



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
*** ARAGÓN *****

**“MONITOREO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN
PERIODÍSTICA PARA LA GENERACIÓN DE
INTELIGENCIA POLICIAL: MI EXPERIENCIA EN
LAS DIRECCIONES GENERALES DE
INFORMACION Y ANÁLISIS Y DE ENLACE
INSTITUCIONAL DE LA POLICIA FEDERAL
PREVENTIVA”**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN Y PERIODISMO**

PRESENTA: BOLAÑOS LÓPEZ ALFREDO

**ASESOR: MAESTRO RUBÉN DARÍO VÁZQUEZ
ROMERO**

MÉXICO

2008





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

❖ DEDICATORIA

La presente tesis por supuesto está dedicada a mis padres, Alfredo Bolaños Gómez y Manuela López Reyna, quienes siempre con su legado me acompañan y son parte de lo que soy y de cada paso que doy en mi vida. A ellos les debo todo y sin ellos no sería nada. ¡Gracias!



INDICE	PAGINA
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I <u>MIS ANTECEDENTES Y EL ARRIBO A LA INSTITUCIÓN</u> <u>POLICIACA</u>	8
➤ 1.1. Picando piedra.	8
➤ 1.2. Información de bajo costo.	15
➤ 1.3. El arribo a la institución.	20
CAPÍTULO II <u>EL MONITOREO DE MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN</u>	25
➤ 2.1. El departamento de prensa y la síntesis informativa.	25
➤ 2.2. El departamento de televisión.	38
➤ 2.3. El Departamento de radio.	50
➤ 2.4. Las agencias de noticias.	61
CAPÍTULO III <u>MI EXPERIENCIA EN LA DIRECCION GENERAL DE ENLACE</u> <u>INSTITUCIONAL</u>	64
➤ 3.1. Nepotismo y compadrazgo: Hora de hacer maletas.	64
➤ 3.2. La Mesa de Información de la Dirección de Enlace Institucional.	65
➤ 3.3. El Centro de Documentación.	80
➤ 3.4. De vuelta a la Dirección de Enlace Institucional.	84
CONCLUSIONES	88
DOCUMENTOS ANEXOS	91

❖ INTRODUCCIÓN

Estimado lector, estudiante y futuro comunicólogo, es bien sabido que vivimos en un mundo altamente competitivo, que cambia día a día y que nos exige cada vez más y más como profesionistas de cualquier área, tal vez más a los de la comunicación. También es cierto y vox populi que en este país las oportunidades de trabajo en todos los ámbitos y niveles de la vida son escasas, donde si no cuentas con una buena palanca en una empresa o en el gobierno, hay que picar piedra desde los cimientos, con sueldos paupérrimos y condiciones poco favorables. A esto hay que sumarle que las oportunidades de ascensos son escasas debido a los conocidos vicios de nuestro sistema y cultura, como son el nepotismo y el compadrazgo.

También es cierto que en el mercado laboral, de un tiempo a la fecha las empresas y hasta las dependencias de los distintos niveles de gobierno (federal, estatal y municipal) le dan preferencia a los egresados de escuelas privadas sobre los egresados de nuestra querida alma mater, la Universidad Nacional Autónoma de México y no sólo eso, sino que incluso gente con menos preparación, pero mejores palancas, se queda con esas escasas oportunidades.

Otra triste realidad es que el campo laboral de los egresados de la Carrera de Ciencias de la Comunicación y Periodismo se está saturando, si no es que ya lo está hace mucho tiempo; por lo menos la parte glamorosa de nuestra profesión: los medios masivos de comunicación y las oficinas de comunicación social de instituciones gubernamentales y de empresas del sector privado.

La pregunta es ¿cuántos de nosotros decidimos estudiar esta hermosa carrera seducidos por su glamour? Me atrevo a decir que la gran mayoría. En mi caso, tuve un primer acercamiento cuando cursaba el bachillerato en el Colegio de Ciencias y Humanidades. Por ese tiempo buscaba un trabajo de medio tiempo

para apoyar a mis padres y de paso a mí mismo para costearme los estudios y darme uno que otro gusto como salir al cine o comprar ropa (historia compartida por la gran mayoría, supongo). Fue entonces que una de mis tías, que en ese momento realizaba su servicio social también por la Carrera de Periodismo en el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CNCA), conoció a un comunicólogo miope que necesitaba un asistente, mejor definido como IVM (y veme a traer esto, y veme a traer esto otro), por lo que me preguntó si estaba interesado y acepté. cursaba el tercer semestre en el CCH y como la gran mayoría (al menos eso quiero creer) no tenía idea de que estudiaría al terminar el bachillerato. Por mi gusto por los animales me atraía la veterinaria o la biología, pero sabía que sería difícil porque son carreras que de acuerdo a su plan de estudios demandan tiempo completo y de antemano sabía que no lo tenía. En fin, no era momento para pensar en eso. Trabajando como asistente-mensajero de este comunicólogo, tuve la oportunidad de ver un poco más de cerca el trabajo que éste realizaba en el ámbito cultural.

Su área se encargaba de la logística de conciertos, obras de teatro exposiciones; así como de la difusión de estos en radio, televisión y prensa para informar al público en general. Por ejemplo, durante ese tiempo se planeó, organizó, difundió y realizó una noche de danzón en el mítico Salón Los Ángeles. También se realizaron varios conciertos de diversos artistas regionales como Caíto, Guadalupe Pineda y Amparo Ochoa, entre otros, en el Museo de Culturas Populares, ubicado en el corazón de Coyoacán. Asimismo, un concierto para chavos banda con la participación de reconocidas bandas como la Bostik, el Haragán, Lira and Roll y Jaime López, entre otros, en un deportivo popular.

La labor organizativa y de difusión implicaba el desarrollo de campañas publicitarias previas, elaboración de carteles y boletines de prensa para asegurar que estos eventos tuvieran el éxito y la proyección que se esperaba de ellos, a fin de que asistiera el mayor número de personas posibles, y fueran del interés de los medios masivos de comunicación (supongo que también con

la intención de que los funcionarios públicos justificaran el presupuesto y se pararan el cuello).

Aunque en ese entonces mi labor era sencilla y discreta, esa vivencia despertó en mí la fascinación y el interés por esa maravillosa y polifacética carrera que como hilo en un telar entraba y salía en los diferentes procesos de la realización de estos eventos culturales. El único momento en que la veía fuera, era cuando los músicos, bailarines, pintores, actores, etc., desarrollaban su arte. Y ciertamente que ni en ese momento, ya que algún periodista estaría reseñando el evento en su cerebro para luego transcribirlo.

Fue esa breve experiencia la que me impactó de tal manera que desvaneció mis dudas y me convenció de estudiar Comunicación y Periodismo y ahora heme aquí, con la intención de compartir con ustedes la experiencia adquirida a lo largo de mis estudios y sobre todo en el ámbito laboral.

Al ingresar a la entonces llamada Escuela Nacional de Educación Superior Aragón (ENEP) y ahora Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón, con el correr de los días, meses y años, se fue acrecentando en mí el deseo por llegar a ser un comunicólogo-periodista, aunque francamente se desvaneció la aspiración de estar frente a una cámara o un micrófono, me di cuenta de que eso no era para mí, para mi carácter, pero también pude ver que había muchas cosas más allá del foco de las cámaras o el olor a madera y alfombra de las cabinas radiofónicas. Tal vez lo único que no llegué a visualizar es lo demandante de nuestra querida carrera, la cual puede darnos grandes satisfacciones, pero debido a su naturaleza, también exige mucho de nosotros. Exige tiempo y disponibilidad de horarios, los cuales, la mayoría de las veces resultan incómodos, como las jornadas nocturnas o cuando se tiene que trabajar durante días festivos, ya que la información puede saltar a nuestra vista u oído o a cualquier otro sentido sin previo aviso y en cualquier momento del día o la noche.

A lo largo de nuestra formación académica, los profesores nos van transmitiendo los elementos teóricos y prácticos para observar nuestro entorno con atención para cuestionarlo y escudriñarlo, a fin de obtener los datos o sucesos que puedan ser del interés de personas, empresas o instituciones y que son susceptibles de convertirse en hechos noticiosos o que contribuyen a formar el capital informativo de dichas personas instituciones y empresas.

Fui preparado para observar, buscar, indagar, extraer y analizar toda clase de información, así como para crear instrumentos diseñados para llevar esa información e incluso diversión y entretenimiento a la gente, a través, por ejemplo, de la creación de un guión radiofónico o televisivo, mediante el diseño de un tríptico y la redacción de una crónica, reportaje o nota informativa. Instrumentos que conjugados con la técnica y la creatividad que cada uno imprime en su trabajo, dan como resultado la generación de información o la transformación de información incoherente o sin una aparente conexión en información congruente, organizada y de valor para una mejor apreciación y comprensión por parte del resto de la sociedad o por alguna empresa, particular o dependencia de gobierno, quienes se beneficiarán directamente de la labor del comunicólogo, ya que la información es poder y nosotros tenemos la facultad, gracias a nuestra formación y responsabilidad ética, de manejar ese poder, esa información, en beneficio de cualquiera de estos integrantes de la sociedad a la que pertenecemos, a fin de coadyuvar en la construcción de un México informado, ya que un país, una empresa, una institución o una persona bien informada toma mejores decisiones.

Guiado por este principio de que la información nos ayuda a tomar mejores decisiones decidí escribir un informe de desarrollo profesional, a fin de compartir con ustedes mi experiencia, que espero se traduzca en información detallada de aciertos y errores, que confío será de utilidad para ustedes que en un futuro cercano se enfrentarán a ese mundo laboral que describí al principio de esta introducción y del que ahondaré más adelante. Una de mis intenciones es brindar algunos nortes sobre lo que en mi experiencia es un ámbito laboral poco favorable, pero al que se le puede sacar algo. Creo firmemente que la

experiencia e información brindada por otros que ya han recorrido un camino, nos ayuda a tomar la mejor ruta, el camino menos tortuoso y complicado ahorrándonos tiempo y energía en nuestro andar.

❖ CAPITULO I

➤ MIS ANTECEDENTES Y EL ARRIBO A LA INSTITUCION POLICIACA

Aquí describiré la parte difícil, el camino tortuoso, el andar incierto que a mi juicio suele pasar cada egresado de la Carrera de Comunicación y Periodismo, por lo menos lo he observado con mis amigos y compañeros de generación y, por supuesto, en carne propia. Aquí también describo el proceso que me llevó a ingresar a una oficina de información de una institución pública, como la Policía Federal Preventiva. Leerán sobre el proceso de adaptación a una institución de carácter militar que en ese momento buscaba establecer un área de inteligencia basada en la obtención y generación de información.

1.1. Picando piedra

Primero que nada quiero confesar que yo, como muchos otros de mis compañeros de generación, igual fui seducido por el glamour de los medios masivos de comunicación, ya saben, aparecer a cuadro en un noticiario o ser la voz de algún programa radiofónico o elaborar los guiones de dichos programas o, en el menor de los casos, ser parte de la producción de algún programa noticioso o de entretenimiento. No me culpo, ni los culpo si sienten la misma inclinación hacía la fama, es todo parte de lo que vemos, finalmente es ese glamour lo que se ve a primera vista en nuestra profesión, digamos que es la cara bonita y como tal nos atrapa. Durante los estudios sin duda nos preparan para eso y más; no obstante, la realidad del campo laboral es otra y uno lo descubre y la entiende al terminar la carrera.

Poco antes de concluir mis últimos créditos realicé mi servicio social en el departamento de Comunicación Social del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, realizando monitoreo de periódicos, lugar en el que pude poner en práctica y a punto mis conocimientos adquiridos en mi formación académica y lugar que a la postre determinaría el rumbo de mi vida profesional.

Así que cuando llegue el momento de realizar su servicio social, les recomiendo que lo piensen muy bien ya que una decisión que no parece ser tan importante en ese momento de nuestra vida, puede llegar a ser determinante en el rumbo que tomarán sus carreras profesionales. Hay que tomar muy en serio esa decisión.

Con mi servicio social terminado y la experiencia que les relaté en el mundo cultural, me sentí más que listo para salir a buscar una oportunidad en los medios masivos de comunicación. La primera parada, por supuesto, fue en las empresas televisivas: Televisa y TV Azteca (por aquello de que tienen mayor impacto en nuestra sociedad, que es mucho más visual y oral, prestando menos atención a la lectura). En compañía de un amigo de la generación y también porque en bola uno agarra valor, de la primera empresa de inmediato fuimos despachados con un amable por el momento no hay vacantes y con la ya muy trillada promesa de comunicarse conmigo si dejaba mi currículum; mientras que en la segunda, que en aquel momento representaba una alternativa para los televidentes que estaban hartos de Televisa y que experimentaba un crecimiento importante gracias a programas de bajo presupuesto, pero con talento humano, se vislumbraba una pequeña posibilidad en un programa del conocido conductor y productor Francisco “Paco” Stanley, el cual comenzaba a transmitirse en las noches. La oportunidad se abrió a través de la recomendación de una amiga (lo que decía sobre las palancas) que trabajaba en la producción del programa matutino del finado conductor llamado “Pácatelas”. El conductor y productor nos entrevistó y nos habló de posibilidades reales de ser parte del equipo de producción del programa nocturno “Sí hay... Y bien”, siempre y cuando éste se consolidara y alcanzara los niveles de audiencia necesarios para que la empresa le otorgara más recursos. Ya se imaginarán cómo se cerró esa oportunidad: con el homicidio de dicho personaje la mañana del 07 de junio de 1999 en la elegante taquería “El Charco de Las Ranas”, ubicada en periférico sur, caso que por cierto no ha sido esclarecido del todo. Lo curioso es que mi trabajo se ubica a unos cuantos metros de ahí, y de vez en cuando, al pasar por ahí, me detengo a pensar cómo sería actualmente mi vida si las cosas no hubieran ocurrido de

esa manera. Un hecho noticioso con consecuencias en las vidas de las personas. Así de determinante puede llegar a ser un acontecimiento, una noticia. ¡Es fascinante!

La siguiente parada fue la Radio: con otro amigo fui al Sindicato de Trabajadores de Radio y Televisión, a Radio Educación y a Grupo Radio Fórmula, donde la respuesta en todos los casos fue siempre la misma: que la radio en México era tan simple de hacer y con tan pocos contenidos que no era necesario tener demasiado personal para echar a andar un programa y que la gente que tenía la fortuna de entrar difícilmente salía. Nosotros, que el último semestre habíamos hecho nuestra especialización en este medio, no dábamos crédito a lo que oíamos. Habíamos aprendido a producir programas, de hecho estábamos muy orgullosos de algunos de ellos y, además, nunca habíamos escuchado, salvo en contadas y honrosas ocasiones en estaciones de corte cultural como Radio UNAM o la misma Radio Educación o el Instituto Mexicano de la Radio (IMER), buenos trabajos de producción radiofónica. Estábamos listos y preparados para trabajar en el medio, pero nos expusieron la fría realidad: no había vacantes y difícilmente las habría, así que nos sugirieron que regresáramos a intentarlo a la televisión, ya que, decían ellos, “ahí sí que se necesita bastante gente para producir un programa”.

Antes de volver por nuestros pasos a la búsqueda en televisión, intenté entrar a un periódico: Reforma, La Jornada y por último el diario deportivo ESTO, pero la respuesta fue la misma: no hay trabajo ahora, vuelva más tarde, déjame tu currículum, necesitamos a alguien con experiencia, etcétera. La misma letanía.

Cansado de este último argumento, me ofrecí a hacer prácticas profesionales en Televisión Metropolitana, mejor conocida como Canal 22, por supuesto sin un sueldo, ni siquiera con una ayuda para transportación como en el servicio social. Ahí, bajo estas condiciones, trabajé durante poco más de tres meses, con la esperanza compartida por otros colegas que se encontraban en una situación similar, de que se abriera una plaza, cosa que no ocurrió durante ese

tiempo y como no pude seguir esperando esa oportunidad ni trabajando gratis, o mejor dicho viviendo sin dinero, abandoné el canal y las esperanzas de hacer carrera ahí. No obstante, cumplí con una de mis metas: adquirir experiencia en el medio y, de paso, matar el gusanito de trabajar en televisión.

Durante esas prácticas, trabajé en la postproducción de la barra de noticiarios culturales de Canal 22. Mi labor consistía en asistir al jefe de Postproducción en la obtención de imágenes y audio para ilustrar las noticias conseguidas por los reporteros y también las obtenidas por la jefatura de información; éstas últimas leídas en vivo por los conductores Miriam Moscona y José Gordon. La labor era un tanto cuanto pesada y estresante, porque siempre se trabajaba sobre la hora y a la carrera, especialmente si había una nota de última hora propuesta por la mencionada jefatura de información, situación por demás frecuente, ya que como les decía, a veces, o mejor dicho, casi siempre la información saltaba como una liebre en el último momento y de donde menos se la esperaba. El ejemplo más claro que se me ocurre en este momento, aunque tal vez no el mejor, es la muerte súbita de algún personaje del ámbito cultural como algún escritor, pintor o poeta. A pesar de esto me gustaba lo que hacía y me entusiasmaba participar en los noticiarios. Aprendí a usar las editoras, cámaras y la mezcladora, en la cual se podían hacer toda clase de efectos con las imágenes y los sonidos. Esa experiencia era totalmente nueva y fascinante para mí, ya que en la escuela no tuve la oportunidad de trabajar con esos equipos debido a que había técnicos que se encargaban de eso y a que como les decía antes, mi área de especialización en la carrera fue la radio. El trabajo de postproducción es, sobre todo, un trabajo creativo mediante el uso audio y video en una serie de disolvencias, fade in, fade out, close ups, sincronizaciones; en fin, un infinito número de posibilidades para jugar y crear lenguaje visual y sonoro.

Por ejemplo, si la nota en cuestión se refería a un nuevo libro de José Saramago, primero grababa imágenes del libro recién publicado: portada y contraportada, ilustraciones y páginas interiores siendo ojeadas; después

buscaba en la videoteca del canal imágenes del autor en entrevistas previas e imágenes que ilustraran el tópico o los tópicos que trata el autor en dicho libro; es decir, que si el libro era “Ensayo sobre la Ceguera”, buscaba imágenes de algún ciego, hospitales, tráfico, ciudades, soldados, manifestaciones, etcétera. También buscaba y seleccionaba música que pudiera acompañar a estas imágenes, y ya con este material a la mano, en la máquina de edición se comenzaba a jugar con las imágenes y el sonido para crear lenguaje visual y sonoro, de acuerdo a la duración de la nota que sería leída por los conductores. El resultado créanme que era asombroso, ya que prácticamente de la nada se obtenían imágenes bellas e interesantes, que atrapaban la atención de los teleespectadores, quienes veían ilustradas las palabras de un hecho noticioso como la publicación de un nuevo libro del autor lusitano y aunque el proceso se repetía una y otra vez durante la preparación e integración de los noticiarios, el resultado era siempre diferente y novedoso para mí, casi artístico o por lo menos muy creativo.

