporáneos desde el punto de vista de las Ciencias Políticas y la Administración Pública, las Ciencias de la Comunicación, las Relaciones Internacionales y la Sociología; que contribuyan al desarrollo de la Nación y la sociedad, así como al planteamiento y propuestas de solución de los problemas contemporáneos. Producir y difundir el conocimiento de las disciplinas políticas y sociales, primordialmente en apoyo a la docencia, la aplicación práctica del conocimiento y la comprensión de los problemas nacionales. Finalmente, difundir y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura⁷⁶.

⁷⁵ UNAM. Portal de Estadística Universitaria. *Series Estadísticas UNAM 2000-2009*. Consultada: 06/10.

⁷⁶ FCPyS. *Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012*. Consultada: 04/09.

Actualmente, en la facultad se imparten cuatro licenciaturas y compartidas con otras entidades académicas seis maestrías y siete doctorados, como se muestra en la Tabla 11.

Tabla 11
Oferta educativa. FCPyS

Cantidad	Nombre/orientación/campo
-Cuatro Licenciaturas.	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias Políticas y Administración Pública (opción Administración Pública y opción Ciencia Política). • Ciencias de la Comunicación. • Relaciones Internacionales. • Sociología.
En conjunto con: el Instituto de Investigaciones Sociales, el Centro de Investigaciones sobre América del Norte, el Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias y la Facultad de Estudios Superiores Acatlán.	
-Cuatro Maestrías.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios Políticos y Sociales. • Gobierno y Asuntos Públicos. • Comunicación. • Estudios en Relaciones Internacionales.
-Cinco orientaciones de Doctorado.	<ul style="list-style-type: none"> • Administración Pública. • Ciencias de la Comunicación. • Ciencia Política. • Relaciones Internacionales. • Sociología.
En conjunto con: la Facultad de Filosofía y Letras, el Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos, el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades y el Instituto de Investigaciones Económicas.	
-Una Maestría y un Doctorado en Estudios Latinoamericanos con dos orientaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias Sociales. • Humanidades.
En conjunto con: la Facultad de Ciencias, la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, la Facultad de Filosofía y Letras, la Facultad de Psicología, la Facultad de Química, el Instituto de Investigaciones Filológicas y el Instituto de Matemáticas.	
-La Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS).	<ul style="list-style-type: none"> • En el campo de conocimiento de Ciencias Sociales.

Fuente: UNAM. Coordinación de Estudios de Posgrado.

Al hacer un estudio retrospectivo tenemos que, como Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales (ENCPyS) de la UNAM, esta institución inicia sus actividades el 9 de julio de 1951. Su creación obedeció a la necesidad de contar con una instancia dedicada a la enseñanza de disciplinas encaminadas al conocimiento y solución de la problemática sociopolítica y económica interna y

externa revelada por la Segunda Guerra Mundial y, también, al desarrollo que las Ciencias Sociales habían alcanzado en otros países.

La fundación de la Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales se inscribe dentro de la tendencia latinoamericana de la década de los cincuenta, cuando se establecieron una buena parte de las escuelas universitarias dedicadas, específicamente, a la enseñanza de las ciencias sociales con el fin de formar a los nuevos científicos sociales, a partir de una preparación más sólida y dedicados de tiempo completo al estudio de la realidad social⁷⁷.

Las carreras que se impartían en ese entonces eran las de Ciencias Sociales, Ciencias Políticas, Diplomacia (Consular) y Periodismo.

En 1968, el Consejo Universitario elevó a la ENCPyS a Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) al establecer la División de Estudios Superiores y los grados de Maestría y Doctorado, así como la especialidad en Estudios Latinoamericanos. Unos años más tarde, en 1976, se estableció el Sistema de Universidad Abierta como una manera de extender, entre más sectores de la población, la educación universitaria que se ofrecía en la facultad.

De 1979 a 1981 se llevaron a cabo muchos cambios en la estructura académica y administrativa de la facultad, por ejemplo: la creación de cuatro Comisiones Dictaminadoras, la Comisión de Administración y Planeación, el Departamento de Intercambio Académico, la transformación de la Formación Básica Común en departamento, la Secretaría del Personal Académico se transformó en Secretaría del Profesorado y se creó el Centro de Educación Continua, entre otros⁷⁸.

Las instalaciones en las que actualmente se localiza la facultad, ubicadas en el Circuito Mario de la Cueva s/n, en Ciudad Universitaria, se estrenan en 1984. En su discurso inaugural el rector Octavio Rivero Serrano señaló:

El nuevo edificio de la facultad es una respuesta, desde luego, al crecimiento de su población estudiantil, pero sobre todo es una respuesta a la multiplicidad y diversidad de sus actividades académicas: sus cinco licenciaturas, con sus diversas áreas de especialización y opciones terminales, sus numerosos campos de investigación, su sistema de enseñanza abierta, la riqueza de sus estudios de posgrado, su centro de estudios continuos y sus acciones permanentes de extensión universitaria. En este sentido, la materialidad de un nuevo edificio plasma y expresa el activo desarrollo académico de la comunidad de la facultad⁷⁹.

Después de la huelga de nueve meses que afectó a toda la UNAM desde abril de 1999 y hasta febrero del 2000, la tarea principal de la facultad fue recuperar las actividades académicas que se habían suspendido por el conflicto⁸⁰.

⁷⁷ Sergio Colmenero. *Facultad de Ciencias Políticas y Sociales 1951-2001*, p. 605.

⁷⁸ *Ibidem*, pp. 217-218.

⁷⁹ *Ibidem*, p. 296.

⁸⁰ *Ibidem*, p. 573.

Durante la gestión del Dr. Fernando Pérez Correa, Director de la facultad en dos periodos de 2000 a 2004 y del 2004 al 2008, se plantearon varias estrategias con el objetivo de fortalecer los estudios de licenciatura, mejorar la trayectoria escolar e incrementar la eficiencia terminal. Entre estas estrategias se encontraron:

- El fortalecimiento al área de metodología.
- La reorientación de las asignaturas del noveno semestre para apoyar la titulación.
- La apertura de cursos del Sistema de Universidad Abierta para alumnos rezagados del sistema escolarizado.
- Las tutorías⁸¹.

Respecto a las tutorías, como lo señalamos líneas arriba, desde el 2001 se expanden en la UNAM y también en la facultad como parte de la normatividad de los programas de becas PRONABES y Bécalos. Actualmente, en la facultad, los únicos alumnos a nivel licenciatura que tienen tutorías en sus instalaciones son becarios de estos dos programas.

En el 2008, inicia su gestión el actual director, doctor Fernando Castañeda Sabido, quien sobre las dificultades relacionadas con la eficiencia terminal, la titulación y el rezago que tiene la facultad señaló:

...la FCPyS es una de las facultades con más baja eficiencia terminal en la UNAM. En 2007 el porcentaje de eficiencia terminal estimado rondaba el 30%, es decir, de cada 10 estudiantes sólo 3 se reciben... También el rezago tiende a ser alto... en 2004, poco menos del 50% de los estudiantes habían cubierto el 100% de los créditos en el tiempo regular establecido para cada carrera⁸².

Para resolver estos problemas y con ello mejorar la calidad educativa, además de las estrategias planteadas en la gestión anterior, se diseñaron nuevas líneas de acción y se plasmaron en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012 de la facultad, entre ellas se encontraron:

- La apertura de más seminarios de titulación.
- Nuevas modalidades de titulación.
- La consolidación del Programa Permanente de Regulación Escolar (PPRE).
- La apertura de cursos intersemestrales remediales.
- La impartición de cursos de nivelación.
- La ampliación de la cobertura de las tutorías⁸³.

De acuerdo a este plan, sobre las tutorías se pretenden hacer varias acciones dirigidas hacia dos grupos de alumnos: los de alta demanda de apoyo, considerando su bajo aprovechamiento, avance en créditos y situaciones particulares, y los sobresalientes que puedan formar la vanguardia de la facultad.

⁸¹ Fernando Pérez Correa. *Informe de Gestión 2000-2004 y 2004-2008*, p. 6.

⁸² Fernando Castañeda Sabido. *Proyecto de Renovación Académica para la FCPyS periodo 2008-2012*. Consultada: 04/08.

⁸³ FCPyS. *Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012*. Consultada: 11/09.

Entre estas acciones se encuentran:

- Diseñar un proyecto piloto en coordinación con la DGEE para institucionalizar las tutorías, considerando población a atender, estrategias a seguir, recursos humanos, materiales y físicos, etcétera.
- Crear condiciones favorables para la institucionalización de las tutorías.
- Desarrollar la logística de instrumentación del programa piloto.
- Instrumentar el proyecto piloto.
- Evaluar los logros alcanzados con el proyecto piloto.
- Realizar los ajustes necesarios y en su caso ampliar la cobertura tutorial.
- Vincular estudiantes de los primeros semestres con estudiantes de alto desempeño a fin de establecer esquemas de tutoría entre alumnos.
- Integrar un catálogo de docentes con perfiles adecuados para la prestación de tutorías.
- Llevar a cabo un programa de capacitación de tutores.
- Diseñar los instrumentos para el seguimiento de los tutorados.
- Elaborar el proyecto de tutorías de alumnos de los últimos semestres a alumnos de los primeros semestres.
- Programar cursos de capacitación para los estudiantes que quieran ser tutores.
- Integrar un grupo piloto de tutorías de alumnos a alumnos.⁸⁴

Sin embargo, como se mencionó antes, todavía, en la actualidad, las tutorías a nivel licenciatura de la facultad únicamente son para los alumnos que tienen una beca, ya sea a través del Programa PRONABES o del Programa Bécalos, las cuales a nueve años de que se comenzaron a expandir en la facultad, aun enfrentan la resistencia cognitiva y emocional de autoridades, profesores y alumnos; no obstante estas barreras, las tutorías se fortalecen año con año en toda la UNAM; así como en la facultad, que tienen el apoyo de su comunidad y del área responsable de ellas: la Coordinación de Orientación Escolar (COE) y la DGOSE.

2.2 Perfil profesional de los alumnos a quienes se dirigen las tutorías

Los alumnos a quienes se dirigen las tutorías en la FCPyS pertenecen a las 4 licenciaturas que se imparten en ella: Ciencias de la Comunicación, Relaciones Internacionales, Sociología y como una sola carrera Ciencias Políticas y Administración Pública (opción Administración Pública y opción Ciencia Política).

De estas licenciaturas dos de ellas, Ciencias de la Comunicación y Relaciones Internacionales, pertenecen a las 10 carreras de más alta demandada de la UNAM.

⁸⁴ *Ibidem.*

El perfil profesional que los alumnos de la facultad obtendrán al cursar estas licenciaturas, de acuerdo a Olga Pisani y Marcela Tovar, se encuentra vinculado con:

...el conjunto de actitudes, aptitudes, conocimientos y habilidades que, en el plano de la teoría, prefiguran la práctica de un profesional en un campo de conocimiento específico⁸⁵:

El conocer tal perfil, el cual se detalla en la Tabla 12, permite dirigir las acciones de las tutorías para que éstas puedan apoyar de manera óptima la formación profesional de los estudiantes de la facultad.

Tabla 12
Perfil profesional por licenciatura. FCPyS

Licenciatura	Perfil Profesional
Ciencia Política y Administración Pública	<p>Opción Administración Pública: El administrador público tiene como misión, el bien colectivo en sociedades complejas que viven procesos de democratización e integración socioeconómica global, con gobiernos que desarrollan procesos de participación y corresponsabilidad ciudadana, su desarrollo profesional lo realiza, en todas aquellas instancias pertenecientes a lo público, lo social, lo colectivo (Secretarías de Estado, delegaciones, instituciones sociales como el IMSS, el ISSSTE, educativas, entre otras). Su labor es procurar beneficios reales a la sociedad, a través de la elaboración de políticas, de toma de decisiones, de la administración de los recursos públicos (materiales, financieros, técnicos y tecnológicos), así como de la búsqueda de caminos que logren hacer más eficientes las acciones del gobierno. En consecuencia, el administrador público debe trabajar cotidianamente con lo complejo, lo incierto y contingente, características de las sociedades modernas.</p> <p>Opción Ciencia Política: El politólogo es el estudioso que, en el contexto de las Ciencias Sociales, aborda las relaciones de poder en las formas de organización política que adoptan las sociedades, y que adquiere legitimidad a partir de la complejidad en el desarrollo de éstas; analiza, estudia y ofrece soluciones a los conflictos de intereses que se manifiestan en el espacio de lo público, presentes en las estructuras gubernamentales y en las organizaciones políticas y sociales. Se encuentra estrechamente vinculado a la toma de decisiones políticas y administrativas, por lo que su actividad profesional se desarrolla tanto en organismos y entidades públicas como en partidos políticos, sindicatos, instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales o empresas privadas.</p>

⁸⁵ Olga Pisani y Marcela Tovar. *Planes de estudio en instituciones de educación superior: un problema central de la investigación educativa*. Consultada: 06/10.

Licenciatura	Perfil Profesional
Ciencias de la Comunicación	<p>El comunicólogo o comunicador participa de manera directa en los procesos de comunicación humana y particularmente en los de comunicación colectiva.</p> <p>El estudio de los procesos de la comunicación colectiva implica investigar y analizar la información y los diversos mensajes emitidos por los medios de comunicación social para proceder a la valoración de sus repercusiones sobre los individuos y la sociedad.</p> <p>El profesional de la comunicación ejerce la profesión fundamentalmente en empresas periodísticas, editoriales y radiodifusoras, en empresas productoras de televisión, compañías productoras de cine, agencias publicitarias, instituciones relacionadas con el estudio de la opinión pública, empresas diversas e instituciones con departamentos de comunicación interna, relaciones públicas y de análisis y síntesis informativa. También suele colaborar en agencias noticiosas, nacionales e internacionales, así como en oficinas de prensa y comunicación, universidades e instituciones de enseñanza media y superior e institutos de investigación.</p>
Relaciones Internacionales	<p>El internacionalista tiene conocimientos, aptitudes y habilidades que le permiten comprender, describir, interpretar, analizar y explicar de manera objetiva los fenómenos, los procesos y la problemática que ofrece este campo de estudio, tanto en su sentido teórico como práctico. En consecuencia, es el universitario que propone y diseña posibles alternativas y estrategias para la solución a problemas interrelacionados en los ámbitos local, nacional y mundial. En este sentido, muestra una actitud de responsabilidad y compromiso social, de crítica fundada en el conocimiento, de disciplina, de iniciativa y de esfuerzo dirigido a la creatividad y a la propuesta.</p>
Sociología	<p>El Licenciado en Sociología cuenta con un conjunto de conocimientos que le permiten: elaborar estudios, según se lo indique el diagnóstico, que conduzca a la modificación del entorno social, diseñar y estructurar encuestas y sondeos de opinión, orientados al marketing político, detectar problemas relacionados con delincuencia, población, adicciones, pobreza, marginación, alimentación, educación, salud y desarrollo humano en su conjunto, desarrollar el trabajo interdisciplinario en lo que se refiere a medio ambiente, desarrollo regional, instrumentación de proyectos y por su amplia formación, particularmente orientada a la investigación, se encuentra también preparado para ejercer con éxito la docencia.</p>

Fuente: UNAM. Dirección General de Administración Escolar. *Planes de Estudio*.

Aunque el perfil profesional es diferente en cada carrera, consideramos que es importante resaltar algunas características generales en las que las tutorías podrían incidir como: el trabajo grupal, la planeación, la toma de decisiones, el manejo de recursos, la búsqueda de alternativas y el ofrecer soluciones.

2.3 Cobertura de las tutorías

Este estudio comprende el periodo 2008-2009, durante él, la FCPyS tenía en la licenciatura 6,734 alumnos distribuidos en sus cuatro carreras como se muestra en la Tabla 13. En ese tiempo y como siempre ha ocurrido, la carrera más concurrida fue la de Ciencias de la Comunicación, al tener el 44% del total de la población.

Tabla 13
Población en licenciatura 2008-2009. FCPyS

Carrera	Primer ingreso	Reingreso	Total
Ciencias de la Comunicación	631	2,358	2,989
Ciencias Políticas y Administración Pública	283	1,088	1,371
Relaciones Internacionales	275	1,090	1,365
Sociología	201	808	1,009
Total	1,390	5,344	6,734

Fuente: UNAM. *Agenda estadística 2009*. Consultado: 01/10.

En este periodo, los alumnos de la facultad que obtuvieron una beca de PRONABES o de Bécalos y que se les asignó un tutor fueron 601. Si la población total era de 6,734, los estudiantes que contaron con un tutor tan sólo abarcaron el 8.9% de ella.

En la Tabla 14 podemos observar que los alumnos becados se encontraban distribuidos en las cuatro licenciaturas que se imparten en la facultad y en dos de sus tres modalidades: la escolarizada o presencial con el 98% de los becarios y la abierta con solo el 2%. Este tipo de becas no abarcan a la modalidad a distancia.

Tabla 14
Distribución de becarios por carrera y modalidad 2008-2009

Carrera	Modalidad Presencial		Modalidad Abierta
	PRONABES	Bécalos	PRONABES
Sociología	34	-	-
Relaciones Internacionales	128	4	1
Ciencia Política y Administración Pública	82	5	3
	49	-	4
Ciencias de la Comunicación	281	3	7
TOTAL	574	12	15

Fuente: FCPyS. Coordinación de Orientación Escolar. Consultada: 06/09.

En el 2009, el personal académico adscrito a la facultad, fue de 1,469 profesores, los cuales, en la Tabla 15, se organizan de acuerdo a su nombramiento. En esta tabla queremos resaltar que los profesores de carrera de tiempo completo, sólo representan el 12% de la población total de docentes.

Tabla 15
Personal Académico 2009. FCPyS

Nombramiento	Tipo	Cantidad
Profesor de Asignatura	A	937
	B	25
Profesor de Carrera	T.C.	172
	M.T.	2
Técnico Académico	T.C.	77
	M.T.	0
Ayudante de profesor		250
Investigador de carrera		0
Técnico Académico en Investigación		3
Ayudante de Investigación		0
Otros		3
Total		1,469

T.C. Tiempo Completo, M. T. Medio Tiempo

Fuente: UNAM. *Agenda estadística 2009*. Consultada: 01/10.

Con relación a los tutores, antes, únicamente participaban en la tutoría los profesores de tiempo completo de la facultad, como parte de sus obligaciones académicas, pero ante la necesidad de contar con un mayor número de ellos por el aumento, año con año de las becas, hoy encontramos en la facultad ejerciendo la función de tutor a docentes de medio tiempo, de asignatura y también a partir de este año, el 2010, a ayudantes de profesor.

En el periodo 2008-2009 la facultad contó con 190 tutores entre los dos programas de becas en su modalidad presencial y abierta, en la Tabla 16 se muestra cómo estaban distribuidos.

Tabla 16
Distribución de tutores por carrera y modalidad 2008-2009

Carrera	Modalidad Presencial		Modalidad Abierta
	PRONABES	Bécalos	PRONABES
Sociología	11	-	-
Relaciones Internacionales	46	2	1
Ciencia Política	26	4	2
Administración Pública	20	-	3
Ciencias de la Comunicación	66	3	6
TOTAL	169	9	12

Fuente: FCPyS. Coordinación de Orientación Escolar. Consultada: 06/10.

Para poder lograr la empatía que requieren las tutorías, se busca que el tutor sea docente en la misma licenciatura en la que el becario está inscrito

2.4 Del Programa de Tutorías de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM a la Coordinación de Orientación Escolar de la facultad

Hoy en día, como ya lo señalamos, en la FCPyS las tutorías de acompañamiento y apoyo son únicamente para los alumnos que cuentan con beca de PRONABES y Bécalos como parte de su normatividad y son de carácter presencial. En toda la UNAM, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) es la responsable de coordinar estos programas de becas y, por consiguiente, de las tutorías en cada entidad académica que adopte estos programas de becas.

De acuerdo al curso-taller de Inducción a la Tutoría para Tutores de Becarios, impartido en la FCPyS a principios de este año por la DGOSE:

El PRONABES y el Programa Bécalos son programas nacionales de apoyo a estudiantes de escasos recursos económicos; el primero puesto en marcha en la UNAM en el ciclo escolar 2001-2002, y el segundo en el 2006 ante los problemas en la educación superior de rezago, deserción y baja eficiencia terminal.

Los objetivos de estos programas como los señalamos en el capítulo anterior son:

- Propiciar que estudiantes en situación económica adversa y con deseos de superación puedan continuar su proyecto educativo en el nivel de educación superior.
- Lograr la equidad educativa mediante la ampliación de oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos de reconocida calidad ofrecidos por las instituciones públicas de educación superior del país.

-
- Reducir la deserción escolar y propiciar la terminación oportuna de los estudios mediante el otorgamiento de apoyos que fomenten una mayor retención de los estudiantes en los programas educativos.
 - Impulsar la formación de profesionales en el área de conocimiento que requiera el desarrollo estatal, regional y nacional⁸⁶.

En el antes citado curso-taller, se explicaron tres periodos críticos de la deserción de los alumnos en el nivel superior, los cuales son:

- 1° En la transición entre el bachillerato y la licenciatura (problemas de ajuste para los estudiantes)
- 2° Durante el proceso de admisión (expectativas equivocadas sobre la institución y la vida estudiantil)
- 3° Cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico.

A los alumnos de la UNAM beneficiados con la beca, la DGOSE les aplica un cuestionario socioeconómico; los datos obtenidos en 2008 por dicho instrumento se presentaron en el referido curso-taller en tres partes: la familia, la escuela y otros. Tales datos, entre otros aspectos, le permiten al tutor conocer algunas características de los becarios y son:

Familia:

- 74% son el primer miembro de la familia que tiene acceso a la educación superior.
- 68% no cuentan en su casa con un espacio privado para estudiar o realizar trabajos.
- 35% tienen tres o más hermanos.
- 76% de las madres tienen escolaridad máxima de secundaria.
- 69% de los padres tienen escolaridad máxima de secundaria.
- 34% declaran que existen conflictos en casa.
- 7% provienen de familias indígenas.

Escuela:

- 67% estudiaron el bachillerato en la UNAM
- 14% desconocen cuáles habilidades y conocimientos deben apropiarse para ser buenos estudiantes.
- 27% tienen dificultades para comunicarse con sus profesores.
- 29% desconocen dónde hacer trámites escolares.
- 12% no logran adaptarse al ambiente escolar.
- 15% terminaron sus estudios de bachillerato con rezago.

Otros:

- 71% reconoce que la falta de recursos económicos afecta su desempeño escolar.
- 41% reconocen tener problemas personales y les gustaría platicarlos con alguien.
- 60% hacen más de una hora de traslado a la escuela.
- 80% no compran libros que requieren.
- 87% fotocopian los libros.

⁸⁶ DGOSE. Curso-Taller: *Inducción a la Tutoría para tutores de Becarios*, Material Didáctico.

41% tienen acceso frecuente a Internet.

35% sus padres opinan que deben trabajar para apoyar económicamente.⁸⁷

Con el objetivo de conocer más sobre el tema realizamos una entrevista a la responsable de las tutorías en la DGOSE y de impartir el curso-taller que señalamos.

Dicha entrevista se llevó a cabo en las instalaciones de la DGOSE, ubicadas entre las facultades de Arquitectura e Ingeniería, frente a las Islas, en Ciudad Universitaria, en el mes de junio de este año y fue de tipo participativa-dialógica como la denomina Raúl Rojas Soriano⁸⁸, con base en una guía tentativa que se puede consultar en el Anexo 2, la cual se modificó durante el desarrollo de ésta.

La entrevistada señaló que:

El Programa de Tutorías que lleva la DGOSE toma sus bases de la propuesta nacional que hace la ANUIES, la cual se adecua a la realidad de cada institución. Cuando entra PRONABES a la UNAM, dada la cantidad de alumnos becados (2604 para comenzar), la formación de tutores se ve superada, asignando al profesor para ser tutor, sin que éste ni los alumnos supieran cuál era su función; de tal manera que en sus inicios sólo fue de carácter administrativo para cubrir el requisito que solicitaba el programa más que de acompañamiento.

Posteriormente, la DGOSE comienza a trabajar en la formación de los tutores, en este sentido, la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) de la UNAM, aunque en la actualidad ya no lleva un programa de tutorías, tuvo un papel trascendental en la capacitación de los tutores.

Al principio se enfrentaron a la resistencia de los tutores, quienes señalaban que su función era sólo firmar un papel y que lo que ahora se les solicitaba era mucho trabajo. Preocupados por la formación de los tutores, personal de la DGOSE comenzó a ofrecer e impartir el curso-taller Inducción a la Tutoría para Tutores de Becarios en sus instalaciones o directamente en las de las entidades académicas que se lo solicitaran, visitándolas periódicamente con el objetivo de sensibilizar al tutor sobre quién es el becario y analizar casos, ofreciéndoles la dirección de un correo electrónico para estar en comunicación y recibir comentarios o dudas.

Por lo concerniente a los becarios, mencionó que la beca no es suficiente porque los alumnos además de las necesidades económicas tienen las académicas y las personales; refirió que la beca ayuda pero no es una garantía, por ello consideró que se necesita un modelo de atención al alumno en el que se integre a la familia, la institución, el tutor y una serie de recursos, mientras más eficientes mejor, con

⁸⁷ *Ibidem.*

⁸⁸ Raúl Rojas Soriano. *Guía para realizar investigaciones sociales*, pp. 260-261.

el objetivo no de supervisar o cargar al alumno, sino de generar actitudes de autonomía académica y personal.

De acuerdo a las respuestas de la entrevistada, el programa de tutorías consiste en tres partes: la formación a los tutores, la atención a los alumnos y la evaluación de la tutoría; sin embargo, el programa de tutorías de la DGOSE no es normativo, de tal manera que las tutorías no se llevan exactamente igual en todas las dependencias y hay algunas más avanzadas y organizadas como es el caso de la FES Iztacala y Zaragoza y las facultades de Medicina, Química y Veterinaria.

Señaló que la tutoría no nada más es para subir las estadísticas, como algunos personas la ven, ya que no es una estrategia aislada, sino que trabaja en conjunto con otras que implementan las dependencias académicas a fin a sus necesidades, tales como la renovación a los planes de estudio y el aumento en las modalidades de titulación para formar mejores estudiantes y profesionistas con autonomía académica.

Para finalizar la entrevista, comentó que si las tutorías se encierran en un número, se pierde la relación humana, y el potencial de éstas radica en atender a las personas de manera integral más que cómo se evita que reprobem.

En la ponencia que la entrevistada presentó en el Encuentro Nacional de Educación Superior: Tendencias Actuales en el Desarrollo Académico. Panel: “Luces y sombras de la acción tutorial en las IES”, mencionó que el propósito de la tutoría en la licenciatura es:

1. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
2. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
3. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
4. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
5. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.⁸⁹

Referente al curso-taller impartido por la DGOSE⁹⁰, en el programa de tutorías se define a la tutoría como:

Un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes recibe educación personalizada de parte de un profesor, que consiste en que el tutor apoya, dirige y asesora (en el marco de una relación personal) el desarrollo integral — académico, profesional y humano— del alumno.

⁸⁹ Sara Cruz Velasco. *Tutoría en la UNAM. Avances y retos*. Consultada: 06/10.

⁹⁰ DGOSE. Curso-Taller: *Inducción a la Tutoría para tutores de Becarios*, Material Didáctico.

Sobre el tutor se señala que es:

El profesor capacitado para identificar problemáticas académicas, psicológicas, de salud y familiares del alumno y trabaja con él alternativas de solución.

Al becario-tutorado lo identifica como:

El estudiante que participa activamente en la acción tutorial y será guiado hacia la toma de decisiones.

También se explicó en el curso-taller que hay tres tipos de tutorías:

1. La de fortalecimientos que se encarga del apoyo y acompañamiento a estudiantes regulares y su objetivo es: fortalecer y asegurar el desarrollo de habilidades y actitudes profesionales propias del perfil de los estudiantes.
2. Las que responden a una estrategia remedial compensatoria encaminada a atender el rezago o prevención de la deserción de estudiantes en riesgo cuyo objetivo es brindar apoyo para asegurar la permanencia mejorando los niveles de desempeño académico y de desarrollo de habilidades académicas.
3. Las de apoyo a programas específicos que son para cumplir una normatividad y su objetivo es asegurar el mantenimiento de los niveles de calidad y desempeño establecidos en los programas de Becas⁹¹.

De tal manera que el tipo de tutoría que se implementa en la FCPyS, a través de estos programas, es el relacionado con el tipo tres dirigido a cumplir una normatividad, la cual comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal.

El objetivo del programa de tutoría está formado por dos partes: la primera enfocada a las actividades de la tutoría como tal, y la segunda, a las actividades complementarias del programa. Sus objetivos están relacionados con:

... la integración, la realimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación⁹².

De acuerdo a este programa, en la Tabla 17 encontramos el perfil que deben de tener los tutores, dirigido hacia: el conocimiento de su disciplina, de sus alumnos, de la tutoría y de él mismo; así como sus funciones tomando en cuenta el enfoque humanista de la ANUIES que señalábamos en el capítulo anterior y que considera al alumno como constructor de su historia, responsable de su propia educación, consciente de sí mismo y capaz de tomar sus propias decisiones.

⁹¹ *Ibidem.*

⁹² *Ibidem.*

Tabla 17
Perfil y funciones del tutor. DGOSE

Perfil	Funciones
<ul style="list-style-type: none"> • Experto de la disciplina y campo profesional. • Conocedor de los procesos formativos de sus alumnos. • Mediador de las relaciones institucionales que establece el alumno. • Informador y formador. • Reconocer en sí mismo a un profesional que no tiene todas las respuestas. • Conocedor de los límites de la función tutorial. • Disposición y compromiso para trabajar con estudiantes de escasos recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer contacto positivo con el alumno. • Orientar, asesorar y acompañar. • Estimular la responsabilidad en el proceso de aprendizaje y en su formación. • Identificar problemas de aprendizaje, salud, socioeconómicos, psicológicos y familiares. • Tomar decisiones para fortalecer las acciones necesarias para el cambio. • Establecer programas de atención y de canalización del alumno a instancias adecuadas⁹³.

Fuente: DGOSE. Curso-Taller: *Inducción a la Tutoría para tutores de Becarios*, Material Didáctico

La DGOSE señala que para realizar las tutorías dependerá del contexto institucional: podrían ser individuales o en pequeños grupos, con sesiones de mínimo 45 minutos, previa definición de espacios y tiempos.

Las técnicas básicas a utilizarse en las tutorías son: los cuestionarios brindados por la institución o elaborados por el propio tutor para adquirir información esencial del alumno y la entrevista, ya sea individual o colectiva y semiestructurada o abierta, a través de la cual se tiene la oportunidad de interactuar con los alumnos; además de sesiones de trabajo directo en donde se definen tareas y actividades acordadas con el alumno para enfrentar la problemática detectada.

En cada dependencia de la UNAM que tiene los programas PRONABES y Bécalos, se asignó un área coordinada por la DGOSE para que esté al pendiente del programa y de que las tutorías se realicen de manera óptima, según sus características específicas. Hay dependencias que abrieron un área especial sólo para las tutorías y otras que le asignaron la responsabilidad a una ya establecida.

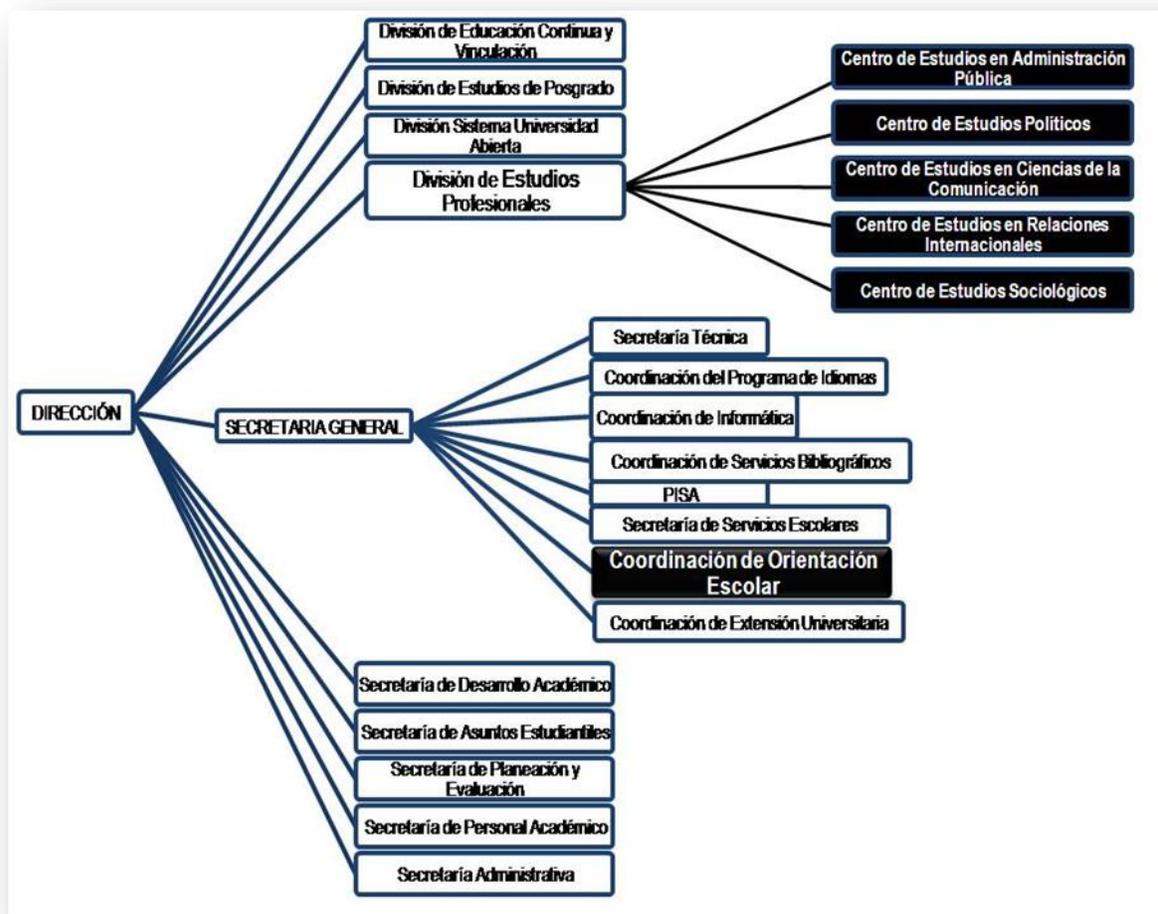
En el caso de la facultad, esta tarea es desempeñada como parte de las actividades de la Coordinación de Orientación Escolar (COE), la cual depende de la Secretaría General junto con otras coordinaciones como la de Informática, Idiomas, Extensión Universitaria, Servicios Bibliográficos y Servicios Escolares. La

⁹³ *Ibidem*.

COE está en estrecho contacto con los Centros de Estudios que coordinan cada una de las licenciaturas que se imparten en la facultad.

A continuación presentamos, en el Diagrama 4, el lugar que tiene la COE y los Centros de Estudios en sólo una parte, por su extensión, del Organigrama de la FCPyS.

Diagrama 4
Organigrama de la FCPyS



Elaboración propia. Fuente: Secretaría de Planeación y Evaluación. FCPyS.

La COE está conformada por un equipo de trabajo unido, dinámico y responsable dividido en cuatro áreas: Bolsa de Trabajo, Servicio Social, Orientación Escolar y Orientación Académica.

La misión y la visión de la COE publicadas en la página de la facultad son:

Misión: Coadyuvar a la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales a través de la orientación vocacional; la realización de cursos propedéuticos para primer ingreso; la puesta en marcha de actividades pedagógicas para el seguimiento de tutores y becarios PRONABES y BÉCALOS-UNAM; la coordinación y evaluación de todo lo relacionado con el servicio social; la impartición de talleres y demás tareas de apoyo para las prácticas profesionales y la vinculación al mercado laboral de alumnos egresados.

Visión: Ser reconocida como una coordinación con alto sentido de responsabilidad y calidad en sus servicios académicos, de orientación, apoyo y atención a los alumnos regulares y egresados. Una instancia que colabore y coordine junto con otras áreas de la Facultad, actividades encaminadas al desarrollo y a la formación integral de sus estudiantes.

En esta coordinación, el Área de Orientación Escolar se encarga de dar seguimiento a los becarios y el Área de Orientación Académica es la responsable de los tutores y del seguimiento de las tutorías.

Ante alguna duda o comentario, el tutor puede dirigirse a la COE ya sea de manera presencial, en sus instalaciones en la FCPyS, ubicadas en la planta baja del edificio C, con un horario matutino y vespertino, o bien, a través del teléfono 65229470 al 78, ext. 1105 o escribir por correo electrónico a orientacionacademica_fcpys@yahoo.com.mx.

Para orientar sobre los programas de becas PRONABES y Bécals, y cómo se implementan las tutorías en la facultad, la COE elaboró dos folletos que se pueden consultar completos en el Anexo 3 y 4, llamados:

- *Manual de Procedimientos para Becarios.*
- *Actividades para tutores y becarios de los programas PRONABES y Bécals UNAM.*

En el primero, el *Manual de Procedimientos para Becarios*, se informan aspectos generales de las becas PRONABES y Bécals, sus objetivos, los requisitos para ser becario, los mecanismos de selección, el monto y la duración de la beca, ocho derechos y trece obligaciones de los becarios, las causas de suspensión o cancelación de la beca y el procedimiento para renovarla.

