



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE
MEXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN
CENTRO UNIVERSITARIO ESPAÑOL
Incorporación UNAM 8874

“HABILIDADES INFORMÁTICAS EN LOS ESTUDIANTES DE
LA LICENCIATURA DE CONTADURÍA EN ACAPULCO,
GUERRERO”

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO
PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN CONTADURIA
QUE PRESENTA:
LIZETH SOLÍS PEÑALOZA

ASESOR
M.C. AGUSTIN NOÉ PRIETO MARTÍNEZ.

ACAPULCO, GUERRERO.

OCTUBRE 2009.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos.

Todo mi agradecimiento a mi director de tesis al Maestro en Ciencias Agustín Noé Prieto Martínez por dirigirme y compartir sus conocimientos, calidez, sugerencias y confianza.

A la Lic. Claudia Espinoza Jorin por brindarme todo su apoyo, y permitirme finalizar con mi tesis.

Agradezco el apoyo incondicional y los buenos consejos de los grandes amigos que Dios ha puesto en mi camino: Familia Reyes Rivas, Familia Moreno Serna, Miguel, Karina, Verónica y Claudia que son un ejemplo a seguir por su responsabilidad y valores como seres humanos que tienen. Los quiero Mucho.

Aby, Gerson, Diana y Chayito les agradezco de corazón la amistad sincera y los buenos ratos que como estudiantes y ahora como profesionales hemos pasado amigas, a ustedes también dedico este esfuerzo porque saben al igual que yo, que largo es el camino pero no imposible si se tiene mucha fe.

A todas aquellas personas que durante la elaboración de mi tesis me brindaron todo su apoyo y sus mejores deseos para lograr todas mis metas.

“A lo largo de la vida, lo importante es no saber donde estas, sino donde quieres llegar, y para esto, hay que dar un primer paso... porque al final te espera el triunfo”.

(O. Villanueva).

Dedicatoria.

Antes que nada quiero dedicarle este primer paso en mi vida profesional a Dios por darme las virtudes y la fortaleza necesaria para salir siempre adelante pese a las dificultades, por colocarme en el mejor camino, iluminando cada paso de mi vida. Señor mío, Dios mío, sé que siempre estas aquí conmigo en las buenas y en las malas, por eso te pido que me bendigas como profesional y como futura Contadora. A ti doy toda honra y gloria por siempre Señor Jesús.

A mis queridos padres, son ustedes quienes verdaderamente son los dueños de este título, sin su apoyo no lo habría logrado, mil gracias por ser mis guías, y por ser para mí un ejemplo de trabajo, esfuerzo y dedicación. A ustedes les dedico el esfuerzo de 4 años de estudio y de un aprendizaje que eternamente llevaré grabado en mi corazón, porque como siempre me lo dices “Mamá”, la educación es la única herencia que me dejarás, mil gracias porque por fin cobraré mi fortuna en sabiduría y lucharé por un futuro aún mucho mejor.

A mis Hermanas: Iveth y Arleth por tenderme su mano cuando pensaba que no había solución, pese a las peleas que podamos tener, se que siempre tendré su apoyo incondicional. A ambas este esfuerzo personal les dedico y quiero que sepan que las amo muchísimo nunca lo duden porque son mis hermanitas.

A ti Miriam, que con tu gran amistad y amor cambiaste mi manera de ver la vida, te agradezco fielmente por todas las atenciones, detalles y palabras de aliento cuando más las necesitaba, gracias por acompañarme y ser mi apoyo en todo momento, por ayudarme y hasta regañarme, por que tú también eres parte de este logro.

“Todo lo puedo en Cristo que me Fortalece”.

(Filipenses. 4:13)

INDICE DE CONTENIDOS

Agradecimiento.....ii
i

Dedicatoria.....i
v

Resumen.....v
ii

Abstract.....
ix

CAPITULO 1. Introducción.

1.1 Planteamiento del
problema.....12

1.2 Justificación de la
investigación.....13

1.3
Objetivos.....14

CAPITULO 2. Características de la zona de estudio.

2.1
Geografía.....15

2.2
Población.....15

2.3
Economía.....16

CAPITULO 3. Marco Teórico.

3.1 Antecedentes de la
contabilidad.....18

3.1.1	
Mesopotamia.....	18
3.1.2	
Egipto.....	19
3.1.3	
Grecia.....	19
3.1.4	
Roma.....	20
3.1.5 La Europa	
Medieval.....	21
3.1.6 Edad	
Renacentista.....	21
3.1.7 Edad	
Moderna.....	23
3.1.8 Inicio y desarrollo de la Contaduría Pública en	
México.....	24
3.1.9 Desarrollo de la Contaduría Pública en	
Acapulco.....	26
3.2 Teorías de	
Aprendizaje.....	26
3.2.1 Aprendizaje	
Significativo.....	28
3.3 Modelos de Educación por	
competencia.....	29
3.4. Teoría de	
Maslow.....	32
3.5 Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación	
(TIC´s).....	35
3.6 Marco	
Conceptual.....	37

CAPITULO 4. Metodología de la investigación.

4.1	
Metodología.....	38
4.2 Estructura	
Educativa.....	40
4.3 Diseño y aplicación del	
cuestionario.....	46

CAPITULO 5. Resultados.

.....	50
-------	----

CAPITULO 6. Conclusiones y recomendaciones.

<u>Anexos.</u>	53
-----------------------------	----

<u>Bibliografía.</u>	76
-----------------------------------	----

Consultas electrónicas y de paginas

<u>Web.</u>	78
--------------------------	----

Resumen.

Actualmente la educación en nuestro país esta sufriendo un cambio en su enfoque. Las nuevas tendencias del sistema educativo nacional pretenden detener el rezagó en la educación y promover el desarrollo educativo para solventar las nuevas necesidades laborales. El enfoque de la educación se presta para que el estudiante de educación media superior, en cualquier asignatura, haga uso de los apoyos contables (*software*) que se han manejado durante algunos años y los nuevos que están surgiendo con el desarrollo de la tecnología, en este caso específico, el manejo de los *software* contables que existen en la actualidad como un medio práctico y seguro que generen habilidades cursando la Licenciatura de Contaduría Pública, como en el desarrollo profesional de los egresados. La pretensión de esta investigación es entre otras, la de identificar el nivel de manejo de programas contables y cuál es la importancia de contar con las habilidades necesarias para el manejo de los mismos, que puedan hacer del egresado un mejor profesionista, capaz y competente.

Hoy en día, la computadora ha reemplazado a los papeles de trabajo en la contabilidad, sin embargo, el manejo de los *software* contables durante los estudios superiores es escaso en cuanto a tiempo de practica y número de computadoras que las universidades tienen, lo que genera una deficiencia en el desarrollo de las habilidades de los educandos.

Esto se puede ver reflejado en los contadores públicos egresados, que no han podido colocarse laboralmente en una empresa, ya que las mismas, ponen como requisito para su contratación, no solo el estudio de la licenciatura, sino también el manejo de algún *software* contable existente. Debido a lo extenso que podría ser la investigación con todos los *software* contables que se ven en la actualidad, nos enfocamos únicamente a los programas mas conocidos en la asignatura de contabilidad, para esto se realizo un estudio de campo en donde se identificaron cuales eran las universidades que contaban dentro de su plan de estudios con la Licenciatura de Contaduría Pública y fue así como se obtuvo la muestra,

basándonos en el número de estudiantes que cursan los últimos semestres de la ya mencionada carrera.

En el Capítulo número uno se hace el planteamiento del problema que en este caso es el desconocimiento de las habilidades informáticas en los estudiantes de la Licenciatura de Contaduría Pública en Acapulco, Guerrero. Justificando la investigación al conocer el nivel de manejo de software contables administrativos que los estudiantes conocen. Teniendo como objetivo general y específico medir el nivel de uso del software, así como, conocer cuáles son los más populares entre los estudiantes de la licenciatura.

Las características de la zona de estudio se encuentran dentro del capítulo dos que se refiere a la geografía del estudio, que en esta investigación se refiere al municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero; estudiando también su actividad económica.

En el capítulo tres, se presentan los antecedentes de la contabilidad, así como en forma breve los diferentes tipos de aprendizaje y modelos de educación.

En el Capítulo cuatro, se determina la metodología seguida en la investigación y en seguida los resultados obtenidos, que finalmente, describen los resultados y conclusiones.

El lector encontrará en el presente trabajo una respuesta que le permita determinar, si ¿son suficientes las horas de práctica que el alumno tiene durante sus estudios?, el nivel de habilidades adquiridas y si estas, fueron desarrolladas durante su estancia en la institución educativa.

Se determinó el desarrollo de las habilidades de los alumnos, se observó el desempeño de los apoyos de los software contables propuestos y se estipuló la viabilidad de la enseñanza de los mismos; todo esto con la finalidad de que las instituciones universitarias puedan implementar dentro de su plan de estudios un mejor enfoque del manejo y aplicación de los

mismos –*software*-, para ofrecer a los futuros profesionistas mas y mejores herramientas con las cuales puedan los egresados de la Licenciatura de Contaduría Pública ser competitivos en el plano laboral en nuestro país.

Abstract.

Nowadays the education in our country is undergoing a change in its approach. The new tendencies of the national educative system try to stop left behind in the education and to promote the educative development to resolve the new labor necessities. The approach of the education is lent so that the student of superior average education, in any subject, makes use of the countable supports that have been handled during some years and the new ones that is arising with the development of the technology, in this specific case, the countable handling of software which they exist at the present time as means the surely practice and that generate abilities attending the Degree of Public Accountant's, so much in the professional development of the students like in the laboral development of the graduates.

The pretension of this investigation is among others, to identify the level of handling countable programs (*software*), and which is the importance of counting with this necessary abilities, that can do to the graduate a better professional, able and more competent.

Today in day, the computer has replaced to the papers of work in the accounting, however, the handling of software countable during the superior studies is little used by the lack of knowledge of the abilities of the same one and this can be seen already reflected in the graduates accountants, who have not been able to be placed labor in a company, that the same ones, put like requirement for their hiring, not only the study of the degree, but also the existing countable handling of software.

Due to the extensive thing that could be the investigation with all software countable which they are seen at the present time, the present

study is focused only in to the programs more known in the accounting subject, for this, in order to made a field study in where they were identified as they were the universities which they counted within its curriculum with the Degree of Public Accountant's and was as well as the sample was obtained, basing it in the number of students who attend the last semesters of already mentioned career.

In the chapter number one the exposition becomes of the problem that in this case is the ignorance of the computer science abilities in the students of the Degree of Public Accountant's in Acapulco, Guerrero.

Justifying the investigation when knowing the administrative level of handling of software countable that the students know. Having as general mission and specific to measure the level of use of software, as well as to know as is most popular between the students of the degree.

The characteristics of the zone of study are within in the chapter two that talks about the geography of the study, that in this investigation is about the municipality of Acapulco, Guerrero. Also studying its economy activities and services.

The theoretical frame, and the antecedents of the accounting are resumed in the third chapter. In which one mentions the different types from learning and models of education, as well as the analysis of the Maslow's theory.

The chapter four is determined the methodology of the investigation that is of exploratory type and that served to determine and to need little well-known fields of information on the abilities on which the students of the career of Accountant's office count; using for this study the application of a survey that was elaborated with eleven questions.

The reader will find in the presente research an answer that allows to determine, if the hours of practices are sufficient that the students has

during his studies?, and its level of acquired abilities and if these, were developed during their stay in the educative institution.

As it is possible to be seen shaped in this writing certainly, this research determines the viability of the education of such; all this with the purpose that the university institutions implement within their curriculum a better approach of the handling and application of the accountant's software, to offer to the futures professionals better tools with which the graduates of the Degree of Public Accountant's be more competitive in the labor plane in our country.

CAPITULO 1. INTRODUCCION.

1.1 Planteamiento del problema.

En la investigación que se está efectuando, el planteamiento del problema es **el desconocimiento de las habilidades informáticas en los estudiantes de la Licenciatura de Contaduría Pública en Acapulco, Guerrero.**

Debido a la competencia que existe en la sociedad moderna dentro de las empresas, consideramos que es de vital importancia que el estudiante de esta carrera tenga las herramientas necesarias para el manejo de diversas habilidades de *software* contables, y de esta manera ya como profesionistas, serán capaces de enfrentarse a retos cotidianos para facilitar el registro y la interpretación de la información contable, coadyuvando de este modo a la resolución de problemas para la toma de decisiones más acertada y de éste modo poder tener un mayor crecimiento dentro de las empresas, así como un nivel más competitivo en relación con profesionistas de todo el país.

Actualmente los nuevos profesionistas de la carrera de contaduría están obligados a tener una visión a largo plazo, estar orientados al futuro, saber manejar las oportunidades para así tener un sentido innovador; y ser capaces de dar respuestas rápidas. Los Contadores Públicos deben de idear estrategias para dirigir y generar resultados, para poder identificar las necesidades y proponer de este modo soluciones que permitan eliminar las deficiencias que se presentan en el campo laboral; es importante saber redimensionar sus funciones para trabajar con los clientes, manejado de esta manera el concepto de hombre de negocios, siendo flexibles en la toma de decisiones pero al mismo tiempo, conocedores del entorno de la empresa fungiendo como asesores de la misma, todo esto con un perfil ejecutivo debido a que esta licenciatura se considera una de las más modernas, mejor normadas y organizadas en la actualidad. Por lo tanto, hoy en día el estudiante debe de

fijarse mejores objetivos dentro de su carrera y darle mayor importancia al aprendizaje y manejo de software contables ya existentes, para poder tener un mejor desempeño en su labor como profesionista, y tener mejores ofertas de trabajos al salir de su licenciatura.

1.2. Justificación de la investigación.

Conocer el nivel de manejo de *software* contables administrativos de los estudiantes de la carrera de Contaduría, y determinar el grado de las necesidades que las escuelas que imparten esta licenciatura deben de cubrir en los alumnos; para que estos generen habilidades en el manejo de los *software* especializados, y que den como resultado un mejor profesionista, capaz de desarrollarse profesionalmente tanto dentro de una empresa como de manera independiente, ya que gracias a estos programas contables administrativos existentes, se pueden desarrollar diferentes actividades laborales en esta carrera.

Al mismo tiempo este estudio será una herramienta de consulta para las instituciones involucradas en la investigación, que sirva para la adopción e implementación del programa que el alumno requiera para su desarrollo académico, y poder hacer la posible aplicación de *software* contables dentro de sus planes de estudios alineados a diversas funciones que se imparten como materias las cuales son: Auditoria, Finanzas, Estadísticas, Costos e Impuestos; ayudando a la superación de sus habilidades y capacidades como contadores, esto con el fin de dar una completa carrera en cada una de las universidades, para tener mejores egresados en el ámbito competitivo de cada una de las empresas que en la actualidad existen; ya que el contador día con día esta ligado con la informática, la cual con el paso del tiempo se va incrementando por los avances en nuestra sociedad a un nivel más alto e importante, lo cual, requiere constante capacitación para los nuevos retos de la profesión.

1.3. Objetivos.

Lo más importante al formular el objetivo general y los específicos, es no olvidar la esencia de toda investigación.

Objetivo General.

Medir el nivel de uso de *software* aplicados a la contabilidad, así como, los más populares en uso y eficiencia entre los estudiantes de la Licenciatura de Contaduría Pública en Acapulco.

Objetivos Específicos.

- Determinar el grado de conocimiento y aplicación de hojas de Excel en la elaboración de los estudiantes de la Licenciatura de Contaduría Pública.
- Determinar la variedad de *software* contables, conocidos, usados y de mayor aceptación por los estudiantes de la Licenciatura de Contaduría Pública.
- Determinar el grado de utilidad y beneficios que proporcionan los programas contables en las prácticas académicas de los estudiantes de la Licenciatura de Contaduría Pública.

CAPITULO 2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA DE ESTUDIO.

2.1. Geografía.

El municipio de Acapulco de Juárez comprende 224 localidades, las cuales se encuentran distribuidas mayoritariamente de 1 a 99 habitantes, (47.3%), en segundo lugar fue de 100 a 499 habitantes (25.4%), en tercer lugar de 500 a 999 habitantes (13.8%) sólo el 12.9% tiene población de entre 1,000 y 7,000. La mayor concentración de población se da en la cabecera municipal con un 85.9% del total del municipio y que representa el 0.4% de las poblaciones del municipio.