Luego de esta valiosa, pero costosa experiencia para mi bolsillo, me dediqué nuevamente a buscar trabajo, pagado esta vez. Las condiciones en las televisoras, a pesar de ya contar con experiencia en el área y de haber extendido mi búsqueda a la empresas de televisión por cable como Multivisión y Cablevisión, continuaban en las mismas condiciones, sólo que esta vez ya no podía darme el lujo de seguir esperando una oportunidad ni ponerme quisquilloso sobre el tipo de trabajo que realizaría o la paga, así que nuevamente a través del contacto con algunas amigas de mi generación, comencé a trabajar en una empresa llamada Sistema de Información Logística S.A. de C.V, donde comenzó mi experiencia en el monitoreo de información en medios escritos para empresas privadas y dependencias de gobierno. Ahí se manejaban cuentas importantes como Microsoft, IBM, Secretaría de Turismo y Televisa, entre otras. El sueldo, como lo comenté antes, era paupérrimo y sólo trabajaba una vez a la semana, pero nuevamente la experiencia y la oportunidad para poner en práctica los conocimientos adquiridos en la carrera antes de oxidarme, fueron el aliciente para mantenerme ahí, mientras conseguía algo mejor. Además, en ese lugar encontré a varias compañeras y

compañeros de la generación, que ya tenían algún tiempo trabajando ahí, de tal manera que la adaptación fue sencilla y la estadía menos difícil.

Pasaron varios meses en los que trabajé bajo estas condiciones, mientras continuaba buscando en el periódico alguna otra oportunidad, la cual apareció mediante una convocatoria de la Secretaría de Gobernación para trabajar en la entonces recién creada Policía Federal Preventiva. A través de un largo proceso de cuatro meses de exámenes psicométricos, psicológicos, toxicológicos, de cultura general y hasta poligráficos, aprobé el proceso de admisión y debido a mi reciente experiencia en el monitoreo y análisis de medios de comunicación, fui comisionado a la Dirección de Información y Análisis de la institución, dependiente de la Coordinación de Inteligencia para la Prevención, trabajo del que escribiré con amplitud más adelante.

Este informe, además de dar cuenta de los pormenores del trabajo que he realizado a lo largo de casi ocho años en la Policía Federal Preventiva, pretende ser un documento práctico de la realidad laboral, en la que para algunos de nosotros, la experiencia ha sido la antes descrita: la de un largo peregrinar por medios, empresas y dependencias en busca de oportunidades de desarrollo profesional y económico, donde la gran mayoría de las oportunidades no resultan ser realmente atractivas y redituables.

Mediante este trabajo pretendo compartir experiencias, satisfacciones y desilusiones; en fin, todo lo que le sucede a un egresado o a un profesionista de nuestra carrera, en el mundo profesional de hoy en día en este país. La idea es que no se cierren ni se obsesionen con la idea de trabajar en los medios masivos de comunicación, de compartir con ustedes la ruta que yo transité.

Mi intención es mostrarles a ustedes, futuros periodistas y comunicólogos, lo importante y decisivo que es el trabajo de monitoreo y análisis de los medios masivos de comunicación para las dependencias de gobierno, a fin de que

valoren estas actividades como una buena alternativa de desarrollo profesional en nuestro ya saturado campo laboral.

El presente trabajo está integrado de manera cronológica, lo cual me parece lo más apropiado, no sólo porque concuerda con lo descrito hasta ahora en la introducción, sino porque también obedece a uno de mis géneros favoritos en el periodismo, que es la crónica y me permite explicar organizadamente mi experiencia y paso por las diferentes áreas de la mencionada Dirección de Información y Enlace, la cual también ha sufrido a lo largo de los años que describiré pequeñas pero importantes transformaciones en cuanto a metodologías de trabajo y objetivos a seguir, derivadas de los vicios de nuestro sistema político, más que de las necesidades de la dependencia para atender a la ciudadanía a la que sirve, lo que no permite el establecimiento del tan mentado servicio civil de carrera o de políticas públicas de mediano y largo plazo, por lo que mandos improvisados y cada cambio de Comisionado de la Policía, son los que realmente establecen los patrones a seguir, que obedecen a sus caprichosos criterios e inexperiencia en el área de la información.

Comenzaré dando una breve introducción de lo que es la Policía Federal Preventiva: su misión, objetivos, equipo, etcétera. Posteriormente explicaré detalladamente el trabajo que realice en cada una de las distintas áreas en las que pude trabajar: Monitoreo de medios de comunicación, Centro de Documentación y Mesa de Información, donde el común denominador fue la elaboración de documentos informativos para la toma de decisiones. A lo largo de mi relato describiré las metodologías de trabajo en dichas áreas y las aportaciones personales al trabajo en equipo que pude aportar gracias a los conocimientos adquiridos en la carrera de Ciencias de la Comunicación y Periodismo.

1.2. Información a bajo costo

Decía que información es poder, pero para obtenerla es necesario desplegar grandes recursos humanos, materiales y económicos.

Las grandes empresas de comunicación e información como las televisoras, radiodifusoras y medios impresos cuentan con esos recursos: un ejército de reporteros armados con un arsenal de vehículos, aeronaves, computadoras, telefonía y lo último en tecnología que apoya su labor informativa y les permite ir a la fuente directa de un acontecimiento, sin importar que tan lejos se encuentre o lo inaccesible que este sea.

Por medio de los llamados medios masivos de comunicación podemos enterarnos de lo que sucede en nuestro entorno más cercano o de lo que ocurre en otro continente. Al encender la televisión, sintonizar una estación de radio, ojear una revista o navegar en la Internet echamos un vistazo a lo que a juicio de esos medios son las noticias del día o de la actualidad nacional e internacional, las que ellos consideran son susceptibles de atrapar el interés de los televidentes, radioescuchas y lectores.

La información es organizada por los distintos medios masivos de comunicación más o menos de la misma manera para una mejor comprensión y captación por parte de la tele audiencia o los lectores: información local, nacional e internacional, pasando por las secciones de cultura, deportes, finanzas y espectáculos. Agregando reportajes especiales, artículos y editoriales sobre temas de interés como la salud y la economía, la seguridad pública, etcétera.

Toda la información que recibimos a través de estos medios masivos está patrocinada por empresas que ofrecen todo tipo de productos y servicios mediante la compra de espacios publicitarios que les ofrecen los medios,

participando así en el costeo de la obtención de la información, de manera que nadie la adquiere de manera gratuita, ni siquiera los lectores, radioescuchas y televidentes a los que está dirigida, ya que pagamos su precio exponiéndonos a la publicidad, que seguramente se verá reflejada en nuestros bolsillos cuando animados por imágenes de mujeres hermosas o tipos famosos, o cancioncillas pegajosas saldremos a comprar algún artículo que no sabíamos que necesitábamos o que simplemente no necesitamos, pero que acabaremos comprándolo porque esos anuncios nos crearon una necesidad o generaron un antojo de comprar ropa, perfumes, papitas y todo lo que se pueda consumir o representar un servicio.

Continuando con la premisa de que la información es poder, es innegable que ésta es codiciada y requerida por muchas empresas, dependencias y particulares. Estamos ávidos de información para tener un tema de conversación o para conocer los resultados del partido de fútbol o de las elecciones de ayer, etcétera. Es por eso que compramos el periódico o encendemos el televisor o la radio. Es por eso que navegamos en la red, sí, para obtener la información que requerimos o la que despertó nuestra curiosidad o morbo, para mantenernos informados de los asuntos de nuestro interés.

Mientras leemos o escuchamos la crónica del partido de fútbol que nos perdimos y las declaraciones de jugadores y cuerpo técnico o cuando saciamos nuestra curiosidad o el morbo de la nota roja que relata un crimen pasional o de venganza, se va conformando nuestro entorno y nuestro contexto informativo. También cuando revisamos la información de que el precio de la gasolina ha subido y cómo esto afectará nuestra economía o cuando consultamos la cartelera para asistir a un concierto o una película y en el camino nos enteramos de los últimos chismes del espectáculo, vamos construyendo el contexto y el entorno sobre el que girarán algunas de nuestras conversaciones: sí, sobre las informaciones que acabamos de adquirir al comprar un periódico o al exponernos a la televisión, la radio y la Internet con sus respectivos anuncios

publicitarios sobre toda clase de productos o servicios. Incluso nos convertiremos en portavoces de esas noticias transmitiéndolas a los que aún no se han expuesto a ellas a través de los medios de comunicación. Les diremos a los pobres insensatos desinformados “¿supiste que la selección sub 17 de México ganó el campeonato del mundo de su categoría en Perú? No. ¿A poco no? Y entonces le daremos todos los pormenores y habremos cumplido la meta o el objetivo de cada periodista, dar la primicia de una noticia y ofrecer todos los pormenores de la misma a nuestro interlocutor, quien se asombrará o no le importará mucho, pero quedará tan informado como luego y compartiremos un contexto cultural e informativo. “Sí, hoy en la mañana, en Perú. Le ganó a Brasil. No hombre, fue un partidazo...”

Así como la información es valiosa y necesaria para nosotros, así también lo es para empresas y dependencias de diversa índole. Así como para nosotros puede ser importante conocer el resultado y los pormenores de un partido de fútbol, para una empresa de automóviles es valioso saber los detalles de la opinión de los expertos sobre la aparición y desempeño de un nuevo vehículo, a fin de establecer todo tipo de estrategias enfocadas a mejorar las ventas de dicho vehículo.

También es cierto que la información es cuantitativamente inmensa, así que por lo regular somos selectivos sobre a lo que estamos dispuestos a exponernos, de manera que al ojear un periódico podemos desechar las secciones que contienen información que no nos interesa como los espectáculos o los deportes o tal vez no deseo saber nada sobre política y me la salto. Igual si en ese momento me encuentro viendo la televisión y comienza la sección internacional en el noticiario y dan una nota sobre la ola de calor que azota a Europa, olímpicamente me levanto del sillón y voy a la cocina a prepararme algo para comer. Pero antes de que yo decidiera qué veo, qué leo o qué escucho, antes ya toda la información tentativamente a mi alcance ya pasó por los filtros de los medios de comunicación, a través de las jefaturas de información. De manera tal que sólo se me presenta lo que por mi ubicación

geográfica y contexto cultural y ambiental es susceptible de ser de mi interés, después ya la decisión de pasar las páginas del periódico o la revista o de cambiar de estación de radio o canal de televisión es mía.

Las cadenas de televisión, las estaciones de radio, los rotativos y los sitios Web lo mismo envían a un equipo de comentaristas deportivos al otro lado del mundo a cubrir un mundial de fútbol o unas olimpiadas, que nos informan del tránsito o realizan todo tipo de investigaciones especiales y reportajes. Así como hacen la crónica de una gira presidencial; realizan sátiras y caricaturizan situaciones y personajes de la vida nacional e internacional; o realizan entrevistas a científicos, políticos, especialistas en diversas materias o a testigos de hechos para profundizar en la información que nos presentan.

Lo que quiero decir es que los medios masivos de comunicación primero tienen un enorme potencial para llegar a la información y, segundo, tienen un similar o mayor poder para ampliarla, procesarla, y hasta de manipularla para, finalmente, comunicarla a sus lectores, oyentes y televidentes.

Para obtener esa información valiosa, necesaria y de utilidad existen dos alternativas: una, la más costosa, es crear nuestro propio ejército de reporteros, camarógrafos, editores, jefes de información, etcétera, con todo el equipo técnico, vehicular o de comunicación que se requiere e ir en busca de nuestra información, o bien, podemos dejarle ese trabajo a los medios masivos de comunicación que cuentan con todos los recursos necesarios para la tarea y sentarnos cómodamente a monitorearlos, seleccionando sólo la información que nos es útil y dedicarnos a una tarea mucho más productiva, que es el ordenamiento, procesamiento y análisis de esa información para nuestro beneficio o el de otros.

Justamente esto es lo que ha hecho la Policía Federal Preventiva y muchas otras instituciones, empresas y particulares al crear un departamento dedicado

al monitoreo de cada uno de los principales medios de comunicación: Prensa, Radio, Televisión y Agencias de Noticias, abaratando así el costo de la obtención de la información que se requiere para generar inteligencia policial.

Este departamento en la Policía Federal Preventiva se encuentra en la Dirección de Información y Enlace, dependiente de la Coordinación de Inteligencia para la Prevención, y está organizado de la siguiente manera: El departamento de Televisión, el cual cuenta con 10 personas, siete televisores, 10 video caseteras, tres líneas telefónicas, cinco transcriptoras, ocho computadoras y un receptor de televisión por cable.

El departamento de radio, el cual está equipado con 11 esteros AM/ FM, que cuentan con casetera; ocho transcriptoras, ocho computadoras con acceso a Internet, dos líneas telefónicas y 16 personas que trabajan turnos de ocho horas.

El departamento de prensa está integrado por siete personas que laboran en un turno de ocho horas, cubriendo las ediciones matutinas y vespertinas de los periódicos de circulación nacional. El departamento está equipado con siete computadoras con acceso a la intranet y a Internet, dos fotocopiadoras, dos engargoladoras, así como con material de papelería para el cortado y pegado en hojas de papel de las notas de interés y que integrarán la carpeta de notas del día.

El departamento de Agencias de Noticias estaba integrado por ocho personas, que cubrían dos turnos de ocho horas, seis computadoras (dos como receptoras de notas de las agencias y cuatro para trabajar esa información) con acceso a Internet y a la intranet institucional, así como dos líneas telefónicas y una impresora. Actualmente el departamento se ocupa de monitorear los periódicos del interior de la república que publican en Internet. Aunque no tocaré este tema, ya que no tuve la oportunidad de trabajar ahí.

1.3. El arribo a la institución

Todavía se sentía frío, la gente caminaba con pesados suéteres y abrigos que a esa hora eran útiles, pero que más tarde serían un estorbo. El invierno se acercaba a su fin, pero todavía hacía recordar su presencia a los imprudentes que se desabrigaban antes de tiempo o a los que la fría tarde había sorprendido desguarecidos. Esa fría mañana del 2 de febrero de 2000 tenía la tan ansiada cita, la cual había esperado por diez largos meses de interminables periodos de exámenes y espera que hubieran desesperado a cualquiera, excepto a mí, que además de ser una persona paciente no tenía un buen trabajo o nada mejor que hacer. La tan esperada cita fue en el número 3648 del Boulevard Adolfo Ruiz Cortínez, en el sur de la Ciudad de México, en el área de San Jerónimo, donde se encuentra el edificio de la Policía Federal Preventiva. El elevador marcaba doce pisos porque el trece, dicen los supersticiosos ingenieros y arquitectos, es de mal agüero, así que hacen todo lo posible por no incluirlo en los planos. Por esta simple e increíble razón el edificio, que realmente es de 17 pisos, fue organizado en cuatro pisos de estacionamientos, un mezanine y los 12 pisos mencionados. La cita, según la señorita que me había llamado el día anterior, era a las 08:30 de la mañana. No me dio mucha información e incluso se molestó con mis preguntas, al parecer era una persona habituada a la férrea disciplina policiaca y a guardar la información con celo; así que sólo dijo que tenía que presentarme a la hora señalada para firmar contrato; por lo que no tuve más remedio que conformarme con lo poco que dijo, ya que lo importante para mí era que finalmente iba a obtener el trabajo y a mejorar mi ya precaria situación financiera, producto del desempleo que padecí y del sueldo de risa que recibía en mi último empleo, al que por cierto acababa de renunciar el día anterior, no por fastidiar a mis ex compañeros o al dueño de esa oficina, sino porque como dije acababa de recibir la noticia de que finalmente había sido aceptado para ser parte de la PFP.

Debo reconocer que la vista de aquel edificio, que lucía tan nuevo como la dependencia a la que desde hacía apenas unos cuantos días albergaba y mi ingenuidad provocaron un espejismo, una ilusión digna de el mejor mago, en el que imaginaba que al ser una dependencia relativamente nueva con apenas dos años de vida, habría oportunidades de un desarrollo y promociones mucho más rápidas y sin los consabidos vicios que están impregnados en todas las instituciones públicas del país como el nepotismo o el compadrazgo, pero no tardaría en darme cuenta que sólo el edificio era nuevo.

Luego de conocer a la mujer de la llamada y que exactamente lucía más como una celadora que como mi desde ahora enlace administrativo para todos los asuntos relacionados con mis pagos, vacaciones y trámites personales ante la institución, la entonces Directora General de Información y Enlace, Rosaura Paz Cabrera, a mí y al grupo de compañeros que fuimos citados a la misma hora, nos dio una rápida bienvenida y nos preguntó cuál era nuestra experiencia y en cuál de las áreas nos podríamos sentir más cómodos para comenzar a trabajar de inmediato. Para todos fue una sorpresa, ya que no se nos había comentado que nos quedaríamos a trabajar, sino que era algo así como una cita para cumplir con la entrega de documentación y para firmar contrato.

Aunque yo me había especializado en radio durante la carrera, debido a mi reciente experiencia en la empresa de monitoreo y análisis de información (SILOG) a la que me referí en la introducción y ante lo repentino del aviso de que debíamos decidir en qué área trabajar, pedí ir a la de monitoreo de medios impresos.

Sin más preámbulo, mientras el resto de mis compañeros continuaba pensando y decidiendo sobre su futura área de trabajo, de inmediato fui conducido por uno de mis futuros compañeros por los pasillos del piso once del recién estrenado edificio llamado Torre Pedregal, entre un mar de pintores, carpinteros y trabajadores de mantenimiento que a marchas forzadas

terminaban de poner puertas o plafones al área destinada para monitorear los medios escritos, la cual era un espacio más o menos amplio, con varios cubículos en color azul rey pegados a las paredes blancas.

El mobiliario aún estaba cubierto con sus plásticos y las computadoras todavía se encontraban en sus cajas. Todo olía a nuevo, a pintura y a aserrín, así que eso me dio aún más confianza, ya que todo ahí, pensé, era tan nuevo como yo.

Lo primero que noté casi de inmediato y tal vez con un poco de ayuda de mi instinto es que en el área había muy pocas personas con experiencia en el monitoreo de los medios impresos, algunos de ellos, muy pocos, venían trabajando ya hacía tiempo en esa área, pero en el Centro de Investigación y Seguridad Nacional (CISEN), así que nuevamente la adaptación fue sencilla y sin grandes contratiempos, ya que mi experiencia previa me había dado la seguridad y confianza suficiente para desenvolverme con más facilidad que otros en esa área, donde su metodología de trabajo, incluso, era menos eficiente de lo que yo había observado en mi empleo anterior en la empresa SILOG.

Por ejemplo, la primer instrucción a las 09:30 AM, hora aproximada en la que arribé a esa oficina, fue ponerse a trabajar, lo cual, para ese tipo de monitoreo y trabajo, ya era bastante tarde, considerando que en mi empleo anterior, a más tardar comenzábamos a laborar a las 06:00 AM, situación que se corrigió más adelante con la adaptación de los horarios, los cuales originalmente habían sido establecidos de 08:00 a 20:00 horas. Entendí que todo en el área se estaba echando a andar sobre la marcha y la marcha era forzada. Así que mientras los carpinteros atornillaban y afinaban los últimos detalles de las puertas y los técnicos en computación continuaban con la instalación de las redes, nosotros, siete personas contándome a mí, comenzamos a elaborar la síntesis periodística, la cual debía incluir información referente a la Policía Federal Preventiva, al Comisionado de la misma; así como a temas relacionados con la seguridad pública y nacional como robos, homicidios,

tráfico de armas de fuego, tráfico de indocumentados, violaciones, agresiones, etcétera.

También se incluían los acontecimientos más relevantes en la materia a nivel internacional, como atentados terroristas, magnicidios, disturbios, seguimiento de conflictos internacionales como el palestino-israelí, etcétera.