Nosotros sólo resaltaremos, para efectos de nuestro estudio, los puntos relacionados directamente con las tutorías; tal es el caso del inciso e) el cual señala que el becario tendrá derecho a:

Contar con un tutor asignado por la Escuela o Facultad en la que realiza sus estudios para propiciar su buen desempeño académico y que le permita mantener su permanencia en el Programa y la terminación oportuna de sus estudios.

La información que en este folleto se presenta es proporcionada por la DGOSE por lo que, en donde indica Escuela o Facultad, en nuestro caso se refiere a la FCPyS, que a través de la COE es la responsable de asignar tutores con el apoyo de los Centros de Estudio, los cuales, como lo mencionamos, coordinan a cada una de las licenciaturas que se imparten en la facultad.

Este derecho que tienen los becarios conlleva un compromiso, por lo que, en el punto d), sobre sus obligaciones, se dice que deberá:

Asistir con el tutor asignado por la Facultad o Escuela en la que realiza sus estudios para propiciar su buen desempeño académico y la terminación oportuna de los estudios.

Lo mismo aplicaría en donde se indica Facultad o Escuela, se refiere en este caso a la FCPyS.

Además, en este mismo folleto se señalan tres causas por las cuales se puede suspender la beca al alumno:

- a. Incapacidad física o mental del becario médicamente justificada que impida continuar sus estudios.
- b. A solicitud de la institución, cuando el becario: 1) No acuda con su tutor y 2) No asista regularmente a las sesiones de tutoría.
- c. A solicitud del becario, con la anuencia del tutor y aprobada por el Comité Técnico.

De lo anterior, podemos concluir que en la FCPyS contar con un tutor es un derecho del becario y asistir con él es su obligación; requisito indispensable para que no le sea suspendida la beca.

En el segundo folleto nombrado *Actividades para tutores y becarios de los programas PRONABES y Bécalos UNAM*, encontramos que la tutoría implementada por la FCPyS por medio de la COE es:

Una actividad docente dirigida a orientar y apoyar al alumno en su proceso académico-formativo, mejorar el rendimiento de los aprendizajes, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, de trabajo y de convivencia grupal con el propósito de mantener su permanencia en los programas PRONABES y Bécalos.

Esta actividad docente promueve una relación de confianza y compromiso entre tutores y becarios y tiene cuatro objetivos:

- Orientar y apoyar al alumno(a) en los problemas escolares que surjan durante su permanencia como becarios.
- Dar seguimiento a los procesos de aprendizaje y trabajo académico del alumno para detectar dificultades y/o necesidades particulares.
- Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer el desarrollo profesional del estudiante o superar deficiencias académicas detectadas por el tutor.
- Desarrollar una metodología de estudio y trabajo apropiados para las exigencias de la carrera y/o necesidades del alumno.

En este folleto también se menciona que:

- La duración de la tutoría es igual que el tiempo que se le asigna la beca que es de un año escolar al término de cual deberá renovar la beca y continuar con la tutorías.
- Para hacer cambio de tutor o de becarios, el becario o el tutor deberán hacerlo en su Centro de Estudios de acuerdo a su carrera, antes de que inicie el periodo de renovación.
- Se recomienda que las sesiones sean de una hora por semana previo acuerdo entre el tutor y becario los cuales deberán de ser reportados al Área de Orientación Escolar de la COE.

De acuerdo a dicho folleto, como lo señala la DGOSE, las tutorías están dirigidas a asegurar la permanencia de los estudiantes en los programas de becas por lo que el tutor debe de tener la capacidad de realizar cuatro tipos de actividades: orientación, apoyo, comunicación y transferencia, las cuales se describen en la Tabla 18.

Tabla 18
Actividades del tutor

De Orientación	De Apoyo	De Comunicación	De Transferencia
<ul style="list-style-type: none"> • Asesorar al becario(a) en lo que se refiere al estudio y/o investigación. • Orientar al becario(a) en la adaptación escolar, ritmos de aprendizaje y rezagos. • Generar hábitos de estudio para el trabajo académico. • Motivar la integración a su grupo y/o facultad. • Estimular la asistencia a clases. • Identificar problemas académicos y/o de conducta en los becarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogar con el alumno cuando se detecten problemas de conducta y/o aprendizaje. • Atender al alumno(a) cuando desee comunicar sus problemas escolares. • Proporcionar información académica al alumno(a) cuando así lo solicite. • Elaborar el expediente del becario(a) (historial académico, seguimiento de tutorías y fotocopias de constancias obtenidas por el becario(a) en actividades académicas que se consideren oportunas para la renovación de la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener contacto permanente con el Área de Orientación Académica (AOA) de la COE, responsable del seguimiento de las tutorías de los programas PRONABES y Bécals-UNAM. 2. Comunicar cuando se le solicite al AOA: <ol style="list-style-type: none"> a) Horario, lugar y duración de cada sesión tutorial. b) Sobre el comportamiento del becario(a) con respecto a su rendimiento escolar. <ul style="list-style-type: none"> • Entregar reportes de las tutorías (formato de tutorías por alumno) cuando lo solicite el AOA o la COE. • Informar oportunamente al AOA la inasistencia del becario(a) a las sesiones de tutorías, cuando sea el caso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remitir al Área de Orientación Académica a los becarios: <ol style="list-style-type: none"> a) Con problemas de aprendizaje y/o conducta. b) Para trámites administrativos relacionados con la beca y/o renovación de la misma. c) Cuando el becario(a) requiera de apoyo académico adicional para cumplir con el promedio o créditos requeridos por los programas PRONABES y Bécals-UNAM.

Fuente: FCPyS. COE. *Actividades para tutores y becarios de los programas PRONABES y Bécals UNAM.*

Como podemos observar la experiencia académica de los tutores es muy importante pero no suficiente para realizar estas funciones. En el siguiente apartado, entre otros aspectos veremos cómo se forma al tutor de la facultad y algunos recursos que tiene para ejercer su función.

2.5 Procedimiento de las tutorías en la facultad

Año con año, después de que el alumno tramita la beca, ya sea de nuevo ingreso o de renovación a través del Portal del Becario que pertenece a la DGOSE, se publica en este mismo sitio la lista de aceptados, la cual la COE imprime y pega en su pizarrón de avisos con el fin de que el alumno se entere y continúe con sus trámites.

Ya que la COE tiene la lista de los becarios aceptados, en el Diagrama 5 se señalan las siete fases que se siguen con relación a las tutorías.

Diagrama 5
Fases de las tutorías. FCPyS



Elaboración Propia. Fuente: *Coordinación de Orientación Escolar, FCPyS.*

1. Asignación de tutores

La COE le asigna al becario su tutor por un año, ya que la mayoría de quienes ingresan a estos programas de becas son de primer semestre, de tal manera que

todavía no conocen a los profesores, al finalizar este tiempo lo pueden cambiar o continuar con él. Los que ingresan de semestres posteriores tienen la opción, antes de que se les asigne tutor, de solicitar uno de la lista u otro que propongan previo acuerdo con el profesor.

Para la asignación de tutores la COE toma en cuenta:

- A los becarios que van a continuar con su mismo tutor porque renovaron su beca.
- Los cambios que se solicitaron, ya sea por parte del becario o del tutor.
- Que el tutor esté asignado al mismo Centro de Estudios que coordina la carrera del becario.

Si el becario solicita cambio de tutor o el tutor cambio de becario, tendrán que hacerlo después de un año en su Centro de Estudios, antes de iniciar el siguiente periodo de renovación de la beca.

La COE, en coordinación con los Centros de Estudio, elabora la lista de tutores disponibles y a cada tutor se le asignan, de acuerdo a la demanda, la modalidad, su nombramiento y la licenciatura a la que pertenecen, entre uno y seis becarios. Esta coordinación les envía, vía correo electrónico a los tutores: el nombre, teléfono y dirección electrónica de los becarios asignados, con copia a los alumnos, indicándoles a éstos últimos que es su responsabilidad ponerse en contacto con su tutor.

Anteriormente se mencionó que sólo participaban en las tutorías los profesores de tiempo completo de la facultad, pero debido a la demanda hoy se encuentran ejerciendo esta función también los de medio tiempo, los de asignatura, e incluso, los ayudantes de profesor.

Los profesores ingresan a formar parte de las tutorías porque su coordinación o algún becario se lo solicitó, o incluso por cuenta propia; sin embargo, en una entrevista de tipo participativa-dialógica realizada a la responsable de las tutorías en la facultad, en marzo de este año, ésta mencionó que:

A los profesores no se les obliga a ser de manera permanente tutor, pueden dejar de ejercer su función entre otras cosas porque: ya no desean seguir y renuncian; cometieron alguna falta, por ejemplo: citar a los alumnos en su casa, faltarle al respeto a un becario o ponerlos a realizar trabajos personales o porque se van de año sabático.

Cabe señalar que los profesores no reciben ninguna forma de remuneración por aceptar la función de tutor, sólo de parte de los programas de becas la COE les otorga una constancia de participación, la cual, por ejemplo, los docentes de tiempo completo la pueden anexar como una actividad para sus estímulos.

2. Reuniones de tutores con becarios

La COE realiza a lo largo de una semana reuniones por carrera, en las que junta a los becarios y los tutores de primera vez. En estas reuniones se presenta al equipo de trabajo de la COE, quienes platican sobre los derechos y obligaciones de los becarios, las causas por las que se suspende o cancela la beca, el tipo de servicio social al que se comprometieron y las funciones de los tutores, entre otros aspectos.

En relación al servicio social, que es uno de los requisitos para la titulación, los alumnos que fueron beneficiados por estos programas, aunque sea sólo por un periodo, deberán realizarlo en un programa de desarrollo comunitario. La COE diferencia el servicio social tradicional del comunitario al señalar que:

El servicio social tradicional se puede llevar a cabo en instituciones como secretarías de estado, dependencias del gobierno del Distrito Federal o de gobiernos estatales, delegaciones políticas, etcétera, y generalmente se concentra en actividades de gabinete, investigación, desarrollo de proyectos siempre relacionadas con tu carrera.

El servicio social comunitario se realiza en entidades públicas, organizaciones no gubernamentales, asociaciones civiles e instituciones de asistencia privada, que tienen como prioridad desarrollar un trabajo directo con sectores de la población especialmente vulnerables tanto en el Distrito Federal como en algunos estados de la República Mexicana. La Facultad también considera como servicio social comunitario la participación en investigaciones o diseños de proyectos encaminados a beneficiar a los sectores menos favorecidos.⁹⁴

También en estas reuniones se entregan, a cada participante, los dos folletos elaborados por la COE: el *Manual de Procedimientos para Becarios y las Actividades para tutores y becarios de los programas PRONABES y Béalos UNAM*. Terminan las reuniones con la presentación de los tutores a sus becarios y unos momentos de plática entre ellos.

3. Taller sobre formación de tutores

Para formar a los profesores de nuevo ingreso como tutores, la COE le solicita a la DGOSE el curso-taller llamado *Inducción a la tutoría para tutores de becarios* en las instalaciones de la facultad y acuerda con ellos, los dos días que se impartirá el curso, así como el horario. Después, la COE les envía una invitación vía correo electrónico a los tutores para que asistan a este curso-taller, el cual no tiene carácter de obligatorio.

⁹⁴ FCPyS. COE. *¿Qué es el servicio social?* Consultada: 05/10.

En este curso de inducción para tutores, se les explican de manera clara y resolviendo todas sus dudas, los siguientes aspectos:

- ¿Qué es el PRONABES?
- Objetivos
- Monto de la beca
- Problemáticas de la Educación Superior
- Factores de deserción y periodos críticos
- Escenarios de las IES
- Características de los becarios
- Concepto de tutoría, tutor y tutorado
- Objetivos de la tutoría
- El Programa de tutoría
- Actores y proceso de la tutoría
- Perfil del tutor
- Momentos de intervención tutorial
- Funciones del tutor
- Características de la tutoría
- Técnicas y herramientas para la tutoría.
- Facetas de la tutoría
- Análisis de caso
- Servicios ofrecidos por la DGOSE para becarios y tutores
- El sistema de seguimiento a la tutoría

El material que se utiliza en el curso-taller también se encuentra a disposición de aquellos que no asistieron y consta de:

- Los dos folletos elaborados por la COE: el *Manual de Procedimientos para Becarios* y el de *Actividades para tutores y Becarios de los Programas PRONABES y Bécalos*.
- Un cuadernillo con materiales de lectura y la presentación utilizada en el curso-taller
- Manual del Usuario del Sistema de Seguimiento de Tutorías para Becarios (SiSeT-Becarios), estos dos últimos elaborados por la DGOSE.

La asistencia a este curso, como lo señalamos anteriormente, es opcional para los tutores de la facultad, así como el contar con formación para ejercer sus funciones, de tal manera que consideramos que todavía se desconoce la importancia de realizar esta labor en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, lo que ya mencionamos en el capítulo anterior.

En el mismo curso-taller se les invita a los profesores a tres cursos más relacionados con la formación de tutores, llamados: Detección de necesidades en la tutoría, Tutoría universitaria y Análisis de casos en la tutoría. Tales cursos fueron diseñados por la DGOSE con base en las necesidades de los tutores y se

imparten en las instalaciones de las dependencias académicas de la UNAM, previa solicitud de los responsables de las tutorías en éstas.

Además a principios de cada año la DGOSE publica en su página el calendario de cursos dirigidos hacia la formación de tutores con diversas temáticas para ejercer mejor su función, entre las que se encuentran:

- Autoestima y asertividad.
- Bases metodológicas para la formación de tutores.
- Cómo fomentar el aprendizaje significativo en los alumnos.
- Creatividad y desarrollo emprendedor.
- Desarrollo de habilidades para el estudio independiente.
- Estrategias de aprendizaje.
- Estrategias de asesoría psicopedagógicas para la tutoría.
- Facilitadores de aprendizaje en los procesos de enseñanza-aprendizaje y tutoría.
- La entrevista en orientación educativa, a partir del análisis contextual.
- Manejo de la información profesiográfica para la toma de decisiones vocacionales.
- Modelo de orientación y asesoría para la atención personalizada de los alumnos.
- Orientación y asesoría para la elección de carrera.
- Proyectando mi futuro.
- Taller de estrategias para el desarrollo de habilidades intelectuales.
- Toma de decisiones: formación de instructores.
- Tutoría para alumnos en riesgo.
- Tutoría para la elección de posgrado.



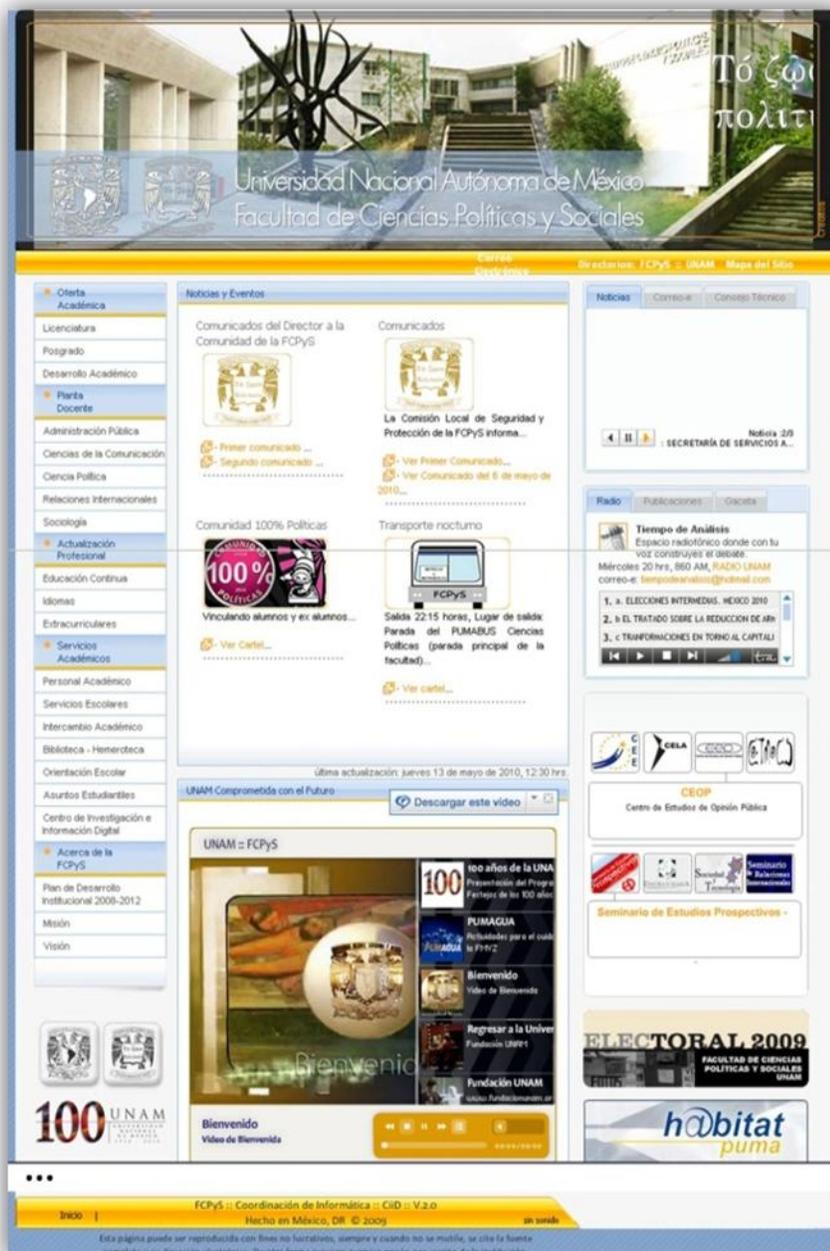
Entre los recursos que también la DGOSE pone a disposición de los tutores, se encuentra su página web

www.dgose.unam.mx/
en la que el tutor puede encontrar, además del calendario de los cursos que se mencionan en el punto anterior, la información de la Bolsa Universitaria de Trabajo, del Centro de Orientación Educativa, el acceso al área de Orientación Psicopedagógica para canalizar, si es necesario a sus alumnos, el acceso a los

programas de becas que tiene la UNAM, detalles del Servicio Social Comunitario y sobre los talleres de la Escuela para Padres, diversas publicaciones y eventos, entre otras ligas.

Así mismo, otro recurso que tiene el tutor para ejercer su función es la página de la facultad www.politicas.unam.mx/, la cual contiene información de sus diversas áreas tanto académicas como de difusión, investigación y administrativas que le pueden servir para apoyar a sus becarios, como, por ejemplo: el plan de estudios de la carrera que cursa su becario, la lista de profesores para recomendarle maestros al inicio del semestre, el acceso a los catálogos de libros y a las tesis de la Biblioteca.

También en esta página tiene el acceso a la sección de la COE, la cual, en relación a las tutorías, sólo contempla hasta ahora, las listas con los nombres, correos y teléfonos de los tutores y becarios, por licenciaturas y modalidad.



Además el tutor tiene a su disposición el Portal del Tutor www.tutor.unam.mx, el cual es elaborado por la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) con dos objetivos: mejorar el desempeño escolar de los alumnos de licenciatura e incrementar la eficiencia terminal de este nivel. En él se encuentran las siguientes secciones: Apoyo a la formación y actividades tutoriales, Herramientas del tutor y Publicaciones de interés para el tutor.



Este portal, creado desde el 2005, se fortalece constantemente en la búsqueda de dar respuesta a la demanda e interés de la comunidad universitaria para apoyar la formación de los tutores y ofrecer herramientas útiles.

Siguiendo con los servicios que ofrece la DGOSE y que se les menciona a los tutores en el curso-taller de inducción, para los becarios y para los alumnos en general, esta dependencia brinda talleres para reforzar su formación integral, el servicio de Orientatel, el Portal del Becario y un servicio especializado de atención Psicopedagógica, entre otros.

En la página de la DGOSE, como lo mencionamos anteriormente, se encuentra el Centro de Orientación Educativa que, de acuerdo a lo que ahí se señala, tiene como finalidad apoyar a los alumnos a lo largo de su formación ofreciendo diversos servicios que faciliten su integración a la institución y favorezcan la calidad de su permanencia, su desempeño académico, así como su vinculación con la sociedad y el mercado laboral.

Entre los talleres que ofrece este Centro se encuentran:

- Elección de carrera
- Estrategias de aprendizaje
- Autoestima
- proyectando mi futuro
- Sexo seguro, sexo protegido
- Técnicas de estudio
- Creatividad y Educación
- Elaboración de currículum

- Eligiendo la mejor opción para el servicio social
- Obteniendo el trabajo que deseo
- Preparando una entrevista de trabajo

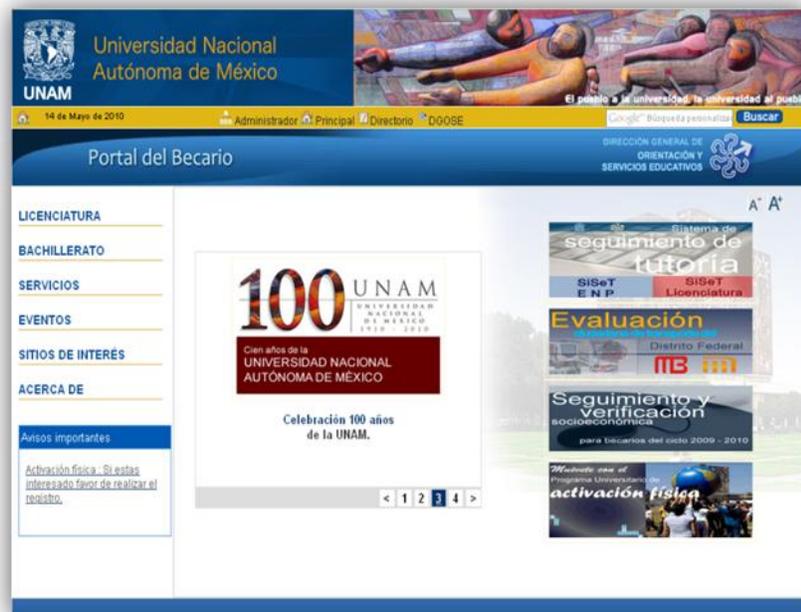


Estos talleres se imparten en las instalaciones de la DGOSE pero, previa solicitud y número de participantes se pueden impartir en la facultad.

Además, el Centro cuenta con el servicio de Orientatel que proporciona información vía telefónica sobre trámites escolares, así como orientación

para decidir a dónde acudir, qué hacer o a dónde llamar para resolver sus dudas, de lunes a viernes, de 9:00 a 20:00 horas, a los teléfonos 56 22 04 31 y 56 22 04 33.

Los becarios también cuentan con el Portal del Becario en el cual pueden consultar información sobre las becas, como son avisos, en qué consisten los programas y resolver dudas a través de la dirección



becarios@unam.mx. Además, tiene una sección de preguntas frecuentes, de sitios de interés y de eventos.

En relación con los servicios que tiene el becario, cuya información se encuentra en este portal, se encuentran descuentos en la atención dental y de optometría en Iztacala; videos sobre adicciones, cambio de carrera, tránsito entre el bachillerato y la universidad, así como el servicio de atención psicopedagógica a través de citas a solicitud del becario o canalizadas por el tutor para atender necesidades académicas, personales y familiares, en la dirección: atención_psic@unam.mx.

4. Semana de acuerdos entre becarios y tutores

Después del curso de inducción inician las tutorías. Aunque la COE previamente ya envió a los tutores y becarios vía correo electrónico sus nombres, teléfono y dirección electrónica para que se pongan en contacto y en las reuniones que se hacen por carrera, los que asisten tienen unos momentos para platicar, es hasta la primera sesión, generalmente, que cada tutor junto con su(s) becario(s) acuerdan formas y métodos de trabajo, así como horarios y tiempo.

La COE recomienda que la tutoría se realice una hora por semana de acuerdo con:

- Los recursos con los que cuente cada Centro de Estudios para proporcionar un espacio físico destinado a las tutorías de los becarios.
- La disponibilidad del tiempo del tutor.
- Las necesidades individuales del estudiante o cuando así lo considere conveniente tutor y becario.

Las sesiones de tutoría pueden realizarse de tres maneras: individuales, grupales y mixtas, y como requisito estricto, siempre se tendrán que realizar en las instalaciones de la facultad.

5. Reportes al Área de Orientación Escolar de la COE

Ya sea de manera presencial o vía correo electrónico, la COE, a través de su Área de Orientación Escolar, está al pendiente del desarrollo de la tutoría durante todo el año, al inicio del cual los tutores reportan los acuerdos tomados con los becarios y están en contacto con esta área por si sucede un problema o para solicitar algún apoyo al momento de detectar las necesidades del becario, durante la planeación de la tutoría, su desarrollo o su evaluación.

6. Sesiones de tutoría

De manera periódica se realizan las sesiones de tutoría, dependiendo de lo que se haya planteado en la primera sesión, de las necesidades de los becarios y del tiempo de los tutores, pero también de acuerdo a lo que entiendan por tutoría estos dos actores participantes.

Si alguno de los dos ve a las tutorías como un simple trámite, la relación entre ellos no se podrá efectuar de manera óptima y, por consiguiente, no se alcanzarán los objetivos de la tutoría.

En esta fase de la tutoría, tutor y becario se conocen al utilizar, como lo señala la DGOSE, cuestionarios, entrevistas o alguna otra técnica. Con base en este conocimiento es que el tutor tendrá los elementos para cumplir de la mejor manera su función, así como planear sus sesiones de tutoría para potenciar las capacidades específicas de cada alumno becado que le fue asignado.

7. Evaluación de la tutoría

Para tener un efectivo seguimiento del proceso de la tutoría, la DGOSE ofrece a los tutores el Sistema de Seguimiento de Tutorías para Becarios (SiSeT-Becarios), el cual le permite sistematizar las actividades con sus becarios y llevar un registro de la información.



The screenshot shows the 'Portal del becario' interface. At the top, there is a logo and the text 'Portal del becario' with the slogan 'El pueblo a la universidad, la universidad al pueblo'. Below this, it identifies the 'DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS' and the 'Subdirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil'. The main heading is 'SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE TUTORÍA PARA BECARIOS (SiSeT-BECARIOS)'. The interface is divided into two main sections: 'Documentos de interés' on the left, which lists '+ Manual de SiSeT-Becarios-Licenciatura', '+ Cuestionario inicial', '+ Seguimiento y evaluación', and '+ Registro de canalizaciones'; and 'Acceso únicamente para TUTORES' on the right, which contains a login form with fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:', each with a question mark icon, and an 'Entrar ->' button. At the bottom, there is a footer with the text 'DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS - U N A M' and a note: 'Si tiene algún problema para entrar al sistema, envíenos un correo a la siguiente dirección electrónica: becarios@servidor.unam.mx'.

Para usar este sistema, se les otorga a los tutores desde el inicio de las tutorías un número de usuario y su clave.

La facultad toma este ofrecimiento y solicita a sus tutores el reporte mínimo de dos sesiones semestrales en el sistema.

Al entrar a este sistema, el tutor encuentra la lista de los becarios que le fueron asignados, de cada uno tiene: acceso a la página en donde juntos pueden consultar el historial académico del becario; información general del cuestionario inicial del alumno como: su estado civil, edad, número de cuenta, números telefónicos y direcciones de correo electrónico, entre otros.

En este sistema también hay un espacio para registrar el seguimiento de las tutorías y su evaluación, en dicha sección el tutor cuenta con cinco indicadores que le permiten realizar el seguimiento de cada uno de sus becarios y al mismo tiempo es la guía de entrevista para explorar e identificar las necesidades de las tutorías. Estos indicadores son: rendimiento escolar, hábitos de estudio, ambiente familiar, adaptación a la vida escolar y relaciones afectivas con pares.

También contiene una sección en la que se puede ir registrando si el alumno ha sido canalizado a otra instancia y los resultados obtenidos.

Al finalizar el año escolar la COE envía a tutores y becarios un aviso, vía correo electrónico, en el que les señala el plazo para cumplir con los reportes a través del SiSeT-Becarios. Al término del tiempo acordado, la COE revisa junto con la DGOSE que los becarios hayan sido evaluados por los tutores, lo que la facultad señala como un requisito para que el alumno pueda renovar su beca.

De acuerdo con la COE, a través de estas fases, es la manera como se realizan las tutorías; en el siguiente capítulo conoceremos lo que los tutores y becarios opinan sobre la forma como se desarrollan las tutorías en la facultad.

Capítulo III. Opinión de los actores sobre las tutorías de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

La experiencia no es lo que te sucede, sino lo que haces con lo que te sucede.

Aldous Huxley

Todos los fenómenos de la realidad social se encuentran en relación y dependencia mutuas. La realidad es un todo interrelacionado y no un conjunto de cosas y procesos aislados, separados unos de otros.

Raúl Rojas Soriano

En los dos capítulos anteriores presentamos los antecedentes de las tutorías, a través de las propuestas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), para mejorar la calidad educativa; la expansión de las tutorías en la UNAM como un derecho de los becarios del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y del Programa Bécalos coordinados por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) y el desarrollo de las tutorías en el caso específico de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS).

En este tercer capítulo analizamos las opiniones que, con base en su experiencia sobre la realización de las tutorías en la FCPyS, tienen los actores involucrados directamente en ellas. Para la elaboración de esta investigación empírica de tipo cualitativo, se explica cómo se llevó a cabo la recolección de los datos, las técnicas utilizadas y los resultados obtenidos.

3.1 La opinión de los participantes en las tutorías

En la FCPyS participan directamente tres actores en las tutorías:

Los tutores que son profesores adscritos a los cinco Centros de Estudios que coordinan cada una de las 4 licenciaturas que se imparten en la facultad: el Centro de Estudios en Ciencias de la Comunicación, el Centro de Estudios en Relaciones Internacionales, el Centro de Estudios Sociológicos y aunque se cuenta con la Licenciatura en Ciencia Política y Administración Pública como una sola carrera, cada disciplina tiene su Centro de Estudios así tenemos al Centro de Estudios Políticos y al Centro de Estudios en Administración Pública.

Generalmente, los profesores realizan su función de tutor de manera altruista, ya sea porque se lo solicitó su Centro de Estudios o algún alumno o por voluntad propia, así las tutorías cuentan con profesores de tiempo completo, medio tiempo, de asignatura, e incluso, ayudantes de profesor.

Los tutorados que son los alumnos que reciben la tutoría pero que generalmente en la facultad se les identifica como becarios, por pertenecer a un programa de becas, ya sea PRONABES o Bécalos.

Los becarios son estudiantes regulares de cualquier semestre, con promedio mínimo de ocho y escasos ingresos familiares, que cursan alguna de las cuatro licenciaturas de la facultad en las modalidades escolarizada o abierta.

De acuerdo a la normatividad de estos programas de becas, al recibir ésta, el alumno tiene como derecho contar con un tutor para propiciar su buen desempeño académico que le permita continuar en el programa y terminar de manera oportuna sus estudios, ante este derecho el becario tiene la obligación de asistir con su tutor para que no se le suspenda o cancele la beca.

La institución, que en este caso se encuentra representada por la Coordinación de Orientación Escolar (COE), quien se encarga de que las tutorías se realicen de manera óptima en la facultad, a través de tres de sus cuatro áreas:

- El Área de Orientación Académica para la atención y seguimiento de los tutores.
- El Área de Orientación Vocacional para atención de los becarios.
- El Área de Servicio Social para atención e inicio de trámites del servicio social del estudiante becario del programa PRONABES y Bécalos.

Dicha coordinación atiende a tutores y becarios en un horario matutino y vespertino, ya sea de manera presencial, telefónica o vía correo electrónico.

Para este estudio, la opinión de estos tres actores fue relevante, ya que consideramos que cuentan con la experiencia de vivir de cerca, en la práctica, la organización y el desarrollo real de las tutorías en la facultad.

Averiguar su opinión tuvo como propósito conocer desde su mirada el interior de las tutorías para, a partir de esta información, identificar problemáticas y proponer mejoras que faciliten el cumplir de manera satisfactoria con los objetivos de las tutorías los cuales, como los señalamos en el capítulo anterior son:

- Orientar y apoyar al alumno(a) en los problemas escolares que surjan durante su permanencia como becarios.
- Dar seguimiento a los procesos de aprendizaje y trabajo académico del alumno para detectar dificultades y/o necesidades particulares.
- Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer el desarrollo profesional del estudiante o superar deficiencias académicas detectadas por el tutor.
- Desarrollar una metodología de estudio y trabajo apropiados para las exigencias de la carrera y/o necesidades del alumno⁹⁵.

En este estudio, no se buscó confrontar las opiniones de los actores o emitir juicios de valor negativos, sino obtener información sobre lo que piensan, necesitan, están de acuerdo, mejorarían de lo que ya está e incluirían en un futuro en la manera como se implementan las tutorías en la facultad.

3.2 Técnicas utilizadas para la recolección de la información

En esta investigación, las técnicas que utilizamos para recolectar la información primaria sobre las tutorías a través de los tres actores involucrados en ellas fue la entrevista y el cuestionario.

La entrevista que utilizamos se planeó y realizó de acuerdo con lo que establece Raúl Rojas Soriano y fue de tipo no estructurada, además de participativa o dialógica⁹⁶. Este autor señala que las entrevistas no estructuradas, como la que necesitábamos por la flexibilidad y libertad de su utilización, parten de un guión general que la orienta, el cual se va modificando durante ella, adaptándose a las circunstancias y al sujeto entrevistado y fue de carácter participativa o dialógica, ello con la finalidad de que nos permitiera interactuar de manera activa con la entrevistada.

⁹⁵ Coordinación de Orientación Escolar. *Actividades para tutores y becarios de los programas PRONABES y Bécals UNAM*.

⁹⁶ Raúl Rojas Soriano. *Guía para realizar investigaciones sociales*, pp. 220, 260-261.

Utilizamos el cuestionario, por considerarlo un instrumento útil para recolectar información sobre las tutorías a través de diversas preguntas a un grupo de personas.

De acuerdo a la información que queríamos obtener, planeamos las preguntas del cuestionario de tipo cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas, aunque nos facilitaban la codificación, limitan la información que se recolecta, por eso sólo las ocupamos en determinados casos; mientras que las abiertas, aunque se tiene mayor dificultad para tratar la información obtenida, quien respondió el cuestionario puede expresar su opinión de manera más amplia y libre⁹⁷.

3.3 Descripción, aplicación y resultados de la entrevista

La entrevista semiestructurada y participativa se le realizó a la responsable del seguimiento de las tutorías y jefa del Área de Orientación Escolar de la Coordinación de Orientación Escolar (COE) de la FCPyS, previa cita y autorización de la responsable de la coordinación.

El lugar en el que se efectuó fue en las instalaciones de la COE, ubicadas en la planta baja del edificio C en la FCPyS, en el mes de marzo del presente año, y tuvo una duración aproximada de una hora. El guión base que se utilizó se puede consultar en el Anexo 5.

Para efectos de claridad, en la información que obtuvimos de la entrevista, que presentamos a continuación, decidimos añadir algunas respuestas textuales las cuales señalamos con letras cursivas.

La entrevistada mencionó que:

Las tutorías en la facultad se implementaron en el 2001 y sus objetivos, que se especifica en los folletos que la COE elaboró, son: apoyar al alumno para que por ninguna circunstancia pierda su beca y orientarlo académicamente, entre otros.

La facultad ha cumplido con un compromiso que tiene la Universidad con PRONABES y ha conformado todo un sistema de información automatizada de tutores y becarios.

La dependencia responsable de las tutorías es la DGOSE en la UNAM y la COE en la Facultad.

⁹⁷ *Idídem*, p. 229.

En la facultad sí se cumple con las tutorías:

La facultad ha cumplido con el compromiso que tiene la Universidad con PRONABES y se ha logrado conformar todo un banco de información automatizado de tutores y becarios en beneficio de los alumnos.

De todas las escuelas y facultades de la UNAM, nada más Zaragoza, la FCPyS y Acatlán fueron las únicas que presentaron en orden toda su base de datos.

En relación al desarrollo de las tutorías dijo que sí han funcionado, pero no en un 100%, ya que han tenido principalmente cuatro problemas.

1. El contar con tutores de todo tipo.

Los muy comprometidos.

Los que dicen que las tutorías no funcionan porque no asisten.

Los que hay que andar detrás de ellos.

Los responsables.

Los que están al pendiente de sus becarios.

Los que envían reportes a la coordinación.

Los que no evalúan.

Los que ven sólo a la tutoría como una obligación.

2. La escasa asistencia de los tutores a las pláticas informativas.

Hacemos cada noviembre una semana de pláticas y orientación para tutores y becarios de primera vez, nos apoyamos en una presentación en PowerPoint y les damos toda la información de lo que son las becas PRONABES y Bécalos, las tutorías, el servicio social, los derechos y obligaciones del becario, etc.; se asigna un día para cada carrera entre semana y a los del SUA en sábado, pero muchos tutores no van.

3. Algunos becarios únicamente acuden con el tutor por su firma para poder renovar la beca o cuando están a punto de perderla.

Al final del periodo de la beca se les pide a los alumnos que el tutor los evalúe para poder renovar su beca y es sólo en ese momento cuando lo buscan. Ellos sólo ven a las tutorías como un requisito. También hay otros que reprobaron alguna materia pero saben que PRONABES les permite meter una carta donde se comprometen a pasarla avalada por el tutor y les renueva la beca, por ello, hasta ese momento acuden a verlo. Esto nos ocasiona problemas porque nosotros tenemos que estar de intermediarios, ya que el tutor no les quiere firmar nada después de que los estuvo citando y no acudieron.