Entre las comunidades de mayor importancia por su población se encuentran: Xaltianguis, Kilómetro 30, Tres Palos, San Pedro Las Playas, Amatillo, Los Órganos de J.R. Escudero, Lomas de San Juan, Lomas de Chapultepec, Tunzingo, San Isidro Gallinero, Ejido Nuevo, Dos Arroyos y El Bejuco.

2.2 Población¹

De acuerdo a los resultados del XII Censo General de Población y Vivienda 2000 del Instituto Nacional de Estadísticas, Geografía e Informática (INEGI) la población del municipio es de 722,499 habitantes, comparativamente a los resultados del II Conteo de Población y Vivienda en el 2005 el municipio registro una población de 717,766 esto nos muestra una disminución de 4,733

¹ Consulta en línea el 20 de junio de 2008 en los sitios:

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/querrero/municipios/12001a.htm> de © 2005. Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, Gobierno del Estado de Guerrero.

<http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/conteo2005/iter2005/selentcampo.aspx> del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.2008.

habitantes. Las Marías ocupa el lugar 152 en cuanto al número de habitantes del total de las 224 localidades del municipio.

El crecimiento poblacional observado en el Estado durante el último quinquenio (2000-2005) es del 0.20%² lo cual significa que anualmente el estado incremento su población en 2 personas por cada 1,000; por lo que de mantenerse el ritmo de crecimiento duplicaría su población en 345 años.

La población en el municipio de entre 15 y 59 años representa el 59% de la población y de 15 a 24 años representan tan solo el 19%, los mayores de 60 años representan solo el 8%, por lo que la población puede considerarse joven, y cálculos para el año 2015 señalan una población total de un millón cien mil habitantes, en la que se incorpora un segmento del Municipio de Coyuca de Benítez, con lo que se presenta no sólo una conurbación, sino un mercado importante que hace que la ciudad de Acapulco se encuentre dentro de las 10 ciudades más importantes de México.

2.3 Actividades económicas³

La población económicamente activa del municipio es del 50.04%, tuvo un incremento de 4.87% con relación a la década de los noventa. La actividad económica preponderante se da en el sector terciario, siendo la rama de servicios la que concentra la mayor actividad con un 72.92%. En esta actividad se emplean alrededor de 75 mil personas en 10,890 empresas orientadas a esta rama productiva.

En el sector secundario se emplea el 18.73% de la población, ocupando el segundo lugar de captación laboral. Este sector emplea a 34,323 personas.

² Perfil Sociodemográfico de Guerrero. Temporalidad 2005. (2008) INEGI. Publicación electrónica.
http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/biblioteca/Default.asp?accion=2&upc=702825001516

³ <http://es.wikipedia.org/wiki/Acapulco> consultado en línea el 22 de junio, 2008.

Es el mismo porcentaje que viene empleando desde 1990. Este sector sólo cubre las necesidades básicas de la población que vive preponderantemente del sector servicios.

Por último, está el sector primario, su oferta laboral es de 13,426 personas, lo que representa el 7.38%, sin ninguna variación desde 1990.

Principales sectores, productos y servicios

Agricultura

Destaca la producción de tomate verde, jitomate, maíz, sandía, frijol, chile verde y melón.

Ganadería

Ganado bovino y caprino.

Industria

Embotelladoras de refrescos, pasteurizadoras de leche, fábrica de cemento, fábrica de hielo, beneficiadora de limón, fábrica de jabón, plantas generadoras de energía eléctrica y la industria aceitera.

Comercio

Tiendas de abarrotes, tiendas de ropa y boutiques, mercados y supermercados o centros comerciales.

Servicios

Industria hotelera, restaurantes, correos, telégrafos, casetas telefónicas, gasolineras, gaseras, centrales de autobuses, aduanas, talleres mecánicos de hojalatería y pinturas, farmacias, salones de belleza, peluquerías y servicios profesionales como: consultorios médicos, despachos jurídicos y contables, sucursales bancarias, etcétera.

CAPITULO 3. MARCO TEORICO.

3.1. Antecedentes de la Contabilidad.⁴

Las primeras civilizaciones que surgieron sobre la tierra tuvieron que hallar la manera de dejar constancia de determinados hechos con proyección aritmética, que se producían con frecuencia y eran demasiado complicados como para poder ser conservados por la memoria de los hombres. Reyes y sacerdotes necesitaban calcular la repartición de impuestos y registrar su cobro por uno u otro medio. Los comerciantes han sido siempre el sector de la sociedad mas comprometido con cualquier nuevo procedimiento de registro de datos; vendedores y prestamistas han existido desde los primeros momentos en todas las civilizaciones.

3.1.1 Mesopotamia.

El país situado entre el río Tigris y el Eufrates era ya en el cuarto milenio a.C. el surgimiento de una prospera civilización. Los comerciantes de las grandes ciudades mesopotámicas constituyeron desde fechas muy tempranas una casta influyente e ilustrada. El famoso código de Hammurabi, promulgado

⁴ Antecedentes de la Contabilidad.
Consulta en línea el 10 de Octubre del 2008 en os sitios:
<http://mitecnologico.com/Main/AntecedentesContabilidad>.

aproximadamente en el año 1700 a.C. contenía, a la vez leyes penales, normas civiles y de comercio. Regulaban contratos como los de préstamos, venta, arrendamiento, comisión, depósito y otras figuras propias del derecho civil y mercantil. La propia organización del Estado, así como el adecuado funcionamiento de los templos, exigían el registro de sus actividades económicas en cuentas detalladas. Los templos llegaron a ser verdaderas instituciones bancarias, las cuales daban facilidades de préstamos a los ciudadanos que estaban bajos de recursos. Debido a esto se empezó a implementar ya un control más eficaz en los registros en donde se apuntaban detalladamente el título de la cuenta, el nombre del interesado, las cantidades y el total general.

3.1.2 Egipto.

Si importante fue la contabilidad entre los pueblos de Mesopotamia aun mas necesario fue su uso en una sociedad tan rígidamente centralizada como la del Egipto faraónico. El papiro fue el instrumentó material utilizado constantemente por los egipcios para realizar la escritura.

Las anotaciones de tipo contable, que eran constantemente repetidas, llegaron a conformar un tipo de escritura hierática que ha resultado muy difícil de descifrar para los que estudian acerca de esta escritura desarrollada en esa época. La contabilidad que se realizaba en el antiguo Egipto no contribuyo con la innovación y ni siquiera con procedimientos eficaces dentro de la historia de la contabilidad, debido a que los comerciantes egipcios realizaban la misma forma de llevar sus registros como los de Mesopotamia.

3.1.3 Grecia.

Los templos helénicos fueron los primeros lugares de la Grecia clásica en los que resulto preciso desarrollar una técnica contable. Cada uno de los

templos importantes, poseía un tesoro sustentado con las donaciones o caridades de los fieles o de los estados, las cuales tenían que ser anotadas estrictamente.

Los tesoros de los templos no solían solo estar guardados, sino que los utilizaban como prestamos al estado o a ciudadanos. De esta manera entonces se afirma que los primeros bancos Griegos fueron algunos templos. El mas considerado es el santuario de Delfos, debido a que es el lugar donde los arqueólogos han encontrado más abundante documentación contable en cientos de placas de mármol que detallan las ofrendas, donaciones y las caridades que los fieles o ciudadanos daban en aquella época, así como cuentas de reconstrucción del templo que se hicieron en el siglo IV a.C.

3.1.4 Roma.

El genio organizador de Roma, presente en todos los aspectos de la vida pública, se manifestó también en la minuciosidad con la que particulares, altos cargos del estado, banqueros y comerciantes llevaban sus cuentas. Ya en el siglo I antes de Cristo se menospreciaba a una persona que fuera incapaz de controlar contablemente su patrimonio.

El libro mas empleado era el de ingresos y gastos (*codees accepti et expensi*). Los grandes negociantes llegaron a perfeccionar sus libros de contabilidad de tal manera que algunos historiadores han creído ver en ellos un primer desarrollo del principio de la partida doble. Aunque hay algunas citas de grandes autores, como **Cicerón** que parecen sustentar tal hecho, son demasiado confusas como para establecer la tesis de que el método de la partida doble era conocido en la antigüedad.

3.1.5 La Europa Medieval.

Debido a la casi total aniquilación del comercio en Europa en los siglos posteriores a la caída del Imperio Romano, las prácticas contables más o menos evolucionadas habituales en el mundo antiguo desaparecieron. La técnica contable se iba a desarrollar de nuevo en Europa a partir casi de cero al compás del crecimiento del comercio, que tomo su primer gran impulso con las empresas.

Las repúblicas comerciales italianas y los países bajos serían durante los últimos siglos de la Edad Media, las regiones europeas en que la vida comercial iba a ser más intensa. Como consecuencia natural de la práctica contable iría desarrollando nuevos métodos en estos países, y sería sobre todo en las repúblicas Italianas donde habría de surgir la nueva contabilidad. Son tres ciudades italianas las cuales fueron consideradas como los focos comerciantes más importantes y contables, las tres ciudades son las siguientes: Florencia, Venecia y Génova.

En el siglo XV se dio a conocer mundialmente el sistema “a lla Veneciana” la cual consistía en un juego de dos libros, uno contenía los registros cronológicamente y el otro agrupaba la cuentas de caja, pérdidas y ganancias, y cuentas patrimoniales, lo cual, se determinó que este era el origen del Diario y Mayor.

3.1.6 Edad Renacentista.

Fue entonces que apareció el primer autor que estableció claramente el uso del método de la partida doble **Benedetto Contrugli** donde explica de manera detallada y clara el uso de tres libros: el cuaderno (Mayor), *Giornale* (Diario) y *Memoriale* (Borrador), afirmaba que los registros se hacían en el

diario y de ahí se pasaban al mayor, el cual tendría un índice de cuentas para facilitar su búsqueda, y debería verificarse la situación de la empresa cada año y elaborar un balance; las pérdidas y ganancias que se arrojaran serían llevadas a capital.

Es **Fray Lucas Pacioli** ⁵ considerado el padre de la Contabilidad. El propósito de Pacioli era diseñar un sistema de contabilidad para proporcionar al comerciante información oportuna en relación con sus activos y obligaciones. Con respecto al tema, Pacioli da una explicación del inventario diciendo que es una lista de bienes-derechos (activos) y deudas-obligaciones (pasivos) realizada por el propietario de la empresa antes de iniciar actividades, dicho inventario deberá ser hecho en un solo día; Toda operación será registrada por sus efectos de créditos y débitos, el libro Mayor (*Quaderno*) llevaba usualmente un índice y era balanceado cuando se agotaban las páginas, este libro era saldado por dos personas, el balance de cierre era el mismo balance para abrir un nuevo libro, este proceso se denominaba "*Summa summarium*", su clausura era correcta si débitos y créditos eran iguales, las operaciones por el débito se conocían por la preposición "Per" y las del crédito por "A". En el siglo XIX la contabilidad empieza a tener modificaciones de fondo y forma bajo el nombre de "Principios de Contabilidad".

⁵ [http://es.wikipedia.org/wiki/contable_\(contabilidad\)](http://es.wikipedia.org/wiki/contable_(contabilidad)) consulta en línea el 10 de Octubre del 2008 en el sitio.

3.1.7 Edad Moderna.⁶

A comienzos del siglo XIX el proceso industrial empezaba su carrera de éxito, Adam Smith y David Ricardo, padres de la Economía, fueron quienes iniciaron el Liberalismo; es a partir de esta época, cuando la contabilidad comienza a sufrir las modificaciones de fondo y forma, que bajo el nombre de principios de contabilidad actualmente se siguen suscitando.

La bondad del primer diseño del Diario-Mayor-Único fue reunir en un solo volumen al Diario con su relación cronológica de conceptos, y al Mayor con la acumulación clasificada por esas cuentas, con sus respectivos cargos y abonos, ahorrándose así gran cantidad de tiempo, pues en lugar de dos libros se llevaba uno solo.

En el año de 1845 el Tribunal de Comercio de la Ciudad de México, estableció la "Escuela Mercantil", siendo cerrada dos años después, pero en 1854 se funda la "Escuela de Comercio".

Durante este siglo XIX, no sólo el auge económico trajo mayor desarrollo a las prácticas contables en lo referente a agrupaciones profesionales, centros docentes, y mandatos legales sobre la disciplina contable, sino que hubo también cambios sustanciales en el fondo y la forma.

Fabio Besta⁷, conocido en Italia con el nombre de "El Moderno Padre de la Contabilidad", ha sido, entre los teóricos, el que ha llegado a estructurar una nueva teoría llamada "Teoría Positiva del Conto" debido a una profunda y consistente búsqueda histórica de la Contabilidad. Besta comienza a explicar su teoría de la manera siguiente: "La Contabilidad es el medio de una completa información referente a dinero, cuentas recibidas, activos fijos, intereses,

⁶ Consulta en línea el 10 de Octubre del 2008 en el sitio:
<http://www.monografias.com/trabajos15/hist-contabilidad.shtml>.

⁷ Consulta en línea el 11 de Octubre del 2008 en el sitio:
<http://www.gestiopolis.com/canales7/fin/la-contabilidad-en-la-edad-moderna.htm>

inversiones, etcétera, y es evidente que una rápida y certera información es imposible sin asentar en el mismo lugar los cambios que ocurren en cada uno de estos objetos", y considera a la cuenta diciendo: "Es una serie de entradas y salidas referentes a un definido y claro objeto, que van modificándose, con la función de registrar información acerca de las condiciones y monto del objeto en un momento particular, y de los cambios que en él intervienen", además afirma que "las cuentas son abiertas directamente a objetos, no a personas que intervienen, e indica valores monetarios".

Dentro de las modificaciones de forma, que la Contabilidad sufrió durante el siglo XIX, se encuentra el sistema de Pólizas, que nació a partir del uso de volantes para dar mayor rapidez a los depósitos de los cuenta-habientes del Banco; más tarde se inventó el Sistema Centralizador.

3.1.8 Inicio y Desarrollo de La Contaduría Pública en México.⁸

En el año de 1845 el Tribunal de Comercio de la Ciudad de México, estableció en esta capital a la primera escuela de enseñanza comercial, bajo el nombre de Escuela Mercantil. Durante la guerra con los norteamericanos en 1847 la escuela tuvo que cerrar sus puertas por falta de fondos.

El 28 de enero de 1845, por decreto de Santa Ana, se fundó la escuela de Comercio. Esta escuela, aunque tropezando con algunas dificultades, pudo subsistir hasta el establecimiento del Imperio Maximiliano. A la caída de éste, el gobierno de Don Benito Juárez se preocupó por la reorganización de la enseñanza pública y el 15 de julio de 1868, fue inaugurada la escuela con el nombre de Escuela Superior de Comercio y Administración.

⁸Consulta en línea el 12 de Octubre del 2008 en el sitio:
<http://www.monografias.com/trabajos15/hist-contabilidad/hist-contabilidad.shtml>

En el año de 1871 quedaron más reglamentados y formalizados los estudios hechos en la escuela y se crearon las carreras de empleado contador (contador privado). Ya desde principios del siglo se sentía en México la falta de profesionales nacionales y el primer paso para formarlos fue la creación de la Carrera de Contador en el año de 1905 en la Escuela Superior de Comercio y Administración.

Los estudios que se hacían en los primeros tiempos de la Escuela de Comercio pueden considerarse propiamente, como elementales, hasta la creación de la carrera de contador de comercio en la que la enseñanza fue sistematizada y se agregaron nuevas materias a los programas de estudio.

El día 25 de mayo de 1907⁹ se celebró el primer examen profesional de contador, sustentado por el Sr. Don Fernando Diez Barroso.

En el año de 1917, un grupo de contadores titulados decidió formar una agrupación profesional que quedó constituida, a mediados de dicho año, con el nombre de "Asociación de Contadores Públicos".

Dado el éxito alcanzado en los fines de la Asociación, ésta resultaba insuficiente y en el año de 1923 se decidió formalizar sus trabajos constituyendo el Instituto de Contadores Públicos Titulados de México, lo cual se llevó a cabo el día 6 de octubre del mismo año.

Actualmente los miembros del Colegio de Contadores Públicos de México cuentan con los siguientes servicios: cursos, seminarios y conferencias; publicaciones, biblioteca, representación ante terceros, bolsa de trabajo, fondo de defunción, consultas profesionales y actividades culturales, sociales y deportivas. El Colegio de Contadores Públicos de México publica mensualmente la revista denominada Veritas

⁹ Consulta en línea el 13 de Octubre del 2008 en el sitio:
<http://portal.imcp.org.mx> del Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

3.1.9 Desarrollo de La Contaduría Pública en Acapulco¹⁰.

En Acapulco, Guerrero contamos con un Colegio de Contadores afiliado al Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP), que se encuentra ubicado en Av. Lic. Manuel Gómez, Morin Lote 12 y 19 A, Frac. Magallanes. C.P. 39670.

