



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

**PROPUESTA METODOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN
HERMENÉUTICA-ETNOGRÁFICA EN TRABAJO SOCIAL.
Para estudiar lo que le resulta significativo al sujeto social.**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRA EN ENSEÑANZA SUPERIOR
PRESENTA:
ROSA MARÍA ÁLVAREZ SOTO



ASESOR:
MTRO. VÍCTOR INZÚA CANALES

MÉXICO, D.F.

FEBRERO DE 2010.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

*CON TODO EL AMOR Y AGRADECIMIENTO A MIS
PADRES POR SER LO QUE SOY.*

*A MIS HIJOS DESEO DEJARLES UN
TESTIMONIO PARA QUE EN TODAS LAS
ETAPAS DE SU VIDA SE ESFUERCEN POR
LOGRAR EL ÉXITO.*

*A MIGUEL ITZAMNA, QUIEN HA SIDO MI
INSPIRACIÓN PARA SEGUIR ADELANTE
DEDICO CON CARÍÑO ESTE TRABAJO.*

*CON UN AGRADECIMIENTO ESPECIAL A LOS
MAESTROS:*

*VÍCTOR INZÚA CANALES
ELIZABETH BAUTISTA LÓPEZ
PATRICIA MAR VELASCO
ROSA AURORA PADILLA MAGAÑA
JOSÉ IÑIGO AGUILAR MEDINA*

*POR HABER SIDO LOS IMPULSORES PARA
LOGRAR MÍ META.*

*Cuando unes tu talento con el amor
por los demás ocupas tu lugar en el universo.*

*La vida es la experiencia del encuentro
con los demás y cada encuentro
deja una herencia infinita para el alma.*

*La creatividad y el talento son un regalo que agradezco
y lo devuelvo expresándolo con amor.*

Anónimo.

ÍNDICE

ANTECEDENTES GENERALES	I
CAPÍTULO 1	
1.1.- Introducción	1
1.2.- Fundamentación	2
1.3.- Marco Teórico	7
1.3.1.- ¿Para qué un nuevo Método de Investigación en Trabajo Social?	7
CAPÍTULO II	
2.1.- Una Propuesta de Investigación Cualitativa en Trabajo Social para conocer lo que le es significativo a los sujetos sociales.	13
2.2.- Modelo de Investigación Hermenéutico – Etnográfico en Trabajo Social.	13
2.3.- Encuadre Metodológico.	15
2.4.-Secuencia del Proceso de Investigación.	17
2.4.1.-Eje de Acercamiento.	18
2.4.2.- Eje de Definición de Objetivos y Elaboración de Supuestos Teóricos.	18
2.4.3.-Eje de Desarrollo Operativo.	19
2.4.4.-Eje de Sistematización.	19
2.4.4.1.-Historia Oral	19
2.4.4.2.-Relatos de Vida (Historias de Vida)	20
2.5.- Eje Producto de Investigación.	20
2.6.- Técnicas e Instrumentos.	21
CAPÍTULO III	
3.1.- Planeación y Organización del Trabajo de Investigación.	24
3.2.- Se establecieron 10 normas a seguir.	26
3.3.- Estudio del Peñón de los Baños.	28

3.3.1.- Ubicado como un “faro”, visible desde lejanas distancias.	28
3.3.2.- El Peñón, comunidad desde la época prehispánica.	28
3.3.3.- Orgullosos de sus Baños Termales.	31
3.3.4.- La riqueza de tener al Lago de Texcoco: Actividades productivas.	32
3.3.5.- Como la urbanización los fue transformando: De lo rural a lo urbano.	36
3.3.6.- Transporte y actividades colaterales: agencias aduanales.	37
3.3.7.- Una comunidad con Aeropuerto: Sus beneficios y perjuicios.	38
3.3.8.- Una población con mucho arraigo: El Peñón y sus festividades.	39
3.3.9.- La fe y las creencias: Como se ha venido practicando la religión por los “peñoleros”	42
3.3.10.- La educación toda una odisea.	44
3.3.11.- El cambio ha hecho que se pierdan valores: La estructura familiar.	45
3.3.12.- Transformación paulatina de la vivienda: Ya no queda nada de lo rural.	45
3.3.13.- Como se divertían nuestros abuelos y como se divierten los jóvenes en la actualidad.	46
3.3.14.- Una comunidad con pérdida del sentido de pertenencia.	47
3.3.15.- Diagnóstico.	49
CONCLUSIONES	51
BIBLIOGRAFÍA	57
ANEXOS	59

ANTECEDENTES GENERALES

En la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, dentro del plan de estudios se ha considerado como asignatura importante la práctica escolar, en la actualidad esta se divide en tres etapas: Práctica comunitaria, práctica regional y práctica de especialización. Como profesora responsable de la práctica comunitaria enfrentamos una serie de retos de diversos ordenes, pero para los fines de este trabajo nos avocaremos a señalar uno que requiere de mucha atención y interés para encontrar alternativas en su mejor desempeño por los estudiantes y nos referimos a la etapa de investigación y de diagnóstico, que es cuando el alumno tiene que estructurar una propuesta para conocer la realidad, el entorno, las vivencias de los sujetos sociales, ya que va a desempeñar su quehacer como estudiante pero en el ejercicio de una profesión, al diagnosticar para después intervenir con acciones que favorezcan a los sujetos en su calidad de vida. Pero no siempre se tienen claro sus marcos teóricos y de referencia, y en ocasiones no tiene suficiente información sobre las diferentes corrientes y posiciones epistemológicas que existen ya que en la actualidad hay una gama de opciones muy amplia, tal vez de la magnitud de la problemática social que enfrentan, por lo que es necesario construir conjuntamente con ellos, un proceso de enseñanza aprendizaje acorde con las necesidades que van surgiendo en la práctica, con estrategias que lo conduzcan a identificar y caracterizar algunos de los fenómenos sociales que se van percibiendo y analizarles en sus diferentes magnitudes.

Si se revisa la reciente historia del Trabajo Social se va uno a percatar de diversos esfuerzos por que la profesión este definida tanto epistemológica como metodológicamente y aunque desde que nació como profesión se ha requerido de los aportes teórico filosóficos de otras disciplinas afines al Trabajo Social actualmente se continúa en la búsqueda de su definición.

En este trabajo se pretende mostrar como fuimos comulgando con la idea de adentrarnos en un campo que para nosotros resultaba un poco riesgoso pero muy interesante y era conjuntar diversos planteamientos de los paradigmas de investigación cualitativa, en especial los que se apegaban más a la visión que teníamos y que

queríamos enseñar los estudiantes para que ellos tuvieran otra visión al abordar, y analizar la realidad que vive el sujeto social en las comunidades motivo de estudio y nos referimos al hermenéutico etnográfico, con el que se podía tener herramientas para desentrañar su vida cotidiana, así como las diversas maneras de cómo interpretar sus experiencias y como recabar información por medio de testimonio de ellas, es decir reflexionar sobre lo que le resulta significativo al sujeto social.

Para los fines de este trabajo se realizó una experiencia del trabajo de campo y la sistematización de la información en una comunidad que ha tenido un proceso de transición y que nos daba elementos para conocer la serie de situaciones, problemas y expectativas que han tenido al vivir cambios trascendentales en su vida y la de su familia, esta fue el Peñón de los Baños en la Delegación Venustiano Carranza.

En la primera parte de este trabajo se señalará una serie de cuestionamientos por considerar que la metodología que se venía aplicando con los estudiantes desde hacía muchos años habíamos tenido una rigidez muy marcada por ejercer la labor académica basada principalmente en el paradigma estructural funcionalista, porque era lo se había analizado y se conocía y con lo que se había trabajado año tras año reflexionando sobre ellos; reconocemos que eso nos llevó a tener ciertos resultados en los estudios exploratorios y descriptivos los cuales se presentaban tipo monografía, pero tales estudios además tenían la finalidad de que con el diagnóstico que resultaba se hicieran propuestas para ejecutar planes y programas de políticas públicas, y así bajo el esquema que se establecía, con datos generales y casi siempre de orden estadístico se tenía un sustento de los aspectos genéricos de la comunidad pero con ello no se podía conocer a fondo la problemática de la gente y realmente sus necesidades sentidas, además de que no nos adentrábamos a identificar más ampliamente a la comunidad por medio de los referentes de interpretación (basándonos en cada experiencia: el ser hombre o mujer, adolescente o anciano, profesionista o empleado etc.), además de los acontecimientos que les resultaba resonantes y relevantes, y no se podía percibir las transformaciones generacionales .

Además con éste estilo de investigación se deseaba utilizar algunas estrategias didácticas que nos permitieran que el alumno se interesara más en el trabajo de campo tales como las de afrontamiento de problemas situados en escenarios reales, ya que

antes de estas actividades no habían tenido un acercamiento con la comunidad con la finalidad de estudiarla, también el de trabajo cooperativo y de apoyo entre compañeros y con la comunidad; del trabajo directo con los sujetos sociales, pero para lograr esto se realizaron talleres metodológicos de análisis y planeación. Por otra parte se apoyó a los alumnos para que el aprendizaje se basará en solución de problemas, ya que el alumno en muchas ocasiones tenía dificultad para hacer una adecuada interpretación de la realidad y por lo tanto en muchas ocasiones se vio la necesidad de que la docente ejecutara actividades propias de la investigación con ejercicios de demostración, como: entrevistas a profundidad, sistematización y transcripción de la información donde se ponían ejemplos para que ellos lo hicieran posteriormente.

Afortunadamente se vieron nuevos horizontes a partir de que se nos transmitieron diversos conocimientos en algunos diplomados en la Escuela Nacional de Trabajo Social y en la Maestría de Enseñanza Superior y esto nos hizo decidirnos en ir a la aprehensión de otras formas de abordaje de la realidad utilizando estrategias y metodologías más acordes con la realidad que se iba enfrentando para ir adaptando lo que se tenía con lo que se iba construyendo. Además de que durante etapa de estudio, fue muy enriquecedor entrar en contacto con profesionales de pedagogía y de psicología social porque el interaccionar con especialistas de otras disciplinas nos ayudó a ir abriendo el panorama de la nuestra por haber conocido otras experiencias de abordaje de la realidad desde esas diversas alternativas metodológicas, ya que nos las compartieron además de darnos información de que hay varios ejercicios que se han documentado.

CAPITULO I

PROPUESTA TEÓRICA DE INVESTIGACIÓN HERMENEÚTICO ETNOGRAFICA EN TRABAJO SOCIAL. (Para estudiar lo que le resulta significativo al sujeto social).

1.1.- Introducción.

En los albores de este segundo milenio hay que tener presente que México bajo el sistema que lo rige se encuentra inmerso en la globalización económica así como en el intercambio del libre mercado. En este sentido, la educación y el Trabajo Social emergen en el marco de procesos globales acelerados necesarios en la producción de conocimiento derivado de una complejidad cada vez mayor en las transformaciones tecnológicas, industriales y sociales que impactan de una forma frecuente en los programas de trabajo de los estudiantes que se forman en esta carrera.

Por lo tanto el papel que juegan las distintas disciplinas sociales, en especial Trabajo Social, en la búsqueda de mecanismos para lograr entrar en sintonía con ellos, ha conducido a la carrera a tener que actualizar durante periodos cada vez más estrechos, una serie de prácticas destinadas a modernizar la educación que se da a los futuros trabajadores sociales, teniendo que sortear en muchas ocasiones el tradicionalismo en la aplicación de ciertas metodologías propias de la profesión y de la práctica pedagógica.

Durante la segunda mitad del siglo pasado se empleó en las ciencias sociales para sustentar las investigaciones que se realizaban el paradigma cuantitativo, hipotético deductivo o inductivo y experimental, basado en la corriente filosófica positivista de Augusto Comte, lo cual nos menciona Martínez Miguelez (1994 pag. 14) *“La idea central de la filosofía positivista sostiene que fuera de nosotros existe una realidad totalmente hecha, acabada y plenamente externa, objetiva, y que nuestro aparato cognoscitivo es como un espejo que refleja dentro de sí como en una cámara fotográfica pequeñas imágenes de esa realidad exterior”*

Desde la opinión de algunos intelectuales las investigaciones con ese modelo permitieron, sin duda alguna, que el método científico reforzara los fundamentos de su uso a través de los excelentes y novedosos resultados obtenidos en el campo de las

ciencias naturales y mecánicas, donde no se le pueden restar méritos, pero en las ciencias sociales han surgido una serie de cuestionamientos: ¿hasta qué punto el cuantificar los hechos sociales ha ayudado a solucionar problemas comunitarios?, ¿se habrá agotado la fórmula positivista de concebir el hecho social?, ¿hasta dónde lo estrictamente medible o cuantificable describe y estudia al sujeto, su organización y en si a la sociedad?

También en una disciplina como Trabajo Social se habían desarrollado algunas investigaciones mediante el acopio de información, obtención de datos y el análisis correspondientes respaldadas en elementos del paradigma estructural funcionalista proveniente del positivismo, buscando interpretar una realidad social de manera "objetiva", "cuantificable", "racional", "generalizable", etc.

En este aspecto se coincide con lo que señala Graciela Tonon (2005 pag. 25) *“En busca de una “objetividad científica”, las posturas positivistas proclaman la neutralidad y el uso aséptico de las técnicas, incurriendo en la manipulación y desdibujamiento de los sujetos de la acción reduciéndolos a datos, respuestas o números. El hablante presente en este tipo de técnicas se asume como un individuo anónimo y como tal puede ser equivalente a otro cualquiera, convirtiéndose en aleatorio e intercambiable.*

Las técnicas cuantitativas son cerradas, no permiten la retroalimentación entre pregunta y respuesta, y los instrumentos que las soportan (test, cuestionarios, protocolos, entre otros) controlan el habla. A través de este tipo de técnicas se ratifica lo obvio, lo conocido y lo “normal”, y su utilización de las acciones profesional: prácticas repetitivas y utilización mecanicista-formal de dispositivos iguales para situaciones distintas”.

1.2.- Fundamentación.

En la Escuela Nacional de Trabajo Social, los estudiantes se forman en esta disciplina durante nueve semestres. En el Plan de Estudios actual existen tres asignaturas de prácticas: Comunitaria, Regional y de Especialización.

El contexto específico en el que hemos desarrollado nuestra actividad profesional como docente de asignatura es en el de práctica comunitaria.

Por lo tanto consideramos que el trabajo de campo, es parte del proceso de enseñanza aprendizaje que conduce a los alumnos a que sean capaces de realizar de manera sistemática el estudio, análisis y conceptualización de la comunidad. Se trata de recuperar la experiencia intercomunitaria confrontándola con la teoría y explicar lo más objetivamente posible los acontecimientos, para diagnosticar las características y problemática existente y posteriormente proponer acciones enmarcadas en programas y proyectos acordes a las necesidades reales de los sujetos sociales con los que participa.

Para Dewey J. (2002 pag. 20) *“El pensamiento que no conduce a mejorar la eficacia en la acción y aprender más acerca de nosotros mismos y del mundo en el que vivimos es algo que se queda sólo en pensamiento, de la misma forma en que la habilidad desarrollada sin pensar se desconecta de los propósitos para los cuales será utilizada”*.