Lo primero que se hacía y que se sigue haciendo era tomar una o dos colecciones de los periódicos de circulación nacional: La Jornada, La Prensa, Reforma, Excélsior, El Universal, Milenio Diario, El Sol de México, Diario Monitor, La Crónica de Hoy; así como Ovaciones, El Economista, El Financiero, Rumbo de México, Unomásuno, Diario Imagen, Metro, Diario de México, El Universal Gráfico y el Diario Oficial de la Federación, los cuales se dividían entre las siete personas y cada uno comenzaba por descartar las secciones en las que se suponía que no aparecería el tipo de información que le interesaba a la institución, así que de inmediato se iban a la basura las secciones deportiva, sociales, espectáculos y los suplementos. Posteriormente se identificaban las noticias de interés mediante una técnica de localización de palabras clave como “PFP”, “asesinan”, “robo”, “Wilfrido Robledo” (nombre del entonces comisionado), etcétera, lo que permitía agilizar la búsqueda sin tener que detenerse a leer toda la nota, señalando con un marcatexos las notas que se referían a los temas de interés para la institución. Una vez terminado este proceso, de uno de los ejemplares se cortaban las notas seleccionadas y se pegaban en hojas rotuladas, en las que en la parte superior se ordenaban los siguientes datos: nombre del periódico, sección y página. En esta parte del proceso, desde mi llegada me di cuenta que tardábamos mucho tiempo en cortar las notas porque se hacía con tijeras, así que propuse que las cortáramos con regla. Hice una pequeña demostración y pudieron darse cuenta que por la naturaleza del papel periódico y la extensión de una regla era posible cortar de manera rápida y precisa cada nota y ahorrar así valioso tiempo, tan importante en la realización de una carpeta informativa y en la propia síntesis.

Luego del llamado “recortaje y pegado”, se ordenaban las notas de acuerdo a la jerarquía antes mencionada y se le entregaban a una persona que se encargaba de fotocopiar toda la carpeta, de aproximadamente 30 hojas, y de dar difusión a la misma dentro y en ocasiones fuera del edificio a los distintos mandos de la institución antes de las seis de la mañana.

Sólo en ese momento, en que salía esa carpeta con destino a las diferentes oficinas para los jefes de las distintas áreas administrativas y operativas de la Policía, nos podíamos poner a elaborar la síntesis, que como su nombre lo indica, consistía en resumir la nota a sus elementos fundamentales: quién, cómo, cuándo y dónde, eliminando todo aquello que llamamos “paja” como descripciones innecesarias, especulaciones y comentarios al margen.

❖ **CAPITULO II.**

➤ **EL MONITOREO DE MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN**

En este capítulo describiré la forma de trabajo de cada departamento dedicado al monitoreo de los medios masivos de comunicación: radio, prensa, televisión y medios electrónicos como las agencias de noticias, que debido a su naturaleza se monitorean de diferente manera. También especificaré cuáles son los principales periódicos y emisoras de radio y televisión monitoreados y también cuáles son los temas de interés de la Policía Federal Preventiva para generar inteligencia policial.

Describiré la composición y la manera en como se realizan los principales documentos informativos obtenidos a partir de esa labor de monitoreo.

2.1. El Departamento de Prensa y la Síntesis Informativa

Para la realización de una síntesis informativa es muy importante la comunicación entre los integrantes del equipo de trabajo, ya que algunas notas, sobre todo las de mayor relevancia, como por ejemplo las declaraciones del Presidente de la República en un acto público sobre el tema del narcotráfico o la detención de un delincuente de alta peligrosidad como Joaquín Guzmán Loera, alias El Chapo, es muy probable que se repitan en varios diarios, es por eso que cada que un integrante se dispone a sintetizar una de las notas marcadas con anterioridad, tiene que comunicarle al resto de sus compañeros, rápida y sucintamente, el título y contenido de la nota de la que se ocupará, a fin de evitar duplicar la información y así también no perder tiempo y esfuerzo.

En ese caso, luego de anunciar la nota que uno comenzaba a trabajar, los demás lo único que debían hacer era citar las fuentes en las que esa nota también aparecía; es decir, que si comenzaba a trabajar la nota de un homicidio de un jefe policiaco en Tamaulipas que apareció en el periódico

Reforma, los compañeros me decían que esa nota también estaba en la página 15 de La Prensa, en la 27-B de El Universal y en la 18 de Metro, por citar un ejemplo. De esta manera se economizaba el tan valioso tiempo en la elaboración de la síntesis, la cual debía estar lista antes del arribo de los principales mandos de la corporación, que por lo regular llegaban entre las 08:00 y las 10:00 horas.

En la tarea de sintetizar las notas de interés para una fácil y rápida lectura, lo más importante es ubicar a ojo de pájaro, de manera superficial, y con superficial no quiero decir relajadamente o sin cuidado, sino que me refiero a que un comunicólogo no necesita leer cada palabra que aparece en la nota de interés para identificar los datos más importantes, sino que elimina lo que llamamos paja o datos que no son esenciales o fundamentales o que no tienen suficiente sustento o materia informativa para ser considerados.

En este punto dependía mucho de la habilidad de cada persona para ubicar de manera rápida el quién, cómo, cuándo, dónde y por qué de la noticia en cuestión. También en este punto, vital para el éxito de una síntesis pude sacar ventaja de mi formación y aportar al trabajo en equipo por dos razones fundamentales. La primera es que varios de mis compañeros de trabajo, a pesar de ser profesionistas, provenían de áreas distintas como el Derecho o la Economía o la Sociología, lo que en un principio les dificultaba la localización de esos datos de manera rápida y ordenada, extraviándose en la paja o tratando de incluir información, palabras o datos irrelevantes en su nota a trabar. También algunos compañeros ni siquiera era profesionistas (algunos sólo tenían la preparatoria y en el peor de los casos sólo la secundaria), por lo que no tenían la habilidad, preparación y experiencia suficiente para la realización de síntesis informativa. La segunda razón de mi ventaja competitiva era ni más ni menos que mi formación profesional en la Universidad y en el campo laboral, de tal manera que yo siempre terminaba de sintetizar mucho antes que otros.

Debido a las limitaciones de mis compañeros y a las metodologías de trabajo, durante los primeros meses de trabajo la síntesis se terminó más tarde de lo debido, lo que generó presiones por parte de los jefes hacia el equipo. Es por eso que al terminar de sintetizar mis notas, me dediqué a apoyar a mis compañeros a identificar en una lectura veloz y a vuelo de pájaro nombres claves como PFP, Policía, asesinato, detención, aseguramiento, etcétera; así como lugares, explicaciones de los hechos, etcétera, haciéndoles ver que algunos datos no tenían relevancia y no agregarían nada a su nota sintetizada. También los apoyé en la correcta y más efectiva redacción de la síntesis comenzando con la fecha, después el lugar, el sujeto de la acción, para después de describir la acción y sus posibles causas y efectos. Redacción que tiempo después se fue uniformando para que el documento final pareciera ser el trabajo de una y no de siete personas.

Por ejemplo de la siguiente nota que tomé de El Universal Online, se obtendría la siguiente síntesis:

ASEGURAN A 226 INDOCUMENTADOS

Oscar Gutiérrez
El Universal Online
Lunes 09 de julio de 2007

TUXTLA GUTIÉRREZ, Chis.— Un total de 226 inmigrantes indocumentados de nacionalidad guatemalteca, al borde de la asfixia y la deshidratación, fueron rescatados por agentes de la Policía Federal Preventiva (PFP) luego de encontrarlos ocultos en los compartimientos de un tráiler.

El aseguramiento de los centroamericanos tuvo lugar en la carretera Pichucalco-Tapilula, en el norte de Chiapas.

El grupo de inmigrantes indocumentados, cuyos integrantes pretendían cruzar el territorio chiapaneco hacia el norte del país en su ruta hacia Estados Unidos,

iba escondido en la caja del tráiler International, placas de circulación 330 AD3, número económico 911VA 5, del servicio público federal.

El vehículo era conducido por un mexicano de 40 años, identificado Ramiro Ramos Romero; el presunto pollero, fue puesto a disposición del Ministerio Público federal, donde enfrenta el cargo de tráfico de indocumentados.

La comandancia regional de la PFP en esta capital, reportó que el aseguramiento se produjo en las primeras horas de la madrugada de ayer, sobre el kilómetro 86 de la carretera Pichucalco-Tapilula, en el norte de la entidad.

En su reporte, la dependencia federal precisó que la detención se realizó durante un patrullaje de rutina, luego de que los oficiales de la corporación se percataron de la actitud sospechosa del conductor del tractocamión y tras escuchar gritos y golpes en el interior de la unidad.

Los agentes de la Policía Federal Preventiva abrieron la puerta principal de la caja del tráiler al escuchar los golpes y gritos de auxilio que venían de su interior; ahí se percataron de que en los compartimientos del automotor se ocultaban —amontonadas y al borde la asfixia y deshidratación— decenas de personas, consignó la corporación.

Los 226 indocumentados guatemaltecos fueron trasladados a las instalaciones de la sede de la Policía Federal Preventiva de la cabecera municipal de Pichucalco, donde les proporcionaron los primeros auxilios médicos, agua y alimentos.

También ayer, en vehículos de la PFP y de la Policía de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, los guatemaltecos fueron trasladados al el Instituto

Nacional de Migración (INM) de Tapachula, de donde serán deportados a Guatemala.

- Noticia sintetizada:

Título: En Chiapas, elementos de la PFP aseguran a 226 indocumentados

En la carretera Pichucalco-Tapilula, en el norte de Chiapas, en las primeras horas de la madrugada del 08 de julio, elementos de la Policía Federal Preventiva rescataron y aseguraron a 226 indocumentados guatemaltecos, quienes viajaban hacinados y al borde de la deshidratación y asfixia a bordo de la caja del tráiler (marca International, placas de circulación 330 AD3, número económico 911VA 5, del Servicio Público Federal) conducido por el presunto traficante de personas Ramiro Ramos Romero, mexicano de 40 años, quien fue puesto a disposición del Agente del Ministerio Público Federal.

Luego de brindarles atención médica, alimentos y agua, los guatemaltecos fueron trasladados a las instalaciones del Instituto Nacional de Migración en Tapachula para su deportación a su país de origen. (Fuente: El Universal, página 6-B)

También agrego algunas notas que en su momento aparecieron en los diarios de circulación nacional y que integraron la síntesis informativa:

UN ESPECIALISTA ADVIERTE QUE LA ENDEBLE PREPARACIÓN PERMITE LA CORRUPCIÓN POLICIACA (EL SOL DE MEXICO)

Alberto Woolrich Ortiz, especialista en Derecho Penal y Temas de Narcotráfico, lamentó la descomposición de la Policía Federal (AFI-PFP), que fue infiltrada y sus elementos corrompidos, debido a la endeble preparación para resistirse a

los ofrecimientos de los cárteles de la droga, capaces de comprar conciencias y cargos.

Asimismo, coinciden los comandantes de la desaparecida Policía Judicial Federal (PJF), y ponen como ejemplo que los "levantotes"(acción de privar a una persona de su libertad con fines de tortura física y o psicológica y asesinato), ejecuciones, actos de tortura, compra de testigos y otros signos de corrupción en los que han participado, lo que demuestran recientes hechos en los que se han visto involucrados los "policías científicos".

Para Woolrich Ortiz, imputar cualquier acto de corrupción a la Procuraduría General de la República (PGR) y la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), a los exigentes de la PJF es un argumento desfasado, que sólo buscan desligarlos de la Agencia Federal de Investigación (AFI), la Policía Federal Preventiva (PFP), y la fusionada Policía Federal, cuando los agentes en mención fueron absorbidos por dichas corporaciones, de los cuales aún sobreviven más de 500 elementos.

De acuerdo a estadísticas de la PGR, durante el 2007 murieron víctimas del narcotráfico 27 elementos de la AFI-PFP, entre ellos elementos de alto nivel, comandantes y agentes, independientemente de que a varios de ellos se les involucra en actos ilícitos, calificándose su muerte como venganza.

Tan sólo, derivado del caso de Zhenli Ye Gon, a la fecha han asesinado a cinco funcionarios, comandantes y agentes de la AFI-PFP y de la PGR, que tuvieron que ver con las investigaciones de los aseguramientos, en el secuestro de la esposa y la extorsión al mismo asiático.

Otro caso que puso al borde del cese al creador de la AFI, y ala fecha su jefe máximo, Genaro García Luna, fue el "levantón" de cuatro policías y el enfrentamiento entre sicarios y miembros del ejército en Sonora, que dejó un saldo de 22 personas muertas.

Al respecto, el gobernador de la entidad, Eduardo Bours Castello, manifestó su indignación porque la AFI-PFP no logró detectar a más de medio centenar de gatilleros que se desplazaron por las carreteras, hasta en vehículos paramilitares, por lo que se dio el cambio de Francisco Javier Garza Palacios, brazo derecho de García Luna, para ser enviado a Colombia, como agregado de la AFI-PFP. (El Sol de México, 7-A)

LA PGJDF ACEPTARA LA RECOMENDACIÓN DE LA CDH CAPITALINA EN TORNO A LA DETENCIÓN DE CARLOS AHUMADA KURT (OVACIONES)

Rodolfo Félix Cárdenas, titular de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (PGJDF) adelantó que aceptará la recomendación 19/2007 de la Comisión de Derechos Humanos capitalina relacionada con la detención del empresario Carlos Ahumada Kurt.

Es de mencionar que la recomendación consideró que se violaron las garantías individuales del empresario cuando fue detenido en el exterior del Reclusorio Preventivo Norte por elementos judiciales, que cumplimentaban una orden de presentación por un caso de fraude. (Ovaciones, 8).

LA SSPF PODRÍA IMPLEMENTAR PROGRAMAS EDUCATIVOS PARA REDUCIR LOS ACCIDENTES AUTOMOVILISTICOS (EXCELSIOR)

Samuel Rivera Gutiérrez, director general adjunto de Seguridad de la Zona Sur de la Policía Federal, División Caminos, lamentó que padres de familia regalen vehículos de lujo a sus hijos sin tomar conciencia de la responsabilidad que éstos tienen como conductores, ya que tienen en sus manos la vida de sus acompañantes, peatones y otros conductores, así como la propia.

Al respecto, la Secretaría de Salud reconoció que los percances automovilísticos ocupan el primer lugar como causa de muerte de jóvenes de entre 15 y 29 años y a pesar de las campañas como "conductor designado", "Alcoholímetro" y "conduce sin alcohol", no se ha registrado disminución en la mortandad por accidentes.

Ante esta situación, la Secretaría de Seguridad Pública Federal (SSPF) estudia la posibilidad de nuevos programas a nivel educativo.

Un informe de la SSPF establece que hasta el pasado mes de septiembre, se registró un promedio de 83 accidentes carreteros por día y la muerte de 14 personas. (Excélsior, 8-A)

Mi colaboración no sólo se limitó a la corrección de estilo, sino también a la corrección ortográfica y a una especie de jefe de información, donde también decidía cuáles notas valía la pena incluir y cuáles, por su poca relevancia, sólo representarían una pérdida de tiempo por lo que era mejor desecharlas. De esta manera, y con el esfuerzo de todo el equipo, lo que en un principio se asemejaba más en una copia textual de las notas de los diarios, en poco tiempo fue adquiriendo la forma de una verdadera síntesis, que permitía enterarse de lo más importante de las notas más relevantes del día en un santiamén.

Una vez terminado este proceso, se pasaba a la revisión, corrección e integración de los trabajos de los siete integrantes del equipo en un sólo documento de Word, que incluía una serie de lineamientos técnicos, como un uniforme tipo de letra, márgenes determinados y el membrete de la institución.

Mediante la implementación de estas técnicas periodísticas también mejoráramos los tiempos de entrega de la síntesis hasta cumplir con la meta de terminarla poco antes de las 7:00 AM y entregarla impresa a las personas encargadas del fotocopiado y difusión a los distintos mandos de la institución.

Como punto final del proceso, se enviaba dicha síntesis vía correo electrónico a los distintos mandos de las diferentes áreas de la institución, empezando por el Comisionado y, ya con mayor calma, se cargaba en la intranet de la institución, mejor conocida como Sistema de Información Fuente, nota por nota y

respetando el orden jerárquico señalado, a fin de que cualquier integrante de la institución pudiera consultarla si así lo deseaba.

Todo el proceso se repetía por la tarde con las ediciones de El Sol de Mediodía y La Segunda de Ovaciones, de los cuales el único que sobrevive ahora en el área es La Nueva Segunda de Ovaciones, ejemplar que llegaba a la oficina de prensa a las 15:00 horas. El procedimiento para los ejemplares vespertinos era básicamente el mismo, sólo que mucho más rápido, ya que sólo se revisaba un diario y contenía menos páginas y por lo tanto menos información.

Así como la información nunca descansa, así tampoco lo hacen los departamentos encargados de su monitoreo. Es por eso que los fines de semana se repetía el proceso de monitoreo de prensa, pero con la adición de las principales revistas políticas de tiraje semanal como: Proceso, Milenio, Quehacer Político, Época, Cambio, Impacto, Siempre, Vértigo, News Week en inglés y también en español y Time; así como Nexos, Este País y Letras Libres, las cuales son de distribución mensual. De todas las mencionadas se leían artículos, editoriales, columnas y reportajes completos, lo cual implicaba mayor complejidad en su análisis y síntesis para seleccionar lo más destacado de las opiniones y comentarios de cada periodista y columnista en torno a los temas a los que me he referido con anterioridad, pero que eran tratados con mucha más amplitud y profundidad.

La redacción de la síntesis de estas revistas también debía ajustarse a los géneros periodísticos que aquí se ofrecen, señalando o, mejor dicho, citando al autor de dichas palabra.

A continuación anexo algunas notas que se trabajaron y que en su momento integraron la síntesis para que tengan una idea más clara del tratamiento que se daba y muy probablemente se le siga dando a la información:

REVISTA IMPACTO: EDÉN DE LA PROSTITUCIÓN (HERMINIA MIRANDA)

Las mismas sexo servidoras evidencian que en este punto de la delegación Cuauhtémoc, la colonia Buenavista, la prostitución se ha convertido en "tierra de nadie" cuando llegó la organización Trabajadores Sexuales Independientes presidida por Margarita García, Elvira Reyes, Carmen García y Helena.

De acuerdo con lo documentado por vecinos, de 2005 a la fecha, en el tramo que corresponde a la avenida Hidalgo, Puente de Alvarado, las inmediaciones del Metro Revolución y su continuación con San Cosme, se han registrado 12 asesinatos de meretrices y 22 homicidios de clientes, lo que hace un total de 32 personas muertas.

En tanto, el reporte Memoria Institución, que realizó la Secretaría de Seguridad Pública del ejercicio 2000 a 2006, señala que se instaló el Operativo Violenta, que inició en noviembre de 1999 para retirar la prostitución en la vía pública, los fines de semana de 21:00 horas a las 5:00 del día siguiente, pero sólo reporta 36 remisiones y 42 detenciones de trabajadoras durante el sexenio. (Págs. 28 y 29)

REVISTA SIEMPRE: CRIMINALIDAD EN EL OLVIDO (JORGE CARRILLO OLEA)

Termina el año con una racha más de asesinatos. No son sólo muertos, sino mensajes que a quien van dirigidos sabrá interpretarlos. "Mientras las víctimas lloran, la autoridad local (Distrito Federal) se ocupa en sus pistas de hielo y en demostrar sus destrezas conduciendo motos; y por la federal el Secretario de Seguridad Pública está desaparecido, como sus fuerzas, ausentes de su función legal; el sonriente procurador, filosofa sobre la etiología de la inseguridad, diciendo que estamos en un proceso de largo aliento y se llevará mucho tiempo".