La Visión del colegio es:

Ser la comunidad de profesionistas más prestigiada, para contribuir a un mundo mejor.

La Misión del colegio es:

Fortalecer a la comunidad contable en su desarrollo humano y profesional, dentro de los más altos estándares éticos.

En la actualidad en el puerto de Acapulco está registrado un promedio de 520 alumnos que cursan el último semestre de la Licenciatura de Contaduría Pública en las diferentes universidades que imparten esta carrera según las estadísticas.

3.2 Teorías de aprendizaje¹¹.

Aprendizaje es la adquisición de una nueva conducta en el individuo, a consecuencia de su interacción con la sociedad; las experiencias modifican a las personas, los intercambios con el medio entorno modifican las conductas. Por consecuencia existe el aprendizaje social: el cuál es obtenido por medio de

¹⁰ <http://portal.imcp.org.mx/content/view/22/286/> del Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

¹¹ Consulta en línea el día 15 de Noviembre del 2008 en el sitio:
<http://cristianmolina.nireblog.com/post/2007/09/06/como-podemos-aprender>

la observación del medio ambiente, así como de la interacción del individuo en sus diferentes experiencias familiares.

El aprendizaje escolar se constituye en una realidad colectiva, que delimita un espacio específico, propone la aplicación de rutinas, prácticas, y logros sobre las poblaciones, para de este modo obtener un rendimiento homogéneo sobre una población de características individuales diferentes.

El individuo debe ser capaz de convertir sus conocimientos en instrumentos, para poder estar preparado para la realidad del entorno, tanto en el presente como en el futuro. Es necesario establecer un equilibrio adecuado entre los aprendizajes prácticos y los teóricos, buscando siempre la resolución de problemas. Una actividad que facilita este tipo de aprendizaje son los trabajos en grupo o la elaboración de proyectos de manera colectiva, estimulando de esta manera la cooperación, la responsabilidad, la solidaridad, el encuentro, entre otros aspectos de relevancia por lo cual empezará a desarrollar habilidades que le facilitaran la resolución de sus actos.

El proceso de aprendizaje debe de permitir al individuo avanzar constantemente con su desarrollo personal como son: incrementar su entendimiento, ir descubriendo y comprender la variedad y complejidad del mundo que los rodea. El aprender a conocer y el aprender a vivir con los demás, le brinda al estudiante o individuo un aprendizaje global que debe incluir: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual y espiritual. El individuo o alumno será capaz de entender la complejidad de sus expresiones y sus compromisos (individuales y colectivos).

3.2.1 Aprendizaje Significativo.

Concepto.

Es aquel aprendizaje que por lo que significa y por la forma en que se recibe adquiere un sentido especial, trascendental y de valor para una persona; ya que es el resultado de las interacciones de los conocimientos previos, los conocimientos nuevos y de su adaptación al contexto, y que además va a ser funcional en determinado momento de la vida del individuo¹².

Para Vygotsky, existen dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores. “Las funciones mentales inferiores” son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de estas funciones es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer. “Las funciones mentales superiores” se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social; éstas funciones están determinadas por la forma de ser de la sociedad, y son medidas culturalmente¹³.

3.2.2 Antecedentes¹⁴.

Desde sus orígenes el hombre se ha esforzado en traspasar a las nuevas generaciones conocimientos, técnicas y herramientas que les permitan proveer alimentación y refugios seguros para su comunidad, adaptarse o modificar su entorno para lograr la supervivencia y continuidad de la misma. En Egipto las escuelas integraron conocimientos de escritura, matemáticas, arquitectura y conocimientos pre-científicos en astronomía y medicina. En

¹²Consulta en línea los días 22 de Enero del 2009 en los sitios:

<http://www.psicopedagogia.com/definicion/aprendizaje%20significativo>

¹³ <http://jesusangelmeneses.wordpress.com/el-desarrollo-cognoscitivo-segun-vygotsky>.

¹⁴ <http://ma-alburquerque.blogspot.com> La Teoría del Aprendizaje Significativo y su impacto.

Persia se valoraba la cultura física como las matemáticas y la música, principios que fueron integrados a los sistemas educacionales de la antigua cultura griega. En India la educación estaba centrada en el budismo, en China en la poesía y las enseñanzas ético-filosóficas de Confucio y Lao-tsé (taoísmo).

Occidente transitó de la edad media a la modernidad de la mano de la revolución científica que origino el “método científico” y aportes filosóficos sobre el origen de conocimientos. Los empiristas afirmaban que el conocimiento se basaba en experiencia, para los racionalistas en cambio el conocimiento es el fruto del razonamiento.

3.3 Modelos de Educación por Competencia.

Es un desarrollo de plan de estudios, el cual se basa en la realización de un mapa de deberes o responsabilidades y tareas asociadas con esos deberes, que las personas deben de cumplir para ser expertos en cierta área; y el rendimiento está directamente relacionado al conocimiento, **habilidades**, herramientas y actitudes que el individuo debe de poseer para ejecutar correctamente dichas tareas¹⁵.

¹⁶El mundo actual es competitivo y se caracteriza por el progreso de las nuevas tecnologías de la información; los conocimientos, habilidades, valores y actitudes forman parte del núcleo estable de los individuos y son características intangibles conocidas también como capital intelectual, que comprende todos los conocimientos que generan valores para la formación del individuo.

Consulta en línea el día 23 de Enero del 2009 en los sitios:

¹⁵ http://www.prado.com.mx/new_prado/educacion/edu_comp_mec.htm

¹⁶ <http://www.iie.org.mx/boletin012206/act.pdf> (Modelo de Gestión por competencias Modelos básicos.)

Capital humano. Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que poseen los individuos, y que les permite realizar labores productivas con distintos grados de complejidad y especialización.

El capital humano surge de la suma de competencia, actitud y agilidad intelectual, conceptos que se definen de la siguiente manera:

Competencia: es el conjunto de habilidades, cualidades, conocimientos, actitudes que permiten al individuo tener un buen desempeño en cualquier área de trabajo.

- *Habilidad/destreza.* Capacidad adquirida para ejecutar labores, tareas o acciones en forma destacada, producto de la práctica y del conocimiento.
- *Cualidad.* Rasgos del carácter de los individuos que les predisponen a realizar determinado tipo de tareas, acciones o labores en forma excelente.
- *Conocimiento.* Información que se adquiere en forma teórica o empírica y que es procesada mentalmente de acuerdo a las experiencias anteriores del individuo. Base cognitiva que permite a alguien desarrollar labores, acciones o tareas.
- *Actitudes.* Inclinação de las personas a realizar determinados tipos de labores, tareas o acciones que se generan por las motivaciones y conocimientos del individuo.

Actitud. Cubre el valor que genera el comportamiento del individuo en un área de trabajo. Hay tres factores principales que influyen en la actitud: motivación, comportamiento y conducta.

Actividad intelectual. Se encuentra mucho más relacionada con la competencia que la actitud. Si la competencia es el contenido, la agilidad intelectual es la capacidad de utilizar el conocimiento y la habilidad, de

aplicarla en los contextos prácticos y de incrementarla por medio del aprendizaje.

Los modelos de educación por competencia son de suma importancia para el individuo, porque es el camino mediante el cual se aplican los conocimientos y habilidades adquiridos con el aprendizaje; y que pueden ser las herramientas que se emplean para generar actitudes, cualidades, conocimientos y destrezas que en conjunto nos llevan a la resolución de problemas.

De este modo el modelo de educación por competencia motiva a un mejor desarrollo personal en el profesionalista, ya que lo impulsa a generar las habilidades necesarias para sobresalir y diferenciarse de otros.

3.4 Teoría de Maslow¹⁷.

La teoría de Abraham Maslow se enfoca en la motivación humana (*A theory of human motivation* 1943). En la que formula una jerarquía de necesidades humanas, en la cual propone que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados.

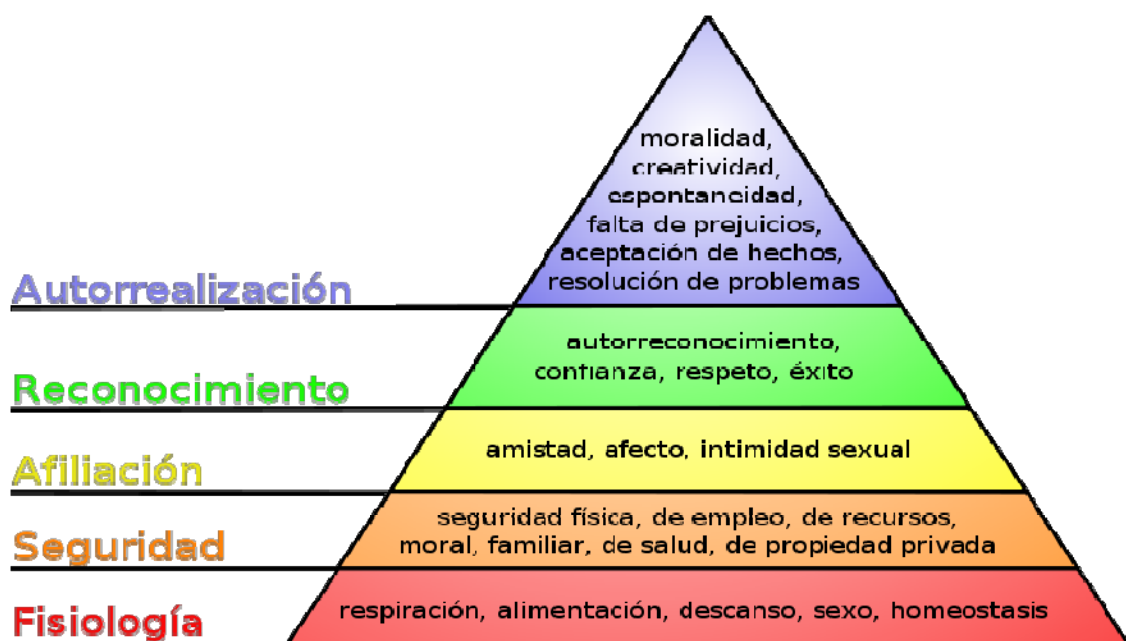


Figura 1. Pirámide de Maslow.

Esta teoría la representa Maslow mediante una pirámide que consta de cinco niveles:

Consulta en línea el día 23 de Febrero del 2009 en el sitio:

¹⁷ George Boeree (2003) *Teorías de la personalidad, de Abraham Maslow*. Traducción: Rafael Gautier.

<http://es.wikipedia.com> (Pirámide de Maslow).

Los primeros cuatro niveles son agrupados como necesidades de déficit; y al nivel superior lo denomina auto-actualización (motivación de crecimiento o necesidades del ser); los cuales se definen de la siguiente manera:

Necesidades fisiológicas: son las necesidades básicas para mantener la salud, como son: respirar, beber agua, alimentarse, dormir, descansar, etcétera.

Necesidades de seguridad y protección: son las que surgen cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas. Son las necesidades de sentirse seguro y protegido; incluso desarrollan ciertos límites de orden.

Necesidades de afiliación y afecto:

Son las necesidades de asociación, participación y aceptación, que están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo. Ya que el ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse o agruparse en familias, comunidades, etcétera. Y están caracterizadas por la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor.

Necesidades de estima o reconocimiento:

Estas se enfocan a las necesidades de estima alta y de estima baja. La estima alta se refiere a la necesidad del respeto a uno mismo (sentimientos de confianza, competencia, logros, independencia y libertad); la estima baja se caracteriza por el respeto de las demás personas (necesidad de atención, aprecio, reputación, dignidad y el dominio), la falta de estas necesidades refleja una baja autoestima y el complejo de inferioridad.

Auto-realización o auto-actualización:

Maslow utilizó varios términos para denominar a este último nivel: “motivación de crecimiento”, “necesidad de ser” y “auto-realización”. Estas son las necesidades más elevadas y se encuentran en la cima de la jerarquía y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. A este nivel se llega cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados.

Características generales de la teoría de Maslow

- Sólo las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento de las personas, pero la necesidad satisfecha no genera comportamiento alguno.
- Las necesidades fisiológicas nacen con la persona, y el resto de las necesidades surgen con el transcurso del tiempo.
- A medida que la persona logra controlar sus necesidades básicas aparecen gradualmente necesidades de orden superior; no todos los individuos sienten necesidades de auto-realización, debido a que es una conquista individual.
- Las necesidades más elevadas no surgen en la medida en que las más bajas van siendo satisfechas. Pueden ser concomitantes pero las básicas predominarán sobre las superiores.
- Las necesidades básicas requieren para su satisfacción un ciclo motivador relativamente corto, en contraposición, las necesidades superiores requieren de un ciclo más largo.

Ciclo de proceso

Maslow definió en su pirámide las necesidades básicas del individuo de una manera jerárquica, colocando las necesidades más básicas o simples en la

base de la pirámide y las más relevantes o fundamentales en la cima de la pirámide, a medida que las necesidades van siendo satisfechas o logradas surgen otras de un nivel superior o mejor. En la última fase se encuentra con la «auto-realización» que no es más que un nivel de plena felicidad o armonía.

Las habilidades de las personas, entran en la pirámide de *Maslow*, en el nivel superior que es el de la autorrealización, debido a que es una necesidad de crecimiento de ser, de motivación para el individuo en la vida cotidiana, lo cual, influye en el aprendizaje propio y profesional dando una mayor autoestima.

El individuo a medida que adquiere conocimientos satisface sus necesidades más básicas, y de este modo desarrolla un nivel de auto-realización el cual lo motiva a generar habilidades personales para poder destacar en un área específica de trabajo. Todo esto hace posible que el individuo pueda ejecutar la solución de problemas de una manera espontánea, creativa y certera.

3.5 Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. (TIC's)

Las TIC's son el conjunto de redes, software, servicios y dispositivos que tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de los individuos en su entorno que lo rodea, formación educativa, organización y gestión empresarial, toma de decisiones, etcétera. En la actualidad las TIC's son de gran prioridad dentro de la comunicación, lo cual significa que son de gran importancia globalmente y dentro de la educación se están mostrando como un recurso educativo potente que proporcionan aprendizaje y gran desarrollo de las personas¹⁸.

¹⁸ Tecnologías de comunicación e información. Consulta en línea el día 10 de diciembre del 2008 en los sitios: www.wikipedia.com.

El alumno o el individuo pasa a ser el centro del proceso del aprendizaje a través del apoyo del guía o profesor, y pueda “aprender a aprender” a manejar esta. Las TIC’s son elementos adecuados para la creación de estos entornos por parte de los profesores, apoyando el aprendizaje constructivo, colaborativo y por descubrimiento.

El uso de las TIC’s presenta ciertas ventajas las cuales son:

- Información variada: Permite que el alumno realice un análisis que le facilite valorar la calidad y la credibilidad de la misma.
- Flexibilidad instruccional: El proceso y el ritmo de aprendizaje puede ser diferente para cada alumno o individuo que las utilice adecuándose a la formación de cada uno.
- Complementariedad de códigos: Los programas multimedia que utilizan diversos códigos de comunicación, permiten que estudiantes con distintas habilidades y capacidades puedan obtener un mejor provecho del aprendizaje realizado.
- Aumento de la motivación: Ésta se da por la novedad y el atractivo de las presentaciones multimedia sobre las tradicionales.
- Potenciar la innovación educativa: En la actualidad la sociedad utiliza nuevas tecnologías, lo cual permite que se generen nuevas formas de enseñar y metodologías didácticas que deben desarrollar los estudiantes para adaptarse al mundo adulto¹⁹.

¹⁹[Las Tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje
www.uv.es/bellochc/pwedu3.htm](http://www.uv.es/bellochc/pwedu3.htm)

3.6 Marco Conceptual.

Conceptualización.

Definiremos conceptos generales que son más utilizados en esta investigación, los cuales son:

- Contabilidad: Técnica que establece las normas y procedimientos para registrar, cuantificar, analizar e interpretar los hechos económicos que afectan el patrimonio de cualquier organización económica o entidad, proporcionando información útil, confiable, oportuna, y veraz cuyo fin es lograr el control financiero y la mejor toma de decisiones²⁰.
- Estudiante: Persona que cursa estudios generalmente medios o superiores, en un centro docente²¹.
- Habilidades: Acciones, conductas, conjunto de recursos cognitivos, actitudes, patrones de comportamiento implicados en cualquier actividad, que son producto de la educación. Una habilidad nos capacita a realizar adecuadamente otras actividades jerárquicas y/o lógicamente asociadas²².
- Universidad: Institución de enseñanza superior e investigación con diversas facultades y escuelas, que concede los correspondientes títulos académicos²³.

