



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

EL SISTEMA DE TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA
PARA FORTALECER EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA:

MARÍA LETICIA SÁNCHEZ ENCALADA

Director de Tesis: MTRO. JORGE O. MOLINA AVILÉS
Miembro del Comité: DRA. GEORGINA ORTIZ HERNÁNDEZ
Miembro del Comité: DR. ADRIÁN CUEVAS JIMENEZ
Suplente: MTRA. MARTHA CUEVAS ABAD
Suplente: DR. LUIS FERNANDO GONZÁLEZ BELTRÁN



México, DF.

Enero de 2010



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A Jorge, a quien estoy muy agradecida por aceptar nuevamente ser mi asesor de tesis y más aún por la gran paciencia que me tuvo para concluirlo.

Con cariño a mi amiga Georgina quien me impulsó para finalizar este trabajo, y a quien agradezco por sus sabios consejos en momentos difíciles de mi vida.

A Adrián por su gran amistad, tolerancia y por ser un ejemplo a seguir, por su perseverancia para lograr metas.

A Fernando y Martha por la confianza y apoyo que me tuvieron para concluir esta tesis.

Para mi hija Tania con todo mi amor, por ser lo más importante en mi vida y porque eres quien me motiva a superarme ya que representas mi mayor reto.

A mi madre por el amor que siempre me ha demostrado y por su gran paciencia en todo momento me ha tenido.

ÍNDICE

Summary	6
Introducción	7
Capítulo 1: Rendimiento académico	
Análisis conceptual de rendimiento académico	9
Alto rendimiento académico	11
Bajo rendimiento académico	12
Factores causales del bajo rendimiento	14
Factores de riesgo relacionados con el desempeño académico de los estudiantes. . . .	15
Otros factores que inciden en el rendimiento académico	20
Capítulo 2. La tutoría	
Definición ¿Qué es la tutoría?	25
Características de la tutoría	25
Objetivos de la tutoría	27
Objetivos específicos	27
Modalidades de tutoría	29
Funciones de la tutoría	30
Concepto de tutor	30
¿Qué características debe reunir un profesor tutor?	31
Funciones del tutor	31
Funciones de los tutorados	34
Rol del tutor	34

Perfil del tutor.	34
Perfil del compañero tutor.	35
La tutoría entre iguales.	35
Capítulo 3. Programas Institucionales de Tutorías en Educación Superior	
Antecedentes de los sistemas tutoriales en Educación Superior.	38
Programa de tutorías de la ANUIES.	39
Programas de tutorías en la UNAM.	41
Programas de tutorías en la FES Iztcala.	48
Programas de tutorías en otras Universidades.	54
Capítulo 4. Experiencia de un programa de tutorías en universitarios realizado en la FES Iztcala: Modelo educativo para alumnos de alto y bajo rendimiento académico	
Descripción general del proyecto.	75
Estudio 1: Perfil de estudiantes.	77
Estudio 2: Detección de necesidades.	101
Estudio 3: Estudio piloto de un programa de tutorías en estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico.	113
Estudio 4: Estudio de casos.	121
Capítulo 5. Experiencias e investigaciones realizadas en la aplicación de programas de tutorías	
Programa de tutorías en estudiantes sobresalientes de bachillerato.	133
Programa asesor estudiante en el Instituto Politécnico Nacional.	133
Programa de tutorías en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia en la UNAM	134
Programa de tutorías en la Universidad Autónoma de Nuevo León.	134
Programa de tutorías en la FES Iztcala.	135

Programa de tutorías en línea en la FES Iztacala.	136
Capítulo 6. Propuesta de un programa de tutorías para universitarios.	138
Conclusiones.	160
Bibliografía.	161
Anexos	
Formatos de evaluación.	168

SUMMARY

The Tutorship System as a Strategy to Increase Academic Performance of University Students

The objective of this thesis is to contribute in a better knowledge of the tutorial function in High School Education.

Along this work the teaching method is the result of a conceptual and methodological approach.

The different contents it offers are mostly, the outcome of the work we have been developing for long time in the FES Iztacala.

Throughout the first chapter we do an analysis of the academic performance; on the second chapter we describe different aspects of the tutorship system; the third chapter is about the contributions and characteristics of some tutorship programs in Superior Education; the fourth presents an experience of a tutorship program in FES Iztacala that describes students from different careers profiles, as well as the detected necessities in university students and four studies exposed as a sample of the application of a tutorship plan; the fifth chapter describes different experiences and investigations made in the application of tutorship programs. Finally, chapter six develops a proposition of a tutorship program for university students with different formats.

Besides the conceptual analyses of some terms, it describes the resources, the design and adapted instruments on the context of university teaching.

As Alvarez (2009) says: "The university education cannot be just an instruction. That's why every professor should be a teacher in the widest sense of the word. And being a teacher means to be a tutor too."

To conclude, it is fundamental not only the academic teaching for a student, it's important the personal and professional teaching for a better development with an integral formation of the person. That is one of the biggest challenges and objectives that our society demands to the educational system, and tutorship is a resource that can contribute to the success in that objective.

RESUMEN

EL SISTEMA DE TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Los diferentes cambios que se han producido en los últimos tiempos en todos los niveles del sistema educativo resaltan la importancia que tiene actualmente la Orientación Educativa y particularmente las tutorías. En los niveles no universitarios las acciones orientadoras se llevan a cabo desde hace tiempo, pero no es así en la educación universitaria, no obstante se ha empezado a dar la atención necesaria para contribuir a la transformación y mejora de la enseñanza superior, enfatizando que la asesoría y atención personalizada a los estudiantes pueden ser una alternativa para mejorar las altas cifras de deserción y prolongación de los estudios, bajo rendimiento, desmotivación, por lo que el objetivo de esta tesis es contribuir a un mejor conocimiento de la función tutorial en el ámbito de la enseñanza superior. En el trabajo se aborda la tutoría desde una vertiente conceptual y metodológica. Los distintos contenidos que se ofrecen son, en gran parte, fruto del trabajo que hemos venido desarrollando durante varios años en la FES Iztacala, en el capítulo uno se lleva a cabo un análisis sobre el rendimiento académico, en el capítulo dos se reseñan diferentes aspectos de la tutoría, en el capítulo tres las características y aportaciones de algunos programas de tutorías en educación superior, en el cuatro se presenta una experiencia de un programa de tutorías realizado en la FES Iztacala donde se especifica el perfil de los estudiantes de primer ingreso de diferentes carreras, las necesidades detectadas en universitarios y se narran cuatro estudios a manera de ejemplo de la aplicación de un plan tutorial, en el capítulo cinco se relatan diversas experiencias e investigaciones realizadas en la aplicación de programas de tutorías y finalmente en el capítulo seis se desarrolla una propuesta de un programa de tutorías para universitarios y se anexan algunos formatos.

Además de los análisis conceptuales de algunos términos, se describen los recursos e instrumentos diseñados y adaptados al contexto de la enseñanza universitaria. Y como plantea Alvarez (2002), la Educación universitaria no puede ser una mera instrucción por lo que todo profesor debería ser un educador en el sentido más amplio del término. Y ser educador implica también ser tutor.

Finalmente se concluye que es fundamental no solo la formación académica del estudiante, sino también la formación personal y profesional para favorecer el desarrollo integral de la persona, lo cual es uno de los grandes retos y objetivos que la sociedad actual demanda al sistema educativo y la tutoría es un recurso a través del cual se puede contribuir al logro de dicho objetivo.

INTRODUCCIÓN

La acción tutorial es inherente a la docencia, por lo que aún desconociendo las estrategias y técnicas elementales de la tutoría, los profesores tutelan a sus alumnos de forma intuitiva, ya que dan recomendaciones y sugerencias a sus alumnos, sin embargo esta actividad intuitiva debería complementarse con algunas técnicas de intervención y de relaciones interpersonales, que requieren más reflexión. Por otro lado los diferentes cambios que se han producido en los últimos tiempos en todos los niveles del sistema educativo resaltan la importancia que tiene actualmente la Orientación Educativa y particularmente las tutorías. En los niveles no universitarios las acciones orientadoras se llevan a cabo desde hace tiempo, pero no es así en la educación universitaria, no obstante se ha empezado a dar la atención necesaria para contribuir a la transformación y mejora de la enseñanza superior, enfatizando que la asesoría y atención personalizada a los estudiantes pueden ser una alternativa para mejorar las altas cifras de deserción y prolongación de los estudios, bajo rendimiento, desmotivación, etc. Cabe señalar que la calidad de la educación en las universidades esta asociada a los servicios de apoyo al estudiante, ya que facilitan el proceso formativo y madurativo. Sin embargo la orientación educativa ha tenido un lugar importante en los niveles de educación básica, como ya se comentó, pero en el nivel superior no ha ocurrido así, por lo que debería promoverse hasta ser una actividad de carácter curricular.

La necesidad de que los profesores se impliquen en la labor orientadora es evidente si se tiene en cuenta la gran heterogeneidad del alumnado que ingresa a las Universidades sin contar con un apoyo apropiado. Con la finalidad de afrontar oportunamente los problemas de fracaso escolar, bajo rendimiento y deserción, entre otros, la acción tutorial debe dirigirse a diferentes aspectos, al respecto la mayoría de los autores se centran en los siguientes puntos:

- Información y orientación al alumnado de nuevo ingreso
- Actividades complementarias dirigidas a la formación del alumnado en técnicas de estudio o desarrollo de actitudes
- Utilización de métodos para fomentar el aprendizaje independiente del alumnado
- Actividades para compensar dificultades académicas o lagunas formativas
- Orientación para la transición al mercado laboral
- Actividades para relacionar la formación académica con la realidad social y laboral.

Aunque muchas Universidades ya empiezan a planificar y poner en marcha un sistema de tutorías, aún falta sistematizar estas actividades y atender aspectos como la capacitación de los tutores, evaluación y seguimiento de los alumnos y del programa, así como la obligatoriedad del mismo. Considerando lo anterior el interés de esta tesis surge precisamente con la intención de contribuir a un mejor conocimiento de la función tutorial en el ámbito de la enseñanza superior. En el trabajo se aborda la tutoría desde una vertiente conceptual y metodológica. Los distintos contenidos que se ofrecen son, en gran parte, fruto del trabajo que hemos venido desarrollando durante varios años en la FES Iztacala, en el capítulo uno se lleva a cabo un análisis sobre el rendimiento académico y los factores que influyen en el bajo rendimiento; en el capítulo dos se especifican diferentes aspectos de la tutoría, su definición, el perfil del tutor y sus funciones, los objetivos y modalidades de tutoría; en el capítulo tres se reseñan las características y aportaciones de algunos programas

de tutoría en educación superior, en el cuatro se presenta una experiencia de un programa de tutorías realizado en la FES Iztacala donde se describe el perfil de los estudiantes de primer ingreso de diferentes carreras, las necesidades detectadas en universitarios y se narran cuatro estudios a manera de ejemplo de la aplicación de un plan tutorial; en el capítulo cinco se explican diversas experiencias e investigaciones realizadas en la aplicación de programas de tutorías y finalmente en el capítulo seis se desarrolla una propuesta de un programa de tutorías para universitarios y se anexan algunos formatos.

Además de los análisis conceptuales de algunos términos, se especifica los recursos e instrumentos diseñados y adaptados al contexto de la enseñanza universitaria. Y como plantea Alvarez (2002), la Educación universitaria no puede ser una mera instrucción por lo que todo profesor debería ser un educador en el sentido más amplio del término. Y ser educador implica también ser tutor.

Finalmente se concluye que es fundamental no solo la formación académica del estudiante, sino también la formación personal y profesional para favorecer el desarrollo integral de la persona, lo cual es uno de los grandes retos y objetivos que la sociedad actual demanda al sistema educativo y la tutoría es un recurso a través del cual se puede contribuir al logro de dicho objetivo.

CAPÍTULO 1

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Análisis conceptual de rendimiento académico:

En general el término rendimiento se considera como el producto o metas obtenidas con el trabajo o con una serie de acciones encaminadas a un fin determinado. En pedagogía tiene connotaciones específicas, por ejemplo cuando un profesor comenta que el rendimiento de un alumno es bueno, es porque consigue los objetivos educativos establecidos para su edad o acordes a su nivel escolar. Un profesor obtiene buenos resultados con sus alumnos, si un alto porcentaje de ellos logra los objetivos planeados, acordes al nivel establecido para el curso, y que responda a las expectativas sociales.

El Rendimiento Académico tiene diversas definiciones y según Pizarro (1985) implica una medida de las capacidades o habilidades que demuestran, lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, de acuerdo a objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Particularmente, Himmel (1985), (citado en Reyes, s/f, recuperado en 2004), lo denomina Efectividad Escolar y lo define como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas de estudio, el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Por consiguiente el bajo rendimiento estará relacionado con no cubrir los objetivos establecidos o alcanzarlos de manera deficiente o repetir cursos.

El concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto. (Reyes, Op.cit).

De acuerdo a lo anterior el término está en relación con el grupo social que establece los niveles mínimos de aprobación ante determinados parámetros de conocimientos o aptitudes. Otro concepto es el propuesto por Bravo, quien lo denomina como inteligencia escolar y lo define como: “el conjunto de habilidades cognitivas y verbales que procesan, integran y organizan el aprendizaje y toda la experiencia escolar y lo relacionan con los aprendizajes y experiencias anteriores, por medio de la codificación y categorización de sus contenidos, a modo de permitir la aplicación a situaciones nuevas”.

En sentido estricto, el rendimiento de un alumno está relacionado con la calificación que alcanza en los tests de rendimiento académico o en el grado de dominio que demuestra en las materias que componen el plan de estudios. Actualmente, cuando en educación se habla de rendimiento también se refiere a la eficacia del sistema escolar. El rendimiento del sistema escolar esta dado por la relación existente entre los resultados que se obtienen y los recursos que se ponen a disposición del sistema (presupuestos, material pedagógico, profesores, etc.). La repercusión en el sistema social sería el índice más claro del rendimiento.

Cuevas (2001) menciona que un elemento que está siempre presente, implícita o explícitamente, a lo largo de ese quehacer analítico y evaluativo de la educación en la escuela, es el fenómeno del “rendimiento escolar” para él, este concepto significa el nivel de aprovechamiento que logra el alumno con respecto a los objetivos, prácticas y criterios educativos instituidos en determinado contexto sociocultural, para su observancia y cumplimiento en el ámbito escolar; abarca todos los niveles desde el mínimo hasta el más alto desempeño, aunque en la práctica institucional de la escuela sólo se han hecho evidentes ambos momentos extremos: el mínimo desempeño que se ubica dentro del llamado “fracaso escolar” y el alto aprovechamiento o “éxito escolar”, pasando desapercibidos o en la indiferencia los niveles intermedios o “aprovechamiento regular”.

Por “fracaso escolar” se entiende al logro deficiente, por parte de los alumnos, de los contenidos, metas y prácticas instituidos en la escuela y comprende:

- a) La reprobación de grados.
- b) El bajo aprovechamiento y
- c) La deserción escolar.

El alto rendimiento o “éxito escolar” se plantea como el fin ideal de la escuela y, por oposición al bajo rendimiento, como la meta que orienta los criterios y las bases para la solución de este último; ese alto rendimiento se asume como algo deseado y esperado, pero casi nunca como un problema que resulta apremiante resolver, al menos en el mismo grado en que se asume el rendimiento bajo, o fracaso escolar de manera más general.

Existen diversos puntos de vista que tratan de explicar el fracaso escolar, entre ellos se ubica el biológico, en donde más que derivar una alternativa para enfrentar el “fracaso escolar”, la multitud de planteamientos al respecto, sólo ha permitido e inducido un amplio despliegue en el diseño de procedimientos para medir los grados de aptitud individual, para definir los límites del desarrollo intelectual y consecuentemente de aspiración, adquiriendo importancia la construcción de instrumentos como los test de inteligencia, por lo que estos planteamientos se encuentran más cercanos a una justificación del problema, en este caso del rendimiento escolar bajo, que a su solución. (Cuevas, op. cit.)

El otro planteamiento pone énfasis en la influencia del medio social, en donde ellos determinan el rendimiento en la escuela y ahí se ubica la causa del “fracaso escolar” y, por lo tanto, la búsqueda de una alternativa para enfrentarlo. Entre los aspectos que se consideran están los socioeconómicos y culturales, a partir de los cuales se abordó explícitamente el fracaso en la escuela en términos de “deprivación cultural” y se generaron como alternativas consecuentes, para enfrentarlo la llamada “educación compensatoria” y para prevenirlo la “estimulación temprana”.

Con respecto al rendimiento en la escuela, existe otra concepción en donde se le considera como un proceso que se va construyendo a partir de valores, prejuicios, actitudes y prácticas que conforman el mundo de significaciones en determinado contexto sociocultural; sin embargo en esa construcción resulta enfatizado el papel de los otros (maestros, padres, compañeros), o bien la participación del propio alumno, faltando nuevos

desarrollos de interrelaciones entre sujetos y situaciones concretas que den cuenta de cómo se configuran en el proceso.

Cuevas (2001) considera el rendimiento escolar como un fenómeno complejo y dinámico que forma parte del desarrollo personal del alumno y propone algunos aspectos relevantes en la formación de alumnos de alto y bajo rendimiento escolar, tales como:

- a) El desarrollo humano es un proceso de construcción social, histórico y dinámico. Como proceso histórico implica que se lleva a cabo en determinado ambiente sociocultural formado por objetos y prácticas sociales, significaciones y normas compartidas por sus individuos; como proceso dinámico significa que el individuo es participe activo en su propia formación.
- b) El rendimiento escolar refiere a un proceso complejo y dinámico de interrelaciones entre prácticas, interacciones sociales y formaciones psicológicas del alumno en un contexto sociocultural y escolar específico en el que existen significaciones, valoraciones, actitudes, expectativas y prácticas sobre el aprovechamiento en la escuela, en donde se va configurando como alumno, como sujeto de rendimiento escolar.

Y concluye que el rendimiento escolar es un proceso vivencial y dinámico de interrelación entre prácticas, interacciones sociales y formaciones psicológicas del alumno, en el que éste se va formando una autovaloración, expectativas e implicaciones prácticas como sujeto concreto y singular en relación con el estudio y la escuela. Por eso no solo deben ser objeto de estudio y atención los casos de bajo rendimiento, sino todos los niveles incluido el alto rendimiento.

Alto rendimiento académico

En relación al alto desempeño, existen parámetros como las prácticas de competencia, que son difíciles de controlar en un ambiente como el salón de clases, sin embargo siempre que se realizan actividades en grupo hay estudiantes que destacan por su participación o por la realización de las actividades, por la entrega de tareas, los trabajos en clase, entre otros, creando un ambiente en el que se identificará a los más hábiles en determinadas tareas, que van delimitando lo que luego se llamará éxito escolar o alto rendimiento académico, en otras palabras esto es el producto de un funcionamiento complejo que incluye el desglose del currículo en disciplinas, en períodos preestablecidos y que se fundamentan en una práctica pedagógica de parte de los profesores y de los alumnos. Así, que el éxito académico se traduce en un criterio que marcará todas las metas que debe alcanzar un alumno para seguir formando parte del grupo destacado dentro de una escuela, y cuando los alumnos no logran cumplir por completo con algunos criterios para lograr ser exitosos, se pueden considerar como de bajo rendimiento académico.

Alto rendimiento se define como:

- La consecución de grados, sin interrupción.
- El alto grado de participación y ejecución de tareas y ejercicios tanto dentro y fuera de las clases.

- La terminación de todo nivel educativo. Con un buen desempeño escolar.

Por otro lado un rendimiento elevado implica en muchas ocasiones una serie de privilegios como exoneraciones de pago, acceso a becas, además del reconocimiento por parte de sus profesores y compañeros, generándose así la necesidad de alcanzar y mantener un rendimiento elevado en las diferentes asignaturas.

Bajo rendimiento académico

Respecto a la definición de bajo rendimiento académico, lo primero que se debe hacer es describir el contexto en el que tiene lugar dentro de la escuela, hay que evitar caer en el uso simplista de este concepto ya que por comodidad se puede emitir una medición y no una evaluación, haciendo uso de la escala mencionada, pues la implicación que conlleva decir que un alumno presenta o es clasificado como de bajo rendimiento académico es un proceso que no se puede reducir sólo a un diagnóstico que agrupe criterios de calificación escolares o ciertas características de desarrollo mental como la inteligencia o la capacidad de abstracción.

Good y Brophy (1996) plantean que para superar los problemas de bajo rendimiento es necesario atender a la forma en el cómo se ha llevado a cabo el manejo de los procesos que implican el bajo rendimiento, que en general, ha sido inapropiado y sugieren que los alumnos con ésta problemática sean tomados en cuenta como cualquier otro estudiante, poniendo énfasis en el esfuerzo que hagan, además recomiendan desarrollar habilidades a partir de la práctica de lo visto en los contenidos curriculares para tener un mayor acercamiento o reconocimiento del rendimiento de cada alumno.

Mella y Ortiz (1999) proponen que ante el problema del rendimiento escolar, el aspecto intrínseco del estudiante es más significativo, en contraste con los factores de intervención del sistema escolar. De igual forma reconocen que de acuerdo al desarrollo industrial o económico de un país, el rendimiento escolar se verá afectado por el ambiente socioeconómico del alumno y otras variables no escolares, es decir, existiría una mayor o menor homogeneidad entre las aptitudes lingüísticas y las expectativas de escolaridad. Es aquí donde se debe reflexionar detenidamente, sobre la vinculación del esfuerzo que realiza el alumno y los profesores al tratar de alcanzar altos desempeños, pero no se debe olvidar que si no se realizan las adecuaciones necesarias puede ocurrir que parte del grupo, sobre todo el que no cuente con las habilidades necesarias para seguir el ritmo del trabajo, no alcance el nivel suficiente y se generen las condiciones que lleven al alumno al bajo rendimiento, en comparación con los compañeros que pueden mantener el ritmo de trabajo.

Lo anterior puede causar o dejar el paso libre a que suceda algo como lo siguiente que dentro de la comunidad estudiantil se preste más atención, se realicen más esfuerzos y se destinen más apoyos para aquellos alumnos que por su actuación académica sean destacados, olvidando casi por completo o simplemente no poniendo tanta atención a los alumnos, que por el contrario, presentan una actuación menos notable y que aunado a esto tienen una historia académica de bajo desempeño, orillando a este grupo de alumnos a que con el paso del tiempo puede suceder que no lleguen a terminar uno o varios cursos en el

mejor de los casos y en el peor de los mismos los alumnos quedan orillados a la posibilidad de tomar la decisión de desertar de los estudios, (Hanel, 1991).

Aunado a la revisión del contexto en que se presenta el problema del bajo rendimiento el siguiente paso es entender los criterios que nos permitan delimitar al bajo rendimiento en la escuela. Estos criterios están agrupados en el concepto mismo y se entienden como los logros deficientes de un alumno ante el cumplimiento de metas, entendimiento de contenidos teóricos y prácticos, Cuevas (2001) propone la creación de una escala que iría desde: muy alto desempeño, desempeño normal, bajo desempeño, y muy bajo desempeño, además considera dos grandes y muy generales agrupaciones para reconocer qué tipo de rendimiento tendrían los alumnos:

En resumen las características del bajo rendimiento son:

- La repetición de grados por no cubrir los criterios mínimos de evaluación.
- El bajo aprovechamiento y/o rendimiento, reflejado en la falta de participación y ejecución de los ejercicios y tareas para las clases.
- La deserción escolar.

Pero no sólo el bajo rendimiento se refiere a los alumnos, pues los criterios anteriores consideran dos momentos que se han hecho patentes en la práctica institucional de la educación y son: a) el mínimo o nulo rendimiento, contemplado dentro de los conceptos de fracaso escolar, que podrá tocar de manera más directa a aquellos aspectos que corresponden a la institución educativa, por ejemplo, las características de los planes de estudio, la falta de actualización de los profesores, o de capacitación para tratar con “la diversidad” dentro del aula (logros de la escuela), y b) desempeño académico (aplicado a los alumnos). Ello puede involucrar aspectos académicos extraescolares, como la realización de tareas y de capital cultural propio de la familia de origen del estudiante, caracterizado, este último como éxito escolar.

Pallares (1990), por su parte, considera muy importante hacer una diferencia antes de definir bajo o alto rendimiento académico. La diferenciación que propone el autor es la siguiente: el *fracaso* o el *éxito escolar* se refiere al cumplimiento o no de metas por parte de la escuela y los profesores y el alto o bajo rendimiento sería aplicable a los logros que alcanzaron o no los alumnos. Y define rendimiento académico bajo, como la falla o incumplimiento de los objetivos perseguidos en un curso o en la escuela y está identificado por tres principales indicadores: a) la repetición de uno o más ciclos, b) la no titulación correspondiente y c) el abandono de la escuela.

Contreras (2003) define al bajo rendimiento académico como: un fenómeno en el que intervienen dos grupos de actores, los alumnos y la institución académica. De la escuela se entenderá su fracaso escolar como la falta de actualización de su personal e instalaciones, la no-diferenciación eficaz de potencialidades personales, las inconstancias entre lo que los profesores planean alcanzar con todos sus alumnos y lo que logran, etcétera; y por lo que refiere al alumno estaría caracterizado por la falta de logros académicos así como muestras claras de no alcanzar las expectativas de cada objetivo de aprendizaje o del currículo, la repetición de ciclos o cursos, la poca participación en las clases y el abandono parcial de la

escuela. No hay que olvidar que este fenómeno está relacionado a otros factores como el nivel económico, las relaciones familiares y el contexto social.

Se pueden establecer dos factores o dimensiones que se relacionan y que pueden influir para que se presente el bajo rendimiento académico:

Factores causales del bajo rendimiento

En general haciendo un análisis de los factores mencionados, se pueden establecer dos grupos de factores o dimensiones prioritarias que influyen en el bajo rendimiento, estas son:

- a) *Factores institucionales*: extensión universitaria, flexibilidad curricular, investigación, servicio social, métodos de enseñanza, agilización de sistemas administrativos, orientación vocacional, superación de los maestros, incremento de la capacidad y atención a la demanda de ingreso, con todo lo anterior se espera lograr que los profesionistas dentro y fuera de la institución tengan las capacidades y habilidades para resolver los problemas a los que se enfrentan tanto al interior como al exterior de la escuela, estas áreas y objetivos por un lado son factores que llevan al desarrollo positivo de lo académico, pero dentro de estas también existen algunas que se les relaciona, por sus carencias, con el bajo rendimiento y son: el área de métodos de enseñanza que incluye como objetivos el motivar al estudiante a estudiar y aprender por sí mismo, promover en el estudiante una conducta que le permita pensar y juzgar objetivamente así como promover la investigación y en los maestros la aplicación de nuevos métodos de enseñanza que se adapten a las condiciones de cada institución; en el área de orientación vocacional el objetivo es proveer para el estudiante oportunidades que le permitan desarrollar sus propias aptitudes; en el área de incremento de la capacidad están: el aprovechar más eficientemente los recursos humanos, físicos y financieros de la institución.

Aguilar y Pallares (1990) explican que uno de los causantes del fracaso escolar y el bajo desempeño, es el número creciente de estudiantes, la masificación de la educación, el sistema defectuoso del cual provienen los alumnos, los programas de estudio (a nivel superior) inadecuados o desfasados de la solución misma de problemas, los hábitos pasivos o nulos de estudio, la deserción y la falta de salidas ocupacionales, la dependencia tecnológica del extranjero y la poca investigación en los contextos nacionales para la solución de problemas, los recursos insuficientes (tanto materiales como financieros) y los recursos humanos de dedicación parcial, aquí se refiere a las múltiples restricciones en la disponibilidad y en la dedicación de las labores académicas.

Jiménez (1999) considera que una de las principales causas es el número de alumnos en cada aula, la falta de formación en el nivel de educación secundaria para encontrar el gusto de aprender, la falta de apoyo por un lado y por otro el nivel de estudios de los padres, la falta de programas que tomen en cuenta todos los factores que están implicados en el fracaso escolar y reporta que uno de los factores que perpetúa el fracaso escolar es la repetición de los cursos. En la actualidad los países nórdicos, como Gran Bretaña, Irlanda y Grecia han abolido por completo este problema y otros como Portugal, Francia y España

lo han limitado a tres años. En ambos casos la experiencia ha sido positiva. Otro de los problemas del profesorado actual es la gran cantidad de horas dedicadas a resolver problemáticas que no se relacionan con la docencia, siendo su rol profesional el de enseñar, no el de atender problemas derivados de la destrucción social.

b) Factores Personales:

Se puede decir que los factores internos están en función de lo que el alumno es, de su desarrollo personal, de aquellos que determinan sus intereses y motivaciones, así como el conocimiento de sus capacidades de acción, habilidades, representaciones de la escuela, de los profesores, de los contenidos académicos, de sus expectativas acerca de los resultados que puede alcanzar en la escuela, y de la importancia de la vida académica en el contexto de su vida en general. Los factores externos que corresponden a la parte académica (las clases, contenidos, estrategias, evaluaciones, etc.), la parte familiar (por ejemplo, el apoyo brindado al hijo, estatus social, presencia de los padres, cantidad de hermanos,) y los factores sociales.

Para Escandón (1999) las causas del bajo rendimiento se encuentran en los siguientes factores: ausencia de una cultura de evaluación educativa que informe a las escuelas y a los padres del desempeño académico, insuficiente participación de los padres de familia y de la sociedad en general, en la educación, y plantea que el gobierno debe establecer mecanismos de vigilancia mediante evaluaciones estandarizadas basadas en el cumplimiento de normas, conocimientos, valores, actitudes, competencias, habilidades intelectuales, hábitos logrados por los planteles en un determinado periodo de tiempo, lo que permitirá contar con los elementos necesarios para la toma de decisiones y establecimiento de estrategias para lograr metas a corto y mediano plazo y atacar las deficiencias encontradas. Y con la evaluación estandarizada se podrá comparar el servicio que brindan las instituciones en base a criterios con validez universal.

Se ha observado que factores como la percepción del nivel socioeconómico, el ambiente familiar, las actividades escolares y lo que respecta al alumno (autoconcepto, el propio aprovechamiento, inteligencia, etc.) influyen en el mantenimiento de una constante actividad académica.

Otro de los factores relevantes con alta incidencia que influyen en el rendimiento académico son los problemas que se presentan en el contexto familiar como los económicos, divorcio de los padres o constantes riñas entre ellos, enfermedad de algún familiar cercano o muerte de alguien muy allegado y plantea que este tipo de contratiempos produce en los estudiantes falta de atención, distracción, ausencia a clases y desorganización.

Factores de riesgo relacionados con el desempeño académico de los estudiantes.

Los factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial del estudiante y en consecuencia, su desempeño académico son: factores fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos. Dentro de los fisiológicos los que tienen más repercusiones son: los problemas sensoriales visuales o auditivos, la desnutrición, el déficit de atención y

el estrés. En los pedagógicos se encuentran: el número de alumnos por maestro, la utilización de métodos y materiales inadecuados, la falta de motivación del maestro y el tiempo dedicado a la preparación de sus clases, los deficientes hábitos de estudio, el mal uso o falta de estrategias de aprendizaje, los perfiles de ingreso inadecuados. Dentro de los factores psicológicos de riesgo se encuentran alteraciones en las funciones cognitivas básicas como: percepción, memoria y conceptualización, problemas de índole emocional, deficiencias en las habilidades sociales como problemas de comunicación, falta de asertividad, desubicación en propósitos de la vida, desadaptación o inadecuada opción vocacional, como las más frecuentes y finalmente dentro de las de origen social están: desadaptación al medio, estudiantes que trabajan, desarticulación familiar, escasos recursos, lejanía con la institución educativa y por lo tanto traslados largos.

En investigaciones realizadas en los ochenta, se analizaron algunos factores relacionados con el rendimiento académico encontrando estrecha relación con la motivación, las estrategias de aprendizaje en estudiantes de diferentes niveles académicos. Particularmente para los estudiantes universitarios Weinstein, Palmer y Schulte (1987) desarrollaron un cuestionario denominado LASSI (Learning and Study Strategies Inventory) para medir precisamente estos aspectos, las estrategias de aprendizaje y algunos factores motivacionales, el instrumento es uno de los más utilizados en Estados Unidos y ha servido para profundizar en las variables que intervienen en el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes. Otra aportación es la realizada por Pintrich, Smith, García y McKeachie (1991) quienes desarrollaron un modelo de aprendizaje autorregulado, derivado de las teorías cognitivas del aprendizaje y la motivación, en el que se considera que aunque se integran múltiples factores, los cognitivos y motivacionales son los que ejercen una influencia más directa en el aprendizaje y el rendimiento académico, bajo estas premisas elaboran el Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje y Motivación denominado MSLQ (Motivated Strategies for Learning Questionnaire) con el que pretenden medir una amplia gama de factores motivacionales y de estrategias de aprendizaje, considerando que este instrumento ha sido ampliamente utilizado en el ámbito universitario, a continuación se describen sus escalas y características. Es un cuestionario de autoinforme, en el que se le plantean al alumno una serie de preguntas sobre su motivación para el estudio y sobre las estrategias de aprendizaje que emplea. Las preguntas se refieren al conjunto de asignaturas del curso académico y consta de 81 ítems: 31 de motivación y 50 de estrategias.

Escalas del Cuestionario MSLQ

Escalas de motivación:

- 1) *Orientación a metas intrínsecas*: percepción por parte del estudiante de las razones por las que se implica en una tarea de aprendizaje, además es el grado en el que el estudiante considera que toma parte en una tarea por razones como el reto, la curiosidad y la maestría o dominio.
- 2) *Orientación a metas extrínsecas*: complementa a la sub-escala de *orientación a metas intrínsecas* y se refiere al grado en el que el estudiante percibe que participa en una tarea por razones como las notas, recompensas, la opinión de los otros o el superar al resto de sus compañeros.

- 3) *Valor de las tareas*: opinión del alumno sobre la importancia, interés y utilidad de las asignaturas: importantes para la propia formación, útiles para entender otras asignaturas e interesantes para ambos fines.
- 4) *Creencias de control y auto-eficacia para el aprendizaje*: refleja hasta qué punto el estudiante cree que su dominio de las asignaturas depende de su propio esfuerzo y de su modo de estudiar, y hasta que punto se considera capaz de aprender lo requerido en las diferentes materias.
- 5) *Autoeficacia para el rendimiento*: creencias de los estudiantes sobre su propia capacidad para alcanzar un buen rendimiento académico.
- 6) *Ansiedad*: pensamientos negativos de los alumnos durante los exámenes, que interfieren en los resultados, y a las reacciones fisiológicas que se ponen de manifiesto durante la realización de la prueba.

Escalas de estrategias de aprendizaje

- 1) *Elaboración*: se refiere a si el alumno aplica conocimientos anteriores a situaciones nuevas para resolver problemas, tomar decisiones o hacer evaluaciones críticas y si establece conexiones de la información nueva con la que ya tenía para recordarla mejor.
- 2) *Aprovechamiento del tiempo y concentración*: refleja el uso que el alumno hace de su tiempo de estudio y a la capacidad que tiene para centrarse en aquello que está realizando en cada momento.
- 3) *Organización*: hace referencia a las estrategias que emplea el alumno para acometer el estudio de la materia y seleccionar la información relevante: esquemas resúmenes, subrayado, etc.
- 4) *Ayuda*: se refiere a la ayuda que se pide a otros alumnos y al profesor durante la realización de las tareas académicas.
- 5) *Constancia*: refleja la diligencia y esfuerzo para llevar al día las actividades y trabajos de las diferentes asignaturas y alcanzar las metas establecidas.
- 6) *Metacognición*: se refiere a la autorregulación metacognitiva, en concreto al establecimiento de metas y a la regulación del estudio y de la propia comprensión.
- 7) *Autointerrogación*: hace referencia a las preguntas que el alumno se hace a sí mismo durante el estudio con el objeto de centrarse, examinar su nivel de comprensión y cuestionar la veracidad de lo estudiado.

Pintrich (1996) muestra que los efectos directos del uso de estrategias en el rendimiento están mediados por el esfuerzo y que el control del esfuerzo es una función de los componentes cognitivos y motivacionales.

Tanto la constancia como el aprovechamiento del tiempo son aspectos que tienen que ver con el esfuerzo y la voluntad del sujeto en la realización del trabajo.

El mismo autor señala que el hecho de que la *motivación intrínseca* no se relacione directamente con el rendimiento, pero sí se relacione con las creencias motivacionales del estudiante y con sus estrategias de autorregulación, parece indicar que el incremento en el interés por alcanzar metas de aprendizaje y dominio no conducirá directamente a un aumento en el rendimiento. Más bien, con el incremento de la orientación de los estudiantes hacia el aprendizaje y el dominio, aumentará la probabilidad de que se impliquen cognitivamente a través del uso de las estrategias cognitivas y de autorregulación más apropiadas.

Es decir, la *motivación intrínseca*, el *valor de la tarea*, y la *auto-eficacia* son creencias “internas” que pueden facilitar o dificultar que los alumnos se impliquen cognitivamente y regulen su propio aprendizaje. La utilización de estas estrategias cognitivas y autorreguladoras conducirá entonces a la mejora del rendimiento.

En la investigación también se encuentran correlaciones muy altas entre los factores motivacionales (*autoeficiencia* y *motivación intrínseca*) y un factor denominado *aprendizaje autorregulado* que comprende ítems referidos al tiempo, esfuerzo, metacognición y elaboración. Parece que estos aspectos de la motivación tienen una relación directa con la implicación cognitiva. La adopción de una orientación de aprendizaje y dominio y las evaluaciones positivas sobre la propia competencia llevan a una mayor utilización de estrategias de control, elaboración y manejo del esfuerzo.

Todo parece indicar que la motivación de los alumnos juega un papel importante en la iniciación y mantenimiento del aprendizaje autorregulado, y por lo tanto, se relaciona con el rendimiento no sólo directamente sino también de manera indirecta, a través de su relación con la implicación cognitiva del alumno (Pintrich, op.cit.).

Las *escalas de elaboración, autointerrogación y metacognición* están fuertemente relacionadas con la *motivación intrínseca* y prácticamente no tienen relación con la *motivación extrínseca*. Los estudiantes con alta *motivación intrínseca* tienden a utilizar estrategias más profundas y elaborativas y a regular su proceso de comprensión.

Todas las *escalas de estrategias*, excepto *organización*, correlacionan significativamente con el rendimiento. Los factores de estrategias que presentan una mayor correlación con la nota ponen de manifiesto la importancia de la dimensión personal sobre los aspectos técnicos del estudio. Aquellos factores referidos al esfuerzo y a la voluntad del sujeto en la realización del trabajo: los factores *constancia* y *tiempo*, son los que presentan las correlaciones más elevadas con el rendimiento, mientras que los aspectos más técnicos, englobados en el factor *organización*, son los únicos que no presentan relaciones significativas con el mismo.

Las correlaciones de la mayor parte de los factores motivacionales con el rendimiento son también significativas, aunque bastante bajas. No obstante, algunos factores motivacionales, como la *motivación intrínseca* y el *valor de la tarea*, presentan correlaciones muy elevadas con las estrategias de aprendizaje. Esto parece indicar que una motivación adecuada puede influir en el rendimiento indirectamente, a través de su relación con la implicación cognitiva del alumno. La *motivación intrínseca*, por el contrario, no se relaciona con la puesta en práctica de estrategias de aprendizaje. La correlación de la ansiedad con el rendimiento académico tiene un valor bajo. En general las correlaciones de las dimensiones de la motivación con el rendimiento, son en algunos estudios más elevadas que las de las estrategias de aprendizaje. Pintrich y García (1991) encontraron, en otro estudio, correlaciones muy altas entre los factores motivacionales (autoeficacia y motivación intrínseca), así como en el factor aprendizaje autorregulado que comprende ítems referidos al tiempo, esfuerzo, metacognición y elaboración.

No tiene sentido enseñarle al alumno habilidades técnicas si no se logra paralelamente que desarrolle una mayor capacidad de esfuerzo, persistencia, organización y aprovechamiento del tiempo. El implicarse en el estudio día a día, fijarse planes de estudio y cumplirlos, concentrarse y aprovechar el tiempo que se emplea en estudiar son requisitos esenciales para que las técnicas funcionen con eficacia. Por otro lado, las intervenciones para la mejora del estudio han de tener en cuenta la dimensión motivacional del alumno, que puede mediar entre el conocimiento de una estrategia y su puesta en práctica. Los alumnos difícilmente se implicarán en una tarea a través del uso de estrategias más adecuadas si no valoran el aprendizaje.

La educación es un proceso que va más allá de incrementar el número de escuelas, del aumento de la planta docente, de la elaboración de políticas educativas, de la actualización de planes de estudio y de la optimización de estrategias para impartir los diversos temas que han de presentarse para cada ciclo escolar, por el contrario, es más un proceso que proporciona a "...los jóvenes los medios para entender a la sociedad y sus estructuras así como de abrirles el camino para darle un significado a su entorno y sus relaciones..." (Jacger, 1964; citado en Castrejón, 1984), es decir, que el educar debería de atravesar por ciertas etapas para lograr la formación de personas, estas etapas abarcan tres niveles: saber, saber hacer y saber ser, refiriéndose a una integración de todo lo que interviene en la educación de una persona, llámense contenidos educativos, ejercicios de desarrollo intelectual, o simplemente espacios de esparcimiento social, para lograr su crecimiento profesional, cultural, sociocultural e ideológico.

Otros factores que inciden en el rendimiento académico

El rendimiento académico es multidimensional, ya que en él inciden diversas variables, como la motivación, las estrategias de aprendizaje, los rasgos de personalidad e inteligencia, entre otros. Enríquez (1998) encontró relación significativa entre el autoconcepto y la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria, en los que el autoconcepto académico se relacionaba de manera positiva con el rendimiento de los estudiantes. A continuación se analizan los factores más frecuentes, que en diversas investigaciones se han encontrado:

Factores Personales

Ansiedad

Dentro de los factores personales que afectan el rendimiento académico, se encuentran los factores emocionales, que tienen una fuerte influencia, uno de ellos es la ansiedad, la cual se considera como “un miedo aprendido” y puede ser evocada por diversos estímulos similares a los que originariamente fueron traumáticos.

La necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico, puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad no les permiten superar adecuadamente los fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas, lo que les produce ansiedad y cuando ésta es elevada puede ser la causante de una ejecución deficiente, que trae como consecuencia bajas notas.

May (2001), define a la ansiedad como la aprehensión de una amenaza a un valor que el individuo considera como indispensable para su existencia y distingue entre la ansiedad derivada de un peligro objetivo y otra de tipo neurótico. La ansiedad sería un miedo aprendido como respuesta a un peligro concreto que no constituye amenaza a los valores básicos del individuo.

Autoconcepto

En relación al autoconcepto, su objetivo primordial es “conocerse a sí mismo” y refleja el proceso de plena madurez del individuo, y su logro representa haber alcanzado la capacidad de autodefinirse ante sí mismo y ante los demás. Es un elemento principal en el estudio del proceso motivacional y es definido como la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, donde juegan un papel importante las personas significativas como compañeros, padres y profesores. Una de sus funciones es la de regular la conducta mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, de tal manera que el comportamiento de un estudiante está determinado por el autoconcepto que tenga en ese momento.

García y Gutiérrez, (1991, citado en Reyes, 2004) plantean un modelo jerárquico y multifacético del autoconcepto, en el que proponen un autoconcepto general y varios específicos, uno de ellos es el autoconcepto académico, estrechamente relacionado con el rendimiento y mencionan que prácticamente ningún alumno con un autoconcepto negativo obtendrá éxito escolar, sin embargo muchos alumnos con un autoconcepto positivo tendrán

niveles de logro bajos, por lo que existe una utilidad potencial del autoconcepto para la predicción del rendimiento académico en general.

Autoestima

Coopersmith adopta el término autoestima: “evaluación que el individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo; expresa una actitud de aprobación o desaprobación, e indica la medida en la que el sujeto cree en sí mismo ser capaz, importante, con éxito y valioso”. Una autoestima baja tiene repercusiones importantes en el rendimiento de los estudiantes.

Motivación

Atkinson (1957), menciona tres términos que se relacionan con la motivación: el motivo, la expectativa e incentivo:

- **Motivo:** disposición de alcanzar un cierto tipo de satisfacción como una capacidad para la satisfacción en el logro de una cierta clase de incentivos.
- **Expectativa:** conocimiento anticipado de que a la realización de un determinado acto seguirá una determinada consecuencia.
- **Incentivo:** el relativo atractivo de un objetivo específico que es ofrecido en una situación, o el relativo rechazo de un acontecimiento que podría ocurrir como consecuencia de una determinada acción.

El principio fundamental señala que la intensidad de la motivación para llevar a cabo una determinada acción es el resultado de la función multiplicativa de la intensidad del motivo, de la expectativa (probabilidad subjetiva) de que el acto tendrá como consecuencia el logro de un incentivo y del valor del incentivo.

La motivación para el rendimiento o logro es más intensa cuando la incertidumbre del resultado es la más alta.

Cuando la motivación para evitar el fracaso es más intensa que la del éxito, cualquier situación de competitividad aparece como no atractiva para el sujeto, y si es presionado por factores externos (sociales o culturales) evitará aquel tipo de tareas de dificultad intermedia, ya que es ahí donde aparece un mayor riesgo.

