



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS
SUPERIORES ARAGÓN**

**“El Constructivismo como fundamento de una
propuesta para la Orientación Educativa de los
adolescentes en la Educación Media Superior del
Centro de Estudios Tecnológicos, Industrial y de
Servicios No. 37”**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

REGALADO MORALES LETICIA

ASESOR:

MTRO. JUAN ALEJANDRO CRUZ VELASCO



MÉXICO

2010



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I	
EL PEDAGOGO EN EL QUEHACER DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR	
1.1 Pedagogía y Educación.....	4
1.2 Líneas de formación del pedagogo.....	11
1.3 La Orientación Educativa y el sujeto adolescente.....	16
1.4 Modelos de Orientación Educativa en la Educación Media Superior.....	28
1.5 Competencias del Orientador Educativo.....	38
CAPÍTULO II	
EL CONSTRUCTIVISMO COMO FUNDAMENTO TEÓRICO PARA LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA DEL ORIENTADOR EDUCATIVO	
2.1 El Constructivismo en la Educación Media Superior.....	45
2.2 El Constructivismo y la construcción del Aprendizaje Significativo en el adolescente.....	52
2.3 La Orientación Educativa desde un modelo Constructivista.....	70
CAPÍTULO III	
EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (DGETI-CETIS 37)	
3.1 Antecedentes del CETIS 37.....	87
3.2 Misión y Visión de esta modalidad de bachillerato tecnológico.....	90
3.3 Función de la Orientación Educativa en el CETIS 37.....	92
CAPÍTULO IV	
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL PEDAGOGO EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
4.1 Objetivo de la Propuesta.....	97
4.2 Diagnóstico de Necesidades.....	98
4.3 Resultados	102
4.4 Conclusiones.....	124
BIBLIOGRAFÍA	127
ANEXOS	
Propuesta de Programa Integral de Orientación Educativa en el CETIS 37	
Manual de Procedimientos de la Orientación Educativa	

INTRODUCCIÓN

La práctica de la orientación educativa representa un factor de relevancia en el proceso de formación integral de los alumnos de educación media superior.

Actualmente es común escuchar comentarios acerca de las dificultades que deben enfrentar los jóvenes del siglo XXI, y al igual que en otros tiempos la adolescencia representa un periodo de crecimiento y maduración, donde a fin de definir la identidad y personalidad se requiere de experimentar situaciones que en ocasiones pueden acercar a múltiples factores de riesgo. La adolescencia coincide con el estadio que da inicio al pensamiento formal, lo que brinda elementos para “pensar” de manera distinta, aunado a esto los constantes cambios fisiológicos pueden crear confusión e inseguridad.

Hasta aquí entendemos que esto no es un concepto nuevo, es un proceso que en diferentes momentos históricos han experimentado las generaciones jóvenes; ya estudios del siglo XX cuestionaban la función social de la adolescencia y se vislumbraban los problemas que se había de enfrentar en años posteriores debido a la transformación social experimentada hacia finales de ese siglo.

Y es en ese sentido que entender al adolescente es complejo dado que el ser humano es resultado de una construcción social y, ¿Cuáles son los requerimientos de los jóvenes del siglo XXI?, ¿Qué educación esta brindando la sociedad, familia y escuela a niños y jóvenes?

La realidad es que los requerimientos de los jóvenes de esta cultura globalizada están representados por la formación de una serie de competencias genéricas y disciplinares que den respuesta a las necesidades productivas de la actualidad. Sin embargo recordemos que las competencias suelen manifestarse por la integración de conocimientos (saber), destrezas y habilidades (saber hacer) y valores y actitudes (saber ser).

La licenciatura en Pedagogía que imparte la Facultad de Estudios Superiores Aragón, de la Universidad Nacional Autónoma de México, contempla dentro del campo de acción del pedagogo la Orientación Educativa, toda vez que el objeto del ejercicio profesional lo representa la formación del sujeto y aún cuando constituye una labor en constante transformación, en su marco de intervención el orientador aborda, como un eje fundamental la línea pedagógica al considerar dentro de sus objetivos primordiales apoyar el proceso de construcción del aprendizaje y optimizar el aprovechamiento académico del educando

Este trabajo tiene como finalidad rescatar algunos de los conceptos teóricos y metodológicos de la Orientación Educativa. Está estructurado en cuatro capítulos siendo el primero aquel que nos permite ubicar el papel de la pedagogía en la educación del ser humano, la formación del pedagogo como profesionalista de dicho proceso y su intervención en el ámbito de la orientación educativa, particularmente en el nivel medio superior.

En el segundo capítulo se propone retomar la perspectiva del Constructivismo, que en la actualidad marca el fundamento teórico, en este caso el 2007 marco el inicio de la Reforma Integral para la Educación Media Superior (RIEMS) la cual tiene como fundamento la creación de un Marco Curricular Común (MCC) para todas las modalidades de bachillerato del país, integrado por la formación de once Competencias Genéricas con fundamento en una propuesta Constructivista del proceso educativo.

Particularmente se propone retomar la teoría de psicodesarrollo Piagetiana, el aprendizaje significativo de Ausubel, la Teoría Socio cultural de Vigotsky como la base psicopedagógica pertinente al modelo de formación de competencias y sobre todo a fomentar el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en los adolescentes. Los aprendizajes en la EMS deben ser significativos para los estudiantes, congruentes con la realidad a la que se va a enfrentar (Aprendizaje Situado) y brindarle las herramientas que les permitan desempeñarse de manera satisfactoria en diversos ámbitos. Es por esto que entre los factores que influyen y determinan la calidad de la educación media superior encontramos, las acciones de orientación educativa y los programas de tutorías para atender las necesidades de los estudiantes y la evaluación de los aprendizajes.

En el tercer capítulo se hace referencia a la labor del orientador educativo dentro de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial. La presente investigación parte de la premisa de que el pedagogo cuenta con los elementos requeridos para generar una serie de estrategias de acción pertinentes a las necesidades de orientación educativa de los adolescentes que cursan estudios de bachillerato en el CETIS 37.

El cuarto capítulo corresponde a la elaboración del Diagnóstico de Necesidades, que será la base para llegar a la finalidad de este trabajo que es integrar una propuesta desde el ámbito de lo pedagógico que con un fundamento Constructivista, acorde con el modelo para la EMS actual, promueva las estrategias de Orientación Educativa necesarias para contribuir de manera positiva en desarrollo psicosocial y académicos de los jóvenes. En este sentido es necesario, además un marco teórico que se integre de las propuestas y modelos de Orientación Educativa que se han trabajado durante las últimas décadas en el país, destacando las propuestas de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO), los modelos de intervención del Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Nacional Autónoma de México y recientemente la Universidad Autónoma del Estado de México que recientemente ha integrado el DOROE y el PROGEO, programas que destacan por investigaciones de este campo de acción educativa y que plantearon importantes lineamientos y estrategias de acción para el orientador educativo.

CAPÍTULO I

EL PEDAGOGO EN EL QUEHACER DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

1.1. PEDAGOGÍA Y EDUCACIÓN

En su definición etimológica la Pedagogía está relacionada con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo παιδαγωγός (*paidagogós*), es decir, el esclavo que traía y llevaba niños a la escuela. Proviene de las raíces "paidos" que es niño y "gogía" que es llevar o conducir. No era una palabra para referirse a una ciencia, su uso sólo hacía referencia a un trabajo: el del pedagogo, que consistía en la guía del niño. Actualmente se define como el arte de enseñar.

La pedagogía es un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto. El objeto de estudio de la pedagogía implica la racionalización del acto educativo, la reflexión constante y sistematizada en torno a la formación de los sujetos. El sustento de la educación a través de sus propuestas teórico-metodológicas intenta indagar en lo más profundo de la formación del ser humano partiendo del análisis del contexto al que pertenece y en el que se desarrolla. El pedagogo es el filósofo de la educación, siempre a la búsqueda de la fundamentación teórica del proceso educativo.

La palabra educación, derivada del latín, presenta un doble significado; "educare" que quiere decir criar, alimentar, y "educere": sacar de, llevar a, amaestrar. Históricamente amaestrar y alimentar son las acepciones más aceptadas y difundidas, "alimentar" con conocimientos y hacer surgir, guiando, todas las potencialidades del ser humano. El fin de la educación es el desarrollo del hombre y la pedagogía tiene como fin la formación de ese hombre como ser autónomo, libre, con un autoconcepto positivo y realista, capaz de comprometerse de manera crítica con los requerimientos de la sociedad a la que pertenece.

La educación es la vía por la cual el hombre adquiere su propio autoconcepto y conocimiento a través de la implementación de la pedagogía en su formación, este aprende a vivir, a pensar y re-crearse constantemente, así como al entorno social y cultural al que pertenece. La formación del hombre es el objeto de estudio de la pedagogía, la finalidad es el entendimiento y la reconstrucción de la realidad, esto es el discurso pedagógico.

Sin embargo es evidente que la construcción de la "realidad" remite a la contextualización de dicho concepto, por lo tanto, es importante revisar de manera

sintética y general el concepto, que en diferentes momentos históricos de la sociedad occidental se ha entendido por educación ya que se trata de un proceso que ha adquirido vital importancia, no solo para el desarrollo individual, sino, social del ser humano, quizás por esto es que se han desarrollado múltiples teorías acerca de la educación y del aprendizaje, caracterizadas por diferentes posturas e ideologías que consecuentemente traen implícitas la conceptualización específica del hombre, de su relación de éste como ser social y por supuesto del papel que juega el proceso educativo en esa interacción.

Desde cada una de las diferentes posturas se ha buscado llegar al mismo fin: un ideal de educación que permita tanto el desarrollo y realización como ser individual para después lograr una integración correcta de éste a su medio social, respetando hasta donde es posible las leyes de su desarrollo físico y psicológico de manera que se logre íntegramente un equilibrio en el ser humano, primero, como ser individual y posteriormente como ser social.

Ya en la comunidad primitiva se distinguía al hombre como el único ser vivo capaz de razonar y de estrechar lazos con los iguales para generar una serie de técnicas que le permitían mejorar su calidad de vida. La evolución lograda por el ser humano es conocida; ya en el inicio de la etapa esclavista se esbozan las primeras instituciones, que desafortunadamente, marcaban la desigualdad resultado de la aceptación de la propiedad privada. Es aquí que encontramos los primeros esbozos de un sistema educativo sistemático y organizado, que guardaba ya una gran distancia de la educación natural que existía, pero que era privilegio de unos cuantos, de aquellos que no tenían que trabajar para sobrevivir, para los que no pueden educarse esto se convierte en dogma. En este contexto surge una doctrina aún más dogmática: la religión “Las ceremonias de iniciación constituyen el primer esbozo de un proceso educativo diferenciado y por lo mismo ya no espontáneo, sino fuertemente coercitivo” (Ponce, Pág. 37).

Una vez establecida claramente la estructura de la sociedad, comienza entonces el nacimiento de y evolución de importantes culturas, entre ellas la Civilización Griega, se considera que Platón destacó el ideal de una sociedad abierta...” fue la primera persona en la historia de la civilización que desarrollaría una teoría sistemática de la educación basándose en una filosofía total...estableció las reglas fundamentales desde donde se han desarrollado todo pensamiento educativo y filosófico” (Bowen, Pág. 31). Ya Sócrates había indicado que la enseñanza en realidad la práctica de la pedagogía psíquica: “el arte de hacer preguntas, estimular al alumno para que ordene sus ideas de manera que produzcan el resultado apetecido.”(Bowen, Pág.34) Este método es conocido como Mayéutica.

En una de las primeras reformas educativas se encuentra la labor de los Sofistas que exigían una educación menos rígida y más humana. Se consideraba la educación como un medio de trascendencia, un vínculo entre la presuposición y equilibrio en la naturaleza, un medio para mantener la armonía, el incipiente

Idealismo considera que la verdadera educación se debe inculcar solo en aquellos que puedan sacar ventaja de la misma.

Aristóteles, por otra parte impulsaba en el Liceo una educación más amplia donde se enseñaba física, biología, ética, política y retórica, con una filosofía Realista y un método inductivo (de lo particular a lo general), “Una de las tareas fundamentales de maestro por ende, es proporcionar las experiencias concretas necesarias para realizar ese juicio reflexivo final que conduce al conocimiento definitivo” (Bowen, Pág. 85). Platón sintetiza el pensamiento pedagógico de los griegos al explicar que la finalidad de la educación consistía en brindar al cuerpo y alma toda la belleza de que son susceptibles de alcanzar, es decir buscar la máxima perfección posible del hombre.

Durante un largo período la historia del hombre occidental estuvo marcada por la figura central del Cristianismo, la educación por lo tanto permaneció estancada en dogmáticos preceptos religiosos y era prácticamente exclusiva de las clases dominantes debido a los altos costos que implicaba asistir a las primeras universidades. Autores como San Agustín promovía, como Comenio, un ideal...”... el mismo propósito de la educación es la felicidad externa en Dios” (Moranto, Pág. 177). La educación deberá perseguir el fin de buscar el amor y la igualdad entre los hombres de acuerdo a las leyes de Dios propone una didáctica donde se centre en la figura del que aprende y no de quien enseña. La pedagogía consistía en mostrar antes las cosas que las palabras.

Sin embargo esta etapa feudal quedaría marcada por la aparición de una nueva clase social: la burguesía. Esta clase fue dejando a un lado a la nobleza y las necesidades educativas también se modifican: se requiere del aprendizaje de un oficio y para ello se fundan las primeras escuelas públicas. Es conocido que el abuso al proletariado marco éste periodo histórico y es el contexto del surgimiento de la denominada Pedagogía contemporánea, la mayoría de los educadores, por ejemplo Condorcet y Pestalozzi buscaban un enfoque más humanista, sobre todo en cuanto al papel de los niños. La educación es concebida como un proceso de desarrollo integral.

Dentro del contexto Renacentista destaca Jean Jacques Rousseau: En su obra “Emilio” afirmó que el niño tiene un conocimiento intuitivo de lo bueno y lo malo pero que era muy presionado por la sociedad en cuanto a la elección de su destino “Una de las principales tareas de Rousseau se impone en esa obra es describir la naturaleza del niño y como permitir que se desarrolle de acuerdo a sus propias leyes internas” (Bowen, Pág.124).Durante este período se destacó dentro del ámbito pedagógico la importancia de la educación del niño.

Tal como lo hace Herbart que busca el respeto hacia el desarrollo fisiológico y psicológico de la figura del alumno, reconoce en la pedagogía una ciencia importante (a la que fundamenta en principios filosóficos y psicológicos) ya que logra una plenitud y cierta organicidad científica, retoma además la importancia de

la educación naturalista propuesta por Rousseau anteriormente. Persigue un ideal de hombre que sea reflexivo acerca de las características que rodea el medio en que se desenvuelve.

Los filósofos Empiristas ingleses como Hume, Locke y Berkeley establecen las bases filosóficas de la relación entre el hombre y la sociedad, confirman la idea de que un niño es como una tabla rasa donde se puede impregnar cualquier enseñanza. Kant subraya la importancia de establecer una profunda relación entre la pedagogía y la psicología a lo que él denomina psicopedagogía la cual en la actualidad es la herramienta mas importante para actividades educativas como lo es la orientación. “Los temas primordiales que trata Kant son: el problema del conocimiento y el problema de la vida moral” (Aceves, 1983, p231).

Lo analizado hasta aquí permite llegar la conclusión de que la educación es un método eficaz para cambiar y mantener la ideología de los seres humanos, por lo tanto una definición común de la Pedagogía es la de una ciencia encargada de transformar a la sociedad, en los últimos siglos dicha ideología es definida por el sistema capitalista y la el ideal que persigue el Estado. La reflexión sería en torno a la figura del educador, sobre el papel que ejerce en la sociedad.

Cabe destacar que en las sociedades industrializadas la educación esta inmersa en un contexto donde convergen factores como la política, la religión, la economía, la cultura, entre otros. Tal como pensaba Durkheim estos factores se encuentran paralelos al proceso educativo, cuyo fin primordial se traduce en la adaptación del hombre a su medio. Sin embargo propuestas como la de Gramsci o Makarenko buscan revalorar esta postura...” con la palabra el hombre se hace hombre. Al decir su palabra el hombre asume conscientemente su esencial condición humana. El método que le propicia ese aprendizaje abarca al hombre todo, y sus principios fundan toda la pedagogía, desde la alfabetización hasta los más altos quehaceres universitarios. (Freire, Pág. 9).

Es marcada la influencia del ideal de Herbart sobre uno de los grandes pedagogos norteamericanos John Dewey quien busca el equilibrio entre ciencia y arte en el ámbito pedagógico, pero también sobre lo individual y lo social que se establecen en el desarrollo del individuo, él ve en la educación el proceso mediante el cual las condiciones psicológicas se ven transformadas por las costumbres, en conocimientos que considera necesarios para establecer un ideal social, “...la educación deberá seguir el mismo camino del progreso humano: fundarse en el método experimental, como la ciencia, sobre el trabajo y la democracia... una escuela donde el niño pueda aprender actuando y viviendo la propia vida, y así como la acción tiene un valor individual y social es al mismo tiempo trabajo, este se introduce en la escuela como el medio más eficaz para una educación individual y social” (Moranto, Pág. 372).

Dewey logra una teoría rica en matices trata de tomar en cuenta las diversas áreas de desarrollo en el niño y conformar una propuesta educativa integral, que

motive el desarrollo de actitudes y aptitudes, así como del armónico desarrollo de la personalidad humana, pero, que a la vez, logre integrarse al medio de manera natural y parte de esa adaptación se inicia en la escuela, por lo que el proceso de adaptación debe estar basado en actividades que estimulen al niño.

Así surge dentro de la pedagogía, una de las polémicas centrales en el ámbito educativo, el papel de la escuela..."La escuela es una importante institución social...para que la sociedad pueda cumplir con sus objetivos tradicionales, la socialización, la integración, la asignación de roles profesionales, el desarrollo de los cometidos a realizar en esos roles" (Weinberg, Pág. 23).

Dicho proceso queda implícito en el ideal de cada autor, inclusive en algunos casos se convierte en objetivo fundamental, tal es el caso de Skinner cuya teoría del aprendizaje esta basada en la operación del medio sobre el individuo y de éste sobre su entorno, denominado Condicionamiento Operante, en esta propuesta existe el que "opera" sobre el medio y aquel a quien toca reproducir la función que se le asigno, el concepto de educación es igualmente lineal..."Construyo un dispositivo mecánico, del que se esperaba un desenvolvimiento que superase en algunos aspectos al de los profesores comunes y corrientes, aunque reservando para estos algunas tareas para las que eran insustituibles".(Hilgard, Pág. 154). Su postura pedagógica se define en la enseñanza de manera programada y un ideal funcionalista de la educación.

Por otra parte retomemos a uno de los más importantes actores en lo que a Pedagogía se refiere Jean Piaget, su teoría de educación se basa en la que considera, no solo el desarrollo del individuo, sino el papel activo de éste... "En la teoría Piagetiana el papel de la acción es fundamentalísimo, conocer un objeto o actuar, operar sobre el y transformarlo para captar los mecanismos de esa transformación en relación con las acciones transformadoras" (Palacios, Pág. 71).

Piaget comparte con Dewey una ideología activa y a pesar de no tener el idealismo de Comenio o de Herbart si manifiestan la misma premisa: el respeto a las actividades del alumno y por lo tanto la necesidad de una didáctica y una escuela diferente, "La escuela Tradicionalista reduce la socialización a los mecanismos y procesos de la autoridad del maestro sobre los niños, en la escuela Activa, por el contrario estos dos procesos se llegan a hacer complementarios con el paso del tiempo, la autoridad del adulto la cooperación de los niños entre ellos."(Palacios, Pág. 83). Sin embargo Piaget busca, como Herbart y Dewey, que su teoría no solo sea considerada una filosofía..."Los procesos en Pedagogía Experimental están desde luego, ligados a investigaciones interdisciplinarias; cualquier problema pedagógico, que se quiera analizar (un método didáctico, el éxito de un programa...) implica en efecto problemas de psicología evolutiva, psicología general de la inteligencia y psicología del aprendizaje". (Palacios, Pág. 69).

En el ideal de Freire y el contexto de la educación latinoamericana esta es vista como el medio para llegar a la liberación."Educar para Freire, no es transmitir conocimientos y hechos estáticos, sino crear una situación pedagógica en la que el hombre se descubra a sí mismo y aprenda a tomar conciencia del mundo que le rodea, a reflexionar sobre el para modificarlo. Toma de conciencia, acción y reflexión se convierten así en, los elementos básicos e inseparables del proceso educativo" (Palacios, Pág.46). La labor de la pedagogía es liberar al hombre por medio del conocimiento como medio para generar conciencia.

Tal como lo define Villalpando, la historia y la educación son faena propia de los seres humanos, donde la segunda tiene como finalidad lograr un mejor desarrollo, hacer del hombre un mejor ser, la historia permite el progreso (valor dinámico) y la educación permite la formación (valor axiológico-educativo)..."La educación...proyecta al hombre ya formado hacia el futuro; o sea, que lo articula con la historia. Al nutrirse del pasado y proyectarse hacia el futuro, la educación es una auténtica guardiana de la historia". (Villalpando, Pág. 109). Sabemos que quien no conoce su historia esta condenado a repetirla, así en educación es fundamental entender el concepto de ésta como hecho y como conocimiento. El punto de partida de todo progreso histórico es la continuidad de la cultura, lo que es posible por medio de la educación, y la historia de la educación esta inmersa en la lucha del hombre por preservar y engrandecer su cultura y por generar conciencia de pertenencia hacia su entorno.

Actualmente la educación es entendida desde diferentes acepciones:

1. En primera instancia, es entendida como una de las principales instituciones sociales.
 2. Es entendida como el resultado de una acción ejercida sobre los niños y jóvenes como forma de preparación para el futuro, es decir como un producto.
 3. Es un proceso de interacción humana, que permite el crecimiento social a través del intercambio de la educación como institución (sistema) y como formación social (producto).
-

Es imprescindible finalizar esta breve reflexión con algunas consideraciones sobre la educación del siglo XXI.

- a) La educación escolar es un proceso que ha crecido considerablemente en cuanto la especialización que requiere la denominada Sociedad del Conocimiento.
- b) La educación es un proceso que puede presentarse bajo diferentes formas y objetivos.
- c) No solamente puede considerarse educación aquella que se recibe en una institución escolar, toda vez que los estímulos del contexto influyen determinantemente en el sujeto.
- d) La educación es un proceso que ha rebasado el límite de la "inteligencia"

- entendida de manera limitada a la memorización o desempeño escolar.
- e) Actualmente se considera indispensable referirse a la “formación” integral del sujeto, lo que considera también los valores y emociones del ser humano.
 - f) La figura del docente ha sufrido también una modificación sustancial ya que la acción educativa puede ejercerse desde diferentes situaciones educativas.
 - g) Dentro del marco institucional, no solo el maestro es educador, el personal directivo de la escuela es indispensable en este proceso.
 - h) La filosofía institucional determinará en gran medida el modelo educativo, sus políticas y valores.
 - i) El valor de los padres como primeros educadores es fundamenta, el alumno no es un pizarrón blanco, ya tiene una estructura de conocimientos previos que son factores determinantes en el aprendizaje.

Finalmente, consideremos, en base a lo anterior que las situaciones educativas pueden presentarse en lugares y contextos muy diversos y pueden ser percibidas, también desde diferentes puntos de vista, la escuela sin embargo buscara generar situaciones que propicien el mejor aprendizaje posible del alumno y aun cuando sea reflejo de un sistema determinado integrara su propuesta los métodos y técnicas, programas y políticas que respondan a las necesidades de la sociedad a la que pertenece.

El papel del pedagogo como profesionalista de la educación radica en la exigencia de un conjunto de saberes y habilidades sólidamente articulados , cuya orientación este dirigida a la comprensión de la realidad sobre la que han de construirse posibilidades de intervención en los diversos ámbitos de la educación formal y no formal, buscando la reflexión de las complejas problemáticas que atañen a la sociedad actual y buscar en esos saberes las habilidades necesarias que le permitan intervenir pedagógicamente en esos problemas. Sin embargo el papel del pedagogo no significa ser todopoderoso en la educación, sino en contribuir a formar parte de la reflexión acerca de las formas en que el sujeto aborda la realidad.

Es difícil definir de manera precisa la Pedagogía, si los mismos pedagogos de la historia han conformado diferentes acepciones, y como se menciona la historia del hombre determino en gran medida el ideal educativo que se esperaba, en ocasiones ha sido definida como una ciencia, en otras como una disciplina en formación y crecimiento y en muchos momentos como un arte, el arte de contribuir a la formación del hombre, desde esta perspectiva es sumamente complejo precisar un concepto único y universal del término “educación”, generalmente se entiende aquel proceso que permite la maduración del sujeto y su respectiva integración armónica al medio al que pertenece.

El pedagogo, por lo tanto persigue los fines de la educación, “La finalidad de la educación es contribuir al desarrollo de la personalidad integral del alumnado. Esto incluye una serie de competencias que van más allá de las materias curriculares ordinarias” (Bisguerra, Pág. 15). En este sentido el campo de la Orientación y la Tutoría representan una propuesta para “acompañar” al sujeto en su desarrollo personal y social.

1.2 LÍNEAS DE FORMACIÓN DE PEDAGOGO

Acerca del concepto de Formación

Formación es una palabra que proviene del latín “formatio” y significa acción y efecto de formar, para iniciar este tema retomemos la reflexión sobre el valor de la profesión en el contexto actual, “El desarrollo de un profesional esta vinculado inicialmente en su proceso de formación, considerando que la formación profesional como un conjunto de actividades destinadas a proporcionar conocimientos teóricos y prácticos y la capacidad que se requiere para ejercer una profesión o diversas funciones con competencia y eficacia” (Vilchis, Pág. 81) es decir, la formación de la profesión dota al pedagogo de los recursos teóricos que necesita para ser capaz de establecer una serie de estrategias y técnicas que se requieren en el ejercicio de la acción educativa.

Así, como menciona Alfredo Fernández, “la práctica profesional de la pedagogía se puede abordar a través de la delimitación e identificación de las prácticas de trabajo que desempeñan los mismos pedagogos”. Ya se definió el término profesión, pero existe otro concepto afín: carrera, es decir, la formación escolar o extraescolar para una o varias prácticas profesionales. En México la Pedagogía es un campo relativamente “nuevo” ya que como tal surge hasta la década de los sesenta en el siglo XX, anteriormente la problemática educativa era abordada, en el mejor de los casos por profesores Normalistas. Es hasta dos décadas después, en los ochentas, cuando se impulsa el desarrollo de este profesionista, ya que poco a poco han desplazado un campo, que si bien le pertenece era dominado por profesionistas de otros campos: ingenieros, médicos, abogados.

Ahora bien en el ejercicio profesional el CESU de la UNAM, publicó en los noventas que los ámbitos de ejercicio del pedagogo son: docencia, investigación, administración, orientación, supervisión y capacitación. La pedagogía es una profesión que integra saberes y quehaceres con los cuales abordamos el “oficio” pedagógico.

La Universidad Nacional Autónoma de México, en este caso, a través de la Facultad de Estudios Superiores Aragón contempla dentro de las carreras que imparte la Licenciatura en Pedagogía, la cual considera en el Plan de Estudios cinco áreas de formación, resultado de los diversos campos de acción del ejercicio

de la educación, en cada caso se contemplan los conocimientos teóricos que permitirán explicar, comprender e interpretar la construcción del discurso pedagógico, pero también, brindan los elementos para establecer una serie de métodos, estrategias y técnicas que impacten sobre los diversos problemas que enfrenta el hombre dentro del proceso educativo. Un breve panorama de cada una de ellas es el siguiente:

I.- Didáctica:

Se refiere a los planteamientos teórico-metodológicos de la formación y práctica docente, la planeación educativa, la capacitación para el trabajo. La Didáctica es la herramienta fundamental del pedagogo ya que permite que se desarrolle correctamente el proceso enseñanza-aprendizaje, una tarea primordial en el campo de la educación. Brinda las bases teórico-metodológicas en torno a cómo se genera el conocimiento dentro de un espacio educativo formal e informal. El ámbito propiamente de lo pedagógico, lo representa la educación formal que se refiere a aquella que sí es planeada, sistematizada, con objetivos y lineamientos específicos para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, sus tiempos y espacios están delimitados, tal como sus contenidos y métodos.

En estas tres esferas es donde el pedagogo interviene para generar estrategias metodológicas, que permitan que los procesos enseñanza-aprendizaje se den de manera efectiva y significativa para los actores educativos, (espacio, sujeto y objeto de aprendizaje).

II.-Histórica-Filosófica:

Aborda el planteamiento de los vínculos que existen entre la cultura y los sustentos filosóficos del hombre ya que todo ser humano está inmerso en un contexto, determinado por un momento histórico que acompaña su proceso de vida y de formación. Estos van a determinar el modelo de hombre que cada sociedad tenga, a partir de esto, lo que quieren que aprenda, los valores que debe vivir y concretamente, la concepción de hombre mundo y vida que cada sujeto adopta. Es aquí donde se percibe el aspecto filosófico que rige el hacer del pedagogo, en la medida que sea capaz de realizar lecturas de esta realidad y con base en ello, conocer y determinar él mismo, objetivos a lograr respecto a la formación.

III.-Socio-pedagógica:

Es el análisis desde las diferentes estructuras teórico-metodológicas de las dimensiones socioeconómicas, políticas, ideológicas y culturales del hombre y la sociedad. El hombre ha pasado un proceso de diferenciación con respecto a otras

especies, es parte de la naturaleza, pero al poseer características distintivas, entre las que destaca la capacidad de razonar, se desprende de esa naturaleza instintiva, desarrolla el lenguaje y la capacidad de sentir y expresar sentimientos.

Estos conocimientos al ser reproducidos a los demás, al principio de una manera no intencionada y no planeada, a través de la observación y la imitación. Desde entonces y hasta nuestros días, el ser humano da forma a las sociedades, éstas le permiten asimilar y ser parte de la cultura del lugar en el que vive. Como lo definía Aristóteles el hombre es un animal político, necesita de ser parte de un grupo, tener sentido de pertenencia. La pedagogía retoma este sentido social.

IV.- Investigación:

Es la búsqueda de los conocimientos que sustentan las problemáticas educativas de la sociedad. La investigación pedagógica le brinda al pedagogo un campo de acción en el que puede incidir y ofrecer propuestas para enfrentar problemáticas en torno a la formación del ser humano.. A través de la diversas propuestas metodológicas logra realizar la detección, análisis e interpretación de problemas que obstaculizan, la adecuada reproducción de los procesos formativos, distingue el ser, del deber ser. Lo debe realizar desde los diversos aspectos de la educación. Y en cualquier campo de la educación formal o no.

El pedagogo tiene como herramientas los conocimientos sobre los distintos métodos de investigación cuantitativos y cualitativos, en base a lo cual puede diseñar metodologías congruentes a las características y necesidades específicas del problema y la situación que debe enfrentar.

V.- Psicopedagogía:

Es la implementación de estrategias que permitan coadyuvar a los procesos y mecanismos psíquicos que hacen posible el aprendizaje, los procesos de socialización, las formas de pensar y actuar de los individuos en su contexto social. Esta última línea es el principal eje de la participación pedagógica en la orientación educativa, sin evitar mencionar que todas las líneas de formación son necesarias en dicha función, aquí el fin es articular un conjunto de estrategias que han de permitir dar apoyo al sujeto en una de las etapas de formación cruciales: la adolescencia, cuyo periodo comprende problemas emocionales e interpersonales del sujeto: autoconcepto, autoestima, identidad y orientación sexual, rendimiento académico y falta de habilidades sociales para comprenderse a sí mismo y a su entorno.

La formación del pedagogo y la orientación educativa

El pedagogo tiene como fin primordial contribuir a la formación integral del sujeto, esto enfrenta a trabajar en las convicciones, creencias, valores y comportamientos que el ideal social espera lograr en todos sus miembros. La pedagogía tiene como ideal la formación de seres autónomos, libres, con un autoconcepto positivo y realista y una actitud crítica ante la realidad social a que pertenece.

La orientación educativa requiere del pedagogo cuando pretende desarrollar en los jóvenes una formación integral basada en los valores humanos, en la inteligencia y el ejercicio de la conciencia moral con un sentido de pertenencia social. No olvidemos que la formación no es un proceso exclusivo de la educación formal; inicia cuando nacemos y concluye hasta nuestra muerte.

Así el carácter pedagógico de la orientación educativa se refiere principalmente a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas, es decir, enseñar a pensar mediante la implementación de estrategias que fomenten las habilidades de pensamiento crítico para la resolución de problemas con una conciencia social y lograr mejores niveles de desarrollo intelectual. Miguel Mendoza (1992) señala que los esfuerzos del pedagogo en la orientación educativa deberán centrarse en los procesos intelectuales formativos, deberá acercar las formas y métodos de apropiación del aprendizaje en el educando.

La Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (1993) propone las siguientes acciones para la intervención pedagógica en la orientación educativa:

- 1.- Participar en los procesos de detección y selección de las capacidades individuales en el campo escolar y laboral.
- 2.- Participar en los procesos de inducción y bienvenida a los ámbitos escolares y laborales.
- 3.- Ser participe de la planeación educativa, social y curricular.
- 4.- Coordinar los servicios de Asistencia Educativa
- 5.- Ser participe de la detección de problemáticas pedagógicas individuales.
- 6.- Implementar programas de desarrollo en la capacidad de las inteligencias.
- 7.- Brindar asesoría a padres de familia y público en general sobre el proceso enseñanza-aprendizaje.
- 8.- Realizar investigación y diagnóstico de las capacidades intelectuales del individuo.

9.- Detectar y asesorar a individuos con desempeño académico deficiente o sobresaliente.

10.- Difundir métodos y técnicas de estudio

11.-Fomentar el conocimiento de los correctos hábitos de estudio.

12.- Formar o habilitar a tutores y asesores pedagógicos.

13.- Fomentar actividades de divulgación sobre los factores partícipes del proceso enseñanza-aprendizaje.

14.- Integrar los expedientes pedagógicos de los orientados.

15.- Realizar acción de prevención e intervención en los índices de reprobación, deserción, aprovechamiento y eficiencia terminal.

16.- Dar a conocer los reglamentos y normatividades de los procesos de evaluación

17.-Difundir los resultados de la evaluación.

18.- Ser partícipe de los consejos técnicos

19.-Organizar actividades de difusión de las actividades de orientación educativa con docentes, directivos, padres de familia y orientadores.

20.-Detectar y canalizar a las instituciones correspondientes a individuos con severos trastornos de sus capacidades intelectuales.

21.- Promover en la comunidad escolar la integración de grupos de alfabetización, educación de adultos, escuela para padres y educación ambiental.

22.- Brindar asesoría al personal docente sobre el diseño, aplicación y evaluación de instrumentos de evaluación pedagógica.

23.- Ser partícipe de campañas de titulación

24.- Impartir cursos de actualización y programas de formación pedagógica de la orientación

Es importante destacar que la formación es un proceso continuo que prosigue a lo largo de la vida del sujeto y el cual permite la amplitud del desarrollo del individuo, conlleva a una autorreflexión de sí mismo que en consecuencia, generará un

impacto en el entorno al que pertenece a través de su función social. La formación requiere trabajo por parte del sujeto, trabajo que deberá realizar sobre sí mismo, reconociendo sus limitaciones y permaneciendo a la búsqueda constante de la superación, desarrollando el hábito del estudio y la investigación constante.

El pedagogo tiene como campo de acción el proceso de formación del sujeto y debe ser capaz de reconocer las limitantes y obstáculos que puedan estar presentes estableciendo las estrategias pertinentes para ofrecer mejores perspectivas de formación integral.

En este caso la pedagogía es parte de la formación del ser humano en la etapa adolescente, periodo que se distingue por la búsqueda de identidad, muchas de las veces inmerso en una crisis constante, aquí se debe contar con los conocimientos acerca de las teorías que diversos autores han propuesto sobre el desarrollo de la pubertad, la adolescencia y juventud, permitiendo ofrecer estrategias que reduzcan el impacto que pueden tener los múltiples factores de riesgo (delincuencia, violencia, drogas, sexo sin protección, trastornos alimentarios, etc.) y optimizar los recursos de uno de los principales factores de protección: la escuela. Ya lo decía Durkheim “La pedagogía es una teoría práctica de este género, no estudia científicamente los sistemas de la educación, pero reflexiona sobre ellos con objeto de facilitar a la actividad del educador, ideas que le dirijan...” (Díaz Barriga, Pág., 16).

El pedagogo debe ser capaz de actuar en torno a las necesidades educativas de un sector, ya sea de índole, social, económico, político o cultural; debe tener el criterio para establecer marcos, proponer estrategias de transformación optimizando la formación integral del educando; un pedagogo debe saber (conocer), saber hacer (habilidades y destrezas) y saber ser (pensar y actuar conforme a un marco axiológico y ético), en síntesis ser competente para abordar las problemáticas de la realidad ya que a través de la práctica puede ser capaz de modificar la vida de las persona.

1.3 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y EL SUJETO ADOLESCENTE

Antecedentes históricos en el concepto de la Orientación Educativa

En todo individuo se encuentra representada la sociedad a la que pertenece, a su vez en toda sociedad se expresan los individuos que la constituyen; la educación en este sentido va encaminada a conseguir la formación integral del sujeto y la instrucción adecuada de sus potencialidades, dicho concepto se traduce en la adaptación que el sujeto hace de sus actitudes y aptitudes a la normativa sociocultural que el contexto necesita para “aceptarlo” como un integrante del mismo.

La raíz de la palabra orientación es “*guidance*” que evoca al significado de guía, gestión, gobierno, para los diversos agentes educativos el orientador es entendido

como aquel que puede guiar o dirigir a los alumnos hacia determinadas finalidades o intenciones educativas. Aquí encontramos la convergencia entre el concepto de orientación y lo que se ha entendido por la acción de educar: guiar al alumno.

Al igual que en otras ciencias o disciplinas su origen histórico lo encontramos en la filosofía griega, donde encontramos formulaciones psicológicas y pedagógicas, de los pensadores clásicos de esta ciencia, que aportaron importantes elementos para la psicopedagogía actual. Sócrates adoptó el lema que es base de la orientación: “*conócete a ti mismo*” en la cual basaba su propuesta de orientación ya que consideraba que un punto vital de la vida del hombre era el buscar la ocupación con la que habría de comprometer su juventud y madurez. Aristóteles Consideró que la máxima felicidad del ser humano se alcanza al lograr encontrar aquella actividad que esta de acuerdo a sus intereses y aptitudes. “Una de las tareas fundamentales del maestro, es proporcionar las experiencias concretas necesarias para realizar ese juicio reflexivo final que conduce al conocimiento definitivo” (Bowen, 1979, p85)

Posteriormente en la Edad Media Santo Tomas de Aquino menciona la importancia de entender la naturaleza del hombre retomando sus conocimientos, intelecto, voluntad, memoria, apetitos, sentido común, etc. Para lograr la adaptación de los discípulos a la vida del mundo.

Con el Renacimiento se producen una serie de cambios importantes en la concepción intelectual y científica del hombre Rodrigo Sánchez de Arévalo en 1468 publicó en Roma, “*Speculum Vitae Humanae*” que representa la compilación más antigua sobre descripciones ocupacionales, además de ser uno de los primeros libros impresos tras la invención de la imprenta en el siglo XV. En esta obra se aportan importantes ideas profesiográficas como el hecho de destacar la diferencia de aptitudes y potenciales, además de contar con información sobre las diferentes opciones profesionales.

En 1908 Parsons con la fundación del “*Vocational Bureau*” y la publicación de “*Choosing a Vocation*” designa por primera vez el término Orientación Vocacional, el método que empleaba se dividía en tres pasos:

- 1. Autoanálisis: Conocer al sujeto**
- 2. Información profesional: conocer el mundo de trabajo**
- 3. Ajuste del hombre a la tarea más apropiada**

Para Parsons el momento idóneo para implementar este modelo sólo era la adolescencia, cabe destacar que en la actualidad aún se considera así, además

logro para que fuera integrada la orientación al currículo escolar y estableció el primer programa oficial para la formación de orientadores. Jesse B. Davis en 1913 fundada la primera asociación de profesionales de la orientación la “*National Career Development Association*”. Kelly: fue el primero en utilizar el término orientación educativa y en su concepción es una actividad cuyo objetivo es ayudar a los educandos para auxiliarlos en una elección profesional y en la búsqueda de soluciones de sus problemas escolares y personales.

Así en los años treinta es cuando se desarrolla el término “*counseling*” (asesoramiento) que se trabaja a la par del guidance (orientación); sin embargo en este caso es definido como: “un proceso de ayuda individualizada... como un proceso psicológico de ayuda para la adecuada comprensión de la información profesional en relación con las características personales (intereses, aptitudes, expectativas).” (Bisguerra, 1996, p.112). El orientador actúa como facilitador de todo este proceso, no es responsable de dicho procedimiento, solo facilitador para el educando.

En este punto es común que el concepto de educación llegue a confundirse con el de orientación dado que son procesos que no pueden excluirse mutuamente; entenderemos que la orientación, conceptualmente es un término que difícilmente cuenta con una definición precisa que sea aceptada totalmente por los estudiosos del tema, sin embargo dos aspectos convergen en casi todas las definiciones: el individuo y la sociedad a la que pertenece en una relación dialéctica.

AUTOR	CONCEPTO	AÑO
Gordillo	Proceso educativo dinámico y permanente propio de la acción educativa que no debe limitarse a etapas de crisis o conflictivas, sino que debe extenderse como un proceso permanente y paralelo al desarrollo personal.	1975
García Yague	La ayuda técnica desde la acción educativa, cabe destacar que al hablar de ayuda no significa resolver los problemas del orientado.	1964
Repetto	Es el proceso de ayuda sistemática y profesional a un sujeto mediante técnicas psicopedagógicas y factores humanos (praxis orientadora)	1976
Fernández y Sarramona	La primera dimensión de la orientación educativa ha de situarse en el plano personal e individual.	1978
Knapp	Proceso de ayuda al individuo en su realización personal (sin olvidar el enfoque social)	1970
Lázaro	La orientación debe dirigirse hacia la liberación de la heteronimia, necesaria en ciertos estadios de inmadurez, con la meta de alcanzar una auto-orientación.	1978

Cailly	Es una educación porque proporciona al sujeto elementos que le permiten la elaboración de una solución adaptada a él, es educación sólo si tiende hacia un objetivo de emancipación (auto orientarse en un esquema de formación permanente)	1977
Forns y Rodríguez	El fin es la adaptación del sujeto a la sociedad intentando el ajuste del individuo al mundo del trabajo y obviamente para el mejor rendimiento de sí mismo.	1977
Mira y López	Es una actuación científica, compleja y persistente, destinada a conseguir	1980

Dentro del ámbito educativo ha resultado una tarea compleja definir que es la orientación, en parte por que ha sido igualmente complejo definir las tareas propias de esta labor; y si bien, se han abordado propuestas desde el trabajo vocacional y profesional, “incluye los múltiples procesos presentes en el marco escolar, profesional, personal y social en orden a una finalidad perfectiva del sujeto y del grupo objeto de orientación” (Montané y Gotzens, 1985, p.9).

La orientación se entiende como un “proceso de ayuda técnica y humana dirigido al individuo para que alcance autonomía personal y madurez social”, (Diccionario de las Ciencias de la Educación), se cree que se reduce al ámbito escolar, aún cuando actualmente se ha generado una apertura a otros aspectos tales como, la orientación familiar, la orientación personal, etc.; lo que permite a su vez el desarrollo armónico de la personalidad y carácter del sujeto al permitir un mayor conocimiento de sí mismo y de su rol en la sociedad, intervienen elementos subjetivos como las emociones, sentimientos y valores.

En 1998 el español Velázquez de Medrano define a la orientación como “Un conjunto de conocimientos metodológicos y principios teóricos que fundamentan la planificación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones, y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales” (Pastrana, Pág. 44).

En México la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México considera a la orientación como “una disciplina psicopedagógica que articula un conjunto de de estrategias y medios para apoyar a los estudiantes en: su proceso de adaptación escolar, permanencia con calidad, a mejorar su desempeño académico, toma de decisiones académicas y profesionales, mejorar su salud emocional y alcanzar la definición de su proyecto de vida” (AMPO, 2003).

El Instituto Politécnico Nacional inicia acciones de Orientación educativa en 1956 y Villa Vargas la define como “La actividad profesional que tiene por objeto facilitar

al individuo la toma de una decisión ocupacional responsable, lo que se logra mediante el conocimiento de las posibilidades y limitaciones personales y de su realidad social, así como los medios disponibles para superarlas” (AMPO, 2003). El orientador brindará a los adolescentes que estudian la Educación Media Superior las herramientas que le permitan lograr una toma de decisiones correcta en su proyecto personal y profesional.