"¿Qué haremos con un gobierno que ya evidenció que no puede gobernar, que no sabe gobernar! Pero sí existe solución, aunque hoy no la vemos: la solución es un fuerte y confiable liderazgo que se haga cargo del barco en medio de la tormenta. Hace falta un líder con todos los rasgos de autenticidad que se suponen a esta figura". (Pág.21)

REVISTA PROCESO: IMÁGENES 2007

Registrada con puntualidad por las lentes de Proceso, he aquí la fisonomía del México de hoy: Un país de instantáneas cuyo gobierno, el de Felipe Calderón, se empeña en restaurar la tradición priista de los excesos y de la impunidad, en tanto que la delincuencia organizada sigue inmune a los despliegues de espectacularidad militarista. He aquí la secuencia gráfica de un régimen autocomplaciente que en tan sólo un año hizo retroceder por décadas al país - si no es que por siglos- al entregarle al empresario y al clero. Un régimen para el que no existe el pueblo sino como mano de obra barata. Ante esta ácida realidad, Proceso reivindica su compromiso con la gráfica oportuna, con la foto sin maquillaje, con la imagen sin concesiones (Págs. 38-42)

REVISTA CAMBIO: LA MISIÓN DEL GENERAL [GUILLERMO GALVÁN GALVÁN, SECRETARIO DE LA DEFENSA NACIONAL]

Uno de los hombres elegidos por el presidente Felipe Calderón para ayudar dar el golpe que ganara la confianza del electorado, fue el General Galván, quien se ha enfrentados a el poder del narcotráfico. Sin embargo, la salida del ejército a las calles para combatir a estos criminales ha sido seriamente cuestionada y ha intensificado una guerra entre militares y cárteles de la droga. (Pág. 9)

REVISTA PROCESO: LOS ACIERTOS DEL PROCURADOR [EDUARDO MEDINA-MORA, TITULAR DE LA PGR]

La implementación de los operativos contra la delincuencia organizada, la extradición de narcotraficantes, el caso Zhenli Ye Gon, la iniciativa Mérida y los grandes decomisos de droga han sido los bonos que este año ha dejado para el procurador Medina-Mora. Para el año 2008, el funcionario señala la urgencia

de diseñar un modelo de operación policial, en el cual, las policías municipales y locales respondan a los intereses de la ciudadanía. (Pág. 14)

REVISTA CAMBIO: INTELIGENCIA Y MODERNIDAD [GENARO GARCÍA LUNA, TITULAR DE LA SSPF]

Genaro García Luna ha destacado que su actuar en la SSPF se basa en dos ejes: Crear un proceso de construcción institucional e instrumentar una estrategia integral de prevención del delito. El funcionario ha aceptado que no tiene una tarea fácil, pues se enfrenta a un fenómeno muy complejo, sin embargo, su apuesta es crear instituciones que tengan largo plazo y respondan a la comunidad. (Pág. 15)

A pesar de mi contribución a la elaboración de una síntesis mucho más profesional, nunca hubo la disposición ni la intención de cambiar la forma de trabajo por parte de los mandos medios encargados de la síntesis y a casi ocho años de esa experiencia, regresaron a un trabajo que se asemeja más a una transcripción o copiado de notas que a una verdadera síntesis que permita conocer los aspectos más destacados de la información abordada cierto día por los principales diarios y revistas de circulación nacional. Este es uno de los tantos inconvenientes que permiten los vicios de nuestro sistema gubernamental, plagado de compadrazgos y de gente mezquina que se resiste a la innovación y a la gente con iniciativa por temor a ser desplazados por su incompetencia.

Actualmente, tanto en el recorte y pegado, como en la síntesis de la información se pierde tiempo valioso por la metodología utilizada. También hace falta mayor comunicación, por lo que es recurrente que se dupliquen o se omitan notas. A esto hay que sumarle que la mayoría de las personas dedicadas a esas actividades son improvisadas y no cuentan con la preparación, el perfil, ni el criterio necesarios para elaborar síntesis que contenga los elementos noticiosos indispensables para una correcta comprensión e interpretación de la información.

A pesar de que el monitoreo y redacción de síntesis informativa parece ser un trabajo monótono y repetitivo, realmente no lo es tanto. Aunque los procesos se repiten día con día, al trabajar con información, con noticias, cada día ésta es diferente y presenta distintos niveles de complejidad y por tanto de tratamiento; es decir, hay días en que la información es relevante, abundante y trascendente por el impacto mediático y en la opinión pública. Por este carácter y por la importancia que esa información representa para la institución, es necesario darle otro tratamiento, por ejemplo, elaborando un avance de la síntesis con la información destacada, a fin de que los principales mandos reciban esa pre-síntesis lo más temprano posible y tomen las medidas que consideren pertinentes.

Un ejemplo de este tipo de notas es la referente al linchamiento de tres policías federales en San Juan Ixtayopa, en la delegación Tláhuac, donde todos los medios impresos dieron cuenta de los hechos y hasta la fecha le han dado un seguimiento puntual, al principio con notas prácticamente diario, que ofrecieron todo tipo de detalles de las víctimas y sus victimarios, así como reacciones y declaraciones de las autoridades. Sin embargo, poco a poco el hecho fue perdiendo fuerza y ahora, a pesar de que no ha sido totalmente esclarecido, ya casi no se menciona el asunto, salvo cuando se cumple un año más de los lamentables acontecimientos. Sólo en ese momento algunos medios hacen un recuento de lo ocurrido y ofrecen datos de la situación actual de los detenidos y presuntos responsables, casi dejando en el olvido a las víctimas, tal vez por su propia seguridad, por lo menos del sobreviviente y las familias de los hoy occisos.

Otros días el trabajo es menos abrumante, pero no hay duda de que lo que siempre cambia, lo que siempre se mueve es la información, ofreciendo la posibilidad de aprender algo nuevo, algo diferente; así, por ejemplo, hay noticias cuyo interés general y para la propia institución es efímero como algún homicidio o hay algunas que permanecen más tiempo en la memoria colectiva y en el interés público e institucional y a medida que pasa el tiempo

evolucionan hasta perder fuerza y consumarse o dar un vuelco inesperado y cobran nuevo impulso.

Sin importar cuál sea su relevancia o carácter, cada una de las notas captadas en el Departamento de Prensa ofrece datos de utilidad para la creación de la denominada Inteligencia Policial y la toma de decisiones.

2.2. El departamento de televisión

Luego de aproximadamente un año de trabajo en el departamento de prensa y por necesidades de la DGIE, fui transferido al Departamento de Televisión, ubicado en el área más amplia de la dirección y con todos los aditamentos técnicos necesarios para su funcionamiento, incluso con una mesa de edición para trabajar inmediatamente en la edición de las notas.

Este cambio implicaba la necesidad de adaptarse al monitoreo de un medio completamente diferente, cuya complejidad reside en su inmediatez, lo cual requiere otra metodología de trabajo y de manejo de la información recabada.

La jornada de trabajo comenzaba poco antes de las 06:00 horas, con la preparación del equipo necesario para el monitoreo: colocando tres o cuatro videocasetes cerca de las video caseteras, previamente programadas para grabar los noticiarios de canal 2, de 06:00-09:00; del 11, Once Noticias, de 06:00-08:00 y del 13, Hechos AM de 06:00-09:00 ; así como con los canales de cable con noticiarios como CNN en español que transmite todo el día. Además, se colocaban audio casetes en transcriptoras que apuntaban a las bocinas de los televisores, se encendían las computadoras y se preparaban los documentos en los que se lleva la bitácora del programa a grabar y también se alistaban plantillas de Word para trabajar las notas de interés.

Al iniciar el programa todo dependía única y exclusivamente de cada uno de nosotros y de su habilidad para estar atentos a la información. Aunque pareciera no ser tan difícil, la realidad es que sí lo era, ya que debido a la falta de personal destinado al área, casi siempre teníamos que hacernos cargo de dos noticiarios simultáneamente. Así que comencé a desarrollar una estrategia para adaptar mis oídos y mi vista a captar únicamente las palabras y las imágenes clave como Policía, Federal, Contralmirante Wilfrido (por el entonces comisionado de la Policía Federal Preventiva, Wilfrido Robledo Madrid), patrulla, homicidio, delito, robo, secuestro, ejército, narco, droga, etcétera. Al tiempo que estaba atento a las palabras clave, también realizaba paneos con la vista en las dos pantallas de televisión que tenía que revisar en busca de imágenes de policías, de droga, de funcionarios del área de tiroteos, movilizaciones, manifestaciones y todos lo que tuviera que ver con la seguridad pública y nacional e incluso sucesos relacionados con protección civil como incendios, terremotos, inundaciones, etcétera.

De esta manera, si en el momento en que monitoreaba el noticiero de canal dos, aparecía una noticia de interés para la institución en canal 11, el nivel de dificultad aumentaba significativamente, ya que además de comenzar a trabajar la nota, con la extracción de los cassetes de la video casetera y de la transcriptor, por si fuera poco debía informar a algún superior vía telefónica y continuar con la elaboración de la síntesis de la nota en cuestión y el monitoreo de los dos noticiarios a mi cargo. Sin duda que esto es un ejercicio mental desgastante y que generó que se llegaran a perder u omitir algunas noticias, ya que es prácticamente imposible poner atención en tantas cosas al mismo tiempo.

En la institución existen dos maneras de trabajar la información relacionada con una noticia aparecida en televisión. La primera es la síntesis o resumen de la misma, a fin de aportar sólo los datos más significativos, como se hace en la síntesis periodística. La otra es hacer la versión estenográfica (textual) de la nota, este camino se seguía sobre todo en las declaraciones hechas por los

funcionarios de la institución o con las críticas hechas por periodistas, analistas o entrevistados a las labores de la institución o sus funcionarios.

Compartiré dos anécdotas sobre informaciones que causaron impacto en mí y que además ejemplifican el trabajo en el área. Aproximadamente a las 14:30 horas del 15 de marzo de 2000 (día en que me pidieron apoyar el área para el monitoreo de los noticiarios vespertinos), comenzamos a ver a través de los enormes cristales de la oficina que ocupa el Departamento de Televisión el sobrevuelo de varios helicópteros, lo cual, a pesar de que el edificio cuenta con helipuerto, es completamente inusual. Casi inmediatamente posterior a esto, en los noticiarios que monitoreábamos se comenzaron a dar informes de una nota en la cual nosotros estábamos involucrados, éramos noticia: Los conductores anunciaban que en la presa Anzaldo, ubicada en el cruce de Periférico Sur y la Avenida Luis Cabrera, se registraba una intensa movilización policiaca, debido a que se había registrado la detonación o el disparo de un mortero contra el edificio de la PFP, ubicado a unos 300 metros de dicha presa. Varios compañeros y compañeras entraron en pánico y los que no, estábamos muy nerviosos, ya que éramos o podríamos estar siendo víctimas de un ataque con un arma poderosa. No obstante, tuvimos que permanecer en el lugar e informar de lo que señalaban los medios al respecto.

La noticia fue evolucionando, en efecto había un artefacto de fabricación casera que accidental e infortunadamente fue detonado por unos niños que jugaban en el lugar donde fue colocado, ciertamente apuntando al edificio de la PFP. Los peritos que estudiaron el artefacto señalaron que no tenía el poder suficiente para alcanzar su objetivo. Había sido más que nada una advertencia de la delincuencia organizada o de la guerrilla del Ejército Popular Revolucionario (EPR) hacía el Gobierno Federal y su principal cuerpo de policía. Tristemente esa advertencia le costó el brazo a uno de los niños que lo manipuló en medio de sus juegos infantiles.

Aunque respiramos aliviados al saber que sólo se trataba de una advertencia y no una amenaza real contra nuestra seguridad, en ese momento entendí que trabajaba en una institución riesgosa y que siempre estaría expuesto a ese tipo de amenazas o agresiones dentro o fuera de la institución, por lo que en lo sucesivo me conduje con discreción y prudencia fuera, en mi vida privada.

También en ese momento comprendí mucho mejor la importancia de ese departamento, que en todo momento y casi de manera inmediata o simultánea ante un hecho que nos afectaba directamente como personas y como funcionarios públicos de una institución de seguridad pública, informaba a todos los mandos de la institución de la situación imperante y de la evolución de los acontecimientos. La gente corría en los pasillos con notas impresas para difundirlas, las líneas telefónicas se saturaron, y había algo de caos en el área por los gritos para informar lo que señalaba una televisora y también por el nerviosismo propio de los que nos encontrábamos ahí, ya que se había desalojado a la mayoría del personal en el edificio, excepto a nosotros por el trabajo informativo que sólo podíamos realizar desde dentro. Al final del día terminé exhausto y un poco asustado, pero con la satisfacción de haber colaborado y de sentirme parte importante en el proceso de información de la institución.

La otra anécdota se refiere a un hecho que al contrario del primero, que fue extremadamente local, tuvo trascendencia e impacto mundial. Se trata de los atentados terroristas del 11 de septiembre de 2001. Ese día no había ninguna información relevante a nivel nacional e internacional, era un día muy tranquilo en cuestión de trabajo y ya a esa hora, casi a las 08:00, por experiencia sabíamos que ya se había dado cuenta en los medios de las noticias más relevantes de la mañana; sin embargo, pasó lo inimaginable y aún permanece grabada en mi mente la imagen del primer avión estrellándose contra la torre norte del World Trade Center en Nueva York. Era la transmisión de CNN en español y no dábamos crédito a lo que nos mostraban las pantallas y nuestros ojos.

Miré a uno de mis compañeros y él velozmente me devolvió la pregunta que le hacía con los ojos, ambos buscábamos la confirmación de lo que se veía en la pantalla, pero que no se podía creer. ¿Viste? Sí. Algo se estrelló contra las torres gemelas ¿verdad? Sí. Y nuevamente se desató el caos en la oficina. Llamé a mi jefe y le dije lo que ocurría. El tampoco lo podía creer, me preguntaba que sí estaba seguro, después corrió al área para con ver lo que pasaba con sus propios ojos y así dar crédito a mis palabras.

El también tomo el teléfono y a su vez informó a sus superiores y supongo que así siguió la cadena de mando tomando el teléfono para informar a un superior. Para ese momento ya las cadenas nacionales reproducían las imágenes de CNN, donde con la tecnología de la cámara lenta pudimos ver y confirmar que lo que había impactado a la torre norte del WTC era un avión comercial y no un misil ni un avión de guerra. Diecisiete minutos después se estrellaba el segundo avión contra la otra torre, la sur, y nuestra incredulidad fue tal que preguntábamos si era otra vez una repetición que mandaba la cadena estadounidense. A veces la realidad supera a la ficción y nos cuesta trabajo creer lo que vemos. Luego de confirmar qué era lo que ocurría, la adrenalina comenzó a correr por mi cuerpo y seguro que por el de todos los que nos encontrábamos ahí. Esperábamos más información.

La espera fue angustiante, sabíamos que las torres gemelas, que el corazón financiero de Estados Unidos estaba siendo atacado; es decir, el poderoso Estados Unidos estaba siendo atacado, pero por quién. Luego el pentágono, ¡qué locura! Se comenzaba a hablar de más aviones perdidos o desaparecidos. Deseábamos saber qué tipo de ataque y sobre todo quién o quienes eran los responsables. Incluso se comenzó a hablar de un avión mexicano secuestrado. Se cerraron las operaciones de los principales aeropuertos, no sólo de Estados Unidos, sino también de México y Canadá, ante el riesgo de que se suscitaran más plagios de aeronaves para usarlas como armas.

Nosotros en el área, otra vez corríamos, nos gritábamos la información, llamábamos por teléfono, redactábamos la información sintetizada y la difundíamos, haciendo todo esto una y otra vez, tan rápido como aparecía una nueva evidencia, sospecha o versión de lo que pasaba. Después las versiones eran desmentidas o confirmadas. Nuevamente fue una jornada exhaustiva, que dejó muchas aristas y material para seguir trabajando durante varias semanas. Fue un hecho noticioso de trascendencia mundial e histórica y el haber participado en todo el proceso informativo representó una gran experiencia para mí como comunicólogo, ya que al igual que los reporteros de los medios de comunicación como la radio y la televisión, me encontraba a la expectativa, con los sentidos alerta y la adrenalina a tope para obtener la mayor cantidad de información posible y hacer mi trabajo: informar. Sobra decir que la importancia del acontecimiento superó la esfera de acción de la PFP, pero si es digno de destacar que otras instituciones como Gobernación y Presidencia de la República, solicitaron a nuestra área, a nuestro departamento la información que obtuvimos de los medios, la cual se les envió por fax e Internet.

Claro que en el área no todo fue tan interesante e intenso como estas dos experiencias que acabo de relatar y muy a menudo, con el pasar del tiempo aprendí que los medios son altamente repetitivos y que en ocasiones, a pesar de ser medios inmediatos, llegaban a transmitir una noticia con dos días de diferencia respecto al hecho o que repetían noticias. Esto lo comprendí mucho mejor gracias a mi experiencia previa en los noticiarios culturales de Canal 22, donde la jefatura de información decidía cuáles notas se incluirían en el día, omitiendo algunas notas de los reporteros, las cuales se guardaban para transmitirlos días después en caso de que no se cubrieran los tiempos de transmisión, cuando la información escaseaba.

Esta situación facilitaba el trabajo de monitoreo. Todas las noches, desde mi casa comencé a ver los noticiarios estelares de la noche para que al día siguiente por la mañana mi búsqueda y selección de noticias fuera mucho más rápida y sencilla, ya que los noticiarios matutinos eran, y supongo que aún lo

son, un refrito de los nocturnos y los nocturnos un poco de los vespertinos y los vespertinos un poco de los matutinos; es decir, las noticias que se van generando a lo largo del día van siendo repetidas por el siguiente noticiario.

De este modo, al monitorear un noticiario matutino y escuchar una noticia que ya antes por la noche había visto, lo único que tenía que hacer era verificar que dicha nota ya se encontrara en la intranet y base de datos de la institución (SIF), si no se encontraba ahí sólo había dos razones posibles, una que se les había pasado, que no se habían dado cuenta de ella y la otra es que no era lo suficientemente relevante para ser considerada e incluida en las notas que se enviaban a los diferentes usuarios de la información.

El procedimiento de trabajo en este departamento era el siguiente: Primero se monitoreaba, después se seleccionaba la información relevante y en este punto había dos vertientes en las que continuaría el proceso. Si se trataba de una declaración del Comisionado de la Policía Federal o de algún funcionario del ramo, se realizaba una versión estenográfica, lo mismo ocurría si se expresaba alguna opinión a favor o en contra de la institución por parte de cualquier persona que apareciera en el medio, ya fuera el reportero, el entrevistado, el presentador, etcétera, a fin de guardar la fidelidad de esas palabras para una posible réplica por parte de la institución, a través de la Dirección de Comunicación Social.

Si no ocurría de esta manera, entonces la nota se sintetizaba como se haría con una nota de radio. A continuación anexo algunos ejemplos:

MEXICANAS ESTAN PRESAS EN PERU POR EL TRAFICO DE DROGAS
(LAS NOTICIAS POR ADELA)

En la emisión Las Noticias por Adela Canal 9 de Televisa, a las 20:41 horas, la colaboradora Karla Iberia Sánchez informó que:

Trece mexicanas están presas en cárceles de Perú por el delito de tráfico de drogas.

Ricardo Burgos reportero: Aeropuerto Internacional de Lima, puerta de entrada al Perú, igualmente puerta de salida clandestina de la cocaína peruana de la más alta pureza inunda los mercados del mundo.

Carlos Figueroa, Jefe Antidrogas del Aeropuerto de Lima: En lo que va del año se ha incautado un promedio de mil 698 kilos de droga.

Ricardo Burgos, reportero: El mejor resultado de las operaciones policiales se mide también en el record de detenciones de enero a julio se han capturado a 400 traficantes conocidos en el submundo de la droga como burros y mulas, la mayoría de ellos peruanos, españoles, brasileños, mexicanos y holandeses.