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional (IE) ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula, sin embargo todas estas afirmaciones no estaban avaladas por datos empíricos. Recientemente se han investigado los efectos que una adecuada inteligencia emocional ejerce sobre las personas, particularmente en el ámbito educativo. Goleman, afirma que existen habilidades más importantes que la

inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social, Steiner y Perry (1997), plantean que la IE podría tener efectos beneficiosos en el contexto educativo, y Trinidad y Johnson (2002), por el contrario proponen cuatro áreas fundamentales en las que una falta de IE provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes, por lo que los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de IE serían cuatro:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado.
2. Disminución de la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales
3. Descenso del rendimiento académico
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

Altos niveles de IE predicen un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes, menor sintomatología ansiosa y depresiva y menor tendencia a tener pensamientos negativos. Los alumnos depresivos tienen mayores probabilidades de presentar bajo rendimiento y los estudiantes con déficits experimentan más estrés y problemas emocionales durante sus estudios, por lo que la IE puede actuar como un moderador de los efectos sobre su rendimiento académico, además es una dimensión que debe tenerse en cuenta dentro de las variables que modulan o afectan el éxito de una persona.

Asertividad

En el contexto del aula las interacciones no sólo responden a lo que el alumno hace y cómo lo hace, sino que es importante saber por qué y para qué hace o no hace algo. En este sentido se puede clasificar la conducta de los alumnos en el aula en conducta pasiva no asertiva, conducta agresiva y conducta asertiva. El alumno con estilo pasivo dependiente no defiende sus propios derechos. La conducta pasiva consiste en no comunicar lo que se desea o hacerlo de manera débil, con timidez, ocultando lo que se piensa o siente. El alumno de conducta pasiva no asertiva tiene una escasa o nula expresión personal en el aula y puede ser un obstáculo para el logro de los objetivos cognitivos, como el aprendizaje, interfiriendo así en su rendimiento académico.

En resumen los factores que inciden en el rendimiento académico son multidimensionales y van desde los personales hasta los socioculturales, incluyendo los de carácter institucional, por lo que llevar a cabo un programa de tutorías implica en primera instancia conocer las necesidades de los estudiantes o los factores de riesgo que pueden afectar su rendimiento. En el siguiente capítulo se describen los principales aspectos a considerar para aplicar un plan de acción tutorial.

CAPÍTULO 2.

LA TUTORÍA

En las condiciones actuales en que se encuentra la educación, tales como clases numerosas y poblaciones estudiantiles diversas, los profesores universitarios tienen que tomar decisiones sobre los mejores métodos de enseñanza y evaluación, y adaptarlos a sus circunstancias para asegurar el rendimiento satisfactorio de sus estudiantes. Una de las estrategias que facilitará este objetivo son las tutorías y la importancia que en la actualidad se le están dando, es por los beneficios que en el sistema educativo se están obteniendo, diversos trabajos lo demuestran, (García, F.; Trejo, M.; Flores, L. y Rabadán, R., 2007; Zarco, L. y Cárdenas, A., 2004 y Sánchez, 2005).

Dentro de los aspectos relevantes de la tutoría, se pueden lograr mejoras en el rendimiento académico, deserción escolar, solución de problemas escolares y desarrollo de hábitos de estudio. Por lo que en un número cada vez más creciente de sistemas educativos se han implementado modelos tutorales que muestran la diversidad de estrategias de actuación del tutor y la homogeneidad en los objetivos.

Los antecedentes de la figura del tutor se remontan al siglo V y VI a. C. en la época de Sócrates (469-399 a. C.), con su discípulo Platón

El objetivo de la educación se ha enfocado a desarrollar competencias personales y profesionales que impulsen el aprendizaje y la formación integral del estudiante. Particularmente la tutoría implica diversas acciones, las más relevantes sugeridas por García y cols., (op. cit.) son:

- **Aconsejar:** indicar al tutorado lo que puede o debe hacer, sugerirle algo. Es una ayuda de carácter personal El tutor por ejemplo puede sugerir cuántas y qué materias cursar en un semestre, o indicarle con qué maestros llevar sus asignaturas, recomendarle tema de investigación, un curso, etc.
- **Apoyar:** ayudar al tutorado en la toma de decisiones o para interceder por él.
- **Asesorar:** explicarle al alumno lo necesario para que pueda efectuar algo. Es una ayuda de carácter técnico o académico. Orienta sobre las decisiones más convenientes para realizar una investigación, una práctica, una entrevista, etc.
- **Informar:** el tutor debe mantener al estudiante actualizado sobre eventos y actividades académicas como cursos, servicios, congresos, publicaciones, etc.
- **Evaluar:** determinar el nivel de conocimiento y las habilidades básicas para el estudio y rendimiento del alumno, por periodo, por materia y preferentemente por clase o por sesión.
- **Formar:** preparar desde una perspectiva integral, para ser persona y profesionista. El tutor guía al alumno a su desarrollo personal, intelectual y profesional.
- **Instruir o enseñar:** el profesor enseña una actividad específica, en apoyo a determinada asignatura.
- **Orientar:** Determinar la dirección que se ha de seguir, para realizar una actividad programada. Dirigir al estudiante hacia un fin. Dar seguimiento a las actividades para

que se logre lo planeado. Dar información y analizar los pros y los contras para que el alumno tome una decisión.

Definición: ¿Qué es la Tutoría?

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos, contenidos diversos para que los asimilen, dominen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Consiste en el acompañamiento de un tutor durante la formación de los estudiantes que, requieren de guías y apoyos durante su estancia en la universidad, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos.

Esta actividad también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2000).

Lázaro y Asensi (1989) la definen como: *“una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”*.

La tutoría puede tener contenido temático de orientación profesional, de orientación académica y profesional enfocada al desarrollo de estrategias de aprendizaje, atención a la diversidad, programas preventivos y desarrollo personal y social.

Particularmente la tutoría universitaria es concebida con una visión preventiva y educativa, Álvarez (2002) la define como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se enseñe a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma.

Es importante destacar que la tutoría no se restringe puramente a lo formativo, sino que va más allá, estimulando la madurez personal y profesional.

Características de la tutoría

Repetto, Rus y Puig (1994) propone algunas características para la acción tutorial:

- a) Ser continua y ofertarse a todos los alumnos en toda su escolarización.
- b) Implicar de manera coordinada a los agentes educativos: profesores, escuela, familia y contexto social.

- c) Atender a las peculiares características de cada alumno.
- d) Capacitar a los individuos para su propia auto-orientación y para la toma de decisiones educativas, sociales y profesionales.

Beltrán y Roig (1994) describen la orientación y la acción tutorial como:

- Procesal, a lo largo de toda la etapa educativa.
- Preventiva, en el sentido que ha de atender a todo el alumnado desde el momento de su ingreso en el centro educativo, con un trabajo dirigido a la cohesión del grupo-clase.
- Coeducativa, trabajando los valores tanto femeninos como masculinos.
- Que atienda a la diversidad del alumnado.
- Abierta a todos los agentes educativos, como la familia, instituciones y asociaciones.
- Ha de trabajar la toma de decisiones, como un proceso, de manera significativa y experimental, ayudando al alumnado en la búsqueda, análisis y valoración de la información.

Otra característica importante es que hay tres niveles de intervención y en ese sentido la tutoría puede ser académica, tutoría para el desarrollo personal y tutoría para el desarrollo profesional. La tutoría académica pondrá su énfasis en el proceso formativo, en el dominio de las técnicas de trabajo intelectual, promoviendo el aprendizaje autónomo y atendiendo diversos problemas académicos. La tutoría para el desarrollo personal se enfocará a la autorreflexión y el autoconocimiento, estimulando la madurez personal y atendiendo problemas de tipo psicológico, personales y sociales. La tutoría para el desarrollo profesional promueve la toma de conciencia acerca de la importancia del futuro académico-profesional, el interés por crear planes y planificar sus propias metas, promover el conocimiento de los propios intereses y aptitudes, la toma de decisiones y el desarrollo de las competencias necesarias para poder identificar y elegir alternativas académicas o profesionales, acordes a su potencial y a las opciones que les brinda el entorno.

Objetivos de la tutoría

Existen algunas propuestas institucionales sobre las características y objetivos de las tutorías por ejemplo en la UNAM, se proponen los siguientes:

- Favorecer el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personalizadas o grupales y contribuir a su formación integral.
- Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante, a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar valores, actitudes, hábitos y habilidades que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.
- Consolidar una práctica docente de calidad mediante una mayor y mejor comunicación entre estudiantes y maestros, partiendo del reconocimiento de las expectativas y problemáticas concretas de los estudiantes a fin de generar alternativas que puedan incidir favorablemente en su formación personal y profesional.
- Disminuir los actuales índices de deserción y rezago escolar.
- Construir ambientes educativos de confianza que permitan influir favorablemente en el desempeño escolar del estudiante.
- Contribuir a mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, por medio del análisis y reflexión colectiva de la información generada en el proceso tutorial.

Objetivos específicos

- Contribuir al desarrollo de las capacidades del estudiante para adquirir y asumir responsabilidades en su proceso de formación profesional.
- Fomentar en el alumno el desarrollo de valores y de actitudes de integración, pertenencia e identidad institucional.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el desarrollo de procesos motivacionales que generen un compromiso con su proceso educativo.
- Estimular el desarrollo de toma de decisiones del estudiante, por medio de la construcción y análisis de escenarios, opciones y alternativas de acción en el proceso educativo.
- Impulsar en el alumno el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje a fin de que el estudiante mejore su desempeño escolar y favorezca su futura práctica profesional.

- Fomentar en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para una adecuada comunicación verbal y escrita, relaciones humanas cordiales, el trabajo grupal y la aplicación de los principios éticos de su profesión.
- Ofrecer al estudiante apoyo y asesoría en temas difíciles de las diversas asignaturas.
- Propiciar el uso de los recursos y medios tecnológicos por parte de los estudiantes a fin lograr mejores niveles de aprovechamiento escolar.
- Orientar al estudiante en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo y, en su caso canalizarlo a instancias capacitadas para su atención.
- Participar con las diferentes instancias académicas y administrativas para generar y proporcionar información oportuna que facilite a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso apropiado de los servicios y apoyos institucionales así como la realización de trámites y procedimientos propios de su situación escolar.
- Informar y recomendar actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan su formación universitaria.
- Capacitar permanentemente a los profesores que fungirán como tutores.
- Ofrecer a los tutores los recursos necesarios para facilitar la operación del programa.
- Evaluar de manera continua los resultados de la actividad tutorial.
- Establecer mecanismos que permitan la reorientación oportuna del programa en función de los resultados de la evaluación y que aseguren una participación representativa de la comunidad universitarias en la toma de decisiones relacionadas con el programa

Revisando diversas propuestas la mayoría comparte los mismos elementos, integrando los aspectos relevantes, se consideran los siguientes:

- A través de la atención personalizada complementar las actividades docentes regulares, mediante el desarrollo de actitudes y hábitos positivos, así como desarrollar habilidades intelectuales en los estudiantes.
- Detectar las necesidades de los estudiantes y a partir de ellas generar alternativas que incidan en su formación personal y profesional.

- A través de las tutorías se podrá contribuir a disminuir la deserción escolar y el rezago escolar.
- Fortalecer las habilidades de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
- Facilitar la superación de las situaciones provocadas por las anomalías del aprendizaje.
- Potenciar la integración social en el marco de la comunidad escolar.
- Fomentar la autonomía personal o estimular la adaptación madurativa.
- Coordinar la actividad orientadora a nivel de alumno y de aula.

Modalidades de Tutoría

Tutoría Individual.- Consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria escolar. Aunque la propuesta institucional considera pertinente que sea el mismo tutor durante su estancia en la Universidad, será posible solicitar cambio de tutor, circunstancia que habrá de justificarse. Lo anterior dependerá de la relación tutor-tutorado y de las formas de organización establecidas en cada uno de los programas docentes.

Tutoría Grupal.- Se brindará atención a un grupo de estudiantes, de preferencia grupos pequeños de entre 10 y 15 estudiantes, cifra que podrá variar según la población a atender. Es importante señalar que se recurrirá a esta forma de tutoría para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada. La tutoría grupal será utilizada como estrategia inicial para la atención de estudiantes a su ingreso a la Universidad o en programas docentes con alta población estudiantil.

Tutoría de Pares.- Se constituirá por díadas en las que uno de los miembros enseñará al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc., dentro de un programa previamente planificado. La aplicación de este tipo de tutoría se hará en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje entre alumnos, de tal forma que se recurrirá a ella para apoyar la función de los profesores-tutores, aprovechando las capacidades de estudiantes sobresalientes de los últimos semestres, exclusivamente en aquellos casos donde la demanda de tutoría rebase la disponibilidad de profesores para tales fines.

Funciones de la tutoría:

Una de las funciones básicas de la tutoría es la de ser una estrategia formativa dirigida a acompañar al alumnado en su proceso formativo, abarcando no sólo el plano académico, sino todos aquellos otros que entran en juego al incorporarse a la comunidad universitaria. Educar y ayudar al estudiante a crecer en una sociedad que le acepta y le facilita la adquisición de los medios para desarrollarse adecuadamente.

La formación universitaria no debe tener por objeto solamente conocimientos y procedimientos, sino también valores, normas y actitudes, ha de tener por objeto, el pleno desarrollo personal de los alumnos, lo que implica el ejercicio de la función tutorial.

Concepto de tutor

La palabra tutor deriva del verbo latino de la misma denominación, y significa “velar por, proteger, defender”, en el contexto pedagógico, el tutor era la figura mitológica del mentor y la palabra mentor es sinónimo de tutor, preceptor, como lo define el Diccionario de la *Real Academia Española*.

Todo profesor es tutor, ya que su papel no solo se limita a la actividad enseñanza aprendizaje, sino que trasciende a la formación de la personalidad. De acuerdo con Arnaiz e Isús (2003), el tutor no es un profesor en el sentido tradicional, su trabajo esencial no es transmitir información. Debe ser un crítico constructivo, que ayuda al alumno a salir de ciertas dificultades y explorar nuevos campos. El tutor es un orientador, la persona que le facilita el aprendizaje al alumno, pero no es principalmente un suministrador de conocimientos, sino un facilitador.

El tutor debe guiar al estudiante en su incorporación al medio social y académico, recomendarle prácticas de estudio y disciplina de trabajo que aseguren aprovechar al máximo los servicios que ofrece la institución y aconsejarlo para enfrentar las dificultades que se le presenten durante sus estudios.

Existe una diversidad de definiciones, algunas de estas definiciones son las siguientes:

Foulquié: El tutor es el profesor encargado de centralizar la información relativa a los alumnos de una clase en la cual imparte ciertas asignaturas, comunicarlas a quien proceda y dar los consejos necesarios.

Lázaro y Asensi: Es el profesor que lleva una actividad inherente a su función, que la realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase con el fin de facilitar la integración de los procesos de aprendizaje.

Sebastián y Sánchez: Además de la competencia docente en su área o disciplina de conocimiento, de saber enseñar eficazmente una determinada materia, el profesor universitario debe tener una importante faceta como orientador, que concentre sus esfuerzos en el desarrollo integral de los estudiantes. Debe ser un profesional conocedor del proceso de enseñanza aprendizaje, pero también del proceso de desarrollo de la carrera profesional,

capaz de planificar determinadas intervenciones educativas para lograr los objetivos de desarrollo individual deseados.

Gallego: El tutor es aquel profesor que tiene bajo su responsabilidad el desarrollo cognitivo, personal y profesional de un número determinado de estudiantes.

¿Qué características debe reunir un profesor –tutor?

Algunas son inherentes al educador, como autenticidad, madurez emocional, capacidad empática, inteligencia, estabilidad emocional, etc. pero en esencia el profesor tutor debe ser un modelo a imitar. El profesor tutor debe reunir por lo menos las siguientes cualidades: asertividad, empatía, liderazgo, madurez intelectual y afectiva, habilidades sociales y responsabilidad.

Funciones del tutor

De acuerdo a Bisquerra (2002), los ámbitos de intervención de un tutor se pueden agrupar en cinco grandes áreas:

- Académica: Procesos de enseñanza –aprendizaje
- Personal: Conocimiento de sí mismo
- Estimular las interacciones personales
- Enseñar a pensar
- Promover el ser

Por consiguiente las funciones esenciales del tutor implican: proporcionar información relativa a las técnicas de aprendizaje, enseñar a organizarse, a trabajar, a tener un horario y a calendarizar sus actividades; además asesorar en aspectos del desarrollo personal como cuidados en su salud y calidad de vida; actividades para favorecer el bienestar psicológico, y las habilidades sociales, entre ellas la comunicación; coordinar el proceso de diseño y toma de decisiones del plan de orientación; conocer las características del alumno y del grupo; conocer los proyectos didácticos de las diferentes materias y objetivos educativos que inciden en el grupo; conocer la opinión de la familia respecto al alumno; conocer las manifestaciones del alumno en el ambiente, facilitar y proponer a la familia, a través del consejo de orientación, la realización de actividades de apoyo, a desarrollar en el grupo familiar; en torno a la relación del alumno con el ambiente próximo; aplicar el programa de reeducación, recuperación, refuerzo o profundización, según los casos, con la participación del equipo docente; informar sobre los logros alcanzados.

Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el contenido de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindarán a los alumnos. En este sentido pueden reconocerse tres grupos de funciones básicas: a) las dedicadas al desarrollo personal, b) las orientadas al desarrollo académico y c) las que persiguen una orientación profesional.

A continuación se describen las funciones centrales del tutor conforme a esta clasificación:

a) Desarrollo personal

Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos:

- Descubran sus intereses.
- Identifiquen sus dificultades.
- Asuman las consecuencias de sus actos.
- Definan su plan de vida.
- Fortalezcan su autoestima.
- Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todos sus estudios.

b) Desarrollo académico

Para apoyar el desarrollo académico los tutores pueden llevar a cabo tareas de apoyo para que los alumnos:

- Establezcan metas académicas claras y factibles.
- Identifiquen sus dificultades de aprendizaje.
- Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares.
- Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses.
- Evalúen objetivamente su rendimiento escolar.
- Fortalezcan sus habilidades de estudio y de trabajo académico.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todo el ciclo de formación académica.

c) Orientación profesional

Para favorecer la orientación profesional los tutores pueden realizar actividades que permitan que los alumnos:

- Visualicen con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.
- Obtengan información precisa del campo laboral.
- Identifiquen los retos actuales de su profesión.
- Transiten sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.
- Estas funciones deben llevarse a cabo con los alumnos cuando éstos están en una fase avanzada de los estudios.
- Adquirir permanentemente la capacitación necesaria para ejercer la actividad tutorial.
- Conocer la situación individual de cada tutorado e identificar áreas o ámbitos problemáticos.
- Elaborar el plan de trabajo tutorial y dar seguimiento a las actividades acordadas con sus tutorados.
- Canalizar a los estudiantes a los servicios de apoyo apropiados a la problemática identificada.
- Intervenir en aspectos relacionados con falta de motivación, organización del tiempo de estudio, selección de carga académica, entre otros aspectos vinculados directamente con su desempeño.
- Informar sobre los apoyos estudiantiles que ofrece la institución (cursos, becas, orientación, actividades culturales y deportivas, etc.).
- Participar en los mecanismos de evaluación del programa institucional.
- Participar en el Comité Tutorial del Programa Docente.
- Mantener actualizada la información de los resultados académicos de sus tutorados.
- Actuar como mediador entre las instancias administrativas, los cuerpos colegiados y sus tutorados a fin de promover un clima institucional de colaboración y respeto para el tutorado, así como su autoconfianza.

Funciones de los Tutorados

- Cumplir con las actividades acordadas conjuntamente con el tutor.
- Asistir puntualmente a las sesiones de tutoría.
- Participar en los procesos de evaluación institucional de la actividad tutorial.

Revisando diversas propuestas la mayoría comparte los mismos elementos, integrando los aspectos relevantes, se consideran los siguientes:

Rol del tutor

El tutor se ocupa de atender problemas pedagógicos conflictivos que guardan relación con la institución, con algunos grupos o con algunos estudiantes en particular. También la orientación vocacional puede ser un rol eventualmente asignado a la figura del tutor.

Perfil del tutor

El *Diccionario de la lengua española* define al **tutor** como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. (Real Academia de la Lengua Española, 1992). Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi, 1989).

Existe consenso en señalar que el **tutor** debe *articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría*. En principio, el perfil ideal de un tutor requeriría para cada uno de los factores señalados el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican.

De acuerdo con el factor de conocimientos fundamentales, el **tutor** debe *poseer un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar*.

En cuanto a las características personales, el **tutor** debe ser *una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético*.

Según las habilidades básicas que debe poseer un **tutor**, pueden citarse la *habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos*.

Por último, en cuestión de actitudes un **tutor** debe *demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico*.

Es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica. El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.

Otros aspectos relevantes son:

- Ser profesor de tiempo completo.
- Identificarse con la misión y filosofía de la Universidad.
- Haber cursado el Programa de Capacitación de Tutores.
- Tener dominio y experiencia en la disciplina.
- Conocer ampliamente el plan de estudios de su carrera.
- Ser capaz de generar confianza y de adaptarse a las diversas personalidades de los alumnos.
- Tener interés por propiciar la independencia, creatividad y el espíritu crítico de sus tutorados.
- Tener interés por fomentar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que contribuyan a un crecimiento sano y equilibrado de los estudiantes.
- Tener interés por mantenerse en formación permanente en las temáticas de tutoría académica y las de su disciplina ó área del conocimiento.

Perfil del compañero tutor

Los compañeros tutores deben reunir una serie de capacidades básicas como comunicación, habilidades sociales, resolución de problemas, iniciativa, que hagan posible un intercambio apropiado con los tutelados.

Después de que los profesores tutores seleccionan a los alumnos con experiencia de los últimos cursos que desean colaborar voluntariamente en el programa de compañero tutor, se debe llevar a cabo un análisis de las necesidades de los estudiantes a tutorizar, para que el programa que se diseñe responda a las demandas planteadas, que serán el punto de referencia para establecer las metas del programa del compañero tutor.

La tutoría entre iguales

La tutoría entre iguales es un método de aprendizaje cooperativo, a través del cual un alumno (el alumno tutor) aprende enseñando a su compañero (el alumno tutorado), y éste a su vez, aprende gracias a la ayuda personalizada y permanente que recibe del alumno tutor.

Esta modalidad tutorial es una estrategia que se enfoca a las diferencias entre los alumnos y nos permite ver la diversidad como un recurso y no como un problema.

La tutoría entre iguales, está ampliamente divulgada en los ámbitos educativos anglosajones (bajo el nombre de peer tutoring) y está considerada por la UNESCO y por los expertos en educación como un método instructivo de alta efectividad, muy útil para atender las necesidades educativas especiales y para conseguir una enseñanza de calidad.

Además, de que el aprendizaje entre iguales es un recurso para la atención a la diversidad representa una metodología privilegiada para la enseñanza inclusiva. Diversas investigaciones muestran que la interacción entre iguales (en este caso alumnos) puede incidir en aspectos tan variados como el proceso de socialización, la adquisición de competencias sociales, el control de los impulsos agresivos y el incremento del rendimiento académico (Cooll, 2001).

La instrucción basada en el aprendizaje entre iguales se fundamenta en una serie de valores, como son la colaboración, la ayuda mutua y la solidaridad.

La cooperación es en sí misma un aprendizaje verdaderamente funcional en la nueva sociedad del conocimiento, la sustitución del concepto de cooperación por competencia, sitúa a la cooperación entre las cuatro capacidades básicas que debe proporcionar la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Así mismo, la capacidad de cooperar con otros es, una de las principales competencias interpersonales.

El establecimiento de relaciones cooperativas entre iguales en los contextos escolares es muy relevante, no solo como mecanismo de desarrollo y aprendizaje, sino también como estrategia instruccional que permite atender la diversidad y adquirir habilidades y actitudes sociales básicas para el funcionamiento democrático y funcional para la sociedad del conocimiento.

Un marco fundamental para entender el aprendizaje entre iguales se inspira en la teoría sociocultural, derivada de las ideas de Vigotsky. Esta teoría ha reforzado el concepto de la interacción social como mecanismo para el desarrollo. Y son las situaciones de interacción, especialmente la actividad conjunta con otras personas más competentes en el uso de instrumentos mediadores las que promoverán el desarrollo individual de las capacidades psicológicas humanas.

Grenwood, Carta y Kamps (1990) sostienen que el aprendizaje entre iguales permite una elevada tasa de aprendizaje académico, al posibilitar mucho tiempo de trabajo, poco tiempo de gestión y un alto porcentaje de éxito o de no perder tiempo corrigiendo errores.

Dimensiones de aprendizaje entre iguales

El aprendizaje entre iguales, puede darse en diferentes dimensiones o escenarios:

- **Tutoría:** relación entre dos alumnos que ante un tema específico presentan diferente nivel de habilidad.
- **Cooperación:** relación centrada en la adquisición y/o aplicación de un conocimiento, establecida entre un grupo de alumnos con habilidades heterogéneas dentro de márgenes de proximidad.
- **Colaboración:** relación centrada en la adquisición y/o aplicación de un conocimiento, entre dos o más alumnos con habilidades similares.

Métodos de aprendizaje cooperativos

Los métodos de aprendizaje cooperativo son diseños didácticos para favorecer al grupo en un equipo y transformar la actividad grupal en cooperativa. Ejemplos:

- Torneos de equipos y juegos: se basa en torneos académicos en los que los estudiantes compiten como representantes de sus equipos. Cada miembro del equipo se sitúa en un grupo homogéneo.
- Puzle: la secuencia del puzle requiere dos tipos de agrupaciones: el equipo base y el equipo de expertos.
- La división de grupos de equipos de consecución. Los alumnos se ayudan en equipo a dominar el material presentado por el profesor.
- Individualización con ayuda de equipo.
- Aprendiendo juntos. Los alumnos cooperan para obtener un producto de grupo.
- Enseñanza recíproca. Cada miembro del equipo se encarga de una tarea diferente, que supone una operación cognitiva para la comprensión lectora.

Melero y Fernández (1995) definen la tutoría entre iguales como un sistema de instrucción constituido por una diada, en la que uno de los miembros enseña al otro dentro de un marco planificado exteriormente.

El origen moderno de la tutoría entre iguales se inicia a partir de la revolución francesa, con el incremento de alumnos y la falta de recursos. El primer uso sistemático de la tutoría entre iguales se realiza en el siglo XIX, asociado al sistema monitoreal de Bel (Topping, 1988), que organizaba a los alumnos promovéndolos a ser tutores de sus compañeros.

El éxito de la tutoría entre iguales depende esencialmente de la capacidad del profesorado de entender sus principios generales y aplicarlos, ajustados a las condiciones y necesidades de su alumnado. Hay que apropiarse de ella y hacer de la misma un uso creativo.

CAPÍTULO 3

PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍAS

Antecedentes de los sistemas tutoriales en Educación Superior

La tutoría tiene diversos antecedentes en el área Internacional, dentro de los sistemas anglosajones se encuentran los tutoring o supervising de Gran Bretaña y los monitoring o counseling de los Estados Unidos, un ejemplo es el de la Universidad de Oxford, donde el estudiante tiene un encuentro semanal con un profesor para discutir acerca de un tema que se pide investigue y desarrolle de manera escrita (Soto, Procel y Aguila, 2002).

A principios del Siglo XX en Estados Unidos se establece un Programa de Tutoría dirigido a la atención individualizada que favoreciera la autonomía, autoaprendizaje, la responsabilidad y satisfacción por el trabajo (Beltrán y Suárez, 2003).

Así mismo en Estados Unidos y Canadá existen los centros de orientación, desde los años treinta, donde varios grupos de especialistas apoyan en la formación de estudiantes, no solo en lo académico, sino en su desarrollo personal y social.

En España, la “ley de Ordenación General del Sistema Educativo” aprobada en los noventa, presenta un realce en las tareas de orientación, asesoría y tutoría académica, siendo afiliadas a las funciones que debe desempeñar el docente en su trabajo, haciendo hincapié en la coordinación que debe existir entre las instancias alumnado-profesores administrativos.

Los antecedentes en México de los sistemas de tutoría se encuentran en la UNAM, donde en 1970 se abre la tutoría en el posgrado de la Facultad de Química, caracterizada por una corresponsabilidad de proyectos de investigación de alumno y profesor, posteriormente se integra a los posgrados de la Facultad de Ciencias Políticas y al Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades. En la licenciatura, se establece en el Sistema de Universidad Abierta, en las Facultades de Psicología y Medicina las actividades tutoriales, con la finalidad de apoyar la metodología de estudio, los temas de mayor dificultad y asuntos personales que interfieren con su rendimiento académico, sugerir actividades extracurriculares y brindar información administrativa (ANUIES, 2000).

En el año de 1993 se tiene el primer antecedente en los Institutos Tecnológicos Federales con la implementación de un Sistema Tutorial, el cual se da en el Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán, bajo los lineamientos de lo que hoy se conoce como tutoría en la ANUIES, los cuales plantean un período de sensibilización, formación y asignación de tareas tutoriales. Se formó un Comité de Promoción, se diseñó un Programa para la Formación de Tutores y un sistema tutorial con ejes de operación y seguimiento. El Sistema Tutorial funciona de manera obligatoria en el primer año y el 10% de la población en los siguientes años lo solicitan de manera voluntaria.

Programa de Tutorías de la ANUIES

A partir del año 2000 los Programas de Tutorías en el país tienen un auge importante, motivado por la publicación del libro “Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior”, en el cual participaron las Universidades con mayor experiencia en la materia como son la UNAM, la Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad de Colima, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad de Guadalajara; además de ser incorporada la tutoría en el Programa Nacional de Educación (PRONAE) como una de sus líneas estratégicas en relación a la Educación Superior.

En 1999 la Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con la finalidad de dar cumplimiento a lo acordado por el Consejo Nacional convocó a un grupo de universitarios con experiencia en educación superior y en particular en los programas de atención de alumnos o seguimiento de trayectorias escolares con la finalidad de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada de los estudiantes de licenciatura, enfocada al desarrollo integral de los alumnos, para que concluyan sus estudios exitosamente y en el plazo previsto. En esta propuesta se analizan las principales causas de rezago o abandono de los estudios, se lleva a cabo una reflexión sobre la tutoría como estrategia para promover la calidad de la educación superior, haciendo un análisis histórico de los diferentes países que han desarrollado sistemas tutoriales y describiendo particularmente lo que se ha hecho en México. Se incluye la definición de tutoría, el perfil del tutor, las funciones y las acciones de capacitación y actualización que se requieren para lograr el objetivo, así como el seguimiento y evaluación del programa, haciendo una distinción entre la tutoría (como acompañamiento durante el proceso educativo), la asesoría académica y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo. Esta iniciativa parte de la premisa de que la educación superior requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, basados en el aprendizaje a lo largo de toda la vida, el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable. En base a estos argumentos proponen que la atención personalizada facilitará la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo, asimismo ayudará a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. Es importante comentar que esta propuesta se deriva del documento aprobado por la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación: “La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo”, particularmente en lo relativo a los Programas Institucionales, Desarrollo Integral de los alumnos y en el que se propone como primer objetivo: Apoyar a los alumnos de Educación Superior, con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior, para que terminen sus estudios en los plazos señalados y logren los objetivos de formación establecidos en los planes de estudio.

Programa de Tutorías en los Institutos Tecnológicos Descentralizados

El primer instituto tecnológico descentralizado en contar con un programa institucional de tutoría es el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec (TESE), seguido por el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, los dos con participaciones nacionales en capacitación de tutoría y en los foros del Primer Encuentro Nacional de Tutoría, en ambos institutos se desarrolla un Sistema Tutorial y Modelo Educativo, centrados en la atención personalizada y la formación integral de los estudiantes y basados en el Modelo Educativo para el Siglo XXI del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST).

El Sistema Tutorial y el Modelo Educativo para el Siglo XXI

En 1998, la Organización para la Educación, Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas (UNESCO), en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI "Visión y Acción" se propone un nuevo Modelo Educativo que esté centrado en el estudiante y en los aprendizajes, tal característica requería una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, éstos principios fueron retomados posteriormente por el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PRONAE), de aquí surge el Modelo Educativo para el Siglo XXI el cual debe propiciar que el alumno:

- Sea responsable en su formación y autónomo en su aprendizaje
- Tenga respeto por su entorno
- Forme parte de un sistema educativo nacional abierto

Además del aprendizaje de conocimientos y el desarrollo de capacidades, el modelo educativo deberá propiciar la formación integral del alumno, desarrollar actitudes y valores, tales como:

- Capacidad en la toma de decisiones
- Autonomía e iniciativa
- Honradez y sinceridad
- Conocimiento y valoración de las normas
- Desarrollar una actitud crítica
- Respeto a la diversidad
- Colaboración y trabajo en grupo
- Sea responsable en su formación y autónomo en su aprendizaje

Una característica importante de éste modelo es que se fundamente en tres dimensiones como se ilustra en la figura 1, (Soto, Procel, Cervantes, Pérez, y Caffarel, 2008).

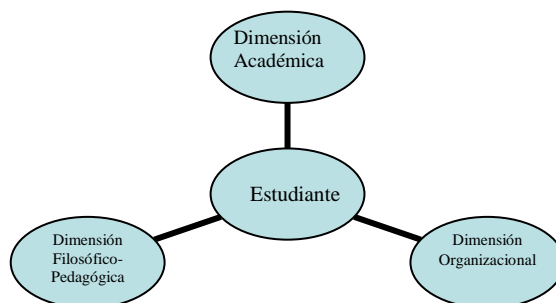


Figura 1

Programa de Tutorías en la UNAM

Guía Técnica

Contexto de las tutorías

Las tutorías que se *organicen como parte del Programa* de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura en cada facultad y escuela estarán enfocadas a la atención de los grupos escolares que las entidades académicas seleccionen, entre los cuales podrán identificarse grupos de alumnos con diferentes grados de rezago escolar, alumnos en riesgo de abandonar los estudios o grupos de alumnos regulares y de alto rendimiento.

Definición de las tutorías

En el Programa las tutorías se han definido como actividades sistemáticas de apoyo institucional —a cargo de los profesores e investigadores—, dedicadas a orientar a los alumnos para que puedan resolver los problemas que obstaculizan su desempeño académico en la Universidad.

Objetivos de las tutorías en el Programa

Las tutorías proporcionarán a los alumnos:

- Orientación general para facilitar su integración a la institución.
- Orientación para conocer de manera más precisa las características de su facultad o escuela y de la carrera que cursan.
- Apoyo para identificar sus dificultades académicas.
- Consejo académico para resolver problemas escolares.

- Estímulo para mantener un ritmo de estudios apropiado y mejorar continuamente el desempeño académico.
- Orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.

Los tutores deberán determinar cuál o cuáles de los objetivos señalados atenderán, de acuerdo con las características académicas y necesidades de los alumnos asignados.

Apoyos para tutores

Con el fin de que los tutores desempeñen sus funciones adecuadamente, contarán con diversos apoyos para desarrollar las tutorías. Para ello, en las primeras semanas de cada semestre o año escolar se les entregará:

- Una relación de los alumnos asignados, especificando dirección y teléfono.
- El informe de trayectoria escolar de cada uno de los alumnos asignados.
- En el caso de los alumnos del primer semestre o año, los resultados del examen de diagnóstico de conocimientos aplicado por la Dirección General de Evaluación Educativa.
- Información básica del plan de estudios: asignaturas, créditos, idiomas, servicio social, opciones de titulación, requisitos, entre otros aspectos.
- Información de las actividades preventivas y remediadoras programadas para el semestre o año.
- A la vez, se entregarán a los tutores formatos institucionales para 1) registrar las actividades con los alumnos asignados, así como su progreso escolar; 2) identificar problemas de las tutorías, y 3) presentar el informe global de la tutoría.

Organización de las tutorías

- Cada tutor organizará sus tutorías tomando en cuenta los lineamientos que defina la facultad o escuela, en los cuales se considerará: a) su tiempo, b) el número de alumnos asignados, y c) sus características escolares.
- El tutor deberá reunirse con sus alumnos asignados un mínimo de tres veces durante el semestre, en forma individual o grupal.
- Para definir el contenido de las reuniones de tutoría, el tutor analizará la información individual de los alumnos consistente en el informe de trayectoria escolar, y en su caso, los resultados de la encuesta integral y del examen de diagnóstico de conocimientos.

- Con base en el estudio de la información citada, el tutor fijará la fecha de la primera reunión con los alumnos y dialogará con ellos para contar con una plataforma de conocimiento que le permita acordar formas de interacción y apoyo, tales como reuniones personales, consultas telefónicas o mensajes de correo electrónico.
- Las tutorías personales consistirán en reuniones breves con contenido puntual, el cual será definido en función del tipo de ayuda que necesite el alumno.

Desarrollo de las tutorías según el objetivo planteado

Las tutorías se diferenciarán según el tipo de ayuda que necesite el alumno: integración a la institución, conocimiento de las características de la facultad o escuela y la carrera, identificación de dificultades académicas, consejo académico, estimulación académica y atención especializada.

Integración institucional

Las tutorías que tengan como finalidad orientar a los alumnos para facilitar su integración a la institución, serán de carácter general y tendrán como cometido brindar a los alumnos elementos de información para comprender en forma amplia y general el significado de la Universidad Nacional Autónoma de México, sus características, así como los servicios y actividades que ofrece a los estudiantes a través de sus entidades y dependencias.

Para apoyar el desarrollo de estas tutorías, el tutor podrá realizar las siguientes actividades:

- Ofrecer una charla breve a los alumnos sobre la UNAM.
- Remitir a los alumnos a la consulta de la página electrónica de la UNAM: www.unam.mx/acerca/index.html
- Sugerir la consulta de la página de la entidad.
- Recomendar la visita de sitios diversos del campus.
- Informar de las visitas guiadas que programa la Coordinación de Difusión Cultural.
- Recomendar la lectura de Gaceta UNAM, en particular la sección de “agenda”.
- Informar de las actividades generales que se desarrollen en la facultad o escuela.
- Fomentar el compromiso con la Universidad.

Conocimiento de las características de la facultad o escuela y la carrera

Las tutorías que respondan a este objetivo —conocimiento de las características de la facultad o escuela y la carrera—, serán de carácter general y podrán apoyarse en actividades como las que a continuación se anotan:

Para el conocimiento de las características de la facultad o escuela

- Explicar los objetivos y organización de la facultad o escuela.
- Recomendar la consulta de la página electrónica de la facultad o escuela en relación con su historia.

Para el conocimiento de las características de la carrera

- Dialogar con los alumnos acerca de la carrera: características, conocimientos especializados, importancia, perspectiva futura.
- Describir a los alumnos el repertorio de las principales actividades profesionales.
- Proporcionar a los alumnos la información existente en la Universidad sobre la carrera, se sugiere consultar la Guía de carreras publicada por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.
- Dar ejemplos de profesionales destacados en el campo.
- Plantear al alumno los retos actuales de la profesión.
- Sugerirle lecturas especializadas de la profesión.

Identificación de dificultades académicas

Las tutorías orientadas a la identificación de las dificultades académicas ocupan un papel central en el Sistema de Tutorías, pues a través de ellas los alumnos podrán reconocer los factores o condiciones que obstaculizan su desempeño académico y contar con pautas para avanzar en sus estudios con mayor seguridad.

De esta manera, las tutorías orientadas a la identificación de las dificultades académicas podrán fortalecerse mediante la ejecución de las tareas que se sugieren:

- Identificar en el informe de trayectoria escolar de cada alumno el número de asignaturas no acreditadas (5 o NP), así como el número de asignaturas con calificaciones menores a 7.
- Detectar situaciones análogas en los estudios antecedentes, es decir, en el bachillerato.

- Analizar con el alumno posibles causas de reprobación o de bajo rendimiento, tales como: 1) causas institucionales: horarios, profesorado, otros factores; 2) causas académicas, por ejemplo, bases académicas, lenguaje, dificultad del curso, habilidades cognitivas que entran en juego, hábitos o condiciones de estudio; 3) causas personales: dificultades familiares o personales, trabajo, estudios simultáneos, entre otras.
- Identificar esfuerzos realizados por el alumno para regularizar su situación, analizando los resultados.

Consejo académico

Estas tutorías tienen la finalidad de recomendar al alumno tareas y acciones que han de ayudarlo a superar problemas escolares. Para ello se sugieren actividades como las que a continuación se indican:

- Proponer a cada alumno o grupo de alumnos un proyecto de mejoramiento académico, considerando tareas, tiempos y resultados concretos. El proyecto podrá abarcar acciones como las siguientes:
 - a) Fortalecimiento de hábitos de estudio.
 - b) Desarrollo de ejercicios.
 - c) Preparación para exámenes extraordinarios.
 - d) Mejoramiento del desarrollo de trabajos escolares.
 - e) Lecturas adicionales.
 - f) Inscripción a cursos o seminarios especiales.
- Establecer una comunicación más frecuente con los alumnos, posiblemente a través del correo electrónico, con el fin de darle seguimiento a sus actividades para determinar si el plan trazado está teniendo buenos efectos.
- Valorar los efectos del trabajo de asesoría realizado con los alumnos.

Estimulación académica

Con el fin de que la tutoría contribuya a estimular el desarrollo académico de los alumnos en forma sistemática, el tutor podrá realizar tareas como las que a continuación se listan:

- Informar permanentemente a los alumnos de apoyos académicos en línea tales como cursos, ejercicios, recomendaciones para mejorar el estudio, páginas especializadas, entre otros.
- Recomendar lecturas sobre los contenidos de la carrera.
- Informar a los alumnos de reuniones académicas de interés para su formación.

- Sugerir la asistencia a las actividades culturales de la Universidad (música, teatro, danza).
- Informar de programas académicos especiales como el Programa de Alta Exigencia Académica, el Programa de Desarrollo de Habilidades para la formación Permanente, el Programa Nacional de Becas o el Programa de Becas Fundación UNAM, A.C., entre otros.

En suma, se recomienda sostener con los alumnos una relación amistosa, estimulante y de apoyo académico.

Atención especializada

En virtud de que los tutores estarán en posibilidades de identificar problemas personales o familiares de los alumnos que pueden exceder las condiciones de una relación académica, se sugieren actividades como las siguientes:

- Escuchar con interés la problemática de los alumnos.
- Abstenerse de dar consejo personal.
- Orientar a los alumnos a servicios especializados de orientación o salud como los que ofrecen la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, los Servicios de Salud Mental de la Universidad o las Clínicas de Servicios Psicológicos de la Facultad de Psicología de la UNAM.
- Mantenerse interesado en el seguimiento y solución de los problemas de los alumnos.

Evaluación de la tutoría

Con el fin de mejorar las tutorías en el marco del *Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura*, éstas se evaluarán en forma sistemática por parte del tutor, de los alumnos y de la facultad o escuela siguiendo los lineamientos que para ello se fijan en cada entidad académica.

Programa de Tutorías en la FES Iztacala

Otro programa de relevancia es el aplicado en la FES Iztacala, en el que se llevó un programa de Desarrollo de portales educativos para procesos de tutelaje entre alumnos, el cual tenía las siguientes características:

Tutelaje entre alumnos

La tutoría entre grados: Alumnos que están en el último ciclo en el rol de tutores, con alumnos de primer año como tutelados.

La tutoría entre escuelas: Estudiantes de preparatoria como tutores de estudiantes de escuelas elementales.

Estas dos primeras fórmulas se basan en el principio de la diferencia de edades como elemento que garantiza la calidad de la ayuda a los más jóvenes, aunque la última que implica el trabajo como voluntarios por parte de los tutores tiene como implicación que los tutores están poco preparados para la tarea asignada.

La tutoría en una misma clase: En función de los niveles de aptitud se forman binomios tutor-tutelados, son estudiantes de la misma edad y grado, la relación es de atención mucho más personalizada.

La tutoría informal: Se da también entre grados, atiende a una diversidad de actividades como matemáticas, química, arte y se proporciona en diferentes sitios como la biblioteca, el salón de clases, las excursiones, los laboratorios. Se plantea como una tutoría espontánea en la que no hay una organización especial, ni emparejamientos particulares, ni frecuencia establecida, se presenta cuando dos estudiantes, generalmente de diferentes grados, coinciden en actividades y lugares que favorecen la relación tutor-tutoreado.

Tutoría recíproca: Es un espacio de tutela en que se es a la vez tutor y tutelado, un estudiante ayuda a otro en su área de dominio particular y a cambio recibe ayuda en las áreas en las que no tiene un dominio en específico, por ejemplo en la Universidad de Alabama, se ha desarrollado un sistema epistolar de ayuda que pone en contacto a estudiantes norteamericanos con estudiantes extranjeros, y en el proceso los estudiantes nativos ayudan a los extranjeros en el dominio de las ciencias humanas, y los extranjeros apoyan para el dominio de las matemáticas y la física. El autor cita a Forman y Cazden (1985), Palincsar y Brown (1982) y Pontecorvo (1986) que se refieren en sus diferentes propuestas tutoría recíproca como: enseñanza recíproca, ayuda recíproca o facilitación social. Este tipo de tutoría se caracteriza por generar un "...efecto en los aprendizajes individuales a partir de procedimientos que presentan un carácter colectivo. La naturaleza del intercambio entre dos o entre varios hace que los conocimientos de cada cual evolucione". Este tipo de tutoría no somete a los actores a papeles duraderos e inamovibles, según las circunstancias y los dominios presenta un rol intercambiable entre la posición de tutor y tutelado, y con ello hace del "dar y recibir" el principio básico de esta estrategia.

