

**UNIVERSIDAD SALESIANA**

---

---

**ESCUELA DE PEDAGOGÍA**

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**ACOSO ESCOLAR  
DIAGNÓSTICO, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN LOS  
CENTROS EDUCATIVOS**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A :**

**LAURA ALEJANDRA BAUTISTA DÍAZ**

DIRECTORA DE TESIS: MTRA. LOURDES MAGAÑA CONTRERAS.

MÉXICO, D. F.

ENERO 2010



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

El acoso escolar nos deshumaniza a todos y su erradicación nos  
incumbe a  
todos.,

"a menudo escucho  
que os referís al hombre que comete un delito como si no fuera uno de  
vosotros, como un extraño y un intruso en vuestro mundo... Mas yo os  
digo que de igual forma que ni una sola hoja se torna amarilla sin el  
conocimiento silencioso del árbol, tampoco el malvado puede hacer el  
mal sin la oculta voluntad de todos vosotros".

Jalil Gígrán  
escritor libanés

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente doy GRACIAS a **DIOS** por darme la oportunidad de cerrar un ciclo en mi vida y por permanecer conmigo en todo momento.

”Los que confían en Dios  
Son como el monte Sión,  
Que nadie puede moverlo.  
¡Permanecerán para siempre!”

Sal. 125:1

A mis hijos **Miguel Ángel, Amairani y Laura Nayel** por su apoyo y comprensión al regalarme de su tiempo para la realización de este proyecto

. ¡¡Los amo!!

A la **Universidad Salesiana** y a cada uno de mis maestros, en especial a **Martha Infanzón**, de quienes aprendí lo que ahora puedo aplicar a mi vida y trabajo.

A mis **asesoras**, especialmente a **Lourdes Magaña** por su apoyo incondicional hasta el final de este trabajo.

A mi **familia** por su apoyo, amor incondicional y por estar conmigo siempre.

A las autoridades del **Instituto Gran Unión** y a los profesores que participaron incondicionalmente en este proyecto.

A todas aquellas personas que directa o indirectamente han sido parte de mi formación, experiencia, sentimientos y proyectos.

¡¡ GRACIAS !!



## INDICE

	<b>Pág.</b>
<b>I. AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>II. RESUMEN</b>	1
<b>III. INTRODUCCIÓN</b>	3
<b>Capítulo 1 CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO DE 10 A 12 AÑOS</b>	
1.1 Etapa del desarrollo	5
1.1.1 Desarrollo social	15
1.1.2 Desarrollo físico	16
1.1.3 Desarrollo cognitivo y pensamiento conceptual	17
1.2 La edad escolar	20
<b>Capítulo 2 ACOSO ESCOLAR</b>	
2.1. ¿Qué entendemos por acoso escolar?	22
2.2 La relación de acoso escolar como proceso	24
2.3 Los componentes directos de la relación de acoso escolar	24
2.3.1 Acosador	26
2.3.2 Víctima	28
2.3.3 Los observadores	32
2.4 Tipos de acoso escolar	33
2.4.1 Físico	34
2.4.2 Verbal	34



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



3.2.3 Actuaciones con los padres	61
3.3 Actuación inmediata tras la denuncia de una situación de acoso escolar.	63
<b>Capítulo 4 METODOLOGÍA</b>	70
<b>Capítulo 5 RESULTADOS</b>	77
5.1 Descripción de la muestra	78
5.2 Análisis de resultados	80
<b>CONCLUSIONES</b>	108
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	111
<b>ANEXOS</b>	117

## RESUMEN

La presente investigación trata sobre el acoso escolar en niños de 10 a 12 años de edad y de la importancia, como docentes, de estar informados al respecto para tomar las medidas necesarias, si no para eliminarlo, si para reducir su aparición en los centros escolares. La investigación se llevó a cabo en tres fases. En la primera se evalúa el conocimiento del docente sobre el acoso escolar, en la segunda se trata de diagnosticar el nivel de acoso y finalmente en la tercera se proporcionan actividades de intervención.

La tesis se expone en cinco capítulos en donde los primeros 3 hablan de las etapas del desarrollo social, físico y cognitivo de los niños de 10 a 12 años, los planteamientos teóricos que existen sobre el acoso escolar (bullying) y las medidas preventivas que profesores y autoridades deben implementar para el sano desarrollo de los niños que asisten a los centros educativos.

En los capítulos cuatro y cinco se observa que la metodología empleada fue documental y de campo con un diseño no experimental, transversal y prospectivo.

En donde se puede notar que la edad promedio en las conductas de acoso es de 9 a 15 años y que la familia puede ser la principal responsable de la conducta de acoso pues en la actualidad la educación es permisiva y con falta de límites, aunque no se deja de lado los medios de comunicación y la sociedad en donde se desenvuelven cada uno de los miembros de un centro escolar.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **SUMMARY**

This research is based on the study of abuse and assault in school institutions with children at the ages between 10 and 12 years old. And the importance, as teachers, of being informed about the necessary measures, not to eliminate it, but to reduce the number of cases in schools. The investigation had three phases. The first phase was to evaluate the teachers' knowledge in the topic, the second phase lead to the diagnosis in the level of arrestment, and finally, in the third phase, intervention activities are given.

The project is presented in five chapters where the first three talk about the social, physical and cognitive development in children at this ages. The existing theory about the topic (bullying) and the preventive measures that teachers and authorities should implement for the proper development of the children assisting to educative centers.

In chapters four and five we could see that the methodology used was document based and well as non experimental, transversal and prospective designs. Where can be noticed that the average in age, for this assaulting behavior was 9 to 15 and the family can be the main responsible for this conduct. Nowadays, education has been turned into permissive and totally limitless, however, we can not ignore the influence media and the society they grow up in, has in every member of the school environment.

## INTRODUCCIÓN

Dentro de la actividad docente, una de las inquietudes que se observa en los profesores es que cada día existen más casos de acoso escolar (bullying) que se confunden con situaciones de comportamientos que se consideran normales, por lo tanto La presente investigación surgió de la inquietud por profundizar en el tema del acoso escolar para así poderlo detectar a tiempo.

Este trabajo de investigación tiene la finalidad de dar a conocer a los docentes lo que es el acoso escolar, quienes son los protagonistas, cuáles son sus características y los contextos en los que se presenta para poderlo identificar en su ámbito escolar, detenerlo y no permitir que llegue a situaciones de mayor riesgo.

El docente a nivel moral y profesional tiene la responsabilidad de estar informado y actualizado para prevenir estas actitudes que llevan a los alumnos a situaciones que no les permite un desarrollo social adecuado y utilizan el acoso escolar como un medio para satisfacer las necesidades de pertenencia y aceptación, por lo tanto se considera que este trabajo de investigación da elementos para que el profesor tenga los conocimientos y los medios necesarios para su detección y prevención.

Se considera que esta investigación puede ser de ayuda a cualquier institución educativa de nivel básico para prevenir las situaciones en donde los alumnos se vean afectados tanto física como psicológicamente.

En el capítulo 1 se abordan las características del niño de 10 a 12 años, en su desarrollo físico, social y cognitivo. En el capítulo 2 se realiza una amplia revisión de lo que es el acoso escolar, tomando desde su concepto, protagonistas, características y factores de riesgo. En el capítulo 3 se considera la postura del centro educativo ante situaciones de acoso y la importancia de la formación de los





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

profesores para llevar a cabo medidas preventivas. En el capítulo 4 se habla de la metodología empleada para la realización de este proyecto y en el capítulo V se evalúan los resultados obtenidos en la investigación de campo.

Finalmente, cabe mencionar que existen muchos mitos en cuanto a este tema por tal motivo es importante que se sigan realizando estas investigaciones, debido a que el cambio de generaciones ha producido acciones y situaciones hasta ahora desconocidas por la mayoría de los maestros.

En esta propuesta se busca motivar al docente para que se actualice y pueda aplicar sus conocimientos y generar en él un compromiso para con una niñez sana.

# CAPITULO 1

## CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO DE 10 y 12 AÑOS

### 1.1 Etapa del desarrollo.

Erickson rastrea el desarrollo de la personalidad a través de toda la vida y hace énfasis en las influencias sociales y culturales del yo en cada una de las ocho “edades”. (1950)

Él cree que las crisis surgen de acuerdo con un momento preestablecido de maduración para el desarrollo del yo. El desarrollo saludable del yo implica el hacer los ajustes apropiados a las demandas de una crisis en particular y en una etapa dada durante la vida; si el conflicto no se resuelve satisfactoriamente, la persona continuará luchando con él y se impedirá el desarrollo saludable del yo.

La solución satisfactoria a cada una de las ocho crisis requiere que se establezca un balance entre un rasgo positivo y el correspondiente negativo.

La solución exitosa de cada crisis incluye el desarrollo de una “virtud” en particular – en este caso, la “virtud de la esperanza”. Papalia, (1995)

Las etapas psicosociales que Erickson menciona son:

ETAPAS	DESARROLLO DE LA ETAPA
<b>Confianza básica frente a desconfianza.</b> (del nacimiento a los 12 o 18 meses)	El bebé desarrolla un sentimiento sobre si el mundo es un lugar seguro. Desarrolla un sentido de confianza en la madre, como representante del mundo. Esta confianza forma un cimiento sólido para el futuro. Su confianza está en el mundo exterior.
<b>Autonomía frente a vergüenza</b> (12 o 18 meses a los 3 años) –	El niño desarrolla un equilibrio de independencia y autosuficiencia sobre la vergüenza y duda. Cambio del control externo sobre él a uno de autocontrol. Usa sus propios juicios. Controlan su mundo. Ponen a prueba sus ideas, ejercitan sus preferencias y toman sus decisiones.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

	Esto los manifiestan en su negativismo. Son esfuerzos normales y saludables para alcanzar la independencia.
<b>Iniciativa frente a culpa</b> (3 a 6 años)	El niño desarrolla iniciativa cuando intenta nuevas actividades y no es abrumado por la culpa. Siguen sus metas y hacen un balance entre lo que es permitido o no.
<b>Laboriosidad frente a inferioridad</b> – (6 años a la pubertad)	El niño debe aprender habilidades de la cultura o experimentar sentimientos de inferioridad. Comienza el desarrollo de la autoestima. Comparan las habilidades con las de sus pares. Si su habilidad no está a la par con su pares su autoestima se afecta y buscan la protección de sus padres.
<b>Identidad frente a confusión de identidad</b> (pubertad a los primeros años de la edad adulta temprana)	Comprende el período de la adolescencia. El adolescente desarrolla un sentido coherente del yo, incluyendo el papel que juega en la sociedad. Éstos deben establecer y organizar sus habilidades, necesidades e intereses y deseos de forma que se puedan expresar socialmente. La naturaleza caótica del adolescente se debe a su conflicto de identidad. Lograr la identidad significa que han resuelto los siguientes problemas: 1) elección de una ocupación 2) adopción de valores en qué creer y por qué vivir 3) desarrollar una identidad sexual satisfactoria o definida . Los adolescentes son relativamente alegres, hacen sus compromisos y muestran fidelidad a sus pares.
<b>Intimidad frente a aislamiento</b> (20 a 40 años – edad adulta temprana)	En esta etapa hacen compromisos con otros (amor); terminan sus carreras. Si no logran se aíslan de la sociedad.
<b>Generatividad frente a estancamiento</b> (40 a 65 años – edad adulta intermedia)	Establecer y guiar la siguiente generación (dar consejos). Si no logran esto caen en un empobrecimiento general.
<b>Integridad del yo frente a desesperación</b> (65 años en adelante – edad adulta tardía)	Aceptan su vida como una productiva o se desesperan por la incapacidad de volver a vivirla.

Papalia, (2005).

Retomando la etapa **Identidad frente a confusión de identidad** (adolescencia) que es la que interviene en este proyecto, podemos ver que los cambios biológicos de la pubertad dan origen a respuestas psicológicas; el adolescente se separa progresivamente de la familia y se plantea el tema de la propia identidad.

La identidad es definida por Erickson (Papalia, 2005) como el sentido de continuidad y estabilidad de la persona a lo largo del tiempo. El sentido de la propia identidad se traduce en decisiones al final de la adolescencia con respecto a las elecciones vocacionales y de pareja. Si esta consolidación no se logra se habla de "confusión de identidad"

Estas etapas no deben tomarse en forma absoluta, hay variedad individual y cultural. La crisis no implica necesariamente un desenlace negativo, sino que es, a la vez, una oportunidad para el crecimiento y desarrollo personal.

Por su parte Piaget en sus estudios notó que existen periodos o estadios de desarrollo. En algunos prevalece la asimilación, en otros la acomodación. De este modo definió una secuencia de cuatro estadios "epistemológicos" (actualmente llamados: **cognitivos**) muy definidos en el ser humano:

ESTADIOS	DESARROLLO DEL ESTADIO
<b>Estadio sensorio-motor</b>  Desde el nacimiento hasta aproximadamente año y medio a dos años.	En tal estado el niño usa sus sentidos (que están en pleno desarrollo) y las habilidades motrices para conocer aquello que le circunda, confiándose inicialmente en sus reflejos y, más adelante, en la combinatoria de sus capacidades sensoriales y motrices. Así, se prepara para luego poder pensar con imágenes y conceptos.

<p><b>Estadio preoperatorio</b></p> <p>El estadio preoperatorio tiene lugar aproximadamente entre los 2 y los 7 años de edad.</p>	<p>Los niños adquieren el lenguaje y aprenden que pueden manipular los símbolos que representan el ambiente. En esta etapa pueden manejar el mundo de manera simbólica, pero todavía no son capaces de realizar las operaciones mentales reversibles. Es por ello que Piaget (1967) denominó a este periodo la etapa preoperacional del pensamiento.</p> <p>Piaget lo llamó así a la segunda etapa del pensamiento porque una operación mental requiere pensamiento lógico, y en esta etapa los niños aún no tienen la capacidad para pensar de manera lógica. En lugar de ello los niños desarrollan la capacidad para manejar el mundo de manera simbólica o por medio de representaciones. Es decir, desarrollan la capacidad para imaginar que hacen algo en lugar de hacerlo realmente. Por ejemplo, un niño en la etapa sensoriomotora del desarrollo aprende cómo jalar un juguete por el piso, un niño que ha alcanzado la etapa preoperacional desarrolla una representación mental del juguete y una imagen mental de cómo jalarlo. Si el niño puede usar palabras para describir la acción, la está cumpliendo mental y simbólicamente con el empleo de las palabras. Uno de los principales logros de este periodo es el desarrollo del lenguaje, la capacidad para pensar y comunicarse por medio de palabras que representan objetos y acontecimientos.</p>
<p><b>Estadio de las operaciones concretas</b></p> <p>De 7 a 11 años.</p>	<p>Muestran mayor capacidad para el razonamiento lógico, aunque limitado a las cosas que se experimentan realmente. Los niños pueden realizar diversas operaciones mentales: arreglar objetos en clasificaciones jerárquicas, comprender las relaciones de inclusión de clase, de serialización (agrupar los objetos por tamaño y orden alfabético) y los principios de simetría y reciprocidad (por entre sí). Comprenden el principio de conservación, es decir, que es posible pasar un líquido de un envase alto a uno aplanado sin alterar la cantidad total del líquido.</p>

	<p>Durante la etapa de las operaciones concretas, los niños muestran una mayor capacidad para el razonamiento lógico, aunque todavía a un nivel muy concreto. El pensamiento del niño sigue vinculado a la realidad empírica. Inhelder y Piaget (1958) escribían: “El pensamiento concreto sigue vinculado esencialmente a la realidad empírica... por ende, alcanza no más que un concepto de lo que es posible, que es una extensión simple y no muy grande de la situación empírica”.</p> <p>Los niños han hecho cierto progreso hacia la extensión de sus pensamientos de lo real a lo potencial, pero el punto de partida debe ser lo que es real porque los niños en la etapa de las operaciones concretas sólo pueden razonar acerca de las cosas con las que han tenido experiencia personal directa. Cuando tienen que partir de una proposición hipotética o contraria a los hechos, tienen dificultades. Pueden distinguir entre creencia hipotética y evidencia, pero no pueden probar las hipótesis de manera sistemática y científica.</p>
<p><b>Estadio de las operaciones formales</b></p> <p>Desde los 11 en adelante (toda la vida adulta).</p>	<p>Los adolescentes pasan de las experiencias concretas reales a pensar en términos lógicos más abstractos. Son capaces de utilizar la lógica propositiva para la solución de problemas hipotéticos y para derivar conclusiones. Son capaces de emplear el razonamiento inductivo para sistematizar sus ideas y construir teorías sobre ellas, pueden usar el razonamiento deductivo para jugar el papel de científicos en la construcción y comprobación de teorías. Pueden usar un lenguaje metafórico y símbolos algebraicos como símbolos de símbolos. Son capaces de pasar de lo que es real a lo que es posible, pueden pensar en lo que podría ser, proyectándose en el futuro y haciendo planes.</p>

Así mismo Freud llamó psicosexuales a sus etapas de desarrollo debido a que les asigna un papel preponderante a los instintos sexuales de la formación y desarrollo



de la sexualidad, para él el mejor camino para entender el significado de la sexualidad, particularmente en la infancia y en la niñez, es compararla con cualquier placer sensual. El desarrollo de la personalidad consiste en el desenvolvimiento o despliegue de los instintos sexuales. Al principio esos instintos están desplegados pero gradualmente se integran y centran en el acto sexual maduro, con base en las zonas del cuerpo que se vuelven focos de placer sexual.

La teoría psicoanalítica del desarrollo, comprende cinco etapas:

ETAPA	DESARROLLO DE LA ETAPA
<p><b>Etapa oral</b> De 0 a 18 meses</p>	<p>Desde el nacimiento la fuente primaria de placer es la región bucal, ya que la alimentación y los cuidados de la succión, son la clave de este periodo. Según Freud, la tendencia del niño, es a colocar en su boca cualquier objeto que caiga en sus manos, a chuparse los dedos, y aun a calmarse cuando los chupeteos independientes de la alimentación, durante el primer año de vida, queda demostrada en la tendencia del niño a llevarse a la boca, cualquier objeto.</p>
<p><b>Etapa anal</b> Periodo de 18 meses a 3 años aproximadamente.</p>	<p>Esta etapa, comporta dos faces, una expulsiva y otra retentiva; la zona erógena dominante es la región anal, que abarca los órganos de evacuación fecal y urinaria. Por lo general, durante esta fase comienza la educación para conseguir que el niño controle estas funciones. La región anal, se convierte en el centro de experiencias gratificadoras y frustrantes. Los mecanismos por los cuales estas experiencias afectan el desarrollo de la personalidad son similares a los de la etapa oral.</p> <p>Hay otras adquisiciones importantes alrededor</p>

	<p>de estas edades, como la de realización de la marcha y el progresivo dominio motor, que señala un camino hacia una cierta independencia. Unido a esto, están los comienzos de socialización, que no solo estaban implicados en la consecución de los hábitos de limpieza, sino que son también demandas que señalan la maduración del aparato psíquico, del Yo y del Súper yo. Esto acompaña la aparición de nuevos sentimientos como la vergüenza y la repugnancia.</p>
<p><b>Etapa Fálica</b> Periodo de 3 a 5 o 6 años.</p>	<p>Durante esta fase, el pene en el varón, y el clítoris y los genitales externos de la niña, pasan a ser las zonas erógenas dominantes. La experimentación y la curiosidad sexual, se acompaña de sensaciones por lo general placenteras, que en el varón se manifiestan con maniobras masturbadoras, en tanto en la niña, pasan más frecuentemente inadvertidas, y con un menor grado de conciencia, puesto que pueden darse uniendo o frotando fuertemente sus piernas.</p> <p>Según la teoría psicoanalítica, dada al pene, crea en el varón, temores con respecto al daño, o a su pérdida, como castigos por los deseos sexuales, que este es el llamado complejo de castración. En cuanto a la niña, según Freud los mismos descubrimientos con respecto a las diferencias de sexo, llevan a la envidia del pene, el deseo de ser un varón, que crea el sentimiento de haber sido castigada o castrada.</p> <p>Otro hecho fundamental en esta etapa del desarrollo son las relaciones amorosas con ambos padres. La elección del amor, se realiza</p>

	sobre la figura parental del sexo opuesto, y es así, como se convierte el complejo de Edipo en el factor capital de la maduración sexual.
<p><b>Periodo de latencia</b> de 6 a 12 años</p>	<p>En esta etapa, que llega hasta la pubertad, según Freud alrededor de los 6 a 8 años, el desarrollo sexual pasa por un periodo de detención o una regresión que en ambos casos, es más favorable, que recibe el nombre de periodo de latencia.</p> <p>Es el Super yo el que a consecuencia de su evolución, se halla mas organizado, lo mismo que el Yo, e impone principios morales que hacen posible la adquisición de la cultura, el desarrollo de amistades, valores y roles sociales.</p>
<p><b>Genital.</b> De la pubertad a la edad adulta.</p>	<p>Según <b>Freud</b>, a partir de la pubertad se produce la etapa genital o segunda etapa de interés genital. En esta etapa, el niño, tras la superación del complejo de Edipo, orienta su deseo sexual fuera de la familia, hacia personas del sexo opuesto y convierte la relación genital reproductora en el objetivo del instinto sexual.</p> <p>(Diccionario de psicología científica y filosófica)</p>

El periodo de latencia que es el que utilizaremos para este proyecto es sumamente importante pues implica la consolidación y la elaboración de rasgos y habilidades previamente adquiridos.

Por su parte Wallon planteó también un sistema clasificatorio de las etapas del desarrollo. Para él, el objeto de la psicología era el estudio del hombre en contacto con lo real, que abarca desde los primitivos reflejos hasta los niveles superiores del comportamiento.

Plantea la necesidad de tener en cuenta los niveles orgánicos y sociales para explicar cualquier comportamiento, ya que, según este autor, el hombre es un ser eminentemente social.

Considera este autor que la infancia humana tiene un significado propio y un papel fundamental que es el de la formación del hombre. En este proceso de la infancia se producen momentos críticos del desarrollo, donde son más fáciles determinados aprendizajes.

Wallon intenta encontrar el origen de la inteligencia y el origen del carácter, buscando las interrelaciones entre las diferentes funciones que están presentes en el desarrollo.

Un estadio, para Wallon, es un momento de la evolución mandar, con un determinado tipo de comportamiento. Para Piaget este es un proceso más continuo y lineal. En cambio, para Wallon, es un proceso discontinuo, con crisis y saltos apreciables. Si en Piaget las estructuras cambian y las funciones no varían, en Wallon las estructuras y las funciones cambian.

Otra diferencia con Piaget es que mientras que este último utiliza un enfoque unidimensional en su estudio del desarrollo, Wallon utiliza un enfoque pluridimensional.

SEIS SON LOS ESTADIOS QUE PROPONE HENRI WALLON EN SU ESTUDIO

<b>ESTADIO</b>	<b>EDAD APROXIMADA</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
<b>IMPULSIVO</b>	De 0 a	Se caracteriza porque en el niño se producen

<b>PURO</b>	los 6 meses	únicamente respuestas motores de carácter reflejo. (Espasmos, crispaciones, gritos, etc.) <b>"Simbiosis alimenticia"</b> .
<b>EMOCIONAL</b>	De los 6 a Los 12 meses	La relación con el mundo exterior es predominante. Aparición de la mímica (sonrisa). Comienzo de la sistematización de ejercicios sensorio-motores. <b>"Simbiosis afectiva"</b> .
<b>SENSITIVO-MOTOR</b>	De 1 a 2 años	Exploración del espacio circundante. Investigación e inteligencia de las situaciones. <b>"Sociabilidad incontinente"</b> .
<b>PROYECTIVO</b>	De 2 a 3 años	Imitación y actividad simbólica. Afinación de la capacidad de desplazamiento (andar) y del lenguaje básico (hablar) <b>"La función motora es el instrumento de la conciencia"</b> .
<b>DEL PERSONALISMO</b>	De 3 a 5 años	Conciencia del yo. Crisis de oposición. Edad del narcisismo e imitación de personajes. <b>"Reacción de prestancia"</b>
<b>DEL PENSAMIENTO CATEGORIAL</b>	De los 5 a Los 12 años	Eliminación del sincretismo afectivo e intelectual. Regresión del sincretismo. Poder de autodisciplina mental (atención). Conocimiento operativo racional, función categorial. <b>"Personalidad polivalente"</b> Este estadio está marcado por el significativo avance en el conocimiento y explicación de las cosas. Se producen las construcciones de la categoría de la inteligencia por medio del pensamiento categorial. <b>SE DAN DOS TAREAS PRIMORDIALES EN ESTE PERIODO:</b> 1.- La identificación de los objetos por medio de cuadros representativos. 2.- Y la explicación de la existencia de esos objetos, por medio de relaciones de espacio, tiempo y causalidad. <b>EN EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CATEGORIAL, SE DIFERENCIAN DOS FASES:</b> a) Fase (de 6 a 9 años). En la cual el niño enuncia o nombra las cosas, y luego se da cuenta de las relaciones que hay entre esas cosas. b) Fase (de 9 a 12 años). Se pasa de una situación de definición (que es la primera fase) a una situación de clasificación. El niño en esta fase clasifica los objetos que antes había enunciado, y los clasifica según distintas categorías.

<p><b>DE LA PUBERTAD Y DE LA ADOLESCENCIA</b></p>	<p>De los 12 a 17 años</p>	<p>Retorno al yo corporal y al yo psíquico. Adquisición de elementos preparatorios para la edad adulta.</p> <p><b>“Acceso a los valores sociales”</b></p> <p>Se caracteriza por una capacidad de conocimiento altamente desarrollada y, por otro lado, se caracteriza por una inmadurez afectiva y de personalidad, lo cual produce un conflicto, que debe ser superado para un normal desarrollo de la personalidad. La adolescencia es un momento de cambio a todos los niveles; apunta este cambio hacia la integración de los conocimientos en su vida, hacia la autonomía y hacia lo que llamaríamos el sentimiento de responsabilidad.</p>
---	----------------------------	--

(<http://www.monografias.com/trabajos35/teorias-psicologicas/teorias-psicologicas2.shtml>)

### 1.1.1 Desarrollo social.

Para la mayoría de los niños, los padres y la familia son los factores más significativos en el desarrollo de la personalidad durante la infancia media. En esta etapa el niño se hace más independiente de la familia y más sujeto a la influencia de fuerzas externas pues su mundo se amplía cuando asiste a la escuela. A pesar de esto, las relaciones entre padre e hijo, la situación familiar y la interacción con los hermanos todavía desempeñan el papel principal en lo que toca a moldear la personalidad del niño. Por lo tanto analizaremos la naturaleza de las relaciones entre padre e hijo, los efectos de tener o no hermanos y los efectos del divorcio de los padres.

#### Relaciones entre padre e hijo.

La relación entre padre e hijo tiene una gran influencia en la determinación de la personalidad y del desarrollo social del niño y aunque es imposible medir todas las diferencias que hay en esta relación, son dos las dimensiones mediante las cuales se ha caracterizado. La primera es **afecto y hostilidad**; y la segunda **restricción y tolerancia**. Becker, (1964).