Entre los aspectos comunes, independientemente del autor y el contexto, encontramos que la orientación es entendida como

- ✚ Una disciplina de intervención psicopedagógica
- ✚ Un proceso de ayuda
- ✚ Fomenta el desarrollo personal, social y profesional
- ✚ Es parte del proceso educativo
- ✚ Es resultado de un trabajo interdisciplinario

El sujeto adolescente

Dos términos que suelen presentarse a confusiones: pubertad y adolescencia; los cuales habitualmente son tratados como procesos paralelos; la pubertad se define primordialmente como un crecimiento y maduración hormonal. La adolescencia va más allá de los elementos fisiológicos, representa un periodo de maduración y crecimiento en términos psicológicos, emocionales, intelectuales y sociales; es una respuesta a los complejos cambios que se presentan en la pubertad. Etimológicamente, la palabra “adolescencia” significa “Ser en crecimiento”, representa el lapso de tiempo necesario para dejar atrás la infancia y convertirse en adulto, “El periodo de inserción de la vida social del adulto” (Pepin, Pág. 18).

Los cambios de la Pubertad

La producción de las hormonas de las glándulas suprarrenales y sexuales trae de tras una gran variedad de cambios fisiológicos y anatómicos, entre ellos, la aparición de las características sexuales secundarias: cambios en el peso, en las proporciones corporales y el desarrollo muscular, además de cambios en la fuerza, coordinación y las habilidades. En los varones los cambios tienen lugar aproximadamente entre los 12 y 16 años; en las niñas los cambios se producen entre los 8 y los 13. Las características sexuales secundarias constituyen los rasgos propios de la feminidad y masculinidad, “la nueva conciencia que tiene de su cuerpo estimula pensamientos y sentimiento esencialmente nuevos, que imponen notables cambios en la integración del adolescente”. (Grinberg, Pág. 29).

Tareas de la Adolescencia

Cultural psicológica, emocional, biológica y hasta socialmente, existen diferentes “tareas” para cumplir correctamente por cada etapa que se viven, en este caso, algunas de las funciones o tareas que deben asumirse durante la adolescencia:

- ✚ Aceptación del físico propio y del papel masculino o femenino
- ✚ Relaciones nuevas con compañeros de edad de los dos sexos.
- ✚ Independencia emocional respecto a los padres y demás adultos.
- ✚ Obtención de seguridad de independencia económica. Elección y preparación para una ocupación
- ✚ Adquisición de valores
- ✚ Adquisición de destrezas y conceptos intelectuales necesarios para ser considerado un ciudadano competente.
- ✚ Desear y alcanzar una conducta socialmente responsable.
- ✚ Orientación sexual y elección de pareja

Los Valores en la adolescencia

Las pautas culturales marcan de manera definitiva el rol que se ha de desempeñar durante la infancia, la adolescencia y la edad adulta, aún cuando los criterios de la vida adulta manejen concepciones de independencia, autonomía así como la aceptación de responsabilidades y actividades referente a la sexualidad, en cierto sentido se rechaza al joven que intenta comportarse como un adulto prematuramente, pero a la vez de igual manera se juzga al que sigue en su comportamiento infantil, por dicha razón a los ojos de los adolescentes los adultos viven regidos por criterios contrarios a la honestidad, entre otros valores propagados por ellos mismos.

Cabe rescatar otro factor importante de la sociedad occidental: “La nuestra es una sociedad industrial tecnológica competitiva, y este hecho influye también sobre la fase adolescente del desarrollo, el mundo adulto concede gran importancia al éxito, a la lucha, al status y la posición”, desde la infancia, en las labores escolares se inculca al niño un espíritu de lucha y deseo de superioridad sobre los demás, aquí no importan los medios, sino los fines y resultados.

La mayoría de las manifestaciones de la adolescencia son resultado de los procesos culturales “la biología de la pubertad es universal, pero las reacciones humanas ante la pubertad se dan siempre dentro de una cultura particular y solo el conocimiento de la cultura que rodea a la adolescencia hace plenamente inteligible a estas”, (Grinberg, Pág. 62) en algunos casos las contradicciones sociales y

culturales ocasionan un fuerte choque entre los adolescentes que se confunden ante el cúmulo de información informal (a través de medios de comunicación masivos) que bombardea constantemente su cerebro , complicando la conciencia moral del individuo.

Escuela y el aprendizaje

A los 11-12 años, según la teoría de Piaget se conforma el carácter hipotético-deductivo del pensamiento formal aun cuando considera que puedan existir “residuos” causados por desfase entre los problemas del plano concreto al plano abstracto. Desde el punto de vista de las estructuras lógicas existe una posición entre el pensamiento de las operaciones concretas en el niño (cuya estructura se integra por agrupaciones lógicas-elementales); unos años después el adolescente superpone la lógica a las proposiciones dominando poco a poco el razonamiento hipotético-deductivo, aun cuando continuara un cierto numero de esquemas operatorios como su pensamiento lógico-matemático.

Durante la adolescencia llega a su cumbre el pensamiento hipotético-deductivo, dejando atrás el nivel de las operaciones concretas; el joven es capaz de razonar el mundo que antes solo percibía a través de sus sentidos, la interpretación del mundo se realizara por medio de leyes y principios aplicados al pensamiento formal y organización lógica, se desarrolla con la capacidad de pensamiento abstracto. En la adolescencia media se lleva a la cumbre esta capacidad y en la adolescencia superior, únicamente se le da una mayor profundización en el pensamiento y del paso de la reflexión sobre si mismo a la reflexión sobre las ideas y valores. Razonar es una necesidad y un placer; diversos temas artísticos, científicos, políticos, filosóficos y sociales son motivación y estímulo para constantes polémicas.

Aspectos socio afectivos

La posición frente al medio social cambia, se hacen presentes diversos cambios en la escuela, responsabilidades y derechos, que originan un cambio de hábitos, que lo cuestionaran respecto a su identidad, causando una falta de comprensión hacia sí mismo que se vera reflejada en su conducta insegura y sin continuidad comportándose, en algunos casos, agresivamente, arrogante, torpe, deteriorando sobre todo las relaciones con su familia; sin embargo, si algún adulto busca un acercamiento con el adolescente a través de la comprensión y el apoyo, ayudara a encontrar un estilo de vida y establecer emocionalmente como futuro adulto.

Otro aspecto importante lo constituye el *grupo de pares*, es decir, sus amigos, que representan las personas con las que convive y encuentra afinidades en su carácter e intereses, con los cuales puede compartir su intimidad, es un grupo seleccionado y preferido, en el que se desarrolla la amistad. Ofrece al individuo una sensación de pertenencia y poder que son sumamente importantes para el

desarrollo del adolescente, la juventud impone su propia cultura, costumbres, modos de ver la realidad y métodos para resolver sus problemas, en esta etapa cobran importancia aspectos como el baile, la música, la vestimenta, ya que permite al individuo expresarse a si mismo.

La Familia

Las relaciones familiares tienen la función de regular la corriente de la emoción facilitando algunos caminos de soltura emocional e inhibiendo otros, lograr que los individuos se conviertan en seres independientes, capaces de valerse por sí, conocer sentimientos como la capacidad de integración, cooperación y creatividad. Brindar un ambiente favorable y positivo familiarmente, tendrá un sentido de continuidad personal durante la adolescencia la interacción familiar puede intensificar o disminuir la ansiedad que expresa el adolescente en referencia a la etapa que vive.

Desarrollo anormal de la adolescencia

No es sencillo determinar cuando estaremos hablando de una conducta anormal; sin embargo, valiéndonos de la psicología del adolescente, se mencionan algunas posibles alteraciones que puede presentar el desarrollo del adolescente, particularmente las sociedades industrializadas.

Neurosis, trastornos menores de la organización de la personalidad que comportan un grado más o menos de la considerable capacidad de sufrimiento psíquico.

Esquizofrenia, la cual se presenta como un cuadro confuso que inicia en la depresión, desesperanza, preocupación, letargos, intento de suicidio o bien un desorden de conducta, quejas de intranquilidad, dificultad de concentración, insomnio, así como constantes conflictos familiares, probablemente se trate de una persona que desde la infancia presenta una conducta antisocial y que se agudiza en la capacidad de socializar en la adolescencia.

Fracaso escolar, que puede ser causa de la deficiencia económica o la falta de motivación son factores que causan el bajo rendimiento académico y en ocasiones frecuentes orillan a buscar en la relación con un grupo de pares que no representa el ideal de adaptación

Alcohol y drogas; las estadísticas aumentan en torno a este problema.

Un aspecto importante sobre el manejo de estos trastornos es acerca del sujeto que hace la orientación: el orientador educativo, en tanto que la orientación educativa y la educación son fenómenos humanos, en el quehacer cotidiano de la orientación los temas de libertad, respeto a la integridad del otro, autonomía y la

solidaridad podrían constituirse en el eje del Rol del orientador, ¿Cómo se configura el encuentro entre el sujeto-que-orienta y el sujeto-que-recibe-la-orientación?, la búsqueda de la respuesta nos remitiría la reflexión ética sobre las acciones que el orientador realiza, en realidad, ¿Puede el orientador desprenderse de su propia historia, de su intimidad, de su pensar?

Si conceptualizar el término “orientación” es difícil, es de igual manera, hacerlo con la labor del orientador, recordemos que no existe aún la profesión de orientación educativa, así que generalmente, esta labor la asume un psicólogo o pedagogo, que habiéndose formado en un determinado campo profesional ejerce esta labor.

Intervención del Orientador en los adolescentes de la EMS

La tarea del orientador educativo ante la población adolescente que cursa el bachillerato, sin embargo, es de vital importancia, en México la Orientación educativa es fundamentada, según la AMPO, en 3 funciones sociales que este profesionista ejerce en su labor:

- a) **Función pedagógica:** Dirigida a atender las necesidades académicas de los alumnos, por ejemplo los hábitos y técnicas de estudio que repercuten en falta de motivación y un bajo rendimiento escolar.
- b) **Función psicológica:** Busca desarrollar en el educando actitudes y sentimientos de seguridad en sí mismo, lograr un autoconocimiento que le permita aprovechar sus recursos, formarse un proyecto de vida y establecer relaciones positivas con su entorno.
- c) **Función socioeconómica:** Se refiere a la labor vocacional, que busca conducir al individuo de acuerdo a sus intereses y aptitudes a la mejor opción educativa, lo que posteriormente permitirá la orientación profesional referente a las oportunidades de desarrollo laboral de la región.

Pese a esto la función orientadora se realiza en la cotidianidad de las costumbres y decisiones del día a día en el ámbito escolar, los supuestos que rigen la función del orientador son:

- a) **Fin:** Que se trata de lograr, el objetivo.
- b) **Método:** Como se va a trabajar para lograr el objetivo.
- c) **Evaluación:** Determinar los logros.

El papel y función de las diversas personas involucradas en el acto de orientar deben ser revisados cuidadosamente, solo así se podrá integrar una propuesta de trabajo bien integrada, pero sobre todo bien aplicada y evaluada.

El orientador no cuenta con una presencia claramente definida dentro de su actuación en el sistema educativo: por una parte es un gestor de labores de índole administrativo, por otra parte es un actor docente, ya que ejerce labor sobre los alumnos como entes individuales, pero también con los grupos en actividades de apoyo; así el orientador hace de todo, aquello que los profesores no hacen y el personal de apoyo tampoco: si los jóvenes reprueban materias, si pelean, si no cuentan con recursos económicos, si enferman, si no sabe donde esta la biblioteca, un museo determinado, si no sabe que carrera elegir, etc.

Se comprenden cuatro tipos de papeles dentro de la función del orientador, a su vez, son los roles que desempeñara:

- a) **Apoyo**
- b) **Consulta**
- c) **Referencia**
- d) **Servicio**

Para orientar profesionalmente a un individuo se requiere tomar en cuenta sus capacidades, aptitudes, actitudes, habilidades psicomotoras, sus características psicológicas y sociales para así realmente poder encaminarlo a una elección racional e inteligente de su proyecto de vida, si lo anterior no se estudia correctamente se corre el riesgo de equivocarse la orientación, ahora bien como ya se menciono las demandas de la sociedad aumentan: una juventud que no encuentra respuesta a sus demandas responde con frustración y por lo tanto con agresión, expresándose en situaciones rechazadas como la droga o el sexo sin protección, ¿Qué puede hacer el orientador ante este aspecto cada vez mas común en México?, María Luisa Rodríguez defiende el consejo como un elemento central de la función del orientador educativo “El fin básico del consejo es una estructura del *yo* más ampliamente fundamentada, la inclusión de una mayor proporción de experiencia como parte del *yo* y un ajuste de vida mas confortable y realista”, (Rodríguez, p.107). Obviamente el eje es el consejo escolar donde la finalidad será apoyar en la actividad de autoexploración y comprensión de sí mismo que facilitara la correcta toma de decisiones.

La orientación apoyará la “exploración” que los jóvenes hagan y estimulara el desarrollo de conductas integradas y abiertas que “reduzcan” el impacto de la inadaptación propia del adolescente, dentro del ámbito académico brindara elementos de una metodología de estudio eficiente para optimizar los resultados escolares, como ayuda individualizada atenderá las necesidades de los jóvenes sobre todo en los momentos de crisis propios de la edad y que en casos extremos pueden desencadenar fracasos escolares o incluso personales; además que al interior del sistema escolar constituye una herramienta que facilita la integración

escolar, de igual manera los programas de Tutorías brindan estrategias de orientación que favorecen la formación de los educandos.

En este caso la Orientación personal, entendida como el proceso de ayuda a un sujeto en el conocimiento de si mismo (la vida íntima del sujeto, sus valores, creencias, sentimientos, amistades, etc.) y de la sociedad en que vive para que alcance su propia autonomía personal y una madura integración social, es aquel proceso que en apoyo de la orientación escolar y profesional (que son modalidades que enfatizan y trabajan aspectos externos del sujeto pueden lograr que cada orientado elabore y ponga en práctica un proyecto personal de vida.

Por otra parte la orientación profesional es un proceso de ayuda al sujeto para la decisión, formación y ubicación profesional que trata de integrar las exigencias personales con las exigencias sociales. Dado que el adolescente es el resultado de la integración de factores de índole biológico, físico, psíquico, ambiental y social, la tarea principal de la adolescencia radica en la reestructuración psíquica que le permita convertirse en adulto:

La orientación escolar es el proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que su vida académica le plantea, principalmente al elegir los contenidos y técnicas de estudio más adecuado a sus posibilidades; el proceso sugiere las siguientes fases:

- 1. Diagnóstico**
- 2. Pronóstico**
- 3. Información**
- 4. Evaluación**

Sin lugar a dudas orientar implica una determinada protección al individuo, así como un control sobre el mismo, quien orienta posee determinada “verdad”, sabe, supuestamente, “más” que el otro. Orientar es proporcionar al sujeto un sistema de reflexión que lo capacite para analizar los datos de sus opciones y la finalidad última es lograr la auto-orientación a través de la toma de conciencia de sus propias posibilidades. El siguiente cuadro muestra los diversos ámbitos de intervención desde la perspectiva pedagógica.

Ámbitos de transformación del adolescente en el marco de la intervención pedagógica	
Ámbito Biológico	Integra todos los cambios en los caracteres sexuales primarios y secundarios, la intervención pedagógica se manifiesta en la reproducción de información adecuada y la clarificación de dudas, canalizando cuando es pertinente.
Ámbito Cognitivo	Considera la evolución de pensamiento; recordemos que en la adolescencia se genera la capacidad de abstracción y generalización, permite la elaboración de ideas y teorías, este campo representa la principal labor pedagógica fomentando actividades que permitan el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y por tanto la resolución de problemas.
Ámbito Emocional	Es común actualmente escuchar el término de “inteligencia emocional”, aportación de Howard Gardner y la Teoría de las inteligencias múltiples que nos obliga a la reflexión acerca de la importancia de manejar correctamente las emociones. La educación de este aspecto del desarrollo humano puede contribuir al éxito o fracaso personal. Actualmente se han replanteado conceptos como la inteligencia o el éxito.
Ámbito de Interacción Humana	Un elemento central en cuanto al fin último de la educación lo representa la integración armónica del ser humano a la sociedad a que pertenece, la escuela representa el primer momento de socialización en el niño, aquí, encuentra un campo de ejercicio fundamental.

De acuerdo a los antecedentes históricos de la orientación, el origen de la misma se encuentra en la sociedad ya que la finalidad del “*counseling*” era la inserción positiva del individuo al contexto socioeconómico de la realidad a la que pertenece; de ahí el énfasis que hace Gordon al respecto “...aprender a tomar decisiones sabias concerniente al futuro” (Knap, 1970, p.24); el “counseling o consejo” surge como contraparte al “guidance o guía” que se centran en la generalidad, es decir el ámbito de la persona, como individuo o sujeto particular y del ámbito de la pertenencia aun grupo a más aún a una sociedad determinada.

Actualmente se ha perdido el carácter terapéutico para integrar una postura más amplia desde el principio de la prevención que brinda herramientas para superar obstáculos y promueva conductas saludables y formación de competencias personales a través de la propuesta de intervención social, el enfoque Constructivista es fundamental, ya que se propone la reconstrucción del autoconcepto retomando el contexto del individuo que se orienta desde la perspectiva holístico-sistémico, en España de se le denomina “Principio de fortalecimiento personal” desde la Postura de las 5 C

-  **Colaboración**
-  **Contexto**
-  **Conocimiento Crítico**
-  **Competencia**
-  **Comunidad**

Es importante considerar que se requiere que el orientador no olvide que es un agente social y que el ejercicio debe partir del análisis del contexto histórico, social, político, económico y cultural del ámbito escolar ya que la realidad social determinará no solo las necesidades de los adolescentes, sino también los valores, ideales, objetivos, conductas.

1.4 MODELOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

El factor común en todas las definiciones acerca de la Orientación implica el reconocimiento de dos aspectos que convergen en una mutua relación: el individuo y la sociedad. Al realizar el acto de orientar se debe tener en cuenta que se va a incidir sobre un sujeto que cuenta con una estructura definida de su personalidad, con un determinado nivel de aprendizaje y una escala de valores resultado de la interacción con el medio de acuerdo a su historia de vida.

Por orientación, como nos explica Gerardo Meneses Díaz en su texto sobre Orientación Educativa, se entienden muchas cosas desde los diversos marcos teóricos que se aborde, pero también desde las diversas prácticas ejercidas, de tal manera que se concreta a la orientación en los siguientes ámbitos de intervención:

- a) **Vocacional**
- b) **Psicológica**
- c) **Psicopedagógica**
- d) **Profesiográfica**
- e) **Escolar**
- f) **Educativa**

Otra reflexión acerca de la intervención de la orientación educativa es aquella que hace referencia de los niveles de la acción orientadora:

- a) **Primer Nivel, el Sentido Común:** Indica aquella capacidad de resolución de problemas, guiados mas de manera intuitiva, que por contar con elementos teóricos que sustenten sus decisiones.
- b) **Segundo Nivel, la Técnica:** Es el nivel de buscar respuestas a los ¿cómo?, generalmente es el uso de estrategias psicopedagógicas de apoyo.
- c) **Tercer Nivel, la Teoría:** Es el marco teórico que sustenta las actividades técnicas del orientador, describir, analizar, interpretar las líneas de acción que se van siguiendo.
- d) **Cuarto Nivel, la Política:** Meneses lo relaciona directamente, la conciencia Política, como ya se menciona la labor de la orientación esta inscrita en una realidad, el orientador pertenece a una realidad, se identifica con una ideología, la reproduce en su práctica. Cuando realmente es consciente de esto se cuestiona, cuestiona sus acciones y toma conciencia de la importancia de su función dentro del sistema educativo, de su labor frente al sujeto al que orienta, al que también analiza, interpreta y cuestiona. Busca la concientización y la liberación

A partir del segundo nivel, el de la técnica, el orientador se aproxima a la búsqueda e implementación de un modelo de intervención, entendiendo a este como el punto medio entre la teoría y la práctica, entre lo abstracto y lo concreto, Cruz, 1997, define al modelo como , “Una proyección sensible del conocimiento humano que refleja la relación entre los componentes esenciales de un problema científico para facilitar la comprensión crítica o intervención sobre el mismo, así como el enriquecimiento del marco teórico donde se inserta” (Pastrana, Pág. 48).

Los Modelos de Orientación intentan representar la realidad construida a partir de información recibida sobre una situación o escenario, los objetos, los agentes, los procesos y las circunstancias. Bisguerra considera que son una representación que refleja *el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de*

intervención. Si bien esta situación no ha estado exenta de la interpretación histórica como se observa en la siguiente tabla.

RODRIGUEZ ESPINAR y ALVAREZ GONZALEZ 1993

Modelo de Counseling
Intervención Grupal
Consulta
Tecnológico

ALVAREZ ROJO 1994

Servicios
Programas
Consulta Centrada en Programas Educativos
Consulta centrada en la Organización

BISGUERRA Y ÁLVAREZ 1996

Clínico
Servicios
Programas
Consulta
Tecnológico
Psicopedagógico

REPETTO 1996

Counseling
Servicios
Programas
Consulta
Tecnológico

MONEREO 1996

Counseling
Consulta
Constructivista

JIMENEZ GÁMEZ Y PORRAS VALLEJO 1997

Counseling
Programas (Acción psicopedagógica grupal)
Consulta (Acción psicopedagógica grupal o individual)

SAMPASCUAL 1999

Consejo

Servicios
Programas

MARTINEZ 2002

Counseling
Consulta
Programas
Integral o Integrador

SANZ ORO 2000

Counseling
Asesoramiento individual y pequeños grupos
Asesoramiento grupal
Consulta
Orientación entre iguales
Modelos indirectos de consulta

SANTANA VEGA 2003

Counseling
Consulta-Asesoramiento

VELAZ DE MEDRANO 1998

Counseling o de Consejo
Servicios
Programas
Servicios por Programa
Consulta

Fuente CIDE, a partir de Hervás Avilés, 2006

Retomando la información anterior podemos observar que existen 4 modelos generales de intervención

- a) **Programas**
- b) **Counseling (Clínico en atención individualizada o grupal)**
- c) **Consulta**
- d) **Servicios**

En México la Orientación Educativa ha sido entendida como un servicio integrado a las escuelas de EMS que responde a las necesidades de apoyar tanto a los alumnos como al propio sistema educativo la Ley General de Educación considera que “Los servicios de orientación educativa prestados tanto en la secundaria como en la educación media superior, habrán de intensificar su intervención en la

solución de la problemática de este nivel, en especial participando en la búsqueda del equilibrio de la demanda educativa, induciendo los flujos escolares de la manera más conveniente para obtener de este ciclo los recursos humanos calificados que el desarrollo del país requiere”.(2003).

El modelo Counseling es fundamental independientemente de la práctica del orientador y la entrevista constituye una herramienta no solo fundamental, sino indispensable, y aún cuando en sus inicios (1931) el enfoque era terapéutico se ha visto beneficiado por las teorías humanistas. Actualmente se le visualiza desde la propuesta preventiva. Este enfoque tuvo un gran auge y desarrollo en la década de los 70’s.

Líneas de intervención.

- 1. Vocacional**
- 2. Atención a problemas**
- 3. Salud Mental**

A partir de los 80’s el modelo predominante internacionalmente es el de Programas ya que permite abordar a la totalidad de los alumnos, no solo a los que causan problemas, requiere de un rol más proactivo por parte del alumno y del orientador, y responde a las necesidades de las estructuras organizativas institucionales. Repetto define, “Se entiende por programa de orientación el diseño teóricamente fundamentado y la aplicación de las intervenciones pedagógicas que pretenden lograr unos determinados objetivos dentro del contexto de una institución educativa, de la familia o de la comunidad y que ha de ser sistemáticamente evaluado en todas sus fases”, (Pastrana, Pág. 68).}

El Programa de Orientación implica

1. Estructurarse de acuerdo al Diagnóstico de Necesidades
2. Dirigirse a todos los estudiantes
3. Constituir una Unidad Básica de Intervención en el aula
4. Entender al estudiante como un agente activo dentro del proceso de orientación
5. Tiende hacia la Prevención (No es Terapéutico)
6. Se estructura en base a Objetivos
7. Desarrolla actividades específicas
8. Determina Competencias necesarias para cada uno de los ejecutores
9. Evaluación permanente

10. Favorecer el trabajo colaborativo
11. Favorecer la interrelación de la comunidad escolar.

Áreas de Intervención

1. Preventiva
2. Desarrollo
3. Educación para la vida

Modelos de Intervención en Orientación Educativa en La Educación Media Superior en México

Durante la adolescencia, en nuestro país es en la escuela secundaria y posteriormente a la Educación Media Superior (EMS) donde aparecen la orientación educativa, la orientación escolar y la orientación profesional que se integran al proceso de enseñanza escolarizada con la finalidad de reforzar contenidos cognitivos, destrezas motoras y emocionales implicando una amplitud y globalización del comportamiento humano; para lo cual la orientación se vale de la exploración del alumno (recordemos que alrededor de los doce años aparece cierto realismo escolar que le permite al adolescente pensar en sus intereses y capacidades para proyectarlos en un primer proyecto de vida). Actualmente en la zona metropolitana del valle de México algunas de las instituciones han generado modelos de intervención para las instituciones que ofrecen estudios de bachillerato.

Instituto Politécnico Nacional

El Instituto Politécnico Nacional cuenta actualmente con un modelo de Orientación Educativa integrado por las siguientes modalidades:

- a) **Escolar**
- b) **Vocacional**
- c) **Profesional y/o Comunitaria**

Se programan actividades permanentes, directo con los grupos escolares a lo largo de los seis semestres de bachillerato (en los 14 planteles de nivel medio superior que tiene en la zona metropolitana) contemplando las áreas de información institucional, hábitos de estudio, información profesiográfica y relaciones humanas. Estas se complementan con actividades complementarias y de apoyo. Comprende 3 niveles de atención:

- a) **Grupal:** Trabajo en el aula
- b) **Individual:** Proporcionada principalmente a aquellos alumnos donde se detectaron problemas que requieren atención específica, así como a padres o tutores de familia.

c) Masiva: Conferencias, campañas, boletines. etc.

A partir de la creación del Programa Institucional de Orientación Juvenil (PIO) 2000, la orientación en dicha institución busca proporcionar al estudiante elementos que le permitan conformar un proyecto de vida para su inserción positiva en el mundo social de acuerdo a los valores del IPN, algunas acciones recientes son: Diplomado en Desarrollo Humano, Asesor- Estudiante, Maestro Tutor, Atención Especializada, Proyectos Especiales, Desarrollo Juvenil sin Violencia y Formación, Actualización y Capacitación de Recursos Humanos.

Colegio de Bachilleres

Por otra parte el Colegio de Bachilleres ha buscado un modelo basado en la investigación cualitativa con una metodología fenomenológica, trabajo de Bonifacio Vuelvas Salazar, que inicia con un estudio exploratorio que compacta en tres partes:

- a) La contextualización del Objeto de Estudio (la práctica de la orientación)
- b) El sustento teórico respectivo
- c) Un enfoque Constructivista de planeación e intervención grupal con dos objetivos: el desarrollo de habilidades para aprender a aprender y el manejo de valores y actitudes

Universidad Nacional Autónoma de México

Dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México la Orientación Educativa tiene un carácter eminentemente académico, es uno de los elementos generales a considerar dentro de las políticas educativas de la institución, su finalidad es coadyuvar a través de los servicios organizados en programas que contribuyan a lograr los fines de esta casa de estudio.

El órgano responsable de la construcción del modelo es la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos presente en todas las Escuelas y Facultades con la finalidad de apoyar a los alumnos (en el 2001 la Legislación universitaria contemplaba un total de 269,516 alumnos en todos los niveles).

El Modelo de la UNAM trabaja de acuerdo a los siguientes ámbitos de intervención:

- a) **Ámbito Escolar:** Principalmente la incorporación y adaptación del alumno a su entorno escolar, además del apoyo a las posibles dificultades del proceso enseñanza aprendizaje (a pesar de que la eficiencia terminal del bachillerato de la UNAM es el más alto a nivel nacional solo alcanza el 54%).

- b) **Ámbito Vocacional:** Este ámbito de competencia de la orientación educativa se aboca a aquellos factores concerniente a la toma de decisiones académicas y profesionales de los jóvenes. Retomando todos aquellos elementos como el perfil de ingreso y egreso para una determinada profesión, el campo ocupacional y el nivel socioeconómico de la familia, entre otros, la finalidad es una toma de decisión autónoma y consciente.

- c) **Ámbito personal:** Implica la atención a problemáticas propias de la juventud como la ansiedad, la depresión, las adicciones, baja autoestima, problemas con las relaciones interpersonales, agresividad y desadaptación social

- d) **Ámbito Profesional:** El último ámbito de competencia es la vinculación o incorporación del alumno al ámbito social, cultural y laboral, para esto se propician las actividades deportivas, culturales, recreativas y sociales.

Para lo anterior, al igual que el IPN maneja tres modalidades o estrategias de intervención:

- a) **Masiva:** Con el soporte principal de los medios masivos de información, materiales impresos y audiovisuales o de paquetes de cómputo.
- b) **Grupal:** Lo manejan como grupo focalizado, que es extracurricular en base a estrategias de intervención grupal en base a un objetivo determinado.
- c) **Individual:** Es el modelo de intervención personalizada que tiene como punto de referencia la escuela psico-dinámica cognitivo- conductual y la humanista.

El Modelo de Orientación Educativo en la UAEM

Orientación educativa, es vista como un proceso que promueve el desarrollo integral del individuo a través de servicios profesionales especializados. Bisguerra (1998), Alonso (1993), Martínez (2002) y Santana (2003), mencionan:

- ✚ La orientación es para todos los alumnos.
- ✚ La orientación ha de dirigirse a los alumnos de todas las edades.
- ✚ La orientación ha de aplicarse a todos los aspectos del desarrollo del alumno.
- ✚ La orientación estimula el descubrimiento y desarrollo de uno mismo.
- ✚ La orientación ha de ser una tarea cooperativa en la que se comprometen el alumno, los padres, los profesores, el director y el orientador.
- ✚ La orientación ha de considerarse como una parte fundamental del proceso total de la educación.
- ✚ La orientación ha de ser responsable ante el individuo y la sociedad.

El programa de Orientación Educativa de la UAEM está dividido en las siguientes Áreas:

Vocacional-profesional (Aprender a hacer). Enfocada a la planificación y consolidación del proyecto de vida, personal y profesional.

Proceso enseñanza-aprendizaje (Aprender a aprender). Se centra en el proceso de adquisición de contenidos por parte del alumno, y en factores del fracaso escolar y el rendimiento académico.

Prevención y desarrollo humano (Aprender a ser). Tiene que ver con el autoconocimiento, estilos de vida saludable y la toma de decisiones.

Atención a la diversidad (Aprender a convivir). Se promueve el respeto, tolerancia y convivencia con discapacitados, y grupos minoritarios entre otros.

Una pieza clave en el proceso educativo es el tutor académico, el Plan de Desarrollo Institucional 2001-2005 y el currículo del bachillerato 2003 hacen referencia a la necesidad de contar con esta figura

En el 2006 la Secretaria de Educación, Cultura y Bienestar Social del Gobierno del Estado de México dio a conocer el Programa General de Orientación Educativa (PROGEO), el cual representa el esfuerzo de más de 70 centros de Bachillerato.

Etapas

1. Análisis de resultados a través de una evaluación diagnóstica
2. Revisión de la Guía de Orientación (en el marco del Foro Estatal: “Nuevos Horizontes de Orientación Educativa en el siglo XXI”)
3. Integración de propuestas

Principios

- a) Enunciar los referentes axiológicos
- b) Estructura y medios
- c) Estrategias para la organización
- d) Guía y evaluación del servicio

La finalidad es incidir en estrategias para elevar el aprovechamiento académico, así como la correcta elección vocacional y profesional. El PROGEO se organiza a partir de las necesidades de atención psicopedagógica social de los alumnos (para lo cual se realiza un cuestionario diagnóstico evaluado por equipos de orientación) elaborando un plan semestral o anual de proyectos de intervención (individual y grupal). Así el servicio se adapta a la oferta y necesidades del alumno y de la institución.

Los propósitos son incidir en la formación de competencias académicas del alumno, y facilitar los procesos de comunicación interpersonal. Los ejes son: El aprender a conocer, el aprender a hacer, el aprender a ser y el aprender a convivir.

Se mantiene siempre la línea de fomentar los valores que guiaran la acción orientadora: Respeto, Equidad de Género, Libertad, Tolerancia y Autonomía, a su vez deben ser también promovidos entre los alumnos buscando siempre el aprendizaje significativo, incidiendo realmente en el desarrollo integral de los alumnos.

Si bien existe un responsable se debe conformar un equipo en colaboración de profesores y autoridades. Además el orientador no solo se encuentra remitido a una oficina, sino que debe tener por lo menos 3 roles más:

- a) Coordinación de las Tutorías Académicas**
- b) Docencia**
- c) Facilitador de la Intervención Orientadora**

Las modalidades de intervención son el Trabajo Colegiado y el enfoque de trabajo, con lo cual se enriquece y acrecienta esta labor.

1.5 COMPETENCIAS DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

Acerca del Concepto del término Competencia

El término “competencias” se refiere a aquellos conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes que manifiestan un cierto dominio de un determinado campo del saber de acuerdo a criterios previamente establecidos en un campo de desempeño profesional; lo anterior permitirá establecer las estrategias y tomar las decisiones correctas para solucionar una situación problema que se presente, en base a optimizar los recursos de un contexto particular.

En nuestro campo profesional, las competencias se deben orientar a la intervención educativa, al logro de capacidades en el aprendiz y a conseguir que paulatinamente el alumno adquiera niveles superiores de desempeño. Significa crear experiencias de aprendizaje para que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan movilizar de forma integral los recursos que se consideran indispensables para realizar satisfactoriamente las necesidades demandadas por su contexto social, ya sea en el ámbito escolar o en el sector productivo.

En síntesis las competencias son un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes en un determinado campo del saber. Ser competente es poder realizar una tarea o actividad con un nivel de dominio considerable correspondiente a un criterio ya establecido previamente.

Las Competencias Profesionales del Pedagogo

Villar y Maldonado (2001) proponen una serie de conocimientos teóricos y prácticos necesarios para la comprensión y actuación de los procesos educativos en los diversos ámbitos de formación pedagógica: Didáctica, Ciencias, Política, Organización y Técnica para incidir de manera eficaz, eficiente y pertinente en los diversos ámbitos de intervención del pedagogo, dentro de los campos de la educación formal, informal y no formal de la educación.

- **Capacitación**
- **Intervención en el proceso de aprendizaje**
- **Orientación educativa**
- **Evaluación**
- **Planificación**
- **Organización**
- **Investigación**

La intervención requiere de conocimientos, habilidades y competencias profesionales, sociales y cognitivas que se desarrollan previo, durante y posterior al ejercicio profesional, algunos de los considerados por estos autores son:

CONOCIMIENTOS (SABER)	HABILIDADES Y DESTREZAS (SABER HACER)	VALORES Y ACTITUDES (SABER SER)
Conocimientos de las teorías de educación Conocimientos de su lengua y de una segunda lengua Conocimientos básicos de investigación	Capacidad de análisis y síntesis Aplicar conocimientos en la práctica Planificación y gestión del tiempo Habilidad en el manejo de las TICS Habilidad de investigación Diseño y gestión de proyectos Comunicación oral y escrita Gestión de la información Resolución de problemas Toma de decisiones	Capacidad de aprender Capacidad de adaptación Creatividad Trabajo en equipo Liderazgo Calidad Iniciativa y espíritu emprendedor Compromiso ético Trabajo autónomo Motivación

De acuerdo a la dimensión de formación

DIMENSIÓN	REQUERIMIENTOS
COMPETENCIAS INSTRUMENTALES	1.- Cognitivas: Pensamiento Reflexivo, lógico, analógico, analítico, sistémico, práctico, creativo, crítico. 2.-Metodológicas: Llevar a la práctica las ideas, organización del tiempo, toma de decisiones, planeación. 3.-Tecnológicas: Informáticas y telemáticas 4.-Lingüísticas: Lenguaje, comunicación oral y escrita, expresión clara, conocimiento de idiomas.
COMPETENCIAS INTERPERSONALES	1.- Personales: Automotivación, resistencia al fracaso, adaptación al entorno, comportamiento ético responsable. 2.-Interpersonales: Sociabilidad, sensibilidad, comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, negociación.
COMPETENCIAS SISTÉMICAS	1.- Emprendedoras: Transformación del medio a partir de su propia experiencia e iniciativa, liderazgo y creatividad. 2.- Organización: Gestión por objetivos, Gestión por proyectos y búsqueda de la calidad. 3.-Liderazgo: Responsabilidad, Motivación, Delegación. 4.- De logro. Personal y profesional.

La formación del orientador esta vinculada a la formación del psicólogo o pedagogo quien la ejerce en la práctica y la convierte en un esfuerzo planificado y sistemático para lograr la integración de los conocimientos, las herramientas y las actitudes que le permitan conseguir una actuación profesional adecuada.

Dentro de esta formación, en los estándares actuales se encuentra la cualificación, es decir la capacidad para el trabajo que integra una competencia técnica (elementos científicos y conocimientos técnicos específicos propios del campo de ejercicio profesional) y una competencia social (intereses, valores y comportamientos propios del ser que ejerce una profesión), girando sobre la “profesión” como modelo de intercambio socialmente establecido en el mercado de trabajo. Desde esta perspectiva “formarse” en una profesión implica la adquisición de ideas, conocimientos, ideas, hechos y conocimientos acordes a un contexto de trabajo específico.

Generalmente son las asociaciones las que han definido las competencias que debe integrar el perfil profesional del orientador educativo, se ha retomado el modelo de W.H. Morill (1974) donde encontramos:

- 1.- Enfoque en la intervención grupal sobre la atención individual.**
- 2.- Enfoque en el modelo de orientación-prevención sobre la intervención remedial.**
- 3.- Análisis de la institucionalización de la actividad orientadora en base al sujeto o equipo que realiza la orientación**

Por su parte diversos enfoques han aportado elementos de reflexión acerca de la formación del orientador

Enfoques Psicodinámicos	El énfasis esta en la personalidad del orientador como sujeto que realiza y guía el acto de orientar
Enfoques Fenomenológicos	Sostiene que con base en la relación personal el orientador ofrecerá las condiciones necesarias para facilitar el aprendizaje.
Enfoques Conductistas	El enfoque más eficaz será aquel que defina las conductas y en base a ello la intervención más adecuada identificando las técnicas correctas.
Enfoques Eclécticos	Como ya se menciona la orientación educativa no cuenta con una fundamentación teórica insuficiente que no permite definiciones y líneas de acción claras por lo que se

	combinan las propuestas metodológicas de diversos enfoques psicopedagógicos.
Enfoques Evolutivos	Basado en los principios de desarrollo se integra una propuesta que ofrece un método para la resolución de problemas o dominio de habilidades de tipo secuencial.

Gordillo 1988, Fossati 1990

La Dra. Emma Leticia Canales Rodríguez, en su conferencia sobre la formación de orientadores (AMPO 2003) detalla las áreas de competencias identificadas a partir de la propuesta de algunos de los autores más comunes a la reflexión de esta profesión:

DAMERON 1989	CAUFIELD Y PEROSA 1983
Características de personalidad Competencias en counseling Consulta Coordinación Desarrollo de carrera Mediación y evaluación Investigación Ocupación y seguimiento Ayuda y consulta	Características personales y actitudes Counseling Competencia administrativa Comprensión administrativa Supervisión Destrezas de comunicación
ISSACSON 1985	RODRIGUEZ ESPINAR 1986
Counseling general Información Evaluación individual y grupal Dirección-administración Implementación Consulta	Relación personal de orientación Diagnóstico y orientación Formación de programas de orientación Proceso de enseñanza y logros educativos Desarrollo y educación vocacionales Recursos especializados de ayuda y consulta
RODRIGUEZ MORENO 1991	BISQUERRA 1991
Personales y relaciones Cognitivas Ejecutivas Destrezas para la creatividad y la iniciativa	Organización y planificación Proceso general de la orientación Diagnóstico y orientación Orientación en grupo Consulta Habilidades de estudio y rendimiento académico Orientación del ámbito vocacional Relación con los padres Atención a casos especiales

	Evaluación e investigación
SEMINARIO DE EXPERTOS	EN FORMACIÓN UNIVERSITARIA 1988 Área de orientación vocacional Investigación y Evaluación
Área Tutorial y/o consulta Enseñanza-aprendizaje Área de desarrollo y orientación individual	

M. Álvarez, 1992

En la Reforma Integral para la Educación Media Superior, 2008, se plantea como una competencia fundamental el proceso de planeación pedagógica, que podemos retomar en el campo de la orientación educativa:

1.- Planificar el proceso de Orientación Educativa

Diseñar una propuesta de trabajo acorde a las necesidades institucionales y de la población objeto.

2.-Seleccionar y preparar los contenidos y las estrategias.

Dominar y estructurar los saberes para facilitar el proceso de aprendizaje significativo, explicitando la relación de distintos ámbitos de desarrollo de los estudiantes.

3.- Diseñar la Metodología y planificar las actividades

Identificar las necesidades de formación de los estudiantes en base a lo cual diseña proyectos para llevar a la práctica procesos de orientación educativa de manera efectiva y creativa, despertando en los alumnos la motivación hacia las actividades propuestas.

4.-Evaluar

Estableciendo criterios y métodos de evaluación de los procesos de la orientación educativa realizando un seguimiento al programa y al desarrollo académico del mismo con los alumnos, comunica las observaciones pertinentes en tiempo para que se realicen las correcciones necesarias, finalmente considera los productos que evidencian las competencias.

Así la integración de las competencias del orientador educativo, recordemos que estas se integran por el conjunto de conocimientos, habilidades y valores idóneos en el ejercicio de una profesión determinada:

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	VALORES
1.- PSICOLOGÍA -Evolutiva (adolescencia) -Teorías de la personalidad -Dinámica de Grupos -Toma de decisiones	-Diagnóstico, predominante en test -Entrevista (escuchar) -Procesamiento de datos	-Respeto a las diferencias individuales y sociales. -Respeto a la autonomía de las personas -Confianza en el potencial de desarrollo de las personas -Conciencia de la influencia de los prejuicios sociales
2.- PEDAGOGÍA -Teorías de la educación -Procesos de aprendizaje -Diseños curriculares	-Organización y presentación de información -Trabajo con grupos -Enseñanza	-Apertura a las nuevas ideas y costumbres -Interés y actitud crítica entre los cambios socioeconómicos del entorno
3.- SOCIOLOGÍA -Estratificaciones sociales -Sociología de las ocupaciones -Ambiente social en los grupos	-Análisis del mercado de trabajo -Análisis de puestos de trabajo -Trabajo en equipo -Negociación	-Aprendizaje continuo y desarrollo profesional.
4.- ECONOMÍA -Estructura económica y mercado de trabajo - Estructura empresarial	-Marketing -Liderazgo	
5.- DERECHO -Laboral -Desempleo y sistemas de seguridad social -Políticas del mercado laboral. -Legislación sobre orientación		

Dra. Emma Leticia Canales Rodríguez, 2003

A manera de conclusión

El agente educador de la actualidad, el pedagogo es el analista y constructor de los procesos que conllevan al aprendizaje, por lo tanto requiere de una gran inteligencia lingüística, de pensamiento crítico (además de reflexivo, moral, creativo, contextual, intuitivo y racional), sentido de indagación y de reflexión, capacidad de dirección, organización, asesoramiento y, por supuesto, de formación. Por lo tanto se debe evitar la autocomplacencia, la justificación, la simple repetición de patrones y el apego a una pedagogía científicista.

Entre las acciones que se ejercerá encontramos diversos ámbitos de intervención pedagógica propias del orientador educativo:

- ✚ Coordinación y supervisión de equipos
- ✚ Organización del trabajo propio y el de otros
- ✚ Habilidades para comunicarse con otras personas desde diferentes aspectos.
- ✚ Análisis, valoración y diagnóstico objetivo.
- ✚ Negociación y consenso
- ✚ Toma de decisiones y resolución de problemas
- ✚ Previsión y anticipación
- ✚ Reacción ante situaciones problema, novedosas e imprevistas
- ✚ Adopción de innovaciones relativas a su entorno profesional.

En el entendimiento de las competencias profesionales como aquellas funciones, roles de un profesional para desarrollar adecuada e idóneamente su puesto de trabajo, la orientación debe:

- ✚ Dirigirse a todos los alumnos
- ✚ Aplicarse en todos los aspectos y ámbitos de intervención
- ✚ Estimular el descubrimiento y desarrollo de sí mismo
- ✚ Ser una tarea cooperativa: Padres, profesores, alumnos, directivos y orientador escolar.
- ✚ Entenderse como una práctica fundamental del proceso de Educación
- ✚ El orientador debe asumir la responsabilidad ante el individuo y la sociedad a la que pertenece.