La tutoría alternada: Funciona bajo los mismos principios que la tutoría recíproca, pero la alternancia entre los roles no está a decisión, se ha de pasar por uno u otro papel en función de un programa o de una organización preestablecida e incluso muy poco flexible. Los alumnos trabajan de dos en dos y permutan a mitad de cada secuencia, por ejemplo en los casos en los que dos alumnos se ayudan mutuamente para estudiar y cada uno comprueba y corrige el trabajo del otro. Un ejemplo de este tipo de tutoría son las células de estudio de la Universidad de McGill (Baudrit, 2000) en la que "... los estudiantes trabajan de dos en dos a razón de una hora dos veces por semana. Hora tras hora cada estudiante pasa por las cinco o seis diadas que constituyen su célula de estudio. Las diadas funcionan del siguiente modo: el estudiante A formula una primera pregunta y el estudiante B intenta responderla, luego le toca a B interrogar a A y así sucesivamente.

Programa de Tutoraje en Línea de la FES Iztacala:

Como respuesta a la necesidad de hacer más eficientes los "espacios de comunicación entre tutores y alumnos" del Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) de la carrera de Psicología de la UNAM FES Iztacala, en 1999 implementa el "*Sistema de Tutoraje en Línea (PTL)*". (Bustos, Miranda y Tirado, 2000).

Conocido por la comunidad como "*PAEA en Línea*", el programa de PTL tenía entre sus objetivos:

Proporcionar a los alumnos un sistema de interacción en línea y una base de recursos para el desarrollo académico del programa.

Interactuar con elementos de tecnología aplicada a la educación.

Fomentar la participación en discusiones teóricas en línea, relacionadas con los tópicos desarrollados en las tutorías. Así como Promocionar la difusión de aquellas áreas de conocimiento en las que los tutores se especializan y que son poco conocidas por los alumnos.

Que las aportaciones de los miembros de la comunidad construyeran una base de recursos para la carrera de psicología.

El programa original se desarrollo como un ambiente de colaboración en web con los siguientes contenidos (Bustos, Miranda y Tirado, 2000):

Programa general PAEA (Criterios de ingreso y permanencia el PAEA, Cursos programados el semestre, Trámites PAEA, Proceso de titulación, Servicio social).

Programa PAEA en línea (Tutores, Alumnos, Foro, Chat Académico, Recursos en línea, Avisos, InterActuémos).

El acceso al sistema era restringido a los alumnos y tutores pertenecientes al programa PAEA psicología Iztacala. Si no se pertenecía a la comunidad no se podía consultar la información existente, generar información nueva y participar de los eventos.

El programa PTL entró en una fase de reestructuración durante el periodo 2000- 2001, desarrollando Instrumentos para la implementación del portal (PTL).

EL software utilizado para implementar el Programa de Tutoraje en Línea (PTL) podría dividirse en tres periodos:

1. El primero integrado por tres elementos:

Páginas web estáticas.

Estas páginas eran generadas manualmente por alguno de los administradores del sitio PLT, en su mayor parte, se integraba por páginas estáticas que contenían la información general del programa PAEA, el listado de alumnos, tutores y sus datos generales. La única información que cambiaba continuamente era la página de avisos, la página de conferencias programadas y la sección interactuemos.

Una lista de correo.

La lista de correo era manejada por un programa gestor denominado *majordomo*, el cual se encargaba de entregar a cada uno de los integrantes los mensajes que se enviaban a la lista ptlpsi@tlali.iztacala.unam.mx.

Combinado con el gestor de grupos de correo majordomo se implementó [Pipemail 0.05](#), que permitía generar automáticamente un historial en páginas web de los mensajes enviados a la lista de correo, este historial se podía acceder para consultar los mensajes ordenados por fecha, autor o tema del correo.

Un chat.

El chat tal y como se describe en (Bustos, Miranda y Tirado, 1999), era de tipo comercial, de uso complicado, demandaba un alto grado de recursos por parte de la máquina solicitante, pero permitía un alto grado de interacción.

2. El segundo proponía que debido a la movilidad del contenido en algunas de las secciones de PTL, se programó un script en perl, que permitía mantener un sitio con contenido interactivo, usando pequeños archivos de texto.

El script era invocado por medio de un navegador html y presentaba automáticamente la página de información general del PAEA en Línea. Aunque incluía en la parte superior una serie de pestañas que enumeraban las secciones que tenía el programa, del lado derecho desplegaba una columna que contenía entre otras cosas el último aviso del coordinador del programa y los derechos del mismo

Cada vez que se llamaba a alguna de las secciones de PTL, el Script integraba:

El archivo de encabezado, que contenía las propiedad html de la página (como fondo, color de la ligas, color de las letras entre otros).

El archivo de secciones, que contenía, el nombre de cada una de las secciones que integraban el sitio, el color que le identificaba y el nombre del archivo que contenía la información a desplegar. Así que nuestro Script interpretaba cada uno de estos datos para personalizar el color de la página, el título de ésta y el contenido.

El archivo de la última noticia que siempre aparecía en una pequeña tabla en el lado superior derecho.

Y el archivo de la parte inferior de la página, que tenía una pequeña tabla con los derechos del programa académico y los correos de los autores.

Una de las ventajas que significaba este pequeño script de PTL, era la facilidad de integrar en un sólo formato cualquier contenido que se enumeraba en el archivo "secciones", bastaba editar una pequeña línea para incluir automáticamente una nueva sección en el sitio, sin la necesidad de modificar todos los archivos del sistema. Además permitía que los

administradores o los coordinadores del programa educativo editaran sólo los contenidos de las páginas sin preocuparse por el formato final.

Sin embargo, este script sólo fue piloteado e implementado en su primera parte (descrita anteriormente), quedando pendiente el script que permitiera la edición de cada uno de los contenidos de las secciones mediado por un navegador web.

Como gestor para el intercambio de mensajes entre la comunidad, se usó un pizarrón electrónico (hypernews), que permitía seguir de manera gráfica los distintos hilos de discusión que la comunidad generaba. El acceso, consulta, lectura, redacción y respuesta de los mensajes se gestionaba totalmente en web, aunque, cada vez que un mensaje nuevo era enviado, mandaba una copia al correo electrónico de cada uno de los integrantes de la comunidad.

Como sistema de conferencia por computadora usamos una versión modificada de chatntime, el cual corría en perl y se caracterizaba por una descarga ágil y no demandar muchos recursos por parte de la máquina cliente.

3. El gran esfuerzo que implica diseñar un sistema que integre un portal de carácter educativo como lo es PTL, con personal no especializado en programación y diseño de sitios interactivos, obligó a considerar la implementación de herramientas probadas y desarrolladas por terceros.

Para la elección del programa que nos permitiera integrar el portal PTL como un portal de carácter educativo, existieron tres criterios fundamentales:

De libre distribución. Es decir que la licencia de uso permitiera el uso libre, con la única restricción de dar crédito a los autores originales.

De libre acceso al código y a la modificación a este (código abierto). Todos los programas de libre distribución que encontramos se adaptaban parcialmente a las necesidades de PTL, así que uno de los criterios más importantes de elección fue la posibilidad de tener acceso al código para adaptarlo a las necesidades particulares del programa: documentación, comunidades de ayuda y facilidad de instalación.

Como resultado de estos tres criterios, seleccionaron tres portales de tipo weblogs (recipientes y administradores de información):

Slashcode:

Un portal de noticias que usa páginas dinámicas, Perl como lenguaje de programación y MYSQL como motor de base de datos. Slashcode es usado en Slashdot, sitio de noticias de programadores de código abierto que recibe miles de visitas diarias y cientos de envíos e intercambio de opiniones al día, sin embargo, su instalación es complicada y la administración se hace a través de la terminal directamente.

Hackdot:

El weblog hackdot, se origina como respuesta a la difícil instalación y mantenimiento del Slashcode (esto según sus autores), hackdot, esta programado en perl, hace uso de páginas dinámicas y usa archivos de texto, en lugar de una base de datos. Comparado con el anterior su instalación y configuración es sencilla, sin embargo no cuenta con la documentación y grupos de apoyo de Slashcode.

PhpNuke.

PhpNuke, es desarrollado en PHP, lenguaje popular por permitir tener páginas web dinámicas con relativa facilidad así como soportar diversos motores de bases de datos de libre distribución, aunque se le considera un lenguaje más inseguro que Perl. Sin embargo lo que hace atractivo a este weblog es su traducción a 22 idiomas distintos, su uso más extendido entre los portales que usan un weblog, la existencia de una comunidad oficial de apoyo en idioma español. La característica final que nos permitió tomar la decisión a favor del uso de este weblog fue la gran cantidad de módulos que puede programar la comunidad para incrementar las características del portal tales como: libros de firmas, chats, calendarios para la comunidad, glosarios, entre otros; así como el administrador gráfico, que permite modificar los contenidos de las páginas y moderar los mensajes del sitio a través de páginas web.

La adaptación.

Phpnuke permite mantener una sola comunidad que intercambia noticias y publica mensajes en su portal a través de un sistema de moderación, sin embargo para las necesidades de PTL, esta característica es insuficiente. Como ya lo hemos mencionado, PTL se inserta en el programa de Atención Diferencial de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. El cual atiende a diversos grupos de alumnos de alto desempeño académico, así como a grupos de alumnos de bajo redimiendo; de todas las carreras de nuestra escuela, cada uno de los alumnos que integran estas comunidades tienen asignados un tutor, que será el encargado que verificar que su desempeño se mantenga o se eleve (según el caso) durante todo el periodo escolar. Este es el primer espacio de tutelaje que se desarrolla en el nuevo sistema PTL, de hecho es la estrategia de tutelaje que ya veníamos desarrollando desde hace algunos años, pero precisamente la adaptación del desarrollo y su programación, así como la integración de las dos comunidades de estudiantes abre el esquema de fomentar la segunda estrategia de tutelaje a la que se ha movido PTL: la tutoría entre alumnos. En ambas estrategias aparece la fórmula de tutelaje informal-recíproca-alternada, que se caracterizan por un grado de movilidad de roles de tutor y tutelado, en este caso, nuestros

tutores-profesores podrán establecer espacios de tutoría espontánea de acuerdo a las acciones emprendidas en el Portal, nuestros estudiantes de grados avanzados desarrollarán acciones de tutelaje alternada primero en el rol de tutores, para con los alumnos de bajo rendimiento académico en el rol de tutoreados, y de manera programada alternando dichos roles, además de manera espontánea, como ha sido la filosofía de tutelaje en el sistema PTL, todos los miembros de la comunidad aprovecharán los diferentes espacios y áreas de su especialidad para generar oportunidades de tutelaje.

Así que el portal de PTL, integra a una comunidad, la de alumnos de atención diferencial, que a su vez se divide en diversos programas, que a su vez se divide en carreras (integrado por alumnos y tutores) y que contienen mensajes que son leídos por toda la comunidad de atención diferencial, mensajes que son leídos por cada integrante de un programa, mensajes que son leídos por cada integrante perteneciente a un programa (estos serán el grueso de los mensajes) y mensajes de los tutores de cada programa pertenecientes a una carrera (una comunidad de tutores dentro de un programa por carrera).

Toda esta estrategia implica crear y añadir a los módulos una serie de módulos nuevos que permiten hacer lo siguiente en PTL:

Activar o desactivar la moderación de mensajes en el sitio de PTL.

Activar o desactivar el envío de mensajes por parte de usuarios anónimos (no pertenecientes a nuestra comunidad).

Activar o desactivar la posibilidad de autorregistrarse en la comunidad a través de la página web.

Posibilidad de crear nuevas comunidades dentro de nuestra comunidad general

Posibilidad de borrar alguna de las subcomunidades existentes.

Inscripción de usuarios a una o varias de las subcomunidades, con diferente perfil de usuario, alumno, tutor o coordinador de la subcomunidad.

Filtrado y presentación de mensajes con dependencia a las comunidades que pertenece el participante y los perfiles de usuario que tiene en cada una.

Actualmente se pueden consultar los contenidos de PTL en <http://bine.iztacala.unam.mx/ptl/>. PTL se encuentra en su fase de piloteo y comenzará a desarrollar las siguientes estrategias y a brindar los siguientes servicios.

Estrategias:

Tutelaje profesor-alumno. Bajo la fórmula de asignación de grupos específicos, en los que los profesores del programa de Atención diferencial atenderán a un grupo de estudiantes bajo su tutela, pudiendo organizar sus tutorías de manera individual o grupal.

Tutelaje alumno-alumno. Bajo la fórmula de tutelaje entre alumnos del programa de alto desempeño co alumnos de bajo rendimiento, en los que se construirán diadas de trabajo tutelar primero con roles asignados y definidos de 3 a 6 meses, y como segunda fase con roles alternadas ya sea en diadas o en células de estudio como las trabajadas en la Universidad de MaCgill. En este caso si se hará una diferencia entre los semestres que cursan los estudiantes: los de más alto semestre serán en primera instancia los tutores tanto para alumnos de primeros ciclos como para alumnos de bajo rendimiento.

Tutelaje espontáneo por áreas disciplinares. En esta fórmula se utilizará la asignación de tutores en función de la decisión de cada estudiante o profesor de ser tutor en la materia específica a mejorar o apoyar.

Servicios:

Acceso público a los contenidos generados por la comunidad

La generación de contenidos nuevos reservada únicamente para los integrantes del programa de atención diferencial, posteriormente se abrirá al resto de la comunidad académico-estudiantil de nuestro plantel.

Secciones con información general de cada uno de los programas involucrados.

Sección de reseñas, artículos y trabajos libres, donde los integrantes de nuestra comunidad podrán hacer propuestas y consultas.

Base de datos con ligas de interés con la capacidad de recibir propuestas de nuestros integrantes y clasificarlas.

Servicio de encuestas.

Chat libre disponible 24 hrs.

Chat de carácter académico, sólo disponible para la fecha y hora indicados.

Página de datos generales por cada uno de nuestros integrantes.

Y en una segunda etapa (seis meses después del inicio oficial de actividades) se integrarán los siguientes servicios:

Glosario por carrera, con los términos usados y/o discutidos en sus comunidades.

Calendario de actividades académicas para toda la comunidad.

Implementación del programa cubículos en línea, donde cada tutor podrá intercambiar de manera privada mensajes con sus alumnos asignados, así como disponer de un servicio de chat para tener pláticas en línea.

Oferta e inscripción de cursos en línea.

PROGRAMA DE TUTORÍAS EN OTRAS UNIVERSIDADES

Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora

En el se concibe a la tutoría como una estrategia centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una relación de *acompañamiento* del tutor hacia el estudiante. Se espera que esta actividad estimule el desarrollo de las capacidades del estudiante y enriquezca su práctica educativa, permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades, desarrollando su capacidad crítica e innovadora, mejorando su desempeño escolar y apoyando su vida cotidiana.

El programa también establece una clara distinción entre la asesoría académica y la tutoría. La primera consiste en "consultas que brinda un profesor (asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, ya sea a un alumno o a un grupo de alumnos" (ANUIES, 2000). Por su parte, la tutoría es el "método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares" (*idem*).

Características del programa

Proponen tres modalidades de tutorías:

Tutoría Individual.- Consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria escolar. Aunque la propuesta institucional considera pertinente que sea el mismo tutor durante su estancia en la Universidad, será posible solicitar cambio de tutor, circunstancia que habrá de justificarse. Lo anterior dependerá de la relación tutor-tutorado y de las formas de organización establecidas en cada uno de los programas docentes.

Tutoría Grupal.- Se brindará atención a un grupo de estudiantes, de preferencia grupos pequeños de entre 10 y 15 estudiantes, cifra que podrá variar según la población a atender. Es importante señalar que se recurrirá a esta forma de tutoría para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada. La tutoría grupal será utilizada como estrategia inicial para la atención de estudiantes a su ingreso a la Universidad o en programas docentes con alta población estudiantil.

Tutoría de Pares.- Se constituirá por díadas en las que uno de los miembros enseñará al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc., dentro de un programa previamente planificado. La aplicación de este tipo de tutoría se hará en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje entre alumnos, de tal forma que se recurrirá a ella para apoyar la función de los profesores-tutores, aprovechando las capacidades de estudiantes sobresalientes de los últimos semestres, exclusivamente en

aquellos casos donde la demanda de tutoría rebase la disponibilidad de profesores para tales fines.

Perfil del tutor

- Ser profesor de tiempo completo.
- Identificarse con la misión y filosofía de la Universidad.
- Haber cursado el Programa de Capacitación de Tutores.
- Tener dominio y experiencia en la disciplina.
- Conocer ampliamente el plan de estudios de su carrera.
- Ser capaz de generar confianza y de adaptarse a las diversas personalidades de los alumnos.
- Tener interés por propiciar la independencia, creatividad y el espíritu crítico de sus tutorados.
- Tener interés por fomentar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que contribuyan a un crecimiento sano y equilibrado de los estudiantes.
- Tener interés por mantenerse en formación permanente en las temáticas de tutoría académica y las de su disciplina ó área del conocimiento.

Funciones del tutor

- Adquirir permanentemente la capacitación necesaria para ejercer la actividad tutorial.
- Conocer la situación individual de cada tutorado e identificar áreas o ámbitos problemáticos.
- Elaborar el plan de trabajo tutorial y dar seguimiento a las actividades acordadas con sus tutorados.
- Canalizar a los estudiantes a los servicios de apoyo apropiados a la problemática identificada.
- Intervenir en aspectos relacionados con falta de motivación, organización del tiempo de estudio, selección de carga académica, entre otros aspectos vinculados directamente con su desempeño.
- Informar sobre los apoyos estudiantiles que ofrece la institución (cursos, becas, orientación, actividades culturales y deportivas, etc.).
- Participar en los mecanismos de evaluación del programa institucional.
- Participar en el Comité Tutorial del Programa Docente.
- Mantener actualizada la información de los resultados académicos de sus tutorados.

- Actuar como mediador entre las instancias administrativas, los cuerpos colegiados y sus tutorados a fin de promover un clima institucional de colaboración y respeto para el tutorado, así como su autoconfianza.

Funciones de los Tutorados

- Cumplir con las actividades acordadas conjuntamente con el tutor.
- Asistir puntualmente a las sesiones de tutoría.
- Participar en los procesos de evaluación institucional de la actividad tutorial.

Objetivos Generales

- Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante, a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar valores, actitudes, hábitos y habilidades que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.
- Consolidar una práctica docente de calidad mediante una mayor y mejor comunicación entre estudiantes y maestros, partiendo del reconocimiento de las expectativas y problemáticas concretas de los estudiantes a fin de generar alternativas que puedan incidir favorablemente en su formación personal y profesional.
- Disminuir los actuales índices de deserción y rezago escolar.
- Construir ambientes educativos de confianza que permitan influir favorablemente en el desempeño escolar del estudiante.
- Contribuir a mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, por medio del análisis y reflexión colectiva de la información generada en el proceso tutorial.

Objetivos específicos

- Contribuir al desarrollo de las capacidades del estudiante para adquirir y asumir responsabilidades en su proceso de formación profesional.
- Fomentar en el alumno el desarrollo de valores y de actitudes de integración, pertenencia e identidad institucional.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el desarrollo de procesos motivacionales que generen un compromiso con su proceso educativo.

- Estimular el desarrollo de toma de decisiones del estudiante, por medio de la construcción y análisis de escenarios, opciones y alternativas de acción en el proceso educativo.
- Impulsar en el alumno el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje a fin de que el estudiante mejore su desempeño escolar y favorezca su futura práctica profesional.
- Fomentar en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para una adecuada comunicación verbal y escrita, relaciones humanas cordiales, el trabajo grupal y la aplicación de los principios éticos de su profesión.
- Ofrecer al estudiante apoyo y asesoría en temas difíciles de las diversas asignaturas.
- Propiciar el uso de los recursos y medios tecnológicos por parte de los estudiantes a fin de lograr mejores niveles de aprovechamiento escolar.
- Orientar al estudiante en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo y, en su caso canalizarlo a instancias capacitadas para su atención.
- Participar con las diferentes instancias académicas y administrativas para generar y proporcionar información oportuna que facilite a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso apropiado de los servicios y apoyos institucionales así como la realización de trámites y procedimientos propios de su situación escolar.
- Informar y recomendar actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan su formación universitaria.
- Capacitar permanentemente a los profesores que fungirán como tutores.
- Ofrecer a los tutores los recursos necesarios para facilitar la operación del programa.
- Evaluar de manera continua los resultados de la actividad tutorial.
- Establecer mecanismos que permitan la reorientación oportuna del programa en función de los resultados de la evaluación y que aseguren una participación representativa de la comunidad universitarias en la toma de decisiones relacionadas con el programa.

Estrategias de Implementación y Acciones Generales

Primera Etapa

En su inicio, el programa se establecerá para los alumnos de primer ingreso a la Universidad de Sonora. El Programa considerará las características de los actuales programas docentes de cada División y sus especificidades, en relación con la existencia o no de troncos comunes, materias compartidas, carga académica de los alumnos, carga académica de los profesores, composición de la planta docente y otros aspectos que puedan afectar la implementación del programa de tutorías.

Asimismo, en esta primera fase la institución establecerá los mecanismos necesarios para el diseño e implementación de programas de capacitación de los académicos que realizarán funciones de tutoría; así como las condiciones de coordinación necesarias, soporte y bases de datos requeridos para identificar los perfiles académicos de los estudiantes de nuevo ingreso y los principales problemas que pudieran presentar en un futuro, derivados de los resultados de un diagnóstico institucional de necesidades de tutoría de los alumnos de semestres avanzados.

Durante la primera etapa de implementación, la Universidad ofrecerá en forma coordinada los servicios básicos de apoyo requeridos por el Programa Institucional de Tutoría. Asimismo, se establecerán convenios de colaboración con instituciones que presten servicios de asesoría que contribuyan a la oportuna solución de los problemas estudiantiles canalizados por los tutores.

Finalmente, en esta etapa se definirán los mecanismos de operación del programa y la normatividad correspondiente, a fin de tener claridad sobre los procedimientos y las condiciones que regularán las actividades tutoriales.

Segunda Etapa

En una segunda etapa las actividades del Programa Institucional de Tutorías serán establecidas para estudiantes de semestres avanzados de la Universidad de Sonora.

En virtud de que el programa de capacitación de tutores tendrá carácter permanente, continuarán las acciones orientadas a mejorar el desempeño de los profesores en la actividad tutorial.

Se perfeccionarán los sistemas de información de apoyo a las tutorías, así como los mecanismos de operación del programa que facilitarán la labor del tutor y se mantendrán en constante evaluación los resultados de la relación tutor-alumno.

Se creará una red de servicios de apoyo al proceso educativo que permita al docente la canalización oportuna de los problemas en los cuales no estuviera capacitado para brindar la orientación necesaria. Para ello, se requerirá que los tutores conozcan cabalmente los servicios que brinda la institución y se establezca un mecanismo de coordinación entre los servicios y los tutores, a fin de que los estudiantes accedan oportunamente. En el caso de que los estudiantes requieran algún servicio que la Institución no ofrece, los estudiantes deberán ser canalizados a instituciones externas, para lo anterior deberá de contarse con un

directorio de los servicios de apoyo y establecer la coordinación correspondiente a través de la Dirección de Servicios Estudiantiles.

Algunos de los servicios de apoyo necesarios se describen a continuación:

- a) **Atención de alumnos con necesidades especiales.** Brindar apoyo a estudiantes que enfrentan situaciones especiales como discapacidad, desadaptación al medio por su origen sociocultural, edad, situación laboral.
- b) **Programas de becas o crédito educativo.** Apoyar la permanencia de los alumnos de bajos recursos económicos, evitando así la deserción y el rezago por motivos económicos.
- c) **Fomento a la salud del estudiante.** Identificar los problemas físicos y orgánicos que pueden limitar el desempeño académico y su desarrollo integral y fomentar entre la población universitaria prácticas preventivas de salud.
- d) **Apoyo Psicológico.** Atender los problemas emocionales que puedan obstaculizar el rendimiento académico, tales como problemas personales, desintegración familiar, uso de drogas, entre otros.
- e) **Bolsa de trabajo.** Establecer mecanismos de vinculación con los sectores productivo y social, para identificar las oportunidades de empleo de los egresados y de los estudiantes que requieran emplearse durante sus estudios universitarios.
- f) **Estudiantes de alto rendimiento.** Apoyar al alumno en el perfeccionamiento de una metodología de estudio y trabajo, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y rigor intelectual
- g) **Cursos de inducción a la Universidad.** Favorecer la adaptación del estudiante al ambiente académico, informándole sobre el plan de estudios, los servicios básicos, programas extracurriculares, fomento de valores, actitudes y habilidades de integración al ambiente académico.
- h) **Cursos remediales.** Adquisición de conocimientos y destrezas básicas para garantizar el adecuado desempeño académico en los programas del plan de estudios.
- i) **Cursos y talleres de desarrollo de habilidades.** Ofrecer al estudiante diversas alternativas de resolver problema en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como pueden ser técnicas de lectura y comprensión, estrategias de estudio, redacción, habilidades sociales y de comunicación.

- j) Talleres de cómputo y de búsqueda y manejo de información.** Desarrollo de conocimientos y destrezas básicas en el uso de equipo y programas de cómputo y en la búsqueda, selección e interpretación de información en medios electrónicos.

Asignación de Tutor y Tutorados

En virtud del compromiso que representa la actividad tutorial, ésta será desarrollada preferentemente por profesores de tiempo completo y medio tiempo indeterminados. En los casos en que las necesidades de tutoría de un programa docente no puedan ser cubiertas por el total de maestros con estas características, será posible asignar a los maestros de horas con contratación por tiempo indeterminado, un número de alumnos para tutoría cuya atención no exceda el 20% de su carga laboral.

La asignación de alumnos a los tutores será de forma aleatoria, realizada por el Responsable de Tutorías del Programa Docente, previo acuerdo con la Coordinación correspondiente.

Se propone que la duración de la tutoría sea durante toda la carrera. Sólo podrá cambiarse de tutor o tutorado en casos plenamente justificados y autorizados por el Comité Tutorial Divisional correspondiente.

El tiempo destinado a la tutoría será al menos el 10% de la carga académica total del profesor y no podrá exceder del 30%.

Los grupos de tutorías se conformarán con un mínimo de 5 y un máximo de 20 alumnos, dependiendo del número de profesores y de alumnos con que cuente el Programa Docente.

Estructura organizacional

La Dirección de Servicios Estudiantiles será la entidad encargada de coordinar el Programa Institucional de Tutorías y de establecer con las diferentes entidades administrativas, Divisiones, Departamentos y Programas Docentes, la información, capacitación, servicios, manejo y evaluación del programa. En el caso de la Unidad Centro, en cada División se comisionará a un maestro para llevar a cabo las funciones de Coordinador del Programa Divisional de Tutorías. Para el caso de las Unidades Norte y Sur, habrá un Coordinador de tutorías por Unidad. A su vez, los programas docentes contarán con un Responsable por carrera para atender lo respectivo a su licenciatura. Existirá un Comité Tutorial Divisional, integrado por los responsables de cada uno de los programas docentes que conforman la División. La función de coordinar y tomar decisiones en esta materia en los Programas Docentes será responsabilidad del Cuerpo de Tutores, integrado por el total de tutores de la Carrera.

A su vez, la Secretaría General Académica conformará un Comité Consultivo del Programa Institucional de Tutorías, integrado por maestros asignados por las Divisiones, el responsable institucional y representantes de las demás instancias universitarias participantes en el programa, a fin de acordar los programas de trabajo, dar seguimiento y evaluar los resultados de la implementación, así como de proponer las políticas y curso general del Programa de Tutorías. Los académicos miembros del comité deberán ser

maestros de reconocido prestigio y dentro del mismo deberán participar al menos dos especialistas en el área de educación o pedagogía, con el más alto grado y experiencia. El director de la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE) presidirá dicho Comité.

La DISE, a través de su Subdirección Académica, será la encargada de coordinar la información producto de los diferentes instrumentos que son actualmente aplicados, o serán aplicados a los estudiantes de la Universidad de Sonora. Entre los instrumentos actuales que serán coordinados y utilizados por la DISE se encuentran el examen de ingreso (EXHCOBA), la encuesta de primer ingreso aplicada por la Dirección de Planeación, la encuesta de perfil socioeconómico aplicada por la misma DISE, los exámenes de orientación vocacional aplicados a los alumnos en cualquier dependencia universitaria y cualquier otro instrumento aplicado a los estudiantes de la Universidad de Sonora. La DISE se coordinará con otras dependencias que manejen información sobre los estudiantes de la Universidad de Sonora con el fin de intercambiar información administrativa o académica sobre los estudiantes.

La DISE establecerá y mantendrá para cada alumno en la institución, un registro académico, administrativo y tutorial, a partir del cual se proporcionará información al tutor según lo requiera o solicite. Para esto, la DISE contará con sistemas de información y evaluación del estudiante. Esta información permitirá al tutor el desempeño de su función, al tiempo que hará posible dar seguimiento y evaluar tanto el avance del tutorado como el desempeño del tutor. Dichos sistemas servirán, además, como instrumentos de apoyo al tutor para poder determinar la necesidad de servicios, apoyos o cursos complementarios para la formación integral del alumno. Permitirán, a su vez, al Responsable de tutorías de la Carrera y al Coordinador del Programa Docente, el seguimiento del desempeño del tutor y tutorado. El desempeño del tutor y tutorados será evaluado en una Comisión de Tutoría Divisional integrada por los Responsables de los programas docentes de la División y el Director de la División respectiva.

La DISE deberá establecer los servicios necesarios, cursos y herramientas adecuadas para el desempeño y apoyo a la función tutorial. Estos instrumentos pedagógicos, disciplinares y tecnológicos deberán ser implementados para mejorar la calidad de los servicios requeridos por dicha función. Para ello, se coordinará, a través de las instancias adecuadas, con las academias, Coordinadores de Programa, Jefes de Departamento y/o Directores de División, según sea el caso, para establecer y reforzar el Programa Institucional de Tutorías.

Capacitación, Reconocimiento y Evaluación de Tutores

Para desarrollar la actividad de tutoría, los tutores deberán recibir una capacitación previa que les proporcione los conocimientos y habilidades mínimos para el desempeño de la actividad tutorial. Los mecanismos y contenido de los programas y talleres de capacitación serán establecidos por la DISE, la Dirección de Desarrollo Académico y el Comité Consultivo del Programa.

La actividad de tutoría constituye una función sustantiva de la actividad docente, por lo que deberá ser reconocida como tal y valorada adecuadamente. Los programas de estímulo al desempeño docente obtendrán la acreditación de las actividades tutoriales de parte del Coordinador del Programa Docente.

La DISE deberá contar con los recursos humanos y financieros necesarios para realizar sus actividades de coordinación, análisis, seguimiento y evaluación del Programa Institucional de Tutoría. Deberá ser, además, la instancia institucional que establezca los instrumentos necesarios para la evaluación del programa. La DISE, con la finalidad de impactar positivamente a los estudiantes y a la institución mediante este programa, propondrá al Comité Consultivo las modificaciones y reformas que fueran necesarias a la normatividad y políticas institucionales existentes.

La evaluación de las actividades de tutoría realizadas en los diferentes Programas Docentes, será llevada a cabo en las Divisiones por el Comité Tutorial Divisional, el cual deberá responder a las políticas establecidas institucionalmente por la DISE y retroalimentar el Programa Institucional de Tutoría.

Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Guanajuato

El Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Guanajuato se diseñó para favorecer la formación integral de los alumnos de tal manera que repercuta en un pleno aprovechamiento de su formación profesional que tendrá como consecuencia el abatimiento de los índices de reprobación, deserción y rezago, así como el incremento en la eficiencia terminal de los diferentes programas académicos. En su operación, el programa tiene a los tutores como responsables de hacer el seguimiento de los alumnos y detecciones oportunas cuando se tiene alguna dificultad que no permite al alumno mantener un aprovechamiento adecuado. Dentro de los factores que pueden intervenir en un bajo rendimiento se encuentra el emocional, en el cual, el tutor debe tener herramientas para detectarlo y si es necesario canalizarlo a la instancia pertinente.

Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Guadalajara

Desde el momento en que la tutoría se reconoce en México como un imperativo para las Instituciones de Educación Superior, la Universidad de Guadalajara desarrolla su programa de Institucional de tutoría, particularmente en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de esta Universidad. En 1992 se genera un documento que enmarca el inicio de la tutoría, cuyo propósito es facilitar el proceso formativo del estudiante y hacer frente al rezago educativo, la reprobación, el abandono y aumentar la eficiencia terminal. En 1995 se

realiza el proceso de planeación de la Red Institucional de Desarrollo 1995-2000, el cual contempla la meta de capacitar al cincuenta por ciento del personal académico, como tutores académicos, desarrollándose de manera diferente en cada Centro Universitario. Considerando estos antecedentes el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara en 1996, se involucra por primera vez de forma oficial con las tutorías, desarrollando un documento de organización y procedimientos, dirigidos principalmente a ofrecer orientación sistemática a los estudiantes que inician los nuevos planes de estudio, apoyar a estudiantes sobresalientes y aquellos con riesgo de desertar o con bajo rendimiento escolar. A partir de este momento y a la fecha se llevan a cabo una serie de actividades para fortalecer el Programa de tutoría, como capacitación de tutores, publicaciones de libros en torno a la temática, organización de eventos como foros, encuentros, talleres, con el objetivo de generar nuevas estrategias para desarrollar la tutoría.

Programa Institucional de Tutorías de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se desarrolló una Propuesta de un sistema integral de tutorías académicas para el nivel medio superior universitario partiendo del criterio de que éstas pueden jugar un papel de primera importancia para arribar a mejores niveles de rendimiento escolar y eficiencia terminal.

El establecimiento de este sistema de tutorías propone objetivos relacionados con la integración y retroalimentación del proceso educativo, así como la motivación del estudiante, el desarrollo de actividades para el estudio y el apoyo académico.

Los objetivos generales que propone esta institución para este programa son:

- Contribuir a elevar el proceso formativo en el ámbito de los valores, actitudes y hábitos positivos.
- Contribuir a promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para que, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, se puedan generar alternativas de atención y así se pueda incidir en la integración de su formación académica y humana.
- Contribuir al abatimiento de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación terminada.
- Contribuir al mejoramiento de las condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

Los objetivos específicos se agrupan en seis rubros:

1. Objetivo de integración:

- Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.

2. Objetivos de realimentación del trabajo escolar:

- Realimentar a los cuerpos académicos del nivel medio superior, en relación con las dificultades o mejoras posibles, identificadas en el proceso tutorial.
- Realimentar a la institución con respecto a las acciones convenientes para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, a partir de las prácticas educativas de sus profesores.
- Proponer modificaciones en la organización y programación académicas con base en las problemáticas vinculadas a estas acciones, detectadas en el proceso tutorial.

3. Objetivo de motivación:

- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

4. Objetivos de desarrollo de habilidades:

- Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.
- Apoyar al alumno en el desarrollo de la metodología de estudio que sea apropiada a las exigencias de su entorno, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y de rigor intelectual.
- Fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo.
- Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos.

5. Objetivos de apoyo académico:

- Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en los temas de mayor dificultad de las diversas asignaturas.
- Fortalecer el diseño y la aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores, de manera que propicien un mejor clima en los procesos de enseñanza y aprendizaje así como un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.

- Propiciar la utilización de las nuevas tecnologías para el diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades de comunicación escrita, sin menoscabar la interacción que debe existir entre profesor y alumno.

6. Objetivos de orientación:

- Orientar a los alumnos en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje, en las relaciones del docente con el alumno; entre alumnos, situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etcétera) y, en caso necesario, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
- Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, en el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes con su situación escolar.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares, dentro y fuera de la unidad académica, que favorezcan el desarrollo integral del estudiante.

En el programa se propone una Organización bajo una concepción integradora del nivel medio superior y se concreta a través de una Coordinación general de tutorías del nivel medio superior y un Consejo Tutorial Universitario de este nivel, cuyas funciones serían las de orden general; consejos tutoriales en cada unidad académica, para concretar las tutorías por escuela, y academias horizontales en cada grupo estudiantil, cuya función es la de reforzar la actividad tutorial. Este sistema, debe contar con un Programa de intercambio académico, mediante el establecimiento de convenios interinstitucionales.

En éste programa se propone que para que la tutoría pueda funcionar de manera eficiente, es necesario un compromiso mutuo y consciente entre el alumno tutorado y el docente que funge como tutor. Es conveniente que se firme un contrato pedagógico de tutoría académica en el que se especifiquen los compromisos que adquieren las partes.

Una de las aportaciones de este programa es que propone que los académicos que funjan como tutores, cuenten con diversos documentos integrados en un **portafolio tutorial** que incluye:

- Documentos oficiales, relacionados con la normatividad institucional y los acuerdos e instrucciones de las autoridades universitarias.
- Instrumentos de diagnóstico y seguimiento de los tutorados.
- Formatos de control y reporte de actividades.
- Formatos de canalización para atención especial.
- Formatos de reporte de sesión tutorial.
- Material de lectura formativa en materia docente, tutorial y educativa.

Además proponen otro portafolio para el estudiante tutorado, que incluya documentos organizados en diversos rubros.

En esta propuesta puntualizan que la atención personalizada debe favorecer una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en su adaptación al ambiente universitario y a las condiciones individuales para el desempeño aceptable dentro de su formación, para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar sus compromisos futuros.

Asimismo sugieren acciones tutoriales tales como el desarrollo de metodologías de estudio y la creación de un clima de confianza entre el tutor y el alumno, que le permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante que influyen en su desempeño escolar; señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo integral del estudiante y brindar información académico administrativa, de acuerdo con las necesidades del alumno. Todas son acciones que dan contenido al concepto de tutorías.

Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Ensenada

Otro programa interesante es el que se lleva en la Facultad de Ingeniería en Ensenada, nivel licenciatura, y considera los siguientes aspectos.

Tomando en cuenta que la tutoría es un proceso mediante el cual un profesor designado como tutor, guía al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico, mediante la atención personal, a un alumno o a un grupo de estudiantes, se proponen los siguientes objetivos:

- Brindar a los alumnos una orientación adecuada para la elección de la carga académica que debe cursar durante cada periodo, además de guiarlo durante su estancia en la Facultad, con el propósito de que el alumno consiga su objetivo (egresar de la carrera) cumpliendo con sus expectativas lo mejor posible tanto en lo académico como en su formación profesional.

Objetivos particulares de las tutorías

- Estimular la toma de decisiones por parte del alumno a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción durante su proceso formativo.
- Fomentar el desarrollo de habilidades para el autoaprendizaje con el fin de que el alumno mejore su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.
- Fomentar valores, actitudes y habilidades para la investigación interdisciplinaria a través de la incorporación de equipos de trabajo.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo profesional integral del alumno.

En relación al perfil del tutor proponen las siguientes características generales:

- El profesor debe formar parte de la disciplina que curse el estudiante.
- Preferentemente debe ser de tiempo completo, con reconocida trayectoria académica en la unidad de adscripción.
- Conocer el modelo educativo de la institución y sus estrategias de operación.
- Haber cursado programas académicos de formación y actualización docente.

En relación a las características específicas se proponen las siguientes:

- Conocimientos generales sobre el plan de estudios y de los lineamientos generales y específicos para su operación.
- Conocer, los contenidos básicos de cada asignatura que conforman el plan de estudios.
- Tener conocimiento de las asignaturas comunes que los alumnos pueden tomar con otros programas de estudio así como los procedimientos correspondientes, que favorezcan la interdisciplina y la movilidad estudiantil.
- Estar informado de los servicios y programas generales de la UABC que apoyan a los estudiantes a su formación.
- Conocer los requisitos de egreso específicos de las carreras de la unidad académicas (servicio social, titulación, practicas profesionales, idioma extranjero, etc.)
- Mostrar actitud empática en su relación con el alumno.
- Mantener una actitud positiva, tolerante y responsable ante el ejercicio de la tutoría.
- Mostrar habilidad en el manejo de información

Funciones del tutor

- Tener habilidad para escuchar y comunicarse adecuadamente.
- Orientar al alumno, en la elección de las asignaturas y actividades de aprendizaje que conformarán su carga académica.
- Propiciar la toma de decisiones como forma de reforzar la seguridad y elevar la responsabilidad profesional y personal del alumno.
- Fomentar actividades que promuevan su madurez profesional y que posibiliten su acercamiento a la cultura.
- Informar a los alumnos sobre aspectos generales de la institución, potenciando su participación dentro de su misma unidad académica.
- Informar sobre la estructura y organización del plan de estudios que cursa el alumno respecto a: perfil de egreso de la carrera, cursos optativos y otras modalidades para la obtención de créditos.
- Identificar y apoyar al alumno que manifieste dificultades durante su desempeño escolar canalizando aquellos casos especiales a las instancias correspondientes.

- Participar en reuniones de coordinación con el resto de tutores para programar y evaluar las actividades de tutorías.
- Organizar y planear las sesiones de tutorías.

Programa de Tutorías de la Universidad Veracruzana: Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas

El sistema de tutorías busca la formación integral de los estudiantes, el máximo aprovechamiento de sus potencialidades, la creación y recreación del conocimiento, la adquisición de habilidades, destrezas, actitudes y el desarrollo de valores que vayan más allá del ámbito académico hacia lo personal y social.

Las tutorías son una condición necesaria para que pueda darse la formación integral de los alumnos; su objetivo está encaminado a lograr una participación conjunta entre el tutor y el alumno, bajo esquemas de interacción profesor-alumno–realidad, que le permita al tutorado superar problemas académicos, mejorar sus potencialidades, su capacidad crítica e innovadora, tanto en el aprovechamiento académico como en su aspecto humano. Al mismo tiempo y bajo la tutela del profesor, el alumno podrá transitar en el programa académico de manera flexible y responsable, frente al reto de su formación profesional.

La tutoría académica es, en términos de aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a emprender, el elemento fundamental para lograr los objetivos del nuevo modelo educativo.

Objetivo general

El objetivo general de la tutoría académica es el de formalizar y establecer un contacto permanente y formal entre el docente y el alumno, mientras dure su estancia en la institución; la relación se documentará en un programa individual de tutoría en donde el punto central es la identificación de las direcciones, los objetivos y las metas a lograr por el alumno, quedando claramente definida la responsabilidad compartida entre el tutor y el tutorado para alcanzar los fines establecidos.

Objetivos específicos

Los objetivos particulares que persigue el sistema de tutorías son:

- Orientar a los alumnos en la conducción de sus actividades dentro y fuera del aula, en torno al objeto de conocimiento previamente identificado.
- Inducir a los alumnos al desarrollo de sus capacidades de comprensión y redacción de informes.
- Propiciar en el alumno el interés por el desarrollo de actividades de investigación.

- Promover las relaciones interpersonales y de grupo con respeto y tolerancia, a las ideas y a las personas.
- Favorecer el desarrollo de las habilidades del estudiante para interactuar en ambientes interdisciplinarios y transdisciplinarios.

Tutores

Las características del tutor deberán ser:

1. Ser miembro activo del programa de posgrado.
2. Tener experiencia mínima de dos años como académico.
3. Tener un proyecto vigente dentro de las líneas de investigación del Instituto.
4. Conocer los objetivos del plan de estudios del posgrado que se ofrezca, así como de la línea de Investigación en la que participe.
5. Tener actitudes para generar confianza, comunicar entusiasmo, adaptarse a las diversas personalidades de los alumnos y propiciar la independencia, la creatividad y el espíritu crítico, promover la creación y recreación del conocimiento y fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores en ellos.

El académico en sus funciones de tutoría actuará como tutor-orientador y como profesor-tutor; la primera de ellas, estará relacionada con el proceso formativo del alumno, y la segunda, con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tutorados

Los tutorados serán todos los alumnos del programa de posgrado y, además de los derechos consignados en la reglamentación universitaria vigente, tendrán derecho dentro del programa de tutorías a lo siguiente:

1. La asignación de un tutor.
2. Entrevista inicial con el tutor asignado.
3. Con base al dictamen académico elaborará conjuntamente con el tutor, su plan individual de tutoría académica, que deberá incluir actividades de orientación para formar el perfil profesional, de desarrollo académico, para facilitar grupal o individualmente la adquisición constante de nuevos conocimientos, de desarrollo humano y social que le permitan convivir con sus semejantes y de desarrollo profesional que lo ubiquen en la realidad de sus potencialidades.
4. Recibir permanentemente durante el tiempo de estancia en el Instituto asesoría y orientación en todas las labores académicas y demás que contribuyan al desarrollo de su programa.

Funciones como profesor-tutor

1. Programar junto con los docentes las actividades de apoyo académico necesarias para los alumnos, de conformidad con las experiencias educativas.
2. Vigilar la asistencia y participación del alumno en los diversos eventos académicos y culturales que ofrezcan las instituciones de educación superior.
3. Programar un calendario de reuniones para conocer acerca del desarrollo académico del alumno.
4. Inducir al alumno a preparar ponencias con enfoque administrativo en donde analice problemas de carácter local, regional, nacional e internacional.
5. Promover la participación del alumno en actividades y proyectos de vinculación y extensión.
6. Recomendar al alumno material bibliográfico de apoyo para su desarrollo escolar.
7. Fomentar en el alumno la utilización de medios electrónicos de información disponibles.
8. Promover en el alumno la participación en programas de intercambio académico.