²⁰ Consulta en línea el día 12 de Diciembre del 2008 en el sitio:
www.grafelbergnoticias.com *Glosario de Términos Económicos.*

²¹ Diccionario de la lengua Española 2005 Espasa- Calpe, S.A., Madrid.
www.wrdwordreference.com.

²² Santoyo y Martínez, 1999,
www.paulor.psicol.unam.com.mx.

²³ Diccionario de la lengua Española 2005 Espasa-Calpe S.A. Madrid:
Universidad. www.wordreference.com.

-
- Tecnologías de Información: Son aquellas herramientas y métodos empleados para recabar, retener, manipular o distribuir información. La tecnología de la información se encuentra generalmente asociada con las computadoras y las tecnologías afines aplicadas a la toma de decisiones²⁴.
 - Software: Programa o aplicación, proyectado para realizar tareas específicas, el cual consiste en un código de lenguaje máquina específico para un procesador individual, suele escribir en una expresión de programación de alto nivel, que es más sencillo de escribir, pues es más cercano al lenguaje humano, pero debe convertirse a lenguaje máquina para ser ejecutado²⁵.

CAPITULO 4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

4.1 Metodología.

La metodología de este estudio es la investigación exploratoria, ya que se caracteriza por la gran flexibilidad que ofrece la misma, y que puede ser cuantitativa, cualitativa o histórica, según sean las necesidades que nos lleven a realizarla²⁶.

Esta investigación nos servirá para determinar y precisar campos de información poco conocidos sobre las habilidades con las que cuentan los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública para la aplicación de los software

²⁴ Bologna y Walsh ,1997.
<http://www.aleysa.com>. Definición de Tecnología..

²⁵ Diccionario Informático.
<http://www.degsa.com.ar/dic/software.php>.

²⁶ AUSTIN, Tomas.
<http://www.angelfire.com/emo/tomaustin/Met/guiacuatrodiseno.htm>

contables; y de este modo los resultados obtenidos pueden servir como base de estudios para proyectos futuros.

La metodología de este estudio está realizada en una investigación de campo según Roberto Hernández Sampieri, ya que se basó en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna.

En la investigación de campo se eligieron ocho universidades que contaban con La Licenciatura de Contaduría Pública, ya que estas universidades son las que se encuentran en el municipio de Acapulco que es el punto de mayor economía y representación en el Estado, las cuales son las siguientes:

- Universidad Loyola del Pacifico.
- Universidad Americana de Acapulco.
- Centro Universitario Justo Sierra.
- Universidad Autónoma de Guerrero.
- Centro Universitario Hipócrates.
- Centro Universitario Grupo Sol.
- Instituto Tecnológico de Acapulco.
- Jaime Torres Bodet.

Se realizaron visitas a las universidades antes enlistadas, mismas que nos proporcionaron el número de su matrícula en los últimos semestres, los cuales sumaron 520 alumnos siendo este nuestro universo de estudio.

. El propósito fue obtener información acerca de las características generales y específicas de los siguientes temas: *software* contable, conocimiento de programas en general (Office de Microsoft), los programas más conocidos y más utilizados por los alumnos.

Ya obtenido el universo se determinó la muestra utilizando la página de la empresa encuestadora *Mitofsky*²⁷ el cuál se encontró gratuitamente en Internet, dándonos como resultado el tamaño de la muestra de 221 alumnos del universo, con un margen de error del 5% y con una confiabilidad del 95% .

Para la recolección de la información se diseñó un cuestionario de once preguntas que fue aplicada a la muestra.

Durante el periodo agosto-diciembre de 2008, se aplicó el cuestionario en las universidades seleccionadas que imparten la licenciatura de Contaduría.

Con el programa Excel de Microsoft Office se registró la información de las respuestas de la encuesta aplicada, haciendo una base de datos y graficando los resultados en modo de barras y pastel, para una fácil presentación y mejor entendimiento.

Ya diseñadas las gráficas se determinaron las conclusiones las cuales nos permitieron observar el grado de conocimiento y aplicación de los programas contables, que los estudiantes adquirieron dentro del plan de estudios de cada universidad; para finalmente, emitir una conclusión respecto de los objetivos planteados.

4.2 Estructura Educativa.

Actualmente, en el Estado de Guerrero existen 81 Instituciones de nivel superior entre particulares, públicas y tecnológicas; cuentan con diversas carreras y entre ellas se encuentra la Licenciatura de Contaduría Pública.

²⁷Consulta en línea : http://www.consulta.com.mx/interiores/03_recursos_esp/cal_tama.html

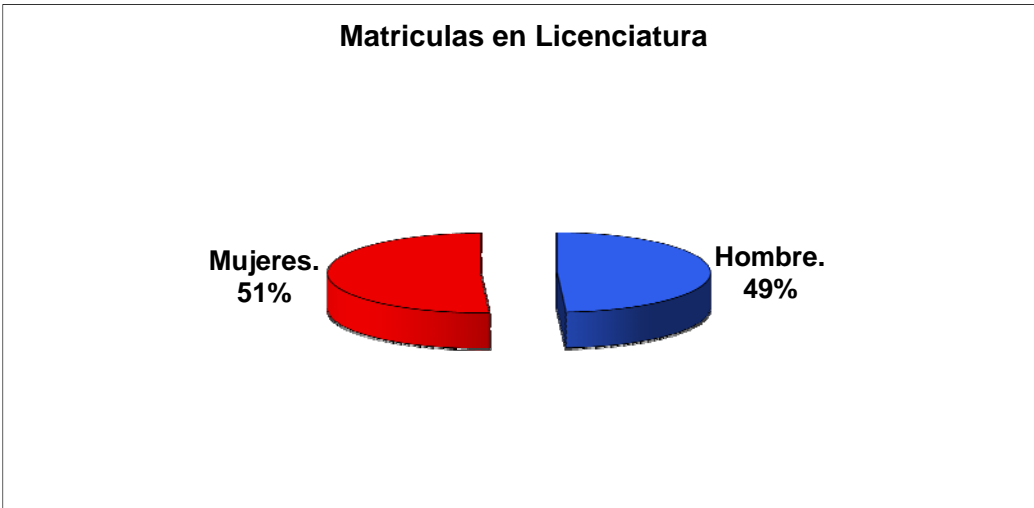
Dichas Instituciones están conformadas de la siguiente manera: 1 Licenciatura Federal, 2 Tecnológicos, 3 UPN, 3 Centros de Actualización del Magisterio, 23 UAG y 48 Instituciones Particulares.

En el Municipio de Acapulco, Guerrero se cuenta con 25 Universidades de Nivel Superior, de las cuales solo nueve (9) imparten la Licenciatura de Contaduría Pública actualmente, y son las que se tomaron en cuenta para esta investigación.

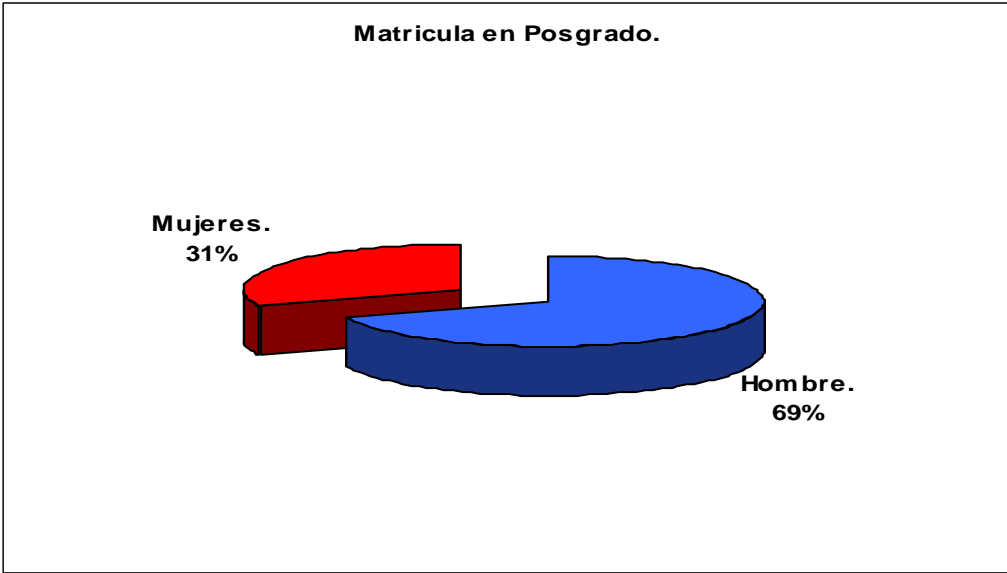
La Institución con más años de servicio es La Universidad Autónoma de Guerrero, cuyas siglas institucionales son **UAG**, es una institución pública y autónoma de educación superior cuyo campus principal se encuentra en Chilpancingo, Guerrero, México, sin embargo tiene planteles en Acapulco, Taxco, Iguala, Ometepec y Ciudad Altamirano; actualmente imparte 34 carreras a nivel licenciatura y 29 a nivel posgrado en las áreas administrativas y contables, educación y humanidades, e ingeniería, ciencias agropecuarias, de la salud y naturales.

El período escolar para licenciatura y posgrado está estructurado en forma anual, semestral y trimestral. ²⁸La matrícula escolar en licenciatura está conformada por 25,267 alumnos, de los cuales 12 401 son hombres y 12,866 son mujeres. En estudios de posgrado hay 712 estudiantes; 490 son hombres y 222 mujeres.

²⁸ www.wikipedia.com.mx (La Enciclopedia Libre)
Consulta en línea 14/mayo/09.



4.2.1. Porcentaje de matriculas en licenciatura por sexo.

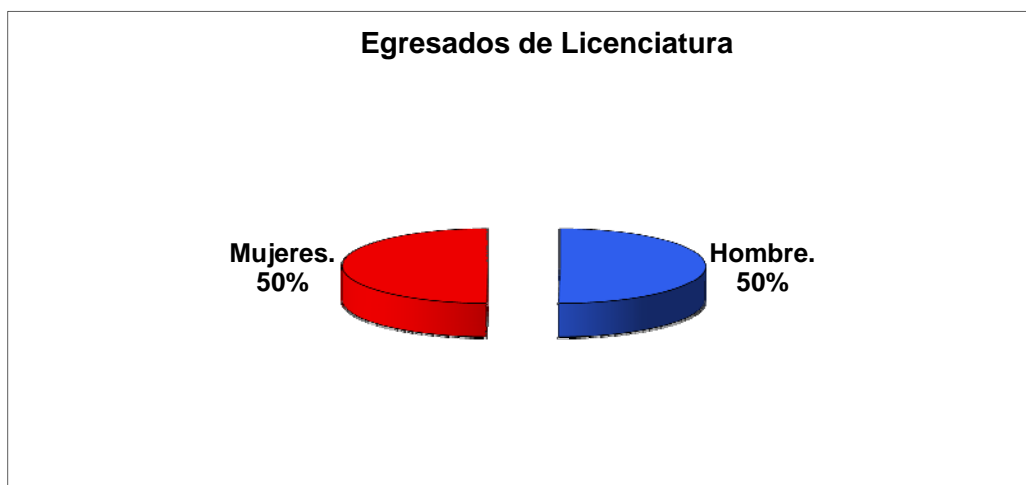


4.2.2. Porcentaje de matriculas en Posgrado por sexo.

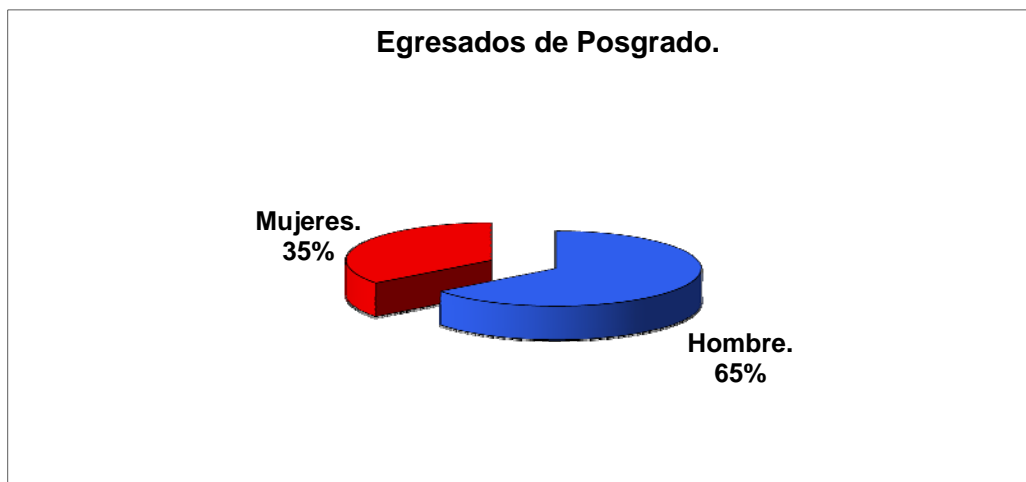
La plantilla de profesores que atiende los programas de licenciatura es de 745 docentes, de los cuales 10 pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores, 423 son de tiempo completo, 15 de medio tiempo y 307 laboran

por hora. El personal de posgrado asciende a 57; de los cuales 44 son de tiempo completo, 6 de medio tiempo y 7 por hora.

La población de egresados en el nivel de licenciatura es de 3 673 alumnos, 1 832 son hombres y 1 841 son mujeres, en tanto que para el nivel de posgrado es de 195 estudiantes, de los cuales 126 son hombres y 69 son mujeres.



4.2.3. Porcentaje de Egresado de Licenciatura por sexo.



4.2.4. Porcentaje de Egresados de Posgrado por sexo.

Oferta Educativa.

La Universidad en la actualidad ofrece una amplia variedad de educación media y superior distribuida en todo el estado de Guerrero, la división se hace por región geográfica, de la siguiente manera:

a) Zona Norte: Facultades e Institutos (Ciencias de la Tierra en Taxco el viejo; Agricultura y Ciencias de la Educación extensión norte en Iguala; Medicina Veterinaria y Zootecnia en Cd. Altamirano y Enfermería No. 4 en Taxco de Alarcón).

b) Zona Centro: Facultades e Institutos (Ciencias Químico-Biológicas; Economía; Derecho y Ciencias Sociales; Ingeniería; Filosofía y Letras; Arquitectura y Urbanismo; Ciencias de la Comunicación; Matemáticas; Ciencias de la Educación; Unidad de Investigación Especializada en Microbiología; Centro de Investigación y Posgrado en Estudios Socio-Territoriales y Enfermería No.1 todas estas en Chilpancingo, así como Antropología Social en Tixtla).

c) Zona Sur: Facultades e Institutos (**Contaduría y Administración**; Ecología Marina; Medicina; Ciencias de la Educación extensión sur; Institutos de investigación en Enfermedades Tropicales; Centro de Posgrado e Investigación; Instituto Internacionales de Estudios Políticos Avanzados y Enfermería No.2 todas estas en Acapulco, Guerrero.

La Facultad de Contaduría y Administración es una de la Instituciones de nivel superior más representativa en la Universidad Autónoma de Guerrero, hasta el año 2000 contaba con 25,979 estudiantes, de pregrado 25,267 y de posgrado 712. ²⁹En el ciclo escolar 2008-2009 se aceptaron solo 720 alumnos

²⁹ www.uagro.com.mx (Universidad Autónoma de Guerrero)
Consulta en línea 14/mayo/09.

para nuevo ingreso, y solo 240 estudiantes se encuentran cursando el último semestre de la Licenciatura de Contaduría Pública.

Su Infraestructura y Planta Física en el Municipio de Acapulco cuenta con:

- Amplias Instalaciones y Áreas Verdes
- 4 Edificios
- 1 Edificio para estudios de Posgrado
- Biblioteca con servicio de Internet
- 2 Canchas de Básquet-Bol
- Cafetería
- 1 Centro de Copiado
- 2 Centros de Computo equipados con computadoras con procesador Pentium IV a 3 GHZ conectadas a Internet banda ancha
- Sala de videoconferencias
- Sala de Maestros
- Amplio Estacionamiento.

4.3 Diseño de cuestionario.

El objetivo de la presente encuesta es obtener la información suficiente para determinar las Habilidades Informáticas en los estudiantes de la licenciatura de Contaduría: en Acapulco, a través de una investigación de mercado.