La policía conoce al dedillo las modalidades del transporte de la droga, maletas con doble fondo, maletas forradas interiormente con papel metálico para evadir los Rayos X, productos naturales embasados, chocolate, bolsas de café y hasta chupetes, pelotas, artesanías y papeles impregnados, pero la modalidad invisible más audaz y recurrente es la ingesta de las peligrosas cápsulas con cocaína.

La ingesta de estas cápsulas puede ser fatal como lamentablemente ha sucedido, en otros casos es el pasaporte directo a la cárcel; así ocurrió con la mexicana Claudia Ayala Contreras que hace dos años perdió su libertad.

Como Claudia otras doce mexicanas han corrido la misma suerte y ahora están aquí en la cárcel de mujeres de Santa Mónica.

La historia de todas es similar, llegaron al Perú tras un puñado de dólares y solo encontraron una celda fría y un futuro incierto.

ENTRO EN VIGOR EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL EN CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA (PRIMERO NOTICIAS)

En la emisión Primero Noticias, Canal 2 de Televisa, conducido por Miguel Ángel Collado, a las 07:20 horas, el reportero Francisco Javier Carmona informó que:

Este primero de enero entró en vigor el nuevo sistema de justicia penal en Ciudad Juárez, Chihuahua, donde habrá juicios orales y de garantía, pero también faculta a las policías locales a realizar investigaciones.

Patricia González, procuradora General de Justicia de Chihuahua: Consideramos que la certidumbre, la seguridad jurídica en todos los procesos tanto del sistema de investigación criminal, como en el sistema judicial, a través de los puestos de garantía y de tribunal... La rapidez es aquí importante porque desde el inicio de una investigación, justicias alternativas, tratará algunos asuntos relacionados con delitos que se establecen en la ley de Justicia Penal Alternativa, y son principalmente aquellos delitos donde los bienes son disponibles, como el patrimonio.

Francisco Javier Carmona: Con 15 jueces de garantía y nueve de juicios orales, así como 16 defensores de oficio, inició este nuevo sistema de justicia penal que, entre otras cosas, faculta a las policías municipales a participar en las investigaciones de homicidios y otros delitos.

Patricia González, procuradora General de Justicia de Chihuahua: Para iniciar con un nuevo sistema de justicia penal, con todos los operadores jurídicos, iniciando con el sistema de investigación que lo van a operar la Policía Ministerial, los peritos del laboratorio de estudios forenses, los fiscales del Ministerio Público y en apoyo, la Policía Municipal.

Francisco Javier Carmona: Sin embargo, habrá dos sistemas de justicia, ya que en los expedientes que se integraron hasta el último minuto del 2007 se

utilizará el Código de Procedimientos Penales de Chihuahua, y en los casos que se conozcan a partir del 2008 se utilizará el nuevo sistema de justicia.

REPORTAJE DE LOS CENTROS DE ATENCION A VICTIMAS DEL DELITO (ONCE NOTICIAS)

En la emisión Once Noticias transmitido en el canal 11 del Instituto Politécnico Nacional, conductora Gabriela Calzada a las 06:20 horas el reportero Rubén Rojas informó que:

Rubén Rojas, reportero: Desde su concepción el Sistema de Justicia en México presenta un enorme boquete que impide que está llegue a las personas. Pues en este esquema la víctima de un delito simplemente se encuentra en segundo plano.

En el año 2001 empezó a gestarse la creación de un Sistema Integral de Atención a Víctimas del Delito, la idea se cristalizó el 14 de Agosto del 2004 cuando abrió sus puertas el primer Centro de Atención a Víctimas del Delito de la Subprocuraduría de Derechos Humanos de la PGR.

Un modelo que contempla asesoría jurídica, atención médica, psicológica y trabajo social para personas víctimas de delitos que poco se denuncian.

Jesús Días Guerrero, Dir. Atención a víctimas al delito PGR: Desafortunadamente las personas que han sido más olvidados han sido las víctimas u ofendidos del delito.

Sin embargo está situación se pretende revertir con los centros, toda vez que a las víctimas se le va a informar, se le va a asesorar para que conozca sus derechos.

Rubén Rojas, reportero: Hoy existen ocho de estas casas de Atención a Víctimas, 4 son regionales y 4 atienden a la población de su estado sede, en

cada región y entidad del índice y tipo de delitos son distintos pero el objetivo es el mismo.

Alessandra Martínez, Centro Regional de Atención a Víctimas a Michoacán, Colima y Guanajuato: Que la víctima tenga un sustento emocional, que nosotros podemos dar la contención emocional para que esa persona en el momento en que se acerca a nosotros sienta la seguridad de que va a estar bien.

Y que su proceso terapéutico lo va a ayudar en un momento dado a ser funcional.

Efrén Vargas De La Cruz, Centro Regional de Atención a Víctimas del Delito de Michoacán, Colima y Guanajuato: Que el niño no pierda confianza en sí mismo sino al contrario que la gane, reforzarlo en psicología se le llama reforzar el dios.

Rubén Rojas, reportero: En nuestra Constitución los derechos de la víctima están contemplados en el artículo 20, pero no existe una legislación secundaria que obligue a las autoridades a brindar atención a las personas y el daño causado jamás se repara.

Luis Omar Núñez, asesor jurídico Centro Regional de Atención a víctimas en Michoacán, Colima y Guanajuato: Un 95 por ciento de las víctimas desconocen su derecho constitucional que tienen a recibir atención y asesoría jurídica.

Rubén Rojas, reportero: A través de convenios de colaboración con las procuradurías estatales se intenta que los Ministerios Públicos al revisar la averiguación previa identifiquen a la víctima de un delito y la canalicen a estos centros. Por medio de una carta invitación y visitas domiciliarias se contacta al ofendido y si acepta inicia la cadena de servicios.

Pero este modelo no está exento de problemas.

Martha Rocío Scudeli, Trabajadora Social Centro Regional de Atención a Víctimas de Guadalajara Jalisco: Me he enfrentado muchas veces al que las personas se muestran renuentes porque debido a la situación que ellos vivieron pues no creen que alguien las pueda apoyar.

Luis Omar Núñez, Asesor Jurídico Centro Regional de Atención a Víctimas a Michoacán, Colima y Guanajuato. Para nosotros tener un respaldo jurídico que nos de sustento legal para actuar en muchas ocasiones las dependencias encargadas de procuración de justicia federales y del fuero común nos pongan un poco de trabas en la cuestión de la consulta de las averiguaciones.

Rubén Rojas, reportero: En 2007 estos centros atendieron a más de 5 mil personas. Con cerca de 14 mil sesiones y asesorías con las víctimas todo ello con un personal de apenas 84 empleados y un escaso presupuesto de 380 mil pesos.

EN MORELOS FUE DETENIDO JOSE LUIS ARIZMENDI ESCOBAR (A) "LA PANTERA" (HECHOS)

En el noticiario Hechos transmitido por el Canal 13 de Televisión Azteca a las 23:00 horas, el conductor Javier Alatorre informó:

En Tetela del Monte, Morelos, las autoridades detuvieron a José Luis Arizmendi Escobar, alias "La Pantera", se le acusa de más de 30 delitos entre los que figuran robos, secuestro y homicidio.

Policías estatales y federales sorprendieron al sujeto cuando se encontraba en un jaripeo.

Luego de la redacción de estas notas, se llevaba el cassette original, que comúnmente contenía varias notas anteriores, a la mesa de edición para hacer varias copias.

Posteriormente, la difusión de estas notas estenográficas o sintetizadas se hacía en tiempo real, una a una, a través de la intranet, el correo electrónico y también impresas en papel y llevándolas directamente a las oficinas de los principales mandos de la institución. Las notas siempre iban acompañadas del videocasete con el audio e imagen de lo que ahí se decía.

2.3. El departamento de radio

Mi siguiente experiencia en el recorrido por la Dirección de Información y Análisis, se dio nuevamente por las necesidades mismas del área, donde había poco personal, pero mucho trabajo.

La siguiente parada fue en el monitoreo de radio, el cual tiene otra complejidad y otra dificultad. Una de ellas es que debido a que se trata de un medio inmediato, instantáneo, por así decirlo, y en el que no se puede contar con la ayuda del sentido de la vista, hay que estar muy atento y parar muy bien la oreja para no dejar pasar la nota.

Este departamento, al igual que el de televisión fueron los últimos en instalarse, ya que por las necesidades técnicas, era necesario, primero, encontrar el área adecuada y una vez encontrada, era necesario instalar los implementos técnicos necesarios para su correcto funcionamiento: suficientes tomas de corriente, ventilación adecuada para evitar el calentamiento de monitores y estéreos y antenas receptoras.

Sobre el área física en mención, debo decir que hasta la fecha no es la adecuada: Es muy pequeña y se encuentra en una esquina del edificio donde no hay ningún tipo de ventilación, lo que causa una gran incomodidad, ya que el calor es insoportable. Otro gran inconveniente es que causa confusión y dolores de cabeza a las personas que en algún momento hemos monitoreado algún noticiario, ya que al haber tantos aparatos radiofónicos sintonizados en

diferentes frecuencias y diferentes noticiarios, aquello era y continúa siendo un caos, el cual sólo atinaron a resolver con la dotación de audífonos para cada persona. Otra desventaja para realizar un buen trabajo es que debido a la misma falta de personal, había que oír dos noticiarios al mismo tiempo y digo oír porque educamos el oído sólo para escuchar las palabras claves en uno de los estéreos, mientras ponemos verdadera atención a uno de ellos. Parece imposible, pero cuando me dijeron “Alfredo tienes que monitorear a (Joaquín) López Dóriga”. Yo respondí, “pero tengo Monitor, ¿entonces quién va a encargarse de Monitor?” la respuesta fue “Tú. Tu te quedas con los dos”. Como sabía que mis réplicas serían en vano, a regañadientes y con una gran molestia y dificultad tomé los dos utilizando esa técnica de seguir enfocando la atención a Monitor y sólo prender las alarmas en el caso del noticiario de López Dóriga cuando saltara a mis oídos alguna de las palabras clave como ...Policía... Decomiso... Balacera... Homicidio... Federal... Cárcel... etcétera. Cuando mi oído izquierdo recibía alguna de estas palabras, inmediatamente, abandonaba durante unos segundos el noticiario de Monitor para tratar de entender qué nota estaban reportando con López Dóriga y si esta era relevante, entonces dejaba que terminara la nota, sacaba el casete y colocaba uno nuevo en su lugar.

Después, con la ayuda de una transcritora, que no es otra cosa que una pequeña grabadora parecida a las viejas grabadoras de reportero, sólo que ésta tiene un pedal con el que se puede retroceder a placer la cinta con el fin de escuchar y volver a escuchar las palabras de los reporteros o entrevistados.

En este punto, aunque parezca increíble, hacía lo siguiente, abandonaba por completo el noticiario de López Dóriga, en mi oído menos sensible me colocaba el audífono de Monitor y con el oído bueno, el dominante, comenzaba a transcribir o sintetizar la nota. A esta situación que parece de locos, había que agregar que en ese momento tenía que interrumpir a todos mis compañeros gritándoles que tenía una nota sobre, no sé, por ejemplo el Comisionado de la Policía Federal Preventiva, después levantaba la bocina del teléfono para

avisarle a mi superior que tenía una nota del Comisionado, le daba la frecuencia, radiofónica, el reportero y un avance de la información que se mencionaba, para inmediatamente continuar con mi síntesis o transcripción en la computadora. Claro que sin perder el hilo del otro noticiario, mediante el llenado una bitácora minuto a minuto de las notas o información que se iban presentando.

Bien dicen que recordar es vivir y ahora que les relato esto, me parece increíblemente estresante esta actividad e incluso me fatiga escribir sobre ella, porque nuevamente vuelvo a sentir el apremio de esos instantes, que me dejaron como resultado una colitis nerviosa con la que tendré que vivir por siempre... Necesito una pequeña pausa... Listo, pues bien, esto no era todo, luego de concluir con este proceso que se repetía una y otra vez durante tres o cuatro horas que duraban las horas pico de los principales noticiarios: Los matutinos de las 05:30 a las 09:00 ó 10:00 e incluso hasta las 11:00 en sus mejores épocas de Monitor, uno de los principales y mejores noticiarios radiofónicos que había en el cuadrante. Y los vespertinos de las 13:00 a las 15:00 y hasta las 17:00 horas por la tarde. Y los nocturnos de las 18:00 a las 21:00 o 22:00 horas, había que revisar los tres o cuatro cassetes del noticiario al que no pudimos poner atención y armar una bitácora, que a veces resultaba en caer en la cuenta de que se había pasado una nota, lo que traía como consecuencias en un injusto regaño y el tener que elaborar la síntesis de la nota. En otras ocasiones, sobre todo cuando se trataba de entrevistas, no se nos pedía una síntesis, sino la transcripción textual de la nota, lo que implicaba un enorme trabajo y también un enorme esfuerzo en la mayoría de las ocasiones para entender todas y cada una de las palabras de los entrevistados (fue en ese momento en el que entendí por qué en el taller de radió de la Universidad nos exigían que tuviéramos buena dicción), ya que muchos de ellos no pronuncian o cortan palabras o no terminan ideas. Para ilustrar en su imaginación esta dificultad mencionaré a un político farmacéutico que para todos es conocido y creo que me entenderán mejor Víctor González Torres, mejor conocido como “El Doctor Simil”, propietario de la cadena de Farmacias Similares. Ese, por supuesto es un caso extremo, pero me tocó en algún

momento, cuando pretendió ser candidato independiente a la Presidencia de la República hacer una transcripción de una entrevista donde tocaba el tema de la seguridad pública. Así como él, pero guardada toda proporción, la mayoría de entrevistados e incluso muchos reporteros y conductores no articulaban bien las palabras y había que jugar al adivino “dijo esto ¿verdad?” a lo que algún otro compañero respondía “más bien creo que dijo esto otro”, así hasta que lográbamos un consenso o escribíamos, para salir del problema “inaudible”.

En los tiempos muertos, donde no había noticiario, y si además corríamos con la suerte de no tener notas pendientes o entrevistas maratónicas por transcribir, lo que seguía por hacer era la edición de los audios en cassetes maestros, uno por noticiario y por emisión: Monitor de la mañana, tarde y noche; Imagen Informativa, El Noticiero de Radio Fórmula con Joaquín López Dóriga, donde se grababan únicamente la nota o notas que se habían trabajado; se llenaba también una bitácora en la que se escribían los datos de la nota (reportero, asunto, personaje relevante y hora de aparición). Una vez grabada la nota y rotulado el cassette, se podía tomar un breve descanso para comer algo o si por rol me tocaba, tenía que seguir atormentando mis oídos con Tormento 21, perdón, quise decir Formato 21. La verdad es que así le llamé porque ese era un verdadero tormento, ya que si no había tenido una jaqueca con lo que ya mencioné, seguro me la ganaba escuchando este noticiario que además de tener la particularidad de repetir información de manera continua cada 21 minutos (no es que paren por 21 minutos y luego vuelvan al aire para repetir lo mismo. No, ininterrumpidamente, durante 24 horas se la pasan dando información, sólo que cada 21 minutos pueden agregar una nueva nota o información y van cambiando los lectores de las noticias) es tedioso y tormentoso a los oídos, porque sólo se escucha en la frecuencia de AM y no contábamos con antenas adecuadas para una mejor recepción. Entonces durante una o dos horas tenía que exponer mis oídos a toda clase de vicios en el sonido. Creo que ya los conozco todos, el chirrido, la estática, la interferencia, los vips, los subes y bajas de los deciveles. Créanme que rogaba a Dios que no saliera una nota durante mi tiempo de guardia en esa frecuencia porque

encima tener que reconocer palabras para una nota en medio de todos esos desagradables sonidos, era por demás insoportable.

Una vez elaborada la nota escrita, se enviaba junto con una copia del audio a las diferentes áreas operativas y administrativas de toma de decisiones dentro de la institución, además de que al igual que las notas de prensa, se subían a al Sistema de Información Fuente con un encabezado que contenía el título de la nota y el noticiario en el que apareció

Espero que me hayan podido seguir en esta parte de la lectura del tortuoso monitoreo de radio y no los haya asustado. A pesar de todo lo malo que suena, fue muy interesante, estresante y detona la adrenalina que todo periodista y comunicólogo quiere experimentar. Correr, gritar, pelear, reclamar con los jefes y compañeros hacen que un día de trabajo valga la pena. Sólo digo que con mejor equipo y mejores condiciones de trabajo todo hubiera sido mucho más fácil para mí y el quipo de trabajo y mucho más provechoso para la institución.

También, modestia aparte, gracias a mi habilidad, conocimientos adquiridos en mi formación profesional, a mi sentido de responsabilidad y capacidad de liderazgo (¡ah! Y también a mi masoquismo y paciencia) durante un año y medio estuve a cargo de dicho departamento, coordinando el trabajo y responsabilizándome por todo lo que sucedió allí. Aunque por los motivos señalados en la introducción de que los jefes ineptos se sienten amenazados por alguien con capacidad, iniciativa y liderazgo, no logré el reconocimiento de los superiores, pero me enorgullece haber sido reconocido y valorado por las compañeras y compañeros con los que trabajé, literalmente, codo a codo en esa área.

A continuación enlisto las estaciones de radio monitoreadas a la fecha y les muestro algunas de las notas que en su momento aparecieron en la frecuencia

radiofónica y que por su relevancia fueron trabajadas en el departamento de radio:

RADIO NACIONAL MATUTINA

Programa	Horario
✓ Monitor 1ª emisión	05:30-10:30
✓ Oscar Mario Beteta en los Tiempos de la Radio	06:00-10:00
✓ Fórmula Detrás de la Noticia	05:30-09:00
✓ Eduardo Ruiz Healy y sus 40 comentaristas	06:00-10:00
✓ Imagen Informativa	06:45-11:00
✓ Enfoque	06:00-10:00
✓ La Red de Radio Red	06:00-10:00
✓ Hoy por Hoy	06:00-10:00
✓ Reporte 98.5	05:30-11:00
✓ Formato 21	06:00-23:30
✓ Imagen Empresarial	06:00-06:45
✓ Panorama Informativo	06:00-10:00
✓ Y Usted ¿Qué Opina?	06:00-13:00
✓ Guillermo Ochoa en 88.9 Noticias	10:00-13:00
✓ Radio 13 Noticias	06:00-09:00
✓ Paola Rojas en Fórmula	12:00-13:00
✓ Antena Radio	07:00-09:00
✓ En la Noticia	07:00-09:00

RADIO NACIONAL VESPERTINA Y NOCTURNA

Programa	Horario
----------	---------

✓ Monitor	13:00-15:00
✓ Hoy por Hoy	14:00-15:00
✓ Imagen Informativa	13:00-15:00
✓ Panorama Informativo	13:00-15:00
✓ Enfoque	13:00-15:00
✓ Reporte 98.5	13:00-15:00
✓ Joaquín López Dóriga	13:30-15:30
✓ Atando Cabos	13:00-15:00
✓ ABC Noticias	14:00-15:00
✓ De 1 a 3	13:00-15:00
✓ Contraportada	18:00-20:00
✓ Fórmula de la Tarde	15:30-17:00
✓ Panorama Informativo	16:00-19:00
✓ Monitor	17:00-20:00
✓ Hoy por Hoy	17:00-19:00
✓ José Cárdenas	18:00-20:00
✓ Imagen Informativa	18:00-20:00
✓ Enfoque	18:00-20:00
✓ De la A a la Z	18:00-20:00
✓ Negocios en Imagen	17:00-18:00
✓ Reporte 98.5	18:00-20:00
✓ Formato 21	24:00-02:00

FUERON EJECUTADOS TRES HOMBRES EN DIFERENTES HECHOS EN JUAREZ, CHIHUAHUA (REPORTE 98.5)

En el noticiero Reporte 98. 5, transmitido en el 98.5 de FM, conductor Javier Alatorre, a las 13:54 horas, el reportero Carlos Coria informó:

En Chihuahua, se registraron tres ejecuciones la madrugada de este día, 04 de enero, se trata de dos hombres que fueron asesinados por impacto de arma de fuego y arrojados en la vía pública, mientras que el tercero fue localizado en el interior de un automóvil en diferentes hechos en Ciudad Juárez.