Afecto y hostilidad: A esta dimensión de la conducta paterna se le define en el extremo de afecto por las características como la aceptación, aprobación, comprensión y enfoque en el niño (Mussen, Conger, Kagan,1990). Los padres son afectuosos y responden de manera positiva usando las explicaciones especialmente cuando disciplinan. Los padres hostiles generalmente muestran las características opuestas.

Restricción y tolerancia: esta dimensión se define en el extremo de restricción por muchas limitaciones y el cumplimiento estricto de las exigencias en áreas tales como el ruido, la obediencia y la agresión (contra hermanos, compañeros y padres). Los padres restrictivos también se interesan por la limpieza, las buenas maneras en la mesa, el cuidado de los muebles de la casa, la conducta recatada, etc. (Becker, 1964). El extremo tolerante, como cabría esperar, refleja el polo opuesto de estas cualidades.

### **1.1.2 Desarrollo físico.**

A la edad de 12 años el niño ha crecido mucho, tanto en el aspecto físico como en el mental. De hecho, en algunas cosas un niño de 12 años puede parecerse más a un adulto que a un infante.

Durante la mayor parte de la infancia media, el crecimiento tanto en los niños como en las niñas tiende a ser constante y regular, y los varones son un poco más altos y pesados. Sin embargo a partir de los 10 años, el denominado arranque del crecimiento adolescente comienza en las niñas, pero en los varones no aparece sino hasta los 12 años. Hasta poco más o menos los 11 años, los varones tienden a pesar un poco más que las niñas, pero de los 11 a los 15, las niñas pesan un poco más. Las proporciones corporales de un niño se parecen más a las de un adulto pues es el resultado del alargamiento continuo de los brazos y las piernas.

Al mismo tiempo, suceden otros cambios menos visibles. Debido a los depósitos de varias sales minerales, en especial del fosfato de calcio, los huesos de los niños de 12 años son más duros, pero más fáciles de romper. Aproximadamente a esta última edad los niños tienen ya casi todas sus piezas de dientes permanentes. La presión sanguínea aumenta y el pulso disminuye.

Aunque los diversos aspectos del crecimiento por lo general se correlacionan entre sí, no todos los niños se desarrollan de la misma forma o al mismo ritmo, por lo que aparecen esas diferencias individuales que le confieren interés a un grupo de personas. Algunos niños crecen relativamente más en estatura, otros en peso, y esto produce variaciones en el tipo corporal general como “alto y delgado” o “bajo y grueso”.

Durante los años de la infancia media el niño hace un progreso constante en la fuerza física y en las habilidades motoras. Puede correr casi con el doble de rapidez que un niño de 6 años, sus movimientos suelen ser uniformes, exactos y bien coordinados. Hay un progreso similar en las habilidades para lanzar, brincar y tiene un buen desarrollo motor.

El crecimiento constante del niño, en fuerza física y en habilidades motoras, durante esta infancia, aunado a un crecimiento similar en la habilidad cognoscitiva, le abre mundos nuevos y excitantes, tanto en el aspecto físico como en el social e intelectual.

### **1.1.3 Desarrollo Cognitivo y pensamiento conceptual**

Para entender el desarrollo cognitivo debemos tener claro el significado de la palabra cognición, y ésta señala que es el acto o proceso de conocimiento que engloba los procesos de atención, percepción, memoria, razonamiento, imaginación, toma de decisiones, pensamiento y lenguaje. (Microsoft ® Encarta ® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation.

Reservados todos los derechos.)



Tomando en cuenta ese significado entonces entendemos que la cognición implica unidades (esquemas, imágenes, símbolos, conceptos y reglas) y procesos (percepción, memoria, razonamiento, reflexión y discernimiento).

El niño en la infancia media se vuelve cada vez más articulado a medida que crece debido a varios factores, entre ellos las habilidades lingüísticas que mejoran notablemente y el más importante es el progreso en el uso que hace de los conceptos, y que es necesario considerar tres diferentes cualidades de los conceptos: la validez, el estatus y la accesibilidad. Coopersmith, (1967)

Validez: se refiere al grado de concordancia que existe entre el entendimiento que tenga un niño de un concepto y el que tengan otros.

Estatus: se refiere al grado de articulación, la claridad, estabilidad y exactitud de su uso en el pensamiento.

Accesibilidad: se refiere a qué tan asequible es un concepto para usarlo en el pensamiento, y el grado con el que el concepto puede comunicarse a otras personas.

En esta etapa mejora la percepción y por lo tanto mejora también la memoria que le permitirá desarrollar una base más rica de conocimientos almacenados y los objetos tendrán más significado. De manera similar, la competencia del niño en los procesos que intervienen en la manipulación de la información –razonamiento, reflexión y discernimiento- aumentará.

Piaget distingue tres tipos de conocimiento que el sujeto puede poseer, éstos son los siguientes: físico, lógico-matemático y social.

**El conocimiento físico** es el que pertenece a los objetos del mundo natural; se refiere básicamente al que está incorporado por abstracción empírica, en los objetos.

La fuente de este razonamiento está en los objetos (por ejemplo la dureza de un cuerpo, el peso, la rugosidad, el sonido que produce, el sabor, la longitud, etcétera).

**El conocimiento lógico-matemático** es el que no existe por sí mismo en la realidad (en los objetos). La fuente de este razonamiento está en el sujeto y éste la construye por abstracción reflexiva. De hecho se deriva de la coordinación de las acciones que realiza el sujeto con los objetos. El ejemplo más típico es el número, si nosotros vemos tres objetos frente a nosotros en ningún lado vemos el "tres", éste es más bien producto de una abstracción de las coordinaciones de acciones que el sujeto ha realizado, cuando se ha enfrentado a situaciones donde se encuentren tres objetos. El conocimiento lógico-matemático es el que construye el niño al relacionar las experiencias obtenidas en la manipulación de los objetos.

**El conocimiento social**, puede ser dividido en convencional y no convencional. El social convencional, es producto del consenso de un grupo social y la fuente de éste conocimiento está en los otros (amigos, padres, maestros, etc.). Algunos ejemplos serían: que los domingos no se va a la escuela, que no hay que hacer ruido en un examen, etc. El conocimiento social no convencional, sería aquel referido a nociones o representaciones sociales y que es construido y apropiado por el sujeto. Ejemplos de este tipo serían: noción de rico-pobre, noción de ganancia, noción de trabajo, representación de autoridad, etc.

El conocimiento social es un conocimiento arbitrario, basado en el consenso social. Es el conocimiento que adquiere el niño al relacionarse con otros niños o con el docente en su relación niño-niño y niño-adulto. Este conocimiento se logra al fomentar la interacción grupal.

Los tres tipos de conocimiento interactúan entre, sí y según Piaget, el lógico-matemático (armazones del sistema cognitivo: estructuras y esquemas) juega un papel preponderante en tanto que sin él los conocimientos físico y social no se

podrían incorporar o asimilar. Finalmente hay que señalar que, de acuerdo con Piaget, el razonamiento lógico-matemático no puede ser enseñado.

Se puede concluir que a medida que el niño tiene contacto con los objetos del medio (conocimiento físico) y comparte sus experiencias con otras personas (conocimiento social), mejor será la estructuración del conocimiento lógico-matemático.

## **1.2. La edad escolar.**

Es el período comprendido entre los 6 y 11 ó 12 años de edad aproximadamente, cuyo evento central es el ingreso a la escuela. En esta edad el niño cambia el ambiente cotidiano, dejando "fuera" a las personas que forman parte de su familia y de su mundo hasta entonces. Con su ingreso a la escuela el niño amplía más su contacto con la sociedad, y se inserta en el estudio, mismo que a partir de ese momento se establece como actividad fundamental de la etapa. El niño se enfrenta a un ambiente nuevo, donde debe aprender de sus profesores y lograr la aceptación de un grupo. Es precisamente en la escuela donde aprenderá y adquirirá las herramientas que le ayudarán a desenvolverse en el mundo adulto. (Guerra, A)

El niño en la etapa escolar se desenvuelve cada vez más en un núcleo más amplio. Su persona de referencia principal dominante deja de ser su madre o aquella persona con la que tuvo un contacto más íntimo en los primeros años de vida así como sus nanas o sus maestras de preescolar. Ahora son sus amigos los que tienen cada vez mayor influencia en su vida y otras personas con las que pudiera llegar a tener un contacto relativamente constante. Así el niño descubre nuevas maneras de interactuar con las personas. "Todos los niños al entrar al sistema escolar notarán que las relaciones que se establecen, las estrategias y los recursos comunicativos, los contenidos, la organización, las exigencias, etc., son diferentes a las que conocían por su experiencia en el medio familiar" (Lorenzo, C).

Es aquí donde el desempeño del niño en la escuela se puede ver afectado en función de si se han o no logrado las tareas del desarrollo de las etapas mencionadas anteriormente.

Igualmente se observa que al niño que en las etapas anteriores no le brindaron la posibilidad de desarrollar su autonomía, utilizándose métodos sobreprotectores, autoritarios o permisivos, pudiera presentar dificultades para adaptarse a la escuela" (Guerra, A) como consecuencia de las interacciones que tuvo con sus padres.

## **CAPITULO 2**

### **ACOSO ESCOLAR**

#### **2.1. ¿Qué entendemos por acoso escolar?**

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar o “bullying”, término inglés) se refiere a todas las formas de actitudes agresivas intencionadas y repetidas que ocurren sin motivación evidente adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. El que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro a través de constantes amenazas, insultos, agresiones físicas y/o psicológicas, etc. y así tenerlo bajo su dominio a lo largo de meses e incluso años.

La palabra bullying se utiliza para describir diversos tipos de comportamientos no deseados por niños y adolescentes que abarcan: bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales e incluso los abusos serios. Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas. Elizabeth, (2009), cabe mencionar que es importante que no se confunda el término Bullying con situaciones de relaciones propias de los alumnos.

Calvo (2007) plantea que la publicidad o medios de comunicación han dado lugar también a que se utilice inadecuadamente el término y se originen dos tipos de situaciones indeseables:

1. Que se denuncie como bullying una relación en la que sólo existe un conflicto de intereses entre iguales.
2. Que se considere cualquier relación escolar violenta como si fuese un caso de bullying.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Revisaremos así diferentes autores que definen el concepto de bullying para entender con mayor claridad lo que sí es.

Askew (1989) lo define como una serie continua de comportamientos que implican la tentativa de ganar poder y el dominio sobre el otro. Para Besag (1989) el “bullying” es el ataque repetido (físico, psicológico, social o verbal) de sujetos que están en una posición de poder sobre otros que no tienen capacidad de defenderse, con la intención de causar daño para obtener beneficio y satisfacción.

Olweus (1991) señala que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas por parte de una o varias personas.

Smith y Thompson (1991) exponen que una situación de “bullying” causa de forma intencional un daño físico o psicológico al sujeto que la sufre. Además, subrayan tres criterios adicionales particulares de esta dinámica: no existe provocación, ocurre repetidamente, y el matón es más fuerte que la víctima o es percibido como más fuerte.

Para Farrington (1993) el fenómeno del abuso consiste en la opresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona con menos poder, por parte de otra persona con un poder mayor.

Rigby (1996) y Cerezo (1997) han definido el “bullying” como la opresión repetida, psicológica o física, realizada por un individuo o por un grupo de individuos hacia una persona más débil que no es capaz de defenderse por sí mismo en esta situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar.

Field (1999) subraya como rasgo crucial del “bullying” el hecho de que la víctima se sienta impotente y se perciba a sí misma como victimizada, y señala la importancia de identificar el grado del daño físico o psicológico que la víctima sufre.

Como podemos observar éstas definiciones destacan aspectos fundamentales y específicos que nos permiten, entender el término “bullying” como la “intimidación

escolar o acoso” (físico, social, verbal, psicológico, sexual) que el alumno sufre repetidamente por otro que es más fuerte o es percibido como mas fuerte con la intención de causar daño y donde no hay provocación para que se de este comportamiento.

## **2.2 La relación de acoso escolar como proceso.**

El acoso escolar no solo se da en un momento determinado, debemos considerarlo como un proceso porque la violencia que se practica se da repetidamente a lo largo del tiempo y el alumno agredido al ver la reiteración pierde la esperanza de que ésta situación pueda cambiar.

Rigby (1999b) menciona que un niño puede ser considerado como una víctima potencial si es percibido como más débil y vulnerable por otro más fuerte y una vez que se ha producido esta identificación, los agresores planean cómo hacer daño, debilitar y humillar a aquellos elegidos como víctimas, esto lo llevan a cabo de manera repetitiva y aumentando la intensidad de las agresiones, puede ser a través de procedimientos físicos en la escuela o utilizando con más frecuencia la agresión verbal y la exclusión social

## **2.3 Los componentes directos de la relación de acoso escolar.**

Calvo, Cerezo y Sánchez (2004) plantean que la situación de acoso e intimidación escolar se produce no solo por las características complementarias de los sujetos sino por las condiciones ambientales, estas permiten que de alguna manera se establezca tal relación. Dentro de esta perspectiva se consideran tres componentes que interactúan:



1. El agresor (que quiere dominar)
2. La víctima (que no posee los recursos para defenderse)
3. Las condiciones escolares (falta de control por parte de las autoridades, ausencia de conocimiento de la problemática del acoso escolar, inhibición, etc.) que permiten que un alumno o grupo actúen agresivamente mientras que el resto de compañeros observa pasivamente.

La reiteración del ataque otorga posiblemente el carácter más específico y dañino de esta relación y da estabilidad a la misma. Para el agresor, la experiencia repetida de situaciones de dominación facilita que asuma como normal y natural su papel de dominio.

La situación de la víctima puede verse mas agravada si las condiciones familiares o personales del alumno no son las adecuadas. En estos casos, la víctima no sólo sufre a causa del daño que realiza el acosador, sino por el miedo de que su familia llegue a conocer los actos a los que está obligado a realizar (tomar dinero o pertenencias de casa, soportar determinados actos sexuales, etc.) Calvo (2007).

Por último, los observadores pueden llegar a aceptar la intimidación y considerarla como una experiencia normal de la vida escolar y, por lo tanto, algo que no se llega a cuestionar como ilegítimo.

Se ha mostrado que el “bullying” no solo es la interacción simple entre el acosador y la víctima, sino que sus compañeros juegan también un papel muy importante y decisivo, pues son los que observan y refuerzan estas conductas. Para que esta relación de acoso se dé, deben existir (Calvo 2007 pág. 30):

1. un acosador y una víctima;
2. una diferencia de poder;
3. un tiempo prolongado de la agresión que se sufre....
4. y la permisividad de la sociedad y la escuela.

### **2.3.1 Acosador**

Un acosador es una persona que dispone de más poder que sus víctimas ya sea en estatura, fuerza física, edad, status en el grupo donde se desenvuelve,, etc. y éste poder lo usan para dominar. Hablando del aspecto físico los niños acosadores son descritos como más fuertes (Olweus, 1998) mientras que las niñas que ejercen este poder tienden a ser físicamente más débiles que otras de su clase (Roland, 1989).

En cuanto a sus características psicológicas, se plantea la presencia de variables de personalidad. Slee y Rigby (1993) y Mynard y Joseph (1997) mencionan que los agresores muestran tendencia al psicoticismo y lo manifiestan presentando dureza emocional, insensibilidad, despreocupación por lo que sientan los demás, etc. y son muy extrovertidos.

Los siguientes autores mencionan algunas características a identificar en los acosadores:

1. Cerezo (2001) El acosador muestra las siguientes dimensiones de personalidad: Nivel alto de psicoticismo extraversión y sinceridad y nivel medio de Neuroticismo.
2. Olweus (1987b) Señala impulsividad, ausencia de remordimiento en relación con sus conductas de intimidación, no hay empatía hacia sus víctimas. Los acosadores tienen una autoimagen positiva y no manifiestan signos de inseguridad ni de ansiedad, mas tienen baja tolerancia a la frustración, problemas para ajustarse a las reglas de las instituciones escolares. Y su rendimiento académico decae a lo largo de su escolaridad.

3. Bosworth y Espelage (1999) mencionan que los acosadores son controladores y muestran una fuerte necesidad de dominar a los otros rodeándose de un grupo que lo apoye.
4. Bentley y Li (1995) señalan que a los acosadores les gusta el comportamiento violento y manifiestan que los problemas se solucionan mejor con métodos agresivos y con la exclusión social.
5. Stephenson y Smith (1989) destacan que los acosadores tienden a ser provocados fácilmente y les atraen situaciones con contenidos agresivos.

Entre muchos más aspectos que podrían caracterizar a un acosador, un grupo de especialistas (Hazler, Carney, Green, Powell y Jolly, 1997) mencionaron algunas particularidades que podrían ser aplicadas a los acosadores:

1. Dominan a sus víctimas por medio de amenazas verbales y físicas.
2. Tienen baja tolerancia a la frustración y utilizan la fuerza más rápidamente que el resto de los alumnos.
3. No hay empatía con los problemas de los otros.
4. Su agresividad se repite crónicamente.
5. Intuye erróneamente la intención y acción de los otros de forma rencorosa.
6. Continuamente son vengativos.
7. Tienen mayor probabilidad de tener problemas con su familia.
8. Normalmente presencian problemas de acoso en la familia
9. Con frecuencia han sido educados con procedimientos de disciplina inconsistentes
10. Hayan sufrido frecuentemente abuso físico y/o emocional durante su desarrollo.
11. Probablemente hayan tenido o tengan contacto con grupos agresivos.
12. Para ellos es importante la imagen física para mantener el poder y control.

13. Con frecuencia se encuentran enojados o se enfadan fácilmente.
14. Crean resentimiento y frustración en su grupo de iguales.

Con las características mencionadas podemos concluir que en un acoso siempre existe un débil que es blanco reiterado de un acoso y en la contraparte encontraremos aquél que es más fuerte y por lo tanto es el perpetrador del acoso. La fuerza no depende exclusivamente de la complexión o la fuerza física y/o psicológica sino podemos encontrar también la fuerza en la habilidad verbal que tiene un sujeto para humillar a otro y disfrutar con ello.

### **2.3.2 Víctima.**

Las víctimas suelen ser los chicos más débiles de la clase, los que tienen algún defecto o los que andan en solitario por la razón que sea, son los que no tienen amigos que en su caso podrían defenderles, y es el que normalmente conocemos como “el chico bueno de la clase”. Sin embargo, no todos los alumnos que son víctimas tienen las mismas características.

Olweus (1998), Perry, Williard y Perry (1990) mencionan dos tipos de víctimas: Las víctimas pasivas que son personas inseguras que, generalmente no responden a los ataques y, las víctimas provocadoras que son sujetos que desafían, que frecuentemente provocan y son atacados y, cuando la ocasión lo permite, adoptan el rol de acosador. Revisemos más ampliamente sus características:

#### **1. Víctimas Pasivas**

Cabe señalar que las características que muestran las víctimas pasivas podrían haber estado presentes antes de que ocurriese la intimidación o bien se pueden haber desarrollado como consecuencia de la misma. Retomaremos los listados que hacen los siguientes autores:

Las víctimas pasivas, según Vaughn y Lancelotta (1990) suelen ser sujetos sensibles, retraídos, miedosos y propensos a presentar problemas emocionales. También pueden presentar síntomas relacionados con depresión (tristeza y pérdida de interés por realizar cualquier tipo de actividad) Slee (1995) y Craig (1998).

Olweus (1998) los describe como cautelosos, inseguros, ansiosos, sensibles y dependientes y señala que presentan baja autoestima y actitud negativa hacia la violencia. Así mismo Egan y Perry (1998) menciona que los niños con baja autoestima tienen mayor probabilidad para ser victimizados por sus compañeros, por tal motivo, tener un auto concepto adecuado puede ser considerado como factor protector que dificultaría la victimización.

La conducta de la víctima pasiva es muy importante en el mantenimiento del acoso y se han identificado diferentes aspectos conductuales que permiten que esa relación continúe. Cuando las víctimas pasivas son atacadas reaccionan con temor y los más pequeños suelen llorar. Con estas conductas Borg (1998) menciona que estas víctimas, por lo general no reaccionan adecuadamente cuando son intimidados y no piden ayuda a su profesor.

Algunos especialistas (Hazler, Carney, Green, Powell y Jolly, (1997) enumeran algunos aspectos que caracterizan a las víctimas:

1. Creen que no pueden controlar su ambiente
2. Se culpan de sus problemas
3. Tienen habilidades sociales pobres
4. Se piensan inútiles o ineficaces
5. Están aislados socialmente
6. Tienen bajo autoconcepto
7. Tienen dificultad para relacionarse con sus iguales
8. Tienen miedo de ir al centro escolar
9. Pueden realizar acciones autodestructivas

## 10. Muestran comportamientos físicos asociados con depresión

Kaltialo-Heino y Rimpela (1999) señalan que los niños que poseen las características de: introversión, poca asertividad, superprotección familiar y ser rechazado o ignorados por sus compañeros, son los que más probabilidad tienen para ser acosados.

## 2. Víctimas Provocadoras

Son conocidas también como víctimas agresivas. Revisemos las diferentes concepciones del término. Bernstein y Watson, (1997) describen a estos niños como irritables.

Por su parte, Perry, Perry y Kennedy distinguen dos tipos de agresores: los eficaces y los ineficaces.

Los primeros son capaces de usar la agresión controlada como una estrategia instrumental durante los intercambios sociales y su comportamiento no está dominado por un estado de cólera intenso, sino por una estrategia social eficaz.

Los segundos son niños que se implican en intercambios emocionales fuertes con sus iguales y, de forma consistente, resultan perdedores en esos conflictos dando muestras de cólera, frustración y angustia emocional mal modulada.

Cuando el profesor se da cuenta de la conducta de estos alumnos, los cataloga como niños de comportamiento impulsivo, con hiperactividad y falta de regulación emocional. Este comportamiento demasiado reactivo de las víctimas agresivas podrían ser una razón de peso por la que son identificadas como objetivos persistentes para ser intimidadas, y la dificultad para regular sus afectos negativos podría potenciar y sostener el acoso al que pueden ser sometidas.

Las víctimas agresivas se caracterizan por presentar angustia emocional interiorizada (depresión, ansiedad), bajo rendimiento académico que podría estar

afectado por su dificultad para permanecer atentos a las tareas escolares y rechazo social.

Si no se tiene en cuenta el género, se pueden identificar las siguientes diferencias entre las víctimas pasivas y las agresivas:

<b>Víctimas agresivas</b>	<b>Víctimas pasivas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>*Frecuentemente provoca al acosador y se queja cuando es acosada.</li><li>*Provocan fácilmente a otras víctimas agresivas y responden a la intimidación a la que son sometidas.</li><li>*Entre estas víctimas es frecuente encontrar hiperactivos y niños de temperamento fuerte.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*No quiere hablar sobre la intimidación que sufre.</li><li>*No provocan y por lo general, tampoco responden.</li><li>*Las víctimas son más sensibles, cautelosas y no asertivas.</li></ul>

Menesini, Melan y Pignatti (2000) explican que la conducta de acoso surge cuando se combinan las personalidades de los acosadores y las víctimas y plantean que el objetivo del acosador es controlar a la víctima y la víctima permite ese control. La sumisión de la víctima satisface el deseo de control del acosador y así se refuerza el comportamiento del mismo. De ahí que se origine el círculo vicioso en el que el acosador se comporta agresivamente para conseguir que su víctima responda del modo que él quiere y, esta respuesta de la víctima refuerza la conducta de su acosador.

Olweus (1998) nos plantea que los niños que en algún momento de su vida han sido víctimas y salen de ese momento por alguna situación en particular en alguna otra etapa volverán a ser victimizados y esta victimización puede durar un periodo largo de tiempo.

### **2.3.3 Los observadores.**

El acoso escolar no sólo es el resultado de la interacción simple entre un acosador y una víctima, sino que en esa relación tienen un papel decisivo los compañeros que observan y refuerzan esa conducta.

Los observadores con su inhibición o apoyo directo al agresor colaboran con el maltrato.

Los alumnos reaccionan mayoritariamente no haciendo nada o animando y ayudando al agresor.

Los observadores tampoco son inmunes a las consecuencias pues la contemplación repetitiva de actos agresivos conlleva a una progresiva insensibilización ante el sufrimiento del otro.

Los observadores pueden dividirse en:

- Compinches: Amigos íntimos y ayudantes del agresor.
- Reforzadores: Aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.
- Ajenos: Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el Bullying.
- Defensores: Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

En muchas ocasiones es el miedo a ser agredido o acosado lo que hace que el resto de compañeros no se implique en favor de la víctima.



Sin embargo, los observadores resultan muy eficaces en la solución del maltrato ya que éste puede continuar sólo si los espectadores lo toleran.

Cabe mencionar que tanto los adultos como los jóvenes se comportan de manera agresiva después de observar un acto de agresión. En el caso del maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema, aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo.

Este factor es esencial para entender la regularidad con la que actos de esta índole pueden producirse bajo el conocimiento de un número importante de observadores que, en general, son los compañeros y no los adultos del entorno de los escolares. En otros casos, se ha demostrado que es el miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones lo que impide que el alumnado que siente que debería hacer algo no lo haga.

## **2.4 Tipos de acoso escolar.**

El acoso escolar se divide en dos categorías:

**-Acoso directo:** es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.

**-Acoso indirecto:** suele ser más común entre las niñas y en general a partir de la preadolescencia. Se caracteriza por pretender el aislamiento social del individuo. Este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, etcétera.

Por ello, el maltrato entre compañeros puede aparecer de formas muy diversas. Las más comunes son:

### **2.4.1 Físico**

Es la forma más habitual de bullying. Incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, entre otros. Se identifica porque suele dejar huellas corporales. Las agresiones se vuelven más violentas y peligrosas conforme aumenta la edad del individuo, así mismo se observa una mayor intencionalidad (sobre todo en varones)

### **2.4.2 Verbal**

Incluyen acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas y resaltar defectos físicos para poner en evidencia al débil, etc.

Los niños, niñas y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. La opinión de los pares (de 4 a 15 años) constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad.

Es más utilizado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia.

### **2.4.3 Psicológico**

Existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas que minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.

Son las más difíciles de detectar debido a que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir

la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc.

Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

Incrementan la fuerza de la agresión, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté presente o no una figura de autoridad.

En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente.

#### **2.4.4 Social**

Tendencia a excluir al chico o chica que según el líder del grupito o de la banda es un “tonto”, “un *nerd*”, “un teto”, etc. Se le ignora, se le aísla de forma deliberada, se le aplica la famosa “ley del hielo”. Muchas veces la víctima tarda en entender la intención de tal exclusión y el conjunto se deleita al ejercer dicho rechazo. (Valle)

#### **2.4.5 Sexual**

Puede ser esa forma aparentemente distraída con que se toca a una persona y negar inmediatamente la acción. Presionar a una persona a hacer algo que no quiere, como por ejemplo ver pornografía; insistir en dar un beso cuando no se quiere; cuando se manipula o se condiciona el afecto o la amistad y se pone a prueba al otro a través del chantaje. El extremo de esta práctica es el abuso sexual, al usar la fuerza para obligar al otro a tener relaciones contra su voluntad. (Valle)

### **2.4.6 Cyberbullying**

Fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, telefonía celular, a través de llamadas y mensajes de texto.