Funciones como tutor-orientador

1. Orientar al alumno en la selección de las materias o créditos que deberá cursar en cada uno de los semestres. Dicha selección deberá ir de acuerdo a la profesión e intereses del tutorado, después de un análisis y reflexión de la estructura, contenido y tiempo requeridos para cursar las materias, dependiendo del nivel en que se encuentre y los resultados obtenidos en los cursos anteriores.
2. Orientar al alumno sobre las líneas de investigación aprobadas por el Instituto en las que pueda participar.
3. Orientar al alumno en aspectos relacionados con los servicios y la reglamentación del Instituto.
4. Motivar al alumno a que se incorpore a un proyecto de investigación acorde con sus intereses, capacidades, tiempo disponible y preferencias profesionales.
5. Relacionar al alumno con asesores y docentes especializados.

¿QUÉ ES LA TUTORÍA?

Se entiende como tutoría el conjunto de acciones educativas centradas en el estudiante que realiza el personal docente para apoyar a los alumnos en su desarrollo académico profesional y personal durante su permanencia en la institución.

Es una actividad orientadora en vinculación estrecha con la práctica docente. Una relación individualizada con el alumno en la estructura y la dinámica de sus actividades, aptitudes, conocimientos, valores e intereses.

En esta relación el alumno va a depositar su confianza, intimidad, deseos, anhelos, sus aciertos y errores en otro ser humano que supone es un ser integro, cabal, incapaz de utilizar esas confidencias y / o conocimientos tan personales como privados, en detrimento de el mismo o de un tercero.

El desarrollo de la función tutorial asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no reducida a simple instrucción.

Tipos de Modalidades

Tutoría Grupal:

Esta clase de tutorías tiene un programa específico, de acuerdo al grupo al cual va dirigido.

- Homogéneos mismo grado y licenciatura.
- Heterogéneos- diferente grado y licenciatura.

Tutoría Individual:

- Relación personalizada

Tutor - Alumno.

Es una opción mediante la cual, un estudiante puede cursar uno o dos periodos académicos en otra institución de educación superior.

**Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Campeche:
"La acción tutorial en el contexto de la ingeniería"**

Plantean que la tutoría es una actividad académica extracurricular que implica la atención individualizada de un estudiante por parte de un tutor. Éste es un supervisor, un gestor; no un yo-te-soluciono-tus-problemas-académicos. De hecho, la acción tutorial es frecuentemente llevada a cabo de manera empírica por maestros comprometidos con el resultado de su labor académica. El Programa Institucional de Tutorías -que la Universidad Autónoma de Campeche ha adoptado- no es sino el reconocimiento, oficialización, regulación y evaluación de esta importantísima actividad académica.

En el escenario de la acción tutorial son cinco los actores principales:

- El alumno, objetivo final del proceso educativo, visto como el recurso humano de alta calidad resultado de los procesos de enseñanza y aprendizaje;
- El asesor, experto en algún área del conocimiento (no necesariamente instructor), que puede reforzar el conocimiento de grupos reducidos de alumnos a solicitud expresa;
- El mentor, alumno aventajado que, en cumplimiento de servicio social o por libre elección, adopta la función del asesor para compañeros de nivel similar o inferior;
- El instructor, quien mantiene con el grupo un contacto prolongado y temáticamente acotado, por lo que puede verlo evolucionar y detectar en primera instancia situaciones potencialmente adversas al aprendizaje; y
- El tutor, supervisor personalizado, vigilante de la trayectoria del alumno durante su estancia en el centro de estudios.

La tutoría es, pues, la supervisión académica directa, personalizada y oficial de un alumno, durante su estancia en la institución. Es llevada a cabo por un tutor de manera sistemática y abierta, y tiene como objetivo maximizar las posibilidades de éxito académico del estudiante, ofreciendo a éste un monitoreo y retroalimentación constantes que le permitan detectar y solucionar a tiempo los problemas suscitados en el entorno de su proceso educativo.

En concreto, he aquí unos puntos sobre la tutoría que vale la pena destacar:

- a)** El tutor es un agente, un gestor; no es necesario que sea profesor; sin embargo, dadas las condiciones actuales de nuestra facultad, resultan éstos los más adecuados para ejercer dicha función.

- b)** El tutor debe: observar de cerca el desempeño académico de su alumno tutorado; detectar problemas en etapa temprana que puedan reducir las probabilidades de éxito de su alumno; señalar al alumno dichos problemas; sugerir alternativas de solución; y verificar la correcta aplicación y evolución de éstas.
- c)** El tutor puede tener acceso a información de alumno mediante: su expediente académico (a solicitud y en presencia del coordinador de carrera del estudiante); sus notas en proceso (directamente solicitadas a sus profesores); su cercanía y contacto frecuentes (el modelo preconiza una reunión de una hora al mes por alumno tutorado, pero la especificidad de cada caso puede hacer necesario cambiar el tiempo y el modo; por ejemplo, una plática casual en el pasillo).
- d)** El tutor debe mantener una objetiva visión de conjunto del entorno exacto de su tutorado.
- e)** El tutor ejerce, a ojos del alumno tutorado, una función de consultor amistoso. Es muy importante mantener este papel para coadyuvar al éxito de la acción tutorial. Consultor es diferente de resolutor y amistoso es distinto de encubridor.

La tutoría es, en suma, una actividad profundamente humana. Requiere, más que sólo conocimientos pedagógicos, ambientales e incluso psicológicos, una sincera disposición al servicio por parte del tutor.

¿Qué no es?

Tradicionalmente, la tutoría se ha visto confundida y tergiversada en su espíritu, su operatividad y sus objetivos:

- a)** El tutor no es un profesor particular.
- b)** El tutor no tiene que resolver los problemas del estudiante.
- c)** El tutor no tiene que ser experto en las áreas de conocimiento que estudia el tutorado.
- d)** El tutor no busca a priori que su tutorado culmine los estudios.
- e)** El tutor no es un cómplice del estudiante, de sus profesores ni de sus padres.
- f)** El tutor no es un padre o madre.
- g)** El tutor no tiene que regañar ni castigar.
- h)** El tutor no debe involucrarse psicológicamente con el estudiante, aunque a veces convenga proyectarlo.

i) El tutor no es responsable del estudiante ni de sus actos en ningún sentido.

El tutor no puede solucionar, con su presencia y trabajo, problemas como: Carencia de bases en etapas formativas previas, sub-atención académica por creación de grupos demasiado grandes, errores en la elección de carrera, problemas docentes, inconsistencias en el plan de estudios, problemáticas socioeconómicas, familiares o culturales, etcétera. (Muchas de estas situaciones pueden detectarse, sí; en estos casos el alcance del tutor será hasta la sugerencia a la instancia correspondiente; por ejemplo, a quienes establecen los requisitos de admisión, a quienes diseñan grupos, carreras y planes de estudios).

El tutor no verá capitalizados sus logros de inmediato, ni en su acción con los tutorados (por ejemplo, que el alumno deserte no implica un "fracaso" para su tutor) ni en su trabajo (aunque la constancia de tutelaje sea de utilidad como comprobación en los diversos programas de estímulo académico).

CAPITULO 4
EXPERIENCIA DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS APLICADO EN LA FES
IZTACALA:
MODELO EDUCATIVO PARA ALUMNOS DE ALTO Y BAJO RENDIMIENTO
ACADÉMICO.

En esta sección se describen 4 estudios que se llevaron a cabo como parte de la investigación: “Modelo Educativo para Alumnos de Alto y Bajo Rendimiento Académico”, como una experiencia para implementar un programa tutorial en estudiantes universitarios.

Considerando que uno de los objetivos fundamentales de la Universidad, es formar profesionales con un alto nivel de competencia, tanto a nivel de conocimiento, como de habilidades sociales y culturales, es importante resaltar la relevancia de una formación integral y desarrollar programas que fortalezcan los sistemas de enseñanza. En base a estos principios la primera parte de esta investigación se enfocó básicamente al diseño y generación de un modelo educativo dividido en tres aspectos básicos:

1. La atención a alumnos de alto desempeño académico y que pertenecen al programa de alta exigencia académica (PAEA).
2. El apoyo a los alumnos de bajo rendimiento académico (alumnos que tienen una o más materias reprobadas o promedios inferiores a ocho).
3. La propuesta de un modelo educativo basado fundamentalmente en las tutorías.

Con estos aspectos básicos se pretendió incidir en los objetivos institucionales respecto a:

- a) Fomentar una formación integral
- b) Formar profesionistas de alta calidad académica
- c) Ampliar los espacios de participación de los alumnos
- d) Propiciar una atención más individualizada a través de programas de apoyo tutorial de remediación y alto desempeño.
- e) Fortalecer el programa PAEA y de iniciación temprana a la investigación
- f) Establecer mayor vinculación con el sistema de investigación.

Como estrategia básica en este modelo se incorporó el sistema de tutorías y los cursos extracurriculares.

Cuando se inició este proyecto (1999) no había un programa institucional específico para alumnos irregulares o de bajo rendimiento académico y el PAEA no tenía un seguimiento ni actividades específicas.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Planteamiento del problema:

En lo que concierne al bajo rendimiento, el problema principal en este nivel es el alto porcentaje de alumnos que reprueban materias en los primeros semestres, principalmente en la carrera de Psicología en la materia de psicología experimental, que por ser una materia seriada, los alumnos que la reprueban empiezan a deber otras materias porque se les anulan

las relacionadas con la seriación, ocasionando que éstos alumnos de primer ingreso bajen su nivel de rendimiento académico.

En cuanto al alto desempeño académico existe el denominado programa de alta exigencia académica (PAEA), sin embargo no se había llevado una evaluación para detectar las expectativas y necesidades de los estudiantes, ni el seguimiento de los alumnos, además de que no existía un programa específico que integrara a todos los PAEA, únicamente existían los lineamientos generales de la institución.

Considerando la importancia de llevar a cabo un sistema de apoyo más individualizado se implementó un programa de tutorías tanto para alumnos de bajo, como de alto rendimiento académico, como una alternativa a los métodos tradicionales y con la finalidad de dar al estudiante un apoyo más directo a problemáticas específicas, este sistema tutorial se inició en la carrera de psicología con alumnos del PAEA en 1996, sin embargo existían una serie de limitaciones como no llevar un seguimiento de los alumnos y no se tenían expedientes, no habían cursos de capacitación para los tutores, ni cursos extracurriculares que favorecieran su desarrollo personal y profesional. Que conjuntamente con la educación a distancia se presenta como la mejor respuesta a una serie de problemas de índole educativa; como son explosión de conocimientos, demográfica y el ritmo de vida moderno. Este sistema tutorial se llevó a cabo además con alumnos de bajo rendimiento, en ambas modalidades: tutorías presenciales y no presenciales (correo electrónico).

Justificación

Dentro de los objetivos institucionales que se proponen en el Plan de Desarrollo de la UNAM se encuentra el de dar atención a los alumnos de alta exigencia académica, así como elevar el nivel educativo de estudiantes con bajo rendimiento académico.

Como elemento fundamental está el mejoramiento de la enseñanza el cual implica además, atender los problemas que se presentan con mayor frecuencia en éste ámbito. El diseño de programas y modelos educativos para estudiantes de alto y bajo desempeño, es una propuesta que pretende fortalecer los programas educativos e incidir en la problemática del índice de reprobación asociado al bajo rendimiento académico, que como un problema cotidiano se presenta en las facultades y escuelas, en el caso de psicología, éste se ve reflejado en el alto índice de reprobación que hay, principalmente en los primeros semestres, en consecuencia los alumnos que no desertan por éste problema tienen bajos promedios en los próximos semestres y la acumulación de materias reprobadas por la seriación establecida en el plan de estudios.

Los programas deben considerar métodos de enseñanza que propicien no solo mejorar el rendimiento escolar sino promover la superación y actualización académica. Los alumnos de mejor nivel académico deben integrarse a programas educativos que permitan impulsar y desarrollar las habilidades para mantenerse como alumnos sobresalientes, los de bajo rendimiento deben integrarse a cursos especiales y a un programa de tutorías para corregir aquellas deficiencias o inhabilidades que están obstaculizando su desempeño y competencia.

Es importante resaltar que la universidad tiene como objetivos fundamentales formar recursos humanos de calidad para que puedan enfrentar los retos de un mundo cada vez más competitivo, principalmente en el mercado laboral. En relación a la práctica educativa los programas deben contribuir al desarrollo de habilidades en torno a un perfil profesional centrado en:

- Aplicación de la nueva tecnología.
- Creatividad para la solución de problemas.
- Disposición para una superación y actualización permanente.
- Habilidades sociales y de competencia.

Por consiguiente los programas educativos deben incluir cursos extracurriculares que promuevan la superación y actualización de los alumnos con alto y bajo rendimiento académico con la modalidad de un sistema tutorial y con la tecnología de la Educación a Distancia.

En la siguiente sección se reporta la descripción de 4 estudios que se llevaron a cabo en diferentes momentos con la finalidad de implementar un sistema tutorial partiendo del análisis de aspectos básicos como la detección de necesidades de los estudiantes y se proponen estrategias para fortalecer estos programas. Sin embargo todos ellos se derivan del mismo proyecto de investigación.

OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN: Implementar un sistema tutorial para brindar un apoyo más personalizado a los estudiantes.

Objetivos específicos:

- a) Obtener el perfil de los estudiantes, para conocer las características académicas básicas que pudieran afectar su rendimiento académico.
- b) Analizar factores asociados al rendimiento académico.
- c) Programar cursos acordes a las necesidades de los estudiantes

ESTUDIO 1

PERFIL DEL ESTUDIANTE

OBJETIVO: Obtener el perfil de los alumnos inscritos en el programa de tutorías.

1. Detectar las necesidades de los alumnos evaluados.
2. Identificar sus habilidades básicas para el estudio
3. Determinar el coeficiente intelectual de los estudiantes, para determinar su potencial para realizar tareas cognitivas.

Como parte del proceso de detección se aplicaron los siguientes instrumentos de evaluación:

INSTRUMENTOS:

- Test de factor “g”, Escalas 2 y 3 de Catell, R. y Catell, A.; que evalúa la inteligencia individual, consiste en cuatro subtest: series, clasificación, matrices y condiciones. Las finalidades de esta prueba son:

1. Determinar si las realizaciones del sujeto son las que cabe esperar de su inteligencia, facilitando así la identificación de posibles problemas emocionales y de aprendizaje.
2. Determinar el potencial de un candidato para realizar tareas en las que esté implicada la aptitud cognitiva.
3. Seleccionar dentro de una clase a los estudiantes más capacitados para participar en programas intensivos de instrucción.
4. Orientar a los estudiantes respecto a su posible éxito en el colegio o a la obtención de becas.

Un puntaje bajo en esta prueba, no significa que la persona esté incapacitada para cumplir las expectativas que la escuela demanda, ya que es el medio ambiente donde se desenvuelve el que posibilita que se maximice el potencial natural de inteligencia. Así, el valor de la prueba estriba en que permite conocer las posibilidades reales del individuo, cuando su medio ambiente es el adecuado, e indica, además, las estrategias compensatorias de hábitos de estudio que tendrá que desarrollar el estudiante para poder promover su capacidad cognoscitiva. Los rangos que se establecen para la clasificación de los puntajes obtenidos por los sujetos evaluados son los siguientes:

PERCENTIL	CLASIFICACIÓN
75 ó más	Sobresaliente
25 a 74	Aceptable
24 ó menos	Bajo

Para conocer los hábitos de estudio de los alumnos evaluados, se utilizó el “Inventario de Hábitos de Estudio” de F. Pozar.

Esta prueba, como su nombre lo indica, pretende evaluar los hábitos de estudio, conceptualizando al “estudio” como un proceso, como una actividad regida por un conjunto de hábitos intelectuales a través de los cuales se intenta adquirir y transformar la cultura; en definitiva, el estudio es un continuo proceso de aprendizaje.

El “Inventario de hábitos de estudio” tiene tres propósitos fundamentales:

- a) Diagnosticar la naturaleza y grado de los hábitos, actitudes o condiciones con que el estudiante se enfrenta a su tarea específica de estudio.
- b) Pronosticar las consecuencias que cabría esperar del influjo de estos hábitos.
- c) Actuar, a partir del diagnóstico, en la dirección adecuada para modificar los hábitos defectuosos o favorecer la adquisición e incremento de los considerados beneficiosos.

Esta prueba pretende ayudar al estudiante, proporcionándole formas concretas de cómo estudiar.

- El “Inventario de hábitos de estudio” consta de cuatro escalas:
 - I. Condiciones ambientales de estudio, que comprende los factores: condiciones ambientales personales, condiciones ambientales físicas, comportamiento académico y rendimiento.

- II. Planificación de estudio, que tiene que ver con horarios y organización del estudio
- III. Utilización de materiales, que se refiere a manejo de libros, lectura y subrayado y resúmenes.
- IV. Asimilación de contenidos, que se refiere a memorización y personalización.

La clasificación de las puntuaciones obtenidas en esta prueba, para todas y cada una de las escalas son:

PUNTUACIÓN EN EL INVENTARIO	CLASIFICACIÓN
1	Hábitos de estudio inadecuados
2 y 3	Hábitos de estudio no satisfactorios
4,5 y 6	Hábitos de estudio suficientes
7 y 8	Buenos hábitos de estudio
9	Excelentes hábitos de estudio

SUJETOS: En este primer estudio se evaluaron a un total de 366 estudiantes (que estaban inscritos en el Programa de Alta Exigencia Académica) de las 6 carreras que se imparten en la FES Iztacala (Biología, Enfermería, Medicina, Odontología, Optometría, Psicología), distribuidos para cada ciclo de la siguiente forma: Para el ciclo 1999, las evaluaciones se aplicaron a 91 estudiantes de las 6 carreras, en el ciclo 2000, se evaluaron 144 estudiantes de las 6 carreras, en el ciclo 2001 se evaluaron 117 estudiantes de 5 carreras, y en el 2002 únicamente se evaluaron a 24 estudiantes de psicología y odontología.

En los siguientes cuadros se presenta la distribución de alumnos evaluados por ciclo y por carrera.

TOTAL DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON EN LAS EVALUACIONES PSICOMÉTRICAS POR CICLO

CICLO 1999

CARRERA	NÚMERO DE ALUMNOS POR CARRERA
BIOLOGÍA	8
ENFERMERÍA	12
MEDICINA	9
ODONTOLOGÍA	9
OPTOMETRÍA	5
PSICOLOGÍA	48
TOTAL	91

CICLO 2000

CARRERA	NÚMERO DE ALUMNOS POR CARRERA
BIOLOGÍA	9
ENFERMERÍA	23
MEDICINA	40
ODONTOLOGÍA	24
OPTOMETRÍA	15
PSICOLOGÍA	33
TOTAL	144

CICLO 2001

CARRERA	NÚMERO DE ALUMNOS POR CARRERA
BIOLOGÍA	6
ENFERMERÍA	11
MEDICINA	10
ODONTOLOGÍA	19
PSICOLOGÍA	71
TOTAL	117

CICLO 2002

CARRERA	NÚMERO DE ALUMNOS POR CARRERA
ODONTOLOGÍA	15
PSICOLOGÍA	9
TOTAL	24

TOTAL DE ALUMNOS DE LOS 4 CICLOS ESCOLARES	366
---	------------

En los siguientes cuadros se presentan los resultados obtenidos por los alumnos de cada carrera en las pruebas de Inteligencia y Hábitos de estudio.

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS DE PRIMER
INGRESO AL PROGRAMA DE ALTA EXIGENCIA ACADÉMICA**

**CARRERA DE BIOLOGÍA
CICLO 1999**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Centil	Cociente Intelectual
1.-	7	2	6	6	16	12	83
2.-	7	4	6	7	19	34	93
3.-	9	7	8	7	21	50	99
4.-	7	1	8	5	17	16	86
5.-	8	6	7	5	19	34	93
6.-	8	5	7	6	19	34	93
7.-	8	9	9	8	19	34	93
8.-	7	2	9	3	23	68	107
Promedio	7.62	4.5	7.5	5.87	19.12	35.25	93.37

Frecuencia Hábitos de estudio inadecuados	0	1	0	0	Frecuencia Centil bajo	2
Frec.Hábitos de estudio no satisfactorios	0	2	0	1		

1: Hábitos de estudio **inadecuados**
2 y 3: Hábitos de estudio **no satisfactorios**
 4, 5 y 6: Hábitos de estudio suficientes
 7, 8: Buenos hábitos de estudio
 9: Hábitos de estudio excelentes

I. Condiciones ambientales
II. Planificación del estudio
III. Utilización de materiales
IV. Asimilación de contenidos

**CARRERA DE ENFERMERÍA
CICLO 1999**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	8	7	9	8	35	148	99
2.-	8	7	8	8	22	104	63
3.-	9	6	8	7	35	148	99
4.-	5	7	7	4	23	108	70
5.-	9	3	9	8	25	117	84
6.-	9	6	8	7	21	99	54
7.-	5	2	8	8	22	104	63
8.-	5	5	7	4	19	93	37
9.-	8	5	7	3	30	130	98
10.-	9	8	9	6	22	104	63
11.-	7	4	9	5	25	117	84
12.-	7	1	8	4	25	117	84
Promedio	7.41	5.08	8.08	6	25.33	115.75	74.83

Frecuen. Hábitos de estudio inadecuados	0	1	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorios	0	2	0	0

Frecuencia Centil bajo	0
------------------------	---

**CARRERA DE MEDICINA
CICLO1999**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	9	2	3	4	20	96	42
2.-	7	1	8	7	21	99	50
3.-	9	9	9	9	20	96	42
4.-	8	5	8	8	11	64	2
5.-	5	2	9	6	22	103	60
6.-	7	5	9	4	10	62	2
7.-	9	1	7	6	16	83	16
8.-	8	5	8	7	15	79	8
9.-	9	8	9	9	26	117	87
Promedio	7.88	4.22	7.77	6.66	17.88	88.77	34.33

Frec. Hábitos de estudio inadecuado	0	2	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	0	2	1	0

Frecuencia Centil bajo	4
------------------------	---

**CARRERA DE OPTOMETRÍA
CICLO 1999**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	8	5	7	8	22	103	60
2.-	9	4	8	7	20	96	42
3.-	6	1	8	4	22	103	60
4.-	7	7	8	9	16	83	12
5.-	8	6	7	7	24	110	76
Promedio	7.6	4.6	7.6	7	20.8	99	50

Frec. Hábitos de estudio inadecuado	0	1	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	0	0	0	0

Frecuencia Centil bajo	1
------------------------	----------

**CARRERA DE ODONTOLOGÍA
CICLO 1999**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	8	1	7	7	21	99	50
2.-	8	1	8	5	23	107	69
3.-	3	1	5	2	19	93	34
4.-	8	2	9	7	18	90	24
5.-	2	1	8	8	19	93	34
6.-	1	9	8	9	21	99	50
7.-	9	3	9	7	22	103	60
8.-	1	1	8	6	19	93	34
9.-	7	4	5	5	16	83	12
Promedio	5.22	2.55	7.44	6.22	19.77	95.55	40.77

Frec. Hábitos de estudio inadecuados	2	5	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorios	2	2	0	1

Frecuencia Centil bajo	2
------------------------	----------

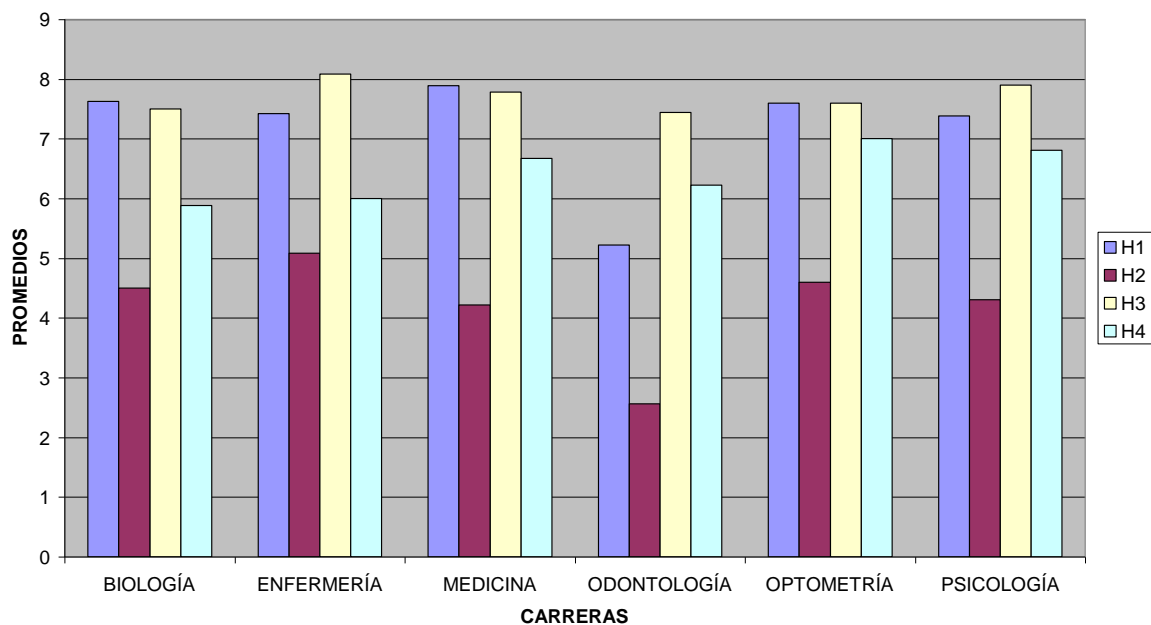
**CARRERA DE PSICOLOGÍA
CICLO 1999**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelect.	Centil
1.-	9	5	8	8	14	75	6
2.-	9	5	7	8	25	113	84
3.-	8	2	9	5	19	93	34
4.-	8	9	8	9	27	121	92
5.-	6	3	9	7	12	69	3
6.-	8	5	9	7	24	110	76
7.-	5	2	8	6	19	93	34
8.-	8	6	8	7	20	96	41
9.-	5	1	7	9	17	86	16
10.-	5	5	5	4	27	121	92
11.-	7	3	9	5	13	72	5
12.-	8	1	9	7	23	107	68
13.-	7	5	9	9	21	99	50
14.-	4	1	8	7	26	117	87
15.-	5	1	8	7	20	96	41
16.-	9	6	9	9	24	110	76
17.-	9	6	9	9	29	128	97
18.-	8	3	9	8	22	103	60
19.-	6	1	9	7	28	124	94
20.-	8	2	8	6	24	110	76
21.-	3	5	7	6	21	99	50
22.-	9	5	9	7	13	72	5
23.-	8	5	9	9	16	83	12
24.-	8	8	6	6	27	121	92
25.-	8	7	9	7	21	99	50
26.-	9	7	9	7	28	124	94
27.-	8	6	9	7	23	107	68
28.-	8	7	9	6	27	121	92
29.-	8	7	8	6	24	110	76
30.-	8	2	3	7	20	96	41
31.-	3	1	7	6	22	103	60
32.-	9	8	9	9	17	86	16
33.-	8	7	9	8	25	113	84
34.-	8	1	9	4	25	113	84
35.-	9	8	9	8	17	86	16
36.-	9	7	5	8	18	90	24
37.-	8	6	9	5	17	86	16
38.-	9	8	8	6	26	117	87
39.-	5	1	5	7	22	103	60
40.-	7	6	8	6	21	99	50
41.-	8	1	8	5	19	93	34
42.-	9	5	7	6	19	93	34
43.-	7	1	8	8	16	83	12
44.-	5	1	7	4	15	79	8
45.-	7	2	7	6	23	107	68
46.-	8	4	8	7	22	103	60
47.-	8	5	8	6	25	113	84
48.-	8	4	5	6	20	96	41
Promedio	7.37	4.31	7.89	6.81	21.31	100.79	53.12

Frec. Hábitos de estudio inadecuados	0	11	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorios	2	9	1	0

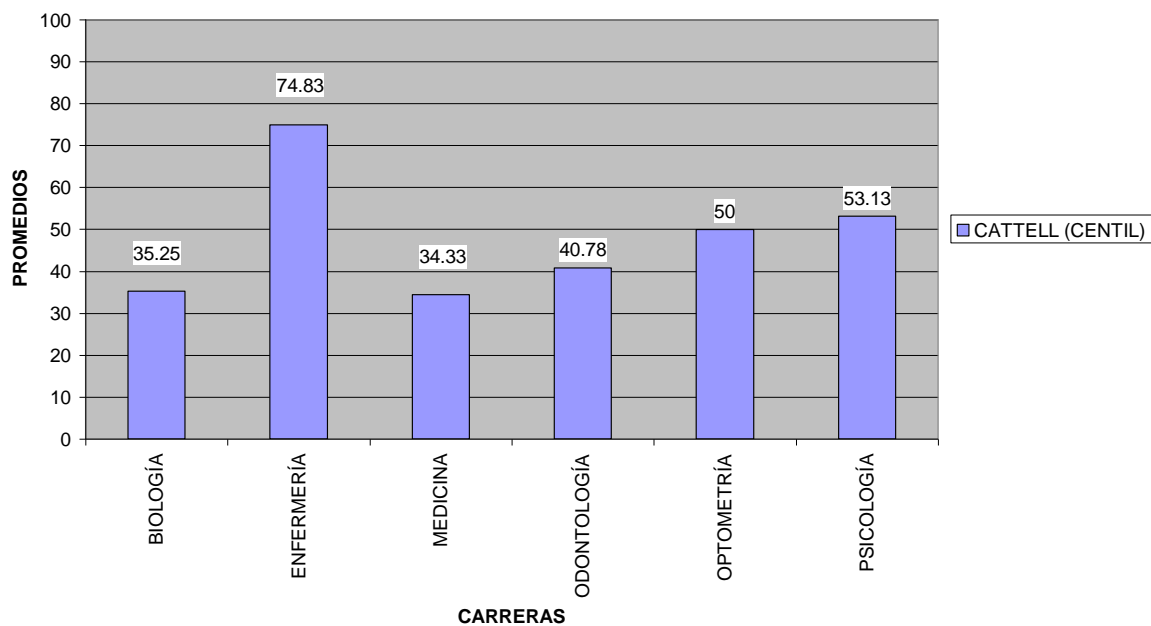
Frecuencia Centil bajo	12
------------------------	----

HABITOS DE ESTUDIO PAEA 1999



Gráfica 1

CATTELL (CENTIL) PAEA 1999.



Gráfica 2

**CARRERA DE BIOLOGÍA
CICLO 2000**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	5	3	3	5	21	99	50
2.-	5	7	8	3	27	121	92
3.-	6	3	8	4	24	110	76
4.-	4	1	5	4	20	96	42
5.-	1	4	5	2	21	99	50
6.-	4	2	6	2	23	107	69
7.-	8	5	8	7	18	90	24
8.-	6	4	9	6	23	107	69
9.-	4	2	8	2	28	124	94
Promedio	4.77	3.44	6.66	3.88	22.77	105.88	62.88

Frecuencia Hábitos de estudio inadecuados	1	1	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorios	0	4	1	4

Frecuencia Centil bajo	1
------------------------	---

**CARRERA DE ENFERMERÍA
CICLO 2000**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	6	6	5	5	19	93	34
2.-	8	5	8	4	13	72	5
3.-	4	1	6	4	15	79	8
4.-	7	6	8	8	14	75	6
5.-	7	7	6	7	16	83	12
6.-	4	5	5	4	14	75	6
7.-	6	4	7	7	20	96	42
8.-	8	5	5	8	16	83	12
9.-	7	5	6	4	12	69	3
10.-	2	3	7	3	13	72	5
11.-	5	3	5	5	18	90	24
12.-	4	3	6	6	14	75	6
13.-	8	5	6	7	10	62	2
14.-	4	3	7	7	11	66	2
15.-	2	2	6	4	15	79	8
16.-	7	4	7	5	17	86	16
17.-	6	6	8	7	17	86	16
18.-	6	6	8	4	14	75	6
19.-	8	5	6	4	12	69	3
20.-	4	5	3	7	13	72	5
21.-	3	3	9	4	13	72	5
22.-	7	2	5	7	13	72	5
23.-	4	4	3	4	18	90	24
Promedio	5.52	4.26	6.17	5.43	14.65	77.86	11.08

Frecuencia Hábitos de estudio inadecuado	0	1	0	0
Frecuencia Hábitos de estudio no satisfactorio	3	7	2	1

Frecuencia Centil bajo	21
------------------------	----

**CARRERA DE MEDICINA
CICLO 2000**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	3	3	5	5	21	99	50
2.-	8	8	7	8	18	90	24
3.-	5	2	4	3	24	110	76
4.-	8	8	6	9	23	107	69
5.-	8	5	6	7	20	96	42
6.-	5	4	4	6	27	121	92
7.-	1	1	3	1	9	48	1
8.-	8	4	8	7	24	110	76
9.-	6	4	5	4	19	93	34
10.-	7	5	6	7	26	117	88
11.-	6	5	5	5	22	103	60
12.-	7	5	7	4	27	121	92
13.-	8	5	4	6	22	103	60
14.-	5	5	7	8	23	107	69
15.-	8	8	5	4	20	96	42
16.-	8	4	8	5	15	79	8
17.-	5	5	8	4	17	86	16
18.-	9	9	8	7	20	96	42
19.-	7	5	7	7	21	99	50
20.-	9	7	8	8	27	121	92
21.-	5	3	6	4	31	134	99
22.-	8	7	7	5	19	93	34
23.-	6	5	8	6	26	117	88
24.-	8	7	7	4	21	99	50
25.-	4	4	4	3	17	86	16
26.-	8	4	7	5	23	107	69
27.-	8	7	4	2	19	93	34
28.-	9	7	8	9	26	117	88
29.-	6	5	7	4	20	96	42
30.-	6	2	7	4	20	96	42
31.-	5	4	3	3	22	103	60
32.-	2	3	4	3	19	93	34
33.-	8	6	7	4	21	99	50
34.-	6	7	6	5	24	110	76
35.-	3	4	7	4	21	99	50
36.-	4	6	5	8	28	124	94
37.-	8	7	8	4	24	110	76
38.-	8	4	5	4	22	103	60
39.-	7	7	8	7	26	117	88
40.-	5	5	6	4	23	107	69
Promedio	6.37	5.15	6.12	5.17	21.92	102.62	57.55

Frec. Hábitos de estudio inadecuado	1	1	0	1
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	3	5	2	5

Frecuencia. Centil bajo	5
-------------------------	---

**CARRERA DE OPTOMETRÍA
CICLO 2000**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Punt. Directa	Cociente Intelect.	Centil
1.-	8	7	8	9	22	103	60
2.-	6	3	3	3	24	110	76
3.-	8	5	8	3	25	113	84
4.-	8	8	9	6	19	93	34
5.-	6	5	5	5	20	96	42
6.-	7	5	8	5	29	128	97
7.-	4	5	5	4	15	79	8
8.-	8	7	8	5	15	79	8
9.-	6	5	5	3	25	113	84
10.-	7	5	7	5	20	96	42
11.-	6	8	8	5	21	99	50
12.-	7	5	7	8	17	86	16
13.-	8	5	6	5	22	103	60
14.-	8	6	8	5	20	96	42
15.-	6	7	4	6	24	110	76
Promedio	6.86	5.73	6.6	5.13	21.2	100.26	51.93

Frec. Hábitos de estudio inadecuado	0	0	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	0	1	1	3

Frecuencia Centil bajo	3
------------------------	----------

**CARRERA DE ODONTOLOGÍA
CICLO 2000**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Punt. Directa	Cociente Intelect.	Centil
1.-	7	8	9	7	25	113	84
2.-	5	5	7	6	21	99	50
3.-	5	4	5	6	23	107	69
4.-	8	6	8	7	23	107	69
5.-	6	6	4	8	26	117	88
6.-	8	8	6	7	23	107	69
7.-	3	2	3	3	25	113	84
8.-	8	7	8	9	30	130	98
9.-	8	5	8	7	26	117	88
10.-	6	5	5	5	16	83	12
11.-	6	5	6	7	16	83	12
12.-	8	7	5	7	20	96	42
13.-	8	4	7	7	28	124	94
14.-	5	2	4	1	18	90	24
15.-	8	6	8	8	29	128	97
16.-	6	4	7	6	22	103	60
17.-	6	5	7	5	25	113	84
18.-	5	4	8	4	22	103	60
19.-	8	4	6	7	16	83	12
20.-	5	5	6	5	18	90	24
21.-	9	6	9	5	21	99	50
22.-	7	7	8	5	28	124	94
23.-	8	7	7	4	23	107	69
24.-	6	5	8	2	21	99	50
Promedio	6.62	5.29	6.62	5.75	22.7	105.62	61.79

Frec. Hábitos de estudio inadecuado	0	0	0	1
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	1	2	1	2

Frec. Centil bajo	5
----------------------	----------

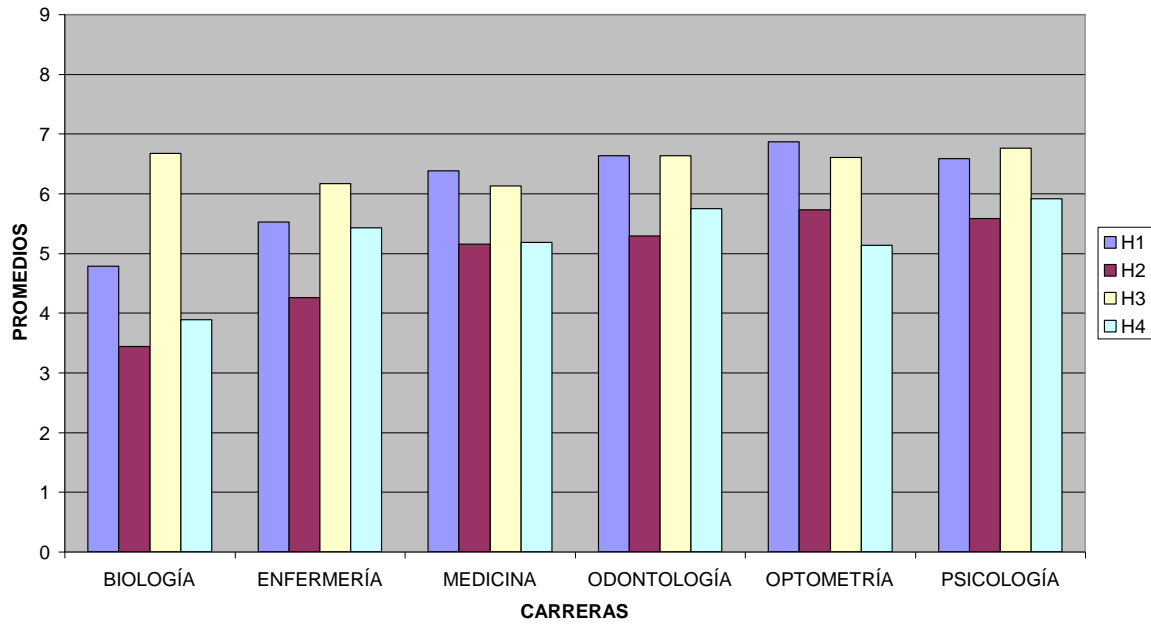
**CARRERA DE PSICOLOGÍA
CICLO 2000**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	4	6	6	7	24	110	76
2.-	8	7	5	8	25	113	84
3.-	6	8	5	6	24	110	76
4.-	5	5	7	5	21	99	50
5.-	6	3	9	5	27	121	92
6.-	8	6	7	7	20	96	42
7.-	6	4	8	5	18	90	24
8.-	6	6	6	5	31	134	99
9.-	3	3	7	2	22	103	60
10.-	9	4	8	7	18	90	24
11.-	8	6	8	4	22	103	60
12.-	5	5	5	8	23	107	69
13.-	5	5	4	6	18	90	24
14.-	8	7	8	7	18	90	24
15.-	7	4	5	5	19	93	34
16.-	4	3	8	7	28	124	94
17.-	8	8	8	8	25	113	84
18.-	8	6	8	7	28	124	94
19.-	6	4	4	6	27	121	92
20.-	2	2	4	1	13	72	5
21.-	8	9	5	8	17	86	16
22.-	8	7	7	8	24	110	76
23.-	7	4	8	3	23	107	69
24.-	8	6	8	5	22	103	60
25.-	9	9	8	9	28	124	94
26.-	8	4	5	6	24	110	76
27.-	5	4	8	6	25	113	84
28.-	5	4	8	2	24	110	76
29.-	8	7	7	6	25	113	84
30.-	8	8	7	7	29	128	97
31.-	7	8	5	5	22	103	60
32.-	5	5	8	6	31	134	99
33.-	9	7	9	8	22	103	60
Promedio	6.57	5.57	6.75	5.9	23.24	107.48	65.39

Frecue. Hábitos de estudio inadecuado	0	0	0	1
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	2	4	0	3

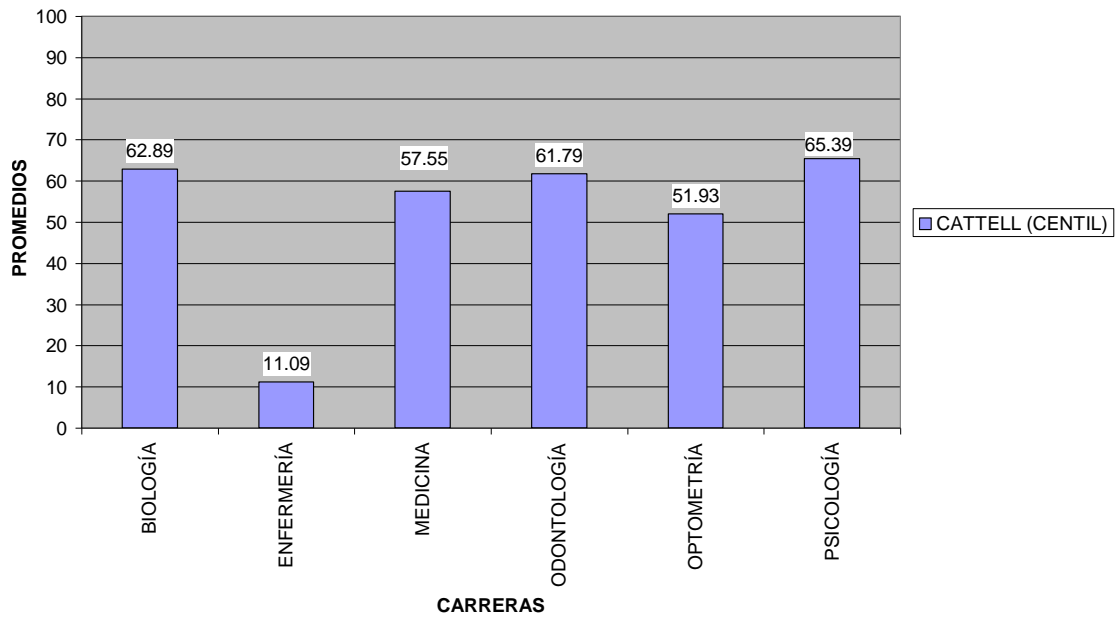
Frecuencia Centil bajo	6
------------------------	---

HABITOS DE ESTUDIO PAEA 2000.



Gráfica 3

CATTELL (CENTIL) PAEA 2000.



