



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTA:

RODRÍGUEZ CARMONA SONIA

DIRECTORA DE TESIS: LIC. SILVIA GALEANA DE LA O



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



AGRADECIMIENTOS:

A Dios; por darme la vida y fortaleza, tomándome en sus brazos durante los momentos más difíciles.

A mis padres y hermanos; por ser mi principal motor...que con un amor incondicional, cobijaron mi labor, me tuvieron paciencia y me impulsaron...éste es un logro de todos.

A mis padrinos; que me motivaron importantemente contribuyendo a mi esfuerzo con cariñosos consejos.

*A mis familiares y amigos...*entrañables todos; que inventaron detalles aún en la distancia, para estar conmigo y apoyarme según sus posibilidades, desde sus trincheras.

A mi Directora Lic. Silvia Galeana de la O; por compartir conmigo su tiempo, dedicación y conocimientos en aras de mi superación profesional.

“Se alcanza el éxito convirtiendo cada paso en una meta y cada meta en un paso.”

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN1

CAPÍTULO I INTERVENCIÓN SOCIAL

1.1 Concepto de Intervención Social.....1
1.2 Indicadores para caracterizar la Intervención Social.....26
1.3 Niveles y Tipos de Intervención Social.....30

CAPÍTULO II PRÁCTICA REGIONAL EN EL PLAN DE ESTUDIOS 1996

Introducción.....45
2.1 Características Generales del Plan de Estudios 1996.....47
2.2 Objetivos y Estructura Metodológica de la Práctica Escolar y Práctica Regional.....52
2.3 Contenidos y Características de la Intervención Social en la Práctica Regional.....57

CAPÍTULO III RECUPERACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

3.1 Análisis de la Intervención Social en la Práctica Regional.....60
3.2 Constantes y Divergencias de los contenidos de la Intervención Social.....69

CONCLUSIONES.....128
PROPUESTAS133
ANEXOS.....152
BIBLIOGRAFÍA.....162

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, se inscribe en el marco de una línea de investigación derivada de un proyecto denominado **“Modelos de Intervención de Desarrollo Local de la Práctica Comunitaria: Recuperación y Fortalecimiento”** financiada por el Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales de Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME).

Así pues, la tesis “La Intervención Social en la Práctica Regional” persigue la recuperación de los contenidos de la intervención social que el alumno de la licenciatura de Trabajo Social ha desempeñado durante las prácticas regionales en un periodo que comprende de 2000 a 2005,¹ que comprenden la vigencia del Plan de Estudios 1996; para retroalimentar los referentes teórico-metodológicos que dan soporte al proceso de prácticas, así como la recuperación de formas de intervención innovadoras.

Dadas las características cambiantes de la sociedad que traen consigo necesidades y problemas diversos, resulta indispensable que la labor de aquellos que se dedican a incidir en la resolución de la problemática social, también se adecue a las exigencias que la realidad va presentando.

Resulta notable considerar que la objetividad de los contenidos de la intervención y su congruencia con las situaciones problemáticas que se abordan en la Práctica Regional, se ven impactadas por condiciones tanto previas al diseño de la intervención (que se derivan desde el proceso de investigación, así como durante el desarrollo de la misma, es decir, se presentan condiciones y dinámicas en el entorno de los sujetos que influyen en la correspondencia del hacer con la realidad.

Por ello es que hizo un análisis de la intervención, entendida ésta como el conjunto de actividades que se realizan en la región, estructuradas de acuerdo

¹ La práctica regional como tal, surge a partir del periodo 2000, ya que anteriormente se tenía la modalidad de práctica foránea que implicaba el desempeño en zonas rurales, y no presentaba vinculación alguna con la práctica comunitaria, ya que ésta se realizaba durante los primeros seis semestres en colonias del área metropolitana. Plan de Estudios 1996. Escuela Nacional de Trabajo Social. UNAM. 101 págs. Pp. 38.

a ciertas estrategias y líneas de acción previamente determinadas, que, tras el análisis de la realidad, con el objeto de modificarla se planean y ejecutan, que concretizan la acción y que tienen como finalidad sustancial responder a la problemática detectada.

Lo primero fue la elaboración de un marco teórico en torno a la intervención que permitió entonces la definición de variables de análisis e indicadores a partir de la identificación de las actividades constantes que se realizan en las prácticas como parte del ejercicio del Trabajador Social.

Posteriormente, establecidos los indicadores se procedió a la revisión y análisis de la información obtenida para así recuperar los contenidos de la intervención social, de acuerdo a las constantes y divergencias de la acción profesional y poder rescatar entonces las propuestas innovadoras que de ésta se presentaran en los diferentes grupos de práctica regional para su análisis y recuperación.

Se tomó a la Práctica Regional como una plataforma para la recuperación de la experiencia, dado que representa una fuente de conocimiento que permite analizar una diversidad de visiones de la realidad, propuestas de intervención y formas innovadoras de abordar la realidad, de ahí la importancia de recuperar, de acuerdo a las funciones de Trabajo Social desde su quehacer como profesión. Específicamente se revisó el periodo que comprende la vigencia del Plan de Estudios 1996, es decir prácticas de 2000 a 2005.

Se pretende con éste trabajo proyectar un panorama amplio análisis sobre las prácticas regionales que de pauta a su enriquecimiento a partir de la exploración y estudio de los contenidos de la intervención social, para tal efecto, se ha estructurado la presente investigación en tres capítulos:

Capítulo I: Sirve como base para la construcción del Marco Teórico Conceptual de Referencia definiendo elementos que permitan establecer claramente lo que es la intervención social, identificando los elementos y contenidos que la componen, es decir, las acciones concretas que desempeña

el Trabajador Social para facilitar así su análisis y evaluación, específicamente lo que corresponde a la Práctica Regional.

Capítulo II: En él se enmarca lo referente al Plan de Estudios 1996 de la Escuela Nacional de Trabajo Social de acuerdo a lo que los lineamientos de éste han establecido para el adecuado desarrollo de los procesos de práctica y específicamente de la Práctica Regional como unidad de análisis de la presente investigación.

Capítulo III: A partir de la revisión de los materiales de la Práctica Regional se explica la información que corresponde a la intervención social desde los procesos y contenidos de la acción, es decir, aquellas actividades específicas que constituyan el quehacer del Trabajo Social de acuerdo al campo de acción que como profesión la caracterizan, incluidas en procesos de organización, participación, promoción, gestión y educación social, etc., que los alumnos de la práctica regional llevan a cabo durante la ejecución de los programas o proyectos elaborados.

Lo anterior, tomando en cuenta la experiencia que han vivido los diferentes grupos de práctica desde el año 2000 hasta 2005, con el fin de identificar propuestas de intervención innovadoras, mismas que se caracterizaron de acuerdo a indicadores previamente definidos.

Finalmente se presentan las propuestas y conclusiones que reflejen la recuperación de los contenidos de intervención social en la Práctica Regional, para así enriquecer la percepción de la intervención social y contribuir a la proyección de la profesión.

CAPÍTULO I: INTERVENCIÓN SOCIAL

1.1 Concepto de Intervención Social

El término intervenir (del latín *interventio*) ha sido utilizado con diversos sentidos, en el lenguaje corriente, la palabra es sinónimo de mediación, de intercesión, de apoyo, cooperación; pero también refiere a intromisión, injerencia.¹ Esta acción tiene la intención de modificar, o interferir con, el funcionamiento de un proceso o sistema en una dirección dada (cambio direccional, cesación, desarrollo, etc.). La intervención comporta, pues, un proceso intencional y persigue un cambio.

Si reflexionamos sobre este planteamiento se puede decir que la intervención es un actuar, un hacer, etc. que puede tener diversas intencionalidades y usos, esto va a depender de las orientaciones, posturas y contenidos del que diseña y aplica la intervención.²

Así, el concepto de intervención social por sí mismo no confiere la postura del trabajador social ante la realidad o bien en torno a problema que se pretende abordar, más bien está definida por las orientaciones, enfoques, visiones y explicaciones de aquel que la diseña y la aplica.³

Por otra parte, ubicándonos en las características de la intervención social se puede mencionar que se centra en problemas o cuestiones sociales que se dan en el seno de sistemas o procesos sociales complejos, multifacéticos y dinámicos partiendo de un estado inicial dado e intentando alcanzar un estado o estructura final definido por unos objetivos que incluyen la resolución de los problemas y/o el desarrollo del sistema social (y, a través de él de los individuos que lo forman) aplicando estrategias y técnicas interventivas múltiples a varios niveles. El resultado *inmediato* de la

¹ ARDOINO, Jacques. La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio de lo imaginario? Intervención Institucional. Folios Ediciones, México, 1981, p. 13.

² GALEANA de la O, Silvia y Tello Nelía. Intervención Social. Serie de cuadernos teórico-prácticos desarrollo local y participación social. ENTS-UNAM. México, D.F. 2008. Pág. 5.

³ GALEANA de la O, Silvia. Informe de investigación **La centralidad de la intervención social: un análisis para su redefinición en el contexto mexicano actual (primer año)**. ENTS-UNAM. 2009. Pág. 12-13.

intervención social es el *cambio social*; el mediato o último el cambio personal (masivo, o sea cambio colectivo).”⁴

La intervención se caracteriza por una legitimidad que implica de manera real la motivación de ésta para aportar algo útil a lo que ya contiene la comunidad para alcanzar un efecto perseguido por ésta de tal forma que, de no darse la intervención, estos efectos no se producirían, ya sea porque a través de la intervención se *inducen procesos* (concientización⁵, dinamización, reivindicación, solidaridad...) imprescindibles e inexistentes; o bien porque se vinculan y potencian *técnicamente* (mediante estrategias de evaluación o intervención, organizativas, dinámicas grupales, etc.) procesos ya existentes pero inoperantes. Debe ser compatible con los deseos y necesidades de la propia comunidad y con su participación activa en los cambios, así como con sus valores y capacidades potenciales.⁶

La intervención es intencional, es decir “deliberada, racional o planeada buscándose unos efectos esperados a partir de la experiencia acumulada, o de una teoría sobre el tema y la acción a conducir.”⁷ Y que éstos efectos imperen sobre aquellos secundarios o inesperados.

Otro elemento característico de la intervención social es la autoridad del profesional y aquellos que le apoyan (ciertos líderes o personas con influencia en la comunidad) misma que respalda y justifica la intervención, tanto en su proceder, como en los resultados que se pretendan obtener, apoyado en los conocimientos científicos, la experiencia y las habilidades metodológicas y técnicas, además de la legitimidad que al relacionarse adecuadamente con la comunidad obtiene a lo largo de su proceder.

“El objeto de la intervención son grupos humanos con una estructura social dada en causas sociales relevantes de la problemática humana.”⁸

⁴ SÁNCHEZ Vidal, Alipio. *Psicología Comunitaria; Bases conceptuales y operativas .Métodos de intervención*. Colección LCT-1(Letras, Ciencias, Técnica) Serie Biblioteca Universitaria de Ciencias Humanas y Sociales. Editorial PPU. Barcelona, 1991. Pág. 261. 264.

⁵ Concientización Henry Molina.

“La **concientización** se refiere al proceso mediante el cual los seres humanos, no como receptores, sino como sujetos de conocimiento, alcanzan una conciencia creciente tanto de la realidad socio cultural que da forma a sus vidas, como de su capacidad para transformar dicha realidad.” *Paulo Freire* En este proceso guiado de toma de conciencia o *concienciación*, el grupo se mueve desde la *discusión* de los problemas comunes, al *análisis* de las causas sociales subyacentes de sus problemas y, finalmente, a la *acción colectiva* para eliminar dichas causas. (Ello conlleva generalmente estrategias para enfrentarse con la estructura de poder local, nacional y/o internacional.) Después de una pausa para la *reflexión*, la secuencia se repite. *Paulo Freire*.

⁶ Op Cit. pág.267.

⁷ SÁNCHEZ Vidal, Alipio (1991).Pág. 268.

⁸ Op. Cit. Pág. 271.

“Su nivel es global, macro social; con énfasis en un principio en los aspectos problemáticos y disfuncionales de los sistemas sociales y en el cambio – más que en el desarrollo- social.”⁹

Para Mendoza Rangel “en el Trabajo Social este es el momento que significa la aplicación de los conocimientos adquiridos en los momentos anteriores, para dar continuidad a la orientación, a la organización y a la movilización de los sujetos de la intervención pero ahora si con el pleno conocimiento y dominio de su problemática, de su ubicación y de su contexto. Las acciones que en éste momento se desarrollen son resultado de la caracterización específica de la situación, de la priorización de las necesidades y de planeación de las formas de intervención.”¹⁰

Dando relevante importancia a las características de la situación que puedan obtenerse con anterioridad al establecimiento de los objetivos y las líneas de acción, de tal suerte que éstos lleven en sí, actividades que respondan efectivamente a las necesidades que la situación problemática contiene.

Puesto que la intervención social se implementa en función de las características de la realidad social y ésta se compone de diversos elementos, debe ser entonces abordada desde diversas perspectivas, para ello confluyen además del Trabajo Social otras profesiones como son la antropología, la sociología y la psicología, que de la misma manera analizan a la sociedad, la interacción de sus componentes y por tanto los conflictos que se originan, todas ellas intervienen con la finalidad de impactar, de manera positiva en la solución de las problemáticas.

La importancia del estudio de la intervención social radica en que, si se entienden con claridad las características de la intervención desde diversas disciplinas sociales, el panorama permitirá hacer un análisis amplio de aquellas actividades que realmente constituyen parte del perfil profesional del Trabajo Social de manera objetiva y científica, superando al carácter asistencial que aparentemente la limita a la mediación

⁹ *Ibidem*. Págs. 272-273.

¹⁰ MENDOZA Rangel, María del Carmen, *Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales*, 2da. Edición Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C., 2002, México. Pág. 98.

entre necesidades y recursos de manera vertical, sin la participación activa de la población beneficiada en la toma de decisiones.

Porque es indispensable, para mejorar algo, conocer y analizar sus características comparándolas según algún estándar de referencia, por ello se analizan las características de la intervención social para que, enriqueciéndola con los aportes de otras profesiones, se comprenda mejor, facilitando su análisis para que así, en función de el perfil profesional del Trabajo Social, se logren, se aporten propuestas que retroalimenten a la profesión, sobretodo en el proceso de formación de quienes en un futuro serán sus representantes en el ámbito laboral.

A continuación se explica lo que para cada una de las profesiones antes mencionadas tiene que ver con la intervención social, para de ésta manera, complementar sus contenidos y facilitar su comprensión.

Antropología

La antropología “tiene como objetivo dar explicación de las semejanzas y diferencias existentes entre las sociedades en todo aquello que se define como cultura, en función de los patrones culturales de cada grupo social: creencias, valores, costumbres y sistemas de parentesco.”¹¹

En Antropología, la intervención es abordada por la Antropología Aplicada, que se basa en la aplicación de datos, perspectivas, teoría y métodos antropológicos para identificar, asesorar y resolver problemas sociales contemporáneos; evaluando las características sociales y culturales que influyen en el desarrollo y el cambio económico.

En el rol del antropólogo, sus acciones, consisten, desde la ejecución, en corregir procedimientos y adaptar medidas de intervención y probar el curso de las intervenciones, es decir, ajustar la intervención con base a su perfil; el cual sostiene un enfoque holístico, ocupado en descripciones y análisis de tipo cualitativo, empleando

¹¹ HONRUBIA Pérez, María. Ciencias Psicosociales Aplicadas. # 194 de Textos Docents. Departament de Salut Pública, Salut Mental; Materno infantil. Divisió de Ciències de la Salut. Text-Guía. Edicions Universitat de Barcelona. P 5.

conocimientos acerca de métodos etnográficos (que consisten en la observación y descripción de los distintos aspectos de una cultura o pueblo determinado, como el idioma, la población, las costumbres y los medios de vida).

“Su intervención se caracteriza por una aproximación personalizada con estancia larga en campo por parte del investigador, enfatiza que el analista debe ser el mismo que obtiene la información en forma directa, sostiene la importancia y mayor relevancia de la dimensión ideológico-cultural.

La marca distintiva de la antropología aplicada es la intervención en investigaciones destinadas a conseguir un resultado práctico particular, cuyo objetivo es lograr cambios del comportamiento humano que, se cree, mitigarán los problemas sociales, económicos y tecnológicos contemporáneos.”¹²

Por **Antropología aplicada** se entiende a la aplicación de prácticas y teoría de un estado A, a otro B, es decir, es la realización de un cambio social dirigido por un investigador con mayor o menor participación de la comunidad, dependiendo de los niveles de métodos participativos que se utilicen en él.

“Para la antropología aplicada se vuelve fundamental la realización de un diagnóstico social, el cual funcionará como bisagra entre la investigación primaria (recolección de información secundaria) y la información secundaria (información de primera mano recogida durante el trabajo de campo: etnografía y observación participante). Dicha herramienta metodológica es fundamental, en tanto va de cara a la acción.

Esto es un contraste con muchos antropólogos socioculturales académicos, que pueden estar ocupados en crear modelos teóricos que corresponden con estas unidades de análisis, p. ej. desigualdad social, performance, intercambio, sentido y así sucesivamente. Algunas veces la investigación que cae en el campo aplicado se dice "aplicada" en contraste con la investigación académica, que es conocida como básica.”

13

Por tanto podemos decir que “su función es facilitar un proceso armónico y eficiente, o en su defecto, contrarrestar los efectos dañinos y destructivos del cambio acelerado o

¹² Revista Mad # 13 Septiembre 2005. Departamento de Antropología. Universidad de Chile.

¹³ ".http://es.wikipedia.org/wiki/Antropolog%C3%ADa_aplicada.

puesto en marcha de manera deficiente.”¹⁴Es decir, que mitiga el impacto que puede tener en una cultura el cambio o la introducción de elementos nuevos que trastocan sus estructuras iniciales, aún cuando estos cambios se generen con la intención de producir un bienestar.

Para explicar de la mejor manera lo referente a la intervención en ésta disciplina. Se citará un ejemplo exponiendo los principales planteamientos que Aguirre Beltrán vierte en su “Obra Antropológica”.

Su planteamiento menciona que; según la Investigación Acción se formuló “una teoría de investigación que sirve como punto de apoyo para la organización del trabajo integral en los proyectos de desarrollo regional,”¹⁵ conocidos como Centros Coordinadores, pertenecientes al Instituto Nacional Indigenista, que representaron un espacio ideal para la aplicación de los conocimientos antropológicos en pro del desarrollo cultural del país.

Para interpretar y resolver el proceso dinámico del país la Antropología Social ideó el **método de la investigación y acción integral**, compuesto por tres niveles de abstracción convirtiendo así a ésta disciplina en una fuerza activa y vital que dotaba de “fundamentos teóricos e instrumentos prácticos necesarios para elaborar e implementar una política social y económica de integración nacional llamada indigenismo.”

En el primer nivel de abstracción el investigador se identifica con las culturas *Folk* con la intención de describirlas profundamente tal y como son, capturando todos los elementos que las constituyen.

“En el segundo nivel de abstracción, del método de investigación y acción integral se analizan las realidades culturales, donde la materia básica de la investigación, son los recursos naturales y humanos; los problemas y procesos sociales, esto es la

¹⁴ TORRES Rivera, Lina M. “*Ciencias Sociales; sociedad y cultura contemporáneas*.”2da. edición Thomson Learning. México 2001. Pág.150.

¹⁵ AGUIRRE Beltrán, Gonzalo. Obra Antropológica. Vol. VI “*El Proceso de Aculturación y el cambio sociocultural en México*”. Universidad Veracruzana. Instituto Nacional Indigenista. Gobierno del Estado de Veracruz. Fondo de Cultura Económica. México 1992. Pág. 133.

interacción resultante del juego de fuerzas ambientales y sistemas de valores en conflicto.”¹⁶

En éste nivel, la investigación se realiza desde fuera; tratando de averiguar las posibilidades o potencialidades de acción intercultural de aquellos pueblos estudiados; es decir “considera a las comunidades indígenas desde el punto de vista de la comunidad regional o nacional y las juzga conforme a juicios de valor extraídos de la cultura dominante.”¹⁷

La investigación es intercultural y se dirige a “indagar cómo *puede ser* transformada la comunidad subordinada, teniendo como punto de referencia, el grado de desenvolvimiento alcanzado por la cultura regional.”¹⁸ Es decir que mediante la planeación, se intentan determinar las acciones que serán necesarias para lograr cambios en una comunidad subdesarrollada para que se integre a la vida nacional, o se iguale a la cultura dominante.

Los procesos sociales se investigan enfocados hacia el estudio total del proceso de cambio sociocultural, conocido como aculturación y asociación; éste nace del íntimo y continuo *contacto* de grupos organizados de culturas diferentes. Dicha investigación busca descubrir la manera de llegar a la integración intercultural, incluyendo para ello los factores o condiciones que la favorecen o inhiben.

Para el estudio e intervención social en la realidad de las comunidades es necesario contemplar en primera instancia, la posibilidad o potencialidad, es decir, sus recursos para analizar la forma en que una “realidad que se transforma o se perfecciona con el acto y las relaciones que existen entre los hechos en las situaciones no resueltas”,¹⁹ también llamadas problemas. Los cambios se logran a través de procesos que se originan por la interacción de los hechos entre sí, dan a la realidad un carácter dinámico y abren a la investigación la plataforma que implica la imperiosa necesidad de la aplicación práctica.

¹⁶ AGUIRRE Beltrán, 1992. Pág. 136.

¹⁷ *Ibidem.* 137.

¹⁸ *Idem.*

¹⁹ *Ibidem* 139.

Según el planteamiento de Aguirre Beltrán, por **recursos materiales** se entiende “los aspectos de la energía del hábitat no utilizado por la tecnología primitiva de la cultura de comunidad, y por **recursos sociales**, las organizaciones indígena y mestiza regionales que pueden ser utilizados en la implementación de un programa de acción social destinado a resolver los problemas existentes”²⁰.

Como materia inevitable de la investigación están “los **problemas sociales**, formulaciones de situaciones que exigen remedio y en que ciertas relaciones de la realidad son conocidas y otras desconocidas... porque su resolución hace actual lo que **puede ser** y sitúa en el plano de la conciencia relaciones puramente antagónicas o de franco conflicto entre los grupos que integran el sistema intercultural”²¹.

El último elemento de la realidad son los “**procesos sociales** que implican proposición de cambios en las relaciones que guardan los hechos y, por consiguiente, indicación de modificaciones en la estructura de la integración regional”²².

Para comprender la cultura considera conceptos como **contenido, uso y función**; es decir, que reconoce las principales características de los distintos elementos de una cultura, analiza su función para así valorar que tan factible es la aplicación de acciones para modificar o no algunas de ellas que son operaciones reflexivas de reconocimiento, aplicación y análisis. Utilizando métodos técnicos en tres etapas:

“

- 1) Reconocimiento preeliminar,
- 2) Exploración básica integral; y
- 3) Estudio de casos.

La finalidad a que se dirige la investigación es la planeación considerada como un proceso continuado con tres niveles:

- 1) Organización,
- 2) Acción; y
- 3) Evaluación”²³

²⁰ AGUIRRE Beltrán, 1992. Pág. 139.

²¹ *Ibidem*. 140.

²² *Ídem*.

²³ *Ibidem*, Pág. 136-137.

“CONTENIDO de los hechos es lo potencial que se realiza con el acto, lo posible que no se opone a lo actual, sino que lo complementa, esto es, el principio del cambio.

Contenido de una cultura es la suma de los recursos materiales y humanos que el acto moviliza en la consecución de una finalidad socialmente productiva”²⁴ Kröeber (1948) dice que “el contenido de una cultura es la suma de elementos de que está compuesta; cosas presentes en ella, aún cuando se encuentren presentes o ausentes en otras culturas.”²⁵

...El contenido de la cultura comprende tanto el contenido manifiesto, o recursos propios de cada una de las culturas en contacto, como el contenido latente, esto es, el que solo puede ser actualizado mediante la agregación de elementos de otra cultura; está constituido por la suma de los recursos materiales y humanos, de la tecnología o la organización social, que la comunidad nunca aprovecharía sin la asistencia técnica o social de la cultura...

El USO racional “es un modo de operar técnico, legal o ritual destinado a alcanzar una finalidad social práctica. La movilización de los recursos conduce al uso de los hechos o cosas sociales para la satisfacción de la vida organizada.”²⁶

Otra cualidad dinámica es la de FUNCIÓN. “Los hechos no son entidades aisladas dentro de la estructura de un patrón, una institución o una cultura, sino por el contrario, elementos interdependientes de nexos complejos que se engranan interminablemente en los procesos sociales para responder a una previsión objetiva...éste enfoque permite acceder a la investigación, la búsqueda de conexiones y la evaluación de consecuencias en aspectos de la cultura o de la sociedad que no han sido objeto de una acción directa.”²⁷

²⁴ *Ibidem*. Pág. 143.

²⁵ KROEBER, A. L. (1948) *Anthropology*, Harcourt, Brace & Co., Nueva York. Citado en: Aguirre Beltrán *Obra Antropológica*. Pág. 143.

²⁶ AGUIRRE Beltrán, 1992, Pág. 144.

²⁷ AGUIRRE Beltrán, 1992, Pág. 144-145

Por lo que cada elemento de una cultura, por sus propias características y la interrelación de éstas, tiene una razón de ser en el sistema, por los efectos que se provocan así se asigna un lugar o papel determinado imprescindible, por lo cual la ausencia o deficiencia en el funcionamiento de cada elemento, pudiera entonces generar desajustes o problemas en el sistema.

El tercer nivel de abstracción es el resultado de la síntesis e interpretación de los anteriores y “tiene como materia de investigación lo que *debe ser*, esto es, los principios y valores interculturales que dan significación o sentido normativo a una ideología o política indigenista.²⁸ Esto último, se basa en el concepto de **significado**, que para Aguirre Beltrán es la “operación de interpretación de las distintas esferas de la realidad a partir de una actitud normativa por medio del método lógico teniendo como finalidad el ordenamiento. Dando como resultado la llamada antropología teórica, normativa o etnología.”²⁹

“La etnología es una de las cuatro subdivisiones de la antropología, se ocupa del estudio de pueblos y culturas en cuanto a sus formas tradicionales, y de su adaptación a las condiciones cambiantes en el mundo moderno. Los etnólogos estudian todos los aspectos de la cultura en el mundo contemporáneo e intentan comprender el conjunto de las diferentes culturas desde una perspectiva comparativa. Al establecer las comparaciones, los etnólogos deben diferenciar entre aquellas respuestas que son específicas de cada cultura y las que son propias de toda la humanidad. Esta diferenciación clarifica el papel de la conducta aprendida en el desarrollo de las diferentes culturas. Algunos estudios analizan las relaciones entre los fenómenos sociales y las adaptaciones ambientales.”³⁰

“La antropología moderna se está convirtiendo poco a poco en una ciencia aplicada, ya que los investigadores se están concentrando en aspectos sociales como la sanidad, la educación, protección del entorno y el desarrollo urbano. Hoy son muchos los antropólogos contratados por organismos públicos, empresas de investigación, grupos

²⁸ AGUIRRE Beltrán, Gonzalo. 1992. Pág. 137.

²⁹AGUIRRE Beltrán, Gonzalo. Obra Antropológica. Vol. VI “*El Proceso de Aculturación y el cambio sociocultural en México*”. Universidad Veracruzana. Instituto Nacional Indigenista. Gobierno del Estado de Veracruz. Fondo de Cultura Económica. México 1992. Pág.137.

³⁰Antropología. Microsoft® Encarta® 2006 [CD]. Microsoft Corporation, 2005.

independientes de presión, organizaciones indigenistas y agencias sanitarias para realizar trabajos de campo en entornos culturales, ya sean proyectos educativos, sanitarios o programas de desarrollo agrícola a gran escala en regiones rurales.

...Anteriormente, una investigación, por lo general, sólo implicaba a un trabajador de campo que se aislaba durante meses en algún poblado remoto; hoy, por el contrario, la mayor parte de los proyectos de campo necesitan el apoyo de diferentes profesionales, incluidos los asesores estadísticos, biólogos, sociólogos y estudiantes colaboradores.

Por cuestiones de metodología, los antropólogos han desarrollado vínculos sociales con las comunidades objeto de estudio. Estas relaciones muchas veces han pasado a ser verdaderas asociaciones que, en la mayoría de los casos, han beneficiado a estas comunidades. A cambio, la aplicación pragmática de estos métodos ha abierto nuevos caminos en la teoría social y bio-cultural.”³¹

Para concluir sobre ésta profesión, presentaremos, la definición que T. Barfield, plantea sobre la antropología aplicada “es el uso de la antropología más allá de los habituales intereses académicos de la disciplina en investigar y enseñar, para resolver problemas prácticos proporcionando información, creando directrices o emprendiendo la acción directa.”³²

Con ello da a entender algunas características propias de una intervención, pero en el siguiente párrafo lo explica aún con más claridad:

“La antropología aplicada comprende dos categorías generales: investigación aplicada e intervención... Las prácticas de intervención se concentran más bien en las comunidades que en los individuos. Procuran 1) identificar lo que una comunidad percibe como necesario, como parte importante del proceso de diseño de programas y 2) auspiciar el desarrollo de organizaciones comunitarias representativas. Estas prácticas de intervención incluyen la antropología de acción, antropología de

³¹ Antropología." Microsoft® Encarta® 2006 [CD]. Microsoft Corporation, 2005.

³² BARFIELD, Thomas. Editor. *Diccionario de Antropología*. Siglo Veintiuno Editores XXI.2000. México. 652 Págs. Pp 23.

investigación y desarrollo, antropología de gestión, intermediación cultural, investigación acción participativa y mercadotecnia social.”³³

Sociología:

“La sociología es la ciencia social que analiza las organizaciones y estructuras sociales en que se manifiesta la conducta humana, la naturaleza de los grupos e instituciones sociales, los procesos de interacción social, las formas de comunicación social existentes entre los individuos y los grupos, en fin, las relaciones humanas.”³⁴ También estudia el efecto que tienen las organizaciones en el comportamiento individual y social, y los cambios generados en éstas como producto de la interacción social.

De primera instancia puede considerarse a la sociología aplicada como la mera práctica de la disciplina, principalmente la que conlleva una labor de investigación. En general, es la utilización del método sociológico para observar de forma sistemática la realidad.

La sociología aplicada, se ocupa de la mejora del hombre y tiene una misión; se orienta a demostrar cómo pueden utilizarse los principios descubiertos en la sociología pura para fomentar el progreso.

“Pocos sociólogos consideran su disciplina como una ciencia teóricamente desarrollada que pueda ser aplicada a las cuestiones sociales...ya que apenas se han descubierto algunas leyes sociológicas importantes, difícilmente puede plantearse la cuestión de aplicar leyes generales.”³⁵

“El desarrollo de la investigación sociológica desde 1945, ha contribuido considerablemente a aumentar el cuerpo de informaciones precisas sobre los problemas sociales, esta es llamada sociología descriptiva, mas, los conocimientos son todavía deficientes.”³⁶

³³ Op Cit. Pág. 24.

³⁴ TORRES Rivera, Lina M. “*Ciencias sociales; sociedad y cultura contemporáneas*”. 2da. Edición. Thompson Learning. México. 2001. Pág.188.

³⁵ BOTTOMORE, T.B. *Introducción a la sociología*; Colección historia, Ciencia y sociedad 12. 8va edición, revisada y ampliada. Ediciones Península. Pág. 305.

³⁶ *Ibidem.*. Pág. 307.

Sin embargo Bottomore, considera que no debería limitarse a la sociología descriptiva al “suministro de datos, para la formulación y la introducción de nuevas medidas de política social; también debería participar en la valoración del funcionamiento y de los resultados de éstas medidas políticas, sin embargo, existen todavía muy pocos estudios estimativos de ése tipo práctico.”³⁷

“En lo que se refiere a la planificación social cada vez se hace más presente la participación de los sociólogos sobretudo en la llamada “planificación democrática”, ya que ésta incluye a todos los sectores de la sociedad en la elaboración de planes que tendrán cierto impacto en ella; el sociólogo entonces ayuda a tener en cuenta todos los aspectos definiendo claramente y describiendo con precisión las correlaciones entre los diversos fenómenos sociales; haciendo más efectiva la planificación, contribuyendo a evitar consecuencias imprevistas y no deseadas.”³⁸

Ahora bien, un significado más concreto, es el que entiende a la sociología aplicada como investigación orientada por problemas sociales en un contexto determinado.

Si los estudios se realizan en el corto plazo el tipo de enunciado que resulta de ellos suele permanecer en un nivel descriptivo y, a lo sumo, ofrecer algunas explicaciones puntuales. Dichas descripciones dan pie a establecer generalizaciones en aquellos casos en los que existe continuidad o replicación en un problema de estudio. Conformando así la vertiente aplicada de la sociología, entendida como investigación diseñada para orientar la toma de decisiones.

Psicología:

La psicología “es la ciencia que estudia el comportamiento humano y los procesos mentales, entre las metas principales de la psicología como ciencia se hayan describir el comportamiento humano, explicar ¿por qué? ocurre, predecir conducta futura y de ser necesario, modificarla.”³⁹

³⁷ *Ibidem.* Pág. 309.

³⁸ *Ibidem.* 316,317.

³⁹ TORRES Rivera, Lina M. “*Ciencias Sociales; sociedad y cultura contemporáneas*”.2da. edición. Thompson Learning, México 2001 Pág. 248.

Es la “ciencia que se dedica al estudio de los procesos y fenómenos mentales o psicológicos, especialmente en relación con la conducta humana y animal. La psicología pretende lograr cuatro metas fundamentales: describir la conducta, explicarla, predecirla y, en ciertas circunstancias, modificarla o controlarla. Para ello utiliza el método experimental y otros métodos no experimentales.”⁴⁰

La Psicología Social es un intento de comprender la manera en que el pensamiento, los sentimientos y la conducta de las personas están influidos por la presencia actual, imaginada o implícita de los otros.

Considera a la persona como un perceptor o procesador de la información que interpreta la información proporcionada por su entorno o contexto. También reconoce a las personas como participantes de éste contexto social, en el cual pueden tener una influencia ya como individuos o como miembros de grupos, es decir, la experiencia individual como producto social, (pensamos y sentimos como lo hacemos porque somos seres sociales) y el contexto social como el producto del pensamiento y de la acción humana (el mundo que vivimos es en parte producto de la manera en que pensamos).

Como parte de la aplicación de la psicología se desprende una vertiente denominada **Psicología Comunitaria** que es “el campo de estudio de la relación entre sistemas sociales –principalmente comunidades- y comportamiento humano y de su aplicación interventiva (en lo negativo) la resolución –preferentemente preventiva- de los problemas psicosociales y (en lo positivo) al desarrollo humano integral, desde la comprensión de los determinantes socio-ambientales de ambos y a través de la modificación racional e informada de esos sistemas sociales, de las relaciones psicosociales en ellos establecidas y del desarrollo de (la) comunidad; todo ello, desde la máxima movilización posible de los propios afectados como sujetos activamente participantes en los cambios, no como objetos pasivos de ellos.”⁴¹

⁴⁰ SAZ MARÍN, Ana Isabel. “*Diccionario de Psicología*”. Colección Obras de psicología. Ediciones Libro-Hoby-Club. Madrid. 2000. Pág. 217.

⁴¹ SANCHEZ Vidal, Alipio. *Psicología Comunitaria*. Pág. 131.

Es decir que se encarga del análisis y comprensión del comportamiento de las personas en los diferentes sistemas sociales en los que se desenvuelven, si es necesario encamina sus acciones a la prevención de los problemas psicológicos, como pueden ser depresión, esquizofrenia, por nombrar algunos y psicosociales, como por ejemplo: drogadicción, delincuencia juvenil, fracaso escolar, o desintegración familiar que pudieran suscitarse a partir de las diversas relaciones que se establecen, o por el contrario se enfoca al desarrollo integral de las personas, generando alternativas a partir de los recursos y elementos psicosociales con que se cuente.

La psicología comunitaria es el conjunto de conocimientos y modelos teóricos que relacionan estructuras sociales y entorno cimentado con el ciclo vital de la persona y sus problemas (teorías del estrés y de crisis, apoyo social, modelo de salud mental positiva, competencia y doping, evaluación y análisis de problemas sociales y organización de servicios a la población).

Está constituida por una serie de estrategias, destinadas a promover el desarrollo óptimo de los miembros de las comunidades a través de procesos y métodos de **intervención psicosocial** que pueden ser: de consulta o intervención en crisis, desarrollo de recursos humanos para profesionales, de autoayuda, educación para la salud y redes de apoyo social.

Sánchez Vidal nos explica que "...la intervención en psicología comunitaria se da a partir de la planificación y organización - a nivel local, intermedio o centralizado- basada en las necesidades de la comunidad o poblaciones de riesgo. Teniendo como pilar fundamental los principios de Coordinación, Integración y Continuidad asumiendo las causas y efectos potenciales de la situación a resolver, ya que dichos procesos están centrados en el problema o persona."⁴²

Con ello marca la importancia de que toda acción que forme parte de la intervención debe estar cimentada en una planeación que toma como materia prima el análisis de causas y efectos potenciales, concentrando la atención en el problema o la persona afectada por éste.

⁴² SÁNCHEZ Vidal, Alipio. (1991) Pág. 113.

“Se establece una relación colaborativa, simétrica, recíproca, igualitaria y mínimamente distanciada entre el agente interventor y los receptores del servicio.

El agente interventor asume roles de dinamizador comunitario, analizador de sistemas sociales, y experto en la determinación de necesidades comunitarias; diseñador y ejecutor (parcial) de programas de “cambio social experimental”; investigador de campo y evaluador y diseminador de programas”.⁴³

A continuación se presentan los que para Sánchez Vidal son considerados los contenidos de la intervención en el ámbito de la Psicología, lo cual nos ayudará a entender mejor el desempeño de ésta profesión.

“Los contenidos de la intervención, el conjunto de estrategias y métodos distintivamente comunitarios usados para obtener los objetivos definidos son:

- a) *Prestación alternativa de servicios*, desde la optimización de recursos (intervención en crisis, consulta, educación social)
- b) *Prevención* (educación y promoción de la salud)
- c) *Desarrollo de recursos humanos* (voluntariado, para-profesionales, auto-ayuda)
- d) *Reconstrucción social* y comunitaria (comunidad convivencial y terapéutica, pisos asistidos, acogida familiar, grupos de ayuda mutua) y
- e) *Cambio Social* (organización de la comunidad, análisis institucional, abogacía social, desarrollo comunitario, creación de *settings (disposiciones)* y programas institucionales).⁴⁴

Por último, analizaremos lo que toca a Trabajo Social, respecto a sus principales características algunas de ellas similares a las de las profesiones anteriormente mencionadas; dicho análisis dará la pauta para comprender, la intervención social, específicamente en Trabajo Social.

⁴³ *Ibidem*. Pág. 114.