En este primer capítulo se destaca la formación que recibe el pedagogo y su impacto en un campo de la educación formal: la orientación educativa. La formación pedagógica brinda las bases para el desarrollo de conocimientos, habilidades, valores y actitudes propios del profesionista que ejerce esta labor, es decir las competencias que requiere el orientado educativo.

Además se trabaja el concepto de *Orientación* desde una perspectiva histórica y teórica al abordar las bases de los diferentes modelos que se implementan en las diversas modalidades de educación media superior en México. En el siguiente capítulo se abordaran las nociones básicas que soportan este trabajo: el Constructivismo.

CAPÍTULO II

EL CONSTRUCTIVISMO COMO FUNDAMENTO TEÓRICO PARA LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

2.1 EL CONSTRUCTIVISMO EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

En México uno de los niveles educativos con mayor rezago, según el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, es la Educación Media Superior la cual como ya sabemos, es un eslabón entre la educación básica y la educación superior, (estos dos niveles ya han sido objeto de reformas integrales en las últimas décadas). Después de la evaluación realizada en el 2000, se establecieron una serie de proyectos que culminarían en una Reforma Integral aplicada a todas las modalidades de bachillerato y se integro un proyecto que pretende evaluarse en el 2025 y que maneja como visión fundamental:

“La Educación Media Superior se proporcionará a toda la población que lo demande, tendrá un carácter integral y su impartición será de alta calidad. Esta educación desarrollará en el alumno las habilidades de comunicación y de pensamiento, fomentará la capacidad para toma de decisiones y solución de problemas, posibilitará su inserción en el mercado laboral, sustentará su formación profesional y propiciará la adopción de valores universalmente aceptados, y su integración, de manera solidaria y comprometida, a la sociedad” (Sistema Nacional de Bachillerato, 2008). Revisemos algunos de los fundamentos de la Reforma a la EMS.

La Reforma Integral para la Educación Media Superior (RIEMS 2008)

Antecedentes

Según estadísticas obtenidas en el ciclo escolar 2000-2001, realizadas en nuestro país, como parte del Plan de Educación, de cada 100 jóvenes que concluyen la secundaria, 93 ingresan a una escuela de nivel medio superior, sin embargo los resultados no han sido los esperados:

- a) Matricula: 2,955,783
- b) Docentes: 210,033
- c) Escuelas: 9, 761
- d) Captación de 1.44 millones de estudiantes (93.3% de los egresados de secundaria)
- e) Total de la matricula inscrita con un rango de edad de 16-18 años: 46.8%
- f) Un crecimiento gradual de adultos que se incorporaron a este sistema.

Dentro de las diferentes opciones encontramos el total de escuelas e instituciones en tres modalidades, de las cuales encontramos:

- a) Bachillerato General
- b) Educación Media Superior de carácter Tecnológico o Bivalente
- c) Educación Profesional Técnica de carácter terminal

Algunas apreciaciones al respecto:

- a) El tipo de bachillerato general o propedéutico cuenta con 1.76 millones de alumnos.
- b) La matrícula de la EMS creció 41% en la última década.
- c) El Bachillerato General aumento su matrícula en un 36.5%
- d) El Bachillerato Bivalente creció en un 93.3%
- e) La Educación Profesional Técnica disminuyo la matrícula en un 4.6%
- f) Existe un gran contraste entre un Estado de nuestro país y otro por ejemplo en el DF cerca del 80% de los adolescentes entre 16 y 18 años se encuentran activos en el campo educativo, en contraste en Chiapas, Puebla y Oaxaca es menor del 44%.

En cuanto al aprovechamiento académico encontramos:

- a) Baja eficiencia terminal: 59% Bachillerato, 44% Educación Técnica
- b) El abandono escolar se estimo en 17% para el bachillerato y 24.9% para la educación técnica.
- c) La reprobación se mantuvo con un 39% para el bachillerato y 23.6 para la educación técnica.
- d) Entre las principales causas de deserción encontramos: la deficiente orientación vocacional de los estudiantes, la rigidez de los programas educativos, la falta de actualización docente y el abandono escolar por causas económicas.

En México persiste el problema de la cobertura, la pertinencia, la equidad y la calidad; que durante las últimas décadas han sido factores que han contribuido a la deserción y baja eficiencia terminal de los estudiantes de nivel medio superior de esta manera, el Presidente; Lic. Felipe Calderón, menciona que estas Reformas son producto de una necesidad social, política, económica y cultural: Es impresionante saber que 4 de cada 10 adolescentes no tienen acceso a las escuelas y de los que logran ingresar exista una deserción cercana al 60% Lo anterior derivo en una serie de metas entre las que destaca la modificación del currículo, planes y programas de estudio, la capacitación al personal docente para que sustente sus prácticas en un modelo de enseñanza- aprendizaje Constructivista que centre sus acciones en la figura del alumno y establecer programas de Orientación vocacional y educativa.

De igual manera podemos considerar como antecedentes las últimas reformas realizadas a la EMS en diversos países del mundo, obviamente parecerían lejanos los modelos implementados por la Unión Europea o Francia que es uno de los pioneros en el enfoque de educación por Competencias. Sin embargo es interesante conocer sus propuestas y resultados, así como el caso de países con una filosofía afín como es el caso de Chile o Argentina; el caso de Chile guarda grandes semejanzas con el modelo de México y el proyecto de Argentina propone la creación de Centros de Actividades Juveniles que buscan una mayor integración de los jóvenes a las escuelas (Recordemos que en los índices de deserción encontramos que cada vez son más los jóvenes que abandonan la escuela por falta de interés).

En el aspecto social existen una serie de demandas internacionales que obligan a responder a cuestiones de globalización; culturales porque las tecnologías de la información homogenizan las culturas que hasta hace años estaban apegadas a las tradiciones y valores particulares a las diferentes regiones geográficas, políticas ya que el Modelo Neoliberal que homogeniza las economías, obliga a crear ciertos perfiles de desempeño profesional que respondan a las demandas laborales, ya no locales, sino, internacionales en un mercado de competitividad; pero finalmente y tal como lo maneja el texto sobre las Reformas Educativas en América Latina de Eduardo Castro, ya no era posible educar con un modelo de hace 50 o 60 años a una generación de jóvenes que pertenecen a una cultura electrónica con características y necesidades diferentes.

Eduardo Castro rescata como referente las Reformas iniciadas particularmente en Chile y en México, donde se intenta un plan de estudios que supere la programación en asignaturas y busque categorías inclusivas del saber y de experiencias formativas, los ejes en común parten de una propuesta Constructivista como soporte de los modelos educativos:

- a) El aprendizaje de conceptos, destrezas, habilidades, valores y actitudes son el soporte del diseño curricular.
- b) Es importante distinguir los estilos de aprendizaje para la orientación de la enseñanza escolar cotidiana.
- c) Se habla de un aprendizaje contextualizado
- d) Busca la elaboración de conceptos, el fortalecimiento de habilidades y destrezas y el cultivo de valores.
- e) El alumno deberá ser capaz de construir su propio conocimiento en medio de un sistema de interacciones sociales relevantes y significativas para él.

La encomienda de la Reforma Integral en México es crear escuelas que desde este enfoque Constructivista contribuyan a la formación de jóvenes cuyos conocimientos y habilidades les permitan desarrollarse de manera satisfactoria tanto en el ámbito académico, como en el laboral y de manera global en la vida para que se manifiesten como ciudadanos que se integran exitosamente al sector

productivo; y esto a su vez permita que México participe en un contexto mundial de globalización.

La Reforma Integral parte de tres principios básicos:

- 1.- El reconocimiento universal de todas las modalidades y subsistemas de bachillerato
- 2.- La pertinencia y relevancia de los planes de estudio
- 3.- Transito entre subsistemas y escuelas

La Reforma integra un Marco Curricular Común que se basa en una serie de Competencias Genéricas; independientemente si se estudia en un bachillerato general o en un bachillerato tecnológico. Para lograr los objetivos y metas planteadas se contempla fortalecer los mecanismos de gestión, tales como: Unificar proyectos de Orientación Educativa, Programa de Tutorías y Atención a las necesidades de los alumnos, desarrollo de la planta docente, instalaciones y equipamientos, profesionalización de la Gestión, modificar los mecanismos de Evaluación Integral (en los últimos años la SEP ha realizado evaluaciones como la prueba Enlace para el bachillerato, ahí se evalúa el desempeño escolar de los alumnos, sin embargo también se considera la evaluación de programas (en base al MCC), la evaluación de los proyectos de apoyo a los estudiantes, la evaluación de los docentes , la evaluación de las instalaciones y equipamientos (TICS, laboratorios, y bibliotecas), evaluación de la gestión y la evaluación institucional.

Actualmente la deserción sigue afectando de manera severa a los grupos de bajos ingresos (aun cuando un porcentaje alto abandonan los estudios por falta de interés). Dentro de los retos de la EMS se requiere de un proyecto integral de Orientación educativa en el que participen los distintos subsistemas de este nivel educativo.

Ahora bien ¿Cuál es la función de la orientación educativa en este contexto?, cabe destacar que es en el nivel medio básico donde se brinda mayor importancia a la orientación, particularmente en la zona metropolitana, la aplicación del examen único de ingreso a la EMS obliga al orientador de la escuela secundaria a ser guía en la preparación del examen pues de muy poco le servirá al alumno haber llegado a una toma de decisión adecuada si no alcanza el puntaje que se requiere.

También se considera a la orientación educativa como responsable de la asignatura de “Formación Cívica y ética”, es decir recae en el orientador la labor de educar moralmente a los adolescentes. Sabemos que la sociedad actual enfrenta severas crisis económicas, daños irremediables al medio ambiente, falta de oportunidades reales de desarrollo profesional y personal lo que genera sentimientos de frustración y depresión en la población, particularmente los

jóvenes son vulnerables a volverse presas de la delincuencia, la fármaco dependencia y la búsqueda del placer momentáneo.

En este sentido debemos destacar que la psicología de la adolescencia se ha modificado: los jóvenes tienen mayores exigencias de libertad y participación, tienen una comprensión y valoración de la vida más flexible; sus motivaciones, intereses y expectativas se proyectan sobre nuevos puntos de adaptación y ajuste social ; la cultura con la que estos chicos han crecido tiene una fuerte connotación electrónica-visual (de ahí que impere la imagen sobre el concepto verbal) lo que ha contribuido a nuevos esquemas formales de pensamiento para procesar información de carácter iconográfico difusa y heterogénea proveniente del mundo exterior; esta cultura ha desterrado todo orden y jerarquía.

En el cerebro de los niños y jóvenes los aprendizajes están discontinuados, se introducen sin respetar un orden serial, se asimilan caprichosamente de un modo que su relación desarticula el orden de sucesión temporal y espacial, no avanzan inferencialmente hacia las generalizaciones crecientes y esta introducción distorsionada ocasiona relaciones impredecibles, es decir hay una lógica distinta en los procesos formales de pensamiento juvenil, la forma de procesar contenidos es también diferente a los esquemas de la cultura alfabética (la nuestra).

Pero aún los profesores y la enseñanza operan bajo la lógica lineal y seriada de la cultura alfabético-fonética, este desencuentro esta ocasionando un gran desapego de la relación maestro-alumno y un bajo rendimiento escolar.

Actualmente el enfoque de Competencias se presenta como una opción en el terreno de la educación bajo la propuesta Constructivista ofrece realizar mejores procesos de formación académica (cabe destacar que CONALEP trabaja esta propuesta desde fines de los 80).

La propuesta de la RIEMS parte de la formación de 11 competencias genéricas que integran el perfil del egresado de bachillerato, independientemente de la modalidad de bachillerato estudiada:

COMPETENCIAS	EL ALUMNO SE AUTODETERMINA Y CUIDA DE SÍ
1.-	Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros. Elige y practica estilos de vida saludables.
2.-	
3.-	
	SE EXPRESA Y COMUNICA

4.-	Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
	PIENSA CRÍTICA Y REFLEXIVAMENTE
5.- 6.-	Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
	APRENDE DE FORMA AUTÓNOMA
7.-	Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.
	TRABAJA EN FORMA COLABORATIVA
8.-	Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.
	PARTICIPA CON RESPONSABILIDAD EN LA SOCIEDAD
9.- 10.- 11.-	Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

*Manual de Procedimientos para la elaboración de Secuencias Formativas
DGETI, Noviembre, 2008*

Ahora bien, esta propuesta de formación hacia el estudiante de nivel medio superior tiene también considerado que el docente que este a cargo de este proceso debe tener una serie de competencias docentes que le permitan contar con las estrategias para actuar bajo una propuesta Constructivista, que logre integrar y desarrollar competencias en los estudiantes, ya que se requiere considerar más allá de la didáctica tradicional que se centra en el ámbito de los contenidos y establecer actividades que, además de los contenidos conceptuales, desarrollen habilidades y destrezas procedimentales, siempre desde una constante reflexión y estableciendo una serie de valores que sean reflejados en actitudes positivas en los alumnos.

La propuesta se integra por 8 competencias docentes, que integran los conocimientos, las habilidades y destrezas, así como los valores que guiarán al docente en una didáctica Constructivista que le permita ser guía en el proceso de construcción del conocimiento de los estudiantes.

COMPETENCIAS DOCENTES	
1.-	Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria
2.-	Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
3.-	Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
4.-	Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.
5.-	Evalúa los procesos de enseñanza aprendizaje con un enfoque formativo.
6.-	Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
7.-	Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
8.-	Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

*Manual de Procedimientos para la elaboración de Secuencias Formativas
DGETI, Noviembre, 2008*

Generalmente la mayoría de los docentes de la EMS son profesionistas de diversas carreras, en muchas ocasiones científicas, y carecen de formación pedagógica y es solo a través de la experiencia que desarrollan habilidades didácticas, el docente requiere de formación y capacitación psicopedagógica para lograr aplicar el fundamento Constructivista sugerido por esta Reforma:

- 1.- Las diversas teorías sobre el desarrollo del adolescente.
- 2.- La noción de Aprendizaje Significativo
- 3.- La propuesta de Aprendizaje Situado, Aprendizaje Colaborativo y Aprendizaje Basado en Problemas

En este contexto, Díaz Barriga pregunta ¿Realmente este enfoque rebasa los límites de una propuesta novedosa e innovadora?, ¿Permitirá lograr acciones reales, consistentes a mediano y largo plazo? Por lo pronto este modelo se ha vuelto el referente obligado de la educación técnica en México (según CONOCER es el medio para formar las habilidades para desempeñar una actividad de técnico medio o bien como el instrumento para que permite certificar las habilidades que se requieren en su desempeño), así las competencias implican:

- a) Una información
- b) El desarrollo de una habilidad
- c) Puestos en acción en una situación inédita

Toda competencia implica el dominio de una información específica, reclama el desarrollo de las habilidades que derivan del manejo de la información, pero las competencias se generan en una situación inédita, en un contexto real (difícilmente esto se logra en las escuelas). No perdiendo de vista el contexto social de EMS: de ella egresan individuos en edad de ejercer sus derechos y

obligaciones como ciudadanos, y como tales deben reunir en adición a los conocimientos y habilidades que definirán su desarrollo personal, una serie de actitudes y valores que tengan un impacto positivo en su comunidad y en el país en su conjunto.

El sustento pedagógico requerido para la formación de competencias remite a la propuesta Constructivista que rebasa el ámbito de los contenidos conceptuales (saber) para integrarlos en una dinámica de integración procedimental (saber hacer) y actitudinales (saber ser) buscando la generación de jóvenes capaces de construir su propio conocimiento y con una actitud de pensamiento crítico tomar decisiones que conlleven a la solución de problemas.

El perfil de los orientadores debe tomar en cuenta las características relacionadas con las necesidades de los adolescentes y de la realidad que brinda el entorno al que pertenecen e integrar una propuesta de acción que logre dar respuesta a las demandas, de igual manera que brinde resultados en este ejercicio profesional.

Desarrollemos los conceptos fundamentales de la Propuesta Constructivista que son la base de este enfoque de Educación Basada en Competencias y que conformaran el sustento teórico para sugerir las estrategias pertinentes al ámbito de intervención pedagógica en la orientación educativa del CETIS 37.

2.2 EL CONSTRUCTIVISMO Y LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ADOLESCENTE

La concepción Constructivista del aprendizaje representa una propuesta donde convergen diversas teorías: el enfoque psicogenético Piagetiano, la teoría ausubuleliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural visgotskiana, la Psicología de la Gestalt, Bartlett y Bruner y uno de los grandes filósofos de la educación John Dewey, entre otras fuentes filosóficas y psicopedagógicas.



Enfoques Constructivistas, Cesar Coll, 1996

El Constructivismo no es una tendencia propiamente educativa, Delval, Coll y Carretero definen esta tendencia como una concepción epistemológica (explica una concepción acerca de la construcción del conocimiento en el ser humano) y ha tenido una gran aceptación en el ámbito de la educación, Carretero lo define: *"Básicamente es la idea de que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos no es mero producto del ambiente ni simple producto de sus disposiciones internas, sino una producción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. El conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino es una construcción del ser humano. Este proceso de construcción depende de dos factores principales: los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información, o de la actividad o tarea a resolver y de la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto"*, (Pimienta, Pág. 8). Revisemos algunos de los postulados a las teorías que dan soporte al modelo Constructivista implementado en la EMS en México.

Postulados Básicos de la Teoría Psicogenética

Durante las últimas décadas los programas escolares han buscado adaptar la complejidad de los contenidos a la secuencia de escolaridad en que se plantean, pero sobre todo, a las posibilidades intelectuales de los alumnos. La propuesta básica de la teoría psicogenética es analizar los contenidos educativos a fin de determinar la complejidad estructural de los mismos y precisar las competencias operatorias para lograr que el sujeto logre asimilarlos

Es importante considerar que no se trata sólo de la utilización mecánica de esta teoría y creer que basta la adaptación de los contenidos al nivel del alumno para resolver los problemas didácticos, en primera instancia, las edades medias señaladas por la psicología genética para los niveles de competencia operatoria tienen un valor indicativo, pero las edades cronológicas pueden variar en años según el medio sociocultural, un claro ejemplo es la adolescencia, periodo de la vida que se ha extendido en las sociedades occidentales y generado toda una cultura alrededor suyo.

El Constructivismo, el Relativismo y el Interaccionismo aplicados al aprendizaje escolar implican que el aprendizaje no consiste en la relación pasiva del conocimiento, sino que implica un proceso activo de elaboración; las asimilaciones de los contenidos pueden ser incompletas o defectuosas (y son indispensables para alcanzar el éxito en la adquisición de conocimientos y por lo tanto, la base para la construcción de conocimientos), la enseñanza debe plantearse de tal manera que favorezca la interacción entre el alumno y el contenido, es decir los procesos educativos deben no solo respetar, sino estimular la actividad del sujeto como una actividad autodirigida y auto estructurante.

El Aprendizaje Significativo consigue promover el desarrollo personal del alumno, valora las propuestas didácticas y las actividades de aprendizaje en función de este fin.

Psicogénesis y Educación

Una de las Teorías más importantes en el campo de la educación es la generada por Jean Piaget que se ocupó del estudio de los procesos que integran el aprendizaje, aspectos que estudio, sobre todo en lo relativo a la educación del niño en preescolar y primaria.

Piaget es uno de los autores contemporáneos más citados y menos comprendido, particularmente por desconocimiento de su teoría, se le ha considerado un Epistemólogo, pues aún cuando su formación era psicológica la propuesta por él generada considera una serie de aspectos biológicos (en base a la importancia de

la adaptación biológica y cognitiva) de la cual deviene el interés por la psicología infantil, como medio para descubrir los inicios del pensamiento adulto, una propuesta epistemológica diferente a lo aceptado.

En ocasiones se suele reducir a una deficiente aplicación de sus postulados implementándose a una mera secuencia cronológica; la psicología genética no es solo una teoría evolutiva, la cuestión no es la edad del sujeto, es ¿Cómo se pasa de tal estado de conocimiento a otro estado de conocimiento?, es decir que es lo que existía en un nivel "X" que hizo posible llegar a un nivel "Y" de conocimientos, esta es la base de los psicólogos que trabajan este enfoque.

La educación es una actividad humana que parte de la realidad concreta e incide sobre ella a fin de modificarla, exige flexibilidad y adecuación de los procedimientos que intervienen, el profesionista educativo debe crear y recrear sus modos de acción según lo requieren las circunstancias del entorno. La teoría Piagetiana de la génesis describe aquellas nociones o conceptos que en un determinado momento no pueden ser asimilados por los sujetos (niños o adolescentes) en base a su desarrollo intelectual.

La Construcción de Esquemas de Conocimiento

De acuerdo con Piaget el intelecto se compone de estructuras o habilidades físicas y mentales llamadas esquemas, el sujeto lo requiere para experimentar nuevos conocimientos y desarrollar otros esquemas. Considera que el niño comienza su vida con reflejos innatos como gritar, asir y succionar, estos actos reflejos son las actividades físicas (habilidades) estructuras o esquemas con las que el bebe comienza a vivir, dichos reflejos cambian gradualmente gracias a la interacción con el medio ambiente, lo que permite desarrollar otras estructuras, tanto físicas como mentales.

El adulto cuenta con un conjunto de estructuras formadas por ideas y conocimientos, los utiliza para manejar las nuevas experiencias o ideas y a medida que se van adquiriendo cambian las estructuras que se tienen.

Piaget identificó dos funciones o procesos intelectuales:

1.- La adaptación:

Consiste en adquirir información y cambiar las estructuras cognitivas previamente establecidas hasta adaptarlas a la nueva información que se percibe, es el mecanismo mediante el cual el sujeto se ajusta al medio.

El proceso de adquisición de información se llama asimilación, el proceso de cambio (gracias a la incorporación de la nueva información) de las estructuras cognitivas establecidas se llama acomodación.

Los subprocesos de asimilación y acomodación tienen, frecuentemente, lugar al mismo tiempo y desembocan en el aprendizaje, pero es posible que una persona asimile información que no pueda, de momento, acomodar a estructuras previas, en este caso el aprendizaje es incompleto (lo denomina desequilibrio cognitivo) en este sentido se trata de un proceso de establecimiento de equilibrio entre ideas viejas y nuevas mediante la asimilación y acomodación las ideas y conductas de una persona cambian gradualmente, esto representa en sí una prueba del aprendizaje.

2.- La Organización:

Es el proceso de categorización, sistematización y coordinación de las estructuras cognitivas, la organización de las estructuras ayuda a la persona a ser selectiva en sus respuestas a objetos y acontecimientos

En el aprendizaje hay una constante reorganización ya que las modificaciones de las estructuras cognitivas suelen originar cambios en las relaciones entre ellas. El proceso de organización se utiliza en la categorización de conductas manifiestas y en las ideas, según Piaget en todos los individuos comparten las funciones de adaptación y organización, son invariantes (explican todo aprendizaje cognitivo) todos aprendemos en base a dichos procesos, pero cada persona desarrolla una estructura cognitiva única, esta estructura o diferencia de las funciones se conocen como variantes y difieren de una persona a otra, las diferencias fundamentales entre las estructuras cognitivas son también resultado de la edad.

En todos los niveles de desarrollo los instrumentos de adquisición son los mismos: asimilación de los objetos o eventos a los esquemas o a las estructuras anteriores del sujeto y acomodación de estos esquemas o estructuras en función de lo que se habrá de asimilar.

La naturaleza asimiladora y no simplemente registradora del conocimiento representa un proceso interactivo y constructivo, implicando procesos madurativos, respecto al conocimiento implica el análisis de una parte provista del objeto y otra del sujeto.

Los esquemas de asimilación se originan en la acción, esta es el origen de todo conocimiento, la acción se entiende como la interacción entre el sujeto y el objeto (interacciones sociales o acciones internalizadas o materiales) involucra una transformación física o conceptual del objeto y una transformación del sujeto, ya

sea una amplificación del dominio de aplicación de sus esquemas cognitivos, dicha modificación es resultado de la interacción con el mundo.

El proceso cognitivo es constructivo: Hay una reorganización parcial que, en cierto momento, obliga a reestructuraciones totales (una reorganización completa de los esquemas cognitivos). Estos modos de organización relativamente estables es lo que caracteriza a los grandes estadios del desarrollo cognitivo.

El crecimiento intelectual consiste en grandes periodos de reestructuración de las mismas informaciones anteriores al cambiar de naturaleza al entrar en un nuevo sistema de relaciones. Si el sujeto dispone de unos esquemas específicos para algún objeto (o si no dispone de ellos) posee un cierto equilibrio cognitivo que puede ser perturbado por la nueva situación, el equilibrio se mantendrá en tanto los esquemas activados permitan aprehender totalmente el objeto de conocimiento, la "resistencia" asimiladora del objeto genera un desequilibrio cognitivo entre los esquemas de conocimientos y el objeto de conocimiento; este nuevo equilibrio es transitorio ya que un nuevo efecto desequilibrado de la complicación del objeto de conocimiento recae en el probable enriquecimiento del conjunto de esquemas del sujeto. El educador deberá proporcionar los elementos necesarios para superar el desequilibrio provocado, cualesquiera que sean la naturaleza del objeto de conocimiento y del nivel educativo considerado.

La teoría Piagetiana sugiere una serie de observaciones del desarrollo del niño, en esta etapa el proceso primordial para lograr el aprendizaje lo representa el proceso de "investigación", llamado "descubrimiento", los pequeños realizan múltiples actividades de conocimientos sobre los objetos que les rodean, la curiosidad juega un papel fundamental en este proceso.

El Constructivismo Piagetiano implica que no sólo se logra un aprendizaje conceptual, sino que se interactúe con la capacidad del niño, estimulándolo mediante las actividades de conocimiento físico y el desarrollo del conocimiento lógico-matemático; rescatando la acción del niño sobre el objeto y la reacción de éste.

El niño deberá ser capaz de desplazar los objetos, de transformarlos y en base a esto de estructurar sus esquemas, recordemos que para los niños cada día representa una oportunidad de desarrollar su conocimiento físico, recordemos que en ellos aumenta el valor del aprendizaje empírico sobre hechos observables. Este autor distingue dos estadios que ocurren durante la infancia, siendo el correspondiente a las Operaciones Concretas el más ampliamente estudiado ya ocurre mientras los niños acuden a la educación preescolar y posteriormente la primaria. La educación debe proponer que los alumnos alcancen el mayor grado de desarrollo posible, los contenidos, las tareas, las actividades de aprendizaje propuestas por el docente deben tratar de conseguir dicho fin.

La memorización, la sobre acumulación de conocimientos y la aceptación de supuestos, normas y valores no razonadas no favorecen el proceso de desarrollo del sujeto, incluso pueden ser un obstáculo o impedimento. La teoría genética busca la toma de conciencia sobre la necesidad de vincular los aprendizajes escolares y los procesos de desarrollo, así como la relación entre ambos.

Desarrollo Cognitivo y Aprendizaje en la Adolescencia

Se han clasificado las funciones psíquicas humanas a partir de esquemas que dividen la conducta humana en tres grandes áreas:

- ✚ **Motora:** Refiriéndose a la acción física
- ✚ **Afectiva:** Relativa a los sentimientos y emociones.
- ✚ **Cognitiva:** Abarcando el pensar y el conocer.

En este caso, el campo que corresponde al ámbito de la intervención pedagógica es el Cognitivo, entendiéndose por este a una serie de procesos mentales complejos, tales como la atención, la percepción, la memoria, el aprendizaje, el pensamiento, el razonamiento, etc. Estas funciones son aquellas que hacen posible la construcción del conocimiento.

Desde fines del siglo XIX iniciaron los estudios acerca del desarrollo intelectual del hombre por lo que se han planteado una serie de 4 estadios basados en los esquemas predominantes en cada periodo y la estructura cognitiva presente:

ESTADIO	CARACTERÍSTICAS ESENCIALES
SENSORIOMOTOR 0 A 2 AÑOS DE EDAD	En los primeros años de vida el niño logra la cognición con su medio exclusivamente en base al esquema sensorio motores de succión, prensión, audición, etc. es decir todo aquello que tiene que ver con una realidad vivida únicamente a través de los sentidos.
PREOPERACIONAL 2 A LOS 7 AÑOS DE EDAD.	La característica esencial es la presencia de esquemas que permiten la representación mental de los objetos, las acciones y las relaciones entre ellos, se le denomina inteligencia de tipo simbólico.
OPERACIONES CONCRETAS 7 A 11 AÑOS DE EDAD	Se presenta uno de los cambios más representativos del desarrollo intelectual; la aparición de las operaciones lógicas, es posible aplicar operaciones mentales a los objetos (clasificar, jerarquizar, transformar, etc.)
OPERACIONES FORMALES 14 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE	Es en la adolescencia cuando aparece el pensamiento formal, es posible prescindir de los objetos concretos para generar percepciones, se logra generar experimentación para validar las teorías, se genera un pensamiento lógico y es posible elaborar esquemas de pensamiento hipotético-deductivo.

Los adolescentes alcanzan un nuevo y superior nivel de pensamiento que les permitirá concebir los fenómenos de su entorno de una manera distinta a como lo habían hecho hasta entonces. Este pensamiento se caracteriza por un mayor rigor en el razonamiento y por presentar mayor autonomía, este pensamiento emerge aproximadamente al llegar a los 11 años y se consolida al acercarse a los 14, según los estudios de Piaget y Inhelder (1955), da inicio al mayor estado de madurez cognitiva que se puede alcanzar, el estadio correspondiente a las *operaciones formales*.

El gran avance radica que por primera vez el sujeto puede observar un objeto más allá de las características reales presentes en las que abordo esa situación (operaciones concretas), se vuelve capaz de generar pensamientos que abarcan aspectos superiores a lo real, "...posee ahora la capacidad potencial de concebir y elaborar todas o casi todas las situaciones posibles que podrían coexistir con la situación dada, conceptualizando con una mayor precisión el planteamiento y resolución de un problema determinado" (Carretero, Pág. 314).

El alumno de educación media es capaz de generar abstracciones para enfrentarse al planteamiento de dilemas académicos, por ejemplo comprender los aspectos que ocasionan una crisis económica de niveles internacionales y al poco tiempo analizar los factores que impidan que funcione un automóvil, no sólo revisa mentalmente las posibles causas, sino que puede organizar esa información para jerarquizar las alternativas que le permitan discriminar factores y generar una posible teoría para buscar una alternativa de solución a un problema determinado.

Esa propuesta generada no es otra cosa que la *elaboración de una hipótesis*: es capaz de buscar estrategias o explicaciones posibles y experimentar para probarlas y seguir en la búsqueda hasta que encuentra aquella que considera adecuada, para esto organiza la información bajo un *esquema deductivo* que le permite realizar el *control de las variables* que intervienen.

Con la maduración el sujeto deja de requerir la experimentación empírica para comprobar o rechazar sus hipótesis pues logra sustituir este proceso por la generación de conclusiones, *razonamientos*, que generalmente expresara verbalmente, el lenguaje se vuelve indispensable para expresar estas representaciones que se convierten en *proposiciones*.

Por último es necesario que el adolescente sea capaz de interpretar de manera pertinente los resultados de las proposiciones a las que ha llegado, es decir, ser capaz de entender el concepto de *causa-efecto* y aplicarlo a las acciones y decisiones a las que accede.

Estos esquemas de operaciones formales permiten que el adolescente *represente su conocimiento*..."El esquema es entendido como un proceso interno, organizado

y no necesariamente consciente, que descansa sobre la antigua información ya almacenada en nuestra mente” (Carretero, Pág., 317) Piaget destaca que este esquema sufrirá *transformaciones* constantes en base a las *experiencias* vividas y lograrán que se desarrolle una *capacidad predictiva* facilitando la *integración al medio* al anticipar situaciones determinadas. Poco a poco generara *capacidades* como la combinación, comparación, proporción, equilibrio y correlación; estos esquemas son indispensables para la comprensión de los contenidos científicos y a partir de ahí ser capaz de resolver problemas científicos. Pero también de la vida cotidiana. Esto representa la finalidad que persiguen los contenidos incluidos en la currícula de la educación media superior.

Una de las críticas principales a los estudios de Piaget y Inhelder representa el hecho de suponer que la adquisición de dichos esquemas se realiza de manera homogénea y sin presentar mayor conflicto, en realidad es un poco más complejo este proceso y es ahí donde se destaca el papel de la escuela, el currículo, los programas y las metodologías didácticas juegan un papel preponderante en el desarrollo del pensamiento formal.

Nuevas perspectivas sobre el pensamiento formal del adolescente

A propósito de los Contenidos

Generalmente al evaluar los aprendizajes el docente se remite a instrumentos que “estandarizan” dichos aprendizajes, la resolución de un problema, en este caso de índole escolar, requiere que el sujeto active los esquemas de pensamiento formal, y en base a las variables determine las alternativas de solución, así se utiliza la distinción *Competencia-Acción*; primero utiliza los recursos o habilidades intelectuales (competencia) que pueden servirle para resolver el problema o tarea encomendada, esto a veces puede no coincidir con la respuesta o solución esperada (acción). Esto no significa que el sujeto no cuente con los recursos necesarios para actuar de la manera esperada, sino que existen variables que pueden afectar la respuesta, por ejemplo:

- ✚ En base a la tarea: Modo de presentación, demandas específicas, contenidos de la misma, etc.
- ✚ En base al sujeto: Diferencias individuales, nivel educativo, diferencias sexuales, etc.

Un aspecto sobresaliente es que el desarrollo de determinadas habilidades también dependerá de los *intereses y aptitudes* propios del sujeto, así, puede ser que un adolescente logre utilizar un cierto razonamiento, pero si este no forma parte de su realidad, posiblemente no lograra el desarrollo esperado; por ejemplo, en la educación tecnológica un joven que estudie informática requerirá de razonamientos diferentes al que se dedica a un oficio como ser campesino o

demostrador en una tienda departamental, lo cual no quiere decir que en todos los casos no se puedan desarrollar determinados razonamientos.

Lo anterior representa la base de la Teoría sobre el Aprendizaje Significativo y el Aprendizaje Situado, que detallaremos posteriormente, si un conocimiento determinado puede ser aplicado al contexto real del sujeto tiene mayores posibilidades de ser utilizado, comprendido y guardado en la estructura cognitiva del sujeto.

A propósito de los conocimientos previos

La experiencia representa una de las mayores ventajas para adquirir y desarrollar un aprendizaje, poseer un determinado conocimiento sobre las tareas que exigen un razonamiento formal facilita la búsqueda de soluciones a un problema o tarea. Esto puede representar una ventaja, cuando los esquemas previos son adecuados, pero pueden ser un gran obstáculo cuando esos esquemas son incorrectos y están incorporados firmemente en la estructura cognitiva del sujeto, esto lo encontramos frecuentemente en el aprendizaje de las matemáticas que son una ciencia estigmatizada con la que los adolescente tienen serios problemas para desprenderse de las estructuras previas, como lo puede ser las masas, densidades o volúmenes, lo que se refleja en los altos índices de reprobación, independientemente de la calidad del docente que la imparta.

Además de los conocimientos previos las actitudes y valores juegan un papel fundamental, por ejemplo al revisar una cuestión histórica, política o filosófica, el sistema de valores del sujeto, incluso en México las cuestiones de índole religioso, puede ser una carga a vencer en la comprensión de un determinado contenido. “Los humanos tendemos a mantener nuestras hipótesis e ideas previas a pesar de que la realidad nos demuestre lo contrario” (Carretero, Pág. 321). Obviamente las concepciones erróneas rebasan los límites del trabajo docente y repercuten en los aprendizajes de los adolescentes.

Carretero considera, a diferencia de Piaget, que el pensamiento humano se rige en base a cuestiones que tienen que ver más con la cuestión de la supervivencia (pragmática o funcional) que con criterios estrictamente lógicos y en ocasiones existen “teorías” acerca de determinados fenómenos que no solo son aceptadas por el sujeto, sino que son aceptadas y compartidas socialmente. El ser humano generalmente se aferra a estas concepciones y tiene una gran resistencia al cambio, generalmente solo modificará una teoría cuando tenga otra más completa, que explica aquello que nos ofreció la anterior y además logra explicar otras cuestiones que sean significativas para el sujeto. Aquí es ya notorio el impacto de la cultura en la interiorización del conocimiento de los sujetos.

Conceptos Centrales del Enfoque Sociocultural de Aprendizaje

El punto de partida son los estudios de Vigotsky (1896-1934) que parten de la idea de que el conocimiento no es un objeto que puede pasarse de un sujeto a

otro, sino que se construye por medio de operaciones y habilidades cognitivas que se inducen en la interacción social, en contraste con la teoría piagetina considera no habla del proceso de asimilación, sino de apropiación (en términos de contextos culturales).

En este sentido existen dos tipos de funciones mentales:

1. **Funciones mentales inferiores:** son aquellas con las que nacemos, son naturales y están genéticamente determinadas, se reflejan en conductas limitadas a la reacción ante un estímulo del medio, son impulsivas.
2. **Funciones mentales superiores:** Se adquieren y desarrollan a través de la interacción social, el individuo desde su nacimiento pertenece a una comunidad con una cultura en concreto, esta sociedad determinará, en gran medida, el desarrollo estas funciones mentales, somos aquellos que son los que nos rodean. Una vez que se han adquirido primero es intersicológica y después el individuo la hace suya, individual es intrapsicológica. (por ejemplo llorar, primero es una necesidad y después se puede transformar en una forma de llamar la atención.)

El aprendizaje se encuentra influenciado de manera predominante por el medio cultural ya que los procesos psicológicos del sujeto, requeridos como el lenguaje oral, simbólico y la lecto escritura, tienen un origen social.

Otro elemento central lo representan los instrumentos de mediación en la constitución del psiquismo: herramientas orientadas hacia los objetos físicos y los signos que permiten organizar el pensamiento; ambos elementos están orientados hacia el interior y exterior del sujeto, produciendo cambios no sólo en él mismo, sino también en quienes le rodean.

Un requisito fundamental para el desarrollo de los procesos de aprendizaje lo representa la Zona de Desarrollo Próximo que es la posibilidad de los individuos de aprender en el ambiente social a través de la interacción; aprendemos con la ayuda de los demás. Parte de la premisa de definir este concepto como la distancia entre el nivel actual de desarrollo (que se determina por la capacidad de resolver problemas) y el posible nivel de desarrollo potencial de resolver el problema bajo la mediación de alguien más capacitado. Estudios de Cole realizados a esta teoría del ZDP afirman que esta teoría permite:

- ✚ El alumno puede participar en actividades sociales que no entiende completamente y en las que no podría actuar individualmente.
- ✚ En situaciones reales de resolución de problemas no hay pasos predeterminados ni roles fijos en los participantes.
- ✚ En estas situaciones los docentes no actúan solo desde sus propias

definiciones y perspectivas de la situación, sino que toman en cuenta, también los indicadores de las perspectivas de los alumnos.

- ✚ Cada situación tiene un significado distinto en los miembros de un mismo grupo.
- ✚ El desarrollo está íntimamente relacionado con el rango de contextos que pueden negociarse por un individuo o grupo social.
- ✚ Permite identificar al docente el tipo de apoyo que requiere el sujeto.
- ✚ La ZDP es el lugar en que la cognición y la cultura se crean mutuamente. Es decir es la unidad básica común al análisis de las culturas y los procesos psicológicos.
- ✚ La unidad consiste en un individuo implicado en una actividad dirigida a una meta (tarea) bajo ciertas restricciones. Actividades que están inmersas en los demás, sobre todo en los sujetos más jóvenes.
- ✚ La adquisición de la conducta culturalmente apropiada es un proceso de interacción entre niños y adultos, en el que los segundos guían la conducta de los primeros como parte esencial de los procesos educativos.

Para estimular la formación de las funciones mentales superiores, para lograr que desarrollemos conocimientos se requiere de las herramientas psicológicas que no son otra cosa que todos aquellos materiales que nos brindan la oportunidad de convertirse en objeto de conocimiento (arte, libros, música, escritura, etc.) y representan también, el puente entre las funciones mentales inferiores y superiores.

Las herramientas psicológicas que usamos los seres humanos modificaron sustancialmente nuestra capacidad para pensar, sentir y actuar, además de transformar también una de las herramientas más importantes creadas por el hombre: el lenguaje que es la base de los procesos de comunicación humanos.

La enseñanza adquiere en esta propuesta un valor esencial ya que permite que los conceptos científicos se integren con los conceptos cotidianos del educando; el docente los confronta con la ZDP mediante las tareas escolares para guiarlos hacia la etapa de aprendizaje formal, estas tareas ayudan a los adolescentes a adquirir motivos y métodos para acercarse al mundo adulto, con la mediación docente. Es fundamental estimular la interacción entre el alumno, el maestro y la comunidad. Además es conveniente tratar de lograr situaciones de aprendizajes situadas en el contexto real.

Otros aspectos de esta teoría son el pensamiento dialógico que representa una serie de actos creativos recíprocos dentro de los cuales nos movemos hacia delante y hacia atrás en nuestras mentes. Consiste en utilizar nuestra creatividad e imaginación para ubicarnos en un determinado marco de referencia y a partir de ahí construir establecer razonamientos, después salir de ese marco de referencia

y ubicarnos en la posición contraria generando, desde esa otra postura nuevos razonamientos. Esto ayuda a desarrollar las habilidades de pensamiento crítico.

Otro elemento central es el papel de la comunicación la cual es un proceso fundamental en el desarrollo del ser humano y en la educación es el puente entre dos interpretaciones a un mismo concepto, lo cual puede enriquecer el proceso de formación, siempre y cuando la distancia entre los significados sea la suficiente. La intersubjetividad proporciona el fundamento de la comunicación

Es fundamental proponer actividades de investigación desarrolladas por el alumno que busque la solución a problemas situados en contextos reales: los alumnos emprenden actividades motivados por la búsqueda de resolver un problema mediado por las herramientas psicológicas (medios y fuentes) en colaboración con otros (sus compañeros).

Se distinguen 8 tipos de operaciones cognoscitivas que permiten simplificar e interpretar los conocimientos:

1. **Comparación:** Identificar características comunes presentes en determinados elementos.
2. **Clasificación:** Permite hacer distinciones detalladas de las características de información específica y organizarla en grupos significativos.
3. **Inducción:** Consiste en extraer conclusiones a partir de aspectos de información específicos y permite realizar generalizaciones o principios.
4. **Deducción:** Permite elaborar conclusiones basadas en principios o generalizaciones explícitas, comunes en la construcción de tablas lógicas.
5. **Análisis de errores:** Permite determinar cual de la información presentada contiene errores.
6. **Apoyo:** Se refiere a la construcción de argumentos validos, se centra en la construcción de argumentos para apoyar un punto específico de la información.
7. **Abstraer:** Es el proceso de ver un patrón general de la información identificando los temas o principios que subyacen la información, por ejemplo identificar la idea más importante de un texto y traducirlo de manera abstracta estableciendo conexiones.
8. **Análisis de valores:** Se refiere a identificar el valor que asociamos con la información para considerar esta información como positiva, negativa o neutra. Determinar de manera lógica los razonamientos en que se basa esa decisión. Es conveniente, en este punto, observar el valor que los demás le dan a la información para enriquecer el proceso.

La finalidad del aprendizaje es que este sea significativo, para esto se requiere que cumpla tres condiciones básicas:

1. **Tareas a largo plazo:** Requieren esfuerzo por lo menos a lo largo de varias sesiones.
2. **Multidimensionales:** Involucran y requieren del uso de diferentes tipos de pensamiento.
3. **Dirigidas por el alumno:** Es alumno decidirá las tareas pertinentes a la resolución del problema planteado fortaleciendo la toma de decisiones y la creatividad del alumno.

Finalmente mencionemos otro de los elementos es el proceso de indagación y la formación de hábitos mentales productivos, los cuales clasifica en tres grupos. Autorregulación (para mantener un autocontrol consciente; de pensamiento crítico (para enfrentar situaciones de manera razonada) y de creatividad (para actuar en base a las potencialidades propias y generar propuestas novedosas). Así la escuela tiene como fin capacitar a los alumnos a repensar, filtrar y construir a partir de la información que se le brinda. Enseñar a pensar, enseñar a aprender y enseñar a crear.

El docente es entendido como un agente cultural que enseña en un contexto de prácticas y medios determinados social y culturalmente, es un mediador esencial entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los alumnos, que son entendidos como seres sociales, productos y protagonistas de las múltiples interacciones sociales que establece en su vida personal y académica.

A través de actividades conjuntas e interactivas el docente procede promoviendo las zonas de construcción para que el alumno se apropie de los saberes por medio de las ayudas estructuradas en las actividades escolares, siguiendo la dirección institucional y socialmente determinada.