Estas herramientas dan la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato que incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicación agresiva y violenta, de manera masiva y anónima.

Trixia Valle menciona que hoy la práctica de grabar las riñas en las escuelas y subirlas al YouTube se ha convertido en una constante, como si fuera algo gracioso. Es una forma más de ridiculizar y devaluar al otro. Otro espacio que tiene estas características es el de La jaula, un portal que permite que alumnos y alumnas de las diferentes escuelas difundan chismes, calumnias, groserías de cualquiera que no le cayera bien. Son espacios de denostación del otro, en donde el anonimato permite que los tonos de los insultos denigren la imagen de cualquiera. El abuso por internet tiene una expresión más alarmante, que es la de los acosadores adultos que se hacen pasar por jóvenes y que hábilmente a través de los foros (chat, Messenger, Hi Fi, etc.) consiguen seducir a sus víctimas con efectos graves en la salud física y mental de los jóvenes.

## **2.5 Conductas de acoso y factores de riesgo**

A la fecha no existen estudios longitudinales llevados a cabo con un tiempo suficientemente largo para considerar el proceso por lo cual los niños toman un papel de acosador, víctima y observadores.

Por lo tanto Maxwell (2000) citado en Ingram (2000) propone cuatro aspectos donde explica la razón por la cual los acosadores se comportan del modo en que lo hacen.

1.- Buscan atención y poder. Generalmente son niños que no encuentran en la familia atención y respeto suficiente y estas carencias las compensan adquiriendo el control en la escuela e intimidando a sus compañeros más débiles. (Shure, 2000).

2.- Buscan popularidad y respeto de unos seguidores.

3.- Los acosadores aprenden que pueden intimidar a la gente y obtener beneficios, pues en muchas ocasiones no son descubiertos y castigados por ello.

4.- Realizan su comportamiento de intimidación porque en su familia se presentan o son aceptadas esas conductas. (Calvo y Ballester)

Así pues podemos describir a los agresores típicos como aquellos que tienen un modelo de reacción agresiva combinado (cuando se trata de chicos) con la fortaleza física.

Respecto a las fuentes psicológicas que alimentan la conducta agresiva, apunta a tres motivos relacionados en parte entre sí. En primer lugar quienes intimidan y acosan sienten una necesidad imperiosa de poder y de dominio, parece que disfrutan cuando tienen “el control” y necesitan dominar a los demás. En segundo lugar, si consideramos las condiciones familiares en las que han crecido muchos de ellos, es natural que supongamos que han desarrollado un cierto grado de hostilidad hacia el entorno; tales sentimientos e impulsos pueden llevarles a sentir satisfacción cuando producen daño y sufrimiento a otros individuos. Por último existe un “componente de beneficio” en su conducta. Los agresores a menudo obligan a sus víctimas a que les

den dinero, cigarrillos, cerveza y otras cosas de valor. Además, es obvio que muchas veces el comportamiento agresivo recibe su recompensa en forma de prestigio (Calvo 2007).

También se puede entender el acoso y las amenazas entre escolares como un componente de un modelo de comportamiento antisocial opuesto a las normas (desorden de conducta) mas general. Desde esta perspectiva, es natural predecir que los jóvenes que son agresivos e intimidan a otros corren un riesgo claramente mayor de caer más tarde en problemas de conducta, como la delincuencia o el alcoholismo. (Olweus, 2004.)

Aunque se han citado numerosos factores de riesgo del acoso escolar, es decir, factores que hagan que exista una alta probabilidad de que un alumno acose, pocos de ellos se han demostrado de manera consistente.

Veamos ahora tres de los factores que más influyen en las situaciones de acoso.

### **2.5.1. Factores individuales.**

Los factores de riesgo de la violencia, en particular, son variables que ponen al sujeto en una posición de vulnerabilidad hacia las conductas y actitudes violentas

A continuación desarrollaremos una serie de causas/factores por los cuales se produce el acoso y por el cual se recibe el acoso

- ☆ Ausencia de empatía: incapacidad para reconocer el estado emocional de otras personas.
- ☆ Baja autoestima: percepción negativa de sí mismo.
- ☆ Impulsividad: falta de control de los impulsos que lleva a actuar y decir las cosas sin pensar.

- ☆ Egocentrismo: exagerada exaltación de la propia personalidad por la que la persona se considera el centro de atención.
- ☆ Fracaso escolar: bajo rendimiento escolar, que puede llevar al absentismo y/o abandono escolar.
- ☆ Consumo de alcohol y drogas.

Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental o trastorno de la personalidad grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva.

La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este.

La presencia de distorsiones cognitivas tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta (los datos indican que, aproximadamente, un 70% de los acosadores responden a este perfil).

La depresión y la baja autoestima parecen ser factores de riesgo en el caso de las chicas pero no en el de sus compañeros varones.

Hay investigaciones que destacan otros factores individuales.

### **2.5.1.1 Temperamento.**

Generalmente la forma en la que se relacionan los sujetos está determinada en gran parte por su temperamento. Allport, (1937) señala que el temperamento es el conjunto de respuestas emocionales que tienen un carácter relativamente estable y que son características del sujeto al establecer sus relaciones con el medio.

Estos comportamientos, que están presentes desde la infancia, tienen una fuerte fundamentación biológica y, en muchos casos, hereditaria.

Thomas, Chess y Birch (1968) identificaron una serie de cualidades conductuales innatas en los niños y estudiaron la relación de éstas con el medio.

Encontraron las siguientes categorías conductuales:

- ❖ Nivel de actividad
- ❖ Regularidad o ritmicidad de las funciones (alimentación, sueño, eliminación)
- ❖ Aproximación o retirada ante los estímulos nuevos (alimentos, juguetes, personas)
- ❖ Adaptabilidad a situaciones nuevas
- ❖ Umbral de respuesta a los estímulos
- ❖ Intensidad de la reacción
- ❖ Calidad del humor
- ❖ Distractibilidad frente a los estímulos indeseables
- ❖ Persistencia y capacidad de atención

Con la combinación de éstas categorías identificaron tres tipos básicos de temperamento.

- ❖ Temperamento difícil
- ❖ Temperamento fácil
- ❖ Temperamento lento para adaptarse

El temperamento difícil se ha relacionado con problemas de agresión (Schaughency y Fagot, 1993), las características relacionadas con la conducta agresiva son: actividad alta, inhibición baja, deficiente autorregulación, baja ritmicidad, intensidad de reacción alta, mal humor y baja adaptabilidad (Del Barrio, 2004).



La combinación de algunas de esas características temperamentales origina la conducta que conocemos como impulsiva. Se trata de una conducta caracterizada por la tendencia a responder de forma rápida y sin reflexionar.

### 2.5.1.2 Personalidad.

El perfil del acosador suele ser muy concreto; posee fuertes rasgos de personalidad, como son; el narcisismo, la impulsividad, mediocridad profesional, ineptitud e inseguridad, imposibilidad para experimentar sentimientos de culpa y su funcionamiento se expresa fundamentalmente por envidias y complejos de inferioridad.

Field, (1996 Great Britain Tim Field) realizó en su libro Bully in Sight, una descripción más minuciosa de los rasgos que delatan a un acosador, al que consideran un intimidador en serie.

- ✚ **Personalidad Jekyll y Hyde:** el acosador se muestra violento, desagradable y vengativo, habitualmente en privado, con la víctima, pero encantador con el resto de los compañeros.
- ✚ **Mentiroso:** miente compulsivamente para poder convencer a la gente con continuos engaños.
- ✚ **Encantador:** ante sus superiores o iguales, a los que muestra su lado más amable, para resultar convincente y compensar así su falta de empatía con la gente.
- ✚ **Falsa apariencia de seguridad:** aunque esto suele ser solamente una fachada, para así poder ocultar su verdadera inseguridad.
- ✚ **Actitudes inapropiadas:** relacionadas con prejuicios sobre cuestiones de género, de raza, o de las ideas políticas del resto de los compañeros de trabajo.

- ✚ **Controlador:** se muestra obsesionado con el control y con la supervisión de todas las cuestiones; de esta manera puede manipular todo a su antojo.
- ✚ **Crítico:** en pocas ocasiones alaba el trabajo de los demás. Habitualmente crítica todo aquello por lo que se le solicita algún juicio u opinión, y estas suelen ser poco o nada constructivas.
- ✚ **Irritable:** ante cualquier contrariedad ocurrida en el trabajo o solicitud para que comparta actividad con alguno de sus compañeros, es habitual que reaccione de forma airada e irritada, incluso con sus superiores.
- ✚ **Buen actor:** El acosador no observa diferencia entre el papel que representa, que es aquella manera con la que desea que se le reconozca, y la persona que realmente es.
- ✚ **Líder convencido:** ya que no le cabe duda de su capacidad de liderazgo, a pesar de no ser capaz de distinguir la diferencia entre liderar, que requiere e implica madurez, confianza, integridad, decisión, asertividad, etc., e intimidar, que es lo que habitualmente practica y que se basa en la inmadurez, desconfianza, agresividad, impulsividad, falsedad, etc.
- ✚ **Incapaz de asumir culpas:** reaccionando con irritabilidad y agresividad cuando se le piden explicaciones o justificaciones por acciones equivocadas o inadecuadas.

Se puede hablar también del modelo de cinco factores (“Big Five”) que ha sido planteado en las últimas décadas y que constituye un marco adecuado para integrar diferentes tradiciones en la investigación de la estructura de la personalidad. La denominación de esos factores varía entre los diversos investigadores del campo de la psicología de la personalidad, aunque la más ampliamente utilizada es la sugerida por McCrae y Costa (1989).

De acuerdo con ellos los cinco factores de la personalidad son:

- Estabilidad emocional (opuesta a neuroticismo)
- Extraversión (opuesta a introversión)
- Apertura a la experiencia (opuesta a cierre a la experiencia)

- Amigabilidad (opuesta a antagonismo)
- Conciencia (opuesta a irresponsabilidad)

Heaven (1996) valoró la relación entre estos cinco factores con noventa universitarios y encontró que las conductas de violencia interpersonal y vandalismo/robo se debían a que los resultados de los análisis de regresión mostraron que la confianza y la búsqueda de excitación eran predictores significativos de ambas formas de la delincuencia. Las puntuaciones bajas en autodisciplina sólo tuvieron un carácter predictivo para los actos de vandalismo.

Tani et al. (2003) evaluaron a 96 alumnos que habían sido identificados como víctimas, acosadores y alumnos no participantes en situaciones de acoso. En esta investigación se encontraron niveles más altos de Inestabilidad Emocional y niveles más bajos de Amistad tanto en los acosadores como en las víctimas. Además las víctimas obtuvieron también puntuaciones bajas en la Escrupulosidad (conciencia).

### **2.5.1.3 Capacidad para la relación social**

La agresión se asocia con la existencia de un déficit en el procesamiento de la información social, déficit que causaría la percepción de amenaza y que provocaría la respuesta agresiva. (Dodge, 1980).

De las teorías basadas en el modelo de déficit de habilidades surge el perfil del agresor: una persona fuerte pero “torpe” y con poca capacidad para conocer y entender a los otros. ( Calvo 2007).

Para los autores que apoyan ésta teoría, la agresión podría ser explicada en función de la dificultad para comprender las emociones (Arsenio y Fleiss, 1996) y las intenciones de los demás (Dodge y Frame, 1982). Desde ese planteamiento, la atribución de una intención hostil en el comportamiento de los otros tiene una influencia directa en las respuestas agresivas, y esa tendencia parece exacerbarse bajo condiciones en las que el “yo” se siente amenazado (Dodge y Somberg, 1987).

Aunque se producen situaciones de acoso e intimidación llevadas a cabo de forma reactiva, es frecuente que la situación de acoso se produzca con la apariencia de la agresión que denominábamos como depredadora. La naturaleza de esta agresión fría, típica de las situaciones de acoso escolar, puede ser explicada desde una perspectiva teórica en la que se sostiene que tener habilidad para la relación social puede facilitar la conducta de acoso y, en general, el comportamiento antisocial. (Calvo 2007)

Sutton, Smith y Swettenham (1999) mencionan que los agresores requieren de una buena cognición social para manipular a los otros y ocasionar sufrimiento de modo sutil evitando ser descubiertos. Esas habilidades serían particularmente utilizadas por los cabecillas de los grupos de acosadores y cuando se realizan formas indirectas de intimidación. Es así como se muestra que los acosadores son buenos estrategas cognitivos, hábiles para manipular los sentimientos ajenos, capaces de percibir los detalles de sus actos y, en consecuencia, de reconocer el dolor de los demás aunque muestran baja capacidad de empatía. Esto es, no se trata de un problema cognitivo pues los acosadores se dan cuenta del efecto de sus actos, mas bien, es una desconexión entre el conocimiento de lo que sucede y el afecto o la emoción que suscitaría normalmente el acto reducido. Happe y Frith (1996) mencionan que estos niños acosadores han desarrollado una “mente malévola”.

Desde esta perspectiva se podría considerar la figura del acosador como una persona socialmente tortuosa, con capacidad para manipular y se caracteriza por tener actitud amoral, manipuladora y cínica.

En diferentes investigaciones (Jolliffe y Farrington, 2004), se ha estudiado el papel que tiene la empatía en el desarrollo de las conductas de acoso. Esta cualidad, que es fundamental para mantener buenas relaciones sociales, ha sido definida como la capacidad para inferir los pensamientos y sentimientos de los otros y, a partir de ellos, generar sentimientos de simpatía, comprensión y ternura (Batson et al. 1997).

Kaukainen et al. (1999) estudiaron la relación que existe entre inteligencia social, empatía y comportamiento de intimidación, y sus resultados muestran que

inteligencia social y empatía no son independientes de la conducta de acoso, y que la inteligencia social correlaciona con formas indirectas de intimidación, aunque no lo hace con intimidación física o verbal.

Los acosadores son capaces de manipular a los demás porque pueden entenderlos fácilmente y predecir las consecuencias de sus acciones, lo que facilita que puedan ejercer su control.

### **2.5.2 Factores familiares**

El contexto familiar tiene una fundamental e indudable importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta pues pueden convertirse bien en factores de riesgo para que los niños se conviertan en agresores o víctimas en sus relaciones con los iguales.

Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa a verse convertido en víctima.

Es así como se postula que los hijos aprenden las conductas agresivas e intimidatorias, observando e imitando los modelos agresivos de sus padres. Esta imitación se producirá en mayor medida cuando observan que esos comportamientos son un medio para conseguir sus objetivos, necesidades y deseos.

Una situación de maltrato del niño por parte de los padres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del niño en otros entornos:

- Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas.
- Se repite crónicamente, haciéndose más grave.

- Se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen. (<http://contenidos.universia.es/especiales/bullying/causas/familia/index.htm>)

### **2.5.2.1 Estructura familiar**

Otros factores importantes que influyen en la conducta infantil violenta aunque no estén directamente relacionados con la crianza son el aislamiento social de la familia y la depresión o el estrés padecido por los padres.

Patterson, Reid y Dishion (1992) mencionan que las madres solteras con bajo nivel económico, que se enfrentan a numerosos desafíos y situaciones de estrés, tienen mayores posibilidades de desarrollar patrones maternos que pueden llevarlas a conductas violentas con sus hijos.

Así mismo los conflictos maritales, el divorcio, la falta de comunicación entre los padres, las condiciones de pobreza y las condiciones que de ella se derivan son identificados como factores de riesgo para la violencia juvenil.

En relación a la influencia que puedan tener los hermanos en el desarrollo de las conductas agresivas, parece que los hijos que ocupan lugares intermedios están más implicados en comportamientos agresivos (Anderson, 1968; Patterson, 1982).

El motivo de este mayor desarrollo de conductas agresivas parece deberse a que las conductas agresivas del hermano mayor pueden ser tomadas como modelo, mientras que el hermano menor sirve como posible víctima con la que practicar.

### **2.5.3 Factores sociales**

La conducta de acoso se ve afectada por la influencia de factores sociales directos e indirectos.

Entre los factores directos se ve destacada la presión que ejerce el grupo de iguales, la actitud del profesorado ante el acoso, la organización del centro escolar, etc. En los factores indirectos se considera principalmente a los medios de comunicación.

La influencia de los compañeros al inicio y desarrollo de las conductas de acoso es fundamental por diferentes razones:

En primer lugar el acosador recibe un amplio refuerzo de los compañeros que observan la situación de acoso, pues aunque al principio pueden ser críticos, después tienden a prestar atención positiva al agresor y reforzar su conducta.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que el acosador recibe el apoyo directo de su grupo de seguidores activos que le ayudarán en la conducta de acoso y, en caso necesario, le facilitarán una coartada convincente para eludir posibles sanciones. En ambos casos la conducta de intimidación tenderá a mantenerse porque con su utilización el acosador obtendrá un estatus de dominio en el grupo.

También las relaciones sociales que establece con el grupo de iguales varían de acuerdo a la edad. Cuando los acosadores tienen menos edad tienden a ser rechazados por sus iguales (Coie, Dodge y Kupersmidt, 1990). Durante la adolescencia, los jóvenes más agresivos no permanecen aislados sino desarrollan lazos de amistad con otros adolescentes que tienen similares actitudes antisociales ( Cairns, Cairns, Nickerman, Gest y Garipey, 1988), de tal modo que la asociación con iguales antisociales durante este periodo será un importante predictor de la conducta agresiva posterior.

Existen factores de riesgo socioculturales tales como la presentación, por parte de los medios de comunicación, que carecen de valores y que tienen baja calidad de la programación, contenidos violentos, etc.

Estos medios de comunicación muestran la violencia, tanto real (noticias) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.

Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después y la repetida exposición a la violencia puede producir habituación, es decir, se considera como algo normal, inevitable, lo que reduce la empatía con las víctimas.

Otros factores de riesgo para la propensión a la violencia son la pobreza, el paro, la discriminación, y tolerancia y aceptación de la agresión por parte del grupo social (Coie y Dodge, 1997; Hann y Borek, 2002). A este respecto se plantea que los problemas de intimidación podrían reflejar la tolerancia cultural y social por este tipo de agresión y que esa actitud es comunicada a través de los medios de comunicación (televisión, cine, música y videojuegos). La gravedad del mensaje se incrementa cuando se presentan métodos y modelos de acoso que difícilmente podrían ser imaginables para muchos niños y además, los personajes que los practican tienen relevancia social para los chicos.

Algunos factores más relacionados que aumentan la probabilidad de que niños y adolescentes se vean envueltos en problemas de comportamiento y desarrollen conductas agresivas son (Howell, 1995):

- ❖ La exposición a la violencia en la calle.
- ❖ La disponibilidad de drogas y alcohol.
- ❖ La posesión de armas de fuego.
- ❖ La pobreza extrema.
- ❖ La desintegración del barrio (por ejemplo, viviendas abandonadas en ruinas, el tráfico de drogas, el crimen, etc.).
- ❖ La tolerancia de los residentes a la presencia de los comportamientos delictivos y agresivos.



Aunque muchos niños están expuestos a uno o más de estos factores de riesgo, sólo un número pequeño llega a comportarse de forma muy agresiva.

## **CAPITULO 3**

### **PREVENCIÓN Y PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR**

Como ya hemos visto en los capítulos anteriores, el acoso no supone una relación simple en la que un sujeto agrede a otro, sino que es un proceso complejo en el que un sujeto más fuerte, apoyado por el consentimiento explícito o por la “ignorancia” de los demás, agrede a otro más débil que no recibe ningún tipo de ayuda.

Así mismo se mencionó que la dinámica de acoso tiende a perpetuarse porque esa relación suele permanecer oculta y, con frecuencia, los padres y los profesores no atienden suficientemente al problema porque lo ven alejado de su realidad educativa: saben que esos hechos se producen, pero creen que no sucederán en sus centros ni afectarán a sus hijos.

Es por eso que debe quedar claramente que la dinámica de acoso se produce en todo tipo de centros educativos (públicos y privados); en todo tipo de ambientes (desde los más selectos hasta los más marginales), y en todas las poblaciones (desde las grandes capitales hasta las zonas rurales).

Por tal motivo nace la necesidad de que todos los centros educativos se doten de medios para detectar la presencia de situaciones de acoso escolar y de procedimientos para dar una respuesta que vaya más allá de las actuaciones personales y voluntaristas; una respuesta que implique a toda la comunidad educativa y que incluya acciones preventivas.

#### **3.1 Actuación de los centros frente al acoso escolar**

Es importante que la postura del centro escolar ante el acoso sea transparente para todos en la comunidad, y hacer saber en determinados casos que se “emprenden” acciones con un espíritu de resolución y restitución. Cuando un centro no explica con



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

claridad su forma de actuar y las creencias subyacentes a la misma, aumenta la probabilidad de incidentes prolongados, persistentes y graves. Por desgracia, cuando ocurre esto, los padres pueden decidirse por las acciones legales, considerándolas su mejor opción.

Hay estudios que demuestran que, cuando el colegio lleva un mismo encauce, se observa una reducción de la violencia escolar. Éste encauce proporciona un fundamento sólido y firme que permite afrontar los problemas más eficazmente. Cuando se implementan, mantienen y evalúan de ese modo las estrategias preventivas, se reduce la necesidad de intervención.

Inevitablemente, el acoso escolar existe y existirá, pues es propio de nuestra naturaleza humana experimentar con el uso del poder y examinarlo; por desgracia, para algunos esto se convierte en abuso de poder. No obstante, los centros educativos pueden adelantarse y actuar de manera que se reduzca la frecuencia de tales hechos. Esto resulta difícil de lograr si los valores y actitudes de la comunidad escolar reflejan la idea de que el acoso es parte necesaria del crecimiento y prerrequisito para la construcción de la personalidad, y que los alumnos tienen que solucionar por su cuenta las situaciones de acoso. Esto no sólo es perjudicial para quienes son objeto de acoso, sino que esas creencias permanecen con más fuerza en el centro escolar.

Por lo tanto nunca hay que dejar que los alumnos “lo solucionen por su cuenta” sin ningún apoyo y los docentes tampoco deben abordar el problema en un contexto aislado. Cuando es éste el esfuerzo que prevalece en la institución, esas llamadas soluciones se quedan cortas y duran poco. Es crucial dejar de centrarse en las acciones de los individuos y sus consecuencias en incidentes aislados y considerar el problema en el contexto global del centro educativo.

Por desgracia, no hay parches ni soluciones sencillas. Tenemos que considerar, en primer lugar, el entorno del colegio y cómo influyen en la comunidad escolar y, por

medio de ella, sus valores, creencias y actitudes implícitas y las prácticas al uso. Después los miembros de la comunidad escolar pueden examinar en colaboración las prácticas y procedimientos óptimos para abordar el incidente de acoso. Cuando está vigente un conjunto acordado de procedimientos, los profesores se sienten respaldados para actuar de manera confiada y coherente.

En cuanto a la estructura del centro educativo, este ha cambiado con los años de modo considerable, con la idea de que los enseñantes tienen que satisfacer la gran cantidad de necesidades emocionales, académicas sociales de los alumnos. Evidentemente, los centros educativos ya no pueden seguir centrándose sólo en el trío lectura-escritura-aritmética. (Suckling, 2006)

### **3.1.1 Actuaciones preventivas**

Las actuaciones preventivas son un conjunto de acciones dirigidas a desarrollar las condiciones necesarias para dificultar la aparición de las conductas de acoso escolar. Estas actuaciones se pueden agrupar en torno a dos objetivos importantes: Sensibilizar sobre la naturaleza, incidencia y gravedad del acoso escolar, y desarrollar en el centro educativo modelos de comportamiento que sean incompatibles con el acoso.

#### **3.1.1.1 Formación del profesorado sobre el acoso escolar**

La capacitación del profesorado en la actual sociedad globalizada, consistiría en ampliar y mejorar sus conocimientos a otras áreas interdisciplinarias. Por ejemplo, trabajar en la resolución de conflictos; detección precoz del acoso y la violencia escolar; intervención comunitaria en valores de ciudadanía y tolerancia.

Así mismo se pretende que el profesorado del centro escolar esté informado sobre el tema del bullying y conozca:

- ☆ En qué consiste una relación de acoso y sea capaz de distinguirla de otros problemas de convivencia entre alumnos.
- ☆ Las características de los acosadores y de las víctimas y los indicios que podemos considerar para identificarlos.
- ☆ Los aspectos que favorecen el comportamiento del acosador.
- ☆ Identifique las características básicas de una relación de acoso e intimidación.
- ☆ Identifique también las formas en qué se puede producir una relación de acoso e intimidación, así como el proceso de formación y la incidencia.
- ☆ Los aspectos relacionados con la tendencia a ser victimizado.
- ☆ Las consecuencias de las relaciones de acoso e intimidación.

(Calvo pág. 93)

El programa educativo de los futuros profesores debe incidir en la formación integral, simultáneamente durante el proceso de aprendizaje en tres niveles clave, cognitivo, afectivo y comportamental. Para ello, el currículo formativo necesariamente deberá contener módulos de conocimientos, procedimientos técnicos y prácticas pre-laborales (mínimo un año) que permitan a los sujetos comprender y analizar el carácter complejo de la violencia en el ámbito escolar.

Proporcionar estrategias y técnicas de intervención, guías para desarrollar e implementar un programa anti-bullying, etc.

Los programas orientados a la prevención de problemas de conducta en la escuela, requieren retomar ciertos aspectos:

**Primero.** El docente debe fomentar y transmitir en el aula actitudes y valores de democracia y civilidad, es decir, se necesita formar ciudadanos capaces de convivir sin violencia y ser respetuosos de las leyes.

**Segundo.** Desarrollar espacios y momentos que les permitan a los alumnos reflexionar sobre su comportamiento en el aula, es decir, desarrollar acciones que faciliten el insight, el autoconocimiento y autoreconocimiento propio.

**Tercero.** Realizar actividades donde sea predominante la cooperación entre iguales más que la competencia entre éstos. El aprendizaje cooperativo permite una interacción mutua y propicia el desarrollo de la empatía. Estas actividades cooperativas también facilitarán la integración social de los alumnos que han sido objeto de victimización así como de rechazo escolar.

**Cuarto.** Las expectativas de los profesores hacia sus alumnos es otro factor relevante respecto al comportamiento violento. Cuando las expectativas son altas generan motivación en el alumno, mejoran no sólo el rendimiento académico sino además previenen de comportamientos agresivos en el alumnado. Desde esta perspectiva, se requieren profesores cuyas expectativas sean positivas, se muestren agradables y amistosos, interesados por ser facilitadores para que el alumno descubra su propio potencial; docentes que subrayen el elogio más que la crítica mordaz, el respeto y la atención más que el sarcasmo y la indiferencia. (Delgado, 2009)

Cabe mencionar que existe un Decálogo educativo de la antiviolencia que el directivo y profesorado debe conocer para ajustarlo a su sistema de educación.