Dewey propone un método de enseñanza con las siguientes características:

“Consistentes en primer lugar, en que el alumno tenga una situación de experiencia auténtica, es decir, que exista una actividad continua en la que esté interesado por sí mismo; en segundo lugar, que surja un problema auténtico dentro de esta situación como un estímulo para el pensamiento; en tercer lugar que el alumno posea la información y haga las observaciones necesarias para tratarlo; en cuarto lugar, que las soluciones sugeridas le hagan ver que es el responsable de desarrollarlas de un modo ordenado y, en quinto lugar, que tenga la oportunidad y la ocasión de comprobar sus ideas por su aplicación, de aclarar su sentido y de descubrir por sí mismo su validez.”

En Trabajo Social se ha definido al diagnóstico como la etapa que cumple un papel fundamental ya que se ha convertido en la base para conocer las condiciones en que se encuentra un espacio social determinado, caracterizando su problemática. A pesar de que en la actualidad el Diagnóstico se lleva a cabo en el ámbito comunitario se han considerado los preceptos de Mary Richmond (pionera en el Trabajo Social de Casos), nos ha servido para basarnos en ellos al ejecutar esta parte de la actividad de campo

como lo menciona Gaviria M.(2009 pag. Electronica) *“Su diagnóstico Social, explica el método del proceso que se debe seguir para hacer un buen diagnóstico de los problemas sociales de los ‘clientes’ cuando conceptualizó, teorizó y sistematizó el Trabajo Social, en 1917, a los 56 años, en el texto que publicó de Técnicas y Métodos de Trabajo Social, denominado ‘El Diagnóstico Social’.*

Uno de los problemas a los que se enfrentan los profesores, responsables de la práctica escolar es cuando el alumno tiene que estructurar una propuesta de investigación, debido a que no siempre tiene claro sus marcos teóricos y de referencia, y en ocasiones no tiene suficiente información sobre las diferentes corrientes y posiciones epistemológicas debido a que en la actualidad hay una gama de opciones muy amplia, tal vez de la magnitud de la problemática social que existe; por lo tanto es necesario construir conjuntamente con ellos, en un proceso de enseñanza aprendizaje acorde con las necesidades que van surgiendo en la práctica, estrategias que lo conduzcan a identificar y caracterizar algunos de los fenómenos sociales que se van percibiendo y analizarles en sus diferentes magnitudes.

Por lo cual se considera importante que nuestros alumnos estén preparados para realizarlo conjuntamente con los sujetos sociales con información cuantitativa y cualitativa para determinar las condiciones estructurales de la comunidad, de manera horizontal, en una matriz de información general con datos comunes y objetivos, pero también se podrá profundizar de manera vertical en determinados contenidos de las manifestaciones expresadas por los sujetos sociales de acuerdo a sus experiencia y a los significados culturales del contexto en que se desenvuelven como lo menciona Schunk D. que cita a Vigotsky (2002 pag. 25) *“El entorno social influye en la cognición por medio de sus " instrumentos", es decir, sus objetos culturales (autos, máquinas) y su lenguaje e instituciones sociales (iglesias, escuelas). El cambio cognoscitivo es el resultado de utilizar los instrumentos culturales en las interrelaciones sociales y de internalizarlas y transformarlas mentalmente”.* La postura de Vigotsky es un ejemplo del constructivismo dialéctico, porque recalca la interacción de los individuos y su entorno.

Con el trabajo de campo en la materia de práctica comunitaria, el docente apoya al estudiante no sólo a aprender a manejar ciertas metodologías para formarse con determinadas habilidades para su futuro ejercicio profesional, sino que dicho apoyo también es para que el estudiante reflexione sobre una serie de actitudes ante el mundo, como individuo como profesional, desde la perspectiva de que tiene que estudiar la vida cotidiana o el mundo de todos los días, el mundo que está allí para ser investigado no sólo con fines de crear ciencia o conceptos científicos, sino para conocer los problemas y necesidades de la gente con la que interactúa y así posteriormente intervenir con programas y proyectos que han de lograr el bienestar de un sector de la población.

Dewey J. (2002 pag. 35) nos señala “ *En cuanto al proceso, el método de casos tiene como actividad central el análisis de situaciones problemáticas reales, a través de un ciclo de aprendizaje que incluye la preparación individual, la discusión en pequeño grupo, discusión plenaria y reflexión individual*”.

“Este diseño educativo no se puede concebir al margen de una base teórica que lo sustente. Pasar por alto este principio ocasiona el diseño de cursos que utilizan metodologías que, o bien no tienen su correlato teórico, o bien se contradicen con él”.

“Como aplicar el referente teórico del método de casos comparte la visión educativa de John Dewey, específicamente en su propuesta de desarrollar en los estudiantes el hábito de pensar en conexión con la experiencia”.

Con el presente trabajo se busca reflexionar sobre dos grandes temas: Primero: en lo que se refiere a lo que se ha tratado de tener en el ejercicio docente de la asignatura de Práctica Comunitaria, una postura más crítica sobre cómo se han venido desarrollando las investigaciones sociales desde el Trabajo Social Comunitario, porque se considera que el mundo de vida y la cotidianidad en la comunidad, necesitan ser reflexionadas, pero con la finalidad de intervenir para transformar; para actuar en ella bajo la premisa de una praxis de reflexión- acción, por lo mismo en el desarrollo de la presente exposición no sólo se cuestiona la forma en cómo se ha venido investigando y estudiando los fenómenos sociales desde una perspectiva funcionalista para elaborar monografías con datos generales de la comunidad, porque no se ha tomado en cuenta

el sentir (el aspecto subjetivo o intrínseco) y las experiencias de los sujetos-actores que participan con los estudiantes en el desarrollo de acciones que parten de un estudio-diagnóstico.

Segundo: Además se realiza una propuesta de investigación cuyo principal objetivo es conocer algunas historias de vida y la historia oral de la comunidad, bajo el paradigma cualitativo mencionado: Hermenéutico-etnográfico, que permite al estudiante ser más sensible con las necesidades que afectan a los sujetos con los que interactúa. Con la propuesta de investigación cualitativa que se plantea en este trabajo, se busca estar acorde por una parte con los requerimientos actuales de la profesión y del quehacer docente que ejercemos, porque no sólo buscamos métodos de investigación de vanguardia con conocimientos científicos y tecnológicos modernos, sino que en los hallazgos que surjan de la información que nos proporcionen los pobladores, también nos interesa rescatar los aspectos culturales e históricos de las comunidades.

En nuestro trabajo como docente de la práctica comunitaria, se acepta como un principio que en la cotidianidad es donde se encuentran los elementos que le dan sentido a la vida, a las vivencias. Una primera caracterización es preguntar ¿con quién estoy interactuando?, ¿quiénes son los individuos con los que establezco mis acciones y le transmito mis significados? ¿Con qué subjetividades entra en contacto mi subjetividad?, Sin embargo, la expresividad humana debe ser capaz de objetivarse, o sea de manifestarse en productos que estén al alcance y comprensión de otros. Dichas objetivaciones sirven como indicadores más o menos duraderos de los procesos subjetivos de quienes los producen, lo que permite que su disponibilidad se extienda más allá de la situación entre los involucrados en un trabajo de comunidad.

Describir las formas de coordinación entre las labores de investigación y docencia no es cosa sencilla. En este trabajo donde se ha de relacionar la propuesta de una metodología de investigación hermenéutico-etnográfica se considera necesario plantear las técnicas didácticas para aplicar el conocimiento de investigación. En otras palabras, la pretensión de este trabajo es reconocer que el vínculo investigación docencia puede

ser descrito en términos de las habilidades concretas que ha de adquirir el estudiante de la carrera de Trabajo Social.

Cuadro elaborado por Rosa María Álvarez donde se proponer la vinculación entre: Investigación, Docencia y Trabajo Social para que guarde relación del docente como actor social.

El Investigador y la docencia	El profesor de práctica comunitaria y la investigación
La investigación para el Trabajo Social	La metodología para aprender a investigar.
El Trabajador social como docente	Resultado de la investigación como aporte a la Docencia y al Trabajo Social.

La investigación cualitativa genera evidencia a favor de las explicaciones de fenómenos sociales. Aquellos que tienen como objeto de estudio las situaciones de las que los sujetos nos dan testimonio, pero que en una la labor docente, como la desempeñada en la práctica comunitaria, los métodos y contenidos, son de carácter aplicativo, es decir se realizan desde el principio pensando en resolver problemas en función de los resultados que arroje la investigación, pero además de que los alumnos adquieran una serie de habilidades para su trabajo profesional futuro.

1.3.- Marco Teórico.

Mediante la presente tesis se pretende presentar un análisis de ciertas consideraciones en torno a una propuesta para desarrollar el proceso investigativo basada en ciertos elementos interpretativos y referentes de interpretación que a continuación se exponen como fundamentos paradigmáticos.

1.3.1.- ¿Para qué un nuevo Método de Investigación en Trabajo Social?

Por medio de la metodología de orden cualitativo se pretende indagar sobre las relaciones familiares y sociales en los espacios comunitarios y grupales con la intención

de que el investigador pueda convivir con el sujeto en su medio, describiendo el modo de vida desde una perspectiva dialéctica y fenomenológica.

La fenomenología aspira al conocimiento estricto de los fenómenos de acuerdo con lo señalado por Álvarez Gayou (2005 pag. 85) *“El tema de investigación más característico de la fenomenología es la conciencia; se entiende por conciencia el ámbito en el que se hace presente o se muestra la realidad; la realidad en la medida en que se muestra o aparece a una conciencia recibe el nombre de fenómeno”*

La fenomenología no limita la intuición al mundo perceptual sino que acepta varias formas de darse las cosas, varias formas de intuición: cada objetividad se muestra de distinto modo a la conciencia, en función de su propio ser o esencia: las cosas físicas se hacen presentes a nuestra conciencia de otro modo al que los objetos matemáticos, las leyes lógicas, los valores estéticos, los valores éticos, o al de las propias vivencias.

La Fenomenología es una corriente filosófica originada por Edmund Husserl a mediados de 1890; se caracteriza por centrarse (el cuerpo en la experiencia personal, en vez de abordar el estudio de los hechos desde perspectivas grupales o internacionales. La fenomenología descansa en cuatro conceptos claves: La temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y La relacionalidad o la comunalidad (la relación humana vivida). Considera que los seres humanos están vinculados con su mundo y pone el énfasis en su experiencia vivida, la cual aparece en el contexto de las relaciones con objetos, personas, sucesos y situaciones...

Por lo tanto para comprender los procesos culturales desde sus aspectos intrínsecos, aceptando las particularidades de cada contexto acorde con la realidad social, económica, cultural, política de sus sistemas de convivencia, organizaciones, jerarquía de deberes y derechos, valores, costumbres, tecnologías etc., debe crear mecanismos para comprender en el discurso socio cultural. Cuando se desea construir estrategias de investigación para poder indagar a profundidad y conocer la mayor parte de los aspectos

en la vida de un individuo y su familia, existen diversas opciones, una de ellas es la hermenéutica etnográfica.

Además Álvarez Gayou et. al. nos indica (2005 pag. 74) *“La etnometodología desarrollada por Harold Garfikel se centra en la forma mediante la cual las personas enfrentan las situaciones de la vida diaria. La meta consiste en elucidar como se forja la vida cotidiana de una construcción social. Este autor considera que las personas poseen competencias prácticas, lingüísticas y de interacción que pueden ser observadas y registradas. Así mismo, promueve los procedimientos prácticos que utilizan las personas a diario para crear, sustentar y manejar un sentido de la realidad objetiva. Esta visión enfatiza la necesidad de apartar las propias creencias e ideas sobre la estructura social y de enfocarse primordialmente en la forma como los miembros de un grupo manejan, reproducen y logran un sentido de la estructura social.*

Las realidades sustentadas por las prácticas cotidianas, si se originan por los procesos interpretativos propios de la esencia del significado que el análisis etnometodológico revela: que los significados son “indexales”, es decir, dependen del contexto, los objetivos y sucesos tienen un significado indeterminado, si no se encuentran en un contexto determinado que les dé un significado específico. Por su parte los significados reflexivos son los que implican un proceso de interpretación.

Este enfoque no busca obtener información respecto a las interacciones por medio de entrevistas o cuestionarios, sino que se basa en el habla cotidiana para estudiarla.

La investigación etnometodológica atiende fundamentalmente al discurso natural y las interacciones, ambos elementos constituyentes de lo que investiga. Su pone el interés en el discurso y en la interacción.

Se entiende a la hermenéutica como la teoría y la práctica de la interpretación, la cual tiene un largo desarrollo histórico, esto también está establecido en el texto de Álvarez Gayou et. al. (2005 pag. 80).

Hermenéutica Crítica: Consiste en un enfoque que sostiene que la interpretación se encuentra limitada y sesgada por fuerzas sociales, políticas, económicas. También se han introducido sesgos basados en la clase social, la experiencia de vida, el género, etc.

Autor de esta corriente es Jürgen Habermas quien considera que para comprender totalmente el objeto de la interpretación o para lograr una comunicación no distorsionada con otros, no sólo deben emplearse principios hermenéuticos, debe recurrirse además a la explicación de las limitantes reales (sociales y económicas) que actúan sobre el intérprete.

Características generales de la hermenéutica:

A.- Lingüisticidad del ser: La hermenéutica aplica el modelo interpretativo de los textos al ámbito ontológico. La realidad no es más que un conjunto heredado de textos, relatos, mitos, narraciones, saberes, creencias, monumentos e instituciones heredados que fundamentan nuestro conocimiento de lo que es el mundo y el hombre.

El ser es lenguaje y únicamente éste posibilita lo real, porque es el medio a través del cual el "ser" se deja oír. En la morada que ofrece el lenguaje habita el hombre". Por ello, el mundo, y lo que en él acontece, incluido el hombre (Dasein), no puede ser pensado como una cosa que se encuentra frente a nosotros, sino como nuestra propia ubicación, el lugar donde habitamos y desde el que comprendemos.

B.- El ser es temporal e histórico: El mundo no puede ser pensado como algo fijo o estático, sino como continuamente fluyente. La realidad siempre remite a un proceso, a un desarrollo en el tiempo (historia), a un proyecto que nos ha sido transmitido (tradicción) y que nosotros retomamos. Por ello, entender el mundo es tomar conciencia histórica de la vertebración que se produce entre tradiciones y de la distancia que se da entre ellas. Como parte de una determinada realidad histórica y procesual, nuestra visión del mundo será siempre parcial, relativa y contingente.

C.- Precomprensión y "círculo hermenéutico": El hecho de que no sólo los objetos de conocimiento sean históricos, sino también el hombre mismo lo sea, nos impide valorar

"neutralmente" la realidad. No existe un saber objetivo, transparente ni desinteresado sobre el mundo. Tampoco el ser humano (Dasein) es un espectador imparcial de los fenómenos. Antes bien, cualquier conocimiento de las cosas viene mediado por una serie de prejuicios, expectativas y presupuestos recibidos de la tradición que determinan, orientan y limitan nuestra comprensión.

El hombre está arrojado a un mundo que le surge de una cultura y un lenguaje determinados (facticidad) que delimita y manipula su conocimiento de la realidad. Ésta no surge de la subjetividad, no es original de cada hombre particular, sino que está condicionada históricamente, y se vertebra en la articulación entre pasado y futuro, esto es, en el diálogo entre tradiciones.

Esto significa que cualquier pregunta prevé su respuesta y presagiamos o anticipamos de antemano aquello que queremos conocer, por lo que se crea cierta circularidad en la comprensión denominada 'círculo hermenéutico', criticada por el cientificismo y la lógica clásica como un error o petición de principio".