ENCUESTA

Datos Generales:

Edad: _____ Sexo: _____

Universidad: _____ Semestre: _____.

1. ¿Cursas o Cursaste asignaturas de informática, como parte de la carrera?

1. Si ()

2. No ()

2.- ¿Durante tus estudios has usado algún software de contabilidad, administración o auditoría?

1. Si ()

2. No ()

Cual?: _____

3. ¿Has utilizado Excel?

() 1. Si.

() 2. No.

4. De los siguientes *Software* Contables Administrativos, ¿cual o cuales has utilizado?

- 1. Administrador 2000.
- 2. AdminPAQ.
- 3. AdminPLUS Elite.
- 4. Aspel COI
- 5. Aspel SAE.
- 6. Contrafiscal 2000.
- 7. ContPAQ.
- 8. ContaPLUS Elite.
- 9. MYOB Accounting Plus 10.
- 10. Vector System SE.
- 11. SIIGO.
- 12. Monica8.
- 13. Ninguno.
- 14. Otro.

(Especificar): _____

5. ¿En donde obtuviste conocimientos de estos *Software* Contables?

- 1. Universidad.
- 2. Prácticas.
- 3. Trabajo.
- 4. Otros

(Especificar): _____

6. ¿Cuál es la frecuencia con que manejas el *Software Contable*?

- | | No. de veces. |
|-------------|---------------|
| - Diario | () |
| - Semanal | () |
| - Quincenal | () |
| - Mensual | () |

7. ¿En dónde has aplicado tus habilidades de los *Software Contables*?

- () 1. Escuela.
() 2. Trabajo.
() 3. Prácticas.

Otros: _____

8. ¿Consideras que los *Software Contables* son confiables para generar habilidades?

- () 1. Si.
() 2. No.

¿Porque?: _____

_____.

9. ¿En qué medida, crees que los programas contables reducen el tiempo de trabajo?

1. 0-25%

2. 26-50%

3. 51-75%

4. 76-100%

5. Más de 100%.

10. ¿Crees que es suficiente el conocimiento que has adquirido en la Universidad de *Software* Contables?

1. Si.

2. No.

11. ¿Por qué decidiste estudiar para Contador Público?

¡Gracias por su cooperación!

CAPITULO 5.- RESULTADOS.

Al acudir a las instalaciones de nivel superior a las cuales se aplicó la encuesta, pude observar que los alumnos sí hacen uso de las aulas de cómputo para realizar tareas de diversas materias de contaduría, sin embargo algunas instituciones no cuentan con suficientes equipos, por lo que hace que los alumnos tengan que esperar para poder realizar algún ejercicio, lo que hace que el alumno pierda interés en el aprendizaje y práctica de los software contables.

Pregunta No. 1 y No. 2

De nuestra encuesta aplicada pudimos observar que tanto en la pregunta No. 1 como en la pregunta No. 2, los 221 alumnos respondieron afirmativamente, esto es, que habían cursado asignaturas informáticas y del mismo modo han utilizado software contables durante la Licenciatura de Contaduría.

Pregunta No. 3

Con lo que respecta a la pregunta No. 3 que se refiere a ¿cuáles eran los programas informáticos que más conocían?, el 8.14% de los encuestados respondió que no conocían ninguno, mientras que el 91.86% restante coincidió en que el programa informático que más conocen es el programa de Excel, quedando claro que los programas restantes mencionados como opciones de respuestas eran los más desconocidos.

Pregunta No. 4

En la información obtenida de la cuarta pregunta, en la cual se cuestiona sobre ¿cuál es el software contable más conocido?, el 69% respondió que Compaq era el software más conocido por ellos, quedando el programa del SUA con el 21% y el *software* de Aspel con el 10%. Los quince *software* contables y administrativos restantes no tuvieron ninguna respuesta afirmativa.

Pregunta No. 5

En la pregunta número cinco de nuestra encuesta se les cuestionó a los estudiantes que respondieran ¿en donde habían adquirido los conocimientos de los *software*?, y los resultados fueron los siguientes: el 48% de los encuestados respondieron que los conocimientos adquiridos de los *software* habían sido mediante las prácticas profesionales, mientras que el 39% de los encuestados afirmo que obtuvieron conocimientos de los *software* dentro de sus universidades, el 11% de los alumnos menciona que en sus trabajos era donde habían adquirido dichos conocimientos, y de este modo el 2% restante obtuvo los conocimientos en cursos y talleres externos tomados individualmente.

Pregunta No. 6

Para determinar la frecuencia con la cual manejan los *software* contables de los estudiantes, en la pregunta número seis se mencionaron las siguientes opciones, diario, semanal, quincenal y mensual, de las cuales los resultados fueron: que el 44% manejaban los *software* contables diariamente, mensualmente lo utilizan el 32% de la muestra, de manera semanal el 18%, y solo el 6% lo utiliza de manera quincenal.

Pregunta No. 7

Dada la importancia del tema de investigación en la pregunta número siete se cuestionó a la muestra determinada, que ¿en donde han aplicado las habilidades de dichos *software*?, y las respuestas quedaron como sigue: el 52% determinó que en sus prácticas profesionales era donde habían aplicado las habilidades de los *software*; mientras que el 48% restante afirmó que tanto en la escuela como en el trabajo eran los lugares en donde habían aplicado dichas habilidades.

Pregunta No. 8

En la pregunta número ocho se pudo observar que el 100% de la muestra esta de acuerdo en la confiabilidad que tienen los *software* contables al ser aplicados en las labores contables.

Pregunta No. 9

La medida en que los programas contables reducen el tiempo de trabajo, se ve reflejada en la pregunta número nueve la cual fue contestada de la siguiente manera. De los 221 encuestados 92 estudiantes eligieron la opción de que los programas contables reducen el tiempo de trabajo del 76 al 100%, 75 alumnos coincidieron en que el tiempo que se minimiza al utilizar dichos *software* es del 51 al 75%, mientras tanto 29 alumnos eligieron la opción de que el porcentaje de tiempo reducido era del 26 al 50%, 21 encuestados mencionaron que es más del 100% el tiempo de trabajo reducido, y solo 4 alumnos determinaron que el tiempo de trabajo que se puede ahorrar es del 25%.

Pregunta No. 10

Para determinar si el conocimiento adquirido en las universidades por los alumnos encuestados acerca de los *software* contables era suficiente, en la pregunta número diez los 221 encuestados respondieron negativamente.

CAPITULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Habiendo realizado el estudio de investigación de campo, aplicadas las encuestas, analizados e interpretados los resultados, se puede inferir que el 61% de nuestra muestra adquirió las habilidades de los *software* contables de una manera externa al plan de estudios de cada universidad, esto es que los alumnos que realizaron sus prácticas profesionales de la carrera, adquieren los conocimientos de los *software* contables en ese campo laboral de una manera directa, así como en sus trabajos (despachos contables, auxiliares administrativos, etcétera) y en cursos ó talleres que las mismas empresas donde laboran les aplican como parte de su capacitación.

Podemos observar que solo el 39% de alumnos encuestados determinó que adquirieron las habilidades de los *software* contables dentro del plan de estudios de cada universidad, quedando demostrado que es necesario actualizar e implementar un plan de estudios más completo dentro de la licenciatura de esta misma, para permitir así que los futuros egresados cuenten con las herramientas, actitudes, conocimientos y habilidades, que les permitan sobresalir sobre la competencia laboral ya existente en el campo contable.

La adquisición de las habilidades para el manejo de los programas contables fue a través de la utilización de los mismos en sus prácticas profesionales, lo que indica que los futuros egresados no cuentan con las horas

adecuadas de enseñanza y prácticas sobre los mismos, dentro del plan de estudios que imparten las universidades.

Actualmente la demanda de profesionistas de la Licenciatura de Contaduría es menor comparada a años anteriores, esto debido al exceso de profesionistas egresados que no cuentan con las herramientas y los conocimientos necesarios que las empresas requieren como parte del perfil básico con el que debe contar el personal administrativo-contable.

Hay que tomar en cuenta que las necesidades laborales de la economía actual requieren personal con un conjunto de habilidades de ingeniería, informática, administración y contabilidad, etcétera, y las universidades deben de replantear que tan viable es el seguir impartiendo la Licenciatura de Contaduría Pública de una manera específica; dando la orientación vocacional necesaria no solo de los alumnos sino también analizando las demandas de las empresas.

Recomendaciones

Habiendo determinado el problema que existe de la carencia de habilidades con la que cuentan los alumnos dentro de la licenciatura, puedo hacer la siguiente recomendación respecto al tema:

- Implementar dentro de los planes de estudio de las universidades que imparten la Licenciatura de Contaduría, una asignatura práctica de tres días a la semana, en la cual los alumnos conozcan los diferentes *software* contables más utilizados, para que de este modo adquieran las habilidades, conocimientos, actitudes y sobre todo que tengan un mayor acercamiento con dichas herramientas contables.

-
- Se plantea también la posibilidad de que las Universidades puedan realizar convenios con diversos empresarios, cámaras y asociaciones de comercio, dependencias gubernamentales, que requieran de los servicios contables, que los futuros contadores públicos (alumnos), puedan desarrollar en un taller de prácticas profesionales dentro de la universidad, pero con la ventaja de que los alumnos se enfrentaran con situaciones reales en donde podrán aplicar las habilidades adquiridas para la resolución de los problemas contables de cada empresa.

En esta recomendación el personal docente así como administrativo de las universidades estarán asesorando y capacitando a los alumnos de una manera continua, dando como resultado que los futuros profesionistas independientemente de estar mejor capacitados y actualizados con los problemas reales económicos de nuestros tiempos, tengan una mayor oportunidad de ser contratados de una forma directa con alguna de las empresas a las cuales prestaron sus servicios dentro de sus prácticas profesionales.

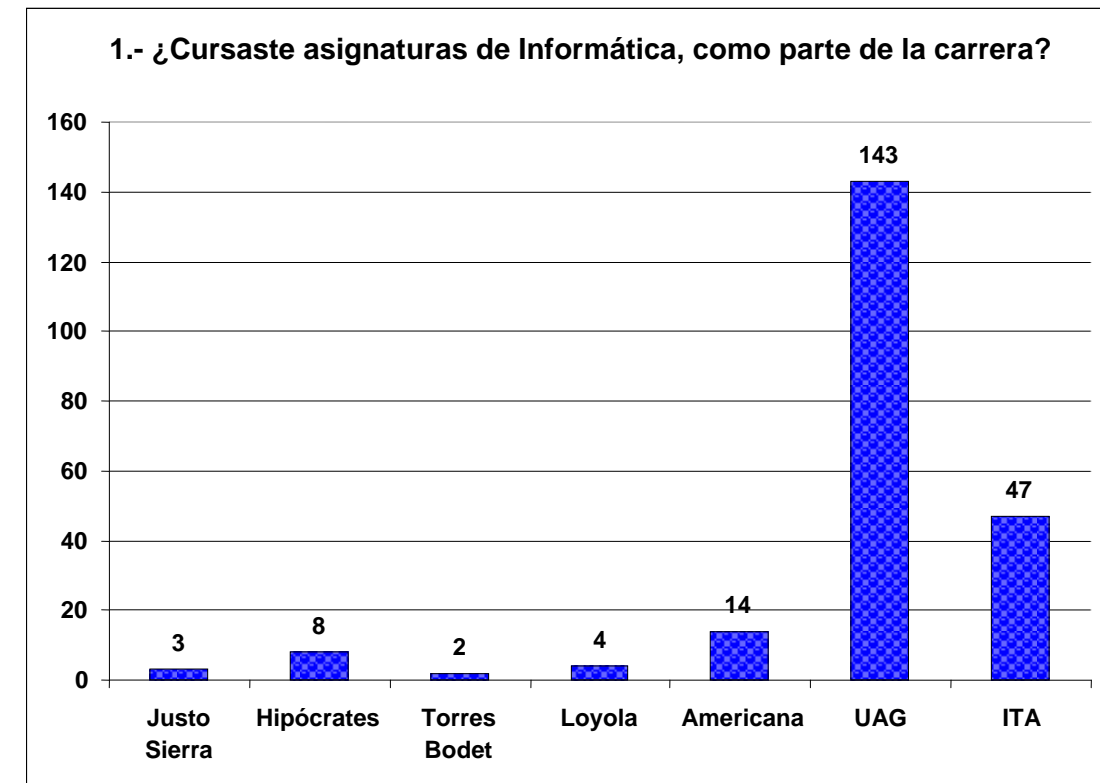
- Otra recomendación sobre nuestro tema de investigación es hacer un estudio de mercado referente a que tanta importancia dan las empresas a las habilidades y conocimientos con los que cuentan los profesionistas, tales como el manejo de *software* contables y administrativos, y de qué manera influye lo antes mencionado para la contratación de los mismos.

Se sugiere que antes de iniciarse o adquirir algún programa se tomen en cuenta las ventajas y desventajas de cada software. Todo esto a beneficio de la adaptabilidad de cada una de las empresas y de este modo, se puedan satisfacer sus necesidades particulares³⁰.

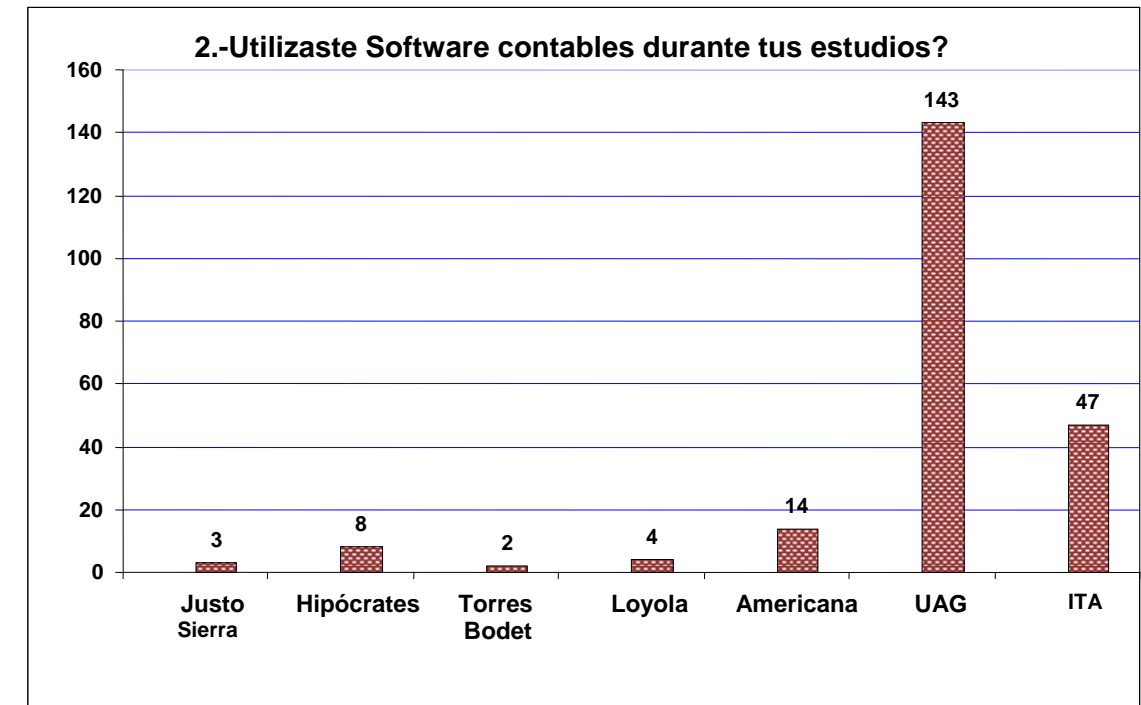
³⁰ Ver en el Anexo Cuadro Comparativo de los Softwares.