### **Decálogo educativo para prevenir la violencia**

- 1- Adaptar la educación a los diferentes cambios sociales desarrollando la intervención a diferentes niveles y estableciendo nuevos esquemas de colaboración, en los que participen la familia y las administraciones.
- 2- Mejorar la calidad del vínculo educativo y fortalecer al alumno y al profesor, mediante la emisión de una imagen del educador como modelo de referencia y ayudar a los chicos a que desarrollen proyectos académicos gracias al esfuerzo.
- 3- Desarrollar opciones a la violencia.
- 4- Ayudar a romper con la tendencia a la reproducción de la violencia.

- 5- Enseñar a condenar toda forma de violencia favoreciendo una representación de ella que ayude a combatirla.
- 6- Prevenir la victimización. Hay que ayudar a que nunca los chicos se sientan víctimas.
- 7- Insertar la prevención de la violencia en un contexto más amplio: desarrollo de la empatía y de los Derechos Humanos.
- 8- Prevenir la intolerancia y el sexismo. Salvaguardar la minorías étnicas y a los niños que no se ajustan a los patrones de sexo preconcebidos.
- 9- Romper con la conspiración del silencio: no mirar hacia otro lado, afrontar el problema y ayudar a víctimas y agresores.
- 10-Educar en la ciudadanía democrática, mejorando tanto la coherencia de los valores que se quieren transmitir a los jóvenes como la práctica educativa: predicar con el ejemplo. (Díaz-Aguado, 2004)

### **3.1.1.2 Información a los padres sobre las relaciones de acoso**

A los padres de familia se les deberá informar sobre las características generales de las relaciones de acoso e intimidación escolar y se les habrá de comunicar que se tomará esa iniciativa para actuar ante este problema mediante actividades que se están realizando y otras que se realizarán, y que implicará que los profesores, alumnos y ellos mismos participen.

Se deberá considerar con especial atención los contenidos que se van a transmitir y la forma en que van a ser transmitidos.

Respecto a los contenidos se deberán incluir los siguientes aspectos.

- ❖ Presentar una definición comprensible sobre lo que es el bullying y resumir sus características básicas.
- ❖ Explicar las diferencias entre el bullying y otros problemas que se puedan tener con los compañeros. Por ejemplo, peleas entre alumnos de similar fortaleza; discusiones momentáneas, etc.



- ❖ Explicar el proceso por el que llega a producirse el bullying.
  
- ❖ Señalar algunos comportamientos en casa que pueden considerarse como indicadores de posible victimización. Por ejemplo:
  - \*Son comúnmente niños tímidos y poco sociables.
  - \*El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.
  - \*Comienza a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela.
  - \*Se presenta un bajo rendimiento escolar.
  - \*La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna o piden más dinero de lo normal para cubrir chantajes del agresor.
  - \*En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo. (<http://www.guadalajara.gob.mx/dif/informacion/bullying.pdf>)

Si se opta por dar esta información se deberá enfatizar que el hecho de que exista coincidencia en algunos indicadores no debe hacernos pensar que se esté dando necesariamente una situación de acoso y que, en cualquier caso, deben dirigirse al tutor del alumno.

- ❖ Explicar las consecuencias de las relaciones de acoso e intimidación en los diferentes protagonistas que intervienen en ellas: víctimas, observadores, acosadores y padres.
  
- ❖ Mostrar lo que pueden hacer los padres para prevenir la aparición de conductas de acoso, y cómo actuar para combatir esa situación si ya se ha producido. (Calvo, pág108) Informales que hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar al pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites

y normas, así como el vigilar que se cumplan. Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarles a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente.

([http://www.peques.com.mx/como\\_prevenir\\_el\\_bullying.htm](http://www.peques.com.mx/como_prevenir_el_bullying.htm))

Al transmitir esta información se debe tomar en cuenta que se puede estar tratando al mismo tiempo con padres de víctimas, de observadores y de acosadores; por lo tanto debe evitarse realizar algún comentario que pueda ser mal interpretado por ellos.

En cuanto al tipo de agrupamiento para realizar estos encuentros, es recomendable establecer grupos de veinte personas aproximadamente (generalmente los padres de alumnos de cada grupo).

Al desarrollar estas reuniones es conveniente tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- a) Limitar el tiempo de exposición de cada padre.
- b) Evitar abordar situaciones particulares.
- c) Dar orientaciones previas para expresar e interpretar mensajes de modo adecuado a aquellos padres cuyos hijos hayan sido protagonistas (como agresor o víctima) de una situación de acoso. (Calvo pág. 109)

### **3.2 Desarrollo de modelos incompatibles con el acoso**

La sensibilización hacia el problema del acoso escolar no es suficiente para erradicarlo, es necesario tener otras actuaciones previstas que deberán ser realizadas por profesores, padres de familia y alumnos.

Estas actuaciones deberán ir dirigidas a eliminar los factores de riesgo que se han relacionado con la aparición de conductas de acoso escolar y a desarrollar factores que protejan de la aparición de esas conductas.

Las acciones concretas que se realicen variarán en cada centro escolar en función de sus peculiaridades (personal con el que cuenta, forma en que el profesorado interprete los programas de acoso, entorno en el que esté ubicado el centro, etc.) (Calvo, 2007)

### **3.2.1 Organización del centro**

En el centro escolar se deben desarrollar medidas preventivas dirigidas a modificar aquellos acontecimientos que se han identificado como factores de riesgo para la aparición de las conductas de acoso:

- ❖ no saber cómo intervenir de forma efectiva ante esas situaciones;
- ❖ no tener establecido un sistema de vigilancia adecuada;
- ❖ carecer de normas preventivas sobre determinadas actividades y juegos que puedan crear situaciones propicias para la violencia o el acoso;
- ❖ no tener un sistema que facilite la comunicación de situaciones de acoso,
- ❖ no haber diseñado conductas de apoyo y protección hacia la víctima, etc.

Teniendo en cuenta esos posibles factores de riesgo, se pueden considerar las siguientes acciones:

- a) Elaboración de un protocolo de actuación del profesorado ante las situaciones de acoso.

Los profesores deberán adoptar una forma uniforme de reaccionar ante las situaciones de acoso. Este modelo deberá ser acordado por el equipo de profesores y contener información sobre los modos específicos de actuar ante diferentes hechos relacionados con las conductas de acoso. Por ejemplo:

-Tendrán que determinar el procedimiento que se empleará para comunicar la información que se tenga sobre la situación de acoso.

-Elaborarán el tipo de procedimiento que tendrán para tratar las denuncias de acoso que reciban: cómo obtener la información, cómo analizarla, modo de comunicarla a los padres de familia, etc.

-Elaborarán el tipo de sanciones adaptándolas a las características peculiares de las situaciones de acoso.

b) Desarrollar medidas que faciliten la comunicación de situaciones de acoso.

Crear un sistema que permita que las víctimas y los observadores de situaciones de acoso puedan denunciar los hechos sin tener miedo a incrementar el acoso o a verse involucrados en él ( buzón de sugerencias, teléfono, envío de mensajes sms o correo electrónico).

Para que el rendimiento de estos instrumentos sea óptimo es necesario que los alumnos conozcan cómo utilizarlos de manera correcta y sobretodo que estén enterados que su uso será confidencial.

Es posible que estos recursos puedan ser utilizados inadecuadamente (por perjudicar a otros alumnos, llamar la atención de los profesores o de los padres de familia, etc.), por ello se indicará a los alumnos que no se tratará la información anónima.

c) Organizar una buena vigilancia en el centro escolar.

Establecer un sistema que incremente la vigilancia en determinados lugares y durante periodos en los que podrían producirse situaciones de acoso. Por ejemplo:

-Durante el acceso al colegio y a las aulas. Vigilar la entrada y los pasillos.

-En los cambios de clase. Los profesores deberán procurar terminar puntualmente para evitar que los alumnos queden sin profesor.

-Durante los recreos. Es conveniente aproximarse a los lugares en el patio que generalmente quedan fuera de la vista del profesor, así como en los sanitarios.

Los profesores deberán comunicar a las personas designadas aquellos hechos que pudieran estar relacionados con conductas de acoso y, en su caso, dará sugerencias que estime oportunas para las mejoras que se pudieran realizar en el espacio concreto que está vigilando.

- d) Decidir sobre las actividades que pueden facilitar situaciones propicias para la violencia o el acoso.

Hay relaciones entre alumnos que resulta difícil identificar si se trata o no de dañar al otro. También hay determinados juegos o actividades que se ponen de moda y que pueden considerarse desde una perspectiva lúdica, o como una situación de acoso si alguien, habitualmente, no se divierte y sale perjudicado.

En cualquiera de esos casos se crean situaciones en las que el observador o profesor tiene dificultad para identificar correctamente la conducta que se está produciendo. La consecuencia de esas situaciones ambiguas es que el profesor puede cometer uno de dos errores: a) observa la acción y no le da importancia; b) identifica erróneamente la situación como una agresión y llama la atención al alumno que solo está relacionándose con un amigo utilizando unos códigos propios. (Calvo 2007).

¿Qué decisión se debe tomar ante esta situación?

Prohibir explícitamente aquellos juegos que atenten claramente contra la integridad de los alumnos.

Modificar algunas conductas y costumbres inadecuadas que son especialmente violentas y que están arraigadas en el estilo de vida de los alumnos.

Estas conductas pueden ser reducidas si se les presentan actividades o modelos de comportamiento alternativos al que se pretende eliminar. Se trata de sustituir la expresión “No hagas...”, por la de, “Mira, puedes hacer...”

### **3.2.2 Actuaciones con los alumnos.**

Una vez que se conoce la situación del centro en lo referente a posibles relaciones de acoso escolar, es necesario desarrollar modelos de comportamiento que sean incompatibles con ese tipo de relación. Se trata de reducir la posibilidad de que se produzcan conductas de acoso mediante el despliegue de una actuación educativa dirigida a desarrollar actitudes y comportamientos que sean incompatibles con la existencia de una relación de acoso. En estas actividades se tratará de:

- Desarrollar la capacidad de los alumnos para identificar los sentimientos, pensamientos y necesidades de los otros y actuar en función de ese conocimiento.
- Desarrollar hábitos de conductas de respeto y ayuda hacia los demás.
- Ampliar el círculo de relaciones entre los alumnos del aula.

El desarrollo de las relaciones prosociales debe buscarse en cualquier actividad educativa y no debe ser considerado como un objetivo cuya responsabilidad exclusiva corresponde al profesor tutor.

Todo el profesorado deberá intentar que su metodología o, más ampliamente, su forma de trabajar en el aula incluya actuaciones que promueva el desarrollo de esas habilidades.(Calvo 2007)

### **3.2.3 Actuaciones con los padres.**

La información sobre el acoso que se proporcione inicialmente a los padres estaba dirigida a explicar lo que son las relaciones de acoso escolar, a distinguir entre acoso y otras relaciones conflictivas entre iguales, y a que sean capaces de identificar si sus hijos pueden estar implicados en un proceso de acoso. Una vez que los padres se han sensibilizado ante el problema (Calvo, 2007), es necesario promover actividades para que colaboren en el desarrollo de conductas que eviten que se produzca en acoso.

Estas actividades implican asumir determinadas prácticas tales como conocer con detalle las actividades y amigos de su hijo fuera del contexto escolar; incrementar aquellas conductas que protegen frente al acoso pero que realizan de forma inconsistente (dar responsabilidades, promover la autoestima, etc.). Otras veces tendrán que eliminar aquellos comportamientos que pueden actuar como un factor de riesgo para el desarrollo del acoso (superprotección, enseñar modos inadecuados de responder al acoso, etc.).

Por último se procurará potenciar aquellas prácticas familiares que constituyen factores de protección frente al acoso y de eliminar aquellas prácticas que han sido identificadas como factores de riesgo. En este sentido se aconseja informar a los padres para que:

- Potencien la interacción y el contacto afectivo con los hijos.
- Se interesen por los problemas de sus hijos aunque les parezcan insignificantes.
- Faciliten la expresión de los hijos y eviten hacer comentarios indiferentes sobre sus preocupaciones, problemas, etc.
- Den apoyo ante sus dificultades y les hagan ver que esas dificultades afectan a toda la familia.
- Se muestren positivos con los hijos y tengan unas expectativas realistas hacia ellos, sin hacer demandas excesivamente exigentes ni excesivamente blandas.
- Faciliten el desarrollo del autoconcepto y la autoestima.

- Potencien la independencia.
- Muestran una conducta asertiva adecuada y modelos apropiados de resolución de conflictos. Se trata, en definitiva, de que proporcionen a los hijos destrezas sociales para manejar las situaciones conflictivas que puedan surgir en el centro escolar.
- No orienten a los hijos para que respondan de modo agresivo a las conductas de los compañeros.
- Estimulen a los niños para que hablen sobre las conductas de acoso escolar aunque no estén implicados directamente.
- Colaboren con el centro escolar para actuar ante situaciones de acoso.

En relación a las familias de los acosadores se les recomendará introducir en sus relaciones familiares algunas de las siguientes conductas:

- Potencien la interacción y el contacto afectivo con los hijos.
- Ofrezcan cuidados y seguridad suficiente para cubrir las necesidades del niño.
- Enseñen a respetar a todas las personas independientemente de su raza, sexo, condición social, etc.
- Expliquen las normas que existen (familiares, escolares, etc.) y la necesidad de las mismas.
- Enseñen un código moral apropiado, de modo que los niños establezcan diferencias entre lo que es correcto e incorrecto.
- Recompensen las conductas prosociales del hijo.
- Se involucren en la vida escolar de su hijo.
- Conozcan las relaciones y actividades que mantienen los hijos.
- Establezcan un régimen disciplinario sistemático tanto intraagente (Cada progenitor responde del mismo modo ante los mismos actos) como interagentes (Los dos progenitores actúan del mismo modo ante los mismos actos).
- Sancionen sistemáticamente las conductas agresivas del hijo.

Si en el entorno familiar se han observado conductas que constituyen un factor de riesgo para el desarrollo de la conducta de acoso, se orientará a los padres para que eviten realizar las siguientes conductas:



-Prácticas disciplinarias agresivas, especialmente las que van acompañadas de negatividad, crítica continua, rechazo personal y falta de expresión de afecto hacia el hijo.

-La permisividad o la recompensa de las conductas agresivas del niño.

-La obtención de beneficios materiales como resultado de una acción agresiva.

Esta actividad orientadora hacia los padres se puede llevar a cabo de maneras diferentes y complementarias. Una posibilidad consiste en utilizar la modalidad clásica de “escuela para padres” formando grupos de 15 a 20 personas y desarrollando pocos contenidos en cada sesión con una metodología participativa y basada en modelos de conducta apropiada.

### **3.3 Actuación inmediata tras la denuncia de una situación de acoso escolar**

Una vez que el centro tiene conocimiento de una posible situación de acoso, bien a través del propio alumno bien a través de una observación directa, es preciso adoptar una serie de medidas (para proteger al alumno supuestamente victimizado) que podemos agrupar en tres fases: recogida de información, análisis y adopción de medidas, seguimiento periódico.

#### **• 1ª FASE: Recogida de información.**

Se trata de una fase en la que el principal objetivo es recabar los datos necesarios para aclarar si los hechos denunciados constituyen o no una situación de acoso escolar.

1. Nombrar a un responsable de la tramitación: Este responsable será la persona encargada de comunicarse con todos los sujetos implicados, de recabar la información necesaria y comunicarla a los efectos de tomar las medidas necesarias. Igualmente debe ser el referente de alumno acosado en el centro.

Puede tratarse Director o de la persona en que este delegue, preferiblemente el orientador o un profesor que goce de la confianza del alumno/a. Su nombramiento debe ser conocido por el equipo docente, de forma que se le comunique cualquier incidencia que pudiera acaecer con respecto a la situación denunciada.

2. Citar al alumno acosado en una entrevista individual. Es importante que en esta primera toma de contacto se genere en un clima de confianza, por lo que, si es necesario, deberá repetirse hasta que el alumno se encuentre en disposición de trasladar el alcance del problema. ("Protocolo de actuación ante situaciones de acoso escolar.")

El objetivo de esta entrevista es recoger datos sobre los hechos que se denuncian y, si es necesario, ofrecer la primera ayuda para afrontar y superar la situación. La información recogida debe incluir todos los datos posibles sobre cómo sucedieron los hechos. Durante estas entrevistas es importante evitar:

- que el alumno sienta miedo de que la situación intimidatoria empeore porque sus acosadores lleguen a conocer que ha dado información al profesor.
- inducir respuestas al alumno sobre posibles conductas de acoso realizadas o personas que han participado en ellas. (Calvo 2007)

3. Citar a los alumnos observadores no participantes.

Para recabar información de los compañeros que conocen los hechos y que nunca se han involucrado activamente en ellos. Es interesante conocer:

- la frecuencia en que ocurre el acoso
- el tipo de acoso
- el lugar donde se produce el acoso
- el sentimiento de seguridad que tienen los alumnos en la escuela

Conviene tomar las siguientes precauciones:

-Señalar la confidencialidad de las mismas y garantizar el anonimato de las informaciones.

-No presentar la información sobre el acoso como un hecho probado y no identificar a ningún alumno como agresor.

-Es importante que las entrevistas sean realizadas siempre por el mismo personal.

**4. Citar a los padres de la supuesta víctima.**

Se les informará sobre los hechos que se investigan, sobre las medidas preventivas adoptadas, sobre el proceso sancionador y, en caso necesario, sobre las posibles medidas paliativas hacia su hijo.

Además, esta cita permitirá identificar si la relación objeto de estudio ha afectado al alumno en su ambiente familiar y extraescolar y, en su caso, el momento en el que el alumno mostró los primeros síntomas de estar sometido a una situación estresante.

Para disminuir la angustia que esta situación ocasiona a los padres es importante explicarles que su hijo será objeto de atención especial en el centro educativo, y se les orientará para que normalicen la vida familiar e introduzcan las siguientes medidas de apoyo a su hijo:

-Dar responsabilidades dentro y fuera del hogar.

-Introducirlo a actividades lúdicas y deportivas.

-Dedicar tiempo a escuchar activamente a su hijo

-Reforzar sus conductas positivas y sancionar los comportamientos desviados sin dañar su autoestima.

-Ser capaces de observar cualquier conducta anormal sin que el hijo se sienta especialmente controlado. (Calvo 2007)

**5. Citar a los padres del presunto agresor.**

Durante la primera entrevista es importante tomar en cuenta la necesidad de:

-Destacar el interés del profesorado por el desarrollo académico y social del alumno y no resaltar la conflictividad escolar que haya podido provocar. Calvo (2003) señala que resulta adecuado sustituir expresiones tales como: *“los problemas que ocasiona su hijo”* o *“los malos comportamientos de su hijo”*, etc. por otras del tipo: *“la conducta que tiene su hijo le afecta negativamente a...”*; ya que pueden provocar que los padres interpreten esos comentarios como una queja laboral o como el deseo de que su hijo no permanezca en el centro educativo.

-Informar del comportamiento del alumno haciendo hincapié de que la conducta no obedece a ninguna provocación y ha sido observada por diferente personal del centro educativo.

-Interesarse por el comportamiento del alumno en casa. Este punto deberá tomarse con cautela pues los padres pueden manifestar que ese comportamiento no lo tiene en casa o que inició a raíz de determinado incidente escolar.

-Reiterar el interés del profesorado por ayudar a su hijo y por colaborar con los padres para solucionar el problema planteado.

-Informar de que, si se confirma la existencia de acoso, se iniciará el procedimiento disciplinario legalmente establecido y se solicitará la colaboración familiar.

Dado que en ocasiones esta colaboración no se produce con facilidad (Calvo, 2003) es recomendable tener previstas respuestas que promuevan la colaboración.

-flexibilidad horaria.

-destacar que se pretende ayudar al alumno, etc.

#### **6. Citar al agresor o agresores.**

La primera cita se deberá realizar después de concluir la reunión con sus padres<sup>1</sup> y es recomendable que el alumno tenga constancia de que tal reunión se ha producido. No se debe acusar al alumno de haber protagonizado una situación de acoso, sino pedirle que diga lo que sabe en relación a los problemas que está teniendo el alumno victimizado.

Se pretende facilitar la recogida de información sobre los hechos, sobre su implicación y la participación de otros compañeros y que facilite datos sobre aquellas circunstancias, conductas, pensamientos, deseos, etc. que pueden actuar como incitadores del comportamiento agresivo.

El entrevistador deberá ir adaptando la temática y el enfoque de las cuestiones que plantee en función de las respuestas y actitud del alumno.<sup>2</sup> (Calvo, 2007)

---

<sup>1</sup> Este orden temporal debe ser especialmente tenido en cuenta en el caso de que los padres del alumno victimizado hayan denunciado el acoso ante alguna instancia no educativa.

<sup>2</sup> Cuando son varios los agresores y están en la misma clase se cuidará el procedimiento mediante el cual son citados a la entrevista. En este caso los alumnos saldrán de clase escalonadamente (de uno en uno, empezando por el líder) para ser entrevistados. La persona que los cite no comunicará el motivo por el cual salen del aula: interrumpirá la clase (previamente se habrá concertado este hecho con el profesor que esté en el aula); dirá el nombre del alumno y le pedirá que salga y, sin dar más explicaciones lo acompañará al lugar en el que se desarrollará la entrevista. Al acabar, conducirá al alumno nuevamente al aula, citará al siguiente y continuará

• **2ª FASE: Análisis y adopción de medidas.**

Una vez recabada toda la información sobre los hechos acontecidos, deberán determinarse las medidas que se aplicarán. Estas medidas deben tener carácter educativo y recuperador e irán dirigidas a mejorar las relaciones de los miembros de la comunidad.

Entre las medidas que se adopten, debemos distinguir entre aquellas tendientes a la protección de la víctima y las medidas correctoras de los agresores.

**1. Medidas de protección a la víctima**

Las posibilidades de protección son múltiples y variarán en función de las necesidades peculiares del alumno en concreto, si bien se pueden sugerir las siguientes:

- a) Cambio de grupo.
- b) Vigilancia específica de acosador y acosado.
- c) Tutoría individualizada con el equipo de orientación del acosado, dándole pautas de autoprotección, técnicas de relajación y control del estrés.
- d) Asignación de una “persona de confianza” dentro del equipo docente.
- e) Solicitud de colaboración de la familia de víctima y agresor, manteniéndoles en todo momento informados de la situación.
- f) Sesiones grupales.
- g) Recomendar la asistencia del agredido a un profesional externo al centro con el fin de reforzar la labor efectuada por el equipo docente.

**2. Medidas correctoras de los agresores:**

- a) Tramitación del oportuno expediente sancionador e imposición de las sanciones correspondientes.

---

con el mismo proceso. El profesor que esté en el aula vigilará para que no se comuniquen los alumnos después de cada entrevista.

- b) Petición de disculpas a la víctima.
- c) Realización de una labor de concienciación de lo ocurrido y sus consecuencias.
- d) Tutoría individualizada, con enseñanzas de técnicas de autocontrol y relajación.
- e) Mostrarle estrategias de resolución de conflictos, mostrándole soluciones alternativas a la agresión.

### **3. Otras medidas:**

- a) En aquellos casos en que el acoso no haya consistido en agresiones físicas, es interesante iniciar un proceso de mediación.
- b) Igualmente, es conveniente informar a la inspección educativa de la situación detectada y de las medidas adoptadas.

• **3ª FASE: Seguimiento.** Una vez adoptadas todas las medidas previstas en la fase anterior, es importante continuar llevando a cabo, a través del departamento de orientación, un seguimiento de la situación, de forma que la misma no vuelva a producirse, quedando totalmente erradicada cualquier conducta agresiva. ("Protocolo de actuación ante situaciones de acoso escolar.")

## **CAPÍTULO 4**

### **METODOLOGÍA**

Debido a los grandes mitos que se desarrollaron a lo largo de diferentes generaciones en donde se creía que el comportamiento y las agresiones que vivían los estudiantes por parte de sus iguales eran normales en su crecimiento y sociabilidad, es lo que hoy podemos ver como acoso escolar (bullying); y es lo que hoy da origen al tema de investigación “Acoso escolar. Diagnóstico, prevención e intervención en los centros educativos”.

Partiendo de esta realidad nace la pregunta que nos ayudó a realizar dicha investigación ¿Es posible disminuir el nivel de acoso escolar en la escuela primaria a partir de un curso de información y formación a profesores para detectar el problema en el aula?, de la cual se formuló la siguiente hipótesis: Si se instruye al profesor en la detección e intervención del acoso escolar entonces éste disminuirá en los centros educativos. En la cual se pueden distinguir los siguientes elementos:

Variable independiente: “la instrucción al profesor en la detección e intervención del acoso escolar”

Variable dependiente: “acoso escolar el cual se define como hostigamiento escolar o “bullying”, término inglés, y que se refiere a todas las formas de actitudes agresivas intencionadas y repetidas que ocurren sin motivación evidente adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

Operacionalmente se define a través de diferentes instrumentos diagnósticos:

1. Identificación de frecuencias de observación de conductas de acoso.
2. Identificación de lugares donde se han observado conductas de acoso.





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

3. Identificación de frecuencias de conductas de acoso recibidas.
4. Identificación de lugares donde se realizan conductas de acoso.
5. Cuestionario sobre las preferencias, rechazos y cogniciones, que se describirán posteriormente.

Para desarrollar dicha investigación se plantearon los siguientes objetivos:

- ❖ Conocer qué es el acoso escolar (bullying)
- ❖ Diferenciar características y sintomatología de los niños de primaria con acoso escolar.
- ❖ Evaluar el nivel de acoso escolar en niños de escuela primaria
- ❖ Identificar las conductas que realiza el profesor ante situaciones de acoso escolar.
- ❖ Desarrollar un curso de evaluación e intervención del acoso escolar para profesores.
- ❖ Proporcionar a los profesores herramientas necesarias para detectar e intervenir el acoso escolar.

El diseño utilizado fue no experimental de campo pues se observó a la población en su estado natural. En cuanto al límite temporal fue transversal porque fue un estudio de un solo momento. Por su actualidad fue prospectivo porque ofrece elementos para continuar con el estudio.

La investigación se realizó en el Instituto Gran Unión sección Primaria ubicado en la calle de Kramer No. 74 Col. Atlántida de la Delegación Coyoacán.

Dicha población estudiada fue de 13 maestros que laboran con alumnos de edades de entre 10 y 12 años que estudian 5° y 6° año de primaria.

Se eligieron estas edades ya que es aquí donde se presenta el inicio de los cambios más importantes del desarrollo humano y se puede ver más clara y detalladamente las situaciones de acoso.

Para seleccionar la muestra los criterios que se tomaron en cuenta fueron:

Criterios de inclusión:

\*Profesores que laboran en el Instituto Gran Unión.

Profesores que están a cargo de los grupos de 5° y 6° año de primaria

Profesores que deseen participar en la investigación.

\*Por su parte los criterios de exclusión fueron:

Profesores que no reciban el curso completo

Profesores que no participen en el proceso de evaluación

Profesores que por alguna causa no asistan a clases durante el proceso de intervención

Profesores que decidan retirarse de la investigación.