⁴⁴ SÁNCHEZ Vidal, Alipio, *Op. Cit.* Pág. 136.

Trabajo Social:

El Trabajo Social según Arellano Peña, es una disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva, como transformadora que los supere.

“Entendiendo a ésta profesión como una intervención intencionada y científica, por lo tanto racional y organizada, en la realidad social, para conocerla- transformarla, “⁴⁵ “trabajando con los hombres en el análisis de su contexto histórico y la planificación de cara al futuro.”⁴⁶

“Contribuye con otras profesiones a lograr el **bienestar social** de la población, que comprende un sistema global de acciones que respondiendo al conjunto de las aspiraciones sociales, eleva la calidad de vida de una sociedad;”⁴⁷ Todo ello “fundamentado en lo que se llama la *praxis social* también entendida como la **reflexión-acción**, que es lo que diferencia al Trabajo Social por su trato directo, continuado y cotidiano con la realidad social.”⁴⁸

Trabajo Social “no es simplemente ejecutora de lo que otras profesiones elaboran, investiga y transforma, apropiándose de una realidad concreta del trabajo, lo que comprueba sus conocimientos, los mejora en cantidad-cualidad y produce nuevos conocimientos, aportándolos al resto de las disciplinas sociales. Y en tanto opera en la realidad, fija sus principios, normas y procedimientos; insertándose en una práctica social científica.”⁴⁹

Otra capacidad importante es la de modificar los procedimientos a lo largo de la intervención por la constante evaluación, ya que puede suceder, que, las reacciones de

⁴⁵ ARELLANO Peña, Gumaro; García Salord Susana; Lázaro Jiménez, Elia Modesto Martínez, Socorro. “*Antología de conceptualización del trabajo social*” UNAM-ENTS 1988.p. 13.

⁴⁶ ARELLANO Peña, Gumaro; García Salord Susana; Lázaro Jiménez, Elia Modesto Martínez, Socorro, *Op. Cit.* 11.

⁴⁷ ARELLANO Peña, Gumaro; García Salord Susana; Lázaro Jiménez, Elia Modesto Martínez, Socorro, *Op. Cit.* 13. **(Nota aclaratoria: Debemos distinguir entre niveles y calidad de vida. Niveles está referido a lo que pueden tener los hombres (mejores viviendas, mejor salud, educación, ingresos, etc.). Calidad está referido a valor como hombres, en el sentido de plena realización de su ser junto a otros hombres).**

⁴⁸ ARELLANO Peña, Gumaro; García Salord, Susana; Lázaro Jiménez, Elia Modesto Martínez, Socorro. “*Antología de conceptualización del trabajo social*” UNAM-ENTS 1988.p. 11.

⁴⁹ ARELLANO Peña, Gumaro; García Salord, Susana; Lázaro Jiménez, Elia Modesto Martínez, Socorro, *Op. Cit.* 13.

la gente no concuerden del todo con las expectativas que se tenían contempladas por que están siempre en juego diversos intereses y por lo tanto en ocasiones se presentan obstáculos que se deben superar, modificando si es necesario los planes previamente elaborados.

Aída Valero tras un análisis de la definición a lo largo de la historia del Trabajo Social; un punto de vista sobre si se conceptualiza al Trabajo Social como una profesión o bien como una disciplina social, y a partir de la afinidad en el objetivo a lograr y los medios de que se vale la define así:

“El Trabajo Social es una disciplina que estudia al hombre en su situación social, a través de una tecnología social, que le permite determinar sus necesidades y carencias y promover la atención de las mismas, a fin de lograr su bienestar social”.⁵⁰

Profundizando sobre su definición, nos explica que la tecnología social es aquel tratamiento sistemático que indica la manera de analizar un problema para que valiéndose de los recursos materiales y humanos se orienta hacia la solución del problema. Es decir, es el enfoque científico de abordaje de los problemas apoyado en una metodología.

Por *situación social* ella entiende al conjunto de necesidades homogéneas que experimentan los grupos sociales, las condiciones y características generales de cada situación, permanecen de manera repetida por la relación dialéctica que sostienen a lo largo del proceso histórico de la sociedad, pero, sin embargo en cada caso de deben tomar en cuenta las particularidades que corresponden a la ocasión que nos ocupe.

Las *necesidades y carencias* pueden ser definidas a partir de las categorías de las diferentes actividades sociales permanentes o a largo plazo en ámbitos como la alimentación, el empleo, la vivienda, la salud, la educación, y los distintos servicios que requiere una sociedad para su bienestar.

⁵⁰ VALERO Chávez, Aída, *El Trabajo Social en México; Desarrollo y perspectivas*. UNAM. ENTS, México, 1999. Pág.133.

Sobre las características fundamentales de la formación comenta: “El profesional en Trabajo Social debe tener una conciencia de los fines y objetivos que se pretenden a partir de su práctica profesional, por lo cual su formación al ser polivalente, supone una dimensión de creatividad. Esto es, dicha formación le permite tener identidad profesional. Una claridad de su especificidad, comprender los fines de la profesión y las responsabilidades que conlleva, asimismo una visión de totalidad.”⁵¹

Mendoza Rangel explica cómo el trabajo social es una profesión, que se conserva un lugar específico en el ámbito de lo social, a pesar de que algunas disciplinas parecen tratar los mismos temas o de maneras similares.

“La mayoría de las disciplinas se mueven en la construcción del servicio que va a satisfacer la demanda y en la ejecución del mismo, o bien se mueve en el conocimiento de la necesidad y las causas o contextos que la generan. Pero en este espacio de la dinámica humana, que se genera entre una y otros, se desarrolla la tarea que le compete a la profesión.

Ahora bien, es precisamente esta ubicación la que le otorga a la profesión una naturaleza social.”⁵²

Sin embargo para Smalley “ Trabajo Social es la profesión basada en el reconocimiento de que en la compleja sociedad confluyen demandas frecuentemente conflictivas, en una inequitativa provisión de oportunidades, produciendo inevitables presiones cuando los individuos, ya sea solos o agrupados tratan de ubicarse plena y productivamente en ese contexto social”⁵³ del cual son pieza importante.

Señala que por la relación versátil entre el hombre y la sociedad, la misión del Trabajo Social es, entonces, “lograr que ésta se torne progresivamente productiva, promoviendo el bienestar con oportunidad de desarrollar el potencial que se gesta en cada uno de sus miembros, con el conocimiento de las responsabilidades recíprocas,

⁵¹ VALERO Chávez, Aída, *Op. Cit.* Pág. 134.

⁵² MENDOZA Rangel, María del Carmen, *Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales*, 2da. Edición Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A. C., Ediciones de 1996 México. 103 Págs. Pp.82.

⁵³ Idea tomada de SMALLEY, Ruth Elizabeth *Theory for social Work Practice*. p. 2 citada en MOIX, Manuel *Introducción al Trabajo Social*. Editorial Trivium. España, 1991 Pág. 231.

mediante el continuo desarrollo de los valores, costumbres e instituciones que fomentan tal bienestar y tal autorrealización para todos sus miembros.”⁵⁴

Para autores como Evangelista Martínez “el Trabajo Social se sintetiza en una actuación profesional que canaliza e interrelaciona, mediante métodos y técnicas todo tipo de recursos, servicios y beneficios sociales, de forma que las personas, grupos y comunidades no encuentren parcializada la atención que sus necesidades requieren, posibilitando el cauce apropiado para cada tipo de problemática, contribuyendo a generar organización y participación social.”⁵⁵

En seguida se plantea una perspectiva de la concepción que Nelia Tello tiene sobre el Trabajo Social, a partir de su explicación acerca de las características que debe tener el Trabajador Social.

Cabe mencionar, que ésta es considerada para la presente investigación, como una de las más completas formas de vislumbrar los elementos que conforman la definición de Trabajo Social como profesión.

Tello habla del Trabajador Social como “el profesionalista formado para intervenir en lo social; no más como auxiliar de otras profesiones, no más labor asistencial, no más filantropía ni revolución...será capaz de abordar su objeto desde una perspectiva interdisciplinaria, integral: sujetos (individuo, grupo, comunidad, sociedad en general) con necesidades y problemas que requieren de la intervención profesional que conduzca a cambios. Objeto que en su conjunción marca el espacio propio de la profesión: ni sujetos vistos en su comportamiento, ni tensiones sociales como segmentos del sistema.”⁵⁶

Después habla de la acción del Trabajo Social, complementando así las características de la intervención en ésta profesión, mencionando lo siguiente:

⁵⁴ SMALLEY, Ruth Elizabeth *Theory for social Work Practice*. p. 3; SMALLEY, Ruth Elizabeth *The funcional Approach to case- work practice cit. pp. 122-124 citada en* MOIX, Manuel *Introducción al Trabajo Social*. Editorial Trivium. España, 1991 Pág. 231-232.

⁵⁵ Evangelista Martínez, Elí. Red de Trabajo Social del Distrito Federal. Consulta de Blog en Internet.

⁵⁶ Plan de Estudios Aprobado el 10 de junio de 1996.Pág 1-2.

“La acción del Trabajador Social vincula procesos y actores a la posibilidad de intervención, elaboración de estrategias de acción con sentido, con intencionalidad sistemáticamente definida.”⁵⁷

Termina, sustentando lo anterior cuando dice que los trabajadores sociales formados bajo éstos lineamientos responderán “a la exigencia actual de contar con un especialista que a partir de diagnósticos precisos de realidades concretas, construya junto con la población, alternativas que posteriormente convertirá en modelos de intervención: de atención, de promoción y de prevención que busquen a través de la política, planeación y organización social, respuestas concretas para trascender resultados inmediatos en la búsqueda de una sociedad diferente.”⁵⁸

María del Carmen Mendoza Rangel define como objeto de intervención del Trabajo Social: “Un sujeto individual, grupal o colectivo que plantea una necesidad y se acerca a demandar su satisfacción a través de la solicitud de un servicio institucional. Es decir, nuestro espacio profesional se ubica en la tentativa decidida del sujeto por satisfacer sus necesidades de reproducción humana.”⁵⁹

Mendoza Rangel menciona tres partes o momentos integrantes del “proceso metodológico de aproximación a la realidad, mismo que es un proceso ascendente de crecimiento, ya que significa un permanente proceso de acumulación de conocimiento y experiencias, es decir de investigación-acción; dicho proceso va definiendo por si mismo las posibilidades de avanzar, en la medida en que se van construyendo las mediaciones necesarias.”⁶⁰

De estos momentos, el tercero corresponde a lo que llama la intervención, y a partir de la acción que se da en esta fase, “se cumplen los objetivos, cuando se cumplen las aplicaciones metodológicas, y cuando se obtienen los resultados profesionales.”⁶¹

⁵⁷ Plan de Estudios Aprobado el 10 de junio de 1996. Pág. 2.

⁵⁸ MENDOZA Rangel, María del Carmen Op Cit.

⁵⁹ MENDOZA Rangel, María del Carmen, *Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales*, 2da. Edición Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C., 2002, México. Pág. 65.

⁶⁰ Idea tomada de MENDOZA Rangel, María del Carmen, *Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales*, 2da. Edición Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C., 2002, México. Pág. 230.

⁶¹ MENDOZA Rangel, María del Carmen, *Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales*, 2da. Edición Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C., 2002, México. Pág. 96.

Mendoza Rangel, considera algunas partes componentes del momento de la intervención: caracterización de la situación, planeación, programación, ejecución, supervisión y evaluación.

Estas tres partes constituyentes del momento de la intervención, dan cuenta de lo completo que es el desempeño del Trabajador Social, ya que toman en cuenta distintos aspectos de la realidad, y van dando curso a la acción, según las características del contexto en el cual se inserta el profesional. A continuación se explican brevemente: la primera es la caracterización de la situación, que corresponde a lo que se llama diagnóstico; en segundo lugar la planeación que es donde se integran los programas y proyectos, la siguiente es la programación donde se delimitan las áreas de a intervención, los objetivos de acuerdo a las necesidades y se definen los tiempos adecuados.

En seguida plantea la ejecución que define así:

“La ejecución es la fase de la realización de los proyectos que se da sobre la base de organización de la población y de los espacios; de la delimitación de las funciones, la definición de responsabilidades y la delimitación de los canales de coordinación y comunicación de los distintos elementos que intervienen en el proceso. En este momento se forman comisiones, grupos y equipos y se definen los niveles y las instancias para la dirección del proceso”.

Es decir que aquí se cristalizan de manera operativa todos los proyectos planteados con anterioridad, y donde se da el espacio para la modificación de la realidad problemática con la que se encuentra el trabajador social en un principio.

A la ejecución le siguen las fases de supervisión y de evaluación, donde se vigila la correcta marcha de los proyectos en función de las estrategias y objetivos planteados y también donde se valora y miden las acciones, cumplimiento de objetivos, de metas y la correcta utilización de recursos así como el cumplimiento de las funciones profesionales respectivamente.

A continuación se presentan cuadros en los cuales Mendoza Rangel, explica de manera general el Proceso metodológico y las fases que componen la etapa de ejecución, así como sus técnicas e instrumentos característicos, a fin de entender de mejor manera en qué consiste.

Proceso Metodológico⁶²

Etapa I Conocimiento	Etapa II Planeación	Etapa III Intervención
Investigación Descriptiva	Análisis	Organización
Investigación documental	Elaboración Diagnóstica	Realización de Proyecto
Elaboración Marco Teórico	Programación	Supervisión
Elaboración Marco operacional	Elaboración de Proyectos	Evaluación
Recolección De información		Sistematización

FUENTE: SÁNCHEZ Rosado, Manuel, Coordinador. Manual de Trabajo Social. Número Uno. Serie de metodología y práctica del Trabajo Social. Editorial Plaza y Valdés 2da. Edición, 2004. 473págs. pp.231.

⁶² FUENTE: SÁNCHEZ Rosado, Manuel, Coordinador. Manual de Trabajo Social. Número Uno. Serie de metodología y práctica del Trabajo Social. Editorial Plaza y Valdés 2da. Edición, 2004. 473págs. pp.231.

ETAPA EJECUCIÓN

Fases	Técnicas	Instrumentos
Organización	Definición de funciones, mecanismos de coordinación y comunicación.	Organigramas y manual de funciones y normas.
Ejecución de proyectos	Promoción, motivación, sensibilización, capacitación, dinamización.	Guías, instructivos, guía de orientación, manuales
Supervisión	Observación, entrevista, talleres personalización.	Cuestionarios, informes, reportes
Evaluación	Análisis de resultados, medición de impactos, comparativos de resultados.	Instrumentos de medición, entrevistas y cuestionarios
Sistematización de la experiencia	Ordenamiento, correlación, racionalización y conceptualización.	Cuadros, matrices, gráficas, ensayos, artículos, tesis.

FUENTE: SÁNCHEZ ROSADO, Manuel Coordinador. Manual de Trabajo Social. Número Uno. Serie de metodología y práctica del Trabajo Social. Editorial Plaza y Valdés 2da. Edición, 2004. 473pags. pp. 234.

Según Carlos Eroles la intervención “se trata de un acto o de un proceso constituido por un conjunto de actos, la intervención implica siempre acción, es decir, conciencia y transformación de la realidad.

Toda acción supone la existencia de un diálogo, el entrecruzamiento de lenguajes, de horizontes de comprensión socio-culturales y de esquemas de comportamiento y pensamiento. Su producto es real cuando hay una transformación en acto, pero su resultado es también ideal, en la medida en que toda acción es pensada, es anticipada mediante el proyecto.”⁶³

Toda forma de intervención social se apoya en referentes técnicos, necesita de métodos y técnicas de acción y tiene una intencionalidad que viene dada por el marco ideológico, político o filosófico de quien realiza estas acciones.”⁶⁴

La intervención social se refiere a aquellas acciones que se plantean respecto de una realidad determinada, una vez que se han identificado las necesidades y recursos de una población, dichas acciones al llevarse a cabo implican como objetivo principal

⁶³ EROLES, Carlos. (Coordinador). *Glosario de Temas Fundamentales en Trabajo Social*. Argentina. 2001. Págs.105-106.

⁶⁴ ANDER-Egg, Ezequiel. *Diccionario de Trabajo Social*. Buenos Aires. 1995. Pág. 161.

promover, motivar o inducir al cambio en las condiciones, situaciones, actitudes y actividades que significan el origen de dicha problemática.

Todo ello se realiza a través de una constante evaluación de las fuerzas en conflicto que interactúan en el contexto del área de la intervención, para así potencializar los recursos existentes ya sea del propio profesional, del sujeto afectado o del entorno en sí; de tal manera que a partir de procesos de organización, participación, capacitación, gestión, y educación social, etc. es como se logra resolver la problemática que perjudicaba a la población, produciendo así los cambios necesarios en la realidad social correspondiente.

En el proceso de intervención social se ponen en marcha las diferentes técnicas y herramientas con las que cuenta el Trabajador Social, entre las que se encuentran el trabajo con individuos, familias, grupos o comunidades, la identificación de liderazgos formales e informales, la mediación, negociación, el manejo integral de una situación, en el entendido de que se debe actuar en las variadas esferas en las que se desenvuelve el individuo y con las diversas instancias que influyen en una población o comunidad, de tal manera que se tomen en cuenta los aspectos sociales, políticos, económicos en la medida de las posibilidades.

El profesional entra en contacto con la población e instituciones que sea necesario para optimizar el manejo adecuado de recursos, habilidades, aptitudes, actitudes y conocimientos tanto empíricos como de tipo profesional, de tal suerte que, el Trabajador Social funge como educador social, asesor, coordinador, capacitador, promotor, movilizador o representante respecto de la población, para llevar sus inquietudes, demandas, necesidades e intereses a las instancias correspondientes pero siempre con la convicción de que uno de los actores primordiales en éste proceso es la propia población que será la co-responsable de aquellos resultados que se lleguen a obtener, mismos que sentarán las bases para el bienestar social de la comunidad.

1.2 Componentes para caracterizar la Intervención Social.⁶⁵

Son aquellos parámetros que se establecen para analizar y evaluar de forma cuantitativa y cualitativa los elementos constitutivos de la intervención social. En sus diversos estudios en torno a la intervención social Galeana de la O⁶⁶ la establece estructura conformada por los siguientes componentes:

A continuación se explican brevemente:

■ **Visión del problema**

Ésta comprende una investigación que nos da cuenta de la realidad en la que se ha de intervenir, para así detectar las problemáticas que le caracterizan, a partir de ello jerarquizar la problemática y explicar las posibles causas, efectos y soluciones de la problemática, para así justificar la intervención.

■ **Perspectiva Teórica**

Es aquella que a partir de los planteamientos de una teoría permite la elaboración de aproximaciones o alternativas teóricas que den cuenta de las características que dependiendo de la problemática, deberán guiar las acciones de la intervención.

■ **Tesis con respecto a la situación problemática**

Con base a la explicación del problema abordado se elabora la tesis o los juicio (s) que implican los hechos, situaciones o variables a los que va dirigida la intervención del profesional y operacionalizan los contenidos y acciones específicas de quehacer profesional como posibles soluciones que se presumen necesarias para la problemática abordada.

■ **Estrategias**

Visión dirigida al campo operativo que permite viabilizar y agilizar la intervención a partir del potenciamiento de condiciones benéficas y sortear y eliminar obstáculos.

⁶⁵ **Curso de Recuperación y Construcción de Procesos de Intervención y Participación Social en la Práctica Comunitaria.** Galeana de la O, Silvia (coord.) Capacitación básica a participantes en el proyecto de Investigación *Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria: recuperación y fortalecimiento.* PAPIME PE-303005.ENTS-UNAM. 2006-2007.

⁶⁶ Galeana de la O, Silvia. Informe de investigación *Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria: recuperación y fortalecimiento.* PAPIME PE- 303005.ENTS-UNAM. 2006-2008. Pág.55.

Representan lineamientos que son ejes de las acciones concretas. Las estrategias permiten potenciar las fortalezas y oportunidades; eliminar los obstáculos y minimizar las debilidades para:

- Facilitar los procesos y acciones establecidos en la intervención
- Generar y construir caminos propicios para el alcanzar los objetivos establecidos
- Aligerar los procesos señalados en la intervención con el fin de alcanzar los objetivos, a partir de eliminar obstáculos

Las estrategias pueden ser condiciones, factores, elementos relacionados con: tiempo, espacio, condiciones de contexto y entornos, comportamientos y actitudes.

■ Tipificación de la intervención

Son aquellas características propias de la intervención profesional, se organizan según:

La dimensión, referida a cada una de las magnitudes y manifestaciones de lo social, como producto de la organización y las relaciones sociales que establecen los seres humanos para su supervivencia y desarrollo. Se clasifican en: unidimensional, multidimensional o de dimensiones asociadas, la selección de éstas depende de la concepción de la realidad.

Los sectores de la población a los cuales se abocan las acciones de intervención, según la prioridad establecida por la concepción de la realidad y la problemática detectada.

Los niveles de la intervención, tipos de sujetos sociales que le dan pauta al profesional para delinear y delimitar su escenario de intervención social en función de la problemática y vida cotidiana que presenta, el entorno en que se desenvuelve y el contexto en donde está inmerso. A manera de ejemplo se pueden enunciar los siguientes:



A continuación se explica manera amplia lo que corresponde a los Contenidos de la intervención, punto fundamental para la presente investigación.

Galeana de la O habla de los contenidos de la intervención, definidos como, clase o tipos de procesos, acciones y procedimientos que se articulan lógicamente en función de:

- 1) explicaciones del escenario sobre el que se intenta intervenir,
- 2) de una visión estratégica y
- 3) de objetivos dirigidos a modificar o transformar la situación problemática que se aborda.

Para la autora los contenidos,⁶⁷ dan cuenta de las características singulares o particulares y tienen como base: el problema u objeto de intervención, la finalidad de lo que se pretende hacer, y un marco conceptual y referencial que está integrado por un campo específico de conocimientos y por los enfoques y explicaciones del interventor respecto del problema que se pretende atender.”⁶⁸

⁶⁷ GALEANA de la O, Silvia. Informe de investigación *Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria*. ENTS-UNAM. 2006-2007. Pág. 35. El concepto de **contenido de la intervención social** representa una dimensión sustancial en el planteamiento de **modelos de intervención de trabajo social** de Silvia Galeana de la O, utiliza al concepto para englobar el conjunto tan heterogéneo de proceso y acciones profesionales desarrolladas específicamente en respuesta a la problemática social en sus diversas manifestaciones. El contenido se convierte en el planteamiento de la autora en una unidad de análisis significativa a partir de que le permite situar y dar centralidad a la intervención en trabajo social, como una condición para generar procesos de recuperación y construcción del hacer profesional, y de esta manera contrarrestar su ambigüedad estructural como campo profesional. Es importante mencionar que independientemente de que el **contenido** representa una unidad de análisis que le permite hacer un corte de las funciones de soporte de la matriz metodológica de la intervención social, no resta en su planteamiento de que las funciones de soporte son condición necesaria para la fundamentación, lógica y la eficiencia de la intervención social.

⁶⁸ GALEANA De la O, Silvia, y TELLO Peón, Nelia. **Intervención Social**. *Serie de cuadernos teórico prácticos desarrollo local y promoción social*. Número dos. Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social .México 2008. 44 Págs. Pp. 12.

Así los contenidos son procesos y acciones que se articulan de manera coherente y lógica, su ejecución permite operacionalizar la tesis de intervención planteada por el profesional como respuesta al problema que se pretende abordar, representan actividades específicas que constituyan el quehacer de trabajador social, de acuerdo al campo de acción que como profesión la caracterizan, estas acciones pueden incluirse en procesos de organización, participación, promoción, educación y gestión social.

La acción surge de la necesidad de hacer algo, las actividades son el conjunto de tareas que hacemos para lograr ese algo. La acción equivale a acto, obrar. Y las actividades lo conectan.

El contenido nos da cuenta de la esencia y naturaleza de la práctica de trabajo social, es decir que esta referido a las acciones, procedimientos y herramientas que el profesional pone en acto ante la atención del la problemática social atendida, en este sentido, son aquellos procesos que diseña y articula el profesional a partir de su lectura, análisis y jerarquización del problema social sobre el que interviene, se sitúa en la etapa de ejecución de la matriz metodológica de la intervención de trabajo social.

Es importante mencionar que las etapas de la investigación, diagnóstico y evaluación otorgan soporte y fundamento al diseño y realización de acciones del profesional generando condiciones para actuar con mayor certeza y científicidad, es decir, permiten otorgar al diseño y al actuar el rigor metodológico necesarios para ser más eficaces y eficientes en la atención de problemas sociales. En pocas palabras, no se podría objetivamente y con la suficiente validez y fundamento teórico y metodológico, diseñar la intervención y llevarla a cabo sin las mencionadas funciones de soporte.⁶⁹

■ **Objetivos de intervención**

Expresan la intencionalidad de la intervención, es decir, la finalidad con la que se pondrán en marcha las acciones, o aquello que se pretende lograr, para así dar solución integral a la problemática. Dichos objetivos deben representar una guía para el curso de las diferentes actividades que se lleven a cabo.

⁶⁹ Galeana de la o, Silvia *Informe de investigación de desarrollo local de la práctica comunitaria*. ENTS-UNAM. 2006-2007. Pág. 35.

■ Procesos

Integra una serie de actividades lógicamente relacionadas que utilizan insumos-personas, procedimientos, equipo, infraestructura para producir un resultado. Son aquellos procesos que, como parte fundamental de la labor del Trabajador Social se van generando en conjunto y para la comunidad con el fin de ir construyendo las bases para la solución de los problemas detectados previamente en la investigación.

Éstos pueden ser: organización social, participación social, promoción social, capacitación social, educación social, gestión social, potenciación del sujeto entre otros.

■ Programas y proyectos

Esto constituye la programación de las actividades previo a su realización, organizada sistemáticamente en programas y proyectos específicos considerando los recursos, medios, fines y tiempo con los que cuenta la población; todo ello en estrecha relación con la problemática detectada.

La intervención social para Galeana de la O; “es el conjunto de procesos y acciones articuladas con direccionalidad para enfrentar situaciones sociales reales, problemáticas y complejas de los individuos, grupos, comunidades y colectivos sociales que demandan la determinación de caminos viables que contribuyan a elevar su calidad de vida y hacer valer sus derechos sociales, a partir de potenciar tanto las condiciones como los servicios y recursos existentes en los propios sujetos y en su entorno , caracterizados esencialmente por la disparidad y desigualdad social.”⁷⁰

1.3 Niveles y Tipos de Intervención Social.

Como un resultado inherente a la multiplicidad de los problemas sociales, las constantes variaciones que va sufriendo la sociedad tras la interacción cada vez más compleja de los distintos actores y factores que la conforman; y al propio trabajo multi e interdisciplinario que debe caracterizar a la intervención para darles respuesta se han

⁷⁰ GALEANA De la O, Silvia, y TELLO Peón, Nelia. **Intervención Social**. Serie de cuadernos teórico prácticos desarrollo local y promoción social. Número dos. Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social .México 2008. 44 Págs. Pp. 5.

diseñando y acondicionando diferentes tipos de intervención que a su vez se agrupan en niveles según las distintas características de la intervención y los ámbitos en los que se desarrolla.

Los niveles de la intervención, según la manera en la que se brindará la atención pueden ser individual, grupal, comunitario o colectivos sociales.

El Trabajo Social de casos

“Busca orientar las intervenciones tendientes a abordar el conocimiento y la mejora de las situaciones sociales personales o familiares, el abordaje se realiza situación por situación.

El sujeto protagonista de esta estrategia es la persona, y el abordaje se concentra en las relaciones bidireccionales individuo-sociedad y en la personalidad, subrayando en gran medida, que ésta última es el resultado de aquellas.⁷¹” Mary Richmond (1995), hablando del desarrollo de la personalidad como objetivo, dice así: “la mente del hombre (y en el sentido más real la mente es el hombre) puede ser descrita como la suma de sus relaciones sociales [...] Cuando los desórdenes internos y externos amenazan la felicidad del hombre, sus relaciones sociales deben continuar proporcionando los medios principales para su recuperación.”⁷²

En el Trabajo Social de casos no resulta excepcional que el profesional recurra,...“en busca de cooperación y consejo a médicos, psiquiatras, educadores, sacerdotes, funcionarios públicos y parientes, y utilice instrumentos tales como colonias sociales, cursillos profesionales, parques y zonas de recreo, excursiones veraniegas, hogares adoptivos, etc. Las trabajadoras sociales de casos actúan continuamente como intermediarias y mediadoras al tratar de sacar el partido más inteligente de los recursos sociales organizados en el barrio y la comunidad.”⁷³

⁷¹(Richmond, 1995) citada en FERNANDEZ García, Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coord.). *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p. Pp. 424.

⁷² RICHMOND, Mary E. *El caso social individual y el diagnóstico social (textos seleccionados)*, Madrid, Talasa (este libro incluye un prólogo de M. Gavira de gran calidad: -una relectura de Mary E. Richmond-) citado en FERANÁNDEZ y ALEMÁN Coord. *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p. Pp. 424.

⁷³*Ibidem.*

“El *casework* ayuda a las personas a enfrentarse con un problema, cubrir una necesidad o recibir una prestación. Los medios para alcanzar estos objetivos son, según las necesidades de cada cliente, la movilización de las facultades dormidas del individuo, de los recursos apropiados de la comunidad o de ambas cosas a la vez.”⁷⁴

Para Manuel Moix, éste método “tiene como fin intrínseco la movilización de los recursos tanto internos – del individuo- como externos –de la comunidad- . Tales recursos existen ya actual o potencialmente, se trata de activarlos para satisfacer las necesidades del cliente, hacerlos aptos para afrontar dichas necesidades, de manera indiferente si en ocasiones se cargará más el acento a los recursos internos y otras a los externos.”⁷⁵

De tal suerte que, los individuos poseen en si mismos, o bien, en la comunidad todo lo necesario para llegar a la solución de los problemas que les aquejen; sólo es cuestión de poner en acción las habilidades del trabajador social, para identificarlos adecuadamente y poder movilizarlos según sea el caso de manera coordinada.

El Trabajo Social de Grupo

Es una estrategia para abordar problemas sociales personales mediante la organización de situaciones grupales. Aquí el individuo aparece como el sujeto protagonista de relaciones interpersonales dentro de una situación grupal que se va a convertir en experiencia emocional y educativa significativa.

“El grupo aparece como un medio estratégico en el cual aprender o modificar las relaciones que el individuo establece con su entorno social (ajuste social). La situación grupal que se construye vendría a ser un referente de situaciones sociales o micro-sociales.”⁷⁶

⁷⁴ BIESTEK, F.P. *Las relaciones de casework*, Madrid, Aguilar.(1966) Citado en: FERNÁNDEZ y ALEMÁN Coord. *Introducción al Trabajo Social*. Madrid. Trivium. . Pp.425.

⁷⁵ MOIX, M. (1991): *Introducción al Trabajo Social*, Madrid, Trivium. Citado en: FERNÁNDEZ y ALEMÁN. Coords. Pp.425.

⁷⁶ FERNANDEZ García, Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coords.). *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p. Pp. 432.

Según H. Northen “la práctica del Trabajo Social usa el grupo pequeño como contexto y como medio, a la vez, mediante los que sus miembros sostengan y modifiquen sus actitudes, relaciones interpersonales y capacidades para habérselas eficazmente con su entorno.”⁷⁷(Moix 1991).

“Además de cómo medio de tratamiento, el grupo también aparece como instrumento para valorar y/o diagnosticar necesidades, habilidades, comportamiento individuales, etc.

Los retos profesionales de éste abordaje se relacionan con la constitución de entornos grupales (la selección y motivación de los miembros, del proceso de diagnóstico personal y grupal) con la conducción dinámica de las sesiones alrededor de actividades concretas (las formas y dinámicas del funcionamiento de éstos grupos, los roles personales, el uso de actividades o programas por el grupo) con la evaluación personal y grupal (reconsideración de objetivos, resultados y procesos).⁷⁸

“Los principales medios de ayuda usados por el trabajador Social de grupo son:

- 1) la relación profesional cálida, comprensiva y encaminada a un fin existente entre el trabajador del grupo y el miembro del mismo.
- 2) La relación entre los miembros del grupo (el proceso de grupo).
- 3) La comunicación verbal (discusiones, “hablar”).
- 4) La comunicación no verbal (programa, juego, experiencia).
- 5) La elección intencionada del medio ambiente y su reacción.

“El trabajo de grupo es un trabajo individualizado con los miembros del grupo, en el grupo y a través del grupo”⁷⁹ (Konopka, 1968).

⁷⁷ Citado en FERNANDEZ García, Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coords.). *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p. Pp. 433.

⁷⁸ FERNANDEZ García, Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coords.). *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p. Pp.434.

⁷⁹ KONOPKA, G. (1968): *Trabajo social de grupo*, Madrid, Ed. Euroamérica. citado en FERNANDEZ García, Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coords.). *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p. Pp.435-436.

Existen otros enfoques de Trabajo con grupos, específicamente el de Grupo Operativo; una de sus exponentes es Pichón Riviere⁸⁰ que si bien, no es propiamente de Trabajo Social, puede contemplarse como una opción viable en materia de intervención social.

El Trabajo Social Comunitario

“Pretende orientar el abordaje de situaciones sociales colectiva mediante la organización y la acción asociativa... se enfrenta a la tarea de construir (crear) y mantener (sostener) un grupo en torno a la elaboración y a la aplicación de proyectos de desarrollo social...el grupo aparece como elemento de redensificación de la vida social de la población, de fortalecimiento político, de promoción y dinamización social, de participación democrática en la sociedad, etc.”⁸¹

“Dumas y Séguier (1997) diferencian en el seno de la acción comunitaria tres procesos: el proceso de concientización, el proceso de organización y el proceso de movilización.

...Las iniciativas consisten simultáneamente en: a) trabajar la identidad del actor, permitiendo la identificación colectiva de los miembros del grupo en un proceso de concientización; b) reforzar los vínculos de cooperación, a la vez internos y externos, en el marco del proceso de organización; c) construir una relación de fuerzas y negociar sobre los retos colectivos y sociales con los actores institucionales, a través del proceso de movilización.”⁸²

⁸⁰Pichón Riviere entiende que un grupo es un conjunto restringido de personas que, ligadas por constantes espacio temporales, el cual, articulado en su mutua representación interna, se propone en forma implícita y explícita una tarea que conforma su finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles. Así, de acuerdo al marco teórico de la psicología social, la meta de los grupos operativos es aprender a pensar. En efecto, no puede perderse de vista que el pensamiento y el conocimiento son producciones sociales. <http://psicologiasocial.idoneos.com/index.php/354954>.

⁸¹ FERNANDEZ García, Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coord.). *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p. Pp.427.

⁸² DUMAS, B. y M. Séguier (1997) *Construire des actions collectives. Développer les solidarités*, Lyon, Chronique Sociale. Citado en FERNANDEZ García, Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coord.). *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p. Pág. 427.

A partir de esto se establecen tareas y dimensiones del trabajo Social Comunitario que son construir y mantener grupos en torno a la elaboración y a la aplicación de proyectos de desarrollo social.

El más central de los tres procesos (que podrían ser ejes o dimensiones) antes mencionados es el de organización, pues el resto resulta complementario, ya que el proceso de organización colectiva según Dumas y Séguier “enlaza el conjunto de operaciones por las que un grupo latente, una fracción de población que tiene intereses comunes, se transforma en grupo organizado de manera eficiente, es decir, es capaz de promover sus intereses.”⁸³

Como tareas comunes a los procesos organizativos según los diversos autores del Trabajo Social Comunitario se pueden enunciar las siguientes:

1. “Descubrir necesidades y potencialidades del espacio social de que se trate (barrio, institución, colectivo social, etc.).
2. Tomar contacto, reunir a la gente, desarrollar la voluntad de trabajar para satisfacer necesidades (trabajar la conciencia de necesidad y de posibilidad de mejora).
3. Formar y establecer las estructuras colectivas, repartir las tareas.
4. Ayudar a identificar y elaborar objetivos, clarificarlos, establecer prioridades.
5. Mantener la organización activa.
6. Tener cuidado de las relaciones, ayudar a comunicar.
7. Apartarse y concluir.”⁸⁴

En cuanto a niveles de intervención distintos autores tienen su propia manera de clasificar o dividir la intervención social. Sánchez Vidal,⁸⁵ por su parte concibe dos niveles de intervención: *macro* y *micro* que implican a su vez conceptos de intervención y responsabilidades éticas relativamente distintas:

⁸³ *Ibidem*. Pág. 428

⁸⁴ FERNANDEZ García, Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coord.). *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p. Pp.429.

⁸⁵ SANCHEZ VIDAL, Alipio. “*Ética de la intervención social*” Paidós. T.S: España 1999. pág.74-76.

Nivel macro: en éste nivel, la intervención social implica un esfuerzo institucional, ya que será esta, la institución (ya sea pública o privada) el principal agente de cambio, de tal suerte que el trabajador social sólo será parte del proceso. La intervención contempla entonces ideología y modelos de ayuda profesional, pero también la filosofía social y política o la organización de la institución, la legislación y las políticas sociales del gobierno, además las tradiciones intelectuales (socialismo, liberalismo, etc.) que sirven de marco para los esfuerzos del cambio social.

Nivel micro: es acción social personalizada, en la que el agente de cambio es un profesional (o un equipo de varios profesionales), es el concepto habitual de intervención social como cambio profesional (más técnico y menos político) en el sentido de estar enmarcado en una ideología y un modelo de prestación de servicios profesional: trabajo social, psicología, etc.

Si se toma en cuenta una de las características primordiales que para este autor tiene la intervención social: “proceso complejo y multiforme del que el esfuerzo profesional es solo una parte importante pero limitada”; entonces se ajustará más la intervención social macro que la micro.

Sin embargo, “los instrumentos y la mayoría de los casos se centran principalmente en el nivel micro, tanto en el plano ético, como en el socio-interventivo ya que las definiciones y marcos operativos se desarrollan casi siempre en el plano profesional. La consideración de las responsabilidades éticas se centra tradicionalmente en las personas (los profesionales), difícilmente en las instituciones sociales (en cuyo caso estaríamos ya abandonando el territorio ético para entrar en terrenos políticos y sociales)”.

“En perpetuo cambio, impulsado por la dinámica de las interrelaciones hacia nuevos cuestionamientos, el trabajador social está constantemente a la búsqueda de nuevos vínculos entre lo que se sabe, lo que se hace y cómo se hace.”⁸⁶

⁸⁶DE ROBERTIS, Cristina. Traduc. Rafael Aragón. *Metodología de la Intervención en Trabajo Social* 1ª edición- Buenos Aires. Lumen 2006. 336p. pág. 201.

Cristina de Robertis plantea una clasificación que se ciñe a las intervenciones de tipo micro-social es decir lo que se refiere a los individuos, las familias y pequeños grupos.

Sugiere así distintos tipos de intervención que intentan disociar la acción de los objetivos que se persiguen resaltando que las acciones dependerán de cada trabajador social y de su propio estilo pero lo más importante son los objetivos que se persiguen en cada situación concreta.