Por otra parte es necesario estudiar la forma de vida pero desde la óptica de quienes pertenecen a una comunidad o grupo social, para reconstruir una teoría de la cultura que es específica del grupo con el que se va a entrar en contacto, captando las vivencias de los sujetos, su perspectiva acerca del mundo, así como el significado de las acciones y situaciones sociales.

A propósito de los objetivos expresados en este apartado se menciona al respecto lo expresado por Gómez Sánchez y Rodríguez Gutiérrez (et al 2005 pag. 6) *"Exponen que el método científico tradicional, en la actualidad está atravesando por un momento de cambio importante para lo cual se abre un amplio sendero para que la comunidad científica y estudiantil de las Ciencias Sociales se acerque a las metodologías de carácter cualitativo, tales como los estudios etnográficos, las historias de vida, las investigaciones fenomenológicas, la investigación-acción o investigación participativa, la hermenéutica, el interaccionismo simbólico, entre otras; de modo que estos modelos de*

investigación, desarrollen desde una óptica distinta no sólo conocer la realidad observable sino la sentida del sujeto”.

CAPITULO II

METODOLOGIA: ENCUADRE METODOLÓGICO.

2.1.-Una Propuesta de Investigación Cualitativa en Trabajo Social para conocer lo que le es significativo a los sujetos sociales.

Algunos paradigmas que sustentan la metodología cualitativa resurgen en el siglo XX con los aportes de un conjunto de teorías provenientes principalmente de la Antropología Social, cuyo objeto de estudio encuentra vínculos claros y específicos con escenarios sociales en espacios más acotados como son los comunitarios o grupales en donde la idea de los investigadores es insertarse y convivir con el sujeto describiendo e interpretando el mundo de vida desde la perspectiva dialéctica e interactiva de los propios actores.

Trabajo Social como disciplina que en sus procesos de intervención se vincula de forma directa con la sociedad y sus problemas, tiene la tarea profesional de trabajar de lleno con problemáticas de muy diversa índole: necesidades, abusos, violencia, falta de orientación, frustraciones, reclamos y demandas, etc.

Con la convicción de que hay que tener formas más humanistas de entender la realidad, donde no sólo nos preocupemos por conocer lo externo de las situaciones y vivencias, sino del sentir del sujeto, se presenta un diseño de investigación, desde una perspectiva hermenéutico etnográfico para describir una realidad, realizando explicaciones particulares del mundo de vida de los sujetos participantes en el estudio de la comunidad, a partir de sus testimonios, los cuales estarán signados por: Creencias particulares, ubicación histórica, política y relaciones sociales.

2.2.- Modelo de Investigación Hermenéutico – Etnográfico en Trabajo Social.

La finalidad de la metodología hermenéutico- etnográfica está dirigido a comprender una determinada forma de vida desde el punto de vista de quienes pertenecen a una comunidad o grupo social, para reconstruir una teoría de la cultura que es específica del

grupo con el que se va a entrar en contacto. Su meta es captar las vivencias de los sujetos, su perspectiva acerca del mundo, así como el significado de las acciones y situaciones sociales.

Por lo tanto para poder conocer por medio de esta metodología en Trabajo Social se considera necesario hacer algunos planteamientos generales para posteriormente investigar a profundidad sobre ellos pero siendo conveniente partir de algunos cuestionamientos tales como: ¿Cómo investigar la relación del entramado entre sujeto - familia - medio socio cultural - contexto, para no producir parcelas de conocimiento con visiones individuales? ¿Cómo serían el menor y su familia, el anciano y su familia, el farmacodependiente y su familia, etc.? ¿Cómo se puede analizar la situación de conflicto individual – familiar?, ¿Dónde está presente la representación de la familia como célula u organismo social responsable del desempeño de los roles de sus miembros tanto en el ámbito privado como en su integración a la vida social? ¿Se puede prever si los resultados van a llenar algún vacío del conocimiento al aportar algún hallazgo? ¿Qué categorías de fenómenos se van a describir y caracterizar y cómo se pueden conceptualizar? ¿Cómo se deben plantear las preguntas para que los entrevistados se concreten en expresar sus experiencias y apreciaciones sobre los problemas y relaciones en la comunidad, proporcionando la información necesaria? ¿Cuáles son los supuestos que se establecerán en un “horizonte teórico” respecto de la naturaleza de la realidad?

Por medio del modelo propuesto para que se realice desde Trabajo Social se establece un diseño para el estudio y diagnóstico de la comunidad basado en: la construcción de historias de vida, y en historias orales.

La presentación de los resultados sería de manera narrativa con la información recabada en algunas entrevistas a profundidad, obtenidas con los argumentos vertidos por informantes claves, además de ser complementados dichos resultados con observaciones directas y observaciones participantes. Se tratará de tener la configuración de una experiencia de manera holística intentando describir el entramado comunitario a través de las percepciones de los entrevistados quienes con sus

expresiones orales y con sus expresiones culturales (usos, costumbres, fiestas, etc.) contribuyen a que el trabajador social – investigador reconstruya la configuración de nociones y categorías que utilizan en su comportamiento individual y colectivo, para abordar la problemática, observar y caracterizar las condiciones y circunstancias del fenómeno o de los fenómenos con una combinación de interpretaciones tanto subjetivas como objetivas, con las múltiples interacciones que los caracterizan, sin restarle credibilidad, seriedad, y representatividad científica como lo exige toda investigación. Además, con este enfoque metodológico se busca tener una descripción tanto presente como histórica para conocer las circunstancias en que se han ido entretejiendo las pautas culturales y de comportamiento a través del tiempo y poder diagnosticar con información fidedigna acerca de las condiciones de vida, la problemática y las necesidades por las que han atravesado los pobladores de una comunidad en un periodo determinado y que se puedan establecer proyectos a partir de sus necesidades.

2.3.- Encuadre Metodológico.

ESQUEMA BÁSICO DE INVESTIGACIÓN HERMENEÚTICO - ETNOGRÁFICA EN TRABAJO SOCIAL.

Los planteamientos que se exponen de investigación corresponden a un modelo de metodología cualitativa: Hermenéutica – Etnográfica, aplicado en el trabajo comunitario desde Trabajo Social.

A continuación se presenta un cuadro con cuatro apartados:

El primero contiene los paradigmas de interpretación de acuerdo a las corrientes filosóficas y metodológicas que coinciden en la manera de dilucidar sobre una realidad de manera cualitativa, y que sirvieron de ejes rectores para tener un punto de abordaje.

El segundo apartado corresponde a los referentes de interpretación que consiste en señalar fundamentos epistemológicos para interpretar el entorno del sujeto social que se va a estudiar, su mundo de vida o su forma de interactuar e interrelacionarse en la

comunidad. Se le da cierta relevancia a que se realice el estudio de la comunidad con una propuesta multifactorial, polisémico, y se apoye en la fenomenología con una visión holística.

El tercer apartado tiene que ver con los procesos individuales, familiares, grupales y comunitarios, considerando el entorno como un entramado que comprende múltiples elementos, todos los cuales se influyen entre si, e integran un compleja red de relaciones culturales y que van a dar como resultado de las investigaciones que se emprenden sean experiencias diversas como diversa es la sociedad y las relaciones que en ella existen.

El cuarto apartado señala las técnicas e instrumentos que se van diseñando para tener un acercamiento con la comunidad bajo ciertas estrategias que permitan una mejor integración con los sujetos que van a participar en la investigación como actores principales y directos de esta, no sólo como personajes que proporcionan datos sino que ellos entretengan las historias de vida con sus testimonios y van dando cuerpo a la interpretación de la investigación: Para ello se utilizan algunos instrumentos de registro que en este apartado se señalan.

Esquema general con los elementos interpretativos, autoría: Profesora Rosa María Álvarez Soto.

PARADIGMAS DE INTERPRETACIÓN	REFERENTES DE INTERPRETACIÓN	FUNDAMENTOS INTERPRETATIVOS	INSTRUMENTOS
Dialéctica. Fenomenología. Hermenéutica. Etnografía. Construcción holística. Construcción multifactorial. Construcción polisémica	Mundo de vida. Conocimiento empírico-local como forma de acción social. Entramado comunitario a partir del entramado familiar.	Género. Nivel socio – económico. Vida cotidiana. Relaciones. Experiencia de vida: Como se vive cada momento, la experiencia de ser mujer, hombre, docente, estudiante, profesionista, etc.	Diario de campo. Fichas de trabajo. Guías de observación. Guía de entrevista. Registros en Crónicas. Cronogramas. Cuaderno de notas. Anecdotario. Redes Semánticas. Matrices conceptuales.

2.4.-Secuencia del Proceso de Investigación. (ver al final cuadro anexo)

A continuación presentaremos los momentos que forman parte del proceso de investigación. Es importante aclarar que la propuesta de investigación la manejamos por ejes y no por fases o etapas, debido a que al tener este enfoque una dimensión descriptiva para conocer las circunstancias en que se entretienen los acontecimientos precedentes, se tuvo que articular para su interpretación una propuesta que fuera bajo esta asignación de ejes, considerando a éstos como elementos de coordinación de tiempo y espacio para poder llevar una secuencia sincrónica y cronológica de acuerdo a las pautas culturales y de comportamiento, así como las de identidad.

Otro aspecto que es necesario precisar es que no hay protocolo de investigación porque no hay planteamiento predefinido sino que teniendo un marco teórico se establecen “horizontes teóricos” buscando conocer la complejidad de los fenómenos que se van a analizar. La interpretación del contexto va teniendo en cuenta sus múltiples relaciones y múltiples interpretaciones.

2.4.1.-Eje de Acercamiento.

Este eje de la investigación consistió en dos momentos:

En el primer momento se redactó un proyecto de investigación con las siguientes preguntas:

¿Cuál es el contexto que nos proponemos investigar?, ¿Si se han hecho otras investigaciones antes, qué se sabe del contexto?, ¿Con cuáles recursos se cuenta para llevar a cabo la investigación?

El segundo momento se conformó por el contacto inicial con la población; lo cual permitió principalmente ganarse la aceptación y confianza de las personas con las que se deseaba interactuar en toda la dinámica del estudio.

Investigación Teórica-documental: Se obtuvo información por medio de datos ya existentes en documentos, libros, periódicos, etcétera, que se fue seleccionando y ordenado, posteriormente se elaboró un cruzamiento con los testimonios de los informantes.

2.4.2.- Eje de Definición de Objetivos y Elaboración de Supuestos Teóricos.

En la experiencia que se desarrollo de un estudio de comunidad en el que se empleo el modelo de investigación hermenéutico - etnográfico, se tuvo que especificar los objetivos que se querían alcanzar, los cuales se relacionaban principalmente con aspectos organizativos más que con contenidos temáticos porque se quería conocer sobre hechos sociales de los que se sabía poco o nada, y al estarlos descubriendo se fueron caracterizando y profundizando. Fue necesario basarnos en un esquema general en el que se señalaban las estrategias a seguir, pero dejando claro que debido a que se emprendería una investigación de corte cualitativo no se pre-diseñaría un planteamiento de problema, ni de hipótesis, sólo ejes de organización y un diseño general de cómo se iban a ir aplicando las estrategias (lo cual está señalado en el inciso que trata sobre la investigación) con un “horizonte teórico”.

Se programó durante la primera parte la elaboración de instrumentos de observación y de entrevista, enlaces, prevención de los recursos, entre otros.

2.4.3.-Eje de Desarrollo Operativo.

Correspondió a al momento de la obtención de la información por medio de la aplicación de las estrategias utilizando los instrumentos de investigación: Guías de observación, guías de entrevista para obtener por medio de la argumentación de los sujetos que participaron y a quienes se les realizó algunas entrevistas a profundidad sus testimonios y así tal y como los recogimos los llevamos para posteriormente hacer una selección, sistematización y cruzamiento. Además de haber realizado varias observaciones participantes, directas o circunstanciales. Este momento fue el más importante por ser propiamente el de desarrollo de la investigación donde se fue conociendo a través de la información las situaciones y condiciones del contexto social.

2.4.4.-Eje de Sistematización.

La información obtenida se ordenó posteriormente bajo la siguiente estructuración:

Ordenamiento de la información: Se fueron transcribiendo de las entrevistas, se acomodaron por categorías, y se fueron cruzando y comparando entre lo relevante y lo resonante de unas y otras; la clasificación se fue acomodando por categorías de fenómenos como por ejemplo: lo social, lo cultural, lo económico, la estructura familiar, etc. o por descripciones cronológicas de acuerdo a las etapas que se narran.

Una vez finalizado el trabajo de campo, se procedió a ordenar el material, elaborando un producto hermenéutico-etnográfico el cual se presenta en este trabajo con un estilo descriptivo, vinculando la información como ya se mencionó de acuerdo a categorías de fenómenos explicando éstos lo más detalladamente posible. Se transcriben una serie de testimonios con un orden sincrónico y diacrónico.

2.4.4.1.-Historia Oral.

Aguirre Baztán (1999 pag. 143) *“Menciona que para el investigador Jan Vansina: Las tradiciones orales son todos los testimonios narrados concernientes al pasado. La*

narrativa sería la característica esencial de la transmisión oral tradicional, Este “corpus” no tienen sólo un sentido histórico, sino que otorga sentido a la vida social, cristalizando identidades, alteridades, y contribuyendo a la invención de tradiciones”.

En esta investigación, la metodología aplicada para conocer la historia oral nos permitió obtener testimonios de la vida de los individuos y de su comunidad, y nos condujo a conocer hechos y eventos que fueron formando parte del entramado comunitario a través de su historia.

2.4.4.2.-Relatos de Vida (Historias de Vida).

Daniel Bertaux (1999 pag. 1 y 2) *“Nos menciona que hasta 1976 en las ciencias sociales la expresión que se empleaba era : “historia de vida”, pero que al presentar algunos inconvenientes por no poder distinguir entre historia vivida por un sujeto y el relato que podía hacer de ella, se decidió cambiar a ‘relato de vida’.*

El recurso de relato de vida adquirió un valor fundamental en este modelo metodológico porque como investigadores en muchas ocasiones no podíamos hacer observaciones directas o ser actores presenciales en experiencias vividas por el sujeto entrevistado. Lo que se cuidó por considerar elemento importante fue tener presente al momento sistematizar la información reconstituir la descripción de los recorridos diacrónicos del sujeto y tratar de hacerlos en sintonía con los de los otros entrevistados, los ordenamos especificando en una forma narrativa esas experiencias de vida.

2.5.- Eje Producto de Investigación.

La interpretación de este estudio de comunidad se expuso con una perspectiva etnográfica dispuesta bajo una descripción narrativa, reconstruyendo aquí la relación de los diferentes acontecimientos, recreando las interrelaciones surgidas, y se subrayan los aspectos sobresalientes que se nos fueron señalados como lo significativo para los sujetos.

2.6.- Técnicas e Instrumentos.

Las técnicas e instrumentos empleados para obtener la información fueron los siguientes:

TÉCNICAS

a.- Planeación de la investigación: Preparación de estrategias e instrumentos para recabar la información.

b.- Redes Semánticas: Para realizar una investigación hermenéutica es necesario prevenir algunas matrices para conocer sobre expresiones que le sean significativas a los sujetos.

c.- Observación directa: Se emplea con el fin de captar a través de los sentidos las actitudes, los estados de ánimo, la forma en que se relacionan unos individuos con otros; además de pretender captar en toda su magnitud posible al sujeto social y el medio que lo rodea. La observación con esta modalidad es de gran utilidad para completar la información proporcionada en las entrevistas.

d.- Observación Participante: La observación participante implica vivir con el grupo de personas que se estudia para conocer sus formas de vida a través de una interacción intensa. Ello exige estar presente y compartir tantas situaciones como sea posible, aprendiendo a conocer las personas a profundidad y detectando lo más

INSTRUMENTOS

Cronograma: elemento con el cual se apoya el investigador para prever el tiempo en que se desarrollará la investigación.