4. La falta de comunicación con los tutores.

Generalmente la comunicación con los tutores durante el proceso de la tutoría es vía correo electrónico, pero hay varios que no lo leen con regularidad; además, hay algunos que aseguran que nunca les llega la información.

La formación de los tutores se realiza mediante el curso que imparte la DGOSE en la facultad y por los que ésta ofrece en sus instalaciones; la invitación a ellos es vía correo electrónico y hay tutores que sí han asistido. Los recursos con los que cuenta el tutor son los folletos que la COE elaboró, el material del curso de inducción (aunque no hayan asistido) y las asesorías directas, sobre todo cuando se les complica el manejar el sistema.

Como lo señalamos en el capítulo anterior, la entrevistada mencionó que a los tutores no se les da ninguna remuneración, lo único que se les otorga es una constancia que les expide PRONABES, los profesores de tiempo completo lo incluyen como una actividad académica para sus estímulos, pero los demás no.

Sobre la asignación de los tutores y tutorados apuntó que los Centros de Estudio responsables de cada licenciatura le envían la lista de los tutores, pero para decidir quién se va con quien, se hace de manera arbitraria ya que sólo se cuida que sean del mismo Centro de Estudios debido a la cantidad de alumnos que entran a primer semestre y que no conocen a los profesores; posteriormente, al transcurrir un año con la beca los pueden cambiar, los alumnos de semestres más avanzados tienen la libertad de proponer a su tutor.

Cuando los alumnos renuevan su beca no hay cambio de tutor, aunque se han presentado casos en que el tutor pide cambio de becario (s).

El tutor puede dejar de ejercer su función cuando:

...ya no quiera y renuncie, cuando se va de año sabático y otra por que haya cometido alguna falta por ejemplo un tutor que cita a sus alumnos en su casa o porque les falte al respeto a un becario o por poner a hacer a los becarios sus trabajos personales.

Los requisitos que se les piden a los alumnos como parte de las tutorías sólo son que asistan con su tutor y que su tutor haya subido, por lo menos, dos evaluaciones por semestre en el sistema como lo solicita la DGOSE; sin embargo, la COE está tratando de que sea una.

El becario tiene que estar evaluado al final del semestre porque si no corre el riesgo de que no se le renueve la beca, de esta forma se comprueba que cumplió con su obligación de asistir a las tutorías.

Sobre los casos en que se ha tenido que canalizar a los becarios a otras instancias principalmente ha sido por problemas emocionales, con alguna materia o por cuestiones administrativas en relación al depósito de su beca.

En cuanto a la necesidad de tener una página web específica para las tutorías de la FCPyS señaló que podría ser interesante porque aunque la COE ya tiene un espacio adentro de la página de la facultad en la sección del Área de Orientación

Académica, en ésta únicamente se asientan datos de localización del tutor y del becario. Mencionó que los tutores sólo cuentan con el sistema y los becarios ya tienen la página www.becarios.unam.mx en donde pueden encontrar orientación y cursos.

Sobre los cursos a los becarios comentó:

Ya comenzamos con la planeación de nuevos cursos que le sirvan a los becarios de apoyo, ya hemos impartido cursos de redacción, de estadística aplicada a las Ciencias Sociales, pero ahora pensamos añadir cursos como de primeros auxilios y/o de superación personal, queremos ir más allá de los cursos tradicionales de apoyo académico.

La responsable del seguimiento de las tutorías en la facultad considera que éstas tienen un futuro muy prometedor por el orden y las ganas con las que están trabajando, sus retos son: fortalecer las tutorías, hacerle frente al aumento de alumnos que ingresan a los programas de becas, seguir con el orden en la base de datos, darles seguimiento más estrecho a tutores y becarios y planear nuevos cursos.

3.1.1 Consideraciones de la entrevista

La información recabada en la entrevista fue de gran importancia para aclarar y conocer varios aspectos con relación a la manera en cómo se desarrollan las tutorías en la facultad desde la óptica de la representante de la institución.

De esta entrevista consideramos importante resaltar los siguientes aspectos:

- La COE tiene identificados varios problemas por los que considera que las tutorías no se han podido llevar al 100% y está en toda la disposición para solucionarlos. Entre ellos se encuentra:
 - La formación de los profesores.
 - La falta de importancia que los becarios le dan a la tutoría
 - La asignación de tutores y becarios
 - El manejo de la información entre los participantes
 - Las dificultades para comunicarse vía correo electrónico
- Únicamente en los dos folletos que la COE preparó se contiene la información, a la cual se tiene acceso, sobre el desarrollo de las tutorías en la facultad.
- La tutoría es una labor altruista que requiere de formación y no sólo de la experiencia de sus tutores.

- La diferencia entre lo que se señala en uno de los folletos elaborado por la COE, con respecto a la sugerencia de que las tutorías se realicen una vez por semana lo cual implicaría que el becario recibiera más de 20 tutorías al semestre con lo que se indicó en la entrevista de que la DGOSE pide mínimo dos sesiones registradas en el sistema y la COE esté solicitando que se reduzca a una.
- La planeación que se está llevando a cabo para impartir nuevos cursos por parte de la facultad a los becarios.

Al final del capítulo retomamos estas reflexiones y las uniremos con la información recolectada en los cuestionarios siguientes aplicados a tutores y becarios, para tener un panorama general de las tutorías vistas por sus tres actores.

3.4 Descripción y aplicación de los cuestionarios

Con el fin de recolectar la información de los tutores y los becarios sobre el desarrollo de las tutorías en la FCPyS se elaboraron dos cuestionarios uno para cada actor. Dichos cuestionarios se llamaron *Tutorías 2009. Tutorados y Tutorías 2009. Tutores*, los cuales pueden ser consultados en los Anexos 4 y 5 respectivamente.

Para diseñar los cuestionarios se plantearon ocho categorías que encierran lo que nos interesaba saber de las tutorías por parte de los tutores y becarios, las cuales fueron: conceptos básicos, organización de las tutorías, utilidad de las tutorías, formación de tutores, cambios y propuestas a las tutorías, recursos tecnológicos y sugerencias y comentarios. En la Tabla 19 se mencionan estas categorías con su objetivo a alcanzar en cada una de ellas.

Tabla 19
Categorías y objetivos para los cuestionarios

Categorías	Objetivos
Datos Generales	Establecer el perfil de las personas que contestarán el cuestionario, corroborar que tuvieran experiencia en la realización de las tutorías y estuvieran representadas las cuatro licenciaturas que se imparten en la facultad.
Conceptos básicos	Identificar si tienen claros los conceptos y si son acordes con los de la Coordinación de Orientación Escolar responsable de las tutorías en la facultad.
Organización de las tutorías	Indagar cómo perciben la organización de las tutorías y si éstas se realizan conforme lo establecido por la COE.

Categorías	Objetivos
Utilidad de las tutorías	Identificar si se consideran útiles las tutorías y saber cuáles son los elementos que les permiten a los tutores y becarios reconocerlas así
Formación de tutores	Comprobar qué tan importante se considera la formación de los tutores para ejercer su función.
Cambios y propuestas a las tutorías	Obtener aspectos en los que se requiere trabajar para cambiar la manera en que se desarrollan las tutorías en la facultad y propuestas para mejorarlas.
Recursos tecnológicos	Examinar si se considera necesario o no un sitio web específico para las tutorías de la facultad así como el contenido de éste.
Sugerencias y comentarios	Conocer información de manera libre que se considere importante resaltar sobre las tutorías en la facultad.

Para alcanzar los objetivos de estas categorías, se diseñaron los dos cuestionarios, el de los tutores que quedó estructurado por 35 preguntas, de las cuales 23 fueron cerradas y 12 abiertas, el de los becarios que se formó con 28 preguntas, 17 cerradas y 11 abiertas, como se muestra en la Tabla 20. Así mismo, las preguntas que se plantearon de manera similar para los dos cuestionarios fue de 20. Lo anterior nos permitió obtener información para comparar la manera de mirar un mismo aspecto entre los dos actores.

Tabla 20
Cantidad y tipo de preguntas

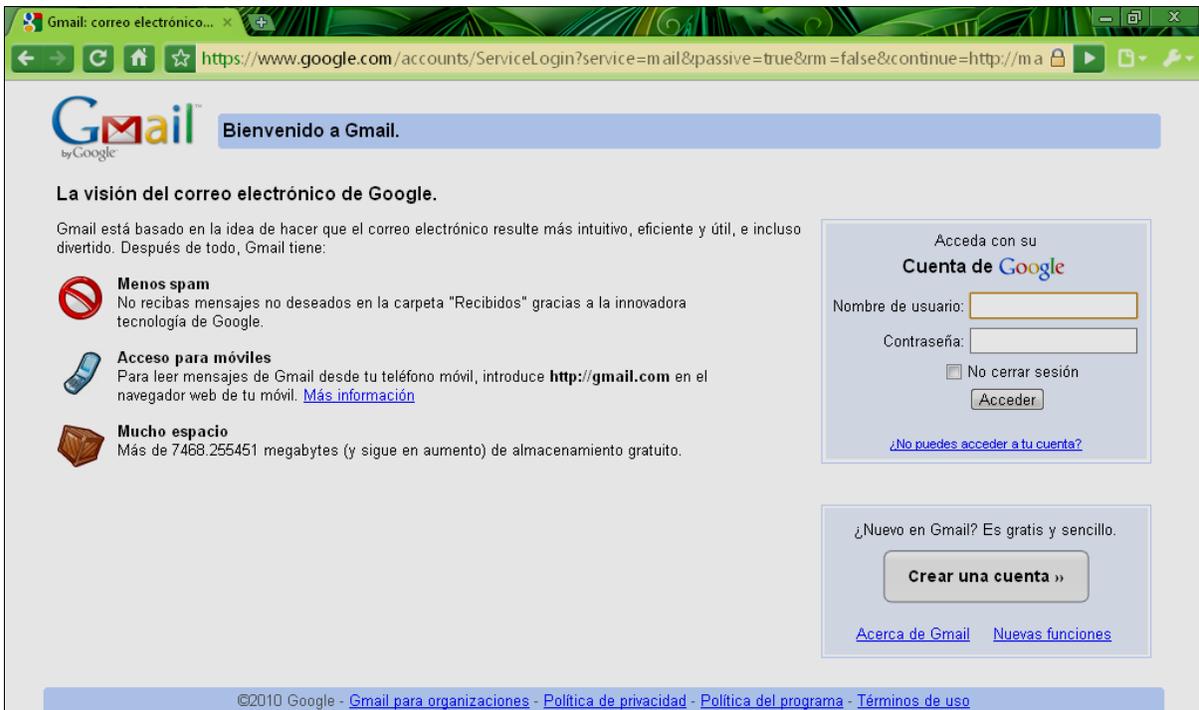
	Tutores	Tutorados
Cantidad	35	28
Cerrados	23	17
Abiertos	12	11
Similares	20	

Para elaborar y distribuir los cuestionarios se utilizaron las herramientas que sobre las hojas de cálculo nos proporcionaron los programas gratuitos de Google Docs⁹⁸, los cuales nos permitieron realizar los cuestionarios tradicionales como formularios en línea y aprovechar los recursos compartidos de diseño, correo electrónico y almacenamiento de Internet, pidiéndoles a los tutores y a los becarios que lo contestaran y enviaran antes de los 15 días posteriores a la fecha en que recibieron el correo.

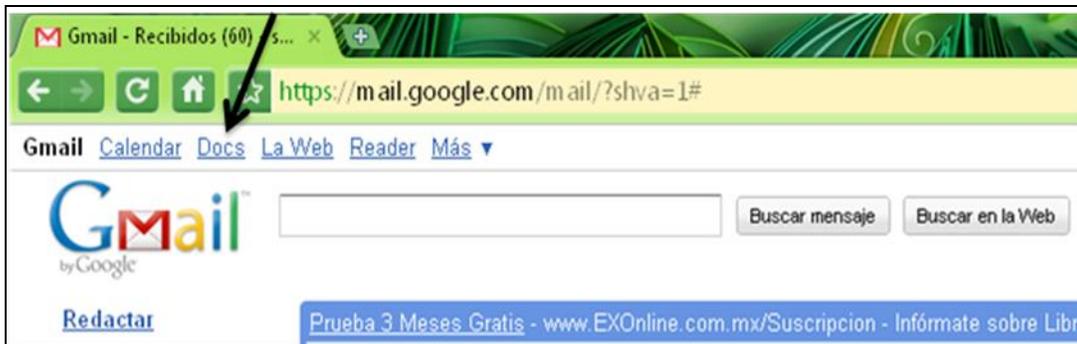
Para poder tener acceso a estos programas y poder elaborar y aplicar los formularios seguimos los siguientes cinco pasos:

⁹⁸ Vid. *Más productos de Google*. Disponible en: <http://www.google.com.mx/intl/es/options/>. Consultada: 08/09.

1. Sacamos una cuenta de correo electrónico con Gmail



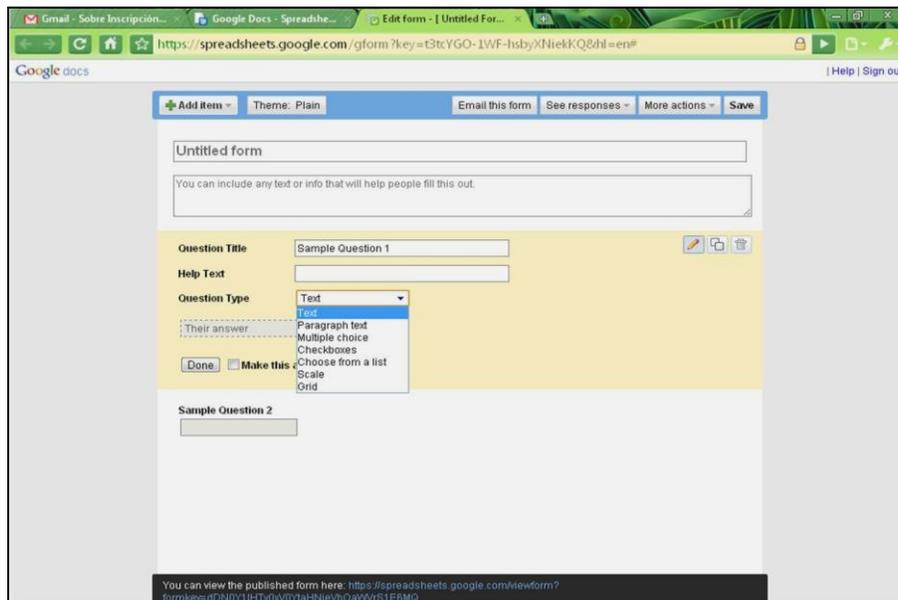
2. Ingresamos con nuestro nombre de usuario y nuestra contraseña y en la parte superior de la nueva ventana entramos a la opción de Docs.



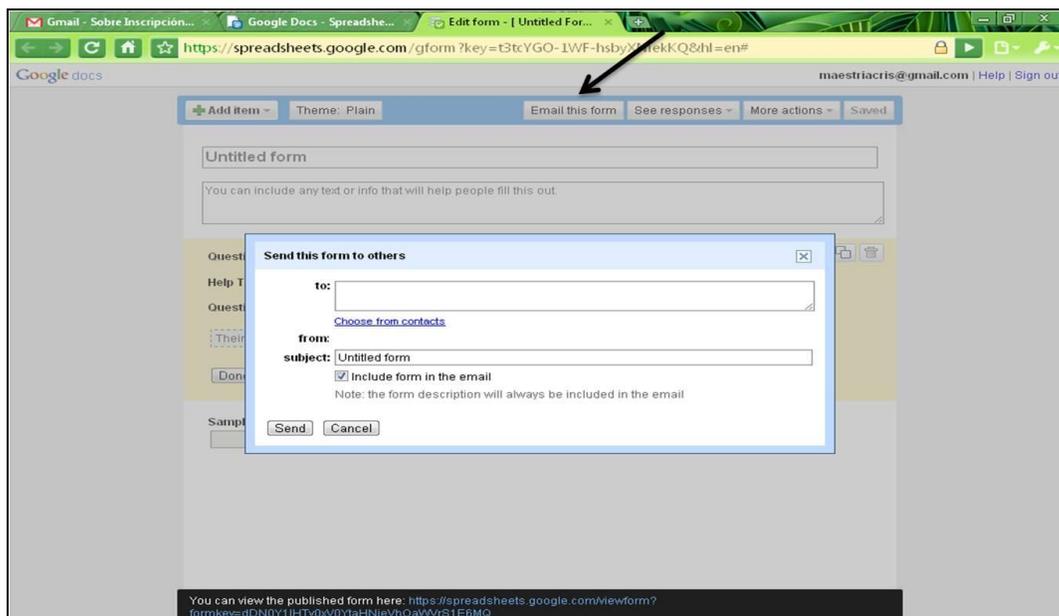
3. Elegimos la opción de Crear nuevo (Create New) y en las opciones que se despliegan escogemos la de Formularios (Form).



4. Diseñamos el cuestionario, en el que se seleccionó el tipo de pregunta que necesitamos; por ejemplo, para las preguntas abiertas ocupamos la opción de texto de párrafos y para las cerradas, el de tipo test, casillas de verificación, o de opción a elegir de una lista.



-
5. Al terminarlo, entramos a la opción de *Email this form* para enviar el formulario, la cual despliega una ventana más pequeña que nos permite escribir las direcciones de las personas a las que se les solicita contesten el cuestionario, para que éste les llegue a sus correos electrónicos. Cabe señalar que sólo nos permitió enviar 50 cuestionarios por día.



Antes de enviar los cuestionarios finales:

- Solicitamos el apoyo, acuerdo y revisión de las preguntas por parte de la coordinadora de la COE.
- Enviamos 20 cuestionarios pilotos.
- Analizamos los resultados y corregimos lo que fue necesario.
- Hicimos pruebas de envío y recepción de datos para direcciones de correo en Hotmail y Yahoo.

Ya listos los cuestionarios, se enviaron en el primer mes del semestre 2010-2, a todos los tutores y los becarios de la facultad que participaron en las tutorías en el periodo 2008-2009, de acuerdo a la lista publicada en la página web de la COE, los cuales eran, como se señaló en el capítulo anterior, 190 tutores y 601 becarios distribuidos en todas las licenciaturas de la facultad.

Cada que un becario o tutor contestaba el cuestionario, Google Docs iba guardando y organizando las respuestas como se muestra en la siguiente imagen. Al ser un cuestionario anónimo, el programa le asignaba a cada respuesta una marca temporal que consistía en la fecha y hora de envío.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Marca temporal	1. Tiempo de ser tutorado	2. Sexo	3. La Licenciatura que estudias es en:	4. El semestre en el que estás inscrito es:	5. Tu beca es de:	6. Tutoría es: (Define brevemente lo que significa para tí)	7. Tutor es: (Define brevemente lo que significa para tí)
2	10/12/2009 12:29:27	Uno o dos años	Masculino	Relaciones Internacionales	5º	PRONABES	UN APOYO	UNA PERSONA QUE BRINDA SOPORTE A ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA BECA
3	10/12/2009 13:09:38	Tres o cuatro años	Masculino	Relaciones Internacionales	10º	PRONABES	Acompañamiento, orientación	Persona de confianza para tratar problemas académicos y dudas relacionadas
4								una persona que puede ayudarte a través de sus conocimientos u

Pasado el tiempo señalado, recibimos las respuestas de los cuestionarios con los que iniciamos el procesamiento de la información de 44 tutores y 80 becarios, es decir, el 23% y el 13%, respectivamente, del total de la población que en ese momento participaba en las tutorías.

Las herramientas de Google Docs nos permitieron bajar el formulario a formato XLS para procesar los datos con los programas Excel de Microsoft Office y el programa SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) para hacer el análisis estadístico.

3.5 Resultados de los cuestionarios

La información obtenida de los tutores y becarios en los cuestionarios la presentamos a continuación por las ocho categorías y sus objetivos, que señalábamos en el apartado anterior en la Tabla 19 indicando el número y las preguntas que le correspondieron.

Para efectos de este estudio, los resultados alcanzados con las preguntas cerradas se presentan en porcentajes y se mencionan principalmente los máximos y los mínimos de dichos resultados; así mismo, con relación a las preguntas abiertas, se elaboraron síntesis de las respuestas en forma de lista, algunas de éstas se muestran con letras cursivas para resaltar que son opiniones textuales de los participantes.

a) Datos generales

De acuerdo al objetivo que se planteó para esta categoría, se logró establecer el perfil de las personas que contestaran el cuestionario, tienen experiencia en las tutorías y están representadas las cuatro licenciaturas que se imparten en la facultad.

Preguntas:

Para tutorados y tutores: tiempo de ser tutorados o tutores (Pregunta 1) y sexo (Pregunta 2).

Para tutorados: licenciatura que estudia (Pregunta 3), semestre (Pregunta 4) y programa del que recibe la beca (Pregunta 5).

Para tutores: Centro de Estudios de adscripción (Pregunta 3), número de tutorados que ha tenido (Pregunta 4) y número de tutorados que actualmente tiene (Pregunta 5).

Resultados:

80 becarios contestaron el cuestionario, de los cuales el 23% tiene tres años o más de ser tutorado, el 44% uno o dos años y el 34% un año o menos; el 65% son de sexo femenino y el 35% masculino.

Dependiendo la licenciatura que estudian: el 43% correspondió a Ciencia Política y Administración Pública, el 15% a Ciencias de la Comunicación, el 31% a Relaciones Internacionales y el 11% a Sociología; el 54% se encuentra entre el primero y el quinto semestre y el resto, el 46%, en los últimos cuatro.

El 92% corresponde al programa de becas PRONABES y el 8% al programa Béalos.

44 tutores contestaron el cuestionario, de los cuales, el 36% tiene menos de un año de ser tutor, el 25% entre uno o dos años y el 39% 3 ó más; el 45.5% son de sexo femenino y el 54.5% masculino.

Según el Centro de Estudios al que están adscritos (los cuales coordinan cada una de las licenciaturas que se imparten en la facultad), el 18% correspondió al de Estudios Políticos, el 11% al de Administración Pública, el 25% al de Ciencias de la Comunicación, el 27% al de Relaciones Internacionales y el 9% al de Estudios Sociológicas; el 89% ha tenido menos de 10 tutorados desde que es tutor y el 64% al momento de responder el cuestionario tenía a su cargo entre uno y tres becarios.

Como se observa, la mayoría de becarios y tutores tienen la experiencia de un año o más de participar en las tutorías; la participación fue de ambos sexos y se encuentran representadas las cuatro licenciaturas que se imparten en la facultad, cabe recordar que, como se mencionó en el capítulo anterior, la carrera de Ciencia Política y Administración Pública están unidas en una sola aunque cada una tenga su Centro de Estudios.

b) Conceptos básicos

Sí se logró identificar los conceptos sobre qué es *la tutoría*, *el tutor* y *el tutorado* los cuales, en general, están acordes con lo que plantea la Coordinación de Orientación Escolar, que es la responsable de las tutorías en la facultad.

Preguntas:

Para tutorados y tutores se plantearon cuatro preguntas respecto a lo que es *la tutoría* (Pregunta 6 y 10), *el tutor* (Pregunta 7) y *el tutorado* (Pregunta 8).

Resultados:

En relación a la definición que se llegó por parte de los becarios acerca de qué es la tutoría, se encontraron 11 conceptos básicos que se describen en la Tabla 21: apoyo, asesoría, orientación, herramienta, derecho, responsabilidad, ayuda, supervisión, actividad y atención.

Tabla 21
¿Qué es la tutoría para los becarios?

Palabra	Descripción
Un apoyo	Extraescolar que se proporciona en caso de que se requiera o solicite para aclarar dudas, resolver problemas académicos y personales, con el fin de mejorar el aprendizaje y no obstaculizarse durante la vida estudiantil y cumplir con el término satisfactorio de los estudios.
Una asesoría	En las labores académicas sobre diversos temas relacionados con el desempeño escolar para resolver dudas o conflictos y mantener el rendimiento escolar.
Una orientación	En temas relacionados con la beca, para guiar la formación integral del becario, su aprovechamiento y monitorear su desempeño durante su formación profesional.
Una herramienta	Para facilitar el desarrollo académico y personal del becario.
Un derecho	De los becarios para mejorar su rendimiento.
Una responsabilidad	Sobre una persona y el hecho de representarla.

Palabra	Descripción
Una oportunidad	De contar con alguien que este al pendiente de otro, un acompañamiento integral en la vida del becario que le permite aclarar dudas, ser más productivo y continuar con sus estudios.
Una ayuda	Extra en las materias durante el periodo como becario para resolver problemas o dudas, ser mejores profesionistas y finalizar estudios con éxito.
Una supervisión	De un profesor para resolver cualquier problema en el desempeño académico de un becario.
Una actividad	Para darle seguimiento al desarrollo del becario y fomentar los conocimientos y valores de la educación.
Atención específica	De un maestro con un alumno, focalizada en el ámbito académico y profesional.

Los tutores utilizaron en general nueve conceptos básicos, que se describen en la Tabla 22, para definir lo que es la tutoría: acompañamiento, seguimiento, ayuda, apoyo, asesoría, actividad, orientación, guía y oportunidad.

Tabla 22
¿Qué es la tutoría para los tutores?

Palabra	Descripción
Acompañamiento	En todos los aspectos involucrados en su vida académica por parte de un tutor hacia un tutorado
Seguimiento	Personalizado hacia la atención a los becarios asignados que implica entre otras cosas asesoría, orientación, planeación y organización conjunta de su trabajo académico
Ayuda	Con el fin de satisfacer las necesidades del alumno, académicas y emocionales en su paso por la licenciatura y si no es posible enviarlo a las instancias correspondientes.
Apoyo	En la formación integral del estudiante para que desarrolle capacidades y habilidades de acuerdo a sus intereses hacia su mejor desempeño profesional
Asesoría	Para establecer estrategias que le permitan al alumno organizar su vida académica de tal manera que obtengan los mejores resultados. Además sugerencias en términos de solución a problemas por los que ellos atraviesan
Actividad	Entre profesores y alumnos a través de la cual se está al pendiente de que el desempeño académico del alumno sea mejor y que implica el compromiso de ambos
Orientación	Que se le proporciona al alumno para que se desempeñe de la mejor manera durante su vida académica sobre información institucional, materiales, profesores, soluciones a problemas, el ámbito económico y familiar, relaciones sociales, etc.
Guía	A los alumnos durante su proceso de desarrollo académico en sus cursos y en sus problemas
Oportunidad	De estar cerca de un(a) joven y apoyarle en aquello que fuese necesario (en términos académicos) para que su tránsito por la facultad sea lo mejor posible

Analizando los conceptos que utilizaron los becarios y los tutores para definir la tutoría, tenemos que para estos actores la tutoría es: un acompañamiento, seguimiento, ayuda, apoyo, asesoría, actividad, orientación, guía, oportunidad, herramienta, derecho, responsabilidad, supervisión y atención.

De acuerdo con los responsables de las tutorías en la facultad, ésta es (como se menciona en el capítulo anterior):

Una actividad docente dirigida a orientar y apoyar al alumno en su proceso académico-formativo, mejorar el rendimiento de los aprendizajes, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, de trabajo y de convivencia grupal con el propósito de mantener su permanencia en los programas PRONABES y Bécalos.⁹⁹

De tal manera que consideramos que los conceptos y su descripción sobre la manera como definen los tutores y los becarios a la tutoría, coinciden y amplían esta definición.

Un tutor comentó que las tutorías son una actividad sólo para los profesores de tiempo completo; sin embargo, en la facultad no es así, ya que también colaboran los de medio tiempo, asignatura y ayudantes de profesor.

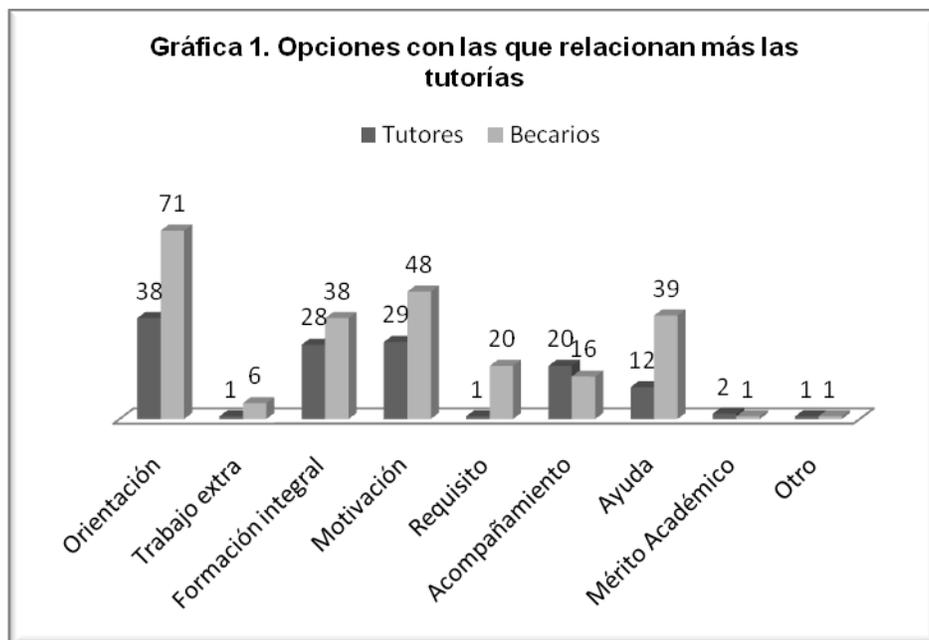
Tres de los becarios la definieron como: *un simple requisito para seguir con la beca, una ayuda que no se tiene y un apoyo para sobrellevar las materias.*

En la pregunta diez se les pidió a los becarios y a los tutores que seleccionaran tres de las ocho opciones que se les presentaron, con las que relacionaban más la tutoría. Además se incluyó un espacio libre por si ellos querían añadir otra opción.

Como lo vemos en la Gráfica 1, los becarios asocian más la tutoría con la orientación, seguida por la motivación y la ayuda; la que menos seleccionaron fue el trabajo extra. La única persona que añadió otra opción señaló que la tutoría era un trámite burocrático.

Los tutores coincidieron con los becarios al vincular a las tutorías primero con la orientación y, en segundo lugar, con la motivación y quedar para ellos la formación integral en el tercer lugar; las opciones con las que menos relacionan las tutorías es con trabajo extra, requisito o mérito académico. El tutor que añadió otra opción mencionó que la tutoría era un apoyo.

⁹⁹ Coordinación de Orientación Escolar, *op.cit.*



De estas opciones que tutores y becarios tenían para seleccionar, queremos resaltar que la mayoría de tutores y becarios mira a las tutorías de manera positiva; no obstante, se podría pensar que, de los 20 becarios que relacionan la tutoría con un requisito y los 6 con un trabajo extra, la miran de manera negativa, sin embargo esto no necesariamente es así, ya que para ellos sí es un requisito asistir a la tutoría para conservar la beca, y sí la tutoría para tutores implica un trabajo extra curricular.

En general, los becarios opinaron que el tutor es quien dirige las tutorías, es decir, lo consideraron como el vínculo entre la institución y ellos, encargado de procurar su rendimiento académico, con las características y funciones que en la Tabla 23 se mencionan.

Tabla 23
Características y funciones de los tutores de acuerdo con los becarios

Características	Funciones
Confiable	Brindar soporte
Disponible	Apoyar a resolver problemas académicos y personales
Puede ayudar	Asesorar
Tiene conocimientos	Monitorear el desempeño
Cuenta con tiempo	Orientar
Dedicado	Alentar
Responsable	Aconsejar
Comprensivo	Supervisar

Características	Funciones
Se puede contar con él	Aclarar dudas
Cercano	Guiar
Preocupado por la formación	Ser ejemplo de desarrollo académico y profesional
Sabe escuchar	Ayudar a buscar soluciones
	Proporcionar información
	Interactuar con el becario
	Desarrollar potencial académico

Los tutores definieron al tutor como un profesor capacitado y comprometido, al que se le ha asignado un alumno para que concluya con éxito sus estudios, a través de una serie de actividades encaminadas hacia las áreas académicas en donde tenga problemas o le interese potenciar sus habilidades, así como, dirigidas a identificar situaciones emocionales que pudieran truncar su óptimo desarrollo escolar y aquellas por las cuales sería necesario canalizarlo a otra instancia.

Entre las funciones que realizan los tutores mencionaron:

- Identificar
- Orientar
- Ayudar
- Impulsar
- Motivar
- Asesorar
- Guiar
- Saber
- Identificar problemas
- Auxiliar
- Genera clima de confianza
- Compartir experiencias
- Aconsejar
- Dirigir
- Ser amigo
- Facilitador
- Brindar atención diferenciada
- Apoyar
- Acompañar
- Enseñar
- Estar al pendiente
- Platicar
- Informar
- Fortalecer

Con estos resultados advertimos que los tutores y becarios tienen claro cuál es el papel del tutor, las funciones están dentro de las que señala la COE, pero también encontramos comentarios negativos por parte de cinco becarios quienes describen al tutor como una persona que:

- *Tiene que cumplir un requisito.*
- *Es un desconocido.*
- *Está muy ocupado y técnicamente se burla de aquéllos que recibimos esas cantidades de dinero por parte de la fundación Telmex.*
- *No es muy accesible.*
- *Se interesa poco por sus becarios*

Estas opiniones nos permiten considerar la necesidad de trabajar con la imagen positiva del tutor y lo que esperan los becarios encontrar en él, desde la formación de los tutores y la misma práctica.

En lo que toca a la definición de *tutorado*, realizamos una síntesis de sus respuestas y obtuvimos que la mayoría concordó con que el tutorado es quien:

- Recibe el apoyo.
- Se vigila su desempeño académico.
- Cuenta con alguien para superar obstáculos.
- Goza de los beneficios de tener tutor.
- Es supervisado y asesorado por un tutor.
- Se beneficia por los consejos de su tutor.
- Tiene ciertas responsabilidades por el apoyo o beca que recibe.
- Trabaja en conjunto con un tutor bajo los principios de responsabilidad y compromiso.
- Tiene menor experiencia que el tutor.
- Tiene responsabilidades con sus deberes, también con la persona que le guía y supervisa.
- Tiene derechos y obligaciones tanto con la institución como con el tutor y las actividades a realizar por parte del programa de becas.
- Es privilegiado.
- Recibe atención especial para superarse.
- Es el becario que complementa su desempeño académico y social dentro de la facultad.
- Es quien junto con el tutor, buscan los mejores medios y caminos para fines comunes; sean académicos y/o emocionales.
- Está en formación y requiere de apoyo y guía por parte del tutor.
- Es un alumno becado que tiene un tutor.

A este alumno tutorado, los tutores lo definen de manera general y textual como el ser humano, persona, joven o estudiante que:

- *Tiene necesidades, inquietudes, deseos y anhelos que requieren orientación académica y psicológica.*
- *Requiere ser apoyado en términos académicos y afectivos por otra persona que posee experiencia y conocimientos en la materia de la profesionalización.*
- *Necesita de seguimiento personalizado para su desempeño académico, institucional y en cierta mediada existencial.*
- *Está en proceso de encontrarle rumbo al resto de su vida, por lo que su paso por la academia resulta determinante.*
- *Es capaz y está en disposición de incluir en sus capacidades, experiencias ajenas fundadas.*

-
- *Es acompañado por un tutor al que se le tiene confianza para exponer sus dudas y preocupaciones.*
 - *Tiene un desempeño superior a la media y se dedica de tiempo completo a sus estudios.*
 - *Está becado y necesita apoyo docente.*
 - *Tiene la oportunidad de recurrir a alguien con más experiencia para pedir la orientación que necesita para su formación profesional.*
 - *Cuenta con el apoyo de un profesor en el que puede confiar para plantearle sus dudas académicas pero también personales.*

Con el término *tutorado* los tutores no tuvieron ningún problema, pero los alumnos sí, ya que para referirse a ellos de manera general se les llama becarios; tal vez por ello, la idea de lo que es *el tutorado*, ocho de ellos, la confundieron con:

- *Una herramienta.*
- *Ayuda mutua.*
- *Un proceso de interacción.*
- *Una acción para fortalecer el desempeño académico.*
- *El conjunto de profesores que nos ayudan a los becarios.*
- *Una forma de dar seguimiento a los becarios.*
- *Un requisito y una obligación para conservar la beca.*
- *Una presión innecesaria.*

Lo anterior nos permite interpretar que es necesario aclarar el término *tutorado* entre los alumnos y los tutores; así como definir y conocer con mayor nitidez cuál es el papel de éste en las tutorías y sus características académicas, por ejemplo: el que tuvieron que pasar por una serie de requisitos para poder obtener una beca. Esto con el fin de que los tutores puedan planear con mayor precisión las acciones a desarrollar específicas para ellos.

Por otra parte, las definiciones de los tutores sobre lo que es el *tutorado*, habría que cuidar que éstas no se inclinaran hacia lo que señala el Diccionario de la Real Academia Española, que veíamos en el Capítulo I, sino que partan del enfoque humanista para las tutorías que propone la ANUIES en la educación superior, en la cual no se mira al alumno como un ser humano carente de capacidad por su edad, indefenso o necesitado de amparo, por el contrario, lo considera constructor de su historia, responsable de su propia educación, consciente de sí mismo y capaz de tomar sus propias decisiones.

c) Organización de las tutorías

A través de esta categoría sí se logra percibir cómo es la organización de las tutorías y las diferencias conforme lo establecido por la COE.