Divide las intervenciones en directas e indirectas. Las intervenciones directas se caracterizan por su relación frente a frente entre el trabajador social y el usuario, donde ambos están presentes y son actores. Por su parte las indirectas implican la ausencia del usuario, es decir, donde sólo el trabajador social es actor y el usuario se limita a ser beneficiario. Pero que son importantes para garantizar la eficacia del nivel directo de actuación.

CLASIFICACIÓN DE LAS INTERVENCIONES

87

Intervenciones Directas

1. *Clarificar- apoyar*
La clarificación,
El apoyo
La comprensión de si mismo
2. *Informar-educar*
La información
La asistencia material
La educación
3. *Persuadir-influir*
El consejo
La confrontación
La persuasión
4. *Controlar-ejercer una autoridad*
El trabajo de seguimiento
Imponer exigencias y límites
El control
5. *Poner en relación-crear nuevas oportunidades*
Poner en relación
Apertura y descubrimiento
Utilización y creación de estructuras del medio y participación en ellas.
- 6 *Estructurar una relación de trabajo con el usuario*
Estructuración en el tiempo
Utilización del espacio
Focalización en objetivos de trabajo

Intervenciones Indirectas

1. *Organización-documentación*
La organización del espacio
La organización del tiempo
La documentación
2. *Programación y planificación de intervenciones directas*

Fases preliminares a la constitución de un grupo usuario
Organización de actividades de grupo puntuales
Elección de actividades de apoyo en el programa de un grupo
3. *Intervenciones en el entorno del usuario*
4. *Colaboración con otros trabajadores sociales*

La comunicación
La concertación
El trabajo en equipo
La consulta
5. *Intervenciones a nivel de organismos sociales*

⁸⁷ DE ROBERTIS Op. Cit. Pág. 202

Olga Lucía Vélez Restrepo⁸⁸ al respecto, considera que al Trabajo Social del siglo XXI le corresponde develar y superar las restricciones presentes de posturas que, como la anterior clasificación, se convierten en obsoletas e impertinentes para el momento actual, abriéndole paso a la incorporación de perspectivas Emic (desde adentro, procesos de observación participante, donde el investigador da cuenta de los fenómenos analizados desde su lógica interna, es decir desde adentro, tal y como ellos se presentan) como definitorias de la metodología de actuación profesional.

A su vez plantea una clasificación “basada en elementos comunes que distintos autores plantean sobre los roles y funciones del trabajo social a lo largo del desarrollo histórico de la práctica profesional. Ella expone como tipologías de actuación profesional: **la prestacional o asistencial, la preventiva, la promocional y la educativa.**”⁸⁹ Aclarando que en todas se presentan como procesos constantes tanto la gestión como la investigación.

La prestacional se orienta hacia la satisfacción de las necesidades básicas, (entendidas como carencias de tipo material), mediante la prestación de servicios sociales directos dirigidos a personas o colectivos sociales que requieren respuestas inmediatas para el advenimiento de una crisis o situación especial. Cuando se presentan circunstancias carenciales de carácter permanente que exigen atención directa planificada, acceso o movilización de bienes y recursos para superarla y/ o la remisión a las instancias o entidades administrativas encargadas de atender tales situaciones.

En la mayoría de los casos se enfoca hacia aquellos sectores de población que se apartan de los estándares mínimos de bienestar social establecidos

⁸⁸ VELEZ Restrepo, Olga Lucía. *Reconfigurando el Trabajo social; Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Colección Ciencias Sociales I Título 1. Trabajo Social. Ed. Espacio. Argentina, 2003. Pág. 69-73.

⁸⁹ La autora inserta al respecto una Nota: “No incluyo en éstas tipologías ni la gestión (gerencia) ni la investigación porque considero que las mismas no son tipologías específicas de la acción profesional. La gestión debe estar presente en todos los procesos como estrategia innovadora de la acción y la investigación debe soportar todo el ejercicio profesional, como eje transversal y definitorio del mismo, iluminando la reflexión y producción del conocimiento.” En: VELEZ Restrepo, Olga Lucía. *Reconfigurando el Trabajo social; Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Colección Ciencias Sociales I Título 1. Trabajo Social. Ed. Espacio. Argentina. 2003. Pp. 69.

oficialmente (excepto en situaciones de crisis generalizada, como guerras o desastres naturales).

Para el desempeño integral de este tipo de intervención resultan fundamentales procesos como la gestión y la educación, “para que la construcción de las políticas sociales de justicia y equidad sea un asunto que atraviese a grandes sectores de la sociedad” no solo a los más vulnerables.

La gestión bien implementada debe posibilitar procesos de construcción y reconstrucción de la realidad social mediante la potenciación y empoderamiento de los sujetos usuarios de los servicios y el establecimiento de modelos de gestión inspirados en principios éticos, humanistas y democráticos.

La promocional se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades- afectadas por determinadas situaciones- despliegan para asumir los cambios y superar las dificultades. Se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades.

La educación y la capacitación como estrategias de acción, cumplen un papel importante en este tipo de acción profesional, pues a través de ellas se concretiza el cumplimiento de sus objetivos promocionales y organizativos.

La preventiva opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas con miras a evitar su aparición. –enfatisa en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación de acciones proactivas, que permiten a las personas, grupos y comunidades prepararse para disminuir o contrarrestar la

vulnerabilidad social frente a ciertos eventos. Reconoce como principios rectores la capacidad interna de la autogestión o sinergia, presente en individuos y colectividades y apela a la educación como estrategia clave de la actuación profesional.

Muchas veces estos dos últimos modelos de actuación están ligados constituyendo momentos claves de un proceso complejo de actuación profesional

La educativa a pesar de ser una estrategia en otros niveles de actuación no debe reducirse a al terreno de lo formal e informativo, demeritando los procesos de comunicación e interacción que como constructores de significados, realidades y subjetividades, transitan por ámbitos sociales que desbordan **lo promocional** colocándose, como puntual de noveles tipologías de actuación promocional.

La educación en su forma más compleja re-sitúa los roles antes ejercidos por el trabajador social, dando cabida a una metodología donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades. Lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos sociales capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable.

Las anteriores modalidades centran la atención en lo público y sectorial; mas las tendencias contemporáneas le imponen al Trabajo social la necesidad de explorar y consolidar el trabajo en redes y ámbitos de lo privado y lo cotidiano como escenarios importantes de re-configuración metodológica.

Por otra parte los **tipos de intervención** van en función de aquellas actividades que se realizan durante la intervención dependiendo de la problemática de que se trate ya que las necesidades y problemas sociales son

múltiples tanto en sus causas como en sus efectos, y las condiciones de la población, también influyen como recursos para la solución de la problemática en cuestión.

Ezequiel Ander Egg⁹⁰ coloca otros niveles de tipos de intervención, más como estrategias o maneras de intervención.

Para él, desde la perspectiva de un programa de trabajo social, la **estrategia** se puede definir como el conjunto de acciones y procedimientos mediante los cuales se procura hacer efectiva cada etapa de un programa o proyecto, con el fin de que el mismo pueda realizarse desde el punto de partida hasta el logro de los objetivos finales.

Por su parte la **táctica**, es la adecuación de lo programado y de la estrategia a cada una de las situaciones coyunturales o hechos no previstos que se presentan durante el proceso ejecutivo.

Mientras la estrategia se preocupa de las operaciones del proceso total, la táctica se interesa por responder a las actuaciones de cada momento. Pero en la elaboración de una y otra, existen siempre dos aspectos principales:

a) Diagnóstico de la situación:

- recoger la información.
- Analizar los datos, hechos, problemas y fenómenos
- Establecer cursos de acción posible
- Determinar las consecuencias de cada línea de acción
- Escoger la línea de acción que sea más eficiente para alcanzar los objetivos propuestos.

b) Toma de decisiones:

* pasar a la acción propiamente dicha para realizar una actividad o una tarea en un momento y en una forma determinada.

⁹⁰ ANDER EGG, Ezequiel. *Metodología del Trabajo Social* Ed. Lumen 6ta. Reimpresión Buenos Aires 2003. Pág. 178.

Ander-Egg sugiere un cuadro donde explica que para cada problema – o causa de un problema- se determine el tipo de acción y de medidas necesarias (estrategia de acción), así como algunas sugerencias sobre los métodos y técnicas que resultan más apropiados para implementar cada estrategia; Mismo que se presenta a continuación:

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

Problemas o causas del problema	Tipo de acción necesaria (Estrategia)	Métodos y técnicas (Tecnología apropiada)
Falta de conocimientos	INFORMACIÓN	Carteles, radio, televisión, prensa, charlas, folletos, exposiciones, audiovisuales, etc.
Influencia negativa de otras personas	APOYO Y REFUERZO	Grupos de autoayuda, grupos de discusión, asociaciones y clubes, consejo familiar, etc.
Falta de aptitudes	FORMACIÓN	Demostraciones, estudios de casos, juegos educativos, talleres, etc.
Falta de recursos	MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	Entrevistas, visitas a grupos y organizaciones, reuniones comunitarias, mancomunidad de recursos, encuestas institucionales, consulta de guías de recursos, etc.
Conflicto de valores	ACLARACIÓN DE LOS VALORES Y TOMA DE CONCIENCIA	Improvisación teatral, juegos educativos, historietas, audiovisuales, juegos de roles, socio-drama, etc.
Falta de servicios	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	Observación participante, entrevistas en profundidad, contacto con líderes, informantes-clave, contacto global, foros comunitarios, grupos de creación participativa, etc.
Ingresos familiares insuficientes	GENERACIÓN DE INGRESOS Y/O CONSERVACIÓN DE INGRESOS	Autoempleo, micro-empresas, técnicas de gestión, autoorganización, modificación de hábitos de consumo, servicios comunitarios (guarderías, comedores), huertas orgánicas intensivas familiares.

(Este cuadro ha sido elaborado por María José Aguilar). FUENTE: Ander Egg. Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la Comunidad. 34ª edición corregida ampliada y mejorada. Buenos Aires. México, Lumen-Humanitas. P 229.

CAPÍTULO II: PRÁCTICA REGIONAL EN EL PLAN DE ESTUDIOS 1996.

Introducción

Los constantes cambios en las estructuras curriculares, de los planes de estudios de las instituciones de nivel superior en México se justifican, como parte de la necesaria actualización que se suscita tras diversas evaluaciones y análisis realizados al sistema educativo, con el fin de seguir renovándose; alcanzar un grado óptimo de competitividad, aprovechando los avances tecnológicos; y responder así al compromiso que se tiene con la sociedad, la cual, presenta en sí misma cambios vertiginosos.

Dicha actualización comprende entre otras cosas el mejoramiento en los procesos de formación de profesionales, así como el impulso a la participación de los sectores social y productivo en las áreas de la educación superior.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007 -2012 menciona que "...Una educación de calidad entonces significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo. Estos aspectos se trabajan de manera transversal en los diferentes niveles y grados de la educación y en los contextos sociales desiguales de los diversos educandos y se observan también en el balance entre información y formación y entre enseñanza y aprendizaje.⁹¹

⁹¹ http://www.oei.es/quipu/mexico/pnd_mexico_transformacion_educativa.pdf .Pág. 183

Un sistema de educación superior de buena calidad es aquél que está orientado a satisfacer las necesidades de desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; es promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio en entornos institucionales caracterizados por la argumentación racional rigurosa, la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad y la libertad.⁹²

Con esto se sustenta la importancia de que los profesionales formados en las instituciones de educación superior atiendan las necesidades de desarrollo del país en los distintos ámbitos, de ahí el énfasis que deberá ponerse en las características de dicha formación.

Otro elemento de relevancia es la promoción de programas educativos que acentúen aspectos formativos, con particular atención en los valores, el desarrollo social y humano, la diversidad cultural, y el cuidado del medio ambiente; que promuevan el aprendizaje efectivo, el trabajo en grupo, la formación de mujeres y hombres con iniciativa y el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes de acuerdo con sus necesidades específicas de formación, considerando entre otras cosas la vinculación con el campo respectivo de aplicación y generación del conocimiento.

Así pues, quede entendido el establecimiento de las diversas actividades promovidas desde los sistemas educativos que propicien una formación sólida potencializando los recursos que como estudiantes posean, en aras del aprendizaje efectivo con amplio sentido humano y de servicio.

Lo anterior nos pone en contexto con dos aspectos que, para fines de la presente investigación se analizarán a continuación: Los Planes de Estudio y las Prácticas Escolares como elementos fundamentales de apoyo en la educación de los profesionales de nivel superior.

⁹² Documento de Plan de Estudios de Licenciatura en Trabajo Social. ENTS-UNAM, 1996. Pág. 64

A lo largo de la historia en la Escuela Nacional de Trabajo Social el Plan de Estudios ha sufrido varias modificaciones, a fin de construir una mejora constante en lo que corresponde a los contenidos y las características de la formación de sus estudiantes.

Este capítulo se abocará a analizar lo correspondiente al Plan de estudios 1996, su origen, objetivos, estructura, enfatizando principalmente lo que se refiere a las prácticas escolares, en especial la práctica regional.

Estos cambios han surgido en respuesta de las necesidades que paulatinamente ha manifestado el país, porque al hacerse cada vez más compleja la problemática que presenta, se requiere una preparación más completa de los profesionales que, al integrarse al mercado laboral, deben hacer frente a esos cambios producidos por la sociedad que reclama sus servicios.

Las prácticas escolares constituyen parte fundamental de la formación de profesionales, ya que apoyadas en la teoría, complementan el proceso con elementos metodológicos, técnicos y prácticos que permiten al alumno adquirir habilidades, aptitudes, actitudes y destrezas necesarias para el adecuado desempeño de su labor, pues lo adentran ya sea de manera hipotética o real a ejecutar acciones propias de su quehacer profesional, además de orientarle en su vocación o pre-especialización, bajo la supervisión de profesores que ya sea tengan experiencia profesional enriquecida o bien que cuenten con el dominio de las actividades prácticas y aspectos técnicos de la profesión.

Otro elemento importante de las prácticas, es que con frecuencia se llevan a cabo, a partir de un enlace de la universidad o escuela correspondiente con instituciones en las cuales el alumno adquirirá la experiencia necesaria para desempeñarse de manera profesional, representando así una puerta de gran valía que potencializa las oportunidades laborales de los alumnos, ampliando su panorama y enriqueciendo su experiencia.

2.1 Características Generales del Plan de Estudios 1996.

Como ya se mencionó anteriormente para la modificación de los planes de estudios se llevan a cabo arduos trabajos de análisis que previo a la propuesta y establecimiento de algún plan de estudios como tal, dan cuenta de las condiciones en las cuales se encuentra la institución y las razones por las que resulta oportuno dar pauta a un cambio.

Para el surgimiento del Plan de estudios 1996 el procedimiento fue el mismo, pues tras observar que entre los objetivos y los contenidos de plan de estudios de 1977 no existía congruencia en el 40% de los programas y solo el 60% había una congruencia parcial y que los objetivos señalados explícitamente en los programas de las asignaturas no estaban relacionados con los contenidos temáticos o lo estaban de manera parcial se sugirió actualizar las asignaturas o bien modificarlas para brindar mayor apoyo a la práctica escolar sin modificar los objetivos.

También era necesario desarrollar en los estudiantes capacidades de síntesis, análisis e integración, haciendo efectiva la modalidad de talleres y seminarios como auxiliares en el proceso de enseñanza aprendizaje y articular mejor las asignaturas.

“Debido a las deficiencias que mostraba el plan de estudios 1977 se recurrió a la modificación curricular, que permite la organización para guiar la articulación de las asignaturas y contenidos que se orientan a partir de ella, generando las aproximaciones en el proceso de formación profesional.

Para lograr un proceso de formación profesional se implementaron modalidades más viables para la carrera de Trabajo Social. **La modalidad por áreas** del plan de estudios precisó los objetivos de cada una de ellas, tomando en cuenta las necesidades de la formación del trabajador social. Se establecieron los contenidos sustanciales, articulación y posibilidades secuenciales, conformando subáreas, en ellas se definieron objetivos en

función de la interrelación entre los objetivos generales del plan de estudios, el perfil del egresado y las funciones básicas profesionales.”⁹³ (Ver Anexos 1, 2 y 3)

Objetivo del Plan de Estudios 1996:

Este plan de estudios tiene como **Objetivo General** *“Formar en el estudiante una visión integral a partir de proporcionarle los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir, a través de la práctica de trabajo social, a fin de contribuir al desarrollo de los sujetos y su proceso de intervención en la realidad social.*

Y como **Objetivos Particulares:**

a) “Dotar al estudiante de un marco referencial histórico social que le permita comprender las articulaciones entre la dimensión económica, política y social de los procesos sociales.

b) “Proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan analizar el marco jurídico-administrativo del Estado de Mexicano y la política social e identificar los elementos que constituyen el ámbito de su quehacer profesional en los niveles institucional, local y nacional.

c) “Brindar al estudiante conocimientos para comprender los procesos biopsicosociales del individuo, grupo y comunidad y su relación con el ambiente físico, cultural y social, a fin de intervenir en su problemática específica.”

d) “Habilitar al estudiante en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, planeación, organización y educación social, para participar en la atención de problemas sociales”.

e) “Desarrollar en el estudiante un elevado nivel de conciencia crítica y propositiva que le comprometa a participar activamente en la atención de los problemas sociales.”⁹⁴

⁹³ Documento de Plan de Estudios de Licenciatura en Trabajo Social. ENTS-UNAM, 1996.

En general con este Plan se pretende dotar al alumno los elementos para hacer un análisis contextual de los fenómenos sociales, en sus dimensiones económica, política, histórico-social, cultural, para que a partir de la determinación de los recursos, sea capaz de planear estrategias de abordaje para la solución de los problemas, todo ello articulado en programas que conlleven la organización y participación de los diversos grupos sociales inmiscuidos en cada situación, es decir prepara a los estudiantes para la intervención desde los ámbitos individual, familiar, de grupos y comunidad.

El plan de estudios estipula, que el alumno debe cursar asignaturas de carga teórica distribuidas durante los seis primeros semestres de la licenciatura. Posteriormente la Práctica Escolar que incluye: Práctica Comunitaria, Práctica Regional y Práctica de Especialización desarrolladas en los semestres de séptimo, octavo y noveno respectivamente, con el fin de articular los conocimientos adquiridos.

El plan de estudios de 1996, plantea una duración de 9 semestres, para la carrera; donde se cursan 45 asignaturas obligatorias, quedando de la siguiente manera.

TIPO DE ASIGNATURAS	CRÉDITOS
16 TEÓRICAS	128
16 SEMINARIOS	96
10 TALLERES	50
3 PRÁCTICAS	92
TOTAL	366

En el Plan de Estudios 1996 se muestra una estructura particular de las asignaturas identificando, también el área a la que corresponden (ANEXO 1).

Durante los seis primeros semestres, los alumnos trabajan semanalmente seis horas-clase por lo menos cuatro días de la semana. En los últimos tres

⁹⁴ Documento de Plan de Estudios de Licenciatura en Trabajo Social. ENTS-UNAM, 1996.p 64

semestres de la licenciatura acuden a su centro de prácticas cubriendo un total de 30 horas semanales.

En el plan de estudios de 1996, se observaron una serie de limitaciones para la formación del trabajador social, una de estas es la desvinculación de los temas de las asignaturas de los primeros seis semestres y la práctica escolar. Debido a que los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos durante los semestres anteriores no se ponían en práctica, hasta los últimos tres semestres de la licenciatura, los alumnos carecían de información teórica metodológica, manifestando confusión entre conceptos, enfoques, métodos y técnicas.

Además existía otro factor de desventaja, el tiempo, ya que resulta insuficiente para desarrollar todo un proceso de investigación e intervención en cada una de las modalidades de la práctica (Comunitaria, Regional y de Especialización).

Esta situación hizo necesario plantear una reestructuración del plan de estudios 1996, misma que se aplicó a partir de la generación del 2003-1.

Dicha propuesta no implica cambios respecto a las horas de clase de asignatura, ni en el número de créditos, se abocó únicamente a la redistribución de las prácticas escolares, ampliándolas a dos semestres cada una, para lo cual se comienzan a cursar desde el cuarto semestre alternándolas con las materias teóricas, que también fueron reasignadas de tal forma que constituyan un apoyo oportuno para el proceso formativo. Cabe mencionar que tampoco se modificaron los objetivos o el perfil de formación.

La propuesta tiene como propósito central “Contribuir al óptimo desarrollo de los procesos de formación de los trabajadores sociales, mediante la vinculación de los aspectos teóricos y metodológicos con la práctica, permitiendo así la

orientación de las asignaturas con las prácticas concretas del Trabajo Social en el campo.”⁹⁵

Para tonificar el perfil profesional del Trabajador Social, se hicieron algunas modificaciones al Plan de Estudios 1996 en la generación del 2003-1 (ANEXO 2).

Dicha propuesta señala como principales características las siguientes:

Las asignaturas de Primero, Segundo y Tercer semestre proporcionan al estudiante contenidos básicos para situarlo y promover su identificación con la escuela, con sus compañeros y con la carrera.

Del cuarto al séptimo semestre se imparten cuatro asignaturas teóricas - metodológicas y se inicia con el desarrollo de la práctica escolar. En octavo semestre los alumnos cursarían tres asignaturas teórica - metodológicas y se realizara la primera fase de la práctica de especialización. En el noveno semestre los estudiantes solo cursarían dos asignaturas teóricas metodológicas y la última parte de la práctica de especialización.

La práctica escolar a comparación del plan de estudios 1996; se distribuye en dos semestres consecutivos para cada modalidad; es decir que, La práctica comunitaria se realiza durante los semestres de cuarto y quinto; la práctica regional en sexto y séptimo semestre, y la práctica de especialización en los últimos dos semestres de la licenciatura, octavo y noveno.

Con esta nueva redistribución de asignaturas se pretende que el alumno articule los conocimientos teóricos metodológicos con la práctica, además de obtener más tiempo para la realización de las prácticas escolares y obtener mejores resultados en la intervención en campo.

⁹⁵ Proyecto de Reubicación de las asignaturas del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social. División de Estudios Profesionales, Departamento de Enseñanza. ENTS-UNAM. P 1.

2.2 Objetivos y Estructura Metodológica de la Práctica Escolar y Práctica Regional

Primero analicemos un concepto que nos explica brevemente lo que se puede entender por práctica escolar:

“Orientación profesional por la práctica: serie de breves periodos de observación y práctica de varias ocupaciones en diversos lugares de trabajo, que tiene por objeto dar a quienes tienen poca o ninguna experiencia de trabajo, una idea de la naturaleza y condiciones de trabajo de esas ocupaciones, a fin de que consideren con más realismo la elección de su ocupación.”⁹⁶

La práctica escolar, en el Plan de Estudios 1996 es un elemento fundamental en la formación de los trabajadores sociales, pues establece como propósito: “articular los conocimientos teóricos metodológicos con la realidad y desarrollar en el alumno las habilidades intelectuales y prácticas que le permitan intervenir en la prevención, atención y solución de los problemas sociales en los niveles y áreas específicos de trabajo social”⁹⁷.

Representa el 25% del total de créditos del plan de estudios (92 créditos) y un total de 922 horas en terreno.

En la propuesta para el establecimiento del plan de estudios 1996 se plantean para la Práctica Escolar los siguientes objetivos:

Objetivo de Enseñanza Aprendizaje:

*Permitir que el alumno aplique en práctica los conocimientos teóricos aprendidos y que identifiquen a la profesión de Licenciado en Trabajo Social.

*Desarrollar en el alumno habilidades y destrezas que le preparen a la vida profesional.

*Sistematizar lo realizado para enriquecer el saber especializado.

⁹⁶ Formación Profesional: glosario de términos escogidos. Pp. 55.

⁹⁷ Documento de Plan de Estudios de Licenciatura en Trabajo Social. ENTS-UNAM, 1996 p. 91

*Participar con acciones específicas emanadas de su proceso de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo del país.

Objetivo Social:

*Realizar actividades que apoyen los servicios otorgados por la institución a la población.

*Dar respuesta mediante sus acciones a la problemática de la realidad social.

*Insertar al alumno a la realidad social.

La práctica escolar fue ubicada en los últimos tres semestres de la carrera (séptimo, octavo y noveno) con la intención de que los conocimientos adquiridos por el alumno a través de las asignaturas teóricas cursadas previamente, que se pretende apoyarán su intervención en la práctica.

La práctica comunitaria abarca el séptimo semestre, ésta se realiza tanto en el ámbito rural como en el urbano; corresponde a la práctica local la cual, habrá de llevarse a cabo en lugares pequeños, debidamente delimitados, que reúnan determinados requisitos establecidos con antelación.

Durante el octavo semestre, se lleva a cabo la llamada práctica regional, en ella, se pretende que el alumno aplique gradualmente sus niveles de intervención y los ámbitos de acción; desde una perspectiva metodológica, se prevé que dos o más grupos realicen su práctica de diversos sectores de una misma zona, con el propósito de que se implementen proyectos sociales que den respuesta integral a las demandas y necesidades de los colonos o bien, a una problemática común.

En el noveno semestre los alumnos podrán optar por incorporarse a una institución, o bien continuar en comunidad interviniendo en programas específicos que se desarrollen en cualquiera de las siguientes áreas: de salud, escolar, empresarial, de los derechos humanos, de la administración de justicia, penitenciaria, indigenista o de cualquier otro tipo que permita al estudiante especializarse en el ámbito de su interés.

El plan de estudios establece que el alumno deberá cubrir todo el proceso metodológico del trabajo social, ello obligará a que el estudiante se inserte en la comunidad y sistematice la experiencia, sin dejar de lado las etapas de investigación, planeación, intervención, evaluación y sistematización, éstas dos últimas deberán ser permanentes. También en la práctica regional, deberá cumplir con todo el proceso metodológico.

A pesar de que en el plan de estudios de 1996 se intenta rescatar en teoría la atención individualizada, la práctica escolar continúa orientada principalmente al trabajo comunitario.

A continuación se exponen unos cuadros extraídos del Plan de Estudios presentando los objetivos y actividades establecidas para cada una de las modalidades de la práctica escolar, y en el caso específico de la práctica comunitaria. Las etapas que la conforman, así como las actividades que a cada una conciernen.

La práctica escolar se lleva en un orden lógico, pues a lo largo del proceso de formación de los estudiantes se van adquiriendo diversos conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes, que se ven notablemente enriquecidas a partir de la puesta en marcha de diversas acciones a través de la práctica.

De tal suerte que, una vez dominado el nivel de la práctica comunitaria, un primer acercamiento con lo que es la investigación social, trabajar de la mano de las personas que habitan en los espacios donde ésta se desarrolla, diseñando y operando programas y proyectos de intervención, que den respuesta a las necesidades y problemas sociales; se puede entonces, como siguiente paso, extender el ámbito de influencia, con el establecimiento de regiones de trabajo en función de las características que presente un determinado espacio, geográfico-social, respecto de la problemática, de la población, de los recursos, etc.

En el entendido de que el alumno paulatinamente va siendo más hábil para incorporarse en la intervención social.

PRÁCTICA COMUNITARIA

OBJETIVO: Que el alumno se inserte en un ámbito local comunitario para aplicar los procesos de investigación, programación, ejecución y evaluación, a nivel individual, grupal o comunitario.

INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO TEMÁTICO	PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ESPECÍFICOS DE PROMOCIÓN, EDUCACIÓN Y ORGANIZACIÓN	EVALUACIÓN	RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA
<p>Inserción en la comunidad. Diseño y desarrollo de la investigación.</p> <p>Diagnóstico de problemáticas sociales.</p> <p>Diseño y manejo de instrumentos para el análisis estadístico.</p> <p>Interpretación de situaciones y procesos sociales.</p>	<p>Elaboración del plan general de actividades.</p> <p>Elaboración de proyectos específicos.</p> <p>Diseño de estrategias organizativas y administrativas para su implementación.</p>	<p>Organización de la participación de la población.</p> <p>Promoción actividades educativas.</p> <p>Dinamización procesos organizativos y autogestivos.</p> <p>Ejecución proyectos para atención a necesidades sociales específicas.</p> <p>Coordinación y concertaciones de recursos institucionales y comunitarios.</p>	<p>Evaluación de resultados de los proyectos.</p> <p>Valoración de la participación comunitaria.</p> <p>Recolección de opinión pública sobre los resultados.</p> <p>Medición del impacto.</p>	<p>Análisis del proceso pedagógico.</p> <p>Análisis de la práctica realizada.</p> <p>Sistematización de la información.</p> <p>Elaboración conceptual.</p> <p>Diseño de un modelo de intervención profesional.</p>

PRÁCTICA REGIONAL

OBJETIVO: Que el alumno se inserte en un ámbito regional y/o sectorial que le permita incorporarse al diseño, ejecución, asesoría y evaluación de programas específicos para una región o problemática sectorial determinada.

PRÁCTICA REGIONAL

I	II	III	IV	V
INVESTIGACIÓN REGIONAL O SECTORIAL	ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS Y PLANES DE DESARROLLO REGIONAL Y/O SECTORIAL.	PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE LA REGIÓN Y/O SECTOR	EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS	RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA
<p>Su intervención se basa en la investigación de las necesidades sociales y de los recursos institucionales regionales o sectoriales. Identificación de la estructura geográfica política y administrativa de la región.</p> <p>Elaboración de diagnósticos regionales y/o sectoriales. Se debe realizar en un horario de 90hrs. (3 semanas). Divididas en 30hrs. de taller y 60hrs. en campo.</p>	<p>En el su intervención es dentro de los estudios de correlación.</p> <p>Políticas proyectos necesidades sociales. Revisión de estrategias organizacionales.</p> <p>Identificación de los canales de apoyo estatal a programas regionales y factibilidad de la descentralización.</p> <p>Estudio de cobertura de programas sociales. Impactó social de proyectos previos. Este procedimiento se realiza en 2 semanas en un total de 60hrs distribuidas en 18hrs. para talleres y 42 en el campo.</p>	<p>Diseña estrategias para la implementación: creación de órganos consultivos ciudadanos, formación de redes de grupos comunitarios.</p> <p>Fijación de objetivos programáticos. Diseño de procedimientos para la implementación administrativa.</p> <p>Asesoría para el desarrollo de programas. Diseño y desarrollo de programas de capacitación para la participación de la población. Se realiza en un periodo de 8 semanas de 240hrs., destinando 48hrs. a talleres y 192 a campo.</p>	<p>Diseño de la implementación del proceso de evaluación y seguimiento de los programas; Diseño y desarrollo del proceso de seguimiento y evaluación de los programas, se realiza durante 1 semana de 30hrs., divididas en 12hrs. en talleres y 18 en campo.</p>	<p>Análisis de la práctica realizada.</p> <p>Sistematización de la información.</p> <p>Elaboración conceptual.</p> <p>Diseño de un modelo de intervención profesional. Se realiza en un periodo de 2 semanas de 60hrs, destinadas para el taller.</p>

PRÁCTICA ESPECIALIZACIÓN⁹⁸

I	II	III	IV	V
Inducción al proceso institucional	Análisis de las políticas sociales	Inducción a las funciones profesionales	Desarrollo de proyectos específicos	Recuperación de la experiencia

2.3 Contenidos y Características de la Intervención Social en la Práctica Regional

La Práctica Regional pretende afianzar y extender aquellos conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y destrezas adquiridas durante la intervención en la práctica comunitaria ya que le permite al alumno, ampliar el horizonte de intervención, así como acercarse a los criterios teóricos metodológicos para delimitar una región, a partir del análisis de políticas y planes de desarrollo regionales o sectoriales.

Esto es que previo a la puesta en marcha de las acciones será necesario conocer a fondo la realidad para así identificar las diversas causas y efectos de la problemática que nos ocupe, para de esa manera, abordarla desde diversas aristas, de tal suerte que unas acciones influyan satisfactoriamente ya sea de forma directa o indirecta en diversos aspectos de la problemática, abarcando así más de una esfera.

En general la intervención social constituye todas aquellas acciones que se ejecutan durante la operatividad de los proyectos establecidos para dar respuesta a la problemática de una región determinada. Para entender esto es necesario identificar algunas características que nos permitan establecer los parámetros sobre los cuales se ha de desarrollar la intervención

De esta manera el alumno adquirirá herramientas que nutrirán su formación delineando con más aplomo su perfil profesional ya que reiterará experiencias como lo son, la elaboración y aplicación de instrumentos para la investigación, el diseño de programas y proyectos de intervención, aprovechando así la

⁹⁸ NOTA: En el caso de la Práctica de Especialización, no se ha incluido el desarrollo de las fases que la componen debido a que para la presente investigación, lo más relevante es resaltar lo correspondiente a la Práctica Regional.

oportunidad que se le presenta mediante la práctica de corregir algunos aspectos y errores en su comportamiento profesional que haya identificado con anterioridad, perfeccionar técnicas y estrategias aprendidas.

El enlace institucional a mayor escala que en la práctica previa representa un elemento fundamental, para el desarrollo de ésta práctica, pues en ello radica una de las principales estrategias de intervención, es decir, optimizar los recursos institucionales con los que cuenta la región en la cual se trabaja, ligado esto, a un análisis del comportamiento de sus políticas y programas con miras a una red de apoyo que se identifique de manera más horizontal con los sujetos sociales, quienes a partir de la orientación del grupo de práctica, deberán identificar, ya sea como un recurso propio de la región, o bien como una alternativa que complemente los recursos que hasta entonces consideraban.

Otra alternativa es que a partir de la inserción en un espacio sectorial, el perfil vocacional del alumno pudiera verse fortalecido, al evaluar sus intereses, inquietudes e incluso sus habilidades para tratar ya sea una problemática en específico como por ejemplo, adicciones, violencia, o bien inclinarse hacia un sector determinado ya sea por ámbito (salud, vivienda) o por población (jóvenes, mujeres, etc.).

No queda fuera la retroalimentación en materia de recuperación de la experiencia a que debe ser motivado el alumno de práctica regional, para de esa manera completar la estructura metodológica del Trabajo Social, que se concretiza con el Diseño de un Modelo de Intervención Profesional,⁹⁹ desde la Práctica Escolar.

Ya que la utilidad de la intervención social no se limita únicamente a la solución de problemas de manera emergente, sino que las acciones constituyen la base

⁹⁹ Se plantea la posibilidad de diseñar un Modelo de Intervención, ya que en algunos procesos de práctica se retoma la postura de GALEANA De la O, Silvia. Coordinadora. *Promoción Social, una opción metodológica*. Escuela Nacional de Trabajo Social, Plaza y Valdez Editores. México 1999.166 págs.

para reinterpretar la realidad a partir de los efectos logrados, para así dejar testimonio teórico de lo realizado, de tal suerte que sirva de precedente para la solución de problemas similares en otros tiempos.

CAPITULO III: RECUPERACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL.

Se presenta un análisis e interpretación de los resultados correspondientes para extraer las propuestas de intervención que respondan a la problemática abordada, que sean congruentes con la realidad a la que se enfrentan y que además estén apegadas al proceso metodológico de la práctica regional, a partir de la recuperación de los contenidos de la intervención en Trabajo Social.

3.1 Análisis de la Intervención Social en la Práctica Regional.

REFERENTE METODOLÓGICO.

Para efectos de éste trabajo la presente investigación se refiere a intervención social de Trabajo Social como aquellas actividades que se estructuran de acuerdo a ciertas estrategias y líneas de acción previamente determinadas, que, tras el análisis de la realidad se planean y ejecutan, y que tienen como finalidad sustancial responder a la problemática detectada y que concretizan la acción.

La presente investigación es de carácter explicativo ya que tras el análisis de la información acerca de los contenidos de la intervención social y la recuperación de éstos en el proceso de la práctica regional, pretende extraer nuevas alternativas para articular los contenidos de la intervención social a las características de la realidad social en la que se inscriba la práctica y contribuyan así al enriquecimiento de referentes teórico-metodológicos de la intervención social del profesional de Trabajo Social.

Considera importante la recuperación de los contenidos de la Intervención Social vertidos durante la práctica regional que en éste sentido, por recuperación de los contenidos de la intervención se entenderán aquellas actividades específicas que constituyan el quehacer del Trabajo Social de acuerdo al campo de acción que como profesión la caracterizan, éstas

acciones pueden incluirse en procesos de organización, participación, promoción, educación y gestión social, etc., que los alumnos de la práctica regional llevan a cabo durante la ejecución de los programas o proyectos que hayan elaborado.

Tomando en cuenta que la objetividad de los contenidos de la intervención y su congruencia con las situaciones problemáticas que se abordan en la práctica regional, se ven impactadas por condiciones tanto previas al diseño de la intervención (que se derivan desde el proceso de investigación, programación y el proceso grupal, etc.), así como durante el desarrollo de la misma, es decir, se presentan condiciones y dinámicas en el entorno de los sujetos que influyen en la correspondencia del hacer con la realidad.

Lo anterior sirvió para plantear como hipótesis para la investigación las siguientes:

***H1** Los contenidos de la intervención social en la práctica regional no son congruentes con la realidad en la cual se pretende incidir.*

V. I. La realidad en la que se pretende incidir

V. D. Los contenidos de la Intervención Social

Ya que muchas veces, pese a que se realice un trabajo previo de investigación y se identifique cierta problemática, con la colaboración de la población directamente afectada y/o involucrada, las acciones realizadas por el equipo de prácticas, se desvían hacia opciones distintas, sin tomar en cuenta aspectos fundamentales de la problemática, como son sus principales características, causas, efectos, recursos, lo cual, lleva inminentemente a que el impacto logrado con las acciones implementadas no sea el esperado.

***H2** Los contenidos de la intervención social en la práctica regional no corresponden al perfil profesional del Trabajador Social.*

V. I. El perfil profesional del Trabajador Social

V. D. Los contenidos de la Intervención Social

Dadas las características del perfil profesional del egresado en la licenciatura en Trabajo Social, dictan que, con una formación teórica interdisciplinaria debe adquirir una visión integral de la realidad, para elaborar *propuestas metodológicas* de planeación e intervención para la atención a los problemas sociales, por medio de acciones encaminadas a dinamizar la participación de los sujetos en la búsqueda de alternativas a las necesidades sociales.

Éstas se establecen en la estructura del Plan de Estudios, contemplando diversos conocimientos, habilidades, actitudes. No obstante, las actividades que dan forma a los contenidos de la intervención social en la práctica dadas las mismas características contextuales que envuelven a la realidad, llevan a que al momento de sistematizar la experiencia como grupo de prácticas, no se identifica claramente su congruencia con las acciones ejecutadas o bien, lo que se realiza no corresponde a lo estipulado en el perfil, sin que esto signifique necesariamente una característica innovadora, antes bien constituyen acciones aisladas desarticuladas de la estructura curricular de la práctica escolar.