Para esta relación de mediación entre el docente-experto y el alumno-aprendiz se estableció el concepto de “andamiaje” que expresa la idea de que el docente en su intento para enseñar determinados contenidos (conceptos, habilidades o actitudes) crea un sistema de apoyos necesarios para promover el proceso de apropiación del alumno de los contenidos, es un proceso interactivo donde el docente brinda estratégicamente un conjunto de “andamios” por medios de los cuales el alumno va elaborando, en un proceso gradual, las construcciones necesarias para aprender de dichos contenidos. Este proceso de andamiaje tiene tres características esenciales:

1. Los andamios se deben ajustar a las necesidades de aprendizaje de los alumnos.
2. Deben ser un instrumento transitorio o temporal y se retiraran de manera progresiva cuando el alumno vaya adquiriendo cierto dominio.
3. El alumno deberá tener conocimiento que es una “ayuda colaborativa temporal”

El Aprendizaje Significativo en Situaciones Escolares

David Ausubel es un psicólogo que en la década de los sesenta del siglo XX tuvo una gran influencia sobre los enfoques educativos ya que desarrollo una de las aportaciones más trascendentales: la propuesta del Aprendizaje Significativo. Tras las aportaciones de la Psicogenética Piagetiana y el enfoque Sociocultural Vigotskyano establece, como después desarrollaría en los setentas Bruner, la idea de que el aprendizaje implica una reestructuración activa de los procesos cognitivos del sujeto: las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el alumno ya posee como parte de sus esquemas cognitivos.

Considera que el aprendizaje no es una asimilación pasiva de información ya que el sujeto la transforma y estructura en una interacción continúa con el objeto de estudio interrelacionándose con las estructuras de los conocimientos previos y las características personales del sujeto. Se requieren tres condiciones para establecer un aprendizaje significativo:

1. Los elementos que integran la información nueva estén integrados con lógica y coherencia.
2. El alumno tenga predisposición para aprender.
3. Presencia de inclusores en la estructura cognitiva, organizadores previos (ahora conocidos como mapas cognitivos)

Establece la diferencia entre el aprendizaje memorístico y aprendizaje significativo, el segundo ocurre cuando el conocimiento no se relaciona de manera arbitraria con la información que el alumno ya tiene y se produce una mayor retención de la información nueva facilitando aprendizajes más resistentes y menos susceptibles a ser olvidados.

El alumno es concebido, también, como un ser activo procesador constante de la información construyendo su aprendizaje que es sistemático y organizado, un fenómeno complejo que no puede reducirse a asociaciones memorísticas (como lo plantea la didáctica tradicional).

Promueve constantemente la noción del aprendizaje por descubrimiento sin dejar de lado la idea del aprendizaje verbal significativo lo que permite el dominio de los contenidos escolares del nivel medio superior.

Clasifica dos dimensiones posibles del aprendizaje.

1. En lo referente al modo en que se adquiere el conocimiento: Por repetición o por descubrimiento.
2. En lo referente a la forma en que el conocimiento es incorporado en la estructura cognitiva del alumno: Por repetición y Significativo

La interacción de estas dimensiones es constante en el aula escolar y aún dentro de una misma acción educativa y se traduce en las denominadas situaciones de aprendizaje escolar:

1. *Aprendizaje por recepción repetitiva*
2. *Aprendizaje por descubrimiento repetitivo*
3. *Aprendizaje por recepción repetitiva*
4. *Aprendizaje por descubrimiento significativo.*

RECEPCION	DESCUBRIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> -El contenido se presenta en su forma final -El alumno debe internalizarlo en su estructura cognitiva. -No es sinónimo de memorización -Propio de etapas avanzadas de desarrollo cognitivo en la forma de aprendizaje verbal hipotéticos -Útil en determinados campos de conocimiento (Por ejemplo en la Física) 	<ul style="list-style-type: none"> -El alumno deberá descubrir el contenido principal. -Propio de la formación de conceptos y la solución de problemas -Puede ser significativo o repetitivo. -Propio de las etapas iniciales de desarrollo cognitivo. -Útil en campos de conocimiento donde no hay respuestas univocas (por ejemplo actividades experimentales)
SIGNIFICATIVO	REPETITIVO
<ul style="list-style-type: none"> -La información nueva se relaciona con la ya existente en la estructura cognitiva de manera sustantiva. -El alumno debe tener una actitud favorable para ubicar el significado. -El alumno posee los conocimientos previos o conceptos de anclaje pertinentes. -Se puede construir en red conceptual. -Condiciones -Material significado lógico -Alumno, significación psicológica - En base a estrategias apropiadas 	<ul style="list-style-type: none"> -Consta de asociaciones arbitrarias normativas. - El alumno manifiesta una actitud de memorización. -El alumno no tiene conocimientos previos pertinentes. -Se puede construir una plataforma de conocimientos factuales. -Se establece una relación arbitraria con la estructura cognitiva. Por ejemplo las fórmulas matemáticas.

La estructura cognitiva esta integrada por esquemas de conocimiento los cuales son abstracciones o generalizaciones que los individuos hacen a partir de objetos, hechos y conceptos que se organizan jerárquicamente, es decir procesamos la información que es menos inclusiva (como hechos y proposiciones subordinadas) de manera que son integradas a las ideas más inclusivas (conceptos y proposiciones supraordinadas).

Es indispensable tomar en cuenta que la estructura cognitiva del alumno tiene una serie de antecedentes y conocimientos previos, un vocabulario y un marco de referencia personal, lo cual refleja su madurez intelectual; en base a este conocimiento es que se establece la planeación didáctica.

El punto de partida de la práctica docente es justamente descubrir lo que el alumno sabe y aprovechar esos organizadores previos para incorporar, a partir de ahí, la nueva información: Por ejemplo el concepto de consumo eléctrico será aprendido con mayor facilidad si ubicamos el consumo que realizan en su casa de este servicio (se vuelve significativo para el alumno ya que adquiere un sentido real). Si partiéramos de las estadísticas de consumo sería algo hipotético que el alumno visualizaría como algo ajeno a él, por lo tanto se dificultaría el proceso de aprendizaje.

Además el docente tiene también como responsabilidad estimular la motivación y participación activa del alumno, descubrir y utilizar los conocimientos y experiencia previos del alumno, organizar los contenidos de manera lógica y psicológica apropiada, así como buscar las técnicas que permitan que esos conocimientos se presenten en un entorno significativo para el alumno.

Otro aspecto sobresaliente es la noción de aprendizaje por descubrimiento lo cual contribuye a la formación del aprendizaje significativo ya que el alumno se involucra de manera activa en la construcción del conocimiento partiendo de las características de su estructura cognitiva, en este caso la información no será proporcionada de manera elaborada ya que este la descubrirá por sí mismo. Bruner considera que son tres los niveles de representación:

1. **Enactiva:** A través de las actuaciones o acciones habituales que usa, ocurre la manipulación de los objetos para lograr representarlos (Formación de Representaciones)
2. **Icónica:** Es la representación que se forma el alumno a partir de las imágenes de datos percibidos en las acciones reales. (Formación de Conceptos)
3. **Simbólica:** Es la forma más avanzada, el alumno es capaz de expresar experiencias utilizando al lenguaje como medio para manifestar sus pensamientos. (Formación de Proposiciones)

Dependiendo la etapa de desarrollo del alumno las tres etapas son importantes, este planteamiento fue retomado por Howard Gardner en la Teoría de las Inteligencias Múltiples.

El proceso interno del aprendizaje en el alumno supone cuatro etapas:

1. Predisposición o motivación del alumno hacia el aprendizaje.
2. Exploración de alternativas: Estrategias internas que orientan al alumno hacia la obtención de conocimiento.
3. Salto Intuitivo: Se alcanza como resultado del proceso del pensamiento no expresado verbalmente, implica la comprensión de la información.
4. Refuerzo: El alumno comprende el valor del aprendizaje desarrollado, aquí se manifiesta también el refuerzo social a través de la motivación externa.

El aprendizaje, por lo tanto no es una actividad que solo implique el pensamiento, pues requiere de otros factores, entre ellos la afectividad. Los principios de Ausubel brindan el marco de referencia para el diseño de herramientas “metacognitivas” que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del alumno y por lo tanto ofrecer estrategias para orientar la labor educativa ya que nuestros adolescentes difícilmente pueden ser considerados como hojas en blanco, los conocimientos acumulados pueden beneficiar o perjudicar su aprendizaje. Cabe destacar que la teoría de Ausubel, trabajada después por Bruner es el inicio de lo que se ha denominado Constructivismo, siendo este último el primer educador en llamar a su teoría de esta manera.

El aprendizaje significativo es un proceso activo del manejo de la información que diversos autores retomaron posterior a Ausubel y que en la actualidad ha tenido un fuerte impacto en la educación particularmente de nivel medio y superior ya que ha sido base para una serie de estrategias que pueden ser retomadas en el campo de la orientación educativa par buscar ser parte activa del proceso de formación integral de los adolescentes. Las detallaremos en el apartado siguiente.

Lo anterior obliga a la reflexión sobre la importancia de una didáctica específica para el sujeto adolescente; que pueda, como en el caso de los niños estimular las deficiencias presentes para el desarrollo del pensamiento formal, por ejemplo lo referente a las relaciones de causalidad; los jóvenes adquieren el conocimiento de manera fragmentada y les cuesta relacionar los contenidos entre si y utilizarlos de manera conjunta para tomar una decisión o solucionar un problema, en las ciencia sociales se requiere de proporcionarle al alumno habilidades inferenciales y marcos de redes conceptuales. En este sentido cabría destacar que el IPN actualmente trabaja en los CECyT una propuesta para integrar los contenidos de las diversas asignaturas denominado “Proyecto Aula” para establecer estas redes conceptuales.

Sin lugar a dudas el papel de la escuela es fundamental en el desarrollo del esquema de pensamiento formal del adolescente, al respecto una reflexión final:

¿“Los alumnos adolescentes no resuelven las tareas escolares...por que no han adquirido las operaciones formales, o más bien no han adquirido las operaciones formales porque no reciben en la escuela la estimulación e información suficiente para que mejore su desarrollo cognitivo? (Carretero, Pág. 326).

2.3 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DESDE UN MODELO CONSTRUCTIVISTA

Retomemos la reflexión final del apartado anterior, ¿Cuál es el papel de la escuela en la formación del adolescente?: “El desarrollo del ser humano integral no solamente se refiere a la acción de habilidades y a la formación de hábitos para lograr así la excelencia, sino a ese desarrollo que implica la totalidad: los aspectos físico, espiritual, social y mental” (Pimienta, Pág.2).

“Cuando los estudiantes carecen de posibilidades para poder influir en su propio contexto de aprendizaje adoptan un rol pasivo en el que esperan instrucciones en lugar de tomar decisiones, ejecutan en lugar de proponer, su actitud tiende a un carácter reactivo en lugar de proactivo y creativo, se centran solamente en los contenidos y no en los procesos atienden a la cantidad más que a la calidad de su aprendizaje, eluden responsabilidades en lugar de responsabilizarse, buscan culpables antes que lanzarse a resolver problemas”. (Hervás Avilés, 2006, en Pastrana, Pág. 53). Sin lugar a dudas esta reflexión permite entender porque la importancia de la Orientación Educativa en las escuelas de EMS y porque el enfoque Constructivista ante la necesidad de generar alumnos que intervengan en las problemáticas, personales, institucionales y sociales.

Actualmente los constantes cambios sociales han vuelto referente obligado el término de “formación en valores” y aunque, la educación humanista tiene antecedentes desde fines de la Edad Media, el educador del siglo XXI enfrenta una ardua labor en este sentido, escuchamos frecuentemente en los medios masivos de comunicación historias de violencia y corrupción donde los protagonistas son adolescentes. La problemática acerca de la EMS ya fue planteada con anterioridad, sin embargo recordemos que educar es socializar, y es la sociedad quien determina los fines y medios del sistema educativo en base a un ideal, ¿Cuál es el ideal del siglo XXI?, ¿Qué tipo de seres estamos formando en las escuelas?

La tarea educativa del siglo XXI esta inmersa en un ambiente de materialismo, consumismo, dependencia, pobreza, pragmatismo, injusticia, impunidad, corrupción, desintegración familiar y violación a los derechos humanos, trabajar desde este contexto obliga a cuestionar los fundamentos, métodos y estrategias que se han usado; si bien los adolescentes presentan una psicología determinada, los cambios en las generaciones actuales, resultado de una cultura electrónica-

visual, obligan a que los educadores modifiquemos la dinámica que hemos establecido.

Es fundamental desarrollar un contexto didáctico que pueda ser estimulante y favorezca a los alumnos, donde encuentren la oportunidad de elegir y planear actividades que despierten sus intereses motivando su nivel de desarrollo cognitivo. Los objetivos de la educación deben girar alrededor de favorecer y potenciar el desarrollo de los educandos., para esto se requieren dos condiciones básicas.

- ✚ Analizar los contenidos de los programas escolares en base a las necesidades cognitivas que se requieren para ser comprendidos
- ✚ Establecer las capacidades cognitivas de los alumnos.

El orientador educativo en la Educación Media Superior es una pieza fundamental sobre todo porque, como ya se menciona, en cualquier bachillerato, particularmente en los de educación tecnológica, predominan docentes con una formación científica y sin cuestionar la calidad de su labor docente, carecen de fundamentación psicopedagógica que suele reflejarse en la falta de conocimiento y comprensión de la psicología del adolescente lo que genera constantes enfrentamientos en la relación maestro-alumno. El orientador suele intervenir en esta problemática, pero la labor de este educador rebasa estos límites ya que es el sujeto “capacitado” para enfrentar las diversas problemáticas que alteren el desempeño académico de los estudiantes.

La finalidad de todo acto educativo implica la búsqueda de la autonomía moral e intelectual de los alumnos, para esto se deben crear entornos de respeto y reciprocidad, una de las encomiendas al orientador es la represión de la conducta, la noción de “castigo” es ampliamente difundida, aquí la reflexión sería en torno a que tanto se propicia el diálogo para que se expresen las ideas, pensamientos y actitudes de autorreflexión en torno al valor de la responsabilidad, el concepto de causa-efecto, todo acto que decidimos o no realizar tiene consecuencias.

El Constructivismo propone que todo sujeto es constructor de su propio aprendizaje, el adolescente debe ser participe en la construcción de sus conocimientos y de la realidad a la que pertenece. En este contexto es importante retomar las estrategias que ofrece la perspectiva Constructivista para abordar la formación de competencias en el alumno, recordemos que existen una serie de propuestas que se han denominado competencias para la vida y que no solo contribuyen al éxito académico del alumno, sino que ofrecen una serie de herramientas para abordar las problemáticas de la vida cotidiana del adolescente y fomentar una educación que incida en la reflexión del sistema de valores que guían la conducta y decisiones de los jóvenes.

Acerca del Rol del Orientador Educativo desde la propuesta Constructivista

Antes de adentrarnos en las estrategias y técnicas que se pueden trabajar con los adolescentes cabe una reflexión acerca de los requerimientos básicos que debe tener presente el educador, independientemente de las competencias decentes de la EMS, algunas consideraciones que realiza Pimienta a propósito de la aplicación del Constructivismo a la metodología para la didáctica docente y que deben ser parte fundamental del orientador educativo son:

- ✚ Educar con respeto y aceptación a los demás
- ✚ Promover el trabajo colaborativo multi e interdisciplinario
- ✚ Superar el individualismo y desarrollar una actitud de servicio
- ✚ Desarrollar una conciencia social que se inculcará a los alumnos a través de la información pertinente sobre sus derechos y obligaciones.
- ✚ Formar a los jóvenes que puedan integrarse a la sociedad.

Para lograr lo anterior es importante reflexionar acerca del propio sistema de valores del orientador ya que este asume los fines mismos de la educación y de la escuela, “ Una de las funciones de la escuela es contribuir al desarrollo de la responsabilidad en sus alumnos, precisamente educándolos para la toma de decisiones y permitiéndoles hacerlo; con la característica esencial de asumir las consecuencias de sus actuaciones, es decir, se pretende educar hacia una libertad responsable” (Pimienta, Pág. 5). Esta función, la de educar para la toma de decisiones en libertad, pero con responsabilidad, es la función propia del orientador. El rol del orientador es clarificar el proceso a través de la información pertinente, mostrar las alternativas, el alumno construirá su decisión y asumirá las consecuencias que esto conlleve.

El papel del docente y del orientador no pueden permanecer estáticos ante una juventud que tiene necesidades específicas, la escuela, si desea seguir siendo una alternativa para los adolescentes, debe convertirse en un espacio de participación juvenil activa, un espacio dialógico donde el alumno-adolescente y el maestro-facilitador, guía aprenden de manera dialéctica, resuelven problemas, toman decisiones y convierten al conocimiento en un aprendizaje con significado, partiendo de las hipótesis generadas por el alumno, el maestro retomará esto para propiciar las condiciones que faciliten el aprendizaje en sus alumnos.

Si el orientador desea convertirse en una parte activa del proceso de formación adolescente debe, entonces, ser participe de esta construcción del aprendizaje de los alumnos, fomentar la participación juvenil, fomentar la reflexión y las habilidades de pensamiento crítico, re-aprender a dialogar con los jóvenes y ser participe activo de la toma de decisiones a propósito de la resolución de las problemáticas propias de la psicología adolescente, no desde un lineamiento represor de la conducta, sino desde esa libertad responsable en la que se enfrenta al alumno a las posibles consecuencias de su toma de decisión, no sólo para el ámbito escolar, sino para la vida misma.

Busquemos en las teorías Constructivistas algunas herramientas que permitan al orientador construir estrategias para intervenir en este proceso educativo.

La concepción del Aprendizaje Significativo

El aprendizaje significativo tiene sus raíces en la Teoría Vigotskiana acerca de la importancia del contexto que rodea al sujeto y que es condición fundamental para que un conocimiento adquiera sentido y significado en la estructura cognitiva del sujeto. La concepción Constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de los procesos educativos es promover los procesos de crecimiento personal del alumno de acuerdo a la cultura del grupo social al que pertenece, en este sentido son dos los aspectos que intervienen.

1. Los procesos psicológicos implicados
2. Los mecanismos de influencia educativa que son susceptibles a ser guiados o modificados por el educador.

Cesar Coll rescata la importancia de la labor de la educación en este sentido, “La finalidad última de la intervención pedagógica es desarrollar en el alumno la capacidad de desarrollar aprendizajes significativos por sí solo en una amplia gama de situaciones y circunstancias (aprender a aprender)” Cesar Coll, Pág. 133.

En este sentido menciona tres ideas fundamentales:

1. El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje, él es quien construye, o reconstruye, los saberes de su grupo.
2. La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración (el alumno reconstruye el conocimiento)
3. La función del docente es generar la posibilidad de que el alumno integre los procesos necesarios para la construcción del aprendizaje significativo.

Es importante destacar que la propuesta del aprendizaje significativo sugiere considerar una serie de aspectos como el desarrollo de la autonomía moral e intelectual, las habilidades de pensamiento crítico, el autodidactismo, la capacidad de reflexión sobre el autoconcepto, la responsabilidad y la motivación. El reto de la educación, del docente y de la orientación educativa, es identificar las capacidades y necesidades de los alumnos reconociéndolo, menciona Ausubel como un ser activo que cuenta con un esquema de percepciones, ideas y conceptos como parte de su estructura cognitiva (conocimientos previos) y que están sujetos a ser transformados debido a la constante interacción con el medio ambiente que le rodea.

Ya mencionamos con anterioridad el papel de la experiencia para lograr que un aprendizaje se vuelva significativo, algunas de las condiciones requeridas:

- ✚ Presentar los contenidos de manera organizada de acuerdo a una secuencia lógica-psicológica apropiada.
- ✚ Delimitar los objetivos y contenidos de aprendizaje.
- ✚ Determinar las relaciones que guardan los contenidos entre sí.
- ✚ Los contenidos escolares deben presentarse en forma de sistemas conceptuales (esquemas de conocimiento) organizados, interrelacionados y jerarquizados y no como datos aislados y sin orden.
- ✚ Fomentar la activación de los conocimientos previos de los alumnos y partir de ellos para activar el conocimiento.
- ✚ Establecer “puentes cognitivos”, es decir conceptos e ideas generales que permitan enlazar la estructura cognitiva con el material por aprender, este punto es trascendente pues permite que el alumno relacione los conocimientos y no los vea solo de manera aislada o desarticulada.
- ✚ Aumentar, conforme sea requerido, la significatividad potencial de los contenidos académicos. Para esto la secuencia de organización de los contenidos curriculares

Los estudios de Kamii y De Vries (1985) demostraron que el aprendizaje significativo tiene tres beneficios:

El aprendizaje es construido por los propios alumnos

El aprendizaje puede ser transferido a o generalizado a otras situaciones y contextos (rebasando los límites del aula y de la escuela)

Aumenta el grado de confianza del alumno en él mismo al reconocerse capaz de construir sus aprendizajes.

Citemos a Piaget a este propósito de los beneficios de que sea el alumno quien construya su conocimiento a través de darle un sentido y significado a la información que recibe “Conquistar por sí mismo un cierto saber a través de investigaciones libres y de un esfuerzo espontáneo, dará como resultado una mayor facilidad para recordarlo; sobre todo permitirá al alumno la adquisición de un método que le servirá toda la vida, y que amplíara sin cesar su curiosidad sin el riesgo de agotarla; por lo menos en lugar de dejar que su memoria domine a su razonamiento o de someter su inteligencia a unos razonamientos impuestos desde el exterior, aprenderá a hacer funcionar su razón por sí mismo y construida libremente sus propios razonamientos”_(Piaget, Pág. 45).

Aprendizaje Basado en Problemas

Si existe un punto en común en el desarrollo adolescente es, sin lugar a dudas, que representa una etapa de crecimiento, de retos y de afrontar problemas. La propuesta Constructivista considera la *enseñanza problémica* como una herramienta sumamente valiosa a la hora de buscar alternativas de solución a

problemas, no solo en tareas académicas, sino incluso de generar conciencia, desarrollar hipótesis e incluso de alternativas de participación de los alumnos en problemas de índoles social como los valores, la sexualidad o la contaminación ya el aprendizaje significativo se dinamiza cuando se introducen conflictos cognitivos en los alumnos.

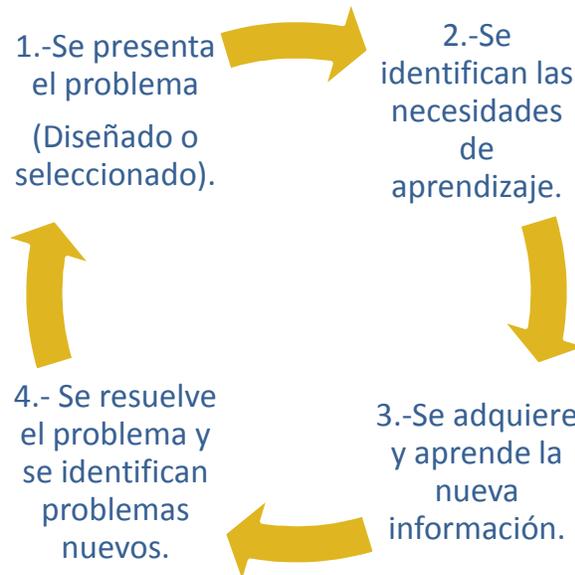
El orientador educativo tiene aquí una propuesta sumamente importante dado que es el sujeto a quien se acude para enfrentar y resolver problemas (recordemos el concepto del *counseling*) y es fundamental evitar la tentación de ofrecer al adolescente “soluciones hechas” a sus problemas y ofrecerle alternativas para que logre autonomía en sus decisiones; esta estrategia tiene como líneas de acción:

- ✚ Se deben promover actividades que promuevan la mejora de interpretaciones o reestructuraciones sobre los conceptos o contenidos temáticos trabajados.
- ✚ Plantear situaciones problemáticas que demanden y favorezcan en los alumnos un trabajo reconstructivo de dichos contenidos.
- ✚ Propiciar a través de problemas o situaciones desafiantes, el uso y movilización de sus esquemas cognitivos (esquemas, hipótesis, etc.), que exijan más de los esquemas que ellos ya poseen.
- ✚ Promover interpretaciones cada vez más extensas, completas y profundas acerca de los contenidos.
- ✚ Los problemas sugeridos presentados a los alumnos deben ser significativos para ellos, despertar su interés
- ✚ Es importante fomentar la libertad de decisión y acción del alumno.
- ✚ Es pertinente, también que el problema sea seleccionado por el mismo, delimitado de tal manera que le permita generar hipótesis y explicaciones.

Cesar Coll (1990) enfatiza que las tareas o problemas que se presenten deben plantear apropiadamente la “distancia cognitiva” entre el problema y la capacidad cognitiva del alumno; si se logra conseguir lo anterior se generara un desequilibrio cognitivo óptimo que le obligará a buscar estrategias de reconstrucción de sus esquemas y conocimientos previos para lograr subsanar ese desequilibrio.

Este es el aspecto a cuidar, si el problema se encuentra demasiado alejado a los esquemas cognitivos del alumno no provocara ningún desajuste o lo producirá demasiado intenso que mantendrá al alumno en estado de incomprensión y rechazo.

Los problemas planteados en el ABP son diseñados desde una metodología activa y suponen comprometer el interés del alumno ya que están planteados desde el contexto real y por lo tanto tienen sentido y significado para él.



El ciclo para el ABP., Benito y Cruz, 2005.

El esquema metodológico en esta estrategia sugiere los siguientes pasos.

- ✚ Realizar una lectura en conjunto con el grupo involucrado, cuidando siempre los canales y la calidad de comunicación.
- ✚ Identificación de los conocimientos previos de los alumnos.
- ✚ Identificación de los aspectos desconocidos y que serán el punto de partida para la búsqueda de información.
- ✚ Organización para la búsqueda de información
- ✚ Evaluación.

Los adolescentes suelen estar adaptados a una educación tradicionalista, por lo tanto el ABP puede presentar características determinadas dependiendo la fase en la que se encuentra el proceso.

1. Los alumnos suelen mostrarse desconfiados, presentar resistencia para asumir su rol de alumno autónomo y el trabajo en equipo.
2. Se puede presentar ansiedad y consideran que no avanzan en la tarea asignada.
3. Empieza a generarse la toma de conciencia, desarrollan autonomía en la adquisición de conocimientos y habilidad para gestionar eficazmente la información.
4. Se puede observar mayor seguridad y autosuficiencia, congruencia entre los objetivos y las actividades y habilidades para intercambiar información y

comunicar ideas de manera efectiva reduciendo los conflictos.

5. Los alumnos pueden empezar a producir, los alumnos han entendido que tienen un rol activo han desarrollado habilidades mayores para el trabajo en equipo.

Aprendizaje Colaborativo

Lo denominamos comúnmente trabajo en equipo, sabemos que en orientación educativa es vital el diálogo como herramienta de trabajo y la dinámica grupal se ve enriquecida desde esta estrategia, algunas consideraciones a este respecto:

- ✚ Promover situaciones de diálogo donde se intercambien opiniones en torno a problemas de la dinámica individual y grupal que representen problemas o desafíos.
- ✚ Se deben promover dinámicas de diálogo donde se fomente la participación de iguales guiados por un adulto (los integrantes del grupo y el orientador)
- ✚ Entenderla y manejarla como estrategia importante para lograr apoyar a alguien en la solución de problemas.
- ✚ La situación didáctica (la discusión) debe ser guiada en un ambiente de respeto en el que se fomente la libertad de opinión.
- ✚ Es importante que el orientador maneje una actitud abierta y neutral ya que al ser referente puede inducir, aún sin desearlo, en las opiniones del grupo.
- ✚ Es fundamental promover actividades concretas de trabajo cooperativo, de discusión y reflexión relacionadas con los problemas o conflictos planteados.
- ✚ Proporciona mejores resultados el trabajo comisión a pequeños grupos donde los integrantes sean heterogéneos y además puedan ser rotados para favorecer el intercambio constante de ideas y opiniones.

Al respecto es necesario que el orientador no pierda la perspectiva de los objetivos, fines o metas, así como los alcances que deberá delimitar previamente y que guíe el trabajo de todo el grupo. Es importante que considere los siguientes aspectos para obtener adecuados resultados en la aplicación de esta estrategia y de las que se detallarán a continuación:

- ✚ Trabajar con grupos pequeños
- ✚ Preparar a los estudiantes para el trabajo de equipo
- ✚ Planificar y controlar el tiempo
- ✚ Implementar técnicas de interacción grupal y resolución de conflictos.
- ✚ Los alumnos comprenderán la importancia de primero apoyarse y

asesorarse entre ellos y en última instancia en el facilitador.

- ✚ Se debe cuidar que los equipos de trabajo no necesariamente se establezcan entre el grupo de amigos, sino extenderlos a otros alumnos.
- ✚ Es importante cuidar que aún cuando la finalidad sea integrar una meta grupal, se entienda que existe antes un trabajo de equipo y por supuesto un trabajo y una responsabilidad individual.
- ✚ Se debe realizar un seguimiento detallado por parte del profesor a todas las fases del proceso.
- ✚ Utilizar técnicas y materiales adecuados al nivel cognitivo de los alumnos.

Aprendizaje Situado

Esta estrategia tiene su origen en los principios de la teoría sociocultural de Vigotsky quien considera que el conocimiento es situado, es decir forma parte y es producto de la actividad y el contexto de la sociedad y la cultura y destaca los esquemas de la mediación, construcción conjunta de significados y los mecanismos de ayuda. Actualmente es una de las tendencias más representativas y también se le ha llamado, participación periférica legítima, aprendizaje cognitivo o aprendizaje artesanal.

Postula que el conocimiento es parte y producto de la actividad, el contexto y la cultura en el que se desarrolla y utiliza. Destaca la importancia de la actividad y el contexto para el aprendizaje reconociendo a este como un proceso de enculturación en el cual los estudiantes se integran a la sociedad. Aprender y hacer son un binomio inseparable, aprender en base a la acción ejercida en el contexto pertinente.

El aprendizaje es concebido como los cambios en las formas de comprensión y participación de los sujetos en una actividad conjunta, es definido por Baquero como “un proceso multidimensional de apropiación cultural, ya que se trata de una experiencia que involucra el pensamiento, la afectividad y la acción” (Díaz Barriga, 2003).

Esta propuesta tiene como algunos de sus lineamientos:

- ✚ Se aboga por una enseñanza centrada en prácticas educativas auténticas, coherentes, significativas y propositivas.
- ✚ La autenticidad de la práctica educativa estará determinada de acuerdo al grado de relevancia cultural de las actividades en que participa el estudiante y la actividad social que promueven.
- ✚ Propone que los educandos deberían de enfrentarse al mismo tipo de actividades que enfrentan los expertos de los distintos ámbitos de conocimiento interactuando con ellos (andamiaje).

Este modelo de enseñanza propone generar situaciones educativas que rescatan la importancia de la influencia de los agentes educativos que guiarán prácticas pedagógicas en mecanismos de mediación y ayuda ajustada a las necesidades del alumno y los requerimientos del contexto apoyándose en las estrategias del aprendizaje colaborativo.

Cada situación educativa requiere, para su intervención, ser concebida como un sistema de actividad integrada por los siguientes componentes:

- ✚ El sujeto que aprende
- ✚ Los instrumentos utilizados en la actividad
- ✚ El objeto de conocimiento o el objetivo que guía la actividad
- ✚ Normatividad de actuación de conducta y división de tareas

Díaz Barriga destaca algunas de las estrategias para el aprendizaje significativo centradas en el aprendizaje situado, están enfocadas a la construcción del conocimiento en contextos reales que desarrollan capacidades reflexivas, habilidades de pensamiento y participación social:

Aprendizaje basado en la solución de problemas auténticos:

Es la presentación de situaciones reales o simulaciones auténticas vinculadas a la aplicación o ejercicio en un ámbito de conocimiento o ejercicio profesional analizando las opciones viables para la solución de los problemas planteados. Permite una mayor comprensión y retención de conceptos, aplicación de los mismos y desarrollo de habilidades de alto nivel.

Método de Proyectos

La generación de proyectos considera actividades que requieren la participación dinámica del alumno teniendo como base los procesos de investigación, de tal manera que se construyan y analicen la información necesaria para participar en la problemática planteada. Promueven habilidades de aplicación e integración del conocimiento, pensamiento crítico, toma de decisiones y solución de problemas.

Prácticas situadas o aprendizaje en escenarios reales:

Consiste en enfrentar al sujeto a fenómenos de la vida real en donde construirá un aprendizaje significativo, pero sobre todo desarrollará las habilidades requeridas para actuar en ese entorno y abordar el problema desde la reflexión de los valores y actitudes pertinentes para contribuir a generar alternativas de solución en beneficio de una comunidad determinada.

Aprendizaje en servicio:

Este modelo se basa en la ayuda a los demás, entendiéndola como una responsabilidad social relacionada a la concientización de la vida social desde una perspectiva ética. Los alumnos aprenden y desarrollan en experiencias de servicio que deben ser cuidadosamente seleccionadas, organizadas y dirigidas en colaboración de la escuela y la comunidad. Permite a los estudiantes aplicar conocimientos y fortalece la enseñanza escolar.

Aprendizaje mediado por las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC).

En la práctica estas estrategias pueden presentarse combinadas: Partir del planteamiento del problema, abordarlo desde el trabajo colaborativo, contextualizar el problema de acuerdo al entorno y sugerir el uso de las TICs para abordarlo.

Método de Caso:

En lo particular esta estrategia es una alternativa tangible para la orientación educativa, donde es necesario ofrecer al alumno un escenario donde enfrentar aquellas posibles consecuencias de sus actos. Parte de la presentación descriptiva de una situación real relacionada con la toma de decisiones o la resolución de problemas. El alumno es llevado a un escenario para identificar, analizar, valorar, decidir y buscar alternativas para resolver el problema. Permite desarrollar:

- ✚ La capacidad de observación y lograr identificar problemas
- ✚ Analizar la información disponible y jerarquizarla
- ✚ Generar alternativas en el proceso de toma de decisiones y argumentarlas.
- ✚ Evaluar las posibles consecuencias o impacto de un acción.
- ✚ Desarrollar la capacidad de síntesis
- ✚ Estimula la creatividad
- ✚ Ayuda al alumno al enfrentarse en situaciones ambiguas.
- ✚ Acerca al alumno a actuar bajo presión sin ponerlo en riesgo.
- ✚ Permite al alumno experimentar con situaciones reales

Se requiere de una serie de exigencias pedagógicas para lograr llevarla a la práctica de manera exitosa:

Lectura de análisis de caso de manera individual

Análisis y discusión en grupos pequeños (de preferencia 3 integrantes)

Plenaria de discusión grupal

El orientador solo asume el rol de facilitador en el proceso de aprendizaje

Es importante señalar que se entiende por *caso*: Se trata de un hecho real que ha sido ratificado por sus protagonistas en un entorno real que esta plasmado en un documento donde se relata lo sucedido y que puede presentar variaciones en cuanto a su contenido y estructura (tema, extensión, complejidad, profundidad, etc.). De acuerdo a los objetivos se distingues tres tipos de casos:

- 1. Casos problema o caso decisión:** El caso termina con la descripción del dilema final en forma de pregunta, el alumno asumirá el rol de la persona que deberá tomar la decisión.
- 2. Caso evaluación:** Se presenta el caso como un hecho pasado donde recae la descripción en las consecuencias e impacto de la decisión adoptada y el alumno deberá valorar dicha acción y, si es posible, considerar los resultados si se hubiera tomado otra decisión.
- 3. Caso Ilustración:** Representa una ejemplificación específica acerca de una temática determinada.

Esta estrategia permite al orientador abordar diversas problemáticas acerca del desarrollo adolescente, tales como la toma de decisiones y su impacto en su proyecto de vida, fomenta la reflexión acerca de los valores y las actitudes o bien sobre problemáticas sociales como la violencia, la corrupción o la contaminación. Puede presentar material complementario como ilustraciones, imágenes, gráficas, etc. lo que permite:

- ✚ Estimular el interés del alumno.
- ✚ Familiarizar a los alumnos con el tema
- ✚ Reproducir hechos o información básica
- ✚ Mejorar la comprensión de teorías determinadas y complejas, así como sus aplicaciones.
- ✚ Desarrollar habilidades de pensamiento crítico
- ✚ Mejorar la capacidad de análisis, organización y síntesis de información
- ✚ Fomentar cambios de actitud hacia el tema por parte de los alumnos.
- ✚ Desarrollar competencias sociales como la habilidad de escuchar y comunicarse con los demás.
- ✚ Desarrollar sentimientos de autoconfianza y seguridad en los alumnos.

Para elaborar una propuesta de este método de caso se requiere de seguir la siguiente secuencia.

1. Seleccionar el tema y el entorno, identificar el concepto a tratar y buscar el contexto que corresponda.
2. Contactar fuentes: Consultar en instituciones o fuentes personales.
3. Redactar el caso: Es conveniente elegir un esquema descriptivo desarrollando las características del entorno, contextualizando la actividad, la decisión y la problemática en general. Posteriormente centrarse en el ámbito específico donde se desarrolla la acción.
4. Concretar el punto que representa el nudo y el momento final.
5. Separar los hechos de las opiniones
6. Mantener la secuencia temporal de los hechos
7. Redactar ágilmente para que resulte entretenido a la presentación

Aunque la práctica de esta y otras estrategias esta sujeta a variación de acuerdo a las características del grupo, existe un procedimiento al respecto de las fases de aplicación del Método de Caso.



Benito y Cruz 2005.

El momento central es la plenaria donde se realiza el cierre de la actividad y se presenta el debate en torno a las alternativas generadas por los equipos, muchas veces buscando respuestas a los planteamientos de los objetivos presentados al inicio de la estrategia.

Al respecto el docente deberá contar con algunas competencias específicas para implementar esta metodología:

- ✚ Justificar y delimitar el caso
- ✚ Definir objetivos
- ✚ Motivar al alumno
- ✚ Incluir trabajo individual y de equipo
- ✚ Preparar el debate final
- ✚ Planificar el tiempo destinado a cada fase de la actividad
- ✚ Cuidar el inicio y presentación del caso (Mantener orden)
- ✚ Cuidar el cierre del debate
- ✚ Dinamizar el proceso
- ✚ No inducir las respuestas de los alumnos
- ✚ Destinar tiempo a la resolución de dudas
- ✚ Mantener una actitud abierta y flexible
- ✚ Recordar que en ocasiones no existe una única correcta conclusión.
- ✚ Mantener una actitud selectiva para los casos potenciales.
- ✚ Intentar acercarse al caso desde diferentes disciplinas fortaleciendo el conocimiento del mismo.
- ✚ Estar atento al aprendizaje construido por los alumnos.
- ✚ En el debate final recordar que es más importante generar preguntas que respuestas.
- ✚ No minimizar las participaciones del alumno

A lo largo de la historia de la Pedagogía se han propuesto diferentes ideales del acto educativo y en base a ellos se han establecido diferentes metodologías para acercarse a conseguirlo, siempre tomando en cuenta las características esenciales del contexto histórico. Sin embargo, todos coinciden en buscar la mejora del sujeto y de la sociedad a la que pertenece.

Actualmente los adolescentes representan un eje fundamental de la historia de México, recordemos que según cifras oficiales en el 2010 se alcanzará el máximo histórico de jóvenes. También es un hecho que es una población vulnerable al estar en medio de factores de riesgo como las adicciones o la delincuencia organizada.

Además, las escuelas de EMS han dejado de dar respuestas a los adolescentes mexicanos y que la cobertura en este nivel esta apenas alrededor del 60%. Las prácticas docentes también han sufrido modificaciones para dar respuesta a los

requerimientos educativos de los jóvenes. La pedagogía aboga por el modelo Constructivista, a manera de conclusión recapitulemos los postulados básicos de esta tendencia, por tanto, se puede decir:

- ✚ Constructivismo se define como el cuerpo de teorías que mantienen en común que las personas, individual y socialmente “construyen” su aprendizaje a partir de su medio físico, social y cultural y permite la “reconstrucción” de la realidad del sujeto.
- ✚ Por lo tanto el aprendizaje implica un proceso constructivo interno auto estructurante, subjetivo y personal.
- ✚ El aprendizaje se facilita gracias a la interacción con otras personas, por lo tanto es social y cooperativo.
- ✚ Es un proceso que permite la reconstrucción de los saberes culturales.
- ✚ El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo, emocional, social y de las estructuras de los contenidos.
- ✚ El punto de partida son los conocimientos y experiencias previas del alumno.
- ✚ El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas
- ✚ Se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que debería saber
- ✚ Requiere de Contextualización es decir fomentar estrategias que impliquen trabajar con tareas auténticas y significativas culturalmente donde aprendan a resolver problemas que tengan sentido y relevancia.
- ✚ Se facilita con apoyos que conduzcan a la construcción de puentes cognitivos entre lo nuevo y lo familiar auxiliándose de materiales significativos.
- ✚ La RIEMS tiene como modelo educativo este modelo, por lo tanto se busca que se modifiquen las prácticas para abordar las prácticas educativas del bachillerato.
- ✚ El alumno debe ser entendido como un sujeto activo, protagonista y gestor de su propia formación. Es el responsable último del proceso de aprendizaje.
- ✚ Existen una serie de limitantes como la falta de formación psicopedagógica del personal educativo y la propia resistencia del alumno a adoptar una didáctica que lo responsabiliza de su aprendizaje.
- ✚ Estamos inmersos en la llamada *Sociedad del Conocimiento* que reclama cada vez mayor especialización de conocimientos.
- ✚ Existen una serie de carencias en la formación básica del alumno que retrasa el aprendizaje de los alumnos.
- ✚ El enfoque de educación basada en competencias requiere que se integren las tres dimensiones: Conceptual. saber (conocimientos), Procedimental-

destrezas, habilidades (saber hacer) y actitudinal, valores (saber ser), por lo tanto se requiere de estrategias pertinentes a estos fines.

En este contexto no debemos olvidar que sigue estando presente, como una tarea de la adolescencia, la conformación y consolidación de la identidad, la cual es un proceso personal, pero que se desarrolla en el marco de la interacción con los diversos actores que intervienen en la vida de los jóvenes y entre esas personas se encuentran los educadores, entre ellos el orientador educativo que hoy más que nunca debe tener un papel protagónico en la EMS otorgando una intervención efectiva tareas fundamentales, tales como:

1. Intervención en situación de crisis
2. Elaboración del Proyecto de Vida
3. Clarificación de valores
4. Manejo de las emociones
5. Toma de decisiones
6. Resolución de problemas
7. Herramientas para mejorar el aprovechamiento académico
8. Evitar situaciones de riesgo.

Como se ha visto en este apartado las estrategias y metodologías derivadas del modelo Constructivista ofrecen un panorama de técnicas que posibilitan realizar proyectos del ámbito de la Orientación Educativa donde se responsabilice al adolescente de su toma de decisiones, fomentando los procesos de reflexión que integren una auto orientación conformando un sujeto responsable, autónomo, crítico. No olvidar que la noción de aprender a aprender no solo se aplica dentro del aula, y para un mejor aprovechamiento académico, es parte de la vida cotidiana del ser humano.

El Modelo Constructivista

Es considerado como un enfoque de asesoramiento educativo constructivo de intervención psicopedagógica, es concebido como un medio de servicio de la enseñanza institucional, representa una propuesta escolar acorde a las necesidades de los alumnos.

Características

- ✚ Se realiza en un contexto concreto, retoma el concepto del desarrollo humano como un proceso inherente a la historia y la cultura.
- ✚ Interviene en la dinámica institucional
- ✚ Parte del contexto escolar cotidiano, la relación orientador-orientado considera el contexto social

- ✚ Toma en cuenta las finalidades educativas (Visión, Ideal, Perfil de egreso, etc.)
- ✚ Considera la producción del aprendizaje y los mecanismos que lo posibilitan, el alumno desarrolla esquemas que le permitirán construir el conocimiento de manera autónoma

- ✚ Se centra en la prevención de problemas mediante la optimización de los recursos internos y externos de los alumnos, donde se retoma el bagaje previo del alumno

- ✚ Tiene un ámbito de intervención más amplio y se considera indispensable el proceso de interacción social

- ✚ Contribuye a generar situaciones interactivas

Fases MONEREO y SOLE, 1996

- 1.- Punto de partida, situación inicial
- 2.- Ideas de los miembros de la comunidad escolar
- 3.- Trabajo Colaborativo, estrategias de trabajo en grupo
- 4.- Establecimiento de líneas de comunicación
- 5.- Estrategias de seguimiento para alumnos con dificultades
- 6.- Generar contextos interactivos

Actualmente en México se ha implementado una Reforma Integral para la EMS y el soporte psicopedagógico lo constituye la tendencia Constructivista, en este capítulo se revisaron los postulados básicos de la teoría psicogenética Piagetiana, el enfoque sociocultural de Vigotsky y las nociones del aprendizaje significativo de Ausubel. De igual manera se recapitularon las principales técnicas y estrategias para desarrollar un aprendizaje significativo en los adolescentes, lo que se retomará en la elaboración de la propuesta que se realiza para los alumnos del CETIS No. 37.