**INSTRUMENTOS:**

**Primera Fase:**

Se elaboraron dos cuestionarios para medir el conocimiento que tenían los profesores sobre el tema, la validez y confiabilidad de los cuestionarios se determinó a partir de la información teórica revisada y posteriormente los cuestionarios fueron supervisados por expertos. (anexo 1 y 2)

**Segunda fase:**

Los instrumentos seleccionados para la identificación y diagnósticos fueron elaborados por Calvo y Ballester (2007) están constituidos para profesores y alumnos, los cuales fueron adaptados para su aplicación a los alumnos del Instituto Gran Unión

1.- Cuestionarios para profesores. (anexo 3)

**1.1 Identificación de frecuencias de observación de conductas de acoso.**

Consta de 13 preguntas cerradas que debe contestar el profesor colocando una X en la frecuencia donde más ocurre.

**1.2. Identificación de lugares donde se han observado conductas de acoso.**

Consta de 13 preguntas cerradas que debe contestar el profesor colocando una X en los lugares donde más ha observado las conductas.

2.- Cuestionarios para niños y adolescentes. (anexo 4)

**2.1. Identificación de frecuencias de conductas de acoso recibidas.**

Consta de 13 preguntas cerradas que debe contestar el alumno colocando una X en la frecuencia con la que ha sido molestado.

**2.2 Identificación de lugares donde se realizan conductas de acoso**

Consta de 13 preguntas cerradas que debe contestar el alumno colocando una X en el lugar del colegio en donde ha sido molestado.

**2.3 Cuestionario sobre las preferencias, rechazos y cogniciones.**

Consta de cinco preguntas en donde el alumno escribirá el nombre de sus compañeros con los que desea estar en el siguiente ciclo escolar, con los que no desea estar, los que cree que deseen estar con él, los que cree que no desean estar con él y escribirá también el nombre o nombres de los compañeros que cree tienen problemas y necesitan ayuda para solucionarlos.

En el desarrollo de la investigación se empleó la investigación documental y de campo.

Para la investigación documental se emplearon los siguientes elementos:

- ❖ Síntesis bibliográfica
- ❖ Síntesis hemerográfica
- ❖ Descriptivo documental
- ❖

Estos elementos permitieron desarrollar el marco teórico conceptual, analizando los temas de lo general a lo particular, respaldando la información con fuentes bibliográficas, hemerográficas y electrónicas para tener un buen sustento teórico del tema de investigación.

En cuanto a la investigación de campo se llevó a cabo a través de tres fases.

**Fase 1.** Pre-test- curso y post- test para profesores.

**Fase 2.** Evaluación de los alumnos para detectar y diagnosticar el nivel de acoso.

**Fase 3.** Proporcionar actividades de intervención del acoso escolar por medio de un programa.

## **Primera fase:**

### Diseño

Es un diseño pre – test, intervención y post- test sobre los conocimientos que poseen los profesores de el acoso escolar y sobre las acciones o conductas que hace el maestro ante estas situaciones.

### Procedimiento.

Para la aplicación de los cuestionarios y el curso se citó a los profesores en el área amarilla del colegio donde se contaba con buena iluminación y con los materiales necesarios para desarrollar la sesión.

- 1.-Se le agradece su participación en el estudio.
- 2.- se aplicó el cuestionario de acciones y conocimientos sobre el acoso escolar a los participantes de manera individual.
- 3.- Se proporcionó el cuestionario y un lápiz No. 2 con goma
- 4.- El investigador pidió a los participantes que leyeran las instrucciones y se revisaron las dudas al respecto de la forma de contestar el instrumento.
- 5.- Al finalizar de leer las instrucciones se pide al participante que conteste con el mayor grado de honestidad posible.
- 6.-Realización del curso, apoyando la presentación con power point y videos, donde se expone a los profesores el concepto de acoso escolar (bullying), tipos de acoso, personajes, características de los personajes, factores de riesgo y se analizan las medidas preventivas. (Anexo 5 y 6)
- 7.- Finalmente se aplica un segundo cuestionario (post – test) sobre acciones o conductas que hace el maestro ante situaciones de bullying.
- 8.- Se proporcionó el cuestionario y un lápiz No. 2 con goma
- 9.- El investigador pidió a los participantes que leyeran las instrucciones y se revisaron las dudas al respecto de la forma de contestar el instrumento
- 10.-Al finalizar de leer las instrucciones se pide al participante que conteste con el mayor grado de honestidad posible.
- 11- Se agradeció su colaboración al contestar este segundo cuestionario.

**Segunda fase:**

El procedimiento de esta fase es el siguiente:

Se reunieron a los alumnos de 5° y 6° años de primaria en el área amarilla del colegio para darles una introducción sobre los conceptos que se manejan en los instrumentos (acoso escolar) para posteriormente hacer la aplicación de los mismos.

Los cuestionarios a aplicar son :

**Identificación de frecuencias de conductas de acoso recibidas.**

**Identificación de lugares donde se realizan conductas de acoso.**

**Cuestionario sobre las preferencias, rechazos y cogniciones.**

Se leerán y explicarán las instrucciones y se irá leyendo pregunta por pregunta para que ellos marquen su respuesta.

Posteriormente se reunieron a los profesores que laboran con los alumnos de 5° y 6° para que contestaran los instrumentos referentes al mismo tema, agradeciendo de antemano su participación.

Los cuestionarios a aplicar son:

1.- Cuestionarios para profesores.

**Identificación de frecuencias de observación de conductas de acoso.**

**Identificación de lugares donde se han observado conductas de acoso.**

Se leerán y explicarán las instrucciones y el profesor deberá contestar un cuestionario por alumno.

Análisis estadístico.

Realizar un análisis estadístico de los resultados de los diferentes cuestionarios.

**Tercera fase:**

A partir de la detección y diagnóstico se trabajará en conjunto con el profesor y las personas involucradas ( acosador, acosado, observadores y padres de familia) para determinar las acciones que se tomarán en cada caso.

Las actividades para la elaboración de programas están referidas en el capítulo 3 de este proyecto.

## **CAPITULO 5**

### **RESULTADOS**

En este capítulo se analizarán los resultados obtenidos durante las tres fases de de la investigación de campo en donde se contó con la colaboración de 15 profesores que laboran con alumnos cuyas edades oscilan entre los 10 y 12 años.

En la primera fase se aplicó un cuestionario de 12 preguntas para determinar el grado de conocimientos que tenían los profesores respecto al tema de acoso escolar, dicho cuestionario fue aplicado por la mañana. Por la tarde se impartió un curso abordando los temas principales del Bullying: Concepto, tipos de acoso, personajes principales, características de los personajes, factores de riesgo y medidas de prevención. Finalmente se aplica un segundo cuestionario de 9 preguntas para corroborar que los profesores adquirieron el conocimiento pues será parte importante para las siguientes dos fases.





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## 1.1 Descripción de la muestra.

En este apartado se describe como estuvo constituida la muestra de la investigación.

Grafica 1. Sexo

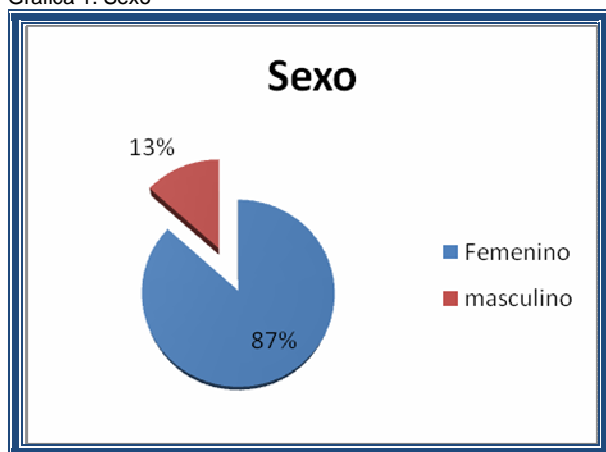


Tabla 1. Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	13	86.7
masculino	2	13.3
Total	15	100.0

La población que participó en la investigación está constituida de la siguiente manera: el 86.7 % son mujeres, solo el 13.3 corresponden al sexo masculino. Teniendo una media de 1.1 y una desviación estándar de 0.35.

Grafica 2. Edad

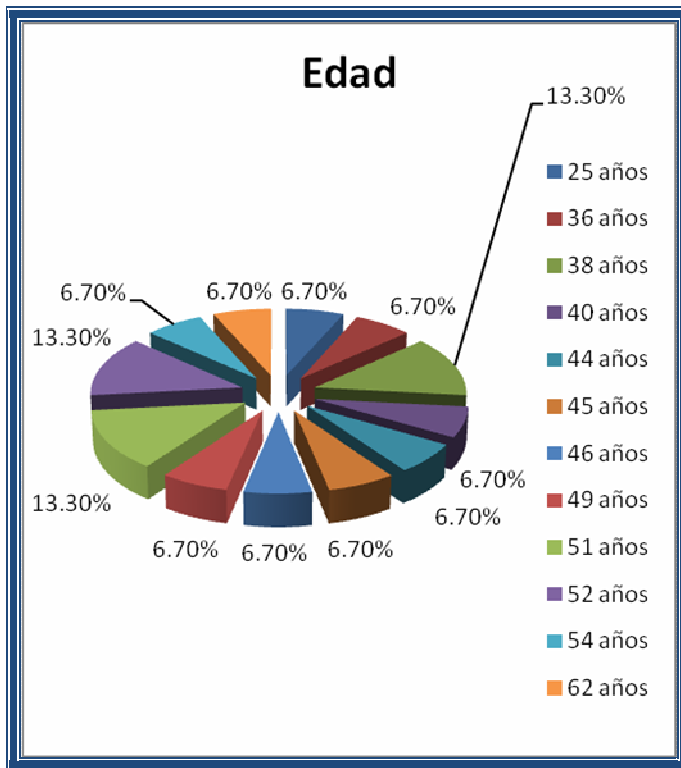


Tabla 2. Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
25 años	1	6.7
36 años	1	6.7
38 años	2	13.3
40 años	1	6.7
44 años	1	6.7
45 años	1	6.7
46 años	1	6.7
49 años	1	6.7
51 años	2	13.3
52 años	2	13.3
54 años	1	6.7
62 años	1	6.7
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>

La edad de la población oscila de los 25 a 62 años donde el 13.30% corresponde a las edades de 38, 51 y 52 años.

Grafica 3 Nivel académico

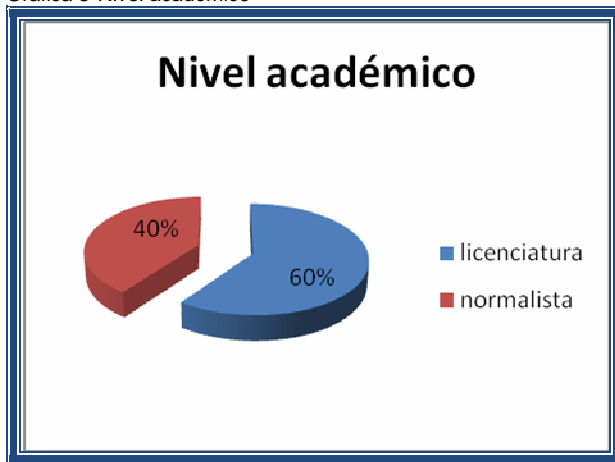


Tabla 3. Nivel académico

Nivel académico	frecuencia	porcentaje
Licenciatura	9	60.0
Normalista	6	40.0
total	15	100.0

El nivel académico de los profesores del Instituto Gran Unión está constituido por el 60% de nivel licenciatura y el 40% de normalistas con una media de 1 y una desviación estándar de .50

## 5.2 Análisis de resultados

Los conocimientos de los participantes antes del curso sobre bullying ( acoso escolar) que fueron evaluados con el pre test se presentan en las siguientes gráficas:

Grafica 4 Significado de Bullying

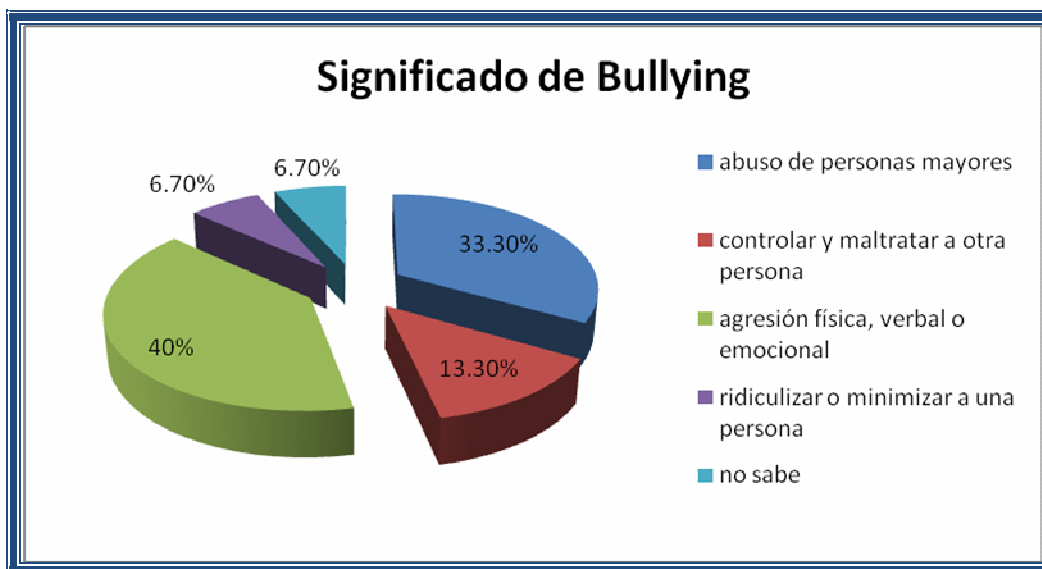


Tabla 4. Significado de Bullying

Significado de Bullying	Frecuencia	Porcentaje
abuso de personas mayores	5	33.3
controlar y maltratar a otra persona	2	13.3
agresión física, verbal o emocional	6	40.0
ridiculizar o minimizar a una persona	1	6.7
no sé	1	6.7
<b>total</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>

En la gráfica 4, tabla 4. El 40% de los profesores manejan que el bullying es una agresión física, verbal o emocional, mientras que el 33.3% mencionan que es un abuso a personas mayores y sólo un 6.7% menciona no conocer el significado de la palabra. Con una media de 3 y una desviación estándar de 1.2.

Grafica 5. Frase de maltrato o intimidación

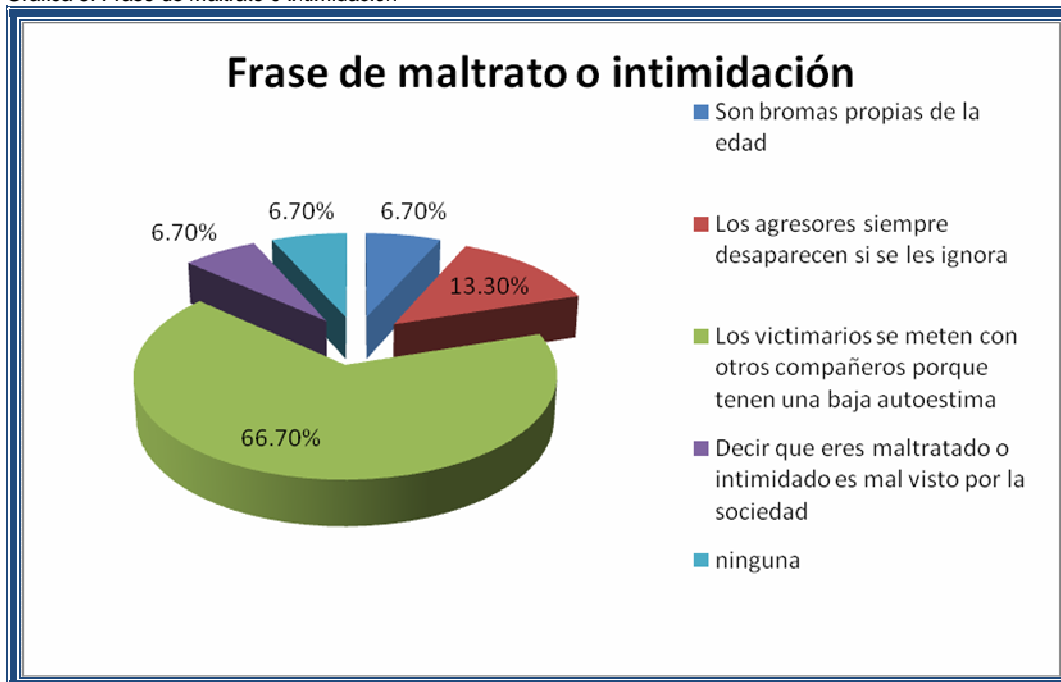


Tabla 5. Frase de maltrato o intimidación

Frase de maltrato o intimidación	Frecuencia	porcentaje
Bromas propias de la edad	1	6.7
Los agresores siempre desaparecen si se les ignora	2	13.3
Los victimarios se meten con otros compañeros porque tienen una baja autoestima.	10	66.7
Comentar que estás siendo maltratado o intimidado es mal visto por la sociedad	1	6.7
ninguna	1	6.7
Total	15	100.0

En la gráfica 5, tabla 5. El 66.7% de los profesores señala que la frase que mejor define la intimidación o maltrato es que los victimarios se meten con otros compañeros porque tienen una baja autoestima, mientras que el 6.7% menciona que son bromas propias de la edad. La media es de 6 y la desviación estándar es de 1.7.

Grafica 6. Significado de acto agresivo

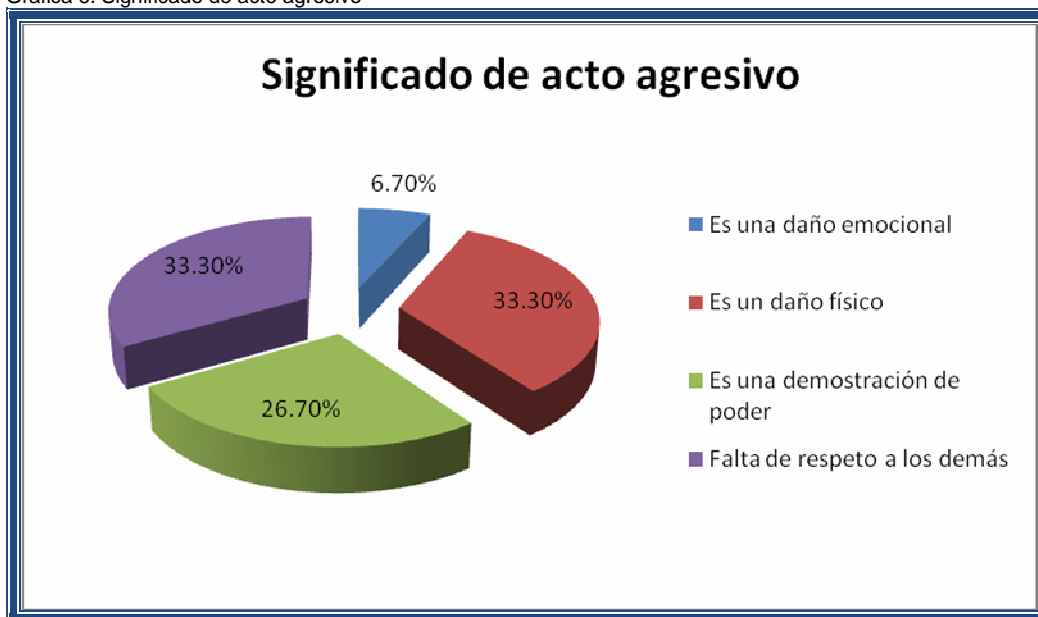


Tabla 6. Significado de acto agresivo

Significado de acto agresivo	Frecuencia	porcentaje
Daño emocional	1	6.7
Daño físico	5	33.3
Demostración de poder	4	26.7
Falta de respeto a los demás	5	33.3
total	15	100.0

Para los profesores (33.3%) el significado de un acto agresivo es un daño físico y falta de respeto hacia los demás, mientras que un 6.7% menciona que es un daño emocional. En este reactivo la media es de 3 y la desviación estándar de 0.99, como se puede observar en la gráfica 6, tabla 6.

Grafica 7 Tipos de acciones agresivas

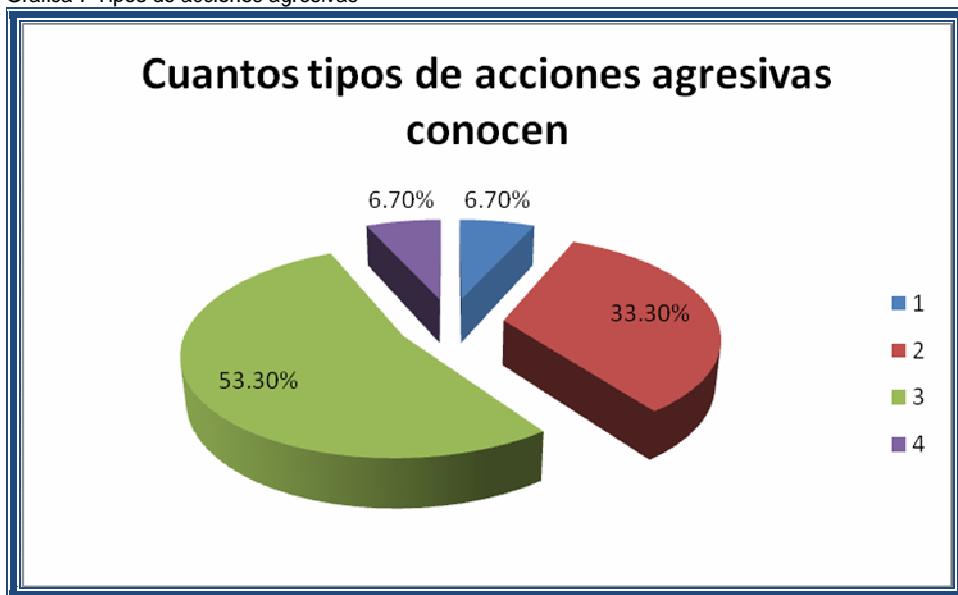


Tabla 7 Tipos de acciones agresivas

Cuantos tipos de acciones de agresividad conoce	Frecuencia	porcentaje
1	1	6.7
2	5	33.3
3	8	53.3
4	1	6.7
<b>total</b>	15	100.0

En la gráfica 7, tabla 7. Se muestra que la mayoría de los profesores (53.3%) conoce 3 tipos de acciones agresivas mientras que el 6.7% de ellos conoce una. La media es de 4 y la desviación estándar es de .73



Grafica 8. Edad de incidencia de agresión

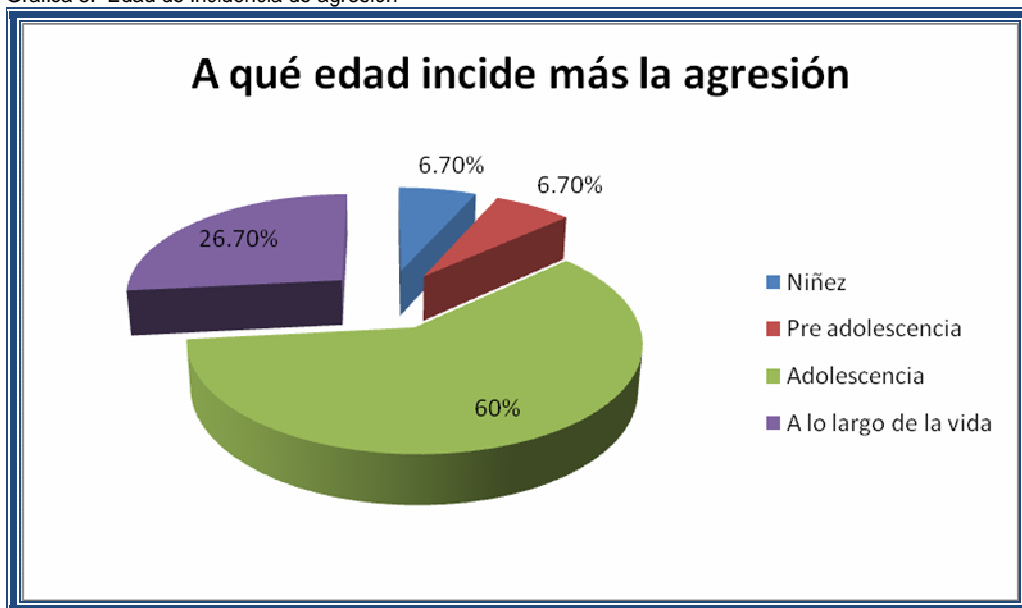


Tabla 8. Edad de incidencia de agresión

A qué edad incide más la agresión	Frecuencia	Porcentaje
Niñez	1	6.7
Pre adolescencia	1	6.7
Adolescencia	9	60.0
A lo largo de la vida	4	26.7

En la gráfica 8, tabla 8. El 60% de los profesores coincide que la edad más propicia para que se dé la agresión es en la adolescencia; solo el 6.7% menciona que se da en la niñez o pre adolescencia. La media es de 3 y la desviación estándar es de 1.1

Grafica 9. Cómo identifican a un niño agresivo

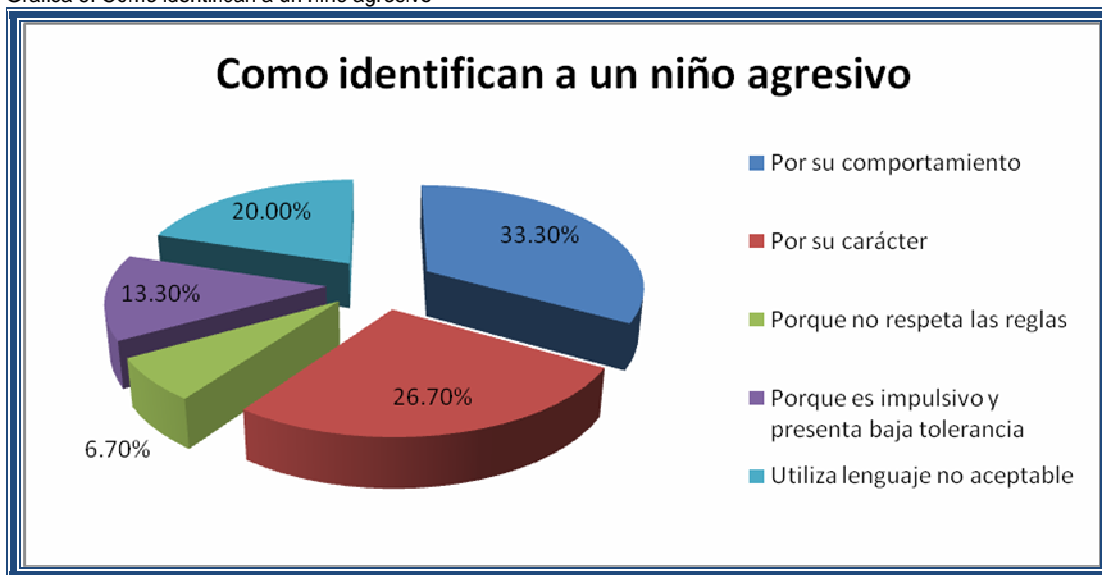


Tabla 9. Cómo identifican a un niño agresivo

Como identificar a un niño agresivo	Frecuencia	Porcentaje
Por la forma de comportarse	5	33.3
Por su carácter	4	26.7
No respeta reglas	1	6.7
Impulsividad y baja tolerancia	2	13.3
Lenguaje no aceptable	3	20.0
total	15	100.0

En la gráfica 9, tabla 9. Los profesores (33.3%) señalan que la forma más sencilla de identificar a un niño agresivo es por su comportamiento y 26.7% por su carácter, mientras que otros (6.7%) opinan que es aquel al que no le gusta respetar las reglas. La media es de 2 y la desviación estándar es de 1.