Ahora bien, para dar curso a las labores de investigación pertinentes se planteó como Objetivo General: *Recuperar los contenidos y formas de la intervención social que el alumno de la licenciatura de Trabajo Social ha desempeñado durante las prácticas regionales en un periodo que comprende de 1996 a 2005, para retroalimentar los referentes teórico-metodológicos que le dan soporte al proceso de práctica regional, así como sistematizar formas de intervención innovadoras.*

Desprendiéndose los siguientes Objetivos Específicos:

- 1 Identificar constantes en torno a los contenidos de la intervención para ponderar su correspondencia con el perfil del Trabajador Social.
- 2 Definir indicadores que permitan obtener los contenidos de la intervención social de las prácticas regionales del periodo que comprende de 1996 a 2005 para construir estrategias de intervención innovadoras.
- 3 Analizar los contenidos de la intervención social en la práctica regional de tal manera que sea posible determinar su justificación respecto a la realidad a la cual se pretende incidir.
- 4 Analizar los contenidos de la intervención social de los procesos de práctica regional y su congruencia con el proceso metodológico que para ella se establece con el fin de sistematizar formas de intervención innovadoras y enriquecer el proceso de la práctica escolar.

Esto fue posible gracias a la definición primero de los referentes teórico metodológicos e indicadores precisos que dieran soporte al análisis de la información. El proceso metodológico vivido en la presente experiencia es:

METODOLOGÍA

Capacitación

La primera etapa consistió en la capacitación del equipo de trabajo, para conocer el proyecto general denominado **“Modelos de Intervención de Desarrollo Local de la Práctica Comunitaria: Recuperación y Fortalecimiento”** financiada por el Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales de Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), que está a cargo de la Lic. Silvia Galeana de la O. el cual tiene como Objetivo General: “Construir modelos de intervención a partir de la recuperación, reflexión y

sistematización de las intervenciones de los grupos de práctica comunitarias del periodo 1996-2005 para el enriquecimiento y fortalecimiento teórico y metodológico de los procesos pedagógicos y de intervención de los programas de la práctica escolar en la modalidad de Práctica Comunitaria”

De dicho proyecto se derivan diversas líneas de investigación que son retomadas para la realización de diversas tesis, entre ellas la que compete al presente proyecto denominado “La Intervención Social en la Práctica Regional”

Durante el curso de capacitación se abordaron temas diversos, en la modalidad de taller, con la finalidad de unificar marcos conceptuales que dieron soporte y direccionalidad a su investigación.

En el curso se abordaron lo siguientes temas:

- Definiendo lo local.
- Práctica Comunitaria en la ENTS.
- La Intervención Social: conceptualización y elementos esenciales.
- Proceso metodológico – micro procesos de intervención.
- Concepto de Modelo de Intervención.
- Estructura de un Modelo de Intervención.
- Unidades de Análisis.
- Micro metodología para el diseño de Modelos de Intervención Social.
- Indicadores de Dimensiones de análisis para la construcción de procesos de participación social.
- Indicadores de Dimensiones de análisis sobre intervención comunitaria.
- Continuación: Procesos para Operacionalización de Indicadores.
- Presentación de Unidades de análisis de los participantes en el proyecto y su vinculación al proyecto central.

El objetivo final del curso de capacitación se centró en la identificación de indicadores de la unidad de análisis con la cual se trabajó la presente tesis, para diseñar el instrumento que serviría de herramienta para recuperar

información de los procesos de prácticas escolares (regional) contenidos en carpetas.

Diseño del instrumento:

El instrumento fue diseñado a partir de análisis de las hipótesis siguiendo el procedimiento para su operacionalización, que comienza descomponiéndolas primero en variables como se muestra a continuación:

***H1** Los contenidos de la intervención social en la práctica regional no son congruentes con la realidad en la cual se pretende incidir.*

V. I. La realidad en la que se pretende incidir.

V. D. Los contenidos de la Intervención Social.

***H2** Los contenidos de la intervención social en la práctica regional no corresponden al perfil profesional del Trabajador Social establecido para la Práctica Regional.*

V. I. El perfil profesional del Trabajador Social establecido para la Práctica Regional.

V. D. Los contenidos de la Intervención Social.

Enseguida se planteó la definición conceptual y operacional de cada uno de los conceptos que componen a las hipótesis para finalmente llegar al establecimiento de categorías específicas que a su vez se desglosaran en indicadores precisos que dieran cuenta de lo que se pretendía analizar durante la revisión de los productos de las prácticas escolares.

Para ello se definieron diferentes categorías e indicadores que a continuación se presentan en un cuadro, mismos que permitieron vislumbrar aquellos parámetros que serían tomados en cuenta en el momento de la recuperación de los contenidos de la intervención.

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

CATEGORÍAS	INDICADORES
VISIÓN DEL PROBLEMA	INVESTIGACIÓN
	PROBLEMÁTICA DETECTADA
	JERARQUIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA
	DIAGNÓSTICO
PERSPECTIVA TEÓRICA	TEORÍA
	PROPOSICIONES
	AJUSTE
TESIS CON RESPECTO A LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	APLICACIÓN
	ARGUMENTO
TIPIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	DIMENSIONES
	SECTORES
	NIVELES
	CONTENIDO
OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN	PLANTEAMIENTO
	CORRESPONDENCIA CON LA PROBLEMÁTICA
	FUNDAMENTO PARA ACCIONES
	PROGRAMACIÓN
PROGRAMAS Y PROYECTOS	DISEÑO
	RECURSOS
	RELACIÓN CON LA PROBLEMÁTICA
	EJECUCIÓN
	RESULTADOS
PROCESOS GENERADOS	ORGANIZACIÓN SOCIAL
	PARTICIPACIÓN SOCIAL
	PROMOCIÓN SOCIAL
	CAPACITACIÓN SOCIAL
	EDUCACIÓN SOCIAL
	GESTIÓN SOCIAL
	POTENCIACIÓN DEL SUJETO
	EVALUACIÓN
SISTEMATIZACIÓN	
CONOCIMIENTOS	APLICACIÓN
	ADQUISICIÓN
HABILIDADES	APLICACIÓN
	ADQUISICIÓN
ACTITUDES	ESCUCHAR
	INVOLUCRAMIENTO
	CRÍTICA
DESTREZAS	APLICACIÓN
	ADQUISICIÓN

FUENTE: OPERACIONALIZACIÓN CONCEPTUAL DE LAS HIPÓTESIS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN. (SÍNTESIS)

Las categorías consideradas para el trabajo fueron: Visión del problema, Perspectiva Teórica, Tesis con respecto a la situación problemática, tipificación de la intervención, objetivos de la intervención, programas y proyectos, procesos generados, evaluación, sistematización, conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas.

Entre las más importantes están aquellas que se contemplan dentro de los contenidos de la intervención en los programas y proyectos, ejecutados, (diseño, recursos, relación con la problemática, ejecución y los resultados obtenidos, objetivos planteados para la intervención).

Sobre todo en los distintos procesos que el grupo de prácticas logra generar en la población a partir de la intervención, los cuales incluyen acciones encaminadas a la: promoción social, organización social, participación social, capacitación social, educación social, gestión social, la potenciación del sujeto, (fortalecimiento de identidad local, integración social, comunicación entre la población con las instituciones y autoridades).

Se elaboró entonces un instrumento que se compone de 88 preguntas, abiertas y cerradas. Algunas cerradas por las opciones tan concretas en que se podía basar la información que arrojarían, mas se incluyeron preguntas abiertas, dado que los aspectos que se evalúan en gran parte son cualitativos, por lo que requieren de una explicación más extensa. (Ver Anexo 4).

TRABAJO DE CAMPO

Se realizó entonces la definición de criterios de inclusión y exclusión que sirvieron de soporte para la selección del Universo de Trabajo de acuerdo a las características de los materiales de la práctica regional estableciendo que plasmaran las etapas del proceso interventivo (investigación, planeación, ejecución, evaluación y sistematización) de las cuales al azar fueron asignadas 17 carpetas para hacer el análisis respectivo de la información.

Se realizó una lista del total de 162 carpetas que contengan la información de las prácticas regionales del periodo que comprende de 1996 a 2005.

El instrumento se aplicó a procesos contenidos en carpetas de prácticas regionales correspondientes al periodo de 2000 a 2005 que es la fecha en que se aplicó el plan de estudios 1996, a que se aboca esta investigación.

Se realizó a continuación la selección y análisis de los contenidos significativos que reflejen de manera constante el actuar profesional de Trabajo Social en las prácticas regionales.

Quedando de la siguiente manera distribuida por año:

2000-2 1 proceso

2001-2 1 proceso

2002-2 2 procesos

2003-2 3 procesos

2004-2 5 procesos

2005-2 5 procesos

Enseguida se realizó una selección y análisis de los contenidos significativos que reflejan de manera constante el actuar profesional de Trabajo Social en las Prácticas Regionales.

3.2 Constantes y Divergencias de los contenidos de la Intervención Social.

En éste apartado se verá el análisis correspondiente a aquellos aspectos de los contenidos de la intervención social que suelen ser más comunes o más frecuentes de encontrar en las prácticas regionales que es lo que se llama constantes, así mismo, se plantean a la par aquellas características poco comunes encontradas en los casos estudiados, es decir lo que sólo unos pocos realizan o bien particularidades que le otorgan la diferencia, a esto le hemos llamado divergencias.

Para ello se ha dividido el trabajo en diferentes categorías como:

Visión del problema; en la que se contempla desde la fase de la investigación, la problemática detectada con sus características, causas, efectos, y posibles soluciones.

Propuesta metodológica de la intervención; que se refiere a aquellas propuestas metodológicas que sustentan desde diversos planteamientos la intervención con respecto a la problemática o bien si los grupos de prácticas establecen algunos indicadores que les permitan apoyar el seguimiento de la propuesta metodológica adoptada.

Tesis con respecto a la problemática; que se refiere a aquello que se tiene prospectado respecto a las estrategias que se implementarán y a los logros que se pretenden alcanzar para así dar solución a la problemática que se presenta.

Tipificación de la intervención; en la que se delinea el carácter de la intervención en función de las dimensiones desde las cuales se aborda la intervención, los sectores de la población hacia los cuales se dirigieron las acciones, los niveles abordados ya sean individual, grupo, colectivo o regional y contenidos.

Objetivos de la intervención, donde se analiza si estos son de desarrollo comunitario o de atención de problemas con una perspectiva comunitaria, pues es en función de los objetivos que puede darse la base para el establecimiento de las acciones, que éstos sean congruentes con la problemática de que se trate.

Programas y proyectos, para saber si el grupo de prácticas previo a la etapa de la intervención, programó las acciones realizadas mediante el planteamiento de programas y proyectos, si éstos corresponden a la problemática, que se detectó, si dieron en alguna medida solución a la misma y los recursos tanto institucionales como humanos con los cuales los grupos de prácticas contaron para la operación de dichos proyectos, ahora bien dada la premura del tiempo de prácticas, también es importante considerar si dichos proyectos realmente se ejecutaron.

Procesos generados; que se refiere a aquellos aspectos de la promoción social que durante el desarrollo de las acciones el grupo de prácticas logra generar o bien potencializar en la población, en éste apartado se analiza desde las características organizativas de la población a la llegada del grupo de prácticas e identificar las fortalezas y debilidades de las mismas, la organización social, capacitación social, educación social, actividades de sensibilización, estrategias como la identidad local, la integración social, la adquisición de compromisos entre la población en pro del bienestar social, la toma de decisiones, el liderazgo y la relación de la población con las instituciones y autoridades en función del aprovechamiento de los recursos existentes y la gestión de algunos otros.

Además de la ejecución de los proyectos es importante dar cuenta de los resultados que ésta arroje para lo cual se analizan aspectos como son la Evaluación, donde se revisa si se llevó a cabo dicho proceso y las características del mismo, ya sea de carácter cualitativo o cuantitativo, y los cambios que a partir de la evaluación se `pudieron apreciar respecto de la situación inicial.

Otro elemento indispensable para el análisis de los contenidos de la intervención es la Sistematización pues en ella se analiza si el grupo de prácticas desarrolló algún modelo de sistematización, los conceptos de ésta, y las aportaciones teóricas que pudiera arrojar la práctica, así como las conclusiones que de ella deriven.

Y por último aspectos del perfil profesional del Trabajador Social desglosado éste en conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes y destrezas ya sea aplicadas durante el proceso de la práctica regional o bien las adquiridas o fortalecidas durante la intervención.

Visión del problema

Uno de los primeros elementos que conlleva el proceso de intervención social en Trabajo Social, en las prácticas escolares de tipo regional es aquella visión del problema que forma parte del plano de realidad que se construye en lo abstracto, para que, a partir de ello se determinen, mediante la elaboración de un diagnóstico, las líneas de acción, de acuerdo a la problemática identificada tomando en consideración, las posibles causas y efectos de la problemática, así como las soluciones tentativas que pudieran dársele.

El hecho de que la investigación para la intervención en la práctica regional no siempre se realice durante el semestre que le corresponde, se debe a la limitante de tiempo, es por ello que se realiza durante la práctica comunitaria para terminar el proceso durante el espacio asignado a la intervención en región, ampliando quizá un poco el área que abarquen la pesquisa de información o enfocándola a una problemática específica.

Lo anterior puede apreciarse mejor en la gráfica titulada “Semestre en que se realizó la investigación” que se presenta más adelante; en ella se refleja que mientras en 7 de los casos analizados la investigación se realizó durante el semestre de práctica regional, un número importante de 5 casos, la investigación se realizó durante el 7mo. Semestre correspondiente a la práctica comunitaria.

Otra característica de la práctica regional, consiste en la vinculación con alguna institución, que les comparte sus necesidades, y el grupo de práctica se aboca a realizar actividades, previamente establecidas en el marco institucional; limitando en algunos casos, la creatividad, y oportunidades que tienen de desenvolverse durante su formación profesional.

Sin embargo, lo anterior no pretende demeritar el hecho de que sería conveniente en todo caso, mejorar la habilidad de los encargados de los grupos de práctica para que en la vinculación con instituciones, se tenga el cuidado de que, mediante las actividades que se realicen en colaboración con los miembros de la institución, los alumnos sean capaces de aplicar y desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes como profesionales de Trabajo Social, ya que justamente el vínculo con diversos actores es una de las orientaciones claves en la práctica regional., indicado desde el propio plan de estudios

En cuanto al Tipo de Investigación Roberto Hernández Sampieri establece cuatro tipos de investigación¹⁰⁰ de igual valor e importancia.

¹⁰⁰ “EXPLORATORIA: El objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación mas completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano. Identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones Posteriores o sugerir afirmaciones. Pocas veces constituyen un fin en si mismos.

DESCRIPTIVAS: El propósito es describir situaciones y eventos. Decir como es y como se manifiesta determinado fenómeno. Buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga. Miden los conceptos o variables a los que se refieren. Se centran en medir con la mayor precisión posible. A diferencia de los primeros que se centran en descubrir. La investigación Descriptiva requiere considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder. Pueden ofrecer la posibilidad de predicciones, aunque sean rudimentarias.

CORRELACIONALES: este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables. Miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. Saber como se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. La correlación puede ser positiva o negativa. Si es positiva, significa que sujetos con altos valores de variable tenderán a mostrar altos valores en la otra variable. Si no hay correlación indica que las variables varían sin seguir un patrón sistemático entre sí.

EXPLICATIVAS: Van mas allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos, están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales.”

Mas, para efectos de la presente investigación, también se tomó en cuenta la investigación de tipo Diagnóstica¹⁰¹ que corresponde al **82%** de los casos, constituyendo así lo que más comúnmente se realiza, en la cual *un elemento clave es la jerarquización de problema, que dará pauta a las líneas de acción, estableciendo claramente elementos como las causas y efectos de la problemática, lo cual resulta información sumamente importante que apoye las estrategias que se utilizarán durante la intervención.* Algunos grupos de prácticas mencionaban que realizaron la investigación, con el propósito de elaborar un diagnóstico social.

Velez Restrepo, menciona claramente que el “diagnóstico es una actividad investigativa de carácter empírico tendiente a la elaboración de razonamientos y juicios analíticos que permitan la construcción de hipótesis o supuestos – sobre la situación a abordar-anticipando la evolución o desarrollo de la misma”¹⁰². Lo cual concuerda con los indicadores que se ejemplifican en el siguiente cuadro.

¹⁰¹ “LA SITUACIÓN” problema es un todo, un sistema que interrelaciona distintas necesidades no atendidas. Los problemas que surgen en cualquier aspecto de la vida humana suelen ocasionar reacciones en cadena, debido a que el hombre constituye un todo dinámico interrelacionado, que reacciona ante el todo dinámico del ambiente en que está inmerso. HARRIS, H. *El Trabajo social Individualizado*. Madrid. Rialp, 1970 Pág. 45 Citado en CARME, Rubí. *Introducción al trabajo social* ; presentación de Teresa Rosell. Escola Universitaria de Treball Social: Llar del Llibre, S.A. EUGE Barcelona 1992.141 Págs. pp. 19. quien al respecto introduce la siguiente Nota: Frecuentemente, en la terminología profesional, a ésta unidad de atención se le denomina “situación” , y a los elementos que han permitido valorarla “evaluación diagnóstica”

¹⁰² VELEZ Restrepo, Olga Lucía. *Reconfigurando el Trabajo social; Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Colección Ciencias Sociales I Título 1. Trabajo Social. Ed. Espacio. Argentina, 2003.Pág. 63.

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA	
INDICADORES	<p>*JERARQUIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA. *INDAGAR LAS CAUSAS Y POSIBLES EFECTOS DE LA PROBLEMÁTICA. *ESTABLECEN LÍNEAS DE ACCIÓN.</p>
EJEMPLO¹⁰³	<p>La investigación se hizo con la finalidad de identificar la problemática primordialmente para incidir en la solución de ésta.</p> <p>PROBLEMÁTICA DETECTADA: Adicciones, inseguridad, vagancia, delincuencia y pandillerismo; contaminación, basura, excretas de perro en las calles; problemas de vivienda, desintegración social y familiar; la presencia de la base de microbuses y el tianguis permanente; mendicidad e invalidez, problemas de vivienda y baches, desempleo.</p> <p>SE JERARQUIZÓ: 1 adicciones, 2 inseguridad pública y 3 contaminación ambiental. El grupo <u>elaboró programas por nivel de atención</u>.</p> <p>CAUSAS: menciona que la seguridad y la vigilancia son escasas, la contaminación ambiental es generada principalmente por el ineficiente sistema de recolección de basura, por la instalación del tianguis y la instalación de la base de microbuses que acarrea perros callejeros que defecan en la vía pública, aunado todo ello a la inexistente cultura ambiental.</p> <p>EFECTOS: el problema de las adicciones afecta la convivencia y la calidad de vida, la inseguridad pública afecta la calidad de vida individual y colectiva, provoca la proliferación de personas que se dedican a delinquir y vagar, así mismo la corrupción es tal que la población prefiere resolver problemas individuales y no colectivos. La contaminación tiene consecuencias en la salud.</p> <p>SOLUCIONES: Los talleres de adicciones se dieron a los niños por ser los más vulnerables, con la información, sensibilización, participación y organización de sectores como la escuela y la familia se pueden llevar a cabo acciones para prevenir las adicciones, fomentar la cultura ambiental, y en el caso de la seguridad pública, Propiciar la organización y participación social de la población en general, para coadyuvar a la construcción de la seguridad pública.</p>

FUENTE: Cita textual de un caso en especial de Carpeta de Práctica Regional periodo 2000-2005.

¹⁰³ Cita textual de un caso en especial de Carpeta de Práctica Regional periodo 2000-2005.

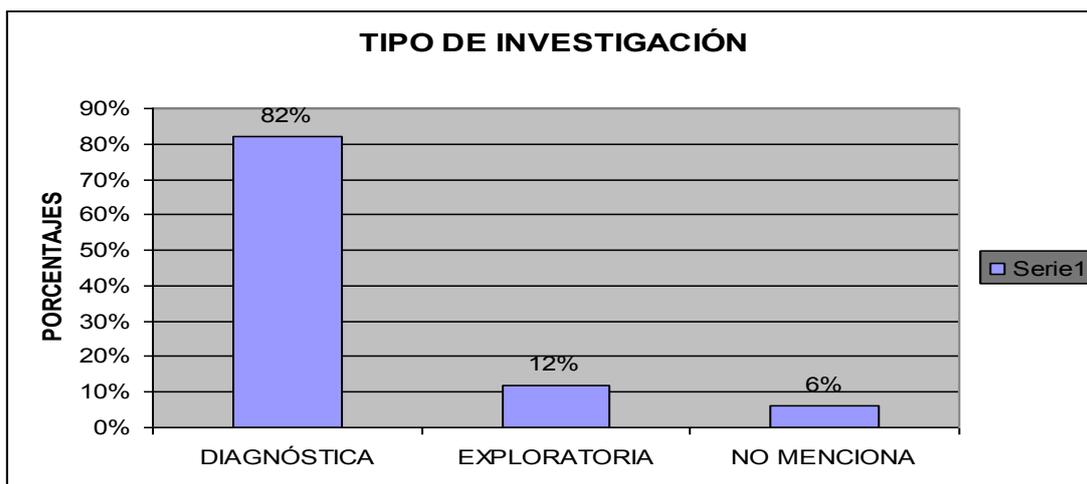
Maite Martín Muñoz, menciona que “el diagnóstico social ha sido, a lo largo de la historia del Trabajo Social el único concepto asumido universalmente como plataforma fundamental de la acción o intervención social y paradójicamente quizá el que haya sido menos elaborado y desarrollado conceptualmente.

En la actualidad, y respondiendo al reto de nuevas corrientes teóricas, la profesión precisaba dotarse de un modelo de Diagnóstico Social que aglutinando observables, recogiera la multiplicidad de variables a tener en cuenta para la emisión de una valoración diagnóstica.

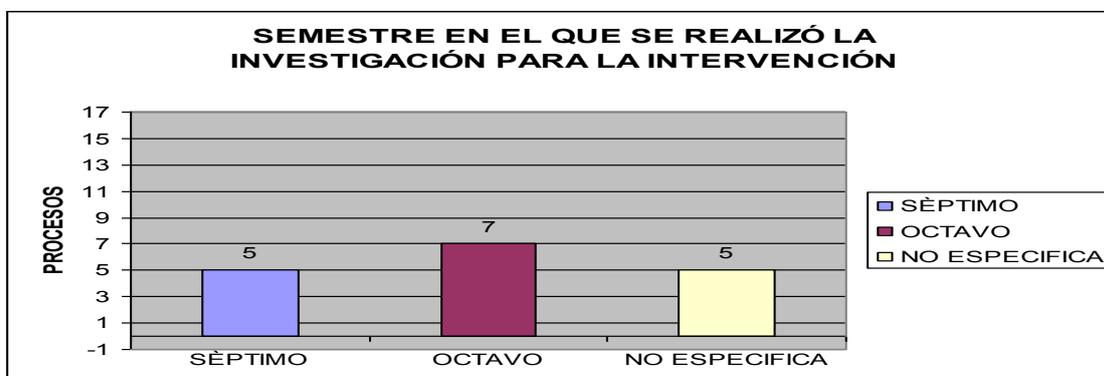
Este constructo sistemático ordenado y racional, posibilita el análisis de la realidad desde un enfoque múltiple y globalizador, permitiendo la contrastación, verificación y evaluación de la práctica profesional.”¹⁰⁴

En las dos próximas gráficas, se muestra el tipo de investigación realizada, así como el semestre en el cual fue elaborada, resaltando con un **82%** la diagnóstica, sin embargo; hay procesos en los cuales la investigación se realiza, pero no precisamente con miras a la elaboración de un diagnóstico, sino, se caracteriza más bien por ser de tipo bien sea exploratorio (**12%**), pues no se perfila hacia la elaboración formal de un diagnóstico. Y también se dan los casos en los que no se realiza la investigación, por lo tanto no se mencionan sus características.

¹⁰⁴ <http://www.diagnosticosocial.com/index.php/> mmartin@diagnosticosocial.com



Fuente: 17 Carpetas de Prácticas Regionales del periodo 2000-2005. ENTS, UNAM



Fuente: 17 Carpetas de Prácticas Regionales del periodo 2000-2005. ENTS, UNAM

Y aún así, a pesar de que el grupo de prácticas mencione haber realizado un diagnóstico, no siempre se especifica la jerarquización, por medio de la cual se ordena a la problemática según su importancia, su prevalencia, trascendencia, o viabilidad de intervención, o por lo que el diagnóstico queda incompleto.

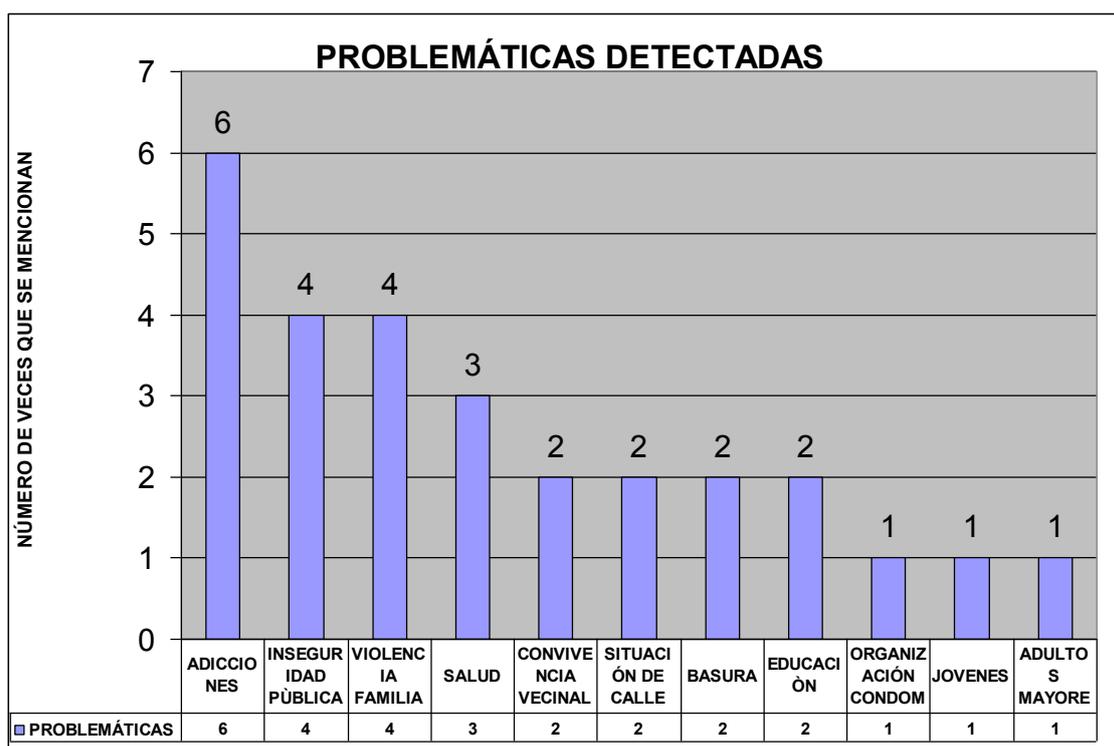
La participación de la población en el proceso de investigación es importante, para identificar los aspectos más trascendentales de la problemática, aquello que es conveniente saber para incidir en un cambio.¹⁰⁵

¹⁰⁵ La participación significa que la gente intervenga estrechamente en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan sus vidas. Es una potenciación de las personas para que participen del desarrollo y se beneficien de él. Una estrategia global de desarrollo humano implica ampliar opciones y un mayor empoderamiento de las personas para facilitar el acceso de las mismas a una gama mucho más amplia de oportunidades. Sierra Fonseca, Rolando. *Integración social y equidad en la perspectiva del desarrollo humano sostenible* 305 S17 1 DESARROLLO HUMANO.1ª ed. –Tegucigalpa Honduras: PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. 2001-11-29 22p. Pág. 16

En este aspecto, independientemente de que metodológicamente existe el respaldo de lo que se llama Investigación Participativa, la colaboración de la población durante la etapa de la investigación, en el total de los casos analizados es sólo proporcionando información, ya sea a través de pláticas informales, entrevistas estructuradas o bien a partir de la aplicación de instrumentos. No es común que se contemplen otros ámbitos de la población en la investigación, así que no hay mayor involucramiento.

En la investigación, como ya se mencionó, se identifica la problemática que aqueja a la población de la región, para determinar, sus diferentes aristas de causas y efectos, con ello establecer las posibles, soluciones, cabe mencionar que las problemáticas sociales tienden a correlacionarse.

A continuación se presenta una gráfica con aquellas problemáticas detectadas durante la investigación en los procesos de práctica regional. Nótese que las problemáticas superan el universo de carpetas analizadas (17), esto se debe a que en la práctica regional la investigación suele arrojar más de una problemática por entorno, cuando no hay precisamente algún tema que preocupe de manera especialmente particular a toda la población de manera única, es por ello que, son más las problemáticas que se reflejan en la intervención recordando que la realidad es la que debe dar la pauta para la actuación de los profesionales, en este caso de los grupos de práctica.



Fuente: 17 Carpetas de Prácticas Regionales del periodo 2000-2005. ENTS, UNAM

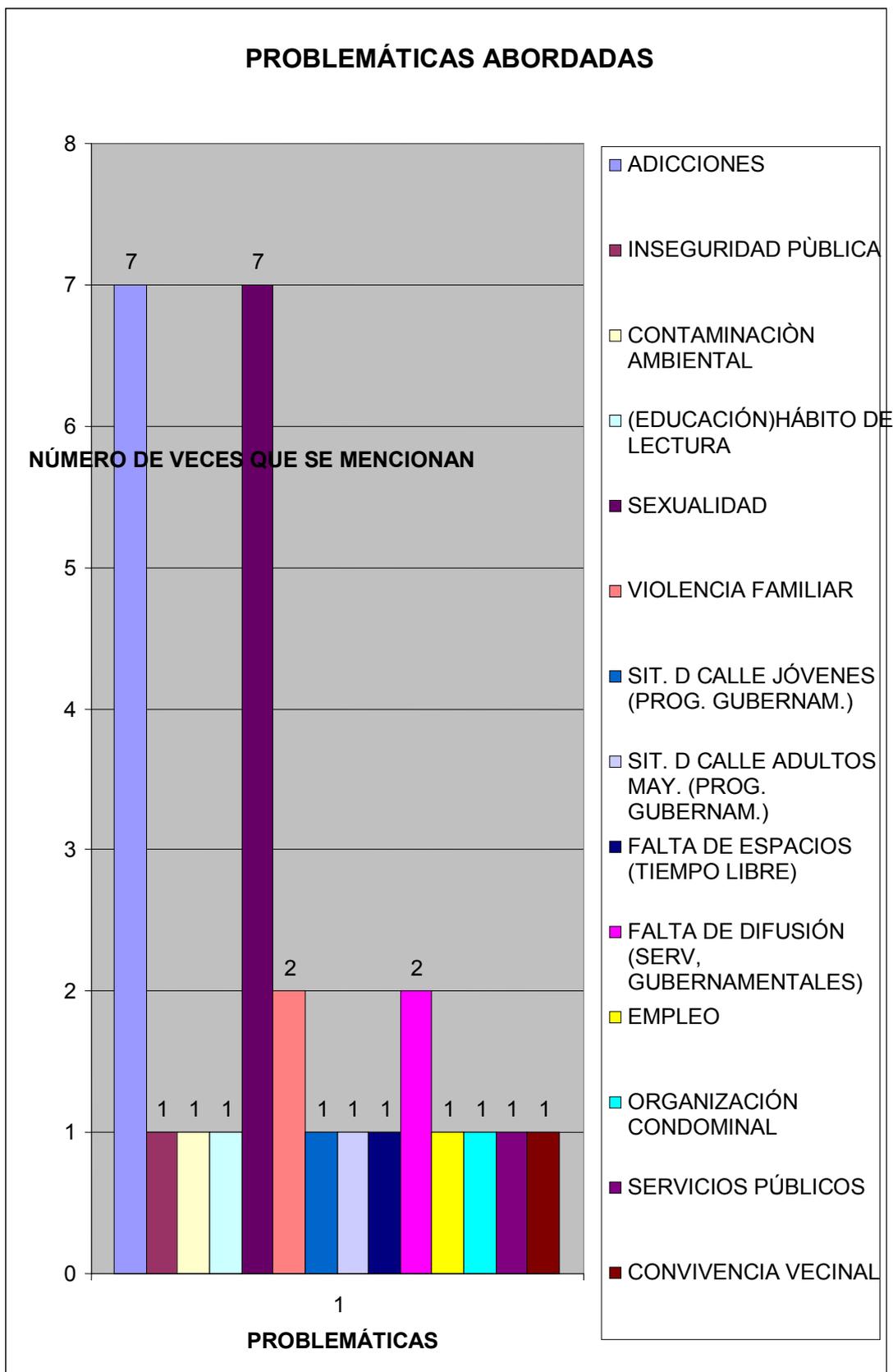
Mas, por las condiciones en que se da la práctica, en cuestión de enlaces institucionales, condiciones de espacio, preparación del grupo de prácticas, factores estructurales (derivados de las inconsistencias de la administración pública) o la participación de la población, la problemática que se aborda durante la intervención, no siempre ataca las causas más profundas o bien se abordan problemáticas no detectadas.

A continuación se presenta un cuadro donde se muestra, como en algunos casos las problemáticas detectadas, no son del todo coincidentes con las problemáticas que se abordan durante la intervención.

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

PROBLEMÁTICA DETECTADA	POSIBLES CAUSAS DE LA PROBLEMÁTICA	PROBLEMÁTICA ABORDADA
<p>Alcoholismo en las familias; 38% de familiares de los alumnos ingieren bebidas alcohólicas. Inicio de los adolescentes en alguna adicción, 41% registran haber ingerido bebidas alcohólicas alguna vez y 29% fuman ocasionalmente.</p>	<p>Mencionan que: Toda adicción obedece a su medio ambiente familiar y social así como al cultural del grupo étnico y económico político-religioso al que pertenece determinando la facilidad para conseguir drogas, la oportunidad para emplearlas y la predisposición por un deterioro emocional de los (as) jóvenes para continuar empleándolas por habituación, tolerancia y dependencia física.</p> <p>En las familias les es permitido beber a los chicos, aún cuando éstos son menores de edad.</p> <p>Respecto al tema de sexualidad las causas son: La falta de información en la escuela, escasa comunicación con sus padres y la información que se transmite en la red social.</p>	<p>Inicialmente a las adicciones, pero a petición de los alumnos de la secundaria, también se abordó la problemática de la sexualidad.</p>

FUENTE: Cita textual de dos casos en especial de Carpeta de Práctica Regional periodo 2000-2005.



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000-2005. ENTS, UNAM

Pues se tiene la visión de que con informar oportunamente a la población, acerca de las características, causas y efectos de ciertas problemáticas, se va

a resolver la situación y no siempre es suficiente, pues algunos problemas presentan raíces de tipo más estructural requiriendo un grado de sensibilización ó *concientización* (1 caso), compromiso y participación activa de la población, no solo como receptora de información, sino como generadora de acciones concretas y sobretodo de una constancia, es decir que no sean motivados solo por la inmediatez, sino que se le de un seguimiento a los programas implementados. Que se vuelvan auto-gestivos, de manera que en un futuro inmediato puedan prescindir de la intervención directa de los trabajadores sociales.

Perspectiva Teórica de la Intervención

Toda intervención social debiera sustentarse en la interpretación de la realidad, así como en el abordaje operativo en alguna teoría entendida ésta como:

“Es un conjunto de constructos (conceptos), definiciones y proposiciones relacionados entre sí, que presentan una visión sistemática de fenómenos especificando relaciones entre variables, con el propósito de explicar y predecir los fenómenos.

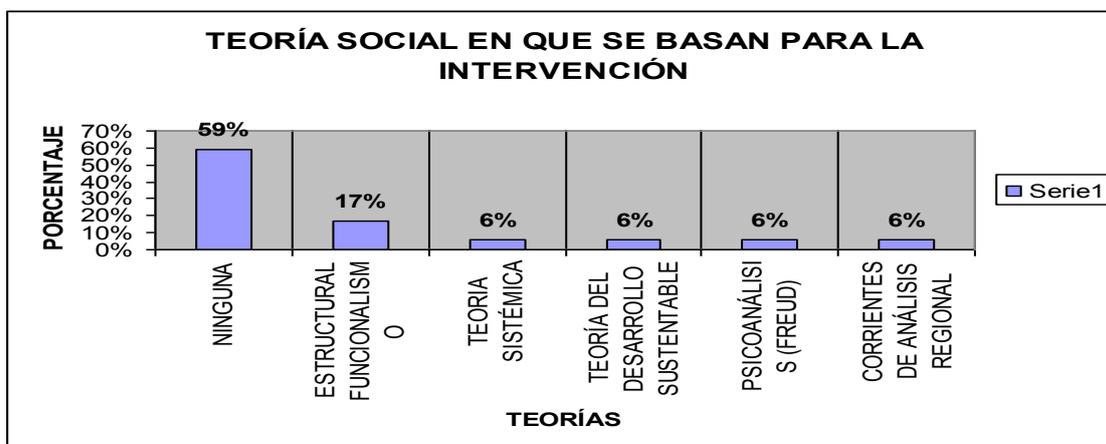
Las teorías como consumación de la explicación pueden acompañarse de esquemas, diagramas o modelos gráficos.”¹⁰⁶

En éste sentido, se encontró que la mayoría de los procesos de práctica, **(53%)** no refleja con claridad el sustento de alguna teoría, otros en cambio, se inclinan en mayor medida por el Estructural Funcionalismo **(17%)**, otros la Teoría Sistémica **(6%)** Materialismo Histórico **(6%)**. En la misma proporción algunos casos se apoyan en teorías intermedias como son la Teoría del Desarrollo Sustentable **(6%)**, Psicoanálisis **(6%)**; Por último, en una carpeta, el

¹⁰⁶ **Curso de Recuperación y Construcción de Procesos de Intervención y Participación Social en la Práctica Comunitaria.** Galeana de la O, Silvia (coord.) Capacitación básica a participantes en el proyecto de Investigación *Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria: recuperación y fortalecimiento.* PAPIME PE- 303005.ENTS-UNAM. 2006-2007.

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

grupo de prácticas menciona que se apoyó en diversas corrientes para el análisis regional, como son: Neoliberalismo, Materialismo, Capitalista (6%)¹⁰⁷.



