



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

*CALIDAD Y EVALUACIÓN EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR:
EXPRESIONES Y SIGNIFICADOS DE ESTUDIANTES Y
PROFESORES EN EL BACHILLERATO SARA ALARCÓN*

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

MARTHA ELIZABETH CAMPOS HUERTA

DIRECTORA DE TESIS:
MTRA. RENATE MARSISKE

MAYO 2009



Fac. Filosofía
y letras



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por la confianza de saber que poniendo en sus manos todas mis obras, mis proyectos se cumplirán.

A la Universidad Nacional Autónoma de México, por haberme recibido y permitirme ser parte de su comunidad, lo cual ha sido determinante para complementar mi desarrollo personal y académico.

A mi directora de tesis, la Mtra. Renate Marsiske Schulte por sus valiosas enseñanzas y orientaciones. A la Dra. Ana Hirsch Adler, por sus inapreciables aportaciones tanto en los aspectos teóricos como humanos y por haberme ofrecido la oportunidad para colaborar como becaria en sus investigaciones, enriqueciendo así mi proceso de formación profesional.

Mi gratitud al Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) por el estímulo económico que recibí para la elaboración de esta investigación.

Un reconocimiento especial a los integrantes de mi comité tutotal y a todos los académicos que me brindaron un espacio de su tiempo para la revisión de este trabajo, cuyos comentarios fueron sumamente enriquecedores; así como al equipo de la Coordinación del Posgrado en Pedagogía por la disposición mostrada en la gestión de los trámites administrativos.

A mis padres, Ramón y Elizabeth por su amor, su apoyo y su paciencia en todo momento; su comprensión y sus palabras de aliento fueron un impulso para la consecución de este trabajo. A mi familia, en especial, a mi hermano Israel, a mis primos Martha Jackson y Eduardo Orta y a mis tíos Ruth y Hazael por el cariño mostrado a través de su apoyo generoso e incondicional.

Finalmente, gracias a todas esas personas especiales en mi vida, que de una u otra manera, influyeron en mí de forma positiva para poder concretar este proceso.

ÍNDICE

Introducción.....	2
1.- Enfoque teórico-metodológico de la investigación.....	11
1.1 Marco teórico conceptual.....	11
1.2 Metodología.....	19
2.- La calidad y la evaluación de la educación: el debate actual.....	24
2.1 Acerca de los conceptos.....	24
2.2 La propuesta de los Organismos Internacionales: UNESCO, OCDE y Banco Mundial.....	32
2.3 La calidad y la evaluación de la educación. Perspectiva mexicana.....	42
3.- La educación media superior en México.....	45
3.1 Antecedentes.....	47
3.2 Contexto actual de desarrollo educativo.....	54
3.2.1 El Bachillerato General.....	54
3.2.2 La Política Educativa.....	59
- Programa Nacional de Educación, Cultura, Recreación y Deporte 1984-1988.....	60
- Programa Nacional para la Modernización Educativa 1990-1994.....	61
- Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000.....	64
- Programa Nacional de Educación 2001-2006.....	65
- El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL).....	69
- El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE....	71
3.3 El sector privado en la educación media superior.....	72
3.4 Importancia del marco de referencia y su relación con los actores.....	77
4.- Calidad y evaluación en el Colegio Sara Alarcón.....	79
4.1 Historia, proyecto educativo y objetivo del bachillerato.....	79
4.1.1 El Colegio Sara Alarcón como expresión de la obra social del Metodismo en México.....	79
4.1.2 El Colegio Sara Alarcón en la actualidad.....	88
4.2 Construcción y significado de los conceptos calidad y evaluación de la educación de los actores sociales: estudiantes y profesores	92
4.2.1 La interpretación subjetiva de los estudiantes.....	92
4.2.2 La interpretación subjetiva de los profesores.....	115
4.3 Visiones sobre la calidad y la evaluación de la educación: lo formal y lo no formal en el colegio Sara Alarcón.....	126
5.- Conclusiones.....	132
6.- Bibliografía.....	135
7.- Anexos.....	141

INTRODUCCIÓN

El análisis de fenómenos sociales requiere tomar en cuenta la complejidad de los mismos así como las diferentes maneras de abordarlos. El mundo social está en movimiento, por lo tanto el conocimiento de sus dinámicas debe ser lo más preciso posible. Al entender a la educación como proceso social, se sabe que involucra infinidad de situaciones y relaciones, por ello, el propósito de esta investigación está centrado principalmente en un aspecto por demás relevante en dicho proceso: el que se refiere a los actores y sus construcciones sociales al ser parte de una comunidad educativa. Específicamente, interesa aquí la conceptualización y significación de alumnos y profesores del nivel medio superior respecto a los términos *calidad y evaluación de la educación*. Lo anterior para delimitar elementos característicos de la conducta y visión de los actores sobre dichos términos. Con esto se buscó contrastar los resultados obtenidos, con la orientación de discursos y acciones de organismos nacionales e internacionales, de los especialistas y profesionales de la educación y de los hacedores de la política educativa mexicana. Por ende, no se trata de partir de un concepto de calidad y de evaluación de la educación o de llegar a la construcción del mismo, sino más bien de tener un acercamiento con los actores y conocer desde su óptica el proceso educativo.

Se puede distinguir que hay un contexto complejo formado por una serie de fundamentos y prácticas históricas, políticas y culturales heredadas y generalizadas. Éste se presenta como escenario en el que estudiantes, profesores, directivos y padres de familia, participan de una u otra manera en la conformación de ese contexto, construyendo y reconstruyendo sus experiencias. Por lo anterior se reconoce a éstos como actores sociales que al establecer relaciones de interacción en la vida diaria o cotidiana son parte de lo que conocemos como *la vida escolar*. Ahora bien, si agudizamos nuestra lente social, nos podemos dar cuenta de que dentro de las construcciones sociales de los actores hay infinidad de elementos importantes que aguardan a ser descubiertos;

debido a que una de las características más importantes de lo social es que lo constituido y repetido por todos está basado en las acciones que cada individuo lleva a cabo momento a momento. De esta forma le da un carácter de singularidad a lo que hacemos, ya que le imprime un toque personal debido a su carácter circunstancial y de experiencia única.

Entre aquello que estos actores construyen en sus prácticas, se pueden mencionar los procesos de aprendizaje, de formación y socialización, los procesos pedagógicos, el desarrollo de expectativas, habilidades y competencias, la construcción y continuación de una cultura general y de identidad, la realización profesional, la integración y convivencia, la proyección social, visiones de la realidad social y educativa, las conceptualizaciones y más. A este plano del proceso educativo se le puede llamar informal o no planeado, porque como ya mencionábamos es resultado de las interacciones sociales de los individuos en la vida cotidiana.

Pero también destaca un plano formal, que propone y dirige una orientación de la acción social en general y que es ese escenario de la acción que se decía líneas arriba. Pues bien, estos dos planos son parte de la vida de sentido común o cotidiana. En el plano formal, destaca, en primer lugar, la organización de la educación en sistemas educativos que tienen como parte de sus objetivos, la incorporación de los individuos a la sociedad. Esto, mediante una instrucción organizada que contribuya a su socialización, formación e integración. Se dice que el mejoramiento del proceso educativo depende en mucho, del impulso y dirección de acciones y proyectos que marquen propuestas fundamentadas en la importante relación entre autoridades educativas y ciudadanos en general. Las acciones del Estado, conocidas como políticas públicas educativas pretenden evaluar contextos para planificar y diseñar instrumentos, técnicas y programas que contribuyan a cumplir con los propósitos de la educación.

Las investigaciones dedicadas a cada nivel del Sistema Educativo Nacional (SEN) en México son variadas, debido a la riqueza de los procesos que arrojan cada uno de estos niveles. La mayoría de los trabajos se concentran en los polos

del SEN, esto es en educación primaria o en educación superior. Para primaria, se manejan temáticas como analfabetismo, cobertura, procesos de aprendizaje, acceso a la educación, gratuidad, uso de los libros de texto gratuitos, calidad de la educación que se imparte, etc. En educación superior, los temas que abundan son financiamiento, políticas públicas, académicos, crecimiento y desarrollo del subsistema, calidad educativa, tipo de instituciones (públicas o privadas), evaluación de la educación, de las instituciones y de los académicos, posgrado, por mencionar algunos.

Acerca del sistema de Educación Media Superior (EMS), se tiene que, al realizarse una revisión de la bibliografía existente en las principales bibliotecas de la Ciudad de México¹, nos percatamos de que son escasas las investigaciones sobre el nivel. Por lo anterior, se confirmó lo que se mencionaba líneas arriba acerca de la investigación sobre educación en México, esto es, que abundan trabajos sobre el nivel básico (especialmente primaria) y sobre el nivel superior (licenciatura). Las obras encontradas se concentran en temas como orientación vocacional, práctica docente, adolescencia y sexualidad, sugerencias didácticas, opciones educativas, recuentos históricos, crecimiento y demanda educativa, etc. Otras obras tratan el tema de la educación media en general, su desarrollo en nuestro país y su relación con la calidad y la evaluación de la educación. Algunas contribuciones para el desarrollo de este trabajo fueron: *La educación media superior en México. Una invitación a la reflexión* de Roberto Castañón y Rosa Ma. Seco (coordinadores) (2000). En este texto se hace un recuento breve de lo que es la educación media superior y de cómo se ha desarrollado hasta la actualidad; para finalizar con una reflexión acerca de hacia dónde debe ir la educación en este nivel. Fue útil partir de un libro en el que se plasmara un panorama abierto y completo del devenir y organización de este nivel así como de las demandas que

¹ La búsqueda sobre bibliografía referente a la educación media superior se llevó a cabo en la Biblioteca Central, la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras y la Biblioteca del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); en la biblioteca de la Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco (UAM A) y en la biblioteca de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). Asimismo, se realizaron búsquedas en los catálogos de las revistas: Revista Mexicana de Investigación Educativa, Revista de la Educación Superior, Revista Perfiles Educativos y Revista Latinoamericana de Estudios Educativos del Centro de Estudios Educativos.

ha enfrentado en las últimas décadas ya que ayudó a establecer una visión sobre la importancia de conocer la historia, los actores y las circunstancias que dan forma a este nivel educativo.

Por otro lado, se pudieron consultar los dos volúmenes de la *Educación Media Superior. Aportes*. De J. Bazán Levy y García Camacho (coordinadores) (2001); que presentan varios puntos de reflexión de lo que es la EMS. Estos volúmenes incluyen diversos apartados sobre historia, currículum, didáctica, desarrollo etc. Son relevantes para este trabajo aquellos sobre la calidad y la evaluación de Trinidad García Camacho (2001) y Beatriz Cuenca (2001), respectivamente. Sobre la calidad en la educación media superior se mencionan algunas consecuencias metodológicas del uso de la noción de calidad en el diseño de políticas educativas en este nivel. La relación de la gestión en las instituciones educativas con la calidad se constituye en un modelo educativo centrado en el aprendizaje, la reforma curricular, las competencias básicas, los materiales educativos, las habilidades intelectuales y la calidad de la docencia. Asimismo se hace una mención importante sobre la evaluación de la calidad en la que el autor menciona algunos aspectos importantes sobre este proceso. La lectura de este capítulo ayudó a poder establecer de una manera más accesible la relación entre la política educativa y los conceptos a investigar y a ver la necesidad de puntualizar que se analizaría a la calidad y a la evaluación como conceptos separados.

En lo que se refiere a la evaluación, Beatriz Cuenca (2001) la relaciona con el aprendizaje de los alumnos. Hace un recorrido histórico sobre la evaluación y define un nuevo proceso de evaluación como un proceso complejo, integral y dinámico que valora factores como objetivos, contenidos, estrategias, materiales, componentes sociales y psicológicos. También destaca formas, instrumentos y modelos de evaluación, finalizando con una propuesta. La mención de este capítulo es sólo como ejemplo de que dentro de los volúmenes mencionados la evaluación tiene un lugar, por lo que se reafirma la importancia de su estudio en el nivel. Sin embargo es de resaltar que Cuenca hace referencia sólo al aspecto más generalizado de la evaluación, que es el que tiene que ver con el nivel de

aprendizaje y en esta investigación se pretendió ir más allá, orientando el concepto más hacia aquello que se puede ubicar en todos los aspectos del proceso educativo y no sólo en el aprendizaje. Con lo anterior, se sostiene que se tiene el objetivo de superar visiones unilaterales acerca de los conceptos.

Otra contribución fue la de la obra *Democracia y Productividad. Desafíos de una nueva educación media en América Latina* de María de Ibarrola y Antonia Gallart (1995), quienes parten de la importancia de conocer las demandas y necesidades educativas de la sociedad y de los individuos que la conforman para saber como actuar al respecto. Particularmente, en la educación media superior, las autoras evalúan este contexto de finales de siglo XX en América Latina. Para ellas, algunas características importantes que rodean el nivel medio superior son la heterogeneidad de la población que accede al mismo y de los sectores productivos latinoamericanos y la complejidad burocrática y del desarrollo mundial. En este sentido, cuestiones como la diferencia de condiciones socioeconómicas, la desigualdad entre naciones, la globalización, el uso de nuevas tecnologías, el progreso de la ciencia, las políticas neoliberales, la nueva división social del trabajo y el cambio en sí del sistema productivo han hecho que se manifieste una tendencia a modificar las calificaciones demandadas a los trabajadores, exigiéndose el desarrollo de competencias para resolver problemas, tomar decisiones y trabajar en equipo. De la lectura de estas autoras, se pudo precisar la orientación crítica que debe tener cualquier investigación, más aún, una investigación sobre un tema poco analizado como el que aquí nos atañe.

Finalmente, el número 10 de la *Revista Mexicana de Investigación Educativa* julio-diciembre de 2000, es importante porque la investigación temática está dedicada a la educación media superior. En *La educación media. Presentación temática*, Lorenza Villa Lever hace una breve introducción a la historia de este nivel en México, destacando su crecimiento y diversificación y reflexionando sobre las aportaciones de los siguientes artículos de la revista: *La escuela como espacio de vida juvenil. Dimensiones de un espacio de formación, participación y expresión de los jóvenes* de Ma. Elsa Guerrero Salinas y *¿Qué significa estudiar el bachillerato? La perspectiva de los jóvenes en diferentes*

contextos socioculturales de Ma. Irene Guerra Ramírez. En el primero, la autora presenta una investigación cualitativa en la que se busca, como el título lo indica, analizar dos instituciones de educación media superior como espacios importantes de socialización para la juventud. En el segundo artículo, Ma. Irene Guerra refiere un estudio cualitativo realizado en un Colegio de Ciencias y Humanidades y en un Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial, sobre los significados que los estudiantes atribuyen al bachillerato. Lo anterior, partiendo de la relación entre el contexto social y las representaciones sociales de los estudiantes. Se mencionan estas obras porque representan aspectos de trabajo que también son de suma importancia en nuestra investigación y que son la visión de los jóvenes y el partir de los significados de los actores.

Así las cosas y retomando lo que se mencionaba sobre la situación de la poca investigación en el nivel, el hecho de que la educación media superior se perfile desde la década de los noventa como uno de los principales niveles en necesidad de expansión y a que existe una preocupación personal en mi papel como profesora de este nivel; la presente investigación se encaminó hacia la exploración de una comunidad que pertenece a este subsistema.

Respecto a la selección del tema a investigar, calidad y evaluación de la educación, esta se debe a que la política educativa nacional y las sugerencias de los organismos internacionales como la UNESCO, la OCDE y el Banco Mundial, por citar algunos, se ha caracterizado a partir de 1990, por poner un gran énfasis en la importancia de la evaluación y la calidad de la educación en todos los niveles educativos. La calidad, como dice Joan Mateo (2000) está en el primer lugar de la agenda educativa, y por lo tanto está ligada a lo evaluativo en el sentido de la eficiencia y de cubrir las necesidades del individuo. Igualmente, la calidad se retoma como un referente obligado de comparación, con miras a un mejoramiento de los procesos educativos.

Por lo anterior, como parte del contexto en el que se formula dicho proceso de reconocimiento y validación de la educación se precisa la revisión de los programas educativos elaborados por el gobierno federal desde 1983 y hasta

2001; los discursos y proyectos generados por los principales organismos internacionales (UNESCO, Banco Mundial, OCDE), los planteamientos y propósitos generales de la Secretaría de Educación Pública para el Bachillerato General y el proyecto educativo y orientación directiva de la institución escolar de este nivel en la que se realizó la investigación.

Lo que se quiso entonces con esta investigación, fue, como ya se mencionaba, adentrarnos en la configuración de los conceptos de calidad y evaluación educativa desde la posición de los actores. Como una referencia general, se recuperó una propuesta de interpretación en la que la vida escolar se define como un mundo compartido por los individuos. En este sentido se estudió el aspecto social en las escuelas como parte del mundo cotidiano en el que se detectan presuposiciones y significaciones; recuperando el lugar del individuo que elabora y ejecuta una interpretación subjetiva del mismo². Esta es la mirada que interesa desarrollar aquí, ya que una investigación desde la perspectiva del actor proporciona información de primera mano, de los directamente involucrados, y por lo tanto, ayuda a detectar cuáles son las verdaderas necesidades del proceso educativo actual. Es más, nos ayuda también a esclarecer el *supuesto básico* de esta investigación, que estos términos y sus usos no surgen directamente de las necesidades de los actores de la vida escolar sino de las esferas políticas y directivas de la educación nacional e internacional. Y es que como menciona María Bertely (2000), el análisis de la conformación de la cultura escolar se puede dividir en diferentes dimensiones. Una de ellas es la dimensión institucional y política, en la que importa estudiar cómo las políticas educativas impactan la vida escolar cotidiana. ¿Hasta dónde se asimila lo que viene de la política educativa y cómo se moldea y transforma o se sugiere desde el ámbito de las escuelas y desde sus actores?

Para dar respuesta a interrogantes como esta, el trabajo de campo se llevó a cabo en una comunidad educativa de carácter privado o particular. El Colegio “Sara Alarcón” es una organización educativa fundada en el año de 1910 como

² Se retoma la teoría desarrollada por Alfred Schütz en la que el individuo se encuentra inmerso en un mundo social donde lleva a cabo acciones habituales y cotidianas y en el que se relaciona espacio-temporalmente con otros individuos, por ello, es aplicable a la vida escolar.

parte de las obras misioneras y de acción social de la Iglesia Metodista de México. Está ubicado en la Colonia Granada de la Delegación Miguel Hidalgo en el Distrito Federal y en él se imparte educación desde nivel preescolar hasta bachillerato.

El escenario en el que nos movimos en esta exploración de la vida educativa fue el bachillerato, que inició actividades en el año 2000, bajo una incorporación al Bachillerato General de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Las inscripciones a este nivel son anuales y cuenta con tres grupos en total por periodo semestral. La matrícula ha oscilado entre 20 (en sus inicios) y 70 alumnos y su plantilla de profesores es de 17 integrantes. Es el nivel más joven del colegio y el que cuenta con menos espacio dentro de las instalaciones del mismo. Éste ha tenido una serie de cambios y ajustes en su corta vida, pero desde un inicio ha formado parte de un proyecto que busca la mencionada calidad educativa a través de la evaluación de los procesos en los que participan los diferentes actores involucrados. Asimismo, como organización privada se desenvuelve en una lucha de legitimación y consolidación como institución de prestigio, dándole entonces un mayor énfasis a la búsqueda de elementos que ayuden a conseguir estos objetivos. Es decir, se busca que el desarrollo de las acciones conjuntas se vea entrelazado por un discurso de excelencia educativa.

Pero si volteamos hacia los actores que participan directamente en el proceso de aprendizaje y desarrollo educativo, es decir los estudiantes y los profesores, podemos reconocer objetivos diferentes. Estos en general tienen que ver con la realización personal y profesional y no con ideas como que la escuela en donde se trabaja o estudia sea reconocida como de calidad. Un sondeo general (previo al proceso de investigación) realizado entre estos actores, indicó lo antes mencionado, ya que son pocos los que definen su paso por una institución educativa a partir de la calidad de ésta y de los procesos evaluativos que la misma impone. En este sentido, fue importante abrir el campo de conocimiento sobre los actores de la educación y detectar aspectos de la configuración de sus perspectivas como participantes y creadores en la aventura de las relaciones e interacciones sociales.

La estructura de la tesis se divide de la siguiente manera: El primer capítulo engloba el marco teórico conceptual y la metodología de la investigación. El segundo está dedicado a recuperar el origen de los conceptos de calidad y evaluación en general y cómo se trasladan al ámbito educativo (en todos los niveles). Igualmente se incluye un análisis de los conceptos, en el que se ponen en relación una serie de visiones (internacionales y nacionales) que se tienen al respecto, con el objeto de ejemplificar cómo se han construido algunas interpretaciones desde diferentes posiciones.

En el capítulo tres, se consideró fundamental presentar como parte del contexto que constituye este nivel educativo, en primer lugar los antecedentes históricos de su conformación, en segundo, la organización del bachillerato general según la SEP, en tercer lugar el discurso de la política educativa en los últimos dieciséis años mediante el cuál se propone dar forma al nivel, y en cuarto la participación del sector privado en el nivel. Se seleccionaron estos temas y se incluye este capítulo porque parte importante de lo que viven estudiantes y profesores es establecido externamente y aunque el actuar de éstos incide en su devenir, no pierde su carácter formal y establecido fuera del ámbito escolar. Asimismo es indispensable para realizar la confrontación entre las esferas de lo institucional, lo político y lo construido por los actores.

El capítulo cuatro es en donde se presentan los resultados del proceso de investigación. En la primera parte, y para poder conocer más acerca de la escuela en la que se llevó a cabo dicho proceso, se incluye la historia y antecedentes de la misma y su propuesta de educación actual. En la segunda parte, se organiza la información proveniente de estudiantes y profesores y las categorías que se construyeron al respecto. Para finalizar el capítulo, se ponen en relación las perspectivas de los actores con las que se mostraron en los capítulos anteriores. En la última parte, se ubican las conclusiones, los anexos y la bibliografía.

CAPÍTULO 1

Enfoque teórico-metodológico de la investigación

1.1 Marco teórico conceptual

El propósito de esta investigación es, como ya se ha mencionado, analizar un aspecto del proceso de la educación formal, conformado por los actores y sus construcciones sociales. Por ello, se incorporan algunas categorías de la propuesta elaborada por Alfred Schütz¹ que nos ayuden a explicar la calidad y la evaluación de la educación desde las miradas de aquellos que le dan sentido al proceso. En primer lugar, se retoma su visión de la *investigación social* que para ser científica, debe estar libre de prejuicios en su apreciación, clasificación y análisis. El investigador social debe centrarse en el sentido que el actor le asigna a su propio acto, por ello el único responsable de definir dicho sentido es el propio actor. El investigador social busca *comprender* el mundo social, es decir, comprender el mundo en que los hombres *definen* su situación. Definir significa *actuar*, al interpretar el mundo social, los individuos actúan en él. Por lo tanto, la importancia del mundo del sentido común y de la vida diaria (mundo del ejecutar) se vive como un mundo eminente.

Nuestra creencia natural en el mundo, en su realidad, su estar allí, su tener un pasado y un probable futuro, y el sernos dado a todos de manera muy semejante, constituye el cimiento filosófico del mundo del sentido común. La realidad eminente se basa en la verdad aparente de la actitud natural... (Schütz; 1962: 29)

Este teórico profundiza sobre la importancia de preferir en ciencias sociales el punto de vista subjetivo.

...el mundo social, en todas sus facetas, es un cosmos muy complicado de actividades humanas, siempre podemos volver al <<hombre olvidado>> de las ciencias sociales, al

¹ Alfred Schütz (1899-1959) fue un sociólogo y filósofo; parte de la corriente de la escuela fenomenológica de Chicago. Nació en Austria, estudió leyes en Viena y en 1939 llegó a Estados Unidos para integrarse a la Nueva Escuela de Investigación Social, en Nueva York. Éste autor es un exponente de la sociología fenomenológica. Su base filosófica se finca en Edmund Husserl. La obra de Schütz es en general conceptual y teórica, los pocos ensayos de investigación que escribió refieren a su propia experiencia (Ritzer, 1993). Según George Ritzer, así se ha desarrollado el aporte de la mayoría de los fenomenólogos. No obstante, algunos de ellos han intentado acercarse a la subjetividad de los actores haciendo un esfuerzo de atención y análisis en los procesos de entrevista para poder comprender mejor lo que experimentan los sujetos.

actor del mundo social cuyas acciones y sentimientos están en la base de todo el sistema. Procuramos, entonces, comprenderlo en sus acciones y sus sentimientos, y comprender el estado de ánimo que lo indujo a adoptar actitudes específicas hacia su ambiente social. (Schütz; 1964: 20)

Como investigadores sociales, antes de preguntarnos, dice Schütz, ¿qué significa para mí el mundo social? Debemos preguntarnos ¿qué significa para el actor observado dentro de ese mundo social y qué sentido le asigna a su actuar dentro de él? Este procedimiento en la investigación, nos asegura que estamos analizando el mundo social y no el mundo construido por el observador. Aquí la segunda categoría importante para nuestro estudio, *el mundo social*. En el sentido del procedimiento ya mencionado, la racionalidad no es determinante en las actitudes y acciones que adoptan hacia la estructura del mundo social tanto el actor situado dentro de él como el científico que lo observa. Para precisarlo, Schütz describe el mundo social tal como se le presenta al actor del mismo en la vida cotidiana.

...en nuestra vida cotidiana, todos tenemos, como seres humanos, la tendencia a suponer, de manera más o menos ingenua, que lo que una vez hemos verificado como válido seguirá siéndolo para todo el futuro, y que lo que ayer nos pareció incuestionable lo será aún mañana. (Schütz; 1964: 72)

A lo que permanece, a las regularidades de la vida cotidiana, Schütz las denomina *tipificaciones y recetas*. Dichas concepciones son parte del proceso de conocimiento natural y social del mundo que posee cualquier hombre por herencia, educación, tradición, hábito o experiencia. Las tipificaciones y recetas son *reglas prácticas* que dan origen a nuestros hábitos y que “nos han resultado” al combinarlas con nuestras experiencias previas, con suposiciones, motivaciones, fines, causas, etc. en los procesos de acción e interacción social. A este tipo de conocimiento y a su organización, Schütz lo denomina *conocimiento de libro de cocina*, esto debido a que representa acciones que cumplen o siguen *recetas: hábitos automáticos o trivialidades indiscutidas*.

Planteado lo anterior, este teórico se pregunta si se puede o no clasificar este tipo de conducta como racional o como irracional y responde de la siguiente manera:

No hay duda de que los <<actos racionales>>, junto con su antítesis, definidas por Max Weber como actos <<tradicionales>> o <<habituales>>, representan en buena medida tipos ideales que con muy poca frecuencia serán hallados en su forma pura en la acción cotidiana. ...el ideal de racionalidad no constituye, ni puede constituir, una característica peculiar del pensamiento cotidiano, y por ende no puede ser un principio metodológico de la interpretación de los actos en la vida cotidiana. (Schütz; 1964: 83)

Después, Schütz desarrolla cómo se le presenta el mismo mundo social al observador científico y qué relación tiene la interpretación de éste con la interpretación del actor observado.

Como observadores científicos del mundo social, este no nos interesa prácticamente, sino sólo cognoscitivamente. Esto significa que no actuamos en él con plena responsabilidad por las consecuencias de nuestras acciones; lo contemplamos, en cambio, con la misma distanciada ecuanimidad con que los físicos observan sus experimentos. Pero recordemos que, a pesar de nuestra actividad científica, todos somos seres humanos en nuestra vida cotidiana, hombres entre semejantes con quienes nos relacionamos de muchas maneras... (Schütz; 1964: 74)

En este sentido, los hechos que se abordan desde esta perspectiva, son aquellos que constituyen un universo estructurado previamente por la actividad interpretativa del actor y la importancia que para ésta tiene el significado que el actor social le da a sus vivencias. Retomando los trabajos de G. Simmel y de M. Weber, Schütz señala la importancia de referir todos los hechos y estructuras sociales a la conducta individual (lo subjetivo, lo que reside en la mente del actor).

Lo que nos interesa es el hecho de que Weber reduce todas las clases de relaciones y estructuras sociales, todas las objetivaciones culturales, todos los dominios del espíritu objetivo, a las formas más elementales de conducta individual. Todos los complejos fenómenos del mundo social retienen sin duda su significado, pero éste es precisamente el que los individuos implicados atribuyen a sus propios actos. La acción del individuo y el significado a que ésta apunta son lo único sujeto a la comprensión. Además, sólo mediante tal comprensión de la acción individual puede la ciencia social acceder al significado de cada relación y estructura social, que éstas están, en último análisis, constituidas por la acción del individuo en el mundo social. (Schütz; 1993:36)

Pero según Schütz, Weber no precisa que la mirada de los individuos no es una sola, esto es, que el mundo social no es homogéneo sino que es un “sistema de perspectivas”. Está el significado de mis propias vivencias, de las de los

demás, de las que éstos tienen a su vez de mis vivencias y de las propias, etc. Hablar del *significado*, es hablar de lo temporal (históricamente hablando). Por ello, el *significado* es la tercer categoría que ayudará a nuestra investigación ya que los individuos atribuyen significado a lo que viven, a sus actos. El investigador debe buscar *comprender* el significado subjetivo.

El significado de una vivencia no es de ninguna manera una nueva vivencia adicional y secundaria que se “adjudique” de algún modo a la primera. Tampoco es en absoluto un *predicado* de una vivencia individual, conclusión que sugerirían usos tales como “tener significado”, “transmitir significado” y “significativo”. ...diremos que *el significado es una cierta manera de dirigir la mirada hacia un aspecto de una vivencia que nos pertenece*. Se “selecciona” así ese aspecto, que se vuelve discreto mediante un Acto reflexivo. El significado indica, por lo tanto, una actitud peculiar por parte del yo hacia el flujo de su propia duración. (Schütz; 1993: 71)

Lo que cobra significado es lo ya vivenciado, mediante una mirada reflexiva y retrospectiva. Cada uno de los actores da significado a sus propias acciones.

El significado no reside en la vivencia. Antes bien, son significativas las vivencias que se captan reflexivamente. El significado es la *manera* en que el yo considera su vivencia, reside en la actitud del yo hacia esa parte de su corriente de la conciencia que ya ha fluido, hacia su “duración transcurrida”. (Schütz; 1993:99)

Esta significación es la mirada del individuo desde una actitud natural. La actitud natural tiene que ver con el haber nacido en un mundo social rodeado de congéneres y dando por sentada la existencia de éstos sin cuestionarla, y por lo tanto la de ese mundo social (presupuesto). La configuración del mundo social se da de una manera cotidiana, a esto, Schütz le llama la intersubjetividad, el análisis de lo tipificado en el mundo de sentido común a través de la mutua comprensión entre individuos. El mundo de sentido común tiene la característica de ser preexistente, se da de manera organizada y es escena de nuestras acciones. Por lo anterior, el mundo social es un producto de las relaciones entre congéneres y de la mente de estos. A pesar de este mundo presupuesto y común, cada individuo tiene una singular existencia y una singular definición de su situación en la realidad. Para Schütz, el individuo (ego) define la realidad en que se encuentra basado en su situación biográfica (experiencias). Al mismo tiempo, es ciudadano de la vida cotidiana, en la que vive y ejecuta sus acciones en espacio y tiempo. En

su relación con sus semejantes (alterego), el individuo comparte su realidad en un ir y venir o en reciprocidad de perspectivas, conociendo al otro (simultaneidad). Más aún, el individuo interpreta en la vida diaria su propia conducta y la de los demás y define su situación. La posición del individuo es importante para Schütz porque el conocimiento del individuo acerca del ambiente depende de su ubicación física en el mundo (coordenadas de la experiencia personal) pero no por ello deja de ser social, ya que comparte con otros la realidad intersubjetiva. La tipificación del mundo del sentido común, es la interpretación subjetiva del sentido, es la forma de interpretar en la vida diaria la conducta propia y la de los demás:

...cuando encuentro a un hombre que actúa en el mundo social, sé que debo comprenderlo como ser humano, lo cual significa que sus acciones significan algo para él como para mí... pero este conocimiento, a su vez, es presupuesto por mí tanto como por él; en el hecho de que sea presupuesto por nosotros reside, precisamente, la tipificación que hace posible la intersubjetividad. (Schütz;1962:23)

La comprensión de lo social implica ir directamente a quien la crea y a los motivos que le dieron origen. La acción de los actores es una conducta proyectada, por lo anterior, los motivos son los que le dan sentido. Los motivos, dice Schütz, pueden ser motivos <<para>> que refieren al futuro y al propósito; y motivos <<porque>>, que refieren al pasado, a la causa. El actor entonces, tiene experiencias consigo mismo, pero también con los otros. La comprensión de los otros varía, pero generalmente es reducida a los motivos típicos. Igualmente, los grados de conocimiento del otro oscilan entre la intimidad y la anonimidad.

Ahora bien, Schütz señala que la acción siempre está orientada a otro.

...todas las relaciones sociales, tal como son comprendidas por mí, -un ser humano que vive ingenuamente en el mundo social que está centrado alrededor de mí mismo- tienen su prototipo en la relación que me conecta con un alterego individual, con quien comparto el espacio y el tiempo. En consecuencia, mi acto social no solo está orientado hacia la existencia física de este alterego, sino también hacia el acto del Otro, que espero provocar con mi acción... El prototipo de toda relación social es una conexión intersubjetiva de motivos...(Schütz; 1964: 26)

En la vida cotidiana, comprendemos e interpretamos las acciones de los semejantes por sentido común.

Todo lo que se presenta en la vida diaria es objeto de pensamiento y por lo tanto todo lo que conocemos en el mundo (sea de sentido común o conocimiento científico) se basa en *construcciones*, esto es, abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones de pensamientos.