Grafica 10. Qué promueve el bullying

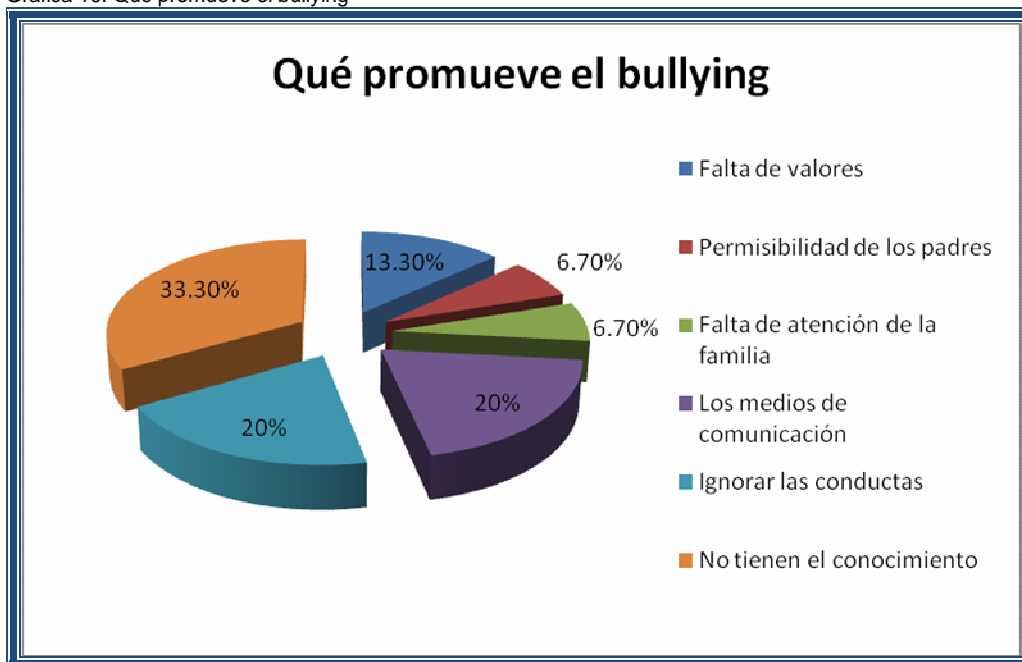


Tabla 10. Qué promueve el bullying

Qué promueve el bullying	Frecuencia	Porcentajes
No contestaron	5	33.3
La falta de valores	2	13.3
Permisibilidad de los familiares	1	6.7
Falta de atención de la familia	1	6.7
Los medios de comunicación	3	20.0
Ignorar las conductas	3	20.0
total	15	100.0

La gráfica 10, tabla 10 nos muestra que el 33.30% de los profesores desconocen las causas por las cuales se da o se promueve el bullying, mientras que 20% mencionan que son los medios de comunicación los que lo promueven y el ignorar las conductas propicia que se desarrolle más. La media es de 2 al igual que la desviación estándar.

Grafica 11. Influencia del ambiente familiar en el bullying

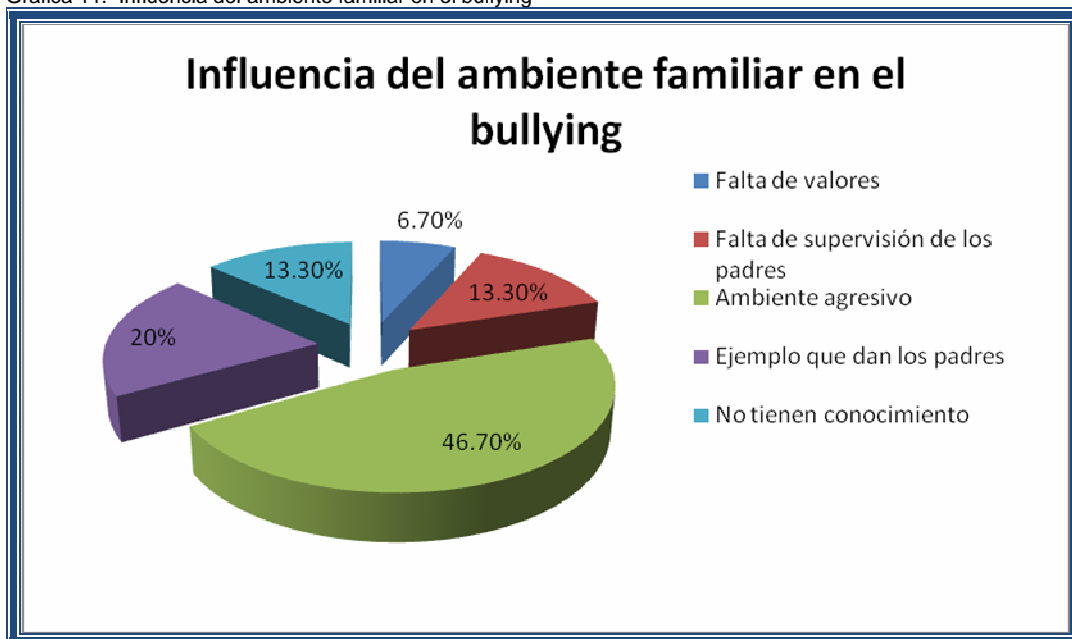


Tabla 11. Influencia del ambiente familiar en el bullying

De qué manera influye el ambiente familiar en el bullying	Frecuencia	Porcentaje
No contestaron	2	13.3
Falta de valores	1	6.7
Falta de supervisión de los padres	2	13.3
Ambiente agresivo	7	46.7
Ejemplo que dan los padres	3	20.0
Total	15	100.0

En la gráfica 11, tabla 11 se muestra que el 46.70% de la población concuerda que la influencia del bullying es ocasionada principalmente por el ambiente familiar agresivo, mientras que el 20% menciona que es importante el ejemplo que reciben los hijos de sus padres y sólo el 6.7% señala que es la falta de educación en valores. La media es de 3 y la desviación estándar es de 1.3

Grafica 12 Influencia del ambiente escolar en el bullying.

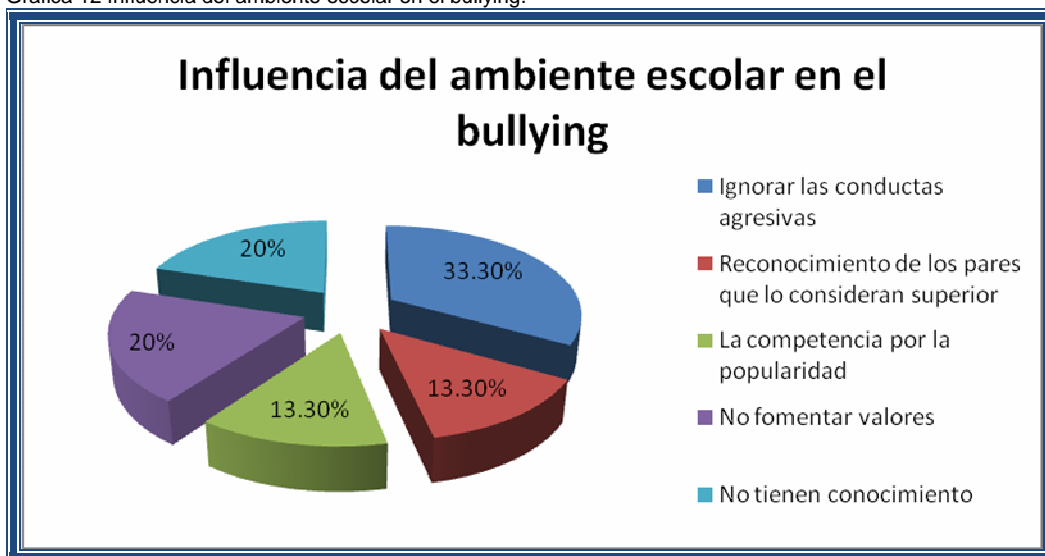
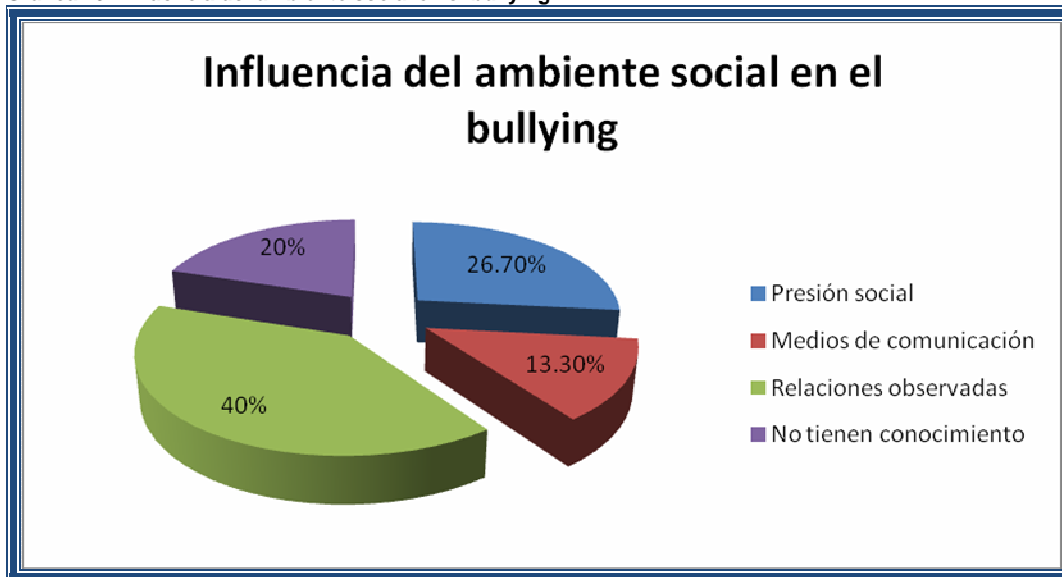


Tabla 12. Influencia del ambiente escolar en el bullying.

De qué manera influye el ambiente escolar en el bullying	Frecuencia	Porcentaje
No contestaron	3	20.0
Ignorar las conductas agresivas	5	33.3
Reconocimiento de los pares que lo consideran superior	2	13.3
La competencia por la popularidad	2	13.3
No fomentar valores	3	20.0
Total	15	100.0

Algunos profesores (33.3%) mencionan que el ignorar las conductas agresivas de los alumnos es una causa importante para que se desarrolle el bullying dentro de una institución educativa, sin embargo hay otros (13.3%) que señalan que es la competencia por la popularidad dentro de la misma. Cabe mencionar que un porcentaje importante no cuenta con la información suficiente para detectar este tipo de casos en dichas instituciones. (Gráfica 12, tabla 12.) La media es de 1 y la desviación estándar es de 1.4

**Grafica 13. Influencia del ambiente social en el bullying**



**Tabla 13. Influencia del ambiente social en el bullying**

De qué manera influye el ambiente social en el bullying	Frecuencia	Porcentajes
No contestaron	3	20.0
Presión social	4	26.7
Medios de comunicación	2	13.3
Relaciones observadas	6	40.0
total	15	100.0

En la gráfica 13, tabla 13 el 40% de la población consideró que los comportamientos que observa el alumno en la sociedad influyen de manera considerable y sólo el 13.3% consideraron que en los medios de comunicación es donde se aprenden las conductas agresivas. La media es de 2 y la desviación estándar de 1.2

Grafica 14. Han presenciado un acto de acoso

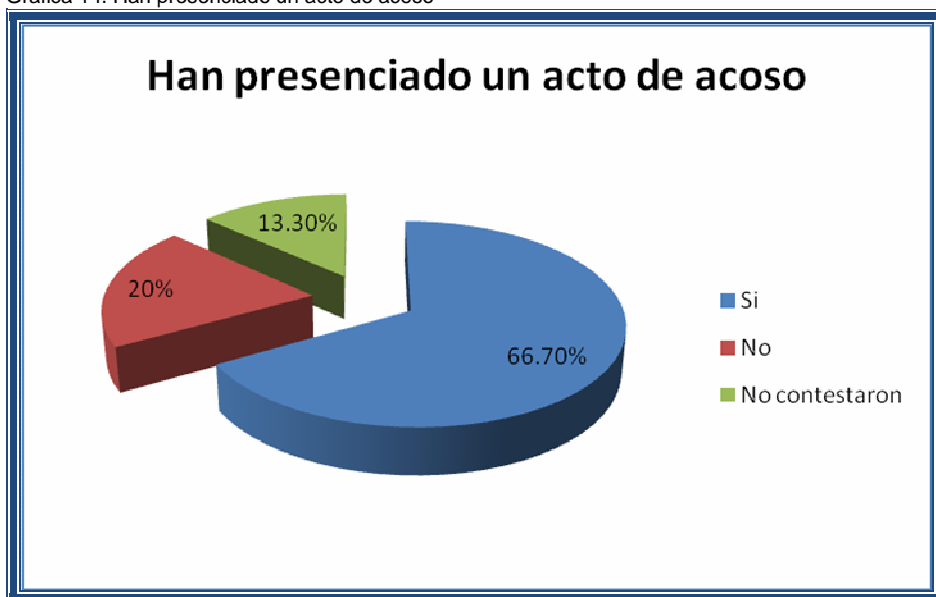


Tabla 14. Han presenciado un acto de acoso

Ha presenciado un acto de acoso	Frecuencia	Porcentaje
No contestaron	2	13.3
Si	10	66.7
No	3	20.0
Total	15	100.0

En la gráfica 14 tabla 14 se observa que la mayoría de los profesores ( 66.7%) ha presenciado un acto de acoso y sólo el 20% no lo ha visto o no lo ha podido detectar. Se muestra con una media de 1 y una desviación estándar de 0.59

Grafica 15. Qué hace ante una situación de acoso

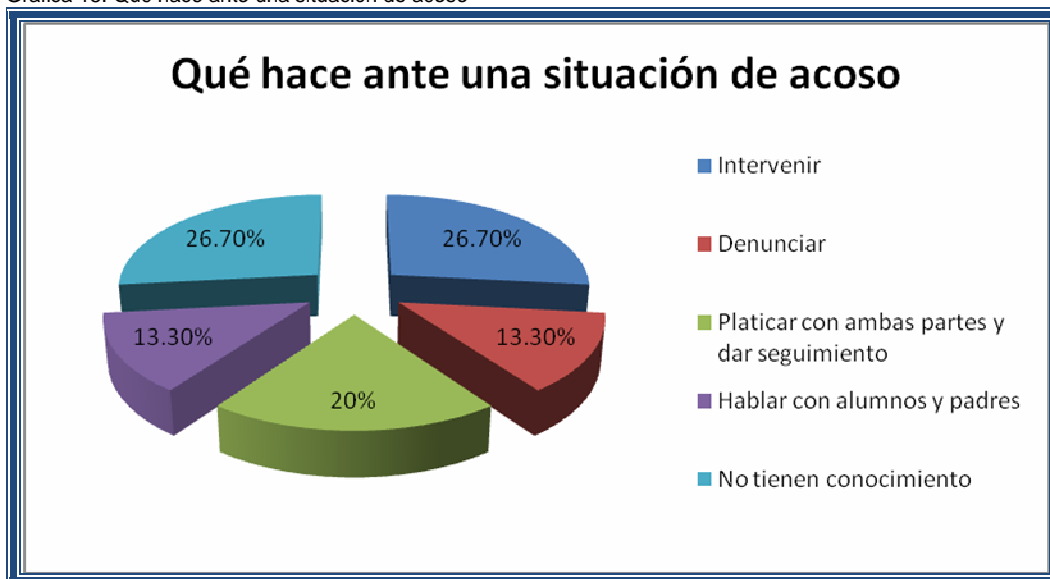


Tabla 15. Qué hace ante una situación de acoso

Qué es lo que hace ante una situación de acoso	Frecuencia	Porcentaje
No contestaron	4	26.7
Intervenir	4	26.7
Denunciar	2	13.3
Platicar con ambas partes y dar seguimiento	3	20.0
Hablar con alumnos y padres	2	13.3
Total	15	100.0

Ante esta situación se presenta un porcentaje considerable, pues el 26.7% de los profesores no saben de qué manera pueden intervenir en una situación de acoso, mientras que otros consideran que es apropiado tratarlo directamente con las partes involucradas o con los padres de familia. (20%). Se presenta una media de 1 y una desviación estándar de 1.4. (gráfica 15, tabla 15)



Grafica 16. Acciones para detener el acoso

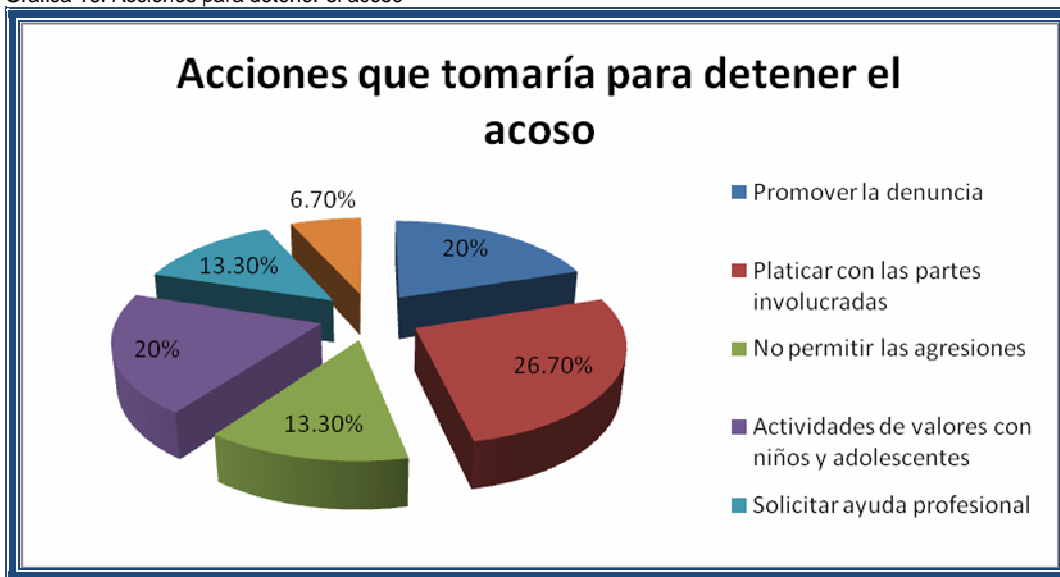


Tabla 16. Acciones para detener el acoso

Acciones que tomaría para detener el acoso	Frecuencia	Porcentaje
No contestaron	1	6.7
Promover la denuncia	3	20.0
Platicar con las partes involucradas	4	26.7
No permitir continuar con agresiones	2	13.3
Actividades que manejen valores con los niños y adolescentes	3	20.0
Solicitar ayuda profesional	2	13.3
Total	15	100.0

En la gráfica 16, tabla 16 el 26.7% de los profesores opinan que la mejor acción para detener el acoso es platicar con las partes involucradas y llevar a cabo actividades escolares donde sobresalga el conocimiento de los valores(20%), mientras que otro 20% consideran que es mejor solicitar ayuda de algún profesional. La media es de 2 y la desviación estándar es de 1.5

Grafica 17. Características del acosador

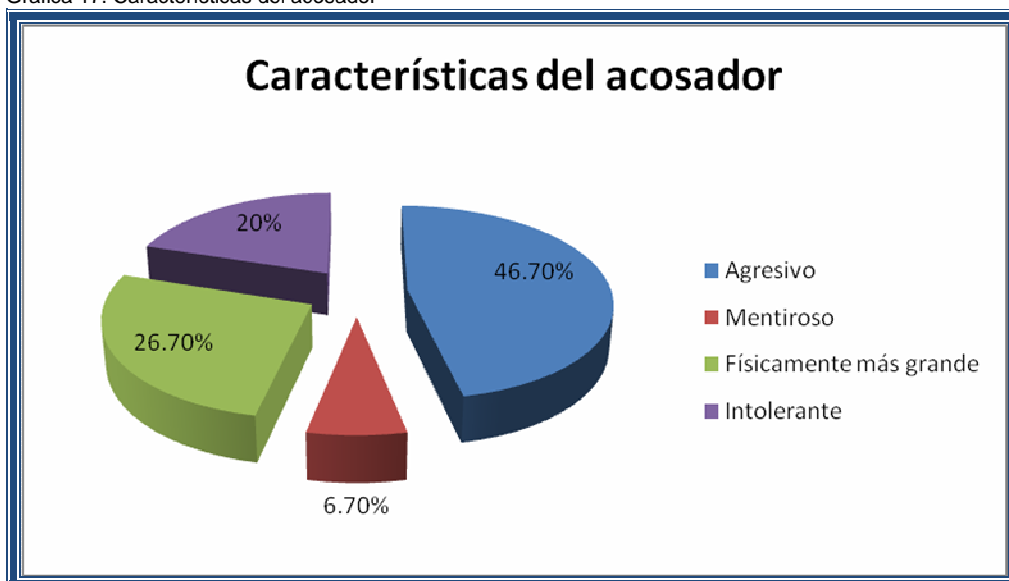


Tabla 17. Características del acosador

Características del acosador	Frecuencia	Porcentaje
Agresivo	7	46.7
Mentiroso	1	6.7
Físicamente más grande	4	26.7
Intolerante	3	20.0
Total	15	100.0

Como se observa en la gráfica 17, tabla 17 el 46.7% de los profesores mencionan que la característica sobresaliente del acosador es el ser agresivo y sólo un 6.7% considera que es la mentira. La media es de 2 y la desviación estándar es de 1.2

Grafica 18. Características de la víctima

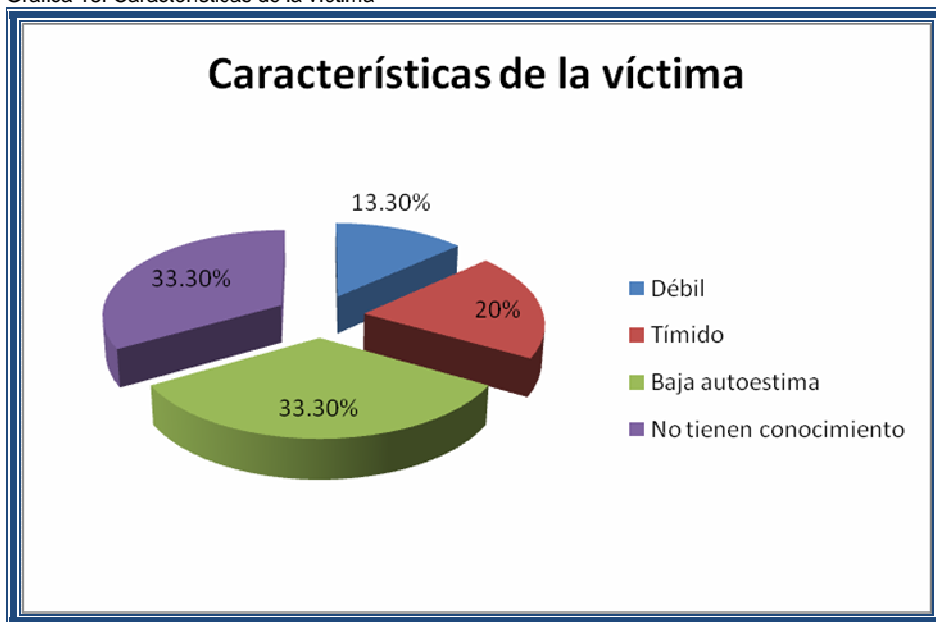


Tabla 18. Características de la víctima

Características de la víctima	Frecuencia	Porcentaje
No contestaron	5	33.3
Débil	2	13.3
Tímido	3	20.0
Baja autoestima	5	33.3
Total	15	100.0

En la gráfica 18, tabla 18 se puede observar que la principal característica de la víctima dentro de un acoso, según el 33.3% de los profesores entrevistados, es su baja autoestima. Cabe mencionar que el mismo porcentaje no tiene conocimiento sobre este punto. La media es de 2 y la desviación estándar de 1.3

Grafica 19. Tipos de bullying que conocen

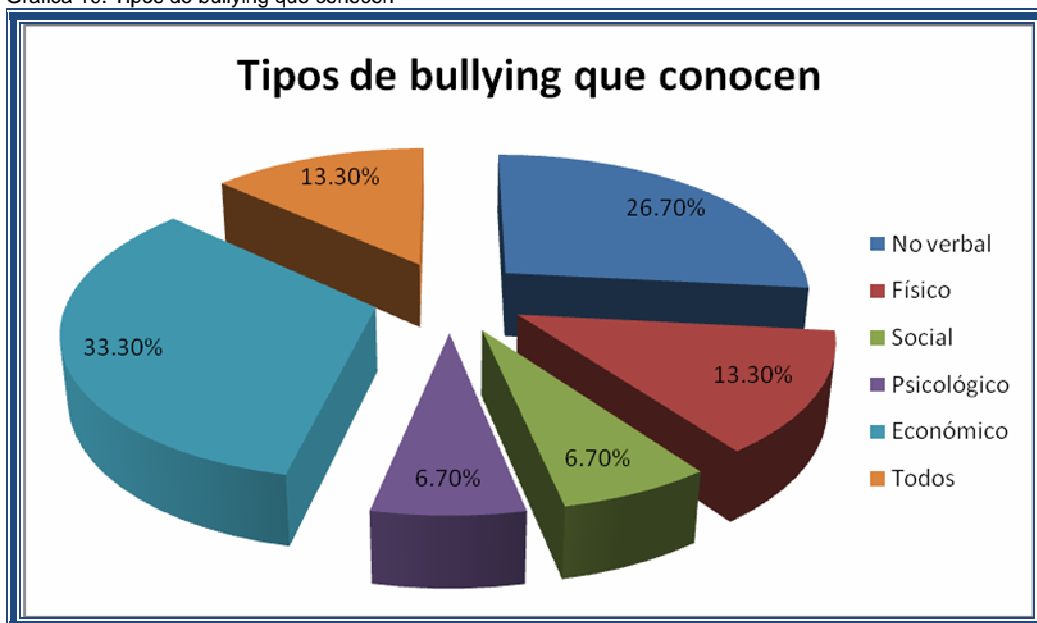


Tabla 19. Tipos de bullying que conocen

Tipos de bullying que conocen	frecuencias	porcentaje	2° opción	3° opción	4° opción
No verbal	4	26.7			
Físico	2	13.3	4		
Social	1	6.7	1	3	
Psicológico	1	6.7	2	2	3
Económico	5	33.3		1	
Todos	2	13.3			
Total	15	100.0			

En la gráfica 19, tabla 19 el 33% de la muestra menciona que el maltrato es a través de la economía y el 26% es no verbal. Como segunda opción hay algunos profesores que hacen referencia al bullying físico y psicológico. La media es de 4 y la desviación estándar es de 2.3

Al término del curso los participantes contestaron un segundo cuestionario (post test). Los resultados se presentan en las siguientes gráficas.