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000-2005. ENTS, UNAM

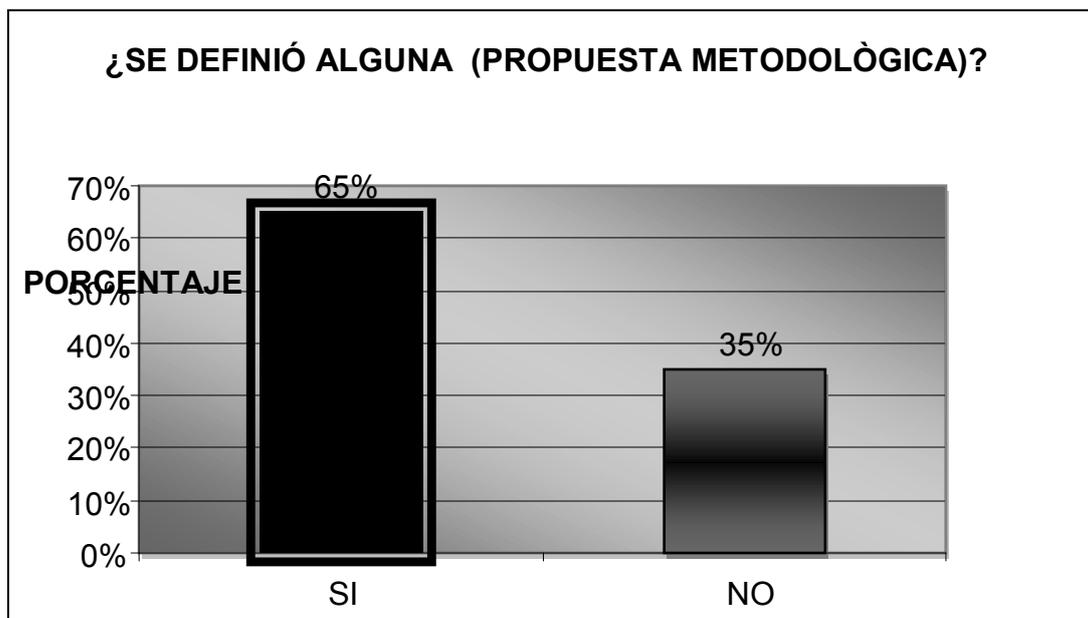
Otra opción viable para llevar a cabo la intervención en la región es que el propio grupo de prácticas defina o bien adopte como soporte una propuesta metodológica que se aproxime al abordaje propio de la problemática en cuestión.

En este sentido las tendencias muestran a quienes se basan en alguna propuesta metodológica que lleva implícita un referente teórico y un proceso para conocer y actuar en la realidad (65%). Resaltando las siguientes:

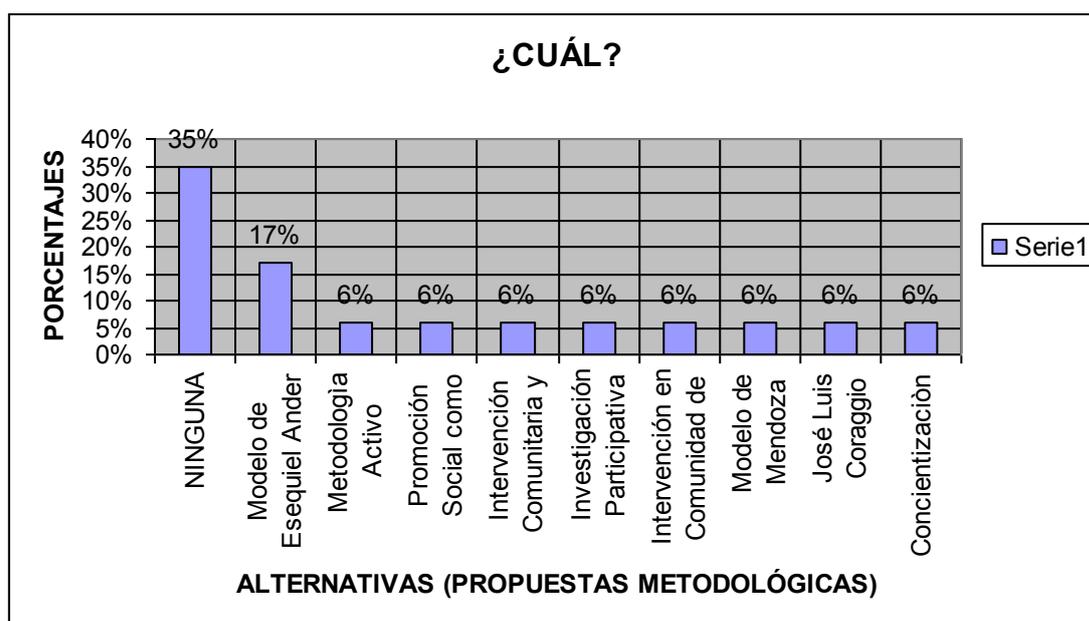
PROPUESTA O PROCESO METODOLÓGICO	%
DISEÑO DE MODELOS DE INTERVENCIÓN	(6)
INTERVENCIÓN COMUNITARIA Y PROMOCIÓN SOCIAL	(6)
INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA	(6)
MODELO ANDER EGG INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPACIÓN	(17)
METODOLOGÍA ACTIVO PARTICIPATIVA	(6)
MODELO DE INTERVENCIÓN EN COMUNIDAD DE NATALIO KISNERMANN	(6)
MODELO DE MARÍA DEL CARMEN MENDOZA RANGEL	(6)
LA CONCIENTIZACIÓN	(6)
METODOLOGÍA DE JOSÉ LUIS CORAGGIO	(6)
TOTAL	65

Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

¹⁰⁷ Cita de una Carpeta de Práctica Regional que presenta en un cuadro éstas vertientes, como corrientes para el análisis regional.



Fuente: Carpetas de Prácticas Regionales del periodo 2000-2005. ENTS, UNAM

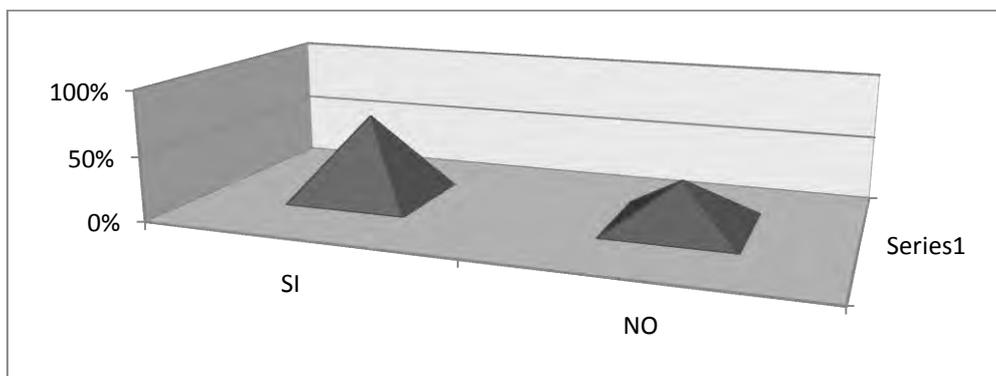


Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000-2005. ENTS, UNAM

Estas metodologías en un **(65%)**, resultan en alguna medida congruentes con la problemática abordada, pues contemplan entre sus líneas principales, la prevención; en algunos casos como un elemento importante el hecho de crear el clima de confianza en la población, logrando que ellos se abrieran más para comprender mejor sus necesidades, en vías de una intervención adecuada, y tras la convivencia, se generarán alternativas de interacción en actividades de

su interés, enriqueciendo sus maneras de comunicarse; de igual manera se involucra a la población en la identificación de la problemática y de las alternativas como elementos importantes en el proceso de intervención social durante la práctica escolar.

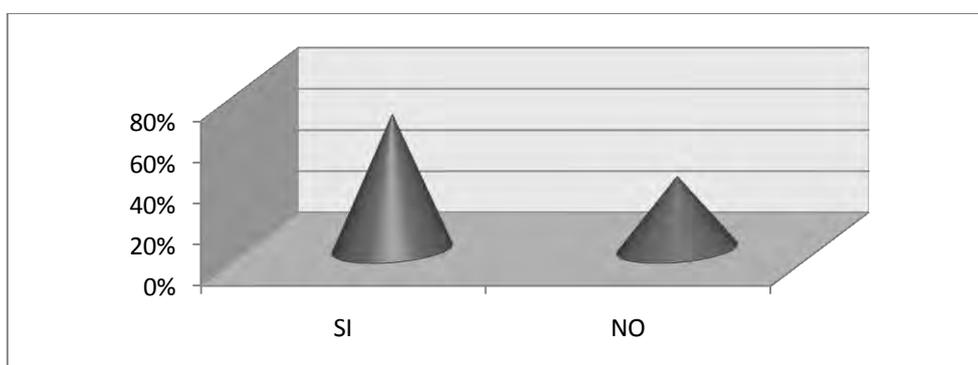
PRESENTAN CONGRUENCIA CON LA PROBLEMÁTICA ABORDADA



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

De igual manera en el **65%** de los casos los referentes teóricos se aplican en los distintos momentos del proceso metodológico tomando en cuenta las etapas que señala dicha propuesta metodológica (como la investigación, programación, ejecución y evaluación), o bien los procesos a generar como es el caso de la gestión, promoción y difusión y la autogestión, por mencionar algunos propios de los contenidos de la práctica.

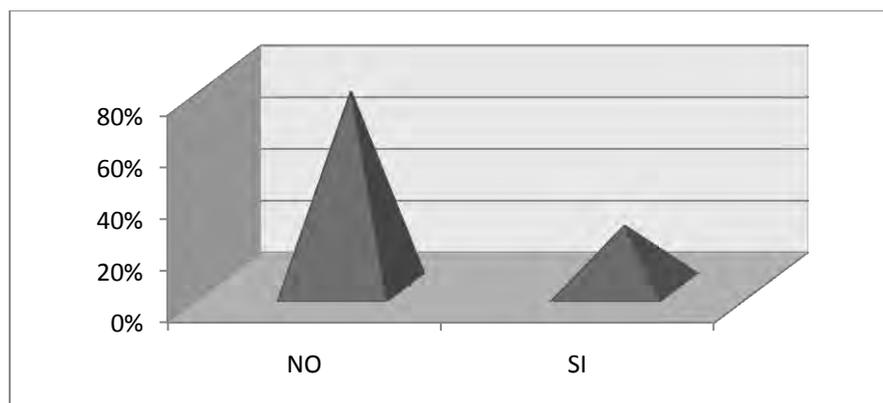
LOS REFERENTES TEÓRICOS SE APLICAN EN LOS DISTINTOS MOMENTOS DEL PROCESO METODOLÓGICO



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

Algo notable que se aprecia es que los grupos de práctica, en su mayoría no suelen mencionar y/ o establecer los indicadores para el seguimiento del comportamiento de la propuesta metodológica con respecto a la explicación o a las alternativas de solución. Lo cual corresponde al **76 %**

ESTABLECEN INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

Tesis con respecto a la problemática

Ésta se refiere a lo que se tiene prospectado respecto a las estrategias, procesos y acciones que se implementarán en la etapa de ejecución y a los cambios esperados que se pretenden alcanzar para así dar solución a la problemática que se presenta.

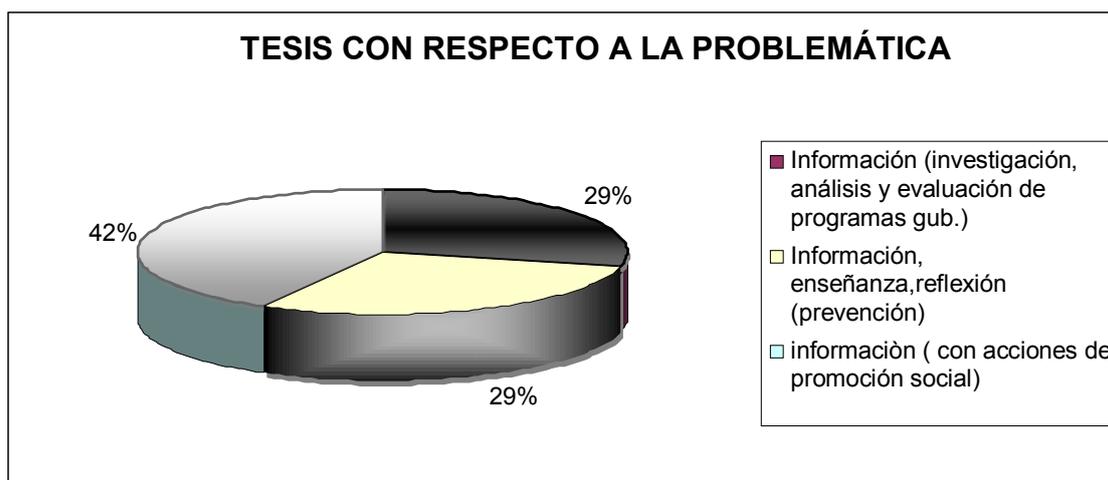
Así pues, pretenden, a partir de la información vertida en diversos talleres, ya sea con niños, adolescentes y/o adultos pláticas y jornadas dirigidas a los jóvenes apoyados por materiales como folletos y carteles, lograr que la población reconozca el problema como un factor que afecta la convivencia y la calidad de vida, que la población participe y se organice en acciones de autogestión movilización, prevención, (complementada ésta con labores de orientación y detección y canalización de casos particulares) con la detección de factores de riesgo y protección, apoyada por las instituciones, su estrategia es realizar talleres informativos y detectar líderes para la autogestión con

instituciones y la creación de redes sociales de apoyo en actividades afines a sus necesidades y/ o intereses.

Hay quienes, consideran que, *con la sola labor de información*, se reducirán los índices de la problemática, principalmente se da en los casos de la salud sexual y reproductiva. Tomando también en cuenta, quienes lo manejan mas bien a manera de enseñanza, reflexión, y dependiendo el sector o grupo a quien van dirigidas aquí se incluyen quienes contemplan como única alternativa de solución a talleres informativos con la intención de prevenir, mediante la difusión de factores de riesgo y protección, y la canalización de casos individuales **(29%)**.

Sin embargo se dan casos que los alumnos de práctica consideraban que el sólo hecho de transmitir la información a la población de la región, incidirá en la problemática, dicha información va enfocada a la investigación, análisis, evaluación, difusión y apoyo de leyes y programas gubernamentales, destinados a alguna problemática en específico, en distintas temáticas, como por ejemplo: materia ambiental, condominal o de derechos humanos, etc., con lo cual se pretendía impactar a la población e incidir así en la mejora de la calidad de vida **(29%)**.

Pero la gran mayoría al menos en la tesis de intervención que se plantea como alternativa para la solución y abordaje de la problemática considera que si bien una manera son los talleres informativos, no se limita únicamente a ello, sino que complementa con acciones de promoción social, como son: organización, participación, detección de líderes, autogestión, redes sociales, vecinales e institucionales, incluyendo en su discurso la sensibilización y la concientización esto último en 3 de los casos **(42%)**.



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

Tipificación de la Intervención

Este apartado se refiere a la manera en que es abordada la problemática tomando en cuenta: el tipo de intervención a partir de la dimensión o las dimensiones abordadas durante la intervención, los sectores de la población a que se dirigieron las acciones, los niveles de la intervención y los contenidos de ésta.

La dimensión

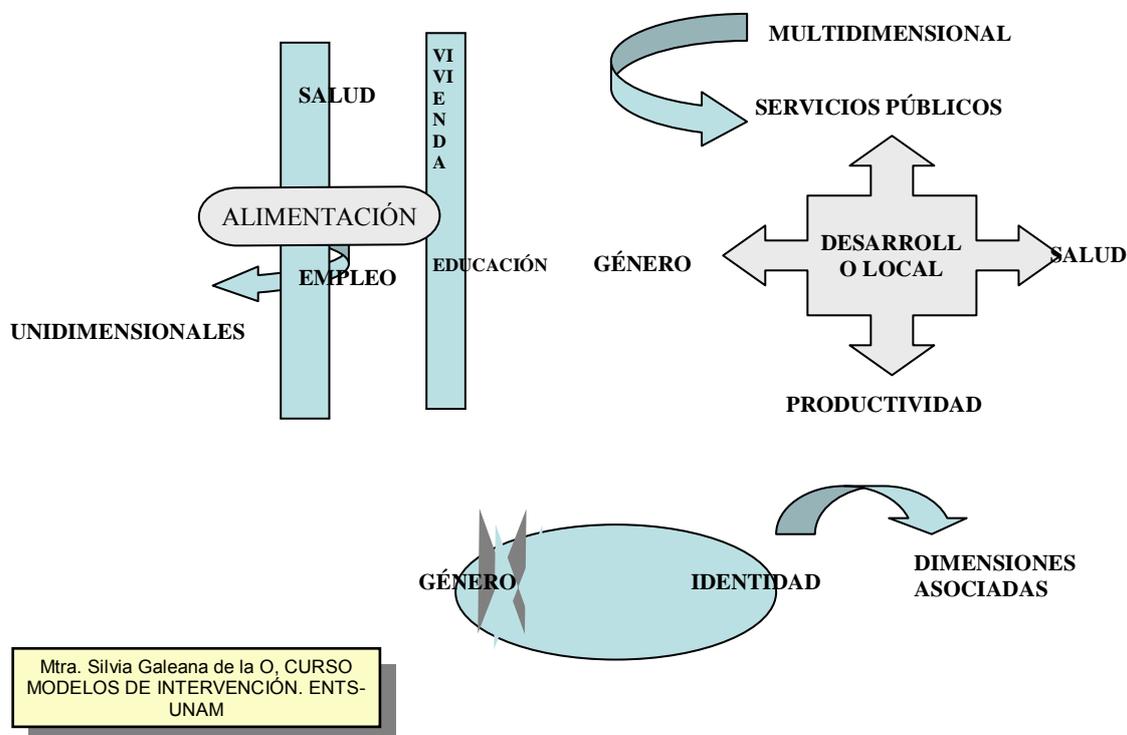
Como se mencionó anteriormente la dimensión “El término dimensión está referido a cada una de las magnitudes y manifestaciones de lo social, como producto de la organización y las relaciones sociales que establecen los seres humanos para su supervivencia y desarrollo. Y pueden ser de tres tipos:

- **Unidimensional:** la intervención está dirigida a atender una sola dimensión sin perder el sentido integral.
- **Multidimensional:** la intervención está dirigida atender dos o más dimensiones cuya selección depende de la concepción de realidad.

- **Dimensiones asociadas:** involucran dos dimensiones que son dependientes e interdependientes cuya selección depende de la concepción de realidad.¹⁰⁸

Para comprender el carácter dimensional de la intervención se presenta un esquema en el cual se ejemplifica de manera simple cómo sería la relación que pueden guardar algunas problemáticas abordadas durante la intervención y cómo esto determina el tipo de dimensión.

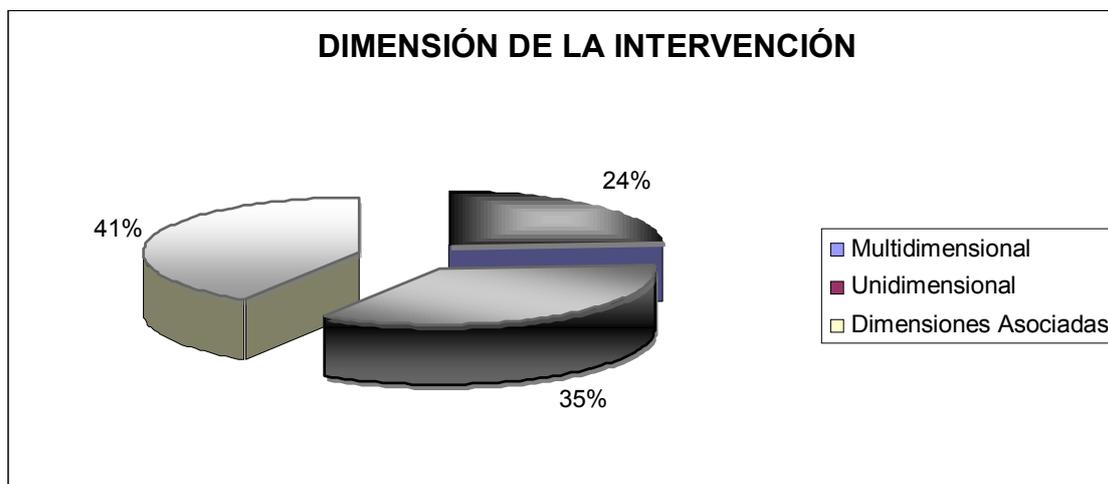
TIPOS DE MODELOS DE INTERVENCIÓN SEGÚN SU DIMENSIÓN



En menor frecuencia se encuentran los grupos que eligen intervenir de manera **multidimensional (24%)**, obedeciendo a lo que ya se mencionaba anteriormente que una problemática tiene varias causas que la originan y por tanto, abordando algunas de ellas que se relacionen, se logra obtener un

¹⁰⁸ **Curso de Recuperación y Construcción de Procesos de Intervención y Participación Social en la Práctica Comunitaria.** Galeana de la O, Silvia (coord.) Capacitación básica a participantes en el proyecto de investigación *Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria: recuperación y fortalecimiento*. PAPIME PE- 303005.ENTS-UNAM. 2006-2007.

mayor impacto respecto de la solución de dicha problemática o bien de la remisión de sus efectos en la región de intervención.



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

Otra minoría la representan los casos que llevan a cabo la intervención abordando la realidad de manera **unidimensional**, generando un impacto en la problemática, conservando el carácter de integralidad de las acciones realizadas, esto se observó en el **(35%)** de los casos analizados.

En seguida, se sitúan quienes abordan a la problemática desde lo llamado **dimensiones asociadas (41%)** es decir, en dos problemáticas que no precisamente tengan una correlación clara, pero que, sin embargo ambas responden a las necesidades de la población o bien a las posibilidades de intervención del grupo de prácticas.

Sector al que se dirigen las acciones

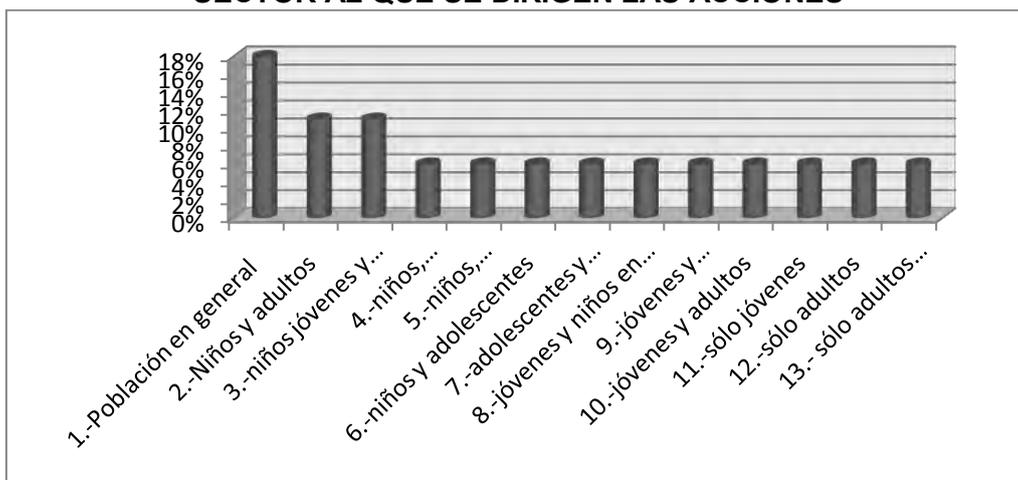
En éste aspecto también son comunes las combinaciones debido a que puede referirse a población cautiva en escuelas ya sea de preescolar, primarias o secundarias, en cuyos casos se complementa con la atención alterna de los padres de familia, o bien que alguna problemática englobe a personas de diferentes edades. Por tanto se dieron las siguientes frecuencias. Resaltando que la presente clasificación en especial la de grupos etéreos se hizo de acuerdo a lo que se mencionaba en las carpetas de prácticas.

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

SECTOR O SECTORES	PORCENTAJE
POBLACIÓN EN GENERAL;	(18%)
NIÑOS Y ADULTOS;	(11%)
NIÑOS JÓVENES Y ADULTOS;	(11%)
NIÑOS, ADOLESCENTES JÓVENES Y ADULTOS;	(6%)
NIÑOS, PREADOLESCENTES Y ADULTOS;	(6%)
NIÑOS Y ADOLESCENTES	(6%)
ADOLESCENTES Y ADULTOS;	(6%)
JÓVENES Y NIÑOS EN SITUACIÓN DE CALLE;	(6%)
JÓVENES Y ADOLESCENTES;	(6%)
JÓVENES Y ADULTOS;	(6%)
SÓLO JÓVENES;	(6%)
SÓLO ADULTOS;	(6%)
SÓLO ADULTOS MAYORES;	(6%)

Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

SECTOR AL QUE SE DIRIGEN LAS ACCIONES



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

Nivel

El nivel de la intervención es variado ya que en algunas ocasiones en primera instancia los alumnos de la práctica interactúan con grupos formados o bien que se establezcan como tales **(47%)** por el interés que les despierta la temática o problemática abordada, (como por ejemplo, grupos escolares, o grupos parroquiales).

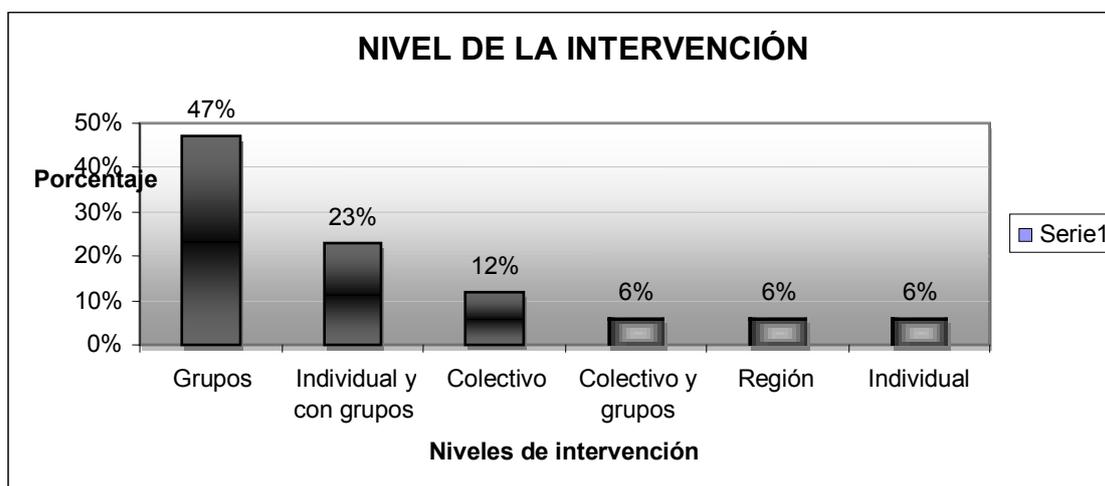
Lo siguiente en los procesos de práctica, es que los alumnos identifican casos que requieran intervención de tipo individualizada. Así **pues, realizan ésta** de manera adicional al trabajo con grupos, combinan el nivel de grupos y el individual ya sea para realizar el procedimiento metodológico que requiere éste tipo de problemáticas, o bien para canalizarlos a instituciones donde los puedan atender eficazmente. **(23%)**

También hay casos, en los que la población de la región que acude a las actividades propuestas por el grupo de prácticas es flotante, en general sucede que la s personas se acercan a los puntos donde se realizan los eventos organizados por los alumnos, por ejemplo las ferias informativas, o las jornada en las instituciones; Ésta conducta de la población se observó en actividades dirigidas a la población de la localidad, según se acercaba a algún stand informativo, por lo que se clasifica en el nivel colectivo **(12%)**.

Por último se presentan aquellos grupos de práctica que combinan la atención de grupo con la colectiva por las condiciones de la intervención por considerar a la población en general en primer lugar como un sector y formar grupos para alguna actividad en el transcurso de la intervención **(6%)**.

La misma frecuencia comparte quien se abocó a toda una región, por el análisis de todas las instituciones de los tres niveles de gobierno (federal, estatal y municipal) ubicadas en la región de la intervención de una problemática determinada **(6%)**.

Lo mismo sucede con aquel caso en el que la atención fue estrictamente individual **(6%)**.



Fuente: 17Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

Los contenidos de la intervención

Por contenidos de la intervención para efectos de ésta investigación, como ya se ha mencionado se refiere al carácter de las acciones realizadas, es decir aquellas actividades específicas que constituyan el quehacer de trabajador social, de acuerdo al campo de acción que como profesión la caracterizan, estas acciones pueden incluirse en procesos de organización, participación, promoción, educación y gestión social, entre las más significativas de acuerdo a la intervención regional.

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

CONTENIDOS	CASOS
Talleres informativos, consejerías, cursos básicos, jornadas	13
investigación proyectos gubernamentales	5
organización y participación activa de la población	3
sensibilizar y concientizar	3
promoción, difusión y gestión	3
gestión instituciones gubernamentales	2
capacitación y educación social	2
proyección de películas	2
torneos deportivos	2
investigación temática	2
educación y coordinación	1
Socio-dramas y programas de radio	1
concursos de reciclaje	1
salidas con grupos	1
periódico mural	1
botargas y portal de internet	1

Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

A continuación se presenta un cuadro con los contenidos de la intervención y la intencionalidad o finalidad que persiguieron las acciones, esto para facilitar su comprensión.

CONTENIDOS DE LA INTERVENCIÓN	
ACTIVIDADES	FINALIDAD
TALLERES SOBRE AUTOESTIMA	INFORMATIVOS, ORGANIZACIÓN DE SALIDAS, GESTIÓN DE ESPACIOS PARA LOS TALLERES
TALLERES, ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA, CAPACITACIÓN DE LA POBLACIÓN, SOCIODRAMAS, PROGRAMA DE RADIO, TORNEOS, CONCURSOS.	INFORMACIÓN, ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN.
TALLERES EN FORMA DE LECTURA DE CUENTOS	INCENTIVAR EL HÁBITO DE LA LECTURA, REFORZAR CADA CUENTO CON VALORES, INFORMAR SOBRE TEMAS RELACIONADOS Y REFLEXIONAR.
CONSEJERÍAS, INFORMACIÓN SOBRE TEMAS DE SEXUALIDAD POBLACIÓN GENERAL Y ALUMNOS DE 3ro. DE SECUNDARIA.	ATENDER E INFORMAR A LA POBLACIÓN. RECBAR INFORMACIÓN PARA EVALUAR PROGRAMA "GENTE JOVEN"
TALLERES SOBRE ADICCIONES, Y SEXUALIDAD A ALUMNOS DE SECUNDARIA.	EDUCATIVOS INFORMATIVOS
TEMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, ADICCIONES, SEXUALIDAD POR MEDIO DE TALLERES Y EXPOFERIA.	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE TEMAS. DAR A CONOCER INSTITUCIONES QUE SIRVEN DE APOYO A LA PROBLEMÁTICA.

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

ACTIVIDADES RECREATIVAS DE TIPO DEPORTIVO, OBSERVACIÓN E INVESTIGACIÓN.	EVALUACIÓN CUALITATIVA DE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL
3 INVESTIGACIONES ESPECÍFICAS SOBRE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, MALTRATO INFANTIL, Y CONDICIONES DE NUTRICIÓN COMO UN FACTOR DE RIESGO EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR	TALLERES CON DINÁMICAS DE INTEGRACIÓN GRUPAL, ATENDIENDO LA PROBLEMÁTICA, DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES Y EDUCACIÓN SEXUAL
JORNADAS INFORMATIVAS EN DIFERENTES INSTANCIAS DE LA UNIVERSIDAD SOBRE SEXUALIDAD. BOTARGAS Y PORTAL DE INTERNET, PROYECCIÓN DE PELÍCULAS, ENTREVISTAS CON EXPERTOS, TALLERES CORTOS CON JUEGOS PARA EVALUAR EL IMPACTO.	INFORMAR
PLÁTICAS SOBRE PROBLEMAS DE ADICCIONES, FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN. ACTIVIDADES DE GESTIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE PROYECTOS	INFORMATIVAS.
PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	AMALGAMAR PROCESOS EDUCATIVOS, POLÍTICAS SOCIALES Y ECONÓMICAS DE LA MICRO REGIÓN 3 DE LA DELEGACIÓN IZTACALCO DEL D.F.
INVESTIGACIÓN, LABORES DE ORGANIZACIÓN DE COMUNIDAD, COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES QUE ATIENDEN A SECTOR JUVENIL	LIMPIEZA DE BARRANCA, COLABORAR EN SOLUCIÓN DE PROBLEMÁTICA JUVENIL, INFORMAR SOBRE CULT. CÍVICA
TALLERES PLÁTICAS INFORMATIVAS CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIAL, DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y GESTIÓN	CONCIENTIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN CONDOMINAL
SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS NIÑOS, ORGANIZACIÓN VECINAL, LEY DE CONDOMINIOS	TALLERES INFORMATIVOS. CREAR COMISIONES VECINALES
ELABORACIÓN DE UN DIRECTORIO INSTITUCIONAL DE LOS 3 NIVELES DE GOBIERNO EN MATERIA DE ADICCIONES	ANALIZAR DIFERENTES PROGRAMAS Y PROYECTOS
ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTO. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL, DE CAMPO, ANÁLISIS Y RESULTADOS.	EVALUAR EL IMPACTO DE UNA PROGRAMA GUBERNAMENTAL
TALLERES DE SEXUALIDAD	CREAR RESONANCIA ALREDEDOR.

Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

Partiendo de lo anterior se observó que en la mayoría de los casos los grupos de prácticas consideran la información, como un elemento fundamental para el empoderamiento de la población, ya que las acciones que se llevan a cabo

tienden a ser de carácter informativo, ya sea a partir de los llamados talleres informativos (que incluyen actividades lúdicas en su realización), charlas, pláticas informativas, lo que llaman cursos básicos, o la modalidad de jornadas, en las que se brinda información a través de elementos como los folletos, carteles y conferencias; Igual que las llamadas Ferias Institucionales. Esto lo encontramos en **13 casos**.

Estas actividades versan principalmente sobre las características de la problemática a tratar, como es el caso de la prevención de adicciones o de enfermedades de transmisión sexual, acerca de la violencia familiar, o las características de la Ley General de Condóminos, etc.

Enseguida se posicionan aquellas actividades referentes a investigaciones sobre programas gubernamentales, para su análisis y evaluación como puede ser aquellas encaminadas a la política pública, o las instituciones que se encargan de alguna problemática como por ejemplo, los adultos mayores, niños y jóvenes en situación de calle. Esto se aprecia en **5 casos**.

Las políticas públicas; según Elí Evangelista¹⁰⁹ representan una serie coherente y articulada de respuestas del Estado hacia los intereses, contextos, dinámicas y problemáticas de la sociedad.

A continuación se presentan con frecuencia de **tres casos cada uno** los que contemplaron como contenidos de la intervención los siguientes:

1 Organización y participación activa de la población; incluso para actividades específicas como limpieza de barrancas, limpieza de predios, establecimiento de mesa representativa de colonos.

2 Sensibilización y concientización.

¹⁰⁹ Evangelista Martínez, Elí. En Blog de la Red de Trabajo Social de la Ciudad de México.

3 Promoción, difusión y gestión de recursos, pero a este apartado se debe añadir que por un lado la promoción y la gestión son identificadas por los grupos de prácticas como iguales, cuando hay otros autores con una visión más amplia de lo que es la promoción social, misma que contiene elementos que apoyan y corresponden a la labor de la intervención social.¹¹⁰

Por otra parte, la gestión es llevada a cabo principalmente por los grupos de práctica en cuanto a los recursos mínimamente necesarios para la difusión y ejecución de los proyectos.

También se observó que, con una incidencia de **dos casos**, se contemplaron los siguientes contenidos:

Gestión con instituciones ya sea para conseguir espacios o capacitación.

Capacitación y educación social.

Proyección de películas.

Torneos deportivos.

Investigación temática; como única actividad en la práctica.

Con sólo **un caso** se mencionan:

El binomio educación-coordinación,

Socio-dramas, periódico mural y programas de radio como elementos de sensibilización y de evaluación de impacto en los programas ejecutados por los grupos de prácticas, concursos de reciclaje.

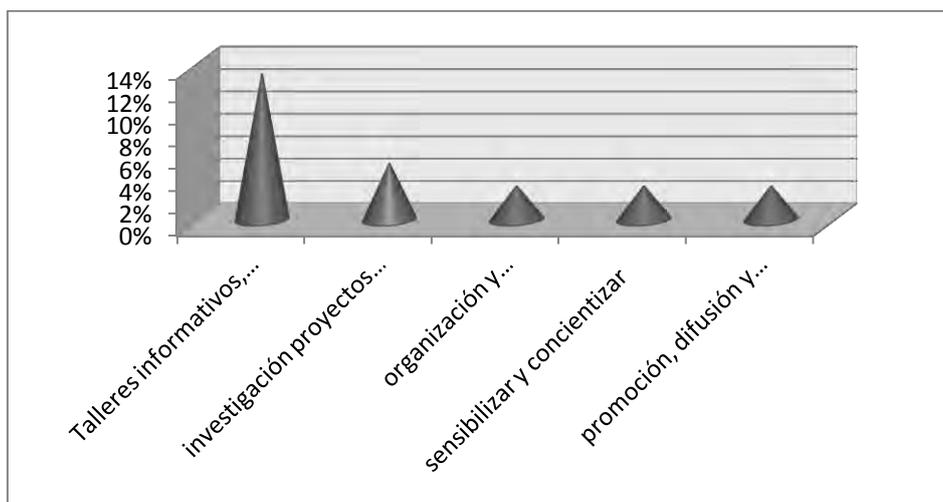
Salidas con grupos o convivencias entre los vecinos

Botargas y portal de Internet.

De manera adicional a los contenidos antes expresados en la mayoría de los casos, se incluye la investigación temática, según la problemática a tratar.

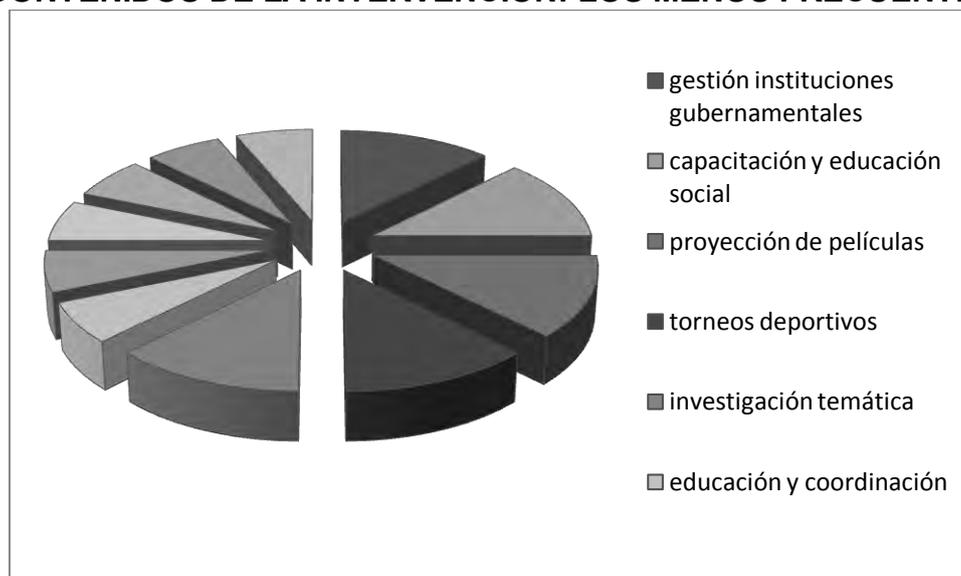
¹¹⁰ La promoción social se consolida como el área de intervención de Trabajo Social que tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades sociales concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social; por lo que se fundamenta en acciones de capacitación, educación y gestión para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector o la sociedad ante un proyecto social.. En Galeana de la O, Silvia *Modelos de promoción social en el Distrito Federal, México. ENTS-UNAM, 1996, Pág. 18*

CONTENIDOS DE LA INTERVENCIÓN: LOS MÁS FRECUENTES



Fuente: 17 carpetas de la práctica regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

CONTENIDOS DE LA INTERVENCIÓN: LOS MENOS FRECUENTES



Fuente: 17 carpetas de la práctica regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

Objetivos de la intervención

Los objetivos expresan la intencionalidad de la intervención, es decir, la finalidad con la que se pondrán en marcha las acciones, o aquello que se pretende lograr, para así dar solución integral a la problemática. Dichos objetivos deben representar una guía para el curso de las diferentes actividades que se lleven a cabo.