El primer caso, pasada la medianoche, fue localizado el cuerpo de un hombre ejecutado por arma de fuego, en la parte posterior de un salón de eventos sociales, ubicado en una calle de terracería, en el cruce de la calle Francisco Villareal y avenida Ejercito Nacional en el sur oriente de ciudad Juárez. El hombre vestía pantalón de mezclilla color azul, chamarra verde y tenis oscuros y hasta el momento no ha sido identificado.

En el segundo caso, fue localizado el cadáver de un hombre que fue ejecutado por cuatro impactos de arma de fuego, el cuerpo fue encontrado en medio de la calle Córdoba y Paseos del Sur, en la populosa colonia Parajes del Sur, vestía ropa vaqueras y calzaba botas de piel exótica, el cual tampoco ha sido identificado.

Mientras que el tercer cadáver fue localizado a las 10:30 horas de la mañana, se trata de un hombre que fue ejecutado por arma de fuego, cuyo cuerpo fue encontrado en el interior de la cajuela de un vehículo Intrepid guinda, sin placas de circulación modelo 94, con vidrios polarizados, que estaba estacionado a un costado del Parque Central.

ENTREVISTA CON EL PERIODISTA RICARDO RAVELO, EN TORNO A LA FUGA DE DOS REOS DEL CERESO DE PUENTE GRANDE, JALISCO (FORMULA DETRAS DE LA NOTICIA)

En el noticiario Fórmula Detrás de la Noticia, que se trasmite simultáneamente en el 104.1 de FM y 1470 de AM de Grupo Radio Fórmula, conducido por Jorge Armando Rocha. A las 07:25 horas, fue presentado el comentario del colaborador de Ricardo Ravelo, periodista-investigador de la revista "Proceso", en torno a la fuga de dos reos del Centro de Readaptación Social (CERESO) de Puente Grande, Jalisco, destacando lo siguiente:

Jorge Armando Rocha: Muy buenos días Ricardo.

Ricardo Ravelo: Hola, Jorge Armado, buenos días y buenos días al auditorio.

Jorge Armando Rocha: Qué te parecen estas fugas de Puente Grande, se nos viene a la mente, casi naturalmente, el caso de Joaquín Guzmán Loera (a) "El Chapo Guzmán" ¿no...?

Ricardo Ravelo: Sí, sobre todo porque inevitablemente, la mente tiene que regresar al 19 de enero del año 2001, por estas fechas curiosamente, en unos días más se cumple un aniversario más de la fuga de Guzmán Loera, este hecho, que evidentemente escandaliza, porque sin lugar a dudas se trata de dos personajes relacionados con el narcotráfico; seguramente uno de ellos, Miguel Ángel Arellano Valencia es uno de los llamados "narcos pesados", vinculado a la célula del Cártel del Milenio que se ha fincado en Michoacán y con amplio dominio en Jalisco.

Este hecho nos habla, como te decía, en principio de la vulnerabilidad del Sistema Penitenciario en México y peor aún, en el caso de los centros

penitenciarios con áreas de máxima seguridad, que en realidad, parecen estar reducidas al mínimo.

Jorge Armando Rocha: Entonces, ¿todo hace suponer que detrás de esta fuga está la mano del "narco"...

Ricardo Ravelo: Sí, es evidente, te decía que este hecho escandaloso ocurre en medio de una guerra y un contexto en el que todo parece indicar que el Gobierno está dispuesto a continuar su lucha contra el narcotráfico; este tipo de vueltas dejan ver la vulnerabilidad de los centros penitenciarios, pero también del poder corruptor del "narco".

A pesar de toda esta campaña violenta y agresiva en el país, con el instrumento militar de por medio, el "narco" ahí está vigente, oculto, operando, haciendo su tarea, liberando a las gentes, piezas que les interesa tener fuera. Indudablemente es un poder, que como lo hemos dicho ya a través de este medio, es un cariño oculto en las sombras, operando, seguramente al lado de gobernadores, al lado de alcaldes, en fin...

Jorge Armando Rocha: En ese sentido, leía información publicada recientemente en el diario El Universal, donde se señala que el pasado 12 de noviembre, el Cártel de Sinaloa logró reunir a tres mil personas pagándoles, entre 500 y dos mil pesos a cada una para "parnar" una marcha contra la presencia militar en Culiacán ¿qué te parece esto...?

Ricardo Ravelo: Yo no tengo la menor duda de que el "narco" se está moviendo ya en todos los sentidos, inclusive, no solamente a través de lo que mejor sabe hacer, que es corromper, sino ya entrando en la parte de la incitación social, indudablemente, esto... que no es la primera vez que ocurre, sino hay por ahí organizaciones de Derechos Humanos, por supuesto en Tamaulipas, que aseguran ya estar coludidas con el narcotráfico.

Jorge Armando Rocha: Y entradas ¿no...?

Ricardo Ravelo: Y entradas, exacto y demás, no declarando absolutamente nada que tenga que ver con estas actividades; en el caso que te refieres, en efecto, el "narco" está echando mano de organizaciones civiles, particularmente aquellas agrupaciones que están afincadas en territorios que son "asientos" de los cárteles, para mostrar o llevar a cabo marchas, protestas, supuestamente bajo el argumento de que la presencia militar es violatoria de los Derechos Humanos, presuntamente denunciando que la presencia militar acosa, instiga, genera miedo, terror y que esto no conviene socialmente ¿no...?

En el fondo, como lo explica esta información, está un objetivo central, que es sacar al Ejército Mexicano de las calles; no obstante y bueno, si hablamos de resultados, pues como dijimos recientemente, pues, no son del todo halagüeños, pero es una presencia que quieras o no impone y esto, desde luego, incomoda al "narco".

Jorge Armando Rocha: Así es, muchas gracias por tu confianza como siempre, muy buenos días.

Ricardo Ravelo: Muy buenos días a todos.

LA PGR INFORMÓ QUE FUE DETENIDO ENRIQUE JOSE ALTAMIRANO, EX CONTRALOR DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN (FORMULA DETRAS DE LA NOTICIA)

En el noticiario Fórmula Detrás de la Noticia, que se trasmite simultáneamente por el 104.1 de FM y 1470 de AM de Grupo Radio Fórmula. A las 06:54 horas, el conductor Ricardo Rocha informó que:

La Procuraduría General de la República (PGR) informó que fue detenido Enrique José Altamirano, ex contralor del Poder Judicial de la Federación, quien era perseguido por falsificar su título de contador público.

EN LA DELEGACION CUAUHTEMOC, SE REGISTRO EL ASALTO A UNA CAMIONETA DE TRASLADO VALORES EN UNA TIENDA COMERCIAL (FORMATO 21)

En el noticiario Formato 21, que se trasmite por el 790 de AM de Grupo Radio Centro, conductor Carlos González. A las 08:11 horas, el reportero David Santos informó que:

Se registró el asalto a una camioneta de traslado valores, propiedad de la empresa "Cometra", al interior de la tienda "Mega Comercial Mexicana", ubicada en el cruce del Eje 2 Norte y el Eje Central Lázaro Cárdenas, delegación Cuauhtémoc, donde llegaron varios sujetos armados con escopetas y dispararon contra los custodios que pretendían abastecer los cajeros automáticos que se encuentran en el citado centro comercial, resultando un custodio lesionado con arma de fuego.

Cabe señalar que en el lugar de los hechos se encontraron varios cartuchos percutidos para escopetas y pistolas de los calibres .22 y .38 milímetros.

2.4. Las agencias de noticias

Otro departamento en el que participé fue el de agencias de noticias. En éste se monitoreaba durante las 24 horas del día la información obtenida por las principales agencias de noticias del mundo como Reuters, AFP, AP y entre otras, así como Notimex en la esfera nacional.

Para su recepción el departamento contaba únicamente con dos computadoras y dos aparatos receptor proveídos por las agencias internacionales y Notimex, en el que iban apareciendo con una periodicidad variada noticias de todo tipo y de todo el mundo: deportes, cultura, espectáculos, ciencia, política, etcétera.

La información que imprimíamos y trabajábamos era únicamente la que se refería a temas de seguridad pública, guerras y terrorismo; también declaraciones o decesos de personajes importantes de la política internacional y acuerdos o diferencias entre países en temas de seguridad, narcotráfico, soberanía, etcétera.

En el caso de la agencia de noticias Notimex, se recibían principalmente boletines de las diferentes dependencias de los gobiernos federales y estatales en los que se tocaran temas de seguridad nacional, internacional y narcotráfico. También se llegaron a obtener versiones estenográficas de discursos de distintos funcionarios federales y estatales en las materias que acabo de mencionar, especialmente recuerdo los informes presidenciales, los cuales eran de gran utilidad para la Dirección General de Información y Enlace en su conjunto, porque ahorran mucho tiempo y trabajo, ya que mientras varios de los analistas del área le dedicaban horas a la extracción de la versión estenográfica de la lectura del maratónico informe presidencial, Notimex, simplemente lo obtenía directamente de la oficina de la Presidencia de la República y lo difundía. De esta manera, nosotros simplemente copiábamos la información en un disco de tres y media (en ese tiempo era el único formato que teníamos para copiar archivos electrónicos), le cambiábamos el formato para adecuarlo al de nuestros documentos internos y lo difundíamos a los distintos correos y el área de medios de comunicación salía del apuro de lograr una versión estenográfica lo más pronto posible para su difusión a los distintos departamentos y mandos de la institución.

Otros de los temas a los que se les daba seguimiento a través de las agencias internacionales eran los relacionados con el grupo terrorista vasco (ETA), con

sus acciones y declaraciones; el conflicto palestino-israelí, el conflicto en el Reino Unido con el ERI, los grupos radicales islámicos como Al-Qaeda y cualquier información sobre homicidios de personajes importantes, matanzas, guerras, etcétera. En este trabajo me di cuenta de que en las guerras, el número de muertos día a día deja de ser noticia. Llegue a esa conclusión, luego de que nos dimos cuenta de que resultaba inútil estar reportando el número de muertos durante el conflicto palestino-israelí o en la guerra que emprendió Estados Unidos contra Irak (Tormenta del desierto), porque diariamente había decenas y hasta cientos de muertes y era triste admitir que eso no hacía ninguna diferencia en los conflictos. Esas muertes se convirtieron en cifras que no eran de utilidad para la institución, así que dejamos de reportar muchos de los enfrentamientos y decesos, que dejaron de ser noticias por su cotidianidad.

Más adelante, no sólo las muertes en conflictos dejaron de ser de utilidad para la institución y por una decisión de algún mando, la suscripción a las agencias dejó de ser pagada y el departamento desapareció, por esta razón no cuento con ejemplos de este departamento para mostrarles.

❖ CAPITULO III

➤ MI EXPERIENCIA EN LA DIRECCION GENERAL DE ENLACE INSTITUCIONAL

En este capítulo comenzaré hablando de los vicios de la administración pública que motivaron mi cambio de área y finalmente mi renuncia a la institución que; sin embargo, funciona porque hay gente realmente comprometida. Del mismo modo, describiré la forma de trabajo de un área diferente al monitoreo, pero que depende de éste y genera documentos más analíticos para la toma de decisiones de los altos mandos policiacos.

Comentaré sobre mi breve paso por un área mucho más relajada dentro de la institución, en donde tuve la libertad de presentar información periodística destinada ya no a la institución, sino a los trabajadores de esta, con contenidos dirigidos al entretenimiento.

3.1. Nepotismo y compadrazgo: Hora de hacer maletas

Estimados lectores, colegas, he decidido ocupar un pequeño espacio en el papel para hablar de uno de los cánceres de la administración pública, podrán pensar que hablaré de la corrupción, pero no, afortunadamente no la viví. Les hablaré de un cáncer igual o peor, que debilita y deslegitima a las instituciones, esta enfermedad institucional se llama nepotismo, compadrazgo o amiguismo y las echa a perder y las pudre por dentro y la Policía Federal no escapa a esta insana práctica de los mandos medios y superiores. Así que puedo afirmar que cualquier discurso pronunciado sobre el tema del servicio civil de carrera es una farsa y mera retórica política, porque en la práctica, subsisten los vicios que se dan en toda la administración pública.

Cuando en el seno de una organización, cualquiera que esta sea, se realiza esta práctica se rompe la armonía del grupo o los grupos porque deja de haber una competencia justa y equitativa por los ascensos, lo que genera un

ambiente de inconformidad y desmotiva y vuelve apáticos a los involucrados en el grupo donde se introduce esta práctica.

Pues bien, yo, como el resto de mis compañeros, los cuales por haber llegado a una institución nueva y en pleno desarrollo pensamos que teníamos grandes expectativas de crecimiento individual y competíamos sanamente por algún aumento económico y de responsabilidades, sufrimos en carne propia lo que acabo de describir. Toda nuestra experiencia y trabajo fueron ignorados por nuestros superiores y de buenas a primeras las plazas que deseábamos les fueron entregadas a tres personas que se acababan de incorporar al área. De todos era sabido que no tenían la más mínima experiencia en las tareas que se realizaban en el área. Así que además de cederles nuestras oportunidades debíamos enseñarles a trabajar.

El descontento general no se hizo esperar, pero como la Policía Federal Preventiva era un órgano que por ley no tiene derecho a sindicatos y se rige por un orden jerárquico y una disciplina militar, las protestas pronto fueron apagadas con amenazas de despidos o arrestos, lo que acentuó aún más el sentimiento de injusticia, desánimo y apatía entre la gran mayoría de nosotros.

Justifico tocar el tema porque eso me llevo a tomar la decisión de renunciar el pasado mes de enero de 2008 y, antes, a cambiar de área y a aprender otras cosas. Es difícil enfrentar un sistema así, de tal manera que el único camino viable en ese momento fue el cambiar de área.

3.2. La Mesa de Información de la Dirección de Enlace Institucional

Debido a la amarga experiencia que les acabo de contar, aunado al enfrentamiento que ya sostenía con los nuevos jefes producto del compadrazgo y el amiguismo, me encontraba molesto y desmotivado, así que

no dudé en aceptar lo que casi todos mis compañeros habían rechazado: trabajar en la noche.

Así, una tarde, el director de ese entonces me llamó a su oficina y me preguntó que si me interesaba reforzar la guardia nocturna. Antes de que me expusiera los argumentos del por qué se requería a una persona o cuáles iban a ser mis actividades, sin chistar respondí que sí y él sólo me indicó que mi nuevo horario sería de las 21:00 a las 09:00 horas cada tercer día.

A la siguiente noche, luego de hablar con el director encargado del área de Enlace Institucional para que me indicara a grandes rasgos lo que se hacía en el área, me incorporé a la guardia nocturna, donde por fortuna ya conocía a mis compañeros porque los encontraba siempre en la mañana al llegar a trabajar. Todos ellos buenos amigos y lo mejor de todo es que no teníamos un jefe directo durante la noche (mayor libertad y mayor responsabilidad, justo lo que buscaba) así que a lo único que me tuve que adaptar fue a las desveladas.

Iván Valdespino, uno de mis amigos en la guardia a la que me acababa de incorporar fue el encargado de explicarme y enseñarme algunas de las cosas que se hacían en la noche.

Así, comencé a elaborar, junto con Iván, uno de los documentos con mayor peso en el área, el cual, hasta que salí de la institución llevaba por nombre “Corte de Información Relevante” pero era más conocido simplemente como CIR.

Este documento, como su nombre lo indica, sólo contenía la información más importante de las últimas 24 horas, de las 06:00 de la mañana del día en que entrábamos a trabajar, hasta las 06:00 de la mañana del siguiente día.

Nuestro trabajo consistía en monitorear durante 12 horas la información enviada por las diferentes áreas de la institución y desde todo el país, como los partes carreteros de la Policía de caminos (Dirección de Seguridad Regional de la Policía Federal Preventiva) o de la Coordinación de Inteligencia, la que enviaban las Fuerzas Federales de Apoyo y también la que enviaba el área de medios de comunicación, donde antes trabajé.

El monitoreo lo realizamos en la base de datos de la que les hablé en el capítulo del monitoreo de prensa, radio, televisión y agencias de noticias. Antes yo sólo me encargaba de cargar las notas a esa base de datos y después no me preocupaba de lo que sucediera con la información, pero entonces ya estaba en el área que la procesaba y analizaba, la que seleccionaba sólo lo más relevante, por lo que sentí una mayor responsabilidad y eso me agradó.

La responsabilidad no sólo se debía a que entre Iván y yo teníamos que tomar decisiones de qué se informaba y qué no a los principales mandos de la institución al día siguiente, sino también porque en ese turno no había jefes, de tal manera que toda la responsabilidad del trabajo bien o mal hecho recaía sobre nosotros, eso lejos de intimidarme, volvió a inyectarme ánimo y volví a sentir el reto que necesitaba para darle un nuevo impulso a mi desmotivada carrera producto de lo que ya no quiero cansarlos repitiéndolo.

El decidir vivir otra vida, en un horario diferente al de la gran mayoría, me trajo muchas ventajas que ya les iré contando. La primera de ellas es que me liberé del yugo de jefes rencorosos que actuaban viceralmente porque su ineptitud los hacía sentir inseguros y amenazados. Así que lo primero que sentí fue una gran libertad y tranquilidad. También era curioso circular en sentido contrario de la gran mayoría de los transeúntes y automovilistas. Cuando yo me dirigía a mi trabajo como a eso de las 20:00 horas nunca encontraba tráfico y cuando salía a las 09:00 del otro día vivía una situación similar.

Otra de las grandes ventajas y lo que me llevó a permanecer varios años más en la institución a pesar de que ya había considerado renunciar fue la gran cantidad de tiempo libre que tenía para mí. Durante los primeros tres de los cinco años que estuve en ese horario pude estudiar inglés en un instituto privado y el Diplomado en Enseñanza de Español para No Hispanohablantes en el Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE) de la Universidad Nacional Autónoma de México, donde actualmente imparto clases de español a extranjeros de todo el mundo. Mi actual modus vivendi.

Y no sólo eso, sino que además pude recuperar mi prácticamente desaparecida vida social, la cual hasta entonces se había limitado a parrandas con los compañeros con los que trabajaba o salidas ocasionales con alguna amiga.

Ir al banco en horarios donde no hay colas, hacer un poco de ejercicio, estar disponible para familiares y amigos casi todo el día, además de estudiar y poder trabajar como maestro fue uno de los mayores beneficios que obtuve y que lograron recuperar la motivación que necesitaba.

Al principio el trabajo me pareció muy pesado y las primeras noches fueron muy pesadas y al término de mi trabajo regresaba a dormir para recuperar mi energía; no obstante poco a poco fui dominando las actividades hasta terminarlas relativamente rápido, lo que me dejaba tiempo para descansar y no salir tan cansado para poder ir a hacer la vida que ya les platicué de estudio y disfrute con amigos y familiares.