...Desde un primer momento todo hecho es un hecho extraído de un contexto universal por la actividad de nuestra mente. Por consiguiente se trata siempre de hechos interpretados, ya sea que se los considere separados de su contexto mediante una abstracción artificial, o bien insertos en él. (Shütz; 1962: 36-37)

Por la importancia de las construcciones, estas constituyen la cuarta categoría.

En un segundo plano, me gustaría destacar la influencia en ésta investigación, del análisis teórico de Peter Berger y Thomas Luckmann. Las tesis fundamentales de estos autores son:

- 1.- que la realidad se construye socialmente, y
- 2.- que la sociología del conocimiento debe analizar los procesos mediante los que se produce.

Los autores definen *realidad* como aquello característico de los fenómenos que no podemos hacer desaparecer y *conocimiento* como la “certidumbre” de que los fenómenos son reales y que tienen características específicas. Estos conceptos son de interés sociológico porque son “socialmente relativos”, es decir, hay diferentes sociedades y en ellas se dan diferentes conocimientos. Una *sociología del conocimiento* tratará las diferencias empíricas en las sociedades así como los procesos sociales mediante los cuales se puede llegar a establecer “conocimiento” como “realidad”.

...la sociología del conocimiento debe, ante todo, ocuparse de lo que la gente “conoce” como “realidad” en su vida cotidiana, no teórica o pre teórica. Dicho de otra manera el “conocimiento” del sentido común más que las “ideas” debe constituir el tema central de la sociología del conocimiento. Precisamente este “conocimiento” constituye el edificio de significados sin el cual ninguna sociedad podría existir. (Berger; 2001: 31).

El punto de partida para la sociología del conocimiento está, según Berger y Luckman en dos aportaciones de Durkheim y Weber: la objetividad y la subjetividad.

...La sociedad, efectivamente, posee facticidad objetiva. Y la sociedad, efectivamente, está construida por una actividad que expresa un significado subjetivo... Es justamente el carácter dual de la sociedad en términos de facticidad objetiva y significado subjetivo lo que constituye su 'realidad sui géneris'... la apreciación adecuada de la 'realidad sui géneris' de la sociedad requiere indagar la manera como esta realidad está construida. Sostenemos que esa indagación es la tarea de la sociología del conocimiento. (Berger; 2001: 35)

El análisis de la vida cotidiana es incluido por Berger y Luckmann, que retoman de Schütz el hecho de que el mundo de la vida cotidiana “se da por establecido y compartido (intersubjetividad)” por los miembros de una sociedad. La realidad de la vida cotidiana se aprende como ordenada y pautada de antemano (ya objetivada y constituida). La significatividad del mundo social se basa en “realidades múltiples”. La significación es la producción humana de signos y el lenguaje (sistema de signos vocales) es el sistema de signos más importante de la sociedad humana. Existe una conexión muy importante entre el lenguaje y lo que acontece en la vida cotidiana porque éste se origina en ella.

Para sustentar la aplicación de este tipo de análisis a lo educativo creo necesario, agregar aquí algunas precisiones importantes respecto al estudio de la vida cotidiana. Juan Manuel Piña (2002) menciona que tanto el marxismo como el positivismo son enfoques que priorizan el estudio de las estructuras sociales sobre las acciones particulares de los seres humanos. El autor dice que “La realidad se construye socialmente, pero la *concreción* depende de cada grupo y comunidad específica” (Piña; 2002: 19). La vida cotidiana es digna de analizarse porque es parte de todo individuo y porque permite precisión en el estudio de los diferentes ámbitos de la vida social pues ayuda a ubicar las acciones particulares que se dan en estos ámbitos. Con esto se afirma que existe una falsa dicotomía entre lo general o macro y lo particular o micro. En la vida cotidiana se entrecruzan las situaciones sociales con las historias particulares, son mutuamente influyentes. La importancia de lo anterior se relaciona con el objetivo de confrontar las visiones teóricas y organizacionales de los conceptos de calidad y evaluación de la educación con las visiones de los actores involucrados en el diario vivir dentro de una escuela. En este sentido y a pesar de que aquí no se trata de una

investigación acerca de la vida cotidiana en la escuela, sí se trata de una investigación en la que se parte del hecho de que en la vida cotidiana se construyen los significados e interpretaciones de los actores.

De lo señalado por Piña también es importante lo que refiere sobre el enfoque interpretativo propio de las ciencias del espíritu o de la cultura.

La interpretación... [tiene como cometido] captar las acciones con sentido subjetivo, porque éstas se encuentran concatenadas con los otros. Una *acción con sentido es social* porque tiene como referencia a los otros. La tarea del investigador consiste en buscar la conexión de sentido... Interpretar significa preguntarse por qué las personas actúan así y no de otra manera, y cuáles son los móviles que posibilitan la existencia y reproducción de estas acciones. (Piña; 2002: 29-31)

Asimismo, la metodología requerida es la que procede según la etnografía: observación directa, participación del investigador en las comunidades de estudio, entrevistas y cuestionarios.

En una investigación realizada por Piña acerca de la vida cotidiana de los académicos de ciencias sociales de la Universidad Autónoma de Chapingo, hay algunas distinciones (Piña, 2002) que quisiera retomar aquí.

- La interpretación de un acontecimiento social se realiza de manera parcial, desde un ángulo, el del investigador. El investigador percibe las percepciones de los actores.
- La interpretación se basa en las opiniones, acciones y actos de las personas (percepciones inmediatas).
- El investigador selecciona lo que va a observar, lo pertinente para el objetivo de la investigación (construye su objeto de estudio).
- La teoría seleccionada por el investigador guía el trabajo del investigador.

En otro estudio realizado por este autor (Piña, 2003), este da un avance acerca de una investigación colectiva sobre Imágenes sociales de la UNAM. De este artículo me interesa la mirada que se presenta sobre la construcción de imágenes sociales por parte de los actores de una institución.

[La investigación intenta] ...conocer las *imágenes sociales* que los actores de tres carreras construyen sobre la calidad de la educación, desde su escenario cotidiano,

independientemente de su *solidez teórica*, de su *pertinencia social*, o de la cercanía o distancia que pueden tener con respecto a las definiciones oficiales o las realizadas por expertos en la temática. El centro de análisis se coloca en la perspectiva de la persona, en su conocimiento sobre el entorno educativo, específicamente, en el conocimiento de *sentido común*. (Piña; 2003: 18)

Piña trabaja con las opiniones de los estudiantes, con la subjetividad, o sea el conocimiento que generan estos cotidianamente y que se denomina de sentido común. La riqueza de este conocimiento tiene que ver con que toda práctica social parte de una compleja red de significados que se construye socialmente (Piña, 2003).

1.2 Metodología

Teniendo como objeto de investigación la conceptualización y significación de los términos calidad y evaluación de la educación de estudiantes y profesores pertenecientes a una institución de educación media superior privada; el procedimiento a seguir fue de corte cualitativo e interpretativo. Para poder dar a conocer el lado de los actores sociales en un proceso de intercambio como lo es la educación, y al mismo tiempo no aislar esta visión sino contextualizarla dentro del sistema educativo nacional y de los discursos y proyectos educativos en la actualidad; lo que se buscó a lo largo de este trabajo fue desarrollar un procedimiento que contribuyera al logro de esta propuesta. Por lo anterior, una gran parte de esta investigación es documental. Se buscaron referencias, propuestas, análisis e interpretaciones de la calidad y la evaluación de la educación en libros, revistas y páginas de internet especializadas en el tema así como de organismos y organizaciones públicas y privadas que también marcan una posición al respecto. Sin dejar de lado las posiciones del gobierno mexicano y de las autoridades educativas.

La elección del campo de estudio fue, como ya se explicaba en la introducción, dentro de la educación formal, en el subsistema de educación media superior del país. Este subsistema está conformado por un número significativo de programas de estudio diferentes; infinidad de organizaciones públicas y privadas imparten educación media. Aquellas que pertenecen a la educación privada, se

afilian a alguna universidad pública o son incorporadas a la Secretaría de Educación Pública (SEP). Debido entonces a la diversidad de instituciones que ofrecen el servicio educativo, la facilidad para el acceso a una institución educativa privada fue el móvil principal para la elección de la misma.

Con lo que respecta a la elección de actores, se optó por los que conforman la relación más elemental dentro del proceso educativo: estudiantes y profesores. Ellos son, quienes día a día participan de la manera más directa en la relación de enseñanza aprendizaje y en la elaboración de conceptos y significados.

Lo que siguió fue la selección de los instrumentos de investigación aplicables para cubrir el acercamiento a los actores. Selltiz, Jahoda, Deutsch y Cook, en su libro *Métodos de Investigación en las Relaciones Sociales* (Selltiz, 1990), resaltan que para obtener información sobre las percepciones, creencias, sentimientos y motivaciones de una persona, las herramientas ideales son principalmente la entrevista y el cuestionario, que proporcionan información verbal directa del sujeto. En lo que se refiere a la entrevista, Aaron Cicourel (1982) dice que ésta es un proceso complejo pero fundamental si lo que se quiere es establecer un contacto con el grupo a estudiar sobre el terreno mismo del objeto de estudio. Se trata de ver a la entrevista como un proceso de interacción social cotidiano y de comunidad entre entrevistador y entrevistado. La información que resulte de este proceso podrá ser verificada mediante el conocimiento amplio del escenario en el que se desarrolla el entrevistado. Para contribuir a la naturalidad y espontaneidad de la entrevista, se eligió llevar a cabo entrevistas abiertas o no estructuradas. Su aplicación consistió en intercambios y conversaciones basadas en una guía de entrevista que contenía las principales temáticas y aspectos a investigar. Cuestiones directamente relacionadas con atribución de significados y con experiencias de los actores acerca de los conceptos que aquí nos atañen.

Por otro lado, se optó por la utilización de cuestionarios porque pueden ser aplicados a un número amplio de sujetos y porque proporcionan información que ayuda a delinear tendencias sobre sus conceptualizaciones y significaciones. Las preguntas del cuestionario que se aplicó provienen de entrevistas y cuestionarios llevados a cabo con anterioridad.

Con base en lo anterior, se desarrolló un trabajo analítico y de investigación que explora, en la dimensión de lo pequeño y lo particular de la realidad social, la construcción de significados y nociones de términos que los actores sociales basan en sus experiencias. La vida en las escuelas encierra un mundo rico y por demás interesante para explorar. Estudiamos su particularidad reflejada en sus escenarios, las vivencias de los actores y sus percepciones y producciones sociales. La educación formal y la calidad y evaluación de ésta, pueden ser analizadas como productos. Productos o elaboraciones que son en sí mismas representaciones (percepción e imagen), pensamientos (ideas y conceptos) y conocimientos (tradiciones, creencias y opiniones). Lo anterior, que constituye la subjetividad del actor, está enmarcado por un sistema de significaciones que son referencias para el actor. Ese marco es todo aquello que se ha mencionado ya y que es el ambiente social. Partimos de grupos sociales definidos como estudiantes y profesores y buscamos detectar diversos aspectos de las nociones de educación y de calidad y evaluación de la educación en el pensamiento de sentido común de estos grupos en concreto. Las preguntas guía son las siguientes:

- ¿Cómo se construyen las nociones de calidad y evaluación de la educación en una institución de educación media superior privada?
- ¿Cómo se involucran los actores sociales en esa construcción?
- ¿Cómo se construyen significaciones, interpretaciones, patrones y comportamientos al respecto?
- ¿Cómo se da el proceso de apropiación o no apropiación de los términos calidad y evaluación de la educación?
- ¿Los conceptos de calidad y evaluación de la educación nacen de las necesidades del espacio y ambiente educativo o son un imperativo externo a las mismas?
- ¿Cuál es la relación entre la propuesta de los organismos internacionales y la política educativa nacional acerca del tema y lo encontrado en el campo de estudio?
- ¿Cómo se configura la síntesis entre lo formal y lo no planeado acerca de la calidad y evaluación de la educación?

Para comprender la conceptualización y la significación que tienen estudiantes y profesores del Colegio Sara Alarcón acerca de los términos calidad y evaluación de la educación y en correspondencia con el planteamiento teórico ya señalado; lo primero es retomar la importancia del referente subjetivo. Se realizó un acercamiento a la experiencia de los sujetos, su conducta individual y el conocimiento de sentido común que manejan, tratando de diseñar un sistema de perspectivas sobre todo lo que involucra o involucraría para ellos la calidad y la evaluación de la educación en su vida escolar y cotidiana. Cada individuo entrevistado y cuestionado atribuye un significado propio a cada una de sus vivencias.

El proceso de investigación se divide en tres etapas. En la primera se realizaron entrevistas abiertas. La primer entrevista y como forma de acercamiento al campo, se llevó a cabo con una estudiante de sexto semestre en el periodo escolar 2004-2. Esta entrevista fue muy importante para poder explorar las mejores formas para tener contacto con los estudiantes y cómo plantear preguntas concretas. Después, se realizaron tres entrevistas a estudiantes de 4to. y 6to. semestre y se aplicó un cuestionario piloto al grupo de 6to semestre (11 estudiantes) en el periodo escolar 2005-1.²

En la segunda etapa se realizaron entrevistas abiertas a un estudiante de 2do. semestre, tres de 4to. y uno de 6to. semestre. Además se realizaron dos entrevistas en grupos de tres personas, con estudiantes de 4to semestre. A profesores se hicieron cuatro entrevistas y una al director del bachillerato. Todas en el periodo escolar 2006-1. Las entrevistas tuvieron una duración de entre 25 y 35 minutos. Los alumnos y profesores entrevistados no fueron seleccionados de manera aleatoria sino con base en la disposición de los mismos para colaborar.³

En la tercera etapa (semestre 2006-1), se aplicó el cuestionario definitivo a 50 estudiantes de 2do (17), 4to (21) y 6to (12) semestre, de los cuales 31 fueron mujeres y 19 hombres. Las edades se representan como a continuación se

² Las líneas temáticas manejadas en las entrevistas y en el cuestionario piloto se pueden ubicar en el Anexo 1 de este trabajo.

³ Las líneas temáticas utilizadas en la segunda etapa de entrevistas fueron las mismas que se manejaron en la primera etapa y que se presentan en el Anexo 1.

distingue: 4 estudiantes de 15 años, 18 de 16 años, 16 de 17 años, 8 de 18 años, 2 de 19 años y 2 de 22 años. Cabe señalar que el número total de estudiantes inscritos en este periodo escolar fue de 58.

El cuestionario definitivo para profesores se aplicó al total de éstos (17). No obstante sólo se obtuvieron 10 cuestionarios contestados. El número de profesores que tenía entre 20 y 30 años fue tres; entre 31 y 40 años, tres; entre 41 y 50 años, tres y entre 51 y 60 años, uno.

Los cuestionarios aplicados a alumnos y profesores contenían las mismas preguntas en lo que respecta al concepto de educación, de calidad y evaluación de la educación⁴; pero se diferencian en cuanto a la intención de lo que se quería conocer de cada actor. En estudiantes se enfatizó lo referente a su opinión del deber ser de un buen profesor, un buen estudiante y una buena escuela y su visión sobre su continuidad en su proceso de educación formal. Con los profesores, se puso énfasis en su dedicación a la docencia, su formación profesional, sus formas de trabajo y su participación como docentes.

⁴ Preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11y 13 en el cuestionario de alumnos y preguntas 2, 3, 5, 6, 7, 13 y 14 en el cuestionario de profesores. (Ver Anexo2)

CAPITULO 2

La calidad y la evaluación de la educación: el debate actual

2.1 Acerca de los conceptos

Las expresiones y significados que se pueden construir respecto a los conceptos que aquí se analizan son variados y dependen del contexto de referencia y de a qué se están aplicando. Se puede distinguir un uso de calidad y evaluación dentro del lenguaje cotidiano que tiene que ver con determinar características de algún producto o proceso y de valorarlo. En el diccionario de la lengua española se define calidad como:

Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor. Buena calidad, superioridad o excelencia. Carácter, genio, índole. Condición o requisito que se pone en un contrato. Estado de una persona, naturaleza, edad y demás circunstancias y condiciones que se requieren para un cargo o dignidad. (Diccionario de la lengua española; 2001:401)

Por otro lado, evaluación es referido como la acción y efecto de evaluar.

Evaluar es:

Señalar el valor de algo. Estimar, apreciar, calcular, el valor de algo. Estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos. (Diccionario de la lengua española; 2001:1012)

Pero la aplicación de estos conceptos a los procesos educativos, sobre todo como se ha dado a partir de los años noventa, tiene una fuerte connotación de la administración y de las teorías sobre los procesos productivos. Recuperando cómo crece la referencia a la calidad y a la evaluación en la economía, la psicología, los medios directivos, la administración y la productividad se dibuja una dirección que tanto analistas de la educación, como organismos internacionales, instituciones y organizaciones educativas han seguido para que la calidad y la evaluación sean parte de los procesos educativos en los últimos tiempos. De ahí que se quiera en este capítulo trazar una relación entre lo que surgió con la industria y lo que se está diciendo y planteando para las escuelas de principios del siglo XX.

En lo que se refiere a la *calidad*, principalmente a partir de la Revolución Industrial del siglo XIX, con el establecimiento de las primeras fábricas, la producción en serie y la complejización en la división social del trabajo, se fue haciendo necesario el supervisar de manera distinta la producción de bienes y servicios. En el siglo XX las aportaciones de Henry Ford sobre la sistematización de la producción mediante líneas de ensamble y la clasificación de productos aceptables y no aceptables llevaron a que en las fábricas se establecieran departamentos de control de calidad. (Münch, 2001). Asimismo, gracias a la introducción de los gráficos de control en 1931 (ideados por el Dr. Shewart) que verificaban que no hubiera errores en los procesos de producción y por lo tanto en los productos finales; a los controles estadísticos de calidad; a las normas 600 British Standard para recepción de materiales (de Pearson) y a las aportaciones de diferentes investigaciones que se hicieron en busca del mejoramiento de la calidad, se sentaron las bases para que en 1958 apareciera el concepto de “Control Total de Calidad (CTC)” en Japón.

Como parte de los avances que al respecto se han dado, nos concentraremos aquí en cuatro grandes aportaciones. En primer lugar, Edwards Deming y el *proceso de mejoramiento de la calidad o de mejora continua* que incluye: el mejoramiento de la calidad impacta todos los ámbitos de la producción y aún más allá de las empresas (reacción en cadena); la detección de factores indispensables en el proceso de mejora continua inicia y termina con la satisfacción de las necesidades del cliente; el espiral de mejora continua es un proceso que nunca termina y que incluye etapas como definir el proceso, identificar las características de calidad del proceso, mantener el proceso bajo observación y control y mejorar sistemáticamente el proceso; el ciclo PHEA que es Planificar (decidir las acciones), Hacer (llevar el plan a la acción), Ejecutar (aplicar el análisis estadístico al nuevo proceso) y Actuar (poner en práctica las modificaciones del plan descubiertas en la fase anterior); la hélice de mejora continua (1º Diseño del producto. 2º Fabricación. Ensayo en producción y laboratorio. 3º Mercadeo. 4º Ensayo posventa); las tres esquinas de la calidad (en la cúspide el producto, un vértice del triángulo es el cliente y la satisfacción de sus

necesidades con el producto y el otro vértice representa la formación del cliente, las instrucciones de uso, servicio, disponibilidad de piezas, publicidad y garantía); la aplicación del control estadístico del proceso y la estandarización (normas y límites que ayuden a lograr la satisfacción integral de las necesidades del cliente) (Münch; 2001).

Por su parte, Kauro Ishikawa fue el primero en utilizar el término Control Total de Calidad.

Para Ishikawa, el Control Total de Calidad puede definirse como “un sistema eficaz para integrar los esfuerzos, en materia de incremento y mejoramiento de la calidad, realizados por los diversos grupos en una organización, de modo que sea posible producir bienes y servicios a los niveles más económicos y que sean compatibles con la plena satisfacción de los clientes”. Para este autor, la calidad, en su interpretación más estrecha, significa calidad en el producto, y en su interpretación más amplia, calidad de trabajo (Münch; 2001: 85-86)

La calidad total puede ser entendida como:

...la satisfacción de las necesidades del cliente; en este contexto, la calidad no radica en las organizaciones sino en los individuos por lo que para desarrollar una cultura de calidad se requieren individuos que posean y compartan una serie de valores tales como lealtad, amor por el trabajo, disciplina, laboriosidad, compañerismo, iniciativa, responsabilidad y compromiso. Desarrollar estos valores implica un proceso de cambio y educación continua de ahí la frase de Ishikawa “calidad empieza con educación y termina con educación” sea la clave para lograr una cultura de calidad. Una cultura de calidad requiere de un largo proceso que inicia con la conciencia de la necesidad de cambio y que se desarrolla por medio de un proceso de educación continua. (Münch; 2001: 50-51)

Para ampliar las aportaciones de algunos teóricos sobre lo que es la calidad tenemos las siguientes definiciones:

E. Deming: “Grado predecible de cumplimiento de requisitos y de costo satisfactorio del mercado.”

K. Ishikawa: “Desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto que sea el más económico, útil y siempre satisfactorio para el consumidor”...

J. M. Juran: “Adecuación de un producto o servicio al uso”

P. B. Crosby: “La calidad debe definirse como cumplir con los requisitos”

Taguchi: “Artículo de calidad es aquel que actúa conforme a las funciones pretendidas sin variabilidad y que causa poca o ninguna pérdida y efectos colaterales incluyendo el costo de utilización”

Feigenbaum: “Resultante de las características del producto y/o servicio a través de las cuales se satisfacen las necesidades del cliente” (Münch; 2001: 51)

En cuarto lugar, sobresale una de las herramientas que ha sido elaborada para desarrollar la calidad dentro de las organizaciones y las empresas que son las *Normas Internacionales de Calidad. ISO 9000*.

La norma ISO 9000 es un modelo de aseguramiento de calidad, que garantiza el sistema de calidad que genera el producto y fue creada en 1987 por la Organización Internacional de Normalización (ISO); es un conjunto de lineamientos o normas internacionales de calidad establecidas para controlar y evaluar la calidad de las organizaciones. Es una serie genérica de normas que define los elementos que debe tener un sistema, con la finalidad de controlar y garantizar la calidad de las empresas de los ramos de manufactura y servicios. Más que a la calidad intrínseca de los productos se refiere a la capacidad del fabricante para producir en forma ordenada y confiable, de acuerdo con las necesidades y especificaciones del comprador, es decir, en el tiempo pactado y con las características prometidas... (Münch; 2001: 148).

Todos estos procesos para asegurar la calidad productiva pretenden determinar guías para el desarrollo sistemático y racional de cualquier empresa. Se busca entonces ofrecer garantías de satisfacción a los consumidores. Según los principios y enfoques mencionados, la calidad en la elaboración de un producto o en el desempeño de un servicio se puede llevar a cabo si se tiene en cuenta: que todos los factores involucrados están interrelacionados, que uno de los objetivos principales es la satisfacción del cliente, que el proceso se evalúa y perfecciona, que se deben construir estándares y normas que ayuden a controlar y evaluar los resultados, que se hagan las cosas lo mejor posible y que se involucren en ello todos los que tienen que ver con el proceso, que se desarrolle una cultura de calidad basada en el trabajo individual, que se tenga conciencia de que el cambio es un elemento importante que está acompañado de educación continua y que se cumple con los objetivos para los que se realiza. En este sentido, mucho de lo elaborado, propuesto y estudiado sobre la calidad en la educación parte de las líneas que se trazan desde los ámbitos económico, de producción y administrativo. La calidad se ha convertido en un término al que se recurre con facilidad cuando se quiere referir el tipo de educación que se imparte, los tipos de egresados (“productos”), la satisfacción de requerimientos y

demandas sociales y económicas, la elaboración y cumplimiento de estándares, la aparición de indicadores, la necesidad de un cambio y de la puesta en marcha de nuevos programas, etc. Miguel Pérez Ferra y José A. Torres (2000) señalan:

Uno de los términos más utilizados en la actualidad es de calidad, aplicado a la educación. Como es notorio, la concepción que se tiene del vocablo “calidad” es distinta en las diversas concepciones ideológicas que nutren el pensamiento pedagógico actual; algunos discursos se refieren al término “calidad” como sinónimo de excelencia... otros discursos se refieren a la calidad, como conjunto de respuestas que la escuela como institución debe aportar a la sociedad, aunque –en definitiva- la calidad queda vinculada a la propuesta de diseños curriculares y su pertinente desarrollo, de modo que den respuesta a las expectativas sociales (Pérez;2000:9)

El análisis sobre los usos y referencias a la calidad en la educación llevan a concluir que cada vez se menciona más pero en pocas ocasiones se define. Adalberto Fernández (2000) menciona algunas tendencias de su uso:

- Término-excusa utilizado para ocultar incompetencias profesionales.
- Fin inalcanzable como la participación, la igualdad social, la libertad, la tolerancia.
- Eslogan político.
- Término acompañado de indicadores (igualdad, competencias, respeto a la diversidad, fomento de valores de la democracia, participación activa de la sociedad, adecuados instrumentos didácticos, etc.)

En cuanto a la *evaluación*, existen muchos estilos y tipos de procesos. En el diario vivir hacemos uso de estos procesos así como en el análisis organizado o científico. No obstante su uso, la evaluación se vincula a la calidad porque se le entiende como el camino mediante el cual se puede llegar a conseguirla, ya que al evaluar se puede determinar lo que ayuda u obstruye el buen término de los procesos. La evaluación ha estado siempre vinculada a la educación ya que es parte de la forma en la que se hace explícito el aprendizaje, al asignarse una calificación después de llevarse a cabo una evaluación a los alumnos.

Joan Mateo (2000) indica que en los inicios de la evaluación, se tenía una concepción estática de la misma y se le utilizaba de manera indistinta como

medición. En las ciencias humanas, el uso formal de la medida se puede remontar a la segunda mitad del siglo XIX con los trabajos de R. Fechner con la medición psicofísica. F. Galton introdujo la expresión test mental y K. Pearson formalizó el coeficiente de correlación múltiple y sentó bases de la estadística multivariada (Mateo; 2000).

...a principios del siglo XX el principal reto en el campo de la investigación pedagógica era crear tests propiamente escolares y elaborar escalas de comprobación de conocimientos, ya que las pruebas de laboratorio y los tests psicofísicos de hasta entonces resultaron insuficientes para el estudio de los problemas escolares; además, los test mentales no cubrían las áreas propias del rendimiento escolar. (Mateo;2000:25)

Para 1932, R. W. Tyler representa la primera generación de la evaluación propiamente dicha y no de la medición, realizando trabajos que pretendían insistir en la organización en torno a objetivos y provocar una mejora continua del curriculum y de la instrucción educativa (Mateo; 2000)

Para conocer un poco más acerca de las diferentes corrientes de la evaluación, está la taxonomía que propone Ernest R. House en su obra *Evaluación, ética y poder* (1997). En ella, House describe ocho modelos de evaluación en los que representa diferentes tipos de evaluación de programas tanto para profesionistas como economistas, psicólogos, administradores; como para ejecutivos, directivos de empresas, clientes y público en general que dependen, para clasificarlos, de a quién están dirigidos, la metodología que utilizan, lo que pretenden producir y las preguntas a las que recurren para llevarlos a cabo. Se incluyen tipos de evaluación sistémica, de objetivos conductuales, de decisión, sin objetivos definidos, de crítica de arte, de revisión profesional, cuasi-jurídica y estudios de caso. Estos tipos de evaluación buscan eficiencia, logro de objetivos, productividad, efectos, consistencia, aceptación, argumentación y búsqueda de opiniones. Tal como los presenta House, podemos mencionar que la evaluación es una herramienta útil en diferentes ámbitos profesionales y por lo tanto no es un proceso instituido, sino más bien que depende del medio en el que se utilice y de lo que se quiera obtener al utilizarlo.

Por otro lado, House (1997) habla de la evaluación a programas públicos como una actividad que ha ido creciendo, tan así que la considera una nueva

disciplina en los últimos tiempos. Sobre este mismo asunto, Helen Simons (1999) afirma de una manera similar que en la actualidad se ha desarrollado ya no sólo para evaluar programas sociales sino también las decisiones políticas y la rendición de cuentas educativas.

Recuperando a los principales autores que han analizado a la evaluación, Simons resume prácticamente las aportaciones teóricas de cada uno de estos, configurando un perfil contemporáneo de la evaluación cuyas características son:

- Actividad práctica (Stake y Glass)
- Actividad de servicio (Cronbach)
- Define al cliente como desarrollador del curriculum y su objetivo o función como formativo (Scriven)
- Al servicio de los directivos de las administraciones (Stufflebeam)
- Al servicio de los responsables de las decisiones en relación con los usuarios finales de la curricula y en relación con la función de los intermediarios (Mac Donald)
- Actividad ética (Adelman)
- Una situación pública, una decisión colectiva (House)
- Actividad persuasiva (House)
- Actividad educativa (Cronbach)

Simons (1999) aporta además, algunas descripciones de la evaluación que se centran en determinados aspectos. Estas descripciones son útiles aquí porque se relacionan con los procesos de evaluación de la educación llevados a cabo en los últimos años.

En la evaluación centrada en lo particular (Stake), la finalidad de la evaluación educativa es descriptiva de programas específicos (estudios de casos). Aquí podríamos aludir a la evaluación de centros educativos y a la autoevaluación de las organizaciones.

La evaluación como actividad política, corresponde a posturas ideológicas y orígenes sesgados. En ella el evaluador está al servicio de alguien y por ello se da un debate sobre la posición del evaluador y su diferencia con el investigador (objetividad) (Hamilton, House, Cronbach, Welss). Por ejemplo, los programas

patrocinados por partidos políticos y que buscan beneficios electorales o aquellos llevados a cabo desde el gobierno pero con posturas partidarias.

En la evaluación y las decisiones, la evaluación no sólo proporciona resultados sino que éstos ayudan a proponer acciones al respecto en pro del beneficio social. Este tipo de evaluación es propositiva.

La evaluación naturalista, representada por enfoques alternativos de la evaluación como la evaluación holística (MacDonald), la evaluación iluminadora (Parlett y Hamilton), la evaluación democrática (MacDonald), la evaluación responsiva (Stake), la evaluación como crítica literaria (Kelly), la evaluación transaccional (Rippey), el conocimiento experto de la educación (Einsner) y la evaluación casi jurídica (Wolf).

Todos estos enfoques surgen del reconocimiento de las insuficiencias del modelo experimental de investigación educativa para evaluar grandes y complejos objetivos de programas que se desarrollan en la acción y que producen efectos diferentes en distintos contextos. Hamilton y House los caracterizan como modelos de evaluación pluralista (es decir, modelos que tienen en cuenta posturas de valor de múltiples destinatarios)... (Simons; 1999:39)

Simons citando a Hamilton señala que estos modelos suelen ser más amplios, más fundados en la actividad del programa que en sus pretensiones y más adaptables.

Partiendo de la información anterior, la evaluación puede ser entendida como un proceso multiforme, práctico y elaborado en cada circunstancia con fines específicos. Es más útil hablar de evaluaciones, ya que estos procesos se dirigen a diferentes “usuarios” y a sus necesidades, y lo que parece más destacable en cuanto a la educación, involucra cuestiones como la ética, la participación individual y colectiva y el rendimiento de cuentas pero acompañados de cuestiones políticas y de persuasión. Asimismo, la elección de uno u otro tipo de evaluación depende de lo que se quiera lograr con ella y de los alcances que se quiera tener.

Finalmente, con la convivencia de estos estilos de evaluación se ha pretendido generar en las últimas décadas una “cultura de la evaluación” en la que se quiere integrar valores a los individuos, al colectivo y a las instituciones, valores

que se construyen gracias a los procesos de evaluación y que favorecen la aceptación del cambio (Mateo; 2000). La evaluación entonces, está siendo considerada como parte de las nuevas acciones hacia la educación, en pro de la mejora y la búsqueda de calidad en las escuelas.

Para ampliar la percepción a este respecto, veamos las posiciones que se tienen desde los Organismos Internacionales.

2.2 La propuesta de los Organismos Internacionales

Los diferentes Organismos Internacionales, como parte de sus preocupaciones, destacan la importancia de la educación y su impacto en el desarrollo humano, social y económico de las diferentes naciones y regiones alrededor del mundo. En la presente sección del capítulo se procederá a analizar lo que representan en los planteamientos de la UNESCO, la OCDE y el Banco Mundial, los conceptos de calidad y evaluación de la educación. De la revisión se retoman elementos que ejemplifican la visión de estas entidades. Aunque estos planteamientos son de carácter general, sirven de base para reforzar lo que aquí se quiere destacar: cómo la calidad y la evaluación están protagonizando los discursos y acciones que se quieren llevar a cabo en los procesos educativos de hoy en día. Argumentaciones como las que aquí se presentan, están siendo retomadas de una u otra forma en escuelas como en la que se llevó a cabo nuestra investigación y en la que se entienden como parte de un todo en los diferentes niveles educativos desde preescolar hasta bachillerato.

UNESCO: “Educación para todos”

Para la UNESCO, el papel de la educación y su desarrollo está en el corazón del debate actual con relación al desarrollo humano sostenible, la reducción de la pobreza, la promoción de los valores humanos universales y la tolerancia, y los cambios de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías. Comparado con otros sectores socio-económicos, el desarrollo de la educación envuelve más dificultades y problemas multidimensionales. Muchos gobiernos no tienen las posibilidades económicas para satisfacer las demandas sociales de sus

países (<http://portal.unesco.org/education>). Las reformas educativas deben tomar en cuenta estas diferencias. Como resultado del *Foro Mundial de Educación* realizado en Dakar, Senegal, en el año 2000, la UNESCO es la encargada de coordinar las actividades e instancias del proyecto “Educación para Todos”, cuyos objetivos son:

- Atención y educación a la primera infancia.
- Enseñanza primaria universal.
- Aprendizaje de jóvenes y adultos.
- Alfabetización.
- Igualdad entre los géneros en la Educación.
- Calidad de la Educación.