En el siguiente capítulo se retoman los lineamientos que rigen esta modalidad de bachillerato así como las características del servicio de orientación educativa de esta institución.

CAPÍTULO III

EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (DGETI-CETIS 37)

3.1 ANTECEDENTES DEL CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS N° 37

Al concluir la educación Secundaria los jóvenes que habitan en la zona metropolitana tienen un abanico de posibilidades para continuar sus estudios de EMS, a través de la acción rectora de la COMIPEMS y la aplicación del Examen Único (aunque recordemos que la UNAM, aplica y evalúa su propio examen) puede elegir entre tres modalidades de bachillerato:

- a) **BACHILLERATO PROPEDEUTICO:** En opciones como Preparatoria, CCH, y Colegio de Bachilleres, la finalidad es una formación general preparatoria para una formación profesional en la Universidad.

- b) **EDUCACION MEDIA SUPERIOR TERMINAL:** Presente en algunos CONALEP, DGETI, CECATI Y CECyT Esta modalidad de estudios tiene como objetivo formar técnicos profesionales, que por su contenido, satisfacen los requerimientos del sector productivo.

- c) **BACHILLERATO TECNOLÓGICO O BIVALENTE:** Esta modalidad tiene como objetivo formar bachilleres técnicos, proporcionan al educando una preparación propedéutica, que le permite continuar estudios de nivel superior y lo capacita en un área tecnológica determinada para su incorporación al mercado laboral. La DGETI es parte del sistema nacional que brinda la opción de educación tecnológica, a través de dos modalidades: Técnico Profesional y Bachillerato Tecnológico (en algunos planteles se ofrece la opción de Técnico Básico, Tecnólogo, Certificación de Competencias y Sistema Abierto).

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL

La DGETI es una dependencia adscrita a la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), dependiente de la Secretaría de Educación Pública, que ofrece servicio educativo del nivel medio superior tecnológico. Cuenta con una infraestructura física de 6 mil 231 aulas, 1 mil 533 laboratorios, 1 mil 623 talleres, 311 salas audiovisuales, 317 bibliotecas y 620 áreas deportivas en 429 planteles educativos a nivel nacional, de los cuales 168 son CETIS y 261 CBTIS; ha promovido además la creación de 288 CECyTEs..

En el Distrito Federal cuenta con 32 planteles y en el Estado de México, donde ubicamos al CETIS 37 existen 25 planteles ubicados en los diversos municipios de esta entidad.

Para apoyar la formación integral del estudiante, la DGETI tiene una serie de servicios estructurados en congruencia con los planes y programas de estudio y con los requerimientos sociales, culturales y deportivos a nivel local, estatal y nacional. Entre los servicios de apoyo que se ofrecen al estudiante se pueden citar:

- Becas económicas
- T. V. educativa con cobertura nacional
- Orientación educativa
- Bolsa de trabajo
- Servicio médico
- Bibliotecas
- Videotecas
- Creación de empresas juveniles
- Convenios nacionales e internacionales
- Eventos artísticos, socioculturales y deportivos
- Conferencias de orientación formativa en diversos

Los objetivos programáticos:

- ✚ Vincular la educación con el sistema productivo de bienes y servicios.
- ✚ Elevar la calidad de la educación.
- ✚ Aumentar la eficiencia del sistema educativo.
- ✚ Asegurar la educación a toda la población.

Planes y Programas Bachillerato Tecnológico

*El Modelo de la Educación Media Superior Tecnológica
Así como en la Estructura del Bachillerato Tecnológico*

Acuerdo 345 del Diario Oficial de la Federación (2004), en el que se establece la estructura curricular que se adopta en todas las carreras de Bachillerato Tecnológico que se imparten en todos los Planteles pertenecientes a las Direcciones que integran la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS).

La estructura curricular esta organizada en tres componentes:

Componente de Formación Básica
Componente de Formación Propedéutica
Componente de Formación Profesional

NOMBRE DE LA INSTITUCION:

Centro de Estudios Tecnológicos Industrial, y de Servicios N° 37

Av. Lázaro Cárdenas s/n, Col. Benito Juarez, CD. Nezahualcoyotl, Edo. De México, CP 57000, TEL Y FAX 57-30-83-50

Esta institución originalmente tiene sus orígenes en septiembre del año de 1978 y se le identificó como plantel CET N° 402; inicio actividades el 12 de marzo de 1979 con las especialidades de: técnico químico en análisis clínicos con una población de 57 alumnos, técnico en contabilidad con 33 alumnos, técnico químico en alimentos con 10 alumnos en total una población de 100 alumnos. Iniciadas las actividades, el personal estaba conformado de la siguiente manera: 45 docentes, 50 administrativos y 5 directivos. Un total de 100 trabajadores.

Para el ciclo escolar Agosto 99- Enero 2000 se atendían tres especialidades con bachillerato tecnológico:

- a) Laboratorista Clínico
- b) Contabilidad
- c) Computación

Actualmente se cuenta con una matrícula aproximada de 2,800 alumnos en dos turnos, los cuales son atendidos por personal docente y administrativo, cuyos objetivos y metas engloban la misión y visión de esta institución educativa.

Para el ciclo escolar 2006-2007 este plantel atendió las siguientes especialidades a nivel bachillerato y la población escolar siguiente:

ESPECIALIDAD	GRUPOS	ALUMNOS
COMPUTACION	18	678
LABORATORISTA CLINICO	20	854
CONTABILIDAD	16	636
INFORMATICA	10	505
TOTAL	64	2673

La cantidad de personal para atender al alumnado y mantener la infraestructura física está conformada de la siguiente forma:

Docentes 111
Personal de apoyo a la Educación 86
Directivos 9
Total de personal 206

La institución esta localizada al oriente del municipio de Cd. Netzahualcóyotl, actualmente circundada por dos empresas: Comercial Mexicana y Chedraui, cerca de la Universidad Tecnológica y del Estadio de Football Neza 86.

Las instalaciones que actualmente se tienen son 4 edificios conteniendo: 32 aulas, 8 laboratorios, 1 taller, 1 auditorio, 2 cafeterías, oficinas administrativas, 4 canchas para básquet-ball, 2 canchas para football, 5 módulos de sanitarios, plaza cívica, estacionamiento, áreas verdes, andadores, todo esto sobre un terreno de 21,541m²

3.2 MISIÓN Y VISIÓN DE LA EDUCACIÓN MEDIO SUPERIOR TECNOLÓGICA

Misión

Contribuir con base en los requerimientos de la sociedad del conocimiento y del desarrollo sustentable, a la formación integral de los jóvenes para ampliar su participación creativa en la economía y el desarrollo social del país, mediante el desempeño de una actividad productiva y el ejercicio pleno del papel social que implica la mayoría de edad

Modelo de la Educación Tecnológica. SEP, 2005

Visión

La Educación Media Superior se proporcionará a toda la población que lo demande, tendrá un carácter integral y su impartición será de alta calidad. Esta educación desarrollará en el alumno las habilidades de comunicación y de pensamiento, fomentará la capacidad para toma de decisiones y solución de problemas, posibilitará su inserción en el mercado laboral, sustentará su formación profesional y propiciará la adopción de valores universalmente aceptados, y su integración, de manera solidaria y comprometida, a la sociedad.

Sistema Nacional de Bachillerato, SEP, 2008

Principios

A propósito de la Educación

Este modelo entiende que “La educación es la vía general mediante la cual las sociedad procura que sus miembros adquieran la experiencia social históricamente acumulada y culturalmente organizada; es también el proceso que permite plantear, construir y modificar el proyecto de sociedad a que aspira” (Modelo de la Educación Media Superior Tecnológica, Pág. 21).

Así el concepto que sugiere la educación tecnológica plantea la importancia del proceso educativo como medio para transformar al individuo y en consecuencia a la sociedad. En México los fines de la educación se encuentran inmersos en el Artículo 3º Constitucional, en el Artículo 7º de la Ley General de Educación y en la perspectiva del Programa Nacional de Educación 2001-2006.

A propósito de la Escuela

Es el espacio donde se proponen y persiguen estos objetivos, sino también y representa el ámbito de la educación formal para los mexicano. Es el lugar donde se promueven patrones conductuales, sistemas de valores y formas de relación y, por supuesto, la adquisición de saberes. Permite reforzar el proceso de formación de la personalidad de los jóvenes y servir de apoyo para la construcción de su proyecto de vida. Considerando que el proceso de formación no se limita a los espacios escolares ya que se extienden a lo largo de la vida, se debe concebir a la escuela como un espacio abierto y flexible.

A propósito de los Jóvenes

La educación media superior atiende al grupo de jóvenes mexicanos que se acercan a la mayoría de edad, periodo que en este país representa un momento de toma de decisiones que se consoliden en lograr la independencia económica, la administración de sus recursos, la autonomía personal y la constitución de un hogar propio. La educación es el medio por el cual los adolescentes pueden canalizar sus intereses y saberes hacia la consecución de lograr un trabajo productivo, tomar decisiones conscientes, consolidar su identidad personal y social y actuar conforme a valores universales.

A propósito de las necesidades de aprendizaje

La sociedad actual de diversidad de contextos y culturas juveniles exige reconocer que los jóvenes tienen necesidades educativas específicas. La denominada Sociedad del Conocimiento esta inmersa en una cantidad ilimitada de saberes especializados que requieren sea abordada de manera pertinente. La EMS pretende articular saberes y desarrollar el pensamiento complejo que se requiere para entenderla e integrarse a estas nuevas necesidades,

comprendiendo la realidad e intentando que los jóvenes sean partícipes de la generación de soluciones a los problemas del entorno al que pertenecen.

El modelo de esta educación tiene como finalidad que el alumno desarrolle competencias que le permitan su participación en la sociedad a través del uso de las tecnologías de la Información por medio de la consolidación de sus propias habilidades y en un marco de valores universales que faciliten la interacción en los ámbitos de comunicación social a que pertenecen desde dos lineamientos fundamentales: la identidad Nacional y el Desarrollo Sustentable.

A propósito de la Educación Tecnológica

La tecnología representa la actividad humana que tiene el potencial para el mejoramiento de la calidad de vida del ser humano. Debe abordarse desde la perspectiva del Desarrollo Sustentable. La propuesta de la educación tecnológica tiene como propósito central desarrollar en los jóvenes la capacidad de generar soluciones innovadoras a las problemáticas actuales que impliquen sistemas tecnológicos. Lo anterior requiere de una propuesta educativa desde la solución de problemas sea resultado del uso de las tecnologías desarrollando competencias para el mantenimiento, operación y asimilación de las mismas en relación con el impacto sobre la sociedad y el medio ambiente

La oferta de la EMS Tecnológica se define a partir de las tendencias actuales de innovación que marcan el desarrollo científico y tecnológico de la sociedad. Destacan, en este momento, la biotecnología, la mecatrónica y las tecnologías de la información y la comunicación. El conjunto de especialidades se estructuran en campos de formación profesional acordes a las dinámicas de producción, los sitios de inserción laboral y las perspectivas de empleo en las diferentes regiones geográficas y económicas del país.

3.3 FUNCIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN DGETI- CETIS 37

Antecedentes

Aparece en los planteles adscritos a esta dependencia en 1980 lo que era considerado la Oficina de Psicopedagogía y entre las funciones sobresalientes estaba la orientación vocacional, en 1988 se le nombro como Oficina de Orientación Educativa, que se conserva actualmente; pertenece al Departamento de Servicios Escolares y carece de un programa que defina el alcance de las funciones de esta área escolar, en el año 2000 la DGETI edito un Manual de Procedimientos para la Orientación Educativa que brinda, más allá de una propuesta específica de manual o programa, una alternativa metodológica para la estructura de un programa elaborado por los orientadores de los planteles y que

responda a los requerimientos y necesidades de la población escolar (recordemos que difícilmente se podría unificar un programa ya que es una Dirección que opera a nivel nacional y por lo tanto la realidad de un plantel de Tijuana, León, Puebla, Distrito Federal, Chiapas o como en nuestro caso Netzahualcóyotl incluye considerar aspectos propios del contexto socio-económico que influye en las características y necesidades de los jóvenes, aún cuando tengan en común ser adolescentes).

En la práctica es abordada como un servicio dirigido, principalmente, a la colaboración de actividades de apoyo a los estudiantes de los planteles tales como: programas de becas, proceso de inducción al subsistema, afiliación al IMSS, entre otros.

Concepto

“La práctica de la orientación se concibe como un servicio educativo que se proporciona a los alumnos a través de un conjunto de actividades organizadas e intencionadas, que apoyan el proceso de aprendizaje que se desarrolla en la institución escolar, con base a las condiciones sociales existentes y las características de los sujetos involucrados” (Manual de Procedimientos, DGETI, SEP, Pág. 13, 2000). Se resalta como finalidad propia del servicio de orientación el apoyo a las condiciones que involucra el aprendizaje de los alumnos, la propuesta de las actividades y estrategias a implementar, deben partir del reconocimiento de las necesidades de la población escolar.

Tras el reconocimiento del papel de la Orientación como parte integral del proceso educativo de los jóvenes se estructura el servicio en base a tres áreas de intervención:

- a) Psicológica
- b) Pedagógica
- c) Vocacional y profesigráfica

El Manual de Procedimientos de la Orientación Educativa concibe a la orientación como “un proceso mediante el cual se promueve en el educando la autodeterminación de sus actos para el logro de su autorrealización; de esta forma se preparan como individuos maduros, con criterio propio, capaces de afrontar las vicisitudes de su vida y de constituirse en individuos útiles a la sociedad.” Lograr lo anterior debe ser en base a las condiciones sociales existentes y las características de los alumnos y de los agentes educativos.

Objetivos

En DGETI los alcances de la orientación son propios de los siguientes objetivos Generales:

1. Propiciar que el alumno se reconozca como un sujeto que aprende mediante la reflexión sobre su actuación en la vida.
2. Propiciar que el alumno participe crítica y activamente en las distintas actividades académicas y productivas generadas por la dinámica de la institución.
3. Propiciar que, a partir del conocimiento de las problemáticas de las condiciones socioeconómicas de la región y de sus posibilidades académicas reales, el alumno realice su elección social mediante su definición educativa, ocupacional y profesional

Para lo anterior se proponen los siguientes objetivos particulares de la orientación educativa:

- ✚ Desarrollar en el alumno las habilidades metodológicas que le permitan la indagación, organización y sistematización de los conocimientos adquiridos.
- ✚ Fomentar el aprendizaje, desarrollar hábitos de estudio favoreciendo el análisis y la síntesis.
- ✚ Analizar en conjunto con los alumnos el perfil de egreso y los planes de estudio.
- ✚ Concienciar al alumno acerca de sus potencialidades reales.
- ✚ Apoyar el proceso de búsqueda de la identidad en el adolescente
- ✚ Favorecer los procesos de inducción a los alumnos de nuevo ingreso
- ✚ Favorecer las dinámicas de integración grupal
- ✚ A través de la investigación generar estrategias de intervención en las problemáticas de reprobación y deserción escolar
- ✚ Vincular actividades culturales, recreativas y científicas para favorecer la formación integral de los alumnos
- ✚ Apoyar el desarrollo de medios pertinentes de comunicación escolar
- ✚ Participar en los procesos de planeación, desarrollo y evaluación curricular.
- ✚ Proponer actividades de vinculación de los alumnos con el entorno del plantel en actividades de servicio.
- ✚ Realizar investigación constante acerca del entorno socioeconómico del plantel.

Es particularmente relevante el análisis del contexto para la estructuración de un programa, cada una de las acciones generará una serie de estrategias para la intervención del orientador. Esta selección y elaboración de estrategias parte del conocimiento del objeto del trabajo; reconocer las condiciones de trabajo, las limitantes del plantel, los problemas escolares, la etapa de desarrollo de los alumnos y sus antecedentes académicos.

DGETI considera que el orientador debe reunir experiencia, conocimientos y capacidad profesional, lo que asegura que las estrategias diseñadas tengan un resultado eficaz...”Las estrategias permitirán manejar los problemas recurrentes de la orientación, de una manera creativa y adaptativa; en el transcurso de esta práctica se tornarán en algo válido y cotidiano y, por ende, en formas pedagógicas legítimas y pertinentes de la práctica de la orientación” (MANUAL, DGETI, Pág.26)

Si bien ya se han mencionado los objetivos de la escuela y de la educación, donde encontramos el proceso de enseñanza-aprendizaje que vincula la acción del docente con el alumno en un proceso dialéctico, existe un tercer papel en este proceso, papel que se ha hecho figura indispensable en la EMS: el orientador educativo que contribuye a los fines de la educación, desde una perspectiva a la del docente. El orientador debe ser concebido como una figura activa socialmente, con capacidad de transformación y que mantiene una relación directa con los alumnos, sobre todo en relación a los aprendizajes que este adquiere: En cuanto a los hábitos de estudio, las actividades culturales y recreativas, de orientación vocacional.

Otra labor fundamental es la de establecer estrategias que permitan crear los mapas cognitivos pertinentes para apoyar la labor docente y fomentar el aprendizaje significativo, por lo cual requiere el manejo de estrategias Constructivistas para proponer líneas de acción pertinentes, como el aprendizaje Colaborativo, estrategia que fomenta la comunicación, recordemos que el aprendizaje, desde el enfoque sociocultural se “da en los otros”.

Los aspectos a considerar sobre los ámbitos de intervención del orientador en los alumnos son:

- ✚ Salud
- ✚ Problemas económicos
- ✚ Conflictos familiares
- ✚ Dinámica grupal
- ✚ Sexualidad
- ✚ Tiempo libre
- ✚ Vocación
- ✚ Aprovechamiento escolar
- ✚ Personalidad y aspectos psicológicos

El perfil profesional del orientador requiere de conocimientos pedagógicos, psicológicos y socioeconómicos, generalmente se sugiere un psicólogo, pedagogo o trabajador social. Cabe destacar que se descarta la función terapéutica. Lo ideal lo conformaría un equipo entre el psicólogo y el pedagogo.

A este respecto las funciones de la orientación educativa en nuestro país se derivan del Artículo 3º Constitucional; favorecer el desarrollo integral del alumno.

El campo de trabajo lo representa la adaptación al medio escolar, la orientación familiar, las relaciones interpersonales entre el alumno y el maestro, los aprendizajes, la sexualidad, la vocación, etc. y ubican en el marco de desarrollo de las áreas de orientación, descritas en la siguiente tabla:

ÁREA DE INTERVENCIÓN	OBJETIVOS
PSICOLÓGICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sensibilizar al alumno acerca de su persona y la adolescencia. 2. Favorecer la adaptación escolar. 3. Favorecer el desarrollo grupal 4. Prevenir problemas psicosociales 5. Favorecer el crecimiento personal del alumno 6. Coadyuvar en las relaciones humanas entre maestro-alumno y en el vínculo familiar.
PEDAGÓGICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un análisis crítico de los métodos y técnicas educativas. 2. Fomentar estrategias para mejorar la calidad de los aprendizajes significativos en los alumnos. 3. Apoyar al alumno para alcanzar un mejor rendimiento escolar. 4. Favorecer el proceso de descubrimiento del alumno acerca de sus potencialidades académicas. 5. Promover la toma de conciencia en el alumno acerca de la formación de hábitos de estudio 6. Asesoría pedagógica a los docentes que lo soliciten 7. Atender los problemas de reprobación, ausentismo y deserción escolar.
VOCACIONAL PROFESIOGRÁFICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Favorecer el conocimiento particular del alumno en lo relacionado a sus intereses, aptitudes y otras características personales que le permitan reconocer su identidad vocacional. 2. Informar sobre los servicios de EMS que ofrece DGETI a la población de escuelas secundarias. 3. Informar a los alumnos sobre las opciones educativas a nivel superior.

A continuación se detallara la metodología para obtener el diagnóstico de necesidades institucional y, tomando como referencia estos objetivos, integrar una propuesta de intervención.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL PEDAGOGO EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La práctica de la orientación educativa, como la mayoría de las prácticas educativas, requiere de una dinámica de transformación, ya se discutió en este trabajo el desconocimiento de la trascendencia de esta área y el posible impacto sobre la formación integral de los adolescentes.

Es necesario que el sujeto que orienta reflexione sobre su quehacer profesional, sobre su formación y las estrategias que utiliza, sobre todo, cuestionar, ¿Realmente responden a las necesidades de los adolescentes?, ¿Responden a los requerimientos de la institución?, ¿Es pertinente la labor de acuerdo a las necesidades del entorno?

El conocimiento empírico y el sentido común, suelen ser técnica frecuente, sin embargo, Meneses (1996) nos invita a reflexionar sobre el nivel de nuestra práctica. Las demandas de la sociedad actual nos remiten a trabajar sobre este campo profesional del pedagogo, que esta en pleno proceso de crecimiento, por lo tanto el presente trabajo tiene como finalidad acercarse a responder dichas cuestiones. Comúnmente se dice que no se puede ser juez y parte, así que el afán de este trabajo no se centra en evaluar el servicio de orientación educativa en el CETIS 37, institución de EMS donde se elabora esta propuesta.

Los objetivos y alcances de esta propuesta se delimitaran en base al diagnóstico de necesidades que nos permitirá situar las estrategias pertinentes de la intervención pedagógica a la orientación educativa desde el modelo Constructivista

1.1 OBJETIVO DE LA PROPUESTA

Conceptualizar la práctica del pedagogo en el campo de la Orientación Educativa, proponiendo un programa de Orientación Educativa que se aboque a cubrir de manera eficaz las diferentes áreas de la práctica del orientador; contribuyendo a la formación integral del sujeto adolescente de la EMS, enfatizando en cada caso la labor pedagógica.

4.2 DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

Planteamiento del problema

La formación recibida en Pedagogía brinda las herramientas necesarias para establecer un diagnóstico de las problemáticas, individuales, grupales e institucionales y analizar los factores que intervienen en dicho problema y proponer algunas estrategias de intervención integrando un programa de Orientación para este Centro de Estudios que corresponda de manera sistemática y continua a la resolución de las problemáticas reales, contribuyendo, como marcan las necesidades actuales a la acción sobre adolescentes en situación de riesgo y a la formación de competencias sociales en los jóvenes que contribuyan a trabajar sobre los múltiples factores de riesgo que rodean a esta población.

En este sentido responder cual es el quehacer del pedagogo en la Orientación Educativa resulta sumamente difícil: ¿Se podría considerar que la labor pedagógica dentro del ámbito de la orientación educativa debe centrarse en la atención al aprovechamiento académico de los alumnos?

¿Cómo atender los índices de reprobación, deserción y el bajo aprovechamiento académico de los alumnos si se trata de una cuestión multifactorial que derivan en la atención de factores de tipo económico, familiar o emocional?

Otra labor comúnmente encomendada al orientador es la aplicación del reglamento escolar. Los problemas de conducta son labor cotidiana, son factores que afectan el desarrollo de los alumnos. Y ¿Es una labor propiamente pedagógica?

Preguntas de Investigación

Para objeto de establecer un acercamiento a las necesidades cotidianas de los alumnos es necesario remitirnos a ellos para cuestionar sus impresiones acerca de aspectos de su desarrollo:

- ✚ La familia
- ✚ La educación y la escuela
- ✚ El proyecto de vida
- ✚ El grupo de pares
- ✚ Las drogas
- ✚ El grupo escolar
- ✚ El autoconcepto
- ✚ Las necesidades de orientación

Ahora bien, dado que se trata de una labor eminentemente social y que existen diversos agentes involucrados se recurrió a dos fuentes más, en primera instancia los padres de familia a los que se cuestionó acerca de:

- ✚ La motivación familiar
- ✚ El aprovechamiento escolar
- ✚ Las problemáticas que enfrentan los adolescentes
- ✚ Las posibles estrategias de solución.

Posteriormente se recurrió a un agente sumamente importante para el proceso educativo, los docentes, a quienes se cuestionó acerca de.

- ✚ Las diversas problemáticas que ha afrontado en el aula
- ✚ Los conflictos que observa en los alumnos
- ✚ Los posibles factores que afectan el aprovechamiento académico de los alumnos.
- ✚ Las causas de reprobación
- ✚ Los problemas personales que inciden sobre el aprovechamiento académico de los alumnos.
- ✚ Las posibles estrategias de solución.

Objetivo

Identificar las problemáticas que enfrentan los adolescentes en la cotidianeidad y que inciden sobre su aprovechamiento académico, representado una línea de intervención pedagógica del orientador educativo que será abordada desde la propuesta Constructivista

Justificación

Existen tres razones para abordar estas perspectivas.

1.- Rescatar las impresiones de los agentes que intervienen en la formación de los adolescentes acerca de las problemáticas que afectan el aprovechamiento escolar de los alumnos.

2.- Rescatar las posibles estrategias que sugieren los propios alumnos, los padres de familia y los docentes de la institución.

3.-Rescatar las necesidades de orientación educativa que identifican los alumnos.

Método

Tipo de estudio

Predominantemente cualitativo donde algunos aspectos cuantitativos nos permiten clarificar algunos porcentajes en las respuestas de los sujetos. Esta investigación retoma la propuesta de la etnografía que etimológicamente proviene del griego “graphos”: estudio descriptivo y “ethos”: cultura. Es decir, el estudio descriptivo de la cultura, la comunidad, o alguno de sus aspectos fundamentales; abordada desde la perspectiva de la búsqueda de la comprensión de dicha realidad.

Procedimiento:

a) La primera instancia es recabar el cuerpo teórico que nos permitirá ubicar la práctica de la orientación educativa y sus perspectivas desde la propuesta Constructivista.

b) Posteriormente se requiere identificar las fuentes documentales acerca de la realidad institucional y que permitirán delimitar el planteamiento del problema.

c) Observar y registrar lo observado es un primer punto de partida en el proceso de investigación. La etnografía como propuesta para abordar la realidad implica estar presente en el entorno. La observación tiene como finalidad rescatar las experiencias, es básico tratar de ser lo más objetivo posible de lo observado y contribuir a la reconstrucción del escenario en el que se desarrolla el proceso. Cabe destacar que en una primera instancia se propone la observación participante pasiva, tratando de solo ser observador sin inducir ninguna acción sobre lo observado, aunque dado el papel del investigador en algunos casos se requiere de una observación completa ya que la pertenencia a determinado grupo brinda esta oportunidad registrando sobre las reacciones ante determinadas situaciones. Como estrategias de observación se utilizan las notas de campo y el diario de campo.

d) Dado que la indagación es la esencia del conocimiento humano, preguntar es una de las herramientas básicas del investigador en su intento de acceder a la comprensión de la realidad. Retomando la propuesta de Spradley (1980) se propone la entrevista etnográfica aplicada a los sujetos utilizando el esquema de preguntas descriptivas, estructurales, hipotéticas y de experiencia.

e) Con la finalidad de clarificar ciertas variables y dada la cantidad de alumnos que asisten a la institución se aplican encuestas de preguntas hipotéticas cerradas a una muestra aproximada al 10% total de la población.

f) Posteriormente se procede al análisis cualitativo de la información recabada, esta etapa nos permite la sistematización y reflexión. Para esto los datos se clasifican, organizan, codifican, sintetizan y reducen. En este caso el análisis de dominios se centrará en las relaciones semánticas causa-efecto (descubrir los

factores que inciden sobre el aprovechamiento académico de los alumnos), de función (la función que ocupa la educación en el proyecto de vida de los alumnos), de atributo (identificar algunos rasgos sobre el autoconcepto de los adolescentes) y finalmente de razón (descubrir que rasgos requiere el orientador educativo para brindar estrategias pertinentes para la formación integral de los estudiantes).

El Dominio es de índole analítico ya que el análisis de la información implica dominios de significados a los diferentes momentos de la cotidianidad en la escuela.

Participantes

El total de la población esta integrada por una matrícula de 2,800 alumnos divididos en dos turnos, matutino con un horario de 07:00 a 14:00 hrs. y vespertino de las 14:00 a las 21:00 hrs.; en cada turno existen un total de 30 grupos: 12 de 1er, semestre, 10 de cuarto semestre y 8 de quinto. Hay un total de 206 trabajadores de los cuales 111 son docentes.

En base a lo anterior se delimito la muestra seleccionada de la siguiente manera:

1. Se aplicaron un total de 297 encuestas: (Muestreo estratificado, Goetz, 2005) Se propuso aplicar la mitad en el turno matutino y la mitad en el vespertino, un total de 50 encuestas por cada semestre en cada turno, la selección de los alumnos únicamente tenía el criterio de selección en cuanto al semestre.
2. 18 entrevistas estandarizadas a docentes: Las entrevistas se realizaron entre docentes de los dos turnos, la selección de los docentes fue aleatoria.
3. 18 entrevistas estandarizadas a padres de familia: Las entrevistas se realizaron entre padres de alumnos de ambos turnos, la mitad de ellos fueron seleccionados ya que sus hijos son casos críticos; 4 de ellos por presentar un bajo aprovechamiento académico y 4 de ellos por situaciones de conducta, el resto de las entrevistas fueron aleatorias y se aplicaron a padres que acudían para obtener algún servicio (justificante de inasistencias, constancias de estudios, trámite de becas, etc.)
4. 40 entrevistas estandarizadas a alumnos: Dado que los alumnos acuden a orientación educativa por razones muy diversas, la aplicación de las entrevistas fue aleatoria.
5. Se realizó un seguimiento de Diario de Campo (Muestreo por racimos, Goetz, 2005) que fue llevado en 8 grupos por informantes clave. En este caso se seleccionaron casos críticos, donde ya había evidencia de

problemáticas específicas, como el bajo aprovechamiento académico, problemas de conducta o una mala relación grupal.

6. Se realizó un análisis de aprovechamiento académico en cuanto a índices de reprobación y en base a esto se implementaron encuestas para obtener una perspectiva de las causas de reprobación

El proceso de observación a efectos de este trabajo inicio con el presente ciclo escolar, Agosto de 2008 y concluyo con las últimas entrevistas realizadas en el mes de abril de 2009 (aproximadamente 8 meses) es un periodo que permite rescatar elementos de la cotidianidad que también quedan plasmados en la bitácora de la oficina de orientación educativa

4.3 RESULTADOS

Acerca del entorno escolar

Ciudad Netzahualcóyotl es un municipio del Estado de México que cuenta con casi dos millones de habitantes ubicados en 86 colonias, limita con las delegaciones de Iztapalapa y Venustiano Carranza del Distrito Federal y con Ecatepec, otro municipio del Estado de México; según estadísticas difundidas frecuentemente en los medios masivos de comunicación, comparte con Tepito y Tijuana los más altos índices de delincuencia organizada, violencia, comercio y consumo de drogas; obviamente son los casi 26,000 jóvenes que estudian el bachillerato en las 43 escuelas públicas los que corren un mayor riesgo ya que forman parte de los posibles clientes e incluso miembros activos de las diversas bandas delictivas.

Se trata de un municipio de carácter eminentemente urbano donde se cuenta con 4,201 empresas de giro industrial (de las cuales por lo menos operan 1,404 talleres de maquila, la mayoría de ellos de manera irregular, por lo tanto los trabajadores no gozan con prestaciones de ley), aunque el sector económico que predomina es el comercio formal e informal, y los servicios (casi 70,000 personas se ocupan en este rubro), de hecho es frecuente observar a los niños y jóvenes que trabajar en estos espacios (por lo menos el 70% de los chicos que estudian lo realizan en la actualidad).

Pese a que según cifras del municipio se cuenta con una cobertura de servicios básicos al 98% de la población, estos suelen ser de una muy baja calidad, observable en la oscuridad de calles y avenidas, semáforos descompuestos e inundaciones en periodo de lluvias.

Se observan esfuerzos del municipio por brindar espacios de Fomento a la Cultura y el Deporte, existen 4 casas de la Cultura, 12 bibliotecas públicas y el Centro Regional de la Cultura “Dr. Jaime Torres Bodet”, es frecuente recibir invitaciones a actividades de teatro, oratoria, danza, etc. Además casi todos los camellones (que son grandes) cuentan con canchas deportivas, hay una ciudad deportiva, un parque-zoológico “Parque del Pueblo” y un Proyecto de Ciudad Jardín. Por otra parte instituciones como el Centro de Atención a la Mujer, el DIF Municipal, la policía Municipal y Estatal, los Centros de Integración Juvenil y el ISEM realizan frecuentes campañas de prevención de las problemáticas frecuentes entre nuestros alumnos: violencia, drogadicción, embarazo adolescente, enfermedades infecciosas, trastornos alimentarios, depresión, etc.

Desafortunadamente otro problema grave lo representa la contaminación, principalmente los tiraderos de basura (se producen diariamente por lo menos 2 toneladas) del Bordo de Xochiaca que son fuente de contagio de enfermedades infecciosas por medio del lodo y las tolveneras, es raro ver espacios verdes y mucho menos alguna especie animal. Eso si las fachadas de las casas se ven señaladas por grafiti que según el Estudio Básico de Comunidad de los CIJ (2007) podrían indicar donde se distribuye y consume droga (Netzahualcóyotl ocupa, según cifras oficiales de esta institución el cuarto lugar nacional en consumo de drogas).

El CETIS 37 se ubica en una zona comercial importante de este municipio, ubicándose la plaza Neza, la Comercial Mexicana y el Chedrahui; además es parte de un corredor escolar integrado por 2 escuelas secundarias, 1 preescolar, 1 primaria, el Colegio de Bachilleres plantel 12, el CONALEP Netzahualcóyotl II y la Universidad Tecnológica; esto contribuye a crear conflicto entre escuelas, donde surgen múltiples grupos de choque (20 de noviembre, 24 de octubre, fantasmas, alianza, compadres, etc.) y una ola de violencia que han generado un clima de tensión e inseguridad en la mayoría de nuestros estudiantes. Desafortunadamente hay manejo de partidos político en esta situación y los chicos no se dan cuenta de que están siendo manipulados por intereses ajenos que no se limitan a la dinámica interna de las escuelas, sino que se extiende a involucrarse en situaciones violentas entre instituciones.

Sin generalizar, desafortunadamente muchos de los alumnos son atrapados por esa red de violencia, delincuencia organizada, drogadicción y prostitución que es común en Ciudad Netzahualcóyotl. El DIF municipal reporto 1,863 casos de adolescentes embarazadas y sólo en los últimos 2 años se han presentado más de 20 casos en el plantel.

Parece, y es, una tarea difícil a la que se enfrenta el orientador en este medio, frecuentemente admiro la enorme capacidad de resiliencia que desarrollan los muchachos, creo que después de crecer en un medio que tiene numerosos factores de riesgo, y pocos de protección, llegamos a encontrar una juventud acostumbrada a luchar contra corriente (muchos de ellos trabajan desde

pequeños), que difícilmente se rinde, que cuentan con una escala de valores firme y que suelen realizar un proyecto de vida positivo para ellos y para su entorno.

Acerca de la percepción de los docentes

En términos generales los docentes se muestran interesados y participativos, se percibe el interés de ellos hacia mejorar las condiciones de educación para sus alumnos; ahora bien se focalizo la entrevista en cuatro aspectos sobresalientes, de los cuales se rescatan los siguientes factores:

INDICADOR	FACTORES CONSTANTES
Situaciones de conflicto durante las clases.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de recursos y materiales didácticos 2. Bullying 3. Problemas de conducta 4. Falta de interés en el alumno 5. Falta de formación psicopedagógica en el docente 6. Los conocimientos previos de los alumnos 7. Organización y actualización de los planes de estudio 8. Falta de capacitación docente 9. Presencia de alumnos problemáticos (líderes negativos) en los grupos 10. Los grupos son muy numerosos 11. La falta de conciencia hacia las problemáticas sociales del país.
Problemas personales detectados en los alumnos y que pueden afectar su rendimiento escolar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Familias disfuncionales o desintegradas 2. Características propias de la adolescencia 3. Trastornos alimentarios 4. Falta de recursos económicos 5. Falta de estabilidad emocional 6. Embarazos no planeados 7. Problemas de adicciones 8. Falta de un proyecto de vida y la incertidumbre del contexto social 9. Alumnos dañados emocionalmente que tienen una actitud negativa 10. Falta de principios y valores
Posibles causas de reprobación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de apoyo e interés familiar 2. Apatía y desinterés hacia las materias

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Problemas de atención 4. Problemas de lectura 5. No estudian 6. Falta de hábitos de estudios 7. Mala alimentación 8. Ausentismo a clases por parte de los alumnos 9. No se considera al alumno como el elemento central del proceso educativo 10. Los grupos porriles 11. La orientación vocacional (no les agrada la especialidad)
Estrategias sugeridas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer líneas de comunicación con la familia de los alumnos. 2. Círculos de estudio 3. Fomentar el acercamiento en la relación maestro-alumno. 4. Aumentar el acervo bibliotecario 5. Realizar Homenajes para fomentar los valores cívicos. 6. Una normatividad más estricta y cerrada 7. Actividades culturales y deportivas 8. Capacitación docente 9. Trabajo multidisciplinario en los docentes 10. Estrategias de motivación hacia los alumnos 11. Talleres que apoyen la integración grupal 12. Actividades que fomenten la autoestima de los alumnos 13. Técnicas de estudio 14. Becas 15. Cursos de regularización

Estos indicadores presentaron respuestas constantes que permiten obtener la visión del profesor que es quien dirige el proceso de enseñanza aprendizaje, las estrategias sugeridas serán una fuente valiosa para construir la propuesta.

Acerca de la percepción de los padres de familia

En este caso se observa la preocupación de los padres por apoyar a sus hijos, sin embargo, también es evidente el desconocimiento de las estrategias para abordar los problemas de desarrollo en los adolescente, lo que evidencian en actitudes inseguras que en los alumnos son interpretadas como permisivas y una situación que es evidente es la falta de límites en la relación padre-hijo.

En este caso se solicitaron 4 factores sobresalientes identificando las variables consideradas como constantes por los padres.

INDICADOR	FACTORES CONSTANTES
Aprovechamiento escolar de su hijo en los diferentes niveles educativos cursados	<ol style="list-style-type: none">1. En términos generales, la mayoría, consideró que el nivel de aprovechamiento escolar ha sido bueno.2. Solamente un caso ha mantenido un aprovechamiento difícil y constantemente irregular y dos de ellos bajaron considerablemente su nivel de aprovechamiento al ingresar al bachillerato.3. Dos casos de aprovechamiento excelente.
Significado que tiene para la familia que su hijo continúe estudiando	<ol style="list-style-type: none">1. En todos los casos los padres manifiestan que es muy importante que sus hijos se preparen, en beneficio de ellos mismos2. .Representa la oportunidad que ellos no tuvieron3. Representa un orgullo observar a sus hijos desarrollarse como personas.4. Solamente un caso menciona que es solo un eslabón para concluir una carrera profesional.
Problemas que afectan el aprovechamiento escolar de su hijo	<ol style="list-style-type: none">1. Conducta, son hiperactivos.2. Problemas económicos en casa3. Las malas amistades4. No tienen el interés suficiente en sus estudios5. La actitud negativa de algunos maestros6. Falta de comunicación familiar7. Falta de comunicación de la escuela en cuanto al seguimiento escolar8. Los cambios de la adolescencia

	<ul style="list-style-type: none"> 9. En uno de los casos los padres manifiestan ignorar que pasa con su hija 10. Los noviazgos 11. Están solos todo el día.
Estrategias que permitirían apoyar a su hijo en su proceso de formación.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Mayor disciplina escolar 2. Más atención personalizada hacia los alumnos 3. Fortalecer la comunicación de los padres con los maestros para apoyar a los alumnos. 4. Una orientación constante con los alumnos. 5. Platicas con los alumnos sobre temas que apoyen su estado emocional 6. Que se les brinde más apoyo cuando se presentan problemas con los maestros. 7. Se exija a los profesores mayor atención y respeto hacia los alumnos 8. Mayor intervención de los directivos en los conflictos escolares 9. Asesorías en las materias que presentan mayor índice de reprobación. 10. Becas

Es una constante sobresaliente que en todos los casos de estas entrevistas hubiera un gran interés manifiesto de los padres hacia la educación de sus hijos, sin embargo pese a la preocupación hay una falta de herramientas para brindarles el apoyo pertinente, en uno de los casos un padre comentaba que ignora las problemáticas de su hija ya que se le “da todo”, existe una gran necesidad de orientación familiar.

Acerca de la percepción de los alumnos

En este sentido hay tres momentos a considerar: las entrevistas, las encuestas y los registros de las observaciones.

1.- Entrevistas

En términos generales se observa una diversidad de actitudes en cuanto a la participación en las entrevistas: incertidumbre, desinterés, entusiasmo, la

estructura estuvo basada en preguntas hipotéticas acerca de los siguientes indicadores, encontrando como constantes los siguientes aspectos:

INDICADOR	FACTORES CONSTANTES
<i>Mi familia</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La mayoría, alrededor del 80% consideran a la familia como el soporte de las personas, es el espacio donde encuentran apoyo. 2. Aproximadamente el 20% describe núcleos familiares disfuncionales.
<i>Mi escuela</i>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Es un aspecto sobresaliente que alrededor del 95% de los alumnos encuestados tienen una buena opinión de su escuela 4. Alrededor del 50% manifiestan un gran sentido de pertenencia hacia la institución. 5. Solamente un caso manifiesta rechazo al considerarla demasiado estricta 6. Uno de los casos no le brinda ninguna importancia 7. Consideran que en la escuela aparte de adquirir conocimientos aprenden a convivir 8. Piensan que en la escuela encuentran maestros que los comprenden, les apoyan y les permiten expresar sus pensamientos. 9. Entre las cuestiones que les gustaría cambiar es los grupos de porros que les ocasionan problemas con los alumnos de Conalep y de Bachilleres, así como los alumnos que no respetan el mobiliario.
<i>Mi futuro</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es un punto sobresaliente que alrededor del 70% de los alumnos no tienen definido claramente un proyecto de vida. 2. Alrededor del 60% tiene esperanzas en su futuro, pero no tiene planes en concreto. 3. Solamente alrededor del 30% tienen metas claras y concretas sobre sus planes a futuro, la mayoría de ellos considera importante seguir preparándose académicamente.