6.1 Anexos.

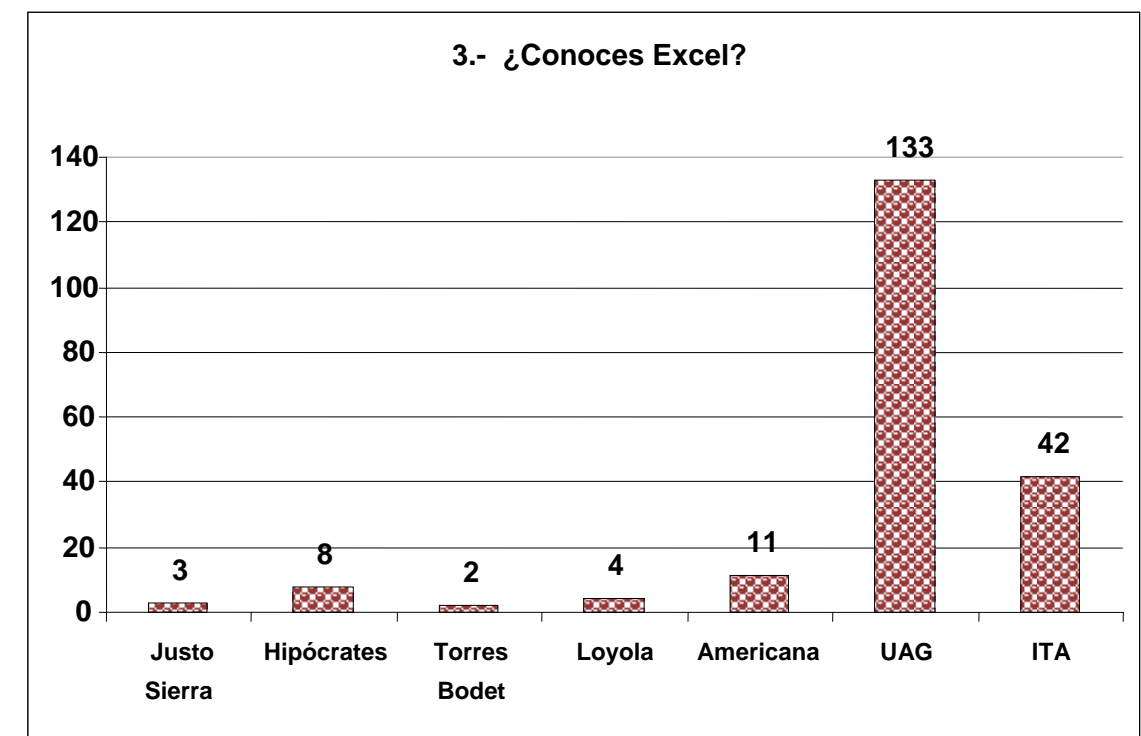
6.1.1 Gráficas de resultados.



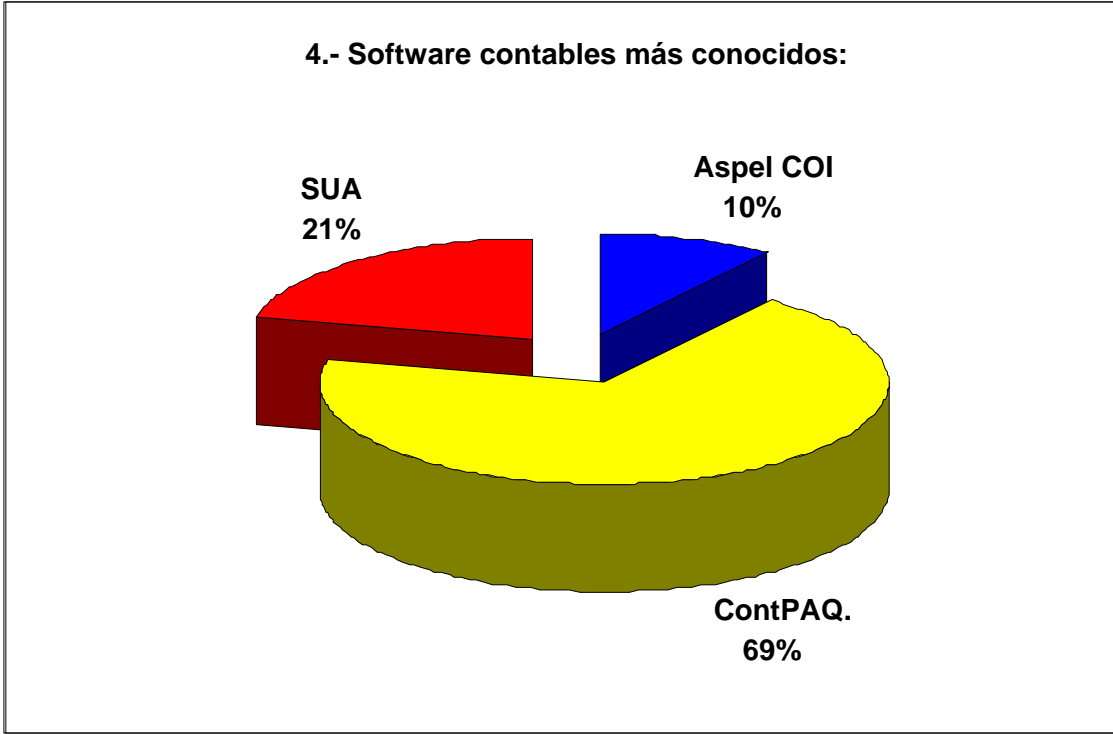
Gráfica 1.



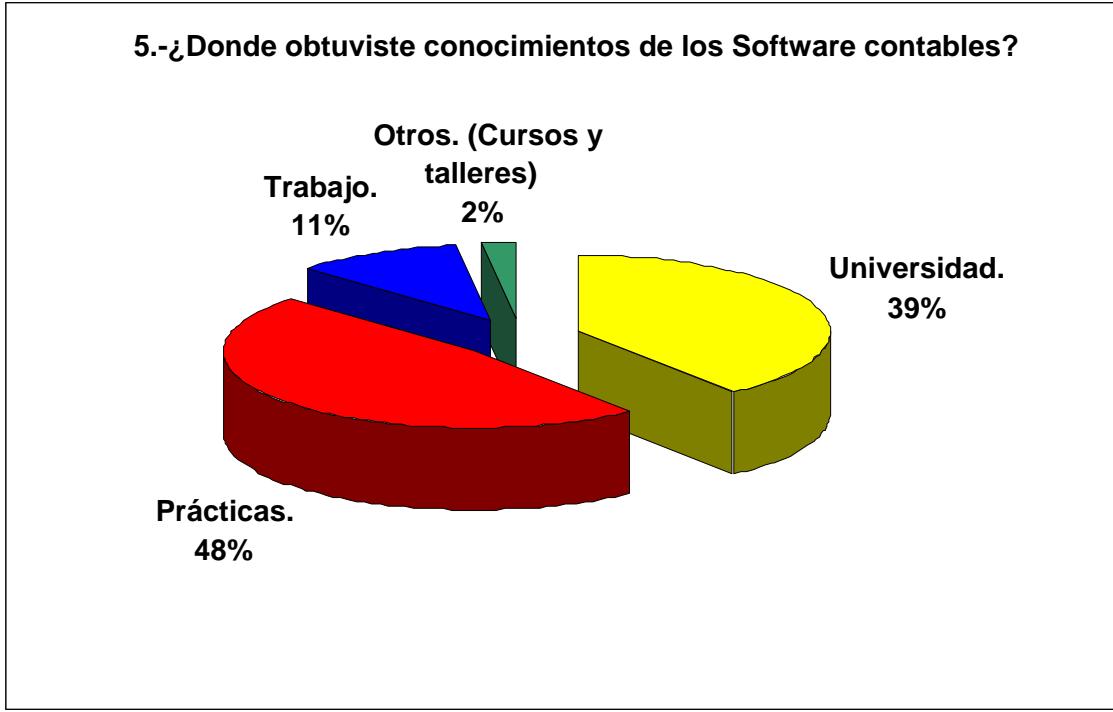
Gráfica 2.



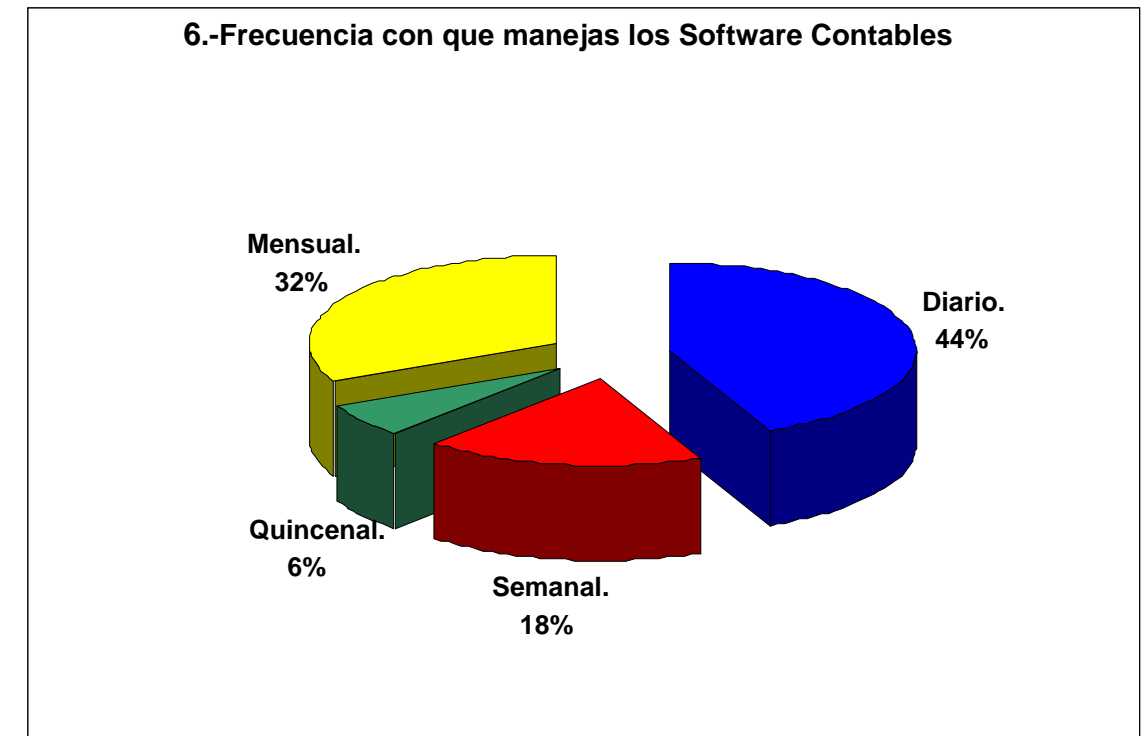
Gráfica 3.



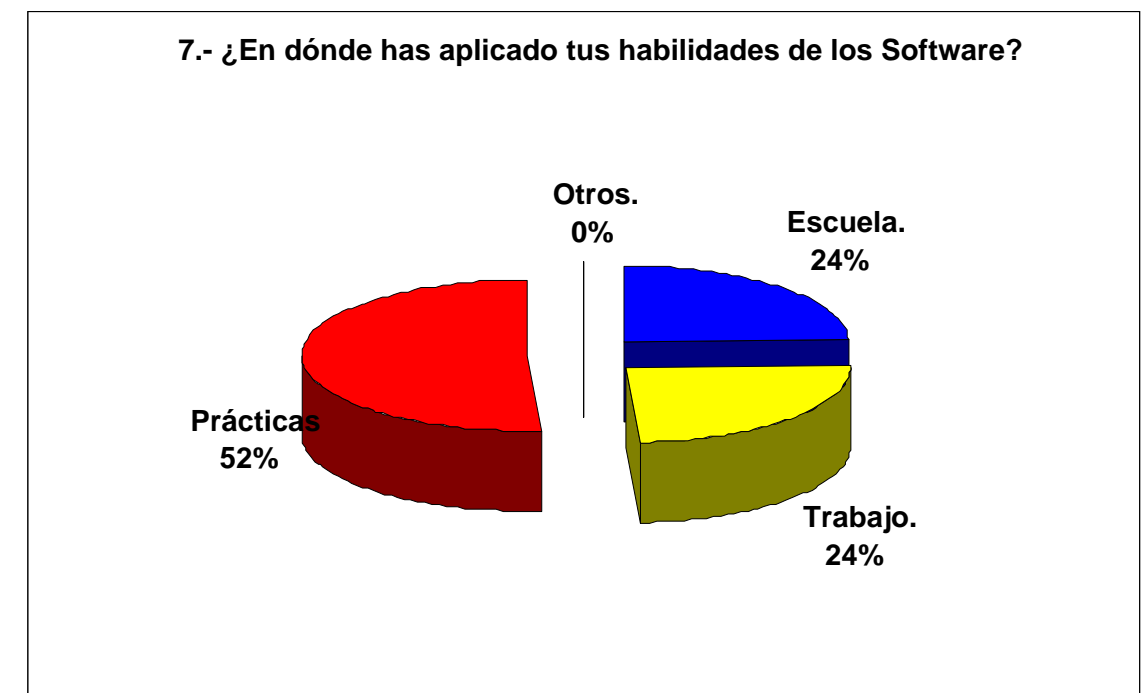
Gráfica 4.



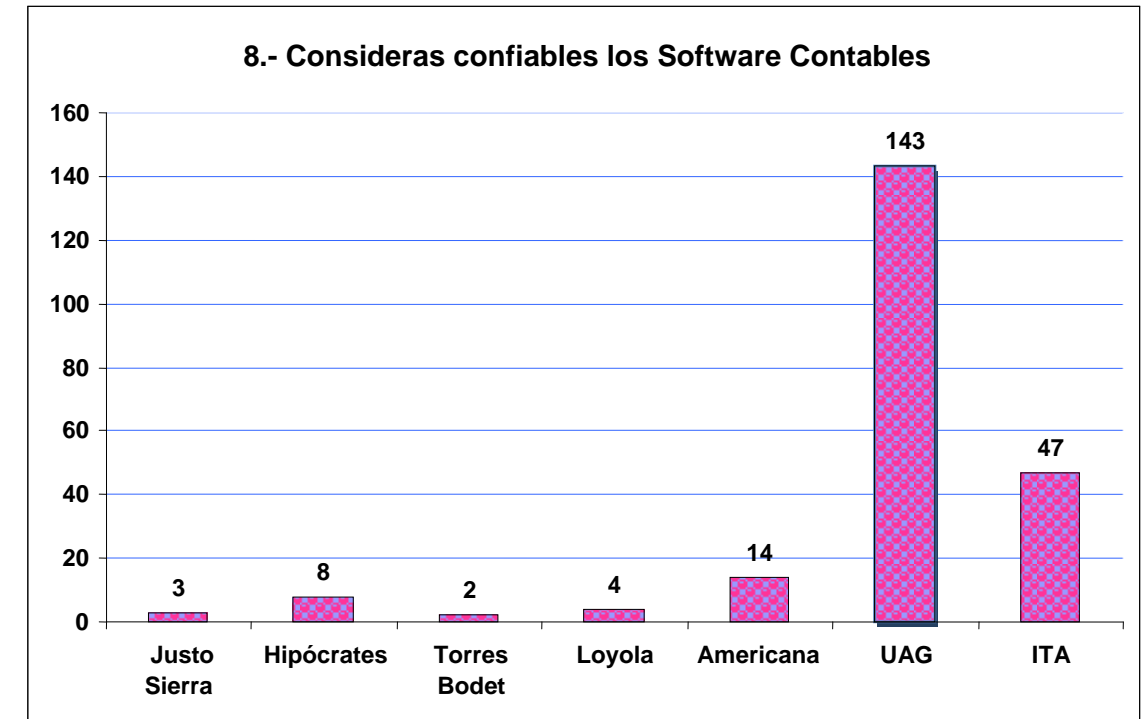
Gráfica 5.



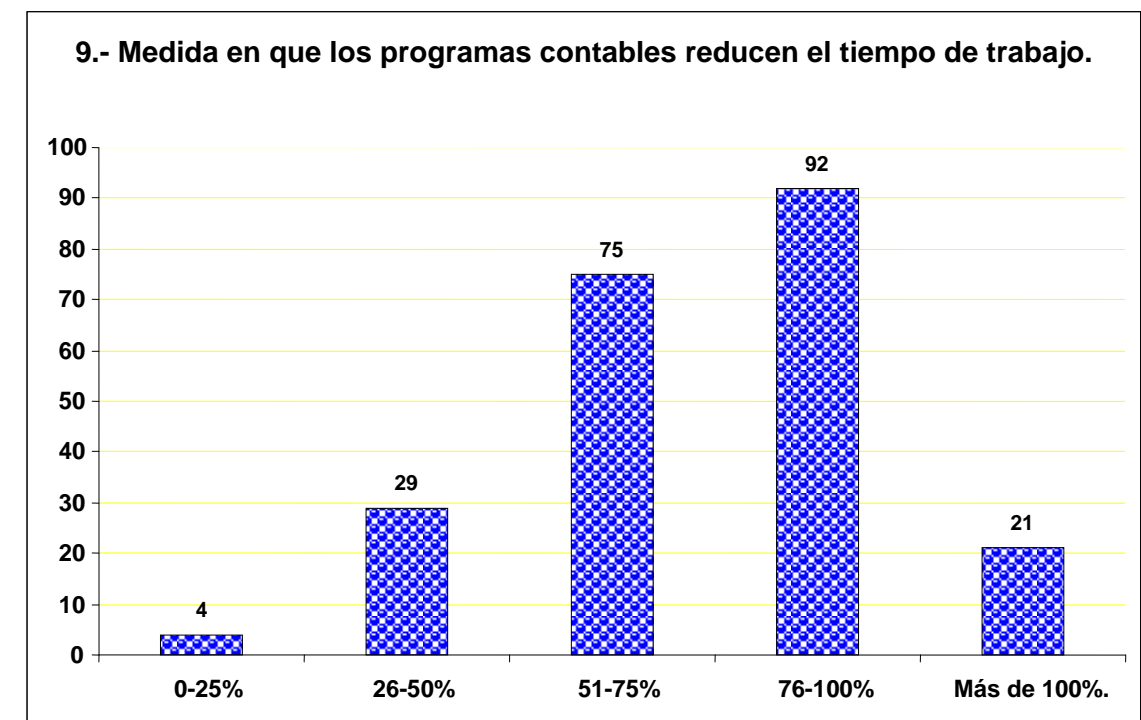
Gráfica 6.