Según la UNESCO, la Educación para Todos (EPT) es el fundamento que garantiza que tanto niños, jóvenes y adultos cuenten con los conocimientos y competencias necesarios para mejorar su vida y participar en la construcción de “sociedades más pacíficas y justas”. La propuesta educativa de este organismo se centra en que **“la calidad de la enseñanza y el aprendizaje es un imperativo para lograr la EPT”**. En su *Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo 2005*, la UNESCO da a conocer resultados de su proyecto así como su postura sobre lo que es la “educación de calidad”. Partiendo de que el hecho de definir qué es educación de calidad provoca siempre un debate y controversias, en éste informe se menciona que en el mismo existen bases suficientes para afirmar que se está dando un entendimiento común sobre tal definición.

La cuestión de la calidad debe contemplarse teniendo en cuenta la manera en que las distintas sociedades definen la finalidad de la educación. En la mayoría de ellas se plantean dos objetivos principales: el primero estriba en garantizar el desarrollo cognitivo de los educandos; el segundo en hacer hincapié en que la educación estimule su desarrollo creativo y afectivo para que puedan adquirir valores y actitudes que les permitan ser ciudadanos responsables. Por último, la calidad ha de pasar por la prueba de la equidad, ya que un sistema de educación que discrimina a un grupo específico, cualquiera que sea, no cumple con su misión (UNESCO; 2005)

El *Informe de Seguimiento de la Educación para Todos 2005*, también relaciona a la educación de calidad con el aumento de ingresos individuales, productividad, un desarrollo fuerte de la economía de un país y un mayor margen de conocimiento para tomar decisiones en beneficio de las personas. Se menciona además que la educación para todos se relaciona con un mejor aprendizaje y con la eficacia de las escuelas. Hay indicadores, que destacan sobre otros aspectos, la importancia de la dinámica del proceso educativo (interacción entre alumnos y maestros en el aula) para conseguir dicha eficacia. Por lo anterior, la mejora en el aprendizaje tiene que centrarse en:

- Docentes.
- Tiempo de aprendizaje.
- Materias fundamentales.
- Pedagogía.
- Lengua.
- Material de Aprendizaje.
- Instalaciones.
- Liderazgo.

Más aún, en el capítulo 1: “Entender qué es la calidad de la educación”, el informe profundiza su visión de la educación al establecer una relación directa entre la participación y permanencia en la escuela con la calidad de la educación ofrecida. Se dice que:

... la educación es un conjunto de procesos y resultados definidos cualitativamente. La cantidad de niños que aprenden es, por definición, un aspecto secundario, contentarse con llenar de niños unos espacios llamados “escuelas” ni siquiera responde a los objetivos cuantitativos, a no ser que se imparta en las aulas una educación efectiva. (UNESCO; 2005)

Dentro de las acciones que la UNESCO ha realizado en torno a la mejora de la calidad, se mencionan la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, creada en 1996, presidida por Jaques Delors; la División de Promoción de la Educación de Calidad de carácter transversal y los trabajos de la 47ª reunión

de la Conferencia Internacional de Educación organizada por la Oficina Internacional de Educación de la UNESCO: “Una educación de calidad para todos los jóvenes: desafíos, tendencias y prioridades” (Ginebra, 2004). En dicha conferencia se llegaron a acuerdos sobre acciones prioritarias para mejorar la calidad de la educación para todos los jóvenes. Entre ellas están la importancia de incluir a la educación en las políticas nacionales de desarrollo, la necesidad de ayudar a los jóvenes a enfrentar las dificultades del mundo de hoy, de “humanizar la globalización”, el importante papel de la información y el conocimiento como factores de producción y desarrollo, la necesidad de considerar el aumento de los movimientos de población, la marginación de numerosos grupos sociales y la agravación de las desigualdades y la pobreza en cada país y en el mundo en general. (UNESCO; 2005)

Entre los retos más importantes para cumplir con lo anterior está la alta demanda de educación:

...el mundo cuenta con la generación joven más numerosa de todos los tiempos...En nuestro planeta hay actualmente más de mil millones de seres humanos de entre 12 y 20 años de edad. En 2020, 87% de los jóvenes del mundo vivirán en los países en desarrollo donde hoy son la mayoría... (UNESCO; 2005)

Sobre la forma de responder a los retos de la educación de calidad para los jóvenes, los delegados que participaron en la conferencia señalaron lo siguiente:

- Intensificar la utilización de las tecnologías de la información y comunicación para ampliar y hacer más equitativo el acceso de todos los jóvenes a una educación de calidad.
- Hacer hincapié en la innovación y la creación, así como en la reforma de los modos de transmisión de la educación.
- Empezar acciones positivas para compensar las disparidades entre los sexos.
- Reconocer la importancia de los docentes y formadores.
- Fomentar la investigación.
- Mejorar la utilización de los recursos.
- Promover asociaciones más eficientes.

La visión de la educación de calidad para los jóvenes, está enmarcada por el contexto de la globalización, pero con un rostro humano. Al presentar el Reporte Final de la 47a reunión de la UNESCO, el Sr. Abadía Bibtana, (representante de Líbano y Arabia), ve a la globalización como un fenómeno que afecta todas las áreas de la vida social y por lo tanto es algo que no podemos ignorar. Su influencia en los sistemas económicos mundiales está repercutiendo en los sistemas educativos con la exigencia de la competitividad. Por ello los sistemas educativos deben ayudar a desarrollar las capacidades necesarias para dicha exigencia.

El contexto cultural en el que se inserta la globalización se caracteriza por una tensión entre la tradición y la modernidad. El papel de la educación es reconciliar estos dos aspectos

Asimismo, respecto a la evaluación, el concepto como tal se alude indirectamente al presentar como principal referente de logros y avances a nivel educativo a los diferentes estudios, pruebas y evaluaciones realizadas a los sistemas educativos de diferentes países.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE

La OCDE es una organización internacional e intergubernamental que reúne a los países más industrializados de economía de mercado. Los veintiocho países miembros¹ de esta organización trabajan para proponer e intercambiar información y propuestas políticas con el fin de lograr un mayor desarrollo económico así como brindar ayuda a aquellos países que no son miembros (www.oecd.org/mexico).

La OCDE tiene sus raíces en 1948, en la Organización para la Cooperación Económica Europea que tuvo el objetivo de administrar el Plan Marshall para la reconstrucción europea. En 1960, el Plan Marshall había cumplido su cometido, los países miembros acordaron invitar a Estados Unidos y Canadá en la creación de una organización que coordinara las políticas entre los países occidentales. La nueva organización recibió el

¹ Los países miembros de la OCDE son: Alemania, Australia, Bélgica, Canadá, Corea, Dinamarca, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Nueva Zelanda, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, el Reino Unido, la República Checa, la República Eslovaca, Suecia y Turquía.

nombre de Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos y su sede se encuentra en París. (www.oecd.org/mexico)

Los objetivos de la organización acordados por todos los miembros para la promoción de políticas son:

- Realizar la mayor expansión de la economía y el empleo y un progreso en el nivel de vida de los países miembros, manteniendo estabilidad financiera y contribuyendo al desarrollo de la economía mundial.
- Contribuir a una sana expansión de los países miembros y no miembros.
- Contribuir a la expansión del comercio mundial sobre una base multilateral.

En el informe de la Organización de Cooperación para el Desarrollo Económico “Repaso a la enseñanza: indicadores de la OCDE 2004” se concibe a la educación como un factor determinante en el éxito de individuos y naciones. Esto, se dice, es gracias a la evolución económica y social que se vive recientemente. Esta serie de indicadores establece estándares de calidad internacional para comparar los sistemas educativos en las diferentes naciones pertenecientes a este organismo. Entre estos indicadores destacan: *años de escolarización, preparación para la inserción en el mercado laboral, resultados de aprendizaje (puntuación), ventajas laborales de la educación, ingresos de los individuos, educación, productividad laboral y crecimiento económico, gasto por alumno, PIB invertido en educación, financiamiento público y privado, acceso a la enseñanza superior, horas lectiva que reciben los alumnos, salarios del personal docente, horarios laborales, proporción entre alumnos y maestros, etc.*

Las recomendaciones de la OCDE en el ámbito educativo, que están encaminadas a la búsqueda del desarrollo de las diferentes sociedades, han ido desde el desarrollo de personal científico (1960), la relación de la educación con el empleo (1970) hasta la creación de una Dirección de Educación (2002) que responde al interés de los países miembros por las políticas educativas (OCDE;2004).

La misión de esta Dirección aporta elementos para ubicar la importancia que se le da a la calidad de la educación:

Ayudar a los miembros y socios a lograr una educación y una formación a lo largo de la vida de alta calidad y para todos que contribuya al desarrollo personal, al crecimiento económico sostenible y a la cohesión social (OCDE;2004:5)

La serie de acciones planteadas para los bienios 2003-2004 y 2005-2006 incluyen dos objetivos que son importantes de destacar aquí:

1. Evaluar y mejorar los resultados de la enseñanza. El sentido de la evaluación en este objetivo es subrayar la importancia de que se conozca cómo los sistemas educativos responden a los retos que se les presentan pero además que como resultado de los procesos de evaluación, se pongan sobre la mesa las fortalezas y debilidades y así mejorar la calidad de la educación. Se proponen las siguientes actividades:

- Determinación de una base para comparaciones internacionales cuantitativas en la educación.
- Evaluación de los resultados de los sistemas educativos
- Vincular las ciencias del aprendizaje, las investigaciones sobre el cerebro y las políticas educativas.
- Análisis y mejora de políticas educativas (OCDE;2004:8)

2. Promover una enseñanza de calidad. Para esta organización, la calidad se entiende como un elemento decisivo en el aprendizaje que depende de manera directa de los profesores, su formación, su desarrollo permanente y su actualización.

...El trabajo en torno a este objetivo se centra en:

- Atraer, desarrollar y retener a personal docente de calidad
- Descubrir lo que funciona: utilizar la evaluación formativa
- Establecer indicadores sobre enseñanza y aprendizaje (OCDE;2004:9)

México ha sido miembro de la OCDE desde el 18 de mayo de 1994 y es sede de uno de sus centros desde 1998. Como resultado del trabajo de la OCDE en México está la publicación *Políticas Públicas para un mejor desempeño Económico. Experiencias del mundo para el desarrollo, México 10 años en la OCDE.* (2006). En el texto se hace una evaluación de los niveles de aprendizaje de los estudiantes mexicanos en varios campos. Ésta evaluación está basada en los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes

(PISA). El PISA se concentra en los niveles de logro de alumnos de 15 años en lectura, matemáticas y ciencias. Se han realizado dos aplicaciones de la prueba. La primera en el 2000 donde el principal campo evaluado fue la lectura y la segunda en 2003 donde se evaluó principalmente la capacidad matemática.

El PISA se propone ponderar la preparación de los estudiantes para la vida adulta, al evaluar su capacidad para usar los conocimientos y habilidades que han adquirido en la escuela... El PISA no defiende que todo el aprendizaje requerido para la vida adulta tenga lugar en la escuela o se haya desarrollado ya para cuando se cumplen los 15 años de edad; sólo que los cimientos importantes deberán haberse colocado para entonces y que evaluarlos es una manera significativa de juzgar la calidad de los resultados de la educación. (McGaw; 2006: 166)

Banco Mundial: educación para el desarrollo

El Banco Mundial fue creado en 1944. Es una fuente de asistencia financiera y técnica para los países en desarrollo de todo el mundo. Es propiedad de 184 países miembros. El banco se conforma de dos instituciones: el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) y la Asociación Internacional de Fomento (AIF). Aunque las dos tienen la misión de reducir la pobreza y mejorar los niveles de vida de la gente, el BIDF ayuda a los países de ingreso medio y a los países pobres con capacidad crediticia. Por su parte, la AIF ayuda a los países más pobres del mundo.

El examen global de educación del Banco Mundial publicado en 1996, reúne entre otras informaciones, opciones de política para los países denominados de ingreso bajo y mediano para enfrentar problemas y retos educacionales al finalizar la década de los noventa y principiar el siglo XXI.

Básicamente propone:

...tratar el sector de educación formal como un todo. Se examina especialmente la contribución de la educación formal al crecimiento económico sostenido y la reducción de la pobreza. Se hace hincapié en los métodos y medios para determinar las prioridades y estrategias, reconociendo que las políticas deben adecuarse a cada país según su etapa de desarrollo educacional y económico y su contexto histórico y político. En todo momento, se tiene presente el objetivo fundamental del Banco, ...ayudar a los prestatarios a reducir

la pobreza y mejorar el nivel de vida a través del desarrollo sostenible y la inversión en los seres humanos (Banco Mundial, 1996: xiii)

Específicamente en cuanto a la calidad, se menciona que está determinada por *las condiciones de aprendizaje* y por *los resultados obtenidos por los estudiantes*. Estos resultados pueden ser mejorados con cuatro medidas importantes:

- El establecimiento de normas sobre los resultados de la educación
- Prestación de apoyo a insumos que mejoren el rendimiento
- La adopción de estrategias flexibles para la adquisición y utilización de los insumos
- Vigilancia de los resultados. (Banco Mundial, 1996)

La calidad entonces, está reflejada en el rendimiento y desempeño educativo y la evaluación en la supervisión y manejo de la información obtenida para determinar problemas y proponer una mejora.

Como resultado de la evaluación que realiza esta organización, también se da cuenta de que se ha avanzado mucho en cuanto al acceso a la educación pero que el nivel de lo que se está aprendiendo, en algunos lugares aún es bajo. Por ello, mejorar la calidad de la enseñanza es un desafío y una prioridad, así como la pertinencia de lo que se aprende y ofrece. La forma en que se puede obtener es con la implementación de un “sistema y una cultura de aprendizaje permanente” (Banco Mundial;2000:III) acompañado de estrategias que incluyan apoyos de salud en los niños en la primera infancia, aprendizaje abierto, enseñanza a distancia, uso de nuevas tecnologías y evaluación de los resultados:

Es esencial disponer de estadísticas fidedignas a fin de evaluar las mejoras de la calidad de la enseñanza y del aprendizaje. (Banco Mundial;2000:X)

La necesidad de mejorar la calidad de la educación, es atribuida al contexto que nos está tocando vivir en el nuevo milenio. La realidad se percibe desde esta organización como un mundo en transformación (que incluye procesos de democratización, economías de mercado, mundialización, innovaciones tecnológicas y cambios en las funciones del sector público y del privado) en el que se necesitan conocimientos que sólo la educación de buena calidad puede

proporcionar. Por ello, es necesario contar con un buen sistema educativo que el Banco Mundial caracteriza basado en tres pilares, entre los que se incluyen la calidad y la evaluación de la educación:

1. ACCESO: estudiantes dispuestos a aprender, ambiente favorable para el aprendizaje y acceso universal.
2. CALIDAD: Plan de estudios permanente (capacidades que permitan progresar en la economía mundial, contribuir al desarrollo social y la riqueza, flexibilidad y adaptabilidad a los cambios), personal motivado (capacitación inicial sólida con actualizaciones periódicas, sueldos suficientes y oportunidades profesionales) y procesos de enseñanza-aprendizaje en los que se tenga una buena correspondencia con las necesidades, con orientación a los resultados y a los productos y con una supervisión que garantice la calidad.
3. PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Buena función del gobierno, recursos suficientes y una buena evaluación (sistema de información completo: supervisión e información sobre resultados para influir en los planes) (Banco Mundial;2000:13)

De lo retomado sobre los Organismos Internacionales, no cabe duda que hay elementos reiterativos que son básicos en la construcción de los discursos sobre la educación y la pretensión de la calidad mediante la evaluación. Partiendo de que se está trabajando con conceptos amplios que surgen del contexto global, es decir de lo que es mejor para las naciones o países del mundo, nuestros conceptos son relacionados con: el desarrollo cognitivo, creativo y afectivo (valores) del estudiante, la formación del ciudadano responsable, la búsqueda de la equidad y la cobertura permanente, la productividad, el uso de las nuevas tecnologías de la información (TICS), la innovación y la creatividad, la construcción de estándares, la preparación para la vida y la relación entre el nivel educativo que se tenga y su proyección hacia el estado de la economía nacional o regional y la mejora en el nivel de vida de la población.

2.3 La calidad y la evaluación de la educación. Perspectiva mexicana

En México, el análisis de los conceptos de calidad y evaluación es tratado desde diferentes perspectivas. Como se señaló en la introducción, los trabajos al respecto refieren en su mayoría a la educación básica y a la educación superior. No podemos hablar de conceptos de calidad y evaluación universales. Cada escrito acerca del tema tiene una aportación que constituye perspectivas o posiciones teóricas y prácticas. Por lo anterior, se tomó la decisión de analizar algunos trabajos realizados sobre los sectores educativos. De esto se desprenden las siguientes categorías o problemas.

1. La calidad y la evaluación en función de resultados.

Elementos como la eficiencia, la eficacia, la excelencia, son importantes para autores que se preocupan por resaltar el carácter funcional de la educación². La calidad se constituye en los ambientes escolares cuando se logran los objetivos planteados de una manera racional y planeada. Además ese logro de objetivos se cristaliza al presentarse niveles concretos de mejora educativa expresados en habilidades o competencias.

2. La influencia externa en el uso y construcción de los conceptos.

Hay quienes escriben sobre la creciente influencia de los organismos internacionales y de las políticas educativas puestas en marcha en Europa y Estados Unidos³ en las que la calidad y la evaluación son cruciales en las sociedades actuales caracterizadas por la globalización, la competencia internacional, la conformación de regiones y las políticas de rendición de cuentas.

² Ver por ejemplo el trabajo de Antonio Gago y Ricardo Mercado (1995) referido en la bibliografía. Ellos tratan el tema de la evaluación vinculado a la calidad, posicionando a la educación de buena calidad como un reto. En su artículo refieren lo que consideran los criterios de calidad o cinco ejes esenciales que están presentes en la mayoría de los escritos y reflexiones: la eficacia, la eficiencia, la pertinencia, la trascendencia y la equidad.

También se considera importante el estudio de caso realizado por Silvia Schmelkes (1999) (ver en bibliografía) en el que se hace hincapié en que la calidad de la educación se relaciona con la eficacia y la eficiencia. La calidad de la educación se define ahí en función de resultados y rendimiento académico.

³ Díaz Barriga (2003) hace mención de esto en su escrito sobre la evaluación académica.

3. La calidad y la evaluación en actores, elementos y áreas del proceso educativo.

Debido a la amplitud de la aplicación de los conceptos, hay escritos que se concentran en sólo una parte del proceso, es decir, son de corte más específico⁴. Generalmente ponen énfasis en: el aprendizaje, la docencia, planes y programas de estudio, las instituciones, los trámites administrativos, la oferta educativa, la eficiencia terminal, etc.

4. La calidad y la evaluación: un abanico de posibilidades.

En el sentido que ya se ha mencionado reiteradamente, sobre que estos conceptos no son universales ni unívocos, se pueden encontrar trabajos que hacen un recorrido sobre diferentes acepciones de la calidad y la evaluación y en los que se resalta la variedad y complejidad de estas⁵.

5. La construcción de la calidad y la evaluación: la importancia del proceso.

Como última categoría, está aquella que se vincula más con la preeminencia que se le quiere dar aquí a la calidad y la evaluación de la educación al relacionarlas con la mirada de los actores sociales implicados de manera directa. Independientemente de la teoría, definiciones y teorías al respecto, estudiar la interacción de los actores y el ambiente de desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, es estudiar lo que da vida y movimiento a los conceptos en el día a día. Por lo que se puede encontrar una mayor contribución a partir de

⁴ Ejemplo de esto son los capítulos escritos por Trinidad García Camacho y Beatriz Cuenca (2001) que se encuentran en los libros *Educación Media Superior. Aportes*. García trata a la calidad relacionada con la escuela, los aprendizajes, la reforma curricular y las competencias básicas, los materiales educativos, las habilidades intelectuales, la docencia. Asimismo, se retoma la evaluación como elementos constitutivo de la calidad (componente que evidencia si existe o no calidad). Cuenca opta por tratar a la evaluación en su acepción primaria, es decir las formas en las que se evalúa el aprendizaje.

⁵ Los artículos de Armando Alcántara (2007) y Angélica Buendía (2007) presentan este tipo de revisión. Alcántara concluye que la existencia de conceptos es amplia, por lo que hablar de calidad implica complejidad, dinamismo y una visión multidimensional. Estas dimensiones son desde el "ámbito micro" del salón de clases, hasta el macro de los sistemas educativos. Buendía por su parte, señala que para analizar el concepto de calidad se tienen dos dimensiones: una intrínseca que está relacionada con los ideales de búsqueda de la verdad y de obtención del conocimiento y la extrínseca que depende de las relaciones que se den entre los actores de la educación en un contexto (económico, político y social).

los que construyen los procesos (adentro del proceso) y no desde lo que se cree o se elabora sin considerar a estos (fuera del proceso)⁶.

Ahora bien, ampliando el terreno de estudio de las implicaciones de la calidad y la evaluación de la educación, es más que evidente la influencia del exterior en la generación de estos discursos en México a partir de los años noventa, manifestada en acciones de la llamada política neoliberal que contemplan transformaciones en el financiamiento, la evaluación y la organización de las instituciones de educación pública y privada. Las políticas que surgen de esta nueva tendencia se retoman en el siguiente capítulo, junto con la presentación de un esbozo del desarrollo de la educación media superior en nuestro país y de lo que es actualmente el bachillerato general, sistema al que pertenece la escuela en la que se realizó nuestro estudio. Para terminar el capítulo se hace un recuento del desarrollo del sector privado en México.

⁶ Pablo Latapí (2007), propone una concepción de la calidad desde la mirada del educador, en la que se reconoce que la calidad empieza "...en la interacción personal y cotidiana del maestro con el alumno y en la actitud que éste desarrolle ante el aprendizaje" (Latapí;2007:18).

CAPÍTULO 3

La educación media superior en México

Los significados que construyen estudiantes y profesores pertenecientes a una institución de educación media superior, acerca de los conceptos de calidad y evaluación de la educación; no se pueden estudiar partiendo del vacío o aislando a los actores de su contexto. En este sentido, y para tener una mejor comprensión de la educación media superior, se hace mención de los principales acontecimientos que han marcado el desarrollo de la educación media superior en México, así como las principales normas y políticas educativas que lo configuran. Especial atención se atribuye al tema de la educación privada porque el bachillerato en el que se realizó esta investigación es de carácter privado.

Con el esbozo histórico, se quiere recuperar lo que da forma al sistema actual así como su desarrollo, que conduce a lo que hoy en día se vislumbra importante para el mismo. Igualmente se buscó contribuir en la difusión de los elementos que constituyeron el sistema, pues es importante que se vinculen los hechos históricos (que son base y punto de partida) con lo que se vive, piensa y construye en las instituciones educativas actuales.

La organización del sistema es otro punto a considerar en el capítulo, porque habla del lugar que ocupa el sistema en el proyecto educativo nacional, el por qué de su función, sus características y su configuración como bachillerato. Los actores son parte de esta organización y participan en lo que la hace permanecer o cambiar.

En cuanto a retomar la política pública (no obstante que la investigación se realizó en una escuela privada y que la política no marque acciones directas y específicas a la educación impartida por los particulares), se debe a que en muchos sentidos es punto de referencia para las instituciones privadas y a que el carácter privado de las mismas no las exenta de cumplir con los estatutos y lineamientos que marca la SEP. La validez y los planes de estudio se dirigen desde esta organización, por lo que no se podía ignorar. Aunado a esto, durante el siglo XX, la educación se desarrolló en muchos aspectos, pero en otros ha sido objeto de controversia, desigualdad, burocratización, etc. La política pública

respecto al sector educativo ha reflejado diversas posiciones, pero a partir de 1982, con los cambios a nivel internacional y nacional, el modelo político que nos ha regido tiene sus bases en el liberalismo económico y la globalización¹. Las frecuentes crisis económicas del país y el fracaso de los modelos basados en la política de Estado Benefactor, llevaron al país a tomar un nuevo rumbo, y así...

A medida que transcurría el decenio de los setenta, pero con mayor fuerza en la primera parte de los años ochenta, era evidente que los supuestos del proyecto estatista no se avenían con las realidades políticas y económicas internacionales que empezaron a despuntar en estos años... fue evidente que México requería de una reorientación de sus políticas, además de un concurrente replanteamiento ideológico, que lo pusiera a la altura de los tiempos y en capacidad de contender con la nueva realidad del entorno internacional... (Medina; 1995: 238)

Así las cosas, la participación del sector privado en la educación ha ido creciendo en medio de la controversia, pues al crecer la demanda y al no ser suficientes las oportunidades desde el sector público, la extensión de la oferta privada se divide en aquellas instituciones tradicionales fundamentadas en su experiencia pasada (de principios de siglo XX) y aquellas de reciente creación que sólo buscan captar la demanda, pero muchas veces sin cumplir con mínimos establecidos para impartir una educación integral. De esta forma, el cierre del capítulo es una síntesis de la participación, por llamarla de alguna manera, “consagrada” del sector privado en la educación, que da la pauta para conocer más el tipo de organización educativa que analizamos, los actores que la integran y el sector socioeconómico que representan.

¹ “La idea de globalización no designa únicamente la mundialización de los intercambios económicos: nos impone también una concepción de la vida social opuesta a la que imperó en el período de la posguerra. Concepción dominada por el derrumbe y la destrucción de las mediaciones sociales y políticas que unían a la economía y la cultura y garantizaban, de conformidad con el modelo clásico, una fuerte integración de todos los elementos de la vida social. La idea de sociedad industrial, que unía racionalización económica e intervenciones políticas y administrativas, fue sucedida por una ruptura creciente entre el universo de los mercados y el de la vida cívica” (Touraine, 1997: 34-35)

3.1 Antecedentes.

A partir del siglo XIX, con el movimiento de independencia y la búsqueda de consolidación de México como nación, el aspecto educativo fue uno de los protagonistas de esta transformación. La búsqueda de liberación (de la monarquía e influencia española y del clero) se reflejó en una apertura acerca del conocimiento e información que antes estaban prohibidos (filosofía, política, ciencia moderna, etc.). Además la naciente estructura de gobierno buscaba impulsar el derecho de todos a la educación. El artículo 50 de la Constitución de 1824 establece como una facultad exclusiva del Congreso general promover la ilustración. La situación en el país era difícil debido a la inestabilidad social y política que aún se vivía por el movimiento de independencia. No obstante que la alfabetización de la población y el fomento de la educación básica (primaria) fuera una de las necesidades más apremiantes del país, destacan acciones que comprendían la educación secundaria (que incluía los años que hoy son parte de la educación media superior) y la educación superior. Para 1833 y como un intento por delinear y dar uniformidad al sistema educativo, el partido en el poder (auto denominado partido del progreso) creó la Dirección General de Instrucción Pública. El 19 de octubre del mismo año se ordenó la supresión de la Universidad bajo el argumento de que, debido a su origen colonial, ésta debía dar paso a las nuevas instituciones que conducirían a los jóvenes a la investigación y la búsqueda de la verdad. (Alvarado; 2001)

En sustitución de la Universidad y los antiguos colegios se crearon en la ciudad de México seis nuevos establecimientos: estudios preparatorios; estudios ideológicos y humanísticos; estudios físicos y matemáticos, estudios médicos y, por último, estudios sagrados. (Alvarado; 2001:93)

Durante el Imperio de Maximiliano se promulgó la Ley de Instrucción Pública el 27 de diciembre de 1865 en la que se hace referencia a la educación secundaria que tenía una organización similar a la de los liceos franceses de ese tiempo con un plan de 7 a 8 años de estudio. Podemos ubicar aquí los antecedentes de la educación media superior actual: la educación secundaria y los estudios preparatorios. (Pantoja; 1983)

En la Constitución de 1857 se reconoce también la libertad de enseñanza. Pasado el periodo de la intervención francesa y con la destrucción del Imperio de Maximiliano, se estableció gradualmente el Gobierno de la República Federal laica (partido liberal).

Cuando el Gobierno de la República llega, triunfante, a la capital, en julio de 1867, todas las instituciones de enseñanza secundaria y de enseñanza superior estaban desorganizadas... Pero poco a poco se fueron desvaneciendo los recuerdos de la lucha encarnizada que sostuvieron República e Imperio. Y ya en el poder, Benito Juárez se propuso organizar la administración, preocupándose grandemente por la enseñanza. (Larroyo; 1977: 273)

En 1865 se da el cierre de la Universidad Real y Pontificia y Juárez promulga el 2 de diciembre de 1867 la Ley Orgánica de Instrucción Pública en el Distrito Federal y su Reglamento el 24 de enero de 1868. En ella se plasma la gratuidad y obligatoriedad de la educación elemental. Bajo el respaldo de esta ley también se funda la Escuela Secundaria para Señoritas, se establece la Escuela Nacional Preparatoria y se reglamenta la Educación Superior. Lo anterior se hizo con la visión de que la reforma de la educación preparatoria sería base para la reforma de la educación superior.

[El plan de enseñanza de la Escuela Nacional Preparatoria] ...distribuido en cinco años lectivos, constituye una castiza y viva expresión de la pedagogía positivista. Significó tan certera innovación una de las reformas más importantes que se han hecho en México en los dominios de la enseñanza. En pocos años, la Escuela Nacional Preparatoria se convirtió en el centro educativo más importante de la República... (Larroyo; 1977: 289)

La Escuela Nacional Preparatoria inició actividades en febrero de 1868 con alrededor de 900 alumnos. Dicha matrícula fue prioritariamente masculina, aunque se fue abriendo al sector femenino hacia 1880.

Durante la época del porfiriato, Joaquín Barrada, secretario de Instrucción Pública promulga la Ley de Enseñanza Preparatoria en el Distrito Federal el 19 de diciembre de 1896. El trasfondo de dicha ley fue que la educación de los adolescentes estuviera encaminada a la formación de sus capacidades físicas e intelectuales (conciencia moral y gusto estético). Los estudios de preparatoria siguieron siendo de cinco años, pero serían divididos en periodos semestrales.

Hacia 1900 existían en la República 33 escuela preparatorias oficiales. Sólo los territorios federales de Tepic y Baja California y los estados de Sonora y Colima no contaban con ellas. Después de la Escuela Nacional Preparatoria, los mejor atendidos eran los institutos preparatorios de Guadalajara, Puebla, Guanajuato, San Luis Potosí, Oaxaca, Jalapa y Michoacán.

...la influencia de la repetida reforma extendióse a las escuelas preparatorias particulares, cuyo número en todo el país ya pasaba de 30 (incluyendo los planteles de enseñanza secundaria de señoritas)... (Larroyo; 1977: 353).

En 1901, se crearon las subsecretarías de Justicia y de Educación. Al frente de ésta última fue nombrado Justo Sierra. El 30 de octubre de este año, se emitió un plan de estudios nuevo para la Escuela Nacional Preparatoria donde se señalaba que:

...la enseñanza sería uniforme para nueve carreras profesionales y tendría por medio la instrucción de los alumnos y por objeto su educación física, intelectual y moral, extendiéndose a 6 años dicho plan de estudios y volviendo a la organización anual de los cursos. (Pantoja; 1983: 331)

Para 1905, se creó la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes, con la Ley del 16 de mayo de 1905. Esta Secretaría de Estado, atendería la instrucción primaria, normal, preparatoria y profesional. Dentro de las acciones más relevantes de la nueva Secretaría, está la creación de la Escuela Nacional de Altos Estudios el 7 de abril de 1910.

...La creación de ella significó la primera institución en México consagrada específicamente a cultivar en su más alto grado la ciencia, y a promover, por ende, metódicamente la investigación en todas sus ramas. Los objetivos de la Escuela Nacional de Altos Estudios serán, decía la Ley Constitutiva (art. 2): perfeccionar, especializándolos y subiéndolos a un nivel superior, estudios que en grados menos altos se hagan en las Escuelas Nacionales Preparatorias... (Larroyo; 1977: 370).

Más aún, destaca el establecimiento (por decreto del Congreso de la Unión del 24 de mayo de 1910) de la Universidad Nacional de México. La Ley Constitutiva de la Universidad Nacional señala que ésta se conforma por la unión de la Escuela Nacional Preparatoria, la de Jurisprudencia, de Medicina, de Ingenieros, de Bellas Artes y de Altos Estudios. El plan de estudios de la Escuela Nacional Preparatoria siguió la línea positivista al conformarse de disciplinas cuyo

referente era el método científico y que además eran base para que se continuaran estudios en la Escuela de Altos Estudios.

El 15 de enero de 1916 la Secretaría de Estado y el Despacho de Educación Pública y Bellas Artes decretan e implantan un nuevo plan de estudios que redujo a 4 años la enseñanza en las Escuelas Preparatorias.

Los cambios que trae consigo el movimiento de la Revolución Mexicana (1910) en el naciente sistema de educación, se manifiestan en un sentido formal en la Constitución de 1917. El texto de la constitución distingue en el artículo 3ro., que la educación será libre y laica en establecimientos oficiales y particulares; y gratuita en los establecimientos oficiales de educación primaria. También marca la intervención del Estado en la educación particular. Asimismo, el artículo 31 marca como en las constituciones anteriores, la obligación de los padres de hacer que sus hijos menores de 15 años asistan a la escuela. El 6 de noviembre de 1918, estando como director de la Escuela Nacional Preparatoria Moisés Saenz decreta un nuevo plan de estudios con materia obligatorias y optativas y en el que se asignan a la educación el objetivo de impactar en

...la buena salud, el dominio de las técnicas fundamentales, la ciudadanía, la producción utilitaria, el empleo adecuado del tiempo libre, la participación digna en la vida doméstica y la formación del carácter ético. (Pantoja; 1983: 35)

Bajo el gobierno de Álvaro Obregón, y siendo rector de la Universidad Nacional José Vasconcelos, el Consejo Universitario aprueba el 20 de octubre de 1920 un nuevo plan de estudios en el que se introduce la seriación de materias o asignaturas, se vuelve a sistema semestral, se hace una delimitación de áreas y de horarios de trabajo y se introduce una capacitación para el trabajo (Pantoja; 1983).