<p>Mi estilo de estudiar y de aprender</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alrededor del 80% carece de hábitos de estudio y no tienen definido un método para estudiar. 2. La mayoría de los alumnos suelen estudiar con sus amigos 3. No suelen estudiar con anticipación previo a los exámenes. 4. Consideran una gran limitante que son muy flojos 5. Piensan que es adecuado estudiar con música o platicando 6. También consideran una buena opción elaborar acordeones ya que sintetizan la información
	<ol style="list-style-type: none"> 7. Cuando tienen dudas consideran la lectura como una opción 8. Buscan que alguien les asesore 9. Recurren al Internet 10. Prefieren comprender las cosas que memorizarlas 11. Hacer resúmenes para repasar las materias 12. Algunos chicos tratan de situar el aprendizaje para volverlo significativo, sin embargo solo son dos casos 13. También se menciona constantemente el deseo de aplicar el conocimiento para asimilarlo mejor. 14. Otra fuente de aprendizaje es a través de la investigación la cual realizan cuando les interesa un tema (aunque el profesor no la solicite) 15. Cuando no logran comprender la información pierden el interés y no logran aprender.
<p><i>Mi forma de divertirme y mis actividades culturales</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El primer lugar en cuanto a la diversión lo ocupan los amigos, posteriormente los primos o hermanos les gusta visitar las discos, el cine y salir de vacaciones. Alrededor de la mitad encuentra en el deporte una forma de diversión. La música es un medio importante, acudir a conciertos y bailar, incluso dos chicos se dedican profesionalmente a tocar en bandas de rock. Los videojuegos, el graffiti y las computadoras también se consideran; en uno de los casos manifiesta que se divierte burlándose de los demás. Algunos jóvenes piensan es importante dedicarse un tiempo para la reflexión y pensar en cosas importantes.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. En cuanto a las actividades culturales consideran buena opción los museos, el teatro y la lectura, aunque la mayoría no suele realizar este tipo de actividades.
<p><i>Mis fortalezas y dificultades como estudiante</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. En cuanto a las fortalezas consideran: ser constantes y disciplinados, piensan que es una fortaleza la familia y sus maestros, además es importante tener una actitud positiva ante los problemas, se consideran inteligentes, fuertes, 2. alegres y no se dejan vencer. 3. En cuanto a las debilidades: los exámenes, la flojera y dejarse llevar por las malas compañías. También se mencionan las matemáticas como una dificultad. Otros aspectos son los problemas personales y económicos. También hay alumnos que están conscientes de que son muy inquietos y distraídos. Algunos muchachos llegan a sentirse deprimidos y no les gusta sentirse presionados.
<p><i>Los compañeros del grupo</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deben apoyarse 2. Estar unidos 3. No dejarse manipular por malas influencias 4. Aconsejarse 5. Deben motivarse 6. Deben tratarse con respeto y no hacerse burlas ni comentarios desagradables. 7. Cuidarse entre ellos 8. Se asesoren entre ellos 9. Deben guardar silencio en clases 10. Deben contar con el apoyo de su orientador 11. No deben discriminarse entre ellos 12. Deben participar y ser responsables
<p>Que debe saber el orientador para poder apoyar a un alumno</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tener buenas ideas 2. Apoyar a los estudiantes con problemas 3. Tomar en cuenta la personalidad de cada alumno. 4. Considerar las posibilidades de cada alumno 5. Debe tener conocimiento de las cosas que hable 6. Debe tener claros los objetivos en lo que hace, que es lo que quiere lograr 7. Conocer si los alumnos tienen problemas familiares

	<ol style="list-style-type: none"> 8. Identificar que tipo de apoyo requiere cada alumno 9. Debe ganarse la confianza 10. Platicar con los alumnos 11. Debe apoyar a los alumnos para que aprendan mejor 12. Debe preguntarle directamente al alumno si le puede apoyar y en que. 13. Asesorarle 14. Debe tener realmente ganas de ayudar a los alumnos 15. Conocer los ideales de los alumnos 16. Respetarlos 17. Dar consejos ya que piensa mejor que los alumnos. 18. Que reserve tiempo para ayudarlos 19. Debe darles ánimos 20. Hablar de los planes de estudio 21. Ayudarles en el proyecto de vida y sus metas 22. Informarles sobre las carreras 23. Ayudarlos en las materias difíciles 24. Saber comunicarse 25. Informar a los demás maestros de los problemas de los alumnos y de los grupos 26. Estar al pendiente del aprovechamiento de los alumnos y procurar que todos vayan bien. 27. Ser buena onda 28. Debe observar que los alumnos se porten bien 29. Que tenga experiencia 30. También consideran que no solo depende del orientador pues el alumno debe estar consciente y pedir apoyo 31. Conocer las necesidades de los alumnos 32. Que entienda a los jóvenes 33. Debe ser discreto 34. Debe ser paciente 35. No debe apoyar en todo a los alumnos, solo en lo necesario 36. Cuando un alumno tiene problemas debe considerar diferentes puntos de vista; de los maestros, la familia, el grupo, etc. 37. Sea observador 38. No los presione
--	---

Hasta aquí es posible destacar algunos aspectos sobresalientes:

- ✚ La mayoría de los alumnos otorgan un gran valor a la familia
- ✚ Tienen un buen concepto de la escuela y sentido de pertenencia
- ✚ Prefieren, sin saberlo expresar conscientemente, actividades que propicien el **aprendizaje significativo**, como la investigación, el trabajo colaborativo y el aprendizaje situado.
- ✚ La mayoría de los alumnos carecen de **hábitos pertinentes de estudio**.
- ✚ Carecen de **estrategias de aprendizaje**
- ✚ A pesar de tener esperanzas prometedoras de su futuro no logran concretar, en la mayoría de los casos, un **proyecto de vida** específico.
- ✚ Tienen un buen autoconcepto de ellos mismos, les es más fácil identificar sus fortalezas y ubican sus debilidades como oportunidades de mejorar.
- ✚ Entre las opciones para divertirse mencionan una gran variedad de opciones, desde la música hasta el deporte.
- ✚ Lo que representa una gran carencia son las **actividades culturales**.
- ✚ Encuentran en su **grupo** situaciones que les incomodan como las burlas o la discriminación y la falta de apoyo.
- ✚ El **orientador** es una figura significativa en la escuela y mantienen altas expectativas como **punto de apoyo cuando los alumnos tienen problemas y para lograr esto debe ser empático con ellos, tener conocimientos, experiencia, disponibilidad y valores, piensan que es importante que les aconseje.**

2.- Encuestas:

Las encuestas aplicadas sirvieron como apoyo para corroborar la información recabada en las entrevistas, las encuestas contenían 12 preguntas cerradas que solo había de remitir al alumno a marcar la idea más cercana con su forma de pensar (sí o no). Los resultados se expresan en las siguientes gráficas, sin embargo mencionemos los puntos más significativos:

- ✚ El 60% piensa que los estudiantes de hoy no saben lo que quieren.
- ✚ El 84% piensa que un buen estudiante no es aquel que siempre saca 10
- ✚ El 87% piensa que los estudiantes deben dedicarse a estudiar y evitar involucrarse en problemas.
- ✚ El 83% piensa que los alumnos se inscriben al bachillerato porque desean seguir aprendiendo
- ✚ El 91% piensa que los conocimientos adquiridos durante el bachillerato serán fundamentales para la vida futura.
- ✚ El 74% considera que la lectura es la base más importante en la formación de un estudiante.
- ✚ Solamente el 29% piensa que es sobre el maestro que debe caer la

- responsabilidad del aprendizaje de los alumnos.
- ✚ El 82% de los alumnos piensa que la familia es indispensable para desarrollarse y obtener un buen desempeño escolar.
 - ✚ El 41% de los jóvenes piensa que lo que más importa es obtener el certificado.

 - ✚ El 79% piensa que los que triunfan en la vida no son siempre los más aplicados.
 - ✚ Solamente el 20% considera que lo más importante son los amigos y la diversión
 - ✚ Pese a que la gran mayoría rechaza el uso de drogas, el 9% considera que para sentirse bien las pueden usar.

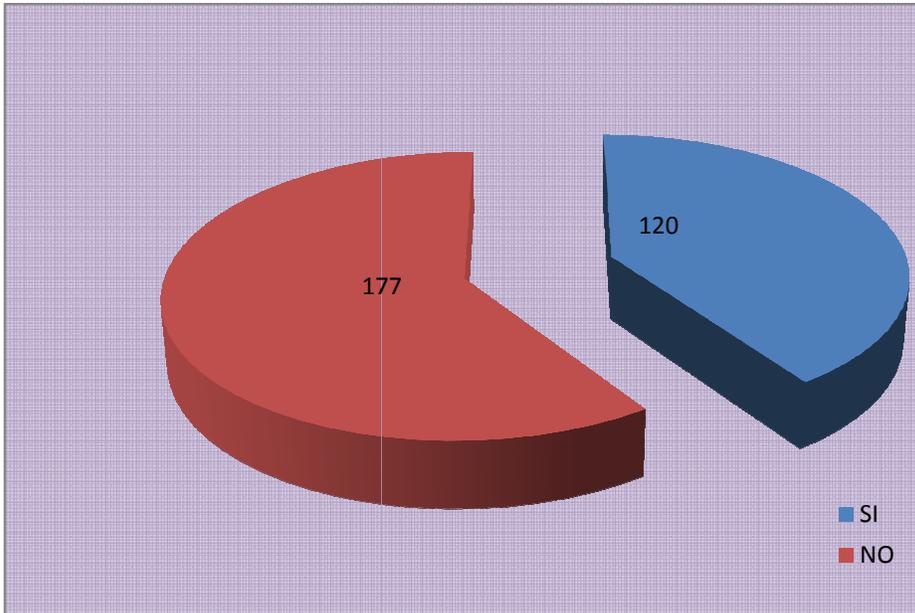
De lo anterior confirmamos algunos de los factores encontrados en las entrevistas:

1. El valor fundamental de la familia
2. La actitud positiva de los alumnos
3. La falta de concreción del Proyecto de Vida
4. El rechazo a involucrarse en problemas
5. La necesidad de integrar aprendizajes significativos
6. El valor de la educación
7. La existencia de factores de riesgo como las drogas
8. La conciencia de que finalmente ellos son responsables de sí mismos.
9. Dadas las características propias de la adolescencia se requiere de la orientación educativa para apoyar el proceso de formación de los alumnos a través de diversas estrategias psicopedagógicas

A continuación se presentan una serie de gráficas que ilustran los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas.

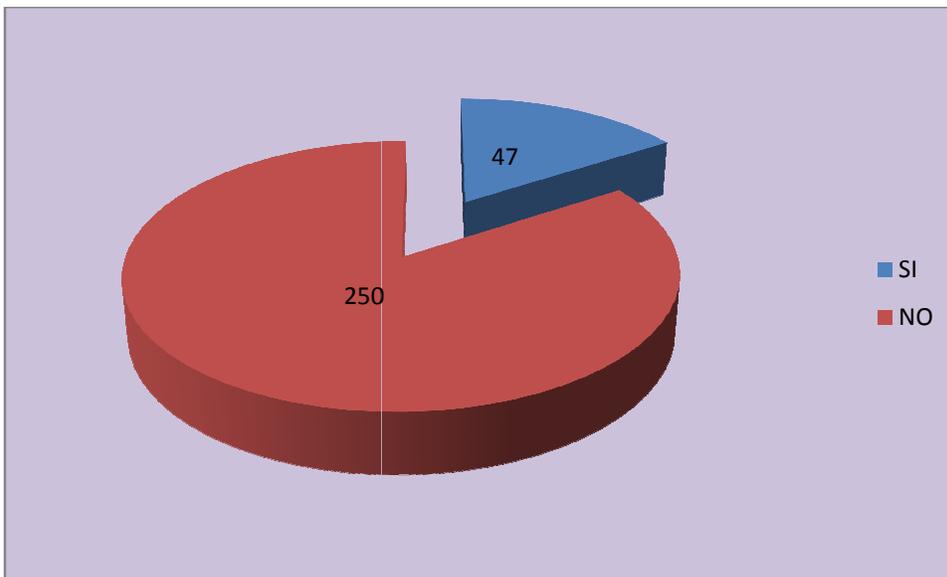
1.- Los estudiantes de hoy saben lo que quieren?

Si	No.
120	177



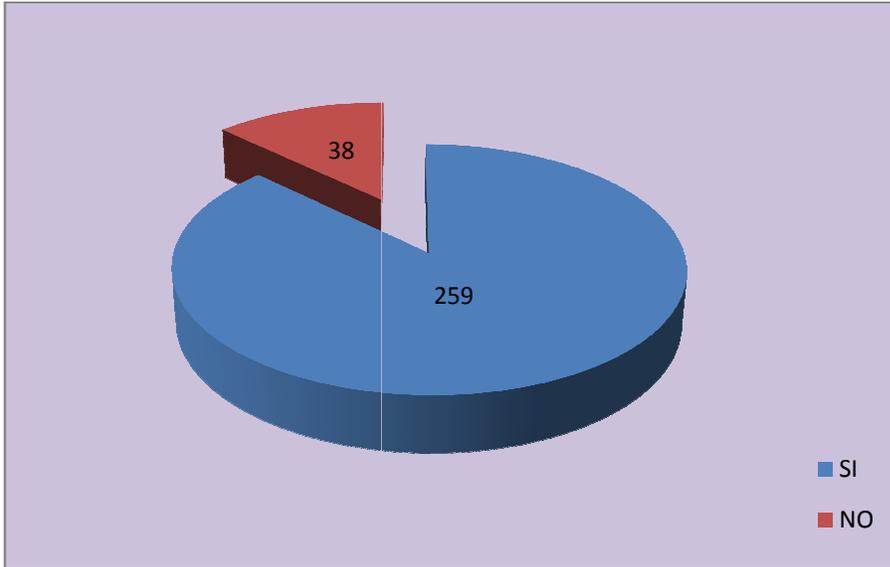
2.- Un buen estudiante es aquel que siempre saca 10?

Si	No.
47	250



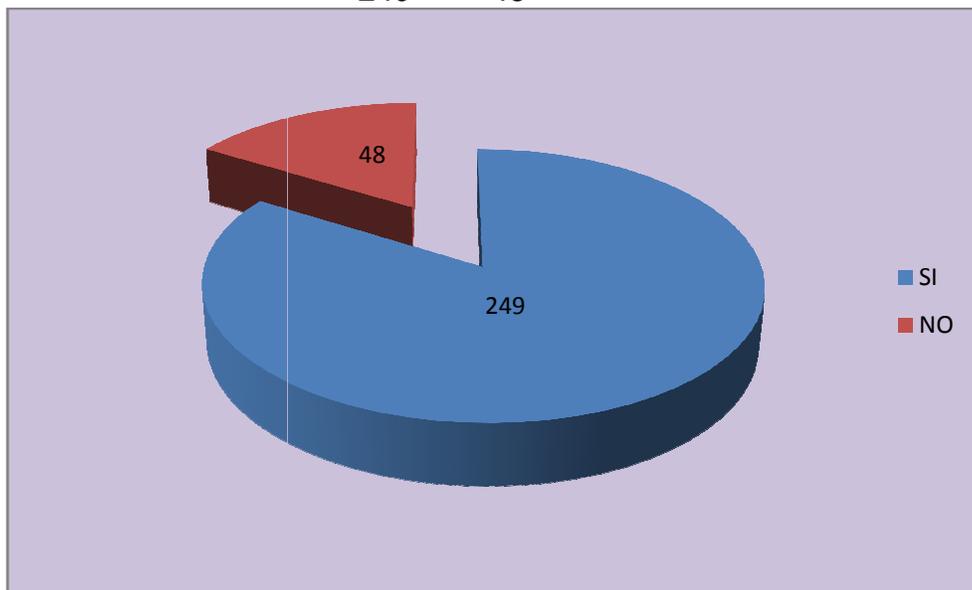
3.- Los estudiantes deben dedicarse a estudiar y evitar involucrarse en problemas?

Si	No.
259	38



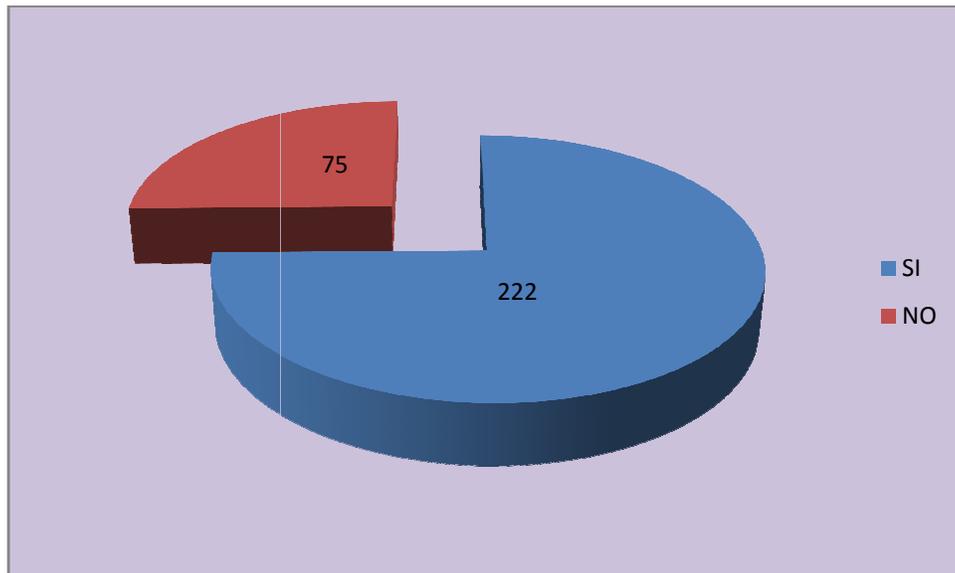
4- Los alumnos se inscriben en bachillerato es porque desean seguir aprendiendo?

Si	No.
249	48



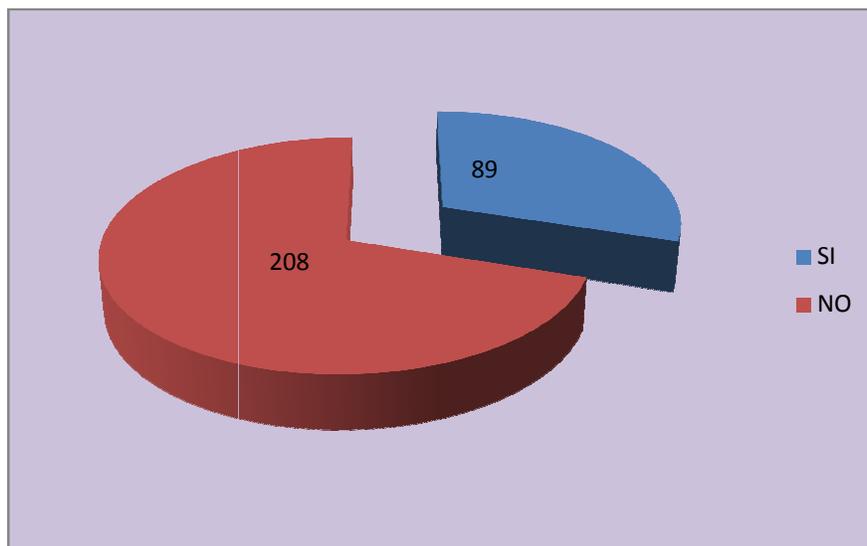
5.- Los conocimientos adquiridos durante el bachillerato serán fundamentales para la vida futura?

Si	No.
222	75



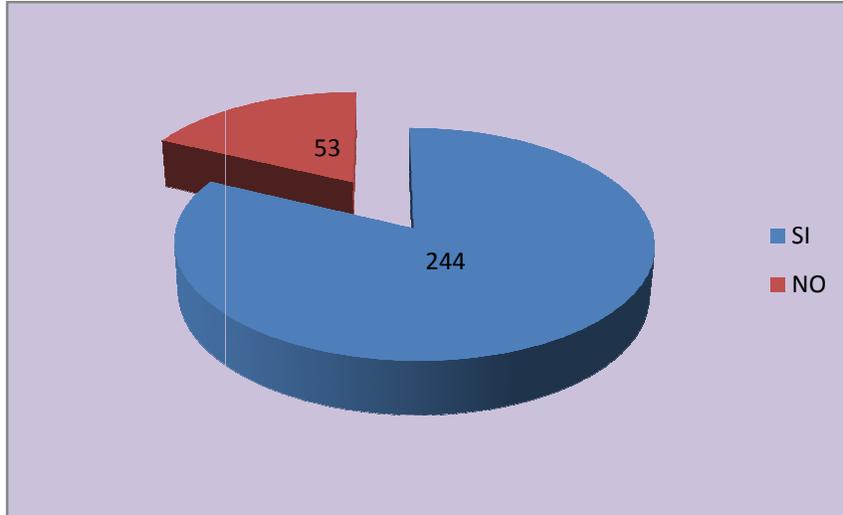
6.- Las lectura es la base más importante en la formación de un estudiante?

Si	No.
89	208



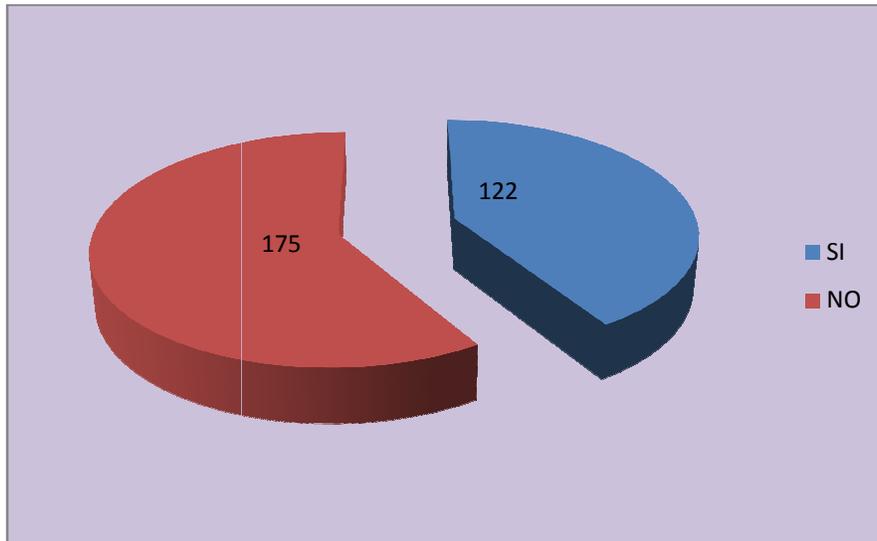
7.- Sobre el maestro debe caer la responsabilidad del aprendizaje de los alumnos

Si	No.
244	53



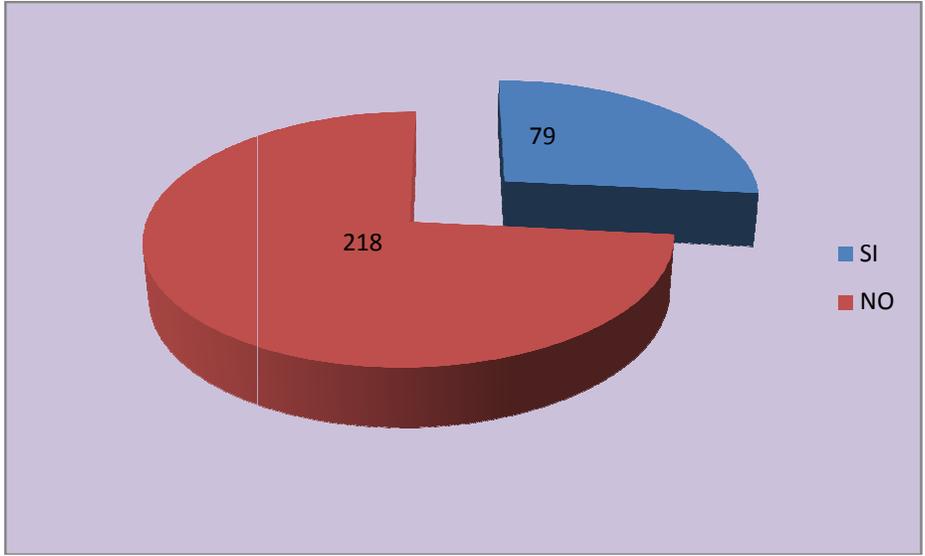
8.- La familia es indispensable para desarrollarse y obtener un buen desempeño escolar?

Si	No.
122	175



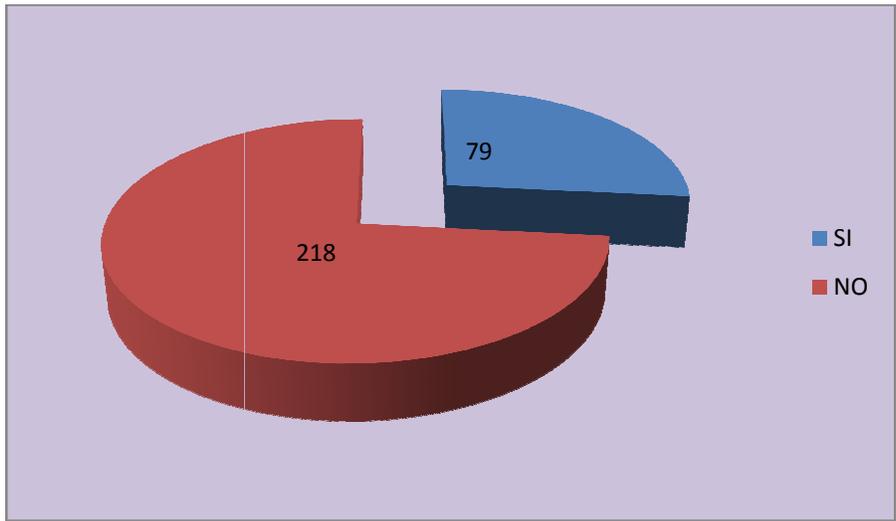
9.- Lo que más importa es el certificado

Si **No.**
79 218

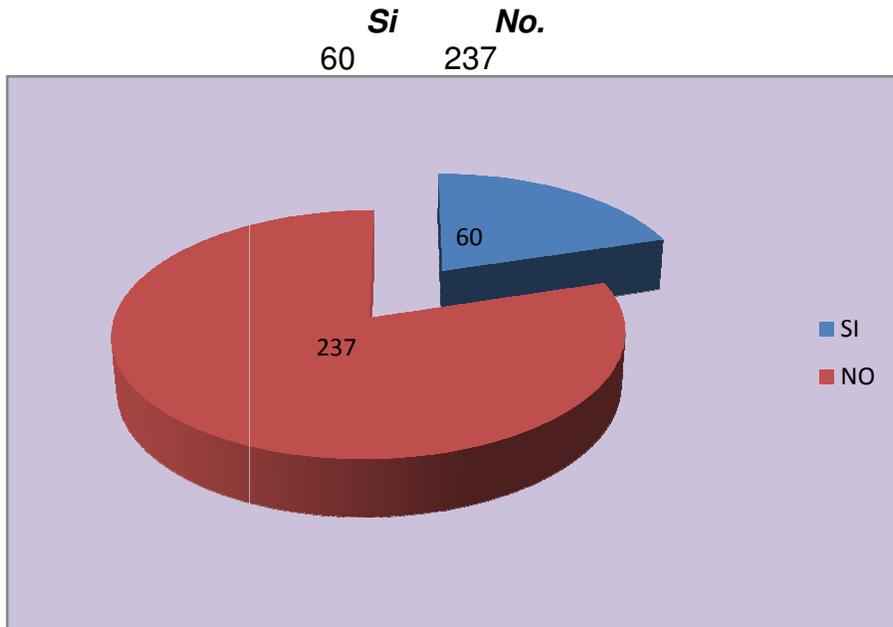


10.- Los que triunfan en la vida son siempre los más aplicados

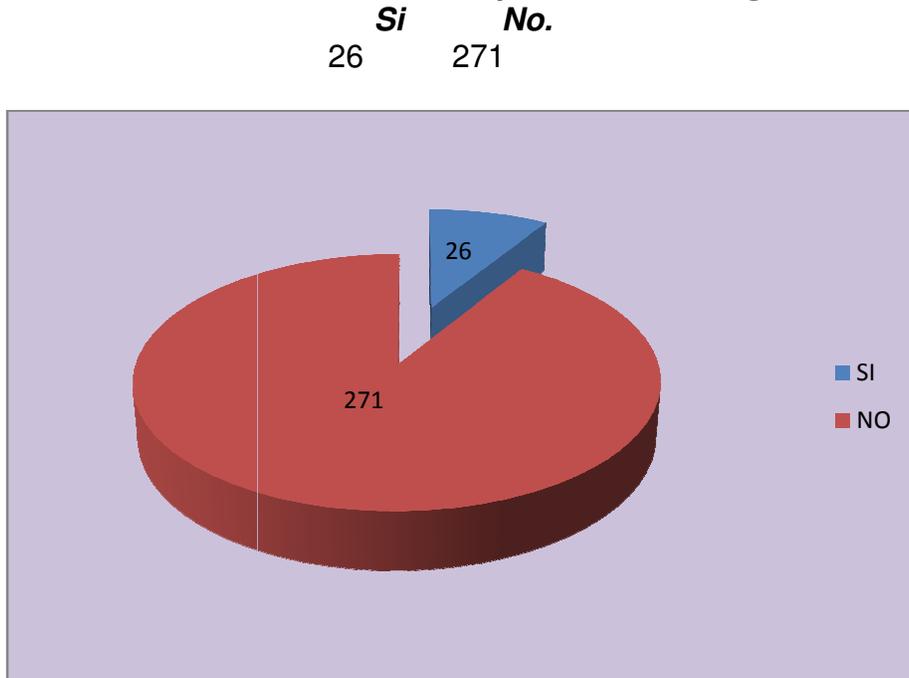
Si **No.**
79 218



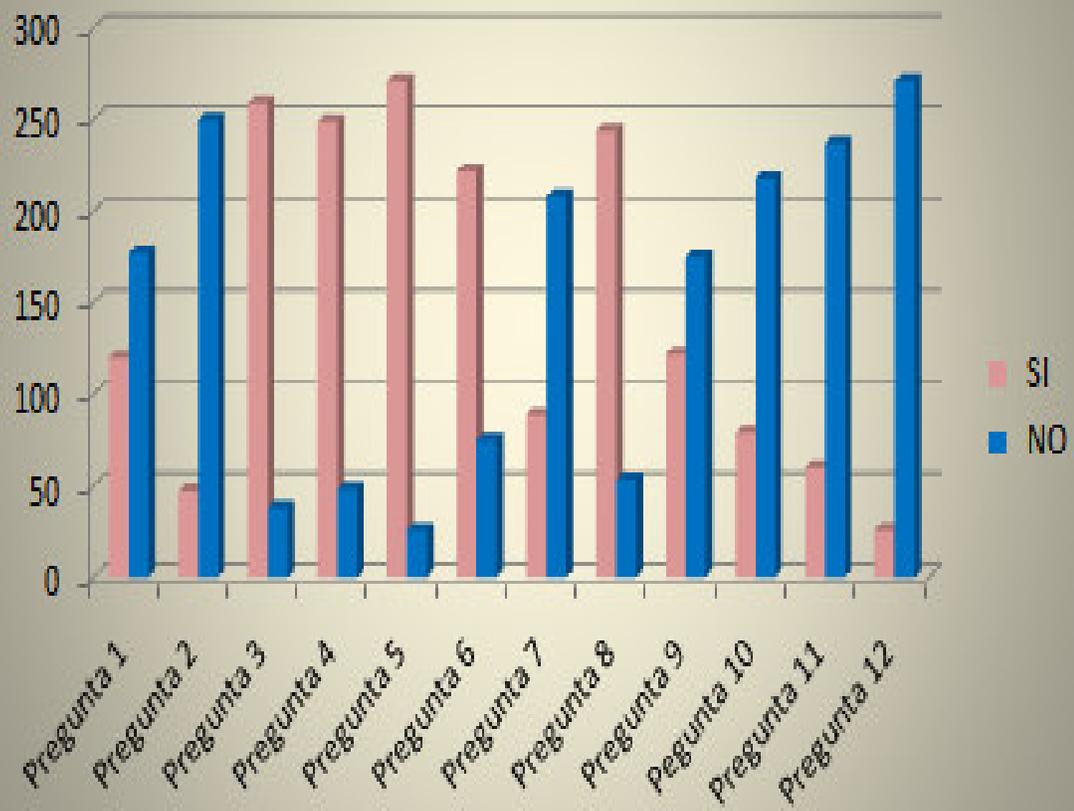
11.- Los más importante son los amigos y la diversión?



12.- Para sentirse bien se pueden usar drogas?



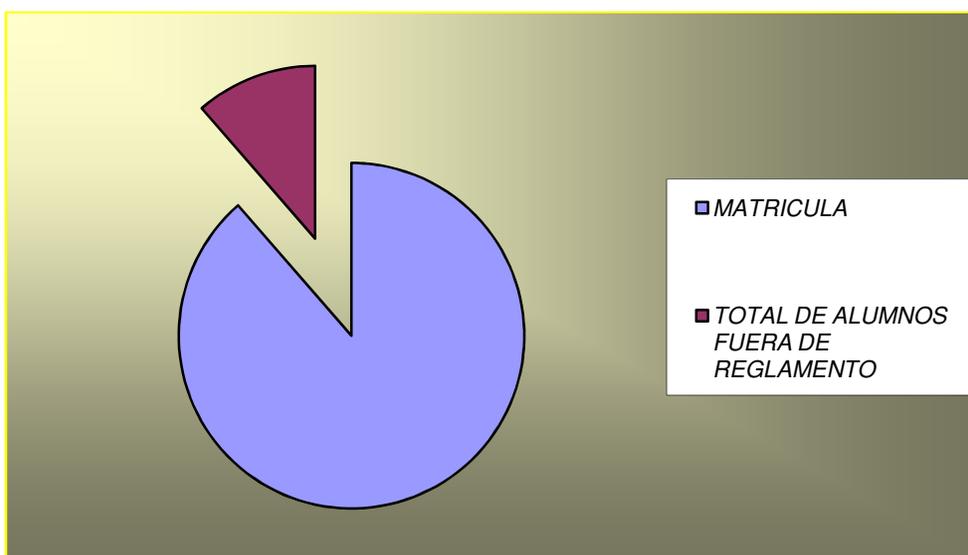
Resultados de la Encuesta de Diagnóstico



Acerca de los índices y causas de reprobación

En el mes de enero se realizó el concentrado sobre el total de alumnos que quedan fuera del reglamento escolar por materias reprobadas (mas de dos materias) y el resultado fue el siguiente:

INDICE DE REPROBACIÓN	ENERO 2009	
MATRICULA TOTAL	2,800	
TOTAL REPROBADOS	360	12.85%



Al respecto se selecciono una muestra de 66 alumnos que contestaron una encuesta de causas de reprobación que manejaba las diferentes opciones y ellos debían marcar la principal causa por la que habían reprobado, las alternativas eran las siguientes, se señalan las tres causas más seleccionadas por los alumnos participantes.

- **No asistir a clase** **Es la causa más señalada por los alumnos**
- No entregar tareas
- **No trabajar en clase** **Es la segunda causa, particularmente en matemáticas**
- No entiende al profesor
- **Distracción**
- Estudia pero no aprende **También es considerada como una causa que angustia a los alumnos en algunas materias**
- **Problemas personales**
- **No estudiar**
- **Desinterés**

Acerca de las observaciones registradas

A continuación se describirán solo a manera de conclusión algunos aspectos significativos ocurridos en el periodo que abarco la observación para este trabajo, con la finalidad de rescatar las necesidades de intervención hacia los alumnos.

1. Un primer momento es el curso de inducción que se imparte durante 2 semanas a los alumnos de nuevo ingreso; obviamente se observa la ansiedad de los jóvenes y la incertidumbre ante un cambio. En lo general es un equipo de docentes participativos y entusiastas con esta actividad por lo que se obtienen resultados positivos. También se realizan reuniones de presentación con los padres de familia y se observa una gran asistencia de los padres.
2. Al comenzar el ciclo escolar una de los primeros conflictos lo representa el uso de lo uniforme que es una situación polémica, sobre todo con los alumnos de 5º semestre.
3. En el mes de octubre, a propósito del día 2, se comienzan a manifestar una serie de conflictos entre algunos alumnos del plantel con estudiantes del Bachilleres 12 y del Conalep Netzahualcóyotl II (ubicados a muy corta distancia); particularmente a la hora de salida del turno vespertino (21:00 hrs.) generando miedo en la población, resultan afectados 2 chicos alcanzados por un petardo. Se solicita el apoyo de la policía municipal y estatal, siendo esta la que brinda más vigilancia en la zona.
4. Se observa que en lo general durante los meses de agosto, septiembre y octubre el trabajo de orientación educativa se concentra en trámites oficiales: apertura de expedientes, validación de los diferentes programas de becas, afiliación al IMSS y elaboración de pre boletas de evaluación parcial.
5. En el mes de octubre se realiza la primera evaluación parcial del semestre y en términos generales el aprovechamiento es bueno.
6. Se presentan durante todo el periodo algunos conflictos en la relación maestro-alumno, así como entre algunos alumnos, sobresaliendo el protagonizado en un grupo de primer semestre, donde llegaron a la agresión física resultando lastimado uno de los chicos, los dos fueron expulsados del plantel; cabe destacar que uno de ellos ya había sido expulsado de una preparatoria oficial, el Conalep y bachilleres
7. Existe entusiasmo por la celebración de muertos donde se realiza un concurso de ofrendas, el trabajo es por grupo y muchos de ellos realizan excelentes trabajos llenos de creatividad y que han respaldado a través de la investigación.
8. A finales del mes de noviembre se presenta un incidente con una alumna de primero que ingirió bebidas alcohólicas y discutió de una manera muy fuerte con su mamá en plena explanada escolar, fue necesario que la orientadora interviniera y la tranquilizara. Posteriormente fue expulsada ya

que tenía los dos parciales reprobados en todas las materias resultado del ausentismo a clases.

9. El mes de diciembre es periodo de evaluaciones finales y resultado de esto y de la proximidad de las vacaciones los jóvenes están más inquietos.
10. Se abre convocatoria de becas en la SEP y hay una gran demanda entre los alumnos.
11. Al inicio del segundo periodo (Enero 2009) solo acuden a recursamiento intersemestral los alumnos que reprobaron módulos profesionales en tercero y quinto semestre; lo cual transcurre sin incidentes.
12. En febrero se realiza la reinscripción semestral y se presentan alrededor de 40 casos (en ambos turnos) donde los alumnos no tiene recursos económicos para costear el gasto; el director acepta exentarles el pago, previo estudio socioeconómico realizado por la orientadora. Se comenta un aumento en el desempleo de los padres. Coincide en que comienza el periodo de pago de becas lo cual el un apoyo para varios alumnos.
13. Se realiza el concurso académico donde se realizan evaluaciones a los alumnos que desean participar seleccionando al mejor en cada área para representar al plantel a nivel estatal y si llegaran a ganar al nacional. Se observa interés y entusiasmo en los alumnos.
14. Se hace la entrega de diplomas a los alumnos sobresalientes durante el homenaje escolar, cabe destacar que aproximadamente 300 alumnos mantienen promedios superiores a 9. En los jóvenes se refleja la satisfacción al reconocimiento de su trabajo y en general la población acude a apoyar a sus compañeros.
15. Se presenta un incidente cuando un grupo de alumnos del plantel acuden a las inmediaciones del Conalep y comienzan una disputa que concluye cuando en las afueras del plantel alrededor de 15 alumnos golpean a una alumna de dicho plantel, lo anterior ocasiono enfrentamientos entre directivos de las instituciones y un temor generalizado en la población en general. Ante estos hechos el reclamo de los alumnos es que se tiene demasiada tolerancia con los alumnos que ocasionan estos problemas.
16. En las inmediaciones del plantel hay un billar donde suelen vender bebidas embriagantes a los alumnos, al salir de la institución en las noches es frecuente ver alumnos ahí. En los primeros días de abril camino a abordar el transporte público pude observar a 4 alumnas de cuarto semestre y un alumno de 6º y notaba un cierto estado inconveniente, al tratar de abordarlos se fueron rápidamente, al otro día los busque, pero no llegaron a clases, llame a sus casas y cite a sus padres, las 4 chicas llevaban, hasta 3º un buen historial, acudieron sus familias y formaron parte de este trabajo. Por cierto el chico fue golpeado en las inmediaciones de Bachilleres y tuvo que ser hospitalizado.
17. Los diarios de campo, arrojaron, de manera sintética los siguientes resultados:

- ✚ Las clases pueden llegar a ser muy aburridas y monótonas
- ✚ Hay profesores que no tienen control de grupo
- ✚ Existen alumnos negativos en los grupos que manipulan a los demás compañeros del grupo
- ✚ Hay ausentismo a clases y falta de motivación

CONCLUSIONES

Es importante destacar que, si bien la orientación educativa representa un ámbito en el que difícilmente puede precisarse su campo de acción, representa en sí un proceso educativo. De hecho en algunas definiciones mencionadas en este trabajo es claro, contemplan, sin lugar a dudas a la orientación como un eje fundamental para los resultados de la educación escolar.

Así, al representar un proceso eminentemente educativo el pedagogo es un profesionalista que cuenta con los elementos requeridos para ejercer esta labor, se cuenta con las competencias requeridas para ejercer esta labor y contribuir al aprovechamiento académico de los adolescentes, así como ser participe del proceso de formación integral del mismo en el proceso que corresponde a la educación media superior.

Actualmente en el marco de la Reforma Integral para la Educación Media Superior (RIEMS, 2008) se pretende fundamentar la educación media superior en México en una propuesta que retoma la concepción Constructivista de los procesos educativos.

Por tal razón es pertinente documentarnos en la teoría Piagetina de psicodesarrollo, toda vez que es la adolescencia la etapa que denomina *operaciones formales* que da pauta al estudio de los procesos que se requieren para la formación del *aprendizaje significativo*.

Se retoman los principios de algunos teóricos constructivistas como Vigotsky, el ya citado Piaget y Ausubel, al ser el referente teórico de ésta propuesta, toda vez que sin duda favorecieron la visión del proceso de aprendizaje significativo, el cual como señalan los seguidores de esta tendencia; es resultado de la interacción del sujeto con el medio, es decir, las disposiciones de los esquemas internos del sujeto con la construcción propia que este hace y modifica cotidianamente como resultado de esta interacción social con los factores del medio.

Por lo tanto acorde al referente teórico de la RIEMS se presenta una propuesta de intervención para la orientación educativa con fundamento en los estudios Constructivistas la cual sustenta una serie de actividades y estrategias que promueven la construcción de habilidades de pensamiento crítico para la resolución de problemas.

La finalidad es fomentar en los adolescentes la formación de competencias requeridas, no solo para incrementar el aprovechamiento académico, propiamente escolar o académico, sino, en beneficio de su proceso de formación integral; que brinden las bases que se requiere en esta etapa de la vida para afrontar aquellas

problemáticas psicosociales que los acerca constante y peligrosamente a múltiples factores de riesgo, razón por la cual se pretende a su vez trabajar la Resiliencia personal y social de la institución escolar.

El marco de este estudio realizado es el CETIS No. 37, un bachillerato tecnológico que pertenece a la DGETI, es un plantel que se ubica en Ciudad Netzahualcóyotl, Estado de México, la ubicación geográfica nos remite, como se menciona en el diagnóstico de necesidades, a una problemática compleja que requiere de un amplio marco de intervención en problemáticas propias de esta población.

Durante la construcción del diagnóstico de necesidades ubicamos la posición de los agentes que intervienen en el proceso de educación de esta institución:

- a. Los alumnos**
- b. Los padres de familia**
- c. Los docentes**

Así, la formación pedagógica nos permite contar con los elementos requeridos para elaborar el diagnóstico socioeducativo y sustentar una propuesta de intervención psicopedagógica que permita incidir en las problemáticas planteadas y sugeridas por esta población, las cuales se rescatan a continuación:

1. El proyecto de vida
2. Estrategias de Aprendizaje
3. Hábitos de estudio
4. Formación del aprendizaje significativo
5. Clarificación de valores
6. Formación psicopedagógica a los docentes
7. Fortalecer el vínculo escuela-familia
8. La normatividad escolar

9. Fomentar actividades culturales
10. Atender las problemáticas de Bullying dentro de los grupos
11. Motivación
12. Fortalecer las actividades contra los diversos factores de riesgo a que están sujetos en el entorno de la institución (adicciones, salud preventiva, trastornos alimentarios, educación sexual)
13. Fomentar las actividades culturales.

Difícilmente se puede preconizar de un cambio en el servicio de orientación educativa, sin embargo, se observa que el contexto actual obliga a los profesionistas del ámbito educativo a transformar sus esquemas de trabajo. La realidad es que los niños y jóvenes mexicanos representan una generación con

necesidades específicas acordes al entorno en que han crecido. Si bien existen constantes presentes en cuanto a la estructura de desarrollo cognitivo, los enfoques socioculturales han desarrollado un modelo Constructivista que considerando diversos estudios sobre la construcción de Aprendizaje Significativo que se ha demostrado tienen un impacto positivo en la educación de los alumnos.

Ya se comentó que actualmente se cuestiona, quizá más que nunca, la conducta de los jóvenes y la realidad es que ni la familia, ni la escuela han encontrado las estrategias para apoyar su formación. Lo que sin duda es evidente es que la Globalización ha tenido un impacto en las formas de vida de los individuos y las generaciones actuales han crecido bajo los influjos de una cultura global que ha modificado la escala de valores.

Entre los requerimientos de la intervención pedagógica es indispensable la investigación que permita acercarse a las diversas realidades de la educación, entre ellas la orientación educativa.

Desde la formación pedagógica el orientador educativo cuenta con las herramientas para generar espacios de orientación educativa, vocacional y profesional, así como intervenir activamente en los diversos procesos que la gestión escolar precisa: el currículo, la planeación didáctica, la docencia y el apoyo a las actividades administrativas.