Matrices Conceptuales: Para estudiar sobre las expresiones orales y simbólicas, es necesario tener matrices conceptuales.

Guía de observación: ordenando por temas las observaciones.

Diario de Campo: Libreta para anotar todas las observaciones y testimonios vertidos en las entrevistas, además sirve para hacer comentarios al momento de experimentar alguna situación.

Cuaderno de notas: aparte del diario de campo es importante tener una libreta para anotar aspectos complementarios como fechas, direcciones, eventos o acontecimientos, bibliografía etc.

Fichas de Trabajo: Son instrumentos importantes para anotar la información que van dando los testimoniantes claves. Teniendo

significativo de su conducta, de sus estados emocionales, de su ambiente físico y sociocultural

e.- Registros históricos: El archivo histórico incluye documentos generados por los habitantes de la comunidad que han vivido en diferentes épocas. Estos documentos se han clasificado: En acervo oficial y acervo privado o personal.

El acervo oficial contiene: Certificados oficiales básicamente documentos de la administración pública, censos, y cómputos estadísticos, documentos eclesiásticos, de entidades económicas, etc.

El acervo privado incluye: La correspondencia, notas, memorias certificados escolares, actas de nacimiento, matrimonio, funerarios, etc.

Informantes claves: Se consideró como tal a todo individuo que proporciona información para reconstruir la vida comunitaria.

f.- Redes familiares :Dentro del trabajo de investigación se va entretejiendo la información por medio de las redes familiares, se solicita al informante clave que relacione a investigador con algunos miembros de su familia, amigos o vecinos con quienes mantiene algún tipo de relación.

g.- Sistematización de la información: En el momento en que se va teniendo la información y se puede hacer cruzamientos

algunos reportes se puede ir ordenando lo indagado. Además de poder hacer contrastes en tiempo y espacio.

Anecdotario: En una libreta (puede ser el diario de campo dividido en dos partes) donde se anote las situaciones que se den entre los informantes, la comunidad y el investigador, u otros acontecimientos relevantes.

Familiograma: Instrumento que permite valorar la dinámica, la composición, estructura, el tipo de familia, relaciones, los roles que asumen y el ciclo evolutivo por el cual está cursando la familia.

Mapa de redes: Una red social es una configuración del entramado social, en la que algunas de las unidades externas que las componen mantienen relaciones entre si.

Crónicas: En sesiones de sistematización de la información los investigadores (trabajadores sociales) pueden ir elaborando el estudio final, y es conveniente tener crónicas del trabajo de gabinete que vayan realizando.

con diversos testimonios, se pueden recrear las historias de vida y las historias orales lo cual es conveniente.

CAPITULO III

Estudio Hermenéutico Etnográfico del Peñón de los Baños.

3.1.- Planeación y Organización del Trabajo de Investigación.

Con la finalidad de sustentar los planteamientos teóricos y metodológicos expuestos previamente con los cuales se respalda una propuesta para conocer la realidad de una comunidad por medio del modelo hermenéutico-etnográfico, se planteará a continuación el trabajo realizado en la Colonia Peñón de los Baños de la Delegación Venustiano Carranza.

Este trabajo fue un trabajo de investigación cualitativa con la finalidad de que 12 alumnos de la Carrera de Trabajo Social aprendieran el manejo de algunas herramientas metodológicas y así obtener otro tipo de conocimiento que les diera más componentes a sus habilidades profesionales.

Se eligió esta colonia urbana porque nos daba muchos fundamentos para ser una comunidad a investigar por sus antecedentes y por qué se considera por algunos especialistas como una localidad inmersa en el tema de transición de lo rural a lo urbano.

Por lo tanto nos dimos a la tarea de primero consultar sobre cuestiones generales como estadísticas y algunas lecturas de orden histórico, además de que se tuvieron varias entrevistas previas como por ejemplo con líderes y con instituciones como el Centro de Integración Juvenil y el Centro Social “Ignacio Altamirano”.

Se obtuvo información de registros históricos de la “Iglesia del Carmen”, Archivo General de la Nación, y Monografías de la Delegación Venustiano Carranza.

Posteriormente se realizó un recorrido por la comunidad para que los 12 alumnos comenzaran a familiarizarse con el contexto.

Después se continuó con el procedimiento, y se dio inicio a lo la obtención de la información:

Primero se tuvo contacto con algunas personas que son líderes de la comunidad como el Sr. Fidel Rodríguez y el Sr. Mauro Peralta quienes nos introdujeron con algunas familias.

Se formaron lo que denominamos “redes comunitarias” es decir se entabló contacto directo en su vida cotidiana con una familia y se le pedía a esta que nos relacionara con sus amigos, vecinos o personas con las que mantuvieran algún tipo de enlace. A las personas que nos presentaban con otras personas se les denominó “testimoniantes claves”.

Se procedió a obtener datos de la historia oral y de algunas historias de vida utilizando la entrevista a profundidad, todo el trabajo se registró con sistemas de audio o vídeo, como instrumento para acercarnos al pasado reciente.

Los testimonios orales fueron la base principal de la información pero aún así se tuvo acceso a otras fuentes como son documentos y textos que hay sobre esta comunidad.

Para quienes emprendimos esta tarea nos fijamos dos objetivos:

- El primero era que se pudiera hacer el uso más adecuado de las herramientas metodológicas para enriquecer el quehacer profesional del Trabajo Social y con ello cumplir con la finalidad académica que teníamos en el papel que con el que se actuaba como parte de la comunidad estudiantil de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM.

- El segundo la inquietud que se comparte con algunos investigadores de dar la palabra a quienes no tienen, voz para rescatar del pasado la experiencia por medio de testimonios. Se comparte la idea de algunos intelectuales que han declarado que: a través de la historia oficial son las élites quienes han tenido más oportunidades para manifestar ideas y legar testimonios. En este aspecto, por medio de las fuentes orales se

pretendió investigar la historia familiar en la medida en que se ofrecían vivencias de gente común y corriente y así ir recreando la historia de la comunidad.

3.2.- Se establecieron 10 normas a seguir.

1. Las entrevistas se realizaron privadamente y se reunía solo el estudiante entrevistador y el entrevistado. Considerando que la presencia de otras personas podía distorsionar el relato.
2. Una entrevista no era un diálogo y las intervenciones propias se limitaban a conducir la narración. No se trataba de mostrar los conocimientos del estudiante o de la maestra quien condujo el estudio, sino de conseguir información.
3. Una de las estrategias a seguir fue empezar con preguntas fáciles, que no plantearan controversia y dieran confianza al testimoniante. Las cuestiones percibidas como comprometidas se formularon cuando se consideró oportuno según iba evolucionando la entrevista.
4. Se inicio la entrevista con preguntas breves, una sola cada vez y se evitó las que podían responderse con un sí o no.
5. Otra estrategia fue no interrumpir una buena historia para hacer otra pregunta cuando la información se catalogaba de valiosa y pertinente.
6. Cuando la persona entrevistada se desviaba del tema y su relato divagaba o se perdía interés, se intervenía para hacer regresar a la persona al tema principal (se utilizaban comentarios como: *“antes de continuar, desearía saber...”*).
7. Algo que fue un tanto difícil establecer pero que tuvimos que esforzarnos en conseguirlo fue saber en qué aspectos la persona entrevistada fue testimonio presencial (y, por tanto, su información era de primera mano) y en qué otros hablaba de “oídas”.
8. Un aspecto que se trabajo previamente con los alumnos fue el reflexionar sobre los juicios de valor y los prejuicios que en muchas ocasiones acompaña al investigador, por no decir siempre ya que como se ha manifestado interactúan dos subjetividades. Pero se trató de no cuestionar los detalles que proporcionaban los entrevistados aunque estos no concordaran con las apreciaciones de los estudiantes. Si la versión que el entrevistado estaba dando,

se sabe es diferente de la conocida, en este aspecto se intentó plantear este problema de manera indirecta (*“yo tenía entendido que...”*), con el fin de aclarar las contradicciones pero sin presionar.

9. La información obtenida se verificó con otras fuentes.

10. Durante el procedimiento que duro dos años (ya que fueron dos grupos diferentes quienes participaron en esta experiencia) se fue indagando sobre información adicional y se concertaron nuevas entrevistas.

Con la información obtenida se fue ordenando bajo la siguiente estructuración:

Se transcribieron las entrevistas tratando de respetar en lo posible la versión original que nos habían dado los entrevistados:

- Posteriormente se entró en la etapa de categorización, en donde se comenzó a elaborar en si el Estudio de la Comunidad realizando de forma narrativa y siguiendo en un orden cronológico los acontecimientos, relatos, testimonios, referencias que nos habían proporcionado, cuidando dos aspectos: Uno fue el que se eligió la información que se consideraba la más significativa (el criterio fue de la profesora que condujo la investigación) por no tener otros referentes para seleccionar los testimonios que nos proporcionaron.

- Se clasificó la información por temas o categorías de fenómenos, para dar más claridad a cada situación que han vivido y que viven los habitantes del Peñón.

- Otro procedimiento fue el cruzamiento de la información realizando comparaciones de lo relevante y de lo resonante.

Una vez finalizado el trabajo de campo, se procedió a terminar (quitar) de elaborar un producto hermenéutico-etnográfico el cual se presentó con un estilo descriptivo, vinculando la información de acuerdo a categorías de fenómenos, explicando éstos lo más detalladamente posible.

3.3.- Estudio del Peñón de los Baños.

3.3.1.- Ubicado como un “faro”, visible desde lejanas distancias.

La Comunidad del Peñón de los Baños se encuentra ubicada en la Delegación Venustiano Carranza y ésta pertenece a la zona oriente del Distrito Federal, colinda: Al norte con el deportivo Oceanía, al sur con la colonia Pensador Mexicano, al oriente con el Aeropuerto de la Ciudad de México y al poniente con la Unidad Habitacional San Juan de Aragón.

Las avenidas principales que le rodean son Oceanía, Río Consulado, Avenida Tahel y Capitán Aviador Carlos León.

3.3.2.- El Peñón, comunidad desde la época prehispánica.

Se llama “Peñón” porque, aún actualmente existe una loma que es parte de un volcán de la época cuaternaria, de nombre “Tepetzingo” (cerrito de piedra o cerro chico); aún se le representa con su glifo toponímico, que muestra el cerrito con dos piernas en actitud de correr. De los “Baños” porque existen manantiales de aguas minerales que alcanzan los 60° c. y son altamente medicinales.

En los códices prehispánicos y mapas virreinales de la cuenca de México, siempre aparece un cerrito elevado, situado hacia el oriente, a corta distancia de México-Tenochtitlán. En siglos pasados el agua lo separaba de la urbe y ahora es parte de ella. Resulta fascinante pensar que en este lugar tomaron baños los emperadores aztecas y texcocanos.

El Peñón era un punto importante para el comercio del mundo prehispánico, pues era una comunidad ubicada a orillas del Lago de Texcoco y en este lago había especies de animales acuáticos y aves que se comercializaban.

La comunidad del Peñón de los Baños era a finales del siglo XIX y principios del XX una Hacienda que al parecer pertenecía a Antonio González y González y fue

expropiada por Lázaro Cárdenas según platica Don Fidel Rodríguez Cedillo¹...“*Las haciendas colindantes con el Peñón eran propiedad de españoles, ingleses y libaneses, pero ante la amenaza de expropiación los dueños fraccionaron sus propiedades para formar colonias. Esta acción dio pie a proyectos de expansión urbana de la Ciudad de México*”.

El Peñón aparece en documentos oficiales en 1886, según está escrito en documentos de la época que se encuentran en el Archivo General de la Nación y aparece nombrado también el 28 de Diciembre de 1888 porque se celebra un contrato entre el ejecutivo Federal y el Sr. Carlos David para el fraccionamiento de los terrenos comprendidos entre la Garita de Peralvillo, San Lázaro, La Penitenciaría de Lecumberri y el Peñón de los Baños.

Por decreto expedido por el Congreso de la Unión, promulgado el 14 de octubre de 1925 y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 17 de de octubre del mismo año, se concedió al Peñón de los Baños, la categoría política de Pueblo, debiendo depender de la Municipalidad de México....nos cuenta Don Cruz Morales² ... “*antes de 1936 uno llegaba y tomaba un terreno que quería y a partir de 1936 se nos empezó a cobrar ‘la contribución agraria’ de \$ 4.00 cada dos meses.*

Por el año 1900 eran unas 300 casas en esta comunidad y más o menos unos 35 apellidos de esas primeras familias consideradas de tradición patriarcal, en la actualidad quedan los siguientes apellidos: Cedillo, Damián, Caballero, Samaniego, López y Flores.

Para 1920 el Peñón colindaba con otras hacienda la de San Juan de Aragón además con la Escuela de Tiro y el Rancho Santa Cruz pero principalmente con el Lago de Texcoco, y la Colonia Manuel Romero Rubio, que se comenzó a fraccionar en 1916, a cargo de la compañía de Construcciones y Prestamos de México S.A. sin embargo conservó el nombre del suegro de Porfirio Díaz.

¹Testimoniante clave de 54 años de edad, nativo del Barrio del Carmen a quien se le aplicó una entrevista a profundidad el 20 de octubre de 2005 en su domicilio, además de ser uno de los líderes que nos apoyaron en la investigación.

² Testimoniante clave de 79 años, nativo del Barrio del Carmen a quien se le aplicó una entrevista a profundidad el 12 de Octubre de 2005.

El 14 de octubre de 1925 el H. Congreso de la Unión concedió al Peñón de los Baños la categoría política de “Pueblo” adscrito a la municipalidad de México, en sustitución de la de Ixtacalco Este Decreto firmado por el Presidente Plutarco Elías Calles entro en vigor el 1º. De enero de 1926.

En este año continuaron llegando familias de diversas partes, pero con la nueva característica de que eran vendedores de camote, loza de barro, carbón, etcétera, a los que llamaban “pregoneros”. Sus casas las construían de adobe (como en cualquier región rural del país), no se les colocaban bardas y se podía transitar libremente por todos los predios, además de que se conocían las familias y se comenzó a dar un fenómeno de parentesco porque se casaban entre ellos.

Las personas que fueron llegando formaron tres barrios: el de los “Jilotes”, ahora llamado “De los Santos Reyes”, el de los “Tábanos”, ahora “Del Carmen” y el de las “Calaveras” ahora nombrado “De la Ascensión”.

El 6 de agosto de 1927 los habitantes del pueblo del Peñón de los Baños se beneficiaron con el reparto de de varios terrenos.

Nos menciona El Sr. Fidel Rodríguez³...*La construcción del ejido quedo limitada entre el Puente de la Quemada (actualmente entre Rio Consulado y Rio de Churubusco) y entre el cruce del Rio Consulado, el Gran Canal y el Canal de San Lázaro además de las tierras de las haciendas del Peñón y de San Juan de Aragón, este acomodo dio pie a que años después a partir de 1946, varias colonias se asentaran en terrenos del pueblo de Peñón de los Baños entre ellas: La Pensador Mexicano, La Caracol y ampliación Caracol, Arenal, aunque estas colonias carecían de todos los servicios se les vendieron los terrenos en \$900.00.*

Nos menciona Don Juan Nava Olvera lo siguiente⁴....*Por 1940 en la mayoría de las casas se tenía un pozo de agua y quienes no tenían posibilidades de hacer un pozo por*

³ Testimoniante clave mencionado previamente.