En 1921, se crea la Secretaría de Educación Pública (SEP), que funge desde entonces como organizador de la institucionalización de los procesos educativos en México. Un año después, se celebró el Primer Congreso de Escuelas Preparatorias de la República Mexicana.

En 1925 se da la fundación de la escuela secundaria con los tres primeros años de la preparatoria.

1929 fue un año que marcó la educación formal debido al estallamiento de una huelga por parte de los estudiantes de la Universidad Nacional cuyo logro fue el otorgamiento de su autonomía. Con base en la Ley Orgánica, el Consejo Universitario aprobó los grados que otorgaría la Universidad entre los que se contó el de *bachiller*, de especial interés para nuestro tema.

Una vertiente diferente de la educación media superior se empezó a reorganizar para 1932, la educación técnica. En la Escuela Preparatoria Técnica se eliminó casi por completo el estudio de las humanidades, su duración era de cuatro años y alumnos con certificado de estudios de primaria podían acceder a ella.

Para 1934 se da un cambio importante en el sistema educativo nacional debido a que el gobierno decide imponer la educación socialista, modificando así la constitución.

El debate acerca de la escuela laica y la propaganda a favor de una orientación precisa y definida de la tarea educativa del Estado, terminaron por cristalizar en un cuerpo de doctrina y en un proyecto de reforma del artículo tercero constitucional... (Larroyo; 1977:492)

En esta reforma del artículo 3ro. se entiende que la educación que imparta el Estado será socialista, que excluirá toda doctrina religiosa y que estaría fundada en una concepción racional y exacta del universo y de la vida social.

Durante la instauración de la educación socialista, se funda el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en 1936. El IPN incluía dentro de sus ciclos de estudio la enseñanza vocacional, que era un enlace entre escuelas prevocacionales que eran destinadas a determinar aptitudes de los alumnos para guiarlos en la elección de oficio o profesión y las profesionales. La enseñanza vocacional además de enlace entre niveles era una profundización de la información proporcionada en la prevocacional y una preparación para los estudios profesionales según la carrera elegida. En este sentido, la enseñanza vocacional es el antecedente de las vocacionales o Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) de la actualidad.

En 1946 se modifica nuevamente la constitución y se suprime la educación socialista. Desde entonces y debido al estallido de la 2da. Guerra mundial, en

México se instaura una política de sustitución de importaciones que trajo consigo mayor apoyo y presupuesto al sector educativo para incentivar la generación de mano de obra calificada y así tener mayor autosuficiencia en el sector industrial.

Hacia 1950, existían en el país aproximadamente 60 escuelas preparatorias, oficiales y particulares; con una matrícula de cerca de 18 000 estudiantes (Latapí, 1964).

Para finales de los cincuenta y principios de los sesenta, la demanda de enseñanza media (secundaria y preparatoria) fue aumentando progresivamente. El grupo de edad entre los 15 y los 19 años para 1958 era alrededor de 3, 282, 666 habitantes (Latapí;1964: 68). Aquellos que estaban matriculados en la enseñanza media eran 347, 728 (10.6%) alumnos. En 1963, la matrícula aumentó a 701, 634 (17.5%) alumnos.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) tuvo que responder a la demanda educativa.

[En 1962] ...el Consejo Universitario aprobó la compra de un predio en Coyoacán, con el fin de iniciar la construcción de una nueva red de planteles para la preparatoria... (Domínguez; 2001: 217)

Siendo rector de la Universidad Ignacio Chávez, se llevó a cabo una reforma de la Escuela Nacional Preparatoria: “Plan de Tres Años”.

Considerado como medular, el problema de la preparatoria fue atacado desde varios frentes; además de la reforma a los planes y programas de estudio, se impartieron cursos teóricos-prácticos para profesores con el fin de avanzar en la “renovación de los métodos de enseñanza”, los planteles fueron dotados de nueva infraestructura y se estableció el examen de selección como requisito para los egresados que pretendían matricularse a nivel superior... Los dispositivos aplicados al nivel medio superior cumplieron un doble propósito, pues al tiempo que buscaban elevar la calidad de la enseñanza, fungían también como filtros para inhibir la demanda... Pero la reforma aprobada por el Consejo Universitario no fue recibida con beneplácito unánime... (Domínguez; 2001: 226)

Esta reforma trajo consigo movilizaciones de los estudiantes y trabajadores que estaban en contra de las reformas iniciadas por el rector Chávez. Dichas movilizaciones llegaron hasta la renuncia de éste a su cargo. La situación de tensión en la Universidad Nacional trascendió fronteras. El movimiento estudiantil

de 1968 puso de manifiesto, entre otras cosas, una fuerte inconformidad y crítica pública respecto al sistema de educación nacional.

Aunado a lo anterior, la demanda educativa empezó a incrementarse, por lo que a partir de 1970 se adoptó una política de expansión en la matrícula que se caracterizó por la generación de nuevas opciones de estudios de bachillerato como el Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM (CCH) (1971).

La gestión del doctor González Casanova como rector de la UNAM, sustentó sus acciones en un concepto de reforma universitaria que incorporaba las demandas de diversos grupos sociales, en el sentido de democratizar la enseñanza superior y de promover la innovación educativa.

En los hechos esto se traduciría en mayores espacios en las aulas y en la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades... Al crearse, se aprobó el reglamento de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato, en el que se establecía que su función sería impartir enseñanza media superior... Se afirmaba el carácter interdisciplinario de su enseñanza y la participación multidisciplinaria de las dependencias universitarias. (Casanova; 2001: 268, 270)

El Colegio de Bachilleres (creado por decreto en 1973) también fue una acción que respondía a la demanda educativa que presentaba el nivel. Esta era una nueva modalidad de bachillerato bivalente, en la que se proporcionaba una educación general y una opción técnica terminal. Cabe destacar que una de las características diferenciales del Colegio de Bachilleres es que surgió como una opción que ampliaba las oportunidades educativas y que como organismo descentralizado del Estado representaba una alternativa para equilibrar la creciente demanda que recibía la UNAM y el IPN.

Entre 1974 y 1977, las decisiones respecto al desarrollo del sistema educativo se relacionaron con la idea de formar un tronco común para el bachillerato y de ordenar el subsistema por áreas de conocimiento. En 1982 se celebró el Congreso Nacional de Bachillerato y se planteó que debido a la diversidad de planes de estudio (187 en ese entonces), era necesario aprobar un tronco común que representara los conocimientos básicos que un estudiante del

nivel debería de adquirir. Ésta sugerencia se aprobó oficialmente el 28 de mayo de ese año.

La educación media superior en México después de un proceso complejo, se fue conformando de una gran cantidad de planes de estudio y por lo tanto de opciones para la educación. A pesar de su crecimiento durante los años sesenta, setenta y ochenta en la actualidad se ha hecho cada vez más difícil su crecimiento y cobertura. En la siguiente sección del capítulo veremos cuál es la organización básica de nuestro Sistema Educativo y en especial del bachillerato general.

3.2 Contexto actual de desarrollo educativo

3.2.1 El Bachillerato General

El proceso de formación del Sistema Educativo Mexicano, ha dependido de la participación de múltiples actores en relación a situaciones y necesidades presentes en el devenir de la sociedad mexicana.

En México, el Sistema Educativo Nacional está dividido en 6 niveles que son:

- ⇒ Nivel 0 Preescolar
- ⇒ Nivel 1 Primaria
- ⇒ Nivel 2 Secundaria
- ⇒ Nivel 3 Educación Media Superior
- ⇒ Nivel 4 Licenciatura
- ⇒ Nivel 5 Especialización, Maestría y Doctorado

A partir del 22 de enero de 2005, la unidad administrativa de la SEP encargada de planear, programar, organizar, dirigir y evaluar los servicios que el nivel medio superior ofrece mediante los gobiernos federal y estatales y los sectores privado y social, es la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS). Este organismo se encarga de establecer y actualizar planes y programas que se pronuncian desde la misma organización como:

...planes y programas para brindar educación media superior de calidad, eficiente y pertinente de acuerdo a las modalidades que demanden el desarrollo nacional y particularmente, los sectores productivos de bienes y servicios. (www.sems.gob.mx)

Tanto la misión como la visión de la SEMS aluden a la calidad y a la evaluación de la educación como principio y medio, respectivamente, para cumplir con sus servicios. La referencia de la calidad se tiene en los estándares de calidad internacionales.

La educación media superior en México se ha orientado en dos principales direcciones. Una hacia el desarrollo de la formación técnica y la aplicación de la ciencia en las diferentes ramas productivas; y otra a la formación propedéutica, para acceder después al nivel superior. En la actualidad, podemos ubicar la continuación de ésta lógica en tres modalidades de este nivel.

1. *El bachillerato general*, que ofrece una formación orientada para continuar estudios superiores.
2. *El bachillerato tecnológico*, que además de lo ofrecido por el bachillerato general, proporciona una preparación para ingresar al área productiva.
3. *La educación profesional técnica*, en la que se imparten carreras técnicas.

Cabe mencionar, que para ingresar a este nivel, es indispensable contar con el certificado de terminación de educación secundaria y que la duración de estos estudios oscila entre 2 y 3 años, dependiendo del plan de estudios que se siga en cada escuela, aunque en su mayoría éstos son de tres años. Entre las instituciones más importantes de educación media superior están:

- El sistema universitario: Escuela Nacional Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades.
- El sistema tecnológico: Instituto Politécnico Nacional, Cecyt Vocacional.
- El Colegio de Bachilleres.
- El sistema estatal: los Ceбетys, Cecatis, Cetis.
- El CONALEP

- Las instituciones particulares.

Para el periodo 2004-2005 la matrícula total de bachillerato era de 3,185,089 estudiantes y para 2005-2006 de 3,301,555. La proporción de estudiantes para estos periodos inscritos en el bachillerato particular fue de 20% (664,657 para 2004-2005 y 673,259 para 2005-2006).² (Fuente: <http://www.sep.gob.mx>)

La institución educativa en la que se llevó a cabo el proceso de investigación, el Colegio Sara Alarcón, está incorporada a la SEP mediante la Dirección General de Bachillerato, de ahí que se incluya esta información en éste capítulo. La Dirección General del Bachillerato (DGB) es una instancia gubernamental que se encarga de coordinar el trabajo y las actividades de las instituciones educativas que brindan el plan de estudios del Bachillerato General. Esta dirección tiene cobertura nacional a través de los siguientes subsistemas que coordina:

Modalidad escolarizada

- Centros de Estudios de Bachillerato
- Preparatoria Federal “Lázaro Cárdenas”
- Colegios de Bachilleres
- Preparatorias Federales por Cooperación
- *Escuelas Preparatorias Particulares Incorporadas (EPPIS)*

Modalidad no escolarizada

- Preparatoria Abierta

Modalidad mixta

- Bachillerato semiescolarizado
- Educación Media Superior a Distancia

² Nos interesan estos periodos porque son los años en los que se llevó a cabo nuestra investigación.

Las Escuelas Preparatorias Particulares Incorporadas (EPPIS) conforman un subsistema regido por la normatividad del bachillerato dependiente de la DGB. Los programas del núcleo de formación básica, son elaborados por la DGB y los de los núcleos de formación propedéutica y de formación para el trabajo son las instituciones las que los elaboran y los envían a la Dirección para ser autorizados. La supervisión que se realiza a estas instituciones por parte de la DGB es de tipo académico y su forma de sostenimiento es de carácter privado. (SESI/SEP).

En su documento *Serie Información Básica. Dirección General del Bachillerato* se reúnen los fundamentos del currículum del Bachillerato General.

Este documento establece un marco de referencia común para todas las instituciones que son coordinadas por la Dirección General de Bachillerato. Se hace referencia a la calidad y la evaluación de la educación desde su presentación. Para la calidad, se basa en lo establecido en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. Ahí, la calidad es relacionada con el avance en la definición del perfil y la identidad del bachillerato en planes y programas de estudio, así como con la unidad de principios y valores que manejen éstos programas y en la congruencia con los estudios secundarios.

En cuanto a la evaluación, se dice que la que es institucional debe ser permanente y debe contar con la participación de la “comunidad educativa”.

Como Marco Normativo del Bachillerato General están:

- El Artículo 3ro. de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos.
- La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
- La Ley General de Educación.
- El Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública.
- El Acuerdo Secretarial No. 71
- El Acuerdo Secretarial No. 77

Otro aspecto importante presente en este documento, es la definición del bachillerato, que se deriva de las conclusiones producto del Congreso Nacional del Bachillerato:

El bachillerato forma parte de la educación media superior y, como tal, se ubica entre la educación secundaria y la educación superior. Es un nivel educativo con objetivos y personalidad propios que atiende a una población cuya edad fluctúa, generalmente, entre los quince y dieciocho años y “su finalidad esencial es generar en el educando el desarrollo de una primera síntesis personal y social que le permita su acceso a la educación superior, a la vez, que le dé una comprensión de su sociedad y de su tiempo y lo prepare para su posible incorporación al trabajo productivo”. (SEP Acuerdo No. 71 en Diario Oficial de la Federación. 28 de mayo de 1982, :11-13)

Las características del bachillerato se enuncian como sigue:

- *Universalidad* de contenidos de enseñanza-aprendizaje.
- *Integral*. Atiende todas dimensiones de la personalidad del educando: cognitivas, axiológicas, físicas y sociales.
- *Propedéutico*. Brinda preparación al estudiante para ingresar a la educación superior.
- *Formativo*. Permite al alumno ser partícipe de su proceso educativo y no ser mero receptor y acumulador de información.

Pasando al concepto de educación que se maneja en la idea de bachillerato, la DGB retoma lo planteado en el documento de la UNESCO *La educación encierra un tesoro* de Jaques Delors. Así, la educación es concebida como un proceso en el que el sujeto tiene acceso e incorpora la cultura y el saber universal acumulado a lo largo del tiempo; mediante el desarrollo de cuatro competencias (*Pilares de la educación para la vida*):

- *Aprender a conocer*. analizar, sintetizar, razonar con lógica, deducir e inferir, relacionar, ponderar argumentos, intuir, prever consecuencias y comunicar con claridad.
- *Aprender a hacer*. capacitación para enfrentar diferentes situaciones y saber trabajar en equipo.
- *Aprender a convivir*. comprensión, tolerancia, respeto, para otros con puntos de vista diferentes. Pluralismo y comprensión mutua.
- *Aprender a ser*. aflorar la personalidad. Capacidad de libertad, razonamiento y responsabilidad personal.

A lo anterior se agrega una quinta capacidad que es:

- *Aprender a innovar*: desarrollo de la capacidad creativa para la solución de problemas de la vida cotidiana.

Por último, se hace mención a las Líneas de Orientación Curricular:

- *Desarrollo de habilidades del pensamiento*.
- *Metodología*: conocimiento de la ciencia y el razonamiento lógico.
- *Valores*: fomentar actitudes que ayuden a vivenciar el sentido de libertad, justicia, identidad nacional, solidaridad, honestidad, responsabilidad, democracia, amor a la verdad, etc.
- *Educación ambiental*: corresponsabilidad en torno a la conservación del equilibrio ecológico, la biodiversidad y uso racional de los recursos naturales.
- *Derechos humanos*: Asumir y ejercer responsabilidades sociales y reconocer las garantías individuales de los miembros de la sociedad en todas las naciones.
- *Calidad*: Sobre la calidad se dice textualmente que:

La calidad se entiende como el creciente perfeccionamiento en el proceso educativo en virtud de su contribución a la formación de individuos y de una sociedad mejores. En ese sentido, los elementos determinantes del bachillerato general se sustentan en una filosofía de la calidad educativa, reflejada en dicho proceso, así como en el desempeño de los egresados en los ámbitos profesional y humano.

En síntesis, se pretende impregnar los contenidos educativos con un enfoque de calidad, a través del desarrollo de acciones que inculquen en el individuo su adopción como una tendencia permanente, para actuar, para trabajar y para trasladar su experiencia al mejoramiento de sus condiciones de vida. (DGB)

3.2.2 La Política Educativa

La nueva orientación que representa el Neoliberalismo ha trascendido la mayoría de las esferas o sectores tanto públicos como privados de la sociedad. En este sentido, la política educativa se ha visto marcada por esta tendencia. Lo anterior es más que notorio, específicamente, en los planes y programas de educación que caracterizan a cada período presidencial. Con el fin de conocer lo

marcado en la política pública confrontarlo con las significaciones de los actores de la educación, en este capítulo se presenta una síntesis de los puntos más destacables que tienen que ver con los conceptos analizados en este trabajo: calidad y evaluación educativa. La importancia de incluir los programas de educación de cada periodo presidencial radica en que estos tienen como función orientar y trazar el camino a seguir para las instituciones de educación, tanto públicas como privadas.

Programa Nacional de Educación, Cultura, Recreación y Deporte

1984-1988

Según el diagnóstico que se presenta en el programa, la educación media superior enfrentaba en aquel periodo una “situación crítica” que se debía a la ausencia de una base común que la articulara con el nivel básico y el superior y a la existencia de un número elevado de programas y planes de estudio que no cuentan con puntos mínimos comunes de referencia y de un sistema de equivalencia.

Aunado a lo anterior, sobresale que la educación en México se situaba en rezago frente a los avances que se daban en el ámbito mundial. Por lo anterior, se consideraba necesaria una “Revolución Educativa”

La Revolución Educativa deberá erradicar los desequilibrios, las ineficiencias y deficiencias que se han generado a través de nuestra evolución histórica. Sólo así se podrá elevar y preservar un alto nivel de calidad en la enseñanza y ampliar el acceso a la educación a todos los estratos y grupos sociales. (P.N.E.C.R.D;1984)

Los objetivos de la Revolución Educativa eran:

1. Elevar la calidad de todos los niveles, a partir de la formación integral de los docentes.
2. Racionalizar el uso de los recursos disponibles y ampliar el acceso a los servicios educativos a todos los mexicanos, con atención prioritaria a las zonas y grupos desfavorecidos.
3. Vincular la educación y la investigación científica, la tecnología y el desarrollo experimental con los requerimientos del país.
4. Regionalizar y descentralizar la educación básica y normal así como la educación superior, la investigación y la cultura.

5. Mejorar y ampliar los servicios en las áreas de educación física, deporte y recreación.
6. Hacer de la educación un proceso permanente y socialmente participativa. (P.N.E.C.R.D;1984:38)

En esta propuesta, la calidad de la educación se entiende como un “factor estratégico para el futuro del país” (P.N.E.C.R.D;1984) Elevando la calidad de la educación la sociedad podría enfrentar las necesidades nacionales y sus anhelos personales. Las acciones propuestas para lograrlo en todos los niveles eran:

- Atención especial a la formación y actualización académica y pedagógica de los profesores.
- Reducción del fracaso escolar y la reprobación, revisar instrumentos de evaluación del aprendizaje, mejorar los niveles de aprovechamiento de los alumnos, supervisar el trabajo escolar e introducir los medios electrónicos como apoyos didácticos (P.N.E.C.R.D;1984:47-48)

En cuanto a la evaluación, la SEP tendría que instrumentar mecanismos y sistemas de evaluación mediante los cuales se podría establecer un seguimiento de los avances logrados.

Programa Nacional para la Modernización Educativa 1990-1994

Como el título de este programa lo indica, la palabra en torno a la que gira la propuesta del entonces jefe del ejecutivo, Carlos Salinas de Gortari es: modernización. Se reconocía que se vivía un momento de transformación nacional en el que se tenía que adaptar el sistema educativo a la creciente interdependencia económica a nivel mundial y a la también creciente demanda de desarrollo nacional. En este sentido se afirma que:

“Confrontamos el desafío de impartir una mejor educación, una educación de calidad... Un sistema educativo moderno requiere mayor participación, eficiencia y mejor calidad” (Programa Nacional para la Modernización Educativa, 1989).

El sistema educativo que se pretendía transformar buscaba entonces asegurar cobertura, calidad y eficiencia, tomando como bandera a la calidad de la educación:

La característica distintiva de la educación moderna debe ser la calidad. Para lograrla se propone revisar los contenidos, renovar los métodos, privilegiar la formación de maestros, articular los diversos niveles educativos y vincular los procesos pedagógicos con los avances de la ciencia y la tecnología". (Programa Nacional para la Modernización Educativa, 1989).

En lo que se refiere a los contenidos del programa se menciona lo siguiente:

- Promover el paso de contenidos informativos de aprendizaje memorístico a aquellos que aseguran también la asimilación y recreación de valores, uso preciso y adecuado de los diversos lenguajes de la cultura contemporánea como de métodos de pensamiento y acción que han de confluir en el aprendizaje.
- Acudir a métodos que promuevan el aprender a aprender, entendido como un proceso vivencial que conlleva el aprender a ser y aprender a hacer (aprendizaje a lo largo de la vida).
- Apoyar al magisterio y fomentar su reconocimiento para mejorar la calidad de los servicios educativos.
- Promover el cambio estructural del sistema educativo, basados en la descentralización.
- Basar los criterios normativos de la modernización en la democracia, la justicia y el desarrollo. Estas directrices estarán articulados por 3 componentes:
 1. El componente básico de la educación nacional será la primaria.
 2. El componente innovador será aportado principalmente por la educación superior.
 3. El componente complementario serán los servicios de reforzamiento y generalización de la educación para adultos y la formación para el trabajo.

Cabe señalar que la educación media superior no se contemplaba como uno de los componentes fundamentales, su alusión era sólo por su relación con el componente básico (primaria):

La educación media superior amplía, profundiza y especializa los conocimientos anteriores. Ofrecerá una extensa gama de posibilidades: terminal y propedéutica, tecnológica, científica y humanística; buscará modelos que permitan la participación de los distintos niveles de gobierno y los diversos sectores sociales, propiciando su vinculación con las necesidades regionales. Sus programas pondrán énfasis en el trabajo productivo y la profundización en métodos y procedimientos autodidactos. (Programa Nacional para la Modernización Educativa, 1989).

Lo anterior es la propuesta general del programa, pero ya entrando a lo que se propone específicamente para la educación media superior (capítulo 6 del programa), se reconocía la participación de la federación, los estados, las instituciones autónomas y los particulares.

Se pueden destacar algunos puntos de diagnóstico como son el reconocer la gran diversidad curricular que caracteriza al sistema y la necesidad de una instancia que se encargue de las acciones de concertar y promover la planeación educativa que faciliten el desarrollo del nivel. Estas necesidades van en paralelo con las tendencias internacionales que destacan la necesidad de planear las acciones gubernamentales. Sobresalen también las características del proceso de modernización de la educación media superior.

- Línea esencial de la política: una más efectiva concertación para la planeación y programación del nivel, a través de la colaboración institucional.
- Objetivos:
 1. Concertar las transformaciones necesarias para lograr que los estudios del nivel respondan por su pertinencia a las expectativas y necesidades sociales de sus demandantes.
 2. Fortalecer la vinculación de la educación media superior con las necesidades del desarrollo nacional y regional.

3. Mejorar la eficiencia terminal y elevar la oferta de los servicios de educación media superior, induciendo los flujos escolares, de conformidad con las políticas sectoriales y mediante apropiados servicios de orientación.
 4. Concertar nuevos modelos educativos que permitan una mayor participación y corresponsabilidad de los gobiernos estatales y de la sociedad en su conjunto.
- Estrategia de la política de modernización de la educación media superior: acciones básicas referidas a los planes y programas de estudio, la atención a la demanda y la planeación y programación.

Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000

Este programa presentado por el entonces presidente Ernesto Zedillo Ponce de León, es introducido por la afirmación de que el desarrollo aspirado para el fin de siglo exige cambio en los comportamientos que son producto de la educación. Asimismo se menciona que el Programa está enmarcado por un lado, en el concepto de desarrollo humano, buscando equidad en el acceso y aprovechamiento pleno de las oportunidades educativas. Y por otro en los principios del Artículo 3ro. Constitucional y de la Ley General de Educación y en los anhelos de libertad y justicia.

Según este programa, la educación debe caminar hacia el reforzamiento de valores y actitudes que permitan a los que están siendo educados, un mejor desarrollo y desempeño aprendiendo por sí mismos.

Los propósitos fundamentales que animan al Programa son la equidad, la calidad y la pertinencia de la educación.

“La calidad es una carrera continua en la búsqueda del mejoramiento, que requiere de un esfuerzo constante de evaluación, actualización e innovación” (Programa de Desarrollo Educativo, 1995-2000).

Con base en lo anterior, se consideraba al maestro como el agente esencial en la dinámica de la calidad y se otorga prioridad a la educación básica.

En la sección de diagnóstico y retos que refiere a la educación media superior:

El Programa especifica las políticas, estrategias y líneas de acción mediante las que se cumplirá con los objetivos señalados en el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000: consolidar un auténtico sistema de educación media superior y superior, que haga posible mejorar la calidad, pertinencia y equidad de la educación e impulsar la capacidad de investigación y desarrollo tecnológico, mediante la ampliación de la base científica nacional. (Programa de Desarrollo Educativo, 1995-2000).

Profundizando en lo relacionado con la calidad educativa, se destaca que existe una confluencia de diferentes actores y elementos que tienen que ver con ésta, pero que se enfrentan problemas como la mala preparación de los egresados del sistema para realizar estudios profesionales, la carencia de estándares y criterios nacionales para evaluar la calidad de la educación media superior, poca efectividad de servicio y la mala comunicación y coordinación de los diferentes tipos de instituciones del sistema educativo.

Programa Nacional de Educación

2001-2006

“Por una educación de buena calidad para todos, un enfoque educativo para el Siglo XXI”

Al igual que los programas anteriores, el que presenta el presidente Vicente Fox Quesada, comienza en su introducción con una referencia al artículo tercero constitucional, afirmando a la educación como un factor de primera importancia. Los retos a completar son: la cobertura con equidad, calidad en los procesos educativos y en los niveles de aprendizaje e integración y funcionamiento del sistema educativo.

Como parte del sistema educativo nacional, la Educación Media Superior (EMS) es concebida por el gobierno federal como:

- Una oportunidad para continuar el proceso de formación.
- Un medio para construir el futuro con éxito.
- Un espacio educativo valioso para adoptar valores y desarrollar actitudes para construir con éxito el futuro.

- Relevante en el desarrollo de la naciones al promover la participación creativa de las nuevas generaciones en la economía y el trabajo, en la familia, en la vida comunitaria y la participación ciudadana.
- Capaz de contribuir de manera decisiva a la construcción de una sociedad crecientemente justa, educada y próspera debido a:
 - Su presencia en más de la mitad de los municipios.
 - Al impacto directo que puede tener en el fortalecimiento de la competitividad individual y colectiva en el mundo actual.
 - A que es un recurso para combatir la desigualdad social y escapar de la pobreza.

En cuanto a los objetivos de la EMS, están:

- Superar dos aspectos para contar con una EMS que responda con oportunidad y calidad a las exigencias que plantea el desarrollo nacional. Primero: la falta de una identidad propia diferenciada nítidamente de los otros tipos educativos. Segundo: la discrepancia entre su alto grado de absorción de los egresados de la secundaria y su relativamente bajo desempeño en relación con la retención y la terminación de estudios.
- Se busca ampliar su cobertura con equidad (especial atención a los grupos más desfavorecidos, jóvenes indígenas y en situación económica adversa).
- Busca crear las condiciones para contar con una educación media superior de buena calidad y con identidad propia mediante la reforma del currículo y la introducción de diferentes elementos pedagógicos relacionados con la educación basada en el aprendizaje y la formación y actualización de profesores. Todo para atender las necesidades de formación social y política de los jóvenes y las demandas de la sociedad del conocimiento.
- Se proponen varias medidas para fomentar la cooperación entre las escuelas de educación media superior y su vinculación con el entorno, buscando así, impulsar la confirmación de un sistema integrado, coordinado y flexible.

- Realizar una reforma de la educación media superior para que este tipo educativo tenga las condiciones necesarias para responder con oportunidad y calidad a los retos de la sociedad del conocimiento y del crecimiento social y económico del país.
- La cuestión de la calidad es retomada aquí, al igual que en los otros programas. Se menciona a esta como uno de los grandes problemas y retos del sistema educativo. De hecho el gobierno federal dice asumir un compromiso para que la educación sea de buena calidad en este subsistema. Particularmente es necesario:
 - Garantizar el buen funcionamiento de los planteles.
 - Garantizar buena calidad de los programas educativos.
 - Asegurar buena calidad ya que ésta es indispensable para avanzar en el logro de la equidad educativa.

Asimismo, los factores que más afectan este nivel son:

- Un currículo desfasado de las transformaciones sociales actuales, poco flexible, heterogéneo y centrado en enfoques educativos memorísticos y de acumulación de información.
- No se cuenta con un programa de formación de profesores de amplia cobertura.
- Infraestructura deficiente.

Políticas:

- Promover una educación media superior de buena calidad, formando ciudadanos responsables, solidarios, con conocimientos idóneos para desempeñarse en el mundo laboral o en la educación superior.
- Impulso a la reforma del currículo, incluyendo elementos comunes para contribuir a la articulación y flexibilidad del sistema y promuevan una educación integral acorde con los intereses de los estudiantes y las necesidades del desarrollo del país.
- Se alentará la adopción de enfoques de enseñanza centrados en el aprendizaje.
- Fortalecer las escuelas públicas de educación media superior.

- Impulsar la mejora de la calidad de los estudios de bachillerato que ofrecen las universidades públicas autónomas por ley.
- Impulso a formación y actualización de profesores.
- Diseño de medidas orientadas a atender estudiantes procedentes de grupos culturales minoritarios.

En cuanto a la evaluación.

- Se buscará impulsar la autoevaluación y evaluación externa integral, para ayudar al buen funcionamiento de las escuelas y a la mejora continua de los programas educativos.
- Impulsar también la conformación de un sistema de evaluación de la educación media superior de alcance nacional.
- Establecer estándares de calidad para impulsar la mejora de las escuelas.
- Promoción de exámenes comprensivos y de trayectorias parciales para conocer avances de aprendizaje.
- Promover la realización de investigaciones sobre:
 - Condiciones que inciden en el desempeño escolar.
 - Métodos de enseñanza centrada en el aprendizaje.
 - La formación de los docentes.
 - Aspectos relevantes para el desarrollo de la educación media superior.
- Mejorar los requisitos para el otorgamiento del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) a las instituciones particulares.
- Promover rendimiento de cuentas a la sociedad sobre funcionamiento y resultados educativos.

En los programas educativos que se han enunciado, es notorio que la calidad y la evaluación de la educación están presentes como parte de un discurso que se adhiere a una necesidad por tomar como referente las demandas que se producen fuera del país, en el contexto mundial, sobre lo que es necesario aprender en los sistemas educativos para responder a los productivos. Los diagnósticos de los cuatro programas parten de una situación crítica que hay que rebasar mediante la elevación de la calidad educativa. Las propuestas para

enfrentar el reto de este proceso giran en su mayoría en torno a la preparación de los profesores y en la transformación de los programas de estudio y sistemas de aprendizaje. Es de destacar cómo el nivel medio superior no se ubica en ninguno de ellos como primordial o elemental para el planteamiento general y más bien se presenta como relacionado a los dos niveles en los que se centran las acciones, el nivel básico y el nivel superior. La calidad y la evaluación son conceptos que se usan para poner la mira en el futuro y el desarrollo del país. El Programa Nacional de Educación 2001-2006 es el que estaba vigente en el ciclo que se realizó nuestra investigación. Es importante subrayar que de los cuatro programas, éste último es el que se considera aquí como el que le da una mayor importancia al nivel medio superior ya que tiene una mejor presentación en su diagnóstico y objetivos a lograr. Además, es más explícito acerca de lo que se considera acciones relevantes para impulsar la calidad de la educación en el nivel.

Hasta aquí los programas de política educativa que expresan el cómo se quiere que se desarrollen los procesos educativos del país. Como resultado de ellos han ido surgiendo algunas instituciones cuyo objetivo es contribuir al mejoramiento de la educación en las líneas que la política ha ido marcando. Son instrumentos para concretizar las acciones planteadas. En ellas se puede vislumbrar la misma tendencia marcada en la introducción sobre el olvido de la educación media superior, pues lo que hacen para este sistema es sólo medir y elaborar exámenes. A continuación se mencionan dos que funcionan como evaluadoras de los diferentes sistemas educativos.

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL)

Bajo el lema de “Sólo se puede mejorar, lo que se puede evaluar”, el CENEVAL,

...es una asociación civil sin fines de lucro que quedó formalmente constituida el 28 de abril de 1994, como se hace constar en la escritura pública número 87036 pasada ante la fe de notario 49 del Distrito Federal. Sus órganos de gobierno son la Asamblea General, integrada por la ANUIES, la FIMPES, la SEP, el Instituto Politécnico Nacional, así como colegios de profesionales, organismos gremiales o asociaciones civiles... (CENEVAL; XIV)

Para el CENEVAL, la evaluación es un proceso de valoración, reconocimiento de fallas, detección de potencialidades y planificación de acciones. En su Plan Estratégico 2003-2010 el CENEVAL expresa su propósito de asegurar el liderazgo en la evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, para incidir en el avance nacional (CENEVAL, 2003). En éste sentido, el objetivo general de ésta organización es:

...contribuir a mejorar la calidad de la educación media superior y superior mediante evaluaciones externas de los aprendizajes logrados en cualquier etapa de los procesos educativos, de manera independiente y adicional a las que llevan a cabo las instituciones educativas, ... (CENEVAL, 2004:29)

Entre las actividades que desempeña el CENEVAL, están:

...diseña[r] y elabora[r] exámenes que miden y evalúan los conocimientos y habilidades que son resultado de la formación académica de diversos programas educativos. Con ello informa acerca de los resultados en la formación académica de los profesionales que prepara la sociedad; evalúa la calidad de la educación y permite determinar acciones eficaces para mejorarla; da a conocer al sustentante el nivel de formación que ha alcanzado; desarrolla instrumentos de evaluación de uso particular y exclusivo, y establece convenios en materia de evaluación educativa con instituciones educativas y organismos públicos y privados. (CENEVAL, 2004: 7)

Específicamente para el nivel medio superior, el CENEVAL elabora el Examen Nacional de Ingreso EXANI-I, examen de selección para ingresar a la educación media superior que utiliza (con excepción de la UNAM que realiza su propio examen) la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS).