Lo primero que hacía a las 21:00 horas, al llegar a la oficina, era tomar el documento que se trabajaba en el procesador de textos de Microsoft Word, el cual había comenzado a ser elaborado a las 06:00 horas por la guardia del día anterior y que tenía el mismo horario que nosotros, sólo que ellos cubrían el día en que nosotros no trabajábamos (mi horario para explicarlo de manera sencilla

era de 12 horas de trabajo por 36 de descanso). Posteriormente, ese documento era retomado por el turno diurno a las 09:00 horas y nosotros, como dije a las 21:00 horas tomábamos el relevo más importante y determinante, ya que nosotros debíamos encargarnos de continuarlo, corregirlo, depurarlo y difundirlo.

La responsabilidad y la tarea en sí no era nada fácil, ya que al ser recibido por los altos mandos de la institución se tenía que cuidar mucho hasta el más mínimo detalle, ya que hasta los dedazos eran inaceptables y por tanto castigados con llamadas de atención y hasta arrestos.

Al tomar la estafeta debíamos ser muy cuidadosos en preguntar al jefe de departamento encargado del documento cuál era la información que quedaba pendiente de incluir al documento y a la cuál había que darle seguimiento. También debía informarnos el número de monitoreo en la base de dato en el cual se había quedado, ya que a pesar de existir una bitácora en la cual se debía anotar el seguimiento de la consulta, generalmente lo olvidaban o no coincidía. Después de que el documento pasaba a nuestras manos, lo siguiente era leerlo de principio a fin para revisar la redacción, la ortografía y los dedazos que contenía, además de que la tarea ayudaba a empaparse de la historia policiaca del día y a llevar un hilo conductor del texto.

Una vez leído y corregido el CIR, podíamos comenzar a monitorear la Intranet institucional para comenzar a incluir la información que considerábamos importante. Eso lo podía hacer sólo o consensuándola con mi compañero Iván si no estaba completamente convencido de mi decisión.

El CIR estaba más o menos organizado en temas principales, con sus correspondientes subtemas de la siguiente manera: Grupos armados, con los subtemas Ejército Popular Revolucionario (EPR), Fracciones Escindidas al EPR, Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN); Organizaciones

Sociales, con el rubro de Barzón, Frente Popular Francisco Villa, Antorcha Campesina, grupos de Corte Radical; Protección Civil, con los subtemas Incendios, Terremotos, Desastres naturales, Desastres Causados por el hombre; Seguridad Pública con los subtemas Acciones de la Policía Federal Preventiva; Acciones de las Autoridades, Declaraciones en torno a la Seguridad Pública, Declaraciones del Secretario de Seguridad Pública, Declaraciones del Comisionado de la Policía Federal Preventiva.

También existía un tema titulado Movilizaciones, otro denominado Seguimiento a Movilizaciones Prevalcientes, otro Robos y Asaltos, uno más Agresiones.

También uno llamado Homicidios, otro Privación Ilegal de la Libertad, Contexto Internacional con el subtema de Conflicto Palestino-israelí y Terrorismo Internacional.

Al trabajar en cada uno de los temas y subtemas, teníamos el cuidado de organizarlos por entidades en orden alfabético, y los últimos en el mismo orden alfabético pero referido a las diferentes naciones.

Cabe señalar que nosotros teníamos la gran ventaja de poder tener acceso a información de lo que se llama fuentes cerradas o directas, que eran los informes y reportes de los compañeros que trabajan en las áreas operativas, además de poder solicitar información adicional a las diferentes direcciones de la Institución e incluso a las diferentes policías e instituciones nacionales de los tres niveles de gobierno: Municipal, Estatal y Federal, como las Policías Municipales y estatales; así como las oficinas de gobiernos estatales y federales como la Secretaría de Gobernación o la procuraduría General de la República o las Procuradurías Generales de Justicia de los estados.

Realmente esa era nuestra ventaja sobre otras áreas, ya que al ser parte de la dirección de Enlace Institucional podíamos reforzar o corroborar información

con las fuentes directas, ya que en ocasiones la información que aparecía en los medios masivos de comunicación no era correcta, se encontraba incompleta o incluso era falsa. Al tener acceso a información directa, era totalmente inaceptable incluir alguna información que no hubiera sido corroborada.

La información que encontrábamos en la Intranet institucional primero la complementábamos con las distintas fuentes: Por ejemplo, si aparecía información sobre una ejecución en Michoacán, revisábamos todas las fuentes abiertas, es decir, todas las notas que habían aparecido en prensa, radio y televisión y si en una estación de radio como Monitor se daba cuenta de que los sujetos responsables del homicidio se habían dado a la fuga en un vehículo color blanco, pues tal vez en el noticiario de televisión de TV Azteca, Hechos, se informaba el número de placas y tal vez en el noticiario de Televisa con Joaquín López Dóriga se daban los generales de alguno o algunos de los agresores. De esta manera comenzábamos a armar una nota más completa y si era necesario llamábamos a la comisaría de la policía municipal del lugar donde había ocurrido el hecho para precisar datos de la víctima o de las armas que se utilizaron. Así, al final podíamos confiar en que nuestra información, la que llegaría al Comisionado de la Policía sería veraz y lo más amplia y precisa que era posible.

Al mismo tiempo también recibíamos un documento llamado Agenda de Actos Programados, la cual contenía todo tipo de eventos organizados por organizaciones sociales y también por autoridades como ferias, marchas, plantones. Esta agenda igualmente se iba armando durante el día con información proporcionada por las mismas organizaciones sociales o por las diferentes policías del país, ya que las propias organizaciones, por lo menos en el Distrito Federal, que es donde ocurre la gran mayoría de ellas, tienen la costumbre o el acuerdo de informar a las autoridades sobre la actividad que realizarán para que la SSPDF haga los cortes a la circulación pertinentes y para que también les brinde seguridad a su movilización.

Esta agenda, al igual que el mismo CIR a lo largo de mi turno iba sufriendo actualizaciones y confirmaciones mediante la coordinación y comunicación que manteníamos con las autoridades locales. Esta colaboración era muy importante, ya que así como ellos nos enviaban su agenda de actos programados, al mismo tiempo nosotros les informábamos sobre algunas sobre las cuales ellos no habían sido informados, de tal manera que podían tomar las medidas pertinentes y no ser sorprendidos.

Esta es una agenda como la incluíamos en el CIR y como la difundíamos a través de Internet a nuestros contactos:

AGENDA DE ACTOS PROGRAMADOS PARA EL 22 JUNIO 2007

DISTRITO FEDERAL

- 10:00 horas. Concentración de integrantes de del Movimiento Nacional “Los de Abajo” en el exterior de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), para solicitar incremento al presupuesto con el fin de que puedan cumplir sus demandas consistentes en becas y la construcción de lecherías.
- Actos que encabezará el Presidente de la República, Felipe Calderón:
- 13:30 horas. Entrega de la presea “Lázaro Cárdenas” en el salón Adolfo López Mateos de la Residencia Oficial de Los Pinos.
- 17:00 horas. Foro convocado por el Frente Único de los Trabajadores, el cual se realizará en las instalaciones de la Universidad Obrera de México (UOM). En el foro se abordará el tema “Privatización de la Seguridad Social”.
- (s/h) Reunión de trabajo entre funcionarios de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) y una comisión de integrantes del Movimiento Nacional “Los de Abajo”, en el salón de las instalaciones de esa dependencia, ubicadas en la colonia Juárez, para atender sus peticiones respecto a becas y la construcción de lecherías.
- (s/h) Consulta Pública de la Reforma del Estado organizada por la Comisión Ejecutiva de Negociación y Construcción de Acuerdos del Congreso de la Unión, la cual se realiza en las instalaciones del Senado de la República, con el propósito de establecer mecanismos para el análisis, negociación y construcción de acuerdos, a fin de concretar el proceso de Reforma del Estado Mexicano.

-
- (s/h) Seminario Internacional convocado por el Centro de Estudios e Investigación en Desarrollo y Asistencia Social (CEIDAS), el cual se efectúa en las instalaciones del Senado de la República, con el propósito de proponer nuevas formas de cooperación entre los distintos niveles de gobierno que permitan prevenir y sancionar la trata de personas, lo cual constituye una de las mayores violaciones a los derechos humanos de las personas.

NACIONAL

CHIAPAS

- (s/h) Foro de consultas organizado por el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), a fin de elaborar el Programa Nacional de Igualdad entre Mujeres y Hombres, para combatir la discriminación y exaltar la igualdad de oportunidades, así como promover la participación equitativa de las mujeres en la vida política, cultural, económica y social del país.

DIVERSAS ENTIDADES DE LA REPUBLICA MEXICANA

- (s/h) Consulta Nacional contra el Neoliberalismo y el Gobierno Espurio organizada por la Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación (CNTE), a fin de conocer la opinión de la ciudadanía en torno al Gobierno de Felipe Calderón Hinojosa, así como las reformas estructurales que pretende imponer.
- (s/h) I Etapa de Consulta sobre la Derogación de la Ley del ISSSTE convocada por el Consejo Nacional de Huelga y Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación (CNTE), la cual se efectúa en diversas entidades de la República Mexicana, con el propósito de recabar opiniones entre la ciudadanía para respaldar el rechazo a la nueva Ley del ISSSTE.
- (s/h) Foros estatales organizados por la Convención Nacional Democrática (CND) y Partido de la Revolución Democrática (PRD), mismos que se llevarán a cabo en diversas entidades de la República Mexicana. En el marco del primer aniversario del “fraude electoral” presentarán pruebas de las presuntas anomalías ocurridas en el proceso electoral presidencial.

ESTADO DE MEXICO

- (s/h) Reunión Nacional de Procuración de Justicia organizada por la Procuraduría General de la República (PGR), la cual se efectúa en Ixtapan de la Sal, en la que se abordan temas relacionados con el combate al narcomenudeo, con el propósito de disminuir los índices delictivos a nivel nacional.

GUERRERO

- (s/h) Acto conmemorativo convocado por la Organización Campesina de la Sierra del Sur (OCSS), el cual se realizará en Acapulco, a fin de conmemorar el 12° aniversario de los hechos ocurridos en el Vado de Aguas Blancas, municipio de Coyuca de Benítez, acontecidos el 28 de junio de 1995.

MICHOACAN

- 18:00 horas. III Congreso del Movimiento Bolivariano de los Pueblos en México, el cual se llevará a cabo en el Centro Cultural Universitario de la ciudad de Morelia, con el propósito de realizar un balance de la situación nacional e internacional, así como proponer propuestas de trabajo que permitan elevar los niveles de conciencia social y grados de organización de los pueblos.

OAXACA

- (s/h) Manifestación convocada por la Organización de Pueblos Indígenas Zapotecos (OPIZ), la cual se realizará en la ciudad de Oaxaca, en conmemoración del IV aniversario de la desaparición de Anselmo Santiago Pacheco, ex dirigente de la OPIZ, así como denunciar la supuesta represión de la que son objeto los integrantes de esa organización por las autoridades estatales.

QUERETARO

- (s/h) Foro alusivo a la Reforma del Estado convocado por el Congreso de la Unión, mismo que se realizará en la ciudad de Querétaro. En el evento se abordará el tema “Régimen de Estado y Gobierno”.

SINALOA

- (s/h) Reunión organizada por el Partido Revolucionario Institucional (PRI), misma que se efectúa en Mazatlán, con el objeto de discernir sobre la Reforma Fiscal que fue presentada al Congreso de la Unión.

VERACRUZ

- (s/h) Gira de trabajo de Andrés Manuel López Obrador por diversos municipios, con el propósito de conminar a la ciudadanía a afiliarse al Frente Amplio Progresista (FAP), así como dar a conocer los nombres de los integrantes del Gabinete Alternativo.
- (s/h) Paro laboral organizado por la Unión Nacional de Delegaciones Sindicales de Institutos Tecnológicos (UNDESINTEC), en protesta por la Ley del ISSSTE.

INTERNACIONAL

BELGICA

- (s/h) Cumbre organizada por la Unión Europea, la cual se efectúa en Bruselas, con el propósito de proponer un acuerdo que reactive la Constitución europea para fortalecer su presencia en el nuevo orden mundial.

ESTADOS UNIDOS

- (s/h) Cumbre de Migrantes convocada por integrantes de la organización denominada "Copa", misma que se realizará en Los Ángeles, California, con el propósito de abordar temas relacionados con la Ley Migratoria Kennedy McCaine, migración, comercio, desarrollo y seguridad.

PERU

- (s/h) Reunión convocada por el Gobierno de Perú y Comisiones del Parlamento Latinoamericano, la cual se llevará a cabo en Lima, a fin de discernir sobre temas relacionados con el combate y prevención del narcotráfico, terrorismo, crimen organizado, derechos humanos, justicia y políticas carcelarias.

HONDURAS

- (s/h) Entrenamiento militar del Comando Sur del Ejército de Estados Unidos, con el propósito de enfrentar desastres naturales y eventuales amenazas terroristas.

Al CIR, que incluía dichas agendas, también se anexaba un documento que recibíamos de la Dirección General de Análisis, y el cual incluía la información organizada en los siguientes temas: Seguridad Pública, Organizaciones Sociales y Notas de Seguimiento. En cada uno de estos rubros se hacía un seguimiento y un análisis más profundo de los antecedentes, desarrollo y consecuencias o posibles consecuencias de las noticias de mayor interés en el país. Por ejemplo, en el sonado caso de la Asamblea de los Pueblos de Oaxaca, se podía dar cuenta de la detención por parte de las autoridades del estado de alguno de los dirigentes. Se explicaba quien era el detenido, la razón de su aprehensión; se escribía sobre las reacciones de la APO ante la detención de dicho sujeto y se señalaban cuáles podrían ser las acciones a seguir por cada uno de los actores en el conflicto; es decir, los gobiernos estatal y federal y la organización de corte radical.

Este documento de análisis también era revisado por nosotros e incluido en el documento final.

Poco antes de las 06:00 horas, el documento debía estar listo para ser difundido. Lo primero que se hacía era cargarlo nota por nota a la Intranet institucional, en un área restringida, en la que sólo los mandos tenían acceso, el segundo paso era imprimir el fotocopiar nueve juegos, los cuales eran engargolados y así comenzábamos su difusión en las distintas direcciones, comenzando con la oficina del Comisionado de la Policía Federal, ubicada en el cuarto piso.

Una vez concluida esta labor de difusión que nos tomaba alrededor de una hora, regresábamos a la oficina para iniciar el CIR del siguiente día. Repitiendo los mismos pasos, monitoreo de las noticias que comenzaban a aparecer en los medios, recepción de información cerrada y complementación y corroboración de información. Así hasta que el reloj marcaba las nueve la mañana.

Al final del documento anexaré algunos Cortes de Información Relevante para que se aprecie mejor todo lo que he señalado.

A lo largo de los años que permanecí en esta dirección de Enlace Institucional estos dos documentos fueron las actividades principales, pero nunca faltaban actividades adicionales ordenadas por los superiores como búsquedas especiales en los archivos históricos sobre alguna acción realizada por elementos de la corporación o se nos encargaba iniciar las gestiones ante alguna otra área, sobre todo con la encargada del manejo de las fichas de los elementos de la institución cuando en los medios se citaba la detención de alguna persona que se identificaba como elemento adscrito a la Policía Federal.

A lo largo de los años vi. y recibí mucha información privilegiada y también viví muchas anécdotas que igual en su momento me erizaron la piel y pusieron todos mis sentidos en alerta. Una de esas terribles anécdotas se dio cuando en el camino a la oficina y como era mi costumbre, encendí la radio de mi coche para irme empapando de la información con la que trabajaría. Era una buena costumbre que me había sido de gran utilidad, ya que al llegar a la oficina, ya tenía un panorama amplió de la información con la que trabajaría y eso facilitaba y aceleraba mi trabajo.

Así, el 23 de noviembre de 2004, venía escuchando el noticiario de monitor y se informaba que en Tláhuac, en el pueblo de San Juan Ixtayopan, los pobladores habían detenido a tres presuntos secuestradores que las primeras versiones señalaban que su intención era privar a algún niño o niña de su libertad.

Lo curioso o relevante del caso es que los presuntos secuestradores se identificaban como elementos de la Policía Federal Preventiva. Al escuchar esto, inmediatamente supe que ya me esperaba trabajo. Esta situación ocurría con frecuencia, ya que muchos criminales acostumbran falsificar placas o uniformes con el objetivo de suplantar la identidad de los policías y así perpetrar secuestros, asaltos y todo tipo de delitos con mayor facilidad. En otras ocasiones, la situación es que el policía, el servidor público decide trabajar en los dos bandos y para cometer sus fechorías utiliza los instrumentos de poder con los que lo ha dotado el Estado para robar, matar, extorsionar, etcétera.

No obstante, en este caso, al llegar a la oficina, la encontré conmocionada y por mi jefe y por la información que iba llegando a nosotros pude conocer de primera mano y antes que los propios medios de comunicación que se habían dado cita en el lugar que en realidad eran elementos de la Policía Federal que se encontraban realizando un trabajo de investigación.

Los teléfonos de nuestra dirección, encargada de los enlaces institucionales, no dejaban de sonar, la mayoría de los que llamaban eran mandos de la institución y de la Secretaría de Seguridad Pública y Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal para preguntar o confirmar si las personas que estaban siendo golpeadas por los pobladores eran Policías Federales. La respuesta fue que sí, pero no se daba ninguna explicación sobre su presencia en el lugar, lo que se prestó a la especulación por parte de los medios de comunicación, quienes ante el silencio o la versión poco creíble de la institución de que investigaban delitos de narcomenudeo, han señalado que se encontraban realizando una labor de investigación de las actividades del Ejército Popular Revolucionario.

Las horas transcurrían y la tensión, dolor y desesperación de todos los que trabajábamos ahí y que presenciábamos la brutal golpiza que le daban a los tres compañeros que pertenecían a la misma Coordinación que nosotros, a la de la Inteligencia para la Prevención, iba en aumento y nos preguntábamos ¿a qué maldita hora los van a ir a rescatar? ¿A qué maldita hora van a ir a negociar su liberación y a decir, sí, sí son nuestros elementos, libérenlos?

A pesar de estar involucrado, por lo menos con apoyo solidario a los compañeros en aprietos, tenía que realizar mi trabajo y monitorear y transcribir toda la información que nos llegaba tanto de fuentes abiertas como cerradas. No obstante, no podía apartar mi pensamiento del sufrimiento y la angustia que deberían estar pasando, por lo que traté de hacer mi mejor trabajo, de poner mi mejor empeño y toda mi velocidad y capacidad al servicio de ellos, de los compañeros atrapados en Ixtayopan, para que los mandos, con base en toda la información que estábamos manejando, prepararan una operación de rescate y liberarlos de la tortura que todo México observaba y escuchaba en vivo a través de las pantallas de televisión y las emisoras radiofónicas. Por esos medios veíamos sus rostros cada vez más golpeados y masacrados por los bárbaros y cobardes que se escudaban en la turba para cometer un acto abominable.

Las horas siguieron pasando y en la oficina seguía viviendo un caos, con todos nosotros corriendo de aquí para allá, informando, y esperando el rescate, hasta que la incredulidad de todos los ahí presentes se dio la noticia en los medios que ya habían asesinado a dos compañeros. No saben la rabia e impotencia que sentimos... lloramos, gritamos y mentamos madres, porque eso que pasó nunca debió ocurrir, nunca se debió abandonar a esas personas a su suerte. Mientras se mantuvieron con vida, durante su calvario, fue la primera y única vez que sentí y me puse la camiseta de la institución y aunque nunca dejé de ser profesional en mi trabajo hasta el último día que permanecí ahí, jamás pudo ser igual, porque a mi entender ellos fueron dejados a su suerte, abandonados y sacrificados por una pugna política entre dos gobiernos, entre dos partidos, entre dos ambiciones de poder, que prefirieron que se derramara la sangre de dos servidores públicos que por órdenes superiores se encontraban en ese lugar cumpliendo órdenes y trabajando para el Estado Mexicano. Dos ambiciones de poder que prefirieron que una turba enardecida y manipulada por delincuentes tomara las vidas de dos personas inocentes y que dejara secuelas físicas y emocionales en una tercera persona, todo con tal de no intervenir y pagar el costo político de imponer por la fuerza, por la fuerza pública el Estado de Derecho.