⁴ Testimoniante clave e 73 años quien vive en el Barrio de los Reyes y nos concedió una entrevista a profundidad el 23 de Agosto de 2005

cuestiones económicas se surtían de agua de unas ‘pipas’ que enviaba la Delegación, el reparto era diario a las 5 de la mañana, así estuvimos hasta 1948 que fue cuando se introdujo la tubería por que se instaló en la Colonia Pensador Mexicano una planta de bombeo para abastecer de agua a toda la zona del Peñón y colonias circunvecinas.

3.3.3.- Orgullosos de sus Baños Termales.

Esta comunidad se ganó durante varios siglos un gran prestigio por sus baños termales, se tiene conocimiento de que Moctezuma acudía a las aguas termales porque las consideraba aguas sagradas. Con el paso del tiempo, diversos gobernantes y personalidades sobresalientes en la historia de México disfrutaron los beneficios de estas aguas, por ejemplo Maximiliano y Carlota, Porfirio Díaz y Álvaro Obregón, entre otros.

En su ensayo político sobre el Reino de la Nueva España, el Barón Alejandro Von Humbolt habla del agua carbonosa de temperatura bastante elevada, enriquecida con sulfato de cal, de sosa y de muriato de sosa, a la vera de la cual los indios fabricaban sal desde la época del Emperador Moctezuma.

Se menciona que a la mitad del siglo XIX, se construye una capilla a la Virgen de Guadalupe, así como una posada construida al igual que la capilla, junto a los baños con el fin de dar cobijo a quienes llegaban en pos de cura para la esterilidad, las reumas, las obstrucciones y la anemia, entre otras muchas enfermedades teniendo espacio para seis pequeñas albercas.

A propósito de visitantes ilustres Don Luis Rodríguez⁵ nos comentó.... *“El Presidente Álvaro Obregón era compadre de Don Eligio Cedillo, ‘peñolero’ muy ilustre a quien venía a visitar y a bañarse en las aguas termales. En una ocasión el General obregón al ver que los campanarios del panteón no tenían campanas las mando poner en menos de un mes”.*

⁵ Testimoniante clave del Barrio del Carmen (Padre de Don Fidel Rodríguez) de 79 años entrevistado el 16 de Octubre de 2005.

Durante el Porfiriato los baños vivieron una época de oro, en gran medida porque, entre otros, el respetado doctor Liceaga avaló científicamente las bondades terapéuticas del manantial, recomendando inclusive que se bebieran sus aguas. Esto llevó al suegro de Porfirio Díaz, don Manuel Romero Rubio, a adquirirlos y construir lujosas instalaciones. En un predio anexo estableció una planta embotelladora para comercializar el líquido. La mejor guía de la ciudad de esos años dice: “El servicio de este establecimiento, que tiene un amplio y lujoso hotel, con restaurante anexo, con capilla, boliche, sala de bailes, etc., es muy esmerado”.

Durante el siglo XX en la zona se desarrollaron colonias populares y poco a poco las edificaciones de los baños fueron decayendo, la planta embotelladora y las lujosas construcciones fueron demolidas. Actualmente se conservan unas modestas instalaciones rodeadas de edificios de departamentos. En el centro, en una isla llena de jardines, se encuentra la hermosa capilla ya mencionada y a un costado los cuartos de baño, individuales o de pareja, limpiísimos, con un excelente servicio y la posibilidad de darse un buen masaje después del sabroso remojón. Sale auténticamente fortalecido si está sano, y mejorado de sus dolencias, si es el caso: asma, reumatismo, artritis, ciática, lumbago, bronquitis, estrés y previene la osteoporosis.

Su director don Jorge Espinosa, culto maestro retirado, quien con un pequeño grupo mantiene con esfuerzo vivos los baños, él además de enseñarnos la capilla y contarnos la historia del lugar, que se encuentra a unos pasos del aeropuerto, en la calle de Quetzalcóatl y Circuito Interior. Desde el circuito se puede ver la primorosa cúpula de la capilla, nos mencionó⁶...“*Aún existen estas aguas termales, que son medicinales y durante muchos años llegaban visitantes de todas partes del país para disfrutar de los baños, actualmente están mal y casi escondidos*”. *Los baños funcionan los 365 días del año, de 6 a 20 horas, y si tiene dudas de cómo llegar, el teléfono es 5571-2870.*

3.3.4.- La riqueza de tener al Lago de Texcoco: Actividades productivas.

Desde la época precolombina hasta hace unos cincuenta años la población vivió de lo que les brindaba el Lago de Texcoco, algunas aves que servían como alimento, se

⁶ Profesor y Responsable de los Baños Termales quien nos dio una entrevista el 25 de Septiembre de 2005

obtenían en las inmediaciones de la comunidad, además de diversas variedades de peces, ajolotes y “ahuautle” (huevera del mosquito); en algunos terrenos crecían de manera silvestre la verdolaga, el quintonil, el romero y el quelite, y había árboles de mesquite, ceiba, y frutales como: capulín, granada y limón.

A principios del siglo XX, el Lago de Texcoco empezaba desde la orilla del Peñón y abarcaba todo lo que actualmente es de aeropuerto y la Calzada Ignacio Zaragoza, llegaba al Pueblo de Chimalhuacán y la Gran Hacienda de Chapingo, daba la vuelta pasado por las Pirámides de Teotihuacán, Tultepec y Santa Clara incluyendo cercanías de la Villa de Guadalupe.

Nos platica Doña Simona Romero Rodríguez nacida en 1937⁷.....“Yo me case cuando tenía 15 años con Don Trinidad Alpide Rodríguez y tuvimos tres hijos y ahora tenemos 12 nietos y 4 bisnietos, En el Peñón había ‘ojos de agua caliente’, uno cerca del panteón, otro en lo que es ahora el aeropuerto y otro más en la casa de Don Luis Rodríguez, en esos lugares las mujeres nos bañábamos y a nuestros hijos y lavábamos la ropa. Especialmente en el ojo de agua cercano al panteón, llegaba mucha gente de otras colonias cercanas como la Romero Rubio o la Moctezuma, se bañaban y comía, pues había puestos de comida donde abundaba el pato y el ahuautle, la forma de vida de esa época era muy bonita. Poco a poco empezaron a venir más y más personas para quedarse a vivir, principalmente venían de provincia.

El señor Saúl Rodríguez...⁸ ha trabajado en la laguna desde que tenía 8 años, trabajo que heredo de su padre el señor Iziquio Rodríguez, el cual fue en aquellos tiempos, lagunero de oficio, ha sido el único que se dedico a la laguna de los 9 hermanos que tiene. Recuerda que cuando era pequeño de la laguna se obtuvieron grandes beneficios para toda la comunidad del Peñón.

“En pueblo el 90% de la gente se dedicaba a la laguna o lo que antes era el lago de Texcoco. Los productos que se obtenían eran el chichicuilote, el pescado, la larva o

⁷ Testimoniante clave del Barrio de la Ascensión quien fue entrevistada el 18 de Septiembre de 2005.

⁸ Testimoniante clave de 66 años del Barrio de los Reyes a quien se le aplicó una entrevista a profundidad en dos etapas los días 28 de septiembre y 10 de octubre de 2005.

huevecillo del mosco (ahuautle), el pato en sus diferentes variedades, se sabía que emigraban principalmente de Canadá. Mi padre era pescador era mejor conocido como “el rana”, tejía sus propias redes, pescaba de acuerdo a la dirección de los vientos, vientos que clasificaban dependiendo su origen, estaba el viento ‘chalqueño’ de Chalco, ‘texcocano’ de Texcoco, ‘el mexicano del centro de la ciudad’, pero también era tirador , cazaba patos a gran escala con una armada que era una serie de aproximadamente 50 cañones y que al momento de tirar mataba a cientos o miles de aves de todo tipo, todo ese producto era vendido en mi casa, llegaban camionetas las cuales se llenas de patos. Primero se apilaban en el patio por montones que se vendían por manos, esto era:

‘Anzer’----- 1 ave equivalía a una mano (el más caro)

‘Solga’----- 2 aves equivalían a una mano

‘Chalcuan’-----2 aves equivalían a una mano

‘Golondrino’----- 2 aves equivalían a una mano

‘Bocón’----- 3 aves equivalían a una mano

‘Sarzeta’----- 4 aves equivalían a una mano

‘Chante’----- 4 aves equivalían a una mano

‘Gallareta’ (todavía existe)--4 aves equivalían a una mano

También se vendían los patos a señoras de la comunidad y estas a su vez los iban a vender ya sea crudo o cocido a la Candelaria, otras hacían tamales de pato o de pescado.”

El “ahuatle” que era la huevera del mosco, se vendía por cuartillo que equivalía aproximadamente a 2 kilos. Primero el mosco se tendía al sol para que seicara.

Desde los años 20’s o hasta los años 40’s la laguna era enorme y en ocasiones había problemas con las lanchas porque se perdía el control por el oleaje y se volteaban, hubo ocasiones en que la gente se ahogó a pesar de saber remar. La gente comenzaba desde muy temprano sus faenas de pesca, caza o recolección, mi padre se iba desde la 1 o 3 de la mañana.

En el centro de la laguna había una cruz y cuando los pecadores o cazadores se perdían de ataban de ella y al siguiente día regresaban a salvo, esa cruz salvo a mucha gente, y el día 3 de mayo, Día de la Santa Cruz se veneraba, se hacía una misa en las orillas del lago y algunos pescadores iban a adornar esa cruz con flores”

Posteriormente a la edad de 27 años el señor Saúl, al ver que la laguna se secaba poco a poco, se dedicó a la albañilería así como al campo.

También recuerda otros productos que se conseguían en el Peñón: *“En las partes donde el lago ya se estaba secando como era las inmediaciones del aeropuerto se obtenía tequesquite, además de tule para tejer artesanías como petates, cestos, canastas, etc. ‘chiquicastle’ para darles de comer a algunos animales domésticos”.*

“Mi madre era una señora muy enérgica pero muy trabajadora, ella iba a vender pato y pescado a la Candelaria de los Patos, a veces llegaba cansada y mis hermanos y yo como niños que éramos hacíamos travesuras y ella se enojaba mucho, yo por ser el mayor y tener que cuidar a mis hermanos era al que más reprendía y seguido me pegaba me correteaba por la calle con un cable”.

“Mi padre era el mejor cazador de pato en toda la región”.

El Sr. Alejo Rodríguez casado con 3 hijos, se dedica desde muy pequeño al oficio de albañilería y recuerda⁹.... *“Las migraciones de aves al lago de Texcoco: “El Río Consulado, el río Churubusco, el río la Piedad desembocaban en el lago, en donde había una gran producción de patos. El pato llegaba desde Canadá identificado con anillos en sus patas. También llegaban garzas, pelícanos, el alcatraz y el chichicuilote”.*

El Sr. Facundo Cedillo¹⁰ comentó sobre algunos productos que obtenían de la laguna y la forma de cocinarlos por las mujeres del Peñón: *“Los productos que se obtenían de la laguna eran patos, pescado, “auhautle” o huevera del mosco etc. eran cocinados por las mujeres ‘peñoleras’, como a las 6:00 a.m. para posteriormente venderlos. Para*

⁹ Testimoniante clave de 72 años quien vive en el Barrio de los Reyes y fue entrevistado el 3 de Octubre de 2005.

¹⁰ Testimoniante clave de 71 años quien vive en el Barrio de los Reyes y fue entrevistado el 3 de Octubre de 2005.

cocinarlos se usaba como combustible excremento de vaca, el cual al quemarlo producía un exceso de humo en el lugar pero ya estábamos acostumbrados”.

La temporada en que llegaba el pato era a finales de octubre, terminándose o volviendo a emigrar en Enero.

La temporada de Chichicuilote era en julio y agosto”.

El Sr. Brigido Raúl recordó algunas de las actividades del Peñón¹¹...*“El pueblo de Peñón de los Baños se dedicaba a la pesca y a la caza de los productos de la laguna, sembraban maíz, frijol y también juntaban la huevera de los moscos”.*

El Sr. Eleuterio Rodríguez comentó¹².....*“Por generaciones he tenido por oficio la albañilería. Pero la mayoría de los vecinos se dedicó a la casería de patos, la agricultura y la albañilería cada habitante trabajaba en diversas actividades dependiendo de la época o la estación del año en la que se encontraba. La pesca era una de las actividades más remunerativas en esa época”.*

El Sr. Lorenzo Alpide nos platicó¹³.....“Mi familia era muy pobre así que no pude estudiar ya que desde muy chico tuve que trabajar para aportar dinero a mi familia, al igual que muchos otros teníamos una situación difícil, para mi padre la principal actividad era la caza de los patos, con el trascurso de los años me di cuenta de que era una gran matanza de estos animales, cuando terminaba la temporada de patos me dedicaban a la agricultura o a la albañilería dependiendo de la época y estación del año”.

3.3.5.- Como la urbanización los fue transformando: De lo rural a lo urbano.

Actualmente las principales actividades productivas son: La de trabajadores en el aeropuerto como empleados, trabajadores de limpieza, vendedores ambulantes. También prevalecen los comerciantes y obreros, siguiendo las de profesionales,

¹¹ Testimoniante clave de 70 años quien vive en el Barrio de los Reyes y fue entrevistado el 3 de Octubre de 2005.

¹² Testimoniante clave de 65 años quien vive en el Barrio de los Reyes y fue entrevistado el 5 de Octubre de 2005

¹³ Testimoniante clave de 60 años quien vive en el Barrio del Carmen y fue entrevistado el 14 de Octubre de 2005.

técnicos, trabajadores de la educación, operador de maquinaria de construcción, operadores del transporte, y trabajadores del servicio público. Quien tiene oportunidad de acercarse al Peñón de los Baños va a ver que en toda la periferia del aeropuerto que colinda con la comunidad hay infinidad de puestos de comida o de sitios de taxis, además de la gran cantidad de agencias aduanales.

El Sr. Alejo Rodríguez, recuerda lo siguiente¹⁴.....*“Me dediqué a la construcción, porque mi papá también lo era y trabajé con él, su nombre era Juan Rodríguez quien era maestro albañil, así como con Don Perfecto Cedillo alias “el Chicalada” el cual me pagaba \$10.00 diarios, hacíamos reparaciones, a muros de 1 metro de ancho por 5 de altura” en la colonia y en colonias cercanas.*

El Señor Aurelio Tafolla¹⁵ hace mención de lo siguiente:.....*“Desde muy temprana edad tuve que buscar trabajo, empecé como peón dentro del Panteón del Peñón de los Baños. Actualmente soy el administrador del Panteón, cargo que ejerzo desde hace 22 años, tengo a mi cargo 3 trabajadores, 2 peones y 1 auxiliar administrativo”.*

3.3.6.-Transporte y actividades colaterales: agencias aduanales.

Durante el Gobierno de Porfirio Díaz se construyó el tren, el cual recorría una distancia de aproximadamente 20 kilómetros desde San Lucas ahora La Merced, pasando por el Peñón de los Baños, llegaba hasta Los Reyes La Paz, Estado de México. Se cobraba por viaje 20 centavos y existían planillas de boletos similares a los del metro. También había un transporte de mulas, el cual llegaba a las inmediaciones de la Penitenciaría de Lecumberri.