Preguntas:

Para tutorados y tutores: sobre la asignación de los tutores (Pregunta 9), la periodicidad de las sesiones de tutoría (Pregunta 11), su duración (Preguntas 13, 14 y 15), su tipo (Pregunta 12).

Para tutorados: la forma en que se comunican con su tutor (Pregunta 16), cómo consideran las tutorías y por qué (Preguntas 17 y 18).

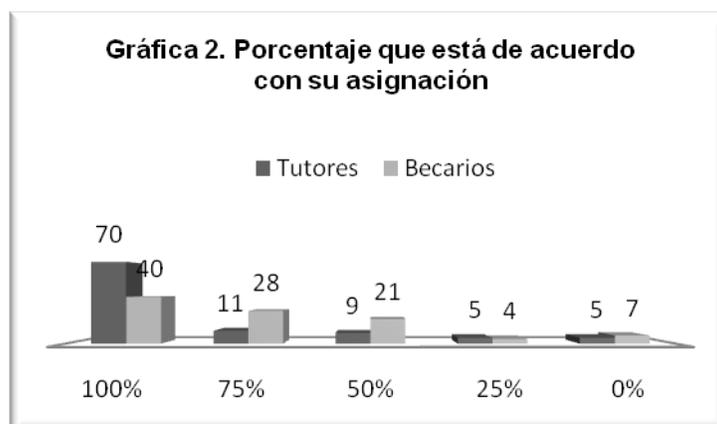
Para tutores: su planeación (Preguntas 19 y 20) y lo que hacen ante una situación que no pueden resolver (Pregunta 26).

Resultados:

En la pregunta 9 se les solicitó a los becarios y tutores indicaran en qué porcentaje estaban de acuerdo con la asignación, ya sea de su tutor o de sus tutorados.

Como se observa en la Gráfica 2, al indicarles que nos informaran en qué porcentaje están de acuerdo con la asignación de sus becarios o tutor, el 70% de tutores y el 40% de los becarios mencionó estar de acuerdo en un 100%, mientras que el 11% de tutores y el 28% de becarios lo están en un 75%.

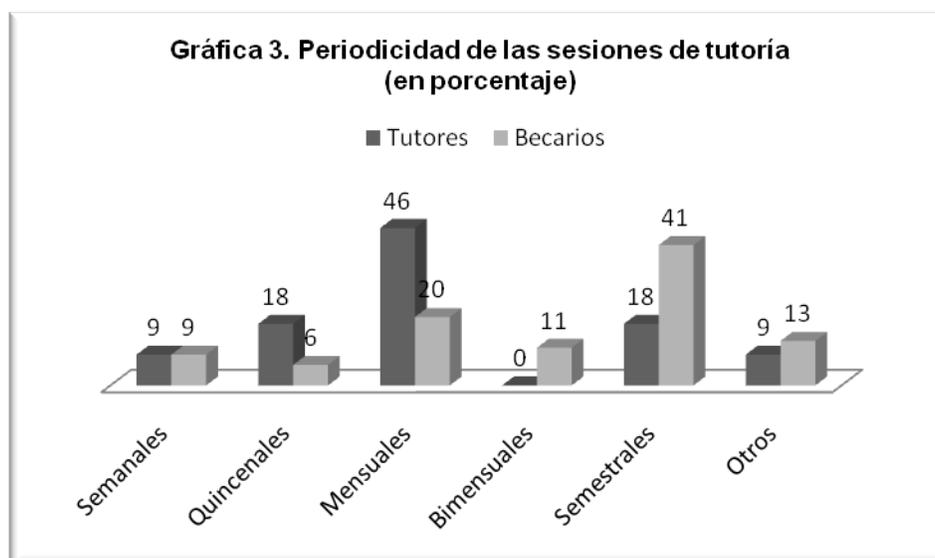
Entre los actores conformes con su asignación en un rango del 50% a 0% tenemos que el 19% son tutores y el 32% son becarios.



Según estos datos, consideramos que aunque la mayoría sí está completamente de acuerdo con su asignación, un gran porcentaje no, sobre todo en el caso de los becarios, por lo que se debería de poner atención en éstos para, por un lado, identificar cuál es el motivo del desacuerdo y si es necesario, hacer los acuerdos convenientes y por otro, para que puedan realizar su cambio en el periodo establecido que se mencionaba en el capítulo anterior, que es después de un año antes de renovar la beca.

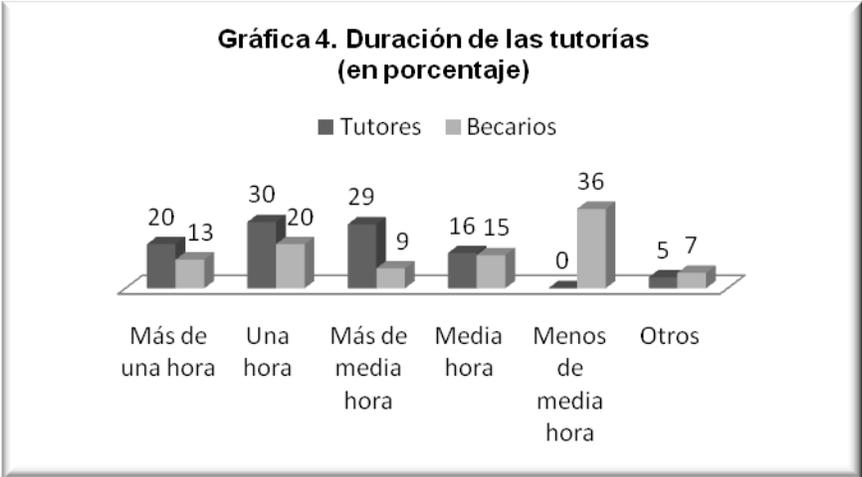
Los becarios y los tutores que en mayor medida están de acuerdo con la asignación de su tutor o tutorados, corresponden a las carreras de Sociología y Administración Pública y Ciencia Política (opción Administración Pública) y los que menos lo están, a la de Ciencias de la Comunicación.

En relación con la periodicidad de las sesiones que se muestra en la Gráfica 3, al tomar en cuenta a la mayoría, tenemos que el 41% de los becarios indicó que éstas son semestrales y el 20% mensuales, mientras que en el caso de los tutores, ellos señalaron en un 46% que las sesiones son mensuales y en un 18% quincenales o semestrales respectivamente.



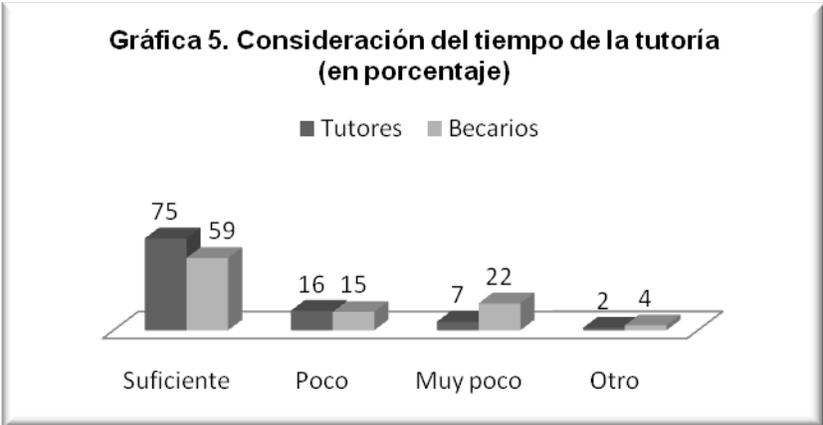
Sólo el 9% de tutores y becarios señaló que sus sesiones son semanales como lo sugiere la Coordinación de Orientación Escolar. El 13% de becarios que añadió otra opción mencionó que sus sesiones no tienen una periodicidad ya que se realizan: cuando su tutor los llama, cuando tienen tiempo y dudas, cuando lo solicitan o dependiendo de la necesidad, mientras que 9% de tutores amplió las opciones al puntualizar que éstas se realizan *de acuerdo a las necesidades planteadas, en línea cuando los becarios lo necesiten pero también cuando ellos quieren, porque no acuden a las citas quincenales.*

En cuanto al tiempo que dura la tutoría, encontramos que para los becarios éste es menor que para los tutores, ya que para la mayoría de éstos, como se señala en la Gráfica 4, incluyendo al 7% que especificó duraba menos de 15 minutos, tenemos que un 58% de becarios señaló que la tutoría dura menos de media hora, mientras que para los tutores el 79% consideró que éstas duraban más de media hora y el 5% añadió otra opción: nos comentó que la duración de la tutoría depende de las necesidades que los tutorados plantean y de la dinámica de la sesión.



La COE recomienda que las tutorías tengan una duración de una hora, tiempo que la mitad de los tutores considera que duran; pero está muy por arriba de lo que opinan los becarios.

En su mayoría, el 79% de los tutores y el 59% de becarios señalaron que el tiempo que se reúnen con su tutor o con sus becarios es suficiente, como se observa en la Gráfica 5; sin embargo, en relación con los becarios, de éste 59%, el 42% corresponde a los que mencionan que tienen sesiones cada seis meses.



Los becarios que señalaron como suficiente el tiempo que están con su tutor es porque:

- *Nos da tiempo de hablar de lo académico, emocional, familiar y sobre las actividades extra escolares que realizo.*
- *Es lo necesario para comentar los temas que me inquietan y las dudas que me surgen con respecto a mi desarrollo académico.*
- *Muchas de las actividades las manejamos por correo así, los momentos de integración sólo son para aclarar los problemas.*
- *Hemos establecido un nexo de confianza que nos permite relacionarnos adecuadamente en cada una de las visitas, ya sea para orientación, apoyo, dudas o seguimiento.*
- *Aun ocupada, me brinda tiempo de calidad y se preocupa por mi desarrollo escolar.*
- *Está al tanto de mí en lo indispensable.*
- *Aprovechamos el tiempo.*
- *Me proporciona la información necesaria.*
- *Hablamos de lo que en verdad nos compete, atendemos las dudas por las cuales estamos reunidos sin importar el tiempo que nos tardemos en ello.*

Sin embargo, encontramos opiniones de los becarios, según las cuales el tiempo de la tutoría es suficiente porque: *no necesito que estén detrás de mí, no tengo problemas y no hay mucho de qué hablar más que del desarrollo de uno como estudiante.*

Los que consideran que este tiempo es poco o muy poco comentan la falta de éste para tratar temas, pero también refieren aspectos negativos relacionados con su tutor, tales como:

- *Sólo acudo a él cuando se deben llenar los requisitos que solicita la beca.*
- *No he asistido constantemente con él, de hecho llevé una clase este semestre como su alumno y no fue capaz de recordar que soy su tutorado.*
- *No hay un real interés por atenderme, adicionalmente a eso sólo "le molesto" para que llene el formato que cada determinado tiempo me piden que le entregue.*
- *No hay realmente el cumplimiento del programa como tutor.*
- *No hay mucho compromiso ni apoyo.*
- *Le he enviado correos pero no me contesta.*
- *Es difícil de localizar.*
- *Mi tutor no ha mostrado interés alguno para encontrarnos.*

-
- *La tutoría se ve simplemente como un requisito más para que no te quiten la beca. En mi caso, yo siempre trataba de ver al que era mi tutor, pero casi nunca estaba disponible; es muy difícil que te atiendan y en el peor de los casos, me tocó un tutor que también veía la tutoría como simple requisito.*

Por lo que concierne a los tutores, los que señalaron como suficiente el tiempo que están con cada becario apuntaron que lo considera así porque:

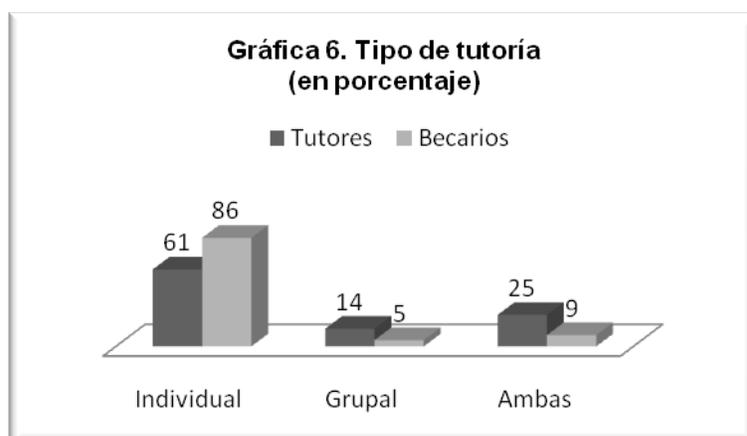
- *Se logran los objetivos.*
- *Logramos satisfacer las necesidades planteadas y llegar a posibles soluciones.*
- *No se requiere de mayor tiempo si se analiza el problema fundamental y las causas que lo originan, para poder sugerir soluciones factibles e inmediatas.*
- *Al menos que surja la necesidad de canalizar al alumno a algún tipo de asesoría particular, en una circunstancia regular, treinta minutos resultan suficientes.*
- *Se tratan problemas muy específicos.*
- *De acuerdo a la experiencia puedo decir que el tiempo dedicado a los alumnos se enfoca en sus necesidades y a mis capacidades para apoyarlos y orientarlos; sin embargo, para algunos casos es importante canalizarlos con especialistas psicólogos que les ayuden mejor a responsabilizarse de sus acciones.*
- *No hace falta más tiempo para que el tutorado plantee sus problemas y reciba las recomendaciones necesarias.*
- *Cuando asisten al cubículo, dejo que presenten sus preguntas y comentarios hasta que ya no tienen más dudas. Me cuentan sus problemas y tienen otras clases.*
- *Elaboro un plan de trabajo con cada uno y en las sesiones checamos que se cumpla, si no se hace, revisamos por qué, se modifican las estrategias o se elaboran nuevas.*
- *No se cuenta con instalaciones y horarios adecuados.*
- *Sólo nos buscan continuamente cuando tienes problemas administrativos, mientras olvidan que existimos.*
- *Los alumnos acuden a mi cuando tienen algún problema, ellos tienen mis teléfonos y están en mis contactos de Messenger, yo siempre estoy en la mejor disposición pero tampoco los puedo corretear si a ellos no les interesa.*
- *Se cubren las necesidades y los temas.*
- *Permite cumplir con los objetivos de la tutoría sin que represente una carga adicional.*

Los tutores que consideraron el tiempo dedicado a la tutoría como muy poco, lo refieren así porque:

- *Solo me buscaron para pedirme que llenara los formatos que les piden como obligatorios para darles la ayuda económica. Creo que la tutoría no está bien enfocada en este respecto ya que los alumnos o piensan que ver al tutor es sólo una obligación.*
- *Ellos lo ven como un requisito, un mero trámite a cumplir y yo tampoco dispongo del tiempo suficiente para darles un seguimiento preciso.*
- *Los alumnos consideran que no requieren la asesoría, aunque el tutor siempre se pone a su disposición. Queda la impresión de que su interés no es académico sino administrativo para conservar becas o estímulos.*

De acuerdo con estos porcentajes y opiniones, consideramos que a casi una década de que se implementaron las tutorías en la facultad, se ha estado avanzando mucho, pero todavía se encuentra el que sean miradas como un trámite administrativo, aspecto que señalábamos en el capítulo anterior, referente a lo que decía la Mtra. Sara Cruz Velasco de la DGOSE que sucedía en los primeros años que se implementaron las tutorías en la UNAM.

En relación al tipo de tutoría la mayoría, el 61% y el 86% de tutores y becarios, respectivamente, señala que las sesiones son individuales y sólo el 25% de tutores y el 9% de los becarios refieren que sus tutorías son individuales y grupales, como lo observamos en la Gráfica 6.



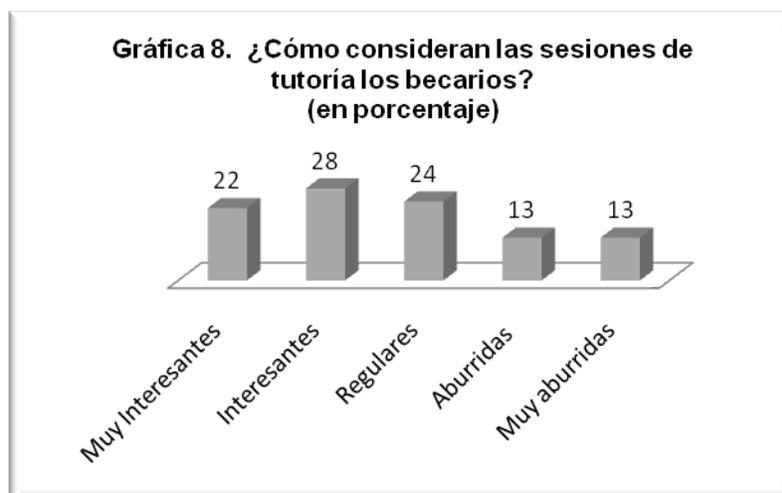
Este porcentaje podría ser un indicador de que faltan estrategias para explotar las tutorías en pequeños grupos.

De acuerdo con los becarios, el 46% señaló que únicamente se comunica con su tutor de manera presencial, el 25% por correo electrónico y el 19% combinan estos dos. Sólo el 6% refiere utilizar el teléfono celular.



Estas cifras nos muestran que la comunicación presencial es la que más se utiliza, seguida o combinada con el correo electrónico y el poco uso que se hace del teléfono celular.

A los becarios se les preguntó cómo consideraban sus tutorías a lo que la mitad respondió que muy interesantes (22%) o interesantes (28), el 24% señaló que son regulares y al 26% les parecen aburridas o muy aburridas.



Los que consideran muy interesantes sus tutorías es porque:

- *Aprendo nuevas cosas sobre temas que no me fueron lo suficientemente explicados en las clases regulares.*
- *Son buenos en materia sociológica y se preocupan por el alumno.*
- *Hablamos de todo.*
- *El profesor sabe muchas cosas, pues es muy explícito y me encanta platicar con él.*
- *Porque obtengo información y recomendaciones para mejorar gradualmente.*
- *Buena dinámica, sus pláticas son amenas, hay confianza entre ambos.*
- *No sólo abordamos temas exclusivos de la carrera sino también me da consejos que me ayudan a disfrutar y aprovechar mejor mi estancia en la facultad y en general como estudiante. Me motiva para desempeñarme mejor como alumna y como persona.*
- *Es una persona que admiro y respeto mucho.*
- *Platico sobre mis avances escolares, mis profesores que tengo en turno y sobre las clases, e igual me da consejos para seguir adelante.*
- *Se hablan diversos temas de interés.*
- *Se plantean actividades y retos a desarrollar, así como una integración completa.*
- *La relación que he establecido con mi tutor ha sido muy estrecha, me orienta y apoya en cualquier ámbito de mi vida académica o personal.*

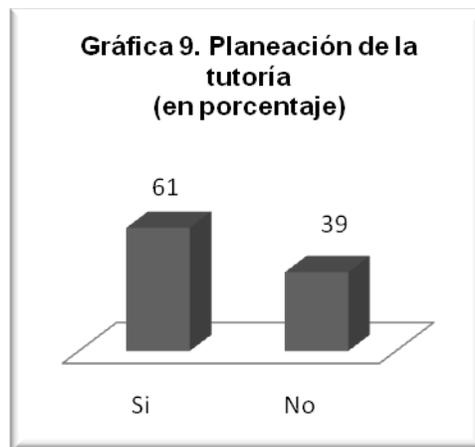
Mientras que quienes las consideran aburridas o muy aburridas es debido a que:

- *Tengo muchas cosas que hacer y de repente chocan con mis horarios.*
- *Sólo intercambiamos datos del sistema, como nombres, estado civil, etc.*
- *No hablamos de nada interesante.*
- *Sólo me platica de él.*
- *Son cortas y de requisito.*
- *Sólo asisto para entregar un requisito y no he tenido una tutoría como tal porque mi tutor no lo ha considerado necesario.*
- *Todo se remite a llenar el formato y no hay nada más, pese a que he expresado la necesidad de adicionar a mi formación: investigaciones, diplomados u actividades extracurriculares, etc., realmente él no me ha hecho mención alguna de algo que pudiera ayudarme.*
- *No hay sesiones como tal, sólo son por necesidad.*
- *El maestro no tiene disposición de orientarte.*

Los becarios de la Licenciatura en Sociología y los de la opción de Ciencia Política fueron los que calificaron, en mayor medida, a sus tutorías de interesantes a muy interesantes, los de Ciencias de la Comunicación y Relaciones Internacionales manifestaron que éstas son regulares y quienes más señalaron que eran aburridas o muy aburridas fueron los de la opción de Administración Pública.

Lo anterior nos permite apreciar que en general, los becarios consideran interesantes las tutorías cuando: son aclaradas sus dudas, valoran el interés y los conocimientos del tutor, logran comunicarse ampliamente con él, obtienen información, encuentran un clima de confianza para tratar temas académicos y personales, reciben consejos y son motivados a seguir adelante; por el contrario, las califican de aburridas cuando las tutorías se reducen a ser un requisito o el tutor no muestra interés por ellos.

Por otra parte, también para esta categoría, se les preguntó a los tutores si planeaban sus sesiones de tutoría, como se puede apreciar en la Gráfica 9, el 61% respondió que sí y el 39% que no.



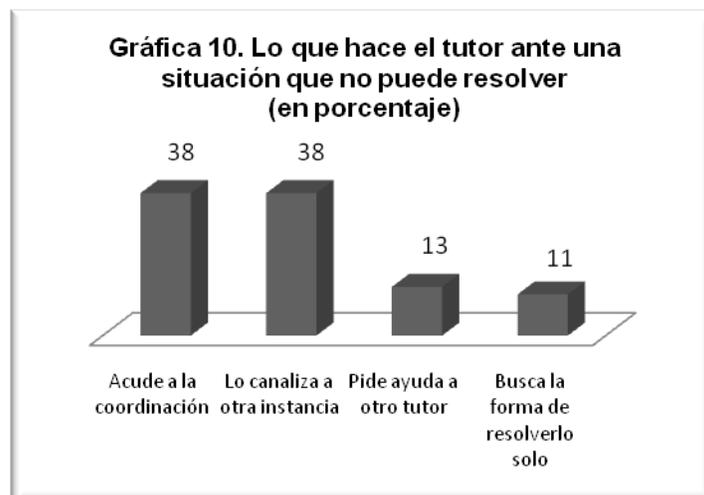
Entre los que refirieron que sí las planean, en la Tabla 24 señalamos algunas de las actividades que mencionaron hacen antes, durante y después de cada sesión.

Tabla 24
Planeación de las actividades para la tutoría por tutores

Tiempo	Descripción
Antes	<ul style="list-style-type: none"> -Asignar un espacio para lo referente a cada tutorado (casillero, folder, etc.) -Después de conocer los intereses del tutorado, buscar y seleccionar material que le podría ser de utilidad (lecturas, bibliografía, etc.) -Buscar algún método para comprobar que la tutoría esta beneficiando al chico (preguntas, opiniones, etc.) -Leer información previa del alumno (algún cuestionario que se envíe o lo que se hizo la sesión anterior). -Elabora un plan de actividades que puede cambiarse según las necesidades personales o académicas que se vayan presentando. -Prepara materiales. -Contactar cita de acuerdo a los tiempos de los dos.

Tiempo	Descripción
Durante	<ul style="list-style-type: none"> -Escucha al alumno. -Hacer un balance de su desempeño durante el tiempo transcurrido. -Revisar los compromisos pendientes de la sesión anterior. -Jerarquizar los asuntos a tratar. -Identificar necesidades e inquietudes. -Construir escenarios. -Planear como ayudarlo u orientarlo. -Buscar juntos posibles soluciones a sus inquietudes. -Proponer alternativas. -Dar lecturas. -Establecer fecha y nuevas actividades para la sesión siguiente.
Después	<ul style="list-style-type: none"> -Informe de la reunión en el sistema. -Notas de reunión en su espacio asignado.

También les pedimos a los tutores que eligieran una de las cuatro opciones que se les proporcionaron sobre lo que hacen ante una situación que no pueden resolver con su tutorado, como podemos observar en la Grafica 10, el 38% refirió que acude a la Coordinación de Orientación Escolar responsable de las tutorías en la facultad, el mismo porcentaje lo canaliza a otra instancia, el 13% pide ayuda a otro tutor y el 11% busca la forma de resolverlo solo.



De acuerdo con los porcentajes que resultaron, consideramos que los tutores reconocen que hay límites en sus funciones y tienen claro que durante sus sesiones de tutoría se pueden encontrar con situaciones que no les compete resolver.

d) Utilidad de las tutorías

En esta categoría se logró identificar qué tutores y becarios consideran útiles las tutorías y el porqué las reconocen así.

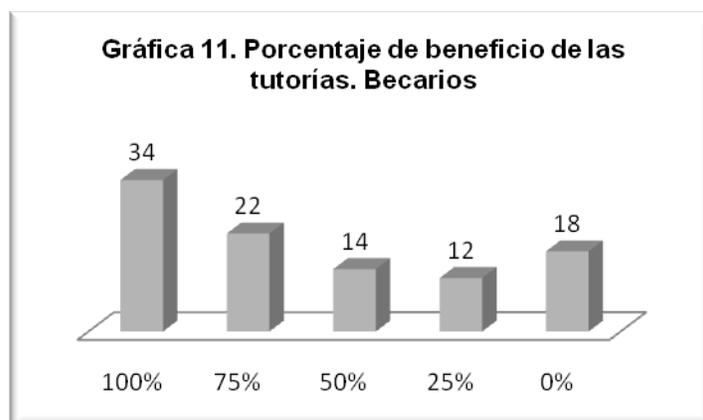
Preguntas:

Para tutorados: porcentaje en que consideran que las tutorías les han sido benéficas y el porqué lo califican así (preguntas 19 y 20).

Para tutores: porcentaje que consideran que la tutoría les sirve a los becarios (Pregunta 16) y el porqué de esta opinión (Pregunta 17).

Resultados:

Le llamamos útil a lo que consideramos nos sirve y obtenemos un provecho o nos beneficia. En el caso de las tutorías, como se muestra en la Gráfica 11, el 70% de los becarios opinaron que éstas les han sido benéficas entre un 50 y un 100% y el 30% restante de los becarios considera que su utilidad se encuentra entre un 25 y 0%.



Entre los becarios que refirieron les han sido benéficas las tutorías arriba de un 50%, presentamos las siguientes respuestas de manera textual:

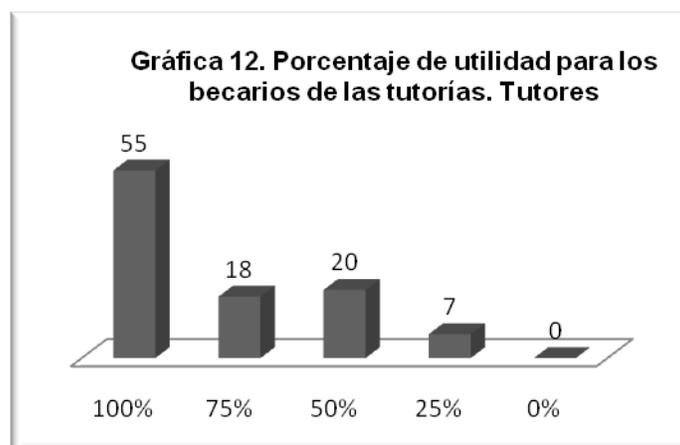
- *Muchos de mis logros académicos han sido gracias a la orientación que me ofrece mi tutora.*
- *Logré obtener de nuevo la beca en este periodo escolar gracias a su ayuda.*
- *Me ayuda a despejar mis dudas con respecto a trabajos académicos.*
- *Me ha apoyado en los momentos más difíciles.*
- *Cuando fallé en una materia me ayudó, me motivó.*

- *Me ha dado la oportunidad de adaptarme a un medio un tanto confuso para mí.*
- *He podido aumentar mi promedio en los últimos semestres.*
- *Es auxiliar en los trámites académicos.*
- *Mi tutor tiene mucho más experiencia que yo, fue estudiante de la misma carrera y me aconseja sobre ella. Platica sus experiencias laborales, mismas que me ayudan a definir con mayor claridad el perfil de mi vocación; eso me sirve para elegir mi especialización y los centros de trabajo donde me gustaría desempeñarme.*
- *De alguna manera, al mantener comunicación con un tutor y tener que rendirle cuentas, por así decirlo, me genera un sentimiento de compromiso para mantener mis calificaciones y ser cada día un mejor alumno.*
- *Porque es un apoyo extra que he tenido; aparte del apoyo de mi familia y amigos es alguien con quien también cuento.*
- *Me ha ofrecido orientación y motivación para continuar en la carrera.*
- *La relación que he establecido con mi tutor ha sido muy estrecha, me orienta y apoya en cualquier ámbito de mi vida académica o personal.*

Los becarios que en mayor medida expresan que las tutorías les han beneficiado corresponden a la Licenciatura en Sociología y a la opción de Ciencia Política.

En general, podemos identificar que los becarios consideran que las tutorías sí los han beneficiado, tanto en aspectos académicos, como emocionales porque en ellas encuentran: orientación, ayuda, apoyo, motivación, auxilio, consejo y comunicación; sin embargo, todavía el beneficio no es apreciado por todos.

A los tutores les preguntamos el porcentaje en que ellos consideraban les sirven las tutorías a los alumnos, como se muestra en la Gráfica 12, el 93% contestó que su utilidad se encuentra entre un rango del 100 y el 50%.



Para conocer el porqué lo consideran así, presentamos las siguientes respuestas textuales:

- *Guía al estudiante en el proceso de aprendizaje.*
- *Son un recurso tangible para el alumno, en cuanto a lograr sus objetivos.*
- *Es determinante en la formación del alumno.*
- *Les sirve como una opinión de respeto, docta y creíble.*
- *Se encuentran soluciones y alternativas a problemas y es una forma de compromiso institucional.*
- *Tienen la posibilidad de contar con una guía en la realización de sus estudios.*
- *Nos permite identificar los problemas que tiene el alumno y poderlos orientar.*
- *Si de verdad se comprometen a tomar con seriedad el tiempo dedicado a las tutorías, ellos potencializan sus capacidades pero si sólo asisten para cumplir con el requisito no tiene caso la sesión.*
- *Se les apoya en la gestión de sus actividades.*
- *El tutorado es un alumno vulnerable que, de no recibir la atención necesaria, abandonará los estudios.*
- *Se pueden canalizar a otras instancias.*
- *Es un espacio de interlocución en el cual se pueden identificar problemas y áreas de oportunidad.*
- *Si es bien llevada puede identificarse a tiempo una señal de alerta de algún desvío que los presione a dejar los estudios.*
- *Sus problemas son tratados minuciosamente y les damos una solución viable.*
- *Es adecuada para expresen sus dudas y problemas académicos.*
- *Ayuda a resolver dudas o problemas que pueden surgir.*
- *Ellos asumen responsabilidad y compromiso.*
- *Es fundamental en la formación de los alumnos y para su eficiencia terminal.*
- *Se trata de orientar de acuerdo sus problemas.*
- *Un alumno desorientado puede elegir erróneamente materias, profesores, temáticas y al orientarlo-guiarlo se puede evitar que se pierda esfuerzo.*

El 7 % de tutores que opinó que su utilidad es menor a un 50% señala que lo considera así porque:

- *Generalmente se ven obligados a tenerla para mantener sus becas.*
- *Requiere un trabajo más intenso de las dos partes, tanto del tutor como de los alumnos.*
- *Creo que tanto los tutores como los alumnos necesitamos una mejor coordinación para poder trabajar, de otra forma esto se queda como*

un programa más que sirve para las estadísticas, pero que no cumple con los objetivos para el cual fue diseñado.

- *No hay la suficiente confianza ni las condiciones son las adecuadas.*
- *Si no acuden es que no necesitan ser ayudados.*
- *En general, no muestran iniciativa ni interés suficiente por recibir asesorías.*

Los tutores que consideran que la tutoría tiene poca utilidad en la facultad son mínimos y de acuerdo con los participantes pertenecen a la Coordinación de Ciencias de la Comunicación y a la opción de Ciencia Política.

e) Formación de tutores

Esta categoría nos permitió comprobar la importancia de la formación de los tutores para ejercer su función.

Preguntas:

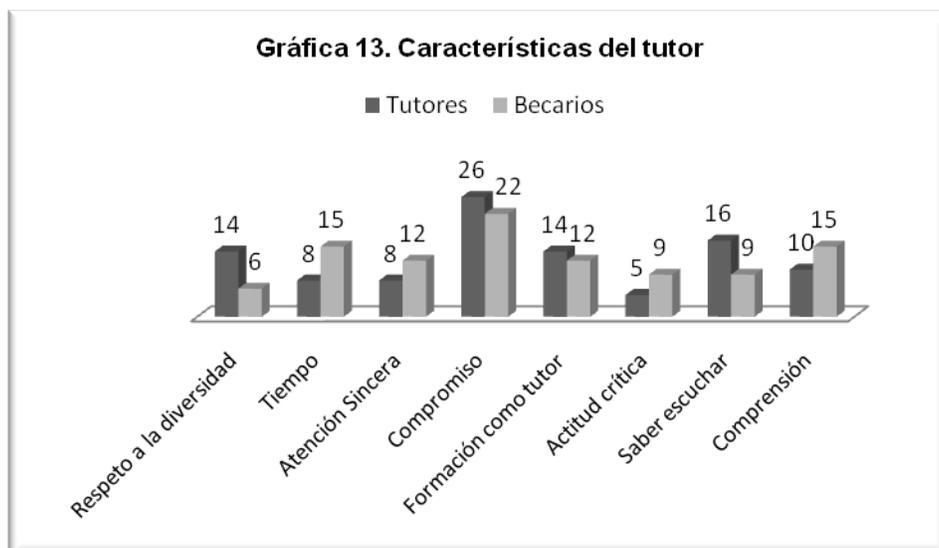
Para tutorados y tutores: sobre las características básicas que debe tener un tutor (Pregunta 21 y 18 respectivamente).

Para tutorados: si consideran que su tutor necesita capacitación (Preguntas 22 y 23) y si ellos fueran los responsables de capacitar a los tutores, en qué puntos incidirían (Pregunta 24).

Para tutores: porcentaje en que consideran es necesario recibir formación (Pregunta 21), porcentaje que se sienten capacitado para ejercer su función (Preguntas 22 y 23), tipo de capacitación que han recibido (Pregunta 24) y cómo consideran a ésta (Pregunta 25).

Resultados:

En relación a las características básicas que debe tener un tutor, a los tutores y becarios les presentamos 8 opciones y les pedimos que escogieran tres. La opción que más seleccionaron estos dos actores fue el compromiso en un 26 y 22% respectivamente, como se muestra en la Gráfica 13, seguida, en el caso de los becarios por la comprensión y el tiempo, y en el de los tutores por saber escuchar, respeto a la diversidad, y formación como tutor.



El 55% de los becarios señaló que su tutor no necesita capacitación para cumplir con su función porque:

- *Hace bien su trabajo.*
- *Ya la tiene.*
- *Cumple con los requisitos.*
- *Está en constante interacción con los alumnos.*
- *Trabaja de manera integral.*
- *Colabora en cada una de las actividades de manera detallada y atenta.*
- *Sabe escuchar.*
- *Tienen una relación de confianza y apertura.*

Pero además porque, para algunos, lo que requieren los tutores más que formación es tiempo, compromiso y disponibilidad.

El 45% de becarios que manifestó que si su tutor necesita capacitación, es porque: le ayudaría a mejorar en algunos aspectos y mejoraría su función, pero también por carecer de:

- Sensibilización ante los problemas de los alumnos.
- Conocimientos sobre cuál es su función como tutor.
- Paciencia, tolerancia y compromiso.
- Un carácter que se preste para ser tutor.
- Porque se le olvida la importancia de su función.
- Interés real por los alumnos.
- Habilidad para explicarse.
- Disposición para trabajar.

Un becario señaló sobre este punto que su tutor:

No tiene tiempo, menos interés real en los alumnos y ni siquiera sabe explicarse ¿qué hace un tipo de persona así tratando de "ayudarnos"? Sus efectos, más que positivos son contraproducentes pues sólo transmite, a mi juicio, frustración de tener que lidiar con una persona a la que realmente le importamos poco menos que su café de la mañana.

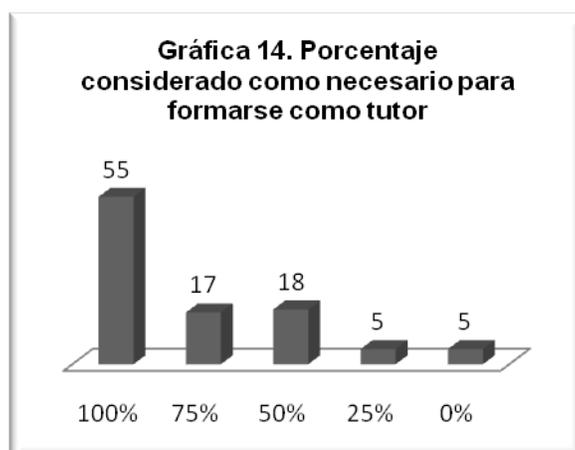
Al cuestionarles a los becarios sobre tres aspectos en los que ellos pondrían énfasis si se dedicaran a la formación de tutores, nos proporcionaron los resultados que se enlistan a continuación, comenzando en la primera columna de manera descendente por aquellos que más mencionaron.