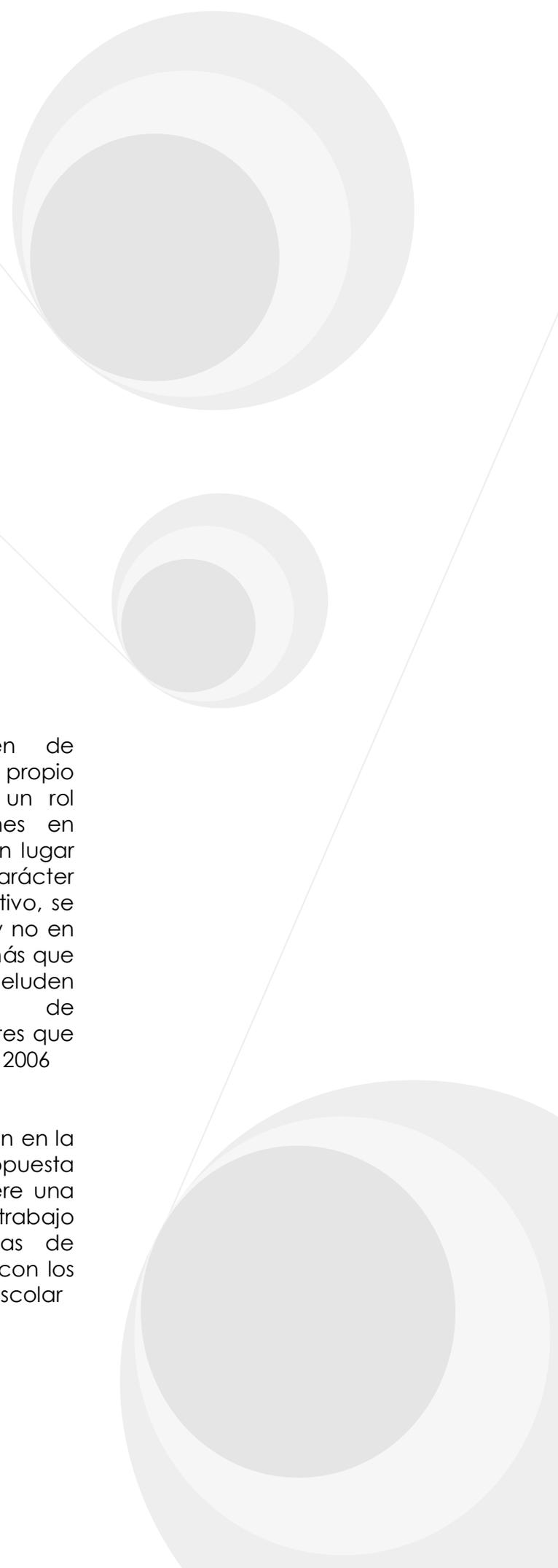
BIBLIOGRAFÍA

- Abbagnano N, "**Historia de la Pedagogía**", Fondo de Cultura Económica, México, 2004
- Álvarez, Manuel "**La Orientación Vocacional a través del currículo y la tutoría**", Ice Barcelona, 1996
- Aberastury, Arminda "**La adolescencia Normal, un enfoque psicoanalítico**", Paidos, Argentina, 1998.
- Aguirre, B. Ángel, "**Psicología de la Adolescencia**", Alfaomega, México, 1994
- Bisquerra, Rafael, "**Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica**", Narcea, Madrid, 1996.
- Bisquerra, Rafael, "**La práctica de la Orientación y la Tutoría**", Praxis, Barcelona, 2002.
- Bisquerra, Rafael, "**Metodología de la Investigación Educativa**", La Muralla, Madrid, 2004
- Bowen, James, "**Teorías de la Educación**", Limusa, México, 1979
- Bühler, Charlotte, "**La vida psíquica del Adolescente**", Elpalsacalpe, Buenos Aires, 1970.
- Carneiro, Antonio, "**Adolescencia, sus problemas y educación**", UTEHA, México, 1987
- Coll, Cesar, "**Psicología Genética y aprendizajes escolares**", Siglo XXI, México, 1986
- Coll, Cesar, "**Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento**", Paidos, Barcelona, 1990.
- Coulón, Alain, "**Etnometodología y Educación**", Paidos, Barcelona, 1995
- Croizier, Mónica, "**Motivación Escolar para la Orientación Vocacional**", Trillas, México, 1999
- Díaz Barriga, "**Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo**", Mc. Graw Hill, México, 1997
- Durkheim, Emilio "**Educación y Sociología**" Linotipo, Colombia, 1979
- Erickson, "**Identidad, Juventud y Crisis**" Buenos Aires, Paidos, 1970
- Freire, Paulo, "**Pedagogía del Oprimido**", Siglo XXI, México, 1973
- Freud, Anna, "**El Yo y los mecanismos de defensa**", Paidos, Buenos Aires, 1969
- Grinberg, "**El individuo frente a su identidad**", Paidos, Buenos Aires, 1951
- Grinder, "**Adolescencia**", Paidos, Buenos Aires, 1979
- Harry, Alpert, "**Durkheim**", Fondo de Cultura Económica, 1987
- J.P. Goetz, "**Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa**", Morata, 2005
- José A. Yuni, "**Investigación Etnográfica-Investigación Acción**", Brujas, Córdoba, 2005
- Mabel M. Munist, "**Adolescencia y Resiliencia**", Paidos, Buenos Aires 2007
- Makarenko, Antón, "**Conferencias de Educación infantil**", Quinto Sol, México, 1984
- Muñoz, José Federman, "**Como desarrollar competencias investigativas en educación**", Aula Abierta, Bogotá, 2005

Palacios, Jesús, **“La Cuestión Escolar”**, Laia, Barcelona, 1984
Pastrana, Montserrat, **“Orientación Educativa, Fundamentos Teóricos, Modelos Institucionales y Nuevas Perspectivas”**, CIDE, España, 2008
Piaget, Jean **“A donde va la educación”**, Teide, Barcelona, 1979
Pimienta, Julio **“Metodología Constructivista”**, Pearson/Prentice Hall, México, 2005
Quintero, Lisbeth, **“Un enfoque Gestáltico en la Orientación Educativa”**, Trillas, México, 2003
Rimada, Belarmino, **“Un enfoque de Procesos Cognitivo Perceptuales en la Orientación Profesional”**, Trillas, México, 2003
Rojas, Raúl **“Métodos para la investigación social”**, Textos Universitarios”, México, 1989
Ruiz Carrasco **“Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica”**, Universidad de Jaén, España, 2000
Sánchez Vargas Leticia **“Una Lectura Pedagógica de la Adolescencia”**, Lucerna, México, 2005
Torres Rosana **“Acompañamiento de Jóvenes en Situaciones de Riesgo”**, ITESO, Jalisco, 2008
Valdés Salmerón, Verónica, **“Orientación Educativa, un enfoque Constructivista”**, Pearson, México, 2007
Weinberg, Carl, **“Orientación Educacional”**, Paidós, Buenos Aires, 1972

TRABAJOS CITADOS

“Manual de Procedimientos para la Elaboración de Secuencias Formativas”, DGETI, SEP, 2008
“Manual de Procedimientos de la Orientación Educativa”, DGETI, SEP, 2000
Material del Curso Taller **“El Proceso de Enseñanza Aprendizaje desde una interpretación Constructivista”**, DGETI, SEP, 2005
Material del Diplomado **“Metodología Constructivista para la Elaboración de Secuencias Didácticas”**, Universidad de Ciego de Avala, Cuba, 2007
Materiales del Taller **“Estrategias y Métodos para la Educación Media Superior y Superior”** División de Educación Continúa, UNAM, Facultad de Psicología, México, 2008.
Materiales para la **“Especialidad de Formación de Competencias Docentes”** Universidad Pedagógica Nacional, México, 2009
Conferencia **“Problemática en torno a la Formación del Profesional de la Educación”**, Ángel Díaz Barriga México, 1998
Conferencia, **“La formación de profesionales de la educación”**, Alfredo Fernández, UNESCO, ANUIES, México, 1990
Conferencia **“La formación del pedagogo egresado de la ENEP Aragón, en su desarrollo profesional”**, Rosa María Vilches, México 2001
Díaz Barriga, F. (2003), **“Cognición Situada y Estrategias para el Aprendizaje Significativo”**, Revista Electrónica de Investigación Educativa
“Programa General de Orientación Educativa, PROGEO”, Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior del Gobierno del Estado de México



PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA ORIENTACIÓN EDUCATIVA **UN ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA**

“Cuando los estudiantes carecen de posibilidades para poder influir en su propio contexto de aprendizaje adoptan un rol pasivo en el que esperan instrucciones en lugar de tomar decisiones, ejecutan en lugar de proponer, su actitud tiende a un carácter reactivo en lugar de proactivo y creativo, se centran solamente en los contenidos y no en los procesos atienden a la cantidad más que a la calidad de su aprendizaje, eluden responsabilidades en lugar de responsabilizarse, buscan culpables antes que lanzarse a resolver problemas”. Hervás, 2006

La finalidad del proceso de intervención en la orientación educativa desde la propuesta Constructivista radica en que se genere una labor eficaz y pertinente de trabajo colaborativo, generando estrategias de seguimiento en contextos interactivos con los agentes educativos de la comunidad escolar

LIC. LETICIA REGALADO MORALES
DGETI-CETIS 37 2009

PRESENTACION

La práctica de la orientación educativa representa un factor de relevancia en el proceso de formación integral de los alumnos de educación media superior. Actualmente es común escuchar comentarios acerca de las dificultades que deben enfrentar los jóvenes del siglo XXI, y al igual que en otros tiempos la adolescencia representa un periodo de crecimiento y maduración, donde a fin de definir la identidad y personalidad se requiere de experimentar situaciones que en ocasiones pueden acercar a múltiples factores de riesgo.

La adolescencia coincide con el estadio que da inicio al pensamiento formal, lo que brinda elementos para “pensar” de manera distinta, aunado a esto los constantes cambios fisiológicos pueden crear confusión e inseguridad.

Hasta aquí entendemos que esto no es un concepto nuevo, es un proceso que en diferentes momentos históricos han experimentado las generaciones jóvenes; ya estudios del siglo XX cuestionaban la función social de la adolescencia y se vislumbraban los problemas que se había de enfrentar en años posteriores debido a la transformación social experimentada hacia finales de ese siglo.

Y es en ese sentido que entender al adolescente es complejo dado que el ser humano es resultado de una construcción social y, ¿Cuáles son los requerimientos de los jóvenes del siglo XXI?, ¿Qué educación esta brindando la sociedad, familia y escuela a niños y jóvenes?

La realidad es que los requerimientos de los jóvenes de esta cultura globalizada están representados por la formación de una serie de competencias genéricas y disciplinares que den respuesta a las necesidades productivas de la actualidad. Sin embargo recordemos que las competencias suelen manifestarse por la integración de conocimientos (saber), destrezas y habilidades (saber hacer) y valores y actitudes (saber ser).

La orientación educativa es un ámbito de intervención educativa que tiene como función contribuir a los fines de la educación; en este contexto los fines de esta práctica permiten al alumno desarrollar una serie de competencias para la vida, denominadas así por que más allá de los requerimientos académicos ofrecen al adolescente estrategias que les permitirán desarrollarse en diferentes contextos.

INTRODUCCIÓN

Esta propuesta de intervención psicopedagógica para la Orientación educativa es resultado del análisis de resultados del Diagnóstico de Necesidades, realizado desde una perspectiva Etnográfica, durante el periodo de Agosto 2008 a abril de 2009 a los jóvenes estudiantes del CETIS 37.

Entre las aportaciones realizadas por docentes, padres de familia y, por supuesto, los sujetos más importantes: los alumnos se destacaron aquellas que son líneas de acción y áreas de oportunidad para el trabajo del orientador educativo.

Dado que, como ya se comento, la educación es parte de la construcción sociocultural del contexto, las exigencias de la sociedad del conocimiento recaen en sujetos con una formación integral y una gran capacidad para adaptarse los vertiginosos cambios, sociales, culturales, políticos, económicos y tecnológicos. En México la Reforma Integral para la Educación Media Superior propone entender a las escuelas como espacios que desde el enfoque Constructivista contribuyan a la formación de jóvenes cuyos conocimientos y habilidades les permitan desarrollarse de manera satisfactoria tanto en el ámbito académico, como en el laboral y de manera global en la vida, para que se manifiesten como ciudadanos que se integran exitosamente al sector productivo; y esto a su vez permita que México participe en un contexto mundial de globalización.

El presente programa pretende contribuir a estos fines, para lo cuál presenta una serie de estrategias, técnicas y acciones para intervenir de manera individual, grupal y masiva en las problemáticas observadas en el proceso educativo y coadyuvar en la formación de los adolescentes que estudian el bachillerato en el CETIS 37

Es particularmente relevante el análisis del contexto para la estructuración de un programa, cada una de las acciones generará una serie de estrategias para la intervención del orientador. Esta selección y elaboración de estrategias parte del conocimiento del objeto del trabajo; el reconocimiento de las condiciones de trabajo, las limitantes del plantel, los problemas escolares, la etapa de desarrollo de los alumnos y sus antecedentes académicos.

Cabe destacar que..."Las estrategias permitirán manejar los problemas recurrentes de la orientación, de una manera creativa y adaptativa; en el transcurso de esta práctica se tornarán en algo valido y cotidiano y, por ende, en formas pedagógicas legítimas y pertinentes de la práctica de la orientación" (MANUAL, DGETI, Pág.26)

PRINCIPIOS

Legales e Institucionales

Como primera instancia recordemos que cualquier ejercicio de educación formal en México tiene como principio inmediato el Artículo 3º Constitucional...”La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia “. Lo anterior permite vislumbrar la orientación de los procesos educativos, una formación laica, fundamentada en el progreso científico y en los valores necesarios para luchar contra la servidumbre, los fanatismos y los prejuicios. Además promueve las prácticas de la democracia que contribuyan a una mejor convivencia humana, sin discriminación y en igualdad de derechos, respetando las garantías individuales de los mexicanos.

El modelo de la educación tecnológica en México entiende que “La educación es la vía general mediante la cual las sociedad procura que sus miembros adquieran la experiencia social históricamente acumulada y culturalmente organizada; es también el proceso que permite plantear, construir y modificar el proyecto de sociedad a que aspira” (Modelo de la Educación Media Superior Tecnológica, Pág. 21).

Así el concepto que sugiere la educación tecnológica plantea la importancia del proceso educativo como medio para transformar al individuo y en consecuencia a la sociedad. En México los fines de la educación se encuentran inmersos en el Artículo 3º Constitucional, en el Artículo 7º de la Ley General de Educación y en la perspectiva del Programa Nacional de Educación 2001-2006.

La RIEMS considera que la educación media superior tecnológica se guiará en base a la siguiente misión, la cual determinará las acciones englobadas en la visión:

Misión

Contribuir con base en los requerimientos de la sociedad del conocimiento y del desarrollo sustentable, a la formación integral de los jóvenes para ampliar su participación creativa en la economía y el desarrollo social del país, mediante el desempeño de una actividad productiva y el ejercicio pleno del papel social que implica la mayoría de edad.

Visión

La Educación Media Superior se proporcionará a toda la población que lo demande, tendrá un carácter integral y su impartición será de alta calidad. Esta educación desarrollará en el alumno las habilidades de comunicación y de pensamiento, fomentará la capacidad para toma de decisiones y solución de problemas, posibilitará su inserción en el mercado laboral, sustentará su formación profesional y propiciará la adopción de valores universalmente aceptados, y su integración, de manera solidaria y comprometida, a la sociedad.

Así en el entendido de que la escuela es el espacio donde se proponen y persiguen estos objetivos, esta permite reforzar el proceso de formación de la personalidad de los jóvenes y servir de apoyo para la construcción de su proyecto de vida. Considerando que el proceso de formación no se limita a los espacios escolares ya que se extienden a lo largo de la vida. Por lo tanto se debe concebir a la escuela como un espacio abierto y flexible.

PSICOPEDAGOGICOS

La educación media superior atiende al grupo de jóvenes mexicanos que se acercan a la mayoría de edad, periodo que en este país representa un momento de toma de decisiones, consolidación la independencia económica, la administración de sus recursos y la autonomía personal. Es el medio por el cual los adolescentes pueden canalizar sus intereses y saberes hacia la consecución de lograr un trabajo productivo, tomar decisiones conscientes, consolidar su identidad personal y social y actuar conforme a valores universales.

La sociedad actual de diversidad de contextos y culturas juveniles exige reconocer que los jóvenes tienen necesidades educativas específicas. La denominada Sociedad del Conocimiento esta inmersa en una cantidad ilimitada de saberes especializados que requieren sea abordada de manera pertinente. Así la EMS pretende articular saberes y desarrollar el pensamiento complejo que se requiere para entenderla e integrarse a estas nuevas necesidades, comprendiendo la realidad e intentando que los jóvenes sean participes de la generación de soluciones a los problemas del entorno al que pertenecen.

El modelo de esta educación tiene como finalidad que el alumno desarrolle competencias que le permitan su participación en la sociedad a través del uso de las tecnologías de la Información por medio de la consolidación de sus propias habilidades y en un marco de valores universales que faciliten la interacción en los ámbitos de comunicación social a que pertenecen desde dos lineamientos fundamentales: la identidad Nacional y el Desarrollo Sustentable.

Además se establecen estrategias que permitan crear los mapas cognitivos pertinentes para apoyar la labor docente y fomentar el aprendizaje significativo, por lo cual requiere el manejo de estrategias Constructivistas para proponer líneas de acción, desde el análisis de las propuestas de desarrollo cognitivo de Piaget, los postulados básicos del enfoque sociocultural de Vigotsky y el Aprendizaje significativo de Ausubel, sabemos que estas propuestas han sido los cimientos de estrategias recientes como el Aprendizaje Basado en problemas, El aprendizaje Situado, el análisis de Método de Caso, aprendizaje Colaborativo, entre otras estrategias que fomentan la construcción del conocimiento y la comunicación, recordemos que el aprendizaje, desde el enfoque sociocultural se “da en los otros”.

AXIOLOGICOS

En este sentido DGETI entiende que “La práctica de la orientación se concibe como un servicio educativo que se proporciona a los alumnos a través de un conjunto de actividades organizadas e intencionadas, que apoyan el proceso de aprendizaje que se desarrolla en la institución escolar, con base a las condiciones sociales existentes y las características de los sujetos involucrados” (Manual de Procedimientos, DGETI, SEP, Pág. 13, 2000). Se resalta como finalidad propia del servicio de orientación el apoyo a las condiciones que involucra el aprendizaje de los alumnos, la propuesta de las actividades y estrategias a implementar, deben partir del reconocimiento de las necesidades de la población escolar.

En el entendimiento de las competencias profesionales como aquellas funciones, roles de un profesional para desarrollar adecuada e idóneamente su puesto de trabajo, la orientación debe:

-
- **Dirigirse a todos los alumnos**
 - **Aplicarse en todos los aspectos y ámbitos de intervención**
 - **Estimular el descubrimiento y desarrollo de sí mismo**
 - **Ser una tarea cooperativa: Padres, profesores, alumnos, directivos y orientador escolar.**
 - **Entenderse como una práctica fundamental del proceso de Educación**
 - **El orientador debe asumir la responsabilidad ante el individuo y la sociedad a la que pertenece**

OBJETIVO GENERAL

Integrar una propuesta de intervención para la Orientación Educativa que desde los postulados básicos del Modelo Constructivista permita ofrecer una serie de estrategias que coadyuven a la formación integral de los educandos del CETIS 37.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incidir en la adquisición y desarrollo de Hábitos de Estudio que permitan a los alumnos desarrollar técnicas de estudio que contribuyan a mejorar la calidad de aprendizaje y nivel de aprovechamiento escolar.
- Incidir en la adquisición y desarrollo de Estrategias de Aprendizaje que, acordes al pensamiento formal de los adolescentes fortalezcan el aprendizaje significativo.
- Promover el desarrollo de un Proyecto de Vida que en acciones concretas y claras sirva de guía para la planeación de metas y objetivos en la vida de los jóvenes.
- Promover el proceso de clarificación de valores que incida en la capacidad del individuo para la reflexión ante las problemáticas sociales de su comunidad y asuma con sentido de responsabilidad la toma de decisiones.
- Contribuir al desarrollo de habilidades de pensamiento para la resolución de problemas, fortaleciendo el pensamiento crítico.
- Coadyuvar en los procesos que integren estrategias y técnicas que ofrezcan alternativas pertinentes de protección ante los diversos factores de riesgo que están presentes en el contexto, tales como prevención de las adicciones, trastornos alimentarios, embarazo adolescente, Infecciones de Transmisión Sexual, etc.

FUNCIONES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

La tarea del orientador educativo ante la población adolescente que cursa el bachillerato es de vital importancia, en México la Orientación educativa es fundamentada, según la AMPO, en 3 funciones sociales que este profesionista ejerce en su labor:

A) Función pedagógica: Dirigida a atender las necesidades académicas de los alumnos, por ejemplo los hábitos y técnicas de estudio que repercuten en falta de motivación y un bajo rendimiento escolar.

B) Función psicológica: Busca desarrollar en el educando actitudes y sentimientos de seguridad en sí mismo, lograr un autoconocimiento que le permita aprovechar sus recursos, formarse un proyecto de vida y establecer relaciones positivas con su entorno.

C) Función socioeconómica: Se refiere a la labor vocacional, que busca conducir al individuo de acuerdo a sus intereses y aptitudes a la mejor opción educativa, lo que posteriormente permitirá la orientación profesional referente a las oportunidades de desarrollo laboral de la región

Se comprenden cuatro tipos de papeles dentro de la función del orientador, a su vez, son los roles que desempeñara:

a) Apoyo
b) Consulta
c) Referencia
d) Servicio

La DGETI retoma estas líneas de acción dirigidas hacia los siguientes objetivos.

ÁREA DE INTERVENCIÓN	OBJETIVOS
PSICOLÓGICA	<ol style="list-style-type: none">1. Sensibilizar al alumno acerca de su persona y la adolescencia.2. Favorecer la adaptación escolar.3. Favorecer el desarrollo grupal4. Prevenir problemas psicosociales5. Favorecer el crecimiento personal del alumno6. Coadyuvar en las relaciones humanas entre maestro-alumno y en el vínculo familiar.
PEDAGÓGICA	<ol style="list-style-type: none">1. Realizar un análisis crítico de los métodos y técnicas educativas.2. Fomentar estrategias para mejorar la calidad de los aprendizajes significativos en los alumnos.3. Apoyar al alumno para alcanzar un mejor rendimiento escolar.4. Favorecer el proceso de descubrimiento del alumno acerca de sus potencialidades académicas.5. Promover la toma de conciencia en el alumno acerca de la formación de hábitos de estudio6. Asesoría pedagógica a los docentes que lo soliciten7. Atender los problemas de reprobación, ausentismo y deserción escolar.
VOCACIONAL PROFESIOGRÁFICA	<ol style="list-style-type: none">1. Favorecer el conocimiento particular del alumno en lo relacionado a sus intereses, aptitudes y otras características personales que le permitan reconocer su identidad vocacional.2. Informar sobre los servicios de EMS que ofrece DGETI a la población de escuelas secundarias.3. Informar a los alumnos sobre las opciones educativas a nivel superior.

COMPETENCIAS DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

Villar y Maldonado (2001) proponen una serie de conocimientos teóricos y prácticos necesarios para la comprensión y actuación de los procesos educativos, como lo representa la gestión de la orientación educativa.

DIMENSIÓN

REQUERIMIENTOS

COMPETENCIAS INSTRUMENTALES

- 1.- Cognitivas: Pensamiento Reflexivo, lógico, analógico, analítico, sistémico, práctico, creativo, crítico.
- 2.-Metodológicas: Llevar a la práctica las ideas, organización del tiempo, toma de decisiones, planeación.
- 3.-Tecnológicas: Informáticas y telemáticas
- 4.-Lingüísticas: Lenguaje, comunicación oral y escrita, expresión clara, conocimiento de idiomas.

COMPETENCIAS INTERPERSONALES

- 1.- Personales: Automotivación, resistencia al fracaso, adaptación al entorno, comportamiento ético responsable.
- 2.-Interpersonales: Sociabilidad, sensibilidad, comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, negociación.

COMPETENCIAS SISTÉMICAS

- 1.- Emprendedoras: Transformación del medio a partir de su propia experiencia e iniciativa, liderazgo y creatividad.
- 2.- Organización: Gestión por objetivos, Gestión por proyectos y búsqueda de la calidad.
- 3.-Liderazgo: Responsabilidad, Motivación, Delegación.
- 4.- De logro. Personal y profesional.

Entre las acciones que se ejercerá encontramos diversos ámbitos de intervención pedagógica propias del orientador educativo:

- Coordinación y supervisión de equipos
- Organización del trabajo propio y el de otros
- Habilidades para comunicarse con otras personas desde diferentes aspectos.
- Análisis, valoración y diagnóstico objetivo.
- Negociación y consenso
- Toma de decisiones y resolución de problemas
- Previsión y anticipación
- Reacción ante situaciones problema, novedosas e imprevistas
- Adopción de innovaciones relativas a su entorno profesional.

METODOLOGIA

En la Reforma Integral para la Educación Media Superior, 2008, se plantea como una competencia fundamental el proceso de investigación docente para la planeación pedagógica, lo que podemos retomar en el campo de la orientación educativa:

1.- Planificar el proceso de Orientación Educativa

El primer, sin lugar a dudas, es establecer el Diagnóstico de Necesidades institucional, el PROGEO considera que ...”permite conocer la realidad concreta de la vida cotidiana del plantel, los problemas académicos, escolares y sociales que como institución enfrenta, el tipo de población que asiste, los intereses, valores, problemas académicos, los referentes escolares de sus estudiantes, sus demandas de apoyo o asesorías del servicio de orientación” (PROGEO, Gobierno del Estado de México, 2006). Un buen diagnóstico permitirá diseñar una propuesta de trabajo acorde a las necesidades institucionales y de la población objeto.

En este caso las necesidades de los estudiantes del CETIS 37, sus carencias, la percepción de los docentes y padres de familia, destacan los siguientes aspectos:

1. **Proyecto de vida**
2. **Estrategias de Aprendizaje**
3. **Hábitos de estudio**
4. **Formación del aprendizaje significativo**
5. **Clarificación de valores**
6. **Formación psicopedagógica a los docentes**
7. **Fortalecer el vínculo escuela-familia**
8. **La normatividad escolar**
9. **Fomentar actividades culturales**
10. **Atender las problemáticas de Bullying dentro de los grupos**
11. **Motivación**
12. **Fortalecer las actividades contra los diversos factores de riesgo a que están sujetos en el entorno de la institución (adicciones, salud preventiva, trastornos alimentarios, educación sexual)**

2.-Seleccionar y preparar los contenidos y las estrategias.

Es el proceso de investigación requerido para dominar y estructurar los saberes que facilitan el proceso de aprendizaje significativo, explicitando la relación de distintos ámbitos de desarrollo de

3.- Diseñar la Metodología y planificar las actividades

Identificar las necesidades de formación de los estudiantes en base a lo cual se diseñan secuencias formativas de trabajo, utilizando materiales adecuados que generen impacto en los alumnos, contextualizando los contenidos al medio que le rodea para fortalecer la adquisición de aprendizajes significativos que incidan en la formación de competencias para la vida.

Llevar a la práctica procesos de orientación educativa de manera efectiva y creativa, despertando en los alumnos la motivación hacia las actividades propuestas. Un aspecto fundamental a considerar son los recursos:

A) Organización de los espacios

En este sentido se debe organizar principalmente el aula y todos los lugares físicos que ocupemos para realizar las actividades.

B) La selección del método

Se considera importante fortalecer el trabajo colaborativo a través del trabajo de un proyecto en equipo, en colaboración con los docentes, personal de apoyo y especialistas externos e incluso extenderse al trabajo con las familias y la comunidad.

C) Selección y desarrollo de las estrategias y técnicas

- **En base a las necesidades y características específicas de los alumnos.**
-

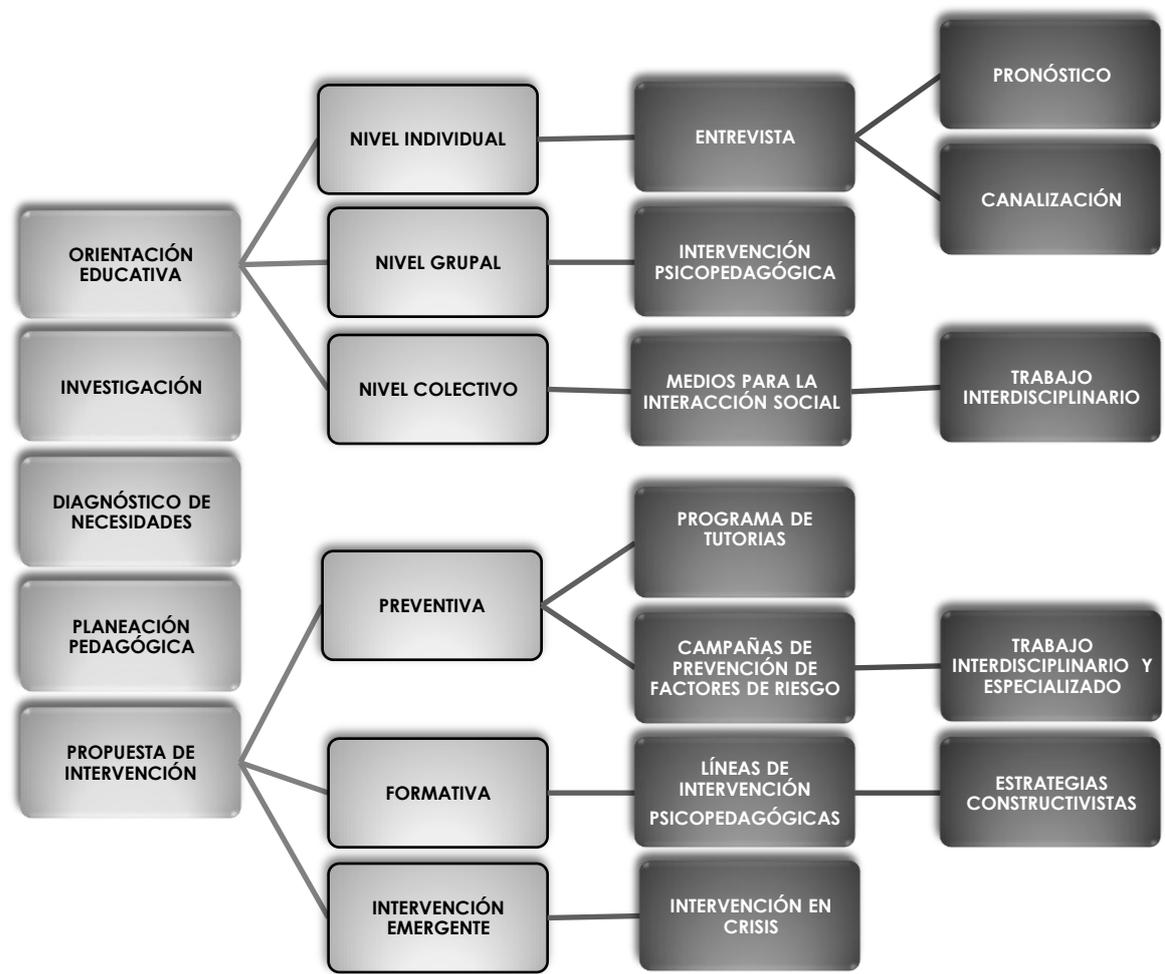
- **Importancia de la demanda cognitiva, psicológica y social que incluye cada tarea: Recordemos que debemos buscar que los alumnos alcancen mayores retos en cuanto al nivel de desarrollo.**
-

- **Importancia de los productos de la actividad: Este punto es vital ya que representan el resultado que evidencia que se han desarrollado las competencias que propusieron, sea de conocimientos, de procedimientos o actitudinales.**
-

Las transformaciones biológicas de la pubertad, los cambios psicológicos que acompañan el despertar de la sexualidad, las relaciones cambiantes con los pares y con la familia, y la habilidad creciente de los jóvenes en la adolescencia temprana para pensar en forma abstracta, para considerar diferentes dimensiones de los problemas y para reflexionar sobre sí mismos y los demás representa un momento crítico en el desarrollo humano. La posibilidad de que los jóvenes puedan pasar a través de estos cambios adquiriendo las habilidades requeridas para realizar una transición saludable a la adultez depende en gran parte de las oportunidades que su medio ambiente les ofrezca (OMS,2001)

ESQUEMA DE ORGANIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL CETIS 37

NIVELES Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN



El resultado del Diagnóstico de Necesidades Institucional sugiere las siguientes líneas de acción que serán trabajadas en base a estrategias de intervención psicopedagógica del Modelo Constructivista en el nivel de intervención grupal desde una propuesta formativa.

CONTENIDOS TEMÁTICOS	SEMESTRE
VALORES DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL MOTIVACIÓN	PRIMERO
HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO HABILIDADES DE PENSAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	SEGUNDO
HABILIDADES COGNITIVAS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ESTILOS DE APRENDIZAJE 1.- MODELO VAK 2.- HONEY- ALONSO 3.- INTELIGENCIAS MÚLTIPLES ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	TERCERO
PROYECTO DE VIDA HABILIDADES SOCIALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS INTELIGENCIA EMOCIONAL	CUARTO
CLARIFICACIÓN DE VALORES Y DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL	QUINTO
ORIENTACIÓN VOCACIONAL DIAGNÓSTICO DE INTERESES Y APTITUDES INFORMACIÓN PROFESIOGRÁFICA	SEXTO

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS HABILIDADES DE PENSAMIENTO
RESULTADO DE APRENDIZAJE Desarrolla habilidades de pensamiento que le permitan procesar, comprender e interpretar la información a fin de generar hipótesis y argumentos a propósito de la solución de problemas.
TIEMPO 10 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	<p>1.- A través de la lluvia de ideas se rescatan los conocimientos previos sobre las características del pensamiento crítico.</p> <p>2.- Por medio del Aprendizaje Basado en Problemas se identifican las necesidades para enfrentar un problema específico de la vida cotidiana o profesional trabajando en pequeños grupos.</p> <p>3.-Panel de discusión para elaborar conclusiones.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Rotafolio</p>
DESARROLLO	<p>1.- En Estudio Dirigido el orientador proporcionará una serie de ejercicios para desarrollar habilidades básicas de procesamiento de la información. Observación Percepción Descripción Clasificación Conjuntos Análisis y síntesis.</p> <p>2.- En Phillips 66 se elaboraran conclusiones sobre la importancia de desarrollar estas habilidades.</p>	<p>Ejercicios impresos Rotafolio</p>
CIERRE	<p>1.- Se concluye con el Método de Casos donde los alumnos identificarán todos los señalados en las habilidades de procesamiento de la información.</p> <p>2.- El Orientador en técnica expositiva guiará hacia la identificación de las variables que intervienen en la problemática planteada y las hipótesis expuestas.</p> <p>3.- Argumentara el proceso de verificación de las hipótesis manejadas.</p>	<p>Texto impreso</p>

--

EVIDENCIAS

- 1.- Ensayo breve individual
- 2.-Ejercicios impresos resueltos
- 3.-Texto de Estudio de caso, identificando y señalando las habilidades básicas de procesamiento de la información
- 4.-Argumentación escrita del proceso de verificación de las hipótesis señaladas.
- 5.-Las láminas elaboradas en trabajo colaborativo.

OBSERVACIONES

Se sugiere el texto anexo donde se encuentran los aspectos señalados desde una problemática científica.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Guía Pedagógica de Resolución de Problemas, Conalep, 2008
Amestoy de Sánchez, **Desarrollo de Habilidades de Pensamiento**, Edit. Trillas, México, 2008
www.psycoactiva.com

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL	VALORES DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA ESTRUCTURA DEL BACHILLERATO TECNOLÓGICO REGLAMENTO DE LA INSTITUCIÓN
RESULTADO DE APRENDIZAJE	Identifica los fines de la Educación Tecnológica y de la especialidad que cursa a través del conocimiento al Plan de Estudios. Identifica las normas que rigen a la comunidad escolar, las responsabilidades y derechos de los alumnos.
TIEMPO	5 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	<p>1.- A través de la técnica de Rejilla se integraran equipos para que en pequeños grupos se revisen brevemente los aspectos relevantes de las diferentes alternativas para cursar la Educación Media Superior.</p> <p>2.- Por medio del Método de Preguntas cada equipo discutirá la información que ha analizado.</p> <p>3.- Se integra en un Mapa conceptual, realizado individualmente, la información analizada.</p> <p>4.- En Comisión uno de los equipos tomara nota de los valores institucionales y preparara exposición sobre los mismos.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Rotafolio</p>
DESARROLLO	<p>1.- Se distribuyen tarjetas sobre la misión y visión del CETIS 37 y en lectura comentada se identifican los aspectos relevantes del mismo.</p> <p>2.-El equipo comisionado explicara los valores de la educación tecnológica impartida en DGETI y se analizará el impacto de los mismos en la vida cotidiana del plantel.</p> <p>3.-A través del Método de Caso se analiza la importancia del reglamento escolar como medio para ordenar la vida cotidiana de la comunidad escolar</p>	<p>Rotafolio Tarjetas impresas El Reglamento Escolar que se entrega al momento de la inscripción.</p>
CIERRE	<p>1.- El orientador en técnica expositiva, a través del uso de las TICS presentará el plan de estudios correspondiente a la especialidad de cada grupo</p> <p>2.- Se concluye en un foro de comentarios acerca de las temáticas revisadas.</p> <p>3.- Se realizará un análisis individual escrito.</p>	<p>Presentación Materiales para proyección</p>

--

EVIDENCIAS

- 1.- Ensayo breve individual
- 2.- Mapa Conceptual elaborado por los alumnos
- 3.- Texto de Estudio de caso, identificando y señalando las alternativas de acción de acuerdo a los derechos y obligaciones de los alumnos.
- 4.- Las láminas elaboradas en trabajo colaborativo.

OBSERVACIONES

Se debe solicitar a los alumnos que utilicen los folletos que recabaron sobre las escuelas de bachillerato para rescatar la información sobre las mismas. Así como la lectura previa al reglamento escolar que les fue entregado al inscribirse.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Trípticos sobre las escuelas de bachillerato
Manual del Modelo de la Educación Tecnológica
Manual de la Estructura de la Educación Tecnológica
Tríptico del CETIS 37
Reglamento de las Evaluaciones de DGETI
Reglamento Escolar
Materiales de **“Orientación Vocacional en mi Memoria”** SEP, 2008

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL MOTIVACIÓN
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS ESCALA DE NECESIDADES DE MASLOW MOTIVACIÓN INRINSECA Y MOTIVACIÓN EXTRINSECA MOTIVACIÓN DE LOGRO
RESULTADO DE APRENDIZAJE Desarrolla habilidades que le permitan identificar sus necesidades y encontrar en estas la motivación intrínseca para desarrollar acciones pertinentes hacia el logro de las mismas.
TIEMPO 8 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	<p>1.- A través de la Exposición del orientador se desarrollara la presentación de ideas donde se rescatan los conocimientos previos sobre la relación entre las metas y las necesidades que se buscan resolver.</p> <p>2.- Por medio del Método de Preguntas se desarrollaran las habilidades de reflexión con el siguiente guión.</p> <p>A) ¿Por qué estudio? B) ¿Puedo estudiar, puedo lograrlo? C) ¿Puedo llegar hasta el final? D) ¿Cuáles son mis fortalezas? E) ¿Cuáles son mis debilidades? F) ¿Podrían ser mis áreas de Oportunidad? G) ¿Qué cualidades o valores requiero para lograrlo?</p> <p>3.-En Diálogos Simultáneos se elabora una pequeña discusión.</p> <p>4.- En Conferencia Interactiva se discutirán las conclusiones de manera grupal.</p> <p>5.- Se elabora un pequeño ensayo de manera individual sobre las conclusiones.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Rotafolio Hojas Blancas</p>
DESARROLLO	<p>1.- En Técnica Expositiva el orientador esquematizara la Escala de Necesidades de Maslow.</p> <p>2.- En equipo de 5 integrantes se elabora un collage ilustrando los elementos que integran la Escala de Necesidades.</p> <p>3.- En Phillips 66 se elaboraran conclusiones sobre la importancia de desarrollar estas habilidades.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Cartulinas Revistas Láminas de papel Bond</p>
CIERRE	<p>1.- Se concluye con el Método de Casos donde los alumnos identificarán los factores de Motivación Intrínseca, extrínseca y los elementos de la Guía de Motivación de Logro.</p> <p>2.- Se concluye en actividad de simulación y juego donde se manifiestan las características de las personas que actúan bajo la guía de motivación de logro.</p>	<p>Texto impreso</p>

3.- Se elabora un andamio sobre los conceptos básicos y se concluirá con un breve ensayo sobre las motivaciones internas, externas y las necesidades de logro de cada alumno.

EVIDENCIAS

- 1.- *Ensayo breve individual*
- 2.- *Ejercicios impresos resueltos*
- 3.- *Texto de Estudio de caso, identificando y señalando motivaciones intrínsecas, extrínsecas y de motivación de logro.*
- 4.- *Collage de trabajo colaborativo.*
- 4.- *Argumentación escrita del proceso de verificación de las hipótesis señaladas.*
- 5.- *Las láminas elaboradas en trabajo colaborativo.*

OBSERVACIONES

Se dice que nadie realiza algo si no tiene un buen motivo o necesidad para hacerlo, y esta necesidad empieza por lo más básico, como son los instintos de comer, beber, dormir, etcétera, hasta lo más superior que es la curiosidad y la inquietud intelectual que nos empuja a estudiar algo, acudir a una fiesta, a comprar un libro para leerlo. Esta etapa superior de motivación (***intrínseca***) ***hacia el logro de una meta*** es lo que nos debe interesar como profesores y orientadores. Oueslati (2000) menciona algunas características de ***los profesores que han llegado a motivar*** a sus alumnos y son considerados ***motivadores***: «... ***son los que cultivan la confianza y el respeto mutuo, favorecen el trabajo en equipo y en colaboración, son espontáneos, competentes, sonrientes, dispuestos, calmados, dinámicos, entusiastas, justos, interesantes y desinteresados, tolerantes, exigentes... son los que investigan siempre, se reciclan y se adaptan a los cambios...***»; sin embargo, por las tareas que le han sido asignadas al orientador, la mayoría de ellos se han convertido en verdaderos jueces que legitiman o condenan todas las actitudes de los alumnos dentro de la escuela, asumiendo generalmente el papel de autoritarios o paternalistas, lo que hace cuestionar la función real que cumplen, a grado tal que los alumnos los llaman «desorientadores»

La necesidad de logro fue definida como *un deseo de alcanzar alguna norma internalizada de excelencia* (McClellan, 1961). ***“Tendencia que tiene una persona de fijarse metas realistas, difíciles pero alcanzables, que impliquen reto personal a través de un plan que se ejecuta para tal fin”.***

FUENTES DE INFORMACIÓN

Monique Croizier ***“Motivación Escolar para la Orientación Vocacional”*** Trillas, México 1999

www.psycoactiva.com

www.remo.ws

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS TÉCNICAS PARA EL TRABAJO ACADÉMICO EN EL AULA HABILIDADES DE ORGANIZACIÓN PARA EL ESTUDIO HABILIDADES PARA LA LECTURA
RESULTADO DE APRENDIZAJE Identifica sus fortalezas y áreas de oportunidad en sus hábitos de estudio y desarrolla técnicas que le permitan el aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles para incrementar su rendimiento escolar.
TIEMPO 12 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	<p>1.- A través de la lluvia de ideas se integrara el concepto de Hábito y se explicara su trascendencia en la vida cotidiana.</p> <p>2.- En Estudio Dirigido el orientador solicitara a los alumnos elabores un listado de 10 hábitos comunes en su vida cotidiana (Diferenciando de las necesidades y las costumbres). Identificara los hábitos positivos que tiene y la manera en que se pueden perfeccionar hacia el logro de virtudes, y en el caso de aquellos negativos que trascienden en conformación de vicios.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Rotafolio</p>
DESARROLLO	<p>1.- Se distribuye el test sobre HABITOS DE ESTUDIOS y se contesta de manera individual siguiendo el proceso de lectura comentada que realiza el orientador, se toma nota de los resultados y cada alumno realizará las observaciones pertinentes en la Hoja de Resultados que le brinda el orientador.</p> <p>2.- En base a los resultados del TEST el alumno elaborará un listado sobre los errores que comete frecuentemente y el un cartel ilustrara la manera correcta de desarrollar hábitos pertinentes de estudio.</p> <p>3.-A través del Método de Preguntas se desarrollara un análisis y discusión sobre la manera correcta de estudiar en clase y fuera de ella.</p> <p>4.- Se integrara un Andamio Cognitivo sobre las técnicas adecuadas de estudio:</p> <ol style="list-style-type: none"> Apuntes de clase Atención Participación en clase Administración del tiempo Preparación para exámenes 	<p>Rotafolio TEST DE HÁBITOS DE ESTUDIO</p>

CIERRE	<p>1.- Se concluye con el Aprendizaje Basado en Problemas, donde los alumnos identificarán las estrategias pertinentes en las habilidades de procesamiento de la información (Habilidades para la Lectura).</p> <p>2.- Se realizara un ejercicio de Comprensión Lectora utilizando alguno las técnicas de procesamiento de información revisada.</p> <p>3.-Se concluye con un Panel de Discusión motivando al alumno a utilizar estas habilidades en todas las actividades académicas que realiza.</p>	Texto impreso
---------------	--	---------------

EVIDENCIAS

- 1.- *Listado de Hábitos individual*
- 2.- *Test de Hábitos de Estudio resuelto*
- 3.- *Listado de Hábitos incorrectos de estudio*
- 4.- *Las láminas elaboradas para cartel de hábitos de estudio*
- 5.- *Andamio Cognitivo sobre "Técnicas de Estudio"*
- 6.- *Texto de Comprensión Lectora.*

OBSERVACIONES

Se sugiere el texto anexo donde se encuentran los aspectos señalados desde una problemática científica.