El señor Facundo Cedillo¹⁶recuerda: *“Entre los años 1920 y 1925, en el Peñón había un tren que pasaba por aquí con destino al Zócalo de la Ciudad de México”.*

¹⁴ Testimoniante clave ya mencionado previamente.

¹⁵ Testimoniante de 56 años del Barrio de los Reyes quien nos proporcionó la información el 14 de octubre de 2005.

¹⁶ Testimoniante clave mencionado previamente.

3.3.7.- Una comunidad con Aeropuerto: Sus beneficios y perjuicios.

A partir del año 1941 el Peñón de los Baños se vio afectado por la construcción del aeropuerto Internacional Benito Juárez, establecido en 871 hectáreas. Los habitantes como población en transición una vez más fueron cambiando su “modus vivendi”, empezó la modificación de actividades productivas por las nuevas necesidades en el transporte ya que la mayoría en lugar de trabajar en el campo o en la pesca emprendieron otras de tipo urbano a partir de las operaciones del aeropuerto. En 1943 se acondicionó para vuelos internacionales y se crearon diversas agencias aduanales y comercios que emplearon a los habitantes de esta zona. Actualmente en el aeropuerto trabajan aproximadamente 25,000 personas, de los cuales 3,000 aprox. son habitantes de esta localidad y trabajan al interior del aeropuerto, en taxis, comercios o como empleados de limpieza de diversas compañías aduanales.

Hay instaladas 300 agencias aduanales, una de las primeras fue de Don Moisés Solís Ferreiro: Transportes Aduanales y Aeroportuarios S.A. (TAASA), que data de 1968.

Referente a la situación de las agencias aduanales cercanas al aeropuerto las opiniones estuvieron divididas entre los entrevistados, porque aquellos pobladores del Peñón han visto la transformación de la comunidad manifestaron en las entrevistas como esas instalaciones cambiaron el modo de vida de los habitantes, expresando su sentir de la siguiente manera:

El Sr. Saúl Rodríguez¹⁷ comentó: *“La gente comenzó a vender o rentar sus terrenos a personas que instalaron las primeras agencias aduanales.*

Creo que la construcción de oficinas y agencias aduanales ha traído una desintegración de la comunidad y la pérdida de sus tradiciones”.

¹⁷ Testimoniante clave mencionado previamente.

Algunos pobladores expresan:¹⁸..... *“Las agencias aduanales han representado un gran problema porque poco a poco han acabado con lo que nos costo trabajo construir: la tradición en nuestra comunidad”.*

El señor Rodríguez¹⁹ comentó sobre la situación del aeropuerto:

“En un principio, la terminal aérea era pequeña pero los jóvenes que vivían en el Peñón encontraron una fuente de empleo cercana a sus hogares”.

Pero también hubo expresiones defendiendo la permanencia de las agencias aduanales como lo manifestado por el señor Antonio Tapia ²⁰.....*“Mi cargo es Gerente de ventas y Operaciones y me encargo de la atención personal de los clientes. Trabajo en una agencia de transporte y que hace trámites ante la aduana de México de nombre: “West Consolidators Inc. Se escogió la zona del Peñón por la cercanía al aeropuerto, ya que en cuanto la aduana libera la mercancía nosotros la transportamos a las empresas solicitantes”.*

3.3.8.- Una población con mucho arraigo: El Peñón y sus festividades.

Esta comunidad se ha considerado desde hace décadas una de las de más arraigo en el D.F. en muchos aspectos pero principalmente si se analiza el aspecto de las tradiciones, ya que fue y sigue siendo un aspecto de suma relevancia, con sus celebraciones cívicas y religiosas que han marcado su identidad.

A continuación se describe todo lo que se investigó y se conoció sobre las festividades: Hay un ciclo de fiestas que inicia con el carnaval, el cual se realiza dos domingos anteriores al Miércoles de Ceniza.

Alrededor de 1880 en la Hacienda de los Baños había un teatro y en el se representaban zarzuelas españolas, los mismos actores fueron los que decidieron organizar los primeros carnavales, posteriormente fue la familia Caballero quienes

¹⁸ En las entrevistas realizadas estuvieron presentes algunos familiares, pero sólo hicieron comentarios breves y uno que se consideró relevante es el que se menciona.

¹⁹ Testimoniante clave mencionado previamente.

²⁰ Testimoniante clave de 49 de edad Gerente de una Agencia Aduanal, quien fue entrevistado el 20 de septiembre de 2005.

durante muchos años lo organizaban, y en la actualidad no ha variado mucho de cómo era hace 40 años.

En la actualidad se realiza una representación de una historia que supuestamente existió.

Nos comenta lo siguiente el Sr. Agustín Rodríguez²¹.....“*En el mes de febrero o marzo según corresponda, los habitantes del Peñón organizamos el carnaval, resaltando el acto del ‘descolgado’, el cual consiste en que una pareja de novios que pretenden casarse pero al momento de la boda un bandido se roba la novia y todo el pueblo los busca en el Cerro del Peñón y en las calles, después los encuentran y a él lo cuelgan y ella llora por él pues se enamora, pero antes de ser colgado el bandido da al pueblo la riqueza que acumuló con sus atracos simbolizados con ‘billetes de juguete’, después los jóvenes se organizan en una comparsa en la que bailan vestidos de mujer y llegan al centro de la comunidad; en la noche culmina con un baile popular y una vendimia”.*

La festividad más importante desde hace 70 años es la representación de La Batalla de Puebla, evento organizado por un comité en el que participan bastantes pobladores.

En 1931 empezaron los festejos con los dirigentes de la Junta Patriótica compuesta por los señores: Timoteo Rodríguez, Eziquio y Jesús Cedillo, Demetrio Flores y Teodoro Pineda quienes junto con los maestros, sentían la necesidad de recordar las hazañas de los grandes héroes y de esta forma nace el simulacro de la Batalla de Puebla del 5 de Mayo. Esta Junta funcionó hasta 1952.

La tradición llegó a una comunidad cercana, el pueblo de San Juan de Aragón, el cual la recibió de Nexquipayan, Puebla. La tradición llegó de San Juan de Aragón, colonia vecina, que la recibió de Nexquipaya, Puebla, resulta que varios habitantes de Aragón eran originarios de Nexquipaya y aún tenían familias allá, y una de sus fiestas tradicionales consistía precisamente en representar la histórica batalla.

²¹ Testimoniante clave de 73 años quien vive en el Barrio de los Reyes y nos concedió una entrevista el 17 de Agosto de 2005.

En 1952, el señor Timoteo hace entrega de la estafeta al señor Luis Rodríguez Damián quien preside la Asociación Civil Cinco de Mayo y la Junta de Mejoras del Peñón de los Baños durante cuarenta años hasta 1993, año en que muere.

El hijo del señor Luis en Sr. Fidel Rodríguez Cedillo de 54 años, es el organizador desde que murió su padre y ha realizado hasta la fecha la organización del evento con algunas modificaciones en la representación.

El señor Fidel²² comenta cómo se lleva a cabo la organización de la festividad...

“Algunas de las tareas que competen a la asociación son las de obtener los permisos de la Delegación y de la Secretaría de la Defensa porque se utiliza pirotecnia y pólvora en los fusiles. Asimismo dos meses antes los organizadores salen cada domingo, acompañándose con música de chirimía a promover la fiesta y a coleccionar dinero, casa por casa, para cubrir parte de los gastos. En este sentido se cuenta con escaso apoyo de la delegación. Lo coleccionado se utiliza para pagar a los músicos, comprar la pólvora y pagar la comida”.

El Sr. Alejo Rodríguez²³ nos comentó una anécdota en su participación del 5 de mayo: *“Llegue a participar en la festividad del 5 de mayo, mi madre me hizo mis chaparreras de gamuza, con mis huaraches y camisa de franela negra, nos pintábamos con tizne del comal y manteca. Toda la gente cooperaba, sé hacia una colecta para la festividad, desde el día cuatro comenzaba a tocar la banda de música y la chirimía, los diálogos se tenían que aprender de memoria. A la hora del combate tocaban la Marsellesa”.*

Los que representan a al ejército que comandó el General Zaragoza se visten de soldados mexicanos de aquella época y de indígenas zacapoaxtlas, y se ubican en la falda del Cerro del Peñón (es el único día en que el ejército mexicano permite el ingreso al cerro porque actualmente está colocado el radar que guía a los aviones hacia el aeropuerto), los franceses se suben en la cima del cerro y de ahí bajan “peleando” ; todo

²² Testimoniante clave mencionado previamente.

²³ Testimoniante clave mencionado previamente.

inicia a las cuatro de la mañana tocando una chirimía y dura todo el día y culmina con un baile popular y una vendimia en la noche.

3.3.9.- La fe y las creencias: Como se ha venido practicando la religión por los “peñoleros”.

La religión católica tiene mucha influencia en la comunidad. Existen cuatro Iglesias:

La primer iglesia que se construyó en el Peñón fue la “Capilla” de Guadalupe” entre 1776 y 1771, junto a una posada en los terrenos de la Hacienda del los Baños, actualmente sólo es una reliquia histórica y se ubica en el actual Barrio de la Ascensión.

Otra es la de los Santos Reyes con su fiesta el 6 de Enero, los habitantes del Peñón específicamente los del rumbos de la Avenida Río Consulado, se quejaban de no contar con una iglesia cercana a donde asistir a la tradicional misa dominical y no se tiene informes acerca de quién donó un predio para tal propósito, pero lo cierto es que la superficie del terreno fue de 3,602 metros cuadrados, área ideal para la construcción de un templo. Por supuesto que los vecinos de la zona fueron los encargados de apoyar económicamente la edificación de la capilla, que está situada en la loma, al pie del cerro del Peñón. Fue inaugurado un 6 de enero de 1948, la construcción es rectangular, la cimentación es de concreto armado. El Presbiterio tiene un desnivel más alto que el piso de la nave, aunque esta diferencia está cubierta por una escalinata de mármol.

Pese a no tener la historia de otras iglesias, la parroquia de los Santos Reyes representa un icono en la historia de esta colonia, por la manera en que fue erigida.

El Sr. Agustín²⁴ recuerda cuando se hacia la festividad de los Santos Reyes en este barrio: *“Se organizaba en lo que ahora es la venida del Río Consulado un jaripeo, pelea de gallos, corrida de caballos, palo encebado, cochino rasurado, el cual consistía en competir para atrapar aun puerquito y el que lo atrapara se quedaba con el, además corridas de caballos, y competencias que consistían en que tenían que tomar del*

²⁴ Testimoniante clave mencionado previamente.

pescuezo a un gallo enterrado en el piso y un jinete lo sacaba corriendo a gran velocidad el que ganaba bailaba toda la noche con la reina de la fiesta”.

Actualmente se hace una gran fiesta con vendimia, juegos pirotécnicos y algunas actividades recreativas y deportivas pero ya no con el esplendor de otros tiempos.

La construcción de la capilla de la Virgen del Carmen se empezó en 1941.

Nos narra don Fidel Hernández²⁵ lo siguiente: *“Se construyó esta capilla porque en vez de hacer una sola fiesta patronal se decidió que cada barrio tuviera su fiesta, la de esta Virgen, se lleva a cabo del 15 al 17 de Julio, la celebración tiene como actos principales: Una procesión por las calles principales con la Virgen, una kermés, juegos pirotécnicos y feria, y el último día se presenta un espectáculo de lucha libre”.*

Además de ser una tradición la misa para los difuntos la cual se celebra el día 2 de noviembre a las 2:00 p.m. por el párroco de la iglesia de los Santos Reyes adentro del panteón y al finalizar los habitantes del Peñón de los Baños dejan la limosna, El Sr. Aurelio Tafolla nos comento: “ como a las 3:00 p.m. que termina la misa conforme van saliendo, a los niños y a las mujeres se les regala fruta de la que se pone en la ofrenda en la parte de afuera del Panteón.

Los Sacerdotes también van al panteón a bendecir las tumbas las cuales previamente están adornadas con flores y papeles de colores, también ponen pequeñas ofrendas con los alimentos que le gustaban al “difunto”, además de que las familias acuden a compartir comida y bebida. En el centro de la comunidad hay música y se ponen diversas “Ofrendas de Muertos”. Por la tarde hay baile y verbena popular hasta altas horas de la noche.

Los pobladores del Peñón de los Baños en la década de los 60’s tuvieron diferencias y confrontaciones abiertas entre los del barrio de la Ascensión y los de Los Reyes debido a que llegó por esa época un Sacerdote de nombre José Olmos quien no pertenecía a la

²⁵ Testimoniante clave de 49 años, del Barrio de los Reyes a quien se le aplicó una entrevista a profundidad el 10 de Octubre de 2005.

Congregación Católica sino que declaraba estar dentro de la Iglesia Ortodoxa Cristiana, por lo que en el Barrio de la Ascensión se creó otro templo para practicar este tipo de ceremonias. En la actualidad continua este templo ofreciendo misas ortodoxas para quienes deseen practicar estos rituales y al pasar los años se ha logrado la convivencia pacífica entre la religión católica y la ortodoxa.

3.3.10.- La educación toda una odisea.

Durante mucho tiempo no se contó con escuelas y además los padres no consideraban importante mandar a los hijos a estudiar.

Don Benito Alpide fue el impulsor para la creación de la primera escuela primaria; se instalaron las incipientes aulas en la casa del señor Santiago Nava en 1906, posteriormente en 1935 se construyó la escuela Hermenegildo Galeana, la cual todavía está en funcionamiento. En 1950 se estrenó la primaria República de Perú, la construcción la financió la empresa Mexicana de Aviación S.A.

El señor Francisco Cedillo recuerda²⁶*“Yo estudié hasta el quinto año de primaria, desde el primer al tercer año estude en una escuela que estaba en los galerones de la Hacienda, después Lázaro Cárdenas vino a darnos la primera escuela en el Peñón de los Baños, la Hermenegildo Galeana, recuerdo que estaba la profesora Sandoval y la directora era la Maestra Matilde Márquez quien era muy enérgica, se encargaba de pasar por los niños a sus casas para que asistieran a la escuela, solo así los hacía ir a fuerzas, o si no les pegaba. También estaba un Profesor de apellido Rojas y la maestra Mercedes”.*

En 1964 inició el primer kínder y paso de tener 10 niños a tener 300, la primera directora fue la Maestra María Luisa Hidalgo de Lovera, quien lideró a un grupo de madres “peñoleras” para que solicitaran a las autoridades un nuevo kínder y lo logró creándose el “María Raquel Ferriz”, aunque esta odisea les llevó 10 años.

²⁶ Testimoniante clave de 79 años quien vive en el Barrio de la Ascensión y nos concedió una entrevista el 20 de Octubre de 2005.

En 1969 de estrena la escuela primaria República de Islandia. En 1974 se construyó la escuela secundaria Pablo Neruda.

Hay una escuela técnica particular para secretarias bilingües cuya dueña es la señora Esther Turrent de Riquelme.

3.3.11.-El cambio ha hecho que se pierdan valores: La estructura familiar.

Las familias están catalogadas en su mayoría como familias extensas, los roles que juega cada miembro se dividen de acuerdo al género: la mujer cuida y cría los hijos, el hombre procura la manutención familiar y los hijos estudian o trabajan. Se observó que debido a que ya no hay predios donde puedan construir sus viviendas los nuevos matrimonios tienen necesidad de habitar en casa de los padres, por lo que se tienen que compartir espacios. La misma necesidad ha hecho que las familias busquen mecanismos de tolerancia para convivir y aún se conserva la costumbre de respetar al patriarca familiar o abuelo. A pesar de lo mencionado, en ocasiones se genera violencia o divergencias por tener que compartir espacios o por el derecho a la propiedad, ya que los abuelos no ceden legalmente una parte del predio a los hijos generando conflictos.