Luego de presenciar desde dentro el dantesco y grotesco sacrificio humano ofrendado sin ningún sentido a una causa política o a dos dejé de creer en muchas cosas, dejé de confiar en las instituciones y en los que se dicen líderes, los cuales calcularon todo mal y como ya es una costumbre actuaron tarde. Por ejemplo, el en ese entonces Comisionado de la PFP Ramón Martín Huerta salió a declarar que no habían intentado un rescate en helicóptero porque la gente podía derribarlo a pedradas, vaya estupidez, y que irónico que él murió en un “accidente de helicóptero” en las inmediaciones del Ajusco el 21 de Septiembre de 2005.

Ese día también entendí un poco mejor a los compañeros operativos y a los policías en general, ya que aunque se han ganado a pulso su mala reputación

ante la sociedad, lo cierto es que también se encuentran abandonados a su suerte y no cuentan con el apoyo institucional en casos de esa naturaleza.

Varios meses y yo pienso que hasta ahora ha durado ese sentimiento de rabia, de odio y de rencor hacía la institución y sus mandos por no actuar en defensa de las vidas de tres elementos, que sentíamos podía haber sido cualquiera de nosotros.

Otra vez volvió la apatía provocada por la falta de garantías y condiciones favorables de trabajo y por consiguiente también regresaron las ganas de cambiar de ambiente, y lo hice al solicitar y obtener mi cambio al Centro de Documentación, de lo cual escribiré enseguida.

3.3. El Centro de Documentación

Pues bien, ya saben cómo fue que llegué a este centro, lo que les explicaré es qué es exactamente. El Centro de documentación, que también depende de la Dirección General de Información y Enlace, es una biblioteca, hemeroteca; así como el lugar en el que se encuentra el acervo bibliográfico, de audio y video de la institución. Ahí también se realizan traducciones de libros y se elaboran materiales de información sobre cursos, eventos o cualquier actividad de esparcimiento intelectual para los integrantes de la institución.

Este centro ocupa el ala oriente del cuarto piso del Edificio Torre, así que en broma decía que tuve un descenso en mi carrera, ya que pasé de trabajar en el onceavo piso, al cuarto.

Las razones de mi cambio como ya lo expliqué fue nuevamente un desencanto frente a lo que yo creía que debía ser una institución y sus jefes, por tal motivo también la relación con mi jefe en la Dirección de Enlace Institucional se había deteriorado, así que decidí ir a otro lugar para aprender más. Esa oportunidad

la tuve en el Centro de Documentación, donde mi primera tarea fue apoyar el área de biblioteca.

Lo primero que llamó mi atención y que respondió a la necesidad que tenía en ese momento de una pausa, de un descanso mental, es que eso más bien parecía un spa, bueno, no literalmente, pero sí me sorprendió que era un ambiente muy diferente al que había vivido durante casi cinco años en siete pisos arriba. No había gritos, sino mucho silencio, nadie corría, nadie peleaba, todo mundo sonreía y quedaba demasiado tiempo libre.

Al principio mi labor consistía en recibir los periódicos matutinos, registrarlos en una hoja de Excel y ubicarlos en una mesa. Después todo lo que hacía era estar sentado y esperar la llegada de los usuarios del Centro, quienes solicitaban un periódico (del día o de varios días, meses e incluso años atrás), un libro, o la utilización de una computadora con acceso a Internet. Yo permanecía dentro de la sala de lectura junto con los usuarios, así que dentro del mucho tiempo libre que tenía me dedicaba igualmente a leer.

También, muchas veces los usuarios provenientes de las distintas áreas ubicadas dentro del edificio, me solicitaban apoyo en la búsqueda de información, por ejemplo podían pedirme algún número en particular de la revista Proceso porque decían que ahí aparecía un reportaje sobre narcotráfico o pedían un cassette entregado por el departamento de radio, donde aparecía una entrevista con el Comisionado de la PFP de fecha 10 de diciembre de 2004 con motivo del inicio del operativo vacacional de invierno. En esos casos recurría a una base de datos, un archivo en el que con base en el nombre del libro, periódico, revista, cassette o videocasete, incluyendo fechas o temas, se obtenía el lugar en el que se le tenía guardado. Una vez localizado lo solicitado por el usuario en cuestión, le realizaba una ficha para préstamo interno o externo según fuera el caso.

Usuarios de diversas direcciones realizaban ahí sus investigaciones de casos, por ejemplo venían personas de la Dirección de Terrorismo o de la de Robos y Secuestros, Seguridad Regional, etcétera, a darle seguimiento a algunos casos o a consultar libros sobre armas de fuego o grupos armados como el EZLN. En el acervo bibliográfico se encontraban libros sobre otras policías, algunos casos criminales, de medicina forense, muchos libros de derecho, varios diccionarios de diferentes lenguas e incluso muchas novelas, la mayoría policiacas. También había libros en diferentes idiomas, principalmente en inglés.

Las primeras semanas fue un cambio agradable y hasta una oportunidad para descansar y relajarme; sin embargo, con el paso de los días se fue volviendo muy aburrido y monótono para mí, por lo que pedí a al Director del Centro con el que tenía buena relación que me permitiera hacer otra cosa y él accedió.

Así que con mi oxidado inglés comencé a participar en las actividades de traducción que realizaba el CEDOC a petición de los usuarios de mayor jerarquía. Los primeros trabajos que me encargaron eran muy sencillos de una o dos hojas y poco a poco fueron creciendo, hasta traducir pequeños libros o folletos principalmente sobre temas policiacos, de investigación o de carácter técnico sobre las características y utilización de ciertas armas.

Este trabajo de traducción lo combinaba con la tarea que venía realizando en la biblioteca del Centro, pero aún era insuficiente para mí, ya que como dije antes, los trabajos de traducción sólo se hacían a petición de algún mando y habiendo varios traductores de tiempo completo, no había tanto trabajo como para mantenerme ocupado durante mi turno, así que nuevamente me dirigí a la oficina del director y le pedí que me permitiera hacer algo más.

El siguiente trabajo que me asignó fue la elaboración de un tríptico titulado cinco sentidos, el cual se elaboraba en el CEDOC para todos los integrantes de la Policía y que abordaba temas de interés general y más bien tenía la

intención de fomentar el apetito cultural que el de seguir inmersos en temas policíacos.

Cinco sentidos antes era elaborado por una compañera y amiga a la que no le entusiasmaba mucho, así que con mucho gusto me lo cedió, no sin antes explicarme que el contenido prácticamente era libre y que era supervisado por una de las subdirectoras del área antes de su publicación.

Por supuesto que al saber esto me entusiasme, ya que iba a ser la primera vez que dentro de la institución iba a poder escribir e informar de lo que se me diera la gana y sobre todo que abandonaría casi por completo el tema policial, del cual ya estaba saturado y fastidiado. Demasiada nota roja para mi gusto.

El tríptico salvo una sección fija, que era la efemérides, podía incluir lo que yo quisiera, así que establecí una primera sección donde había un tema de interés por ejemplo alguna vez escribí sobre derechos humanos, sus antecedentes, desarrollo y de la necesidad de ser respetados sobre todo por las autoridades, también establecí una sección donde recomendaba libros, obras de teatro, música y todo tipo de actividades recreativas. En otra sección recomendaba lugares para vacacionar o visitar para descansar y relajarse, algo tan necesario entre todos los que trabajábamos ahí debido al constante estrés al que se nos sometía.

El Cinco sentidos, de publicación catorcena, llenó junto con las demás actividades que realizaba en el CEDOC mi tiempo, pero sin la presión que acostumbraba a manejar. Estaba contento con el trabajo, el ambiente y los compañeros, pero como las cosas buenas no podían durar ahí, pocos meses después fui llamado por el director del CEDOC de entonces Emilio Serrano, con el que, como antes dije tenía muy buena relación y quien en todo momento me apoyo y accedió a todas mis peticiones laborales y hasta de horario permisos. Al entrar a su oficina me encontré con mi ex jefe Saúl González, con

el que como mencioné anteriormente la relación se había deteriorado. Al verlo ahí con mi jefe me dio una mala espina y sí, mis sospechas eran ciertas, Emilio me pidió que lo apoyara (así dicen cuando saben que algo te va a perjudicar) que debido a necesidades de trabajo era necesario apoyar el área de mi ex jefe.

Ambos se portaron muy amables y me expusieron que no había nadie que conociera el área de Enlace Institucional mejor que yo y ante la salida de varios compañeros de esa área a una comisión de varios meses, se requería de alguien que se adaptara de inmediato y al que no se le tuviera que enseñar nada porque no había tiempo ante el inicio de un nuevo proyecto llamado BIT (Base de Inteligencia Territorial). Aunque no quería hacerlo, mi lealtad y agradecimiento a Emilio, así como el ya sentirme aliviado de la presión que me había enfermado, acepté el cambio de área y regresar a trabajar por la noche y con mi ex jefe, claro que bajo la condición de que sólo fuera temporal, ese temporalmente se convirtió en casi dos años hasta la fecha de mi renuncia.

3.4. De vuelta en la Dirección de Enlace Institucional

Al regresar al área entendí que se trataba de un proyecto que en verdad requería de gente con probada experiencia, ya que desde esa oficina se coordinaría el proyecto más ambicioso de la Coordinación de Inteligencia para la Prevención. El proyecto consistía en la creación de Bases de Inteligencia Territorial (BIT) ubicadas en todo el país, integradas por elementos de la Policía Federal, el Ejército Mexicano y las Policía y Procuradurías Estatales.

Las BIT, al establecerse, informarían de todo lo que sucediera en la entidad e iniciarían la investigación de todo tipo de casos como narcomenudeo, prostitución infantil, tráfico de personas, tráfico de armas de fuego y explosivos, etcétera.

Los integrantes de las BIT se comunicaban telefónicamente y nos dictaban su parte de novedades del día para que nosotros comenzáramos a armar los expedientes de casos particulares, ya cuando estuvieron mejor establecidas, estas Bases nos enviaban vía correo electrónico fotografías de los sospechosos y datos adicionales como mapas de las áreas investigadas. Así, día a día daban cuenta de información sobre personas, y posibles delitos en ejecución y nosotros les íbamos dando seguimiento e informando con mucho cuidado a unos cuantos mandos, ya que cualquier fuga de información podría poner en peligro la vida de los investigadores.

Uno de los más claros ejemplos del efectivo trabajo coordinado a nivel nacional por parte de las BIT fue el seguimiento de la Caravana Zapatista que recorrió en 2006 todo el país con el Subcomandante Marcos y la Comandancia zapatista a la cabeza.

Durante todo su recorrido por cada estado, el convoy zapatista fue seguido por la BIT en turno, por ejemplo, durante su recorrido por Chiapas, la BIT asentada en esa entidad nos llamó para reportar cada paso que daban, qué comían, dónde se alojaban, con quienes hablaban, a qué hora pernoctaban, a qué hora despertaban y cuál sería su siguiente punto a visitar.

Del mismo modo, grababan el discurso completo de Marcos o los comandantes zapatistas para que nosotros lo transcribiéramos textualmente e informáramos de toda esta actividad a los superiores y se armara una base de datos de esta caravana.

Algo similar ocurrió con la movilización que inició el político Andrés Manuel López Obrador al sentirse despojado en la Elección de 2006, por lo que inició también una gira por todos y cada uno de los municipios del país. Ahí también las bases de Inteligencia Territorial le siguieron los pasos y reportaron cada movimiento de él y sus principales acompañantes y no perdieron detalle de sus

discursos. Algunas veces nosotros teníamos primero que nadie el discurso transcrito, primero que los medios de comunicación. De esta manera los mandos estaban enterados de todo lo que sucedía día a día con esta gira de protesta y de denuncia de lo que el político tabasqueño considera un fraude.

Con el arribo de un nuevo gobierno, el del Presidente Felipe Calderón, a la institución le ocurrió uno de las peores cosas que pasan en este país, que no hay continuidad en cuanto a programas, objetivos y metas y cada seis años o menos, se padece de un proceso de reorganización, como diciendo que lo que se hizo antes no sirvió para nada o para mostrar el sello de la nueva administración.

Como todo grupo que toma el poder, comienza el desfile de altos funcionarios, los que se van y los que llegan, los que se van, lo hacen cuando comenzaban a entender de qué se trataba el asunto y los que llegan, arriban sin la más mínima idea de lo que tienen que hacer en sus nuevos nombramientos. Entre los cambios introducidos por la nueva administración de Calderón Hinojosa, se propuso la creación de una sola Policía Federal con la unión de la Agencia Federal de Investigación y la Policía Federal Preventiva en un cuerpo que ahora simplemente lleva el nombre de Policía Federal.

Esta unión trajo un caos interno, la mayoría de los mandos de la PFP fueron cambiados y en su lugar fueron instalados los de la AFI. El reacomodo no fue fácil y hasta la fecha, en mi opinión, no termina de funcionar la fusión. El área de Enlace Institucional no fue ajena al cambio y se comenzó a trabajar de diferente manera: se eliminaron las Bases de Inteligencia Territorial y en lugar de trabajar en la Intranet de la PFP se trajo una base de datos llamada Plataforma México. Nuestro trabajo en la noche se limitó a recibir información de los distintos investigadores desplegados en el país, a los cuales había que ayudarles a organizar su información porque ni siquiera sabían integrar los datos de su investigación de manera ordenada. Esa información se depositaba en la Plataforma México, la cual esta organizada por casos, delitos, nombres

de delincuentes o sospechosos, alias, modus operandi, armas y vehículos utilizados, etcétera.

Esta base permite llevar un registro de los delitos que se cometen en el país y al ingresar un nombre o un alias, se puede determinar si hay una relación entre casos o delitos diversos. En ésta también se puede saber quién o quiénes han sido los agentes encargados de una detención o de alguna investigación.

También a la oficina llegó una computadora con un receptor de información clasificada, enviada por el Centro de Investigación y Seguridad Nacional (CISEN). De esta manera, recibíamos de ese organismo información privilegiada sobre grupos armados, terroristas, homicidas, traficantes de personas o de armas, etcétera. Esta máquina estaba muy restringida y no permitía que se le instalaran programas como Word, de manera que si había una nota de interés para la institución, no se podía copiar o imprimir, sino que se tenía que copiar o sintetizar para imprimirla y darle difusión entre los mandos de la institución, ya sea por entrega directa o a través de algún otro medio de electrónico como el fax o el Internet.

Desafortunadamente y por razones de confidencialidad no puedo mostrarles algún ejemplo sobre estas informaciones.

❖ CONCLUSIONES

La inteligencia policial tiene como fin la obtención de información que ayude al Estado a combatir al crimen. Esto puede representarse en distintas formas, ya sea como espionaje, intervención, seguimientos y el monitoreo de medios de comunicación.

La inteligencia policial es muy útil en el combate al crimen organizado. Éstas organizaciones (tales como la mafia, los cárteles de la droga, las maras, las bandas dedicadas al tráfico de personas, etcétera) suelen ser organizaciones cerradas que cuentan con el apoyo de terceros vía soborno o extorsión.

A lo largo de casi ocho años tuve la oportunidad de participar en la generación de inteligencia policial y por lo tanto en el combate al crimen organizado o de orden común, situación que me hace sentir orgulloso. Desde la trinchera de la información abierta y cerrada, trabajé con compañeros comprometidos y de gran valía, pudiendo atestiguar y corroborar que la inteligencia policial, cuando se le sabe utilizar y sobre todo generar, rinde frutos y ofrece una ventaja competitiva a la institución que la genera en contra de las mafias, organizaciones delictivas y delincuentes comunes y corrientes. Durante estos años fui testigo de varios operativos exitosos, basados en la información veraz, oportuna y bien manejada.

Uno de esos operativos exitosos fue el que recuperó las instalaciones de la Universidad Nacional Autónoma de México, en poder del Consejo General de Huelga. Durante todo el proceso, desde que se inició la huelga hasta el mencionado operativo se llevó a cabo un seguimiento informativo del acontecimiento y sus repercusiones sociales y el sentir de la opinión pública. Durante los primeros meses del movimiento estudiantil la opinión pública y la comunidad estudiantil manifestaron su apoyo a la principal demanda, que era que no se elevaran las cuotas y que tampoco se cancelara el pase automático de los Colegios de Ciencias y Humanidades y escuelas Nacionales

Preparatorias a la UNAM, causas totalmente justas. Con el correr de los meses y el endurecimiento de la posición del CGH, así como con el aumento en sus pretensiones que desvirtuaban las principales demandas, el sentir de la comunidad estudiantil y de la opinión pública fue dando un vuelco en contra del movimiento. A esto contribuyó el propio gobierno federal al anunciar que se daba marcha atrás a las pretensiones que tenían de privatizar de alguna manera la educación superior. Los medios de comunicación se fueron convirtiendo en voceros de esa nueva posición, lo que marcó la debacle y conclusión del movimiento encabezado por el CGH.

La Policía Federal Preventiva tenía suficientes elementos, suficiente información para medir la reacción de la opinión pública y la propia comunidad estudiantil ante un operativo para desalojar a los manifestantes. También tenía perfectamente estudiados e investigados a los principales líderes y conocía los hábitos de los manifestantes, que acostumbraban dormir en el auditorio Che Guevara de la Facultad de Filosofía y Letras.

Aprovechando la ventaja que daba toda esta información se preparó un operativo sorpresa a las 04:00 AM, tomando a los manifestantes totalmente desprevenidos, literalmente dormidos, por lo que fue fácil su sometimiento. Ese mismo día fueron liberadas las instalaciones y la mayoría de los involucrados en su toma fueron consignados a las autoridades judiciales. Cuando estos recuperaron la libertad, el movimiento estaba muerto y no tuvieron la oportunidad de volver a retomarlo.

Retomando la premisa de que la información es poder, ahora al final de este escrito agregaré que la información da poder a quien la obtiene y la maneja. Durante este proceso, los comunicólogos y periodistas desarrollamos un papel importantísimo y determinante para sacarle el mayor provecho a la información que pasa por nuestras manos. Mi formación en la entonces Escuela Nacional de Educación Profesional Aragón, ahora Facultad de Estudios Superiores, así como mi propio esfuerzo y capacidad de seguir aprendiendo me ha permitido

desarrollar un trabajo profesional y vital para la institución a la que serví durante los últimos ocho años. Mi humilde intención fue mostrarles el camino que he recorrido, con el deseo de haber logrado a lo largo de estas páginas que esta pequeña vereda les sirva a mis futuros colegas de norte o de ruta para su propio andar.

Actualmente me dedico a la docencia, impartiendo clases de español a extranjeros en el Centro de Enseñanza para Extranjeros de la Universidad Nacional Autónoma de México, ubicado en Ciudad Universitaria. En esta fascinante actividad el idioma español es el medio y el mensaje, yo soy el emisor y el receptor de conocimiento del maravilloso idioma de Cervantes, el cual siempre ha sido mi herramienta de trabajo en la extraordinaria carrera que decidí tomar y en la que me sigo apoyando para desarrollarme con todo profesionalismo en la vida profesional y en la personal.

De todo corazón les deseo una carrera y un andar lleno de logros y satisfacciones, como siento que lo he tenido yo. Afortunadamente el camino sigue y es largo, por lo que ustedes y yo continuaremos abriendo nuestra propia brecha para recorrerlo.