- Atención
- Compromiso
- Tiempo
- Respeto
- Apoyo
- Disponibilidad
- Comprensión
- Responsabilidad
- Escuchar
- Dedicación
- Orientación académica
- Motivación
- Sentido crítico
- Formación
- Comunicación
- Tolerancia
- Pedagogía
- Interés
- Canalización
- Paciencia
- Ayuda
- Confianza
- Relación tutor-tutorado
- Tener Información
- Empatía
- Psicología
- Acercamiento
- Constancia
- Amabilidad
- Vocación
- Autoexamen
- Sensibilidad
- Seriedad
- Voluntad
- Sinceridad
- Trato
- Conocimiento de trámites
- Ofrecer herramientas
- Involucrarse más
- Accesibilidad
- Conocimiento sobre lo que hace el tutorado
- Actitud
- Capacidad para guiar
- Responder correos
- Problemáticas escolares
- Manejo de estrés
- Deficiencias académicas
- Necesidades del tutorado
- Forma de dar consejos
- Temas de interés relacionados con el plan de estudios
- Cómo abordar temas de interés
- Significado de un alumno para un tutor
- Ética del tutor

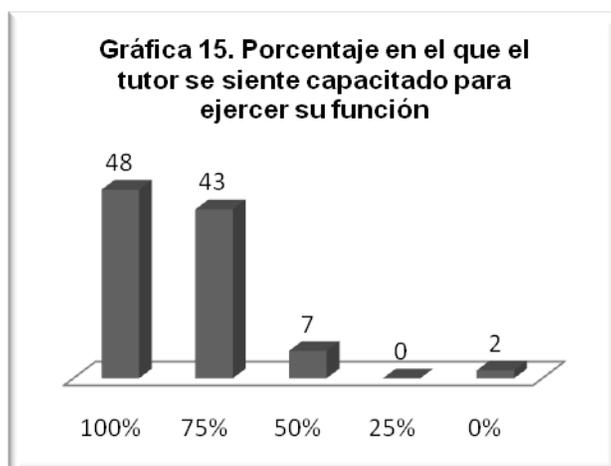
Los becarios de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación fueron los que más consideraron que sus tutores necesitan de capacitación, seguidos de los de Relaciones Internacionales.

Así, tenemos que casi la mitad de los becarios que participaron en este estudio mencionaron que a los tutores les falta formación, la mayoría de la cual de acuerdo a la lista que se presentó es en aspectos relacionados con su actitud y en el manejo de información.

Al cuestionar a los tutores por el porcentaje que ellos consideran es necesario formarse para ser tutor, la respuesta del 90% la encontramos entre un rango del 100 y el 50%, como se señala en la Gráfica 14, y los que opinaron que la formación es necesaria entre un 25 y 0% sólo correspondió al 9% de los tutores.



Lo anterior nos permite señalar que los profesores reconocen la importancia de la formación en esta tarea; sin embargo, tal parece que no la requieren ya que el 48% de ellos se siente capacitado en un 100% para ejercer tal función, el 43% en un 75% y sólo el 9% cree que su capacitación esta entre el 50 y el 0% como lo observamos en la Gráfica 15.



Los tutores que consideraron estar capacitados al 100% lo refieren así, entre otras cosas porque:

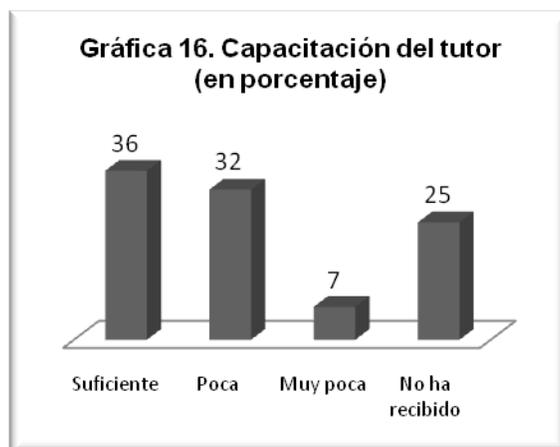
- *Si en principio sabemos y aceptamos que trabajamos con seres humanos igual que nosotros, la actitud frente a esta actividad cambia totalmente y podemos entender al otro y proporcionarle soluciones frente a una problemática planteada.*
- *Me gusta mi profesión, me gusta comprometerme con mis alumnos.*
- *Durante todos mis años como docente me actualizo en didáctica, pedagogía, estrategias de enseñanza y aprendizaje así como en temas de psicología.*
- *He tomado cursos de pedagogía y tutoría en línea y presencial.*
- *He tenido formación como maestro.*
- *Para un profesor profesional, con alguna experiencia, no es necesario tener ninguna preparación específica como tutor debido a que, ya como profesor uno ha hecho el rol de tutor de diversas maneras.*
- *Sé de las cualidades que debe tener un tutor.*
- *Por mi trayectoria académica.*
- *Por la experiencia y preparación que tengo.*
- *Mi perfil personal ya de por sí es altamente social y humanista.*
- *Aplico en mis tutorados la atención, dedicación y compromiso que yo hubiera querido recibir cuando fui alumno.*
- *He tenido mucha experiencia como profesor en asesorar y escuchar a los alumnos que se me han acercado.*
- *Tengo formación amplia en cuatro especialidades y muchos años de experiencia.*
- *Además de mi formación no sólo profesional, sino docente, considero oportuno acudir a la autoridad correspondiente para estar pendiente de cambios en los requisitos y la normatividad en el Programa de tutorías.*
- *Por los resultados que he obtenido de las evaluaciones.*

El motivo de no sentirse capacitados para ejercer esta función se debe a que:

- *Faltan cursos cortos basados en experiencias y prácticas profesionales.*
- *Falta una formación integral que nos permita identificar roles del tutor y hasta dónde debe llegar y con ello poder orientarlo respecto a la ayuda que necesite ya sea profesional o emotiva.*
- *No siempre tengo el tiempo necesario porque atiendo a grupos de nuevo ingreso de 65 alumnos.*

- *No he encontrado la forma en que se comprometan más con la actividad que sea con la frecuencia requerida y que realmente los apoye.*
- *Siempre hay cosas nuevas que aprender sobre cómo apoyar a los alumnos.*
- *Tengo poca antigüedad como académico.*
- *Faltan algunas herramientas de planeación y de acercamiento con los alumnos.*
- *Hay elementos didácticos que desconozco y no he tenido formación para ello.*
- *Sería conveniente poseer una capacitación que le permita al tutor saber enfrentarse a ciertas situaciones o alumnos.*
- *Tiene uno que conocer, desarrollar y desempeñar varios papeles de diferentes disciplinas; aplicar conocimientos de cultura básica, así como en psicología, sociología, política, economía, derecho y administrativa, dependiendo de la problemática que el tutorado exponga.*
- *Hay ciertas preguntas de los cuestionarios del sistema cuyas respuestas a veces son difíciles de manejar.*
- *Los alumnos me avisaron que me habían propuesto para ser tutora, nunca me preguntaron si podía o si tenía el tiempo, no tenía ni idea de qué era lo que tenía que hacer.*

El 36% de tutores señalaron, como se muestra en la Gráfica 16, que la capacitación que han recibido para ser tutor es suficiente, mientras que el 39% la consideró de poca, a muy poca y el 25% refirió que no la ha tenido.



Del 75% de tutores que señalan haber recibido capacitación, mencionan que ésta fue a través de lecturas en un 32% y por cursos y pláticas en un 30% cada uno. El 8% que escogió la opción añadió que ésta ha sido por experiencia, preparación constante y orientación en derechos y deberes.

f) Cambios y propuestas a las tutorías

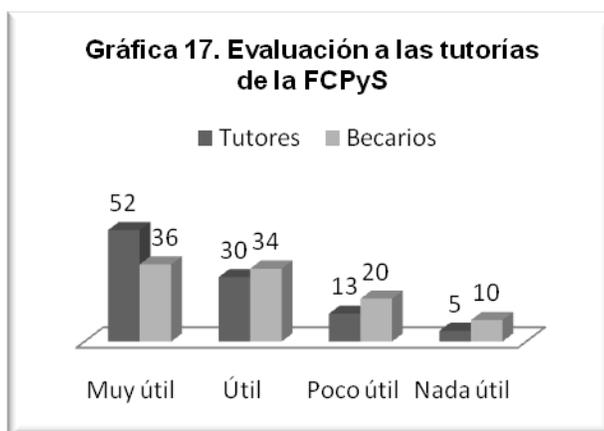
En esta categoría se logró obtener diferentes aspectos en los que, de acuerdo a los tutores y becarios, se requiere trabajar para cambiar la manera en que se desarrollan las tutorías en la facultad; así como sus propuestas para mejorarlas.

Preguntas:

Para tutorados y tutores: sobre la evaluación que hacen del desarrollo de las tutorías (Preguntas 25 y 27 respectivamente), cambios que consideran necesarios en ellas (Preguntas 26 y 28) y lo que creen sería importante agregarles (Preguntas 27 y 29).

Resultados:

Los tutores y los becarios en su mayoría, 82% y 70% respectivamente, evaluaron a la tutoría de la FCPyS, como lo observamos en la Gráfica 17, entre muy útiles y útiles. Aquellos que refieren que son poco o nada útiles corresponden al 18% de los tutores y el 30% de los becarios.



Los becarios opinaron que para mejorar la manera en que se han desarrollado las tutorías, es necesario el cambio de algunos aspectos como:

- *La vinculación entre alumnos y tutores.*
- *El que las sesiones sean más constante, obligatorias, cortas y en horarios más fijos.*
- *Tomar más en serio la tutoría.*
- *Dar apoyo de verdad.*
- *Las formas de contactar al tutor.*
- *Que las encargadas del programa estén más cerca de los tutores y se coordinen.*

-
- *Mayor comunicación con los jefes de los propios tutores para realizar comentarios, sugerencias e incluso quejarnos en caso de alguna anomalía en la relación.*
 - *Seguimiento más formal del programa.*
 - *Hacer llegar los avisos a tiempo.*
 - *Especificar las obligaciones de los tutores y tutorados.*
 - *El que se elija a tutores con compromiso y tiempo.*
 - *Abrir la posibilidad de poder escoger a los tutores.*
 - *Ampliar la comunicación e interés de los tutores para con los becarios.*
 - *Que haya una reunión con los tutores.*
 - *Más pláticas de orientación para becarios no sólo la primera vez.*
 - *Dar a conocer en verdad que es lo que se debe hacer con los tutores.*
 - *Que tengan informados a los profesores de que han sido seleccionados para tutorías.*
 - *La actitud de los profesores.*
 - *La realización de actividades colectivas.*

Sobre lo que a los tutores les gustaría se cambiara de la manera en que se desarrollan las tutorías mencionaron:

- *Que los alumnos pudieran seleccionar a sus tutores.*
- *Selección previa de los alumnos por parte de los profesores.*
- *Poder rechazar a los que siento que no quieren trabajar conmigo, no me gusta la relación obligatoria con alguien.*
- *Que se presente la lista de tutores a los alumnos.*
- *Motivación monetaria y significativa a los tutores.*
- *Mayor exigencia a los profesores de tiempo completo.*
- *Seguimiento de las tutorías por parte de la autoridad.*
- *Muchísima más comunicación de parte de la coordinación y/o departamentos encargados de las tutorías.*
- *Una programación más organizada.*
- *Mayor contacto con la coordinación.*
- *Mayor información de procedimientos.*
- *Hacer una presentación en persona oficial con los tutorados al inicio del semestre.*
- *Reuniones periódicas debidamente espaciadas con la coordinación local.*
- *Lograr hacer entender a los alumnos la importancia de recurrir al tutor*
- *Generar en los alumnos el compromiso de cumplir con el programa*
- *Formación del tutor*
- *Iniciar con los mismos alumnos desde el primer semestre hasta el fin de la carrera.*

-
- *Avisar con tiempo quienes van a ser los tutorados.*
 - *Constancia de los alumnos para asistir a las asesorías con los tutores.*
 - *La manera cómo se evalúa la función del tutor.*
 - *Darle mayor importancia institucional.*
 - *Contar con mejores condiciones.*
 - *Lo primero es que verdaderamente funcionen, de lo contrario ¿cómo podemos hablar de cambios?*
 - *Que no sea requisito obligatorio.*
 - *Los criterios para el otorgamiento de becas.*
 - *Mantener actualizados los datos de los tutorados.*
 - *Que se capacitara a los tutores ampliamente.*
 - *Los programas de llenado en línea deben ser más "amigables".*
 - *Compartir experiencias.*

Lo anterior se refiere a los cambios que los tutores y becarios consideran se deberían de hacer en la manera como se desarrollan las tutorías en la facultad y lo que presentamos a continuación es lo que les gustaría se agregara para mejorar éstas.

Los becarios consideran importante agregar (de manera textual):

- *Actividades para una mayor interacción entre los becarios y el tutor.*
- *Sesiones grupales.*
- *Actividades extracurriculares.*
- *Cursos especiales más allá de los académicos.*
- *Cursos académicos.*
- *Convivencias entre becarios y otros tutores.*
- *Información de actividades.*
- *Salón especial para las tutorías.*
- *Conferencias.*
- *Material didáctico.*
- *Apoyo psicológico.*
- *Elección de tutor.*
- *Profesores con más disponibilidad y que se capaciten.*
- *Flexibilidad en el número de tutorías.*
- *Que el tutor apoye para relacionarse con las ramas laborales.*
- *Visitas programadas.*
- *Libertad para cambiar de tutor.*
- *Asignar tutores de acuerdo al perfil y expectativas del becario.*
- *Publicar lista de tutores.*
- *Programa de sesiones por temas.*
- *Más actividades y talleres.*

-
- *Supervisar el desempeño de los tutores.*
 - *Hacerles llegar consejos para desempeñar bien su papel.*
 - *Vigilar a los tutores como a los alumnos.*
 - *No permitir que se tomen roles que no van a responder.*
 - *Más atención.*
 - *Pedir que el tutor esté, aunque sea sólo un día, en la facultad para atender a sus tutorados.*
 - *Exigir mayor compromiso al orientar al estudiante.*
 - *Manejo del estrés.*
 - *Poder recomendar a los profesores que pudieran ser tutores.*
 - *Intercambio de experiencias.*
 - *Hablar acerca de la utilidad de las tutorías y buscar una mejor manera de comunicarse.*
 - *Facilidad para el llenado de documentos.*
 - *Concordancia entre los horarios de tutores y alumnos.*
 - *Trabajar con otros equipos de tutoría.*
 - *Asesoría sobre servicio social.*

Entre lo que a los tutores les gustaría se agregara a las tutorías se encuentra (de manera sintetizada):

- Asesorías cada determinado tiempo.
- Algún espacio para poder resolver algunas dudas generadas por algún trámite administrativo o académico.
- Mayor facilidad y acceso a los programas.
- Simplificar procedimientos.
- Capacitación.
- Cursos intersemestrales para los tutores.
- Curso para alumnos sobre la importancia de las tutorías.
- Actualización.
- Buena formación de tutores.
- Actividades extracurriculares institucionales entre alumnos y tutores.
- Mesas de análisis de los tutorados, exposición de sus expectativas.
- Un canal en donde estemos en comunicación con el programa y que funcione eficientemente.
- Mayor organización.
- Calendarios tutoriales.
- Crear un diplomado.
- Una supervisión institucional de los avances de los tutorados.
- Una evaluación de los tutores.
- Actividades cocurriculares obligatorias.
- Informe periódico del funcionamiento del programa por parte de las autoridades.

-
- Evaluación pedagógica del programa, que incida en su funcionamiento (no sólo informativa).
 - Incluir una tutoría para la excelencia académica.
 - El tiempo que los profesores dedicamos a esta labor.
 - El reconocimiento institucional.
 - Un seguimiento más puntual a los alumnos.
 - Que gente capacitada se dedique a este tipo de actividades.
 - Deben de ser profesores que mantengan alguna relación con los alumnos, para que haya un vínculo.
 - Como tutores nos motiven es muy decepcionante que muy pocos alumnos se acerquen y les interese realmente este programa.
 - Reuniones más frecuentes con los tutores.
 - Compartir experiencias entre tutores.
 - Involucrar a más alumnos y a más profesores
 - Dar mayor información a los tutorados sobre su situación como tal, para cubrir el servicio social.
 - Pláticas sobre experiencias de especialistas en el tema.
 - Supervisión tanto para el alumno como para el tutor.

Consideramos que estos dos rubros muestran hacia dónde dirigir las tutorías en la FCPyS en cuanto a una posible reorganización en la forma en que se desarrollan, hacia aspectos concretos, reales y focalizados que satisfagan las necesidades de los becarios y los tutores.

g) Recursos tecnológicos

Esta categoría nos permitió saber que sí se considera necesario crear un sitio web específico para las tutorías de la facultad y el contenido que sugieren para éste.

Preguntas:

Para tutorados y tutores: sobre la asignación de los tutores (Pregunta 9), la periodicidad de las sesiones de tutoría (Pregunta 11), su duración (Preguntas 13, 14 y 15) y su tipo (Pregunta 12).

Sólo para tutores: sobre su conocimiento del Portal del Tutor (Pregunta 30), su opinión sobre trabajar la tutoría en equipo (Pregunta 31) y si les gustaría contar con una página web específica para las tutorías de la facultad (Preguntas 32 y 33), además de conocer qué secciones les gustaría que tuviera dicha página (Pregunta 34).

Resultados:

El 57% de los tutores señaló que sí conoce el Portal del Tutor que elabora la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM, lo que nos indica que más de la mitad cuentan con conocimientos relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicación.

El 52% considera que sí es necesario trabajar la tutoría con los demás tutores, mientras que el 86% señala que le gustaría fortalecer su formación como tutor a través de un sitio web específico para la comunidad de la FCPyS porque:

- *No hay de otra.*
- *Para guiar se necesita información.*
- *Se podrían solucionar dudas, inquietudes y necesidades de tipo administrativo, académico o de otra índole.*
- *Es importante contar con más herramientas para desempeñar de mejor manera nuestro trabajo.*
- *Compartiría experiencias, y consejos con otros tutores, enriquecería conocimiento, prepararía frente a eventuales posibilidades.*
- *Como profesora de tiempo completo no dispongo del espacio suficiente para asistir a cursos presenciales.*
- *Nos orientaría sobre el cómo actuar hacia los problemas que presente el alumno.*
- *Las tutorías son parte de la formación y orientación que le debemos a los alumnos.*
- *Para actualizarme en las políticas y los lineamientos de la tutoría.*
- *Es indispensable.*
- *Sería muy útil y específica para los problemas de la facultad.*
- *Sabría que la problemática a la que nos enfrentamos es común, conocería nuevas o simplemente otras maneras de enfrentarla, creo que le daría más seriedad al programa.*
- *Puede ser un espacio de convivencia, apoyo entre tutores y para seguirse preparando sin los problemas de horario ni espacio.*
- *Ayudaría a resolver dudas y a mantener una comunicación más fluida.*
- *Se requiere de mayor preparación.*
- *Estaría más actualizada y ayudaría mejor a los alumnos.*
- *Por lo menos que sirva de consulta.*
- *Siempre es necesario compartir colectivamente lo experimentado y recibir los consejos y explicaciones de otros tutores. También es necesario obtener una imagen global de lo que ocurre con los programas de tutores en la UNAM, para situarse frente a ellos y hallarles un sentido más claro y específico.*
- *Nos traería más identidad y podríamos compartir nuestra experiencia.*

-
- *Las necesidades y condiciones de nuestros alumnos, tiene su propia peculiaridad.*
 - *Permitiría obtener materiales y experiencias sin necesidad de convocar a los tutores.*
 - *Nos beneficiaría por los tiempos reducidos que los profesores de asignatura tenemos.*
 - *Así se coordinaría el trabajo y se enriquecería al intercambiar experiencias y llevar todos una línea general.*
 - *Porque me es necesario y estoy interesado en participar de una mejor forma.*
 - *Porque falta aprovechar mejor los recursos informáticos.*

El 14% de tutores que no les gustaría contar con un sitio señaló que esto es debido a que:

- *Preferiría formación presencial. Después de todo, si las tutorías se llevan a cabo de esa forma, la formación de los tutores no tendría que ser por otra vía.*
- *No tengo más tiempo libre.*
- *Cada alumno es diferente, no se puede trabajar como recetario. Uno tiene que conocer a sus tutorados y trabajar individualmente con cada uno.*
- *Por el momento no tengo el tiempo. Y además considero que se requiere un curso presencial enfocado a cuestiones de psicología, relaciones humanas, manejo de problemas o conflictos. No te dicen qué hacer en caso de que te toque un alumno rebelde.*

Sobre estos comentarios que hacen los tutores consideramos importante mencionar que para nosotros:

- *Cualquier vía para fortalecer la formación del tutor es importante ya que los beneficios de ello repercutirá directamente en las tutorías presenciales.*
- *La idea de contar con una página web también contempla la rapidez y el acceso a información específica relacionada con las tutorías, la formación si requiere tiempo pero con la ayuda de las tecnologías, podría estar sujeta al tiempo que nosotros quisiéramos dedicarle así como el horario y el lugar.*
- *Las tecnologías son sólo apoyos para el tutor, nada puede suplir la relación presencial entre ellos.*

Entre las secciones que debería tener el sitio web sugirieron:

- *Qué es la tutoría.*
- *Objetivos de la tutoría.*
- *Experiencias y estudio de casos.*
- *Definiciones de las etapas.*
- *Metodología para definir objetivos.*
- *Estrategias motivacionales para los estudiantes.*
- *Programas tutoriales.*
- *Programas a distancia.*
- *Programas educativos.*
- *Seguimiento de alumnos.*
- *Chat.*
- *Foro.*
- *Blog para discusiones.*
- *Nuevos lineamientos.*
- *Qué piensan los alumnos de la tutoría, por qué y qué están dispuestos a hacer.*
- *Me gustaría que hubiera opiniones y que estas no fueran anónimas.*
- *Distintas opciones para ser tutor, cuántas modalidades puede tomar una tutoría.*
- *Preguntas frecuentes.*
- *Material que se pueda compartir para la tutoría.*
- *Documentos y artículos especializados.*
- *Información sobre cursos y talleres.*
- *Lista de tutores.*
- *Dependencias que prestan servicios para becarios.*
- *Actualización de cursos para formación de becarios.*
- *Herramientas.*
- *Consejos.*
- *Notas informativas.*
- *Orientación burocrática.*
- *Material didáctico para tutores y alumnos.*
- *Orientaciones Psicológicas.*
- *Informaciones económicas.*
- *Planteamiento de problemas sociales.*
- *Contacto.*
- *Asesorías.*
- *Sitios importantes, relacionados, lugares especializados.*
- *Actividades académicas y culturales.*
- *Avisos importantes.*
- *Trámites.*
- *Comunicación y coordinación de tutores permanente.*
- *Problemas generales, soluciones posibles.*
- *Dudas y comentarios.*

-
- *Perfil de tutores.*
 - *Perfil de los alumnos becarios.*
 - *Fines del programa de becarios.*
 - *Programa semestral de actividades cocurriculares.*
 - *Narración de experiencia y contacto (correo electrónico) de aquel que la narró.*
 - *Misión de tutores.*
 - *Información o recursos de canalización de casos particulares.*
 - *Resultados de los programas.*
 - *Datos de eventos a los que puedan asistir los alumnos.*
 - *Ligas con otros lugares que puedan servir al tutor para sus sesiones.*
 - *Responsabilidades de cada una de las partes.*
 - *Información sobre la situación de las tutorías en la UNAM y otras instituciones de nivel superior.*
 - *Una especie de comunidad virtual de los profesores que están en el programa y que podamos ahí interactuar.*
 - *Novedades y noticias.*
 - *Programas para cubrir el Servicio social.*
 - *Eventos que como Becarios, es necesario que acudan y conozcan*
 - *Material de apoyo a la tutoría.*

De acuerdo con lo señalado por los tutores, el sitio web sería bien recibido por la mayoría.

h) Sugerencias y comentarios

A través de esta última categoría conocimos información que de manera libre los tutores y becarios resaltan sobre las tutorías en la facultad.

Preguntas:

Para tutorados y tutores: única s/n

Resultados:

En esta categoría los becarios mencionaron algunos elementos que enfatizan o complementan sus opiniones sobre las tutorías, las cuales van encaminadas a mejorarlo. Entre ellas se destaca:

- *Que se elijan a profesores que no sólo sean atentos o capaces sino también con tiempo para poder apoyarnos.*

-
- *Es muy buen programa, pero no debería considerarse obligatorio ya que a veces los horarios del tutor y del becario no coinciden siempre de la mejor manera lo que dificulta los encuentros, por lo demás, está muy bien.*
 - *Apoyar al becario en una formación completa: cultural, deportiva, y espiritual, facilitarle el acceso a programas con ese sentido.*
 - *Creo que la idea del sistema de becarios es buena; sin embargo, muchas veces es ilógico que los alumnos confíen en maestros que ni pertenecen a su especialidad, carrera o que ni conozcan.*
 - *Fijarse en la labor de los tutores y elegirlos con cuidado para aprovechar las tutorías.*
 - *Creo que realmente no hay un control con los tutores.*
 - *Si bien las tutorías son importantes deben ser cuando el becario las necesite, con algún seguimiento por parte del tutor. Se necesita sólo de un correo a la semana para ver si todo va bien o si se requiere una asesoría y punto.*
 - *Yo sólo he visto a mi tutor dos veces, muy rápido, por lo que no sé que sea un buen tutor, o si a éste se le llame la atención por no estar comprometido con su función. Considero que es muy bueno que se renueven año con año los tutores por casos como el mío.*
 - *El programa de tutorías se me hace muy bueno, pero perfectible.*
 - *Es cuestión de intentar darle un poco más de vigencia y accesibilidad.*
 - *Sería de ayuda sobre todo para los alumnos que los tutores estuvieran informados o de menos de acuerdo con las actividades de tutoría dado que los más afectados pueden ser los becarios.*
 - *Que los tutores que les asignan a los tutorados sean del mismo turno.*
 - *Que los profesores que son tutores en verdad tengan tiempo e interés para serlo.*
 - *Que exista un verdadero compromiso con respecto a los tutores, ya que en mi caso no lo hubo.*
 - *El saber de otras experiencias podría ayudar a los becarios, incluso un intercambio momentáneo de tutores podría ayudar.*
 - *En general es la actitud y compromiso de los tutores, si los alumnos viéramos que el profesor toma en serio la tutoría, también nos comprometeríamos más.*
 - *Control de las sesiones de tutoría por las autoridades tanto de profesores como alumnos.*

Para esta categoría de sugerencias y comentarios los tutores mencionaron:

- *Facilitar a los tutores su labor y menos informes que reportar.*
- *Me gustaría formar parte de la asesoría de los tutores.*
- *Normalmente soy yo la que busca a los estudiantes, ellos sólo se acuerdan del tutor cuando requieren firma de renovación o cuando realmente tienen un problema con alguno de sus cursos.*

-
- *Hacer eficiente la parte de comunicación entre institución, tutores y alumnos.*
 - *Crear el sitio web sería un gran aporte.*
 - *Debe mejorarse el seguimiento y evaluación de los tutorados.*
 - *Hacer que el programa de tutorías funcione efectivamente.*

Consideramos que esta categoría complementa la anterior, las opiniones emitidas por los tutores al igual que las de los becarios proporcionan elementos para dirigir las acciones tendientes a mejorar la manera como hasta ahora se han desarrollado las tutorías en la facultad, como vemos, no mencionan transformaciones radicales, como sería quitarlas lo que nos sugiere que las tutorías ya están arraigadas en la facultad, sino sugieren aspectos muy útiles para optimizarlas.

3.6 Observaciones finales en torno a la información recabada

Después de procesar y analizar la información de los tres actores principales de las tutorías en la FCPyS, recolectada mediante una entrevista a la jefa del Área de Orientación Escolar, responsable de darle seguimiento a las tutorías y de dos cuestionarios, uno contestado por tutores y otro por becarios, es que a continuación extraemos doce aspectos que consideramos importantes de resaltar:

1. Como se señaló en el Capítulo II, la Coordinación de Orientación Escolar de la facultad define la tutoría como:

Una actividad docente dirigida a orientar y apoyar al alumno en su proceso académico-formativo, mejorar el rendimiento de los aprendizajes, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, de trabajo y de convivencia grupal con el propósito de mantener su permanencia en los programas PRONABES y Bécals¹⁰⁰.

A partir de las definiciones de los tutorados y los tutores se puede apreciar que éstas concuerdan con la que establece la COE; también para ellos la tutoría implica una actividad, una orientación, un apoyo, una ayuda y una asesoría.

Los alumnos tendieron a considerar a la tutoría, más que de acompañamiento y seguimiento, como opinan los tutores, como una supervisión y un requisito por la responsabilidad de la beca, la cual les da derecho de contar con un tutor y tener una *herramienta* (como ellos le llamaron) de atención personalizada.

¹⁰⁰ *Ibídem.*

2. Respecto a las definiciones proporcionadas por estos dos actores, se puede concluir que la tutoría para la facultad es una actividad planeada de acompañamiento, seguimiento y supervisión personalizada de un profesor hacia un alumno, con la finalidad de orientar, asesorar y apoyar su formación integral (cognitiva y emocional), así como ayudarlo a mejorar su rendimiento académico con el propósito de que mantenga su permanencia en los programas PRONABES y Bécalos.

3. Los alumnos definen lo que para ellos es un tutor partiendo de las características que encuentran o necesitan encontrar en ellos.

Se reafirmó que la función de tutor no es innata, parte de la experiencia como profesor, pero también de características personales especiales y de habilidades específicas para poder apoyar, orientar y ayudar a un becario en su proceso de formación.

Estas habilidades los becarios las perciben y las identifican como parte de lo que para ellos es un tutor, priorizando la importancia de su cercanía. Por ejemplo, señalan: la disposición para estar con ellos y el tiempo dedicado, la confianza surgida al acercarse, la ayuda que les proporcionan, ya sea por sus conocimientos, experiencia o porque tienen la información necesaria para plantearles alternativas de solución y el sentir que hay alguien que se preocupa por su formación, con una actitud de respeto y comprensión.

4. En la tutoría interactúan tres actores, quienes asumen compromisos y responsabilidades, el trabajo que se genera es en conjunto y está encaminado a lograr amplios beneficios. Un becario señaló que es *privilegiado por contar con un tutor* mientras que un tutor dijo que es *una oportunidad*.

Para poder llevar a cabo su función, el tutor debe tener bien claro el tipo de alumno al que está acompañando, al definirlo utilizó entre otras palabras: necesitado, requiere apoyo y tiene dudas, esto podría caracterizar a varios alumnos, sin embargo, habría que conocer las características de los alumnos becados.

La tutoría que se lleva a cabo hasta ahora en la facultad no está dirigida a alumnos que tengan algún rezago académico, sino hacia los regulares, que cubrieron ciertos requisitos para obtener una beca (ver Anexo 1), para que por medio del acompañamiento sean apoyados y orientados cuando les surjan problemas o cuando se identifique alguno; es preventiva por una parte para evitar la deserción y, por otra, para cubrir deficiencias académicas o personales con el fin de mejorar su trayectoria escolar y

desarrollar habilidades y actitudes profesionales para asegurar los niveles de calidad y desempeño establecidos en los programas de Becas”¹⁰¹.

5. Tutores y tutorados están en general de acuerdo con la asignación, ya sea de su tutor o de sus tutorados, sin embargo les gustaría participar más directamente en ella y en general desconocen la posibilidad que hay de cambio.

6. Dentro de la lista de funciones que tanto becarios como tutores consideran realiza un tutor, que se presenta a continuación resumida, se aprecia que todas estas funciones, si no se tienen son aprendibles, ello claro, si el tutor las reconoce y así lo considera.

- Identificar problemas
- Orientar
- Ayudar a buscar soluciones
- Impulsar
- Motivar
- Alentar
- Asesorar
- Guiar
- Auxiliar
- Generar clima de confianza
- Compartir experiencia
- aconsejar
- Aclarar dudas
- Desarrollar potencial académico
- Facilitador
- Acompañar
- Brindar atención diferenciada.
- Apoyar a resolver problemas académicos y personales
- Enseñar
- Estar al pendiente
- Platicar
- Fortalecer
- Escuchar
- Informar
- Interactuar con el becario
- Supervisar el desempeño
- Canalizar

7. En cuanto a la periodicidad y al tiempo de cada tutoría, tutores y tutorados difieren: en su mayoría los primeros consideran que tienen sesiones mensuales o quincenales mientras que los tutorados refieren que éstas son semestrales o mensuales.

En el aspecto del tiempo los tutores señalan que le dedican a cada tutorado en su mayoría más de media hora, mientras que los segundos opinaron que es menos de media hora; aún así la sugerencia de una hora a la semana de la Coordinación de Orientación Escolar responsable de la tutoría no se cumple.

Resaltan aquellas opiniones que señalan la periodicidad y el tiempo establecido para las tutorías como no funcional por considerar que ésta tendría que ser planeada y flexible de acuerdo con las necesidades y el tiempo de ambos participantes; sin embargo, aunque los participantes

¹⁰¹ DGOSE. Curso-Taller: *Inducción a la Tutoría para Tutores de Becarios*. Material Didáctico.

identifican en su mayoría la función de las tutorías, habría que evitar confundirla con una “ventanilla de servicios” para poder cumplir con un requisito, es decir, el becario no debería sólo acudir a su tutor cuando tiene alguna problemática, sino también para fortalecer su formación integral y ser orientado para potenciar sus capacidades.

Para los becarios que consideran a las tutorías interesantes, sus opiniones están encaminadas hacia la atención y el interés que perciben por parte de su tutor, lo cual necesariamente requiere de tiempo y planeación.

8. Para tutores y becarios es claro que las tutorías son útiles en beneficio de su formación integral y para subir o mantener el nivel requerido por los programas de becas.

9. El compromiso fue una opción marcada por los dos participantes como la característica mayoritaria que debe tener un tutor, la formación como tutor estuvo dentro de las cinco que más seleccionaron; no obstante, los becarios también señalaron que además de formación, les falta entre otras cosas el tiempo y la dedicación, así mismo proporcionan una lista de 53 puntos en los que se podría incidir en la formación de los tutores.

Aunque los tutores consideran que la formación es importante y sólo un poco más de la tercera parte cree que es suficiente la que tiene, la mayoría se siente capacitado para ejercer la función; sin embargo, en la práctica casi la mitad de alumnos difiere.

10. Las tutorías de la facultad son consideradas por los participantes en su mayoría entre útil y muy útil. Mencionan que los cambios que necesita este programa van enfocados, entre otras cosas, a la organización y planeación de las tutorías; el que haya una mejor comunicación entre la Coordinación de Orientación Escolar y los participantes; el seguimiento a las tutorías; la asignación; el tener más información; la capacitación y varias más. La lista que se obtuvo a través de sus opiniones sobre lo que consideran se podría cambiar, y lo que creyeron importante que se debería incluir los consideramos puntos importantes, específicos y la mayoría viables que se tendrían que tomar en cuenta para mejorar las tutorías.

11. La mayoría de tutores señaló que sí le gustaría fortalecer su formación a través de un sitio web específico para la comunidad de la FCPyS, al considerarlo como una herramienta para que, entre otros beneficios, les permita contar con mayor información para solucionar dudas, compartir experiencias con otros tutores y consejos, como un espacio para capacitarse sin problemas de horario, para mejorar la comunicación con las

autoridades de las tutorías y varios más que coadyuvarían en su fortalecimiento.

12. La disponibilidad de la COE para solucionar problemas que identifica y que también los tutores y becarios mencionan, es solucionar la falta de formación de los tutores, los problemas con la asignación de tutores y becarios, la comunicación, la información, el escaso interés de algunos de los participantes y las pocas sesiones de tutoría al semestre, entre otros.

En este análisis, hemos podido apreciar que las tutorías en la facultad han logrado beneficiar, en general, a los becarios, pero concordamos con lo que señala la COE: falta mucho por hacer, como es el fortalecer aspectos relacionados con la comunicación, la información y la capacitación, entre otros. Para ello, la sugerencia que proponemos es precisamente la de fortalecer las tutorías presenciales de la facultad mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

La mayoría de los tutores y la encargada de los programas de becas (entrevistada) consideraron benéfico el contar con un sitio web exclusivo para las tutorías de la facultad y nos señalaron las secciones que creyeron debería de contener éste para serles útil, si a ello le integramos las necesidades de los becarios y la manera institucional como se desarrollan las tutorías, consideramos que contamos con las bases para construir el mapa del sitio web, el cual proponemos para fortalecer a las tutorías de la facultad en el siguiente capítulo.

Capítulo IV. Propuesta para fortalecer las tutorías con Tecnologías de Información y Comunicación

Algunos piensan que la tecnología moderna es una especie de agente automático que actúa *per se* sobre la gente gracias a una naturaleza propia y que no queda más alternativa que adaptarse a ella; otros la adoptan de buen grado, de manera indiscriminada, sin analizar si realmente esa es necesaria o si produce un cambio positivo. En ambos casos se olvida que lo importante no es lo que las máquinas hacen para nosotros, sino lo que nosotros hacemos con ellas.