Gráfica 4

**CARRERA DE BIOLOGÍA
CICLO 2001**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	8	7	7	4	15	79	8
2.-	6	6	6	2	19	93	31
3.-	6	5	8	3	18	90	24
4.-	7	7	8	6	19	93	31
5.-	7	4	8	4	21	99	50
6.-	2	4	7	5	19	93	31
Promedio	6	5.5	7.33	4	18.5	91.16	29.16

Frecuencia Hábitos de estudio inadecuado	0	0	0	0
Hábitos de estudio no satisfactorio	1	0	0	2

Frecuencia Centil bajo	2
------------------------	---

**CARRERA DE ENFERMERÍA
CICLO 2001**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	4	6	4	5	7	48	1
2.-	8	5	6	7	3	48	1
3.-	7	5	6	5	3	48	1
4.-	5	2	4	5	3	48	1
5.-	1	2	1	2	3	48	1
6.-	5	3	1	1	5	48	1
7.-	8	6	4	6	5	48	1
8.-	6	2	4	3	7	48	1
9.-	9	8	8	4	5	48	1
10.-	4	4	8	5	3	48	1
11.-	4	4	2	2	5	48	1
Promedio	5.54	4.27	4.36	4.09	4.45	48	1

Frecuencia Hábitos de estudio inadecuado	1	0	2	1
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	0	4	1	3

Frecuencia Centil bajo	11
------------------------	----

**CARRERA DE MEDICINA
CICLO 2001**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	6	6	6	4	28	124	94
2.-	3	6	4	8	23	107	69
3.-	7	8	8	8	21	99	50
4.-	7	7	8	7	16	83	12
5.-	8	5	8	5	27	121	92
6.-	8	5	6	6	15	79	8
7.-	8	7	9	8	20	96	42
8.-	7	5	4	5	18	90	24
9.-	4	4	7	5	18	90	24
10.-	5	1	4	7	18	90	24
Promedio	6.3	5.4	6.4	6.3	20.4	97.9	43.9

Frec. Hábitos de estudio inadecuado	0	1	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	1	0	0	0

Frec. Centil bajo	5
-------------------	---

**CARRERA DE ODONTOLOGÍA
CICLO 2001**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1	6	4	9	6	24	110	77
2	5	4	7	8	22	103	64
3	9	6	7	5	16	83	12
4	4	2	6	3	18	90	30
5	8	5	8	8	15	79	11
6	5	8	5	4	9	58	1
7	4	4	9	6	14	75	8
8	8	6	4	8	21	99	54
9	6	5	8	4	19	93	37
10	7	6	5	5	22	103	64
11	8	5	7	6	25	113	84
12	9	5	5	8	18	90	30
13	6	7	8	7	19	93	37
14	4	4	4	2	14	75	8
15	8	5	8	6	27	121	93
16	7	4	7	8	21	99	54
17	5	5	4	3	17	86	23
18	8	6	8	8	22	103	64
19	4	4	4	7	20	96	45
Promedio	6.36	5	6.47	5.89	19.1	93.1	41.89

Frecuencia Hábitos de estudio inadecuado	0	0	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	0	1	0	3

Frecuencia Centil bajo	6
------------------------	---

**CARRERA DE PSICOLOGÍA
CICLO 2001**

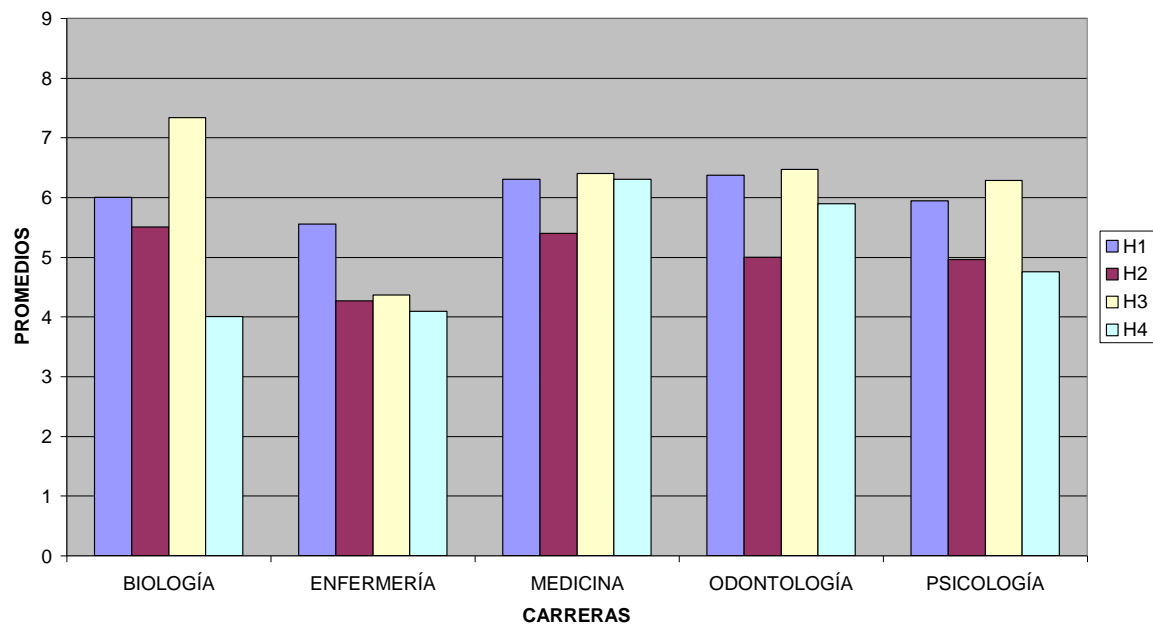
No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	4	4	6	4	20	96	42
2.-	6	4	9	4	22	103	60
3.-	5	4	4	8	29	128	97
4.-	1	1	4	5	24	110	76
5.-	4	3	6	1	17	86	16
6.-	4	6	8	3	15	79	8
7.-	2	5	5	2	22	103	60
8.-	5	4	9	4	23	107	69
9.-	9	5	5	2	16	83	12
10.-	5	4	9	5	21	99	50
11.-	6	6	4	6	20	96	42
12.-	8	7	8	7	24	110	76
13.-	7	5	8	4	26	117	88
14.-	5	4	6	6	19	93	34
15.-	8	3	8	3	22	103	60
16.-	7	6	7	4	0	48	1
17.-	1	2	2	2	20	96	42
18.-	3	3	8	4	17	86	16
19.-	7	5	9	5	10	64	2
20.-	8	6	8	4	18	90	30
21.-	9	5	5	4	19	93	34
22.-	5	4	6	4	4	48	1
23.-	8	9	7	5	21	99	50
24.-	2	2	4	5	23	107	69
25.-	5	2	6	4	23	107	69
26.-	2	5	4	7	13	72	5
27.-	6	7	7	7	22	103	60
28.-	6	5	4	8	29	128	97
29.-	8	4	7	5	16	83	12
30.-	5	2	3	3	22	103	60
31.-	8	1	8	8	14	75	6
32.-	5	4	4	3	20	96	42
33.-	9	9	8	7	10	66	2
34.-	6	2	6	5	17	86	16
35.-	6	5	8	7	16	83	12
36.-	6	5	6	3	14	75	6
37.-	6	7	5	4	22	103	60
38.-	8	7	7	5	17	16	86
39.-	6	5	8	5	16	83	12
40.-	6	5	5	4	13	72	5
41.-	8	7	9	3	0	48	1
42.-	9	8	8	6	12	69	3
43.-	6	5	6	4	15	79	8
44.-	8	9	5	6	22	103	60
45.-	3	4	6	8	17	86	16
46.-	6	7	6	8	26	117	89

47.-	8	7	7	2	24	110	76
48.-	7	5	8	5	24	110	76
49.-	8	7	8	9	21	99	50
50.-	8	6	8	6	18	90	30
51.-	5	3	8	4	21	99	50
52.-	3	4	5	5	15	79	8
53.-	4	2	5	5	22	103	60
54.-	9	9	5	8	20	96	42
55.-	7	6	8	4	22	103	60
56.-	4	7	4	3	16	83	12
57.-	8	6	7	4	18	90	30
58.-	2	5	5	1	24	110	76
59.-	8	7	6	3	24	110	76
60.-	8	5	8	4	15	79	8
61.-	5	5	3	6	18	90	30
62.-	5	8	5	6	17	86	16
63.-	9	6	5	7	10	64	2
64.-	5	5	8	4	11	64	2
65.-	5	5	6	5	22	103	60
66.-	6	4	4	4	23	107	69
67.-	8	4	7	5	14	75	6
68.-	6	5	8	5	21	101	54
69.-	5	3	9	4	14	75	6
70.-	4	2	1	2	27	121	92
71.-	8	4	7	5	22	103	60
Promedio	5.94	4.95	6.28	4.74	18.46	90.80	39.61

Frec. Hábitos de estudio inadecuado	2	2	1	2
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	7	12	3	13

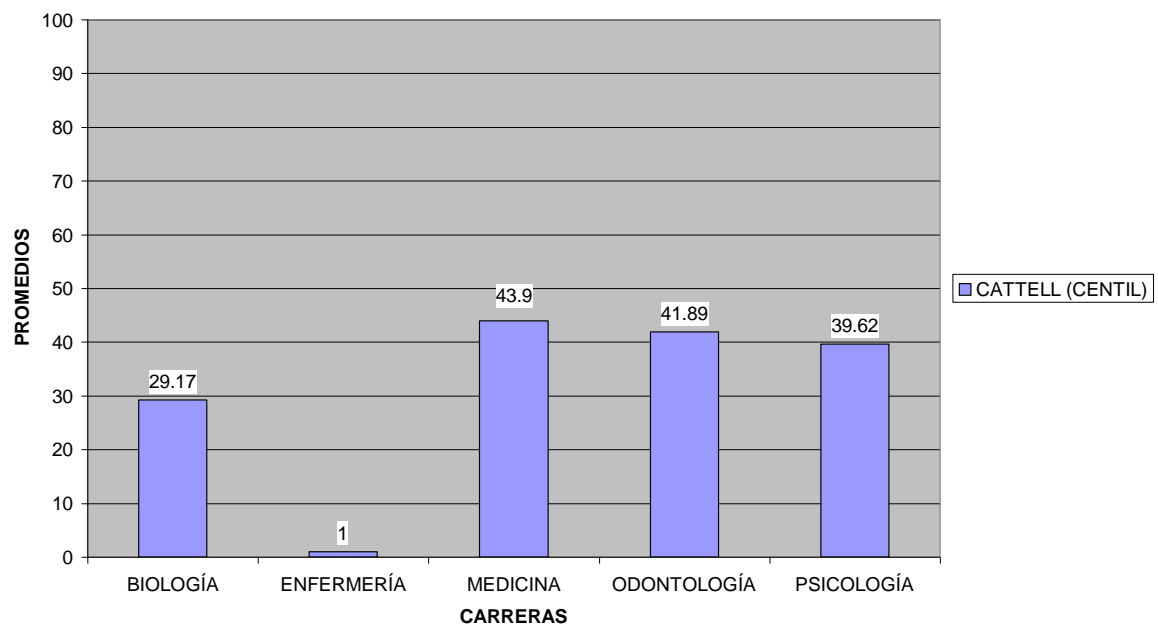
Frecuencia Centil bajo	28
------------------------	-----------

HABITOS DE ESTUDIO PAEA 2001.



Gráfica 5

CATTELL (CENTIL) PAEA 2001.



Gráfica 6

**CARRERA DE ODONTOLOGÍA
CICLO 2002**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntuación Directa	Cociente Intelectual	Centil
1.-	8	6	7	6	24	110	76
2.-	7	8	5	5	23	107	69
3.-	8	7	5	8	20	96	42
4.-	7	3	5	6	14	75	6
5.-	9	8	8	8	21	99	50
6.-	6	6	6	5	21	99	50
7.-	5	9	8	6	17	86	16
8.-	5	5	5	5	23	107	69
9.-	5	5	6	5	15	79	8
10.-	5	8	3	5	18	90	24
11.-	5	4	7	2	15	79	8
12.-	8	7	8	8	19	93	34
13.-	5	5	8	6	19	93	34
14.-	8	9	7	5	17	86	16
15.-	7	8	6	8	23	107	69
Promedio	6.53	6.53	6.26	5.86	19.26	93.73	38.06

Frec. Hábitos de estudio inadecuado	0	0	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	0	1	1	1

Frecuencia Centil bajo	5
------------------------	----------

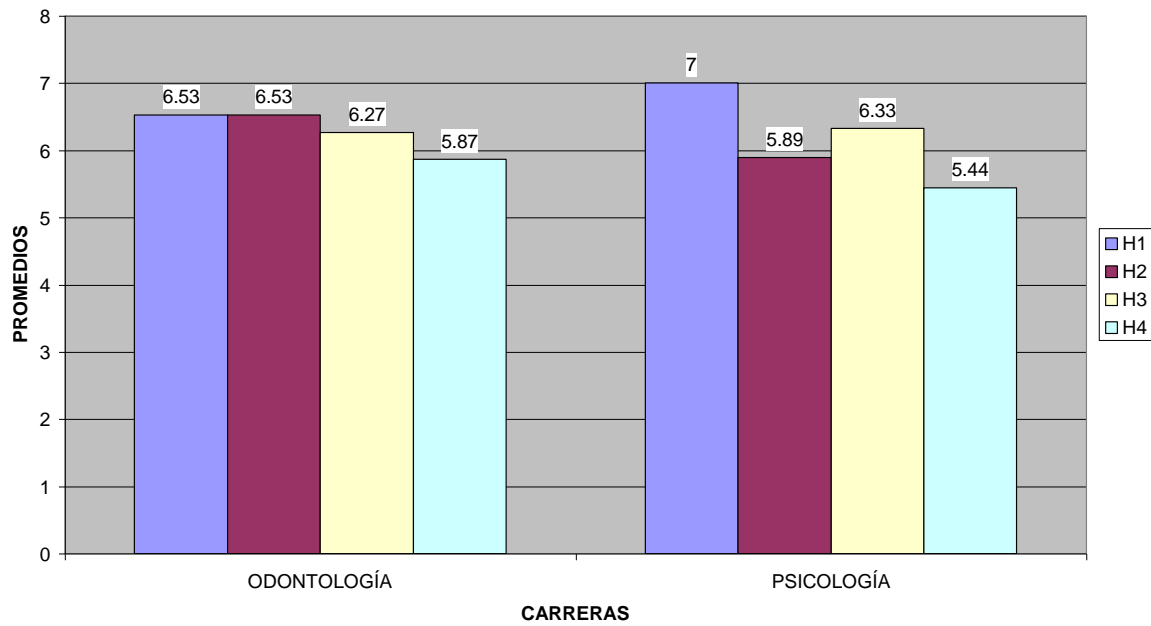
**CARRERA DE PSICOLOGÍA
CICLO 2002**

No. Alumno	HABITOS DE ESTUDIO				CATELL		
	I	II	III	IV	Puntua. Directa	Cociente Intelectua	Centil
1.-	7	5	8	7	10	65	2
2.-	5	4	6	4	13	72	5
3.-	8	4	5	4	14	73	6
4.-	8	8	8	7	21	99	50
5.-	9	9	3	2	18	90	24
6.-	8	7	8	7	13	69	5
7.-	5	4	4	6	15	79	8
8.-	5	4	6	4	17	86	16
9.-	8	8	9	8	19	93	34
Promedio	7	5.88	6.33	5.44	15.55	80.66	16.66

Frec Hábitos de estudio inadecuado	0	0	0	0
Frec. Hábitos de estudio no satisfactorio	0	0	1	1

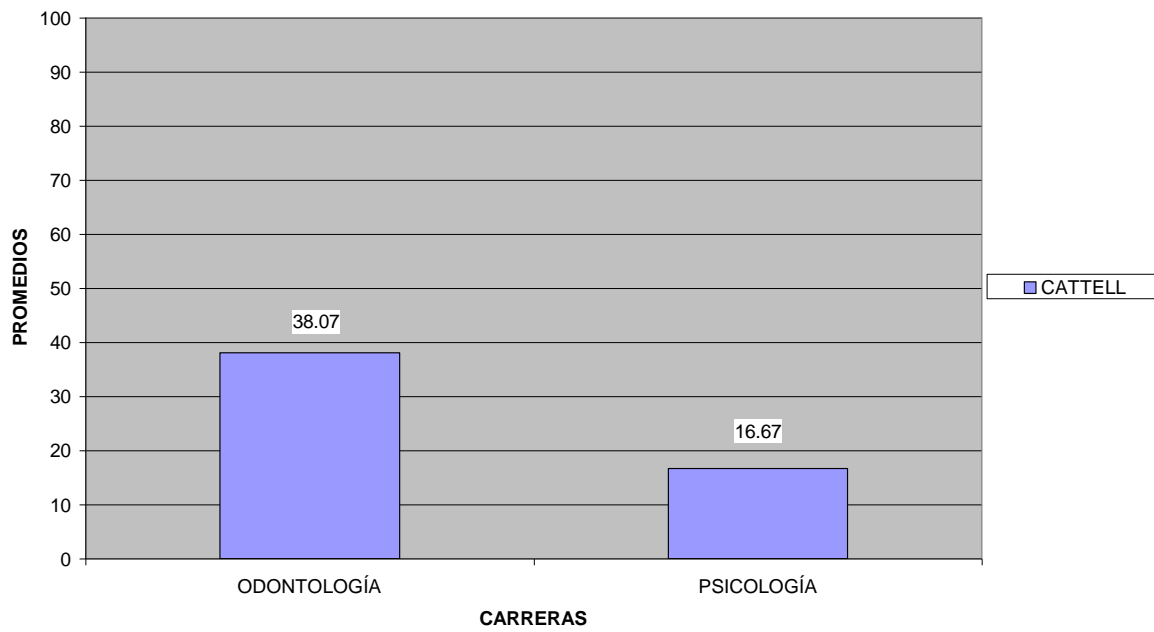
Frecuencia Centil bajo	7
------------------------	----------

HABITOS DE ESTUDIO PAEA 2002



Gráfica 7

CATTELL (CENTIL) PAEA 2002.



Gráfica 8

RESULTADOS

En relación a la Prueba de Hábitos de Estudio se presentan los siguientes datos relevantes: se observa que en la escala I de Condiciones ambientales de estudio la media es de 5, lo cual indica que el promedio de los estudiantes, no tienen problema con respecto a las condiciones ambientales de estudio, tanto personales como físicas.

En relación a la escala II, Planificación de estudio, la media fue de 3, lo cual indica que el promedio de estudiantes tiene hábitos de estudio no satisfactorios en relación a la organización y distribución de tiempo para el estudio, aspecto que habría que atender.

Respecto a la escala III, Utilización de materiales, el promedio corresponde a un puntaje de 7, el cual nos indica que en las habilidades de manejo de libros, lectura, subrayado y resúmenes, este grupo tiene buenos hábitos para el estudio en estas habilidades.

Finalmente en la escala IV que corresponde a asimilación de contenidos, el grupo obtiene una media de 4, que corresponde a hábitos de estudio suficientes, por lo que únicamente a 4 estudiantes se sugería darles tutorías enfocadas a sus necesidades particulares y dar apoyo y sugerencias a todo el grupo en cuanto a la organización y administración del tiempo.

En relación a los resultados de la prueba de inteligencia de Catell, el promedio del cociente intelectual corresponde a un puntaje de 105 y un Centil de 63, el cual implica una calificación dentro del rango de normal o aceptable, únicamente un estudiante presenta un puntaje bajo, por lo que sería conveniente aplicarle otras evaluaciones.

En las gráficas se presentan los promedios obtenidos en cada período y en cada carrera, para cada una de las escalas de hábitos de estudio.

En general se observa que en todos los períodos y en todas las carreras respecto a la evaluación de Hábitos de Estudio, la Escala II de Planificación de estudio, que tiene que ver con horarios y organización del estudio, es la que presenta las puntuaciones más bajas, a la que corresponden resultados inadecuados e insatisfactorios. Otra escala que mostró problemas fue la 4 que tiene que ver con la asimilación de contenidos, que se refiere a memorización, por lo que se procedió a organizar cursos para mejorar los hábitos de estudio y se elaboró un texto sobre estrategias y hábitos de estudio.

ESTUDIO 2

DETECCIÓN DE NECESIDADES

Este segundo estudio tuvo como finalidad, llevarlo a cabo como un estudio piloto para obtener indicadores sobre las necesidades más frecuentes, en estudiantes que estuvieran iniciando sus estudios y que presentaran problemas académicos siendo una limitante en su rendimiento. Además se programaron tutorías y cursos, para tener elementos clave para desarrollar el programa de tutorías. Se ofreció el servicio a las 6 carreras y en particular el jefe de la carrera de odontología nos solicitó el apoyo para un grupo de estudiantes irregulares, que estaban recursando la materia de generalidades por haberla reprobado. El estudio tuvo una duración de tres meses, en los que se programaron diversas etapas, en la primera se invitó a egresados de la carrera de psicología a participar como tutores en el proyecto y a que realizarán su tesis, se integraron seis egresados de psicología, dos de los cuales realizaron su tesis en este proyecto. En esta primera etapa se llevó un curso de capacitación a los participantes, en el que se les entrenó para la aplicación, calificación e interpretación de las evaluaciones, en la segunda etapa se les entrenó para dar las tutorías a los estudiantes. A continuación se describirán las características del curso de capacitación y los resultados de las evaluaciones.

OBJETIVO GENERAL: Evaluar a alumnos con bajo rendimiento académico e identificar sus necesidades y a partir de ellas desarrollar un programa de tutorías y organizar cursos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- a) Detectar áreas problema
- b) Identificar el perfil de la población.
- c) Hacer un diagnóstico individual y grupal de factores que, directa o indirectamente, inciden en el estudio
- d) Obtener información sobre sus hábitos y técnicas básicas de estudio.
- e) Conocer el grado de satisfacción con la familia.
- f) Detectar las deficiencias que presenta el alumno que interfieran con el éxito académico.
- g) Conocer el nivel de Autoestima

SUJETOS: La muestra estuvo conformada por 23 alumnos irregulares de la carrera de odontología, quienes habían reprobado la materia de “Generalidades” una o más veces, por lo que se les consideró de bajo rendimiento académico, (ver tabla 1).

De los 23 estudiantes, 7 son del sexo masculino y 16 del sexo femenino. El rango de edad oscila entre los 17 y 24 años. Los 23 alumnos cursaban el segundo semestre de la Carrera de Odontología. El promedio escolar más alto es de 8.76 y el más bajo de 7.00. De los 23 alumnos, 18 tenían reprobada una materia (generalidades), 2 alumnos tenían reprobadas dos materias, 2 debían tres materias y solamente uno tenía reprobadas cuatro materias.

ALUMNOS	EDAD	SEXO	PROMEDIO ACADÉMICO	MATERIAS REPROBADAS
1	17	F	8.70	1
2	19	F	7.70	2
3	19	M	8.00	1
4	19	F	8.00	4
5	19	F	8.70	1
6	18	F	8.20	1
7	20	M	7.45	1
8	20	F	7.00	1
9	19	M	8.48	1
10	19	F	8.30	1
11	18	F	8.30	1
12	19	F	8.76	1
13	20	M	8.50	1
14	19	M	8.26	1
15	21	M	8.00	1
16	17	F	8.70	1
17	18	F	8.50	3
18	24	F	7.40	3
19	18	F	7.80	2
20	20	F	7.50	1
21	19	F	8.10	1
22	20	F	8.20	1
23	19	M	8.50	1

F. FEMENINO
M. MASCULINO

Tabla 1.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN: El objetivo de estas evaluaciones, fue obtener un perfil de los estudiantes e identificar sus necesidades, para lo cual se aplicaron los siguientes instrumentos:

1. Test de Cattell Factor “g”.
2. Instrumento de Evaluación de la Autoestima en Adolescentes (IEAA).
3. Cuestionario de hábitos y técnicas de estudio (CHTE).
4. Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA).
5. Discriminación de formas.

6. Autoevaluación: diagnóstico de mi estudio.

Características y objetivos de cada uno de los instrumentos:

- 1) Test de Factor “g”, Escalas 2 y 3 de Catell, R. y Catell, A. evalúa la inteligencia individual, consistente en 4 subtest: series, clasificaciones, matrices y condiciones.

TOTAL: PUNTUACIÓN DIRECTA	CENTIL	DESCRIPCIÓN
0 – 16	0 – 24	BAJO
17 – 33	25 – 76	MEDIO
34 – 50	77 – 99	ALTO

- 2) Instrumento de Evaluación de la Autoestima en Adolescentes (IEAA), (Unidad de Evaluación – FES IZTACALA). Tiene por objetivo general observar si existe una relación entre la autoestima y el logro escolar en los adolescentes.

Las preguntas se agrupan en:

- Imagen corporal: Se refiere a la relación de agrado o desagrado que expresa la persona hacia su sexo o apariencia física.
- Evasión: Indica el alejamiento de la situación que desagrada al individuo a través de conductas, ingestión o aspiración de sustancias.
- Familia: Indica una relación de parentesco.
- Amigos: Se refiere a la relación entre persona, las cuales presentan características particulares, como: un impulso apasionado, exigencia, nobleza, intimidad e imitación mutua.
- Compañeros o Camaradas: Se refiere a una relación números, externa y superficial entre personas que por lo general conviven. Estas agrupaciones son un tanto cerradas e inestables.
- Adolescente-Maestros: Indica la relación poco afectiva, que depende la mayoría de las veces del aprovechamiento del alumno.
- Adolescente-Escuela: Se refiere a las actividades y aptitudes que presenta el individuo durante su estancia en una institución pública o privada.
- Adolescente-Escuela: Se refiere a la actuación del individuo durante su estancia en la escuela y fuera de ella.

RANGOS DE CALIFICACIÓN DE LA AUTOESTIMA SEGÚN EL I.E.A.A.

CALIFICACIONES	VALORES
AUTOESTIMA MUY BAJA	0 a 58.5
AUTOESTIMA BAJA	58.51 a 67.13
AUTOESTIMA NORMAL	67.14 a 84.37
AUTOESTIMA ALTA	84.38 a 93
AUTOESTIMA MUY ALTA	93.1 a 100

3) Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio (CHTE). Tiene como finalidad un diagnóstico individual y grupal de una serie de aspectos o factores que, directa o indirectamente, inciden en la tarea del estudio; se trata de recoger una información sobre los alumnos en sus hábitos y técnicas de estudio.

El instrumento considera tres aspectos fundamentales:

- Las **CONDICIONES** físicas y ambientales.
- La **PLANIFICACIÓN** y estructuración del tiempo y
- El **CONOCIMIENTO** de las técnicas básicas.

Estos aspectos se han desglosado en las siete escalas que vienen a continuación, indicando el número de elementos que comprende cada una:

- I. **AC.** Actitud general hacia el estudio (10), incluye todo lo que hace referencia a la predisposición, interés y motivación hacia el estudio.
- II. **LU.** Lugar de estudio (10), alude a la ubicación física que. De alguna manera, puede contribuir a una mayor concentración y rendimientos en el mismo.
- III. **ES.** Estado físico del escolar (6) se refiere a las condiciones físicas personales, en cuanto a la situación del organismo, que le permitan un buen rendimiento en el estudio.
- IV. **PL.** Plan de Trabajo (10), incluye todo lo que hace referencia a una buena planificación y estructura del tiempo que se va dedicar al estudio, teniendo en cuenta el número de materias y su dificultad.
- V. **TE.** Técnicas de Estudio (9), se refiere a las pautas de “como estudiar”, y recoge los diferentes pasos que deben seguirse para el estudio de un tema o lección.
- VI. **EX.** Exámenes y ejercicios (5), se refiere a las pautas que conviene seguir cuando se va a realizar un examen o ejercicio.
- VII. **TR.** Trabajos (6), incluye aspectos que se han de tener en cuenta para realizar un trabajo (tales como el esquema inicial, las fuentes de información, el desarrollo y la presentación).

PDt	Centil	Valoración
47 – 56	90 – 99	Buen estudiante.
38 – 46	50 – 89	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto.
25 – 37	11 – 49	Estudiante con aspectos importantes a mejorar.
0 – 24	1 – 10	No sabe estudiar.

3) Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA).

Para los resultados de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), los Puntajes Directos se transforman en Centiles para ubicarse de la siguiente manera:

CENTILES	10	20	30	40	50	60	70	80	90
Mujeres	81	100	117	125	129	133	138	145	150
Hombres	94	106	114	122	129	135	138	141	150

Donde la Satisfacción Familiar quedaría clasificada mediante el siguiente cuadro:

CENTILES	Satisfacción familiar
0 – 39	REGULAR
40 – 69	BUENA
70 – 90	EXCELENTE

5) Discriminación de formas. Instrumento que evalúa el Nivel de percepción visual.

Puntuación Directa	Porcentajes	NIVEL DE PERCEPCIÓN VISUAL
0 – 14	0 – 33.3	BAJO
15 – 28	35.7 a 66.6	MEDIO
29 – 42	69.04 - 100	ALTO

6) Autoevaluación: diagnóstico de Mi Estudio. El objetivo de esta evaluación es detectar las eficiencias o deficiencias que presenta el alumno ante las condiciones propicias para el éxito académico. Dichas condiciones son:

1. Ambiente físico en el que estudia
2. Estado fisiológico
3. Distribución del tiempo
4. Lectura
5. Técnicas de estudio
6. Preparación de pruebas
7. Concentración
8. Actitud hacia el estudio

Para la Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio, se suman las puntuaciones de cada condición para un puntaje total y se obtiene el porcentaje, distribuido de la siguiente manera:

Puntuación	Porcentajes	Hábitos de Estudio
0 – 13	0 a 33.3	DEFICIENTES
14 – 26	35.8 a 66.6	REGULARES
27 – 39	69.2 a 100	ALTOS

RESULTADOS

En los cuadros 1 y 2 se muestran los puntajes, porcentajes, centiles y el coeficiente intelectual y en el cuadro 3 se presenta la interpretación de los resultados de las evaluaciones aplicadas a los 23 alumnos.

En el Test de Factor “g” de Cattell el puntaje más alto fue de 28, que corresponde a un centil de 94 y a un coeficiente intelectual de 124, los alumnos que alcanzaron este nivel (alto) fueron el 22%, el nivel medio fue alcanzado por el 35% de los alumnos evaluados y el nivel bajo por el 43% restante.

Los resultados del Instrumento de Evaluación de la Autoestima en Adolescentes IEAA, se muestran en el cuadro 1. Los rangos en donde se encontró la Autoestima de los sujetos fue: Alta se encontraron 3 alumnos, en la Normal 17 alumnos y en la Baja solamente 3.

En la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, el 65% de los alumnos se encuentran en la clasificación de Excelente, el 13% en Buena y el 22% restante en Regular.

En la prueba de Discriminación de Formas, la Percepción del 17% de los alumnos resultó Baja y el 63% fue Alta.

En la Autoevaluación: Diagnóstico de Mi Estudio, el porcentaje más elevado lo tuvieron los Hábitos REGULARES con un 78%, ALTOS con un 13% y con un 9% los DEFICIENTES.

En el cuadro 2 se agrupan los datos de cada una de las categorías del Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio, donde la valoración de ESTUDIANTE CON ASPECTOS IMPORTANTES A MEJORAR se le otorga a 12 de los 23 alumnos evaluados, 9 alumnos obtuvieron la valoración de ESTUDIANTE ACEPTABLE, podría mejorar en algún aspecto y solamente 2 alumnos tienen la valoración de BUEN ESTUDIANTE.

# A	TEST CATTELL FACTOR "G"			IEEA AUTOESTIMA		ESFA SATISF. FAMILIAR		DISCRIMINACIÓN		AUTODIAGNÓSTICO DE MI ESTUDIO	
	PD	CI	CENTIL	PD	%	PD	CENTIL	PD	%	PD	%
1	19	93	34	235	78.33%	143	80	40	95%	17	43.58%
2	23	107	69	220	73.33%	140	80	40	95%	22	56.41%
3	18	90	24	241	80.33%	149	90	42	100%	24	61%
4	21	99	50	218	72.66%	131	55	41	98%	20	51.28%
5	25	113	84	234	78%	146	80	12	29%	24	61.50
6	16	83	12	175	58.33%	111	25	40	95%	21	53%
7	19	93	34	244	81.33%	147	85	42	100%	26	66.66%
8	26	117	88	254	84.66%	150	90	42	100%	36	92.30%
9	19	93	34	223	74.33%	142	80	41	98%	24	61.53%
10	11	63	2	235	78.33%	118	30	0	0%	15	38%
11	26	117	88	249	83%	149	90	0	0%	16	41%
12	16	83	12	199	66.33%	132	60	39	93%	19	49%
13	19	93	34	209	69.66%	163	90	36	86%	34	87.17%
14	16	83	12	247	82.33%	143	80	41	98%	32	82.05%
15	18	90	24	267	89%	152	90	42	100%	17	44%
16	20	96	42	215	71.66%	101	20	37	88%	20	51.28%
17	17	86	16	215	71.66%	135	64	41	98%	22	56%
18	13	72	65	258	86%	162	90	35	83%	11	28%
19	16	83	12	215	71.66%	141	75	42	100%	19	48%
20	21	99	50	188	62.66%	101	20	35	83%	12	30%
21	17	86	16	212	70.66%	149	90	42	100%	17	43%
22	18	90	24	233	77.66%	152	90	10	24%	19	48.70%
23	28	124	94	213	71%	104	10	41	98%	22	56%

Cuadro 1. Muestra los resultados de las evaluaciones realizadas a los 23 alumnos de la Carrera de Odontología.

A: NÚMERO DE ALUMNO. PD: PUNTAJE DIRECTO. CI: COEFICIENTE INTELECTUAL. %: PORCENTAJE. CATTELL: TEST DE FACTOR "G" DE CATTELL. IEA: INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA (IEA). ESFA: ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS (ESFA). DISF: DISCRIMINACIÓN DE FORMAS (DISF). AUTO: AUTOEVALUACIÓN: DIAGNÓSTICO DE MI ESTUDIO (AUTO).
Promedio de Catell: 40

# A	AC		LU		ES		PL		TE		EX		TR		Pt Σ	C
	PD	%	PD	%	PD	%	PD	%	PD	%	PD	%	PD	%		
1	7	70%	8	80%	4	66%	1	10%	2	22%	1	20%	2	33%	25	11
2	10	100%	8	80%	6	100%	7	70%	8	88%	5	100%	5	83%	49	49
3	8	80%	8	80%	5	83%	7	70%	8	88%	5	100%	4	66%	45	89
4	7	70%	4	40%	3	50%	5	50%	9	100%	5	100%	2	33%	35	48
5	8	80%	8	80%	3	50%	5	50%	3	33%	5	100%	5	83%	37	49
6	7	70%	8	80%	3	50%	6	60%	4	44%	2	40%	2	33%	32	40
7	8	80%	7	70%	4	66%	5	50%	8	88%	5	100%	4	66%	41	51
8	10	100%	8	80%	5	83%	9	90%	8	88%	5	100%	5	83%	50	92
9	6	60%	6	60%	5	83%	1	10%	5	55%	5	100%	2	33%	30	40
10	5	50%	7	70%	2	33%	5	50%	6	66%	4	80%	1	16%	30	40
11	6	60%	7	70%	2	33%	3	30%	5	55%	4	80%	3	50%	30	40
12	7	70%	7	70%	5	83%	3	30%	4	44%	4	80%	2	33%	32	41
13	9	90%	10	100%	2	33%	7	70%	7	77%	5	100%	4	66%	44	50
14	10	100%	7	70%	5	83%	3	30%	5	55%	4	80%	4	66%	38	50
15	9	90%	8	80%	3	50%	10	100%	7	77%	4	80%	4	66%	45	50
16	7	70%	7	70%	4	66%	3	30%	9	100%	4	80%	4	66%	38	50
17	9	90%	6	60%	3	50%	5	50%	7	77%	4	80%	4	66%	38	50
18	9	90%	8	80%	4	66%	7	70%	8	88%	5	100%	4	66%	45	50
19	7	70%	7	70%	3	50%	5	50%	5	55%	4	80%	2	33%	33	41
20	7	70%	7	70%	4	66%	3	30%	2	22%	4	80%	2	33%	29	40
21	6	60%	8	80%	5	83%	3	30%	4	44%	4	80%	2	33%	32	40
22	8	80%	8	80%	5	83%	1	10%	7	77%	5	100%	5	83%	39	50
23	7	70%	6	60%	5	83%	2	20%	9	100%	3	60%	3	50%	35	42

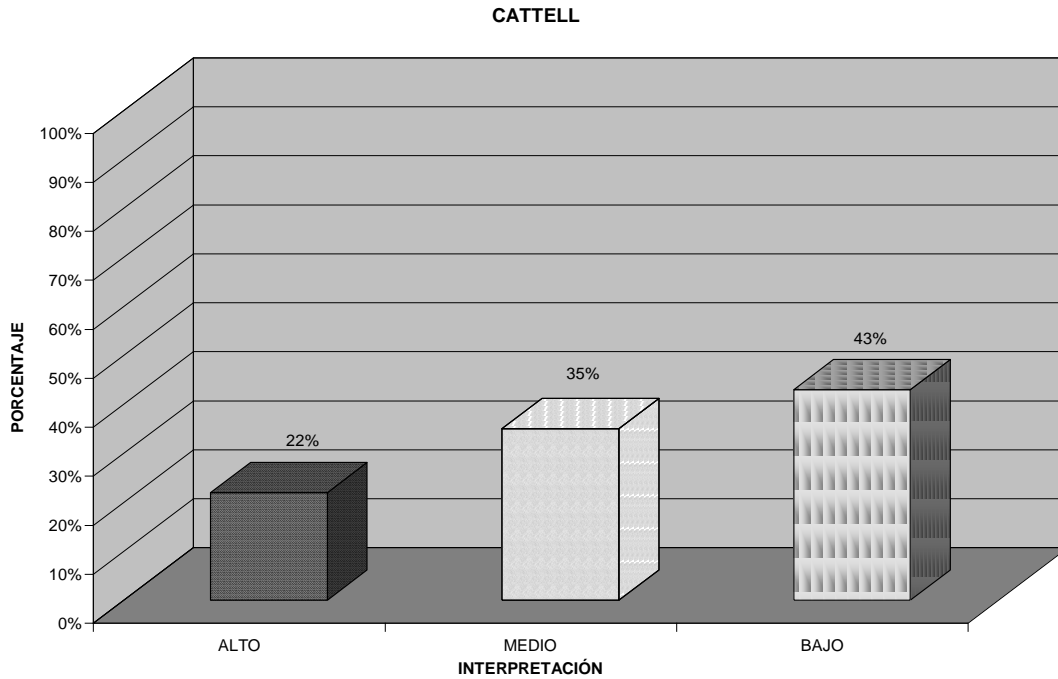
Cuadro 2. Muestra los resultados de la prueba **Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio** de los 23 alumnos de la Carrera de Odontología: 1 estudiante presentó buenos hábitos de estudio, 9 aceptables y 13 con aspectos importantes a mejorar.

1. AC: ACTITUD GENERAL ANTE EL ESTUDIO. 2. LU: LUGAR DE ESTUDIO. 3. ES: ESTADO FÍSICO. 4. PL: PLAN DE TRABAJO. 5. TE: TÉCNICAS DE ESTUDIO. 6. EX: EXÁMENES Y EJERCICIOS. 7. TR: TRABAJOS. Pt Σ : PUNTAJE TOTAL # A: NÚMERO DE ALUMNO. C: CENTIL. PD: PUNTAJE DIRECTO. %: PORCENTAJE.

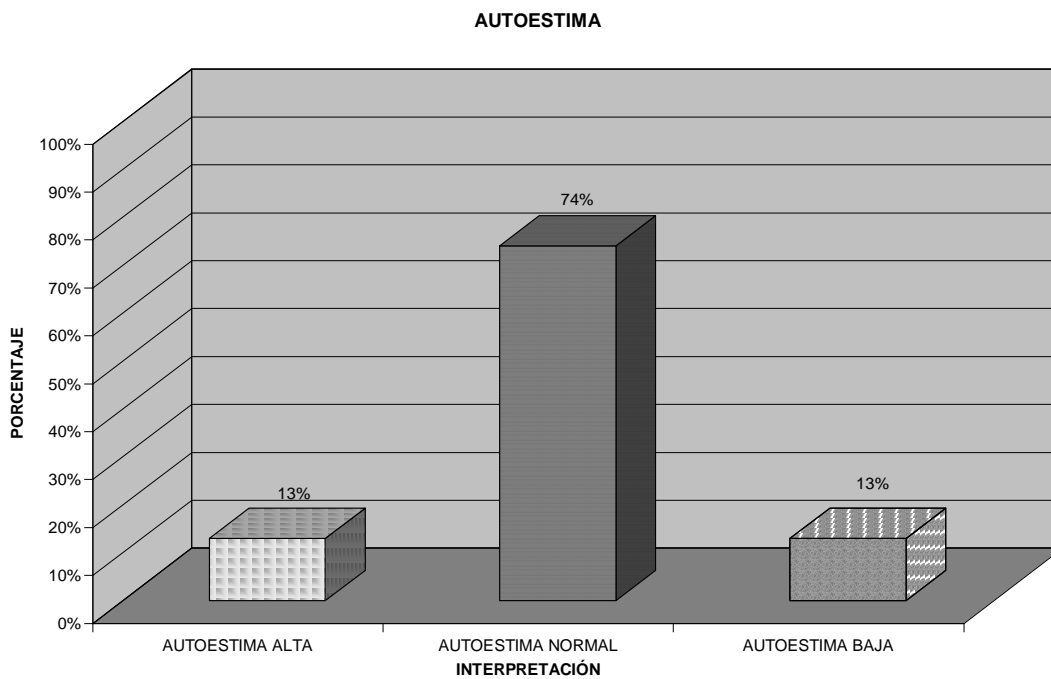
# A	Test de Factor "g"	IEA	Cuestionario de Hábitos y Técnicas de estudio	ESFA	DISF	Autoevaluación
1	MEDIO	NORMAL	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	EXCELENTE	ALTO	REGULARES
2	ALTO	NORMAL	Buen estudiante	EXCELENTE	ALTO	REGULARES
3	BAJO	NORMAL	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto	EXCELENTE	ALTO	REGULARES
4	MEDIO	NORMAL	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	BUENA	ALTO	REGULARES
5	ALTO	NORMAL	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	EXCELENTE	BAJO	REGULARES
6	BAJO	BAJA	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	REGULAR	ALTO	REGULARES
7	MEDIO	NORMAL	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto	EXCELENTE	ALTO	REGULARES
8	ALTO	ALTA	Buen estudiante	EXCELENTE	ALTO	ALTOS
9	MEDIO	NORMAL	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	EXCELENTE	ALTO	REGULARES
10	BAJO	NORMAL	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	REGULAR	BAJO	REGULARES
11	ALTO	NORMAL	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	EXCELENTE	BAJO	REGULARES
12	BAJO	BAJA	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	BUENA	ALTO	REGULARES
13	MEDIO	NORMAL	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto	EXCELENTE	ALTO	ALTOS
14	BAJO	NORMAL	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto	EXCELENTE	ALTO	ALTOS
15	BAJO	ALTA	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto	EXCELENTE	ALTO	REGULARES
16	MEDIO	NORMAL	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto	REGULAR	ALTO	REGULARES
17	BAJO	NORMAL	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto	BUENA	ALTO	REGULARES
18	MEDIO	ALTA	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto	EXCELENTE	ALTO	DEFICIENTES
19	BAJO	NORMAL	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	EXCELENTE	ALTO	REGULARES
20	MEDIO	BAJA	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	REGULAR	ALTO	DEFICIENTES
21	BAJO	NORMAL	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	EXCELENTE	ALTO	REGULARES
22	BAJO	NORMAL	Estudiante aceptable, podría mejorar en algún aspecto	EXCELENTE	BAJO	REGULARES
23	ALTO	NORMAL	Estudiante con aspectos importantes a mejorar	REGULAR	ALTO	REGULARES

Cuadro 3. Muestra el análisis e interpretación de cada uno de los alumnos y de la muestra en total.

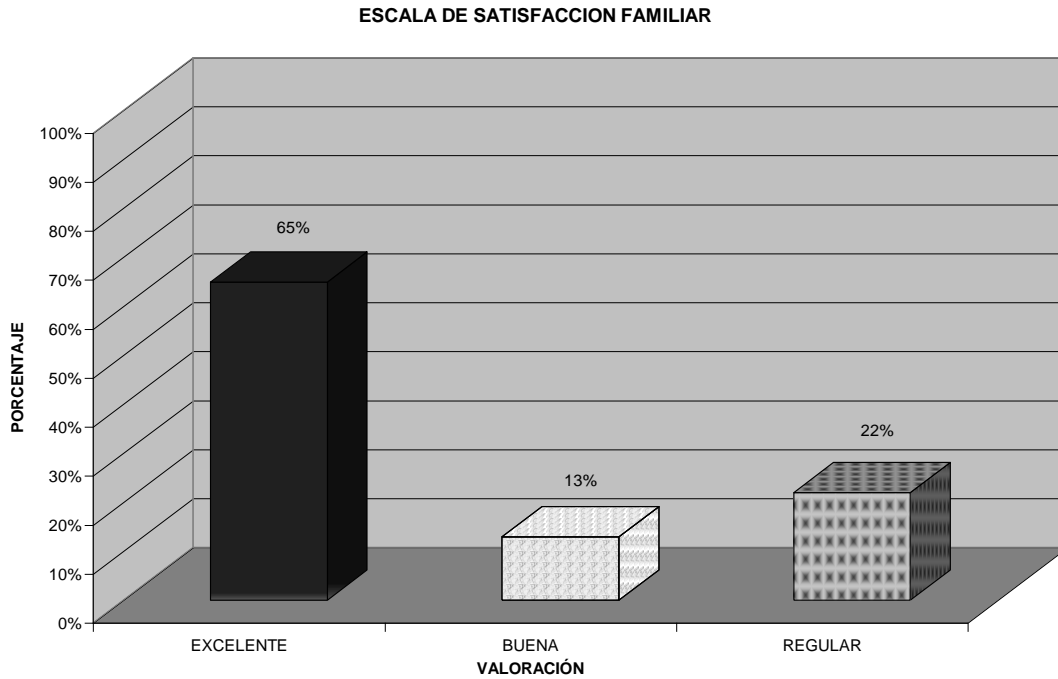
A: NÚMERO DE ALUMNO. TEST DE FACTOR "G" DE CATTELL. IEA: INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA (IEA). ESFA: ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS (ESFA). DISF: DISCRIMINACIÓN DE FORMAS (DISF). AUTO: AUTOEVALUACIÓN: DIAGNÓSTICO DE MI ESTUDIO (AUTO)



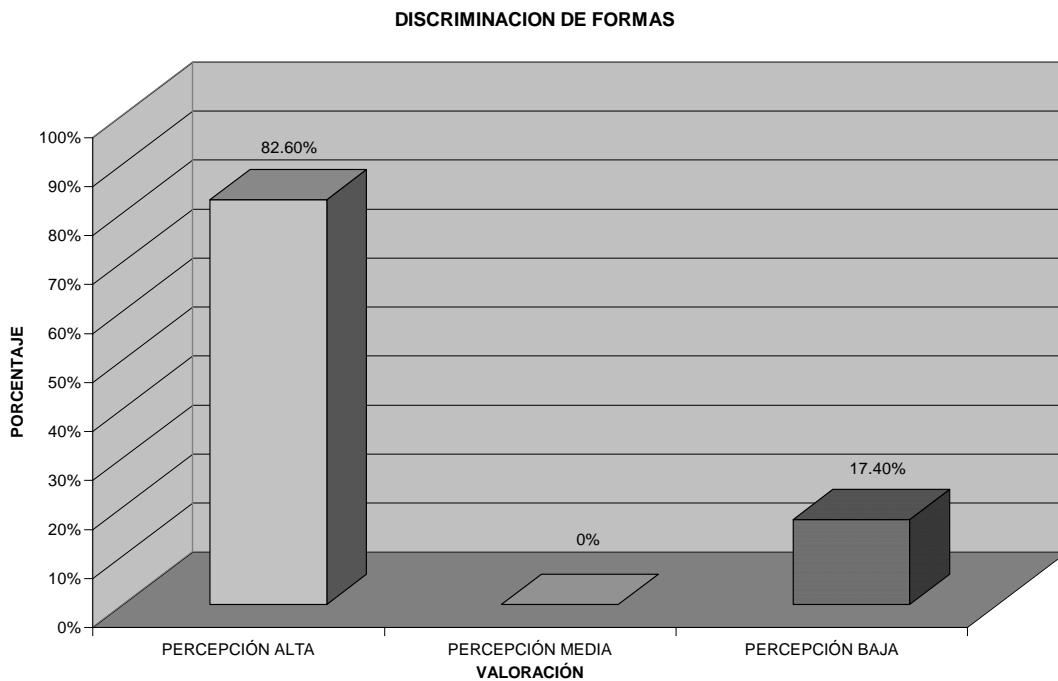
Gráfica 1. Muestra los promedios referentes a la valoración de los resultados a partir de la prueba de CATTELL.