En lo que se refiere a la calidad de la educación, el Plan estratégico del CENEVAL contiene algunas notas al margen de página que orientan sobre su visión al respecto. Estas reconocen que la calidad es un concepto dinámico que se apoya en paradigmas, programas y comparaciones y por lo cual la calidad nunca se alcanza de manera absoluta. Más bien, es una actitud permanente de superación que se refleja en acciones, procesos y resultados.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE

El INEE es un organismo creado por Decreto Presidencial el 8 de agosto de 2002. Tiene como propósito y labor, ofrecer a las autoridades educativas y al sector privado herramientas idóneas para la evaluación de los sistemas educativos, en lo que se refiere a educación básica (preescolar, primaria y secundaria) y media superior (www.inee.edu.mx).

En el documento “*Hacia un Nuevo Paradigma para la Evaluación Educativa*” el INEE plasma su perspectiva de la evaluación y la calidad de la educación. Haciendo un recuento de lo que se ha hecho desde los años sesenta en México, en materia de evaluación, destaca que en lo que se refiere a la educación media superior, se dice que no se han tenido acciones de alcance general pero sí acciones de evaluación de los diferentes subsistemas educativos. El problema en todo el sistema respecto a los procesos de evaluación tendría que ver con tres puntos que se sintetizan:

- *Desarticulación.* Las evaluaciones son múltiples... sus propósitos son heterogéneos y no siempre complementarios o congruentes.
- *No difusión.* El manejo confidencial de resultados tiene implicaciones negativas e al menos tres sentidos: no se usan para sustentar decisiones de mejora de la calidad, la cultura de la evaluación no se consolida,... la calidad sufre: ni siquiera se detectan las fallas para corregirlas.
- *Deficiencias técnicas.* (INEE)

Para el INEE la evaluación puede ser una herramienta o medio importante para que el Sistema educativo de México alcance los niveles de calidad necesarios para “un mayor y mejor desarrollo económico y social”. Lo anterior implica que:

- La evaluación deba ser desarrollada por instancias que actúen en forma articulada, formando un verdadero sistema nacional.
- Sus resultados se difundan de manera oportuna y transparente...

- Las evaluaciones sean plenamente confiables, por realizarse de acuerdo con los más altos estándares técnicos. (INEE)

En este sentido, el *Modelo de calidad del INEE* está constituido por un conjunto de estándares que son los que van a producir esa calidad a través de un trabajo intenso y disciplinado. Los estándares generales son: riqueza de la conceptualización (aspectos de la realidad a evaluar); Calidad técnica de las mediciones (validez, confiabilidad, comparabilidad, equidad); adecuación de los referentes; objetividad de los juicios de valor (sustento de la valoración) y oportunidad y amplitud de la difusión. Dentro de los aspectos que tienen que ver con el logro de la calidad en el sistema educativo, el INEE considera a la calidad “en forma amplia” y la relaciona directamente con la pertinencia de los objetivos de la educación para la sociedad y la vida de los alumnos; con el acceso al sistema educativo (igualdad de oportunidades: acceso, permanencia, aprendizaje, egreso oportuno) y con la utilización racional y eficiente de recursos. Asimismo, los aspectos que se considera evaluar son: los aprendizajes (mediante pruebas), las escuelas y los docentes, en un contexto de construcción de indicadores relacionados con todo lo involucrado en el sistema educativo, acompañado de la participación en los proyectos de evaluación internacional (por ejemplo el proyecto PISA de la OCDE).

3.3 El sector privado en la educación media superior

Durante los siglos XIX y XX, la lucha entre la consolidación del Estado y la disminución del poder y control de la educación por parte de la iglesia católica se determinó en aspectos legales en las diferentes constituciones y en las Leyes de Reforma. Al igual que la Constitución de 1857, la de 1917 determinó que la educación sería laica tanto en establecimientos oficiales como en los particulares, resalta que ninguna corporación religiosa podría establecer o dirigir escuelas primarias.

A lo largo del siglo XX la demanda de educación siguió aumentando y con ella la presencia de los particulares, estos tienen derecho a impartir educación en todos sus tipos y modalidades. No obstante, el Estado es el proveedor principal

del servicio en todos los niveles educativos y las instituciones particulares deben regirse por la normatividad y reconocimiento que éste dicta.

Valentina Torres Septién³, en su libro *La educación privada en México. 1903-1976* (1997), menciona que la historia de la participación de los particulares en la educación formal ha sido menos estudiada que la de la educación pública. Las instituciones educativas privadas o particulares se forman por la voluntad individual de los que quisieran participar en las mismas. Torres define a la educación particular en México como “...*el conjunto formado por todas aquellas escuelas que no pertenecen al sistema oficial, esto es, a las escuelas que no dependen económicamente del presupuesto gubernamental*”. (Torres, 1997:18) A pesar de que la autora se centra en el estudio de las escuelas confesionales católicas, aporta información general y muy relevante. De ésta sobresale que a lo largo del proceso educativo en nuestro país durante los siglos XIX y XX, el papel del Estado fue fundamental para la formación de ciudadanos y para socializar los principios legales y constitucionales que estructuraron a nuestro país. El Estado además, ha sido el principal actor y promotor de la educación. Respecto de la educación pública proveedor gratuito y para la educación privada vigía constante. La educación particular se ha caracterizado por significar una opción a la educación pública que marca una diferenciación de estratos sociales. Asimismo, ha podido ser un espacio de opción a la crítica y cuestionamiento de las acciones del Estado.

En los primeros años del siglo XX, durante el porfiriato, con la idea de optimismo y confianza en el desarrollo económico; la apertura comercial y los inicios del crecimiento industrial en nuestro país dan la pauta para que Díaz propugne una política de conciliación y tolerancia hacia la Iglesia y su participación en la educación. La mayoría de las primarias particulares y las preparatorias (secundaria y preparatoria) que empezaron a surgir, dependían de las parroquias y los seminarios diocesanos. Por lo anterior, hacia el final del porfiriato, la educación privada había aumentado de una manera considerable. Esta participación fue principalmente de las órdenes religiosas de los lasallistas

³ Valentina Torres Septién se ha especializado en el estudio de la educación privada en México desarrollando una de las investigaciones más profundas al respecto.

(Francia), jesuitas (España), maristas (Francia) y salesianos (Italia). Al principio, la mayoría de estas escuelas proporcionaban educación gratuita en educación primaria y en capacitación para el trabajo de los jóvenes. Posteriormente, empezó a haber una separación entre este servicio y la educación que empezaron a pedir familias acomodadas, mediante la exigencia de cobro de cuotas, para que sus hijos estudiaran en escuelas religiosas a las que no cualquiera pudiera acceder.

En lo que se refiere a los estudios superiores, estos desde 1900 eran los de secundaria, preparatoria, agricultura y comercio. En cuanto a la preparatoria, ésta era poco concurrida.

Los protestantes también tuvieron una participación en la educación privada durante el porfiriato⁴. Su participación fue en el área rural, abanderados con la idea de que su misión era educar a las masas populares con conocimientos útiles (humanos y divinos).

Al iniciar la revolución en el país, las batallas y los conflictos hicieron difícil la supervivencia de las escuelas particulares, sobre todo las religiosas. Muchos colegios cerraron y otros más fueron confiscados por los revolucionarios. Algunos de los representantes de las órdenes religiosas regresaron a sus países de origen o se escondieron durante el conflicto.

Después de 1920, empezaron a regresar las órdenes religiosas que habían emigrado y con los cambios que trajo la nueva situación del país, la gratuidad se perdió en las instituciones particulares. Por algún tiempo los gobiernos post-revolucionarios fueron condescendientes con las escuelas particulares respecto a su funcionamiento, pero lo cierto es que durante los gobiernos de Calles, los presidentes del periodo denominado “maximato” y de Lázaro Cárdenas, se libró una lucha entre la iglesia católica y las agrupaciones de padres de familias católicas en referencia al monopolio estatal de la educación. El Estado se iba consolidando como el principal actor en la impartición de educación formal así como en el rol de supervisor y legislador del servicio público y privado. Lo anterior no convencía al total del sector religioso involucrado en el tema, debido entre otras

⁴ Como parte de esta participación de los protestantes en la educación, surgió el colegio en el que se realizó la investigación que aquí se presenta. En el siguiente capítulo, dedicado a la contextualización y análisis del estudio de caso, se presenta más información al respecto.

cosas a la creencia de que los padres de familia es la que debe decidir directamente que tipo de educación desea para sus hijos.

Con la normatividad establecida por la Secretaría de Educación Pública hacia los años treinta, las instituciones particulares debían incorporarse a su sistema (laico), a sus leyes y a su normatividad. Durante estos años, la serie de acciones por parte del gobierno en pro del control, supervisión y autorización del servicio educativo se extendió a la educación secundaria y la educación media superior que había estado sin supervisión ni reglamentación y por lo tanto bajo el monopolio de los estratos más altos de la sociedad.

Otro aspecto importante a destacar es que a pesar de las diferentes visiones entre el Estado y las instituciones particulares (sobre todo las de índole confesional), el Estado tuvo que reconocer que no era capaz de absorber de manera total la demanda educativa sólo con las escuelas oficiales.

De 1940 en adelante, el nuevo modelo nacional fundamentado en la modernización e industrialización de la nación, acompañado del crecimiento demográfico, llevó a la educación por el camino de la formación de cuadros profesionales que empujaran el desarrollo de la industria nacional. En ese tiempo, la visión de la educación estaba muy ligada con las aspiraciones de movilidad social. Durante los años cincuenta y sesenta, el país sufrió periodos de recesión y de fuga de capital que bajaron el ritmo de crecimiento de las escuelas oficiales.

Torres menciona que la preparatoria es el sector en el que los particulares han tenido una participación más constante a lo largo de los años, presentando los siguientes cuadros:

CUADRO 1: Matrícula en educación media superior

Año	Total	Privado	Porcentaje
1925	10 518	2 116	20.1
1964	108 465	25 574	24.5
1970	279 698	76 917	27.5
1976	607 506	142 764	23.5
1978	719 077	185 522	25.8
1981-1982	1 140 610	296 406	25.9

Fuentes: para 1925: SEP, Noticia estadística..., 1925, tabla LXXXVII. Para 1964-1978: Muñoz izquierdo, 1981, p. 115. Para 1981-1982: López Portillo, 1982, p. 795.

CUADRO 2: Escuelas de educación media superior

Año	Total	Privado	Porcentaje
1925	28	22	78.5
1958	99	n.d.	n.d.
1981-1982	2 058	1 117	54.2

Fuentes: para 1925: SEP, Noticia estadística..., 1925, tabla LXXXVII. Para 1958: Muñoz Izquierdo, 1981, p 115. Para 1981-1982: López Portillo, 1982; n.d.: no disponible.

Para cerrar con las aportaciones del trabajo de Valentina Torres, en una ponencia⁵ presentada por la autora acerca de la participación de los particulares en la educación media señala que ésta, vista como fenómeno de masas, es un esfuerzo educativo del siglo XX. La presencia constante de los particulares en la educación media es fuerte debido a que el Estado se concentró en los primeros años de la formación del sistema educativo, en la educación primaria. Por lo anterior, los particulares ofrecieron educación principalmente a la población femenina (escuelas comerciales y normales).

El sector privado también se caracterizó por establecer escuelas preparatorias que formaran los cuadros de profesionistas pertenecientes al ámbito tradicional y católico del país. Torres Septién manifiesta en este sentido, que la educación media particular fue un privilegio de los sectores más acomodados del país y que por ello su funcionamiento tenía características y propósitos distintos a los del Estado ya que funcionaba para una elite.

Actualmente las instituciones particulares se rigen por el *Acuerdo que establece las bases mínimas de información para la comercialización de los servicios educativos que prestan los particulares*, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de marzo de 1992. Los puntos generales que se tocan es este acuerdo son: la cobertura del Acuerdo a nivel nacional; la información que los prestadores de servicio deben presentar a los padres de familia o usuarios del servicio; lo relacionado con las cuotas generales y obligatorias que pueden cobrar los prestadores del servicio así como sus obligaciones; lo relacionado con el uso

⁵ Torres Septién Valentina: Participación de los particulares en la educación media superior en el siglo XX. Internacional Standing Conference for the History of Education. ISCHE XXIV París, 10 – 13 julio 2002. Secondary Education.

del uniforme escolar y las condiciones en las que el prestador de servicios educativos queda liberado de su compromiso con el usuario por falta de pago.

3.4 Importancia del marco de referencia y su relación con los actores

Varias esferas confluyen aquí para dar forma al contexto en el que se mueven los actores. Las acciones de los organismos internacionales, el mundo productivo, los antecedentes y la organización del sistema educativo, la política educativa y la inversión de grupos privados en la educación son parte del escenario y de las situaciones sociales en las que los actores construyen sus significados y sus referencias respecto a lo que viven. Un profesor desarrolla su actividad, en razón de la relación que establece con otros actores sociales pero también en razón de la organización del mundo social en el que se inserta al trabajar en la docencia. La temporalidad y el espacio compartido, son factores importantes para el actor y por lo tanto, también lo son la existencia de un gobierno, las políticas que establece, la referencia a la escuela, etc. como parte del mundo presupuesto. Por otro lado, un estudiante también parte de un mundo preestablecido, en el que otros actores (sus predecesores y algunos de sus contemporáneos) influyen en sus orientaciones y acciones. Con los que tiene contacto directo puede interactuar, pero con los que vivieron en el pasado, sólo tiene relación con lo que permanece de sus acciones en las configuraciones del presente.

Vinculando lo anterior con el desarrollo del siguiente capítulo, hemos llegado al punto en el que se torna necesario presentar los resultados de la investigación empírica realizada, en la que tomando en cuenta el ambiente social en el que la calidad y la evaluación se proclaman como banderas de la educación formal se quiso comprobar si en efecto, también forman parte de la vida de los actores. Recordemos que, según Schütz, lo que cobra significado es lo vivenciado por los actores, en este sentido, se investigó sobre cómo se vivencian la calidad y la evaluación de la educación, al preguntar sobre lo que significan para estudiantes y profesores. Además se investigó sobre cómo el sentido común de los actores juega como referente principal para la interpretación subjetiva en la

vida diaria de la conducta propia y la de los demás; teniendo como objetivo final, conocer las construcciones de los alumnos y profesores en relación a la calidad y la evaluación de la educación.

CAPÍTULO 4

Calidad y evaluación en el Colegio Sara Alarcón

4.1 Historia, proyecto educativo y objetivo del bachillerato

Aunque estamos cada vez más cerca de nuestro objeto de estudio principal, esto es, los actores sociales, se precisa dar a conocer información importante de la escuela en la que se realizó la investigación. Al ser este un estudio de caso, la historia del colegio, el proyecto educativo y el objetivo del bachillerato conforman al interior de la organización ciertos aspectos que los actores pueden o no tomar en cuenta, pero que siguen formando parte de su mundo social. Factores aludidos en las respuestas de los actores, tales como el orden, las áreas del colegio, los grupos reducidos, el uso de uniforme, la relación con los directivos, las diferencias de edad, los niveles de responsabilidad, el sentido de obligación, entre otros que pueden parecer secundarios, en realidad son producto de lo que se ha construido en el desarrollo de la escuela y en la conformación de objetivos y metas como organización social.

4.1.1 El Colegio Sara Alarcón como expresión de la obra social del Metodismo en México

Un primer rasgo a considerar es la pertenencia de la escuela a un grupo o asociación religiosa. El metodismo surgió en el siglo XVIII como un movimiento de renovación de la Iglesia Anglicana en Inglaterra¹. Este movimiento fue iniciado por un ministro de esta misma Iglesia: Juan Wesley.

El metodismo no fue otra cosa,... que otra expresión del ímpetu de constante renovación espiritual que por encima y por debajo de formas anquilosadas y vacías, constituye el genio la potencia del cristianismo. Por ello está emparentado con todos los movimientos de reforma cristiana que han aparecido en el decurso de la historia. Fue como todos ellos, un esfuerzo pujante por retornar a las fuentes originales y a la experiencia auténtica del cristianismo evangélico y apostólico. (Báez – Camargo; 1962:14)

¹ La Iglesia de Inglaterra se separó de la Iglesia Católica Romana en el siglo XVI.

Este movimiento buscaba el retorno a los fundamentos del cristianismo del siglo primero, sin acompañarlos de opiniones o de apreciaciones fuera de esos fundamentos. Buscaba lo que se denomina, un reavivamiento espiritual:

...un retorno a la experiencia y doctrina de la salvación por la gracia libre y universal de Dios en Cristo Jesús y al género de vida y obras que emanan de esa experiencia. Experiencia personal, honda y viva, que se confirma y manifiesta, primeramente, por el testimonio interior del Espíritu Santo, de que somos hijos de Dios y hemos sido perdonados, lo cual produce un gozo y una paz profundos; y en segundo lugar, por una vida llena de amor, consagrada al servicio de Dios y del prójimo, e impregnada del 'sentir que hubo en Cristo'... (Báez – Camargo; 1962:16-17).

Como parte de la propagación de esta nueva ideología y filosofía de este movimiento protestante, el metodismo fue llevado a lo que hoy son los Estados Unidos, en el mismo siglo XVIII, creciendo de una forma muy acelerada. En 1784 los metodistas de Estados Unidos se independizaron de los de Inglaterra y desarrollaron su encomienda religiosa bajo el nombre de Iglesia Metodista Episcopal (IME) con tres grandes acciones:

1. El crecimiento propio a través del seguimiento de la frontera.
2. El desarrollo de misiones entre los negros y los indios en su país.
3. La creación de misiones extranjeras.

Con relación a este último punto, se creó en 1817 una Junta de Misiones para la expansión del metodismo hacia África, Asia, Europa Occidental y América Latina.

En México, los primeros trabajos misioneros comenzaron en la década de los setenta del siglo XIX. Para 1930 había un poco más de 10, 000 miembros. Los misioneros metodistas consideraron que en nuestro país existían las condiciones necesarias para trabajar. Con el gobierno liberal las garantías individuales tendrían mayor vigencia en el país. En 1872 la IME acordó una partida de diez mil dólares para las labores misioneras en México.

El impulso de esta labor, fue compartir el evangelio de Jesús y una “nueva actitud en el pensamiento cristiano”, un progreso en la virtud, el conocimiento, la santidad y las artes. Dos ideas muy importantes caracterizaron el trabajo misionero en nuestro país: el antiromanismo (estar en contra de la Iglesia católica

romana) y el énfasis en el trabajo educativo. La visión de los misioneros sobre nuestro país era:

[un país hispano y romanista] ...considerado ...atrasado y sumido en la ignorancia. En él solo una ínfima parte de la población conocía los beneficios de la lectura. La moral se pensaba prácticamente inexistente y, para colmo de males, la inestabilidad política había impedido el establecimiento de un programa coherente de desarrollo político, económico y social. (Ruiz;1992:10)

Se pensaba que la iglesia católica romana buscaba mantener su predominio a través de la ignorancia y el fanatismo. Para combatirlo, los misioneros como Guillermo Butler, uno de los más reconocidos e importantes, creían que México estaba en el umbral del desarrollo y que lo que había que hacer era incluir la voluntad de progreso, trabajo, educación, libertad de pensamiento y una mayor cercanía a Dios mediante la experiencia personal de salvación (aceptarse pecador y recibir el perdón). Los misioneros creían que eran el instrumento para lograr lo anterior. El tiempo de libertad y de una nueva religión que promovía el evangelio y la educación llevaría al país al progreso y la civilización.

El contacto personal con el Creador era el único medio por el cual se nacería "hombre nuevo". Vicios, intemperancia, pereza, en fin, todos los males del hombre, desaparecerían una vez que la sociedad toda conociera el mensaje de salvación... (Ruiz;1992:15-16)

Retomando la importancia de la educación, se decía que ésta tenía mucho que ver en la encomienda. La educación era vista no como medio de movilidad social sino como medio para convertir al hombre en un ser capaz de desempeñar lo mejor posible el trabajo cotidiano.

Era de importancia en las predica misionera crear actitudes y valores que debían redundar en el mejoramiento de la sociedad mexicana. Las acciones entabladas para ello fueron: misionar, apoyar a la educación en todos los niveles, crear hospitales y clínicas médicas, la práctica y la defensa de ideales democráticos y libertarios y la predicación de valores éticos y morales de la doctrina metodista.

El trabajo misionero se desarrolló en la ciudad de México, Pachuca, Real del Monte, Miraflores Estado de México, Orizaba, Puebla, Guanajuato y Querétaro.

En lo que respecta a las escuelas se consideraba a éstas como uno de los pilares sobre los que se construyó la misión metodista en México. La importancia social del metodismo misionero estaba directamente relacionada con la influencia de sus escuelas. (Ruiz; 1992). Para finales del año 1874 existían dos escuelas en el país, una en la región de Puebla-Tlaxcala que era para niños y la que se conocería como el Colegio Sara L. Keen para niñas, en la ciudad de México.

Las escuelas en los poblados lejanos eran las llaves para entrar a los mismos. Las escuelas primarias de la misión, atendidas por los ministros, servían para inculcar en la niñez los principios religiosos, morales e ideológicos defendidos por los metodistas. Independientemente de la enseñanza general, acorde con los planes de estudio oficiales y con las corrientes pedagógicas más avanzadas en su momento, los niños recibían educación religiosa y eran instados a propagar las enseñanzas que recibían en la escuela entre sus amigos de juego y familiares. Así, esta institución se convirtió en un agente evangelizador más. (Ruiz; 1992: 68)

Como se mencionaba líneas arriba, una de las barreras a vencer en el país era la ignorancia. La educación ayudaba a contrarrestar esta ignorancia. Otros motivos para establecer escuelas fueron para recoger huérfanos, para que los hijos de los nuevos convertidos asistieran sin ser molestados por compañeros y maestros y para preparar al personal que se involucraría en la misión. Asimismo eran importantes para la representatividad de los metodistas en los poblados y para el reconocimiento y prestigio de los mismos.

Destacan tres medios que los metodistas usaron para hacer sentir su influencia: la enseñanza directa de sus creencias, la organización de ligas, esto es, agrupaciones como liceos, clubes o centros de estudio bíblico y la expresión de las costumbres cristianas en la vida diaria de la escuela. (Ruiz; 1992).

La educación que se impartía en las diferentes escuelas de los metodistas podía ser: elemental, un año; primaria, tres años; secundaria, tres años; preparatoria, cuatro años y teológico, tres años. Asimismo se establecieron escuelas normales. Algunas de las escuelas también contaban con internados. Con la nueva Constitución de 1917 las escuelas más grandes e importantes

empezaron a llevar los planes y programas oficiales, con lo que recibirían el reconocimiento oficial; teniendo que retirar la enseñanza directa de la religión del currículo escolar.

La “Escuela Industrial”, que posteriormente se llamaría “Sara Alarcón” fue fundada en 1910. A esta escuela asistían niñas pobres a las que les impartían cursos como horticultura, economía domestica, tejidos y química.

La historia de los primeros cincuenta años de esta institución se edifica junto a la de otra institución: el colegio Sara L. Keen, fundado en 1903. Sus antecedentes pueden situarse con la llegada de dos señoritas misioneras a la ciudad de México para establecer un orfanato que posteriormente sería una escuela a la que muchos padres enviarían a sus hijas. Ahí se impartirían cursos de comercio, primaria y educación normal. La directora de la escuela en aquel tiempo fue la señorita Laura Temple del Estado de Pensylvania. La señorita Temple trabajó y luchó por aportar algo para combatir la necesidad de la población por escuelas y la falta de dinero para pagarlas. Ella tenía una “...visión de algo mejor para la educación de la mujer en México” (Thomas, 1960: 15) Por lo anterior, empezó a gestionar para conseguir fondos y establecer una escuela para niñas de los pueblos. En 1906, Temple compró un terreno de 30, 000 metros cuadrados, al oeste de la ciudad, cerca del río San Joaquín en la colonia de Santa Julia del Ayuntamiento de Tacuba. El plan era trabajar las tierras para construir el edificio de la escuela. Sembraron maíz y cebada, pero antes tuvieron que preparar las tierras para ser cultivadas. El edificio se describe en un informe para la Sociedad Misionera de la siguiente manera:

El edificio es sencillo y macizo, de piedra y de ladrillo. Suaviza la severidad del contorno general un balcón ancho por el lado oriente. El primer piso, en parte sótano, con luz abundante, contiene el comedor espacioso, que da a la cocina con el brasero tradicional, un cuarto adjunto destinado al uso de las clases de economía doméstica, tres grandes salones para clases de trabajos manuales de variada índole, una lavandería y un corredor ancho, que pasa a lo largo de la casa. El segundo piso tiene una sala de recepción, el salón de asamblea en el cual se pueden acomodar doscientas sillas, la sala de las niñas, cuatro salones de clases, la oficina y los lavabos. En el centro del tercer piso se halla el salón de estudios, con dormitorios por todo el rededor. (Thomas, 1960: 20)

La escuela se abrió el 10 de julio de 1911 y recibió el nombre de Industrial porque además de impartir primaria, daba cursos de economía doméstica, en los que se enseñaba como mejorar los hogares y ganarse la vida con actividades relacionadas con panadería, lavandería, conservación de frutas, etc.

La escuela sirvió también como dormitorio para algunas alumnas del Sara L. Keen, que diariamente emprendían su caminata de una escuela a otra. La señorita Sara Alarcón, que en el futuro sería parte activa del colegio así como su directora, fue una de esas alumnas. En el primer año se registra que hubo cincuenta niñas y señoritas en la escuela.

La primera década fue un poco difícil debido a los acontecimientos conflictivos producto de la Revolución en el país; tales como: la tensión en la ciudad, la falta de seguridad, los posibles saqueos, la inestabilidad en el gobierno, las fallas en los servicios básicos como el teléfono, etc. No obstante, para los años 1913-1914 se reporta lo siguiente:

Nuestra obra había marchado adelante a pesar de todos estos incidentes. Teníamos más de setenta niñas en la Escuela Industrial desde la apertura en febrero. La horneada y el lavado de ambas escuelas lo hacían las niñas de la Escuela Industrial... Nos embarga una gran dosis de satisfacción al ver a tantas niñas que se preparan para llevar vidas útiles... (Thomas; 1960: 30).

Entre 1915 y 1916, en la obra educativa de los metodistas en México se siguieron viviendo momentos difíciles, entre otros motivos por falta de profesoras al pedirse desde la Secretaría de Relaciones Exteriores que los ciudadanos norteamericanos regresaran a su país, debido al movimiento revolucionario. Además los cambios de gobierno, la escasez de víveres, entre otros inconvenientes, hicieron que el personal de la escuela decidiera no seguir con el internado y continuar con la escuela únicamente. Pero debido a lo anterior, y por el periodo vacacional, la escuela permanecía sola mucho tiempo, por lo que se sufrieron algunos robos. Respecto a esto se relata:

...sin la asistencia diaria de las y de la profesoras, el edificio de la Escuela quedaba más abandonado que nunca. Como se descubrió después, el velador empezó a llevarse diferentes enseres del edificio y siguió cometiendo robos hasta el comienzo del nuevo año escolar. Entonces para que no se descubriera su delito, amontonó materia inflamable en el tercer piso e incendió el edificio. (Thomas; 1960: 40)

En los años de 1917 a 1919 las cosas mejoraron, se trabajó en la reconstrucción del edificio y en el desarrollo de algunas otras obras favorables para la escuela. En 1919 llegaron a colaborar dos de las ex-alumnas del Sara L. Keen: Sara Alarcón y Marina Gómez.

Para 1920, la colonia en la que se encontraba la escuela empezó a poblarse aún más. Cerca de ahí se construyó el Hospital Lady Cowdray y también se estableció una cervecería. Las obras de urbanización y pavimentación hicieron que se expropiara una parte del terreno de la escuela. Fue una larga tarea el lograr que se otorgara la indemnización.

Los años posteriores se vivieron bien, haciendo producir las tierras de la escuela, incluyendo nuevas clases y tratando de salir adelante con la encomienda educativa.

Es de destacar que en 1926 el río San Joaquín sufrió un desbordamiento y la escuela sufrió su primera inundación. Las pérdidas fueron costosas pero no se perdieron vidas humanas. La demanda de educación en la escuela seguía creciendo, por lo que para 1927 se planteaba la necesidad de construir un nuevo edificio. Dicha construcción se comenzó hasta 1929. Con el nuevo edificio se podría incluir la educación secundaria.

El 15 de noviembre de 1929, día viernes, después de años de constante lucha, fe valerosa y vehemente esperanza, pudimos contemplar la realización del sueño largo tiempo acariciado. Casi desde la fundación de la Escuela Industria en 1910, se hizo sentir la necesidad de un edificio anexo con salones de clases, laboratorios y salón de actos y en aquella noche memorable se inauguraba. (Thomas;1960: 86)

Al establecerse los cursos de secundaria continuó creciendo el número de alumnas así como las actividades sociales, culturales, literarias y atléticas. Para 1931 el Departamento de Educación empezó a enviar a las escuelas particulares inspectores especiales de gobierno para visitar cuidadosamente las propiedades, modos de enseñanza, el internado y la existencia de prácticas religiosas. En ese año hubo 135 niñas inscritas; 99 en la primaria, 25 en la secundaria y 11 en la escuela de ciencias domésticas. La presencia de los inspectores fue constante durante todo el año, agudizándose en los últimos meses. Un problema recurrente en algunas escuelas particulares fue que el título de propiedad estaba a nombre

de alguna iglesia, por lo que el gobierno procedió a cerrarlas. En el caso de la Escuela Industrial, ésta estaba registrada a nombre de la Sociedad Educadora Mexicana, por lo que no hubo problema en ese sentido. Ese año también fue muy significativo para la escuela y para su historia ya que el trabajo y la tenacidad de la señorita Alarcón eran reconocidos e indispensables al grado de que se tomó la decisión de que se le nombraría como directora asociada.

Durante los años 1935 a 1940, la escuela tuvo que ser cerrada debido a los cambios en el programa educativo del gobierno al incorporar una visión socialista. Bajo la mirada de los encargados de la escuela Industrial esto no trajo consecuencias negativas para “el sentimiento religioso”. Por el contrario, se consideró que el programa era “bueno y constructivo” (Thomas; 1960). Sin embargo, los programas no estaban definidos, por lo que la señorita Alarcón decidió sólo abrir la escuela de Ciencias Domésticas y continuar con el internado, pero las niñas de primaria y secundaria fueron inscritas en escuelas de gobierno. En 1940 se realizó todo lo necesario para la reapertura de la escuela. Se le nombraría ahora “Hijas de Juárez” en memoria de la primera escuela metodista en la ciudad de México. Se reinició sólo con la primaria y el primer año de secundaria, los siguientes años se añadirían el segundo y tercer grado con las alumnas que fueran pasando de año. Con el paso del tiempo, la asistencia de alumnas fue aumentando.

Las obras de urbanización fueron importantes en el año de 1942, ya que se entubó una buena parte del río de San Joaquín y se ensancho la calle que quedaba al norte de la escuela: Lago Alberto. Pero en 1944 se vivió otro acontecimiento difícil pues se sufrió una segunda inundación debido a que se reventó una presa cercana. Se inundó todo el primer piso de los edificios y hubo pérdidas de algunos mobiliarios y de despensa. No obstante, al igual que en la primera inundación, no hubo pérdidas humanas. Las dificultades continuaron el año siguiente ya que hubo un desbordamiento del río y se vivió una tercera inundación. Afortunadamente para el colegio, después de algún tiempo la escuela fue indemnizada por el gobierno por la inundación y por los terrenos expropiados

para realizar las obras de urbanización. Fue hasta 1948 que el río se entubó cerca de toda el área de la escuela, por lo que ya no hubo peligro de inundación.

El trabajo y la dedicación a la escuela eran interminables, así como las responsabilidades que la señorita Alarcón llevaba. Se empezó a sentir enferma hasta llegar a un estado de gravedad en el año de 1950; falleciendo el 12 de marzo del mismo. En ese mismo año y en honor a ella se decidió cambiar el nombre de la escuela a “Sara Alarcón”

Por más de una razón, la Srita. Alarcón no había quedado conforme con que se diera a la escuela el nombre de “Hijas de Juárez”, y después de emplearlo por algunos años lo cambió por el de “Escuela Laura Temple”, aunque los inspectores escolares y muchas otras personas se referían a esta institución como la escuela de la Srita. Alarcón. Poco después de su fallecimiento, las directoras de departamentos y las maestras de la escuela Secundaria pidieron que se denominase a la escuela “Sara Alarcón”, en memoria de ella... El trabajo de la Srita. Temple había estado en la casa hogar y no en la escuela, mientras que la Srita. Alarcón había dedicado toda su vida a la escuela. La Srita. Warner, nuestra representante oficial en México, consultó con otras personas y aprobó la idea. (Thomas; 1960: 133-134)

En 1951 se hizo público el nombramiento de la escuela como “Sara Alarcón” A finales de ese año se construyó la avenida por donde pasaba el Río San Joaquín así como un nuevo edificio para el internado.

La Srita. Marina Gómez quedó como directora de la escuela. Ella también fue una de las alumnas del colegio Sara L. Keen, como la Srita. Alarcón, que se incorporaron a la planta docente. Trabajó a la par de la Srita. Alarcón y continuó con su trabajo.

No obstante toda la dedicación y el trabajo que significó levantar una empresa como ésta, aunado a la importancia que tenía para la organización metodista; a partir de la década de los setenta aproximadamente, la escuela tiene un momento oscuro en su vida. Durante dos décadas no se tienen registros ni se sabe a ciencia cierta que pasó con la escuela Sara Alarcón. Ni en la propia escuela ni en la organización metodista existe un registro escrito o accesible que relate el devenir de la institución educativa en ese tiempo. Las indagaciones hechas al respecto para esta investigación sólo apuntan a que es hasta la década de los noventa cuando se empiezan a tomar nuevamente las riendas de la escuela

y las autoridades metodistas empiezan a poner esmero en recuperar el trabajo y presencia de las décadas de primer siglo que se habían perdido.