La Sra. María Elena Alpide de Ruiz ²⁷ nos comentó *“Yo siento que tengo buena relación con sólo una de mis concuñas porque con otras dos no, porque desde que me casé hace 10 años mi esposo me llevó a vivir a casa de mi suegro y primero teníamos un cuartito y éramos felices pero después de tener cuatro hijos y necesitar más espacio al igual que dos de mis concuñas Elisa y Yolanda quienes también han visto crecer a la familia, fue que empezaron los pleitos. Mi esposo no hace nada por resolverlo porque él está todo el día fuera, pero yo tengo que soportar las groserías de ellas y las agresiones a mis hijos”.*

3.3.12.-Transformación paulatina de la vivienda: Ya no queda nada de lo rural.

Las viviendas de la colonia Peñón de los Baños disponen de los servicios básicos como: agua, drenaje electricidad.

²⁷ Testimoniante clave de 39 años del Barrio del Carmen quien nos concedió una entrevista el 23 de Septiembre de 2005.

La modalidad de vivienda es principalmente plurifamiliar y viven más de tres familias en una sola propiedad.

El señor Saúl Rodríguez²⁸.....expresó: *“En mi casa habitaron desde mis bisabuelos, Ahora vivo en ella con mis 3 hijos, mi esposa y mis 9 nietos, así como mis hermanos José, su esposa y sus 5 hijos y Juan Antonio con su esposa y 3 hijos. Hace poco murió mi papá.*

Tenemos mis hermanos y yo algunos problemas porque la casa quedó intestada, Ellos no permiten que regularice la propiedad porque creen que me quiero quedar con ella”.

El Sr. Facundo Cedillo²⁹ recuerda cómo eran las viviendas: *“En los años 40’s y 50’s las casas estaban construidas de adobe, no había puertas, sólo cubría la entrada un petate, en la parte exterior no había bardas sólo cercas de piedra, la gente respetaba y no se metía en terrenos ajenos”.*

3.3.13.- Como se divertían nuestros abuelos y como se divierten los jóvenes en la actualidad.

En los años 40’s había un llano grande llamado “campo de la lagartija” cerca de la colonia Moctezuma, y ahí se jugaba beisbol.

El Sr. Brigido Cedillo comentó sobre sus formas de diversión: *“Había un salón de baile y tanto pobladores como gente de otras colonias cercanas venían los fines de semana a bailar.*

Don Gregorio Rodríguez³⁰ menciona que.....*“Desde 1950 a 1970 las madres de familia del Peñón viendo que sus hijos se ‘descarriaban’ hablaron con Doña Carmen Ortiz de Monasterio quien creó un gran centro de recreación, donde niños, jóvenes y adultos iba a ese lugar a jugar y a divertirse con actividades de damas chinas, ping pong,*

²⁸ Testimoniante clave mencionado previamente.

²⁹ Testimoniante clave de 69 años quien nos brindó información y nos mostró algunas fotografías para apreciar como era el Peñón desde los años 1945, esta se realizó el 23 de septiembre de 2005.

³⁰ Testimoniante clave de 59 años del Barrio del Carmen quien nos concedió una entrevista el 20 de Septiembre de 2005.

futbolito, box, lucha libre, beis bol levantamiento de pesas y así se ayudo a que no se cayera en la drogadicción y pandillerismo, este centro estuvo a un lado de la tienda de Doña Lola (única tienda miscelánea durante mucho tiempo: “La Guadalupana”) muy cerca del Rio Consulado y se llamaba “ Club del Peñón Cultura y Deporte, para pertenecer a este Club el cual era gratuito totalmente era ir los miércoles a las clases de “moral para adultos y de catecismo para niños”.

En la actualidad uno de los problemas más graves es que aunque hay espacios para que las familias disfrute de esparcimiento o practiquen deportes, ya que tienen el Deportivo Oceanía muy cerca de la comunidad, se ha perdido la tradición de la convivencia familiar; además de que son pocos los jóvenes que se sientan atraídos por el Centro Deportivo, la mayoría se reúne para tener conductas antisociales. Quizá una de las actividades que afortunadamente todavía se conservan son las festividades como carnaval y celebración del 5 de Mayo y algunos jóvenes ocupan su tiempo en prepararse para participar en ellas.

Nos Comenta el Sr. Fidel Rodríguez³¹....*“Se han hecho esfuerzos importantes de mi parte y de la Delegación Venustiano Carranza que es a la que pertenecemos por dar algunos apoyos y que los jóvenes tengan espacios de esparcimientos y actividades recreativas y deportivas por lo mismo yo he organizado varios torneos de fut bol y he realizado desde hace 10 años eventos para que chicos ‘grafiteros’ hagan sus trabajos en mamparas de madera las cuales exhibimos en eventos de la comunidad como el 5 de mayo o el día de muertos y en ocasiones hemos hecho competencias entre las obras de estos jóvenes con premisos significativos como otorgar: libros o \$1000.00 al primer lugar pero nos hace saber que esto les motiva bastante para no caer en la drogadicción”.*

3.3.14.- Una comunidad con pérdida del sentido de pertenencia.

En lo que se refiere a la problemática detectada se observó que las principales situaciones que afectan a las familias son:

³¹ Testimoniante clave mencionado previamente.

La farmacodependencia: Fenómeno que se ha extendido de manera alarmante en la comunidad, ya que el consumo de productos que afectan la salud, va en aumento. Los sujetos que los emplean lo hacen en sitios públicos. Las familias sufren sus repercusiones porque ha aumentado la desintegración familiar y la inseguridad pública.

Marginación de las mujeres: Las mujeres son en su gran mayoría amas de casa que cuidan de los hijos y atienden a su esposo, las más jóvenes salen a trabajar principalmente en labores de limpieza o en el comercio informal, pero según la opinión de algunos de los entrevistados, ellas se preparan menos que los varones.

Violencia familiar: La convivencia familiar está fincada en relaciones complejas porque varias familias tienen que compartir un mismo predio lo que en ocasiones provoca problemas por falta de tolerancia.

Otro de los problemas que enfrentan los habitantes de esta comunidad es la que provocan las reuniones de jóvenes las que se organizan como bailes populares y se contratan sonidos, se ha vuelto un problema porque además de que se afecta a los vecinos con el ruido que producen, los jóvenes consumen drogas y ha habido ocasiones en que hay riñas entre bandas rivales.

El Sr. Saúl Rodríguez ³² dio su opinión:..... *“Quienes organizan las fiestas que son en la calle (la Delegación da el permiso pero no apoya con seguridad pública), no prevén medidas para conservar el orden y evitar peleas entre los jóvenes, cuando consumen drogas, no falta que se comiencen a agredir. En el Peñón hay varios sonidos como la Conga, la Timba, el Arco iris o Fascinación”.*

Se sabe que el Peñón es una comunidad que tiene muy arraigado desde hace 40 años los “grupos de sonideros” esto es que a partir de que la Familia Peralta empezó a amenizar los bailes populares y fiestas familiares se incrementó este tipo de actividad, que no tendría por qué ser motivo de problemas para la comunidad, pero en la actualidad debido al incremento de la violencia entre jóvenes por infinidad de causas

³² Testimoniante clave mencionado previamente.

pero siendo las principales la desintegración familiar, la falta de oportunidad para el estudio, el desempleo, etc. se ha visto que sus frustraciones las canalizan primero con el consumo de alcohol y droga y después con agresiones o revanchas entre 'bandas' rivales lo que termina en enfrentamientos abiertos.

El Sr. Saúl menciona los equipos de sonido del Peñón, además de la problemática que presentan en la Colonia: *“Los sonideros solo causan peleas entre los jóvenes, pues cada que hay un evento como bodas, XV años o bautizos y esta tocando algún sonido , vocea al grupo de chavos que están en la fiesta , y si estos tiene problemas con otros y escuchan de su presencia, no falta que se comiencen a agredir”.* *“En el Peñón hay varios sonidos como la Conga, la Timba, el Arco iris o Fascinación, algunos de ellos integrantes de la familia Perea”.*

El Sr. Facundo Cedillo³³ mencionó.... *“El barrio del Carmen se hace llamar ‘Colombia Chiquita’ porque es la cuna de los ‘sonideros’ y por su fama de ser el barrio que realiza y organiza mejor los carnavales”.*

3.3.15.- Diagnóstico.

“La Delegación Venustiano Carranza cuenta con 68 colonias en su gran mayoría urbanizadas; una zona comercial que incluye los mercados más grandes de la ciudad de México (Merced, Sonora y Jamaica) y una parte industrial que está entre la Av. Oceanía y el Blvd. Puerto Aéreo y Calzada Zaragoza donde se alojan más de 3500 industrias, 2000 comercios y 6000 establecimientos de servicios. Además la Delegación concentran un gran número de población flotante, ambulante y es punto de reunión de niños en y de la calle, así como de centros donde se ejerce la prostitución, por lo que se convierte una zona de alto riesgo para la distribución y consumo de droga como: las estaciones del Metro San Lázaro, Pantitlán, Oceanía. La Central de Autobuses de Oriente (TAPO), el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, los Mercados de Sonora, Jamaica y La Merced, además de otras 20 zonas de riesgo entre las que se encuentra El Peñón de los Baños.

³³ Testimoniante clave mencionado previamente

El Peñón de los Baños sufrió una transformación radical de una comunidad rural a una comunidad urbana, en menos de 50 años. Actualmente la cifra de habitantes de la comunidad está alrededor de los 10334 habitantes con características ambivalentes ya que aún hay un número importante de familias que son extensas y tienen respeto por lo tradicional y también hay un número significativo de personas de diversas edades que se preocupan por conservar las festividades que los han distinguido de otras comunidades del D.F. como el carnaval y la emulación de la Batalla de Puebla, pero también hay familias con radicales modificaciones en la conducta lo que genera que principalmente los jóvenes sea una población vulnerable y sean actores de muchos problemas sociales por los cambios en su cultura, identidad colectiva y sentido de pertenencia. Observándose en los adolescentes manifestaciones de conductas antisociales, como el consumo de drogas, asociación delictuosa, participación en “bandas” de delincuencia juvenil que ha llevado a que el índice de violencia que se ha reportado en esta localidad sea alto. Por otra parte el hecho de que esté muy cerca de la comunidad el Aeropuerto Benito Juárez y un exista un número considerable de agencias aduanales y población en transición, también es motivo para la desintegración como de la unidad comunitaria.

CONCLUSIONES

En la realización del presente trabajo se tenían varias inquietudes que nos condujeron a buscar material bibliográfico y de campo para realizar un marco teórico de Trabajo Social, una propuesta metodológica y un estudio de comunidad lo cual surgió como una necesidad del trabajo académico que realizamos en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM. y se nos presentó la oportunidad al emprender el estudio de los antecedentes de Trabajo Social y de otras Ciencias Sociales durante un periodo que abarcaba de principios del siglo XX a la fecha, con la finalidad de encontrar elementos para justificar la necesidad de hacer cambios significativos en nuestro quehacer profesional como profesora de la asignatura de práctica comunitaria, ya que sentíamos que el modelo que se había venido aplicando durante varias décadas, para realizar la investigación social que sustentaba la primera etapa del trabajo académico con los estudiantes, ya resultaba insuficiente para las necesidades del país, de la ciudad y de los sujetos sociales de la comunidad, con los que se interactuaba, pero principalmente para la formación en Trabajo Social, en las diversas habilidades profesionales que tenían que adquirir los estudiantes, ya que en el mundo globalizado en que se tendrán que desenvolver es importante tener presente el modelo social, político y económico en que está inmersa la sociedad.

Para cumplir con el objetivo de búsqueda de nuevas metodologías, se revisaron una serie de textos que basan su argumentación en los cambios o la implementación de nuevos paradigmas en las Ciencias Sociales desde hace 50 años a la fecha, pero nos avocamos a revisar como esos paradigmas posmodernistas han permeado al Trabajo Social.

En el primer capítulo se hace una reflexión y se hace mención como durante la segunda mitad del siglo pasado se utilizó en las ciencias sociales para respaldar las investigaciones que se llevaron a cabo, el paradigma cuantitativo, hipotético deductivo o inductivo y experimental, basado en la corriente filosófica positivista de Augusto Comte cuyos postulados y acciones consideraban a la sociedad como algo ya estructurado y

acabado. Trabajo Social desde esos entonces también buscaba su especificidad y su razón epistemológica mientras se iba creando como disciplina con las características necesarias para considerarla algo más que una labor altruista o caritativa, pero aún así se utilizaba ese modelo de investigación y de diagnóstico como soporte para hacer propuestas de políticas públicas cuando se implementaba la otorgación de algún los servicio, este se proporcionaba bajo la mirada funcionalista que pretendía lograr ciertos ajustes o “equilibrio” al orden social establecido.

Por otra parte se tenía la inquietud de aportar propuestas de estrategias para realizar el trabajo académico, principalmente en lo referente a la investigación y diagnóstico social porque en la actualidad consideramos que aún nos falta muchos elementos para construir un método de investigación que identifique la problemática de manera integral y que ante todo muestre el sentir de las personas ante los acontecimientos que viven, con ello queremos decir que se exploró y sustentó la posibilidad de tener un método adecuado a Trabajo Social para aplicarlo al estudiar a la sociedad más holísticamente, no sólo describiendo hechos aislados o no sólo mostrando cifras estadísticas, ya que para un trabajador social es importante al determinar las causas de un problema, analizar su magnitud y su impacto social pero sin dejar de profundizar en lo que le significa a los individuos, a los grupos y a las comunidades “esas situaciones” por las que atraviesan.

Se retomó de otras disciplinas parte de sus propuestas para enriquecer el marco de referencia de Trabajo Social con un esquema de investigación que estuviera fundamentado en los aportes de esas disciplinas afines.

En el esquema metodológico están señalados los paradigmas de interpretación como son: La dialéctica, utilizada para el trabajo de investigación porque se trabajaba inmersos en una praxis social de acción -reflexión. La fenomenología, porque se quería conocer por medio de los testimonios los comportamientos de algunos fenómenos sociales como: los cambio trascendentales de comunidad rural a comunidad urbana, el cambio de costumbres y de normas culturales, los roles que se jugaban en la familia en la comunidad y en la sociedad en general y como se fueron transformando a través del

tiempo, como con la introducción de nuevas tecnologías se modificó la vida de los habitantes, además cuales conductas se han convertido en conductas negativas que violentan la vida de la comunidad. La hermenéutica para tratar de interpretar el significado de lo que le resultaba resonante y relevante a los sujetos sociales. La etnografía para que por medio de las historias de vida e historias orales se conociera las formas de comportamiento cultural (entendiendo que se quiere conocer sobre todos los aspectos de comportamiento y estructuras pero partiendo de la cultura). La construcción holística, porque se necesita ver a la comunidad de forma integral para hacer un diagnóstico de ella tomando en cuenta los relatos con los antecedentes de la comunidad en una trayectoria hasta la fecha actual. Construcción multifactorial, porque cada fenómeno tiene diversos referentes de interpretación y hay que tomar en cuenta todos los que se nos den a conocer. Construcción polisémica porque a través de los significados se interpretará de diversas maneras un mismo fenómeno por lo tanto hay que tener algunas redes semánticas para poder interpretar “lo que nos quisieron decir los entrevistados”.