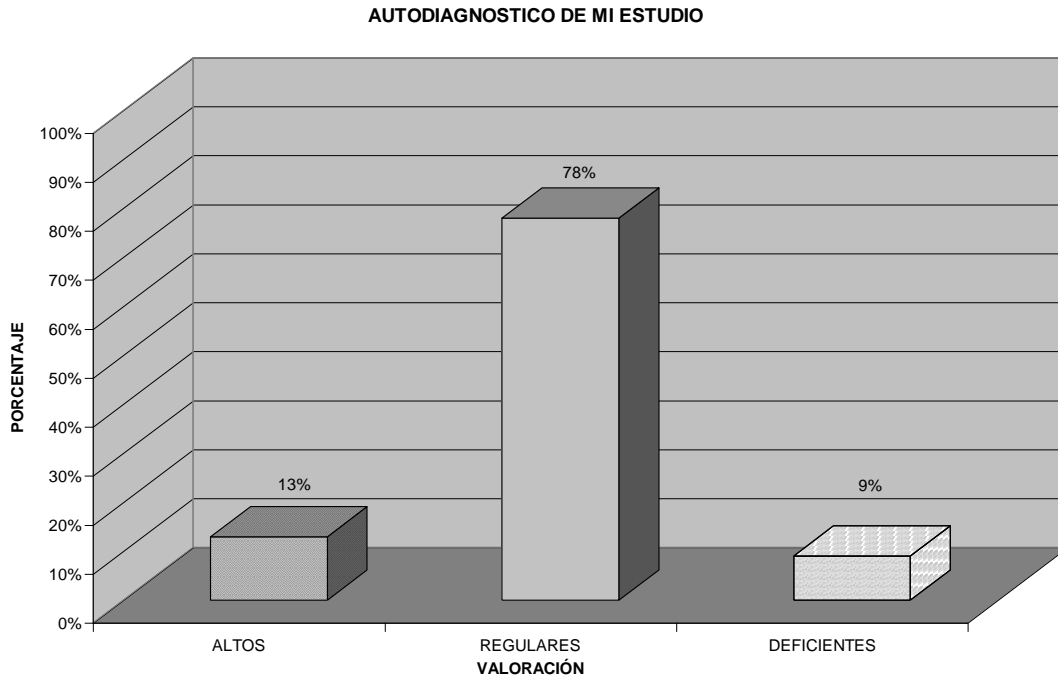
Gráfica 2. Muestra el porcentaje de alumnos con los rangos de autoestima (alta, normal y baja).



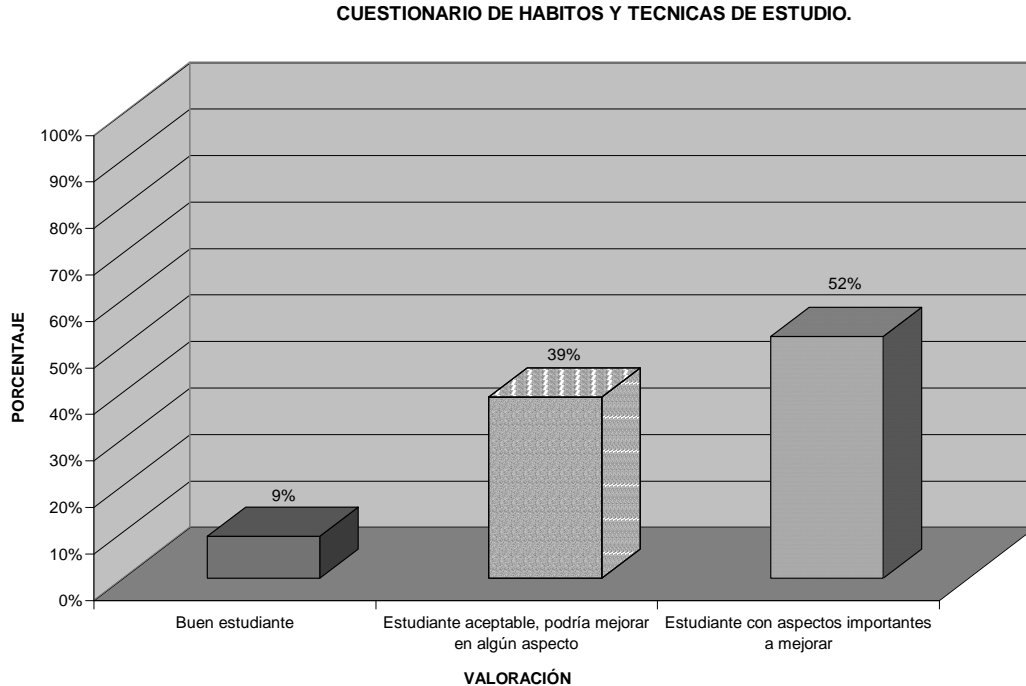
Gráfica 3. Muestra el nivel de satisfacción familiar de los alumnos.



Gráfica 4. Muestra el porcentaje de alumnos, que se encuentran en los diferentes niveles de percepción visual



Gráfica 5. Muestra los rangos en que se encuentran los alumnos en la autoevaluación.



Gráfica 6. Muestra el porcentaje de alumnos con su respectiva valoración que va desde Buen Estudiante a Estudiante a Mejorar.

ESTUDIO 3

ESTUDIO PILOTO DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

El objetivo de este estudio es describir las principales líneas de acción de un programa tutorial aplicado a 17 estudiantes de las carreras de odontología, enfermería y psicología, quienes tenían promedios inferiores a 8 y por lo menos una materia reprobada, por lo que fueron integrados al programa de atención personalizada, dirigido a las necesidades de los alumnos que por diversos factores no cuentan con las habilidades para tener un rendimiento escolar satisfactorio

El programa consistió en 4 etapas: a) detección y evaluación de alumnos con bajo rendimiento académico; b) aplicación de un curso para el desarrollo de estrategias de aprendizaje; c) aplicación de un sistema tutorial para reflexionar y practicar las temáticas revisadas en el curso y d) evaluación final.

OBJETIVO GENERAL

- a) Aplicar un programa de atención diferenciada: curso-taller y apoyo tutorial a estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Detectar y evaluar a alumnos con bajo rendimiento académico.
- 2) Promover la autonomía y autorregulación por parte del alumno de su propio proceso de aprendizaje.
- 3) Desarrollar habilidades para el aprendizaje.
- 4) Utilizar técnicas de estudio para desarrollar estrategias de aprendizaje.
- 5) Identificar el comportamiento personal ante el aprendizaje para generar actitudes positivas ante el mismo.
- 6) Evaluar y realizar un seguimiento del desempeño académico a los alumnos que participaron en el programa.

MUESTRA

Participaron en el programa 17 estudiantes de diferentes carreras, quienes tenían promedios inferiores a 8 y una o más materias reprobadas. Los estudiantes pertenecían a las siguientes carreras:

- Nueve de la carrera de odontología.
- Cuatro de la carrera de enfermería.
- Cuatro de la carrera de psicología.

INSTRUMENTOS

- ↪ Historias académicas: Promedio del último semestre.
- ↪ Cuestionario para determinar las habilidades académicas y calidad de vida de los estudiantes.
- ↪ Autodiagnóstico de estrategias de aprendizaje (autodiagnóstico de mi estudio) este cuestionario es un chequeo de las condiciones y habilidades que el estudiante debe tener, evaluando ocho áreas:
 - 1) Ambiente físico de estudio,
 - 2) Estado fisiológico,
 - 3) Distribución de tiempo,
 - 4) Lectura,
 - 5) Técnicas de estudio,
 - 6) Preparación de pruebas,
 - 7) Concentración y
 - 8) Actitud hacia el estudio.
- ↪ Test de Factor “g” Escala 2 y 3 de Cattell: Evalúa la inteligencia, se seleccionó esta prueba porque diversas investigaciones han mostrado que la inteligencia es un importante factor para predecir los resultados académicos. La prueba permite identificar posibles problemas emocionales o de aprendizaje, determinar la aptitud cognitiva, así como orientar a los estudiantes respecto a su posible éxito en la escuela.
- ↪ Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar (I. H. E.). este instrumento permite detectar hasta que punto el alumno sabe estudiar. En qué aspectos falla (entendiendo el concepto de estudio como proceso, analizando las variables hábitos de estudio). Además tiene un triple propósito: diagnosticar, pronosticar y actuar.

PROCEDIMIENTO

El programa consistió fundamentalmente de un proceso de tres pasos:

- 1) Recogida de información, con la finalidad de establecer la situación de cada estudiante.
- 2) Análisis de esta información y juicio sobre los resultados.
- 3) Toma de decisiones.

Posteriormente a la evaluación, el estudiante debía conocer sus obstáculos y dificultades que podían afectar su aprendizaje, hacer un análisis reflexivo en torno a su situación y realizar la formulación de los objetivos. Las sesiones debían estar enfocadas a orientar la actividad del alumno y a favorecer su adaptación a las exigencias académicas.

CARACTERÍSTICAS DEL CURSO TALLER

Se entrenaron una variedad de habilidades mínimas para estudiar y aprender con eficacia, destacando las relacionadas con el método aprender a aprender, en el que se integran cuatro componentes: 1) hábitos, 2) análisis, 3) síntesis y 4) elaboración de mapas conceptuales y esquemas.

La metodología del curso consistió en:

- 1) Establecimiento de metas y objetivos de aprendizaje.
- 2) Reflexión sobre la estrategia personal de aprendizaje.
- 3) Entrenamiento en habilidades específicas.
- 4) Autorregulación del aprendizaje.
- 5) Autoevaluación.

CARACTERÍSTICAS DE LAS TUTORÍAS

Las sesiones de tutorías estuvieron enfocadas a orientar la actividad del alumno y a favorecer su adaptación a las exigencias académicas. Se llevó a cabo un contrato didáctico, en el que se explicitaban los acuerdos resultantes de la negociación entre tutor y estudiante, en relación a objetivos, contenidos y criterios. Se les sugirió llevar un diario de clase, en el que se analizaban los siguientes aspectos: Qué he aprendido, cómo lo he aprendido, qué dificultades he encontrado, qué puedo hacer para superarlas, quién me puede ayudar.

El sistema tutorial implicó proporcionar apoyo académico y personal y que el alumno se comprometiera a asistir a las sesiones programadas y a cumplir con las actividades que ellos mismos establecían con el tutor.

RESULTADOS

En la tabla 1, se muestran las principales características de la población y los resultados obtenidos en los instrumentos de detección y evaluación, así como los resultados del pretest y postest del autodiagnóstico de mi estudio, aplicado para evaluar las habilidades adquiridas en el curso-taller. Obteniendo un promedio de las historias académicas de 6.46 y todos con materias reprobadas, dos en promedio. También se observan puntajes bajos en el

inventario de hábitos de estudio, encontrando deficiencias en todas las Escalas, principalmente en la Escala 2: Planificación, y en Cattell, tres estudiantes obtuvieron percentiles bajos (inferiores al percentil 75), en general el promedio fue de 62 y podría estar relacionado con problemas de aprendizaje, e incluso las correlaciones entre Cattell y Promedio escolar son significativas. Estos resultados nos dieron la pauta para sugerirles que se integraran al curso y a las tutorías apoyando el desarrollo de habilidades básicas para el estudio.

De los resultados de las evaluaciones (fase de detección) se obtuvo un perfil de las aptitudes y características de los alumnos, en el cuadro 1 se observan las relacionadas con la calidad de vida y habilidades académicas.

En relación a la evaluación del curso se obtuvo un incremento en las habilidades entrenadas lo que se observó en el postest.

En estos resultados se observa que la mayoría de los estudiantes carecen de habilidades básicas para el estudio como son: la falta de atención y concentración, saber realizar búsquedas bibliográficas, problemas de memoria, carencia de hábitos de estudio.

En la gráfica 1 se observan los resultados de pretest y postest de las habilidades adquiridas en el curso-taller. En la gráfica 2 se presentan los centiles obtenidos en la prueba Cattell. En la gráfica 3 se muestran los puntajes de la prueba de hábitos de estudio por carrera. En la fase de detección se observó que existen alumnos con calificaciones reprobatorias (abajo del 5.9), en la fase de evaluación correspondiente al primer instrumento (autoevaluación de estrategias de aprendizaje: pretest) se observa en la gráfica 1 que en algunos casos los porcentajes están por debajo del 40% y los más altos casi se acercan al 80%; lo que indicaba la necesidad de entrenar habilidades básicas para el estudio.

Es importante destacar que de los 17 alumnos evaluados, 11 tenían más de una materia reprobada e incluso un estudiante tenía 4 materias reprobadas, en general sus promedios escolares eran de 6 y en la prueba de autodiagnóstico 10 estudiantes obtuvieron porcentajes menores al 50% y en el test de inteligencia 3 obtuvieron C.I. bajos. La característica principal en éste grupo es que más del 50% tuvieron puntajes deficientes e insatisfactorios, en la escala de planeación en la evaluación de Hábitos de Estudio y de acuerdo al Perfil de éste grupo de estudiantes nos indica la ausencia de estrategias y hábitos de estudio.

Conclusiones

En relación a los efectos de este programa los alumnos mejoraron sus conocimientos de manera significativa y permanente, fortaleciendo las habilidades básicas para el estudio, con repercusiones en las evaluaciones escolares y aprobando las materias en recursamiento (generalidades en enfermería y odontología, experimental en psicología), se concluye que el desarrollo de habilidades para el aprendizaje y la atención personalizada son estrategias prácticas y efectivas que pueden contribuir a incrementar a corto plazo el desempeño académico de los estudiantes.

No. Alum	Semes-tre	Carrera	S	Promedi Académ	Materias Reprobadas	Autodia Pretest	Autodia Posttest	H. E. Escala 1	H. E. Escala 2	H. E. Escala 3	H. E. Escala 4	Cattell Centil	Cattell CI
1	2	odontol	F	6.16	2	30.7	35.8	1*	3*	2*	1*	98	128
2	2	odontol	M	5.8	4	74.3	82	4	3*	5	4	42	88
3	2	odontol	M	7.7	1	76.9	87.1	2*	4	6	7	76	110
4	2	odontol	F	6.16	1	41	58.9	2*	3*	5	4	60	103
5	2	odontol	F	6	2	32	76.9	4	2*	3*	1*	16*	86
6	2	odontol	M	6.66	1	35.8	69.2	2*	1*	4	3*	93	124
7	2	odontol	F	6	4	46.1	69.2	5	2*	6	6	88	117
8	2	odontol	F	5.83	3	49.7	71.7	3*	2*	4	4	69	107
9	2	odontol	F	6.7	3	33	74.3	4	4	3*	2*	93	124
10	2	enferme	F	6.4	1	58.97	87.1	5	3*	3*	4	42	88
11	2	enferme	F	5.4	3	76.9	82	7	8	8	8	85	113
12	2	enferme	F	6.6	1	38.46	89.7	3*	2*	3*	1*	16*	86
13	2	enferme	M	6	2	56.4	82	9	4	8	8	60	103
14	6	psicolog	M	7.41	3	76.9	89.7	7	9	6	4	85	113
15	4	psicolog	F	7.6	1	26.66	82	8	3*	7	6	60	103
16	4	psicolog	M	6.3	4	23	30.7	4	1*	3*	4	16*	86
17	6	psicolog	M	7.1	2	71.7	82	1*	3*	4	3*	60	103

Tabla 1: Muestra las características de los estudiantes y resultados de las evaluaciones.

Instrumentos: Autodiagnóstico: Pretest y Postest (Porcentajes inferiores a 80% recomendable tomar el curso). Hábitos de Estudio de Pozar: HE: Escala 1: Condiciones ambientales del estudio, Escala 2: Planificación del Estudio, Escala 3: Utilización de materiales, Escala 4: Asimilación de contenidos. (1= Mal, 2 y 3= No satisfactorio, 4,5, 6= Normal, 7,8= Bien, 9= Excelente. Prueba de Inteligencia de Cattell. (Percentil inferior a 25 bajo).

CARRERA	PROMEDIO ESCOLAR	H. de E. 1	H. de E. 2	H. de E. 3	H. de E. 4	Cattell	Autodiag. Pretest	Autodiag. Postest
ODONTOLOGÍA	6.33	-.365	.465	.248	.389	.366	.296	.321
ENFERMERÍA	7.10	-.683*	-.982*	-.873*	.870*	.972*	-.903*	.781*
PSICOLOGÍA	6.10	.537	.579	.927*	.461	.871*	.370	.931*

Tabla 2. Correlaciones entre promedio escolar y hábitos de estudio.

H. de E. 1 = Condiciones ambientales del estudio.

H. de E. 2 = Planificación del Estudio.

H. de E. 3 = Utilización de materiales.

H. de E. 4 = Asimilación de contenidos.

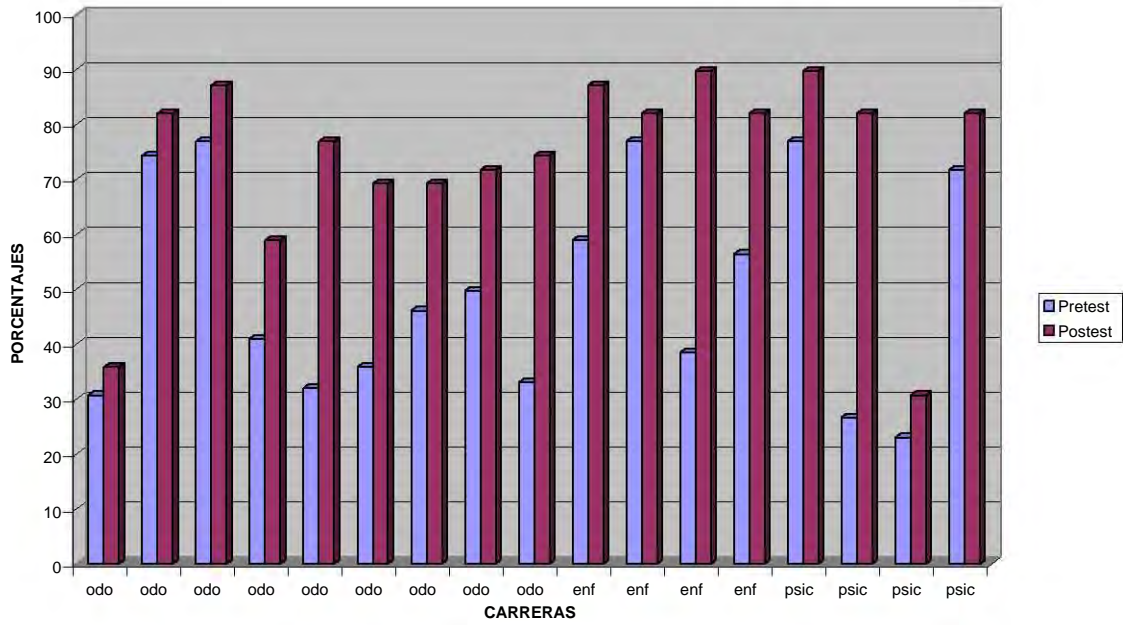
Cuadro 1. Perfil de los Alumnos Participantes

Parámetros analizados de los 17 alumnos

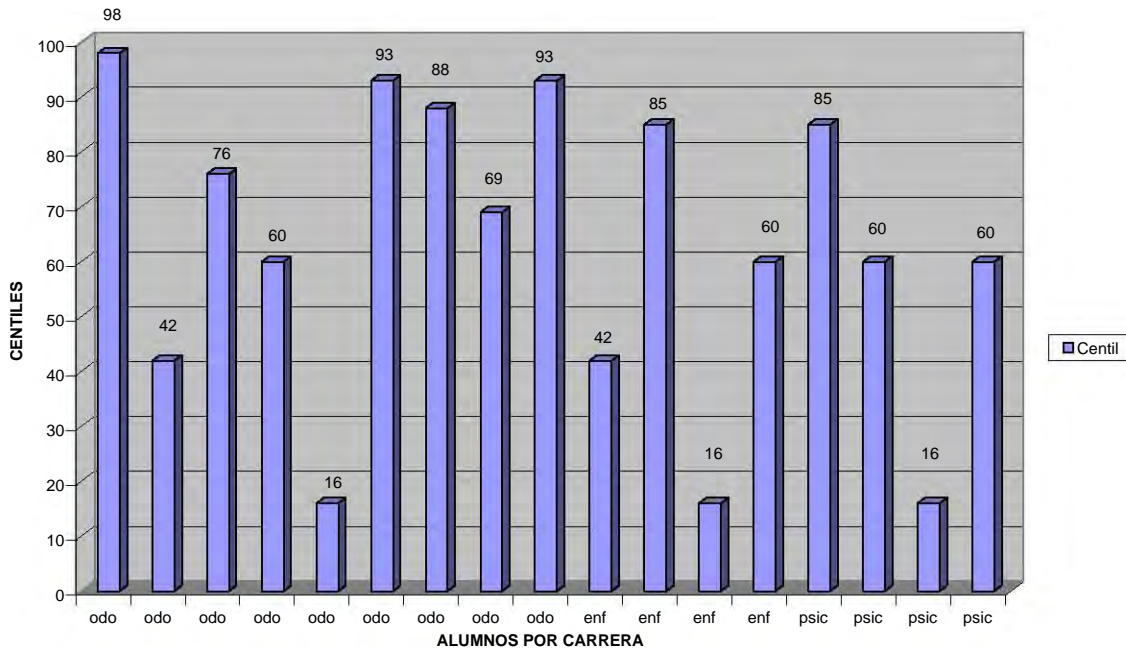
Promedio de calificación de las Historias Académicas: 6.46

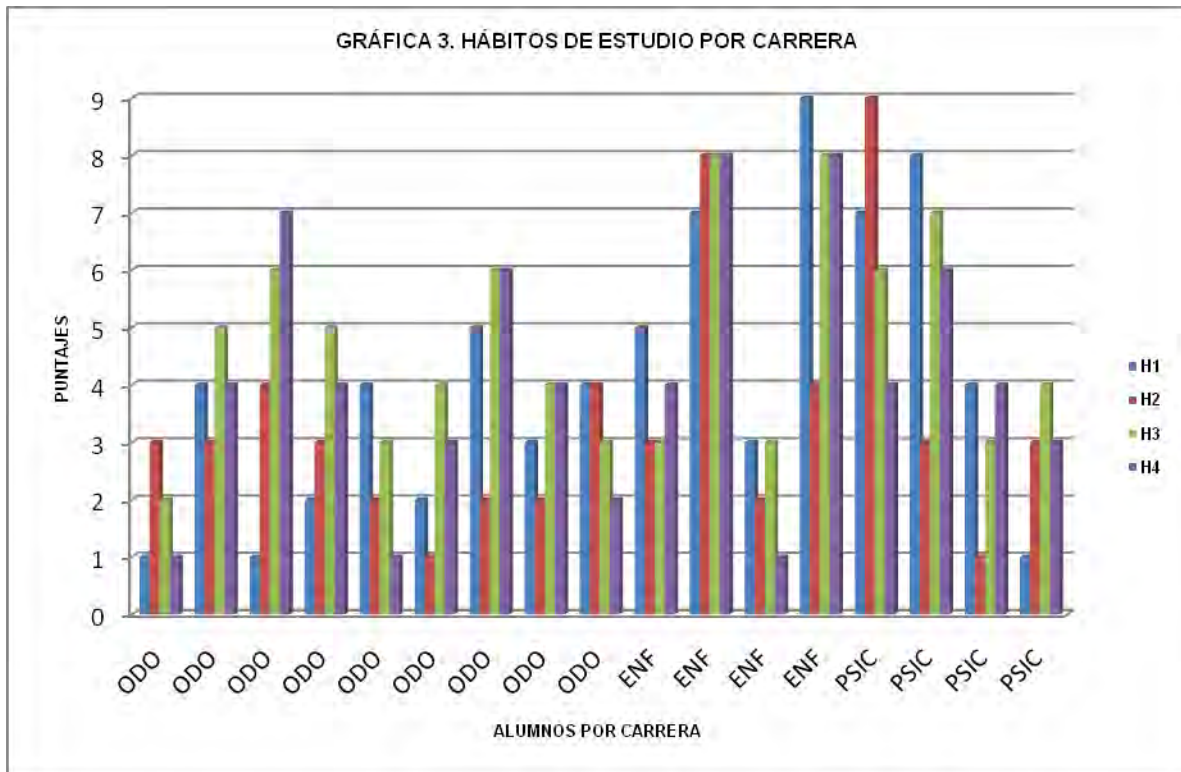
24%	Trabajan
100%	Deben materias. Todos tienen materias reprobadas, dos en promedio
28%	No sabe programas de computación
80%	No sabe realizar búsquedas bibliográficas
84%	No tiene hábitos de estudio
76%	No estudia diario
60%	Presenta problemas de atención y concentración
56%	Olvida con facilidad lo que estudia
40%	No entiende los contenidos de las materias
48%	Les aburre estudiar
76%	Se distraen con facilidad
56%	No practican ningún deporte
56%	No tienen actividades recreativas
52%	Toman 2 ó 1 vez al día sus alimentos
36%	Tienen hábitos perjudiciales para la salud
52%	Son ansiosos
36%	Tienen problemas de salud
12%	No son sociables
66%	Son desorganizados

GRAFICA 1. AUTOEVALUACION DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.



GRAFICA 2. PRUEBA CATTELL





ESTUDIO 4

ESTUDIO DE CASOS

En el siguiente apartado, se presentan 2 estudios de caso, que ejemplifican la forma como se aplicó el programa de tutorías.

CASO 1

Es un alumno de cuarto semestre de bachillerato en el Colegio de Bachilleres de Satélite. El alumno vive con su mamá, su hermano, su papá se separó de la familia cuando él tenía aproximadamente 8 años. Actualmente presenta problemas con el rendimiento académico, ya que el cuarto semestre tiene tres materias reprobadas debido a que sus hábitos de estudio, estilo de vida y algunas actitudes son deficientes, lo que ha ocasionado el bajo rendimiento.

Sesión 1

En esta sesión se tiene el objetivo de recabar información acerca de las fortalezas y debilidades del alumno, así como el establecer un clima de confianza.

FORMATO DE ENTREVISTA

Datos generales:

Nombre: Gustavo Moreno Aceves.

Edad: 17 años.

Antecedentes académicos:

Escuela de procedencia: Escuela Secundaria Oficial 480 “Andrés Molina Enríquez”, Col. El Tráfico, Nicolás Romero, Estado de México.

Rendimiento escolar: El alumno presenta materias reprobadas de los semestres anteriores: matemáticas 1 y 2 e historia 2. Su promedio general es de 7.5 ya que las demás materias, aunque no están reprobadas presentan calificaciones debajo del 8.

Formas de trabajo escolar: El alumno reporta que carece de habilidades para la búsqueda de información, le resulta difícil estudiar y realizar las tareas escolares ya que normalmente por las tardes sale con sus amigos y la tarea ocasionalmente la realiza en la noche, además carece de habilidades de organización. En la escuela en ocasiones no entra a las clases de las materias que no le gustan o no entiende y sale a platicar con sus amigos.

Antecedentes socioeconómicos: El alumno vive actualmente con su mamá y su hermano y en la misma casa pero en la parte de arriba vive la hermana de su mamá con su esposo. La mamá es la que aporta el ingreso económico a la familia, ya que el padre no aporta pensión desde que se separó de su mamá. En ocasiones pueden llegar a tener algunos problemas económicos.

Conocimientos: El nivel de conocimientos que tiene para cada una de las materias es escaso pero que las áreas de matemáticas e historia se le dificultan más.

Habilidades y destrezas: Tiene habilidades en cuanto a la atención y concentración, además le gusta realizar actividades recreativas y se considera una persona muy sociable.

Valores y actitudes: Presenta valores adecuados en cuanto a la importancia del estudio, del respeto en la escuela y en la casa, sin embargo algunas de sus actitudes muestran que delega en parte su éxito o su fracaso en situaciones externas.

Intereses y expectativas: Comenta que le interesa estudiar en el área de las ciencias físico-matemáticas, específicamente el área de la ingeniería industrial.

Salud: Presenta un estado de salud favorable.

PERFIL DEL ALUMNO

Datos personales:

Alumno: Gustavo Moreno Aceves.

Fecha de nacimiento: 13 marzo de 1991.

Semestre: 4to.

Promedio: 7.5.

Problemas encontrados en cada área:

Cuestionario de datos generales:

El alumno tiene tres materias reprobadas, matemáticas 1 y 2 e historia 2. No cuenta con habilidades para la búsqueda de información y comenta tener escasos hábitos de estudio además de que en general no comprende los contenidos de las materias que cursa, no participa en clase, aunque menciona que se le facilita la concentración, el realizar actividades recreativas y el uso de la computadora.

Hábitos de estudio:

En el apartado de hábitos de estudio se presentan los siguientes resultados:

- *Ambiente físico:* 25%.
- *Estado fisiológico:* 50%.
- *Distribución del tiempo:* 0%.
- *Lectura:* 60%.

- *Técnicas de estudio: 50%.*
- *Preparación para pruebas: 40%.*
- *Actitud hacia el estudio: 20%.*

Ambiente familiar:

El alumno menciona que la relación con su familia es regular y la comunicación con su mamá se da solo en ocasiones, ya que ella trabaja y casi no se encuentra en su casa, mientras que con su papá casi nunca debido que él ya no vive con ellos desde hace algunos años; con su hermano con el que si platica frecuentemente. Se presenta lo mismo en el sentido del apoyo para solucionar problemas, su mamá y hermano lo apoyan ocasionalmente mientras que su papá casi nunca.

Los problemas que se presentan en la casa se presentan ocasionalmente y se deben principalmente a las calificaciones, las tareas domésticas, la dedicación a los estudios, la limpieza y el orden en el cuarto, el volumen de la música, la hora de regresar a casa, los permisos y la forma de relacionarse en casa. En menor medida se presentan problemas referentes a la ropa, peleas con hermanos y el uso del teléfono.

Nunca se presentan problemas relacionados con el pelo, los amigos, el dinero, la novia, las drogas, el cigarro o el alcohol.

Bienestar psicológico:

En el sentido del bienestar psicológico presenta un puntaje bajo, con percentil de 25. En este apartado el alumno refleja tener un proyecto de vida, el cual está orientado a las ciencias físico-matemáticas, pero la percepción de su eficacia es inadecuada. Se considera una persona sociable y con redes sociales de apoyo importantes aunque no presenta buenas estrategias comunicativas y con problemas en la solución de problemas.

Comentarios o recomendaciones:

Es muy importante trabajar los hábitos de estudio y la comunicación.

Sesión 2

Tuvo la finalidad de la reflexión de los resultados de la sesión anterior, sus causas y consecuencias y la puesta en práctica de acciones para subsanar las debilidades. Se comentó que general el trabajo puede realizarse con más énfasis en la parte de dotarlo de habilidades para el estudio (3 sesiones), principalmente para la organización del tiempo libre, la actitud hacia el estudio, las técnicas de estudio y la preparación para el examen. Además del trabajo en el tema de autoestima y autoeficacia como segundo punto (2 sesiones). En tercer punto se recomendó trabajar con proyecto de vida y toma de decisiones (2 sesiones) y como último con habilidades interpersonales. Una sesión se dedicó al cierre.

Sesión 3

Se trabajó con organización del tiempo en la escuela (para cada una de las materias) y en la casa. Se organizaron actividades tendientes a la reflexión de la dedicación excesiva de tiempo a actividades recreativas y la escasa dedicación al estudio y su relación con el rendimiento y su inadecuado manejo del espacio físico.

Sesión 4

Se trabajó con el tema de actitud hacia el estudio y técnicas de estudio. Se mencionó que su actitud ante el estudio puede estar relacionada con las técnicas inadecuadas que no le han funcionado y se propusieron nuevas actividades y la observación de sus resultados.

Sesión 5

Se trabajó con la preparación para el examen y el desarrollo de habilidades como la elaboración de resúmenes, mapas conceptuales, síntesis, mapas mentales, glosarios. Se revisaron un poco las emociones ante los exámenes.

Sesión 6

Se trabajó con el tema del autoconcepto y autoestima. Se comentó acerca de la valoración que el alumno hace de sí mismo y como eso está relacionado con su desempeño.

Sesión 7

Se trabajó con el concepto de autoeficacia y su relación con sus anteriores hábitos de estudio, con los nuevos y los nuevos resultados y consecuencias sobre su autoconcepto y autoestima.

Sesión 8

Se trabajó con el tema de proyecto de vida. Se mencionó información profesiográfica sobre la carrera que pretende estudiar el alumno, los requisitos, habilidades, escuelas, domicilios. Se revisaron proyectos que tengan que ver con otras esferas de la vida social.

Sesión 9

Se trabajó con toma de decisiones mediante la reflexión de sus problemas al tomar decisiones y como esto se relaciona con su proyecto de vida y la organización de su tiempo.

Sesión 10

Se trabajó con comunicación y asertividad. Se enfocó este tema al aspecto familiar en el sentido de dotarlo de habilidades para una mejor comunicación en dicho contexto.

Sesión 11

Se trabajó con habilidades interpersonales y su relación con buenas redes de apoyo social en la familia y en la escuela y su importancia para la toma de decisiones.

Sesión 12

Se realizó el cierre considerando la reflexión en las áreas personal, familiar, escolar, comparando el estado anterior y el actual y reflexionando sobre los logros y áreas de oportunidad, la forma de mantener los cambios logrados y de cambiar los aspectos pendientes.

CONCLUSIONES

El modelo de tutorías representa un reto para las instituciones educativas al igual que para quienes lo llevan a cabo, ya que como acto personalizado requiere tiempo y compromiso. Sin embargo, los logros que pueden traer ventajas a nivel personal, institucional e incluso social. De ahí su importancia.

CASO 2.

Descripción general del caso.

Se trata de un individuo de género masculino de 42 años de edad, piloto aviador de profesión, con 27 años de experiencia, que reporta haber egresado con un promedio de 9.7 y que actualmente trabaja 15 días consecutivos al mes por 15 días de descanso y que requiere mantenerse en constante adiestramiento debido a los cambios de procedimentales que se aplican en las aeronaves que pilotea. Dicho adiestramiento, se compone de sesiones en aula, autoestudio y prácticas en campo, cabe mencionar, que él también proporciona adiestramiento a otros pilotos, por lo cual requiere estrategias y habilidades que le proporcionen una comunicación efectiva con los estudiantes. Así mismo, reporta tener interés en conocer y mejorar su forma de aprendizaje. Por estas razones, dentro del programa tutorial se deberá considerar los actuales estilos cognoscitivos con que cuenta el individuo para aprender, así como, el fortalecimiento de los que no emplea y requiere para un desempeño más eficaz como adiestrador.

La información fue proporcionada a través de entrevistas virtuales y aplicando las evaluaciones sugeridas en el Manual de Tutorías para la Educación Superior, Anexos del 1 al 6 (Sánchez, 2005), el Test de sistema de representación favorito de acuerdo con el modelo PNL y el Cuestionario de inteligencias múltiples (Contreras y Del Bosque, 2004).

En la siguiente sección se describen los hallazgos de mayor relevancia de acuerdo a cada evaluación aplicada.

Resultados de la evaluación

Cuestionario de datos generales: Se reporta un muy buen historial académico, evidenciándose con el promedio de egreso de la carrera de piloto aviador, adicionalmente reporta estudiar aproximadamente 4 días a la semana por 1.5 hrs. en promedio, por medio de autoestudio y sin problemas de concentración. Dado que esto lo efectúa durante los 15 días que labora y en el horario que le queda libre, estudia regularmente en la mesa de una habitación de hotel. Adicionalmente reporta ser participativo en clase y usa la computadora de manera regular con programas básicos. No se encontró algún indicador que evidencie algún problema de salud.

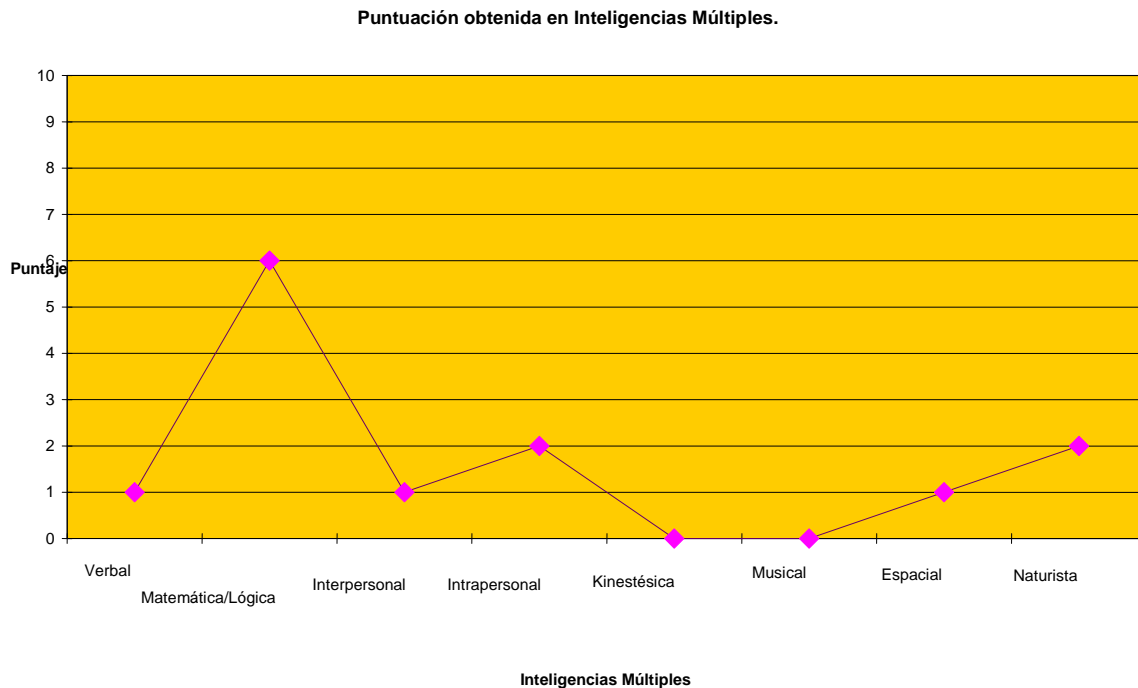
Hábitos de estudio: Se encontraron básicamente 3 áreas de oportunidad: el ambiente físico en que se estudia, distribución de tiempo y técnicas de estudio. Estos hallazgos ratifican que las condiciones y el tiempo, no son suficientes para equilibrar los hábitos de estudio, como se encontró en el cuestionario de datos generales, ya que estudia regularmente en la habitación de un hotel y solo estudia durante 8 días en promedio al mes durante 1.5 hrs (12 hrs. al mes).

Sin embargo, se observa un excelente desempeño en la lectura, concentración y actitud hacia el estudio, por lo que se puede inferir que estas habilidades compensan de alguna manera el desempeño en el ambiente físico en que se estudia y la distribución del tiempo. Respecto a las técnicas de estudio, básicamente emplea la lectura y resúmenes, sería conveniente explorar qué otras técnicas de estudio pueden estar al alcance para reforzarlas.

Bienestar psicológico (BIEPS-A): El puntaje directo de esta evaluación, arrojó 36, considerándose un percentil de 50 aceptable. Observándose que de las 13 preguntas 10 fueron contestadas en “De acuerdo” y solo 3 en “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, estas son las correspondientes a las preguntas: 4, 5 y 9, que están relacionadas a relaciones interpersonales. Considero que vale la pena retomar éste hallazgo en los resultados de la evaluación de las inteligencias múltiples.

Ambiente familiar: Debido a la actividad del individuo, no le es posible convivir con su familia de manera frecuente, reporta visitarlos cada 3 o 4 meses, pero se mantiene en contacto con ellos por email o teléfono. Así mismo, reporta que su relación con ellos es buena, especialmente con sus hermanos, recuerda que la última vez que tuvo una discrepancia fue con su mamá y esto fue hace 4 años. Por lo que se puede decir que aunque no se visitan con frecuencia, existe comunicación y apego de alguna manera.

Cuestionario de inteligencias múltiples: De acuerdo a Gardner son 8 las inteligencias y los resultados de la evaluación se muestran en la siguiente gráfica.



Gráfica 1

Como se puede observar, las áreas de oportunidad que requieren mayor atención están focalizadas en las inteligencias kinestésica y musical, respecto al área kinestésica, coinciden los resultados del sistema de representación favorito. Continuando con las inteligencias verbal, interpersonal y espacial, llama la atención el resultado del desarrollo de la inteligencia matemática/lógica, pues hay bastante diferencia comparada con los resultados de las otras inteligencias.

Diagnóstico

Me parece que es importante considerar que el tiempo de que dispone para estudiar y las condiciones en que estudia, no puede ser modificado radicalmente dado sus compromisos laborales y que durante los 15 días que descansa durante el mes los requiere para atender asuntos personales, entre ellos, el visitar a su familia.

Considero importante mantener este espacio, ya que de lo contrario se pueden debilitar los lazos familiares e impactar el área profesional y la inteligencia interpersonal.

Respecto a las técnicas de estudio, solo emplea la lectura y los resúmenes y me gustaría agregar que durante la aplicación de las evaluaciones, observé que no acostumbra seguir las instrucciones, contestó los reactivos pero a su manera, aunque finalmente son legibles.

En cuanto a sus preferencias cognoscitivas, es clara su preferencia hacia la visual y auditiva, las cuales se han reforzado a lo largo de su vida profesional y se ha reprimido la preferencia kinestésica dado el impacto que tiene si esta no está bien controlada en su

profesión, por lo tanto no considero conveniente fortalecerla a través de un programa tutorial, sugiero la atención de un experto.

Me parece importante resaltar que los hallazgos encontrados en la evaluación de las inteligencias múltiples y en el BIEPS-A, coinciden respecto a los resultados de las habilidades interpersonales, las que se requieren fortalecer para mejorar las habilidades como adiestrador.

Propuesta tutorial

En base a los resultados mostrados en la sección anterior y considerando el interés del individuo en mejorar su forma de aprendizaje y fortalecer sus habilidades como adiestrador, el programa tutorial se centró en el desarrollo de las siguientes habilidades:

1. Incremento en las técnicas de estudio y fortalecimiento de la inteligencia espacial.
2. Fortalecimiento de la inteligencia verbal.
3. Fortalecimiento de la inteligencia interpersonal.

Técnicas de estudio

Partiendo de que la preferencia cognoscitiva visual tiene cierto grado de fortalecimiento, se le sugirió el empleo de técnicas de representación gráfica, tales como mapas conceptuales, cuadros sinópticos, gráficas, etc. Así mismo se hizo uso de la inteligencia lógico/matemática para clasificar y establecer relaciones. Esto partiendo de algún ejemplo que muestre para habilitar la identificación de estas representaciones. El número de sesiones para implementar la mejora sugerida es de 3, el plan de trabajo por sesión consistió en:

Sesión 1: Proporcionarle información acerca de las posibilidades de representación gráfica a color que son usados frecuentemente, algunos de los gráficos propuestos son los que se muestran en la Fig. 1. Adicionalmente motivarlo a que explore las posibilidades gráficas, de manera que la información se muestre organizada y facilite su entendimiento. Durante la sesión se le pidió que leyera un pequeño texto para que este presentado de manera gráfica de acuerdo a las propuestas gráficas presentadas.

Me parece importante señalar, que además de fortalecer sus técnicas de estudio, éstas además incrementan su habilidad como adiestrador, dado que él prepara las presentaciones con que trabaja en aula.

Al final de la sesión se le pidió que para la próxima llevara algún material que hubiera preparado para trabajar en aula con sus alumnos.