4.1.2 El Colegio Sara Alarcón en la actualidad

En el ciclo escolar en que inicia nuestro estudio (2004-2005) se cuenta con las áreas de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato. Asimismo, y no obstante su antecedente, se trata de un colegio de carácter privado, mixto y laico. En lo que se refiere a su estructura directiva, ésta se conforma de un consejo directivo representado por miembros destacados del grupo religioso al que pertenece la escuela así como por un cuerpo directivo integrado por un director general, cuatro directores de área, cuatro subdirectores, una coordinadora de inglés y una directora administrativa. El cobro de la inscripción y la colegiatura ayuda a ubicar al colegio entre los accesibles para familias de clase media alta y alta.²

El proceso de investigación que aquí se desarrolla abarca del año 2004 a 2006. Se recuperan aquí los proyectos educativos que dan forma a las acciones del colegio. Como antecedente de los años estudiados, está el documento “*Lineamientos generales 2002-2003*”. Éste documento consta de una cuartilla y media y en él se destacan la visión, misión, ideario, propósito institucional, filosofía educativa, objetivo general, perfil del egresado y lema de colegio.

Al analizar este documento, se puede observar que se le otorga un lugar prioritario en el proceso educativo a los principios cristianos; sin embargo no se menciona cuáles. No se precisa el cómo se logrará formar estudiantes con las características plasmadas en la misión. Se destaca que el colegio está integrado por varios actores sociales lo que habla de un discurso inclusivo y de que se coloca a la institución como clave en el desarrollo social.

En lo que se refiere a la educación de calidad que se menciona, ésta no se define en concreto, pero sí se reconoce como un propósito. Se le da un lugar prioritario a la influencia de los valores morales para los estudiantes y para la sociedad en general, aunque no se especifica qué valores. Se muestran altos

² La inscripción anual y la colegiatura mensual en los años 2005 y 2006 eran de 4,871 pesos y de 2,691 pesos respectivamente.

ideales para los egresados de este colegio, afirmando la necesidad social de liderazgo y de acción social de colaboración. Se habla de egresado en general, sin hacer distinciones en los diferentes niveles. Esto es de llamar la atención ya que estamos hablando de diferentes momentos y edades por lo que los resultados esperados deben ser distintos y más específicos.

Para el período del estudio, el documento *Proyecto Educativo 2003-2006* (elaborado por el director general de la institución) contiene aspectos que son de importancia para nuestro trabajo debido a que se hace alusión a la calidad y a la evaluación. Se tiene la idea de que en la actualidad, muchas escuelas pierden el rumbo y se olvidan de lo que quieren, por lo que se hace necesario el contar con un proyecto educativo. La pertinencia de éste se justifica en la importancia de ...retomar el valor sociológico de la educación que nos dice que hay que preparar para la vida, y la vida responde a ciertos momentos y circunstancias bajo una perspectiva que demanda una formación en equilibrio para un ser integral que es cuerpo, mente y espíritu (Proyecto Educativo 2003-2006 del Colegio Sara Alarcón).

Se define el mundo actual como “la sociedad del conocimiento” caracterizada por: una sociedad informatizada, tecnologías inteligentes, sociedades preactivas; sistemas democráticos, visiones estratégicas a mediano y largo plazo, sistemas de administración descentralizados y de rendimiento de cuentas y transición de organizaciones con estructuras verticales a horizontales. La “sociedad del conocimiento” le da una especial importancia al capital humano.

Dentro de este tipo de sociedad, la educación y el conocimiento tienen una relación estrecha; es decir, en la sociedad del conocimiento la educación sería el centro y la escuela su institución clave (Proyecto Educativo 2003-2006 del Colegio Sara Alarcón).

Debido a la relevancia de lo anterior, la demanda a las escuelas es que actúen con calidad y pertinencia en todos los procesos.

Se concibe a la **calidad de la enseñanza** en el hecho de que los alumnos que vayan terminando los diferentes niveles educativos sean capaces de satisfacer las demandas de la sociedad, no sólo en el sentido económico sino en justicia social, valores humanos universales, creación e innovación, etc.

La Calidad y excelencia educativas tienen un especial énfasis en el proceso educativo, en la manera como se realiza y en el impacto que ocasiona en

todos los beneficiarios de la educación. En este sentido, juega un papel muy importante la evaluación, para que bajo criterios y estándares bien definidos se puedan medir los alcances obtenidos, y así validar o reorientar estrategias. No puede haber calidad si no hay planeación y evaluación del proceso educativo y de todos los elementos que participan en el mismo: alumnos, padres de familia, directivos, maestros, etc.

Hay una necesidad de pasar de una educación rígida a una educación en valores, que fomente el desarrollo de habilidades del pensamiento, que tome en cuenta la inteligencia emocional y contemple a la tutoría como un sistema de apoyo fundamental para el alumno a lo largo de su estadía en la escuela.

En el documento también se reconoce que el colegio se encuentra en un proceso de reforma que sin duda deberá basarse en la tradición de su pasado, con el propósito de hacerla vigente para el futuro y diseñar los nuevos caminos que habrá de recorrer la comunidad educativa en los próximos años para lograr la calidad y pertinencia académicas de un mundo en constante cambio. Lo tradicional está representado por la educación del grupo protestante al que pertenece la institución con su lema “elevaos y elevad”. La finalidad de esta escuela es realizar una obra social a través de la educación. El proyecto educativo debe estar basado en valores cristianos que den testimonio a los alumnos y padres de familia que el trabajo y beneficio que reciben está emanado de los frutos del Espíritu Santo, como firmes creyentes y hacedores de la palabra de Dios.

El modelo educativo debe centrarse en formar alumnos capaces de generar su propio aprendizaje, en cualquier contexto y bajo diferentes circunstancias. Se plantea una educación para toda la vida, en la que se midan competencias y habilidades desarrolladas por los alumnos (aprender a aprender, a hacer, a ser y convivir). Hay que revalorar al estudiante como un ser integral que debe ser atendido en los aspectos biológico, psicológico, social y espiritual.

El Colegio tiene como misión impartir una educación que logre la excelencia académica de los alumnos así como una formación orientada hacia una mejor

calidad de vida y de servicio a los demás, sustentada en los valores universales que eleven al ser humano hacia su desarrollo y dignificación.

Su Visión es:

Tener una presencia y prestigio en el medio educativo del país debido a la alta calidad con la que se desarrollan sus procesos educativos, el nivel académico de sus profesores y egresados y el trato humano que reciben los alumnos y padres de familia (Proyecto Educativo 2003-2006 del Colegio Sara Alarcón).

Sus principios filosóficos: actitud de servicio y contribución social, saberes prácticos, laicidad, calidad de vida, bien común, integridad, honradez, imparcialidad, justicia, transparencia, rendición de cuentas, entorno cultural y ecológico, generosidad, igualdad, respeto y liderazgo.

De los contenidos anteriores, se puede ver como la calidad educativa es interpretada como clave en el proceso educativo. El concepto calidad de la enseñanza está vinculado a conceptos como capacidad, satisfacción y demanda. Los principios cristianos siguen presentes en este proyecto porque son el móvil de la educación institucional. Los valores cristianos son testimonio de la creencia y acción religiosa. La evaluación se relaciona con criterios y estándares, con medición de alcances y validación. La calidad va siempre acompañada de planeación y evaluación del proceso educativo y de todos los actores involucrados. Asimismo, se retoma la propuesta de la UNESCO sobre el aprendizaje para toda la vida, presente en el documento "La educación encierra un tesoro".

4.2 Construcción y significado de los conceptos calidad y evaluación de la educación de los actores sociales: estudiantes y profesores

4.2.1 La Interpretación subjetiva de los estudiantes

Los estudiantes del bachillerato Sara Alarcón son alumnos que provienen en su mayoría de escuelas secundarias particulares. Las primeras generaciones estuvieron conformadas por jóvenes que por uno u otro motivo fueron rechazados de otras escuelas o que perdieron años por no poder revalidar materias. Por ello sus edades no correspondían con las esperadas (entre 15 y 18 años) siendo entonces mayores. Estos grupos eran de entre 8 y 12 alumnos. Algunos desertaron o no concluyeron sus estudios por falta de constancia, asistencia o alto número de materias reprobadas. Por consiguiente se convertían en alumnos irregulares los cuales muchas veces no podían cumplir con los requisitos indispensables para la reinscripción. Con el paso de los años, el número de estudiantes en cada grupo fue en aumento, debido a la incorporación cada vez mayor de los alumnos provenientes de la secundaria del mismo colegio y a una regularización del trabajo en el área que fue reforzando el conocimiento y la presencia del colegio en el ámbito educativo y entre los padres de familia. En parte, gracias a lo anterior, la edad de los estudiantes en el periodo se fue regularizando.

Dentro de la diversidad de origen de los alumnos, se pueden detectar dos importantes grupos (aunque no mayoritarios): hijos de militares e hijos de ministros evangélicos. A pesar de que el colegio pertenece a una Asociación Religiosa Protestante-Methodista, un porcentaje menor de los alumnos pertenecen a este grupo religioso; ya que la gran mayoría son adolescentes de la zona geográfica en la que se ubica el colegio. Esta zona comprende colonias consideradas de clase media alta.

Los grupos por cada semestre se abren cada año, los nones 1º, 3º y 5º en el mes de agosto y los pares 2º, 4º y 6º en el mes de febrero. En cada semestre se cursan entre 10 y 15 materias. A partir de la tercera generación, los grupos se conforman por un número que varían de entre 15 y 25 integrantes. Como se

mencionó en el capítulo uno, los estudiantes a los que se entrevistó y aplicó el cuestionario fueron mujeres en su mayoría (62%). De la misma forma, más de la mitad (68%) tenían entre 16 y 17 años. No obstante, un 8% (cuatro estudiantes) rebasan la adolescencia al contar con 19 y 22 años.

Los alumnos de bachillerato, al ser el nivel educativo de más reciente creación en el colegio, así como el más reducido, comparten áreas deportivas y de recreación con alumnos de primaria y secundaria. Sus salones están ubicados en el área de secundaria. Por lo anterior, carecen de un espacio propio.

La información obtenida, permitió la siguiente organización temática. En primer lugar se realizó una serie de preguntas que ayudaran a entender el contexto (escuela privada) en el que se construyen las nociones de calidad y evaluación de la educación³. Después se presenta lo obtenido acerca de los significados e interpretaciones de los estudiantes sobre la calidad y la evaluación de la educación y su forma de involucrarse en el proceso de construcción de los términos. En tercer lugar, se tiene la visión de los estudiantes sobre su conocimiento y participación en la política educativa y el proyecto educativo del colegio. Se puede precisar también que los apartados de cada tema incluyen las respuestas obtenidas tanto en las entrevistas como en los cuestionarios.

1. La escuela, el colegio y el valor de la educación

Las vivencias de los estudiantes en el ámbito escolar, respecto a estos temas generales, nos permitieron conocer qué tan relevantes son para ellos en su diario vivir. Lo que mueve a los estudiantes en la elección de una escuela y el sentido de pertenencia son cuestiones externas a ellos. No reflejan un interés directo y más bien se vinculan con la costumbre, las recomendaciones y el bajo o nulo involucramiento en la toma de decisiones que son importantes para su formación.

Lo que se maneja en la percepción del colegio antes y después de ingresar es que antes de entrar, ésta tiene que ver con la idea de lo que se cree de una escuela particular y lo que ofrece (atención más personalizada, inglés intensivo, materias adicionales, etc.). Después, al ser parte del colegio, su percepción se

³ Como se destaca en el Marco teórico, es importante conocer los motivos o conducta proyectada del actor para lograr la comprensión de lo social. (Schütz;1964)

relaciona con el tipo de profesores (jóvenes, exigentes, bien preparados, actualizados), la organización, el nivel de comunicación entre directivos y alumnos, lo que se ofreció antes de entrar y se cumplió o no, las materias que se han cursado y la interacción entre alumnos y profesores.

Al pedirles a los estudiantes que reflexionaran acerca de su idea de escuela, del hecho de asistir a ella y del sentido de pertenencia, se perfila que el ir a la escuela se ve más como un deber, una visión de futuro, una forma de socializar y de convivir. El ir a la escuela es un paso inevitable en el camino hacia una vida profesional, el éxito personal, la autosuficiencia y el ser mejor. Pero ese paso tiene como obstáculo que no se encuentre una aplicación y una relevancia en el presente a todo ese conocimiento y esas enseñanzas que se van adquiriendo. El estado de satisfacción personal en estos estudiantes se posterga hasta la universidad o la vida profesional y adulta. Otra respuesta, es en la que hay una aceptación y un equilibrio de entender por qué es importante asistir. Se marca un tipo de respuesta más, que es por lo que vas a obtener en el futuro si asistes a la escuela como el beneficio material (dinero). Se reconoce también el asistir por gusto, por lo que significa participar, conocer, saber más, aprender, adquirir conocimientos nuevos y poder vincularlo con lo que se quiere hacer en la vida.

En cuanto a las motivaciones para permanecer y continuar su proceso de educación formal los estudiantes tienen respuestas centradas la mayoría en un sentido de mejoría, realización (sueños, metas, planes), progreso, éxito, triunfo, superación, para ser “alguien”, tener un lugar en la sociedad y para su bienestar futuro. También se habla de la meta de llegar a ser el profesionista que ellos quieren ser, abrirse oportunidades, obtener un buen trabajo, ser autosuficiente, “vivir bien”, formar una familia, el agradecimiento a los padres y más profundamente, lograr el objetivo de su vida y formarse un carácter y adquirir fuerza para salir adelante en la vida.

Las contribuciones positivas de asistir a la escuela para la mayoría de los estudiantes tienen que ver con lo que les enseñan, porque ayuda a ampliar criterio, conocimientos y visión de la vida, porque aprenden a relacionarse con

otros, a desarrollase como persona, porque orienta e inculca valores, porque es un entrenamiento para la vida futura y porque te prepara para tu vida profesional.

Por otro lado, al cuestionar lo que para ellos funciona o no de la escuela. ¿Qué le dejaría y qué le cambiaría? Las respuestas señalan la falta de motivación y de incentiva de los alumnos para querer aprender y descubrir cosas. Se menciona que en la actualidad la mayoría de los maestros dan todo predigerido.

“me fastidia hacer un ensayo a estas alturas... porque nos choca pensar... nos choca escribir, porque nos choca crear algo propio y enseñarlo a los demás... hemos perdido la motivación de pensar, la motivación de aprender, por eso ya vienes con mucha flojera porque ya sabes que nada más te van a decir, te van a escribir, te van a dictar, tu vas a escribir, o sea se ha vuelto muy monótono...” Entrevistado 1

Se trata de cambiar los procesos de aprendizaje, que no se dicte información sino que se promueva el que los alumnos hagan las cosas por sí mismos, que piensen, que trabajen, que los alumnos hagan la escuela.

Otra referencia es en cuanto al espacio. El compartir el espacio físico (que es pequeño) con otros niveles educativos (preescolar, primaria y secundaria) es algo que hace a los alumnos sentirse limitados. Asimismo el tiempo tan largo que se pasa en la escuela respecto al horario, entrar a las siete de la mañana y salir a las tres es considerado como demasiado tiempo. La carga de materias también se siente que es demasiada. Se alude también la relación con los directivos, que debería ser más abierta y que se les tomara más en cuenta.

Después de sondear entre los alumnos sus percepciones relativas a lo educativo, se les cuestionó sobre su concepto personal de educación. La educación es visualizada en general como una herramienta y fundamento de un individuo, como la preparación para la vida futura, en lo profesional y para avanzar y mejorar (principalmente en lo individual pero también como sociedad). Ésta incluye transmisión de conocimientos (útiles) y ponerlos en práctica, aprendizaje, vínculo con lo nuevo o desconocido, formación moral y escolar, desarrollo integral y de capacidades, logro de metas, progreso, disciplina y valores. La educación permite conocer y orientarnos en nuestro entorno. Destaca que algunos de los estudiantes hacen hincapié en que la educación se da tanto en la familia, como en la escuela y en general en todas las experiencias de la vida. También pocos

estudiantes incluyen en sus definiciones que la educación es un proceso y que es la base de la socialización y la interiorización de las normas y preceptos de conducta dictados por la sociedad.

Finalmente, en lo que respecta a las orientaciones de lo que es relevante para ellos en el proceso educativo, se hicieron preguntas sobre la diferencia entre escuela pública y escuela privada. A ello respondieron que dependía del tipo de personas que asiste a cada una, el tipo de educación y la formación diferente, el pago o no de una colegiatura, la procedencia del dinero que se invierte en cada una (fuentes privadas o gobierno), el nivel académico, el tipo de instalaciones y de ambiente y el nivel de presentación y de calidad. Se percibe que en las escuelas privadas, la atención es personalizada y las poblaciones reducidas, los profesores son más pacientes y ofrecen materias adicionales. En la pública no inculcan valores y no te preparan bien para la vida profesional. En éste sentido, estudiar en una escuela particular es una mejor opción porque es algo diferente a las escuelas públicas, ya que ofrecen mejor calidad, es preferida por los padres, el tipo de gente que asiste a una pública también es diferente. Otros opinan lo contrario, esto es, que en las públicas hay mejores profesores y su nivel es mejor. No obstante, hay otros estudiantes que consideran que en los dos tipos de escuelas puede haber el mismo tipo de personas y de profesores capacitados, el mismo nivel y el mismo tipo de enseñanzas.

Hay estudiantes que hacen mayor énfasis en las diferencias de clases y estratos sociales, señalando que las escuelas privadas son más elitistas, son para “ricos-fresas” y las públicas son para “nacos-corrientes” Para estos estudiantes, las diferencias se centran en que en las escuelas privadas tienes derecho a reclamar porque estás pagando, te enseñan a ser líder y mandar, mientras que en las públicas tienes menos oportunidad de exigir y te enseñan a obedecer.

Hasta aquí, las percepciones de sentido común como el deber ser del estudiante, lo que es mejor para el aprendizaje, lo que se debe tener y lo que se debe adquirir en el paso por la escuela, el sentido de obligación y no de gusto por la educación, el bajo nivel de involucramiento en las decisiones y la recompensa futura de haber estudiado, se confirman en las respuestas obtenidas. El aspecto

institucional de la educación pesa más sobre los estudiantes que la toma de decisiones individual y responsable. Este tipo de respuestas puede atribuirse a la falta de voz y de sentido de compromiso que tienen los jóvenes en las sociedades de hoy. La dependencia económica respecto de los padres, el momento en su desarrollo psicosocial y biológico y la falta de una cultura de participación desde niveles básicos de educación son también razones por las que no se percibe en estas respuestas un sentido de identificación directa de los jóvenes sobre la importancia integral de la educación en su formación individual y social. El estar estudiando el bachillerato es sólo un paso a la educación que les proporcionará lo necesario para su realización adulta, esto es, la educación superior. Por ello, los estudiantes afirman que tienen que terminar el bachillerato porque es para bien y una condición sin la cuál no podrían cumplir objetivos futuros. A pesar de ser una visión sesgada de la educación, resalta que para ellos, el paso a la educación superior es seguro, debido en parte al estatus económico que tienen estos estudiantes. Se perfila aquí, una necesidad de que los jóvenes sean socializados en ambientes en los que se apoye la construcción de su opinión y se considere la importancia de su participación tanto para ellos como para la sociedad en la que viven.

Con las respuestas sobre la distinción entre escuelas públicas y privadas se confirma que sí depende mucho la condición socioeconómica en el tipo de mentalidad e ideología que los estudiantes van desarrollando. A pesar de que la mayoría de ellos ha estudiado siempre en escuelas particulares, consideran conocer muy bien las diferencias, centrándolas principalmente en lo económico y en el tipo de personas que asisten a cada una de ellas. Más aún, algunos estudiantes sobre valoran la educación privada y la colocan por encima de la pública respecto al tipo de formación que proporcionan, lo que ofrecen y los estratos o tipos de personas que representan. Cabe resaltar que a pesar de que se les pregunto tanto sobre las diferencias como sobre las similitudes, estas últimas no se mencionaron.

2. Vida escolar diaria y relación entre compañeros

El significado de ser estudiante tiene implicaciones muy importantes para el estudio porque ayuda en el proceso de conocer y analizar al sujeto. Las respuestas se enmarcan en el sentido de que las acciones, es decir, lo que haces, es lo que te califica como estudiante. Respuestas como estudiar, aprender, hacer tareas, organizarse para obtener mejores calificaciones, que te enseñen, que ignores cosas y quieres aprender más, etc., le dan significado al ser estudiante. Asimismo, que otros te vean y te consideren como estudiante tiene que ver con aceptarse como tal. Ser parte de las generaciones en preparación para ingresar a la población económicamente activa es también una de las respuestas mencionadas. Hay un alto sentido de identificación de los sujetos con el hecho de ser estudiantes. Los estudiantes refieren que la importancia que se le atribuya a ir a la escuela y aprender y comprometerse se relaciona con la edad. Comentan que mientras van siendo mayores, se van dando cuenta de lo importante y significativo que podrá llegar a ser para ellos la escuela y el estudio. Más aún, será importante reflexionar sobre el tipo de educación que estás recibiendo.

Por otro lado, está la relación con los compañeros. La apreciación es que pueden ser fuertes o débiles dependiendo del tamaño de los grupos. Como la mayoría han sido grupos pequeños, reconocen un alto grado de compañerismo, colaboración y compromiso, sobre todo en los últimos semestres.

Uno de los puntos más importantes para la investigación es saber cómo destaca lo educativo dentro de la cotidianidad de los actores sociales, por ello se les preguntó sobre el lugar de la escuela en la vida diaria. Los estudiantes mencionan en su mayoría que la escuela ocupa uno de los lugares más importantes en su vida debido principalmente al tiempo que se pasa en ella. Algunos la colocan inmediatamente después de su familia. Y en segundo lugar están las respuestas que refieren que es importante para convivir y porque aprendes en ella.

Los estudiantes son sujetos que asisten a la escuela por hábito. En su mundo cotidiano se relacionan con otros sujetos, haciendo uso de referencias aprobadas de un modo precedente. Definen “estudiante” y “educación” y

argumentan asistir a la escuela o estudiar como un sinónimo de éxito futuro o de mejoría personal y económica, dando a conocer así que sus acciones al tener motivos referidos a sus objetivos futuros típicos (realización personal, económica y profesional), tienen que estar fundamentadas en los medios típicos que se conoce para lograrlos (estudiando y asistiendo a la escuela).

3. Esquema interpretativo de los estudiantes sobre la calidad y la evaluación de la educación

Antes de saber cómo los estudiantes interpretan los conceptos, es relevante mencionar que se preguntó en la serie de entrevistas realizadas, cuál era el concepto que se tenía de la calidad y de la evaluación en general, para entender más cómo el sentido común es un referente principal en la interpretación subjetiva en la vida diaria del actor. Sobre la calidad, se relaciona con qué tan bueno es, algo que te va a servir, que está bien hecho, que tiene un buen proceso, lo mejor, el valor que tiene una cosa, un hecho, algo que dure, que se aplique en cualquier lugar, el nivel que tiene y con la manera en la que se hacen las cosas. La calidad es reconocida por los alumnos con calificativos positivos, con la utilidad de algo y con las características que lo constituyen, además de la valoración que se le puede atribuir.

Sobre la evaluación: ver cómo vas, qué tienes, qué te falta, una calificación de lo que haces, cuando tú puedes decir qué tan bueno o malo es un objeto, una actividad, lo que sea, ver si está bien o mal cualquier producto, es dar tu punto de vista, para ver la calidad de las cosas, una crítica objetiva de las cualidades de algo y como medir o calificar algo. Aquí, los estudiantes resaltan un proceso de revisión, calificación y crítica.

Tanto en las entrevistas como en el cuestionario definitivo, se preguntó cuál era la familiaridad y uso con/de los términos calidad y evaluación de la educación para conocer la interpretación subjetiva de la conducta propia de los estudiantes así como de sus compañeros. Se indica que la mayoría de sus compañeros son apáticos y ajenos al uso y reflexión de estos conceptos. Que es algo en lo que no piensan, pues no son conscientes de su situación, de sus verdaderas necesidades

y de lo que realmente quieren en la vida y además no han escuchado sobre esos términos. Opinan también que son pocos los que están informados de la situación de la educación en el país y de los proyectos implicados en ella. Los alumnos en general no se involucran ni participan en procesos de evaluación y de búsqueda de calidad. Para ellos son contadas las ocasiones en las que conversan entre ellos sobre estos aspectos y para hablarlos depende mucho de con quién se esté hablando. No obstante, algunos estudiantes respondieron que aunque no sean parte de sus conversaciones cotidianas, consideran que es importante y muy necesario reflexionar acerca de los mismos y que en algunas ocasiones sí lo hacen, sobre todo cuándo están inconformes con alguna situación escolar.

Hay alumnos que señalan que estos temas no son 100% ajenos a ellos puesto que se preocupan por su propia educación, lo que pasa es que no se conversa mucho al respecto porque por la edad que tienen, no se le da la importancia debida o no hay un criterio suficientemente maduro.

De lo mencionado por los estudiantes, se aprecia que los términos calidad y evaluación aplicados a la educación, no son parte de su cotidianeidad. Se reconoce que se puede llegar a reflexionar sobre lo que implican, pero dichas reflexiones sobre su proceso educativo no son conscientemente atribuidas a la calidad o la evaluación de la educación en abstracto, sino a cuestiones de sus experiencias de aprendizaje, de su relación con los otros y de faltas atribuibles tanto a ellos como estudiantes, como a los profesores y directivos. Por ejemplo: alumnos inconstantes, con bajas calificaciones, indisciplinados, profesores que faltan mucho, que no dan clase, que faltan al respeto, etc.

Construcciones de los estudiantes sobre la calidad de la educación

Con base en las respuestas de los alumnos sobre qué entendían por calidad de la educación o con qué lo podrían relacionar, se pudieron elaborar las siguientes categorías:

La calidad de la educación refiere algo “bueno” y eficiente

Una educación en la que se cuente con los componentes necesarios para una preparación para la vida y que se caracterice por ser “buena”, “impecable”, “útil”, “efectiva”, “rápida”, “fácil”, “la mejor en las mejores condiciones y el mejor lugar” y la que proporciona evidencias de que es buena. El nivel académico y de conocimientos que ostente debe ser alto, por lo que tendrá también un alto nivel de competitividad frente a otros. La educación debe reflejarse en todos los elementos que participan en ella.

Los estudiantes aquí involucran, como comúnmente se hace, la relación entre la calidad y lo bueno. Vemos aquí características que tratan de integrar y construir un concepto de calidad con lo que se espera de un proceso de educación-aprendizaje “ideal” o como objetivo a alcanzar.

La calidad de la educación refiere el esfuerzo del estudiante:

La preparación del estudiante desde el inicio de sus estudios, la evidencia de lo que ha aprendido en su desarrollo individual y su nivel de aprendizaje y de aprovechamiento, es lo que puede hacer la calidad en la educación.

Al darle un papel activo al alumno, se concibe una visión centrada en el aprendizaje individual y convierte a la persona, en la evidencia de la educación de calidad. Esto también corresponde con una visión de antaño en la que la educación debe expresarse en resultados (calificaciones, aprobar un grado, obtener un certificado o título).

La calidad de la educación es un parámetro

“Que tan buena o mala es la educación” fue una respuesta que dieron algunos estudiantes. Esta denota aquello que hemos mencionado ya sobre calificar o medir la educación.

La calidad de la educación refiere la preparación del profesor:

Se incluye: lo que comparte el profesor, su nivel de estudios profesionales, su capacidad docente, su capacidad para transmitir el conocimiento y para establecer

un proceso de comunicación con los alumnos, así como su esfuerzo en explicar y compartir sus conocimientos de manera ordenada y eficiente.

Algunos estudiantes dan mayor importancia a lo que reciben por parte del profesor. Una visión basada en el conocimiento del profesor, como figura medular, en la que se auto perciben pasivos ya que el buen término del proceso educativo se podrá conseguir si es que, en el pasado, sus profesores tuvieron una buena formación. Esta concepción se puede atribuir al tipo de educación que por décadas se ha privilegiado en nuestro país (y que data de siglos atrás), que es aquella centrada en el profesor cómo portador del conocimiento y al alumno como receptor del mismo.

La calidad de la educación se relaciona con la infraestructura de la escuela

El contar con espacios e instalaciones que constituyan un ambiente agradable en el que se motive el estudio es lo que ayuda a la educación con calidad. Tomar en cuenta las instalaciones atribuye calidad a factores externos a la relación de educación y aprendizaje establecida primordialmente por estudiantes y profesores.

CUADRO 3: Construcciones sobre la Calidad de la educación

Concepción de Calidad	Número de referencias
Refiere algo “bueno” y eficiente	24
Refiere al esfuerzo del estudiante	12
Es un parámetro	10
Refiere a la preparación del profesor	9
Se relaciona con la infraestructura de la escuela	3

Fuente: Elaboración propia con resultados de la investigación.

Como se observa en el cuadro 3, de las categorías elaboradas con base en las respuestas de los estudiantes, la visión de la calidad como algo bueno y eficiente es la de mayor presencia entre éstos. De esta manera, las respuestas de sentido común se hacen presentes como menciona Schütz, en lo que es esperado o natural en una sociedad.

Junto con el trabajo realizado con las aportaciones sobre la calidad de la educación, se pudo desarrollar la relación entre la calidad y el calificativo que por excelencia lo representa en el sentido común: lo bueno. Se aplicó a lo que se consideró como los elementos básicos que participan en el proceso educativo: el “buen maestro”, el “buen alumno”, “una buena clase”, “una buena escuela” y “una buena educación”

El buen maestro: un ser humano profesional, íntegro y en desarrollo permanente

En cuanto a la preparación del docente, la idea del buen maestro tiene que ver con su profesionalismo, ética profesional y capacidad de apertura. Debe gustarle ser maestro, brindar sus servicios con el fin de educar a los jóvenes y preocuparse porque sus alumnos aprendan. Es preciso que se enfoque en el desempeño y buen desarrollo del alumno. Debe ser dedicado para impartir su materia y tener dominio de ella. Guiarse por programas con temas concretos (preparar sus clases) y proponer dinámicas que ayuden al alumno a comprender los temas de manera amena y activa; que sea paciente para explicar (no importando si tiene que hacerlo varias veces) y que tenga disciplina. Es necesario que se dé a entender, que ayude a sus alumnos a progresar, que sea de mente abierta, que tenga la situación en control, más no que controle, que sea imparcial, justo y flexible. Que comparta sus conocimientos y su experiencia de la vida con sus alumnos, que los motive a aprender y los estimule a que piensen y analicen. Objetivo para calificar y que admita sus errores.

La superación y actualización están presentes, pues consideran importante que se mantenga al día en la información que tiene y que ésta sea innovadora y útil, que continúe aprendiendo, sea versátil, reconozca errores, tenga un buen nivel de conocimientos, sabiendo llevar a la práctica el conocimiento que posee, que comunique, que se conecte con el alumno, que muestre empatía y que lo que enseñe perdure en el alumno y le deje huella.

El buen maestro se refleja en la personalidad abierta y agradable

En cuanto a su carácter y cualidades señalan que debe ser “buena onda”, respetuoso, amable, amigable, bondadoso, divertido, tolerante, seguro, exigente, entusiasta y que escuche. Que socialmente conviva con sus alumnos y cree con ellos un lazo de confianza, respeto y valores. Que tenga buena presencia y apariencia, que sepa tratar a todo tipo de personas (trato humano) y que no se niegue a dar consejo y brindar apoyo a sus alumnos.

El buen maestro es aquel que conjunta logros como estudiante y como profesor

Aunque sólo hubo una referencia, destaca como se puede ir más allá de lo inmediato en el salón de clases y creer que es importante que el profesor haya sido “un ganador” en su tiempo de estudiante.

CUADRO 4: ¿Qué es un buen profesor?

Rasgos de “un buen profesor”	Número de referencias
Un ser humano profesional, íntegro y en desarrollo permanente	163
Una personalidad abierta y agradable	51
El que conjunta logros como estudiante y como profesor	1

Fuente: Elaboración propia con resultados de la investigación.

Las respuestas categorizadas líneas arriba, nos hablan de actores que se colocan y reconocen en la base fundamental de la realidad escolar. Basados en su mundo presupuesto, reconocen que en su condición de estudiantes, están en una posición en la que se espera algo de ellos y a su vez ellos esperan algo de los que los rodean. En este caso, “el buen profesor” es una expresión o idealización que construyen basados en su experiencia y en el vínculo entre estudiante y profesor. Por ello, notamos como es tan importante expresar que esta relación y el establecer una buena comunicación, son cruciales para hablar de calidad en su educación. Asimismo, los estudiantes reflejan las necesidades que perciben en su día a día y las interpretan mediante el uso de expresiones validadas socialmente

como parte del proceso educativo. Tales expresiones denotan orden, desarrollo, superación, actualización, utilidad, estímulo, comprensión, justicia, disciplina, etc. De especial atención es como los estudiantes dan un lugar especial a la identidad que debe tener el profesor con lo que hace, con la entrega a su labor y con lo que hizo en su pasado, que se refleja en su presente y se reflejará en su futuro. Esto puede relacionarse con que el alumno se proyecta o refleja en el profesor (tomándolo como ejemplo) y con la relevancia que se le da socialmente al éxito y al triunfo.