Grafica 20. Concepto de bullying

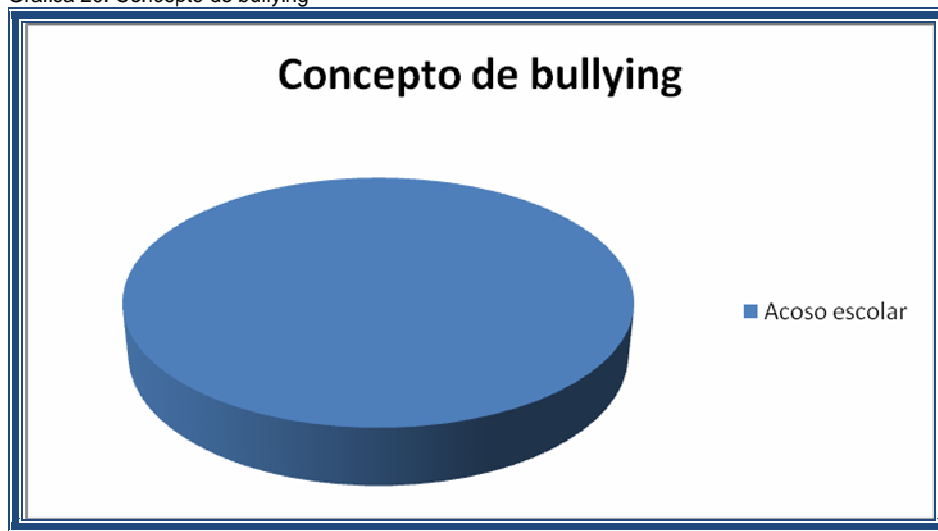
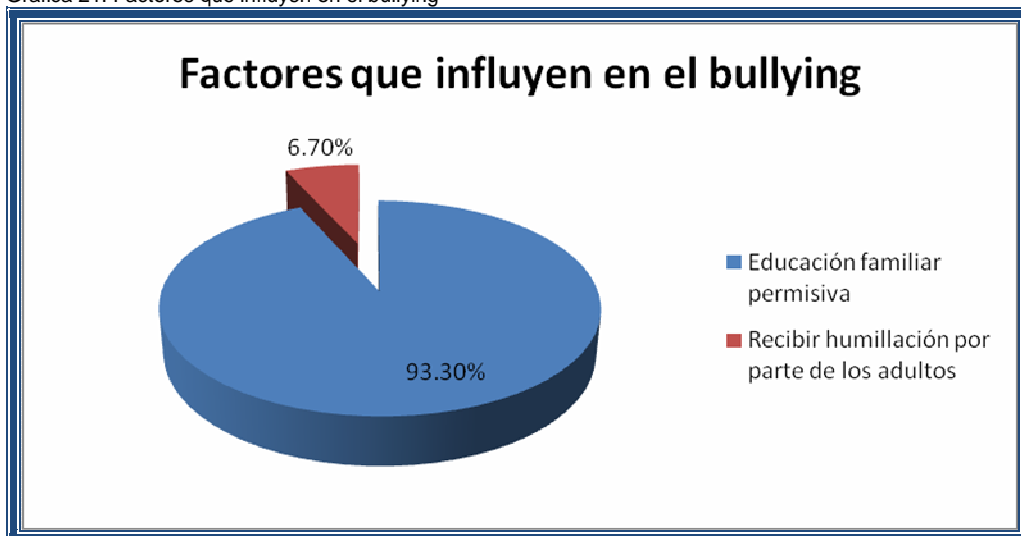


Tabla 20. Concepto de bullying

El bullying es:	Frecuencia	porcentaje
Acoso escolar	15	100.0

Al término del curso el 100% de los profesores reconocen que el bullying es un acoso escolar. Esto se puede observar en la gráfica 20, tabla 20. La media es de 2 y la desviación estándar es de 0.

Grafica 21. Factores que influyen en el bullying



Grafica 21. Factores que influyen en el bullying

Factores que influyen para que se dé el bullying en los niños	Frecuencia	Porcentaje	2° opción	3° opción	4° opción
Educación familiar permisiva	14	93.3			
Le gusta ver sufrir a los demás			1		
Entorno familiar poco afectivo			5	1	
Recibir humillación por parte de los adultos	1	6.7	8	5	1
Total	15	100.0			

Al finalizar el curso el 93.3% de los profesores (gráfica 21, tabla 21) reconocieron que el factor principal para que se presente el bullying es una educación permisiva en el ambiente familiar, aunque cabe mencionar que una segunda opción es el recibir humillaciones por parte de los adultos. La media presentada es de 1 y la desviación estándar es de 0.77

Grafica 22. Personajes principales del bullying

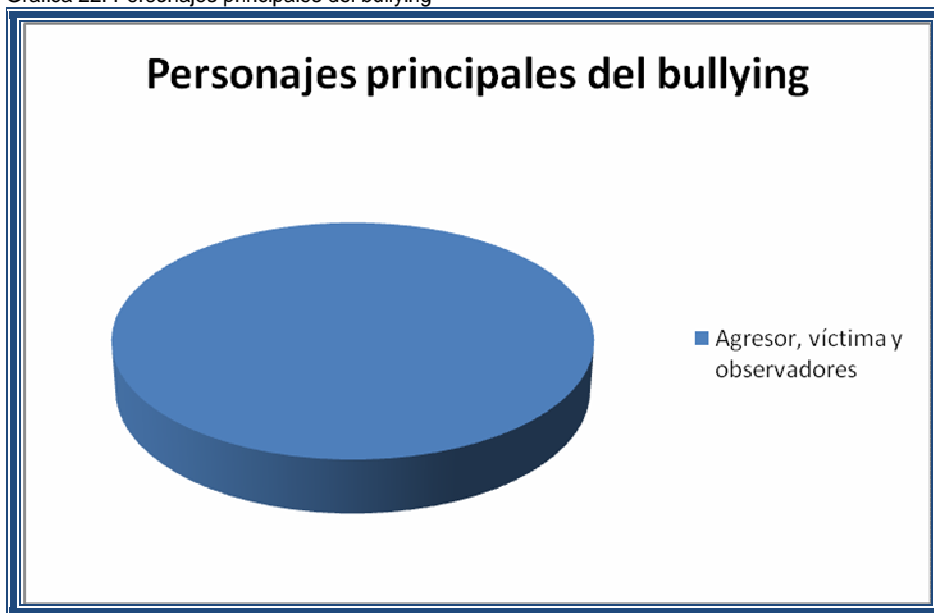


Tabla 22. Personajes principales del bullying

Personajes principales del bullying	Frecuencia	Porcentaje
Agresor, víctima y observadores	15	100.0

En la gráfica 22, tabla 22 el 100% de los profesores, al termino del curso, reconocen que los principales personajes del bullying son agresor, víctima y observadores. La media es de 2 y la desviación estándar es de 0

Grafica 23. Características de un agresor

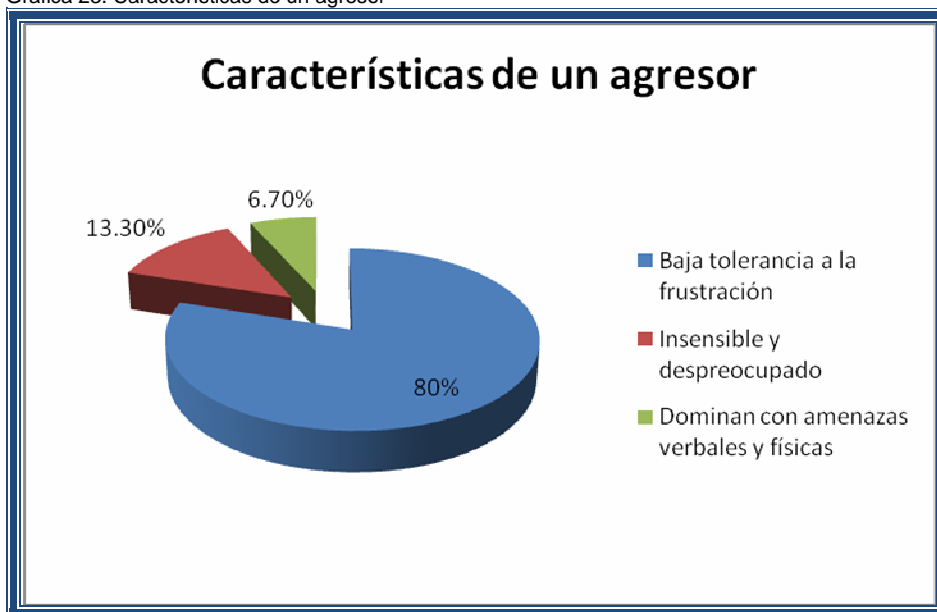


Tabla 23. Características de un agresor

Las características de un agresor	Frecuencia	Porcentaje	2° opción	3° opción
Baja tolerancia a la frustración	12	80.0		
Insensible y despreocupado	2	13.3	11	
Dominan con amenazas verbales y físicas	1	6.7	4	11
Total	15	100.0		

El 80% del profesorado, al término del curso, concluye que la principal característica del agresor es la baja tolerancia a la frustración, mientras que en una segunda opción se opina que una de las características es dominar con amenazas verbales y físicas. (véase gráfica 23, tabla 23) La desviación estándar es de 1 y la desviación estándar es de 0.81



Grafica 24. Características de la víctima

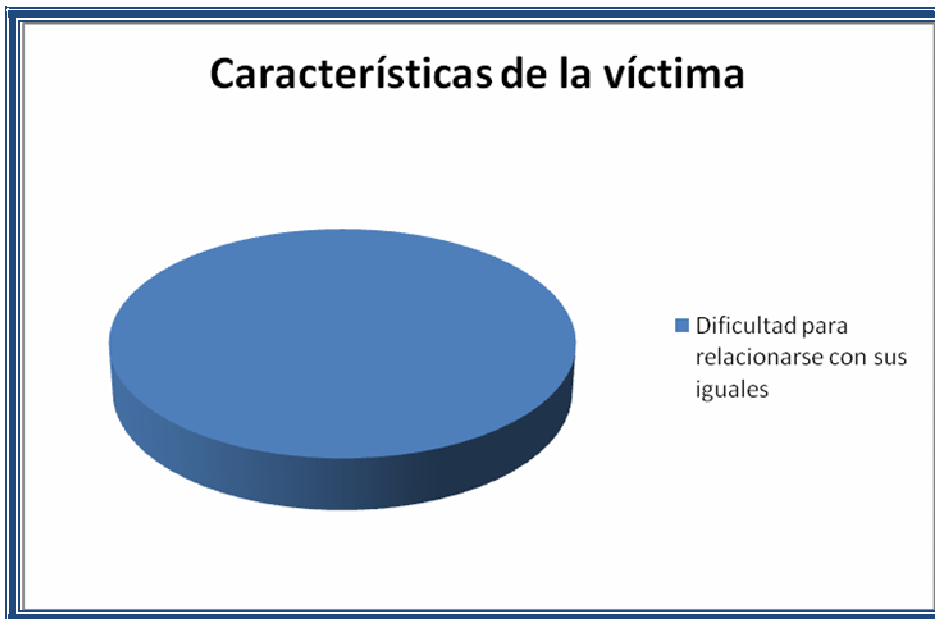


Tabla 24. Características de la víctima

Características de la víctima	Frecuencia	Porcentaje	2° opción	3° opción
Dificultad para relacionarse con sus iguales	15	100.0		
Habilidades sociales pobres			14	
Depresivos				9
Otros				1
total	15	100.0		

En la gráfica 24, tabla 24 el 100% de los profesores concluye que la característica principal de la víctima es la dificultad para relacionarse con sus iguales. Cabe mencionar que en una segunda opción otra característica sería el tener habilidades sociales pobres. La media es de 2 y la desviación estándar es de 0.

Grafica 25. Tipos de bullying

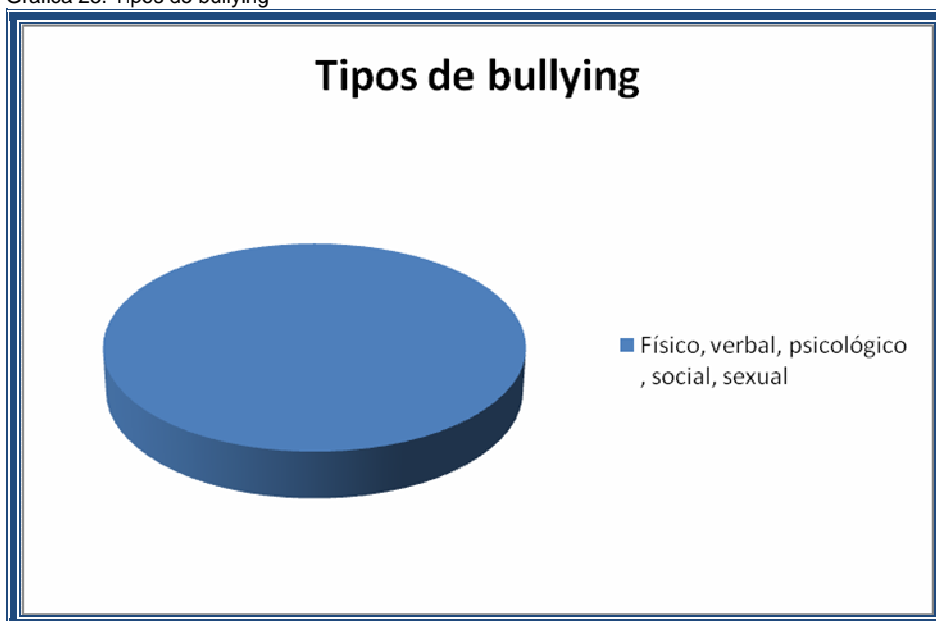


Tabla 25. Tipos de bullying

Tipos de bullying	Frecuencia	Porcentaje
Físico, verbal, psicológico, social, sexual	15	100.0

Al término del curso, el 100% de los profesores (gráfica 25, tabla 25)) reconoce que los diferentes tipos de bullying son: físico, verbal, psicológico, social y sexual. La media es de 1 y la desviación estándar es de 0.

Grafica 26. Edad de incidencia del bullying

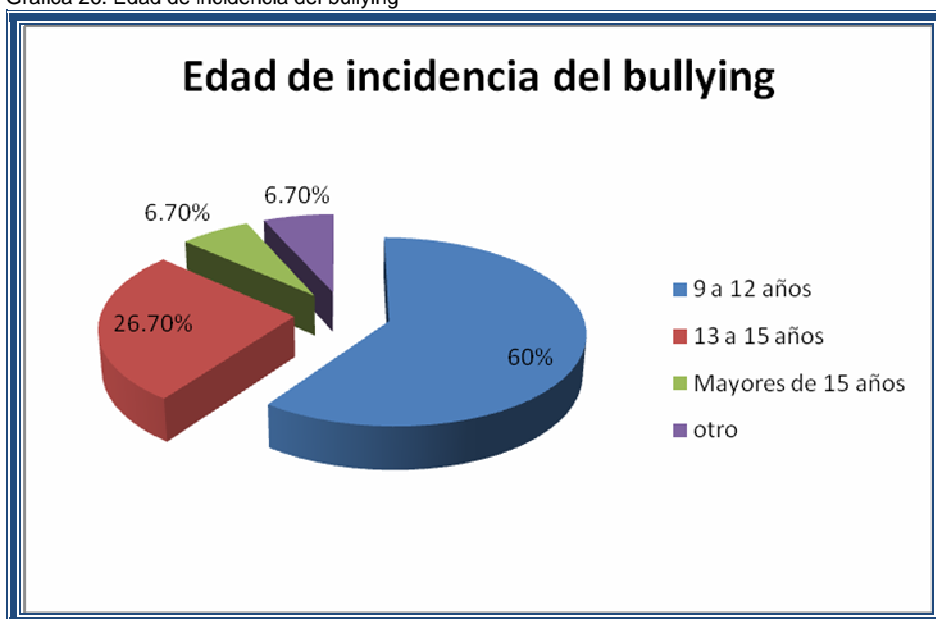


Tabla 26. Edad de incidencia del bullying

Edad de incidencia	Frecuencia	Porcentaje	2° opción	3° opción
9 a 12 años	9	60.0		
13 a 15 años	4	26.7	8	
Mayores de 15 años	1	6.7	3	1
otro	1	6.7		
Total	15	100.0		

En la gráfica 26, tabla 26 se muestra que la edad de incidencia del bullying es de 9 a 12 años, según el 60% de los profesores entrevistados, mientras que en una segunda opción se menciona la edad de 13 a 15 años. La media es de 2 y la desviación estándar es de 0.9

Grafica 27. Cómo identificar a un niño con problemas de acoso



Tabla 27. Cómo identificar a un niño con problemas de acoso

Como identifican a un niño con problemas de acoso	Frecuencia	Porcentaje	2° opción	3° opción
Tiene miedo de asistir al colegio	15	100.0	7	
Realiza acciones autodestructivas			7	4
Total	15	100.0		

El 100% de los profesores (gráfica 27, tabla 27) menciona que la principal característica para identificar a un niño con problemas de acoso es que el niño tenga miedo de asistir al colegio como primera opción. Y el 50% señala en una segunda opción que comienza con acciones autodestructivas. La media es de 1 y la desviación estándar es de 0.

Grafica 28. Cómo identificar a un niño agresor

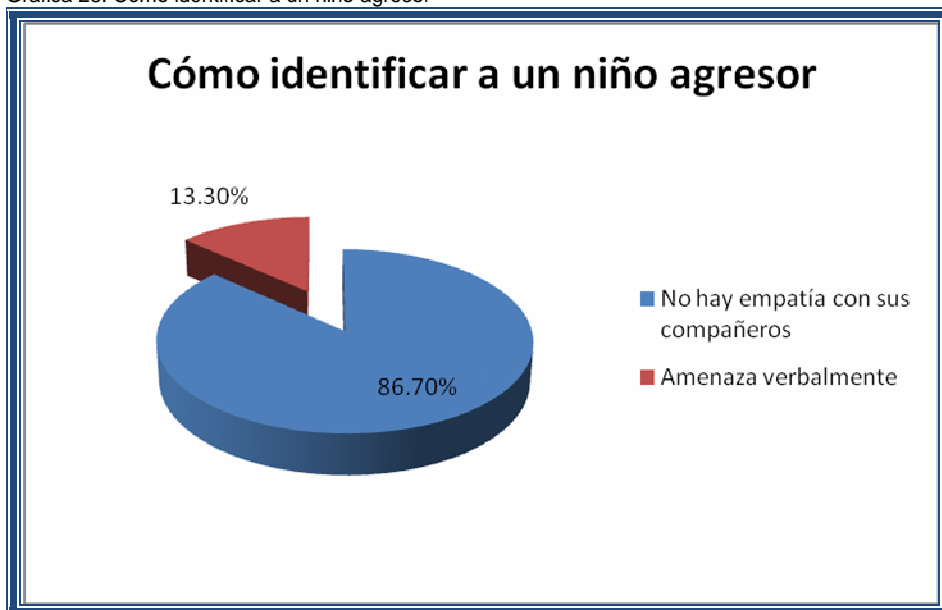


Tabla 28. Cómo identificar a un niño agresor

Como identifican a un niño agresor	Frecuencia	Porcentaje	2° opción	3° opción
No hay empatía con sus compañeros	13	86.7		
Amenaza verbalmente	2	13.3	13	
Busca vengarse de lo que le hacen			1	11
Total	15	100.0		

Finalmente el 86.7% de los profesores, como se observa en la gráfica 28, tabla 28, señalan que la característica que les ayuda a identificar a un niño agresor es la falta de empatía con sus compañeros y en una segunda opción es que amenaza a los mismos de manera verbal. La media es de 1 y la desviación estándar es de 0.35

Como se puede observar, en esta primera fase, existe una diferencia importante entre el pre test y el post test pues se comprobó que los conocimientos que tenían los docentes con referencia al tema de acoso eran insuficientes.

Al correlacionar las gráficas se pudieron destacar los siguientes puntos:

- ☆ Después del curso los profesores tienen ya, de manera más consciente, el conocimiento de la problemática del acoso escolar.
  
- ☆ Se reconoce que el ambiente familiar es el principal responsable de las conductas de acoso pues en la actualidad la educación dentro del mismo es muy permisiva y con falta de límites; como segundo factor se considera lo que observan y aprenden los alumnos en la sociedad donde se desenvuelven.
  
- ☆ En cuanto a las características del acosador y la víctima se muestra que el acosador es un ser agresivo, con baja tolerancia a la frustración y que domina con amenazas verbales y físicas; mientras que la víctima tiene como característica principal la baja autoestima y dificultad para sociabilizar con sus iguales y de manera general.
  
- ☆ Por otra parte se destaca que la edad promedio para que se desarrolle de manera más observable el acoso escolar es de 9 a 15 años.
  
- ☆ Se reconoció la importancia de saber identificar cuando un niño está siendo agresor o agredido para brindarles la ayuda necesaria en un tiempo oportuno.

La segunda y tercera fase de la investigación está en un proceso de autorización por parte de la institución debido a las actividades programadas y el tiempo de los docentes para llevarlo a cabo. Por tal motivo sólo se llevo a cabo la primera fase en donde se aplicaron los cuestionarios de conocimientos a los profesores participantes antes y después del curso, así como la impartición del mismo el cual, como se había mencionado anteriormente, se llevó a cabo en el Instituto Gran Unión, con una duración de tres horas y media y en el cual se dieron los puntos más importantes que debían saber los profesores sobre el acoso. Por lo tanto los resultados abarcan únicamente la primera fase.

## CONCLUSIONES

Como se pudo observar, a lo largo de esta investigación, el desarrollo del ser humano en la adolescencia, es un periodo importante pues es aquí donde se desarrolla la búsqueda de la identidad.

A esta edad los adolescentes emplean la mayor parte de su tiempo con su grupo de iguales, los que juegan un papel muy importante en su desarrollo y, en especial, en el desarrollo del tema que aquí se trata. (Acoso escolar - bullying).

La presión del grupo de iguales inclina a algunos adolescentes a la conducta antisocial, especialmente en adolescentes cuyos padres ejercen poca supervisión y/o no cuentan con límites claros establecidos (visto en las gráficas 13 y 21).

Por otro lado la falta de información, tanto de padres como de docentes, sobre lo que es el acoso escolar, cómo se desarrolla y cómo prevenirla ha permitido que aparezca en más instituciones y cada vez con mayor fuerza.

En esta investigación fueron pocos los docentes, de la población analizada, que tienen conocimientos claros sobre los conceptos de los temas expuestos y evaluados. Las respuestas más representativas de la población analizada fueron:

- ❖ Por lo que respecta a los factores que influyen en el acoso escolar se puede observar según los resultados de nuestra población que consideraban en un inicio que el ambiente familiar es el principal responsable de las conductas de acoso. El segundo factor considerado por los profesores fue el social pues consideran que el aprendizaje está dado por la sociedad. Después del curso, se observa que los profesores reconocen como principal factor la educación permisiva en el ambiente familiar y las humillaciones por parte de los adultos.





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

- ❖ En cuanto a las características del acosador y la víctima que tenían previamente son: que el acosador es un ser agresivo y mentiroso; en cuanto a la víctima su característica principal es la baja autoestima. Y después del curso los profesores señalan que la principal característica del acosador es la baja tolerancia a la frustración y domina con amenazas verbales y físicas, mientras que la víctima presenta dificultad para relacionarse con sus iguales y tiene habilidades sociales pobres en general.

Es así que, al resaltar estos puntos, el conocimiento del acoso escolar, toma un papel muy importante dentro de los centros educativos pues lleva a situaciones de grandes magnitudes de no ser detectado, tratado e intervenido a tiempo.

Partiendo de la pregunta de si es posible disminuir el nivel de acoso escolar en la escuela primaria a partir de un curso de información y formación a profesores para detectar el problema en el aula, se puede concluir que, efectivamente hay docentes que no saben qué es el acoso escolar y mucho menos como intervenir en él, por lo tanto la hipótesis planteada se comprobó en su variable independiente, tal como podemos observar en las gráficas 4(pre test) y 20 (post test). Ya que sólo el 40% de los profesores tenía una idea del significado del acoso escolar (bullying).

En este sentido cabe mencionar que los objetivos planteados para esta investigación se pudieron concretar en su mayoría.

Éstos objetivos fueron:

- ❖ Conocer qué es el acoso escolar (bullying)
- ❖ Diferenciar características y sintomatología de los niños de primaria con acoso escolar (bullying).
- ❖ Desarrollar un curso de evaluación e intervención del Bullying para profesores.
- ❖ Proporcionar a los profesores herramientas necesarias para detectar e intervenir el acoso escolar.

Después del curso los profesores se encuentran sensibilizados, tienen conocimiento de este fenómeno y en colegiado han desarrollado estrategias de prevención, canalización y tratamiento para detener los actos de acoso escolar.

Por otra parte no fue posible concluir nuestra investigación en el diagnóstico e intervención debido a las actividades programadas y el tiempo de los docentes para llevarlo a cabo, pues la aplicación de los cuestionarios a los alumnos para identificar el nivel de bullying no se pudo aplicar en la institución, siendo esta una limitación de nuestra investigación.

Es por eso que se recomienda, llevar a cabo la fase 2 y 3 con mayor tiempo para dar respuesta a nuestra pregunta de investigación de manera totalitaria y, comprobar que efectivamente el acoso escolar puede disminuir si los docentes se encuentran preparados para detectarlo a tiempo.

Así mismo se recomienda la elaboración de programas de prevención incluidos en el valor curricular de las escuelas primarias y secundarias, para que se le dé la importancia que requiere, y el cual lleve implícito el trabajo de valores y en equipo para erradicar el acoso escolar.