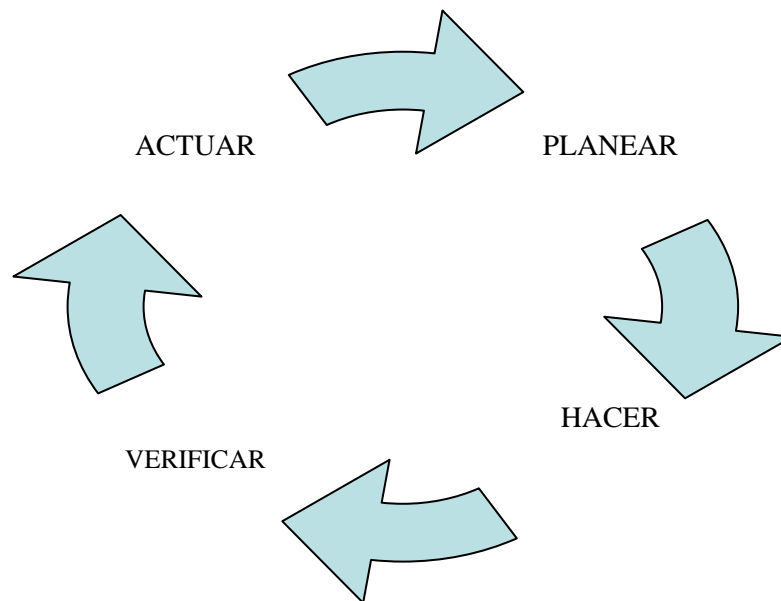
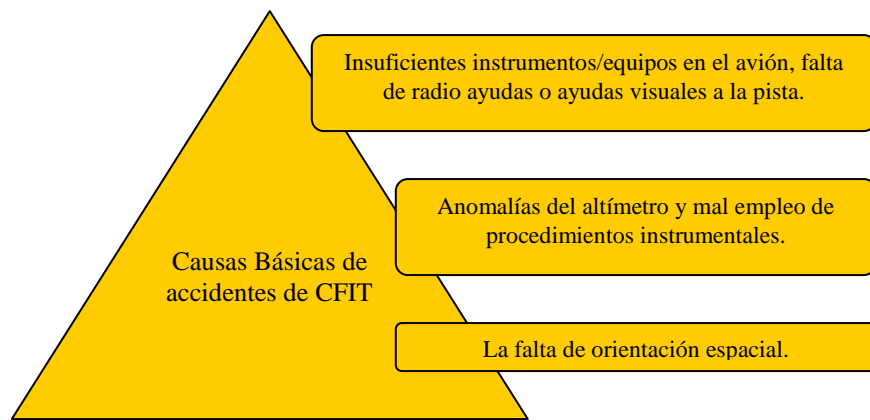
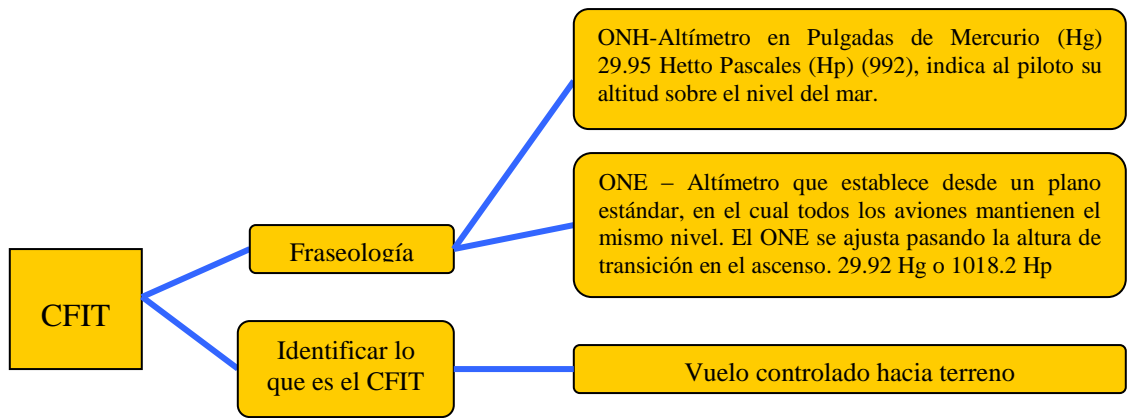


FIG. 1

Sesión 2: Se revisó la información proporcionada (la que trabajó en aula con sus alumnos) para trabajar en cómo se pudiera reorganizar ese material para que facilite el entendimiento de los demás, en este sentido se le puso especial atención a la jerarquización de la información y a la manera sistemática de representarla. Se le pidió que implementara las mejoras detectadas para que la próxima sesión se analice los resultados obtenidos.

Sesión 3: Se revisó la información proporcionada analizando la implementación de la representación gráfica, se le pidió que explicara verbalmente el material, como si estuviera exponiendo frente al grupo. La exposición fue la entrada al trabajo del fortalecimiento de la inteligencia verbal, ya que se pudo evaluar de manera directa y retroalimentar.

Fortalecimiento de la inteligencia verbal

Considerando que él cuenta con un buen sistema de representación auditivo, se le explicó la importancia de la comunicación verbal y se le invitó a reflexionar sobre como es su forma de comunicarse con los demás, analizando lo siguiente (de acuerdo a la novena tutoría propuesta en el Manual de Tutorías para la Educación Superior):

Saber decir.- Como dices las cosas. ¿Cómo te gusta que te digan las cosas? Cuando muestras tus emociones (enojo, alegría, desprecio, sufrimiento, etc.), ¿cómo lo haces? ¿Te has puesto en los zapatos del otro?

Saber escuchar.- Comprender lo que otros quieren decir, atender lo que quieren transmitirnos, si es necesario haciendo preguntas para aclarar la posición del otro y lo más importante, con la disposición a entender.

Una vez realizado el análisis, determinar ¿qué cambios propondría en la forma de comunicarse con los demás? Especialmente sus adiestrados.

Es muy importante fomentar la cooperación del individuo, motivándolo a discutir y debatir sus puntos de vista, pues esta fue la puerta a la siguiente sesión en que se trabajó la inteligencia interpersonal.

Fortalecimiento de la inteligencia interpersonal

Durante la sesión anterior, no se concluyó de determinar los cambios que se pueden implementar para mejorar la forma de comunicarse con los demás, por lo que en esta sesión se sugirió que se concluyera con el tema, insistiendo en el uso del debate y motivándolo a que compartiera experiencias en donde se hubiera sentido satisfecho con los resultados e insatisfecho, para identificar las fortalezas y las áreas de oportunidad. Recomendé emplear el material de análisis sugerido en la duodécima tutoría propuesta en el Manual de Tutorías para la Educación Superior, pero puntualizando los siguientes aspectos durante la sesión:

¿Qué le pedirás a alguien para dialogar contigo? ¿Por qué?

¿Qué te pedirías a ti? ¿Por qué?

¿Qué estoy dispuesto a hacer para mantener una comunicación efectiva con mi familia, amigos, adiestrados, compañeros, etc.?

Se propone emplear el siguiente cuadro (Fig. 2) para facilitar la identificación:

Cómo lo hago	Cómo lo puedo mejorar

Fig. -2-

Dependiendo de los intereses y de la posibilidad de la implementación que se detectó se procedió a ejercitarlos durante la sesión, facilitándose otra sesión con ese objetivo.

Seguimiento

Se propuso tener una sesión de seguimiento, para verificar la implementación de nuevas técnicas de estudio y para corroborar la mejora en las inteligencias verbal e interpersonal.

CAPÍTULO 5.

EXPERIENCIAS E INVESTIGACIONES REALIZADAS EN LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE TUTORÍAS.

Programa de tutorías en estudiantes sobresalientes de bachillerato

Una de las experiencias encontradas que tuvo éxito en la aplicación de programas tutoriales fue la llevada a cabo por Quesada (1993), quien analizó la influencia que tuvo el apoyo proporcionado por un grupo de tutores sobre el rendimiento escolar de alumnos sobresalientes de bachillerato. El estudio incluyó a 909 alumnos sobresalientes de nueve escuelas de bachillerato de la ciudad de México, asignados a dos grupos con y sin apoyo de tutores. En este estudio las funciones del tutor fueron las siguientes:

1. Vigilar y apoyar la formación de los alumnos:
 - Asesorar al alumno cada vez que lo buscara para aclarar sus dudas o dificultades.
 - Fomentar la curiosidad y el interés del alumno en temas científicos
 - Canalizar los intereses, ya fuese dentro o fuera de la escuela
 - Recomendar al estudiante actividades curriculares y extracurriculares que apoyaran su formación sólida
 - Vigilar el avance académico de cada alumno,
2. Facilitar la solución de los problemas que pudieran obstaculizar el aprendizaje:
 - Tener buena comunicación con los estudiantes.
 - Ayudar al alumno a solucionar sus problemas
3. Proporcionar formación en hábitos que facilitarían el aprendizaje:
4. Involucrar a la familia en la formación del estudiante
5. Organizar sesiones de grupo para integrar a los alumnos.

Los resultados obtenidos mostraron que el grupo que recibió la asesoría de tutores mejoró en promedio o por lo menos, lo mantuvo en una proporción mayor (78%) que el grupo que no recibió ese apoyo (42%). La diferencia entre ambos grupos fue significativa

Programa asesor estudiante en el Instituto Politécnico Nacional

El estudio realizado por Chang (2006) en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), describe un programa denominado asesor –estudiante en el que desde su inicio sirvió de apoyo a los alumnos del Cecyt, del IPN, contribuyendo a disminuir el índice de reprobación escolar y cumplir con sus objetivos de eficiencia terminal, por otra parte los alumnos que fungieron como tutores – asesores, tuvieron la oportunidad de a través de esta actividad realizar su servicio social. Este programa asesor estudiante, es uno de los programas rectores de Orientación Juvenil y reporta que ha tenido logros en los 6 años en que se ha implementado en el Cecyt. La metodología del programa consiste en proporcionar a 10 alumnos de nuevo ingreso asesorías de matemáticas por parte de un estudiante que juega el rol de asesor, considerando la concepción constructivista del aprendizaje. Lo novedoso de este programa es que los tutores o asesores son estudiantes destacados que integrándose para participar en

el programa realizan su servicio social, y la asesoría entre pares ha demostrado ser muy efectiva.

Programa de tutorías en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia en la UNAM

Otro estudio aplicado en México, particularmente en la UNAM, es el realizado por la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia el cual inició en febrero de 2002, desarrollando un programa institucional de tutorías para la licenciatura, aplicado a 450 alumnos de la generación 2003, quienes fueron atendidos por 125 tutores que fueron previamente capacitados, al programa se están integrado los alumnos de cada generación, el programa dio inicio realizando un análisis de los índices de rezago de la facultad de las generaciones 94 y 95, encontrando que al realizar el corte en el semestre 98-1, solamente el 19% de los alumnos habían concluido los créditos de la carrera en el tiempo especificado en el plan de estudios. En el semestre 2001-1, correspondiente al último semestre con derecho a inscripción, se encontró que solamente el 56% tenían el 100% de créditos de la carrera. Ante esta situación el objetivo general del Programa de tutorías es: Brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral. Actualmente el programa cuenta con una serie de apoyos estructurales como: la creación de un reglamento que regula sus funciones, la integración de un comité académico que administra y vigila el cumplimiento del programa y su reglamento, la creación de un departamento académico que apoya las diversas actividades del programa y la generación de una cultura de tutoría en la comunidad. A la fecha se han capacitado a 185 tutores de los cuales hay 153 activos en el programa, sin embargo para cubrir la meta se requieren 200 tutores activos a la vez, la facultad ya cuenta con datos preliminares de la generación 2004 que muestran resultados favorables para los alumnos y ha permitido abrir espacios de comunicación entre profesores y alumnos, lo cual no existía, se espera que a través de este recurso se logren eficientemente las metas propuestas. (Zarco y Cárdenas, 2004).

Programa de tutorías en la Universidad Autónoma de Nuevo León

Se inició con una serie de dudas y debates respecto al quehacer del docente universitario como la función tutorial en el marco de los nuevos paradigmas de la educación integral y del aprendizaje significativo. La facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León tuvo que ajustar las funciones y objetivos curriculares, para insertar la tutoría como un acompañamiento solidario, afín al crecimiento personal y al desarrollo humano, que es el punto central del modelo de tutorías que se lleva a cabo en esta institución y como una alternativa a la tutoría académica. Este Programa de Tutoría para el Desarrollo Humano se ha llevado a cabo durante dos años y medio, a partir del cual han surgido propuestas con énfasis en el desarrollo de competencias necesarias para el saber convivir y saber ser. Uno de los objetivos básicos es mantener un grupo de maestros interesados en incidir en el crecimiento personal a través del trabajo grupal, captar el interés y preocupación de los estudiantes de los primeros semestres de la licenciatura en psicología, por su autoconocimiento, autoestima, su integración grupal y su equilibrio emocional. Sin embargo al concluir el segundo año de la implementación de este programa, las actividades de tutoría presentaron algunas contingencias desfavorables: la mayoría de los profesores

que se incorporan como tutores no cuentan con planta, no existe un programa institucional de reforzamiento de actitudes favorables en el alumno hacia esta modalidad, los maestros que se incorporan a ella tienen dificultades de horario para cubrir otras actividades, (como son talleres, cursos, investigaciones). Esta aproximación a la tutoría consiste en un ejercicio de acompañamiento al alumno a través del trabajo con grupos. (Aburto y Meza, 2008).

Programa de tutorías de la FES Iztacala

El programa tutorial en la FES Iztacala inició a partir de 1992 con los estudiantes del PAEA (Programa de Alto Rendimiento Académico), en las carreras de Biología, Medicina y Odontología, en 1993 en Optometría y en 1996, en Enfermería y Psicología con una modalidad especial para la formación de alumnos (Herrera, 1997).

El PAEA tiene como Objetivos Generales, los siguientes:

- Formar profesionales científicos y humanistas del más alto nivel, que participen como líderes en el desarrollo científico, tecnológico, social y cultural del país.
- Crear en el ámbito del pregrado, condiciones especiales de trabajo, compromiso, esfuerzo compartido.
- Adecuar métodos de enseñanza, cargas de trabajo académico y formas de relación interpersonal para una optimización del aprendizaje en las aulas y escenarios aplicados.

Como objetivos particulares se proponen los siguientes:

- Elevar el nivel académico en cada carrera
- Desarrollar en los estudiantes las capacidades de análisis y síntesis, el pensamiento crítico y la habilidad para plantear y resolver problemas
- Impulsar la vinculación temprana a la investigación
- Aumentar los índices de titulación en todas las carreras
- Incrementar la demanda de ingreso al posgrado.

Este programa hacía énfasis en la formación adicional y las oportunidades de desarrollo curricular a nivel personal. Dentro de las actividades que se llevaron a cabo se realizaron evaluaciones psicométricas y se asignaron tutores, quienes tenían como funciones esenciales: proporcionar información, orientación y asesoría académica con la finalidad de resolver los problemas, satisfacer las necesidades y atender sus requerimientos e intereses individuales y grupales. El tutor debería tener un conocimiento de la UNAM sus propósitos, instalaciones, servicios, organización, etc. Además conocimiento de la dependencia, plan de estudios, programas, eventos académicos, trayectoria académica reconocida y una adecuada actualización profesional, así como interés en la formación de alumnos y en la atención individualizada de los mismos. Otra de sus tareas a desempeñar era la responsabilidad de sistematizar la información relativa a los expedientes de cada alumno asignado y las necesidades más inmediatas para su desarrollo académico, elaborando informes periódicamente. Otra modalidad en que se llevó a cabo las tutorías fue la de tutoría entre iguales, partiendo de los integrantes del PAEA de semestres avanzados para conformar un equipo de asesores estudiantes, que pudieran orientar a los alumnos de reciente incorporación para la solución de problemas académicos y personales,

así como el seguimiento de casos que ameriten un apoyo específico. Estos alumnos eran coordinados por el tutor académico responsable de cada carrera, quien debía estructurar el programa de formación y seguimiento, para garantizar la capacitación de los tutores estudiantes (Herrera, op. cit.).

**Programa de Tutorías: Experiencias PAEA en Línea de la FES Iztacala
Bustos, A.; Miranda, A. y Tirado, F. (2004)
PAEA en Línea (1): Laboratorio en Línea de Enseñanza de Cómputo**

Con el objetivo de fomentar el uso de la infraestructura de cómputo y redes de la Facultad, se diseñó e implementó una comunidad virtual de aprendizaje a manera de Red local de Aprendizaje en la enseñanza de software básico para docentes y alumnos universitarios del programa PAEA, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan su participación efectiva en una comunidad virtual de aprendizaje, esto se llevó a cabo a través de la creación de un Laboratorio en Línea de Enseñanza de Cómputo(LLEC), en donde los componentes principales de esta comunidad virtual de aprendizaje son: Tutores Presenciales, encargados de guiar acciones y apoyar a los participantes para cumplir con los objetivos del programa, Tutores en Línea, ayudan a los participantes basados en correo electrónico, en una lista de discusión o foro, a la que todos los participantes están inscritos. Esta experiencia se llevó a cabo de Julio de 1998 a Octubre de 2001, teniendo 14 aplicaciones del Laboratorio en Línea para el programa PAEA aplicado en las carreras de Psicología, Enfermería y Odontología, en el que participaron 457 estudiantes, organizados en 30 grupos, para cada uno de estos grupos se tenía un coordinador, un tutor presencial y 4 tutores en línea. Los criterios para acreditar el LLEC eran del 80% de asistencia, 80% de los reportes de fin de sesión y un trabajo de corte académico publicado en la revista ORBE (revista no arbitrada). Para el mes de octubre del 2001 ORBE contaba con 161 artículos en línea, de alumnos y tutores del PAEA.

**PAEA en Línea (Sistema de tutelaje en línea)
Bustos, A.; Miranda, A. y Tirado, F. (2001)**

Esta modalidad de tutorías, surgió como respuesta a la necesidad de hacer más eficientes los “espacios de comunicación entre tutores y alumnos” del Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) de la carrera de Psicología de la FES Iztacala, por lo que en 1999 se implementa el “Sistema de Tutelaje en Línea (STL)” o “PAEA en Línea” (Bustos, Miranda y Tirado, 1999 y 2001). El programa tenía como objetivos:

- Proporcionar a los alumnos un sistema de interacción en línea y una base de recursos para el desarrollo académico del programa.
- Interactuar con elementos de tecnología aplicada a la educación.
- Fomentar la participación en discusiones teóricas en línea, relacionadas con los tópicos desarrollados en las tutorías.
- Promocionar la difusión de aquellas áreas de conocimiento en las que los tutores se especializan.

Los contenidos del programa incluían:

- Programa general PAEA (Criterios de ingreso y permanencia al PAEA, Cursos programados al semestre, Trámites PAEA, Proceso de titulación, Servicio Social).
- Programa PAEA en línea (Tutores, Alumnos, Foro, Chat Académico, Recursos en Línea, Avisos, InterActuemos).

Participaron 63 alumnos inscritos al PAEA y 12 tutores. Se desarrollaron temas de discusión propuestos por los propios alumnos, se programaron conferencias mensuales. Dentro de los resultados se logró el uso del cómputo y las tecnologías de interconexión con fines académicos y para aplicar metodologías que favorecen la dinámica de una comunidad virtual dedicada a los programas de tutelaje, esta modalidad de tutorías representa una opción para agilizar y redimensionar las posibilidades del uso de las tutorías individuales y grupales para favorecer el desarrollo de habilidades de estudio independiente en estudiantes universitarios.

Con esta diversidad de programas institucionales de tutorías se muestra la complejidad y variedad del uso de recursos con los que se puede contar en un programa tutorial, resaltando que independientemente de la modalidad a aplicar, es necesario contar con una infraestructura y sistematización de los elementos clave, como la capacitación de tutores, objetivos particulares de las tutorías, materiales didácticos y recursos pedagógicos que den sustento y calidad a los programas, y garanticen su impacto en la solución a las problemáticas de los estudiantes.

CAPÍTULO 6.

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA UNIVERSITARIOS.

I. CAPACITACIÓN DE TUTORES

PRIMERA SESIÓN:

BASES CONCEPTUALES DE LA TUTORÍA

OBJETIVO GENERAL

- Proporcionar a los participantes, los elementos teóricos y metodológicos que les permitan atender las necesidades académicas de los estudiantes desde su papel como tutores, apoyando su proceso de formación profesional.

BASES CONCEPTUALES

- Definición de tutoría
- Modalidades de tutoría
- Perfil del tutor
- Planeación, desarrollo y evaluación de la tutoría.

DEFINICIÓN DE TUTORÍA

- La tutoría es una actividad que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación.
- Es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.
- Es una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para alumnos que afrontan dificultades académicas.
- Es un recurso para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los estudiantes.

PROPÓSITOS DE LA TUTORÍA

- Favorecer el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personalizadas o grupales.

- Contribuir a su formación integral.

MODALIDADES DE TUTORÍA

- Permanente
- Temporal
- Individual
- Grupal
- Presencial
- A distancia

Las tutorías también se pueden diferenciar por las características de los grupos escolares para alumnos o grupos:

- En desventaja
- Con problemas académicos
- Sobresalientes o de alto rendimiento

PERFIL DEL TUTOR

- Conocimientos básicos
- Características personales
- Habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría

CONOCIMIENTOS BÁSICOS

- Dominio básico de la disciplina.
- Conocimiento de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar.
- Conocimiento de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES

- El tutor debe ser una persona responsable.
- Con vocación para la enseñanza.
- Generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de su aprendizaje.
- Con un código ético.
- Habilidad para organizar el trabajo académico.

- Capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

ACTITUDES DEL TUTOR

- Demostrar interés genuino.
- Facilidad para interactuar con ellos.
- Respeto.
- Compromiso con su desarrollo académico.

FUNCIONES BÁSICAS DEL TUTOR

- Las dedicadas al desarrollo personal.
- Las orientadas al desarrollo académico y
- Las que se enfocan a una orientación profesional.

DESARROLLO PERSONAL

- Ayuda para que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea.
- Actividades de apoyo para que el alumno:
 - Descubra sus intereses.
 - Identifique sus dificultades.
 - Asuma las consecuencias de sus actos.
 - Defina su plan de vida.
 - Fortalezca su autoestima.
 - Desarrolle habilidades para relacionarse con otros.

DESARROLLO ACADÉMICO

Se orienta al estudiante en la carrera y cursos de estudio que debe seguir.

Tareas de apoyo:

- Establecer metas académicas claras.
- Identificar sus dificultades de aprendizaje.
- Resolver problemas escolares.
- Seleccionar actividades académicas formales y complementarias.
- Evaluar objetivamente su rendimiento escolar.
- Fortalecer sus actividades de estudio y de trabajo académico.

ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Actividad destinada para que cada estudiante aprenda a elegir, prepararse en una profesión o trabajo determinado teniendo en cuenta:

- Las aptitudes e intereses del estudiante.
- Su personalidad.
- Las posibilidades profesionales existentes.

PLANEACIÓN, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA

La tutoría requiere de una preparación previa, de una valoración de su ejecución y resultados.

- **Fase de planeación:** Número de alumnos, semestre en el que están inscritos, características de su trayectoria escolar. Recursos informativos que tendrá que emplear y calendario de tutorías.
- **Fase de desarrollo:** Ejecutar varias tareas, diagnóstico de las condiciones y problemas de los alumnos. Recomendación de tareas o actividades para favorecer el desarrollo personal y académico.
- **Fase de evaluación de la tutoría:** Examinar críticamente la planeación de la tutoría, su desarrollo y los resultados alcanzados con relación a los objetivos que se plantearon al inicio, analizar los problemas que se presentaron y las alternativas de solución.

SEGUNDA SESIÓN:

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS EMPLEADOS EN LA TUTORÍA

CONTENIDO

- Técnicas e instrumentos empleados en la tutoría.
- La entrevista.
- La estructura de la entrevista.
- La comunicación en la entrevista y la interacción con el estudiante.
- Estrategias de comunicación.
- Escucha activa.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS EMPLEADOS EN LA TUTORÍA

Entre las técnicas más utilizadas en los sistemas o programas de tutorías se encuentran:

- El cuestionario.
- La entrevista.
- La observación individual y grupal.
- Las sesiones individuales o colectivas de trabajo.
- Pruebas psicológicas.

CUESTIONARIO

El tutor adquiere información esencial de los antecedentes escolares del alumno, de su experiencia académica en la institución y de sus expectativas académicas, así como del alumno al concluir el ciclo de tutoría.

ENTREVISTA

- La entrevista es una conversación que permite, expresar al estudiante sus inquietudes, necesidades, intereses, expectativas y al tutor, llevar a cabo su función de diagnóstico, orientación y asesoría.

CONDICIONES NECESARIAS EN LA ENTREVISTA

- **Preparación:** Contar con una guía sobre la información que se requiere recabar durante la entrevista.
- **Crear un clima de confianza:** En cada encuentro generar un clima propicio para que el estudiante se sienta aceptado, escuchado y respetado.
- **Motivar al estudiante:** Desde el inicio, el tutor debe favorecer el interés del estudiante para involucrarse activamente en el proceso de tutoría.
- **Flexibilidad:** El esquema del tutor, debe ser solo una guía, que puede ajustarse si es necesario.
- **Síntesis final:** Es importante resumir la información recabada, manifestar y escribir los acuerdos tomados y la ruta de acción que se seguirá para el logro de los objetivos.

ESTRUCTURA DE LA ENTREVISTA

Es necesario darle una estructura básica de preparación, desarrollo y conclusión:

Fase preparatoria:

1. Respecto al estudiante:

- Información general sobre su trayectoria escolar, capacidad de escucha, intereses, situación familiar y laboral.
- El clima de la entrevista.
- Actitud que se espera del estudiante.

2. Respecto al tutor:

- Dominio de las habilidades relativas al diálogo.
- Expectativas ante la situación que se desea plantear en la entrevista.
- Elegir cuál es la actitud que se mantendrá en la entrevista.
- Datos sobre el entrevistador como su historial, poder comprender la situación actual del entrevistado.
- El estado de ánimo del tutor no debe interferir con la entrevista.

3. Respecto a cuestiones materiales:

- Prever el tiempo total de la entrevista.
- Disponer de un espacio físico con condiciones favorables.

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Identificar los siguientes momentos:

1. Planteamiento del problema y descripción de los objetivos de la entrevista:

- a) Clara exposición de los objetivos.
- b) Exposición del tema (o temas que se abarcarán).

2. Fase exploratoria o de recolección de datos:

- Análisis de las (posibles) causas del problema o tema.
- Observación de la reacción del entrevistador a la exposición de diversos lenguajes.
- Solicitar al estudiante su opinión acerca de su situación y de sus expectativas.
- Solicitar los datos que complementen la información.

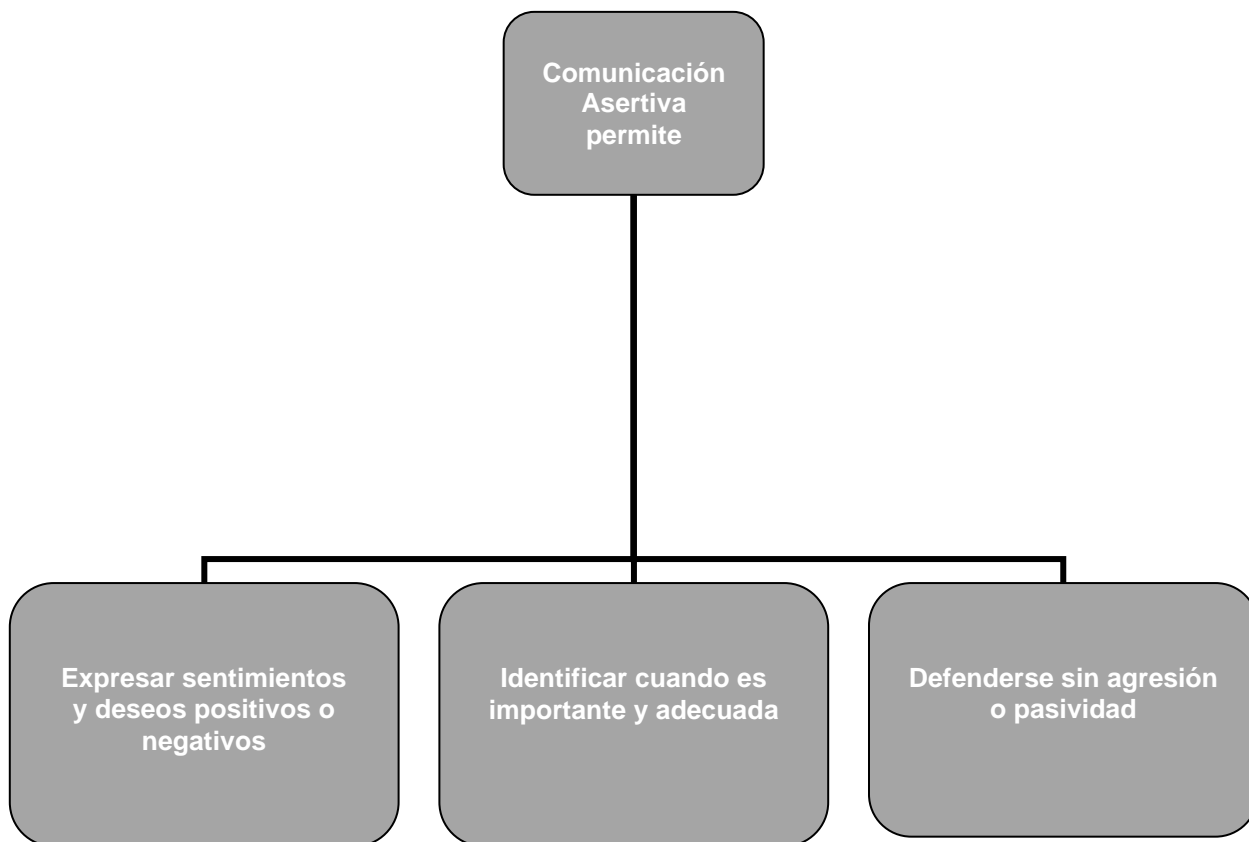
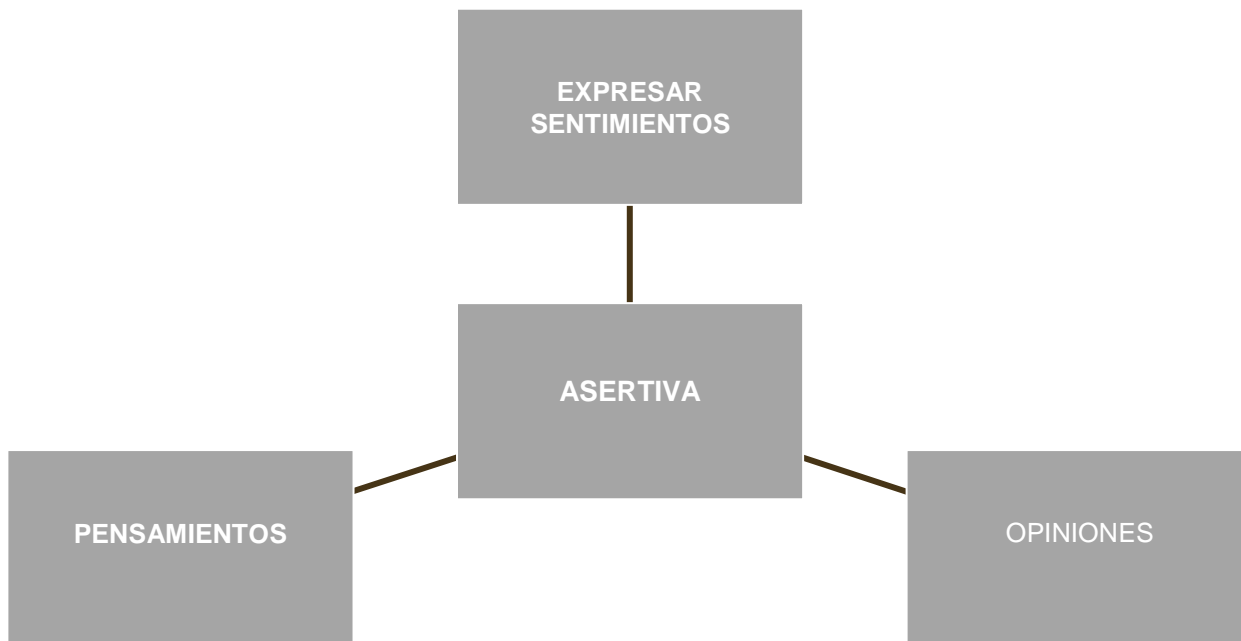
PROPUESTA DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA PLANTEADO

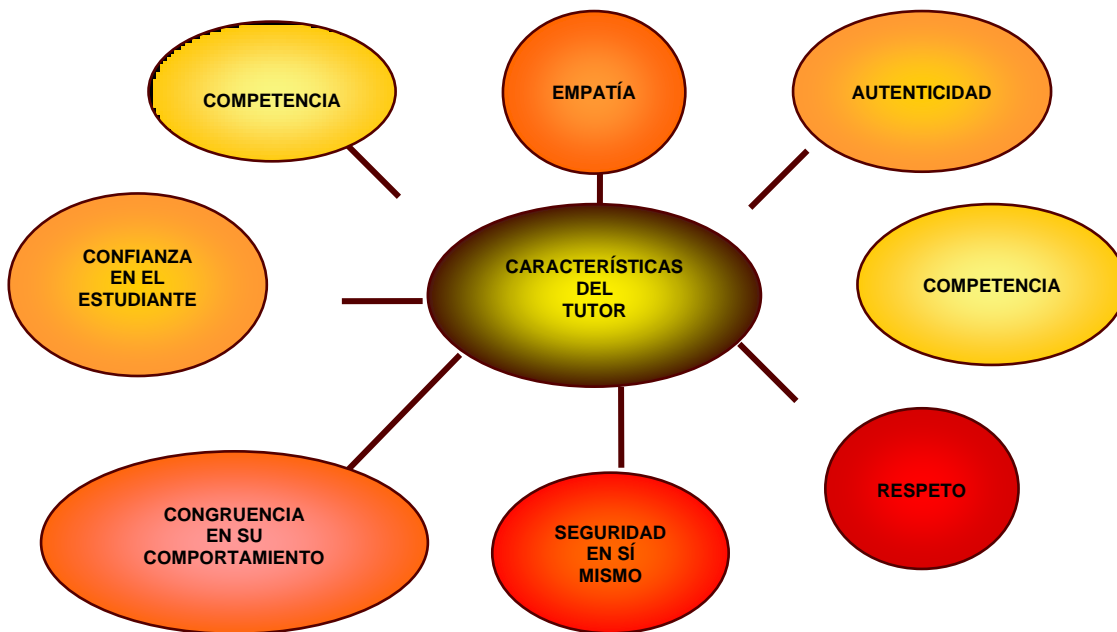
- Descripción de alternativas de solución.
- Valoración de las alternativas, ventajas e inconvenientes según la situación.

Elección de solución y final de la entrevista:

- Verbalización de compromisos y rutas de acción por parte del estudiante.
- Anotación de acuerdos del plan trazado en presencia del entrevistado.
- Establecimiento de la fecha de la siguiente sesión.

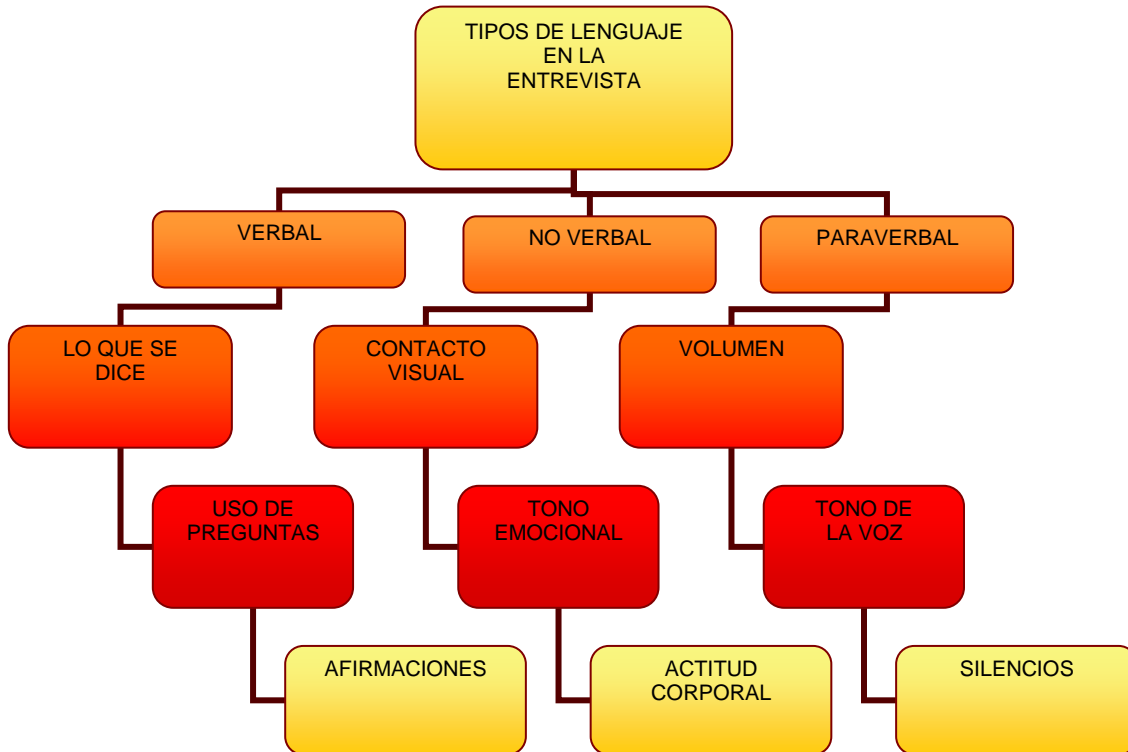
La comunicación en la entrevista y la interacción con el estudiante





ACUERDOS

- Anotar ante el estudiante el acuerdo alcanzado y repetirlo en voz alta para confirmarlo.
- Describir la metodología y estrategias que se desarrollarán para alcanzar el objetivo secuenciando las acciones.
- Distribuir las acciones de manera clara y directa.
- Confirmar el compromiso del estudiante en llevar las acciones acordadas para el logro de los objetivos.



LENGUAJE VERBAL

- Concretar la información esencial.
- Efectuar preguntas convencionales, peticiones directas de información o preguntas indirectas.
- Verbalizar comentarios autorreveladores que transmitan información de los intereses, aficiones, preferencias del tutor.
- Hacer comentarios de refuerzo dando a entender que se está escuchando con atención e interés.
- Prever un momento de retroalimentación para confirmar, mediante preguntas o afirmaciones si la información dada ha sido interpretada en el sentido que se pretendía.
- Hacer un resumen verbal de los aspectos tratados y de los compromisos.

LENGUAJE NO VERBAL

- Contacto visual
- Tono emocional
- Actitud corporal
- La posición en el espacio

Este lenguaje facilita la comunicación en la entrevista, por lo que se deben tener en cuenta los siguientes elementos:

- La autenticidad del tutor coherencia entre lenguaje verbal y no verbal.
- La auto-observación del lenguaje no verbal.
- Atender todos los aspectos relativos al lenguaje no verbal del estudiante.

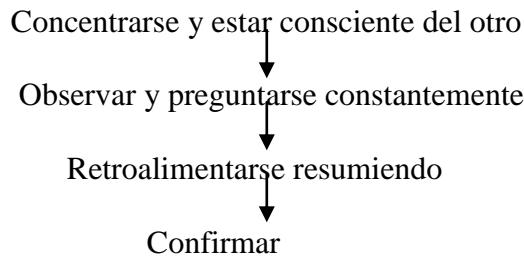
LENGUAJE PARAVERBAL

- Este tipo de lenguaje tiene la función de mejorar la comprensión del lenguaje verbal y favorecer la manifestación de sentimientos, emociones y actitudes del que habla.
- Características: volumen, ritmo tono de la voz, enlaces, sonidos y silencios.
- Influye en la regulación de la conversación

ESCUCHA ACTIVA

Es una destreza que se puede desarrollar, para lo cual nos podemos apoyar en diversas técnicas:

- Parafrasear.
- Reflejo de sentimientos.
- Incitar.
- Mensajes yo.
- Utilizar el eco.



SESIÓN 3:

OBJETIVOS DE LA TUTORÍA EN EL PROGRAMA

GUÍA TÉCNICA

- ◆ **Contexto de las tutorías:** Se organizarán como parte del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, estarán enfocadas a la atención de los alumnos con diferentes grados de rezago escolar o con bajo rendimiento académico.
- ◆ **Definición de las tutorías:** Actividades sistemáticas, dedicadas a orientar a los alumnos para que puedan resolver los problemas que obstaculizan su desempeño académico.

OBJETIVOS DE LAS TUTORÍAS EN EL PROGRAMA

- ◆ Orientación general para facilitar su integración a la institución.
- ◆ Orientación para conocer de manera más precisa las características su carrera.
- ◆ Apoyo para identificar sus dificultades académicas.
- ◆ Consejo académico para resolver problemas escolares.
- ◆ Estímulo para mantener un ritmo de estudios apropiados y mejorar continuamente el desempeño académico.
- ◆ Orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.

APOYOS PARA TUTORES

- ◆ Informe de los resultados de las pruebas psicológicas.
- ◆ Se entregarán a los tutores formatos para:

- 1) Registrar las actividades con los alumnos asignados.
- 2) Identificar problemas de las tutorías.
- 3) Presentar el informe global de la tutoría.

ORGANIZACIÓN DE LAS TUTORÍAS

- ◆ Reunirse con los alumnos asignados mínimo una vez a la semana.
- ◆ Analizar la información individual de los alumnos de su trayectoria escolar.
- ◆ Tener reuniones breves con contenido puntual, el cual será definido en función del tipo de ayuda que necesite el alumno.
- ◆ Dialogar con los alumnos para contar con una plataforma de conocimientos que le permita acordar formas de interacción y apoyo, como reuniones personales, consultas telefónicas o mensajes de correo

INTEGRACIÓN INSTITUCIONAL

Dar una plática sobre la UNAM

Remitirlos a la página:

www.unam.mx/acerca/index.html

www.alumno.unam.mx y la de la FES

Recomendar la visita de sitios diversos del campus.

Informar de las visitas guiadas que programa la Coordinación de Difusión Cultural.

Informar de las actividades generales que se desarrollen en la entidad.

CONOCIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FACULTAD Y DE LA CARRERA.

- ◆ Explicar los objetivos y organización de la entidad.
- ◆ Recomendar la consulta de la página de la entidad.
- ◆ Comentar sobre las características, conocimientos especializados, importancia y perspectiva futura.
- ◆ Describir el repertorio de las principales actividades profesionales.

- ◆ Proporcionar la información existente en la Universidad sobre la carrera.
- ◆ Dar ejemplos de profesionales destacados en el campo.
- ◆ Plantear los retos actuales del ejercicio profesional.
- ◆ Sugerir lecturas especializadas de la profesión.

IDENTIFICACIÓN DE DIFICULTADES ACADÉMICAS

A través de la identificación de las dificultades académicas los alumnos podrán reconocer los factores que obstaculizan su desempeño académico.

- ◆ Identificar en las historias académicas el número de asignaturas no acreditadas (5 o NP), y el número de asignaturas con calificaciones menores a 7.
- ◆ Detectar situaciones análogas en los estudios antecedentes.
- ◆ Analizar con el alumno posibles causas de reprobación o de bajo rendimiento tales como las siguientes:
 - 1) Causas institucionales: horarios, profesorado, otros factores.
 - 2) Causas académicas: bases académicas, lenguaje, dificultad del curso, habilidades cognoscitivas que entran en juego, hábitos o condiciones de estudio.
 - 3) Causas personales: dificultades familiares o personales, trabajo, estudios simultáneos, entre otras.
- ◆ Identificar esfuerzos realizados por el alumno para regularizar su situación, analizando los resultados.

CONSEJO ACADÉMICO

Estas tutorías tienen la finalidad de recomendar al alumno tareas y acciones que han de ayudarlo a superar problemas escolares.

Actividades sugeridas:

- ◆ Proponer a cada alumno un proyecto de mejoramiento académico, considerando tareas, tiempos y resultados concretos. El proyecto podrá abarcar acciones como las siguientes:
- ◆ Fortalecimiento de hábitos de estudio.

- ◆ Desarrollo de ejercicio.
- ◆ Preparación de exámenes.
- ◆ Mejoramiento del desarrollo de trabajos escolares.
- ◆ Lecturas adicionales.
- ◆ Inscripción a cursos o seminarios especiales.
- ◆ Establecer una comunicación más frecuente con los alumnos, para darle seguimiento a sus actividades y evaluar el programa.
- ◆ Valorar los efectos del trabajo de asesoría realizado con los alumnos.

ESTIMULACIÓN ACADÉMICA

Con el fin de que la tutoría contribuya a estimular el desarrollo académico de los alumnos se proponen las siguientes actividades:

- ◆ Informar a los alumnos de apoyos académicos en línea como cursos, ejercicios, recomendaciones para mejorar el estudio.
- ◆ Sugerir lecturas sobre contenidos de la especialización.
- ◆ Informar a los alumnos de reuniones académicas de interés para su formación.
- ◆ Informar de programas académicos especiales.
- ◆ Sugerir la asistencia a las actividades culturales de la UNAM.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- ◆ Escuchar con interés la problemática de los alumnos.
- ◆ Abstenerse de dar consejo personal.
- ◆ Orientar a los alumnos a servicios especializados de orientación o salud.
- ◆ Mantenerse interesado en el seguimiento y solución de los problemas de los alumnos.
- ◆ Evaluar permanentemente la tutoría.