Pasemos ahora a la idea de ser un buen estudiante:

El buen estudiante es consciente de lo que es y se esfuerza por cumplir con lo que le corresponde

Se concibe como aquel que sabe medir su tiempo, sabe en qué usarlo y cuál es el tiempo para realizar cada actividad (trabajar, estudiar, poner atención, echar relajo, etc.), Es responsable, disciplinado, respetuoso, obediente, pero “no dejado”, comprometido, con ganas de conocer, con amor al hecho de saber algo nuevo, líder y con actitud positiva de querer ser mejor. Su principal prioridad es el estudio. Aunque su conducta no sea la correcta, tiene interés en aprender y aprende pues se esfuerza para lograrlo. Cumple con sus obligaciones, tareas y trabajos. Saca buenas calificaciones, participa, estudia, guarda la compostura y modales en lo posible. Aprovecha todo el conocimiento de sus profesores, trata de mantenerse informado siempre, innova sus métodos de aprendizaje y muestra progresos en cada evaluación. Es consciente de sus fallas y aciertos. Si no entiende, pide ayuda para poder hacerlo, trata de ayudar a sus compañeros y expresa su punto de vista. Ve al profesor como aquel que lo ayuda a salir adelante en su educación y reconoce que ésta es algo fundamental para su vida.

El buen estudiante se refleja en una personalidad segura y con visión de futuro

Como características de personalidad, mencionan que debe ser amigable, “buena onda”, divertido, con ganas de vivir, no se rinde para alcanzar sus sueños, es ambicioso (tiene metas), confía en sí mismo, es tenaz, tiene disposición, buena

actitud, desenvuelto, comprometido, abierto y dispuesto al cambio, es constante en lo que hace, honesto y extrovertido.

CUADRO 5: ¿Qué es un buen estudiante?

Rasgos de “un buen estudiante”	Número de referencias
El que es consciente de lo que es y se esfuerza por cumplir con lo que le corresponde	190
Se refleja en una personalidad segura y con visión de futuro	28

Fuente: elaboración propia con resultados de la investigación.

Para los estudiantes, “El buen estudiante” significa enunciar una serie de características en las que las actividades escolares son el centro de sus acciones. Aquí podemos detectar nuevamente la importancia de tener identidad con lo que eres, mediante lo que haces. Además se reitera el uso de términos aprobados para poder “cumplir” con la tarea de ser bueno en el estudio: eficiencia, obediencia, compromiso, aprovechamiento, progreso.

Ahora bien, antes de seguir con los otros elementos, resalta que tanto para configurar a “el buen profesor” como a “el buen estudiante”, los actores recurren a aspectos de la personalidad. Características que en su mundo social son consideradas en general como aceptables y populares, son las que retoman: “buena onda”, amigable, abierto, sociable y divertido.

Una buena clase encierra participación e involucramiento de todos

Una buena clase depende de la dinámica en las actividades, del proceso de interacción entre maestro y alumno, de que el alumno sea parte de la clase y de que no sólo el profesor sea el que aporta elementos a la clase.

Una buena escuela es la que cumple expectativas

Una buena escuela proporciona todo lo esencial para el desarrollo del estudiante, en un ambiente de igualdad y equidad. Se preocupa por fomentar actividades

físicas, psicológicas, extra escolares, de recreación y culturales en los alumnos. Presta atención a las necesidades y peticiones de los alumnos y en ella se sabe tratar a estos de acuerdo a su edad. Cuenta con un buen ambiente, es agradable y segura. En ella se da un buen desarrollo e impartición de clases y materias, buen sistema de calificaciones, posee un reglamento justo, hace cumplir las reglas (control y disciplina), tiene un buen director y personal comprometido con su trabajo, está bien ubicada (geográficamente) y tiene buenas propuestas para aplicar. Ayuda a la formación del alumno fomentando valores (conoce a sus alumnos y se preocupa por sus necesidades). Posee instalaciones (salones de clase, patios, pintura, espacios, etc.) en buen estado, cómodas y adecuadas. Con buenos servicios esenciales como doctor, enfermería, biblioteca y servicios adicionales como transporte, seguridad, etc. Aquella dedicada “íntegramente al conocimiento y no al dinero (sólo lucrar)”; por lo tanto tiene un costo accesible para la mayoría de la gente y en ella se invierten recursos para su desarrollo.

Es un lugar en el que trabajan buenos profesores (que ven por sus alumnos) y asisten buenos alumnos, puede asegurar ventaja sobre otras escuelas pero también establece convenios con otras escuelas. La que cumple con todo lo que propone, se preocupa por su personal y alumnado estableciendo un ambiente de comunicación entre todos. Proporciona becas y valora los esfuerzos de sus alumnos. En la que el alumno se siente contento y bien.

Existen diferencias por las clases sociales, por sus niveles de desarrollo de los alumnos, por el tipo de organización de sus sistemas, de las instalaciones y de los niveles de exigencia. También hay muchas referencias respecto a que no es hablar de buenas o malas escuelas sino del tipo de alumnos y de maestros que pertenecen a las escuelas.

CUADRO 6: ¿Qué es una buena escuela?

Rasgos de “una buena escuela”	Número de referencias
Buena imagen, con reconocimientos y prestigio. Competitiva	6
Buenas propuestas	2
Ambiente bueno y agradable, con buen trato, buena actitud	10
Ambiente de igualdad	1
Grupos reducidos	2
Buenas instalaciones	49
Buena ubicación	2
Con orden	1
Buenos profesores	38
Buenos estudiantes	5
Egresados de buen nivel	1
Buenos directivos, flexibles	3
Personal capacitado	4
Con personas comprometidas con su trabajo	4
Cuida a su personal	1
Buena comunicación y convivencia entre todos sus integrantes	4
Buena organización y administración, visión de avance y crecimiento	3
Reglamento justo, cumplimiento de reglas, marca respeto y disciplina	16
Buenos servicios (seguridad, doctor, transporte)	12
Se preocupa por sus alumnos y por sus necesidades y los apoya y conoce	14
Buen material didáctico	6
Planes de estudio bien cimentados y actualizados	3
Alto nivel educativo y de aprendizaje	12
Buen sistema educativo	2
Dedicada al conocimiento y no a lucrar	1
Costos accesibles para todos	6
Inversión económica considerable	1

Fomenta valores y habilidades cognitivas	3
Con sistema de certificaciones, talleres de interés cultural, actividades extracurriculares, deportivas y salidas al campo	5
Buen sistema de evaluación de aprendizajes	2

Fuente: elaboración propia con resultados de la investigación.

Como se presenta en el cuadro 6, los rasgos más mencionados, son los de las características de los profesores y los espacios en los que se estudia. La ubicación física de los actores (coordenadas de la experiencia personal) y su relación con los otros son muy importantes en una interpretación subjetiva. Las relaciones sociales comprendidas desde el actor social componen la visión intersubjetiva. (Schütz;1962)

Una buena educación es la que prepara

Una buena educación es la que te da todas las herramientas para sobresalir. La que desarrolla todos los niveles de aprendizaje, que te ayude a ser mejor persona, no necesita ser descrita porque habla por sí misma y es educación completa en lo académico y lo moral. Es el método por el que aprendes bien y te la dan tus padres y en la escuela para ser un hombre de bien.

Nuevamente los estudiantes enfatizan la relación estudiante-profesor, en donde comparten el mismo nivel de importancia. Acerca de los significados de “una buena escuela” y “una buena educación” cumplen expectativas básicas que complementan lo que se considera un buen servicio educativo, integral, honesto y responsable. Se debe proporcionar al estudiante lo necesario para su formación y desarrollo, tomando en cuenta lo que éste requiere. Debe estar por encima de intereses que no tengan que ver con el conocimiento. Nuevamente se tiene aquí la construcción de un tipo ideal, que los actores basan en su percepción sobre lo que una escuela y un proceso de educación debe dar. Su experiencia en sus escuelas anteriores y lo que están viviendo en el colegio hace que expresen y que valoran más cuestiones como el ambiente, el sistema de calificaciones, el reglamento, el fomento de valores, las instalaciones, etc. Lo anterior es así porque es probable

que en sus casas, en familia, con sus padres, sea lo más valorado y examinado. Lo esperado es que ellos también se refieran a estos aspectos. Aunque resalta que en algunas entrevistas, se tuvieron respuestas en las que se decía que lo que realmente les importaba era que fueran lugares en los que se sintieran a gusto, que formaran lazos de amistad, que compartieran y en los que aprendieran no sólo en lo académico sino en sus experiencias y en lo que son como personas. Por lo cual se puede detectar que estas respuestas se refieren más a lo que ellos consideran trascendente y fuera de lo establecido institucionalmente.

Construcciones de los estudiantes sobre la evaluación de la educación

Se les propuso a los estudiantes que para contestar a la pregunta ¿qué es evaluación de la educación? pensarán en ellos mismos como evaluadores de la educación y en qué es lo que observarían. Las siguientes categorías derivaron de las respuestas obtenidas.

Evaluar la educación es calificar, examinar y medir

En las respuestas de las entrevistas y de los dos cuestionarios aplicados, la mayoría de ellas se alude al hecho de “calificar”, “valorar” y examinar niveles educativos, calidad, desempeño, aprendizaje, cantidad de conocimientos y habilidades adquiridos. También se hace referencia a la comparación de conocimientos, estadísticas, escalas, estándares, promedios, nivel de prestigio, estudios, mediciones y asignación de números (posiciones); análisis la educación y reconocimiento de avances.

La forma en la que son educadas las personas dentro de la misma institución, también pienso que, que uno le da ese valor a... por decirlo, uno cree que... cuando uno empieza a creer que la escuela es buena, desde ese momento están evaluando la situación y también comparándola con otras que estén al nivel y también puede ser igual buena o mala, podemos evaluar los aspectos buenos y malos... (Entrevistado 9)

Evaluar la educación es reflexionar sobre la educación recibida

Que se posea una visión crítica sobre cómo se ofrece la educación, si es eficiente la transmisión del conocimiento y que se opine sobre “facilidades y contratiempos”

en la educación actual. Analizar si lo aprendido servirá al estudiante en el futuro, ver lo que se necesita y no se necesita.

Evaluar la educación es observar a los actores y su interacción

Es interesante esta primera acepción en la que la observación como proceso es primordial para los estudiantes. Lo observable incluye:

La conducta: observar a los alumnos en sus clases, si muestran interés en ellas, a los profesores y su forma de guiar el grupo, a las relaciones entre alumnos, cómo arreglan sus problemas, si trabajan en equipo para solucionar sus inconformidades, si son organizados y argumentan acerca de su situación, etc. A las relaciones entre alumnos y maestros, “que tan buena es” (no sólo escolar o profesional sino como personas), entre maestros, de éstos con los directivos, de los directivos con los alumnos, si se acercan a ellos y les preguntan cómo se sienten y si entran a clases a inspeccionar.

La vestimenta: alumnos, algunos estudiantes le dieron un lugar relevante al aspecto personal, el atuendo de los alumnos, que vayan “bien vestidos”. Una de las entrevistadas mencionó:

...ya como en otra persona, si me fijaría mucho en la vestimenta de los alumnos, no tanto que traigan uniforme como tal, de los de secundaria, sino que vengan bien vestidos, porque digo, hay de ropa a fachas, y pues, bueno, a ninguna persona se le hace agradable entrar a una institución y ver a un tipo todo pandroso, a una chava ahí toda semi desnuda o cosas así porque o sea, ¿a esta escuela voy a meter a mis hijos? Tu siempre piensas como mamá o así, ¡uy, esto les espera!, me fijaría en eso... (Entrevistado 4)

De igual forma, es notable para los estudiantes que se acerquen a los alumnos y que se les pregunte directamente cómo se sienten, si les gustan sus clases, si permanecen interesados, si les “inspira su aula”. A los profesores, preguntarles si se preocupan por mantener interesados a sus estudiantes o se conforman solo con dar su clase.

Evaluar la educación es observar resultados

¿Qué están produciendo las escuelas? Los estudiantes señalan estudiar al grupo de egresados, ¿qué hacen?, ¿siguen estudiando?, ¿qué conocimientos poseen? Igualmente, estudiar a los profesores y su preparación, sus logros académicos, si están actualizándose y si siguen sus programas de trabajo.

Evaluar la educación es una actividad externa a la organización educativa

Esta concepción de la evaluación se obtuvo de los estudiantes en las entrevistas ya que en los diferentes diálogos establecidos con los estudiantes, sus respuestas eran más extensas y dieron oportunidad de detectar esta otra línea. Se pensó en la evaluación externa, de alguna institución especializada o responsable de los procesos de educación en el país como se reproduce a continuación:

Como que vendría un hombrecito de la SEP a ver todo esto, no sé, pasando a los salones, todos uniformados, nivel académico, yo creo que nada más sería eso, o sea, casi siempre que evalúan es eso lo que ven, no hablan con los estudiantes ni nada, muy superficial. (Entrevistada 5)

CUADRO 7: Construcciones sobre Evaluación de la educación

Concepciones de evaluación	Número de referencias
Calificar, examinar y medir	36
Reflexiones sobre la educación recibida	13
Observar a los actores y su interacción	2
Observar resultados	2

Fuente: elaboración propia con resultados de la investigación.

Sugerencias para evaluar los procesos educativos en la escuela. ¿Qué conformaría un apropiado proceso de evaluación de la educación?

Con la variedad de respuestas se pueden delinear ocho tipos de procesos:

1. Evaluar la organización y administración de las escuelas.
2. Evaluar elementos temáticos y didácticos (temarios, materiales, etc.)

3. Evaluar la oferta educativa de las escuelas y aquello que tiene que ver con horarios, costos, instalaciones, acceso y permanencia.
4. Evaluar a los alumnos y su nivel de conocimientos.
5. Evaluar a los profesores y su nivel de conocimientos.
6. Evaluar es hacer una comparación entre instituciones.
7. Evaluar los tipos de relación entre actores.
8. Evaluar la continuidad de los procesos y los niveles de compromiso, responsabilidad y éxito de las organizaciones educativas.

A partir de lo anterior, vemos como la evaluación de la educación ha sido designada por los estudiantes primeramente como un proceso que toma relevancia a partir de que se considere la interacción social de alumnos y profesores y su participación en la configuración de la misma. Lo anterior nos señala que en algún sentido, les importa cómo se desarrolla su vida cotidiana en la escuela. No obstante que en sus respuestas se refieren casi siempre a la utilidad de la educación proyectada a futuro, aquí se muestra una necesidad de querer ser tomados en cuenta en sus opiniones, en lo que son y en lo que representan como adolescentes y jóvenes. Por ello podemos reiterar que deben ser involucrados en lo que concierne a su formación. La educación no sólo debe ser un tema de política, de cobertura, de presupuesto, de discurso, de oferta y demanda sino también de interés para aquellos que lo viven. Más aún, es importante preguntarse ¿qué me ha dejado o dado mi educación? ¿qué me falta aún por desarrollar? o ¿qué he aportado yo al proceso educativo personal y al de los otros?

Dentro de sus concepciones, también se distingue la idea común de evaluar y calificar “productos” y resultados de los procesos de educación, enmarcada en una lógica basada en méritos y logros, que es parte del sistema de interpretación y clasificación de nuestra sociedad.

Aunque en menor medida, hay respuestas que ven a la evaluación de la educación como algo que proviene de fuera de su escuela. Esto revela un punto

de vista en el que el compromiso y la participación social son algo lejano en la vida de muchos estudiantes.

Como último aspecto importante se les preguntó a los estudiantes en el cuestionario definitivo sobre qué tan importante y significativo era para ellos recibir una educación de buena calidad. La mayoría de los que respondieron dicen que es muy importante ya que la calidad en la educación formal permea la vida futura, el nivel de preparación personal y profesional, el tipo de persona adulta en la que se convertirán, el número de oportunidades de trabajo, la evidencia de lo aprendido y la calidad de ser humano que se tendrán.

Los que consideran que no es muy importante (2 estudiantes), sólo ven como algo relevante el obtener los documentos que obtendrán para el futuro y el que se “supone” que en una escuela de paga sales mejor preparado y con más oportunidades de empleo.

4. Proyecto educativo nacional y política educativa: conocimiento y participación de los estudiantes

Más de la mitad de los alumnos entrevistados y cuestionados responden ignorar los planes nacionales del gobierno respecto a la educación. Es un tema en el que no piensan, no forma parte de sus pláticas ni de sus pensamientos e interrogantes cotidianas. Mucho de esto se debe a que no les dan difusión a todas estas temáticas, no están a su alcance. No hay discusiones al respecto ni en sus casas ni en la escuela. Las pocas referencias que se hacen al respecto son de forma negativa hacia el gobierno, que no hace lo que debería hacer, todo se queda en palabras, no actúan para mejorar y que en lugar de hacer que la educación avance más bien hacen que se estanque.

Otro tipo de respuestas se relacionan con el sentir que se toman decisiones sin consultarlos y que esas decisiones les afectan porque ellos son los estudiantes. También con que se deberían de preocupar más por la educación y no por otras cosas, debe mejorar el nivel de educación y continuar la gratuidad y acceso de los que menos tienen. Hay estudiantes que dicen reflexionar al

respecto, aunque no ahondan en sus respuestas, indican que lo hacen porque les preocupan las nuevas generaciones, aunque piensan que mucho de lo que se debería de hacer no lo hacen.

5. El conocimiento de sentido común: la intersubjetividad

De los comentarios de los entrevistados y del resultado de los cuestionarios respecto a los conceptos o percepciones de los estudiantes sobre calidad y evaluación de la educación se distinguen las siguientes perspectivas en las respuestas de los estudiantes:

- **Perspectivas acerca de “la calidad de la educación”**
 1. *Depende de los otros, de los que enseñan.*
 2. *Depende de uno (los alumnos).*
 3. *Depende de la relación e interacción maestro-alumno.*
- **Perspectivas acerca de la educación de buena calidad**
 1. *Importancia del proceso.*
 2. *Importancia de los actores involucrados.*
 3. *Importancia del resultado del proceso.*
- **Perspectivas acerca de “la evaluación de la educación”**
 1. *Visión crítica, opinión y observación.*
 2. *Examinar, medir, valorar y calificar.*
- **Perspectiva sobre lo que se debe evaluar en el proceso de educación**
 1. *A los actores involucrados estudiantes, profesores y directivos.*
 2. *El ambiente de trabajo y las reglas (lo formal).*
 3. *La dinámica dentro y fuera del aula.*

4.2.2 La interpretación subjetiva de los profesores

Los cursos del programa para bachillerato SEP, son impartidos en el colegio por profesionistas de las diferentes áreas de conocimiento. Las materias son principalmente matemáticas, física, química, biología, taller de lectura y redacción, literatura, filosofía, ciencias sociales, geografía, computación y materias para el desarrollo profesional (contabilidad). Además se imparten otras que son

extracurriculares como orientación educativa, educación física, desarrollo de habilidades del pensamiento, educación artística e inglés avanzado. Debido a que sólo existe un grupo por semestre, cada profesor es el titular de su materia. La planta de profesores que labora en el bachillerato consta de 17 profesores, 9 hombres y 8 mujeres. Hay profesores imparten más de una materia dependiendo del área de conocimiento que dominan. La mayoría de los profesores tienen entre 22 y 40 años. Algunos de estos profesores dan clases de secundaria en la misma institución. Respecto al tiempo que dedica cada uno al colegio, la mayoría de éstos son profesores por hora, con excepción de los que imparten inglés, que trabajan tiempo completo.

Se realizaron cuatro entrevistas a los profesores buscando cierta representatividad de la población. Un profesor por horas que imparte clase en secundaria y bachillerato, un profesor que imparte también en ambas áreas pero de tiempo completo, una profesora que sólo imparte clases en bachillerato y que además funge como subdirectora de área y el director, que fue uno de los fundadores del bachillerato en el colegio empezando como profesor y subdirector. En dichas entrevistas se procuró, al igual que con las realizadas a los estudiantes, sondear cuales son las opiniones y nociones que tienen los profesores respecto al tema de investigación. Posteriormente se aplicó el cuestionario que se diseñó con base en las entrevistas realizadas. De los cuestionarios obtenidos la representatividad de género fue de 50% hombres y 50% mujeres. Las profesiones de los profesores fueron licenciaturas en derecho, contabilidad, geografía, historia, economía, sociología, filosofía, ciencias biológicas, ingeniería industrial y profesional de música. Las horas que dedican a la docencia oscilan entre 15 y 40.

Con la intención de conocer de manera más completa a los profesores del colegio, se les preguntó sobre sus antecedentes profesionales, además de su opinión de lo que es la educación y de la importancia de la educación media superior para el país.

1. Elección de carrera y desempeño docente

Los profesores mencionan que la elección de su carrera fue en la mayoría de las ocasiones por preferencia a ciertos temas y por convicción de que eso es lo que les gustaba desde niños o jóvenes. El dedicarse a la docencia abarca cinco tipos de respuestas: el hecho fortuito, cubrir una vacante o que por casualidad se presentó la oportunidad y la tomaron (2 profesores); por el deseo de ser maestro desde la niñez y por el gusto a ese tipo de profesión (5 profesores); por la necesidad de tener un ingreso (1 profesor); por incursionar en la profesión desde el servicio social y las ayudantías en la universidad (1 profesor) y por considerarse como parte complementaria al ejercicio de la profesión y por lo tanto como medio de realización profesional (1 profesor).

Piensan que su participación como docentes en el proceso educativo es crucial, ya que son parte activa en el aprendizaje de los alumnos. Se consideran guías, ejemplo (bueno o malo), figuras de apoyo, fomentadores de valores y de hábitos, intermediarios entre los estudiantes y el conocimiento, “encargados de hacer analíticos a los jóvenes y de desarrollar sus habilidades” y “constructores de espacios de cooperación y participación”. Esto no sólo en el plano académico, sino también en su proyección económica (capacitación para el trabajo) y en el trato humano (emociones, toma de decisiones, etc.)

Las respuestas orientan que el grado de identidad profesional de los profesores es alto, además de su responsabilidad y compromiso con sus estudiantes. Pero del mismo modo, apuntan que la percepción del profesor como agente principal del proceso de aprendizaje sigue prevaleciendo en ellos igual que en muchos de los estudiantes del colegio.

2. Concepto de educación e importancia del nivel medio superior en México

La educación es para los profesores formación y preparación, transmisión de conocimientos, medio y guía para fomentar valores y habilidades, proceso de toda la vida, proceso socializador y civilizatorio, medio para enfrentar el conocimiento y

poder usarlo en el desarrollo futuro y conjunto de elementos para el desarrollo integral en beneficio a la sociedad.

En las definiciones o conceptos que los profesores elaboraron pueden distinguirse ciertas líneas importantes para nuestro análisis. En primer lugar resalta como algunos profesores ponen el énfasis o la importancia en el estudiante o alumno frente a los demás actores. Él que es educado es el que se llevará la mayor y mejor aportación del proceso. Sin embargo, algunos profesores siguen señalando en sus definiciones al profesor como la base de su concepción dándole el lugar central pues él es el que enseña e imparte sus conocimientos al alumno.

La mayoría ve a la educación como un proceso de formación y guía para la vida en el que se adquiere algo: conocimiento, habilidades, experiencias, valores.

Es destacable también como se percibe que la educación no es sólo la que se recibe de manera institucional en la escuela, sino que también se educa en el hogar, en familia.

La educación también es un medio de inserción a la vida social o en sociedad, en la que la visión de futuro es de lo más importante para obtener logros personales y sociales.

Sobre la función e importancia del nivel medio superior en México los profesores opinan que es de lo más importante, primordial y fundamental. Este periodo en la vida de los estudiantes es vinculado con:

Ser “funcionales” en su vida.

Tener movilidad social ascendente (individual y social).

La orientación vocacional.

Al igual que los estudiantes, la mayoría de los profesores reconoce en la educación media superior su papel como “antesala del nivel superior” y por lo tanto, de su vida adulta y profesional. De esta manera, el factor “toma de decisiones” es atribuido a los estudiantes en una edad en la que socialmente aún no se fomenta ni se refuerza de manera adecuada en los adolescentes.

Cabe preguntarnos si realmente se está cumpliendo con ésta función y si tiene el impacto que se le reconoce en un contexto en el que la falta de oportunidades educativas en el nivel superior va en aumento.

3. Esquema interpretativo de los profesores sobre la calidad y la evaluación de la educación

Construcciones de los profesores sobre la calidad de la educación

La calidad de la educación es un proceso integral

Se entiende que la educación debe reunir como mínimo: ser oportuna, veraz, atractiva, completa y accesible.

La calidad de la educación es medición, evaluación y resultados

El uso de estándares, la revisión en el cumplimiento de objetivos, la continua confirmación de que el conocimiento adquirido por los estudiantes sea veraz y útil en su vida y la eficiencia terminal, son indicadores de la calidad.

CUADRO 8: Construcciones sobre Calidad de la educación

Concepción de Calidad	Número de referencia
Un proceso integral	8
Medición, evaluación y resultados	2

Fuente: elaboración propia con resultados de la investigación.

Se les preguntó también a los profesores cuáles serían los rasgos más sobresalientes de una educación de buena calidad, nombrando los siguientes:

Los que refieren el desempeño del profesor y sus estilos pedagógicos

- Educación constructivista.
- Maestros titulados, altamente calificados y comprometidos.

- Facilidad para enseñar, dinámicas creativas, planeación, organización, dirección, revisión y control de grupo.
- Actitud motivadora, comprensiva y atenta para con sí mismo y los demás.
- Evaluar de acuerdo al trabajo o desempeño, con base en el programa establecido.
- Valores y ética profesional.

Los que refieren al proceso de aprendizaje de los alumnos

- Mejor preparación académica.
- Un desempeño mayor de su intelecto y de su desarrollo general.
- Mejor nivel de vida.
- Valores morales más estables.
- Adquirir una actitud abierta a cambios, herramientas para lograr objetivos, conceptos nuevos y valores.
- Que el conocimiento que adquiriera el alumno sea científico y significativo.
- Desarrollar las habilidades de análisis y de estudio de su aprender a aprender, a hacer, a ser y a convivir.
- Desarrollo de capacidades, potencial y respeto a su vocación.
- Integración del alumno a la comunidad en la que se desarrolla.

Los que refieren al sistema educativo en general y a las condiciones físicas y organizacionales de las escuelas:

- Programas de estudio adecuados.
- Instalaciones adecuadas.
- Políticas institucionales con una visión y desarrollo integral.
- Valores compartidos por la comunidad educativa.
- Espacios de comunicación amplia.
- Que la comunidad educativa tenga claro que la educación no es un negocio.

Los que refieren al proceso de educación en general

- Que sea significativo, que los conocimientos permanezcan en el individuo.
- Que sea integral, que incluya aspectos académicos y humanísticos.
- Que sea actual y apropiada a las necesidades que requiere el país.
- Que sea objetiva y libre de prejuicios.
- Que sea receptiva a todo tipo de opiniones.

Los que refieren a la relación profesor-alumno

- Constante contacto alumno-profesor

CUADRO 9: ¿Qué es una educación de buena calidad?

Rasgos de una educación de buena calidad	Número de referencias
Refieren desempeño del profesor y estilos pedagógicos	17
Refieren el proceso de aprendizaje de los alumnos	12
Refieren el sistema educativo en general y a las condiciones físicas y organizacionales de la escuela	7
Refieren el proceso de educación en general	6
Refieren la relación profesor-alumno	1

Fuente: elaboración propia con resultados de la investigación.

De lo anterior, para los profesores, la calidad de la educación encierra precisión para mostrar que aquello que se está haciendo para fomentarla, responda a las necesidades que se reconocen como determinantes para que el proceso educativo siga siendo pertinente y útil. Los profesores como los estudiantes, construyen con sus respuestas y de una forma muy particular, lo que consideran un estándar aprobado sobre lo que es mejor para el proceso educativo. La motivación, la creatividad, los valores, la actitud incluyente y el estar a la vanguardia o al día son parte de un todo en la educación que intenta formar mediante la interacción social y la planeación de actividades y ambientes idóneos.

Construcciones de los profesores sobre la evaluación de la educación

La evaluación de la educación es observar resultados y valorarlos

Los resultados en la transmisión del conocimiento y su relevancia así como la búsqueda de evidencias de que se ha llegado a la calidad.

La evaluación de la educación es calificar, examinar y medir

De la misma manera que los estudiantes, los profesores relacionan la evaluación con el examen del desempeño docente, del aprendizaje de los alumnos y su progreso en el desarrollo de habilidades y capacidades.

La evaluación de la educación es un proceso transversal

La evaluación es considerada un proceso presente a lo largo del proceso educativo, mediante el cual se pueden corregir o mejorar aspectos que son necesarios. Asimismo, tiene que ver con basarse en criterios que ayuden a determinar aspectos positivos y negativos de un modelo educativo.

CUADRO 10: Construcciones sobre Evaluación de la educación

Concepción de evaluación	Número de referencias
Observar resultados y valorarlos	7
Calificar, examinar y medir	2
Proceso transversal	1

Fuente: elaboración propia con resultados de la investigación.

Además de conocer la visión de los profesores sobre la evaluación de la educación, también se consideró importante conocer los elementos que a su juicio fueran los más significativos de un apropiado proceso de evaluación de la educación. Al respecto, los profesores sugirieron lo siguiente:

Los que refieren al profesor y la clase: su actitud, creatividad, contenidos de la materia, control de grupo, diagnósticos, disposición, preparación, tolerancia, constante superación, planeación, forma de impartir los conocimientos, de examinar a los alumnos, etc.

Los que refieren a los instrumentos para evaluar el desempeño del alumno: exámenes, participación, trabajos de investigación, exposición de clase y tareas.

Los que refieren al proceso y todos sus participantes: Poner atención en definir los aspectos a evaluar, definir escala, especificar lineamientos, definir fechas, procedimientos, aptitudes, conceptos y valores. Atender a la organización de la institución, las instalaciones, el desarrollo del personal docente, los objetivos alcanzados por los alumnos, la objetividad y los aspectos pedagógicos. Establecer una evaluación constante, que incluya maestros, alumnos, padres de familia y sociedad en general, siendo propositivos, para cuando se encuentren las fuentes de los problemas, se puedan buscar soluciones inmediatas.

Los que refieren al conocimiento impartido y al alumno: fijarse en cómo se asimila, aplica y reafirma el conocimiento adquirido, en su relevancia en la toma de decisiones y en la capacidad de memoria desarrollada. Hacer auto evaluaciones y procesos de retroalimentación, así como indicar ventajas y desventajas de la evaluación.

Los que refieren a la relación profesor-alumno, haciendo énfasis en la autoevaluación y el buen desempeño del profesor: evaluar la obtención de conocimiento significativo para el alumno (resultados), que el alumno maneje el instrumento que se le está entregando, si la planeación y ejecución del profesor concuerdan o es necesario modificarlas, si los objetivos y metas del profesor fueron logradas o deben modificarse.

CUADRO 11: Rasgos de un apropiado proceso de evaluación de la educación

Rasgos evaluación	Número de referencias
Refieren al profesor y la clase	20
Refieren a los instrumentos para evaluar a los estudiantes	10
Refieren al proceso y todos sus participantes	7
Refieren al conocimiento y al alumno	6
Refieren la relación profesor-alumno	4

Fuente: elaboración propia con resultados de la investigación.

Las aportaciones de los profesores muestran a la evaluación de la educación como una actividad con varias dimensiones, que se lleva a cabo principalmente dentro de la escuela y en la que estudiantes y profesores tienen una participación activa y compleja. Para ellos la evaluación en las escuelas sigue contemplando desde el desempeño del alumno hasta la cuestión organizacional. Ponen atención tanto en las relaciones sociales como en las cuestiones de materiales y procedimientos implicados. La cuestión compartida por ellos es la superación y los logros que pueden derivarse de la evaluación. Con sus respuestas, crean una mirada sólida y positiva sobre la educación que busca basarse en evidencias que confirmen o redirijan el rumbo de la misma. Con esto, se entiende que los profesores entienden la educación formal como una herramienta positiva que ayuda en la transformación y el desarrollo social.

La flexibilidad y el cambio son ingredientes del proceso de la evaluación, pues las actividades escolares diarias no son algo preestablecido e inamovible, ya que lo que se busca es “mejorar”, “progresar” y “desarrollarse”. Confirman la visión contemporánea de que la educación en nuestro tiempo debe cumplir la función social que se le ha otorgado como factor de cambio.

Siguiendo con los conceptos, se hizo la pregunta acerca de la opinión de los profesores sobre si la calidad y evaluación de la educación son términos de uso cotidiano para los estudiantes de bachillerato. La opinión de los profesores está dividida. La mitad considera que no están muy presentes porque no se ha dado la sensibilización de lo que implican los procesos, porque se preocupan más por sus tareas diarias, no son muy claros para ellos y no se ha creado un nivel alto de conciencia en los alumnos acerca de la calidad de la educación que reciben.

La otra mitad menciona que sí, pero sólo aluden a la evaluación en el sentido de las calificaciones que se les asignan a los alumnos, de que al ser evaluados son motivados para mejorar y como parte de su preparación.

De la misma forma, se preguntó según la experiencia de los profesores, cómo se viven y persiguen la calidad y la evaluación de la educación en el colegio.

Algunos mencionaron aspectos que involucran sólo a los profesores, como el uso de bibliografía adecuada, materiales disponibles, recursos de informática, aparatos de exposición y formas de evaluación. Otros señalan que se dan con la participación de todo el personal y que es un proceso permanente, pero otros designan esa tarea a los departamentos y profesionales especializados para ello (el departamento de psicopedagogía y la dirección que organizan cursos y diseñan las evaluaciones). Sin embargo se detectan fallas y falta de constancia en el establecimiento del proceso en el colegio.

Para terminar esta sección, se cuestionó a los profesores si consideraban como un objetivo fundamental para la educación la búsqueda constante de calidad y su continua evaluación. Aunque parecería una pregunta obvia, lo que se quiso fue conocer la familiaridad y visión de su contexto y cómo lo relacionaban con los conceptos. Los diez profesores cuestionados respondieron que sí. Los motivos fueron que los dos conceptos son incluyentes, por las situaciones de cambio y la mejor continua, por la importancia para el país de tener cierto nivel educativo, porque así se mide como avanzan o retroceden las instituciones y el sistema educativo nacional, porque son necesarios para la correcta preparación de los alumnos, para poder afrontar los retos que se presenten y estar abierto a la renovarse. Para los profesores, es natural un contexto que demanda que el sistema educativo incluya ciertas características que responden a la mejora continua.