El Segundo capítulo trata sobre la aplicación de la metodología derivado de las consideraciones del capítulo I, en este capítulo se estimó necesario reflexionar sobre la pertinencia para que en las investigaciones en Trabajo Social se propusiera el utilizar un modelo dentro de la modalidad de tipo cualitativo, eligiéndose el hermenéutico-etnográfico. Para cumplir con este objetivo se procedió a elaborar un diseño de investigación que contenía los planteamientos para llevar una secuencia metodológica en el trabajo de campo: Se muestra en un esquema los elementos interpretativos para sostener la propuesta de investigación que se diseñó, también contiene los paradigmas de interpretación, los referentes, fundamentos, e instrumentos metodológicos.

En cuanto a la operacionalización de la investigación hay cinco ejes que son los que guían el desarrollo de la misma: Eje de acercamiento, de definición de objetivos y supuestos, de desarrollo operativo de sistematización y de producto final de investigación en cada uno se describe cómo se va implementando para ser ejecutado.

En este tipo de trabajo de investigación se parte de una de tipo documental que permite cruzar, interpretar y analizar la información para posteriormente hacer un trabajo

de campo con la descripción y comprensión del modo o estilo de vida de las personas a quienes se estudia, representando de manera responsable cada uno de los aspectos que las caracterizan y definen, es decir se describe el mundo de vida del sujeto social y su cultura, cómo se comporta la gente, cómo interactúa, cuáles son las redes que va creando y cuáles son las principales alianzas, cómo construye su vida y cómo la destruye también, en qué creen, cuáles son sus valores, qué perspectivas tienen de sus vidas, cuáles son sus reglas de conducta.

En el estudio realizado también se observó lo que definía sus formas de organización, cuales roles cumplían los integrantes del grupo, que problemática señalaron, qué los motivaba, la forma como se desarrollaban y cambiaban cada uno de los aspectos que caracterizaban el día a día de su dinámica social. En este sentido se buscaba mostrar a profesionales y estudiantes de Trabajo Social la necesidad metodológica de utilizar herramientas cualitativas de investigación que permitían conocer, interpretar y comprender los fenómenos que vive y siente el hombre en su medio; herramientas que no limiten sus capacidades y cualidades creativas al momento de investigar y de construir nuevos conocimientos.

El Tercer capítulo trata sobre el resultado de un estudio cualitativo: hermenéutico etnográfico para Trabajo Social en la comunidad: Peñón de los Baños en la Delegación Venustiano Carranza. Se tenía un interés primordial para querer estudiar esta comunidad la que se refiere a la inquietud de desentrañar las situaciones y acontecimientos que hicieron que ésta población fuera pasando por un proceso de transición en ocasiones muy acelerado de una comunidad netamente rural, en la que sus habitantes vivían y se relacionaban como campesinos que dependían en muchos aspectos de los recursos de la agricultura y de los que les proporcionaba Lago de Texcoco además de los baños termales que hasta hace unos años construían todavía su entorno en base a lo que les daba la naturaleza y como paulatinamente se fue transformando a una comunidad netamente urbana, sobrepoblada y aglutinada en un orden social muy diferente y que ha causado muchas alteraciones y dislocaciones como que mucha gente pierda la identidad, también que el problema del desempleo, subempleo o empleos mal remunerado sean cosa común, que los niños y jóvenes

provengan de familias desintegradas, que el pandillerismo y la drogadicción así como la inseguridad pública esté en aumento, y que no sólo se ha sufrido con estos fenómenos a causa de los cambios de hábitos y formas de relacionarse, sino porque también son situaciones que forman parte del mundo global y de la problemática sociopolítica que hay en todo el país, ya que éstos fenómenos que se describen de la realidad que viven los habitantes del Peñón de los Baños son situaciones en las que si se analiza sociológicamente se puede apreciar que está involucrada la mayor parte de sociedad mexicana pero que impactan a nivel de comunidad, familiar y personal de manera diferenciada y es lo que se pretende mostrar.

La presentación del estudio se estructuró de manera narrativa, pero ordenándose por fenómenos que se estudiaron como: Situación de la educación, del transporte, de las relaciones familiares, etc.

También se muestra los resultados desde la inserción a la comunidad, la investigación exploratoria y la investigación descriptiva con los resultados de la aplicación de variadas técnicas y procedimientos de investigación, dándoles a la observación participante y a la entrevista de profundidad, el papel primordial que tuvieron como elementos fundamentales en la recolección de información.

Se entrevistaron a 30 familias, siendo las entrevistas a profundidad 15, de personas entre 45 a 80 años. Además se contó con el apoyo que se apreció en lo que cabía por nuestro equipo de trabajo, del Sr. Fidel Rodríguez Cedillo organizador del festejo del 5 de mayo fue quien nos contactó con algunas de las personas que accedieron a darnos sus testimonios. Hay cinco entrevistas a personas entre 18 y 30 años de edad. Quienes nos dieron su punto de vista de la situación que viven los jóvenes en la actualidad en dos aspectos: La vida familiar y las relaciones entre chicos, las maneras como se manifiestan algunos comportamientos en las ceremonias, fiestas populares, en las actividades recreativas y deportivas y en cuanto a la problemática en la comunidad como en el consumo de drogas y el pandillerismo u otras formas que trastocan la vida social. Para los fines que se perseguían fue muy importante sus aportaciones para conocer el papel que desempeña el medio social en la determinación de la conducta, personalidad,

metas, roles, valores e interrelaciones de las personas de todas las edades.

Se trató de involucrar a los alumnos en algunas actividades cotidianas o en eventos que les han sido de importancia como: El día de Muertos, La Celebración de la Batalla de Puebla, para tener un acercamiento lo más apegado posible con el ambiente que se estaba estudiando, de modo que la observación figurase como elemento participante en la cotidianidad del medio social.

Cuando se llegó a la etapa de ordenación de la información y de la transcripción y cruzamiento de la información de las entrevistas, se trató de establecerlas con una orientación hermenéutica a modo de entender los fenómenos en los términos y significados que les otorgaban quienes participaron en el estudio de comunidad.

No fue fácil elegir los fundamentos interpretativos con los cuales se iban a describir las normas de conducta para no viciar la interpretación con nuestro propio sesgo cultural y se perturbara la transparencia y credibilidad que se pretendía dar al proceso investigativo.

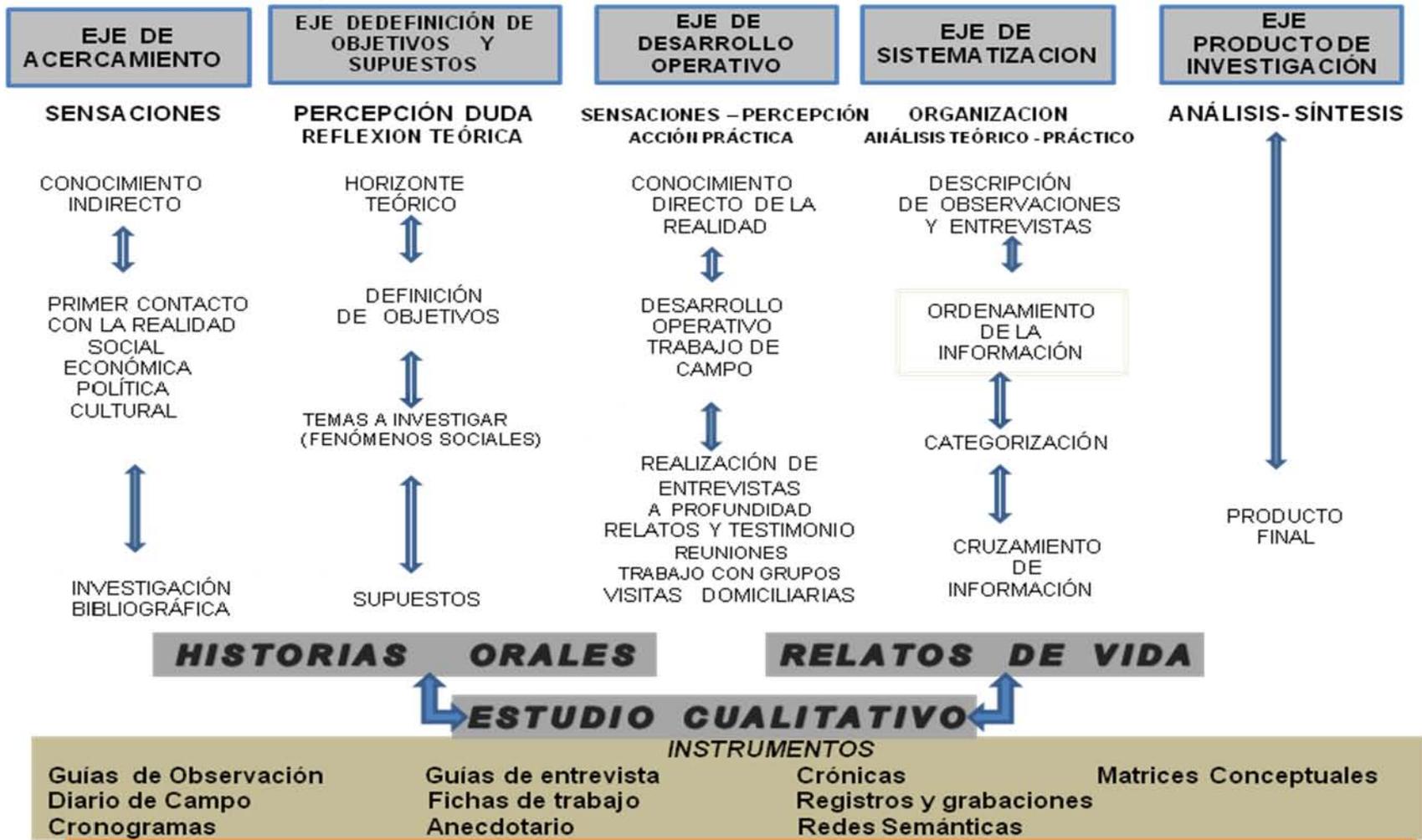
Como corolario se puede mencionar lo siguiente: El estudio de comunidad en Trabajo Social de orden cualitativo: hermenéutico etnográfico realizado por los estudiantes de séptimo semestre de la ENTS. con la conducción de la profesora Rosa María Álvarez Soto y que sirvió para sustentar este trabajo de tesis se desarrolló en el entendido de un compromiso no sólo de llevar un proceso académico en la asignatura de práctica comunitaria para cubrir los requisitos de la asignatura sino que se realizó como un esfuerzo en la implementación de la metodología hermenéutica etnográfica como aportación al Trabajo Social con el interés que se tenía y se continúa teniendo por conocer con mayor profundidad situaciones y problemáticas en el trayecto descrito del devenir histórico, social y cultural de la vida intercomunitaria con información que apreciamos por los testimonios tan detallados que se nos brindaron, pero conscientes de que para ello había que aprehender la realidad desde otro enfoque que mostraran más la implicación de los sujetos en su cotidianidad, además de estudiar lo que les resultaba significativo, desde la postura de que la realidad no es algo ya dado de una vez y para siempre sino que se va construyendo.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Gayou Jurgenson. et al. (2005) *Cómo hacer investigación cualitativa*. Ecuador: reimp. Paidós. pag. 74, (80 y 85).
- Aguirre Baztán Ángel. (1999) *Etnografía, metodología cualitativa*. México D.F.: Alfaomega pag. 143.
- Ander-Egg Ezequiel. (1989) *Introducción a la planificación*. Buenos Aires: Humanitas.
- Bertaux Daniel. (1999) Trad. Mónica Moons, *Los relatos de vida*. Paris: Nathan.
- Centro de Integración Juvenil. (2003) *Riesgos Macro-sociales de farmacodependencia Nivel Municipal y Red Estratégica de Atención en México: Plan 2000- 2003*. México D.F. CIJ.
- Coulon Alain, Trad. Teodora Esteban. (1997) *La Etnometodología*. Paris: Cátedra Colecc. Teorema.
- Crapanzano Vincent. (1999) *El Dilema de Hermes: La máscara de la subersión en las descripciones etnográficas*. Universidad de Madrid: Jucar
- Dewey John, Tr. Lorenzo Luzuriaga. (2002) *Democracia y Educación*, Madrid: Ed. Morata. pag. 20 y pag. 35.
- Gaviria Mario *Biografía de Mary Richmond*. página electrónica www.eduka.trabajo social. com. Obtenida el 18 de Octubre de 2009.
- Goetz J.P. y Le Compte M. D. (1988) *Estrategias cualitativas, etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Gómez Sánchez Irey, Luis Rodríguez Gutiérrez Luis, Alarcón Luis (2005) *Método etnográfico y Trabajo Social: Algunos aportes para las áreas de inv. e intervención social*. [versión electrónica] Mérida Venezuela: Rev. Vzlan. de Soc. y Ant.(15) (44) pag. 6
- Martínez Miguelez M. (1994) *El Paradigma científico positivista*. México D.F. Trillas, pag 14.
- Martínez, Miguelez M. (1996) *La Investigación cualitativa etnográfica*. México D.F.: Trillas.

- Martínez, Miguelez M. (1996) *Comportamiento humano: Nuevos métodos de investigación*. México, D. F.: Trillas.
- Quezada Benegas Margarita, Matus Sepúlveda Teresa y otros, (2004) *Perspectivas metodológicas en Trabajo Social*. ALAETS-CELATS. Buenos Aires Argentina: Espacio.
- Sánchez Acosta Fray Pedro. (2000) *Nuestros Abuelos nos cuentan del Peñón de los Baños*. México D.F.: Iglesia de los Santos Reyes.
- Schunk Dale. (2002) *Teorías del Aprendizaje*. Madrid: Prentice Hall Hispanoamericana .S.A 2ª. ed. pag.25.
- Taylor S.J. Bogdan. (1998) *Ir hacia la Gente: Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*. Buenos Aires Argentina: Paidós.
- Tonon Graciela. (2005) *Las Técnicas de actuación profesional del Trabajo Social (compiladora)*. Editorial Espacio, Buenos Aires Argentina: Espacio. pag. 25.
- Zardel Jacobo. (1993) *Metodología Cualitativa: Un Campo Polisémico. La Etnografía en Educación Texto del IV Simposium Interamericano de Inv. Etnográfica en Educ. C.E.S.U. U.N.A.M. y The University of New Mexico* México D.F.: CESU.

ESQUEMA METODOLÓGICO HERMENÉUTICO - ETNOGRÁFICO



Fuente: Modelo propuesto por la Asesora de Tesis Rosa María Álvarez a Ángela Encarnación Mares para ser presentado en Tesis de Licenciatura



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
ÁREA DE PUBLICACIONES**

A quien corresponda:

Por este medio hago de su conocimiento que el artículo intitulado *Investigación etnográfica; una propuesta metodológica para el Trabajo Social*, cuya autora es la maestrante Rosa María Álvarez Soto, ha sido dictaminado como publicable, por lo que se encuentra en proceso de edición a fin de ser incluido en la *Revista Trabajo Social* número 20 a publicarse en el presente año con el tema central "Teoría de Trabajo Social".

Le comunico lo anterior para los fines pertinentes a su interés.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"

Ciudad Universitaria, D.F., 18 de septiembre de 2009

**LA TITULAR DEL ÁREA DE PUBLICACIONES Y
EDITORIA RESPONSABLE**

LIC. MARÍA DEL CARMEN MENDOZA RANGEL