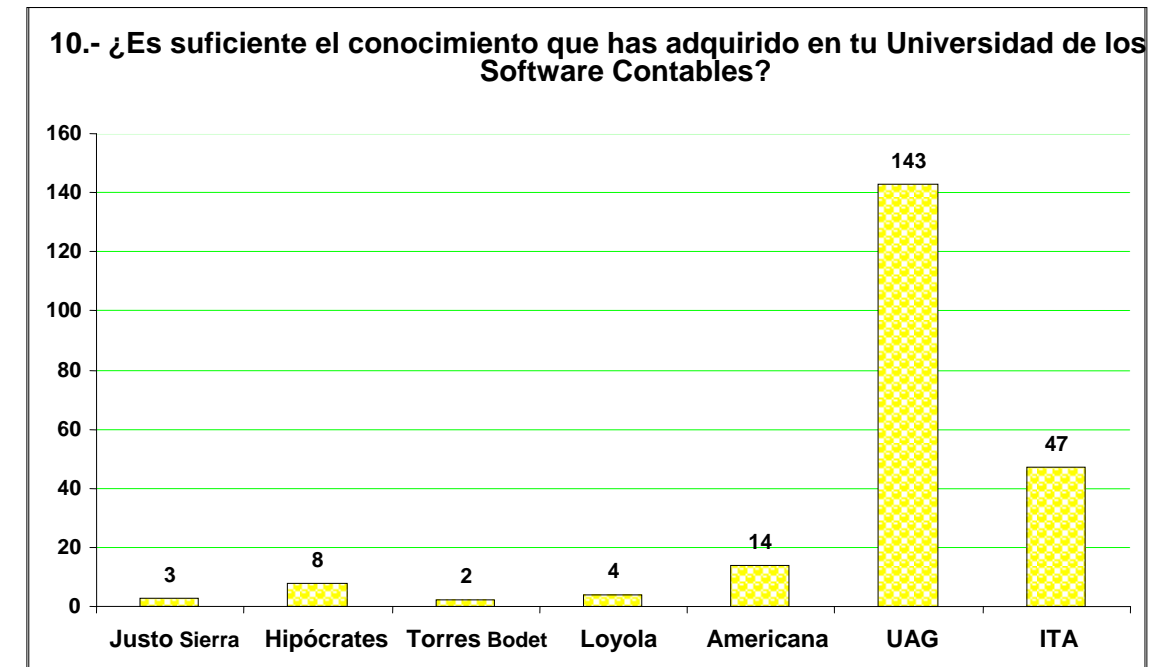
Gráfica 7.



Gráfica 8.



Gráfica 9.



Gráfica10

6.1.2 *Software* contables más conocidos y sus características.

*ContPAQ*³¹: Es una inversión altamente redituable, que se refleja en el manejo óptimo de los sistemas contables y fiscales. Este Software está diseñado especialmente para facilitar el trabajo y mejorar la toma de decisiones de las empresas en el ámbito directivo y gerencial. Ofrece información fiscal, tomada directamente de la contabilidad para realizar los cálculos respectivos, también control de activos fijos para un mejor manejo de las pólizas de depreciación.

Manejo del sistema. *ContPAQ* es facilidad de operación, esto gracias al manejo de ventanas ilustrativas que minimizan el proceso de aprendizaje que

³¹ Consulta en el Programa ContPAQ .
www.compac.com.mx

pone en sus manos la combinación de poder y sencillez al trabajar bajo la plataforma *WINDOWS*.

Catálogo de cuentas. *ContPAQ* es versatilidad y flexibilidad. Al definir su catálogo de cuentas es posible tener hasta 999 niveles de cuentas y subcuentas con una estructura completamente definida por el usuario; tiene la facilidad de definir un código de cuenta alfanumérico.

Características.

a) Sistema:

Periodos abiertos: Permite la afectación de pólizas de periodos anteriores o futuros dentro del ejercicio contable vigente, actualizando automáticamente los saldos de dichos periodos y sin necesidad de generar procesos de cierre.

Base de datos abierta: Permite importar y exportar información en línea de otros sistemas desarrollados por terceros a *ContPAQ*.

b) Manejos múltiples.

Multiempresa: Permite controlar y dar de alta nuevas empresas en el momento que lo desee sin necesidad de claves o cargos adicionales, no hay límite.

Multimoneda: Permite registrar movimientos en monedas extranjeras los cuales son almacenados para obtener reportes en diferentes monedas.

c) Tipos de cuentas.

Cuentas estadísticas: Permite relacionar información de diversas cuentas para obtener información importante.

Cuentas de orden: Permite el uso de estas cuentas (que no forman parte de la contabilidad), por ejemplo, para calcular las depreciaciones fiscales, actualizar estados financieros de acuerdo a la inflación, etc.

Captura de movimientos.

Pólizas predefinidas: Se puede definir formatos de pólizas más usuales, como ayuda para agilizar la captura de pólizas.

Traspaso de movimientos entre cuentas: Realiza traspaso de movimientos capturados erróneamente, y evita tener que corregirlos entrando a cada póliza involucrada en el error.

Saldos.

Permite obtener estados financieros al día o conocer la utilidad o pérdida del ejercicio, debido a la afectación automática de los saldos de las cuentas; hace combinaciones contables entre dos o más compañías, mediante un reporte, se integran los movimientos de saldos por cada periodo sin afectar sus movimientos.

Se obtiene información de saldos, cargos y/o abonos por cuentas, en forma de grafica o como consulta en cualquier periodo de los ejercicios registrados en la contabilidad.

- El Costo del Software contable ContPAQ para una PC es de \$4,990.00³².

³² Consulta de lista de precios en la pagina www.compac.com.mx

SUA (Sistema Único de Autodeterminación)³³.

Ofrece los siguientes beneficios:

1. Compatible con la mayoría de las versiones de Windows.
2. Tecnología de 32 bits.
3. Facilidad de manejo y consulta.
4. Seguridad en base de datos.
5. Mayor velocidad de procesamiento.
6. Identifica el importe de la cuota obrero - patronal.
7. No tiene ningún costo y se puede instalar vía Internet en la página del Seguro Social.

Los patrones con 5 o más trabajadores están obligados a calcular sus obligaciones por medio del *software* SUA, y para los patrones de 1 a 4 trabajadores el uso del programa es opcional.

El Sistema Único de Autodeterminación presenta la información de los siguientes conceptos:

- Cuotas obrero patronales a las cuentas individuales de los trabajadores, por concepto del Seguro de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez.
- Cuotas obrero patronales a los demás ramos del Seguro Social (Riesgos de Trabajo, Enfermedades y Maternidad, Invalidez y Vida, Guarderías y Prestaciones Sociales).

³³ Consulta en el Programa SUA.

-
- Aportaciones patronales por conceptos de vivienda, que son contabilizadas en las cuentas individuales de los trabajadores.
 - Amortización de créditos asignados a los trabajadores por el INFONAVIT.

Aspel-COI.

³⁴Procesa, integra y mantiene actualizada la información contable y fiscal de la empresa en forma segura y confiable. Proporciona diversos reportes y graficas que permiten evaluar el estado financiero de la organización, así como generar oportunamente las diferentes declaraciones fiscales e informativas (IETU, IVA, ISR Y DIOT). Calcula la depreciación de los activos fijos. Mantiene interfases con los demás sistemas Aspel e interactúa con hojas de cálculo, lo que contribuye a lograr una eficiente administración de la empresa.

Beneficios:

Permite a la empresa mantener su contabilidad al día y a la vanguardia tecnológica ya que la nueva versión 5.6. del sistema líder en México, ofrecen diversos elementos que facilitan el control, cálculo y seguimiento de las obligaciones relacionadas con el nuevo Impuesto Empresarial a Tasa Única (IETU), además con la captura de los registros contables, el sistema genera una bitácora con la información de la Declaración Informativa de Operaciones con Terceros lista para la carga que requiere el SAT.

Aspel-COI ofrece además diversas herramientas que permiten la máxima explotación de la información de forma sencilla, como lo es el vínculo dinámico con hojas de cálculo.

³⁴ Aspel de México, S.A. de C.V.
Consulta en el libro de Aspel-COI “ Sistema de Contabilidad Integral”
www.aspel.com.mx

Este software proporciona ágiles consultas y reportes con diversos filtros que apoyan en la toma de decisiones:

- Balance general y Estado de resultados (en moneda nacional y en dólares)
- Balanza de comprobación y Auxiliares (mensuales y anuales)
- Conciliación de activos y depreciación y revaluación de activos fijos
- Diario general y Libro mayor.

CARACTERISTICAS DE LOS SOFTWARES CONTABLES.				
CARACTERISTICAS:	CONTPAQ	SUA	ASPEL-COI	CONTA FACIL
1) Costo	4	4	4	2
2) Soporte	3	3	3	2
3) Complejidad de Manejo	3	3	3	2
4) Adaptabilidad y Aplicación.	2	2	2	2
Total:	12	12	12	8

Cuadro I. Tabla Comparativa.

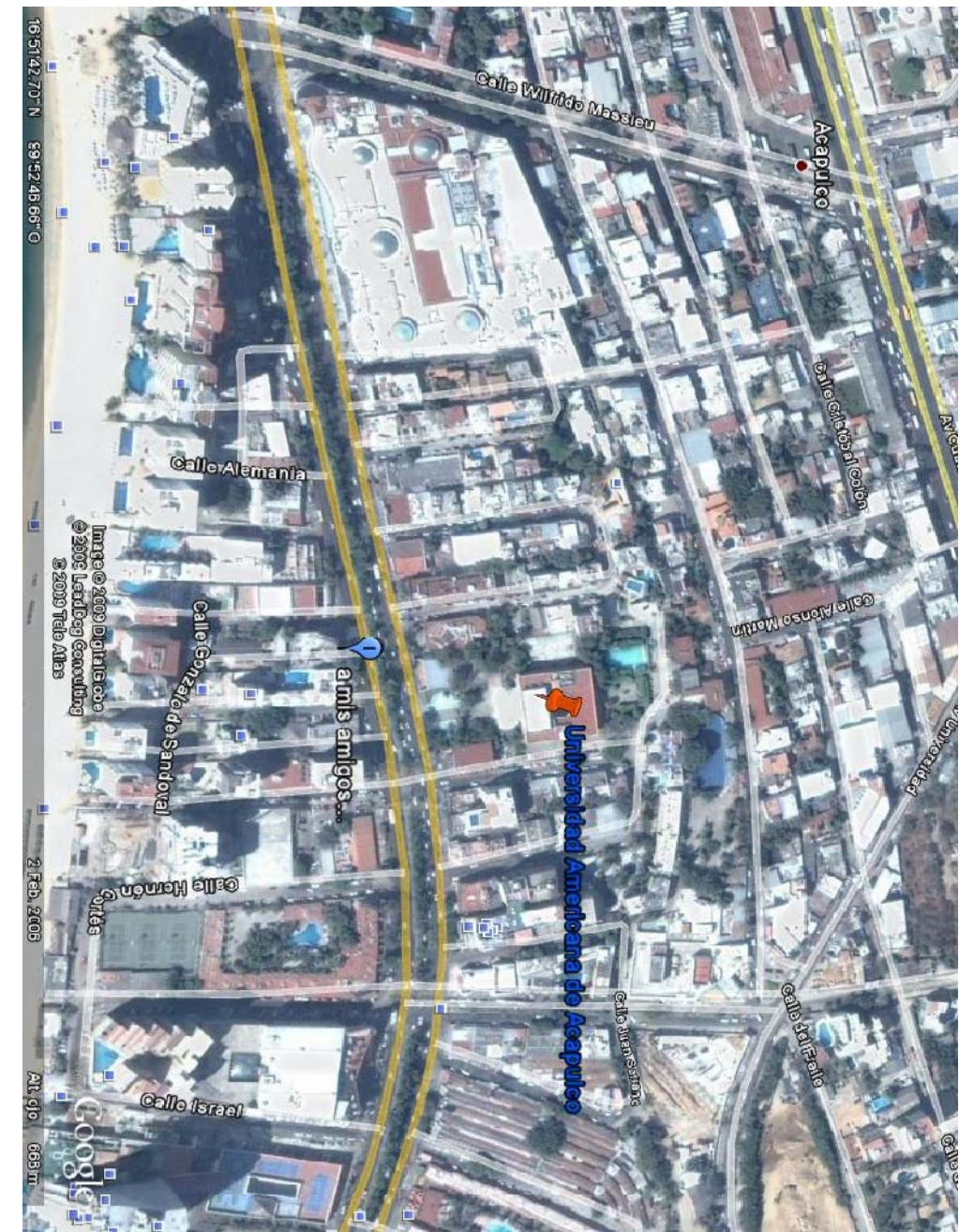
- 4 = Excelente
- 3 = Muy Bueno.
- 2 = Bueno.
- 1 = Regular.

6.1.3 Planos de ubicación de las Universidades.

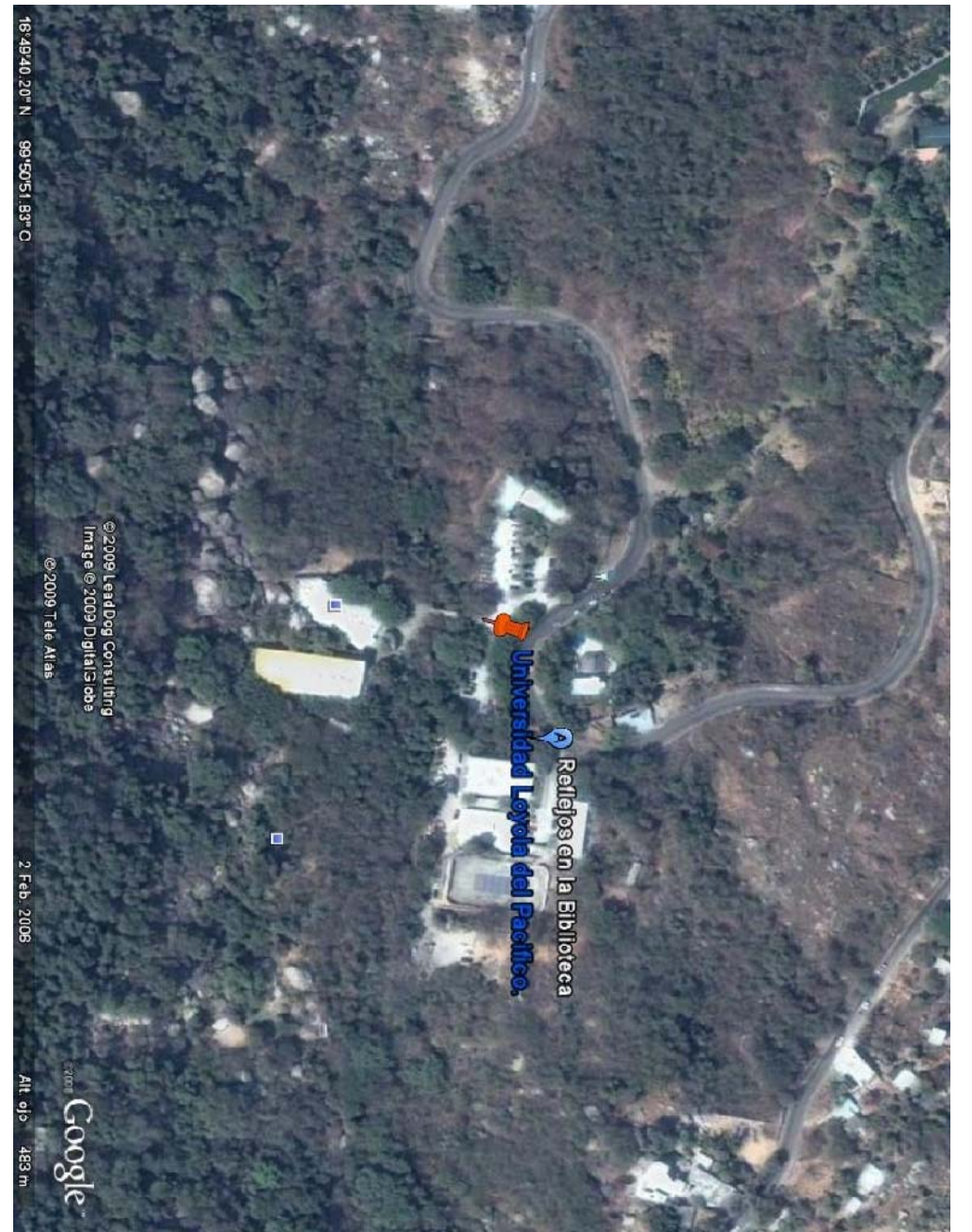


Plano 1. Ubicación de Las Universidades de Acapulco, Guerrero.