Horacio C. Reggini

En los capítulos anteriores realizamos un breve análisis sobre el origen de las tutorías ante los desafíos de la educación superior para el siglo XXI y la creación del Programa Institucional de Tutorías como una de las propuestas de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) para mejorar la calidad educativa a nivel superior; conocimos a la par de esta propuesta, la manera que se expanden las tutorías en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) como parte de la normatividad de los programas de becas PRONABES y Bécalos y el desarrollo de este tipo de tutorías específicamente en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS).

En este último capítulo, retomamos la información que nos proporcionaron los actores involucrados en las tutorías de la FCPyS sobre los cambios que consideraron se deberían hacer en la manera en que se realizan éstas y la organizamos en apartados. Posteriormente, con el fin de facilitar estas modificaciones y fortalecer el desarrollo de las tutorías en la facultad desde nuestro punto de vista pedagógico, sugerimos usar las Tecnologías de la Información y Comunicación y proponemos el mapa de un sitio web específico para las tutorías de la facultad y, además, recomendamos que para su construcción se apoye en cuatro elementos que hemos llamado Re 3C y que hacen referencia a la reflexión, la creatividad, la colaboración y la crítica.

4.1 Sugerencias de cambios en las tutorías

A casi una década de que se implementaran las tutorías en la FCPyS, como parte de la normatividad del programa de becas PRONABES y, posteriormente, también del Programa Bécalos hoy en día es necesario replantear algunos aspectos. En el capítulo anterior conocimos las opiniones sobre el desarrollo de éstas y las sugerencias de los actores directamente involucrados para su realización. En el presente apartado estas apreciaciones las organizamos en nueve aspectos básicos, en los que consideramos habría que incidir para fortalecerlas, los cuales son: la asignación de los tutores, la comunicación e información, la tutoría como requisito obligatorio, la cantidad de tutores, el seguimiento a los tutores y tutorados, los recursos que tiene el tutor, la creación de actividades y las tareas de la institución. Dichos aspectos los desglosamos a continuación.

Ⓢ Sobre la asignación de los tutores:

- Flexibilizar la asignación para que más becarios puedan proponer con quién les gustaría llevar la tutoría desde el inicio de ésta.
- Avisar sobre el tiempo y trámite para realizar cambios de tutor o becarios y buscar que no sea sólo una vez al final del año, sino aumentar un periodo al mes de su asignación para los de nuevo ingreso.
- Agilizar su asignación.
- Designar a los tutores con base en: temas afines, perfil, turno y expectativas del alumno.

Ⓢ Sobre la comunicación e información:

- Acrecentar la comunicación entre los responsables de las tutorías con tutores y becarios, entre tutores y tutores y entre becarios y becarios.
- Establecer un espacio en línea para realizar comentarios, sugerencias o quejas.
- Informar los procedimientos de las tutorías.
- Avisar con tiempo a los profesores que han sido seleccionados para ser tutor.
- Hacer llegar a los tutores y becarios los avisos a tiempo.
- Publicar la lista de los tutores con un breve currículum de ellos y más formas de contactarlos (cubículo, salones, horarios).
- Especificar las funciones de los tutores y becarios.
- Publicar mayor información sobre el servicio social comunitario que deben realizar los alumnos becados.
- Elaborar un calendario anual sobre las tutorías.
- Buscar canales de comunicación que funcionen eficientemente.

Ⓢ Sobre la tutoría como requisito obligatorio:

- El tipo de tutorías que actualmente se realiza en la facultad es de carácter obligatorio y no se puede cambiar porque es una especificación directa de los programas de becas; sin embargo, más que enfocarse en cumplir el requisito administrativo habría que buscar maneras de potenciar sus beneficios en la formación integral de los estudiantes, como es el hecho de conocer e identificar las características específicas de los alumnos becados de la facultad a quienes se dirigen las tutorías y, con ello, tener elementos para proponer, buscar y seleccionar acciones específicas y útiles para su formación profesional.

Ⓢ Sobre la cantidad de tutores:

- Buscar alternativas para aumentar la plantilla de tutores; tal vez invitando a más alumnos de los últimos semestres (como Servicio Social), a los que cursan la maestría y el doctorado, así como a los ayudantes de profesor previa formación y supervisados por profesores de asignatura, técnicos académicos y, sobre todo, de tiempo completo.

Ⓢ Sobre el seguimiento a los tutores:

- Informarles a los tutores que aunque la tutoría carece de remuneración económica, aporta grandes beneficios personales y profesionales, a la vez de resaltar que es una actividad de suma importancia para acompañar la formación de los becarios por lo que debe de ser organizada y planeada.
- Supervisar sus funciones, compromiso y tiempos.
- Generar una forma de evaluarlo de manera constructiva con el fin de mejorar su labor.
- Explicarles sus funciones, alcances y limitaciones.
- Hacerles llegar información que les ayude para desempeñar su papel.
- Enseñarles a planear sus sesiones, ya sea para apoyar al becario en problemas o en potencializar sus habilidades.
- Proporcionarles cursos de formación y actualización periódicos.
- Capacitarlos en identificar qué alumnos sólo requieren orientación académica o personal y quiénes necesitan de apoyo especializado.

Ⓢ Sobre el seguimiento a los tutorados:

- Al ser una obligación para los becarios asistir con su tutor, se debería aplicar la sanción correspondiente si esto no se cumple.
- Supervisar sus avances.
- Explicarles los beneficios de recurrir al tutor.

-
- Evaluar por semestre sus actividades con su tutor (además de lo que sube el tutor al sistema) como un pequeño informe del que se podrían extraer estrategias para sugerirles a otros tutores.
 - Llevar ellos mismos un registro de sus asistencias con el tutor y una breve descripción de la sesión, como un tipo carnet que propicie su asistencia frecuente y que le permita registrar su sesión y tener la información necesaria para el informe que sugerimos anteriormente, al que anexarían este carnet.

Ⓢ Sobre los recursos que tiene el tutor:

- Compartir los recursos utilizados para las tutorías, ya sea que los haya elaborado la Coordinación de Orientación Escolar (COE) o los tutores.
- Publicar listas con información de las instancias a las que se puede canalizar al estudiante para su atención especializada.
- Documentar experiencias para fortalecer la formación de tutores.
- Identificar a los tutores que tienen dificultades para trabajar en línea, por ejemplo, con el uso del correo electrónico y el Sistema de seguimiento para becarios (SiSet-Becarios) y capacitarlos.

Ⓢ Sobre actividades:

- Motivar la asistencia a la plática inicial y la presentación oficial entre los tutores y tutorados al inicio del periodo.
- Impartir cursos intersemestrales encaminados a la formación integral para tutores y becarios, ya sea elaborados por la facultad o solicitados a la Dirección General de Orientación Escolar (DGOSE) sobre temas de su interés.
- Organizar mesas de análisis sobre los beneficios de las tutorías, así como pláticas sobre temas específicos con especialistas.
- Hacer reuniones más frecuentes entre tutores y con los becarios para compartir experiencias.
- Publicar información de actividades.

Ⓢ Sobre la institución:

- Otorgar mayor importancia institucional a las tutorías.
- Buscar mecanismos para motivar y reconocer la función del tutor.
- Elaborar y publicar un informe periódico del funcionamiento de las tutorías.
- Estudiar la posibilidad de tener un área de apoyo psicológico en las instalaciones de la facultad.
- Hacer y publicar un seguimiento periódico de los becarios PRONABES y Bécalos en cuanto a sus logros académicos y de titulación.

- Aumentar el personal dedicado a las tutorías en la facultad y si es posible, exclusivo a ellas.

Para facilitar la realización de estas modificaciones y fortalecer el desarrollo de las tutorías en la facultad es que sugerimos usar de manera más vasta las Tecnologías de Información y Comunicación.

4.2 Las tutorías y las Tecnologías de Información y Comunicación

Eva Bach y Anna Forés señalan que la tecnología nos permite conciliar los conocimientos con la utilidad y la definen como:

La utilización práctica del conocimiento humano. Con ella conseguimos resolver problemas, satisfacer necesidades, evitar peligros mediante la aplicación de conocimientos que nos permiten establecer procesos, desarrollar instrumentos, fabricar objetos, construir máquinas o inventar soluciones que conviertan nuestra capacidad intelectual en elementos provechosos para nuestra vida¹⁰².

De acuerdo con Jaime Sarramona, cuando elegimos trabajar con tecnología en la educación, convergen siete aspectos: la racionalidad, la sistematización, la planificación, la claridad de metas, el control, la eficacia y la optimización, que describimos en la Tabla 25; esos aspectos tienen el propósito de que analicemos las posibilidades, limitaciones y podamos tomar decisiones acertadas al usarlas.

Tabla 25
Tecnología en la educación

Aspectos	Descripción
Racionalidad	Las decisiones de actuación han de tener justificación razonada, explicable por argumentos no meramente subjetivos sino compartidos y verificables; esto es argumentos científicos, y por ende, de patrimonio colectivo.
Sistematización	Los elementos que intervienen en el proceso son contemplados en sí mismos y en una relación con los demás, de manera que se pueda advertir la situación en su conjunto. Por eso las decisiones que se tomen sobre un elemento del conjunto afectarán siempre a los restantes y las consiguientes interacciones.
Planificación	La tecnología demandada por un proceso anticipatorio del actuar mismo. Es lo que conocemos como “planificación”, con lo cual se pretende evitar sorpresas previsibles con los conocimientos de que se dispone. La planificación supone un actuar opuesto a la improvisación.
Claridad de metas	Sin propósitos claros no será factible la anticipación de las acciones que implica la planificación indicada, ni habría posibilidad de controlar el proceso y la eficacia en los resultados.
Control	La actuación tecnológica fruto de la planificación previa hay que llevarla a la práctica según las directrices previas, en tanto se mantengan las

¹⁰² Eva Bach y Anna Forés. *E-mociones. Comunicar y educar a través de la red*, p. 14.

Aspectos	Descripción
	condiciones que fundamentaron las decisiones iniciales. Si se advierten desviaciones habrá que reconducir el sistema
Eficacia	El actuar tecnológico pretende garantizar el logro de los propósitos fijados. Su justificación última estriba precisamente en demostrar que la tecnología es, en general, una forma de proceder que tiene mayores posibilidades de resolver los problemas sobre los que actúa que otras alternativas de actuación
Optimización	Incluye tanto la eficiencia, puesto que supone lograr las metas rentabilizando al máximo los recursos y elementos que se intervienen, como la progresión dinámica hacia las metas propuestas.

Fuente: Jaime Sarramona. *Tecnología Educativa*, pp. 14-15.

Nosotros decidimos fortalecer las tutorías con Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) las cuales, en los últimos años, se han extendido y cambiado casi todos los ámbitos de nuestras vidas, incluyendo el educativo. Se les ha llamado TIC al conjunto de sistemas necesarios para administrar la información, especialmente el *hardware* y *software* para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla.

Gerardo Hernández señala que entre lo que está posibilitando los cambios en los escenarios educativos se encuentran las características de las TIC, que no tienen otras tecnologías como la televisión y la radio.

Dichas características son: formalismo, interactividad, dinamismo, multimedia, hipermedia, conectividad y mediación, descritas en la Tabla 26 que presentamos a continuación.

Tabla 26
Características relevantes de las TIC para los procesos educativos escolares

Característica	Descripción
Formalismo	Exige explicitación y planificación de las acciones. Favorece la toma de conciencia y autorregulación
Interactividad	Permite una relación más activa y contingente con la información. Ritmo individual. Mejora posible de la motivación y autoestima.
Dinamismo	Posibilidad de interactuar con realidades virtuales (información dinámica). Ayuda a trabajar en simulaciones de situaciones reales. Actividades de exploración y experimentación.
Multimedia	Permite la integración, la complementariedad y el tránsito entre sistemas y formatos de representación. Facilita la generalización.
Hipermedia	Comporta la posibilidad de establecer formas diversas y flexibles de organización de las informaciones, estableciendo relaciones múltiples y diversas entre ellas. Facilita la autonomía, la exploración y la indagación. Trabajo en la intertextualidad.
Conectividad	Permite el trabajo en red de agentes educativos y aprendices. Abre nuevas posibilidades al trabajo grupal y colaborativo. Facilita la cantidad y calidad de las ayudas pedagógicas.

Característica	Descripción
Mediación	Permite la ampliación de las posibilidades de pensamiento y del interpensamiento entre alumnos y entre éstos y los maestros.

Fuente: Díaz-Barriga, Hernández y Rigo. (Comp.) *Aprender y enseñar con TIC en educación superior: Contribuciones del socioconstructivismo*, p. 23.

Cabe aclarar que la simple introducción de las TIC en los ámbitos educativos y el logro por parte de sus usuarios de habilidades o pericia técnica para utilizarlas, no generan los cambios en este entorno, para ellos se necesitan, entre otros aspectos, cambiar las creencias y prácticas pedagógicas tradicionalistas.

Por ejemplo, hay profesores que utilizan las TIC para subir sus programas obsoletos, en los que incluyen bibliografía y mesografía precisa sobre la cual, para evaluar su lectura, les hacen un examen a través de los cuestionarios en línea, es decir, lo mismo que vienen practicando desde hace muchos años atrás lo trasladan a este ambiente desaprovechando las ventajas de opciones como Internet y la *World Wide Web*.

Internet es una *red de redes*:

- Para algunos es un acrónimo de INTERconected NETworks (Redes interconectadas) y para otros es un acrónimo del inglés INTERnational NET, que traducido al español sería Red Mundial.
- Es la red más grande de computadoras en el mundo.
- No sólo interconecta computadoras, sino que interconecta redes de computadoras entre sí.
- Es un conjunto de máquinas que se comunican a través de algún medio (cable coaxial, fibra óptica, radiofrecuencia, líneas telefónicas, etc.).
- Su objeto es compartir recursos.
- Sirve de enlace entre redes más pequeñas y permite ampliar su cobertura al hacerlas parte de una "red global".
- Utiliza un lenguaje común que garantiza la intercomunicación de los diferentes participantes llamado TCP/IP (Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Interne)¹⁰³.

Entre las ventajas más importantes que tiene Internet en la educación, Jaime Sánchez menciona:

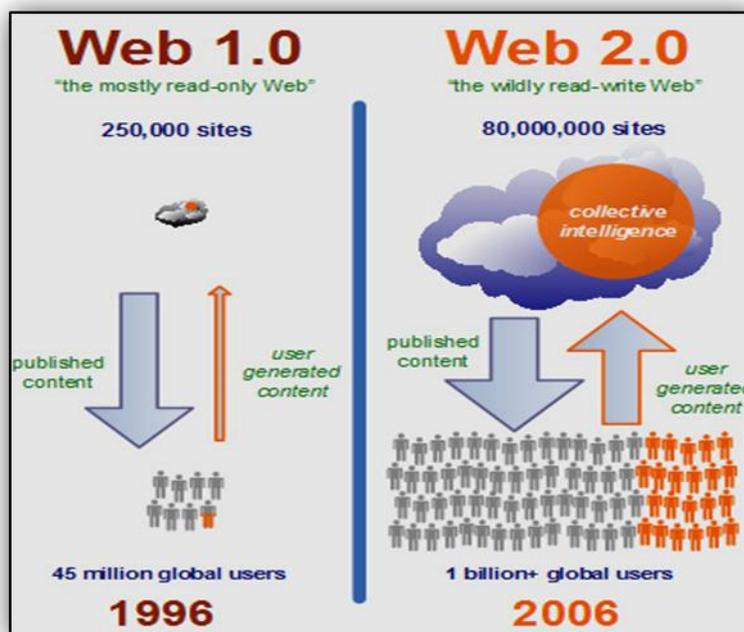
- Estimula el uso de formas nuevas y distintas de aprender/construir.
- Cuenta con buenas herramientas de apoyo al trabajo colaborativo, diseño, desarrollo y evaluación de proyectos, investigación, experimentación y trabajo interdisciplinario.
- Ayuda a aprender de otros y con otros.
- Facilita el aprender haciendo, construyendo cosas y resolviendo problemas.
- Estimula el desarrollo y uso de destrezas de colaboración, comunicación e interacción.
- Estimula el desarrollo y uso de destrezas sociales y cognitivas.
- Estimula el trabajo global y la interdisciplinariedad¹⁰⁴.

¹⁰³ Computación Aplicada al Desarrollo, *¿Qué es Internet?* Consultada: 05/10.

¹⁰⁴ Jaime Sánchez Ilabaca. *Usos Educativos de Internet*. Consultado: 05/10.

La *World Wide Web*, WWW o web es un sistema de documentos de texto, video, sonido e imagen enlazados y accesibles a través de Internet, que ha ido evolucionando a lo largo de sus años de creación. La ahora llamada Web 1.0, se caracterizaba básicamente por permitirle al usuario casi sólo el acceso a la información, la cual se elaboraba en formato HTML (HyperText Markup Language), generalmente no estaba actualizada, había poca gente elaborando contenidos y no había interacción con el usuario, el sólo era consultor.

Como lo vemos en la siguiente imagen, con la Web 2.0 las nuevas aplicaciones se enfocan al usuario final, quien ya no nada más consulta la información, sino que ahora la produce y la pública; el número de sitios aumenta, así como la cantidad de usuarios. Se dice que *“la Web 2.0 es una actitud y no precisamente una tecnología”* por sus aplicaciones de colaboración y servicios ¹⁰⁵.



Actualmente, ya se habla de la Web 3.0 la cual buscará interpretar, conectar y poner a la disposición datos a la medida e intereses de cada usuario, además tratará de unir el contenido semántico, la inteligencia artificial, la inteligencia colectiva y la gestión del conocimiento ¹⁰⁶.

Pierre Lévy señala que la inteligencia colectiva se caracteriza por:

- Ser una inteligencia repartida en todas partes: nadie lo sabe todo, todo el mundo sabe algo.

¹⁰⁵ Maestros del Web. *¿Qué es la Web 2.0?* Consultada: 01/10.

¹⁰⁶ Tecnotic.com. Tu portal TIC de Tecnologías. *Evolución de Internet: web 1.0, web 2.0 y web 3.0.* Consultada: 01/10.

- Valorar constantemente la inteligencia que a menudo es despreciada, ignorada, inutilizada, humillada y no es valorada con justeza aprovecha el desperdicio actual de experiencia, de competencias y de riqueza humana.
- Implica ajustes de comunicación más allá de cierto umbral cuantitativo más abierta y por diversos caminos.
- Conduce a una movilización efectiva de las competencias las cuales primero hay que identificarlas, localizarlas y reconocerlas en toda su diversidad. Los conocimientos oficialmente validados solo representan hoy una ínfima minoría de los que son activos¹⁰⁷.

La versión Web 2.0, por la que actualmente estamos pasando, es importante para ubicar las aplicaciones con las que contamos; pero su utilización no está condicionada al logro de inteligencia colectiva ni debería de responder a la moda o a un intento de aparentar estar actualizado, sino a la reflexión de lo que se necesita y lo que se quiere alcanzar.

Con relación a este punto, por ejemplo, en la facultad todavía no se utiliza en las tutorías regularmente el correo electrónico que sería una de las aplicaciones básicas desde la Web 1.0; sin embargo, poco a poco se va logrando en la medida que los tutores van familiarizándose con él y conociendo sus ventajas.

De acuerdo a Ana García-Valcárcel el uso del correo electrónico en las tutorías tiene amplias posibilidades y limitaciones, las cuales describimos en la Tabla 27.

Tabla 27
Posibilidades y limitaciones del correo electrónico en las tutorías

Posibilidades	Limitaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Poder resolver dudas puntuales. • Facilita la localización del tutor. • Deja constancia escrita de la información que se comunica. • Permite ver al tutor como una figura mucho más accesible. • Es un lugar de encuentro más allá del horario de las tutorías presenciales. • A los becarios les facilita lanzar sus dudas en el momento que les surjan y a los tutores enviar alguna información en el instante que la tenga. • Es una forma de poder atender a los alumnos que no pueden asistir a las tutorías en el horario establecido. • Sirve para romper el hielo tutor-becario y una vez superada esa barrera es más fácil realizar la tutoría presencial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es un complemento a las tutorías presenciales, hay información que sólo te la da el "cara a cara". • Los alumnos valoran más el contacto personal, ese rol afectivo del tutor se diluye entre bits. • Es necesario establecer los límites de lo que se acepta por este medio. • Los alumnos no pueden pretender que el profesor esté conectado siempre. • Al profesor le supone un tiempo extra a invertir. • Se puede complementar con otros medios más dinámicos y sincrónicos como Messenger o Skype, que permiten una retroacción más rápida.

García-Valcárcel, Ana. *La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora*. Consultada: 03/10.

¹⁰⁷ Pierre Lévy. *Inteligencia Colectiva*. Consultada: 12/09.

Por lo anterior, consideramos que sería de gran utilidad usar las aplicaciones de la Web 1.0 y 2.0 para fortalecer las tutorías en la facultad, teniendo como base las necesidades de los usuarios, entre otros factores porque:

1. La dinámica actual de los tutores y los becarios en la que se torna necesario contar con la disponibilidad de acceso, sin estar sujetos a un horario o trasladarse a un lugar en específico.
2. Permitiría al área responsable de las tutorías estar en servicio las 24 horas.
3. Ayudarían a tener acceso a información que se buscaría fuera clara, oportuna y en diversos formatos (textual, gráfica o sonora).
4. Ofrecerían más canales de comunicación como es el *blog*, que “facilita la publicación instantánea de entradas y permite a sus lectores dar realimentación al autor en forma de comentarios”¹⁰⁸; con los que se podría mejorar.
5. A los tutores los apoyaría a experimentar diversos recursos tecnológicos en entornos educativos.
6. A través de la interacción entre los participantes se podría utilizar la inteligencia colectiva a favor de las tutorías.
7. Partiríamos de una mirada de innovación, pero no como implantación de novedades educativas, sino como resultado de atender de manera inmediata las necesidades y prioridades de los actores involucrados en ellas.

Además consideramos que la FCPyS, a través de su Coordinación de Informática, se encuentra a la vanguardia de las necesidades y requerimientos de la comunidad de la facultad en relación a las TIC, puesto que cuenta con la infraestructura necesaria para soportar, el que las tutorías se fortalezcan con ellas, sin una gran inversión de recursos.

Como lo mencionamos, el trabajar con las TIC le reportaría a las tutorías amplios beneficios; no obstante, también se tendría que enfrentar a una serie de problemas con las personas involucradas en ellas, entre los que destacan:

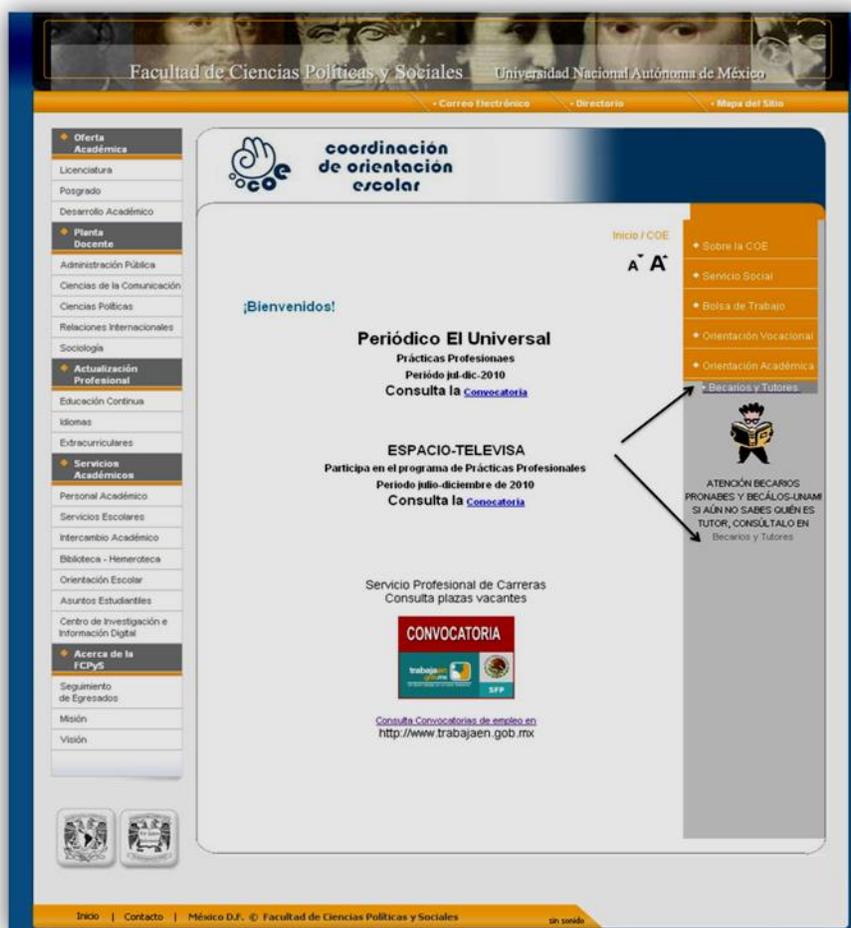
- Ⓜ La brecha digital, que se refiere a la desigualdad de acceso a las tecnologías y que engloba la necesidad de una *Alfabetización Digital* para integrar a tutores, sobre todo, pero también a los becarios en los cambios continuos de éstas, a saber moverse ante el exceso de información, lo que incluye sus aptitudes y actitudes favorables para su utilización.
- Ⓜ El equiparar tecnología con progreso, es decir, el creer que con sólo tener acceso a Internet y sus páginas web el progreso y el desarrollo de las tutorías estará a la vanguardia por arte de magia.
- Ⓜ La creencia de que la calidad y el contenido de la información sobre las tutorías en la facultad va a mejorar sólo porque esté en la red.

¹⁰⁸ Eduteka. *Entienda la Web 2.0 y sus principales servicios*. Consultada: 01/10.

- Ⓢ La dependencia tecnológica, que consiste en la creencia de que la tecnología solucionará todos los problemas y necesidades de las tutorías.

4.3 Tutorí@s + q presenci@les en la FCPyS

Las tutorías en la facultad ya cuentan con un espacio en la red. Si entramos a la página de la facultad www.politicas.unam.mx, en la sección de Servicios Académicos, encontraremos una liga a Orientación Escolar la cual nos lleva a la página de la COE, que cuenta con cinco secciones: Sobre la COE, Servicio Social, Bolsa de Trabajo, Orientación Vocacional y Orientación Académica como se muestra en la siguiente imagen.



En su página de inicio, como podemos observar, tiene dos ligas hacia los becarios y tutores. Dichas ligas nos llevan a la página de la sección de Orientación Académica.

En la página del Área de Orientación Académica que vemos a continuación, nos muestra del lado derecho las ligas por carreras y programas, a archivos en formato PDF los cuales contienen los datos de los tutores y sus becarios asignados (nombre, correo electrónico y teléfono).

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales Universidad Nacional Autónoma de México

Correo Electrónico Directorio Mapa del Sitio

coordinación de orientación escolar

Inicio / COE / Orientación académica

Orientación Académica

Esta área organiza e instrumenta actividades de apoyo pedagógico-formativas que promueven y facilitan el aprovechamiento de los alumnos durante su estancia en la Facultad, a través del diseño y difusión de cursos de apoyo académico para alumnos de nuevo ingreso, becarios del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) además de coordinar el programa de las tutorías de dicho programa.

Jefa del Área:
Lic. Beatriz Zabala Ensh
Contacto: 56 22 94 70 ext. 1105, orientacionacademica_fcpsys@yahoo.com.mx

Horario:
Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas
Lunes, Miércoles y Jueves de 17:00 a 18:00 horas

Sobre la COE
Servicio Social
Bolsa de Trabajo
Orientación Vocacional
Orientación Académica
Becarios y Tutores
PRONABES
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
CIENCIAS POLÍTICAS
RELACIONES INTERNACIONALES
SOCIOLOGÍA
SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
Bicalos
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
CIENCIAS POLÍTICAS
RELACIONES INTERNACIONALES

Inicio | Contacto | México D.F. © Facultad de Ciencias Políticas y Sociales sin sonido

Ante esta presencia en Internet, consideramos que el espacio está disponible, pero la información y el uso de las diversas aplicaciones web que comentábamos anteriormente es muy escasa, por lo que al tomar en cuenta las sugerencias de los actores involucrados en las tutorías proponemos la creación de un sitio web específicamente para los tutores y los becarios de la facultad, que se aloje como parte del espacio asignado a la COE y que lleve por nombre *Tutorí@s + q presenci@les*.

Un sitio web es una colección de archivos creados para Internet, que pueden contener una combinación de gráficos, texto, audio, vídeo, y otros materiales en páginas dinámicas o estáticas sobre un mismo tema, al que se puede acceder a través de su dirección llamada URL (*Uniform Resource Locator*), la cual nos llevará, mediante un navegador (Chrome, Explorer, Opera, Firefox, entre otros) a su *Home Page* que es la primera página que se muestra cuando entramos a él y desde donde se puede llegar a las demás páginas¹⁰⁹.

El nombre del sitio que proponemos *Tutorí@s + q presenci@les* responde a que consideramos que el “+” y el “q” (más que) es una nueva forma de “abreviar las palabras” utilizadas en entornos digitales, que junto con la arroba crean una imagen con la que queremos representar la utilización de las tecnologías al servicio de las tutorías.

El signo “+” también es para hacer notar que el objetivo del sitio no es propiciar o buscar que las tutorías se realicen de manera virtual, sino por el contrario, su finalidad es ocupar los recursos tecnológicos para que las tutorías que se efectúan de manera presencial en la facultad, como parte de la normatividad de los programas de becas PRONABES y Bécalos, se fortalezcan.

Dar inicio al sitio *Tutorí@s + q presenci@les* implicó la investigación realizada a lo largo de estos capítulos. Para construirlo tomamos en cuenta las dos primeras etapas de las seis que la empresa *Learn the net* señala para asegurar el éxito de un sitio, las cuales son: planeación, desarrollo de contenido, diseño gráfico, programación, mercadeo y promoción y mantenimiento¹¹⁰.

Nuestra propuesta sólo se enfoca a los dos primeros pasos: planeación y desarrollo de contenidos, ya que los siguientes dependen de acuerdos entre la COE y la Coordinación de Informática de la facultad que tiene lineamientos establecidos sobre este tema.

Planeación

De acuerdo al sitio de Dominios en Español, la eficiencia de un sitio web para que llegue a alcanzar sus metas principales dependerá, ante todo, de su planificación inicial, la cual tiene que contemplar los siguientes tres aspectos:

- Más vale prevenir que curar. Aunque siempre se está expuesto a imprevistos, planeando de antemano se evitarán problemas potenciales que requerirían importantes modificaciones sobre la marcha.
- Un desarrollo más rápido: Si se tiene una idea clara, se agiliza y se hace más sencillo el proceso; por el contrario, si no se tiene éste se va retrasando. Hay que evitar la prueba y error.

¹⁰⁹ Proyecto Pixel. *Glosario*. Consultada: 04/10.

¹¹⁰ Learn the net. *Construya un sitio web*. Consultada: 05/10.

-
- Un mayor rendimiento: Centrándote en un objetivo durante todos los pasos del proceso de desarrollo, el resultado final será más coherente con la idea original¹¹¹.

En relación con el sitio que proponemos, contemplando los aspectos anteriores y de acuerdo con esta etapa, consideramos que:

- Estamos proponiendo la elaboración de este sitio porque consideramos que puede ayudar a fortalecer las tutorías de la facultad.
- Nuestro sitio estaría dirigido, como lo señalamos anteriormente, a tutores y becarios de los programas PRONABES y Bécals inscritos en las cuatro licenciaturas y dos modalidades escolarizada y abierta de la FCPyS.
- Guiaría el sitio un enfoque preventivo, es decir, buscaríamos anticiparnos a problemas, por ejemplo, compartiendo las experiencias de tutores que han podido prever estas acciones en su plan de desarrollo con sus becarios.
- Consideramos que nuestro público podría tener acceso desde cualquier lugar como la facultad o su casa, por lo que se buscaría que su diseño fuera ligero.
- A través del sitio los usuarios estarían informados y podrían tener una mejor comunicación entre los participantes en las tutorías, así como compartir sus conocimientos.
- Sería un sitio con secciones estáticas y dinámicas en constante crecimiento con la participación de los involucrados en las tutorías.
- Se requeriría de un equipo multidisciplinario encargado del sitio por parte de la COE para su óptimo desarrollo.
- El contenido respondería a las necesidades de los usuarios.
- Tendría un periodo establecido de manera semestral o anual, para hacer una evaluación de él y mejorarlo.
- No buscaríamos que compitiera con otros sitios de tutorías en la UNAM, sino que los integrara.
- Consideramos que el esfuerzo de elaborar el sitio vale la pena para que, de manera gradual, satisfaga las necesidades actuales de los participantes en las tutorías.

🌐 Desarrollo de contenido:

En esta etapa se trabajaría con la estructura adecuada del sitio para que la información relevante quede fácilmente accesible, la cual se busca que sea escalable, es decir, que las futuras adiciones o rediseños puedan realizarse de manera rápida y fácil.

La estructura del sitio *Tutorí@s + q presenci@les* responderá en un principio a la información que previamente obtuvimos sobre la manera en que se realizan éstas

¹¹¹Sitio de Dominios en Español. *La planificación de un sitio web*. Consultada: 05/10.

en la facultad, y las sugerencias de mejoras por parte de los actores involucrados en ellas, pero también se tendrá que ir creando para que no pierda su utilidad.

Para organizar el contenido del sitio proponemos un mapa de navegación, el cual es un esquema que nos permite ver de forma panorámica cuáles serían las secciones en las que se dividiría éste.

Walter Manzanilla en su curso sobre Proyectos Hipermedia señala que:

Los mapas de navegación proporcionan una representación esquemática de la estructura del hipertexto (la intertextualidad se refiere a la posibilidad que ofrece el medio de conectar/acceder a diferentes textos dependiendo de los objetivos del autor e intereses del lector), indicando los principales conceptos incluidos en el espacio de la información y las interrelaciones que existen entre ellos. El mapa de navegación puede representarse bien en forma textual, gráfica, o una combinación de ambas y sirve también para navegar por un hipertexto¹¹².

De acuerdo con las sugerencias y necesidades de tutores y becarios proponemos que el mapa de este sitio web sea integrado por 14 secciones:

1. *El Programa de Tutorías*
2. *PRONABES Y BÉCALOS*
3. *La tutoría*
4. *Tutores*
5. *Becarios*
6. *Recursos*
7. *Blog*
8. *Cursos y Talleres*
9. *Sitios de interés*
10. *Avisos*
11. *Preguntas frecuentes*
12. *Calendario de Actividades*
13. *Quejas, sugerencias y comentarios*
14. *Ubicación y Contacto*

A continuación describimos lo que consideramos debería tener cada sección de este sitio para comenzar su creación:

1. *El Programa de Tutorías*

La manera en que se implementan las tutorías en la facultad, siguiendo la normatividad de los programas de becas PRONABES y Bécalos, pero de acuerdo a sus necesidades. Los principios y lineamientos del Programa de tutorías de la DGOSE, por lo que comenzaríamos con esta sección de manera general, ubicando la visión y la misión del programa. La visión permitiría saber hacia dónde

¹¹² Walter Manzanilla. *Proyectos Hipermedia*. Consultada: 05/10.

se dirigen las tutorías, marca un destino, mientras que la misión nos indicaría cómo vamos a llegar a él.

También contemplaría esta sección un apartado sobre el origen de las tutorías, como el que se encuentra en el inicio de esta investigación, para ubicar de donde viene su importancia en la educación del siglo XXI y si es necesario modificar las preconcepciones que se tengan de ellas, además de conocer cómo se implementan en la UNAM y en las diversas Instituciones de Educación Superior.

Terminaría esta sección presentando la utilidad de las tutorías en la facultad con testimonios y cifras; así como los logros académicos de los becarios (premios, promedios y titulación).

2. *Becas PRONABES y BÉCALOS*

Esta sección contendría los requisitos para solicitar una beca en cualquiera de estos dos programas, así como para renovarla; las convocatorias y los resultados obtenidos.

Aquí se podría subir el folleto que elaboró la COE llamado *Manual de Procedimientos para Becarios* (se puede consultar en el Anexo 3) que contempla generalidades, objetivos, requisitos, mecanismos de selección, monto y duración, derechos y obligaciones, causas de suspensión o cancelación de la beca y los procedimientos para renovarla.

3. *La tutoría*

En este apartado se buscaría responder, de acuerdo al nivel superior en el que nos ubicamos, ¿qué es la tutoría?, y ¿en qué consiste?, los objetivos que pretende alcanzar, sus diversas modalidades, en específico, la que tienen las tutorías de la facultad al ser parte de una normatividad de los programas de becas, y el proceso que se lleva para la asignación de tutores y becarios.

En lo concerniente a este último aspecto, consideramos necesario flexibilizar y sistematizar la asignación para que sea más ágil, pero habría que aclarar la existencia de dos maneras, la dirigida y la personalizada:

- La dirigida es en la que la COE asigna directamente a los tutores y becarios, sobre todo para los alumnos de primer semestre que todavía no conocen a los profesores.
- La personalizada es en la que los becarios, a partir del tercer semestre, sugieran opciones de quién podría ser su tutor y que estaría sujeta a disponibilidad.

Además se añadirían en esta sección los requisitos y los periodos de cambio de tutor y de becarios; sabemos que actualmente sólo hay uno, pero al principio de este capítulo se sugirió que se abriera otro.

Las listas de los tutores y los becarios, que ya se publican, estarían en este apartado con toda la información, pero sugerimos sea reforzado con un breve currículum de los tutores, el horario en el que podrían recibir a los becarios y sus líneas de investigación; así como una liga a la página de la Secretaría de Servicios Escolares en la que se encuentran las lista de profesores y los salones en donde puedan ser localizados por semestre.