Por otro lado reforzar el trabajo con padres de familia en “escuela para padres” para que refuercen esto mismo en casa y comprendan que educar no es consecuentar... es poner límites claros con una buena comunicación entre ambas partes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Allport, G. W. (1937) Personality: A psychological Interpretation, New York: Holt.
- Anderson, R. E. (1968) Where's dad? Paternal deprivation and delinquency. Archives of General Psychiatry, 18
- Askew, S. (1989) Agressive behaviour in boys: to what extent is it institutionalised? En D.P. Tattum y D.A. Lane (eds.) Bullying in schools. Stoke-on-Trent: Trentham Books. Pp. 59-72.
- Arsenio, W. Y Fleiss, K. (1996). Typical and behaviourally disruptive children's understanding of the emotional consequences of sociomoral events. British Journal of Developmental Psychology 173-186
- Batsom, C.; Polycarpon, M.; Harmon-Jones, E.; Imhoff, H.; Mitchener, E.; Bednar, L.; Klein, T. Y Highberger, L. (1997) Empathy and actitudes: can feeling for a member of a stigmatized group impose feelings toward the group?. Journal of Personality and Social Psychology, 105-118
- Becker, W. C., Consequences of different kinds of parental discipline. En M.L. Hoffman and L. W. Hoffman (dirs), Review of child development, vol.1. Nueva York: Russell Sage Foundation, 1964.
- Bentley, K. M. Y Li, A. K. F. (1995) Bully and victim problems in elementary schools and students' beliefs about aggression. Canadian Journal of School Psychology, 153-165.
- Bernstein, J. Y. Y Watson, M. W. (1997) Children who are targets of bullying. Journal of Interpersonal Violence, 483-499
- Besag, V. (1989) Bullies and Victoms in Schools, Milton Keynes. Open University Press
- Borg, M. G. (1998) The emotional reactions of school bullies and their victims. Educational Psychology, 433-445.
- Bosworth, K. Y Espelage, K. L. (1999) Factors associated with bullying behaviour in middle school students. Journal of Early Adolescence, 341 - 364.
- Cairns, R. B.; Cairns, B. D.; Nickerman, H. J.; Gest, S. D. Y Gariepy, J. L. (1988) Social networks and aggressive behavior. Peer support or peer rejection. Developmental Psychology, 308-313



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Calvo, A R., Y F Ballester (2007) Acoso Escolar: Procedimientos de Intervención Madrid: EOS

Calvo, A. R. (2003). Problemas de convivencia en los centros educativos: análisis e intervención. Madrid: EOS

Calvo, A.R.; Cerezo, F. Y Sánchez, C. (2004) Elementos básicos para la intervención en la dinámica "bullying". Libro de Actas. IV Congreso Internacional de Psicología y Educación: Calidad Educativa. Almería.

Cerezo, F. (1997). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Pirámide.

Cerezo, F. (2001). La violencia en las aulas. Madrid: Pirámide.

Coie, J. D. Y Dodge, K. A. (1997). Aggression and antisocial behavior. En W.V. Damon (ed.) Handbook of child development: Vol. 3 Social, emotional, and personality development. New York: J. Wiley, 815

Coie, J. D.; Dodge, K. A. Y Dopersmidt, J. F. (1990) Peer group behavior and social status. En S.R. Asher y J.D. Coie, (eds.) Peer Rejection in Childhood. Cambridge. England: Cambridge University Press, 17-59

Coopersmith, S.,. The antecedents of self-esteem San Francisco: Freeman, (1967)

Craig, W. (1998) The relationship among bullying, victimization, depression, anxiety, and aggression in elementary school children. Personality and Individual Differences, 123-130.

Del Barrio, V. (2004). Socialización inadecuada. VIII Reunión Internacional sobre Biología y Sociología de la Violencia. Violencia y Juventud. Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia. Valencia.

Delgado, A. Bullying (el contexto escolar) Disponible:  
[http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota\\_id=214025](http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota_id=214025)

Díaz-Aguado M.J. en convenio con el Instituto de la Juventud (2004)  
Disponible:[http://www.abc.es/hemeroteca/historico-24-10-2004/abc/Sociedad/decalogo-educativo-antiviolenca\\_96357239730.html](http://www.abc.es/hemeroteca/historico-24-10-2004/abc/Sociedad/decalogo-educativo-antiviolenca_96357239730.html)

Diccionario de psicología científica y filosófica

Disponible: [http://www.peques.com.mx/como\\_prevenir\\_el\\_bullying.htm](http://www.peques.com.mx/como_prevenir_el_bullying.htm)

Dodge, K. Y Frame, C. (1982) Social cognitive biases and deficits in aggressive boys. Child Development, 620-635

Dodge, K. A. (1980). Social cognition and children's aggressive behaviour, Child Development, 162-170

Dodge, K. Y Somberg, D. (1987) Hostile attributional biases among aggressive boys are exacerbated under conditions of threat to the self. Child Development, 213-224

Egan D. K. y Perry, D. G. (1998). Does low self-regard invite victimization? Developmental Psychology, 299-309.

Elizabeth (2009). Acoso escolar o bullying Disponible en:  
<http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index.htm>

Farrington, D.P. (1993), Understanding and preventing bullying. En Tonny M, Morris N. (eds.) Crime and justice. Vol. 17. Chicago: University of Chicago Press.

Field, E. (1999) Bully Busting. Sydney: Finch Publishing

Field, T. (1996) Bully in sight How to predict, resist, challenge and combat workplace bullying. Great Britain.Wessex Press, Wantage, Oxfordshire.

Guerra, A. (s.f.) El proceso de socialización en el desarrollo de la personalidad. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos28/personalidad/personalidad.shtml>

Hann, D. A. Y Borek, N. (2002) Taking Stock of Risk Factors for Child/Youth Externalizing Behavior Problems. Bethesda, Maryland: National Institute of Mental Health, 99-100

Happe, F. Y Frith, U. (1996) Theory of mind and social impairment in children with conduct disorder. British Journal of Development Psychology, 385-398

Hazler, R. J.; Carney, J. V.; Green, S.; Powell, R. Y Jolly, L. S. (1997) Areas of Expert Agreement on Identification of School Bullies and Victims. School Psychology International, 3-12.

Heaven, P. C. L. (1996). Personality and self-reported delinquency: Analysis of the "Big Five" personality dimensions. Personality & Individual Differences, 47-54

Howell, J. C. (1995) Guide for Implementing the Comprehensive Strategy for Serious, Violent, and Chronic Juvenile Offenders. Washington, DC: Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention, U.S. Department of Justice, 18-20

Ingram, S. (2000). Why bullies behave badly. Current Health 20-22

Jolliffe, D. Y Farrington, D.P. (2004) Empathy and offending: A systematic review and meta-analysis. Aggression and Violent Behavior Volume 9, 441-476

Kaltialo-Heino, R.; Rimpela, M.; Marttunen, M.; Rimpela, A. Y Ratenen, P. (1999). Bullying, depression, and suicidal ideation in Finnish adolescents: School survey. British Medical Journal, 348-356

Kaukiainen, A.; Bjorkqvist, K.; Lagerspetz, K.; Osterman, K.; Salmivalli, C.; Rothberg, S. Y Ahlbom, A. (1999). The relationship between social intelligence, empathy, and three types of aggression. Aggressive Behaviour, 81-89

Lorenzo, C. (s.f.). Influencia de la familia sobre el desarrollo de los escolares. Disponible en: [http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art54001](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art54001)

McCrae, R. R. Y Costa, P. T. Jr. (1989). The structure of interpersonal traits: Wiggins's circumplex and the fivefactor model. Journal of Personality and Social Psychology, 586-595

Menesini, E.; Melan, E. Y Pignatti, B. (2000). International styles of bullies and victims observed in a competitive and a cooperative setting. Journal of Genetic Psychology, 261-282

Microsoft ® Encarta ® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Monografías. España. La Familia. Disponible:  
<http://contenidos.universia.es/especiales/bullying/causas/familia/index.htm>

Mussen, Conger, Kagan (1990) Aspectos esenciales del desarrollo de la personalidad en el niño (2º Ed.) México: Trillas

Mynard, H. Y Joseph, S. (1997). Bully / Victim problema and their association with Eysenck's personality dimensions in 8 to 13 years-olds. British Journal of Educational Psychology, 51 - 54.

Olweus, D. (1987 b) School-yard bullying-Grounds for intervention. School Safety, 4-11

Olweus, D. (1991), Bully / victim problems among school children: Basic facts and effects of a school based intervention programme, En Rubin K. y Pepler, D. (Eds.) The development and treatment of childhood aggression, Hillsdale, N.J.: Erlbaum.

Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.

Olweus, D. (2004) Conductas de Acoso y amenaza entre escolares. ( 2º ed) Madrid: Morata, pag 54,55



Papalia, D E., Y S Wendkos (1995) Desarrollo Humano (4º. Ed.) México: Mc.GRAW-HILL

Patterson, G. R. (1982) Coercive Family Process. Eugene, Oregon: Castalia.

Patterson, G.; Reid, J. Y Dishion, T. (1992) Antisocial Boys. Eugene, Oregon: Castalia.

Perry, D.; Williard, J. Y Perry, L. (1990) Peers' Perceptions of the Consequences that Victimized Children Provide Aggressors. Child Development, 1310-1325.

Protocolo de actuación ante situaciones de acoso escolar Disponible:  
[http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1200515811875\\_1154397047\\_10977/Acoso\\_Escolar.pdf](http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1200515811875_1154397047_10977/Acoso_Escolar.pdf)

Rigby, K. (1996) Bullying in Schools: and what we do about it. Melbourne: ACER.

Rigby, K. (1999 b). What harm does bullying do? Paper presented at the Children and Crime: Victims and Offenders Conference convened by the Australian Institute of Criminology and held in Brisbane, 17-18 June.

Roland, E. (1989) Bullying: The Scandinavian research tradition. En D. Tattum and D. Lane (Eds.) Bullying in Schools. Stoke-on-Trent: Trentham, 21 - 32

Schaughency, E. A. Y Fagot, B.I. (1993) The prediction of adjustment at age 7 from activity level at age 5. Journal of Abnormal child Psychology, 29-49

Shure, M. B. (2000) Bullies and their victims: A problem-solving approach to prevention. Brown University Child and Adolescent Behaviour Letter, 1-4

Slee, P. (1995). Peer victimization and its relationship to depression among Australian primary school students. Personality and Individual Differences, 57-62.

Slee, P. Y Rigby, K. (1993) The relationship of Eysenck's personality factors and self-esteem in schoolboys. Personality and individual differences, 371 - 373.

Smith, P. K. Y Thompson, D. (1991) Practical approaches to bullying, London: David Fulton.

Stephenson, P. Y Smith, D. (1989). Bullying in two English comprehensive schools. En E. Roland y E. Munthe (Eds.), Bullying: An International Perspective. London: Fulton.

Suckling, A. (2006) Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integral, Ministerio de educación y ciencia. Secretaría General Técnica y Ediciones Morate, S. L.

Sutton, J.; Smith, P. k. Y Swettenham, J. (1999). Bullying and theory of mind: A critique of the "social skills deficit" view of anti-social behaviour. Social Development, 117-127

Tani, F.; Greenman, P.S.; Schneider, B. H. Y Fregoso. M. (2003). Bullying and the Big Five. A Study of Childhood Personality and Participant Roles in Bullying Incidents. School Psychology International, 131-146

Teorías psicológicas. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos35/teorias-psicologicas/teorias-psicologicas2.shtml>

Thomas, A.; Chess, S. Y Birch, G. H. (1968) Temperament Behavior Disorders in Children. New York, New York University Press.

Valle, T. ( ) Ya no quiero ir a la escuela. México, Porrúa

Vaughn, SI Y Lancelotta, G. X. (1990) Teaching interpersonal social skills to poorly accepted students: Peer-pairing versus non-peer-pairing. Journal of School Psychology, 181-188.

Autor desconocido. Disponible:

<http://contenidos.universia.es/especiales/bullying/causas/familia/index.htm>

Autor desconocido. Disponible en:<http://www.monografias.com/trabajos35/teorias-psicologicas/teorias-psicologicas2.shtml>

Autor desconocido. Disponible en:

<http://www.guadalajara.gob.mx/dif/informacion/bullying.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### CUESTIONARIO SOBRE BULLYING INSTITUTO GRAN UNIÓN

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_  
Sexo \_\_\_\_\_ Nivel escolar \_\_\_\_\_

Nuestro interés es apoyar a los profesores a desarrollar estrategias para prevenir el Bullying en el salón de clases y en nuestro colegio. Por lo tanto, este cuestionario tiene como finalidad identificar los conocimientos que posee sobre el tema

#### **Instrucciones:**

**Lee con atención y contesta de manera clara y honesta el siguiente cuestionario.**

1.-¿Qué significa para ti la palabra BULLYING?

---

---

---

2.-Subraya la frase que consideres verdadera para definir el maltrato o intimidación.

- a) La intimidación o el maltrato no son más que bromas propias de la edad
- b) Hay personas que merecen ser maltratadas
- c) Los agresores o victimarios son siempre niños, nunca niñas
- d) El BULLYING es una parte normal del proceso de crecimiento, al rato se pasa
- f) Los agresores siempre desaparecen si se les ignora
- g) Los victimarios se meten con otros compañeros porque tienen una baja autoestima
- h) Comentar que estás siendo maltratado o intimidado es “mal visto por la sociedad”
- i) La manera de detener que te maltraten es regresando lo que te hicieron, peleando, “devolverle el golpe”



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

j) Las víctimas de maltrato/intimidación sufren durante un tiempo, después terminan superándolo

3.- ¿Qué significa para ti un acto agresivo?

---

---

---

4.- ¿Cuántos tipos de acciones de agresividad conoces?, Escríbelos

---

---

---

5.- ¿En qué edad crees que incide más la agresión?

---

---

6.- ¿Cómo puedes identificar a un niño agresivo?

---

---

---

7.- ¿Qué consideras que puede promover el bullying?

---

---

8.- ¿De qué manera influye el ambiente familiar, escolar y social en el bullying?

Familiar: \_\_\_\_\_

---

Escolar: \_\_\_\_\_

---

Social: \_\_\_\_\_

---

9.- ¿En algún momento has presenciado un acto de acoso? Si es así, que es lo que has hecho ante esta situación?

---

---

---

10.-¿Qué acciones tomarías para detener el acoso?. Escríbelas

---

---

---

11.- Menciona las características de las personas que participan en un acoso.

---

---

---

12.- Subraya los tipos de bullying que conoces. Explícalos

No verbal \_\_\_\_\_

Físico \_\_\_\_\_

Social \_\_\_\_\_

Psicológico \_\_\_\_\_

Económico \_\_\_\_\_

---

¡¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!!

**CUESTIONARIO SOBRE BULLYING  
INSTITUTO GRAN UNIÓN**

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_ Nivel escolar \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

Lee con atención y escribe una \_\_\_\_\_ a la respuesta correcta.

**1.- El bullying es:**

- \_\_\_\_\_ a) una diversión
- \_\_\_\_\_ b) acoso escolar
- \_\_\_\_\_ c) una broma
- \_\_\_\_\_ d) robar en el salón
- \_\_\_\_\_ e) otro \_\_\_\_\_

**2.- ¿Qué factores influyen para que se dé el inicio del bullying en el niño?**

- \_\_\_\_\_ a) educación familiar permisiva
- \_\_\_\_\_ b) le gusta ver sufrir a los demás
- \_\_\_\_\_ c) entorno familiar poco afectivo
- \_\_\_\_\_ d) recibir humillación por parte de los adultos  
(padres, hermanos, maestros...)
- \_\_\_\_\_ e) otros \_\_\_\_\_

**Según lo aprendido en el curso...**

**3.- Los personajes principales del bullying son:**

- \_\_\_\_\_ a) agresor, víctima, maestros
- \_\_\_\_\_ b) agresor, víctima, observadores
- \_\_\_\_\_ c) agresor, observadores, padres
- \_\_\_\_\_ d) víctima, padres, maestros
- \_\_\_\_\_ e) otro \_\_\_\_\_

**4.- Las características de un agresor son:**

- \_\_\_\_\_ a) tener baja tolerancia a la frustración

- b) insensible y despreocupado
  - c) muy introvertido
  - d) dominan con amenazas verbales y físicas
  - e) otro \_\_\_\_\_
- 

5.- Las características de la víctima son:

- a) muy extrovertidos
  - b) dificultad para relacionarse con sus iguales
  - c) habilidades sociales pobres
  - d) depresivos
  - e) otro \_\_\_\_\_
- 

6.- Los tipos de bullying son:

- a) físico, verbal, psicológico, social, sexual
  - b) físico, económico, social, moral
  - c) verbal, psicológico, religioso, sexual
  - d) religioso, económico, psicológico, físico
  - e) otro \_\_\_\_\_
- 

7.- ¿A qué edad incide más la agresión?

- a) de 5 a 8 años
  - b) de 9 a 12 años
  - c) de 13 a 15 años
  - d) mayores de 15 años
  - e) otro \_\_\_\_\_
- 

8.- ¿Cómo identificas a un niño con problema de acoso?

- a) tiene miedo de asistir al colegio
  - b) realiza acciones autodestructivas
  - c) se culpa de sus problemas
  - d) le pega a sus compañeros
  - e) otro \_\_\_\_\_
- 

9.- ¿Cómo identificas a un niño agresor?

- a) no hay empatía con sus compañeros
  - b) amenaza verbalmente
  - c) busca vengarse de lo que le hacen
  - d) son los niños débiles de la clase
  - e) otro \_\_\_\_\_
-



**10.- Con base a tu criterio, ¿Cuáles crees que deberían ser las medidas preventivas que la escuela debe tomar para evitar actos de acoso? Escríbelas y jerarquiza del 1 al 4.**

---

---

---

---

**¡¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!!**









## CUESTIONARIO SOBRE LAS PREFERENCIAS, RECHAZOS Y COGNICIONES.

Instrucciones: Contesta de manera clara y honesta las siguientes preguntas.

NOMBRE \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_

1.- Si el próximo curso fueses a ir a otro grupo y pudieras seleccionar a algunos compañeros y compañeras para ir contigo. ¿A quién elegirías?

(Escríbelos en orden, empezando por el que más te gustaría tener de compañero)

Orden	Nombre	Orden	Nombre
1.-	_____	3.-	_____
2.-	_____	4.-	_____

2.- Si el próximo curso fueses a ir a otro grupo y pudieras seleccionar a algunos compañeros y compañeras. ¿A quién **no** elegirías para ir contigo?

(Escríbelos en orden, empezando por el que menos te gustaría tener de compañero)

Orden	Nombre	Orden	Nombre
1.-	_____	3.-	_____
2.-	_____	4.-	_____

3.- Adivina los compañeros o compañeras que te han elegido a ti para cambiar de clase. (No hace falta que indiques el orden)

	Nombre		Nombre
1.-	_____	3.-	_____
2.-	_____	4.-	_____

4.- Adivina los compañeros o compañeras que **NO** te quieren a ti para cambiar de clase. (No hace falta que indiques el orden)

	Nombre		Nombre
1.-	_____	3.-	_____
2.-	_____	4.-	_____

5.- ¿Sabes si algún compañero o compañera está teniendo problemas en el colegio y necesita ayuda para poder solucionarlo? Escribe su nombre.

Nombre	Nombre
_____	_____
_____	_____

### PLAN DE SESIÓN

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Instituto Gran Unión

**TÍTULO DEL CURSO:** ¿Qué es el Acoso escolar (bullying) y cómo prevenirlo?

**RESPONSABLE:** Laura Alejandra Bautista Díaz

**DIRIGIDO A:** Profesores del Instituto que trabajen con 5° y 6° año de primaria

**NO. DE SESIONES:** 1

**NO. DE HORAS:** 3horas 30 min.

**OBJETIVO GENERAL:** Proporcionar a los participantes información sobre el Acoso escolar (bullying), los personajes que intervienen en este problema y elementos para poder detectarlo dentro del salón y en la escuela.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Proponer y desarrollar medidas de prevención y solución en casos de acoso escolar.

TEMAS	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO
Presentación e integración del grupo	Promover la integración del grupo	Presentación del curso		15 min
Expectativas	Identificar las expectativas de los participantes	dinámica de detección de expectativas		10
Concepto de bullying	Analizar el concepto de bullying según diferentes autores	A partir de diferentes definiciones, se analizará la propuesta de diferentes autores Al finalizar la exposición, por equipos, los participantes elaborarán una definición que englobe a todos los autores.	Hojas con definiciones de los autores En presentación en power point Rotafolio, cañón y computadora	30min
Personajes principales y sus características	Identificar los diferentes personajes y sus características	Exposición de los personajes principales con sus características	Presentación en power point	20 min.

<b>TEMAS</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>TIEMPO</b>
Tipos de acoso	Diferenciar los tipos de acoso	Exposición de los diferentes tipos de acoso Análisis de un video Participaran en una representación marcando los diferentes tipos de acoso y los personajes principales	Presentación en power point  Hojas blancas	50 min.
		RECESO		15 min.
Factores que promueven el bullying	Reflexionar sobre los factores que promueven el bullying	Lluvia de ideas sobre los factores que influyen Cerrar con diapositiva y exposición	Presentación en power point	20 min.
Medidas de prevención	Proponer medidas de prevención	Exposición del tema y participación de los profesores	Presentación en power point Hojas de rotafolio o pizarrón plumones	30 min.
Cierre de curso CONCLUSIONES	Reconocer la importancia de actuar a tiempo en casos de acoso.	Exposición de medidas de prevención	Pizarrón, plumones	10 min.
Aplicación de cuestionarios		Aplicación de cuestionarios para profesores	Cuestionario	10 min.



## **“DETECCIÓN DE EXPECTATIVAS”**

### **USOS:**

- Determina las expectativas del grupo con relación al evento de que se trate.
- Verifica las posibles discrepancias con relación a los objetivos.

### **RECURSOS MATERIALES:**

- El salón donde será impartido el evento formativo.

### **DURACIÓN:**

- 10 minutos.

### **TAMAÑO DEL GRUPO:**

- Ilimitado

### **DESARROLLO:**

Se solicita a los participantes que se sienten en círculo.

Comenzarán presentándose a sí mismos en tercera persona (Como si no fueran ellos) y mencionan sus expectativas sobre el curso. Por ejemplo: ¿Qué le gustaría aprender?, ¿Qué piensa aportar?, etc., así como sus fortalezas y debilidades como maestros.

-El instructor debe cuidar que las expectativas no discrepen con los objetivos del evento, pero si ello ocurriese deberá resaltarlos, de tal manera, que se establezcan negociaciones entre los participantes o simplemente acordar que la expectativa no será satisfecha por el evento.

**BULLY:** (S. MATÓN, VALENTÓN.  
T. INTIMIDAR CON AMENAZAS;  
MALTRATAR), BRAVUCÓN.



**Bullying:** Es la violencia física o mental repetida, que sufre un niño o adolescente por uno o varios compañeros en el ambiente escolar.

## BULLYING:

- ◉ **Askew:** serie continua de comportamientos implica ganar poder y dominio sobre el otro.
- ◉ **Besag:** ataque físico, psicológico, social o verbal con la intención de causar daño para obtener beneficio y satisfacción.
- ◉ **Olweus:** Señala que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas por parte de una o varias personas.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

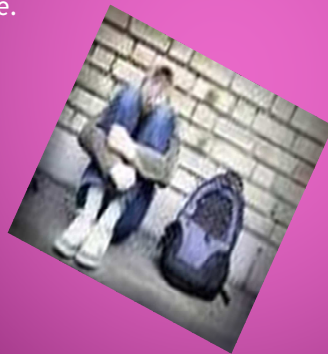
El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## BULLYING:

- ◉ **Smith y Thompson:** causa de forma intencional un daño físico o psicológico al sujeto que la sufre.  
criterios :no existe provocación,  
ocurre repetidamente  
el agresor es más fuerte que la víctima
- ◉ **Farrington y Rigby:** opresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona con menos poder.
- ◉ **Cerezo:** violencia mental o física, guiada por un individuo o por un grupo y dirigida contra otro individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo en esa situación.

## BULLYING

- ◉ **Field:** la víctima se siente impotente y se percibe a sí misma como victimizada, y señala la importancia de identificar el grado del daño físico o psicológico que la víctima sufre.





## PERSONAJES PRINCIPALES

- ❖ AGRESOR
- ❖ VÍCTIMA
- ❖ OBSERVADORES

## AGRESOR



Acosador ↔ víctima

Diferencia de poder

Tiempo prolongado de la agresión

Permisividad de la sociedad y de la escuela

## AGRESOR

### ○ Características:

- Físicamente es mas fuerte
- Psicológicamente es insensible, despreocupado, muestra dureza emocional y son muy extrovertidos
- Dominan por medio de amenazas verbales y físicas
- Presentan baja tolerancia a la frustración
- Continuamente son vengativos
- Presencian problemas de acoso en la familia
- Son educados con procedimientos de disciplina inconsistentes

## VÍCTIMA

- Generalmente son los chicos más débiles de la clase

PASIVA

PROVOCADORA





## VÍCTIMA

### ○ PASIVA

- Creen que no pueden controlar su ambiente
- Se culpan de sus problemas
- Tienen habilidades sociales pobres
- Se piensan inútiles o ineficaces
- Están aislados socialmente
- Tienen bajo auto concepto
- Tienen dificultad para relacionarse con sus iguales
- Tienen miedo de ir al centro escolar
- Pueden realizar acciones autodestructivas
- Muestran comportamientos físicos asociados con depresión



## VICTIMA

### ○ PROVOCADORA

- Provoca al acosador y se queja cuando es acosado
- Provoca a otras víctimas agresivas y responde a las intimidaciones a las que son sometidos
- Suelen ser hiperactivos y de temperamento fuerte





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



## OBSERVADORES



- ◉ Observan → refuerzan
- ◉ El espectador del acoso paulatinamente se va desensibilizando a la agresión y al sufrimiento de la otra víctima.

## TIPOS DE ACOSO

- ◉ Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.
- ◉ Verbal (es el más habitual): Insultos y apodos principalmente, también menosprecios en público y/o resaltar defectos físicos.

## TIPOS DE ACOSO

- ◉ **Psicológico:** En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.
- ◉ **Social:** pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.
- ◉ **Sexual:** Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.



## FACTORES DE RIESGO

### INDIVIDUALES

- presenta normalmente algún tipo de psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva.

## FACTORES DE RIESGO

### ◉ FAMILIARES

- Los padres como modelo de conducta.
- Las prácticas educativas familiares.
- Estructuración familiar

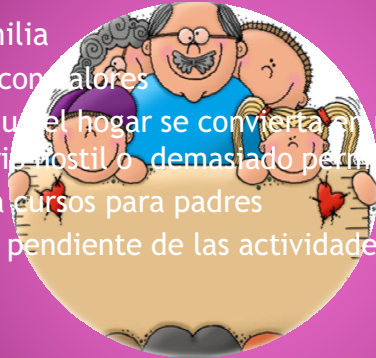
### ◉ SOCIALES

- Presión que ejerce un grupo de iguales
- Los nuevos modelos educativos
- Actitud del profesor ante el acoso
- Medios de comunicación

## MEDIDAS DE PREVENCIÓN

### ◉ En la familia

- Educar con valores
- Evitar que el hogar se convierta en un escenario hostil o demasiado permisivo,
- Asistir a cursos para padres
- Estar pendiente de las actividades del niño





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## MEDIDAS DE PREVENCIÓN

### ◉ En la escuela

- Sensibilizar sobre la existencia del bullying
  - Formación al profesorado en el ámbito escolar
  - Evaluar la situación de la escuela en relación al acoso
- Actuación con los alumnos
  - El profesor deberá ser preventivo en el trato con todos los alumnos
  - Reforzará las iniciativas y situaciones positivas
  - Mantendrá el control ante posibles situaciones conflictivas para rebajar la tensión
  - Desarrollará en los alumnos hábitos de conducta de respeto y ayuda hacia los demás.



### ◉ El profesor deberá evitar:

- Las amenazas y las descalificaciones
- La actitud sarcástica
- Las comparaciones entre alumnos
- El distanciamiento afectivo
- La crítica frecuente de errores y el olvido de sus éxitos