Elaboración propia utilizando Google Earth.



**Plano 2. Ubicación de La Universidad Americana de Acapulco.
Elaboración propia utilizando Google Earth.**

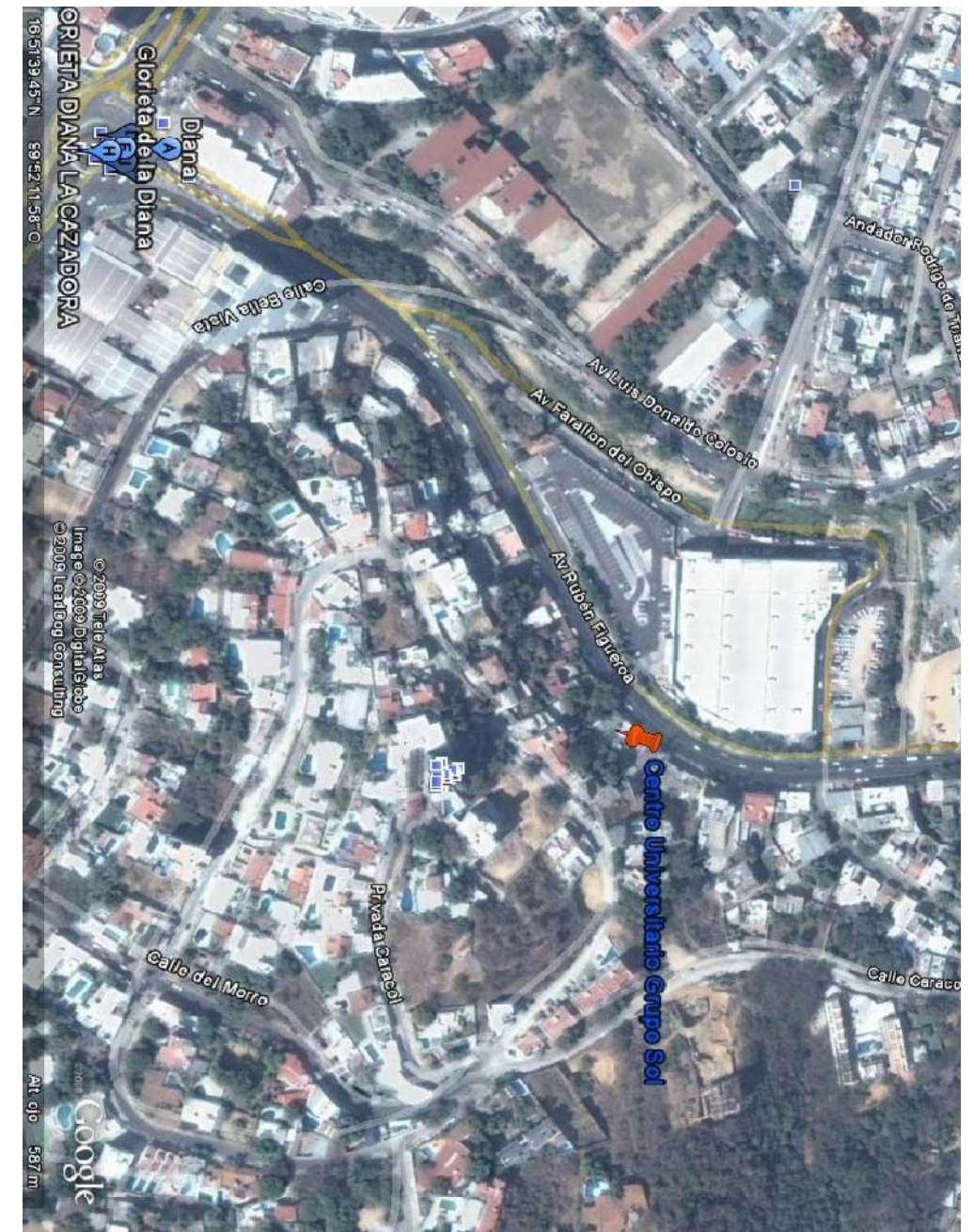


Plano 3. Ubicación de La Universidad Loyola del Pacifico
Elaboración propia utilizando Google Earth.



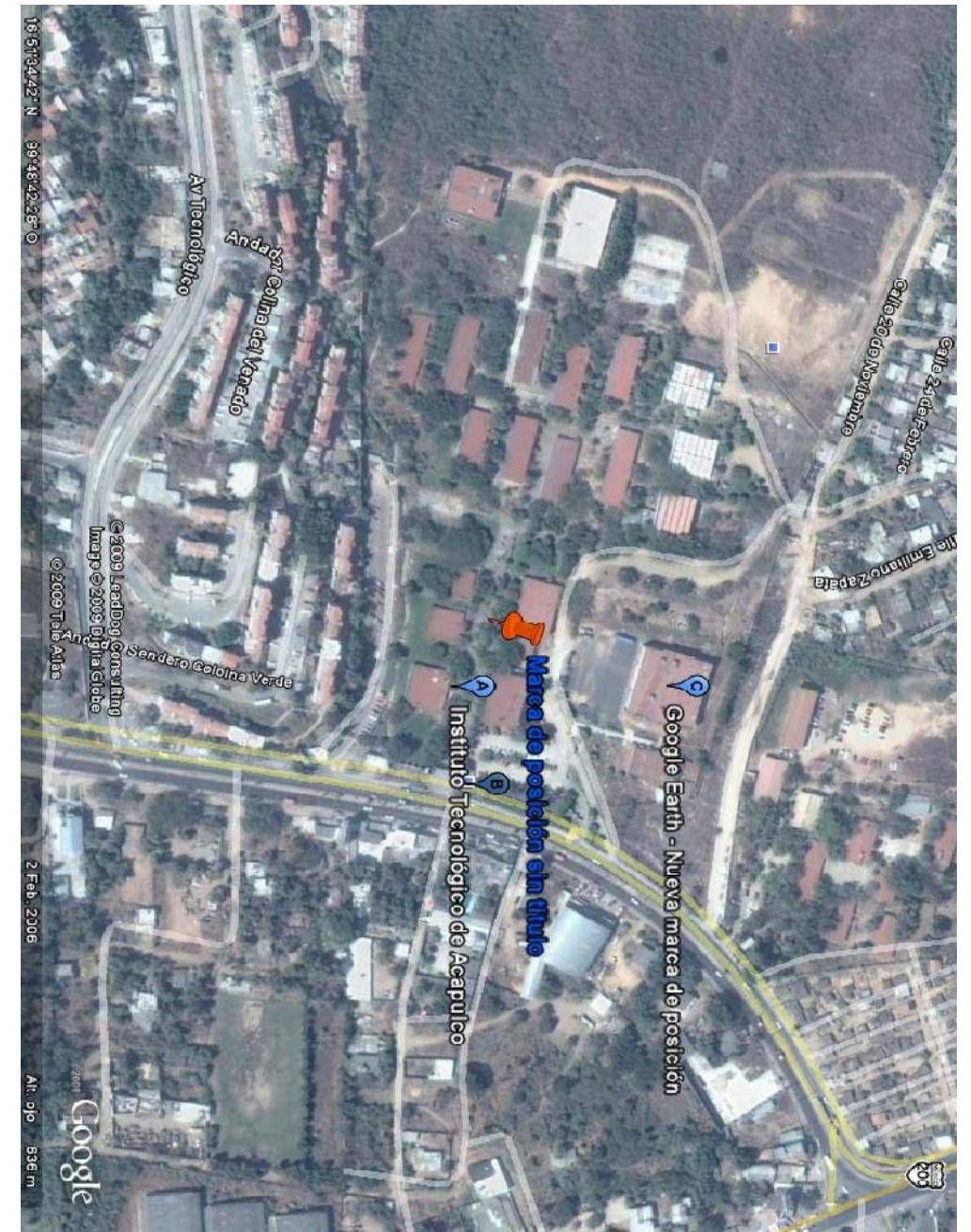
Plano 6. Ubicación del Centro Universitario Hipócrates.

Elaboración propia utilizando Google Earth.

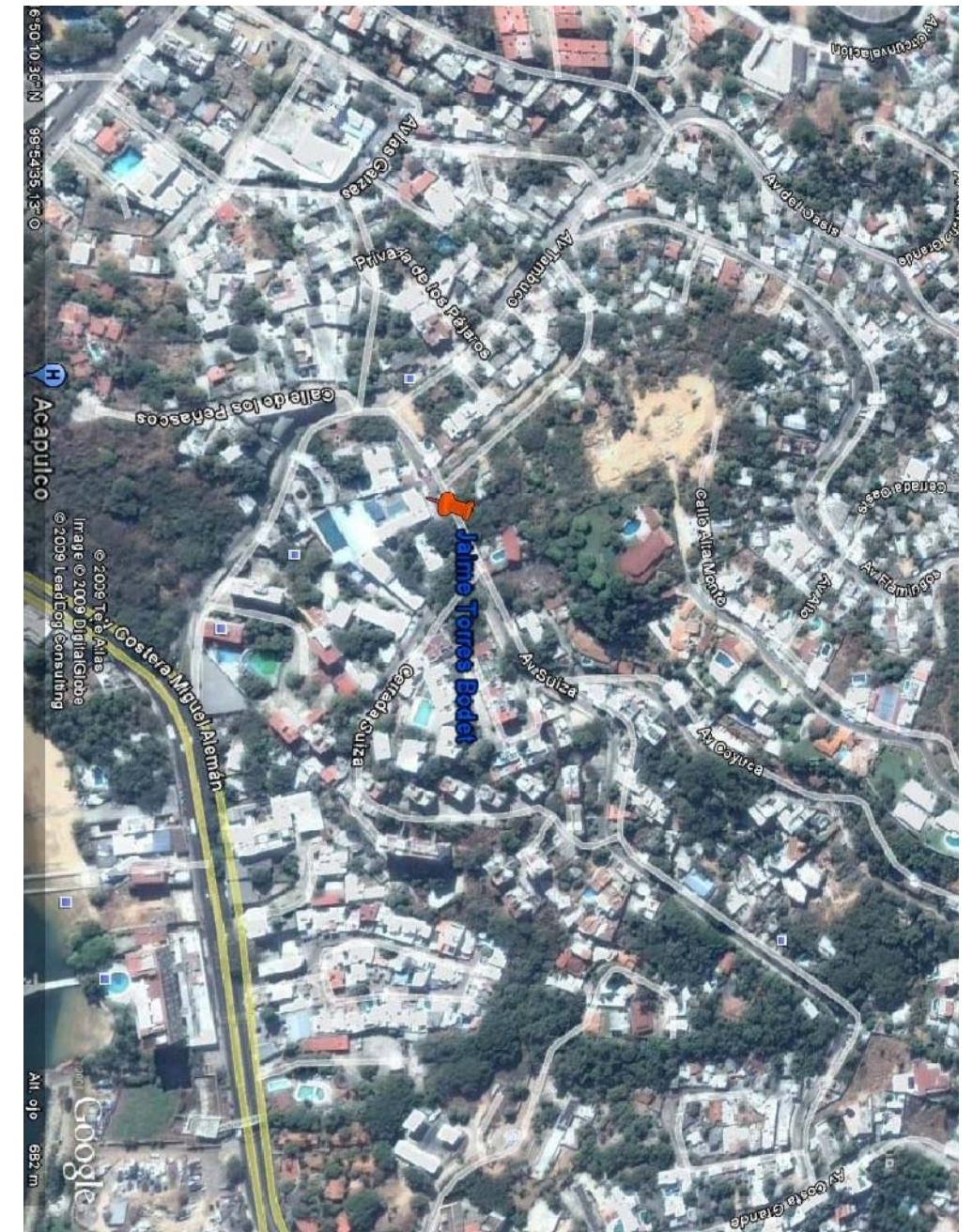


Plano 7. Ubicación del Centro Universitario Grupo Sol.

Elaboración propia utilizando Google Earth.



Plano 8. Ubicación del Instituto Tecnológico de Acapulco.
Elaboración propia utilizando Google Earth.



Plano 9. Ubicación de la Universidad Jaime Torres Bodet.

Elaboración propia utilizando Google Earth.

6.2 Bibliografías.

1. AUSBEL, David.

“Psicología Educativa”

Editorial Trillas, México. 2000.

2. BAQUERO, Ricardo.

“Vygotsky y el aprendizaje escolar”

Editorial Aique S.A., Buenos Aires. 1997.

3. CASTELLS, Manuel.

“Internet y la sociedad en red”.

Editorial Mc Graw Hill. 2001

4. DALE, Schunk.

“Teorías del aprendizaje” (2ª Edición)

Editorial Prentice Hall Hispanoamericana 2002.

5. DEL RIO Sánchez Cristóbal y DEL RIO Sánchez Raymundo.

“Hacia la científicidad de la contaduría” (3ª Edición).

Editorial ECASA. 2000.

6. DIANNE Papalia, Sally.

“Desarrollo humano” (4ª Edición).

Editorial Wend Kosold, Colombia 1992.

7. DO-TITLY Roberto y RAMOS Daniel.

-
- “Contabilidad contemporánea” (1ª Edición).
Editorial Trilla, México. 2001.
8. FERNANDEZ Maestri Adolfo y ESCAMILLA López Juan Antonio.
“Contabilidad General I” (1ª Edición)
Editorial Trilla, México. 2000.
9. LAWRENCE Harriman Philip.
“A theory of human motivation 1943”
Edition reprint, illustrated. 2003.
10. MANCERA Rafael.
“Breve historia de la profesión de contabilidad pública en México”
(1ª Edición)
Editorial Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
11. NOVAK Hanesian Ausbel.
“Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo” (2ª Edición)
Editorial Trillas, México. 2001.
12. NOVAK J-Gowin, B.
“Aprendiendo a aprender”
Editorial Martínez Roca, Barcelona. 2002.
13. PERES Marquez, Graells.
“Las TIC’s y sus aportaciones a la sociedad”.

Editorial Mc Graw, México. 2000.

14. SAEZ Vacas, Fernando.

“Innovación tecnológica y reingeniería en los procesos educativos”.

Editorial Mc Graw, México. 1997.

15. SHAFFER, David R.

“Psicología del desarrollo, infancia y adolescencia”

Editorial Thomson, México.D.F. 2000.

6.3 Consultas electrónicas y de páginas Web.

16. www.consulta.com.mx 25/Diciembre/2008.

17. www.cristianmolina.nireblog.com 15/Noviembre/2008.

18. www.e-local.gob.mx 20/ Junio/2008.

19. www.gestiopolis.com 11/Octubre/2008.

20. www.ineqi.gob.mx 20/Junio/2008.

21. www.iiee.org.mx 03/Enero/2009.

22. www.monografias.com 16/Octubre/2008.

23. www.portal.impc.org.mx 13/Octubre/2008.

24. www.prado.com.mx 23/Enero/2009.

25. www.wordreference.com 01/Febrero/2009.

26. www.wikipedia.org 14/Mayo/2009.

27. www.uagro.com.mx 14/Mayo/2009.

28. www.compac.com.mx 25/Julio/2009

29. www.aspel.com.mx 30/julio/2009