4. *Tutores*

En esta parte se aclararía el perfil de los tutores y sus funciones, se sugerirían maneras de planificar sus sesiones, se expondrían experiencias y estudios de caso. Para estos últimos aspectos, se pediría la colaboración reflexiva y crítica de los tutores para ampliarse.

Además, sin encasillar una solución, se tendría una lista con problemas generales y sus posibles soluciones, una liga al Sistema de Seguimiento para Becarios (SiSet-Becarios) y al tutorial de éste; así como otras alternativas para tener un seguimiento puntual del becario.

También aquí se explicaría, cuándo es necesario canalizar a un becario, el procedimiento para hacerlo y una lista de instancias a dónde podría dirigirlo. Para esta lista se agregaría una liga hacia el Portal del Tutor de la UNAM que ya las contempla.

5. *Becarios*

En esta sección se describiría el perfil de los becarios de la UNAM. Al momento de ser aceptados para recibir la beca, la DGOSE les aplica un cuestionario para conocerlos. Se podría buscar un acuerdo para que esta dependencia enviara los datos obtenidos exclusivamente de los alumnos de la facultad.

Para saber ¿qué piensan los becarios de la tutoría? Se abriría un espacio en el que se les pediría a los tutorados que, de manera reflexiva y crítica lo fueran complementando, además se explicarían cuestiones relacionadas con el servicio social comunitario que como becarios se comprometen a realizar y se proporcionaría una lista de opciones para cumplir con el requisito.

6. *Recursos*

Este apartado estaría abierto para que tutores y becarios compartieran los recursos que utilizan: en el caso de los tutores en las sesiones y en el de los

becarios aquellos recursos que durante su trayectoria escolar les hayan sido significativos para alcanzar sus propósitos.

También se incluirían documentos y artículos especializados respecto de las tutorías; así como una lista con los formatos que son necesarios imprimir para la realización de éstas.

7. *Blog*

En el *blog* se podría, por ejemplo: plantear alguna pregunta de manera periódica, analizar algún tema y subir información sobre las actividades realizadas de manera creativa, al utilizar imágenes, archivos de sonido o videos.

Se les pediría a los tutores y becarios que participaran en él para aprovechar la inteligencia colectiva a favor de las tutorías.

8. *Cursos y Talleres*

La búsqueda de alternativas de formación sería lo que contendría esta parte, se podrían tomar en cuenta las opiniones de los tutores y becarios expuestos en el Capítulo III de esta investigación para elaborarlos y trabajar específicamente con aquellos cursos o talleres que soliciten de acuerdo a sus necesidades.

Habría una liga para tutores y otra para becarios con el fin de acceder a la lista de los cursos o talleres que se imparten en la facultad, en la DGOSE, en otras dependencias y en la red.

También se incluirían los requisitos que solicita la DGOSE para tener la posibilidad de que el curso que se necesite de la lista pueda ser impartido en las instalaciones de la facultad.

9. *Sitios de interés*

Esta sección, que también crecería con la colaboración de los participantes en las tutorías, contemplaría ligas a otros sitios, por ejemplo hacia: la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos DGOSE, la Dirección General de Administración Escolar DGAE, el sitio principal de la UNAM, el portal del Tutor, y del Becario; así como la propia página de la FCPyS.

Además de la liga, se añadiría un breve resumen de lo que se puede encontrar en ese sitio y el porqué se considera útil para las tutorías.

10. Avisos

En este espacio se publicarían los avisos que de parte de la COE les quieran hacer llegar a los tutores y becarios como: fechas de eventos, periodos de renovación e invitaciones para participar en alguna actividad, entre otros.

11. Preguntas frecuentes

Las preguntas frecuentes ahorran tiempo; al responderlas se podría ampliar la información a través de enlaces a contenidos del sitio o a alguna página en especial.

También este tipo de preguntas podrían dar elementos a quienes se dediquen a alimentar el sitio, para mover información o hacerle modificaciones útiles a la página de acuerdo a las necesidades del usuario.

12. Calendario de Actividades

El calendario permitirá identificar a las tutorías de la facultad dentro de una planeación; de manera global mostrará todas las acciones que se realizan. Además de que servirá, entre otros aspectos, para organizar y difundir con anticipación las actividades, ello con la finalidad de que los propios tutores y becarios puedan planear sus tiempos.

13. Quejas, sugerencias y comentarios

Éste sería un espacio más para conocer la opinión de los participantes en las tutorías y estar en contacto con ellos, para darles seguimiento a las dificultades que se podrían plantear. Se buscaría que su uso no fuera de manera unidireccional, sino bidireccional para que haya realimentación.

14. Ubicación y Contacto

La presente sección tendría como fin que el usuario tuviera a su disposición nombres, correos electrónicos y teléfonos de los responsables de las tutorías en la facultad; así como una dirección física y el horario en que pueda localizarlos de manera presencial.

De acuerdo a estas secciones descritas, presentamos a continuación cómo proponemos que quede el mapa del sitio *Tutorí@s + q presenci@les*, de acuerdo al formato de la página de la facultad.

Propuesta de Mapa

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Nacional Autónoma de México

• Correo Electrónico • Directorio • Mapa del Sitio

coordinación de orientación escolar

Tutori@s + q Presenci@les

Mapa del sitio

- **El Programa de Tutorías**
 - Visión
 - Misión
 - Orígenes
 - Las tutorías en la UNAM y otras IES
 - Logros
- **Becas PRONABES y BÉCALOS**
 - Requisitos
 - Convocatorias
 - Resultados
- **La tutoría**
 - ¿Qué es?
 - ¿En qué consiste?
 - Objetivos
 - Modalidades
 - Proceso de asignación
 - Dirigida
 - Personalizada
 - Cambios
 - Listas de tutores y becarios
- **Tutores**
 - Perfil
 - Funciones
 - Planificación de sesiones
 - Experiencias y estudio de casos
 - Problemas generales, soluciones posibles
 - Seguimiento de alumnos
 - SISET-Becarios-Tutorial
 - Opciones
 - Instancias para canalizar
- **Becarios**
 - Perfil
 - ¿Qué piensan los becarios de la tutoría?
 - Derechos y obligaciones
 - Servicio social
- **Recursos**
 - Materiales para sesiones
 - Documentos y artículos especializados
 - Formatos para imprimir
- **Blog**
- **Cursos y Talleres**
 - Tutores
 - Becarios
- **Sitios de interés**
 - Dirección General de Orientación y Servicios Educativos
 - Dirección General de Administración Escolar UNAM
 - El portal del Tutor
 - El portal del Becario
- **Avisos**
- **Preguntas frecuentes**
- **Calendario de Actividades**
- **Quejas, sugerencias y/o comentarios**
- **Ubicación y Contacto**

Inicio | Contacto | México D.F. © Facultad de Ciencias Políticas y Sociales sin sonido

Entendemos que un sitio web no tiene una finalidad educativa por sí mismo y que la riqueza de su utilización, para fortalecer las tutorías de la facultad, residirá en crearlo y desarrollarlo como un apoyo pedagógico para responder a las necesidades y sugerencias de los responsables de las tutorías, los tutores y los becarios.

Hasta aquí llegamos con las etapas de cimentación propuestas; sin embargo, queremos terminar esta investigación sugiriendo se utilice una estrategia que hemos llamado Re 3C y que hace referencia a la reflexión, la creatividad, la colaboración y la crítica para seguir con la construcción de este sitio.

4.4 Estrategia Re 3C para la construcción del sitio

El sitio web que proponemos llamado *Tutorí@s + q presenci@les* en esta investigación termina con la planeación de su estructura y a la sugerencia de sus contenidos, pero dada su utilidad esperamos que en un segundo momento crezca y se desarrolle.

Debido a lo anterior, recomendamos que, para continuar con esta edificación, se utilice una estrategia que la guíe hacia resultados positivos, la cual hemos llamamos Re 3C, por unir cuatro elementos que pensamos son fundamentales para dirigir nuestras acciones en los entornos educativos: la Reflexión, la Creatividad, la Colaboración y la Crítica.

Consideramos que estos elementos pueden contribuir en la construcción del sitio de las tutorías de la facultad, el cual tendría sus orígenes en las necesidades de sus participantes e iría evolucionando a través de un proceso en espiral.

Si creemos que una estrategia es:

- Una guía de acción, en el sentido de que orienta en la obtención de ciertos resultados.
- La que da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta.
- Un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones.
- Flexible.
- Un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida¹¹³.

Entonces la llamada Re 3C es una acción que pretende guiar la construcción del sitio de manera flexible hacia su meta para satisfacer las necesidades de los usuarios y fortalecer las tutorías de la FCPyS.

En el Diagrama 5, la imagen del espiral nos permite ejemplificar cómo vemos el crecimiento del sitio de manera exponencial; para su realización se seleccionaron

¹¹³ Tecnológico de Monterrey. *Estrategias y Técnicas Didácticas*. Consultada: 05/10.

La apertura a la crítica de las tutorías se sugiere sea constructiva en la que se propongan posibles soluciones para mejor; así mismo, servirá para evaluar el trabajo realizado y aprender de los aspectos positivos y de los errores cometidos.

Generalmente, se relaciona a la crítica con juicios negativos; sin embargo, aunque lo crítico tiene que ver con juicios, éstos no necesariamente tienen que ser negativos.

Blanca López señala algunas características cuando se está utilizando el pensamiento crítico y menciona que contar con él es tener la habilidad para pensar acerca de lo que uno está pensando.

Entre las características del pensamiento crítico se encuentran:

- Es una actividad productiva y positiva.
- Es un proceso no un producto.
- Sus manifestaciones varían de acuerdo con el contexto en el cual ocurren.
- Puede ser desencadenado tanto por eventos positivos como por negativos.
- Es tanto emotivo como racional.
- Identifica y cambia suposiciones.
- Trata de imaginar y explorar alternativas.
- Estimula la creatividad.
- Requiere de disposición, actitud abierta y respeto.
- Fomentar un clima de apertura, ánimo a interactuar y cooperar, demuestra actitudes de aceptación¹¹⁶.

El fortalecer las tutorías con este tipo de pensamiento permitirá estar en una acción constante entre sus participantes en la búsqueda persistente de mejorarlas.

El elemento de colaboración a encontrar en este sitio hace referencia a la búsqueda por una parte del aprendizaje individual en el tema de las tutorías y por otra en equipos en los que “cada miembro aporta sus talentos y capacidades y al mismo tiempo recibe el apoyo de los otros”¹¹⁷.

Los entornos en los que se trabaja de manera colaborativa promueven la inteligencia colectiva a través del aprendizaje compartido con el otro, por ejemplo, al compartir sus experiencias de tutorías y los recursos utilizados en ellas.

Por último, la creatividad que para Lilian Dabdoub es:

- Un conjunto de habilidades de pensamiento y de actitud que nos permiten responder a situaciones novedosas, transformar la realidad aplicando nuestros conocimientos y experiencias, para obtener resultados originales y pertinentes.
- Amplía nuestro potencial intelectual.
- Produce satisfacción, autorrealización y favorece la trascendencia¹¹⁸.

¹¹⁶ Blanca López Frías. *Pensamientos críticos y creativos*, p. 18.

¹¹⁷ Lilian Dabdoub, *op. cit.* p. 39.

¹¹⁸ *Ibidem*, p. 28.

Sobre estas actitudes que favorecen la creatividad menciona que son:

- Apertura a la experiencia.
- Tolerancia a la frustración y a la ambigüedad.
- Actitud constructiva frente al error.
- Persistencia.
- Adecuado nivel de autoestima y confianza en sí mismo.
- Inclínación a correr riesgos.
- Confianza en la intuición.
- Motivación intrínseca¹¹⁹.

También Martín López Calva no señala lo que para él es y no es la creatividad:

- No es: Un don misterioso que poseen unos cuantos elegidos, no es un nivel de capacitación al que se accede por la vía de cursos y conferencias extravagantes, no es una apariencia que nos haga parecer diferentes a los demás o un gusto exquisito que se hereda de generación en generación si se nace en ciertas familias de privilegios.
- Si es: Una tendencia que brota de todos los hombres y mujeres concretos, un motor dinámico por el cual nos sentimos impulsados a modificar nuestro entorno a no conformarnos con lo que nos es dado, a no quedar satisfechos con una vida mecánica y determinada por el instinto¹²⁰.

La creatividad de los responsables de las tutorías, de los tutores y de los becarios permitirá, junto con los otros tres elementos, generar constantemente respuestas, de manera variada y novedosa a la manera en la que se realizan las tutorías, de acuerdo a la realidad cambiante de hoy en día.

¹¹⁹ *Ibidem*, p. 78.

¹²⁰ Martín López Calva. *Educación Personalizante. Una perspectiva integradora*, p. 124.

Reflexiones Finales

Las preguntas que motivaron esta investigación fueron contestadas durante ella y dieron pie a nuevas interrogantes. De acuerdo a lo analizado, consideramos que las tutorías están constituidas por acciones planeadas y flexibles, por lo cual se requiere invertir tiempo en ellas y contar con una idea clara sobre su importancia para que, de acuerdo a las ideas de Vigotsky y Bruner, sirvan de *andamiaje*.

Creemos que en el caso de las tutorías el *andamiaje* es una acción conformada por una estructura exterior, representada por la institución y directamente por el tutor, quien a través de identificar diversas situaciones en el becario propone actividades motivantes y significativas para acompañarlo a potenciar sus capacidades, y a que por sí mismo se construya y logre sus fines.

Con lo anterior, presentamos diez reflexiones para tener en cuenta con relación a las tutorías:

1. Si el tutor es el andamio... ¿de qué material está hecho para ser de utilidad en el apoyo a la construcción de un ser humano?, ¿necesita reforzar algunos puntos débiles para estar fuerte ante la encomienda?, ¿su andamiaje educativo y cultural tiene conexiones para poder ser conectado con otro y con otro y así tener un andamio en red más fortalecido?, ¿sabe el tutor, ya no necesariamente por su experiencia, (porque comienzan a ejercer esta función cada vez más jóvenes), identificar situaciones de riesgo y aquéllas que permiten potencializar las habilidades del tutorado?, ¿vale únicamente la experiencia profesional y de vida para tener la facilidad de proponer actividades, pero además que éstas sean motivantes y significativas?.

2. Si las acciones de las tutorías están encaminadas a apoyar al becario en su formación integral, ¿el hecho de tener beca, es igual a que quiera ser apoyado por un tutor?, ¿cómo lograr, desde su diversidad, la confianza necesaria para aceptar este apoyo?, ¿cómo podría disfrutar el caminar con un desconocido impuesto como requisito?, ¿sabe el porqué y para qué las tutorías son el eje propuesto para mejorar la calidad educativa, de su facultad, de su Universidad y del país?, ¿qué diferencia hay entre una construcción con andamio y una sin andamio?.

3. *Acompañar* de acuerdo al Diccionario de la Lengua Española se define como:

Coincidir o existir simultáneamente/ Estar o ir en compañía de otro/ Unión y cercanía entre personas o cosas, o estado en el que se encuentran juntas/
Participar en los sentimientos de otro.

Si caminamos en los pasillos de la facultad en el momento de cambio de salón... ¿estamos acompañados?, ¿la cercanía física del otro, o de varios otros, podemos considerarlo compañía?... En estricto sentido sí; sin embargo, ¿qué características tiene el acompañamiento en los ambientes educativos y en especial en las tutorías entre un profesor-tutor y un alumno-becario-tutorado?, ¿cuál es el beneficio que cada una de las partes obtiene de esta compañía?, ¿por qué en el acompañamiento se habla de sentimientos?, ¿hasta dónde la compañía es útil y hasta dónde es perjudicial?

4. ¿Qué tipo de construcciones utilizan andamios?, ¿los andamios por sí solos aseguran una resistente y flexible construcción para el clima de incertidumbre del siglo XXI?

5. Aunque es un derecho de los alumnos-becados contar con un tutor... ¿cuál es su responsabilidad ante tal derecho?, ¿qué diferencia hay entre la relación de un padre con su hijo y entre un tutor y su tutorado?

6. Para planear sus sesiones de tutoría el tutor tiene que contemplar hacia quién se dirigen estas acciones; los tutorados en la facultad no son menores de edad con problemas y necesidades graves, con un alto porcentaje de riesgo y en camino hacia el abandono: son becarios que tuvieron que cumplir con una serie de requisitos para tener esa condición y que necesitan mantener su rendimiento escolar para conservar la beca.

-
7. Las tutorías no son la única opción para elevar la eficiencia terminal. De hecho, en relación con la titulación, los programas de becas PRONABES y Bécals de donde se desprenden las tutorías aplican para alumnos que están cursando la carrera y terminan cuando obtienen el cien por ciento de créditos, al igual que las tutorías, así que el paso hacia la titulación ya no está dentro de sus objetivos directos, es decir, no es la única opción, ni la opción para, pero sí es el impulso para que el alumno, formado de manera integral, concluya de forma satisfactoria, por su propia decisión y con responsabilidad este nivel de estudios.
 8. Para el óptimo funcionamiento de las tutorías se necesita del trabajo conjunto entre los responsables del programa en la facultad que se encuentran en la Coordinación de Orientación Escolar, la Secretaría de Servicios Escolares, la División de Estudios Profesionales, los Centros de Estudio responsables de las carreras y la Coordinación de Informática entre otras.

Las acciones conjuntas permitirán dejar de ver a la tutoría, en algunos casos como: reducida a sólo un proceso administrativo, como un espacio de información propio de una secretaria o del área de Servicios Escolares, una actividad más de la Coordinación de Orientación Escolar o que éstas son una consulta terapéutica y permitirán entenderla y aprovecharla en el contexto de la educación superior del siglo XXI.

9. En esta investigación se logró conocer de dónde surgen las tutorías, la manera en que se implementan en la facultad y cómo son percibidas por los actores involucrados directamente en ellas, lo que nos permitió sugerir, junto con ellos, opciones reales para mejorar la manera como se realizan.

Así, nuestra propuesta del mapa de un sitio web que llamaríamos *Tutorí@s + q Presenci@les* para la FCPyS fue construido tomando en cuenta las necesidades y sugerencias de los tutores y los becarios para que les pudiera ser útil y tendría fines educativos. Para la construcción del sitio recomendamos cuatro elementos que creemos indispensables, hoy en día, para aprender, desaprender y reaprender de manera colectiva denominados Re 3C que son: Reflexión, Creatividad, Colaboración y Crítica, habilidades que, cabe aclarar, no surgen de manera espontánea o aparecen sino que requieren de un proceso de formación y de práctica entre todos los involucrados.

10. Consideramos que las TIC son recursos muy útiles para las tutorías, pero que no han sido explotadas, pese a que, en la facultad, se cuenta con la infraestructura necesaria, por lo que crear un sitio web podría ser el inicio de múltiples acciones que se lograrían realizar por medio de éste para fortalecer las tutorías en beneficio de la formación integral de los alumnos.

Esta investigación, como pedagoga, me permitió involucrarme, conocer y valorar más la importancia de las tutorías y el esfuerzo que hace la UNAM y la FCPyS para fortalecer la formación integral de los estudiantes de licenciatura durante su trayectoria escolar.

Considero que las tutorías son un campo en construcción permanente en el que los pedagogos tenemos mucho que aportar, por ejemplo: en la realización de más investigaciones sobre el tema, el análisis de las experiencias de los tutores y tutorados o en la generación de material para su optimización, o bien, en la capacitación de los tres actores participantes en ellas.

Por ahora, los objetivos planteados para esta investigación fueron alcanzados: se identificó el origen y utilidad de las tutorías, se conoció cómo fueron implementadas, se identificaron elementos a modificar y a añadir y, por último, se propuso una manera de fortalecer las tutorías en la FCPyS con la ayuda de las TIC.

La propuesta está aquí aún en papel... confío en que esta investigación sirva como un escalón más para hacerla realidad...

En una ciudad azul, donde todo era azul, debajo de un árbol azul, descansaba sobre el césped azul, un hombre azul, todo vestido de azul.

El hombre azul se desperezó y abrió sus ojos azules al cielo azul, de pronto vio recostado a su lado a un hombre verde, vestido de verde.

El hombre azul, entre sorprendido y asombrado le preguntó:

—¿Y usted qué hace aquí?, —¿Yo? —Contestó el hombre verde—, me escapé de otro cuento, porque ahí me aburría.

Jorge Bucay

...Después fue un hombre amarillo el que vio, y luego rosa, rojo, café, anaranjado y juntos sumando su diversidad pintaron la ciudad de colores...

La esperanza es el sueño del hombre despierto.

Aristóteles

Fuentes de Consulta

Bibliografía

- ÁLVAREZ, Pedro. *La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad en la enseñanza*. Madrid, EOS, 2002, 230 p.
- ANUIES. *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, ANUIES, 2002, 163 p.
- *Consolidación y avance de la educación superior en México, elementos de diagnóstico y propuestas*. México, ANUIES, 2006, 275 p.
- BACH, Eva y Forés Anna. *E-mociones. Comunicar y educar a través de la red*. España, CEAC, 2007, 203 p.
- BARRÓN, Concepción y Chehaybar Edith (Coord.). *Docentes y alumnos. Perspectivas y prácticas*. México, UNAM, IISUE y Plaza y Valdés, 2007, 210 p.
- CARRETERO, Mario. *Constructivismo y Educación*. Zaragoza, Edelvives, 1993, 224 p.
- COLMENERO, Sergio. *Facultad de Ciencias Políticas y Sociales 1951-2001*. México, UNAM FCPyS, 2003, 624 p.
- COMELLAS, María Jesús. (Coord.), *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. Barcelona, PRAXIS, 2002, 147 p.
- DABDOUB, Lilian. *Desarrollo de la creatividad para el docente*. México, Esfinge, 2008, 168 p.
- DE GARAY, Fernando. *et. al. Esbozo Histórico PNR-PRM-PRI*. México, Fundación Colosio, A. C. 2003, 245 p.
- DGOSE. *Curso-Taller: Inducción a la Tutoría para Tutores de Becarios impartido en la FCPyS* Material de Didáctico. México, UNAM, 2010.
- DÍAZ-BARRIGA, Frida y Hernández Gerardo. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*, México, Ed. McGraw-Hill, 2006, 465 p.
- DIAZ-BARRIGA, Frida, Hernández Gerardo y Rigo Marco Antonio. (Comp.), *Aprender y enseñar con TIC en educación superior: Contribuciones del socioconstructivismo*. México, UNAM Facultad de Psicología, 2009, 271 p.
- DUART, Sangrá A. (Comp.), *Aprender en la virtualidad*. España, Gedisa, 2000, 253 p.

-
- FCPyS, Coordinación de Orientación Escolar. *Manual de Procedimientos para Becarios*. Folleto.
- Coordinación de Orientación Escolar. *Actividades para tutores y becarios de los programas PRONABES y Bécalos*. Folleto.
- HAMSON, Alicia. *et. al. La función tutorial. Una revisión de la cultura institucional escolar*. Argentina, HomoSapiens, 2001, 100 p.
- LÓPEZ, Martín. *Educación Personalizante. Una perspectiva integradora*. México, Trillas, 2003, 270 p.
- MALDONADO, Alma. *Aprendizaje y comunicación. ¿Cómo aprendemos?* México, Prentice Hall, 2001, 110 p.
- MARTÍNEZ, Cristina. *El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica en Pensamiento y gestión*. Revista de la División de Ciencias Administrativas de la Universidad del Norte, N- 20, pp. 165-193, Colombia, 2006, 237 p.
- MUÑOZ, Miriam. *La sensibilización gestalt en el trabajo terapéutico*. México, Pax, 2008, 111 p.
- PERE, Sofía. *La tutoría, organización y tareas*. España, Graó, 1998, 120 p.
- PÉREZ, Fernando. *Informe de Gestión 2000-2004 y 2004-2008*, México, UNAM FCPyS, 71 p.
- POLAINO-LORENTE, Aquilino y Del Pozo, Araceli. *Fundamentos de Psicología de la personalidad*. Madrid, Rialp, 2003, 576 p.
- POZO, Juan Ignacio. *Aprendices y maestros*. Madrid, Alianza Editorial, 1996, 383 p.
- RODRÍGUEZ, Sebastián. (Coord.) *Manual de tutorías universitarias*. Recursos para la Acción, Barcelona, Octaedro-ICE, 2004, 171 p.
- ROJAS, Raúl. *Guía para realizar investigaciones sociales*. México, Plaza y Valdés, 2004, 437 p.
- SARRAMONA, Jaime. *Tecnología Educativa. Una Valoración Crítica*. Barcelona, CEAC, 1990, 117 p.
- UNESCO. División de Educación Superior. *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Uruguay. Trilce, 2004, 256 p.
- VALLE R. y Rojo L. (Coord.) *Manual del Tutor*. Programa de fortalecimiento de los estudios de Licenciatura. México, UNAM, Secretaría de Desarrollo Institucional, Dirección General de Evaluación Educativa, 2005, 39 p.
- ZARZAR, Carlos. *La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla*. México, FCE, 2003, 414 p.

Mesografía

- ANUIES. *Instituciones afiliadas*. Disponible en: http://www.anui.es.mx/la_anui.es/afiliadas.php. [Consultada: 01/10].

-
- *La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo*. 1999
Disponible en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/21/index.html. [Consultada: 01/09].
- *¿Qué es la ANUIES?* Disponible en: http://www.anuies.mx/la_anuies/que_es/laanuies.php. [Consultada: 08/09].
- BARRAGÁN, Natalia. *La SEP pinta negro panorama en deserción escolar*. Milenio.com. Disponible en: <http://www.milenio.com/node/456709>. [Consultada: 06/10].
- BRAVO Itzcóatl. *Educación Superior en México Diagnóstico y Retos*. Guadalajara, Jal. Abril 3 de 2009. Disponible en: <http://www.slideshare.net/comunicacion.ciep/educacion-superior-en-mexico-diag-y-retos-abril-3>. [Consultada: 03/10].
- CALDERÓN, Felipe. *Tercer informe de Gobierno*. Presidencia de la República. Disponible en: <http://www.informe.gob.mx/informe/>. [Consultada: 09/09].
- CÁMARA DE DIPUTADOS. Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública CESOP. *Perspectivas de la Educación superior en México para el siglo XXI*. Disponible en: http://www3.diputados.gob.mx/camara/001_diputados/006_centros_de_estudio/04_centro_de_estudios_sociales_y_de_opinion_publica/003_accesos_directos/001_estudios_e_investigaciones/002_sociales/005_fichas_para_el_analisis_de_temas_sociales/003_educacion. [Consultada: 12/09].
- *Ley General de Educación*. Disponible en: <http://www.cddhcu.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>. [Consultada: 01/10].
- CAP. Computación Aplicada al Desarrollo, *¿Qué es Internet?* Disponible en: <http://www.cad.com.mx/index.htm>. [Consultada: 04/08].
- CASTAÑEDA, Fernando. *Proyecto de renovación académica para la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Período 2008-2012*. Disponible en: http://www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/ciencas_politicas/pt-fernando-castaneda.pdf [Consultada: 04/08] y en <http://www.politicas.unam.mx/pdf/pdi.pdf#toolbar=0&navpanes=0>. [Consultada: 10/09].
- CRUZ, Sara. Tutorías en la UNAM. Avances y Retos Disponible en: <http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:oHeHV0jEImgJ:cciceac.org/index.php%3...> Panel (1) /3 PDF. [Consultada: 06/10].
- DE LA TORRE, Miguel. *Educación superior en el siglo XX*. Disponible en: http://biblioweb.dgsca.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_8.htm. [Consultada: 01/09].
- Diccionario de la Real Academia Española*. Disponible en: <http://buscon.rae.es/drae/> [Consultada: 04/08].
- EDUTEKA. *Entienda la Web 2.0 y sus principales servicios*. Disponible en: <http://www.eduteka.org/Web20Intro.php>. [Consultada: 01/10].
- FCPyS. *Página Principal*. Disponible en: <http://www.politicas.unam.mx>. [Consultada: 04/08].
-

-
- *Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012*. Disponible en:
<http://www.politicas.unam.mx/pdf/pdi.pdf#toolbar=0&navpanes=0>. [Consultada: 11/09].
- *Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia*. Disponible en:
http://suaed.politicas.unam.mx/index_sua.html. [Consultada: 10/09].
- *Coordinación de Orientación Escolar*. Disponible en:
<http://www.politicas.unam.mx/servicios/coe/coe.htm>. [Consultada: 04/08].
- GARCÍA-VALCÁRCEL, Ana. *La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora*. RELIEVE, v. 14, n. 2. (2008) Disponible en:
http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.htm. [Consultada: 03/10].
- INEGI. *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares 2008*. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/>. [Consultada: 04/08].
- LEARN THE NET. *Construya un sitio web*. Disponible en: <http://www.learnthenet.com/spanish/html/42under.htm>. [Consultada: 05/10].
- LÉVY, Pierre. *La Inteligencia Colectiva*. Disponible en: <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/channel.php?lang=es&channel=8>. [Consultada: 12/09].
- LOPEZ, Araceli. *La tutoría en la universidad*. Primer Foro Institucional de Tutoría Académica, Guadalajara 2003. Disponible en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>. [Consultada: 10/08].
- LUENGO, Enrique. *Tendencias de la educación superior en México: una lectura desde la perspectiva de la complejidad*. Seminario sobre Reformas de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, realizado el 5 y 6 de junio del 2003, en Bogotá, Colombia. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESACC) y la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN). Disponible en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/04_Las_reformas_en_la_Educacion_Superior_en_Mexico.pdf. [Consultada: 03/09].
- MAESTROS DEL WEB. *¿Qué es la Web 2.0?* Disponible en: <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/web2/> [Consultada: 01/10].
- MANZANILLA, Walter. *Proyectos Hipermedia*. http://www.wikilearning.com/curso_gratis/proyectos_hipermedia/29036. [Consultada: 05/10].
- OROZCO, Luis Enrique. *La Formación Integral: Mito y Realidad*. Universidad de los Andes, ILAEDES Bogotá, Colombia 1999. 126 p Disponible en: <http://www.ilaedes.org/documentos/articulos/LEO-Formaci%C3%B3n%20integral.pdf>. [Consultada: 01/08].
- PISANI, Olga y Tovar Marcela. *Evaluación de los planes de estudio en Instituciones de Educación Superior: un problema central de la investigación educativa*. Disponible en:
http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res054/art5.htm. [Consultada: 04/10].
- PROYECTO PIXEL. *Glosario*. Disponible en: <http://www.proyectopixel.com/glosario.htm> [Consultada: 04/10].
- PSICOPEDAGOGÍA.COM. *Reflexión*. Disponible en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/reflexion>. [Consultada: 05/10].
-

-
- RANKING WEB DE UNIVERSIDADES DEL MUNDO. *Top 8000 Universidades*. Disponible en: http://www.webometrics.info/index_es.html. [Consultada: 02/10].
- SÁNCHEZ, Jaime. *Usos Educativos de Internet*. Disponible en: <http://www.dcc.uchile.cl/~jsanchez/Pages/papers/usoseducativosdeinternet.pdf> [Consultada: 05/10].
- SITIO DE DOMINIOS EN ESPAÑOL. *La planificación de un sitio web*. <http://www.dominiosidn.com/la-planificacion-de-un-sitio-web.htm#more-97>. [Consultada: 05/10].
- TECNOLÓGICO DE MONTERREY. *Estrategias y Técnicas Didácticas*. Disponible en: http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF. [Consultada: 05/10].
- TECNOTIC.COM. Tu portal TIC de Tecnologías. *Evolución de Internet: web 1.0, web 2.0 y web 3.0*. Disponible en: <http://www.tecnotic.com/node/749>. [Consultada 01/10].
- TOPUNIVERSITIES. *Ranking Mundial de Universidades 2009*. Disponible en: <http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2009/results>. [Consultada 02/10].
- UNAM. *Acerca de la UNAM. ¿Quiénes somos?* Disponible en: <http://www.unam.mx/acercaunam/es/>. [Consultada 05/10].
- *Becas*. Disponible en: <http://www.unam.mx/pagina/es/12/comunidad-unam-estudiantes-becas>. [Consultada: 01/10].
- Dirección General de Evaluación Educativa. (DGEE) *Programa de Fortalecimiento a los Estudios de Licenciatura (PFEL)*. Disponible en: <http://www.evaluacion.unam.mx/pfel01.htm>. [Consultada 08/09].
- Dirección General de Evaluación Educativa. (DGEE). *Portal del Tutor*. Disponible en: <http://www.tutor.unam.mx/>. [Consultada: 01/10].
- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. *Página principal*, Disponible en: <http://www.dgose.unam.mx>. [Consultada: 01/10].
- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. *Becas*. Disponible en: <http://www.dgose.unam.mx/portaldgose/becas/index.html#>. [Consultada: 01/10].
- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. *Portal del Becario*. Disponible en: http://www.becarios.unam.mx/PortalNuevo/pronabes/PRONABES_RO_2008.pdf. [Consultado 01/10].
- *Historia*. Disponible en: <http://www.100.unam.mx/>. [Consultada 01/10].
- *Portal de Estadística Universitaria. Numeralia*. Disponible en: <http://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>. [Consultada: 01/10].
- *Portal de Estadística Universitaria. Series Estadísticas UNAM 2000-2009*. Disponible en: http://www.estadistica.unam.mx/series_inst/index.php. [Consultada: 06/10].
-

----- *Programa Universitario México Nación Multicultural*. Disponible en:
http://www.nacionmulticultural.unam.mx/Portal/Central/EDUCACION/edu_sist_becas.html.
[Consultada: 03/10].

----- Secretaría de Servicios a la Comunidad. *Dirección General de Orientación y Servicios Educativos*. Disponible en: <http://www.dgose.unam.mx/>. [Consultada: 03/08].

UNESCO. *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y el Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior*. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion. [Consultada: 09/08].

----- *En el Mundo. México*. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/worldwide/unesco-regions/latin-america-and-the-caribbean/mexico/>. [Consultada: 09/08].

----- *Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior*. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion. [Consultado 09/08].

ZEDILLO, Ernesto. *Cuarto Informe de Gobierno*. Presidencia de la República. Disponible en: <http://zedillo.presidencia.gob.mx/pages/pub/4info/escrito.html>. [Consultada: 01/10].

ANEXOS

ANEXO 1

Características de los programas de becas

Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas

Programa Universitario México Nación Multicultural

Objetivos

Apoyar la construcción de la pluralidad tanto en la UNAM como en el país. Asumiendo cabalmente el compromiso de fortalecer la participación de los pueblos originarios en el desarrollo nacional, en un marco de respeto y de mayores oportunidades para mejorar sus niveles de vida, de mayores espacios políticos y culturales para avances futuros.

Dirigido: a alumnos de bachillerato, técnico y licenciatura.

Requisitos:

- Ser mexicano de nacimiento.
- Ser miembro de un pueblo originario.
- Ser, preferentemente, hablante de una lengua indígena.
- Ser alumno regular o de reciente ingreso de algún plantel de la UNAM.
- Certificar buen rendimiento académico.
- No ser becario de otra instancia oficial de la UNAM.
- Presentar estudio socioeconómico.

Si cumples con estos requisitos y estas interesado, acude a las oficinas del Programa Universitario México Nación Multicultural ubicadas en Río de la Magdalena No. 100 Col. La Otra Banda, Del. Álvaro Obregón. (Frente a Plaza Loreto).

Debes traer la siguiente documentación:

- Foto tamaño infantil (Blanco y negro o color).
- Copia de acta de nacimiento.
- Copia de tira de materias actualizada.
- Copia de historial académico actualizado.
- Copia de comprobante de domicilio del lugar donde vives actualmente (recibo de agua, predial o teléfono).
- Copia del CURP.
- Copia de la credencial de la UNAM. (En caso de ser de nuevo ingreso y no contar con credencial de la UNAM, una copia de la credencial de elector).
- En caso de ser de primer ingreso al bachillerato copia del certificado de secundaria.
- En caso de ser de primer ingreso a la licenciatura copia del certificado de bachillerato.

Periodicidad: Anual

Monto: \$ 2,000.00 mensuales

Datos obtenidos del Portal de Becas de la UNAM Disponible en http://www.becas.unam.mx/index.php?id_beca=4. Consultado: 05/10

Programa Nacional de Becas para la Educación Superior PRONABES

Requisitos generales

- Ser mexicanos.
- Estar inscritos en una de las licenciaturas que imparte la institución.
- Provenir de familias cuyo ingreso sea igual o menor a tres salarios mínimos mensuales.
- No contar con una licenciatura previa.
- En el caso de que el estudiante se encuentre cursando una carrera simultánea, el apoyo se otorgará sólo para concluir la primera de ellas.
- No estar disfrutando de otra beca o apoyo económico otorgado para su educación por algún organismo público o privado. En caso de que el alumno cuente con algún beneficio equivalente de tipo económico o en especie otorgado para su educación, deberá renunciar a este apoyo para ser sujeto de asignación de una beca PRONABES-UNAM.
- No haber sido sancionados conforme a lo establecido en la Legislación Universitaria.
- Presentar solicitud de ingreso o de renovación.

Requisitos de ingreso

- Alumnos inscritos en el primer año de Licenciatura, deberá de ser su primera inscripción en este nivel de estudios. No requiere promedio mínimo para solicitar el apoyo.
- Alumnos inscritos en un ciclo escolar superior al primero deberán haber obtenido un promedio general de 8.0, tener cubierto un número de créditos equivalente al previsto en el plan de estudios, de acuerdo al número de semestres o años cursados y haber aprobado la totalidad de las materias a las que se haya inscrito en el ciclo o ciclos (años anteriores).