4. Participación docente en la política educativa

Todos los profesores que contestaron el cuestionario consideraron importante y fundamental su participación en la elaboración y proyección de los planes y programas educativos del país. Esto porque ellos son los directamente involucrados en la experiencia educativa del día a día con los alumnos, enfrentando problemas, conociendo las necesidades de sus alumnos y aplicando e implementando los programas.

Acorde con lo anterior, se les preguntó cuál era su visión sobre la propuesta educativa para el nivel medio superior de las autoridades educativas federales, de

los organismos internacionales y del propio colegio. Los profesores aprueban y dan su voto de confianza a estas propuestas ya que contribuyen al desarrollo humanístico y al énfasis en el estudio de la lengua y el desarrollo del pensamiento lógico. Del mismo modo reconocen que están teniendo logros reflejados en el comportamiento de los jóvenes, aunque perfilan una falta en el desarrollo de valores como el respeto a los adultos, las instituciones y el gobierno. En este sentido, muchas veces son propuestas que tardan mucho en consolidarse además de que en ocasiones “responden a los intereses que representan, como tener mano de obra capacitada y capaz de competir en su labor cotidiana, no preocupándose por desarrollar conciencias”

Particularmente, se señala que el colegio está obteniendo resultados con un modelo pedagógico como el constructivismo y con la formación de estudiantes bien preparados. Reconocen cómo el colegio y la SEP pretenden fundamentarse en la propuesta de la UNESCO “aprender a aprender”, aunque señalan que aún existe un camino largo por recorrer.

4.3 Visiones sobre la calidad y la evaluación de la educación: lo formal y lo no formal en el colegio Sara Alarcón

A lo largo de esta investigación se trabajó con los usos de los términos calidad y evaluación aplicados al proceso educativo; con la intención de comprender el enfoque que al respecto tienen los estudiantes y los profesores de un bachillerato privado en nuestro país. Con esta tarea, se emprendió un recorrido por diferentes esferas de la realidad social que confluyen en lo que hoy es la educación en México. El desarrollo de los conceptos en los sectores empresarial, industrial, administrativo y de servicios ha trastocado a la educación. Los principales organismos internacionales y los hacedores de las políticas educativas así como los programas educativos y los proyectos organizaciones de los bachilleratos como el “Sara Alarcón” abanderan sus propuestas con dichas concepciones. Así en los capítulos dos y tres se señaló cómo se conceptualizan desde las instituciones la calidad y la evaluación de la educación. De igual forma, al conocer la historia que sienta las bases de la educación media superior y del colegio

localizamos tendencias de lo que se espera de la educación en el nivel educativo que analizamos. Lo anterior se expresa en el siguiente cuadro, en el que se retoman palabras y frases claves de cada ámbito mencionado, para sintetizar la información obtenida y para subrayar las similitudes en cada uno de ellos. En este sentido, la calidad y la evaluación son conceptos que dan nombre a la idea social que se tiene de lo que se espera que la educación ayude a realizar en una sociedad.

CUADRO 12 La calidad y la evaluación de la educación

Conceptos Esferas sociales	CALIDAD Palabras claves en el discurso	EVALUACIÓN Palabras claves en el discurso
Mundo industrial, empresarial y de las profesiones	<ul style="list-style-type: none"> - desarrollo sistemático y racional - interrelación de factores - satisfacción del cliente - proceso que se evalúa y perfecciona (cambio) - uso de estándares y niveles - cultura de la calidad 	<ul style="list-style-type: none"> - depende del medio y de lo que se evalúa - multifuncional - es una práctica - cultura de la evaluación
Organismos Internacionales (UNESCO, OCDE y Banco Mundial)	<ul style="list-style-type: none"> - desarrollo cognitivo, creativo y afectivo de los estudiantes - formación del ciudadano responsable - equidad y cobertura permanente - productividad - uso de las TIC's - innovación y creatividad - preparación para la vida - se proyecta en la mejora del nivel de vida de la población 	<ul style="list-style-type: none"> - construcción de estándares e indicadores - muestra logros y avances - estudios y pruebas - comparación - está basada en resultados
Objetivos históricos sobre la EMS (retomado de las diferentes propuestas desde el gobierno federal para impactar la educación media superior)	<ul style="list-style-type: none"> - Formación de capacidades físicas e intelectuales (conciencia moral y gusto estético) - Educación física, intelectual y moral - línea positivista y uso del método científico - impactar la buena salud, el dominio de las técnicas fundamentales, la ciudadanía, la producción utilitaria, el empleo adecuado del tiempo libre, la participación digna en la vida doméstica y la formación del carácter ético 	<ul style="list-style-type: none"> - exámenes de selección (ingreso)

	- carácter interdisciplinario y multidisciplinario	
Dirección General de Bachillerato	<ul style="list-style-type: none"> - avance en la definición del perfil y la identidad del bachillerato en planes y programas de estudio - creciente perfeccionamiento en el proceso educativo en virtud de su contribución a la formación de individuos y de una sociedad mejores. - filosofía de la calidad educativa reflejada en el proceso educ., en el desempeño de los egresados, en los ámbitos profesional y humano - todo para el mejoramiento de las condiciones de vida 	- evaluación institucional permanente contando con la participación de la comunidad educativa
Política Educativa (Programas nacionales de educación del gobierno federal: diversos periodos)	<p>1983-1988</p> <ul style="list-style-type: none"> - revolución educativa - la calidad es una herramienta para la mejora educativa - la calidad es mejorar la formación docente y los contenidos educativos <p>1990-94</p> <ul style="list-style-type: none"> - aprender a aprender - educación a lo largo de la vida - apoyo al magisterio - descentralización - modernización (democracia, justicia y desarrollo) - lograr la pertinencia del nivel para responder a necesidades y expectativas de sus demandantes - mejorar eficiencia terminal - elevar la oferta de los servicios - participación y corresponsabilidad - fortalecer la vinculación de la ems con las necesidades de desarrollo nacional y regional <p>1995-2000</p> <ul style="list-style-type: none"> - carrera continua en la búsqueda del mejoramiento - actualización e innovación <p>agente esencial: maestro</p> <ul style="list-style-type: none"> - consolidar un auténtico sistema de ems que haga posible mejorar la calidad de la educación 	- medio para lograr la calidad

	<p>2001-2006</p> <ul style="list-style-type: none"> - calidad=reto - buen funcionamiento de los planteles -calidad de los programas - formar ciudadanos responsables, solidarios con conocimientos idóneos para desempeñarse en el mundo laboral y en la educ. sup. - promover educación integral - -reforma curricular: articulación y flexibilidad del sistema 	
<p>Propuesta educativa del colegio Sara Alarcón</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Principios del metodismo SXVIII: la libertad y el cristianismo llevarían al país al progreso y la civilización - elevar y elevar todo por Cristo - educación: medio para convertir al hombre en un ser capaz de desempeñar lo mejor posible el trabajo cotidiano. - predica misionera: crear actitudes y valores que deberán redundar en el mejoramiento de la sociedad mexicana (S. XIX) - escuelas: uno de los pilares sobre los que se construyó la misión misionera - expresar las costumbres cristianas en la vida cotidiana de la escuela <p>2004-2006</p> <ul style="list-style-type: none"> - la calidad es un propósito - preparar para la vida - formación en equilibrio para un ser integral (cuerpo, mente y espíritu) - que los alumnos sean capaces de satisfacer las demandas de la sociedad, no sólo en el sentido económico sino en justicia social, valores humanos universales, creación e innovación. - Excelencia - aprender a aprender -educar para elevar 	<ul style="list-style-type: none"> - es importante porque bajo criterios y estándares bien definidos se pueden medir los alcances obtenidos, validar estrategias y reorientarlas

Fuente: Elaboración propia a partir de la información recuperada y presentada en los capítulos dos y tres de este trabajo.

Relacionando lo anterior con lo proporcionado por los actores, se distingue que la calidad y la evaluación no son términos que nacen en el día a día de estudiantes y profesores, su uso es limitado y se puede decir que provocado por o que se genera fuera del espacio que comparten estos actores sociales dentro de la institución educativa. Cuando se indagó sobre las opiniones que se tenían al respecto, es hasta entonces que la mayoría de ellos formulan una opinión y una aportación; sobre todo los estudiantes. Ven a la calidad como meta y a la evaluación como parte del mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, sus respuestas no denotan una preocupación y una constante de esos elementos en el desarrollo de su vida como estudiantes y profesores. Más bien se presentan como una cascada de ideas sobre lo que puede tener relación con ellos y sobre lo que valdría la pena considerar en el futuro. No es algo alcanzado sobre lo que se puede opinar porque se esté construyendo de una manera tangible. Pero es destacable que las aportaciones que se hacen son muy relevantes y enriquecedoras sobre lo que implicaría para ellos la calidad y la evaluación de la educación. En cuanto a los beneficios que se obtienen, como se mencionaba al presentar la información, la mayoría de los estudiantes los ubica en el futuro, en la realización profesional y en la obtención de un buen trabajo. Por su parte, los profesores los ubican en el presente y futuro inmediato, con la obtención de conocimientos y con el hecho de proporcionarse herramientas para el desarrollo personal e integral del alumno.

Pero profundizando más en el análisis, se distingue que hay similitudes entre el plano formal resumido en el cuadro presentado líneas arriba y algunos elementos que son significativos para los actores, confirmándose así como el mundo social es un mundo definido desde los individuos, un mundo establecido y compartido. El mundo del sentido común está siendo validado por los actores. También se confirma cómo cada actor tiene un significado particular de su existencia y de su situación y cómo el conocer al actor y sus actitudes, nos ayudará a saber si se está concretando lo necesario para que la educación llegue al término que se maneja en el ideario de la sociedad.

Con lo anterior, y como complemento a lo que mencionábamos, podemos ver que la visión de lo formal, esto es, las elaboraciones y propuestas de organismos y autoridades de gobierno pueden llegar a contemplar los significados de los actores. Consideran algunas necesidades de la sociedad y de lo que se espera de la educación, pero no están contemplando de manera integral e incluyente las expresiones, vivencias y análisis de las relaciones cotidianas entre los actores, que pueden dirigir sus acciones a ámbitos concretos como el colegio Sara Alarcón. Se están concentrando más en comparaciones entre países, estadísticas de producción (por ejemplo PIB), niveles de ingreso, resultados en exámenes de conocimientos, eficiencia terminal, niveles de absorción de demanda educativa y factores que giran alrededor de la interacción cotidiana que se configura dentro de las aulas entre estudiantes y profesores. Asimismo ignoran que junto con la atención de los problemas que mencionan se tiene que considerar cuál es la mentalidad con la que los estudiantes asisten día a día a las escuelas; los motivos que los hacen estar ahí; lo que demandan de su relación con los otros; su cultura y conceptos de estudiantes del nuevo siglo; lo que los profesores ofrecen y preparan en sus clases; la formación que éstos recibieron y que impacta a los estudiantes; la lucha con las carencias de formación básica; el poco o nulo interés por obtener información sobre las instituciones educativas; la baja participación e involucramiento de los actores en determinar acciones que tienen que ver con su formación como estudiantes y como profesionistas y de más factores que se manifestaron en los resultados de ésta investigación.

Conclusiones

1. Los estudiantes y los profesores son actores de la vida escolar en proceso de intercambio, dentro de un ambiente que se compone de aspectos formales o planeados e informales. Las expresiones y significados sobre lo que construyen día a día resultan de la información que reciben de diferentes medios oficiales como las políticas públicas, los discursos institucionales y las autoridades educativas (nacionales y locales) y de lo que ellos como actores perciben y deciden. Hay elementos y situaciones que se apropian y hay otras a las que se sienten ajenos, pero de una u otra forma, los actores reflejan y son reflejo de lo que construyen a nivel individual y social.
2. El sistema de educación media superior es hasta ahora uno de los niveles olvidados del sistema educativo en México. El proceso de investigación arrojó a la luz la necesidad de que existan más trabajos al respecto y de que se actúe por parte de las autoridades federales y de cada institución sea pública o privada en la actualización y mejoramiento del sistema.
3. La calidad y la evaluación de la educación están presentes en la política educativa nacional e internacional y en los discursos y análisis sobre los niveles de educación en el país. Además se manifiestan de una u otra manera en los planes, proyectos y programas de las instituciones educativas. La calidad es considerada como un fin y la evaluación como una herramienta para lograr la calidad y otros objetivos en el proceso educativo. Pero los conceptos como términos específicos no son parte del lenguaje cotidiano y reflexión de los estudiantes que fueron parte de ésta investigación. Sin embargo, algunas cuestiones y factores que mencionan los organismos internacionales, las políticas educativas y las instituciones oficiales en relación a estos conceptos, son también considerados por los sujetos de investigación. Por ejemplo la eficiencia, la elaboración de estándares, los procesos de enseñanza, etc.
4. La pregunta central de esta investigación es ¿Cómo se perciben los conceptos de calidad y evaluación en concreto entre estudiantes y profesores

en el bachillerato de una escuela en la Ciudad de México, el Colegio Sara Alarcón? Lo que resultó del proceso de investigación fue que, desde la mirada de los estudiantes y los profesores éstos términos son parte de diferentes procesos; son cuestiones que tienen que ver con desarrollo personal y social; con el cómo se relacionan los actores en el ámbito escolar y con lo fines que se establecen para la educación.

5. Por medio de entrevistas y la aplicación de cuestionarios se exploró la construcción de significados, nociones, términos y pensamientos de los actores sociales sobre la calidad y la evaluación de la educación. El uso de estos instrumentos ayudó al acercamiento con los actores y a la obtención de respuestas amplias.
6. Para los estudiantes, la calidad de la educación tiene una fuerte relación con lo cualitativo, es decir con lo que caracteriza a algo o a alguien. Pero más allá de esto, se puede distinguir que se relacionan con lo bueno, lo eficiente y lo mejor, teniendo una visión de los elementos que te llevan o que resultan de ello y relacionándolos con lo que acontece dentro del aula, entre instituciones educativas, en las relaciones entre alumnos y profesores y con los resultados después de cursar el bachillerato.
7. La evaluación por otro lado, se relaciona para ellos con procesos de observación, de valoración y de medición. Por lo anterior, evaluar la educación desde la mirada de los estudiantes abarca muchos aspectos que no se restringen a promedios altos y amplios conocimientos sino que llegan a considerar situaciones de ambiente físico y social, éxito personal, valores, continuidad y compromiso y papel de los actores.
8. Los profesores señalan que la calidad de la educación se refleja en objetivos cumplidos y con procesos integrales y completos que incluyen preparación, actualización, objetividad, y buena comunicación.
9. El significado de la evaluación de la educación es similar al de los estudiantes ya que incluye observación, examinación, valoración y medición. Para ellos se debe evaluar desde los actores hasta los procesos e instrumentos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

10. La participación de estudiantes y profesores en la toma de decisiones sobre la organización del sistema, en el direccionamiento de la política educativa y en la organización de acciones dentro de la institución educativa no está siendo considerada de manera directa e imprescindible por las autoridades educativas.
11. Las nociones de calidad y evaluación de la educación para estudiantes y profesores son configuradas cuando éstos piensan en lo que viven con los otros dentro del colegio y al relacionarlas con sus experiencias y con lo que se entiende socialmente como importante para lograr los objetivos de la educación.

Bibliografía

- Alcántara, Armando (2007) “Dimensiones de la calidad en educación superior” en *Revista Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*. La calidad de la educación superior: encuentros y desencuentros. Diciembre No. 50 Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco.
- Alvarado, Lourdes (2001). “II. La Universidad en el siglo XIX” en *La Universidad de México. Un recorrido histórico de la época colonial al presente*. Editorial CESU, Plaza y Valdés. México.
- Báez – Camargo, Gonzalo (1962) *Genio y Espíritu del Metodismo Wesleyano*. Editorial CUPSA, México.
- Banco Mundial (1996). *Prioridades y estrategias para la educación. Examen del Banco Mundial*. Publicaciones del Banco Mundial.
- ----- . *¿Quiénes somos?* <http://www.banco mundial.org>
- ----- (2000). *Estrategia Sectorial de Educación*. Grupo del Banco Mundial, Washington.
- Berger, Peter y Luckmann Thomas (2001). *La construcción social de la realidad*. Editorial Amorrortu editores, Buenos Aires.
- Bertely, María (2000). *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. Editorial Paidós, México.
- Buendía, Angélica (2007) “El concepto de calidad: una construcción en la educación superior” en *Revista Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*. La calidad de la educación superior: encuentros y desencuentros. Diciembre No. 50 Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco.
- Canales, Alejandro (2007). “Evaluación educativa: la oportunidad y el desafío” en *Revista Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*. Evaluación cualitativa en la enseñanza universitaria. Abril No. 48. Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco.

- Casanova, Hugo (2001). "VI. La UNAM entre 1970 y 2000. Crecimiento y complejidad" en *La Universidad de México. Un recorrido histórico de la época colonial al presente*. Editorial CESU, Plaza y Valdés. México.
- Castañón, Roberto y Seco Rosa Ma. (coord) (2000). *La educación media superior en México. Una invitación a la reflexión*. Editorial Noriega, México.
- CENEVAL. Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior. *Folleto de presentación*.
- ----- (2003). *El CENEVAL en futuro. Plan Estratégico 2003-2010*.
- ----- (2004). *¿Qué hacemos? ¿Hacia dónde vamos? ¿Quiénes somos?*
- Cicourel, Aaron (1982). "La Entrevista" en *El método y la medida en Sociología*. Editorial Nacional, Madrid.
- Colegio Sara Alarcón (2002). *Lineamientos Generales 2002-2003*.
- -----(2003).*Proyecto educativo 2003-2006*.
- Cuenca, Beatriz (2001). "La evaluación en la educación media superior" en Bazan, José y García, Trinidad (coords.) *Educación media superior. Aportes Vol. 2*" Editorial DGCCH-UNAM, México.
- Diario Oficial de la Federación (1982). *SEP Acuerdo No. 71. 28 mayo pp. 11-13*
- Díaz Barriga, Ángel (2003). "Evaluar lo académico. Organismos Internacionales, nuevas reglas y desafíos" en *Evaluación académica*. Editorial CESU UNAM FCE, México.
- Dirección General del Bachillerato. *Serie Información Básica*.
- Domínguez, Raúl (2001). "V. Historia de la UNAM 1945-1970" en *La Universidad de México. Un recorrido histórico de la época colonial al presente*. Editorial CESU, Plaza y Valdés. México, D. F.
- Fernández, Adalberto (2000). "Las paradojas de la calidad educativa" en *La calidad en los procesos educativos*. Editorial Oikos-tau, Barcelona.
- Gago, Antonio y Mercado, Ricardo (1995). "La evaluación de la educación superior mexicana" en *Revista de la Educación Superior*. 96 Oct-Dic ANUIES- México.

- García, Trinidad (2001). "La calidad en la educación media superior" en Bazán, José y García, Trinidad (coords) *Educación media superior. Aportes Vol. I*. Editorial DGCCH-UNAM, México.
- Guerra, María. (2000). "¿Qué significa estudiar el bachillerato? La perspectiva de los jóvenes en diferentes contextos socioculturales" en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. La educación media. No. 10 Vol. V Julio-Diciembre.
- Guerrero, María (2000). "La escuela como espacio de vida juvenil. Dimensiones de un espacio de formación, participación y expresión de los jóvenes" en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. La educación media. No. 10 Vol. V Julio-Diciembre.
- House, Ernest R. (1997). *Evaluación, ética y poder*. Editorial Morata, Madrid.
- Ibarrola, María de y Gallart, María (1995). *Democracia y productividad. Desafíos de una nueva educación media en América Latina*. Editorial OREALC/UNESCO.
- INEE. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. <http://www.inee.edu.mx> (15 de marzo de 2004)
- ----- (2004). *Hacia un nuevo paradigma para la evaluación educativa*.
- Larroyo, Francisco (1977). *Historia comparada de la educación en México*. Editorial Porrúa, México.
- Latapí, Pablo (1964). *Diagnóstico educativo nacional. Balance del progreso de México durante los últimos seis años*. Editorial Textos Universitarios, México.
- ----- (2007). "Conferencia Magistral al recibir el Doctorado Honoris Causa de la Universidad Autónoma Metropolitana" en *Revista Reencuentro. Análisis de problemas universitarios. La calidad de la educación superior: encuentros y desencuentros*. Diciembre No. 50 Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco.
- Mateo, Joan (2000). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Editorial Cuadernos de Educación, ICE HORSORI, Barcelona.

- McGraw, Barry (2006). "Capítulo 11. En busca del equilibrio: calidad y equidad en la educación" en *Políticas Públicas para un mejor desempeño Económico. Experiencias del mundo para el desarrollo, México 10 años en la OCDE*. Editorial OCDE, México.
- Medina, Luís (1995). *Hacia el nuevo Estado. México, 1920-1994*. Editorial FCE, México.
- Münch, Lourdes (2001). "Capítulo 2. La cultura de calidad" en *Más allá de la excelencia y de la calidad total*. Editorial Trillas, México.
- OCDE (2004). *La educación en síntesis. Resúmenes de las principales publicaciones de la OCDE en el ámbito educativo*. Editorial OCDE.
- Pantoja, David (1983). *Notas y reflexiones acerca de la historia del bachillerato*. Editorial UNAM, México.
- Pérez, Miguel y Torres José (coord) (2000). *La calidad de los procesos educativos*. Editorial Oikostau, Barcelona.
- Piña, Juan Manuel (2002). *La interpretación de la Vida Escolar. Tradiciones y prácticas académicas*. Editorial Plaza y Valdés, México.
- -----(2203). *Representaciones, imaginarios e identidad. Actores de la educación superior*. Editorial Plaza y Valdés, México.
- Poder Ejecutivo Federal, Programa Nacional de Educación, Cultura, Recreación y Deporte 1984-1988.
- Poder Ejecutivo Federal, Programa Nacional para la Modernización 1989-1994.
- Poder Ejecutivo Federal, Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000.
- Poder Ejecutivo Federal, Programa Nacional de Educación 2001-2006.
- Real Academia Española (2001). *Diccionario de la lengua española*. Editorial Espasa Calpe.
- Ritzer, George (1993). *Teoría Sociológica Contemporánea*. Editorial McGraw Hill, México.
- Ruiz, Rubén (1992). *Hombres nuevos*. Editorial CUPSA, México.
- Schütz, Alfred (1962). *El problema de la realidad social*. Editorial Amorrortu, Buenos Aires.

- -----(1964). *Estudios Sobre teoría social*. Editorial Amorrortu, Buenos Aires.
- -----(1993). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Editorial Paidós Básica, Barcelona.
- Schmelkes, Silvia (1999). *La calidad en la educación primaria. Un estudio de caso*. Editorial FCE, México.
- Secretaría de Educación Pública. <http://www.sep.gob.mx>
- Selltiz, (et.al.)(1990). “Recogida de Datos II. Cuestionarios y entrevistas” en *Métodos de Investigación en las Relaciones Sociales*, Editorial Rialp S.A. México.
- Simons, Helen (1999). “Naturaleza y evolución de la investigación sobre evaluación” en *Evaluación democrática de instituciones escolares*. Editorial Morata, Madrid.
- Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica. *Currículum del Bachillerato General. Fundamentos*. Serie información Básica. Dirección General del Bachillerato.
- Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica. *Dirección General de Bachillerato*. [http://sesic.sep.gob.mx\(dg/dgb](http://sesic.sep.gob.mx(dg/dgb) (12 de febrero de 2004)
- Subsecretaría de Educación Media Superior. *Información general*. <http://www.sems.gob.mx> (10 de marzo de 2009)
- Thomas, Ethel (1960). *Escuela Industrial – Escuela Sara Alarcón*. Editorial CUPSA, México.
- Torres, Valentina (1997). *La educación privada en México. 1903-1976*. Editorial El Colegio de México. UIA. México.
- Torres, Valentina (2002). Ponencia: *Participación de los particulares en la educación media superior en el siglo XX*. Internacional Standing Conference for the History of Education. ISCHE XXIV París, 10 – 13 julio 2002. Secondary Education. <http://www.inrp.fr/she/ische/abstracts/torres.pdf>

- Touraine, Alain (1997). *¿Podremos vivir juntos? La discusión pendiente: el destino del hombre en la aldea global*. Editorial FCE, México.
- UNESCO, (2003). *LA UNESCO ¿Qué es? ¿Qué hace?* Folleto Informativo. <http://portal.unesco.org/es> (30 de agosto de 2006)
- ----- .*Educational Policies and Plans*.
<http://portal.unesco.org/education> (20 de marzo de 2006)
- ----- . *Educación*. <http://www.unescomexico.org> (20 de marzo de 2006).
- ----- . *Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo. 2005*. <http://www.unescomexico.org>
- Villa, Lorenza (2000). “La educación media. Presentación” en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. La educación media. No. 10 Vol. V Julio-Diciembre.

Anexo 1

Dimensiones temáticas presentes en las Entrevistas abiertas. ESTUDIANTES

- Primer entrevista
 - ⇒ Elección de la escuela para estudiar
 - ⇒ Percepción que se tenía de la escuela al entrar y en el presente
 - ⇒ Relación entre grupos y en el grupo al que pertenece
 - ⇒ Relaciones con lo institucional
 - ⇒ Lo que funciona o no de la escuela, que quitar y qué debe permanecer
 - ⇒ Si se piensa o no en el proyecto educativo que se tiene para el país
 - ⇒ Si se tiene o no una referencia sobre los conceptos de calidad y evaluación de la educación ¿Qué sería una escuela de calidad?
¿Cómo se vería esa calidad?
 - ⇒ Papel social de la educación

- 1ra. Etapa de entrevistas
 - ⇒ ¿Por qué decidiste estudiar en Sara Alarcón?
 - ⇒ ¿Cuál es tu percepción de la escuela antes y después de entrar?
 - ⇒ ¿Cómo captas el hecho de venir a la escuela?
 - ⇒ ¿qué debe permanecer y qué ya no funciona en la escuela?
 - ⇒ ¿Piensas en la importancia de la educación para el país y en su proyecto educativo?
 - ⇒ ¿Escuchas algo sobre educación y reaccionas?
 - ⇒ ¿Qué es importante para ti en el proceso educativo en tu escuela?
¿Qué se debe cumplir y no se cumple?
 - ⇒ ¿Qué es una escuela o una educación de calidad?
 - ⇒ Si te pidieran evaluar los procesos educativos en tu escuela, ¿qué evaluarías?
 - ⇒ ¿Conoces el lema, la misión y la visión del colegio?
 - ⇒ ¿Conoces el proyecto o propuesta de educación en tu colegio?

⇒ ¿Qué es lo importante para ti respecto a los profesores, los estudiantes y los directivos?

- 2da Etapa de entrevistas

- ⇒ Faceta como estudiantes
- ⇒ Aspectos positivos y negativos de la escuela
- ⇒ Noción de calidad
- ⇒ Noción de calidad de la educación
- ⇒ Noción de evaluación
- ⇒ Noción de evaluación de la educación
- ⇒ Familiaridad con los conceptos
- ⇒ Reflexiones sobre el nivel educativo de México
- ⇒ Percepción sobre las políticas educativas del país

Dimensiones temáticas presentes en las Entrevistas abiertas. PROFESORES

- ⇒ Aspectos relacionados con la decisión de estudiar su profesión y la decisión de ser profesor
- ⇒ Noción de calidad
- ⇒ Noción de calidad de la educación
- ⇒ Noción de evaluación
- ⇒ Noción de evaluación de la educación
- ⇒ Relación entre calidad y evaluación de la educación
- ⇒ Percepción de la propuesta de calidad y evaluación de la educación desde los directivos del colegio
- ⇒ Percepción de la participación de los profesores en la elaboración de las propuestas de la SEP sobre la calidad y la evaluación de la educación
- ⇒ Percepción sobre el nivel de relación de los conceptos de calidad y evaluación de la educación en los estudiantes
- ⇒ Visión personal de la educación y de la educación media superior en México

Cuestionarios piloto para alumnos. Exploración de temáticas relacionadas con la educación media superior.

Dimensiones: Concepción del alumno sobre:

La escuela y la educación en la vida cotidiana

Trayectoria educativa

El ser estudiante

Calidad educativa

Evaluación educativa

La educación pública y privada

El Colegio Sara Alarcón

Concepción de educación optima o ideal

Preguntas del cuestionario

- 1.- ¿Qué lugar ocupa en tu vida diaria la escuela y por qué?
- 2.- ¿Qué es para ti la educación?
- 3.- ¿Cómo calificarías o clasificarías la educación que has recibido desde que asistes a la escuela y en la actualidad?
- 4.- ¿Qué caracteriza tu vida como estudiante? Menciona elementos recurrentes.
- 5.- ¿Crees que existen buenas y malas escuelas? Si, no, ¿por qué?
- 6.- ¿Cuál es o son las razones por las que asistes a la escuela?
- 7.- ¿Crees que asistir a la escuela contribuye positivamente a tu vida personal? Sí, no ¿por qué?
- 8.- ¿Qué entiendes por calidad educativa?
- 9.- ¿Qué entiendes por evaluación educativa?
- 10.- ¿Por qué decidir estudiar en una escuela particular?
- 11.- Para ti, ¿cuál es la diferencia entre escuela pública y escuela particular?
- 12.- ¿Cómo definirías al Colegio Sara Alarcón?
- 13.- ¿Cuáles son para ti las características de:
 - “un buen profesor”
 - “un buen alumno”
 - “una buena escuela”

“una buena educación”

14.- ¿Crees que la educación que recibes en la escuela es insustituible? Sí, no, ¿por qué?

15.- Si te pidieran evaluar los procesos educativos en tu escuela y su organización espacial: ¿Cuál sería tu criterio de evaluación, en que te fijarías?

Rasgo2 _____

Rasgo3 _____

Rasgo4 _____

Rasgo5 _____

5.- En términos generales, indica y explica los que a tu juicio son los cinco rasgos más significativos de “una educación de buena calidad”.

Rasgo1 _____

Rasgo2 _____

Rasgo3 _____

Rasgo4 _____

Rasgo5 _____

6.- En términos generales, indica y explica los que a tu juicio son los cinco rasgos más significativos de “un buen profesor”.

Rasgo1 _____

Rasgo2 _____

Rasgo3 _____

Rasgo4 _____

Rasgo5 _____

7.- En términos generales, indica y explica los que a tu juicio son los cinco rasgos más significativos de “un buen estudiante”.

Rasgo1 _____

Rasgo2 _____

Rasgo3 _____

Rasgo4 _____

Rasgo5 _____

8.- En términos generales, indica y explica los que a tu juicio son los cinco rasgos más significativos de “una buena escuela”.

Rasgo1 _____

Rasgo2 _____

Rasgo3 _____

Rasgo4 _____

Rasgo5 _____

9.- ¿Qué piensas acerca de la constancia y uso de los conceptos de calidad y evaluación de la educación en tu vida cotidiana y en la de tus compañeros? ¿Son parte de tus conversaciones y reflexiones continuas o son términos ajenos a ti? ¿Por qué?

10.- ¿Para ti, cuáles son las diferencias y similitudes más destacables entre las escuelas públicas y las escuelas privadas o particulares?

11.- ¿Qué tan importante y significativo es para ti recibir o no una educación de buena calidad? ¿Por qué? ¿Cómo se reflejará esa calidad?

12.- ¿Cuáles son tus principales motivaciones para permanecer y continuar tu proceso de educación formal (en una institución educativa)?

13.- ¿Conoces y reflexionas sobre las propuestas hacia la educación que elabora el gobierno del país (el presidente, la SEP, los legisladores)? Si, no ¿por qué? ¿Qué piensas al respecto?

3.- ¿Cuál es su opinión sobre la función e importancia del nivel medio superior en México? ¿Ubica diferencias entre el sector público y privado? ¿Cuáles y por qué?

4.- ¿Cuáles son las facultades y requerimientos que usted considera importantes para que alguien pueda dedicarse a la docencia?

5.- ¿Qué entiende por “calidad de la educación”?

6.- ¿Qué entiende por “evaluación de la educación”?

7.- En términos generales, indique y explique los que a su juicio son los cinco rasgos más significativos de “un apropiado proceso de evaluación de la educación”.

Rasgo1_____

Rasgo2_____

Rasgo3_____

Rasgo4_____

Rasgo5_____

8.- En términos generales, indique y explique los que a su juicio son los cinco rasgos más significativos de “una educación de buena calidad”.

Rasgo1 _____

Rasgo2 _____

Rasgo3 _____

Rasgo4 _____

Rasgo5 _____

9.- Según su experiencia, ¿considera que para los alumnos de bachillerato, los conceptos de calidad y evaluación de la educación son términos de uso cotidiano? Sí, no, ¿por qué?

10.- ¿Cuáles son las teorías, métodos, formas de trabajo y recursos educativos y didácticos que usted utiliza cotidianamente para impartir su materia? ¿Por qué razón los prefiere sobre otros?

11.- Según su experiencia, ¿Cómo se viven y se persiguen la calidad y la evaluación de la educación en el colegio donde labora? Incluya por favor a los diferentes actores involucrados: directivos, administrativos, docentes y alumnos.

12.- ¿Considera importante y fundamental la participación de los docentes en la elaboración y proyección de los planes y programas educativos para el país? Si, no, ¿cómo y por qué?

13.- ¿Cuál es su visión sobre la propuesta educativa para el nivel medio superior de las autoridades educativas (presidente, SEP), de los Organismos Internacionales (UNESCO, Banco Mundial, FMI) y de la institución donde labora (Colegio Sara Alarcón)?

14.- ¿Considera cómo un objetivo fundamental para la educación la búsqueda constante de calidad y su continua evaluación? Si, no ¿por qué?