Así se encontró que en lo general los objetivos planteados por los diferentes grupos de práctica se enfocan principalmente desde líneas como la prevención, específicamente o bien promoción de factores de riesgo y prevención (**en 15 casos**) en actividades de información y orientación de la población, ya sea por medio de cursos o talleres (**en 12 casos**).

Otra característica común en los objetivos es que se enfoquen a la organización y participación de la población, ya sea para las actividades que convocan como brigadas de limpieza o bien para comités vecinales (**14 casos**)

También se maneja la integración ya sea a nivel escolar, familiar, o social, con elementos como la confianza y comunicación esto con (**7 casos**). Le siguen a ésta característica, dos grupos uno de la investigación, difusión y evaluación de servicios gubernamentales, y otro; de vinculación institucional, canalización y autogestión (con **6 casos** cada grupo)

Aunque en menos medida resulta interesante que algunos grupos contemplan la visión crítica de la realidad, la reflexión y la sensibilización como objetivos de su intervención (**5 casos**) mientras que las acciones de concientización se mencionan específicamente en **2 casos**.

Además de ello algunas acciones que son poco mencionadas corresponden a la construcción y aplicación de instrumentos para la evaluación de programas o el conocimiento de la problemática (**2 casos**).

Otros, pretendían conseguir que la población adquiriera autonomía en la toma de decisiones respecto al tema de sexualidad (**2 casos**).

En una sola ocasión los grupos de prácticas indicaron que la atención de la población se realizó en función de la problemática identificada; como por ejemplo; generar cultura ambiental, o la promoción de valores;

En cuanto a los medios que establecieron los grupos de práctica para lograr dichos objetivos se encuentran la prevención, la promoción de factores de

riesgo y protección (**3 casos**), la organización, participación y capacitación de la población (**3 casos**). Seguidos de la educación. El análisis y la reflexión (**2 casos**) o bien la sensibilización (**2 casos**). También se contempla para el logro de los objetivos, la realización de torneos deportivos (**1 caso**), el resto de los procesos al enunciar sus objetivos no especifican la manera que pretendían lograrlos.

Otro aspecto a considerar tratándose de los objetivos de la intervención es aquello que pretenden lograr con las acciones que se implementen a lo que los resultados arrojaron lo siguiente: en **tres casos** a la mejora y saneamiento del lugar igual que la gestión de algunos recursos. Y, en menor medida (**2 casos**), se encuentran el análisis y la reflexión, para crear conciencia, el enriquecimiento de la política pública o programas gubernamentales, igual que los enlaces institucionales.

Ahora bien con sólo una mención, encontramos "Realizar los talleres por grupos etarios para la construcción de espacios de análisis, reflexión y retroalimentación; fortaleciendo las habilidades y destrezas de los participantes."¹¹¹, evitar el consumo de drogas, generar propuestas y decisiones, la prevención, promover la participación, construir la seguridad pública, fortalecimiento de habilidades y destrezas, y sensibilizar a la población.

Con los datos anteriormente vertidos se aprecia que los objetivos de la intervención, se enfocan principalmente a la información y orientación de la población y a convocarla para actividades específicas, de tal suerte que su sola asistencia ya es considerada un indicador fuerte del impacto de los programas, limitando así su participación, pues no se le involucra activamente en la organización de dichas actividades o bien en la toma de decisiones sobre lo que se realizará, logrando a caso que se integre la población en procesos de gestión, movilización y educación social, que son contenidos sustanciales de la práctica regional, y que llevan a cabo por los grupos de práctica escasamente.

¹¹¹ Cita textual de una carpeta específica de Práctica Regional.

Dichos procesos son elementos importantes de la promoción social que coadyuvan a conseguir el desarrollo integral de los lugares donde se interviene, por lo que, el fortalecimiento de estos enriquecería de manera significativa la formación profesional de los futuros trabajadores sociales.

Se observa que sólo en el **18%** de los casos se hizo evidente el desarrollo comunitario como característica de sus objetivos; mientras que para el **82%** los casos, los objetivos planteados son de atención de problemas con una perspectiva comunitaria es decir, se trabaja en problemática colectiva promoviendo la participación de la población, pero el fin no es impulsar el desarrollo o contribuir al mejoramiento de la calidad de vida; ya que la mayoría se aboca a:

*La atención de alguna problemática en específico, que ha sido detectada durante la investigación, o bien;

*Diseña proyectos específicos por problemática que le resultan viables de ejecutar además tomando en cuenta el corto tiempo asignado para la práctica regional.

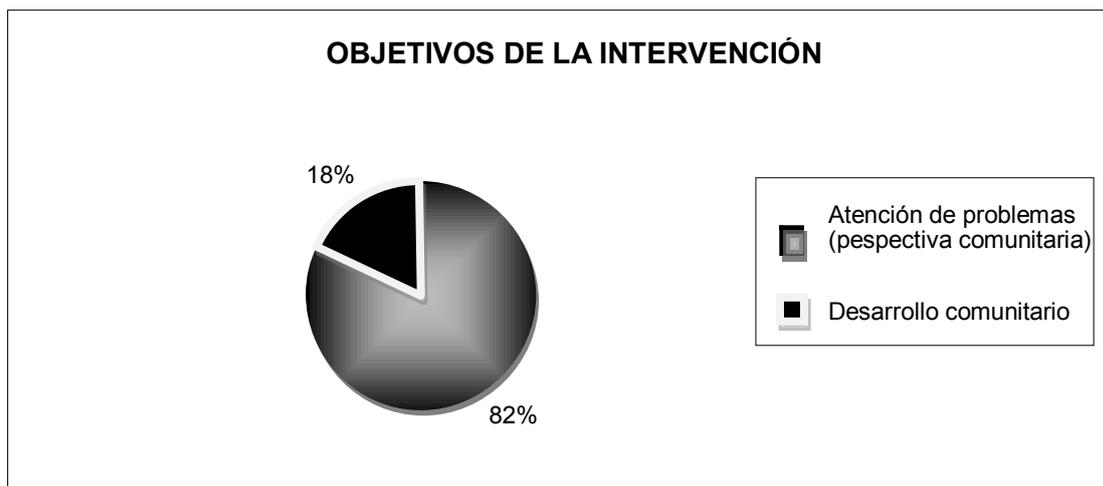
Otra característica importante acerca de los objetivos es que éstos deben responder a la solución de la problemática que ocupe el objeto de intervención del proyecto al que pertenezcan. Como se muestra en la gráfica, el **94%** de los casos se encontró que corresponden a la atención de la problemática.

A continuación se presenta previo a la gráfica, un cuadro en el que se han citado textualmente los objetivos de dos prácticas regionales, en los que se ven marcadas diferencias, con lo que se podrá distinguir claramente entre los de atención de problemas con una perspectiva comunitaria y los de desarrollo comunitario.

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN	SE CONSIDERA DE:
<p>GENERAL-ADICCIONES fomentar una cultura de la prevención de adicciones en la población, con base en la organización y participación en acciones colectivas encaminadas a ese fin. ESPECÍFICOS:* Capacitación del equipo en temas de factores de riesgo y efectos individuales y sociales del consumo de drogas para sensibilizar a la población *Lograr una cultura de la prevención y la detección oportuna de una adicción en el ámbito familiar.</p> <p>SEGURIDAD PÚBLICA. OBJ. GENERAL: Propiciar la organización y participación social de la población en general, para coadyuvar a la construcción de la seguridad pública. ESPECÍFICOS: Sensibilización para promover la participación de habitantes. *Crear un comité de vigilancia vecinal y colaborar para que la población gestione la implementación de alarmas.</p> <p>AMBIENTE OBJ. GENERAL: Generar una cultura ambiental de los habitantes de la colonia mediante la sensibilización de la población para el mejoramiento del saneamiento y la salud. ESPECÍFICOS: *Involucrar a los habitantes de la colonia para su participación en las brigadas comunitarias de limpieza. *Fomentar la cultura ambiental. Vinculación con autoridades locales e institucionales (educativas y religiosas) y generar la organización y participación de la población para el fomento de una actitud autogestiva permanente.</p>	<p>ATENCIÓN DE PROBLEMAS CON UNA PERSPECTIVA COMUNITARIA</p>
<p>OB GRAL. Evaluar y /o difundir la política delegacional (ámbitos de seguridad, salud, economía, organización social y educación) con la finalidad de enriquecer los programas y proyectos deficientes de la tercera coordinación territorial de Iztacalco.</p> <p>OBJ. ESPECÍFICOS: *Articularse con las instituciones delegacionales, OSC organizaciones vecinales y/ o organizaciones religiosas para presentar los resultados de la investigación. * Evaluar y / o difundir la política pública delegacional (ámbitos de seguridad, salud, economía...). * Enriquecer los programas deficientes de la tercera Coordinación Territorial de Iztacalco. Pretenden evaluar al menos un programa, difundir un programa cuando menos y enriquecer por lo menos un programa deficiente de la Tercera Coordinación Territorial.</p>	<p>DE DESARROLLO COMUNITARIO, PORQUE SE ABOCAN A TODA LA POLÍTICA PÚBLICA</p>

FUENTE: Cita textual de dos casos en especial de Carpeta de Práctica Regional periodo 2000-2005.



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

En **100%** fueron la base para el establecimiento de las acciones y se relacionaron con las acciones realizadas durante la intervención.

Esto nos dice que los grupos de práctica clarifican con antelación las actividades a realizar y plasman en sus objetivos aquello que dará respuesta a la problemática identificada

Lo cual indica que han tomado en cuenta la etapa de investigación y el primer acercamiento con la población objetivo.



Fuente: 17 Carpetas de la Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

Programas y proyectos:

La investigación refleja que el **88%** de los grupos de práctica programaron las acciones con anterioridad.

Y, aunque en el **94%** de los casos se diseñaron programas y proyectos, de los cuales sólo en el **12%** de los procesos no responden a la problemática detectada.



Fuente: 17 carpetas de la Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

Más, para los efectos de la presente investigación, resulta imprescindible considerar la ejecución de dichos proyectos lo cual ocurrió en el **88%** de los casos y sólo en un **12%** no se ejecutó proyecto alguno.

Sin embargo se aprecia cierta debilidad al momento de plasmar las acciones en el reporte de la práctica, pues para dar cuenta de los resultados que dieron dichos proyectos tras ser ejecutados, sólo en un **65%** de los casos se especifica que si dieron resultados en alguna medida a la problemática detectada, mientras que en un **24%** no mencionan información al respecto, y en un **12%** se aprecia claramente que los proyectos no dieron respuesta a la problemática que se detectó previamente en la región.

Procesos Generados

Como ya se ha mencionado, aquí se analizaron aquellos aspectos de la promoción social que se logran generar y o potencializar en la población tras la intervención del grupo de prácticas como son: la movilización, la capacitación, educación social, gestión social y que van estrechamente ligados a aquellas líneas que le dan direccionalidad a las acciones implementadas durante la intervención llamadas estrategias; mismas que se establecen como herramientas para lograr el desarrollo en este caso de la región en la cual se insertan los grupos de prácticas.

Por ello, antes de entrar de lleno a los procesos generados identificados durante la investigación, se explicará brevemente lo que son las estrategias.

Estrategias.

Una estrategia es aquella “Visión dirigida al campo operativo que permite viabilizar y agilizar la intervención a partir del fortalecimiento de condiciones benéficas y sortear y eliminar obstáculos.

Las estrategias representan lineamientos que son ejes de las acciones concretas.

Algunos ejemplos son:

- Mecanismos y prácticas democráticas en los procesos de toma de decisiones y gestión social para fortalecer las acciones que se desprendan a partir de la intervención y empoderar a la población para actuar de manera organizada.
- Fortalecer el liderazgo existente en la región, para que con ello se impulse las estructuras existentes en la región, facilitando la organización de diversas actividades en pro del bienestar colectivo.
- Revitalizar la identidad e integración social para que, de esa manera, los diferentes sujetos sociales se asuman, como integrantes de una región,

se identifiquen con las características, y las causas del problema, para involucrarse de manera activa en la construcción de las soluciones y la satisfacción de las necesidades contribuyendo así al desarrollo social.

- Propiciar canales de comunicación y relación entre autoridades, población y líderes locales”¹¹²

Estas “líneas direccionales que orientan y norman la intervención y la operación de programas y proyectos (estrategias); pueden referirse al establecimiento de límites físicos y espaciales, prioridades de atención en cuanto a sectores de población o bien a problemas, normas para una mayor optimización de recursos, de coordinación de esfuerzos, de orientación de la intervención, de gestión, de financiamiento, de abordaje y soluciones, etc., por lo que su establecimiento resulta sobresaliente en la determinación de las líneas que la implementación de acciones.”¹¹³

En función de lo anterior, se revisó que los procesos esbozados tienen como estrategias, en algunos planteamientos: la organización, participación y sensibilización de la población, construcción de espacios juveniles que tengan impacto en el ámbito individual y social, generar propuestas y toma de decisiones, a partir de la libre expresión de ideas e inquietudes, creatividad, lograr la resonancia educativa de la información, la construcción de espacios de análisis, reflexión y retroalimentación, fortaleciendo las habilidades y destrezas de los participantes, incluyendo la generación de conocimientos, desarrollar una visión crítica en la sociedad.

A partir de la intervención de los grupos de práctica se logró fortalecer la organización de la población en un **53 %**, mientras que en un **29%** no se

¹¹² **Curso de Recuperación y Construcción de Procesos de Intervención y Participación Social en la Práctica Comunitaria.** Galeana de la O, Silvia (coord.) Capacitación básica a participantes en el proyecto de Investigación *Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria: recuperación y fortalecimiento.* PAPIME PE- 303005.ENTS-UNAM. 2006-2007.

¹¹³ GALEANA De la O, Silvia. Coordinadora. *Promoción Social, una opción metodológica.* Escuela Nacional de Trabajo Social, Plaza y Valdez Editores. México 1999.166 Págs. pp. 55.

presentó este resultado y el **18%** restante no menciona nada respecto de ésta característica de la intervención.

La sensibilización es un aspecto importante en el proceso de intervención si se pretenden lograr resultados favorables en materia de desarrollo social.

Al analizar éste se encontró que en el **76%** de los casos los grupos de prácticas llevaron a cabo acciones de sensibilización de tal suerte que la población se identifique con la problemática conociendo sus características, causas y consecuencias, y esto le impacte ya sea que el problema le afecte directamente o no.

Sin embargo con **12%** se encuentran aquellos grupos que no realizan actividades de sensibilización con la población, y, con otro **12%** los grupos que no mencionan datos al respecto.

Una estrategia fundamental para los procesos de promoción social, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población, es la toma de decisiones, lo más valioso es que la propia población afectada por la problemática sea la protagonista en decidir que rumbo tomarán las acciones que se lleven a cabo, ya sea durante la intervención del grupo de prácticas, o bien, a raíz de ésta para un futuro cercano.

En este caso se identificó que en el **47%** de los procesos de práctica, la población se involucró en la toma de decisiones para definir alternativas en conjunto con el grupo de prácticas, sin embargo en un marcado **35%** no mencionan información que hable de éste rubro, mientras que el **12%** da cuenta de que no se involucró a la población en éste apartado.

De manera adicional se consideró si acaso la toma de decisiones y la gestión social, fueron tomadas mediante mecanismos democráticos a lo que los resultados arrojaron que en un **71%** esto no se llevó a cabo de esa manera, es decir hubo quizá toma de decisiones, pero ésta no fue mediante mecanismos

democráticos, o bien la gestión social no se decidió de forma democrática. Y sólo en un **29%** se cumple con ésta característica.

En cuestiones de participación se obtuvo información que nos permite aseverar que en la mayoría de los casos la población se involucró en las acciones de los programas en la modificación de su entorno pues es mencionado por el **71%**, mientras que el **29%** restante no menciona ningún dato al respecto. Esto da cuenta de que hay en cierta medida disposición de parte de la población, a pesar de sus múltiples ocupaciones para reaccionar en consecuencia de la realidad que le compete.

Más, a pesar de lo anterior, ésta participación se vislumbra un tanto efímera, pues no se logran establecer compromisos entre la población que prolonguen el proceso de transformación de su entorno en pro de la solución de la problemática debido a que únicamente el **30%** establecieron compromisos, mientras que en un **41%** expresaron claramente que no hubo tales compromisos, y **29%** restante no menciona nada que permita asegurar una u otra postura. Pero también se encontró que en el **65%** de los datos no se respetan los compromisos adquiridos, en un **23%** no mencionan nada al respecto y, únicamente en un **12%** restante si respetan los compromisos adquiridos.

Movilización

La movilización es concebida por Mendoza Rangel ¹¹⁴ como “aquellas tareas y acciones de carácter amplio que la población debe desarrollar para enfrentar sus necesidades y buscar soluciones.”

En éste tema los resultados arrojaron que en el **71%** no se generaron procesos de movilización en la población, el resto no menciona nada al respecto.

¹¹⁴ Mendoza Rangel, María del Carmen. *Una opción metodológica para los trabajadores sociales*. México, AMETS. 1998. Pág. 37.



Fuente: 17 carpetas de la práctica regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

Capacitación

La Capacitación social: según Galeana de la O¹¹⁵ es aquel “proceso de formación y preparación que permite habilitar a individuos, grupo y comunidad en proceso de organización, participación y gestión social (Galeana p33).

A su vez la capacitación social permite como indica José Luis Sainz; “permite habilitar a individuos, grupos y comunidades en procesos de organización y gestión social, lo que propicia la participación responsable y comprometida en un proyecto social”

En los procesos analizados, se pudo constatar que en la gran mayoría de los procesos de prácticas sí se capacitó a la población, reflejando un **76%** mientras que sólo en el **24%** no se capacitó a la gente, esto se debe quizá al carácter de la intervención, ya que recordemos que algunas de ellas se abocaron ya sea a la investigación o bien a la difusión y evaluación de programas institucionales o gubernamentales.

Los temas sobre los cuales se capacitó a la población fueron principalmente en materia de sexualidad (**5 casos**), adicciones (**3**), violencia familiar (**3**) factores de riesgo y protección (**2**), Ley de Cultura Cívica Condominal (**2**), género (**1**), seguridad pública (**1**) y medio ambiente (**1**). Cabe mencionar aquí

¹¹⁵ Galeana de la O, Silvia *Modelos de promoción social en el Distrito Federal, México. ENTS-UNAM, 1996, Pág. 33.*

que en algunos procesos la capacitación versa sobre más de un tema, por la misma diversidad y complejidad de la problemática o bien los aspectos que se relacionan con ella.



Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

Educación social

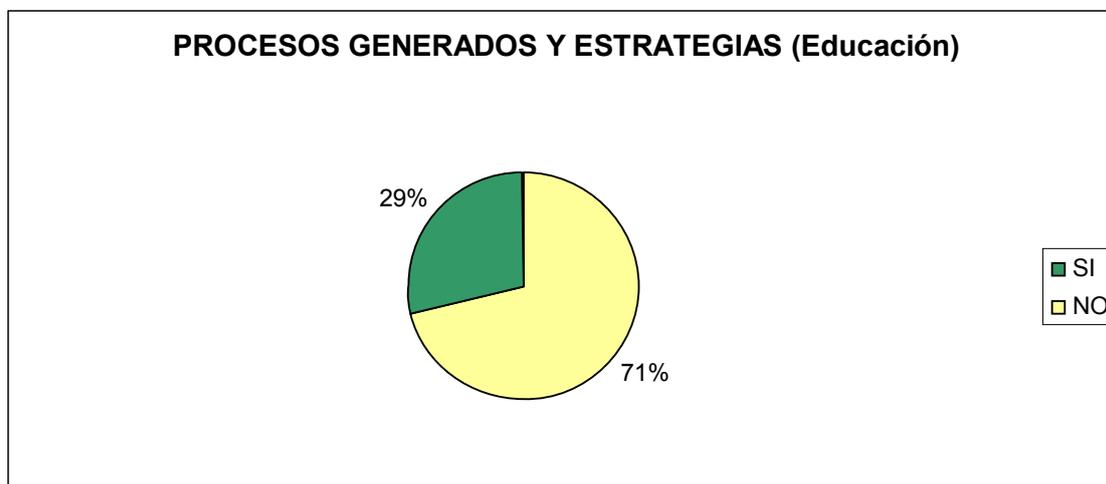
Educación social: para Galeana de la O¹¹⁶ en los modelos de Promoción Social comprende aquellos Procesos educativos ubicados en el orden de la acción social que tienen como objetivo generar una visión reflexiva crítica y de participación comprometida en torno a situaciones y problemas de la vida cotidiana en un marco social, político, económico y cultural. Por lo que intenta modificar conductas, prácticas y actitudes a través de procesos de sensibilización, motivación.

Así pues se encontró que; mientras en que en el **29%** de los procesos no se realizaron acciones de educación social; en el **71%** de los casos si se generaron acciones de educación social con la población, dichas acciones fueron principalmente:

Reflexión sobre temas relevantes para que los asistentes pudieran identificar fácilmente las debilidades comunicativas en su familia, lo cual puede ser generador de problemáticas o bien, obstáculo, para la resolución de éstos; se

¹¹⁶ GALEANA de la O, Silvia Coordinadora. *Promoción Social, una opción metodológica*. Escuela Nacional de Trabajo Social, Plaza y Valdez Editores. México 1999.166 Págs. pp. 33.

integró a los jóvenes para que participaran y hablaran de temas como sexualidad, deportes, cine y música, según como lo manifestaran y se vieran favorecidos sus intereses.



Fuente: 17 carpetas de la práctica regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

A través de Talleres específicamente **47%**, con la finalidad de generar reflexión, por ejemplo en materia de sexualidad o bien para que aplicaran en su vida cotidiana con temas como derechos y obligaciones de los niños o ley de condominios, por mencionar algunos.

Otros mencionan por ejemplo: Empoderar a la población en materia de salud sexual y reproductiva, para orientar la toma de decisiones acerca del uso de métodos anticonceptivos y planeación de vida. O bien ;se generaron procesos de concientización análisis y reflexión sobre el problema de la violencia familiar y sus repercusiones en la vida escolar, su relación con las adicciones, atendiendo la inquietud también que tenían de sexualidad, pero sobre todo que ellos tienen en sus manos parte importante de la solución.

En la mayoría de los procesos analizados (**76%**), el grupo de prácticas logró que la población modificara la visión inicial que tenía de su situación, reconociendo desde las características del problema, detalles que desconocían y que les parecieron interesantes, además se reconocieron como parte del problema así como de la solución e incursionaron en algunas acciones que de inmediato contribuyen al mejoramiento de su situación. Motivando a que en el

53% de las carpetas la población se sintiera motivada para actuar a favor del bienestar colectivo.

Gestión Social:

Otro elemento enriquecedor de los procesos de intervención social en materia de promoción social es la gestión que se refiere a aquellas acciones de asesoría, negociación, obtención y administración en torno a los requerimientos, recursos y los servicios institucionales (Asesoría, diligencia, trámites, en torno a la relación requerimientos-recursos) ¹¹⁷

Solis San Vicente y Arteaga Basurto, entienden la gestión social como “el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. Proceso que implica un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en los procesos de la toma de decisiones dentro de la dimensión política.”¹¹⁸

“La importancia de la gestión social para el trabajo social es su correlación con los actores políticos. La gestión social representa hoy día el vínculo de relación entre la sociedad y las instituciones que proporcionan servicios, para cubrir demandas a las necesidades en las comunidades y/o en la población.”¹¹⁹

Es posible notar la relación que guardan las dos definiciones anteriormente expuestas, para comprender con ello, que la gestión social está presente a lo

¹¹⁷ GALEANA de la O Silvia (Coord.). *Promoción Social; una opción metodológica*. Ed. Plaza y Valdés. México 1999. Pág. 33.

¹¹⁸ <http://www.monografias.com> conceptos y nociones básicos de la gestión social. Citado en : SOLIS San Vicente, Silvia y ARTEAGA Basurto, Carlos. *Gestión Social y Evaluación de Proyectos Sociales*. Serie Académica de Publicaciones de Necesidades y Proyectos Sociales Número 7. Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza. PE303006. ENTS-UNAM. México 2009. 361págs. Pp. 107.

¹¹⁹ SOLIS San Vicente, Silvia y ARTEAGA Basurto, Carlos. *Gestión Social y Evaluación de Proyectos Sociales*. Serie Académica de Publicaciones de Necesidades y Proyectos Sociales Número 7. Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza. PE303006. ENTS-UNAM. México 2009. 361págs. Pp. 109. (Nota: tomando en cuenta que la presente investigación se aboca al ámbito de Región, se considera de la cita expuesta, la referencia acerca de la **población** que en éste caso sería aquella que habita en la región donde los grupos de prácticas desempeñan sus actividades.)

largo de toda la Intervención Social y que representa, un elemento fundamental en el proceso de transformación de la realidad.

En torno a éste proceso; la investigación refleja que no se organiza a la población para la gestión de recursos, en un (59%) y, cuando es necesaria para la ejecución de los proyectos es el mismo grupo de prácticas quien se encarga de realizarla (29%) que si bien contribuye al aprendizaje de los alumnos que se están formando como futuros trabajadores sociales, limitan el potencial a desarrollar en la población en un proceso de intervención. El resto de los procesos no menciona nada en lo que a este rubro toca.

Se puede apreciar sin embargo que el proceso de gestión o autogestión se detiene sólo en la etapa donde el grupo de prácticas asesora a la población para la obtención de los requerimientos necesarios para la solución de la problemática, esto se observó en el 70% de los casos mientras que en el 24% no ocurrió tal asesoría y en el 6% restante, no se menciona.

Por lo que se refiere a la administración de los recursos existentes en el 35% no mencionan este apartado, en el 29% si se organizó a la población para ese fin, mientras que en el 24% no se organizó a la población y en el 12% no fue necesaria por las características del proceso mismo.

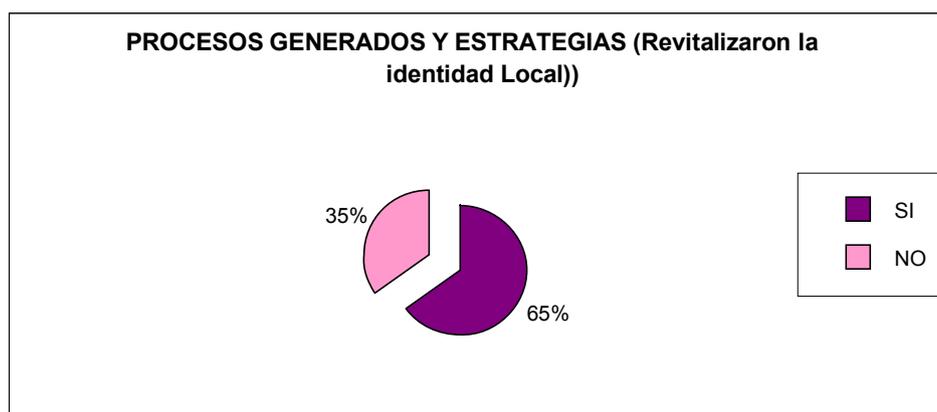
En lo que toca a la **relación** de la población con las instituciones, se aprecia que en su mayoría (53%) la población si logró integrarse en una **relación** más horizontal con las instituciones para optimizar trámites y el acceso a servicios mientras que el 29% no se cumple ésta característica y el 18% restante no menciona aporta información sobre éste tema.

Una labor coadyuvante en la intervención social, es la identificación y fortalecimiento de liderazgo en la región donde se inserte el grupo de prácticas, no obstante no es una labor muy constante según los datos que se analizaron. Así pues se observa que en el 65% no se fortaleció el liderazgo existente en la región, mientras que sólo en 23% se logró fortalecer. Cabe mencionar que en un 6% se identificó a posibles líderes pero no precisamente se fortaleció la

figura como tal durante la estancia del grupo de prácticas. Y en el **6%** no se menciona información sobre liderazgo.

Identidad local

Para que la intervención proyecte aspectos de participación social, que constituyen la base para algunas prácticas es preciso que se debe involucrar a la población en los procesos de la solución de la problemática, para ello es necesario que además de tener información al respecto, se asuman como parte del problema, lo tomen como propio, y de esa manera sea más fácil tomar responsabilidades y compromisos en pro de la solución. Esto se conoce como la identidad local, misma que en los procesos de práctica analizados se vio revitalizada en el **65%** de los casos mientras que en el **35%** restante no hubo tal comportamiento



Fuente: 17 carpetas de la práctica regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

Integración social

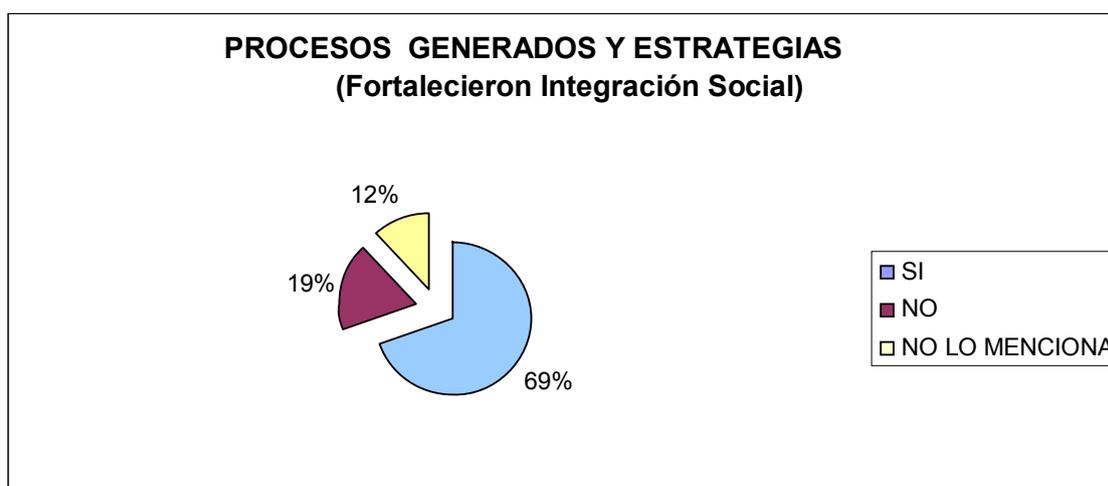
Por integración social vamos a entender al proceso dinámico y multifactorial que supone que gente que se encuentra en diferentes grupos sociales (ya sea por cuestiones económicas, culturales, religiosas, nacionales) se reúnan bajo un mismo objetivo o precepto.¹²⁰

¹²⁰ <http://definicion.de/integracion/>

De manera más completa hay algunos autores que para definir la integración social, manejan lo siguiente:

“Estado variable de una sociedad- o bien de un sistema social, de un grupo u otra colectividad- caracterizado por la tendencia y disponibilidad constantes de la gran mayoría de los individuos que la componen a coordinar regular y eficazmente sus propias acciones con las de los demás en diversos niveles de la estructura de la misma sociedad (u otro sistema) , haciendo que se registre un grado relativamente bajo de conflicto, o bien procediendo normalmente a resolver los casos de conflicto por medios pacíficos.”¹²¹

Así pues en función de la problemática o situación de interés que unía a la población de las diferentes regiones en que se inscribió la práctica, se encontró en que en el **70%** de los casos si se promovió el fortalecimiento de la integración social para que a medida que las relaciones entre los miembros involucrados se estrecharan armónicamente se diera paulatinamente la modificación del entorno por realizar labores en común, multiplicar la información, modificar actitudes, promover estructuras organizativas que den forma a la organización vecinal a favor del bienestar común.; mientras que el un **18%** no hubo tal promoción, y en el **12%** restante no menciona nada al respecto.



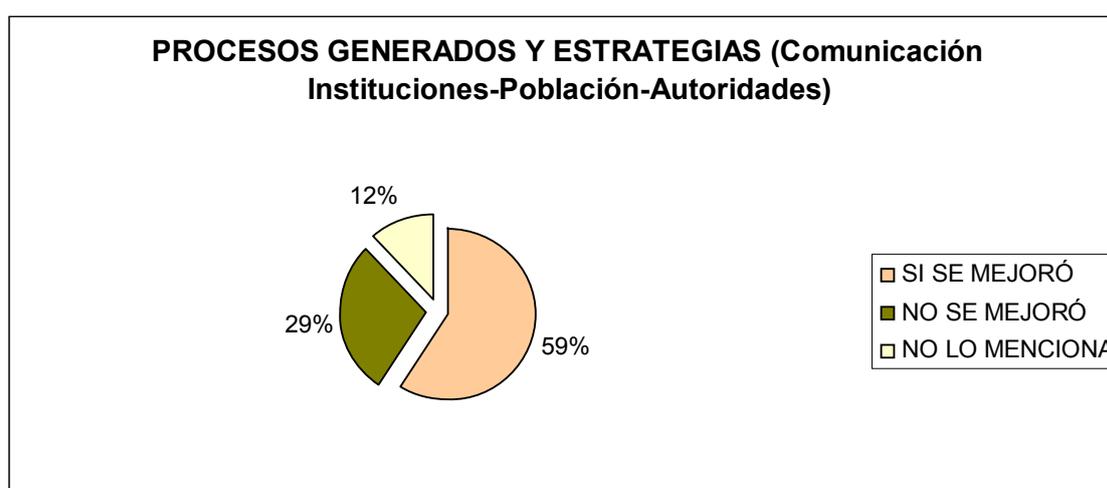
Fuente: 17 carpetas de la práctica regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

¹²¹ GALLINO, Luciano. *Diccionario de Sociología*. Editorial Siglo XXI 2da. edición en italiano revisada y corregida. 1983 México. 1003 Págs. Pp. 539.

Comunicación entre instituciones, población y autoridades

Como parte del proceso autogestivo y de desarrollo integral de una región, se debe tomar en cuenta aquella relación existente entre quienes carecen de servicios u oportunidades y aquellos portadores de los recursos o con vínculos estratégicos y políticos para conseguirlos.

Tras el análisis realizado, se contempló que a partir de la intervención social de los grupos de prácticas es que se mejoraron los canales de comunicación existentes entre las instituciones, la población y las autoridades en un **59%**, ya que las instituciones afines a las problemáticas ofrecieron información de primera mano sobre los servicios que prestan, facilitando así procesos de canalización de algunos casos que requerían atención especializada. O bien los grupos de representación vecinal conformados como fruto de la intervención, como es el caso de las unidades habitacionales o predios, podrán en lo sucesivo exigir y ser acreedores a la atención con carácter de regulares en la procuraduría social. Mejorando así su calidad de vida. Mientras que en el **29%**, no se mejoraron dichos canales y en el **12%** restante, no menciona información referente a éste tema. Esto pudiera deberse bien al avance conseguido en las regiones, o a las características de la propia intervención.



Fuente: 17 carpetas de la práctica regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

Evaluación

Como parte del desarrollo de las prácticas escolares se tiene a la evaluación que constituye el medio por el cual se pueden analizar los resultados obtenidos durante la intervención, según lo que se había programado con anterioridad, el cumplimiento de las metas, los resultados obtenidos el alcance de las metas, etc. Ésta puede plantearse de dos maneras ya sea en materia cualitativa, cuantitativa o bien ambas. Los datos que arrojaron los procesos de prácticas analizados a este respecto son:

En el **82%** de las prácticas si se realizó la evaluación de los proyectos y en el **18%** no se llevó a cabo. El tipo de evaluación realizada fue:

TIPO DE EVALUACIÓN	
Cualitativa y cuantitativa	53%
Únicamente cualitativa	24%
Cuantitativa	6%.

Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM.

Un dato importante es considerar si a partir de los resultados de la evaluación, hubo modificaciones respecto a la situación inicial. En cuanto a esto se observó que la población:

- *Reflexionó y se cuestionó sobre diversos temas,
- *Dominó cierta información necesaria para adquirir seguridad,
- *Como producto de la disolución de las dudas que tenían al respecto, y el interés por multiplicar la información.

También les dejó clara la importancia acerca de la necesidad de participar y organizarse; adquirieron conciencia sobre el peligro de las drogas y comprensión sobre temas de sexualidad, tomando en consideración la responsabilidad que tienen frente a las diversas problemáticas y lo importante que son las decisiones que van tomando, enriqueciendo con ello su vida

personal, aplicando lo aprendido en su vida diaria. (así lo expresaron los asistentes a los talleres impartidos en la región).

Se mostró mayor interés de los padres por los hijos, así como la armonización de las relaciones con los vecinos. Incluso personas que se identificaron con la población objetivo en alguna problemática ya fuera de violencia o de adicciones, fueron capaces de solicitar la canalización a una institución que pudiera atenderles para solucionar su situación. Cabe aclarar que en éste rubro no se presentan porcentajes, ya que en algunos procesos de prácticas mencionan resultados variados.

Sistematización

Ésta constituye un gran aporte en cuanto a recuperación de experiencia se refiere, además de ser una aproximación a la construcción teórica a partir de la práctica de la intervención social. Según Elí Evangelista ¹²² además de que la sistematización es un ejercicio de ordenamiento, reconstrucción, análisis, categorización y conceptualización de una experiencia concreta de praxis social que sirve de base o como marco de acción y perfeccionamiento a otras experiencias sociales de otros entornos realizadas en otros tiempos, es a la vez un ejercicio permanente para la construcción de conocimientos y saberes.

En éste sentido se encontró que en el **71%** de los casos si se desarrolló la sistematización del trabajo realizado, mientras que en **29%** omitió esta parte del proceso metodológico.

En cuanto al modelos de sistematización utilizados el **18%** se refirió al de María del Carmen Mendoza Rangel, el **12%** refiere el de María Mercedes Gagneten, el **6%** el del Centro de Estudios Latinoamericanos de Trabajo Social. (CELATS), incluso hubo un **6%** en el que el grupo de prácticas elaboró su propio modelo tomando en cuenta la Matriz Lógica de la Sistematización.