Requisitos de renovación

Además de cumplir con los requisitos generales deberán:

- Alumnos que en el ciclo anterior hayan iniciado sus estudios de licenciatura y obtenido una beca podrán seguir gozando de este beneficio en el segundo ciclo escolar (año escolar) siempre que demuestren haber cubierto el número de créditos equivalente al previsto en el plan de estudios, de acuerdo al número de semestres o años cursados y haber aprobado la totalidad de las materias a las que se haya inscrito en el ciclo anterior.
- Alumnos inscritos en el ciclo (año escolar) superior al segundo y hayan sido becarios deberán haber obtenido un promedio mínimo de 8.0 en el ciclo inmediato anterior y tener cubierto un número de créditos equivalente al previsto en el plan de estudios, de acuerdo al número de semestres o años cursados y haber aprobado la totalidad de las materias a las que se haya inscrito en el ciclo o ciclos (años anteriores).

Convocatoria

Se publica una vez al año en el mes de agosto cercano al inicio del ciclo escolar en Gaceta UNAM, páginas web y carteles que se distribuyen en las Facultades y Escuelas.

Monto y duración del apoyo

La beca consiste en un apoyo mensual cuyo monto es variable según el ciclo (año) escolar en el que el estudiante se encuentre inscrito y se pagará a través de tarjeta bancaria de débito.

- Primer año \$ 750.00 mensuales
- Segundo año \$ 830.00 mensuales
- Tercer año \$ 920.00 mensuales
- Cuarto año \$1,000.00 mensuales

Se otorgan 12 apoyos mensuales, que cubren el periodo de septiembre - agosto.

Datos obtenidos de la página de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos <http://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/becas/index.html>. Consultado 05/10

@ Programa Bécalos

Requisitos generales

- Ser mexicanos.
- Estar inscritos en una de las licenciaturas que imparte la institución.
- Provenir de familias cuyo ingreso sea igual o menor a cuatro salarios mínimos mensuales.
- No contar con una licenciatura previa.
- En el caso de que el estudiante se encuentre cursando una carrera simultánea, el apoyo se otorgará sólo para concluir la primera de ellas.
- No estar disfrutando de otra beca o apoyo económico otorgado para su educación por algún organismo público o privado. En caso de que el alumno cuente con algún beneficio equivalente de tipo económico o en especie otorgado para su educación, deberá renunciar a este apoyo para ser sujeto de asignación de una beca BÉCALOS-PRONABES-UNAM.
- No haber sido sancionados conforme a lo establecido en la Legislación Universitaria.
- Presentar solicitud de ingreso o de renovación

Requisitos de ingreso

- Alumnos inscritos en el primer año de Licenciatura, deberá de ser su primera inscripción en este nivel de estudios. No requiere promedio mínimo para solicitar el apoyo.
- Alumnos inscritos en un ciclo escolar superior al primero deberán haber obtenido un promedio general de 8.0, tener cubierto un número de créditos equivalente al previsto en el plan de estudios, de acuerdo al número de semestres o años cursados y haber aprobado la totalidad de las materias a las que se haya inscrito en el ciclo o ciclos (años anteriores)

Requisitos de renovación

Además de cumplir con los requisitos generales deberán:

- Alumnos que en el ciclo anterior hayan iniciado sus estudios de licenciatura y obtenido una beca podrán seguir gozando de este beneficio en el segundo ciclo escolar (año escolar) siempre que demuestren haber cubierto el número de créditos equivalente al previsto en el plan estudios, de acuerdo al número de semestres o años cursados y haber aprobado la totalidad de las materias a las que se haya inscrito en el ciclo anterior.
- Alumnos inscritos en el ciclo (año escolar) superior al segundo y hayan sido becarios deberán haber obtenido un promedio mínimo de 8.0 en el ciclo inmediato anterior y tener cubierto un número de créditos equivalente al previsto en el plan de estudios, de acuerdo al número de semestres o años cursados y haber aprobado la totalidad de las materias a las que se haya inscrito en el ciclo o ciclos (años anteriores).

Convocatoria

Se publica una vez al año en el mes de agosto cercano al inicio del ciclo escolar en Gaceta UNAM, páginas web y carteles que se distribuyen en las Facultades y Escuelas.

Monto y duración del apoyo

La beca consiste en un apoyo mensual cuyo monto es variable según el ciclo (año) escolar en el que el estudiante se encuentre inscrito y se pagará a través de tarjeta bancaria de débito.

- Primer año \$ 750.00 mensuales
- Segundo año \$ 830.00 mensuales
- Tercer año \$ 920.00 mensuales
- Cuarto año \$1,000.00 mensuales

Se otorgan 12 apoyos mensuales, que cubren el periodo de septiembre - agosto.

Datos obtenidos de la página de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos <http://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/becas/index.html>. Consultado 05/10

ANEXO 2

Guión de Entrevista

Entrevistada: Mtra. Sara Cruz Velasco

Cargo: Responsable de las Tutorías, Dirección General de Orientación y Servicios Educativos

Fecha: Martes 15 de junio de 2010

1. ¿Qué diferencia hay entre el programa PRONABES y el Programa Bécalos?
2. ¿De donde parten las tutorías de los programas de becas?
3. Si las tutorías se apoya en el Programa Institucional de Tutorías de la ANUIES ¿en qué consiste el apoyo?
4. ¿Cómo es que las tutorías le son asignadas a la DGOSE?
5. ¿Hay un programa de tutorías como tal o cómo se le llama?
6. Si hay un programa... ¿en qué consiste?
7. ¿Hay programas de tutorías en diferentes entidades académicas?
8. ¿Cómo trabaja DGOSE con estas áreas?
9. ¿Cuál es el objetivo del curso sobre Inducción a la tutoría?
10. ¿Qué temas se ven en éste curso?
11. Hay otro curso de Detección de necesidades de tutoría, ¿cuál es su objetivo y en qué consiste?
12. ¿Cómo es la asistencia a los cursos de formación de tutores que anuncian?

ANEXO 3

Manual de Procedimientos para Becarios



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Secretaría General
Coordinación de Orientación Escolar

**PROGRAMA NACIONAL DE BECAS PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR (PRONABES)
Y
PROGRAMA BÉCALOS – UNAM (Licenciatura)**

**Manual de Procedimientos
para Becarios**



GENERALIDADES

Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES)

La Universidad Nacional Autónoma de México, con aportaciones del Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Educación Pública, y de la Fundación UNAM A. C., a través de donativos de egresados y de diversas fundaciones, ha constituido un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura que, por su situación familiar, requieran de apoyo económico.

La asignación de la beca se fundamenta en la situación económica familiar, con base en la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) y de la presentación de la documentación probatoria de los ingresos familiares y, en su caso, en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar.

De acuerdo con los recursos disponibles, se cubren en primer término las solicitudes de renovación de los estudiantes que cumplan los requisitos, quedando el remanente para asignaciones de primera vez dándole prioridad, en este caso, a los alumnos de mayor necesidad económica y, en segundo, a los de mejor desempeño académico previo.

Programa BÉCALOS – UNAM (Licenciatura)

La Universidad Nacional Autónoma de México, con aportaciones del programa Bécalos de Fundación Televisa, la Asociación de Bancos de México y de la Secretaría de Educación Pública, a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y de la Fundación UNAM, ha constituido un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran de apoyo económico.

Los comités Técnicos de PRONABES y BÉCALOS-UNAM dan a conocer los resultados de selección de becarios a través de su publicación en las diferentes gacetas y sitios WEB universitarios.

OBJETIVOS

- a) Propiciar que estudiantes en situación económica adversa, pero con deseos de superación puedan continuar su formación académica en el nivel educativo superior.
- b) Lograr la equidad educativa mediante la ampliación de oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos de reconocida calidad ofrecidos por las instituciones públicas de educación superior del país.
- c) Reducir la deserción escolar y propiciar la terminación oportuna de los estudios mediante el otorgamiento de apoyos que fomenten una mayor retención de los estudiantes en los programas educativos.
- d) Impulsar la formación de profesionales en áreas del conocimiento que requiera el desarrollo estatal, regional y nacional en programas de reconocida calidad, y
- e) Disminuir la brecha en los niveles de absorción de egresados del nivel medio superior y en la cobertura de atención de los niveles de técnico superior universitario o profesional asociado y licenciatura entre las entidades federativas.

REQUISITOS PARA BECARIOS PRONABES

Podrán ingresar solicitud los alumnos de la Universidad Nacional Autónoma de México que cumplan los siguientes requisitos:

- a) Ser ciudadanos mexicanos.
- b) Provenir de familias cuyo ingreso familiar sea igual o menor a tres salarios mínimos mensuales.
- c) Estar inscrito en la UNAM, en una de las licenciaturas que imparte la institución.
- d) No contar con una licenciatura previa.
- e) En el caso de que el estudiante se encuentre estudiando una carrera simultánea, el apoyo se otorgará sólo para concluir la primera de ellas.
- f) A los alumnos de nuevo ingreso a la UNAM no se les requerirá un promedio mínimo para solicitar el apoyo.
- g) Si el estudiante solicitante se encuentra inscrito en un ciclo (año) escolar superior al segundo y ya ha sido becario del Programa, para poder renovar el apoyo deberá haber obtenido un promedio mínimo de 8.0 en el ciclo inmediato anterior al que se encuentre inscrito, tener cubierto un número de créditos equivalente al previsto en el plan de estudios, de acuerdo con el número de semestres o años cursados y haber aprobado la totalidad de las materias a las que se ha inscrito.
- h) Si el estudiante solicitante se encuentra inscrito en un ciclo (año) escolar superior al primero y no ha sido becario del Programa, deberá haber obtenido un promedio general mínimo de 8.0, tener cubierto un número de créditos equivalente al previsto en el plan de estudios, de acuerdo con el número de semestres o años cursados y haber aprobado la totalidad de las materias a las que se ha inscrito.

- i) En caso de que el alumno cuente con algún beneficio equivalente de tipo económico o en especie otorgado para su educación por organismo público o privado, incluyendo los apoyos económicos otorgados para realizar el servicio social, deberá renunciar a este apoyo para ser sujeto de asignación de PRONABES.
- j) No haber sido sancionado, conforme a lo establecido en la Legislación Universitaria.

REQUISITOS PARA BECARIOS BÉCALOS-UNAM

Podrán participar todos los alumnos de la Universidad Nacional Autónoma de México que cumplan los siguientes requisitos:

- a) Ser mexicanos.
- b) Estar inscritos en el primer año o semestre de una de las licenciaturas que se imparten en la institución. **Deberá ser su primera inscripción en este nivel de estudios en la UNAM.**
- c) Provenir de familias cuyo ingreso sea igual o menor a 4 salarios mínimos mensuales.
- d) No contar con una licenciatura previa.
- e) No estar disfrutando de otra beca o apoyo económico otorgado para su educación por algún organismo público o privado.
- f) No haber sido sancionado por la legislación Universitaria.

MECANISMOS DE SELECCIÓN PARA BECARIOS PRONABES Y BÉCALOS-UNAM (Licenciatura)

- a) La convocatoria se publica al inicio de cada ciclo escolar y en ella se informan los requisitos que los estudiantes deben cumplir para solicitar los beneficios del Programa.
- b) Los solicitantes deberán entregar un documento -solicitud cuestionario o encuesta socioeconómica que les será proporcionado por las instituciones participantes- en el cual se declare bajo protesta de decir verdad que no cuenta con el apoyo de otra beca o beneficio equivalente, en dinero o en especie, para la realización de sus estudios.
- c) Los aspirantes que cumplan con los requisitos establecidos serán seleccionados primordialmente en función de su necesidad económica.
- d) Cuando el número de solicitudes de beca no pueda ser atendido con los recursos disponibles, los aspirantes serán seleccionados en primer lugar en función de las solicitudes de **renovación** y en segundo para los alumnos que solicitaron su ingreso al programa con mayor necesidad económica y, en su caso, cuenten con mejor desempeño académico previo.

MONTO Y DURACIÓN DE LA BECA PRONABES

La beca consiste en un apoyo económico mensual cuyo monto es variable según el ciclo escolar en el que el estudiante se encuentre inscrito dentro del programa educativo.

La beca cubrirá el periodo anual de doce meses y tiene una vigencia igual al tiempo de duración oficial de los estudios.

El monto de las becas será de la siguiente manera:

- 1o. Año del plan de estudios: \$750.00 pesos
- 2o. Año del plan de estudios: \$830.00 pesos
- 3o. Año del plan de estudios: \$920.00 pesos
- 4o. Año del plan de estudios: \$1,000.00 pesos
- 5o. Año del plan de estudios: \$1,000.00 pesos (para licenciaturas con esta duración).

MONTO Y DURACIÓN DE LA BECA BÉCALOS-UNAM

La beca consistirá en un apoyo mensual cuyo monto es variable según el ciclo (año) escolar en el que el estudiante se encuentre inscrito y se pagará a través de tarjeta bancaria de débito.

El monto de la beca será el siguiente:

- Primer año \$ 750.00 mensuales**
- Segundo año \$ 830.00 mensuales**
- Tercer año \$ 920.00 mensuales**
- Cuarto año \$ 1,000.00 mensuales**
- Quinto año \$ 1,000.00 mensuales (para licenciaturas con esta duración).**

DERECHOS DEL BECARIO(A) PRONABES Y BÉCALOS-UNAM

Los becarios tendrán los siguientes derechos

- a) Recibir el comunicado por parte del Comité Técnico del PRONABES y BÉCALOS-UNAM sobre la asignación de la beca.
- b) Recibir mensualmente el monto de la beca otorgada siempre que cumpla con las obligaciones que tiene como estudiante y las señaladas en las reglas de operación del programa.
- c) Interponer el recurso de inconformidad en términos de lo establecido en las Reglas de Operación*, en caso de suspensión o cancelación de la beca.
- d) Recibir el dictamen del Comité Técnico del Fideicomiso sobre la inconformidad interpuesta.
- e) Contar con un tutor asignado por la Escuela o Facultad en la que realiza sus estudios, para propiciar su buen desempeño académico y que le permita mantener su permanencia en el Programa y la terminación oportuna de los estudios.
- f) Recibir en caso que se requiera, servicios de apoyo académico (talleres, cursos, pláticas, etc.) que atiendan su proceso formativo y mejoren su rendimiento escolar.
- g) Los estudiantes que obtuvieron una beca para iniciar estudios podrán gozar de su beneficio en el segundo ciclo (año) escolar siempre que demuestren haber cursado y aprobado la totalidad de las materias (asignaturas, módulos o créditos) del plan de estudios correspondiente al primer año del programa académico en el que se inscribieron.
- h) Para mantener el apoyo económico de la beca a partir del tercer ciclo escolar los estudiantes deberán cursar y aprobar la totalidad de las materias del plan de estudios correspondiente al ciclo escolar previo y haber obtenido un promedio mínimo de calificaciones de 8.0 o su equivalente, en una escala de 0 a 10 con mínimo aprobatorio de 6.0.

9

*Checar www.becarios.unam.mx. "Reglas de Operación"

OBLIGACIONES DEL BECARIO(A) PRONABES Y BÉCALOS-UNAM

Los becarios tendrán las siguientes obligaciones:

- a) Contar con la Clave Única de Registro de Población, CURP, o constancia de haberla tramitado.
- b) Suscribir la documentación que formalice el otorgamiento de la beca.
- c) Iniciar el programa de estudios en la fecha establecida por la UNAM, asistir con regularidad a clases y cursar las materias del plan de estudios en los tiempos establecidos.
- d) Asistir con el tutor asignado por la Facultad o Escuela en la que realiza sus estudios, para propiciar su buen desempeño académico y la terminación oportuna de los estudios.
- e) Observar buena conducta dentro y fuera de la institución educativa y mantener un buen desempeño académico.
- f) El estudiante que obtuvo una beca para cursar el primer año de estudios, en caso de reprobación alguna materia (asignatura o módulo) o no cursar la totalidad de las materias del plan de estudios de un periodo (semestre o año) escolar, deberá regularizar su situación antes de que termine el ciclo (año) escolar, respectivo.
- g) El estudiante becado que curse algún ciclo escolar posterior al primero, en caso de reprobación alguna materia, o no cursar la totalidad de las materias correspondientes al plan de estudios del periodo escolar o no alcanzar el promedio de calificación de 8.0 o su equivalente en una escala 0 a 10 con mínimo aprobatorio de 6 en un periodo (semestre o año) escolar, deberá regularizar su situación antes de terminar el ciclo (año) escolar correspondiente.
- h) Realizar su servicio social sólo en alguno de los programas de desarrollo comunitario de la institución o de tutoría de estudiantes de secundaria o preparatoria en algún centro educativo cercano al que realiza sus estudios, por un periodo no menor a seis meses.

10

- i) Informar anualmente a la DEGOSE, dependencia responsable de operar el PRONABES y BÉCALOS-UNAM, sobre su situación socioeconómica a través de la solicitud de renovación, en la que se manifieste bajo protesta de decir verdad que los ingresos económicos familiares sean igual o menores a tres salarios mínimos para PRONABES y cuatro salarios mínimos para BÉCALOS-UNAM.
- j) Informar a la DGOSE, cuando ésta lo solicite, sobre el desarrollo de su programa de estudios y su situación socioeconómica.
- k) Cumplir con el objetivo para el cual se le otorgó la beca.
- l) Cumplir con las obligaciones que se deriven de la documentación suscrita con la DGOSE.
- m) Las demás que se establezcan en las Reglas de Operación de estos programas y otras disposiciones aplicables.

CAUSAS DE SUSPENSIÓN DE LA BECA

- a. Incapacidad física o mental del becario médicamente justificada que impida continuar sus estudios.
- b. A solicitud de la Institución cuando el becario: **1) No acuda con su tutor y 2) No asista regularmente a las sesiones de tutorías.**
- c. A solicitud del becario con la anuencia del tutor y aprobada por el comité Técnico.

La suspensión no podrá ser mayor a un ciclo escolar.

CAUSAS DE CANCELACIÓN DE LA BECA

- a. Cuando el becario no cumpla con las obligaciones señaladas.
- b. Cuando los ingresos familiares aumenten a más de tres salarios mínimos mensuales.
- c. Cuando el becario proporcione información falsa y/o altere algún documento (La DGOSE realiza visitas domiciliarias para verificar la información proporcionada por el becario).
- d. A solicitud de la Institución.
- e. Cuando el becario renuncie por escrito.
- f. Cuando el becario suspenda sus estudios en forma definitiva.

PROCEDIMIENTOS PARA RENOVAR LA BECA PRONABES Y BÉCALOS-UNAM

- a) Los estudiantes que obtuvieron una beca para iniciar estudios podrán renovarla automáticamente y podrán gozar de su beneficio en el segundo ciclo (año) escolar siempre que demuestren haber cursado y aprobado la totalidad de las materias (asignaturas, módulos o créditos) del plan de estudios correspondiente al primer año del programa académico en el que se inscribieron.
- b) Para realizar el trámite de renovación deberán ingresar al Portal de Becarios a través de la página electrónica www.becarios.unam.mx para posteriormente acceder a la liga "Solicitud de Renovación PRONABES-UNAM y Bécalos-UNAM (Licenciatura)", proporcionar número de cuenta y clave y llenar LA FORMA OFICIAL DE RENOVACIÓN AL PROGRAMA. Una vez que ha sido debidamente contestada, se deberá imprimir y conservar el comprobante que emite el sistema de captura, el cual servirá como acuse de recibo.
- c) El periodo de recepción de solicitudes de Renovación al Programa será anual y se emitirá conjuntamente con la convocatoria general para nuevo ingreso a PRONABES o Bécalos-UNAM (Licenciatura).

MAYORES INFORMES

En las siguientes direcciones electrónicas:

www.becarios@servidor.unam.mx

<http://www.politicas.unam.mx/servicios/coe/>

Aquí en la Facultad, acudir a la
Coordinación de Orientación Escolar
Edificio C, Planta Baja, Tels. 56229470 al 78 Ext. 1105

Para la atención y seguimiento de tutores

Lic. Beatriz Zabala Bush
orientacionacademica_fcpys@yahoo.com.mx

Para la atención y seguimiento de becarios

Lic. Karina Leal Vallecillo
karisleva@yahoo.com.mx

**Para atención del servicio social de estudiantes
becarios de los programas PRONABES y BÉCALOS-UNAM**

Lic. Pilar Ramírez Grajales
pilarramirez64@hotmail.com
Tels. 56229470 al 78, Ext. 1103

• **ANEXO 4**

• Actividades para tutores y becarios de los programas PRONABES y Bécalos UNAM.

MAYORES INFORMES

Si se requiere de alguna otra información sobre las tutorías PRONABES o de BÉCALOS-UNAM, favor de dirigirse a:

Para atención a los TUTORES
Lic. Beatriz Zabala Bush,
Jefa del Área de Orientación Académica y responsable del seguimiento de las tutorías
orientacionacademica_fcpvs@yahoo.com.mx
Tels. 56229470 al 78, Extensión 1105

Para atención a los BECARIOS
Lic. Karina Leal Vallecillo
Jefa del Área de Orientación Vocacional y responsable del seguimiento de becarios
karisleva@yahoo.com.mx
Tels. 56229470 al 78, Extensión 1105

Para atención e inicio de trámites del servicio social del estudiante becario de los programas PRONABES y BÉCALOS-UNAM
Lic. Pilar Ramírez Grajales
Jefa del Área de Servicio Social
pilarramirez64@hotmail.com
Tels. 56229470 al 78, Extensión 1103

O bien, acudir a la
Coordinación de Orientación Escolar,
Edificio C, planta baja.

DIRECTORIO

Dr. Fernando R. Castañeda Sabido
Director

Mtro. Roberto Peña Guerrero
Secretario General

Mtro. Arturo M. Chávez López
Jefe de la División de Estudios Profesionales

Lic. María de Lourdes Durán Hernández
Jefa del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Dr. Ricardo Uvalle Berrones
Coordinador del Centro de Estudios en Administración Pública

Dra. Martha Alicia Márquez Rodríguez
Coordinadora del Centro de la Comunicación

Dra. Karla Valverde Viesca
Coordinadora del Centro de Estudios Políticos

Mtro. Ignacio Martínez Cortés
Coordinador del Centro de Relaciones Internacionales

Lic. Alejandro Labrador Sánchez
Coordinador del Centro de Estudios Sociológicos

Lic. Amelia Coria Farfán
Coordinadora de Orientación Escolar

Lic. Beatriz Zabala Bush
Jefa del Área de Orientación Académica

Lic. Karina Leal Vallecillo
Jefa del Área de Orientación Vocacional

Lic. Pilar Ramírez Grajales
Jefa del Área de Servicio Social

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
COORDINACIÓN DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

PROGRAMA NACIONAL DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR (PRONABES)
PROGRAMA BÉCALOS-UNAM



ACTIVIDADES PARA TUTORES Y BECARIOS DE LOS PROGRAMAS PRONABES Y BÉCALOS-UNAM



FUNDACION
UNAM

Bécalos

PROGRAMA NACIONAL DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PRONABES

PROGRAMA NACIONAL DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



¿QUÉ ES LA TUTORÍA?

La tutoría es una actividad docente dirigida a orientar y apoyar al alumno en su proceso académico-formativo, mejorar el rendimiento de los aprendizajes, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, de trabajo y de convivencia grupal con el propósito de mantener su permanencia en los programas PRONABES y BÉCALOS-UNAM (Licenciatura). Las tutorías pueden desarrollarse de manera individual o en pequeños grupos.

OBJETIVOS DE LA TUTORÍA

- Orientar y apoyar al alumno(a) en los problemas escolares que surjan durante su permanencia como becarios
- Dar seguimiento a los procesos de aprendizaje y trabajo académico del alumno para detectar dificultades y/o necesidades particulares
- Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer el desarrollo profesional del estudiante o superar deficiencias académicas detectadas por el tutor
- Desarrollar una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera y/o necesidades del alumno.

ACTIVIDADES DE LA TUTORÍA*

Las tutorías están dirigidas a asegurar la permanencia del estudiante en los programas PRONABES o en BÉCALOS-UNAM, según sea el caso, hasta concluir su carrera. El tutor(a) llevará a cabo las siguientes actividades:

De orientación

- Asesorar al becario(a) en lo que se refiere al estudio y/o investigación
- Orientar al becario(a) en la adaptación escolar, ritmos de aprendizaje y rezagos
- Generar hábitos de estudio para el trabajo académico
- Motivar la integración a su grupo y/o Facultad
- Estimular la asistencia a clases
- Identificar problemas académicos y/o de conducta en los becarios.

De Apoyo

- Dialogar con el alumno cuando se detecten problemas de conducta y/o aprendizaje
- Atender al alumno(a) cuando desee comunicar sus problemas escolares
- Proporcionar información académica al alumno(a) cuando la solicite
- Elaborar el expediente del becario(a) (historial académico, seguimiento de tutorías y fotocopias de constancias obtenidas por el becario(a) en actividades académicas que se consideren oportunas para la renovación de la beca).

De Comunicación

- Mantener contacto permanente con el Área de Orientación Académica de la Coordinación de Orientación Escolar, responsable del seguimiento de las tutorías de los programas PRONABES y BÉCALOS-UNAM
- Comunicar cuando se le solicite al Área de Orientación Académica:
 - a) Horario, lugar y duración de cada sesión tutorial
 - b) Sobre el comportamiento del becario(a) con respecto a su rendimiento escolar
- Entregar reportes de las tutorías (formato de tutorías por alumno) cuando lo solicite el Área de Orientación Académica o la Coordinación de Orientación Escolar
- Informar oportunamente al Área de Orientación Académica, la inasistencia del becario(a) a las sesiones de tutorías, cuando sea el caso.

De Transferencia

- Remitir al Área de Orientación Académica a los becarios:
 - a) Con problemas de aprendizaje y/o conducta
 - b) Para trámites administrativos relacionados con la beca y/o renovación de la misma
 - c) Cuando el becario(a) requiera de apoyo académico adicional para cumplir con el promedio o créditos requeridos por los programas PRONABES y BÉCALOS-UNAM.

DURACIÓN DE LA TUTORÍA

Desde el punto de vista administrativo la duración de las tutorías es de un año escolar, el cual está vinculado al tiempo en que al alumno se le otorga la beca. Al terminar el año deberá iniciar trámites de renovación, debiendo continuar con esta actividad tutorial en los siguientes periodos de la beca.

Cuando el becario(a) solicite cambio de tutor(a), deberá hacerlo en el Centro de Estudios de su carrera antes de que inicie el siguiente periodo de renovación. El mismo caso para el tutor(a), quien deberá notificarlo en su centro de adscripción.

HORARIO Y MÉTODO DE TRABAJO

El horario y tiempo de cada sesión dependerá básicamente de tres aspectos importantes:

- a) De los recursos con los que cuente cada Centro de Estudios para proporcionar un espacio físico destinado a las tutorías de los becarios
- b) De la disponibilidad del tiempo del tutor
- c) De las necesidades individuales del estudiante o cuando así lo consideren conveniente tutor y becario.

Es recomendable que los alumnos tengan la posibilidad de asistir una hora por semana a su programa de tutoría. Tutor y becario acordarán formas y métodos de trabajo, establecerán horarios y tiempo destinado a cada sesión, mismos que deberán ser reportados al Área de Orientación Académica de la Coordinación de Orientación Escolar.

* Las actividades fueron extraídas del Programa "Formación de Tutores. PRONABES-UNAM, elaborado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) y adaptados para la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

ANEXO 5

Guión de Entrevista

Entrevistada: Lic. Beatriz Zabala Bush

Cargo: Jefa de Orientación Académica área que coordina el Programa de Tutorías perteneciente a la Coordinación de Orientación Escolar de la FCPyS

Fecha: Jueves 19 de marzo de 2010

1. ¿Hace cuanto tiempo se implementaron las tutorías en la facultad?
2. ¿Con qué objetivo(s) se crearon?
3. ¿Para quién están dirigidos las tutorías?
4. ¿Qué beneficios ha obtenido la institución con las tutorías?
5. ¿Qué instancia es la responsable dentro de la UNAM de las tutorías?
6. ¿Cómo ha funcionado las tutorías respecto a los tutores?
7. ¿Cuáles son los criterios en la selección de profesores para ser tutores?
8. ¿Cuáles son las funciones de los tutores?
9. ¿Cómo se lleva a cabo la formación de los tutores? Sólo por los cursos que viene a dar la DGOSE?
10. ¿Con qué recursos cuenta el tutor para ejercer su función?
11. ¿Cómo se lleva a cabo la asignación de tutores y tutorados?
12. ¿Cómo ha funcionado la tutoría respecto a los tutorados?
13. ¿Cuándo se les renueva la beca a los alumnos se les cambia de tutor?
14. ¿Porqué se puede dejar de ser tutor?
15. ¿Qué requisitos se les pide a los alumnos como parte de las tutorías?
16. ¿Ha habido casos en la facultad que los tutores hayan tenido que canalizar a otras instancias?, ¿cuáles?
17. ¿Considera necesario tener una página web específica de la FCPyS para apoyar la formación de sus tutores? Si, no y ¿por qué?
18. Si considera que sí, ¿Qué secciones sugiere que debería tener y por qué?
19. ¿Cuál considera que es el futuro de las tutorías en la FCPyS?
20. ¿Sobre va lo que dice el Director en su informe de extender las tutorías?

ANEXO 6

Tutorías 2009. Becarios-Tutorados

Estimado BECARIO:

Mi nombre es Cristina Medina Vences, soy profesora de asignatura de la FCPyS y estudiante de la Maestría en Pedagogía, el presente cuestionario forma parte de la investigación que realizo sobre las tutorías en la facultad, su objetivo es conocer tu opinión sobre este tema.

La información se utilizará sólo para fines estadísticos y es totalmente confidencial.

Por favor, contesta el cuestionario y envíalo antes del 5 de marzo de 2010.

Instrucciones: Selecciona o escribe brevemente la respuesta que consideres más adecuada.

1. Tiempo de ser tutorado

2. Sexo

- Femenino
- Masculino

3. La Licenciatura que estudias es en:

4. El semestre en el que estás inscrito es:

5. Tu beca es de:

- Béalos
- PRONABES

6. Tutoría es: (Define brevemente lo que significa para ti)

7. Tutor es: (Define brevemente lo que significa para ti)



8. Tutorado es: (Define brevemente lo que significa para ti)



9. En qué porcentaje estás de acuerdo con la asignación de tu tutor?

10. De las siguientes opciones, selecciona 3 que consideres se relacionan más con la tutoría

- Orientación
- Trabajo extra
- Formación integral
- Motivación
- Requisito
- Acompañamiento
- Ayuda
- Otro:

11. ¿Cada cuándo tienes sesiones de tutoría?

- Semanales
- Quincenales
- Mensuales
- Bimensuales
- Semestrales
- Otro:

12. ¿De qué manera es la tutoría?

- Individual
- Grupal
- Ambas

13. ¿Cuanto tiempo en promedio estás con tu tutor?

- Más de una hora
- Una hora
- Más de media hora
- Media hora
- Menos de media hora
- Otro:

14. ¿Cómo consideras el tiempo que estás con tu tutor?

- Suficiente
- Poco
- Muy poco
- Otro:

15. ¿Por qué?



16. ¿Cómo te comunicas con tu tutor?

- De manera presencial
- Por correo electrónico
- Por celular
- Otro:

17. ¿Cómo consideras que son las sesiones de tutoría?

- Muy interesantes
- Interesantes
- Regulares

-
- Aburridas
 - Muy aburridas

18. ¿Por qué?



19. ¿En qué porcentaje te ha beneficiado la tutoría?

20. ¿Por qué?



21. De las siguientes opciones, selecciona 3 que consideres son características básicas que debe tener un tutor.

- Formación como tutor
- Comprensión
- Respeto a la diversidad
- Compromiso
- Saber escuchar
- Tiempo
- Atención sincera
- Actitud crítica

22. ¿Tu tutor necesita capacitación para cumplir con su función?

- Si
- No

23. ¿Por qué?

A rectangular text input area with a light gray border. It contains no text. On the right side, there are three vertically stacked arrow buttons (up, middle, down). On the bottom side, there are three horizontally stacked arrow buttons (left, middle, right).

24. Si te dedicaras a la formación de tutores, menciona tres aspectos en lo que pondrías énfasis

A rectangular text input area with a light gray border. It contains no text. On the right side, there are three vertically stacked arrow buttons (up, middle, down). On the bottom side, there are three horizontally stacked arrow buttons (left, middle, right).

25. ¿Cómo evaluarías la utilidad de las tutorías de la FCPyS?

A small rectangular dropdown menu with a light gray border. It contains a small downward-pointing arrow icon on the right side.

26. Menciona dos aspectos que te gustaría cambiarle a las tutorías

A rectangular text input area with a light gray border. It contains no text. On the right side, there are three vertically stacked arrow buttons (up, middle, down). On the bottom side, there are three horizontally stacked arrow buttons (left, middle, right).

27. Menciona dos aspectos que te gustaría que se incluyeran en las tutorías

A rectangular text input area with a light gray border. It contains no text. On the right side, there are three vertically stacked arrow buttons (up, middle, down). On the bottom side, there are three horizontally stacked arrow buttons (left, middle, right).

28. Sugerencias o Comentarios

A rectangular text input area with a light gray border. It contains no text. On the right side, there are three vertically stacked arrow buttons (up, middle, down). On the bottom side, there are three horizontally stacked arrow buttons (left, middle, right).

Enviar

ANEXO 7

Tutorías 2009. Tutores

Estimado Tutor:

Mi nombre es Cristina Medina Vences, soy profesora de asignatura de la FCPyS y estudiante de la Maestría en Pedagogía, el presente cuestionario forma parte de la investigación que realizo sobre las tutorías en la facultad, su objetivo es conocer su opinión sobre este tema.

La información se utilizará sólo para fines estadísticos y es totalmente confidencial.

Por favor, conteste el cuestionario y envíelo antes del 5 de marzo de 2010.

Instrucciones: Seleccione o escriba brevemente la respuesta que considere más adecuada

1. Tiempo de ser tutor

2. Sexo

- Femenino
- Masculino

3. Coordinación de Adscripción

4. Número de tutorados que ha tenido desde que inicio como tutor

5. Número de tutorados que actualmente tiene

6. Tutoría es: (Defina brevemente, lo que significa para usted)

7. Tutor es: (Defina brevemente, lo que significa para usted)



8. Tutorado es: (Defina brevemente, lo que significa para usted)



9. ¿En qué porcentaje ha estado de acuerdo con la asignación de sus tutorados?

10. De las siguientes opciones, seleccione 3 que considere se relacionan más con la tutoría

- Orientación
- Trabajo extra
- Formación integral
- Motivación
- Requisito
- Acompañamiento
- Ayuda
- Mérito Académico
- Otro:

11. ¿Cada cuando tiene sesiones de tutoría con sus tutorados?

- Semanales
- Quincenales
- Mensuales
- Bimensuales
- Semestrales
- Otro:

12. ¿De qué manera realiza las tutorías?

- Individual
- Grupal
- Ambas

13. ¿Cuanto tiempo, en promedio le dedica a cada tutorado?

- Más de una hora
- Una hora
- Más de media hora
- Media hora
- Menos de media hora
- Otro:

14. ¿Cómo considera el tiempo que está con cada tutorado?

15. ¿Por qué?

16. ¿En qué porcentaje considera que la tutoría le sirve a los alumnos?

17. ¿Por qué?

18. De las siguientes opciones, seleccione 3 que considere son características básicas que debe tener un tutor

- Formación como tutor
- Comprensión
- Respeto a la diversidad
- Compromiso

-
- Saber escuchar
 - Tiempo
 - Atención sincera
 - Actitud crítica

19. ¿Planea sus sesiones de tutoría?

- Si
- No

20. Si planea sus sesiones de tutoría, describa brevemente los pasos que sigue para esta planeación



21. En qué porcentaje considera que es necesario formarse para ser tutor?

22. ¿En qué porcentaje se siente capacitado para ejercer la función de tutor?

23. ¿Por qué?



24. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido para ser tutor?

- No ha necesitado
- Cursos
- Pláticas
- Lecturas
- Ninguna
- Otro:

25. ¿Cómo considera la capacitación que recibió para ser tutor?

- Suficiente
- Poca
- Muy poca
- No ha recibido

26. Ante alguna situación de su tutorado que usted no pueda resolver

- Pide ayuda a otro tutor
- Acude a la coordinación
- Lo canaliza a otra instancia
- Busca la forma de resolverlo solo
- Otro:

27. ¿Cómo evaluaría la utilidad de las tutorías de la FCPyS?

28. Mencione dos aspectos que le gustaría cambiar en las tutorías

29. Mencione dos aspectos que le gustaría que se incluyeran en las tutorías

30. ¿Conoce la página del tutor de la UNAM?

- si
- no

31. ¿Considera necesario trabajar la tutoría en equipo con el resto de los tutores?

- si
- no

32. ¿Le gustaría fortalecer su formación como tutor a través de una página web específica para la comunidad de la FCPyS?

- si
- no

33. ¿Por qué?



34. Si le gustaría contar con una página web para la formación de tutores, ¿qué secciones esperaría que contenga?



Sugerencias o Comentarios



Enviar