SESIÓN: 4

PRIMERA PARTE DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

- ◆ Aplicación de las evaluaciones.
- ◆ Detección de necesidades.
- ◆ Análisis reflexivo de las evaluaciones.
- ◆ Análisis reflexivo de sí mismo: Autoconcepto.

ETAPAS

- ◆ Establecer el rapport.
- ◆ Entrevista.
- ◆ Detección de necesidades del estudiante.
- ◆ Evaluaciones para obtener las características del estudiante, centrado en el análisis de diferentes áreas: personal, escolar, familiar, socioeconómica y bienestar psicológico, considerando que todas ellas pueden afectar o fortalecer el aprendizaje.

FORMATO DE ENTREVISTA

- 1) Datos generales.
- 2) Antecedentes académicos:
 - a) Escuela de procedencia.
 - b) Rendimiento escolar.
 - c) Formas de trabajo escolar.
- 3) Antecedentes socioeconómicos
- 4) Conocimientos: Identificar debilidades y fortalezas en contenidos específicos.
- 5) Habilidades: potencial para adquirir nuevos conocimientos y destrezas.
- 6) Valores y actitudes: Predisposición para reaccionar ante situaciones y conocimientos, de una manera determinada.

7) Intereses y expectativas: Campos disciplinarios que interesan al estudiante, aspiraciones de desarrollo profesional e inserción en el mercado laboral y consideraciones sobre el servicio que espera recibir.

8) Salud.

HÁBITOS DE ESTUDIO

- ◆ Ambiente físico en que estudia.
- ◆ Estado fisiológico.
- ◆ Distribución del tiempo.
- ◆ Lectura.
- ◆ Técnicas de Estudio.
- ◆ Preparación de pruebas.
- ◆ Concentración.
- ◆ Actitudes hacia el estudio.

ESCALA BIEPS

- ◆ Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida.
- ◆ Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.
- ◆ Me importa pensar qué haré en el futuro.
- ◆ Puedo decir lo que pienso sin mayores problemas.
- ◆ Generalmente le caigo bien a la gente.
- ◆ Siento que podré lograr las metas que me proponga.
- ◆ Cuento con personas que me ayudan si lo necesito.
- ◆ Creo que en general me llevo bien con la gente.
- ◆ En general hago lo que quiero, soy poco influenciado.
- ◆ Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.

- ◆ Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.
- ◆ Puedo tomar decisiones sin dudar mucho.
- ◆ Encaro sin mayores problemas mis obligaciones diarias.

EVALUACIÓN

- ◆ La evaluación permite identificar las necesidades de los estudiantes y determinar si existe alguna problemática, para analizar las causas y proponer alternativas.
- ◆ Los resultados de las evaluaciones, permiten al alumno una mejor comprensión de sí mismo.
- ◆ Las evaluaciones pueden servir para tomar decisiones significativas para la vida del estudiante.

En nuestra sociedad los jóvenes son evaluados de acuerdo a su desempeño en la escuela.

La habilidad de aprender se relaciona con una ejecución académica. Si un estudiante no cumple con los requisitos se dice que fracasa.

Cuando un estudiante se enfrenta continuamente a experiencias de fracaso, tendrá una pobre opinión de sí mismo, aún cuando su capacidad intelectual sea normal e incluso superior.

La tutoría permitirá ofrecer las posibles soluciones ante los distintos obstáculos que se presentan a lo largo de la vida académica.

Detectando oportunamente las posibles causas que afectan el rendimiento del estudiante, atendiendo la problemática de manera eficaz.

**MÓDULO:
ENSEÑANZA TUTORIAL**

Duración: 15 Horas (3 sesiones de 5 horas cada una)

Objetivo General: Proporcionar a los participantes los elementos teóricos metodológicos que les permitan entender las necesidades académicas de los estudiantes desde su papel como tutores.

**PRIMERA SESIÓN
BASES CONCEPTUALES Y METODOLÓGICAS DE LA TUTORÍA**

Duración de la sesión: 5 horas

Objetivo: Los participantes describirán y analizarán los siguientes temas:

Contenido Temático	Tiempo	Objetivos	Actividades	Técnica Didáctica	Evaluación
Presentación de los participantes. Presentación del curso: Objetivos y criterios. Evaluación diagnóstica	1 Hora	Los participantes: Conocerán los objetivos del curso y su dinámica. Comentarán sus expectativas del curso.	Se invitará a los participantes a llevar a cabo una dinámica de presentación para conocerlos, comentar experiencias y que esperen del curso.	Dinámica de presentación	Se aplicará un pretest
1. Definición de Tutoría	1 Hora	Distinguirán los elementos esenciales del concepto de tutoría	Se organizarán equipos para presentar un mapa conceptual de las siguientes temáticas: Concepto de tutoría, perfil y funciones del tutor	Lluvia de Ideas	Entregar el mapa conceptual por equipo
2. Modalidades de tutoría	1 Hora	Identificarán las características de las diversas modalidades de tutoría	Se comentarán las ventajas y desventajas de cada modalidad	Exposición	
3. Perfil del Tutor	1 Hora	Reflexionarán sobre las características fundamentales	Se coordinará la discusión sobre las características y	Lecturas	

		del tutor	funciones del tutor		
4. Funciones del tutor	1 Hora	Comentarán las principales funciones del tutor		Participación	
5. Técnicas e instrumentos empleados en la tutoría	1 Hora	Aplicarán las principales técnicas e instrumentos de evaluación	Se revisarán los instrumentos integrados en el manual de tutorías	Ejercicio práctico	
6. Detección de Necesidades	1 hrs.	Realizarán ejercicios para practicar la detección de necesidades	Se revisarán las actividades sugeridas en el manual para la detección de necesidades		
7. Entrevista	1 hrs.	Conocer y aplicar los principales elementos de la entrevista.	Se dividirá el grupo en pares para que uno aplique la entrevista y otro sea el entrevistado, aplicando las estrategias sugeridas en la exposición.	Práctica	Aplicar un formato de evaluación e integrar la información
8. Evaluación: Hábitos de estudio, ambiente familiar, Bienestar Psicológico	1 hrs.	Aplicarán, calificarán e integrarán los diversos métodos de evaluación.	Se presentarán diversos casos como ejemplos de la aplicación e integración de los instrumentos	Aplicación de los Instrumentos	Integración y aplicación de lo revisado
9. Perfil del alumno	1 hora	Elaborarán el perfil del estudiante destacando sus necesidades y analizando las problemáticas detectadas.	Se llevará a cabo un ejercicio por equipo para aplicar y organizar la información.	Elaboración de un expediente	Postest

SEGUNDA Y TERCERA SESIÓN: TUTORÍA ACADÉMICA

Duración del módulo: 5 horas

Objetivo del módulo: Los participantes desarrollarán estrategias para el plan de acción tutorial en el área académica

Contenido Temático	Tiempo	Objetivo	Actividad	Técnica Didáctica	Evaluación
10. Rendimiento académico, fracaso escolar, problemas de aprendizaje.	1 hora	Los participantes analizarán los conceptos de rendimiento académico, fracaso escolar, bajo rendimiento y problemas de aprendizaje	Se harán equipos para discutir el tema y hacer propuestas de los elementos clave de cada concepto y sus implicaciones.	Lluvia de ideas y exposición	Pretest
11. Causas del bajo rendimiento académico	1 hora	Identificarán las principales causas de estas problemáticas	En los mismos equipos se analizarán los principales factores causales	Discusión dirigida	Entrega del ejercicio
12. Hábitos y técnicas de estudio	2 Horas	Dados diferentes ejemplos proponer las técnicas que se sugerirían en la tutoría académica para promover estudio eficaz.	Se realizarán diversos ejercicios propuestos en el manual: Estrategias y Hábitos de estudio	Participación	Solución de los ejercicios
13. Estrategias de aprendizaje: Aprender a aprender	2 Horas	Conocer y aplicar las diferentes estrategias de aprendizaje sugeridas en el Programa Interactivo.	Ejercicios Interactivos en CD (Se requiere una computadora por participante)	Ejercicios interactivos	Pruebas diseñadas en el CD
14. Evaluación de los hábitos y técnicas de estudio y de las estrategia de aprendizaje	1 Horas	Conocer y autoaplicarse los instrumentos de evaluación (Cuestionario y técnicas de estudio, ACRA).	Se repartirán los formatos de evaluación y calificación para detectar necesidades en el área académica y a partir de ellas, planear las actividades de tutoría.	Calificar e interpretar las evaluaciones	
15. Aprendizaje autorregulado	2 Horas	Analizar los principales elementos del aprendizaje autorregulado.	Se repartirán los materiales interactivos para hacer las lecturas y ejercicios correspondientes	Participación a partir de la lectura de los materiales	
16. Atención y Memoria	2 Horas	Desarrollar estrategias para fortalecer la atención y memoria de los alumnos a tutorear	Ejercicio Interactivos	Solución de los ejercicios interactivos	Postest

**TERCERA PARTE:
DESARROLLO PERSONAL**

Duración del módulo: 5 horas

Objetivo del módulo: Los participantes adquirirán habilidades para fortalecer el desarrollo personal de los estudiantes.

Contenido Temático	Tiempo	Objetivo	Actividades	Técnica didáctica	Evaluación
17. Autoconcepto y autoestima	1 Hora	Los participantes: Realizarán un análisis de los elementos clave para fortalecer el autoconcepto y autoestima de los alumnos en las sesiones de tutorías.	Realizarán los ejercicios sugeridos en el Manual de tutorías	Práctica	Pretest
18. Organización y Administración del Tiempo	1 Hora	Desarrollarán un plan para la administración y organización del tiempo y de actividades, para trabajar conjuntamente con el estudiante.	Analizar como distribuyen su tiempo y comentar como se podría optimizar a partir de los ejercicios del manual.	Participación y ejercicios	Entregar la programación de actividades en base a las sugerencias
19. Toma de decisiones y Proyecto de vida	1 Hora	Comentar la importancia de identificar las dificultades en la toma de decisiones.	Analizar las dificultades en cada etapa (antes, durante y después) de la toma de decisiones.	Realizar los ejercicios del manual y participar	Entregar el perfil personal y profesional según los parámetros sugeridos.
20. Asertividad. Comunicación y Habilidades Sociales	1 Hora	Identificar los componentes básicos de una relación humana asertiva, para desarrollar conductas asertivas en los estudiantes.	En un juego de roles se ejemplificará como fortalecer las conductas que permitan asumir la resolución de conflictos, el cambio y la toma de decisiones.	Práctica en equipos	Ejercicios del manual
Postest, Cierre y comentarios finales	1 Hora	Comentar las experiencias compartidas en el curso y retroalimentar las actividades realizadas.	Se llevará a cabo la participación grupal para los comentarios y sugerencias del curso.	Participación y cierre del curso	Postest y evaluación del curso

CONCLUSIONES

La acción tutorial es inherente a la competencia docente, de forma que aún desconociendo los procesos y técnicas elementales de la tutoría, los profesores suelen indicar que tutelan a sus alumnos y que de forma intuitiva realizan tutoría, ya que frecuentemente ofrecen advertencias, recomendaciones o sugerencias para mejorar en el aprendizaje, pero esta actividad intuitiva debe complementarse con técnicas de intervención de relaciones interpersonales, que requieren más reflexión y dedicación sistematizada, como se plantea en el trabajo.

A lo largo de los capítulos se presentan diversos aspectos que son necesarios tomar en cuenta para implementar un sistema tutorial, se sugieren como prioritarios la capacitación del tutor, enfatizando el perfil y funciones del mismo, así como los aspectos relevantes en las experiencias de programas institucionales, en donde se puede observar que un aspecto clave para el éxito de un programa es la infraestructura y organización institucional, capacitación de tutores, coordinador del programa, evaluación y seguimiento del mismo.

La utilidad de un sistema tutorial se refleja en diferentes niveles, desde el básico en el que se ayuda a formar hábitos de estudio, fomentar la eficiencia y a realizar prácticas profesionales o seguir estudios de posgrado, o insertarse al sector laboral, contribuyendo en el proyecto de vida de los estudiantes y en su formación personal, así como en orientarlo a tomar buenas decisiones para ser un estudiante exitoso.

Por todo lo anterior esperamos con este trabajo contribuir a la gran tarea que tiene un profesor tutor, y a reflexionar en lo que implica llevar a cabo esta misión.

BIBLIOGRAFIA

- Aburto, S. y Meza, C. (2008). *Tutoría para el desarrollo humano: Reflexiones y experiencias. Tendencias Científicas*. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Acosta, C. (1999). *Dimensiones Psicológicas del Aprendizaje*. España. Hergué.
- Acosta, M. (1997). *Plantea tu carrera y tu vida*. México. Grupo Editorial Planeta.
- Agüera, E.; Vázquez, J. y de Vies, W. (2005). *Retos y perspectivas de la educación superior*. México: Plaza y Valdés Editores.
- Aguilar, A. y Pallares, E. (1990). *Planeación escolar y formulación de proyecto: Lecturas y ejercicios. Programa para desarrollo en administración escolar*. México: Trillas.
- Alcaide, A. (1996). *Evaluación y Tratamiento Psicológico*. Madrid. España. Narcea.
- Alcántara, J. (1993). *Como educar la autoestima*. Madrid. España. CEAC
- Aleman, C. (1997). *La escuela terapéutica: las dificultades interpersonales*. Barcelona. España. Paidós.
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad*. España. EOS.
- Antoni, E. (2003). *Alumnos universitarios: el por qué de sus éxitos y fracasos*. Argentina. Miño y Dávila.
- ANUIES (1999). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo*. México. ANUIES.
- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México. ANUIES.
- Arnaiz, P. e Isús, S. (2003). *La tutoría, organización y tareas*. España: Graó.
- Arriaga, J. (2001). *Variables psicológicas relacionadas con el rendimiento académico en matemáticas y estadística en alumnos del primer y segundo año de la Facultad de Psicología UNMSM*. Revista de Investigación en Psicología, Vol. 4, No 1.
- Atkinson, J. W. (1957). Motivational Determinants of Risk Taking Behavior. *Psychological Review*, 64, 369-372.
- Bandura, A. (1999). *Autoeficacia: Cómo afrontamos los cambios de la Sociedad actual*. España. Biblioteca de Psicología.
- Baudrit, A. (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. España. Paidós.

- Beltrán, C. y Suárez, D. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de Trabajo*. Veracruz, México: Universidad Veracruzana.
- Beltrán, J. y Pérez L. (2000). *Educación para el siglo XXI*. Madrid, España: CCS.
- Beltrán, J. y Roig, J. (1994). Propuestas para la acción. En la tutoría es cosa de todos. *Cuadernos de Pedagogía*, 231, Dic. 94. Barcelona, España: Praxis.
- Beltrán, P. (1995). *Guía del ciclo*. Barcelona. España. Castellanou Edicions.
- Biggs, J. (2005). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid. España. Narcea.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona. España. Praxis Universidad.
- Bisquerra, R. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. España. Praxis.
- Blanchard, G. (1999). *Plan de acción tutorial en educación secundaria*. Madrid. España. Narcea.
- Bricklin, B. (1971). *Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar*. México. PAX.
- Bustos, A.; Miranda, A. y Tirado, F. (1999). *Sistema interactivo de tutelaje en Línea elementos básicos de interacción en el Programa de Alta Exigencia Académica UNAM-Iztacala*. Memorias electrónicas. Congreso general de cómputo. Computación en la educación.
- Bustos, A.; Miranda, A. y Tirado, F. (2000). *Programa de tutelaje en línea. Construcción de una comunidad virtual de aprendizaje*. En Memoria electrónica del XV Symposium internacional de la Sociedad Mexicana de cómputo en educación. Monterrey, México.
- Bustos, A.; Miranda, A. y Tirado, F. (2001). *Procesos de tutelaje entre alumnos. Una experiencia inicial para el desarrollo de investigación sobre enseñanza en línea*. Trabajo presentado en el XVI Symposium Internacional de la Sociedad Mexicana de Cómputo en Educación. Guanajuato, México.
- Calderón, J. (1999). *La tutoría académica. Definición de conceptos fundamentales*.
- Campoy, T. y Pantoja, A. (2000). *Madrid. Orientación y calidad docente. Pautas y estrategias para el tutor*. Madrid, España: EOS.
- Cantón, I. (1988). *Orientación escolar*. Madrid. España. Escuela Española
- Castrejón, D. J. (1984). *Planeación y Modelos Universitarios*. México. ANUIES.
- Casullo, M., (2002). *Evaluación del Bienestar Psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires. Argentina. Paidós.

- Celis, M. (2000). *Modelo de orientación educativa en el contexto de la formación integral*. Memoria 4to. Congreso de Orientación Educativa. México.
- Cooll, C. (2001). Lenguaje, actividad y discurso en el aula. En C. Cooll, J. Palacios y A. Marchesi (Eds), *Desarrollo Psicológico y Educación II. Psicología de la Educación*. Madrid, España: Alianza.
- Contreras, L. (2003). *Bajo rendimiento académico y factores psicopedagógicos asociados. Un estudio exploratorio con estudiantes universitarios*. Tesis, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Contreras, O y Del Bosque, A. (2004). *Aprender con estrategia. Desarrollando inteligencias múltiples*. México. Pax.
- Cuevas, A. (2001). *Psicología: Un nuevo enfoque*. México.
- Chang, A. (2006). *El programa asesor-estudiante como alternativa para el bajo rendimiento académico en el IPN*. Tesis de licenciatura, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- De Serranos, G. y Olivas, A. (1989). *Acción tutorial en grupo*. Madrid, España. Escuela española.
- DGOSE (2001). *Manual complementario del curso de certificación en: Aplicador-Orientador*. PROUNAM. México: UNAM.
- Durán, D. y Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica*. España. Graó.
- Durón, T. (1999). *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*. Documento de trabajo. México. Facultad de Psicología. UNAM.
- Enríquez, J. (1998). *Relación entre el autoconcepto, la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de Lima*. Tesis para optar por el Título Profesional de Licenciada en Psicología Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.
- Escandón, P. *Información, participación y autonomía para la educación*. 1999.
<http://www.ifie.edu.mx/info part y autonomia educacion.htm>.
- Estrada, L. (2001). *Debilidades y fortalezas del programa maestro tutor* Memoria 4to. Congreso de Orientación Educativa. México. UNAM.
- Feria, L. (1993). *La acción tutorial en la educación secundaria. Programación y materiales básicos*. Madrid. España. Escuela Española.
- Gallego, S. y Riart, J. (2006). *La tutoría y la Orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas*. España: Octaedro.

García, F.; Trejo, M.; Flores, L. & Rabadán, R. (2007). *La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México. Limusa.

Gil, J.; Álvarez, V.; García, E. y Romero, S. (2004). *La enseñanza universitaria. Planificación y Desarrollo de la Docencia*. Madrid, España. EOS.

Greenwood, C.R.; Carta, J. y Kamps, D. (1990). Teacher-Mediated Versus Peer-mediated Instruction: a Review of Advantages and Disadvantages. En H.C. Foot, M.J Morgan y R.H. Shute (comps), *Children Helping Children*. Chichester. John Wiley and Sons.

Good y Brophy. (1996). Puntos de vista cognoscitivo constructivista del aprendizaje. *Psicología Educativa contemporánea*. pp. 154-174. México. McGraw Hill.

Hanel, V. *Elementos analíticos de la evaluación del sistema de educación superior en México*. ANUIES, México. 1991.

<http://www.mineduc.cl/media/media/lptpedagógico/tutorias.htm>.

Hernández. F.; Martínez, P.; Da Fonseca, P. y Rubio, M. (2005). *Aprendizaje, competencias y rendimiento en Educación Superior*. Madrid, España. La Muralla.

Herrera, F. (1997). *Programa de Alta Exigencia Académica*. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala. Departamento de Desarrollo Académico. Documento no publicado.

Herrera, J. (2006). *La tutoría en la enseñanza secundaria*. México. Ángeles editores.

Izquierdo, C. (2006). *Técnicas de estudio y rendimiento intelectual*. México. Trillas.

Jiménez, J. (1999). *La prevención de dificultades en el aprendizaje de la lectoescritura: el método Mapal*. Madrid. España. Ciencias de educación preescolar y especial.

Jiménez, J. (2005). *Atención tutorial a estudiantes universitarios: estudio de casos*. Tesis, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México.

Josefina, E. (2003). *Alumnos universitarios: el por qué de sus éxitos y fracasos*. Argentina. Miño y Dávila.

Lázaro, A. y Asensi, T. (1989). Estructuración y organización de la actividad tutorial, en *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Madrid, España. Narcea.

López, A. (2008). *La tutoría en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, su operatividad en el Pregrado y el Posgrado*. Universidad de Guadalajara. Centro universitario de Ciencias de la Salud.

Lowe, P. (1997). *Apoyo educativo y tutoría en secundaria*. Madrid. España. Narcea.

Manual del tutor. (2003). Universidad Nacional Autónoma de México.

Martínez, P. (2002). *La Orientación psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención*. Madrid. España. EOS.

Melero, M. A.; Fernández, P. (1995). El aprendizaje entre iguales: el estado de la cuestión en Estados Unidos, en Fernández, P.; Melero, M. A. (comps), *La interacción social en contextos educativos*. Madrid. Siglo XXI.

Mella y Ortiz. *Los riesgos de enseñar: la ansiedad de los profesores*. Salamanca, Amaru. 1999. <http://www.doctorclick.net/tutorías.htm-6k>

Negro, A. *La orientación en los centros educativos*. Barcelona. España. GRAÓ.
O'Donell, A. King, A. (1999). *Cognitive perspectives on peer learning*. New Jearsey, EE.UU.: Lawrence Erlbaum Associates.

Pallares, E. (1990). *Mejora tu modo de estudiar*. México. Mensajero.

Pedroza, R. (2006). *Flexibilidad y competencias profesionales en las universidades iberoamericanas*. Ediciones Pomares Universidad Autónoma del Estado de México. Barcelona.

Peña, A. (2005). *Evaluación del alumno de educación superior con bajo rendimiento académico y propuesta de un programa de tutorías*. Tesis, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México.

Pérez, A.; Castejón, J. L. y Maldonado; A.. *Contribución a la predicción del rendimiento académico de diversos factores según el estatus sociométrico de los alumnos*. Universidad de Alicante. 2005.
<file://A:contribucion%20prediccion%20del%rendimiento>. Visitado (24/mayo/2006)

Pintrich, P. R. y García, T. (1991). Student Goal Orientation and Self-Regulation in the College Classroom. En P. R. Pintrich y M. Maehr (Eds.), *Advances in Motivation and Achievement*, Vol. 7, *Goals and Self-Regulatory Processes* (pp. 371-402). Greenwich, C. T.: JAI Press.

Pintrich, P. R., Smith, D. A., García, T. y Mckeachie, W. J. (1991). *A Manual for the Use of the Motivational Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ)*. Minesota, EE.UU.: NCRIPAL, The University of Michigan.

Pintrich, P. (1996). *Motivation in education: theory, research and applications*. Merrill, New Jersey, EE.UU. Englewood Cliffs.

Pizarro, F. (1985). *Aprender a razonar*. Madrid. España. Alambra.

Puig, J. y Martín, X. (2007). *Competencia en autonomía e iniciativa personal*. Madrid, España. Alianza editorial.

Quesada, R. (1993). Influencia de un sistema tutorial en el rendimiento escolar de alumnos sobresalientes de Bachillerato. *Revista Mexicana de Psicología*, Vol.10, Núm.2, 145-152.

Real Academia Española, *Diccionario de la Lengua Española*. (1992). Madrid. España. Real Academia Española.

Repetto, E.; Rus, V. y Puig, J. (1994). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid, España. UNED.

Reyes, Y. (s/f). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. 2004.
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm. Visitado (26/mayo/2006).

Sánchez, L. (2005). *Manual de tutorías en Educación Superior*. UNAM FES Iztacala.

Sanz, R.; Castellano, F. y Delgado, J. (1996). *Tutoría y orientación*. Barcelona, España. Cedecs Psicopedagogía

Serranos, G. y Olivas, A. (1989). *Acción tutorial en grupo*. Madrid, España. Escuela Española.

Soto, J.; Procel, A. y Aguila, S. (2002). *Programa Institucional de Tutoría Académica ITSE – ANUIES*. Manuscrito no publicado, Instituto Tecnológico Superior de Irapuato.

Soto, J.; Procel, A.; Cervantes, A.; Pérez, A. y Caffarel, S. (2008). *Guía para la Instrumentación y Operación del Sistema Tutorial en los Institutos Tecnológicos Descentralizados*. SEP. Instituto Tecnológico Superior de Irapuato.

Steiner, C. y Perry, P. (1997). *Achieving emotional literacy: A program to increase your emotional intelligence*. Nueva York, EE.UU. Avon.

Trinidad, D. R. y Johnson, C. A. (2002). The association between emotional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality and Individual Differences*, 32 (1), 95-105.

Topping, K. (1988). *The per tutoring handbook: promoting co-operative learning*. Londres, Inglaterra. Croom hlm.

Van-der Hofstadt, C. Quiles, Y. y Quiles, M. (2006). *Estrategias de prevención desde la tutoría*. Madrid, España. EOS.

Weinstein, C. E., Palmer, D. R. y Schulte, A. C. (1987). *L.A.S.S.I.: Learning and Study Strategies Inventory*. Florida, EE.UU. H&H Publising Company.

Yañez, C. (2005). *La tutoría: una herramienta para apoyar a estudiantes de bajo rendimiento académico en el nivel superior*. Tesis de licenciatura, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México.

Zarco, L. y Cárdenas, A. (2004). *La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura*. Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia. UNAM. México.

Zúñiga, M. (2006). *Deserción estudiantil en el nivel superior*. México. Trillas.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

<http://www.dise.uson.mx/tutorestudiente.htm>

<http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm>: Programa institucional de tutorías.
Subdirección de la Facultad de Medicina de la UANL

<http://ing.ens.uabc.mx/Tutorias/>

<http://entornosocial.es/document/r29.html>: Causas y soluciones al fracaso escolar.

<http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm>

http://www.consol.org.mx/2002/ponencias/conferencias/Alejandro_Miranda_Alfonso_Bustos_-_Portales_educ_tutelaje.html

<http://www.uv.mx/iiesca/plan2000/tutor.htm>

<http://www.itleon.edu.mx/tutortec.htm>

http://balam.uacam.mx/dcia_tuto.htm

ANEXOS

En esta sección se proporcionan diversos materiales que son los que se utilizaron en las diferentes etapas del programa de tutorías y se retomaron de las siguientes fuentes: Manual de Tutorías en Educación Superior: Sánchez, L. (2005), del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (2000) y del libro: “Aprender con Estrategia. Desarrollando mis Inteligencias Múltiples: Contreras, O. y Del Bosque, A. (2004).

FICHA DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL

Nombre _____

Sexo Masc. () Fem. ()

Edad _____

Grupo _____ Área _____ Carrera _____

Nivel socioeconómico: Bajo () Medio () Alto ()

Estado Civil: Soltero () Casado ()

Otro (), especifique _____

Ocupación: Tiene trabajo si () no () especifique _____

Escolaridad: Primaria () Secundaria () Bachillerato ()

Estudios Técnicos () Estudios Superiores ()

Otros Estudios: _____

Domicilio actual: _____

No. De personas con las que vive _____

Parentesco _____

Tipo de vivienda: Casa () Departamento ()

Otro _____

Entrevista inicial**Guión indicativo**

Tutor _____ Fecha _____

Alumno _____ Número de cuenta _____

Carrera _____ Ciclo escolar _____

1. ¿Cómo te sientes en la UNAM?
2. ¿Cómo te sientes en la entidad?
3. ¿Por qué elegiste esta carrera?
4. ¿Satisface tus expectativas académicas?
5. ¿Cómo vas en tus cursos (promedio, avances en créditos, exámenes)?
6. ¿Qué has hecho para superar los problemas?
7. ¿Qué actividades combinas con el estudio?
8. ¿Cuáles son tus propósitos académicos?
9. En general, ¿cómo defines tu vida?
10. ¿Qué actividades tienes de la tutoría?

Naturaleza de la tutoría

Información: (de qué tipo)

Canalización a especialista: Médico () Psicólogo ()

Trabajo Social () Pedagogo () Orientador Vocacional ()

Otro _____

Motivo de la tutoría académica: Rendimiento escolar () Orientación Vocacional ()

Orientación educativa () Hábitos de estudio () Relación con los padres ()

Relación con los compañeros () Relación con los profesores ()

Relación con las autoridades () Problemas de autoconcepto ()

Otros _____

Interacción Familiar:

Actitud hacia la madre _____

Actitud hacia el padre _____

Actitud hacia la familia _____

Actitud hacia los amigos _____

Plan de vida y carrera:

Autodescripción _____

Planes inmediatos _____

Metas en la vida _____

ÁREA PSICOPEDAGÓGICA

Comprensión y retención de las clases _____

Concentración y condiciones ambientales durante el estudio _____

Preparación y presentación de exámenes _____

Aplicación de estrategias de aprendizaje y estudio _____

Organización de las actividades de estudio_____

Solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas_____

Búsqueda bibliográfica e integración de la información_____

Estudio en equipos_____

Problemas personales que intervienen en el estudio_____

Motivación hacia el estudio_____

Conclusión diagnóstica_____

Pronóstico Psicoeducativo_____

Sugerencias_____

EJEMPLO DE INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO EN LA TUTORÍA

1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. Tiene el tutor la capacidad para resolver dudas académicas del alumno.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. Tiene el tutor la capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

17. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

19. Es satisfactorio el programa de tutoría.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

20. El tutor que le fue asignado es adecuado

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

EVALUACIÓN DE LAS DIFICULTADES DE LA ACCIÓN TUTORIAL

A) Referente a la acción tutorial:

1. Tengo suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias.

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

2. Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos.

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

3. Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia, etc.

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

4. Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos*

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

B) Con respecto a la actividad individual del Tutor:

5. Desconozco el papel del tutor.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. Considero importante la tutoría.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. He recibido capacitación para ser tutor.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

C) Con respecto al equipo de profesores

10. Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador del programa.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. Existe una buena comunicación entre los tutores y los profesores

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. Existe espíritu de colaboración entre los tutores

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

D) Referente al Centro Educativo

14. Existe planificación de las actividades tutoriales.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

17. Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18. La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño.

PROGRAMA DE TUTORÍAS
CUESTIONARIO DE DATOS GENERALES

Nombre del Alumno: _____
 Fecha de Nacimiento: _____ Edad: _____ Teléfono: _____
 Correo Electrónico: _____
 Carrera: _____ Semestre: _____ Grupo: _____
 Último Promedio en tu historia académica: _____
 Fecha de aplicación: día _____ mes _____ año _____

	SI	NO	Si tu respuesta es SI contesta las siguientes Preguntas
1.- ¿Trabajas?			Horario:
2.- ¿Debes materias?			¿Cuántas?
3.- ¿Desde que iniciaste la carrera, has reprobado alguna materia?			¿Cuántas?
4.- ¿Sabes usar las computadora?			¿Qué programas?
5.- ¿Sabes realizar búsquedas bibliográficas en base de datos?			¿Cuáles?
6.- ¿Tienes hábitos de estudio?			¿Cuáles?
7.- ¿Estudias diario?			¿Cuántas horas?
8.- ¿Puedes concentrarte fácilmente para estudiar?			Si respondes NO, especifica ¿Por qué?
9.- ¿Olvidas con facilidad lo que estudias?			
10.- ¿Entiendes los contenidos de las materias que debes estudiar?			
11.- ¿Te aburre estudiar?			¿Todas las materias o sólo algunas?
12.- ¿Participas en clase			Si respondes no, ¿por qué?
13.- ¿Te distraes con facilidad?			
14.- ¿Prácticas algún deporte?			¿Cuál? Frecuencia
15.- ¿Tienes actividades recreativas?			¿Cuáles? Frecuencia
16.- ¿Desayunas, comes y cenas diariamente?			¿Cuál omites? ¿Por qué?
17.- ¿Tienes hábitos que perjudiquen tu salud, fumar, beber, etc.?			¿Cuáles?
18.- ¿Eres ansioso o nervioso?			
19.- ¿Tienes problemas de salud?			¿Cuáles?
20.- ¿Eres sociable			
21.- ¿Eres organizado?			
22.- ¿Cuántas horas duermes?			Generalmente a qué hora te duermes y a qué hora te levantas

**AUTOEVALUACIÓN: DIAGNÓSTICO DE MI ESTUDIO
(ADAPTACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO, DE LUIS SOTO BECERRA)**

Instrucciones: Selecciona la actitud personal en el cuestionario que viene a continuación. Señala al lado de cada afirmación, si la conducta se da o no en tu forma de estudiar. Si el comportamiento lo realizas con frecuencia contesta SI y si lo realizas con menos frecuencia contesta NO.

Lee atentamente y contesta con veracidad.

I. AMBIENTE FÍSICO EN QUE ESTUDIA	SI	NO
1.- A menudo estudio con el radio y la televisión prendida o con personas platicando en la misma habitación.		
2.- Tengo un lugar definido para estudiar.		
3.- Estudio en mi cama acostado.		
4.- Mi estudio es interrumpido por el timbre, llamadas por teléfono y visitas que tengo que atender.		
II. ESTADO FISIOLÓGICO		
1.- Generalmente me siento demasiado cansado o distraído para estudiar con ganas.		
2.- A menudo me cuesta levantarme para ir al colegio.		
3.- Casi nunca tengo ánimo para estudiar		
4.- Me pongo nervioso, temo contestar cuando me interrogan, aún sabiendo la materia.		
III. DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO		
1.- Tengo un horario definido para estudiar.		
2.- Estudio el tiempo necesario y suficiente para abarcar las tareas y estudio todas las materias.		
3.- Preparo pruebas y trabajos con anticipación.		
4.- Pierdo gran cantidad de tiempo durante el día en otras actividades, dejando el estudio para la noche.		
5.- Estudio menos de una hora diariamente.		
IV. LECTURA		
1.- Tengo que leer varias veces la materia, pues las palabras no tienen gran significado la primera vez.		
2.- Cuando leo reviso lo que encuentro dudoso, no sigo adelante sin haber entendido.		
3.- Repito las ideas importantes, subrayo las ideas principales.		
4.- Me cuesta encontrar las ideas importantes de lo leído.		
5.- Al leer me equivoco, cambiando las palabras, su significado y la puntuación.		
V. TÉCNICAS DE ESTUDIO		
1.- Antes de empezar echo un vistazo, miro los títulos, subtítulos, índice, resumen, para tener una idea general.		
2.- Estudio activamente: saco apuntes, subrayo, hago resumen, para tener una idea general.		
3.- Trato de relacionar lo que aprendo en un ramo con otros, con mis propias palabras.		
4.- Terminó una tarea antes de empezar otra.		
5.- Memorizo conceptos sin entender lo que significan.		
6.- Repaso periódicamente lo estudiado, apuntando o escuchando la clase.		
VI.- PREPARACIÓN DE PRUEBAS		
1.- Cuando estudio una prueba trato de anticipar las preguntas que me harán.		
2.- Estoy informado de todos los contenidos y tengo el material necesario para estudiar.		
3.- Leo todas las instrucciones y preguntas antes de empezar a estudiar.		
4.- Me pongo nervioso y no puedo demostrar lo que sé.		
5.- Estudio solamente el día antes de la prueba.		

VII.- CONCENTRACIÓN	SI	NO
1.- Mientras estudio me paro, camino y me distraigo.		
2.- Me cuesta mantener la atención y a veces no sé de qué se trata cuando he terminado de estudiar.		
3.- Cualquier ruido o situación distrae mi pensamiento.		
4.- Estoy atento en clases.		
5.- Frecuentemente empiezo algo y lo dejo para empezar otra cosa.		
VIII.- ACTITUD HACIA EL ESTUDIO		
1.- El hecho de que no me gusten algunos profesores o algunas materias perjudican mi rendimiento.		
2.- Me aburre tener que estudiar.		
3.- Contribuyo a distraer al profesor o a cambiar el tema para que la clase termine pronto.		
4.- Tomo parte activa en el trabajo en clases.		
5.- Participo en actividades de grupo y doy mi opinión.		

Nombre: _____ .

Carrera: _____ .

Grupo: _____ .

E-mail: _____ .

Puntuación: _____ .

Porcentaje: _____ .

Escala BIEPS-A (Adultos)
María Martina Casullo

Protocolo

Apellido: Nombres:
...

Edad: Sexo: Varón Mujer (marcar con una cruz)

Fecha de hoy: Nivel educativo:
..

Lugar donde vivo ahora: Lugar donde nació:
...

Ocupación actual: Persona/s con quien/es vivo:
..

Le pedimos que lea con atención las frases siguientes. Marque su respuesta en cada una de ellas sobre la base de lo que pensó y sintió durante el último mes. Las alternativas de respuesta son: Estoy de acuerdo; Ni de acuerdo ni en desacuerdo; Estoy en desacuerdo. No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No dejes frases sin responder. Marque su respuesta con una cruz (o aspa) en uno de los tres espacios.

		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
1	Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida.			
2	Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.			
3	Me importa pensar qué haré en el futuro.			
4	Puedo decir lo que pienso sin mayores problemas.			
5	Generalmente le caigo bien a la gente.			
6	Siento que podré lograr las metas que me proponga.			
7	Cuento con personas que me ayudan si lo necesito.			
8	Creo que en general me llevo bien con la gente.			
9	En general hago lo que quiero, soy poco influenciable.			
10	Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.			
11	Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.			
12	Puedo tomar decisiones sin dudar mucho.			
13	Encaro sin mayores problemas mis obligaciones diarias.			

Valoración de las respuestas BIEPS-A

En desacuerdo	1 punto
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2 puntos
De acuerdo	3 puntos

Puntajes directos y percentiles correspondientes a la escala BIEPS-A

Puntaje Directo	Percentil
28	5 (bajo)
33	25 (bajo)
35	50 (aceptable)
37	75 (alto)
39	95 (alto)

Cuestionario Honey-Alonso de estilos de aprendizaje
Chaea C. M. Alonso, D. J. Gallego y P. Money

De las afirmaciones que a continuación se listan, marca con una palomita con las que más te identifiques:

- 1) Tengo fama de decir claramente y sin rodeos lo que pienso.
- 2) Estoy seguro de lo que es bueno y de lo que es malo, de lo que está bien y de lo que está mal.
- 3) Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias.
- 4) Normalmente trato de resolver mis problemas metódicamente y paso a paso.
- 5) Creo que los formalismos coartan y limitan la actuación libre de las personas.
- 6) Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás y con qué criterios actúan.
- 7) Pienso que actuar intuitivamente puede ser siempre tan válido como actuar reflexivamente.
- 8) Creo que lo más importante es que las cosas funcionen.
- 9) Procuro estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora.
- 10) Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a conciencia.
- 11) Estoy a gusto siguiendo un orden en las comidas y en el estudio y haciendo ejercicio regularmente.
- 12) Cuando escucho una nueva idea, en seguida empiezo a pensar cómo ponerla en práctica.
- 13) Prefiero las ideas originales y novedosas aunque no sean prácticas.
- 14) Admito y me ajusto a las normas sólo si me sirven para lograr mis objetivos.
- 15) Normalmente encajo bien con personas reflexivas y me cuesta trabajo entender con personas demasiado espontáneas e imprevisibles.
- 16) Escucho con más frecuencia que hablo.
- 17) Prefiero las cosas estructuradas a las desordenadas.

- 18) Cuando tengo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión.
- 19) Antes de hacer algo, estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes.
- 20) Crezco con el reto de hacer algo nuevo y diferente.
- 21) Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistemas de valores. Tengo principios y los sigo.
- 22) Cuando hay una discusión, no me gusta andar con rodeos.
- 23) Me disgusta participar afectivamente en mi ambiente de trabajo. Prefiero mantener relaciones distantes.
- 24) Me gustan más las personas realistas y concretas que las teóricas.
- 25) Me gusta ser creativo(a) y romper estructuras.
- 26) Me siento a gusto con personas espontáneas y divertidas.
- 27) La mayoría de las veces expreso abiertamente cómo me siento.
- 28) Me gusta analizar y dar vueltas a las cosas.
- 29) Me molesta que la gente no tome en serio las cosas.
- 30) Me atrae experimentar y practicar las últimas técnicas y novedades.
- 31) Soy cauteloso(a) a la hora de llegar a conclusiones.
- 32) Prefiero contar con el mayor número de fuentes de información, de modo que cuantos más datos reúna para reflexionar será mejor.
- 33) Tiendo a ser perfeccionista.
- 34) Prefiero oír las opiniones de los demás antes de exponer la mía.
- 35) Me gusta afrontar la vida espontáneamente y no tener que planificar todo.
- 36) En las discusiones me gusta observar cómo actúan los demás participantes.
- 37) Me siento incómodo(a) con las personas calladas y demasiado analíticas.
- 38) Juzgo con frecuencia las ideas de los demás por su valor práctico.
- 39) Me agobia estar obligado a acelerar mucho el trabajo para cumplir un plazo.
- 40) En las reuniones apoyo las ideas prácticas y realistas.

- 41) Es mejor gozar del momento presente que deleitarse pensando en el pasado o en el futuro.
- 42) Me molestan las personas que siempre desean apresurar las cosas.
- 43) Aporto ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión.
- 44) Pienso que son más conscientes las decisiones fundamentadas en un minucioso análisis que las basadas en la intuición.
- 45) Detecto frecuentemente la inconsistencia y puntos débiles en las argumentaciones de los demás.
- 46) Creo que es preciso infringir las normas más veces que cumplirlas.
- 47) A menudo caigo en cuenta de otras formas mejores y más prácticas de hacer las cosas.
- 48) En conjunto hablo más que escucho.
- 49) Prefiero distanciarme de los hechos y observarlos desde otras perspectivas.
- 50) Estoy convencido(a) que deben imponerse la lógica y el razonamiento.
- 51) Me gusta buscar nuevas experiencias.
- 52) Me gusta experimentar y aplicar las cosas.
- 53) Pienso que debemos llegar pronto al meollo de los temas.
- 54) Siempre trato de tener ideas claras y llegar a conclusiones.
- 55) Prefiero discutir cuestiones concretas y no perder el tiempo con charlas vacías.
- 56) Me impaciento cuando me dan explicaciones irrelevantes e incoherentes.
- 57) Compruebo antes si las cosas funcionan realmente.
- 58) Hago varios borradores antes de redactar en definitiva un trabajo.
- 59) Estoy consciente de que en las discusiones ayudo a mantener a los demás centrados en el tema, evitando divagaciones.
- 60) Observo que, con frecuencia, soy uno(a) de los (las) más objetivos (as) y desapasionado (a) en las discusiones.
- 61) Cuando algo va mal le quito importancia y trato de hacerlo mejor.
- 62) Rechazo ideas originales y espontáneas si no las veo prácticas.
- 63) Me gusta analizar diversas alternativas antes de tomar una decisión.

- 64) Con frecuencia miro hacia delante para prever el futuro.
- 65) En las discusiones prefiero desempeñar un papel secundario antes que ser el/la líder o el/la que más participa.
- 66) Me molestan las personas que no actúan con lógica.
- 67) Me resulta incómodo tener que planificar y prever las cosas.
- 68) Creo que el fin justifica los medios en muchos casos.
- 69) Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas.
- 70) Trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo.
- 71) Ante los acontecimientos, trato de descubrir los principios y teorías en que se basan.
- 72) Con tal de conseguir el objetivo que pretendo, soy capaz de herir sentimientos ajenos.
- 73) No me importa hacer lo necesario para que mi trabajo sea efectivo.
- 74) Con frecuencia soy una de las personas que más anima las fiestas.
- 75) Me aburro en seguida con el trabajo metódico y minucioso.
- 76) La gente suele creer que soy poco sensible a sus sentimientos.
- 77) Suelo dejarme llevar por mis intuiciones.
- 78) Si trabajo en grupo procuro seguir un método y un orden.
- 79) Con frecuencia me interesa averiguar lo que piensa la gente.
- 80) Esquivo los temas subjetivos, ambiguos y poco claros.

PERFIL DE APRENDIZAJE

- 1) *Marca con un círculo cada número señalado con un signo más (+).*
- 2) *Suma el número de círculos que hay en cada columna.*
- 3) *Coloca estos totales en la gráfica. Así comprobarás cuál es tu estilo o estilos de aprendizaje preferentes.*

	I	II	III	IV
	3	10	2	1
	5	16	4	8
	7	18	6	12
	9	19	11	14
	13	28	15	22
	20	31	17	24
	26	32	21	30
	27	34	23	38
	35	36	25	40
	37	39	29	47
	41	42	33	52
	43	44	45	53
	46	49	50	56
	48	55	54	57
	51	58	60	59
	61	63	64	62
	67	65	66	68
	74	69	71	72
	75	70	78	73
	77	79	80	76
Totales				
Grupo	Activo	Reflexivo	Teórico	Pragmático

Ahora tienes los elementos necesarios para reconocer tus características como aprendiz; elabora una representación gráfica o verbal de la manera de aprender mejor, de acuerdo con la forma de representar la información, cómo la procesas, cómo la organizas y cómo la empleas.

Recuerda que la representación que ahora harás es la fotografía de momento actual y es la plataforma en la que construirás y ampliarás tu manera de aprender.

Aunque el estilo cognoscitivo es una tendencia relativamente estable para aprender, éste se puede modificar, enriquecer y potenciar tanto como trabajos para lograrlo.