¹²² EVANGELISTA Martínez, Elí. En la Red de Trabajo Social de la Ciudad de México (portal de Internet).

Mientras que el **29%** no menciona específicamente el modelo de sistematización utilizado.

Conceptos y aportaciones teóricas

El **59%** de los procesos no mencionan los conceptos aplicados durante la sistematización, el **71%** no **menciona** las aportaciones teóricas que arrojó la práctica, por lo que se puede notar que a pesar de que se intenta desarrollar la sistematización y que para ello se consulten modelos reconocidos, la aplicación de éstos es poco clara, pues no se concreta la construcción teórica, ni se plasma con claridad el proceso de la sistematización y la conceptualización utilizada en éste.

Perfil Profesional del Trabajador Social para la Práctica Regional

Se refiere a aquellas características (conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas) propias que debe tener, aplicar o adquirir un trabajador social en el proceso de la práctica regional, que le van a permitir desarrollar con un mayor éxito sus actividades y así transformar la realidad social, enriqueciendo su proceso de enseñanza-aprendizaje, complementando así su formación profesional.

Conocimientos¹²³

Primero se presentan aquellos conocimientos aplicados durante la práctica se dieron en cuestión del tema correspondiente a la problemática como adicciones (4 casos), sexualidad (4), medio ambiente (1), adolescentes (2),

¹²³ **CONOCIMIENTO:** Proceso y resultado de conocer algo. Lo que se sabe por haberlo aprendido, experimentando o reflexionando. Conjunto de todo lo que se conoce, del saber o de las ciencias: el conocimiento moderno, las ramas del conocimiento. Estado o capacidad de un persona que le permite percibir y darse cuenta de lo que lo rodea. Tener conocimiento de algo, estar entrenado

LARA Ramos, Luis Fernando, Dir.

1996 *"Diccionario del español usual en México"*, México: Colegio de México, Centro de Estudios Lingüísticos y Literarios 1496 Págs. Pp..274

adultos mayores (1), familia (1), violencia familiar (2), derechos y obligaciones (1), situación de calle (1), desarrollo cognitivo y hábito de lectura (1) .

Algunas teorías en particular como investigación (1), región y regionalización (5), teoría de sistemas (2), teoría y metodología del desarrollo de la planeación participativa (2), teorías de antropología cultural (1), teoría de Estructural Funcionalismo (1),

Otro aspecto de los conocimientos aplicados durante la práctica es aquel que trata acerca de las metodologías para diseñar estrategias (1) procesos metodológicos (1) observación participante (1) trabajo social de casos (2). Elaboración ejecución y evaluación de proyectos (5), metodología de intervención (2), metodologías de investigación social (2),

Y procesos como: procesos de organización y participación social (3), ya sea para el desarrollo social y la promoción social, que generan los grupos en su vida cotidiana (2), trabajo con grupos (2), gestión social (1), actividades como la gestión promoción y difusión de los proyectos (1), Observación e interpretación de la realidad (1).

Conocimientos adquiridos durante la práctica

Desarrollaron su sentido de análisis y reflexión sobre los problemas cotidianos y las alternativas que éstos ofrecen articular los conocimientos teórico-metodológicos con la realidad aprendieron a englobar aspectos, abstracción de la realidad, procesos de organización y participación social que generan los sujetos en su vida cotidiana, .identificación de problemas, planear y demostrar hipótesis. Investigación y análisis de modelos de sistematización.

Amplio bagaje sobre el contexto sobre el entorno y la realidad específica de las adicciones (8), factores seguridad pública profundización de conocimientos de

medio ambiente, adolescencia, Sobre la problemática de personas en situación de calle, tratamiento de la violencia familiar (3) .

Adquirieron conocimientos sobre la metodología de la Planeación Participativa y sobre la metodología activo-participativa y la observación; para incidir en la problemática) a partir de la elaboración de ejecución y evaluación de proyectos. De investigación e intervención sobre los temas específicos.

Elementos básicos para el relato de cuentos a través de diversas técnicas pedagógicas, para lo cual se investigó los modelos de desarrollo psicológico cognitivo y el de Piaget.

Sobre el análisis del concepto de región, estudio de la región y regionalización; corrientes teóricas sobre el análisis regional, Investigación regional sobre un tema en específico.

Conocimientos a nivel teórico y prácticos por el dominio de la información en materia de salud sexual (5), el manejo de grupos multisectoriales, inclusive un grupo de prácticas, obtuvo un diplomado en desarrollo humano.

Complementaron los conocimientos sobre el estructural funcionalismo. Análisis, evaluación y comparación de programas institucionales (4).

Metodologías de intervención en comunidad de Natalio Kisnerman, de Ezequiel Ander Egg metodologías para la evaluación de proyectos.

Se afianzó la elaboración sobre planeación participativa, temas incluidos en el marco teórico como son: desarrollo económico, desarrollo sustentable, desarrollo cognoscitivo,

Profundizó conocimientos sobre las características y manifestaciones sociales y culturales de los jóvenes, temáticas sobre, derechos de los jóvenes,

Aprender leyes en materia de vivienda como: Programa Nacional de Desarrollo Urbano y Ordenación del Territorio, Ley de Vivienda para el Distrito .Federal., Ley de Participación Ciudadana, Ley de Justicia Cívica, Ley de Propiedad de Condominio.

La experiencia y afianzó sus conocimientos adquiridos en interacción con la comunidad, la organización, la planeación, investigación y evaluación y participación del grupo.

En seguida se presentan dos cuadros extensos en los que se clasifican los conocimientos según el carácter más general al que pertenecen y la descripción de los mismos

Conocimientos¹²⁴

Primero se muestran aquellos conocimientos aplicados durante la práctica

¹²⁴ **CONOCIMIENTO:** Proceso y resultado de conocer algo. Lo que se sabe por haberlo aprendido, experimentando o reflexionando. Conjunto de todo lo que se conoce, del saber o de las ciencias: el conocimiento moderno, las ramas del conocimiento. Estado o capacidad de un persona que le permite percibir y darse cuenta de lo que lo rodea. Tener conocimiento de algo, estar entrenado

LARA Ramos, Luis Fernando, Dir.

1996 *"Diccionario del español usual en México"*, México: Colegio de México, Centro de Estudios Lingüísticos y Literarios 1496 Págs. Pp..274

CONOCIMIENTOS APLICADOS

CARÁCTER	DESCRIPCIÓN	CASOS
EN CUESTIÓN DEL TEMA	Adicciones	4
	Sexualidad	4
	Medio ambiente	1
	Adolescentes	2
	Adultos mayores	1
	Familia	1
	Violencia familiar	2
	Derechos y obligaciones	1
	Situación de calle	1
	Desarrollo cognitivo y hábito de lectura	1
TEORÍAS	Investigación	1
	Región y regionalización	5
	Teoría de sistemas	2
	Teoría y metodología del desarrollo de la planeación participativa	2
	Teorías de antropología cultural	1
	Teoría de Estructural Funcionalismo	1
METODOLOGÍAS	Para diseñar estrategias	1
	Procesos metodológicos	1
	Observación participante	1
	Trabajo social de casos	2
	Elaboración ejecución y evaluación de proyectos	5
	Metodología de intervención	2
	Metodologías de investigación social	2
PROCESOS	Procesos de organización y participación social	3
	Para el desarrollo social y la promoción social, que generan los grupos en su vida cotidiana	2
	Sea trabajo con grupos	2
	Gestión social	1
	Actividades como la gestión promoción y difusión de los proyectos	1
	Observación e interpretación de la realidad	1

Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

Ahora se enlistan aquellos conocimientos que se adquirieron o bien se reforzaron tras la experiencia del proceso de práctica regional.

CARÁCTER	DESCRIPCIÓN
SENTIDO DE ANÁLISIS Y REFLEXIÓN	Sobre los problemas cotidianos y las alternativas que éstos ofrecen articular los conocimientos teórico-metodológicos con la realidad
	Aprendieron a englobar aspectos
	Abstracción y conceptualización acerca de la realidad,
	Procesos de organización y participación social que generan los sujetos en su vida cotidiana
	Identificación de problemas,
	Planear y demostrar hipótesis. Investigación y análisis de modelos de sistematización.
AMPLIO BAGAJE	Sobre el contexto, el entorno y la realidad específica de las adicciones.
	Factores seguridad pública profundización de conocimientos de medio ambiente, adolescencia, Sobre la problemática de personas en situación de calle, tratamiento de la violencia familiar
SOBRE METODOLOGÍAS	De la Planeación Participativa La metodología activo-participativa y la observación Para incidir en la problemática; a partir de la elaboración de ejecución y evaluación de proyectos. De investigación e intervención sobre los temas específicos. Intervención en Comunidad de Natalio Kisnerman, De Ezequiel Ander Egg Metodologías para la evaluación de proyectos
ELEMENTOS BÁSICOS PARA EL RELATO DE CUENTOS	A través de diversas técnicas pedagógicas,
	Para lo cual se investigó los modelos de desarrollo psicológico cognitivo y el de Piaget.
ANÁLISIS DEL CONCEPTO DE REGIÓN	Estudio de la región y regionalización
	Corrientes teóricas sobre el análisis regional,
	Sobre el análisis del concepto de región

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

	Investigación regional sobre un tema en específico.
CONOCIMIENTOS A NIVEL TEÓRICO Y PRÁCTICOS	Por el dominio de la información en materia de salud sexual
	El manejo de grupos multisectoriales,
	Un grupo de prácticas, obtuvo un diplomado en desarrollo humano.
	Complementaron conocimiento. Sobre estructural funcionalismo.
	Análisis, evaluación y comparación de programas institucionales
AFIANZARON ELABORACIÓN	Planeación participativa
TEMAS DEL MARCO TEÓRICO	Desarrollo económico
	Desarrollo sustentable,
	Desarrollo cognoscitivo
PROFUNDIZARON CONOCIMIENTOS.	Las características y manifestaciones sociales y culturales de los jóvenes, temáticas sobre, derechos de los jóvenes,
LEYES EN MATERIA DE VIVIENDA	Programa Nacional de Desarrollo Urbano
	Ordenación del Territorio
	Ley de Vivienda para el Distrito .Federal
	Ley de Participación Ciudadana
	Ley de Justicia Cívica,
	Ley de Propiedad de Condominio.
AFIANZARON CONOCIMIENTOS	Interacción con la comunidad
	La organización,
	La planeación,
	Investigación
	Evaluación
	Participación del grupo

Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

Actitudes¹²⁵

Para hacer la recuperación de aquellas actitudes propias del perfil del Trabajador Social, que los alumnos de prácticas mostraron durante los procesos, se formularon preguntas encaminadas a retomar aspectos fundamentales y a continuación se presentan los resultados de las mismas.

Algo indispensable en las actitudes del Trabajador Social es escuchar con atención las necesidades y solicitudes de la población, y ésta característica quedó cubierta en cuanto a las prácticas regionales se refiere, pues se observó que en el 100% de los casos fue tomada en cuenta la población, aprovechando los acercamiento q con ésta se tenían mediante la aplicación de diversos instrumentos, y la realización de entrevistas de incluso desde la elaboración el diagnóstico, la formulación de los programas, respetando los intereses e inquietudes que ésta manifestaba para la consecución de las decisiones sobre los temas a tratar y las acciones que se llevaron a cabo.

El grupo de alumnos de Trabajo Social mostró una actitud creativa para involucrarse en la solución de la problemática en el **88%** en el **6%** no fue así, y en el **6%** restante no menciona .El mismo comportamiento tuvo en relación con mostrar siempre una actitud crítica para modificar procedimientos de ser necesario durante el proceso de intervención.

¹²⁵LARA Ramos, (1996) Pp. 67:

ACTITUD: Manera de actuar de una persona o de enfrentar algo o a alguien, determinada por su estado de ánimo, su forma de pensar o su carácter. Postura o manera de mover el cuerpo que adopta una persona con un estado de ánimo determinado.

APTITUD: Cualidad que tiene alguien por naturaleza para hacer algo. Cualidad que se tiene para producir cierto efecto.¹²⁵ Pp.125

Habilidades¹²⁶

Durante el proceso de práctica regional se aplicaron y desarrollaron diversas habilidades indispensables para el desempeño de los alumnos tanto al interior del grupo, como en sus labores con la población que se encuentra en la región de su intervención. Como se muestra en el siguiente cuadro.

HABILIDADES
El manejo de grupos, la expresión oral y escrita para impartir talleres, charlas y la elaboración de materiales, aplicación de técnicas de animación, estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social.
Elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales
Generar procesos de organización y educación social.
Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos
Diseñar y desarrollar investigación social
Elaboración, aplicación y evaluación de instrumentos, realización de entrevistas formales e informales
Elaboración de guías de observación
Habilidades de gestión con autoridades e instituciones.
El trato con personas de grupos vulnerables y el trato institucional
Seguridad y capacidad crítica en cuanto a la toma de decisiones y la observación de alternativas.

Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

¹²⁶ MORENO Bayardo, María Guadalupe* *El desarrollo de habilidades como objetivo educativo. Una aproximación conceptual.* . ELLIOT J., *El cambio educativo desde la investigación-acción*, Ediciones Morata, Madrid, 1993. Pp. 155. Artículo consultado en: <http://educar.jalisco.gob.mx/06/6habilid.html>.

Las habilidades no son elementos aislados independientes, sino que están vinculados a una estructura"; esto implica que el desarrollo de una habilidad determinada no se da desconectado de los procesos paralelos mediante los cuales ocurre el desarrollo de otras habilidades, aunque algunas experiencias se propicien con la intencionalidad de contribuir al desarrollo de una habilidad particular; también implica que para el logro de una competencia determinada se involucra, más que una habilidad específica, una estructura de habilidades

Las destrezas son conceptualizadas como aquellas habilidades que la persona ha desarrollado con un alto nivel de eficiencia en MORENO Bayardo.

Destrezas¹²⁷

En lo que toca a las destrezas la información es similar y versa sobre aquellas necesarias para el correcto desempeño tanto al frente del grupo que se forma para los talleres, por ejemplo, el trato con las instituciones y la manera de proyectar el trabajo hacia el exterior de manera que la comunidad que no estuvo directamente relacionada con el trabajo del grupo de prácticas, también se entere de las actividades y resultados de los mismos.

A continuación se enlistan en un cuadro aquellas que se identificaron tras el análisis de las carpetas de Práctica Regional.

DESTREZAS
La mejora en el dominio de la aplicación de instrumentos, entrevistas
Destrezas para la observación, recopilación, organización, análisis, evaluación y sistematización de información adquirida a partir de la experiencia en práctica
Elaboración de material didáctico
Para expresar mensajes mediante diversos medios como los es el diseño de carteles, máscaras, calendarios, página Web, botargas, juegos, escenificaciones teatrales los cuales sirvan para reforzar los medios escritos en la difusión de información con fines educativos hacia la población.
Observación crítica tanto del trabajo al interior del grupo de prácticas, su desempeño en comunidad y el trabajo de las instituciones con quienes se interactuó durante el proceso para incluso hacer recomendaciones y propuestas.

Fuente: 17 Carpetas de Práctica Regional 2000 - 2005. ENTS, UNAM

¹²⁷ **DESTREZA:** Habilidad o facilidad para hacer algo, específicamente la adquirida por la práctica o el entrenamiento: *destreza en el manejo de armas y caballos, destreza para dibujar*. LARA, Ramos (1996) Pp.345

CONCLUSIONES

1. El impulso del ámbito regional, daría pauta a condiciones propicias para una mayor productividad y competitividad económica, una distribución del ingreso más equitativa, un fortalecimiento en la construcción de identidades e integración sociocultural y una mayor representatividad y gestión política y administrativa.
2. Entre las condiciones esenciales para el desarrollo en el ámbito regional se requiere además de modificaciones en sus marcos regulatorios y una mayor autonomía, un cambio en la relación entre autoridades y población, que permita espacios más democráticos en los procesos de toma de decisiones y gestión social.
3. La participación social debe entenderse como aquel proceso que permite a los individuos ser protagónicos en la resolución de sus problemas, las modificaciones de su entorno y en la definición de su propio desarrollo y representa la base sustancial de la intervención regional desde la perspectiva de Trabajo Social.
4. Los contenidos de la intervención social durante la práctica regional se ven influidos por varios aspectos, comenzando por la falta de dominio en cuanto a la abstracción del plano de realidad y su interpretación, respecto de una teoría específica que de soporte a las acciones que se han de implementar, ya que si los alumnos no cuentan con las habilidades y conocimientos básicos para realizar una investigación lo suficientemente profunda y objetiva que apoye la interpretación de la realidad, las decisiones que tomen se verán limitadas y por tanto esto impactará en su formación profesional, por la manera en que aprenderán a intervenir, y con ello delinear el cumplimiento de sus obligaciones profesionales en un futuro cercano, al insertarse en el mercado laboral.
5. Las debilidades señaladas interfieren en el proceso de la intervención social, dado que omiten información importante en el momento de la

observación e inserción en la región o sector de que se trate, con ello obstaculizan la correcta identificación de la problemática, incluso en la determinación de las posibles causas y efectos que a ésta corresponden deformando así el diagnóstico regional que ha de elaborarse como base para la intervención.

6. Esto lleva a que las acciones que se realicen, no impacten directamente en las causas más determinantes de la problemática, y por ello no se concretan los procesos a que se tiene previsto, tanto en el aspecto de la población, como del proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos que se están formado.
7. Durante la etapa del análisis de las políticas sectoriales y o regionales en instituciones gubernamentales se pierde de vista el objetivo, concerniente a que, en base a conocer cómo funciona la política pública se determinen ventajas y desventajas, tomándola como una referencia que complemente el diagnóstico y no solo para realizar una investigación exploratoria desvinculada del contexto en el cual se están insertando, pues muchas veces, sólo desencadena en realizar un directorio institucional, que sin las gestiones y correlaciones correspondientes, no alcanza a considerarse como un red precisamente.
8. El diseño , ejecución y elaboración de los programas y/o proyectos debe considerar en todo momento la información obtenida durante la investigación y el diagnóstico, para no perder de vista los objetivos de la intervención, y los procesos que sean necesarios generar (organización, participación, integración, gestión, capacitación educación social) según las necesidades y problemas expresados por la población de la región y no solo abocarse a la continuidad u operación de los programas ya existentes en las instituciones con las que se logra vincular.

Ya que como señala Maité Martín Muñoz el diagnóstico es el único concepto asumido internacionalmente como plataforma fundamental de la acción o intervención social.

Por lo tanto debe tenerse real empeño en su proceso de elaboración, de tal suerte que la información que arroje sea útil a lo largo del proceso y sea la base para fundamentar las acciones y los resultados de la intervención.

9. La evaluación de los programas debe establecerse desde un principio tomando en cuenta aspectos objetivos y cualitativos de la intervención que sirva a la vez de autoevaluación para el equipo de prácticas, poniendo en práctica la autocrítica y no tomar en cuenta, como suele suceder solamente el número de asistentes a las actividades y su reacción inmediata ante el grupo de prácticas, sino el grado de involucramiento de los actores sociales residentes en la región, para ello es importante establecer mecanismos de seguimiento de los proyectos.

10. Otra debilidad importante que se pudo identificar a lo largo de la investigación es en lo que se refiere a la sistematización, dado que la práctica escolar es parte de la formación del profesional, debe poner particular atención en dotar al alumno de las herramientas necesarias para dominar el proceso de sistematización, ya que si retomamos lo que menciona Elí Evangelista al respecto, la sistematización, además de ser una aproximación a la construcción teórica, es un ejercicio de ordenamiento, reconstrucción, categorización y conceptualización de la experiencia, concreta de la praxis social, que sirve como base para el perfeccionamiento de posteriores experiencias; la sistematización es un ejercicio permanente para la construcción de conocimientos y saberes.

Lo anterior surge porque en ocasiones, no se plasman con claridad en las carpetas de prácticas los aspectos de la sistematización, es decir, desde el modelo y sus características, hasta los alcances teóricos a que se llegó como resultado de la experiencia.

Además es una manera de valorar todo el trabajo realizado durante el proceso de la práctica ya que si se clarifican desde un principio las características de la sistematización, la retroalimentación durante el proceso se verá fortalecida.

11. Esta investigación planteó como Objetivo: *Recuperar los contenidos y formas de la intervención social que el alumno de la licenciatura de Trabajo Social ha desempeñado durante las prácticas regionales en un periodo que comprende de 1996 a 2005, para retroalimentar los referentes teórico-metodológicos que le dan soporte al proceso de práctica regional, así como sistematizar formas de intervención innovadoras.*

Mismo que se cumplió satisfactoriamente, pues se logró tras labores de análisis, tener una perspectiva panorámica ordenada y objetiva de aquello que ha sucedido en materia de intervención social (entre los años 2000 a 2005) en los diferentes grupos de práctica.

12. Las hipótesis de la intervención fueron las siguientes:

H1 *Los contenidos de la intervención social en la práctica regional no son congruentes con la realidad en la cual se pretende incidir.*

V. I. La realidad en la que se pretende incidir.

V. D. Los contenidos de la Intervención Social.

Se pudo apreciar que en la mayoría de los casos los contenidos de la intervención social, si son congruentes con la realidad en la que se pretende incidir, aunque no abarquen en su totalidad la gama de problemas detectados.

H2 *Los contenidos de la intervención social en la práctica regional no corresponden al perfil profesional del Trabajador Social establecido para la Práctica Regional.*

V. I. *El perfil profesional del Trabajador Social establecido para la Práctica Regional.*

V. D. *Los contenidos de la Intervención Social.*

En éste apartado en particular, no todos los grupos de prácticas fueron lo suficientemente explícitos en cuanto a los conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes y destrezas, tanto aquellos que se aplicaron, como los que se adquirieron en el proceso de la intervención; pues en ocasiones lo mencionan de manera general, pero no presentan de manera desglosada éstos aspectos constituyentes del perfil del Trabajador Social, antes y después de su participación en el proceso de intervención propio de la práctica regional.

Valdría la pena elaborar algún tipo de formato que apoyara la recuperación de los aspectos concernientes a éste; pues, aunque desde el mismo Plan de Estudios se mencionan algunas de las características fundamentales componentes del Perfil Profesional del Trabajador Social y las actividades realizadas, si tienen en la mayoría de los casos relación con éstas especificaciones, Es necesario que se clarifiquen de manera más puntual los alcances que se logran tras la experiencia de la práctica; sirviendo como base así para el mismo mejoramiento de la formación.

Por lo tanto podríamos decir que la segunda hipótesis si fue comprobada.

PROPUESTAS

A partir del análisis realizado a lo largo de la presente investigación se han desarrollado algunas propuestas, que pretenden recoger, en cierta medida, las necesidades de mejora que presenta la formación de los trabajadores sociales en la Escuela Nacional de Trabajo Social. Con el fin de contribuir y enriquecer lo que hasta ahora se viene realizando en materia de Intervención Social y de Prácticas escolares, especialmente en la Práctica Regional.

La propuesta se compone de:

Asignatura sobre intervención social

Preparación sobre talleres vivenciales.

El aprendizaje colaborativo en nuevas tecnologías.

Mejorar la supervisión (talleres teórico metodológicos con el grupo de práctica)

Además de la explicación de cada uno de los aspectos, se han incluido cuadros considerados de importancia para complementar la comprensión de dichas propuestas.

ASIGNATURA SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL

Como ya se ha podido vislumbrar a partir de la presente investigación, hay importantes vacíos en lo que se refiere al proceso de intervención en el campo de Trabajo Social, tal pareciera que tres semestres dedicados a la caracterización de la carrera en los planos individualizado, de grupos y comunitarios resultaran insuficientes para poder establecer las bases teóricas y metodológicas necesarias para que el alumno se forme en base al perfil determinado para la profesión.

Por lo tanto se sugiere que para los fines de la práctica escolar, y no exclusivamente el apartado que corresponde a la práctica regional, se tome a consideración, de manera previa a la inserción de los alumnos una capacitación específica sobre intervención social.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Como antecedentes y elementos importantes de ésta propuesta en particular, es preciso mencionar que en la Escuela Nacional de Trabajo Social se cuenta con personal docente capacitado (experto en la materia) para impartir dicha temática, y con material de importante contenido que permita el adecuado desarrollo de éste tipo de cursos.

Entre los apoyos que se consideraran para impartir dicha materia se encuentran: el material de Intervención y Modelos de Intervención elaborado y difundido por la lic. Silvia Galeana de la O, así como los contenidos sobre cursos y diplomados impartidos en educación continua y a través de acciones de intercambio en diversas escuelas de Trabajo Social e instituciones donde se aplica la metodología propuesta.

Otro material que pudiera complementar importantemente la formación en éste respecto es el titulado “Intervención Social”, el número dos de la serie de Cuadernos teórico prácticos desarrollo y promoción social, editado por la Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM elaborado tras el trabajo conjunto de quienes ostentan un amplio dominio en la materia. Entre sus contenidos se encuentran: La intervención social tópicos para una reflexión, con la caracterización de la intervención social y los problemas que ésta enfrenta y la construcción de la intervención social, en el que analiza las partes que componen a la misma, y las características de la acción en Trabajo Social.

De la misma manera es material de referencia el curso inter semestral titulado “Estrategias de Intervención Social” que actualmente consta de 20 horas, insuficientes quizá para complementar los conocimientos. Así que para no apresurarse, tal vez sería conveniente extenderlo, a fin de que los ejercicios que se realicen durante el transcurso de éste, aunque bien sean de carácter hipotético, sean objeto de análisis, para identificar errores y aciertos, con ello constituir el apoyo para una eficiente retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje. O incluirlo como uno de contenidos específicos que se contemplen durante la asignatura de Intervención Social.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Se plantea en el presente trabajo, la posibilidad de agregar una materia que complemente y sea el puente ideal entre aquellas del área Metodología y *Práctica de Trabajo Social*, como son :Historia del Trabajo Social,(teoría del Trabajo Social Individualizado, Teoría del Trabajo Social con Grupos, y Teoría del Trabajo social en Comunidad; con aquellas de Práctica Comunitaria, Regional y de Especialización; Pues en las primeras materias, aunque se realizan algunas actividades prácticas, son limitadas, entre otras cosas, por cuestiones de tiempo.

Esto repercutiría en las habilidades y conocimientos que los alumnos reforzarían, como una herramienta enriquecedora en las prácticas escolares.

Algunas características elementales de la asignatura, podrían plantearse de la siguiente forma.

ASIGNATURA: INTERVENCIÓN SOCIAL¹

TIPO DE ASIGNATURA: TEÓRICO-PRÁCTICA

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL PROFESOR: LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL, *CON AMPLIA EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS EN INTERVENCIÓN SOCIAL.

AREA: METODOLOGÍA Y PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL

SUB ÁREA: INTERVENCIÓN PROFESIONAL

OBJETIVOS DE ÁREA Y SUB ÁREA (ver Anexo 1)

MODALIDAD PEDAGÓGICA: TALLER²

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA:

Dotar al alumno de conocimientos fundamentales teóricos y metodológicos constituyentes tanto de la intervención en general, la intervención en el ámbito social, la intervención social en Trabajo Social, que le den la pauta para complementar efectivamente su formación profesional y enriquecer así el proceso de la práctica escolar en miras a los procesos de intervención necesarios para dar solución a las diversas problemáticas de la realidad en que se inserte, tomando en cuenta todo el proceso de elaboración de un proyecto de Intervención Social.

¹ Para la elaboración de ésta propuesta en particular se tomaron en cuenta contenidos del Curso de recuperación y construcción de procesos de intervención y participación social en la práctica comunitaria. Galeana de la O, Silvia (coord.) Capacitación básica a participantes en el proyecto de Investigación Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria: recuperación y fortalecimiento. PAPIME PE- 303005.ENTS-UNAM. 2006-2007.

² El Taller es un hacer productivo en el que se aprende haciendo. En el taller todos aportan para resolver problemas concretos y para llevar a cabo determinadas tareas. La participación activa de todos los talleristas es un aspecto central. Se requiere de la disposición para tratar de desentrañar problemas, interrogando y buscando respuestas, sin instalarse en certezas absolutas. La misma metodología requiere de un pensamiento integrador. Como el taller es un aprender haciendo en el que los conocimientos se adquieren a través de una práctica o una reflexión sobre un tema en particular, el abordaje implica y exige un trabajo grupal con el uso de técnicas adecuadas que serán seleccionadas por quienes coordinen la tarea y en función de los objetivos propuestos.

En http://www.buenastareas.com/login.php?save_page=%2Fensayos%2FComo-Trabajar-Con-La-Modalidad-Taller%2F88339.html

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Que el alumno aprenda las características generales de la Intervención Social en Trabajo Social.
- Que el alumno identifique los elementos esenciales de la intervención en el área social.
- Que el alumno sea capaz de caracterizar la intervención Social en Trabajo Social.
- Que el alumno sea capaz de participar activamente en procesos de intervención social (de organización, educación, promoción y autogestión social.) tomando en cuenta sus distintas etapas (elaboración, planeación, programación, ejecución, evaluación y sistematización).

UNIDADES TEMÁTICAS

§ INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Definición de la intervención y componentes
2. Características sustanciales

§ INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

1. Conceptualización
2. Objetivos y principios
3. Dimensiones
4. Enfoques y aplicaciones

§ PROCESO PARA EL DISEÑO Y APLICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1 Investigación Social
- 2 Planeación
- 3 Programación
- 4 Ejecución
- 5 Evaluación
- 6 Sistematización.

§ FORMAS RECONOCIDAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

- 1 Investigación Acción Participativa

- 2 Promoción Social
- 3 Planeación Participativa

LÍNEAS BÁSICAS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA (IAP)³	
1^a) Pasar de la relación sujeto/objeto (gestores/clientes) a la relación sujeto/sujeto.	Los protagonistas principales -y necesarios- de todo el proceso son las personas afectadas por los problemas que se quieren abordar. En cuanto a los voluntarios externos, los profesionales y los políticos, asumen un papel subsidiario y, en última instancia, uno de sus principales objetivos consiste en volverse innecesarios. (René Lourau solía decir que el socianálisis había cumplido su función cuando el grupo-cliente echaba a los sociólogos. Esta era la señal de que los "destinatarios" iniciales de la intervención eran capaces de autogestionar)
2^a) Partir de las demandas o necesidades sentidas por los afectados, como condición necesaria para que sean ellos los principales protagonistas del proceso.	Probablemente esto supone para los profesionales y líderes de los programas una exigencia de autocontrol a fin de acomodar sus planteamientos y expectativas, por otra parte legítimos, al nivel de comprensión de las personas implicadas en el programa. Precisamente la desconexión entre los intereses de los "activistas" y de los "afectados" suele conducir a programas "clientelares" que refuerzan la dependencia de los "atendidos".
3^a) Unir la reflexión y la acción	O la teoría y la praxis, evitando tanto el verbalismo (teorizar sin llevar a la práctica) como el activismo (actuar sin reflexionar sobre lo que se está haciendo). Esta actitud debe estar presente en todas las fases de la IAP, pero de una forma más intensa en los momentos de programación y evaluación que, a la larga, tienden a constituir "un proceso en espiral de planificación, acción, observación y reflexión" ⁴

³ <http://www.investigaccio.org/www.investigaccio.org/ponencias/IAP.pdf>

⁴ KEMMIS, Stephen y McTAGGART, Robin; exponen el contenido de estos cuatro "momentos" de la IAP y proponen fórmulas concretas para aplicarlos. Ver KEMMIS, S. y McTAGGART, R., *Cómo planificar la Investigación-Acción*, Laertes, Barcelona, 1992.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

4ª) Comprender la realidad social como una totalidad, concreta y compleja a la vez.	Esto supone no limitar el análisis o las posibilidades de acción en ningún sentido y abrirse a la interdisciplinariedad del conocimiento, aprovechando los aportes de los diversos enfoques (antropológico, sociológico, psicológico, histórico, etc.), que se entienden como complementarios.
5ª) Plantear el proceso de IAP como una vía de movilización y emancipación de los grupos sociales en situación de dependencia.	Esto implica una actitud comprometida políticamente por parte de los participantes (incluidos los profesionales, que tienen que superar la supuesta neutralidad del saber técnico). Aunque esta línea de la IAP admite muchos matices y ha sido olvidada en la práctica frecuentemente (Nos referimos a la "tradición pragmática no crítica" de la investigación-acción, iniciada por Dewey y Lewin, donde la participación de los afectados es sólo un método para la resolución de problemas puntuales, segmentados del contexto social), la mayoría de los autores especializados en el tema considera que se trata de una característica central en el contexto de una sociedad marcada por la desigualdad y la dependencia de las clases populares. Para Freire si el conocimiento no implica "transformar la realidad" no es verdadero conocimiento

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

ÁMBITO: Promoción Social⁵ (intervención local: comunidad, municipio, región, organización colectiva). También se le puede llamar al ámbito: desarrollo y organización local, intervención local.⁶

FUNCIONES	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de Estudios comunitarios y regionales en torno a características socioculturales y problemática social que sirvan de base para la definición de políticas locales. • Elaboración de diagnósticos sociales en el ámbito local (comunitario, municipal y regional) identificando problemas prioritarios, así como la detección de recursos con la finalidad de ser potencializados en estrategias integrales. • Diseño y desarrollo de Investigaciones sociales en el ámbito local (problemática social y sobre aspectos de la vida cotidiana de sectores y grupos sociales). • Diseño y aplicación de encuestas de opinión sobre políticas y lineamientos en torno a la organización local. • Detección y caracterización de procesos de organización social y participación social. • Diseño de escenarios de intervención en el ámbito local. • Focalización de problemas sociales, infraestructura y servicios sociales a partir de estudios socio-cartográficos. • Recuperación y análisis de procesos de intervención local.
DISEÑO DE INTERVENCIONES SOCIALES EN EL ÁMBITO LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y aplicación de Modelos de intervención en el ámbito local que tienen como eje la atención de problemática prioritaria y la participación de los diversos actores sociales. • Formulación y aplicación de programas y proyectos de desarrollo local o de intervenciones en problemas sociales locales teniendo como base la organización y participación social de la población. • Diseño de estrategias integrales de atención a problemas comunitarios, barriales y regionales que tienen como base la organización de población e instituciones y organizaciones civiles.
EDUCACIÓN SOCIAL Y CAPACITACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Definir y desarrollar procesos formación ciudadana sobre aspectos de organización y participación social. • Diseñar y Coordinar procesos de habilitación dirigidos a líderes locales para fortalecer su ejercicio y acciones de representación vecinal. • Elaboración y coordinación de procesos de capacitación de grupos sociales comunitarios para la atención de problemas de seguridad, empleo y cuidado del entorno local. • Promover acciones de capacitación para el empleo o la formación de grupos productivos. • Desarrollo de acciones socioculturales para fortalecer el tejido social y la identidad local.

⁵ GALEANA de la O Silvia. Modelos de Promoción social en el Distrito Federal. ENTS-UNAM México 1996 p.5.

⁶ **Promoción social:** Área de intervención del trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social, por lo que busca responder a las desigualdades sociales desde una perspectiva global e integral a través del proceso de capacitación, educación y gestoría. Galeana de la O, Citada en SÁNCHEZ Rosado, Manuel. *Manual de Trabajo Social: Metodología y práctica del trabajo social*. Plaza y Valdés ENTS UNAM. México 2004 476 Págs. Pp 152

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

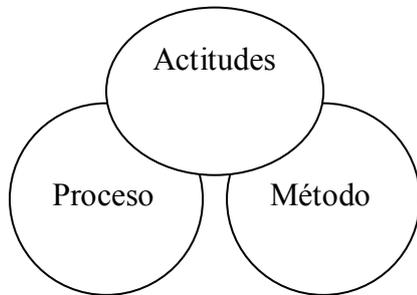
		<ul style="list-style-type: none"> • Orientación, capacitación y acompañamiento a representantes vecinales y población para la gestión de servicios sociales en instituciones públicas, organismos no gubernamentales a nivel local y regional. • Desarrollo de acciones de educación, capacitación y organización dirigidas a fortalecer el capital social en el ámbito local.
COORDINACIÓN DE PROCESOS Y ACCIONES DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL		<ul style="list-style-type: none"> • Detección de líderes locales • Fortalecimientos de estructuras de organización y participación vecinal • Formación De redes sociales a nivel comunitario y regional • Identificación e impulso a iniciativas locales y de apoyo mutuo en torno a la atención de problemas y necesidades locales. • Organizar y promover la participación de la población para el uso y aprovechamiento de recursos y elevar la calidad de servicios a nivel local.
GESTIÓN SOCIAL		<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de mecanismos de coordinación institucional que permitan la integración de servicios y recursos institucionales en la atención de problemas y demandas locales. • Asesoría a la población, líderes y grupos sociales en los procesos de concertación, negociación y obtención de bienes y servicios institucionales. • Detección, canalización y formación de grupos vulnerables. • Generar acciones que propicien la apertura de espacios que propicien y consoliden la relación autoridades locales-población. • Asesoría social a grupos y sectores de la población para la atención, canalización y uso de servicios instituciones en torno a problemática, local, familiar y diversos aspectos de la vida cotidiana de jóvenes, mujeres y personas de la tercera edad. • Gestión de infraestructura y servicios (materiales, técnicos y especializados.) • Diseño e implementación de acciones de desarrollo local.
EVALUACIÓN		<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de procesos, mecanismos e instrumentos que permitan el seguimiento y evaluación de procesos y acciones de intervención local. • Evaluación de alcance modelos de intervención, programas y proyectos en el ámbito local. • Evaluación de estrategias y procesos de organización y participación social. • Medición de impacto social de acciones e intervenciones en comunidad, municipio y región. • Valoración del alcance e impacto de servicios sociales a nivel local.