FUENTES DE INFORMACIÓN

"Orientación Educativa", Cuevas Parra Ma. Teresa, Edit. Mc Graw Hill, México 2006

www.psicooactiva.com

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL ESTILOS DE APRENDIZAJE
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS PROCESOS COGNITIVOS PARA EL APRENDIZAJE MODELO VAK (RECEPCIÓN) MODELO HONEY-ALONSO (PROCESAMIENTO) INTELGENCIAS MÚLTIPLES.
RESULTADO DE APRENDIZAJE Identifica sus fortalezas y áreas de oportunidad de acuerdo a sus características personales que inciden en su estilo de aprendizaje.
TIEMPO 10 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	1.- A través de la lluvia de ideas se rescatan los conocimientos previos sobre la importancia de conocerse previamente para identificar, sobre todo las áreas de oportunidad personal.	Pintarrón Marcadores Rotafolio
DESARROLLO	Se requiere de 3 sesiones de 1 hrs. Para aplicar en cada una de ellas uno de los test de Estilos de Aprendizaje. A) Se distribuye el test VAK y se contesta de manera individual siguiendo el proceso de lectura comentada que realiza el orientador, se toma nota de los resultados y cada alumno realizará las observaciones pertinentes en la Hoja de Resultados que le brinda el orientador. B) En la segunda sesión se distribuye el TEST HONEY-ALONSO y se procede a la lectura de instrucciones. De manera individual y en silencio los alumnos responderán en total de las preguntas y realizarán la gráfica de resultados. En la hoja de resultados anotará las observaciones pertinentes. C) Se distribuye el TEST DE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES y se procede a la lectura de instrucciones, cada alumno contesta su test y en la hoja de resultados agregara las observaciones pertinentes.	TEST VAK HONEY-ALONSO INTELIGENCIAS MÚLTIPLES
CIERRE	1.- El Orientador en técnica expositiva guiará hacia la identificación de las fortalezas y áreas de oportunidad que están presentes de acuerdo a los estilos de aprendizaje que se han identificado. 2.- En la hoja de resultados anotará sus observaciones al respecto. 3.- En asamblea se realiza el cierre de la actividad a través de las participaciones de los alumnos sobre la importancia de conocer el estilo propio de aprendizaje.	Hoja de resultados Pizarrón

EVIDENCIAS

- 1.- TEST resueltos de manera individual
- 2.-Hoja de Resultados individual
- 3.-Ensayo breve individual, identificando y señalando, fortalezas y áreas de oportunidad Sobre los resultados de los estilos de aprendizaje.

OBSERVACIONES

Se realizara un concentrado grupal que será reproducido a los tutores y docentes de cada grupo, incluyendo algunas observaciones y estrategias pertinentes.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Márquez, L. Francisco, **“Orientación Educativa”**, Nueva Imagen, México,2005
Carter, Carol, **“Orientación Educativa”**, Pearson, México, 2006
www.psicooactiva.com

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS PROCESOS PSICOLÓGICOS PARA EL APRENDIZAJE ATENCIÓN, CONCENTRACIÓN, COMPRENSIÓN, MEMORIA ACTITUD RECURSOS DE INTEGRACIÓN HABILIDADES PARA TRABAJAR EN GRUPO
RESULTADO DE APRENDIZAJE Desarrolla estrategias que le permitan procesar, comprender e interpretar la información a fin de integrar los requerimientos básicos para integrar aprendizajes significativos.
TIEMPO 12 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	<p>1.- A través de la elaboración individual de un Esquema de Aprendizaje cada alumno identifica los requerimientos personales para lograr un aprendizaje significativo.</p> <p>2.- En lluvia de ideas se integra un Esquema Grupal donde los alumnos elaboraran el Andamio Cognitivo "Aspectos a considerar para aprender" integrado por factores cognitivos, Atención-concentración, Memoria, Factores Afectivo-sociales, Actitud y factores ambientales.</p> <p>3.- El orientador otorgará una guía de observación personal acerca de los factores ambientales y organización para el estudio.</p> <p>4.- Se realiza de manera individual un pequeño ensayo de conclusión, retomando la información del andamio cognitivo.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Andamio Cognitivo</p>
DESARROLLO	<p>1.- En técnica de Conferencia el orientador presentará la Clasificación de Estrategias de Aprendizaje de Pozo (1990).</p> <p>2.- En Lectura Comentada los alumnos identificarán las características de las técnicas de Aprendizaje Memorístico, Aprendizaje Significativo y Recuerdo.</p> <p>2.- En Phillips 66 se elaboraran conclusiones sobre la importancia de desarrollar estas estrategias.</p>	<p>Presentación Texto impreso</p>

CIERRE	<p>1.- Se concluye con el Método de Casos donde los alumnos identificarán por lo menos 3 estrategias de aprendizaje significativo que puedan implementarse en el manejo de la información presentada de manera individual.</p> <p>2.- En Rejillas se reintegran equipos de trabajo y discutirán sobre la mejor estrategia para abordar el tema planteado.</p> <p>3.- Argumentara, en equipo, el proceso de selección de estrategia.</p>	Texto impreso
---------------	---	---------------

EVIDENCIAS

- 1.- *Esquema de Aprendizaje Individual*
- 2.- *Andamio Cognitivo "Aspectos a considerar para aprender"*
- 3.- *Guía de observación personal* acerca de los factores ambientales y organización para el estudio.
- 4.- *Ensayo breve*
- 5.- *Texto de Lectura comentada*
- 6.- *Texto de Método de Caso en equipo.*

OBSERVACIONES

Se sugiere enfatizar en las Estrategias para el aprendizaje significativo

FUENTES DE INFORMACIÓN

Guía Pedagógica de "Estrategias de Aprendizaje", Conalep, 2002
DGETI, "El Proceso de Enseñanza Aprendizaje desde una interpretación Constructivista", SEP, 2005
www.p psicoactiva.com
Carter, Carol, "Orientación Educativa", Edit. Prentice Hall, México 2006.

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL PROYECTO DE VIDA
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS AUTOCONCEPTO PERSONALIDAD METAS ACTIVIDADES E INTERESES OPCIONES
RESULTADO DE APRENDIZAJE Identifica los elementos inherentes a su personalidad y que le brindan las herramientas para integrar sus objetivos y metas en un proyecto de vida acorde a su entorno social
TIEMPO 10 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	<p>1.- A través de la técnica proyectiva de la Línea de la Vida los alumnos identifican aspectos importantes de su pasado y presente, además de visualizar las perspectivas de su futuro.</p> <p>2.- Por medio de una lluvia de ideas se rescata la importancia de retomar nuestras raíces personales para construir el futuro.</p> <p>3.- Se realizan ejercicios de autoconcepto para identificar los rasgos básicos de la personalidad, rescatando la importancia de conocerse a sí mismo.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Hojas blancas</p>
DESARROLLO	<p>1.- El alumno construirá un Collage del Mapa del Tesoro donde ilustrara con imágenes la perspectiva actual de sí mismo, como se imagina en unos años y buscara la imagen de algún personaje que admire para visualizar la importancia de elegir un camino y dirigirse hacia él.</p> <p>2.- En Phillips 66 se elaboraran conclusiones sobre la importancia de desarrollar planes y metas en la vida y compartirán opiniones, integrando una propuesta de objetivos comunes.</p> <p>3.- Se aplicara un Cuestionario Personal donde se identificaran los recursos personales, académicos y sociales.</p>	<p>Cartulina Revistas Pegamento Tijeras</p>
CIERRE	<p>1.- Se concluye con el trabajo de Grupo T, donde en equipos se apoyaran para estructurar las bases que integran un proyecto de vida.</p> <p>2.- Se procederá a integrar un proyecto de vida considerando metas, planes y objetivos a alcanzar, señalando tiempos, estrategias y técnicas en cada fase del camino.</p>	<p>Rotafolio Texto impreso</p>

--

EVIDENCIAS

- 1.- Línea de la Vida individual
- 2.-Ejercicios de autoconcepto
- 3.-Collage Mapa del Tesoro individual
- 4.-Hojas de Rotafolio del trabajo colaborativo
- 4.-Cuestionario personal
- 5.-Proyecto de vida individual

OBSERVACIONES

Se requiere de establecer un adecuado manejo de grupo, resaltando el valor del respeto ante algunas situaciones personales expuestas.

FUENTES DE INFORMACIÓN

“Mi elección de Carrera, un Proyecto de vida”, UNAM, 1997

“Compendio de técnicas Grupales para el trabajo escolar con adolescentes” Dirección General del Bachillerato, SEP, UPN, 2008

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL CLARIFICACIÓN DE VALORES
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS ESCALA DE VALORES EL HOMBRE COMO SER SOCIAL VALORES DE LA VIDA UNIVERSAL HÁBITOS, VICIOS Y VIRTUDES
RESULTADO DE APRENDIZAJE Desarrolla habilidades de pensamiento crítico y reflexivo que le permita comprender e interpretar las características del proceso de humanización y perfeccionamiento humano a través de la práctica de los valores éticos.
TIEMPO 12 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	<p>1.- A través de la lluvia de ideas se rescatan las ideas de los alumnos en torno al papel de los valores en la vida del ser humano.</p> <p>2.- Por medio del Aprendizaje Basado en Problemas se identifican los valores que están presentes en la vida cotidiana o profesional trabajando en pequeños grupos.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Rotafolio</p>
DESARROLLO	<p>1.- En Estudio Dirigido por el orientador cada alumno elaborara un Collage acerca de la escala de valores personal, enfatizando los valores éticos que pueden acercar a la perfección al ser humano.</p> <p>2.-En rejillas se integran equipos que seleccionaran un valor universal del cual elaboraran un cartel que será difundido en campaña escolar.</p> <p>2.- Se plantea el Método de Casos desde la perspectiva de Caso Juzgado donde los alumnos identificarán los valores éticos comunes que se utilizan para valorar a las personas en determinadas situaciones.</p>	<p>Cartulina Revistas Pegamento Tijeras Texto de Método de casos impreso</p>
CIERRE	<p>1.- En panel de discusión se procederá a analizar las diferentes perspectivas personales para abordar situaciones cotidianas y profesionales</p> <p>2.- Se procederá a integrar una propuesta para una campaña sobre valores en la que participaran todos los grupos que se integraron en esta secuencia.</p>	<p>Materiales producidos por los alumnos.</p>

--

EVIDENCIAS

- 1.- Ensayo breve individual
- 2.-Collage de Escala de Valores individual
- 3.-Texto de Estudio de caso, identificando y señalando los valores presentes y su trascendencia en la vida cotidiana y profesional.
- 4.-Las láminas elaboradas en trabajo colaborativo.
- 5.- Los materiales elaborados por los alumnos para la campaña escolar

OBSERVACIONES

Se requiere de establecer un adecuado manejo de grupo, resaltando el valor del respeto ante algunas situaciones personales expuestas.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Navarro, Ruth, **“Ética y Valores I”**, Nueva Imagen, México, 2004
- Díaz Barriga, Frida, **“Desarrollo Humano y Calidad, Valores y Actitudes”**, LIMUSA, México, 1999
- Díaz Barriga, Frida, **“Desarrollo Humano y Calidad, los valores en la vida social y profesional”**, LIMUSA, México, 1999

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL COMPETENCIAS PARA LA VIDA
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS HABILIDADES SOCIALES HABILIDADES COGNITIVAS HABILIDADES EMOCIONALES FACTORES DE RIESGO Y DE PROTECCIÓN
RESULTADO DE APRENDIZAJE Identifica sus fortalezas y áreas de oportunidad como instrumentos para evitar involucrarse en situaciones de riesgo reflexionando sobre los factores de riesgo y de protección que le brinda su medio, comprendiendo que la toma de decisiones es solamente propia.
TIEMPO 10 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	<p>1.- A través de la lluvia de ideas se conforma el “Código de Convivencia” del grupo, estableciendo las normas y reglas de acción, así como un clima cooperativo de trabajo.</p> <p>2.- Por medio del Aprendizaje Basado en Problemas se identifican las necesidades para enfrentar un problema específico de la vida cotidiana o profesional trabajando en pequeños grupos. Se reflexiona acerca de la importancia de compartir con los demás y contar con su apoyo, se establece “Un Buzón para encontrar respuestas”.</p> <p>3.-Panel de discusión para elaborar conclusiones acerca de algunas de las presuntas, dudas, sugerencias o problemas planteados en el Buzón.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Rotafolio Hojas</p>
DESARROLLO	<p>1.- En Estudio Dirigido el orientador proporcionará una serie de ejercicios para construir el árbol de los 7 hábitos de los adolescentes altamente efectivos. En pequeños equipos se debatirá sobre cada hábito.</p> <p>2.- En Phillips 66 se elaboraran conclusiones sobre la importancia de desarrollar hábitos positivos, cada alumno elaborará ejemplo sobre su vivencia personal acerca de los hábitos mencionados.</p> <p>3.-En Simposio los equipos explicaran como se conforma cada uno de los hábitos y su importancia.</p> <p>4.- Se aplicara el Taller de Expresión de Sentimientos, cada alumno a través de acuarelas representara sus emociones y sentimientos, posteriormente lo compartirá con el resto del grupo.</p>	<p>Ejercicios impresos Rotafolio Hojas blancas Acuarelas.</p>

CIERRE	<p>1.- En Lectura Comentada se reflexionará acerca de los Paradigmas de la vida.</p> <p>2.- El Orientador en Estudio Dirigido implementará la técnica “Del Yo al Nosotros”, donde guiara al grupo hacia la construcción de un Mapa Mental donde de manera individual-equipo-grupo intercambiando habilidades y conocimientos acerca de una problemática específica.</p> <p>3.- Se plantea como conclusión la técnica de “Plantear preguntas...o Buscar Respuestas” donde el docente otorga una guía de preguntas que permiten acercarse a la solución cuando los problemas acosan al sujeto.</p> <p>4.- Se cierra en dinámica “Aprecio de ti” donde se intercambian comentarios positivos entre los alumnos para reforzar la autoestima.</p>	<p>Texto impreso Papel bond</p>
---------------	--	-------------------------------------

EVIDENCIAS

- 1.- Código de Convivencia Grupal
- 2.-Buzón para encontrar respuestas
- 3.- Esquema de los 7 Hábitos individual
- 4.-Dibujos con acuarelas individual
- 5.-Mapa mental grupal.
- 6.- Hojas de reflexión final acerca de plantear preguntas... o buscar respuestas

OBSERVACIONES

Debemos entender a las **habilidades para la vida** como las “**habilidades que dan lugar a un comportamiento adaptativo y positivo, que permite a los individuos afrontar efectivamente los desafíos y demandas de la vida diaria**” (OMS, 1993:1) fortalecer estas competencias permite incidir en el desarrollo psicosocial del adolescente, lo cual es definido según la UNICEF (2004) como el “**Proceso de transformaciones que se dan en una interacción permanente del niño o niña con su ambiente físico y social**” estas capacidades dotan de un conocimiento crítico de la realidad y favorece su participación activa en la sociedad, amplia sus oportunidades educativas, laborales y sociales.

Dentro de las propuestas comunes para abordar esta labor se encuentra, **la Teoría de las Inteligencias Múltiples** (Visión más amplia de la inteligencia) **Inteligencia Emocional** (Control de las emociones y los sentimientos) **Teoría de Resiliencia y Riesgo** (Habilidades Sociocognitivas, aptitudes sociales y habilidades para la solución de problemas) **y la Teoría Constructivista** (Proceso de aprendizaje a partir de la interacción social, retomar el bagaje sociocultural del alumno y a partir de ahí desarrollar habilidades para su vida y el desarrollo en comunidad).

FUENTES DE INFORMACIÓN

Amestoy de Sánchez, **Desarrollo de Habilidades de Pensamiento**, Edit. Trillas, México, 2008

Pastrana, Montserrat, “**Orientación Educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas**”, CIDE, España, 2008

www.psycoactiva.com

Brites de Vila, Gladys, “**Inteligencias Múltiples**” Edit. Bonum, Buenos Aires, 2006

Covey, Sean, “**Los 7 Hábitos de los adolescentes altamente efectivos**”. Edit. Grijalbo, México 1999.

SECUENCIA FORMATIVA

CONCEPTO FUNDAMENTAL ORIENTACIÓN VOCACIONAL
CONCEPTOS SUBSIDIARIOS INTERESES Y APTITUDES CRITERIOS DE ELECCIÓN INFORMACIÓN SOCIOPROFESIONAL
RESULTADO DE APRENDIZAJE Identificará los criterios a considerar en la elección profesional y vocacional a través del conocimiento de la información Profesiográfica correspondiente.
TIEMPO 12 Hrs.

	ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES
APERTURA	<p>1.- En Estudio Dirigido los alumnos resolverán un cuestionario de encuadre sobre la evaluación de las expectativas acerca del proyecto profesional.</p> <p>2.- Cada alumno elaborara una Historia de Elecciones Ocupacionales donde construirá, en base a los elementos que le integran una visión de su propia identidad, lo cual representara en un Collage.</p> <p>3.- Resolverá una sopa de letras identificando los elementos básicos de la identidad adolescente</p> <p>4.- En panel de discusión se elaboraran las conclusiones.</p>	<p>Pintarrón Marcadores Rotafolio Cuestionario de encuadre Sopa de Letras</p>
DESARROLLO	<p>1.- A través del uso de plastilina como material didáctico el alumno construirá "El objeto que me representa", identificara las características esenciales de su personalidad.</p> <p>2.- Se integrará un Andamio Cognitivo acerca del Álbum de la Historia Ocupacional y Académico de cada alumno, al final desarrollara un breve ensayo de acuerdo a sus reflexiones.</p> <p>3.- En técnica expositiva el docente explicara la Teoría de los intereses de Holland y se presentaran algunos ejemplos de la relación entre los rasgos de la personalidad y la elección ocupacional.</p> <p>4.- Los alumnos resolverán, de manera individual, el Tets de Intereses y Aptitudes para identificar el perfil más pertinente a sus características personales.</p>	<p>Ejercicios impresos Rotafolio Test Presentación</p>

CIERRE	<p>1.- En técnica expositiva el orientador explicara a que se refieren los criterios de elección y cada alumno elaborara 5 tarjetas con los criterios afines a ellos mismos.</p> <p>2.- En Estudio Dirigido se integraran equipos de trabajo que realizaran investigación acerca de las instituciones de Educación Superior y se montara una exposición con el material recabado.</p> <p>3.- Argumentara el proceso de Toma de Decisiones para la elección vocacional y profesional.</p>	<p>Presentación Tarjetas Material Profesiográfico</p>
<p>EVIDENCIAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Historia de elección ocupacional</i> 2. <i>Ensayo breve individual</i> 3. <i>Collage</i> 4. <i>Ejercicios impresos resueltos</i> 5. <i>Objeto de Plastilina</i> 6. <i>Test de Intereses y Aptitudes</i> 7. <i>Tarjetas de Criterios de Elección</i> 8. <i>Material Profesiográfico para montar exposición resultado de la investigación de equipo</i> 		
<p>OBSERVACIONES</p>		

FUENTES DE INFORMACIÓN

Marcuschamer, Eva, **“Orientación Vocacional”**, Mc. Graw Hill, México 2003.
“Mi elección de Carrera, un Proyecto de vida”, UNAM, 1997
 Quintero Márquez, L. **“Un Enfoque Gestáltico en la Orientación Educativa”**, Trillas, México, 2003.
 Croizier, Monique **“Motivación Escolar para la Orientación Vocacional”**, Trillas, México, 1999

NIVEL DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA, ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PREVENTIVA, FORMATIVA E INTERVENCIÓN EMERGENTE

“El objetivo del orientador Constructivista es conseguir que el centro educativo desarrolle al máximo sus potencialidades, se establecería en analogía con la zona de desarrollo potencial una zona de desarrollo institucional que comprendería la distancia teórica existente entre los avances que pueda realizar una institución educativa, sin ayuda o con la ayuda de un orientador eficaz”, Monereo y Sole, 1996

Así la finalidad del proceso de intervención en la orientación educativa desde la propuesta Constructivista radica en que se genere una labor eficaz y pertinente de trabajo colaborativo, generando estrategias de seguimiento en contextos interactivos con los agentes educativos de la comunidad escolar (padres, docentes, personal de apoyo, tutores, etc.) vinculados por líneas de comunicación abiertas y claras, no es solo el orientador el responsable, es facilitador o guía de una mayor participación, sobre todo de los alumnos y docentes, en la toma de decisiones y alternativas para la solución de problemas. En este caso, algunos de los objetivos comunes, y que pueden representar la pauta a seguir, serían los siguientes.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN

1. Proporcionar a los alumnos de nuevo ingreso un programa de inducción que les brinde el conocimiento de la dinámica institucional, de tal manera que formen lazos de pertenencia escolar.
2. Realizar la apertura de expedientes de Orientación a partir de la Ficha de Datos Generales, Encuesta de Información Socioeconómica, formato de Afiliación IMSS.
3. Conocer a través de las actividades de orientación y las técnicas de seguimiento y control el panorama psicosocial, psicopedagógico y las expectativas profesionales del alumno que ingresa al subsistema DGETI estableciendo un diagnóstico de las necesidades de los alumnos de primer ingreso.
4. Conocer los Estilos de Aprendizaje predominantes de los alumnos de acuerdo a los canales de acceso para reproducir la información a los docentes de grupo.
5. Establecer una línea de trabajo en coordinación con los tutores de grupo por medio de los instrumentos de comunicación y seguimiento grupal e individual.
6. Establecer programa de actividades para fortalecer la participación de los padres de familia en las actividades escolares.

El ámbito de intervención individual tiene un enfoque que permite estructurar propuestas basadas en las estrategias de seguimiento con la finalidad de realizar la apertura del expediente del alumno e ir construyendo un proyecto de fortalezas, áreas de oportunidad, interacción social y desarrollo intelectual que será elaborado en base a las aportaciones de los tutores grupales y de los docentes en general.

ESTRATEGIA O ACTIVIDAD	RECURSOS INDISPENSABLES	PERIODICIDAD SUGERIDA	AGENTES EDUCATIVOS
1. APERTURA EXPEDIENTE a. FICHA DE INFORMACIÓN GENERAL b. ENCUESTA SOCIOECONÓMICA	Formato de información general Formato de encuesta socioeconómica Personal de apoyo	Ingreso al plantel	Orientación Educativa
2. REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE OBSERVACIONES TUTORALES Y DOCENTES	Formato semestral de registro para observaciones tutorales y docentes Personal De apoyo	Cada semestre	Tutores grupales Docentes Orientación educativa
3. HISTORIAL DE SEGUIMIENTO ACADÉMICO	Pre boletas de evaluación parcial Historial Académico semestral Personal de apoyo	Evaluaciones bimestrales y semestrales	Oficina de Control Escolar Tutores Orientación educativa
4. REPORTES DE SEGUIMIENTO	Formatos de reporte individual y grupal Personal de apoyo	Intervención emergente	Tutores, prefectos docentes
5. INTERVENCIÓN Y CANALIZACIÓN EN SITUACIONES DE RIESGO	Formato de canalización tutorial y docente Personal de apoyo	Intervención emergente	Tutores Docentes Orientación Educativa
6. FOMENTO A LA VINCULACIÓN ESCUELA Y FAMILIA	Reuniones bimestrales Talleres para padres Periódicos murales Trípticos Materiales audiovisuales	Historiales académicos parciales	Orientación Educativa

El nivel de la intervención colectivo tiene un enfoque preventivo que permite a partir del trabajo interdisciplinario realizar campañas que proporcionen a los alumnos herramientas que incidan en el fortalecimiento de los factores de protección ante los riesgos psicosociales del entorno.

LÍNEAS DE INTERVENCIÓN	ESTRATEGIA O ACTIVIDAD	RECURSOS INDISPENSABLES	PERIODICIDAD SUGERIDA
PREVENCIÓN DE SALUD EN EL ADOLESCENTE	Ciclo de conferencias Talleres de prevención Campañas de medicina preventiva Periódicos murales Trípticos Materiales audiovisuales	Instituciones Especializadas CIJ DIF SSA IMSS	2 periodos durante el semestre
FOMENTO A LAS ACTIVIDADES CULTURALES	Establecimiento de talleres Actividades extracurriculares Periódicos murales Trípticos Materiales audiovisuales	Docentes de actividades culturales y deportivas	2 periodos durante el semestre
FOMENTO A LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS	Torneos deportivos	Docentes de actividades culturales y deportivas	1 periodo durante el semestre
COORDINACIÓN DEL COMITÉ ESCOLAR	Conformación de un comité escolar integrado por alumnos, padres de familia y docentes	Integrantes para el comité	Al inicio del ciclo escolar
Este ámbito de intervención requiere de trabajo interdisciplinario	DGETI considera a Servicio Médico como responsable del Comité de Fomento a la Salud y para fomentar el deporte y la cultura se responsabiliza a la oficina de Actividades Culturales y Deportivas.		

La labor del orientador es de facilitador y apoyo en el trabajo colaborativo de estas actividades que contribuyen a la formación integral de los alumnos.

Es importante destacar, la propuesta Constructivista radica en un enfoque PREVENTIVO, por lo cual destaca, no solo el trabajo colaborativo dentro de la institución, actualmente se cuenta con el apoyo de especialistas de instituciones como las mencionadas en la tabla anterior, que son un pilar fundamental e indispensable en la intervención, prevención y canalización de los alumnos en situación de riesgo

En este ámbito de intervención puede hacerse uso de medios de información masiva, tales como: Conferencias, carteles, trípticos, periódicos murales, video debates y talleres, además se requiere de un trabajo multidisciplinario y especializado donde colaboraran las instituciones que apoyan el proceso de formación del adolescente, siendo las más comunes: Centros de Integración Juvenil, DIF, IMSS, SSA, las Clinicas Multidisciplinaria de la UNAM, etc. Esto permite difundir información pertinente y actual entre la comunidad escolar.

TEMÁTICAS A TRABAJAR EN LA ORIENTACIÓN A NIVEL MASIVO Y EN TRABAJO COLABORATIVO, INTRA E INTER INSTITUCIONAL

DESARROLLO BIOPSIICOSOCIAL DEL ADOLESCENTE

Se refiere a las acciones y estrategias psicopedagógicas que permiten al alumno obtener información que contribuyan a su proceso de formación, es conveniente fortalecer los vínculos con aquellas instituciones que faciliten que especialistas en las temáticas acudan al centro escolar y a través de las técnicas de **ORIENTACIÓN MASIVA**, tales como ciclos de conferencias, video debates, periódicos murales y diversos materiales audiovisuales apoyen esta labor. Las temáticas sugeridas, de acuerdo al Diagnóstico de Necesidades y de las problemáticas comunes a la etapa adolescente.

1.	Adolescencia
2.	Sexualidad
3.	Higiene
4.	Infecciones de Transmisión Sexual
5.	Adicciones
6.	Alcoholismo
7.	Orientación vocacional y profesional
8.	Trastornos Alimentarios

SUGERENCIAS

Se han propuesto una serie de estrategias que abarcan las diversas áreas de desarrollo del adolescente, se trata de una propuesta abierta que permite que las acciones puedan trabajarse de manera independiente, sin una secuencia fija, sino que puedan adaptarse a las necesidades institucionales, de los alumnos y del orientador educativo.

RESULTADOS Y EVALUACIÓN

Es conveniente recordar que todo proceso educativo debe considerar la evaluación constante y continúa de sus propuestas, el impacto de las estrategias sugeridas se observará en

1.	Los índices de Aprovechamiento Escolar
2.	Los índices de Reprobación
3.	El ausentismo escolar
4.	Los reportes de conducta
5.	La actitud de los alumnos al enfrentar diversas problemáticas

En cuanto a los 4 primeros puntos se pueden medir los resultados a través de un análisis comparativo al inicio y al final del semestre y posteriormente del ciclo escolar para obtener una mayor visión de los mismos.

El punto 5, sin embargo, es un aspecto subjetivo, recordemos que la finalidad de la orientación educativa radica en un proceso que **“contribuye a la formación integral del educando”**, así en este caso es un elemento difícil de medir cuantitativamente, y aún cualitativamente los resultados podrían observarse en diferentes momentos y plazos ya que son procesos de interiorización personal, donde además intervienen factores externos vitales como la familia o el contexto sociocultural del alumno.

Esta propuesta ha dejado espacios abiertos para incorporar acciones pertinentes que no han sido consideradas y realizar adaptaciones a las estrategias o técnicas sugeridas y enriquecer el trabajo con la comunidad escolar.

La finalidad sería integrar un equipo de trabajo donde existan propuestas que surjan de los alumnos o padres de familia y que pueda enriquecerse con propuestas de los docentes, tutores de grupo, personal de apoyo y directivos de la institución, recordando que la orientación educativa es un proceso inherente a la educación y que al ser educadores, también somos en mayor o menor medida orientadores educativos.

BIBLIOGRAFIA

- Bisquerra, Rafael, **“Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica”**, Narcea, Madrid, 1996.
- Bisquerra, Rafael, **“La práctica de la Orientación y la Tutoría”**, Praxis, Barcelona, 2002.
- Bisquerra, Rafael, **“Metodología de la Investigación Educativa”**, La Muralla, Madrid, 2004
- Coll, Cesar, **“Psicología Genética y aprendizajes escolares”**, Siglo XXI, México, 1986
- Coll, Cesar, **“Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento”**, Paidós, Barcelona, 1990.
- Croizier, Mónica, **“Motivación Escolar para la Orientación Vocacional”**, Trillas, México, 1999
- Díaz Barriga, **“Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo”**, Mc. Graw Hill, México, 1997
- J.P. Goetz, **“Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa”**, Morata, 2005
- José A. Yuni, **“Investigación Etnográfica-Investigación Acción”**, Brujas, Córdoba, 2005
- Mabel M. Munist, **“Adolescencia y Resiliencia”**, Paidós, Buenos Aires 2007
- Muñoz, José Federman, **“Como desarrollar competencias investigativas en educación”**, Aula Abierta, Bogotá, 2005
- Pastrana, Montserrat, **“Orientación Educativa, Fundamentos Teóricos, Modelos Institucionales y Nuevas Perspectivas”**, CIDE, España, 2008
- Pimienta, Julio **“Metodología Constructivista”**, Pearson/Prentice Hall, México, 2005
- Quintero, Lisbeth, **“Un enfoque Gestáltico en la Orientación Educativa”**, Trillas, México, 2003
- Rimada, Belarmino, **“Un enfoque de Procesos Cognitivo Perceptuales en la Orientación Profesional”**, Trillas, México, 2003
- Ruiz Carrasco **“Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica”**, Universidad de Jaén, España, 2000
- Torres Rosana **“Acompañamiento de Jóvenes en Situaciones de Riesgo”**, ITESO, Jalisco, 2008
- Valdés Salmerón, Verónica, **“Orientación Educativa, un enfoque Constructivista”**, Pearson, México, 2007

MATERIALES MENCIONADOS

“Manual de Procedimientos para la Elaboración de Secuencias Formativas”, DGETI, SEP, 2008

“Manual de Procedimientos de la Orientación Educativa”, DGETI, SEP, 2000

Material del Curso Taller **“El Proceso de Enseñanza Aprendizaje desde una interpretación Constructivista”**, DGETI, SEP, 2005

Materiales del Taller **“Estrategias y Métodos para la Educación Media Superior y Superior”** División de Educación Continúa, UNAM, Facultad de Psicología, México, 2008.

Materiales para la **“Especialidad de Formación de Competencias Docentes”** Universidad Pedagógica Nacional, México, 2009

Díaz Barriga, F. (2003), **“Cognición Situada y Estrategias para el Aprendizaje Significativo”**, Revista Electrónica de Investigación Educativa

“Programa General de Orientación Educativa, PROGEO”, Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior del Gobierno del Estado de México

“Modelo de la Educación Media Superior Tecnológica”, COSNET, México, 2004

“Estructura del Bachillerato Tecnológico”, COSNET, México, 2004

“Compendio de Técnicas Grupales para el trabajo con adolescentes”, Dirección General de Bachillerato, SEP. UPN, 2008

Nombre del procedimiento:

Código:

Diseño de propuesta psicopedagógica para
coadyuvar en la formación integral del alumno

Revisión

Hoja: 1 de 6

1.0 PROPOSITO

Elaborar la propuesta de intervención psicopedagógica pertinente que permita a la institución detectar los factores que inciden en la formación integral de los alumnos, para implementar las estrategias de intervención que contribuyan a incrementar el índice de aprovechamiento escolar.

2.0 ALCANCE

- 2.1 Total de alumnos de la institución.
- 2.2 Personal Docente.
- 2.3 Prefectos.
- 2.4 Personal de Apoyo al Departamento de Servicios Escolares.
- 2.5 Departamento de Servicios Docentes

3.0 POLITICAS DE OPERACIÓN

- 3.1 El Jefe de la Oficina de Orientación educativa es el encargado de detectar las problemáticas existentes en el plantel para desarrollar el diagnóstico de necesidades que permita estructurar la línea de intervención predominante en la propuesta.
- 3.2 En reunión de trabajo previa al inicio del semestre, se analizan resultados de los programas de integración y se planean los proyectos a implementar durante el curso. Acordándose los criterios de alcance y los contenidos del programa.
- 3.3 El personal Docente tiene la responsabilidad de elaborar y entregar un reporte semanal y por unidad en tiempo y forma (formato reporte) a la Oficina de Orientación para su registro y control.
- 3.4 El Jefe de Servicios Escolares es el responsable de la presentación del programa para su autorización, reproducción, implementación y control; con el apoyo de Orientación Educativa y Departamento de Servicios Docentes con sus profesores.
- 3.5 Asignar a Docentes con horas de descarga, para apoyar a Orientación Educativa en la elaboración e implementación del programa.
- 3.6 Dar a conocer a los alumnos la aplicación de instrumentos diagnósticos para diseñar la propuesta al inicio del cada semestre.
- 3.7 El alumno deberá proporcionar la información fidedigna al personal de la Oficina de Orientación Educativa para elaborar estadísticas de reprobación y aprovechamiento escolar.
- 3.8 Los prefectos realizarán función de supervisión y control de alumnos de manera correcta y ordenada.
- 3.9 El Departamento de servicios Escolares entregara a la Oficina de Orientación Educativa, los reportes de disciplina de los alumnos que los prefectos elaboran durante su jornada diaria de trabajo.

CONTROL DE EMISIÓN

	ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Nombre:	Orientación Educativa	Subdirección Técnica	Dirección
Firma:	Leticia Regalado Morales	Octavio Míreles Valdés	Alberto Carbajal Valdés
Fecha:	Abril del 2009.		

Nombre del procedimiento:

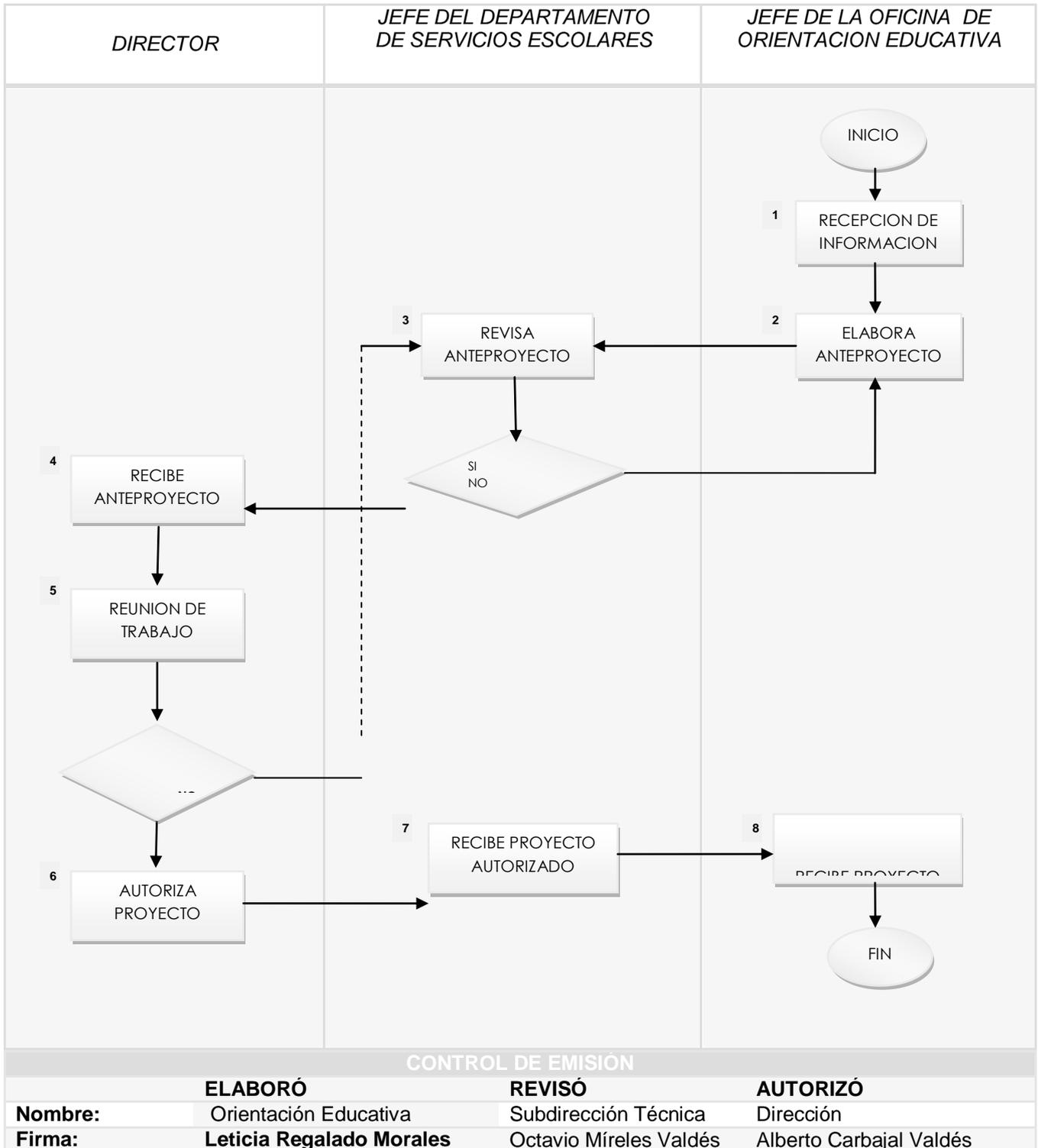
Código:

Diseño de propuesta psicopedagógica para
coadyuvar en la formación integral del alumno

Revisión

Hoja: 2 de 6

4.0 DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO.



	Nombre del procedimiento:	Código:
	Diseño de propuesta psicopedagógica para coadyuvar en la formación integral del alumno	Revisión
		Hoja: 3 de 6

5.0 DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

SECUENCIA DE ETAPAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1. Recepción de información	8.1. Recibe información de la Subdirección de Enlace Operativo del Estado de México de la Programación de actividades académicas, así como de las campañas culturales y de salud.	Jefe de la Oficina de Orientación Educativa
2. Elabora anteproyecto	8.2. Recibe información diagnóstica de la población escolar como formatos de reporte y seguimiento individual, grupal y colectivo. 2.1. Recopila la documentación necesaria 2.2. Revisa fechas del cronograma de eventos Académicos. 2.3. Programa fechas en coordinación con Las Instituciones participantes 2.4. Proyecta recursos	Jefe de la Oficina de Orientación Educativa
3. Recibe anteproyecto.	3.1. Se recibe anteproyecto para el estudio y revisión correspondiente. 3.2. Revisa y realiza un estudio de factibilidad Si procede pasa al punto 4 No procede regresa al punto 2	Jefe del Departamento de Servicios Escolares
4. Recibe anteproyecto	4.1. Recibe anteproyecto para su estudio 4.2. Revisa programa académico semestral	Director
5. Realiza reunión de trabajo.	5.1. Convoca reunión con el personal involucrado (Servicios Escolares, Orientación Educativa, Enfermería, Promoción Cultural, etc.) 5.2. Estudia, analiza y toma la decisión Si procede pasa al punto 6 No procede regresa al punto 3	Director
6. Autoriza proyecto.	6.1. Autoriza proyecto y turna al Jefe del Departamento de servicios Escolares. 6.2. Turna información a los Departamentos involucrados en el proyecto.	Director
7. Recibe proyecto autorizado.	7.1. Recibe el proyecto autorizado de la dirección y lo turna a la Oficina de Orientación Educativa para su aplicación.	Jefe del Departamento de Servicios Escolares
8. Recibe proyecto	8.1. Recibe proyecto y se comienza la agenda de actividades en el programa respectivo.	Jefe de la Oficina de Orientación Educativa

CONTROL DE EMISIÓN

	ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Nombre:	Orientación Educativa	Subdirección Técnica	Dirección
Firma:	Leticia Regalado Morales	Octavio Míreles Valdés	Alberto Carbajal Valdés
Fecha:	Abril del 2009.		

Nombre del procedimiento:

Código:

Diseño de propuesta psicopedagógica para coadyuvar en la formación integral del alumno

Revisión

Hoja: 5 de 6

DOCUMENTO DE REFERENCIA

DOCUMENTO	CODIGO
<p>Documento sobre el Sistema Nacional de Bachillerato (RIEMS) Manual de Organización del Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios. Manual de Procedimientos para la Orientación Educativa. Calendario de actividades oficiales DGETI Calendario de Evaluaciones CETIS 37 Programas Emergentes de la SEMS</p>	

7.0 REGISTROS

REGISTROS	TIEMPO DE CONSERVACION	RESPONSABLE DE CONSERVARLO	CODIGO DE REGISTRO
Instrumentos de diagnóstico	6 meses	Oficina de Orientación Educativa	
Planeación de Actividades Escolares	5 años	Jefe del departamento de Servicios Escolares	
Estadísticas de Índices de reprobación	6 meses	Jefe del Departamento de Servicios Escolares	
Informe de causas de reprobación	6 meses	Oficina de Orientación Educativa	
Actas de evaluación	6 meses	Oficina de Control Escolar	
Reportes individuales y grupales	3 años	Oficina de Orientación Educativa	

8.0

8.1. **Aprovechamiento Académico** Obtención de un provecho o beneficio referente a las finalidades de un centro oficial de enseñanza o relativo a él.

8.2. **Formación Integral** Acción y resultado de formar o formarse. En el ámbito de la Educación formal o escolar es referente a la Educación, instrucción Enseñanza reglada dirigida a capacitar a alguien para un oficio:

8.3. **Línea de Intervención** Se refiere a la Orientación, dirección, estilo, conducta y/o comportamiento que guían una acción determinada.

CONTROL DE EMISIÓN

	ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Nombre:	Orientación Educativa	Subdirección Técnica	Dirección
Firma:	Leticia Regalado Morales	Octavio Míreles Valdés	Alberto Carbajal Valdés
Fecha:	Abril del 2009.		

Nombre del procedimiento:

Código:

Diseño de propuesta psicopedagógica para coadyuvar en la formación integral del alumno

Revisión

Hoja: 6 de 6

8.4 **Orientación Educativa.** Se define fundamentalmente como guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea, es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de la vida. Evoca a los conceptos de guía, gestión, gobierno de las finalidades educativas.

8.5 **Problemática** Conjunto de problemas o dificultades pertenecientes a una determinada ciencia, disciplina o actividad

8.6 **Propuesta Psicopedagógica** Representa enunciar un ejercicio, un problema o una actividad para que sean resueltos: Determinar o hacer propósito de cumplir un objetivo conforme a esta rama de la psicología que estudia los fenómenos psicológicos para mejorar los métodos didácticos y pedagógicos.

9.0 ANEXOS

- 9.1. Instrumentos de Diagnóstico
- 9.2. Formato de Reporte Individual de Reprobación y Deserción.
- 9.3. Formato de Índices de Reprobación por Unidad
- 9.4. Formato de Estadística de Reprobación
- 9.5. Formato de seguimiento
- 9.6. Formato de Anteproyecto.
- 9.7. Formatos de Reportes Generales de Incidencias.

10. CAMBIOS DE VERSIÓN

NÚMERO DE REVISIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO

CONTROL DE EMISIÓN

	ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Nombre:	Orientación Educativa	Subdirección Técnica	Dirección
Firma:	Leticia Regalado Morales	Octavio Míreles Valdés	Alberto Carbajal Valdés
Fecha:	Abril del 2009.		

“Modelo de la Educación Media Superior Tecnológica”, COSNET, México, 2004

“Estructura del Bachillerato Tecnológico”, COSNET, México, 2004

“Compendio de Técnicas Grupales para el trabajo con adolescentes”,
Dirección General de Bachillerato, SEP. UPN, 2008

Memoria del Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO, México
2003

Memoria del Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO, México
2005

“Materiales de la Maestría en Ciencias en Enseñanza de las Ciencias”
Universidad de Ciego de Ávila, Cuba, 2006

“El Proyecto de Investigación, elementos para su construcción en el campo pedagógico”, Jesús Escamilla Salazar, UNAM- FES Aragón 2006