FUENTE: Idea tomada de: GALEANA de la O, Silvia. Modelos de Promoción social en el Distrito Federal ENTS-UNAM México 1996 p.5. En SANCHEZ Rosado, *Manuel Manual de Trabajo Social: Metodología y Práctica del Trabajo Social* Plaza y Valdez. 152 y 153.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

La Planeación Participativa entonces es un procedimiento (**actitudes + métodos + procesos**) mediante el cual **se**

**APRENDE y ACTÚA
DESDE, CON y PARA
Los actores sociales**



FUENTE: <http://portal2.sre.gob.mx/enlace/images/STORIES/locales/coordinadores/encuentrocoordinadores/segundo/pmpnud6.pdf>

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA PLANEACIÓN

QUÉ	SE QUIERE HACER	NATURALEZA DEL PLAN
PORQUÉ	SE QUIERE HACER	ORIGEN Y FUNDAMENTACIÓN
PARA QUÉ	SE QUIERE HACER	OBJETIVOS Y PROPÓSITOS
CUÁNDO	SE QUIERE HACER	METAS
DÓNDE	SE QUIERE HACER	LOCALIZACIÓN FÍSICA(UBICACIÓN EN EL ESPACIO)COBERTURA ESPACIAL
CÓMO	SE VA A HACER	ACTIVIDADES Y TAREAS METODOLOGÍA
CUÁNDO	SE VA A HACER	CALENDARIZACIÓN O CRONOGRAMA (UBICACIÓN EN EL TIEMPO)
A QUIÉNES	VA DIRIGIDO	DESTINATARIOS BENEFICIARIOS
QUIÉNES	LO VAN A HACER	RECURSOS HUMANOS
CON QUÉ	SE VA A HACER SE VA A COSTEAR	RECURSOS MATERIALES RECURSOS FINANCIEROS

FUENTE:<http://portal2.sre.gob.mx/enlace/images/STORIES/locales/coordinadores/encuentrocoordinadores/segundo/pmpnud6.pdf>

PREPARACIÓN SOBRE TALLERES VIVENCIALES

Una vez que se ha identificado como una característica común en el desarrollo de las prácticas escolares es la estrategia de los talleres informativos, que si bien, sirven como un apoyo para que la población que habite en la región identifique más claramente las características de la problemática, no resultan suficientes, para que las actividades que se realizan consoliden la promoción de algunos procesos sociales necesarios para conseguir impactar con la intervención, como si es el caso de los talleres vivenciales, los cuales representaron una presencia mínima en las prácticas analizadas y se basaron incluso estos en meras prácticas momentáneas (como por ejemplo: dominio de técnicas en materia de anticonceptivos y gestión de la provisión de materiales referentes al tema de sexualidad) sin proyectar más allá la potenciación de los individuos, por lo que se aconsejaría su reconsideración.

Es por ello que se sugiere la implementación de los llamados talleres vivenciales:⁷

Las nuevas tendencias en el campo del aprendizaje utilizan el método experiencia - aprendizaje experiencia mediante talleres vivenciales, como parte de un proceso de capacitación, talleres en los cuales, las actividades a través de Dinámicas de Grupo como herramientas, cumplen un papel primordial.

El Aprendizaje Experiencial es una nueva y poderosa metodología del aprendizaje, dirigida a la formación y transformación de las personas como individuos en ínter-relación con otros individuos para la conformación de equipos, con miras a alcanzar el desarrollo de sus competencias, así como el fortalecimiento de sus valores. Las personas viven sensaciones, emociones, situaciones y aprenden de ellas, actuando estas experiencias como fijadores del aprendizaje.

⁷ <http://www.talleressvivenciales.com/>

Las sesiones posteriores con la aplicación de meta-comunicación, cumplen un papel importante.

La Dinamización puede orientarse a procesos de aprendizaje, para el desarrollo de habilidades sociales: comunicación, trabajo en equipo, en el contexto de talleres para resolución de conflictos, mejora del clima laboral, en la estructuración y el desarrollo de convenciones empresariales, convenciones de ventas. Los talleres experienciales o vivenciales utilizan una metodología plenamente adaptable a la entrega de múltiples programas de formación y entrenamiento, procurando desarrollarlos en el marco de un proceso de aprendizaje.

El OT / Outdoor Training se fundamenta en el Aprendizaje Experiencial y tiene sus orígenes en la influencia generada por el Outward Bound, organización creada por Kurt Hahn (1886-1974) a inicios de los 40, ellos sostienen que :



"Toda auténtica educación se efectúa mediante la experiencia".

Para **John Dewey**, (1859-1952)⁸ *"toda auténtica educación se efectúa mediante la experiencia"*. Dewey considera que el aprendizaje experiencial es activo y genera cambios en las personas y en sus entornos, y que no sólo va al

⁸ Generalmente considerado como el filósofo más importante en toda la historia de Estados Unidos

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

interior del cuerpo y del alma del que aprende, sino que utiliza y transforma los ambientes físicos y sociales.

Aseguran que Aprendemos el 20% de lo que escuchamos, el 50% de lo que vemos y el 80% de lo que hacemos

Se identifican dos tipos de aprendizaje: el **Informacional** y el **Experiencial**.

Aprendizaje Informacional	Aprendizaje Experiencial
Profesor	Facilitador
Salón de Clases convencional	Educación Experiencial
Intelectual	Emocional - Racional
*Indoor training	*Indoor/Outdoor training
Cabeza	Corazón
Estructurado	Creativo
Serio	Curioso
Rígido	Espontáneo
Se revela la respuesta	Se descubre la respuesta
Repetición	Intuición
Memorización / Razonamiento	Vivencial / Razonamiento
Involucramiento pasivo	Involucramiento activo
Temor	Confianza
Siendo el mejor	Dando lo mejor de uno
Conocimiento	Entendimiento
Rápido	Lento
Espectro residual limitado	Espectro residual permanente

*Educación (Entrenamiento) de interior *De interior/exterior que se entrena

En esta metodología, el aprendizaje parte de la propia experiencia mediante ejercicios de exploración y pensamiento guiado. El material sobre el que se trabaja es usualmente la experiencia real de los propios participantes.



***"¡Dímelo y quizás me olvide! ¡Enséñame y lo recordaré!
¡Involúcrame y lo entenderé!"***

Un complemento para la implementación de los talleres vivenciales podría ser en cierta medida la reflexión y análisis de lo que constituye el aprendizaje colaborativo que a continuación se explica muy brevemente.

✚ EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN NUEVAS TECNOLOGÍAS⁹

Esta propuesta en particular, surge a partir de que, en alguna de las carpetas de prácticas mencionaron el diseño de un portal en internet como apoyo para la difusión de las actividades realizadas por el grupo de prácticas.

De ahí la idea de indagar acerca de nuevas tecnologías que contribuyeran en el proceso de enseñanza aprendizaje y en los procesos de participación y organización social, de forma significativa, aplicables tanto con los grupos de

⁹ <http://www.slideshare.net/omarhrojas/teorias-del-aprendiz-1>

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

prácticas, como al exterior, ya sea con los líderes de la región, los representantes de las diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con quienes se establecen contactos estratégicos de tal modo que el grado de sensibilización, involucramiento, e integración se vea fortalecido, repercutiendo en la formación de redes sociales¹⁰ encaminadas a la atención de las problemáticas aprovechando al máximo los recursos existentes.

El aprendizaje colaborativo es el conjunto de estrategias, métodos y técnicas que pretende coordinar actividades de Comunicación y colaboración, a fin de aumentar la productividad del aprendizaje, y llegar a la construcción de un conocimiento compartido.

Promueve habilidades intelectuales, resolución de problemas y cambios de actitudes.

Constituye un ambiente en el cual tienen aplicabilidad teorías del aprendizaje como la constructivista, humanista, socio culturista.

¹⁰ PEREZ Soria, Judith. Redes sociales: lo nuevo y lo viejo del concepto. Y Castells, Manuel. 1999. *La era de la información: economías, sociedad y cultura*. Vol. I *La sociedad red*. Siglo Veintiuno Editores.

El devenir histórico y el acelerado desarrollo tecnológico convergen hoy en día en la “era de la información”, donde la cultura hace referencia a la propia cultura y la organización social se basa en el flujo de información. De esta forma las sociedades se organizan en torno a redes, modificando la operación y los resultados de los procesos de producción, la experiencia, el poder y la cultura (Castells, 1999: 505).

Ante la diversidad de funciones, estructuras y sistemas dentro de una sociedad, las redes constituyen una forma de coordinación social que combina la independencia (organismos autónomos) y la interdependencia (cooperación interorganizacional). Es decir, ante la diversidad de las sociedades contemporáneas se incrementa la necesidad de integración, dando como resultado las redes de cooperación e intercambio.

La estructura de la red se caracteriza principalmente por ser flexible, horizontal e informal, lo que permite que se expanda integrando nuevos actores o nodos mientras compartan los mismos códigos de comunicación (valores, objetivos o metas de actuación) (Castells, 1999: 507). Por otra parte, fomenta las relaciones entre sistemas diferenciados sin que sean regidos por un “centro” o “desde arriba” (como en las jerarquías). Además, facilita su disolución o transformación en la medida en que se cumplen los objetivos colectivos y retoma la importancia de las relaciones humanas para crear lazos de solidaridad, confianza y reciprocidad. Págs 3, 4. citados en

<http://www.ecosur.mx/ecofronteras/ecofrontera/ecofront18/pdf/enterate.pdf>

Bien, una vez revisado lo que implican los talleres vivenciales, se entenderá que sin lugar a dudas constituyen una estrategia que aplicada en el campo de la práctica regional, específicamente en el contacto con la población, realmente repercutiría en el impacto producido tras la intervención.

Debido a que se contemplan específicamente el desarrollo de habilidades sociales en la población, su participación activa que deviene de un involucramiento en las diferentes actividades y procesos sociales, teniendo como resultado que la población sea como se pretende en diversos enfoques del Trabajo Social el actor principal en la solución de la problemática y la satisfacción de las variadas necesidades que el contexto le implica.

Pues no se aprende de lo que no se practica, y mientras la población de las distintas regiones donde se lleve a cabo la intervención, vean, pero sin involucrarse de lleno en labores de organización, gestión social y sirvan como receptores pasivos de los mensajes vertidos en los intentos de educación social o su nivel de participación se limite únicamente a asistir a algunos puntos de reunión a recibir únicamente información, será imperativamente difícil que puedan progresar hacia otros niveles que ya impliquen la movilización social y más aún la autogestión.

MEJORAR LA SUPERVISIÓN (TALLERES TEÓRICO METODOLÓGICOS CON EL GRUPO DE PRÁCTICA)

Primero conviene aclarar dos conceptos fundamentales el taller y la supervisión, para entender la relación que pudieran guardar estos dos en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la intervención social.

“Los talleres representan en promedio el 37% de las horas dedicadas a la práctica escolar y...constituyen un espacio de reflexión, análisis y conceptualización de la misma, por ello se realizan de manera simultánea.”¹¹

¹¹ Documento del Plan de Estudios 1996. Op. Cit. Pág. 92

Los talleres representan además una herramienta por medio de la cual el profesor a cargo, puede a partir de la información que en ellos se vierte y complementándola con las visitas al lugar de las actividades de campo, como se viene realizando, establecer una supervisión que de cuenta de los errores e inconsistencias que se presentan en cuanto a la problemática identificada, la abordada y las maneras mismas de su tratamiento por parte de los alumnos de la práctica escolar.

Ahora pues dentro del proceso de intervención sugiere una parte específica para la supervisión de las actividades y procesos que se llevan a cabo.

Para María del Carmen Mendoza Rangel “la supervisión es la acción que tiene la responsabilidad de vigilar la correcta marcha de los proyectos en función de las estrategias y los objetivos planteados, tomando en cuenta las posibilidades de los mismos y detectando los posibles errores que se presentan , así como recuperando los aciertos y los éxitos de determinadas acciones, los cuales son sometidos a un proceso de reflexión y análisis a través de reuniones, observación, entrevistas y **talleres**, que visualicen las posibilidades y limitaciones, no solo del proyecto, sino de las metodologías, de las técnicas y de las propias actitudes de los sujetos profesionales”.¹²

Se entiende entonces la gran relevancia que tienen los talleres que se llevan a cabo en las aulas de la ENTS en la calidad de las prácticas, de ahí que constituyan un elemento a mejorar en pro de la intervención social en Trabajo Social.

ESTABLECIMIENTO CLARO DE INDICADORES DURANTE TODO EL PROCESO DE LA INTERVENCIÓN.

El establecimiento claro de los indicadores que permitan el seguimiento y evaluación de la intervención social, similar al instrumento realizado para ésta

¹² MENDOZA Rangel, María del Carmen, *Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales*, 2da. Edición Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C., 2002, México. Pág. 98.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

investigación, que sirva de apoyo para el análisis de los contenidos de la práctica representando un elemento clave en la misma evaluación, supervisión y lo más importante en la sistematización de la experiencia que constituye el aporte principal, ya que encierra la construcción teórica a partir de la práctica (experiencia).

ANEXO 1:

ÁREAS Y SUBÁREAS DEL PLAN DE ESTUDIOS 1996.

ÁREA HISTÓRICO SOCIAL

Cuyo objetivo es proporcionar al estudiante los conocimientos teóricos de las diferentes concepciones sociales y económicas que le permitan alcanzar la realidad internacional y nacional contemporánea, así como valorar los diferentes métodos y estrategias de intervención de trabajo social desde una perspectiva histórica.

En esta área existen cuatro sub-áreas:

La Básica; que analiza el proceso de construcción teórica y metodológica, así como las teorías sociales y corrientes filosóficas.

La Teórico social: Proporciona los conocimientos que permitan comprender e interpretar la realidad desde diferentes teorías sociales y sus elementos metodológicos para abordar el estudio de ésta.

Económica: Brinda los conocimientos que proporcionan las diferentes teorías para comprender del desarrollo económico.

Problemas contemporáneos: Analiza los escenarios de los principales problemas sociopolíticos y económicos tanto a nivel nacional como internacional desde un perspectiva analítica.

ÁREA POLÍTICA SOCIAL Y NECESIDADES SOCIALES.

Proporciona los conocimientos que permitan analizar las necesidades y problemas generados en la realidad nacional, así como la respuesta de la política social de estado mexicano, y las estrategias de la sociedad civil y de los organismos nacionales e internacionales en materia de bienestar social y desarrollo social. Esta área contiene 3 subáreas:

Problemática Social: Analiza las condiciones en que se satisfacen las necesidades sociales a fin de identificar los factores que contribuyan a generar la problemática social.

Socio – jurídica: Brinda los elementos jurídicos que permitan conocer la fundamentación social y social de los derechos humanos, así como la aplicación de los sistemas de procuración y administración de justicia hacia la sociedad.

Planeación Social: Proporciona los elementos de la planeación social que permitan instrumentar estrategias de intervención micro y macro social frente a la problemática social, a partir del conocimiento de las diferentes regiones socioeconómicas del país.

ÁREA SUJETO Y HÁBITAT

Su objetivo es el desarrollar en el estudiante la capacidad de valorar las diferentes dimensiones del sujeto e identificar las formas de relación, interacción e integración con el medio ambiente físico, social y cultural en que se desarrolla.

Población y salud: Brindar los conocimientos para comprender, interpretar y explicar la dinámica de la población y su relación con los factores demográficos y de salud, pública a fin de generar procesos que propicien el equilibrio y la defensa del medio ambiente.

Psicología: Proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan identificar y analizar los procesos psicológicos del sujeto, así como los factores que influyen en las expresiones y conductas individuales, grupales y sociales.

Cultura y sociedad: Identificar y analizar las relaciones de convivencia, promoción y de defensa de las identidades de los sujetos que propician su participación en los procesos sociales.

ÁREA METODOLÓGÍA Y PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL.

Su objetivo es proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan comprender, analizar y aplicar los elementos que constituyen el proceso metodológico para la intervención profesional.¹ Se integra por las siguientes sub-áreas:

Investigación Social: Conocer y analizar las premisas epistemológicas de las diferentes estrategias y modelos de investigación, ubicándola como un proceso creativo de explicación e interpretación de la realidad.

Planeación y Administración de Proyectos Sociales: Identifica los elementos que intervienen en el proceso de planeación social a través del diseño, administración y evaluación de proyectos sociales.

¹ Plan 1996 Op. Ct. pag86

Intervención Profesional: Dotar de los instrumentos teóricos metodológicos y técnicos para diseñar y dirigir procesos de organización, educación, promoción y autogestión social.

Práctica Escolar: Abrir un espacio de formación integral, donde se articulen los conocimientos teóricos metodológicos con la realidad social para identificar necesidades sociales así como promover y realizar estrategias orientadas a la búsqueda de alternativas de solución, que lo habiliten para el ejercicio profesional.

ANEXOS

ANEXO 2: ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS 1996.

1er Sem	Desarrollo Histórico del Trabajo Social 8	Teoría Social I 8	Teoría Económica I 8	Situación Internacional Contemporánea 6	Análisis del Estado Mexicano 6	Necesidades y Problemas Sociales. 6	Lógica Epistemología 8 y	50
2° Sem	Teoría de Trabajo Social comunitario 6	Teoría Social II 8	Teoría Económica II 8	Situación Internacional Contemporánea 6	Política Social 8	Población y Medio Ambiente 8	Investigación Social I 8	52
3er Sem	Teoría de Grupos y Trabajo social 6	Teoría Social III 8	Problemática Rural 6	Bienestar Social 6	Psicología Social 8	Estadística Aplicada a la Investigación Social I 5	Investigación Social II 5	44
4° Sem	Trabajo Social en la Atención Individualizada 6	Problemática Urbana 6	Planeación y Desarrollo Social 8	Derechos Humanos 6	Psicología del Desarrollo Humano 8	Estadística Aplicada a la Investigación Social II 5	Programación Social 5	44
5° Sem	Procuración y Administración de Justicia 6	Desarrollo Regional 8	Salud Pública 8	Identidad y Cultura 6	Educación Social 5	Organización y Promoción social 5	Administración Social 5	43
6° Sem	Situación Jurídica de la Familia 6	Familia y Vida Cotidiana 6	Movimientos y Participación Social 6	Salud Mental 8	Comunicación Social 5	Análisis Institucional 5	Evaluación de Proyectos Sociales 5	41
7° Sem	Práctica Comunitaria							30
8° Sem	Práctica Regional							30
9° Sem	Práctica Institucional							32
Total de créditos		44	44	38	40	34	36	366

Fuente: Plan de Estudios aprobado en el Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales, el 10 de junio de 1996.

Créditos Obligatorios	366
Créditos Optativos	0
Total de Créditos	366

Área Histórico Social

Área Política Social y Necesidades Sociales

Área Sujeto y Hábitat

Área Metodología y Práctica de Trabajo Social

ANEXOS

ANEXO 3: PROPUESTA DE REUBICACIÓN SEMESTRAL DE LAS ASIGNATURAS (2003)

1° Sem.	Desarrollo Histórico del Trabajo Social	Teoría Social I	Teoría Económica I	Situación Internacional Contemporánea	Análisis del Estado Mexicano	Necesidades y Problemas Sociales.	Lógica y Epistemología
2° Sem.	Teoría de Trabajo Social Comunitario	Teoría Social II	Teoría Económica II	Situación Internacional Contemporánea	Política Social	Población y Medio Ambiente	Investigación Social I
3° Sem.	Teoría de Grupos y Trabajo social	Teoría Social III	Problemática Rural	Estadística Aplicada a la Investigación Social I	Investigación Social II	Programación Social (antes 4°.)	Movimientos y Participación Social (antes 6°)
4° Sem.	Trabajo Social en la Atención Individualizada	Planeación y Desarrollo Social	Estadística Aplicada a la Investigación Social II	Organización y Promoción Social (antes 5°)	Practica Comunitaria (antes 7°)		
5° Sem.	Problemática Urbana (antes 4°)	Desarrollo Regional	Salud Publica	Evaluación de Proyectos Sociales (antes 6°)	Practica Comunitaria (antes 7°)		
6° Sem.	Derechos Humanos (antes 4°)	Educación Social (antes 5°)	Familia y Vida Cotidiana	Salud Mental	Practica Regional (antes 8°)		
7° Sem.	Bienestar Social (antes 3°)	Psicología Social (antes 3°)	Procuración y Administración de Justicia (antes 5°)	Administración Social (antes 5°)	Practica Regional (antes 8°)		
8° Sem.	Psicología del Desarrollo Humano (antes 4°)	Situación Jurídica de la Familia (antes 6°)	Comunicación Social (antes 6°)	Practica Institucional (antes 9°)			
9° Sem.	Identidad y Cultura (antes 5°)	Análisis Institucional (antes 6°)	Practica Institucional				

Fuente: Proyecto de Reubicación de las Asignaturas del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social.

Área Histórico Social

Área Política Social y Necesidades Sociales

Área Sujeto y Hábitat

Área Metodología y Práctica de Trabajo Social

Las asignaturas que fueron reubicadas tienen entre paréntesis el semestre en el cual se impartían anteriormente.

A N E X O 4

INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN

**PROYECTO: MODELOS DE INTERVENCIÓN DE DESARROLLO LOCAL DE LA PRÁCTICA
COMUNITARIA: RECUPERACIÓN Y FORTALECIMIENTO"**

TESIS: LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA REGIONAL

Objetivo General: *Recuperar los contenidos y formas de la intervención social que el alumno de la licenciatura de Trabajo Social ha desempeñado durante las prácticas regionales en un periodo que comprende de 1996 a 2005, para retroalimentar los referentes teórico-metodológicos que le dan soporte al proceso de práctica regional, así como sistematizar formas de intervención innovadoras.*

ANEXOS

VISIÓN DEL PROBLEMA										
No. De instrumento	CARPETA	1¿Se realizó una investigación para identificar la problemática?	2¿Qué tipo de investigación?	3¿Participó la población en las acciones de investigación?	4¿Cuál es la problemática que se detectó?	5¿Se jerarquizó la problemática?	6¿A qué problemática se enfocó la intervención?	7¿Cuál es la explicación que se plantea respecto a las posibles causas de la problemática?	8¿Cuál es la explicación respecto a los efectos de la problemática?	9¿Cuál es la explicación respecto a las posibles soluciones de la problemática?
		1 SI 2 NO	1EXPLORATORIA 2DESCRIPTIVA 3EXPLICATIVA 4DIAGNÓSTICA	1 SI 2 NO		1 SI 2 NO				

PERSPECTIVA TEÓRICA DE LA INTERVENCIÓN								
10¿El grupo de prácticas se basó en alguna teoría social para guiar las actividades?	11¿En cuál?	12¿El grupo de prácticas definió una Propuesta Metodológica como soporte de la intervención?	13¿Cuál?	14¿Cuáles son los principales planteamientos de ésta?	15¿Presenta congruencia la Propuesta Metodológica que sustenta la intervención con la problemática abordada?	16¿Los referentes teóricos se aplicaron en cada momento del proceso metodológico?	17¿Por qué?	18¿Se establecieron indicadores para hacer el seguimiento del comportamiento de la perspectiva teórica en la práctica con respecto a la explicación en torno a las alternativas de solución?
1 SI 2 NO		1 SI 2 NO			1 SI 2 NO	1 SI 2 NO		1 SI 2 NO

ANEXOS

TESIS CON RESPECTO A LA PROBLEMÁTICA	TIPIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN					OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN					
19 ¿Cuáles son las hipótesis que se plantean respecto al abordaje de la problemática y que le sirve de eje a la intervención?	20 ¿Tipo de intervención a partir de la dimensión abordada?	21 ¿Cuáles fueron las dimensiones abordadas durante la intervención?	22 ¿A qué sectores de la población se dirigieron las acciones?	23 ¿Cuáles fueron los niveles de la intervención?	24 ¿Cuáles fueron los contenidos de la intervención?	25 ¿Cuáles fueron los objetivos planteados para la intervención?	26 ¿Son de desarrollo comunitario o de atención de problemas en una perspectiva comunitaria?	27 ¿Corresponden éstos a la atención de la problemática?	28 ¿Fueron la base para el establecimiento de las acciones?	29 ¿Tienen relación con las acciones realizadas durante toda la intervención?	30 ¿Por qué?
	1 UNIDIMENSIONAL 2 MULTIDIMENSIONAL 3 DIMENSIONES ASOCIADAS 4 OTROS			1 INDIVIDUAL 2 GRUPO 3 COLECTIVO 4 REGIONAL				1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	

PROGRAMAS Y PROYECTOS

PROGRAMAS Y PROYECTOS							
31 ¿Las acciones realizadas fueron programadas con anterioridad en base a la investigación?	32 ¿El grupo de prácticas diseñó programas y proyectos específicos?	33 ¿Cuáles?	34 ¿Con qué recursos humanos se cuenta para el desarrollo de las actividades?	35 ¿Con qué recursos institucionales se contó para la ejecución de los proyectos?	36 ¿Estos programas y proyectos responden a la problemática detectada?	37 ¿Se ejecutaron dichos programas y proyectos?	38 ¿Los resultados de los proyectos dieron solución en alguna medida a la problemática detectada?
1 SI 2 NO	1 SI 2 NO				1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO

ANEXOS

PROCESOS GENERADOS															
39¿Cómo estaba organizada la población a la llegada del grupo de prácticas	40¿Qué elementos de ésta organización representan una fortaleza?	41¿Qué elementos de ésta organización representan una debilidad?	42¿Se fortaleció la organización a partir de la intervención?	43¿Qué elementos de la organización se lograron consolidar a partir de la intervención?	44¿Se desarrollaron actividades de sensibilización con respecto a la problemática dirigidas a la población?	45¿La población se involucró en la toma de decisiones para definir alternativas en conjunto con el grupo de prácticas?	46¿Hubo mecanismos democráticos en la toma de decisiones y la gestión social?	47¿La población se involucró en las acciones de los programas en la modificación de su entorno?	48¿La población estableció compromisos entre sí?	49¿La población respetó los compromisos establecidos?	50¿Se generaron procesos de movilización en la población?	51¿Se trabajó exclusivamente con algunos grupos de la comunidad?	52¿Con cuáles?	53¿Qué mecanismos se establecieron para movilizar a la población?	54¿El equipo de prácticas capacitó a la población?
			1 SI 2 NO		1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO			1 SI 2 NO

PROCESOS GENERADOS																
55¿Sobre qué?	56¿Se ejecutaron acciones de educación con la población?	57¿Cuáles?	58¿El equipo de prácticas logró que la población modificara la visión inicial que tenía de su situación?	59¿La población fue motivada para actuar a favor del bienestar colectivo?	60¿Se organizó a la población para la gestión de recursos?	61¿El equipo de prácticas asesoró a la población para la obtención de los requerimientos necesarios para la solución de los problemas?	62¿Se organizó a la población para la administración de los recursos existentes?	63¿La población se integró en una relación más horizontal con las instituciones para optimizar trámites y el acceso a servicios?	64¿Se fortaleció el liderazgo existente en la región?	65¿Cómo?	66¿Se revitalizó la identidad local?	67¿Cómo?	68¿Se promovió el fortalecimiento de la integración social?	69¿De qué manera?	70¿Se mejoraron los canales de comunicación existentes entre las instituciones, la población y las autoridades?	71¿Cómo?
	1 SI 2 NO		1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO		1 SI 2 NO		1 SI 2 NO		1 SI 2 NO	

ANEXOS

EVALUACIÓN			SISTEMATIZACIÓN				
72¿Se realizó alguna evaluación de los programas?	73¿Qué tipo de evaluación?	74¿Según los resultados de la evaluación qué modificaciones hubo respecto a la situación inicial?	75¿Se desarrolló la sistematización del trabajo realizado?	76¿Qué modelo de sistematización se utilizó?	77¿Qué conceptos se aplicaron en la sistematización?	78¿Qué aportaciones teóricas arrojó la práctica?	79¿Qué conclusiones arrojó la práctica?
1 SI 2 NO	1 CUALITATIVA 2 CUANTITATIVA 3 AMBAS		1 SI 2 NO				

CONOCIMIENTOS		HABILIDADES		ACTITUDES			DESTREZAS	
80¿Qué conocimientos se aplicaron durante el proceso de práctica?	81¿Qué conocimientos adquirió el grupo durante el proceso de práctica?	82¿Qué habilidades se pusieron en práctica durante el proceso de intervención?	83¿Qué habilidades se adquirieron o fortalecieron durante la intervención?	84¿El equipo de prácticas escuchó con atención las necesidades y solicitudes de la población?	85¿El grupo de alumnos de Trabajo Social mostró una actitud creativa para involucrarse en la solución de la problemática?	86¿El equipo de prácticas mostró siempre una actitud crítica para modificar procedimientos de ser necesario durante el proceso de intervención?	87¿Qué destrezas se aplicaron durante el proceso de la práctica regional?	88¿Qué destrezas se adquirieron durante el proceso de la práctica regional?
				1 SI 2 NO	1 SI 2 NO	1 SI 2 NO		

BIBLIOGRAFÍAS

ARTICULOS DE REVISTA

Revista Mad # 13 Septiembre 2005. Departamento de Antropología. Universidad de Chile.

CURSOS:

Curso de recuperación y construcción de procesos de intervención y participación social en la práctica comunitaria. Galeana de la O, Silvia (coord.) Capacitación básica a participantes en el proyecto de Investigación *Modelos de intervención de desarrollo local de la práctica comunitaria: recuperación y fortalecimiento*. PAPIME PE- 303005.ENTS-UNAM. 2006-2007.

DOCUMENTOS

2006 Curso “Recuperación y Construcción de Procesos de Intervención y Participación Social en la Práctica Comunitaria”

Proyecto de Reubicación de las asignaturas del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social. División de Estudios Profesionales, Departamento de Enseñanza. ENTS-UNAM.

Plan de Estudios 1996.

FUENTES ELECTRÓNICAS

ALTILLO.COM <http://www.altillo.com/EXAMENES/uces/publicidad/metodic/metodic2002sbe.asp> consulta: SAMPIERI, BUNGE, ECO, 2002, Metodología de la Investigación Científica

BIBLIOGRAFIA

http://www.buenastareas.com/login.php?save_page=%2Fensayos%2FComo-Trabajar-Con-La-Modalidad-Taller%2F88339.html

<http://www.ecosur.mx/ecofronteras/ecofrontera/ecofront18/pdf/enterate.pdf>

<http://educar.jalisco.gob.mx/06/6habilid.html>

<http://definicion.de/integración>.

<http://www.diagnosticosocial.com/index.php>. mmartin@diagnosticosocial.com

<http://www.investigaccio.org/www.investigaccio.org/ponencias/IAP.pdf>

<http://www.talleresvivenciales.com/>

http://www.oei.es/quipu/mexico/pnd_mexico_transformacion_educativa.pdf

<http://psicologiasocial.idoneos.com/index.php/354954>

<http://portal2.sre.gob.mx/enlace/images/STORIES/locales/coordinadores/encuentrocoordinadores/segundo/pmpnud6.pdf>

<http://www.slideshare.net/omarhrojas/teorias-del-aprendiz-1>

[http:// www.monografias.com](http://www.monografias.com) conceptos y nociones básicos de la gestión social. Citado en : SOLIS San Vicente, Silvia y ARTEAGA Basurto, Carlos. *Gestión Social y Evaluación de Proyectos Sociales*. Serie Académica de Publicaciones de Necesidades y Proyectos Sociales Número 7. Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza. PE303006. ENTS-UNAM. México 2009. 361págs. Pp. 107.

ELLIOT J., *El cambio educativo desde la investigación-acción*, Ediciones Morata, Madrid, 1993; en: <http://educar.jalisco.gob.mx/06/6habilid.html>

BIBLIOGRAFIA

MORENO Bayardo, María Guadalupe. *El desarrollo de habilidades como objetivo educativo. Una aproximación conceptual.* Artículo consultado en: <http://educar.jalisco.gob.mx/06/6habilid.html>.

EVANGELISTA Martínez, Elí. En la Red de Trabajo Social de la Ciudad de México (portal de Internet).

LIBROS

ARDONIO, Jacques. *La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio de lo imaginario?* Intervención Institucional. Folios Ediciones, México, 1981.

ANDER-EGG, Ezequiel, *Diccionario de Trabajo Social.* Editorial Lumen. República Argentina. 1995.

ANDER Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la Comunidad. 34ª edición corregida ampliada y mejorada. Buenos Aires. México, Lumen-Humanitas

AGUIRRE Beltrán, Gonzalo. *Obra Antropológica. Vol VI "El Proceso de Aculturación y el cambio sociocultural en México"*. Universidad Veracruzana. Instituto Nacional Indigenista. Gobierno del Estado de Veracruz. Fondo de Cultura Económica. México 1992

ARELLANO Peña, Gumaro; García Salord Susana; Lázaro Jiménez, Elia, Modesto Martínez, Socorro. "Antología de conceptualización del trabajo social" UNAM-ENTS 1988.

BARFIELD, Thomas. Editor. *Diccionario de Antropología.* Siglo Veintiuno Editores XXI. 2000. México. 652 Págs. Pp. 23.

BIBLIOGRAFIA

BOTTOMORE, T. B. Introducción a la sociología; Colección historia, Ciencia y sociedad 12. 8va edición, revisada y ampliada. Ediciones Península.

CARME, Rubí. *Introducción al trabajo social* /; presentación de Teresa Rosell.-- Escola Universitaria de Treball Social: Llar del Llibre, S.A. EUGE. Barcelona 1991.

CASTELLS, Manuel. 1999. *La era de la información: economías, sociedad y cultura*. Vol. I *La sociedad red*. Siglo Veintiuno Editores.

CHÁVEZ Carapia, Julia del Carmen. "*Participación social: retos y perspectivas*". Serie Organización y participación social Número uno. ENTS-UNAM. Plaza y Valdés Editores. México 2003. pág.110

DE ROBERTIS, Cristina. Traduc. Rafael Aragón. *Metodología de la Intervención en Trabajo Social* 1ª edición-Buenos Aires. Lumen 2006.

Documento de Plan de Estudios de Licenciatura en Trabajo Social. ENTS-UNAM, 1996.

DUMAS, B. y M. Séguier (1997) *Construire des actions collectives. Développer les solidarités*, Lyon, Chronique Sociale.

EROLE, Carlos. (Coordinador). *Glosario de Temas Fundamentales en Trabajo Social*. Argentina. 2001. Págs.105-106.

ESCARTÍN Caparrós, María José. "*Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional)*". Colección amalgama Editorial Aguaclara. España 1998.

FERNANDEZ García, Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coords.). Introducción al Trabajo Social Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.

BIBLIOGRAFIA

GALEANA De la O, Silvia. Coordinadora. *Promoción Social, una opción metodológica*. Escuela Nacional de Trabajo Social, Plaza y Valdez Editores. México 1999.

GALEANA De la O, Silvia, y TELLO Peón, Nelia. ***Intervención Social***. Serie de cuadernos teórico prácticos desarrollo local y promoción social. Número dos. Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social .México 2008.

GALEANA de la O Silvia. Modelos de Promoción social en el Distrito Federal. Plaza y Valdés Editores. ENTS-UNAM. México 1996.

Galeana de la O, Silvia. Informe de investigación **La centralidad de la intervención social: un análisis para su redefinición en el contexto mexicano actual (primer año)**. ENTS-UNAM. 2009.

GALLINO, Luciano. *Diccionario de Sociología*. Editorial Siglo XXI 2da. Edición en italiano revisada y corregida. 1983. México.

HARRIS, H. *El Trabajo social Individualizado*. Madrid. Rialp, 1970.

HONRUBIA Pérez, María. Ciencias Psicosociales Aplicadas. # 194 de Textos Docents. Departament de Salut Pública, Salut Mental; Materno infantil. Divisió de Ciències de la Salut. Text-Guía. Edicions Universitat de Barcelona. P 5.

KEMMIS, S. y McTAGGART, R., *Cómo planificar la Investigación-Acción*, Laertes, Barcelona, 1992.

KISNERMAN, Natalio "Introducción al Trabajo Social" Tomo I. Colección Teoría-práctica de Trabajo social. Ed. Humanitas, Buenos Aires 1981.

BIBLIOGRAFIA

KONOPKA, G. (1968): *Trabajo social de grupo*, Madrid, Ed. Euroamérica.

KROEBER, A. L. (1948) *Anthropology*, Hardcourt, Brace & Co., Nueva York.
Citado en: Aguirre Beltrán *Obra Antropológica*.

LARA Ramos, Luis Fernando, Dir.

1996 *"Diccionario del español usual en México"*, México: Colegio de México, Centro de Estudios Lingüísticos y Literarios.

LÓPEZ- CABAÑAS, Fernando Chacón. *"Intervención Psicosocial y Servicios Sociales: Un enfoque participativo"*. Series Síntesis Psicología, Psicología Social: 13, Psicoterapia.

MENDOZA Rangel, María del Carmen, *Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales*, 2da. Edición Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C., Ediciones de 1996 y 2002, México.

MOIX, Manuel Introducción al Trabajo Social. Editorial Trivium. España, 1991

OPERACIONALIZACIÓN CONCEPTUAL DE LAS HIPÓTESIS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

PAYNE, Malcolm. *"Teorías contemporáneas del Trabajo Social"*. Barcelona Paidós 1995.

RICHMOND, Mary E. El caso social individual y el diagnóstico social (textos seleccionados), Madrid, Talasa.

ROJAS Soriano, Raúl. *Investigación Social: Teoría y Praxis*. Ed. Plaza y Valdez. México 1989.

BIBLIOGRAFIA

ROSAS Pagaza, Margarita. *Una Perspectiva Teórica Metodológica de la Intervención en Trabajo Social*. Editorial Espacio, Buenos Aires Argentina, 1998.

SÁNCHEZ Rosado, Manuel. Coordinador. *Manual de Trabajo Social*. Núm. 1 Serie Metodología y Práctica del Trabajo Social, 2da edición. ENTS-UNAM. Plaza y Valdés Editores. México 2004.

SÁNCHEZ Vidal, Alipio. *Psicología Comunitaria; Bases conceptuales y operativas .Métodos de intervención*. Colección LCT-1(Letras, Ciencias, Técnica) Serie Biblioteca Universitaria de Ciencias Humanas y Sociales. Editorial PPU. Barcelona, 1991.

SANCHEZ Vidal, Alipio. "*Ética de la Intervención Social*". Paidós. Trabajo Social España 1999.

SAMPIERI, BUNGE, ECO, 2002, Metodología de la Investigación Científica consultado en:

ALTILLO.COM <http://www.altillo.com/EXAMENES/uces/publicidad/metodic/metodic2002sbe.asp>

SAZ MARÍN, Ana Isabel. "*Diccionario de Psicología*". Colección Obras de psicología. Ediciones Libro-Hoby-Club. Madrid. 2000

SIERRA Fonseca, Rolando. *Integración social y equidad en la perspectiva del desarrollo humano sostenible* 305 S17 1 DESARROLLO HUMANO.1ª ed. – Tegucigalpa Honduras: PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. 2001-11-29 22p. Pág. 16

SMALLEY, Ruth Elizabeth Theory for social Work Practice. p. 3; SMALLEY, Ruth Elizabeth The funcional Approach to case- work practice

BIBLIOGRAFIA

TORRES Rivera, Lina M. "Ciencias Sociales; sociedad y cultura contemporáneas." 2da. edición Thomson Learning. México 2001

VALERO Chávez, Aída, El Trabajo Social en México; Desarrollo y Perspectivas. UNAM. ENTS, México, 1999.

VELEZ Restrepo, Olga Lucía. *Reconfigurando el Trabajo social; Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Colección Ciencias Sociales I Título 1. Trabajo Social. Ed. Espacio. Argentina, 2003.

Tomás y ALEMÁN Bracho, Carmen (Coords.). *Introducción al Trabajo Social* Manuales de Ciencias Sociales. El libro Universitario Alianza Editorial 2da. Ed. Madrid 2005.596p.

TESIS

TESIS L171 ENTS-UNAM.

AGUIRRE Benitez, Maricela, MARES Pineda, Maria Aurelia
Un nuevo enfoque en la praxis en Trabajo Social.